

ESET PROTECT

Vodič za mala i srednja poduzeća

[Kliknite ovdje za prikazivanje verzije mrežne pomoći dokumenta](#)

Autorska prava ©2024 tvrtke ESET, spol. s r.o.

ESET PROTECT razvila je tvrtka ESET, spol. s r.o.

Za više informacija posjetite <https://www.eset.com>.

Sva prava pridržana. Nijedan dio ove dokumentacije ne smije se reproducirati, pohranjivati u sustavu za dohvaćanje ili prenositi u bilo kojem obliku ili na bilo koji način, elektronički, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem, skeniranjem ili na drugi način bez dopuštenja autora u pisanom obliku.

ESET, spol. s r.o. zadržava pravo promijeniti bilo koji od opisanih softvera aplikacije bez prethodne najave.

Tehnička podrška: <https://support.eset.com>

REV. 12.04.2024.

1 O pomoći	1
2 Uvod	2
2.1 ESET-ovi sigurnosni programi kojima se može upravljati	2
2.2 Nove značajke u programu ESET PROTECT 9.0	2
3 ESET PROTECT komponente i arhitektura	3
4 Sistemski preduvjeti	5
4.1 Hardver	5
4.2 Operacijski sustav	6
4.3 Mreža	8
4.4 Softver	8
5 Instalacija ESET PROTECT servera	9
5.1 Cjelovita instalacija ESET PROTECT servera	10
6 Koraci nakon instalacije	23
7 Instalirajte ESET Management agent i ESET-ov sigurnosni program	24
7.1 Izrada instalacijskog paketa	25
7.2 Instalacija instalacijskog paketa	28
7.3 Druge metode instalacije	30
7.4 ESET Remote Deployment Tool	31
8 ESET PROTECT web-konzola	34
8.1 Čarobnjak za pokretanje	35
8.2 Upravljačka ploča	37
8.3 Računala	39
8.4 Grupe	40
8.5 Prijetnje	42
8.6 Izvješća	43
8.7 Zadaci	44
8.8 Pravila	45
8.9 Obavijesti	46
8.10 Pregled statusa	48
8.11 Karantena	49
8.12 Upravljanje licencama	49
8.13 Korisnici i skupovi dopuštenja	51
8.14 Certifikati	52
9 Pomoć i podrška	53
10 Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika	53
11 Pravila privatnosti	60

O pomoći

Radi dosljednosti i sprečavanja nedoumica, terminologija koja se koristi u ovom vodiču temelji se na nazivima parametra programa ESET PROTECT. Upotrebljavamo i skup simbola za isticanje tema od posebnog interesa ili značaja.

i Napomene mogu pružiti vrijedne informacije, poput posebnih funkcija ili poveznica na povezanu temu.

! Ta oznaka zahtijeva vašu pozornost i ne smije se preskočiti. Obično predstavlja informacije koje nisu od ključne važnosti, ali su važne.

! Ključne informacije na koje morate obratiti posebnu pozornost. Upozorenja su postavljena kako bi vas odvratila od pravljenja potencijalno štetnih pogrešaka. Pročitajte i shvatite tekst postavljen u zagrade upozorenja, budući da se odnosi na vrlo osjetljive postavke sustava ili nešto rizično.

✓ Ogledni scenarij koji opisuje korisnički slučaj relevantan za temu u kojoj se nalazi. Primjeri se koriste za objašnjavanje složenijih tema.

Način pisanja	Značenje
Podebljano	Nazivi stavki sučelja poput okvira i gumba za opcije.
<i>Kurziv</i>	Rezervirana mjesta za informacije koje vi navodite. Na primjer, file name (naziv datoteke) ili path (put) označava da trebate upisati stvarni put ili naziv datoteke.
Courier New	Uzorci koda ili naredbe.
Hiperlink	Pruža brz i jednostavan pristup unakrsnim temama ili vanjskim lokacijama na webu. Hiperlinkovi su označeni plavom bojom i mogu biti podcrtani.
%ProgramFiles%	Direktorij sustava Windows u kojem su pohranjeni instalirani programi Windowsa i drugih sustava.

- [Pomoć na mreži](#) je primarni izvor sadržaja za pomoć. Posljednja verzija Pomoći na mreži automatski će se prikazati kad imate radnu internetsku vezu. Stranice mrežne pomoći za program ESET PROTECT sadrže četiri aktivne kartice na gornjem navigacijskom zaglavlju: [Instalacija/nadogradnja](#), [Administracija](#), [Instalacija virtualnog uređaja](#) i [Vodič za SMB](#).
- Teme u ovom vodiču podijeljene su na nekoliko poglavlja i potpoglavlja. Možete pronaći relevantne informacije s pomoću polja Search (Pretraži) na vrhu.

! Nakon što otvorite korisnički vodič iz navigacijske trake na vrhu stranice, pretraživanje će biti ograničeno na sadržaj tog vodiča. Na primjer, ako otvorite administratorski vodič, teme iz vodiča Instalacija/nadogradnja i Instalacija VA-a neće biti uključene u rezultate pretraživanja.

- [ESET-ova baza znanja](#) sadrži odgovore na najčešće postavljana pitanja i preporučena rješenja za različite probleme. Baza znanja, koju redovito nadograđuju ESET-ovi tehnički stručnjaci, najvažniji je alat za rješavanje različitih vrsta problema.
- [ESET-ov forum](#) pruža ESET-ovim korisnicima jednostavan način da dobiju pomoć i pomognu drugima. Možete postaviti bilo kakvo pitanje ili problem u vezi s ESET-ovim programima.

Uvod

Ovaj je vodič namijenjen malim i srednjim poduzećima koji upravljaju s do 250 ESET-ovih sigurnosnih programa za Windows s pomoću programa ESET PROTECT 9.

U njemu su objašnjena osnovna načela važna za instalaciju i uporabu sigurnosnih programa tvrtke ESET.

ESET PROTECT 9

ESET PROTECT 9 (prethodno ESMC) je aplikacija koja omogućuje upravljanje programima tvrtke ESET na klijentskim radnim stanicama, serverima i mobilnim uređajima u umreženom okruženju s jednog središnjeg mjesta.

Pomoću sustava za upravljanje zadacima ugrađenim u program ESET PROTECT možete instalirati sigurnosna rješenja tvrtke ESET na udaljena računala i brzo reagirati na nove probleme i prijetnje.

Sam program ESET PROTECT ne pruža zaštitu od zlonamjernog koda. Zaštita vašeg okruženja ovisi o prisutnosti ESET-ovih sigurnosnog rješenja kao što je ESET Endpoint Security na radnim stanicama.

ESET-ovi sigurnosni programi kojima se može upravljati

ESET-ovi sigurnosni proizvodi osmišljeni su prvenstveno za uporabu na radnim stanicama u malim tvrtkama / korporativnom okruženju te se mogu upotrebljavati s programom ESET PROTECT.

ESET PROTECT 9 može instalirati i aktivirati sljedeće ESET-ove sigurnosne programe te upravljati njima:

Moguće upravljanje putem programa ESET PROTECT 9	Verzija programa
ESET Endpoint Security za Windows	6.5+, 7.x, 8.x, 9.x
ESET Endpoint Antivirus za Windows	6.5+, 7.x, 8.x, 9.x
ESET Endpoint Security za macOS	6.8+
ESET Endpoint Antivirus za macOS	6.8+
ESET Endpoint Security za Android	2.x

Pogledajte i cijeli [popis ESET-ovih sigurnosnih programa kojima se može upravljati](#).

Nove značajke u programu ESET PROTECT 9.0

Jednim klikom do detalja

Nikada nije bilo lakše brzo pogledati i proučiti pojedinosti o računalu ili prijetnji. Jednostavno trebate kliknuti naziv računala u odjeljku **Računala** i prikazat će se bočna traka s pojedinostima. [Saznajte više](#) Isti postupak se također primjenjuje na odjeljak **Prijetnje** kada kliknete vrstu prijetnje. [Saznajte više](#)

Nova upravljačka ploča za EDTD

Uveli smo novu upravljačku ploču na kojoj možete pronaći korisne informacije i statistiku povezanu s programom ESET Dynamic Threat Defense. [Saznajte više](#)

Automatske nadogradnje programa

Da bismo vam olakšali život, uvodimo automatske nadogradnje za naše sigurnosne programe (za sada za sigurnosne programe za Windows) s aktiviranim gotovim pristupom u nadolazećem programu ESET Endpoint Security / Antivirus verzije 9, koji izlazi u studenom. Uz automatske nadogradnje ESET-ovi programi u vašoj mreži uvijek će se nadograđivati s lakoćom. [Saznajte više](#)

Upravljanje za zaštitu od napada grubom silom

U sigurnosnim programima verzije 9 za Windows predstavljamo novu sigurnosnu funkciju koja štiti uređaje od mogućeg pogađanja korisničkih podataka i uspostavljanja veze na daljinu. Ovu funkciju možete jednostavno konfigurirati putem pravila izravno na konzoli i možete stvoriti izuzetke u odjeljku **Prijetnje** kada se blokira nešto što se ne bi trebalo blokirati.

poboljšanja ESET Full Disk Encryption

Sada možete uštedjeti dragocjeno vrijeme jednostavnom automatizacijom nadogradnji modula za ESET Full Disk Encryption. Dodali smo i opciju pokretanja instalacijskog programa s unaprijed definiranom lozinkom i kartom tipkovnice za pokretanje šifriranja. Također smo poboljšali korisničko sučelje tako da se prikazuju trenutačno instalirani moduli za ESET Full Disk Encryption.

Ostala poboljšanja i promjene upotrebljivosti

Više detalja možete pronaći u [dnevniku promjena](#).


ESET PROTECT komponente i arhitektura

Za izvršavanje potpune implementacije portfelja sigurnosnih rješenja tvrtke ESET potrebno je instalirati sljedeće komponente:

- ESET PROTECT server (kontrolira komunikaciju s klijentskim računalima)
- ESET PROTECT web konzola (korisničko sučelje na temelju preglednika za ESET PROTECT server)
- ESET Management Agent (instaliran na klijentskim računalima, komunicira s ESET PROTECT serverom)

Sljedeće komponente nisu obavezne, ali preporučujemo njihovu instalaciju za najbolje performanse aplikacije na mreži:

- HTTP proxy Apache
- RD Sensor (može otkriti neupravljana računala na mreži)

 Pogledajte i [Certifikate](#) i strukturu komponenti programa [ESET PROTECT](#).

Server

ESET PROTECT server je aplikacija koja obrađuje sve podatke primljene od klijenata koji se povezuju sa serverom (putem ESET Management agenta).

Agent

ESET Management Agent ključan je dio programa ESET PROTECT. Klijentska računala ne komuniciraju izravno sa serverom, već tu komunikaciju omogućuje agent. Agent prikuplja informacije od klijenta i šalje ih ESET PROTECT serveru. Ako ESET PROTECT server pošalje zadatak za klijent, on se šalje agentu koji zatim zadatak šalje ESET-ovom sigurnosnom programu koji radi na klijentu.

web konzola

ESET PROTECT web konzola je korisničko sučelje koje se izvodi u pregledniku i omogućuje upravljanje sigurnosnim rješenjima tvrtke ESET u vašoj okolini. Prikazuje pregled statusa klijenata u mreži i može se koristiti za daljinsku instalaciju rješenja tvrtke ESET na neupravljana računala. Ako odlučite omogućiti pristup web-serveru putem interneta, možete koristiti ESET PROTECT s gotovo bilo koje lokacije i uređaja.

HTTP proxy Apache

Apache HTTP proxy je servis koji se može upotrebljavati u kombinaciji s proizvodom ESET PROTECT 9 radi distribucije instalacijskih paketa nadogradnji na klijentska računala. Djeluje kao transparentni proxy, što znači da predmemorira datoteke koje su već preuzete kako bi se smanjio internetski promet na vašoj mreži.

Upotreba HTTP proxyja Apache nudi sljedeće prednosti:

- Preuzimanje i predmemoriranje sljedećeg:

o Nadogradnji modula detekcije

o Zadataka aktivacije, uključujući komunikaciju s aktivacijskim serverima i predmemoriranje zahtjeva za licencom

o ESET PROTECT podataka repozitorija

o Nadogradnje komponenti programa – proxy Apache predmemorira i distribuira nadogradnje klijentima sa sigurnosnim programima na vašoj mreži.

- Smanjen internetski promet na vašoj mreži.

Rogue Detection Sensor

Rogue Detection Sensor (RD Sensor) pretražuje vašu mrežu kako bi pronašao računala koja nisu registrirana u programu ESET PROTECT. Ova komponenta može pronaći nova računala i automatski ih dodati u ESET PROTECT.

i Rogue Detection Sensor može trebati do 24 sata da bi pronašao nova računala na vašoj mreži.

Računala koja se otkriju navedena su u unaprijed [definiranom izvješću](#), što olakšava instalaciju ESET Management agenta, dodjelu pojedinim statičkim grupama i upravljanje putem dodjele [zadataka](#) i [pravila](#).

Sistemske preduvjeti

Prije nego što instalirate program ESET PROTECT, provjerite jesu li ispunjeni svi preduvjeti [hardvera](#), [operacijskog sustava](#), [mreže](#) i [softvera](#).

Hardver

Računalo ESET PROTECT servera trebalo bi zadovoljiti hardverske preporuke u tablici u nastavku.

Broj klijenata	ESET PROTECT server + SQL server baze podataka				
	Jezgre CPU-a	Radni takt CPU-a (GHz)	RAM (GB)	Diskovni pogon ¹	IOPS ² diska
Do 1.000	4	2.1	4	Jedan	500
5.000	8	2.1	8		1.000
10.000 ³	4	2.1	16	Odvojen	2.000
20.000	4	2.1	16		4.000
50.000	8	2.1	32		10.000
100.000	16	2.1	64+		20.000

1 Jedan/odvojeni diskovni pogon – preporučujemo da instalirate [bazu podataka](#) na odvojeni pogon za sustave s više od 10.000 klijenata.

2 IOPS (ukupan broj I/O operacija u sekundi) – minimalna potrebna vrijednost.

- Preporučujemo oko 0,2 IOPS po povezanom klijentu, ali ne manje od 500.
- IOPS svojeg diska možete provjeriti s pomoću alata [diskspd](#) sljedećom naredbom:

Broj klijenata	Naredba
Do 5.000 klijenata	<code>diskspd.exe -c1000M -b4K -d120 -Sh -r -z -w50 C:\testfile.dat</code>
Više od 5000 klijenata	<code>diskspd.exe -c10000M -b4K -d600 -Sh -r -z -w50 C:\testfile.dat</code>

3 Pogledajte [primjer scenarija](#) za okruženje s 10.000 klijenata.

Preporuke za diskovni pogon

Disk je ključan faktor koji utječe na performanse programa ESET PROTECT.

- Instanca SQL servera može dijeliti resurse s ESET PROTECT serverom radi povećanja iskoristivosti i smanjenja kašnjenja. Pokrenite ESET PROTECT server i server baze podataka na jednom računalu radi poboljšanja performansi programa ESET PROTECT.
- Učinkovitost SQL servera poboljšava se ako baze podataka i dnevnike transakcija stavite na odvojene diskove, po mogućnosti odvojene fizičke SSD diskove.
- Ako imate jedan diskovni pogon, preporučujemo da upotrebljavate SSD pogon.
- Preporučujemo da upotrijebite all-flash architecture (AFA) rješenje. Solid state diskovi (SSD) su puno brži

od standardnih HDD-ova.

- Ako imate visoku RAM konfiguraciju, dovoljno je podešavanje SAS-a uz R5. Testirana konfiguracija: 10 x 1,2 TB SAS diskovi u R5 – dvije paritetne grupe u 4 + 1 obliku bez dodatnog predmemoriranja.
- Performanse se ne poboljšavaju kada se upotrebljava poslovna klasa SSD-a s visokim IOPS-om.
- Kapacitet od 100 GB dovoljan je za bilo koji broj klijenata. Možda će vam trebati veći kapacitet ako često sigurnosno kopirate bazu podataka.
- Ne upotrebljavajte mrežni pogon jer će njegove performanse usporiti ESET PROTECT.
- Ako imate radnu infrastrukturu za pohranu na više razina koja osigurava internetsku migraciju pohranjenih podataka, preporučujemo da započnete sa zajedničkim sporijim razinama i pratite svoje performanse programa ESET PROTECT. Ako primijetite da kašnjenje čitanja/pisanja premašuje 20 ms, možete neometano pomaknuti sloj za pohranu na bržu razinu kako biste upotrebljavali najisplativiji pozadinski sustav. Isto možete učiniti u hipervizoru (ako upotrebljavate ESET PROTECT kao virtualno računalo).

Preporuke za promjenu veličine za različiti broj klijenata

U nastavku možete pronaći rezultate performansi za virtualno okruženje s postavljenim brojem klijenata koje funkcionira godinu dana.



Baza podataka i ESET PROTECT funkcioniraju na zasebnim virtualnim računalima s identičnim hardverskim konfiguracijama.

Jezgre CPU-a	Radni takt CPU-a (GHz)	RAM (GB)	Performanse		
			10.000 klijenata	20.000 klijenata	40.000 klijenata
8	2.1	64	Visoki	Visoki	Normalan
8	2.1	32	Normalan	Normalan	Normalan
4	2.1	32	Normalan	Normalan	Nizak
2	2.1	16	Nizak	Nizak	Nedovoljno
2	2.1	8	Vrlo nisko (ne preporučuje se)	Vrlo nisko (ne preporučuje se)	Nedovoljno

Operacijski sustav

Tablica u nastavku prikazuje podržane operacijske sustave Windows za pojedine komponente proizvoda ESET PROTECT. Pogledajte i [cijeli popis podržanih operacijskih sustava](#).

Operacijski sustav	Server	Agent	RD Sensor	MDM
Windows Server 2008 R2 x64 SP1 s instaliranim KB4474419 i KB4490628		✓	✓	
Windows Server 2008 R2 CORE x64 s instaliranim KB4474419 i KB4490628		✓	✓	
Windows Storage Server 2008 R2 x64 s instaliranim KB4474419 i KB4490628		✓	✓	

Operacijski sustav	Server	Agent	RD Sensor	MDM
Microsoft SBS 2011 Standard x64		✓	✓	
Microsoft SBS 2011 Essentials x64		✓	✓	
Windows Server 2012 x64	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2012 CORE x64	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2012 R2 x64	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2012 R2 CORE x64	✓	✓	✓	✓
Windows Storage Server 2012 R2 x64	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2016 x64	✓	✓	✓	✓
Windows Storage Server 2016 x64	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2019 x64	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2022 x64	✓	✓	✓	✓

Operacijski sustav	Server	Agent	RD Sensor	MDM
Windows 7 x86 SP1 s najnovijim nadogradnjama za Windows (barem KB4474419 i KB4490628)		✓	✓	
Windows 7 x64 SP1 s najnovijim nadogradnjama za Windows (barem KB4474419 i KB4490628)		✓	✓	
Windows 8 x86		✓	✓	
Windows 8 x64	❓*	✓	✓	❓*
Windows 8.1 x86		✓	✓	
Windows 8.1 x64	❓*	✓	✓	❓*
Windows 10 x86		✓	✓	
Windows 10 x64 (sva službena izdanja)	❓*	✓	✓	❓*
Windows 10 na servisu ARM		✓		
Windows 11 x64	❓*	✓	✓	❓*

* Instalacija ESET PROTECT komponenti na klijentski OS možda nije u skladu s politikom licenciranja tvrtke Microsoft. Provjerite politiku licenciranja tvrtke Microsoft ili zatražite pojedinosti od svog dobavljača softvera. U malim i srednjim poduzećima / malim mrežnim okruženjima savjetujemo vam da razmotrite ESET PROTECT instalaciju na sustavu Linux ili [virtualni uređaj](#) kada je to primjenjivo.

Stariji sustavi MS Windows:

- Pobrinite se da uvijek imate instaliran najnoviji servisni paket, posebno na starijim sustavima kao što su Server 2008 i Windows 7.
- ESET PROTECT ne podržava upravljanje računalima na kojima je pokrenut operacijski sustav Windows 7 (bez SP-a), Windows Vista i Windows XP.
- Od 24. ožujka 2020. ESET više neće službeno podržavati ili pružati tehničku podršku za ESET PROTECT (server i MDM) instaliran na sljedećim operativnim sustavima Microsoft Windows: Windows 7, Windows Server 2008 (sve verzije).

Ne podržavamo ilegalne ili piratske operacijske sustave.



Od siječnja 2019. za javne nadogradnje platforme Oracle JAVA SE 8 za poslovnu, komercijalnu ili proizvodnu upotrebu potrebna je komercijalna licenca. Ako ne kupite pretplatu za JAVA SE, možete upotrijebiti ovaj vodič da biste prešli na besplatnu alternativu. Pogledajte [podržane verzije JDK-a](#).



Možete pokrenuti program ESET PROTECT na operacijskom sustavu koji nije server bez upotrebe ESXi-ja. [VMware Player](#) možete instalirati na radnu površinu operacijskog sustava i možete instalirati virtualni uređaj programa [ESET PROTECT](#).

Mreža

Od ključne je važnosti da i ESET PROTECT server i klijentska računala kojima upravlja ESET PROTECT sustav imaju funkcionalnu internetsku vezu kako bi mogli pristupiti ESET-ovu repozitoriju i aktivacijskim serverima. Ako ne želite izravno povezivanje klijenata s internetom, možete upotrijebiti proxy server (nije isto što i Apache HTTP Proxy) u svrhu olakšavanja komunikacije između mreže i interneta.

Računala kojima upravlja ESET PROTECT trebaju se povezati na istu LAN mrežu i/ili trebaju biti u istoj domeni servisa Active Directory kao i vaš ESET PROTECT server. ESET PROTECT server mora biti vidljiv klijentskim računalima. Uz to, klijentska računala moraju biti u mogućnosti komunicirati s vašim ESET PROTECT serverom za upotrebu daljinske instalacije i funkcije [poziva za buđenje](#).

Korišteni portovi

Ako vaša mreža upotrebljava firewall, pogledajte popis mogućih [portova za mrežnu komunikaciju](#) koji se upotrebljavaju kada su program ESET PROTECT i njegove komponente instalirani u vašoj infrastrukturi.

Softver

Za instalaciju ESET PROTECT servera u sustavu Windows moraju biti zadovoljeni sljedeći uvjeti:

- Morate imati ispravnu [licencu](#).
- Potrebno je instalirati Microsoft .NET Framework 4. Možete ga instalirati putem [čarobnjaka za dodavanje uloga i funkcija](#).
- Za ESET PROTECT web konzolu potrebni su Java/OpenJDK (64-bitni).



Od siječnja 2019. za javne nadogradnje platforme Oracle JAVA SE 8 za poslovnu, komercijalnu ili proizvodnu upotrebu potrebna je komercijalna licenca. Ako ne kupite pretplatu za JAVA SE, možete upotrijebiti ovaj vodič da biste prešli na besplatnu alternativu. Pogledajte [podržane verzije JDK-a](#).

- ESET PROTECT podržava dvije vrste servera baze podataka: MS SQL i MySQL. Preporučujemo upotrebu verzije programa Microsoft SQL Server Express 2019 koja je uključena u ESET PROTECT cjeloviti instalacijski program za Windows. Ako već imate server baze podataka i želite ga upotrijebiti za ESET PROTECT, provjerite zadovoljava li [zahtjeve baze podataka](#).

- ESET PROTECT web konzola može se pokrenuti u sljedećim web preglednicima:

OMozilla Firefox

OMicrosoft Edge

OGoogle Chrome

OSafari

OOpera



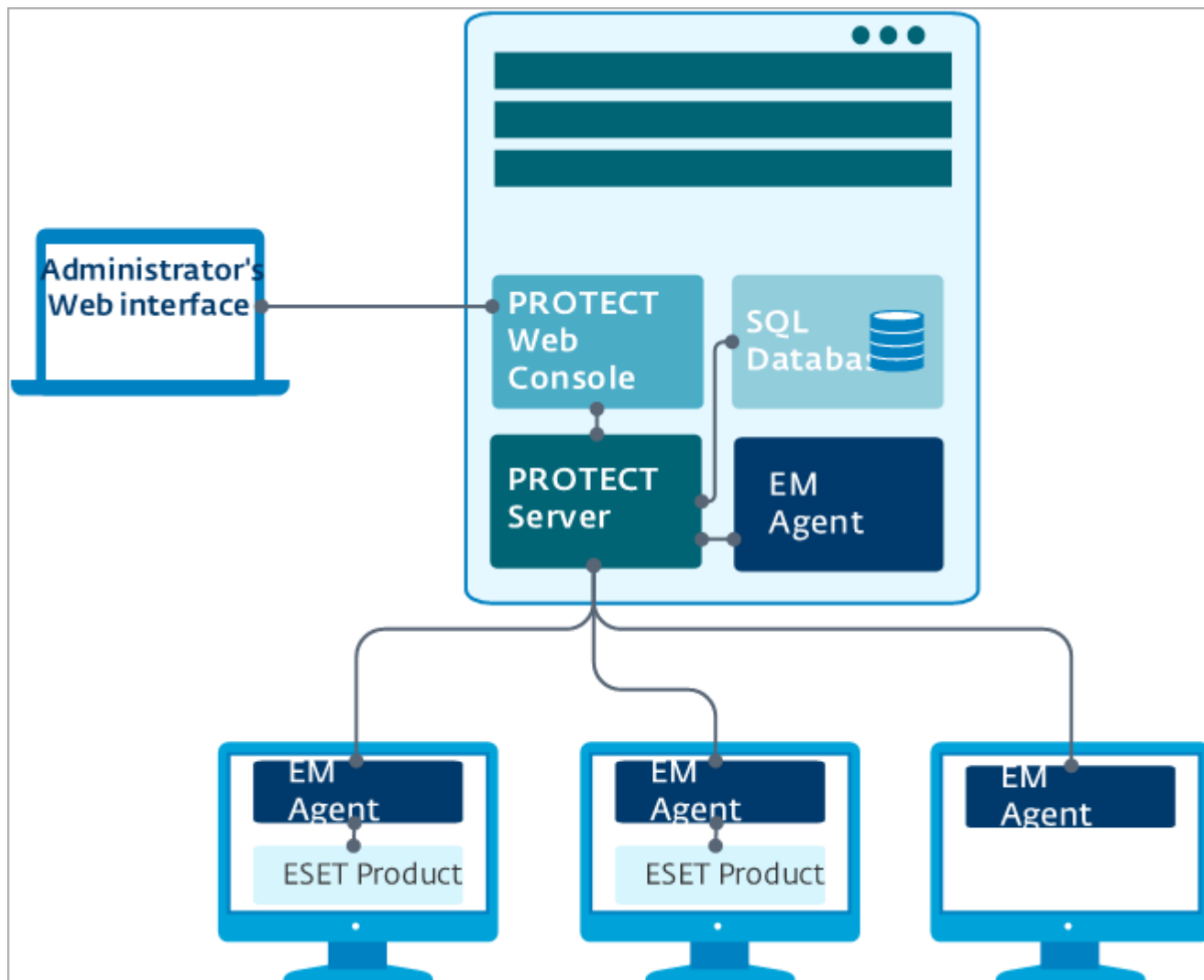
Za najbolje iskustvo pri upotrebi ESET PROTECT web konzole preporučujemo vam da redovito nadograđujete web preglednike.

Ako upotrebljavate Internet Explorer, ESET PROTECT web konzola će vas obavijestiti da upotrebljavate nepodržani web preglednik.

Instalacija ESET PROTECT servera

Struktura komponenti programa ESET PROTECT

Za upravljanje malim do srednjim mrežama (1.000 klijenata ili manje) obično je dovoljno jedno računalo s instaliranim ESET PROTECT serverom i svim njegovim komponentama (isporučeni web-server, baza podataka itd.). Možete ga smatrati jednim serverom ili samostalnom instalacijom. Svi klijenti kojima se upravlja izravno su povezani s ESET PROTECT serverom putem ESET Management agenta. Administrator se može povezati s ESET PROTECT web-konzolom s bilo kojeg računala na mreži putem web preglednika ili može pokrenuti web konzolu izravno s ESET PROTECT servera.



Instalacija

ESET PROTECT instalacijski programi dostupni su u različitim formatima za različite načine instalacije:

- ESET preporučuje [cjeloviti instalacijski program](#) za manje instalacije u sustavu Windows.
- ESET preporučuje instalaciju unaprijed konfiguriranog [ESET PROTECT virtualnog uređaja](#) (koji radi na CentOS Linux) ako upotrebljavate hipervizor. Njegova je instalacija brza i jednostavnija od instalacije u sustavu Windows.

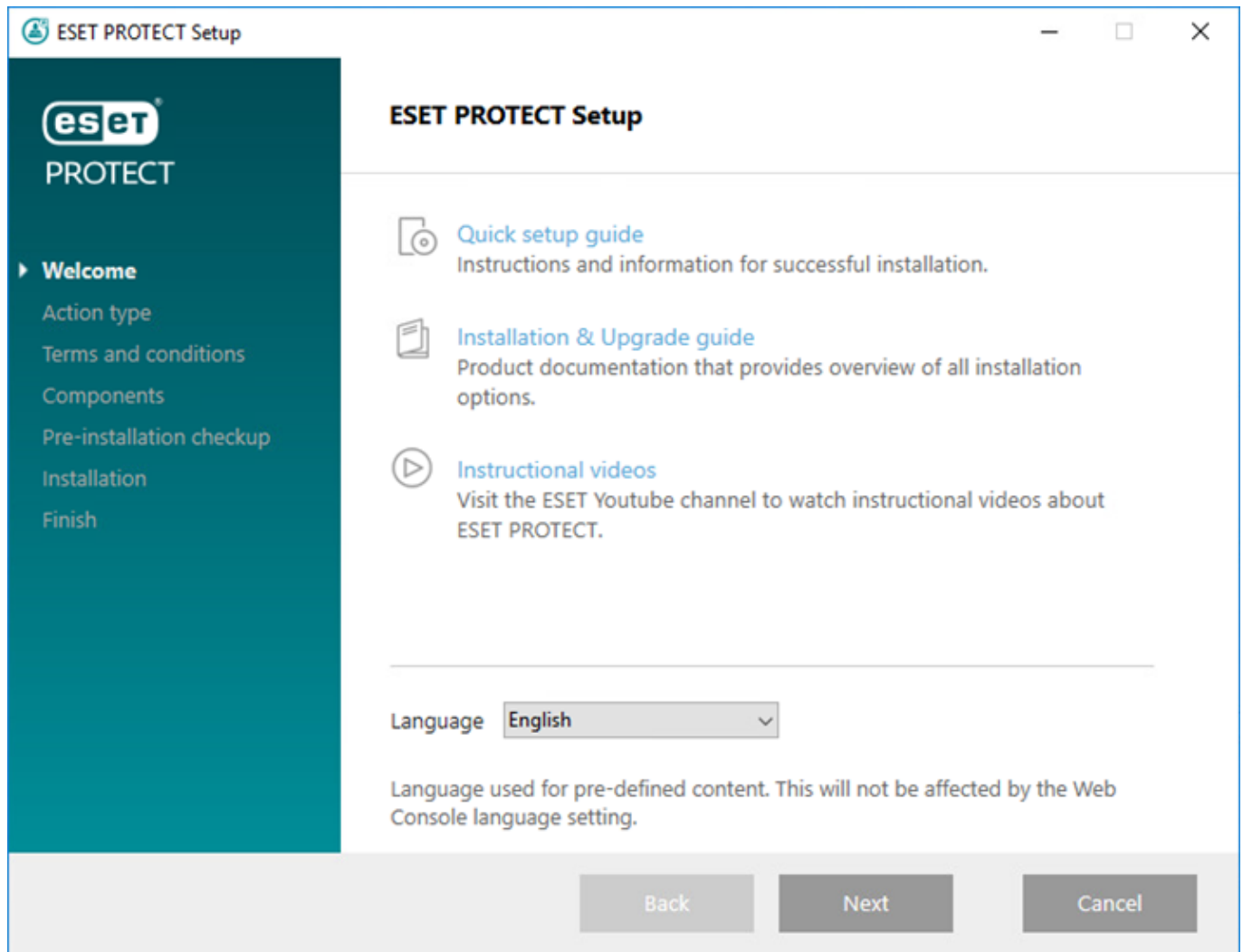
i Ako nadograđujete s prethodne verzije programa ESET PROTECT ili ESMC 7.x, slijedite [ove upute](#).

Cjelovita instalacija ESET PROTECT servera

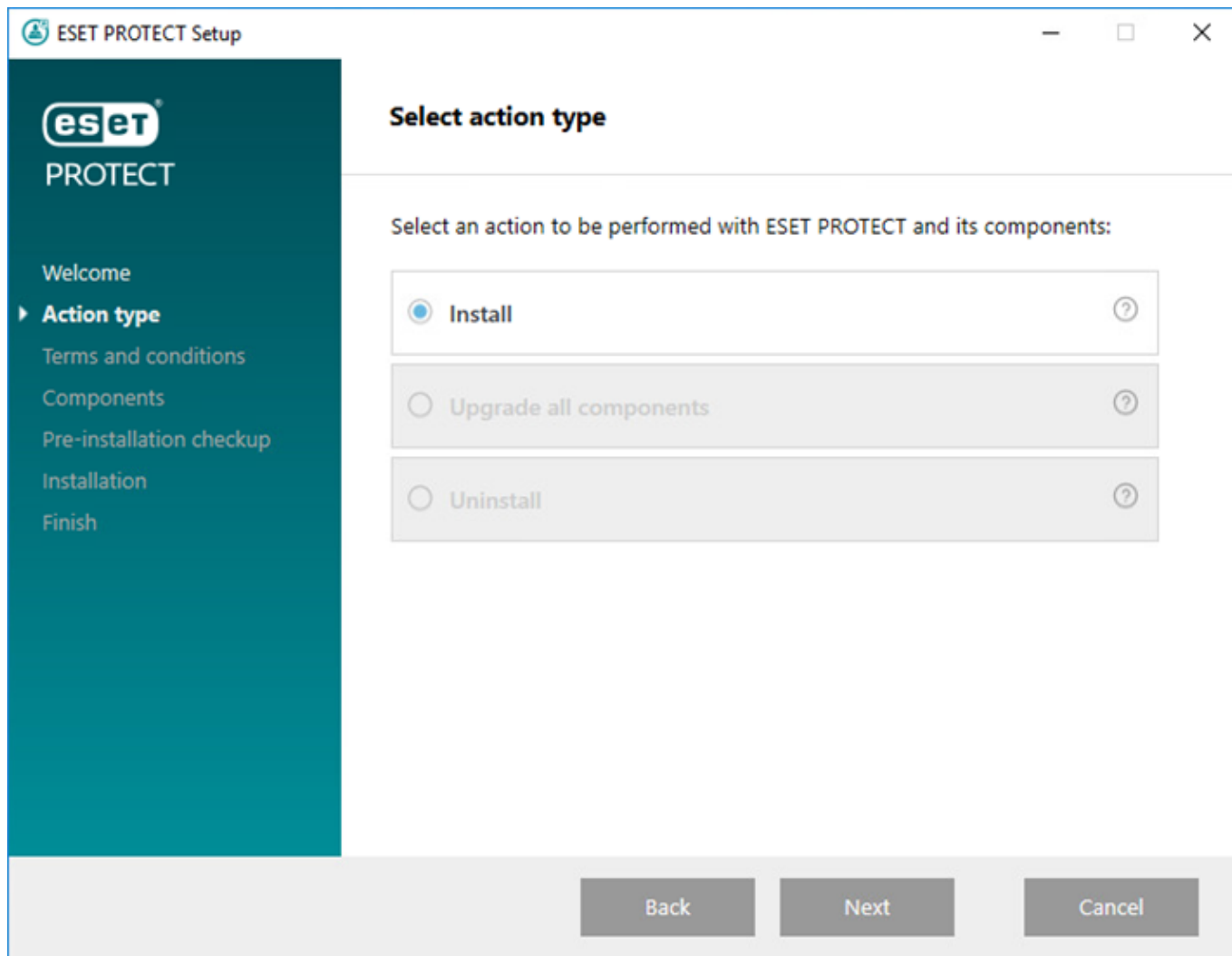
- i**
- Druga je opcija instalacija unaprijed konfiguriranog [ESET PROTECT virtualnog uređaja](#) ako upotrebljavate hipervizor.
 - Ako nadograđujete s prethodne verzije programa ESET PROTECT ili ESMC 7.x, slijedite [ove upute](#).

Cjeloviti [ESET PROTECT instalacijski program](#) dostupan je samo za operacijske sustave Windows. Cjeloviti instalacijski program omogućuje instalaciju svih komponenti programa ESET PROTECT s pomoću čarobnjaka za instalaciju za ESET PROTECT.

1. Otvorite instalacijski paket. Na zaslonu sustava Windows na padajućem izborniku **Jezik** prilagodite jezične postavke. Kliknite **Dalje** za nastavak.



2. Odaberite **Instaliraj** i kliknite **Dalje**.



3. Poništite odabir potvrdnog okvira pored stavke **Sudjelujte u programu za poboljšanje programa** ako se ne slažete s time da se izvješća o padu sustava i anonimni podaci o telemetriji šalju ESET-u (verzija i vrsta operacijskog sustava, verzija ESET-ova programa i druge informacije specifične za program). Ako potvrdni okvir ostane odabran, podaci o telemetriji i izvješća o padu sustava slat će se ESET-u. Nakon prihvaćanja EULA-e kliknite **Sljedeće**.

4. Odaberite primjenjive komponente koje želite instalirati i kliknite **Dalje**.

[Microsoft SQL Server Express](#)

- ESET PROTECT 9.0 [Cjelovitog instalacijskog programa](#) instalira Microsoft SQL Server Express 2019 prema standardnim postavkama.

oAko upotrebljavate starije izdanje Windowsa (Server 2012 ili SBS 2011), Microsoft SQL Server Express 2014 će se instalirati prema standardnim postavkama.

oInstalacijski program automatski generira nasumičnu lozinku za autentikaciju baze podataka (pohranjenu na `%PROGRAMDATA%\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Configuration\startupconfiguration.ini` serveru).

Microsoft SQL Server Express ima ograničenje veličine od 10 GB za svaku relacijsku bazu podataka. Ne preporučujemo upotrebu programa Microsoft SQL Server Express:



- U poslovnim okruženjima ili velikim mrežama.
- Ako želite upotrebljavati program ESET PROTECT uz program [ESET Enterprise Inspector](#).

- Ako već imate instaliranu drugu [podržanu verziju](#) Microsoft SQL Servera ili MySQL-a ili ako se namjeravate povezati s drugim SQL Serverom, odznačite okvir pored stavke **Microsoft SQL Server Express**.
- [Nemojte instalirati SQL server na domenski kontroler](#) (na primjer, Windows SBS / Essentials). Preporučujemo da program ESET PROTECT instalirate na drugi server ili nemojte odabrati komponentu SQL Server Express tijekom instalacije (ako to učinite, morat ćete se koristiti postojećim SQL ili MySQL serverom za pokretanje ESET PROTECT baze podataka).

[Dodaj prilagođeni HTTPS certifikat za web-konzolu](#)

- Odaberite tu opciju ako želite upotrijebiti prilagođeni HTTPS certifikat za ESET PROTECT web konzolu.
- Ako ne odaberete ovu opciju, instalacijski program automatski generira novo spremište ključeva za Tomcat (samopotpisani HTTPS certifikat).

[HTTP proxy Apache](#)

Opcija **Apache HTTP proxy** namijenjena je samo za manje ili centralizirane mreže, bez klijenata roaminga.

- ! Ako odaberete ovu opciju, instalacijski program konfigurira klijente tako da klijenti usmjeravaju komunikaciju s ESET-om putem proxyja koji je instaliran na istom računalu kao i ESET PROTECT server. Ta veza neće raditi ako nema izravne mrežne vidljivosti između klijenata i ESET PROTECT servera.

- Upotrebom HTTP proxyja može se uštedjeti mnogo propusnosti veze na podacima preuzetim s interneta i poboljšati brzina preuzimanja za nadogradnje programa. Preporučujemo da označite potvrdni okvir pored **Apache HTTP proxyja** ako ćete upravljati s više od 37 računala putem ESET PROTECT sustava. Možete odabrati i da ćete [Apache HTTP proxy instalirati kasnije](#).
- Više informacija potražite u odjeljcima [Što je Apache HTTP proxy?](#) i [Razlike između HTTP proxyja Apache, mirror alata i izravne povezivosti](#).
- Odaberite **Apache HTTP proxy** za instalaciju Apache HTTP proxyja, stvorite i primijenite pravila (pod nazivom **Upotreba HTTP proxyja**, primijenjena na grupu **Sve**) za sljedeće programe:

oESET Endpoint za Windows

oESET Endpoint za macOS (OS X) i Linux

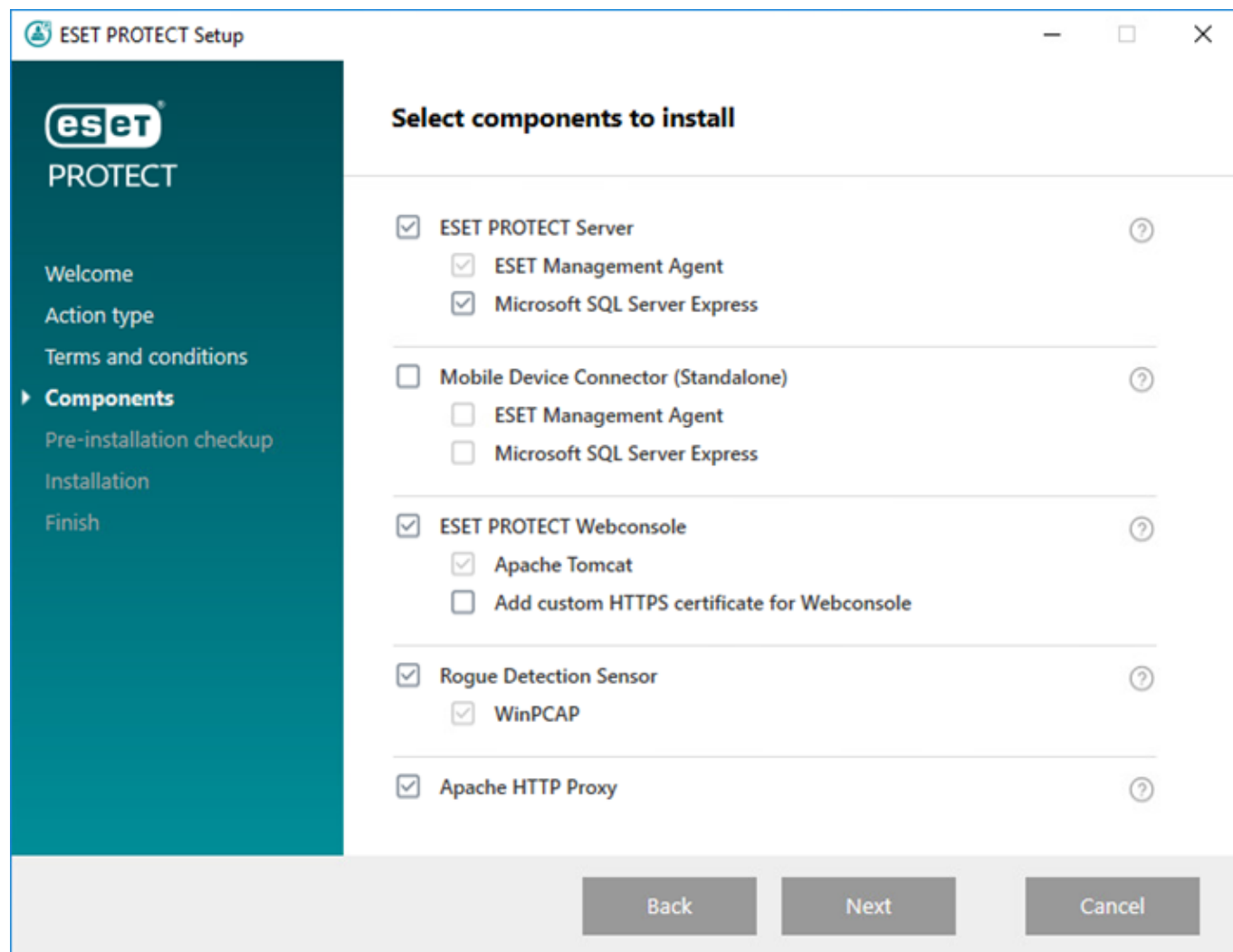
oESET Management Agent

oESET File Security za Windows Server (6+)

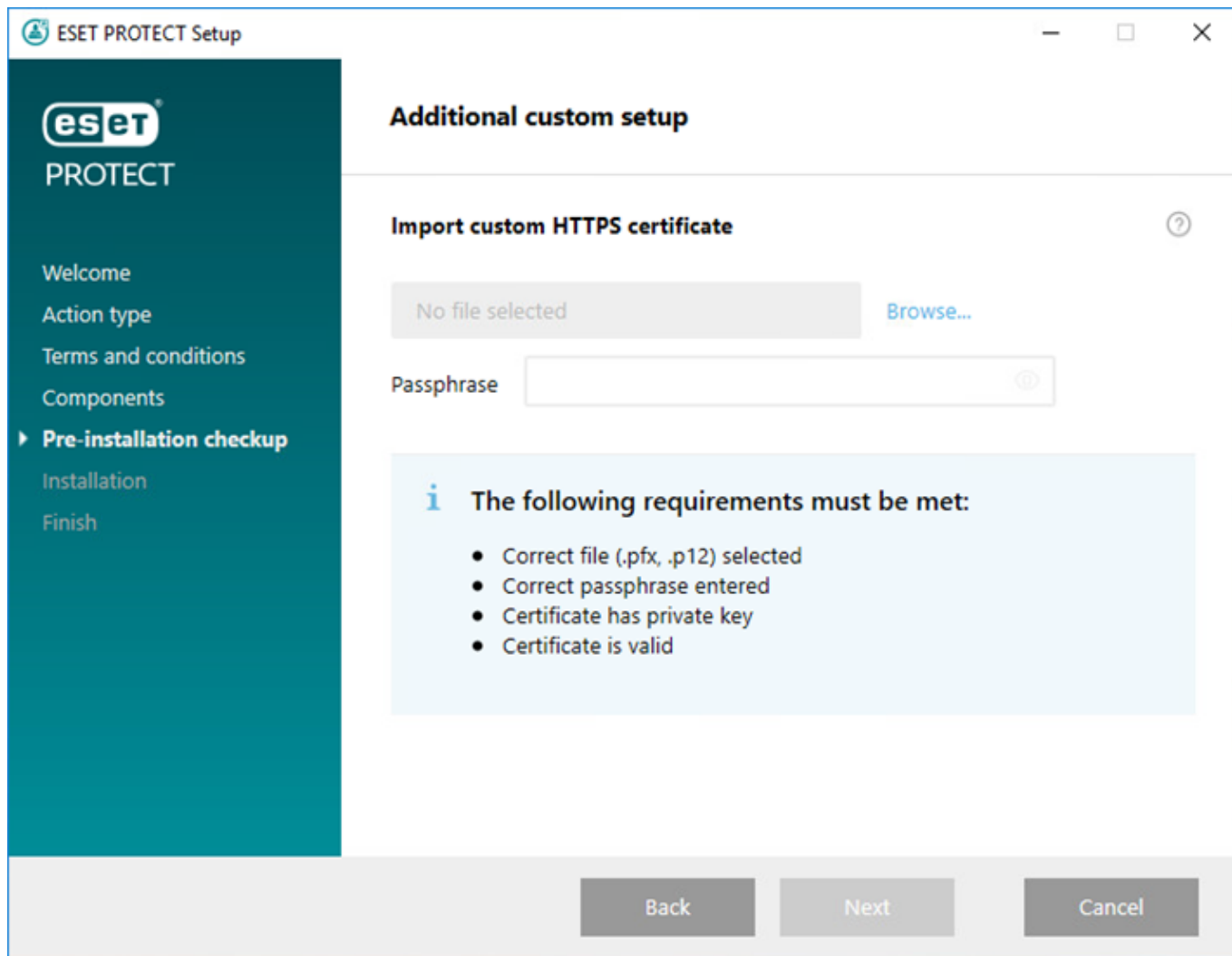
oESET Server Security za Windows (8+)

oESET Shared Local Cache

Pravilo aktivira HTTP proxy za pogođene programe. Host HTTP proxyja je lokalna IP adresa ESET PROTECT servera i port 3128. Autorizacija je deaktivirana. Možete kopirati te postavke u druga pravila ako trebate postaviti druge programe.



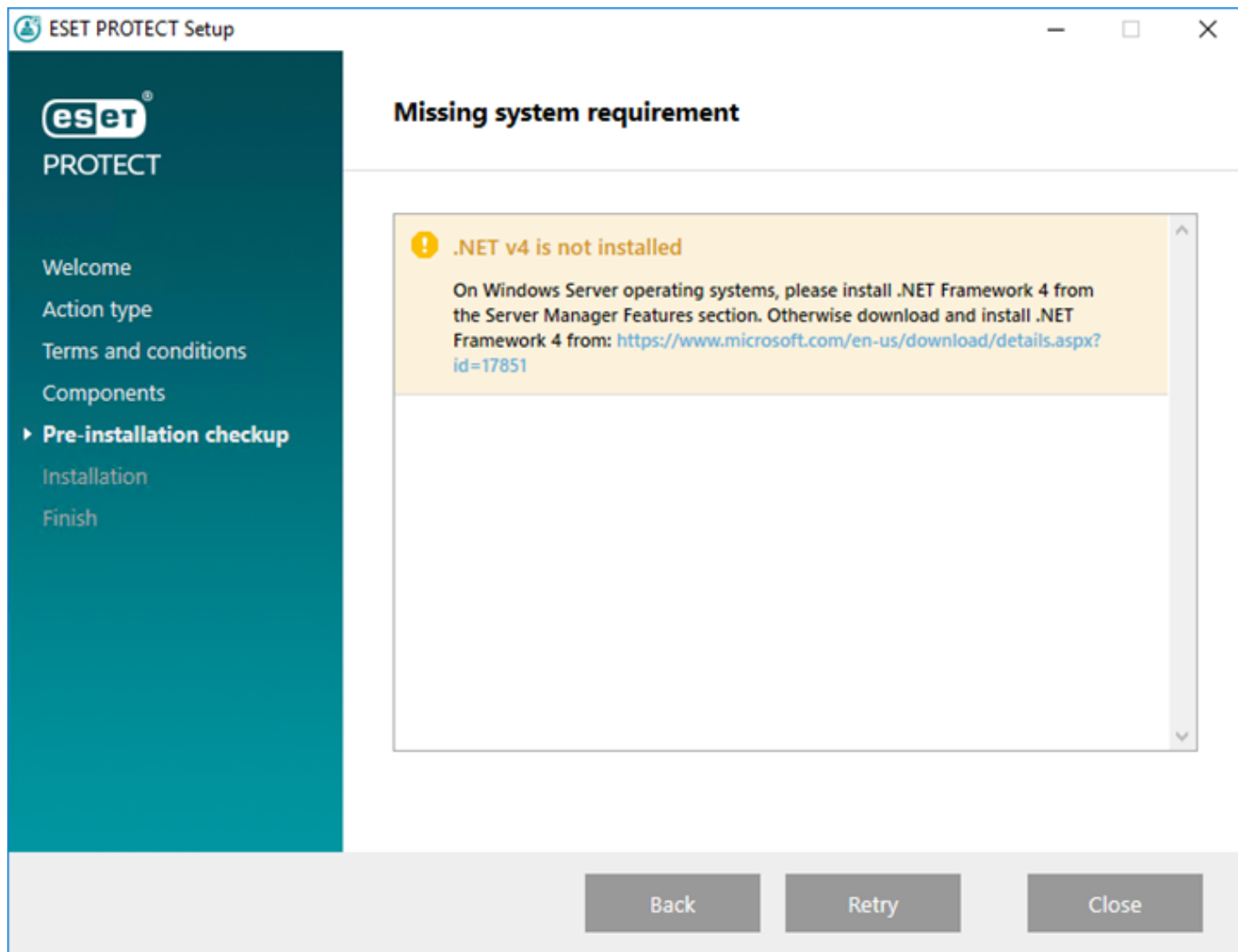
5. Ako ste odabrali stavku **Dodaj prilagođeni HTTPS certifikat za web konzolu**, kliknite **Pregledaj** i odaberite valjani certifikat (.pfx ili .p12 datoteku) i upišite **pristupni izraz** (ili ostavite polje praznim ako nema pristupnog izraza). Instalacijski program instalirat će certifikat za pristup web konzoli na Tomcat server. Dodirnite **Dalje** za nastavak.



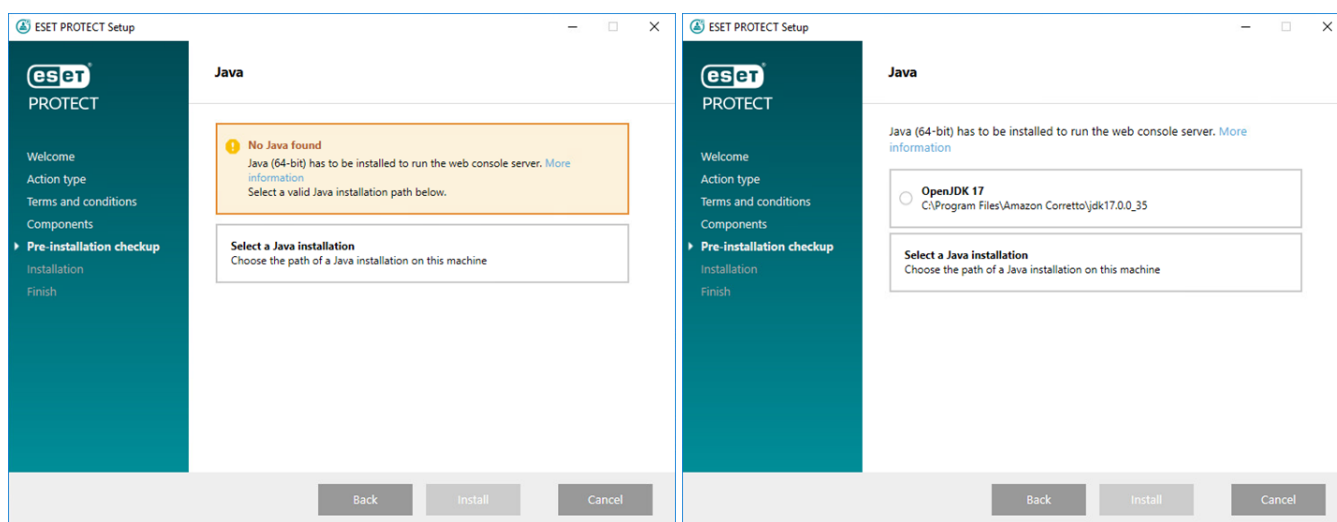
6. Ako se tijekom provjere preduvjeta pojave pogreške, riješite ih. Pobrinite se da sustav zadovoljava sve [preduvjete](#).

^ [Nije instaliran .NET v4](#)

[Instalacija programa .NET Framework](#)



Nije pronađen servis Java / Otkrivena Java (64-bitna)



Ako je na vašem sustavu instalirano više verzija servisa Java, preporučujemo da deinstalirate starije verzije servisa Java i da zadržite samo najnoviju [podržanu verziju servisa Java](#).



Od siječnja 2019. za javne nadogradnje platforme Oracle JAVA SE 8 za poslovnu, komercijalnu ili proizvodnu upotrebu potrebna je komercijalna licenca. Ako ne kupite pretplatu za JAVA SE, možete upotrijebiti ovaj vodič da biste prešli na besplatnu alternativu. Pogledajte [podržane verzije JDK-a](#).

a) Da biste odabrali već instaliran program Java, kliknite **Odaberi Java instalaciju**, odaberite mapu u kojoj je Java instalirana (s podmapom *bin*, na primjer *C:\Program Files\Amazon Corretto\jdk1.8.0_212*) pa kliknite **U redu**. Instalacijski program upozorit će vas ako odaberete neispravan put.

b) Kliknite **Instaliraj** da biste nastavili ili **Promijeni** da biste promijenili put za instalaciju programa Java.

[Na disku sustava slobodna su samo 32 MB](#)

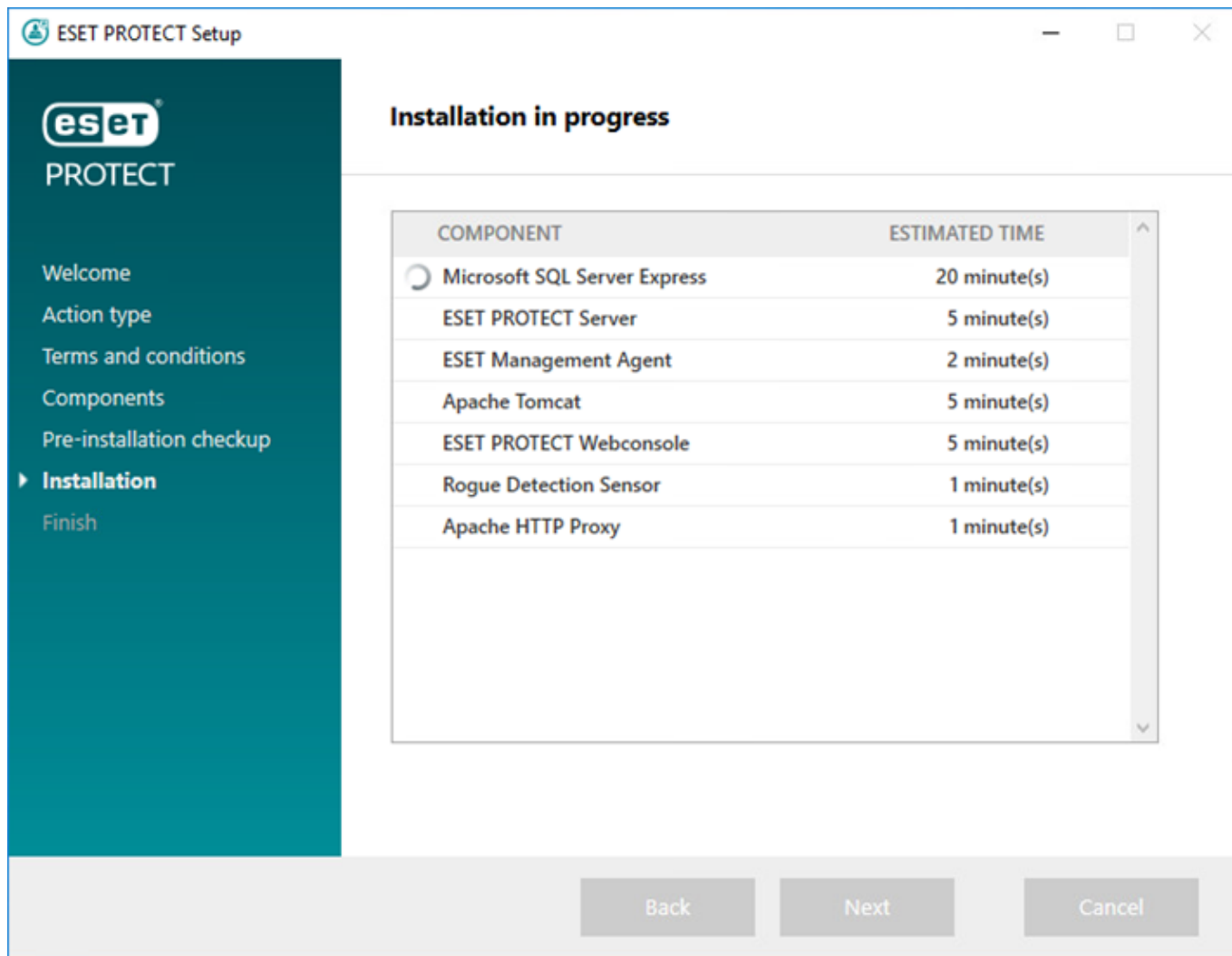
- Instalacijski program može prikazati ovu obavijest ako na vašem sustavu nema dovoljno prostora na disku za instalaciju programa ESET PROTECT.
- Da biste instalirali ESET PROTECT sustav i njegove komponente, morate imati barem 4.400 MB slobodnog prostora na disku.

[ESET Security Management Center 5.x ili stariji instaliran je na računalu.](#)

Izravna nadogradnja nije podržana – pogledajte [Migracija iz sustava ERA 5.x](#) ili [Nadogradnja verzije ERA 6.x](#).

7. Instalacija će započeti kada završi provjera preduvjeta i ako vaše okruženje zadovoljava sve [preduvjete](#). Imajte na umu da instalacija može potrajati više od sat vremena ovisno o vašem sustavu i mrežnoj konfiguraciji.

 Čarobnjak za instalaciju programa ESET PROTECT ne reagira tijekom instalacije.



8. Ako ste odabrali instalaciju sustava **Microsoft SQL Server Express** u 4. koraku, instalacijski program će provjeriti vezu s bazom podataka. Ako imate postojeći server baze podataka, instalacijski program će vas zatražiti da unesete podatke za povezivanje s bazom podataka:

[Konfiguriranje veze sa SQL/MySQL serverom](#)

ESET PROTECT Server Setup

Database server connection
Please enter database server connection.

Database: MS SQL Server

ODBC driver: MySQL Server
MS SQL Server
MS SQL Server via Windows Authentication

Database name: era_db

Hostname: localhost

Use Named Instance: ☐

Port: 1433

Database account

Username:

Password:

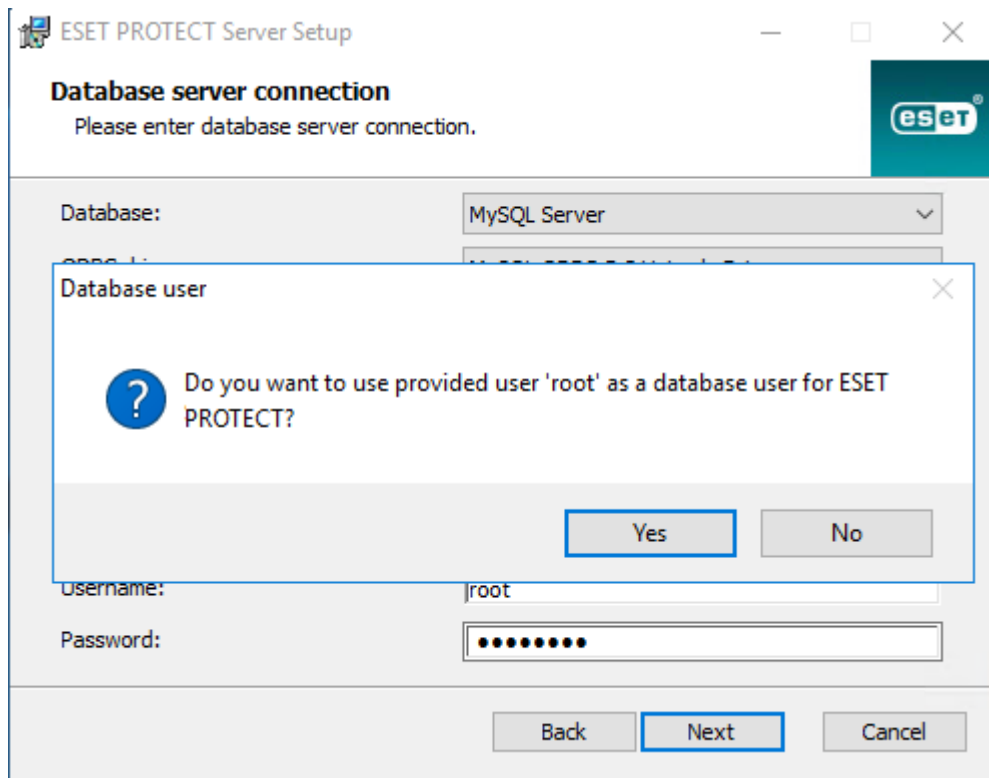
Back Next Cancel

Unesite **naziv baze podataka**, **naziv hosta**, broj **porta** (te informacije možete pronaći u upravitelju konfiguracije Microsoft SQL Servera) te detalje **računa baze podataka (korisničko ime i lozinku)** u odgovarajuća polja, a zatim kliknite **Dalje**. Instalacijski program će provjeriti vezu s bazom podataka. Ako imate postojeću bazu podataka (iz prethodne instalacije sustava ESMC/ESET PROTECT) na serveru baze podataka, to će se otkriti. Možete odabrati mogućnost **Upotrijebi postojeću bazu podataka i primijeni nadogradnju** ili **Ukloni postojeću bazu podataka i instaliraj novu verziju**.

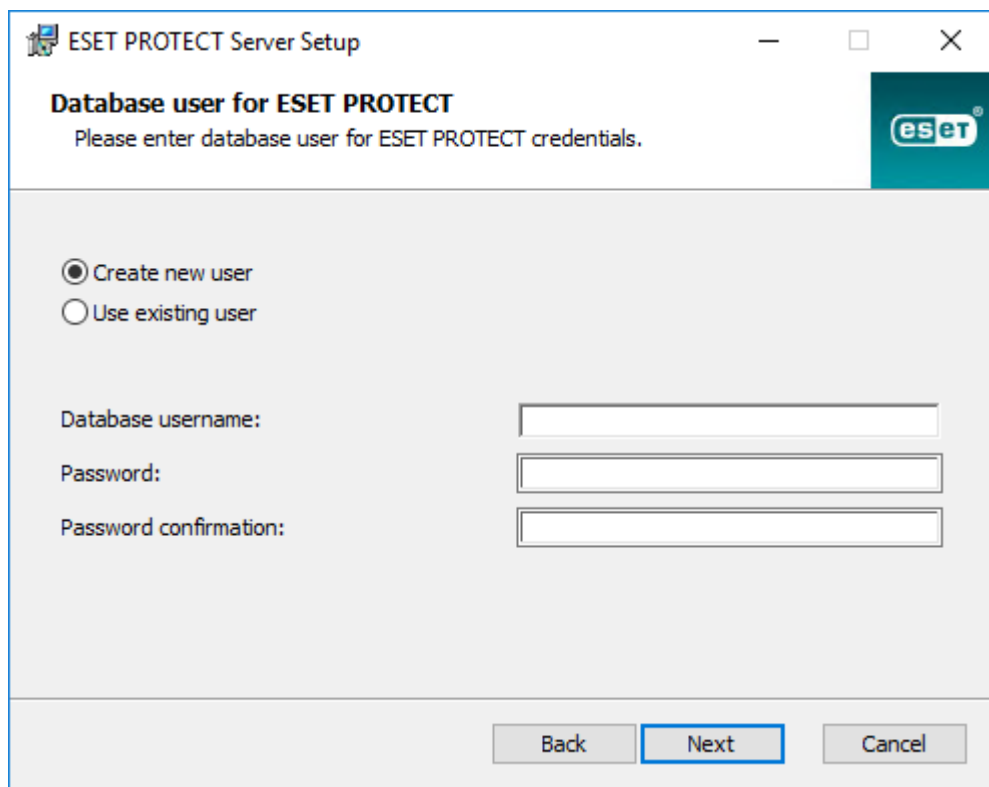
Upotrijebi imenovanu instancu – ako upotrebljavate bazu podataka MS SQL, možete odabrati potvrdni okvir **Upotrijebi imenovanu instancu** da biste upotrijebili prilagođenu instancu baze podataka. To možete postaviti u polju **Naziv hosta** u obliku *HOSTNAME\DB_INSTANCE* (na primjer, *192.168.0.10\ESMC7SQL*). Za klasteriranu bazu podataka upotrijebite samo naziv klastera. Ako odaberete ovu opciju, ne možete promijeniti port za povezivanje s bazom podataka – sustav će upotrebljavati standardne portove koje određuje Microsoft. Da biste povezali ESET PROTECT server s bazom podataka MS SQL koja je instalirana u klasteru za prebacivanje u slučaju pogreške, unesite naziv klastera u polje **Naziv hosta**.

i Dvije su mogućnosti za unos informacija o **računu baze podataka**. Možete upotrijebiti **namjenski korisnički račun za bazu podataka** koji će imati pristup samo bazi podataka ESET PROTECT ili možete upotrijebiti **SA račun** (MS SQL) ili **root račun** (MySQL). Ako odlučite upotrijebiti namjenski korisnički račun, potrebno je stvoriti račun s posebnim ovlastima. Pojednosti potražite u odjeljku [Namjenski korisnički račun za bazu podataka](#). Ako ne namjeravate upotrebljavati namjenski korisnički račun, unesite administratorski račun (SA ili root).

Ako ste u prethodnom prozoru unijeli **SA račun** ili **korijenski račun**, kliknite **Da** za nastavak upotrebe SA/korijenskog računa kao korisnik baze podataka za ESET PROTECT.



Ako kliknete **Ne**, morate odabrati **Stvori novog korisnika** (ako ga niste prethodno stvorili) ili **Upotrijebi postojećeg korisnika** (ako imate [namjenski korisnički račun za bazu podataka](#)).



9. Instalacijski program će zatražiti da unesete lozinku administratorskog računa za web konzolu. Ta je lozinka važna jer ćete je koristiti za prijavu na [ESET PROTECT web konzolu](#). Kliknite **Dalje**.

ESET PROTECT Server Setup

Web Console user & server connection
Please enter Web Console user password and server connection.

Web Console user: Administrator

Password: [masked]

Password confirmation: [masked]

Agent port: 2222

Console port: 2223

Back Next Cancel

10. Ostavite polja kakva jesu ili unesite informacije o tvrtki da bi se prikazale u pojedinostima o certifikatima ESET Management agenta i ESET PROTECT servera. Ako odlučite unijeti lozinku u polje **Lozinka izdavatelja**, obavezno je upamtite. Kliknite **Dalje**.

ESET PROTECT Server Setup

Certificate information
Please enter common certificate information below.

Organizational unit: [empty]

Organization: [empty]

Locality: [empty]

State / Country: [empty] ▼

Certificate validity: * 10 Years ▼

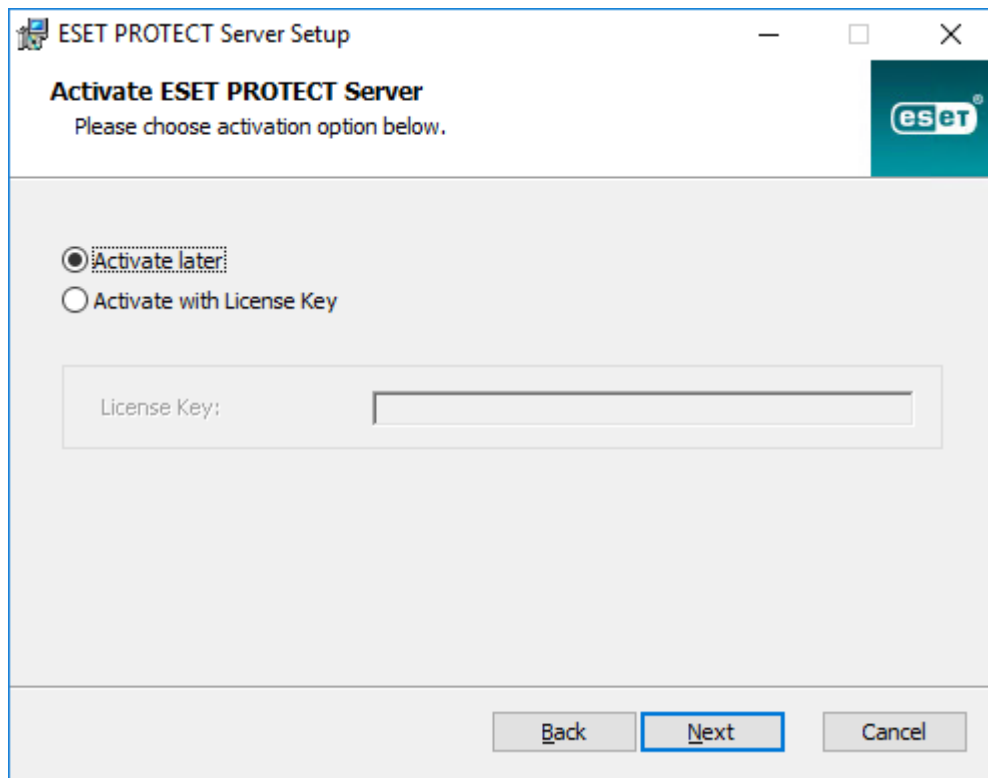
Authority common name: * Server Certification Authority

Authority password: [empty]

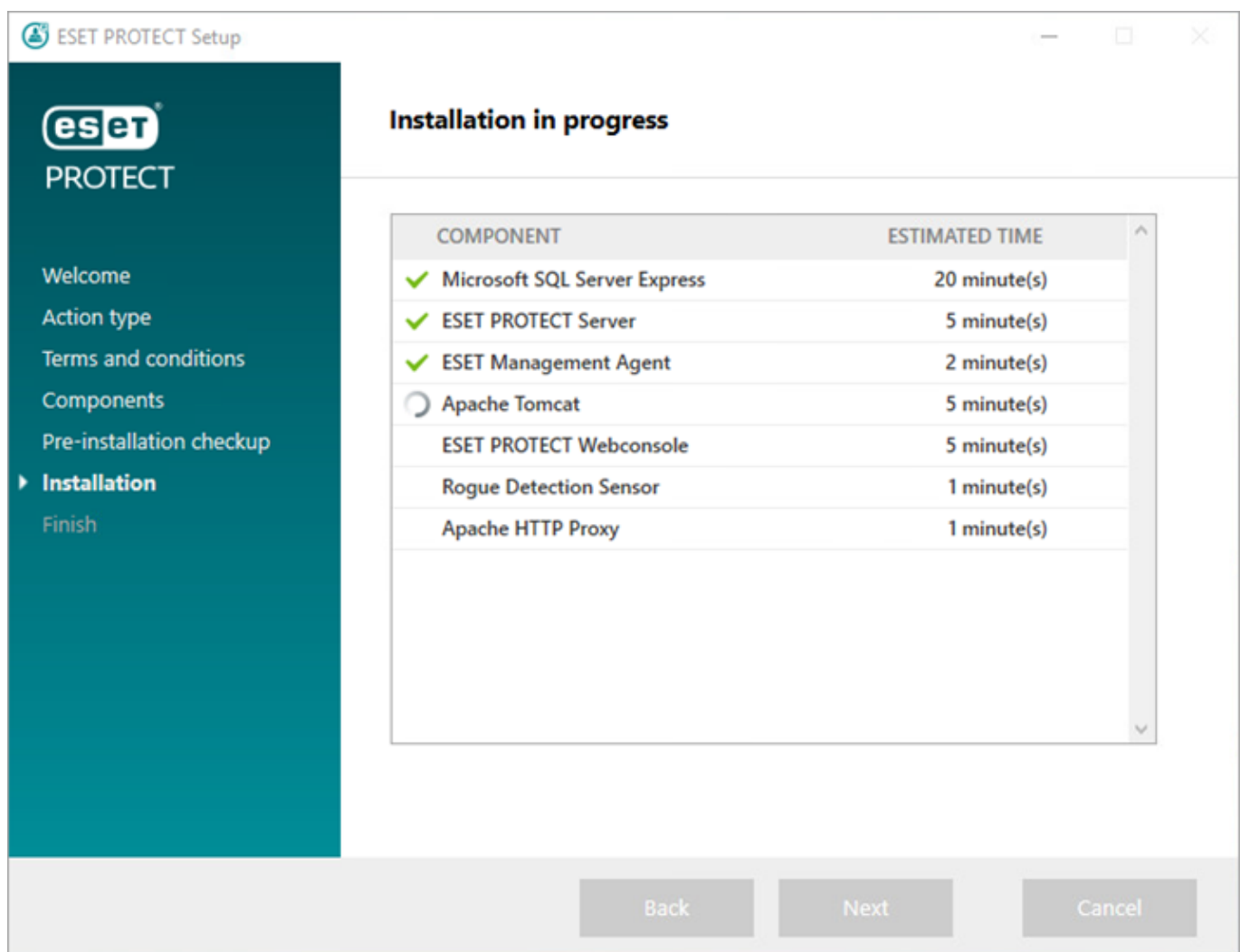
* required fields

Back Next Cancel

11. Unesite ispravan **licenčni ključ** (nalazi se u poruci e-pošte o novoj kupnji koju ste primili od tvrtke ESET) i kliknite **Dalje**. Ako upotrebljavate podatke o naslijeđenoj licenci (korisničko ime i lozinku), [pretvorite](#) podatke u licenčni ključ. Također možete odabrati opciju **Aktiviraj kasnije** (za dodatne upute pogledajte poglavlje [Aktivacija](#)).



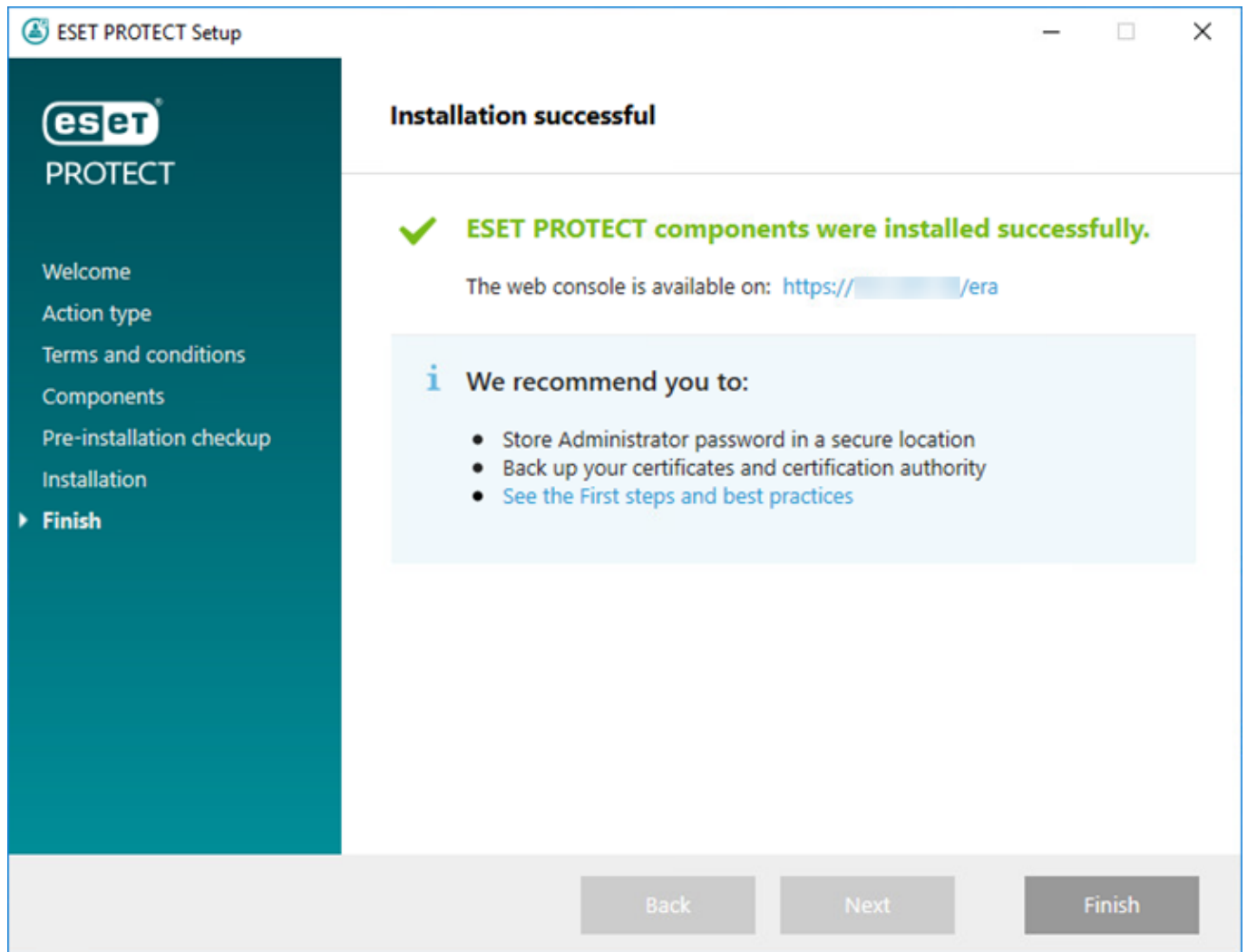
12. Vidjet ćete napredak instalacije.



13. Ako ste odabrali instalaciju programa **Rogue Detection Sensor**, vidjet ćete instalacijski prozor za

upravljački program WinPcap. Obvezno odaberite potvrdni okvir **Automatski pokreni upravljački program WinPcap u vrijeme ponovnog pokretanja uređaja**.

14. Po završetku instalacije prikazat će se poruka "Uspjela je instalacija ESET PROTECT komponenti" zajedno s URL adresom ESET PROTECT web konzole. Da biste otvorili [web-konzolu](#), kliknite URL adresu ili **Završi**.



Ako instalacija nije uspješna:

- Pregledajte dnevnike instalacije u cjelovitom instalacijskom paketu. Mapa dnevnika ista je kao mapa za cjeloviti instalacijski program, primjerice:
`C:\Users\Administrator\Downloads\x64\logs\`
- Dodatne korake za rješavanje problema potražite u odjeljku [Otklanjanje poteškoća](#).

Koraci nakon instalacije

Nakon instalacije programa ESET PROTECT možete pokrenuti konfiguraciju.



Prvi koraci nakon instalacije ESET PROTECT servera

1. Povežite se s [ESET PROTECT web konzolom](#).

2.Pročitajte upute [čarobnjaka za pokretanje](#).

3.Dodajte [licencu/e](#).

4.[Instalirajte ESET Management agent i ESET-ove sigurnosne programe](#) na računala u vašoj mreži.

  [Pregled statusa](#) također vam može pomoći s početnom konfiguracijom programa ESET PROTECT.

Nakon instalacije ESET PROTECT servera na vaš serveru i ESET-ovih sigurnosnih rješenja na klijente, spremni ste za početak upravljanja mrežom. Više informacija o mogućnostima upravljanja programima ESET Endpoint potražite u [Administratorskom vodiču](#).

Dodatni preporučeni koraci

- Upotrijebite [obavijesti](#) i [izvješća](#) za praćenje statusa klijentskih računala u svom okruženju, na primjer, ako želite primiti obavijest o određenim događajima ili prikazati ili preuzeti izvješće.
- Konfigurirajte vezu [SMTP servera](#). Ova konfiguracija nije obavezna ako želite primiti [obavijesti](#) ili [izvješća](#) e-poštom. Možete konfigurirati ESET PROTECT server tako da šalje Obavijesti na vaš [Syslog server](#).
- Stvorite [novog korisnika ESET PROTECT web konzole](#).

Instalirajte ESET Management agent i ESET-ov sigurnosni program

Nakon uspješne instalacije programa ESET PROTECT potrebno je instalirati ESET Management agent i ESET-ove sigurnosne programe na računala u vašoj mreži.

Instalacija se sastoji od sljedećih koraka:


1. [Stvorite instalacijski paket](#)
2. [Instalirajte instalacijski paket](#)

Pogledajte i [druge opcije instalacije](#). Za veće mreže preporučujemo upotrebu alata [ESET Remote Deployment Tool](#).

Izrada instalacijskog paketa

Postupak stvaranja cjelovitog instalacijskog programa (uključujući ESET Management agent i ESET-ov sigurnosni program) sličan je [čarobnjaku za pokretanje](#).

Kliknite **Druge opcije za instalaciju** u odjeljku **Brzi linkovi** na traci izbornika. Na prozoru **Instaliraj agent** kliknite **Stvori instalacijski program** pod opcijom **Stvori cjeloviti instalacijski program (samo Windows)**. Otvorit će se prozor **Stvori cjeloviti instalacijski program**.

 Instalacijski je paket .exe datoteka i ispravan je samo za operacijske sustave Microsoft Windows.

Osnovno


Poništite odabir potvrdnog okvira pored stavke **Sudjelujte u programu za poboljšanje programa** ako se ne slažete s time da se izvješća o padu sustava i anonimni podaci o telemetriji šalju ESET-u (verzija i vrsta operacijskog sustava, verzija ESET-ova programa i druge informacije specifične za program). Ako potvrdni okvir ostane odabran, podaci o telemetriji i izvješća o padu sustava slat će se ESET-u.

Sadržaj paketa – odaberite potvrdne okvire iz sljedećih opcija:

- **Management Agent** – ako ne odaberete druge stavke u odjeljku **Sadržaj paketa**, instalacijski program će uključiti samo ESET Management agent. Odaberite ovu opciju ako želite kasnije instalirati ESET-ov sigurnosni program na klijentskom računalu ili ako klijentsko računalo već ima instaliran ESET-ov sigurnosni program.
- **Sigurnosni program** – uključuje ESET-ov sigurnosni program s ESET Management agentom. Odaberite ovu opciju ako klijentsko računalo nema instaliran nikakav ESET-ov sigurnosni program i želite ga instalirati s ESET Management agentom.
- **Šifriranje kompletnog diska** – opcija šifriranja vidljiva je samo s aktivnom licencom za [ESET Full Disk Encryption](#).
- **Enterprise Inspector Agent** – uključite ESET Enterprise Inspector agent u instalacijski program.

Sigurnosni program

1. **Licenca** (neobavezno) – licencu možete dodati uporabom jedne od metoda opisanih u odjeljku [Upravljanje licencama](#). Ako već imate postojeće licence pod [Upravljanje licencama](#), jednostavno odaberite licencu koja će se upotrijebiti za aktivaciju sigurnosnog programa tvrtke ESET tijekom instalacije. Ako ne odaberete licencu, možete stvoriti instalacijski program bez nje i [aktivirati proizvod kasnije](#). Dodavanje/uklanjanje licenci dopušteno je samo administratoru čija je glavna grupa postavljena na **Sve** i koji ima dopuštenje za **pisanje** nad licencama u toj grupi.
2. **Program** – odaberite ESET-ov sigurnosni program koji će se instalirati zajedno s ESET Management agentom.

 Ako ne vidite instalacijske datoteke programa, provjerite je li vam repozitorij postavljen na opciju **AUTOSELECT**. Više informacija potražite u odjeljku **Napredne postavke** [postavki servera](#).

3. **Jezik** – odaberite verziju jezika za instalacijski program ESET-ovog sigurnosnog programa.
4. Umjesto toga, možete odabrati **pravilo** koje će se primijeniti na ESET-ov sigurnosni program tijekom njegove

instalacije.

5. **Postavke zaštite** – označite potvrdni okvir pored postavke kako biste je aktivirali za instalacijski program:

oAktiviraj sustav za povratne informacije programa ESET LiveGrid® (preporučeno)

oAktiviraj otkrivanje potencijalno nepoželjnih aplikacija – pročitajte više u našem [članku u bazi znanja](#).

Označite potvrdni okvir **Nemoj sada definirati postavke zaštite (ne preporučuje se)** ako ne želite definirati postavke zaštite za instalacijski program i želite ih postaviti kasnije putem pravila.

6. Odaberite potvrdni okvir **Prihvaćam uvjete primjene Licenčnog ugovora za krajnjeg korisnika i prihvaćam Pravila privatnosti**. Za više informacija pogledajte [Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika \(EULA\)](#), [Uvjete korištenja](#) i [Pravila privatnosti za ESET-ove programe](#).

Enterprise Inspector agent

Preduvjeti za ESET Enterprise Inspector agent:

- Morate imati ESET Enterprise Inspector licencu za aktivaciju ESET Enterprise Inspector agenta.
- [Kompatibilni ESET-ov sigurnosni program](#) instaliran na upravljano računalo.

1. **Licenca** (neobavezno) – ESET preporučuje da odaberete ESET Enterprise Inspector licencu za aktivaciju ESET Enterprise Inspector agenta tijekom instalacije. Ako stvorite instalacijski program bez licence, ESET Enterprise Inspector agent možete aktivirati kasnije.

2. **Program/verzija** – odaberite verziju ESET Enterprise Inspector agenta. Najnovija dostupna verzija je unaprijed odabrana.

3. **Konfiguracijsko pravilo** (neobavezno) – odaberite postojeće pravilo za ESET Enterprise Inspector agenta da biste primijenili postavke pravila tijekom instalacije ESET Enterprise Inspector agenta.

4. Odaberite potvrdni okvir **Prihvaćam uvjete primjene Licenčnog ugovora za krajnjeg korisnika i prihvaćam Pravila privatnosti**. Za više informacija pogledajte [Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika \(EULA\)](#), [Uvjete korištenja](#) i [Pravila privatnosti za ESET-ove programe](#).

5. Upišite **naziv hosta servera** za ESET Enterprise Inspector i **porta** za povezivanje koji se određuje tijekom instalacije ESET Enterprise Inspector servera (standardni port je 8093).

6. Odaberite **izdavatelja certifikata** za povezivanje s ESET Enterprise Inspector serverom.

Certifikat

Certifikat ravnopravnog računala i ESET PROTECT izdavatelj certifikata odabiru se automatski na temelju dostupnih certifikata. Ako želite upotrijebiti neki drugi certifikat umjesto automatski odabranog, kliknite **ESET PROTECT certifikat** za prikaz popisa dostupnih certifikata i odaberite onaj kojim se želite koristiti. Ako želite upotrijebiti vlastiti [Prilagođeni certifikat](#), kliknite izborni gumb i učitajte *.pfx* datoteku certifikata.

Po potrebi unesite svoj **pristupni izraz za certifikat**. Na primjer, ako ste naveli pristupni izraz tijekom instalacije sustava ESET PROTECT ili ako upotrebljavate prilagođeni certifikat s pristupnim izrazom. U protivnom polje **Pristupni izraz za certifikat** ostavite prazno.



Pristupni izraz za certifikat ne smije sadržavati sljedeće znakove: " \ Ti znakovi uzrokuju kritičnu pogrešku tijekom pokretanja agenta.



Imajte na umu da je moguće raspakirati **Pristupni izraz za certifikat** jer je ugrađen u .exe datoteku.

Napredno

U ovom odjeljku možete prilagoditi paket cjelovitog instalacijskog programa:

1. Također možete promijeniti **naziv** i unijeti **opis** za instalacijski paket.
2. Kliknite **Odaberi oznake** da biste [dodijelili oznake](#).
3. **Nadređena grupa (nije obavezno)** – odaberite nadređenu grupu u kojoj će se računalo nalaziti nakon instalacije. Možete odabrati postojeću statičku grupu ili stvoriti novu statičku grupu kojoj će uređaj biti dodijeljen nakon instalacije instalacijskog programa.
4. **ESET AV Remover** – označite potvrdni okvir da biste deinstalirali ili u potpunosti ukloniti druge antivirusne programe s ciljnog uređaja.
5. **Početna konfiguracija instalacijskog programa (neobavezno)** – upotrijebite ovu opciju ako želite primijeniti [konfiguracijsko pravilo](#) na ESET Management agent. Kliknite **Odaberi** pod **Konfiguracija agenta (nije obavezno)** i odaberite jedno od dostupnih pravila s popisa. Ako nijedno od unaprijed definiranih pravila nije prikladno, možete stvoriti [novo pravilo](#) ili prilagoditi postojeća.
6. **Naziv hosta servera (neobavezno)** – upišite naziv hosta servera ili IP adresu programa ESET PROTECT. Ako je potrebno, možete navesti broj **porta** (standardni je 2222).
7. Ako upotrebljavate HTTP proxy, odaberite potvrdni okvir **Aktiviraj postavke HTTP proxyja** i navedite postavke proxyja (**host**, **port**, **korisničko ime** i **lozinka**) da biste podesili vezu ESET Management agenta s proxyjem za aktivaciju prosljeđivanja komunikacije između ESET Management agenta i ESET PROTECT servera. Polje **servera** je adresa uređaja na kojem radi [HTTP proxy](#). HTTP proxy upotrebljava port 3128 prema standardnoj postavci. Prema potrebi možete postaviti drugačiji port. Obavezno postavite isti port i u konfiguraciji HTTP proxyja.



Komunikacijski protokol između agenta i ESET PROTECT servera ne podržava autentikaciju. Neće funkcionirati nijedno proxy rješenje koje se upotrebljava za prosljeđivanje komunikacije od agenta do ESET PROTECT servera za koje je potrebna autentikacija. Ako odlučite upotrijebiti nestandardan port za web konzolu ili agent, možda će biti potrebno podesiti firewall. U suprotnom instalacija možda neće uspjeti.

Aktivirajte **Upotrijebi izravnu vezu ako nije dostupan HTTP proxy** ako želite omogućiti tu pričuvnu opciju.

8. Kliknite **Završi**.
9. Preuzmite generirani cjeloviti instalacijski paket. Odaberite verziju koju želite instalirati:

OPreuzmite 32-bitnu verziju (na primjer, *PROTECT_Installer_x86_en_US.exe*)

OPreuzmite 64-bitnu verziju (na primjer, *PROTECT_Installer_x64_en_US.exe*)

OPreuzmite verziju ARM64 (na primjer, *PROTECT_Installer_arm64.exe*) – ne možete instalirati verziju x86

ili x64 ESET Management agenta ili ESET-ov sigurnosni program na Windows ARM64.



ESET digitalno potpisuje sve podatke preuzete iz repozitorija (ESET-ov repozitorij ili prilagođeni mirror repozitorija), a ESET PROTECT Server provjerava hasheve datoteka i PGP potpise. ESET PROTECT Server lokalno generira cjeloviti instalacijski program. Stoga cjeloviti instalacijski program nije digitalno potpisan, čime se može generirati upozorenje web preglednika tijekom preuzimanja instalacijskog programa ili se može generirati [upozorenje](#) operacijskog sustava i spriječiti instalacija na sustavima na kojima su instalacijski programi koji nisu potpisani blokirani.

10. Pokrenite datoteku instalacijskog paketa na klijentskom računalu. ESET Management Agent i ESET-ov sigurnosni program instalirat će se na uređaju i povezati uređaj s programom ESET PROTECT. Detaljne upute potražite u [instalaciji instalacijskog paketa](#). Možete [pokrenuti instalacijski paket u načinu rada bez zvuka](#) da biste sakrili prozor čarobnjaka za instalaciju.

Instalacija instalacijskog paketa

Ovaj instalacijski paket možete stvoriti [na računu ESET PROTECT](#).

Instalacijski paket instalira ESET Management agent, a može instalirati i sljedeće komponente (ako su odabrane tijekom stvaranja instalacijskog paketa):

- ESET-ov sigurnosni program (za računalo ili server)
- [ESET Full Disk Encryption](#)
- [ESET Inspect Connector](#)



- Instalacijski paket dolazi u obliku datoteke .exe i valjan je samo za operacijski sustav Windows.
- Ako se instalacijski program pokrene na klijentskom računalu na kojem je već instaliran ESET-ov sigurnosni program ili ESET Management agent, instalacijski program će ga nadograditi na verziju instalacijskog programa.
- Instalacijski program morate pokrenuti s pomoću ugrađenog administratorskog računa ili računa administratora domene (ako je ugrađeni administratorski račun deaktiviran). Nijedan drugi korisnik neće imati dovoljna prava pristupa, čak ni ako je član grupe administratora. Zato morate upotrijebiti ugrađeni administratorski račun jer nećete moći uspješno dovršiti instalaciju s pomoću nijednog drugog korisničkog računa osim lokalnog računa ili računa administratora domene.
- Sve podatke preuzete iz repozitorija (ESET-ov repozitorij ili prilagođeni mirror repozitorija) digitalno potpisuje ESET, a ESET PROTECT server provjerava hasheve datoteka i PGP potpise. ESET PROTECT server lokalno generira cjeloviti instalacijski program. Stoga cjeloviti instalacijski program nije digitalno potpisan, zbog čega se može generirati upozorenje web preglednika tijekom preuzimanja instalacijskog programa ili generirati [upozorenje](#) operacijskog sustava i spriječiti instalacija na sustavima na kojima su blokirani nepotpisani instalacijski programi.
- Imajte na umu da je moguće raspakirati osjetljive podatke (na primjer, pristupni izraz za certifikat) jer je ugrađen u instalacijski program.
- Instalacijski program ESET Endpoint Antivirus/Security stvoren u ESET PROTECT-u 8.1 i novijim verzijama podržava način rada s više sesija za Windows 10 Enterprise for Virtual Desktops i Windows 10.

Postupak instalacije



- Ako želite pokrenuti instalacijski program bez prikazivanja prozora, slijedite [upute za tihiu instalaciju](#).
- Ako je došlo do pogreške tijekom instalacije, pogledajte [odjeljak za otklanjanje poteškoća](#) da biste pronašli najčešće pogreške prilikom instalacije.

1. Pokrenite instalacijski paket.

Prije instalacije ESET-ovih sigurnosnih programa obavezno deinstalirajte sve sigurnosne programe drugih proizvođača s računala.

- Ako ste prilikom stvaranja instalacijskog paketa odabrali uključiti **ESET AV Remover**, **ESET AV Remover** će vam pomoći da deinstalirate ili potpuno uklonite sigurnosni softver drugih proizvođača:

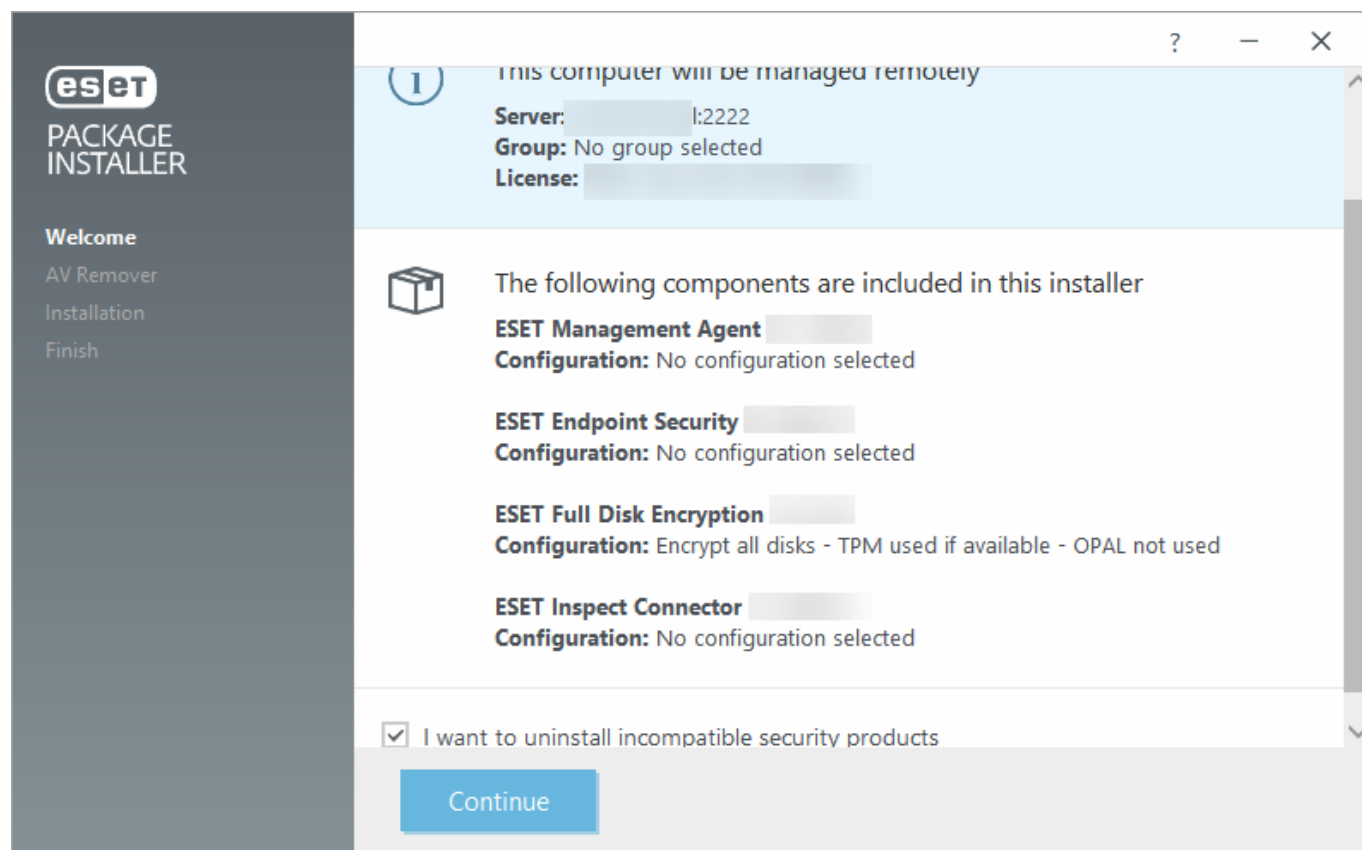
a) Potvrdite okvir **Želim deinstalirati nekompatibilne sigurnosne programe** da biste uklonili/deinstalirali sigurnosni softver drugih proizvođača koji je pokrenut ili instaliran na vašem računalu. Pogledajte [popis podržanog softvera](#).

b) Kliknite **Dalje**.

c) Nakon skeniranja instaliranih aplikacija odaberite potvrdni okvir pokraj aplikacija koje želite ukloniti i kliknite **Ukloni**. Pojediniosti potražite u [članku iz baze znanja](#) o programu ESET AV Remover.

d) Kada ESET AV Remover deinstalira sigurnosni softver drugih proizvođača ili ako niste uklonili nijednu aplikaciju, kliknite **Nastavi na instalaciju**.

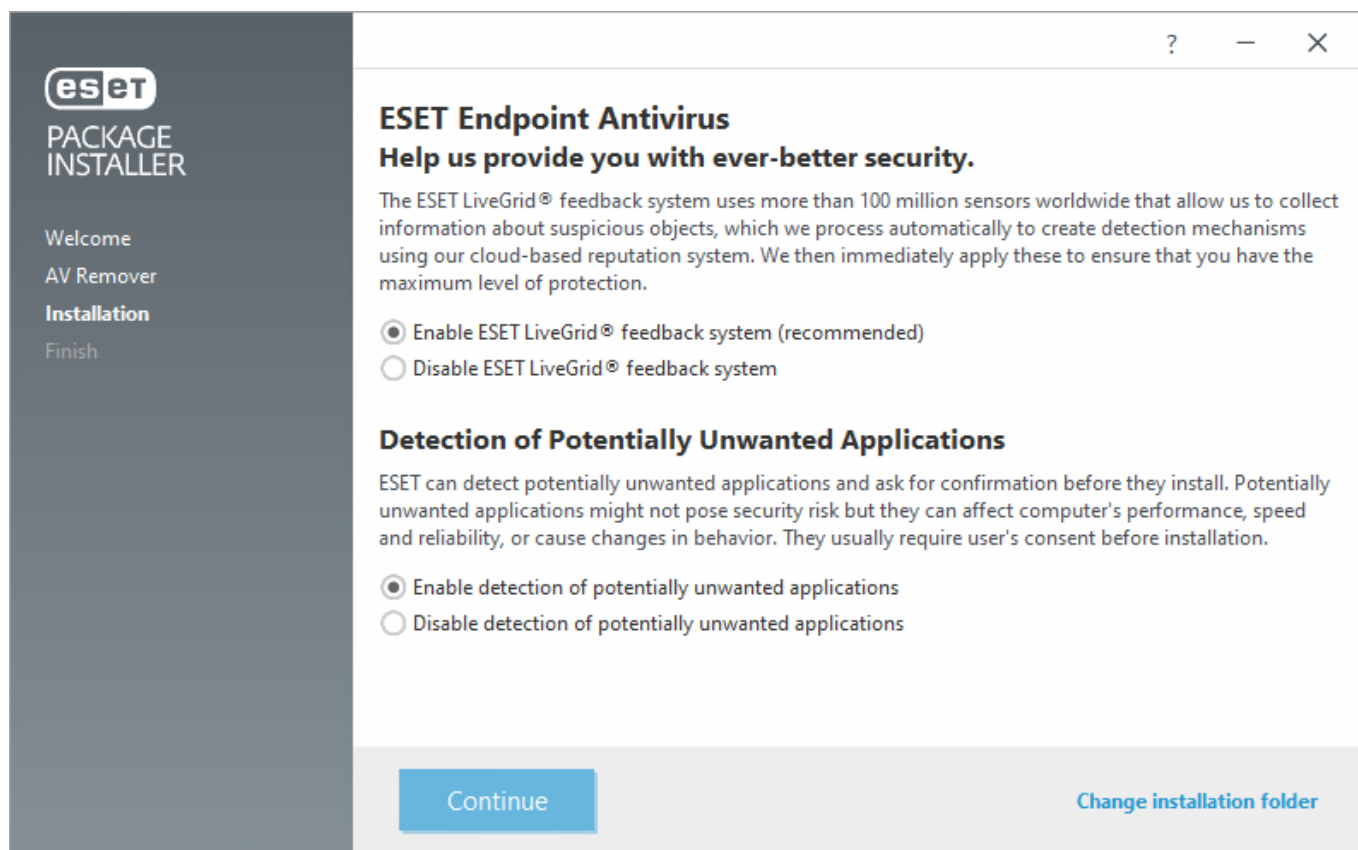
- Ako na lokalnom računalu ne koristite sigurnosni program drugih proizvođača, kliknite **Dalje**.



2. Postavke zaštite – označite potvrdni okvir pored postavke kako biste je aktivirali za instalacijski program:

oAktiviraj sustav za povratne informacije programa ESET LiveGrid® (preporučeno)

oAktiviraj otkrivanje potencijalno nepoželjnih aplikacija – pročitajte više u našem [članku u bazi znanja](#).



3. Kada se instalacija dovrši, kliknite **Gotovo**. ESET-ov sigurnosni program automatski će se otvoriti. Možete provjeriti dnevnik statusa (`C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs\status.html` – ova je lokacija skrivena prema standardnim postavkama) na klijentskom računalu da biste provjerili radi li ESET Management agent ispravno. Ako dođe do problema s instaliranim ESET Management agentom (na primjer, ne može se povezati na ESET PROTECT server), pogledajte [Otklanjanje poteškoća s agentom](#).

Otklanjanje poteškoća

Ako je došlo do pogreške tijekom instalacije, pogledajte [odjeljak za otklanjanje poteškoća](#) da biste pronašli najčešće pogreške prilikom instalacije.

Druge metode instalacije

ESET Management agent i ESET-ove sigurnosne programe možete instalirati pojedinačno i na više načina.

Instalirajte ESET Management agent

Lokalna instalacija:

- [Cjeloviti instalacijski program](#) – paket koji sadrži ESET Management agent i ESET-ov sigurnosni program.
- [Agent Live instalacijski program](#)

- [Preuzmite agent s ESET-ove web stranice](#) i upotrijebite instalaciju uz pomoć servera ili izvanmrežnu instalaciju.

Daljinska instalacija (preporučuje se za veće mreže):

- [ESET Remote Deployment Tool](#) – instalirajte [cjeloviti](#) instalacijski program na daljinu.
- [Objekt pravila grupe \(GPO\)](#)
- [Zadatak servera za instalaciju agenta](#)

Instalirajte ESET-ove sigurnosne programe


Nakon instalacije ESET Management agenta možete instalirati jedan od ESET-ovih sigurnosnih programa izravno iz programa ESET PROTECT na dva načina:

- S pomoću [zadatka instalacije softvera](#)
- Lokalno, uz pomoć standardne instalacije programa tvrtke ESET


ESET Remote Deployment Tool

ESET Alat za udaljenu instalaciju praktičan je način za distribuciju [instalacijskog paketa](#) koji je ESET PROTECT stvorio radi daljinske instalacije ESET Management agenta i ESET-ovih sigurnosnih programa na računala putem mreže.

ESET Remote Deployment Tool dostupan je besplatno na [web stranici](#) tvrtke ESET kao samostalna ESET PROTECT komponenta. Alat za instalaciju namijenjen je prvenstveno za instalaciju na malim do srednjim mrežama i pokreće se administratorskim ovlastima.

 Alat ESET Remote Deployment Tool namijenjen je instalaciji ESET Management agenta na klijentska računala samo s [podržanim](#) operacijskim sustavom Microsoft Windows.

Preduvjeti za ESET-ov alat za udaljenu instalaciju

 Za daljinske instalacije provjerite imaju li sva klijentska računala internetsku vezu.

Za upotrebu alata ESET Remote Deployment na sustavu Windows moraju se ispuniti sljedeći preduvjeti:

- ESET PROTECT server i ESET PROTECT web-konzola moraju biti instalirani (na serverskom računalu).
- Potrebno je otvoriti odgovarajuće portove. Pogledajte [portove koji se upotrebljavaju za daljinsku instalaciju ESET Management agenta na ciljno računalo s operacijskim sustavom Windows](#).
- Nazivi instalacijskih paketa moraju uključivati niz "x86" ili "x64". U suprotnome instalacija neće funkcionirati.
- Morate [stvoriti](#) i [preuzeti](#) skupni (cjeloviti) instalacijski paket na lokalni pogon.
- Morate imati ovlasti za [stvaranje cjelovitog instalacijskog programa](#).



Instalacija može biti neuspješna zbog nekoliko razloga. Ako dođe do problema s instalacijom, pročitajte [poglavlje Otklanjanje poteškoća](#) ili [provjerene scenarije primjera instalacije ESET Management agenta](#).

Za instalaciju ESET Management agenata na klijentska računala slijedite ove korake:

1. [Preuzmite](#) ESET Remote Deployment Tool s ESET-ove web-stranice.
2. Provjerite jesu li zadovoljeni svi [preduvjeti](#).
3. Pokrenite alat ESET Remote Deployment na klijentskom računalu.
4. Odaberite **Ručno dodavanje računala**. Morat ćete ručno unijeti popis naziva hostova ili IP adresa.
5. Ručno unesite nazive hostova ili IP adresa i kliknite **Dalje**. Svaka IP adresa ili svaki naziv hosta mora biti u novom retku.



Provjerite imaju li sva odabrana računala istu platformu (64-bitni ili 32-bitni operacijski sustav).

6. Prikazat će se odabrana računala za daljinsku instalaciju. Provjerite jesu li dodana sva računala i zatim kliknite **Dalje**.
7. Kliknite **Pregledaj** i odaberite skupni instalacijski paket koji ste stvorili u web konzoli [ESET PROTECT](#) ili [ESET PROTECT Cloud](#). Možete i odabrati opciju **Upotrijebi ESET-ov izvanmrežni instalacijski paket** (datoteka *.dat*) stvoren u značajki ESET PROTECT Live Installer. Ako na lokalnom računalu nisu instalirane nikakve dodatne sigurnosne aplikacije, poništite odabir potvrdnog okvira pokraj opcije **Upotrijebi ESET AV Remover**. ESET AV Remover može ukloniti [određene aplikacije](#).
8. Unesite korisničke podatke za prijavu za ciljana računala. Ako su računala članovi domene, unesite **korisničke podatke administratora domene**. Ako se prijavite s pomoću **korisničkih podataka lokalnog administratora**, potrebno je [deaktivirati daljinsku kontrolu korisničkih računa na ciljanim računalima](#). Također možete odabrati potvrdni okvir pokraj opcije **Upotrijebi trenutne korisničke podatke** da bi se korisnički podaci za prijavu automatski popunili.
9. **Metoda instalacije** upotrebljava se za pokretanje programa na udaljenim računalima. **Ugrađena** metoda jest standardna postavka koja podržava poruke o pogreškama sustava Windows. **PsExec** je alat treće strane i predstavlja alternativu ugrađenoj metodi. Odaberite jednu od tih opcija i kliknite **Dalje**.



Ako ste odabrali **PsExec**, instalacija neće uspjeti jer alat ne može prihvatiti Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika za **PsExec**. Za uspješnu instalaciju otvorite naredbeni redak i ručno pokrenite naredbu **PsExec**.

10. Po završetku instalacije bit će prikazana poruka „Uspješno”. Kliknite **Završi** da biste završili s instalacijom. Ako instalacija ne uspije, možete izvesti popis računala na kojima instalacija nije uspjela. Kliknite **Pregledaj** pokraj polja **Izvoz računala na kojima instalacija nije uspjela**, odaberite datoteku **.txt** u koju želite spremiti popis i kliknite **Izvoz računala na kojima instalacija nije uspjela**.

Progress	
COMPUTER	STATUS
✓ [blurred]	Success

Možete provjeriti status dnevnika (*C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html*) na klijentskom računalu kako biste provjerili radi li ESET Management agent ispravno.

Drugi načini instalacije ESET Management agenta alata ESET Remote Deployment Tool

- [Active Directory](#) – navedite korisničke podatke servisa Active Directory. Ta opcija uključuje izvoz strukture servisa Active Directory za kasniji uvoz u ESET PROTECT.
- [Skeniranje mreže](#) – navedite IP raspone za skeniranje računala u mreži.

- [Uvoz popisa](#) – navedite popis naziva hostova ili IP adresa.

Otklanjanje poteškoća



Instalacija može biti neuspješna zbog nekoliko razloga. Ako dođe do problema s instalacijom, pročitajte [poglavlje Otklanjanje poteškoća](#) ili [provjerene scenarije primjera instalacije ESET Management agenta](#).

ESET PROTECT web-konzola

Prijavite se na ESET PROTECT web konzolu

- Na lokalnom serveru za Windows (računalo koje hostira vašu web konzolu):

Kliknite **Start > Svi programi > ESET > ESET PROTECT > web konzola**.

- Na bilo kojem mjestu s internetskim pristupom vašem web-serveru unesite URL adresu u sljedećem formatu (zamijenite "nazivvašegservera" stvarnim nazivom ili IP adresom svojeg web-servera):
<https://yourservername/era/>

Otvorit će se zaslon za prijavu u vašem standardnom web pregledniku. Ako se prikaže upozorenje o SSL certifikatu, dodajte iznimku za certifikat u web preglednik.




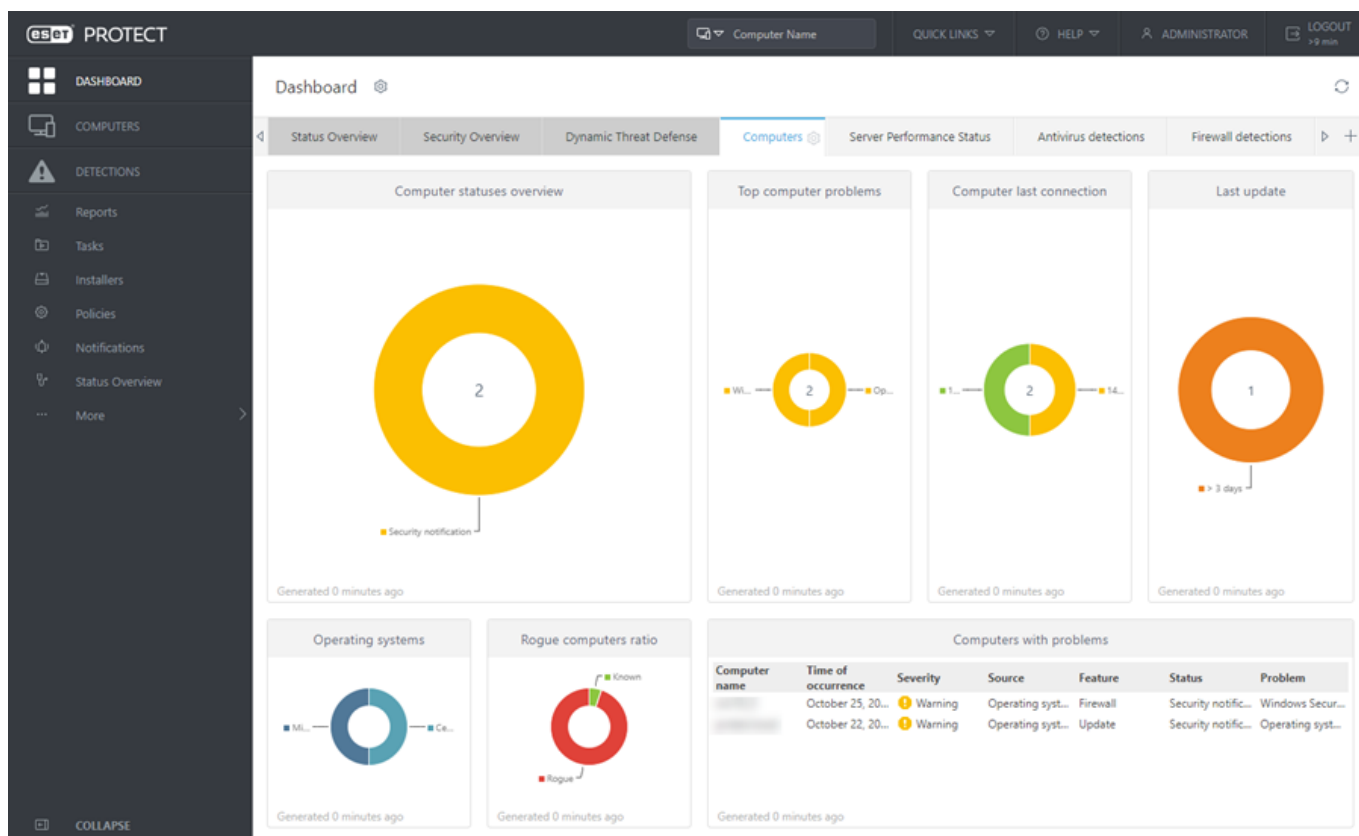
Za povezivanje s ESET PROTECT web konzolom upotrebljavajte [podržani web preglednik](#).

Kada se prvi put prijavite na web konzolu, prikazat će se [čarobnjak za pokretanje](#) za ESET PROTECT putem kojeg možete instalirati ESET Management agente na računalima na svojoj mreži.

Korisničko sučelje ESET PROTECT web konzole

Korisničko sučelje ESET PROTECT web konzole sastoji se od nekoliko dijelova:

- Na vrhu ESET PROTECT web konzole možete se koristiti alatom **Pretraživanje**.
- Kliknite **Brze veze** da biste proveli neke od najčešće korištenih radnji web konzole.
- Ako vam je potrebna pomoć u radu s programom ESET PROTECT, kliknite  **Pomoć** u gornjem desnom kutu pa kliknite **<Current topic> – Pomoć**. Prikazuje se odgovarajući prozor pomoći za trenutačnu stranicu.
- U gornjem desnom kutu prikazuje se trenutačni [korisnik](#) uz vremensko odbrojavanje trajanja korisničke sesije. U svakom trenutku možete kliknuti opciju **Odjava** da biste se odjavili. Čim sesija istekne (zbog neaktivnosti korisnika), morate se ponovno prijaviti.
- Glavni izbornik s lijeve strane web konzole sadrži alate koje administratori mogu upotrijebiti za upravljanje sigurnosnim rješenjima klijenta i postavkama ESET PROTECT servera. Alatom u odjeljku **Više** možete konfigurirati mrežno okruženje i smanjiti potrebe za održavanjem. Također možete konfigurirati [obavijesti](#) i [upravljačke ploče](#) za praćenje statusa mreže.

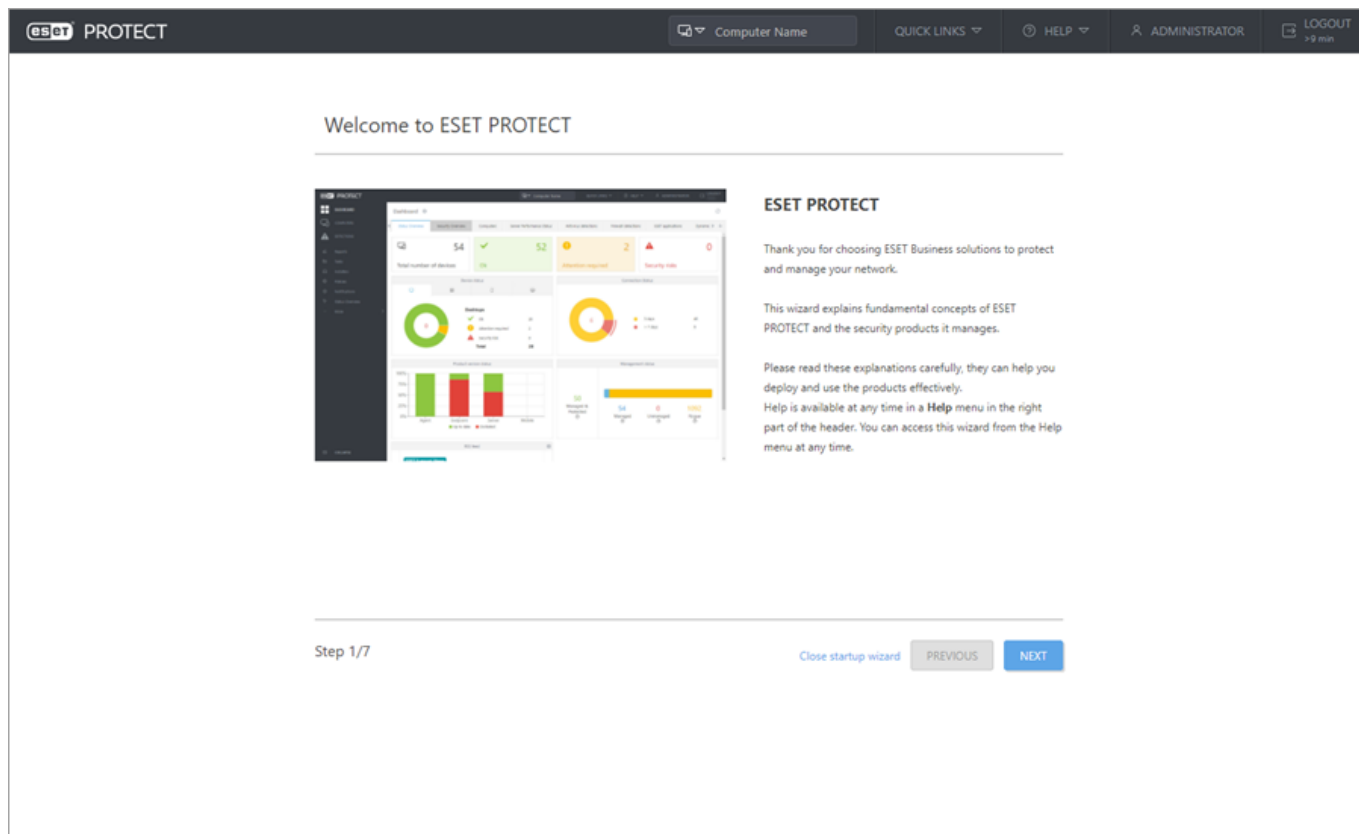


Teme u nastavku opisuju glavne stavke izbornika:

	Upravljačka ploča
	Računala i Grupe
	Prijetnje
	Izvešća
	Zadaci
	Pravila
	Obavijesti
	Pregled statusa
***	Više > Izuzeci
***	Više > Karantena
***	Više > Korisnici i skupovi dopuštenja
***	Više > Upravljanje licencama
***	Više > Certifikati

Čarobnjak za pokretanje

Kada se prvi put prijavite na web konzolu, pojavit će se **čarobnjak za pokretanje** za ESET PROTECT putem kojeg možete instalirati ESET Management agente na računalima na svojoj mreži. Ovaj čarobnjak će vam pružiti osnovna objašnjenja o važnim odjeljcima ESET PROTECT web konzole.



Zadnji korak čarobnjaka za pokretanje pod nazivom **Instalacija** pomoći će vam u stvaranju paketa cjelovitog instalacijskog programa (koji će uključivati ESET Management agent i ESET-ov sigurnosni program). Možete stvoriti i [cjeloviti instalacijski program za agent](#) bez upotrebe čarobnjaka klikom opcije **Druge opcije za instalaciju** u odjeljku **Brzi linkovi**.

PROTECT

Computer Name

QUICK LINKS

HELP

ADMINISTRATOR

LOGOUT
> 9 min

Deployment

Create an installer for Endpoint deployment

The installer file contains all necessary components (ESET Management Agent, ESET security product) with the necessary configuration and license. Run the installer with admin privileges on computers that are to be managed with ESET PROTECT.

After successful installation, the computers appear in the **Lost & found** Static group in the **Computers** section.

For more deployment options, use the **Quick links** option **Other Deployment Options**.

Choose license

[Add license](#)

Product

ESET Endpoint Security; version for windows (WINDOWS), language en_US

Language

English

I accept the [End User License Agreement](#) and acknowledge the [Privacy Policy](#).

Protection settings

The ESET LiveGrid® feedback system

☒ Enable The ESET LiveGrid® feedback system (recommended)

Detection of Potentially Unwanted Applications

☒ Enable detection of potentially unwanted applications

☐ Do not define the Protection settings right now. The end-user will be able to define them during installation. (not recommended)

Product improvement program

☒ Participate in product improvement program

Advanced

☐ Show advanced settings

Full Disk Encryption

☐ Show ESET Full Disk Encryption settings

Enterprise Inspector Agent

☐ Show ESET Enterprise Inspector Agent settings

CREATE INSTALLER

Step 7/7

Close startup wizard

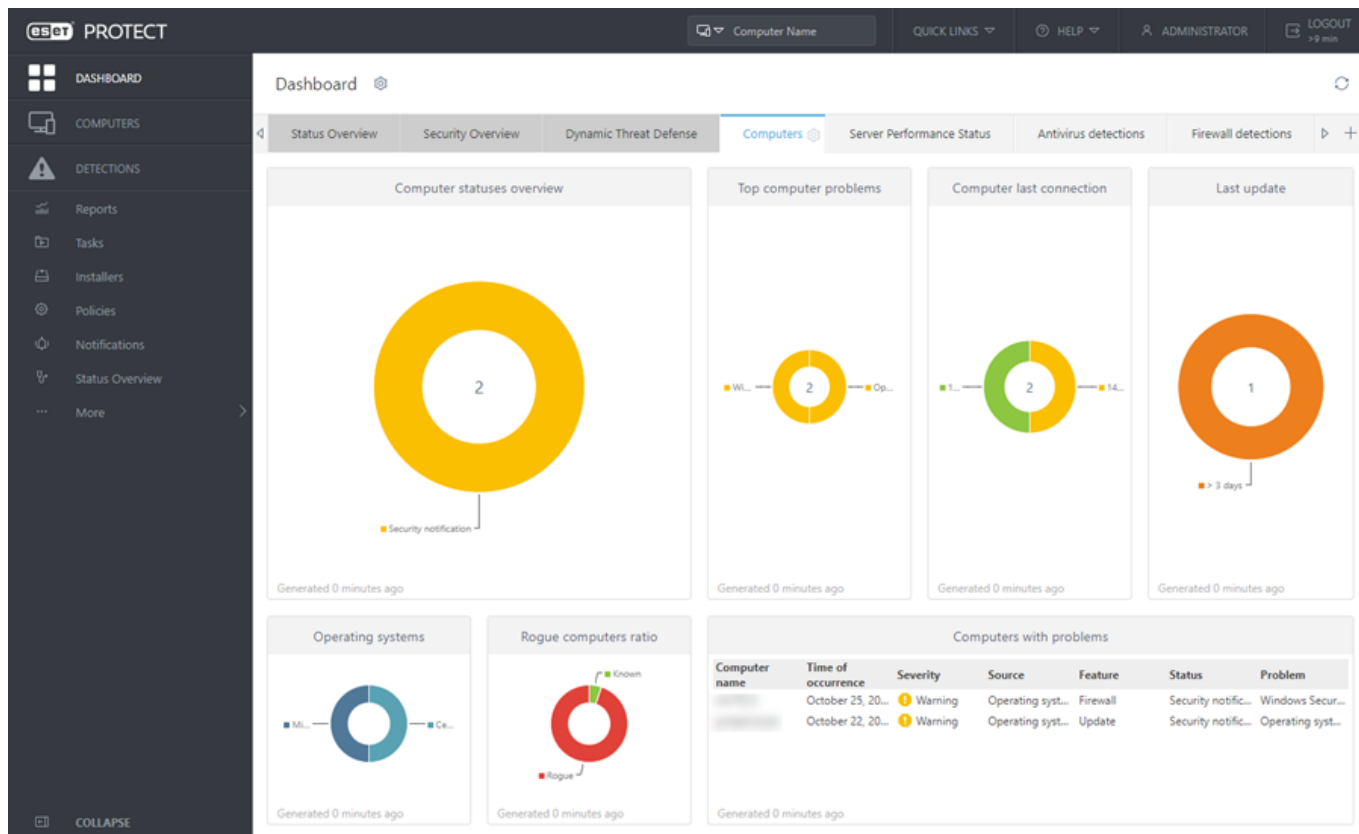
PREVIOUS

NEXT

Čarobnjak za pokretanje možete vidjeti ponovno tako da kliknete **Pomoć > Čarobnjak za pokretanje.**

Upravljačka ploča

Upravljačka ploča je standardni zaslon koji se prikazuje nakon što se korisnik prijavi na ESET PROTECT web konzolu. Prikazuje unaprijed definirana izvješća o vašoj mreži. Na karticama na gornjoj traci izbornika možete izmjenjivati različite upravljačke ploče. Svaka upravljačka ploča sastoji se od nekoliko izvješća.



Upravljačke ploče (osim **Pregleda statusa** i **Pregleda sigurnosti** i **Dynamic Threat Defensea**) možete prilagoditi dodavanjem [izvješća](#), izmjenom postojećih izvješća, promjenom veličine, premještanjem i preraspodjelom izvješća. Ta fleksibilnost omogućava vam sveobuhvatan pregled programa ESET PROTECT i njegovih dijelova ([računala](#), [grupe](#), [zadaci](#), [pravila](#), [korisnici](#) itd.).


Sljedeće upravljačke ploče unaprijed su konfigurirane u programu ESET PROTECT:

- **Pregled statusa** – osnovni prozor upravljačke ploče s ključnim informacijama o mreži programa ESET PROTECT. Ova upravljačka ploča se ne može izmijeniti.
- **Pregled incidenata** – ova upravljačka ploča pruža pregled neriješenih prijetnji koje su prijavljene u posljednjih 7 dana, uključujući njihovu ozbiljnost, metodu otkrivanja, status rješenja i 10 računala/korisnika s najviše prijetnji. Ova upravljačka ploča se ne može izmijeniti.
- **Dynamic Threat Defense** – ako upotrebljavate [ESET Dynamic Threat Defense](#), ovdje možete pronaći pregled korisnih izvješća programa ESET Dynamic Threat Defense.
- **Računala** – ova upravljačka ploča daje vam pregled klijentskih računala – njihov status zaštite, operacijske sustave, status nadogradnje itd.
- **Status performansi servera** – na ovoj upravljačkoj ploči možete pregledati informacije o ESET PROTECT serveru – opterećenje servera, klijenti s poteškoćama, opterećenje CPU-a, veze s bazom podataka itd.
- **Antivirusne prijetnje** – ovdje možete pregledati izvješća iz antivirusnog modula klijentskih sigurnosnih proizvoda – aktivne prijetnje, prijetnje u posljednjih 7/30 dana itd.
- **Prijetnje otkrivene firewallom** – događaji firewalla povezanih klijenata – prema njihovoj ozbiljnosti, vremenu prijave itd.
- **ESET-ove aplikacije** – na ovoj upravljačkoj ploči možete pregledati informacije o instaliranim ESET-ovim

aplikacijama.

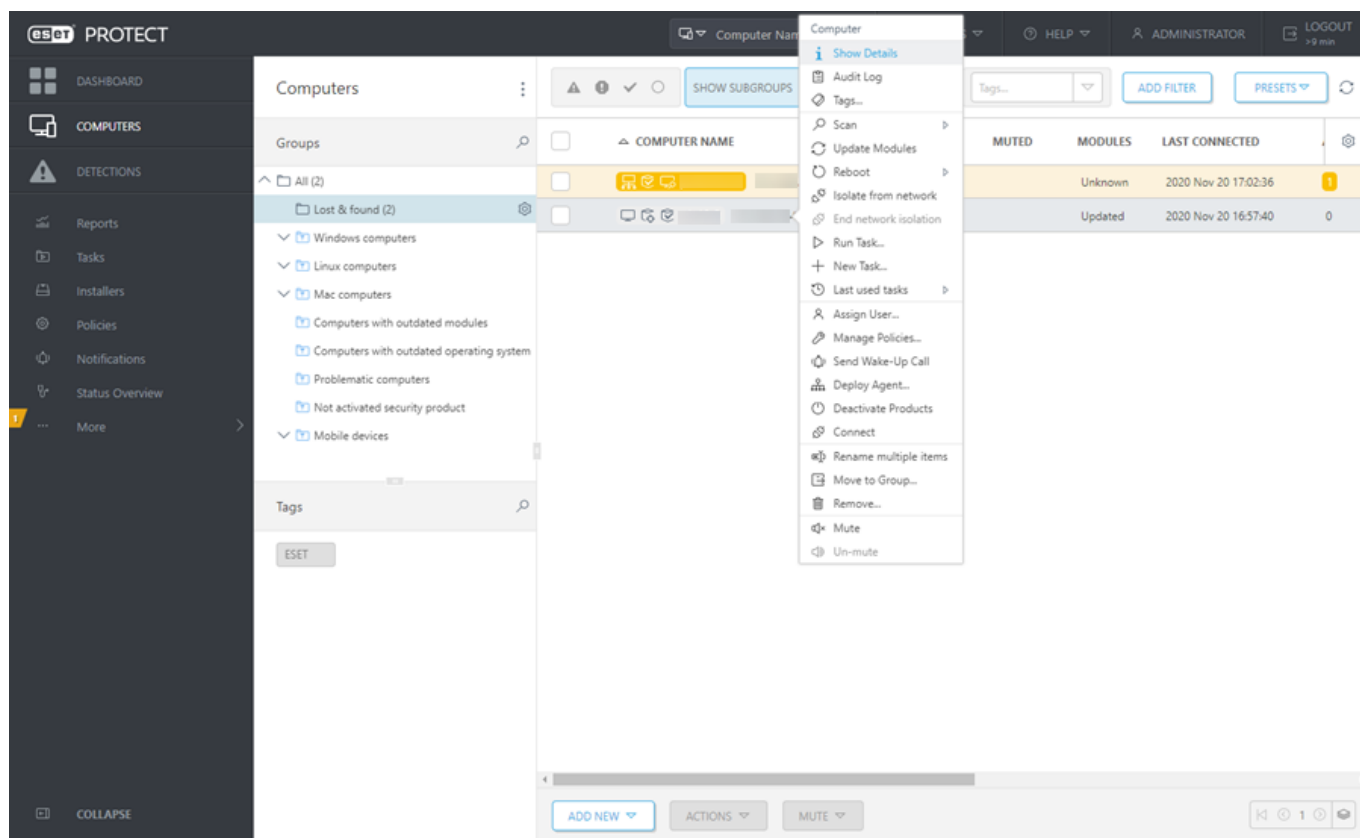
- **Zaštita potpomognuta cloudom** – ova upravljačka ploča vam daje pregled izvješća o zaštiti potpomognutoj oblakom (ESET LiveGrid®, a ako imate podobnu licencu, i ESET Dynamic Threat Defense).

Računala


Sva klijentska računala kojima se može pristupiti putem programa ESET PROTECT prikazana su u dijelu  **Računala** i organizirana prema [grupama](#). Kada kliknete grupu na popisu (lijevi prozor), prikazat će se članovi (klijenti) grupe u desnom prozoru. Možete povući i ispustiti klijente kako biste ih premjestili između grupa.

Upravljanje računalima

Kliknite uređaj da biste otvorili novi izbornik s radnjama koje su dostupne za taj uređaj. Možete odabrati i potvrdni okvir pored uređaja i kliknuti **Radnje** na donjoj traci. U izborniku **Radnje** će se prikazati različite opcije ovisno o vrsti uređaja.



Filtriranje računala

 Ako ne možete pronaći određeno računalo na popisu, a znate da se nalazi u vašoj ESET PROTECT infrastrukturi, provjerite jeste li isključili sve filtre.

Klijente (računala) možete filtrirati pomoću filtara na vrhu stranice:

- Odaberite potvrdni okvir **Prikaži podgrupe** za prikaz podgrupa trenutno odabrane grupe.
- Kada kliknete **Dodaj filter** prikazat će se dostupni kriteriji filtriranja. Također je dostupno i pristupačno

nekoliko unaprijed definiranih filtara.






- Možete kliknuti **Dodaj Filtar > Kategorija programa** i odabrati između dostupnih kategorija:

OSvi uređaji – prikažite sva klijentska računala bez filtriranja. Možete koristiti kombinaciju svih navedenih opcija filtriranja kad sužavate prikaz.

OŠtiti ESET – prikažite klijente zaštićene programom tvrtke ESET.


OESET PROTECT – prikažite pojedine komponente programa ESET PROTECT kao što su agent, RD Sensor i Proxy.

OOSTalo – prikažite samo klijentska računala s pokrenutim odabranim programom (Shared Local Cache, Virtual Security Appliance ili Enterprise Inspector).

- Ikone statusa možete koristiti za filtriranje klijenata prema ozbiljnosti otkrivenih problema ( crveno za pogreške,  žuto za upozorenja,  zeleno za obavijesti i  sivo za neupravljana računala). Ikona statusa predstavlja trenutni status određenog klijentskog računala i instaliranog ESET-ova rješenja. Možete sakriti ili prikazati ikone statusa različite ozbiljnosti za procjenu klijenata na mreži prema statusu. Na primjer, da biste vidjeli samo računala s upozorenjima, aktivirajte samo žutu ikonu (ostale ikone trebaju biti neaktivne). Da biste vidjeli upozorenja i pogreške, aktivirajte crvene i žute ikone statusa. Neupravljana računala  (klijenti na mreži koji nemaju instaliran ESET Management agent ili ESET-ov sigurnosni program) obično se prikazuju u statičkoj grupi **Izgubljeno i nađeno**.



- Možete kliknuti i zaglavlje stupca da biste sortirali računala prema tom atributu.

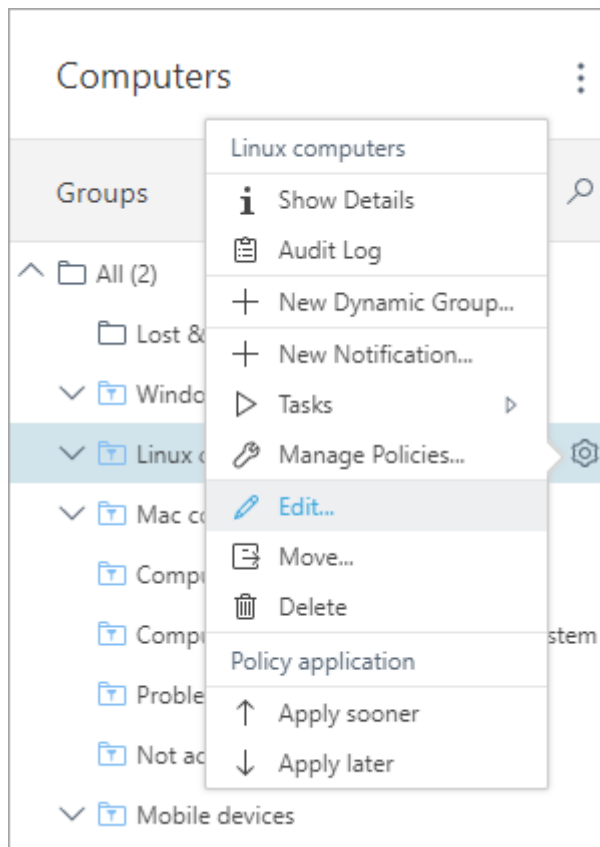
U stavci **Zadnje povezivanje** prikazuju se datum i vrijeme zadnjeg povezivanja upravljanog uređaja. Zelena točka označava da se računalo povezalo prije manje od 10 minuta. Informacije o **zadnjem povezivanju** označavaju se kako bi se označilo da se računalo ne povezuje:

 Žuta (pogreška) – računalo se ne povezuje 2 – 14 dana.

 Crveno (upozorenje) – računalo se ne povezuje dulje od 14 dana.

Grupe

Grupama možete upravljati s  [računala](#). Grupe vam omogućuju da organizirate krajnje točke na mreži kako biste im sustavno dodjeljivali [pravila](#) i [zadatke](#). Podešavanje se primjenjuje na sve članove grupe. Računala koja su članovi grupe navedena su u desnom prozoru. Kliknite ikonu zupčanika  pored naziva grupe da biste vidjeli dostupne radnje grupe i pojedinosti grupe.



Postoje dvije vrste grupa: statičke grupe i dinamičke grupe.

Statičke grupe

- Statičke grupe jesu grupe odabranih klijentskih računala i drugih objekata.
- Svi mobilni uređaji i računala nalaze se u statičkoj grupi.
- Dostupan vam je ručni odabir krajnjih točki koje pripadaju određenoj statičkoj grupi.
- Objekt može pripadati samo jednoj statičkoj grupi.
- Statičke grupe igraju važnu ulogu u sigurnosnom modelu programa [ESET PROTECT](#).

Dinamičke grupe

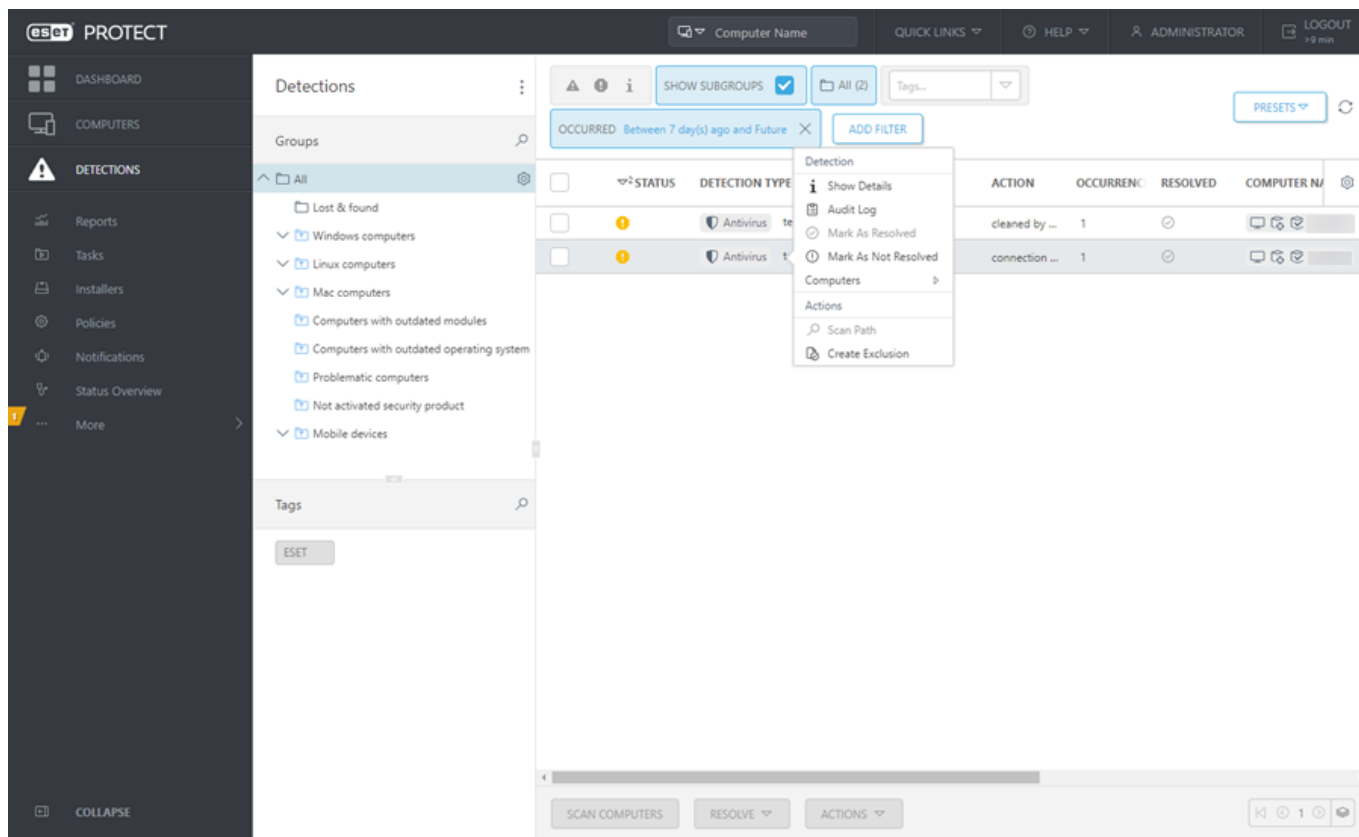
- Dinamičke grupe mogu se shvatiti kao prilagođeni filtri u kojima osoba može postaviti pravila za odgovarajuće filtriranje računala.
- Dinamičke grupe su utemeljene na predlošcima i automatski uključuju krajnje točke koje ispunjavaju kriterije utvrđene u vašem predlošku.
- Ako klijentski uređaj ne zadovoljava kriterije, automatski će se ukloniti iz dinamičke grupe.
- Računalo se istodobno može nalaziti u različitim dinamičkim grupama ili ni u jednoj.

Članci u bazi znanja dostupni su kako bi vam pomogli [dodati računala u statičke grupe](#), [stvoriti nove predloške dinamičkih grupa](#) i [dodijeliti pravilo grupi](#).

Dodatne informacije o grupama možete pronaći u [Grupama](#).

Prijetnje

Da biste pristupili izvješćima o prijetnjama, kliknite **Prijetnje** u izborniku web konzole s lijeve strane. U odjeljku **Prijetnje** se nalazi pregled svih prijetnji koje su pronađene na računalima u vašoj mreži.



Možete pregledavati grupe i prikazati prijetnje za članove pojedine grupe. Možete filtrirati prikaz, prema standardnim postavkama prikazuju se sve vrste prijetnji u posljednjih sedam dana. Prijetnje se mogu **označiti kao riješene** u odjeljku **Prijetnje** ili pod detaljima određenog klijenta.

Otkrivene prijetnje spajaju se prema vremenu i ostalim kriterijima da bi se pojednostavilo njihovo rješavanje. Prijetnje starije od 24 sata zbrajaju se automatski svake ponoći. Možete identificirati spojene otkrivene prijetnje prema vrijednosti X/Y (riješene stavke / ukupni broj stavki) u stupcu **Riješeno**. Možete vidjeti popis spojenih otkrivenih prijetnji na kartici **Pojave** u pojedinostima o otkrivenim prijetnjama.

Prijetnje u karanteni možete pronaći pod *****Više > Karantena**.

Izuzeci

U opciji **Prijetnje** možete izuzeti odabrane stavke od budućih otkrivanja prijetnji. Kliknite prijetnju i odaberite **Stvori izuzetak**. Možete izuzeti samo **antivirusne** prijetnje i **prijetnje** firewalla – [pravila IDS-a](#). Možete stvoriti izuzetak i primijeniti ga na više računala i grupa.

⚠ Oprezno upotrebljavajte izuzetke. Oni mogu dovesti do zaraze računala.

U odjeljku *****Više > Izuzeci** nalaze se svi stvoreni izuzeci, povećava se njihova vidljivost i pojednostavljuje se upravljanje njima.

Prijetnje u arhivama

Ako se u arhivi pronađe jedna ili više prijetnji, arhiva i svaka prijetnja unutar arhive prijavljuju se u odjeljku **Prijetnje**.



Izuzimanje arhivske datoteke koja sadrži prijetnju ne izuzima prijetnju. Pojedinačne prijetnje morate izuzeti unutar arhive. Maksimalna veličina datoteke za datoteke u arhivima iznosi 3 GB.

Izuzete prijetnje više se neće otkrivati, čak i ako se pojave u drugoj arhivi ili ako nisu arhivirane.

Zaštita od ransomwarea

ESET-ovi poslovni programi (verzija 7 i novije) uključuju **zaštitu od ransomwarea**. Ta nova sigurnosna funkcija dio je HIPS-a i štiti računala od ransomwarea. Kad se na klijentskom računalu otkrije ransomware, pojedino prijetnje možete vidjeti u ESET PROTECT web konzoli u odjeljku **Prijetnje**. Da biste filtrirali samo prijetnje ransomwarea, kliknite **Dodaj filtar > Skener > Skener ransomwarea**. Više informacija o zaštiti od ransomwarea potražite u [ESET-ovom glosaru](#).

Možete daljinski konfigurirati **zaštitu od ransomwarea** na ESET PROTECT web konzoli pomoću postavki **pravila** za ESET-ov poslovni program.


- **Aktiviraj zaštitu od ransomwarea** – ESET-ov poslovni program automatski blokira sve sumnjive aplikacije koje se ponašaju kao ransomware.
- **Aktiviraj način rada za provjeru** – kada aktivirate Način rada za provjeru, prijetnje koje Zaštita od ransomwarea prepozna prijavljuju se na ESET PROTECT web konzolu, ali ih ESET-ov sigurnosni program ne blokira. Administrator može odlučiti blokirati prijavljenu prijetnju ili je izuzeti odabirom opcije [Stvori izuzetak](#). Ta postavka pravila dostupna je samo putem ESET PROTECT web konzole.

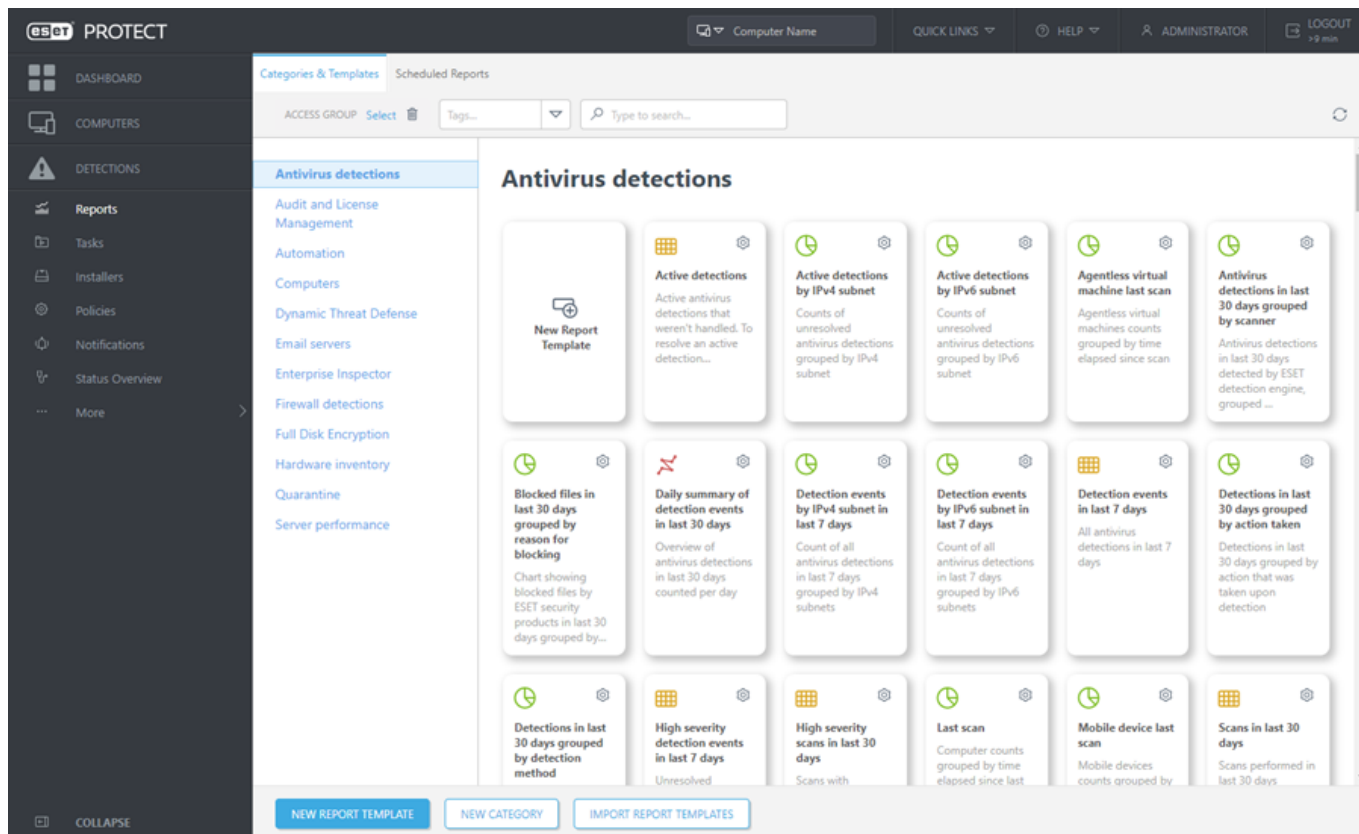


Prema standardnim postavkama Zaštita od ransomwarea blokira sve aplikacije s mogućim ponašanjem ransomwarea, uključujući legitimne aplikacije. Preporučujemo da na novom upravljanim računalu kratko **aktivirate način provjere** kako biste izuzeli legitimne aplikacije koje se prepoznaju kao ransomware na temelju njihovog ponašanja (lažno pozitivni rezultati). Ne preporučujemo trajno korištenje načina provjere jer se ransomware na upravljanim računalima ne blokira automatski kada je aktiviran način provjere.

Izvješća

Izvješća vam omogućuju pristup i filtriranje podataka iz baze podataka na praktičan način. Izvješća sadrže kategorije, a svaka kategorija uključuje kratki opis.

Da biste pristupili izvješćima, kliknite **Izvješća** u izborniku web konzole na lijevoj strani, odaberite željni predložak izvješća (pločicu s opisom i radnjom) za koji želite vidjeti izvješće i kliknite  (ikonu zupčanika) > **Generiraj sada**.



i Prema standardnim postavkama svim predlošcima izvješća može pristupiti samo administrator. Ostali korisnici, osim ako im se ne dodijeli dovoljna razina dopuštenja (ili ako se predlošci ne premjeste na drugu lokaciju), ne mogu vidjeti ni upotrebljavati te predloške.

Da biste primali izvješća e-poštom, morate pravilno konfigurirati vezu s [SMTP serverom](#).

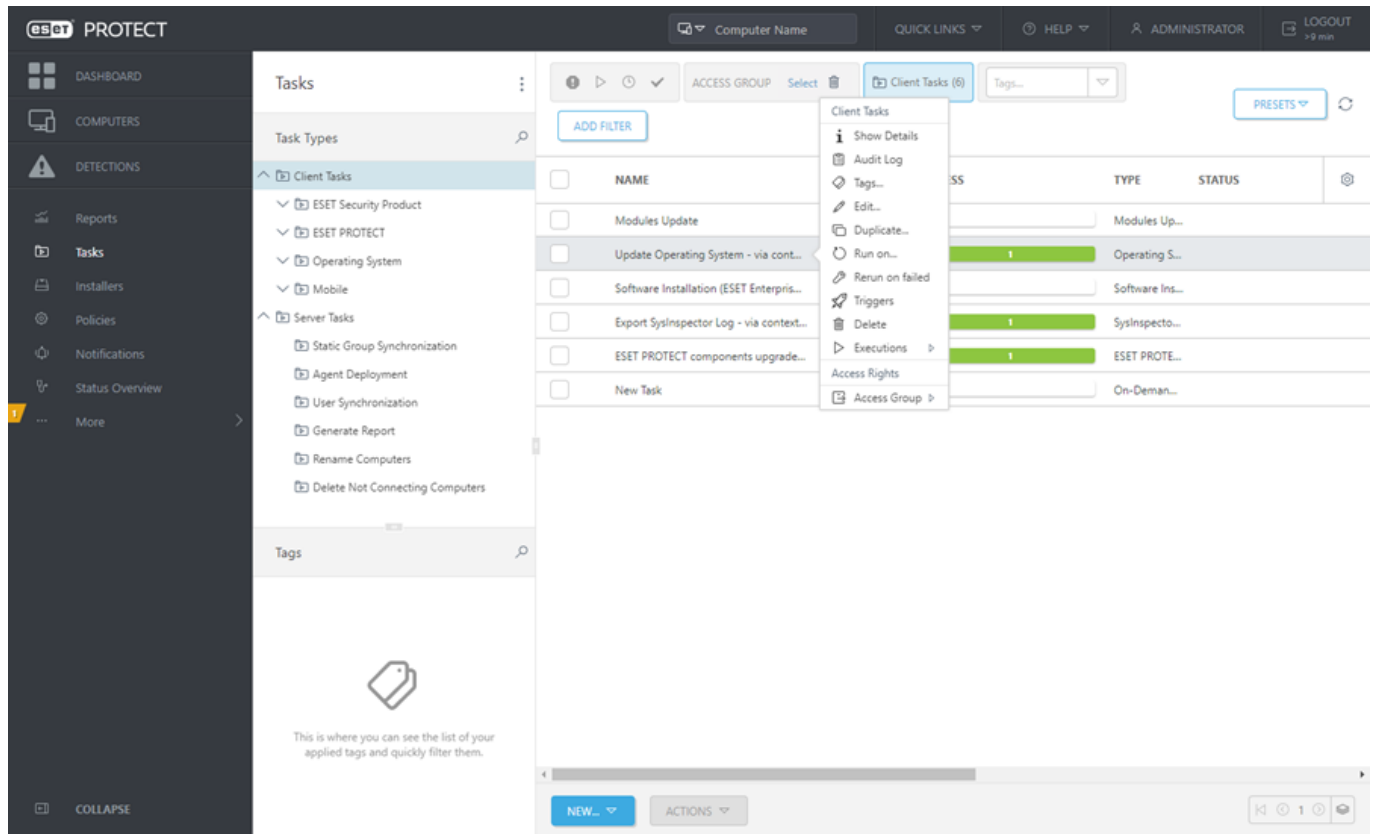
Detaljne upute za konfiguriranje automatskih izvješća u programu ESET PROTECT potražite u članku u [ESET-ovoj bazi znanja](#).

Zadaci

Opciju Zadaci možete upotrijebiti za upravljanje ESET PROTECT serverom, klijentskim računalima i programima tvrtke ESET. Zadaci mogu automatizirati rutinske poslove. Objekti zadataka mogu biti pojedinačna [računala](#) i [grupe](#).

Zadaci vam omogućuju dodjeljivanje određenih procedura pojedinim klijentima ili grupama klijenata.

Osim prozora **Zadaci**, možete stvoriti zadatke iz kontekstnih izbornika u [Računalima](#). Da biste prikazali status izvršenih zadataka, kliknite **Zadaci** i pogledajte jesu li zadaci uspješno dovršeni.



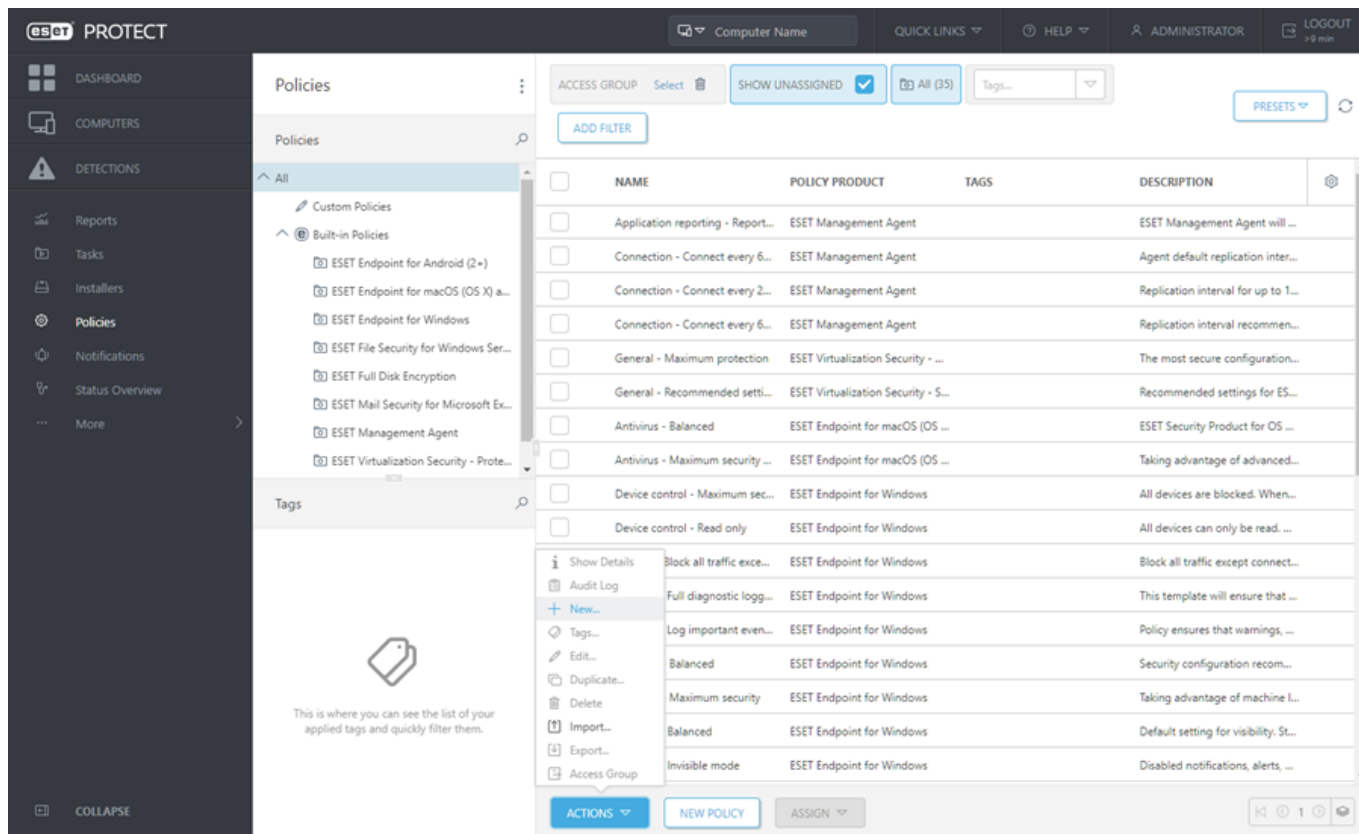
Odjeljak [Zadaci](#) Administratorskog vodiča za ESET PROTECT sadrži informacije o stvaranju, dodjeljivanju i planiranju novih zadataka.

ESET-ova baza znanja sadrži primjere postupaka za konfiguriranje određenih zadataka, kao što su sljedeći:

- [Pošaljite poziv za buđenje klijentskim računalima za hitno pokretanje zadatka u programu ESET PROTECT.](#)
- [Promijenite interval povezivanja agenta za klijentska računala u programu ESET PROTECT.](#)
- [Upotrijebite klijentski zadatak instalacije softvera za instalaciju ili nadogradnju ESET-ovih sigurnosnih programa.](#)
- [Sinkronizirajte ESET PROTECT sa servisom Active Directory.](#)

Pravila

Pravila možete koristiti za upravljanje klijentskim računalima. Pravila su skupovi konfiguracijskih pravila koja možete primijeniti na ESET-ove programe na klijentskim računalima kako biste izbjegli ručno konfiguriranje ESET-ovih programa za svakog klijenta. Pravilo možete primijeniti izravno na [pojedinačna računala](#) i [grupe](#). Također, možete dodijeliti više pravila računalu ili grupi.



Slijedite korake u našem [članku u ESET-ovoj bazi znanja](#) da biste stvorili novo pravilo i dodijelili ga nekoj grupi.

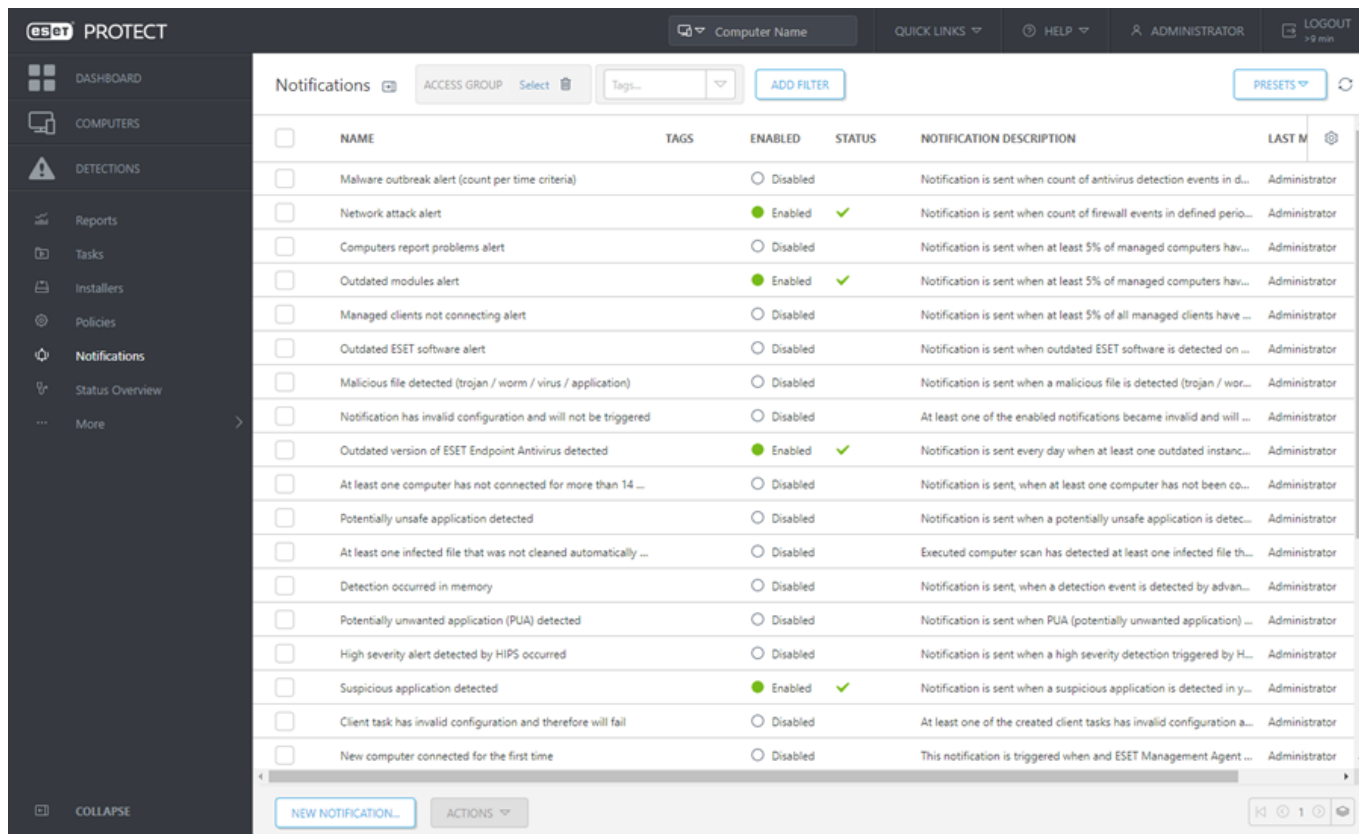
Pravila se primjenjuju redom kojim su raspoređene statičke grupe. Ovo pravilo ne vrijedi za dinamičke grupe, gdje se prvo prelaze podređene dinamičke grupe, tako da možete primijeniti pravila s većim utjecajem na vrhu stabla grupe i preciznije definirana pravila za podgrupe.

i ESET grupama koje su na višoj razini stabla grupa preporučuje dodjeljivanje generičkijih pravila (npr. server za nadogradnju). Trebali biste dodijeliti određena pravila (npr. postavke kontrole uređaja) na dubljoj razini stabla grupe.

Dodatne informacije o upravljanju i primjeni pravila te pravilima uklanjanja pravila potražite u [odjeljku s pravilima](#) Administratorskog vodiča za ESET PROTECT.

Obavijesti

Dostupna vam je mogućnost konfiguracije automatskih obavijesti na temelju posebnih događaja kao što su otkrivene prijetnje, zastarjele krajnje točke i drugo. Više informacija o konfiguriranju obavijesti i upravljanju njima potražite u odjeljku [Obavijesti](#) Administratorskog vodiča za ESET PROTECT ili u [članku u bazi znanja](#).



Da biste primili obavijesti e-poštom, morate pravilno konfigurirati vezu s SMTP serverom.

ESET PROTECT može automatski slati izvješća i obavijesti e-poštom. Aktivirajte opciju **Upotrijebi SMTP server**, kliknite **Više > Postavke servera > Napredne postavke > SMTP server** i unesite sljedeće podatke:

- **Host** – naziv hosta ili IP adresa vašeg SMTP servera.
- **Port** – SMTP standardno koristi port 25, no možete to promijeniti ako vaš SMTP server koristi drugi port.
- **Korisničko ime** – ako je za vaš SMTP server potrebna autorizacija, unesite naziv SMTP korisničkog računa (nemojte uključiti domenu jer to neće funkcionirati).
- **Lozinka** – lozinka povezana s SMTP korisničkim računom.
- **Vrsta zaštite veze** – navedite vrstu veze, standardno je **Nije zaštićeno**, ali ako vaš SMTP server omogućava sigurne veze, odaberite TLS ili STARTTLS. Ako želite da veza bude sigurnija, upotrijebite proširenje STARTTLS ili SSL/TLS jer ta proširenja upotrebljavaju zaseban port za šifriranu komunikaciju.
- **Vrsta autentikacije** – standardno je postavljeno na **Bez autentikacije**. Međutim, možete odabrati odgovarajuću vrstu autentikacije s padajućeg popisa (na primjer, Prijava, CRAM-MD5, CRAM-SHA1, SCRAM-SHA1, NTLM ili Automatski)
- **Adresa pošiljatelja** – navedite adresu pošiljatelja koja će se prikazivati u zaglavlju poruka e-pošte s obavijestima (Od:)
- **Testiranje SMTP servera** – tako ćete provjeriti jesu li postavke SMTP-a ispravne. Kliknite **Pošalji probnu poruku e-pošte** da biste otvorili skočni prozor. Unesite adresu e-pošte primatelja i na tu će se adresu putem SMTP servera poslati probna poruka e-pošte. Provjerite poštanski sandučić primatelja da biste provjerili je li probna poruka e-pošte isporučena.

Ako imate račun za Gmail, kao SMTP server možete upotrijebiti Gmail. Upotrijebite postavke u nastavku:

Postavka	Vrijednost
Koristi SMTP server	Istinito
Server	smtp.gmail.com
Port	465 (TLS) ili 587 (STARTTLS)
Korisničko ime	vaša adresa za Gmail
Lozinka	vaša lozinka za Gmail
Vrsta zaštite veze	TLS ili STARTTLS
Vrsta autentikacije	Automatic
Adresa pošiljatelja	vaša adresa za Gmail

Ako slanje poruka e-pošte ne uspije, možda ćete morati [dopustiti manje sigurne aplikacije](#) na Gmail računu ili [otključati](#) Gmail račun.

Pregled statusa

ESET PROTECT Server provodi redovite dijagnostičke provjere.

1. Kliknite **Pregled statusa** za prikaz detaljnih informacija o statusu za ESET PROTECT. Koristite se **Pregledom statusa** za prikaz statistike o uporabi i općeg statusa programa ESET PROTECT. Pregled statusa također vam može pomoći s početnom konfiguracijom programa ESET PROTECT.

2. Kliknite pločicu odjeljka da bi se prikazala traka zadataka s desne strane s radnjama.

ESET PROTECT Computer Name QUICK LINKS HELP ADMINISTRATOR LOGOUT > 9 min

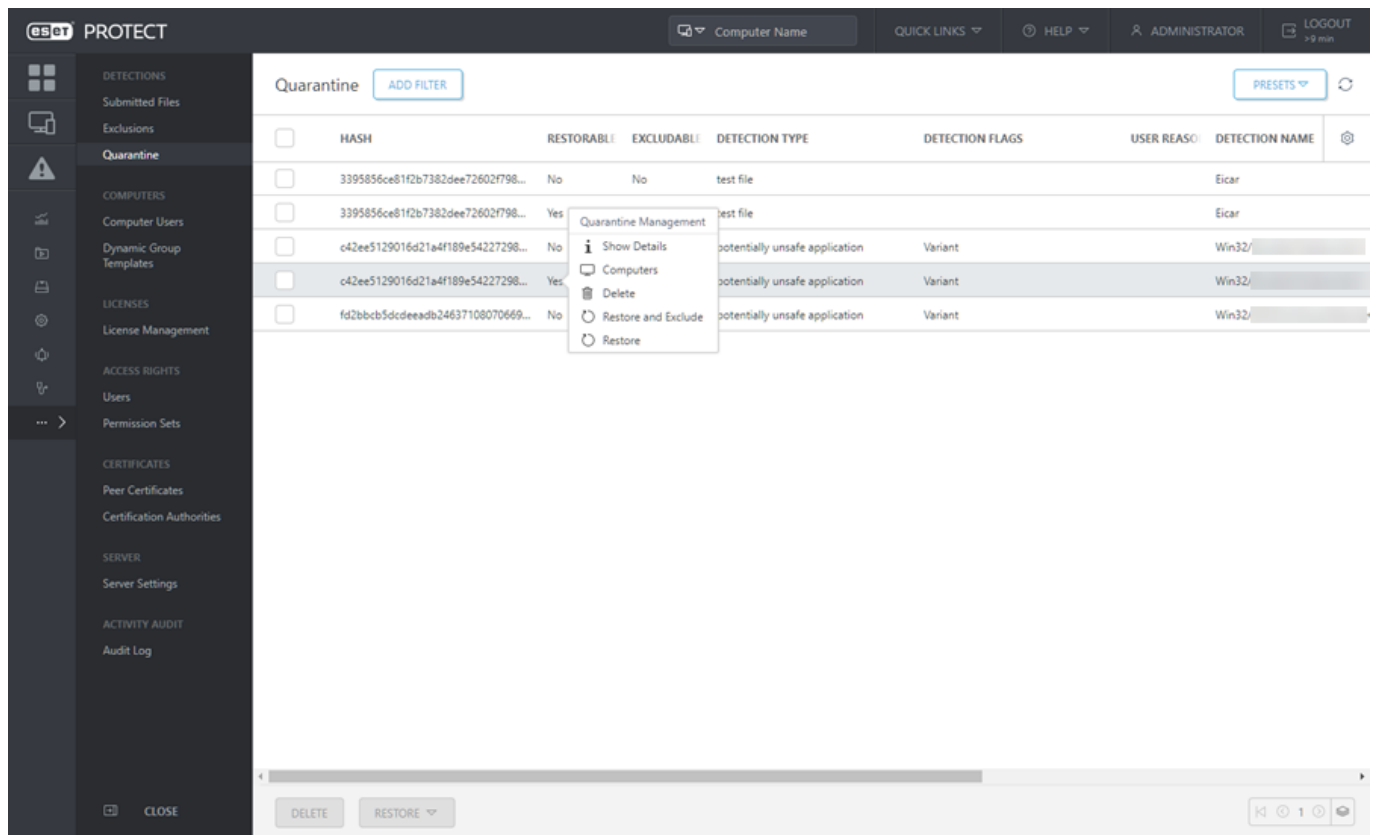
Status Overview

- Users**
Create native users and configure their permissions to allow different levels of remote management access rights. [Two-Factor Authentication \(2FA\)](#) provides a more secure method to log in to and access the ESET PROTECT Web Console.
Users without 2FA enabled: 1
- Certificates**
Certificates are used to digitally sign encrypted communications between ESET PROTECT components.
Available certification authorities: 1
Available agent certificates: 2
Server certificate is valid
- Licenses**
Licenses are essential for activation and usage of ESET Security Products.
Available licenses: 5
Expiring licenses: 0
Expired licenses: 0
Overused licenses: 0
- Computers**
Use one of the available deployment methods to add computers and manage them remotely.
Available computers: 2
Rogue computers found: 37
No synchronization task was found
- Mobile Devices**
Add mobile devices via email, link or QR code. To enroll mobile devices you need to install [Mobile Device Connector](#).
Managed mobile devices: 0
Mobile Device Connector not installed.
- Agents**
ESET Management Agent is required for remote management of your computers and ESET Security Products.
No unmanaged computer was found.
- Products**
Manage remotely large variety of security applications for different platforms.
The repository is set correctly
Computers without any product installed: 0
- Encryption**
Check the number of devices using ESET Full Disk Encryption. Back up or restore recovery data and passwords of encrypted computers to facilitate their migration between ESET PROTECT instances. Decrypt devices with permanently lost recovery data and/or password to avoid loss of data.
Computers with ESET Full Disk Encryption installed: 0
Computers encrypted: 0
Computers with missing recovery data: 0
Computers with a missing recovery password: 0
- Invalid Objects**
Tasks & notifications execution is dependent on internal & external parameters (like computers, groups, installers from repository etc.). If objects are no longer accessible tasks & notifications will not work.
Client tasks containing inaccessible objects: 0
Server tasks containing inaccessible objects: 0
Enabled notifications containing inaccessible objects: 0
Installers containing inaccessible objects: 0

COLLAPSE

Karantena

Odjeljak Karantena nalazi se u web konzoli pod ***** Više > Karantena**. U ovom odjeljku prikazuju se sve datoteke u karanteni na klijentskim uređajima.



Datoteke trebate poslati u karantenu ako ih ne možete očistiti, ako ih nije sigurno ili preporučljivo izbrisati ili ako ih program tvrtke ESET pogrešno otkriva.

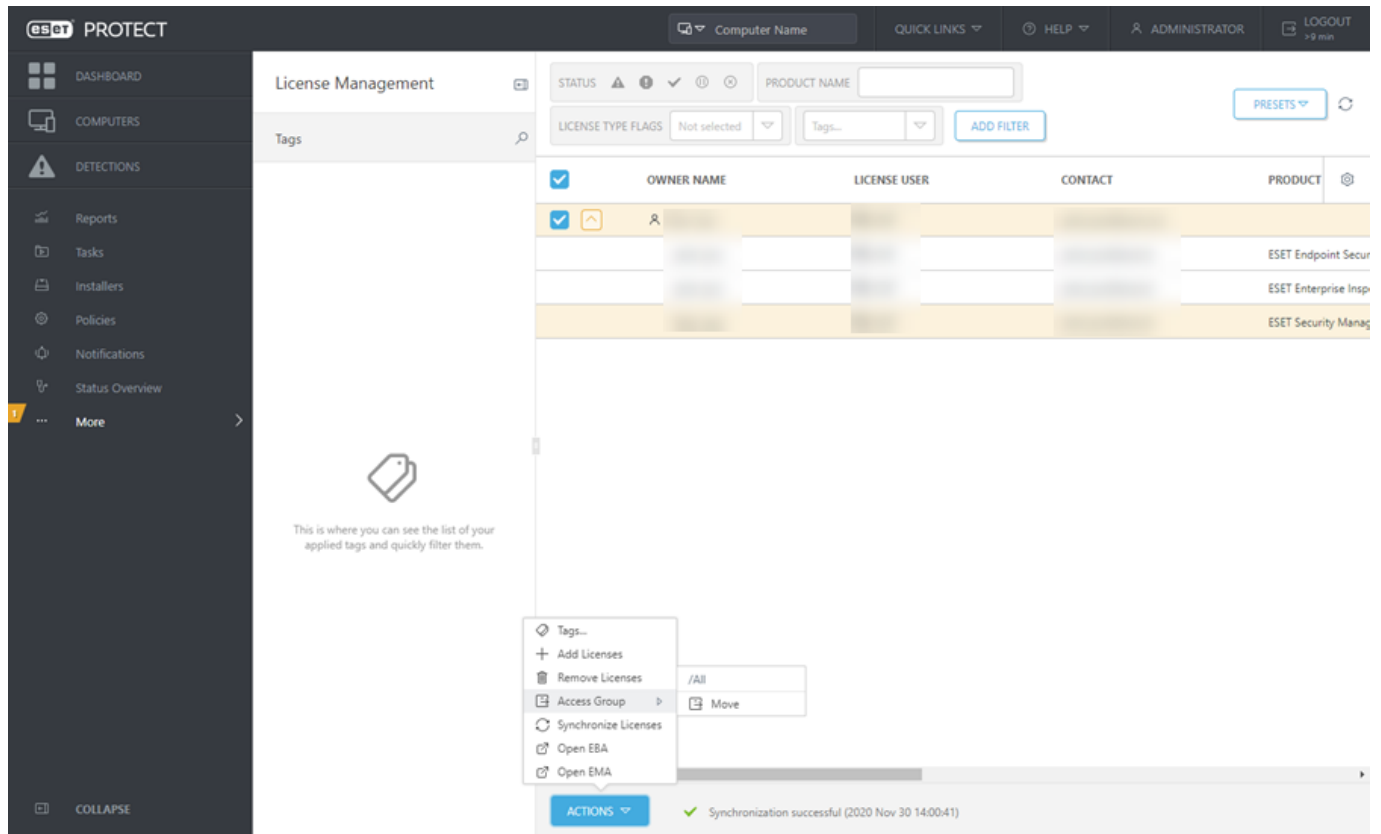
Ne prebacuju se sve prijetnje koje se pronađu na klijentskim uređajima u karantenu. Prijetnje koje se ne stavljaju u karantenu uključuju:

- Prijetnje koje se ne mogu ukloniti
- Prijetnje koje su sumnjive s obzirom na ponašanje, no nisu prepoznate kao zlonamjerni program, primjerice, [PUA](#)

Pogledajte i članak ESET-ove [baze znanja](#) o upravljanju karantenom.

Upravljanje licencama

Za upravljanje svojim licencama odaberite ***** Više > Upravljanje licencama**.



Da biste dodali novu licencu u program ESET PROTECT:

1. Kliknite **Više > Upravljanje licencama** i kliknite **Radnje > Dodaj licence**.

2. Odaberite način na koji želite dodati nove licence:

a. **ESET Business Account ili ESET MSP Administrator** – sinkronizirajte licence sa svog [ESET Business Account](#) ili [ESET MSP Administrator](#) računa s ESET PROTECT web konzolom. Sada možete uvesti cjelokupnu strukturu svojeg sustava ESET Business Account, uključujući distribuciju mjesta licence među [lokacijama](#).

b. **Licenčni ključ** – u polje **licenčni ključ** unesite ili kopirajte i zalijepite licenčni ključ koji ste dobili pri kupnji ESET-ova sigurnosnog rješenja.

c. **Datoteka izvanmrežne licence**.

3. Kliknite **Dodaj licence**.

Add License
×

You can add your license using one of the following options:


☐ ESET Business Account or ESET MSP Administrator
☒ License Key
☐ Offline License File

License Key

⚠

[I have a Username and Password, what do I do?](#)

ADD LICENSES
CANCEL

i ESET PROTECT podržava upravljanje pretplatničkim licencama. Licencu možete dodati pomoću sustava ESET Business Account, ESET MSP Administrator ili licenčnog ključa. Valjanost pretplate možete provjeriti pod **Upravljanje licencama** u stupcu **Valjanost** ili ako kliknete  **Računala** > [Prikaži detalje](#).

Korisnici i skupovi dopuštenja

ESET PROTECT sigurnosni model

Ovo su ključni pojmovi koji se upotrebljavaju u sigurnosnom modelu:

Pojam	Objašnjenje
Glavna grupa	Glavna grupa je grupa u koju se automatski spremaju svi objekti (uređaji, zadaci, predlošci itd.) koje stvori korisnik. Svaki korisnik mora imati samo jednu osnovnu grupu.
Objekt	Svaki objekt (računalo, zadatak, pravilo, izvješće ili obavijest) nalazi se u statičkoj grupi . Pristup objektima ostvaruje se prema grupama, ne korisnicima (pružanje pristupa prema grupama olakšava pružanje pristupa za više korisnika, primjerice, ako je jedan korisnik na godišnjem odmoru).

Pojam	Objašnjenje
Pristupna grupa	Pristupna grupa je statička grupa koja omogućuje korisnicima filtriranje lokacije objekta na temelju prava pristupa.
Administrator	Korisnik s glavnom grupom Sve i punim skupom dopuštenja nad grupom je administrator.
Pravo pristupa	Pravo pristupa objektu ili izvršavanja zadatka dodijeljeno je sa skupom dopuštenja.
Skup dopuštenja	Skup dopuštenja predstavlja dopuštenja za korisnike koji pristupaju ESET PROTECT web konzoli. Skup dopuštenja definira što korisnik može vidjeti ili učiniti na ESET PROTECT web konzoli. Korisniku može biti dodijeljeno više skupova dopuštenja. Skupovi dopuštenja primjenjuju se samo na objekte u definiranim statičkim grupama.
Funkcije	Funkcije su jedna vrsta objekta ili radnje. Funkcije obično dobivaju sljedeće vrijednosti: Čitanje , Pisanje ili Korištenje . Kombinacija funkcija koje se primjenjuju na pristupnu grupu zove se skup dopuštenja.

Više informacija potražite u odjeljku [Prava pristupa](#) u administratorskom vodiču za ESET PROTECT.

Stvaranje novog korisnika ESET PROTECT web konzole

Novo [podešavanje programa ESET PROTECT na početku](#) ima standardnog **administratora** (korisnika s glavnom grupom **Sve** i pristupom svemu) kao jedinog korisnika.



ESET ne preporučuje korištenje standardnog administratorskog korisničkog računa. Trebali biste [stvoriti drugi administratorski račun](#). Možete također stvoriti dodatne korisnike s ograničenijim pravima pristupa na temelju željenih ovlasti računa.

Certifikati

Certifikati

Certifikati su ključni dio programa ESET PROTECT. Oni služe za sigurnu komunikaciju između komponenti programa ESET PROTECT komponenti i ESET PROTECT servera te za uspostavljanje sigurne veze ESET PROTECT web konzole. ESET PROTECT certifikatima možete upravljati u *****Više > Certifikati ravnopravnih računala**.



Možete upotrebljavati certifikate koji se generiraju automatski tijekom instalacije programa [ESET PROTECT](#).

Izdavatelji certifikata

Izdavatelj certifikata potvrđuje valjanost certifikata koje distribuirate sa svoje mreže. U korporativnom okruženju javni ključ služi za automatsko povezivanje klijentskog softvera s ESET PROTECT serverom kako bi se omogućila daljinska instalacija ESET-ovih programa. Izdavateljima ESET PROTECT certifikata možete upravljati u *****Više > Izdavatelji certifikata**.



Svi certifikati ravnopravnih računala moraju biti valjani i potpisani od strane istog izdavatelja certifikata kako bi se osigurala ispravna komunikacija komponenti sustava.

Više informacija o certifikatima i izdavatelju certifikata potražite u članku u [ESET-ovoj bazi znanja](#) ili [online pomoći](#).

Pomoć i podrška

ESET neprestano radi na nadogradnji i poboljšanju programa ESET PROTECT i ESET-ovih sigurnosnih programa.

O [ESET baza znanja](#) jest repozitorij članaka za podršku koji se mogu pretraživati, a osmišljeni su kako bi vam pomogli u rješavanju problema i pružili vam odgovore.

O [ESET-ov forum za korisnike](#) nadzire osoblje tvrtke ESET, a on korisnicima ESET-ovih proizvoda omogućuje dijeljenje problema i pronalazak rješenja.

O [ESET-ov kanal s videozapisima iz baze znanja](#) sadrži videovodiče za najčešće procedure za ESET-ove proizvode.

O Posjetite [ESET-ove vijesti za podršku](#) i savjete za korisnike da biste saznali najnovije obavijesti o značajkama i nadogradnjama ESET-ovih programa.

O U bilo kojem trenutku možete [otvoriti slučaj u korisničkoj službi ESET-a](#) ako ne možete riješiti neki problem ili pronaći odgovor na svoje pitanje.

Detaljnije informacije možete pronaći i u [vodiču za instalaciju sustava ESET PROTECT](#) (uključujući nadogradnju, migraciju i otklanjanje poteškoća), [Administratorskom vodiču](#) (posebno u temi o upravljanju programom ESET PROTECT pomoću ESET PROTECT web konzole) i [vodiču za virtualni uređaj](#) (ESET PROTECT u hiperviziru).

Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika

Stupa na snagu 19. listopada 2021..

VAŽNO: Prije preuzimanja, instaliranja, kopiranja ili korištenja pažljivo pročitajte uvjete i odredbe koje se primjenjuju na korištenje programa. **PREUZIMANJEM, INSTALIRANJEM, KOPIRANJEM ILI UPORABOM SOFTVERA PRIHVATE OVE UVJETE I ODREDBE I POTVRĐUJETE [PRAVILA PRIVATNOSTI](#).**

Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika

Prema uvjetima ovog Licenčnog ugovora za krajnjeg korisnika („Ugovor”) sklopljenog između tvrtke ESET, spol. s r. o., sa sjedištem na adresi Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, registrirane u trgovačkom registru Okružnog suda u Bratislavi I, odjeljak Sro, unos br. 3586/B, registracijski broj tvrtke: 31333532 (dalje u tekstu: „ESET” ili „dobavljač”) i vas, fizičke ili pravne osobe („vi” ili „krajnji korisnik”), imate pravo na upotrebu softvera utvrđenog u članku 1. ovog Ugovora. Softver definiran u članku 1. ovog Ugovora može se pohraniti na nosaču podataka, poslati elektroničkom poštom, preuzeti s interneta, preuzeti s Dobavljačevih servera ili nabaviti iz nekih drugih izvora u skladu s uvjetima i odredbama navedenima u daljnjem tekstu.

OVO JE UGOVOR O PRAVIMA KRAJNJEG KORISNIKA, A NE UGOVOR O PRODAJI. Dobavljač ostaje vlasnikom kopije Softvera i fizičkog medija za pohranu koji se nalazi u prodajnom pakiranju te svih drugih kopija koje Krajnji korisnik ima pravo izraditi prema odredbama ovog Ugovora.

Klikom na gumb „Prihvaćam” ili „Prihvaćam...” tijekom instaliranja, preuzimanja, kopiranja ili upotrebe softvera izražavate suglasnost s uvjetima i odredbama ovog Ugovora i slažete se s Pravilima privatnosti. Ako se ne slažete s nekim od uvjeta ili nekom od odredbi Ugovora i/ili Pravila privatnosti, odmah kliknite na opciju za odustajanje, odustanite od instalacije ili preuzimanja odnosno uništite ili vratite softver, instalacijski medij, popratnu dokumentaciju i račun dobavljaču ili na lokaciju na kojoj ste nabavili softver.

SUGLASNI STE DA VAŠE KORIŠTENJE SOFTVERA ZNAČI DA STE PROČITALI OVAJ UGOVOR, DA GA RAZUMIJETE TE DA STE SUGLASNI UVJETE I ODREDBE KOJE SADRŽI SMATRATI OBVEZUJUĆIMA.

1. Softver. Prema načinu na koji se upotrebljava u Ugovoru pojam „Softver” znači sljedeće: (i) računalni program koji se isporučuje s ovim Ugovorom i svi njegovi dijelovi; (ii) cjelokupan sadržaj diskova, CD-ROM-ova, DVD-ova, poruka e-pošte i svih privitaka ili ostalih medija uz koje je priložen ovaj Ugovor, uključujući oblik objektnog koda Softvera isporučenog na nosaču podataka, putem elektroničke pošte ili preuzimanjem putem interneta; (iii) svi povezani pisani materijali s objašnjenjima i sva moguća dokumentacija povezana sa Softverom, iznad svega, svi opisi Softvera, njegove specifikacije, svi opisi svojstava ili rada Softvera, svi opisi radnog okruženja u kojemu se Softver upotrebljava, upute za upotrebu ili instalaciju Softvera ili bilo kakav opis načina upotrebe Softvera („Dokumentacija”); (iv) kopije Softvera, eventualne popravke pogrešaka u Softveru, dodatke i proširenja Softvera, izmijenjene verzije Softvera, moguće nadogradnje komponenti Softvera za koje Vam Dobavljač daje licencu u skladu s člankom 3. ovog Ugovora. Softver se isporučuje isključivo u obliku izvršnog objektnog koda.

2. Instalacija, Računalo i Licenčni ključ. Softver isporučen na nosaču podataka, poslan elektroničkom poštom, preuzet s interneta, preuzet s Dobavljačevih servera ili nabavljen iz nekih drugih izvora potrebno je instalirati. Softver se mora instalirati na ispravno konfigurirano Računalo koje zadovoljava preduvjete navedene u Dokumentaciji. Način instalacije opisan je u Dokumentaciji. Na Računalu na kojem instalirate Softver ne smiju biti instalirani nikakvi računalni programi ni hardver koji bi mogli negativno utjecati na Softver. Računalo znači hardver, uključujući bez ograničenja osobna računala, prijenosna računala, radne stanice, dlanovnike, pametne telefone, ručne elektroničke uređaje ili druge elektroničke uređaje za koje je osmišljen Softver i na kojima će se instalirati i/ili upotrebljavati. Licenčni ključ znači jedinstveni niz simbola, slova, brojeva ili posebnih znakova pružen Krajnjem korisniku kako bi se dopustila zakonita upotreba Softvera, njegovih verzija ili produžetak trajanja Licence u skladu s ovim Ugovorom.

3. Licenca. Pod uvjetom da ste suglasni s uvjetima i odredbama ovog Ugovora i poštujete sve ugovorne uvjete i odredbe, Dobavljač Vam dodjeljuje sljedeća prava ("Licenca"):

a) Instalacija i korištenje. Dobavljač Vam daje neisključivo i neprenosivo pravo da instalirate Softver na tvrdi disk računala ili na neki drugi medij za trajnu pohranu podataka, da instalirate i pohranite Softver u memoriju računalnog sustava te da primjenjujete, pohranjujete i prikazujete Softver.

b) Odredba o broju licenci. Pravo na korištenje Softvera povezano je s brojem Krajnjih korisnika. Smatrat će se da jedan Krajnji korisnik označava: (i) instalaciju Softvera na jednom računalnom sustavu ili (ii) ako je opseg licence povezan s brojem poštanskih pretinaca, jedan Krajnji korisnik označava računalnog korisnika koji primi elektroničku poštu putem agenta korisnika pošte (Mail User Agent, „MUA”). Ako MUA prihvati elektroničku poštu i zatim je automatski distribuira većem broju korisnika, broj Krajnjih korisnika određuje se prema stvarnom broju korisnika kojima se distribuira ta elektronička pošta. Ako server za poštu vrši funkciju poštanskog pristupnika, broj Krajnjih korisnika bit će jednak broju korisnika servera za poštu za koje pristupnik obavlja tu funkciju. Ako se neodređen broj adresa elektroničke pošte usmjerava prema jednom korisniku i prihvaća ih jedan korisnik (primjerice putem zamjenskih naziva, alias), a klijent ne distribuira poruke automatski većem broju korisnika, potrebna je Licenca za samo jedno računalo. Jedna se Licenca istodobno smije koristiti samo na jednom računalu. Krajnji korisnik ima pravo unijeti Licenčni ključ Softvera samo u mjeri u kojoj ima pravo upotrebljavati Softver u skladu s ograničenjima koja proizlaze iz broja Licenci koje je dodijelio Dobavljač. Licenčni ključ smatra se povjerljivim te ga ne smijete dijeliti s trećim stranama ili dopustiti trećim stranama upotrebu Licenčnog ključa, osim ako to nije dopušteno Ugovorom ili ako to dopušta Dobavljač. Ako je Licenčni ključ ugrožen, odmah o tome obavijestite Dobavljača.

c) Home/Business Edition. Home Edition verzija softvera mora se upotrebljavati isključivo u privatnim i/ili nekomercijalnim okruženjima i isključivo za osobne ili obiteljske potrebe. Za korištenje softvera u komercijalnom okruženju te za korištenje softvera na serverima za poštu, relejima za poštu, pristupnicima za poštu ili internetskim pristupnicima potrebno je nabaviti Business Edition verziju softvera.

d) **Trajanje Licence.** Vaše pravo korištenja Softvera vremenski je ograničeno.

e) **OEM Softver.** Softver klasificiran kao „OEM” ograničen je na računalo s kojim ste ga pribavili. Ne smije se prenositi na drugo računalo.

f) **NFR, TRIAL softver.** Softver koji je klasificiran kao verzija koja nije za daljnju prodaju (Not-for-resale, dalje u tekstu: NFR) ili probna verzija (TRIAL) ne smije se drugima dodjeljivati uz naknadu i smije se koristiti samo u svrhu demonstracije ili testiranja značajki Softvera.

g) **Prekid valjanosti Licence.** Valjanost Licence prekida se automatski na kraju razdoblja za koje je dodijeljena. Ako se Vi ne pridržavate bilo koje odredbe ovog Ugovora, Dobavljač ima pravo povući se iz Ugovora bez utjecaja na bilo koje pravo ili pravni lijek dostupan Dobavljaču u takvom slučaju. U slučaju poništavanja Licence morate bez odgode izbrisati, uništiti ili o vlastitom trošku vratiti Softver i sve sigurnosne kopije tvrtki ESET ili na prodajno mjesto na kojemu ste nabavili Softver. Nakon prekida Licence, Dobavljač također ima pravo poništiti pravo Krajnjeg korisnika na upotrebu funkcija Softvera koje zahtijevaju povezivanje na servere Dobavljača ili trećih strana.

4. Funkcije koje zahtijevaju prikupljanje podataka i internetsku vezu. Za pravilno funkcioniranje Softvera potrebna je veza s internetom i povezivanje sa serverima Dobavljača ili trećih strana u redovitim intervalima te primjenjivo prikupljanje podataka u skladu s Pravilima privatnosti. Veza s internetom i primjenjivo prikupljanje podataka neophodni su za funkcioniranje softvera te za aktualizaciju i nadograđivanje softvera. Dobavljač ima pravo izdavati aktualizacije ili nadogradnje softvera („aktualizacije”), ali nije obavezan nuditi aktualizacije. Ta je funkcija aktivirana u standardnim postavkama softvera te se aktualizacije instaliraju automatski, osim ako krajnji korisnik deaktivira automatsko instaliranje aktualizacija. U svrhu pružanja aktualizacija potrebno je provjeriti autentičnost licence, uključujući podatke o računalu i/ili platformi na kojoj je instaliran softver u skladu s Pravilima privatnosti.

Pružanje aktualizacija može biti podložno Pravilima o isteku vijeka trajanja („Pravila o isteku vijeka trajanja”) koja su dostupna na https://go.eset.com/eol_business. Aktualizacije se neće pružati nakon što softver ili bilo koja njegova funkcija dosegne datum isteka vijeka trajanja koji je naveden u Pravilima o isteku vijeka trajanja.

Za potrebe ovog Ugovora potrebno je prikupljati, obrađivati i pohranjivati podatke pomoću kojih Vas Dobavljač može identificirati u skladu s Pravilima privatnosti. Ovime se slažete da Dobavljač može vlastitim sredstvima provjeravati upotrebljavate li Softver u skladu s odredbama ovog Ugovora. Ovime se slažete s tim da je za potrebe ovog Ugovora potrebno prenositi podatke tijekom komunikacije između Softvera i Dobavljačevih računalnih sustava ili računalnih sustava poslovnih partnera u sklopu Dobavljačeve distribucijske mreže i mreže podrške kako bi se osigurala funkcionalnost Softvera i autorizacija za upotrebu Softvera te za zaštitu Dobavljačevih prava.

Nakon prihvaćanja ovog Ugovora Dobavljač ili bilo koji poslovni partner u sklopu Dobavljačeve distribucijske mreže ili mreže podrške ima pravo na prijenos, obradu i pohranu osnovnih podataka koji Vas identificiraju u svrhu fakturiranja, izvršavanja ovog Ugovora i slanja obavijesti na vaše Računalo.

Pojedinosti o privatnosti, zaštiti osobnih podataka i svojim pravima kao sudionik možete potražiti u Pravilima privatnosti koje su dostupne na web-stranici Dobavljača i kojima se može izravno pristupiti tijekom postupka instalacije. Također im možete pristupiti putem odjeljka pomoći u Softveru.

5. Ostvarivanje prava Krajnjeg korisnika. Prava Krajnjeg korisnika morate ostvarivati osobno ili putem svojih zaposlenika. Pravo na upotrebu Softvera imate isključivo u svrhu zaštite poslovanja i Računala ili računalnih sustava za koje ste nabavili Licencu.

6. Ograničenja prava. Softver ne smijete kopirati, distribuirati, izvlačiti komponente iz njega ni stvarati izvedene radove koji se temelje na Softveru. Pri korištenju Softvera dužni ste poštovati sljedeća ograničenja:

a) Smijete stvoriti jednu arhivsku sigurnosnu kopiju Softvera na mediju za trajnu pohranu podataka pod uvjetom da tu arhivsku sigurnosnu kopiju ne instalirate i ne koristite na bilo kojem drugom računalu. Bilo kakve druge kopije Softvera predstavljat će povredu ovog Ugovora.

b) Ne smijete koristiti, mijenjati, prevoditi, reproducirati ni prenositi prava na korištenje Softvera ili kopija Softvera ni na koji način koji nije izričito dopušten ovim Ugovorom.

c) Softver ne smijete prodavati, podlicencirati, davati u zakup ili najam niti ga posuđivati, odnosno koristiti za pružanje komercijalnih usluga.

d) Softver ne smijete dekompilirati, na njemu vršiti obrnuti inženjering ni obrnuto kompiliranje niti na drugi način pokušati otkriti izvorni kod Softvera, osim u mjeri u kojoj je ovo ograničenje izrijekom zakonski zabranjeno.

e) Suglasni ste Softver koristiti na način sukladan svim nadležnim zakonima u jurisdikciji u kojoj koristite Softver, uključujući, ali ne ograničavajući se na primjenjiva ograničenja koja se odnose na zaštitu autorskih prava i drugih prava na zaštitu intelektualnog vlasništva.

f) Suglasni ste da ćete Softver i njegove funkcije koristiti na način koji ne ograničava mogućnost drugih Krajnjih korisnika da pristupaju tim uslugama. Dobavljač zadržava pravo ograničavanja isporučenih usluga pojedinačnim Krajnjim korisnicima, a kako bi omogućio korištenje usluga što većem mogućem broju Krajnjih korisnika. Ograničavanje usluga također znači mogućnost potpunog ukidanja mogućnosti korištenja bilo koje funkcije softvera i brisanje podataka i informacija na proxy serverima Dobavljača ili serverima trećih strana koji se odnose na određenu funkciju Softvera.

g) Pristajete da se nećete baviti nikakvim aktivnostima koje uključuju upotrebu Licenčnog ključa protivno uvjetima ovog Ugovora ili za koje se Licenčni ključ ustupa bilo kojoj osobi koja nema pravo upotrebljavati Softver, kao što je prijenos iskorištenih ili neiskorištenih Licenčnih ključeva u bilo kojem obliku, neautorizirana reprodukcija ili distribucija dupliciranih ili generiranih Licenčnih ključeva ili upotreba Softvera koja proizlazi iz upotrebe Licenčnog ključa koji je nabavljen iz izvora koji nije Dobavljač.

7. Autorska prava. Softver i sva prava, uključujući bez ograničenja pravo vlasništva i pripadajuća prava intelektualnog vlasništva, vlasništvo su tvrtke ESET i/ili njezinih davatelja licence. Ti su entiteti zaštićeni odredbama međunarodnih sporazuma i svim ostalim nadležnim zakonima zemlje u kojoj se Softver koristi. Struktura, organizacija i kôd Softvera vrijedne su poslovne tajne i povjerljive informacije tvrtke ESET i/ili njezinih davatelja licence. Ne smijete kopirati Softver, osim u slučaju opisanom u članku 6 (a). Bilo kakve kopije koje prema ovom Ugovoru smijete stvarati moraju sadržavati iste obavijesti o zaštiti autorskih prava i vlasništvu koje se pojavljuju na Softveru. Ako dekompilirate Softver, na njemu vršite obrnuti inženjering ili na drugi način pokušate otkriti izvorni kôd Softvera, kršeći time odredbe ovog Ugovora, ovime se slažete da se sve tako dobivene informacije automatski i neopozivo smatraju prenesenima Dobavljaču i postaju u potpunosti njegovo vlasništvo od trenutka nastanka tih informacija, bez utjecaja na prava Dobavljača u odnosu na kršenje ovog Ugovora.

8. Pridržavanje prava. Dobavljač ovime pridržava sva prava na Softver, s izuzetkom prava izrijekom dodijeljenih Vama kao Krajnjem korisniku Softvera prema odredbama ovog Ugovora.

9. Višejezične verzije, Softver na dva nosača podataka, veći broj kopija. U slučaju da Softver podržava više platformi ili jezika, odnosno ako dobijete više kopija Softvera, Softver smijete koristiti samo na onom broju računalnih sustava za koji imate Licence te smijete koristiti samo verzije za koje imate Licencu. Verzije ili kopije Softvera koje ne koristite ne smijete prodati, dati u najam ili zakup, podlicencirati, posuđivati ni prenijeti na treće strane.

10. Početak i prekid Ugovora. Ovaj Ugovor stupa na snagu s datumom Vašeg prihvaćanja ovog Ugovora. Ovaj Ugovor možete u bilo kojem trenutku prekinuti tako da trajno deinstalirate, uništite ili o vlastitom trošku vratite Softver, sve sigurnosne kopije i sve povezane materijale koje ste dobili od Dobavljača ili njegovih poslovnih

partnera. Vaše pravo na korištenje softvera i svih njegovih funkcija može biti podložno Pravilima o isteku vijeka trajanja. Nakon što softver ili bilo koja njegova funkcija dosegne datum isteka vijeka trajanja koji je naveden u Pravilima o isteku vijeka trajanja, nećete više imati pravo na korištenje softvera. Bez obzira na način prekida ovog Ugovora, odredbe članaka 7., 8., 11., 13., 19. i 21. primjenjuju se bez vremenskog ograničenja.

11. IZJAVE KRAJNJEG KORISNIKA. KAO KRAJNJI KORISNIK PRIHVAĆATE ČINJENICU DA SE SOFTVER ISPORUČUJE „U ZATEČENOM STANJU“, BEZ IKAKVOG JAMSTVA, IZRIČITOG ILI IMPLICIRANOG, TE U MAKSIMALNOJ MJERI DOPUŠTENOM NADLEŽNIM ZAKONOM. DOBAVLJAČ, NJEGOVI DAVATELJI LICENCE NI POVEZANA DRUŠTVA, KAO NI NOSITELJI AUTORSKIH PRAVA, NE DAJU NIKAKVE IZJAVE NI JAMSTVA, IZRIČITA ILI IMPLICIRANA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA JAMSTVO UTRŽIVOSTI ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, JAMSTVO DA SOFTVER NE POVRJEĐUJE PATENTE, AUTORSKA PRAVA, TRŽIŠNE ZNAKOVE ILI NEKA DRUGA PRAVA TREĆIH STRANA. DOBAVLJAČ NI BILO KOJA DRUGA STRANA NE DAJE NIKAKVA JAMSTVA DA ĆE FUNKCIJE KOJE SOFTVER SADRŽI BITI U SKLADU S VAŠIM POTREBAMA NI DA ĆE SOFTVER FUNKCIONIRATI BEZ POTEŠKOĆA I POGREŠAKA. VI PREUZIMATE POTPUNU ODGOVORNOST I RIZIK KOJI PROIZLAZE IZ ODABIRA SOFTVERA RADI POSTIZANJA REZULTATA KOJE ŽELITE, KAO I ZA INSTALIRANJE I KORIŠTENJE SOFTVERA TE TAKO DOBIVENE REZULTATE.

12. Odsutnost ostalih obveza. Ovaj Ugovor ne stvara nikakve obveze Dobavljača i njegovih davatelja licence osim onih izrijekom navedenih u ovom Ugovoru.

13. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM MJERODAVNIM ZAKONIMA, NI DOBAVLJAČ, NI NJEGOVI ZAPOSLENICI NI DAVATELJI LICENCE NE SNOSE ODGOVORNOST NI ZA KAKAV GUBITAK PRIHODA, DOBITI ILI PRODAJE, GUBITAK PODATAKA NI ZA TROŠKOVE NASTALE NABAVOM ZAMJENSKIH PROIZVODA ILI USLUGA, ZA OŠTEĆENJE IMOVINE, OSOBNE ŠTETE, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK POSLOVNIH PODATAKA, KAO NI ZA BILO KAKVE POSEBNE, IZRAVNE, NEIZRAVNE, SLUČAJNE, GOSPODARSKE, KOMPENZACIJSKE, KAZNENE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, ODNOSNO ŠTETE NASTALE NA BILO KOJI NAČIN, NASTALE NA TEMELJU UGOVORA, NAMJERNOG DJELOVANJA, NEPAŽNJOM ILI NEKOM DRUGOM ČINJENICOM NA KOJOJ SE TEMELJI ODGOVORNOST, NASTALE INSTALACIJOM, KORIŠTENJEM ILI NEMOGUĆNOŠĆU KORIŠTENJA SOFTVERA, ČAK I U SLUČAJU DA SU DOBAVLJAČ ILI NJEGOVI DAVATELJI LICENCE ILI POVEZANA DRUŠTVA UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE. BUDUĆI DA ODREĐENE DRŽAVE I JURISDIKCIJE NE DOPUŠTAJU IZUZEĆE OD ODGOVORNOSTI, ALI MOGU DOPUSTITI NJENO OGRANIČENJE, U TAKVIM SLUČAJEVIMA ODGOVORNOST DOBAVLJAČA, NJегоVIH ZAPOSLENIKA ILI DAVATELJA LICENCE BIT ĆE OGRANIČENA NA IZNOS KOJI STE PLATILI ZA LICENCU.

14. Nijedna odredba ovog Ugovora nema utjecaja na zakonska prava bilo koje strane koja je u svojstvu potrošača u slučaju da je protivna tim pravima.

15. Tehnička podrška. ESET i treće strane koje ESET angažira pružat će tehničku podršku prema vlastitom nahođenju, bez ikakvih jamstava ili izjava. Tehnička podrška se prestaje pružati nakon što softver ili bilo koja njegova funkcija dosegne datum isteka vijeka trajanja koji je naveden u Pravilima o isteku vijeka trajanja. Krajnji korisnik dužan je prije primanja tehničke podrške izraditi sigurnosnu kopiju svih postojećih podataka, softvera i programa. ESET i/ili treće strane koje je angažirao ESET ne mogu prihvatiti odgovornost za štete ili gubitke podataka, vlasništva, softvera ili hardvera ni gubitak dobiti do kojeg može doći uslijed pružanja tehničke podrške. ESET i/ili treće strane koje je angažirao ESET pridržavaju pravo na odluku da tehnička podrška ne obuhvaća rješavanje određenog problema. ESET pridržava pravo na odbijanje, privremeni prekid ili trajni prekid davanja tehničke podrške po vlastitom nahođenju. Podaci o Licenci, Informacije i drugi podaci u skladu s Pravilima privatnosti mogu biti potrebni za pružanje tehničke podrške.

16. Prijenos Licence. Softver se smije prenositi s jednog računalnog sustava na drugi, osim ako je to u suprotnosti s odredbama ovog Ugovora. Ako to nije u suprotnosti s odredbama Ugovora, Krajnji korisnik ima pravo trajno prenijeti Licencu i sva prava koja proizlaze iz ovog Ugovora drugom Krajnjem korisniku isključivo uz odobrenje Dobavljača te pod uvjetom (i) da izvorni Krajnji korisnik ne zadrži nijednu kopiju Softvera, (ii) da je prijenos prava izravan, tj. od izvornog Krajnjeg korisnika novom Krajnjem korisniku, (iii) da novi Krajnji korisnik preuzme sva

prava i obveze koje je, prema odredbama ovog Ugovora, imao izvorni Krajnji korisnik; (iv) da izvorni Krajnji korisnik novom Krajnjem korisniku dostupnim učini dokumentaciju koja omogućuje provjeru izvornosti Softvera kako je to navedeno u članku 17.

17. Provjera izvornosti Softvera. Krajnji korisnik može dokazati svoje pravo na upotrebu Softvera na sljedeće načine: (i) pomoću certifikata o licenci koji je izdao Dobavljač ili treća strana koju je Dobavljač angažirao, (ii) pomoću pisanog licenčnog ugovora, ako je takav ugovor sklopljen, (iii) slanjem poruke e-pošte koju je poslao Dobavljač i koja sadrži pojedinosti o licenciranju (korisničko ime i lozinku). Podaci o licenci i podaci za identifikaciju Krajnjeg korisnika u skladu s Pravilima privatnosti mogu biti potrebni za provjeru izvornosti Softvera.

18. Licenciranje za javna tijela i vlasti SAD-a. Softver se javnim tijelima, uključujući vlasti SAD-a, daje na korištenje uz prava i ograničenja opisana u ovom Ugovoru.

19. Usklađenost s kontrolom trgovine.

(a) Slažete se da nećete izravno ili neizravno izvoziti, ponovno izvoziti, prenositi ili drugim metodama staviti Softver na raspolaganje bilo kojoj osobi ili ga upotrebljavati na bilo koji način ili sudjelovati u bilo kojoj radnji kojom bi ESET ili njegovi holdinzi, podružnice i podružnice bilo kojeg njegova holdinga, kao i subjekti koje holdinzi kontroliraju ("Povezana društva"), kršili zakone o kontroli trgovine ili trpjeli negativne posljedice na temelju njih, što uključuje

i. bilo koje zakone kojima se kontroliraju, ograničavaju ili nameću uvjeti licenciranja za izvoz, ponovni izvoz ili prijenos robe, softvera, tehnologije ili usluga, koje izdaju ili donose bilo koje državne uprave, državna ili regulatorna tijela Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Europske Unije ili bilo koje njezine države članice ili bilo koje države u kojoj se provode obveze iz Ugovora ili u kojoj su tvrtka ESET ili bilo koja njegova Povezana društva osnovani ili posluju („Zakoni kontrole izvoza”) te

ii. bilo koje ekonomske, financijske, trgovačke ili druge sankcije, ograničenja, embarga, zabrane uvoza ili izvoza, zabrane prijenosa sredstava ili imovine ili zabrane pružanja usluga ili ekvivalentne mjere koje propisuju bilo koja državna uprava, državna ili regulatorna tijela Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Europske Unije ili bilo koje njezine države članice ili bilo koje države u kojoj se provode obveze iz Ugovora ili u kojoj su tvrtka ESET ili bilo koja Povezana društva osnovana ili posluju.

(zakonski akti navedeni u točkama i. i ii. iznad zajednički se nazivaju „Zakoni o kontroli trgovine”).

b) ESET ima pravo privremeno ili trajno obustaviti svoje obveze iz ovih Uvjeta s trenutnim učinkom u slučaju da:

i. ESET utvrdi da je korisnik, prema mišljenju tvrtke, prekršio ili bi mogao prekršiti odredbe članka 19. a) ovog Ugovora ili

ii. krajnji korisnik i/ili Softver budu podložni zakonima o kontroli trgovine i ESET na temelju toga utvrdi da bi, prema njegovu mišljenju, nastavkom provedbe korisnikovih obveza iz ovog Ugovora tvrtka ESET ili njezina Povezana društva mogla kršiti zakone o kontroli trgovine ili trpjeti negativne posljedice na temelju njih.

c) Nijedna odredba ovog Ugovora nije predviđena da se tumači i nijedna se odredba ne smije tumačiti tako da navodi ili zahtijeva od druge strane da djeluje ili da se suzdržava od djelovanja (ili da pristane djelovati ili suzdržati se od djelovanja) na bilo koji način koji je nedosljedan, kažnjiv ili zabranjen prema bilo kojim važećim zakonima o kontroli trgovine.

20. Obavijesti. Sve obavijesti, softver koji se vraća i dokumentacija šalju se na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, ne dovodeći u pitanje pravo tvrtke ESET da vam priopći bilo kakve izmjene ovog Ugovora, Pravila privatnosti, Pravila o isteku vijeka trajanja i dokumentacije u skladu s čl. 22. Ugovora. ESET vam može slati e-poruke, obavijesti u aplikacijama putem softvera ili objaviti komunikaciju na

svojoj web stranici. Pristajete primati komunikaciju o pravnim pitanjima od ESET-a u elektroničkom obliku, uključujući svaku komunikaciju koja se odnosi na izmjene Uvjeta, posebnih uvjeta ili Pravila privatnosti, sve prijedloge/prihvatanja ugovora ili pozive na ponudu, obavijesti ili druge vrste komunikacije o pravnim pitanjima. Takva elektronička komunikacija smatra se primljenom u pisanom obliku, osim ako važeći zakoni izričito ne zahtijevaju drugačiji oblik komunikacije.

21. Nadležni zakon. Na ovaj Ugovor i njegovo tumačenje primjenjivat će se zakoni Republike Slovačke. Krajnji korisnik i Dobavljač suglasni su da se neće primjenjivati principi sukoba zakonskih nadležnosti ni Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Izričito se slažete da će za sve sporove i sva potraživanja koja proizlaze iz ovog Ugovora, a odnose se na Dobavljača te sve sporove i sva potraživanja koja se odnose na korištenje Softvera nadležan biti Okružni sud u Bratislavi I te se izričito slažete s pravom navedenog suda da provodi svoju nadležnost.

22. Opće odredbe. Ako se bilo koja odredba ovog Ugovora pokaže nevaljanom ili neprovedivom, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi Ugovora, koje ostaju valjane i provedive sukladno uvjetima iz Ugovora. Ovaj je Ugovor sklopljen na engleskom jeziku. U slučaju prevođenja Ugovora radi praktičnosti ili bilo koje druge svrhe ili u slučaju odstupanja između različitih jezičnih verzija ovog Ugovora, mjerodavna je verzija na engleskom jeziku.

ESET zadržava pravo izmjene softvera te izmjene uvjeta ovog Ugovora, njegovih priloga, dodataka, Pravila privatnosti, Pravila o isteku vijeka trajanja i dokumentacije ili bilo kojih njihovih dijelova u svakom trenutku tako da ažurira relevantni dokument (i) u svrhu odražavanja izmjena softvera ili načina na koji ESET posluje, (ii) iz pravnih, regulatornih ili sigurnosnih razloga ili (iii) u svrhu sprječavanja zloupotrebe ili štete. O svakoj izmjeni ovog Ugovora bit ćete obaviješteni putem e-pošte, obavijesti unutar aplikacije ili drugim elektroničkim putem. Ako se ne slažete s predloženim izmjenama Ugovora, možete ga raskinuti u skladu s čl. 10. u roku od 30 dana od primitka obavijesti o promjeni. Ako ne raskinete Ugovor u tom roku, predložene promjene smatrat će se prihvaćenima i stupit će na snagu od datuma primitka obavijesti o promjeni.

Ovo je cjelokupan Ugovor između Vas i Dobavljača koji se odnosi na Softver i kao takav potpuno nadomješta sve prijašnje tvrdnje, pregovore, obveze, izvješća ili oglase u vezi sa Softverom.

DODATAK UGOVORU

Prosljeđivanje informacija dobavljaču. Na prosljeđivanje informacija dobavljaču primjenjuju se dodatne odredbe kako slijedi:

Softver sadrži funkcije koje prikupljaju podatke o instalacijskom postupku, Računalu i/ili platformi na kojoj je Softver instaliran, informacije o operacijama i funkcionalnosti Softvera te informacije o upravljanim uređajima (dalje u tekstu: „Informacije”) te ih zatim šalju Dobavljaču. Informacije mogu sadržavati podatke (uključujući nasumično ili slučajno prikupljene osobne podatke) o upravljanim uređajima. Aktivacijom ove funkcije softvera dobavljač može prikupljati i obrađivati informacije kao što je navedeno u Pravilima privatnosti i u skladu s važećim zakonskim propisima.

Za softver je potrebno instalirati komponentu na upravljanom računalu koja omogućuje prijenos informacija između upravljanog računala i softvera za daljinsko upravljanje. Informacije koje su predmet prijenosa sadrže podatke o upravljanju poput informacija o hardveru i softveru upravljanog računala i uputa o upravljanju iz softvera za daljinsko upravljanje. Ostali sadržaj podataka prenesenih s upravljanog računala određuje se na temelju postavki softvera instaliranog na upravljanom računalu. Sadržaj uputa softvera za upravljanje određuje se na temelju postavki softvera za daljinsko upravljanje.

EULAID: EULA-PRODUCT-PROTECT; 3537.0

Pravila privatnosti

ESET, spol. s.r. o, s registriranim uredom na adresi Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Republika Slovačka, tvrtka registrirana u trgovačkom registru Okružnog suda u Bratislavi I, odjeljak Sro, unos br. 3586/B, broj poslovne registracije: 31333532, kao voditelj obrade podataka („ESET” ili „Mi”) želi biti transparentna u vezi s obradom osobnih podataka i privatnosti svojih korisnika. Radi postizanja tog cilja objavljujemo ova Pravila privatnosti isključivo u svrhu informiranja svojih korisnika („Krajnji korisnik” ili „Vi”) o sljedećim temama:

- obradi osobnih podataka,
- povjerljivosti podataka,
- pravima ispitanika.

Obrada osobnih podataka

Usluge koje pruža ESET implementirane u naš program pružaju se pod uvjetima Licenčnog ugovora za krajnjeg korisnika („EULA”), ali neki od njih mogu zahtijevati posebnu pažnju. Želimo vam pružiti više detalja o prikupljanju podataka u vezi s uslugama koje vam pružamo. Pružamo različite usluge opisane u EULA-i i dokumentaciji programa, kao što su usluge nadogradnje, sustava ESET LiveGrid®, zaštite od zloupotrebe podataka, podrške itd. Kako bi usluge funkcionirale, moramo prikupljati sljedeće podatke:

- Za upravljanje ESET-ovim sigurnosnim programima potrebno je i lokalno pohranjivanje podataka kao što su ID i naziv računala, naziv programa, podaci o licenci, podaci o aktivaciji i isteku, podaci o hardveru i softveru povezani s upravljanim računalom s instaliranim ESET-ovim sigurnosnim programom. Dnevnici koji se odnose na aktivnosti upravljanih ESET-ovih sigurnosnih programa i uređaja prikupljaju se i dostupni su kako bi se olakšalo upravljanje i nadziranje značajki i usluga bez automatiziranog slanja ESET-u.
- Podatke o procesu instalacije, uključujući platformu na kojoj je naš program instaliran, i podatke o radu i funkcionalnosti naših programa kao što su otisak prsta hardvera, instalacijski ID-ovi, slike stanja memorije u slučaju pada sustava, ID-ovi licenci, IP adresa, MAC adresa i konfiguracijske postavke programa koje također mogu uključivati upravljanje uređaje.
- Informacije o licenciranju, kao što su ID licence i osobni podaci poput imena, prezimena, adrese i adrese e-pošte, potrebni su za potrebe fakturiranja, provjeru izvornosti licence i pružanje naših usluga.
- Za pružanje usluge podrške mogu biti potrebni kontaktni podaci i podaci koji se nalaze u vašim zahtjevima za podršku. Ovisno o načinu na koji nam se odlučite obratiti, možemo prikupljati vašu adresu e-pošte, telefonski broj, podatke o licenci, detalje o programu i opis slučaja za podršku. Možemo zatražiti da nam pružite i druge podatke, kao što su generirani dnevnici, radi olakšavanja usluge podrške.
- Podaci o upotrebi naše usluge potpuno su anonimni do kraja sesije. Nakon završetka sesije ne pohranjuju se nikakvi osobni podaci.

Povjerljivost podataka

ESET je tvrtka koja djeluje diljem svijeta putem povezanih subjekata ili partnera kao dio naše mreže za distribuciju, usluge i podršku. Informacije koje ESET obrađuje mogu se prenijeti povezanim subjektima ili partnerima ili preuzeti od njih radi provedbe Licenčnog ugovora za krajnjeg korisnika, uključujući npr. pružanje usluga ili podrške ili naplatu. Ovisno o Vašoj lokaciji i usluzi koju odaberete, može biti potrebno da prenesemo Vaše podatke u zemlju u kojoj ne postoji odluka Europske komisije o odgovarajućoj zaštiti. Čak i u tom slučaju svaki prijenos informacija podložen je zakonodavstvu o zaštiti podataka i izvršava se samo ako je to potrebno. Standardne ugovorne klauzule, obvezujuća korporativna pravila ili druga odgovarajuća zaštita moraju se utvrditi bez iznimke.

Dajemo sve od sebe kako bismo spriječili pohranjivanje podataka dulje nego što je potrebno tijekom pružanja usluga prema Licenčnom ugovoru za krajnjeg korisnika. Vrijeme zadržavanja može biti duže od valjanosti vaše licence kako bismo vam pružili dovoljno vremena za jednostavnu i pravovremenu obnovu licence. Minimizirane i pseudonimizirane statistike i drugi podaci iz sustava ESET LiveGrid® mogu se dalje obrađivati u statističke svrhe.

ESET provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao odgovarajuću razinu sigurnosti za potencijalne opasnosti. Činimo sve što možemo kako bismo zajamčili kontinuiranu povjerljivost, cjelovitost, dostupnost i otpornost sustava i usluga obrade. Međutim, u slučaju povrede osobnih podataka koja uzrokuje opasnosti za Vaša prava i slobode, spremni smo obavijestiti nadzorno tijelo, kao i osobe čiji se podaci obrađuju. Kao ispitanik imate pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu.

Pravima ispitanika.

Tvrtka ESET podložna je zakonskim odredbama Slovačke Republike i obvezuje nas zakonodavstvo o zaštiti podataka kao dio Europske unije. Podložno uvjetima utvrđenima primjenjivim zakonima za zaštitu podataka, kao ispitanik imate sljedeća prava:

- pravo zatražiti od tvrtke ESET pristup svojim osobnim podacima,
- pravo na ispravak svojih osobnih podataka ako su netočni (također imate pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka),
- pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka,
- pravo zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka,
- pravo uložiti prigovor na obradu,
- pravo podnijeti pritužbu i
- pravo na prenosivost podataka.

Ako želite ostvariti svoje pravo kao ispitanik ili ako imate pitanja, pošaljite nam poruku na:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk