ESET PROTECT On-Prem

管理ガイド

この文書のオンラインバージョンを表示するにはこちらをクリックしてください。

Digital Security
Progress. Protected.

ESET PROTECT On-PremはESET, spol. s r.o.によって開発されています

詳細についてはhttps://www.eset.comをご覧ください。

ESET, spol. s r.o.は、事前の通知なしに、説明されたアプリケーションソフトウェアを変更する権利を有します。

テクニカルサポート: https://support.eset.com

改訂: 2024年/4月/17日

ESET PROTECT On-Premの概要

ESET PROTECT On-Premバージョン11.0へようこそ！ESET PROTECT On-Premは、1つの中央の場所からネットワーク環境にあるワークステーション、サーバー、およびモバイルデバイスで、ESET製品を管理できます！ESET PROTECT Webコンソールを使用すると！ESETソリューションを展開し、タスクを管理し、セキュリティポリシーを施行し、システムステータスを監視して、リモートコンピューターの問題または検出にすばやく対応します。

ESET技術と保護する検出/攻撃のタイプの詳細については、ESET用語集を参照してください。

次のESETビジネスセキュリティソリューションの名前が変更されました。

以前の名前:	新しい名前:	以下のバージョンで名前が変更されました。
ESET PROTECT	ESET PROTECT On-Prem	11.0
ESET PROTECT Cloud	ESET PROTECT	5.0
ESET Inspect	ESET Inspect On-Prem	2.0
ESET Inspect Cloud	ESET Inspect	

ESET PROTECTコンポーネント

- ESET PROTECTサーバー - WindowsおよびLinuxサーバーでESET PROTECTサーバーをインストールするか、設定済み仮想アプライアンスとして展開できます。エージェントとの通信を処理し、アプリケーションデータを収集して、データベースに保存します。

- ESET PROTECT Webコンソール - ESET PROTECT Webコンソールは、環境内のクライアントコンピュータを管理できる主要なインターフェイスです。ネットワークのクライアントのステータスの概要を表示し、管理対象外のコンピュータにリモートでESETソリューションを展開するために使用できます！ESET PROTECTサーバーをインストールすると！Webブラウザを使用してWebコンソールにアクセスできます。インターネットからWebサーバーにアクセスする場合は、インターネットに接続しているすべての場所とデバイスからESET PROTECT On-Premを使用できます！ESET PROTECTサーバーがインストールされているコンピューター以外のコンピューターでESET PROTECT Webコンソールをインストールすることを選択できます。 ESET PROTECT Webコンソールの基本操作も参照してください。

- ESET Managementエージェント - ESET Managementエージェントは ESET PROTECTクライアントコンピューターにESET PROTECTエージェントをインストールし、コンピューターとサーバー間の通信を確立する必要があります。これはクライアントコンピューターにあり、複数のセキュリティシナリオを保存できるためESET Managementエージェントを使用すると、新しい検出への対応時間が大幅に短くなります！ESET PROTECT Webコンソールを使用すると！Active Directory経由またはESET Rogue Detection Sensorによって特定された非管理コンピューターにESET Managementエージェントを展開できます。クライアントコンピューターに手動でESET Managementエージェントをインストールすることもできます。

- Rogue Detection Sensor - ESET PROTECT On-Prem Rogue Detection (RD) Sensorは、ネットワークに存在する管理されていないコンピューターを検出し、その情報をESET PROTECTサーバーに送信します。簡単に新しいクライアントコンピューターを安全なネットワークに追加できます！RD Sensorは既に検出されたコンピュータを記憶し、同じ情報を2回送信しません。

- ESET Bridge (HTTPプロキシ) - ESET PROTECT On-Premでは、プロキシサービスとしてESET Bridgeを使用して、次の操作を行えます。

  - ダウンロードとキャッシュ:ESET PROTECT On-Premによってプッシュされ たESETモジュールアップ

デート、インストールおよびアップデートパッケージ(ESET Endpoint Security MSIインストーラーなど)、ESETセキュリティ製品のアップデート(コンポーネントおよび製品アップデート)、ESET LiveGuard結果。

- ESET Managementエージェントから ESET PROTECT On-Premへ通信を転送します。

- モバイルデバイスコネクター - ESET PROTECT On-Premはモバイルデバイス管理を可能にするコンポーネントであり、モバイルデバイス(AndroidおよびiOS)を管理し、ESET Endpoint Security for Androidを管理できます。

> ESETPROTECTモバイルデバイス管理/コネクタ(MDM/MDC)コンポーネント(オンプレミスのみ)は、2024年1月にサポートが終了します。詳細、クラウドMDMに移行することをお勧めします。

アーキテクチャとESET PROTECT On-Premインフラストラクチャ要素の概要も参照してください。

ESET PROTECT On-Prem スタンドアロンツール

- ミラーツール – オフラインモジュールアップデートで必要です。クライアントコンピューターがインターネットに接続しない場合、ミラーツールを使用してESETアップデートサーバーからアップデートファイルをダウンロードし、ローカルに保存できます。

- ESET Remote Deployment Tool – このツールではESET PROTECT Webコンソールで作成されたオールインワンパッケージを展開できます。ネットワーク上のコンピューターにESET Managementエージェントと ESET製品を配布するための便利な方法です。

追加のESETソリューション

ネットワークの管理されたデバイスの保護を強化するには、次の追加のESET ソリューションを使用できます。

- ESET Full Disk Encryption - ESET Full Disk Encryptionは ESET PROTECT Webコンソールのアドオン機能であり、管理されたWindowsおよびmacOSワークステーションのフルディスク暗号化と、プリブートログインの追加セキュリティレイヤーを管理します。

- ESET LiveGuard Advanced - ESET LiveGuard Advanced (Cloud Sandbox)はESETが提供する有償サービスです。目的は、新しい脅威を軽減するために特に設計された保護のレイヤーを追加することです。

- ESET Inspect On-Prem – 包括的なエンドポイント検出および応答システムであり、インシデント検出、インシデント管理と応答、データ収集、危険検出の指標、特異性の検出、動作検出、ポリシー違反などの機能があります。

ライセンスの同期

ESET Business Accountと ESET MSP Administrator 2以降から ESET PROTECT On-Premとライセンスを同期し、それらを使用して、ネットワークのデバイスでESETセキュリティ製品をアクティベーションします。

- ESET Business Account - ESETビジネス製品のライセンスポータルでは、ライセンスを管理できます。詳細については、ESET Business Accountオンラインヘルプを参照してください。

- ESET MSP Administrator 2は、ESET MSPパートナーのライセンス管理システムです。詳細については、ESET MSP Administrator 2オンラインヘルプを参照してください。

ヘルプ

この管理者ガイドの目的は、ESET PROTECT On-Premの理解を深め、その使用方法を説明することです。

一貫性と混乱防止のため、このガイド全体で使用される用語は、ESET PROTECT On-Premパラメーター名に基づいています。特定の関心や重要性があるトピックをハイライトするために、記号のセットを使用します。

注意は、特定の機能や一部の関連トピックへのリンクなど、有用な情報を示します。

注意が必要です。省略しないでください。通常、緊急性はありませんが、重要な情報です。

最大限の注意を持って処理すべき重大な情報。警告は、特に、危険な誤りにつながるおそれがある行為をしないようにするために示されています。警告の括弧内のテキストを読んで理解してください。極秘システム設定や危険な事項を参照しています。

含まれる場合は、トピックに関連する使用例を説明するサンプルシナリオ。例は、複雑なトピックを説明するために使用されます。

変換	意味
太字	ボックスやオプションボタンなどのインターフェース項目の名前。
斜体	提供する情報のプレースホルダー。たとえば、ファイル名またはパスは、実際のパスまたはファイル名を入力することを意味します。
Courier New	コードサンプルまたはコマンド。
ハイパーリンク	クロス参照されたトピックまたは外部Webロケーションに迅速、簡単にアクセスできます。ハイパーリンクは青でハイライトされます。下線が付く場合もあります。
%ProgramFiles%	Windowsおよびその他のインストール済みプログラムを保存するWindowsシステムディレクトリ。

- オンラインヘルプはヘルプコンテンツの一次ソースです。最新バージョンのオンラインヘルプは、作業インターネット接続があるときに、自動的に表示されますESET PROTECT On-Premオンラインヘルプページには、上のナビゲーションヘッダーに3つのアクティブなタブがあります。インストール/アップグレード管理仮想アプライアンス展開
- このガイドのトピックは複数の章とサブ章に分割されます。上の検索フィールドを使用すると、関連する情報を検索できます。

ページの上のナビゲーションバーからユーザーガイドを開くと、そのガイドの内容のみが検索されます。たとえば、管理者ガイドを開く場合、インストール/アップグレードおよびVA展開ガイドからのトピックは検索に含まれません。

- ESETナレッジベースでは、一般的な質問への回答と、さまざまな問題の推奨ソリューションが提供されますESET技術スペシャリストが定期的にアップデートすることで、ナレッジベースは、さまざまな問題の解決のために、最も強力なツールです。
- ESETフォーラムは、相互ヘルプのための簡単な方法ですESET製品に関連する問題または質問を投稿できます。

アイコン凡例

ESET PROTECT Webコンソールで使用されるアイコンと説明を示します。一部のアイコンは、アクション、項目タイプ、または現在の状態を示します。ほとんどのアイコンは3色のいずれかで表示され、要素を使用できるかどうかを示します。

既定のアイコン – 使用可能なアクション

青のアイコン – マウスポインターを置いたときにハイライトされる要素

灰色のアイコン – 使用できないアクション

ステータスアイコン	説明
	クライアントデバイスの詳細
	デバイスの追加 – 新しいデバイスを追加します。 **新しいタスク** – 新しいタスクを追加します **新しい通知** – 新しい通知を追加します **新しい静的/動的グループ** – 新しいグループを追加します
	編集 – 作成したタスク、通知、レポートテンプレート、グループ、ポリシーを編集できます。
	複製 – 選択した既存のポリシーに基づいて、新しいポリシーを作成できます。複製には新しい名前が必要です。
	移動– コンピューター、ポリシー、静的または動的グループ。 **アクセスグループ**: ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。
	削除 – 選択したクライアント、グループなどを完全に削除します。
	複数の項目名の変更– 複数の項目を選択する場合は、リストで1つずつ名前を変更するかRegex検索を使用して、同時に複数の項目を置換できます。
	検査 – このオプションを使用すると、検出を報告したクライアントで、オンデマンド検査が実行されます。
	アップデート > モジュールのアップデート – このオプションを使用すると、モジュールアップデートタスク(アップデートを手動でトリガー)が実行されます。 **アップデート > ESET製品のアップデート** – 選択したデバイスにインストールされているESET製品をアップデートします。 **アップデート > オペレーティングシステムのアップデート** – 選択したデバイスのオペレーティングシステムを更新します。
	監査ログ - 選択した項目の監査ログを表示します。
	モバイルデバイスの**タスクを実行します。**
	再登録 - モバイルデバイスを再登録します
	ロック解除 – デバイスのロックが解除されます。
	ロック – 不審なアクティビティが検出されるか、デバイスが紛失に設定されると、デバイスがロックされます。
	検索 – モバイルデバイスのGPS座標を要求する場合。
	警報/紛失モード – リモートで大音量の警報音をトリガーします。デバイスがミュートに設定されていても、警報音が作動します。
	初期設定リセット – デバイスに保存されているすべてのデータが完全に消去されます。
	電源 – コンピューターをクリックし、**電源** > **再起動**を選択して、デバイスを再起動します。 管理されたコンピューターの再起動/シャットダウン動作を設定できます。コンピューターは、ESET Managementエージェント9. 1以降とこの設定をサポートするESETセキュリティ製品を実行する必要があります。 **復元** - 隔離されたファイルを元の場所に復元します。
	シャットダウン – コンピューターをクリックし、**電源** > **シャットダウン**を選択してデバイスをシャットダウンします。 管理されたコンピューターの再起動/シャットダウン動作を設定できます。コンピューターは、ESET Managementエージェント9. 1以降とこの設定をサポートするESETセキュリティ製品を実行する必要があります。 製品のアクティベーション解除
	ログアウト – コンピューターをクリックして、**電源** > **ログアウト**を選択して、すべてのユーザーをコンピューターからログアウトします。
	タスクの実行 – タスクを選択し、このタスクのトリガーと調整 (任意)を設定します。このタスクは、タスク設定に従って、キューに追加されます。このオプションは、使用可能なタスクのリストから選択した既存のタスクをただちにトリガーします。
	最近のタスク – 最近のタスクを表示します。タスクをクリックすると、もう一度実行します。
	ユーザーの割り当て – ユーザーをデバイスに割り当てます。コンピューターユーザーでユーザーを管理できます。
	ポリシーの管理- ポリシーを、グループだけではなく、直接クライアント(複数のクライアント)にも割り当てることができます。このオプションを選択すると、選択したクライアントにポリシーを割り当てます。
	ウェイクアップコールの送信 - ESET PROTECTサーバーは、EPNS経由でクライアントコンピューターでESET Managementエージェントとの即時複製を実行します。これはESET Managementエージェントが ESET PROTECTサーバーに接続するときに、定期間隔を待機しない場合に便利です。例えば、クライアントでただちにクライアントタスクを実行する場合や、ポリシーをただちに適用する場合に便利です。
	エージェントの展開 - ESET Managementエージェントインストーラーを作成し、選択したデバイスにエージェントを展開します。
	ネットワークから隔離する
	ネットワーク隔離を終了 **RDP経由で接続** – リモートデスクトッププロトコル経由で対象デバイスに接続できる.*rdp*ファイルを生成してダウンロードします。
	ミュート – コンピュータを選択し、**[ミュート]**をクリックすると、このクライアントのエージェントはESET PROTECT On-Premへの報告を停止します。情報の集約だけが行われます。ミュートアイコンは、[ミュート]列のコンピューター名の横に表示されます。 **[ミュート解除]**をクリックしてミュートを無効にしたら、ミュートされたコンピューターがもう一度報告しESET PROTECT On-Premとクライアント間の通信が復元されます。
	無効にする – 設定または選択を無効にするか、削除します。
	割り当て – ポリシーをクライアントまたはグループに割り当てます。
	インポート – インポートするレポート / ポリシー / 公開鍵を選択します。
	エクスポート – エクスポートするレポート / ポリシー / ピア証明書を選択します。
	タグ: タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
	静的グループ
	動的グループ
	ポリシーフラグを**適用**しません
	ポリシーフラグを**適用**します
	ポリシーフラグを**強制**します
	トリガー – 選択したクライアントタスクのトリガーのリストを表示します。
	デスクトップ
	モバイル
	サーバー
	ファイルサーバー
	メールサーバー
	ゲートウェイサーバー
	コラボレーションサーバー
	ESET Managementエージェント
	モバイルデバイスコネクター
	Rogue Detection Sensor
	ESET PROTECTサーバー
	ESET Inspectサーバー
	ESET Bridge
	ウイルス対策検出タイプ。検出ですべての検出タイプを参照してください。 コンピューターをクリックし、**ソリューション** > **セキュリティ製品を展開**を選択してESETセキュリティ製品をコンピューターに展開します。

ステータスアイコン	説明
	静的グループの横のコンピュータまたは歯車アイコンをクリックし、**ソリューション** > **ESET LiveGuardの有効化**を選択してESET LiveGuard Advancedをアクティベーションして有効化します。
	ESET Inspect Connector **コンピューター**をクリックするか、その他のコンピューターを選択して、**コンピューター** > **ソリューション** > **ESET Inspect On-Premを有効にする**をクリックし、ESET Inspectコネクターを管理されたWindows/Linux/macOSコンピューターに展開します。 ESET Inspect On-Premは、ESET Inspect On-PremライセンスがありESET Inspect On-PremがESET PROTECT On-Premに接続している場合にのみ使用できますWebコンソールユーザーは**ESET Inspectへのアクセス**の**読み取り**権限以上か、**ESET Inspectユーザー**の**読み取り**権限以上が必要です。
	コンピューターをクリックし、**ソリューション** > **暗号化を有効にする**を選択して、選択したコンピューターでESET Full Disk Encryptionを有効化します。
	コンピューターのESET Full Disk Encryptionが有効です。

オフラインヘルプ

ESET PROTECT On-Premのオフラインヘルプは既定でインストールされません。オフライン(インターネットに断続的または常時接続できない場合)でも使用できるESET PROTECT On-Premヘルプが必要な場合は、次の手順を実行して、オフラインヘルプを追加します。

Webコンソールと Apache Tomcatアップグレードによって、オフラインヘルプファイルがクリアされます。古いバージョンのESET PROTECT On-Premのオフラインヘルプを使用していた場合は、アップグレード後にESET PROTECT On-Prem 11.0用に再作成します。これによりESET PROTECT On-Premのバージョンに一致する最新のオフラインヘルプがあることが保証されます。

言語コードをクリックし、任意の言語で ESET PROTECT On-Premのオフラインヘルプをダウンロードします。複数の言語でオフラインヘルプをインストールすることもできます。

Windowsのオフラインヘルプセットアップ手順

1. 言語コードをクリックし、任意の言語でESET PROTECT On-Premのオフラインヘルプをダウンロードして、*.zip*ファイルをダウンロードします。
2. *.zip*ファイルを保存します(USBフラッシュドライブなど)。
3. 次の場所でESET PROTECT Webコンソールを実行するコンピューターで新しいフォルダーの*help*を作成します。*%ProgramFiles%\Apache Software Foundation\[Tomcat フォルダ]\webapps\era\webconsole*
4. *.zip*ファイルを*help*フォルダーにコピーします。
5. *.zip* ファイルの内容を展開します。たとえば、*en-US.zip*を同じ名前のフォルダーに展開します。この場合は**en-US**です。フォルダー構造は次のようになります。*%ProgramFiles%\Apache Software Foundation\[Tomcat folder]\webapps\era\webconsole\help\en-US*

ESETPROTECTWebコンソールを開き、言語を選択してログインできます。右上にある**ヘルプ**をクリックし、**現在のトピック - ヘルプ**をクリックするたびにESET PROTECT On-Premオフラインヘルプが開きます。

上記の手順に従い、必要に応じて、複数の言語でオフラインヘルプを追加できます。

ESET PROTECT Webコンソールにアクセスするコンピューターまたはモバイルデバイスがインターネットに接続していない場合は、ESET PROTECT Webコンソールの設定を変更し、オンラインヘルプではなく、**強制的にESET PROTECT On-Premオフラインヘルプ**が既定で開くようにする必要があります。このためには、表の下の手順に従います。

Linuxのオフラインヘルプセットアップ手順

1. 言語コードをクリックし、任意の言語でESET PROTECT On-Premのオフラインヘルプをダウンロードして、*.tar*ファイルをダウンロードします。
2. *.tar*ファイルを保存します(USBフラッシュドライブなど)。
3. ターミナルを開き、*/usr/share/tomcat/webapps/era/webconsole*に移動します。
4. `mkdir help`コマンドを実行して、新しいフォルダーのhelpを作成します。
5. *help*フォルダーで、*.tar*ファイルと同じ名前の新しい言語フォルダーを作成します。例：英語の場合は`mkdir en-US`コマンドを実行します。
6. *.tar*ファイルを言語フォルダー(例：*/usr/share/tomcat/webapps/era/webconsole/help/en-US*)にコピーして展開します。たとえば、`tar -xvf en-US.tar`コマンドを実行します。

ESETPROTECTWebコンソールを開き、言語を選択してログインできます。右上にある**ヘルプ**をクリックし、**現在のトピック - ヘルプ**をクリックするたびにESET PROTECT On-Premオフラインヘルプが開きます。

前のバージョンからの移行の後にオフラインヘルプを更新するには、既存のヘルプフォルダーを削除(*...webapps\era\webconsole\help*)し、上記の手順3で同じ場所に新規作成します。フォルダーを置換した後、標準とおり続行します。

上記の手順に従い、必要に応じて、複数の言語でオフラインヘルプを追加できます。

ESET PROTECT Webコンソールにアクセスするコンピューターまたはモバイルデバイスがインターネットに接続していない場合は、ESET PROTECT Webコンソールの設定を変更し、オンラインヘルプではなく、**強制的にESET PROTECT On-Premオフラインヘルプ**が既定で開くようにする必要があります。このためには、表の下の手順に従います。

サポートされている言語	オフラインHTMLヘルプ .zip	オフラインHTMLヘルプ .tar
English	en-US.zip	en-US.tar
ｱﾗﾋﾞｱ語	ar-EG.zip	ar-EG.tar
簡体中国語	zh-CN.zip	zh-CN.tar
繁体中国語	zh-TW.zip	zh-TW.tar
ｸﾛｱﾁｱ語	hr-HR.zip	hr-HR.tar
ﾁｪｺ語	cs-CZ.zip	cs-CZ.tar
フランス語	fr-FR.zip	fr-FR.tar
フランス語(カナダ)	fr-CA.zip	fr-CA.tar
ドイツ語	de-DE.zip	de-DE.tar
ｷﾞﾘｼｬ語	el-GR.zip	el-GR.tar
イタリア語	it-IT.zip	it-IT.tar
日本語	ja-JP.zip	ja-JP.tar
韓国語	ko-KR.zip	ko-KR.tar
ﾎﾟｰﾗﾝﾄﾞ語	pl-PL.zip	pl-PL.tar
ポルトガル語(ブラジル)	pt-BR.zip	pt-BR.tar
ﾛｼｱ語	ru-RU.zip	ru-RU.tar
スペイン語	es-ES.zip	es-ES.tar
スペイン語(ラテンアメリカ)	es-CL.zip	es-CL.tar
ｽﾛﾊﾞｷｱ語	sk-SK.zip	sk-SK.tar
ﾄﾙｺ語	tr-TR.zip	tr-TR.tar

サポートされている言語	オフラインHTMLヘルプ .zip	オフラインHTMLヘルプ .tar
ウクライナ語	uk-UA.zip	uk-UA.tar

Windowsでオフラインヘルプ施行

1. **テキストエディター**で`C:\Program Files\Apache Software Foundation\[ Tomcat folder ]\webapps\era\WEB-INF\classes\sk\eset\era\g2webconsole\server\modules\config\EraWebServerConfig.properties`を開きます。
2. `help_show_online=true`行を**見つけ**、この設定値を`false`に変更して保存します。
3. コマンドラインからサービス内のTomcatサービスを**再起動**します。

右上にある**ヘルプ**をクリックし、**現在のトピック － ヘルプ**をクリックするたびにESET PROTECT On-Premオフラインヘルプが開きます。現在のページの該当するヘルプウィンドウが表示されます。

Linuxでオフラインヘルプ施行

1. `/usr/share/tomcat/webapps/era/WEB-INF/classes/sk/eset/era/g2webconsole/server/modules/config/EraWebServerConfig.properties`設定ファイルをテキストエディター(nanoなど)で**開きます**。
2. `help_show_online=true`行を**見つけ**、この設定値を`false`に変更して保存します。
3. `tomcat`サービスを停止し、`tomcat stop`コマンドを実行します。
4. `tomcat`サービスを開始し、`tomcat start`コマンドを実行します。

右上にある**ヘルプ**をクリックし、**現在のトピック － ヘルプ**をクリックするたびにESET PROTECT On-Premオフラインヘルプが開きます。現在のページの該当するヘルプウィンドウが表示されます。

ESET PROTECT On-Premの新機能

ESET LiveGuard Advanced動作レポート

EDRのお客様に、より堅牢な新しい動作レポートを提供する準備としてESET LiveGuard Advancedによって生成された動作レポートをダウンロードするオプションが追加されました。詳細を見る

製品のアップデートを確認する新しいクライアントタスク

このクライアントタスクは、新しい製品バージョンの可用性をチェックします。新しいバージョンが見つかった場合はダウンロードされ、インストールプロセスが開始されます。詳細を見る

動的グループの時間ルール

動的グループテンプレートの追加条件として、時間ルールを含めるオプションが導入されました。ルールが設定されると、コンピューターは指定された期間中にのみ動的グループに配置されます。詳細を見る

製品名の変更

製品名がESET PROTECTからESET PROTECT On-Premに変更されました。このリリースには、製品名関連のその他の変更もいくつか含まれています。

その他の改善と不具合修正

その他の改善内容については、変更ログを参照してください。

変更ログ

以下も参照してください。

- すべてのESET PROTECTコンポーネントバージョンの一覧
- ESET PROTECT On-Prem 既知の問題
- ビジネス製品のESETサポート終了ポリシー

スタンドアロンツール

Mirror Tool

Build version 1.0.1560.0 (Windows), 1.0.2481.0 (Linux)
Released: June 27, 2023

- FIXED: Filtering ESET Management Agent packages by Agent versions defined in *.json filter
- FIXED: A potential security vulnerability

Build version 1.0.1421.0 (Windows), 1.0.2346.0 (Linux)
Released: November 8, 2022

Build version 1.0.1383 (Windows), 1.0.2310 (Linux)
Released: April 28, 2022

- FIXED: MirrorTool downloads ESET Endpoint 6 modules from the ESET Endpoint 6.6 folder, allowing updates of newer ESET Endpoint 6 versions and using DLL modules
- FIXED: MirrorTool fails with "--mirrorFileFormat dll" on ESET Endpoint 6
- FIXED: Mirror chain linking fails with: Error: GetFile: Host 'update.eset.com' not found [error code: 20002]
- FIXED: MirrorTool v1.0.2226.0 ignores proxy setting for downloading product list

ESET Bridge (replaces Apache HTTP Proxy in ESET PROTECT 10 and later)

ESET Bridgeオンラインヘルプを参照してください。

Apache HTTP Proxy (applies to ESET PROTECT 9.1 and earlier)

Build version: 2.4.56.64
Released: March 30, 2023

- FIXED: Apache HTTP Proxy (v 2.4.55.58) replaced with the latest version (v 2.4.56.64) due to discovered vulnerabilities in the earlier version. This release fixes vulnerability CVE-2023-25690

Build version: 2.4.55.58
Released: March 2, 2023

- FIXED: Apache HTTP Proxy (v 2.4.54.25) was replaced with the latest version (v 2.4.55.58) due to discovered vulnerabilities in the earlier version. This release updates OpenSSL from version 1.1.1q to version 1.1.1t to fix security vulnerabilities

Build version: 2.4.54.25
Released: September 26, 2022

- FIXED: Apache HTTP Proxy (v 2.4.54.0) replaced with the latest version (v 2.4.54.25) due to discovered vulnerabilities in the earlier version

Build version: 2.4.54.0
Released: August 3, 2022

- FIXED: Apache HTTP Proxy (v 2.4.53.1) replaced with the latest version (v 2.4.54.0) due to discovered vulnerabilities in the earlier version

Build version: 2.4.53.1
Released: July 7, 2022

- FIXED: Apache HTTP Proxy replaced with the latest version due to discovered vulnerabilities in the earlier version

Build version: 2.4.53.0
Released: March 31, 2022

- FIXED: Apache HTTP Proxy replaced with the latest version due to discovered vulnerabilities in the earlier version

サポート対象のWebブラウザ⁉ESETセキュリティ製品および言語

ESET PROTECT On-Premでは、次のオペレーティングシステムがサポートされています。

- Windows⁉Linux⁉macOS

ESET PROTECT Webコンソールは次のWebブラウザーで実行できます。

Webブラウザー
Mozilla Firefox
Microsoft Edge
Google Chrome
Safari
Opera

ESET PROTECT Webコンソールの最適なエクスペリエンスを得るため⁉Webブラウザーを常に最新の状態にすることをお勧めします。

ESET PROTECT On-Prem11.0で管理可能な最新バージョンのESET製品

以下のESETセキュリティ製品バージョンは、ESET Managementエージェントバージョン11.0以降で管理できます。
最新バージョンのESETセキュリティ製品とその機能を完全に管理するには、最新バージョンのESET Managementエージェントを使用することをお勧めします⁉ESET PROTECTサーバーバージョンよりも以前のESET Managementエージェントを使用している場合、最新の管理機能の一部を使用できないことがあります。
以下の表よりも前のESETセキュリティ製品のバージョンは、ESET PROTECT On-Prem 11.0を使用して管理できません。
互換性の詳細については、ESETビジネス製品のサポート終了ポリシーを参照してください。

製品	製品のバージョン
ESET Endpoint Security for Windows	7.3, 8.x, 9.x, 10.x
ESET Endpoint Antivirus for Windows	7.3, 8.x, 9.x, 10.x
ESET Endpoint Security for macOS	6.10以降
ESET Endpoint Antivirus for macOS	6.10以降
ESET Endpoint Security for Android	3.3+
ESET Server Security for Microsoft Windows Server (旧ESET File Security for Microsoft Windows Server)	7.3, 8.x, 9.x, 10.x, 11.x
ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	7.3, 8.x, 9.x, 10.x, 11.x
ESET Security for Microsoft SharePoint Server	7.3, 8.x, 9.x, 10.x, 11.x
ESET Mail Security for IBM Domino	7.3, 8.x, 9.x, 10.x
ESET Server Security for Linux (旧ESET File Security for Linux)	7.2, 8.1, 9.x, 10.x
ESET Endpoint Antivirus for Linux	7.1, 8.1, 9.x, 10.x

製品	製品のバージョン
ESET LiveGuard Advanced	
ESET Inspect Connector	1.8+
ESET Full Disk Encryption for Windows	
ESET Full Disk Encryption for macOS	

サブスクリプションライセンス経由でのアクティベーションをサポートする製品

ESET製品	利用可能なバージョン
ESET Endpoint Antivirus/Security for Windows	7.0
ESET Endpoint Antivirus/Security for macOS	6.8.x
ESET Endpoint Security for Android	2.0.158
ESET Mobile Device Management for Apple iOS	7.0
ESET File Security for Microsoft Windows Server	7.0
ESET Mail Security for Microsoft Exchange	7.0
ESET File Security for Windows Server	7.0
ESET Mail Security for IBM Domino	7.0
ESET Security for Microsoft SharePoint Server	7.0
ESET File Security for Linux	7.0
ESET Endpoint Antivirus for Linux	7.0
ESET Server Security for Windows	8.0
ESET Server Security for Linux	8.1
ESET LiveGuard Advanced	
ESET Inspect On-Prem (Windows ESET Endpoint 7.3以降)	1.5

サポートされている言語

言語	コード
英語(米国)	en-US
アラビア語(エジプト)	ar-EG
簡体中国語	zh-CN
繁体中国語	zh-TW
クロアチア語(クロアチア)	hr-HR
チェコ語(チェコ共和国)	cs-CZ
フランス語(フランス)	fr-FR
フランス語(カナダ)	fr-CA
ドイツ語(ドイツ)	de-DE
ギリシャ語(ギリシャ)	el-GR
ハンガリー語(ハンガリー)*	hu-HU
インドネシア語(インドネシア)*	id-ID

言語	コード
イタリア語(イタリア)	it-IT
日本語(日本)	ja-JP
韓国語(韓国)	ko-KR
ポーランド語(ポーランド)	pl-PL
ポルトガル語(ブラジル)	pt-BR
ロシア語(ロシア)	ru-RU
スペイン語(チリ)	es-CL
スペイン語(スペイン)	es-ES
スロバキア語(スロバキア)	sk-SK
トルコ語(トルコ)	tr-TR
ウクライナ語(ウクライナ)	uk-UA

*製品のみがこの言語で提供されています。オンラインヘルプはありません。

ESET PROTECT On-Premの基本操作

ESET PROTECT On-Premは、ESET PROTECT Web コンソールから設定および管理できます。正常にESET PROTECT On-Premをインストールまたは ESET PROTECT VAを展開した後に、ESET PROTECT Webコンソールを使用してESET PROTECTサーバーに接続できます。

ESET PROTECT On-Premをインストールしたら、構成の設定を開始できます。

ESET PROTECTサーバーを展開した後の最初の手順

1.ブラウザーでESET PROTECT Webコンソールを開き、ログインします。

2. ライセンスをESET PROTECT On-Premに追加します。

3.ネットワークのクライアントコンピューター、サーバー、モバイルデバイスをESET PROTECT On-Prem構造に追加します。

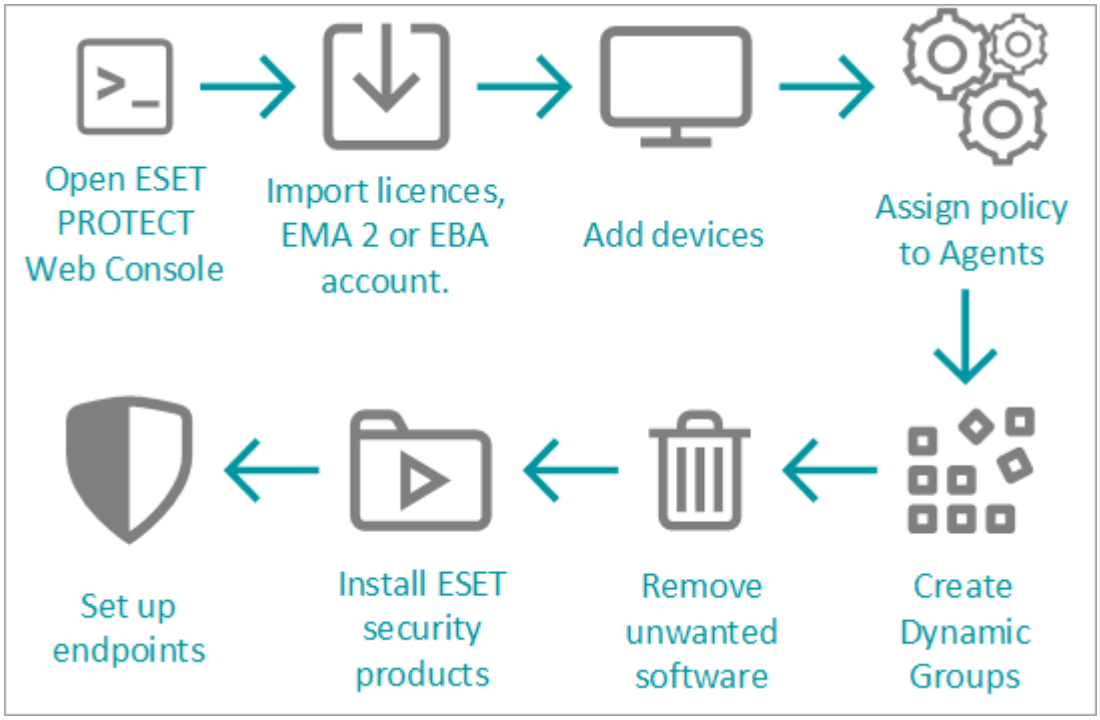
4.ビルトインポリシーアプリケーションレポートを割り当て – **すべてのインストールされているアプリケーション**をすべてのコンピューターに報告します。

5.ESETホーム製品がインストールされているコンピューターで、動的グループを作成します。

6.ソフトウェアアンインストールタスクを使用して、サードパーティのウイルス対策アプリケーションを削除します。

7.ソフトウェアインストールタスクを使用してESETセキュリティ製品をインストールします(オールインワンインストーラーを使用してエージェントをインストールしていない場合)。

8.推奨設定のポリシーを、ESETセキュリティ製品がインストールされている各コンピューターに割り当てます。たとえばESET Endpointがインストールされた Windowsコンピューターの場合は、ビルトインポリシー**ウイルス対策 – 最大限のセキュリティ – 推奨**を割り当てます。ESET PROTECT On-Premからエンドポイント製品を管理する方法を参照してください。



追加の推奨手順

• ESET PROTECT Webコンソールに慣れることをお勧めします。これはESETセキュリティ製品を管理するために使用するインターフェイスであるためです。

• インストール中には、既定の管理者アカウントを作成します。管理者アカウントの資格情報を安全な場所に保存し、新しいアカウントを作成して、クライアントを管理し、権限を設定することをお勧めします。

標準ユーザーアカウントとして、既定のESET PROTECT On-Prem**管理者**アカウントを使用することは推奨されません。このアカウントは、通常のユーザーアカウントに問題が発生した場合や、ロックアウトされた場合にバックアップとして使用されます。このような問題を修正するために管理者アカウントでログインします。

• 通知とレポートを使用し、環境内のクライアントコンピューターのステータスを監視します。たとえば、特定のイベントが発生したことを通知したり、レポートの表示やダウンロードができます。

• データベースを定期的にバックアップし、データ損失を防止してください。

• サーバー認証局とピア証明書のエクスポートをお勧めしますESETPROTECTサーバーを再インストールする必要がある場合は、元のESET PROTECTサーバーからエクスポートしたCAとピア証明書を使用できますESET Managementエージェントをクライアントコンピューターに再インストールする必要はありません。

ESET PROTECT Webコンソールを開く

ESET PROTECT WebコンソールはESET PROTECTサーバーと通信するメインインターフェイスです。すべてのESETセキュリティソリューションを管理できる一元的な場所であるコントロールパネルと考えることができます。それは、インターネットに接続しているあらゆる場所とデバイスからブラウザーを使用してアクセスできるWebベースのインターフェイスですESET PROTECTサーバーがインストールされているコンピューター以外のコンピューターでESET PROTECT Webコンソールをインストールすることを選択できます。

ESET PROTECT Webコンソールを開くには複数の方法があります。

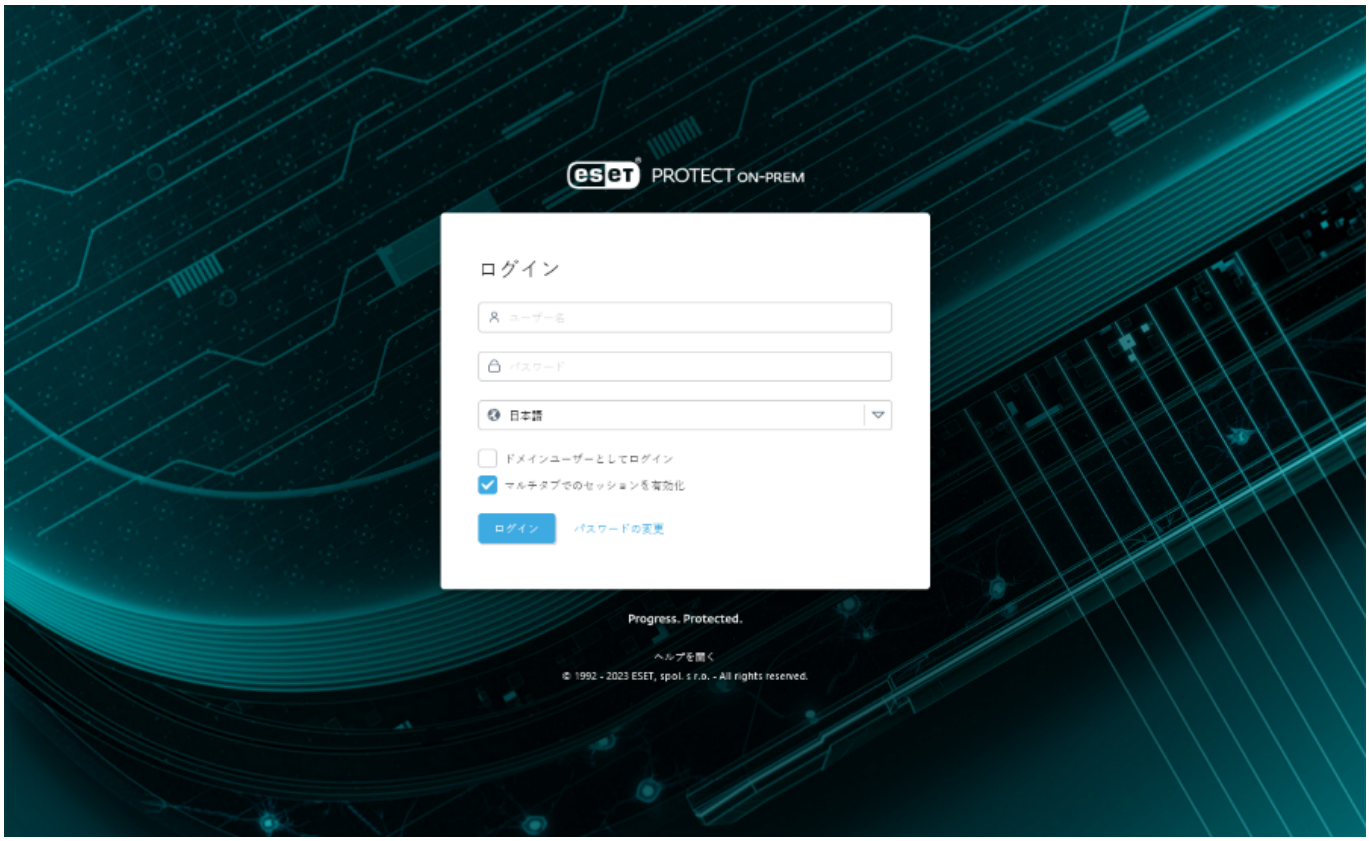
- **ローカルサーバー**(Webコンソールをホストするコンピューター)で、以下のURLをWebブラウザに入力します。
https://localhost/era/

- Webサーバーに**インターネット接続**できる場所から、以下の形式でURLを入力します。
https://yourservername/era/
yourservernameはWebサーバーの実際の名前またはIPアドレスに置き換えてください。

- **ESET PROTECT On-Prem仮想アプライアンス**にログインするには、以下のURLを使用します。
https://[IPアドレス]/
[IPアドレス]」の部分は、ESET PROTECT On-Prem VMのIPアドレスを指定します。

- ローカルサーバ(Webコンソールをホストするコンピューター)で、**[スタート] > [すべてのプログラム] > [ESET] > ESET PROTECT On-Prem > [ESET PROTECT Web コンソール]**をクリックします。既定のWebブラウザでログイン画面が開きます。これはESET PROTECT仮想アプライアンスには適用されません。

Webサーバ(ESET PROTECT Webコンソールを実行している)が起動している場合、次のログイン画面が表示されます。



これが初めてのログインの場合、インストール処理中に入力した認証情報を入力してください(以下のインストールシナリオに従ってください:Windowsでのオールインワンインストーラー仮想アプライアンスの展開その他のインストールシナリオ)

既定のWebコンソールユーザーは**Administrator**です。この画面の詳細については、Webコンソールログイン画面を参照してください。

ログインできないか、ログインの試行でエラーメッセージが発生する場合は、Webコンソールのトラブルシューティングセクションを参照してください。

ESET PROTECT Webコンソール

ESET PROTECT WebコンソールはESET PROTECTサーバーと通信するメインインターフェイスです。すべてのESETセキュリティソリューションを管理できる一元的な場所であるコントロールパネルと考えることができます。それは、インターネットに接続しているあらゆる場所とデバイスからWebブラウザ(サポート対象のWebブラウザを参照)を使用してアクセスできるWebベースのツールです。初めてWebコンソールにログインすると、ESET PROTECT On-Premガイドが表示されます。

ESET PROTECT Webコンソールの標準レイアウト:

- 現在のユーザーは常に右上に表示されます。ここでは、セッションのタイムアウトがカウントダウンされます。**[ログアウト]**をクリックすると、いつでもログアウトできます。ユーザーの操作がなく、セッションがタイムアウトした場合は、もう一度ログインする必要があります。ユーザー設定を変更するにはESET PROTECT Webコンソールの右上端のユーザー名をクリックします。

- ウィザードを使用している場合を除き、左側には常にメインメニューがあります。 をクリックすると、画面の左側にメニューが開きます。**折りたたむ**をクリックすると、折りたたむことができます。

- ESET PROTECT On-Premを使用しているときにヘルプが必要な場合は、右上端の**ヘルプ** アイコンをクリックし、**現在のトピック － ヘルプ**をクリックします。現在のページのヘルプウィンドウが表示されます。**ヘルプ** > バージョン情報をクリックするとESET PROTECT On-Premバージョンと他の詳細情報が表示されます。

- ESET PROTECT Webコンソールの上部にある検索ツールを使用できます。検索フィールドに少なくとも3文字、最大30文字を入力して、次のカテゴリを検索します。**コンピューター名**、**コンピューターの説明**、**コンピューターのIPアドレス**、**静的グループ名**、**検出原因**、**コンピューターユーザー**、**ネイティブユーザー名**、および**ドメインユーザー名**。各カテゴリで最大3件の結果を検索できます。結果をクリックして詳細を表示し、**すべての結果**をクリックして、適用されたカテゴリフィルターを含む特定のWebコンソールセクションを表示します。

- **クイックリンク**ボタンをクリックし、メニューを表示します。

クイックリンク
コンピューターのセットアップ
• コンピューターの追加
• モバイルデバイスの追加
• エージェントの展開
• コンピューターユーザーの追加
コンピューターの管理
• クライアントタスクの作成
• 新しいポリシーの作成
• ポリシーの割り当て

クイックリンク
ステータスの確認
• レポートの作成
• サーバーコンポーネント

• 画面の左上にESET PROTECT On-Premの名前の横には、製品ナビゲーションアイコンが  表示されESET PROTECT On-Premと、次のその他の製品を操作できますESET Inspect On-PremESET Business AccountESET MSP Administrator(ライセンスとアクセス権に基づいて該当する製品が表示されます)。

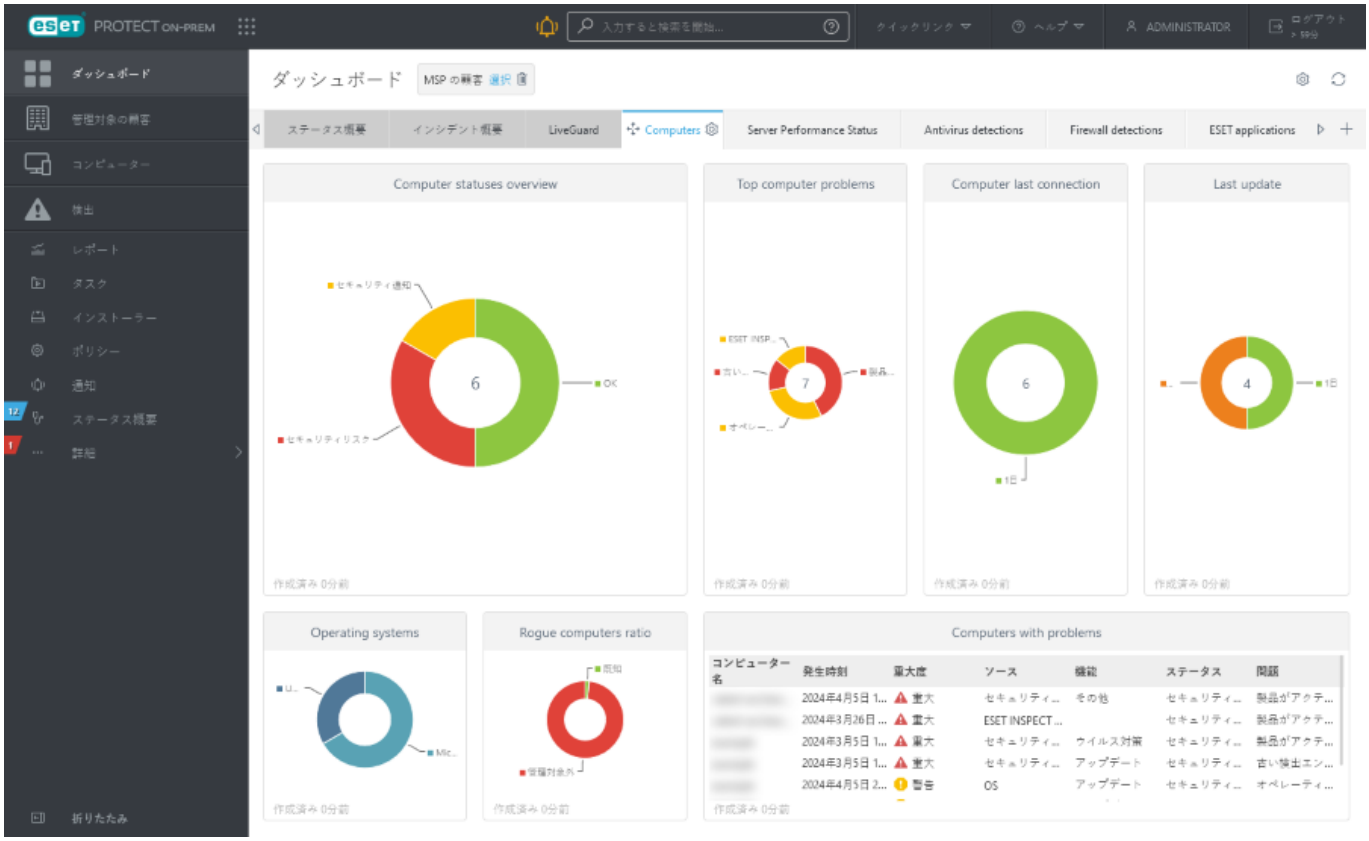
• **歯車**アイコンは常にコンテキストメニューを示します。

• [**更新**]をクリックすると、表示情報を再読み込み/更新します。

• ページの下のボタンは、各セクションと機能で固有であり、該当する章で詳述します。

• ESET PROTECT Webコンソールは、管理対象ESETセキュリティ製品の更新されたエンドユーザーライセンス契約について管理者に通知します

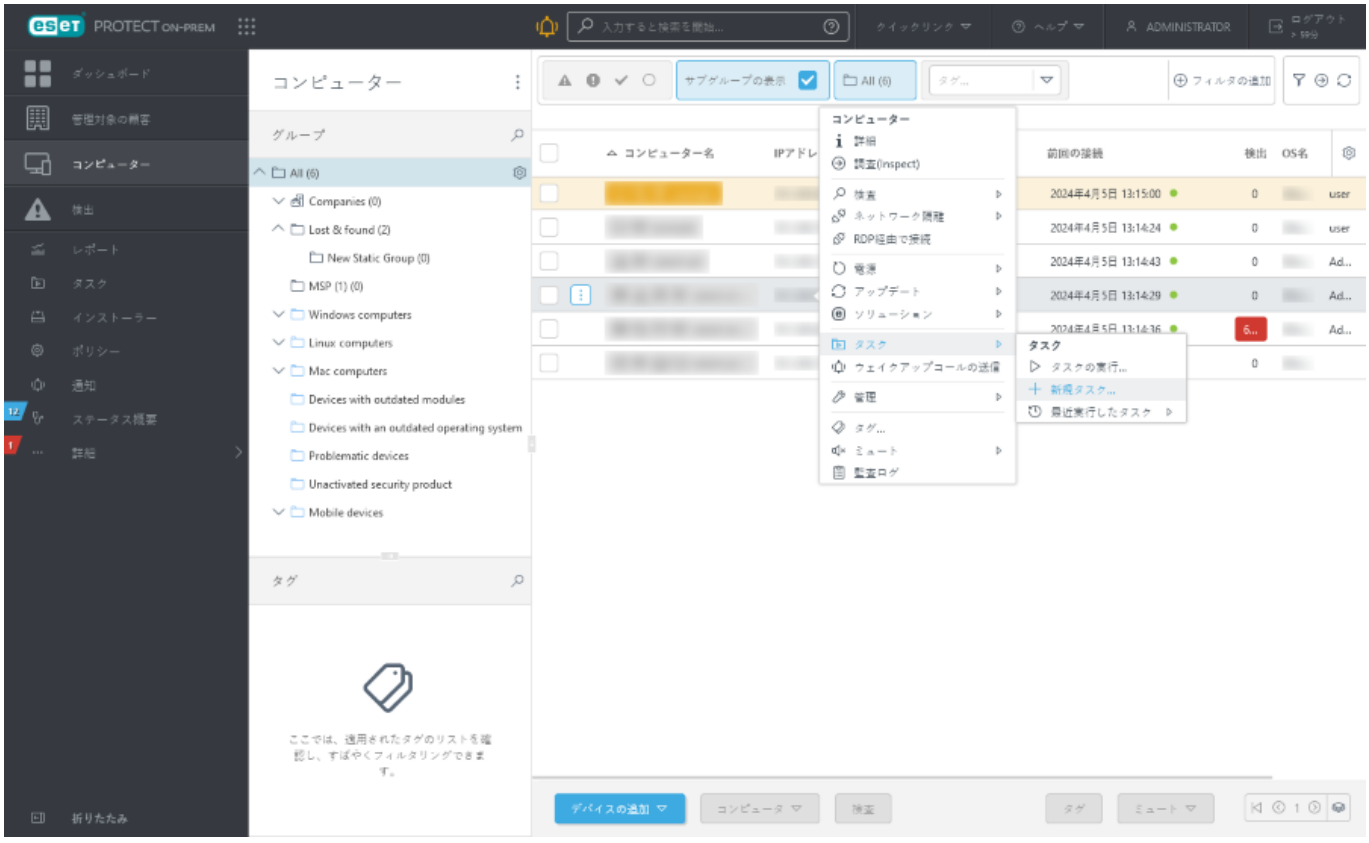
• ESET PROTECT On-Premロゴをクリックすると、ダッシュボード画面が開きます。



ステータス概要にはESET PROTECT On-Premを最大限に活用する方法が表示されます。ここでは推奨手順が案内されます。

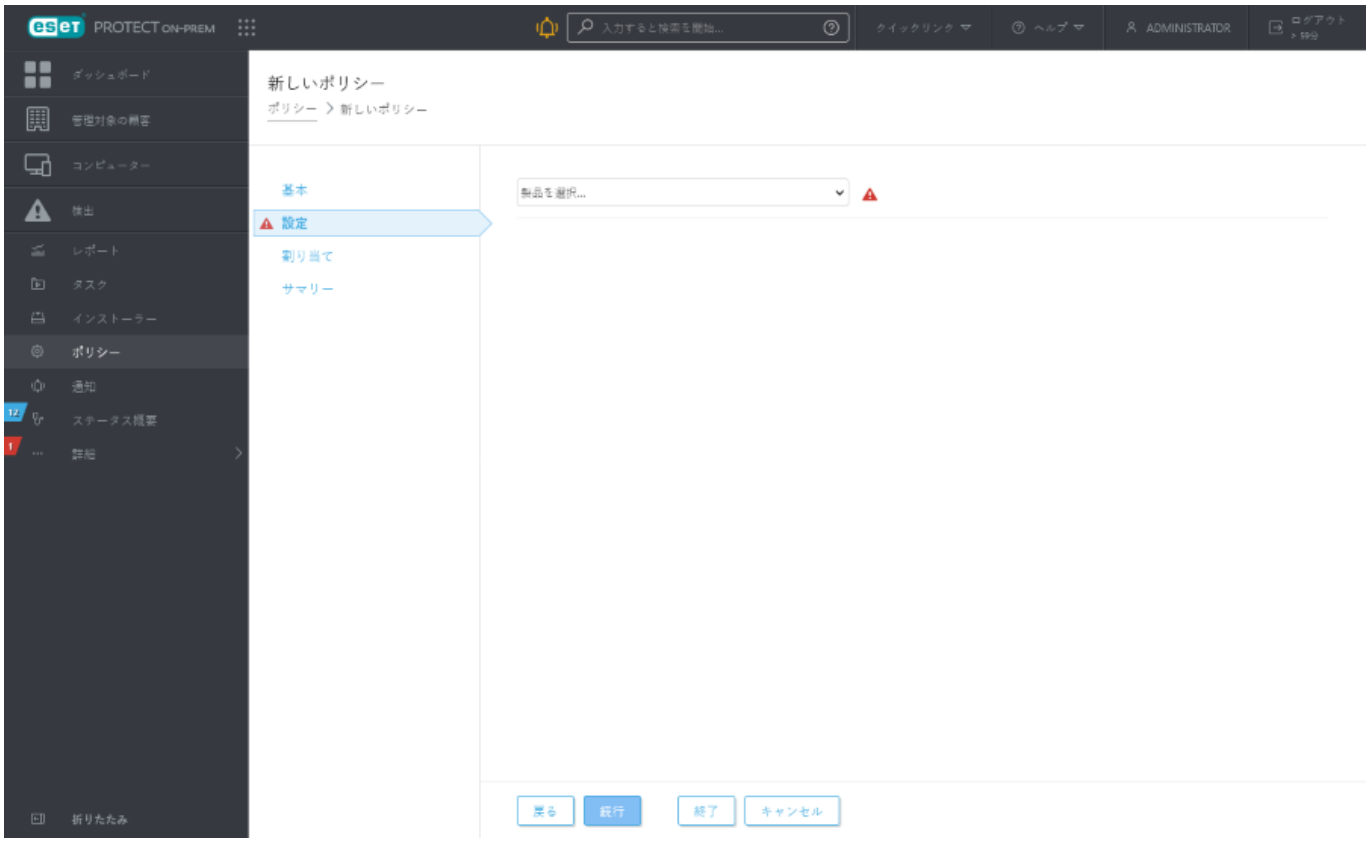
ツリーの画面には固有のコントロールがあります。ツリーは左側にあり、その下にアクションがあります。ツリーの項目をクリックすると、オプションが表示されます。

表では、行単位で個別にユニットを管理でき、複数行を選択した場合はグループ単位で管理できます。行をクリックすると、その行の単位のオプションを表示されます。表のデータは[フィルタリングおよび並べ替え]できます。



ウィザードを使用すると ESET PROTECT On-Premのオブジェクトを編集できます。すべてのウィザードには次の動作があります。

- 手順は上から下に垂直に表示されます。
- いつでも任意の手順に戻れます。
- 必須設定の場合、常に、セクションと該当する設定の横に赤色のエクスクラメーションマークが表示されます。
- 新しいフィールドにカーソルを動かすと、無効な入力フィールドにマークが表示されます。無効なデータが含まれるウィザードステップもマークされます
- すべての入力データが正しくなるまで、[完了]は使用できません。



ログイン画面

ユーザーがWebコンソールにログインするには、ログイン認証情報(ユーザー名とパスワード)が必要です。

ドメインユーザー(マッピングされたドメインセキュリティデバイスグループ)としてログインするには、**ドメインにログイン**の横のチェックボックスをオンにします。ログイン形式は、ドメインタイプによって異なります:

- Windows Active Directory: `DOMAIN\username`
- LinuxおよびESET PROTECT仮想アプライアンスLDAP: `username@FULL.DOMAIN.NAME`

ログインできないか、ログインの試行でエラーメッセージが発生する場合は、問題を解決するための提案について、Webコンソールのトラブルシューティングセクションを参照してください。

言語を選択するには、現在選択されている言語の横のドロップダウン矢印をクリックします。詳細については、ナレッジベース記事を参照してください。

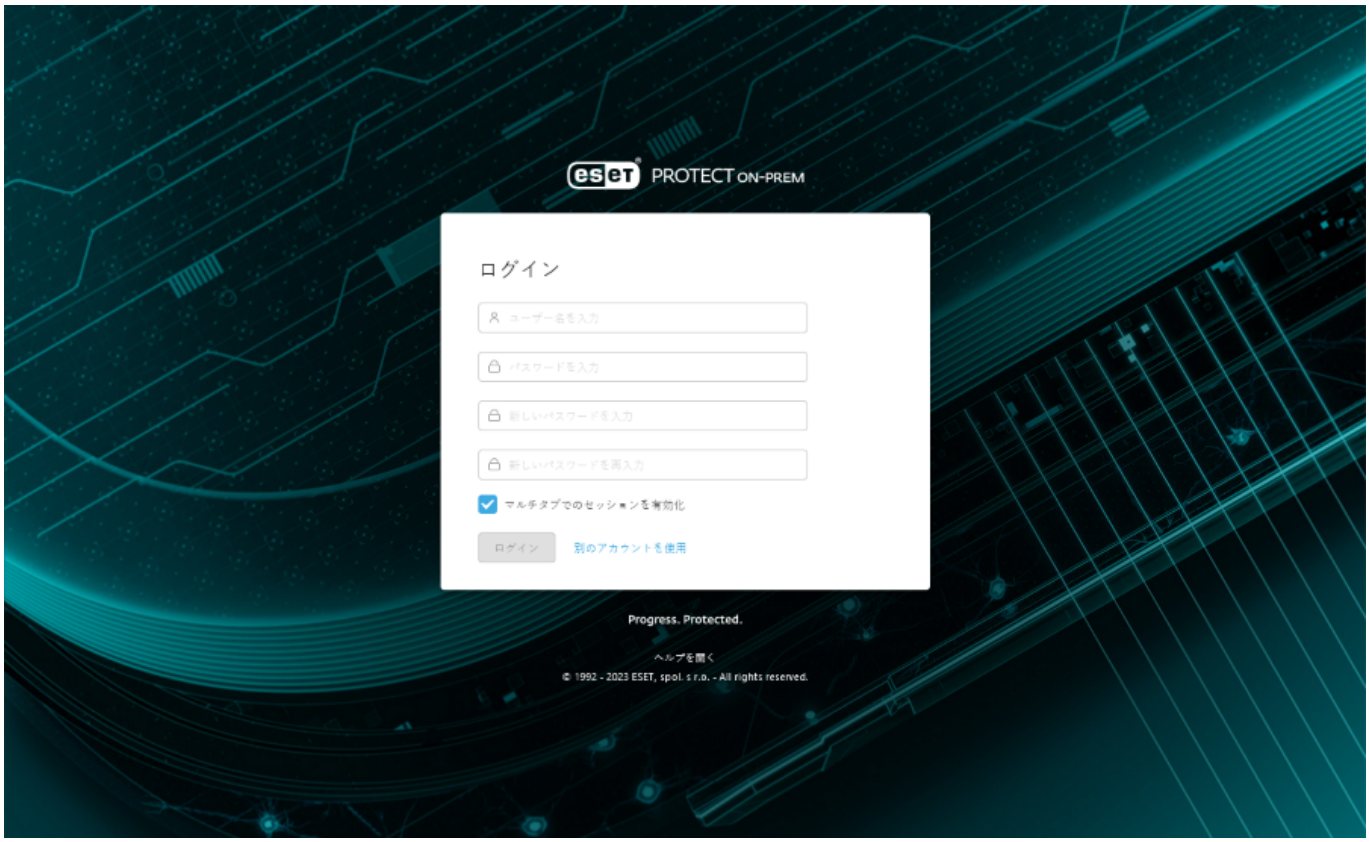
Webコンソールの一部の要素は言語を変更しても変更されません。一部の要素(既定のダッシュボード、ポリシー、タスクなど)はESET PROTECT On-Premのインストール中に作成され、言語は変更できません。

複数のタブでセッションを許可する- Webコンソールを単一のブラウザーの複数のタブで開くことができます。

- チェックボックスがオンの場合、1つのブラウザーで開いているWebコンソールセッションの各タブが同じセッションに接続されます。新しいタブが開いている場合、同じ設定で接続されたすべての他のタブがこの新しいセッションに接続します。セッションがタブのいずれかでログアウトすると、他のすべてのタブもログアウトします。

- チェックボックスがオフの場合、各新しいタブは新しい独立したESET PROTECT Webコンソールセッションを開きます。

パスワードの変更/別のアカウントを使用する – パスワードを変更したり、もう一度ログイン画面に戻ることができます。



セッション管理とセキュリティ対策:

ログインIPアドレスのロックアウト

同じIPアドレスからログインの試みが10回失敗すると(たとえば、正しくない資格情報)、このIPアドレスからのさらなるログインの試みは一時的にブロックされます。 これは次のエラーメッセージで示されます。 **ログインできませんでした:ユーザーはブロックされました。後でもう一度試してください。**10分後、正しい資格情報を使用してログインします。ログイン試行のIPアドレス禁止は、既存のセッションには影響しません。

正しくないセッションIDアドレスのロックアウト

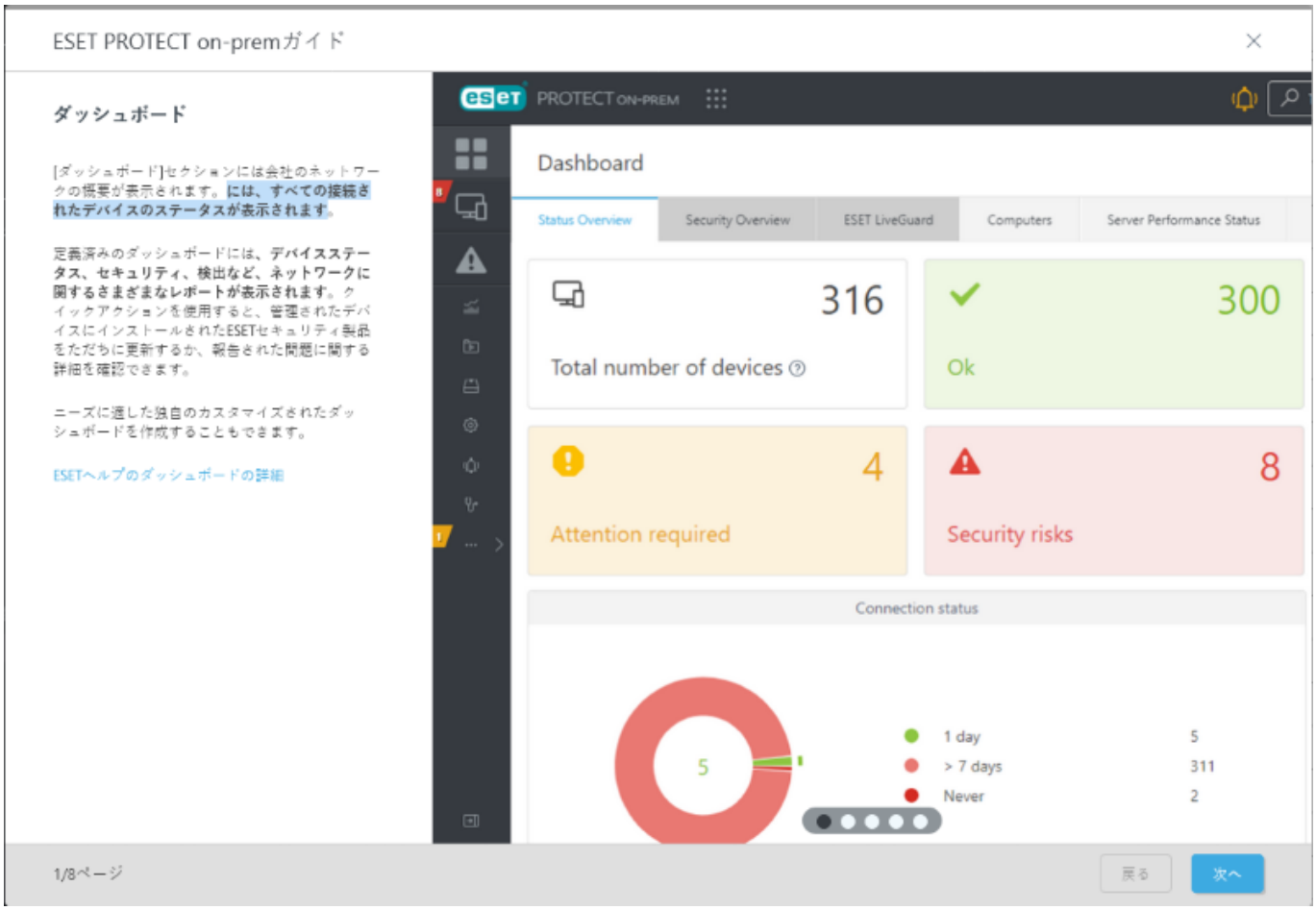
同じIPアドレスから無効なセッションIDを15回使用すると、このIPアドレスからの今後のすべての接続が約15分間ブロックされます。期限切れのセッションIDはカウントされません。期限切れのセッションIDがブラウザにある場合は、攻撃とみなされません。15分間のIPアドレスの禁止はすべてのアクション(有効な要求を含む)に適用されますWebコンソール(tomcatサービス)を再起動すると、禁止を解除できます。

ESET PROTECT On-Premガイド

初めてWebコンソールにログインすると、**ESET PROTECT On-Premガイド**が表示されます。

このウィザードでは、重要なESET PROTECT Webコンソールセクション、ESET Managementエージェント、およびESETセキュリティ製品の基本的な説明を提供します。ダッシュボードコンピューター検出タスクポリシー通知自動製品アップデートについてお読みください。

ESET PROTECT On-Premガイドの最後のステップで**デバイスの保護**をクリックし、ネットワークコンピューターにESET Managementエージェントを展開します。ウィザードを使用せずにエージェントインストーラーを作成するには、**インストーラー** > インストーラーの作成をクリックします。



ESET PROTECT On-Premガイドを使用しない場合は、**X**をクリックします。ESET PROTECT Webコンソールが開きます。次回ESET PROTECT Webコンソールにログインするときには、**ESET PROTECT On-Premガイド**は表示されません。

ESET PROTECT On-Premガイドを再表示するには、**ヘルプ** > **ESET PROTECT On-Premガイド**をクリックします。

ESET PROTECT Webコンソールに初めてログインした後はESET PROTECT On-Premがインストールされているコンピューターで、オペレーティングシステムアップデートクライアントタスクを実行し、オペレーティングシステムが最新であることを保証することをお勧めします(セキュリティとパフォーマンスのため)。

ユーザー設定

このセクションでは、ユーザー設定をカスタマイズできますESET PROTECT Webコンソールの右上端にある**ユーザーアカウント(ログアウト** ボタンの横)をクリックし、すべてのアクティブなユーザーを表示します。異なるWebブラウザー、コンピューター、またはモバイルデバイスから同時にESET PROTECT Webコンソールにログインできます。すべてのセッションがここに表示されます。

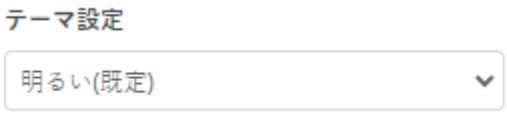
ユーザー設定は、現在ログインしているユーザーにのみ適用されます。

テーマ設定

ESET PROTECT On-Prem表示のテーマ設定を選択できます。

- **明るい(既定)**
- **暗い**
- **オペレーティングシステムテーマ** - Webコンソールのカラーテーマは、オペレーティングシステムのカラーテーマと一致します。

ドロップダウンメニューからテーマを選択します。



Webコンソールからログアウトし、もう一度ログインした後も、選択したテーマで表示されます。

時間設定

各ユーザーは、ESET PROTECT Webコンソールで任意の時間設定を使用できます。ユーザー固有の時間設定は、ESET PROTECT Webコンソールにアクセスする場所に関係なく、そのユーザーに適用されます。

すべての情報は、UTC (世界協定時間)標準を使用してESET PROTECT On-Premに内部的に格納されますUTC時間は、ESET PROTECT Webコンソールによって使用されるタイムゾーンに自動的に変換されます(夏時間を考慮)ESET PROTECT Webコンソールにはは、ESET PROTECT Webコンソールが実行されているシステムのローカル時間(内部UTC時間ではない)が表示されます。必要に応じて、この設定を上書きしESET PROTECT Webコンソールに表示される時間を手動で設定できます(必要な場合)。

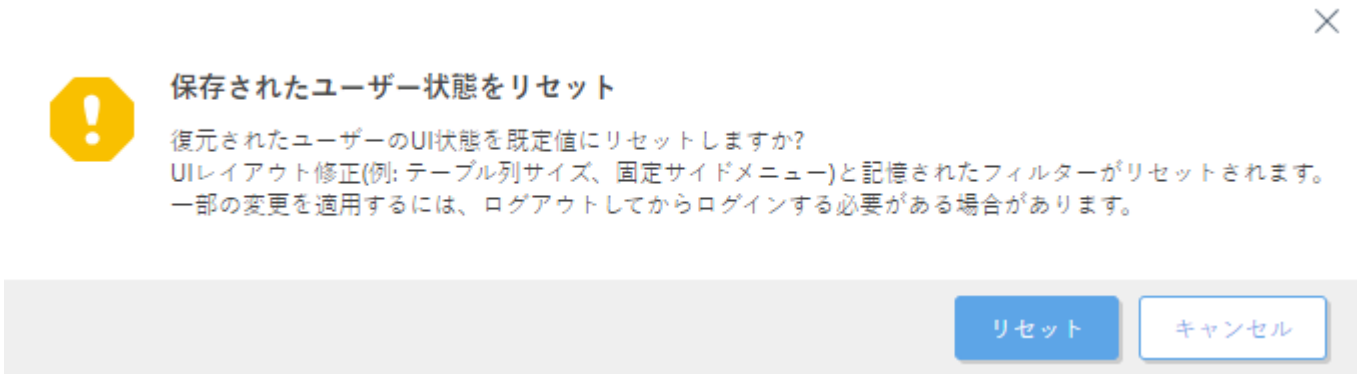
既定の**ブラウザーローカル時刻を使用**設定を無効にする場合は、**手動選択**オプションを選択してから、コンソールタイムゾーンを手動で指定し、夏時間を使用するかどうかを決定します。

場合によっては、別のタイムゾーンを使用するオプションが使用可能になります。 トリガーを設定するときにはESET PROTECT Webコンソールのタイムゾーンが既定で使用されます。あるいは、**ターゲットのローカル時刻を使用**チェックボックス選択するとESET PROTECTWebコンソールタイムゾーンではなく、ターゲットデバイスのローカルタイムゾーンを使用してトリガーを設定できます。

時間設定の保存をクリックして、変更を確認します。

保存されたユーザー状態

保存されたユーザーのUI状態を既定の設定にリセットするには、**保存されたユーザー状態のリセット**をクリックします。これには、のESET PROTECT On-Premガイド、テーブル列サイズ、推奨フィルター、固定されたサイドメニューなどがあります。



記憶されたデバイス

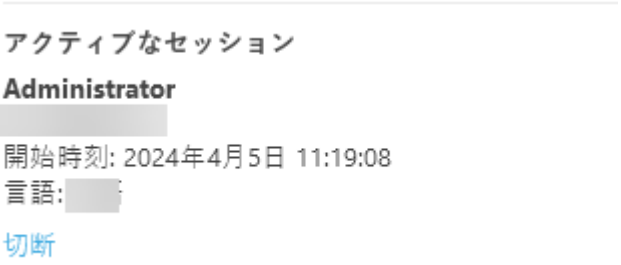
記憶されたデバイスを消去 – 現在のユーザーの記憶されたデバイスで二要素認証が必要です。

アクティブなセッション

現在のユーザーのすべてのアクティブなセッションの情報は以下のとおりです。

- 現在のユーザー名。
- Webコンソールにアクセスするコンピューターの詳細 - Webブラウザーおよびオペレーティングシステム。
- ユーザーがESET PROTECT Webコンソールに接続するクライアントコンピューターまたはデバイスのIPアドレスESET PROTECT Web コンソールを実行するWebサーバーのIPアドレスが括弧で囲まれて表示されますESET PROTECT Webコンソールが ESET PROTECT サーバーと同じコンピューターで実行されている場合は、**127.0.0.1経由**が表示されます。

- ユーザーがログインした日時。
- ESET PROTECT Webコンソールで選択した言語。



現在のセッションは**このセッション**と表示されます。 アクティブなセッションを切断する場合は、**切断**をクリックします。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

ESET PROTECT Webコンソールでは、複数の方法で、メイン画面に表示される項目のレイアウト(**コンピューター**▯**タスク**など)をカスタマイズできます。

フィルターとフィルタープリセットの追加

フィルタリング条件を追加するには、**フィルターの追加**をクリックし、リストから項目を選択します。検索文字列を入力するか、フィルターフィールドでドロップダウンメニューから項目を選択して、**Enter**を押します。アクティブなフィルターは青でハイライト表示されます。

フィルターをユーザープロファイルに保存し、将来再利用することができます。**プリセット**アイコンをクリックして、フィルターセットを管理します。

フィルターセット	保存したフィルター。クリックすると適用します。適用されたフィルターは、✔チェックマークが付いています。**表示される列、並べ替え、およびページ制御を含める**を選択すると、これらのパラメーターがプリセットに保存されます。
フィルターセットの保存	現在のフィルター設定を新しいプリセットとして保存します。プリセットが保存された後は、プリセットでフィルター設定を編集できません。
フィルターセットの管理	既存のプリセットを削除または名前を変更します。**保存**をクリックして、プリセットの変更を適用します。
フィルター値をクリア	クリックすると、現在の値のみを選択したフィルターから削除します。保存されたプリセットは変更されません。
フィルターを削除	クリックすると、選択したフィルターを削除します。保存されたプリセットは変更されません。
未使用のフィルターを削除	値がないフィルターフィールドを削除します。
既定のフィルターをリセット	フィルターパネルをリセットし、既定のフィルターを表示します。

アクセスグループフィルターボタンでは、ユーザーが静的グループを選択し、属するグループに応じて、表示されるオブジェクトをフィルタリングできます。

タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

サイドパネルレイアウト

セクション名の横の⋮アイコンをクリックし、コンテキストメニューを使用してサイドパネルのレイアウトを調整します(使用可能なオプションは、現在のレイアウトによって異なる場合があります)。

- **サイドパネルを非表示**
- **サイドパネルを表示**
- **グループ**
- **グループとタグ**
- **タグ**

グループが表示されている場合は、次のオプションのいずれかも選択できます。

- **すべて展開**
- **すべて折りたたみ**

メインテーブルの管理

列を並べ替えるには、列名の横の✣アイコンにカーソルを置き、列をドラッグします。以下の**列の編集**も参照してください。

1つの列で並べ替えるには、列ヘッダーをクリックして、選択した列のデータに基づいて表の行を並べ替えます。

- 昇順(A–Z, 0–9)または降順(Z–A, 9–0)で並べ替えるには、1回または2回クリックします。
- 並べ替えを適用した後、列ヘッダーの前に小さな矢印が表示され、並び順が示されます。
- 以下の「複数の並べ替え」も参照してください。

メインテーブルの管理の⚙歯車アイコンをクリックします。

アクション

- **列を編集**-ウィザードを使用して、(＋追加、🗑削除、↓↑並べ替え)表示される項目を調整します。ドラッグアンドドロップを使用して、列を調整することもできます。**リセット**をクリックすると、テーブル列を既定の状態(既定の順序で使用可能な列)にリセットします。

- **列の自動調整** – 列幅を自動的に調整します。

- **相対時間/絶対時間を表示**—メインテーブルの時間データの表示形式を変更します(**コンピューター**の**前回接続日時**/**検出**の**発生日時**など)。**相対時間の表示**を有効にした場合は、表の相対時間にカーソルを置くと、絶対時間が表示されます。

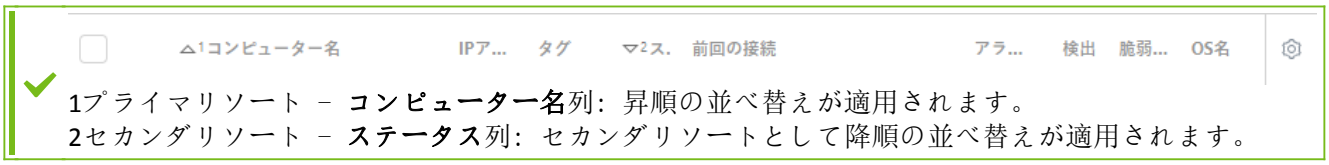
テーブルソート

- **並べ替えのリセット**– 列の並べ替えをリセットします。

- **複数の並べ替え** – 複数の列(最大4列)を選択して、表データを並べ替えることができます。各列について、次の項目を調整できます。

  o並べ替えの優先順位 – **上へ移動**または**下へ移動**ボタン(最初の列: プライマリソート、2 番目の列 – セカンダリソートなど)をクリックして列の順序を変更します。複数の並べ替えを適用すると、インデックス番号が列ヘッダーの前に表示され、並べ替えの優先順位を示します。

  o並べ替え動作 – ドロップダウンメニューから**昇順**または**降順**を選択します。



1プライマリソート – **コンピューター名**列：昇順の並べ替えが適用されます。
2セカンダリソート – **ステータス**列：セカンダリソートとして降順の並べ替えが適用されます。

レポート

- **形式を指定してテーブルをエクスポート** – 次の任意の形式でレポートとしてテーブルをエクスポートします。 *.pdf*または*.csv*を選択できますCSVはテーブルデータにのみ適していて、；（セミコロン）を区切り文字として使用しますCSVレポートをダウンロードし、テキスト列に数値が表示される場合は、PDFレポートをダウンロードしてテキスト値を表示することをお勧めします。
- **レポートテンプレートの保存** – 新しいレポートテンプレーをテーブルから作成します。

タグ

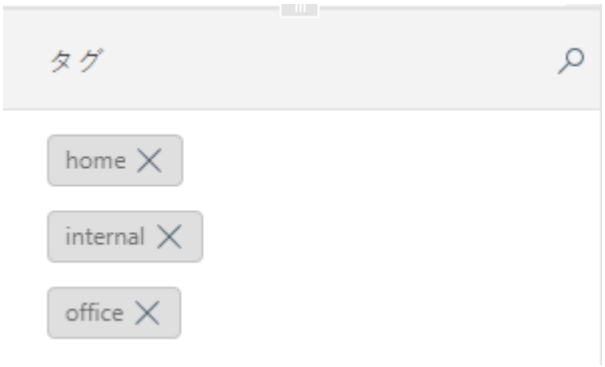
ESETPROTECTOn-Premでは、すべての関連するオブジェクト(コンピューター、検出、タスク、インストーラー、ポリシー、通知、ライセンスなど)に、ユーザーが定義したタグを設定できます。これは、フィルタリングや検索を強化するために使用できます。タグは、ESET PROTECT Webコンソールのすべての主要な画面でネイティブに統合されています。

タグはユーザーが定義したキーワード(ラベル)であり、別のオブジェクトに追加して、グループ化、フィルタリング、検索を容易にすることができます。たとえば、関連する資産に「VIP」タグを割り当てると、関連付けられているすべてのオブジェクトをすばやく識別することができます。

タグを手動で作成して割り当てることができます。MSPオブジェクトは、顧客名で自動的にタグ付けされます。

タグウィンドウ

ESET PROTECT Webコンソールメニュー画面の左下に表示される**タグ**セクションには、既存のタグが表示されます。



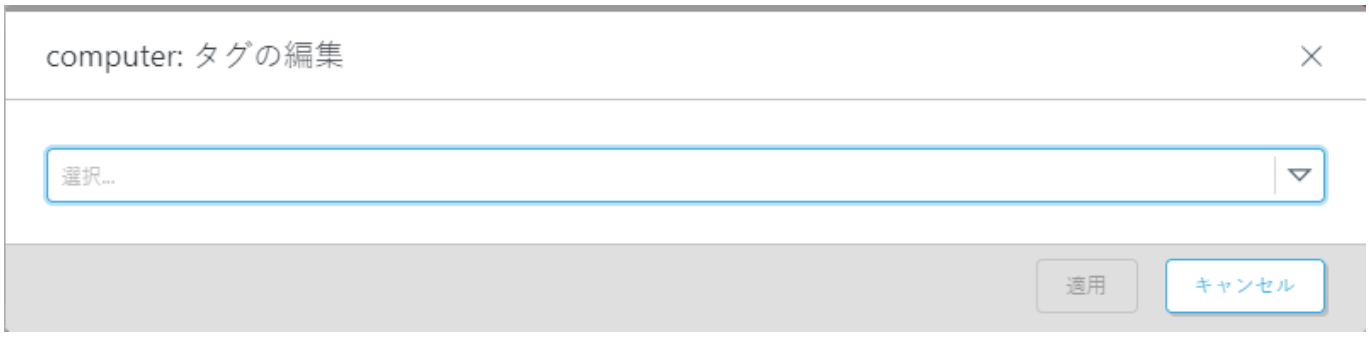
タグ管理の権限

オブジェクトのタグを管理するには、ユーザーは、オブジェクトへの**使用**アクセス権(権限セットが割り当てられていること)が必要です。追加のユーザーもタグを管理できます。たとえば、自分が作成したタグを別のユーザーが削除することができます。

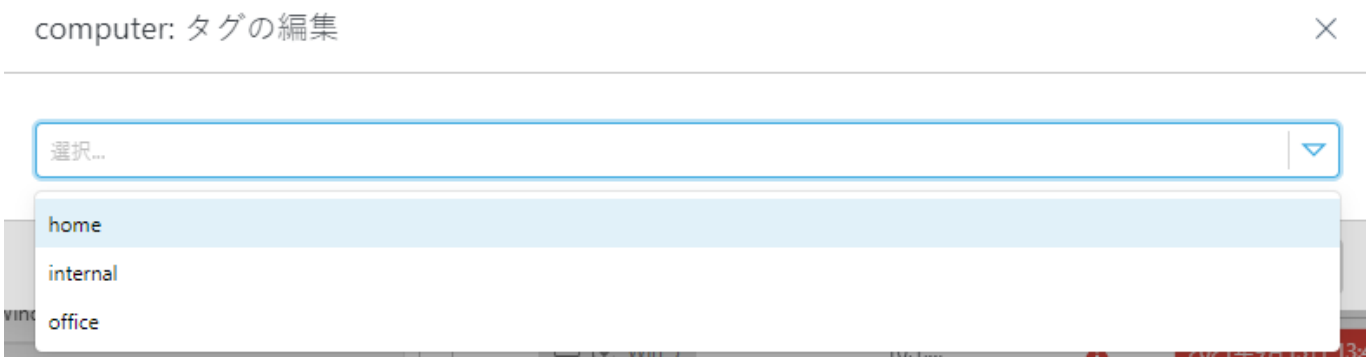
タグの割り当て

タグは、1つ以上のオブジェクトに割り当てることができます。

タグを割り当てるには、オブジェクトの横のチェックボックスをオンにして、**コンピューター** > **タグ**をクリックします。

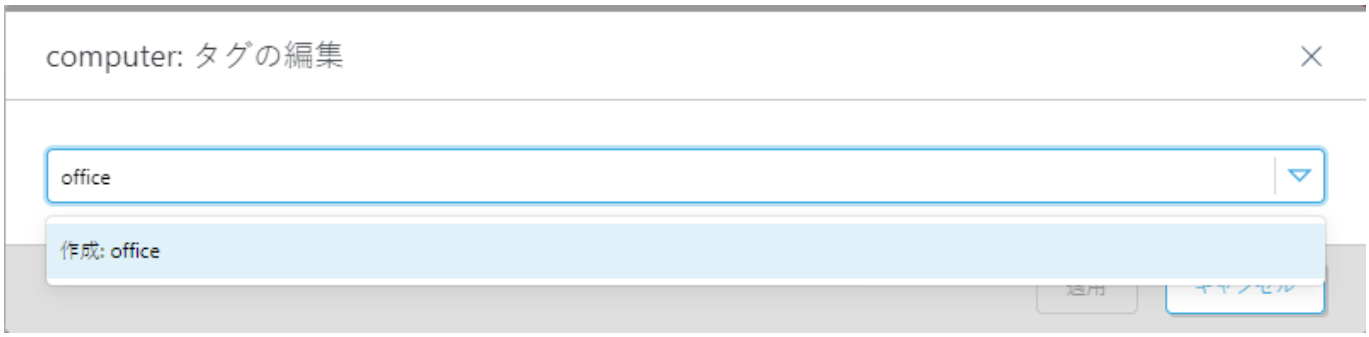


既存のタグを割り当てるには、入力フィールドでリストからタグをクリックして、**適用**をクリックします。



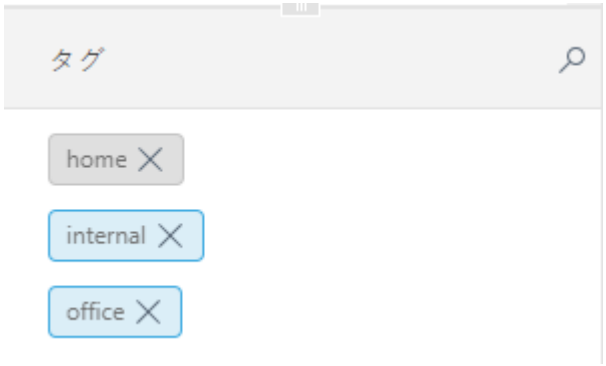
新しいタグの作成

新しいタグを作成するには、タグ名を入力し、**「タグ名」を作成**をクリックしてから、**適用**をクリックします。既存のタグの名前を編集することはできません。



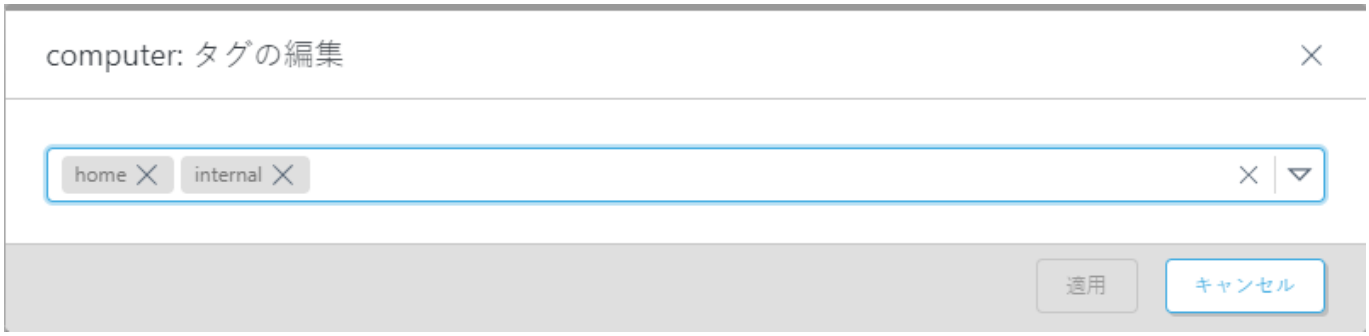
オブジェクトをタグでフィルタリング

タグをクリックして、フィルターをリストのオブジェクトに適用します。選択したタグは青色です。



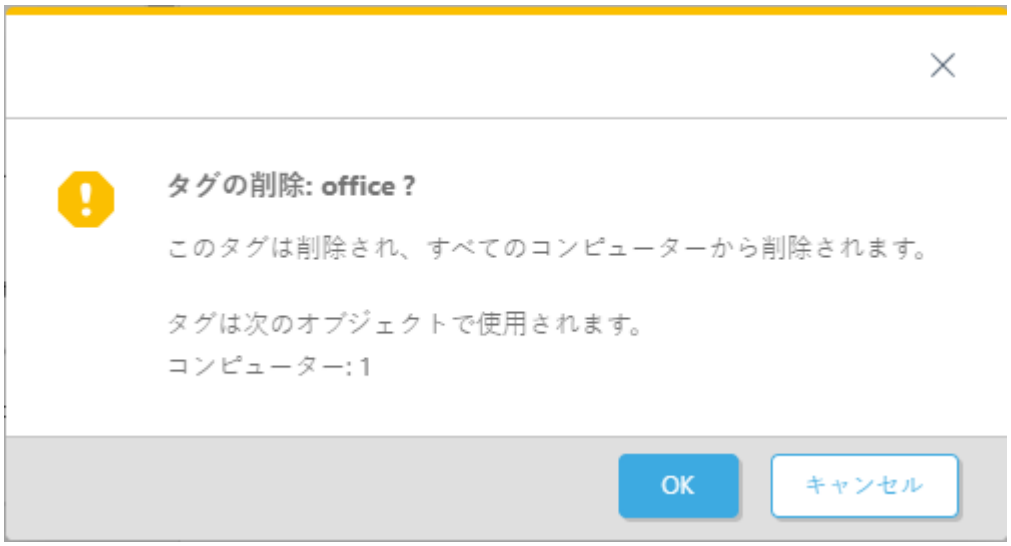
タグの割り当て解除

タグを割り当てるには、オブジェクトの横のチェックボックスをオンにして、**コンピューター** > **タグ**をクリックします Xをクリックしてタグを削除し、**適用**をクリックします。



タグの削除

タグを削除するには、**タグ**ウィンドウでタグにマウスカーソルを置き、✕アイコンをクリックして、**OK**をクリックし、ESET PROTECT Webコンソールのすべてのオブジェクトからタグを削除することを確認します。



CSVのインポート

リストをインポートするには、正しい構造のカスタム *.csv*ファイルを使用して実行できます。この機能は、 ESET PROTECT On-Premユーザーインターフェイスのさまざまなメニューで使用されます。インポート対象によって列が異なります。

1.**CSVのインポート**をクリックします。

2.**アップロード - ファイルの選択**をクリックして、アップロードする*.csv*ファイル(UTF-8エンコード)を選択し、**アップロード**をクリックします。

3.**区切り文字** – 個別のテキスト文字を区切るための文字。該当する区切り文字(**セミコロン**、**カンマ**、**スペース**、**タブ**、**ドット**、**縦線**)を選択し、*.csv*ファイルで使用する文字に合わせます。*.csv*ファイルで別の文字を区切り文字として使用する場合は、**その他**チェックボックスをオンにし、文字を入力します。**データプレビュー**には、文字列を区切るために使用する区切り文字を特定できるように*.csv*ファイルの内容が表示されます。

4.**列マッピング** - *.csv*ファイルがアップロードおよび解析されると、インポートされた*.csv*ファイルの任意の各列をテーブルに表示されたESET PROTECT On-Prem列とマッピングできます。**ドロップダウンリストを使用して、特定のESET PROTECT On-Prem列に関連付けるCSV列を選択します。***.csv*ファイル**にヘッダー行がない場合は、 CSVの最初の行に見出しを含める**チェックボックスをオフ

にします。

5.**テーブルプレビュー**を表示し、列マッピングが正しく設定され、インポート処理が想定どおりに動作することを確認します。

6.**各列が正常にマッピングされ、テーブルプレビューに問題がない場合は、インポート**をクリックして処理を開始します。

トラブルシューティング - Webコンソール

以下の表は、最も一般的なWebコンソールログインエラーメッセージと状況、その意味、一部の追加トラブルシューティング手順について示します。

エラーメッセージ	考えられる原因
⚠ ログインできませんでした:ユーザー名またはパスワードが無効です	ユーザー名とパスワードを正しく入力したことを確認してください。ESET PROTECT Webコンソールパスワードをリセットできます。
⚠ ログインできませんでした:「未接続」状態で接続が失敗しました	ESET PROTECT Serverサービスとデータベースサービスが実行中であるかどうかを確認します。段階的な手順については、ナレッジベース記事を参照してください。

エラーメッセージ	考えられる原因
⚠ ログインできませんでした:ユーザーはブロックされました。後でもう一度試してください。	同じIPアドレスからログインの試みが10回失敗すると(たとえば、正しくない資格情報)、このIPアドレスからのさらなるログインの試みは一時的にブロックされます。 10分後に、正しい資格情報を使用してログインしてください。
⚠ ログインできませんでした:通信エラー	ESET PROTECT Serverサービスが実行中であり、Apache Tomcatが実行中で正しく動作していることを確認します。Apache Tomcatのログファイルを参照してください。この問題の詳細については、ナレッジベース記事を参照してください。
⚠ ログインできませんでした:接続タイムアウト	ネットワーク接続とファイアウォール設定を確認し、ESET PROTECT WebコンソールがESET PROTECTサーバーに到達できることを確認します。また、ESET PROTECTサーバーが過負荷状態である可能性があります。再起動してください。ESET PROTECT Webコンソールと ESET PROTECTサーバーの別のバージョンを使用している場合、この問題が発生することがあります。
⚠ ログインできませんでした:ユーザーにはアクセス権が割り当てられていません	ユーザーにはアクセス権が割り当てられていません。管理者でログインし、ユーザーのアカウントを編集して、1つ以上の権限設定をこのユーザーに割り当てます。
⚠ ログインできませんでした:応答解析エラー	Webコンソールと ESET PROTECTサーバーのバージョンが互換性がありません。これはコンポーネントアップグレード中またはその後に発生することがあります。問題が解決しない場合は、正しいバージョンのWebコンソールを手動で展開してください。
⚠ 暗号化されていない接続を使用しています。HTTPSを使用してWebサーバーを構成してください	セキュリティの理由から、HTTPSを使用するように ESET PROTECT Webコンソールを設定することをお勧めします。
JavaScriptが無効です。ブラウザーのJavaScriptを有効にしてください。	JavaScriptを有効にするか、Webブラウザーをアップデートします。
SEC_ERROR_INADEQUATE_KEY_USAGE (Mozilla Firefoxのみ)。	Mozilla Firefoxの証明書ストアは破損しています。

エラー	考えられる原因
ログイン画面が表示されないか、ログイン画面が表示されるときに読み込み状態が続きます。	• ESET PROTECT On-PremServerサービスを再起動します。ESET PROTECT On-Prem Serverサービスが起動し、再度実行されたら、Apache Tomcatサービスを再起動します。この手順を実行すると、ESET PROTECT Webコンソールログイン画面が正しく読み込まれます。ナレッジベース記事もお読みください。 • Apache Tomcatが*era.war*ファイルから内容を展開できず、Webコンソールにアクセスできない場合は、ナレッジベース記事の手順に従ってください。
テキストは、コンテキストメニューおよびESET PROTECT Webコンソールの**クイックリンク**メニューにありません。	この問題は、広告ブロックブラウザー拡張が原因の場合があります。この問題を解決するには、ESET PROTECT Webコンソールページの広告ブロックブラウザー拡張を無効にします。
ログイン後、Web Consoleが正しく表示されません(要素が不足しているなど)。	サポートされているWebブラウザーを使用していることを確認してください。

ログイン後、一部のWebコンソール画面が読み込まれません。	ESET PROTECT Webコンソール画面(コンピューターなど)の一部が読み込まれない場合は、C:\Program Files\Apache Software Foundation\[Tomcatフォルダー]\にある*Tomcat9w.exe*ファイルを開きます
	• **全般**タブで**停止**をクリックして、Apache Tomcatサービスを停止します。
	• **Java**タブを選択し、**Java Options**の下に次のコードを追加します。
	`-Duser.country=US`
	`-Duser.language=en`
	• **全般**タブで**開始**をクリックして、Apache Tomcatサービスを開始します。

エラー	考えられる原因
Webコンソールの読み込みに時間がかかります。多数のオブジェクトを読み込むと、コンソールがクラッシュします。	Webコンソールでは、大きいオブジェクトセットを処理するときには、必要なメモリ量が多くなります。エンタープライズ向けの設定については Webコンソールを参照してください。
Webコンソールの一部の画面が正しく読み込まれず、エラーが表示される。たとえば、ポリシーを編集するときに、次のエラーが表示されます ERROR WHILE INITIALIZING CONFIGURATION EDITOR.: (TYPEERROR): ((INTERMEDIATE VALUE)(INTERMEDIATE VALUE) , K).INITCONFIGEDITOR IS NOT A FUNCTION	この問題は、一部のWebコンソールモジュールの読み込みを防止するリバースプロキシを使用している場合に発生します(Apache Tomcatに読み込まれた)個別のWebコンソールモジュールのURL文字列は動的に変更される場合があります(たとえば、`era/webconsole/configEngine/02645EFC6ABCDE2B449042FB8S63FD3/v0.0/css/001_ce.ltr.css`の`era/webconsole/configEngine/`の後の文字列)。この問題を解決するには、リバースプロキシが正しく構成されていることを確認してください。
大規模な(20 MBを上回る)ファイル(ポリシーなど)をインポートするときには、プロセスが失敗します。	Webコンソールのファイルサイズ制限は20 MBです。*[Tomcat folder]\webapps\era\WEB-INF\classes\sk\eset\era\g2webconsole\server\modules\config*フォルダーにある*EraWebServerConfig.properties*ファイルを編集すると、変更できます。`file_size_limit=20`をより大きい値に変更します。最大値は250です。

- ESET PROTECT On-Premをアップグレードした後、アップグレードされたWebコンソールにログインする前に、Webブラウザーキャッシュと Cookieを削除することをお勧めします。
- Webコンソールは安全なプロトコル(HTTPS)を使用するため、セキュリティ証明書または信頼できない接続に関するメッセージがWebブラウザで表示される場合があります(正確なメッセージの内容は使用中のブラウザによって異なります)。これは、ブラウザで、アクセスしようとしているサイトの身元を確認しようとしているためです。**詳細 > [アドレス]に続行(安全ではない)** (Chrome/Edge)をクリックするか、**詳細 > リスクを承諾して続行** (Firefox)をクリックするとESET PROTECT Webコンソールにアクセスできます。これはESET PROTECT WebコンソールURLにアクセスしようとしている場合にのみ適用されますHTTPS/SSL接続の設定方法の詳細については、「ナレッジベース記事」を参照してください。

ESET PROTECT On-Premからエンドポイント製品を管理する方法

ESETビジネスソリューションの管理を開始する前に、初期設定を実行する必要があります。特に、ESET PROTECT On-Premガイドを省略した場合、ステータス概要を使用することをお勧めします。管理者はESET PROTECT Webコンソールからさまざまなタスクを実行し、製品をインストールして、クライアントコンピューターを制御できます。

ESET Managementエージェントとエンドポイントセキュリティ製品のインストール

ESET PROTECT On-Premでは、各管理対象のクライアントコンピューターにESET Managementエージェントをインストールする必要がありますESET Managementエージェントは、エンドポイントセキュリティ製品と一緒にインストールできます。インストールする前に、ESET PROTECT On-Premにライセンスをインポートして、後続のインストールで使用できるようにすることをお勧めします。 エンドポイント製品をインストールするには複数の方法があります。

- エージェントとESETセキュリティ製品のインストーラー、またはESET Remote Deployment Toolを使用して、エンドポイント製品とESET Managementエージェントを同時にインストールします。
- コンピューターをクリックし、**ソリューション** > **セキュリティ製品を展開**を選択してESETセキュリティ製品をコンピューターに展開します。

- クライアントタスクを使用して、既にESET ManagementエージェントがインストールされたクライアントにESETエンドポイント製品をインストールします。

エンドポイントセキュリティ製品の管理 ESET PROTECT On-Prem

すべてのエンドポイントセキュリティ製品はESET PROTECT Webコンソールから管理できます。ポリシーは、単一のコンピューターまたはグループに設定を適用するために使用されます。たとえば、ポリシーを作成し、特定のWebローカリティへのアクセスをブロックしたり、スキャナー設定検出感度を変更したり、すべての他の設定を変更したりできます。例に示すように、ポリシーはマージできますESET PROTECT On-Premを使用して設定されるポリシーはクライアントコンピューターのユーザーによって上書きできません。ただし、管理者は上書き機能を使用して、ユーザーがクライアントで一時的に変更することを許可できます。変更が完了したら、クライアントから最終設定を要求し、新しいポリシーとして保存できます。

タスクを使用して、クライアントを管理することもできます。タスクはWebコンソールから展開されESET Managementエージェントによってクライアントで実行されますWindowsエンドポイントの最も一般的なクライアントタスク:

- モジュールのアップデート（ウイルスデータベースのアップデート）
- オンデマンド検査の実行
- カスタムコマンドの実行
- コンピューターと製品設定の要求

ESETセキュリティ製品のアップグレード

1. **ダッシュボード** > **ステータス概要** > コンポーネントバージョンステータスをクリックします。
2. 古いコンポーネントまたはアプリケーションを表す黄/赤色のグラフをクリックし、**インストールされたESETコンポーネントのアップデート**を選択して、アップデートを開始します。

コンピューターステータスの報告とクライアントから ESET PROTECT On-Premに情報を取得する

各クライアントコンピューターはESET PROTECT On-Premエージェント経由でESET Managementに接続されます。エージェントは、クライアントコンピューターとソフトウェアに関するすべての必要な情報をESET PROTECTサーバーに報告します。エージェントとサーバー間の通信は既定では1分に設定されますがESET Managementエージェントポリシーで変更できます。エンドポイントまたはESETセキュリティ製品からのすべてのログはESET PROTECTサーバーに送信されます。

インストールされたESET製品の情報と、クライアントのOSとステータスに関する他の基本情報は、**コンピューター**にあります。クライアントを選択し、**詳細**をクリックします。ウィンドウの**設定**セクションで、ユーザーは古い設定を検索したり、現在の設定を要求したりできます。**SysInspector**セクションでは、ユーザーがログを要求できます(Windowsコンピューターからのみ)。

Webコンソールでは、クライアントデバイスからすべての検出 のリストにアクセスできます。1つのデバイスからの検出は、**コンピューター**に表示されます。クライアントを選択し、**詳細を** > **検出と隔離**をクリックします。クライアントコンピューターがESET Inspect On-Premを実行している場合ESET Inspect検出を表示して管理できます。

オンデマンドでカスタムレポートを生成するか、スケジュールされたタスクを使用して、ネットワークのクライアントデータを表示できます。定義済みレポートテンプレートは重要なデータをすばやく収集できます。また、独自の新しいテンプレートを作成できます。レポートの例には、コンピューター、検出、隔離、必要なアップデートに関する集約情報があります。

ユーザーは十分な権限があるレポートテンプレートのみを使用できます。既定では、すべてのテンプレートが**すべて**グループに保存されます。レポートには、ユーザーの権限範囲内のコンピューターとイベントの情報のみが含まれます。レポートテンプレートがその他のユーザー間で共有される場合でも、各ユーザーのレポートにはそのユーザーに権限があるデバイスの情報しか含まれません。アクセス権の詳細については、権限の一覧を参照してください。

ESETプッシュ通知サービス

ESET Push Notification Service(EPNS)は、サーバーにクライアント宛ての通知がある場合に、ESET PROTECTサーバーからメッセージを受信します。ESET PROTECT On-Premが即時にクライアントに通知を送信(プッシュ)できるように、接続は常時実行されています。接続が切断されると、クライアントは再接続を試みます。常時接続の主な目的は、クライアントでメッセージを受信できるようにすることです。

Webコンソールユーザーは、ESET PROTECTサーバーとESET Managementエージェントの間で、EPNS経由でウェイクアップ コールを送信できます。ESET PROTECTサーバーは、**Wake on LAN**コールを送信します。**詳細** > 設定で**Wake on LAN**のマルチキャストアドレスを設定できます。

接続詳細

ローカルネットワークを設定し、EPNSとの通信を許可するには、ESET Managementエージェントと ESET PROTECTサーバーの両方がEPNSサーバーに接続できる必要があります。 エージェントでEPNSとの接続を確立できない場合は、ウェイクアップコールのみが影響を受けます。ファイアウォールがEPNSサーバーへの接続を許可していることを確認します(以下の表を参照)。

暗号化セキュリティプロトコル	TLS - 管理されているコンピューターのオペレーティングシステムでサポートされている最新のTLSバージョン
プロトコル	MQTT (コンピューター間接続プロトコル)
ポート	• プライマリ:8883 • フォールバック:ESET Managementエージェントポリシーで設定された443およびプロキシポート MQTTポートであるポート8883が推奨されます。443はフォールバックポートであり、他のサービスと共有されます。また、HTTP Proxyサーバーの動作がないか、開いている接続数の上限に達した場合は、ファイアウォールがポート443での接続を中断できます。
ホストアドレス	*epns.eset.com*
プロキシ互換性	通信を転送するためにHTTPプロキシを使用している場合は、ウェイクアップコールもHTTPプロキシ経由で送信されます。認証はサポートされていません。ウェイクアップコールを送信するコンピューターで、エージェントポリシーでHTTPプロキシを設定していることを確認します。HTTPプロキシが動作していない場合、ウェイクアップコールは直接送信されます。

トラブルシューティング

- ファイアウォールがEPNSへの接続を許可するように設定されていることを確認します。上記また

はナレッジベース記事の詳細を参照してください。

- エージェントとサーバーの両方が443および8883ポートでEPNSサーバーに直接接続できます(接続を検証するには、`telnet`コマンドを使用します)。

VDI複製、ハードウェア検出

ESET PROTECT On-PremはVDI環境、コンピューターの複製および非永続ストレージシステムをサポートします。この機能は、マスターコンピューターのフラグを設定し、複製またはハードウェア変更後に表示される質問を解決するために必要です。

- 質問が解決されるまでは、クライアントコンピューターは、ESET PROTECTサーバーにレプリケーション(接続)できません。クライアントは、質問が解決されたかどうかのみを確認します。
- ハードウェア検出の無効化は元に戻せません。最大限の注意を払い、物理コンピューターでのみ使用してください。
- 複数の質問を解決するときに、ステータス概要 - **質問**タイルを使用します。

どのOSとハイパーバイザーがサポートされますか。

ESET PROTECT On-PremでVDIの使用を開始する前に、ナレッジベース記事で各種VDI環境のサポートされている機能とサポートされていない機能についてお読みください。

- Windowsオペレーティングシステムのみがサポートされています。
- 仮想環境でESET Full Disk Encryptionを使用できますがESET Full Disk Encryption複製することはできません。
- モバイルデバイス管理経由で管理されたモバイルデバイスはサポートされません。
- Virtual Box内のリンククローンは、相互に識別できません。
- ごくまれにESET PROTECT On-Premによって検出が自動的にオフになることがあります。これはESET PROTECT On-Premがハードウェアを確実に分析できない場合に発生します。
- サポート対象の設定の一覧を参照してください。
  - oCitrix PVS 7.15以上と物理コンピューター
  - oCitrix PVS 7.15以上とCitrix XenServerの仮想マシン
  - oCitrix PVS 7.15以上およびCitrix XenDesktopとCitrix XenServer 7.15以上
  - oCitrix Machine Creation Services
  - o(PVSなし) Citrix XenServer7.15以降を搭載したCitrixXenDesktop
  - oVMware Horizon 8.0以上とVMware ESXi
  - oMicrosoft SCCM (再イメージング用)

• ESET PROTECT On-Premは、すべてのサポートされているハイパーバイザーでVDI命名パターンをサポートします。

VDI環境

VDIプールにはESET Managementエージェントでマスターコンピューターを使用できます。VDIコネクターは不要です。すべての通信は、ESETManagementエージェント経由で処理されます。VDIプール(コンピューターカタログ)を設定する前に、ESET Managementエージェントをマスターコンピューターにインストールする必要があります。

• VDIプールを作成する場合は、プールを作成する前に、コンピューター詳細 > **仮想化**でマスターコンピューターにフラグを設定します。その後、**複製のマスターとして設定する > 既存のコンピューターと一致**を選択します

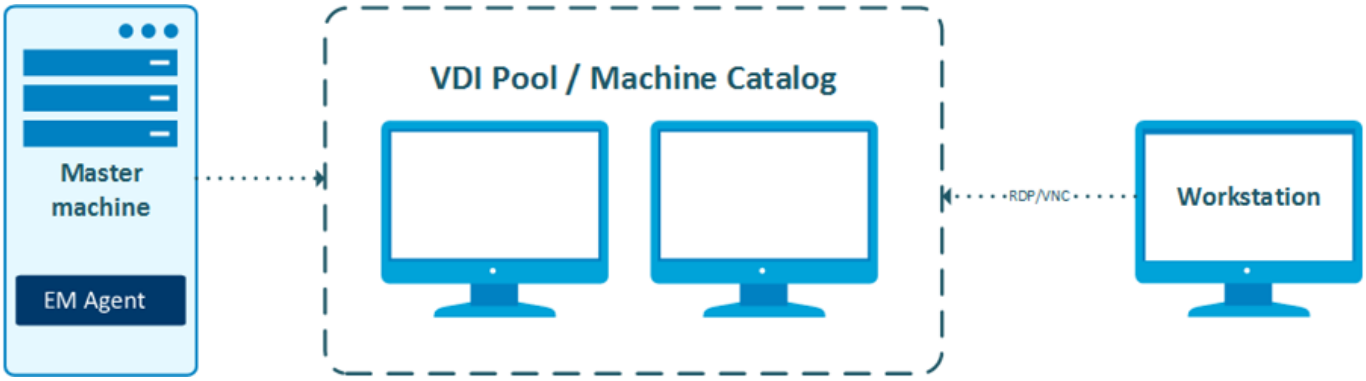
• マスターコンピューターがESET PROTECT On-Premから削除されると、そのID の回復(複製の作成)は禁止され、プールの新しいコンピューターは毎回新しいIDを取得します(新しいコンピューターエントリがWebコンソールに作成されます)。

• 初めてVDIプールのコンピューターが接続するときには、必須の1分間の接続間隔になります。最初の数回のレプリケーションの後は、接続間隔がマスターから継承されます。

• VDIプールを使用するときには、ハードウェア検出を無効にしないでください。

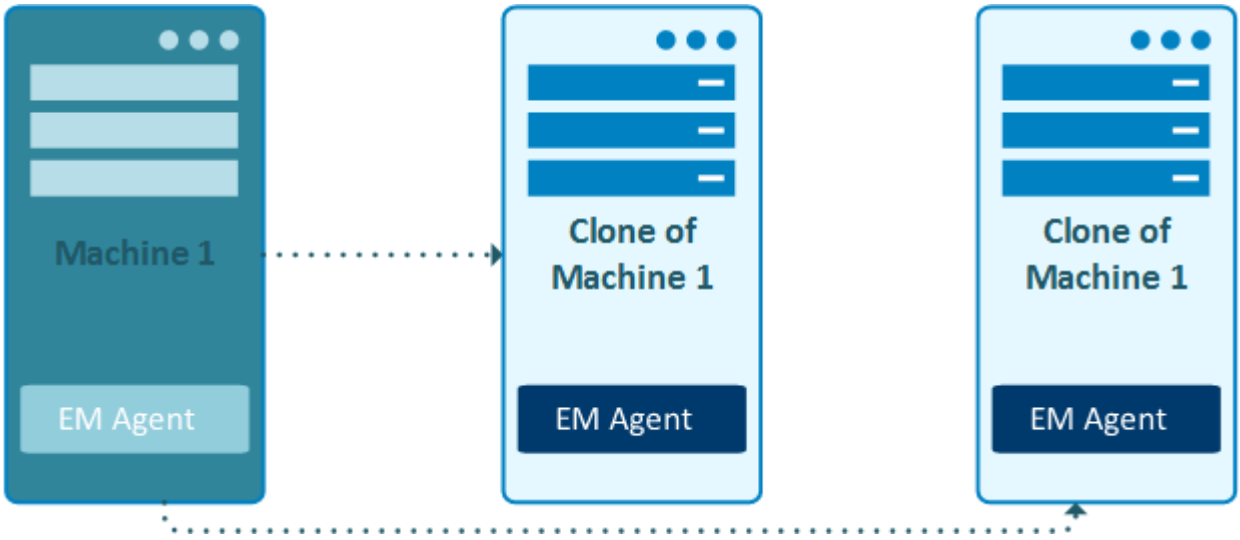
• 複製されたコンピューターとともにマスターコンピューターを実行できるため、マスターコンピューターを最新の状態に保つことができます。

VDIコンピューターの既定のグループ
マスターから複製された新しいマシンは、複製のためのマスターウィンドウの**複製されたコンピューターホームグループ**に設定されている静的グループに表示されます。



ハイパーバイザーでのコンピューターの複製

標準コンピューターの複製を作成できます。質問が表示されるまで待ち、**今回のみ新しいコンピューターを作成する**を選択して解決します。



物理コンピューターへのシステムのイメージ化

ESET Managementエージェントがインストールされたマスターイメージを使用し、物理コンピューターに展開できます。2つの方法でこれを実現できます。

新しいコンピューターの作成

各イメージ展開後に、ESET PROTECT On-Premで新しいコンピューターを作成します。

複製が検出されると、システムは次の2つの方法で対応できます。

- 手動—質問で各新しいコンピューターを手動で解決し、**毎回新しいコンピューターを作成する**を選択します。
- 自動—複製する前にマスターコンピューターにフラグを設定し、**複製のマスターとして設定 > 新しいコンピューターを作成**を選択します。

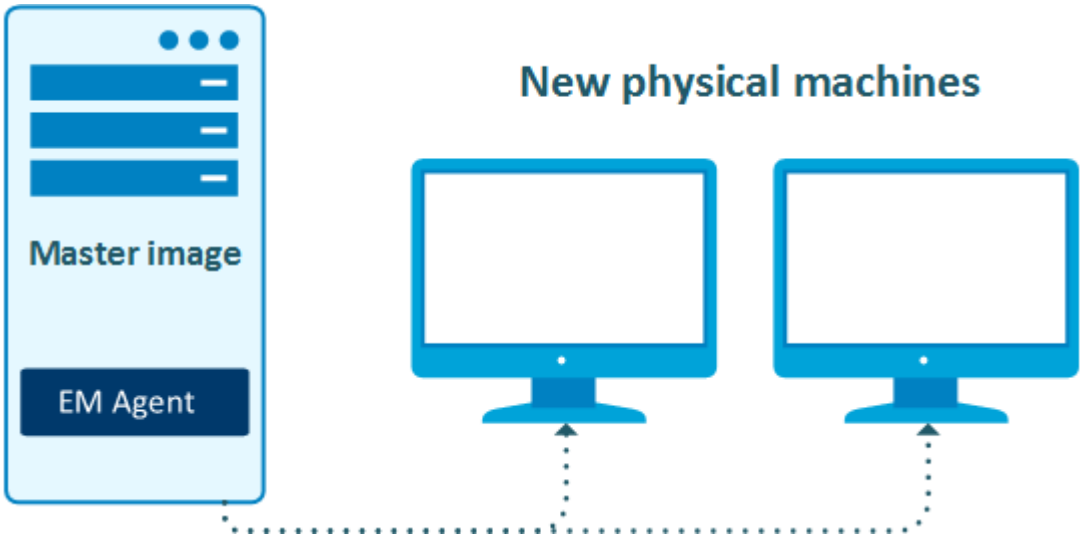
既存のコンピューターと照合

ESET PROTECT On-Premで以前の履歴があるコンピューターでイメージが再展開された場合(ESET Managementエージェントが既に展開されている)、このコンピューターはESET PROTECT On-Premで前のIDに接続されます。一致する以前のIDがない場合、新しいコンピューターにイメージをデプロイした後、ESET PROTECT On-Premに新しいコンピューターが作成されます。

複製が検出されると、システムは次の2つの方法で対応できます。

- 手動—質問で各既存のコンピューターを手動で解決し、**毎回既存のコンピューターと照合**を選択します。
- 自動—複製する前にマスターコンピューターにフラグを設定し、**複製のマスターとして設定 > 既存のコンピューターと照合**を選択します。

⚠ マスターコンピューターのイメージ(またはテンプレート)がある場合、常に最新の状態にする必要があります。マスターコンピューターでESETコンポーネントをアップグレードまたは再インストールした後は、必ずイメージをアップデートしてください。



並列レプリケーション

ESET PROTECTサーバーは、複数のコンピューターの並列レプリケーションを認識し、ESET PROTECT On-Premで1つのIDに解決します。このようなイベントは、コンピューター詳細 > **アラート**に報告されます(「**同じエージェントIDの複数の接続**」)。2つの方法でこの問題を解決できます。

- アラートのワンクリックアクションを使用します。コンピューターは分割され、ハードウェア検出が永久的にオフになります。
- まれに、ハードウェア検出がオフになっているコンピューターでも競合することがあります。この場合、複製されたエージェントのリセットタスクが唯一のオプションです。
- コンピューターで複製エージェントのリセットタスクを実行すると、ハードウェア検出を無効にする必要がなくなります。

トラブルシューティング

VDIクローンで問題がある場合は、VDIトラブルシューティング手順を実行します。

複製の質問の解決

コンピューターがESET PROTECT On-Premに接続するたびに、次の2つのフィンガープリントに基づいてエントリが作成されます。

- ESET Managementエージェント UUID (汎用一意識別子) - ESET Managementエージェントがコンピューターに再インストールされた後に変更されます(二重エージェントの状況を参照)。
- コンピューターハードウェアフィンガープリント – コンピューターが複製または再展開された場合には変更されます。

ESET PROTECTサーバーが次のいずれかを検出した場合、質問が表示されます。

- 接続中の複製されたデバイス
- ESET Managementエージェントがインストールされた既存のデバイスのハードウェア変更

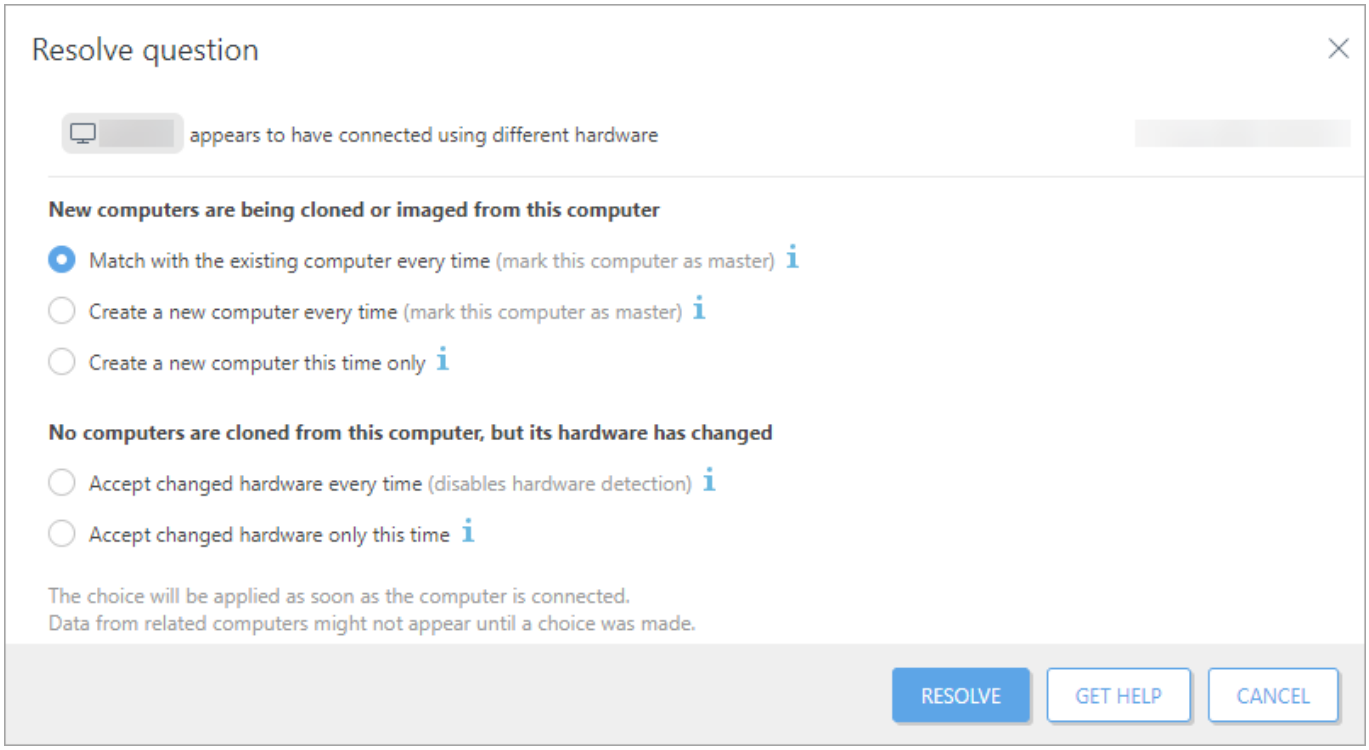
ハードウェアフィンガープリント検出は次のシステムではサポートされていません。
- Linux macOS Android iOS
- ESET Managementエージェントがインストールされていないコンピューター

質問をクリックし、**質問の解決**を選択すると、次のオプションのメニューが表示されます。

新しいコンピューターが複製されているか、このコンピューターからイメージ化されます	操作	詳細
毎回既存のコンピューターと一致する	次のときにこのオプションを選択します。 • コンピューターをマスターとして使用し、すべてのイメージはESET PROTECT On-Premで既存のコンピューターエントリに接続します。 • コンピューターをマスターとして使用し、VDI環境を設定します。コンピューターはVDIプールにあり、ハードウェアフィンガープリントIDに基づいてIDを回復することが想定されます。	KB記事
毎回新しいコンピューターを作成する	コンピューターをマスターイメージとして使用し、ESET PROTECT On-Premがこのコンピューターのすべての複製を新しいコンピューターとして自動的に認識するようにするときには、このオプションを選択しますVDI環境では使用しないでください。	KB記事
今回のみ新しいコンピューターを作成する	コンピューターは1回のみ複製されます。選択すると、複製されたデバイスの新しいインスタンスを作成します。	KB記事

このコンピューターからコンピューターは複製されませんが、ハードウェアが変更されました	操作
毎回変更されたハードウェアを許可する	このデバイスのハードウェア検出を永久的に無効にします。存在しないハードウェア変更が報告された場合にのみ使用します。 **このアクションは元に戻せません。** ハードウェアの検出を無効にした場合は、エージェントとサーバーの両方がこの設定を保存します。エージェントの再展開では、無効なHW検出は復元されません。ハードウェア検出が無効なコンピューターは、ESET PROTECT On-PremのVDIシナリオには適していません。
今回変更されたハードウェアのみを許可する	選択すると、デバイスのハードウェアフィンガープリントを更新します。クライアントコンピューターのハードウェアが変更された後に、このオプションを使用します。今後のハードウェア修正は再度報告されます。

解決をクリックすると、選択したオプションを送信します。複製の問題は、複製されたコンピューターが次回ESET PROTECT On-Premに接続したときに解決されます。



30日以内に問題を解決しない場合は、**今回のみ新しいコンピューターを作成**オプションが自動的に選択されます。

二重エージェントの状況

クライアントコンピューターでESET Managementエージェントがアンインストールされ(コンピュータがWebコンソールから削除されない)、再インストールされた場合Webコンソールには2つの同じコンピューターがあります。1つはESET PROTECT On-Premに接続し、もう1つは接続していません。**質問**ダイアログウィンドウは、この状況を処理しません。このような状況は、エージェントの削除手順が正しくないことが原因です。手動で接続していないコンピューターをWebコンソールから削除する以外に解決策はありません。再インストール前に作成された履歴とログは、その後失われます。

接続していないコンピューターの削除タスクの使用

コンピューターのVDIプールがあり、質問(上記)を正しく解決できなかった場合Webコンソールは、プールからコンピューターを再読み込み後に、新しいコンピューターインスタンスを作成します。コンピューターインスタンスはWebコンソールに累積され、ライセンスが過剰に使用される可能性があります。接続していないコンピューターを削除するタスクを設定して、問題を解決することは推奨されません。このような手順では、削除されたコンピューターの履歴(ログ)が削除され、ライセンスも過剰に使用される可能性があります。

過剰使用のライセンス

ESET Management Agentがインストールされ ESETセキュリティ製品がアクティベーションされているクライアントコンピューターが複製されると、複製されたコンピューターはそれぞれ別のライセンスシートを使用できます。このプロセスはライセンスを使いすぎる可能性があります VDI環境では ESET製品のアクティベーションでオフラインライセンスファイルを使用し、ESETにお問い合わせのうえライセンスを変更してください。

複製されたコンピューターの通知

ユーザーは、クローン作成関連のアクション用に準備された3つの通知から選択できます。通知を設定するにはWebコンソールで**通知**メニューを選択します。

- **新しいコンピュータの登録** – コンピューターが選択した静的グループに初めて接続された場合に通知します(グループ**すべて**が既定で選択されます)。
- **コンピュータIDの回復** – コンピューターがハードウェアに基づいて識別された場合に通知します。コンピューターがマスタコンピューターまたはその他の既知のソースから複製されました。
- **潜在的コンピューター複製の検出** – ソースコンピューターが以前にマスターとしてフラグが設定されていない場合は、ハードウェアの大幅な変更または複製について通知します。

トラブルシューティング

VDIクローンで問題がある場合は、VDIトラブルシューティング手順を実行します。

ハードウェアID

ESET PROTECT On-Premは、各管理対象デバイスのハードウェア詳細情報を収集し、特定を試みますESET PROTECT On-Premに接続されるすべてのデバイスは、**コンピューター**ウィンドウの**ハードウェアID**列に表示される次のカテゴリのいずれかに属します。

- **ハードウェア検出有効** – 検出が有効で、正常に動作しています。
- **ハードウェア検出無効** – 検出はユーザーまたはESET PROTECT On-Premによって自動的に無効にされました。
- **ハードウェア情報なし** – ハードウェア情報がありません。クライアントデバイスがサポート対象外のOSまたは古いバージョンのESET Managementエージェントで実行されています。
- **ハードウェア検出を信頼できません** – 検出はユーザーによって信頼できないと報告され、無効にされます。このステータスは、検出が無効化される前に、1つのレプリケーション期間にのみ発生することがあります。

複製のためのマスター

コンピューターの詳細で、**仮想化>複製のマスターに設定**をクリックすると、次の通知が表示されます。

VDIプールを作成する前に、**複製されたコンピュータID処理**オプションのいずれかを選択します。

- **既存のコンピューターと照合** - 毎回既存のコンピューター照合オプションを参照してください。
- **新しいコンピューターを作成** - 毎回新しいコンピューターを作成オプションを参照してください。

> 複製のマスターに設定されたコンピューターを検索するには、**コンピューター**に移動し、**フィルター**の**追加** > **複製のマスター**の順にクリックして、**複製のマスター**フィルターの横のチェックボックスをオンにします。
> 後からコンピューター詳細で**複製のマスター**設定を変更できます。
> - **仮想化**タイルの歯車アイコンをクリックして、設定を調整します。
> - **仮想化** > **複製のマスターの設定解除**をクリックして、設定を削除します。

詳細設定

1. **VDI環境** - VDI環境タイプを選択し、環境に必要な設定をあらかじめ入力します。
   - Citrix MCS/PVS Gen1 VM
   - Citrix PVS Gen2 VM
   - VMware Horizon リンククローン

- VMware Horizon インスタントクローン
- SCCM
- その他

2. **複製されたコンピューターホームグループ**—静的グループを選択し、コンピュータ⍰ID回復を考慮するデバイスを絞り込む必要があります。選択した静的グループは、新しく作成された仮想マシンの宛先として機能します。

3. 詳細設定:

- **FQDNにのみ基づいてコンピュータ⍰IDの回復を有効にする**—チェックボックスをオンにすると⍰VDIインフラストラクチャによって生成された、複製されたコンピューターのハードウェア属性が回復処理で信頼できない場合は、FQDN (完全修飾ドメイン名)ベースのコンピュータ⍰ID回復が有効になります。

- **コンピューターの命名パターンが一致するまでコンピュータ⍰IDの作成と回復を実行しない**—複製されたコンピューターの名前が指定された命名パターンのいずれかと一致していることを保証するには、チェックボックスをオンにします。一致するパターンが見つからない場合、コンピュータ⍰IDの作成と回復は完了しません。

選択したVDI環境に基づいて、推奨設定があらかじめ選択されています(必須または使用できない場合があります)。

4. **複製されたコンピューターの命名パターン—新規追加**をクリックして、デバイスをフィルタリングする命名パターンを入力します。

VDI命名パターン

ESET PROTECT On-Premは、VDI環境で設定された命名パターンと一致する名前の複製のみを認識します。

- **VMware**—VDI命名パターンはVMwareインスタントクローンで必須です。命名パターンには、「`VM-instant-clone-{n}`」などの形式で、VDIインフラストラクチャによって生成された一意の番号`{n}`に指定されたプレースホルダーが必要です。命名パターンの詳細については、VMwareマニュアルを参照してください。
- **Citrix XenCenter/XenServer** – マシンカタログの命名体系でハッシュ#を使用します。例: `VM-office-##`命名方法の詳細については、Citrixマニュアルを参照してください。

5. **選択**をクリックし、**複製されたコンピューターホームグループ**を選択します⍰VDI命名パターンと一致するデバイスのホームグループとして、関連付けられた静的グループを選択します。

6. **新規追加**をクリックすると、その他のVDI命名パターンとホームグループを追加します。

7. **[保存]をクリックします**⍰

複製のマスターに設定されたコンピューターを検索するには、**コンピューター**に移動し、**フィルターの追加 > 複製のマスター**の順にクリックして、**複製のマスター**フィルターの横のチェックボックスをオンにします。
後からコンピューター詳細で⍰**複製のマスター**設定を変更できます。
- **仮想化**タイルの歯車アイコン⚙をクリックして、設定を調整します。
- **仮想化 > 複製のマスターの設定解除**をクリックして、設定を削除します。

トラブルシューティング

VDIクローンで問題がある場合は、VDIトラブルシューティング手順を実行します。

ESET Management エージェント展開

このセクションでは、ネットワークのクライアントコンピューターにESET Managementエージェントを展開するために使用できるすべての方法を説明します。エージェントは非常に重要です。クライアントコンピューターで実行中のESETセキュリティソリューションは、エージェント経由でのみESET PROTECTサーバーと通信するためです。

ESET PROTECT On-Prem構造へのクライアントコンピューターの追加

ネットワークでクライアントコンピューターの管理を開始する前に、ESET PROTECT On-Premに追加する必要があります。次の方法のいずれかを使用して追加します。

- Active Directory同期
- RD Sensor
- 新しいデバイスを手動で追加する

ESET Management エージェント展開

ESET Managementエージェント展開には複数の方法があります。エージェントをローカルまたはリモートで展開できます。

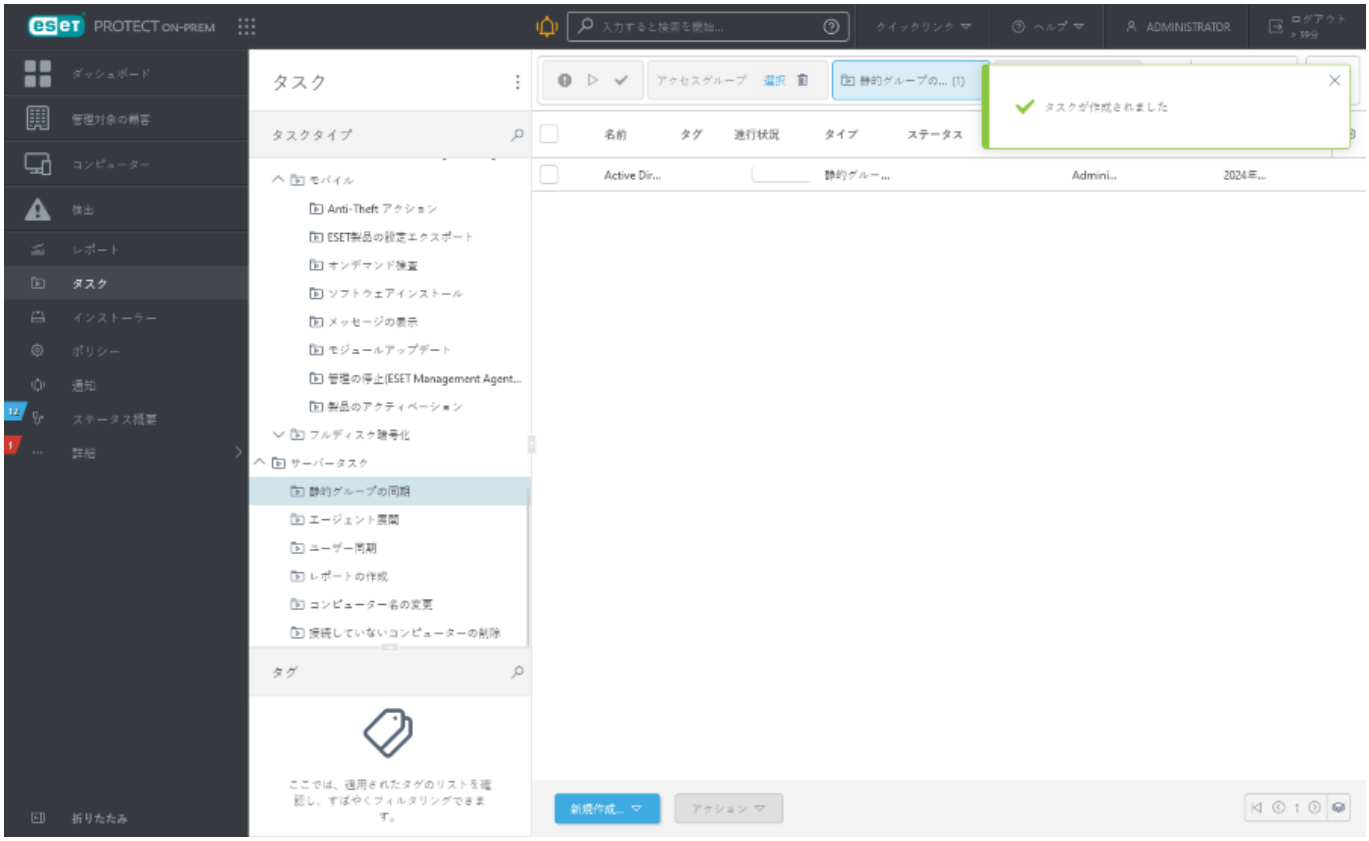
- ローカル展開 - ESET Management (エージェントとESETセキュリティ製品)を、クライアントコンピューターにローカルインストールします。

> 小規模なネットワーク(最大50コンピューター)の場合にのみ、ローカル展開を使用することをお勧めします。より大きいネットワークの場合は、GPOおよびSCCMを使用してESET Managementエージェントを展開できます。

- リモート展開 – クライアントコンピューターの数が多い場合のESET Managementエージェントの展開では、この方法を使用することをお勧めします。

Active Directory同期を使用してコンピューターを追加する

AD同期は、**静的グループ同期**サーバータスクを実行して行われますESET PROTECT On-Premインストール中に自動的に実行するように選択できる定義済みの既定のタスクです。コンピューターがドメインにある場合、同期が実行されADからのコンピュータが既定のグループの **すべて**に一覧表示されます。



同期処理を開始するには、タスクをクリックして、**[今すぐ実行]**を選択します。

- 新しいAD同期タスクを作成する必要がある場合は、ADから新しいコンピューターを追加するグループを選択します。
- 同期元のADのオブジェクトと、重複の場合の処理を選択します。
- ADサーバー接続設定を入力し、[同期モード]を**Active Directory/Open Directory/LDAP**に設定します。このESETナレッジベース記事の段階的な手順に従います。

エージェント展開サーバータスクを実行し、 Active Directoryから同期されたコンピューターにESET Managementエージェントを展開できます。

新しいデバイスを手動で追加する

この機能では、自動的に検出または追加されない**コンピューター**またはモバイルデバイスを手動で追加できます。**コンピューター**または**グループ**タブから、新しいコンピューターまたはモバイルデバイスを追加できます。

1. 新しいコンピューターを追加するには、**[コンピューター]**> **[デバイスの追加]**をクリックしてから、**[コンピューター]**を選択(あるいは既存の**[静的グループ]**の横の⚙をクリックしてから**[新規追加]**をクリック)します。
2. **コンピューターの追加** – いくつかの方法で追加できます。

o追加するコンピューターの**IPアドレス**または**ホスト名**を入力するとESET PROTECT On-Premがネットワーク上で検索します。必要に応じて、コンピューターの**[説明]**を入力できます。

o[**デバイスの追加**]をクリックして、その他のデバイスを追加します。デバイスのリストからコンピューターを削除する場合は、**ごみ箱**アイコン をクリックするか、[**すべて削除**]をクリックします。

o[**CSVのインポート**]をクリックして、追加するコンピューターのリストを含む*.csv*ファイルをアップロードします。詳細については、CSVのインポートを参照してください。

o[**コピーと貼り付け**]をクリックして、カスタム区切り文字で区切られたコンピューターのカスタムリストを貼り付けます。この機能は*.csv*インポートと同様に機能します。

3. **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。

4. **親グループ** – 既存の親グループを選択してから、**OK**をクリックします。

5. **FQDN解決を使用する**:

oチェックボックスをオンにするとESET PROTECTサーバーは、指定されたIPアドレスまたはコンピューターホスト名を完全修飾ドメイン名に変換します。

oチェックボックスをオフにして、指定されたコンピューター名をインポートします。このオプションではFQDN形式の名前でのコンピューターの一括インポート(たとえば、*.csv*からのインポート)が高速になります。

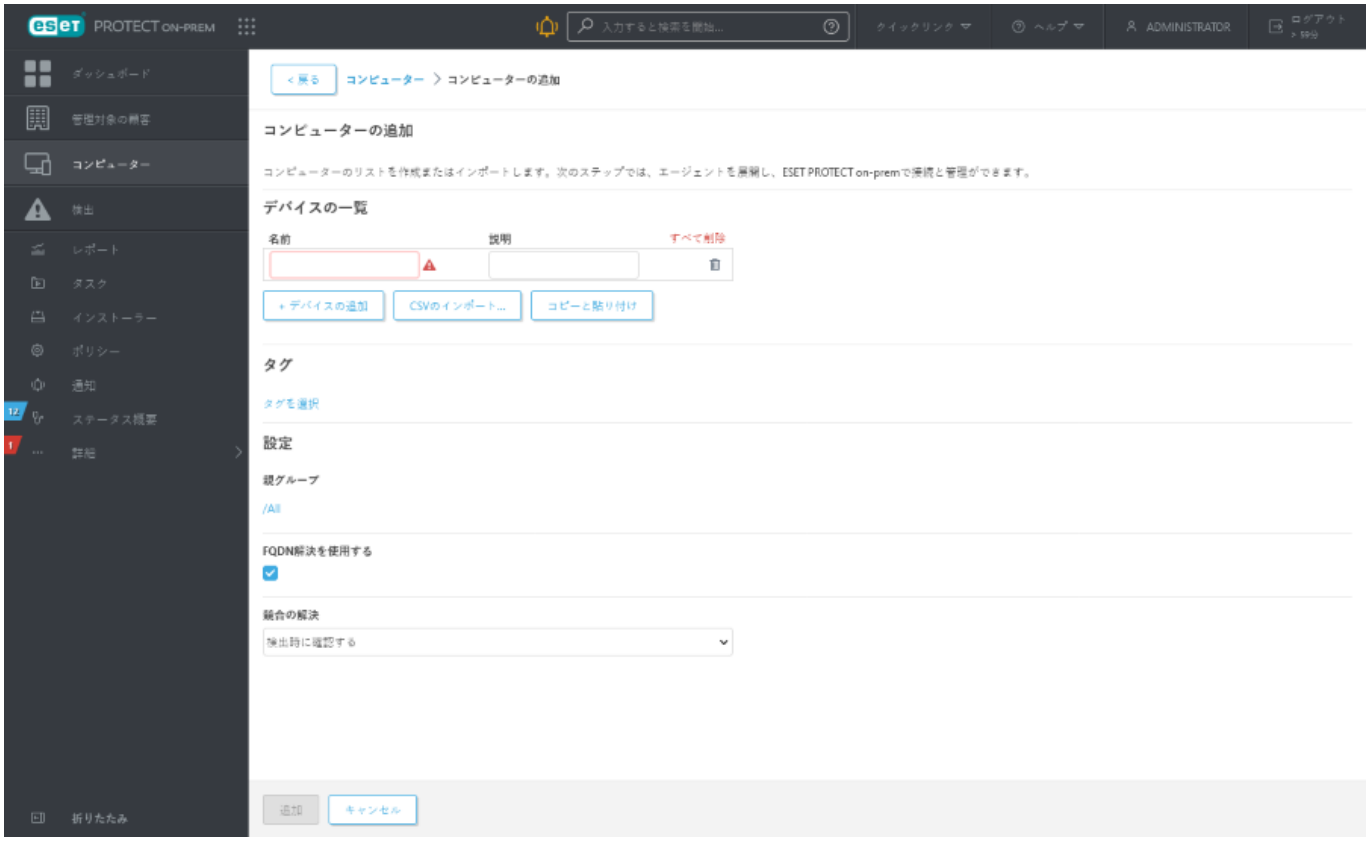
6. 追加しているコンピューターが既に ESET PROTECT On-Premにある場合は、[**競合解決**]ドロップダウンメニューを使用して、実行するアクションを選択します。

- **検出されたときに確認** – 競合が検出された場合、プログラムのアクション(以下のオプションを参照)を選択するように求められます。

- **重複するデバイスをスキップ**—重複するコンピューターは追加されません。
- **重複するデバイスの作成** – 新しいコンピューターが追加されますが、異なる名前になります。

- **重複するデバイスをグループに移動**—競合するコンピューターは親グループに移動されます。

7. 変更が完了したら、[**追加**]をクリックします。



複数のコンピューターを追加すると時間が長くなる場合があります(逆DNS検索を実行する場合があります。上記の**FQDN解決の使用**を参照してください)。

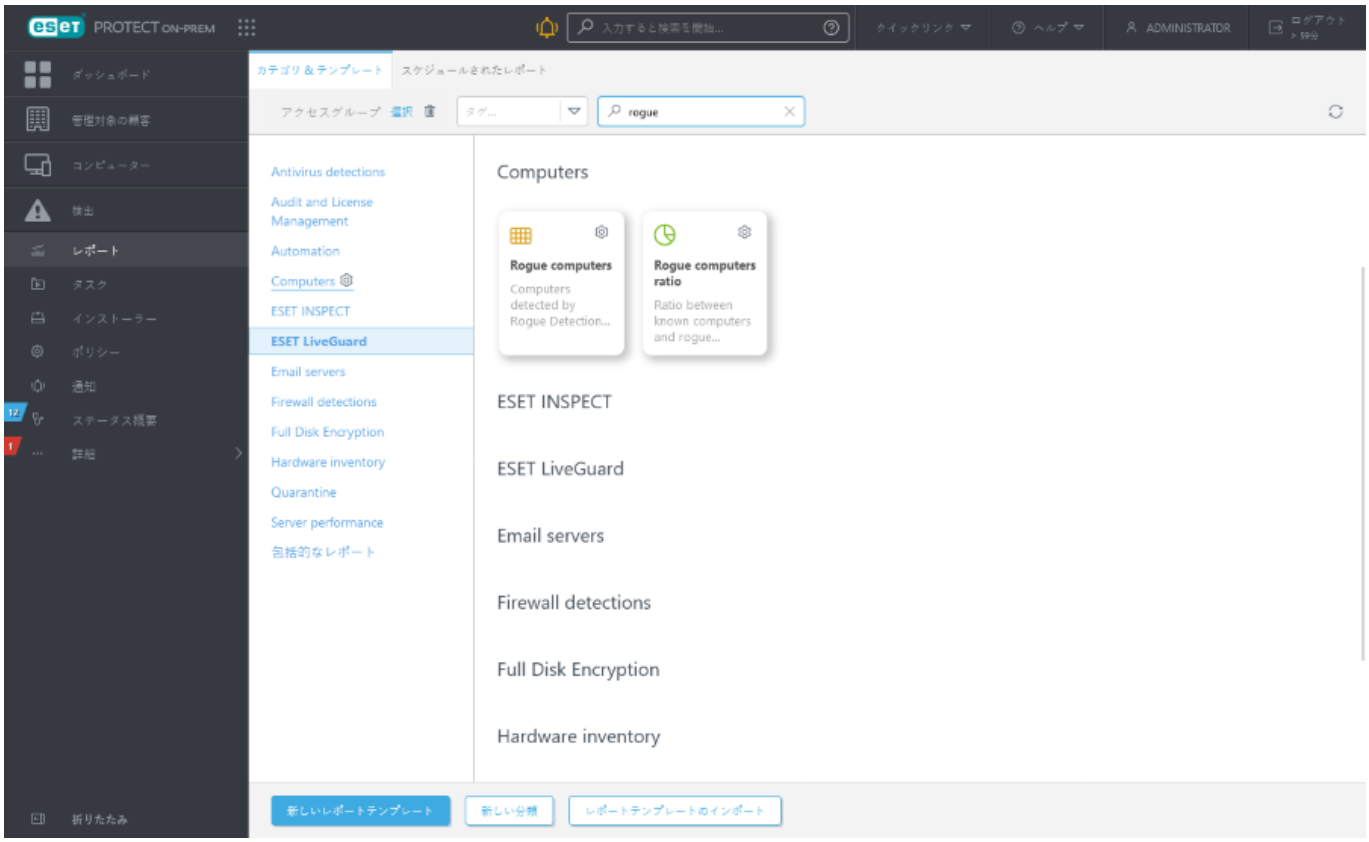
8. **すべてのデバイスが正常に追加されました**ウィンドウが表示されます。

- **エージェントの展開** - インストーラーの作成で、オペレーティングシステムとエージェントの展開タイプを選択します。
- **OK**をクリックして、後でエージェントを展開します。追加したコンピューターが**コンピューター**に表示されます。コンピューター > **ソリューション**をクリックして、エージェントを展開します。
  - **インストーラーを使用したエージェントの展開** - インストーラーの作成で、オペレーティングシステムとエージェントの展開タイプを選択します。
  - **サーバータスクを使用したエージェントの展開** - エージェント展開サーバータスクを使用して、エージェントを展開します。

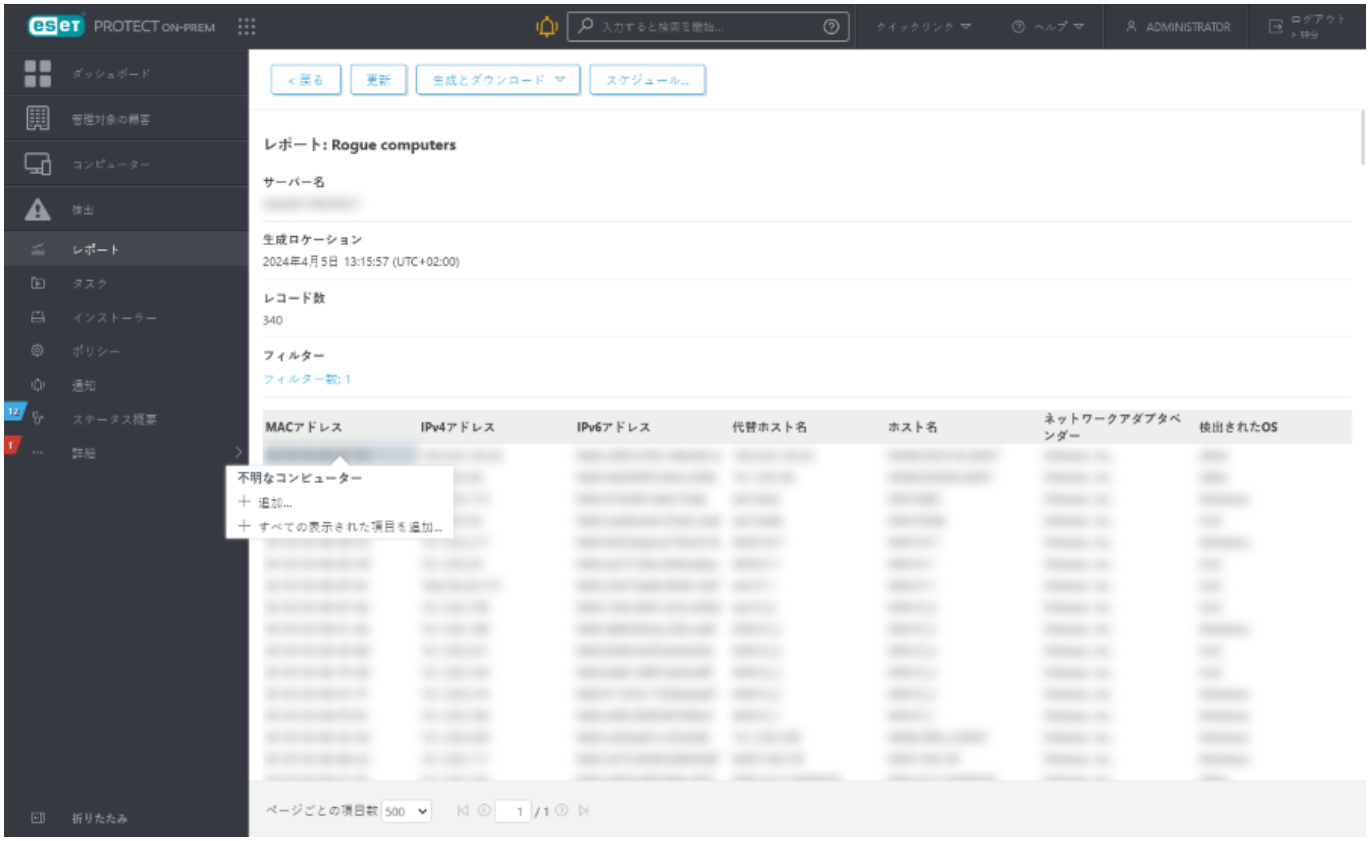
RD Sensorを使用してコンピューターを追加する

AD同期を使用していない場合、ネットワーク構造の管理されていないコンピューターを検索する最も簡単な方法は、RD Sensorを使用することです。RD Sensorは、展開されたネットワークを監視し、エージェントがない新しいデバイスがネットワークに接続するときに、この情報をESET PROTECT On-Premに報告します。

レポートの中で、**コンピューター**セクションに移動し、**管理対象外のコンピューター**レポートをクリックします。



管理対象外のコンピューターレポートにはRD Sensorで検出されたコンピューターが一覧表示されます。RD Sensorポリシーを使用するとRD Sensorによって報告された情報を調整できます。コンピューターを追加するには、追加するコンピューターをクリックするか、表示されているすべての項目を追加できます。



1つのコンピューターを追加している場合は、定義済みの名前を使用するか、独自の名前を指定できます(これは、実際のホスト名ではなくESET PROTECT Webコンソールで使用される表示名です)。

- 必要に応じて、説明も追加できます。コンピューターが既にESET PROTECT On-Premディレクトリに存在する場合、通知が表示され、重複したコンピューターの処理方法を決定できます。使用可能なオプションは次のとおりです。**エージェントの展開**、**スキップ**、**再試行**、**移動**、**複製**、**キャンセル**。
- コンピューターが追加されると、**エージェントの展開**オプションでウィンドウが開きます。

[すべての表示されている項目を追加]をクリックすると、追加するコンピューターのリストが表示されます。

1. この時点でESET PROTECT On-Premディレクトリに含めない場合は、特定のコンピューターの横にある🗑をクリックします。リストからコンピューターを削除したら、**[追加]**をクリックします。
2. 重複が検出された場合の処理を選択します(リストのコンピューター数によっては少し遅延する場合があります)。オプションは次のとおりです。**スキップ**、**再試行**、**移動**、**複製**、**キャンセル**。
3. **すべてのデバイスが正常に追加されました**ウィンドウが表示されます。

- **エージェントの展開** - インストーラーの作成で、オペレーティングシステムとエージェントの展

開タイプを選択します。

• **OK**をクリックして、後でエージェントを展開します。追加したコンピューターが**コンピューター**に表示されます。コンピューター > **ソリューション**をクリックして、エージェントを展開します。

o**インストーラーを使用したエージェントの展開** - インストーラーの作成で、オペレーティングシステムとエージェントの展開タイプを選択します。

o**サーバータスクを使用したエージェントの展開** - エージェント展開サーバータスクを使用して、エージェントを展開します。

RDSensor検査の結果は、`detectedMachines.log`ログファイルに書き込まれます。これには、ネットワーク上で検出されたコンピュータのリストが含まれます。`detectedMachines.log`ファイルは次の場所にあります。

• Windows
C:\ProgramData\ESET\Rogue Detection Sensor\Logs\detectedMachines.log

• Linux
/var/log/eset/RogueDetectionSensor/detectedMachines.log

ESET Rogue Detection Sensorポリシー設定

ポリシーを使用してESET RD Sensorの動作を変更できます。これは一般的にアドレスのフィルタリングを変更するために使用されます。たとえば、検出されないように、特定のアドレスをブラックリストに含めることができます。

[**ポリシー**]をクリックし、[**カスタムポリシー**] を展開して、既存のポリシーを編集するか、新しいポリシーを作成します。

フィルタ

IPv4フィルター

IPv4アドレスフィルタリングを有効にする– フィルタリングを有効にするとIPv4フィルタリストのホワイトリストに含まれるか、ブラックリストに含まれないIPアドレスだけが検出されます。

フィルター – リストが**ホワイトリスト**か**ブラックリスト**かを指定します。

IPv4アドレスリスト – [**IPv4**リストの編集]をクリックして、リストからアドレスを追加または削除します。

MAC アドレスプレフィックスフィルター

MAC アドレスプレフィックスフィルタリングを有効にする – フィルタリングを有効にするとMACアドレスプレフィックス(xx:xx:xx)アドレスがMACアドレスリストに含まれるコンピューターのみが検出されるか、ブラックリストに含まれないコンピューターを検出します。

フィルタリングモード – リストが**ホワイトリスト**か**ブラックリスト**かを指定します。

MACアドレスプレフィックスリスト - **[MACプレフィックスリストの編集]**をクリックして、リストからプレフィックスを追加または削除します。

検出

アクティブな検出 – このオプションを有効にするとRD Sensorはローカルネットワークのコンピューターをアクティブに検索できます。これにより検索結果が改善されますが、一部のコンピューターでファイアウォール警告が発生することがあります。

OS検出ポート - RD Sensorは定義済みのポートのリストを使用して、ローカルネットワークのコンピューターを検索します。ポートリストを編集できます。

詳細設定

製品改善プログラムに参加する – クラッシュレポートと匿名のテレメトリーデータ(OSのバージョンと種類ESET製品バージョン、および他の製品固有の情報)をESETに送信することを有効または無効にします。

割り当て

このポリシーを受信するクライアントを指定します。[**割り当て**]をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。ポリシーを適用するコンピューターを選択し、**OK**をクリックします。

概要

このポリシーの設定を確認し、[**完了**]をクリックします。

ローカル展開

この展開方法は、オンプレミスインストール向けです。インストールパッケージを作成またはダウンロードし、共有フォルダー、フラッシュドライブ、電子メール経由でのアクセスを許可します。

インストーラーパッケージは、管理者または管理者権限があるユーザーによってインストールされる必要があります。

小規模なネットワーク(最大50コンピューター)の場合にのみ、ローカル展開を使用することをお勧めします。より大きいネットワークの場合は、GPOおよびSCCMを使用してESET Managementエージェントを展開できます。

ローカル展開は次の3つの方法で実行できます。

- エージェント(およびESETセキュリティ製品)のインストーラーを作成する (Windowsのみ)
- エージェントスクリプトインストーラーを作成する (WindowsLinuxmacOS)
- Webサイトからエージェントをダウンロード (WindowsLinuxmacOS)

ローカル展開と権限

ESET Managementエージェントをローカルで展開できるようにする方法については、この例の手順に従ってください。

ユーザーがインストーラーを作成するときには、証明書を操作できます。証明書が含まれる静的グループアクセスの**証明書**の**使用**アクセス権をユーザーに割り当てる必要があります。ユーザーがESET Managementエージェントを展開する場合、実際のサーバー証明書が署名される認証機関の**使用**権限を割り当てる必要があります。証明書と認証局へのアクセスを分割する方法については、この例をお読みください。アクセス権の詳細については、権限の一覧を参照してください。

エージェントおよびESETセキュリティ製品インストーラーを作成 - Windows

複数の方法で、Windows版のエージェントおよびESETセキュリティ製品のインストーラーを作成できます。

- **クイックリンク > エージェントの展開 > Windows**
- **インストーラー > インストーラーの作成**
- ESET PROTECT On-Premガイド

Windows > インストーラーのダウンロードまたはESET Remote Deployment Toolの使用をクリックします。

インストーラーパッケージは*.exe*ファイルで、Microsoft Windowsでのみ有効です。

1. **配布 - インストーラーのダウンロードまたはESET Remote Deployment Toolの使用**を選択します。

別のインストーラータイプを選択した場合は、該当する手順に従います。
- エージェントの最初の展開(エージェントスクリプトインストーラー)
- 展開のためにGPOまたはSCCMを使用

2. **コンポーネント** – 次のオプションからチェックボックスを選択します。

- **Management Agent - コンポーネント**で他の項目を選択しない場合は、ESET Managementエージェントだけがインストーラーに含まれます。後からクライアントコンピューターにESETセキュリティ製品をインストールするか、クライアントコンピューターに既にESETセキュリティ製品がインストールされている場合に、このオプションを選択します。
- **セキュリティ製品** - ESETセキュリティ製品とESET Managementエージェントを含みます。クライアントコンピューターにESETセキュリティ製品がインストールされてなくESET Managementエージェントでインストールする場合に、このオプションを選択します。
- **フルディスク暗号化** – インストーラーのESET Full Disk Encryptionに含まれます。このオプションは、アクティブなESET Full Disk Encryptionライセンスでのみ表示されます。
- **ESET Inspectコネクター** – インストーラーにESET Inspectコネクターが含まれます。このオプションは、アクティブなESET Inspect On-Premライセンスでのみ表示されます。

ESET製品チェックボックスがない
親グループを選択した後に、ESET製品チェックボックス(**Full Disk Encryption**または**ESET Inspectコネクター**)が見つからないか、自動的に選択解除されている場合は、製品ライセンスがないか、ライセンスへのアクセス権がある場合でも、親グループを選択したESET Business Accountサイトまたは ESET MSP Administrator会社に製品ライセンスが割り当てられていません。ESET製品ライセンスをサイト(ESET Business Account)または会社(ESET MSP Administrator)に割り当てます。ESET製品チェックボックスが使用可能になり、ESET製品をインストーラーに含めることができます。

3. **製品改善プログラムに参加する**の横のチェックボックスをオンにして、クラッシュレポートと匿名のテレメトリーデータ(OSのバージョンと種類、ESET製品バージョン、および他の製品固有の情報)をESETに送信します。

4. **親グループ** – エージェントインストール後にWebコンソールがコンピューターを配置ESET PROTECTする親グループを選択します。

- インストーラーが展開された後にデバイスが割り当てられる、既存のグループを選択するか、新しい静的グループを作成できます。
- 親グループを選択すると、グループに適用されているすべてのポリシーがインストーラーに追加されます。
- 親グループを選択しても、インストーラーの場所には影響しません。インストーラーを作成した後、現在のユーザーのアクセスグループに配置されます。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。
- サイトまたはESET MSP AdministratorでESET Business Accountを使用する場合は親グループが必須です。サイトなしでESET Business Accountを使用する場合は任意です。

5. **サーバーホスト名(任意)** - ESET PROTECTサーバーのホスト名またはIPアドレスを入力します。必要に応じて、**ポート**番号を指定(既定は2222)します。

サーバーのホスト名フィールドは、特殊文字(分音記号付きの文字など)をサポートしていません。

6. **ピア証明書**:

- **ESET PROTECT証明書** – エージェントインストールおよびESET PROTECT認証局のピア証明書が自動的に選択されます。別の証明書を使用する場合は、**ESET PROTECT証明書説明**をクリックし、使用可能な証明書のドロップダウンメニューから選択します。
- **カスタム証明書** – 認証でカスタム証明書を使用する場合は、**カスタム証明書 > 選択**をクリックして.pfx証明書ををアップロードし、エージェントのインストール時にそれを選択します。詳細については、証明書を参照してください。

証明書パスフレーズ - ESET PROTECTサーバーインストール中にパスフレーズを指定した場合(認証局を作成した手順)、またはカスタム証明書とパスフレーズを使用する場合は、必要に応じて、証明書パスフレーズを入力します。そうでない場合は、**証明書パスフレーズ**フィールドは空欄にします。

証明書パスフレーズには、次の文字を含めることはできません:" \ これらの文字は、エージェントの初期化中に重大なエラーが発生する原因となります。

証明書パスフレーズはインストーラーに埋め込まれているため、抽出できます。

7. その他の設定をカスタマイズ

- **インストーラー名**と**説明**(任意)を入力します。
- **コンポーネントインストール - 常に最新バージョンの製品とコンポーネントをインストールする**チェックボックスをオンにすると、インストーラーは常に、インターネットに接続されているデバイスに、選択した最新バージョンの製品とコンポーネントをインストールします。デバイスがインターネットに接続していない場合、このウィザードの次の手順で選択したバージョンがインストールされます。このインストーラーを長い期間使用する場合は、この設定を選択して、最新バージョンの製品とコンポーネントを必ず確実にインストールすることをお勧めします。
- **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
- **初期設定(任意)** – このオプションを使用して、設定ポリシーをESET Managementエージェントに適用します。 **エージェント設定**の下の**選択**をクリックして、使用可能なポリシーのリストから選択します。定義済みのポリシーのいずれも適さない場合は、新しいポリシーを作成するか、既存のポリシーをカスタマイズできます。
- HTTPプロキシ(ESET Bridgeの使用が推奨されます)を使用する場合は、**HTTPプロキシ設定を有効にする**チェックボックスを選択し、プロキシ設定(**ホスト**⍰**ポート**⍰**ユーザー名**⍰**パスワード**)を指定して、プロキシ経由でインストーラーをダウンロードします。また⍰ESET Managementエージェント接続をプロキシに設定し、ESET Managementエージェントと ESET PROTECTサーバーとの間の通信転送を可能にします。**ホスト**フィールドはHTTPプロキシを実行しているコンピューターのアドレスです⍰ESET Bridgeは既定でポート3128を使用します。必要に応じて、別のポートを設定できます⍰HTTPプロキシ設定でも同じポートを設定してください(ESET Bridgeポリシーを参照)。

> エージェントとESET PROTECTサーバー間の通信プロトコルは、認証をサポートしません⍰ESET PROTECTサーバーへのエージェント通信の転送で使用されるプロキシソリューションと必要な認証は動作しません。

HTTPプロキシが使用できない場合は直接接続を使用するチェックボックスがあらかじめ選択されています。ウィザードはインストーラーのフォールバックとして設定を強制的に適用します。チェックボックスをオフにすることはできません。この設定は、ESET Managementエージェントポリシーを使用して無効にできます。

oインストーラー作成中—**初期設定**にポリシーを含めます。

oESET Managementエージェントインストール後—ポリシーをコンピューターに割り当てます。

8. **完了**または**製品設定**をクリックします。

9. セキュリティ製品

a.選択済みのESETセキュリティ製品をクリックし、詳細を変更します。
o別の互換性があるESETセキュリティ製品を選択します。
o **言語**ドロップダウンメニューから言語を選択します。
o**詳細**チェックボックスをオンにします。 既定では、最新のバージョンがあらかじめ選択されています(推奨)。前のバージョンを選択できます。

> 製品インストールファイルが表示されない場合は、必ずリポジトリを**AUTOSELECT**に設定してください。詳細については、設定の**詳細設定**セクションを参照してください。

b. 設定の横のチェックボックスをオンにし、インストーラーで有効に設定します。
oESET LiveGrid®フィードバックシステムを有効にする(推奨)
o望ましくない可能性のあるアプリケーションの検出を有効にする-ナレッジベース記事で詳細をお読みください。
oインストール中に保護設定を変更することを許可 – このチェックボックスをオフにすることをお勧めします。

c.**エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾します**チェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)利用規約、およびプライバシーポリシー
d.**その他の設定をカスタマイズ**:
o**ライセンス**: 使用可能なライセンスのリストから該当する製品ライセンスを選択します。 ライセンスはインストール中にESETセキュリティ製品をアクティベーションします。 使用可能なライセンスリストには、有効期限切れおよび使用超過のライセンス(**エラー**または**古い**状態のライセンス)が表示されません。 ライセンスを選択しない場合は、ライセンスなしでESETセキュリティ製品をインストールし、後で製品をアクティベーションできますライセンス管理で説明されている方法のいずれかを選択して、ライセンスを追加できます。ライセンスの追加と削除は、ホームグループが**すべて**に設定され、ライセンスに対する**書き込み**権限がある管理者にのみ制限されています。
o**設定** - 任意で、インストール中にESET Security製品に適用する**ポリシー**を選択できます。
o **ESET AV リムーバーを実行** – ターゲットデバイスの他のウイルス対策プログラムをアンインストールするか、完全に削除する場合は、チェックボックスをオンにします。
o**モジュールインストール** – 選択したESETセキュリティ製品によっては、このオプションが使用できない場合があります。既定では、製品インストーラーには必須のESETモジュールだけが含まれています。残りのモジュールは、最初の製品起動時にダウンロードされます。**すべてのESETモジュールが含まれるセキュリティ製品インストーラーを使用**を選択した場合は、設定を変更するすべてのモジュールが含まれるインストーラーを作成します(オフライン展開の場合)。

手順とFull Disk Encryptionまたは ESET Inspect コネクタを選択した場合は、ライセンスを変更するすべてのモジュールが含まれるインストーラーを作成します(オフライン展開の場合)。

フルディスク暗号化

a.あらかじめ選択された**ESET Full Disk Encryption**をクリックして、詳細を変更します。
o **言語**ドロップダウンメニューから言語を選択します。
o**詳細**チェックボックスをオンにします。 既定では、最新のバージョンがあらかじめ選択されています(推奨)。前のバージョンを選択できます。
b.**エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾します**チェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)利用規約、およびプライバシーポリシー
c.**設定** – インストール中にESET Full Disk Encryptionで適用されるポリシーを選択します。
d.**その他の設定をカスタマイズ**:
o**ライセンス**: 使用可能なライセンスのリストから該当する製品ライセンスを選択します。 ライセンスはインストール中にESETセキュリティ製品をアクティベーションします。 使用可能なライセンスリストには、有効期限切れおよび使用超過のライセンス(**エラー**または**古い**状態のライセンス)が表示されません。 ライセンスを選択しない場合は、ライセンスなしでESETセキュリティ製品をインストールし、後で製品をアクティベーションできますライセンス管理で説明されている方法のいずれかを選択して、ライセンスを追加できます。ライセンスの追加と削除は、ホームグループが**すべて**に設定され、ライセンスに対する**書き込み**権限がある管理者にのみ制限されています。

ESET Inspect Connector

ESET Inspectコネクター要件:
• ESET Inspectコネクターをアクティベーションするには ESET Inspect On-Premライセンスが必要です。
• 互換性があるESETセキュリティ製品が管理されたコンピューターにインストールされている。

a.あらかじめ選択された**ESET Inspectコネクター**をクリックして、詳細を変更します。
o **言語**ドロップダウンメニューから言語を選択します。
o**詳細**チェックボックスをオンにします。 既定では、最新のバージョンがあらかじめ選択されています(推奨)。前のバージョンを選択できます。

b.**エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾します**チェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)利用規約、およびプライバシーポリシー
c.**その他の設定をカスタマイズ**:
o**ライセンス**: 使用可能なライセンスのリストから該当する製品ライセンスを選択します。 ライセンスはインストール中にESETセキュリティ製品をアクティベーションします。 使用可能なライセンスリストには、有効期限切れおよび使用超過のライセンス(**エラー**または**古い**状態のライセンス)が表示されません。 ライセンスを選択しない場合は、ライセンスなしでESETセキュリティ製品をインストールし、後で製品をアクティベーションできますライセンス管理で説明されている方法のいずれかを選択して、ライセンスを追加できます。ライセンスの追加と削除は、ホームグループが**すべて**に設定され、ライセンスに対する**書き込み**権限がある管理者にのみ制限されています。
o**設定** - **選択**をクリックして既存のESET Inspectコネクターポリシーを選択するか、**作成**をクリックして新しいESET Inspectコネクターポリシーを作成します。インストーラーは、ESET Inspectコネクターインストール中にポリシー設定を適用します。
oESET Inspect On-Prem**サーバーホスト名**と、ESET Inspectサーバーインストール中に指定された接続**ポート**を入力します(既定のポートは8093です)。
oESET Inspectサーバーに接続するための**認証局**を選択します。

10. [完了]をクリックします。

11. 生成されたオールインインインインストールパッケージをダウンロードします。展開するバージョンを選択します。

o32ビット (例*PROTECT_Installer_x86_en_US.exe*)

o64ビット (例*PROTECT_Installer_x64_en_US.exe*)

o**ARM64**: *PROTECT_Installer_arm64.exe*) をダウンロード - x86またはx64バージョンのESET Managementエージェントまたは ESETセキュリティ製品はWindows ARM64にインストールできません。

リポジトリ(ESETリポジトリまたはカスタムリポジトリミラー)からダウンロードされたすべてのデータは、ESETによってデジタル署名されます。ESET PROTECTサーバーはファイルハッシュとPGP署名を検証します。ESETPROTECTサーバーはローカルでオールインインインインストーラーを生成します。このため、オールインワンインストーラーはデジタル署名されていません。インストーラーのダウンロード中にWebブラウザー警告が生成され、オペレーティングシステムアラートが生成される場合があります。また、未署名のインストーラーがブロックされるシステムではインストールが防止される場合があります。

12. オールインワンインストーラーパッケージを作成およびダウンロードした後、ESET Managementエージェントを展開するための2つのオプションがあります。

- クライアントコンピューターでローカル クライアントコンピューターでインストールパッケージファイルを実行します。デバイスにESET Managementエージェントと ESETセキュリティ製品をインストールし、ESET PROTECT On-Premにデバイスを接続します。ESET PROTECT On-Prem 8.1以降で作成されたESET Endpoint Antivirus/Securityインストーラーは、Windows 10 Enterprise for Virtual DesktopsおよびWindows 10マルチセッションモードをサポートします。 段階的な手順については、セットアップウィザードを参照してください。 サイレントモードでインストールパッケージを実行し、セットアップウィザードウィンドウを非表示にできます。

- ESETリモート展開ツールを使用して、同時に複数のクライアントコンピューターにESET Managementエージェントを展開します。

エージェントスクリプトインストーラーを作成 - Windows/Linux/macOSエージェントスクリプトインストーラーを作成 - Linux/macOS

このタイプのエージェント展開は、リモートおよびローカル展開オプションが適していない場合に使用できます。電子メールでエージェントスクリプトインストーラーを配布し、ユーザーに展開させることができます。また、エージェントスクリプトインストーラは、リムーバブルメディア(USBフラッシュドライブなど)から実行することもできます。

エージェントインストールパッケージをダウンロードし、ESET PROTECT On-Premに接続するには、クライアントコンピューターがインターネットに接続している必要があります。

Windows/macOS/Linuxエージェントスクリプトインストーラーは次の複数の方法で作成できます。

- **クイックリンク > エージェントの展開**

- **インストーラー > インストーラーの作成 > Windows/macOS/Linux > 最初にエージェントを展開(エージェントスクリプトインストーラー)**

- ESET PROTECT On-Premガイド

1. **製品改善プログラムに参加する**の横のチェックボックスをオンにして、クラッシュレポートと匿名のテレメトリーデータ(OSのバージョンと種類、ESET製品バージョン、および他の製品固有の情報)をESETに送信します。

2. **親グループ** – エージェントインストール後にWebコンソールがコンピューターを配置ESET PROTECTする親グループを選択します。

- インストーラーが展開された後にデバイスが割り当てられる、既存のグループを選択するか、新しい静的グループを作成できます。
- 親グループを選択すると、グループに適用されているすべてのポリシーがインストーラーに追加されます。
- 親グループを選択しても、インストーラーの場所には影響しません。インストーラーを作成した後、現在のユーザーのアクセスグループに配置されます。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。
- サイトまたはESET MSP AdministratorでESET Business Accountを使用する場合は親グループが必須です。サイトなしでESET Business Accountを使用する場合は任意です。

3. **サーバーホスト名(任意)** - ESET PROTECTサーバーのホスト名またはIPアドレスを入力します。必要に応じて、**ポート**番号を指定(既定は2222)します。

⚠ **サーバーのホスト名**フィールドは、特殊文字(分音記号付きの文字など)をサポートしていません。

4. **ピア証明書**:

- **ESET PROTECT証明書** – エージェントインストールおよびESET PROTECT認証局のピア証明書が自動的に選択されます。別の証明書を使用する場合は、**ESET PROTECT証明書説明**をクリックし、使用可能な証明書のドロップダウンメニューから選択します。
- **カスタム証明書** – 認証でカスタム証明書を使用する場合は、**カスタム証明書 > 選択**をクリックして.pfx証明書ををアップロードし、エージェントのインストール時にそれを選択します。詳細については、証明書を参照してください。

証明書パスフレーズ - ESET PROTECTサーバーインストール中にパスフレーズを指定した場合(認証局を作成した手順)、またはカスタム証明書とパスフレーズを使用する場合は、必要に応じて、証明書パスフレーズを入力します。そうでない場合は、**証明書パスフレーズ**フィールドは空欄にします。

⚠ 証明書パスフレーズには、次の文字を含めることはできません:" \ これらの文字は、エージェントの初期化中に重大なエラーが発生する原因となります。

5. ^ その他の設定をカスタマイズ

- **インストーラー名**と**説明**(任意)を入力します。
- **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
- **初期設定(任意)** – このオプションを使用して、設定ポリシーをESET Managementエージェントに適用します。 **エージェント設定**の下の**選択**をクリックして、使用可能なポリシーのリストから選択します。定義済みのポリシーのいずれも適さない場合は、新しいポリシーを作成するか、既存のポリシーをカスタマイズできます。
- HTTPプロキシ(ESET Bridgeの使用が推奨されます)を使用する場合は、**HTTPプロキシ設定を有効にする**チェックボックスを選択し、プロキシ設定(**ホスト**:**ポート**:**ユーザー名**:**パスワード**)を指定して、プロキシ経由でインストーラーをダウンロードします。また:ESET Managementエージェント接続をプロキシに設定し、ESET Managementエージェントと ESET PROTECTサーバーとの間の通信転送を可能にします。**ホスト**フィールドはHTTPプロキシを実行しているコンピューターのアドレスです:ESET Bridgeは既定でポート3128を使用します。必要に応じて、別のポートを設定できます:HTTPプロキシ設定でも同じポートを設定してください(ESET Bridgeポリシーを参照)。

> エージェントとESET PROTECTサーバー間の通信プロトコルは、認証をサポートしません:ESET PROTECTサーバーへのエージェント通信の転送で使用されるプロキシソリューションと必要な認証は動作しません。

HTTPプロキシが使用できない場合は直接接続を使用するチェックボックスがあらかじめ選択されています。ウィザードはインストーラーのフォールバックとして設定を強制的に適用します。チェックボックスをオフにすることはできません。この設定は、ESET Managementエージェントポリシーを使用して無効にできます。

oインストーラー作成中—**初期設定**にポリシーを含めます。

oESET Managementエージェントインストール後—ポリシーをコンピューターに割り当てます。

6. **保存してダウンロード**をクリックします。

7. ESET Managementエージェントを展開するクライアントコンピューターで、ダウンロードされたアーカイブファイルを展開します。

8. *PROTECTAgentInstaller.bat*スクリプト(Windows)または*PROTECTAgentInstaller.sh*スクリプト(Linuxまたはmacos)を実行し、エージェントインストールを実行します。 詳細なエージェントインストール手順に従います。

- エージェント展開 - Windows
- エージェント展開 - Linux
- エージェント展開 - macOS

> ESET PROTECT On-Premは、管理されたコンピューターのESET Managementエージェントの自動アップグレードをサポートします。

カスタムリモートロケーションからの展開

ESETリポジトリ以外の場所からエージェントを展開するには、インストールスクリプトを修正し、エージェントパッケージがある新しいURLを指定します。新しいパッケージのIPアドレスを使用できます。
次の行を見つけて修正します:
Windows:

```
set url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v9.../agent_x64.msi
set url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v9.../agent_x86.msi
set url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v9.../agent_arm64.msi
```

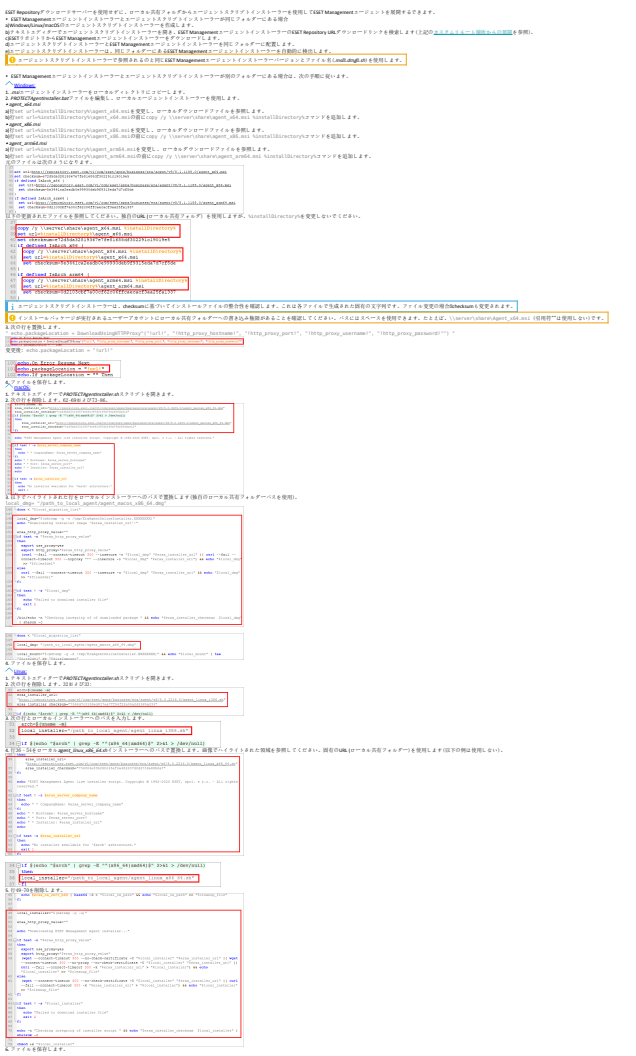
Linux:

```
eraa_installer_url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v9.../agent-linux-i386.sh
eraa_installer_url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v9.../agent-linux-x86_64.sh
```

macOS:

```
eraa_installer_url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v9.../agent_macosx_x86_64.dmg
eraa_installer_url=http://repository.eset.com/v1/com/eset/apps/business/era/agent/v9.../agent-macosx-x86_64_arm64.dmg
```

ローカル共有フォルダーからの展開



エージェント展開 - Windows

1. エージェントインストーラースクリプトをクライアントコンピューターにダウンロードします。

2. *PROTECTAgentinstaller.zip*アーカイブからファイルを展開します：*PROTECTAgentinstaller.bat*。

3. 展開されたバッチファイルをダブルクリックしてESET Managementエージェントをインストールします。

4. *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html*にあるクライアントコンピューターの*status.html*ログファイルを確認し、ESET Managementエージェントが正常に動作していることを確認します。

5. エージェントがインストールされているコンピューターがESET PROTECT Webコンソールに表示されESET PROTECT On-Premを使用して管理できます。

- エージェントの問題がある場合(ESET PROTECTサーバーに接続していない場合など)は、トラブルシューティングを参照してください。
- ESET PROTECT On-Premは、管理されたコンピューターのESET Managementエージェントの自動アップグレードをサポートします。

エージェント展開 - Linux

前提条件

- コンピューターはネットワークから接続可能である必要があります。

- **最新バージョンのOpenSSL1.1.1**を使用することをお勧めします。ESET Managementエージェントは OpenSSL 3.xもサポートします。OpenSSL for Linuxのサポートされている最低バージョンは、openssl-1.0.1e-30です。1つのシステムに同時に複数のバージョンのOpenSSLをインストールすることができます。1つ以上のサポートされているバージョンがシステムに存在している必要があります。

  o`openssl version`コマンドを使用して、現在の既定のバージョンを表示できます。

  oシステムに存在するすべてのバージョンのOpenSSLを一覧表示できます。`sudo find / -iname *libcrypto.so*`コマンドを使用して、ファイル名の末尾の一覧を確認してください

  o次のコマンドを使用して。Linuxクライアントが対応しているかどうかを確認できます。`openssl s_client -connect google.com:443 -tls1_2`

> **OpenSSL 3.xサポート**
> - ESET Managementエージェントは OpenSSL 3.xをサポートします。
> - ESET PROTECTサーバ/MDMは OpenSSL 3.xをネイティブにサポートしていませんが、ESET PROTECT On-PremのOpenSSL 3.xサポートを有効にすることができます。

- ESET Managementエージェントがハードウェアインベントリを正しく報告できるように、クライアント/サーバーのLinuxコンピューターに`lshw`パッケージをインストールします。

Linuxディストリビューション	ターミナルコマンド
Debian, Ubuntu	`sudo apt-get install -y lshw`
Red Hat, CentOS, RHEL	`sudo yum install -y lshw`
OpenSUSE	`sudo zypper install lshw`

- Linux CentOSの場合、`policycoreutils-devel`パッケージをインストールすることをお勧めします。パッケージをインストールするコマンドを実行します。

```
yum install policycoreutils-devel
```

インストール

ESET Managementエージェントコンポーネントを Linux上にインストールするには、ターミナルでコマンドを使用します。

> エージェントとESET PROTECTサーバー間の通信プロトコルは、認証をサポートしません。ESET PROTECTサーバーへのエージェント通信の転送で使用されるプロキシソリューションと必要な認証は動作しません。

Linuxワークステーションでのエージェントインストールについては、次の手順に従います。

1. エージェントインストーラースクリプトをクライアントコンピューターにダウンロードします。

2. *.gz*アーカイブから*.sh*ファイルを展開します: `tar -xvzf PROTECTAgentInstaller.tar.gz`

3. ESET Managementエージェントインストールファイル*.sh*を実行ファイルとして設定します。`chmod +x PROTECTAgentInstaller.sh`

4. *.sh*ファイルを実行するか、ターミナルコマンド`sudo ./PROTECTAgentInstaller.sh`を実行します。

5. メッセージが表示されたら、ローカル管理者パスワードを入力し、**Enter**キーを押します。

6.エージェントインストールが完了した後、ターミナルウィンドウで次のコマンドを実行し、エージェントが実行中であることを確認します。`sudo systemctl status eraagent`

7. エージェントがインストールされているコンピューターがESET PROTECT Webコンソールに表示されESET PROTECT On-Premを使用して管理できます。

ESET PROTECT On-Premでエージェントがインストールされているコンピューターが表示されない場合は、トラブルシューティングを実行します。

ESET PROTECT On-Premは、管理されたコンピューターのESET Managementエージェントの自動アップグレードをサポートします。

エージェント展開 - macOS

1. エージェントインストーラースクリプトをクライアントコンピューターにダウンロードします。

2. *PROTECTAgentInstaller.tar.gz*をダブルクリックすると、*PROTECTAgentInstaller.sh*ファイルをデスクトップに展開します。

3. **実行** > **ユーティリティ**クリックし、ターミナルをダブルクリックして、新しいターミナルウィンドウを開きます。

4. ターミナルのフルディスクアクセスを有効にする:

   a)**システム設定** > **セキュリティとプライバシー** > **プライバシー**を開きます。

   b)左下の設定をロック解除します。

   c)**フルディスクアクセス**をクリックします。

   d)**+** > **アプリケーション**をクリックし、**フルディスクアクセス**フォルダーのアプリケーションリストに**ターミナル**を追加します。

   e)左下の設定をロックします。

5. 新しいターミナルウィンドウで、次のコマンドを入力します。

```
cd Desktop

sudo bash PROTECTAgentInstaller.sh
```

6.メッセージが表示されたら、ユーザーアカウントパスワードを入力し、**Return**を押して、インストールを続行します。

7. ESET Managementエージェントのフルディスクアクセスを有効にする:

ローカル:

a)**システム設定** > **セキュリティとプライバシー** > **プライバシー**を開きます。

b)左下の設定をロック解除します。

c)**フルディスクアクセス**をクリックします。

d)**+** > **アプリケーション** > **ESET** > **開く**をクリックし、ESET Managementエージェントを**フルディスクアクセス**フォルダーのアプリケーションリストに追加します。

e)左下の設定をロックします。

リモート:

a).plist設定ファイルをダウンロードします。

b)任意のUUID生成ツールを使用して、2つのUUIDを生成します。テキストエディターを使用して、文字列をテキストで置換します。ダウンロードした設定プロファイルにUUID 1およびUUID 2を挿入します。

c)MDMサーバーを使用して.plist設定プロファイルファイルを展開します。設定プロファイルをコンピューターに展開するには、コンピューターがMDMサーバーに登録されている必要があります。

8. エージェントがインストールされているコンピューターがESET PROTECT Webコンソールに表示されESET PROTECT On-Premを使用して管理できます。

ネイティブARM64 ESET Managementエージェント(バージョン9. 1以降)がARM64 macOSシステムにインストールされます。
ESET PROTECT On-Premは、管理されたコンピューターのESET Managementエージェントの自動アップグレードをサポートします。

エージェントインストールのトラブルシューティング

エージェントが実行中であることを確認します。**実行** > **ユーティリティ**クリックし、**アクティビティモニター**をダブルクリックします。**エネルギー**タブまたは**CPU**タブをクリックして、**ERAAgent**プロセスを見つけます。

ESET Managementエージェントログファイルは次の場所にあります。

/Library/Application Support/com.eset.remoteadministrator.agent/Logs/
/Users/%user%/Library/Logs/EraAgentInstaller.log

エージェントとESET PROTECTサーバー間の通信プロトコルは、認証をサポートしませんESET PROTECTサーバーへのエージェント通信の転送で使用されるプロキシソリューションと必要な認証は動作しません。

Webサイトからエージェントをダウンロード

WebサイトからESET Managementエージェントインストールパッケージをダウンロードします。クライアントコンピューターのOSに応じて、該当するパッケージを選択します。

- Linuxサーバー支援およびオフラインインストール
- macOS
- Windows

  oサーバー支援インストール – エージェントインストールパッケージを使用してESET PROTECTサーバーから証明書を自動的にダウンロードします(ローカル展開方式の場合に推奨される方法)。

> - サーバー支援インストールでは、二要素認証のユーザーを使用できません。
> - 別のユーザーによるサーバー支援インストールを許可する場合は、次の権限が設定されていることを確認します。
>
> oユーザーにはサーバーのピア証明書を署名した認証局の使用権限と1つ以上のピア証明書の使用権限が必要です。このような証明書が存在しない場合、ユーザーは新しい証明書を作成する書き込み権限が必要です。
> oユーザーがコンピューターを追加する静的グループの**書き込み**権限。

  oオフラインインストール – エージェントインストールパッケージを使用します。手動で証明書をエクスポートし、この展開方法で適用する必要があります。

クライアントコンピューター(*C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs\status.html*)でステータスログを確認し、 ESET Managementエージェントが正常に動作していることを確認します。

> エージェントの問題がある場合(ESET PROTECTサーバーに接続していない場合など)は、トラブルシューティング – エージェント展開セクションを参照してください。

リモート展開

リモート展開は次の方法で実行できます。

- ESET Remote Deployment Tool – このツールではESET Management Webコンソールで作成されたESET PROTECTエージェント(およびESETセキュリティ製品)インストーラーパッケージを展開できます。
- グループポリシーオブジェクト(GPO)とSystem Center Configuration Manager (SCCM) - クライアントコンピューターでのESET Managementエージェントの一括展開では、このオプションを使用します。
- エージェント展開サーバータスク - GPOまたはSCCMの代替。

ESET Managementエージェントのリモート展開中に問題が発生した場合(サーバータスクの**エージェント展開**が失敗する場合)は、次の項目を参照してください。

- トラブルシューティング – エージェント展開
- トラブルシューティング – エージェント接続

- ESET Managementエージェント展開のシナリオ例

リモート展開と権限

ユーザーがGPOインストーラーまたはSCCMスクリプトを作成できるようにする場合は、例に合わせて権限を設定します。

次の権限は、サーバータスクエージェント展開で必要です。

- 展開が実行される**グループとコンピューター**の書き込み権限
- 証明書が含まれる静的グループへのアクセスがある**証明書**の使用権限
- **サーバータスクとトリガー**セクションの**エージェント展開**の**使用**権限

GPOまたはSCCMを使用したエージェント展開

ローカル展開の他に、グループポリシーオブジェクト(GPO)、System Center Configuration Manager (SCCM)、Symantec Altiris、Puppetなどの管理ツールを使用して、エージェントをリモート展開することもできます。

クライアントコンピューターでのESET Managementエージェントの一括展開では、このオプションを使用します。

クイックリンク>エージェントの展開または**インストーラー>インストーラーの作成**から、Windowsでエージェント展開のためのGPO/SCCM スクリプトを作成できます。

1. **Windows > 展開のためにGPOまたはSCCMを使用**をクリックします。

2. **製品改善プログラムに参加する**の横のチェックボックスをオンにして、クラッシュレポートと匿名のテレメトリーデータ(OSのバージョンと種類、ESET製品バージョン、および他の製品固有の情報)をESETに送信します。

3. **親グループ** – エージェントインストール後にWebコンソールがコンピューターを配置ESET PROTECTする親グループを選択します。

   - インストーラーが展開された後にデバイスが割り当てられる、既存のグループを選択するか、新しい静的グループを作成できます。
   - 親グループを選択すると、グループに適用されているすべてのポリシーがインストーラーに追加されます。
   - 親グループを選択しても、インストーラーの場所には影響しません。インストーラーを作成した後、現在のユーザーのアクセスグループに配置されます。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。
   - サイトまたはESET MSP AdministratorでESET Business Accountを使用する場合は親グループが必須です。サイトなしでESET Business Accountを使用する場合は任意です。

4. **サーバーホスト名(任意)** - ESET PROTECTサーバーのホスト名またはIPアドレスを入力します。必要に応じて、**ポート**番号を指定(既定は2222)します。

⚠ **サーバーのホスト名**フィールドは、特殊文字(分音記号付きの文字など)をサポートしていません。

5. **ピア証明書**:

• **ESET PROTECT証明書** – エージェントインストールおよびESET PROTECT認証局のピア証明書が自動的に選択されます。別の証明書を使用する場合は、**ESET PROTECT証明書説明**をクリックし、使用可能な証明書のドロップダウンメニューから選択します。

• **カスタム証明書** – 認証でカスタム証明書を使用する場合は、**カスタム証明書 > 選択**をクリックして.pfx証明書ををアップロードし、エージェントのインストール時にそれを選択します。詳細については、証明書を参照してください。

証明書パスフレーズ - ESET PROTECTサーバーインストール中にパスフレーズを指定した場合(認証局を作成した手順)、またはカスタム証明書とパスフレーズを使用する場合は、必要に応じて、証明書パスフレーズを入力します。そうでない場合は、**証明書パスフレーズ**フィールドは空欄にします。

⚠ 証明書パスフレーズには、次の文字を含めることはできません:" \ これらの文字は、エージェントの初期化中に重大なエラーが発生する原因となります。

6. ^ その他の設定をカスタマイズ

• **インストーラー名**と**説明**(任意)を入力します。
• **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
• **初期設定(任意)** – このオプションを使用して、設定ポリシーをESET Managementエージェントに適用します。 **エージェント設定**の下の**選択**をクリックして、使用可能なポリシーのリストから選択します。定義済みのポリシーのいずれも適さない場合は、新しいポリシーを作成するか、既存のポリシーをカスタマイズできます。
• HTTPプロキシ(ESET Bridgeの使用が推奨されます)を使用する場合は、**HTTPプロキシ設定を有効にする**チェックボックスを選択し、プロキシ設定(**ホスト**:**ポート**:**ユーザー名**:**パスワード**)を指定して、プロキシ経由でインストーラーをダウンロードします。またESET Managementエージェント接続をプロキシに設定し、ESET Managementエージェントと ESET PROTECTサーバーとの間の通信転送を可能にします。**ホスト**フィールドはHTTPプロキシを実行しているコンピューターのアドレスですESET Bridgeは既定でポート3128を使用します。必要に応じて、別のポートを設定できますHTTPプロキシ設定でも同じポートを設定してください(ESET Bridgeポリシーを参照)。

⚠ エージェントとESET PROTECTサーバー間の通信プロトコルは、認証をサポートしませんESET PROTECTサーバーへのエージェント通信の転送で使用されるプロキシソリューションと必要な認証は動作しません。

HTTPプロキシが使用できない場合は直接接続を使用するチェックボックスがあらかじめ選択されています。ウィザードはインストーラーのフォールバックとして設定を強制的に適用します。チェックボックスをオフにすることはできません。この設定は、ESET Managementエージェントポリシーを使用して無効にできます。
oインストーラー作成中—**初期設定**にポリシーを含めます。
oESET Managementエージェントインストール後—ポリシーをコンピューターに割り当てます。

7. [**完了**]をクリックします。

8.GPO/SCCMスクリプトおよびエージェントインストーラー(32ビット、64ビットARM64)をダウンロードします。あるいは、ESETダウンロードページ – スタンドアロンインストーラーセクションから**エージェント**のインストーラー(*.msi*)ファイルをダウンロードできます。

次の該当するリンクをクリックし、2つの一般的なESET Managementエージェントのリモート展開方法に関する段階的な手順を確認します。

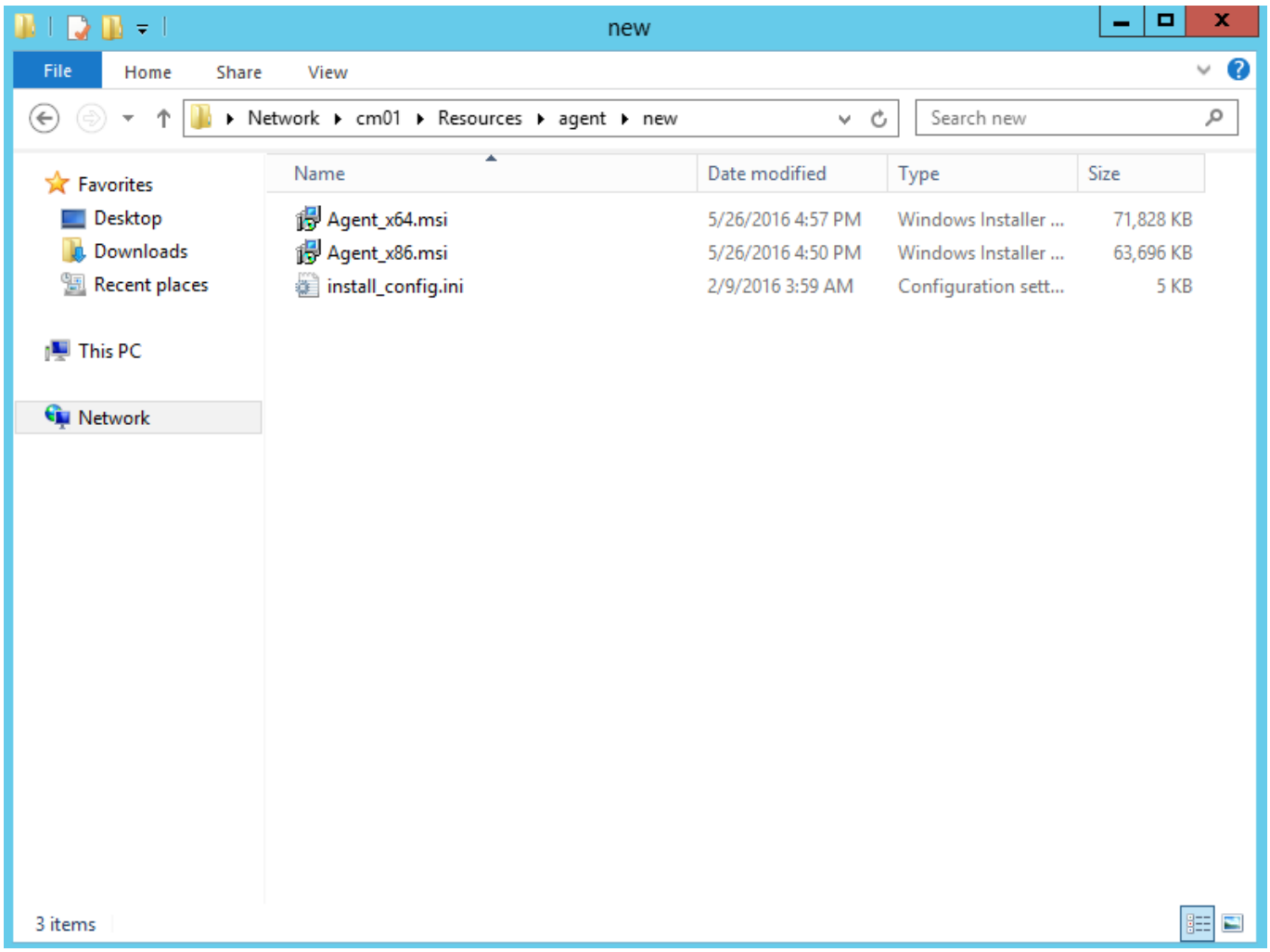
- グループポリシーオブジェクト(GPO)を使用したESET Managementエージェントの展開 – 言語によっては、ナレッジベース記事が提供されていない場合があります。

- System Center Configuration Manager (SCCM)を使用したESET Managementエージェントの展開

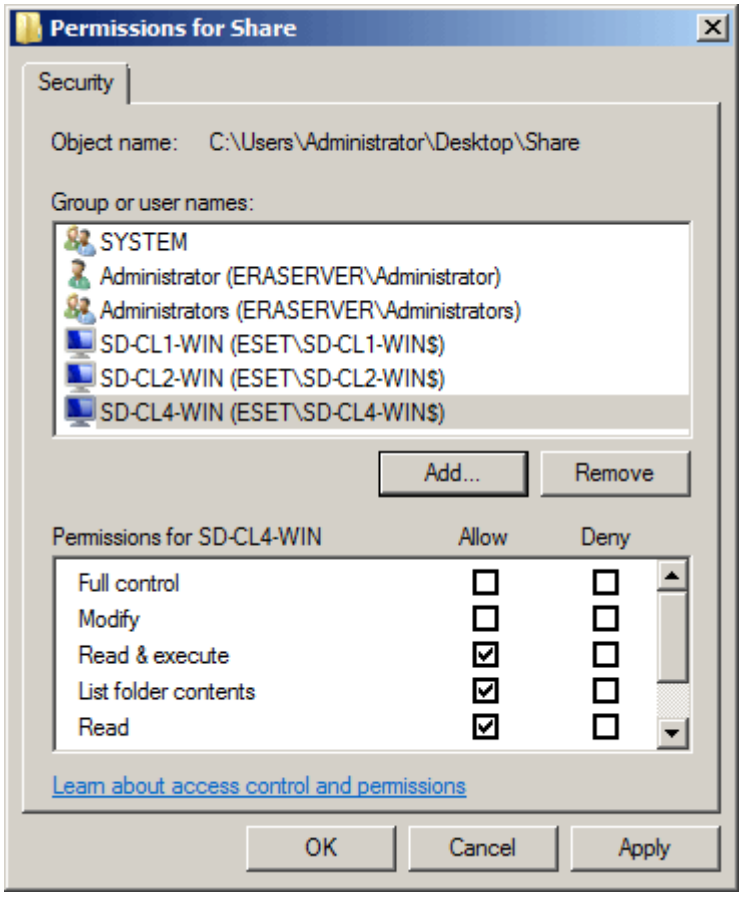
展開手順 - SCCM

SCCMを使用してESET Managementエージェントを展開するには、次のステップを続けます。

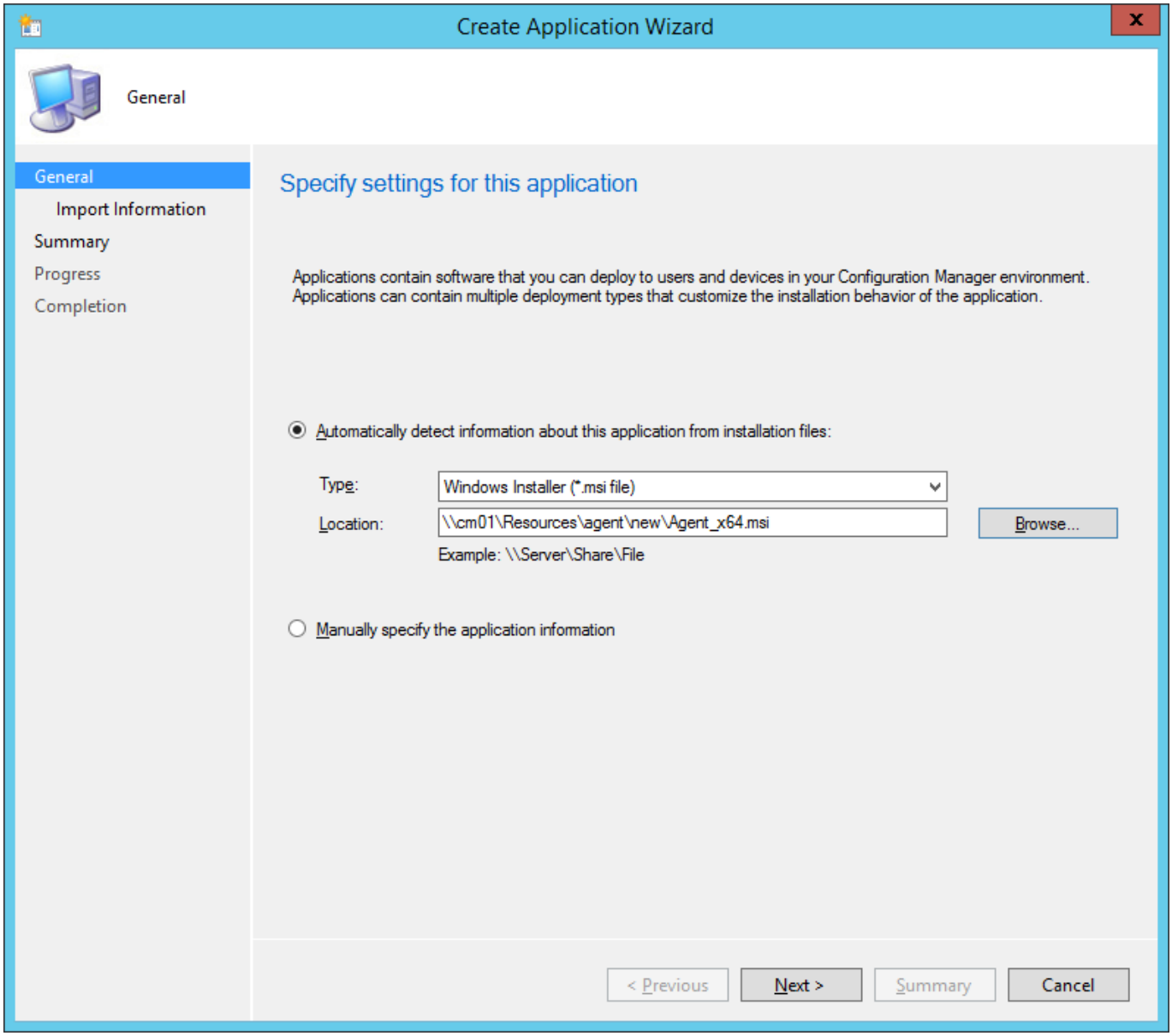
1.ESETManagementエージェントのインストーラーの*.msi*ファイルと*install_config.ini*ファイルを共有フォルダに配置します。



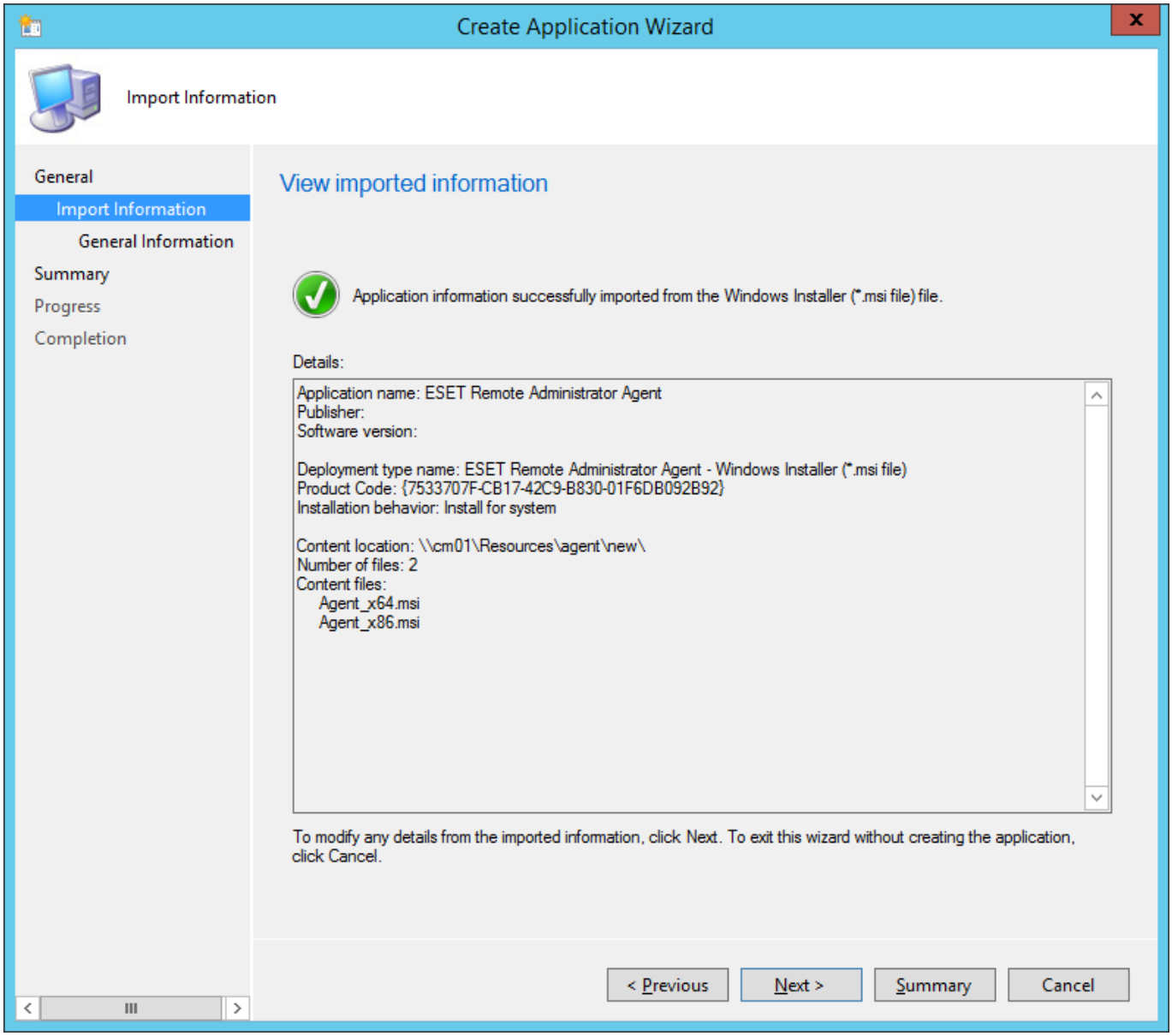
クライアントコンピューターには、この共有フォルダへの読み取り/実行アクセス権が必要です。



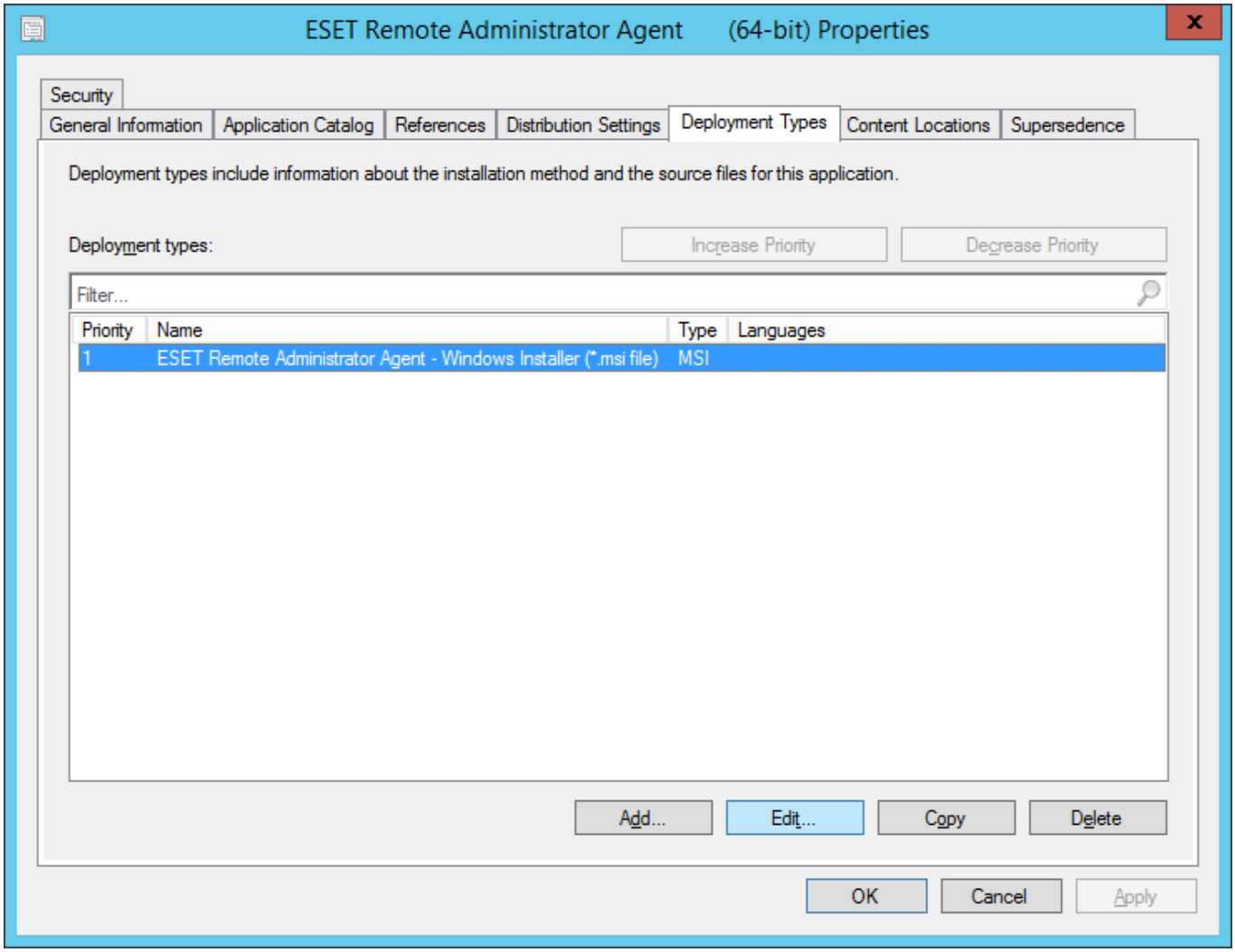
2. SCCMコンソールを開き、[**ソフトウェアライブラリ**]をクリックします。[**アプリケーション管理**]で[**アプリケーション**]を右クリックし、[**アプリケーションの作成**]を選択します。**Windows**インストーラ(***.msi**ファイル)を選択します。



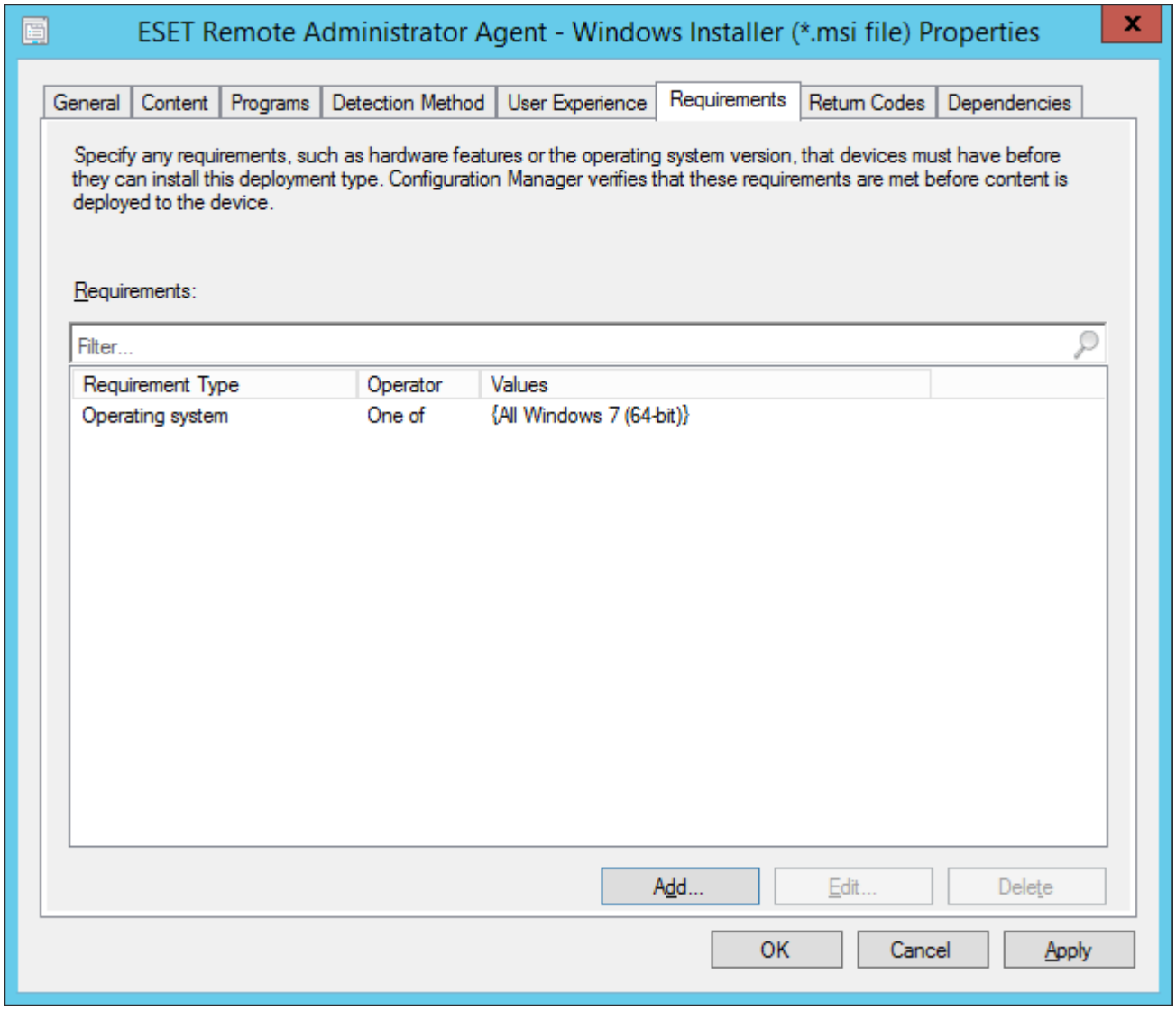
3. アプリケーションに関するすべての必要な情報を指定し、[次へ]をクリックします。

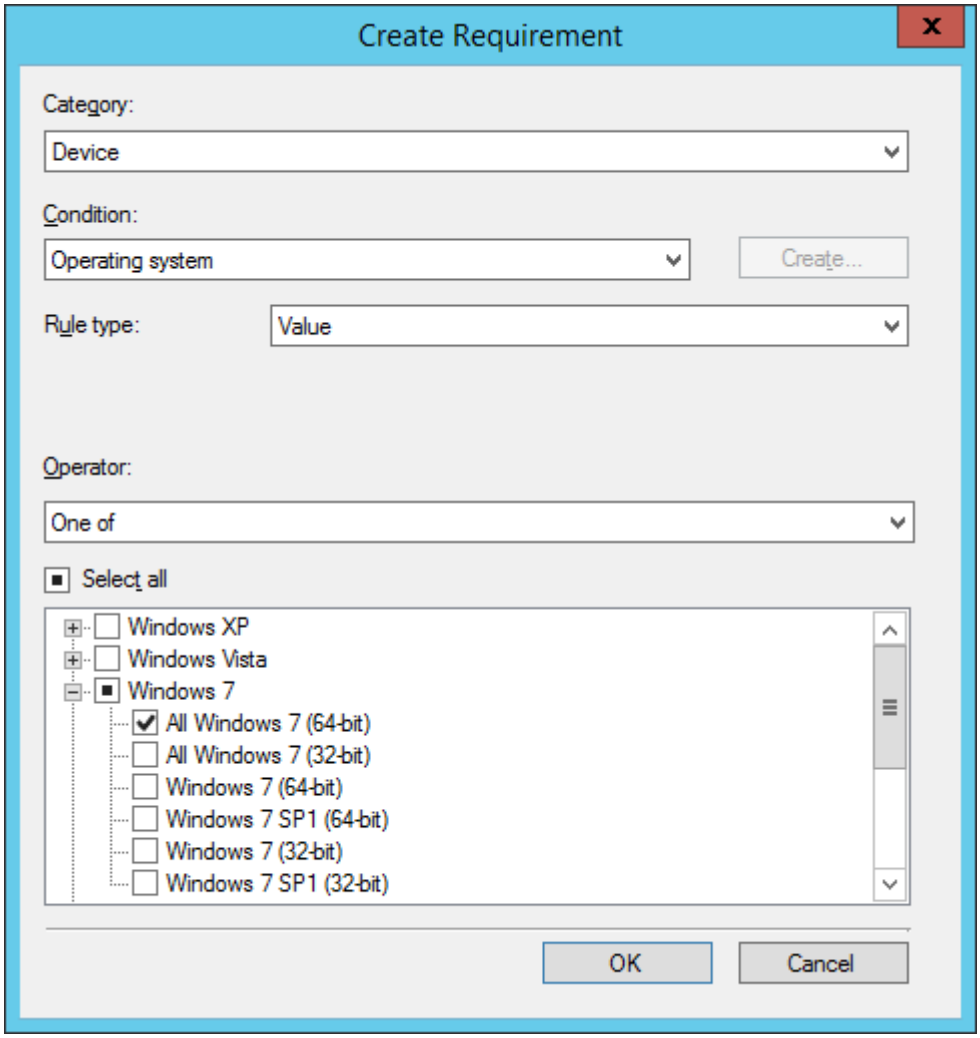


4. ESET Management エージェントアプリケーションを右クリックし、**[展開タイプ]**タブをクリックし、[唯一の展開]をクリックして、**[編集]**をクリックします。

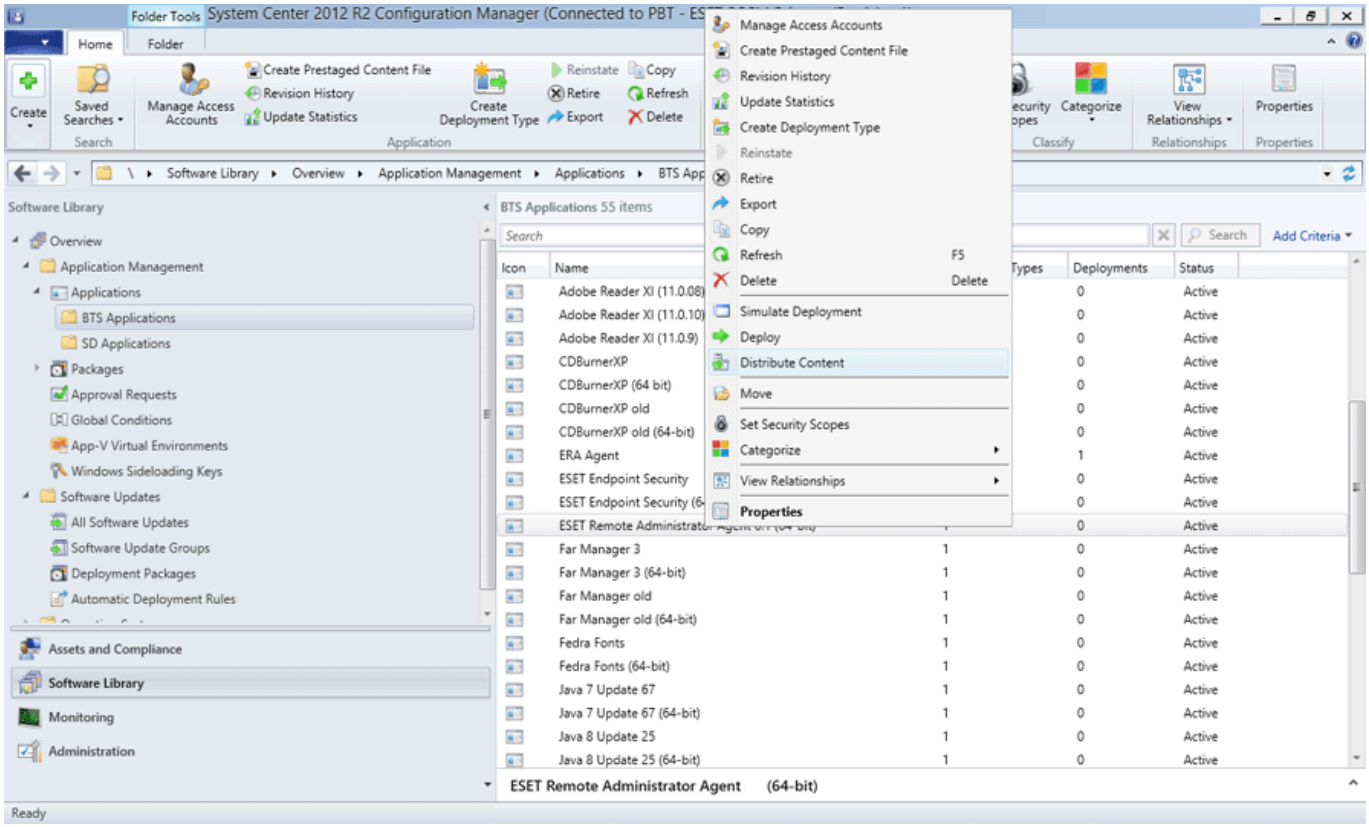


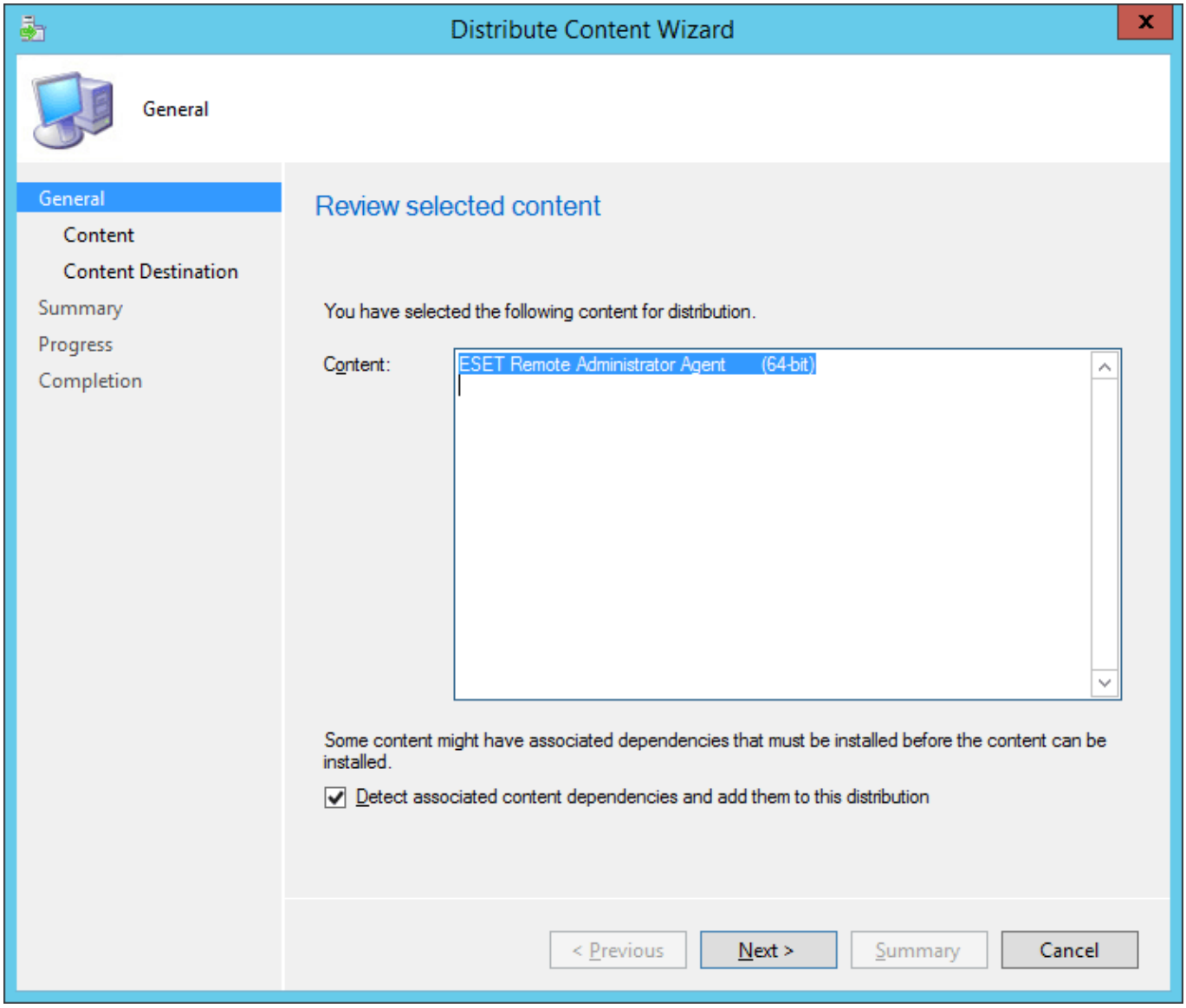
5. [**要件**]タブをクリックし、[**追加**]をクリックします。[**条件**]ドロップダウンメニューから**オペレーティングシステム**を選択し、[**演算子**]ドロップダウンメニューから[**いずれか**]を選択して、該当するチェックボックスをオンにしてインストールするオペレーティングシステムを指定します。完了したら**[OK]**をクリックし、**[OK]**をクリックして、残りのウィンドウを閉じ、変更を保存します。

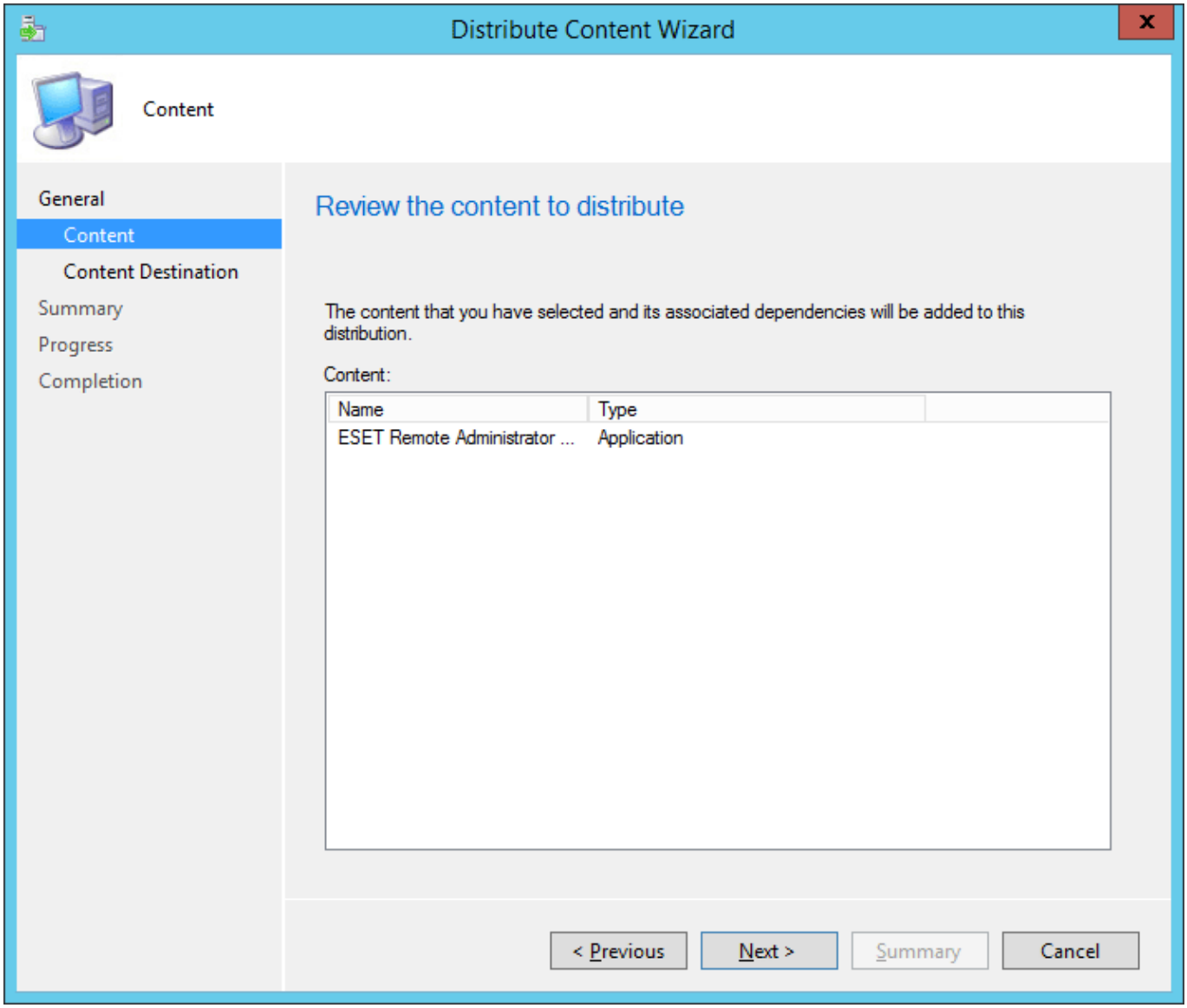

ESET Remote Administrator Agent - Windows Installer (*.msi file) Properties
General
Content
Programs
Detection Method
User Experience
Requirements
Return Codes
Dependencies
Specify any requirements, such as hardware features or the operating system version, that devices must have before they can install this deployment type. Configuration Manager verifies that these requirements are met before content is deployed to the device.
Requirements:
Filter...
Requirement Type
Operator
Values
Operating system
One of
{All Windows 7 (64-bit)}
Add...
Edit...
Delete
OK
Cancel
Apply



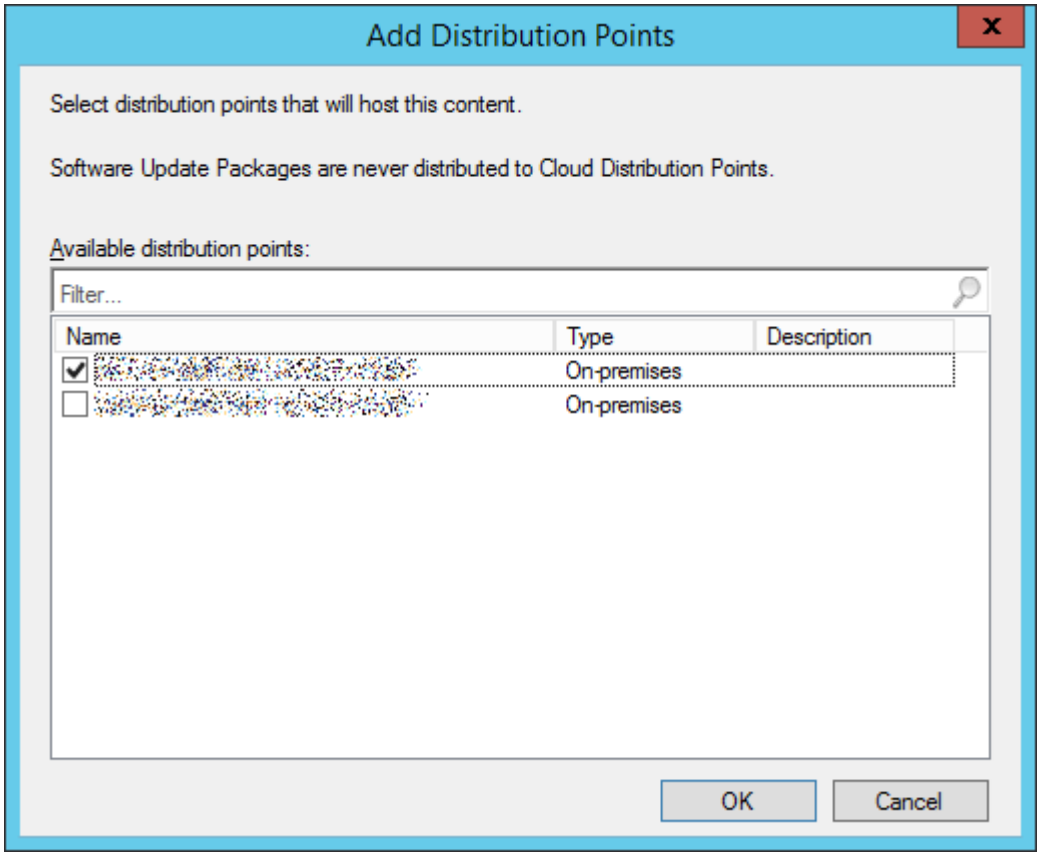
6. ［システムセンターソフトウェアライブラリ］で、新しいアプリケーションを右クリックし、コンテキストメニューから**［コンテンツの配布］**を選択します。ソフトウェアの展開ウィザードのプロンプトに従い、アプリケーションの展開を完了します。

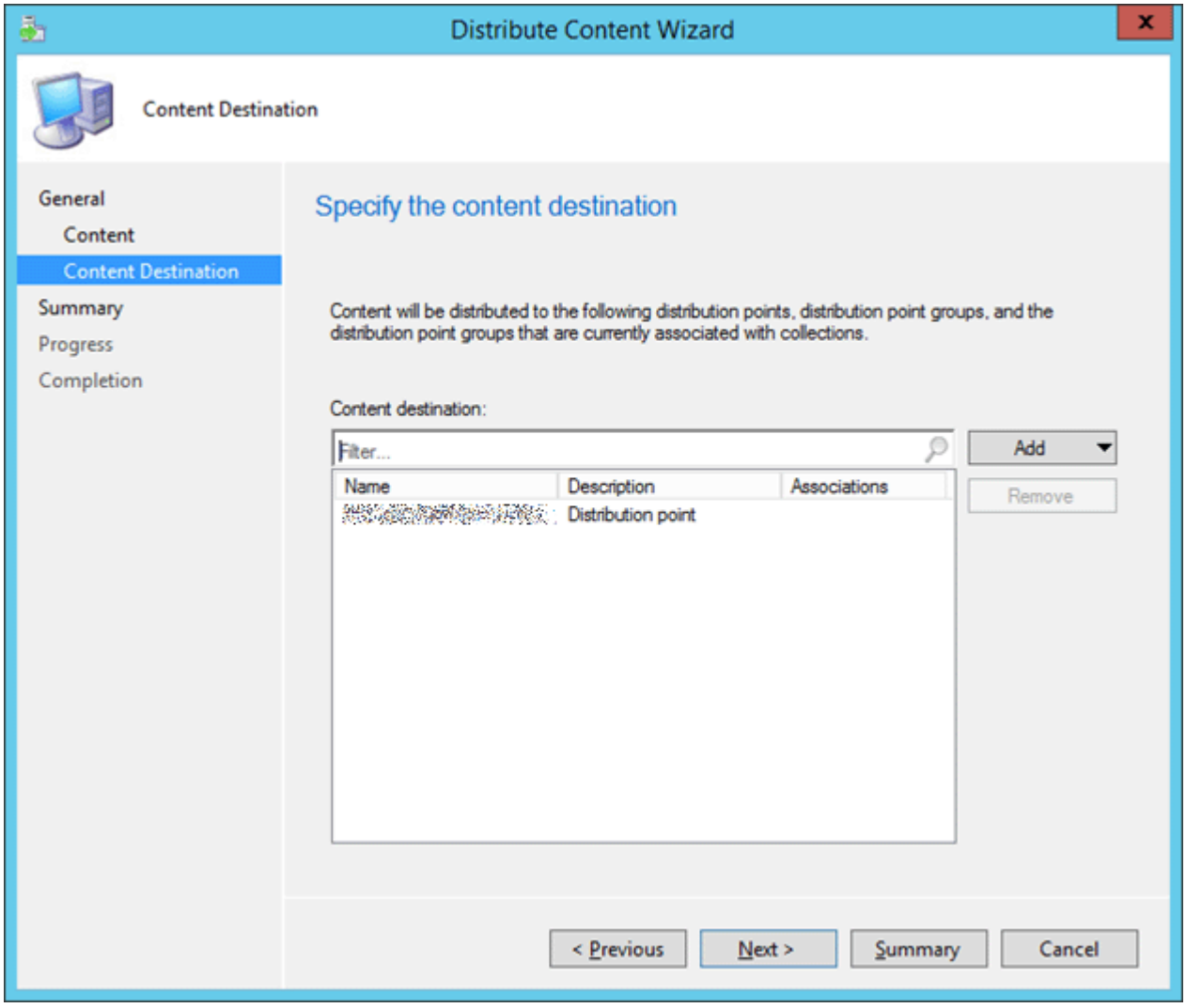

Folder Tools
System Center 2012 R2 Configuration Manager (Connected to PBT - ES
Home
Folder
Create
Saved Searches
Manage Access Accounts
Create Prestaged Content File
Revision History
Update Statistics
Create Deployment Type
Reinstate
Retire
Export
Copy
Refresh
Delete
Search
Application
Categorize
View Relationships
Properties
Classify
Relationships
Properties
Software Library ▸ Overview ▸ Application Management ▸ Applications ▸ BTS App
Software Library
Overview
Application Management
Applications
BTS Applications
SD Applications
Packages
Approval Requests
Global Conditions
App-V Virtual Environments
Windows Sideloading Keys
Software Updates
All Software Updates
Software Update Groups
Deployment Packages
Automatic Deployment Rules
Assets and Compliance
Software Library
Monitoring
Administration
BTS Applications 55 items
Search
Add Criteria
Icon
Name
Types
Deployments
Status
Adobe Reader XI (11.0.08)
Adobe Reader XI (11.0.10)
Adobe Reader XI (11.0.9)
CDBurnerXP
CDBurnerXP (64 bit)
CDBurnerXP old
CDBurnerXP old (64-bit)
ERA Agent
ESET Endpoint Security
ESET Endpoint Security (6
ESET Remote Administrator
Far Manager 3
Far Manager 3 (64-bit)
Far Manager old
Far Manager old (64-bit)
Fedra Fonts
Fedra Fonts (64-bit)
Java 7 Update 67
Java 7 Update 67 (64-bit)
Java 8 Update 25
Java 8 Update 25 (64-bit)
Active
ESET Remote Administrator Agent (64-bit)
Ready
Manage Access Accounts
Create Prestaged Content File
Revision History
Update Statistics
Create Deployment Type
Reinstate
Retire
Export
Copy
Refresh F5
Delete Delete
Simulate Deployment
Deploy
Distribute Content
Move
Set Security Scopes
Categorize
View Relationships
Properties

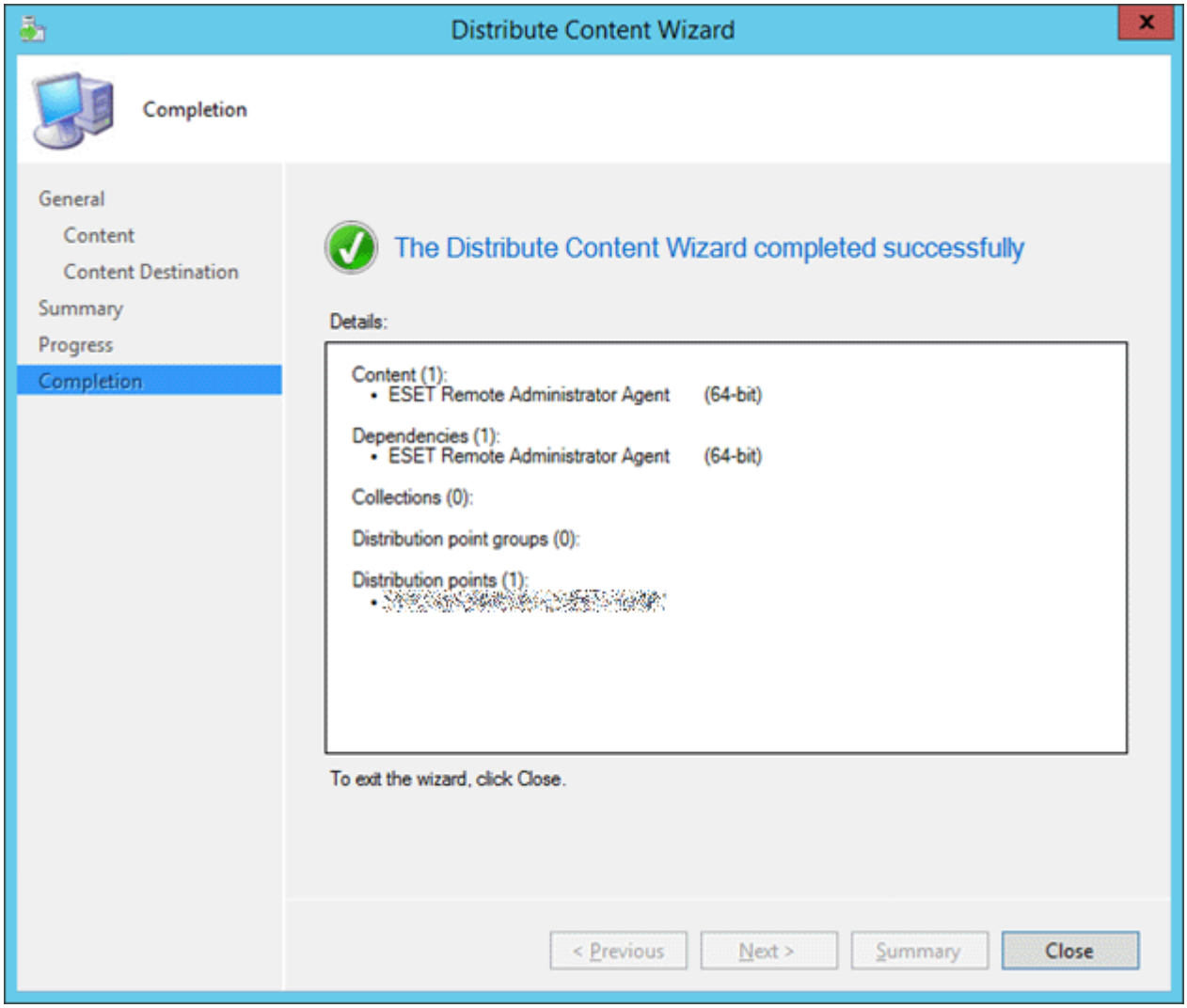

Distribute Content Wizard
General
General
Content
Content Destination
Summary
Progress
Completion
Review selected content
You have selected the following content for distribution.
Content:
ESET Remote Administrator Agent (64-bit)
Some content might have associated dependencies that must be installed before the content can be installed.
Detect associated content dependencies and add them to this distribution
< Previous
Next >
Summary
Cancel

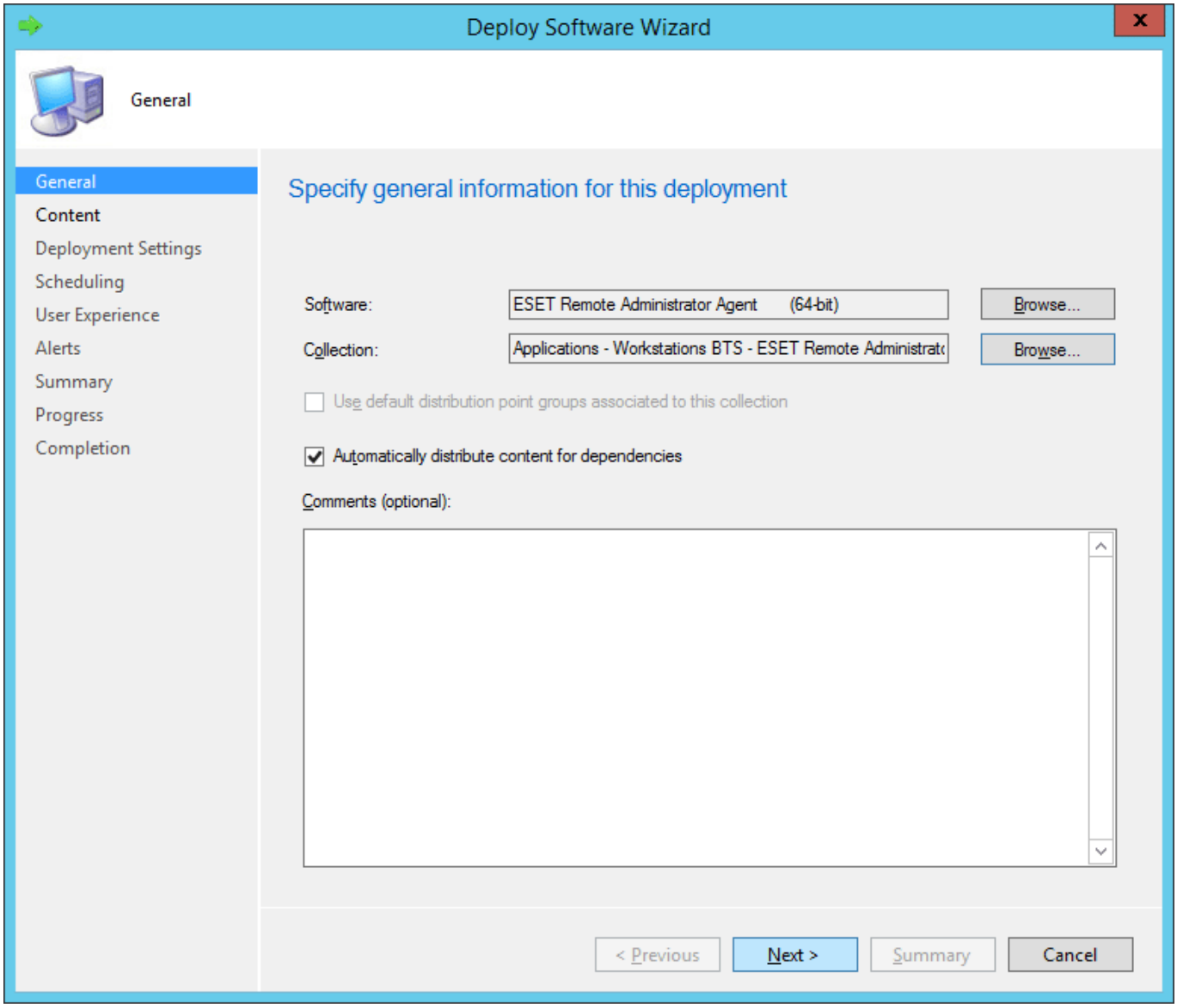


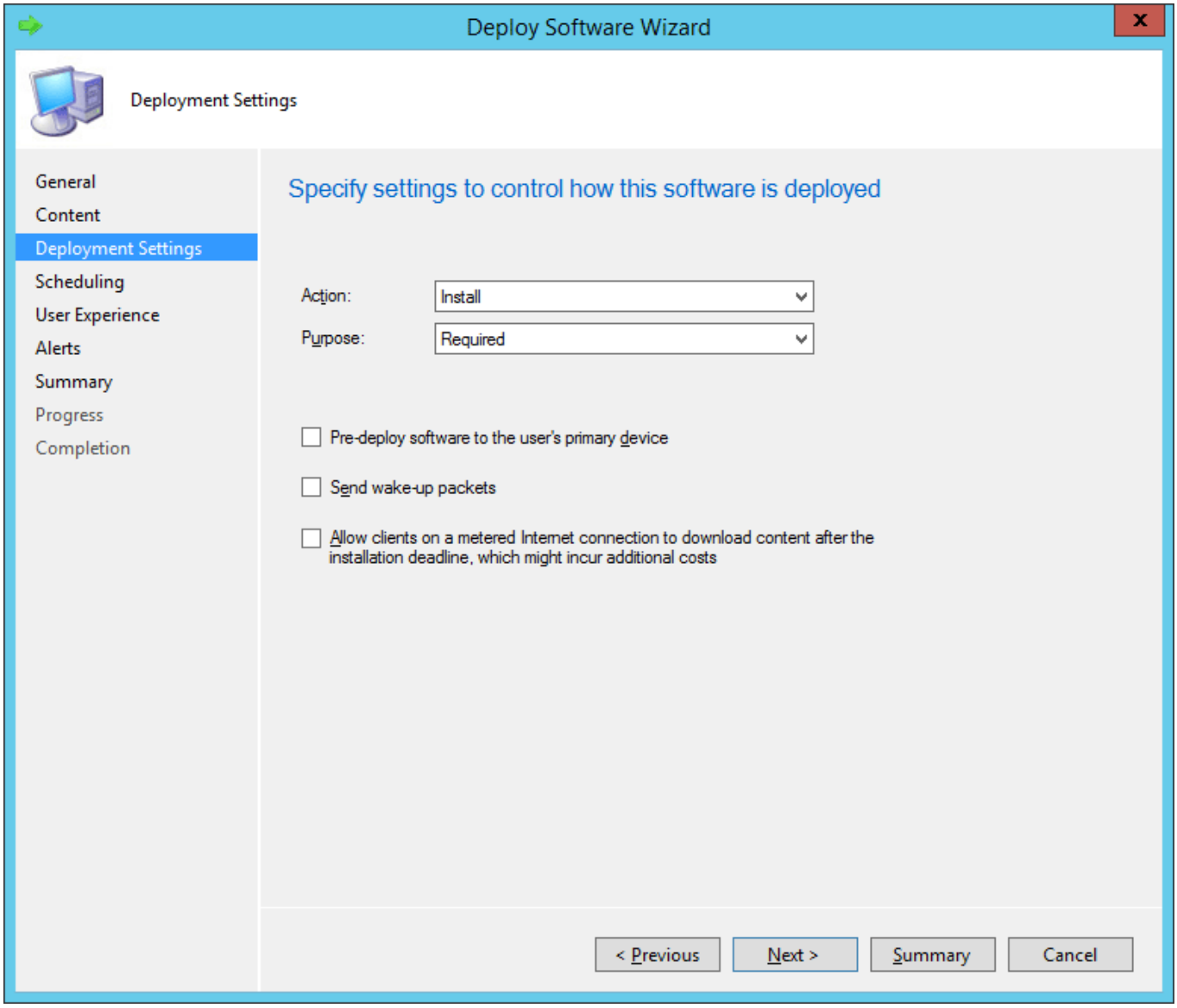
7.アプリケーションを右クリックして、**[展開]**を選択します。ウィザードに従い、コレクションとエージェントを展開する場所を選択します。

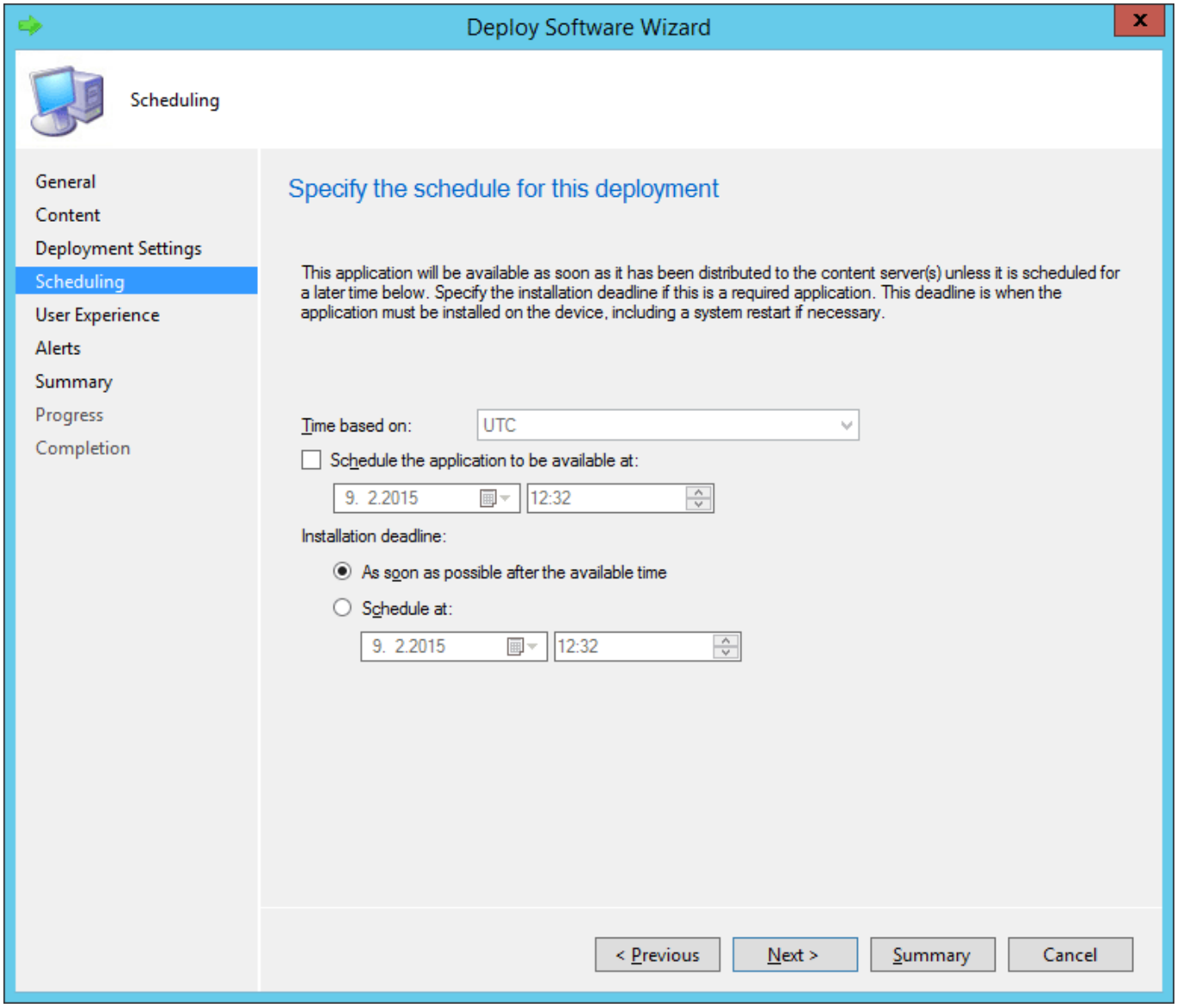

Add Distribution Points
Select distribution points that will host this content.
Software Update Packages are never distributed to Cloud Distribution Points.
Available distribution points:
Filter...
Name
Type
Description
On-premises
On-premises
OK
Cancel

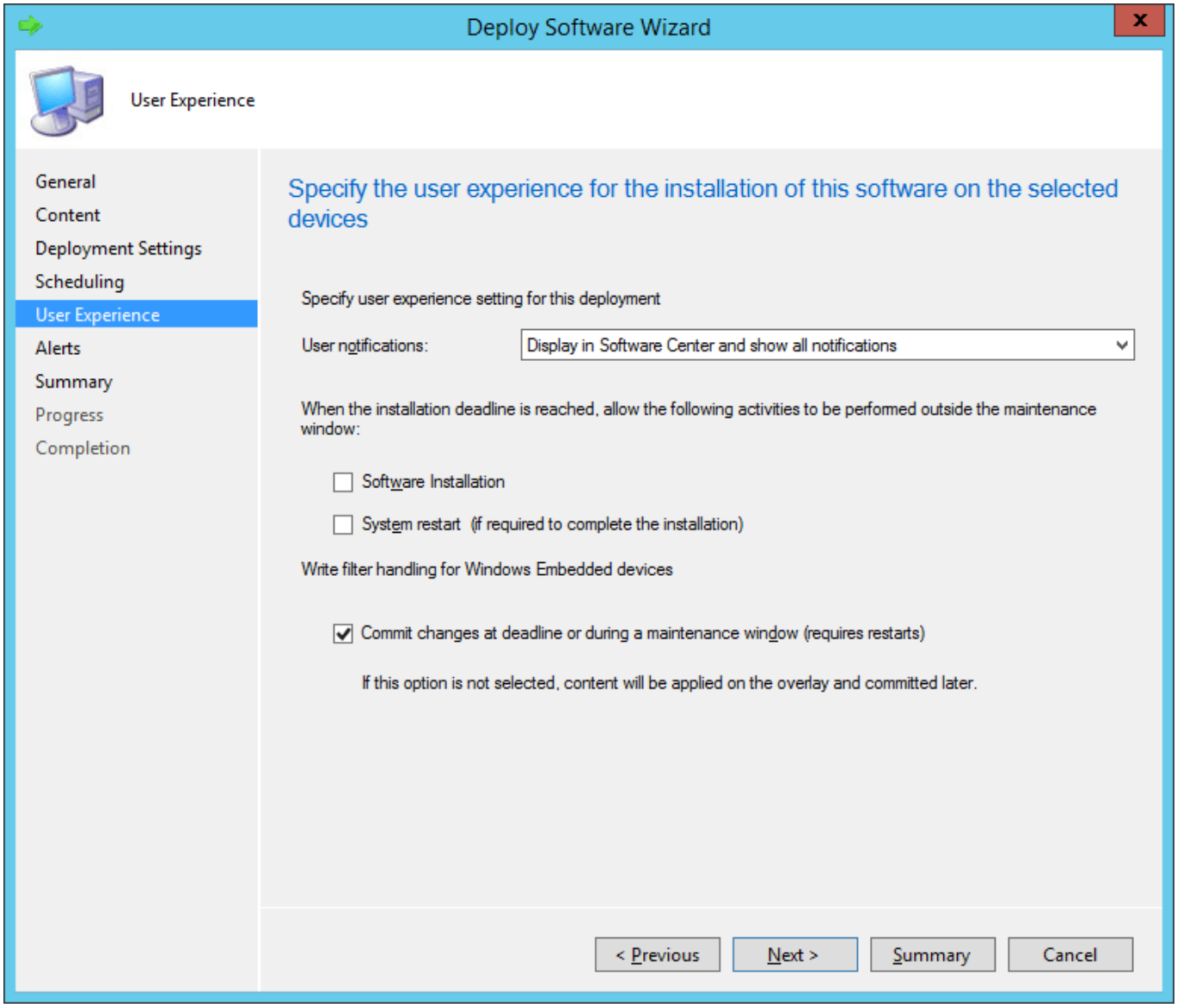

Distribute Content Wizard
Content Destination
General
Content
Content Destination
Summary
Progress
Completion
Specify the content destination
Content will be distributed to the following distribution points, distribution point groups, and the distribution point groups that are currently associated with collections.
Content destination:
Filter...
Add
Remove
Name
Description
Associations
Distribution point
< Previous
Next >
Summary
Cancel

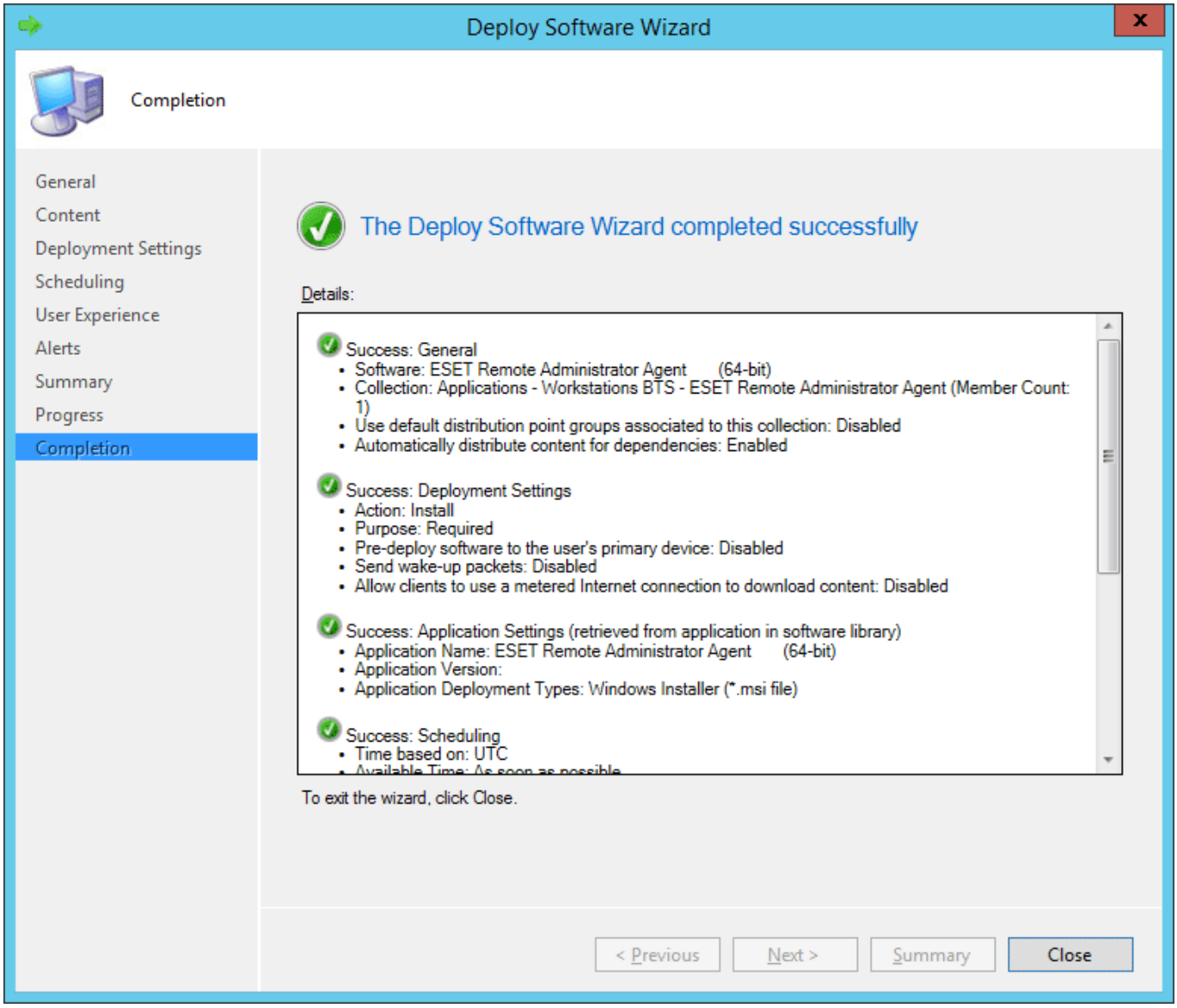

Distribute Content Wizard
Completion
General
Content
Content Destination
Summary
Progress
Completion
The Distribute Content Wizard completed successfully
Details:
Content (1):
• ESET Remote Administrator Agent (64-bit)
Dependencies (1):
• ESET Remote Administrator Agent (64-bit)
Collections (0):
Distribution point groups (0):
Distribution points (1):
To exit the wizard, click Close.
< Previous
Next >
Summary
Close


Deploy Software Wizard
General
General
Content
Deployment Settings
Scheduling
User Experience
Alerts
Summary
Progress
Completion
Specify general information for this deployment
Software:
ESET Remote Administrator Agent (64-bit)
Browse...
Collection:
Applications - Workstations BTS - ESET Remote Administrat
Browse...
Use default distribution point groups associated to this collection
Automatically distribute content for dependencies
Comments (optional):
< Previous
Next >
Summary
Cancel


Deploy Software Wizard
Deployment Settings
General
Content
Deployment Settings
Scheduling
User Experience
Alerts
Summary
Progress
Completion
Specify settings to control how this software is deployed
Action:
Install
Purpose:
Required
Pre-deploy software to the user's primary device
Send wake-up packets
Allow clients on a metered Internet connection to download content after the installation deadline, which might incur additional costs
< Previous
Next >
Summary
Cancel


Deploy Software Wizard
Scheduling
General
Content
Deployment Settings
Scheduling
User Experience
Alerts
Summary
Progress
Completion
Specify the schedule for this deployment
This application will be available as soon as it has been distributed to the content server(s) unless it is scheduled for a later time below. Specify the installation deadline if this is a required application. This deadline is when the application must be installed on the device, including a system restart if necessary.
Time based on:
UTC
Schedule the application to be available at:
9. 2.2015
12:32
Installation deadline:
As soon as possible after the available time
Schedule at:
9. 2.2015
12:32
< Previous
Next >
Summary
Cancel


Deploy Software Wizard
User Experience
General
Content
Deployment Settings
Scheduling
User Experience
Alerts
Summary
Progress
Completion
Specify the user experience for the installation of this software on the selected devices
Specify user experience setting for this deployment
User notifications:
Display in Software Center and show all notifications
When the installation deadline is reached, allow the following activities to be performed outside the maintenance window:
Software Installation
System restart (if required to complete the installation)
Write filter handling for Windows Embedded devices
Commit changes at deadline or during a maintenance window (requires restarts)
If this option is not selected, content will be applied on the overlay and committed later.
< Previous
Next >
Summary
Cancel



ESET Remote Deployment Tool

ESET Remote Deployment Toolは、ESET PROTECT On-Premによって作成されたインストーラーパッケージを配布してESET Managementエージェントと ESETセキュリティ製品をネットワーク経由でコンピューターにリモート展開するための便利な方法です。

ESET Remote Deployment Toolは、スタンドアロンESET PROTECT On-Premコンポーネントとして ESETのWebサイトから無償で提供されています。展開ツールは小規模から中規模のネットワークで主に配布するためのもので、管理者権限で実行されます。

ESET Remote Deployment Toolは、サポートされているMicrosoft Windowsオペレーティングシステムのクライアントコンピューターに ESETManagementエージェントを展開するための専用ツールです。

この方法を使用して ESET Managementエージェントと ESETセキュリティ製品を展開するには、次の手順に従います。

1. ESET WebサイトからESET Remote Deployment Toolをダウンロードします。
2. すべての前提条件が満たされていることを確認します。

3. クライアントコンピューターでESET Remote Deployment toolを実行します。

4. 次の展開オプションのいずれかを選択します。

- Active Directory - Active Directory資格情報を入力する必要があります。このオプションにはESET PROTECT On-Prem を後からインポートするためのActive Directory構造のエクスポートがあります。
- ネットワークの検査 - IP範囲を入力し、ネットワークのコンピューターを検査する必要があります。
- リストのインポート – ホスト名またはIPアドレスのリストを入力する必要があります。
- コンピューターを手動で追加する – ホスト名またはIPアドレスのリストを手動で入力する必要があります。

さまざまな理由により、展開が失敗する場合があります。展開の問題がある場合は、トラブルシューティングの章またはESET Managementエージェント展開の検証済みシナリオ例を参照してください。

ESETリモート展開ツールの前提条件

WindowsでESET Remote Deployment toolを使用するには、次の要件を満たす必要があります。

- ESET PROTECTサーバーおよびESET PROTECT Webコンソールがインストールされている(サーバーコンピューター上)。
- 適切なポートを開く必要があります。Windows OSのターゲットコンピューターにESET Managementエージェントをリモート展開するときに使用されるポートを参照してください。
- インストールパッケージの名前には、文字列"x86"または"x64"を含める必要があります。それ以外の場合は、展開が動作しません。
- バンドル(オールインワン)インストーラーパッケージを作成し、ローカルドライブにダウンロードする必要があります。
- オールインワンインストーラーを作成する権限が必要です。

さまざまな理由により、展開が失敗する場合があります。展開の問題がある場合は、トラブルシューティングの章またはESET Managementエージェント展開の検証済みシナリオ例を参照してください。

Active Directoryからコンピューターを選択

前の章からESET Managementエージェントおよびセキュリティ製品の展開を続行するには:

1. **エンドユーザーライセンス契約**を読んで同意し、**次へ**をクリックします。
2. **Active Directoryサーバー**とIPアドレスまたはホスト名、および接続先の**ポート**を入力します。
3. **ユーザー名**と**パッケージ**を入力してActive Directoryサーバーにログインします。[**現在のユーザー資格情報を使用する**]の横のチェックボックスを選択できます。ログイン資格情報が自動的に入力さ

れます。

4. 任意で、後からESET PROTECT On-Premにインポートするために Active Directory構造をエクスポートする場合は、**[ESET PROTECT のコンピューターリストをエクスポートする]**チェックボックスをオンにします。

コンピューターがActive Directoryにある場合は、**[次へ]**をクリックします。既定のドメインコントローラーに自動ログインします。

5. 追加するコンピューターの横のチェックボックスをオンにし、**[次へ]**をクリックします。選択したグループ内のすべてのコンピューターを一覧表示するには、**サブグループを含める**チェックボックスをオンにします。

6. リモート展開に選択したコンピューターが表示されます。すべてのコンピューターが追加されていることを確認し、**[次へ]**をクリックします。

すべての選択されたコンピューターが同じプラットフォームであることを確認します(64ビットまたは32ビットOS)。

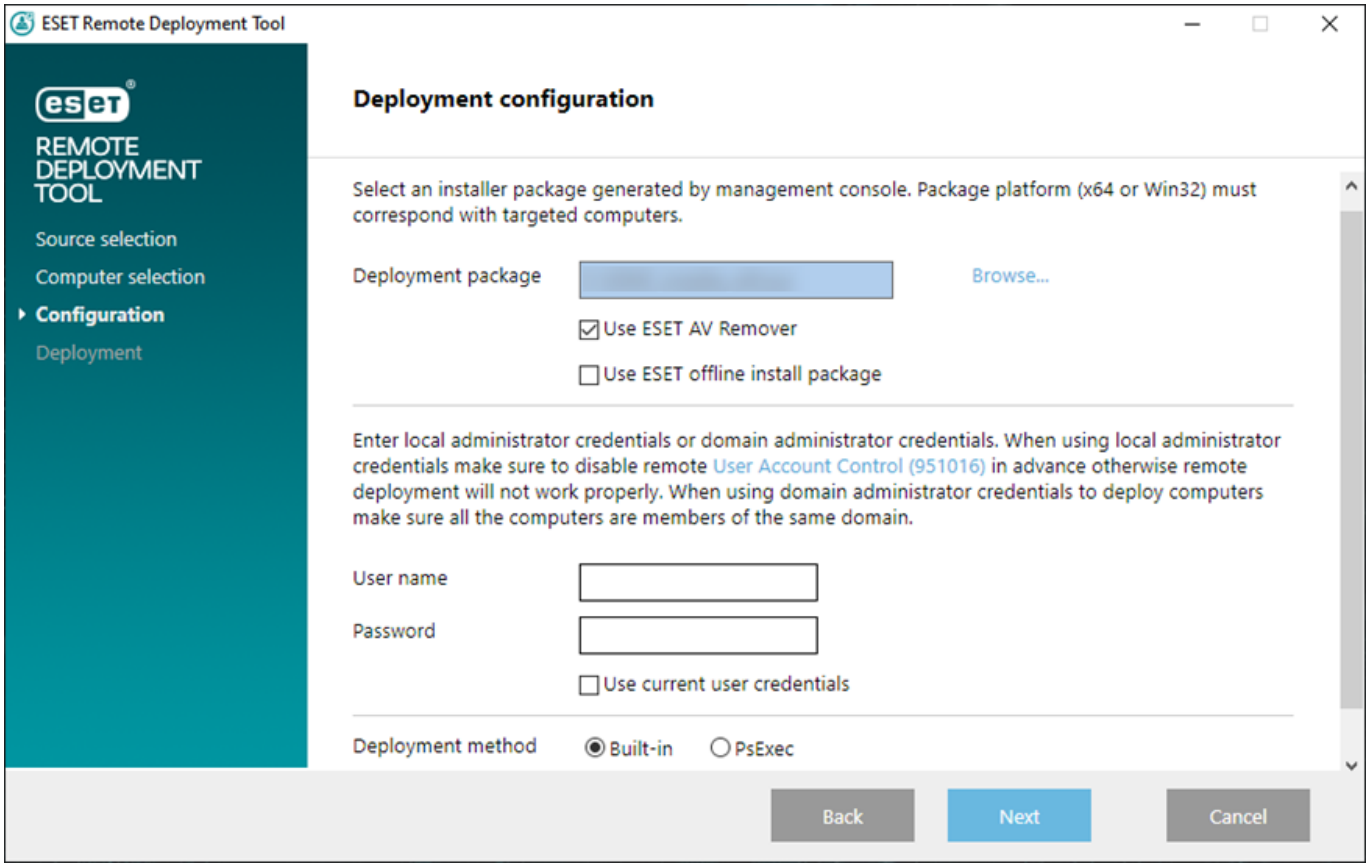
7. **参照**をクリックし、ESET PROTECT Webコンソールで作成されたバンドルインストーラーパッケージを選択します(オンプレミスまたはクラウド)。

- Live Installer(クラウドESET PROTECTのみ)から作成された**ESETオフラインインストールパッケージ**(*.dat*ファイル)を使用することもできます。

- ローカルコンピューターに他のセキュリティアプリケーションをインストールしない場合は、**[ESET AV Removerを使用する]**チェックボックスをオフにしますESET AV Removerは特定のアプリケーションを削除できます。

8.ターゲットコンピューターのログイン資格情報を入力します。コンピューターがドメインのメンバーである場合は、**ドメイン管理者資格情報**を入力します。**ローカル管理者資格情報**でログインする場合は、ターゲットコンピューターでリモートUACを無効にする必要があります。任意で、**[現在のユーザー資格情報を使用する]**の横のチェックボックスを選択できます。ログイン資格情報が自動的に入力されます。

9. **展開方法**が使用され、リモートコンピューターでプログラムを実行します。**ビルトイン**方法はWindowsエラーメッセージをサポートする既定の設定です。**PsExec**はサードパーティツールであり、ビルトイン方法の代替方法です。これらのオプションのいずれかを選択し、**[次へ]**をクリックします。



PsExecを選択した場合、ツールが**PsExec**エンドユーザーライセンス契約に同意できないため、展開が失敗します。展開を正常に実行するには、コマンドラインを開き、**PsExec**コマンドを手動で実行します。

10. インストールが開始すると、「成功」が表示されます。**[完了]**をクリックし、展開を完了します。展開が失敗する場合は、**ステータス**列で**詳細**をクリックし、詳細を表示します。失敗したコンピューターのリストをエクスポートできます。**[失敗したコンピューターのエクスポート]**フィールドの横の**[参照]**をクリックし、リストを保存する*.txt*ファイルを選択し、**[失敗したコンピューターのエクスポート]**をクリックします。

クライアントコンピューターのステータスログ *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html*をチェックし、ESET Managementエージェントが正常に動作していることを確認できます。

さまざまな理由により、展開が失敗する場合があります。展開の問題がある場合は、トラブルシューティングの章またはESET Managementエージェント展開の検証済みシナリオ例を参照してください。

ローカルネットワークのコンピューターを検査

前の章からESET Managementエージェントおよびセキュリティ製品の展開を続行するには：

1. **エンドユーザーライセンス契約**を読んで同意し、**次へ**をクリックします。

2. *10.100.100.10-10.100.100.250*形式でネットワークの**IP範囲**を入力します。

3. 次の**検査方法**のいずれかを選択します。

- **Ping検査** – コマンド`ping`でローカルコンピューターを検索します。

> このネットワークの一部のクライアントコンピューターは、ファイアウォールの接続ブロックのため、`ping`コマンドへの応答を送信する必要はありません。

- **ポート検査** – ポート番号を使用して、ネットワークを検査します。ESET Managementエージェントのリモート展開については、使用されるサポートされたポートを参照してください。既定のポート番号は445です。

4. ネットワークのコンピューターを検索するには、**[検査の開始]**をクリックします。

5. 追加するコンピューターの横のチェックボックスをオンにし、**[次へ]**をクリックします。

6. リモート展開に選択したコンピューターが表示されます。すべてのコンピューターが追加されていることを確認し、**[次へ]**をクリックします。

> すべての選択されたコンピューターが同じプラットフォームであることを確認します(64ビットまたは32ビットOS)。

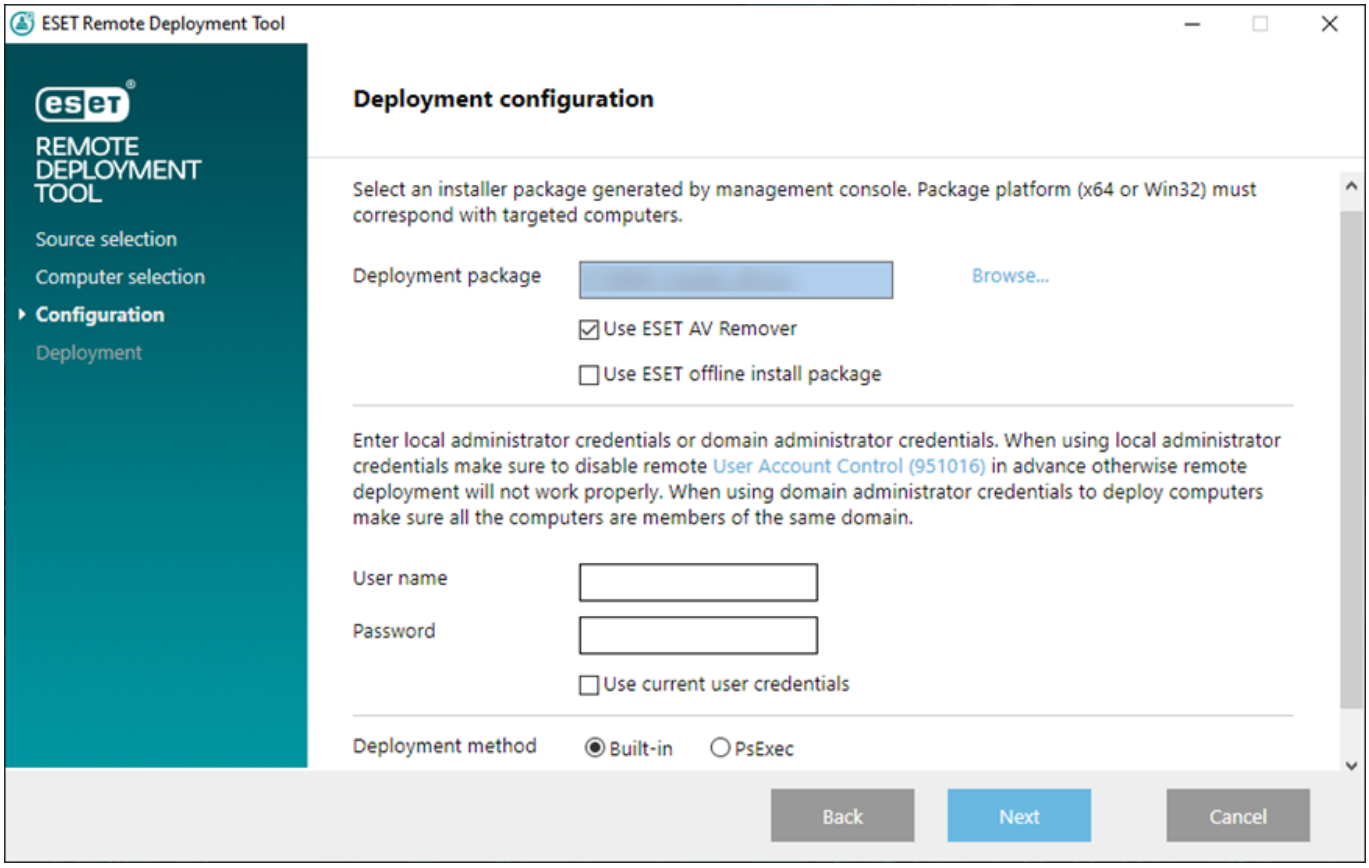
7. **参照**をクリックし、ESET PROTECT Webコンソールで作成されたバンドルインストーラーパッケージを選択します(オンプレミスまたはクラウド)。

- Live Installer(クラウドESET PROTECTのみ)から作成された**ESETオフラインインストールパッケージ**(*.dat*ファイル)を使用することもできます。

- ローカルコンピューターに他のセキュリティアプリケーションをインストールしない場合は、**[ESET AV Removerを使用する]**チェックボックスをオフにします。ESET AV Removerは特定のアプリケーションを削除できます。

8.ターゲットコンピューターのログイン資格情報を入力します。コンピューターがドメインのメンバーである場合は、**ドメイン管理者資格情報**を入力します。**ローカル管理者資格情報**でログインする場合は、ターゲットコンピューターでリモートUACを無効にする必要があります。任意で、**[現在のユーザー資格情報を使用する]**の横のチェックボックスを選択できます。ログイン資格情報が自動的に入力されます。

9. **展開方法**が使用され、リモートコンピューターでプログラムを実行します。**ビルトイン**方法はWindowsエラーメッセージをサポートする既定の設定です。**PsExec**はサードパーティツールであり、ビルトイン方法の代替方法です。これらのオプションのいずれかを選択し、**[次へ]**をクリックします。



PsExecを選択した場合、ツールが**PsExec**エンドユーザーライセンス契約に同意できないため、展開が失敗します。展開を正常に実行するには、コマンドラインを開き、**PsExec**コマンドを手動で実行します。

10. インストールが開始すると、「成功」が表示されます。**[完了]**をクリックし、展開を完了します。展開が失敗する場合は、**ステータス**列で**詳細**をクリックし、詳細を表示します。失敗したコンピューターのリストをエクスポートできます。**[失敗したコンピューターのエクスポート]**フィールドの横の**[参照]**をクリックし、リストを保存する*.txt*ファイルを選択し、**[失敗したコンピューターのエクスポート]**をクリックします。

クライアントコンピューターのステータスログ *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html*をチェックし、ESET Managementエージェントが正常に動作していることを確認できます。

さまざまな理由により、展開が失敗する場合があります。展開の問題がある場合は、トラブルシューティングの章またはESET Managementエージェント展開の検証済みシナリオ例を参照してください。

コンピューターのリストのインポート

前の章からESET Managementエージェントおよびセキュリティ製品の展開を続行するには:

1. **エンドユーザーライセンス契約**を読んで同意し、**次へ**をクリックします。

2. 次のオプションのいずれかを選択します。

    • **テキストファイル(各行に1コンピューター)**:ホスト名またはIPアドレスがあるファイル。各IPアドレスまたはホスト名は新しい行に入力する必要があります。

    • **管理コンソールからエクスポート**:ESET PROTECT Webコンソールからエクスポートされたホスト名またはIPアドレスがあるファイル。

3. **[参照]**をクリックして、アップロードするファイルを選択し、**[次へ]**をクリックします。

4. リモート展開に選択したコンピューターが表示されます。すべてのコンピューターが追加されていることを確認し、**[次へ]**をクリックします。

すべての選択されたコンピューターが同じプラットフォームであることを確認します(64ビットまたは32ビットOS)

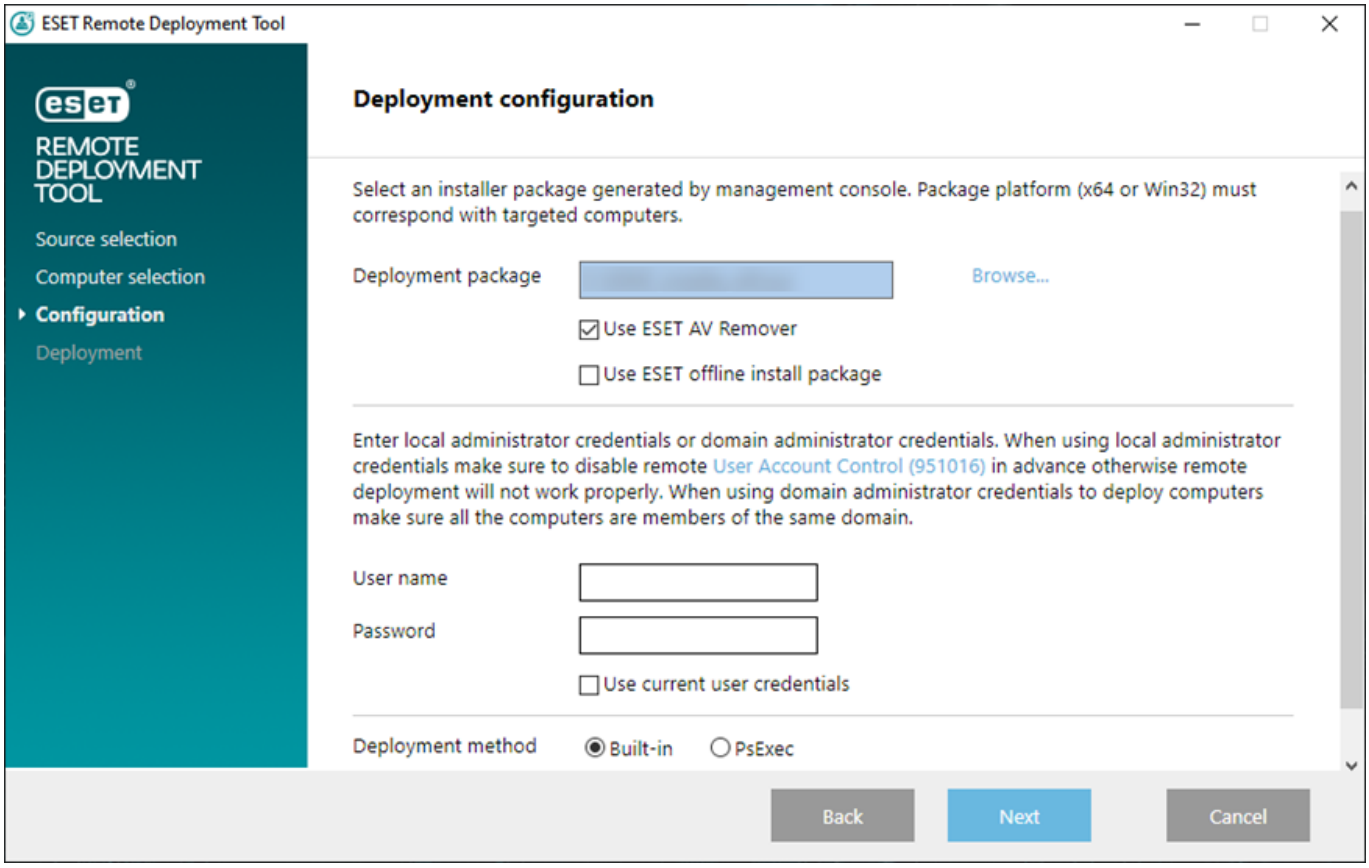
5. **参照**をクリックし、ESET PROTECT Webコンソールで作成されたバンドルインストーラーパッケージを選択します(オンプレミスまたはクラウド)

    • Live Installer(クラウドESET PROTECTのみ)から作成された**ESETオフラインインストールパッケージ**(*.dat*ファイル)を使用することもできます。

    • ローカルコンピューターに他のセキュリティアプリケーションをインストールしない場合は、**[ESET AV Removerを使用する]**チェックボックスをオフにしますESET AV Removerは特定のアプリケーションを削除できます。

6.ターゲットコンピューターのログイン資格情報を入力します。コンピューターがドメインのメンバーである場合は、**ドメイン管理者資格情報**を入力します。**ローカル管理者資格情報**でログインする場合は、ターゲットコンピューターでリモートUACを無効にする必要があります。任意で、**[現在のユーザー資格情報を使用する]**の横のチェックボックスを選択できます。ログイン資格情報が自動的に入力されます。

7. **展開方法**が使用され、リモートコンピューターでプログラムを実行します。**ビルトイン**方法はWindowsエラーメッセージをサポートする既定の設定です。**PsExec**はサードパーティツールであり、ビルトイン方法の代替方法です。これらのオプションのいずれかを選択し、**[次へ]**をクリックします。



PsExecを選択した場合、ツールが**PsExec**エンドユーザーライセンス契約に同意できないため、展開が失敗します。展開を正常に実行するには、コマンドラインを開き、**PsExec**コマンドを手動で実行します。

8. インストールが開始すると、「成功」が表示されます。**[完了]**をクリックし、展開を完了します。展開が失敗する場合は、**ステータス**列で**詳細**をクリックし、詳細を表示します。失敗したコンピューターのリストをエクスポートできます。**[失敗したコンピューターのエクスポート]**フィールドの横の**[参照]**をクリックし、リストを保存する*.txt*ファイルを選択し、**[失敗したコンピューターのエクスポート]**をクリックします。

クライアントコンピューターのステータスログ *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html*をチェックし、ESET Managementエージェントが正常に動作していることを確認できます。

さまざまな理由により、展開が失敗する場合があります。展開の問題がある場合は、トラブルシューティングの章またはESET Managementエージェント展開の検証済みシナリオ例を参照してください。

コンピューターを手動で追加

前の章からESET Managementエージェントおよびセキュリティ製品の展開を続行するには：

1. **エンドユーザーライセンス契約**を読んで同意し、**次へ**をクリックします。

2. ホスト名またはIPアドレスを手動で入力し、[**次へ**]をクリックします。各IPアドレスまたはホスト名は新しい行に入力する必要があります。

すべての選択されたコンピューターが同じプラットフォームであることを確認します(64ビットまたは32ビットOS)。

3. リモート展開に選択したコンピューターが表示されます。すべてのコンピューターが追加されていることを確認し、[**次へ**]をクリックします。

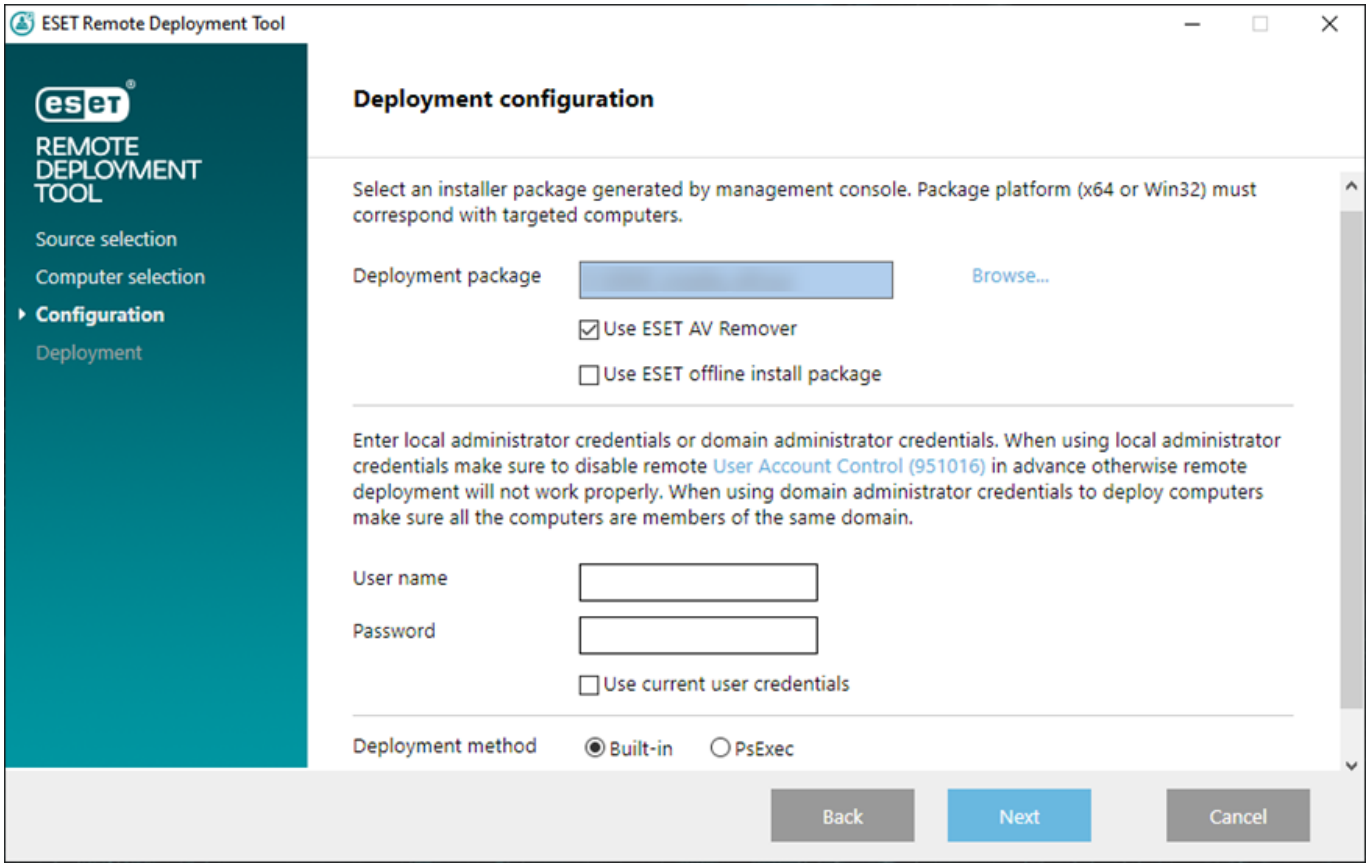
4. **参照**をクリックし、ESET PROTECT Webコンソールで作成されたバンドルインストーラーパッケージを選択します(オンプレミスまたはクラウド)。

- Live Installer(クラウドESET PROTECTのみ)から作成された**ESETオフラインインストールパッケージ**(*.dat*ファイル)を使用することもできます。

- ローカルコンピューターに他のセキュリティアプリケーションをインストールしない場合は、**[ESET AV Removerを使用する]**チェックボックスをオフにしますESET AV Removerは特定のアプリケーションを削除できます。

5.ターゲットコンピューターのログイン資格情報を入力します。コンピューターがドメインのメンバーである場合は、**ドメイン管理者資格情報**を入力します。**ローカル管理者資格情報**でログインする場合は、ターゲットコンピューターでリモートUACを無効にする必要があります。任意で、[**現在のユーザー資格情報を使用する**]の横のチェックボックスを選択できます。ログイン資格情報が自動的に入力されます。

6. **展開方法**が使用され、リモートコンピューターでプログラムを実行します。**ビルトイン**方法はWindowsエラーメッセージをサポートする既定の設定です。**PsExec**はサードパーティツールであり、ビルトイン方法の代替方法です。これらのオプションのいずれかを選択し、[**次へ**]をクリックします。



PsExecを選択した場合、ツールが**PsExec**エンドユーザーライセンス契約に同意できないため、展開が失敗します。展開を正常に実行するには、コマンドラインを開き、**PsExec**コマンドを手動で実行します。

7. インストールが開始すると、「成功」が表示されます。**[完了]**をクリックし、展開を完了します。展開が失敗する場合は、**ステータス**列で**詳細**をクリックし、詳細を表示します。失敗したコンピューターのリストをエクスポートできます。**[失敗したコンピューターのエクスポート]**フィールドの横の**[参照]**をクリックし、リストを保存する*.txt*ファイルを選択し、**[失敗したコンピューターのエクスポート]**をクリックします。

クライアントコンピューターのステータスログ *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\Logs\status.html*をチェックし、ESET Managementエージェントが正常に動作していることを確認できます。

さまざまな理由により、展開が失敗する場合があります。展開の問題がある場合は、トラブルシューティングの章またはESET Managementエージェント展開の検証済みシナリオ例を参照してください。

ESET Remote Deployment Tool - トラブルシューティング

ESET Remote Deployment Toolは、スタンドアロンESET PROTECT On-Premコンポーネントとして ESETのWebサイトから無償で提供されています。展開ツールは小規模から中規模のネットワークで主に配布するためのもので、管理者権限で実行されます。

ESET Remote Deployment Toolは、サポートされているMicrosoft Windowsオペレーティングシステムのクライアントコンピューターに ESET Managementエージェントを展開するための専用ツールです。

複数のエラーメッセージと、以下の表の一覧にあるさまざまな理由により、展開が失敗する場合があります。

エラーメッセージ	考えられる原因
ネットワークパスが見つからない（エラーコード0x35）	• クライアントがネットワークで到達できません。ファイアウォールが通信をブロックしています • 受信ポート135、137、138、139、445がクライアントのファイアウォールまたはWindows Firewallで開いていません受信ファイルとプリンター共有例外の許可が使用されていません。 • クライアントのホスト名を解決できませんでした。有効なFQDNコンピューター名を使用してください
アクセスが拒否されました（エラーコード0x5） **ユーザー名またはパスワードが正しくありません**（エラーコード0x52e）	• ドメインに参加しているサーバーからドメインに参加しているクライアントに展開するときには、**ドメイン\ドメイン管理者**の形式でドメイン管理者グループのメンバーであるユーザーの資格情報を使用します。 • サーバーから同じドメインにないクライアントに展開するときには、ターゲットコンピューターのUACフィルタリングを無効にします • サーバーから同じドメインにないクライアントに展開するときには、管理者の形式で管理者グループのメンバーであるローカルユーザーの資格情報を使用します。ターゲットコンピューター名が自動的にログインの最初に追加されます。 • 管理者アカウントのパスワードが設定されていません • 不十分なアクセス権です • ADMIN$管理共有が使用できません • IPC$管理共有が使用できません • 簡易ファイル共有の使用が有効です
このインストールパッケージは、この種類のプロセッサではサポートされていません。（エラーコード1633）	インストールパッケージは、このプラットフォームではサポートされていませんESET PROTECT Webコンソールで、正しいプラットフォーム（64ビットまたは32ビットオペレーティングシステム）のインストールパッケージを作成し、ダウンロードします。
セマフォタイムアウト期間が終了しました	クライアントは、展開パッケージがあるネットワーク共有にアクセスできません。これはSMB 1.0が共有で無効になっているためです。

考えられる原因に応じて、適切なトラブルシューティング手順を実施します。

考えられる原因	トラブルシューティングの手順
クライアントがネットワークで到達できません	ESET PROTECTサーバーからクライアントの接続を確認します。応答がある場合は、リモートでクライアントコンピューターにログインします（リモートデスクトップ経由など）。
ファイアウォールが通信をブロックしています	クライアントとサーバーの両方で、ファイアウォール設定と、これらの2台のコンピューター間に存在する他のファイアウォール（該当する場合）を確認します。 展開が成功した後、ポート2222と2223がファイアウォールで開きません。これらのポートが2つのコンピューター（クライアントとサーバー）間のすべてのファイアウォールで開いていることを確認します。
クライアントのホスト名を解決できませんでした	DNSの問題に対する考えられる解決策には次の点があります（ただしこれに限定されません）。 •エージェント展開の問題があるサーバーまたはクライアントのIPアドレスおよびホスト名のnslookupコマンドを使用します。結果はコンピューターからの情報と一致するはずです。たとえば、ホスト名のnslookupは、ipconfigコマンドが問題のホストに表示するIPアドレスを解決します。nslookupコマンドはクライアントとサーバーで実行される必要があります。 • 重複するDNSレコードがあるかどうか手動で調査します。
管理者アカウントのパスワードが設定されていません	管理者アカウントの適切なパスワードを設定します（空のパスワードは使用しないでください）。
不十分なアクセス権です	エージェント展開タスクの作成時にドメイン管理者の認証情報を使用してください。ワークグループにクライアントコンピューターがある場合、その特定のコンピューターでローカル管理者アカウントを使用します。 エージェント展開タスクを実行するために、管理者ユーザーアカウントをアクティベーションする必要があります。管理者グループのメンバーであるローカルユーザーを作成するか、ビルトインローカル管理者アカウントを有効にできます。 Administratorユーザーアカウントを有効にする 1.管理コマンドプロンプトを開きます 2.net user administrator /active:yes 次のコマンドを入力します。
ADMIN$管理共有が使用できません	クライアントコンピューターは共有リソースADMIN$を有効にする必要があります。他の共有（**[スタート]** > **[コントロールパネル]** > **[管理ツール]** > **[コンピューター管理]** > **[共有フォルダ]** > **[共有]**）間でこれがあることを確認してください。
IPC$管理共有が使用できません	サーバーがIPC$にアクセスできることを確認します。サーバーのコマンドプロンプトから次のコマンドを発行します。 net use \\clientname\IPC$ clientnameはターゲットコンピューターの名前です。
簡易ファイル共有の使用が有効です	**アクセスが拒否されました**というエラーメッセージが表示され、ドメインとワークグループの両方を含む混合環境を使用している場合は、エージェント展開の問題が発生しているすべてのコンピューターで、**[簡易ファイル共有を使用する]**または**[共有ウィザードを使用する]**を無効にします。例えばWindows 11の場合は次のようにします。 • **スタート**をクリックし、**検索**ボックスにファイルエクスプローラーと入力して、**ファイルエクスプローラーのオプション**をクリックします。**表示**タブをクリックして、**詳細設定**ボックスでリストを下方向にスクロールし、**共有ウィザードを使用**の横のチェックボックスをオフにします。

エージェント保護

ESET Managementエージェントはビルトインの自己防衛メカニズムで保護されています。この機能は次のことを実現します。

- ESET Managementエージェントレジストリエントリの修正に対する保護(HIPS)
- ESET Managementエージェントに属するファイルを修正、置換、削除、または改ざんできませ

ん(HIPS)

- ESET Managementエージェントプロセスを終了できません
- ESET Managementエージェントサービスを停止、一時停止、無効化、アンインストール、または危険にさらすことができません

一部の保護は、ESET製品に含まれるHIPS機能で対応します。

ESET Managementエージェントの完全な保護を保証するために、クライアントコンピューターでHIPSを有効にする必要があります。

パスワード保護の設定

自己防衛の他にESET Managementエージェントへのアクセスをパスワードで保護できます(Windowsのみ)。ESET Managementエージェントパスワードを設定するには、適切なESET Managementエージェントのポリシーを作成する必要があります。

ESET Managementエージェントがパスワードで保護されている場合は、アンインストール、修復、またはアップグレード(変更あり)を行うには、パスワードを入力する必要があります。

ESET Managementエージェント設定

ESET Managementエージェントポリシーを使用してESET Managementエージェントの特定の設定を構成できます。

ESET Managementエージェントには定義済みのポリシーがあります。たとえば、**接続 – 次の間隔で接続**(エージェント接続間隔)または**アプリケーションレポート – すべてのインストール済みアプリケーションを報告**(ESETアプリケーション以外を含む)などです。ロケーションに基づくポリシーを適用する方法については、例をお読みください。

[**ポリシー**]をクリックし、[**ビルトインポリシー**] >[**ESET Management エージェント**]を展開して、既存のポリシーを編集するか、新しいポリシーを作成します。

接続

- **接続するサーバー – サーバーリストの編集**をクリックしてESET PROTECTサーバー接続詳細(ホスト名/IPおよびポート番号)を追加します。複数のESET PROTECTサーバーを指定できます。たとえば、ESET PROTECTサーバーのIPアドレスを変更した場合または移行を実行している場合です。
- **データ制限** – データを送信する最大バイト数を指定します。
- **接続間隔** – 定期間隔を選択し、接続間隔を指定するか、CRON式を使用します。
- **証明書** - ESET Managementエージェントのピア証明書を管理できます。**証明書の変更**をクリックしESET Managementエージェントで使用されるESET Managementエージェント証明書を選択します。詳細については、「ピア証明書」を参照してください。

更新

- **アップデート間隔**–アップデートを受信する間隔。定期的な間隔を選択して、設定を構成するか、

または CRON式を使用します。

• **アップデートサーバー**-ESET Managementエージェントがモジュールのアップデートを受信するアップデートサーバー。

• **アップデートの種類**–受信するアップデートの種類を選択します。定期またはリリース前アップデートを選択します。リスクがあるので、プロダクションシステムのリリース前アップデートを選択することは推奨しません。

• **自動アップグレードを有効にする** – このオプションは、ESET Managementエージェント8.1以降に適用されます。既定では、ESET Managementエージェントは自動的に最新の互換性があるバージョンにアップグレードされます。このオプションをオフにするとESET Managementエージェントの自動アップグレードを無効にできます。

設定

パスワード保護設定はESET Managementエージェントの保護機能です(Windowsのみ)。**パスワード保護設定**の横にある**設定**をクリックしてESET Managementエージェントのパスワード保護の設定を有効にします。

• パスワード保護設定は、バージョン10.1で強化されました。パスワードは、エージェントのバージョン10.0以前と10.1以降で別々に設定してください。
• パスワードを安全な場所に記録しますESET Managementエージェントがパスワードで保護されている場合は、アンインストール、修復、またはアップグレード(変更あり)を行うには、パスワードを入力する必要があります。

詳細設定

• **HTTPプロキシ** – プロキシサーバーを使用して、ネットワーク上のクライアントのインターネットトラフィックとESET PROTECTサーバーへのエージェントレプリケーションを容易にできます。

o**プロキシ設定タイプ**

■**グローバルプロキシ** – エージェントレプリケーションとESETサービスのキャッシュ(アップデートなど)で別のプロキシサーバーを使用します。

■**サーバーごとに別のプロキシ** – エージェントレプリケーションで1つのプロキシを使用し、ESETサービスのキャッシュには別のプロキシを使用します(アップデートなど)。

o**グローバルプロキシ** – このオプションは、**プロキシ設定タイプ**で選択した場合にのみ使用できます。**編集**をクリックし、プロキシ設定を設定します。

サービスごとに別のプロキシを選択する場合にのみ、以下の2つのオプションを使用できます。プロキシ設定のいずれかのみを使用できます。たとえば、**ESETサービス**のみを設定し、**レプリケーション**をオフにします。 **HTTPプロキシが使用できない場合は直接接続を使用**チェックボックスをオンまたはオフにし、このフォールバックオプションを有効または無効にします。

o**(ESET管理サーバーへの)レプリケーション** –エージェントをサーバーに接続するプロキシの接続設定を構成します。

o**ESETサービス** - ESETサービスをキャッシュに保存するプロキシの接続設定を構成します。

• **ウェイクアップコール** - ESET PROTECTサーバーは、EPNS経由でクライアントコンピューター

でESET Managementエージェントとの即時複製を実行します。これはESET Managementエージェントが ESET PROTECTサーバーに接続するときに、定期間隔を待機しない場合に便利です。例えば、クライアントでただちにタスクを実行する場合や、ポリシーをただちに適用する場合に便利です。

• **互換性** - ESET Managementエージェントによる ESET製品バージョン5以前の管理ができるようにするには、特定のリスニングポートを設定する必要があります。また ESET製品を設定し、このポートに報告させる必要があります。また ESET PROTECTサーバーアドレスが**localhost**に設定される必要があります。

• **オペレーティングシステム** – トグルを使用して、クライアントコンピューターの特定の情報または問題を報告します。たとえば、**ESETがインストールされていないアプリケーションの報告**を有効にし、インストールされているサードパーティアプリケーションの報告を有効にできます。

• **リポジトリ**–すべてのインストールファイルが格納されているリポジトリの場所です。

ℹ 既定のリポジトリは**AUTOSELECT**です。

• **製品改善プログラム** – クラッシュレポートおよび匿名のテレメトリーデータのESETへの送信を有効または無効にできます。

• **ロギング**–ログの詳細を設定して収集されログに記録する情報のレベル、**トレース**（情報）から**クリティカル**（最重要情報）までを決定することができます。最新のESET Managementエージェントログファイルはクライアントコンピューターにあります。

割り当て

このポリシーを受信するクライアントを指定します。[**割り当て**]をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。ポリシーを適用するコンピューターを選択し、**OK**をクリックします。

概要

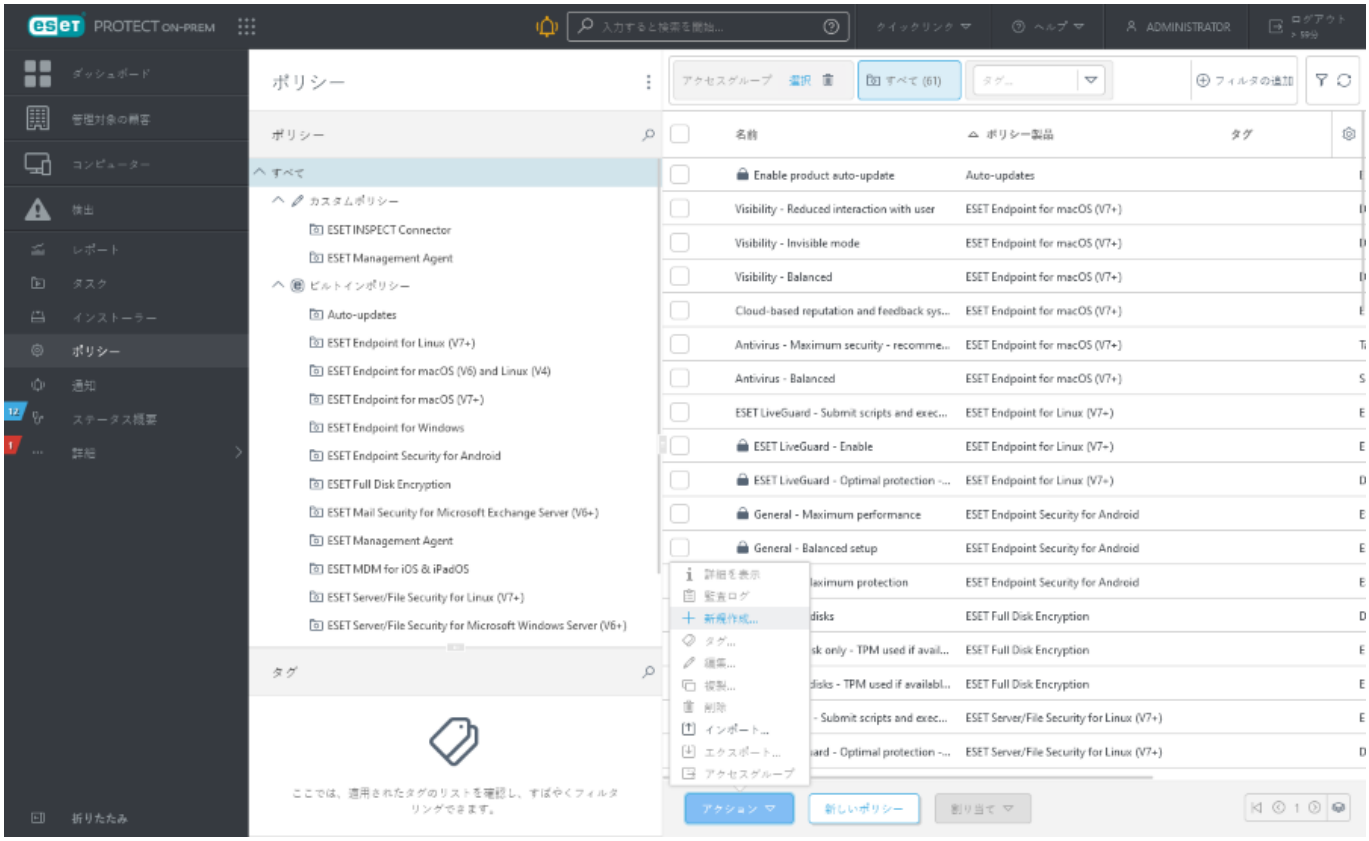
このポリシーの設定を確認し、[**完了**]をクリックします。

管理されたコンピューターでエージェント設定をリクエストして、適用されたエージェントのポリシー設定を確認できます。**コンピューター**をクリックし、コンピューター > **詳細** > **設定** > 設定の要求をクリックします。

ESET Managementエージェント接続間隔のポリシーの作成

この例ではESET Managementエージェント接続間隔に関する新しいポリシーを作成します。この値は、インフラストラクチャのサイズに基づいて調整してください ESET PROTECT On-PremをインストールしESET Managementエージェントと ESETエンドポイント製品をクライアントコンピューターに展開した後にポリシーを使用します。

新しい静的グループを作成します。[**ポリシー**]をクリックして、新しいポリシーを追加します。下部にある**アクション**をクリックし、**新規**を選択します。

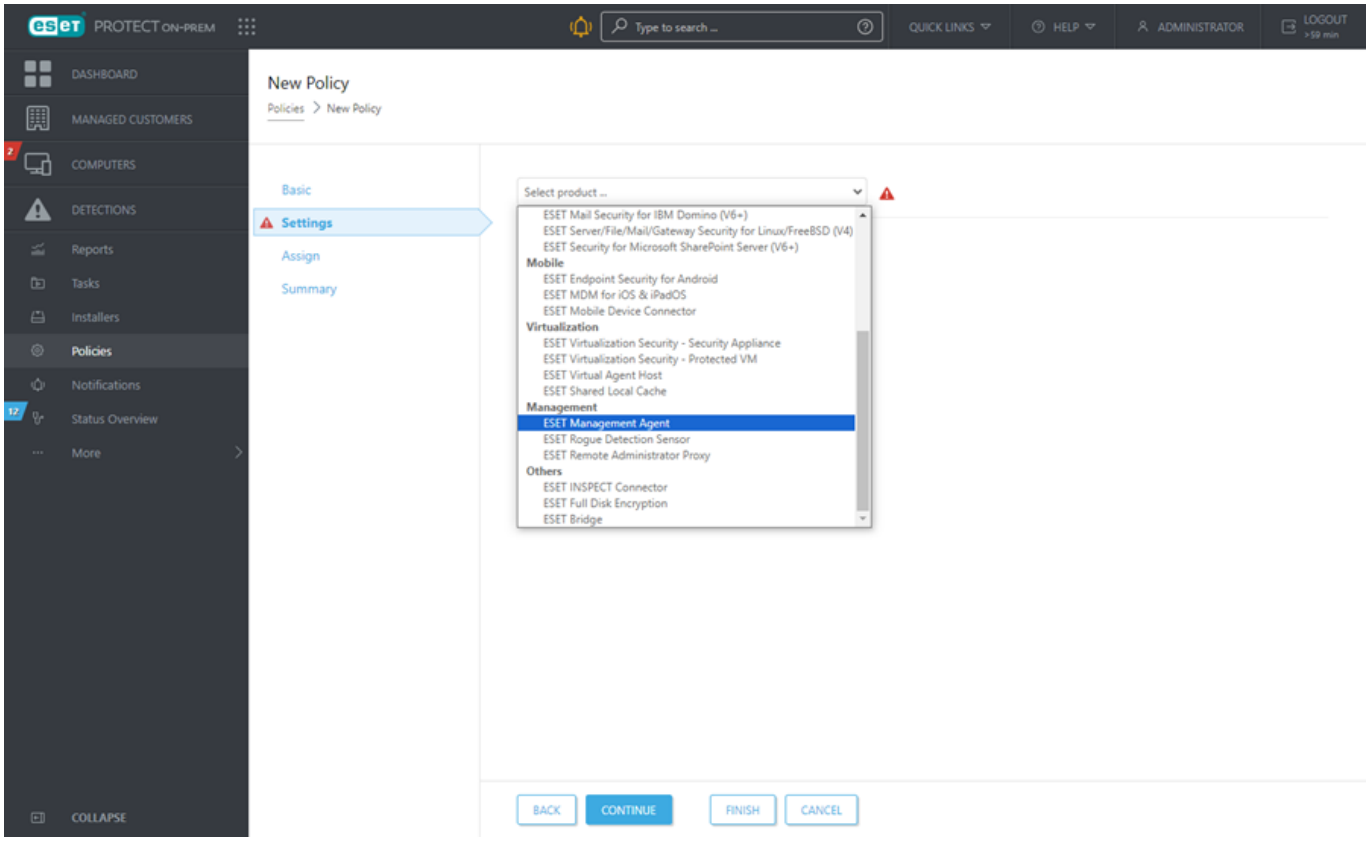


基本

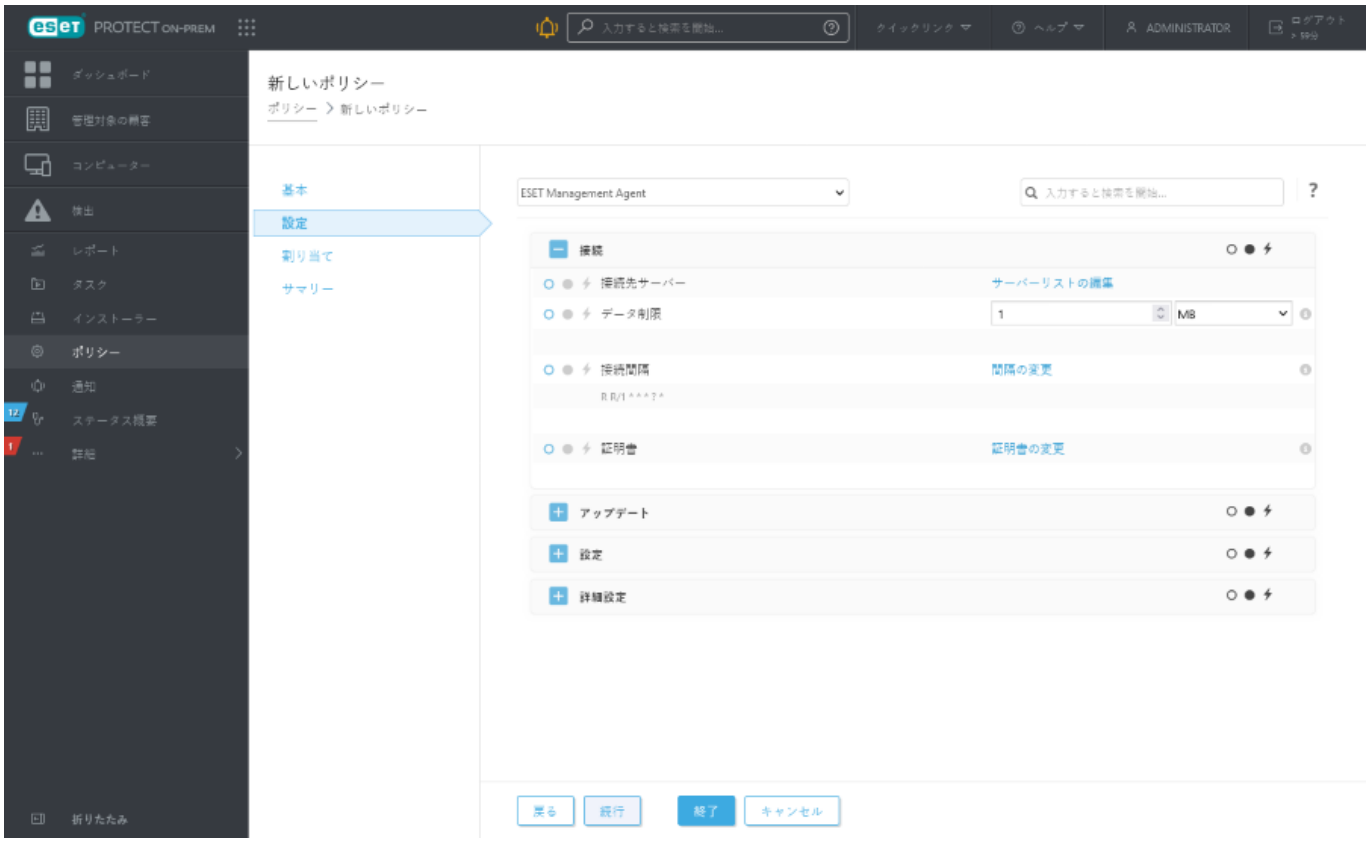
新しいポリシーの**名前**を入力します(Agent Connection Intervalなど)。[**説明**]フィールドは任意です。

設定

[**製品**]ドロップダウンメニューから、**[ESET Managementエージェント]を選択します。**



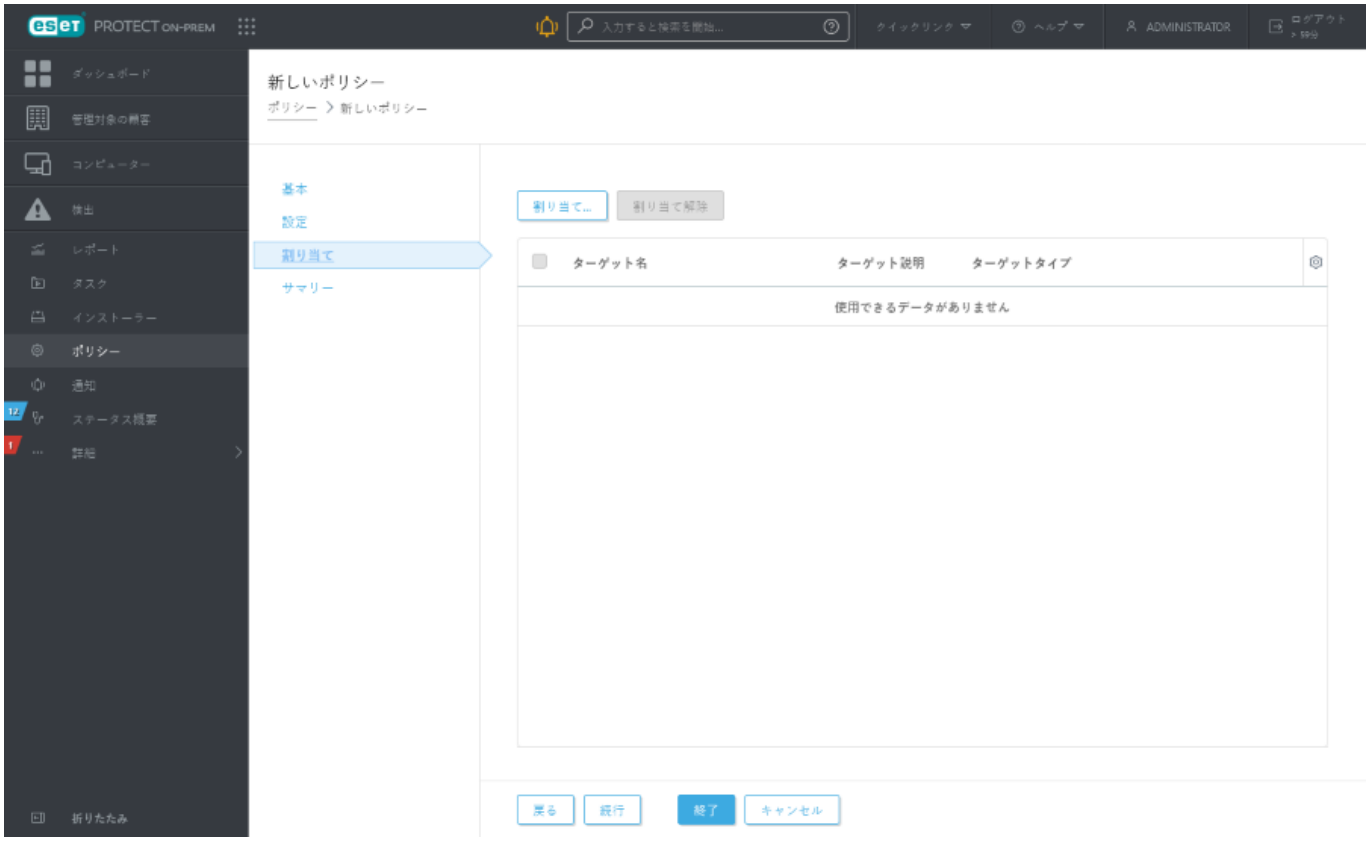
接続間隔 > 間隔の変更をクリックします。



[定期間隔]フィールドで、任意の間隔(ESET Managementエージェントの既定のレプリケーション間隔は60秒)に値を変更し、**[保存]**をクリックします。

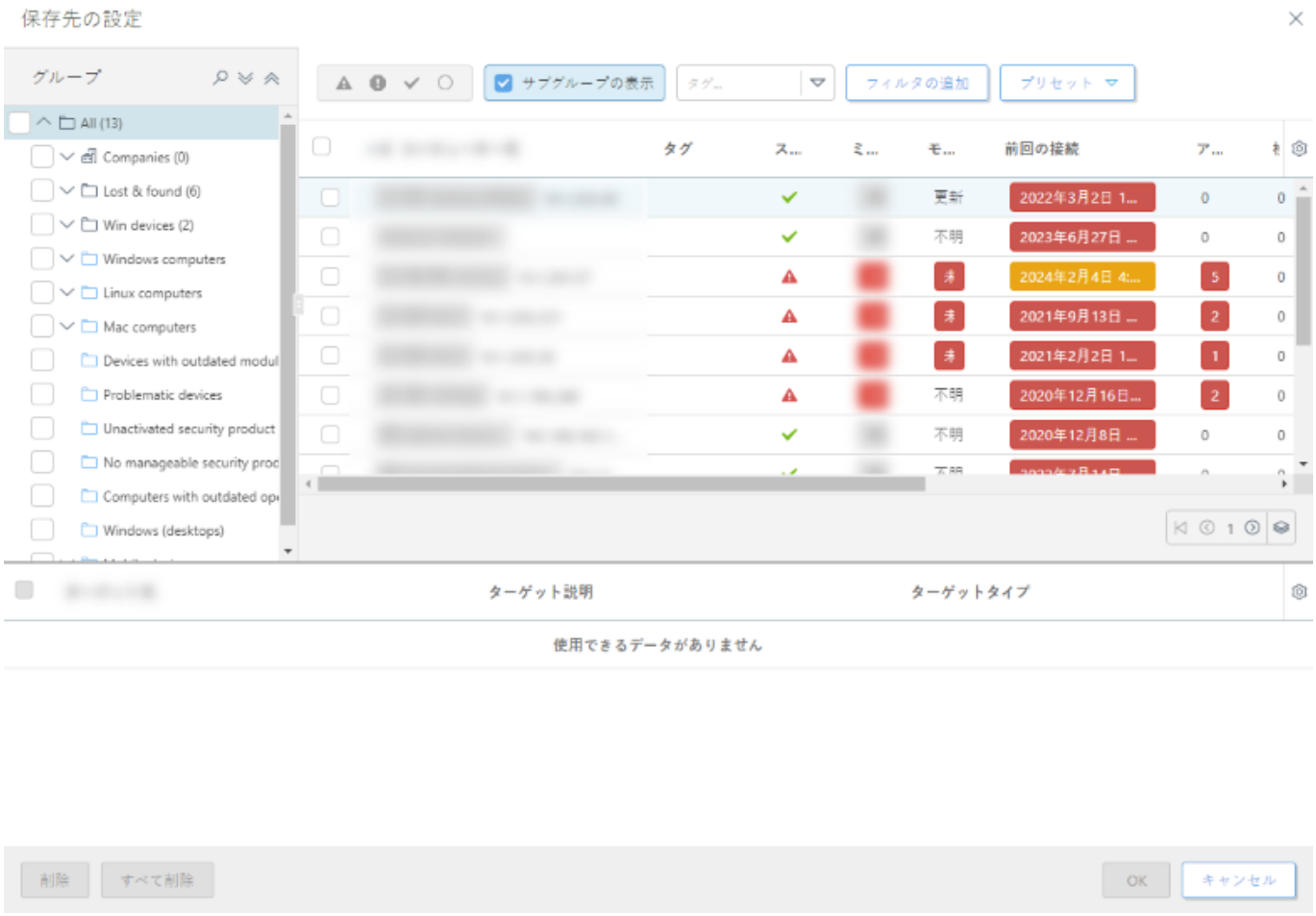
割り当て

このポリシーを受信するクライアント(個別のコンピューター/モバイルデバイスまたはグループ全体)を指定できます。



[割り当て]をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。任意のコンピューターまたはグループを選択し、**OK**をクリックします。

グループのすべてのコンピューターを割り当てるには、個別のコンピューターではなくグループを割り当て、Webコンソールの速度低下を防止します。
多数のコンピューターを選択するとWebコンソールに警告が表示されます。



概要

このポリシーの設定を確認し、**[完了]**をクリックします。ポリシーは、次回ESET PROTECTサーバーに接続した後にターゲットに適用されます(エージェント接続間隔によって異なります)。

ポリシーをただちに適用するには、**コンピューター**のターゲットで**ウェイクアップコール**の送信アクションを実行できます。

新しいESET Managementサーバーに接続するためのESET PROTECTエージェントのポリシーを作成する

このポリシーでは、設定を修正して ESET Managementエージェントの動作を変更できます。特に、クライアントコンピューターを新しいESET PROTECTサーバーに移行するときには、次の手順が有効です。

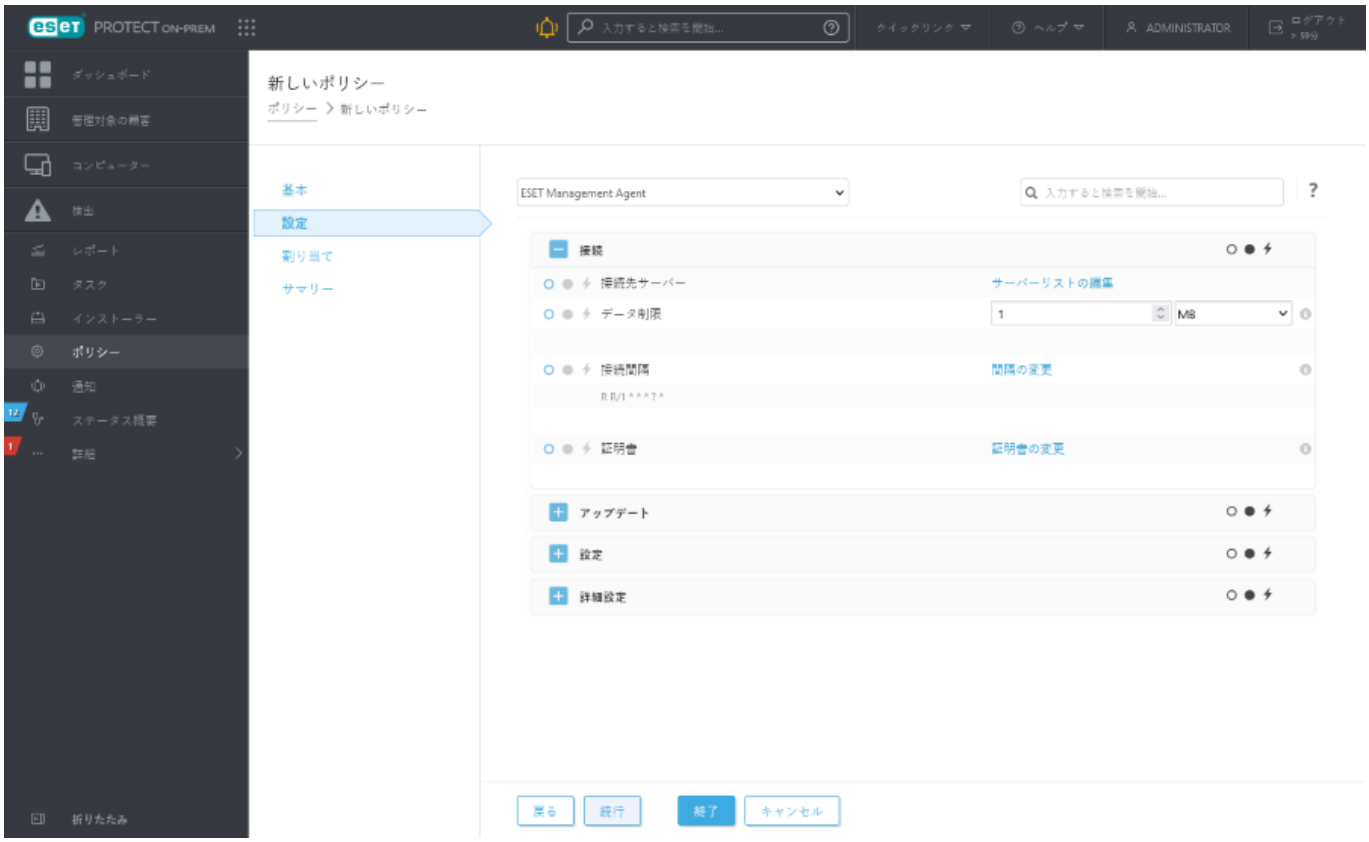
新しいポリシーを作成して、新しいESET PROTECTサーバ IPアドレスを設定し、ポリシーをすべてのクライアントコンピューターに割り当てます。**[ポリシー]** > **[新規作成]**を選択します。

基本

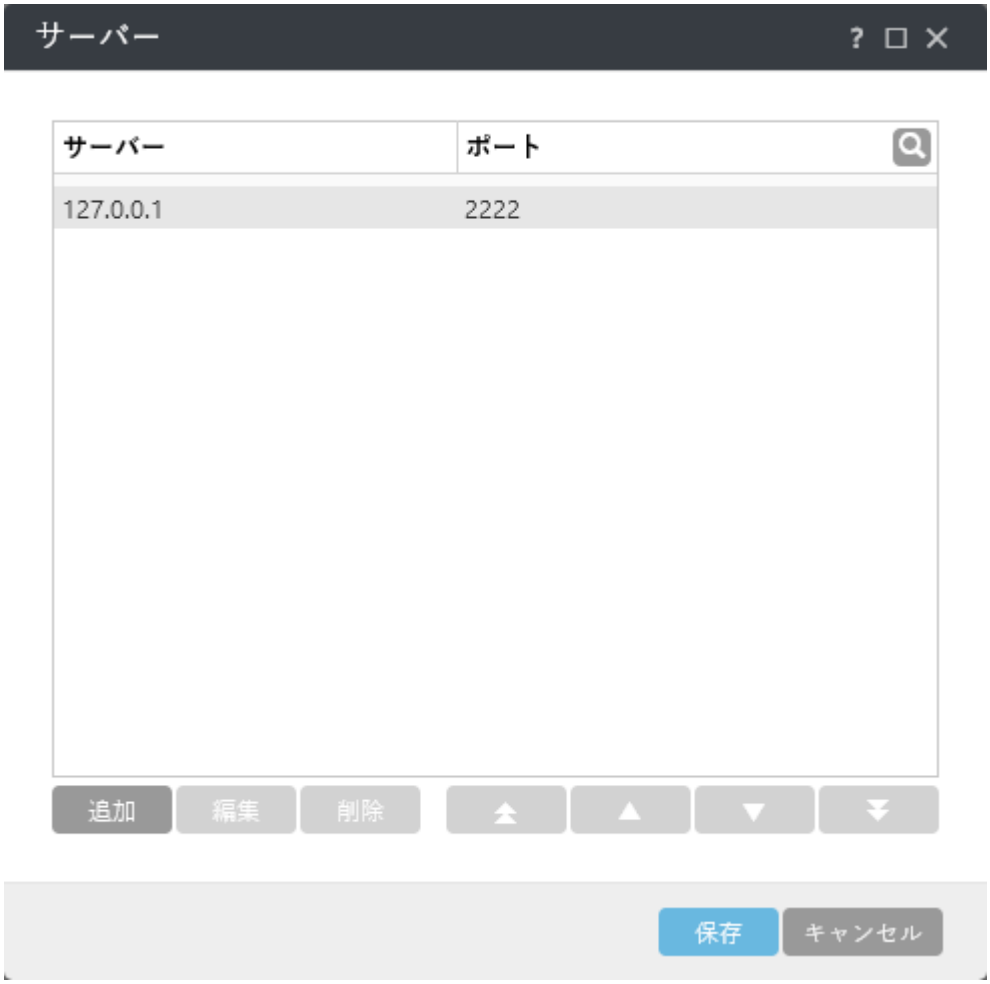
ポリシーの**名前**を入力します。**[説明]**フィールドは任意です。

設定

ドロップダウンメニューから**ESET Managementエージェント** を選択し、[**接続**]を展開し、**接続するサーバー**の横の[**サーバーリストの編集**]をクリックします。



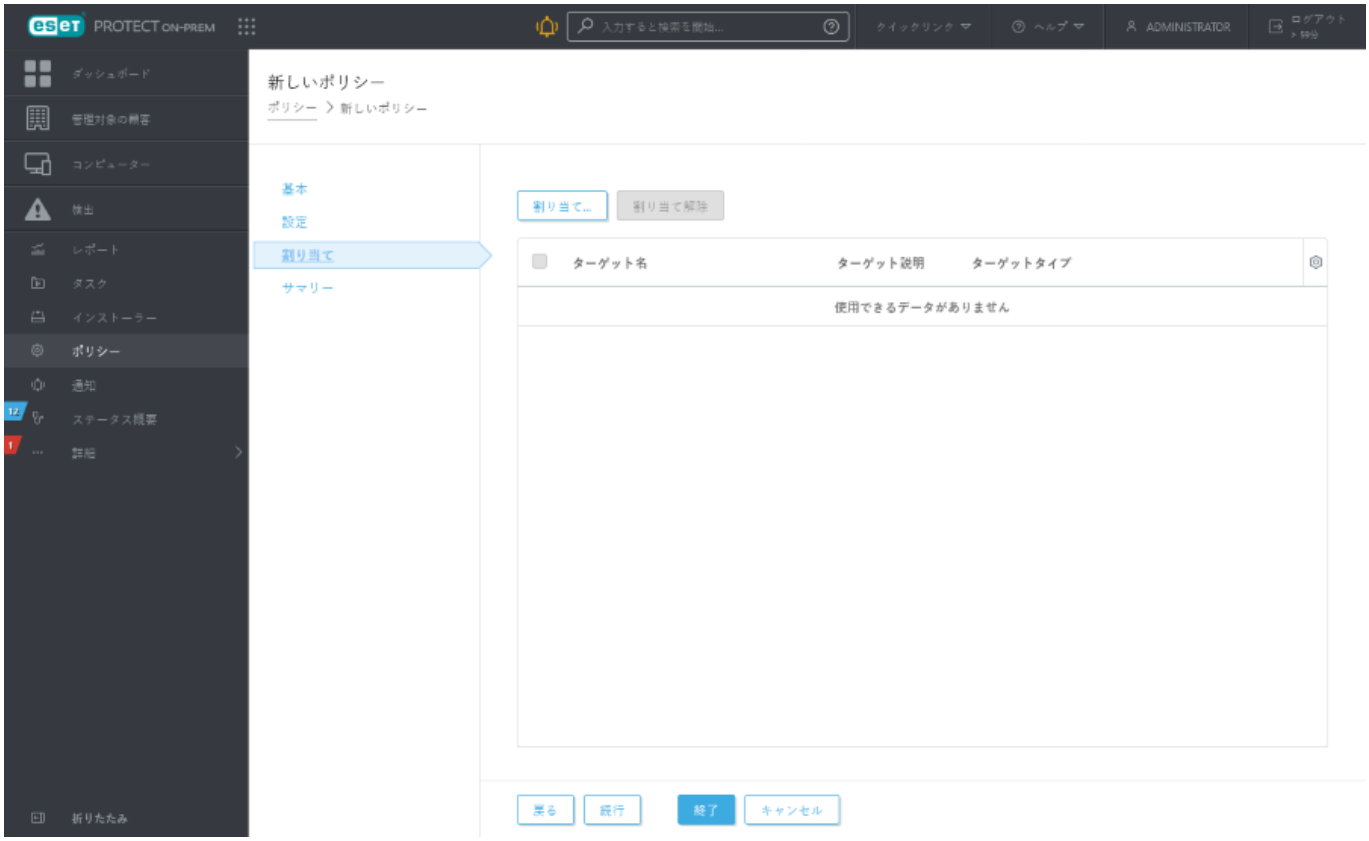
ウィンドウが開き、ESET PROTECTエージェントが接続できるESET Managementサーバーアドレスの一覧が表示されます。[**追加**]をクリックし、新しいESET PROTECTサーバーのIPアドレスを[**ホスト**]フィールドに入力します。既定のESET PROTECTサーバーポートの2222番以外を使用する場合は、カスタムポート番号を指定します。



一覧に複数のエントリがある場合は、矢印ボタンを使用して⍰ESET PROTECTサーバーの優先度を変更します。**二重の上矢印**ボタンをクリックして、新しいESET PROTECTサーバーが最上位にあることを確認してから、**[保存]**をクリックします。

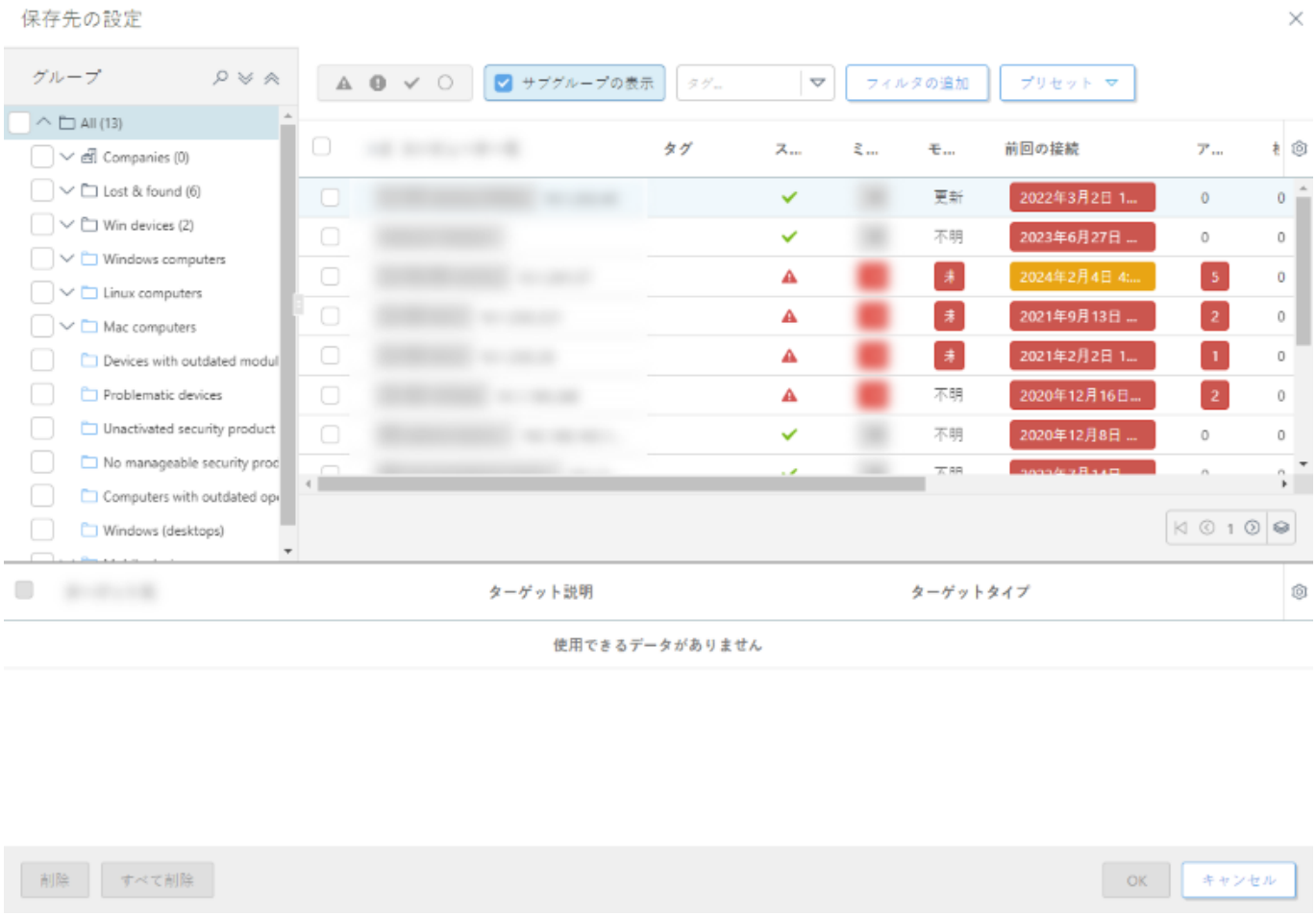
割り当て

このポリシーを受信するクライアント(個別のコンピューター/モバイルデバイスまたはグループ全体)を指定できます。



[**割り当て**]をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。任意のコンピューターまたはグループを選択し、**OK**をクリックします。

グループのすべてのコンピューターを割り当てるには、個別のコンピューターではなくグループを割り当て、Webコンソールの速度低下を防止します。
多数のコンピューターを選択するとWebコンソールに警告が表示されます。



概要

このポリシーの設定を確認し、**[完了]**をクリックします。ポリシーは、次回ESET PROTECTサーバーに接続した後にターゲットに適用されます(エージェント接続間隔によって異なります)。

ポリシーをただちに適用するには、**コンピューター**のターゲットで**ウェイクアップコール**の送信アクションを実行できます。

ポリシーを作成してESET Managementエージェントパスワード保護を有効にする

次の手順に従い、パスワードを適用してESET Managementエージェントを保護する新しいポリシーを作成します。**パスワード保護設定**を使用される場合は、パスワードを入力しないかぎりESET Managementエージェントをアンインストールまたは修復できません。詳細については、「エージェント保護」を参照してください。

基本

このポリシーの**名前**を入力します。**[説明]**フィールドは任意です。

設定

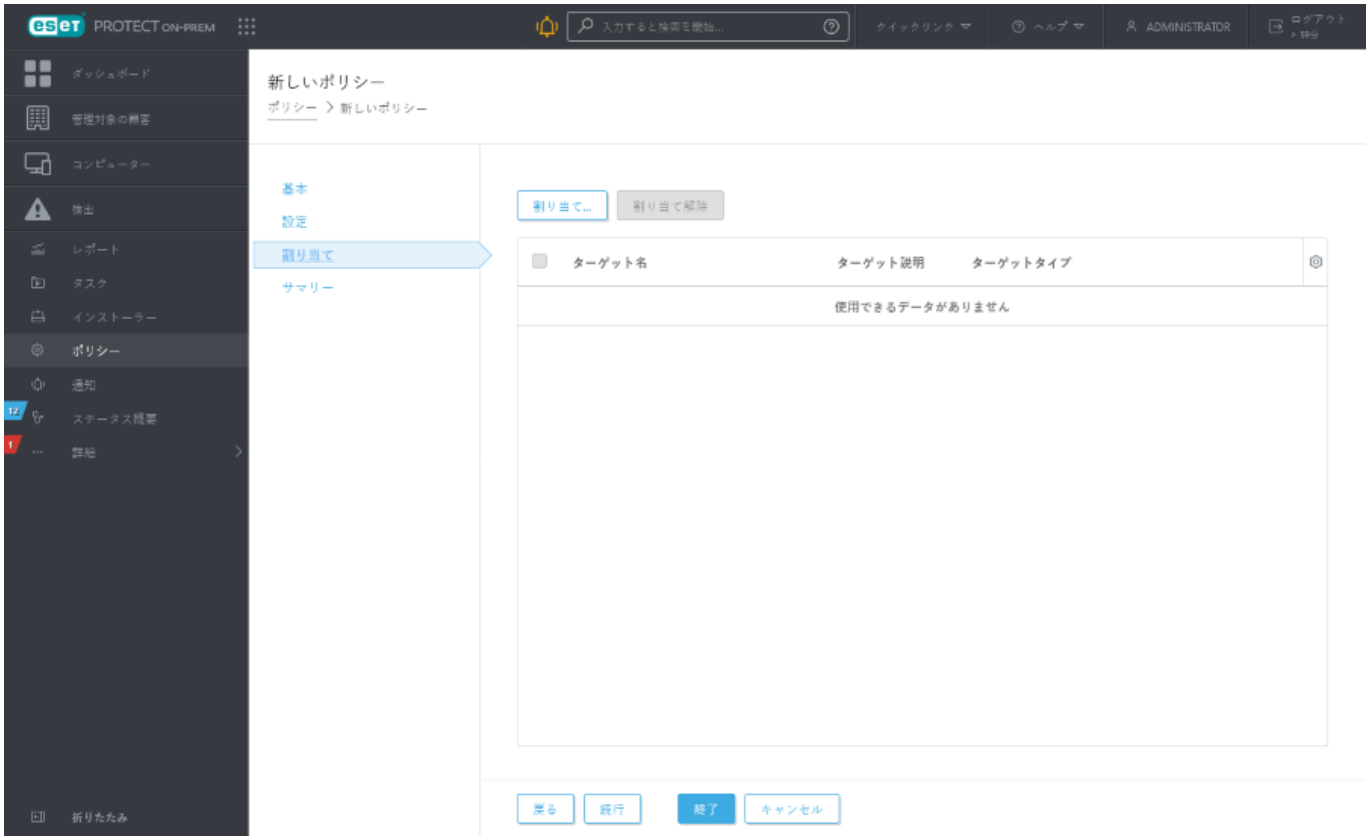
ドロップダウンリストから**ESET Managementエージェント**を選択し、**設定**を展開し、**パスワード保護設**

定の横にある**設定**をクリックして、パスワードを入力します。誰かがクライアントコンピューターのESET Managementエージェントをアンインストールまたは修復しようとする場合に、このパスワードが必要です。

パスワードを安全な場所に記録します。ESET Managementエージェントがパスワードで保護されている場合は、アンインストール、修復、またはアップグレード(変更あり)を行うには、パスワードを入力する必要があります。

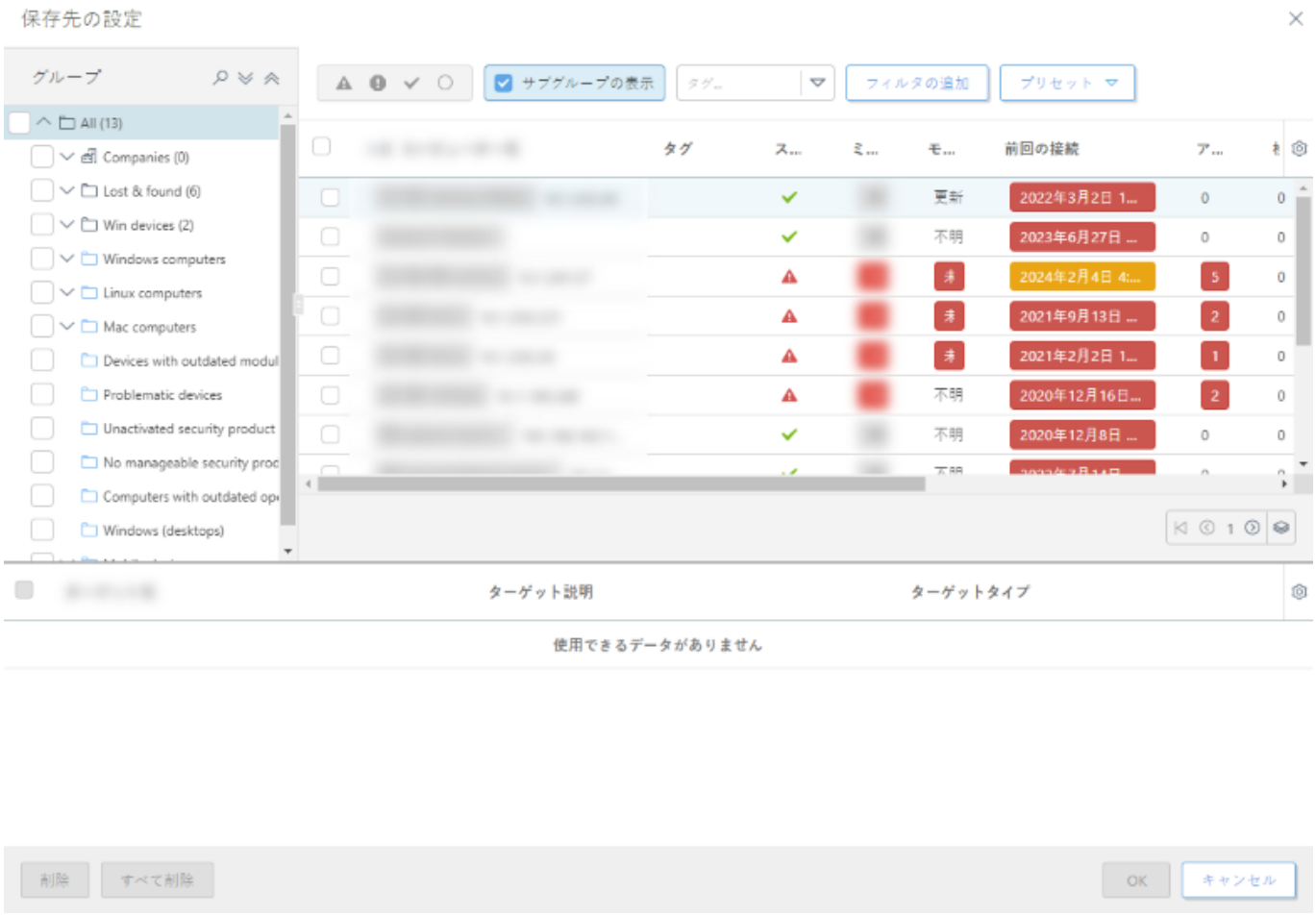
割り当て

このポリシーを受信するクライアント(個別のコンピューター/モバイルデバイスまたはグループ全体)を指定できます。



[割り当て]をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。任意のコンピューターまたはグループを選択し、**OK**をクリックします。

グループのすべてのコンピューターを割り当てるには、個別のコンピューターではなくグループを割り当て、Webコンソールの速度低下を防止します。
多数のコンピューターを選択するとWebコンソールに警告が表示されます。



概要

このポリシーの設定を確認し、[完了]をクリックします。ポリシーは、次回ESET PROTECTサーバーに接続した後にターゲットに適用されます(エージェント接続間隔によって異なります)。

ポリシーをただちに適用するには、**コンピューター**のターゲットで**ウェイクアップコール**の送信アクションを実行できます。

トラブルシューティング – エージェント接続

クライアントコンピューターがESET PROTECTサーバーに接続していない可能性がある場合は、クライアントコンピューターでローカルにESET Management エージェントのトラブルシューティングを実行することをお勧めします。

既定ではESET Managementエージェントは20分ごとにESET PROTECTサーバーと同期します。この設定を変更するには、ESET Managementエージェント接続間隔の新しいポリシーを作成します。

最新のESET Managementエージェントログファイルを確認します。ファイルは次の場所にあります。

Windows	*C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs*
Linux	*/var/log/eset/RemoteAdministrator/Agent/* */var/log/eset/RemoteAdministrator/EraAgentInstaller.log*
macOS	*/Library/Application Support/com.eset.remoteadministrator.agent/Logs/* */Users/%user%/Library/Logs/EraAgentInstaller.log*

• **last-error.html**- ESET Managementエージェントが実行中に記録された最後のエラーを示すプロトコル(表)。

• **software-install.log** - ESET Managementエージェントによって実行された最後のリモートインストールタスクのテキストプロトコル。

• **trace.log** – 記録されたエラーを含むすべてのESET Managementエージェントアクティビティの詳細なレポート。

> *trace.log*で詳細なESET Managementエージェントロギングを有効にするには*trace.log*と同じフォルダに拡張子なしでダミーファイルの*traceAll*を作成し、コンピューターを再起動します(ESET Managementエージェントサービスを再起動します)。

• **status.html**ESET Managementエージェントと ESET PROTECTサーバーとの通信の現在の状態を示す表。ログにはHTTPプロキシ設定、適用されたポリシー(適用された除外を含む)のリスト、デバイスが属する動的グループのリストも含まれます。

> エージェント接続のトラブルシューティングでのstatus.htmlファイルの使用については、ナレッジベース記事を読むことをお勧めします。

ESET Managementエージェントが ESET PROTECTサーバーに接続できなくなる最も一般的な問題:

• インターネットネットワークが正しく構成されていませんESET PROTECTサーバーがインストールされているコンピューターが、ESET Managementエージェントがインストールされているクライアントコンピューターと通信できることを確認してください。

• ESET PROTECTサーバーがポート2222番でリスニングするように構成されていません。

• DNSが正しく動作していないか、ポートがファイアウォールによってブロックされていますESET PROTECT On-Premで使用されるポートの一覧を確認するか、ナレッジベース記事の「ESET製品の完全な機能を許可するためには、他社製のファイアウォールでどのアドレスとポートを開く必要がありますか。」を参照してください。

• ESET PROTECTサーバー認証機関の公開鍵と一致しない虚偽または制限された特徴を含む誤って生成された証明書が使用されています。問題を解決するには、新しいESET Managementエージェント証明書を作成してください。

• ナレッジベースの記事を参照し、**デバイスがフェールオーバー接続を使用している**というアラートを解決してください。

トラブルシューティング – エージェント展開

ESET Management エージェント展開中には問題が発生する場合があります。展開が失敗した場合、さまざまな原因が考えられます。このセクションでは次のことができます。

- ESET Management エージェント展開が失敗した原因を探す
- 以下の表に従って考えられる原因を確認する
- 問題を解決して、展開を正常に実行する

Windows

1. エージェント展開が失敗した理由を見つけるには、**レポート** > **自動**に移動し、**過去30日間のエージェント展開タスク情報**をクリックします。
展開情報のテーブルが表示されます。**進行状況**列には、エージェント展開が失敗した理由を説明するエラーメッセージが表示されます。

詳細が必要な場合は、ESET PROTECTサーバートレースログの詳細レベルを変更できます。**[詳細]** > [設定] > **[詳細設定]** > **[ロギング]**に移動し、ドロップダウンメニューから**[エラー]**を選択します。エージェント展開をもう一度実行します。失敗したらESET PROTECTサーバートレースログファイルの下にある最新のログエントリを確認します。レポートには、問題の解決方法が提案されます。

最新のファイルは次の場所にあります。

ESETPROTECTサーバーログ	*C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Logs\trace.log*
ESET Managementエージェントログ	*C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs*

> *trace.log*で詳細なESET Managementエージェントロギングを有効にするには*trace.log*と同じフォルダに拡張子なしでダミーファイルの*traceAll*を作成し、コンピューターを再起動します(ESET Managementエージェントサービスを再起動します)。
> ESETManagementエージェントの接続の問題がある場合には、詳細について、「トラブルシューティング – エージェント接続」を参照してください。

2. 以下の表は、エージェント展開が失敗したさまざまな理由が記載されています。

エラーメッセージ	考えられる原因
接続できませんでした	• クライアントがネットワークで到達できません。ファイアウォールが通信をブロックしています • 受信ポート135、137、138、139、445がクライアントのファイアウォールまたはWindows Firewallで開いていません受信ファイルとプリンター共有例外の許可が使用されていません。 • クライアントのホスト名を解決できませんでした。有効なFQDNコンピューター名を使用してください
アクセスは拒否されました	• ドメインに参加しているサーバーからドメインに参加しているクライアントに展開するときには、以下の形式のDomainAdminグループのメンバーであるユーザーの資格情報を使用します。**Domain\DomainAdmin** • ドメインに参加しているサーバーからドメインに参加しているクライアントに展開するときには、ネットワークサービスからESET PROTECTサーバーサービスを一時的に昇格し、ドメインアカウント管理者の下で実行できます。 • サーバーから同じドメインにないクライアントに展開するときには、ターゲットコンピューターのUACフィルタリングを無効にします • サーバーから別のドメインのクライアントにデプロイする場合は、Administratorsグループのメンバーであるローカルユーザーの資格情報を次の形式で使用します**Admin**ターゲットコンピュータ名は、ログインの前に自動的に追加されます。 • 管理者アカウントのパスワードが設定されていません • 不十分なアクセス権です • *ADMIN$*管理共有が使用できません • *IPC$*管理共有が使用できません • 簡易ファイル共有が有効です
パッケージがリポジトリに見つかりません	• リポジトリへのリンクが正しくありません • リポジトリが使用できません • リポジトリには特定の必要なパッケージがありません –
エラー1603	• *ra-agent-install.log*ファイルを確認してください。次の場所にあります。次の場所にあります。ターゲットコンピューターの*C:\Users\%user%\AppData\Local\Temp\ra-agent-install.log* • エラーが解決しない場合は、ナレッジベース記事の手順に従ってください。

3. 考えられる原因に応じて、適切なトラブルシューティング手順を実施します。

- **クライアントがネットワークで到達できません** - ESET PROTECTサーバーからクライアントの接続を確認します。応答がある場合は、リモートでクライアントコンピューターにログインします(リモートデスクトップ経由など)。

- **ファイアウォールが通信をブロックしています** – クライアントとサーバーの両方で、ファイアウォール設定と、これらの2台のコンピュータ間に存在する他のファイアウォール(該当する場合)を確認します。

- **クライアントのホスト名を解決できませんでした** - DNSの問題に対する考えられる解決策には次の点があります(ただしこれに限定されません)。

oエージェント展開の問題があるサーバーまたはクライアントのIPアドレスおよびホスト名のnslookupコマンドを使用します。結果はコンピューターからの情報と一致するはずです。たとえば、ホスト名のnslookupは、ipconfigコマンドが問題のホストに表示するIPアドレスを解決します。nslookupコマンドはクライアントとサーバーで実行される必要があります。

o重複するDNSレコードがあるかどうか手動で調査します。

• **ポート2222と2223がファイアウォールで開いていません** – 上記と同じ。2台のコンピューター(クライアントとサーバー)間のすべてのファイアウォールでこれらのポートが開いていることを確認してください。

• **管理者アカウントのパスワードが設定されていません** – 管理者アカウントの適切なパスワードを設定します(空のパスワードは使用しないでください)。

• **不十分なアクセス権** - エージェント展開タスクの作成時にドメイン管理者の認証情報を使用してください。ワークグループにクライアントコンピューターがある場合、その特定のコンピューターでローカル管理者アカウントを使用します。

展開が成功した後、ポート2222と2223がファイアウォールで開きません。これらのポートが2つのコンピューター(クライアントとサーバー)間のすべてのファイアウォールで開いていることを確認します。

• Administratorユーザーアカウントを**有効にする**

1.管理コマンドプロンプトを開きます

2.次のコマンドを入力します。

```
net user administrator /active:yes
```

• **ADMIN$管理共有が使用できません** – クライアントコンピュータで共有リソース*ADMIN$*を有効にする必要があります。他の共有(**[スタート]** > **[コントロールパネル]** > **[管理ツール]** > **[コンピューター管理]** > **[共有フォルダ]** > **[共有]**)間でこれがあることを確認してください。

• **管理共有が使用できません** – サーバーが*IPC$*にアクセスできることを確認します。サーバーのコマンドプロンプトから次のコマンドを発行します。

`net use \\clientname\IPC$` clientnameはターゲットコンピューターの名前です。

• **簡易ファイル共有の使用が有効です** - **アクセスが拒否されました**というエラーメッセージが表示され、ドメインとワークグループの両方を含む混合環境を使用している場合は、エージェント展開の問題が発生しているすべてのコンピューターで、**[簡易ファイル共有を使用する]**または**[共有ウィザードを使用する]**を無効にします。例えばWindows 11の場合は次のようにします。

o**スタート**をクリックし、**検索**ボックスにファイルエクスプローラーと入力して、**ファイルエクスプローラーのオプション**をクリックします。**表示**タブをクリックして、**詳細設定**ボックスでリストを下方向にスクロールし、**共有ウィザードを使用**の横のチェックボックスをオフにします。

• **リポジトリへのリンクが正しくありません** - ESET PROTECT Webコンソールで**[管理]** > [設定]に移動し、**[詳細設定]** > **[リポジトリ]**をクリックして、リポジトリのURLが正しいことを確認します。

• **パッケージがリポジトリに見つかりません** – 通常、このエラーメッセージは、ESET PROTECT On-Premリポジトリに接続していないときに表示されます。インターネット接続を確認してください。

LinuxとMac OS

LinuxまたはMac OSでエージェント展開が動作しない場合、一般的に、SSHの問題が原因です。クライアントコンピューターを確認し、SSHデーモンが実行中であることを確かめてください。修正したら、エージェント展開をもう一度実行します。

ESET Managementエージェント展開のシナリオ例

このセクションではESET PROTECT On-Prem展開の4つの検証済みシナリオを示します。

1.ESET PROTECTサーバーアプライアンスまたはLinux ESET PROTECTサーバーからドメインに参加していないWindowsターゲットへの展開。

2.Windows ESET PROTECTサーバー、ドメインに参加していないWindowsソースから、ドメインに参加していないWindowsターゲットへの展開。

3.ESET PROTECTサーバーアプライアンスまたはLinux ESET PROTECTサーバーからドメインに参加しているWindowsターゲットへの展開。

4.Windows ESET PROTECTサーバー、ドメインに参加しているWindowsソースから、ドメインに参加しているWindowsターゲットへの展開。

ドメインに参加していない対象へのESET Managementエージェントの展開シナリオ例

この手順では、次のシナリオについて説明します。

- ESET PROTECTサーバーアプライアンスまたはLinux ESET PROTECTサーバーからドメインに参加していない**Windowsターゲットへの展開。**
- Windows ESET PROTECTサーバー、ドメインに参加していないWindowsソースから、**ドメインに参加していない**Windowsターゲットへの展開。

前提条件

- 同じローカルネットワーク。
- 機能するFQDN名。例:desktop-win7.test.localは192. 168. 1. 20に対応します(逆も同様)。
- 既定値でMSDNからインストールされたクリーンなオペレーティングシステム。

対象:

Windows 10 Enterprise

1. Administratorsグループのメンバーであるユーザーとパスワードを作成します。例: **管理者**

a.**Microsoft Management Console**を開きます。開くには、**実行**コンソールを開き、フィールドに"mmc"と入力し、**OK**をクリックします。

b.**ローカルユーザーとグループ**ナップインをファイル -> スナップインの**追加と削除**から追加します。新しいユーザーを**ユーザー**フォルダーに追加し、フィールドに必須情報を入力します(必ずパスワードを入力します)。[**グループ**]セクションで、**Administrators**グループの[**プロパティ**]を開き、[**追加**]ボタンをクリックして新しく作成されたユーザーをグループに追加します。新しく作成されたユーザーのログイン名を[**選択するオブジェクト名を入力**]に入力し、[**名前の確認**]ボタンをクリックして検証します。

2. **ネットワークと共有センター**でネットワーク設定を**パブリックネットワーク**から**プライベートネットワーク**に変更します。これには、**アクティブなネットワークセクションを表示**の左側で**パブリックネットワーク**をクリックします。

3. ホームまたはオフィスネットワークの場所設定で**Windowsファイアウォールをオンまたはオフにする**をクリックし、**Windowsファイアウォールをオフにする**を選択して、**プライベートネットワーク**の**Windowsファイアウォール**を無効にします。

4.**ネットワークと共有センター**で**詳細共有設定の変更**をクリックし、**プライベートネットワーク**の**ファイルとプリンター共有**が有効であることを確認します。

5. User Account Control (UAC)リモート制限を無効にする:

a.**レジストリエディター**を開きます。開くには、`regedit` を**実行**コンソールに入力し、`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System` を検索します

b.**システム**ファイルで新しい**DWORD値**の名前を `LocalAccountTokenFilterPolicy` にして作成します。

c.作成されたファイルを開き、**値**データを**1**に設定します。

ESET PROTECT Webコンソール:

ESET PROTECT Webコンソールで、新しいエージェント展開サーバータスクを作成します。

1. **ターゲット** – ターゲットWindowsコンピューターを選択します。

2. **サーバーホスト名(任意)** - ESET PROTECTサーバーのFQDN名またはIPアドレスを入力します。(コンピューターのFQDN名を確認するには、**コンピューター**を右クリックし、**プロパティ**を選択します⍰FQDN**名は**完全なコンピューター名の横に表示されます)。

3. **ユーザー**名 – **管理者**(ドメイン名またはコンピューター名プレフィックスなし)を入力し、このユーザーの**パスワード**を入力します。

4. **ESET PROTECT証明書 - 証明書が選択されていません**をクリックして、**エージェント証明書**を選択します。

5. **完了**をクリックして、タスクを実行します。

ドメインに参加している対象へのESET Management エージェントの展開シナリオ例

この手順では、次のシナリオについて説明します。

- ESET PROTECTサーバーアプライアンスまたはLinux ESET PROTECTサーバーから**ドメインに参加しているWindows**ターゲットへの展開。
- Windows ESET PROTECTサーバー、ドメインに参加しているWindowsソースから、**ドメインに参加しているWindows**ターゲットへの展開。

前提条件

- 同じローカルネットワーク。
- 機能するFQDN名。例:desktop-win10.protect.localは10. 0. 0. 2に対応します(逆も同様)。
- 既定値でMSDNからインストールされたクリーンなオペレーティングシステム。
- netbios名PROTECTを使用して作成されたドメインprotect.local。
- ドメインコントローラーのDomain AdminsセキュリティグループのメンバーであるユーザーDomainAdmin
- 各コンピューターがユーザーDomainAdminでドメインprotect.localに参加していて、このユーザーがAdministratorであること。
- DomainAdminは各コンピューターにログインし、ローカル管理タスクを実行できること。
- Windows ESET PROTECT Serverサービスは「PROTECT\DomainAdmin」資格情報で一時的に実行されていること。展開後、**ネットワークサービス**アカウントは十分です(仮想アプライアンスまたはLinuxでの変更は不要です)。

対象:

Windows 10 Enterprise

1. **ネットワークと共有センター**を開きます。
2. ネットワークが[**アクティブなネットワークの表示**]セクションで[**ドメインネットワーク**]であることを確認します。
3. **ドメインネットワークの場所設定**で**Windowsファイアウォールをオンまたはオフにする**をクリックし、**Windowsファイアウォールをオフにするを選択して、**ドメインネットワークの**Windowsファイアウォールを無効にします。**
4. **ネットワークと共有センター**で**詳細共有設定の変更**をクリックし、**ドメインネットワーク**の**ファイルとプリンター共有**が有効であることを確認します。

ESET PROTECT Webコンソール：

ESET PROTECT Webコンソールで、新しいエージェント展開サーバータスクを作成します。

1. **ターゲット** – ターゲットWindowsコンピューターを選択します。

2. **サーバーホスト名（任意）** - ESET PROTECTサーバーのFQDN名またはIPアドレスを入力します。（コンピューターのFQDN名を確認するには、**コンピューター**を右クリックし、**プロパティ**を選択します。FQDN**名は**完全なコンピューター名の横に表示されます）。

3. **ユーザー**名 – **PROTECT\DomainAdmin**（ドメイン全体を含める必要があります）と、このユーザー**のパスワード**を入力します。

4. **ESET PROTECT証明書** - **証明書が選択されていません**をクリックして、**エージェント証明書**を選択します。

5. **完了**をクリックして、タスクを実行します。

ESET PROTECT On-Prem メインメニュー

すべてのクライアントはESET PROTECT Webコンソールで管理されます。互換性があるブラウザを使用して、任意のデバイスからESET PROTECT Webコンソールにアクセスできます。ウィザードを使用している場合を除き、左側には常に**メインメニュー**があります。 をクリックすると、画面の左側にメニューが開きます。 **折りたたむ**をクリックすると、折りたたむことができます。

左側のメインメニューにはESET PROTECT On-Premのメインセクションと次の項目があります。

- ダッシュボード
- 管理対象の顧客
- コンピューター
- 検出
- レポート
- タスク
- インストーラー
- ポリシー
- 通知
- ステータス概要
- 詳細

ダッシュボード

ダッシュボードは、既定ページとなっており、ユーザーがESET PROTECT Webコンソールにログインした後、はじめに表示されます。ネットワークに関する定義済みレポートが表示されます。トップメニューバーのタブを使用して、ダッシュボード間を切り替えることができます。各ダッシュボードは、さまざまなレポートで構成されています。

ダッシュボード操作

• **追加** - ＋記号(ダッシュボードヘッダーの上)をクリックし、新しいダッシュボードを追加します。新しいダッシュボードの名前を入力し、**ダッシュボードの追加**をクリックして確認します。新しい空のダッシュボードが作成されます。

• **移動** – ダッシュボード名をクリックしてドラッグし、他のダッシュボードに相対的な場所を変更します。

• レポートの追加、既存ダッシュボードの変更、サイズ変更、移動および再調整して、ダッシュボードをカスタマイズできます。

• ダッシュボードを選択し、の横歯車アイコンをクリックして、**既定に設定**を選択し、ダッシュボードにアクセスできるすべての新しいWebコンソールユーザーの既定のダッシュボードとしてダッシュボードを使用します。

• MSP ユーザーは**MSP顧客**の横にある**選択**をクリックして、選択した顧客のダッシュボードビューをフィルターできます。

選択したダッシュボードタイトルの横の歯車アイコンをクリックし、ドロップダウンメニューで次のオプションを取得します。

ページの更新	このダッシュボードでレポートテンプレートを更新します。
削除	ダッシュボードを削除します。
名前の変更	ダッシュボード名を変更します。
複製	ユーザーのホームグループで同じパラメーターのダッシュボードのコピーを作成します。
レイアウトの変更	このダッシュボードの新しいレイアウトを選択します。変更により、現在のテンプレートがダッシュボードから削除されます。

これらの既定のダッシュボードをカスタマイズできません。**ステータス概要****セキュリティ概要**および**ESET LiveGuard**

ESET PROTECT On-Premには、4つのダッシュボードがあらかじめ設定されています。

ステータス概要

ステータス概要ダッシュボードは、ESET PROTECT On-Premにログインするたびに表示される既定の画面です(別のダッシュボードを既定のダッシュボードに設定していない場合)。ネットワークに関する一般情報が表示されます。

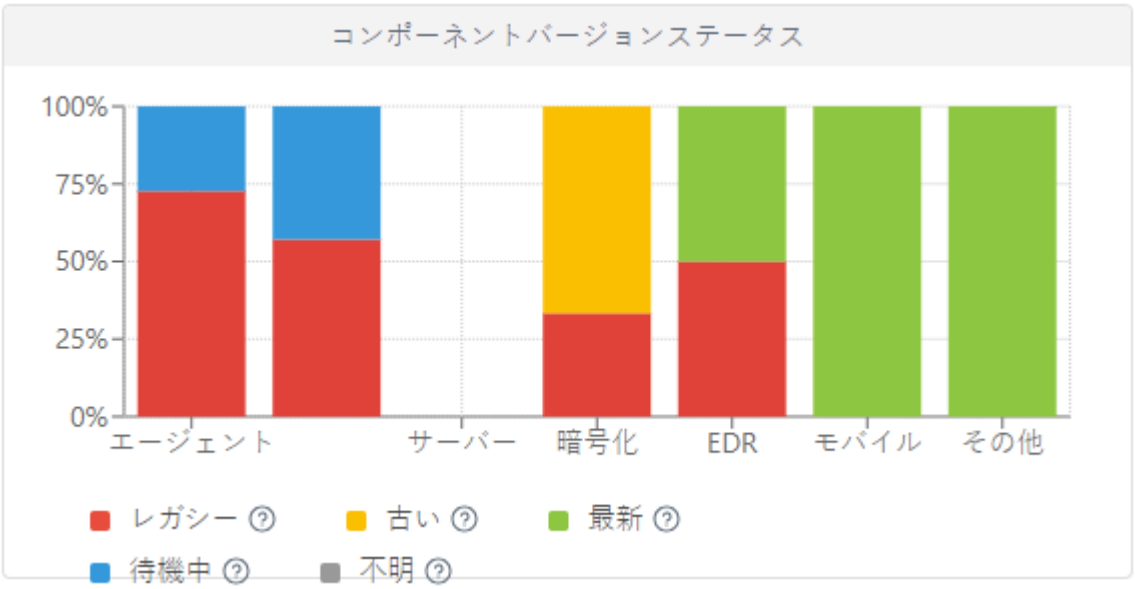
デバイスフィルター – 最後に報告されたステータスに基づき、管理されたデバイス数を表示します。4つのタイルをそれぞれクリックし、デバイスのフィルタリングされたリストを表示できます。

デバイスステータス – 該当するタブでインストールされたセキュリティ製品のタイプに基づき、管理されたデバイス数を表示します。グループのセキュリティ製品が展開されていない場合、タブには該当するインストーラーパッケージを展開するオプションが表示されます。

接続ステータス – 最後に接続された管理されたデバイスの一覧を表示します。

コンポーネントバージョンステータス

グラフは、最新および古いESETコンポーネントバージョンまたはESETセキュリティ製品バージョンの比率を示します。



古いコンポーネントまたはアプリケーションを表す黄/赤色のグラフをクリックし、**インストールされたESETコンポーネントのアップデート**を選択して、アップデートを開始します。 ビジネス製品のESETサポート終了ポリシーも参照してください。

• **赤 (レガシー)** - ESETコンポーネント/製品のレガシーバージョン、またはサポートが終了し、ESET Repositoryに存在しない、セキュリティ脆弱性が検出された古いバージョン。

• **黄 (最新の状態ではない)** - ESETコンポーネント/製品のインストールされているバージョンは最新ではありませんが、サポートされています。通常、最近検出されたセキュリティ脆弱性が含まれている場合を除き、最新バージョンよりも古い2つのバージョンは黄色です。

• **緑 (OK)** – 最新バージョンのESETコンポーネント/製品がインストールされているか、インストールされているバージョンが、使用されているESET PROTECT Webコンソールに対応する最新バージョンのESETコンポーネント/製品です。

特定のオペレーティングシステムバージョンまたはプラットフォーム(x86□x64□ARM64)のESET Repositoryに、新しい互換性のあるコンポーネント/製品バージョンがない場合は、前のESETコンポーネント/製品バージョンが**OK (緑)**を報告します。

• **青 (待機)** – 自動アップデートが有効で、最新バージョンが自動的にインストールされます。次の自動アップデートの詳細をお読みください。

o ESET Managementエージェント

o ESETセキュリティ製品

ESETコンポーネントが長期間アップデートされていない場合は、青いグラフをクリックし、**インストールされたESETコンポーネントのアップデート**を選択して、手動でアップデートできます。
または、ESET PROTECTコンポーネントアップグレードクライアントタスクを使用して、エージェントをアップグレードし、ソフトウェアインストールクライアントタスクを使用してESETセキュリティ製品をアップグレードします。

- **グレー(不明)** - ESETコンポーネント/製品がインストールされますが、バージョンは認識されていません(ESET製品の新規インストールの直後など)。

管理ステータス - **管理および保護** (ESETエージェントとセキュリティ製品がインストールされたクライアントデバイス)、**管理**(エージェントのみのクライアントデバイス)、**管理対象外** (ESET PROTECT On-Premに認識されているネットワークにあり、エージェントがないクライアントデバイス)、**Rogue** (ESET PROTECT On-Premに認識されずRogue Detection Sensorで検出されたクライアントデバイス)。

RSSフィード - WeLiveSecurity および Esetナレッジベースポータル からRSSフィードを表示します。**RSSフィード**で歯車アイコンをクリックすると、**フィード自動再生をオフにする**か、個別のフィードソースをオフにするか、**RSSフィードをオフにする**ことができます。

インシデント概要

重要度、検出方法、解決ステータス、検出がある上位10のコンピューター/ユーザーなど、過去7日間に見つかった未解決の検出の概要を示します。

ESET LiveGuard

ESET LiveGuard Advancedを使用している場合は、便利なESET LiveGuard Advancedレポートの概要をここで確認できます。歯車アイコン(↻の横)をクリックし、**ESET LiveGuardの表示/非表示**を選択して、ダッシュボードを表示/非表示します。

コンピューター

このダッシュボードでは、保護の状態、オペレーティングシステム、アップデートの状態など、クライアントマシンの概要を説明しています。

サーバーパフォーマンスステータス

このダッシュボードでは、サーバーの負荷、問題のあるクライアントCPUの負荷、データーベース接続などESET PROTECTのサーバー自体に関する情報を表示することができます。

ウイルス対策検出

ここでは、未解決の検出、直近の7日間または30日間における検出など、クライアントセキュリティ製品のウイルス対策モジュールからのレポートを表示することができます。

ファイアウォール検出

重要度、レポート時間などに応じた、接続中のクライアントのファイアウォールイベント。

ESETアプリケーション

このダッシュボードでは、インストールされているESETアプリケーションに関する情報を表示できます。

クラウドベース保護

このダッシュボードでは、クラウドベースの保護レポートの概要(ESET LiveGrid®および適切なライセンスがある場合、ESET LiveGuard Advanced)が表示されます。**ダッシュボードレポートのアクション**

サイズの変更	クリックすると、レポートを全画面モードで表示することができます。
更新	レポートテンプレートを更新します。
ダウンロード	**ダウンロード**をクリックし、レポートを生成してダウンロードします。 *.pdf*または*.csv*を選択できますCSVはテーブルデータにのみ適していて、;(セミコロン)を区切り文字として使用しますCSVレポートをダウンロードし、テキスト列に数値が表示される場合は、PDFレポートをダウンロードしてテキスト値を表示することをお勧めします。
変更	テンプレートのリストから別のレポートテンプレートを選択します。
レポートテンプレートの編集	既存のレポートテンプレートを編集します。新しいレポートテンプレートを作成する場合と同じ設定とオプションが適用されます。
更新間隔の設定	テンプレートのカスタム更新間隔隔を設定します。
スケジュール	レポートのスケジュール - トリガー調整、およびレポート配信のスケジュールを修正できます。**スケジュールされたレポートタブ**に、すべてのスケジュールされたレポートが表示されます。
削除	ダッシュボードからレポートテンプレートを削除します。
名前の変更	レポートテンプレート名を変更します。
このセル	このダッシュボードの新しいレイアウトを選択します。変更により、現在のテンプレートがダッシュボードから削除されます。

ダッシュボードの権限

ユーザーはダッシュボードを操作する適切な権限が必要です。ユーザーがアクセス権があるグループに含まれるレポートテンプレートのみをダッシュボードで使用できます。**レポートとダッシュボード**の権限がユーザーに割り当てられていない場合は、ダッシュボードセクションにデータが表示されません。管理者は既定ですべてのデータを表示できます。

- **読み取り** – ユーザーは、レポートテンプレートとそのカテゴリを一覧表示し、レポートテンプレートに基づいてレポートを生成し、ダッシュボードを読み取ることができます
- **使用** – 使用可能なレポートテンプレートでダッシュボードを修正できます。
- **書き込み** – テンプレートとそのカテゴリを作成/変更/削除します。

すべての既定のテンプレートは**[すべて]**グループにあります。

ドリルダウン

ドリルダウンダッシュボード機能を使用して、詳細にデータを検査できます。サマリーが特定の項目を対話的に選択し、詳細データを表示できます。サマリー情報からドリルダウンして関心項目に焦点を当て、この特定の項目に関する詳細を表示します。通常は、ドリルダウンできる複数のレベルがあります。

複数のドリルダウンオプションがあります。

• 詳細情報の表示 – コンピューター名と説明、静的グループ名など。クリックした行の元のデータ(未集計)を表示します。

• 「**値**」のみを表示 – 選択した重要度レベルのデータのみを表示します。情報、緊急、セキュリティリスク、セキュリティ通知など。

• **列の展開**「値」 – 集計情報が表示されます(通常はカウントまたは合計)。例えば、列に数値だけがあり、[列「コンピューター」を展開]をクリックすると、コンピューターに関するすべての詳細が一覧表示されます。

• **コンピューターの一覧**で表示 – **コンピューター**ページに移動します(100項目の結果のみを表示)。

ワンクリックアクション

検出された問題に関する情報が記載されたレポートでは、表/グラフの項目をクリックすると、追加のドリルダウンオプションを使用できます。

• 「選択したアラートを解決するタスク」– 即時実行される提案されたタスクを選択すると、アラートを解決できます。

タスク経由でアラートを解決できず、ポリシー設定では解決できる場合は、次のオプションが表示されます。

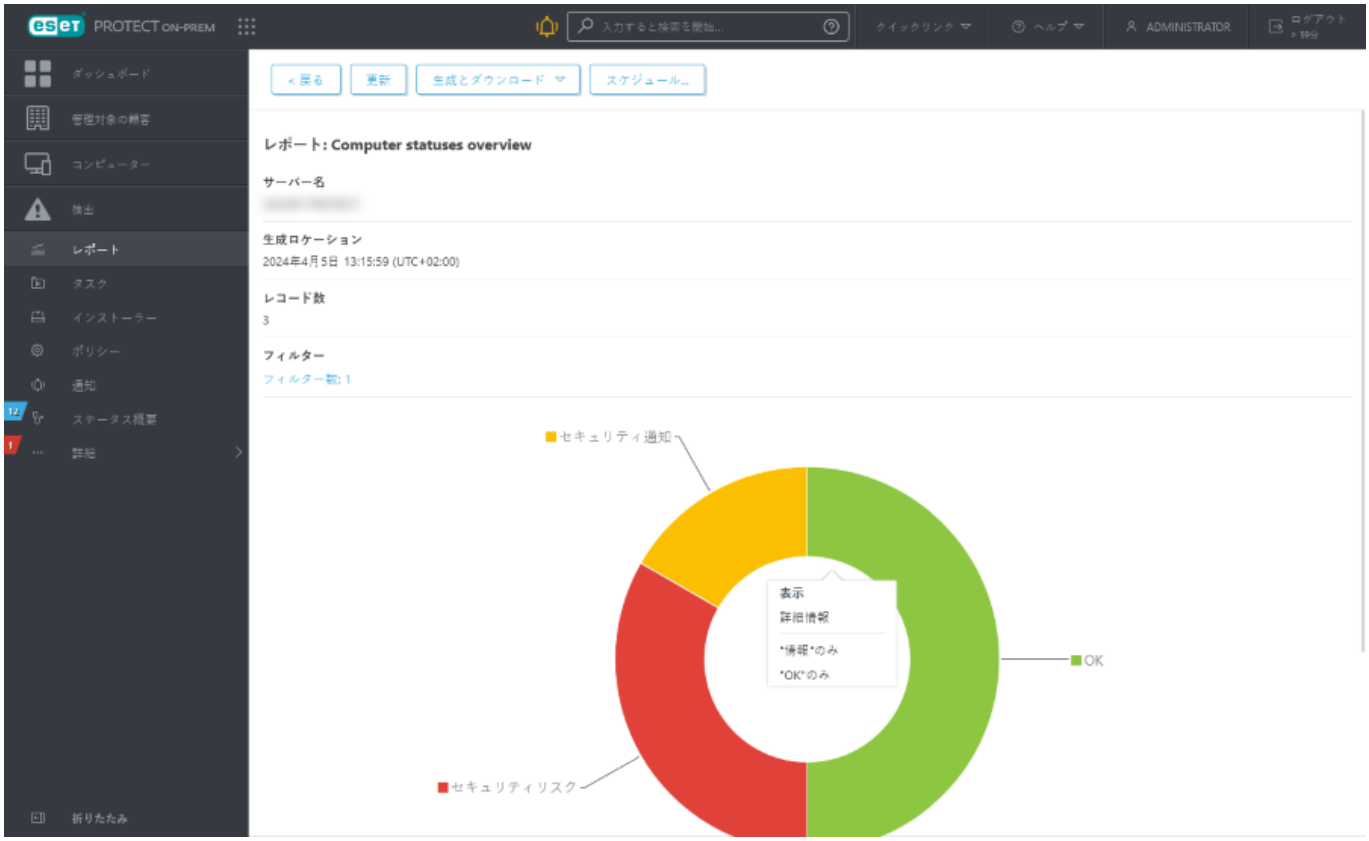
o ポリシーの管理

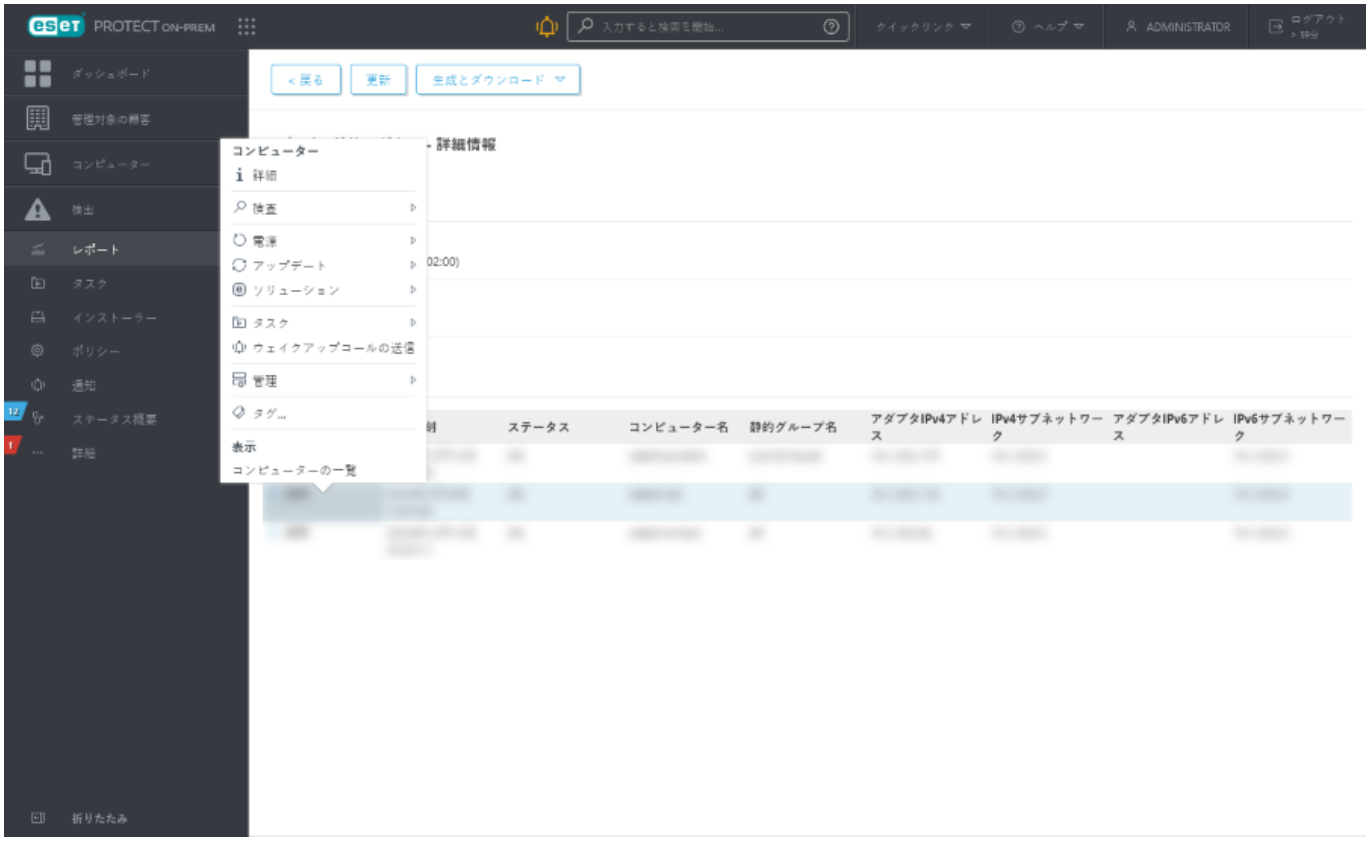
o**新しいポリシー**

• **Webの検索** – 選択したアラートをGoogle検索します。選択したアラートを解決する提案された応答(タスクまたはポリシー設定)がない場合は、このオプションを使用できます。

> 他のレポートのドリルダウンで取得した結果には、最初の1,000項目のみが表示されます。

レポートを生成およびダウンロードする場合は、**[生成とダウンロード]**をクリックします。 *.pdf*または*.csv*を選択できます CSVはテーブルデータにのみ適していて、;(セミコロン)を区切り文字として使用します CSVレポートをダウンロードし、テキスト列に数値が表示される場合は、PDFレポートをダウンロードしてテキスト値を表示することをお勧めします。





管理対象の顧客

メインESET PROTECT On-Premメニューの**管理対象顧客**セクションは、管理サービスプロバイダ(MSP)ユーザーのみが使用できます。

管理対象顧客セクションで、MSPユーザーは管理対象顧客の一覧を表示できます。

- 顧客名をクリックすると、顧客の詳細が表示されます。これらはESET PROTECT On-Premの静的グループは顧客を表すため、静的グループの詳細です。
- 表の番号をクリックすると、顧客のデバイス、検出(未解決)、およびライセンスの詳細が表示されます。

メインテーブルをカスタマイズできます(表示される列の調整、列の追加または削除)。

管理対象顧客のフィルタリング

管理対象顧客を顧客名でフィルタリングできます。

- **管理対象の顧客**—フィルタリング条件を追加するには、**フィルターの追加**をクリックし、リストから項目を選択します。検索文字列を入力するか、フィルターフィールドでドロップダウンメニューから項目を選択して、**Enter**を押します。アクティブなフィルターは青でハイライト表示されます。フィルタープリセットを使用することもできます。
- その他のWebコンソールセクション – ダッシュボード(レポートのスケジュール設定時または生成時)

コンピューター

ESET PROTECT On-Premに追加したすべてのクライアントデバイスは、グループに分かれてこちらに表示されます。各デバイスは1つの静的グループに割り当てられます。(左側の)リストからグループをクリックすると、右側のペインで該当するグループのメンバー(クライアント)が表示されます。

管理対象外のコンピューター (ESET Managementエージェントがインストールされていないネットワーク上のクライアント)は通常、**紛失と検出**グループに表示されますESET PROTECT Webコンソールに表示されるクライアントのステータスは、クライアントのESETセキュリティ製品の設定とは異なります。このため、特定のステータスがクライアントに表示されない場合でもESET PROTECT Webコンソールには表示されます。クライアントをドラッグアンドドロップし、グループ間を移動します。

デバイスの追加ボタンをクリックし、次を選択します。

- **コンピューター** – 選択した静的グループにコンピューターを追加できます
- **モバイルデバイス** – 選択した静的グループにモバイルデバイスを追加できます
- **ディレクトリサーバー経由で同期** - 静的グループ同期タスクを実行できます。

デバイスをクリックすると、そのデバイスで使用できるアクションの新しいメニューが開きます。デバイスの横のチェックボックスを選択し、下のバーの**コンピューター**ボタンをクリックします。**コンピューター**メニューには、デバイスのタイプに応じてさまざまなオプションが表示されます。様々なアイコンタイプとステータスの詳細については、アイコン凡例を参照してください。**アラート**列でアラート数をクリックし、コンピューター詳細セクションでアラートのリストを表示します。

前回の接続には、管理されたデバイスの前回の接続日時が表示されます。緑の点は、コンピューターが10分以内に接続されていることを示します。**前回の接続**列情報はハイライトされ、コンピューターが接続していないことを示します。

o黄色(エラー) – コンピューターは2～14日接続されていません。

o赤(警告) – コンピューターは14日以上接続されていません。

Inspectアイコンをクリックすると、ESET Inspect On-Prem Webコンソールの[コンピューター]セクションが開きます。ESET Inspect On-Premは、ESET Inspect On-Premライセンスがあり、ESET Inspect On-PremがESET PROTECT On-Premに接続している場合にのみ使用できます。Webコンソールユーザーは**ESET Inspectへのアクセス**の**読み取り**権限以上か、**ESET Inspectユーザー**の**読み取り**権限以上が必要です。

ビューのフィルタリング

ビューをフィルタリングするには複数の方法があります。

- 標準フィルター: フィルタリング条件を追加するには、**フィルターの追加**をクリックし、リストから項目を選択します。検索文字列を入力するか、フィルターフィールドでドロップダウンメニューから項目を選択して、**Enter**を押します。アクティブなフィルターは青でハイライト表示されます。

- ステータスアイコンを使用して、重要度別にフィルタリングできます。赤 – **エラー**、黄 – **警告**、緑 – **OK**、灰色 – **管理されていない**コンピューター。重要度アイコンは、特定のクライアントコンピューター上のESET製品に関する現在のステータスを表します。それぞれのアイコンをオンまたはオフにして、アイコンを組み合わせて使用することができます。たとえば、警告のあるコンピュータだけを確認するには、黄色のアイコンをオンの状態のままにします(残りのアイコンをオフにする必要があります)。警告およびエラーの両方を確認するには、この2つのアイコンをオンのままにします。

- **フィルターの追加 > 製品カテゴリ**をクリックし、ドロップダウンメニューを使用して、表示するデバイスのタイプを選択することができます。

  o**ESET保護**—デスクトップ、モバイル、サーバー、メールサーバー、ゲートウェイサーバー、コラボレーションサーバー、ファイルサーバーなどのESET製品で保護されています。

  o**ESET PROTECT On-Prem**—個々のESET PROTECTコンポーネント—ESET Managementエージェント、Rogue Detection Sensor、ESET PROTECTサーバー。

  o**その他**—ESET LiveGuard、ESET Inspectコネクター、ESET Inspectサーバー、ESET Full Disk Encryption、ESET Bridge、仮想セキュリティアプライアンス、Shared Local Cache。

- **サブグループの表示**チェックボックス – 現在選択されているグループに対するサブグループを表示します。

- **コンピューター**画面には、展開可能なフィルターパネルとして、**詳細フィルター**が表示されます。

詳細フィルターには、さまざまなフィルターの値と選択した結果の正確な数がリアルタイムでプレ

ビュー表示されます。

多数のコンピューターをフィルタリングする場合は、詳細フィルターによって、管理可能な結果数を返すフィルター値が表示され、適切なデバイスをすばやく検索できます。

列の項目をクリックし、フィルターを適用します。適用されたフィルターは、青いバブルとして詳細フィルターの上部に表示されます。適用されたフィルターをクリックすると、**等しい**または**等しくない**値のフィルタリングが切り替わります。

列の⚙歯車アイコンをクリックすると、列の値が並べ替えられます。あるいは、詳細フィルターの上の⚙歯車アイコンをクリックします。 ウィザードを使用して、(＋追加、🗑削除、↓↑並べ替え)表示される項目を調整します。ドラッグアンドドロップを使用して、列を調整することもできます。**リセット**をクリックすると、テーブル列を既定の状態(既定の順序で使用可能な列)にリセットします。

詳細フィルターは静的グループでのみ使用できます。動的グループでは詳細フィルタを使用できません。

- 高度なフィルタリングでは、動的グループまたはレポートを使用します。
- 複製のマスターに設定されたコンピューターを検索するには、**フィルターの追加 > 複製のマスター**の順にクリックして、**複製のマスター**フィルターの横のチェックボックスをオンにします。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

リスト内で特定のコンピューターを見つけることできずESET PROTECTインフラストラクチャ内にあることがわかっている場合には、すべてのフィルターがオフになっていることを確認してください。

コンピューター詳細

コンピューターの詳細を確認するには、静的または動的グループでクライアントコンピューターを選択し、**詳細**をクリックするか、コンピューター名をクリックして、右側にコンピューターのプレビューサイドパネルを表示します。

Inspect ⓘアイコンをクリックするとESET Inspect On-Prem Webコンソールのコンピューターセクション

が開きます。ESET Inspect On-Premは、ESET Inspect On-Premライセンスがあり、ESET Inspect On-PremがESET PROTECT On-Premに接続している場合にのみ使用できます。Webコンソールユーザーは**ESET Inspectへのアクセス**の**読み取り**権限以上か、**ESET Inspectユーザー**の**読み取り**権限以上が必要です。

情報ウィンドウは、次の部分で構成されています。

概要:

コンピュータ

- 編集アイコンをクリックして、コンピューターの名前または説明を変更します。既に同じ名前の別の管理対象コンピューターがある場合は、**重複する名前を許可する**を選択できます。
- **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
- **FQDN** – コンピューターの完全修飾ドメイン名

> Active Directoryの下で実行されるクライアントコンピューターとESET PROTECTサーバーがある場合は、静的グループ同期タスクを使用して、**名前**および**説明**フィールドの入力を自動化できます。

- **親グループ** – コンピューターの親静的グループを変更します。
- **IP** – コンピューターのIPアドレス。
- **適用されたポリシー数** – 数字をクリックし、適用されたポリシーの一覧を表示します。
- **動的グループのメンバー** – クライアントコンピューターが最新のレプリケーション中に存在していた動的グループのリスト。

ハードウェア

このタイルには、主要なハードウェアパラメーター、オペレーティングシステムの情報、および固有の識別子の一覧が表示されます。タイルをクリックすると、**詳細 – ハードウェア**タブが表示されます。ハードウェアインベントリも参照してください。

アラート

- **アラート** – 現在のコンピューターの問題のリストへのリンク。
- **未解決の検出数** – 未解決の検出数。カウントをクリックし、未解決の検出の一覧を表示します。
- **前回の接続時間:前回の接続**には、管理されたデバイスの前回の接続日時が表示されます。緑の点は、コンピューターが10分以内に接続されていることを示します。**前回の接続**列情報はハイライトされ、コンピューターが接続していないことを示します。
  - o黄色(エラー) – コンピューターは2～14日接続されていません。
  - o赤(警告) – コンピューターは14日以上接続されていません。
- **前回ブート日時** – 管理されたデバイスの前回の起動日時。管理されたコンピューターは、**前回のブート時刻**を確認するためにESETManagementエージェント10.0以降を実行する必要があります。

前のエージェントバージョンは**n/a**を報告します。

- **前回検査日時** – 前回の検査の時間情報。
- **検出エンジン** – ターゲットデバイスの検出エンジンのバージョン。
- **更新** – アップデートステータス

製品とライセンス

コンピューターにインストールされているESETコンポーネントの一覧。タイルをクリックすると、**詳細 – 製品とライセンス**タブが表示されます。

暗号化

暗号化タイルは、ESET Full Disk Encryptionをサポートするワークステーションでのみ表示されます。

- **コンピューターの暗号化**をクリックして、暗号化の有効化ウィザードを開始します。
- 暗号化が有効な場合は、**管理**をクリックして、暗号化オプションを管理します。
- ユーザーがパスワードを使用してログインできない場合や、技術的な問題が原因でワークステーション上の暗号化されたデータにアクセスできない場合に、管理者は暗号化回復プロセスを開始できます。

ESET LiveGuard Advanced

タイルには、サービスに関する基本情報が表示されます。次の2つのタイルステータスがあります。

- 白 – 既定の状態ESET LiveGuard Advancedがアクティベーションされ、動作した後、タイルは白状態です。
- 黄 - ESET LiveGuard Advancedサービスの問題がある場合は、タイルが黄色に変わり、問題に関する情報が表示されます。

ESET LiveGuard Advancedをアクティベーションするには ESET LiveGuard Advancedライセンスが必要です。

使用可能なアクション:

- **有効にする** - **有効にする**をクリックすると、現在のコンピューターでESET LiveGuard Advanced製品のアクティベーションタスクとポリシーを設定します。あるいは、静的グループの横のコンピュータまたは歯車アイコンをクリックし、**ソリューション** > **ESET LiveGuardの有効化**を選択します。設定ウィンドウで、保護レベルを選択し、**ESET LiveGuardを有効にする**をクリックします。
  - o**最適な保護(推奨)** – マクロをサポートするドキュメントタイプを含む、リスクのあるファイルは、自動スキャンと動作分析のために安全なESETサーバーに送信されます。ファイルへのアクセスは、安全であると評価されるまで制限されます。
  - o**基本的な保護**—ESET LiveGuard Advancedは限られたファイルのセットをスキャンします。
- 送信されたファイル - ESETサーバーに送信されたすべてのファイルのリスト。

ESET LiveGuard Advancedを有効にした後:

• ESET LiveGuardダッシュボードには、管理対象ネットワークからESET LiveGuard Advancedの拡張レポートが表示されます。

• ESET LiveGuard Advancedがインストールされている各デバイスではESET LiveGrid®レピュテーションシステムとESET LiveGrid®フィードバックシステムが有効になります。デバイスポリシーを確認してください。

ユーザー

• **ログインユーザー**(コンピューターのみ) – デバイスにログインしたユーザーのドメインとユーザー名。

• **割り当てられたユーザー**

o**ユーザーの割り当て**をクリックし、コンピューターユーザーからこのデバイスにユーザーを割り当てます。

> コンピューターは1つの処理で最大200人のユーザーにのみ割り当てることができます。

oごみ箱アイコンをクリックし、現在のユーザーの割り当てを解除します。

o割り当てられたユーザーのユーザー名をクリックし、アカウント詳細を表示します。

ロケーション

タイルはモバイルデバイスでのみ使用できますiOS Apple Business Manager (ABM)のデバイスは、紛失モードが有効なときにのみローカライズできます。

仮想化

コンピューターを複製のマスターに設定し、VDI設定を表示した後に、タイルが表示されます。歯車アイコンをクリックしてVDI設定を変更します。

下部には次のボタンがあります。

• **ネットワーク隔離**ボタンをクリックして、コンピューターでネットワーク隔離クライアントタスクを実行します。

o ネットワークから隔離する

o ネットワーク隔離を終了

• **仮想化**ボタンは、複製用にコンピューターを設定するために使用されます。コンピューターが複製されるか、コンピューターのハードウェアが変更されるときに必要です。

o複製のマスターとして設定する

o**ハードウェア検出を無効にする** – ハードウェア変更の検出を永久的に無効にします。このアクションは元に戻せません。

o**複製のマスターから解除する** – マスターフラグを削除します。これが適用された後、コンピューターの新しいクローンを作成するたびに質問が発生します。

ハードウェアフィンガープリント検出は次のシステムではサポートされていません。
- Linux macOS Android iOS
- ESET Managementエージェントがインストールされていないコンピューター

設定

設定タブ – インストールされているESET製品(ESET Managementエージェント ESETエンドポイントなど)の設定の一覧を含みます。使用可能なアクションは次のとおりです。

- **設定の要求**をクリックするとESET Managementエージェントのタスクを作成し、すべての管理対象の製品設定を収集できます。タスクがESET Managementエージェントに配信された後、ただちに実行され、結果は次回の接続時にESET PROTECTサーバーに配信されます。これにより、すべての管理対象製品設定のリストを表示できます。

- コンテキストメニューから設定を開き、ポリシーに変換します。設定をクリックし、ビューアーで表示します。

- 設定を開くと、ポリシーに変換できます。**ポリシーに変換**をクリックします。現在の設定がポリシーウィザードに転送され、新しいポリシーとして設定を修正および保存できます。

- 診断およびサポート目的で設定をダウンロードします。選択した設定をクリックし、ドロップダウンメニューで**診断用にダウンロード**をクリックします。

適用されたポリシータブ – デバイスに適用されたポリシーのリスト。コンピューターにインストールされていないESET製品またはESET製品機能のポリシーを適用した場合は、一覧のポリシーが表示されません。

選択したデバイスに割り当てられたポリシーと、デバイスを含むグループに適用されたポリシーが表示されます。
ロックされた(編集できない)ポリシー(特定のビルトインポリシー(自動アップデートポリシーやESET LiveGuardポリシーなど)、またはユーザーに**読み取り**権限がありますが、**書き込み**権限ではないポリシーの横にはロックアイコンがあります。

[ポリシーの管理]をクリックし、ポリシーを管理、編集、割り当て、または削除できます。 ポリシーは順序(**ポリシー順序**列)に基づいて適用されます。ポリシー適用の優先度を変更するには、ポリシーの横のチェックボックスをオンにして、**すぐに適用**または**後で適用**ボタンをクリックします。

適用された除外タブ – デバイスに適用された除外のリスト。

ログ(コンピューターのみ)

- **SysInspector - [ログの要求] (Windowsのみ)**をクリックし、SysInspectorログ要求タスクを選択したクライアントで実行します。 タスクが完了した後、新しいエントリがESET SysInspectorログのリストに表示されます。リストのログをクリックすると、展開します。

- **Log Collector - Log Collectorの実行**をクリックして、Log collector タスクを実行します。タスクが完了した後、新しいエントリがログのリストに追加されます。リストのログをクリックすると、ダウンロードします。
- **診断ログ - 診断 > オン**をクリックすると、現在のコンピューターで診断モードを開始します。診

断モードは、クライアントにすべてのログをESET PROTECTサーバーに送信させます。すべてのログは24時間以内に参照できます。ログは次の5つのカテゴリに分類されます。**迷惑メール ログ**、**ファイアウォール ログ**、**HIPS ログ**、**デバイス コントロール ログ**および**Web コントロール ログ**。**診断 > すべてのログを再送信**をクリックし、次のレプリケーションでエージェントからすべてのログを再送信します。**診断 > オフ**をクリックすると、診断モードが停止します。

デバイスごとのログ配信のファイルサイズの制限は200 MBです。Webコンソールの**詳細を > ログ**セクションからログにアクセスできます。タスクによって収集されたログが200 MBを超える場合、タスクは失敗します。 タスクが失敗した場合は次の処理を実行できます。
• デバイスでローカルにログを収集します。
• ログの詳細レベルを変更し、タスクを再試行します。
oWindowsターゲットの場合、`/Targets:EraAgLogs`パラメーターを使用してESETManagementエージェントログのみを収集します。
oLinux/macOSターゲットの場合、`--no-productlogs`パラメーターを使用して、インストールされたESETセキュリティ製品からログを除外します。

タスクの実行時刻

実行されたタスクのリスト。ビューをフィルタリングし、結果を絞り込めます。また、タスクの詳細を表示したり、タスクを編集、複製、削除、実行/再実行したりすることもできます。

インストール済みアプリケーション

バージョン、サイズ、セキュリティステータスなどの詳細と、クライアントにインストールされたプログラムを一覧表示します。エージェントポリシー設定経由で、サードパーティー(非ESET)アプリケーションレポートをオンにできます。

Androidデバイスを管理していて、アプリケーションの例外を許可するポリシーを適用している場合(**アプリケーションコントロール > アプリケーションコントロールを有効にする > ブロックを有効にする > 例外**):

• オンプレミスMDM (ESET PROTECTOn-Prem) - リスト内のアプリケーションがハイライト表示され、セキュリティステータスが**例外により許可**になります。

• Cloud MDM (ESET PROTECT) - リスト内のアプリケーションはハイライト表示されず、セキュリティステータスもありません。

アプリケーションを選択し、**アンインストール**をクリックして削除します。

• **アンインストールパラメーター**を入力するように要求されます。これらはインストーラー(インストールパッケージ)の任意のコマンドラインパラメーターです。アンインストールパラメーターは各ソフトウェアインストーラーで固有です。特定の製品のマニュアルで詳細を確認してください。

• **[必要なときに自動的に再起動]**の横のチェックボックスを選択し、インストール後にクライアントコンピュータを強制的に自動再起動します。あるいは、このオプションをオフにし、クライアントコンピューターを手動で再起動できます。 管理されたコンピューターの再起動/シャットダウン動作を設定できます。コンピューターは、ESETManagementエージェント9.1以降とこの設定をサポートするESETセキュリティ製品を実行する必要があります。

クライアントコンピューターからESET Managementエージェントをアンインストールすると、デバイスはESET PROTECT On-Premで管理されなくなります。
• ESET Managementエージェントをアンインストールした後に、ESETセキュリティ製品の一部の設定が残る場合があります。
• ESET Managementエージェントがパスワードで保護されている場合は、アンインストール、修復、またはアップグレード(変更あり)を行うには、パスワードを入力する必要があります。 デバイスを管理から削除する前に、ポリシーを使用して、保持する一部の設定（パスワード保護など）を既定の設定にリセットすることをお勧めします。
• エージェントで実行中のすべてのタスクは破棄されます。データレプリケーションによっては、このタスクの**実行中**/**完了**/**失敗**実行ステータスが、ESET PROTECT Webコンソールに正確に表示されない場合があります。
• エージェントがアンインストールされた後、統合されたEGUIまたはeShellからセキュリティ製品を管理できます。

ESET製品のアップデートが利用可能な場合は、**ESET製品のアップデート**ボタンをクリックして/ESET製品をアップデートできます。

• ESET PROTECT On-Premは、管理されたコンピューターのESET Managementエージェントの自動アップグレードをサポートします。
• iOSデバイスは、1日に1回、インストールされているソフトウェアのリストをESET PROTECT On-Premに報告します。ユーザーはリストを強制的に更新できません。

アラート

アラートとその詳細の一覧を示します。問題、ステータス、製品、発生日時、重要度など。**コンピューター**セクションから直接このカテゴリにアクセスするには、[**アラート**]列でアラートカウントをクリックします。ワンクリックアクションでアラートを管理できます。

質問(コンピューターのみ)

複製関連の質問の一覧は、**質問**タブに表示されます。変更または複製されたコンピューターの問題の解決について詳細をお読みください/

検出と隔離

• **検出** – すべての検出タイプが表示されますが、フィルタリングできます。 **検出カテゴリ** - **ウイルス対策**/ ブロックされたファイル/ ESET Inspect/ **ファイアウォール**/ **HIPS**/ **Web保護**/

• **隔離** - 隔離された検出と、検出名、検出タイプ、オブジェクト名、サイズ、最初の発生日時、数、ユーザー理由などの詳細の一覧を表示します。

• **送信されたファイル** - ESETサーバーに送信されたすべてのファイルのリスト。

詳細

- **基本** – デバイスの情報OS名、タイプ、バージョン、シリアル番号FQDN名など。このセクションには、デバイスがミュートかどうか、管理方法、前回更新日時、適用されたポリシー数に関する情報も含まれます。

- **ハードウェア** –コンピューターのハードウェアの情報、メーカー、モデルCPURAMストレージ(容量と空き領域を含む)、周辺機器、ネットワーク情報(IP4IPv6サブネット、ネットワークアダプターなど)。ハードウェアインベントリも参照してください。

- **製品とライセンス** –現在の検出エンジンのバージョン、インストール済みESETセキュリティ製品のバージョン、使用済みライセンス。

- **暗号化** - ESET Full Disk Encryptionを使用する場合は、ディスク暗号化ステータス概要を参照してください。

コンピュータープレビュー

コンピューターでコンピューター名をクリックして、右側にコンピューターのプレビューサイドパネルを表示します。コンピューターのプレビューサイドパネルには、選択したコンピューターに関する最も重要な情報が表示されます。

コンピュータープレビュー操作:

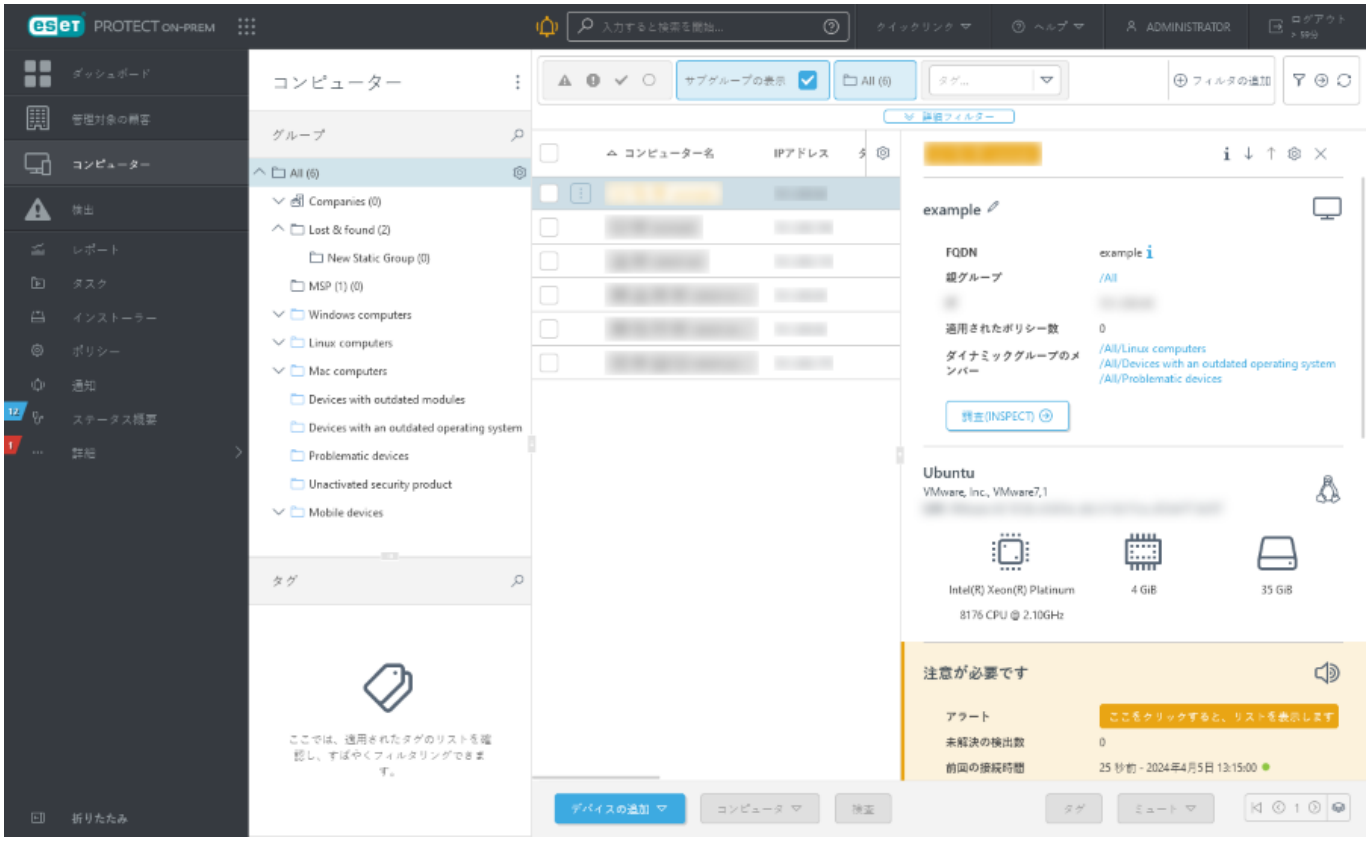
- **詳細を表示** - コンピューター詳細メニューを開きます

- **次へ** – コンピューターのプレビューサイドパネルに次のデバイスを表示します。

- **前へ** – コンピューターのプレビューサイドパネルに以前のデバイスを表示します。

- **コンピューター詳細の内容を管理** – コンピューターのプレビューサイドパネルのセクションと表示順を管理できます。

- **閉じる** – コンピューターのプレビューサイドパネルを閉じます。



コンピューターを管理から削除する

デバイスを管理から削除するには、**コンピューター**をクリックして、デバイスを選択し、**管理** > **削除**をクリックします。ダイアログボックスには、選択したコンピューターを管理から削除するために必要な手順が表示されます。

次のステップに進むときには、前の手順を正常に完了したことを確認します。これは正しいデバイス削除に必要です。

1. **エンドポイント設定のリセット** - **ポリシーの管理**をクリックし、適用されているすべてのポリシーを削除して、ローカルデバイス管理を許可します。ポリシーセクションのポリシー削除ルールを参照してください。エンドポイント製品設定にアクセスパスワードが設定されている場合は、パスワードを削除するための新しいポリシーを作成します(パスワードを設定する場合は選択しますが、パスワードは入力しないでください)。ESET Full Disk Encryptionで暗号化されたコンピューターの場合は、復号手順に従います。

2. **コンピューター管理の停止** - 管理の停止タスクを実行するかESET Managementエージェントまたはセキュリティ製品をコンピューターでローカルからアンインストールします。これにより、コンピューターとESET PROTECT On-Prem間の接続が一時停止します。

3. **コンピューターをデータベースから削除** – コンピューターがESET PROTECT On-Premに接続していないことを確認した後、管理されたデバイスのリストから削除できます。

インストールされているESETセキュリティ製品をアクティベーション解除するチェックボックスをオンにし、選択したコンピューターにインストールされているすべてのESET製品からライセンスを削除します。ESETビジネス製品のアクティベーション解除も参照してください。

グループ

グループは、コンピューターと他のオブジェクトが分類されるフォルダーと考えることができます。

コンピューターとデバイスには、定義済みのグループおよびグループテンプレートを使用して、新しいグループを作成することもできます。クライアントコンピューターはグループに追加できます。これにより、ニーズに合わせて構成および編成されたコンピューターを保持できます。静的グループにコンピュータを追加できます。

静的グループは手動で管理されます。動的グループはテンプレートの特定の条件に基づいて自動で配置されます。コンピューターがグループにある場合、ポリシー、タスク、設定をこれらのグループに割り当てることができます。ポリシー、タスク、設定はグループのすべてのメンバーに割り当てられます。クライアントグループには2種類あります。

静的グループ

静的グループは選択されたクライアントコンピューターと他のオブジェクトのグループになります。グループメンバーは、静的で手動で追加/削除のみでき、動的条件に基づいておりません。オブジェクトは1つの静的グループにだけ属することができます。オブジェクトが含まれていない場合にのみ、静的グループを削除できます。

動的グループ

動的グループは、特定の条件を満たしてグループのメンバーになるデバイスのグループです(タスクやポリシーなどの他のオブジェクトではありません)。クライアントデバイスが条件を完全に満たしていない場合、グループから削除されます。条件を満たすコンピューターは、グループに自動的に追加されます。このため、動的という名称になっています。

グループ名の横の歯車アイコンをクリックして、使用可能なグループアクションとグループ詳細を表示します。

グループメンバーのコンピューターは、右側のウィンドウに一覧表示されます。

グループアクション

コンピューターに移動し、管理するグループを選択します。グループの横の歯車アイコンをクリックし、[移動]を選択します。次のオプションのメニューが表示されます。

グループアクション	グループアクション説明	静的グループ	動的グループ
詳細を表示	選択したグループの概要を表示します。	✔	✔
監査ログ	選択した項目の監査ログを表示します。	✔	✔
新しい静的グループ	選択したグループは、既定で親グループとなっていますが、新しい静的グループを作成するときに親グループを後で変更することができます。	✔	x
新しい動的グループ	選択したグループは、既定で親グループとなっていますが、新しい動的グループを作成するときに親グループを後で変更することができます。	✔	✔
新しい通知	新しい通知を作成します。	x	✔
新規追加	新しいデバイスを追加できます。	✔	x
タスク	このグループのデバイスで実行されるクライアントタスクを選択できます。 **検査** – 選択したグループのすべてのクライアントで、オンデマンド検査タスクを実行します。 **アップデート**: • **モジュールのアップデート** - モジュールアップデートタスク(アップデートを手動でトリガー)が実行されます。 • **ESET製品のアップデート** – 古いESETセキュリティ製品がインストールされているコンピューターで、ソフトウェアのインストールタスクを実行します。 • **OSのアップデート** – 選択したグループのコンピューターで、OSのアップデートタスクを実行します。 **モバイル** – 詳細については、Anti-Theftアクションを参照してください。 • **再登録** - モバイルデバイスを再登録します • **検索** – モバイルデバイスのGPS座標を要求します。 • **ロック** – 不審なアクティビティが検出されるか、デバイスが紛失に設定されると、デバイスがロックされます。 • **ロック解除** – デバイスのロックが解除されます。 • **パスコードをクリア** - iOS/iPadOSデバイスからパスコードを削除します。 • **警報/紛失モード** – リモートで大音量の警報音をトリガーします。デバイスがミュートに設定されていても、警報音が作動します。 • **初期設定リセット** – デバイスに保存されているすべてのデータが完全に消去されます。 **タスクの実行** – 1つ以上のクライアントタスクを選択し、選択したデバイスで実行します。 **新しいタスク** – 新しいクライアントタスクを作成します。タスクを選択し、このタスクの調整(任意)を設定します。このタスクは、タスク設定に従って、キューに追加されます。 このオプションは、使用可能なタスクのリストから選択した既存のタスクをただちにトリガーします。このタスクはただちに実行されるため、トリガーは使用できません。 **最近実行したタスク** – すべてのグループとコンピューターで最近実行されたクライアントタスクの一覧。	✔	✔

グループアクション	グループアクション説明	静的グループ	動的グループ
ソリューション	**有効の横のESET Inspect On-Prem** — 静的グループをクリックし、**ソリューション** > **ESET Inspect On-Premを有効化**を選択して、コンピューターでESET Inspect On-Premをアクティベーションおよび有効化できます **ESET LiveGuardを有効にする** -静的グループの横のコンピュータまたは歯車アイコンをクリックし、**ソリューション** > **ESET LiveGuardの有効化**を選択してESET LiveGuard Advancedをアクティベーションして有効化します。 **脆弱性とパッチ管理を有効にする** – 静的グループの横にあるをクリックし、**ソリューション** > **脆弱性とパッチ管理を有効にする**を選択して、コンピューターで脆弱性とパッチ管理を有効にします。	✔	x
レポート	選択したグループからレポートを選択します。	✔	x
ポリシーの管理	選択したグループに割り当てられたポリシーを管理します。	✔	✔
編集	選択したグループを編集します。新しいグループ(静的または動的)を作成する場合、同じ設定が適用されます。	✔	✔
移動	グループを選択し、別グループのサブグループとして移動することができます。	✔	✔
削除	選択したグループを削除します。	✔	✔
すぐに適用 **後で適用**	動的グループの優先度を変更します。	x	✔
インポート	コンピュータのリスト(通常はテキストファイル)を選択したグループのメンバーとしてインポートすることができます。コンピュータがこのグループのメンバーとして既に存在する場合は、選択したアクションに基づいて競合が解決されます。	✔	x
エクスポート	グループ(選択した場合、およびサブグループ)のメンバーをリスト(*.txt*.txtファイル)にエクスポートします。このリストを使用して確認したり、後でインポートすることもできます。	✔	x

グループ詳細

選択したグループアクション **詳細を表示**を選択すると、選択したグループの概要が表示されます。

概要:

概要では、または**説明の追加**をクリックすると、グループ設定を編集できます。グループ配置、および**親グループ**と**子グループ**の情報が表示されます。選択したグループが動的グループの場合、コンピューターが評価され、グループに割り当てられる条件となる処理とルールが表示されます。

タスク

グループに割り当てられたクライアントタスクを表示および編集できます。

ポリシー

既存のポリシーをグループに割り当てるか、新しいポリシーを作成できます。グループに割り当てられたポリシーを表示および編集できます。

> 選択したグループに割り当てられたポリシーのみを表示できます。ここでは、グループの個別のコンピューターに適用されたポリシーは表示されません。

ポリシーは順序(**ポリシー順序**列)に基づいて適用されます。ポリシー適用の優先度を変更するには、ポリシーの横のチェックボックスをオンにして、**すぐに適用**または**後で適用**ボタンをクリックします。

アラート

グループのコンピューターからのアラートのリスト。ワンクリックアクションでアラートを管理できます。

除外

グループに適用された除外のリスト。

静的グループ

静的グループは次の目的で使用されます。

- デバイスを整理し、グループとサブグループの階層を作成します

- オブジェクトを整理します
- ユーザーのホームグループとして機能します

ホームグループ – ホームグループは、現在アクティブなユーザーの割り当てられた権限設定に基づいて、自動的に検出されます。

シナリオの例:
現在アクティブなユーザーアカウントには、**ソフトウェアインストールクライアントタスク**への**書き込み**アクセス権と、**ユーザーアカウントホームグループ**Department_1があります。ユーザーが新しい**ソフトウェアインストールクライアントタスク**を作成すると、クライアントタスクの**ホームグループ**としてDepartment_1]が自動的に選択されます。

あらかじめ選択されたホームグループが要求を満たしていない場合は、ホームグループを手動で選択できます。

静的グループは手動でのみ作成できます。デバイスはこれらのグループに手動で移動できます。各コンピューターまたはモバイルデバイスは、1つの静的グループのみに属することができます。静的グループの管理はグループアクションから使用できます。

次の2つの既定の静的グループがあります。

- **すべて** – これはESET PROTECTサーバーネットワーク内のすべてのデバイスのメイングループになります。管理者が作成したすべてのオブジェクトは既定でこのグループに含まれます。常に表示され、名前を変更できません。このグループへのアクセスはすべてのサブグループへのアクセスをユーザーに付与します。このため、注意して配布してください。

- **Lost + Found- すべて**グループの子グループ。新しいコンピューターが初めてESET PROTECTサーバーに接続すると、自動的にこのグループに表示されます。グループ名を変更し、コピーできますが、削除または移動はできません。

コンピューターを別の静的グループに移動するには、コンピューターをクリックし、**管理** > **グループに移動**を選択し、ターゲット静的グループを選択して、**OK**をクリックします。

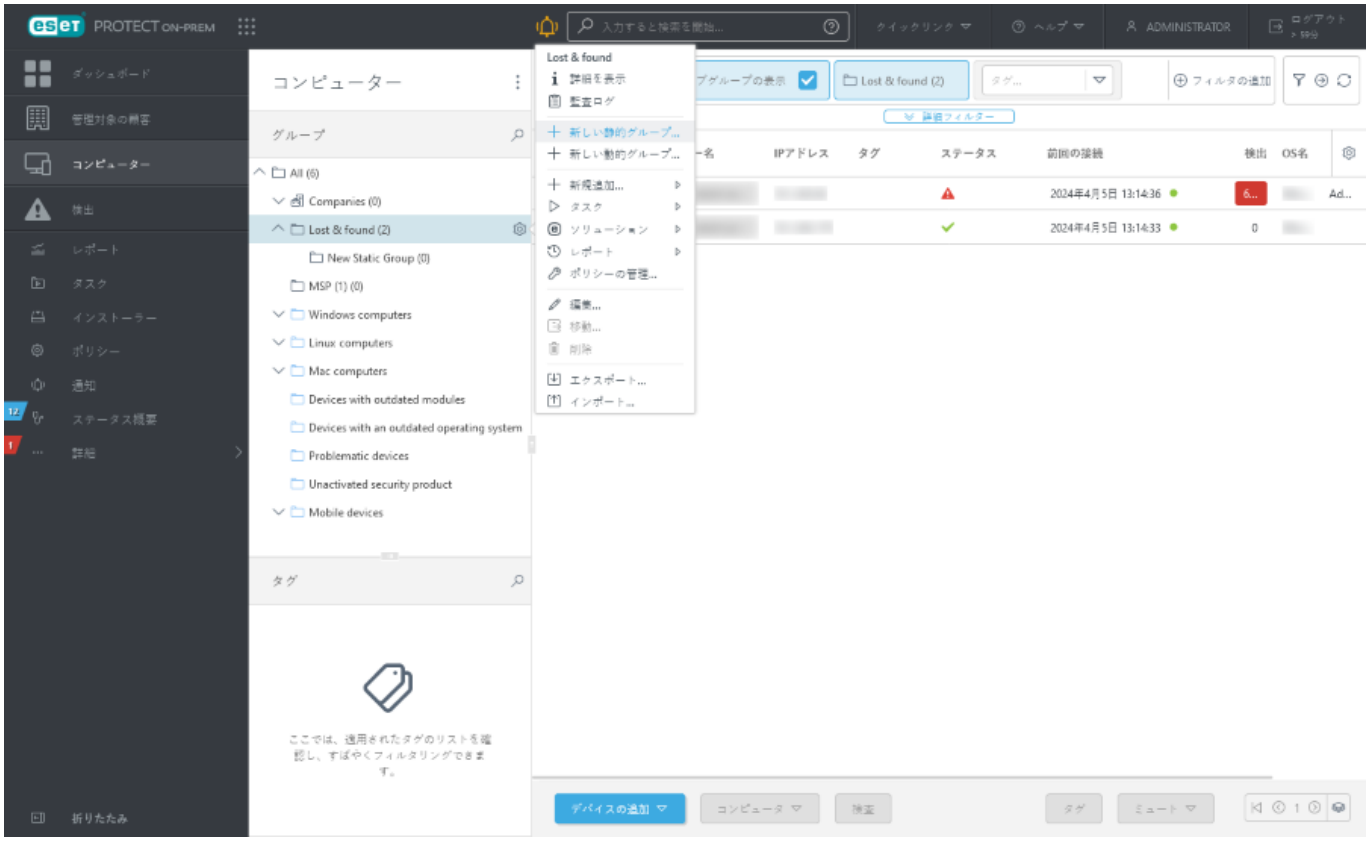
静的グループは次の場合にのみ削除できます。
- ユーザーはこのグループに対する書き込み権限がある
- グループが空

静的グループにオブジェクトがある場合、削除処理が失敗します。各メニューには、オブジェクトがある[**アクセスグループ**]フィルターボタンがあります(たとえば、**インストーラー**)

[**選択**]をクリックして静的グループを選択します。このグループに含まれるオブジェクトのみがビューに一覧表示されます。このフィルタリングされたビューでは、ユーザーは簡単に1つのグループからオブジェクトを操作できます。

新しい静的グループを作成します

新しい静的グループを作成するには、**コンピューター**をクリックし、静的グループの横の歯車アイコンを選択して、**新しい静的グループを選択します**

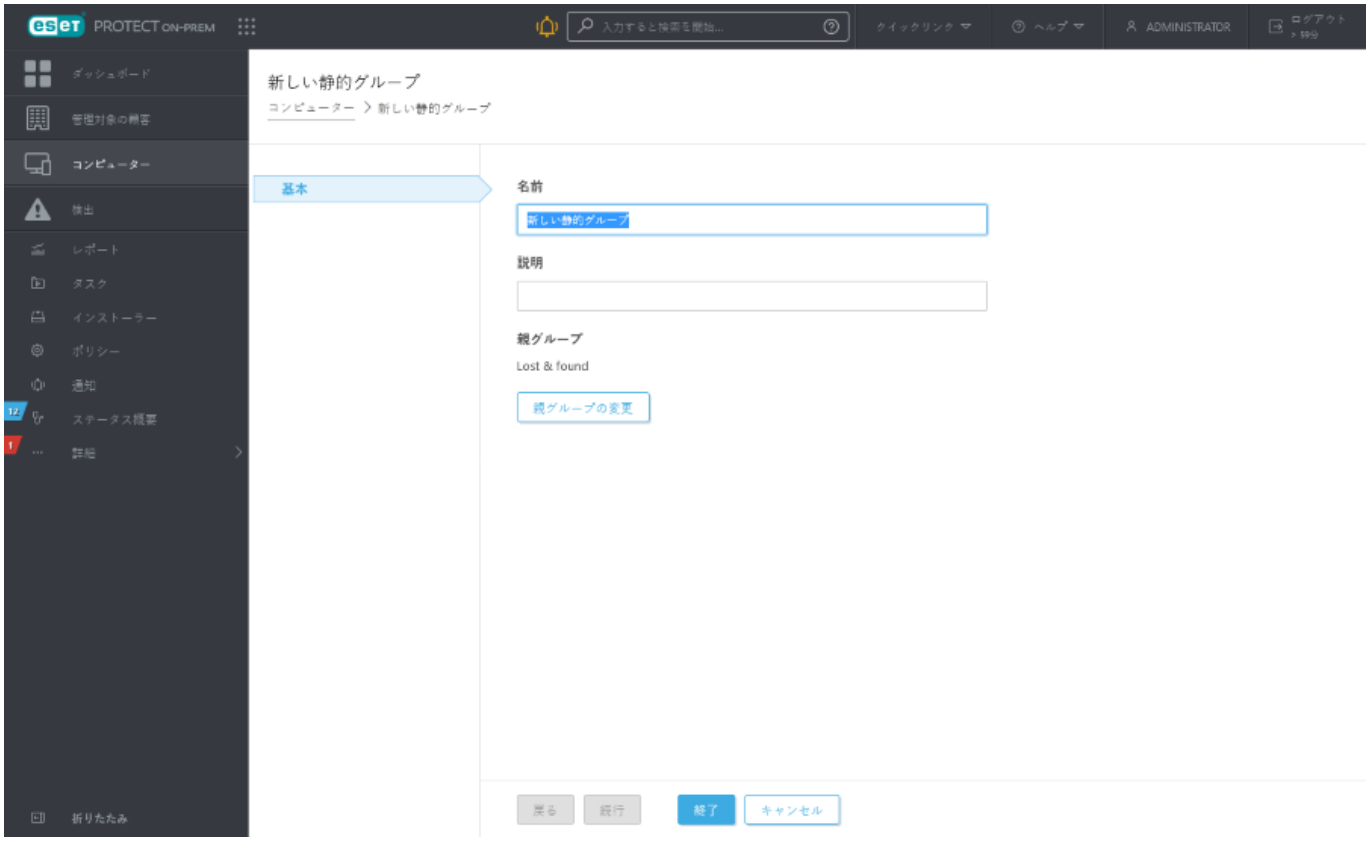


基本

新しいグループの**名前**と**説明**を入力します。

- 任意で、**親グループ**を変更できます。既定では、親グループは、新しい静的グループの作成時に選択したグループです。親グループを変更する場合は、**親グループの変更**をクリックし、ツリーから親グループを選択します。
- 新しい静的グループの親は静的グループである必要があります。動的グループには静的グループを含めることができません。

完了をクリックして、新しい静的グループを作成します。



Active Directoryからのクライアントのインポート

ADからクライアントをインポートするには、新しいサーバータスクを作成します。静的グループの同期

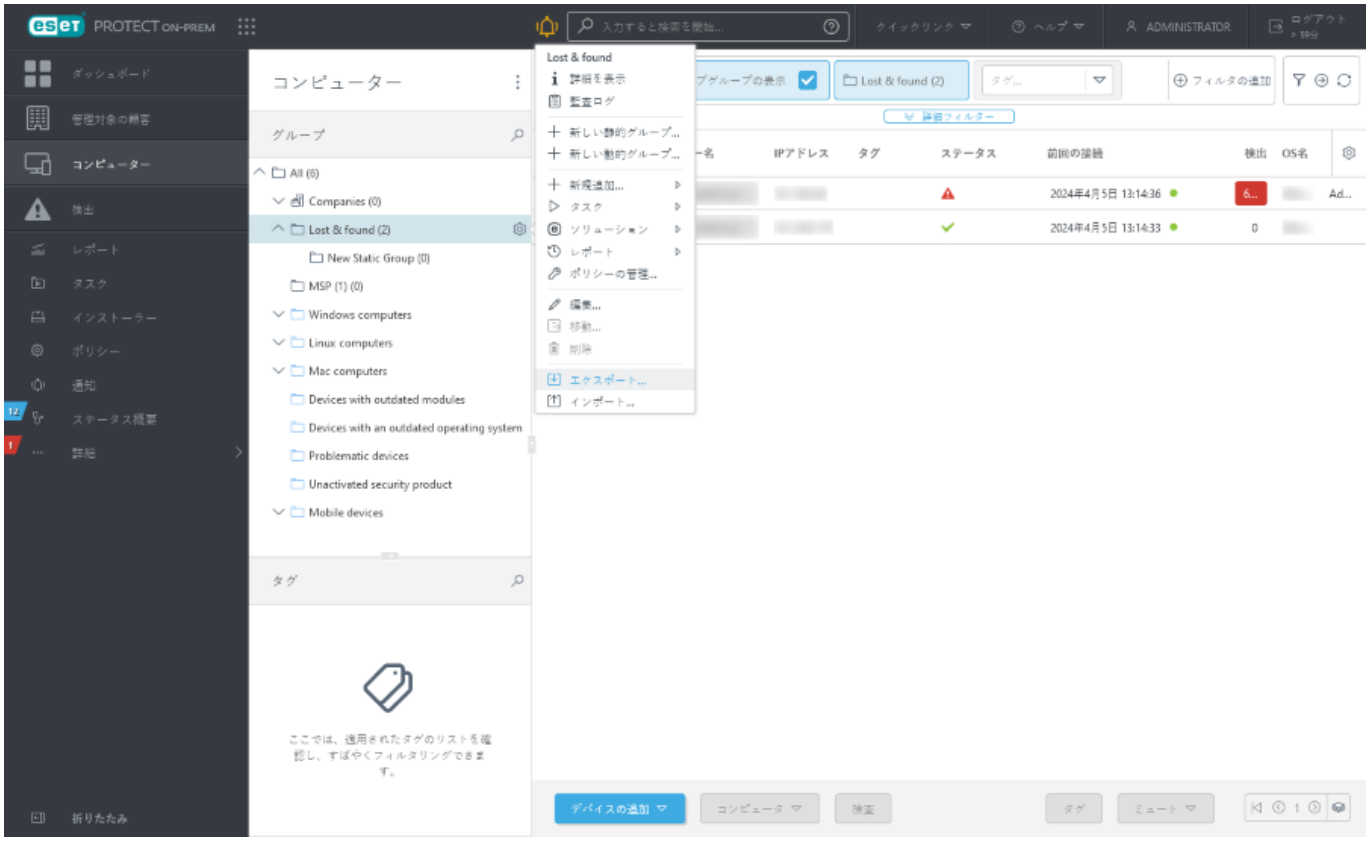
新しいコンピューターを追加するグループをADから選択します。また、同期元のADのオブジェクトと、重複の場合の処理を選択しますADサーバー接続設定を入力し、[同期モード]を**Active Directory/Open Directory/LDAP**に設定します。

静的グループのエクスポート

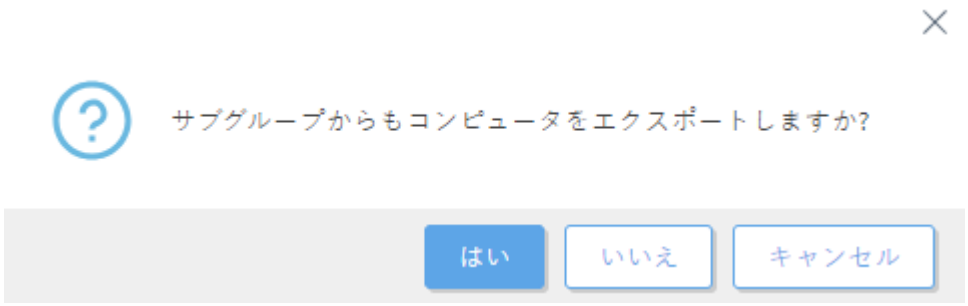
ESET PROTECT On-Prem構造にあるコンピューターのリストは簡単にエクスポートできます。リストをエクスポートし、バックアップとして保存すると、グループ構造を復元する場合などに、後からリストをインポートできます。

静的グループには1つ以上のコンピューターを含む必要があります。空のグループをエクスポートすることはできません。

1. **コンピューター**に移動し、エクスポートする静的グループを選択します。
2. 歯車アイコンをクリックし、**エクスポート**を選択します。



3. 選択した静的グループにコンピューターを含むサブグループが含まれている場合は、サブグループからコンピューターをエクスポートすることもできます。

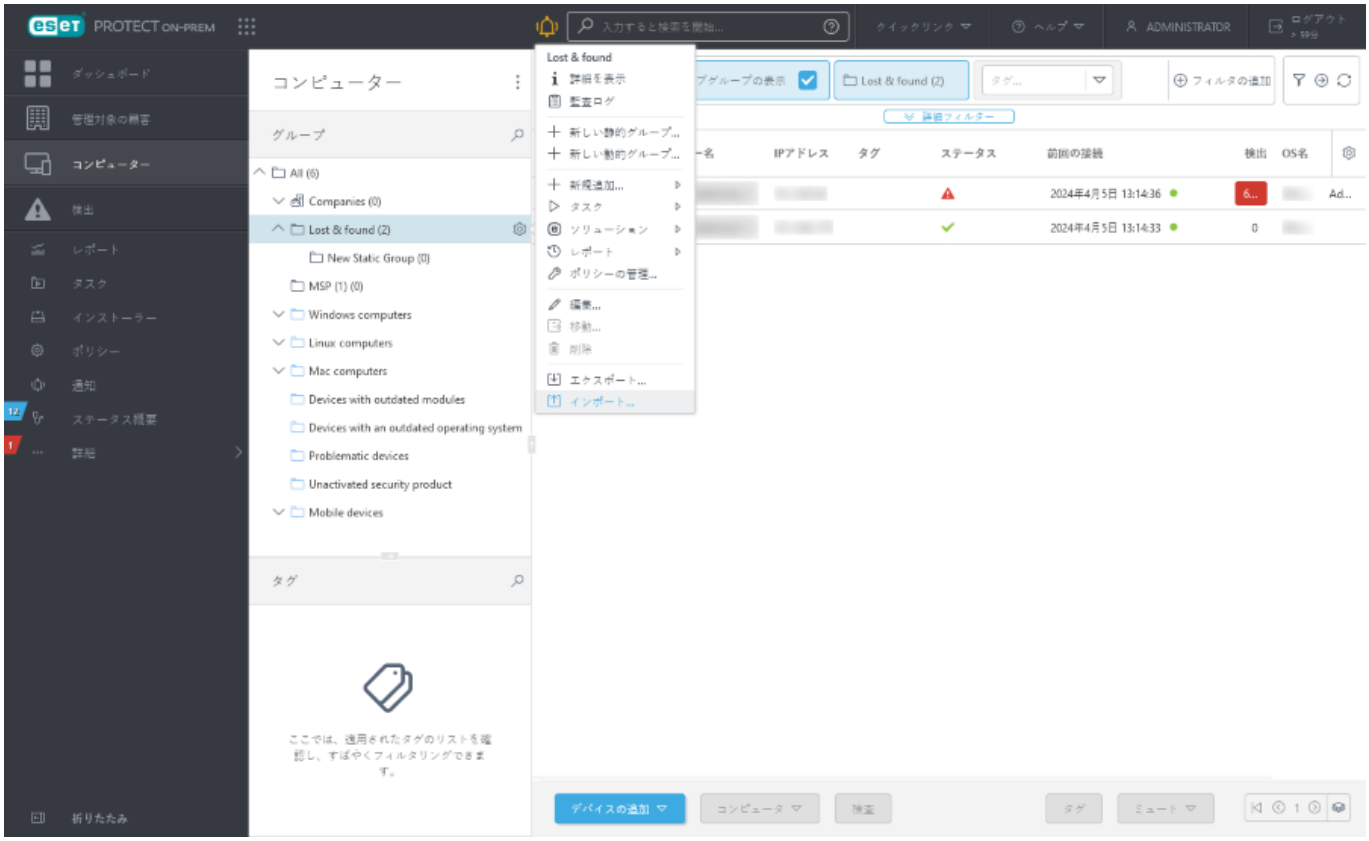


4. ファイルは*.txt*形式で保存されます。

動的グループは、動的グループテンプレートで定義された条件に従ったコンピューターへのリンクにすぎないため、エクスポートできません。

静的グループのインポート

静的グループからエクスポートしたファイルはESET PROTECT Webコンソールに再度インポートでき、既存のグループ構造に含めることができます。



1. **コンピューター**をクリックし、静的グループを選択します。

2. 歯車アイコンをクリックし、**インポート**を選択します。

3. **参照**をクリックし、*.txt*ファイルに移動します。ファイルの各行には、コンピューター名/IPアドレスへの完全パス(区切り記号としてバックスラッシュを使用)が含まれている必要があります。例:

```
All\Lost & found\Computer_Name

All\Lost & found\10.20.30.40
```

4. グループファイルを選択して、**開く**をクリックします。ファイル名がテキストボックスに表示されます。

5. 次のオプションのいずれかを選択して競合を解決します。

- **同じエントリが他の場所で見つかった場合、デバイスを作成または移動しない**—静的グループが存在し、*.txt*ファイルからコンピューターがグループにすでに存在する場合、そのコンピューターはスキップされ、インポートされません。これに関する情報が表示されます。

- **インポートされたパスにデバイスが存在しない場合は、既存のデバイスを移動します。可能な場合は、管理対象デバイスのみを同じパスにする** - 静的グループが存在し、*.txt*ファイルからのコンピューターがこのグループにすでに存在する場合、インポート前にコンピューターを他の静的グループに移動する必要があり、インポート後、そのコンピューターは移動後の場所から元の場所に戻ります。

- **インポートされたパスにデバイスが存在しない場合は、既存のデバイスを複製します** - 静的グループが存在し、*.txt*ファイルからのコンピューターがこのグループにすでに存在する場合、そのコンピューターの複製が同じ静的グループ内に作成されます。元のコンピューターは、完全な情報と一緒に表示され、複製はコンピューター名のみ表示されます。

6. **インポート**をクリックすると、静的グループとコンピューターがインポートされます。

ESET Business Account/ESET MSP Administratorの静的グループツリー

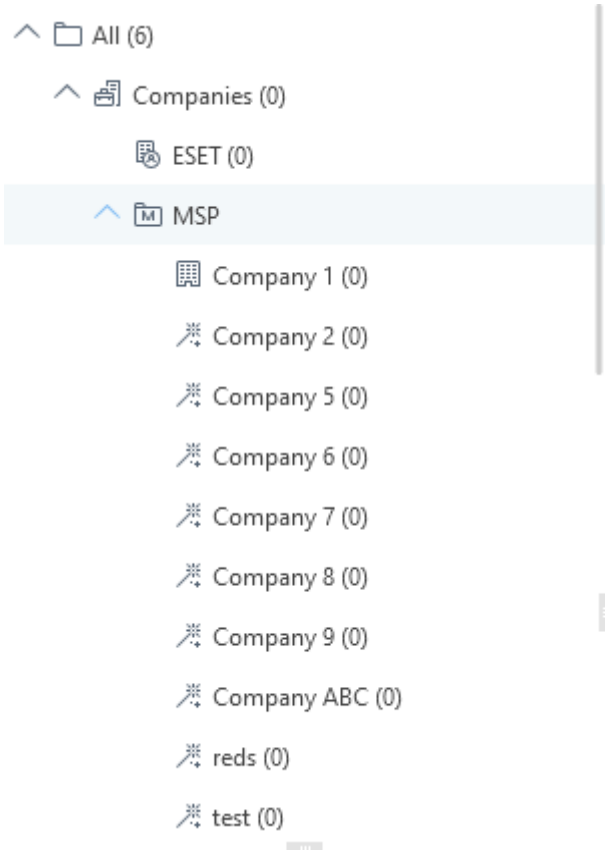
ESET Business Accountからライセンスをインポートする場合、ESET Business Account会社構造(サイトを含む)が静的グループツリーに表示されます(ESET PROTECT On-Premバージョン9.1の新機能)。

からESET MSP Administratorライセンスをインポートする場合、ESET MSP Administrator構造が静的グループツリーに表示されます。 マネージドサービスプロバイダー向けESET PROTECT On-Premの詳細をお読みください。

ESET Business Account/ESET MSP Administratorの静的グループツリー構造

すべて > **会社**の下の静的グループツリーの**コンピューター**で、ESET Business Account/ESET MSP Administratorの静的グループツリー構造を表示できます。

ESET PROTECT On-Premの能力を最大限に活用するために、オンラインアカウント(ESET Business AccountまたはESET MSP Administrator、ESET Business Accountの基本も参照)を使用して、ESET PROTECT On-Premと同期することをお勧めします。
製品認証キーまたはオフラインライセンスでESET PROTECT On-Premをアクティベーションし、ESET Business AccountまたはESET MSP Administratorからライセンスを同期しなかった場合は、静的グループツリー構造にESET Business AccountまたはESET MSP Administratorが表示されません。



会社**会社**の下には、ライセンス管理で同期されたアカウントに応じて、1つ以上ESET Business Accountまたは ESET MSP Administratorのツリーが表示されます。

ESET MSP Administratorアカウントがある場合は、MSPのエンティティの構造の詳細を参照してください。

ESET Business Accountサイト同期

ESET Business Accountサイトがある場合、ESET PROTECT On-Premは、自動的にサイトを静的グループツリーと同期し、各サイトのライセンスをESET Business Account会社の下の該当する静的グループ(アイコンが表示)に割り当てます。

- (静的グループを手動で作成する代わりに)自動的に作成された静的グループサイトを使用して、サイトを管理することをお勧めします。
- サイト管理者を作成し、手動でサイト権限を割り当てる必要があります。 各サイト管理者のホームグループとしてそれぞれのサイト静的グループを選択し、管理者に同じホームグループの権限設定を割り当てます。

たとえば、2つのサイト(**site1**および**site2**)があるとします。
1.各サイトのユーザーを作成します(**site1_admin**および**site2_admin**)。
2.任意:該当するホームグループ(サイト)を各ユーザーに(**site1**を**site1_admin**に、**site2**を**site2_admin**に)割り当てます。
3.各ユーザーの権限セットを作成します(**site1_admin**の**site1_permissions**、**site2_admin**の**site2_permissions**)。
4.該当する静的グループを各権限セットに(**site1**を**site1_permissions**に、**site2**を**site2_permissions**に)割り当てます。
5.各権限セットの必要な機能とアクセスレベル(**読み取り**、**使用**、**書き込み**)を割り当てます。
6.各権限セットを該当するユーザーに割り当てます(**site1_permissions**を**site1_admin**に、**site2_permissions**を**site2_admin**に割り当て)。
7.これで、各サイト管理者はサイトとオブジェクト(ライセンスなど)のみを表示できます。

サイトが静的グループツリー構造で同期されている場合に、ESET Business Accountでサイト名を変更するとESET PROTECT On-Premでも変更されます。

サイトを静的グループツリー構造で同期し、ESET Business Accountでサイトを削除する場合は、ESET PROTECT On-Premのアイコンが に変更されます。

共有オブジェクト

ESET Business AccountまたはESET MSP Administratorの静的グループツリー構造には、**共有オブジェクト**と呼ばれる追加の専用静的グループが含まれます。

共有オブジェクトを使用して、アクセス(**共有オブジェクト**のレベルまたはツリー構造の下の静的グループへのアクセス)が制限されたその他のユーザーと、Webコンソールオブジェクト(ポリシー、動的グループテンプレートなど)を共有できます。

1. Web コンソールオブジェクトのアクセスグループとして**共有オブジェクト**を選択します。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。

2. **使用**権限を**共有オブジェクト**に割り当てます。

- 制限されたユーザーには、**共有オブジェクト**で**書き込み**権限が割り当てられていないことを確認し、編集を防止してください。**使用**権限で十分です。
- **共有オブジェクト**にはコンピューターを保存できません。**共有オブジェクト**は**コンピューター**の**グループ**の下に表示されません。

動的グループ

動的グループは、コンピューターステータスに基ずくフィルタリングと見なすことができます。1つのコンピューターに複数のフィルタが適用される場合があります。このため、複数の動的グループを割り当てられます。これにより、動的グループが静的グループと異なります。1つのクライアントは複数の静的グループに属することができないためです。

動的グループは特定の条件に基づいて選択されたクライアントのグループです。コンピューターが特定の動的グループのメンバーになるには、動的グループテンプレートで定義された特定の条件を満たす必要があります。各テンプレートは1つまたは複数のルールから構成されています。新しいテンプレートを作成するときに、これらのルールを指定できます。クライアントコンピューターが条件を完全に満たしていない場合、グループから削除されます。定義済みの条件を満たす場合、グループに追加されます。

デバイスはESET PROTECT On-Premにチェックインするたびに、動的グループに含まれるかどうかを評価されます。デバイスが動的グループテンプレートで指定された値を満たす場合、自動的にこのグループに割り当てられます。コンピューターはエージェント側でフィルタリングされるため、追加情報をサーバーに転送する必要はありません。エージェントは、クライアントが属する動的グループを独自に判断し、この判断だけをサーバーに通知します。

クライアントデバイスが接続されていない場合(オフの場合など)、動的グループのメンバーシップは更新されません。デバイスが再接続された後、動的グループのメンバーシップが更新されます。

ESET PROTECT On-Premをインストールした後に、定義済みのいくつかの動的グループを使用できます。カスタム動的グループを作成できます。このためには2つの方法があります。

- まずテンプレートを作成し、次に動的グループを作成します。
- 新しい動的グループを作成するときには、新しいテンプレートを作成します。

他のESET PROTECT On-Premの部分で動的グループを使用できます。ポリシーをそれらに割り当てる(ポリシーを適用する方法を参照)か、グループのすべてのコンピューターに対するタスクを準備できます。

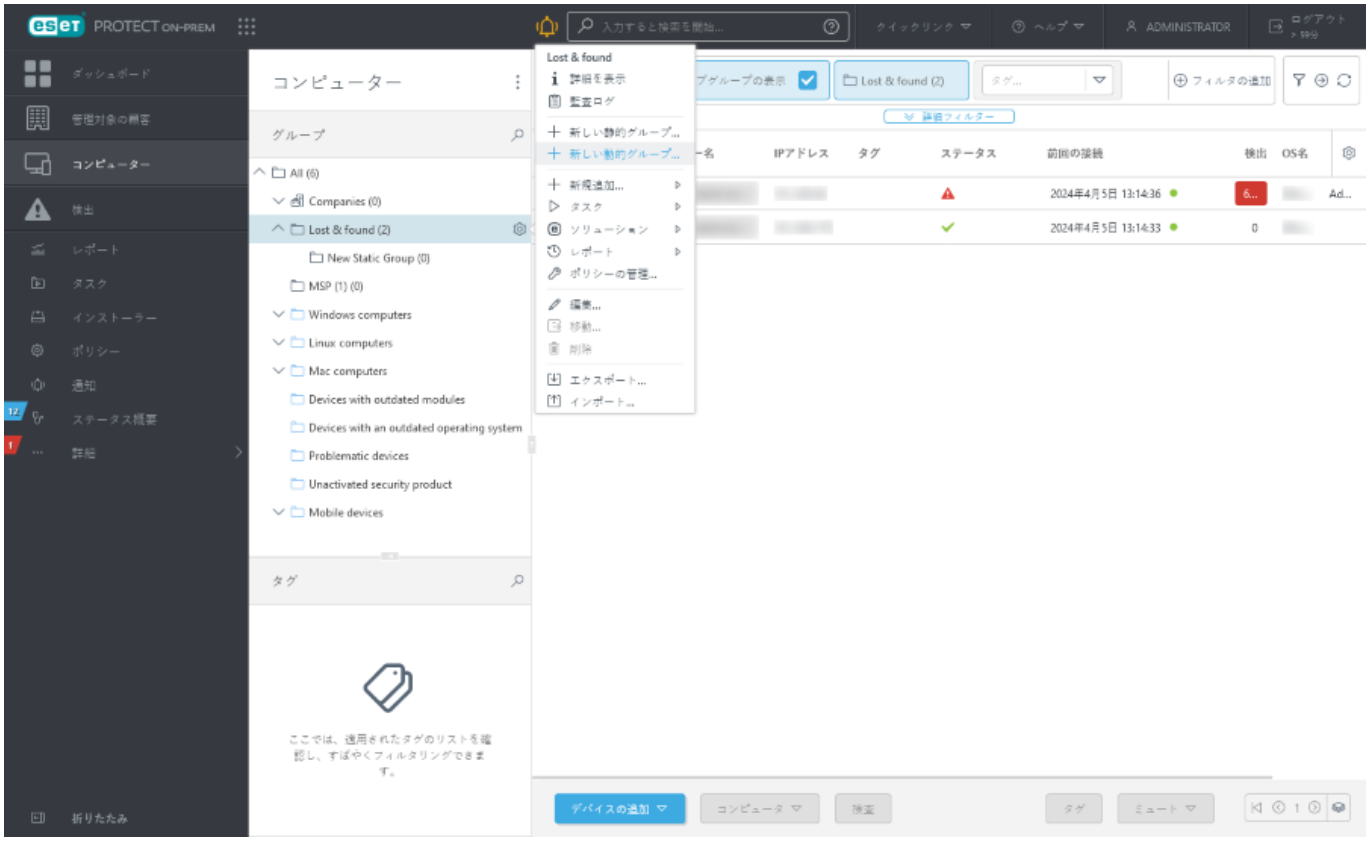
動的グループは静的グループまたは動的グループ内(の下)にすることができます。ただし、静的グループは動的グループ内にすることができません。特定の静的グループの下の動的グループは、静的グループのデバイスだけをフィルタリングします。動的グループが別の動的グループ内にある場合、上位の動的グループの結果をフィルタリングします。グループが作成されると、ツリー全体を自由に移動できます

動的グループの管理はグループアクションから使用できます。

新しい動的グループの作成

次の手順に従い、新しい動的グループを作成します。

1. **コンピューター**をクリックして、グループの横の歯車アイコンを選択して、**新しい動的グループ**を選択します。新しい動的グループウィザードが表示されます。



2. 新しいテンプレートの名前と説明を入力します。

3. [**親グループの変更**]をクリックすると、親グループも変更できます。

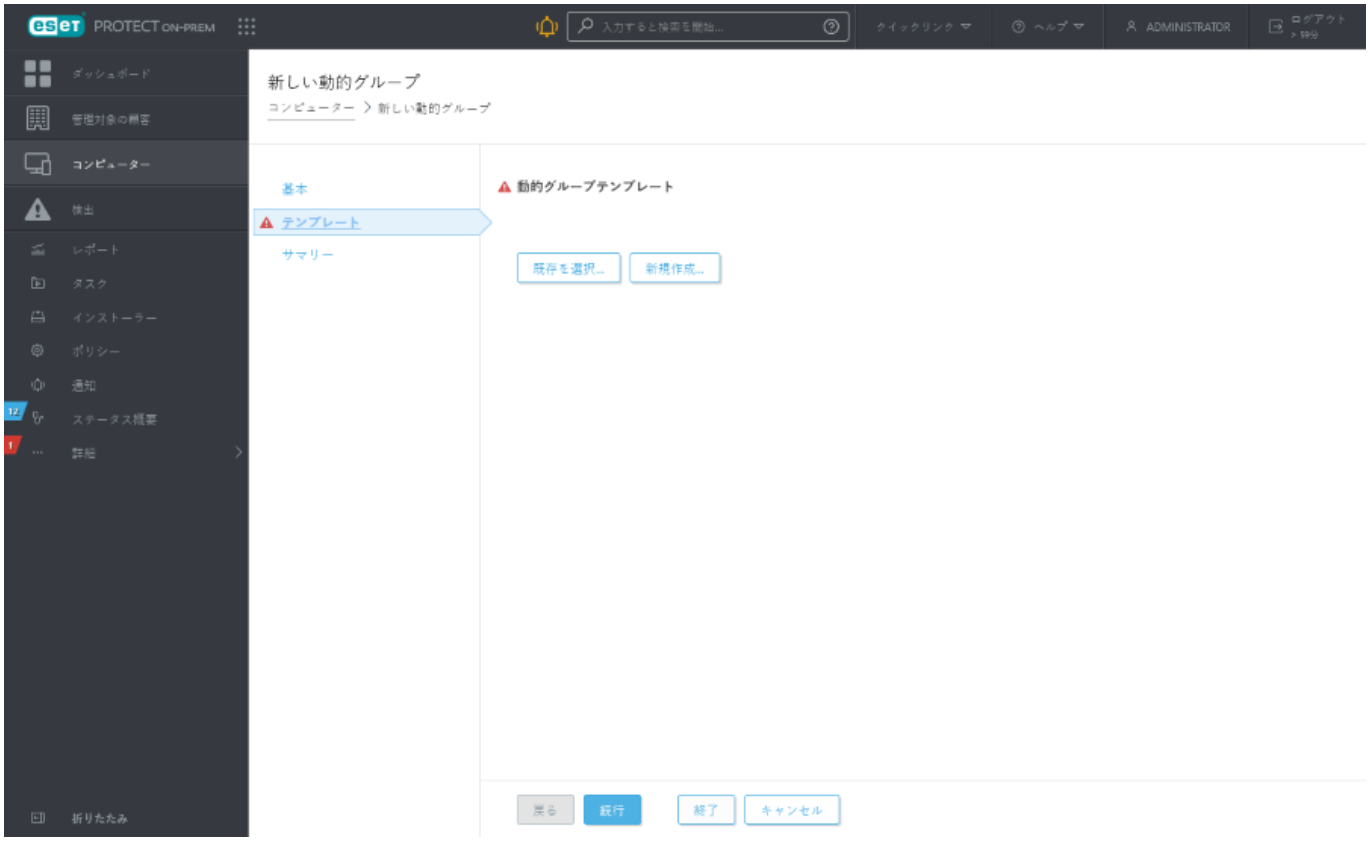
4.**テンプレート**をクリックします。すべての動的グループは、グループがクライアントコンピューターをフィルタリングする方法を定義するテンプレートから作成されます。無制限の数の動的グループを1つのテンプレートから作成できます。

テンプレートは静的グループに保存される静的オブジェクトです。ユーザーはテンプレートにアクセスするために適切な権限が必要です。ユーザーが動的グループテンプレートを操作するにはアクセス権が必要です。すべての定義済みテンプレートは静的グループ**すべて**にあり、既定では管理者のみが使用できます。他のユーザーには追加の権限を割り当てる必要があります。結果として、ユーザーは既定のテンプレートを表示または使用できない可能性があります。テンプレートはユーザーが権限を持つグループに移動できます。
テンプレートを複製するには、ソーステンプレートがあるグループ(動的グループテンプレート)に対する**使用**権限とユーザーのホームグループ(複製が保存される場所)に対する**書き込み**権限がユーザーに割り当てられている必要があります。オブジェクトの複製の例を参照してください。

- 定義済みのテンプレートまたは既に作成したテンプレートからグループを作成する場合は、**[既存から選択]**をクリックし、リストから該当するテンプレートを選択します。

- テンプレートを作成しておらず、リストの定義済みテンプレートのいずれも適していない場合は、**[新規]**をクリックして、新しいテンプレートに従います。

動的グループテンプレートのルールを使用して、新しい動的グループを作成する方法については、例を参照してください。



5. **概要**をクリックします。新しいグループは親グループの下に表示されます。

静的または動的グループの移動

動的グループは、静的グループを含む他のグループのメンバーになれます。静的グループは動的グループに移動できません。また、定義済み静的グループ(**Lost + found**静的グループなど)を他のグループに移動できません。他のグループは自由に移動できます。

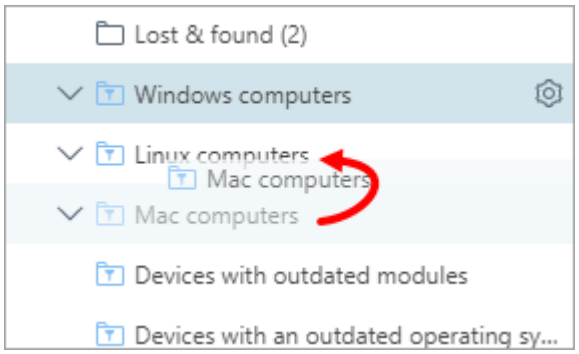
グループの横の歯車アイコンをクリックし、**[移動]**を選択します。ウィンドウが表示され、グループツリー構造を示します。選択したグループの移動先のグループ(動的または静的)を選択します。移動先のグループが親グループになります。また、グループをドラッグして、選択した移動先グループにドロッ

プし、グループを移動することもできます。

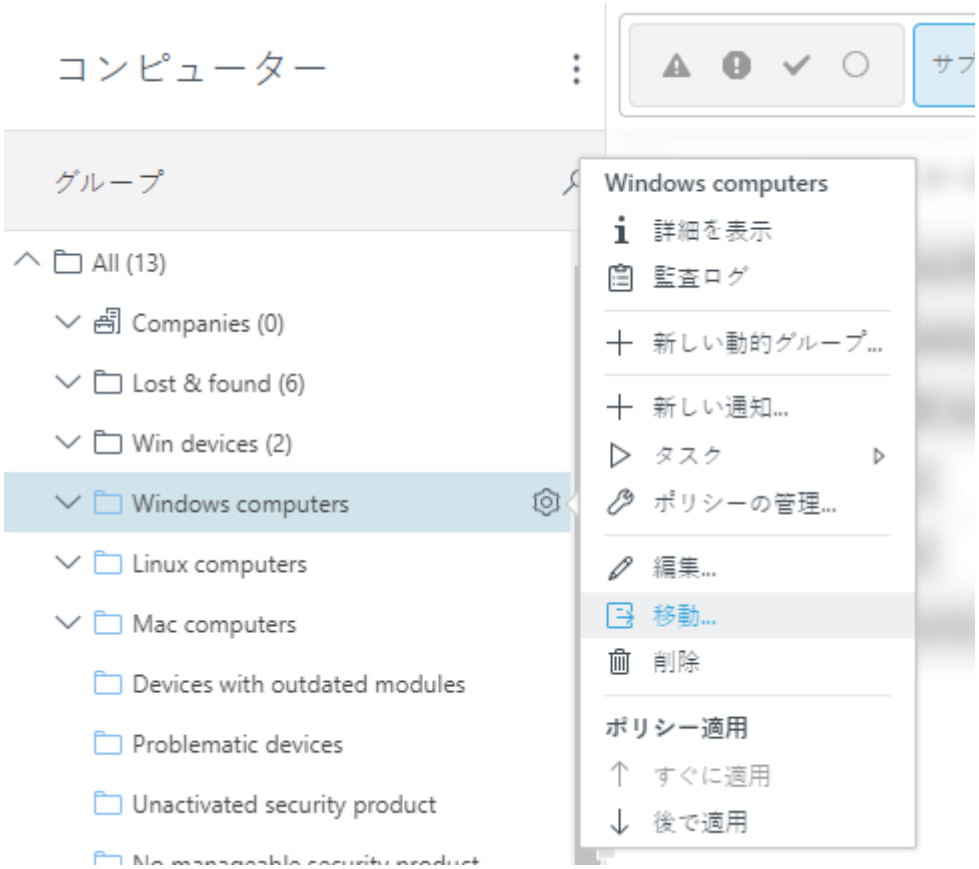
> 新しい場所の動的グループは、前の場所に関係せずに、コンピューター(テンプレートに基づく)をフィルタリングし始めます。

3つの方法でグループを移動できます。

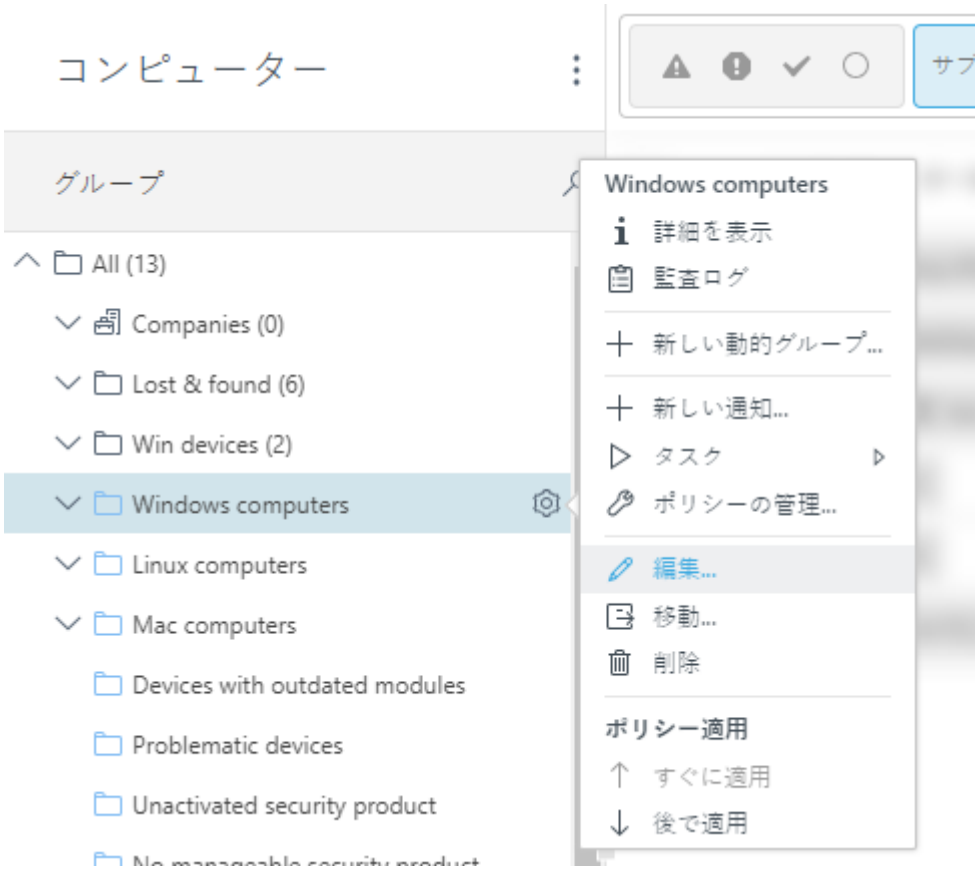
- **ドラッグアンドドロップ**– 移動するグループをクリックし続け、新しい親グループの上で放します。



- 歯車アイコン > **移動** > リストから新しい親グループを選択して、**OK**をクリックします。

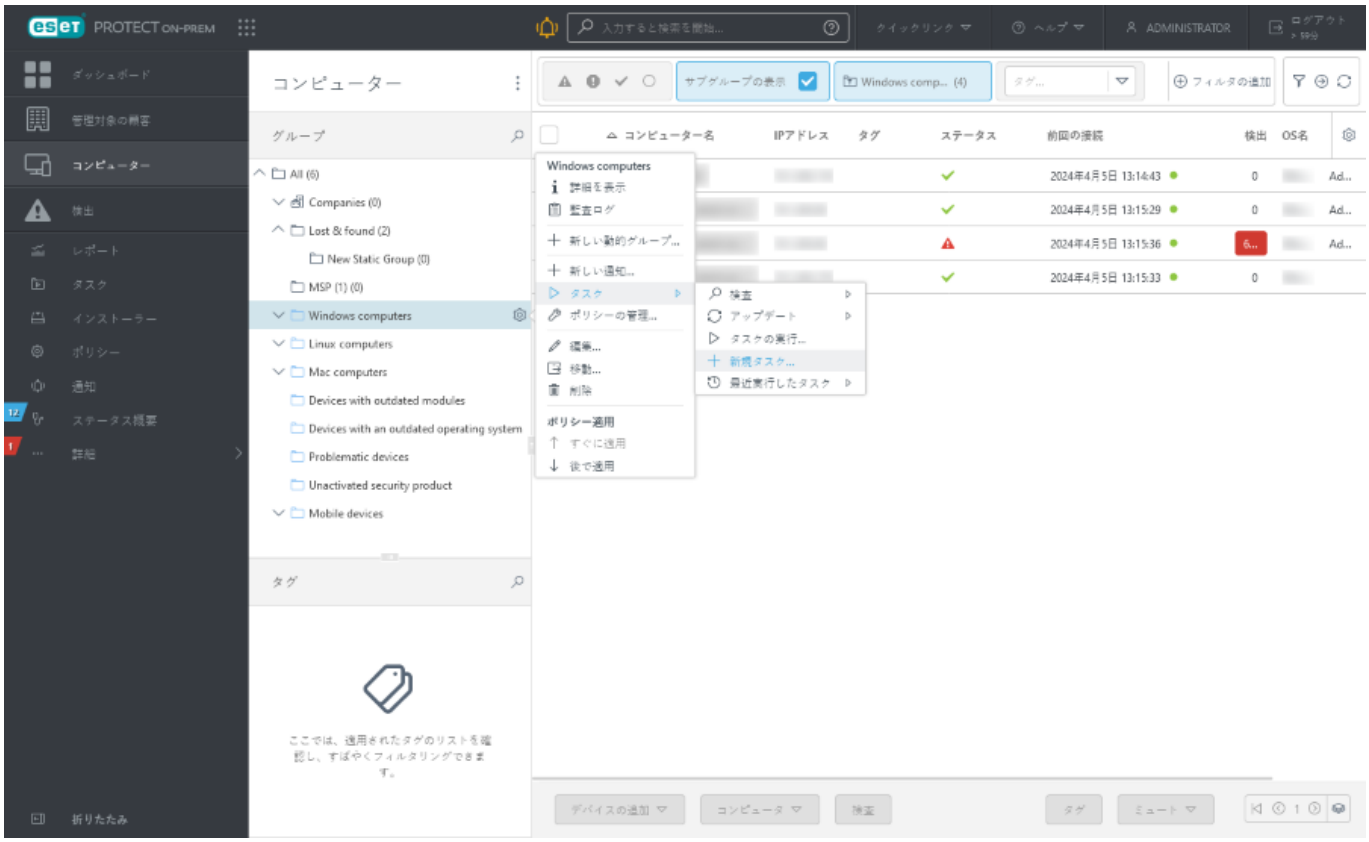


- 歯車アイコン > **編集** > **親グループの変更**を選択します。リストから新しい親グループを選択して、**OK**をクリックします。



グループへのクライアントタスクの割り当て

コンピューターから、**静的**または**動的グループ**を選択し、歯車アイコン > **タスク** > **新しいタスク**をクリックします。新しいクライアントタスクウィザードが開きます。

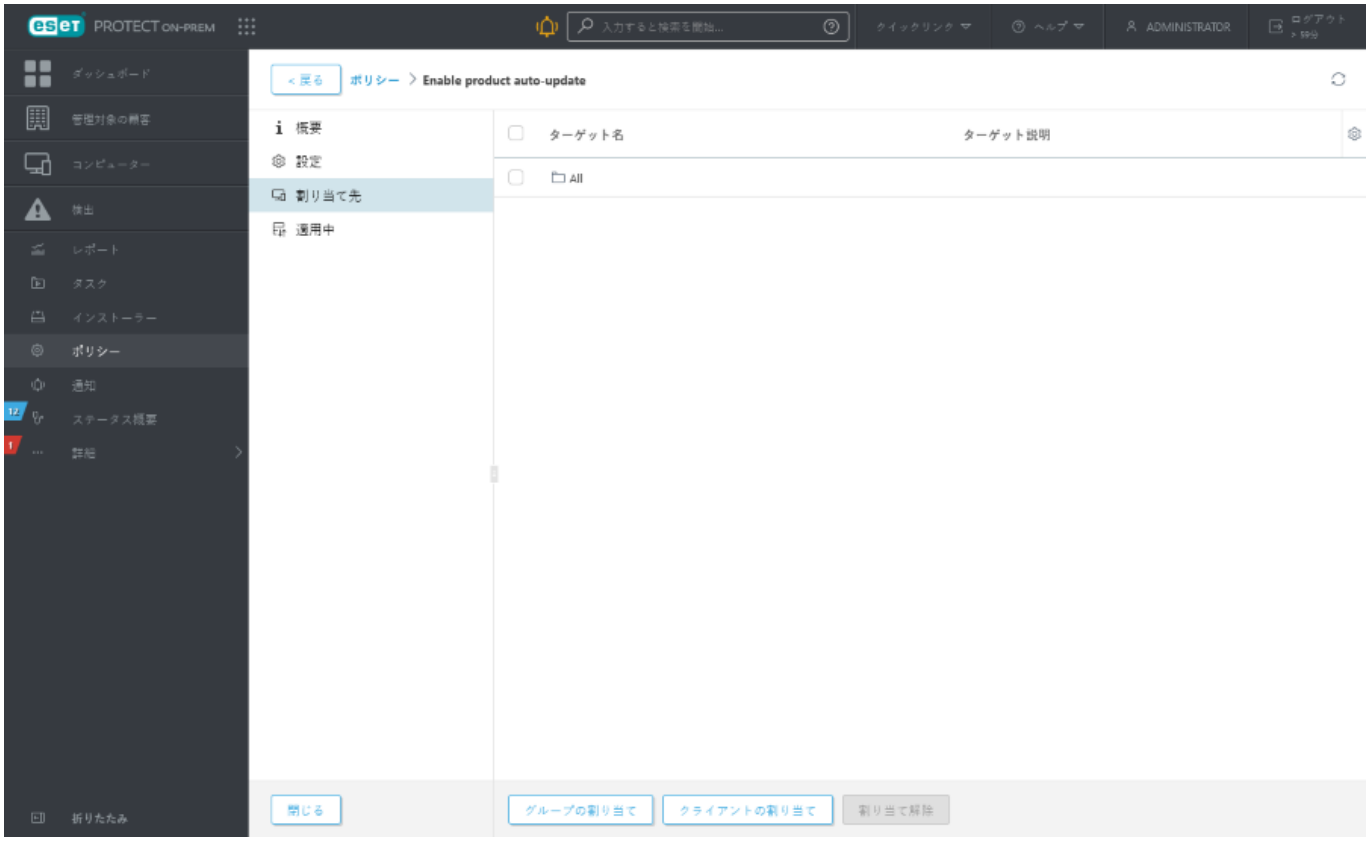


グループへのポリシーの割り当て

ポリシーが作成された後、**静的**または**動的**グループに割り当てることができます。ポリシーは2つの方法で割り当てることができます。

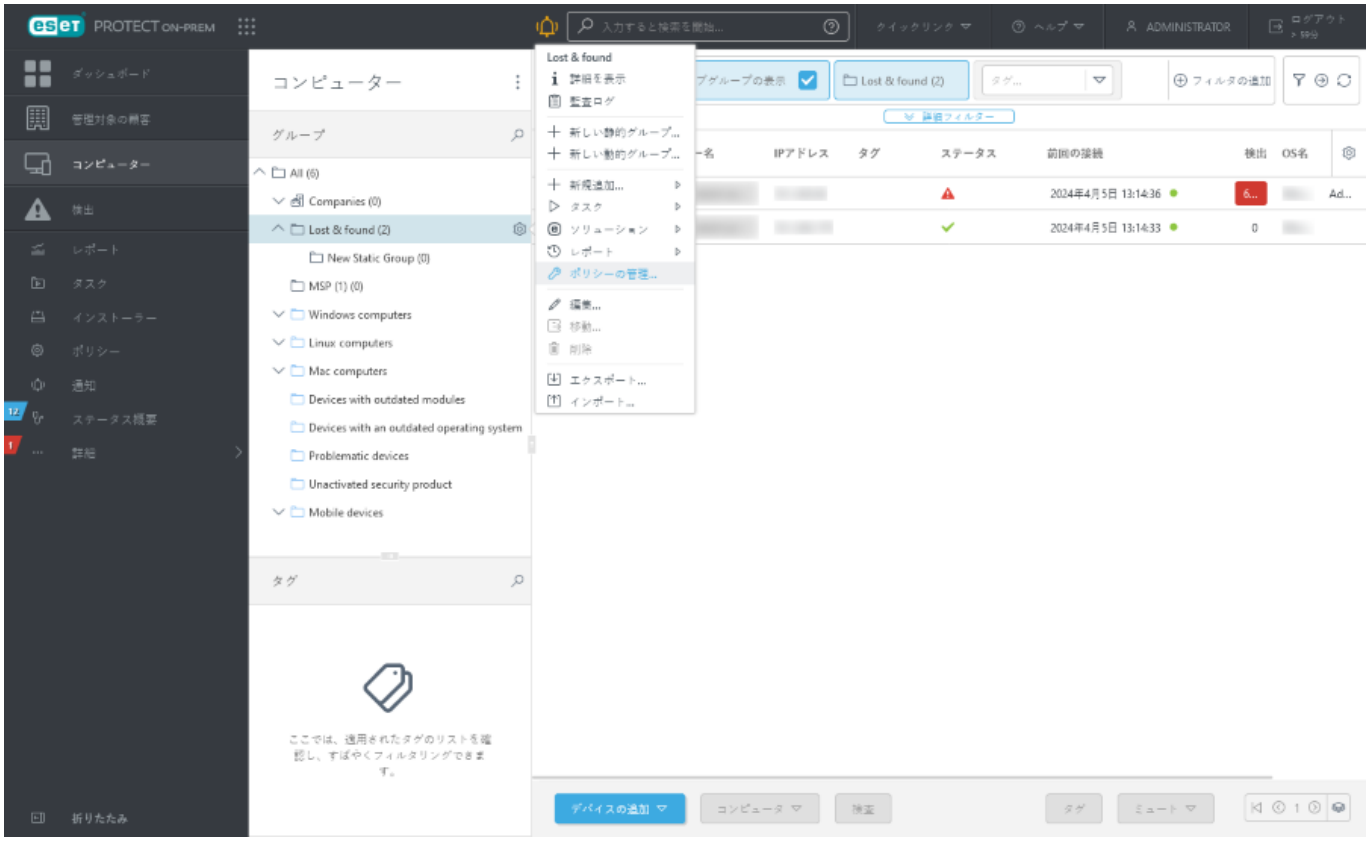
方法I.

ポリシーの下、**アクション > 詳細を表示 > 割り当て先 > グループの割り当て**をクリックします。リスト(その他のグループを選択できます)静的または動的グループを選択し、**[OK]**をクリックします。



方法II.

1. **コンピューター**をクリックし、グループ名の横の歯車アイコンをクリックして、**ポリシーの管理**を選択します。



2. **ポリシーアプリケーション順序**ウィンドウで、**ポリシーの追加**をクリックします。

3. このグループに割り当てるポリシーの横にあるチェックボックスをオンにし、**OK**をクリックします。

4. **[閉じる]をクリックします**

特定のグループに割り当てられたポリシーを確認するには、グループを選択し、**ポリシー**タブをクリックして、グループに割り当てられたポリシーのリストを表示します。

特定のポリシーに割り当てられたグループを表示するには、ポリシーを選択し、**詳細を表示 > 割り当て先**を表示します。

ポリシーの詳細については、ポリシーの章を参照してください。

検出

検出セクションには、管理されたデバイスで見つかったすべての検出の概要が表示されます。

左側には、グループ構造が表示されます。グループを参照し、特定のグループのメンバーの見つかった検出を確認できます。アカウントのグループに割り当てられたクライアントで見つかったすべての検出を表示するには、**すべてのグループ**を選択し、適用されたフィルターを削除します。

ESET技術と保護する検出/攻撃のタイプの詳細については、ESET用語集を参照してください。

検出ステータス

脅威ステータスに基づいて、2種類の検出があります。

• **未解決の検出** –未解決の検出はまだ駆除されていない検出です。検出を駆除するには、検出を含むフォルダーで駆除を有効にして、**詳細検査**を実行します。検出を駆除し、検出を排除するには、検査タスクを正常に完了する必要があります。検出から24時間以内にアクティブな検出を解決しない場合は、**アクティブ**状態から、未解決になります。

• **解決済みの検出** – これらは、ユーザーによって解決済みに設定された検出ですが、**詳細検査**によって検査されていません。解決済みに設定された検出があるデバイスは、検査が実行されるまで、フィルタリングされて表示されます。

処理された検出ステータスは、ESETセキュリティ製品が検出に対してアクションを実行したかどうかを示します(検出タイプと駆除レベル設定によって異なります)。

• **はい** - ESETセキュリティ製品は検出に対してアクション(削除、駆除、または隔離)を実行しました。

• **いいえ** - ESETセキュリティ製品は検出に対してアクションを実行しませんでした。

レポート、通知、動的グループテンプレートでは、フィルターとして**処理された検出**を使用できます。

クライアントデバイスで見つかったすべての検出が隔離に移動されるわけではありません。隔離されない検出:
• 削除できない検出
• 動作に基づき不審ではあるものの、マルウェアとして特定されない検出。たとえば、PUA

データベースクリーンアップ中に、駆除されたインシデントログに対応する検出の項目も(検出ステータスには関係なく)削除されます。既定では、インシデントログ(および検出)のクリーンアップ期間は6か月に設定されています。**その他** > 設定で間隔を変更できます。

検出の集約

検出が時間および他の条件によって集約され、解決を簡素化します。同じ検出が繰り返し発生する場合Webコンソールは1行に表示され、解決が容易になります。24時間を経過した検出は、毎日午前0時に自動的に集計されます。**解決済み**列でX/Y (解決済みのアイテム/合計アイテム数)によって、集約された検出を特定できます。検出詳細の発生タブには、集約された検出が一覧表示されます。

アーカイブ内の検出

アーカイブで1つ以上の検出が見つかった場合、アーカイブ内の各検出が**検出**で報告されます。

検出を含むアーカイブファイルを除外しても、検出は除外されません。アーカイブ内の個々の検出を除外する必要があります。アーカイブに含まれるファイルの最大ファイルサイズは3 GBです。

除外された検出は、別のアーカイブまたはアーカイブされていない場合でも検出されなくなります。

フィルタリング検出

既定では、正常に駆除された検出を含む、過去7日間のすべての検出タイプが表示されます。複数の条件で検出をフィルタリングできます。**ミュートされたコンピューターおよび発生**が既定で有効にされます。

一部のフィルターは既定で有効です。メインメニューに**検出**が表示され、検出リストに表示されない場合は、チェックをすると、有効なフィルターが表示されます。

検出のグループ化

検出をグループ化するには、ドロップダウンメニューから選択します。

- **グループ化なし** – 既定のビュー
- **コンピューターでグループ化** – コンピューター名でグループ化された検出
- **カテゴリでグループ化**— 検出カテゴリでグループ化された検出
- **タイプでグループ化**— 検出カテゴリと検出タイプでグループ化された検出
- **ハッシュでグループ化** –ハッシュでグループ化された検出
- **原因でグループ化** –原因でグループ化された検出
- **ユーザーでグループ化**— ユーザーでグループ化された検出

特定の行にグループ化のすべての検出を表示するには、行をクリックして、**検出リストを開く**をクリックします。検出グループに関する情報がページの上に表示されます。**下矢印**アイコンをクリックし、グループ化された検出間を移動します。**戻る矢印**アイコン  をクリックして、検出グループに戻します。

より詳細に表示するには、次の例のような他のフィルターを追加できます。

- **検出カテゴリ** - **ウイルス対策** ブロックされたファイル ESET Inspect **ファイアウォール** **HIPS** **Web保護**
- **検出タイプ**
- 検出を報告したクライアントの**IPアドレス**
- **スキャナー** – 検出を報告したスキャナーの種類を選択します。たとえば、**ランサムウェア対策スキャナー**は、ランサムウェア保護によって報告された検出を示しています。
- **アクション** – 検出に対して実行されたアクションを選択しますESETセキュリティ製品は次のアクションをESET PROTECT On-Premに報告します。
  - o**駆除** – 検出が駆除されました。
  - o**削除 / 削除により駆除** – 検出は削除されました。
  - o**削除されたオブジェクトの一部** – 検出を含むアーカイブが削除されました。
  - o**ブロック / 切断** – 検出されたオブジェクトへのアクセスがブロックされました。
  - o**保持** – さまざまな理由により、アクションは実行されませんでした。例:
    - ➢ 対話アラートで、アクションを実行しないようにユーザーが手動で選択しました。

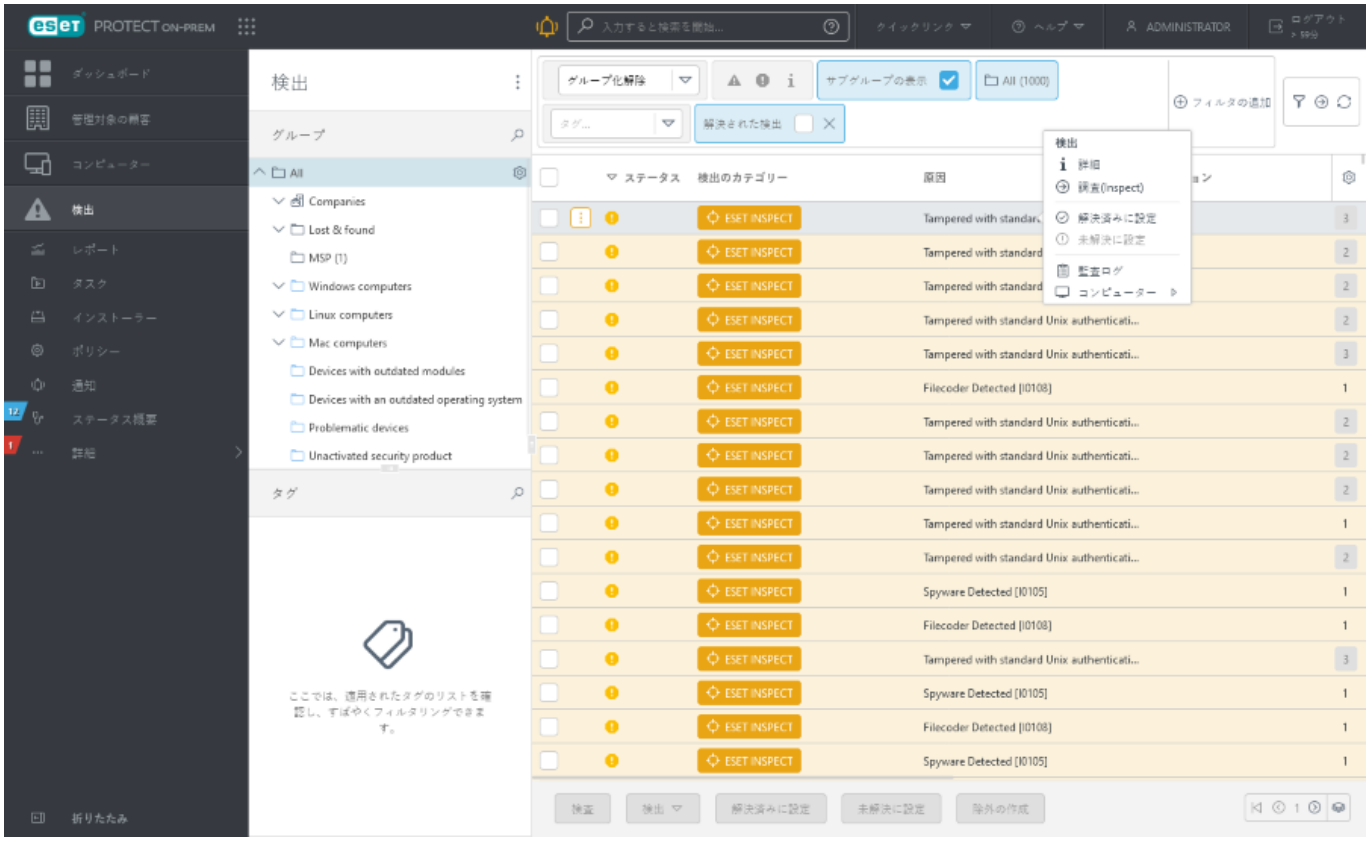
➢ ESET セキュリティ製品検出エンジン設定では、検出カテゴリの**保護**レベルが**レポート**レベルより低く設定されます。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

検出の管理



検出名をクリックすると、右側の検出プレビューサイドパネルが表示されます。

検出を管理するには、アイテムをクリックして、使用可能なアクションのいずれかを選択するか、1つ以上のアイテムの横のチェックボックスをオンにして、検出画面の下の部分にあるボタンを使用します。

- **検査** – 選択した検出を報告したデバイスで、オンデマンド検査タスクを実行します。
- **詳細を** - 検出詳細を参照してください。
- **コンピューター** – 検出が見つかったときにコンピューターで実行できるアクションの一覧が表示されます。この一覧は、コンピューターセクションの一覧と同じです。
- **監査ログ** – 選択した項目の監査ログを表示します。
- **解決済みに設定** / **未解決に設定** – ここまたはコンピューター詳細で、検出を解決済み/未

解決に設定できます。

- **パスを検査(ウイルス対策**検出 – ファイルと既知のパスでのみ使用可能) – 定義済みのパスと対象でオンデマンド検査タスクを作成します。

- **除外の作成(ウイルス対策**検出と **ファイアウォール**IDSルールでのみ使用可能) –検出除外を作成します。

- **Investigate (Inspect)**ではESET Inspect On-Prem Webコンソールで直接項目の詳細を開くことができます。右上の**Inspect**アイコンをクリックするとESET Inspect On-Prem Webコンソールの検出セクションが開きますESET Inspect On-Premは、ESET Inspect On-PremライセンスがありESET Inspect On-PremがESET PROTECT On-Premに接続している場合にのみ使用できますWebコンソールユーザーは**ESET Inspectへのアクセス**の**読み取り**権限以上か、**ESET Inspectユーザー**の**読み取り**権限以上が必要です。

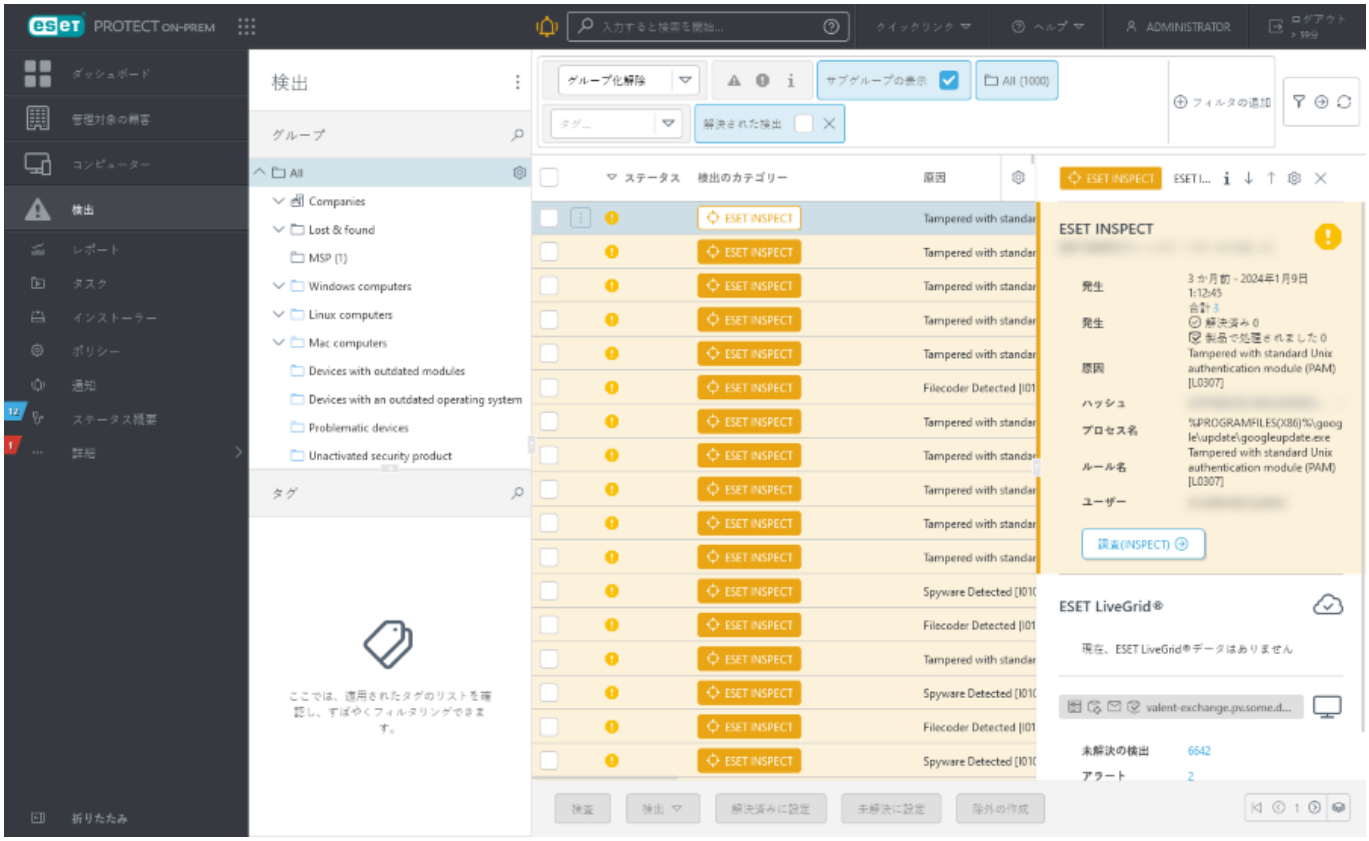
- **ESET LiveGuardにファイルを送信**は、ブロックされたファイルでのみ使用できますESET LiveGuard Advanced Webコンソールからマルウェア分析のファイル(ESET PROTECT)を送信できます。提出されたファイルでは、ファイル分析の詳細を確認できます。分析のためにESETエンドポイント製品から手動で実行ファイルをESET LiveGuard Advancedに送信できます(ESET LiveGuard Advancedライセンスが必要です)。

検出プレビュー

検出で、検出名をクリックすると、右側に検出プレビューサイドパネルが表示されます。検出プレビューサイドパネルには、選択した検出に関する最も重要な情報が表示されます。

検出プレビューの操作:

- **詳細を表示** - 検出の詳細を開きます。
- **次へ** – 検出プレビューサイドパネルに次のデバイスを表示します。
- **前へ** – 検出プレビューサイドパネルに前のデバイスを表示します。
- **検出詳細のコンテンツを管理** – 検出プレビューサイドパネルのセクションと表示順を管理できます。
- **閉じる** – 検出プレビューサイドパネルを閉じます。



検出の詳細

検出の詳細には、次の2つのセクションがあります。

- **概要** - **概要**セクションには、検出の基本情報が表示されます。このセクションでは、さまざまなアクションで検出を管理(使用可能なアクションは検出カテゴリによって異なります)したり、コンピューター詳細に移動して、検出が発生したコンピューターの詳細を確認したりすることができます。

- **発生** - **発生**セクションは、検出が集約されているときにのみ有効であり、個別の検出が一覧表示されます。同じ検出に関するすべての発生を解決済み/未解決に設定できます。

除外の作成

検出で選択したアイテムを将来の検出から除外できます。検出をクリックして、**除外の作成**をクリックします。**ウイルス対策**検出と**ファイアウォール**検出 – IDSルールのみを除外できます。除外を作成して、その他のコンピューター/グループに適用できます。**詳細** > 除外セクションには、すべての作成された除外が含まれ、表示がわかりやすくなり、管理が簡素化されます。

> ⚠ 除外は注意して使用してください。コンピューターが感染するおそれがあります。

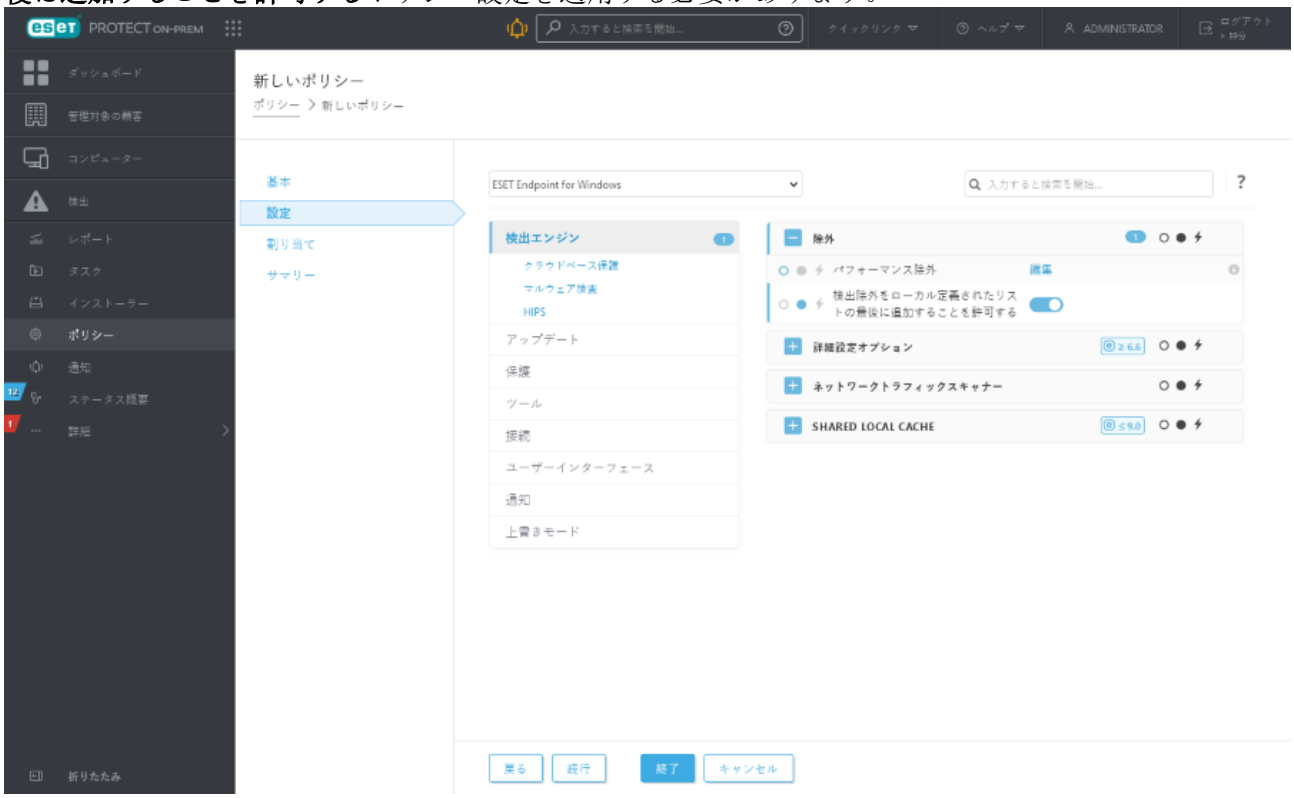
ESET PROTECT On-Premには、次の2つの**ウイルス対策**除外カテゴリがあります。

- **パフォーマンスの除外**– パスで定義されたファイルとフォルダーの除外。ポリシーを使用して作成できます。「パフォーマンスの除外形式と例」も参照してください。

- **検出除外**– 検出名、検出名とそのパス、またはオブジェクトハッシュによって定義されたファイルの除外。「検出名による検出除外の例」も参照してください。

検出除外の制限

- ESET PROTECT On-Premでは、ポリシーを使用して、検出除外を作成することはできません。
- 以前にポリシーに検出除外が含まれていた場合、ポリシーから除外リストに除外を移行できます。
- 既定では、検出除外は、管理されたコンピューターの既存のローカル除外を置き換えます。既存のローカル除外リストを保持するには、検出除外を適用する前に、**検出除外をローカル定義されたリストの最後に追加することを許可する**ポリシー設定を適用する必要があります。



設定

選択した**除外条件**に基づいて、1つ以上の検出を除外できます。

ウイルス対策検出

- **パスと検出** – ファイル名(*file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*など)を含む、検出名とパスで各ファイルを除外します。
- **正確なファイル**ハッシュで各ファイルを除外します。
- **検出**検出名で各ファイルを除外します。

アーカイブ内の検出

アーカイブで1つ以上の検出が見つかった場合、アーカイブ内の各検出が**検出**で報告されます。

検出を含むアーカイブファイルを除外しても、検出は除外されません。アーカイブ内の個々の検出を除外する必要があります。アーカイブに含まれるファイルの最大ファイルサイズは3 GBです。

除外された検出は、別のアーカイブまたはアーカイブされていない場合でも検出されなくなります。

ファイアウォール検出 - IDSルール

- **検出とコンテキスト**(推奨) – 検出、アプリケーション、IPアドレスによって、次の条件の組み合わせでファイアウォール検出を除外します。
- **IPアドレス** – リモートIPアドレスでファイアウォール検出を除外します。このオプションは、特定のコンピューターとのネットワーク通信で誤検出が発生する場合に使用します。
- **検出** – 検出を除外し、複数のリモートコンピューターからトリガーされた誤検出を無視します。
- **アプリケーション** – ネットワーク検出からアプリケーションを除外します。IDS誤検出の原因となるアプリケーションのネットワーク通信を許可します。

検出タイプに基づいて、推奨オプションがあらかじめ選択されています。

一致するアラートを解決チェックボックスをオンにすると、除外の対象となるアラートを自動的に解決します。

任意で、**コメント**を追加できます。

対象

検出除外(**ウイルス対策**検出および**ファイアウォール**IDSルール)は、互換性があるESETセキュリティ製品がインストールされているコンピューターにのみ割り当てることができます。 除外は互換性のないESETセキュリティ製品には適用されず、無視されます。

既定では、除外はユーザーのホームグループに適用されます。

割り当てを変更するには、**ターゲットの追加**を選択し、除外が適用される対象を選択するか、既存の割り当てを選択して、**対象の削除**をクリックします。

プレビュー

作成された除外の概要を表示できます。すべての除外設定が、設定に基づいて、正しいことを確認します。

除外を作成した後に編集することはできません。割り当てのみを 変更するか、除外を削除できます。

完了をクリックして、除外を作成します。

作成したすべての除外は、**詳細** > 除外で確認および管理できます。コンピューターまたはグループに除外が適用されているかどうかを確認するには、コンピューターの詳細 > **設定** > 適用された除外またはグループ詳細 > 除外に移動します。

除外と互換性のあるESETセキュリティ製品

除外は互換性のないESETセキュリティ製品には適用されず、無視されます。

ウイルス対策検出除外

すべての管理可能なESETセキュリティ製品は、次を除き、**ウイルス対策**検出除外に対応します。

- ESET Endpoint Security for Android
- ESET LiveGuard Advanced
- ESET Inspect On-Prem

ファイアウォールIDSの除外

次のESETセキュリティ製品は **ファイアウォール**IDSの除外に対応しています。

- ESET Endpoint Antivirus for Windows (バージョン8. 0以降)
- ESET Endpoint Security for Windows (バージョン8. 0以降)

ランサムウェアシールド

ESETビジネス製品(バージョン7以降)には、**ランサムウェアシールド**があります。この新しいセキュリティ機能は、HIPSの一部であり、コンピューターをランサムウェアから保護します。ランサムウェアがクライアントコンピューターで検出されるとESET PROTECT Webコンソールの**検出**に検出詳細が表示されます。ランサムウェア検出のみをフィルタリングするには、**フィルターの追加 > スキャナー > ランサムウェア対策スキャナー**のをクリックします。ランサムウェア保護の詳細については、ESET用語集を参照してください。

ESETビジネス製品の**ポリシー**設定を使用してESET PROTECT Webコンソールから**ランサムウェアシールド**をリモート設定できます。

- **ランサムウェア保護を有効にする** - ESETビジネス製品は、ランサムウェアのように動作するすべての不審なアプリケーションを自動的にブロックします。
- **監査モードを有効にする** – 監査モードを有効にすると、ランサムウェア保護によって特定された検出はESET PROTECT Webコンソールで報告されますが、セキュリティ製品によってブロックされません。管理者は、報告された検出をブロックするか、除外の作成を選択して、除外するかを決定できます。このポリシー設定は、ESET PROTECT Webコンソールでのみ使用できます。

既定では、ランサムウェアシールドは、合法的なアプリケーションを含め、潜在的なランサムウェアの動作をしているすべてのアプリケーションをブロックします。新しい管理されたコンピューターでは、少しの間、**監査モードを有効にする**を推奨します。このようにすると、動作に基づいてランサムウェアとして検出される合法的なアプリケーション(誤検出)を除外できます。永久的に監査モードを使用することは推奨されません。監査モードを有効にすると、管理されたコンピューターのランサムウェアが自動的にブロックされないためです。

ESET Inspect On-Prem

ESET Inspect On-Prem - 包括的なエンドポイント検出および応答システムであり、インシデント検出、インシデント管理と応答、データ収集、危険検出の指標、特異性の検出、動作検出、ポリシー違反などの機能がありますESET Inspect On-Premインストール、機能の詳細については、ESET Inspect On-Premヘル

プを参照してください。

次のESETビジネスセキュリティソリューションの名前が変更されました。

以前の名前:	新しい名前:	以下のバージョンで名前が変更されました。
ESET PROTECT	ESET PROTECT On-Prem	11.0
ESET PROTECT Cloud	ESET PROTECT	5.0
ESET Inspect	ESET Inspect On-Prem	2.0
ESET Inspect Cloud	ESET Inspect	

ESET Inspect On-Prem 設定

ESET Inspect On-Premには、次の目的で、ESET PROTECT On-Premが必要です。

- 適切な権限を持つESET Inspect On-Premユーザーを作成します。ESET PROTECT On-Premには、ESET Inspect On-Premユーザー向けの定義済み権限セットが含まれます。 Webコンソールユーザーは**ESET Inspectへのアクセス**の**読み取り**権限以上か、**ESET Inspectユーザー**の**読み取り**権限以上が必要です。
- ESET Inspectサーバーインストール中に使用される証明書を作成します。
- ESET Inspect On-Premに接続されたデバイスでESET PROTECT On-Premをアクティベーションします。ESET Inspect On-Premをアクティベーションするには、ESET Inspect On-Premライセンスが必要です。

ESET PROTECTサーバーをアップグレードした場合は、ESET Inspectサーバーサービスを再起動し、ESET PROTECT On-Premの今後のすべての変更(権限アップデートなど)を確実にESET Inspect On-Premで反映します。

管理されたESET Inspectコンピューターへのコネクターの展開

コンピューターをクリックするか、その他のコンピューターを選択して、**コンピューター** > **ソリューション** > **ESET Inspect On-Premを有効にする**をクリックし、ESET Inspectコネクターを管理されたWindows/Linux/macOSコンピューターに展開します。

ESET Inspect On-PremでのESET PROTECT On-Prem検出の報告

ESET InspectにESET Inspectコネクター(正しく設定され、ESET PROTECT On-Premサーバーに接続済み)を実行するデバイスを追加する場合、ESET Inspect On-PremはESET PROTECT On-Prem検出セクションで見つかった検出を報告します。**ESET Inspect**検出カテゴリを選択することで、これらの検出をフィルタリングできます。

ESET Inspect On-Premで報告された別の検出タイプは**ブロックされたファイル** (ESET Inspect On-Premでブロックされた実行ファイルを起動するブロックされた試み)にあります(ブロックされたハッシュ)。

ESET InspectでのESET PROTECT On-Prem検出の管理

検出をクリックし、**調査 (Inspect)**を選択すると、ESET Inspect On-Prem Webコンソールに検出詳細が表示されます。

サポートされているWebブラウザーとESET製品を使用して ESET PROTECT Web コンソールで ESET Inspect検出の管理を有効にします。

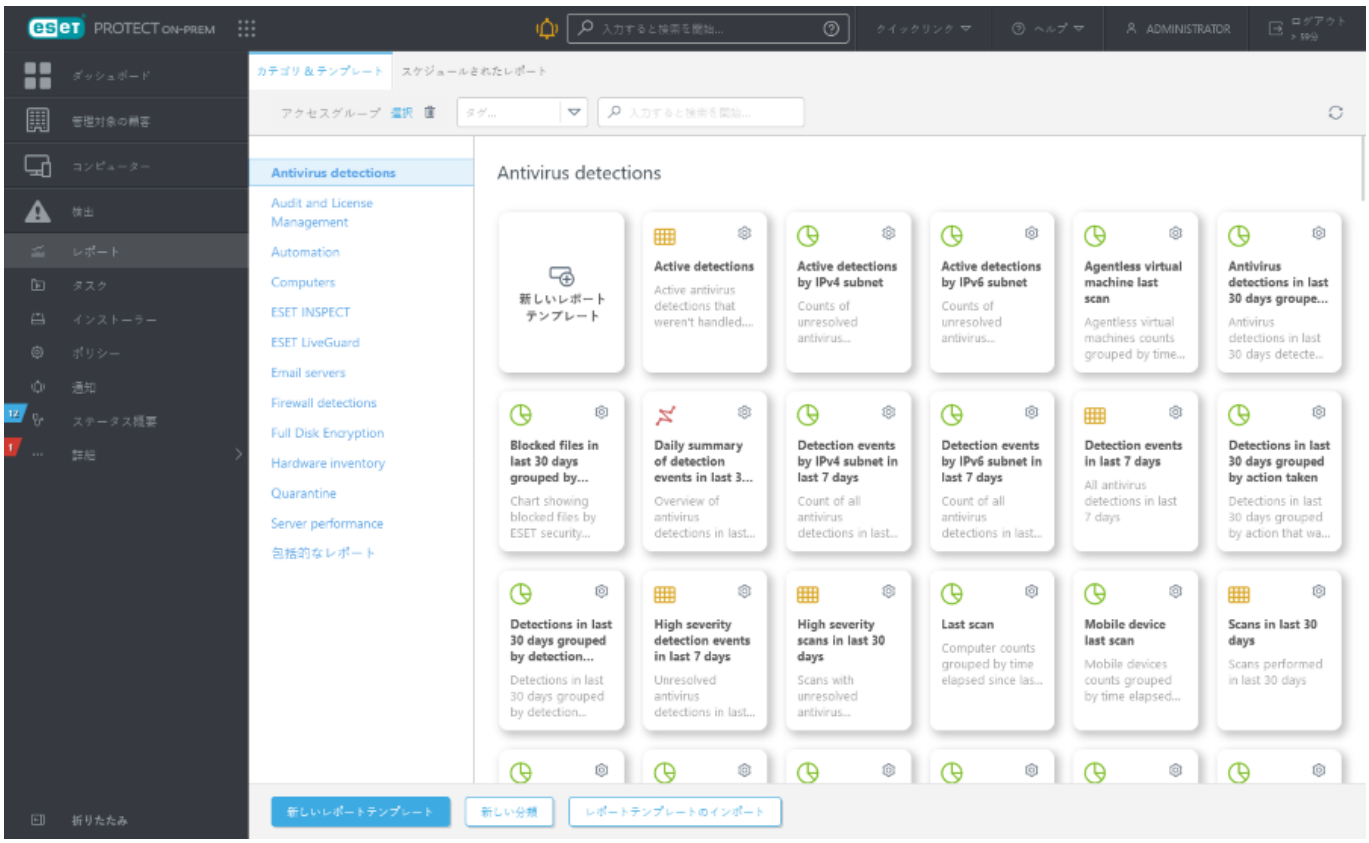
ESET Inspect On-Prem Web コンソールでの ESET PROTECT検出の統合により ESET Inspect検出を直接ESET PROTECT Web コンソールから管理できます ESET Inspect On-Prem Web コンソールを開く必要はありません。たとえば ESET PROTECT Web コンソールで検出を解決済みに設定する場合 ESET Inspect On-Prem Web コンソールでも解決済みに設定されます。逆も同様です。

レポート

レポートを使用すると、簡単にデータベースからデータにアクセスしてフィルタリングできます。レポートウィンドウには2つのタブがあります。

- **カテゴリとテンプレート** – これは**レポート**セクションの既定のタブです。レポートカテゴリとテンプレートの概要が含まれます。ここで新しいレポートとカテゴリを作成するか、他のレポート関連アクションを実行できます。

- **スケジュールされたレポート** – このタブにはスケジュールされたレポートの概要が表示されます。また、ここで新しいレポートをスケジュールできます。



レポートはレポートタイプ別に分類されたテンプレートから生成されます。レポートテンプレートはすぐに生成するか、スケジュールして後から生成できます。レポートをただちに生成して表示するには、任意のレポートテンプレートの横の**今すぐ生成**をクリックします。[カテゴリとテンプレート]リストから定義済みのレポートテンプレートを使用するか、カスタム設定の新しいレポートテンプレートを作成できます。新しいレポートテンプレートをクリックし、レポートテンプレートウィザードを開いて、新しいレポートのカスタム設定を指定します。新しいレポートカテゴリ(**新しいカテゴリ**)を作成するか、前にインポートされたレポートテンプレート(**レポートテンプレートのインポート**)をインポートします。

ページの上には検索バーがあります。説明ではなく、カテゴリとテ

ンプレート名を検索できます。

タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

アクセスグループフィルターボタンでは、ユーザーが静的グループを選択し、属するグループに応じて、表示されるオブジェクトをフィルタリングできます。

レポートテンプレートの使用

レポートテンプレートを選択し、レポートテンプレートタイルの歯車アイコンをクリックします。使用可能なオプションは次のとおりです。

今すぐ生成	レポートが生成され、出力データを確認できます。
ダウンロード	**ダウンロード**をクリックし、レポートを生成してダウンロードします。 *.pdf* または *.csv*を選択できますCSVはテーブルデータにのみ適していて、; （セミコロン）を区切り文字として使用しますCSVレポートをダウンロードし、テキスト列に数値が表示される場合は、PDFレポートをダウンロードしてテキスト値を表示することをお勧めします。
スケジュール	レポートのスケジュール - トリガー調整、およびレポート配信のスケジュールを修正できます。**スケジュールされたレポートタブ**に、すべてのスケジュールされたレポートが表示されます。
編集	既存のレポートテンプレートを編集します。新しいレポートテンプレートを作成する場合と同じ設定とオプションが適用されます。
監査ログ	選択した項目の監査ログを表示します。
複製	選択したレポートに基づいて、新しいレポートが追加されます。（複製には新しい名前が必要です。）
削除	選択したレポートテンプレートを完全に削除します。
エクスポート	レポートテンプレートは.datファイルにエクスポートされます。

レポートカテゴリの使用

レポートカテゴリを選択し、カテゴリの右端で歯車アイコンをクリックします。使用可能なオプションは次のとおりです。

新しい分類	**名前**を入力し、レポートテンプレートの新しいカテゴリを作成します。
新しいレポートテンプレート	新しいカスタムレポートテンプレートの作成
削除	選択したレポートテンプレートカテゴリを完全に削除します。
編集	既存のレポートテンプレートカテゴリ名を変更します。
監査ログ	選択した項目の監査ログを表示します。
エクスポート	レポートテンプレートカテゴリとすべての含まれるテンプレートは*.dat*ファイルにエクスポートされます。後からすべてのテンプレートを含むカテゴリをインポートするには、**レポートテンプレートのインポート**をクリックします。たとえば、カスタムレポートテンプレートを別のESET PROTECTサーバーに移行する場合に便利です。

アクセスグループ > 移動	ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。

レポートテンプレートのインポート/エクスポート機能は、レポートテンプレートのみをインポートおよびエクスポートし、データが入った実際に生成されたレポートはエクスポートしません。

レポートの権限

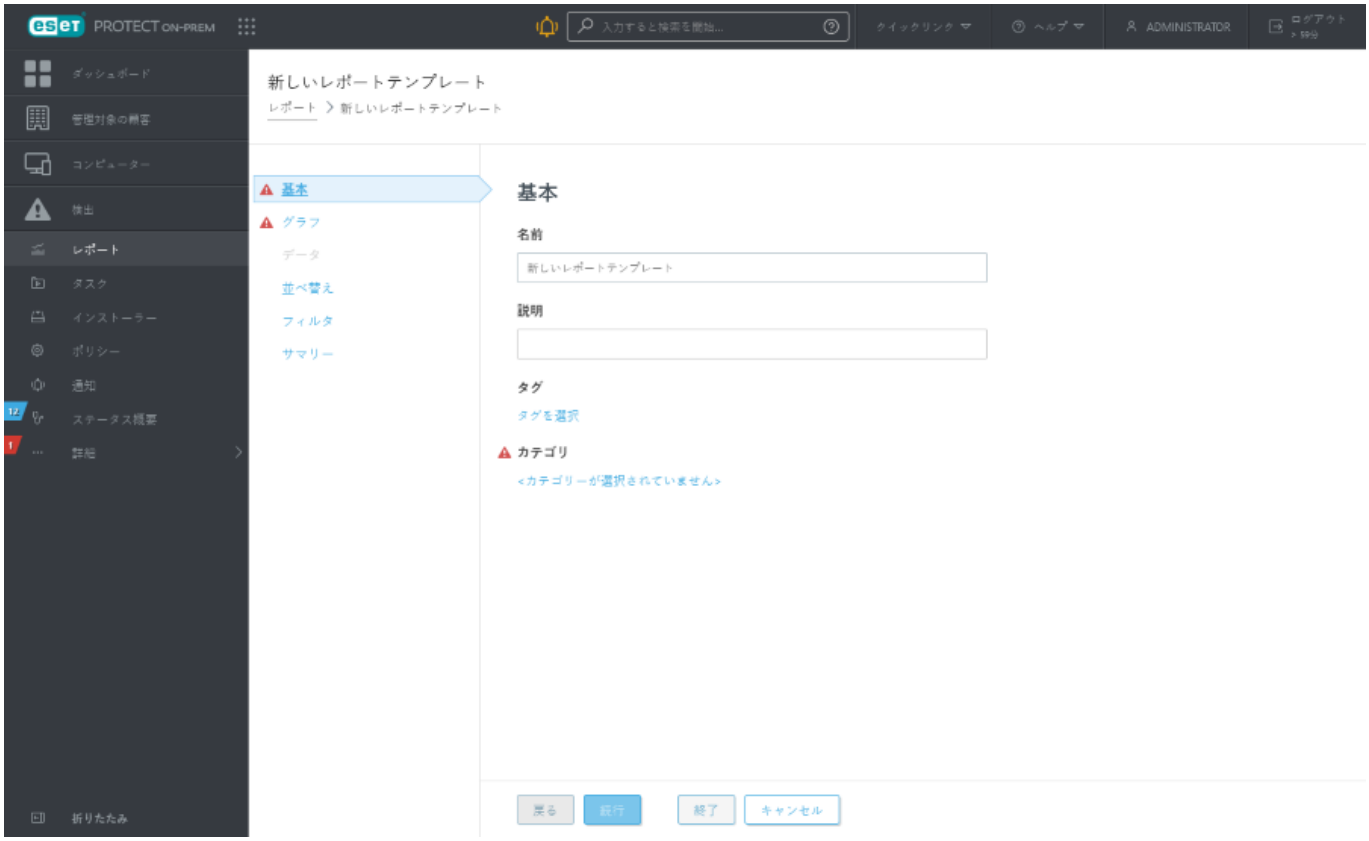
レポートはESET PROTECTデータベース内のオブジェクトの構造に存在する静的オブジェクトです。新しいレポートテンプレートは作成したユーザーのホームグループに保存されます。レポートにアクセスするには、レポートと**ダッシュボード**機能がある権限が必要です。レポートによって検査されるオブジェクトへのアクセス許可も必要です。たとえば、**コンピューターステータス概要**レポートを生成する場合は、**読み取り**権限を持つコンピューターからのみデータを収集できます。

- **読み取り** – ユーザーは、レポートテンプレートとそのカテゴリを一覧表示し、レポートテンプレートに基づいてレポートを生成し、ダッシュボードを読み取ることができます
- **使用** – 使用可能なレポートテンプレートでダッシュボードを修正できます。
- **書き込み** – テンプレートとそのカテゴリを作成/変更/削除します。

すべての既定のテンプレートは[**すべて**]グループにあります。

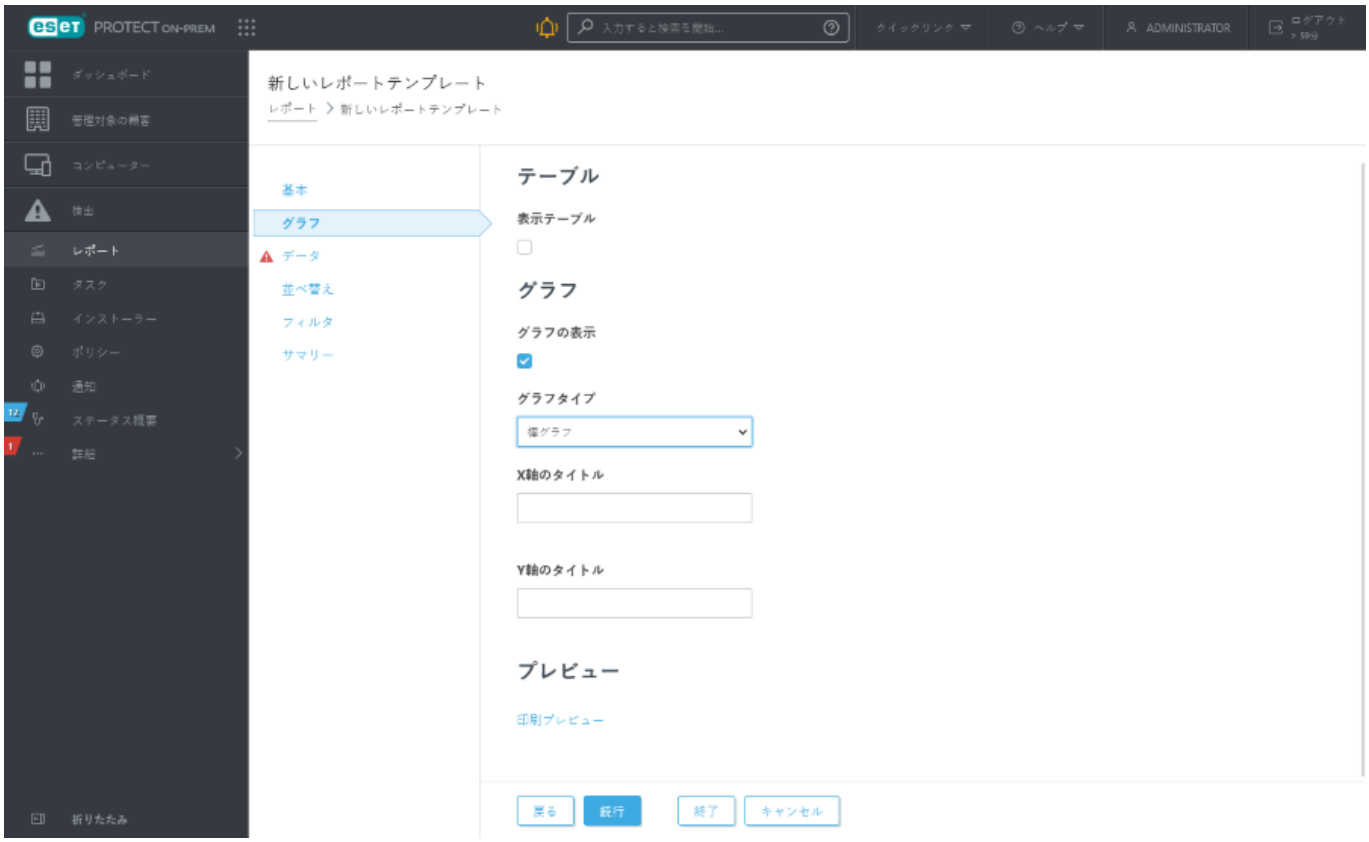
新しいレポートテンプレートの作成

レポートに移動し、**新しいレポートテンプレート**をクリックします。



基本

テンプレートに関する基本情報を編集します。**名前**、**説明**および**カテゴリ**を入力します。定義済みカテゴリからのみ選択できます。新しいカテゴリを選択する場合(前の章で説明した**新しいカテゴリ**オプション)を使用します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。



グラフ

グラフセクションで、**レポート**の種類を選択します。情報を行と列で並べ替える**テーブル**、またはX軸とY軸を使用してデータを表示する**グラフ**のいずれかの種類になります。

選択したグラフは、**プレビュー**セクションに表示されます。この方法で、レポートがどのように表示されるかをリアルタイムで確認することができます。

グラフを選択すると、複数のオプションを使用することができます。

- **棒グラフ**–表示する値に比例した長方形棒のグラフ。
- **ドットグラフ** – このグラフでは、ドットを使用して、定量値(グラフに類似しています)を表示します。
- **円グラフ**–円グラフは、円形のグラフで、扇形に分割し、値を表示します。
- **ドーナツグラフ**–円グラフに類似していますが、ドーナツグラフは複数種類のデータを含めることができます。
- **折れ線グラフ**–直線の線分でつないだ一連のデータ要素として情報を表示します。
- **単純折れ線グラフ**–データ要素を表示せず値に基づいた折れ線で情報を表示します。

- **積み上げ折れ線グラフ**–このグラフは、異なる単位のデータを分析する場合に使用します。
- **積み上げ棒グラフ**–単純棒グラフに類似していますが、複数のデータ型を異なる単位で棒に積み上げています。

必要に応じて、グラフの**X**軸および**Y**軸にタイトルを入力すると、グラフが読みやすくなり、傾向を簡単に認識できます。

データ

データセクションでは、表示する情報を選択します。

a.**テーブル列**: テーブル情報は、選択したレポートの種類に基づいて自動的に追加されます。**名前**、**ラベル**および**フォーマット**をカスタマイズすることができます(下記参照)。

b.**グラフ軸**:**X**軸および**Y**軸のデータを選択します。**軸の追加**をクリックすると、オプションのウィンドウが開きます。**Y**軸で使用できる選択肢は常に、**X**軸で選択した情報に依存、またはその逆となるのは、グラフがそれぞれの関係性を表示しており、データ互換性を持つ必要があるからです。必要な情報を選択して、**OK**をクリックします。

形式

データセクションで、⤢シンボルをクリックし、展開された書式オプションを表示します。**フォーマット**を変更して、データを表示する書式を変更できます。**テーブル列**と**グラフ軸**の書式を調整できます。一部のオプションは各データ型で使用できません。

列の形式	書式設定される現在の列に応じて、列を選択します。たとえば、**名前**列の書式を設定するときには、**重要度**列を選択し、名前の横の重大度アイコンを追加します。
最小値	表示された値の最小値を設定します。
最大値	表示された値の最大値を設定します。

色	列の配色を選択します。色は、**列の形式**で選択された列の値に従って、調整されます。
アイコン	**列の形式**の値に従い、書式設定された列にアイコンを追加します。

矢印のいずれか↓ ↑をクリックして、列の順序を変更します。

並べ替え

データセクションで選択された**データ**に並べ替え可能な記号がある場合は、並べ替えを使用できます。**並べ替えの追加**をクリックし、選択したデータ間の関係性を定義することができます。開始情報(並べ替え値)および並べ替えの方法、**昇順**または**降順**のいずれかを選択します。ここで、グラフに表示する結果を定義します。**上**または**下**をクリックして、並べ替え要素の順序を変更します。ごみ箱アイコンをクリックし、選択から要素を削除します。

フィルター

フィルタ処理方法を定義します。**フィルターの追加**をクリックし、フィルタ要素リストにある値から選択します。ここでは、グラフに表示する情報を定義します。ごみ箱アイコンをクリックし、選択から要素を削除します。

概要

サマリーでは、選択したオプションおよび情報を確認します。**完了**をクリックして、新しい**レポートテンプレート**を作成します。

レポートの作成

レポートテンプレートからレポートを即座に生成するには、いくつかの方法があります。

- 上のバーの**クイックリンク**に移動し、**レポートの生成**をクリックします。既存のレポートテンプレートを選択し、**今すぐ生成**をクリックします。
- **レポート**をクリックし、**カテゴリとテンプレート**タブを選択します。レポートを生成するレポートテンプレートを選択します。テンプレートを変更する場合は、歯車アイコンをクリックし、**編集**をクリックします。

  oESET PROTECT Webコンソールでは、レポートタイルをクリックして、レポートを生成して表示できます。レポートが生成されるときに、**生成してダウンロード** をクリックすると、任意の形式でレポートを保存します。 *.pdf*または*.csv*を選択できますCSVはテーブルデータにのみ適していて、;(セミコロン)を区切り文字として使用しますCSVレポートをダウンロードし、テキスト列に数値が表示される場合は、PDFレポートをダウンロードしてテキスト値を表示することをお勧めします。

- **タスク** > **新規** > **サーバータスク**に移動して、新しいレポートの生成タスクを作成します。

  oタスクが作成され、**タスクタイプ**リストに表示されます。このタスクを選択し、ページの下の**今すぐ実行**をクリックします。タスクがすぐに実行されます。

  oレポートの生成タスクで説明されている設定を構成し、[**完了**]をクリックします。

ESET PROTECT Webコンソールで表示されるレポートの項目をクリックすると、追加オプションを含むドリルダウンメニューが表示されます。

MDR レポートテンプレート

MDRレポートは、管理された検出と対応プロバイダーのセキュリティレポートです。

ユーザーがMDRレポートテンプレートを生成するには、**包括的なレポート**機能(管理者/確認者/カスタム権限セット)を持つ権限セットが必要です。

1. **レポート**をクリックし、**カテゴリとテンプレート**タブを選択します。
2. **包括的なレポート**をクリックし、**MDRレポートテンプレート**をクリックします。
3. **生成してダウンロード**をクリックしますMDRレポートテンプレートは.odtファイルとしてのみ生成できます。

MDRレポートテンプレートでESET Inspectインシデントを表示するにはESET Inspect On-Premライセンスが必要です。

レポートのスケジュール

レポートの生成をスケジュールする方法はいくつかあります。

- **タスク > 新規 > ＋サーバータスク**に移動して、新しいレポートの生成タスクを作成します。
- **レポート**に移動し、レポートを生成するレポートテンプレートを選択し、テンプレートタイルの歯車アイコンをクリックして、**スケジュール**を選択します。定義済みのレポートテンプレートを使用して編集するか、新しいレポートテンプレートを作成します。
- ダッシュボードのレポートテンプレートのコンテキストメニューで**スケジュール**をクリックします。
- **レポート > スケジュールされたレポート**タブ > **レポートのスケジュール**をクリックします。

レポートをスケジュールするときには、レポートの生成タスクに従い、複数のオプションがあります:
- 1つのレポートで複数のレポートテンプレートを選択します。
- MSPユーザーは、顧客を選択してレポートをフィルタリングできます。
- 電子メールでレポート配信を設定するか、ファイルに保存します。
- 任意で、トリガーと調整パラメーターを設定します。

レポートがスケジュールされた後、**完了**をクリックします。タスクが作成され、トリガーで定義した間隔で(1回または繰り返し)、調整設定(任意)に基づいて実行されます。

スケジュールされたレポートタブ

レポート > スケジュールされたレポートでスケジュールされたレポートを確認できます。このタブの他のアクションを以下に示します。

スケジュール	既存のレポートの新しいスケジュールを作成します。

詳細を表示	選択したスケジュールの詳細を表示します。
監査ログ	選択した項目の監査ログを表示します。
タグ	タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
タスクの実行	スケジュールされたレポートをすぐに実行します。
編集	レポートのスケジュールを編集します。レポートテンプレートを追加または選択解除、スケジュール設定の変更、またはレポートの調整および配信設定を編集できます。
複製	ホームグループで重複するスケジュールを作成します。
削除	スケジュールを削除します。レポートテンプレートはそのままです。
アクセスグループ > 移動	ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

古いアプリケーション

古いアプリケーションレポート(**レポート > コンピューター**カテゴリの下)を使用し、どのESET PROTECTコンポーネントが最新ではないのかを確認します。

このレポートを実行するには2つの方法があります。

- 新しいダッシュボードを追加するか、既存のダッシュボードペインのいずれかを修正します。
- **レポート > コンピューター**カテゴリ > **古いアプリケーション**タイルに移動し、**今すぐ生成**をクリックします。

古いアプリケーションがある場合は次の手順を実行できます。

- クライアントタスクESET PROTECTコンポーネントアップグレードを使用して?ESET Managementエージェント、サーバー、モバイルデバイス管理をアップグレードします。
- クライアントタスクソフトウェアインストールを使用して、セキュリティ製品をアップグレードします。

SysInspectorログビューア

SysInspectorログビューアーを使用すると、クライアントコンピューターで実行された後に、SysInspectorからログを表示できます。また、正常に実行された後に、SysInspectorログ要求タスクから直接SysInspectorログを開けます。ログファイルは、ローカルコンピューターのSysInspectorでダウンロード

および表示できます。

ESET SysInspectorはWindowsコンピューターでのみ実行されます。

SysInspectorログを表示する方法

ダッシュボードから

1.新しいダッシュボードを追加するか、既存のダッシュボードレポートのいずれかを編集します。

2.レポートテンプレート**自動化 > 過去30日のSysInspectorスナップショット履歴を選択します。**

3.レポートを開き、コンピューターを選択してから、ドロップダウンメニューから**SysInspectorログビューを開く**を選択します。

レポートから

1.レポート > **自動**カテゴリに移動します。

2.リストから**過去30日のSysInspectorスナップショット履歴**テンプレートを選択し、**今すぐ生成**をクリックします。

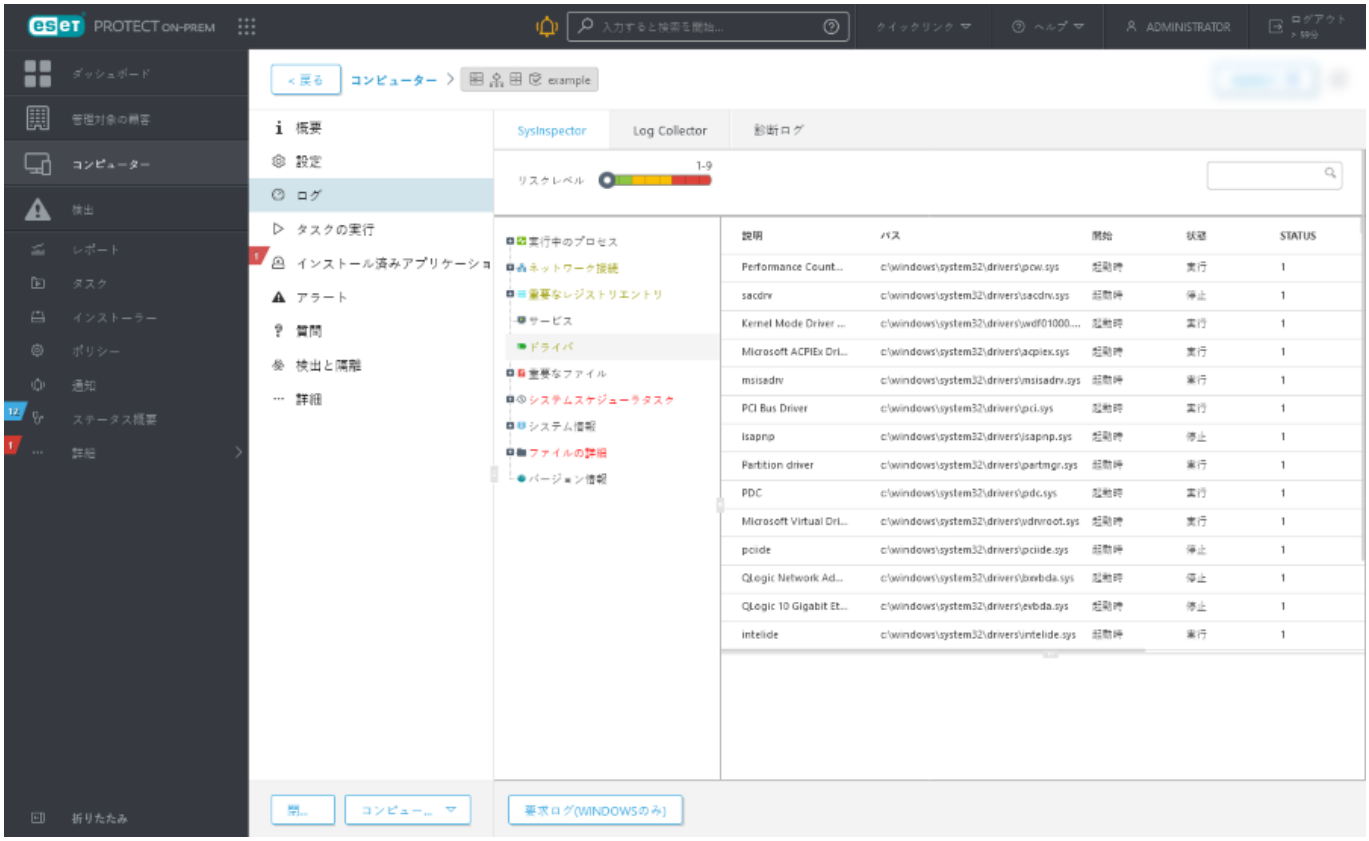
3.レポートを開き、コンピューターを選択してから、ドロップダウンメニューから**SysInspectorログビューを開く**を選択します。

コンピューターメニューから

1.[コンピューター]に移動します。

2.静的または動的グループでコンピューターを選択し、**[詳細を表示]**をクリックします。

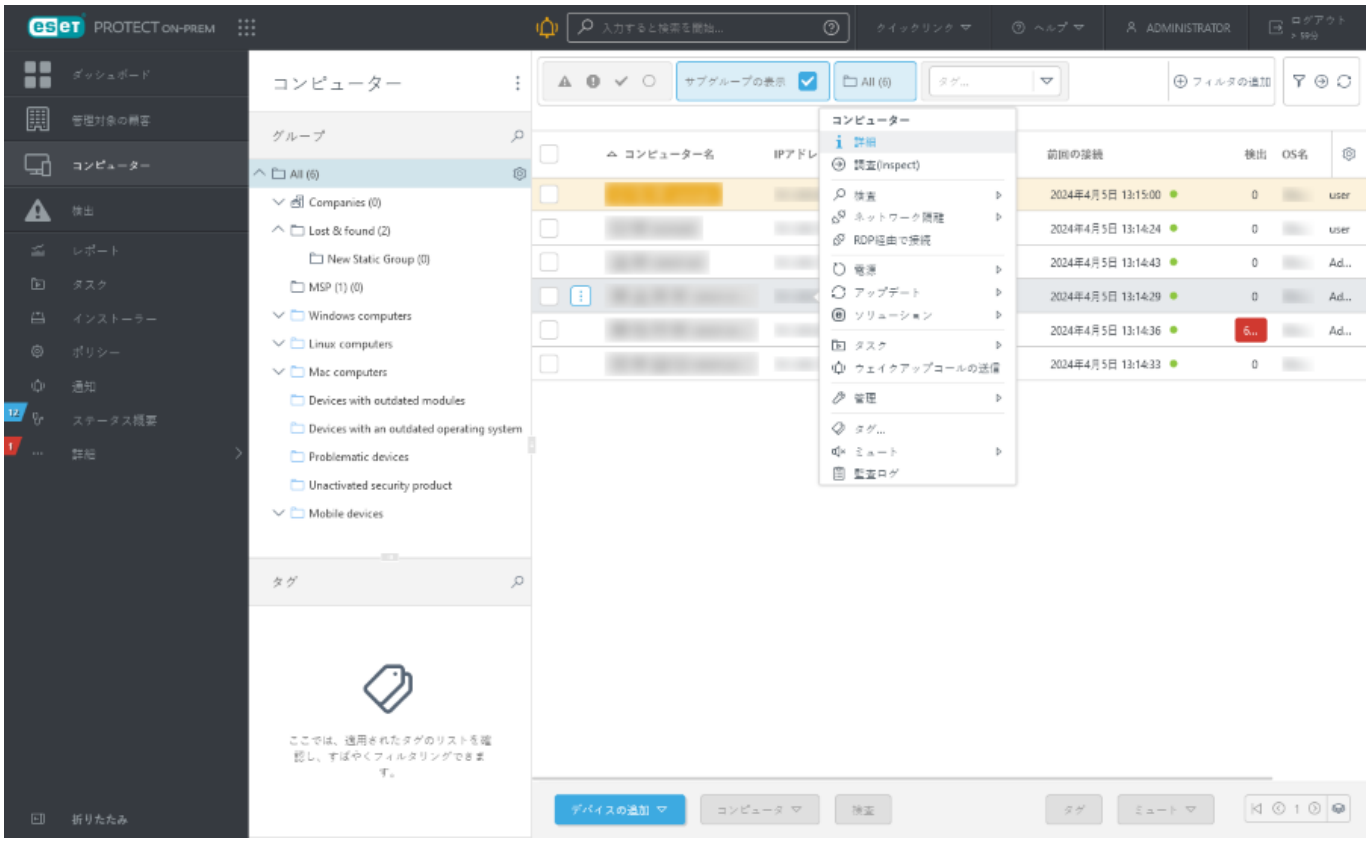
3.**ログ**セクション > **SysInspector**タブに移動し、リストエントリをクリックして**SysInspector Log Viewerを開く**



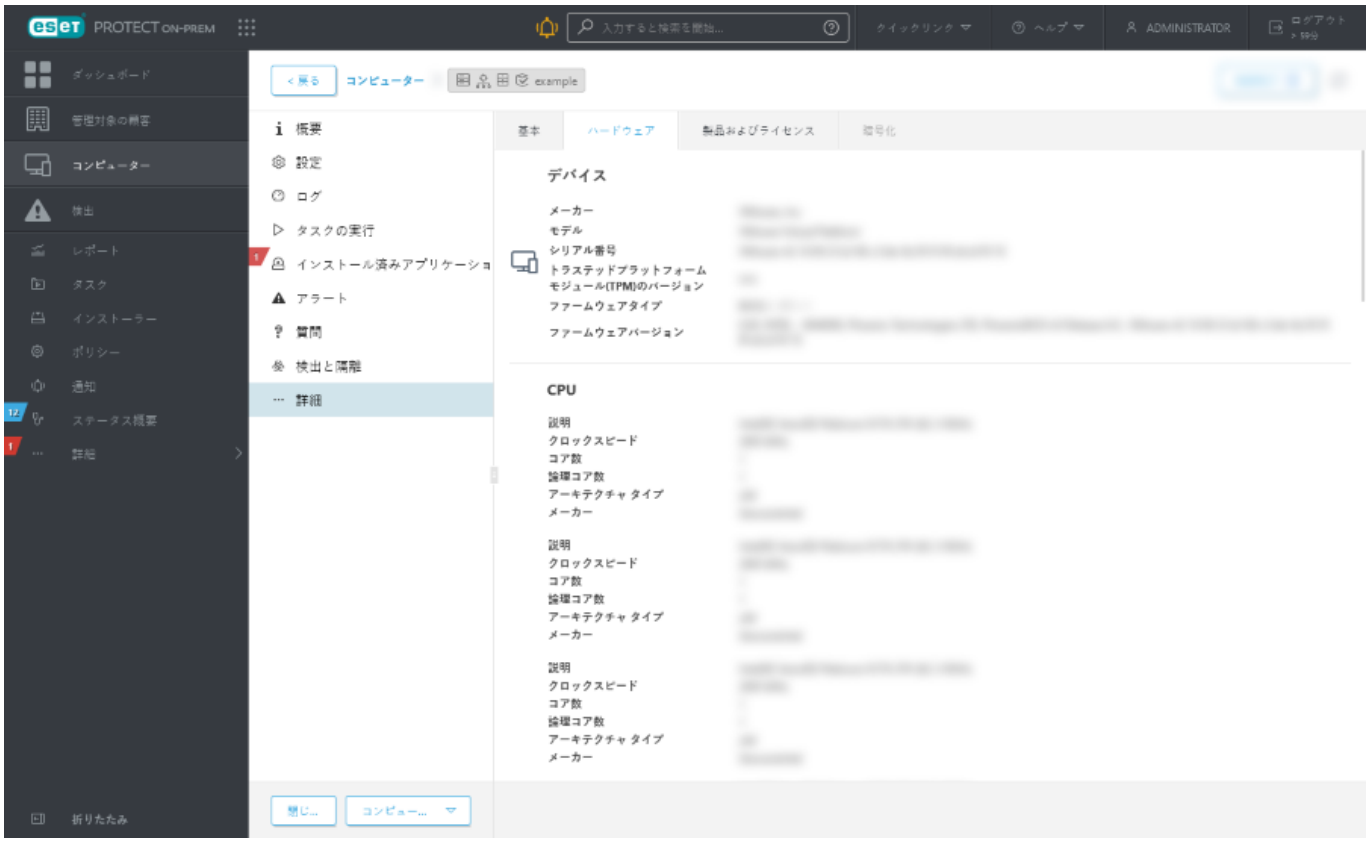
ハードウェアインベントリ

ESET PROTECT On-Premには、デバイスのRAM、ストレージ、プロセッサーに関する詳細など、接続されたデバイスからハードウェアインベントリ詳細を取得する機能があります。

コンピューターをクリックし、接続されているデバイスをクリックして、**詳細を**を選択します。



詳細をクリックし、**ハードウェア**タブを選択します。



ハードウェアインベントリレポート

レポート>ハードウェアインベントリには、定義済みのハードウェアインベントリレポートがあります。カスタムハードウェアインベントリレポートを作成できます。新しいレポートテンプレートを作成するときには、**データ**の下で、**HWインベントリ**フィルターのいずれかからサブカテゴリを選択します。最初のテーブル列またはX軸を追加するときには、互換性があるデータのみを選択できます。

ハードウェアインベントリに基づく動的グループ

接続されたデバイスのハードウェアインベントリ詳細に基づいて、カスタム動的グループを作成できます。新しい動的グループテンプレートを作成するときには、ルールを**ハードウェアインベントリ**カテゴリから選択し、ハードウェアパラメーターに基づいて接続されたデバイスをフィルタリングします。

次のハードウェアインベントリカテゴリから選択できます:シャーシ、デバイス情報、ディスプレイ、ディスプレイアダプター、入力装置、大容量記憶装置、ネットワークアダプター、プリンター、プロセッサ、RAM、サウンドデバイス。たとえばRAM容量でフィルタリングされたデバイスの動的グループを作成し、特定のRAM容量のデバイスの概要を取得できます。

ハードウェアインベントリと互換性のあるオペレーティングシステム

ハードウェアインベントリ機能は、サポートされているすべてのWindows、Linux*、およびmacOSコンピューターで使用できます。

* ESET Managementエージェントがエージェントがハードウェアインベントリを正しく報告するために、クライアント/サーバLinuxマシンに `lshw`パッケージをインストールします。

Linuxディストリビューション	ターミナルコマンド
Debian, Ubuntu	`sudo apt-get install -y lshw`
Red Hat, CentOS, RHEL	`sudo yum install -y lshw`
OpenSUSE	`sudo zypper install lshw`

監査ログレポート

監査ログレポートにはESET PROTECTサーバーでユーザーが実行したすべてのアクションと変更が含まれます。

このレポートを実行するには、**レポート** > **監査とライセンス管理**カテゴリ > **監査ログ**をクリックします。

Webコンソールの**詳細** > 監査ログの下で、監査ログを直接表示してフィルタリングできます。

監査ログを表示するにはWebコンソールユーザーに監査ログ機能を含む権限セットが必要です。

タスク

タスクを使用してESET PROTECTサーバー、クライアントコンピューター、およびESET製品を管理できます。タスクは日常的なジョブを自動化できます。最も一般的なシナリオに対応する定義済みのタスクがあります。あるいは、特定の設定を使用してカスタムクライアントタスクを作成できます。タスクを使用して、クライアントコンピューターからアクションを要求します。クライアントタスクを正常に実行するには、タスクとタスクが使用するオブジェクト(デバイス)に対する十分なアクセス権が必要です。アクセス権の詳細については、権限の一覧を参照してください。

次の2つの主なタスクカテゴリがあります。クライアントタスクとサーバータスク

- グループまたは個別のコンピューターにクライアントタスクを割り当てることができます。作成すると、トリガーを使用してタスクが実行されます。クライアントタスクには、別のトリガーを設定することもできます。クライアントタスクは、クライアントESET Managementエージェントが ESET PROTECTエージェントに接続するときにクライアントに配信されます。同じ理由から、タスク実行結果がESET PROTECTサーバーに通信されるまでに時間がかかることがあります。 ESET Managementエージェント接続間隔を管理し、タスク実行時間を下げることができます。

- サーバータスクは、サーバーまたは他のデバイスでESET PROTECTサーバーによって実行されます。サーバータスクを、特定のクライアントまたはクライアントグループに割り当てることはできません。各サーバーは1つのトリガーのみを設定できます。さまざまなイベントでタスクを実行する必要がある場合は、各トリガーに個別のサーバータスクが必要です。

次の2つの方法で、新しいタスクを作成できます。

- **新規** > クライアントタスクまたはサーバータスクをクリックします。

- 左側で任意のタスクタイプを選択し、**新規** > クライアントタスクまたはサーバータスクをクリックします。

必要に応じて、次の定義済みタスクを使用できます(各タスクカテゴリにはタスクタイプが含まれます)。

すべてのタスク

クライアントタスク

ESETセキュリティ製品

製品のアップデートの確認
診断
ネットワークからのコンピューターの隔離を終了
ESETアプリケーション設定のエクスポート
コンピューターをネットワークから隔離する
モジュールアップデート
モジュールアップデートロールバック
オンデマンド検査
製品のアクティベーション
隔離管理
SysInspectorスクリプトの実行
ESET LiveGuardにファイルを送信
サーバー検査
ソフトウェアインストール
SysInspectorログ要求(Windowsのみ)
隔離ファイルのアップロード

ESET PROTECT

診断
クローンされたエージェントのリセット
Rogue Detection Sensorデータベースリセット
ESET PROTECT コンポーネントのアップグレード
管理の停止(ESET Managementエージェントのアンインストール)

OS

メッセージの表示
ログアウト
オペレーティングシステムアップデート
コマンドの実行
コンピューターをシャットダウンする
ソフトウェアインストール
ソフトウェアアンインストール
管理の停止(ESET Managementエージェントのアンインストール)

モバイル

アンチセフトアクション
メッセージの表示
ESETアプリケーション設定のエクスポート
モジュールアップデート
オンデマンド検査
製品のアクティベーション
ソフトウェアインストール
管理の停止(ESET Managementエージェントのアンインストール)

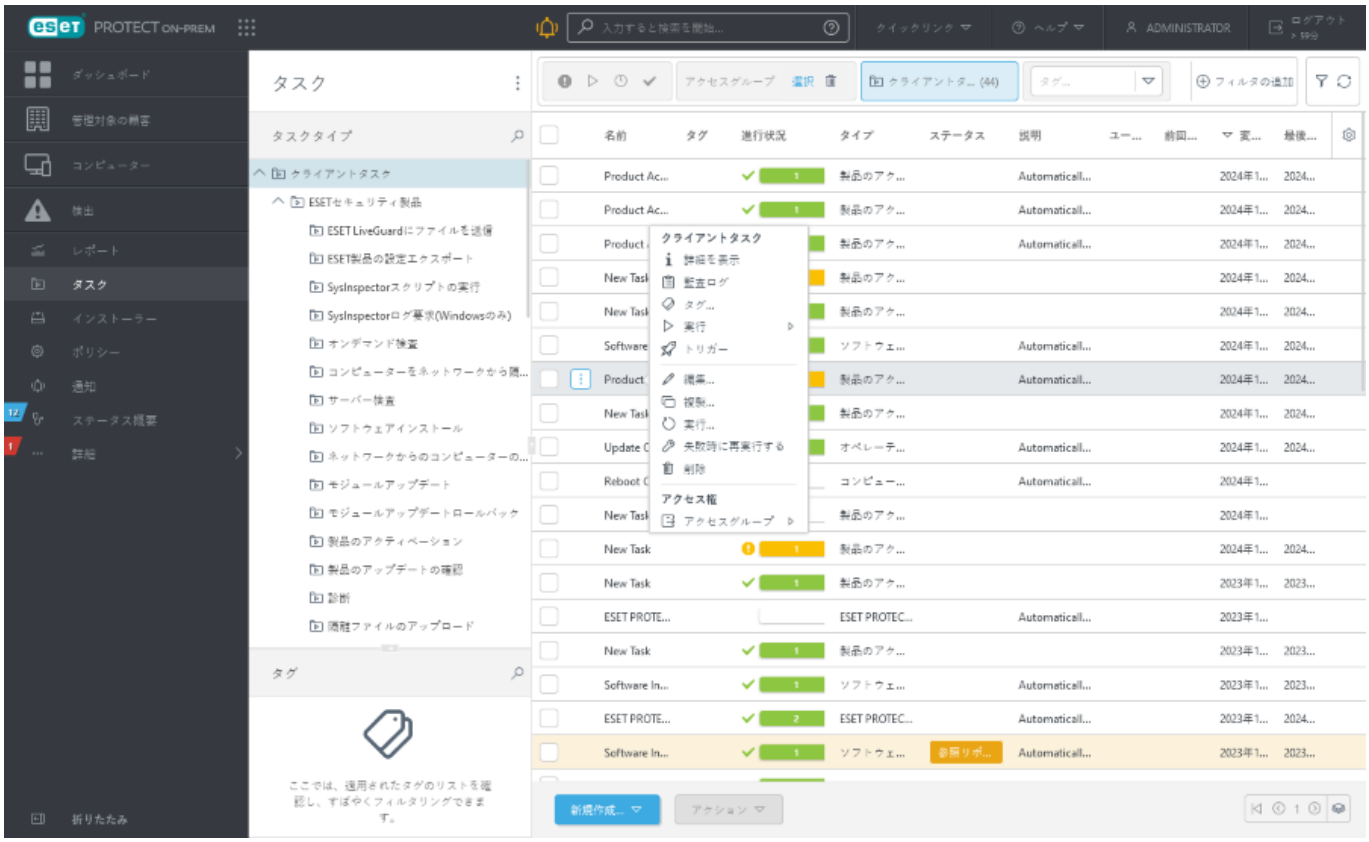
サーバータスク

エージェント展開 – エージェントをクライアントコンピューターに配布します。
未接続のコンピューターを削除 - ESET PROTECT On-Premに接続していないクライアントをWebコンソールから削除します。
レポートの生成 – 必要に応じてレポートを生成するために使用されます。
コンピューター名の変更 – このタスクはFQDN形式を使用してグループのコンピューターの名前を定期的に変更します。
静的グループ同期 – グループ情報を更新して、現在のデータを表示します。
ユーザー同期 – ユーザーまたはユーザーグループを更新します。

タスク概要

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

クライアントタスクを実行するには、トリガーを作成する必要があります。



タスクをクリックすると、さらにタスクアクションを実行できます。

詳細を表示	タスク詳細を表示: 概要、実行、トリガー(トリガー詳細はクライアントタスクでのみ使用できます)。
監査ログ	選択した項目の監査ログを表示します。
タグ	タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
実行	クライアントタスクのみ:タスク実行結果から選択し、必要に応じてさらにアクションを実行できます。詳細については、タスク詳細を参照してください。
トリガー	クライアントタスクのみ:選択したクライアントタスクのトリガーのリストを表示します。
編集	選択したタスクを編集します。若干の調整だけが必要な場合には、既存のタスクを編集すると便利です。より変更点の多いタスクについては、新しいタスクを作成した方がよい場合があります。
複製	選択したタスクに基づいて、新しいタスクが追加されます。重複するタスクの新しい名前が必要です。
今すぐ実行	サーバータスクのみ:選択したサーバータスクを実行します。
実行	クライアントタスクのみ:新しいトリガーを追加し、クライアントタスクの対象コンピューターまたはグループを選択します。

失敗時に再実行する	クライアントタスクのみ:対象として設定された以前のタスク実行中に失敗したすべてのコンピューターを含む新しいトリガーを作成します。必要に応じてタスク設定を編集するか、[完了]をクリックして、タスクを変更せずに再実行できます。
削除	選択したタスクを完全に削除します。 • タスクが作成された後、開始がスケジュールされる前に削除された場合、タスクは削除され、実行されたり、開始されません。 • タスクの実行のスケジュール後にタスクが削除された場合、タスクは完了しますがWebコンソールに情報は表示されません。
アクセスグループ > 移動	ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

進捗状況のインジケータ

進行状況インジケータは色付きのバーであり、タスクの実行ステータスを示します。各タスクには独自のインジケータがあります(**進行状況**行に表示)。タスクの実行ステータスには異なる色でタスクの実行ステータスが示され、特定のタスクの該当する状態にあるコンピューター数が表示されます。

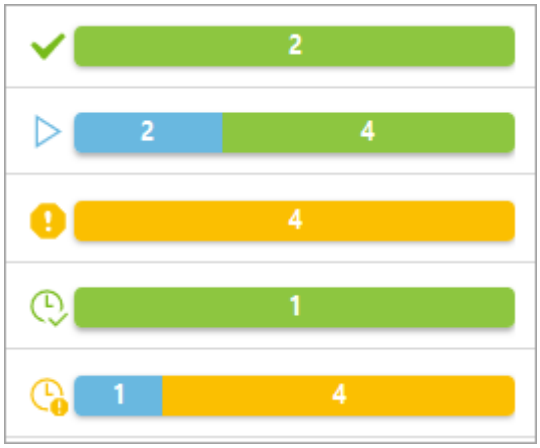
実行中（青）

正常終了（緑）

失敗（オレンジ）

新しく作成されたタスク(白) – インジケーターの色が変わるまでに時間がかかる場合があります。実行ステータスを表示するためにESET PROTECTサーバーはESET Managementエージェントからの応答を受け取る必要があります。進行状況インジケーターは、トリガーが割り当てられていない場合は、白で表示されます。

上記の組み合わせ:



様々なアイコンタイプとステータスの詳細については、「ステータスアイコン」を参照してください。

進行状況インジケータには、タスクが最後に実行されたときのタスクのステータスが表示されます。これはESET Managementエージェントからの情報です。進行状況インジケータにはESET Managementエージェントがクライアントコンピューターから報告する内容と同じ情報が表示されます。

ステータスアイコン

プロジェクトインジケーターの横のアイコンは、詳細情報を示します。特定のタスクで予定された実行があるかどうかと、完了した実行の結果を示します。この情報はESET PROTECTサーバーによって列挙されます。次のステータスが表示されます。

実行	タスクは1つ以上のターゲットで実行中です。スケジュールされたタスクと失敗した実行はありません。これは、タスクが既に一部のターゲットで完了している場合にも該当します。
成功	タスクはすべてのターゲットで正常に完了しました。スケジュールされたタスクまたは実行中のタスクはありません。
エラー	タスクはすべてのターゲットで実行されましたが、1つ以上のターゲットで失敗しました。今後の実行は計画(スケジュール)されていません。
計画済み	タスクの実行が計画されていますが、まだ実行されていません。
計画済み/実行中	タスクの実行がスケジュールされています(過去または将来)。失敗した実行はなく、1つ以上のタスクが現在実行中です。
計画済み/成功	タスクには一部の計画された実行(過去または将来)がありますが、失敗した実行または実行中のタスクはなく、1つ以上の実行が正常に完了しました。
計画済み/エラー	タスクには一部の計画された実行(過去または将来)がありますが、実行中のタスクはなく、1つ以上の実行が失敗しました。一部の実行が正常に完了しても、適用されます。

タスク詳細

タスクをクリックし、**詳細を表示**を選択して、次のタブでタスク詳細を表示します。

概要

このタブには、タスク設定の概要が表示されます。

実行

実行タブには、クライアントタスク実行結果があるコンピューターが一覧表示されます。サーバータスクでは**実行**タブを使用できません。

実行が多すぎる場合は、ビューをフィルタリングして、結果を絞り込むことができます。

フィルターの追加をクリックすると、選択した実行をステータス別にフィルタリングします。

- **待機中 –はい**（クライアントタスクの実行が計画されています）、**いいえ**（クライアントタスク実行が完了しました）。
- **前回のステータス - ステータスなし□実行中□完了□失敗**

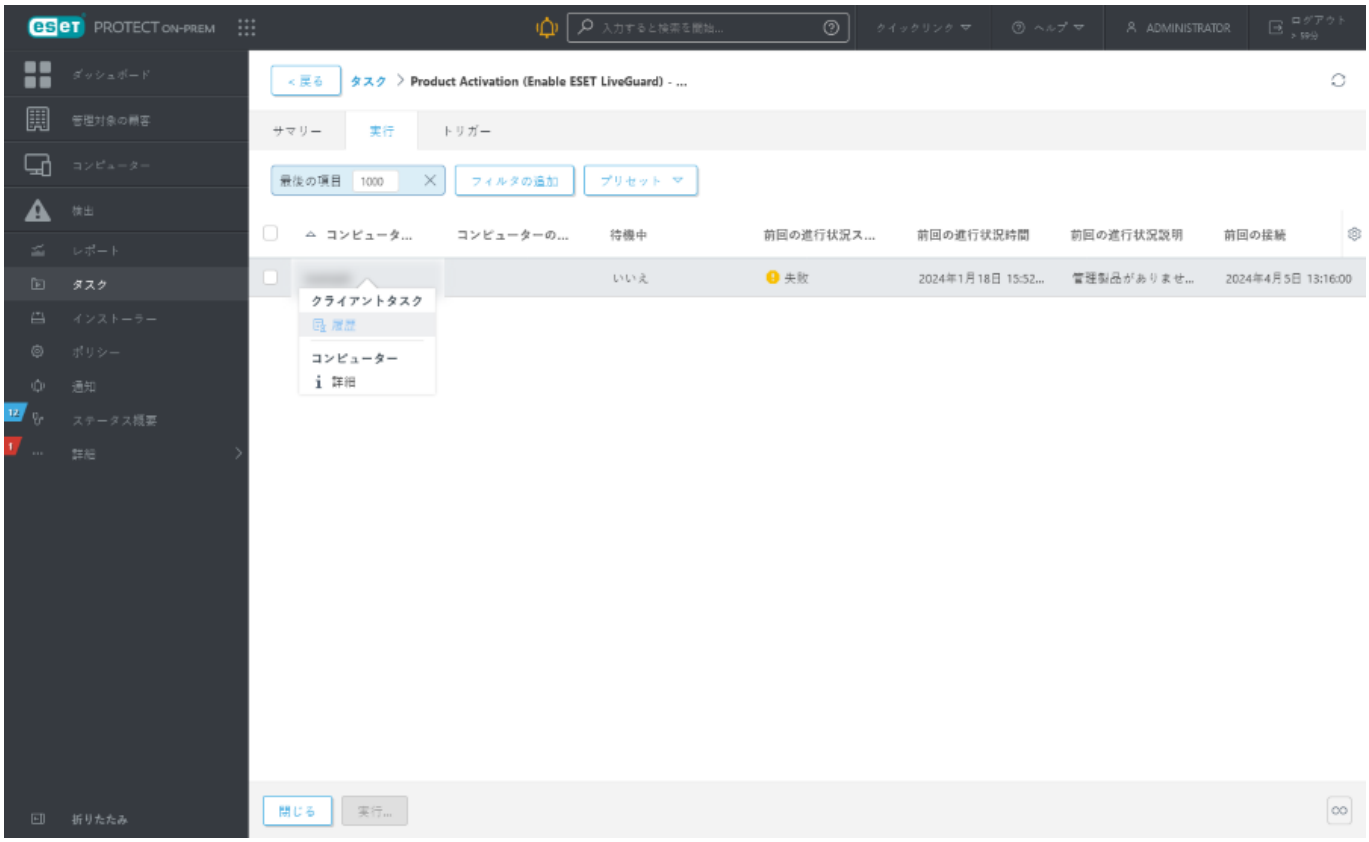
フィルターを修正するか、オフにすると、最新のステータスに関係なく、すべてのコンピューターが表示されます。

コンピューター名または**コンピューター説明**の下の行をクリックし、さらにアクションを実行します。

- **履歴** – 実行の**発生日時□製品□進行状況□進行状況の説明□トレースメッセージ**（ある場合）を含む、クライアントタスク実行詳細を表示します。**トレースメッセージ**を使用して、失敗したクライアントタスク出力を検証できます。

> - **履歴**テーブルにエントリがない場合は、**発生日時**フィルターの期間を長く設定してください。
> - 前のESET製品をインストールするときには、トレースメッセージに次の情報が出力されます。**管理された製品に配信されるタスク□**

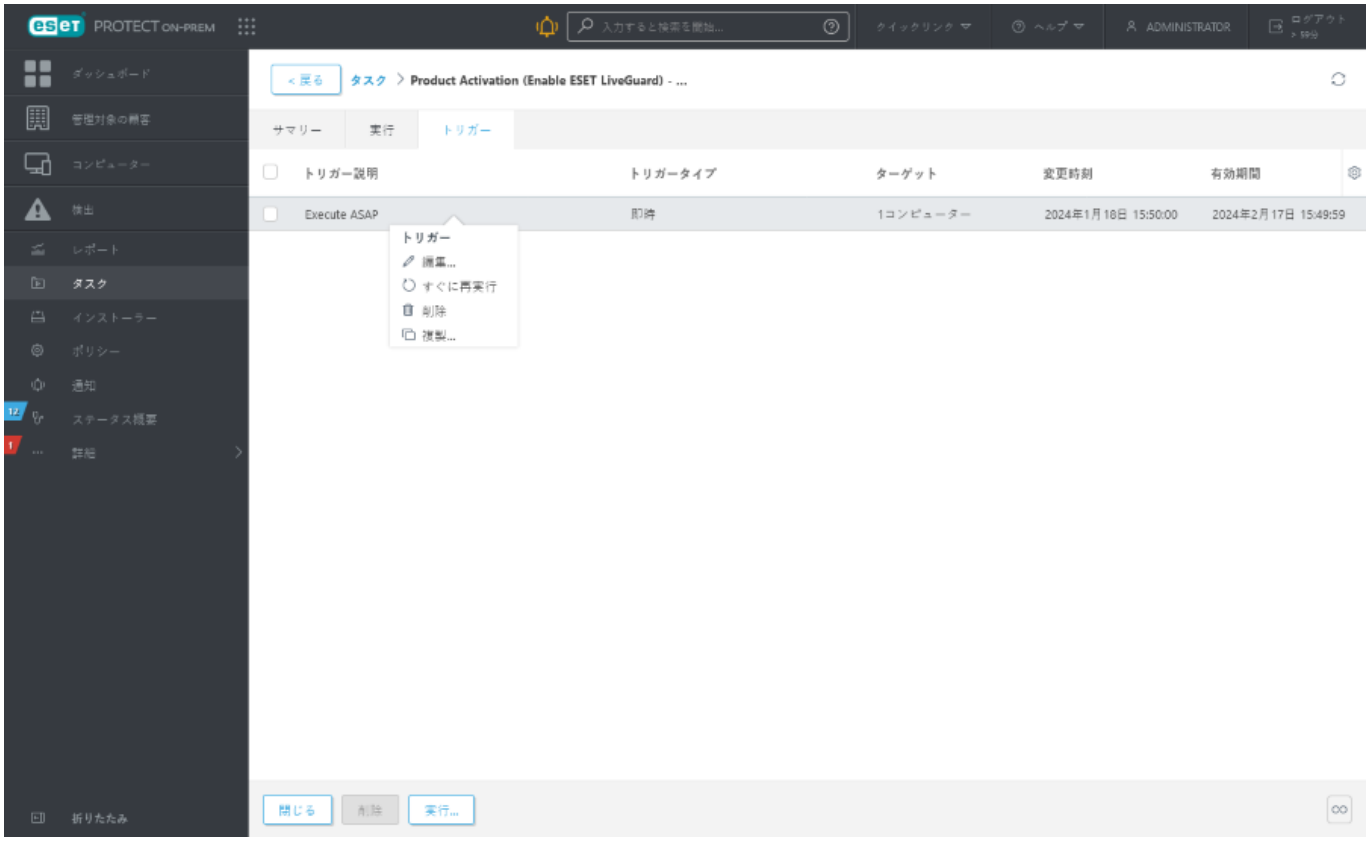
- **詳細** – 選択したコンピューターの詳細を表示します。



トリガー

トリガータブは、クライアントタスクでのみ使用できます。選択したクライアントタスクのトリガーの一覧が表示されます。トリガーを管理するには、トリガーをクリックして、次の項目のいずれかを選択します。

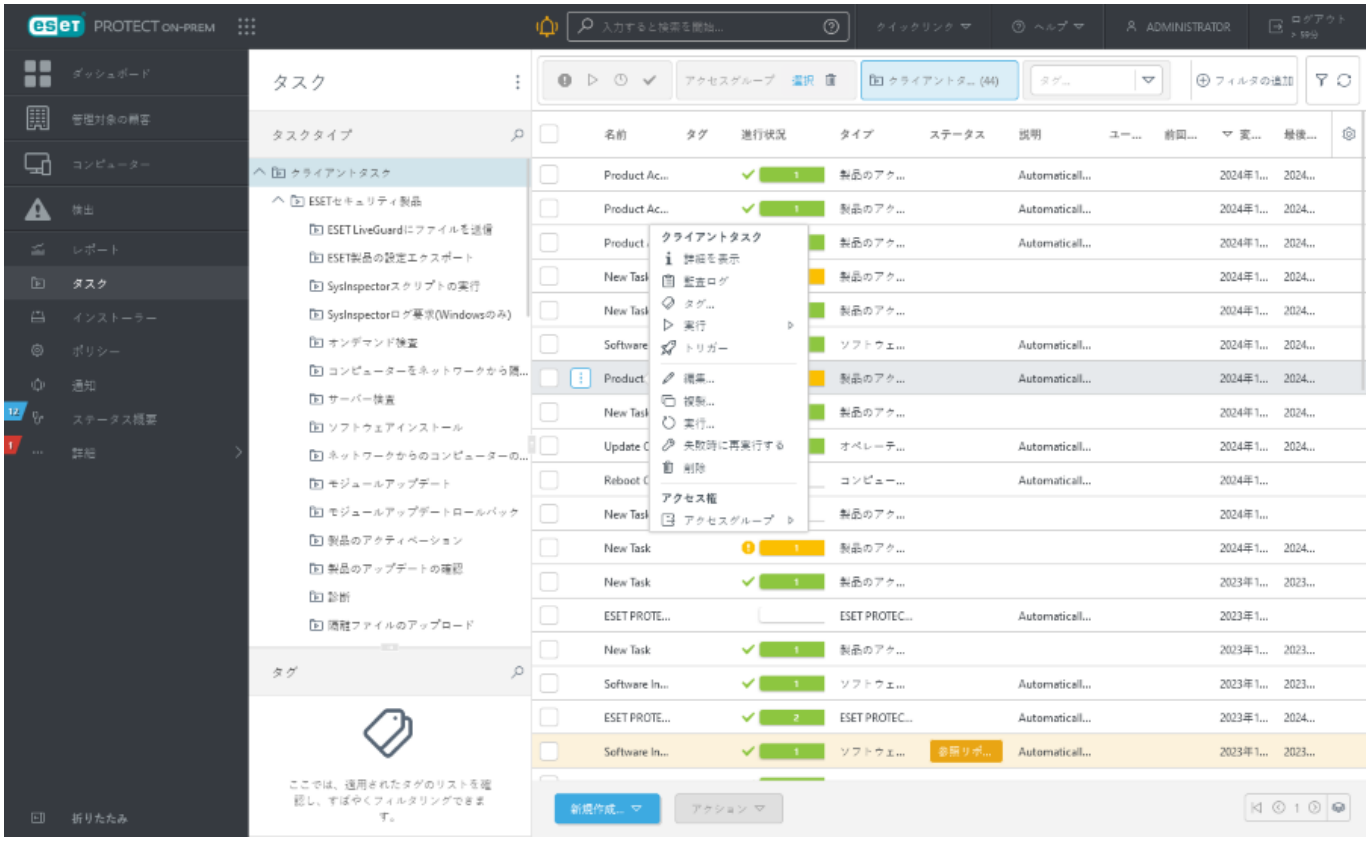
編集	選択したトリガーを編集します。
すぐに再実行	既存のトリガーを修正せずにそのまま使用して、クライアントタスクを即時再実行します。
削除	選択したトリガーを完全に削除します。複数のトリガーを削除するには、左側のチェックボックスを選択して、**削除**ボタンをクリックします。
複製	選択したトリガーに基づいて、新しいトリガーが作成されます。重複するトリガーの新しい名前が必要です。



クライアントタスク

グループまたは個別のコンピューターにクライアントタスクを割り当てることができます。作成すると、トリガーを使用してタスクが実行されます。クライアントタスクには、別のトリガーを設定することもできます。クライアントタスクは、クライアントESET Managementエージェントが ESET PROTECTエージェントに接続するときにクライアントに配信されます。同じ理由から、タスク実行結果がESETPROTECTサーバーに通信されるまでに時間がかかることがあります。 ESET Managementエージェント接続間隔を管理し、タスク実行時間を下げることができます。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。



新しいクライアントタスクを作成できます

1. 次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

   • **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。

   • **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。

   • **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

2. **基本**セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

3. **[設定]**セクションでタスク設定を構成します。

4. **サマリー**セクションですべのタスク設定を確認し、**完了**をクリックします。

5. **トリガーの作成**をクリックして、クライアントタスクのトリガーを作成するか、**[閉じる]**をクリックして後からトリガーを作成します。

クライアントタスクトリガー

トリガーを実行するには、クライアントタスクに割り当てる必要があります。トリガーを作成するには、メインテーブルで**タスク**、クライアントタスクインスタンスの順にクリックし、ドロップダウンメニューから**実行日**を選択します。あるいは、グループまたはコンピューターへのクライアントタスクの割り当

てができます。

トリガーを定義するには、クライアントタスクが実行される**ターゲット**コンピューターまたはグループを選択します。対象を選択し、**トリガー**条件を設定して、特定の時刻またはイベントにタスクを実行します。また、詳細設定 – 調整を使用して、必要に応じてトリガーを微調整できます。

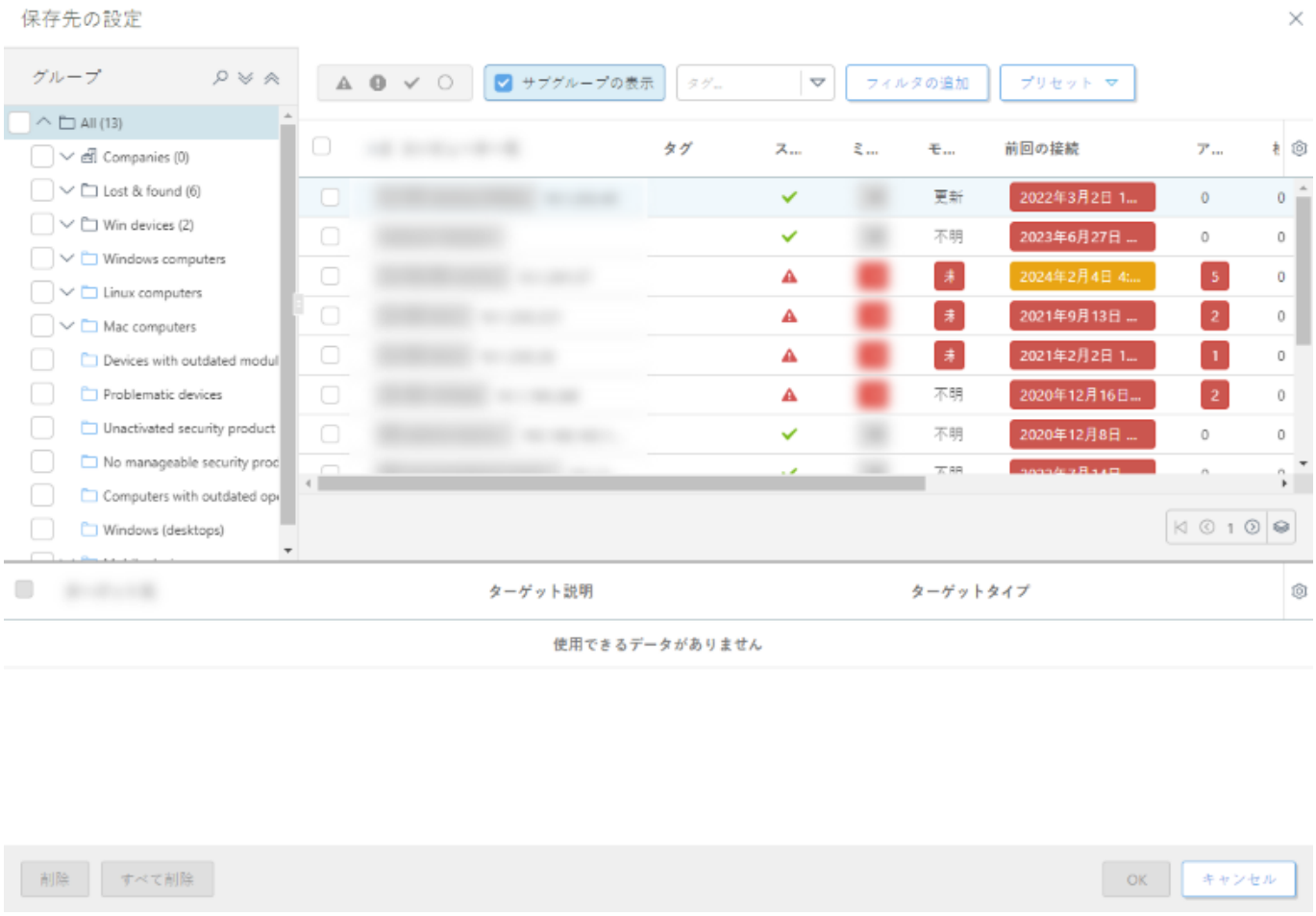
基本

説明にトリガーの基本情報を入力し、[ターゲット]をクリックします。

対象

[対象]ウィンドウでは、このタスクの受信者であるクライアント(個別のコンピューターまたはグループ)を指定できます。**ターゲットの追加**をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。グループまたはデバイスを選択します。

> グループのすべてのコンピューターを割り当てるには、個別のコンピューターではなくグループを割り当て、Webコンソールの速度低下を防止します。
> 多数のコンピューターを選択するとWebコンソールに警告が表示されます。



選択後、**[OK]**をクリックし、**トリガー**セクションに移動します。

トリガー

タスクをトリガーするイベントを決定します。

• **即時実行** – クライアントがESET PROTECT On-Premに接続し、タスクを受信したらすぐにタスクを実行します。**有効期限**までにタスクを実行できない場合は、タスクはキューから削除されます。タスクは削除されませんが、実行もされません。
• **スケジュール** – 選択した時間にタスクを実行します。
• **イベントログトリガー** – ここで指定したイベントに基づいてタスクを実行します。このトリガーは、特定のイベントがログで発生したときに呼び出されます。タスクをトリガーする**ログタイプ**、**論理演算子**、および**フィルタリング**条件を定義します。
• **結合された動的グループトリガー** – このトリガーは、クライアントがターゲットオプションで選択された動的グループを結合するときに実行されます。静的グループまたは個別のクライアントが選択されると、このオプションは使用できません。
• CRON式 - CRON式を使用して、トリガー間隔を設定できます。

トリガーの詳細については、タスクトリガーの種類の章を参照してください。

詳細設定 – 調整

イベントログトリガーや**結合された動的グループトリガー**（上記を参照）など、頻繁に発生するイベントでタスクがトリガーされる場合に、タスクの実行を制限するために調整が使用されます。詳細については、詳細設定 – 調整の章を参照してください。

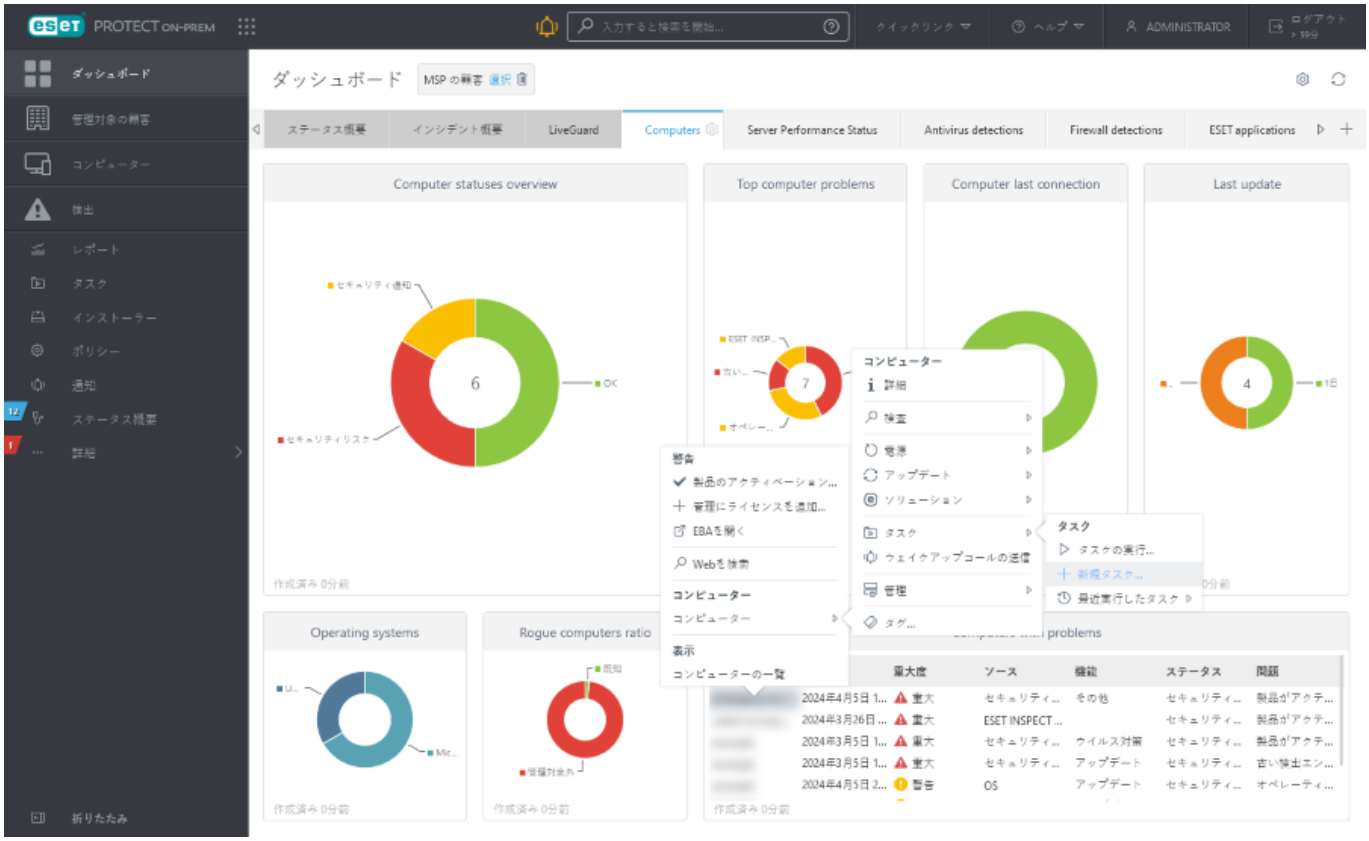
このタスクの受信者とタスクを実行するトリガーを定義したら、[**完了**]をクリックします。

グループまたはコンピューターへのクライアントタスクの割り当て

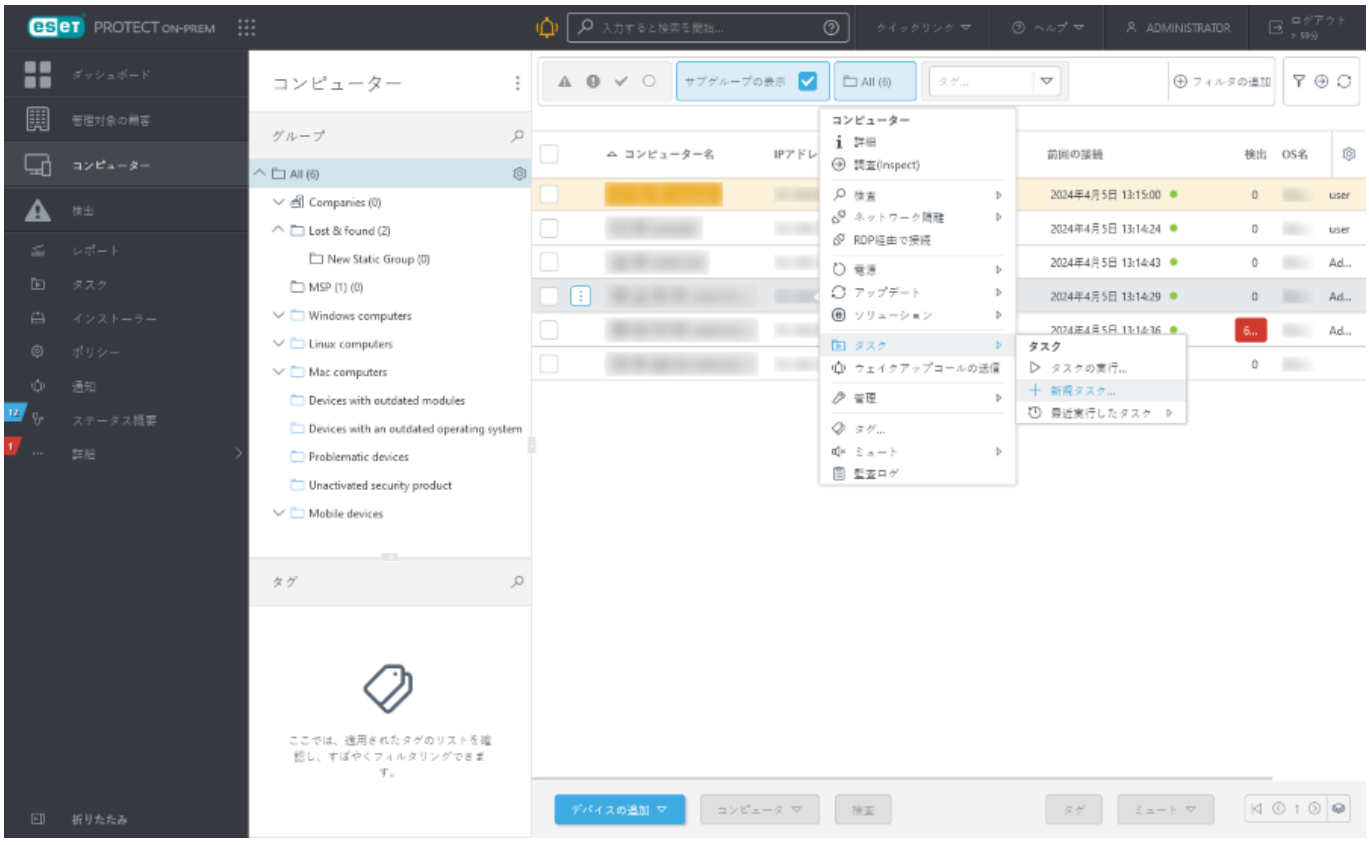
クライアントタスクをグループに割り当てる方法については、ここをお読みください。

タスクをコンピューターに割り当てる方法は2つあります。

1. **ダッシュボード** > **コンピューター** > **問題があるコンピューター**をクリックして、コンピューターを選択し、**コンピューター** > **タスク** > **新しいタスク**をクリックします。



2. **コンピューター** > チェックボックスを使用してコンピューターを選択 > **タスク** > **新しいタスク**



新しいクライアントタスクウィザードが開きます。

アンチセフトアクション

アンチセフト機能は、モバイルデバイスを不正アクセスから保護します。

ユーザーのモバイルデバイス(ESET PROTECT On-Premで登録および管理)がなくなった場合や盗まれた場合には、一部のアクションを自動的に実行し、クライアントタスクを使用して他のアクションを実行できます。

不正ユーザーが信頼できるSIMカードを信頼できないカードと交換した場合、ESET Endpoint Security for Androidによってデバイスが自動的に**ロック**され、アラートSMSがユーザー定義された電話番号に送信されます。このメッセージには、次の情報があります。

- 現在使用中のSIMカードのモバイルデバイス番号
- **IMSI** (International Mobile Subscriber Identity)番号
- モバイルデバイスの**IMSI** (International Mobile Subscriber Identity)番号

不正ユーザーは、このメッセージが送信されたことを知りません。このメッセージは、デバイスのメッセージングスレッドから自動的に削除されるためです。また、紛失したデバイスの**GPS**座標を要求し、クライアントタスクを使用して、デバイスに保存されたすべてのデータをリモートで消去できます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

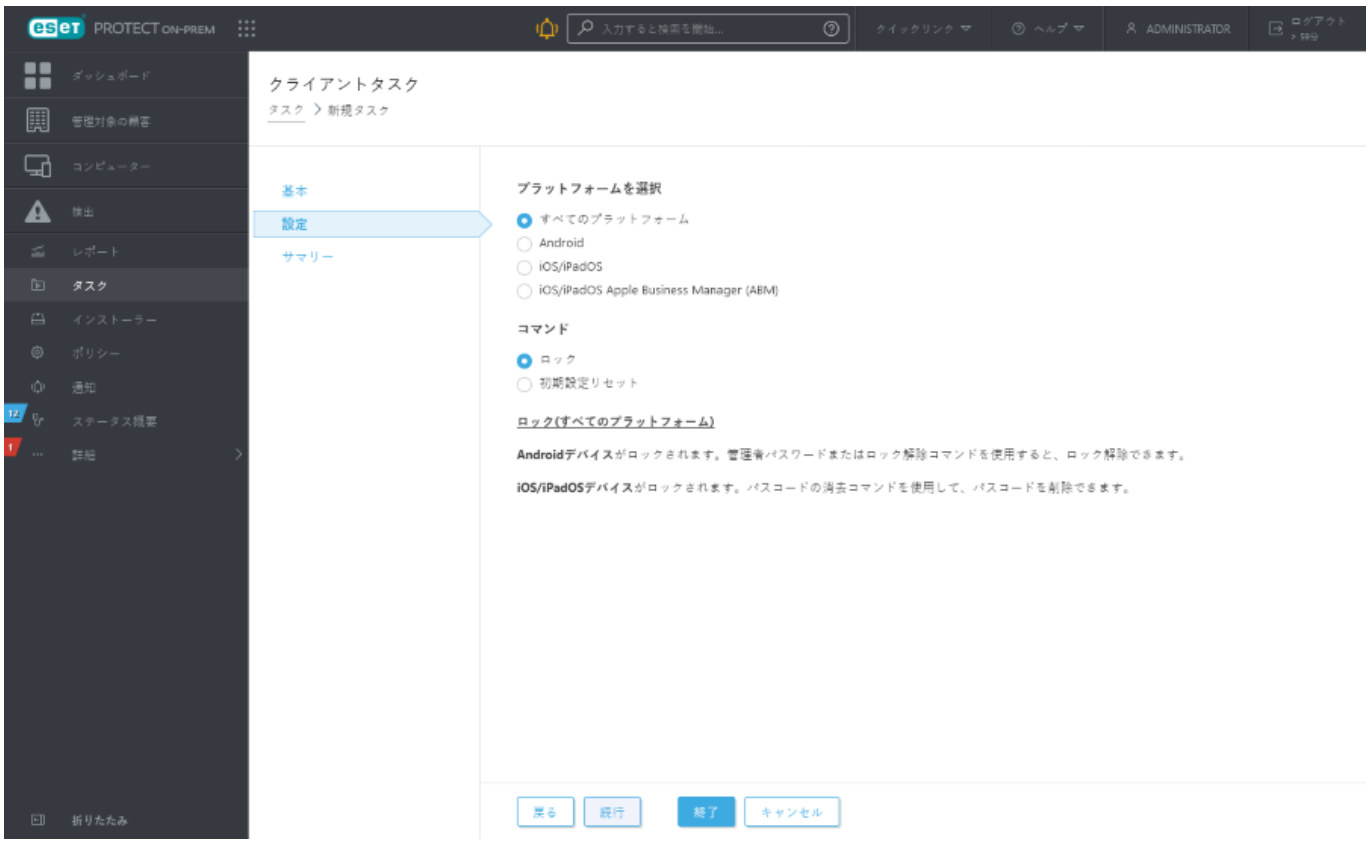
基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

操作	モバイルOSでの動作	説明
検索		デバイスは、GPS座標を含むテキストメッセージで返信します。より正確な位置情報が10分後に使用可能になった場合は、デバイスはもう一度メッセージを送信します。受信した情報はデバイス詳細の下に表示されます。 **検索**は、デバイスでGPSが有効な場合にのみ動作します。
		サポートされていません。
ロック		デバイスはロックされます。デバイスは、管理者パスワードまたはロック解除コマンドを使用して、**ロック解除**されます。
		デバイスはロックされます。パスコードは**パスコードのクリア**コマンドで削除できます。
ロック解除		デバイスはロック解除され、もう一度使用できます。デバイスの現在のSIMカードは信頼できるSIMとして保存されます。
		サポートされていません。
警報/紛失モードサウンド		デバイスはロックされ、5分間(またはロック解除されるまで)大音量を再生します。
		サポートされていません。
パスコードをクリア		サポートされていません。
		デバイスからパスコードを削除します。デバイスの電源がオンになったら、新しいパスコードを設定するように指示されます。
出荷時の状態にリセット		デバイスでアクセスできるすべてのデータを迅速に削除します(ファイルヘッダーは破棄されます)。デバイスは既定の初期設定にリセットされます。これには数分かかる場合があります。
		すべての設定と情報は削除され、デバイスは既定の出荷時の設定に戻されます。これには数分かかる場合があります。

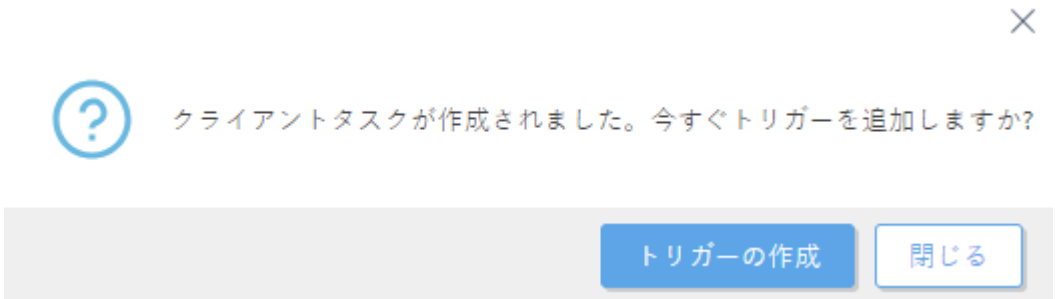
操作	モバイルOSでの動作	説明
紛失モードをオンにして検索		iOS ABMでのみサポートされます。デバイスは「紛失モード」に切り替わり、ロックダウンし、ESET PROTECT On-Prem から**紛失モードをオフにする**タスクを実行することによってのみロック解除できます。紛失したデバイス画面に表示される電話番号、メッセージ、追加情報をカスタマイズできます。デバイスの保護の状態が**紛失**に変更されます。
紛失モードをオフにする		iOS ABMでのみサポートされます。デバイスの保護の状態が変更され、デバイスは標準のサービス状態に戻ります。



概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

製品のアップデートの確認

製品のアップデートの確認タスクは、管理対象のコンピューターでESETセキュリティ製品アップグレード(自動アップデート)のチェックを実行します。

> サポートされているESETセキュリティ製品:
> • ESET Endpoint Antivirus/Security for Windowsバージョン10.1以降

- 新しいバージョンのESETセキュリティ製品が利用可能な場合は、ダウンロードされます。
- ESETセキュリティ製品のアップグレードでは、コンピューターの再起動が必要ですが、すぐには再起動しません(再起動は強制されません)。ESET PROTECT On-Prem管理者は、**コンピューターの再起動**チェックボックスをオンにして、コンピューターのシャットダウンクライアントタスクを使用して、Webコンソールからリモートでコンピューターのアップグレードと再起動を実行できます。
- 以前のESETセキュリティ製品は、再起動するまで完全に動作します。アップグレードは、次回のコンピューターの再起動後に行われます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

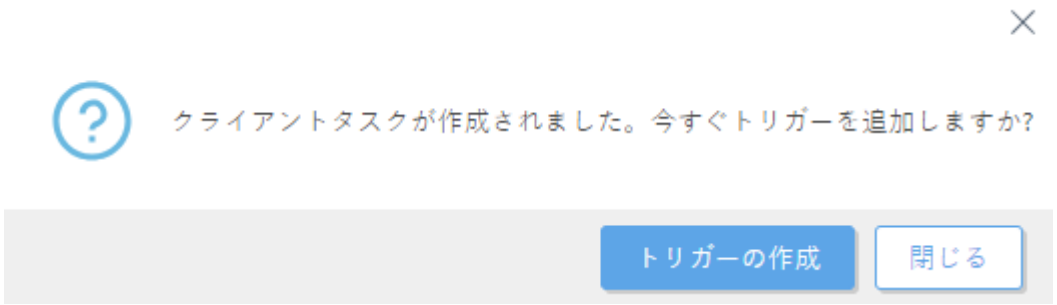
設定

> このタスクの**設定**はありません。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

診断

診断タスクを使用して、クライアントコンピューターでESETセキュリティ製品から診断アクションを要求します。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

診断アクション

- **Log Collectorの実行** – 特定のデータ(設定とログ)を選択したコンピューターから収集し、サポートケースの解決中に顧客のコンピューターからの情報の収集を容易にします。

  o**Log Collectorパラメーター** - WindowsMacOSLinuxでLog Collectorパラメーターを指定できます。すべての使用可能なデータを収集するには、**Log Collectorパラメーター**フィールドを空欄にしますLog Collectorパラメーターを指定する場合は、該当するオペレーティングシステムを搭載しているコンピューターのみをタスクのターゲットとして選択します。

デバイスごとのログ配信のファイルサイズの制限は200 MBです。Webコンソールの**詳細を > ログ**セクションからログにアクセスできます。タスクによって収集されたログが200 MBを超える場合、タスクは失敗します。 タスクが失敗した場合は次の処理を実行できます。
• デバイスでローカルにログを収集します。
• ログの詳細レベルを変更し、タスクを再試行します。
oWindowsターゲットの場合、`/Targets:EraAgLogs`パラメーターを使用してESETManagementエージェントログのみを収集します。
oLinux/macOSターゲットの場合、`--no-productlogs`パラメーターを使用して、インストールされたESETセキュリティ製品からログを除外します。

• **診断モードの設定** – 診断モードには次のカテゴリがあります。**迷惑メール ログ**、**ファイアウォール ログ**、**HIPS ログ**、**デバイス コントロール ログ**および**Web コントロール ログ**。診断モードの主な目的は、トラブルシューティングが必要なときにすべてのレベルのログを収集することです。

o**オン** – すべてのESETアプリケーションのログをオンにします。

o**オフ** – 手動でログをオフにできます。あるいは、コンピューターの再起動後にログが自動的にオフになります。

診断ログを正常に作成するには、次の前提条件が必要です。

• 診断モードログは、WindowsおよびmacOSオペレーティングシステムを実行するクライアントコンピューターから収集できます。

• クライアントコンピューターにはESETセキュリティ製品をインストールして、アクティベーションする必要があります。

ESET Managementエージェントは、クライアントコンピューターにインストールされたESET製品によって収集されたログのみを送信します。ログカテゴリと詳細レベルは、製品タイプと設定によって異なります。各製品を(ポリシー経由)で設定し、特定のログを収集します。

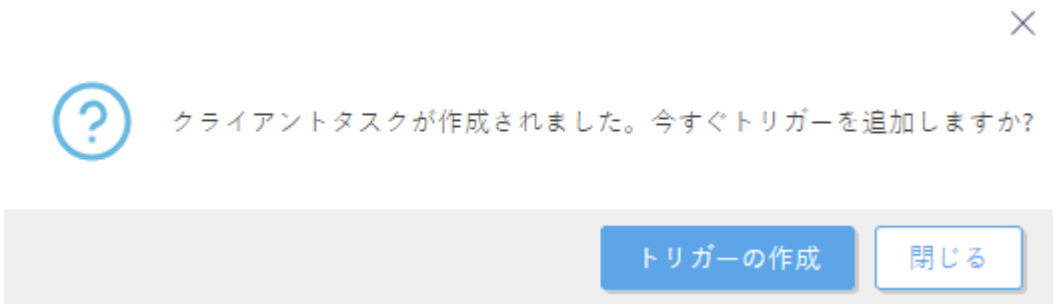
24時間を経過した診断ログは夜間のクリーンアップ中に毎日削除されます。これによりESETPROTECTデータベースが過負荷から保護されます。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

• [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。

• **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

コンピューター詳細では、作成されたログを確認できます: **ログ** > **診断ログ**

メッセージの表示

メッセージの表示タスクでは、メッセージを任意の管理対象デバイス(クライアントコンピューター、タブレット、モバイルなど)に送信できます。メッセージは画面表示としてユーザーに通知されます。

- Windows - メッセージは通知として表示されます。

> Windowsでは、メッセージの表示クライアントタスクは、WindowsProfessional/Enterpriseエディションでのみ表示されるmsg.exeコマンドを使用します。結果として、このタスクを使用するとWindows Home版のクライアントコンピューターでは、メッセージを表示できません。

- macOSおよびLinux - メッセージは端末にのみ表示されます。

> macOSまたはLinuxでメッセージを表示するには、まず、端末を開く必要があります。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

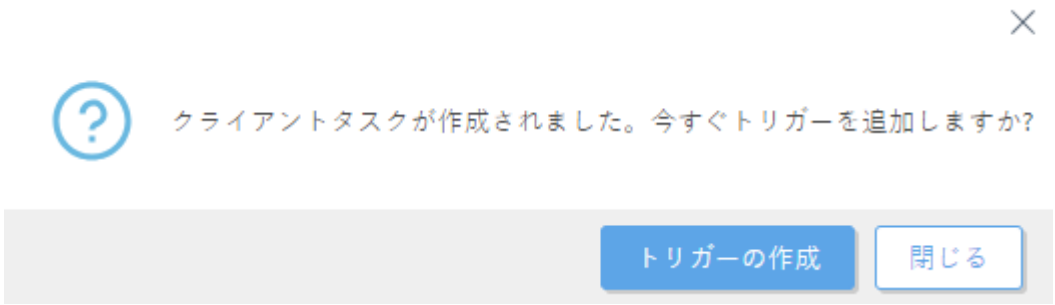
設定

タイトルと**メッセージ**を入力できます。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

ネットワークからのコンピューターの隔離を終了

ネットワークからのコンピューターの隔離を終了タスクはネットワークからのコンピューターの隔離を終了し、隔離されたコンピューターの再接続を許可します。セキュリティの問題が解決されたときにのみ、このタスクを使用してください。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

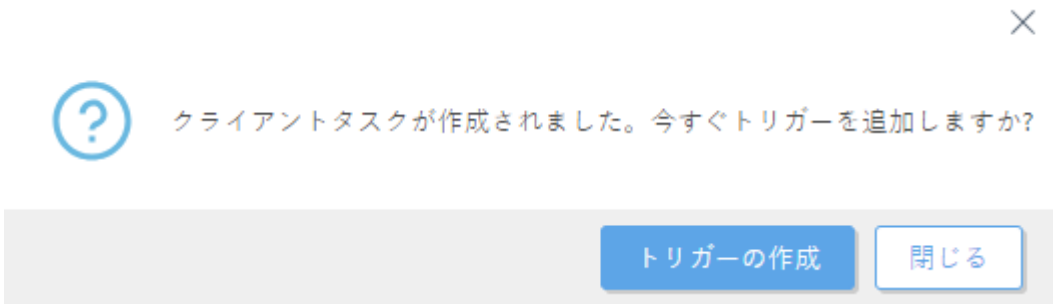
基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

このタスクの**設定**はありません。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

ESETアプリケーション設定のエクスポート

ESETアプリケーション設定のエクスポートタスクは、クライアントにインストールされている個別のESET PROTECTコンポーネントまたはESETセキュリティ製品の設定をエクスポートするために使用されます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

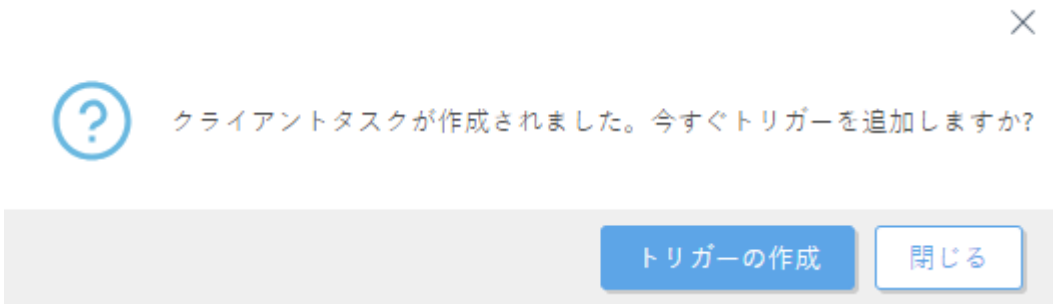
管理製品構成設定をエクスポート。

- **製品** – 設定をエクスポートするESET PROTECTコンポーネントまたはクライアントESETセキュリティ製品を選択します。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

タスクが完了したら、ターゲットコンピューターのコンピューター詳細の下の**設定**タブで、エクスポートされた設定を確認できます。

コンピューターをネットワークから隔離する

ネットワークからコンピューターを隔離タスクでは、選択したコンピューターがネットワークから隔離されESET製品の正常な動作のために必要な接続を除くすべての接続がブロックされます。許可された接続は次のとおりです。

- コンピューターがIPアドレスを取得する
- *ekrn.exe*ESET Managementエージェント、ESET Inspectコネクターの通信
- ドメインへのログイン

ネットワーク隔離は、ESETセキュリティ製品(EndpointAntivirus/Securityおよびサーバーセキュリティ製品)とのみ互換性があります。
ネットワーク隔離は、コンピューターの正常な動作を妨害する可能性が高いため、緊急時にのみ使用してください(例: 管理されたコンピューターで重大なセキュリティの問題が特定された場合)。クライアントタスクを使用すると、隔離を終了できます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

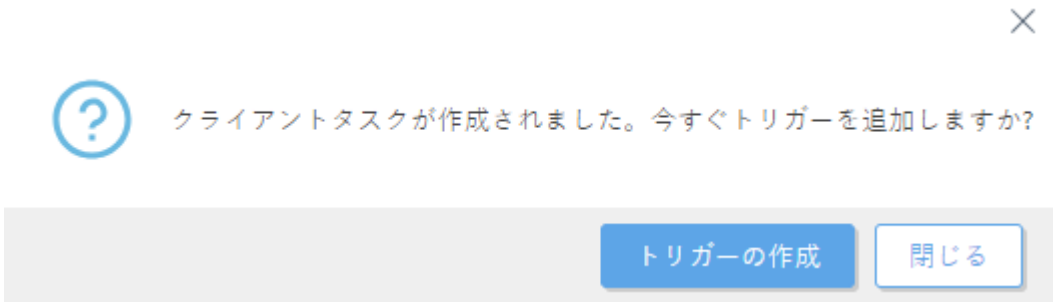
基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

このタスクの**設定**はありません。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

ログアウト

ログアウトタスクは、すべてのユーザーをターゲットコンピューターからログアウトします。あるいは、コンピューターをクリックし、**電源** > **ログアウト**を選択します。

> コンピューターはESET Managementエージェント10.0以降を実行する必要があります。以前のエージェントバージョンを実行するコンピューターでは、**ログアウト**クライアントタスクが失敗します。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

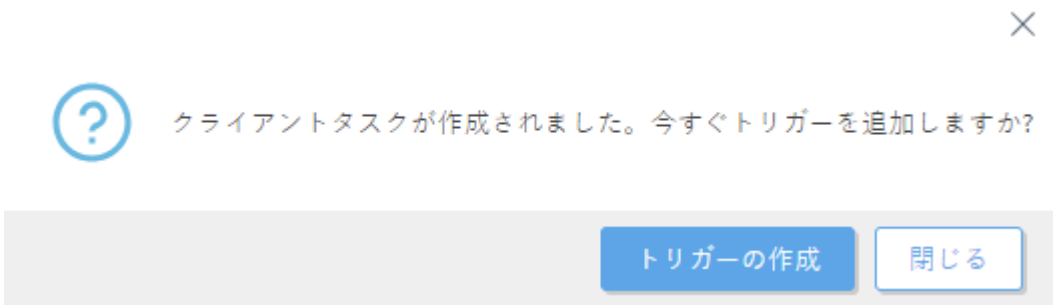
基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

> このタスクの**設定**はありません。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

モジュールアップデート

モジュールアップデートタスクは、ターゲットデバイスにインストールされているセキュリティ製品のすべてのモジュールのアップデートを強制的に実行します。これは、すべてのシステムのすべてのセキュリティ製品を対象とした汎用タスクです。セキュリティ製品の**バージョン情報**セクションに、対象セキュリティ製品のすべてのモジュールが一覧表示されます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

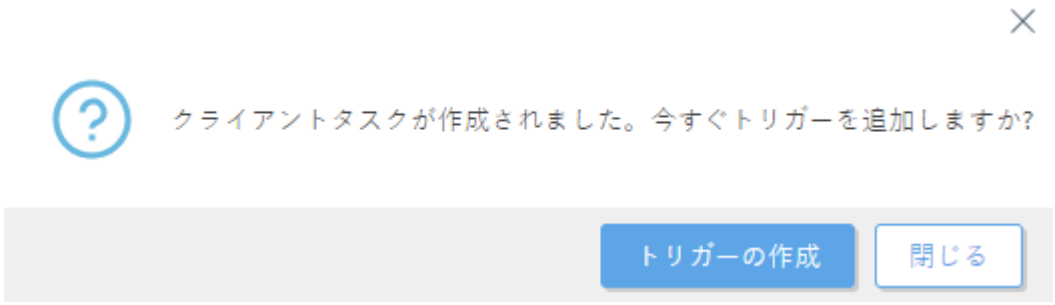
設定

- **アップデートキャッシュをクリアする** – このオプションを使用すると、クライアントのキャッシュにある一時更新ファイルを削除します。多くの場合、モジュールアップデートエラーを修復するために使用できます。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

> **モジュールアップデートのカスタムサーバーを設定**
> ジオブロックのためESETセキュリティ製品でモジュールアップデートが失敗した場合は、ポリシーを使用して、モジュールアップデートのカスタムサーバーを設定します。
> 1. ESETセキュリティ製品ポリシー設定で、**アップデート > プロファイル > アップデート**を選択します。
> 2. **モジュールアップデート**で、**自動的に選択**をオフにし、**カスタムサーバーアドレス**を入力します。たとえばESET Endpoint Antivirus/Security 9 for Windowsで米国のアップデートサーバーを使用するには、*http://us-update.eset.com/eset_upd/ep9/*(バージョン8: *http://us-update.eset.com/eset_upd/ep8/*)と入力します。
> 3. **ユーザー名**(EAV-XXXXXXXX)とライセンス**パスワード**を入力します。レガシーライセンス詳細から取得できます。

モジュールアップデートロールバック

モジュールアップデートが問題を引き起こしたり、一部のクライアントには更新を適用しない場合(テストの場合やリリース前更新のテストなど)、**モジュールアップデートロールバック**タスクを使用できます。このタスクを適用すると、モジュールが前のバージョンにリセットされます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク > 新規 > クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規 > クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク > 新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

このセクションを展開し、モジュールアップデートロールバック設定をカスタマイズします。

操作

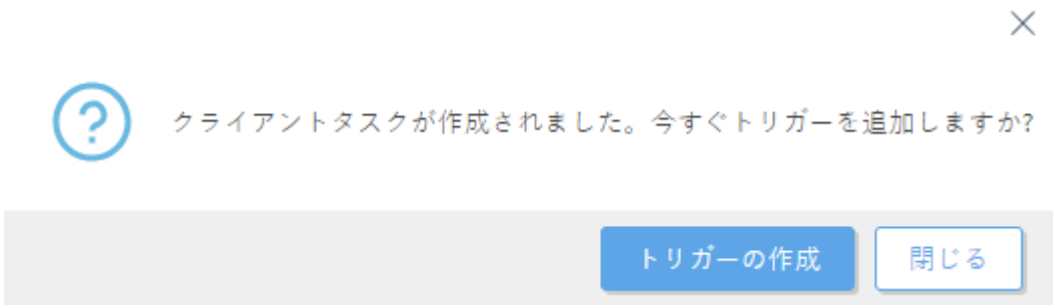
- **アップデートを有効にする** – アップデートが有効で、クライアントは次のモジュールアップデートを受信します。
- **ロールバックして次回の更新を無効にする** – 更新は、**[無効期間]**ドロップダウンメニューで指定した期間(12/24/36/48時間)または取り消されるまで無効です。

取り消されるまでオプションを使用すると、セキュリティリスクにつながるため注意してください。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

オンデマンド検査

オンデマンド検査タスクでは、定期的なスケジュール検査とは別に、クライアントコンピューターの検査を手動で実行できます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

検査後にコンピューターをシャットダウン – このチェックボックスをオンにすると、検査の完了後にコンピューターがシャットダウンします。

管理されたコンピューターの再起動/シャットダウン動作を設定できます。コンピューターは、ESET Managementエージェント9.1以降とこの設定をサポートするESETセキュリティ製品を実行する必要があります。

検査プロファイル

ドロップダウンメニューからプロファイルを選択できます。

- **詳細検査** – これはクライアントの定義済みプロファイルです。最も徹底的な検査プロファイルとして構成され、システム全体を確認します。ただし、最も時間とリソースが必要になります。
- **スマート検査** – スマート検査を使用すると、コンピューターの検査をすぐに開始して、ユーザーが操作しなくても感染しているファイルからウイルスを駆除できます。スマート検査の利点は、操作が簡単で、詳細な検査設定を必要としないことにあります。スマート検査では、ローカルドライブにあるすべてのファイルが検査されます。検出されたマルウェアがあれば、自動的に駆除または削除されます。駆除のレベルは自動的に既定値に設定されます。
- **コンテキストメニューから検査** – 定義済み検査プロファイルを使用してクライアントを検査します。検査対象をカスタマイズできます。
- **カスタム検査** – 検査対象や検査方法などの検査パラメーターを指定できます。カスタム検査の利点は、パラメータを詳細に設定できることです。設定はユーザー定義の検査プロファイルに保存できます。これは、簡単に同じパラメータで検査を繰り返し実行できます。カスタムプロファイルオプションでタスクを実行する前に、プロファイルを作成する必要があります。ドロップダウンメニューからカスタムプロファイルを選択すると、**カスタムプロファイル**フィールドに正確なプロファイル名を入力します。

駆除

既定では、[**検査して駆除**]が選択されます。この設定は、検出された感染オブジェクトの自動駆除を有効にします。これができない場合、オブジェクトは隔離されます。

検査対象

すべてのターゲットの検査オプションは、既定では選択されています。この設定を使用すると、検査プロファイルで指定されたすべての対象が検査されます。このオプションの選択を解除する場合は、**[対象の追加]**フィールドで検査対象を手動で指定する必要があります。検査対象をテキストフィールド入力し、**[追加]**をクリックします。対象は以下の**[検査対象]**フィールドに表示されます。検査対象はファイル、場所を指定できます。あるいは、次の文字列のいずれかを**検査対象**として使用して定義済みの検査を実行できます。

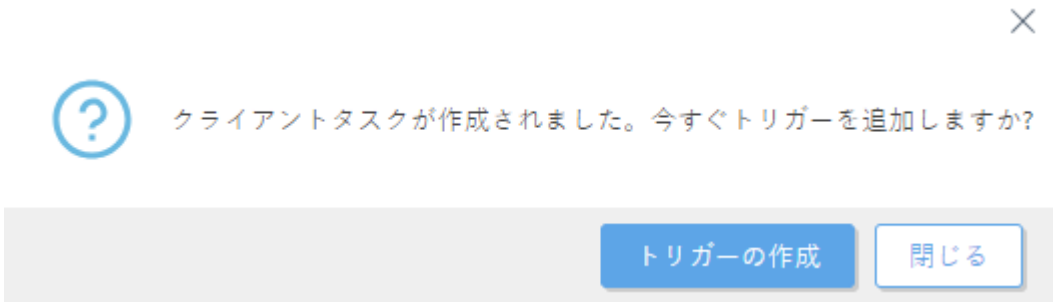
検査対象	検査した場所
${DriveRemovable}	すべてのリムーバブルドライブとデバイス。
${DriveRemovableBoot}	すべてのリムーバブルドライブのブートセクター。
${DriveFixed}	ハードドライブ(HDD SSD)
${DriveFixedBoot}	ハードドライブのブートセクター。
${DriveRemote}	ネットワークドライブ。
${DriveAll}	すべての使用可能なドライブ。
${DriveAllBoot}	すべてのドライブのブートセクターとUEFI用語集のUEFIスキャナーの詳細をお読ください。
${DriveSystem}	システムドライブ。
${Share}	共有ドライブ(サーバー製品のみ)。
${Boot}	メインブートセクター。
${Memory}	システムメモリ。
${Registry}	システムレジストリ(ESET Endpoint 8以降のみ)。
${Wmi}	WMIデータベース(ESET Endpoint 8以降のみ)。

以下に、**オンデマンド検査**対象パラメーターを使用する方法の例を示します。
■ファイル: *C:\Users\Data.dat*
■フォルダー*C:\MyFolder*
■Unixパスまたはファイル*/usr/data*
■Windows UNCロケーション *\\server1\scan_folder*
■事前定義文字列`${Memory}`

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

オペレーティングシステムアップデート

オペレーティングシステムアップデートタスクを使用すると、クライアントコンピューターのオペレーティングシステムを更新できます。このタスクによってWindowsmacOSLinuxオペレーティングシステムで更新が実行されます。

- **macOS** –タスクは次のコマンドを使用してすべてのアップデート(すべてのパッケージのアップグレード)をインストールします。

```
/usr/sbin/softwareupdate --install --all
```

- **Linux** – タスクは、すべてのアップデート(すべてのパッケージのアップグレード)をインストールします。さまざまなパッケージマネージャーを確認し、ほとんどの配布に対応します。次のコマンドを実行します。

Debian/Ubuntu:

```
apt-get update --assume-no && apt-get dist-upgrade --assume-yes
```

CentOS/Red Hat:

```
yum update -y
```

SLES/SLED:

```
zypper --non-interactive update -t patch
```

- **Windows** – 内部Windows APIを呼び出してOSアップデートをインストールしますWindowsを新しいバージョンにアップグレードする機能アップデートはインストールされません。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

- **EULAに自動的に同意** (Windowsのみ) – 自動的にEULAに同意する場合は、このチェックボックスを選択します。ユーザーにテキストは表示されません。EULAの同意を有効にしない場合は、タスクはEULAの同意が必要なタスクをスキップします。

- **任意のアップデートをインストール** (Windowsのみ) – 任意に設定され、ユーザーアクションが必要ないアップデートもインストールされます。

- **再起動を許可する** (WindowsおよびmacOS) - 再起動が必要なアップデートがインストールされたら、クライアントコンピューターが強制的に再起動します。

管理されたコンピューターの再起動/シャットダウン動作を設定できます。コンピューターは、ESET Managementエージェント9.1以降とこの設定をサポートするESETセキュリティ製品を実行する必要があります。 管理されたコンピューターが再起動動作の設定をサポートしていない場合:

oWindowsは、再起動の4時間前と、再起動の10分前に、計画されている強制再起動についてコンピューターユーザーに通知します。

omacOSは、アップデート後すぐに再起動します。

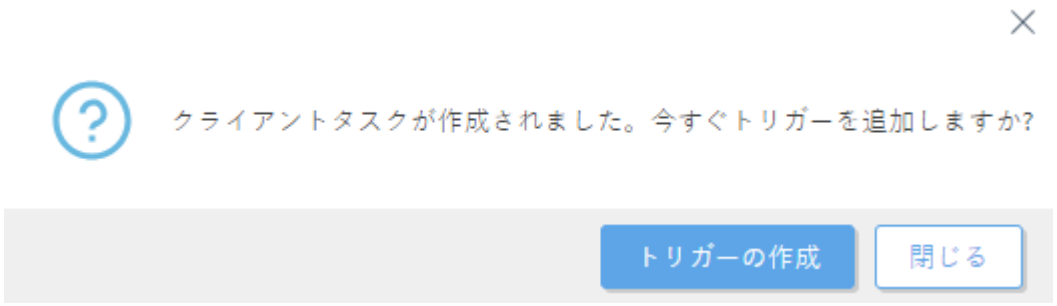
- **再起動を許可する**チェックボックスを選択しない場合でも、再起動が必要なアップデートがインストールされます。
- ターゲットデバイスがサポートされていないOSで動作している場合、**設定**はタスクに影響しません。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。

- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

隔離管理

隔離管理タスクを使用して、検査中にESET PROTECT On-Prem隔離内で検出された感染したオブジェクトまたは疑わしいオブジェクトを管理します。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

隔離管理設定

アクション–隔離内のオブジェクトで実行するアクションを選択します。

- **オブジェクトを復元**(オブジェクトを元の場所に復元しますが、検査されます。隔離の理由が存在する場合は、オブジェクトはもう一度隔離されます)
- **オブジェクトを復元し、今後は除外する**(オブジェクトを元の場所に復元し、今後隔離されません)
- **オブジェクトの削除** – オブジェクトを完全に削除します。

フィルタの種類–以下に定義した条件に基づいて隔離内のオブジェクトをフィルタにかけます。

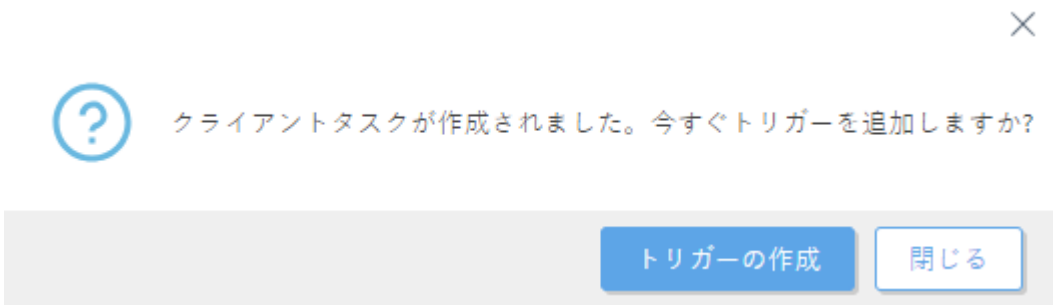
フィルタ設定:

- **ハッシュ項目** – フィールドにハッシュ値を追加します。例えば、すでに隔離されたオブジェクトなど、既知のオブジェクトのみを入力できます。
- **発生** > **発生元**⧄**発生先** – オブジェクトが隔離された場合、時間範囲を定義します。
- **サイズ** > **最小/最大サイズ(バイト)**–隔離オブジェクトのサイズ範囲(バイトで)を定義します。
- **検出名**–隔離項目リストから検出を選択します。
- **オブジェクト名**–隔離項目リストからオブジェクトを選択します。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

製品のアクティベーション

製品のアクティベーションタスクを使用して、クライアントコンピューターまたはモバイルデバイスでESETセキュリティ製品をアクティベーションします。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

製品のアクティベーション設定 – 使用可能なライセンスのリストから該当する製品ライセンスを選択します。 このライセンスは、クライアントに既にインストールされた製品に適用されます。 使用可能なライセンスリストには、有効期限切れおよび使用超過のライセンス(**エラー**または**古い**状態のライセンス)が表示されません。 ライセンス管理で説明されている方法のいずれかを選択して、ライセンスを追加できます。ライセンスの追加と削除は、ホームグループが**すべて**に設定され、ライセンスに対する

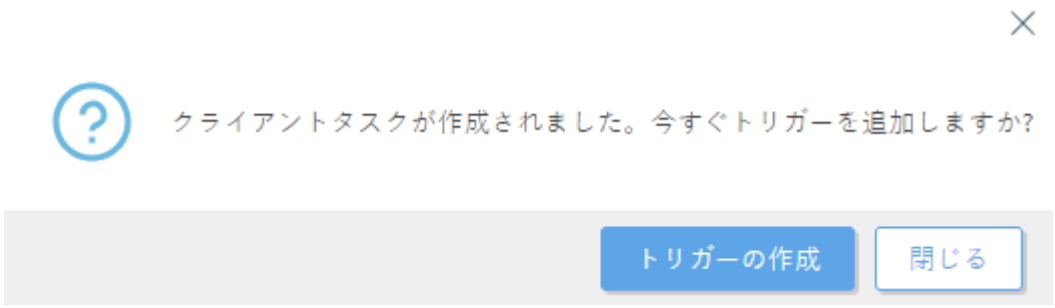
書き込み権限がある管理者にのみ制限されています。

製品のアクティベーションタスクは、オフラインライセンスを使用して、モバイル製品ESET Endpoint For Androidをアクティベーションできます。
アクティベーションタスクでは、オフラインライセンスを使用して、バージョン4および5のESET製品をアクティベーションすることはできません。製品を手動でアクティベーションするか、サポートされている製品バージョンを使用する必要があります(最新バージョンを使用することをお勧めします)。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

クローンされたエージェントのリセット

ナレッジベース記事に従い、定義済みイメージによってネットワークのESET Managementエージェントを配布できます。クローンされたエージェントには同じSIDがあり、問題の原因となることがあります(同じSIDを持つ複数のエージェント)。これを解決するためには、**クローンされたエージェントのリセット**タスクを使用してSIDをリセットし、一意に識別できるようにエージェントを割り当てます。

ESET Managementエージェントは、複製されたエージェントのリセットタスクを使用せずにWindowsで実行中の複製されたクライアントコンピューターを自動的に特定しますLinuxおよびmacOSのクライアントコンピューター(およびハードウェア検出が無効であるWindowsクライアント)のみで、複製されたコンピューターを分割するためにタスクが必要です。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

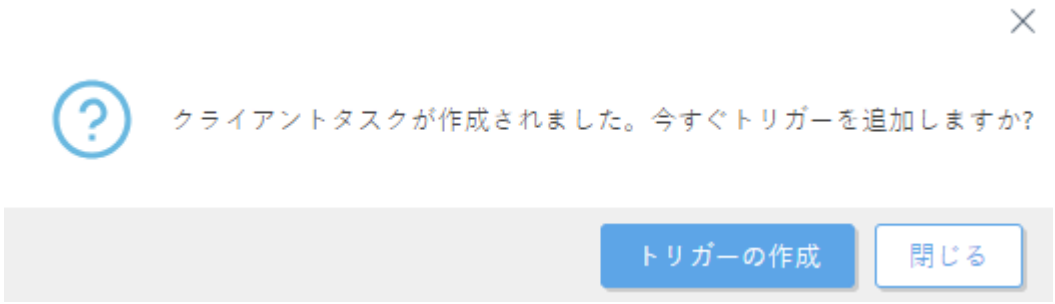
注意してタスクを実行します。現在のESET Managementエージェントを削除した後には、エージェントで実行中のすべてのタスクは破棄されます。データレプリケーションによっては、このタスクの**実行中**?**完了**?**失敗**実行ステータスが表示されない場合があります。

このタスクの**設定**はありません。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー?ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

Rogue Detection Sensorデータベースリセット

Rogue Detection Sensorデータベースリセットタスクは、RD Sensor検索キャッシュをリセットするために使用されます。このタスクによって、キャッシュが削除され、検索結果がもう一度保存されます。検出されたコンピューターは削除されません。検出されたコンピューターがまだキャッシュにあり、サーバーに報告されていない場合に便利です。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

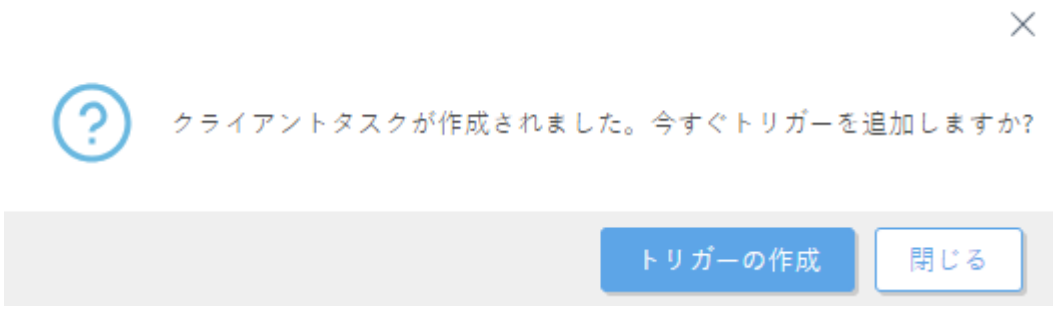
> このタスクの**設定**はありません。

このタスクのトリガーを作成するときにはRD Sensorがインストールされているコンピューターを対象にします。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

コマンドの実行

コマンドの実行タスクを使用すると、クライアントの特定のコマンドライン命令を実行できます。管理者は実行するコマンドライン入力を指定できます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

> コマンドはデスクトップ環境にアクセスせずに実行されます。結果として、アプリケーションのGUIに必要なコマンド実行はこのために失敗する場合があります。

コマンドの実行タスクでは、`ecmd` コマンドを使用できます。詳細については、次のナレッジベース記事をご覧ください。

OS	コマンドはユーザーとして実行されます	既定の作業ディレクトリ	アクセス可能なネットワークロケーション	コマンドは次の場所で実行されます
Windows	*Local System*	*C:\Windows\Temp*	現在のドメインとローカルシステムユーザーが使用できる場所のみ	コマンドプロンプト(`cmd.exe`)
LinuxとMac OS	*root*	*/tmp*	場所がマウントされ、ルートユーザーが使用できる場合のみ	コンソール

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

- **実行するコマンドライン** – クライアントで実行するコマンドラインを入力します。
- **作業ディレクトリ** – 上記のコマンドラインを実行するディレクトリを入力します。

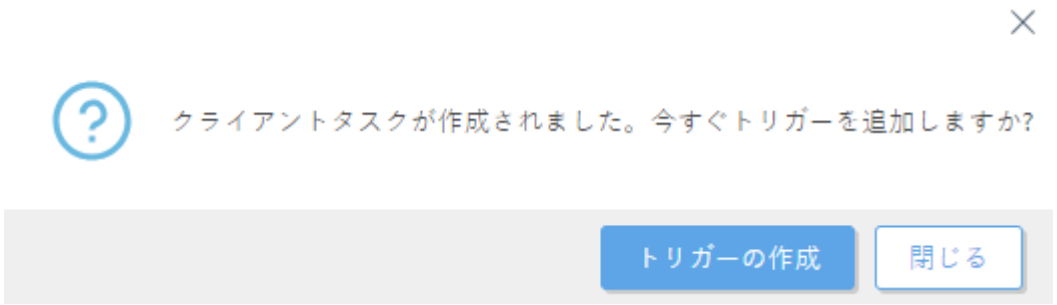
複数行コマンドを入力できます。最大コマンド長に関する制限:
- Webコンソールは最大32,768文字を処理できます。これよりも長いコマンドをコピーして貼り付けると、最後の部分が切り捨てられます。ユーザーへの確認はありません。
- LinuxおよびmacOSはコマンド全文を処理できますWindowsには、最大8,191文字の制限があります。

- *C:\Users\user\script.bat*でクライアントにあるローカルスクリプトを実行するには、次の手順に従います。
1.新しいクライアントタスクを作成し、**[コマンドの実行]**を選択します。
2.**[設定]**セクションで次の項目を入力します。
実行するコマンドライン: `call script.bat`
作業ディレクトリ:*C:\Users\user*
3.**[完了]**をクリックし、トリガーを作成して、ターゲットクライアントを選択します。
- 複数行コマンドを実行してWindowsサービスをリモートで再起動するには(Windows Updateサービスの`wuauserv`などのサービス名で`service_name`を置換します):
```
net stop service_name
net start service_name
```

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

コマンドの実行タスク出力を検証する

1. **タスク**をクリックして、タスクをクリックします。**詳細を表示** > **実行**タブをクリックして、表の行をクリックします。**履歴**をクリックします。

2. **トレースメッセージ**列には、コマンドの実行タスク出力の最初の255文字が含まれています。レポートを作成し、複数のコンピューターからこのデータを処理できます。**コンピューター詳細** > **ログ** > Log Collectorで、Log Collectorログとして大きい出力をダウンロードできます。

SysInspectorスクリプトの実行

SysInspectorスクリプトの実行タスクを使用すると、システムから不要なオブジェクトを削除します。このタスクを実行する前に、SysInspectorスクリプトをESET SysInspectorからエクスポートする必要があります。スクリプトをエクスポートした後は、削除するオブジェクトを選択し、修正されたデータでスクリプトを実行できます。設定されたオブジェクトが削除されます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

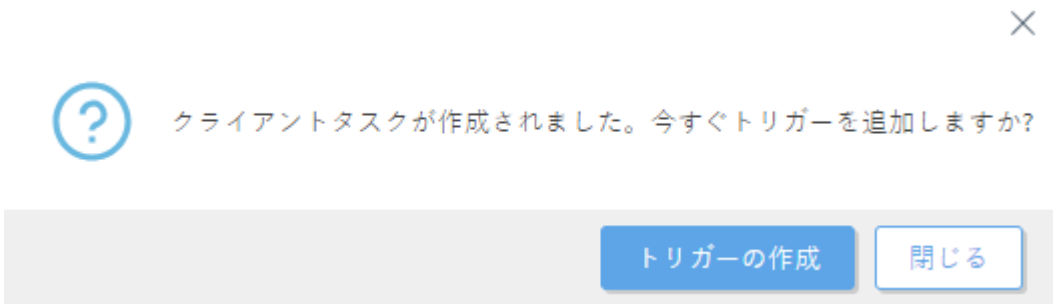
- **SysInspector スクリプト** - [**参照**]をクリックすると、サービススクリプトに移動します。このタスクを実行する前に、このサービススクリプトを作成する必要があります。
- **アクション**ESET PROTECT Webコンソールからスクリプトを**アップロード**または**ダウンロード**でき

ます。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

タスクが完了したら、レポートの結果を確認できます。

ESET PROTECT コンポーネントのアップグレード

ESET PROTECTコンポーネントアップグレードタスクは、ESET PROTECTコンポーネント(ESET Managementエージェント、ESET PROTECTサーバ、Webコンソール、ESET Bridge、MDM、Apache TomcatおよびApache HTTP Proxyは対象外)をアップグレードするために使用されます。アップグレードタスクは、ESET Managementエージェントがインストールされているコンピューターでのみ実行できます。エージェントはESET PROTECTサーバーでも必要です。

ESET PROTECT On-Premは、新しいバージョンのESET PROTECTサーバーが利用可能になると自動的に通知します。
ESET PROTECT On-Prem 9.0以降から直接ESET PROTECT On-Prem 11.0にアップグレードできます。サポート終了バージョン7.2–8.xからの直接アップグレードはテストされておらず、サポートされていません。 詳細な手順については、インストールガイドを参照してください。
ESET PROTECT On-Premを最新バージョンにアップグレードする他の方法も参照してください。

インストールエラーを防止するためESET Managementエージェントは、ESET製品のインストールまたはアップグレード前に、次のチェックを実行します。

- リポジトリにアクセスできるかどうか
- クライアントコンピューターで十分な空き領域(1 GB)があるかどうか(Linuxでは使用できません)

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾しますチェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)利用規約、およびプライバシーポリシー

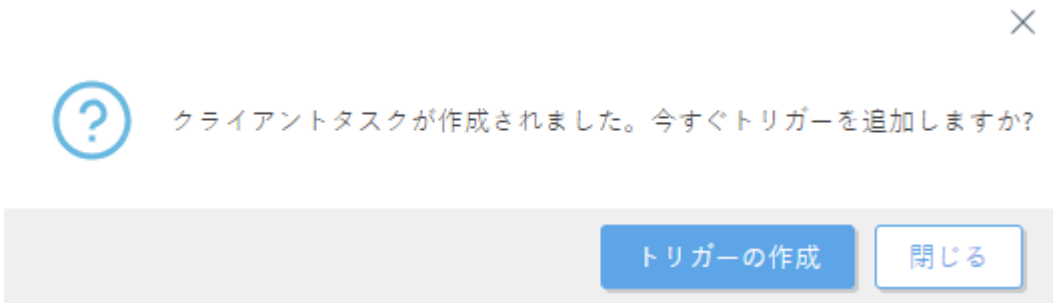
- **ESET PROTECTサーバーの参照** – リストからESET PROTECTサーバーバージョンを選択します。すべてのESET PROTECTコンポーネントは、選択したサーバーと互換性があるバージョンにアップグレードされます。

[必要なときに自動的に再起動]の横のチェックボックスを選択し、インストール後にクライアントコンピュータを強制的に自動再起動します。あるいは、このオプションをオフにし、クライアントコンピューターを手動で再起動できます。 管理されたコンピューターの再起動/シャットダウン動作を設定できます。コンピューターは、ESET Managementエージェント9.1以降とこの設定をサポートするESETセキュリティ製品を実行する必要があります。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

システムとネットワーク構成によっては、アップグレードに時間がかかる場合があります。ESET PROTECTサーバーまたはWebコンソールのアップグレード中には、Webコンソールにアクセスできません。アップグレード後、Webコンソールにログインし、**ヘルプ** > バージョン情報でESET PROTECT On-Premが最新バージョンであることを確認します。

ESET LiveGuardにファイルを送信

このタスクを実行するには、検出に移動します。

ESET LiveGuardにファイルを送信は、ブロックされたファイルでのみ使用できます。ESET LiveGuard Advanced Webコンソールからマルウェア分析のファイル(ESET PROTECT)を送信できます。提出されたファイルでは、ファイル分析の詳細を確認できます。分析のためにESETエンドポイント製品から手動で実行ファイルをESET LiveGuard Advancedに送信できます(ESET LiveGuard Advancedライセンスが必要です)。

サーバー検査

サーバー検査タスクを使用して、ESETサーバーソリューションがインストールされているクライアントを検査できます。検査実行のタイプはインストールされているESETソリューションによって異なります。

製品	検査	説明
ESET Server Security for Windows（旧称ESET File Security for Microsoft Windows Server)	**Hyper-V 検査**	このタイプの検査では、Microsoft Hyper-V Serverのディスクを検査できます。これはVMにESET Managementエージェントをインストールしない仮想マシン(VM)です。
ESET Security for Microsoft SharePoint Server	**SharePointデータベース検査**、**Hyper-V 検査**	この機能ではESET Securityがあるサーバーで**サーバー検査**クライアントタスクを実行するときにESET PROTECT On-Prem for Microsoft SharePointが適切な検査対象を使用できます。
ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	**オンデマンドメールボックスデータベース検査**、**Hyper-V 検査**	この機能ではESET PROTECT On-Premが適切な検査対象を使用できます。ESET PROTECT On-Premが**サーバー検査**クライアントタスクを実行するときには、対象のリストを収集します。その特定のサーバーでオンデマンドメールボックスデータベース検査の検査対象を選択するように指示されます。
ESET Mail Security for IBM Domino	**オンデマンドデータベース検査**、**Hyper-V 検査**	この機能ではESET Mail Securityがあるサーバーで**サーバー検査**クライアントタスクを実行するときにESET PROTECT On-Prem for IBM Dominoが適切な検査対象を使用できます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

- **検査されたサーバー**の下で**選択**をクリックし、ESET Server Security製品がインストールされているコンピューターを選択します。そのコンピューターで検査する特定のドライブ、フォルダー、ファイルを指定する必要があります。
- このタスクのトリガーを選択し、必要に応じて調整を設定できます。既定では、タスクは即時実行されます。

検査対象

ESET PROTECT On-Premは選択したサーバーで使用可能な対象のリストを表示します。このリストを使用するには、**ツール > ESET Management検査対象**で、**対象リストの生成**を、サーバー製品のポリシーで有効にする必要があります。

- **対象リストを生成** – この設定を有効にするとESET PROTECT On-Prem が対象リストを生成できます。
- **アップデート期間[分]** – 初めて対象リストを生成するには、この期間の約半分の時間がかかります。

リストから検査対象を選択します。詳細については、「ESET PROTECT On-Prem検査対象」を参照してください。

概要

すべての構成されたオプションはここに表示されます。設定を確認し、**完了**をクリックします。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

コンピューターをシャットダウンする

コンピューターのシャットダウンタスクを使用し、クライアントコンピューターをシャットダウンまたは再起動できます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク > 新規 > ＋クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規 > ＋クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク > ＋新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

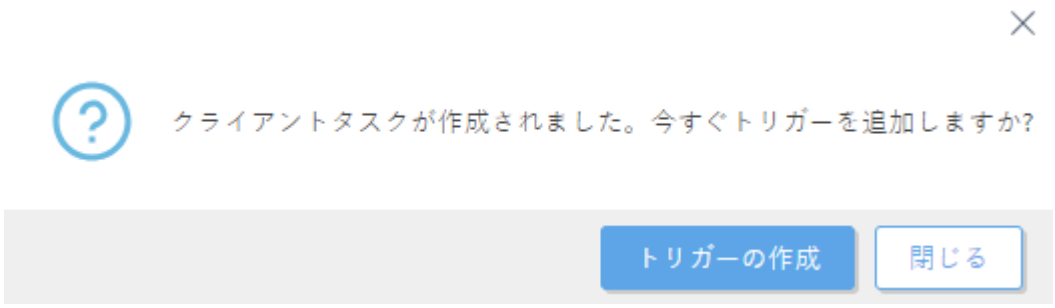
- **コンピューターの再起動**– タスク完了後にクライアントコンピューターを再起動する場合は、このチェックボックスを選択します。コンピューターをシャットダウンする場合は、オフにします。

管理されたコンピューターの再起動/シャットダウン動作を設定できます。コンピューターは、ESET Managementエージェント9.1以降とこの設定をサポートするESETセキュリティ製品を実行する必要があります。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

ソフトウェアインストール

ソフトウェアインストールタスクを使用して、クライアントコンピューターにソフトウェアをインストールします。

- ESETセキュリティ製品のインストールあるいは、**コンピューター**のコンテキストメニューを使用できます。 コンピューターをクリックし、**ソリューション** > **セキュリティ製品を展開**を選択してESETセキュリティ製品をコンピューターに展開します。
- ESETセキュリティ製品のアップグレード最新のインストーラーパッケージを使用してタスクを実行し、既存のソリューションの上にインストールしますESET製品のアップグレードは、**ダッシュボード**からワンクリック操作ですぐに実行できます。このアップグレードを完了するには、ESET

Security for Microsoft SharePointのアップグレード手順を参照してください。

- サードパーティソフトウェアをインストールします

リポジトリにアクセスしてインストールを実行するにはESET PROTECTサーバーもESET Managementエージェントもインターネットにアクセスする必要があります。インターネットに接続していない場合は、リモートインストールが失敗するためクライアントソフトウェアをローカルでインストールするか、オフラインリポジトリを作成する必要があります。 インストールエラーを防止するためESET Managementエージェントは、ESET製品のインストールまたはアップグレード前に、次のチェックを実行します。
• リポジトリにアクセスできるかどうか
• クライアントコンピューターで十分な空き領域(1 GB)があるかどうか(Linuxでは使用できません)

ESET Managementエージェントが実行中のドメインのコンピューターでソフトウェアインストールタスクを実行するときには、ユーザーはインストーラーがあるフォルダーの読み取り権限が必要です。必要に応じて、次の手順に従って権限を付与します。
1.タスクを実行するコンピューターでActive Directoryコンピューターアカウントを追加します(たとえば*NewComputer$*)。
2.インストーラーがあるフォルダーを右クリックし、コンテキストメニューから**プロパティ** > **共有** > **共有**を選択し、*NewComputer$*に**読み取り**権限を付与します。$"記号は、コンピューター名文字列の最後に必要です。
共有ロケーションからのインストールは、クライアントコンピューターがドメインにある場合にのみ可能です。
ソフトウェアインストールタスクを使用してESET PROTECTコンポーネント(エージェント、サーバ、MDM)をアップグレードしないでください。コンポーネントアップグレードタスクを使用してください。ソフトウェアインストールタスクを使用してRogue Detection Sensorコンポーネントのみをアップグレードできます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。

- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。

- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

インストールするパッケージ – 2つのオプションがあります。

- **リポジトリからパッケージをインストール**

  oオペレーティングシステムを選択—製品インストールのオペレーティングシステムを選択します。

o**リポジトリからパッケージを選択—選択**をクリックして、リポジトリからESETセキュリティ製品インストーラーパッケージを選択します(ESET Endpoint Securityなど)。 **言語**ドロップダウンメニューから言語を選択します。 既定では、最新のバージョンがあらかじめ選択されています(推奨)。前のバージョンを選択できます。ESET製品をアップグレードするには、利用可能な最新バージョンを選択します。任意で、**その他の設定をカスタマイズ**をクリックし、ESET製品バージョンを選択します。選択した製品バージョンの変更ログを表示するには、**変更ログの表示**をクリックします。**OK**をクリックします。

o**最新バージョンをインストール** – 製品エンドユーザーライセンス契約に既に同意している場合は、チェックボックスをオンにすると、最新のESET製品バージョンがインストールされます。

- **直接パッケージURLでインストール** – インストールパッケージとURLを指定するにはURLを入力するか、コピーしてテキストフィールドに貼り付けます(認証が必要なURLは使用しない)。

o*http://server_address/ees_nt64_ENU.msi* – 公開Webサーバーまたは独自のHTTPサーバーからインストールしている場合。

o*file://\\pc22\install\ees_nt64_ENU.msi* – ネットワークパスからインストールしている場合。

o*file://C:\installs\ees_nt64_ENU.msi* – ローカルパスからインストールしている場合。

ESETライセンス –使用可能なライセンスのリストから該当する製品ライセンスを選択します。 ライセンスはインストール中にESETセキュリティ製品をアクティベーションします。 使用可能なライセンスリストには、有効期限切れおよび使用超過のライセンス(**エラー**または**古い**状態のライセンス)が表示されません。 ライセンスを選択しない場合は、ライセンスなしでESETセキュリティ製品をインストールし、後で製品をアクティベーションできますライセンス管理で説明されている方法のいずれかを選択して、ライセンスを追加できます。ライセンスの追加と削除は、ホームグループが**すべて**に設定され、ライセンスに対する**書き込み**権限がある管理者にのみ制限されています。

- アクティブではない製品をインストールまたはアップグレードするとき、または現在使用中のライセンスを別のライセンスに変更する場合にのみ、ライセンスを選択します。

- 既にアクティベーションされた製品をアップグレードする場合は、ライセンスを選択しないでください。

ESET LiveGuardをアクティベーション - ESET LiveGuard Advancedライセンスがあり、ESET LiveGuard Advancedと製品ライセンスに対応するESETセキュリティ製品を選択した場合は、このチェックボックスを使用できます。チェックボックスを選択すると、ソフトウェアインストールタスクのターゲットコンピューターでESET LiveGuard Advancedがアクティベーションされます。アクティベーション後、ポリシーを使用してESET LiveGuard Advanced設定を管理できます。

エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾しますチェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)利用規約、およびプライバシーポリシー

Windows版のESETセキュリティ製品を選択した場合:設定の横のチェックボックスをオンにし、インストーラーで有効に設定します。

o**ESET LiveGrid®フィードバックシステムを有効にする(推奨)**

o**望ましくない可能性のあるアプリケーションの検出を有効にする**-ナレッジベース記事で詳細をお読みください。

インストールパラメータ(任意):

• コマンドラインインストールパラメーターは、ユーザーインターフェイス設定の**簡易**/**基本**および**なし**で使用します。

• 該当するコマンドラインスイッチで使用される**msiexec**バージョンについては、マニュアルを参照してください。

• ESET Endpoint製品およびESETサーバー製品のコマンドラインインストールについては、それぞれのオンラインヘルプをお読ください。

[必要なときに自動的に再起動]の横のチェックボックスを選択し、インストール後にクライアントコンピュータを強制的に自動再起動します。あるいは、このオプションをオフにし、クライアントコンピューターを手動で再起動できます。 管理されたコンピューターの再起動/シャットダウン動作を設定できます。コンピューターは、ESET Managementエージェント9.1以降とこの設定をサポートするESETセキュリティ製品を実行する必要があります。

サードパーティソフトウェアのインストール

ソフトウェアのインストールタスクを使用し、非ESET(サードパーティ)ソフトウェアをインストールできます。

OS	サポートされているインストールファイルタイプ	インストールパラメータのサポート
Windows	*.msi*	ソフトウェアのインストールタスクは、常に、*.msi*パッケージのサイレントインストールを実行します。 msiexecパラメーターは指定できません。インストールパッケージ自体で使用されるパラメーターのみを指定できます(各ソフトウェアインストールパッケージで一意)。
Linux	*.deb, .rpm, .sh*	*.sh*ファイルのみパラメーターを使用できます(*.deb*および*.rpm*はパラメーターをサポートしません)。
macOS	*.pkg*、*.dmg*(*.pkg*ファイルを含む	インストールパラメーターはサポートされていません。
Android	*.apk*	インストールパラメーターはサポートされていません。
iOS	*.ipa*	インストールパラメーターはサポートされていません。

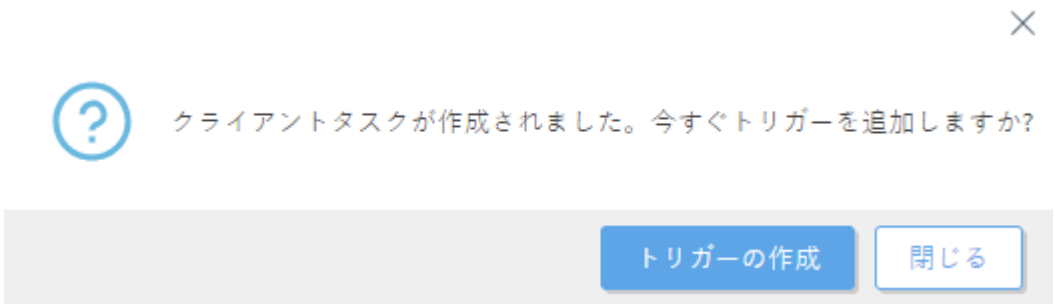
2つのパラメーターの*install_script.sh*ファイルを使用してLinuxにソフトウェアをインストールできます。-aは1つ目のパラメーター、-bは2番目のパラメーターです。
端末でのインストール(*install_script.sh*があるフォルダーのルートユーザーを使用):
```
./install_script.sh -a parameter_1 -b parameter_2
```
ソフトウェアインストールタスクを使用したインストール:
- **直接パッケージURLでインストール**にファイルパスを入力します。例: *file:///home/user/Desktop/install_script.sh*
- **インストールパラメーター**-a parameter_1 -b parameter_2を入力します。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

• [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。

• **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

インストールの失敗に関する問題の一覧

• インストールパッケージが見つかりません。

• 新しいバージョンのWindowsインストーラーサービスが必要です。

• 別のバージョンまたは競合する製品が既にインストールされています。

• 別のインストール既に実行中です。そのインストールを完了してから、このインストールを続行してください。

• インストールまたはアンインストールは正常に完了しましたが、コンピュータの再起動が必要です。

• タスクが失敗しました – エラーがあります。エージェントトレースログを確認して、インストーラの戻りコードをチェックする必要があります。

Safeticaソフトウェア

Safeticaの概要

SafeticaはサードパーティのソフトウェアカンパニーでありESET技術アライアンスのメンバーですSafeticaは、データ損失防止ITセキュリティソリューションを提供し、ESETセキュリティ製品を補完します。主要なSafeticaソフトウェア機能:

• データ損失防止 – すべてのハードドライブUSBドライブ、ネットワークファイル転送、電子メールとプリンター、アプリケーションファイルアクセスの監視

• レポートおよびアクティビティブロック – ファイル操作Webサイト、電子メール、インスタントメッセージング、アプリケーション使用状況、検索されたキーワード

Safeticaの仕組み

Safeticaはエージェント(Safeticaエンドポイントクライアント)を任意のエンドポイントに展開し、サーバ(Safetica管理サービス)経由で定期的な接続を維持します。このサーバーは、ワークステーションアクティビティのデータベースを構築し、新しいデータ保護ポリシーと規制を各ワークステーションに配布します。

ESET PROTECT On-PremでのSafetica統合

ESET Managementエージェントは、**コンピューター詳細** > インストールされたアプリケーションでESETソフトウェアとしてSafeticaソフトウェアを検出して報告しますESET PROTECT Webコンソールは、新しいバージョンが利用可能な場合に、Safeticaエージェントをアップデートします。

Safeticaエージェントの展開

ESETソフトウェアリポジトリからESET PROTECT Webコンソールで直接Safeticaエージェントを展開するには、ソフトウェアインストールタスクを使用するか、`STSERVER=Server_name`を**インストールパラメーター**(`Server_name`を**Safetica Management Service**がインストールされているサーバーのホスト名/IPアドレスです)入力します。

あるいは、クライアントタスク – コマンドの実行でSafeticaエージェントをインストールできます。

コマンドの実行タスクの使用

```
msiexec /i safetica_agent.msi STSERVER=Server_name
```

コマンドの最後で/silentパラメーターを使用して、リモートで、「サイレント」モードでインストールを実行できます: `msiexec /i safetica_agent.msi STSERVER=Server_name /silent`
上記のインストールでは.msiパッケージがデバイスに既に存在している必要があります。共有された場所で*.msi*パッケージのインストールを実行するには、次のように、コマンドで場所を指定します。`msiexec /i Z:\sharedLocation\safetica_agent.msi STSERVER=Server_name`

Safeticaエージェントのアップグレード

管理されたコンピューターでSafeticaエージェントをアップグレードするには、**コンピューター詳細** > インストールされているアプリケーションに移動し、**Safeticaエージェント**を選択して、**ESET**製品のアップデートをクリックします。

Safeticaエージェントのアンインストール

管理されたコンピューターでSafeticaエージェントをアンインストールするには、**コンピューター詳細** > インストールされているアプリケーションに移動し、**Safeticaエージェント**を選択して、**アンインストール**をクリックします。

ソフトウェアアンインストール

ソフトウェアアンインストールタスクを使用すると、必要がなくなったESET製品をクライアントからアンインストールできます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

ソフトウェアアンインストール設定

アンインストールドロップダウンメニューからオプションを選択します。

リストからアプリケーション

- **パッケージ名** - ESET PROTECTコンポーネントまたはクライアントセキュリティ製品またはサードパーティアプリケーションを選択します。 エージェントポリシー設定経由で、サードパー

ティー(非ESET)アプリケーションレポートをオンにできます。 選択したクライアントからアンインストールできるすべてのパッケージがこのリストに表示されます。

クライアントコンピューターからESET Managementエージェントをアンインストールすると、デバイスはESET PROTECT On-Premで管理されなくなります。
• ESET Managementエージェントをアンインストールした後に、ESETセキュリティ製品の一部の設定が残る場合があります。
• ESET Managementエージェントがパスワードで保護されている場合は、アンインストール、修復、またはアップグレード(変更あり)を行うには、パスワードを入力する必要があります。 デバイスを管理から削除する前に、ポリシーを使用して、保持する一部の設定(パスワード保護など)を既定の設定にリセットすることをお勧めします。
• エージェントで実行中のすべてのタスクは破棄されます。データレプリケーションによっては、このタスクの**実行中**/**完了**/**失敗**実行ステータスが、ESET PROTECT Webコンソールに正確に表示されない場合があります。
• エージェントがアンインストールされた後、統合されたEGUIまたはeShellからセキュリティ製品を管理できます。

• **パッケージバージョン** – 特定のバージョンのパッケージを削除(特定のバージョンが問題の原因となることがあります)したり、**すべてのバージョンのパッケージをアンインストール**したりできます。

• **アンインストールパラメーター** – アンインストールのパラメーターを指定できます。

• [**必要なときに自動的に再起動**]の横のチェックボックスを選択し、インストール後にクライアントコンピュータを強制的に自動再起動します。あるいは、このオプションをオフにし、クライアントコンピューターを手動で再起動できます。 管理されたコンピューターの再起動/シャットダウン動作を設定できます。コンピューターは、ESETManagementエージェント9.1以降とこの設定をサポートするESETセキュリティ製品を実行する必要があります。

他社製の脅威対策ソフトウェア(OPSWATで構築)

エージェントポリシー設定経由で、サードパーティー(非ESET)アプリケーションレポートをオンにできます。

対応するウイルス対策ソフトウェアの一覧については、ナレッジベース記事を参照してください。この削除は、**プログラムの追加と削除**アンインストールとは異なります。これは別の方法を使用して、常駐レジストリエントリまたは他のトレースを含む他社製のウイルス対策ソフトウェアを徹底的に削除します。

記事「ESET PROTECT On-Premを使用しているクライアントコンピューターからサードパーティのウイルス対策ソフトウェアを削除する」の段階的な手順に従い、クライアントコンピューターからサードパーティのウイルス対策ソフトウェアを削除するタスクを送信してください。

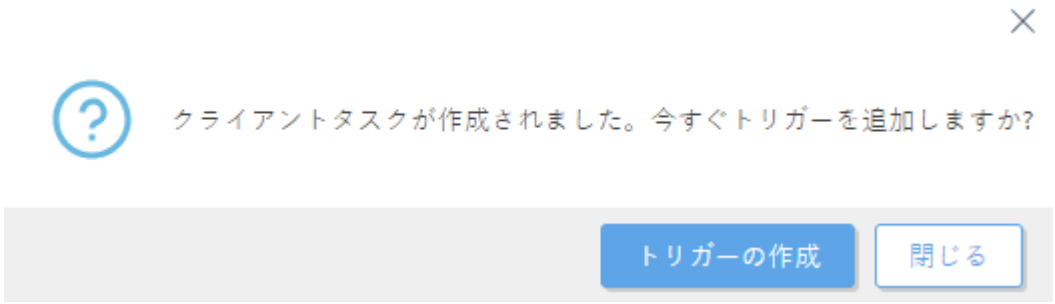
パスワードで保護されたアプリケーションをアンインストールできるようにする場合は、ナレッジベース記事を参照してください。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

• [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。

• **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

ESETセキュリティ製品のアンインストールタスクは、次のようなパスワード関連エラーで失敗する場合があります。**製品:ESET Endpoint Security -- エラー5004。アンインストールを続行するには有効なパスワードを入力してください**。これはESETセキュリティ製品のパスワード保護設定が有効なためです。ポリシーをクライアントコンピューターに適用し、パスワード保護を削除します。ソフトウェアのアンインストールタスクを使用してESETセキュリティ製品をアンインストールできます。

管理の停止(ESET Managementエージェントのアンインストール)

このタスクは、選択したターゲットデバイスからESET Managementエージェントをアンインストールします。デスクトップが選択されている場合は、ESET Managementエージェントが削除されます。モバイルデバイスが選択されている場合は、デバイスのMDM登録がキャンセルされます。

クライアントコンピューターからESET Managementエージェントをアンインストールすると、デバイスはESET PROTECT On-Premで管理されなくなります。
• ESET Managementエージェントをアンインストールした後に、ESETセキュリティ製品の一部の設定が残る場合があります。
• ESET Managementエージェントがパスワードで保護されている場合は、アンインストール、修復、またはアップグレード(変更あり)を行うには、パスワードを入力する必要があります。 デバイスを管理から削除する前に、ポリシーを使用して、保持する一部の設定(パスワード保護など)を既定の設定にリセットすることをお勧めします。
• エージェントで実行中のすべてのタスクは破棄されます。データレプリケーションによっては、このタスクの**実行中**/**完了**/**失敗**実行ステータスが、ESET PROTECT Webコンソールに正確に表示されない場合があります。
• エージェントがアンインストールされた後、統合されたEGUIまたはeShellからセキュリティ製品を管理できます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

• **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。

• **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。

• **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

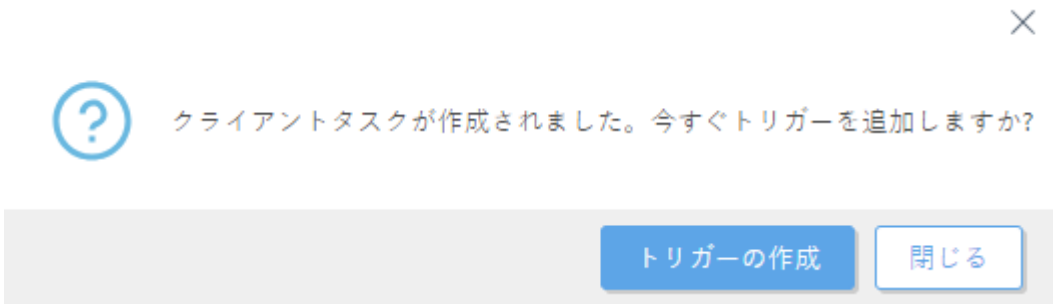
基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

このタスクの**設定**はありません。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

SysInspectorログ要求(Windowsのみ)

SysInspectorログ要求タスクを使用すると、クライアントセキュリティ製品からSysInspectorログを要求できます。

ESET SysInspectorはWindowsコンピューターでのみ実行されます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク > 新規 > クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規 > クライアントタスク**をクリックします。
- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク > 新しいタスク**を選択します。 **コンピューター**からこのタスクを実行し、コンピューター > **詳細 > ログ > ログの要求**(Windowsのみ)をクリックします。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

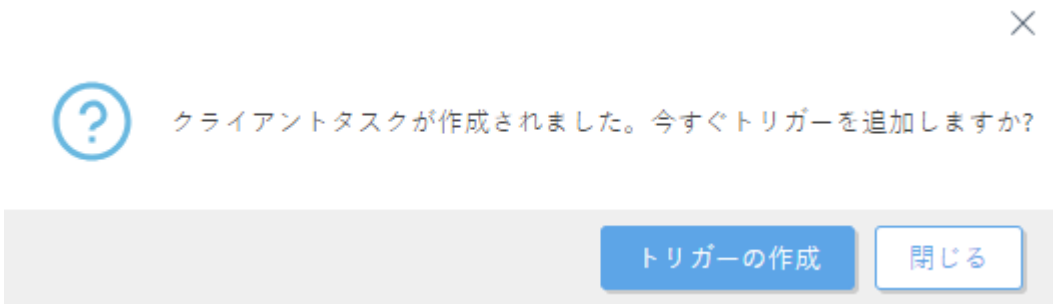
設定

- **クライアントにログを保存** – クライアントとESET PROTECTサーバーにSysInspectorログを保存する場合は選択します。例えばESET Endpoint Securityがクライアントにインストールされている場合、通常、ログは*C:\Program Data\ESET\ESET Security\SysInspector*にあります。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。
- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

タスクが完了した後、新しいエントリがESET SysInspectorログのリストに表示されます。リストのログをクリックすると、展開します。

隔離ファイルのアップロード

隔離ファイルのアップロードタスクを使用すると、クライアントで隔離されたファイルを管理できます。詳細な調査のため、隔離から特定の場ションに隔離されたファイルをアップロードできます。

次のオプションのいずれかを選択して、新しいクライアントタスクを作成します。

- **タスク** > **新規** > **クライアントタスク**をクリックします。
- **タスク**をクリックし、任意のタスクタイプを選択して、**新規** > **クライアントタスク**をクリックします。

- **コンピューター**で対象デバイスをクリックし、**タスク** > **新しいタスク**を選択します。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

設定

- **隔離されたオブジェクト** - 隔離から特定のオブジェクトを選択します。

- **オブジェクトパスワード** – セキュリティの理由からオブジェクトを暗号化するパスワードを入力します。このパスワードは対応するレポートに表示されます。

- **アップロードパス** – オブジェクトをアップロードする場所へのパスを入力します。次の構文を使用します。*smb://server/share*

- **アップロードのユーザー名/パスワード** – 認証が必要な場合(ネットワーク共有など)、このパスにアクセスするための認証情報を入力します。ユーザーがドメインにある場合は、形式`DOMAIN\username`を使用します。

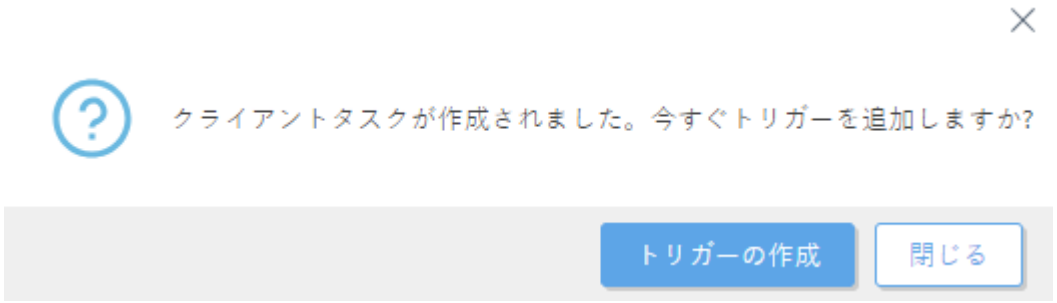
> トリガーで、ファイルが隔離される対象を選択してください。

概要

構成された設定の概要を確認し、**終了**をクリックします。クライアントタスクが作成され、小さいウィンドウが開きます。

- [トリガーの作成(推奨)]をクリックし、クライアントタスクターゲット(コンピューターまたはグループ)とトリガーを指定します。

- **閉じる**をクリックすると、後からトリガーを作成できます。クライアントタスクインスタンスをクリックし、ドロップダウンメニューから**実行**を選択します。



タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

隔離されたファイルが選択した**アップロードパス**の場所にアップロードされた後:

- ファイルはパスワードで保護された*.zip*アーカイブに保存されます。パスワードは*.zip*ファイル名(隔離されたファイルのハッシュ)です。

• 隔離されたファイルにはファイル拡張子があります。ファイルを復元するには、元のファイル拡張子を追加します。

サーバータスク

サーバータスクは、サーバーまたは他のデバイスでESET PROTECTサーバーによって実行されます。サーバータスクを、特定のクライアントまたはクライアントグループに割り当てることはできません。各サーバーは1つのトリガーのみを設定できます。さまざまなイベントでタスクを実行する必要がある場合は、各トリガーに個別のサーバータスクが必要です。

サーバータスク

- エージェント展開
- 接続していないコンピューターの削除
- レポートの作成
- コンピューター名の変更
- 静的グループの同期
- ユーザー同期

サーバータスクと権限

タスクとトリガーは両方実行ユーザーが必要です。これはタスク(とトリガー)を修正するユーザーです。このユーザーは選択したアクションに対する十分な権限が必要です。実行中、タスクは常にトリガーから実行ユーザーを取得します。**完了後にただちにタスクを実行**設定を使用してタスクを実行する場合、実行ユーザーはESET PROTECT Webコンソールにログインしたユーザーです。権限設定(**詳細 > 権限設定**)で選択した権限があり、サーバータスクがある静的グループに対して権限が設定されている場合は、ユーザーは選択した **サーバータスク**インタンスの権限(**読み取り**、**使用**、**書き込み**)があります。アクセス権の詳細については、権限の一覧を参照してください。

*John*のホームグループは*John's Group*で、*Server Task 1*:**レポートの作成**を削除しようとしています。タスクは最初に*Larry*によって作成されたため、自動的にLarryのホームグループの*Larry'sGroup*グループに含まれています。*John*がタスクを削除するには、次の条件を満たす必要があります。
- *John*には**サーバータスクとトリガー - レポートの生成**の**書き込み**権限がある権限設定を割り当てる必要があります。
- 権限設定は**静的グループ**の下の*Larry's Group*を含む必要があります。

特定のサーバータスクアクションに必要な権限

• 新しいサーバータスクを作成するには、ユーザーは選択したタスクタイプに対する書き込み権限と参照されたオブジェクト(コンピューター、ライセンス、グループ)に対する適切なアクセス権が必要です。

• サーバータスクを修正するには、ユーザーは選択したサーバータスクに対する**書き込み**権限と参照されたオブジェクト(コンピューター、ライセンス、グループ)に対する適切なアクセス権が必要です。

• サーバータスクを削除するには、ユーザーは選択したサーバータスクインスタンスの**書き込み**権

限が必要です。

• サーバータスクを実行するには、ユーザーは選択したサーバータスクインスタンスの**使用**権限が必要です。

サーバータスクを新規作成する

1. 新しいサーバータスクを作成するには、**タスク** > **新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックするか、左側で任意のタスクタイプを選択して、**新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックします。

2. **基本**セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

次のタスクトリガー設定から選択できます。

• **完了後ただちにタスクを実行** – このオプションをオンにし、[完了]をクリックした後にタスクを自動的に実行します。

• **トリガーの設定** – チェックボックスをオンにし、トリガーセクションを有効にして、トリガー設定を構成できます。

後でトリガーを設定するには、このチェックボックスをオフにします。

3. **[設定]**セクションでタスク設定を構成します。

4. 必要に応じて、**トリガー**セクションでトリガーを設定します。

5. **サマリー**セクションでこのタスクのすべての設定を確認し、**[トリガー]**をクリックします。

定期的にサーバータスクを使用する場合は、他のユーザーと共有するのではなく、独自のタスクを作成することをお勧めします。タスクを実行するたびに、実行ユーザーの権限を使用します。これによって、一部のユーザーは混乱する場合があります。

エージェント展開

エージェント展開サーバータスクは、ESET Managementエージェントのリモート展開を実行します。

エージェント展開タスクは、ターゲットコンピューターで、1つずつ(順次に)ESET Managementエージェントのインストールを実行します。結果として、多数のクライアントコンピューターでエージェント展開タスクを実行するときには、完了までに時間がかかる場合があります。このため、代わりにESET Remote Deployment Toolを使用することをお勧めします。同時に(並列で)すべてのターゲットコンピューターでESET Managementエージェントのインストールを実行し、ローカル保存されたインストーラーファイルを使用することでネットワーク帯域幅を節約します。オンラインリポジトリにはアクセスしません。

新しいサーバータスクを作成するには、**タスク** > **新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックするか、左側で任意のタスクタイプを選択して、**新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックします。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

次のタスクトリガー設定から選択できます。

- **完了後ただちにタスクを実行** – このオプションをオンにし、[完了]をクリックした後にタスクを自動的に実行します。

- **トリガーの設定** – チェックボックスをオンにし、トリガーセクションを有効にして、トリガー設定を構成できます。

後でトリガーを設定するには、このチェックボックスをオフにします。

エージェント展開設定

ターゲット – これをクリックして、このタスクを受信するクライアントを選択します。

> ターゲットコンピューターが静的グループ同期タスクによってESET PROTECT On-Premに追加された場合は、コンピューター名が完全ドメイン名であることを確認します。これらの名前は展開中にクライアントのアドレスとして使用されます。これらが正しくないと、展開が失敗します。dNSHostName属性を**コンピューターホスト名属性**として、エージェント展開の目的で同期中に使用します。

サーバーホスト名(オプション) – クライアント側とサーバー側で異なる場合は、サーバーホスト名を入力できます。

ターゲットコンピューター資格情報

ユーザー名/パスワード – エージェントのリモートインストールを実行する十分な権限を持つユーザーのユーザー名とパスワード。

証明書設定

ピア証明書:

- **ESET PROTECT証明書** – エージェントインストールおよびESET PROTECT認証局のピア証明書が自動的に選択されます。別の証明書を使用する場合は、**ESET PROTECT証明書説明**をクリックし、使用可能な証明書のドロップダウンメニューから選択します。

- **カスタム証明書** – 認証でカスタム証明書を使用する場合は、**カスタム証明書 > 選択**をクリックして.pfx証明書ををアップロードし、エージェントのインストール時にそれを選択します。詳細については、証明書を参照してください。

証明書パスフレーズ - ESET PROTECTサーバーインストール中にパスフレーズを指定した場合(認証局を作成した手順)、またはカスタム証明書とパスフレーズを使用する場合は、必要に応じて、証明書パスフレーズを入力します。そうでない場合は、**証明書パスフレーズ**フィールドは空欄にします。

証明書パスフレーズには、次の文字を含めることはできません:" \ これらの文字は、エージェントの初期化中に重大なエラーが発生する原因となります。

ESET PROTECTサーバーは、オペレーティングシステムに合ったエージェントインストールパッケージを自動的に選択できます:

- Linux - `sudo`コマンドまたは`root`ユーザーを使用するアクセス権をもつユーザーを選択します。`root`を使用する場合は、`ssh`サービスが`root`としてのログインを許可する必要があります。

- LinuxまたはmacOS - コンピューターにインストールする場合は、ターゲットコンピューターでSSHデーモンが有効で、ポート22で実行され、ファイアウォールがこの接続をブロックしていないことを確認します。次のコマンド(IPアドレスをESET PROTECTサーバーのIPで置換)を使用してLinuxファイアウォールの例外を追加します。
```
iptables -A INPUT -s 10.0.0.1 -p tcp --dport 22 -m state --state NEW -j ACCEPT
```

- エージェント展開タスクの失敗を防止するには、エージェント展開のトラブルシューティングを参照してください。

他の設定

製品改善プログラムに参加するの横のチェックボックスをオンにして、クラッシュレポートと匿名のテレメトリーデータ(OSのバージョンと種類ESET製品バージョン、および他の製品固有の情報)をESETに送信します。

トリガー

トリガーセクションには、タスクを実行するトリガーの情報があります。各サーバータスクは、**トリガー**のみを設定できます。各トリガーは1つの**サーバータスク**のみを実行できます。**トリガーの設定**が**基本**セクションで選択されていない場合、トリガーは作成されません。タスクはトリガーがなくても作成できます。このようなタスクは後から手動で実行するか、トリガーを後から追加できます。

詳細設定 – 調整

調整を設定すると、作成されたトリガーの詳細ルールを設定できます。調整の設定は任意です。

概要

すべての構成されたオプションはここに表示されます。設定を確認し、**完了**をクリックします。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

トラブルシューティング

エージェント展開タスクが失敗する場合は、エージェント展開のトラブルシューティングを参照してください。

ESET Managementエージェントを再展開するには、現在インストールされているエージェントを絶対に削除しないでください。現在インストールされているエージェントでエージェント展開タスクを実行します。エージェントを削除するときに、新しい展開の後に、新しいエージェントが古いタスクを実行し始めることがあります。

接続していないコンピューターの削除

未接続のコンピューターを削除タスクでは、指定された条件に従い、コンピューターを削除できます。たとえば、クライアントコンピューターのESET Managementエージェントが30日間接続していない場合にESET PROTECT Webコンソールから削除できます。

[コンピューター]に移動します。 **前回の接続**には、管理されたデバイスの前回の接続日時が表示されます。緑の点は、コンピューターが10分以内に接続されていることを示します。**前回の接続**列情報はハイライトされ、コンピューターが接続していないことを示します。

- 黄色(エラー) – コンピューターは2～14日接続されていません。
- 赤(警告) – コンピューターは14日以上接続されていません。

新しいサーバータスクを作成するには、**タスク** > **新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックするか、左側で任意のタスクタイプを選択して、**新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックします。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

次のタスクトリガー設定から選択できます。

- **完了後ただちにタスクを実行** – このオプションをオンにし、[完了]をクリックした後にタスクを自動的に実行します。
- **トリガーの設定** – チェックボックスをオンにし、トリガーセクションを有効にして、トリガー設定を構成できます。

後でトリガーを設定するには、このチェックボックスをオフにします。

設定

グループ名 – 静的グループを選択するか、新しい静的グループを作成されます。名前は変更されます。

コンピューターが接続していない日数 – コンピューターが削除されるまでの日数を入力します。

ライセンスのアクティベーション解除 – 削除されたコンピューターのライセンスをアクティベーション解除するには、このチェックボックスをオンにします。

管理されていないコンピューターの削除 – このチェックボックスを使用すると、管理されていないコンピューターも削除されます。

トリガー

トリガーセクションには、タスクを実行するトリガーの情報があります。各サーバータスクは、**トリガー**のみを設定できます。各トリガーは1つの**サーバータスク**のみを実行できます。**トリガーの設定**が**基本**セクションで選択されていない場合、トリガーは作成されません。タスクはトリガーがなくても作成できます。このようなタスクは後から手動で実行するか、トリガーを後から追加できます。

詳細設定 – 調整

調整を設定すると、作成されたトリガーの詳細ルールを設定できます。調整の設定は任意です。

概要

すべての構成されたオプションはここに表示されます。設定を確認し、**完了**をクリックします。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

レポートの作成

レポートの生成タスクは、以前に作成または定義されたレポートテンプレートからレポートを生成します。

新しいサーバータスクを作成するには、**タスク** > **新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックするか、左側で任意のタスクタイプを選択して、**新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックします。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

次のタスクトリガー設定から選択できます。

- **完了後ただちにタスクを実行** – このオプションをオンにし、[完了]をクリックした後にタスクを自動的に実行します。
- **トリガーの設定** – チェックボックスをオンにし、トリガーセクションを有効にして、トリガー設定を構成できます。

後でトリガーを設定するには、このチェックボックスをオフにします。

設定

レポートテンプレート – レポートテンプレートの追加をクリックし、リストからレポートテンプレートを選択します。タスクを作成するユーザーは、グループで使用できるレポートテンプレートのみを表示および選択できます。1つのレポートで複数のレポートテンプレートを選択できます。

MSPユーザーは、顧客を選択してレポートをフィルタリングできます。

電子メールを送信またはファイルに保存を選択し、生成されたレポートを取得します。

レポート配信

電子メールを送信

メールメッセージを送受信するには、**詳細** > 設定 > **詳細設定**でSMTP設定を構成する必要があります。

• **送信先** – レポート電子メールの受信者の電子メールアドレスを入力します。カンマ(,)を使用して複数のアドレスを区切ります。CCとBCCフィールドを追加することもできます。これらは、メールクライアントのように正確に動作します。

• ESET PROTECT On-Premでは、選択したレポートテンプレートに基づいて、電子メールの件名と本文があらかじめ入力されます。**メッセージをカスタマイズ**の下のチェックボックスを選択して、**件名**と**メッセージ**をカスタマイズできます。

o**件名** – レポートメッセージの件名。識別できる件名を入力し、受信メッセージを並べ替えられるようにします。これはオプションの設定ですが、空欄にしないことをお勧めします。

o**メッセージ** – レポートメッセージの本文を定義します。

• **レポートが空の場合にメールを送信** – レポートにデータがない場合でも、レポートを送信する場合は、このオプションを使用します。

[**印刷オプションを表示**]をクリックすると、次の設定が表示されます。

• **出力形式** – 適切なファイル形式を選択します。 *.pdf*または*.csv*を選択できます。CSVはテーブルデータにのみ適していて、;(セミコロン)を区切り文字として使用します。CSVレポートをダウンロードし、テキスト列に数値が表示される場合は、PDFレポートをダウンロードしてテキスト値を表示することをお勧めします。

> CSVを選択すると、レポートの日時値がUTC形式で保存されます。PDFを選択すると、レポートでローカルサーバー時刻が使用されます。

• **出力言語** – メッセージの言語を選択します。既定の言語はESET PROTECT Webコンソールで選択された言語に基づきます。

• **ページサイズ/解像度/用紙の向き/色形式/余白単位/余白** – 印刷環境設定に基づいて、該当するオプションを選択します。これらのオプションは、レポートを印刷する場合にのみ有効です。CSV形式ではなく。PDF形式にのみ適用されます。

ファイルに保存

• **相対ファイルパス** – 次のような特定のディレクトリにレポートが生成されます。

oWindowsでは、一般的に、レポートは*C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Data\GeneratedReports*にあります。

oLinuxでは、一般的に、レポートは/var/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/GeneratedReports/にあります。

> Windowsでは、一部の特殊文字(: ? \)は保存されたファイル名で正しく解釈されません。

• **レポートが空の場合にファイルを保存** – レポートにデータがない場合でも、レポートを送信する場合は、このオプションを使用します。

[**印刷オプションを表示**]をクリックすると、次の設定が表示されます。

• **出力形式** – 適切なファイル形式を選択します。 *.pdf*または*.csv*を選択できます。CSVはテーブル

データにのみ適していて、;（セミコロン）を区切り文字として使用しますCSVレポートをダウンロードし、テキスト列に数値が表示される場合は、PDFレポートをダウンロードしてテキスト値を表示することをお勧めします。

CSVを選択すると、レポートの日時値がUTC形式で保存されますPDFを選択すると、レポートでローカルサーバー時刻が使用されます。

- **出力言語** – メッセージの言語を選択します。既定の言語はESET PROTECT Webコンソールで選択された言語に基づきます。
- **ページサイズ/解像度/用紙の向き/色形式/余白単位/余白** – 印刷環境設定に基づいて、該当するオプションを選択します。これらのオプションは、レポートを印刷する場合にのみ有効ですCSV形式ではなくPDF形式にのみ適用されます。

トリガー

トリガーセクションには、タスクを実行するトリガーの情報があります。各サーバータスクは、**トリガー**のみを設定できます。各トリガーは1つの**サーバータスク**のみを実行できます。**トリガーの設定**が**基本**セクションで選択されていない場合、トリガーは作成されません。タスクはトリガーがなくても作成できます。このようなタスクは後から手動で実行するか、トリガーを後から追加できます。

詳細設定 – 調整

調整を設定すると、作成されたトリガーの詳細ルールを設定できます。調整の設定は任意です。

概要

すべての構成されたオプションはここに表示されます。設定を確認し、**完了**をクリックします。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

コンピューター名の変更

コンピューター名の変更タスクを使用するとESET PROTECT On-PremでFQDN形式でコンピュータ名を変更できますESET PROTECT On-Premでインストールされる既定の既存のサーバータスクを使用できます。クライアントデバイス名がデバイス詳細で報告された名前と異なる場合、このタスクを実行すると正しい名前を復元できます。

このタスクは、**Lost + found**グループにある同期されたコンピューターの名前を1時間ごとに自動的に変更します。

新しいサーバータスクを作成するには、**タスク** > **新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックするか、左側で任意のタスクタイプを選択して、**新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックします。

基本

基本セクションで、**名前や説明（任意）**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**（すべてのタスクの一覧を参照）は、タスクの設定と動作を定義します。

次のタスクトリガー設定から選択できます。

- **完了後ただちにタスクを実行** – このオプションをオンにし、[完了]をクリックした後にタスクを自動的に実行します。
- **トリガーの設定** – チェックボックスをオンにし、トリガーセクションを有効にして、トリガー設定を構成できます。

後でトリガーを設定するには、このチェックボックスをオフにします。

設定

グループ名 – 静的または動的グループを選択するか、新しい静的または名前が変更されたコンピューターの動的グループを作成します。

次に基づいて名前を変更

- **コンピューター名** – 各コンピューターは一意のコンピューター名でローカルネットワークで特定されます。
- **コンピュータ FQDN (完全修飾ドメイン名)** – これは、ホスト名で始まり、最上位のドメイン名まですべてのドメイン名まで続きます。

トリガー

トリガーセクションには、タスクを実行するトリガーの情報があります。各サーバータスクは、**トリガー**のみを設定できます。各トリガーは1つの**サーバータスク**のみを実行できます。**トリガーの設定**が**基本**セクションで選択されていない場合、トリガーは作成されません。タスクはトリガーがなくても作成できます。このようなタスクは後から手動で実行するか、トリガーを後から追加できます。

詳細設定 – 調整

調整を設定すると、作成されたトリガーの詳細ルールを設定できます。調整の設定は任意です。

概要

すべての構成されたオプションはここに表示されます。設定を確認し、**完了**をクリックします。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

静的グループの同期

静的グループの同期タスクは、ネットワーク(Active Directory Open Directory LDAP ローカルネットワーク VMware)のコンピューターを検索し、静的グループに配置します。サーバーインストール中に**Active Directoryと同期**を選択すると、見つかったコンピューターが**すべて**グループに追加されます Windowsドメインに参加したLinuxコンピューターを同期するには、詳細手順に従います。

ESET PROTECT On-Premはセキュリティで保護されたLDAP署名をサポートしています。

3つの**同期モード**があります。

- Active Directory/Open Directory/LDAP – 基本サーバー接続情報を入力します。

> エージェント展開サーバータスクを実行し、 Active Directoryから同期されたコンピューターにESET Managementエージェントを展開できます。

- MS Windowsネットワーク – 使用する**ワークグループ**、ユーザーの認証情報を入力します。

> **MS Windowsネットワーク**同期モードは、正常な動作に必要な要件(SMBv1)が不足していることが原因で動作しない場合があります。ESETは将来この同期モードを削除する予定です。

- VMware - VMware vCenter Server 接続情報を入力します。

同期モード - Active Directory/Open Directory/LDAP

新しいサーバータスクを作成するには、**タスク** > **新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックするか、左側で任意のタスクタイプを選択して、**新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックします。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

次のタスクトリガー設定から選択できます。

- **完了後ただちにタスクを実行** – このオプションをオンにし、[完了]をクリックした後にタスクを自動的に実行します。

- **トリガーの設定** – チェックボックスをオンにし、トリガーセクションを有効にして、トリガー設定を構成できます。

後でトリガーを設定するには、このチェックボックスをオフにします。

設定

共通設定

静的グループ名の下で**選択**をクリックします。既定では、実行ユーザーのホームグループが同期されたコンピューターで使用されます。あるいは、**新しい静的グループ**を作成できます。

- **同期するオブジェクト - コンピュータとグループ**または **コンピュータのみ**

- **コンピュータ作成の競合処理** – 同期によって既に静的グループのメンバーであるコンピュータ

が追加された場合、競合解決方法を選択できます。

- **スキップ**（重複するコンピューターは追加されません）
- **移動**（新しいコンピューターはサブグループに移動されます）
- **複製**（新しいコンピューターが修正された名前で作成されます）

- **コンピューター消去処理** – コンピューターが存在しない場合は、このコンピューターを**削除**するか、**スキップ**できます。
- **グループ消去処理** – グループが存在しない場合は、このグループを**削除**するか、**スキップ**できます。

> **グループ消去処理**を**スキップ**に設定し、Active Directoryからグループ（組織単位）を削除する場合は、**コンピューター消去処理**を**削除**に設定してもESET PROTECT On-Premグループに属するコンピューターは削除されません。

- **同期モード - Active Directory/Open Directory/LDAP**

ESET PROTECT On-PremでActive Directory同期を使用したコンピューターの管理に関するナレッジベース記事をお読みください。

サーバー接続設定

- **サーバー**: ドメインコントローラのサーバー名またはIPアドレスを入力します。
- **ログイン**: 次の形式でドメインコントローラーのユーザー名を入力します。
  - `DOMAIN\username` (Windowsで実行中のESET PROTECT Server)
  - `username@FULL.DOMAIN.NAME`または`username` (Linuxで実行中のESET PROTECT Server)

> ドメイン名は必ず大文字で入力してください。クエリを正常にActive Directoryサーバーで認証するには、この形式が必要です。

- **パスワード** – ドメインコントローラにログインするためのパスワードを入力します。

既定ではWindowsのESET PROTECTサーバーは、すべてのActive Directory (AD)接続で、暗号化されたLDAPS (SSLを使用したLDAP)プロトコルを使用します。ESET PROTECT仮想アプライアンスでLDAPSを設定することもできます。
LDAPSでAD接続を正常に実行するために、次の項目を設定します。
1. ドメインコントローラーには、コンピューター証明書をインストールしている必要があります。ドメインコントローラーの証明書を発行するには、次の手順を実行します。
a)**サーバーマネージャー**を開き、**管理 > 役割と機能の追加**をクリックして、**Active Directory証明書サービス > 認証局**をインストールします。新しい認証局が**信頼できるルート認証局**に作成されます。
b)**スタート**から`certmgr.msc`と入力し、**Enter**を押して、**証明書**Microsoft管理コンソールスナップインを実行 > **証明書 – ローカルコンピューター > 個人**に移動して、空のウィンドウを右クリックし、**すべてのタスク > 新しい証明書の要求 > ドメインコントローラーの登録**ロールをクリックします。
c)FQDNのドメインコントローラーが発行された証明書に含まれていることを確認します。
d)ESET PROTECTサーバーで、生成したCAを証明書ストアにインポート(`certmgr.msc`ツールを使用)し、信頼できるCAフォルダーにインポートします。
2. ADサーバーに接続設定を入力するときには、**サーバー**または**ホスト**フィールドに、ドメインコントローラーのFQDNを(ドメインコントローラー証明書の記載のとおりに)入力しますLDAPSではIPアドレスは十分な情報ではありません。

LDAPプロトコルへのフォールバックを有効にする場合は、**Active Directoryの代わりにLDAPを使用する**の横のチェックボックスを選択し、サーバーと一致する固有の属性を入力します。あるいは、**選択**をクリックして**プリセット**を選択すると、属性が自動的に入力されます。

- **Active Directory**
- **macOS Server Open Directory (コンピューターホスト名)**
- **macOS Server Open Directory (コンピュータIPアドレス)**
- **SambaのOpenLDAPコンピューターレコード**– パラメーターActive DirectoryのDNS名を設定します。

Active Directoryの代わりにLDAPを使用と**Active Directory**プリセットを選択すると、コンピューター詳細にActive Directory構造の属性を入力できます。タイプ`DirectoryString`の属性のみを使用できます。ツール(たとえば*ADExplorer*)を使用して、ドメインコントローラーの属性を検査できます。以下の表の対応するフィールドを参照してください。

コンピューター詳細フィールド	同期タスクフィールド
名前	**コンピューターホスト名属性**
説明	**コンピューター説明属性**

同期設定

- **識別名** - Active Directoryツリーのノードへのパス(識別名)。このオプションを空欄にするとADツリー全体を同期します。**識別名**の横の**参照**をクリックしますActive Directoryツリーが表示されます。最上位のエントリを選択してすべてのグループをESET PROTECT On-Premと同期するか、追加する特定のグループのみを選択します。コンピューターと組織単位のみが同期されます。完了したら、**[OK]**をクリックします。

識別名を決定
1.**Active Directoryユーザーとコンピューター**アプリケーションを開きます。
2.**表示**をクリックして、**詳細機能**を選択します。
3.ドメインを右クリックして、**プロパティ**をクリックし、**属性エディター**タブを選択します。
4.次の**distinguishedName**行を見つけ、この例のようになります。`DC=ncop,DC=local`

- **除外された識別名** - Active Directoryツリーの特定のノードを除外(無視)することを選択できます。
- **無効なコンピュータを無視(Active Directoryのみ)** - Active Directoryで無効なコンピュータを無視できます。タスクはこれらのコンピュータをスキップします。

エラーの場合: `Server not found in Kerberos database` **参照**をクリックした後、IPアドレスではなく、サーバーのAD FQDNを使用します。

Linuxサーバーからの同期

Linux上で実行されているESET PROTECTサーバーは、Windowsマシンとは異なる方法で同期を実行します。プロセスは次のとおりです。
1. ドメインコントローラーのホスト名と資格情報を入力する必要があります。
2. サーバーは資格情報を検証し、Kerberosチケットに変換します。
3. ドメインが存在しない場合、サーバーはドメインの識別名を検出します。
4. A) オプション**Active Directoryの代わりにLDAPを使用**がオンではない場合:
`ldapsearch`の複数の呼び出しはツリーを列挙します。コンピューターレコードを取得するプロセスの簡素化された例:

```
kinit <username>
```

(これは、2行に分割された1つのコマンドです)

```
ldapsearch -LLL -Y GSSAPI -h ad.domain.com -b 'DC=domain,DC=com' \
'(&(objectCategory=computer))' 'distinguishedName' 'dNSHostName'
```

B) オプション**Active Directoryの代わりにLDAPを使用**がオンである場合:
同じプロセスがオプション4Aで呼び出されますが、ユーザーはパラメーターを設定できます。
5. Kerberosはハンドシェイクメカニズムを使用して、ユーザーを認証し、クリアテキストでパスワードを送信せずに認証のために他のサービスで後から使用できるチケットを生成します(**簡易認証を使用**オプションとは逆)。
6. `ldapsearch`ユーティリティはGSSAPIを使用して、取得されたKerberosチケットによってActive Directoryに対して認証します。
7. 暗号化されていないチャネル経由で検索結果が渡されます。

トリガー

トリガーセクションには、タスクを実行するトリガーの情報があります。各サーバータスクは、**トリガー**のみを設定できます。各トリガーは1つの**サーバータスク**のみを実行できます。**トリガーの設定**が**基本**セクションで選択されていない場合、トリガーは作成されません。タスクはトリガーがなくても作成できます。このようなタスクは後から手動で実行するか、トリガーを後から追加できます。

詳細設定 – 調整

調整を設定すると、作成されたトリガーの詳細ルールを設定できます。調整の設定は任意です。

概要

すべての構成されたオプションはここに表示されます。設定を確認し、**完了**をクリックします。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー、ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

エージェント展開サーバータスクを実行し、 Active Directoryから同期されたコンピューターにESET Managementエージェントを展開できます。

同期モード - MS Windowsネットワーク

MS Windowsネットワーク同期モードは、正常な動作に必要な要件(SMBv1)が不足していることが原因で動作しない場合があります。ESETは将来この同期モードを削除する予定です。

新しいサーバータスクを作成するには、**タスク** > **新規作成** > **サーバータスク**をクリックするか、左側で任意のタスクタイプを選択して、**新規作成** > **サーバータスク**をクリックします。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

次のタスクトリガー設定から選択できます。

- **完了後ただちにタスクを実行** – このオプションをオンにし、[完了]をクリックした後にタスクを自動的に実行します。
- **トリガーの設定** – チェックボックスをオンにし、トリガーセクションを有効にして、トリガー設定を構成できます。

後でトリガーを設定するには、このチェックボックスをオフにします。

設定

共通設定

静的グループ名の下で**選択**をクリックします。既定では、実行ユーザーのホームグループが同期されたコンピューターで使用されます。あるいは、**新しい静的グループ**を作成できます。

- **同期するオブジェクト** - **コンピュータとグループ**または **コンピュータのみ**
- **コンピュータ作成の競合処理** – 同期によって既に静的グループのメンバーであるコンピュータが追加された場合、競合解決方法を選択できます。
  - **スキップ**(重複するコンピューターは追加されません)
  - **移動**(新しいコンピューターはサブグループに移動されます)
  - **複製**(新しいコンピューターが修正された名前で作成されます)
- **コンピューター消去処理** – コンピューターが存在しない場合は、このコンピューターを**削除**するか、**スキップ**できます。

- **グループ消去処理** – グループが存在しない場合は、このグループを**削除**するか、**スキップ**できます。
- **同期モード - MS Windowsネットワーク**

[Microsoft Windowsネットワーク同期設定]セクションで、次の情報を入力します。

- **ワークグループ** – 同期されるコンピュータを含むドメインまたはワークグループを入力します。ワークグループを指定しない場合、すべての表示されるコンピューターが同期されます。
- **ログイン** - Windowsネットワークでの同期に使用するログイン資格情報を入力します。
- **パスワード** - Windowsネットワークにログインするために使用するパスワードを入力します。

ESET PROTECT Serverは**ネットワークサービス**権限で実行されます。これは、すべての付近のコンピューターを読み取るために十分ではない可能性があります。ユーザー資格情報が存在しない場合、サーバーは、オペレーティングシステムによって自動的に入力されたWindowsで使用可能なネットワークフォルダーから、すべての付近のコンピューターを読み取ります。資格情報が存在する場合、サーバーは直接同期でそれらを使用します。

MS Windowsネットワーク同期モードは、正常な動作に必要な要件(SMBv1)が不足していることが原因で動作しない場合があります。ESETは将来この同期モードを削除する予定です。

トリガー

トリガーセクションには、タスクを実行するトリガーの情報があります。各サーバータスクは、**トリガー**のみを設定できます。各トリガーは1つの**サーバータスク**のみを実行できます。**トリガーの設定**が**基本**セクションで選択されていない場合、トリガーは作成されません。タスクはトリガーがなくても作成できます。このようなタスクは後から手動で実行するか、トリガーを後から追加できます。

詳細設定 – 調整

調整を設定すると、作成されたトリガーの詳細ルールを設定できます。調整の設定は任意です。

概要

すべての構成されたオプションはここに表示されます。設定を確認し、**完了**をクリックします。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

同期モード - VMware

VMware vCenter Serverで実行中の仮想マシンを同期できます。

このタスクを正常に実行するには、ESET PROTECTサーバーでvCenter CAをインポートする必要があります。Webブラウザーでエクスポートできます。
たとえば、Firefoxを使用して証明書をエクスポートするには、アドレスバー  で安全な接続のアイコンをクリックし、**接続詳細を表示** > **詳細** > **証明書の表示** > **詳細** > **エクスポート** > **保存**をクリックします。

新しいサーバータスクを作成するには、**タスク** > **新規作成** > **サーバータスク**をクリックするか、左側で任意のタスクタイプを選択して、**新規作成** > **サーバータスク**をクリックします。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

次のタスクトリガー設定から選択できます。

- **完了後ただちにタスクを実行** – このオプションをオンにし、[完了]をクリックした後にタスクを自動的に実行します。
- **トリガーの設定** – チェックボックスをオンにし、トリガーセクションを有効にして、トリガー設定を構成できます。

後でトリガーを設定するには、このチェックボックスをオフにします。

設定

共通設定

静的グループ名の下で**選択**をクリックします。既定では、実行ユーザーのホームグループが同期されたコンピューターで使用されます。あるいは、**新しい静的グループ**を作成できます。

- **同期するオブジェクト** - **コンピュータとグループ**または **コンピュータのみ**
- **コンピュータ作成の競合処理** – 同期によって既に静的グループのメンバーであるコンピュータが追加された場合、競合解決方法を選択できます。
  - o**スキップ**(重複するコンピューターは追加されません)
  - o**移動**(新しいコンピューターはサブグループに移動されます)
  - o**複製**(新しいコンピューターが修正された名前で作成されます)
- **コンピューター消去処理** – コンピューターが存在しない場合は、このコンピューターを**削除**するか、**スキップ**できます。
- **グループ消去処理** – グループが存在しない場合は、このグループを**削除**するか、**スキップ**できます。
- **同期モード** - **VMware**

サーバー接続設定

- **サーバー** - VMware vCenter ServerのDNSまたはIPアドレスを入力します。アドレスは、インポートされたvCenter CAの値**CN**と正確に一致する必要があります。**詳細** > **認証局**ウィンドウの**件名**の列にこの値があります。
- **ログイン** - VMware vCenter Serverのログイン資格情報を入力します。
- **パスワード** - VMware vCenter Serverにログインするためのパスワードを入力します。

同期設定

- **構造ビュー** – 構造ビュー、**フォルダ**/**リソースプール**のタイプを選択します。
- **構造パス** - **[参照]をクリックし、**同期するフォルダに移動します。フィールドが空欄の場合は、構造全体が同期されます。
- **コンピュータービュー** – 同期後に**名前**/**ホスト名**/**IPアドレス**でコンピューターを表示するかどうかを選択します。

> エラーの場合: `Server not found in Kerberos database` **参照**をクリックした後、IPアドレスではなく、サーバーのAD FQDNを使用します。

トリガー

トリガーセクションには、タスクを実行するトリガーの情報があります。各サーバータスクは、**トリガー**のみを設定できます。各トリガーは1つの**サーバータスク**のみを実行できます。**トリガーの設定**が**基本**セクションで選択されていない場合、トリガーは作成されません。タスクはトリガーがなくても作成できます。このようなタスクは後から手動で実行するか、トリガーを後から追加できます。

詳細設定 – 調整

調整を設定すると、作成されたトリガーの詳細ルールを設定できます。調整の設定は任意です。

概要

すべての構成されたオプションはここに表示されます。設定を確認し、**完了**をクリックします。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバー/ステータスアイコン、および詳細が表示されます。

静的グループ同期 - Linuxコンピュータ

Windowsドメインに参加したLinuxコンピュータは、[コンピュータ]プロパティのActive Directory Users and Computers (ADUC)にテキストが表示されません。このため、手動でテキストを挿入する必要があります。

サーバー前提条件と次の前提条件を確認します。

- Linuxコンピュータがactive Directoryにある。

- ドメインコントローラにDNSサーバーがインストールされている。
- ADSI Editがインストールされている。

1. コマンドプロンプトを開き、`adsiedit.msc`を実行します
2. **アクション** > **接続先**に移動します。[接続設定]ウィンドウが表示されます。
3. **既知の命名コンテキストを選択**をクリックします。
4. 下のコンボボックスを展開し、**既定の**命名コンテキストを選択します。
5. **OK**をクリックします。左側のADSI値は、ドメインコントローラの名前です。既定の命名コンテキスト(ドメインコントローラ)。
6. **ADSI**値をクリックし、サブグループを展開します。
7. **サブグループ**をクリックし、Linuxコンピュータが表示されるCN (共通名) とOU (組織単位) に移動します。
8. Linuxコンピュータの**ホスト名**をクリックし、コンテキストメニューから**プロパティ**を選択します。**dNSHostName**パラメータに移動し、**編集**をクリックします。
9. 値**未設定**を有効な値に変更します(例: `ubuntu.TEST`)
10. **OK** > **OK**をクリックします。**ADUC**を開き、Linuxコンピュータの**プロパティ**を選択します。新しいテキストがここに表示されます。

ユーザー同期

このサーバータスクは、ActiveDirectoryLDAPパラメーターなどのソースのユーザーおよびユーザーグループ情報を同期します。

新しいサーバータスクを作成するには、**タスク** > **新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックするか、左側で任意のタスクタイプを選択して、**新規作成** > **＋サーバータスク**をクリックします。

基本

基本セクションで、**名前や説明(任意)**などのタスクに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。
タスクドロップダウンメニューで、作成および設定するタスクタイプを選択します。新しいタスクを作成する前に、特定のタスクタイプを選択した場合、前回の選択に基づいて、**タスク**があらかじめ選択されます。**タスク**(すべてのタスクの一覧を参照)は、タスクの設定と動作を定義します。

次のタスクトリガー設定から選択できます。

- **完了後ただちにタスクを実行** – このオプションをオンにし、[完了]をクリックした後にタスクを自動的に実行します。
- **トリガーの設定** – チェックボックスをオンにし、トリガーセクションを有効にして、トリガー設定を構成できます。

後でトリガーを設定するには、このチェックボックスをオフにします。

設定

共通設定

ユーザーグループ名 – 既定では、同期されたユーザーのルートが使用されます(既定ではこれは**すべて**グループ)。あるいは、新しいユーザーグループを作成できます。

ユーザー作成の競合処理 – 2つのタイプの競合が発生する可能性があります。

- 同じグループに同じ名前のユーザーが2人いる。
- 同じSIDの既存のユーザーがいる(システムの任意の場所)。

次の方法で競合処理を設定できます。

- **スキップ** – ユーザーは、Active Directoryとの同期中にESET PROTECT On-Prem に追加されません。
- **上書き**ESET PROTECT On-Prem の既存のユーザーはActive Directoryのユーザーによって上書きされますSID競合の場合ESET PROTECT On-Prem の既存のユーザーは前の場所から削除されます(ユーザーが別のグループにいた場合でも)。

ユーザー消去処理 – ユーザーが存在しない場合は、このユーザーを**削除**するか、**スキップ**します。

ユーザーグループ消去処理 – ユーザーが存在しない場合は、このユーザーグループを**削除**するか、**スキップ**します。

ユーザーのカスタム属性を使用する場合は、[**ユーザー作成の競合処理**]を[**スキップ**]に設定します。そうでない場合、ユーザー(とすべての詳細)は、Active Directoryのデータで上書きされ、カスタム属性が失われます。ユーザーを上書きする場合は、**ユーザー消去処理**を**スキップ**に変更します。

サーバー接続設定

- **サーバー**: ドメインコントローラのサーバー名またはIPアドレスを入力します。
- **ログイン**: 次の形式でドメインコントローラーのユーザー名を入力します。
  - `DOMAIN\username` (Windowsで実行中のESET PROTECT Server)
  - `username@FULL.DOMAIN.NAME`または`username` (Linuxで実行中のESET PROTECT Server)

ドメイン名は必ず大文字で入力してください。クエリを正常にActive Directoryサーバーで認証するには、この形式が必要です。

- **パスワード** – ドメインコントローラにログインするためのパスワードを入力します。

既定ではWindowsのESET PROTECTサーバーは、すべてのActive Directory (AD)接続で、暗号化されたLDAPS (SSLを使用したLDAP)プロトコルを使用します。ESET PROTECT仮想アプライアンスでLDAPSを設定することもできます。
LDAPSでAD接続を正常に実行するために、次の項目を設定します。
1. ドメインコントローラーには、コンピューター証明書をインストールしている必要があります。ドメインコントローラーの証明書を発行するには、次の手順を実行します。
a)**サーバーマネージャー**を開き、**管理 > 役割と機能の追加**をクリックして、**Active Directory証明書サービス > 認証局**をインストールします。新しい認証局が**信頼できるルート認証局**に作成されます。
b)**スタート**から`certmgr.msc`と入力し、**Enter**を押して、**証明書**Microsoft管理コンソールスナップインを実行 > **証明書 – ローカルコンピューター > 個人**に移動して、空のウィンドウを右クリックし、**すべてのタスク > 新しい証明書の要求 > ドメインコントローラーの登録**ロールをクリックします。
c)FQDNのドメインコントローラーが発行された証明書に含まれていることを確認します。
d)ESET PROTECTサーバーで、生成したCAを証明書ストアにインポート(`certmgr.msc`ツールを使用)し、信頼できるCAフォルダーにインポートします。
2. ADサーバーに接続設定を入力するときには、**サーバー**または**ホスト**フィールドに、ドメインコントローラーのFQDNを(ドメインコントローラー証明書の記載のとおりに)入力しますLDAPSではIPアドレスは十分な情報ではありません。

LDAPプロトコルへのフォールバックを有効にする場合は、**Active Directoryの代わりにLDAPを使用する**の横のチェックボックスを選択し、サーバーと一致する固有の属性を入力します。あるいは、**選択**をクリックして**プリセット**を選択すると、属性が自動的に入力されます。

- **Active Directory**
- **macOS Server Open Directory (コンピューターホスト名)**
- **SambaのOpenLDAPコンピューターレコード**– パラメーターActive DirectoryのDNS名を設定します。

同期設定

- **識別名** - Active Directoryツリーのノードへのパス(識別名)。このオプションを空欄にするとADツリー全体を同期します。**識別名**の横の**参照**をクリックしますActive Directoryツリーが表示されます。最上位のエントリを選択してすべてのグループをESET PROTECT On-Premと同期するか、追加する特定のグループのみを選択します。コンピューターと組織単位のみが同期されます。完了したら、**[OK]**をクリックします。

識別名を決定
1.**Active Directoryユーザーとコンピューター**アプリケーションを開きます。
2.**表示**をクリックして、**詳細機能**を選択します。
3.ドメインを右クリックして、**プロパティ**をクリックし、**属性エディター**タブを選択します。
4.次の**distinguishedName**行を見つけ、この例のようになります。`DC=ncop,DC=local`

- **ユーザーグループとユーザー属性** – ユーザーの既定の属性は、ユーザーが属するディレクトリ固有ですActive Directory属性を同期する場合は、該当するフィールドのドロップダウンメニューからADパラメーターを選択するか、属性のカスタム名を入力します。同期された各フィールドの横にはESET PROTECT On-Premプレースホルダー(例:`${display_name}`)があり、特定のESET PROTECT On-Premポリシー設定のこの属性を表します。

- **詳細ユーザー属性** – 詳細カスタム属性を使用する場合は、**[新規追加]**を選択します。このフィールドはユーザー情報を継承し、iOS MDM用のポリシーエディターでプレースホルダとして処理できます。

エラーの場合: `Server not found in Kerberos database` **参照**をクリックした後、IPアドレスではなく、サーバーのAD FQDNを使用します。

トリガー

トリガーセクションには、タスクを実行するトリガーの情報があります。各サーバータスクは、**トリガー**のみを設定できます。各トリガーは1つの**サーバータスク**のみを実行できます。**トリガーの設定**が**基本**セクションで選択されていない場合、トリガーは作成されません。タスクはトリガーがなくても作成できます。このようなタスクは後から手動で実行するか、トリガーを後から追加できます。

詳細設定 – 調整

調整を設定すると、作成されたトリガーの詳細ルールを設定できます。調整の設定は任意です。

概要

すべての構成されたオプションはここに表示されます。設定を確認し、**完了**をクリックします。

タスクには、作成した各タスクの進行状況インジケータバーステータスアイコン、および詳細が表示されます。

タスクトリガータイプ

基本的にトリガーは、定義済みの方法で特定のイベントに反応するセンサーです。割り当てられたタスクを実行するために使用されます。トリガーはスケジュール(時間イベント)によって起動するか、特定のシステムイベントの発生時に起動します。

トリガーは再利用できません。各タスクは別のトリガーで実行する必要があります。各トリガーは1つのタスクのみを実行できます。

トリガーでは新しく割り当てられたタスクはただちに実行されません(即時トリガーを除く)。イベントに対するトリガーの感度は、調整によって下げることができます。

トリガータイプ

- **即時** – クライアントタスクでのみ使用できます。タスクは **完了**をクリックするとすぐに実行されます。**有効期限 日付**の値は、タスクが実行されなくなる日を指定します。

スケジュール済み

スケジュールされたトリガーは、日時設定に基づいてタスクを実行します。タスクは、**1回だけ実行**するか、繰り返し実行するか、CRON式に基づいて実行するようにスケジュールできます。

- **一度だけ実行** – このトリガーはスケジュールされた日時に1回実行されます。ランダム間隔で遅延できます。

- **毎日** – このトリガーは選択した日に毎回実行されます。期間の開始日と終了日を設定できます。たとえば、10回連続して週末にタスクを実行できます。

- **毎週** – このトリガーは選択した曜日に毎回実行されます。たとえば、7月1日から8月31日までのすべての月曜日と金曜日にタスクを実行します

• **毎月** – このトリガーは選択した期間の選択した週の選択した日に実行されます。**繰り返し**値はタスクを実行する月の曜日(第2月曜日など)を設定します。

• **毎年** – このトリガーは毎年(または設定されている年ごとに)、指定した**開始日**に実行されます。

ランダム遅延間隔設定はスケジュールされたタイプのトリガーで使用できます。タスク実行の最大遅延範囲を定義します。ランダムにすると、サーバーの過負荷を防止できます。

*John*が**毎週**月曜日に実行し、2017年2月10日 8:00:00に**開始**するタスクを設定し、**ランダム遅延間隔**を 1時間に、**終了日を** 2017年4月6日 00:00:00に設定すると、指定された終了日まで、毎週月曜日8:00～9:00の間にランダムな1時間の遅延でタスクが実行されます。

• **設定した時間に実行されなかった場合は即時実行**チェックボックスを選択すると、定義した時刻に実行されなかった場合は、ただちにタスクを実行します
• トリガーを設定するときにはESET PROTECT Webコンソールのタイムゾーンが既定で使用されます。あるいは、**ターゲットのローカル時刻を使用**チェックボックス選択するとESET PROTECTWebコンソールタイムゾーンではなく、ターゲットデバイスのローカルタイムゾーンを使用してトリガーを設定できます。

動的グループ

動的グループトリガーは、サーバータスクでのみ使用できます。

• **動的グループメンバーが変更** – 動的グループの内容が変更されたときに起動します。例えば、クライアントが特定の動的グループに入った場合やグループから出た場合などです。

• **しきい値に従って動的グループサイズが変更** – 動的グループのクライアント数が指定したしきい値を上回った場合や下回った場合に、このトリガーが起動します。例えば、101台以上のコンピューターが特定のグループにある場合などです。

• **期間中に動的グループサイズが変更** – 動的グループのクライアント数が定義済みの期間に変化した場合に、このトリガーが起動します。例えば、特定のグループのコンピューター数が1時間に10%増加した場合などです。

• **比較グループを基準に動的グループサイズが変更** – このトリガーは、観察された動的グループのクライアント数が比較グループ(静的または動的)に合わせて変更された場合にトリガーされます。例えば、すべてのコンピューターの10%以上が感染した場合などです(グループ「**すべて**」とグループ「**感染**」を比較)。

その他

• **サーバー起動** – サーバータスクでのみ使用できます。サーバー起動時に実行されます。例えば、このトリガーは静的グループの同期タスクで使用されます。

• **結合された動的グループトリガー** – クライアントタスクでのみ使用できます。このトリガーはデバイスが動的グループに参加するときに実行されます。

結合された動的グループトリガーは、ターゲットセクションで動的グループが選択されている場合にのみ使用できます。トリガーは、トリガーが作成された後に動的グループに参加したデバイスでのみタスクを実行します。既に動的グループにあるすべてのデバイスで、タスクを手動で実行する必要があります。

• **イベントログトリガー** – このトリガーは、特定のイベントがログで発生したときに呼び出されます。例えば、**検査**ログに検出がある場合などです。このタイプのトリガーは、調整設定で特殊な設定のセットを提供します。

- CRON式 – このトリガーは特定の日時に起動します。

CRON式間隔

CRON式は、トリガーの特定のインスタンスを構成するために使用されます。ほとんどはスケジュールされた反復トリガー用です。これは、スケジュールの個別の値を表す6または7フィールドから構成される文字列です。これらのフィールドは、スペースで区切られます。また、任意の許容される値をさまざまに組み合わせて使用できます。

CRON式は次のように簡潔にすることができます。`* * * * ? *`または次のようにより複雑にできます。`0/5 14,18,3-39,52 * ? JAN,MAR,SEP MON-FRI 2012-2020`

CRON式で使用できる値の一覧

名前	必要	値	許可された特殊文字
秒	はい	0-59	, - * / R
分	はい	0-59	, - * / R
時間	はい	0-23	, - * / R
月の日付	はい	1-31	, - * / ? L W
月	はい	1-12またはJAN-DEC	, - */
曜日	はい	0-6またはSUN-SAT	, - / ? L #
年	はい	1970-2099	, - * /

CRON式構文は次のとおりです。

```
┌──────────── 秒(0-59)
│ ┌────────── 分(0-59)
│ │ ┌──────── 時間(0 - 23)
│ │ │ ┌────── 日(1 - 31)
│ │ │ │ ┌──── 月(1 - 12またはJAN-DEC)
│ │ │ │ │ ┌── 曜日(0 - 6またはSUNSAT)(たとえば、0はSUNと同じ)
│ │ │ │ │ │ ┌ 年
│ │ │ │ │ │ │
* * * * * ? *
```

- 0 0 0は深夜を意味します(秒、分、時間)。
- 他のフィールドで定義されているため値を定義できない場合は?を使用します(日または曜日)。
- *はすべてを意味します(秒、分、時間、日、月、曜日、年)。
- SUNは日曜日を意味します。

> 月の名前と曜日は大文字と小文字を区別しません。たとえばMONはmonと同じかJANはjanと同じになります。

特殊文字:

カンマ (,)

カンマはリストの項目を区切るために使用されます。たとえば、6番目のフィールドでMON,WED,FRI (曜日)を使用すると、月曜日、水曜日、金曜日を意味します。

ハイフン (-)

範囲を定義します。たとえば、2012-2020は2012年から2020年までの毎年を示します。

ワイルドカード (*)

フィールド内のすべての可能な値を選択するために使用されます。たとえば、分フィールドで*を使用すると毎分を意味します。ワイルドカードは曜日フィールドでは使用できません。

疑問符(?)

特定の日を選択するときには、日または曜日を指定できます。両方は指定できません。日を指定する場合は、曜日に?を使用する必要があります。逆も同様です。たとえば、特定の日(10日など)にトリガーを実行し、実行される曜日を考慮しない場合は、日フィールドに10、曜日フィールドに?を入力します。

ハッシュ (#)

□N番目」の日を指定するために使用されます。たとえば、曜日フィールドの値4#3は、第3水曜日を意味します(第4日=木曜日、#3 = 月の第3木曜日)。#5を指定し、月に第5の曜日がない場合は、トリガーはその月に実行されません。

スラッシュ (/)

範囲の増分値を説明します。たとえば、2番目のフィールド(分)の3-59/15は、1時間のうちの3分目とその後15分間隔を意味します。

最後 (L)

曜日フィールドで使用すると、特定の月の最後の金曜日(5L)などのコンストラクトを指定できます。日フィールドでは、月の最後の日を指定します。たとえば、1月31日、2月28日(閏年を除く)です。

平日 (W)

W文字は日フィールドで使用できます。この文字は特定の日に最も近い平日(月曜日から金曜日)を指定するために使用されます。たとえば□15Wを日フィールドの値として指定すると、15日に最も近い平日になります。15日が土曜日の場合、トリガーは14日の金曜日に実行されます。15日が日曜日の場合、トリガーは16日の月曜日に実行されます。ただし□1Wを日の値に指定し、1日が土曜日の場合、トリガーは3日の月曜日に実行されます。月をまたいで実行されることはありません。

> LおよびW文字は、LWとして日フィールドで組み合わせることもできます。これは月の最後の平日を意味します。

ランダム (R)

Rは特殊な ESET PROTECT On-Prem CRON式文字であり、ランダム化された時間を指定できます。たとえば□R 0 0 * * ? *は毎日00:00に実行されますが、秒はランダムです(0-59)。

> すべてのESET Managementエージェントが同時にESET PROTECTサーバーに接続しないように、ランダム化された時間を使用することをお勧めします。

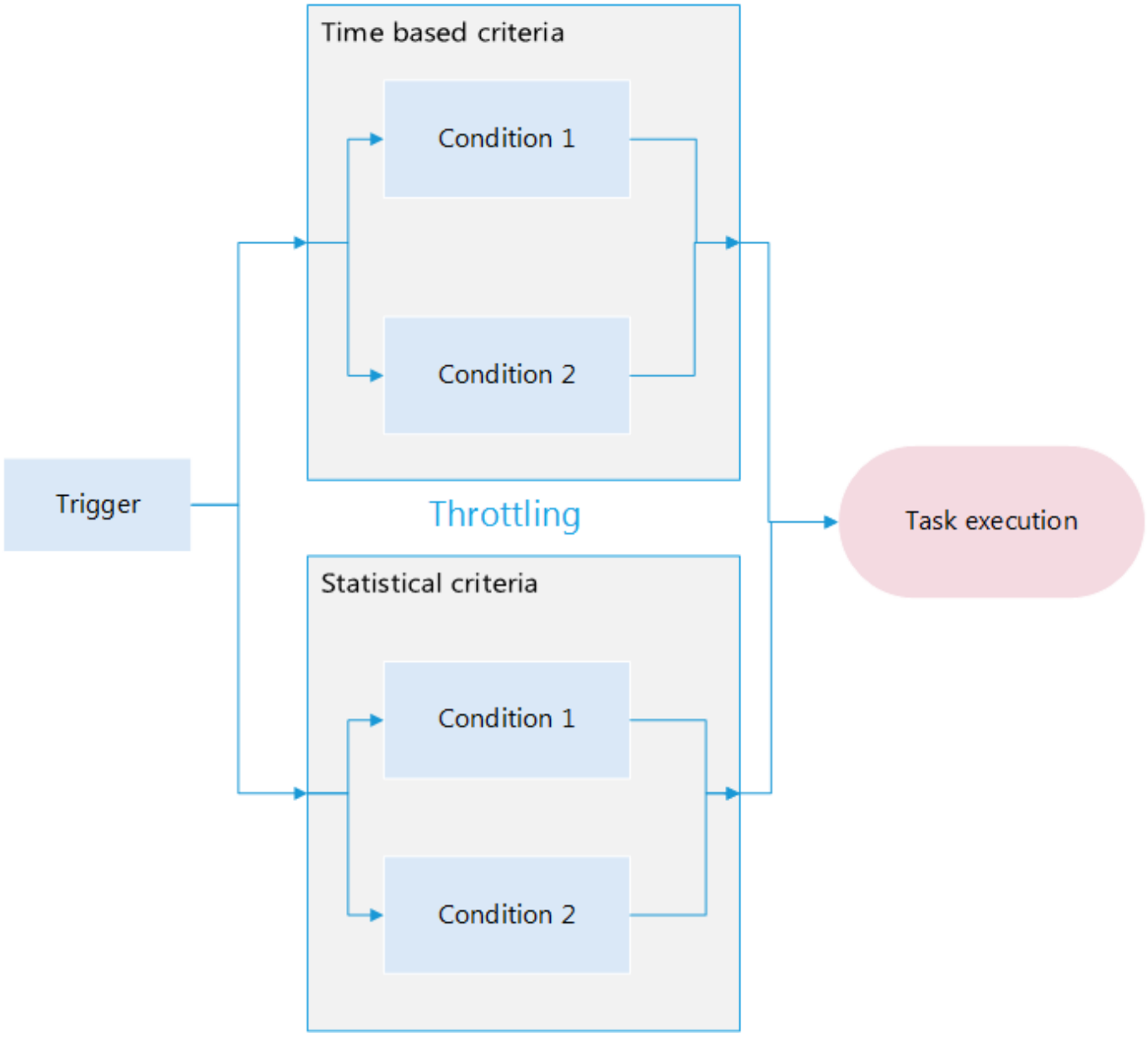
CRON式の一部のバリエーションを示す実際の例

CRON式	意味
0 0 12 * * ? *	毎日12時 (正午)に起動します。
R 0 0 * * ? *	毎日00:00に実行されますが、秒はランダムです(0-59)。

CRON式	意味
R R R 15W * ? *	毎月15日のランダムな時間(秒、分、時間)に実行されます。15日が土曜日の場合、トリガーは14日の金曜日に実行されます。15日が日曜日の場合、トリガーは16日の月曜日に実行されます。
0 15 10 * * ? 2016	2016年中は毎日午前10時15分に起動します。
0 * 14 * * ? *	毎日午後2時から2時59分まで毎分起動します。
0 0/5 14 * * ? *	毎日午後2時から午後2時55分まで5分間隔で起動します。
0 0/5 14,18 * * ? *	毎日午後2時から午後2時55分まで5分間隔で起動、かつ午後6時から午後6時55分まで5分間隔で起動します。
0 0-5 14 * * ? *	毎日午後2時から午後2時5分まで毎分起動します。
0 10,44 14 ? 3 WED *	3月の水曜日午後2時10分と午後2時44分に起動します。
0 15 10 ? * MON-FRI *	毎平日(月曜日、火曜日、水曜日、木曜日、金曜日)の午前10時15分に起動します。
0 15 10 15 * ? *	毎月15日の午前10時15分に起動します。
0 15 10 ? * 5L *	毎月最後の金曜日の午前10時15分に起動します。
0 15 10 ? * 5L 2016-2020	2016年から2020年まで毎月の最後の金曜日の午前10時15分に実行されます。
0 15 10 ? * 5#3 *	毎月第3金曜日の午前10時15分に起動します。
0 0 * * * ? *	毎日1時間おきに実行します。

詳細設定 – 調整

調整はタスクが実行されないように制限するために使用されます。通常、タスクが頻繁に発生するイベントによってトリガーされるときに使用されます。特定の状況の下では、調整によってトリガーの実行ができない場合があります。トリガーが実行されるたびに、以下の方法に従って評価されます。指定された条件を満たすトリガーのみがタスクを実行します。調整条件されていない場合、すべてのトリガーイベントがタスクを実行します。



調整には、3種類の条件があります。

- **時間ベースの条件**
- **統計条件**
- **イベントログ条件**

タスクを実行するには:

- すべての条件を満たす必要があります
- 条件を設定する必要があります。条件が空の場合は省略されます
- すべての時間ベースの条件を満たす必要があります□AND演算子で評価されるためです
- AND演算子で評価されるすべての統計条件を満たす必要があります□OR演算子の1つ以上の統計条件を満たす必要があります
- まとめて設定された統計および時間条件を満たす必要があります□AND演算子のみで評価され、タスクが実行されます

定義済みの条件のいずれかが満たされた場合、すべての監視側の蓄積された情報がリセットされます(カウントは0から開始します)。これは、時間ベースの条件と統計条件の両方に当てはまります。エージェントまたはESET PROTECTサーバーが再起動した場合にも、この情報はリセットされます。トリガーを変更すると、常にステータスがリセットされます。統計条件は1つだけ使用し、複数の時間ベースの条件を使用することをお勧めします。複数の統計条件を使用すると、不必要に複雑になり、トリガー結果が変わる可能性があります。

プリセット

3つのプリセットがあります。プリセットを選択するときには、現在の調整設定がクリアされ、プリセット値で置換されます。これらの値はさらに修正および使用できますが、新しいプリセットを作成することはできません。

時間ベースの条件

期間 (T2) - 指定された期間中に1回トリガーを許可します。たとえば、10秒に設定され、この期間中に10回呼び出しがあった場合、最初のトリガーのみがイベントを実行します。

時間ベースの条件で調整を設定し、タスク実行を1分間に1回以下に制限する必要があります(ロックアイコンは制限を示します)。
- サーバータスク(レポート生成を含む) – すべてのトリガータイプ□
- クライアントタスク – **スケジュールされたCRON式**トリガータイプ□

ESET PROTECT On-Prem 8.xまたは9.xからアップグレードした場合は、期間が1分未満に設定された既存のすべてのタスクに1分が自動的に適用されます。
最低の15分の期間は通知に適用されません。

スケジュール (T1) - 定義済みの範囲内でのみトリガーを許可します。**期間の追加**をクリックすると、ポップアップウィンドウが表示されます。選択した時間単位で**範囲期間**を設定します。**参照**リストから1つのオプションを選択し、フィールドを入力します。これは選択した繰り返しによって異なります。CRON式の形式で参照を定義することもできます。**OK**をクリックして範囲を保存します。複数の時間範囲をリストに追加できます。時間範囲は時系列順に表示されます。

タスクをトリガーするには、構成された条件のすべてが満たされる必要があります。

統計条件

条件 – 統計条件はいずれかを使用して結合できます。

- **すべての統計条件が満たされたときに通知を送信する - AND**論理演算子が評価で使用されます
- **1つ以上の統計条件が満たされたときに通知を送信する - OR**論理演算子が評価で使用されます

発生数 (S1) - X番目のトリガーヒットのみを許可します。例えば、10を指定した場合、10番目のトリガーだけがカウントされます。

期間内の発生数

発生数 (S2) – 定義済みの期間内のトリガーのみを許可します。タスクをトリガーするイベントの最低頻度を定義します。たとえば、イベントが1時間に10回検出された場合に、この設定を使用して、タスクの実行を許可します。トリガーの実行により、カウンターがリセットされます。

期間 – 上記のオプションの期間を定義します。

3番目の統計条件は特定のトリガータイプでのみ使用できます。**トリガー > トリガータイプ > イベントログトリガー**を参照してください。

イベントログ条件

これらの条件は第三の統計条件(S3)としてESET PROTECT On-Premによって評価されます。**統計条件の適用**演算子(AND / OR)は、すべての3つの統計条件をまとめて評価するために適用されます。**レポートの生成**タスクと組み合わせてイベントログ条件を使用することをお勧めします。すべての3つのフィールドは条件が動作するために必要です。トリガーが起動し、バッファ内に既にシンボルがある場合は、シンボルのバッファがリセットされます。

条件 – 条件をトリガーするイベントまたはイベントのセットを定義します。使用可能なオプションは次のとおりです。

- **行で受信** – 選択した数のイベントが連続して発生する必要があります。これらのイベントは個別である必要があります。
- **前回の発生以降に受信** – 条件は、選択した個別のイベント数に達したときにトリガーされます(前回のタスク実行以降)。

発生数 – タスクを実行するために選択されたシンボルがある個別のイベント数を入力します。

シンボル - ログタイプ(トリガーメニューで設定)に応じて、検索できるログのシンボルを選択できます。メニューを表示するには、**[選択]**をクリックします。選択したシンボルを削除するには、**削除**をクリックします。

> サーバータスクで使用されているときには、すべてのクライアントコンピューターが考慮されます。連続して多数の識別記号を受信する可能性は高くありません。合理的な場合にのみ、**連続受信**設定を使用してください。この時点で、見つからない値(n/a)は一意でないと見なされるため、バッファがリセットされます。

追加プロパティ

前述の通り、トリガーを実行しないイベントもあります。トリガーにならないイベントに対して実行されたアクション:

- 複数のイベントがスキップされた場合、最後の**N** イベントが1つにグループ化されます(抑制されたティックのデータを格納) [**N** <= 100]
- **N** == 0の場合、最後のイベントだけが処理されます(**N**は履歴の長さを意味します。最後のイベントは常に処理されます)。
- トリガーにならないイベントがすべてマージされます(最後のティックを**N** 履歴ティックとマージ)。

トリガー実行の頻度が高すぎる場合または通知の頻度を下げる場合、次の推奨事項を検討してください。

- 1つのイベントではなく複数のイベントがある場合にだけユーザーに対応させる場合は、統計条件S1を参照してください。
- 大量のイベントが発生した場合にだけトリガーを起動するには、統計条件S2を参照してください。
- 望ましくない値のイベントを無視する場合は、統計条件S3を参照してください。
- 関連する時間(業務時間など)外のイベントを無視する場合は、時間ベースの条件T1を参照してください。
- トリガー実行間隔を最小値に設定するには、時間ベースのT2条件を使用してください。

> 条件を組み合わせて、より複雑な調整シナリオに対応することもできます。詳細については、調整の例のセクションを参照してください。

調整例

調整の例では、調整条件(T1□T2□S1□S2□S3)が組み合わせられ、評価される方法を説明します。

> 「ティック」はトリガーからのパルスを意味します□□Tは時間ベースの条件です□□Sは統計条件です□□S3□はイベントログ条件です。

S1:発生条件(3ティックごとに許可)

時間	00	01	02	03	04	05	06	トリガーが修正される	07	08	09	10	11	12	13	14	15
ティック	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x		x		x
S1			1			1						1					1

S2:時間内の発生条件(3ティックが4秒以内に発生する場合に許可)

時間	00	01	02	03	04	05	06	トリガーが修正される	07	08	09	10	11	12	13

時間	00	01	02	03	04	05	06	トリガーが修正される	07	08	09	10	11	12	13
ティック	x		x	x	x	x			x		x		x	x	x
S2				1										1	

S3:一意の記号値の条件(3つの一意の値が連続している場合に許可)

時間	00	01	02	03	04	05	06	トリガーが修正される	07	08	09	10	11	12	13
値	A	B	B	C	D	G	H		J	K	N/A	L	M	N	N
S3					1									1	

S3:一意の記号値の条件(3つの一意の値が最後のティック以降の場合に許可)

時間	00	01	02	03	04	05	06	07	トリガーが修正される	08	09	10	11	12	13	14
値	A	B	B	C	D	G	H	I		J	K	N/A	L	M	N	N
S3				1			1						1			

T1:特定の時間範囲でティックを許可(8:10で始まる毎日を許可、期間は60秒)

時間	8:09:50	8:09:59	8:10:00	8:10:01	トリガーが修正される	8:10:59	8:11:00	8:11:01
ティック	x	x	x	x		x	x	x
T1			1	1		1		

この条件には状態がありません。このため、トリガー修正は結果に影響しません。

T2:時間間隔で1つのティックを許可(最大5秒に1回許可)

時間	00	01	02	03	04	05	06	トリガーが修正される	07	08	09	10	11	12	13
ティック	x		x	x	x	x			x		x		x	x	x
T2	1					1			1					1	

S1+S2の組み合わせ

- S1:5ティックごと
- S2:4秒以内に3ティック

時間	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
ティック	x	x	x	x	x		x	x	x			x		x	x		
S1															1		
S2			1				1								1		
結果			1				1								1		

結果は次のように列挙されます⍰S1(論理 OR)S2

S1+T1組み合わせ

- S1:3ティックごとに許可
- T1:8:08から始まる毎日を許可、期間は60秒日時:

時間	8:07:50	8:07:51	8:07:52	8:07:53	8:08:10	8:08:11	8:08:19	8:08:54	8:08:55	8:09:01
ティック	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
S1			1			1			1	
T1					1	1	1	1	1	
結果						1			1	

結果は次の通り列挙されます：S1(論理 AND)T1

S2+T1組み合わせ

- S2:10秒以内に3ティック
- T1:8:08から始まる毎日を許可、期間は60秒日時:

時間	8:07:50	8:07:51	8:07:52	8:07:53	8:08:10	8:08:11	8:08:19	8:08:54	8:08:55	8:09:01
ティック	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
S2			1	1			1			1
T1					1	1	1	1	1	
結果							1			

結果は次のように列挙されます：S2(論理 AND)T1：

S2の状態は、グローバル結果が1の場合にだけリセットされます。

S2+T2組み合わせ

- S2:10秒以内に3ティック
- T2:最大20秒に1回許可

時間	00	01	02	03	04	05	06	07	...	16	17	18	19	20	21	22	23	24
ティック	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x
S2			1			1	1	1				1	1	1	1	1		
T2	1	1	1													1		
結果			1													1		

結果は次のように列挙されます：S2(論理 AND)T2：

S2の状態は、グローバル結果が1の場合にだけリセットされます。

インストーラー

このセクションでは、クライアントコンピューターにESET Managementエージェントを展開するためのエージェントインストーラーパッケージを作成する方法を示します。インストーラーパッケージはESET PROTECT Webコンソールに保存され、必要に応じて再度編集およびダウンロードできます。

インストーラー > インストーラーの作成をクリックして、オペレーティングシステムを選択します。

Windows

- インストーラーのダウンロードまたはESET Remote Deployment Toolの使用 エージェントおよびESETセキュリティ製品インストーラーパッケージではESET Managementエージェントおよび ESET製品のポリシー設定、ESET PROTECTサーバーホスト名とポート、親グループの選択機能など、詳細設定オプションを利用できます。インストーラーをローカルまたはリモートで展開できます(ESET Remote Deployment Toolを使用)。

- エージェントの最初の展開(エージェントスクリプトインストーラー) –このタイプのエージェント展開は、リモートおよびローカル展開オプションが適していない場合に使用できます。電子メールでエージェントスクリプトインストーラーを配布し、ユーザーに展開させることができます。また、エージェントスクリプトインストーラは、リムーバブルメディア(USBフラッシュドライブなど)から実行することもできます。

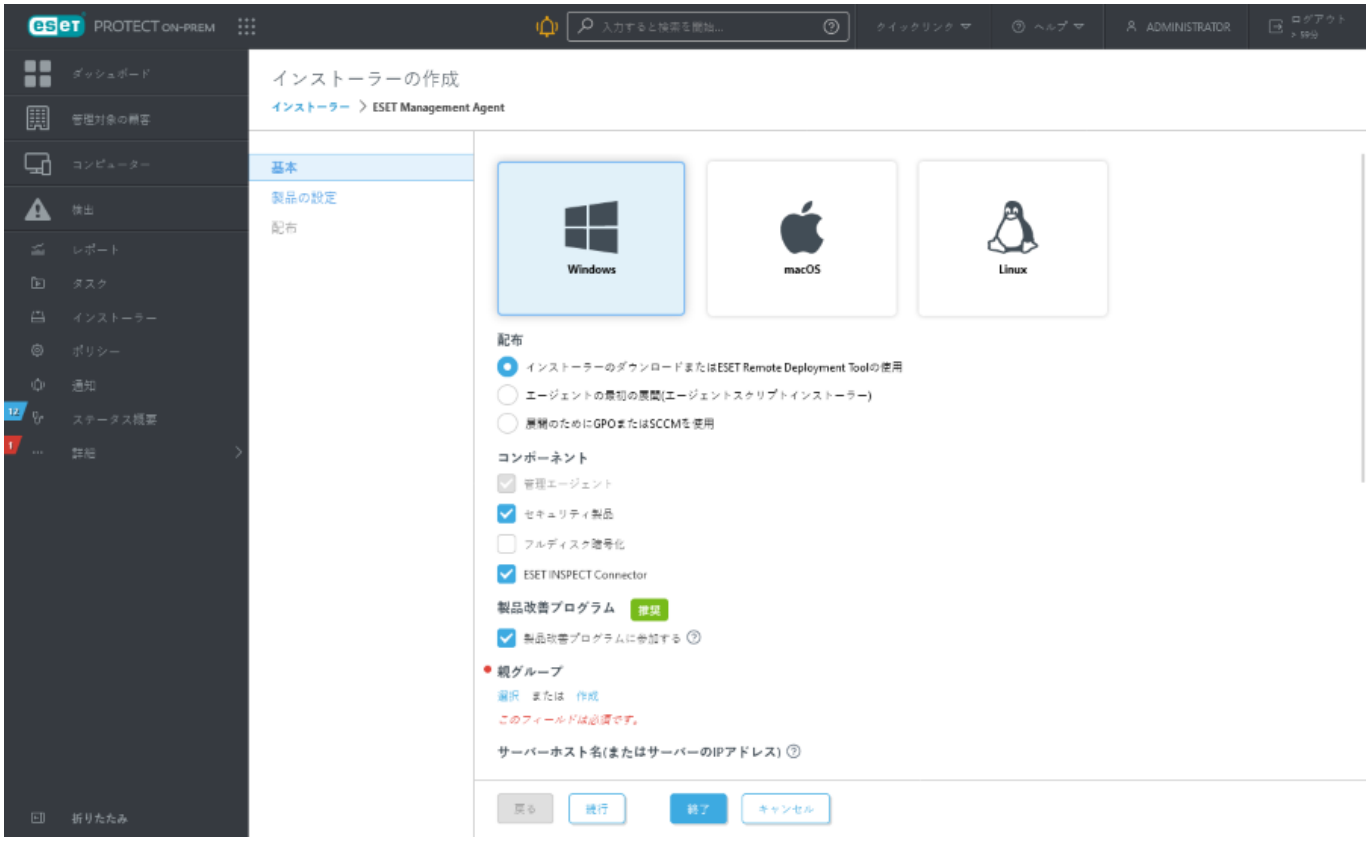
- 展開のためにGPOまたはSCCMを使用 –クライアントコンピューターでのESET Managementエージェントの一括展開では、このオプションを使用します。

macOS

- インストーラーのダウンロードまたは送信 エージェントおよびESETセキュリティ製品インストーラーパッケージではESET Managementエージェントおよび ESET製品のポリシー設定、親グループの選択機能など、詳細設定オプションを利用できます。

Linux

- エージェントの最初の展開(エージェントスクリプトインストーラー) –このタイプのエージェント展開は、リモートおよびローカル展開オプションが適していない場合に使用できます。電子メールでエージェントスクリプトインストーラーを配布し、ユーザーに展開させることができます。また、エージェントスクリプトインストーラは、リムーバブルメディア(USBフラッシュドライブなど)から実行することもできます。



インストーラーと権限

ユーザーは、ユーザーが**グループとコンピューター**および**保存されたインストーラー**の**書き込み**権限があるグループに含まれるインストーラーを作成または編集できます。

既に作成されたインストーラーをダウンロードするには、**グループとコンピューター**および**保存されたインストーラー**の**使用**権限が必要です。

- オールインワンインストーラ、GPOインストーラー、またはSCCMスクリプトを作成するときには、**詳細 > 初期インストーラー設定 > 設定タイプ**]で選択された**ポリシー**の**使用**権限をユーザーに割り当てます。
- 静的グループのライセンスが指定される場合は、**ライセンス**の**使用**権限をユーザーに割り当てます。
- インストーラーの作成中に親グループを選択しても、インストーラーの場所には影響しません。インストーラーを作成した後、現在のユーザーのアクセスグループに配置されます。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。
- ユーザーがインストーラーを作成するときには、証明書を操作できます。証明書が含まれる静的グループアクセスの**証明書**の**使用**権限をユーザーに割り当てます。ユーザーがESET Managementエージェントを展開する場合、実際のサーバー証明書が署名される認証機関の**使用**権限が必要です。証明書と認証局へのアクセスを分割する方法については、この例をお読みください。

ホームグループ – ホームグループは、現在アクティブなユーザーの割り当てられた権限設定に基づいて、自動的に検出されます。

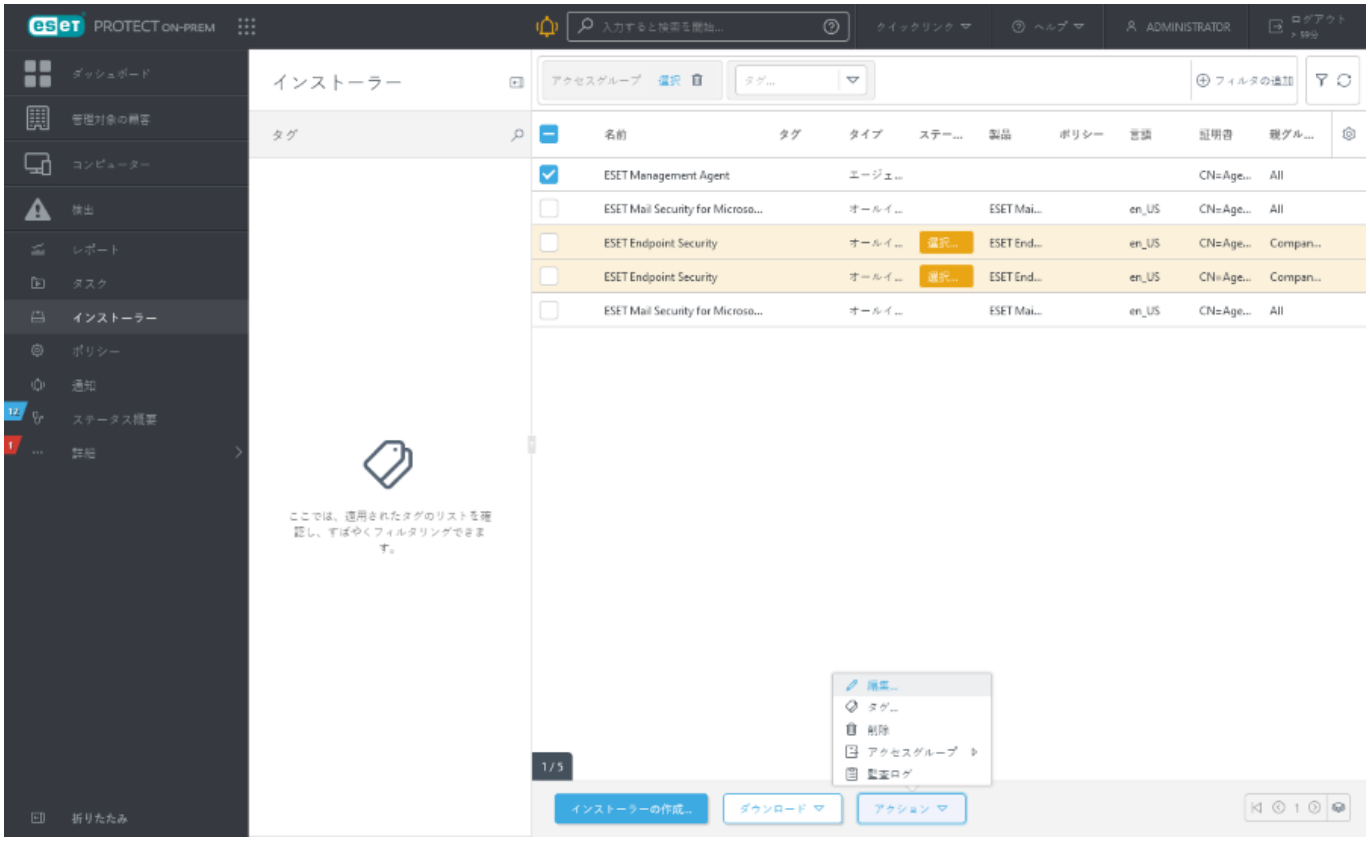
シナリオの例:
現在アクティブなユーザーアカウントには、**ソフトウェアインストールクライアントタスク**への**書き込み**アクセス権と、**ユーザーアカウントホームグループ**Department_1がります。ユーザーが新しい**ソフトウェアインストールクライアントタスク**を作成すると、クライアントタスクの**ホームグループ**としてDepartment_1]が自動的に選択されます。

あらかじめ選択されたホームグループが要求を満たしていない場合は、ホームグループを手動で選択できます。

ユーザーがインストーラーを作成することを許可する

管理者はユーザー*John*が*John's Group*の新しいインストーラーを作成または編集できるようにします。管理者は次の手順に従います。
1. 新しい静的グループの*John's Group*を作成します。
2. 新しい権限設定を作成します。
a.新しい権限セット*Permissions for John - Create Installers*の名前を指定
b.グループ*John's Group*を **静的グループ** セクションで追加します
c.**機能**セクションで次の項目を選択します
- **保存されたインストーラー**の**書き込み**
- **証明書**の**使用**
- **グループとコンピューター**の**書き込み**

d.[**完了**]をクリックして権限設定を保存します
3. 新しい権限設定を作成します。
a.新しい権限セット*Permissions for John - Certificates*の名前を指定
b.グループすべてを **静的グループ** セクションで追加します
c.**機能**セクションで、 **証明書**の**使用**を選択します。
d.[**完了**]をクリックして権限設定を保存します
これらの権限は完全(作成および編集)インストーラー使用のための最低要件です。
4. 新規ユーザーの作成
a.新しいユーザーの*John*に名前を付ける
b. **基本**セクションで*John's Group*をホームグループとして選択します
c.ユーザー*John*のパスワードを設定します
d.**権限 設定** セクションで、 *Permissions for John - Certificates*と *Permissions for John - Create Installers* を選択します。
e.[**完了**]をクリックしてユーザーを保存します



インストーラーメニューからインストーラーをダウンロードする

1.[インストーラー]をクリックします。

2.ダウンロードするインストーラーの横のチェックボックスをオンにします。

3.**ダウンロード**をクリックし、(ビット数とオペレーティングシステムに基づいて)正しいバージョンのインストールパッケージを選択します。インストーラーで新しいバージョンのESET製品が利用可能な場合(ESETセキュリティ製品、ESET Inspectコネクター、またはESET Full Disk Encryption)は、ウィンドウが表示されます。**エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾します**チェックボックスをオンにし、**アップデートしてダウンロード**をクリックして、インストーラーをアップデートしてダウンロードします。

4.インストールパッケージは、Webブラウザーがダウンロードしたファイルを保存するフォルダにあります。

インストーラーメニューからインストーラーを編集する

1.[インストーラー]をクリックします。

2.編集するインストーラーの横のチェックボックスをオンにします。

3.[アクション] > [編集]をクリックして、インストーラーパッケージを修正します。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。

- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

ポリシー

ポリシーは、クライアントコンピューターで実行されるESET製品に、特定の構成をプッシュするために使用されます。これにより、各クライアントのESET製品を手動で構成せずに済みます。個別のコンピューターとグループ(静的と動的)に直接適用できます。また、複数のポリシーをコンピューターまたはグループに割り当てることができます。

ポリシーと権限

ユーザーにはポリシーを作成して割り当てるための十分な権限が必要です。特定のポリシーアクションに必要な権限:

- ポリシーと設定のリストを読むには、ユーザーは**読み取り**権限が必要です。
- ポリシーをターゲットに割り当てるには、ユーザーは**使用**権限が必要です。
- ポリシーを作成、修正または編集するには、ユーザーに**書き込み**権限が必要です。

アクセス権の詳細については、権限の一覧を参照してください。

ロックされた(編集できない)ポリシー(特定のビルトインポリシー(自動アップデートポリシーやESET LiveGuardポリシーなど)、またはユーザーに**読み取り**権限がありますが、**書き込み**権限ではないポリシーの横にはロックアイコンがあります。

- ユーザー*John*が自分が作成したポリシーのみを読み取る必要がある場合、**ポリシー**の**読み取り**権限が必要です。
- ユーザー*John*が特定のポリシーをコンピューターに割り当てる場合、**ポリシー**の**使用**権限と**グループとコンピューター**の**使用**権限が必要です。
- *John*にポリシーのフルアクセスを許可するには、管理者は**ポリシー**の**書き込み**権限を設定する必要があります。

ポリシー適用

ポリシーは、静的グループの配置順に適用されます。これは、動的グループの場合には該当せず、動的グループでは子の動的グループが最初に網羅されます。これにより、グループツリーの最上位にある影響が大きいポリシーを適用し、サブグループに対して特定のポリシーを提供できます。フラグを使用すると、ツリーの上位にあるグループにアクセスできるESET PROTECT On-Premユーザーは、下位のグループのポリシーを上書きできます。アルゴリズムの詳細については、「ポリシーをクライアントに適用する方法」を参照してください。

ポリシー削除ルール

ポリシーを適用し、後で削除するときには、ポリシーを削除しても、クライアントコンピューターの結果の構成は、管理対象のコンピューターにインストールされたESETセキュリティ製品のバージョンによって異なります。

- ポリシーを削除するか、**未適用**フラグを選択すると、設定は自動的に以前のローカル値に戻ります。コンピューターが、特定のポリシー設定が適用されている動的グループから外れると、これらのポリシー設定がコンピューターから削除されます。この動作は、以下に適用されます。

ESETセキュリティ製品ポリシ Windows	バージョン7以降
ESETセキュリティ製品ポリシ macOS	バージョン7以降
ESETセキュリティ製品ポリシ Linux	バージョン8.1以降

- (上記より)前のESETセキュリティ製品:ポリシーが削除されると、クライアントコンピューターの構成が自動的に元の設定に戻りません。クライアントに適用された最後のポリシーに従って、構成が維持されます。コンピューターが、コンピューターの設定を変更する特定のポリシーが適用された動的グループのメンバーになった場合も、同じことが発生します。コンピューターが動的グループから削除されても、設定は保持されます。このため、既定の設定でポリシーを作成し、ルートグループ(**すべて**)に割り当て、このような状況では既定の設定に戻すことをお勧めします。この方法では、コンピューターが、設定を変更した動的グループから解除されても、既定の設定を使用できます。

ポリシーのマージ

通常、クライアントに適用されたポリシーは、複数のポリシーが1つの最終ポリシーにマージされたものです。

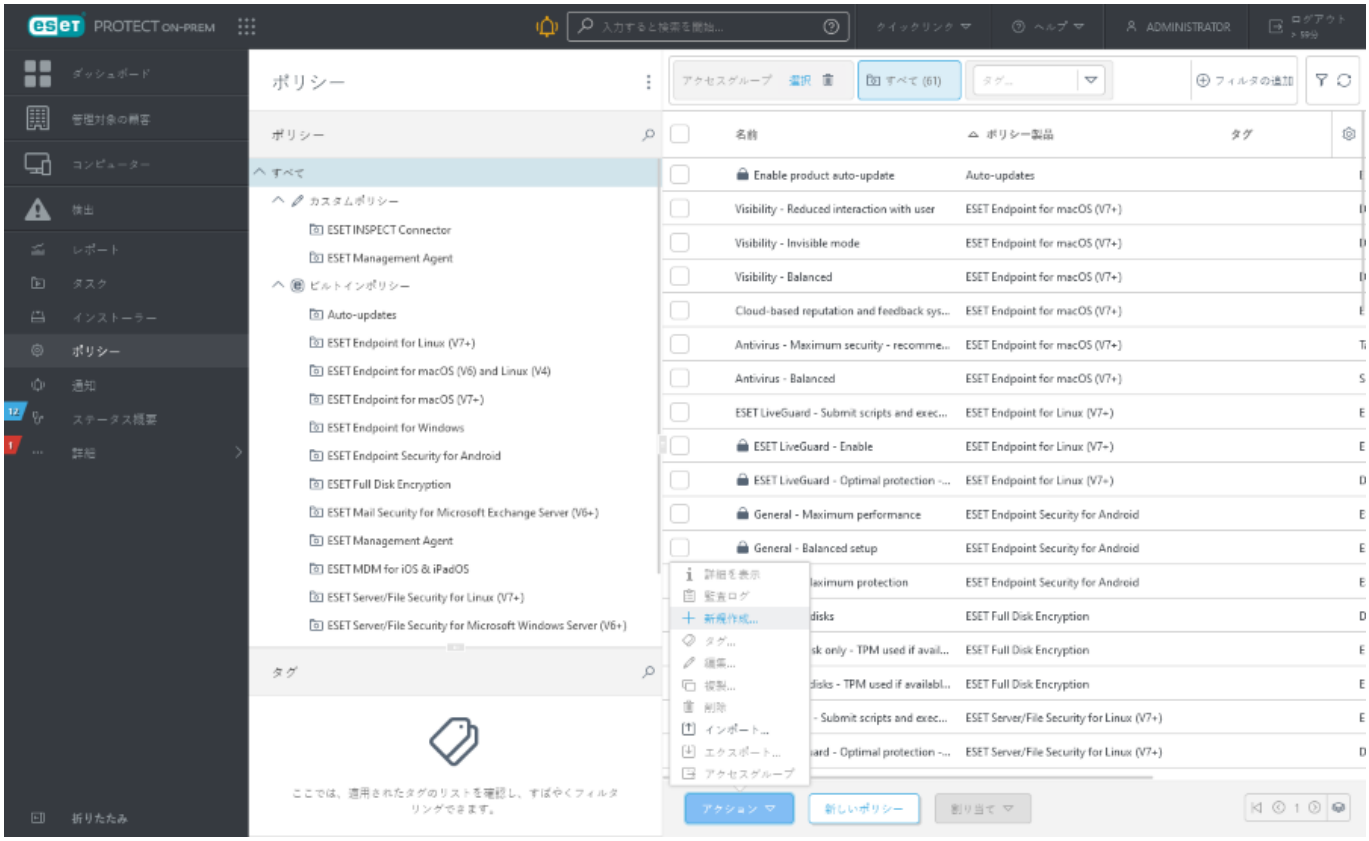
> グループツリーの上位にあるグループには、より汎用的なポリシー(アップデートサーバーなど)を割り当てることをお勧めします。より特定のポリシー(デバイスコントロール設定など)はグループツリーの下位に割り当てられます。通常、マージ時に下位のポリシーが上位の設定を上書きします(ポリシーフラグで定義されている場合を除く)。

ポリシーウィザード

ポリシーはESET製品別にグループ化/分類されます。**ビルトインポリシー**には、定義済みのポリシーと、手動で作成したすべてのポリシーの**カスタムポリシー**リストカテゴリが含まれます。

ポリシーを構成して、製品GUIの詳細設定ウィンドウを使用する場合と同様に、ESET製品を構成します Active Directoryのポリシーとは異なり ESET PROTECT On-Premポリシーはスクリプトまたはコマンドを実行できません。

詳細設定で入力して項目を検索します(HIPSなど)。すべてのHIPS設定が表示されます。右上端の アイコンをクリックすると、特定の設定のオンラインヘルプページが表示されます。



フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

新しいポリシーの作成

1.**アクション > 新規**をクリックします。

2.**名前**、**説明**（オプション）などのポリシーに関する基本情報を入力します。 **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。

3.[**設定**]セクションで正しい製品を選択します。

4.フラグを使用して、ポリシーによって処理される設定を追加します。

5.このポリシーを受信するクライアントを指定します。[**割り当て**]をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。ポリシーを適用するコンピューターを選択し、**OK**をクリックします。

6.このポリシーの設定を確認し、[**完了**]をクリックします。

フラグ

ポリシーをマージするときには、ポリシーフラグを使用して動作を変更できます。フラグは、ポリシーによって設定が処理される方法を定義します。

各設定に対して、次のフラグのいずれかを選択できます。

未適用 – このフラグの設定はポリシーによって設定されていません。この設定は適用されないため、他のポリシーによって後から変更できます。

適用 – このフラグの設定がクライアントに送信されます。ただし、ポリシーのマージの場合には、後のポリシーによって上書きされます。ポリシーがクライアントコンピュータに適用され、特定の設定にこのフラグがある場合、クライアントでローカルに構成されていた内容に関係なく、この設定が変更されます。この設定は適用されないため、他のポリシーによって後から変更できます。

強制 – 強制フラグの設定には優先度があり、後のポリシーに強制フラグがある場合でも、後のポリシーによって上書きできません。マージ中に後のポリシーでこの設定が変更されないことを保証します。

操作をより簡単にするために、すべてのルールがカウントされます。特定のセクションで定義したルール数が自動的に表示されます。また、左側のツリーのカテゴリ名の横にも数字が表示されます。これは、すべてのセクションのルールの合計数を示します。このように、設定またはルールが数が定義されている場所と、定義済みの設定またはルール数が簡単にわかります。

また、次の候補を使用して、ポリシーを簡単に編集できます。

- を使用して、現在のセクションのすべての項目に**適用**フラグを設定します。
- **未適用**フラグを使用して、現在のセクションの項目に適用されたすべてのルールを削除します。

ポリシー削除ルールも参照してください。

管理者によってユーザーがすべてのポリシーを表示できるようにする方法

管理者はユーザー*John*がホームグループのポリシーを作成または編集できるようにし、*John*が管理者によって作成されるポリシーを表示できるようにしようとします。管理者が作成したポリシーには **強制**フラグがあります。ユーザー*John*はすべてのポリシーを表示できますが、管理者が作成したポリシーを編集できません。静的グループすべてへのアクセス権がある**ポリシー**の**読み取り**権限が設定されているためです。ユーザー*John*はホームグループ*San Diego*のポリシーを作成または編集できます。
管理者は次の手順に従います。
環境の作成
1.新しい静的グループの*San Diego*を作成します。
2.静的グループすべてへのアクセスと**ポリシー**の**読み取り**権限がある新しい権限設定の*Policy - All John*を作成します。
3.静的グループ*San Diego*へのアクセスと**グループとコンピューター**と**ポリシー**の**書き込み**権限がある新しい権限設定の*Policy John*を作成します。この権限により、*John*はホームグループ*San Diego*のポリシーを作成または編集できます。
4.新しいユーザーの**John**を作成し、権限セットセクションでポリシー– すべての*John*とポリシー*John*を選択します。
ポリシーの作成
5.新しいポリシー *All- Enable Firewall*を作成し、 **設定**セクションを展開し、**ESET Endpoint for Windows**を選択して、**パーソナル ファイアウォール > 基本**に移動して、 **強制**フラグですべての設定を適用します。 **割り当て**セクションを展開し、静的グループすべてを選択します。
6.新しいポリシー *John Group- Enable Firewall*を作成し、 **設定**セクションを展開し、**ESET Endpoint for Windows**を選択して、**ネットワーク保護 > ファイアウォール > 基本**に移動して、 適用フラグですべての設定を適用します。 **割り当て**セクションを展開し、静的グループ*San Diego*を選択します。
結果
管理者が作成したポリシーは、グループすべてに割り当てられているため、最初に適用されます。**強制**フラグがある設定は優先され、後のポリシーで上書きできません。次に、ユーザー*John*が作成したポリシーが適用されます。
詳細 > グループ > San Diegoに移動し、コンピューターをクリックして、**詳細**を選択します。**設定 > 適用されたポリシー**は、最終的なポリシーアプリケーション順序です。

ポリシ...	ポリシー製品	ポリシー名	ポリシーの説明
1 (最初に適用)	Common features	Enable produ...	Enable automatic...
2	ESET Endpoint fo...	Protection se...	This policy enabl...

最初のポリシーは管理者によって作成され、次のポリシーは*John*が作成します。

ホームグループ – ホームグループは、現在アクティブなユーザーの割り当てられた権限設定に基づいて、自動的に検出されます。

シナリオの例:
現在アクティブなユーザーアカウントには、**ソフトウェアインストールクライアントタスク**への**書き込み**アクセス権と、**ユーザーアカウントホームグループ**Department_1がります。ユーザーが新しい**ソフトウェアインストールクライアントタスク**を作成すると、クライアントタスクの**ホームグループ**としてDepartment_1]が自動的に選択されます。

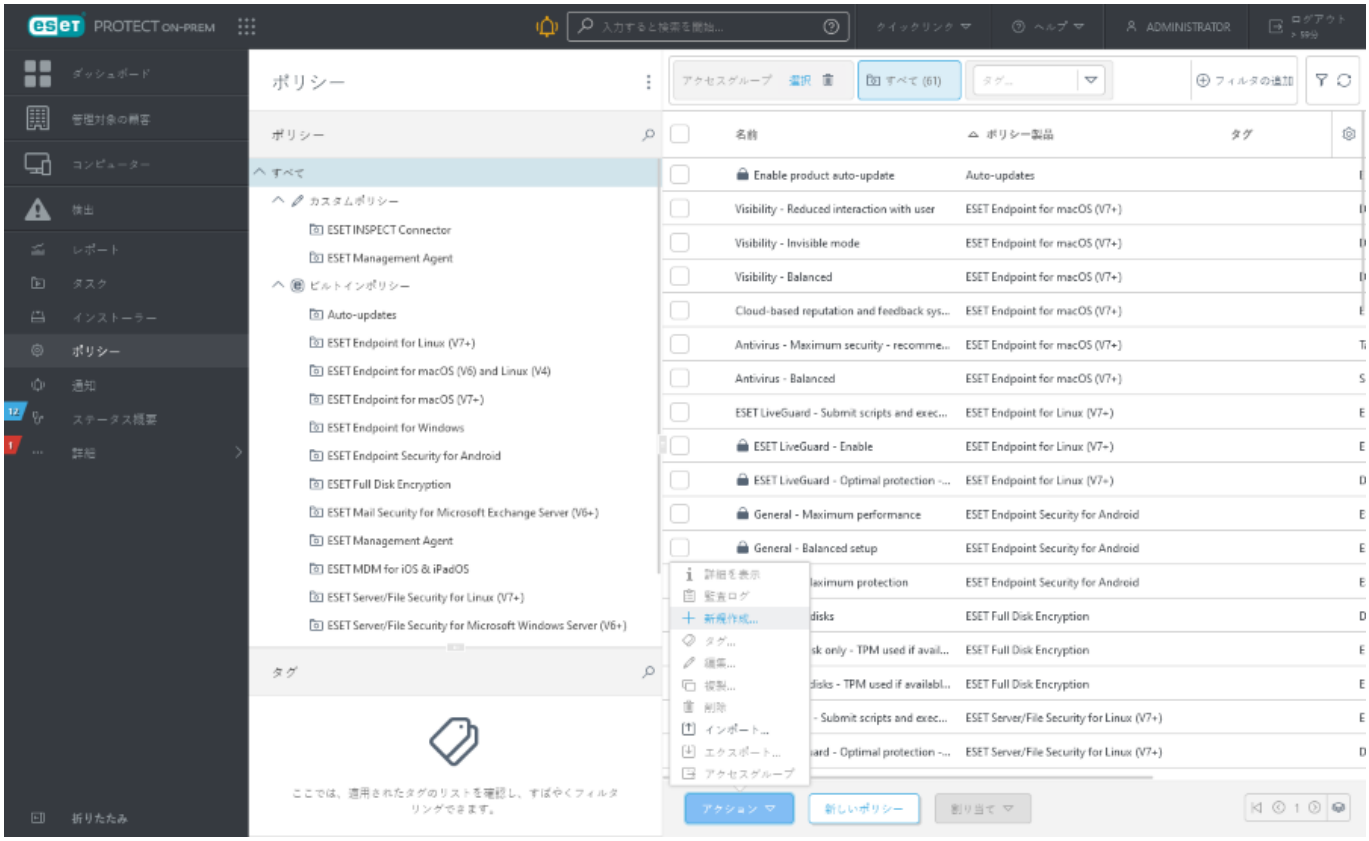
あらかじめ選択されたホームグループが要求を満たしていない場合は、ホームグループを手動で選択できます。

ポリシーの管理

ポリシーはESET製品別にグループ化/分類されます。**ビルトインポリシー**には、定義済みのポリシーと、手動で作成または修正したすべてのポリシーのカスタムポリシーリストカテゴリが含まれます。

ポリシーで使用可能なアクション:

詳細を表示	ポリシー詳細を表示します。
監査ログ	選択した項目の監査ログを表示します。
新規	新しいポリシーを作成します。
タグ	タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
編集	既存のポリシーを修正します。
複製	選択した既存のポリシーに基づいて新しいポリシーを作成します。ポリシーの複製には新しい名前が必要です。
割り当ての変更	グループまたはクライアントにポリシーを割り当てます。
削除	ポリシーを削除します。ポリシー削除ルールも参照してください。
インポート	[**ポリシー**] > [**インポート**]をクリックしてから、[**ファイルの選択**]をクリックして、インポートするファイルを参照します。ESET PROTECT Webコンソールからエクスポートされたポリシーを含む*.dat*ファイルのみをインポートできます。ESETセキュリティからエクスポートされたポリシーを含む*.xml*ファイルのみはインポートできません。インポートされたポリシーは、**カスタムポリシー**の下に適用されます。
エクスポート	リストからエクスポートするポリシーの横にあるチェックボックスを選択し、**アクション > エクスポート**をクリックします。ポリシーは*.dat*ファイルとしてエクスポートされます。選択したカテゴリからすべてのポリシーをエクスポートするには、テーブルヘッダーのチェックボックスを選択します。
アクセスグループ > 移動	ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。



ポリシーがクライアントに適用される方法

グループとコンピューターには複数のポリシーを割り当てることができます。さらに、コンピューターを深いネストされたグループに配置し、親には固有のポリシーを割り当てることができます。

ポリシーの適用で最も重要なのは順序です。これはグループの順序とグループに割り当てられたポリシーの順序に基づきます。

選択したコンピューターに適用されるすべてのポリシーを表示するには、コンピューター詳細で適用されたポリシーを参照してください。

次の手順に従い、クライアントで有効なポリシーを決定します。

1. クライアントが配置されているグループの順序を確認
2. 割り当てられたポリシーでグループを置換
3. ポリシーを統合して最終設定を取得

グループの順序

ポリシーはグループに割り当てることができ、**特定の順序で適用されます。以下のルールは、ポリシーがクライアントに適用される順序を決定します**。

ルール1:静的グループはルート静的グループ「**すべて**」から走査されます。

ルール2:すべてのレベルで、そのレベルの静的グループはまずツリーの表示順に走査されます。これは、横型検索と言います。

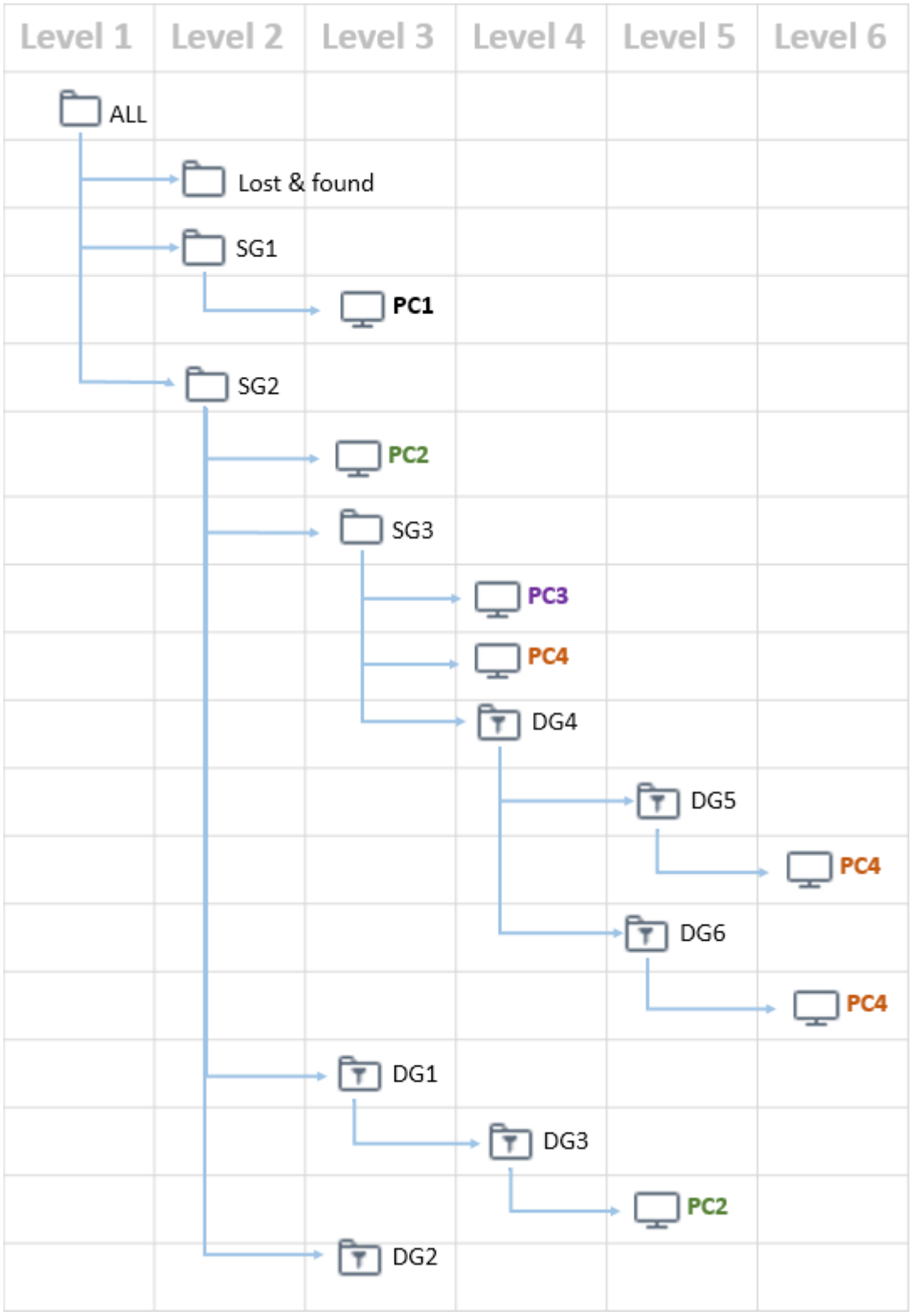
ルール3:特定のレベルのすべての静的グループが考慮された後、動的グループが走査されます。

ルール4:すべての動的グループで、すべての子がリストの表示順に走査されます。

ルール5: 任意のレベルの動的グループで、すべての子がリストされ、子が検索されます。子がなくなると、親レベルの次の動的グループがリストに入ります。これは縦型検索と言います。

ルール6: コンピューターで走査が終了します。

ポリシーはコンピューターに適用されます。つまり、ポリシーを適用するコンピューターで走査が終了します。



上記のルールを使用すると、個別のコンピューターにポリシーが適用される順序は次のとおりです。

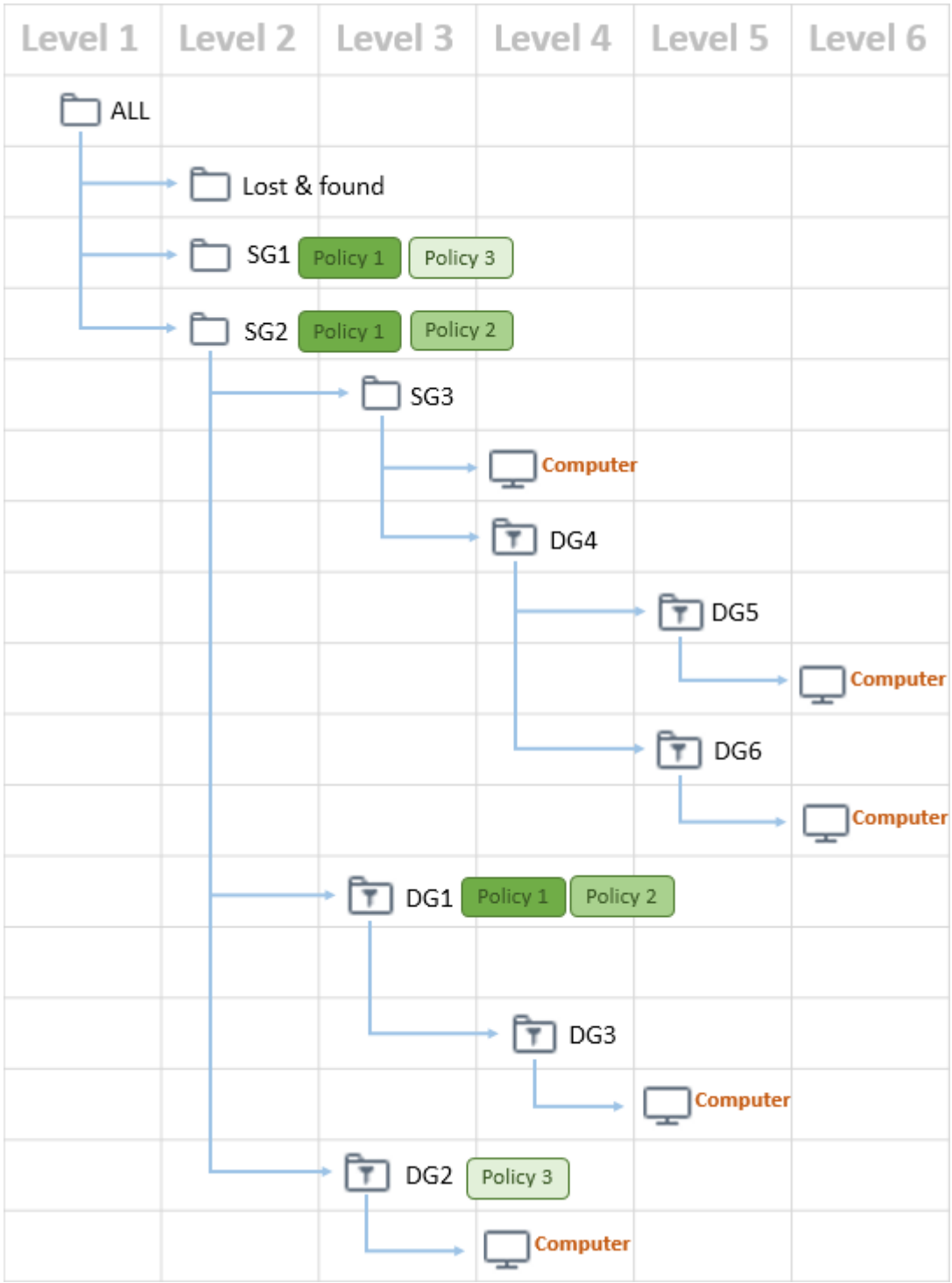
PC1:	PC2:	PC3:	PC4:
1.ALL 2.SG1 3.PC1	1.ALL 2.SG2 3.DG1 4.DG3 5.PC2	1.ALL 2.SG2 3.SG3 4.PC3	1.ALL 2.SG2 3.SG3 4.DG4 5.DG5 6.DG6 7.PC4

ポリシーの列挙

グループの順序を把握したら、次に、グループに割り当てられたポリシーで各グループを置換します。ポリシーは、グループに割り当てられた順序で一覧表示されます。複数のポリシーが割り当てられたグループのポリシーの優先度を編集できます。各ポリシーは1つの製品(ESET Managementエージェント＋ESET Endpoint Securityなど)だけを構成します。

ポリシーがないグループはリストから削除されます。

静的グループと動的グループの両方に3つのポリシーが適用されています(次の図を参照)。



ポリシーがコンピューターに適用される順序。

次の一覧は、適用されるグループとポリシーを示します。

1.すべて — 削除、ここにはポリシーなし

2.SG 2 -> ポリシー1、ポリシー2

3.SG 3 -> ポリシーがないため削除

4.DG 1 – ポリシー1、ポリシー2

5.DG 3 – ポリシーがないため削除

6.DG 2 – ポリシー1、ポリシー3

7.DG 4 – ポリシーがないため削除

8.DG 5 – ポリシーがないため削除

9.DG 6 – ポリシーがないため削除

10. コンピューター — 削除、ポリシーなし

ポリシーの最終リスト:

1.ポリシー1

2.ポリシー2

3.ポリシー1

4.ポリシー2

5.ポリシー3

ポリシーのマージ

別のポリシーが既に適用されているESETセキュリティ製品にポリシーを適用すると、重複するポリシー設定がマージされます。ポリシーは1つずつマージされます。ポリシーをマージするときの原則は、後のポリシーによって、前のポリシーで構成された設定が必ず置換されるということです。この動作を変更するには、ポリシーフラグ(すべての設定で使用可能)を使用できます。一部の設定には設定できる別のルール(置換/後に追加/前に追加)があります。

グループ(階層)の構造とポリシーの順序によって、ポリシーのマージ方法が決まります。任意の2つのポリシーをマージしても、順序によっては結果が異なる場合があります。

ポリシーを作成するときには、一部の設定には設定できる追加ルールがあります。これらのルールでは、さまざまなポリシーで同じ設定を配置できます。

- **置換** – ポリシーのマージで使用される既定のルール。前のポリシーで設定された設定を置換します。
- **最後に追加** – 複数のポリシーで同じ設定を適用するときに、このルールの設定を後に追加でき

ます。この設定は、ポリシーのマージで作成されたリストの最後に配置されます。

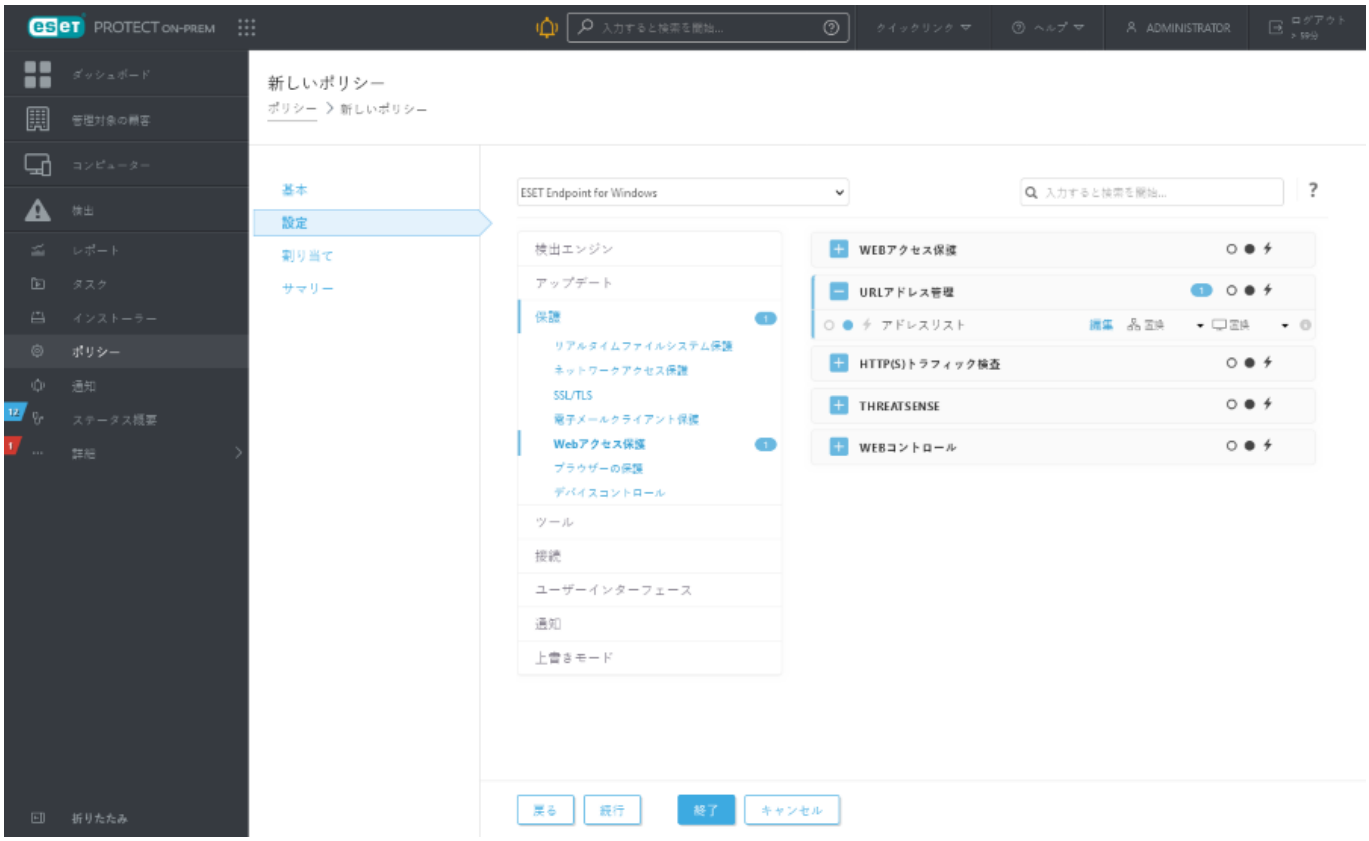
• **前に追加** – 複数のポリシーで同じ設定を適用するときに、このルールの設定を前に追加できます。この設定は、ポリシーのマージで作成されたリストの先頭に配置されます。

ローカルリストとリモートリストのマージ

最近のESETセキュリティ製品(以下の表のサポートされたバージョンを参照)は、ローカル設定とリモートポリシーのマージを新しい方法でサポートします。設定がリスト(Webサイトのリストなど)で、ポリシーが既存のローカル設定と競合している場合、リモートポリシーが優先されます。ローカルリストとリモートリストを結合する方法を選択できます。次のマージルールを選択できます。

• リモートポリシーの設定のマージ。

• リモートおよびローカルポリシーのマージ – ローカル設定を結果のリモートポリシーでマージ。
オプションは上記と同じです。**置換**⍰**後ろに追加**⍰**前に追加**



ポリシー削除ルールも参照してください。

ポリシーの統合シナリオの例

この例の内容:

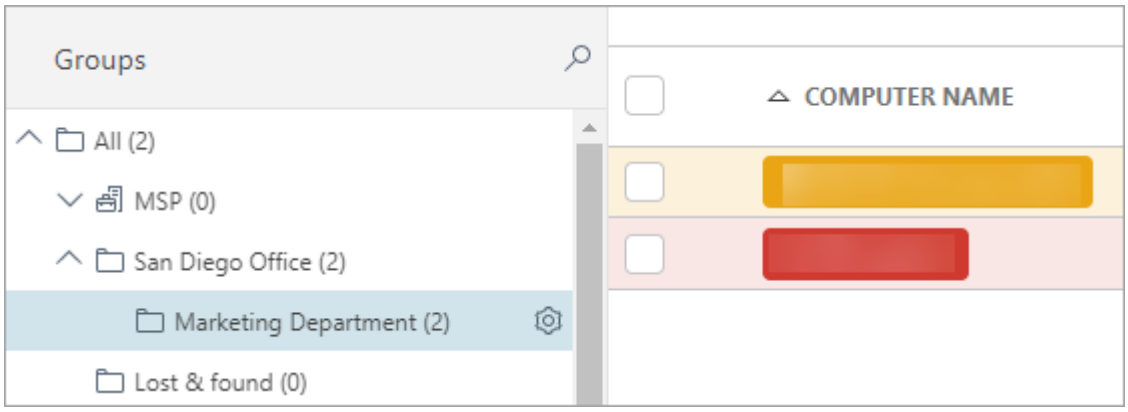
• ESET Endpointセキュリティ製品にポリシー設定を適用する手順

• フラグとルールを適用するときにポリシーをマージする方法

管理者が次のことをしたい場合:

• サンディエゴ事業所がWebサイト*www.forbidden.uk*、*www.deny-access.com*、*www.forbidden-websites.uk*、*www.forbidden-website.com*にアクセスすることを拒否する

• マーケティング部がWebサイト*www.forbidden.uk*、*www.deny-access.com*にアクセスすることを許可する



管理者は次の手順に従います。

1. 新しい静的グループ*San Diego office*と、静的グループ*San Diego office*のサブグループとして*Marketing department*を作成します。

2. **[ポリシー]**に移動し、次のように新しいポリシーを作成します。

   i) *San Diego office*

   ii) **[設定]**を展開し、**[ESET Endpoint for Windows]**を選択します。

   iii)**保護 > Webアクセス保護 > URLリスト管理**に移動します

   iv)ボタン**ポリシーの適用**をクリックし、**[編集]**をクリックして**アドレスリスト**を編集します。

   v)**[ブロックされたアドレスのリスト]**をクリックし、**[編集]**を選択します。

   vi)次のWebアドレスを追加します。*www.forbidden.uk*、*www.deny-access.com*、*www.forbidden-websites.ukwww.forbidden-website.com*。ブロックされたアドレスのリストとアドレスリストを保存します。

   vii) **[割り当て]**を展開し、ポリシーを*San Diego office*とサブグループの*Marketing department*に割り当てます。

   viii) **[完了]**をクリックしてポリシーを保存します。

このポリシーは*San Diego office*と*Marketing department*に適用され、以下のWebサイトをブロックします。

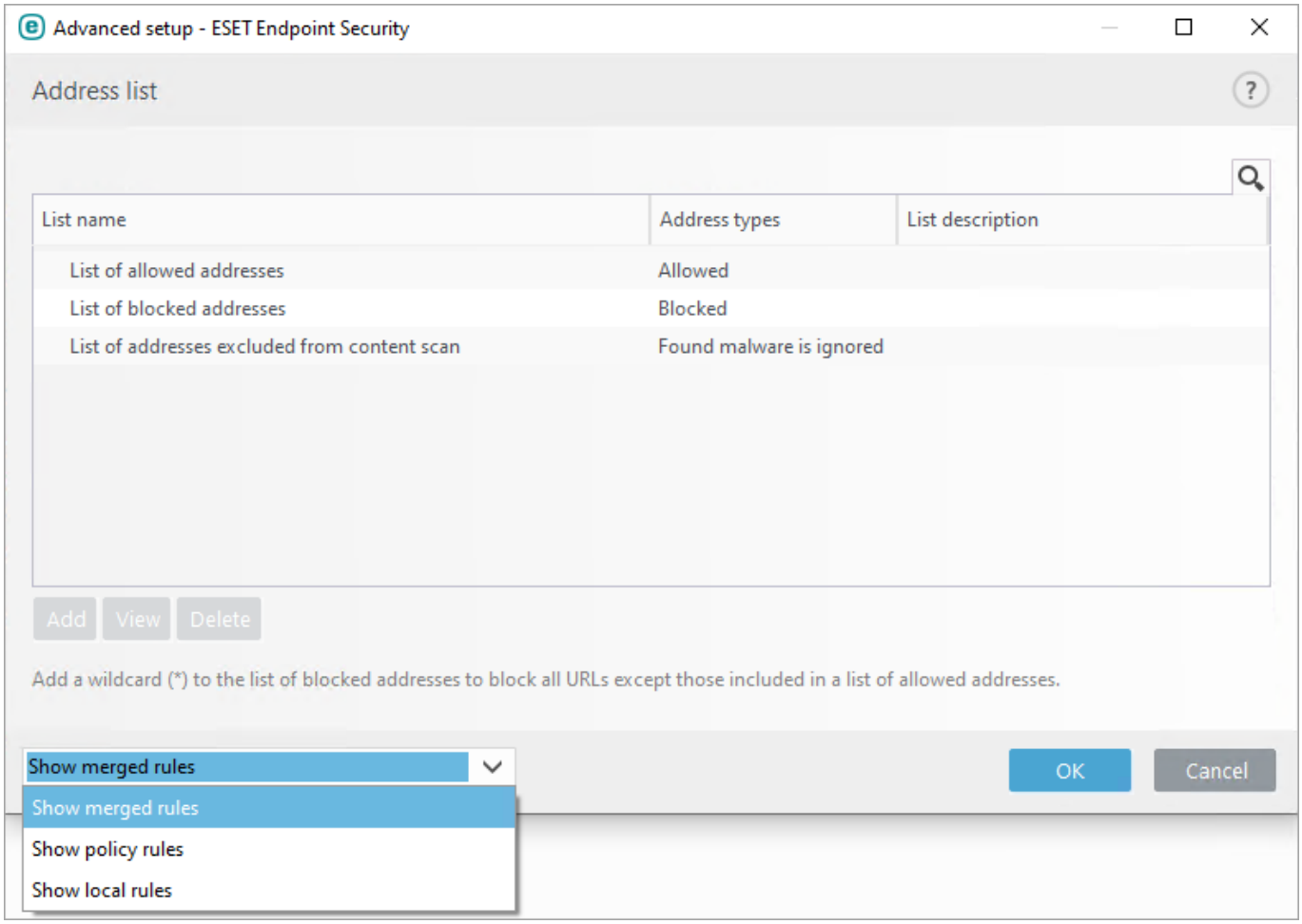
3. [**ポリシー**]に移動し、次のように新しいポリシーを作成します。

i)*Marketing department*
ii) [**設定**]を展開し、**[ESET Endpoint for Windows]**を選択します。
iii)**保護 > Webアクセス保護 > URLリスト管理**に移動します
iv)ボタン**ポリシーの適用**をクリックし、[ルールの追加] を選択してから、**編集**をクリックして、**アドレスリストを編集**します。[ルールを最後に追加]により、ポリシーのマージ時にアドレスリストが最後に配置されます。
v)**[許可されたアドレスのリスト] > [編集]**を選択します。
vi)次のWebアドレスを追加します。*www.forbidden.uk*、*www.deny-access.com*。許可されたアドレスのリストとアドレスリストを保存します。
vii) [**割り当て**]を展開し、ポリシーを*Marketing department*に割り当てます。

viii) [**完了**]をクリックしてポリシーを保存します。

このポリシーは*Marketing department*に適用され、以下のWebサイトへのアクセスを許可します。

4. 最後のポリシーには、*San Diego office*と*Marketing Department*とに適用される両方のポリシーが含まれます。**ESET Endpoint Security**を開き、**設定 > 詳細設定 > 保護 > Webアクセス保護**に移動して、**URLリスト管理**を展開します。最終エンドポイント製品設定が表示されます。



最終設定には次の内容が含まれます。

- *San Diego office*ポリシーのアドレスリスト
- *Marketing department*ポリシーのアドレスリスト

ESET PROTECT On-Premからの製品の構成

ポリシーを構成して、製品GUIの詳細設定ウィンドウを使用する場合と同様に、ESET製品を構成できます。Active Directoryのポリシーとは異なり、ESET PROTECT On-Premポリシーはスクリプトまたはコマンドを実行できません。

バージョン6以降のESET製品の場合、特定のステータスを設定し、クライアントまたはWebコンソールで報告できます。これはv6製品ポリシーの、**ユーザーインターフェイス** > **ユーザーインターフェイス要素** > **ステータス**で設定できます。

- **表示** – ステータスはクライアントGUIで報告されます
- **送信** – ステータスはESET PROTECT On-Premに報告されます

ESET製品を設定するためのポリシー使用の例:

- ESET Managementエージェントポリシー設定
- ESET Rogue Detection Sensorポリシー設定

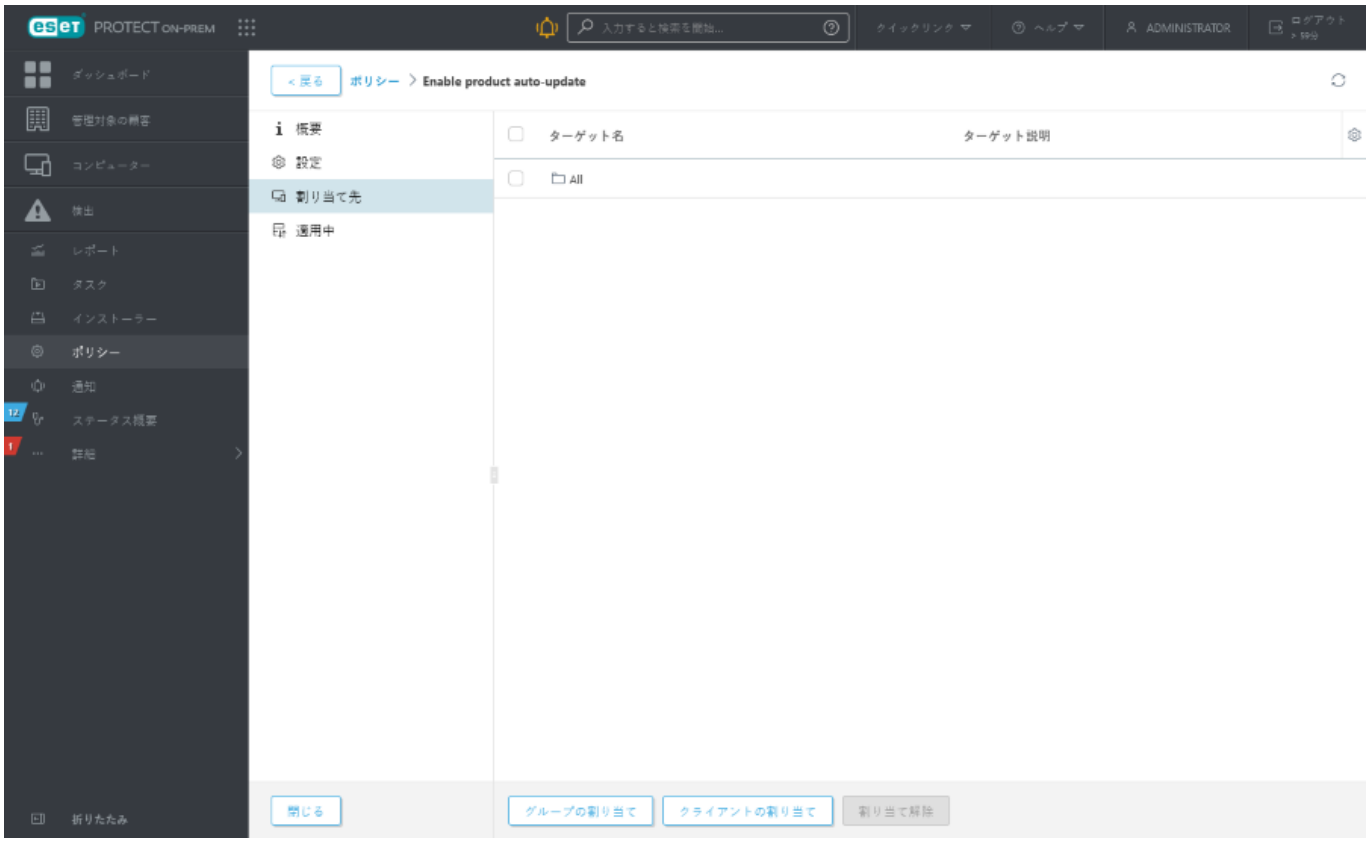
- iOS MDMのポリシーの作成 - Exchange ActiveSyncアカウント
- MDCのポリシーを作成してiOS登録でAPNSを有効にする

グループへのポリシーの割り当て

ポリシーが作成された後、**静的**または**動的**グループに割り当てることができます。ポリシーは2つの方法で割り当てることができます。

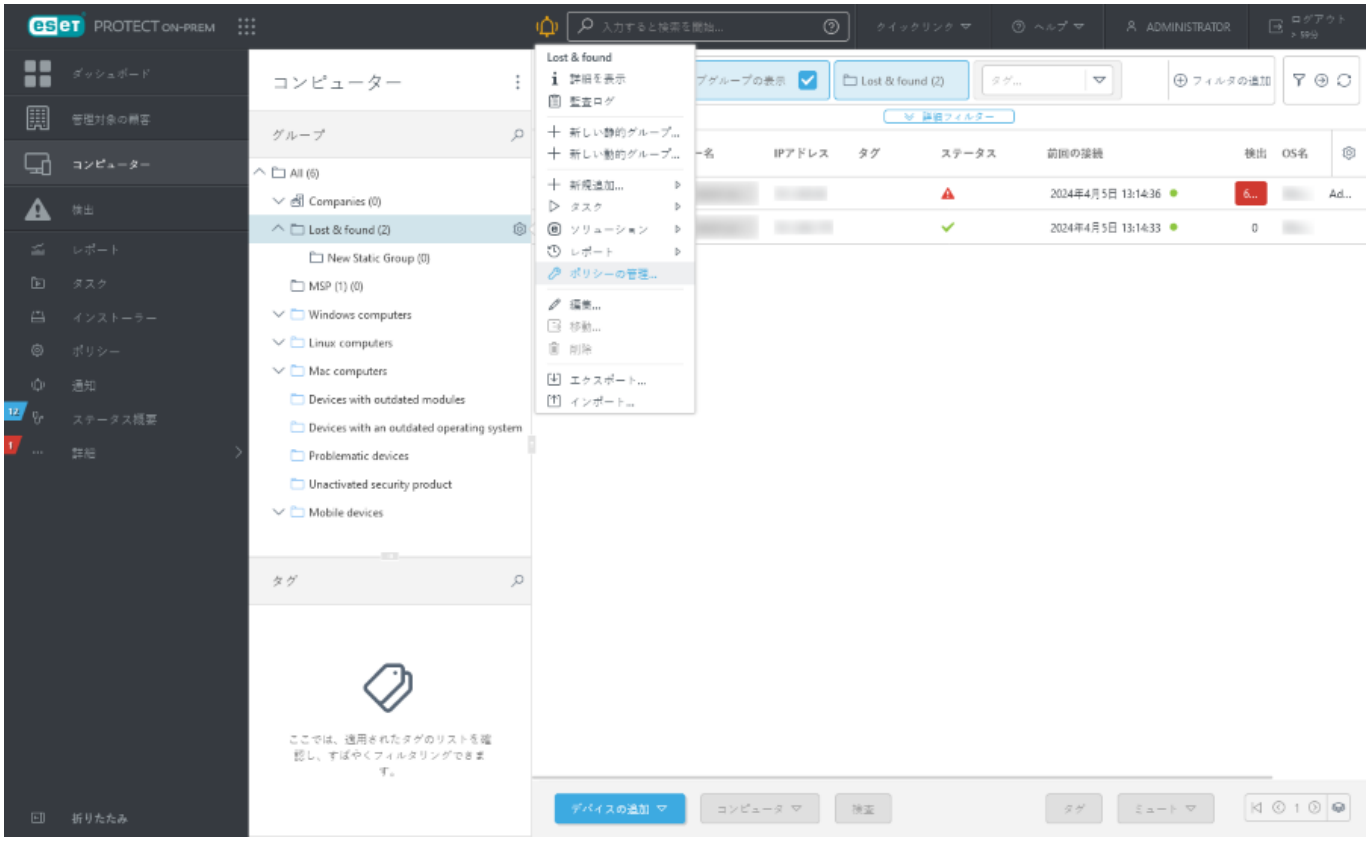
方法I.

ポリシーの下、**アクション > 詳細を表示 > 割り当て先 > グループの割り当て**をクリックします。リスト(その他のグループを選択できます)静的または動的グループを選択し、**[OK]**をクリックします。



方法II.

1. **コンピューター**をクリックし、グループ名の横の歯車アイコンをクリックして、**ポリシーの管理**を選択します。



2. **ポリシーアプリケーション順序**ウィンドウで、**ポリシーの追加**をクリックします。

3. このグループに割り当てるポリシーの横にあるチェックボックスをオンにし、**OK**をクリックします。

4. **[閉じる]をクリックします**

特定のグループに割り当てられたポリシーを確認するには、グループを選択し、**ポリシー**タブをクリックして、グループに割り当てられたポリシーのリストを表示します。

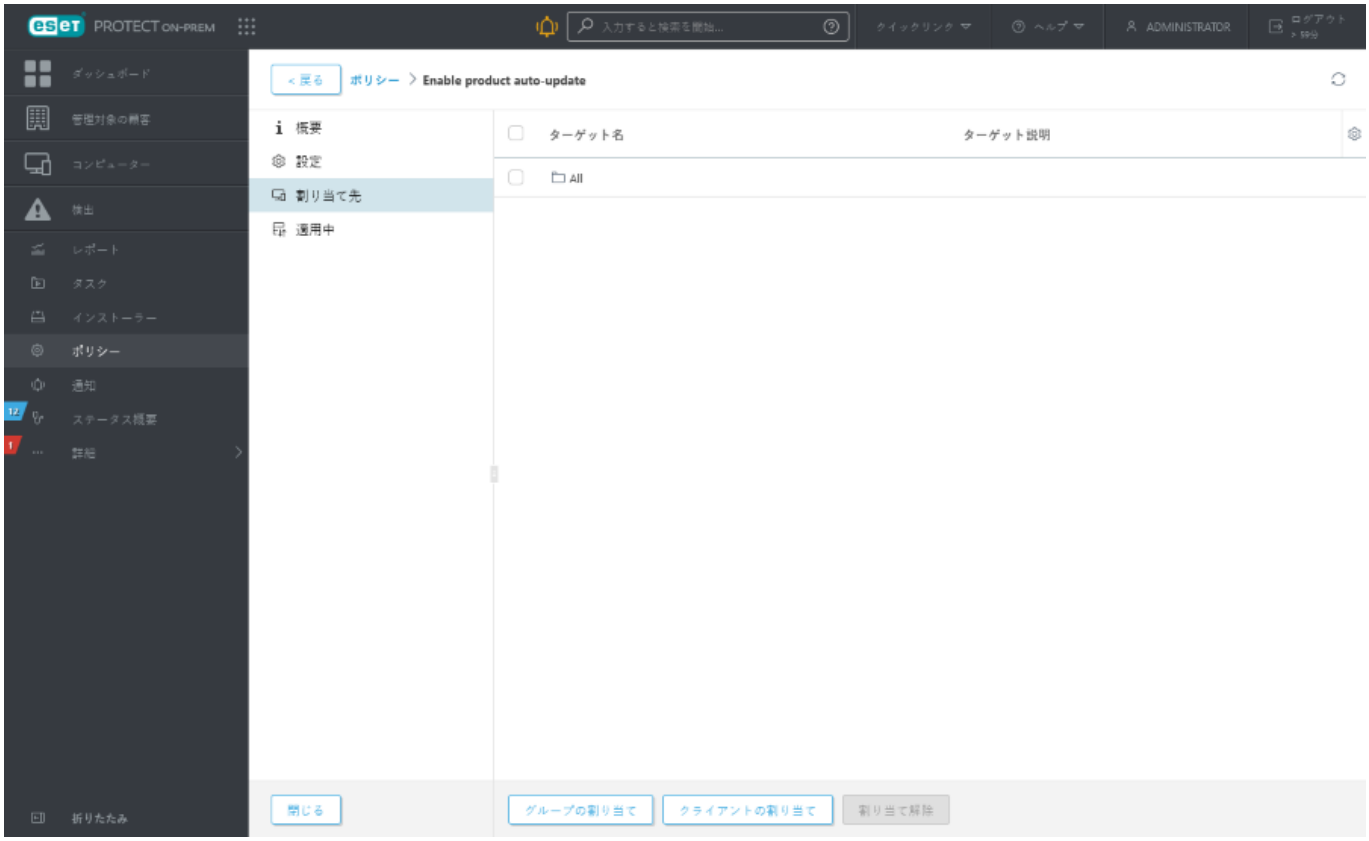
特定のポリシーに割り当てられたグループを表示するには、ポリシーを選択し、**詳細を表示 > 割り当て先**を表示します。

ポリシーの詳細については、ポリシーの章を参照してください。

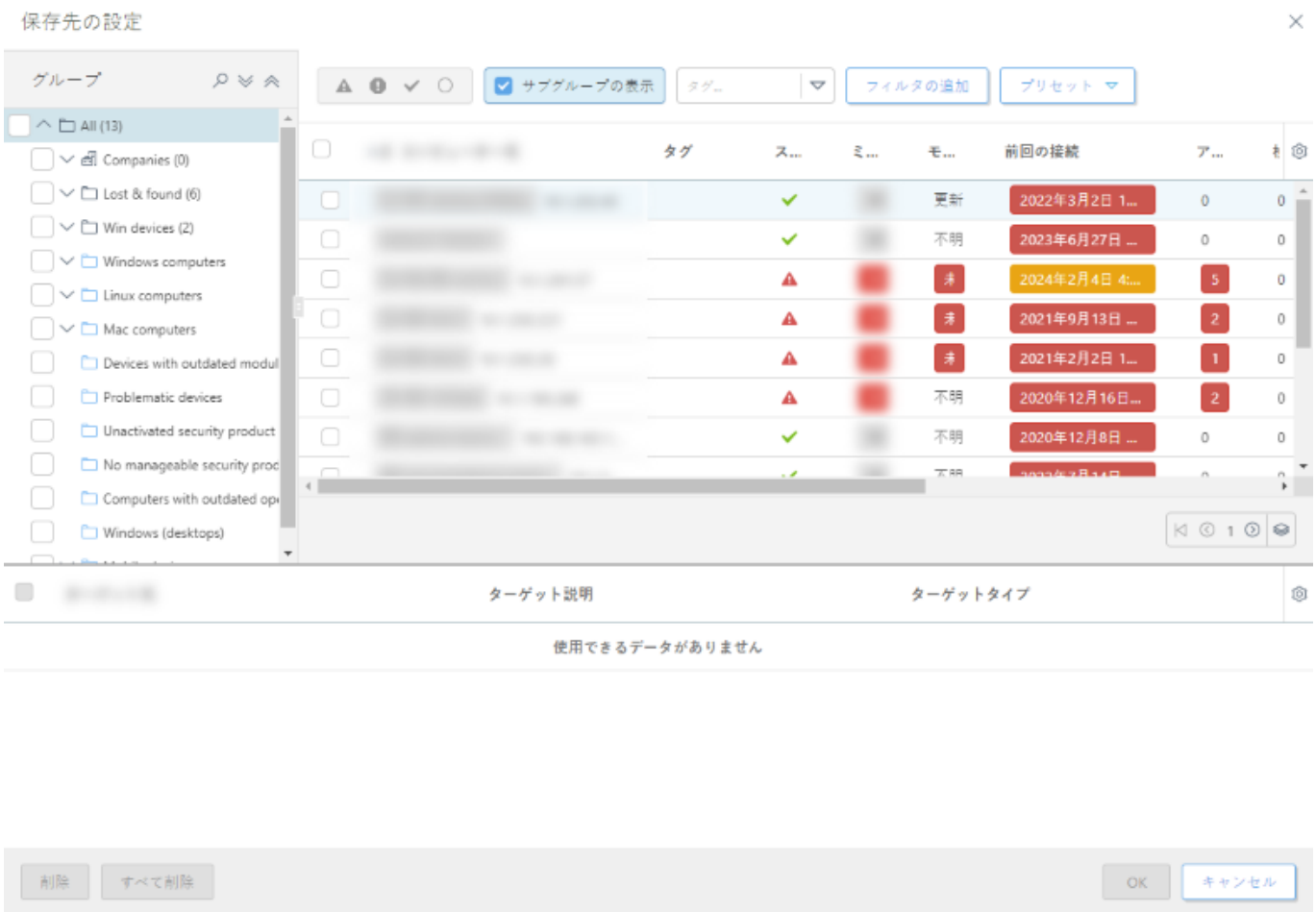
クライアントへのポリシーの割り当て

クライアントワークステーションにポリシーを割り当てるには、**ポリシー**をクリックし、**アクション > 詳細を表示 > 割り当て先 > クライアントの割り当て**をクリックします。

グループのすべてのコンピューターを割り当てるには、個別のコンピューターではなくグループを割り当て、Webコンソールの速度低下を防止します。
多数のコンピューターを選択するとWebコンソールに警告が表示されます。



ターゲットクライアントコンピューターを選択し、**[OK]**をクリックします。選択したすべてのコンピューターにポリシーが割り当てられます。



特定のポリシーに割り当てられたクライアントを表示するには、ポリシーを選択し、最初のタブ**割り当て先**を表示します。

上書きモードを使用する方法

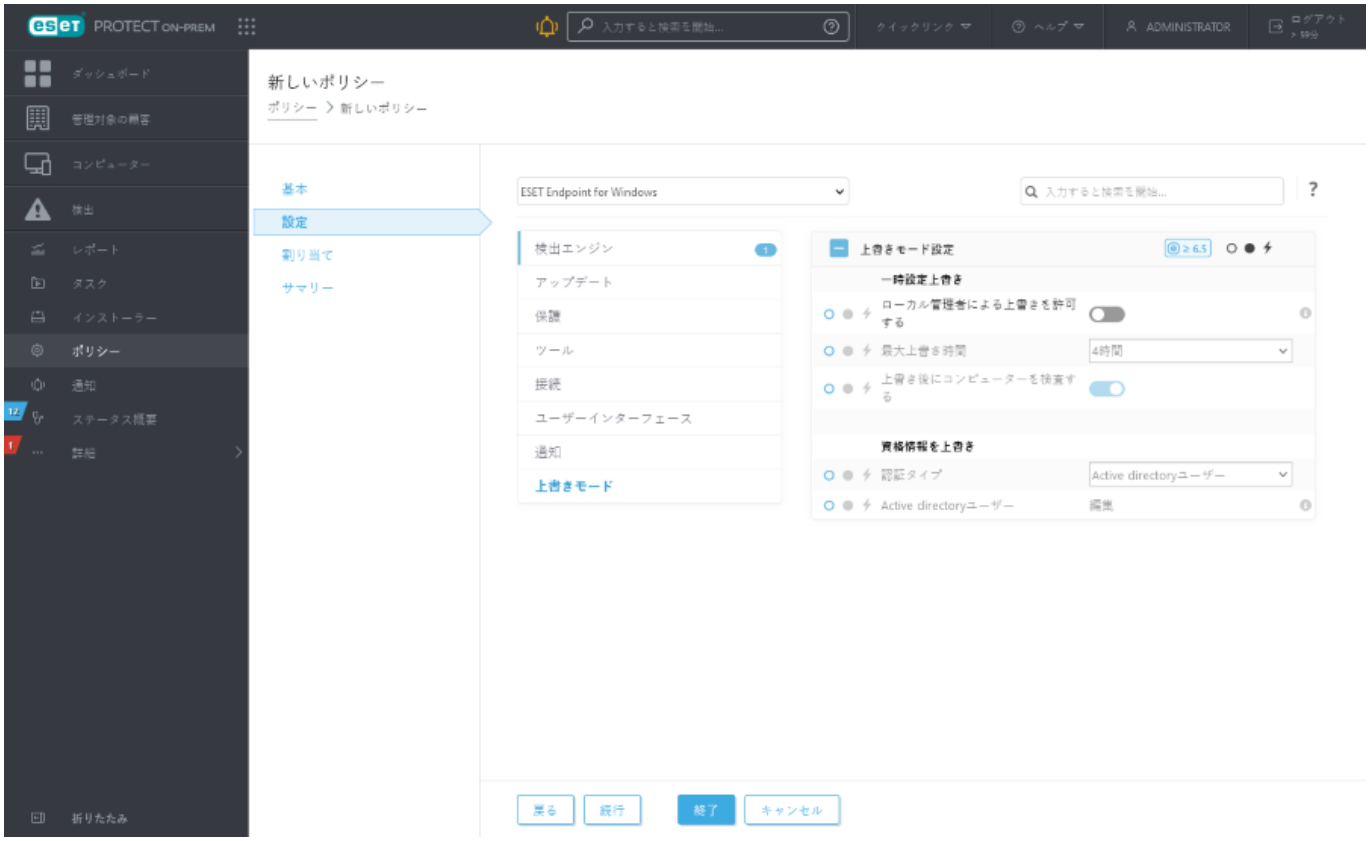
Windows用のESET Endpoint製品がコンピューターにインストールされている場合は、上書き機能を使用できますESET PROTECT Webコンソールからリモートでのみ上書きモードを有効にできます。上書きモードでは、設定が適用されたポリシーがある場合でも、クライアントコンピューターレベルで、インストールされたESET製品の設定を変更できます。上書きモードは、ADユーザーで有効にするか、パスワードで保護できます。この機能は、1回で4時間を超えると有効にできません。

上書きモードの制限

- 上書きモードは、有効にした後、ESET PROTECT Webコンソールから停止することはません。上書き時間が終了した後、またはクライアント側でオフにした場合にのみ、上書きが無効にされます。
- 上書きモードを使用しているユーザーも、Windows管理者権限が必要があります。そうでないと、ユーザーはESET製品設定の変更を保存することはできません。
- Active Directoryグループ認証は、次の一部の管理対象の製品でサポートされています。
  - ESET Endpoint Security
  - ESET Server Security for Microsoft Windows Server (旧ESET File Security for Microsoft Windows Server)
  - ESET Mail Security for IBM Domino
  - ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server

上書きモードを設定するには

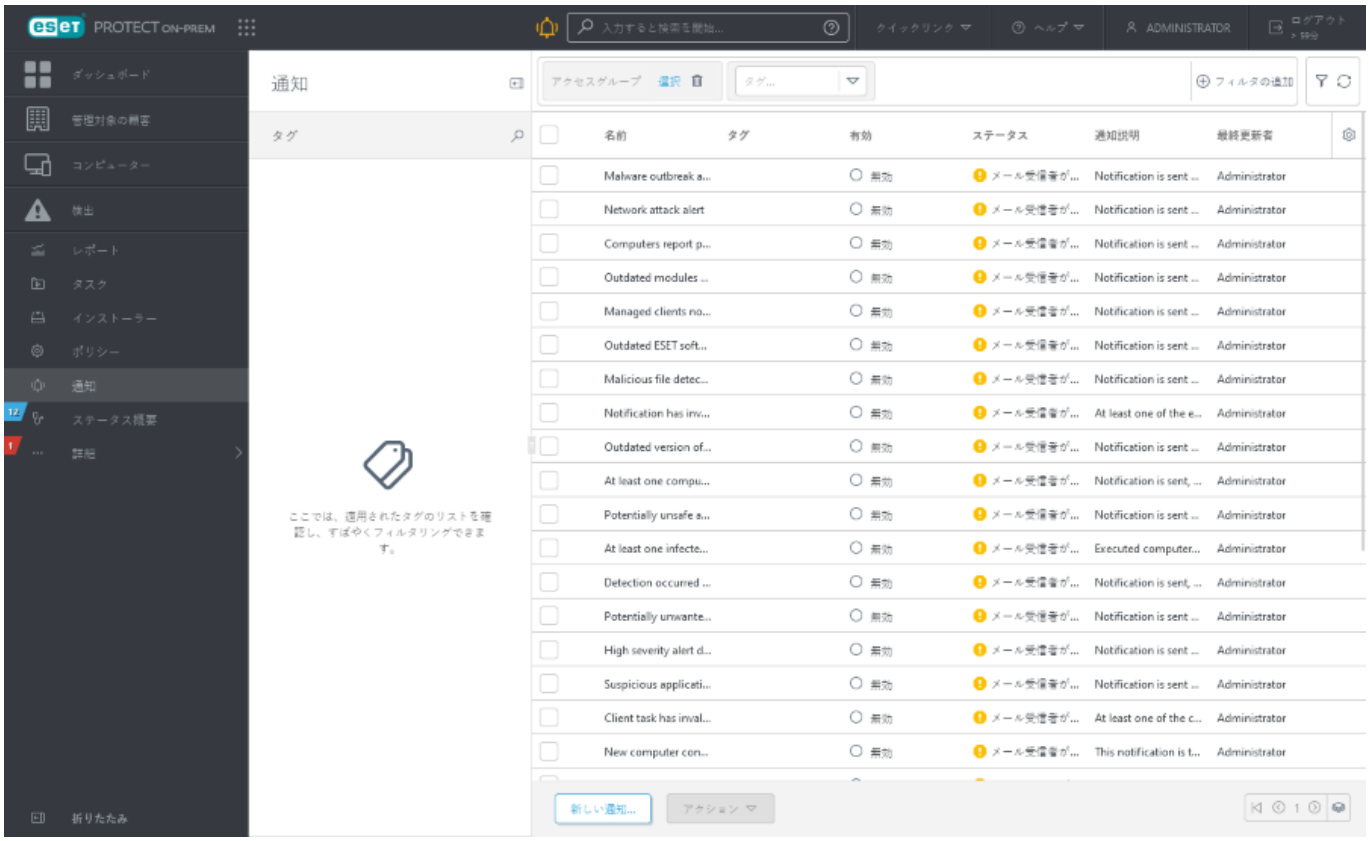
1. [**ポリシー**] > [**新しいポリシー**]に移動します。
2. [**基本**]セクションに、このポリシーの**名前**と**説明**を入力します。
3. [**設定**]画面で、**[ESET Endpoint for Windows]**を選択します。
4. [**上書きモード**]をクリックし、上書きモードのルールを設定します。
5. [**割り当て**]セクションで、このポリシーが適用されるコンピューターまたはコンピューターのグループを選択します。
6. [**サマリー**]セクションで、[**完了**]をクリックしてポリシーを適用します。



*John*のエンドポイント設定に問題があり、一部の重要な機能またはWebアクセスがコンピューターでブロックされる場合、管理者は*John*が既存のエンドポイントポリシーを上書きし、コンピューターで手動で設定を調整できるようにすることができます。後から、これらの新しい設定はESET PROTECT On-Premで要求されるため、管理者はそこから新しいポリシーを作成できます。
手順は次のとおりです。
1. **[ポリシー]** > **[新しいポリシー]**に移動します。
2.**名前**および**説明**フィールドを入力します。**[設定]**画面で、**[ESET Endpoint for Windows]**を選択します。
3.**[上書きモード]**をクリックし、1時間上書きモードを有効にしADユーザーとして*John*を選択します。
4.*John*のコンピューターにポリシーを割り当て、**[完了]**をクリックしてポリシーを保存します。
5.*John*はESETエンドポイントで**上書きモード**を有効にし、コンピューターで手動で設定を変更する必要があります。
6.ESET PROTECT Webコンソールで、**[コンピューター]**に移動し、 *John*のコンピューターをクリックして、**[詳細を表示]**をクリックします。
7.**[設定]**セクションで、**[設定の要求]**をクリックして、クライアントタスクをスケジュールして、クライアントから設定をすぐに取得します。
8.少したった後、新しい設定が表示されます。設定を保存する製品をクリックし、**[設定を開く]**をクリックします。
9.設定を確認し、**[ポリシーに変換]**をクリックできます。
10. **名前**および**説明**フィールドを入力します。
11. **[設定]**セクションでは、必要に応じて設定を変更できます。
12. **[割り当て]**セクションで、このポリシーを*John*のコンピューター(またはその他)に割り当てることができます。
13. [**完了**]をクリックして設定保存します。
14. 必ず、必要がなくなった時点で、上書きポリシーを削除してください。

通知

通知はネットワーク上の全体的な状態を追跡するために非常に重要です。通知設定に基づいて新しいイベントが発生するときには、定義済みの方法(SNMPトラップまたは電子メールメッセージ、またはsyslogサーバーに送信)で通知され、それに応じて対応できます。 検出、古いエンドポイントなどの特定のイベントに基づいて、自動通知を設定できます。特定の通知およびトリガーの詳細については、通知説明を参照してください。



新しい通知を作成するには、ページの下にある[**新しい通知**]をクリックします。

既存の通知を選択し、**アクション**をクリックして、通知を管理します。

フィルタリング条件を追加するには、**フィルターの追加**をクリックし、リストから項目を選択します。検索文字列を入力するか、フィルターフィールドでドロップダウンメニューから項目を選択して、**Enter**を押します。アクティブなフィルターは青でハイライト表示されます。

通知、ユーザー、権限

通知の使用は現在のユーザーの権限によって制限されます。通知を実行するたびに、権限が考慮される実行ユーザーが存在します。実行ユーザーは常に通知を最後に編集したユーザーです。ユーザーは、**読み取り**権限があるグループに含まれる通知のみを表示できます。

通知が適切に機能するには、実行ユーザーはすべての参照されたオブジェクト(デバイス、グループ、テンプレート)に対する十分な権限がある必要があります。一般的に、**読み取り**および**使用**権限が必要です。ユーザーにこれらの権限がないか、後から失う場合は、通知が失敗します。失敗した通知はハイライト表示され、電子メールによってユーザーに通知されます。

通知の作成 – ユーザーはホームグループに対する通知の**書き込み**権限が必要です。新しい通知はユーザーのホームグループに作成されます。

通知の修正 – ユーザーは通知があるグループに対する通知の**書き込み**権限が必要です。

通知の削除 – ユーザーは通知があるグループに対する通知の**書き込み**権限が必要です。

*John*の**ホームグループ**は*John's Group*で、*Notification 1*を削除(修正)しようとしています。通知は最初に*Larry*によって作成されたため、自動的にLarryのホームグループの*Larry's Group*グループに含まれています。*John*が*Notification 1*を削除(修正)するには、次の条件を満たす必要があります。
- *John*には**通知**の**書き込み**権限がある権限設定を割り当てる必要があります。
- 権限設定は**静的グループ**の下の*Larry's Group*を含む必要があります。

ホームグループ – ホームグループは、現在アクティブなユーザーの割り当てられた権限設定に基づいて、自動的に検出されます。

シナリオの例:
現在アクティブなユーザーアカウントには、**ソフトウェアインストールクライアントタスク**への**書き込み**アクセス権と、**ユーザーアカウントホームグループ**Department_1があります。ユーザーが新しい**ソフトウェアインストールクライアントタスク**を作成すると、クライアントタスクの**ホームグループ**としてDepartment_1]が自動的に選択されます。

あらかじめ選択されたホームグループが要求を満たしていない場合は、ホームグループを手動で選択できます。

複製とVDI

3つの準備された通知があり、複製関連のイベントをユーザーに通知するか、ユーザーが新しいカスタム通知を作成できます。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

通知の管理

通知は**[通知]**セクションで管理されます。次のアクションを実行できます。

- **新しい通知**をクリックして、新しい通知を作成します。
- 既存の通知をクリックして、ドロップダウンメニューからアクションを選択します。

詳細を表示	構成や配布設定を含む通知詳細を表示します。**メッセージプレビューを表示**をクリックすると、通知プレビューが表示されます。
監査ログ	選択した項目の監査ログを表示します。
タグ	タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
有効化 / 無効化	通知のステータスを変更します。無効な通知は評価されません。すべての通知は既定で**無効**に設定されます。

編集	通知の設定と配布を構成します。
複製	ホームグループで重複する通知を作成します。
削除	通知を削除します。
アクセスグループ > **移動**	ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。

新しい通知

基本

通知の**名前**と**説明**を入力し、異なる通知の間でフィルタリングを容易にできます。

有効な通知を編集し、通知を無効にする場合は、トグルをクリックし、ステータスが**無効**に変更されます。

設定

イベント – 通知をトリガーできるイベントの基本タイプがあります。**[設定]**セクションで各イベントタイプのオプションを指定します。次のイベントタイプのいずれかを選択します。

- 管理されたコンピューターまたはグループのイベント
- サーバーステータス変更
- 動的グループ変更

詳細設定 – 調整

調整により、通知がトリガーされるときを決定する高度なルールを設定できます。詳細については、調整を参照してください。

配布

通知の配布設定を構成します。 電子メールで通知を送信する場合は、SMTPサーバーを設定します。

管理されたコンピューターまたはグループのイベント

このオプションは、動的グループに関連付けられた通知で使用されますが、イベントログから除外されたシステムイベントに基づきます。通知の基になるログタイプとフィルタリング用の論理演算子を選択します。

カテゴリ – 次のイベントカテゴリから選択します。

- **ファイアウォール検出**
- **ウイルス対策の検出**

- **検査**
- **HIPS**
- ESET Inspect アラート
- ブロックされたファイル
- **最初に接続したコンピューター**
- **コンピューターのIDが取り戻されました**
- **コンピューターの複製の質問が作成されました**
- **新しいMSP顧客が見つかりました**

選択したカテゴリに応じて、**設定 > フィルタリング条件**の下に、使用できるイベントのリストが表示されます。フィルターの値はクライアントによって送信されたイベントと直接比較されます。使用可能な値の限定リストはありません。

監視された静的グループ - 選択または**新しいグループを作成**をクリックし、静的グループを選択して、通知される監視されたデバイスを絞り込します。静的グループを選択しない場合は、アクセスできるすべてのデバイスの通知を受信します。

ミュートされたデバイスをスキップ – このチェックボックスをオンにすると、ミュートされたコンピューターから通知を受信しません(ミュートされたコンピューターは通知から除外されます)。

設定

設定の下で、**演算子**フィルターの値(**フィルタリング条件**)を選択します。1つの演算子のみを選択できます。すべての値はその演算子を使用して評価されます。**フィルターの追加**をクリックし、フィルターの新しい値を追加します。

既定のメッセージコンテンツには情報提供の目的があります。カスタマイズすることはできません。配布セクションの通知で配信されるメッセージをカスタマイズできます。

サーバーステータス変更

このオプションは、オブジェクト状態変更を通知します。通知間隔は、選択した**カテゴリ**によって異なります。既存の設定を1つ選択するか、独自のパラメーターを設定できます。

設定プリセットの読み込み – 選択をクリックし、既存の設定から選択するか、空欄にします。クリアをクリックし、設定セクションをクリアします。

カテゴリ – オブジェクトのカテゴリを選択します。選択したカテゴリに従って、以下の設定セクションにオブジェクトが表示されます。

監視された静的グループ – 通知がクライアントに関連するカテゴリ(管理されたクライアント、インストールされたソフトウェア)では、**選択**または**新しいグループを作成**をクリックし、静的グループを選択して、通知される監視対象のデバイスを絞り込むことができます。静的グループを選択しない場合は、アクセスできるすべてのデバイスの通知を受信します。

設定

演算子とフィルターの値(**フィルタリング条件**)を選択します。1つの演算子のみを選択できます。すべての値はその演算子を使用して評価されます。**フィルターの追加**をクリックし、フィルターの新しい値を追加します。その他のフィルターが選択される場合は、通知の実行は、*AND*演算子で評価されます(すべてのフィルターフィールドが*true*と評価される場合にのみ通知が送信されます)。

一部のフィルターでは通知の頻度が多すぎる場合があります。調整を使用して、通知を集約することをお勧めします。

使用可能なフィルター値のリスト

カテゴリ	値	コメント
CA証明書	相対的な時間間隔(認証局の有効期限、ピア証明書の有効期限)	相対的な時間間隔を選択します。
ピア証明書	相対的な時間間隔(認証局の有効期限、ピア証明書の有効期限)	相対的な時間間隔を選択します。
管理クライアント	相対的な時間間隔(前回接続)	**前回接続**の監視する時間間隔を選択します。
	接続していないコンピューターの割合	0から100の値。**相対的な時間間隔**フィルターと組み合わせてのみ使用できます。
ライセンス	相対的な時間間隔(ライセンス有効期間)	ライセンス有効期限を監視する時間間隔を選択します。
	ライセンス使用状況の割合	アクティベーションで使用されるライセンス**単位**に基づいて計算された0～100 の値。ESET Mail Security製品の場合、ライセンス使用状況はアクティベーションで使用される**サブ単位**に基づいて計算されます。
	ライセンスユーザータイプ	**会社**、**MSP**、**顧客**、または**サイト**を選択します。
クライアントタスク	タスク	有効期間フィルターのタスクを選択します。何も選択しない場合、すべてが考慮されます。
	タスクが有効です	**はい**/**いいえ**を選択します。**いいえ**を選択した場合、選択(フィルター**タスク**)からの1つ以上のタスクが無効なときに通知がトリガーされます。
サーバータスク	カウント(失敗)	選択したタスクの失敗数。
	前回のステータス	選択したタスクの最後に報告されたステータス。
	タスク	このフィルターのタスクを選択します。何も選択しない場合、すべてが考慮されます。
	タスクが有効です	**はい**/**いいえ**を選択します。**いいえ**を選択した場合、選択(フィルター**タスク**)からの1つ以上のタスクが無効なときに通知がトリガーされます。
	相対的な時間間隔(発生時間)	監視する時間間隔を選択します。
インストールされたソフトウェア	アプリケーション名	完全なアプリケーション名。その他のアプリケーションが監視される場合は、**in**演算子を使用し、その他のフィールドを追加します。
	アプリケーションベンダー	完全なベンダー名。その他のベンダーが監視される場合は、**in**演算子を使用し、その他のフィールドを追加します。
	バージョンチェックステータス	**古いバージョン**が選択される場合、1つ以上のアプリケーションが古くなったときに、通知がトリガーされます。
ネットワークピア	ピア	ネットワークにその他のESET PROTECTサーバーがある場合は、サーバーのいずれかを選択します。
	サーバー状態	ESET PROTECTサーバーがログの書き込みで過負荷の場合は、状態が変更されます。 • **標準** – サーバーからの即時応答 • **制限** – サーバーは、1時間に1回エージェントに応答します • **過負荷** – サーバーはエージェントに応答していません
通知	通知	このフィルターの通知を選択します。何も選択しない場合、すべてが考慮されます。
	通知がオンです	**はい**/**いいえ**を選択します。**いいえ**を選択した場合、選択(フィルター**通知**)した1つ以上の通知が無効なときに通知がトリガーされます。
	通知の構成が正しい	**はい**/**いいえ**を選択します。**いいえ**を選択した場合、選択(フィルター**通知**)した1つ以上の通知の構成が正しくないときに通知がトリガーされます。

既定のメッセージコンテンツには情報提供の目的があります。カスタマイズすることはできません。配布セクションの通知で配信されるメッセージをカスタマイズできます。

動的グループ変更

条件が満たされたときに通知が送信されます。特定の動的グループに対して監視される条件を1つのみ選択できます。

動的グループ – 評価する動的グループを選択します。

設定 – 条件

通知をトリガーする条件のタイプを選択します。

- **動的グループコンテンツが変更されるたびに通知** – 有効にすると、選択したグループのメンバーが追加、削除、または変更されたときに通知されます。

ESET PROTECT On-Premは20分ごとに動的グループステータスを確認します。
たとえば、最初の確認が10:00に発生する場合、他の確認は10:20、10:40、11:00に実行されます。動的グループコンテンツが10:05に変更され、10：13に変更が戻る場合、10:20に実行される次回のチェック中に、ESET PROTECT On-Premは前の変更を認識せず、通知しません。

- **グループサイズが特定の数値を超えるときに通知する** – 通知のグループサイズ演算子としきい値を選択します。

  oより多い – グループサイズがしきい値より多いときに通知を送信します。

  o未満 – グループサイズがしきい値未満のときに通知を送信します。

- **グループの増加が特定の割合を超えたときに通知する** – 通知の送信をトリガーするしきい値と期間を定義します。クライアント数またはクライアントの割合(動的グループのメンバー)を定義できます。新しい状態と比較するための期間(分、時間、または日)を定義します。例えば、7日前、古いセキュリティ製品のクライアント数が10で、しきい値 が20に設定されました。古いセキュリティ製品のクライアント数が30になると、通知されます。

- **動的グループのクライアント数が他のグループと比較して変更されたときに通知する** – 動的グループのクライアント数が比較グループ(静的または動的)に従って変化した場合、通知が実行されます。
しきい値 – 通知の送信をトリガーするしきい値を定義します。

十分な権限がある動的グループにのみ通知を割り当てることができます。動的グループを表示するには、親静的グループの**読み取り**権限が必要です。

配布

1つ以上の配布方法を選択する必要があります。

SNMPトラップの送信

SNMPトラップを送信しますSNMPトラップは未承諾SNMPメッセージを使用してサーバーに通知します。詳細については、「SNMPトラップサービスの構成方法」を参照してください。

電子メールを送信

電子メール設定に基づいて、電子メールメッセージを送信します。既定では、通知電子メールはHTML形式であり、フッターにはESET PROTECT On-Premロゴがあります。カスタマイズ設定(明るい**背景ロゴ**)に応じて、カスタムロゴと異なるロゴの位置を設定できます。

電子メールの送信が選択されている場合は、1つ以上の電子メール受信者を入力します。

- **電子メールアドレス** – 通知メッセージの受信者の電子メールアドレスを入力します。

- ＋をクリックして、新しいアドレスフィールドを追加します。

- 〉1度に複数のユーザーを追加するには、**その他 > ユーザーの追加**(コンピューターユーザーからユーザーのアドレスを追加)するか、**詳細 > CSVのインポート**または**クリップボードから貼り付け**(区切り文字で構造化されたCSVファイルからアドレスのカスタムリストをインポート)をクリックします。

- **詳細 > クリップボードから貼り付け** – カスタム区切り文字で区切られたアドレスのカスタムリ

ストをインポートします。この機能はCSVインポートと同様に機能します。

Syslogを送信

ESET PROTECT On-Premを使用して、通知とイベントメッセージをSyslogサーバーに送信できます。また、クライアントコンピューターのESET製品からログをエクスポートし、Syslogサーバーに送信します。**Syslog重要度** – ドロップダウンメニューから重要度を選択します。通知は選択した重要度でSyslogサーバーに表示されます。

配布の基本フィールド

- **メッセージ**プレビュー – 通知に表示されるメッセージのプレビューで、構成された設定がテキスト形式で含まれています。メッセージの内容と件名の両方をカスタマイズし、変数を使用して、通知が生成されるときに実際の値に変換できます。これは任意ですが、フィルターの機能を高めるためにお勧めします。

  o**件名** – 通知メッセージの件名。編集アイコンをクリックして内容を編集します。件名を正確に設定すると、メッセージの並べ替えとフィルター機能が効果的になります。

  o**コンテンツ** – 編集アイコンをクリックしてコンテンツを編集し、コンテンツを編集した後、リセットアイコンをクリックしてデフォルトのメッセージコンテンツをリセットできます。

> **管理されたコンピューターまたはグループのイベント**では、**件名**と**コンテンツ**に変数を追加し、通知に特定の情報を含めることができます。**変数の追加**をクリックするか、$と入力し始めると、変数のリストが表示されます。

- **一般**

  o**ロケール** – 既定のメッセージの言語。メッセージの内容は翻訳されません

  o**タイムゾーン - 発生時刻** `${timestamp}` 変数のタイムゾーンを設定します。これはカスタムメッセージで使用できます。

> イベントがローカル時刻の3:00に発生し、ローカル時刻はUTC+2選択したタイムゾーンがUTC+4の場合、通知で報告される時刻は5:00です。

完了をクリックすると、編集している通知に基づいて、新しいテンプレートを作成します。

SNMPトラップサービスの構成方法

SNMPメッセージを正常に受信するにはSNMPトラップサービスを構成する必要があります。オペレーティングシステムに応じて、以下の構成手順に従います。

WINDOWS

前提条件

- ESET PROTECTサーバーがインストールされているコンピュータと、SNMPトラップソフトウェアが

インストールされる予定のコンピュータには、**簡易ネットワーク管理プロトコル**サービスをインストールする必要があります。

- 両方のコンピュータ(上記)は同じサブネットにある必要があります。
- SNMPサービスはESET PROTECTサーバーコンピュータで構成する必要があります。

SNMPサービス構成(ESET PROTECTサーバー)

1.Windows+Rキーを押して、ダイアログボックスを開きます。**開く**フィールドにServices.mscと入力し、**Enter**を押しますSNMP Serviceを検索します。

2.**トラップ**タブを開き、**コミュニティ名**フィールドに**public**と入力し、**リストに追加**をクリックします。

3.**追加**をクリックし、該当するフィールドに、SNMPトラップソフトウェアがインストールされているコンピュータの**ホスト名、IP または IPXアドレス**を入力して、**追加**をクリックします。

4.**セキュリティ**タブに移動します。**追加**をクリックして、**SNMPサービス構成**ウィンドウを表示します。**コミュニティ名**フィールドに**public**と入力し、**追加**をクリックします。権限は**読み取り専用**に設定されます。これで問題ありません。

5.**すべてのホストからのSNMPパケットを許可**が選択されていることを確認し、**OK**をクリックして確認しますSNMPサービスは構成されません。

SNMPトラップソフトウェア設定(クライアント)

1.SNMPサービスがクライアントコンピューターにインストールされていることを確認します。

2.トラップレシーバーアプリケーションをインストールします。

3.ESET PROTECTサーバーからSNMPトラップを受信するトラップレシーバーアプリケーションを設定します(これにはESET PROTECT サーバIPアドレスとポート設定を含めることができます)。

4.クライアントマシンのファイアウォールが、前の手順で設定したSNMP通信のネットワーク通信を許可していることを確認してください。

5.トラップレシーバーアプリケーションでESET PROTECTサーバーからメッセージを受信できます。

SNMPトラップはESET PROTECT仮想アプライアンスでサポートされません。

Linux

1. 次のコマンドのいずれかを実行してsnmpdパッケージをインストールします。
`apt-get install snmpd snmp`(DebianUbuntuディストリビューション)
`yum install net-snmp` (Red HatCentOSディストリビューション)

2. */etc/default/snmpd*ファイルを開き、次の属性を編集します。

```
#SNMPDOPTS='-Lsd -Lf /dev/null -u snmp -g snmp -I -smux -p /var/run/snmpd.pid'
```

を追加すると、この行が完全に無効になります。

```
SNMPDOPTS='-Lsd -Lf /dev/null -u snmp -I -smux -p /var/run/snmpd.pid -
c /etc/snmp/snmpd.conf'
```

この行をファイルに追加します。

```
TRAPDRUN=yes
```

trapdrun属性をyesに変更します。

3. 元のsnmpd.confファイルのバックアップを作成します。このファイルは後から編集されます。

```
mv /etc/snmp/snmpd.conf /etc/snmp/snmpd.conf.original
```

4. 新しいsnmpd.confファイルを作成し、次の行を追加します。

```
rocommunity public
syslocation "Testing ESET PROTECT On-Prem"
syscontact admin@PROTECT.com
```

5. */etc/snmp/snmptrapd.conf*ファイルを開き、次の行をファイルの最後に追加します。

```
authCommunity log,execute,net public
```

6. 次のコマンドを入力してSNMPマネージャサービスと受信トラップのロギングを開始します。

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

または

```
service snmpd restart
```

7. トラップが動作し、メッセージを受信しているかどうかを確認するには、次のコマンドを実行します。

```
tail -f /var/log/syslog | grep -i TRAP
```

ステータス概要

ESET PROTECTサーバーは定期的な診断チェックを実行します。**ステータス概要**を使用して、使用統計情報とESET PROTECT On-Premの一般的なステータスを表示します。またESET PROTECT On-Premの初期設定にも使用できます。**ステータス概要**をクリックし、ESET PROTECT On-Premに関する詳細なステータス情報を表示します。

セクションタイルをクリックし、アクションのある右側のタスクバーを表示します。各セクションタイルには、複数の色の1つが設定されます。これは、含まれる項目の最高重要度ステータスに基づきます。

色	アイコン	アイコン凡例	説明
緑	✔	OK	セクションのすべての項目には問題がありません。
イエロー	!	警告	セクションの1つ以上の項目には警告があります。
赤	▲	エラー	セクションの1つ以上の項目にはエラーがあります
灰色	⛔	コンテンツは利用できません	コンテンツは、ESET PROTECT Webコンソールユーザーのアクセス権が不十分なため使用できません。管理者は、ユーザーが適切なアクセス権を持つ別のユーザーとしてログインできるように、追加の権限を設定する必要があります。
青	?	情報	接続されたコンピューターに関する質問があります(以下の**質問**セクションを参照)。

ステータス概要には次のセクションがあります。

ユーザー	別のユーザーを作成し、ESET PROTECT On-Premで異なる管理レベルを実現するように権限を構成できます。既定のESET PROTECT On-Prem管理者アカウントはインストール中に作成されています。 標準ユーザーアカウントとして、既定のESET PROTECT On-Prem管理者アカウントを使用することは推奨されません。**ユーザーの表示**をクリックし、二要素認証を使用して新しい標準ユーザーアカウントを作成し、その既定のアカウントをESET PROTECT On-Premで使用します。
証明書	ESET PROTECT On-Premで提供されている既定の証明書以外の証明書を使用する場合は、認証局とピア証明書を個別のESET PROTECTコンポーネントに作成し、ESET PROTECTサーバーとの通信ができます。
ライセンス	ESET PROTECT On-PremはESETライセンスシステムを使用します。クライアントコンピューターでESET PROTECTコンポーネントとESETセキュリティ製品をアクティベーションするときに使用されるライセンスを追加する方法を選択します。
コンピューター	• **コンピューターの追加** – ネットワーク上のコンピューターをESET PROTECT On-Prem構造に追加します。コンピューターと モバイルデバイスを手動で追加するか、デバイスのリストをインポートできます。 • **管理対象外のコンピューターの追加** - ESET RD Sensorを使用して検出されたコンピューターを自動的にインポートします。 • **新しい同期タスク** - 静的グループ同期を実行し、Active Directory、LDAP、VMwareなどと同期します。
モバイルデバイス	ESET PROTECTモバイルデバイス管理/コネクタ(MDM/MDC)コンポーネント(オンプレミスのみ)は、2024年1月にサポートが終了します。詳細、クラウドMDMに移行することをお勧めします。 • **ダウンロード** - MDCがインストールされていない場合は、ESETのWebサイトからMobile Device Connectorインストーラーをダウンロードできます。 • **モバイルデバイスの追加** - 電子メールあるいはリンクまたはQRコードを使用するか、デバイス所有者として、モバイルデバイスを登録できます。
エージェント	• **新しいポリシー** - ESET Managementエージェントの新しいポリシーを作成して接続間隔を変更することもできます。 • **エージェントの展開** – 複数の方法で、ネットワークのクライアントコンピューターにESET Managementエージェントを展開できます。
ESETコンポーネントとセキュリティ製品	• **新しいポリシー** – 新しいポリシーを作成し、クライアントコンピューターにインストールされたESETセキュリティ製品の設定を変更できます。 • **リポジトリの構成** - ESET PROTECTサーバー設定を変更します。 • **ソフトウェアのインストール** - ESET Managementエージェントが展開されるとESETリポジトリから直接ソフトウェアをインストールするか、インストールパッケージの場所(URLまたは共有フォルダー)を指定できます。
暗号化	ESET Full Disk Encryptionで暗号化されたデバイスを管理する場合は、次のオプションを使用して、回復データが失われるのを防止します。 • **エクスポート** – 暗号化済みの管理されたコンピューターを移行する前に、最新のESET Full Disk Encryption回復データをエクスポートします。 • **インポート** – 暗号化済みの管理されたコンピューターを新しいESET PROTECT On-Premインスタンスに移行した後に、ESET Full Disk Encryption回復データをインポートします。
無効なオブジェクト	クライアントとサーバータスク、トリガー、通知、インストーラーのリストと、到達できないまたは無効なオブジェクトへの参照が表示されます。任意の結果フィールドをクリックすると、選択したオブジェクトのリストがあるメニューが表示されます。

外部サービス	ESET PROTECT On-Premは、外部サービスに接続して完全な機能を提供するように構成できます。 • **リポジトリの構成** – リポジトリには、インストールタスクを使用してインストールできる他のESETセキュリティ製品のインストーラーファイルがあります。リポジトリは、詳細 > 設定で設定されます。必要に応じて、オフラインリポジトリを作成できます。 • **アップデートの構成** - ESET PROTECT On-Prem を最新に保つにはアップデートが必要です。アップデートは、ESET PROTECT On-Premが期限切れではないビジネス製品ライセンスをインポートした場合にのみ使用できます。**その他** > 設定でアップデート設定を変更できます。 • **SMTPの構成** – 電子メールメッセージ（例えば通知モバイルデバイス登録メールレポートなど）を送信するために既存のSMTPサーバーを使用するようにESET PROTECT On-Premを設定します。
質問	複製されたデバイスまたはハードウェアの変更がクライアントデバイスで検出されると、質問が一覧に表示されます。複製されたコンピューターについての詳細をお読みください。
MSPステータス	MSPアカウントをインポートする場合は、利用可能なMSPステータスのタイルがあります。

詳細

[詳細]セクションはESET PROTECT On-Premの詳細設定コンポーネントです。このセクションには、管理者がクライアントセキュリティソリューションとESET PROTECT On-Prem設定を管理するために使用できるツールが表示されます。これらのツールを使用すると、ネットワーク環境を設定でき、少ないメンテナンス作業で済みます。

詳細セクションには、次の項目があります。

送信されたファイル

ESET LiveGuard Advancedは、これまでにない検出からの高度な保護を提供するサービスです。ESET PROTECT On-Premユーザーはクラウド環境でマルウェア分析のためにファイルを送信し、サンプル動作に関するレポートを受信できます。段階的な手順については、ESET LiveGuard Advancedユーザーガイドを参照してください。ESET PROTECT Webコンソールの**検出**から直接リモートでファイルを送信できます。> **ブロックされたファイル**カテゴリ > **ファイルをESET LiveGuardに送信**をクリックします。

送信されたファイルウィンドウにはESETサーバーに送信されたすべてのファイルのリストを確認できます。これらには、クライアントコンピューターからESET LiveGrid®に自動的に送信されたファイル(ESETセキュリティ製品でESET LiveGrid®が有効な場合)、およびESET LiveGuard Advanced Webコンソールから手動でESET PROTECTに送信されたファイルが含まれます。

送信されたファイルウィンドウ

送信されたファイルと、ファイルを送信したユーザーや送信日などのファイルに関連する情報が一覧表示されます。送信されたファイルをクリックして、ドロップダウンメニューからアクションを選択します。

詳細を表示	クリックすると、**最新の送信**タブを表示します。
動作の表示	特定のサンプルの動作分析レポートを表示します。このオプションは、ESET LiveGuard Advancedに送信されたファイルでのみ使用できます。
レポートのエクスポート	特定のサンプルの動作分析レポートをダウンロードします。このオプションは、ESET LiveGuard Advancedに送信されたファイルでのみ使用できます。
除外の作成	1つ以上のファイルを選択し、**除外の作成**をクリックして、選択したファイルの検出除外を既存のポリシーに追加します。

ファイル詳細ウィンドウ

ファイル詳細ウィンドウには、選択したファイルのファイル詳細が一覧表示されます。ファイルが複数回送信される場合、前回の送信の詳細が表示されます。

ステータス	マルウェア分析の結果。 **不明** – ファイルは分析されませんでした。 **未感染** – 検出エンジンのいずれもファイルをマルウェアとして評価しませんでした。 **不審**/**不審な可能性が高い** – ファイルは不審な動作を示していますが、マルウェアではない可能性もあります。 **悪意** – ファイルは危険な動作を示します。
状態	分析の状態。ステータス**再分析**は、結果が利用可能であることを意味しますが、さらに分析すると変更される場合があります。
前回処理日	ファイルは、分析のために何回も、複数のコンピューターから送信できます。これは最終分析日時です。
送信日	送信日時。
動作	動作の表示をクリックしてESET LiveGuard Advancedの分析を表示するか、**レポートのエクスポート**をクリックしてレポートをダウンロードします。これは、ファイルを送信したコンピューターにアクティブなESET LiveGuard Advancedライセンスがある場合にのみ有効です。
コンピュータ	ファイルが送信されたコンピューターの名前。
ユーザー	ファイルを送信したコンピューターユーザー。
原因	ファイルが送信された理由。
送信先	ファイルを受信したESETクラウドの一部。一部の送信されたファイルはマルウェア分析が行われます。
ハッシュ	送信されたファイルのSHA1ハッシュ。
サイズ	送信されたファイルのサイズ。
カテゴリ	ファイルのカテゴリ。カテゴリはファイル拡張子に従わない場合があります。

ESET LiveGuard Advanced動作レポートの詳細については、ドキュメントを参照してください。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

除外

このセクションには、**ウイルス対策**検出および**ファイアウォール**IDSルールのすべての作成された除外の一覧が表示されます。この新しいセクションには、すべての除外が含まれ、表示がわかりやすくなり、管理が簡素化されます。

除外を管理するには、除外を1つクリックするか、複数の除外を選択して**検出**ボタンをクリックします。

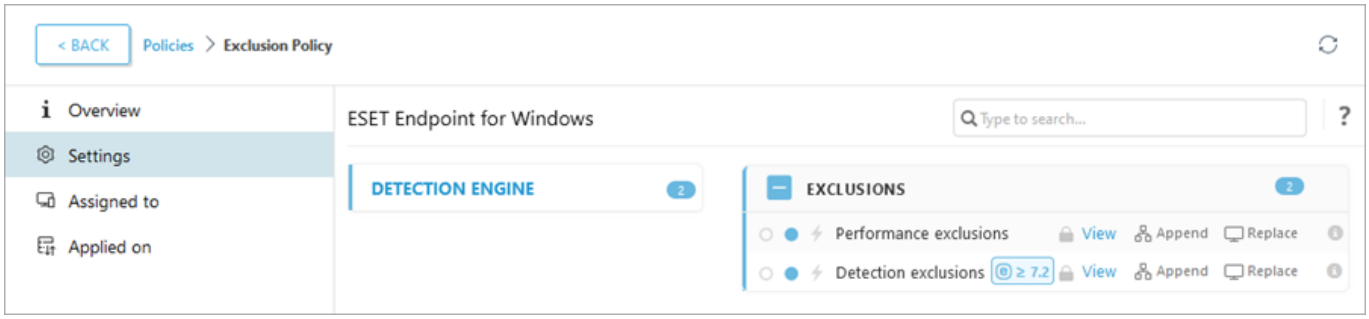
- **割り当ての変更** – 除外が適用されるターゲットコンピューターを変更します。
- **影響を受けるコンピューターを表示** – 除外が適用されるコンピューターを表示します。
- **監査ログ** – 選択した除外の監査ログを表示します。
- **削除** – 選択した除外を削除します
- **アクセスグループ** > **移動** – ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。

除外された検出またはファイアウォールアクションが管理されたコンピューターにもう一度表示される場合は、**ヒット数**列に除外が適用された回数が表示されます。

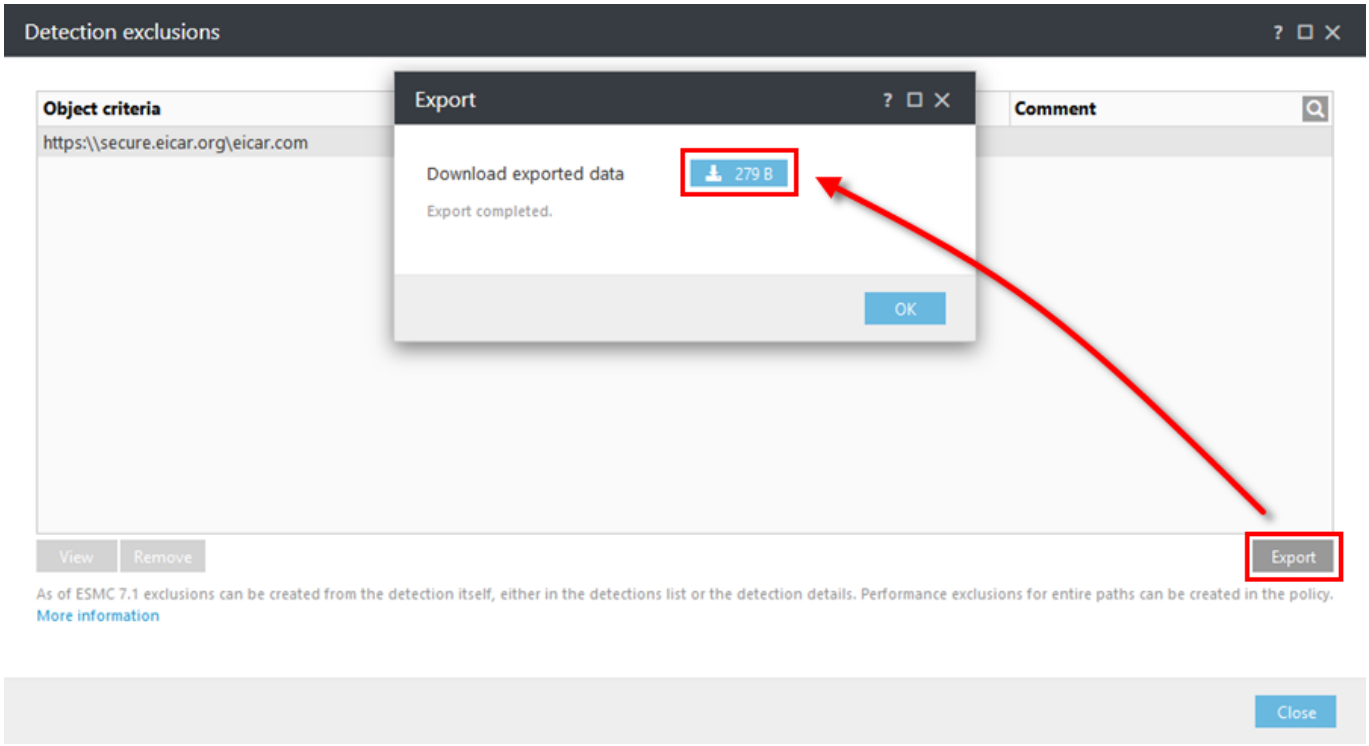
ポリシーから除外を移行する

ESET PROTECT On-Premでは、ポリシーを使用して、ウイルス対策検出除外を作成することはできません。以前にポリシーに除外が含まれていた場合は、以下の手順に従い、ESET PROTECT On-Prem で、ポリシーから**除外**に除外を移行します。

1. **ポリシー**に移動し、除外が含まれるポリシーをクリックし、**詳細を表示**を選択します。
2. **設定** > **検出 エンジン**をクリックします。
3. **検出除外**の横の**表示**をクリックします。

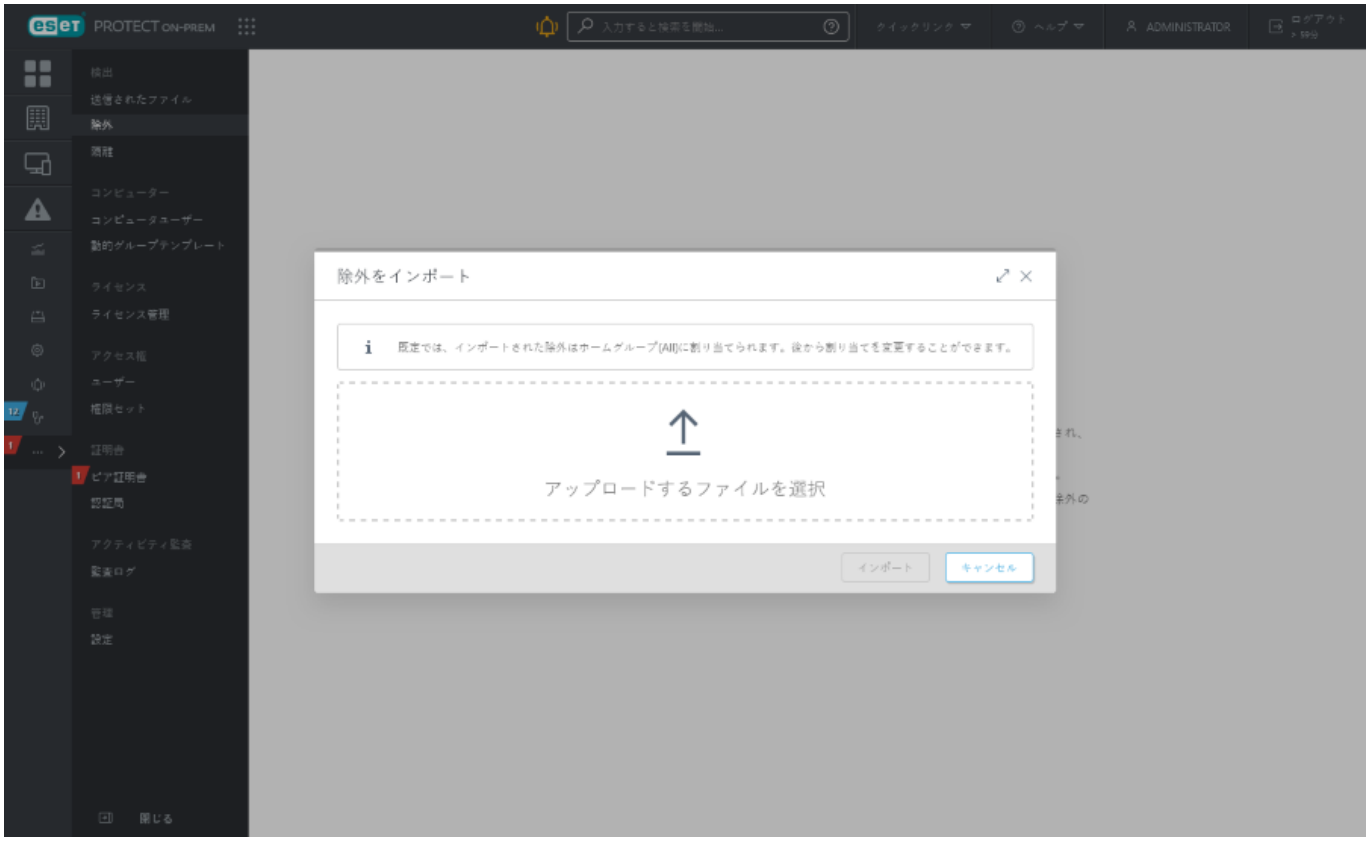


4. **エクスポート**ボタンをクリックしてから、**エクスポートされたデータのダウンロード**の横のボタンをクリックして、*export.txt*ファイルを保存します。**OK**をクリックします。



5. ESET PROTECT Webコンソールで、**詳細 > 除外**に移動します。

6. **インポート**ボタンをクリックして、ファイルから検出除外をインポートします。**アップロードするファイルを選択**をクリックして、*export.txt*ファイルに移動するか、ファイルをドラッグアンドドロップします。



7. **インポート**ボタンをクリックして、検出除外をインポートします。インポートされた検出除外は、除外リストに表示されます。

除外の割り当て制限

- 元の除外割り当ては保持されません。既定では、インポートされた検出除外はホームグループのコンピューターに割り当てられます。除外の割り当てを変更するには、除外をクリックして、**割り当ての変更**を選択します。
- 検出除外(**ウイルス対策**検出および**ファイアウォール**IDSルール)は、互換性があるESETセキュリティ製品がインストールされているコンピューターにのみ割り当てることができます。 除外は互換性のないESETセキュリティ製品には適用されず、無視されます。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

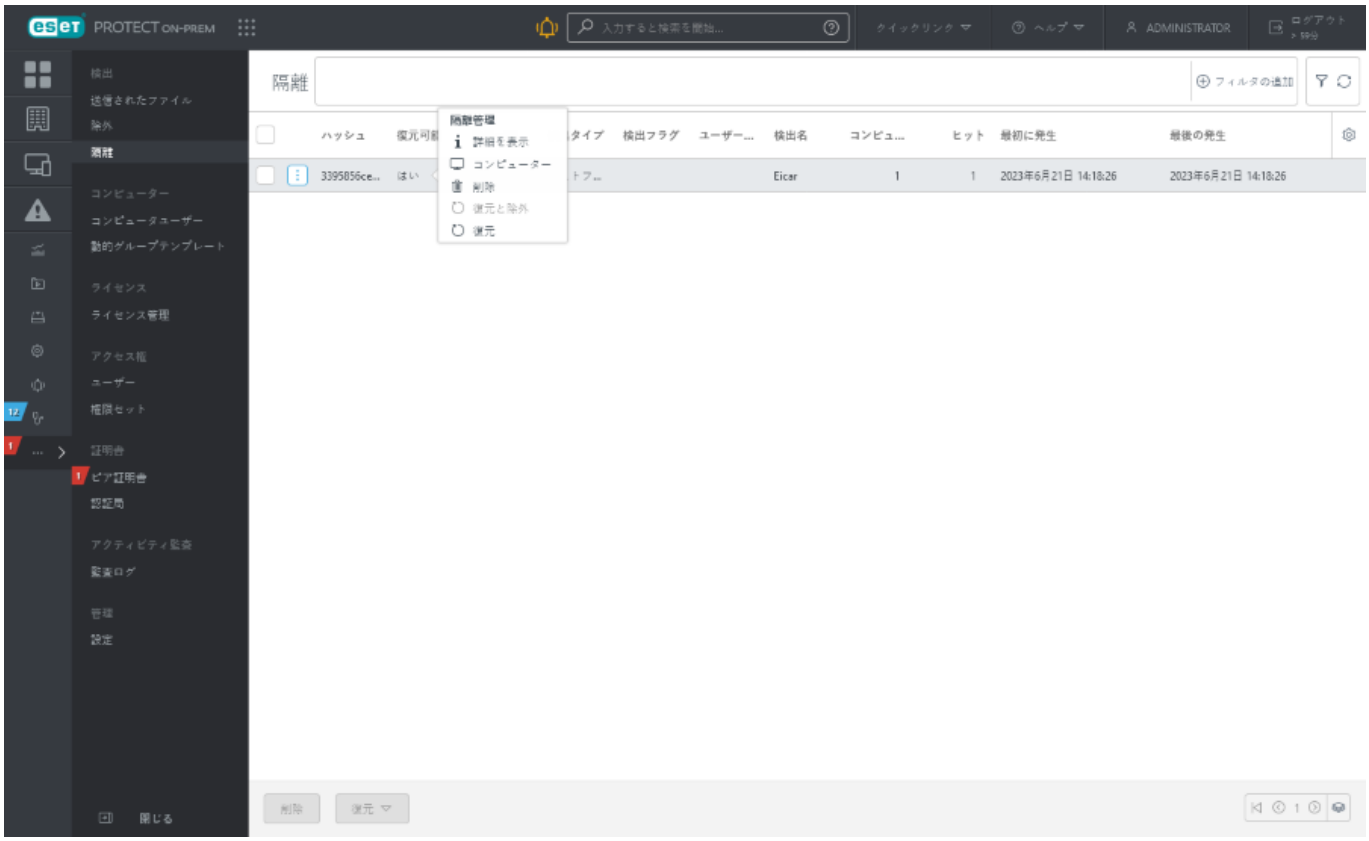
- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

隔離

このセクションには、クライアントデバイスで隔離されたすべてのファイルが表示されます。ファイルを駆除できない場合、ファイルの削除が安全でないまたは推奨されない場合、あるいはESET製品で誤って検出された場合、ファイルを隔離する必要があります。

クライアントデバイスで見つかったすべての検出が隔離に移動されるわけではありません。隔離されない検出:

- 削除できない検出
- 動作に基づき不審ではあるものの、マルウェアとして特定されない検出。たとえば、PUA



隔離されたファイルを**削除**するか、元の場所に**復元**できます。隔離されたファイルを**復元して除外**すると、次回以降にESET製品によって報告されないようにすることができます。

さまざまなフィルターを使用して、隔離のファイルのリストをフィルタリングできます。

2つの方法で**隔離**にアクセスできます。

1.**詳細 > 隔離**

2.**コンピューター詳細 > 検出と隔離 > 隔離タブ**

[隔離]セクションの項目をクリックすると、**[隔離管理]**メニューが開きます。

詳細を表示 – ソースデバイス、検出名とタイプ、オブジェクト名(完全ファイル、ハッシュ、サイズなど付き)を表示します。

コンピューター – 隔離されたファイルがある接続されたフィルタリングされたデバイスの[コンピューター]セクションが開きます。

削除 – 隔離と影響するデバイスからファイルを削除します。

復元 – ファイルを元の場所に復元します。

復元と除外 – ファイルを元の場所に復元し、検査から除外します。

アップロード - 隔離されたファイルのアップロードタスクを開きます。このアクションは、**詳細を表示**をクリックした後に使用できます。

> **アップロード**機能は上級者ユーザーにのみ推奨されます。隔離されたファイルをさらに調査する場合は、共有ディレクトリに**アップロード**できます。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

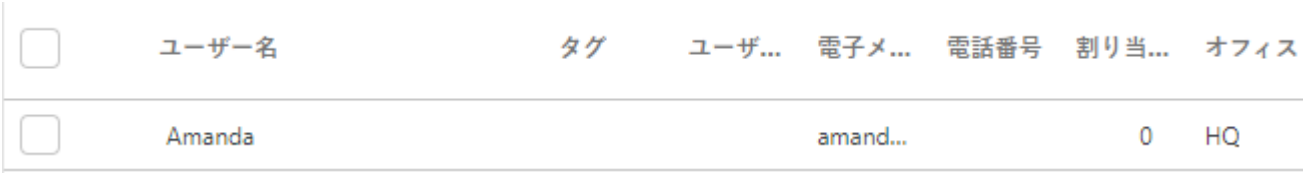
コンピューターユーザー

コンピューターユーザーセクションでは、ユーザーとユーザーグループを管理できます。一部のユーザー固有の設定を同期するために、ユーザーとデバイスをペアリングできます。最初にユーザーをActive Directoryと同期することをお勧めします。新しいコンピューターを作成するときに、そのコンピューターを特定のユーザーとペアリングできます。ユーザーを検索し、ユーザーとアクティビティに割り当てられたコンピューターの詳細を表示できます。

iOSデバイスに割り当てられたポリシーを使用して、iOSモバイルデバイス管理の目的で、ユーザーとユーザーグループを管理することもできます。ユーザーを修正したり、カスタム属性を追加できます。

コンピューターユーザーは、ESET PROTECTWebコンソールユーザーとは異なります。ESET PROTECT Webコンソールと権限セットを管理するには、**詳細** > **ユーザー**に移動します。

- ハイライト表示されたユーザーには、デバイスが割り当てられていません。ユーザーをクリックし、[編集] を選択して、**[割り当てられたコンピューター]**をクリックして、ユーザーの詳細を表示します。**コンピューターの追加**をクリックして、デバイスをこのユーザーに割り当てます。



- また、コンピューター詳細から、**割り当てられたユーザー**を追加または削除できます。**コンピューター**内で、デバイスを選択し、**詳細を表示**をクリックします。ユーザーは複数のデバイスに割り当てることができます。**[ユーザーの割り当て]**を使用して、選択したデバイスに直接ユーザーを割り当てることもできます。デバイスがユーザーに割り当てられている場合は、デバイス名をクリックして、デバイスの詳細を表示できます。

- ユーザーとユーザーグループをドラッグアンドドロップできます。ユーザー(またはグループ)を選択し、マウスボタンを押しながら、他のグループに移動します。

ユーザー管理アクション

ユーザーを選択し、アクションを実行できるドロップダウンメニューを開きます。詳細については、アイコン凡例を参照してください。

詳細を表示 – メニューには、**電子メールアドレス**、**オフィスまたはロケーション**、および**割り当てられたコンピューター**などの情報が表示されます。ユーザーは複数のデバイスに割り当てることができます。ユーザーの**名前**、**説明**、または**親グループ**を変更できます。**カスタム属性**は、iOSモバイルデバイス管理ポリシーを作成するときに使用できます。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

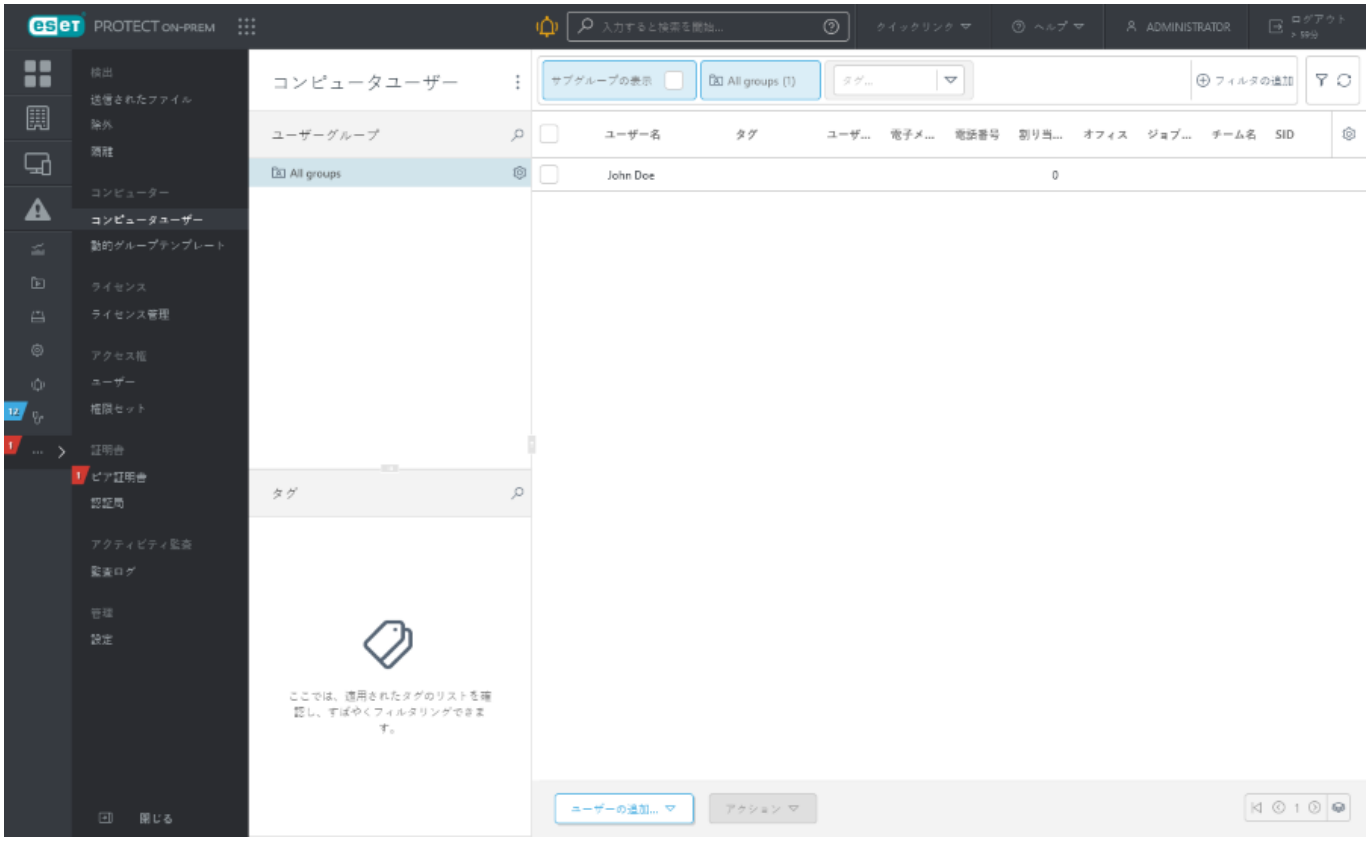
現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。

- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

新しいユーザーの追加

1. **[コンピューターユーザー]** > **[ユーザーの追加]**をクリックします。このオプションを使用して、ユーザーの同期中に検出されなかったユーザーまたは自動的に追加されなかったユーザーを追加します。



2. [**ユーザー名**]フィールドに、追加するユーザーの名前を入力します。[**追加**]をクリックして、その他のユーザーを追加します。複数のユーザーを同時に追加する場合は、[CSVのインポート]をクリックして、追加するユーザーのリストを含む*.csv*ファイルをアップロードします。**コピーして貼り付け**をクリックすると、カスタム区切り文字で区切られたアドレスのカスタムリストをインポートします(この機能はCSVインポートと同様に動作します)。必要に応じて、簡単に識別できるようにユーザーの[**説明**]を入力できます。

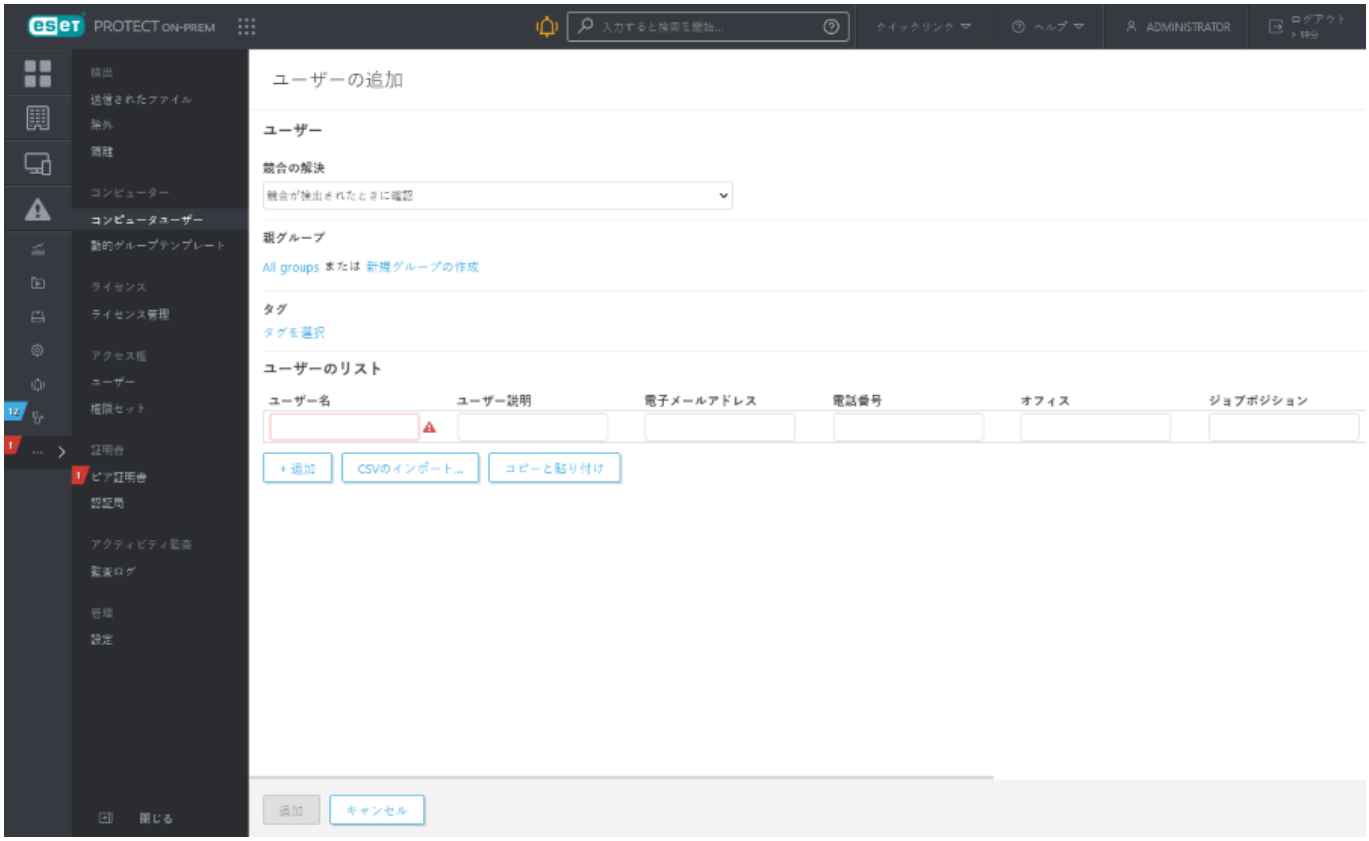
3. 既存の**親グループ**を選択するか、新しいグループを作成できます。

4. **タグを選択**をクリックして、タグを割り当てます。

5. 追加するユーザーが既にESET PROTECT On-Premにある場合は、[**競合の解決**]ドロップダウンメニューを使用して、実行するアクションを選択します。

- **競合が検出されたときに確認** – 競合が検出された場合、プログラムのアクション(以下のオプションを参照)を選択するように求められます。
- **競合するユーザーをスキップ** – 同じ名前のユーザーは追加されません。これは、既存のユーザーのESET PROTECT On-Premのカスタム属性が保持されることも保証します(Active Directoryのデータで上書きされない)。
- **競合するユーザーの上書き** - ESET PROTECT On-Premの既存のユーザーはActive Directoryのユーザーによって上書きされます。同じSIDのユーザーが2人いる場合の既存のESET PROTECT On-Premユーザーは前の場所から削除されます(ユーザーが別のグループにある場合でも削除されます)。

6. 変更が完了したら、[**追加**]をクリックします。ユーザーは指定した親グループに表示されます。



ユーザーの編集

基本情報、**割り当てられたコンピューター**などのユーザー詳細情報を変更できます。

> カスタム属性が定義されているユーザーに対してユーザー同期タスクを実行するときには、**ユーザー作成競合処理**を**スキップ**するように設定します。そうしないと、ユーザーデータがActive Directoryのデータによって上書きされます。

基本

ユーザー同期タスクを使用してユーザーを作成し、一部のフィールドを空欄にする場合は、必要に応じてこれらを手動で指定できます。

ここでは、次のようなユーザー詳細情報を編集できます。

- **ユーザー名**と**説明** – 情報提供のみを目的とします。
- **タグ** -タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
- **電子メールアドレス** – 通知の配信用受信者アドレスとして使用できます。
- **電話番号**と**オフィスまたはロケーション** –情報提供のみを目的とします。
- **SID**: このAD情報が必要な複数のESET PROTECT On-Prem機能に関連付けることができます(エンドポイントポリシー上書きモードなど)。

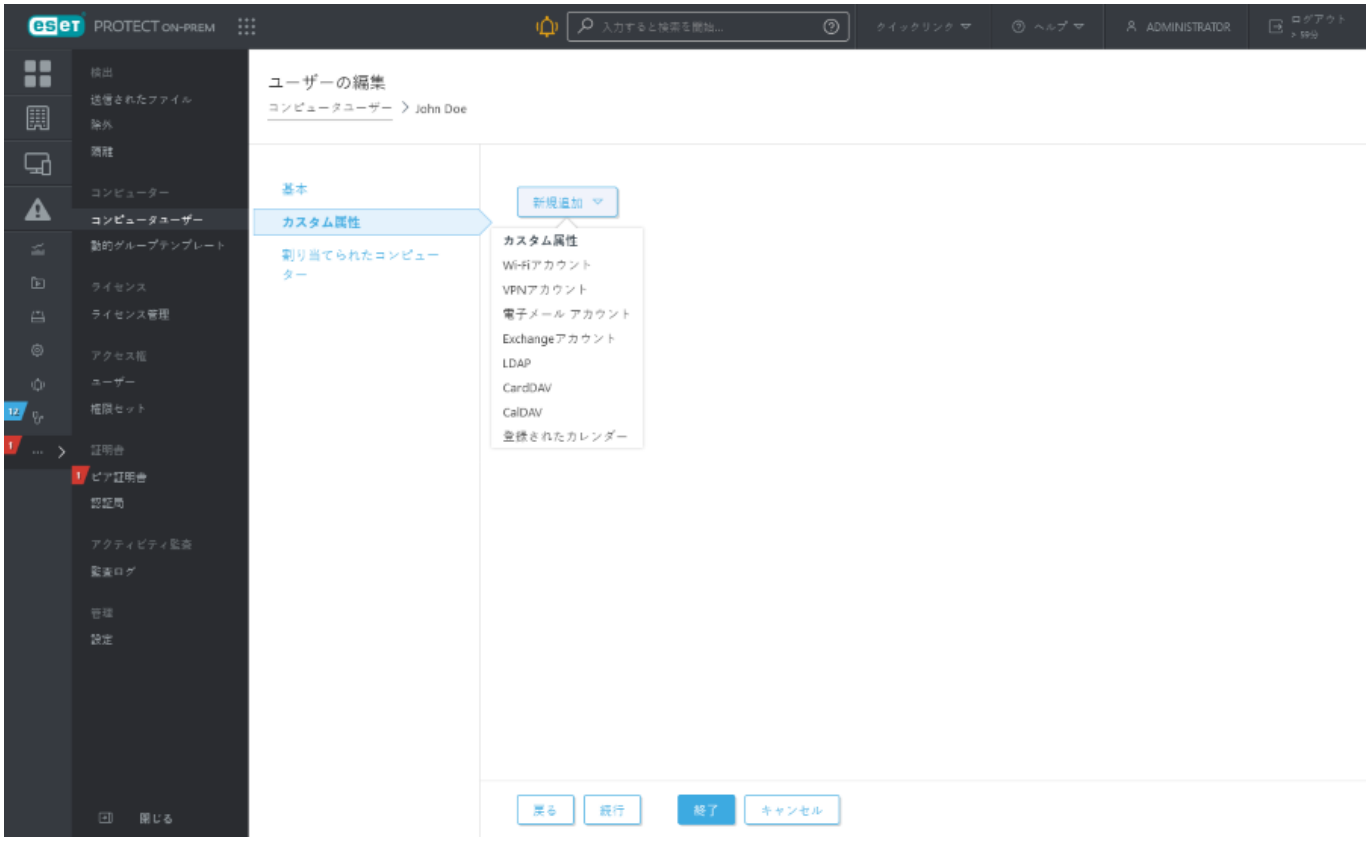
カスタム属性

既存のカスタム属性を編集するか、新しい属性を追加できます。新しい属性を追加するには、**[新規追加]**をクリックして、カテゴリから選択します。

- **Wi-Fiアカウント** – プロファイルを使用して、企業Wi-Fi設定を管理されたデバイスに直接プッシュします。
- **VPNアカウント** – 認証資格情報、証明書、およびその他の必要な情報とともにVPNを設定し、ユーザーが簡単にVPNにアクセスできるようにします。
- **電子メールアカウント** – これはIMAPまたはPOP3仕様を使用する電子メールアカウントで使用されますExchangeサーバーを使用する場合は、次のExchange ActiveSync設定を使用します。
- **Exchangeアカウント** – 社内でMicrosoft Exchangeを利用している場合は、ここですべての設定を作成し、ユーザーの電子メール、カレンダー、および連絡先へのアクセスを設定する時間を最小化できます。
- **LDAP（属性エイリアス）** – 社内で連絡先用にLDAPを使用している場合に特に便利です。連絡先フィールドを対応するiOS連絡先フィールドにマッピングできます。
- **CalDAV** – これにはCalDAV仕様を使用するすべてのカレンダーの設定が含まれます。
- **CardDAV** - CardDAV仕様で同期されるすべての連絡先の同期情報をここで確立できます。
- **登録されたカレンダー** - CalDAVカレンダーが設定されている場合は、ここで、他のカレンダーへの読み取りアクセスを定義できます。

一部のフィールドは、変数(プレースホルダー)としてiOSモバイルデバイスのポリシーを作成するときに使用できる属性になります。たとえば、ログイン`${exchange_login/exchange}`または電子メールアド

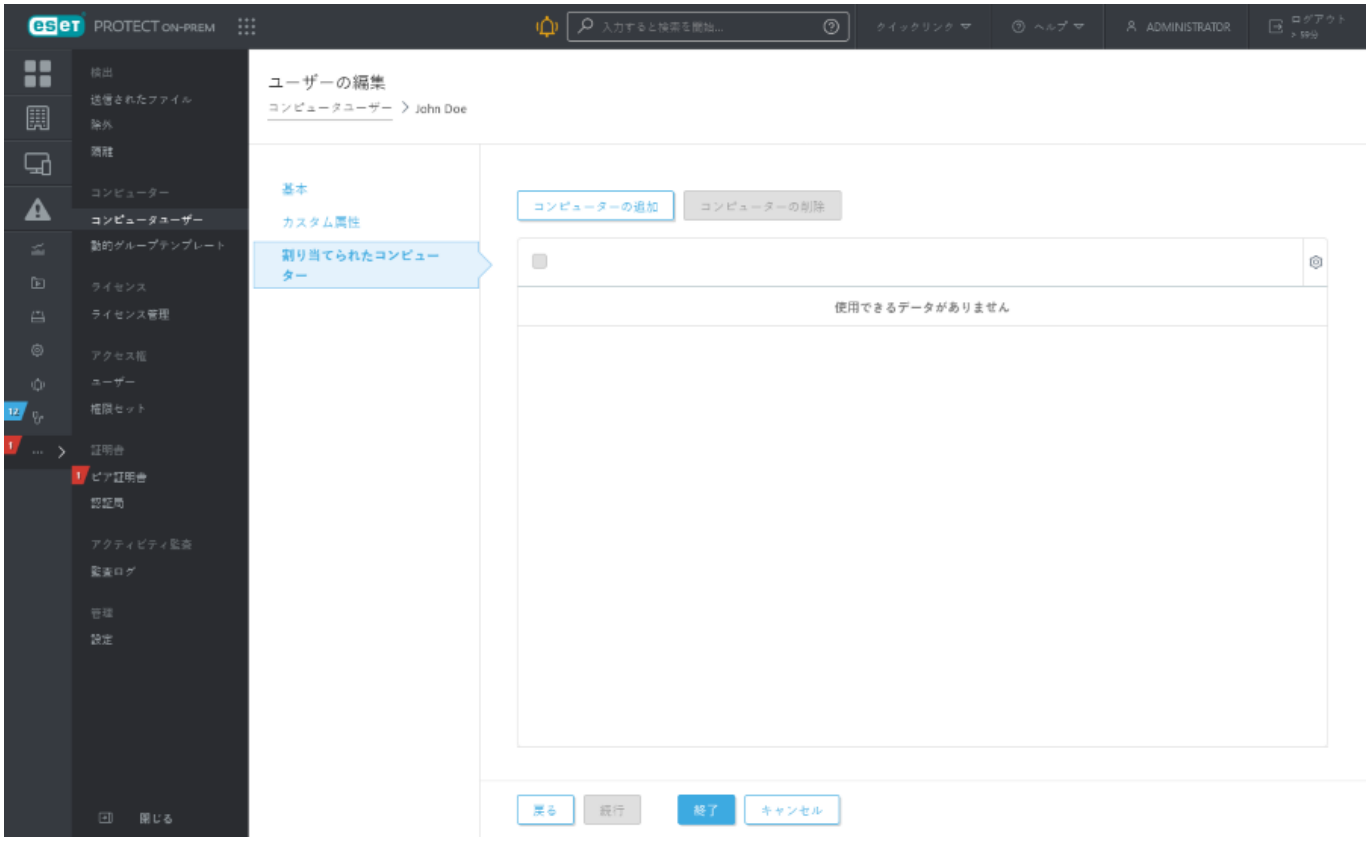
レス${exchange_email/exchange}



割り当てられたコンピューター

ここでは、個別のデバイスを選択できます。このためには、**コンピューターの追加** をクリックします。すべての静的および動的グループとそのメンバーが一覧表示されます。チェックボックスを使用して選択し、**[OK]**をクリックします。

ユーザーは1つの処理で最大200コンピューターにのみ割り当てることができます。

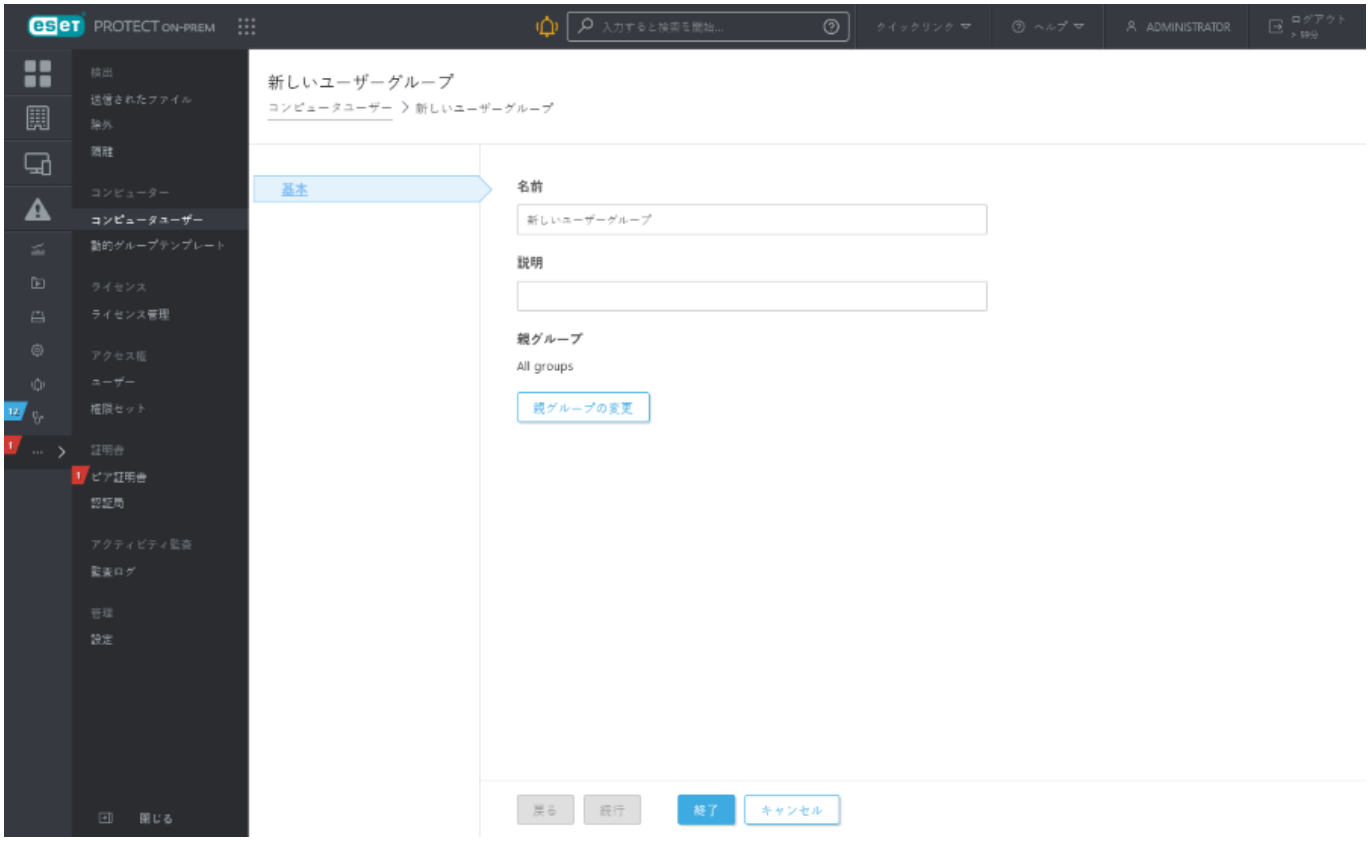


新しいユーザーグループの作成

[**すべてのグループ**] > ⚙ をクリックし、＋ [**新しいユーザーグループ**] を選択します。

基本

新しいユーザーグループの**名前と説明**(任意)を入力します。既定では、親グループは、新しいユーザーグループの作成時に選択したグループです。親グループを変更する場合は、**親グループの変更**をクリックし、ツリーから親グループを選択します。**完了**をクリックして、新しいユーザーグループを作成します。



アクセス権から権限設定を使用して、このユーザーに特定の権限を割り当てることができます(**ユーザーグループ**セクションを参照)。このように、特定のESET PROTECT Webコンソールユーザーが管理できる特定のユーザーグループを指定できます。必要に応じて、ポリシーを使用して、このようなユーザーのアクセスを他のESET PROTECT On-Prem機能に制限することもできます。これらのユーザーはユーザーグループのみを管理します。

動的グループテンプレート

動的グループテンプレートは、コンピューターを動的グループに配置するために満たす必要がある条件を確立します。これらの条件がクライアントで満たされると、自動的に該当する動的グループに移動されます。

テンプレートは静的グループに保存される静的オブジェクトです。ユーザーはテンプレートにアクセスするために適切な権限が必要です。ユーザーが動的グループテンプレートを操作するにはアクセス権が必要です。すべての定義済みテンプレートは静的グループ**すべて**にあり、既定では管理者のみが使用できます。他のユーザーには追加の権限を割り当てる必要があります。結果として、ユーザーは既定のテンプレートを表示または使用できない可能性があります。テンプレートはユーザーが権限を持つグループに移動できます。
テンプレートを複製するには、ソーステンプレートがあるグループ(動的グループテンプレート)に対する**使用**権限とユーザーのホームグループ(複製が保存される場所)に対する**書き込み**権限がユーザーに割り当てられている必要があります。オブジェクトの複製の例を参照してください。

- 新しい動的グループテンプレートの作成
- 動的グループテンプレートのルール
- 動的グループテンプレート – 例

動的グループテンプレートの管理

テンプレートは、[詳細] > [動的グループテンプレート]から管理できます。

新しいテンプレート	クリックして、ホームグループで新しいテンプレートを作成します。
詳細を表示	選択したテンプレートの概要を参照してください。
監査ログ	選択した項目の監査ログを表示します。
タグ	タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
編集	選択したテンプレートを編集します。既存のテンプレートを保持し、編集中のテンプレートに基づいて新しい名前を作成する場合は、**[名前を付けて保存]**をクリックします。確認されたら、新しいテンプレートの名前を指定します。
複製	選択したテンプレートに基づいて、新しい動的グループテンプレートを作成します。複製タスクには新しい名前が必要です。重複するテンプレートはホームグループに保存されます。
削除	テンプレートを完全に削除します。
インポート	ファイルから動的グループテンプレートをインポートします。インポート中には、ファイルが破損していないことを確認するために、ファイル構造が検証されます。
エクスポート	バックアップまたは移行目的で、選択した動的グループテンプレートをファイルにエクスポートします。ファイルを編集することは推奨されません。データが利用できなくなる可能性があります。
アクセスグループ > 移動	ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

新しい動的グループテンプレート

詳細 > 動的グループテンプレートの下の**新規テンプレート**をクリックします。

基本

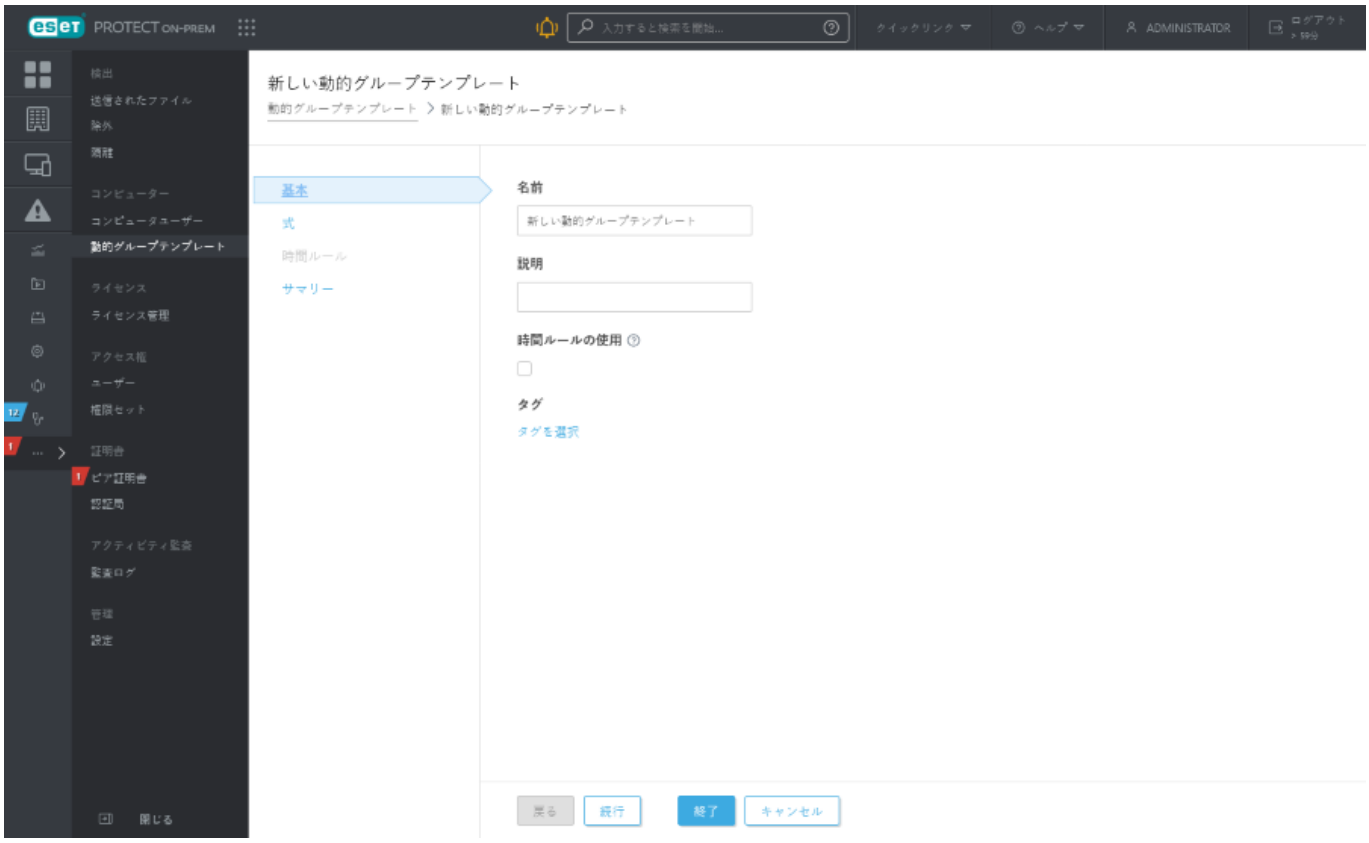
新しい動的グループテンプレートの**名前**と**説明**を入力します。

時間ルールの使用を選択して**時間ルール**を有効にし、動的グループマッチングが有効になる具体的な時間を設定します。

タグを選択をクリックして、タグを割り当てます。

式

ネットワーク上で動的グループを使用する方法の例については、例と図を使用した段階的な手順を参照してください。



時間ルール

新しい動的グループテンプレートの時間帯を設定します。**追加**ボタンをクリックします。[時刻]フィールドをクリックし、ドロップダウンメニューから**開始時刻**と**終了時刻**を選択します。頻度(毎日、就業日、週末)または曜日と時刻を選択します。選択する時間は1分以上24時間未満である必要があります。**開始時刻**と**終了時刻**を設定すると、**時間**列に設定した時間の期間が表示されます。その他の時間帯を追加できます。

概要

構成された設定を確認し、**[完了]**をクリックして、テンプレートを作成します。この新しいテンプレートはすべてのテンプレートのリストに追加され、後から新しい動的グループを作成するために使用できます。

動的グループテンプレートのルール

動的グループテンプレートのルールを設定するときには、異なる条件でさまざまな演算子を使用し、目的のシナリオを実現できます。

次の章では、動的グループテンプレートで使用されるルールと処理を説明します。

- 演算子
- ルールと論理接続

- テンプレートルール評価
- ESET PROTECT On-Premで自動化を作成する方法
- 動的グループテンプレート
- 使用例 – 特定の動的グループテンプレートの作成

演算子

複数のルール(条件)を指定する場合は、ルールを組み合わせるために使用される演算子を選択する必要があります。結果によっては、クライアントコンピューターが、このテンプレートを使用する動的グループに追加される場合とされない場合があります。

i
- 選択した演算子は、その他のルールを組み合わせるときにのみ動作しますが、1ルールしかないときにも動作します。
- 演算子を組み合わせることはできません。動的グループにつき1つの演算子だけを使用し、すべてのルールに適用します。

AND (すべての条件が真であること)	すべての条件が真として評価されるかどうかを確認します。コンピューターはすべての必須パラメーターを満たす必要があります。
OR (1つ以上の条件が真でなければなりません)	条件の1つ以上が真として評価されるかどうかを確認します。コンピューターは必須パラメーターのいずれかを満たす必要があります。
NAND (1つ以上の条件が偽でなければなりません)	少なくとも条件の1つが真として評価できないかどうかを確認します。コンピューターは1つ以上の必須パラメーターを満たしていてはなりません。
NOR (すべての条件が偽でなければなりません)	すべての条件を真として評価できないかどうかを確認します。コンピューターはすべての必須パラメーターを満たしていません。

ルールと論理接続

ルールには、項目、論理コネクター(論理演算子)、定義済みの値があります。

[+ ルールの追加]をクリックすると、ウィンドウが開き、項目がカテゴリ別に一覧表示されます。例:

インストールされたソフトウェア > アプリケーション名

ネットワークアダプタ > MACアドレス

OSエディション > OS名

このESETナレッジベース記事で、すべての使用可能なルールの一覧を参照できます。

ルールを作成するには、項目を選択し、論理演算子を選択して、値を指定します。ルールは、指定した値と使用される論理演算子に従って評価されます。

指定できる値タイプには、数値、文字列、列挙型IPアドレス、製品マスク、コンピュータIDがあります。各値タイプには、異なる論理演算子が関連付けられESET PROTECT Webコンソールは自動的にサポートされたものだけを表示します。

- **"= (等しい)"** – シンボル値とテンプレート値が一致する必要があります。文字列は大文字と小

文字を区別せずに比較されます。

• **"＞（より大きい）"** – シンボル値はテンプレート値よりも大きくなければなりませんIPアドレスシンボルの範囲比較を作成するために使用することもできます。

• **"≥（以上）"** – シンボル値はテンプレート値以上でなければなりませんIPアドレスシンボルの範囲比較を作成するために使用することもできます。

• **"＜（未満）"** – シンボル値はテンプレート値よりも小さくなければなりませんIPアドレスシンボルの範囲比較を作成するために使用することもできます。

• **"≤（以下）"** – シンボル値はテンプレート値以下でなければなりませんIPアドレスシンボルの範囲比較を作成するために使用することもできます。

• **"含む"** – シンボル値はテンプレート値を含む必要があります。文字列の場合、サブ文字列を検索します。検索では大文字と小文字は区別されません。

• **"前方一致"** – シンボル値にはテンプレート値と同じテキストプレフィックスがあります。文字列は大文字と小文字を区別せずに比較されます。例えばMicrosoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.30319のプレフィックスは、Micros Micr Microsofなどです。

• **"後方一致"** – シンボル値にはテンプレート値と同じテキストポストフィックスがあります。文字列は大文字と小文字を区別せずに比較されます。検索された文字列から正確な最初の数文字を設定します。例えばMicrosoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.30319のポストフィックスは、「319」、「0.30319」などです。

• **"マスク"** – シンボル値はテンプレートで定義されたマスクと一致する必要があります。マスクの書式設定では、任意の文字と特殊記号「*」(ゼロ、1文字以上の文字)を使用できます。「?」は1文字を表します(例:"6.2.*"または"6.2.2033.?")。

• **"正規表現"** – シンボル値はテンプレートの正規表現(regex)と一致する必要があります。正規表現は**Perl**で記述される必要があります。

正規表現として、*regex* または *regexp*は、検索パターンを定義する文字の順序です。たとえば、*gray*/*grey*と*gr(a|e)y*は次の2つの単語と一致する同等のパターンです。*"gray"*"*grey*"

• **"のいずれか"** – シンボル値はテンプレートのリストの任意の値と一致する必要があります。項目を追加するには、**+ 追加**をクリックします。リストの新しい項目の各行。文字列は大文字と小文字を区別せずに比較されます。

• **"のいずれか(文字列マスク)"** – シンボル値はテンプレートのリストの任意のマスクと一致する必要があります。文字列は大文字と小文字を区別して比較されます。例: *endpoint-pc*, *Endpoint-PC*

• **"値がある"**

時間ルールでは、**経過時間を測定する**チェックボックスを選択して、特定のイベントから経過した時間に基づいて、動的グループテンプレートを作成できます。管理されたコンピューターはESET Managementエージェント10.0以降を実行する必要があります。

否定演算子:

否定演算子は注意して使用する必要があります。「インストールされたアプリケーション」などの複数行のログの場合には、すべての行がこれらの条件によって評価されます。本書の例(テンプレートルール評価および動的グループテンプレート – 例)を参照し、否定演算子または否定演算を使用して、想定された結果を得る方法について確認してください。

- **"≠（等しくない)"** – シンボル値とテンプレート値が一致していてはなりません。文字列は大文字と小文字を区別せずに比較されます。

- **"含まない"** – シンボル値にはテンプレート値が含まれません。検索では大文字と小文字は区別されません。

- **"前方一致しない"** – シンボル値にはテンプレート値と同じテキストプレフィックスがありません。文字列は大文字と小文字を区別せずに比較されます。

- **"後方一致しない"** – シンボル値にはテンプレート値と同じテキストポストフィックスがありません。文字列は大文字と小文字を区別せずに比較されます。

- **"マスクがない"** – シンボル値はテンプレートで定義されたマスクと一致していてはなりません。

- **"正規表現ではない"** – シンボル値はテンプレートの正規表現(regex)と一致していてはなりません。正規表現は**Perl**で記述される必要があります。否定演算は、再作成せずに、正規表現との一致を否定できるように提供されました。

- **"のいずれかではない"** – シンボル値はテンプレートのリストの任意の値と一致していてはなりません。文字列は大文字と小文字を区別せずに比較されます。

- **"のいずれかではない(文字列マスク)"** – シンボル値はテンプレートのリストの任意のマスクと一致しない必要があります。

- **"値がない"**

テンプレートルール評価

テンプレートルール評価はESET Managementサーバーではなく□ESET PROTECTエージェントによって処理されます(結果のみがESET PROTECTサーバーに送信されます)。評価処理は、テンプレートで構成されているルールに従って実行されます。以下に、テンプレートルール評価プロセスの例をいくつか示します。

存在のテスト(その値で何も存在しない)および差異のテスト(何かが存在するが値が異なる)を識別する必要があります。これを識別する基本ルールは以下のとおりです。
- 存在を検証するには:否定なしの演算子(**AND□OR**)および否定なしの演算子(=, >、<、**含む**...)□
- 異なる値の存在を検証するには:演算子**AND**および1つ以上の否定演算子を含む演算子(=、>、<、**含む□含まない**...)□
- 値が存在しないことを検証するには否定の演算子(**NAND□NOR**)および否定なしの演算子=、>、<、**含む**...)□

項目のリスト(コンピューターにインストールされているアプリケーションの特定のリストなど)の存在を検証するには、リストの各項目に対して個別の動的グループテンプレートを作成し、そのテンプレートを個別の動的グループに割り当てます。各動的グループは、別の動的グループのサブグループです。コンピューターと項目のリストは最後のサブグループにあります。

状態はさまざまな情報が集約されたものです。各コンピューターの1次元的な状態(オペレーティングシステム□RAMサイズなど)を提供するソースと、多次元的な状態(IPアドレス、インストール済みのアプリケーションなど)を提供するものがあります。

次に、クライアントの状態を視覚的に示します。

ネットワークアダプタ - IPアドレス	ネットワークアダプタ - MACアドレス	OS名	OSバージョン	HW - RAMサイズ(MB)	インストール済みアプリケーション
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 11 Enterprise	10.0.22621	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				PDF Reader
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Office Suite
					Weather Forecast

ステータスは情報のグループです。1つのグループのデータは常に一貫した情報を行に整理して提供します。各グループの行数は異なる場合があります。

条件はグループ単位、行単位で評価されます。1つのグループの列に関する条件が多い場合は、同じ行の値だけが考慮されます。

例1:

この例では、次の条件が考慮されます。

```
ネットワークアダプタ.IPアドレス = 10.1.1.11 ANDネットワークアダプタ.MACアドレス = 4A-64-3F-10-FC-75
```

このルールには一致するコンピューターがありません。両方の条件が真になる行がないためです。

ネットワークアダプタ - IPアドレス	ネットワークアダプタ - MACアドレス	OS名	OSバージョン	HW - RAMサイズ(MB)	インストール済みアプリケーション
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 11 Enterprise	10.0.22621	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				PDF Reader
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Office Suite
					Weather Forecast

例2:

この例では、次の条件が考慮されます。

```
ネットワークアダプタ.IPアドレス = 192.168.1.2 ANDネットワークアダプタ.MACアドレス = 4A-64-3F-10-FC-75
```

ここでは、両方の条件が同じ行のセルと一致したため、ルール全体が真であると評価されます。コンピューターが選択されます。

ネットワークアダプタ - IPアドレス	ネットワークアダプタ - MACアドレス	OS名	OSバージョン	HW - RAMサイズ(MB)	インストール済みアプリケーション
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 11 Enterprise	10.0.22621	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				PDF Reader

ネットワークアダプタ - IPアドレス	ネットワークアダプタ - MACアドレス	OS名	OSバージョン	HW - RAMサイズ(MB)	インストール済みアプリケーション
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Office Suite
					Weather Forecast

例3:

OR演算子(1つ以上の条件が真である)の場合

```
ネットワークアダプタ.IPアドレス = 10.1.1.11 ORネットワークアダプタ.MACアドレス = 4A-64-3F-10-FC-75
```

2つの行のルールが真です。条件のいずれかだけが満たされる必要があるためです。コンピューターが選択されます。

ネットワークアダプタ - IPアドレス	ネットワークアダプタ - MACアドレス	OS名	OSバージョン	HW - RAMサイズ(MB)	インストール済みアプリケーション
192.168.1.2	4A-64-3F-10-FC-75	Windows 11 Enterprise	10.0.22621	2048	ESET Endpoint Security
10.1.1.11	2B-E8-73-BE-81-C7				PDF Reader
124.256.25.25	52-FB-E5-74-35-73				Office Suite
					Weather Forecast

動的グループテンプレート – 例

詳細 > 動的グループテンプレートで、便利な定義済みの動的グループテンプレートを見つけることができます。

このガイドの動的グループテンプレートの例は、動的グループを使用してネットワークを管理する方法のいくつかを示します。

セキュリティ製品がインストールされているかどうかを検出する動的グループ
特定のバージョンのソフトウェアがインストールされているかどうかを検出する動的グループ
特定のバージョンのソフトウェアがインストールされていないかどうかを検出する動的グループ
特定のバージョンのソフトウェアがインストールされていないか、別のバージョンが存在するかどうかを検出する動的グループ
コンピューターが特定のサブネットにあるかどうかを検出する動的グループ
インストールされ、アクティベーションされていないサーバーセキュリティ製品のバージョンを検出する動的グループ
新しく接続されたWindowsデスクトップで自動的にESET製品を展開する方法
ロケーションに基づくポリシーを強制する方法

動的グループテンプレートと使用の例に関する**ナレッジベース記事**も参照してください。

ESET PROTECT On-Premで役に立つ動的グループテンプレートの例 – たとえば、HW インベントリ詳細を使用して、選択したHW条件を満たすデバイスを含む動的グループのルールを作成できます。
ESET PROTECT On-Premを設定し、ESETエンドポイント製品を自動的に保護されていないコンピューターに展開する
ESET PROTECT On-Premを使用して接続しているネットワークに応じて、異なるアップデート設定を使用するようにエンドポイントを構成する
ESET PROTECT On-Premの動的グループに自動的に参加するように新しいワークステーションの新しい証明書を作成する

言語によっては、ナレッジベース記事が提供されていない場合があります。

当然、ルールを組み合わせて、動的グループテンプレートを使用すると、その他の目的も実現できます。さまざまな可能性があります。

動的グループ – セキュリティ製品がインストールされている

この動的グループを使用するとESETセキュリティ製品がコンピューターにインストールされた後すぐに、認証、カスタム検査などのタスクを実行できます。

詳細 > 動的グループテンプレートの下で**新しいテンプレート**を作成し、 テンプレートと新しい動的グループを作成します。

基本

新しい動的グループテンプレートの**名前**と**説明**を入力します。

時間ルールの使用を選択して**時間ルール**を有効にし、動的グループマッチングが有効になる具体的な時間を設定します。

式

1.[処理]メニューの論理演算子を選択します。**AND**（すべての条件が真であること）

2.**+ルールの追加をクリックして、**条件を選択します。 **[コンピューター] > [管理された製品マスク] > [のいずれか] > [ESET保護:デスクトップ]**を選択します。別のESET製品を選択することもできます。

時間ルール

新しい動的グループテンプレートの時間帯を設定します。**追加**ボタンをクリックします。[時刻]フィールドをクリックし、ドロップダウンメニューから**開始時刻**と**終了時刻**を選択します。頻度(毎日、就業日、週末)または曜日と時刻を選択します。選択する時間は1分以上24時間未満である必要があります。**開始時刻**と**終了時刻**を設定すると、**時間**列に設定した時間の期間が表示されます。その他の時間帯を追加できます。

概要

構成された設定を確認し、**[完了]**をクリックして、テンプレートを作成します。この新しいテンプレートはすべてのテンプレートのリストに追加され、後から新しい動的グループを作成するために使用できます。

動的グループ – 特定のソフトウェアバージョンがインストールされている

この動的グループを使用すると、コンピューターにインストールされているESETセキュリティソフトウェアを検出できます。これらのコンピューターでは、アップグレードタスクなどを実行したり、カスタムコマンドを実行できます。**「含む」**や**「前方一致」**などの異なる演算子を使用できます。

詳細 > 動的グループテンプレートの下で**新しいテンプレート**を作成し、 テンプレートと新しい動的グループを作成します。

基本

新しい動的グループテンプレートの**名前**と**説明**を入力します。

時間ルールの使用を選択して**時間ルール**を有効にし、動的グループマッチングが有効になる具体的な時間を設定します。

式

1.[処理]メニューの論理演算子を選択します。**AND**（すべての条件が真であること）

2.**+ルールの追加**をクリックして、条件を選択します。

- **[インストールされたソフトウェア] > [アプリケーション名] > [=（等しい）] >** *[ESET Endpoint Security]*
- **[インストールされたソフトウェア] > [アプリケーションバージョン] > [=（等しい）] >** *[6.2.2033.0]*

時間ルール

新しい動的グループテンプレートの時間帯を設定します。**追加**ボタンをクリックします。[時刻]フィールドをクリックし、ドロップダウンメニューから**開始時刻**と**終了時刻**を選択します。頻度(毎日、就業日、週末)または曜日と時刻を選択します。選択する時間は1分以上24時間未満である必要があります。**開始時刻**と**終了時刻**を設定すると、**時間**列に設定した時間の期間が表示されます。その他の時間帯を追加できます。

概要

構成された設定を確認し、**[完了]**をクリックして、テンプレートを作成します。この新しいテンプレートはすべてのテンプレートのリストに追加され、後から新しい動的グループを作成するために使用できます。

動的グループ – 特定のバージョンのソフトウェアがインストールされていない

この動的グループを使用すると、コンピューターにインストールされていないESETセキュリティソフトウェアを検出できます。この例の設定には、ソフトウェアがまったくインストールされていないコンピューターまたは指定されたバージョン以外のコンピューターが含まれます。

このグループは便利であり、これらのコンピューターでは、ソフトウェアインストールタスクを実行して、インストールまたはアップグレードができます。**「含む」**や**「前方一致」**などの異なる演算子を使用できます。

詳細 > 動的グループテンプレートの下の**新規テンプレート**をクリックします。

基本

新しい動的グループテンプレートの**名前**と**説明**を入力します。

時間ルールの使用を選択して**時間ルール**を有効にし、動的グループマッチングが有効になる具体的な時間を設定します。

式

1.[処理]メニューの論理演算子を選択します。**NAND**（1つ以上の条件が偽でなければなりません）

2.**+ルールの追加**をクリックして、条件を選択します。

- **[インストールされたソフトウェア] > [アプリケーション名] > [=（等しい）] >** *[ESET Endpoint Security]*
- **[インストールされたソフトウェア] > [アプリケーションバージョン] > [=（等しい）] >** *[6.2.2033.0]*

時間ルール

新しい動的グループテンプレートの時間帯を設定します。**追加**ボタンをクリックします。[時刻]フィールドをクリックし、ドロップダウンメニューから**開始時刻**と**終了時刻**を選択します。頻度(毎日、就業日、週末)または曜日と時刻を選択します。選択する時間は1分以上24時間未満である必要があります。**開始時刻**と**終了時刻**を設定すると、**時間**列に設定した時間の期間が表示されます。その他の時間帯を追加できます。

概要

構成された設定を確認し、**[完了]**をクリックして、テンプレートを作成します。この新しいテンプレートはすべてのテンプレートのリストに追加され、後から新しい動的グループを作成するために使用できます。

動的グループ – 特定のバージョンのソフトウェア

がインストールされてなく、他のバージョンが存在する

この動的グループを使用すると、要求しているバージョンとは別のバージョンのソフトウェアがインストールされていることを検出します。このグループは便利です。必要なバージョンがインストールされていないコンピューターでアップグレードタスクを実行できます。別の演算子を使用できますが、バージョンテストが否定演算子を使用して完了していることを確認してください。

詳細 > **動的グループテンプレート**の下の**新規テンプレート**をクリックします。

基本

新しい動的グループテンプレートの**名前**と**説明**を入力します。

時間ルールの使用を選択して**時間ルール**を有効にし、動的グループマッチングが有効になる具体的な時間を設定します。

式

1.[処理]メニューの論理演算子を選択します。**AND**（すべての条件が真であること）

2.**+ルールの追加**をクリックして、条件を選択します。

- **[インストールされたソフトウェア]** > **[アプリケーション名]** > **[=（等しい）]** > *[ESET Endpoint Security]*
- **[インストールされたソフトウェア]** > **[アプリケーションバージョン]** >**[≠（等しくない）]** > *[6.2.2033.0]*

時間ルール

新しい動的グループテンプレートの時間帯を設定します。**追加**ボタンをクリックします。[時刻]フィールドをクリックし、ドロップダウンメニューから**開始時刻**と**終了時刻**を選択します。頻度(毎日、就業日、週末)または曜日と時刻を選択します。選択する時間は1分以上24時間未満である必要があります。**開始時刻**と**終了時刻**を設定すると、**時間**列に設定した時間の期間が表示されます。その他の時間帯を追加できます。

概要

構成された設定を確認し、**[完了]**をクリックして、テンプレートを作成します。この新しいテンプレートはすべてのテンプレートのリストに追加され、後から新しい動的グループを作成するために使用できます。

動的グループ – コンピュータが特定のサブネットにある

この動的グループを使用して、特定のサブネットを検出できます。次に、これを使用してWebコントロールまたはアップグレード用のカスタムポリシーを適用できます。別の範囲を指定できます。

詳細 > **動的グループテンプレート**の下の**新規テンプレート**をクリックします。

基本

新しい動的グループテンプレートの**名前**と**説明**を入力します。

時間ルールの使用を選択して**時間ルール**を有効にし、動的グループマッチングが有効になる具体的な時間を設定します。

式

1.[処理]メニューの論理演算子を選択します。**AND**（すべての条件が真であること）

2.+**ルールの追加**をクリックして、条件を選択します。

- [**ネットワークIPアドレス**] > [**アダプタIPアドレス**] > [**≥（以上）**] > *[10.1.100.1]*
- [**ネットワークIPアドレス**] > [**アダプタIPアドレス**] > [**≤（以下）**] > *[10.1.100.254]*
- [**ネットワークIPアドレス**] > [**アダプタサブネットマスク**] > [**=（等しい）**] > [2*[255.255.255.0]*

時間ルール

新しい動的グループテンプレートの時間帯を設定します。**追加**ボタンをクリックします。[時刻]フィールドをクリックし、ドロップダウンメニューから**開始時刻**と**終了時刻**を選択します。頻度(毎日、就業日、週末)または曜日と時刻を選択します。選択する時間は1分以上24時間未満である必要があります。**開始時刻**と**終了時刻**を設定すると、**時間**列に設定した時間の期間が表示されます。その他の時間帯を追加できます。

概要

構成された設定を確認し、[**完了**]をクリックして、テンプレートを作成します。この新しいテンプレートはすべてのテンプレートのリストに追加され、後から新しい動的グループを作成するために使用できます。

動的グループ – インストールされ、アクティベーションされていないバージョンのサーバーセキュリティ製品

この動的グループを使用して、アクティベーションされていないサーバー製品を検出できます。これらの製品が検出されると、クライアントタスクをこのグループに割り当て、適切なライセンスでクライアントコンピューターをアクティベーションできます。この例では ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server のみが指定されていますが、複数の製品を指定できます。

詳細 > **動的グループテンプレート**の下の**新規テンプレート**をクリックします。

基本

新しい動的グループテンプレートの**名前**と**説明**を入力します。

時間ルールの使用を選択して**時間ルール**を有効にし、動的グループマッチングが有効になる具体的な時間を設定します。

式

1.[処理]メニューの論理演算子を選択します。**AND**（すべての条件が真であること）

2.**+ルールの追加**をクリックして、条件を選択します。

- **[コンピューター] > [管理された製品マスク] > [のいずれか] > [ESET保護: メールサーバー**
- **[機能/保護の問題] > [ソース] > [= (等しい)] > [セキュリティ製品]**
- **[機能/保護の問題] > [問題] > [= (等しい)] > [アクティベーションされていない製品]**

時間ルール

新しい動的グループテンプレートの時間帯を設定します。**追加**ボタンをクリックします。[時刻]フィールドをクリックし、ドロップダウンメニューから**開始時刻**と**終了時刻**を選択します。頻度(毎日、就業日、週末)または曜日と時刻を選択します。選択する時間は1分以上24時間未満である必要があります。**開始時刻**と**終了時刻**を設定すると、**時間**列に設定した時間の期間が表示されます。その他の時間帯を追加できます。

概要

構成された設定を確認し、**[完了]**をクリックして、テンプレートを作成します。この新しいテンプレートはすべてのテンプレートのリストに追加され、後から新しい動的グループを作成するために使用できます。

ESET PROTECT On-Premを自動化する方法

以下に示す例のような手法を使用すると、製品とOSのアップデート、検査、およびあらかじめ選択されたライセンスによる新しく追加された製品の自動アクティベーションから高度なインシデントの解決まで、さまざまなアクションを自動化できます。

新しく接続されたWindowsデスクトップで自動的にESET製品を展開する方法

この例は、サードパーティのセキュリティソフトウェアまたはホームセグメントのESETセキュリティソフトウェア（例：ESET Smart Security）がないクライアントでのみ実行する必要があります。サードパーティセキュリティソフトウェアがあるクライアントでESET製品をインストールすることは推奨されません。ESET AV Removerを使用して、コンピューターから他のウイルス対策プログラムを削除できます。

1. セキュリティ製品なしという動的グループを作成します。
a.定義されたグループ**Windowsコンピューター > Windows (デスクトップ)**の子グループにします。
b.**新規テンプレート**をクリックします。
c.次のルールを追加します。**[コンピューター] > [管理された製品マスク]**を選択します。
d.演算子として**等しくない**を選択します。
e.マスク**ESET保護:デスクトップ**
f.[**完了**]をクリックしてグループを保存します。
2. **タスク > 新規 > クライアントタスク**に移動します。
a.[タスク]ドロップダウンメニューから**ソフトウェアインストール**を選択し、**名前**にタスクの名前を入力します。
b.**[設定]**セクションでパッケージを選択し、必要に応じて他のパラメーターを設定します。
c.**[完了] > [トリガーの作成]**をクリックします。
d.**[ターゲット]**セクションで、**[グループの追加]**をクリックし、[セキュリティ製品なし]を選択します。
e.**[トリガー]**セクションで、**[結合された動的グループトリガー]**を選択します。
f.[**完了**]をクリックしてタスクとトリガーを保存します。
このタスクは、この時点以降に動的グループに接続されたクライアントで実行されます。タスクが作成される前に動的グループにあったクライアントでこのタスクを手動で実行する必要があります。

ロケーションに基づくポリシーを強制する方法

1. *Subnetwork 120*という動的グループを作成します。
a.**すべて**のグループの子グループにします。
b.**新規テンプレート**をクリックします。
c.ルールを追加します。**ネットワークIPアドレス > IPサブネットワーク**
d.演算子として**等しい**を選択します。
e.10.1.120.0などのフィルタリングするサブネットワークを入力します(最後の数値は0にし、10.1.120.サブネットワークからすべてのIPアドレスをフィルタリングする必要があります)。
f.[**完了**]をクリックしてグループを保存します。
2. **[ポリシー]**に移動します。
a.**[新しいポリシー]**をクリックし、ポリシーに**名前**を付けます。
b.**[設定]**セクションで**ESET Management エージェント**を選択します。
c.ポリシーを変更します。たとえば、**接続間隔**を5分に変更します。
d.**[割り当て]**セクションで、**[割り当て]**をクリックし、*Subnetwork120*グループの横のチェックボックスをオンにして、**OK**をクリックして確認します。
e.[**完了**]をクリックしてポリシーを保存します。
このポリシーは、この時点以降に動的グループに接続されたクライアントで適用されます。

クライアントコンピューターが動的グループから移動するとき(動的グループメンバーシップと一致する条件が有効ではなくなるとき)、適用されたポリシー設定がどうなるかを確認するには、ポリシー削除ルールを参照してください。

動的グループテンプレートの他の例を参照してください。

ライセンス管理

ESETビジネス製品のライセンスを購入すると、自動的にESET PROTECT On-Premにアクセスできるようになります。ESET PROTECT On-Premを使用して、メインメニューの**詳細 > ライセンス管理**の下で、ライセンスを簡単に管理できます。ESETが発行したユーザー名とパスワードがあり、製品認証キーに変換する場合は、「レガシーライセンス資格情報の変換」を参照してください。ユーザー名とパスワードは製品認証キー/ライセンスIDに置き換えられました。製品認証キーは、ライセンス所有者とアクティベーショ

ン自体を識別するために使用される一意の文字列です。

ESET PROTECT On-Premを使用してESETビジネス製品をアクティベーションできます。

ライセンスに関するFAQ(ビジネスユーザー)も参照してください。

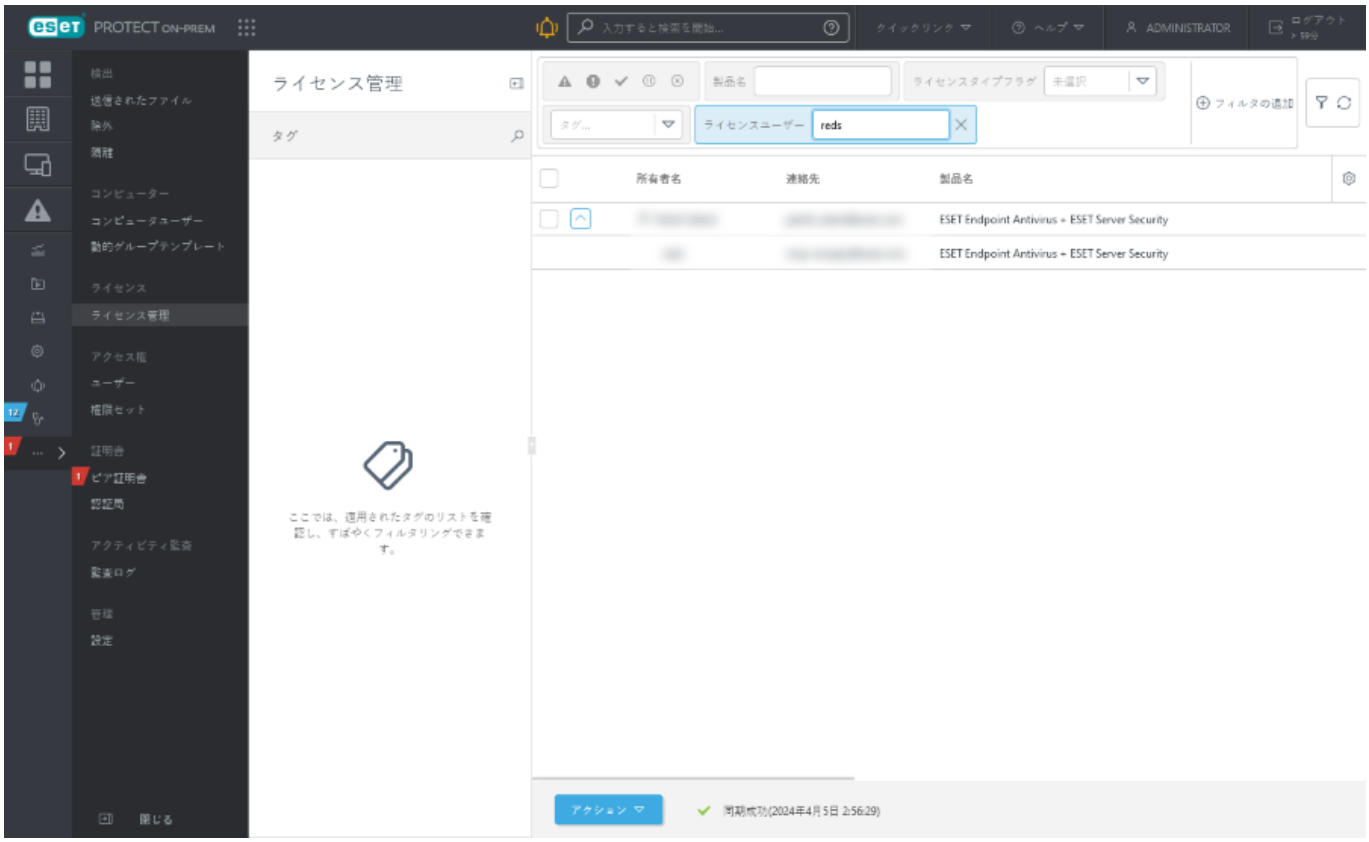
ライセンス管理の権限

各ユーザーにはライセンスの権限を割り当てることができます。権限は、権限設定が割り当てられている静的グループに含まれているライセンスでのみ有効です。各タイプの権限で、ユーザーは異なるアクションができます。

ホームグループが**すべて**に設定され、ホームグループのライセンスに対する**書き込み**権限がある管理者のみが、ライセンスを追加または削除できます。各ライセンスは**ライセンスID**で特定され、1つ以上の単位を含めることができます。ライセンスは管理者によってのみ十分な権限がある他のユーザーに配布できます。ライセンスは減らすことはできません。

ESET MSP Administrator 2のライセンスは、会社ごとに、1つのプールに分割されます。プールからライセンスを移動することはできません。

Webコンソールのライセンス管理



同じESET Business Accountユーザーまたは同じ会社のライセンスは、ライセンスプールにグループ化されます。をクリックすると、ライセンスプールを展開し、ライセンス詳細が表示されます。

ESET Business AccountとESET PROTECT On-Premでは、各ライセンスは次の方法で識別されます。

- **ライセンスID**

- **ライセンスタイプ - ビジネス**(正規ライセンス)、**試用版**(試用ライセンス)、**MSP**(マネージドサービスプロバイダーライセンス)、および**NFR**(非再販ライセンス)です。

追加のライセンス情報:

- **所有者名**と**連絡先**
- **ライセンスユーザー**名とタイプ:**会社** **サイト** **MSP顧客**
- ESET製品が対象としている**バンドル名**ESETの保護ティアの詳細をお読みください。
- ライセンス対象となるセキュリティ**製品名**
- ライセンスの**ステータス**(ライセンス有効期限が切れや使用超過、または有効期限切れや使用超過の危険がある場合、警告メッセージがここに表示されます)
- このライセンスでアクティベーションできる**単位**数と、オフライン単位数ESET Mail Security製品の場合、ライセンス使用状況はアクティベーションで使用される**サブ単位**に基づいて計算されます。
- ESETサーバー製品の**サブ単位**数(メールボックス、ゲートウェイ保護、接続)。
- **有効期間**はライセンスの有効期限を表します。サブスクリプションライセンスには有効期限がない場合があります。

ステータスでライセンスをフィルタリングできます。

OK – 緑	ライセンスは正常にアクティベーションされました。
エラー – 赤	ライセンスは登録されていないか、有効期限切れか、使用超過です。
警告 – オレンジ	ライセンスはすべて使用されているか、まもなく期限切れです(30日以内に期限切れ)。
アクティベーション解除または一時停止	ライセンスはアクティベーション解除または一時停止されました。
古い	ライセンスは期限切れです。

有効期限切れおよび使用超過のライセンス(**エラー**または**古い**状態)は、オールインワンインストーラーウィザード、製品アクティベーションクライアントタスク、およびソフトウェアインストールクライアントタスクの使用可能なライセンスのリストに表示されません。

アクションボタンをクリックして、選択したライセンスプールを管理します。

タグ	タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。

ライセンスの追加	[**ライセンスの追加**]をクリックして、新しいライセンスを追加するのに使用する方法を選択します。 1.**ESET PROTECT Hub, ESET Business Accountまたは ESET MSP Administrator** - ESET PROTECT Hub, ESET Business AccountまたはEMA 2を接続し、すべてのライセンスを**ライセンス管理**セクションに追加します。 2.**製品認証キー**–有効なライセンスの製品認証キーを入力して、**ライセンスの追加**をクリックします。製品認証キーは、アクティブなサーバーに対して検証され、リストに追加されます。 3.**オフラインライセンスファイル**–ライセンスファイル(*.lf*)を追加して、**ライセンスの追加**をクリックします。ライセンスファイルが検証され、ライセンスがリストに追加されます。 **所有者名**列のアイコンに基づいて、ライセンスの追加方法を確認できます。**オフラインライセンスファイル** **製品認証キー**、または **ESET PROTECT Hub, ESET Business Accountまたは ESET MSP Administrator**
ライセンスの削除	選択したライセンスプールを削除します。このアクションの確認が要求されます。ライセンスを削除しても、製品のアクティベーションは解除されません。ESET PROTECT On-Prem**ライセンス管理**でライセンスを削除してもESET製品はアクティベーションされたままです。
アクセスグループ > 移動	ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。
ライセンスの同期	ESET PROTECT On-Premのライセンス情報をただちに更新します。ライセンスは、1日1回、自動的にESETライセンスサーバーと同期されます。ESET Business Accountを使用している場合、またはESET MSP Administratorライセンスは、1日1回、自動的にこれらのサービスと同期されます。 ライセンスの同期が失敗した場合は、*edf.eset.com*ホスト名とそのIPアドレスがネットワークで許可されていることを確認してください。
EBAを開く	ESET Business Accountポータルを開きます。このアクションは、ESET Business Accountからライセンスを追加した場合にのみ使用できます。
EMAを開く	ESET MSP Administratorポータルを開きます。このアクションは、ESET MSP Administratorからライセンスを追加した場合にのみ使用できます。

ライセンスプールを展開し、ライセンスをクリックして、次のアクションを実行します。アクションセットは、選択したライセンスのタイプによって異なります。

アクティベーションでライセンスを使用する	このライセンスを使用して、製品のアクティベーションタスクを実行します。
タグ	タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
ライセンスを管理	ライセンスがESET Business AccountまたはESET MSP Administratorから同期されている場合は、ライセンスを管理できます。ライセンスが使用超過の場合は、ライセンス数を増やしたり、一部のデバイスをアクティベーション解除できます。
ライセンスの更新	ESET Business AccountまたはESET MSP Administratorのまもなく有効期限切れ、有効期限切れ、一時停止、またはアクティベーション解除されたライセンスを更新します。
ライセンスのアップグレード	ESET Business AccountまたはESET MSP Administratorの試用ライセンスをアップグレードします。
監査ログ	選択した項目の監査ログを表示します。
公開ライセンスIDのコピー	公開ライセンスIDをクリップボードにコピーします。

サブスクリプションライセンス

ESET PROTECT On-Prem は、サブスクリプションライセンスの管理をサポートします。ESET PROTECT Hub, ESET Business Account または ESET MSP Administrator、あるいは製品認証キーを使用してこのようなライセンスを追加できます。 **有効期間**列の**ライセンス管理**または**コンピューター** > 詳細を の下で、サブスクリプションの有効期限を確認できます。 サブスクリプションライセンスからオフラインライセンスファイルを作成できません。

ESET Business Accountサイトのサポート

サイト間でのライセンスシートの分配など ESET Business Accountの構造全体をインポートできます。

ESETビジネス製品のアクティベーション

次の2つのタスクを使用して、ライセンスをESET PROTECT On-PremからESET製品に配布できます。

- ソフトウェアインストールタスク
- 製品アクティベーションタスク

ESETビジネス製品のアクティベーション解除

ESET PROTECT Webコンソールを使用すると、次の複数の方法で、ESETビジネス製品をアクティベーション解除(製品からライセンスを削除)できます。

- **コンピューター**でコンピューターを選択し、**製品のアクティベーション解除**を選択すると ESETライセンスサーバー経由で選択したすべてのデバイスから削除されます ESET PROTECT On-Premからアクティベーションされていない場合や、ライセンスがESET PROTECT On-Premによって管理されていない場合でも、製品がアクティベーション解除されます。

> 複数のESET製品(ESETエンドポイント製品とESET Inspectコネクターなど)がインストールされている1つのコンピューターのみを選択する場合は、個別の製品をアクティベーション解除することを選択できます。

- コンピューターを管理から削除する
- **ライセンスのアクティベーション解除**オプションで、接続していないコンピューターの削除タスクを作成します。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

支店の管理者間でライセンスを共有する

3人のユーザーと管理者があり、各ユーザーには独自のホームグループがあります。
- *John*、*San Diego*
- *Larry*、*Sydney*
- *Makio*、*Tokyo*

管理者は3つのライセンスをインポートします。 これらは静的グループすべてに含まれ、他のユーザーはこれらを使用できません。
ライセンスを別のユーザーに割り当てるには、管理者は、別のユーザーに割り当てるライセンスプールの横のチェックボックスをクリックし、**アクション**ボタンをクリックしてから、**アクセスグループ** > **移動**をクリックして、ユーザーが権限を持つグループを選択します。ユーザー*John*では、グループ*San Diego*を選択します。ライセンスを使用するには、*John*は、グループ*San Diego*の**ライセンス**の**使用**権限が必要です。
ユーザー*John*がログインすると、自分のグループに移動されたライセンスのみを表示および使用できます。管理者は*Larry*と*Makio*に対してこのプロセスを繰り返します。その後で、ユーザーは自分のライセンスのみを表示できます。管理者はすべて表示できます。

ESET PROTECT Hub、ESET Business Account、またはESET MSP Administrator

ホームグループが**すべて**に設定され、ホームグループのライセンスに対する**書き込み**権限がある管理者のみが、ライセンスを追加または削除できます。各ライセンスは**ライセンスID**で特定され、1つ以上の単位を含めることができます。ライセンスは管理者によってのみ十分な権限がある他のユーザーに配布できます。ライセンスは減らすことはできません。

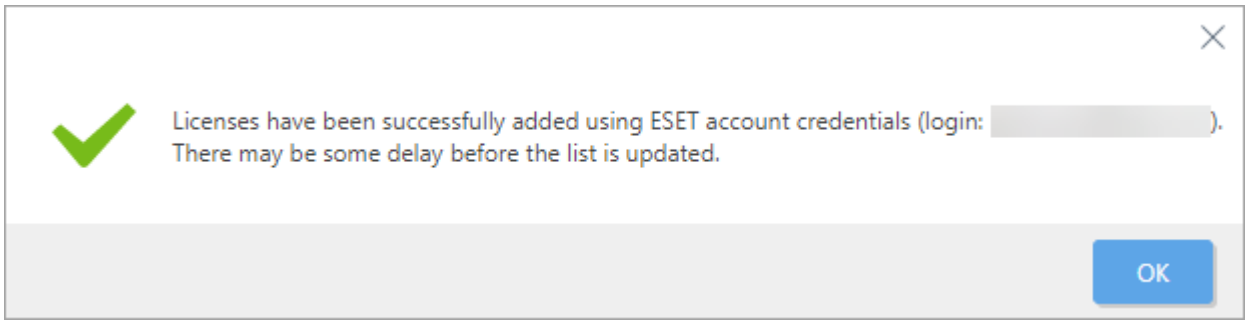
ESET Business AccountまたはESET MSP Administrator

1. **詳細** > **ライセンス管理** > **アクション** > **ライセンスの追加**をクリックます。

2. **ESET PROTECT Hub,ESET Business Account またはESET MSP Administrator**を選択します。

3. ESET PROTECT Hub, ESET Business AccountまたはESET MSP Administrator 2資格情報(ESET PROTECT On-PremはESET PROTECT On-Prem License Managementですべての委任ライセンスを表示します)を入力します。

4. **ライセンスの追加**をクリックして確認します。



5. ESET PROTECT On-Premは、Webコンソールの**コンピューター**の静的グループツリーに、ESET Business AccountまたはESET MSP Administrator構造を同期します。

ライセンスの同期が失敗した場合は、*edf.eset.com*ホスト名とそのIPアドレスがネットワークで許可されていることを確認してください。

ライセンスの追加 – ライセンスキー

ホームグループが**すべて**に設定され、ホームグループのライセンスに対する**書き込み**権限がある管理者のみが、ライセンスを追加または削除できます。各ライセンスは**ライセンスID**で特定され、1つ以上の単位を含めることができます。ライセンスは管理者によってのみ十分な権限がある他のユーザーに配布できます。ライセンスは減らすことはできません。

ライセンスキー

ESETセキュリティソリューションを購入したときに受け取った**製品認証キー**を[**製品認証キー**]フィールドに入力するか、コピーして貼り付け、**ライセンスの追加**をクリックします。

レガシーライセンス認証情報(ユーザー名とパスワード)を使用している場合は、認証情報を製品認証キーに変換します。ライセンスが登録されていない場合は、登録処理が実行されます。ライセンスが登録されていない場合、登録処理が開始します。これはEBAポータルで実行されます(ESET PROTECT On-Premは、ライセンスの発行元に基づいて登録用の有効なURLを提供します)。

オフラインアクティベーション

ESET Business Accountポータルからライセンスファイルを使用してESET PROTECT On-Premおよび他のESETセキュリティ製品をアクティベーションできます。

- 各オフラインライセンスファイルは、ESET Endpoint Securityなどの1つの製品でのみ生成されます。

- オフラインライセンスファイルは、ESETライセンスサーバーにアクセスすることがないクライアントでのみ使用してください(クライアントが、ESETサービスへのアクセスが制限されたプロキシ経由でインターネットに接続されている場合でも、オフラインライセンスを使用しないでください)。

- サブスクリプションライセンスからオフラインライセンスファイルを作成できません。

既存のオフラインライセンスを置換するには、

1.ESET PROTECT On-Premで古いライセンスを削除し、ESET Business Accountでライセンスファイルを削除します。

2.ESET Business Accountで新しいオフラインライセンスを作成します。
3.新しいライセンスをESET PROTECT On-Premにインポートする

4.***新しいライセンスで製品を再アクティベーションします。

ホームグループが**すべて**に設定され、ホームグループのライセンスに対する**書き込み**権限がある管理者のみが、ライセンスを追加または削除できます。各ライセンスは**ライセンスID**で特定され、1つ以上の単位を含めることができます。ライセンスは管理者によってのみ十分な権限がある他のユーザーに配布できます。ライセンスは減らすことはできません。

オフラインライセンスファイル

オフラインライセンスファイルを作成してインポートするには、次の手順に従います。

1.ESET PROTECT On-Prem**ライセンス管理**を開き、**アクション > ライセンスの追加**をクリックします。

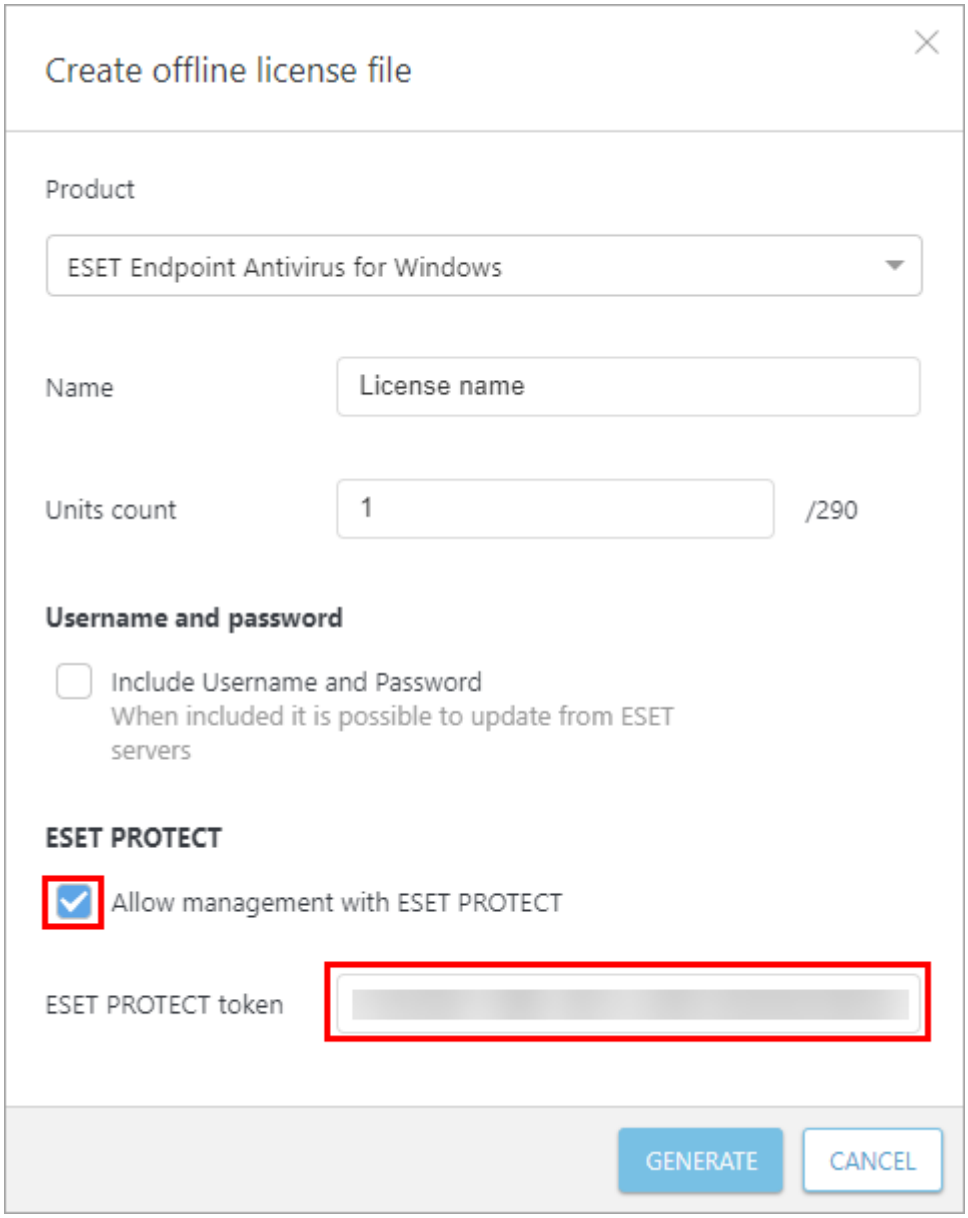
2.**オフラインライセンスファイル**を選択し、特定の**ライセンスファイルトークン**をコピーします。

3.ライセンスをインポートしたESET Business Accountにログインします。

4.エクスポートするライセンスを選択し、**オフラインファイルの作成**を選択します。

5.このライセンスファイルの製品を選択し、ファイルの**名前**と**単位数**(ライセンスファイルにエクスポートされたシート数)を入力します。

6.**ESET PROTECT On-Premによる管理を許可する**の横のチェックボックスをオンにして、**ESET PROTECT On-Premトークン**を入力します(ESET PROTECT On-Premの**ライセンスファイルトークン**)。



7.**生成**をクリックします。

ファイルをダウンロードするには、以下の手順に従います。

1.ライセンスを選択し、**詳細を表示**をクリックします。

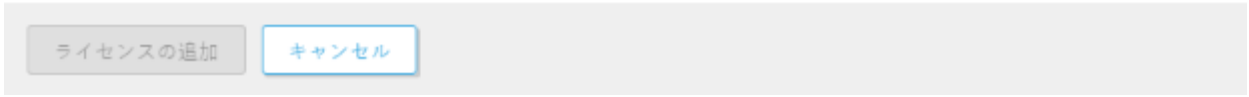
2.**オフラインファイル**タブを選択します。

3.名前で識別できる作成したライセンスファイルをクリックし、**ダウンロード**を選択します。

ESET PROTECT On-Prem**ライセンス管理**に戻ります。

1.**ファイルの選択**をクリックし、ESET Business Accountでエクスポートしたオフラインライセンスファイルを選択 します。

2.**アップロード**をクリックし、**ライセンスの追加**をクリックします。



アクセス権

アクセス権を使用すると ESET PROTECT Web コンソールのユーザーとその権限を管理できます。

セキュリティモデル

セキュリティモデルの主な用語:

用語	説明
ホームグループ	ホームグループは、ユーザーが作成するすべてのオブジェクト(デバイス、タスク、テンプレートなど)が自動的に保存されるグループです。各ユーザーには1つのホームグループだけを持つ必要があります。
オブジェクト	オブジェクトは**静的グループ**に配置されます。オブジェクトへのアクセスは、ユーザーではなくグループごとに行われます(グループごとにアクセスを提供すると、たとえば、1人のユーザーが休暇中の場合など、複数のユーザーに簡単に対応できます)。サーバータスクと通知は「実行」ユーザーを必要とする例外です。
アクセスグループ	アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。
管理者	グループに対して完全な権限設定で**すべて**をホームグループに持つユーザーは、事実上管理者です。
アクセス権	オブジェクトにアクセスするかタスクを実行する権限が権限設定で割り当てられます。詳細については、すべてのアクセス権と機能の一覧を参照してください。
権限設定	権限設定は、ESET PROTECT Webコンソールにアクセスするユーザーの権限です ESET PROTECT Webコンソールでユーザーが実行または表示できる内容を定義します。ユーザーには複数の権限設定を割り当てることができます。権限設定は定義されたグループのオブジェクトにのみ適用されます。これらの**静的グループ**は、権限設定の作成または編集時に、**静的グループ**セクションで設定されます。
機能	機能はオブジェクトまたはアクションの1つのタイプです。一般的に、機能には次の値があります。**読み取り** **書き込み** **使用**。アクセスグループに適用される機能の組み合わせは権限設定と言います。

アクセス権関連の例の一覧

アクセス権に関連する管理ガイドにはさまざまな例があります。次に一覧を示します。

- ポリシーの複製方法

- 使用と書き込みの違い
- 支店の管理者用のソリューションを作成する方法
- 複製によってオブジェクトを共有する方法
- 証明書と権限へのアクセスを分割する方法
- ユーザーがインストーラーを作成できるようにする方法
- 通知を削除する方法
- ポリシーの作成方法
- ユーザーがすべてのポリシーを表示できるようにする
- 支店の管理者間でライセンスを共有する

ユーザー

ユーザー管理はESET PROTECT Webコンソールの**詳細**セクションにあります。

- ネイティブユーザーの作成
- ユーザーアクションとユーザー詳細
- ユーザーパスワードの変更
- マッピングされたユーザー
- 権限設定をユーザーに割り当てる

ユーザータイプには次の2種類があります。

- ローカルユーザーESET PROTECT Webコンソールから作成および管理されるユーザーアカウント。
- マッピングされたドメインセキュリティグループ - Active Directoryによって管理および認証されるユーザーアカウント。

新規のESET PROTECT On-Premの設定には、唯一のユーザーとして**管理者(すべて**をホームグループに持ちすべてにアクセスできるローカルユーザー)があります。
• このユーザーアカウントを定期的に使用しないことをお勧めします。別の管理者アカウントを作成するか、マッピングされたドメインセキュリティグループから管理者権限設定が割り当てられた管理者を作成することを強くお勧めします。既定の管理者アカウントはバックアップオプションとしてのみ使用してください。
• また、必要な権限に基づいて、よりアクセス権が制限された追加のユーザーを作成できます。
• 任意で、ローカルユーザーとマッピングされたドメインセキュリティグループの二要素認証を設定できます。これによりESET PROTECT Webコンソールにログインしてアクセスするときのセキュリティが強化されます。

支店の管理者ソリューション

会社に2つの事業所があり、それぞれにローカル管理者がいる場合は、別のグループに対するその他の権限設定を割り当てる必要があります。
たとえば、管理者の*John*がサンディエゴに、*Larry*がシドニーにいるとします。両方がローカル管理者のみを管理し、コンピューターで**ダッシュボード、ポリシー、レポート**および**動的グループテンプレート**を使用する必要があります。メインの管理者は次の手順に従う必要があります。
1.新しい静的グループを作成する:サンディエゴ事業所シドニー事業所。
2.新しい権限設定を作成する:
a)静的グループシドニー事業所と完全アクセス権限(**サーバー設定**を除く)があるシドニー権限セットという**権限セット**
b)静的グループサンディエゴ事業所と完全アクセス権限(**サーバー設定**を除く)があるサンディエゴ権限セットという**権限セット**
c)静的グループすべてと次の権限があるすべてのグループ/ダッシュボードという**権限設定**
- **クライアントタスク**の**読み取り**
- **動的グループテンプレート**の**使用**
- **レポートとダッシュボード**の**使用**
- **ポリシー**の**使用**
- **メールの送信**の**使用**
- **SNMPトラップの送信**の**使用**
- **レポートをファイルへ出力**の**使用**
- **ライセンス**の**使用**
- **通知**の**書き込み**

3.ホームグループサンディエゴオフィスで新しいユーザーの*John*を作成し、権限セットサンディエゴ権限セットとすべてのグループ/ダッシュボードを割り当てます。
4.新しいユーザー*Larry*を作成します。ホームグループシドニー事業所には権限設定シドニー権限設定とすべてのグループ/ダッシュボードが割り当てられます。
権限設定がこのように設定される場合は、*John*と*Larry*は同じタスクとポリシー、レポートとダッシュボードを使用し、制限なく動的グループテンプレートを使用できます。ただし、それぞれは自分のホームグループに含まれるコンピューターに対してのみテンプレートを使用できます。

オブジェクトの共有

管理者が動的グループテンプレート、レポートテンプレート、またはポリシーなどのオブジェクトを共有する場合は、次のオプションがあります。

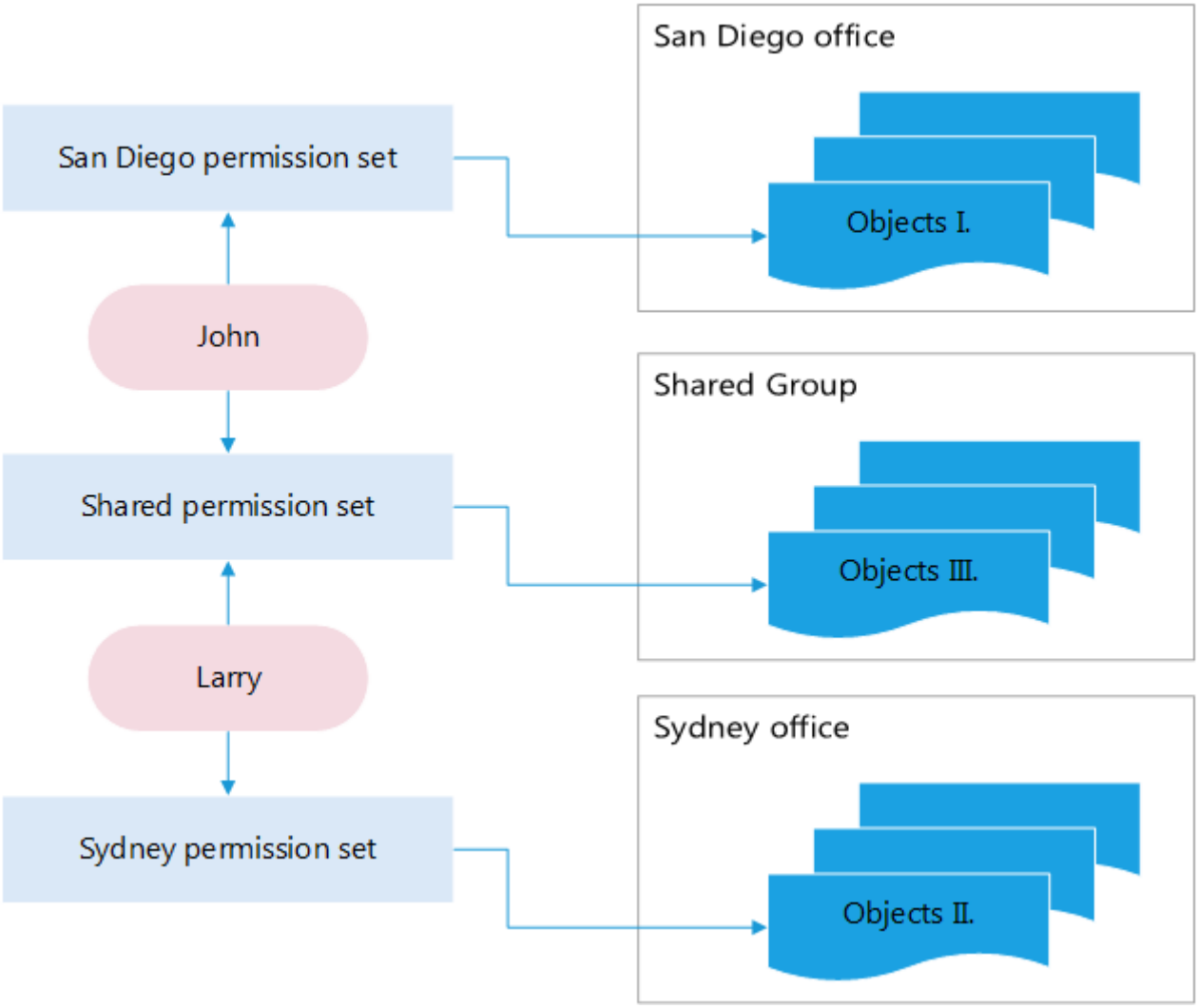
- これらのオブジェクトを共有グループに移動する

- 複製オブジェクトを作成し、他のユーザーがアクセスできる静的グループに移動する(以下の例を参照)

オブジェクトの複製には、元のオブジェクトに対する**読み取り**権限と、この種類のアクションの**ホームグループ**に対する**書き込み**権限が必要です。
ホームグループがすべての管理者がユーザー*John*と特別なテンプレートを共有しようとしています。テンプレートは最初に管理者によって作成されたため、自動的にすべてグループに含まれています。管理者は次の手順に従います。
1.**詳細** > **動的グループテンプレート**に移動します。
2.特別なテンプレートを選択し、**[複製]**をクリックします。必要に応じて、名前と説明を設定し、**[完了]**をクリックします。
3.複製されたテンプレートは管理者のホームグループ、グループすべてに含まれます。
4.**詳細** > **動的グループテンプレート**に移動し、複製されたテンプレートを選択します。**アクセスグループ** > **移動**をクリックし、対象の静的グループ(*John*に権限がある場合)を選択します。**OK**をクリックします。

共有グループでその他のユーザーとオブジェクトを共有する方法

新しいセキュリティモデルの動作をさらに理解するには、次の方法を参照してください。管理者が2つのユーザーを作成する場合があります。各ユーザーには独自のホームグループがあり、作成したオブジェクトがあります。サンディエゴ権限設定は*John*に対して自分のグループのオブジェクトを操作する権限を付与します。この状況は*Larry*と似ています。これらのユーザーが一部のオブジェクト(コンピューターなど)を共有する必要がある場合、これらのオブジェクトを共有グループ(静的グループ)に移動します。両方のユーザーには**静的グループ**セクションでリスト化された共有グループを持つ共有権限を割り当てる必要があります。



フィルターとレイアウトのカスタマイズ

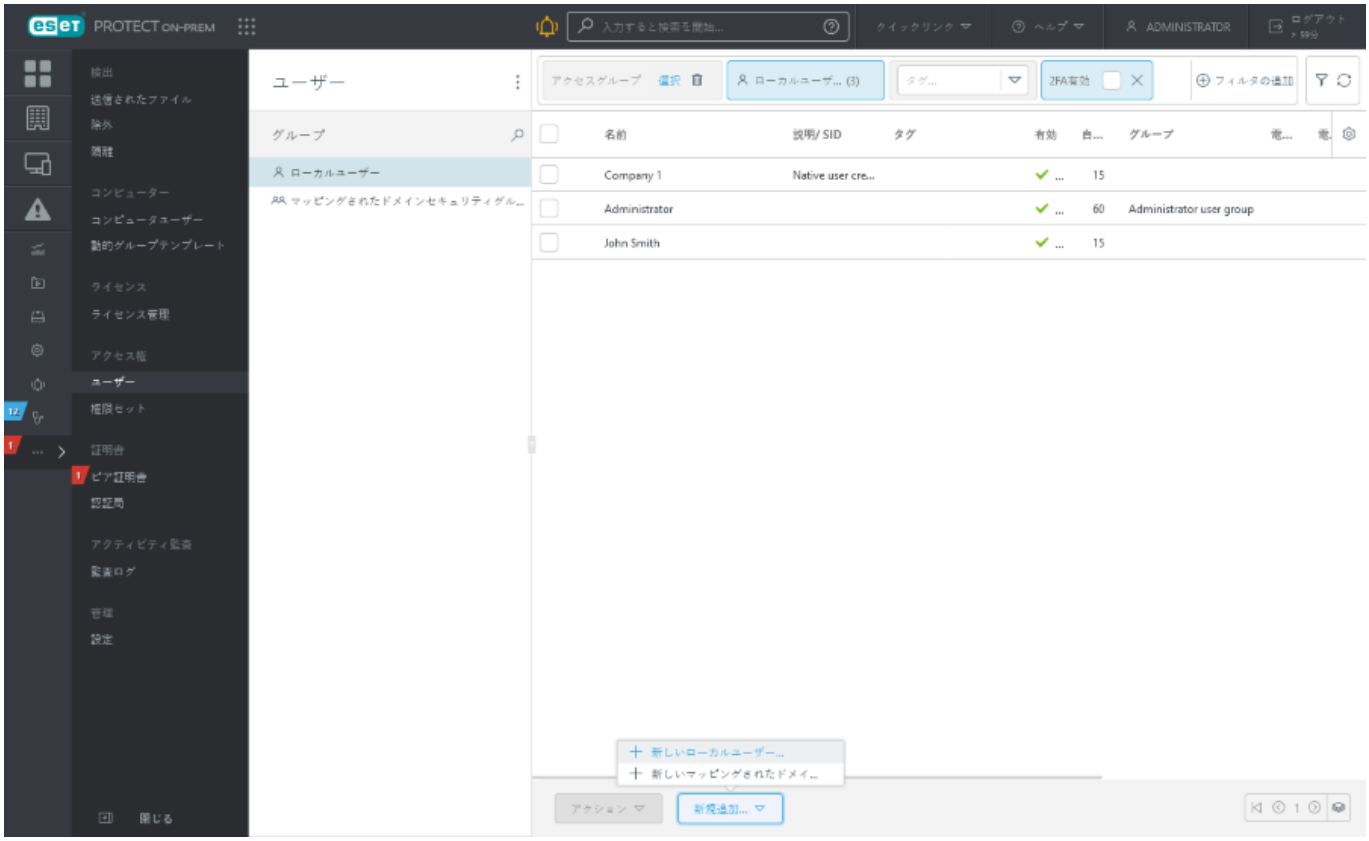
現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- フィルターとフィルタープリセットを追加します。
- タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

ローカルユーザーの作成

新しいローカルユーザーを作成するには、**詳細 > ユーザー > 新規追加 > 新しいローカルユーザー**をクリックします。

ユーザーを正しく作成するには、次の手順に従うことをお勧めします。
1.ユーザーのホームグループになる静的グループを決定します。必要に応じて、グループを作成します。
2.ユーザーに最適な権限設定を決定します。必要に応じて、新しい権限設定を作成します。
3.この章に従い、ユーザーを作成します。



基本

新しいユーザーの**名前**と**説明**(任意)を入力します。

タグを選択をクリックして、タグを割り当てます。

ホームグループを選択します。これは、このユーザーが作成したすべてのオブジェクトが自動的に含まれる静的グループです。

ホームグループ – ホームグループは、現在アクティブなユーザーの割り当てられた権限設定に基づいて、自動的に検出されます。

シナリオの例:
現在アクティブなユーザーアカウントには、**ソフトウェアインストールクライアントタスク**への**書き込み**アクセス権と、**ユーザーアカウントホームグループ**Department_1があります。ユーザーが新しい**ソフトウェアインストールクライアントタスク**を作成すると、クライアントタスクの**ホームグループ**として[Department_1]が自動的に選択されます。

あらかじめ選択されたホームグループが要求を満たしていない場合は、ホームグループを手動で選択できます。

パスワードの設定

ユーザーのパスワードは、8文字以上である必要があります。パスワードにユーザー名を含めることはできません。

アカウント

有効 – アカウントを非アクティブにする場合を除き、このオプションを選択します(後で使用するため)。

パスワードの変更が必要 – これを選択するとESET PROTECT Webコンソールに初めてログインしたしたときにパスワードを変更する必要があります。

パスワードの有効期限(日) – このオプションは、パスワードが有効である日数を定義します(有効期限が切れた後にパスワードを変更する必要があります)。

自動ログアウト(分) – このオプションでは、ユーザーがWebコンソールからログアウトした後のアイドル期間(分単位)を定義します。ユーザーの自動ログアウトを無効にするには、**0** (ゼロ)を入力します。

フルネーム、**メール連絡先**および**電話番号**を定義し、ユーザーの識別を容易にすることができます。

権限設定

ユーザーには複数の権限セットを割り当てることができます。

定義済みの権限(以下の一覧を参照)を選択するか、カスタム権限設定を使用できます。

- **確認者のアクセス権限設定** - **すべて**グループで読み取り専用権限。
- **管理者の権限設定** - **すべて**グループで完全アクセス権限。
- **サーバー支援インストール権限設定** - サーバー支援インストールに必要な最低アクセス権
- **ESET Inspect確認者権限設定** - ESET Inspect On-Premユーザーに必要な読み取り専用のアクセス権(**すべて**グループ)。
- **ESET Inspectサーバー権限設定** - ESET Inspect On-Premインストール処理と、ESET Inspect On-PremとESET PROTECT On-Premの間での自動同期の強化に必要な最小アクセス権(**すべて**グループ)。
- **ESET Inspectユーザー権限設定** - ESET Inspect On-Premユーザーに必要な書き込みアクセス権(**すべて**グループ)。

各権限設定は、権限設定で選択される**静的グループ**に含まれるオブジェクトにのみ権限を提供します。

権限設定がないユーザーはWebコンソールにログインできません。

> すべての定義済み権限設定には、**静的グループ**セクションの**すべて**グループがあります。ユーザーに割り当てるときにはこれに注意してください。ユーザーはESET PROTECT On-Premのすべてのオブジェクトでこれらの権限があります。

概要

このユーザーに対する設定を確認し、**終了**をクリックして、ユーザーを作成します。

ユーザーアクションとユーザー詳細

ユーザーを管理するには、該当するユーザーを選択し、使用可能なアクションのいずれかを選択します。

アクション

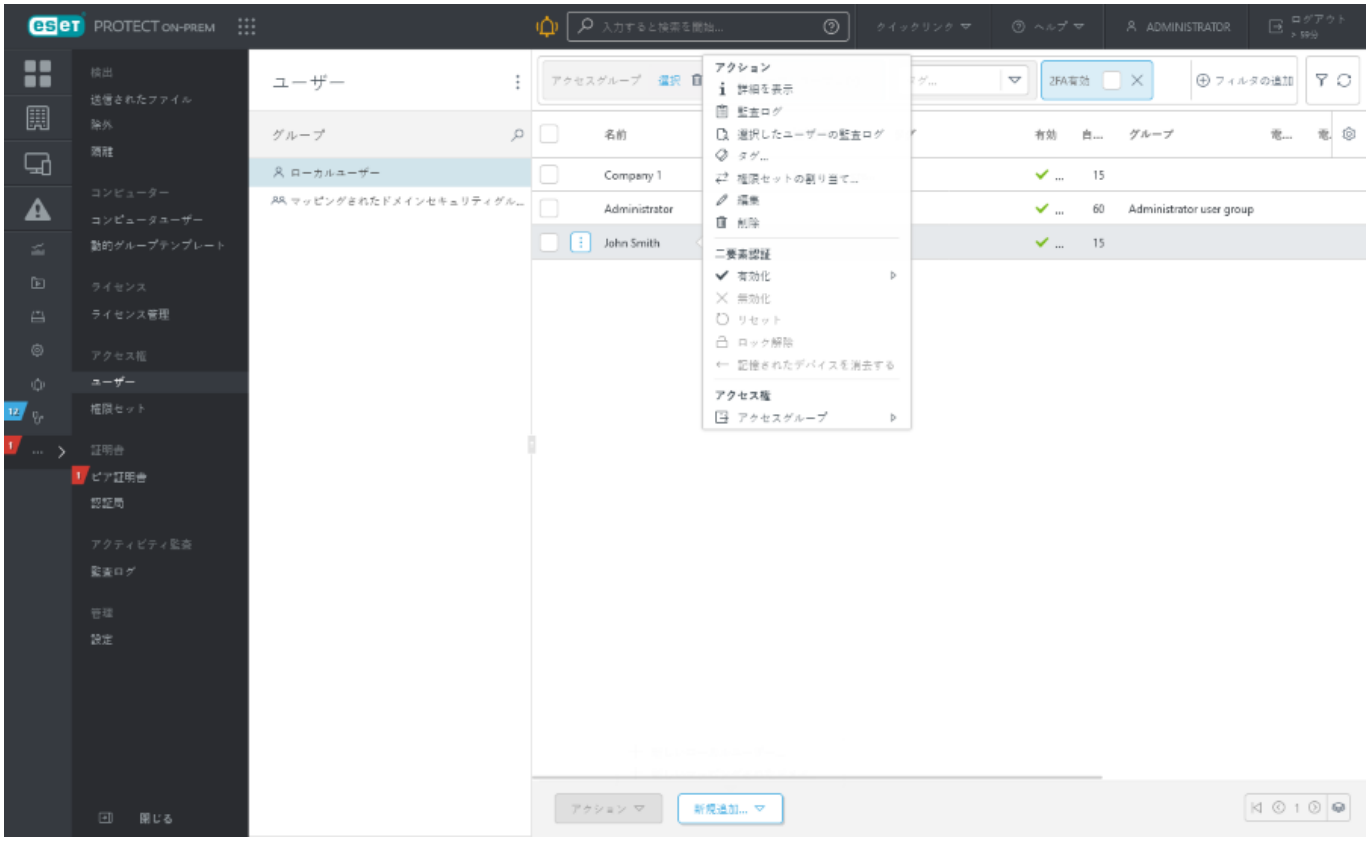
- **詳細を表示**-ユーザー詳細を表示します。
- **監査ログ** – すべてのユーザーの 監査ログ を表示します。
- **選択したユーザーの監査ログ** – 選択したユーザーの 監査ログ を表示します。
- **タグ**: タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
- **権限セットの割り当て**-権限セットをユーザーに割り当てます
- **編集**-ユーザー設定を編集します。
- **削除**– ユーザーを削除します。

二要素認証

- **有効化** – ユーザーの二要素認証を有効にします。
- **無効化** – ユーザーの既存の二要素認証を無効にします。
- **リセット** – ユーザーの二要素認証設定をリセットします。
- **ロック解除** – ユーザーがロックされている場合は、この設定を使用してユーザーのロックを解除できます。
- **記憶されたデバイスを消去** – ユーザーの記憶されたデバイスで二要素認証が必要です。

アクセス権

- **アクセスグループ** > **移動** - ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。



ユーザー詳細

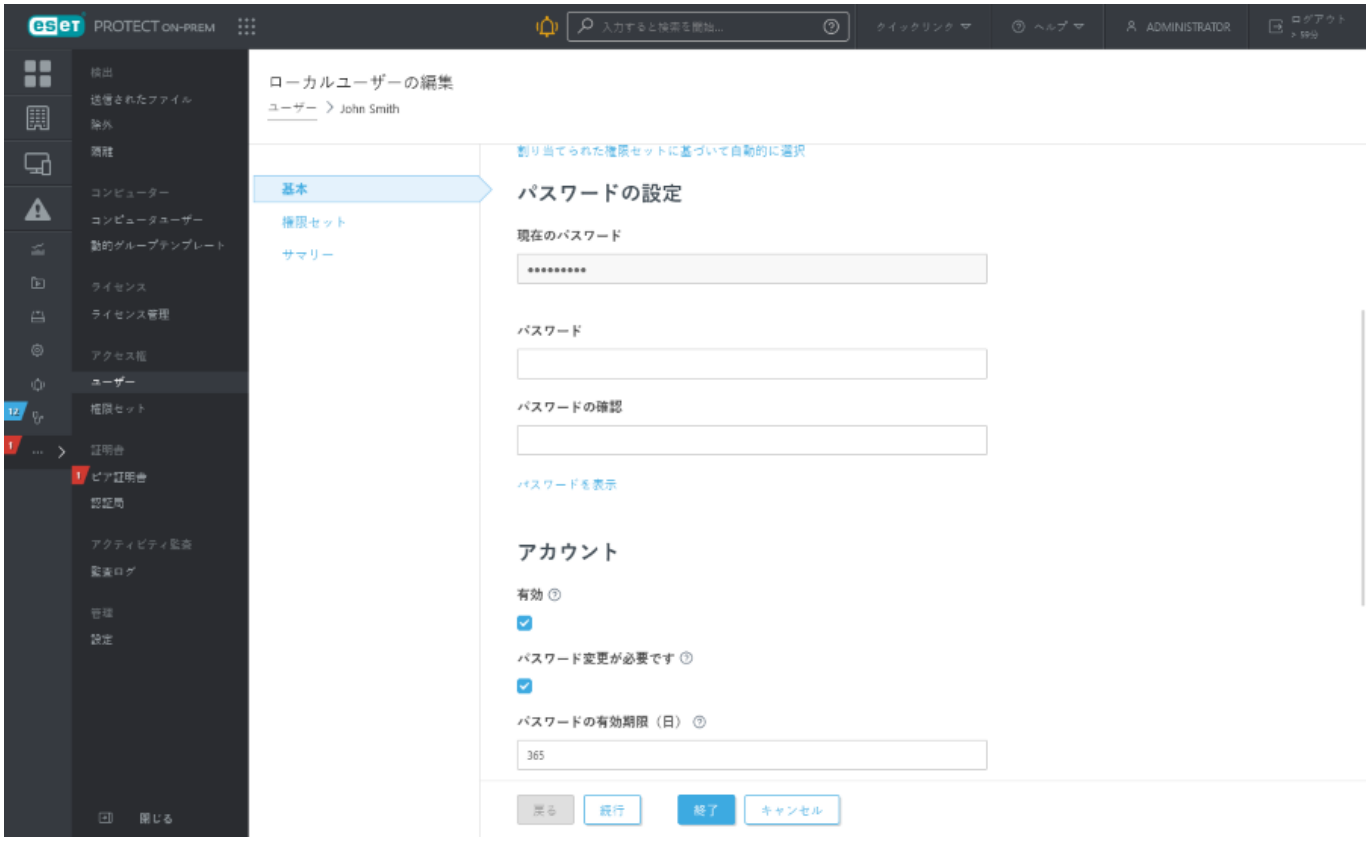
ユーザーの詳細には、次の2つのセクションがあります。

- **概要** – ユーザーに関する基本情報。ユーザーを管理するには、下部にある**アクション**ボタンと**二要素認証**ボタンを使用します。
- **権限設定** – ユーザーに割り当てられた権限設定の一覧。権限設定をクリックして管理します。

ユーザーパスワードの変更

アクセス権をもっているすべてのユーザーのパスワードを変更できます。ユーザーが保存されている静的グループに対する書き込み権限が必要です。ユーザーは、親ユーザーのホームグループに保存されます。

1. **その他 > ユーザー**をクリックします。
2. ユーザーを選択して、**編集**をクリックします。
3. **基本**セクションで、**パスワードを設定**にスクロールします。
4. サインインしたユーザーを編集している場合は、**現在のパスワード**を入力する必要があります。他のユーザーを編集するときには、 **現在のパスワード**フィールドがあらかじめ入力されています。
5. **パスワードとパスワードの確認**フィールドに新しいパスワードを入力します。
6. [**完了**]をクリックします。

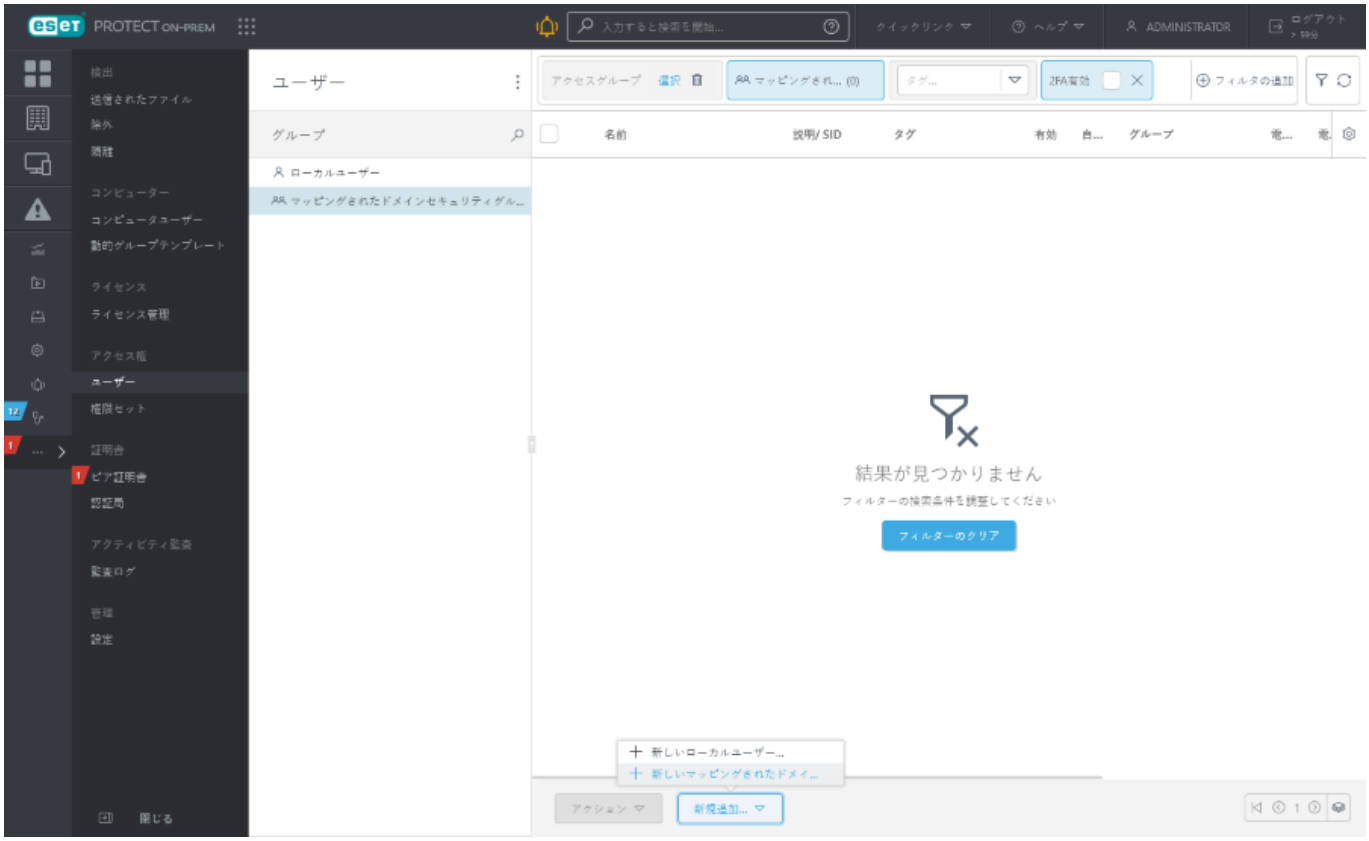


ドメインセキュリティデバイスグループユーザーのマッピング

ESET PROTECTサーバーにドメインセキュリティグループをマッピングすると、既存のユーザー(ドメインセキュリティグループのメンバー)がESET PROTECT Webコンソールユーザーになることができます。

この機能は、Active Directoryのシステムでのみ使用できます。

マッピングされたドメインセキュリティグループのウィザードを実行するには、詳細 > ユーザー > 新規追加 >新しいマッピングされたドメインセキュリティグループに移動します。



基本

ドメイングループ

タスク**名**を入力します。グループの**説明**も入力できます。

タグを選択をクリックして、タグを割り当てます。

ホームグループを選択します。これは、このドメイングループのユーザーが作成したすべてのオブジェクトが自動的に含まれる静的グループです。

ホームグループ – ホームグループは、現在アクティブなユーザーの割り当てられた権限設定に基づいて、自動的に検出されます。

シナリオの例:
現在アクティブなユーザーアカウントには、**ソフトウェアインストールクライアントタスク**への**書き込み**アクセス権と、**ユーザーアカウントホームグループ**Department_1があります。ユーザーが新しい**ソフトウェアインストールクライアントタスク**を作成すると、クライアントタスクの**ホームグループ**としてDepartment_1]が自動的に選択されます。

あらかじめ選択されたホームグループが要求を満たしていない場合は、ホームグループを手動で選択できます。

このドメイングループは**グループ SID**（セキュリティID)で定義されます。**[選択]**をクリックしてリストからグループを選択し、**[OK]**をクリックして確認しますESET PROTECTサーバーはドメインに参加する必要があり、そうでない場合はリストにグループはありません。仮想アプライアンスを使用している場合は、関連する章を参照してください。

• LDAPSが使用できない場合は、次の方法でドメインセキュリティグループをマッピングできます。
o**詳細** > 設定 > **詳細設定** > **Active Directory**でActive Directory設定を一時的に無効にする。
oグループSIDを手動で入力する。
• 選択をクリックした後にエラーメッセージが表示され続け、ADが正しく設定されている場合は、バックグラウンド処理がタイムアウトしている可能性があります。次の対応を実施できます。
o手動でSIDを入力して、問題を回避する
o**詳細** > 設定 > **詳細設定** > **Active Directory**にAD認証情報を入力するとESET PROTECT On-Premは、別の高速な方法を使用してSIDのリストを取得します。

アカウント

有効 – アカウントを非アクティブにする場合を除き、このオプションを選択します(後で使用するため)。

自動ログアウト(分) – このオプションでは、ユーザーがWebコンソールからログアウトされるアイドル時間(分単位)を定義します。

メール連絡先および**電話**番号を定義し、グループの識別を容易にすることができます。

権限設定

このグループユーザーの資格(権限)を割り当てます。

権限セットがActive Directoryドメインセキュリティグループに対して設定されます(**ローカルユーザー**の場合のように個人ユーザーには設定されません)。

ドメインセキュリティデバイスグループには複数の権限セットを割り当てることができます。

定義済みの権限(以下の一覧を参照)を選択するか、カスタム権限設定を使用できます。

- **確認者のアクセス権限設定** - **すべて**グループで読み取り専用権限。
- **管理者の権限設定** - **すべて**グループで完全アクセス権限。
- **サーバー支援インストール権限設定** - サーバー支援インストールに必要な最低アクセス権
- **ESET Inspect確認者権限設定** - ESET Inspect On-Premユーザーに必要な読み取り専用のアクセス権(**すべて**グループ)。
- **ESET Inspectサーバー権限設定** - ESET Inspect On-Premインストール処理と、ESET Inspect On-PremとESET PROTECT On-Premの間での自動同期の強化に必要な最小アクセス権(**すべて**グループ)。
- **ESET Inspectユーザー権限設定** - ESET Inspect On-Premユーザーに必要な書き込みアクセス権(**すべて**グループ)。

各権限設定は、権限設定で選択される**静的グループ**に含まれるオブジェクトにのみ権限を提供します。

権限設定がないユーザーはWebコンソールにログインできません。

すべての定義済み権限設定には、**静的グループ**セクションの**すべて**グループがあります。ユーザーに割り当てるときにはこれに注意してください。ユーザーはESET PROTECT On-Premのすべてのオブジェクトでこれらの権限があります。

概要

このユーザーに対する設定を確認し、**終了**をクリックして、グループを作成します。

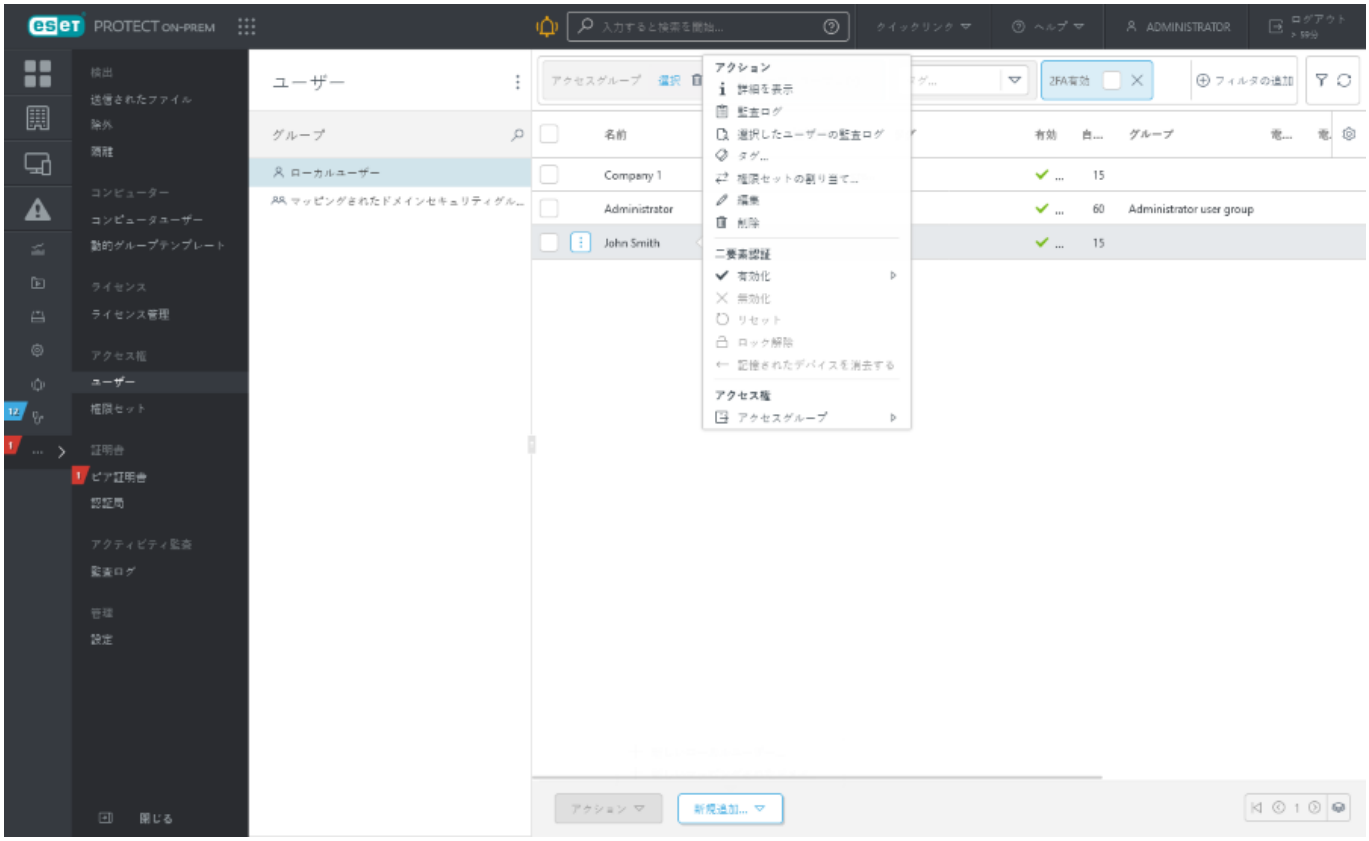
ユーザーは、最初にログインした後、**マッピングされたドメインセキュリティデバイスグループ**に表示されます。

権限設定をユーザーに割り当てる

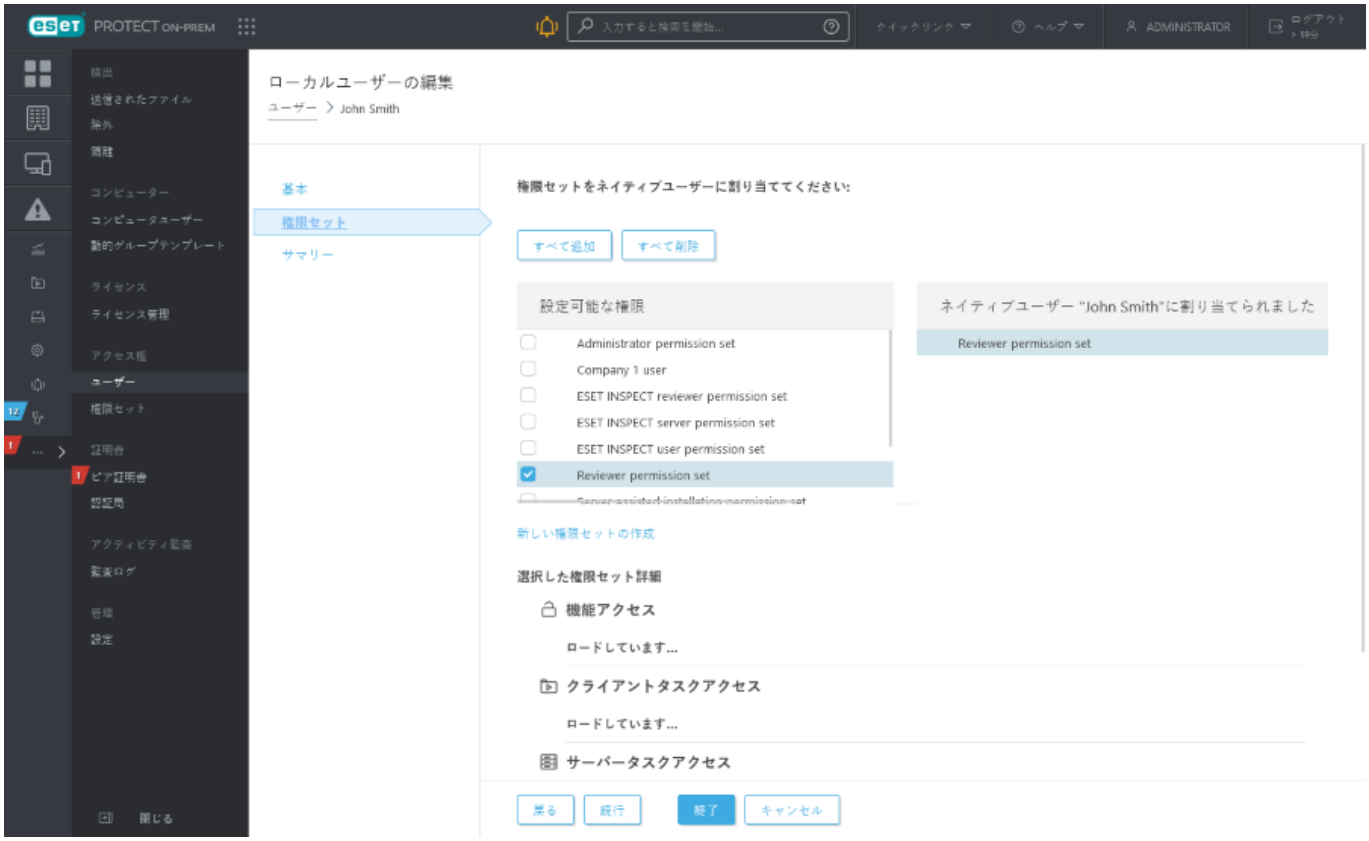
1. 権限設定をユーザーに割り当てるには、次の2つの方法があります。

   a)**詳細 > ユーザー**をクリックして、ユーザーをクリックし、**権限セットの割り当て**を選択して、ユーザーに特定の権限セットを割り当てます。

   b)**ユーザー**セクションで、編集をクリックして特定のユーザーを**編集**します。



2. **設定可能な権限**セクションで、特定の権限設定の横にあるチェックボックスをオンにします。詳細については、「権限設定の管理」を参照してください。



二要素認証

二要素認証(2FA)は、ESET PROTECT Webコンソールにログインしてアクセスするためのより安全な方法です。二要素認証が有効なユーザーは、ESET Secure Authenticationまたはサードパーティ認証ツールを使用してESET PROTECT On-Premにログインする必要があります。

- 2FAを使用してESET PROTECT On-Premにログインできるユーザー数に制限はありません。
- **HTTPプロキシ**設定は、二要素認証(2FA)との通信には適用されません。
- 管理者アカウントでも二要素認証を有効にできます。

前提条件

- 他のユーザーアカウントで二要素認証を有効にするには、現在のユーザーはそのユーザーに対する**書き込み**権限が必要です。二要素認証を有効にすると、ユーザーはログインする前に自分で二要素認証を設定する必要があります。ユーザーはテキストメッセージ(SMS)でリンクを受信し、電話のWebブラウザーで開き、2FAを構成する手順を表示できます。
- 2FAはESET 2FAサーバーへの直接ネットワークアクセスなしで動作しません。ファイアウォールで少なくとも特定の2FAサーバーを許可する必要があります。プロキシが**[詳細] > [設定] > [詳細設定] > [HTTPプロキシ]**で設定されている場合2FAには適用されません。

サーバー支援インストールでは、二要素認証でユーザーを使用できません。

Webコンソールユーザーの二要素認証を有効にする

1. 新しいユーザーを作成するか、既存のユーザーを使用します。

2. ESET PROTECT Webコンソールで**詳細** > **ユーザー**をクリックします。

3. ユーザーをクリックし、**二要素認証** > **有効にする**をクリックし、使用するオプションを選択します。

   • **ESET Secure Authentication** – 二要素認証はESETおよびESET Secure Authentication技術によって実現されています。環境内にESET Secure Authenticationを展開またはインストールする必要はありません。ESET PROTECT On-Premが自動的にESETサーバーに接続し、ESET PROTECT Webコンソールにログインしようとしているユーザーを認証します。

   • **サードパーティ認証ツール** - ESET PROTECT On-Prem 9.1以降では、必要なTOTPプロトコルをサポートするサードパーティ認証クライアントを使用できます。次のアプリケーションはテスト済みです。Google Authenticator、Microsoft Authenticator、Authy。

4. 次回ユーザーがログインするときに、メッセージが表示されたら、ユーザーの電話番号を入力します。

5. ユーザーの携帯電話で、SMSのリンクまたはQRコードを使用して、ESET Secure Authenticationモバイルアプリまたはサードパーティ認証アプリケーションをインストールします。

6. トークンを使用してアプリをインストールすると、ESET PROTECT On-Premインスタンスがアプリに追加されます。

7. ログインに進み、メッセージが表示されたら、モバイルアプリからのワンタイムパスワードをWebコンソールに入力します。新しいワンタイムパスワードが30秒ごとに生成されます。

8. 任意で、**このデバイスを記憶する**チェックボックスをオンにし、デバイスがすべてのログインに対して二要素認証を要求しないことを許可します。

> ユーザー設定でアクティブなユーザーの記憶されたデバイスを消去できます。

9. **送信**をクリックします。

トラブルシューティング

ワンタイムパスワードを誤って10回入力すると、ユーザーがロックされます。管理者は**その他**>**ユーザー**でユーザーのロックを解除して、ユーザーをクリックし、**ロック解除**を選択できます。

Webコンソールユーザーが二要素認証でWebコンソールにログインできない場合は、次の手順に従います。

1. ESET PROTECTデータをバックアップします。

2. 該当するオプションを選択します。

   • 二要素認証に設定された電話番号にアクセスできます。

     a)Webコンソールログイン中に、二要素認証ウィンドウで**トークンのリセット**をクリックします。

b)二要素認証用に設定された電話番号に確認SMSが送信されます。

ESET PROTECTデータベースに保存されている電話番号は変更できません。電話にアクセスできない場合は、次の手順に従います。

- 二要素認証用に設定された電話番号にアクセスできない(電話が紛失、破損しているなど)

a)Webコンソールパスワードをリセットし、管理者アカウントで二要素認証を無効にします。

他のESET PROTECT On-Premユーザーアカウントの二要素認証状態は影響を受けません。

b)ユーザーは二要素認証なしでWebコンソールにログインしてから、ログイン後に二要素認証を再有効化できます。

権限設定

権限設定は、ESET PROTECT Webコンソールにアクセスするユーザーの権限です。Webコンソールでユーザーが実行または表示できる内容を定義します。 ローカルユーザーは、自身の権限を保持することができる一方で、ドメインユーザーは、マップされたセキュリティグループの権限を保持します。 各権限設定には適用の範囲(静的グループ)があります。**[機能]**セクションで選択した権限は、この権限設定で割り当てられた各ユーザーの**[静的グループ]**セクションで設定されたグループのオブジェクトに適用されます。特定の静的グループへのアクセス権を保有すると、サブグループすべてに自動的にアクセスできます。静的グループの適切な設定では、ローカル管理者(例を参照)の個別の支店を作成できます。

表示できない場合でも、ユーザーに権限設定を割り当てることができます。権限設定は作成したユーザーのホームグループに自動的に保存されるオブジェクトです。ユーザーアカウントが作成されると、作成ユーザーのホームグループのオブジェクトとしてユーザーが保存されます。通常、管理者がユーザーを作成するため、グループすべてに保存されます。

権限設定は追加して付与されます。その他の権限設定を単一のユーザーに割り当てる場合は、すべての権限設定の合計は、ユーザーに付与される最終的なアクセス権です。

複数の権限設定の組み合わせ

オブジェクトに対するユーザーの最終的なアクセス権は、ユーザーに割り当てられたすべての権限の組み合わせの結果となります。たとえば、ユーザーには2つの権限設定をもっているとします。1つはフル権限のホームグループ用です。もう1つは、コンピューターとグループの読み取り、使用権限のみを持つグループとコンピューターの権限設定です。このユーザーは、他のグループのコンピューターに、ホームグループからすべてのタスクを実行できます。

一般的に、ユーザーは、特定のグループの特定のオブジェクトタイプの権限が割り当てられている場合、別の静的グループのオブジェクトに対して、1つの静的グループからオブジェクトを実行できます。

アクセスグループフィルターボタンでは、ユーザーが静的グループを選択し、属するグループに応じて、表示されるオブジェクトをフィルタリングできます。

タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

権限の操作に関する最適な方法:
• ESETPROTECTサーバー設定へのアクセスは経験の浅いユーザーには絶対に付与しないでください。管理者のみにこのアクセス権を付与してください。
• **クライアントタスク > コマンドの実行**へのアクセスを制限することを検討してください。これは悪用される可能性がある非常に強力なタスクです。
• 管理者レベル以外のユーザーには、**権限セット**⍰**ネイティブユーザー**、および**サーバー設定**の権限を設定しないでください。
• より複雑な権限のモデルが必要な場合、その他の権限設定を作成し、割り当ててください。

重要: 監査ログ権限では、ユーザーは、資産に関連するアクションを表示する十分な権限がない場合でも、他のすべてのユーザーとドメインのログに記録されたアクションを表示できます。

ESET PROTECT On-Prem機能の権限の横では、ユーザーグループへの**読み取り**⍰**使用**⍰**書き込み**アクセスを付与できます。

複製

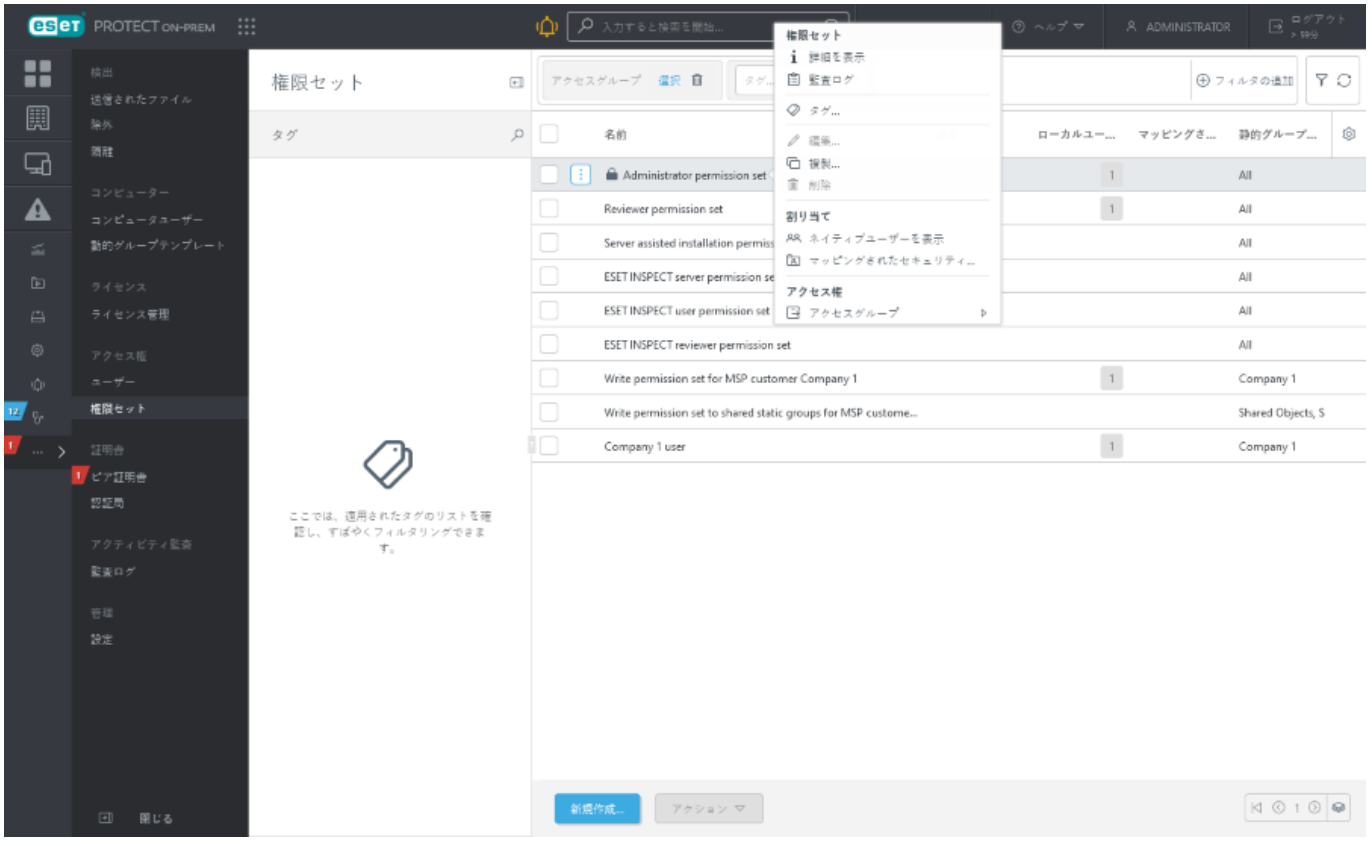
オブジェクトの複製には、元のオブジェクトに対する**読み取り**権限と、この種類のアクションの**ホームグループ**に対する**書き込み**権限が必要です。
*John*のホームグループは*John's Group*ですが⍰*Larry*が作成し、自動的にLarryのホームグループ*Larry's Group*に含まれる*Policy 1*を複製しようとしています。
1.新しい静的グループを作成します。共有ポリシーなどの名前を付けます。
2.*John*と*Larry*の両方に共有ポリシーグループの**ポリシー**の**読み取り**権限を付与します。
3.*Larry*は*Policy 1*を共有ポリシーグループに移動します。
4.**ホームグループ**のポリシーの**書き込み**権限を*John*に付与します。
5.*John*は*Policy 1*を**複製**できます。複製は自分のホームグループに表示されます。

使用と書き込みの違い

管理者がユーザー*John*が共有ポリシーグループのポリシーを修正することを許可しない場合は、次の権限設定を作成します。
- 機能**ポリシー**:選択された**読み取り**および**使用**権限
- **静的グループ**:共有ポリシー

これらの権限が*John*に割り当てられると、*John*はこれらのポリシーを実行できますが、編集、新規作成、削除はできません。管理者が**書き込み**権限を追加する場合、Johnは選択した静的グループ(共有ポリシー)内のポリシーを新規作成、編集、削除できます。

権限設定の管理



権限設定を管理するには、権限設定をクリックし、次のいずれかのアクションを選択します。

権限設定

- **詳細の表示** – 権限設定の詳細を表示します。
- **監査ログ** - 選択した項目の監査ログを表示します。
- **タグ**: タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
- **編集**– 権限設定を編集します。
- **複製** – 権限設定の複製を作成し、修正して特定のユーザーに割り当てます。複製は、複製したユーザーのホームグループに保存されます。
- **削除**– 権限設定を削除します。

割り当て

- **ネイティブユーザーを表示**– 割り当てられたネイティブユーザーのリストを表示します。
- **マッピングされたセキュリティグループを表示** – 割り当てられた、マッピングされたドメインセキュリティデバイスグループの一覧を表示します。

アクセス権

- **アクセスグループ** > **移動** - ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。

すべての定義済み権限設定には、**静的グループ**セクションの**すべて**グループがあります。ユーザーに割り当てるときにはこれに注意してください。ユーザーはESET PROTECT On-Premのすべてのオブジェクトでこれらの権限があります。

権限設定の作成または編集

新しい権限設定を作成するには、**新規**をクリックします。既存の権限設定を編集するには、該当する権限設定を選択し、**編集**をクリックします。

基本

設定の**名前**を入力します(必須設定)。**説明**と**タグ**を入力することもできます。

タグを選択をクリックして、タグを割り当てます。

静的グループ

この資格を取得する静的グループ(または複数の静的グループ)を**選択**するか、**新しいグループを追加**できます。[**機能**]セクションで確認される権限は、このセクションで選択されたグループに含まれるオブジェクトに適用されます。

機能

アクセス権を付与する個別のモジュールを選択します。この権限のユーザーは、これらの特定のタスクにアクセスできます。サーバータスクとクライアントタスクごとに別の権限を設定することもできます。4つの定義済み機能セットがあります。4つのいずれかを選択するか、機能チェックボックスを手動で選択します。

書き込み権限を付与すると、**使用**および**読み取り**権限が自動的に付与されます。**使用**権限を付与すると、**読み取り**権限が自動的に付与されます。

ユーザーグループ

ポリシー内でユーザーパラメーターを使用できるユーザーグループ(または複数のユーザーグループ)を追加できます(例: iOS版ESETモバイルデバイス管理または上書きモード)。

ユーザー

この権限設定で割り当てられるユーザーを選択します。すべての使用可能なユーザーは左側に一覧表示されます。特定のユーザーを選択するか、**[すべて追加]**ボタンを使用してすべてのユーザーを選択します。割り当てられたユーザーは右側に一覧表示されます。ユーザーを割り当てることは必須ではありません。後からできます。

概要

この権限に対する設定を確認し、**[完了]**をクリックします。権限設定は作成したユーザーのホームグループに保存されます。

[名前を付けて保存]をクリックすると、編集している権限セットに基づいて、新しい権限セットを作成します。新しい権限セットの名前を入力する必要があります。

権限の一覧

権限の種類

[詳細] > [権限設定] > [新規作成 / 編集] > [機能]で権限設定を作成または編集するときには、すべての使用可能な権限の一覧があります。ESETPROTECTのWebコンソールの権限は、**グループとコンピューター**、**ポリシー**、**クライアントタスク**、**レポート**、**通知**などのカテゴリに分類されています。特定の権限設定は、**読み取り**、**使用**、または**書き込み**アクセスで使用できます。一般:

- **読み取り**の権限は、ユーザーの監査に適しています。データを表示できますが、変更はできません。
- **使用**権限ではユーザーがオブジェクトを使用し、タスクを実行できますが、修正または削除はできません。
- **書き込み**権限では、ユーザー該当するオブジェクトを修正または複製できます。

特定のタイプの権限(以下の一覧)は、オブジェクトではなく、プロセスを制御します。このためグローバルレベルで動作し、権限が適用されている静的グループに関係なく、動作します。プロセスがユーザーに許可されている場合、十分な権限があるオブジェクトでのみ使用できます。たとえば、**レポートをファイルに出力**権限はレポートのエクスポートを可能にしますが、レポートに含まれるデータは他の権限によって決定されます。

タスクの例と、そのタスクを正常に実行するために必要な権限設定に関するナレッジベース記事をお読みください。

現在のユーザーにアクセス権がない機能は使用できません(灰色表示)。

ユーザーは次のプロセスの権限が割り当てられます。

- **エージェント展開**
- **レポートとダッシュボード**(ダッシュボードの機能のみが使用できます。ただし、使用できるレポートテンプレートはアクセス可能な静的グループに依存します)
- **電子メールを送信**

- レポートをファイルへ出力
- SNMPトラップの送信
- サーバー設定
- ESET Inspect 管理者
- ESET Inspectユーザー
- 包括的なレポート

機能の種類:

グループとコンピューター

読み取り – コンピューター、グループ、グループ内のコンピューターを一覧表示します。

使用 – ポリシーまたはタスクのターゲットとしてコンピューター/グループを使用します。

書き込み – コンピューターを作成、修正、削除します。これには残りのコンピューターまたはグループも含まれます。

ESET Inspect 管理者

書き込み - ESET Inspect On-Premで管理機能を実行します。

ESET Inspectユーザー

読み取り - ESET Inspect On-Premへの読み取り専用アクセス。 Webコンソールユーザーは**ESET Inspectへのアクセス**の**読み取り**権限以上か、**ESET Inspectユーザー**の**読み取り**権限以上が必要です。

書き込み - ESET Inspect On-Premへの読み取り/書き込みアクセス。

権限設定

読み取り – 権限設定のリストと、その中のアクセス権のリストを読み取ります。

使用 – ユーザーの既存の権限設定を割り当て/削除します。

書き込み – 権限設定を作成、修正、削除します。

権限セットをユーザに割り当てる(または割り当てを解除する)場合、**ドメイングループ**と**ネイティブユーザ**には**書き込み**権限が必要です。

ドメイングループ

読み取り – ドメイングループを一覧表示します。

書き込み – 権限設定の付与/取り消しを許可します。ドメイングループを作成、修正、削除します。

ローカルユーザー

読み取り – ローカルユーザーを一覧表示します。

書き込み – 権限設定の付与/取り消しを許可します。ネイティブユーザーを作成、修正、削除します。

エージェント展開

使用 - **クイックリンク**を使用してエージェントを展開するかESET PROTECT Webコンソールで手動でクライアントコンピューターを追加できます。

保存されたインストーラー

読み取り – 保存されたインストーラーを一覧表示します。

使用 – 保存されたインストーラーをエクスポートします。

書き込み – 保存されたインストーラーを作成、修正、削除します。

証明書

読み取り – ピア証明書と認証局のリストを読み取ります。

使用 – 認証局とピア証明書をエクスポートし、インストーラーまたはタスクで使用します。

書き込み – 新しいピア証明書または認証局を作成し、取り消します。

サーバータスクとトリガー

読み取り – タスクと設定のリストを読み取ります(パスワードなどの機密フィールドを除く)。

使用 – [今すぐ実行]で既存のタスクを実行します(現在Webコンソールにログインしているユーザー)。

書き込み – サーバータスクを作成、修正、削除します。

カテゴリを展開するには、記号⌄をクリックすると、1つまたは複数の種類のサーバータスクを選択できます。

クライアントタスク

読み取り – タスクと設定のリストを読み取ります(パスワードなどの機密フィールドを除く)。

使用 – 既存のクライアントタスクの実行をスケジュールするか、実行をキャンセルします。ターゲット(コンピューターまたはグループ)へのタスクの割り当て(または割り当てキャンセル)の場合、影響を受けるターゲットで使用アクセスが必要です。

書き込み – 既存のクライアントタスクを作成、修正、削除します。ターゲット(コンピューターまたはグループ)へのタスクの割り当て(または割り当てキャンセル)の場合、影響を受けるターゲットオブジェクトで**使用**アクセスが必要です。

カテゴリを展開するには、プラス記号をクリックすると、1つまたは複数の種類のクライアントタスクを選択できます。

動的グループテンプレート

読み取り – 動的グループテンプレートのリストを読み取ります。

使用 – 動的グループの既存のテンプレートを使用します。

書き込み – 動的グループテンプレートを作成、修正、削除します。

暗号化リカバリー

読み取り

使用 - 暗号化回復プロセスを管理します。

レポートとダッシュボード

読み取り – レポートテンプレートとカテゴリを一覧表示します。レポートテンプレートに基づいてレポートを生成します。既定のダッシュボードに基づいて独自のダッシュボードを読み取ります。

使用 – 使用可能なレポートテンプレートでダッシュボードを修正します。

書き込み – 既存のレポートテンプレートとカテゴリを作成、修正、削除します。既定のダッシュボードを修正します。

ポリシー

読み取り – ポリシーと設定のリストを読み取ります。

使用 – 既存のポリシーをターゲットに割り当てます(あるいは割り当てをキャンセルします)。影響を受けるターゲットで、追加の**使用**アクセスが必要です。

書き込み – ポリシーを作成、修正、削除します。

電子メールを送信

使用 – 電子メールを送信します。(通知とレポートの生成のサーバータスクで使用可能)

SNMPトラップの送信

使用 - SNMPトラップの送信を許可します(通知で使用可能)。

レポートをファイルへ出力

使用 - ESET PROTECTサーバーマシンのファイルシステムにレポートを保存できます。レポートの生成サーバータスクで使用可能。

ライセンス

読み取り – ライセンスと使用統計情報のリストを読み取ります。

使用 – アクティベーションでライセンスを使用します。

書き込み – ライセンスを追加および削除します。(ユーザーのホームグループはすべてに設定する必要があります。既定では、管理者のみが実行できます。)

通知

読み取り – 通知と設定のリストを読み取ります。

使用 – タグを割り当てます。

書き込み – 通知を作成、修正、削除します。 適切な通知処理のためには、通知設定に応じて、**SNMPトラップの送信**または**電子メールの送信**の**使用**アクセス権が必要な場合があります。

サーバーの設定

読み取り - ESET PROTECTサーバー設定を読み取ります。

書き込み - ESET PROTECTサーバー設定を修正します。

監査ログ

読み取り - 監査ログを表示し、 監査ログレポートを読み取ります。

包括的なレポート

使用 - MDRレポートテンプレートを生成します。

付与されたESET Inspect機能

これはユーザーがアクセスできる個別のESETInspect機能のリストです。詳細については、ESETInspectユーザーガイドを参照してください。Webコンソールユーザーは**ESET Inspectへのアクセス**の**読み取り**権限以上か、**ESET Inspectユーザー**の**読み取り**権限以上が必要です。

証明書

証明書はESET PROTECT On-Premの重要な要素です。ESET PROTECTコンポーネントとESET PROTECTサーバーとの間の通信を保護し、ESET PROTECT Webコンソールの保護された接続を確立するために必要です。

すべてのコンポーネントが正しく通信していることを確認するには、すべてのピア証明書が有効で、同じ認証局で署名されている必要があります。

ナレッジベース記事で、ESET PROTECT On-Premの証明書に関する詳細をお読みください。

証明書にはいくつかのオプションがあります。

- ESET PROTECT On-Premのインストール中に自動的に作成された証明書を使用できます。
- また、新しい認証機関(CA)を作成するか、公開鍵をインポートし、各コンポーネント(ESET Managementエージェント、ESET PROTECTサーバ、ESET PROTECT MDM)のピア証明書を署名するために使用できます。
- カスタム認証機関と証明書を使用できます。

ESET PROTECTサーバーから新しいサーバーコンピューターに移行する場合は、使用しているすべての認証局とESET PROTECTサーバー証明書をエクスポート/バックアップする必要があります。そうしないとESET PROTECTコンポーネントのいずれも新しいESET PROTECTサーバーと通信できません。

ESET PROTECT Webコンソールで新しい**認証機関**と**ピア証明書**を作成できます。このガイドの手順にしたがって次のことを行ってください。

- 新しい認証機関の作成
  - o公開鍵のインポート
  - o公開鍵のエクスポート
  - oBASE64形式での公開鍵のエクスポート
- 新しいピア証明書の作成
  - o証明書の作成
  - o証明書のエクスポート
  - oAPN/ABM証明書の作成

- 証明書の取り消し
- 証明書の使用
- 新しいESET PROTECTサーバー証明書の設定
- ESET PROTECT On-Premのカスタム証明書
- 期限切れの証明書 – 報告と置換

macOSは2038年1月19日以降に期限切れになる証明書をサポートしません。macOSで実行されるESET Managementエージェントは ESET PROTECTサーバーに接続できません。

ESET PROTECTコンポーネントのインストール中に作成されたすべての証明書と認証局の場合、有効期間の開始値は証明書作成の2日前に設定されます。
ESET PROTECT Webコンソールで作成されたすべての証明書と認証局の場合、有効期間の開始値は証明書作成の1日前に設定されます。この理由は、影響を受けるシステム間のすべての考えられる時間の不一致に対応するためです。
たとえば、インストール中の2017年1月12日に作成された認証局と証明書の場合、定義済みの有効期間開始値が2017年1月10日00:00:00です。ESET PROTECT Webコンソールで2017年1月12日に作成された認証局と証明書の場合、定義済みの有効期間開始値は2017年1月11日00:00:00です。

ピア証明書

認証局がシステムに存在する場合は、個別のESET PROTECTコンポーネントのピア証明書を作成してください。各コンポーネント(ESET Managementエージェント、ESET PROTECTサーバー)には特定の証明書が必要です。

＋ 新規

このオプションは、新しい証明書を作成するために使用されます。証明書はESET Managementエージェント、ESET PROTECTサーバーよって使用されます。

＋APN/ABM証明書

このオプションは、新しいAPN/ABM証明書を作成するために使用されます。この証明書はMDMで使用されます。このアクションには有効なライセンスが必要です。

証明書の使用

このESET PROTECT証明書を使用するクライアントもチェックできます。

タグ

タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。

編集

リストから既存の証明書の**説明**を編集するには、このオプションを選択します。

監査ログ

選択した項目の監査ログを表示します。

エクスポートまたは**Base64**としてエクスポート

*.pfx*ファイルまたは*.txt* (Base64)ファイルとして証明書をエクスポートします。このファイルは、ESET Managementエージェントをコンピューターにローカルでインストールする場合、またはMDMをインストールする場合に必要です。

取り消し

証明書を使用しない場合は、**[取り消し]**を選択します。このオプションにより、証明書が無効になります。証明書は効果的にブラックリストに追加されます。この情報は、次回の接続中にESET Managementエージェントに送信されます。取り消された証明書は、ESET PROTECT On-Premによって許可されません。

取り消す前に、この証明書を使用しているESET Managementエージェント(または他のコンポーネント)がないことを確認してください。証明書を取り消すと、コンポーネントはESET PROTECTサーバーに接続できなくなります。有効な証明書を使用したコンポーネントを再インストールし、機能を復元してください。

アクセス グループ

証明書または認証局は他のグループに移動できます。この後、このグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できるようになります。証明書のホームグループを簡単に検索するには、証明書をクリックし、ドロップダウンメニューで**アクセスグループ**をクリックします。証明書のホームグループはポップアップメニューの最初の行に表示されます(例:証明書のホームグループは、ポップアップメニューの最初の行に表示されます(例: /All/San Diego)証明書の共有の詳細については、サンプルシナリオを参照してください)。

ホームグループの証明書のみを表示できます(証明書の**読み取り**権限がある場合)ESET PROTECT On-Premインストール中に作成される証明書は**すべて**グループにあり、管理者のみがアクセスできます。

取り消しを表示ボタンをクリックすると、すべての 取り消された証明書が表示されます。

サーバー支援インストールのエージェント証明書 – この証明書は、**[証明書を生成する]**オプションを選択した場合に、サーバーインストール中に生成されます。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

新しい証明書の作成

インストール処理の一部としてESET PROTECT On-Premでは、エージェントのピア証明書を作成する必要があります。これらの証明書は、クライアントデバイスのエージェントとESET PROTECTサーバーの間の通信を認証するために使用されます。

例外として、**サーバー支援インストールのエージェント証明書**を手動で作成できません。**[証明書を生成]**オプションを選択した場合、この証明書はサーバーインストール中に生成されます。

ESET PROTECT Webコンソールで新しい証明書を作成するには、**詳細 > ピア証明書**に移動し、**アクション > 新規作成**をクリックします。

基本

説明 – 証明書の説明を入力します。

タグを選択をクリックして、タグを割り当てます。

製品 – ドロップダウンメニューから作成する証明書のタイプを選択します。

ホスト – [ホスト]フィールドを既定値(アスタリスク)にすると、特定のDNSまたはIPアドレスに関連付けずに、この証明書の配布ができます。

MDM証明書を作成するときには、MDMホストデバイスのIPアドレスまたはホスト名を入力します。既定値(アスタリスク)はこのタイプの証明書で有効ではありません。

パスフレーズ – このフィールドを空欄にすることをお勧めしますが、クライアントがアクティベートを試行するときに必要な証明書のパスワードを設定できます。

証明書パスフレーズには、次の文字を含めることはできません:" \ これらの文字は、エージェントの初期化中に重大なエラーが発生する原因となります。

属性(件名)

このフィールドは任意ですが、この証明書の詳細を入力できます。

共通名 – 選択した**製品**に従って、この値には文字列Agent、Proxy、Serverが含まれます。必要に応じて、証明書に関する説明情報を入力できます。**有効開始**と**有効終了**値を入力して、証明書が有効であることを保証します。

ESET PROTECTコンポーネントのインストール中に作成されたすべての証明書と認証局の場合、有効期間の開始値は証明書作成の2日前に設定されます。
ESET PROTECT Webコンソールで作成されたすべての証明書と認証局の場合、有効期間の開始値は証明書作成の1日前に設定されます。この理由は、影響を受けるシステム間のすべての考えられる時間の不一致に対応するためです。
たとえば、インストール中の2017年1月12日に作成された認証局と証明書の場合、定義済みの有効期間開始値が2017年1月10日00:00:00ですESET PROTECT Webコンソールで2017年1月12日に作成された認証局と証明書の場合、定義済みの有効期間開始値は2017年1月11日00:00:00です。

署名

2つの署名方法から選択します。

- **認証局 - ESET PROTECT認証局** (ESET PROTECT On-Premインストール中に自己作成したCA)を使用して署名する場合。
  - o認証局のリストから**ESET PROTECT認証局**を選択します。
  - o新しい認証局を作成する
- **カスタムpfxファイル** – カスタムファイルを使用するには、**[参照]**をクリックし、カスタムファイルに移動し、**OK**をクリックします。**アップロード**をクリックして、この証明書をサーバーにアップロー

ドします。カスタム証明書は使用できません。

ESET PROTECT On-Prem仮想アプライアンスでESET PROTECT On-Prem CA (ESET PROTECTインストール中に作成)を使用して新しい証明書を署名する場合、**[認証局パスフレーズ]フィールドを入力する必要があります。これは**ESET PROTECT VA設定中に指定したパスワードです。

概要

入力した証明書情報を確認し、**完了**をクリックします。証明書が正常に作成され、エージェントをインストールするときに**証明書**リストで使用できます。証明書はホームグループで作成されます。

新しい証明書を作成する代わりに、公開鍵のインポート公開鍵のエクスポート、またはピア証明書のエクスポートができます。

ピア証明書のエクスポート

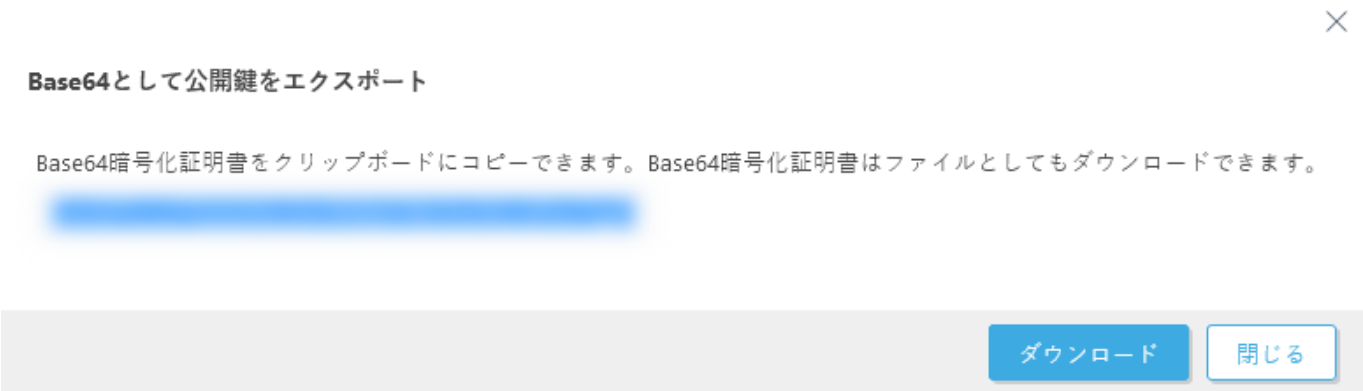
ピア証明書のエクスポート

1.リストから使用する**ピア証明書**を選択し、横のチェックボックスをオンにします。

2.コンテキストメニューから**[エクスポート]**を選択します。証明書は*.pfx*ファイルとしてエクスポートされます(秘密鍵を含む)。証明書の名前を入力し、**[保存]**をクリックします。

ピア証明書からBase64としてエクスポート

ESET PROTECTコンポーネントの証明書はWebコンソールで使用できますBase64形式の証明書の内容をコピーするには、**[詳細]** > **[ピア証明書]**をクリックし、証明書を選択して、**[Base64としてエクスポート]**を選択しますBase64エンコード証明書はファイルとしてもダウンロードできます。他のコンポーネント証明書と認証機関でもこの手順を繰り返します。



証明書をエクスポートするには、**証明書**の**使用**権限が必要です。詳細については、アクセス権の一覧を参照してください。

APN/ABM証明書

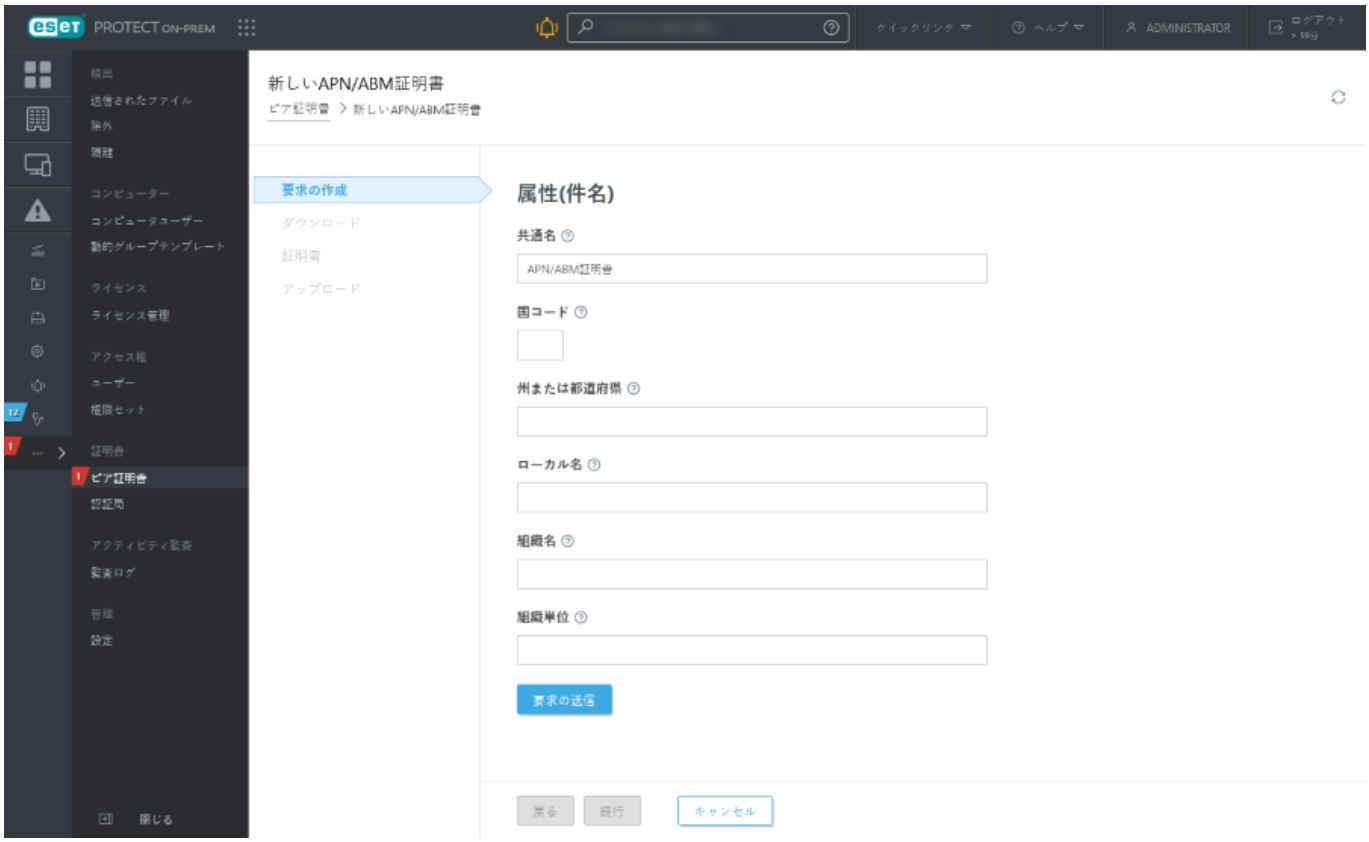
APN (Apple Push Notification)/ABM (Apple Business Manager)証明書はESET PROTECT MDM for iOSデバイス登録で使用されます。**Apple社が提供するプッシュ証明書**を作成し、iOSデバイスをESET PROTECT On-Premに登録するにはApple社の署名を付ける必要があります。またESET PROTECT On-Premの有効なライセンスがあることを確認してください。

[詳細]タブ > **[ピア証明書]**をクリックし、**[新規]をクリックしてから[APN/ABM証明書]**を選択します。

APN証明書を取得するには、Apple IDが必要です。このIDはAppleが証明書に署名するために必要です。
APN証明書には1年間の有効期間があります。証明書の有効期限が近い場合は、以下の手順と証明書パート手順2に従い、**更新**を選択します。
ABM登録トークンを取得するには、Apple ABMアカウントが必要です。

要求の作成

証明書の属性(国コード、組織名など)を指定し、**[要求の送信]**をクリックします。



ダウンロード

CSR(証明書署名要求)と**秘密鍵**をダウンロードします。

証明書

1.Apple Push Certificates Portalを開き、Apple IDを使用してログインします。

2.**証明書の作成**をクリックします。

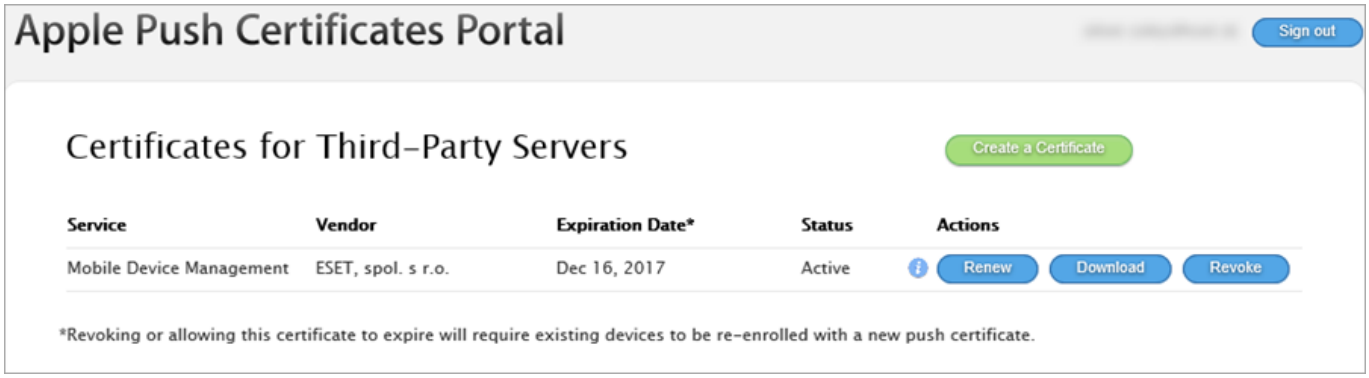
3.備考(任意)を入力します。**[ファイルの選択]**をクリックし、前の手順でダウンロードしたCSRファイルをアップロードして、**[アップロード]**をクリックします。

4.しばらくすると、新しい確認画面に、ESET Mobile Device ManagementサーバーのAPNS証明書が正常に作成されたことを示す通知が表示されます。

5.**ダウンロード**をクリックして、*.pem*ファイルをコンピューターに保存します。

6.Apple Push Certificateポータルを閉じ、以下のアップロードセクションに進みます。

APNS証明書はABMおよび非ABM MDCポリシーの両方で必要です。これらの手順に従い、ABM登録証明書を作成します。



アップロード

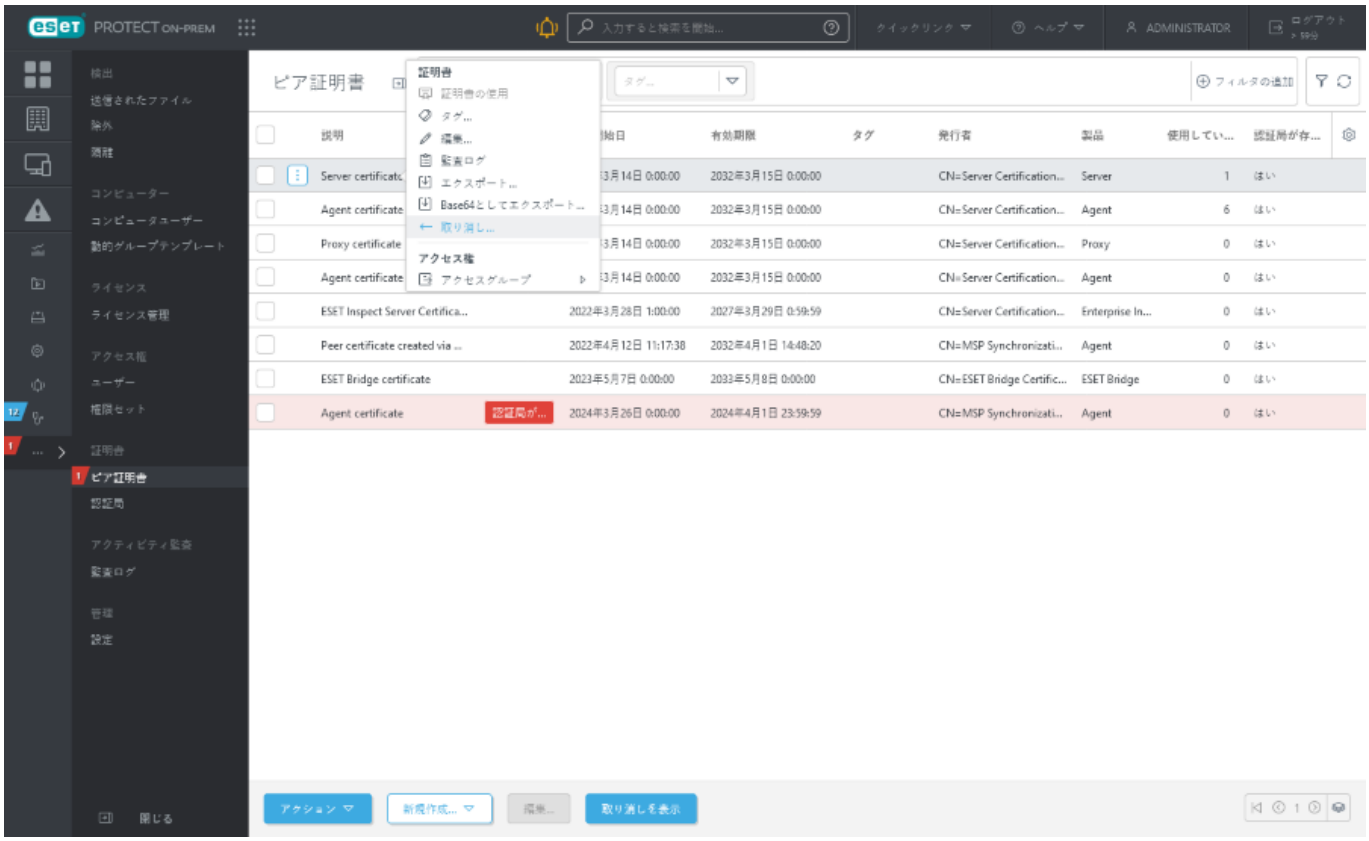
上記のすべての手順が完了したら、MDCのポリシーを作成し、iOS登録のためのAPNSを有効にします任意のiOSデバイスを登録できます。デバイスのブラウザから*https://<mdmcore>:<enrollmentport>/unique_enrollment_token*にアクセスします。

取り消しを表示

このリストにはESETPROTECTサーバーによって作成され、無効化されたすべての証明書が表示されます。取り消された証明書はメイン**[ピア証明書]**画面から自動的に削除されます。**[取り消しを表示]をクリックすると、**メインウィンドウから取り消された証明書が表示されます。

証明書を取り消すには、次の手順に従います。

1. **[詳細]** > **[ピア証明書]**に移動し、証明書を選択して、**[取り消し]**をクリックします。



2. 取り消し**理由**を入力し、**[取り消し]**をクリックします。

3. **OK**をクリックします。証明書はピア証明書のリストに表示されなくなります。以前に取り消された証明書を表示するには、**[取り消しの表示]**ボタンをクリックします。

新しいESET PROTECTサーバー証明書の設定

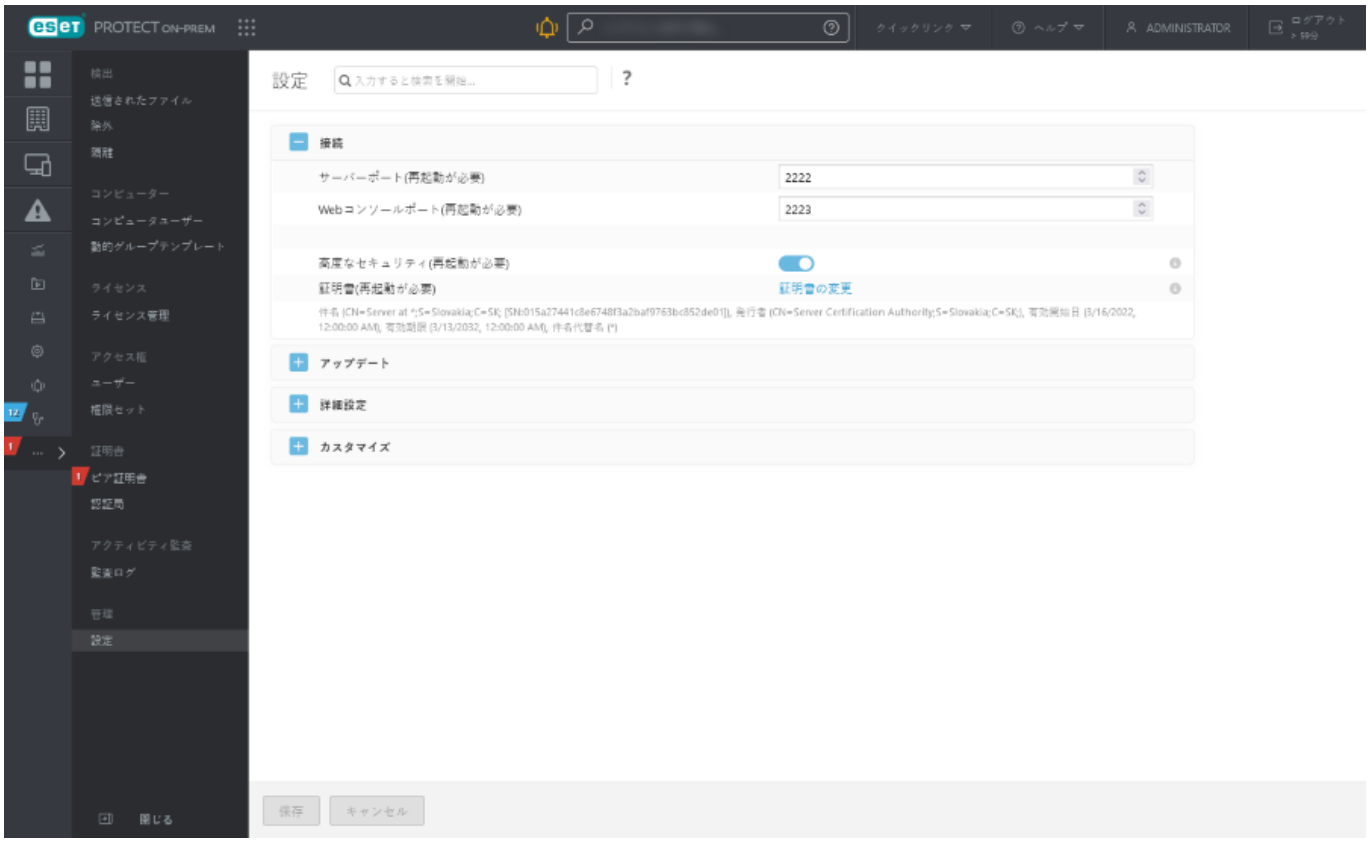
ESET PROTECTサーバー証明書はインストール中に作成されESET Managementエージェントおよびその他のコンポーネントに配布されESET PROTECTサーバーとの通信を可能にします。

- 必要に応じてESET PROTECTサーバーを構成し、別のピア証明書を使用できますESET PROTECTサー

バー証明書(インストール中に自動的に生成)または**カスタム証明書**を使用できます。

• 安全なTLS接続と認証にはESET PROTECTサーバー証明書が必要です。サーバー証明書を使用してESET Managementエージェントと ESET PROTECT On-Premプロキシが非合法なサーバーに接続しないことを保証します。

1. **[詳細]** > **[設定]**をクリックし、**[接続]**セクションを展開して、**[証明書の変更]**を選択します。



2. 2つのピア証明書タイプから選択します。

• **ESET Management証明書** - **[証明書リストを開く]**をクリックして、使用する証明書を選択します。

• ***カスタム証明書*** – カスタム証明書を参照し、**[OK]**をクリックし、**[保存]**をクリックします。移行を実行している場合は、古いESET PROTECTサーバーからエクスポートしたESET PROTECTサーバー証明書*.pfx*ファイルを選択します。

3. ESET PROTECTServerサービスを**再起動**します。ナレッジベース記事を参照してください。

ESET PROTECT On-Premのカスタム証明書

環境内に固有のPKI (公開鍵インフラストラクチャ)があり、ESET PROTECT On-Premでカスタム証明書を使用してコンポーネント間の通信を行う場合は、次の手順ですべて設定できます。この例はWindows Server 2012 R2で実行されます。スクリーンショットはWindowsのバージョンによって異なる場合がありますが、一般的な手順は同じです。

- 頻繁な置換の複雑な手順を回避するため、短い有効期間(90日間有効のLet's Encryptなど)の証明書を使用しないでください。
- モバイルデバイスを管理する場合、一部のモバイルデバイスでは、ユーザーが自己署名証明書を許可できないため、自己署名証明書(ESET PROTECT On-Prem CAが署名した証明書を含む)を使用しないことをお勧めします。第三者の認証局(CA)が提供したカスタム証明書を使用することをお勧めします。

OpenSSLを使用して、新しい自己署名証明書を作成できます。詳細については、「ナレッジベース記事」を参照してください。

必要なサーバーロール:

- Active Directoryドメインサービス。
- Active Directory Certificate ServicesとスタンドアロンRoot CAがインストールされます。

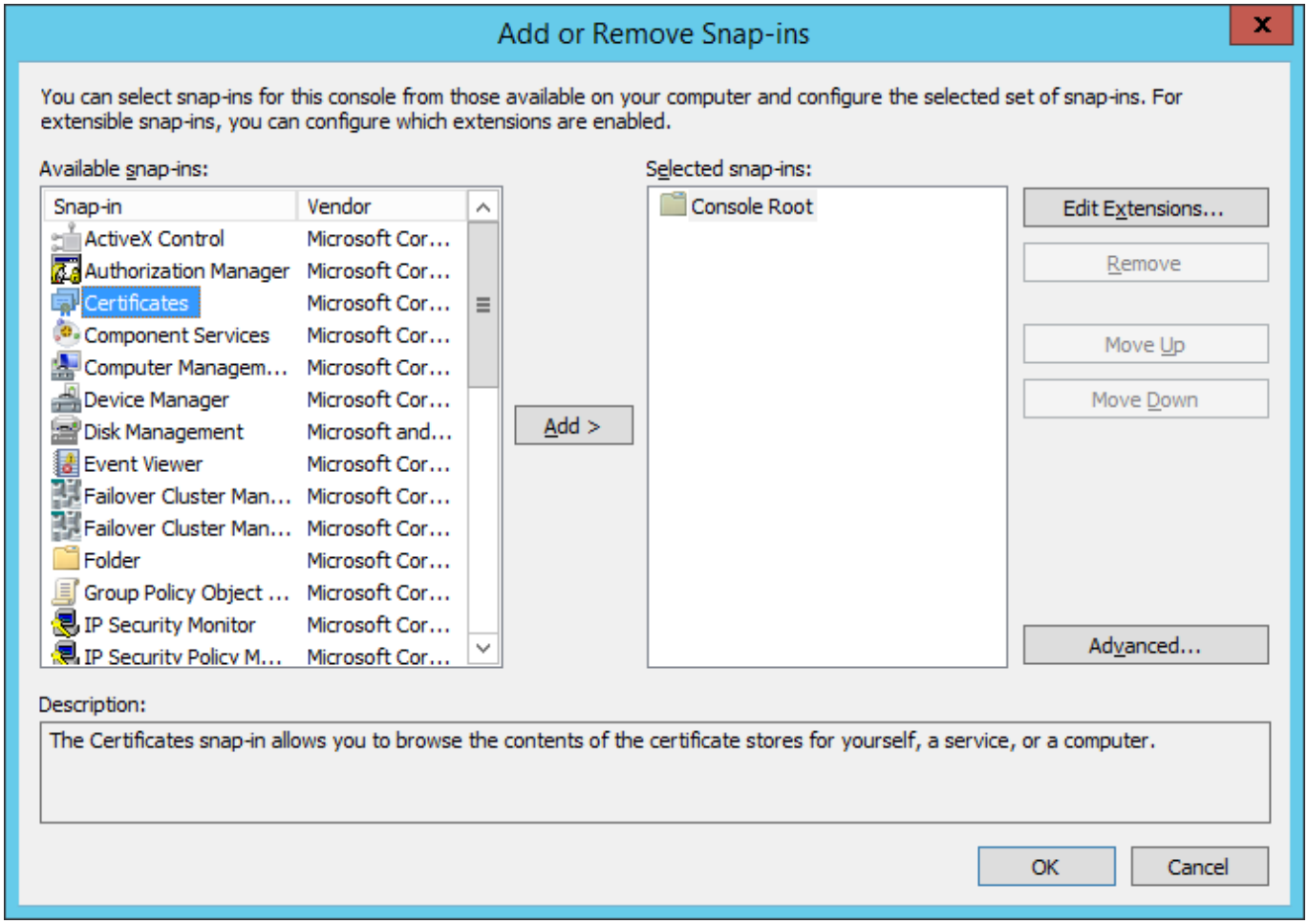
1. **管理コンソール**を開き、**証明書**スナップインを追加します。

   a)ローカル管理者グループのメンバーとしてサーバーにログインします。

   b)mmc.exeを実行し、管理コンソールを開きます。

   c)**ファイル**をクリックし、**スナップインの追加と削除…**を選択(またはCTRL+Mを押下)します。

   d)左のペインで**証明書**を選択し、**追加**をクリックします。



e)**コンピューターアカウント**を選択し、**次へ**をクリックします。

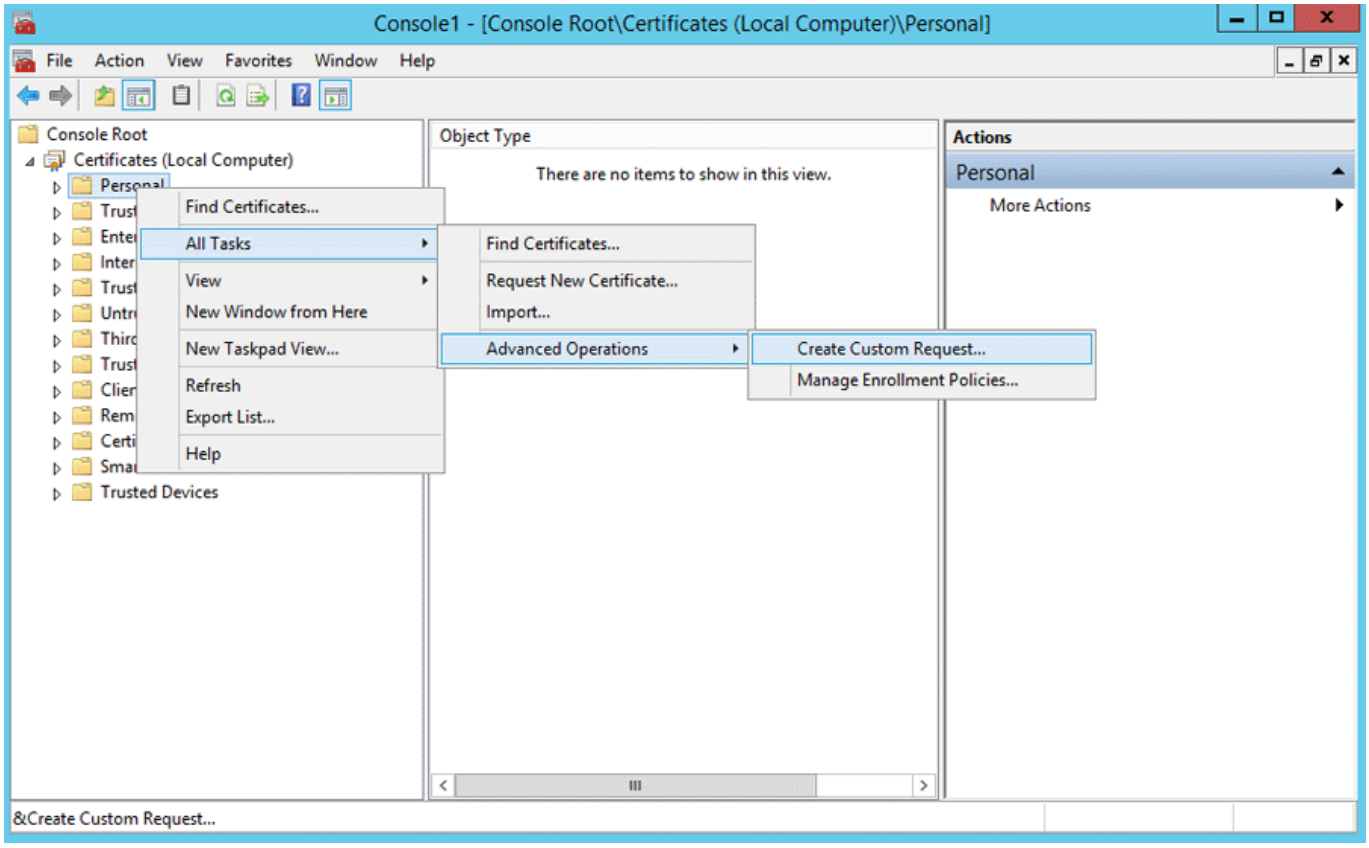
f)**ローカルコンピューター**が選択(既定)されていることを確認し、**完了**をクリックします。

g)**OK**をクリックします。

2. **カスタム証明書要求**を作成します。

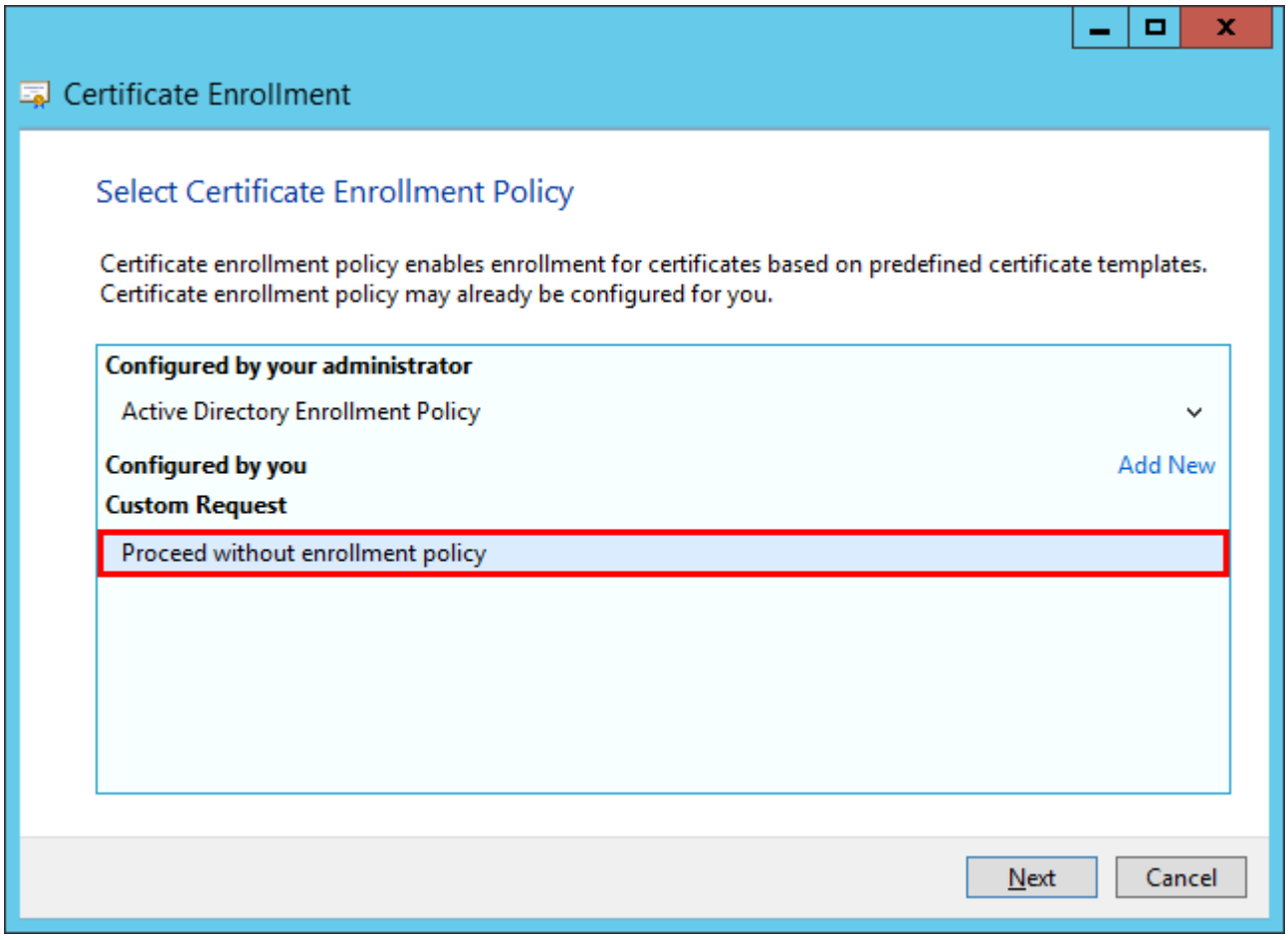
a)**証明書(ローカルコンピューター)**をダブルクリックして展開します。

b)個人をダブルクリックして展開します。証明書を右クリックし、すべてのタスク > 詳細オプションを選択し、カスタム要求の作成を選択します。

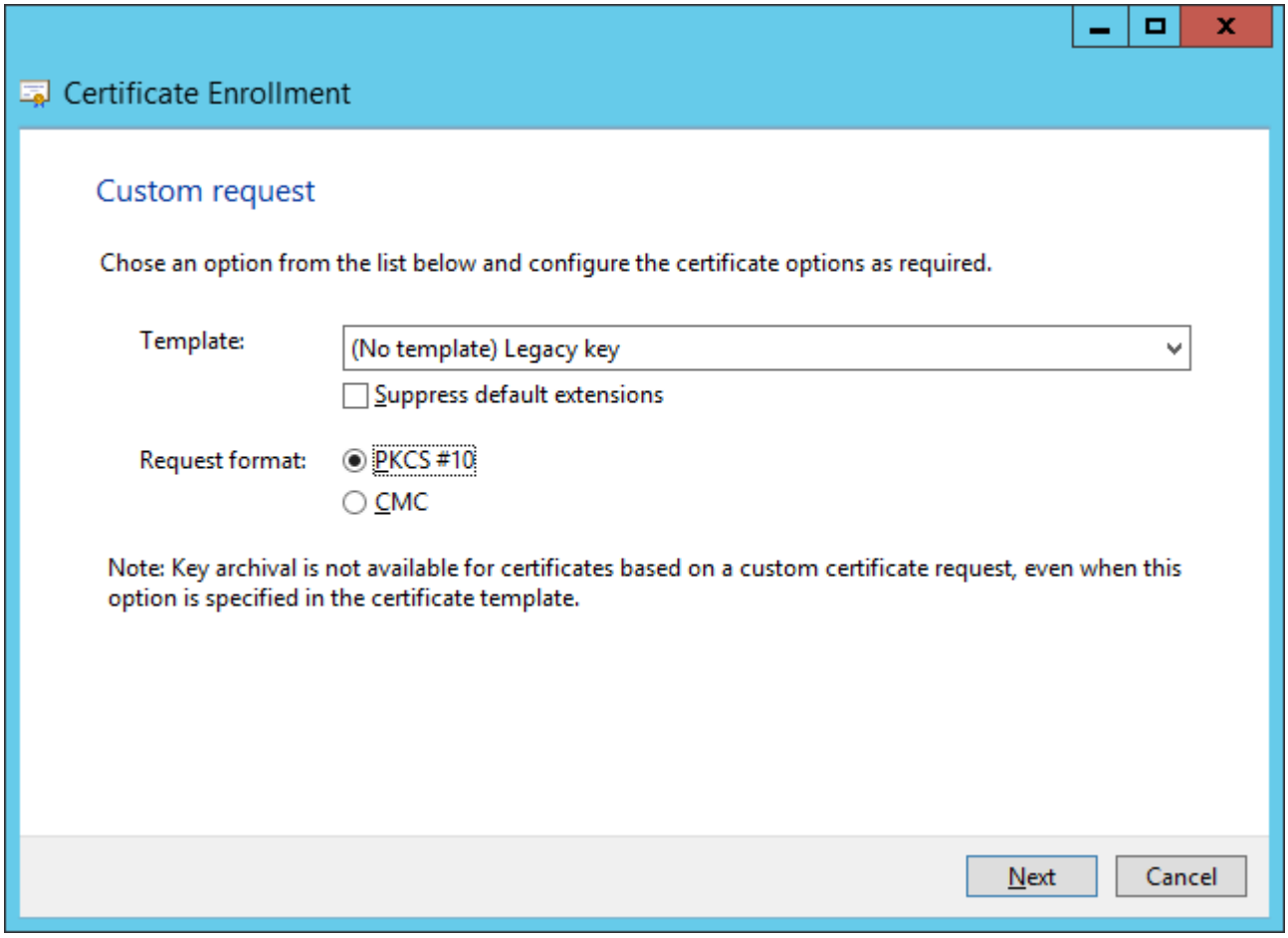


c)証明書登録ウィザードウィンドウが開きます。**次へ**をクリックします。

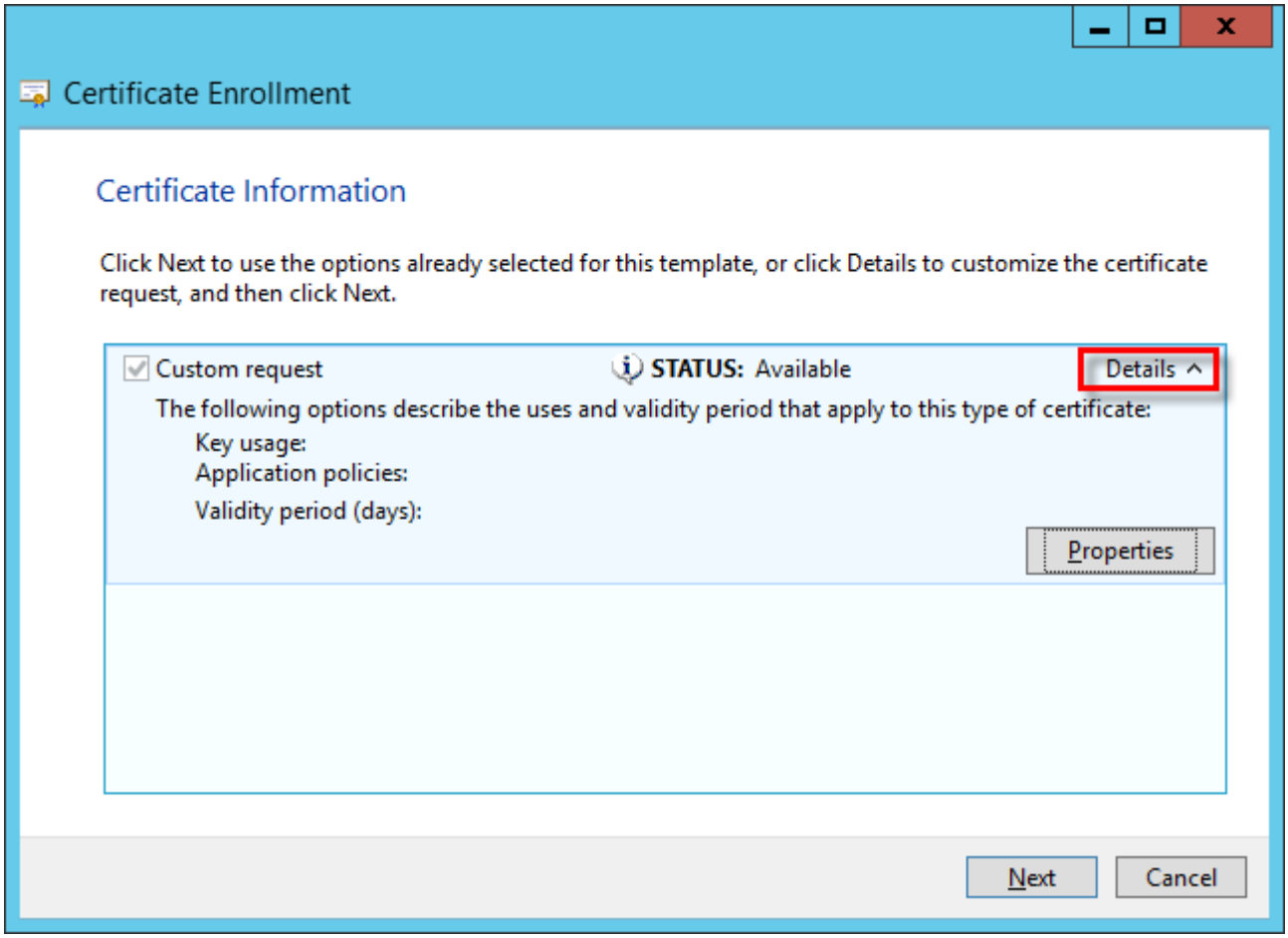
d)**登録ポリシーなしで続行する**を選択し、**次へ**をクリックして続行します。



e)ドロップダウンリストから**(テンプレートなし)レガシーキー**を選択し、**PKCS #10**要求形式が選択されていることを確認します。**次へ**をクリックします。



f)矢印をクリックして**詳細** セクションを展開し、**プロパティ**をクリックします。



g)**全般**タブで証明書の**フレンドリ名**を入力します。説明(任意)も入力できます。

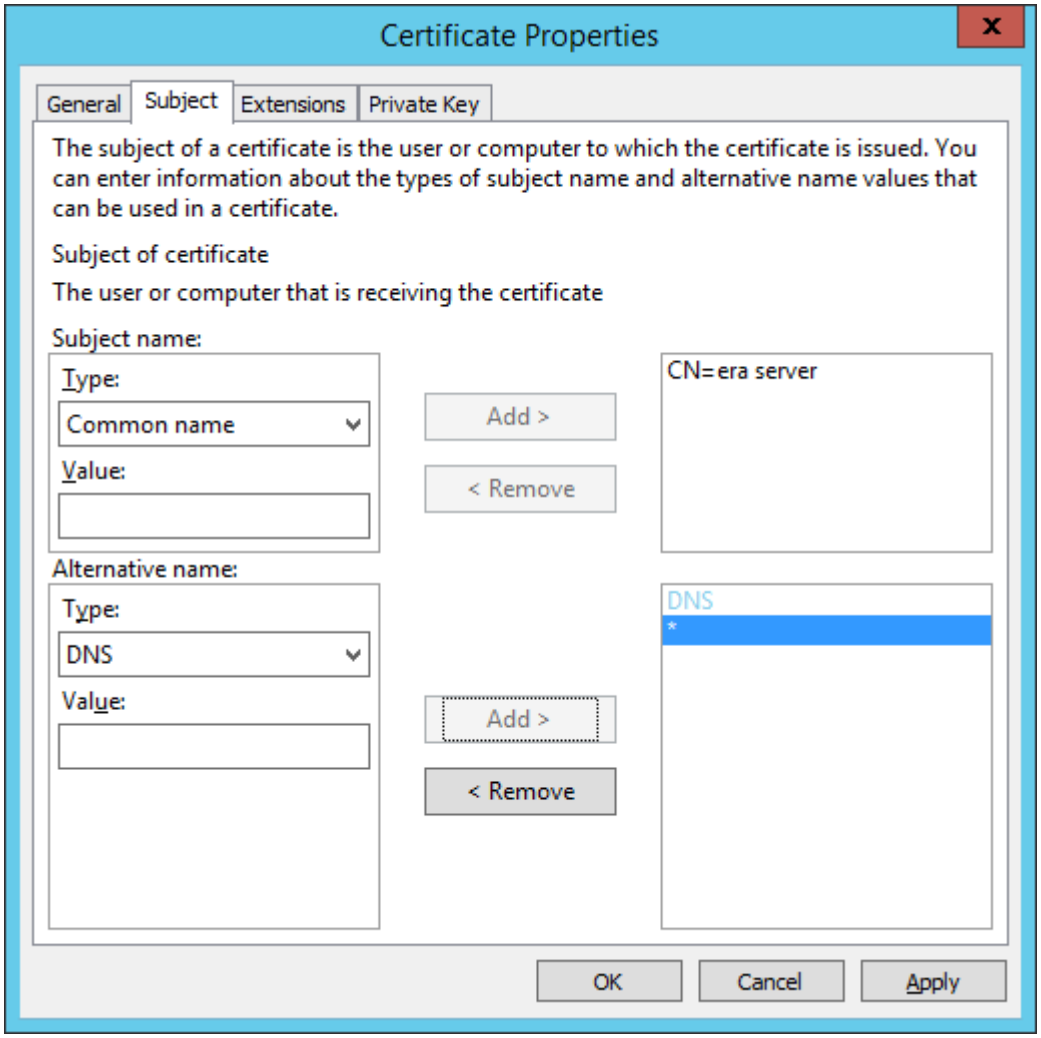
h)**件名**タブで次の手順を実行します。

件名セクションで**タイプ**の下のドロップダウンリストから**共通名**を選択し、`era server`を**値**フィールドに入力します。次に、**追加**をクリックします。**CN=era server**が右側の情報ボックスに表示されます。ESET Managementエージェントの証明書要求を作成する場合は、共通名値フィールドで`era agent`を入力します。

共通名には次の文字列のいずれかを含める必要があります。"**server**"、"**agent**"(作成する証明書要求によって異なる)。

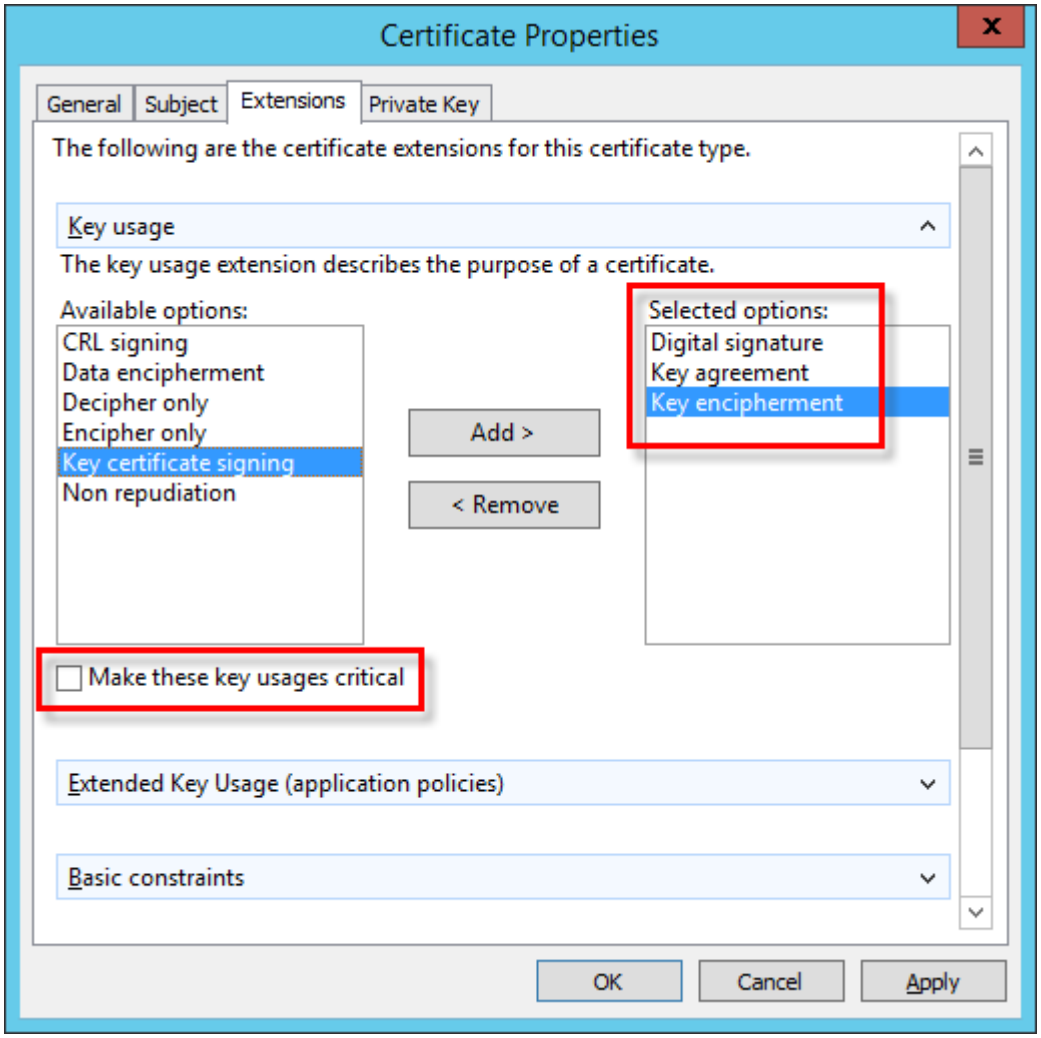
i)**代替名** セクションで、**タイプ**の下のドロップダウンリストから**DNS**を選択し、*(アスタリスク)を**値**フィールドに入力して、**追加**ボタンをクリックします。

件名代替名(SAN)は、ESET PROTECTサーバーとすべてのエージェントの「DNS: *」として定義してください。



j)**拡張**タブで矢印をクリックして、**鍵の使用**セクションを展開します。使用可能なオプションから次の項目を追加します。**デジタル署名**、**キーの承諾**、**キーの暗号化**、**これらの鍵使用を重要にする**をオフにします。

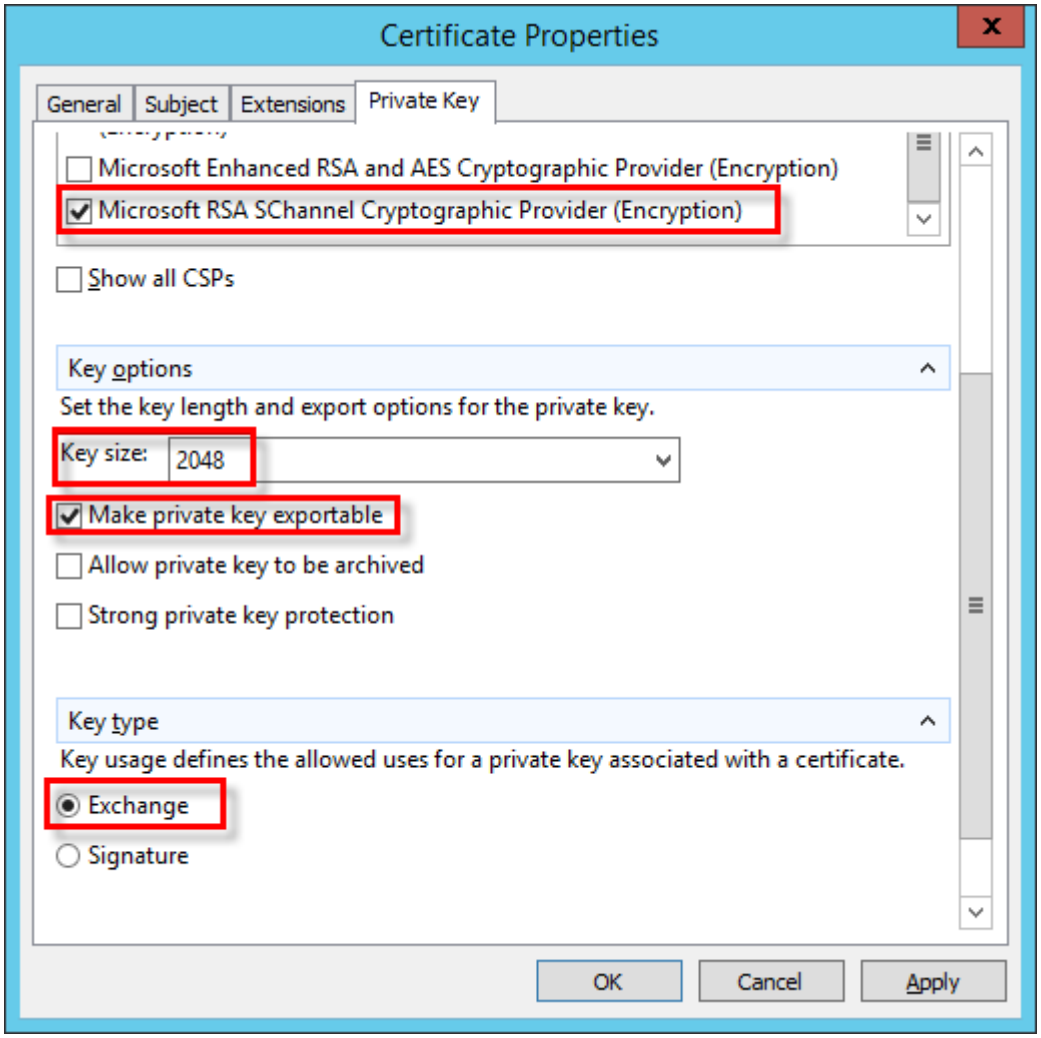
キーの使用 > **鍵証明書署名**の下の次の3つのオプションを選択していることを確認してください。
- **デジタル署名**
- **キーの承諾**
- **キーの暗号化**



k)**秘密鍵**タブで次の手順を実行します。

i.矢印をクリックし、**暗号化サービスプロバイダー**セクションを展開します。すべての暗号化サービスプロバイダ(CSP)の一覧が表示されます。**Microsoft RSA SChannel暗号化プロバイダー(暗号化)**のみが選択されていることを確認します。

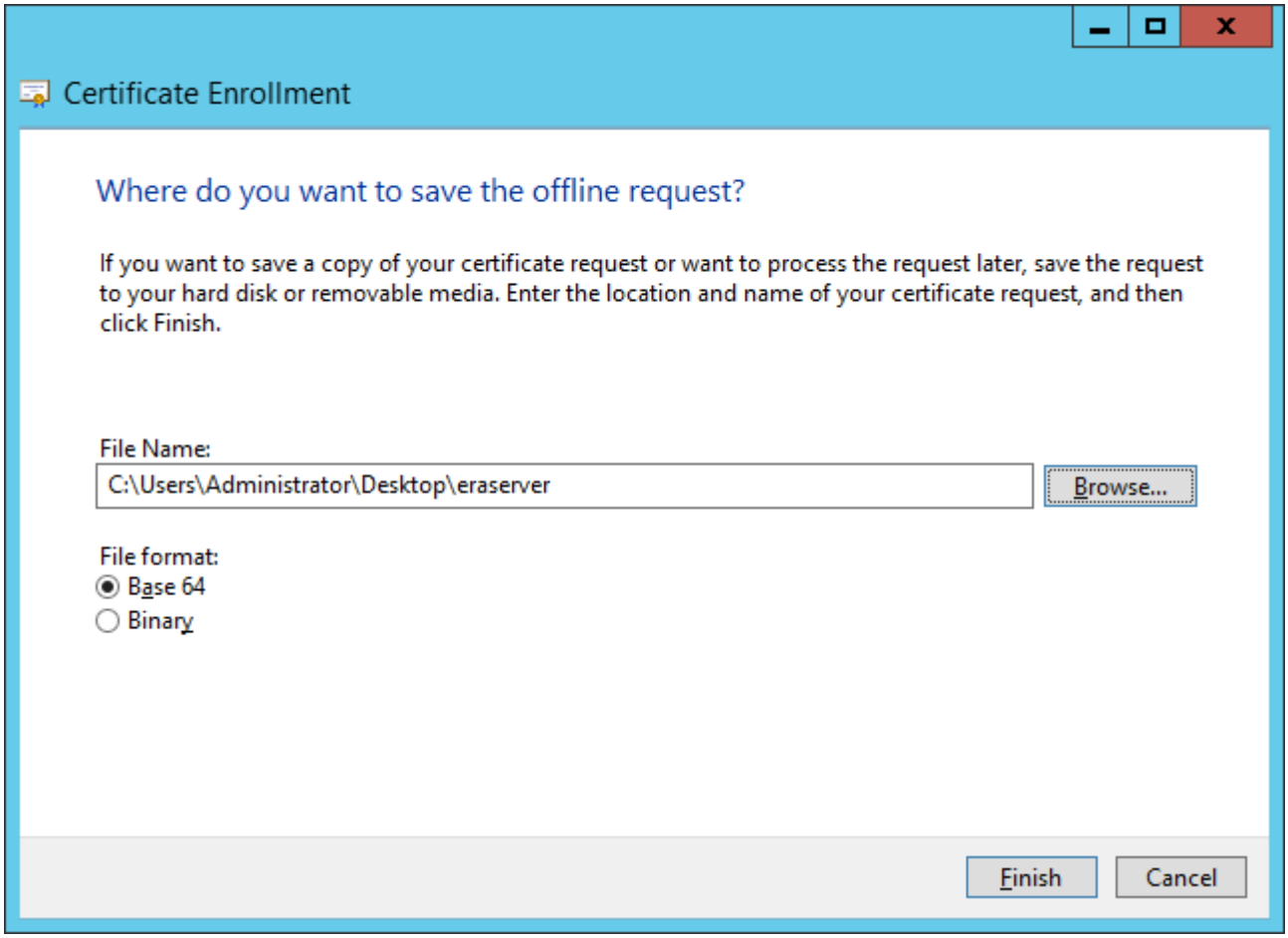
Microsoft RSA SChannel暗号化プロバイダー(暗号化)以外のすべてのCSPをオフにします。



i.**鍵オプション**セクションを展開します。**鍵サイズ**メニューで、**2048**以上の値を設定します。**秘密鍵をエクスポート可能にする**を選択します。

ii.**鍵タイプ**セクションを展開し、**交換**を選択します。**適用**をクリックして設定を確認します。

l)**OK**をクリックします。証明書情報が表示されます。**次へ**ボタンをクリックして続行します。**参照**をクリックして、証明書署名要求(CSR)が保存される場所を選択します。ファイル名を入力し、**Base 64**が選択されていることを確認します。

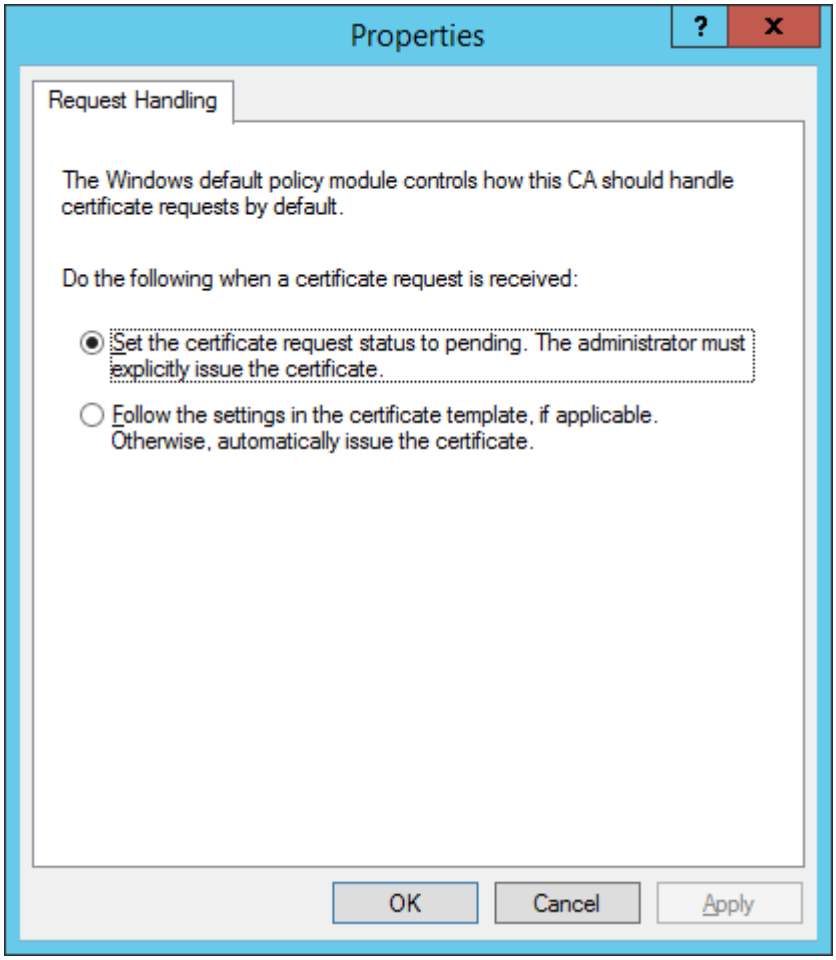


m)**完了**をクリックしてCSRを生成します。

3. カスタム証明書要求をインポートするには、次の手順に従います。

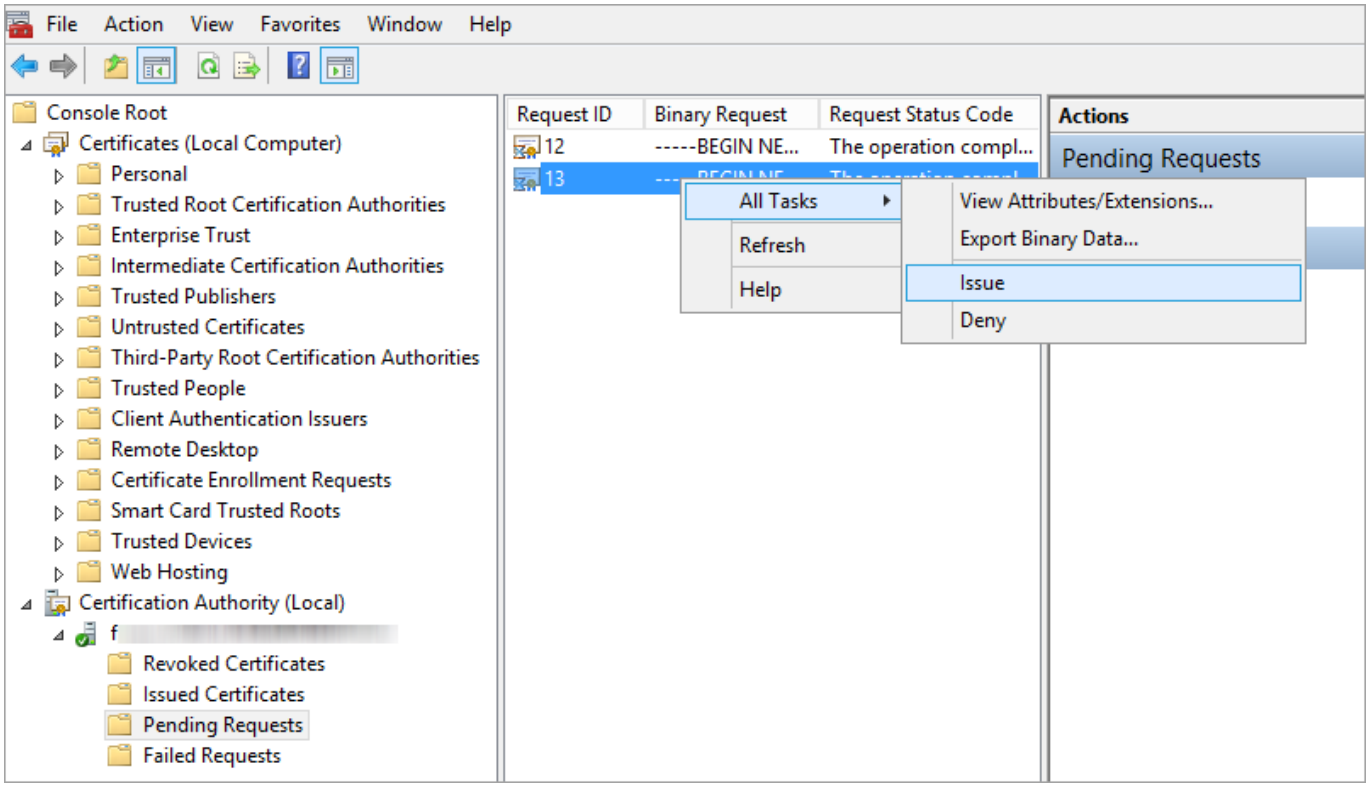
a)Server Managerを開き、**ツール > 認証局**をクリックします。

b)**認証局(ローカル)**ツリーで、**サーバー(通常はFQDN) > プロパティ**を選択し、**ポリシーモジュール**タブを選択します。**プロパティ**をクリックし、**[証明書要求ステータスを保留に設定する]を選択します。管理者は明示的に証明書を発行する必要があります。**そうでない場合は、正常に動作します。この設定を変更する必要がある場合は、Active Directory証明書サービスを再起動する必要があります。



c)**認証局(ローカル)**ツリーで、**サーバー(通常はFQDN) > すべてのタスク > 新しい要求の送信...**を選択し、手順2で生成された**CSR**ファイルに移動します。

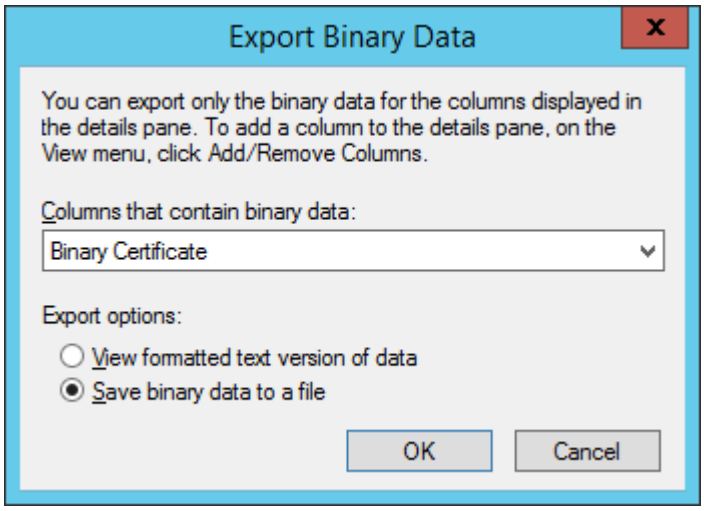
d)証明書は**保留中の要求**に追加されます。右のナビゲーションペインで**CSR**を選択します。**アクション**メニューで、 **すべてのタスク > 発行**を選択します。



4. **発行されたカスタム証明書**を*.tmp*ファイルにエクスポートします。

a)左のペインで**発行された**証明書をクリックします。エクスポートする証明書を右クリックし、**すべてのタスク > バイナリデータのエクスポート**をクリックします。

b)[**バイナリデータのエクスポート**]ダイアログで、ドロップダウンリストから**バイナリ証明書**を選択します。**エクスポートオプション**で**バイナリデータをファイルに保存**を選択し、**OK**をクリックします。



c)[バイナリデータの保存]ダイアログボックスで、証明書を保存するファイルの場所に移動し、**保存**をクリックします。

5. *..tmp*ファイルをインポートします。

a)証明書(ローカルコンピューター)に移動し、個人を右クリックして、すべてのタスク > インポートを選択します。

b)**次へ**をクリックします。

c)**参照**を使用して以前に保存された*.tmp*バイナリファイルを見つけ、**開く**をクリックします。すべての証明書を次のストアに配置する > **個人**を選択します。**次へ**をクリックします。

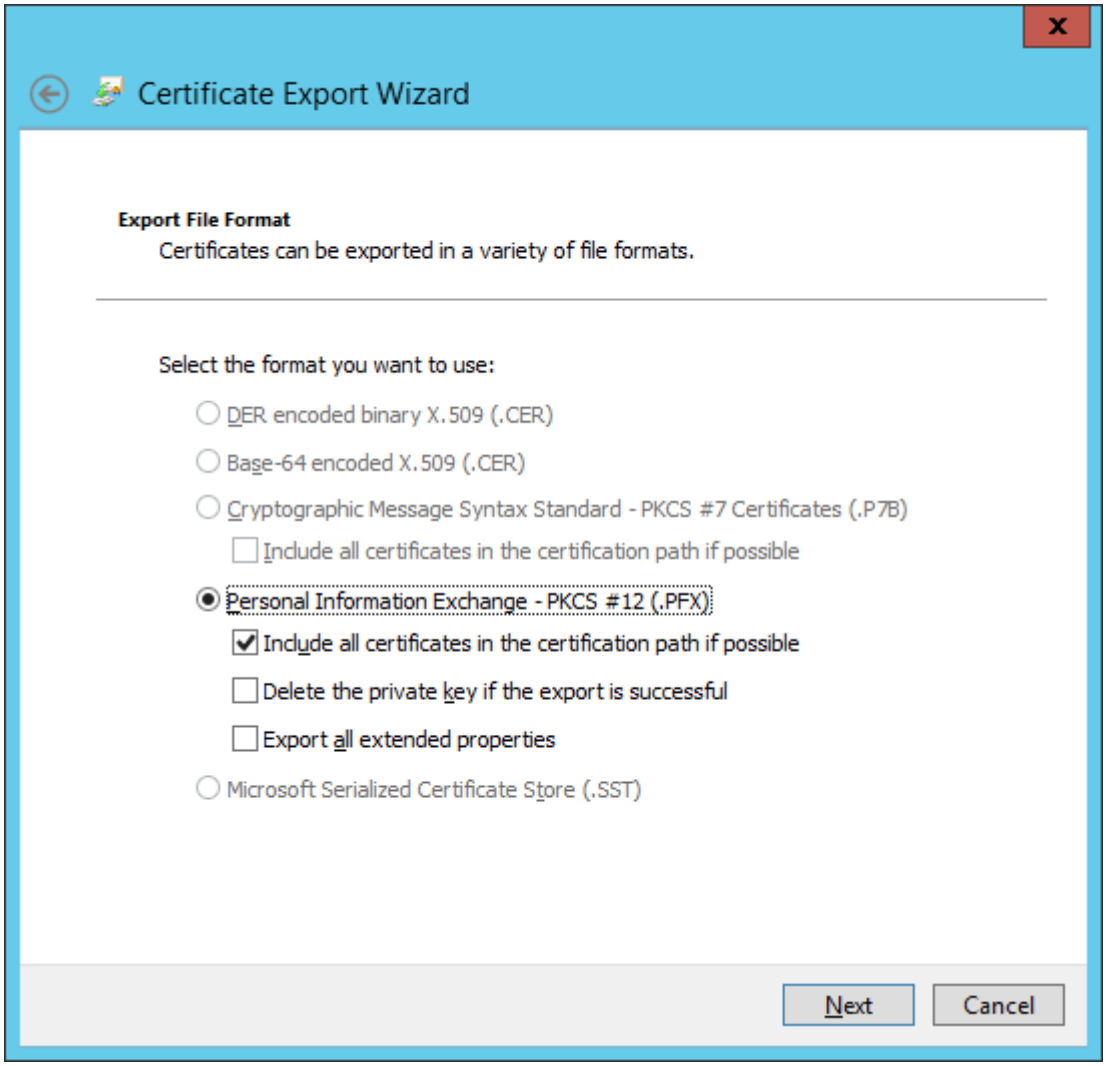
d)**完了**をクリックし、証明書をインポートします。

6. *.pfx*ファイルへの秘密鍵を含む証明書をエクスポートします。

a)**証明書(ローカルコンピューター)**で**個人**を展開し、**証明書**をクリックして、エクスポートする新しい証明書を選択します。**アクション**メニューで**すべてのタスク > エクスポート...**を参照します。

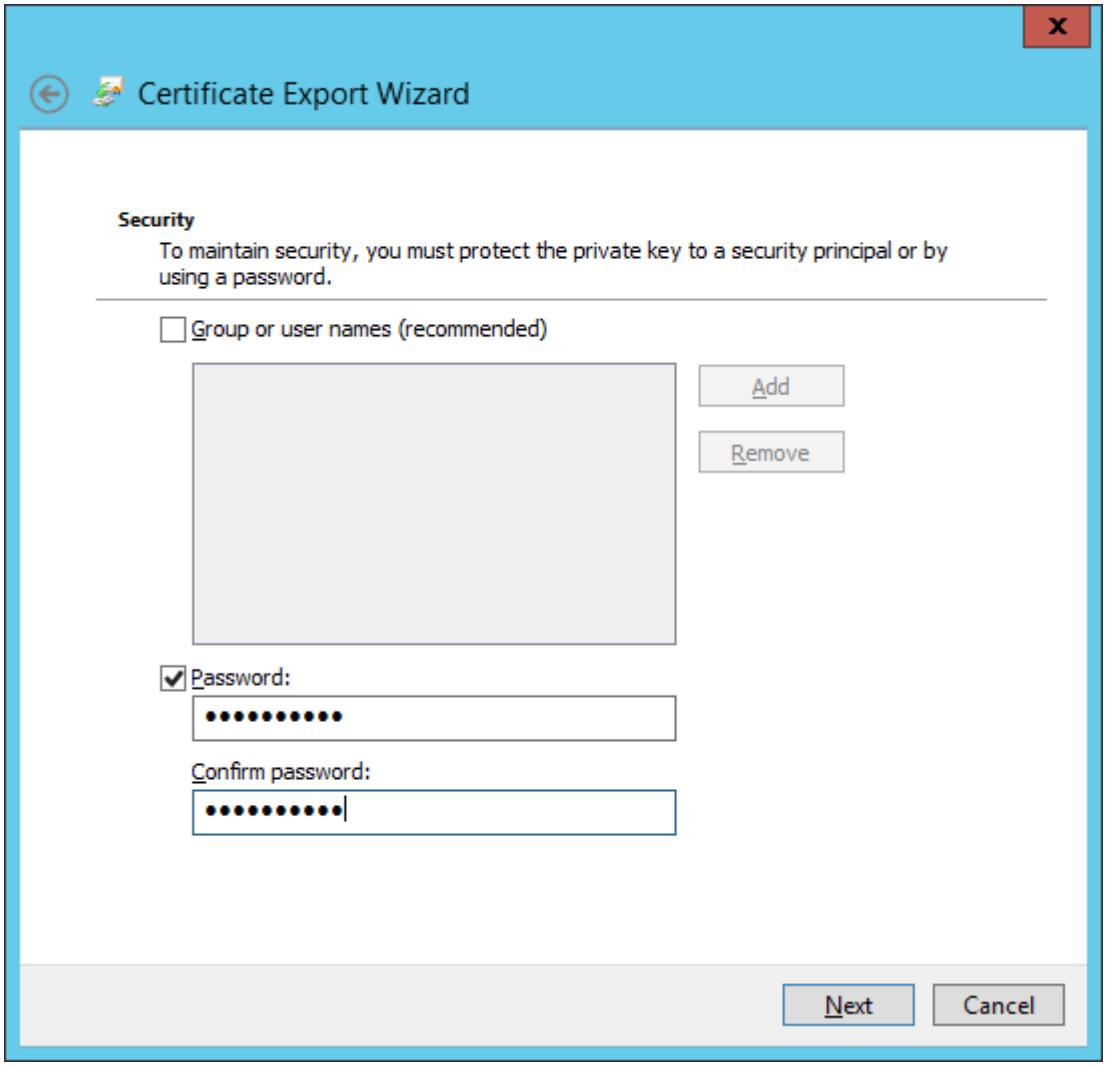
b)**証明書エクスポートウィザード**で**はい、秘密鍵をエクスポートします**をクリックします。(このオプションは、秘密鍵がエクスポート可能に設定され、秘密鍵にアクセスできる場合にのみ表示されます。)

c)エクスポートファイル形式の下で、**Personal Information Exchange -PKCS #12 (.PFX)**を選択し、**すべての証明書を認証パスに含めるには、可能な場合には認証パスのすべての証明書を含めることを選択する**チェックボックスをオンにし、**次へ**をクリックします。



d)**パスワード**。エクスポートする秘密鍵を暗号化するパスワードを入力します。**パスワードの確認**フィールドで、同じパスワードをもう一度入力し、**次へ**をクリックします。

証明書パスフレーズには、次の文字を含めることはできません:" \ これらの文字は、エージェントの初期化中に重大なエラーが発生する原因となります。



e)**ファイル名**。エクスポートされた証明書と秘密鍵を保存する*.pfx*ファイルのファイル名とパスを入力します。[**次へ**]をクリックし、[**終了**]をクリックします。

上記の例は、ESET Managementエージェント証明書の作成方法です。ESET PROTECTサーバー証明書で同じ手順を繰り返します。
この証明書を使用してWebコンソールの別の新しい証明書に署名することはできません。

7. 認証機関のエクスポート:

a)Server Managerを開き、**ツール > 認証局**をクリックします。

b)**認証局(ローカル)**ツリーで、**サーバー(通常はFQDN) > プロパティ > 一般**タブを選択し、**証明書の表示**をクリックします。

c)**詳細**タブで、**ファイルにコピー**をクリックします。**証明書エクスポートウィザード**が開きます。

d)**エクスポートファイル形式**ウィンドウで、**DER暗号化バイナリX.509(.CER)**を選択し、**次へ**をクリックします。

e)**参照**をクリックして、*.cer*ファイルが保存される場所を選択し、**次へ**をクリックします。

f)**完了**をクリックし、認証局をエクスポートします。

ESET PROTECT On-Premでカスタム証明書を使用するための段階的な手順については、次の章を参照して

ください。

ESET PROTECT On-Premでのカスタム証明書の使用方法

前の章の続き：

1. サードパーティ認証局をESET PROTECT Webコンソールにインポートします。

2. 新しいカスタムサーバー証明書をESET PROTECT Webコンソールで設定します。

ESET Managementエージェントが既にESET PROTECTサーバーに接続している場合は、ポリシーを適用してESET Managementエージェントのカスタム証明書を変更します。
1.ESET PROTECT Webコンソールを開きます。
2.[管理] > **[ポリシー] >[新規作成]**をクリックします。ポリシーの名前を入力します。
3.**設定** を展開し、ドロップダウンメニューから**ESET Managementエージェント**を選択します。
4.**接続**を展開し、**証明書の変更 (証明書**の横) をクリックします。
5.**カスタム証明書**をクリックし、ESET Managementエージェントのカスタム証明書を選択します。
6.証明書パスワードを入力し、**OK**をクリックします。
7.このポリシーをすべてのクライアントに割り当てます。

3. **スタート > プログラムと機能**に移動し、**ESET Managementエージェント**を右クリックして、**変更**を選択します。

4. **次へ**をクリックし、**修復**を実行します。

5. サーバーホストとサーバーポートの設定をそのままにし、**次へ**をクリックします。

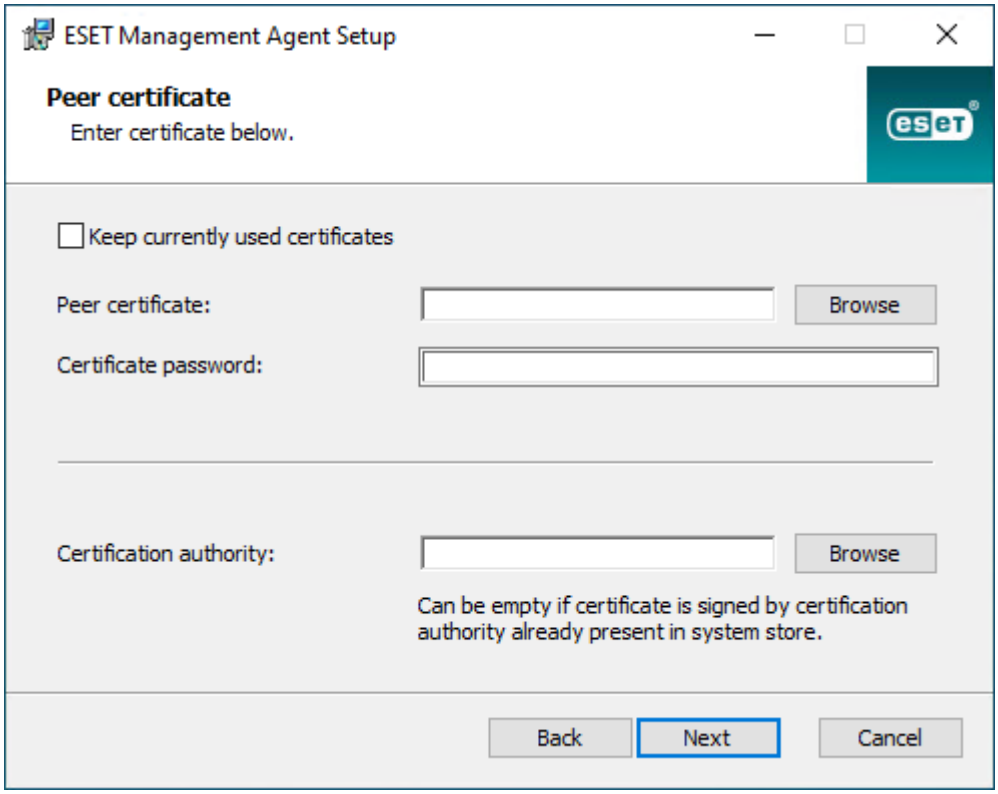
6. **ピア証明書**の横の**参照**をクリックし、カスタム*.pfx*証明書ファイルを見つけます。

7. 手順6で指定した証明書のパスワードを入力します。

8. **認証局の横の参照をクリックしてWebコンソールからエクスポートされた** .derファイル（公開鍵）を選択します。これはカスタム証明書が署名される公開鍵です。

9. **[次へ]**をクリックして修復を完了します。

10. ESET Managementエージェントはカスタム*.pfx*証明書を使用します。



期限切れの証明書 – 報告と置換

ESET PROTECT On-Premはまもなく期限切れの証明書または認証局を通知できます。[**通知**]タブにはESET PROTECT証明書とESET PROTECT認証局の定義済み**通知**があります。

この機能を有効にするには、**通知を編集**し、[配信]セクションでメールアドレスやSNMPトラップなどの詳細情報を指定します。各ユーザーは、ホームグループの証明書の通知のみを表示できます(**証明書の読み取り**権限がある場合)。

> 最初に**詳細 > 設定**でSMTP接続設定を設定していることを確認してください。完了したら、通知を編集し、配信メールアドレスを追加します。

ESET PROTECT Webコンソールは、証明書または認証局の有効期限が90日以内に切れる場合に、警告を報告します。警告はコンピューター?ステータス概要?ピア証明書、および認証局に表示されます。

期限切れの認証局または証明書を置換するには、次の手順に従います。

1. 新しい有効期間で(古いものが期限切れになる場合)新しい認証局を作成し、ただちに有効になるようにします。

2. 新しい認証局の有効期限内にESET PROTECTサーバーと他のコンポーネント(エージェント/MDM)の新しいピア証明書を作成します。

3. ポリシーを作成し、新しいピア証明書を設定しますESET PROTECTコンポーネントMDMおよびネットワークのすべてのクライアントコンピューターのESET Managementエージェントにポリシーを適用します。

4. 新しい認証局とピア証明書が適用され、クライアントがレプリケーションされるまで待ちます。

24時間待機するか、すべてのESETPROTECTコンポーネント(エージェント)が2回以上レプリケーションされるかどうかを確認することをお勧めします。**コンピューター**でエージェントレプリケーションを適用するには、コンピューターをクリックし、**ウェイクアップコールの送信**を選択します。

5. ESET PROTECTサーバー設定のサーバー証明書を置換し、クライアントが新しいピア証明書を使用して認証できるようにします。

6. ESET PROTECT Serverサービスを再起動します。

7. 上記のすべての手順が完了したら、すべてのクライアントがESET PROTECT On-Premに接続し、すべてが想定通りに動作しています。古いピア証明書を取り消し、古い認証局を削除します。

認証局

認証局は、**[認証局]**セクションに一覧表示され、管理されます。複数の認証局がある場合は、フィルターを適用して、並べ替えることができます。

認証局と証明書は、**証明書**機能と同じ権限でアクセスされます。証明書と認証機関はインストール中に作成され、管理者が後から作成した証明書と認証機関は、**すべて**静的グループに含まれます。アクセス権の詳細については、権限の一覧を参照してください。

アクションをクリックして、選択した認証局を管理します。

- **新規** - 新しい認証局を作成します
- **タグ**: タグを編集します(割り当て、割り当て解除、作成、削除)。
- **編集** – 認証局の説明を編集します。
- **監査ログ** - 選択した項目の監査ログを表示します。
- **削除** – 選択した認証局を削除します。
- 公開鍵のインポート
- 公開鍵のエクスポート – このオプションを使用して、認証局をバックアップします。
- **アクセスグループ** > **移動** – ターゲットグループに対する十分な権限があるユーザーが使用できる別の静的グループにオブジェクトを移動します。他のユーザーでアクセスの問題を解決するときには、アクセスグループの変更が有用です。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。

フィルターとレイアウトのカスタマイズ

現在のWebコンソール画面ビューをカスタマイズできます。

- サイドパネルとメインテーブルを管理します。
- フィルターとフィルタープリセットを追加します。 タグを使用して、表示される項目をフィルタリングできます。

証明書と権限へのアクセスを分割する方法

管理者がユーザー*John*がESET PROTECT認証局にアクセスすることを許可せず、彼が証明書を操作できるようにする必要がある場合は、管理者は次の手順に従う必要があります。

1. 新しい静的グループ証明書を作成します。
2. 新しい権限設定を作成します。
a. この権限設定の名前を証明書の権限にします。
b. グループ証明書を **静的グループ** セクションで追加します。
c. **[機能]** セクションで、**証明書**の**書き込み**を選択します。
d. **[ユーザー]** セクションで、 **[ネイティブユーザー]** をクリックし、*John*を選択します。
e. **[完了]** をクリックして権限設定を保存します。
3. **すべて**グループから新しく作成された**証明書**グループに証明書を移動します。
a. **[詳細]** > **[ピア証明書]** に移動します。
b. 移動する証明書の横のチェックボックスをオンにします。
c. **[アクション]** > **[アクセスグループ]** をクリックし、**[証明書]** グループを選択し、**[OK]** をクリックします。

*John*は移動された証明書を修正および使用できます。ただし、認証局はこのユーザーが届かないところに安全に保存されます。*John*は、証明書を署名するために既存の認証局(**すべて**グループ)を使用することもできません。

新しい認証局を作成する

新しい認証局を作成するには、**詳細 > 認証局**に移動し、**アクション** > ページの下の**新規**をクリックします。

認証機関

認証機関の**説明**を入力し、**パスフレーズ**を選択します。この**パスフレーズ**は12文字以上で指定します。

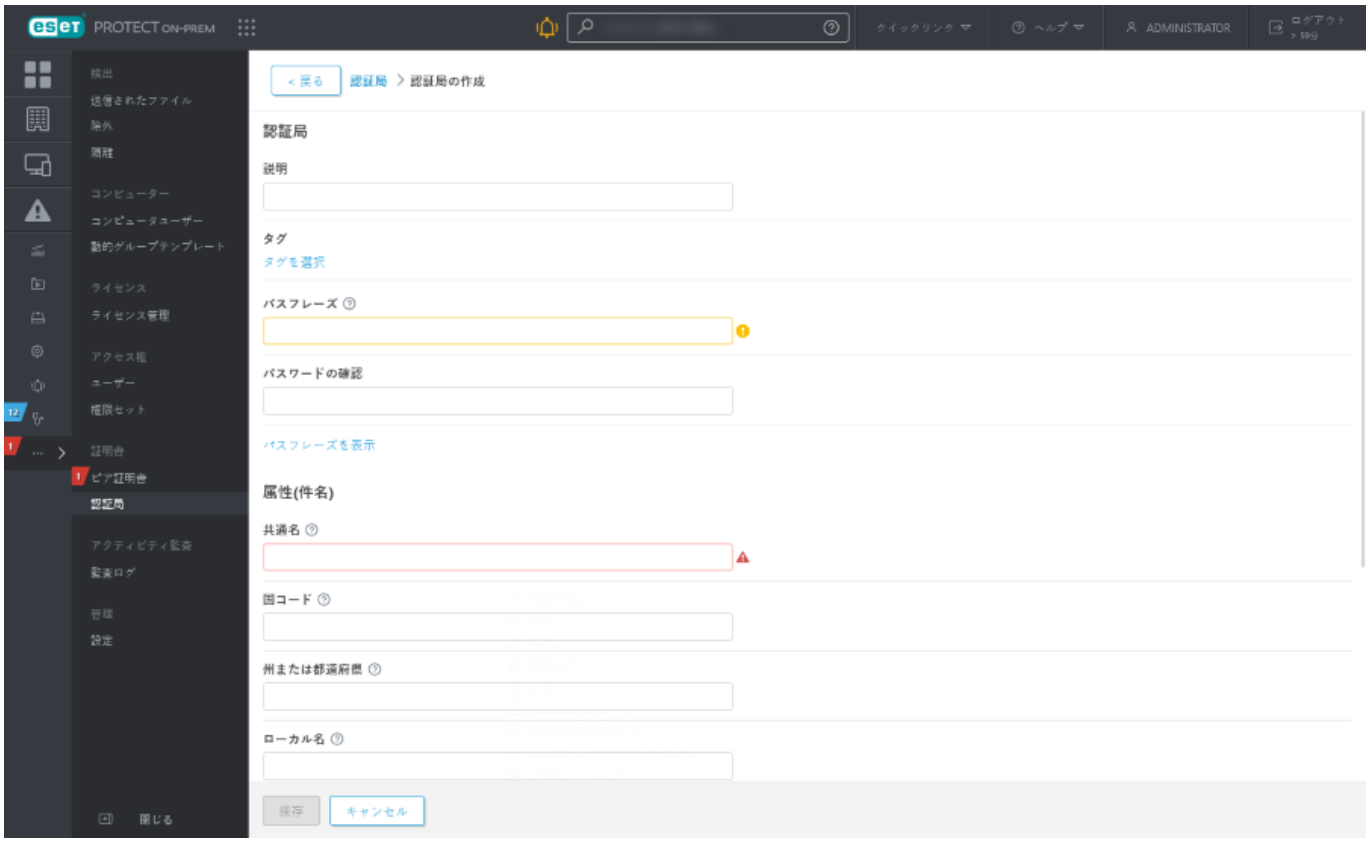
属性(件名)

1. 認証機関の**共通名**(名前)を入力します。複数の認証機関を識別する一意の名前を選択します。任意で、認証機関に関するわかりやすい情報を入力できます。

2. 有効開始と**有効終了**値を入力して、証明書が有効であることを保証します。

> ESET PROTECTコンポーネントのインストール中に作成されたすべての証明書と認証局の場合、有効期間の開始値は証明書作成の2日前に設定されます。
> ESET PROTECT Webコンソールで作成されたすべての証明書と認証局の場合、有効期間の開始値は証明書作成の1日前に設定されます。この理由は、影響を受けるシステム間のすべての考えられる時間の不一致に対応するためです。
> たとえば、インストール中の2017年1月12日に作成された認証局と証明書の場合、定義済みの有効期間開始値が2017年1月10日00:00:00です。ESET PROTECT Webコンソールで2017年1月12日に作成された認証局と証明書の場合、定義済みの有効期間開始値は2017年1月11日00:00:00です。

3. **[保存]**をクリックして、新しい認証機関を保存します。**[詳細] > [認証局]**の下に認証機関が一覧表示され、使用できます。認証局は、作成したユーザーのホームグループで作成されます。



認証機関を管理するには、リストの認証機関の横にある**チェックボックス**を選択し、コンテキストメ

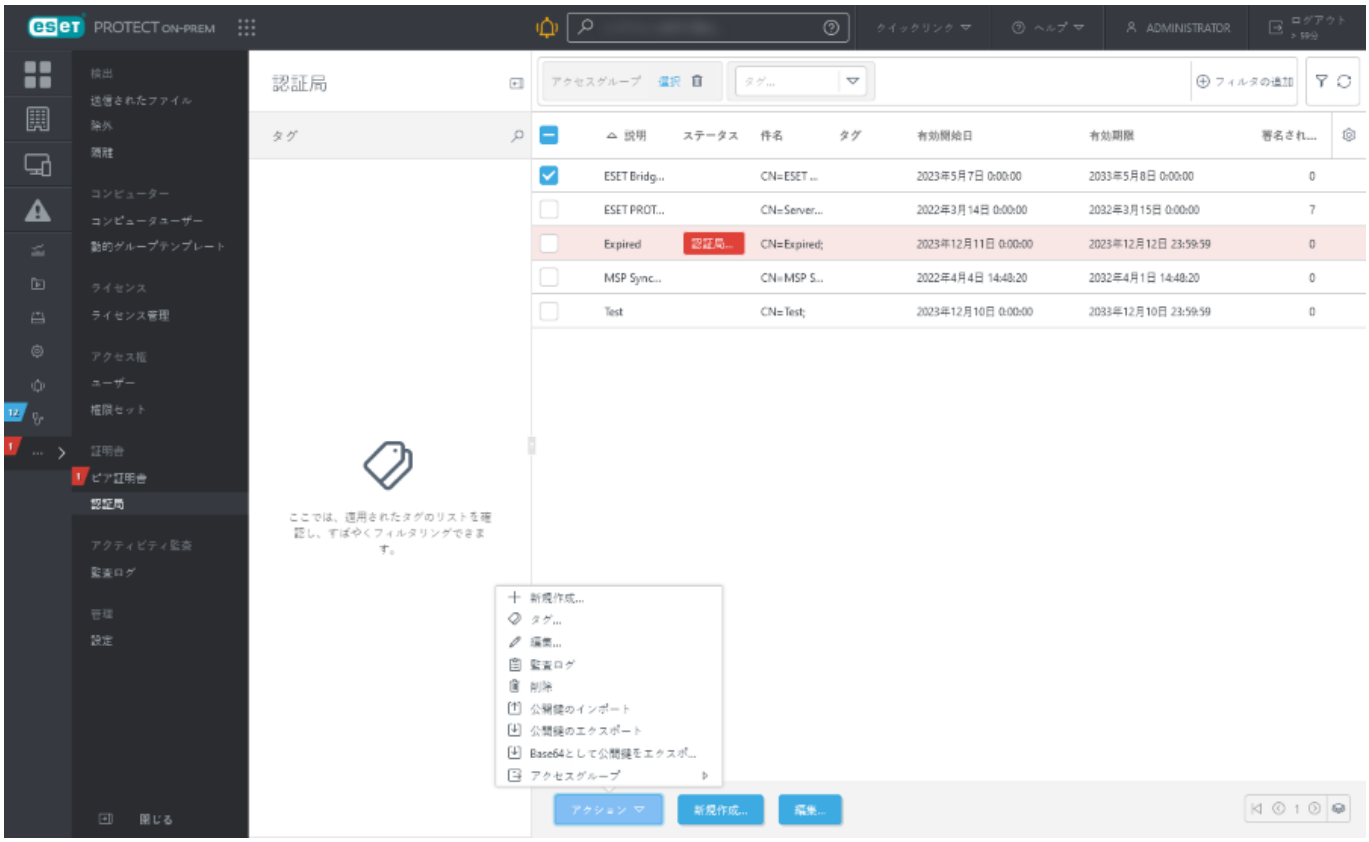
ニュー(認証機関をクリック)またはページの下の[**アクション**]ボタンを使用します。使用可能なオプションは、公開鍵のインポートと公開鍵のエクスポートまたは認証局の**編集**です。

公開鍵のエクスポート

認証局をエクスポートするには、[**詳細**] > **認証局**をクリックします。

> 証明書をエクスポートするには、証明書の使用権限が必要です。詳細については、アクセス権の一覧を参照してください。

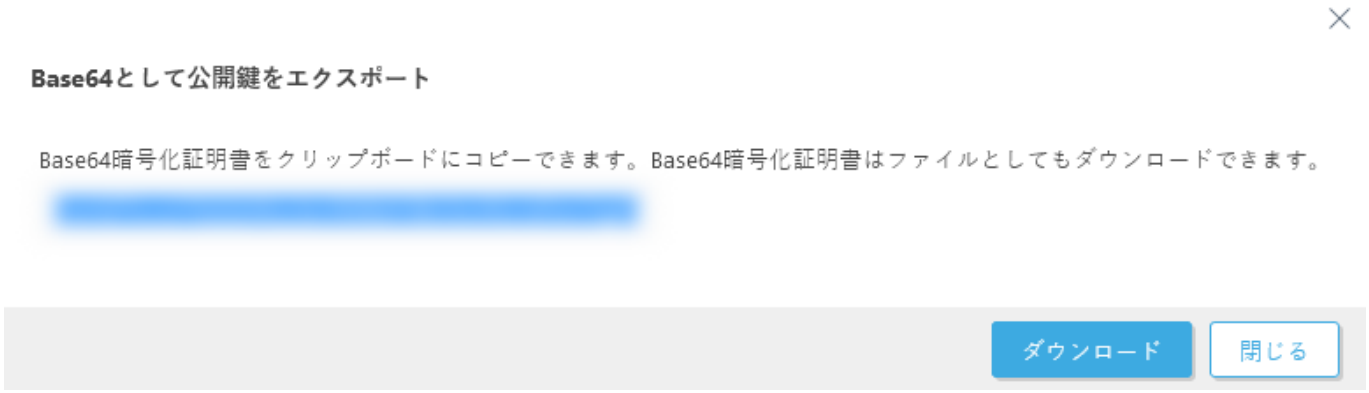
1. リストから使用する認証機関を選択し、横のチェックボックスをオンにします。



2. エクスポートオプションのいずれかを選択します。

a.**アクション** > **公開鍵のエクスポート**を選択します。公開鍵を別のESET PROTECT On-Premインストール(サーバー間の移行)にインポートする場合は、このオプションを選択します。公開鍵の名前を入力し、[**保存**]をクリックします。公開鍵は*.der*ファイルとしてエクスポートされます。

b.**アクション** > **Base64として公開鍵のエクスポート**を選択しますBase64でエンコードされた証明書文字列をコピーするか、**ダウンロード**をクリックして、エンコードされたBase64証明書をファイルとしてダウンロードできます。



既定のESET PROTECT認証機関を削除し、新しいものを作成しても、動作しません。CAを交換するには、新しいCAで署名されたピア証明書を作成および配布する必要があります。また、**詳細** > 設定でサーバー証明書を変更しESET PROTECTサーバーサービスを再起動する必要があります。

公開鍵のインポート

サードパーティの認証局をインポートするには、[**詳細**] > **認証局**をクリックします。

1.[**アクション**]ボタンをクリックし、[**公開鍵のインポート**]を選択します。

2.**アップロードするファイルを選択**:[**参照**]をクリックして、インポートする設定ファイルがある場所に移動します。インポートできるのは*.der*ファイルのみです。

3.証明書の**説明**を入力し、[**インポート**]をクリックします。認証機関が正常にインポートされました。

監査ログ

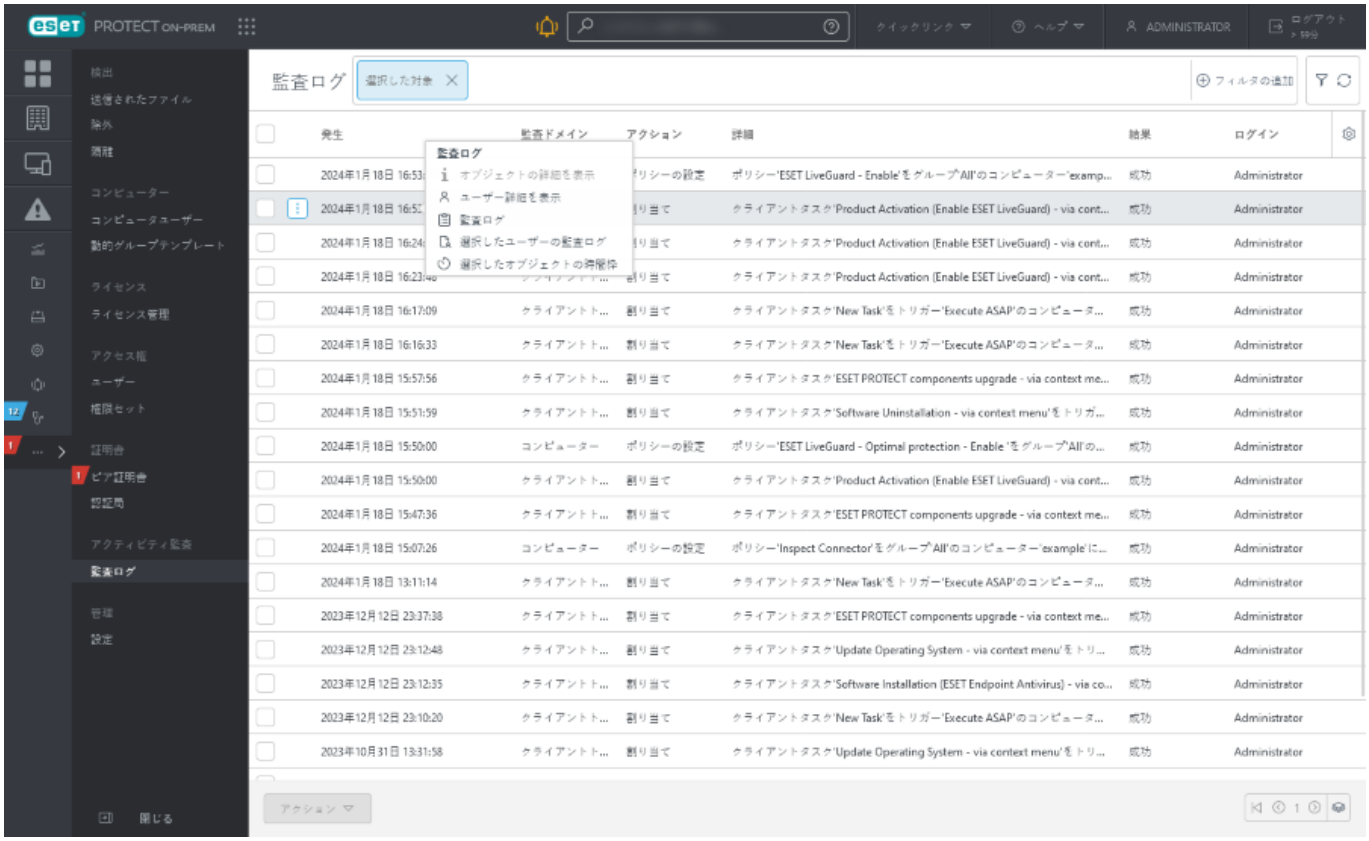
ユーザーがESET PROTECT Webコンソールでアクションを実行すると、アクションがログに記録されます。監査ログは、ESET PROTECT Webコンソールオブジェクト(コンピューター、ポリシー、検出など)が作成または変更された場合に作成されます。

監査ログは、ESET PROTECT On-Premで提供されている新しい画面です。監査ログには監査ログレポートと同じ情報が含まれますが、表示されたデータを簡単にフィルタリングできます。Webコンソールオブジェクトをクリックして、**監査ログ**を選択すると、さまざまなWebコンソールのフィルタリングされた監査ログを直接表示することもできます。

監査ログを使用すると、管理者は、特にWebコンソールのユーザーが多い場合に、ESET PROTECT Webコンソールで実行されたアクティビティを検査できます。

監査ログを表示するには、Webコンソールユーザーに監査ログ機能を含む権限セットが必要です。

重要: 監査ログ権限では、ユーザーは、資産に関連するアクションを表示する十分な権限がない場合でも、他のすべてのユーザーとドメインのログに記録されたアクションを表示できます。



監査ログの行をクリックすると、次のアクションを実行できます。

オブジェクトの詳細を表示	監査されたオブジェクトの詳細を表示します。
ユーザー詳細を表示	オブジェクトでアクションを実行したユーザーの詳細を表示します。
監査ログ	選択したオブジェクトの監査ログを表示します。
選択したユーザーの監査ログ	選択したユーザーの監査ログを表示します。
選択したオブジェクトの時間枠	選択したオブジェクトの監査ログを発生時刻の有効なフィルターで表示します。

フィルターの追加をクリックし、さまざまな条件でテーブルビューをフィルタリングします。

- **< = 発生**–アクションが発生する前の日時を設定します。
- **> = 発生**–アクションが発生した後の日時を設定します。
- **アクション** –実行されたアクションを選択します。
- **監査ドメイン** –変更されたWebコンソールオブジェクトを選択します。
- **監査ユーザー** – アクションを実行したWebコンソールユーザーを選択します。
- **結果** –アクション結果を選択します。

設定

このセクションではESET PROTECTサーバー自体の特定の設定を構成することができます。これらの設定はポリシーに似ていますがESET PROTECTサーバーで直接適用されます。

接続

サーバーポート（再起動が必要） – これはESET PROTECTサーバーとエージェント間の接続ポートです。このオプションを変更するには、変更が有効になる前に、ESET PROTECTサーバーサービスを再起動する必要があります。ポートを変更すると、ファイアウォール設定の変更が必要になる場合があります。

Webコンソールポート（再起動が必要です）-ESET PROTECT WebコンソールおよびESET PROTECTサーバー間の接続用のポートです。ポートを変更すると、ファイアウォール設定の変更が必要になる場合があります。

高度なセキュリティ（再起動が必要） – この設定ではESET PROTECTコンポーネントのネットワーク通信の高度なセキュリティが有効になります。高度なセキュリティは既定で有効になっています。

証明書（再起動が必要）–ここでESET PROTECTサーバー証明書を管理することができます。証明書の変更をクリックし、ESET PROTECTサーバーで使用されるESET PROTECTサーバー証明書を選択します。詳細については、「ピア証明書」を参照してください。

これらの変更にはESET PROTECT Serverサービスの再起動が必要です。手順については、ナレッジ記事を参照してください

更新

アップデート間隔–アップデートを受信する間隔。定期的な間隔を選択して、設定を構成するか、またはCRON式を使用することができます。

アップデートサーバ-ESET PROTECTサーバーがESET製品バージョンおよびESET PROTECTコンポーネントのアップデートを受信するアップデートサーバー。 ミラー（ミラーツール）からESET PROTECT On-Prem 11.0をアップデートするにはHTTPサーバーのルートの場所に応じて）era6アップデートフォルダーの完全なアドレスを設定します。例：

```
http://your_server_address/mirror/eset_upd/era6
```

アップデートの種類–受信するESET PROTECT サーバーモジュールアップデートの種類を選択します。**ヘルプ** > バージョン情報で、インストールされたESET PROTECTサーバーモジュールの現在のバージョンを確認できます。

通常アップデート	ESET PROTECTサーバーモジュールアップデートは、最小のネットワークトラフィックでESETサーバーから自動的にダウンロードされます。既定の設定。
テストモード	これらのアップデートは内部テストが行われ、まもなく公開されますESET PROTECTサーバーモジュールの最新のアップデートにアクセスして、リリース前アップデートを有効にする利点があります。リリース前アップデートは、一部の場合に、ESETPROTECTサーバーの問題を解決できます。ただし、リリース前アップデートは常に十分安定していない可能性があり、最大限の可用性と安定性が要求される本番サーバーでは使用しないでください。テストモードは、**アップデートサーバーパラメーター**でAUTOSELECTが設定されている場合にのみ使用できます。

詳細設定

HTTPプロキシ – プロキシサーバーを使用し、ネットワーク上のクライアントのインターネットトラフィックを容易にできます。オールインワインインストーラーを使用してESET PROTECT On-Prem をインストールする場合、既定ではHTTPプロキシが有効ですHTTPプロキシ設定は、二要素認証サーバーとの

通信には適用されません。

ウェイクアップコール - ESET PROTECTサーバーは、EPNS経由でクライアントコンピューターでESET Managementエージェントとの即時複製を実行します。これはESET Managementエージェントが ESET PROTECTサーバーに接続するときに、定期間隔を待機しない場合に便利です。たとえば、クライアントでただちにタスクを実行する場合や、ポリシーをただちに適用する場合に便利です。

Wake On Lan – 1つ以上のIPアドレスにWake on LANコールを送信する場合は、**マルチキャストアドレス**を設定します。

SMTPサーバー - SMTPサーバーを使用してESET PROTECTサーバーに電子メールメッセージを送信させることができます(メール通知またはレポートなど)。SMTPサーバーの詳細を指定します。

Active Directory - AD設定をあらかじめ設定できます。ESET PROTECT On-Premは、Active Directory同期タスクで、既定で資格情報を使用します(ユーザー同期、静的グループ同期)。関連するフィールドがタスク構成で空白のときには、ESET PROTECT On-Premは設定済みの資格情報を使用します。読み取り専用のADユーザーを使用します。ESET PROTECT On-PremはAD構造を変更しません。

Linux (または仮想アプライアンス)でESET PROTECTサーバーを実行している場合は、*Kerberos*設定ファイルを正しく設定する必要があります。複数のドメインと同期するように、*Kerberos*を設定できます。

ドメインに接続されたWindowsコンピューターでESET PROTECTサーバーを実行している場合は、**ホスト**フィールドのみが必要です。ドメインが信頼を確立している場合は、その他のドメイン間での同期が可能です。

- **ホスト**: ドメインコントローラのサーバー名またはIPアドレスを入力します。
- **ユーザー名**: 次の形式でドメインコントローラーのユーザー名を入力します。
  - `DOMAIN\username` (Windowsで実行中のESET PROTECT Server)
  - `username@FULL.DOMAIN.NAME`または`username` (Linuxで実行中のESET PROTECT Server)

> ドメイン名は必ず大文字で入力してください。クエリを正常にActive Directoryサーバーで認証するには、この形式が必要です。

- **パスワード** – ドメインコントローラにログインするためのパスワードを入力します。
- **ルートコンテナー** - ADコンテナーの完全識別子を入力します。例: `CN=John,CN=Users,DC=Corp`。設定済みの**識別名**として機能します。サーバータスクからこの値をコピーして貼り付け、正しい値を確認することをお勧めします(選択したら、**識別名**フィールドから値をコピーします)。

既定ではWindowsのESET PROTECTサーバーは、すべてのActive Directory (AD)接続で、暗号化されたLDAPS (SSLを使用したLDAP)プロトコルを使用します。ESET PROTECT仮想アプライアンスでLDAPSを設定することもできます。
LDAPSでAD接続を正常に実行するために、次の項目を設定します。
1. ドメインコントローラーには、コンピューター証明書をインストールしている必要があります。ドメインコントローラーの証明書を発行するには、次の手順を実行します。
a)**サーバーマネージャー**を開き、**管理 > 役割と機能の追加**をクリックして、**Active Directory証明書サービス > 認証局**をインストールします。新しい認証局が**信頼できるルート認証局**に作成されます。
b)**スタート**から`certmgr.msc`と入力し、**Enter**を押して、**証明書**Microsoft管理コンソールスナップインを実行 > **証明書 – ローカルコンピューター > 個人**に移動して、空のウィンドウを右クリックし、**すべてのタスク > 新しい証明書の要求 > ドメインコントローラーの登録**ロールをクリックします。
c)FQDNのドメインコントローラーが発行された証明書に含まれていることを確認します。
d)ESET PROTECTサーバーで、生成したCAを証明書ストアにインポート(`certmgr.msc`ツールを使用)し、信頼できるCAフォルダーにインポートします。
2. ADサーバーに接続設定を入力するときには、**サーバー**または**ホスト**フィールドに、ドメインコントローラーのFQDNを(ドメインコントローラー証明書の記載のとおりに)入力しますLDAPSではIPアドレスは十分な情報ではありません。
LDAPプロトコルへのフォールバックを有効にする場合は、静的グループ同期またはユーザー同期タスクで、**Active Directoryの代わりにLDAPを使用する**の横のチェックボックスを選択します。

Syslogサーバーを使用してESET PROTECT On-Premは通知とイベントメッセージをSyslogサーバーに送信できます。また、クライアントコンピューターのESET製品からログをエクスポートし、Syslogサーバーに送信します。

静的グループ - 検出されたコンピューターと静的グループのコンピューターとの自動組み合わせを有効にします。組み合わせはESET Managementエージェントで報告されたホスト名で動作し、信頼できない場合は無効にしてください。組み合わせに失敗すると、コンピューターはLOST+FOUNDグループに入ります。

リポジトリ–すべてのインストールファイルが格納されているリポジトリの場所です。

- 既定のESETリポジトリは**AUTOSELECT**です(*http://repository.eset.com/v1*を参照します)ESET PROTECTサーバーの地理的ロケーション(IPアドレス)に基づいて、最適な接続を使用して、リポジトリサーバーを自動的に決定します(CDN - Content Delivery Networkを使用)。このため、リポジトリ設定を変更する必要はありません。
- 任意で、ESETサーバーのみを使用するリポジトリを設定できます: *http://repositorynocdn.eset.com/v1*
- ESETリポジトリにアクセスするためにIPアドレスを使用しないでください
- オフラインリポジトリを作成および使用できます。

製品改善プログラムに参加する – クラッシュレポートと匿名のテレメトリーデータ(OSのバージョンと種類ESET製品バージョン、および他の製品固有の情報)をESETに送信することを有効または無効にします。

トレースログの詳細レベル – ログの詳細を設定して収集されログに記録する情報のレベル、**トレース**(情報)から**クリティカル**(最重要情報)までを決定することができます。

ESET PROTECTサーバーの最新のログファイルは次の場所にあります。

- Windows: *C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Logs*
- Linux: */var/log/eset/RemoteAdministrator/Server/*

ここでSyslogへのログのエクスポートを設定できます。

データベースのクリーンアップ–データベースの過負荷を防止するために、このオプションを使用して定期的にログをクリーンアップすることができます。データベースクリーンアップには次のタイプのログを削除しますSysInspectorログ、診断ログ、収集されなくなったログ(削除されたデバイスからのログ、削除されたレポートテンプレートからのログ)。データベースクリーンアップ処理は、既定では夜間に毎日実行されます。この設定の変更は次回のクリーンアップの後に有効になります。次のタイプのログにはそれぞれクリーンアップ期間を設定できます。

ログタイプ	ログタイプの例
検出ログ	• ウイルス対策 • ブロックされたファイル • ESET Inspect アラート • ファイアウォール • HIPS • Web保護(フィルタリングされたWebサイト)
管理ログ	• タスク • トリガー • エクスポートされた設定 • 登録
監査ログ	• 監査ログと監査ログレポート
監視ログ	• デバイスコントロール • Webコントロール • ログオンユーザー

診断ログは毎日クリーンアップされます。ユーザーは駆除間隔を変更できません。

データベースクリーンアップ中に、駆除されたインシデントログに対応する検出の項目も(検出ステータスには関係なく)削除されます。既定では、インシデントログ(および検出)のクリーンアップ期間は6か月に設定されています。**その他** > 設定で間隔を変更できます。

カスタマイズ

UIのカスタマイズ – カスタムロゴをESET PROTECT Webコンソール、サーバータスクで生成されたレポート、電子メール通知に追加できます。

	Webコンソール	レポート	通知
なし	基本デザイン、カスタムロゴなし	ESET PROTECT On-Prem ロゴはフッターの左側です	ESET PROTECT On-Prem ロゴはヘッダーの左側です。
共同ブランディング	Webコンソールのカスタムロゴ	レポートフッターのカスタムロゴ - ESET PROTECT On-Premロゴは左側、自分のロゴは右側です。	通知ヘッダーのカスタムロゴ - ESET PROTECT On-Premロゴは左側、自分のロゴは右側です。
ホワイトラベル(MSPライセンスが必要)	Webコンソールのカスタムロゴ	レポートフッターのカスタムロゴ - ESET PROTECT On-Premロゴはありません。左側の自分ロゴのみが表示されます。	通知ヘッダーのカスタムロゴ – 左側。**Powered by ESET PROTECT On-Prem**の横。

会社ロゴ

• **暗い背景ロゴ(Webコンソールヘッダー)** – このロゴはWebコンソールの左上端に表示されます。

• **明るい背景ロゴ** – このロゴは、ヘッダ(MSPライセンス所有者)またはサーバータスクで生成されたレポートのフッター(コブランディング設定)と電子メール通知に表示されます。


をクリックしてロゴを選択します。をクリックして現在のロゴをダウンロードします。をクリックして現在のロゴを削除します。

レポートと通知

• **レポートのカスタマイズ** – このオプションを有効にすると、レポートで選択したロゴを使用したり、フッターテキストを追加したりすることができます。

• **レポートフッターテキスト** - PDF形式で生成されたレポートの右下端に追加されるテキストを入力します。

カスタムロゴは、カスタムフッターテキストとともに使用できません。ロゴはフッターテキストと同じ位置です。ロゴとフッターが同時に使用される場合、ロゴのみが表示されます。**ホワイトラベリング**設定を使用するときには、カスタムロゴはレポートの左上端に表示されます。より小さい**powered by ESET**ロゴがフッターテキストの代わりに右下端に表示されます。

高度なセキュリティ

高度なセキュリティにはESET PROTECTコンポーネント間の安全なネットワーク通信があります。

• 証明書と認証局はSHA-256 (SHA-1ではない)を使用します。

• ESET PROTECTサーバーは、エージェントSyslogおよびSMTP通信との通信で、可能な最高のセキュリティ(TLS 1.3または1.2または)を使用します。

• MDMユーザ:ESET PROTECTサーバーは、TLS 1.2をMDMサーバーとの通信で使用しますMDMサーバーとモバイルデバイス間の通信には影響しません。

高度なセキュリティは、すべてのサポートされているオペレーティングシステムで動作します。

• Windows

• Linux - **最新バージョンのOpenSSL1.1.1**を使用することをお勧めしますESET Managementエージェントは OpenSSL 3.xもサポートしますOpenSSL for Linuxのサポートされている最低バージョンは、openssl-1.0.1e-30です。1つのシステムに同時に複数のバージョンのOpenSSLをインストールすることができます。1つ以上のサポートされているバージョンがシステムに存在している必要があります。

  o`openssl version`コマンドを使用して、現在の既定のバージョンを表示できます。

  oシステムに存在するすべてのバージョンのOpenSSLを一覧表示できます。`sudo find / -iname *libcrypto.so*`コマンドを使用して、ファイル名の末尾の一覧を確認してください

  o次のコマンドを使用してLinuxクライアントが対応しているかどうかを確認できます。`openssl s_client -connect google.com:443 -tls1_2`

• macOS

高度なセキュリティは既定で有効になっています。

SMTPサーバー

ESET PROTECT On-Premは電子メールレポートと通知を自動的に送信できます。**SMTPサーバーを使用する**を有効にし、**詳細 > 設定 >詳細設定SMTPサーバー**に移動し、次の項目を指定します。

- **ホスト** - SMTPサーバーのホスト名またはIPアドレス。
- **ポート** - SMTPは既定で25番ポートを使用しますがSMTPサーバーが別のポートを使用する場合は変更できます。
- **ユーザー名** - SMTPサーバーで認証が必要な場合は、SMTPユーザーアカウント名(ドメインを含むと動作しないため含めないでください)を指定します。
- **パスワード** - SMTPユーザーアカウントに関連付けられたパスワード。
- **接続セキュリティタイプ** – 接続タイプを指定します。既定値は**保護しない**ですがSMTPサーバーが安全な接続を許可する場合は、TLSまたはSTARTTLSを選択します。接続をより安全にする場合は、STARTTLSまたはSSL/TLS拡張を使用してください。暗号化通信用に別のポートが使用されます。
- **認証タイプ** – 既定値は**認証なし**に設定されます。ただし、ドロップダウンリストから該当する認証タイプ(ログインCRAM-MD5CRAM-SHA1SCRAM-SHA1NTLM自動など)を選択できます。
- **送信者アドレス** – 通知メールのヘッダーに表示される送信者アドレスを指定します
- **SMTPサーバーのテスト** - SMTP設定が正しいことを確認します。**テスト電子メールの送信**をクリックすると、ウィンドウが開きます。受信者の電子メールアドレスを入力すると、テストメールメッセージがSMTPサーバー経由でこのアドレスに送信されます。受信者のメールボックスを確認し、テスト電子メールが配信されたことを確認します。

Googleはサードパーティのアプリケーションがユーザー名とパスワードのみを使用してGoogleアカウントにサインインすることを許可していないためGoogle電子メールアカウントをSMTPサーバーとして使用することはできません。

検出されたコンピューターを自動的に組み合わせる

ESET PROTECT On-Premで同じコンピューターの複数のインスタンスが発生した場合(ESET Managementエージェントが既に管理されているクライアントコンピューターに再インストールされた場合など)、**検出されたコンピューターを自動的に組み合わせる**機能によって、これを処理し、これらのインスタンスを1つに組み合わせます。これにより、手動検証と検出されたコンピューターのソートの必要がなくなります。

組み合わせはESET Managementエージェントで報告されたホスト名で動作します。信頼できない場合は、**検出されたコンピューターを自動的に組み合わせる**機能を無効にすることをお勧めします。組み合わせに失敗すると、コンピューターは**LOST+FOUNDグループ**に入りますESET Managementエージェントが既に管理されているコンピューターに再インストールされるたびに、自動的に組み合わせられるため、介入なしでESET PROTECT On-Premに正しく配置されます。また、新しいESET Managementエージェントはそのポリシーとタスクをただちに取得します。

- **無効にする**と、**LOST+FOUND**グループのコンピューターはESET PROTECT On-Premツリーのどこか

にある最初に検出された管理対象外のコンピューター(プレースホルダー、円アイコン)と組み合わせられます。同じ名前のプレースホルダーがない場合は、コンピューターはLOST+FOUNDに配置されます。

• **有効にする(既定)**と、**LOST+FOUND**のコンピューターはESET PROTECT On-Premツリーのどこかにある最初に検出された管理対象外のコンピューター(プレースホルダー、円アイコン)と組み合わせられます。同じ名前のプレースホルダーがない場合、コンピューターはESET PROTECT On-Premツリーのどこかにある最初に検出された管理対象のコンピューターと組み合わせられます(アラートまたは確認アイコン)。この組み合わせも失敗した場合、コンピューターはLOST+FOUNDに配置されます。

自動組み合わせが不要だと考えられる場合は、無効にしてください。常に検証し、コンピューターを手動でソートできます。

ログをSyslogにエクスポートする

ESET PROTECT On-Premは特定のログ/イベントをエクスポートし、Syslogサーバーに送信できます。次のログカテゴリからのイベントは、Syslogサーバーにエクスポートされます。検出、ファイアウォール□HIPS□監査□ESET Inspect□イベントは、ESET製品(ESET Endpoint securityなど)を実行する管理対象のクライアントコンピューターで生成されます。これらのイベントは、Syslogサーバーからのイベントのインポート機能を備えた任意のESET Endpoint securityソリューションで処理できます。イベントはESET PROTECT On-PremによってSyslogサーバーに書き込まれます。

1. Syslogサーバーを有効にするには、**詳細 > 設定 > 詳細設定 > Syslogサーバー > Syslogサーバーを使用**をクリックします。

2. エクスポートを有効にするには、**詳細 > 設定 > 詳細設定 > ロギング > ログをSyslogサーバーにエクスポート**をクリックします。

すべてのエクスポートされたログは、Syslogユーザーが制限なく使用できます。 すべての監査ログメッセージは、Syslogにエクスポートされます。

3. イベントメッセージに次の形式のいずれかを選択します。

   • JSON (JavaScript Object Notation)

   • LEEF (Log Event Extended Format)- IBMアプリケーションQRadarで使用される形式。

   • CEF(共通イベント形式)

Syslogに送信されたイベントログをフィルタリングするには、定義されたフィルターでログカテゴリ通知を作成します。

Syslogサーバー

Syslogサーバーがネットワークで実行されている場合は、ログをSyslogにエクスポートを有効にし、たとえば□ESET Endpoint Securityを実行するクライアントコンピューターから特定のイベント(検出イベント、ファイアウォール集約イベント□HIPS集約イベントなど)を受信できます□ESET PROTECTサーバーを構成し、Syslogサーバーに通知を送信できます。

Syslogサーバーを有効にするには

1.**詳細 > 設定 > 詳細設定**に移動します > **Syslogサーバー**に移動し、**Syslogサーバーを使用する**の横のトグルをクリックします。

2.次の必須設定を指定します。

a.**ホスト** (Syslogメッセージの宛先のIPアドレスまたはホスト名)

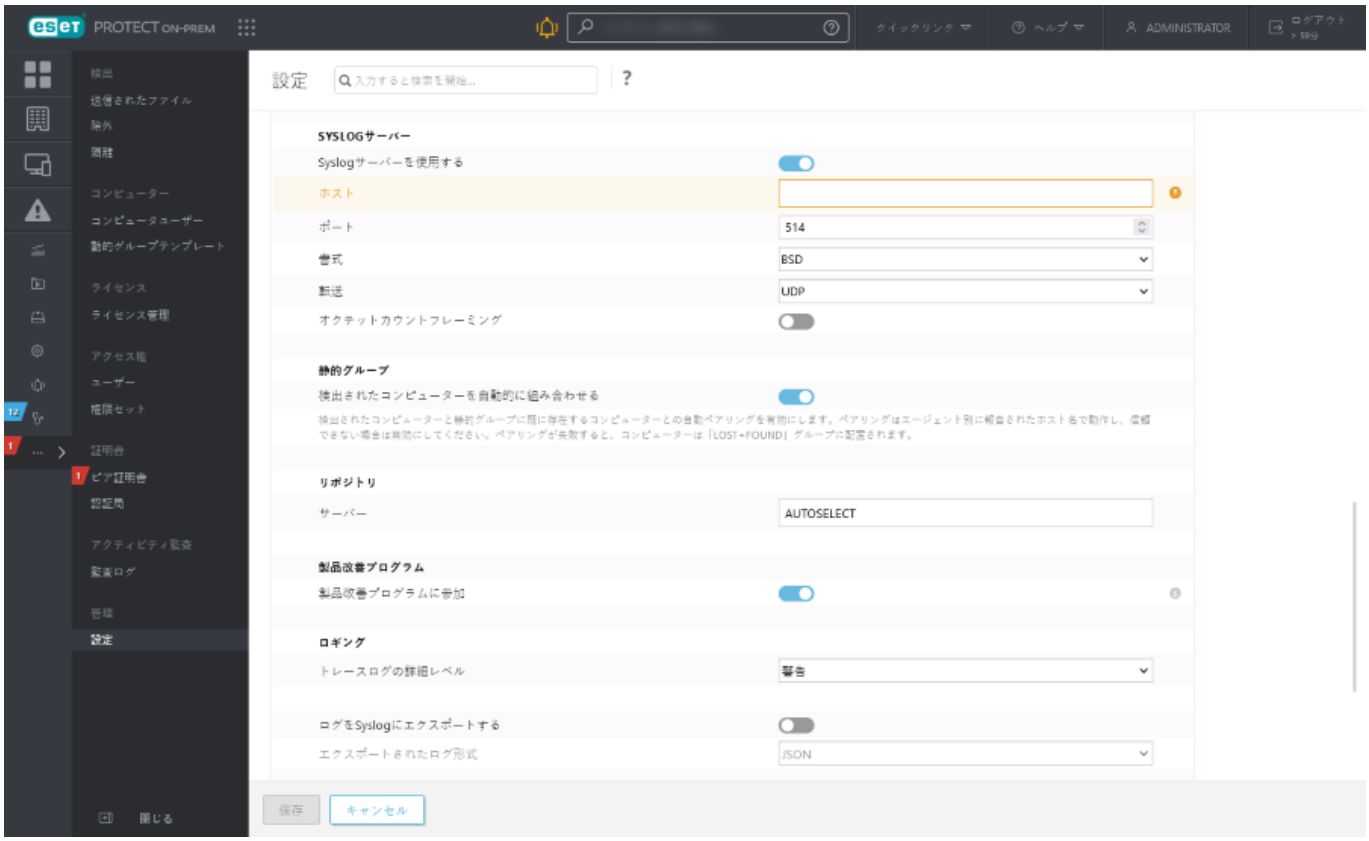
b.**ポート**番号(既定値は514)。

c.ログの**形式**:**BSD** (仕様)/**Syslog** (仕様)

d.Syslog (**UDP**/**TCP**/**TLS**)へのメッセージ送信用の**トランスポート**プロトコル

3.**ロギング**まで下にスクロールし、**ログをSyslogにエクスポート**トグルを有効にします。

変更した後、[**保存**]をクリックします。



標準アプリケーションログファイルに常に書き込まれます/Syslogは、通知やさまざまなクライアントコンピューターのイベントなどの特定の非同期イベントをエクスポートするための媒体としてのみ機能します。

JSON形式にエクスポートされたイベント

JSONはデータ交換用の軽量形式です。名前/値のペアのコレクションと値の順序付けされたリストで作成されます。

エクスポートされたイベント

このセクションでは、すべてのエクスポートされたイベントの属性の形式と意味について説明します。イベントメッセージはJSONオブジェクトの形式で、必須キーと任意のキーがあります。各エクスポートされたイベントには次のキーがあります。

event_type	string		エクスポートされたイベントのタイプ: • Threat_Event (**ウイルス対策**検出) • FirewallAggregated_Event (**ファイアウォール**検出) • HipsAggregated_Event (**HIPS**検出) • Audit_Event (監査ログ) • FilteredWebsites_Event (フィルタリングされたWebサイト—**Web保護**) • EnterpriseInspectorAlert_Event (ESET Inspectアラート) • BlockedFiles_Event (ブロックされたファイル)
ipv4	string	任意	イベントを生成するコンピューターのIPv4アドレス。
ipv6	string	任意	イベントを生成するコンピューターのIPv6アドレス。
hostname	string		イベントを生成するコンピューターのホスト名。
source_uuid	string		イベントを生成するコンピューターのUUID
occurred	string		イベントの発生時刻(UTC)形式は%d-%b-%Y %H:%M:%Sです。
severity	string		イベントの重大度。値(重要度の低い順):情報通知警告エラー重大致命的
group_name	string		イベントを生成するコンピューターの静的グループへの完全パス。パスが255文字を超える場合は、group_nameには静的グループ名だけが含されます。
group_description	string		静的グループの説明。
os_name	string		コンピューターのオペレーティングシステムに関する情報。

次の一覧のすべての重要度レベルのすべてのイベントタイプがSyslogサーバーに報告されます Syslogに送信されたイベントログをフィルタリングするには、定義されたフィルターでログカテゴリ通知を作成します。

報告された値は、管理されたコンピューターにインストールされたESETセキュリティ製品(とそのバージョン)によって異なりESET PROTECT On-Premは受信したデータのみを報告します。このためESETは、すべての値の網羅的なリストを提供できません。ネットワークを監視し、受信した値に基づいてログをフィルタリングすることをお勧めします。

event_typeに基づくカスタムキー:

Threat_Event

管理されたエンドポイントによって生成されたすべての**ウイルス対策**検出イベントがSyslogに転送されます。検出イベント固有のキー:

threat_type	string	任意	検出のタイプ
threat_name	string	任意	検出名
threat_flags	string	任意	検出関連フラグ
scanner_id	string	任意	スキャナID

threat_type	string	任意	検出のタイプ
scan_id	string	任意	検査ID
engine_version	string	任意	検査エンジンのバージョン
object_type	string	任意	このイベントに関連するオブジェクトのタイプ
object_uri	string	任意	オブジェクトURI
action_taken	string	任意	エンドポイントによって実行されたアクション
action_error	string	任意	アクションが失敗した場合のエラーメッセージ
threat_handled	bool	任意	検出が処理されたかどうかを示します
need_restart	bool	任意	再起動が必要かどうか
username	string	任意	イベントに関連付けられたユーザーアカウントの名前
processname	string	任意	イベントに関連付けられたプロセスの名前
circumstances	string	任意	イベントの原因の簡単な説明
hash	string	任意	(検出)データストリームのSHA1ハッシュ。
firstseen	string	任意	そのコンピューターで初めて検出された日時。ESET PROTECT On-Premは、ログ出力形式(firstseenまたはJSON)に応じて、LEEF属性のさまざまな日時形式を使用します。 • JSON 形式: "%d-%b-%Y %H:%M:%S" • LEEF 形式: "%b %d %Y %H:%M:%S"

Threat_Event JSONログの例:


```
Jun 21 11: 46: 40 030 - MG ERAServer[5648]: {
    "event_type": "Threat_Event",
    "ipv4": "192.168.30.30",
    "hostname": "030-mg",
    "group_name": "All/Lost & found",
    "os_name": "Microsoft Windows 11 Pro",
    "group_description": "Lost & found static group",
    "source_uuid": "1361a9f6-1d45-4561-b33a-b5d6c62c71e0",
    "occured": "21-Jun-2021 09:46:15",
    "severity": "Warning",
    "threat_type": "Virus",
    "threat_name": "XF/Gydhex.A",
    "scanner_id": "Real-time file system protection",
    "scan_id": "virlog.dat",
    "engine_version": "23497 (20210621)",
    "object_type": "file",
```

```
    "object_uri": "file:///C:/Users/Administrator/Downloads/xls/YICT080714.xls",
    "action_taken": "Deleted",
    "threat_handled": true,
    "need_restart": false,
    "username": "030-MG\\Administrator",
    "processname": "C:\\Program Files\\WinRAR\\WinRAR.exe",
    "circumstances": "Event occurred on a newly created file.",
    "firstseen": "21-Jun-2021 09:46:14",
    "hash": "5B97884A45C6C05F93B22C4059F3D9189E88E8B7"
}
```


FirewallAggregated_Event

ESET Firewall (ファイアウォール検出) によって生成されたイベントログは、管理しているESET Managementエージェントによって集約されESET Managementエージェント/ESET PROTECTサーバーレプリケーション中に帯域幅を浪費することがなくなります。ファイアウォールイベント固有のキー:

event	string	任意	イベント名
source_address	string	任意	イベントソースのアドレス
source_address_type	string	任意	イベントソースのアドレスのタイプ
source_port	number	任意	イベントソースのポート
target_address	string	任意	イベント宛先のアドレス
target_address_type	string	任意	イベント宛先のアドレスのタイプ
target_port	number	任意	イベント宛先のポート
protocol	string	任意	プロトコル
account	string	任意	イベントに関連付けられたユーザーアカウントの名前
process_name	string	任意	イベントに関連付けられたプロセスの名前
rule_name	string	任意	ルール名
rule_id	string	任意	ルールID
inbound	bool	任意	接続が受信かどうか
threat_name	string	任意	検出名
aggregate_count	number	任意	ESET PROTECTサーバーと管理するESET Managementエージェント間で、2つの連続するレプリケーションの間に、エンドポイントによって生成されたまったく同じメッセージの数
action	string	任意	実行されたアクション
handled	string	任意	検出が処理されたかどうかを示します

FirewallAggregated_Event JSONログの例:


```
Jun 21 3: 54: 07 030 - MG ERAServer[5648]: {
```

```
 "event_type": "FirewallAggregated_Event",
 "ipv4": "192.168.30.30",
 "hostname": "w16test",
     "group_name": "All/Lost & found",
     "os_name": "Microsoft Windows 11 Pro",
     "group_description": "Lost & found static group",
 "source_uuid": "d9477661-8fa4-4144-b8d4-e37b983bcd69",
 "occured": "21-Jun-2021 13:10:04",
 "severity": ""Warning",
 "event": "Security vulnerability exploitation attempt",
 "source_address": "127.0.0.1",
 "source_address_type": "IPv4",
 "source_port": 54568,
 "target_address": "127.0.0.1",
 "target_address_type": "IPv4",
 "target_port": 80,
 "protocol": "TCP",
 "account": "NT AUTHORITY\\NETWORK SERVICE",
 "process_name": "C:\\Program Files\\Apache Software Foundation\\apache-
tomcat-9.0.41\\bin\\tomcat9.exe",
 "inbound": true,
 "threat_name": "CVE-2017-5638.Struts2",
 "aggregate_count": 1
}
```


HIPSAggregated_Event

HIPS (**HIPS**検出) のイベントは、Syslogメッセージとして送信される前に、**重要度**でフィルタリングされます。HIPS固有の属性は次のとおりです。

application	string	任意	アプリケーション名
operation	string	任意	処理
target	string	任意	対象
action	string	任意	実行されたアクション

application	string	任意	アプリケーション名
action_taken	string	任意	エンドポイントによって実行されたアクション
rule_name	string	任意	ルール名
rule_id	string	任意	ルールID
aggregate_count	number	任意	ESET PROTECTサーバーと管理するESET Managementエージェント間で、2つの連続するレプリケーションの間に、エンドポイントによって生成されたまったく同じメッセージの数
handled	string	任意	検出が処理されたかどうかを示します

HipsAggregated_Event JSONログの例:

```
Jun 21 13: 54: 07 030 - MG ERAServer[5648]: {
    "event_type": "HipsAggregated_Event",
    "ipv4": "192.168.30.181",
    "hostname": "test-w10-uefi",
    "group_name": "All/Lost & found",
    "os_name": "Microsoft Windows 11 Pro",
    "group_description": "Lost & found static group",
    "source_uuid": "5dbe31ae-4ca7-4e8c-972f-15c197d12474",
    "occured": "21-Jun-2021 11:53:21",
    "severity": "Critical",
    "application": "C:\\Users\\Administrator\\Desktop\\es_pack_to_test\\test\\ja
va.exe",
    "operation": "Attempt to run a suspicious object",
    "target": "C:\\Users\\Administrator\\Desktop\\es_pack_to_test\\test\\trojan.
exe",
    "action": "blocked",
    "handled": true,
    "rule_id": "Suspicious attempt to launch an application",
    "aggregate_count": 2
}
```

Audit_Event

ESET PROTECT On-Premは内部監査ログメッセージをSyslogに転送します。固有の属性は次のとおりです。

domain	string	任意	監査ログドメイン
action	string	任意	実行中のアクション
target	string	任意	ターゲットアクションが動作しています
detail	string	任意	アクションの詳細説明
user	string	任意	関係するセキュリティユーザー
result	string	任意	アクションの結果

Audit_Eventログの例:

```
Jun 21 11: 42: 00 030 - MG ERAServer[5648]: {
    "event_type": "Audit_Event",
    "ipv4": "192.168.30.30",
    "hostname": "030-MG",
    "group_name": "All/Lost & found",
    "os_name": "Microsoft Windows 11 Pro",
    "group_description": "Lost & found static group",
    "source_uuid": "72cdf05f-f9c8-49cc-863d-c6b3059a9e8e",
    "occured": "21-Jun-2021 09:42:00",
    "severity": "Information",
    "domain": "Native user",
    "action": "Login attempt",
    "target": "Administrator",
    "detail": "Authenticating native user 'Administrator'.",
    "user": "",
    "result": "Success"
}
```

FilteredWebsites_Event

ESET PROTECT On-PremはフィルタリングされたWebサイト(**Web 保護**検出)をSyslogに転送します。固有の属性は次のとおりです。

processname	string	任意	イベントに関連付けられたプロセスの名前
username	string	任意	イベントに関連付けられたユーザーアカウントの名前
hash	string	任意	フィルタリングされたオブジェクトのSHA1ハッシュ
event	string	任意	イベントタイプ

rule_id	string	任意	ルールID
action_taken	string	任意	実行されたアクション
scanner_id	string	任意	スキャナーID
object_uri	string	任意	オブジェクトURI
target_address	string	任意	イベント宛先のアドレス
target_address_type	string	任意	イベント宛先のアドレスのタイプ(25769803777 = IPv4; 25769803778 = IPv6)
handled	string	任意	検出が処理されたかどうかを示します

FilteredWebsites_Event JSONログの例:

```
Jun 21 3: 56: 03 020 - MG ERAServer[5648]: {
 "event_type": "FilteredWebsites_Event",
 "ipv4": "192.168.30.30",
 "hostname": "win-test",
     "group_name": "All/Lost & found",
     "os_name": "Microsoft Windows 11 Pro",
     "group_description": "Lost & found static group",
 "source_uuid": "d9477661-8fa4-4144-b8d4-e37b983bcd69",
 "occured": "21-Jun-2021 03:56:20",
 "severity": "Warning",
 "event": "An attempt to connect to URL",
 "target_address": "192.255.255.255",
 "target_address_type": "IPv4",
 "scanner_id": "HTTP filter",
 "action_taken": "blocked",        "object_uri": "https://test.com",
 "hash": "ABCDAA625E6961037B8904E113FD0C232A7D0EDC",
 "username": "WIN-TEST\\Administrator",
 "processname": "C:\\Program Files\\Web browser\\brwser.exe",
 "rule_id": "Blocked by PUA blacklist"
}
```

EnterpriseInspectorAlert_Event

ESET PROTECT On-PremはESET Inspectアラートを Syslogに転送します。固有の属性は次のとおりです。

processname	string	任意	このアラームを発生させるプロセスの名前
username	string	任意	プロセスの所有者
rulename	string	任意	このアラームをトリガーするルールの名前
count	number	任意	前回のアラーム以降に生成されたこのタイプのアラート数
hash	string	任意	アラームのSHA1ハッシュ
eiconsolelink	string	任意	ESET Inspect On-Premコンソールのアラームへのリンク
eialarmid	string	任意	アラームリンクのID部分(^http.*/alarm/([0-9]+)$の$1)
computer_severity_score	number	任意	コンピューター重要度スコア
severity_score	number	任意	ルール重要度スコア

EnterpriseInspectorAlert_Event JSONログの例:


```
Jun 16 16:19:00 Win2016Std ERAServer[2772]: {
 "event_type": "EnterpriseInspectorAlert_Event",
 "ipv4": "192.168.30.30",
 "hostname": "shdsolec.vddjc",
     "group_name": "All/Lost & found",
     "os_name": "Microsoft Windows 11 Pro",
     "group_description": "Lost & found static group",
 "source_uuid": "csd77ad2-2453-42f4-80a4-d86dfa9d0543",
 "occured": "13-Jun-2021 07:45:00",
 "severity": "Warning",
 "processname": "ProcessName",
 "username": "UserName",
 "rulename": "RuleName2",
 "count": 158,
 "eiconsolelink": "http://eiserver.tmp/linkToConsole",
 "computer_severity_score": "1",
 "severity_score": "1"
}
```


BlockedFiles_Event

ESET PROTECT On-PremはESET Inspect On-Premブロックされたファイルを Syslogに転送します。固有の属性は次のとおりです。

processname	string	任意	イベントに関連付けられたプロセスの名前
username	string	任意	イベントに関連付けられたユーザーアカウントの名前
hash	string	任意	ブロックされたファイルのSHA1ハッシュ
object_uri	string	任意	オブジェクトURI
action	string	任意	実行されたアクション
firstseen	string	任意	そのコンピューターで初めて検出が特定された日時(日時形式)
cause	string	任意	
description	string	任意	ブロックされたファイルの説明
handled	string	任意	検出が処理されたかどうかを示します

LEEF形式にエクスポートされたイベント

Syslogに送信されたイベントログをフィルタリングするには、定義されたフィルターでログカテゴリ通知を作成します。

LEEF形式は IBM® Security QRadar®のカスタムイベント形式です。イベントには標準およびカスタム属性があります:

- ESET PROTECT On-Premは公式IBMドキュメントで説明された標準属性の一部を使用します。
- カスタム属性はJSON形式と同じですdeviceGroupName属性には、イベントを生成するコンピューターの静的グループへの完全パスが含まれます。パスが255文字を超える場合は、deviceGroupNameには静的グループ名だけが含まれますdeviceOSName属性にはコンピューターのオペレーティングシステムの情報が含まれますdeviceGroupDescription属性には静的グループの説明が含まれます。

イベントカテゴリ:

- ウイルス対策検出
- ファイアウォール
- フィルタリングされたWebサイト—Web保護
- HIPS
- 監査
- ESET Inspect アラート
- ブロックされたファイル

Log Event Extended Format (LEEF)の詳細については、公式IBM Web サイトを参照してください

CEF形式にエクスポートされたイベント

Syslogに送信されたイベントログをフィルタリングするには、定義されたフィルターでログカテゴリ通知を作成します。

CEFはArcSight™によって開発されたテキストベースのログ形式です。CEF形式には、CEFヘッダーとCEF拡張子が含まれます。拡張子には、キーと値のペアのリストが含まれます。

CEFヘッダー

ヘッダ	例	説明
Device Vendor	ESET	
Device Product	Protect	
Device Version	10.0.5.1	ESET PROTECT On-Premバージョン
Device Event Class ID (Signature ID):	109	デバイスイベントカテゴリ一意のID: • 100 – 199脅威イベント • 200 – 299ファイアウォールイベント • 300–399 HIPSイベント • 400 – 499 監査イベント • 500–599 ESET Inspectイベント • 600 – 699ブロックされたファイルイベント • 700 – 799フィルタリングされたWebサイトイベント
Event Name	Detected port scanning attack	イベントで発生した内容の簡単な説明
Severity	5	重大度 • 2 – 情報 • 3 – 通知 • 5 – 警告 • 7 – エラー • 8 – 重大 • 10 – 致命的

すべてのカテゴリで共通のCEF拡張子

拡張子名	例	説明
cat	ESET Threat Event	イベントカテゴリ: • ESET Threat Event • ESET Firewall Event • ESET HIPS Event • ESET RA Audit Event • ESET Inspect Event • ESET Blocked File Event • ESET Filtered Website Event
dvc	10.0.12.59	イベントを生成するコンピューターのIPv4アドレス。
c6a1	2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334	イベントを生成するコンピューターのIPv6アドレス。
c6a1Label	Device IPv6 Address	
dvchost	COMPUTER02	イベントのあるコンピューターのホスト名
deviceExternalId	39e0feee-45e2-476a-b17f-169b592c3645	イベントを生成するコンピューターのUUID。

拡張子名	例	説明
rt	Jun 04 2017 14:10:0	イベントの発生時刻(UTC)形式が%b %d %Y %H:%M:%Sです
ESETProtectDeviceGroupName	All/Lost & found	イベントを生成するコンピューターの静的グループへの完全パス。パスが255文字を超える場合は、ESETProtectDeviceGroupNameには静的グループ名だけが含されます。
ESETProtectDeviceOsName	Microsoft Windows 11 Pro	コンピューターのオペレーティングシステムに関する情報。
ESETProtectDeviceGroupDescription	Lost & found static group	静的グループ説明。

イベントカテゴリ別CEF拡張子

脅威イベント

拡張子名	例	説明
cs1	W97M/Kojer.A	検出された脅威名
cs1Label	Threat Name	
cs2	25898 (20220909)	検出エンジンバージョン
cs2Label	Engine Version	
cs3	Virus	検出タイプ
cs3Label	Threat Type	
cs4	Real-time file system protection	スキャナID
cs4Label	Scanner ID	
cs5	virlog.dat	検査ID
cs5Label	Scan ID	
cs6	Failed to remove file	アクションが失敗した場合のエラーメッセージ
cs6Label	Action Error	
cs7	Event occurred on a newly created file	イベントの原因の簡単な説明
cs7Label	Circumstances	
cs8	0000000000000000000000000000000000000000	(検出)データストリームのSHA1ハッシュ。

拡張子名	例	説明
cs8Label	Hash	
act	Cleaned by deleting file	エンドポイントによってアクションが実行されました
filePath	file:///C:/Users/Administrator/Downloads/doc/000001_5dc5c46b.DOC	オブジェクトURI
fileType	File	イベントに関連するオブジェクトタイプ
cn1	1	検出が処理された(1)、または処理されていない(0)
cn1Label	Handled	
cn2	0	再起動が必要(1)、または必要ではない(0)
cn2Label	Restart Needed	
suser	172-MG\\Administrator	イベントに関連付けられたユーザーアカウントの名前
sprod	C:\\7-Zip\\7z.exe	イベントソースプロセスの名前
deviceCustomDate1	Jun 04 2019 14:10:00	
deviceCustomDate1Label	FirstSeen	コンピューターで初めて検出が見つかった日時。形式が%b %d %Y %H:%M:%Sです

脅威イベントCEFログの例:

CEF:O|ESET|Protect|10.0.0.0|183|File scanner cleaned a virus|5|deviceExternalId=e9d26759-fd21-47f1-9751-d2e7194c41a8 ESETProtectDeviceGroupName=All/Lost & found ESETProtectDeviceOsName=Microsoft Windows 11 Pro ESETProtectDeviceGroupDescription=Lost & found static group cat=ESET Threat Event rt=Jun 04 2017 14:10:00 cs1=W97M/Kojer.A cs1Label=Threat Name cs2=25898 (20220909) cs2Label=Engine Version cs3=Virus cs3Label=Threat Type cs4=Real-time file system protection cs4Label=Scanner ID cs5=virlog.dat cs5Label=Scan ID act=Cleaned by deleting fileType=File filePath=file:///C:/Users/Administrator/Downloads/doc/000001_5dc5c46b.DOC cn1=1 cn1Label=Handled suser=172-MG\\Administrator sprod=C:\\7-Zip\\7z.exe cs7=Event occurred on a newly created file. cs7Label=Circumstances eviceCustomDate1=Jun 04 2019 14:10:00 deviceCustomDate1Label=FirstSeen cs8=0000000000000000000000000000000000000000 cs8Label=Hash

ファイアウォールイベント

拡張子名	例	説明
msg	TCP Port Scanning attack	イベント名
src	127.0.0.1	イベントソースIPv4アドレス
c6a2	2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334	イベントソースIPv6アドレス
c6a2Label	Source IPv6 Address	
spt	36324	イベントソースのポート
dst	127.0.0.2	イベント宛先IPv4アドレス
c6a3	2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7335	イベント宛先IPv6アドレス
c6a3Label	Destination IPv6 Address	
dpt	24	イベント宛先ポート
proto	http	プロトコル
act	Blocked	実行されたアクション
cn1	1	検出が処理された(1)、または処理されていない(0)
cn1Label	Handled	
suser	172-MG\\Administrator	イベントに関連付けられたユーザーアカウントの名前
deviceProcessName	someApp.exe	イベントに関連付けられたプロセスの名前
deviceDirection	1	接続が受信(0)または送信(1)
cnt	3	ESET PROTECT On-PremとESET Managementエージェント間で、2つの連続するレプリケーションの間に、エンドポイントによって生成された同じメッセージの数
cs1		ルールID
cs1Label	Rule ID	
cs2	custom_rule_12	ルール名
cs2Label	Rule Name	
cs3	Win32/Botnet.generic	脅威名
cs3Label	Threat Name	

ファイアウォールイベントCEFログの例:

CEF:O|ESET|Protect|10.0.0.0|109|Detected port scanning attack|5|deviceExternalId=39e0feee-45e2-476a-b07f-169b592c3645 ESETProtectDeviceGroupName=All/Lost & found ESETProtectDeviceOsName=Microsoft Windows 11 Pro ESETProtectDeviceGroupDescription=Lost & found static group cat=ESET Firewall Event rt=Jun 04 2017 14:10:00 msg=TCP Port Scanning attack src=127.0.0.1 spt=36324 dpt=21 dst=127.0.0.2 proto=http act=Blocked cnt=1 cn1=1 cn1Label=Handled suser=myAccount deviceProcessName=someApp.exe cs2=rule_118882389 cs2Label=Rule Name deviceDirection=0 cs3=Win32/Botnet.generic cs3Label=Threat Name

HIPS イベント

拡張子名	例	説明
cs1	Suspicious attempt to launch an application	ルールID
cs1Label	Rule ID	
cs2	custom_rule_12	ルール名
cs2Label	Rule Name	
cs3	C:\\someapp.exe	アプリケーション名
cs3Label	Application	
cs4	Attempt to run a suspicious object	処理
cs4Label	Operation	
cs5	C:\\somevirus.exe	対象
cs5Label	Target	
act	Blocked	実行されたアクション
cs2	custom_rule_12	ルール名
cn1	1	検出が処理された(1)、または処理されていない(0)
cn1Label	Handled	
cnt	3	ESET PROTECT On-PremとESET Managementエージェント間で、2つの連続するレプリケーションの間に、エンドポイントによって生成された同じメッセージの数

HIPSイベントEFログの例:

CEF:O|ESET|Protect|10.0.0.0|303|Attempt to run a suspicious object Blocked|5|dvchost=test_bcmcjkbpgp deviceExternalId=82e114a8-9070-4868-8ee2-1e87b7b85ee3 ESETProtectDeviceGroupName=All/Lost & found ESETProtectDeviceOsName=Microsoft Windows 11 Pro ESETProtectDeviceGroupDescription=Lost & found static group cat=ESET HIPS Event rt=Jun 04 2019 14:10:00 cs3=C:\\someapp.exe cs3Label=Application cs4=Attempt to run a suspicious object cs4Label=Operation cs5=C:\\somevirus.exe cs5Label=Target act=Blocked cn1=1 cn1Label=Handled cs1=Suspicious attempt to launch an application cs1Label=Rule ID cnt=1

監査イベント

拡張子名	例	説明
act	Login attempt	実行中のアクション
suser	Administrator	関係するセキュリティユーザー
duser	Administrator	対象のセキュリティユーザー(ログイン試行など)
msg	Authenticating native user 'Administrator'	アクションの詳細説明
cs1	Native user	監査ログドメイン

拡張子名	例	説明
cs1Label	Audit Domain	
cs2	Success	アクション結果
cs2Label	Result	

監査イベントCEFログの例:

```
CEF:O|ESET|Protect|10.0.0.0|449|Native user login|2|dvc=10.15.172.133 dvchost=BRNH00006D deviceExternalId=db4a82c0-e1c6-49be-8bac-a436136ed1f4 cat=ESET RA Audit Event rt=Sep 21 2022 13:10:23 cs1=Native user cs1Label=Audit Domain act=Login attempt duser=Administrator msg=Authenticating native user 'Administrator'. cs2=Success cs2Label=Result
```

ESET Inspect イベント

拡張子名	例	説明
deviceProcessName	c:\\imagepath_bin.exe	このアラームを発生させるプロセスの名前
suser	HP\\home	プロセス所有者
cs2	custom_rule_12	このアラームをトリガーするルールの名前
cs2Label	Rule Name	
cs3	78C136C80FF3F46C2C98F5C6B3B5BB581F8903A9	アラームSHA1ハッシュ
cs3Label	Hash	
cs4	https://inspect.eset.com:443/console/alarm/126	ESET Inspect On-Prem Webコンソールのアラームへのリンク
cs4Label	EI Console Link	
cs5	126	アラームリンクのID部分(^http.*/alarm/([0-9]+)$の$1)
cs5Label	EI Alarm ID	
cn1	275	コンピューター重要度スコア
cn1Label	ComputerSeverityScore	
cn2	60	ルール重要度スコア
cn2Label	SeverityScore	
cnt	3	前回のアラーム以降に生成された同じタイプのアラートの数

ESET InspectイベントCEFログの例:

```
CEF:O|ESET|Protect|10.0.0.0|500|ESET Inspect Alert|5|dvchost=test_lrghlbjyoa deviceExternalId=432a30af-6ac7-4b61-ae5c-5141bfc5d878 ESETProtectDeviceGroupName=All/Lost & found ESETProtectDeviceOsName=Microsoft Windows 11 Pro ESETProtectDeviceGroupDescription=Lost & found static group cat=ESET Inspect Alert rt=Sep 21 2022 07:31:55 deviceProcessName=c:\\mother_process_info_imagepath_dir\\mother_process_info_imagepath_bin.exe suser=HP\\home cs2=9_1_0addd4e8baf8e87d4bc4ed77fadc cs2Label=Rule Name cs3=78C136C80FF3F46C2C98F5C6B3B5BB581F8903A9 cs3Label=Hash cs4=https://dev-inspect.eset.com:443/console/alarm/126 cs4Label=EI Console Link cs5=126 cs5Label=EI Alarm ID cn1=275 cn1Label=ComputerSeverityScore cn2=60 cn2Label=SeverityScore
```

ブロックされたファイルイベント

拡張子名	例	説明
act	Execution blocked	実行されたアクション
cn1	1	検出が処理された(1)、または処理されていない(0)
cn1Label	Handled	
suser	HP\\home	イベントに関連付けられたユーザーアカウントの名前
deviceProcessName	C:\\Windows\\explorer.exe	イベントに関連付けられたプロセスの名前
cs1	78C136C80FF3F46C2C98F5C6B3B5BB581F8903A9	ブロックされたファイルのSHA1ハッシュ
cs1Label	Hash	
filePath	C:\\totalcmd\\TOTALCMD.EXE	オブジェクトURI
msg	ESET Inspect	ブロックされたファイル説明
deviceCustomDate1	Jun 04 2019 14:10:00	
deviceCustomDate1Label	FirstSeen	コンピューターで初めて検出が見つかった日時。形式が%b %d %Y %H:%M:%Sです
cs2	Blocked by Administrator	原因
cs2Label	Cause	

ブロックされたファイルイベントEFログの例:

```
CEF:O|ESET|Protect|10.0.0.0|600|Blocked File Event|5|dvchost=test_lrghlbjyoa
deviceExternalId=432a30af-6ac7-4b61-ae5c-5141bfc5d878 ESETProtectDeviceGroupName=All/Lost & found
ESETProtectDeviceOsName=Microsoft Windows 11 Pro ESETProtectDeviceGroupDescription=Lost & found static
group cat=ESET Blocked File Event rt=Sep 21 2022 07:31:55 act=Execution blocked cn1=1 cn1Label=Handled
suser=HP\\home deviceProcessName=C:\\Windows\\explorer.exe
cs1=78C136C80FF3F46C2C98F5C6B3B5BB581F8903A9 cs1Label=Hash filePath=C:\\totalcmd\\TOTALCMD.EXE
deviceCustomDate1=Sep 21 2022 07:31:55 deviceCustomDate1Label=FirstSeen cs2=Blocked by Administrator
cs2Label=Cause msg=ESET Inspect
```

フィルタリングされたWebサイトイベント

拡張子名	例	説明
msg	An attempt to connect to URL	イベントタイプ
act	Blocked	実行されたアクション
cn1	1	検出が処理された(1)、または処理されていない(0)
cn1Label	Handled	
suser	Peter	イベントに関連付けられたユーザーアカウントの名前
deviceProcessName	Firefox	イベントに関連付けられたプロセスの名前
cs1	Blocked by PUA blacklist	ルールID

拡張子名	例	説明
cs1Label	Rule ID	
requestUrl	https://kenmmal.com/	ブロックされた要求のURL
dst	172.17.9.224	イベント宛先IPv4アドレス
c6a3	2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7335	イベント宛先IPv6アドレス
c6a3Label	Destination IPv6 Address	
cs2	HTTP filter	スキャナID
cs2Label	Scanner ID	
cs3	8EECCDD290BE2E99183290FDBE4172EBE3DC7EC5	フィルタリングされたオブジェクトのSHA1ハッシュ
cs3Label	Hash	

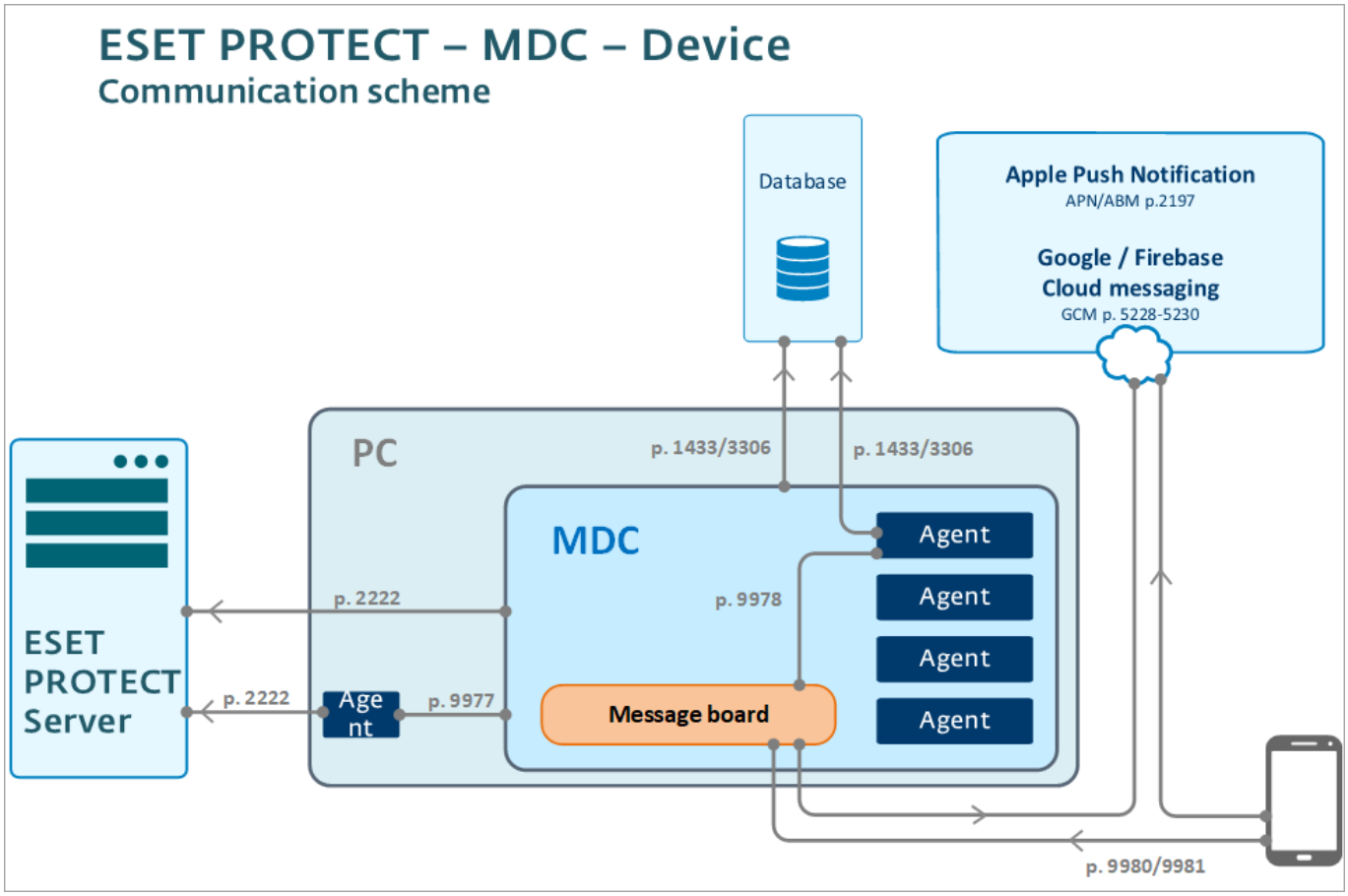
フィルタリングされたWebサイトイベントEFログの例:

```
CEF:O|ESET|Protect|10.0.0.0|716|Filtered Website Event|5|dvchost=test_lrghlbjyoa
deviceExternalId=432a30af-6ac7-4b61-ae5c-5141bfc5d878 ESETProtectDeviceGroupName=All/Lost & found
ESETProtectDeviceOsName=Microsoft Windows 11 Pro ESETProtectDeviceGroupDescription=Lost & found static
group cat=ESET Filtered Website Event rt=Sep 21 2022 07:31:55 msg=An attempt to connect to URL
dst=172.17.9.224 cs2=HTTP filter cs2Label=Scanner ID act=Blocked cn1=1 cn1Label=Handled
requestUrl=https://kenmmal.com cs3=8EECCDD290BE2E99183290FDBE4172EBE3DC7EC5 cs3Label=Hash
suser=Peter deviceProcessName=Firefox cs1=Blocked by PUA blacklist cs1Label=Rule ID
```

モバイルデバイス管理

ESETPROTECTモバイルデバイス管理/コネクタ(MDM/MDC)コンポーネント(オンプレミスのみ)は、2024年1月にサポートが終了します。詳細クラウドMDMに移行することをお勧めします。

次の図は、ESET PROTECTコンポーネントとモバイルデバイス間の通信を示します。



クリックすると大きい画像を表示します

MDMのセキュリティ推奨事項:MDMホストデバイスにはインターネット接続が必要です。MDMホストデバイスはファイアウォールの後ろにし、MDMに必要なポートのみを開くことをお勧めします。また、IDS/IPSを展開し、ネットワークの特異性を監視できます。

Mobile Device Connector (MDC) はESET PROTECTコンポーネントであり、ESET PROTECT On-Premによるモバイルデバイス管理を可能にします。また、AndroidおよびiOSモバイルデバイスの管理と、モバイルセキュリティの管理を許可します。

MDCは、モバイルデバイスでエージェントが直接実行されないエージェントレスソリューションを提供します(バッテリとモバイルデバイスのパフォーマンスを節約)。MDCはこれらの仮想エージェントのホストとして機能します。MDCは専用SQLデータベースにモバイルデバイスのデータを保存します。

モバイルデバイスとMDC間の通信を認証するには、HTTPS証明書が必要です。ESET PROTECTサーバーとMDC間の通信を認証するには、プロキシ証明書が使用されます。

Appleデバイスの管理には、いくつかの追加要件があります。ESET PROTECT MDCを使用して、iOSデバイスを管理するには、Appleプッシュ通知サービス証明書が必要です。APNサービスにより、ESET MDCが安全にAppleモバイルデバイスと通信できます。この証明書は、(Appleプッシュ証明書ポータルを使用して)Appleによって直接署名され、ポリシー経由でMDCに配信される必要があります。その後、iOSデバイスをESET PROTECT MDCで登録できます。

一部の国では、Apple Business Manager (ABM)が利用可能です。ABMは、企業iOSデバイスを登録するための、新しい強力な方法です。ABMでは、デバイスに直接接続せず、最低限のユーザー操作で自動的にデバイスをMDCに登録できます。ABMはiOS MDMの機能を大幅に拡張し、デバイスセットアップの完全なカス

タマイズが可能です。

モバイルデバイスコネクターのインストールとセットアップが完了した後、モバイルデバイスを登録できます。登録が成功した後、モバイルデバイスはESET PROTECT Webコンソールから管理できます。

MDM設定

ESETPROTECTモバイルデバイス管理/コネクタ(MDM/MDC)コンポーネント(オンプレミスのみ)は、2024年1月にサポートが終了します。詳細クラウドMDMに移行することをお勧めします。

ESET PROTECT On-Premでモバイルデバイス管理コンポーネントを活用するには、モバイルデバイスを登録および管理するにはMDMのインストール後に次の手順を実行します。

1. **モバイルデバイスコネクター** (MDC)を、オールインワンインストーラーまたはコンポーネントインストーラー(WindowsまたはLinux用)を使用してインストールします。仮想アプライアンスとしてMDMを展開することもできます。インストールの前に、前提条件を満たしていることを確認してください。

オールインワンインストーラーを使用してMDCをインストールする場合は、ESET PROTECT On-Prem CAが署名したHTTPS証明書がインストール処理中に自動的に生成されます。この証明書はパスワードで保護され(ランダムに生成されたパスワードを使用)ます。この証明書は**詳細 > ピア証明書**に表示されません。
オールインワンインストーラーでESET PROTECT On-Premをインストールし、第三者のHTTPS証明書を使用する場合は、まずESET PROTECT On-Premをインストールしてから、ポリシーを使用してHTTPS証明書を変更します (**[モバイルデバイスコネクターポリシー] > [一般]> [証明書の変更] > [カスタム証明書]**)
MDCコンポーネントのみをインストールしている場合は、次のものを使用できます。
a) ESET PROTECT On-Prem CAが署名した証明書 (**基本 > 製品**:モバイルデバイスコネクター:**ホスト**:MDCのホスト名/IPアドレス; **署名 > 署名 方法**:認証局; **認証局**:ESET PROTECT 認証機関
b) Appleが信頼するCAが署名した第三者のHTTPS証明書チェーン(Appleが信頼するCAの一覧)

2. 製品アクティベーションクライアントタスクを使用してESET PROTECT MDCをアクティベーションします。手順は、クライアントコンピューターでESETセキュリティ製品をアクティベーションする場合と同じです(ライセンス単位は使用されません)。

3.ユーザー同期サーバータスクを実行します(推奨)。これにより、コンピューターユーザーの目的で、ユーザーがActive DirectoryまたはLDAPと自動的に同期されます。

Androidデバイスのみを管理する予定の場合(iOSデバイスは管理されません)、手順7に進みます。

4. APN/ABM証明書を作成します。この証明書はiOSデバイス登録のESET PROTECT MDMで使用されます。登録プロファイルに追加される証明書は、ABMプロファイルにも追加される必要があります。

5. APNSを有効にするには、新しいESETモバイルデバイスコネクターのポリシーを作成します。

これらの手順に従い、Apple Business Manager (ABM)でiOSデバイス登録を実行します。

6. デバイス登録タスクを使用してモバイルデバイスを登録します。タスクを構成し、AndroidまたはiOSのデバイスを登録します。また、これを**コンピューター**または**グループ**タブから実行するには、**静的グループ**を選択した状態で、**新規追加 > モバイルデバイス**をクリックします(新規追加は動的グループで使用できません)。

7. デバイス登録中にライセンスを指定しない場合は、製品アクティベーションクライアントタスクを使用してモバイルデバイスをアクティベーションしますESET Endpoint Securityライセンスを選択します。各モバイルデバイスでライセンス単位が使用されます。

製品のアクティベーションタスクは、オフラインライセンスを使用して、モバイル製品ESET Endpoint For Androidをアクティベーションできます。
アクティベーションタスクでは、オフラインライセンスを使用して、バージョン4および5のESET製品をアクティベーションすることはできません。製品を手動でアクティベーションするか、サポートされている製品バージョンを使用する必要があります(最新バージョンを使用することをお勧めします)。

8. デバイス登録中にユーザーを割り当てていない場合は、ユーザーを編集して、カスタム属性を設定し、モバイルデバイスを割り当てることができます。

9. ポリシーを適用して、モバイルデバイスを管理できます。たとえば、iOS MDMのポリシ - Exchange ActiveSyncアカウントを作成し、iOSデバイスのメールアカウント、連絡先、カレンダーを自動的に構成できます。またiOSデバイスで制限を適用し、Wi-Fi接続を追加できます。

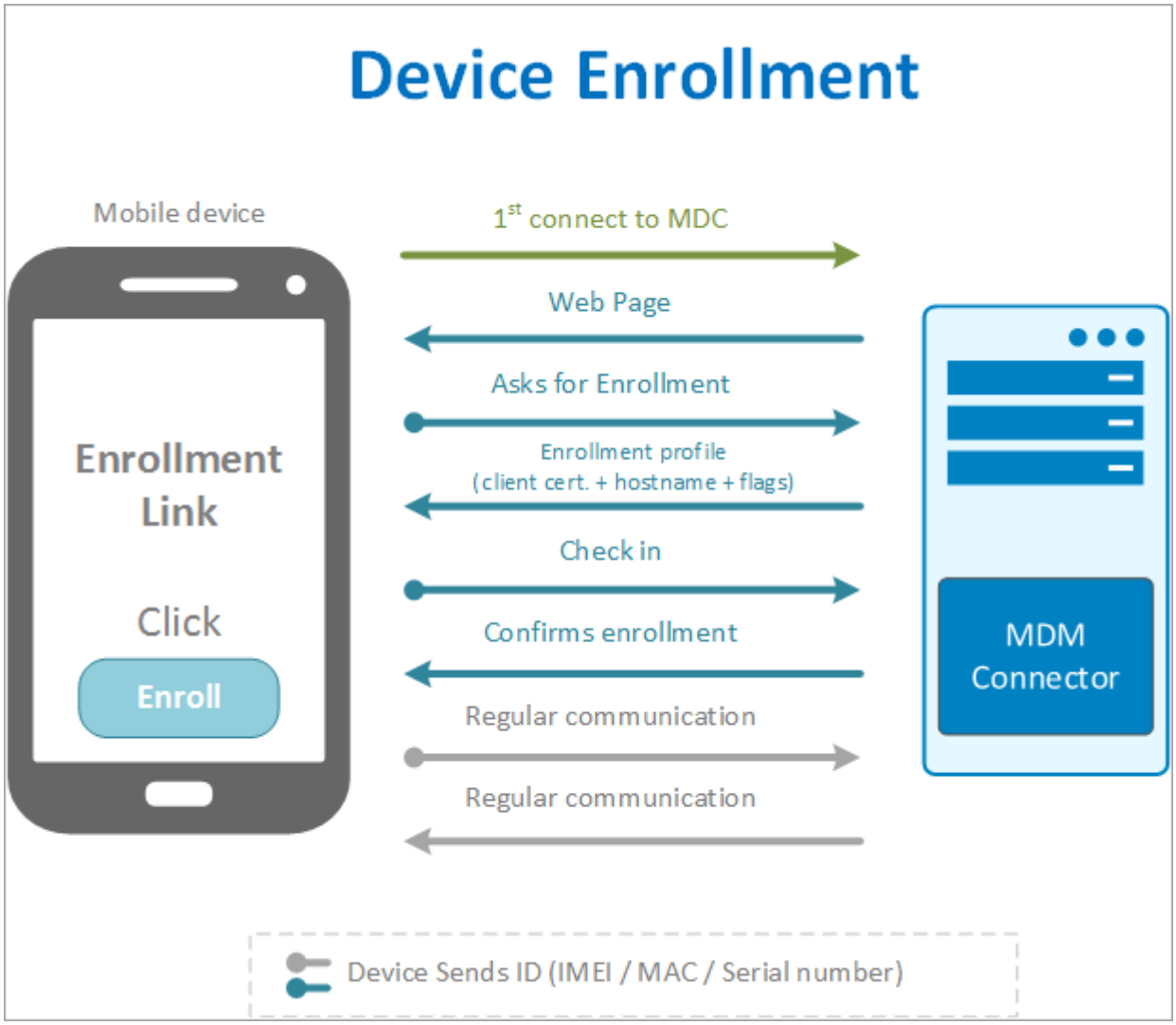
トラブルシューティング

- 破損またはワイプされたモバイルデバイスでは**再登録**を使用できます。再登録リンクは電子メールで送信されます。
- 管理の停止(ESET Managementエージェントのアンインストール)タスクは、モバイルデバイスのMDM登録をキャンセルし、ESET PROTECT On-Premから削除します。
- MDCをアップグレードするには、ESET PROTECTコンポーネントアップグレードタスクを使用します。
- MDMトラブルシューティングも参照してください。

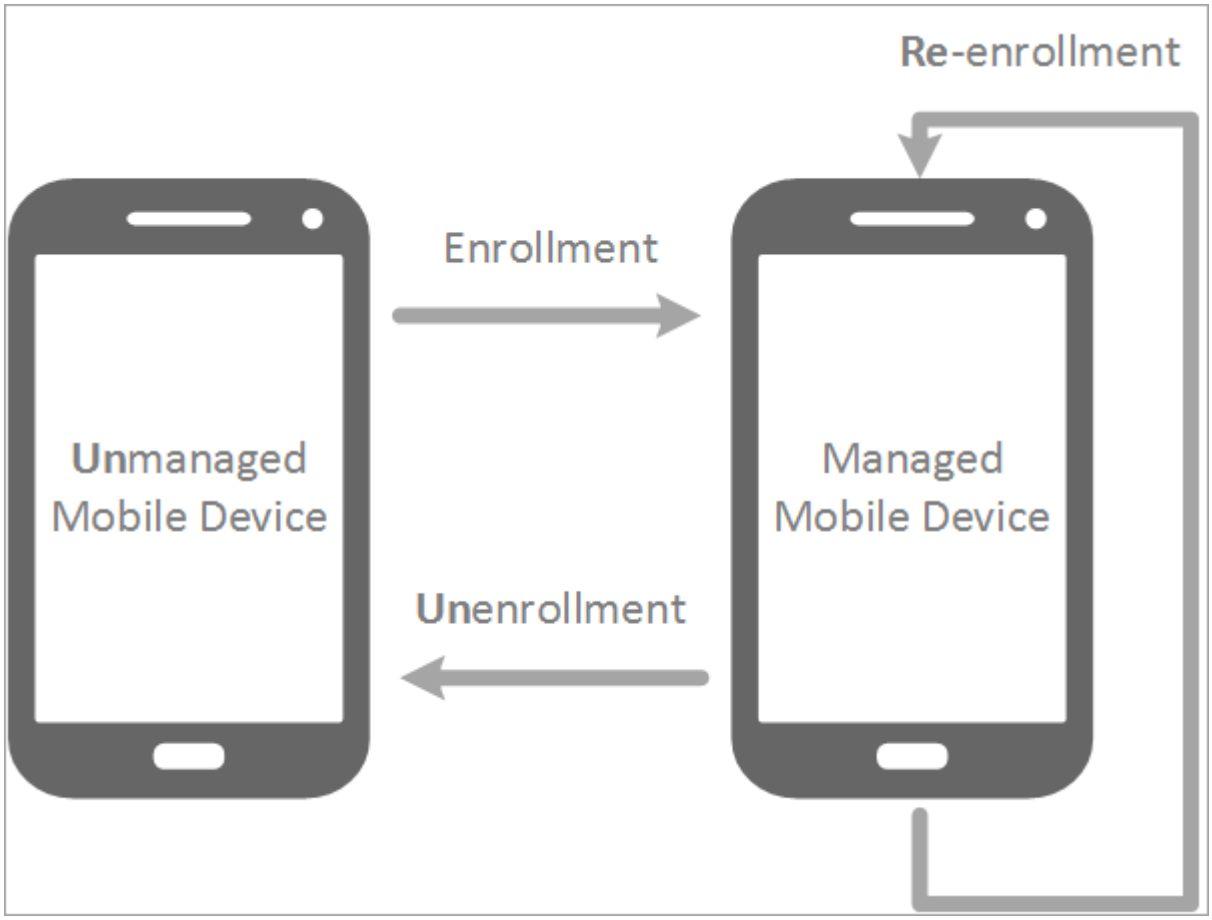
デバイス登録

モバイルデバイスはESET PROTECT On-Premおよびモバイルデバイスで実行中のESETセキュリティ製品で管理できます。モバイルデバイスの管理を開始するにはESET PROTECT On-Premに登録する必要があります(モバイルデバイスにIMEIまたはその他の識別番号を入力する必要はなくなりました)。

以下の図は、登録処理中にモバイルデバイスがモバイルデバイスコネクターと通信する方法を示します。



この図は、登録、再登録、登録解除が使用されるとき、および管理対象および管理対象外のデバイスの違いについて説明します。



- **登録**:登録は、デバイスがMDMで管理されていないときにのみ使用できます。この場合、デバイスは**コンピューター**セクションに存在しません。Webコンソールからデバイスを削除しても管理対象外にはなりません。レプリケーションが成功した後にデバイスはWebコンソールに表示されます。登録解除処理でのみ、管理されたステータスからデバイスを削除できます。各登録トークンは一意であり、1回のみ使用できます。トークンが使用されると、再利用できません。

- **再登録**:再登録はデバイスが管理されている場合にのみ使用できます。再登録トークンは必ず登録トークンとは異なり、1度のみ使用できます。
デバイスを再登録するには、**コンピューター**セクションを開き、再登録するモバイルデバイスを選択します。**コンピューター**メニューを開き、**モバイル > 再登録**を選択します。

- **登録解除**:登録解除はデバイスの管理を停止するための正しい方法です。クライアントタスクの管理の停止を使用して、登録解除が実行されます。デバイスが応答していない場合、デバイスが実際に削除されるまで最大3日かかる可能性があります。デバイスを削除して再登録する場合は、代わりに再登録を使用してください。

> これらの手順に従い、Apple Business Manager (ABM)でiOSデバイス登録を実行します。

コンピューターセクションまたは詳細 > グループでモバイルデバイスを登録できます。モバイルデバイスを追加する**静的グループ**を選択し、**デバイスの追加 > モバイルデバイス**をクリックしてから、次の登録方法のいずれかを選択します。

- **AndroidまたはiOS/iPadOS** – 2つの登録方法があります。

  o電子メールを送信 – 電子メールでのモバイルデバイスの一括登録。多数のモバイルデバイスを登録する必要がある場合、または物理的にアクセスできない既存のモバイルデバイスがある場合に、このオプションが最適です。このオプションを使用するには、モバイルデバイスのユーザー/所有者からのアクティブな参加が必要です。

oQRコードをスキャン：1回のモバイルデバイス登録。1度に1つのモバイルデバイスを登録でき、各デバイスで同じ手順を繰り返す必要があります。少ない数のモバイルデバイスを登録するときにのみ、このオプションを使用することをお勧めします。ユーザー/モバイルデバイスの所有者に何もさせずに、自分で登録全部を実行させる場合には、このオプションが最適です。また、デバイスがすべて設定された後にユーザーに渡される新しいモバイルデバイスの場合に、このオプションを使用できます。

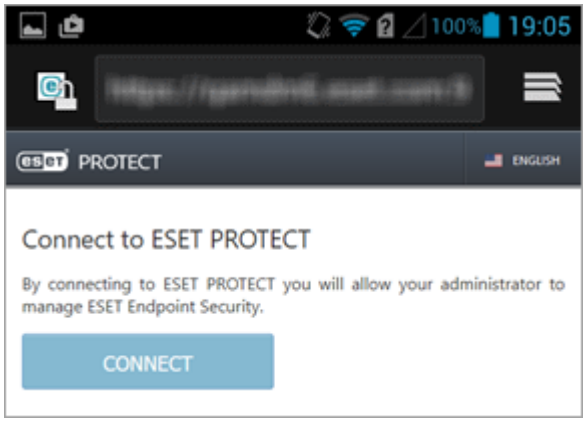
- デバイス所有者として個別に登録(Android 7以上のみ) - Androidデバイス専用の1台のモバイルデバイス登録。1度に1つのモバイルデバイスを登録でき、各モバイルデバイスで同じ手順を繰り返す必要があります。この登録処理は、購入直後の新しいモバイルデバイスまたはワイプ/初期設定リセット後のモバイルデバイスでのみ実行できます。この登録処理は、モバイルデバイスの管理権限よりも上の、昇格された管理権限を管理者に付与します。

Androidデバイス登録

ESET Endpoint Security for Android (EESA)がモバイルデバイスでアクティベートされるときには、2つの登録シナリオがあります。製品アクティベーションタスクを使用してモバイルデバイスでEESAをアクティベートします(推奨)。もう1つのシナリオは、ESET Endpoint Security for Androidアプリが既にアクティベートされているモバイルデバイス用です。

EESAは既にアクティベートされています – 次の手順に従って、デバイスを登録します。

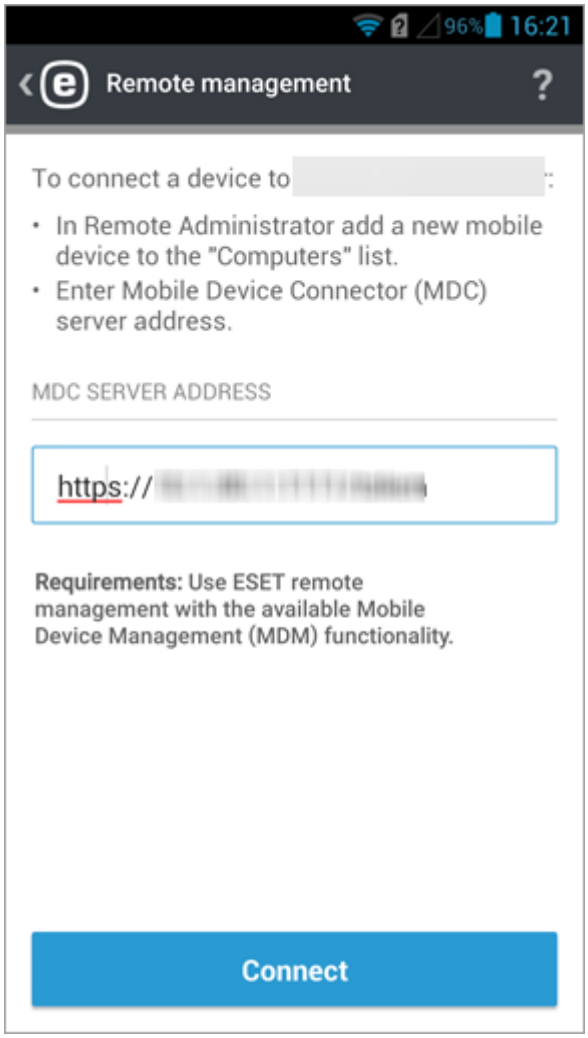
1. 電子メールで受信した登録リンクURLをタップするかブラウザに手入力します。ポート番号も含めます(*https://eramdm:9980/<token>*など)SSL証明書を許可するように指示される場合があります。同意する場合は[**同意**]をクリックし、[**接続**]をクリックします。



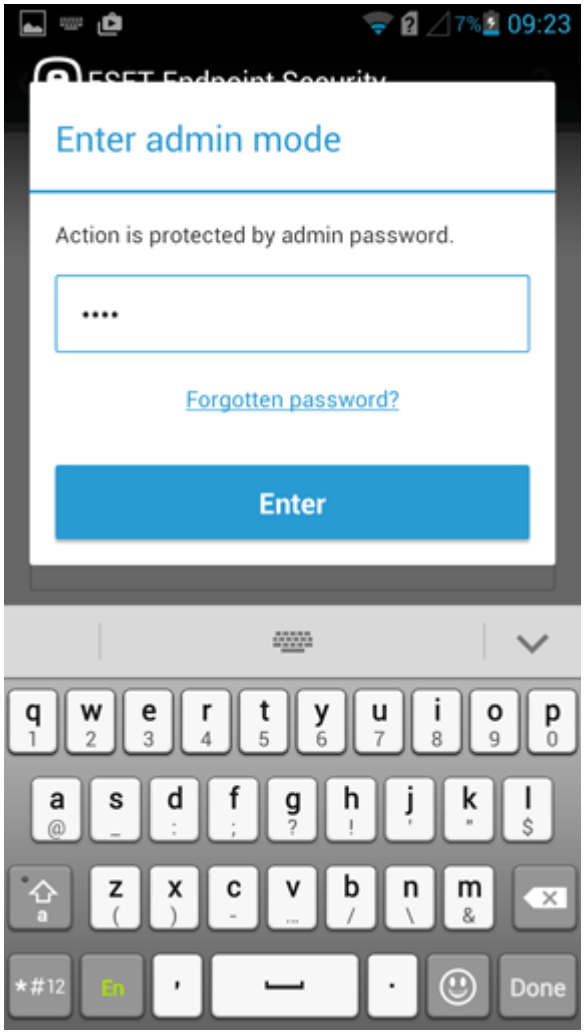
モバイルデバイスにESET Endpoint Securityがインストールされていない場合は、自動的にGoogle Playストアに移動します。ここでアプリをダウンロードできます。

「**このリンクを開くアプリが見つかりませんでした**」という通知を受信した場合は、既定のAndroid Webブラウザで登録リンクを開いてください。

2. 接続詳細情報(モバイルデバイスコネクターサーバーアドレスとポート)が表示された場合は確認し、[**接続**]をクリックします。



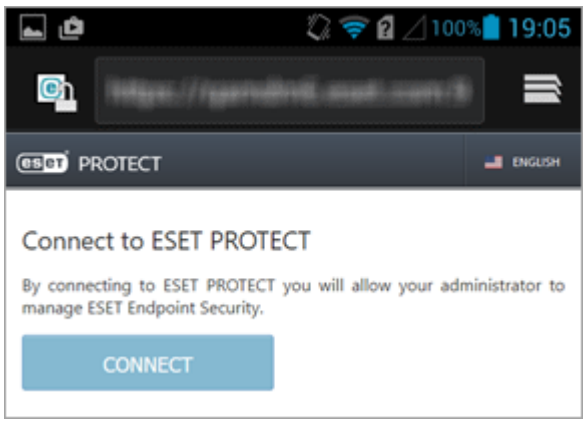
3. ESET Endpoint Security管理者モードパスワードを空のフィールドに入力し、[入力]をタップします。



4. このモバイルデバイスはESET PROTECT On-Premで管理されています。**[完了]**をタップします。

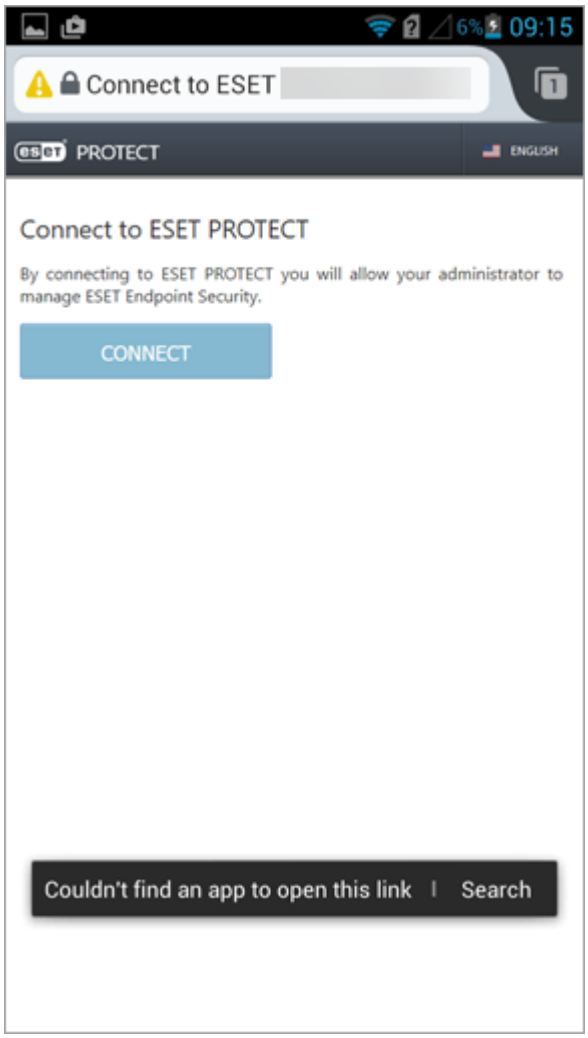
EESAがまだアクティベートされていません – 次の手順に従い、製品をアクティベートし、デバイスを登録します。

1. 登録リンクURL (ポート番号を含む)をタップし、手動でブラウザーに入力します(たとえば、*https://esmcmdm:9980/<token>*)。あるいは、提供された**QRコード**を使用できますSSL証明書を許可するように指示される場合があります。同意する場合は**[同意]**をクリックし、**[接続]**をクリックします。

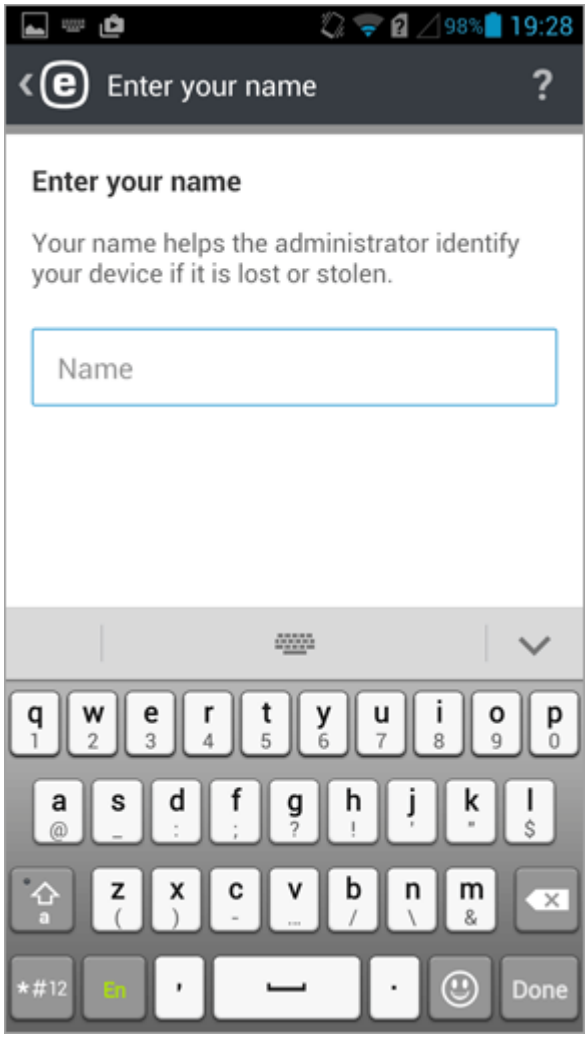


モバイルデバイスにESET Endpoint Securityがインストールされていない場合は、自動的にGoogle Playストアに移動します。ここでアプリをダウンロードできます。

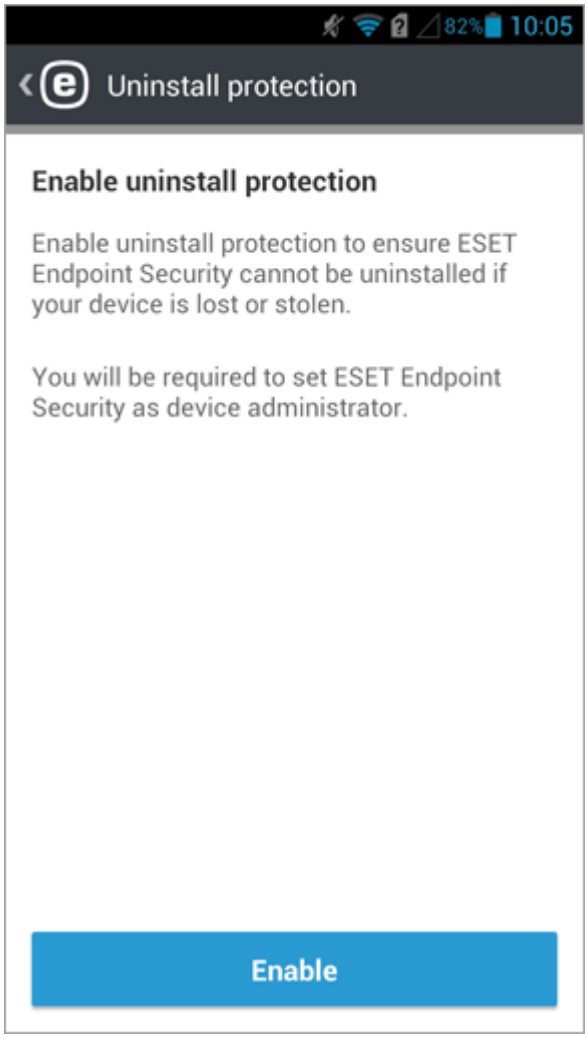
「**このリンクを開くアプリが見つかりませんでした**」という通知を受信した場合は、既定のAndroid Webブラウザで登録リンクを開いてください。



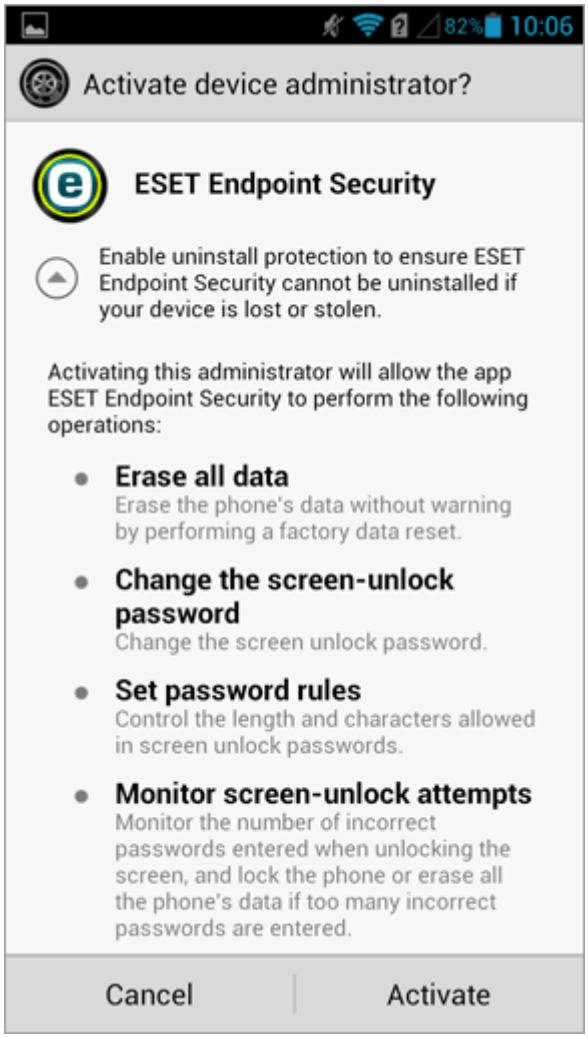
2. モバイルデバイスの名前を入力します。(この名前はESET PROTECT On-Premに表示されできません。アンチセフトおよび診断ログ目的にのみ関連します。)



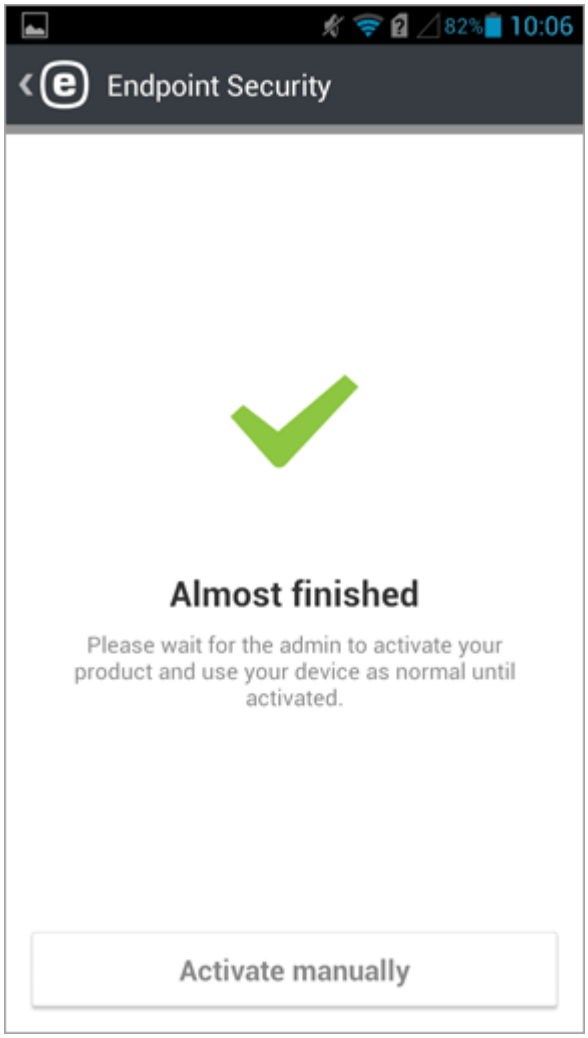
3. [**有効にする**]をタップして、アンインストール保護を有効にします。



4. [**アクティベート**]をタップして、デバイス管理者を有効にします。



5. この時点で、モバイルデバイスのESET Endpoint Security for Androidアプリを終了し、ESET PROTECT Webコンソールを開くことができます。



6. ESET PROTECT Webコンソールで、[**クライアントタスク**] > [**モバイル**] > [製品アクティベーション]に移動し、[**新規**]をクリックします。

製品アクティベーションクライアントタスクがモバイルデバイスで実行するには、時間がかかる場合があります。タスクが正常に実行されたらESET Endpoint Security for Androidアプリがアクティベートされ、モバイルデバイスをESET PROTECT On-Premで管理できます。ユーザーはESET Endpoint Security for Androidアプリを使用できますESET Endpoint Security for Androidアプリが開くと、メインメニューが表示されます。

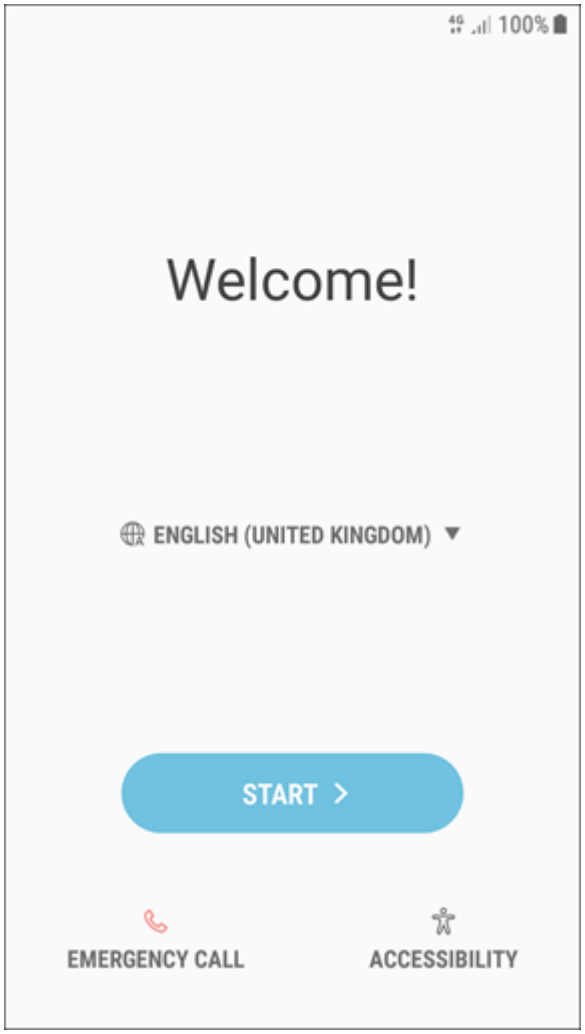
デバイス所有者としてのAndroidデバイス登録

このタイプの登録は、Android v7以上のAndroidデバイスでのみ使用できます。
次の登録ステップを実行するにはAndroidデバイスがワイプ/初期設定リセット後であるか、新品である必要があります。

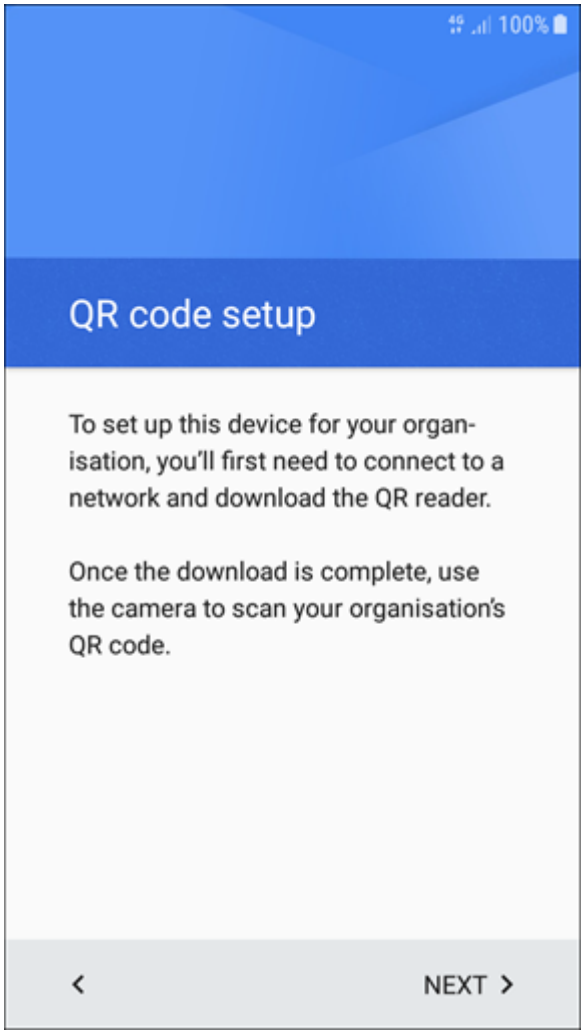
1. モバイルデバイスの電源を入れます。

2. SIMカードPINの入力画面が表示された場合は入力します。

3. [ようこそ]画面で、優先言語を選択して、[ようこそ]テキストの周りの画面を6回タップしてQR設定を開始します。

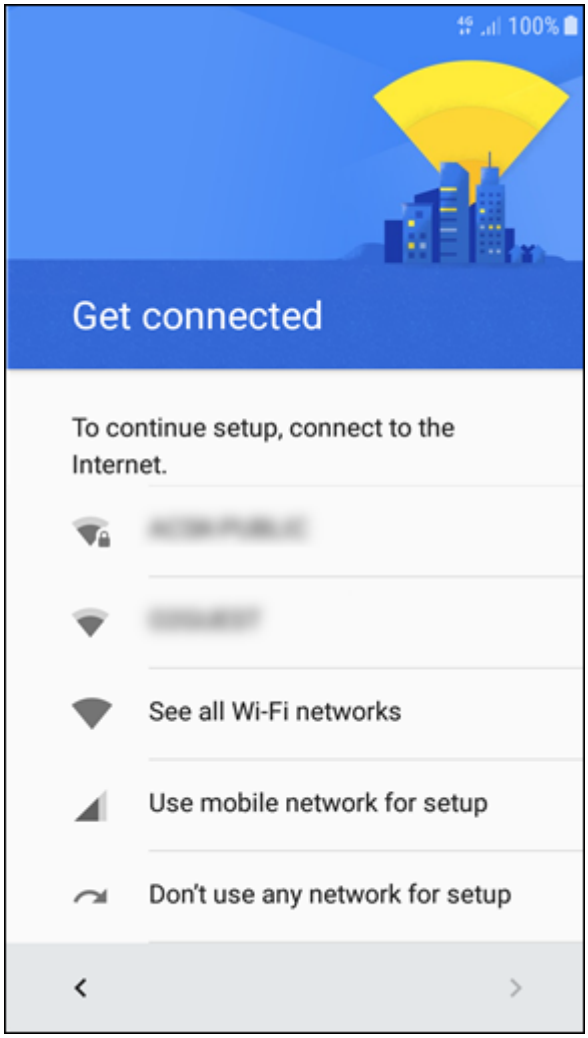


4. 前のステップを正しく実行した場合、**QRコード設定**画面が表示されます。**次へ**をタップして続行します。



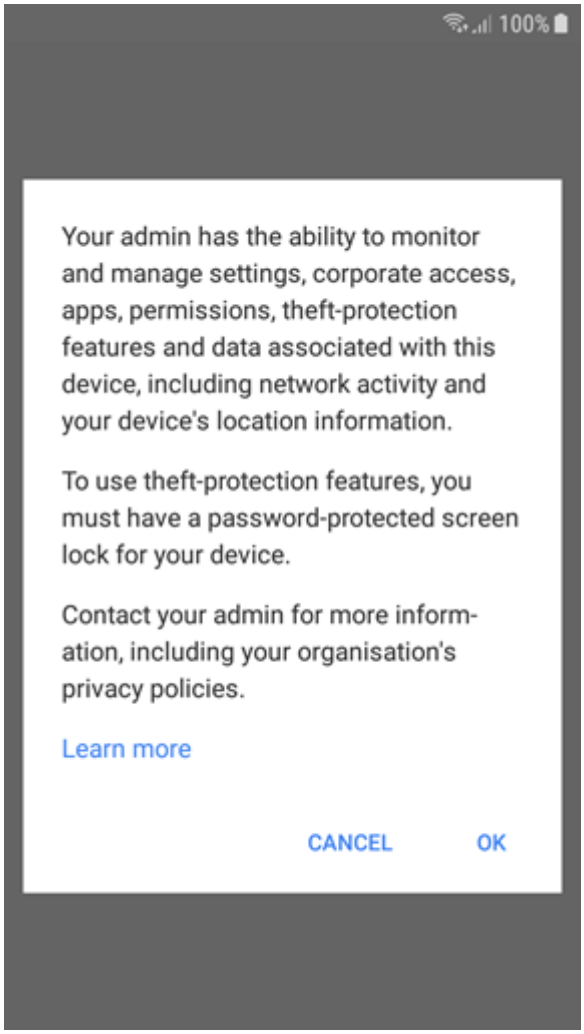
一部のデバイスでは、デバイスのストレージを暗号化する必要があります(充電器に接続する必要がある場合もあります)。任意の暗号化タイプを選択し、画面の手順に従って進めます。

5. インターネット接続を選択します。これは、次のステップに必要なQRコードリーダーをダウンロードするために使用されます。

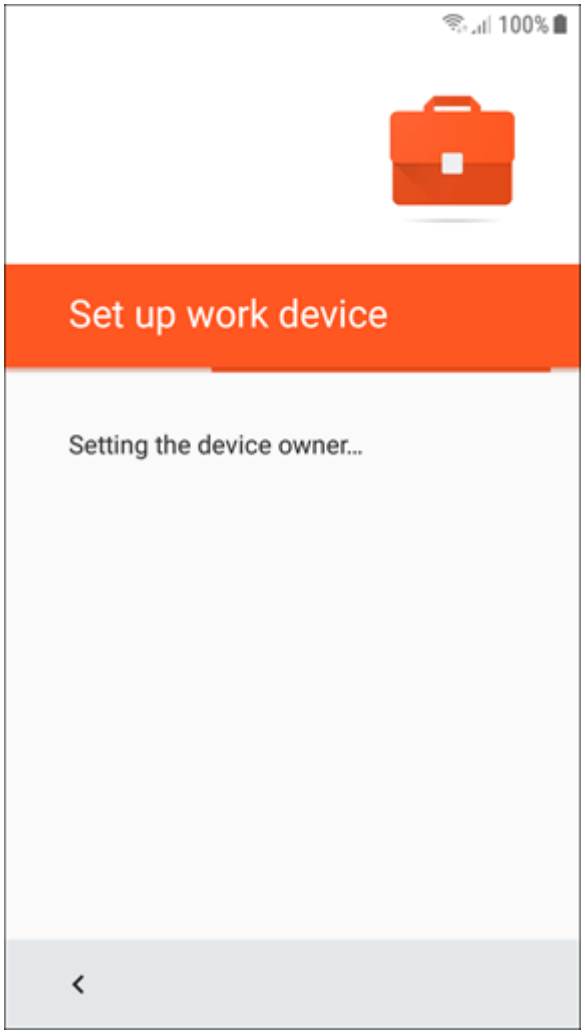


6. QRコードリーダーがインストールされます。インストールが完了した後、ESET PROTECT Webコンソールで生成されたQRコードをスキャンします。

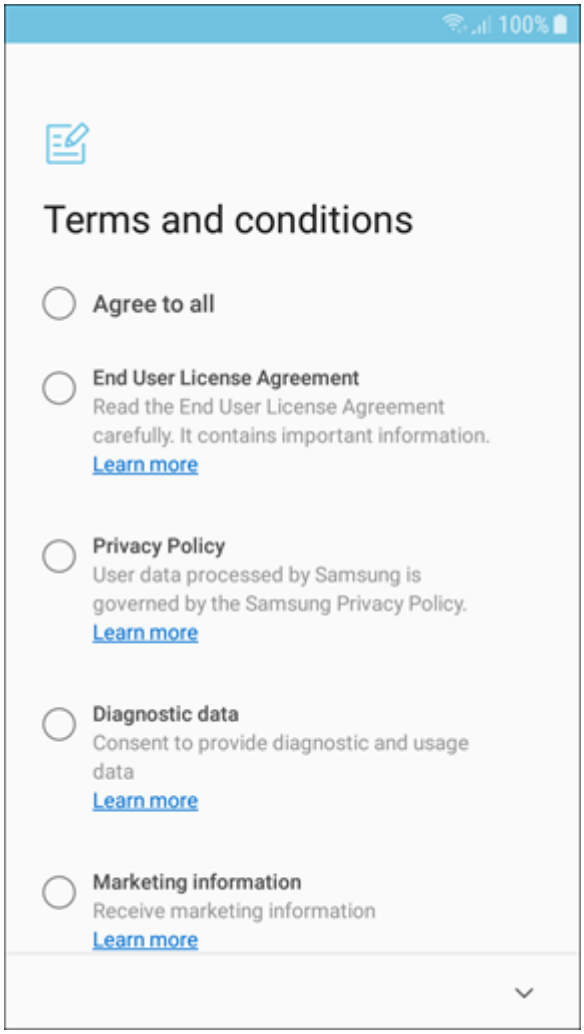
7. 昇格されたデバイス所有者権限を管理者に付与することを理解していることを確認するように要求されます。**OK**をタップして続行します。



8. ESET Endpoint Security for Androidがインストールされ、必要な権限が適用されます。



9. **すべてに同意**をタップしEULA、プライバシーポリシー、診断およびマーケティングデータ送信を許可します。



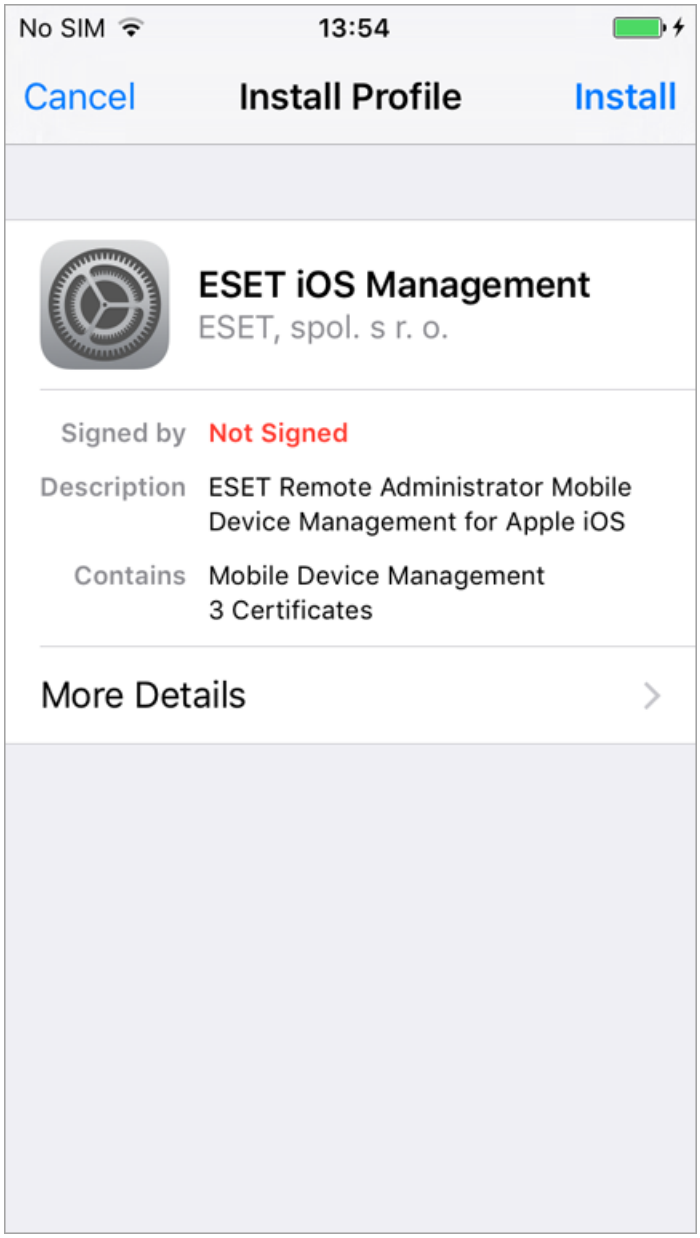
10. デバイスはデバイス所有者モードで登録されます。

iOSデバイス登録

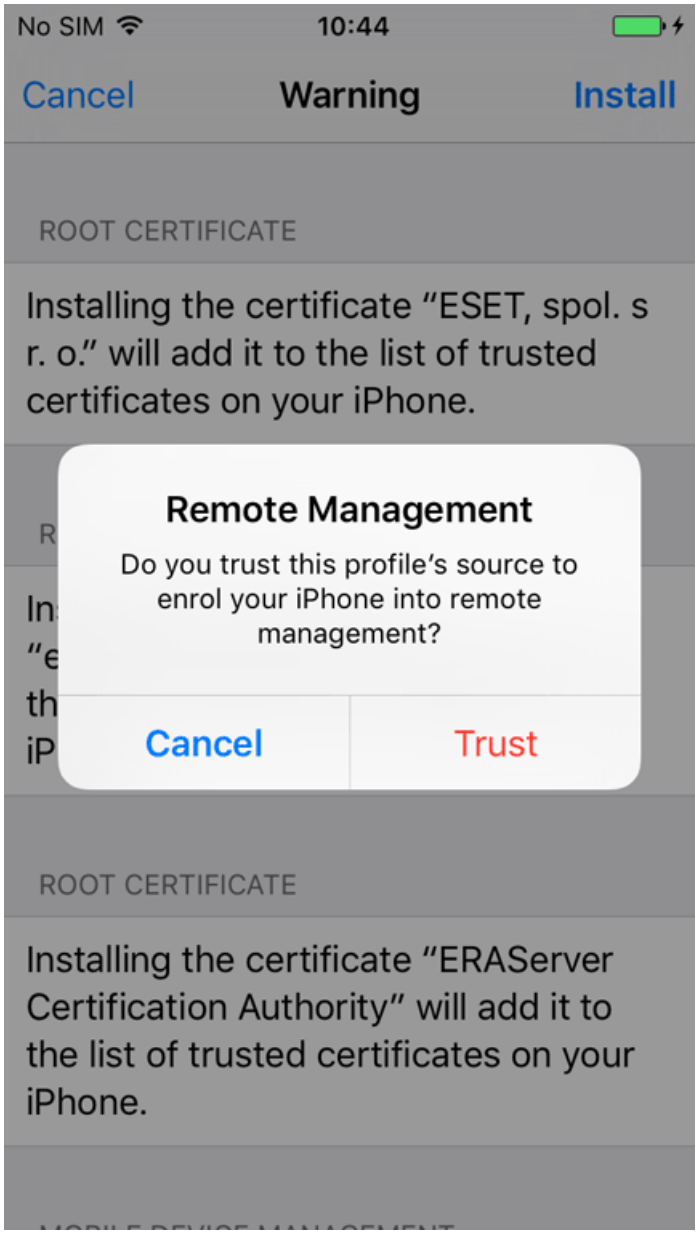
これらの手順に従い、Apple Business Manager (ABM)でiOSデバイス登録を実行します。

1. 登録リンクURL (ポート番号を含む)をタップし、手動でブラウザーに入力します(たとえば、*https://eramdm:9980/<token>*)。あるいは、提供された**QRコード**を使用できます。

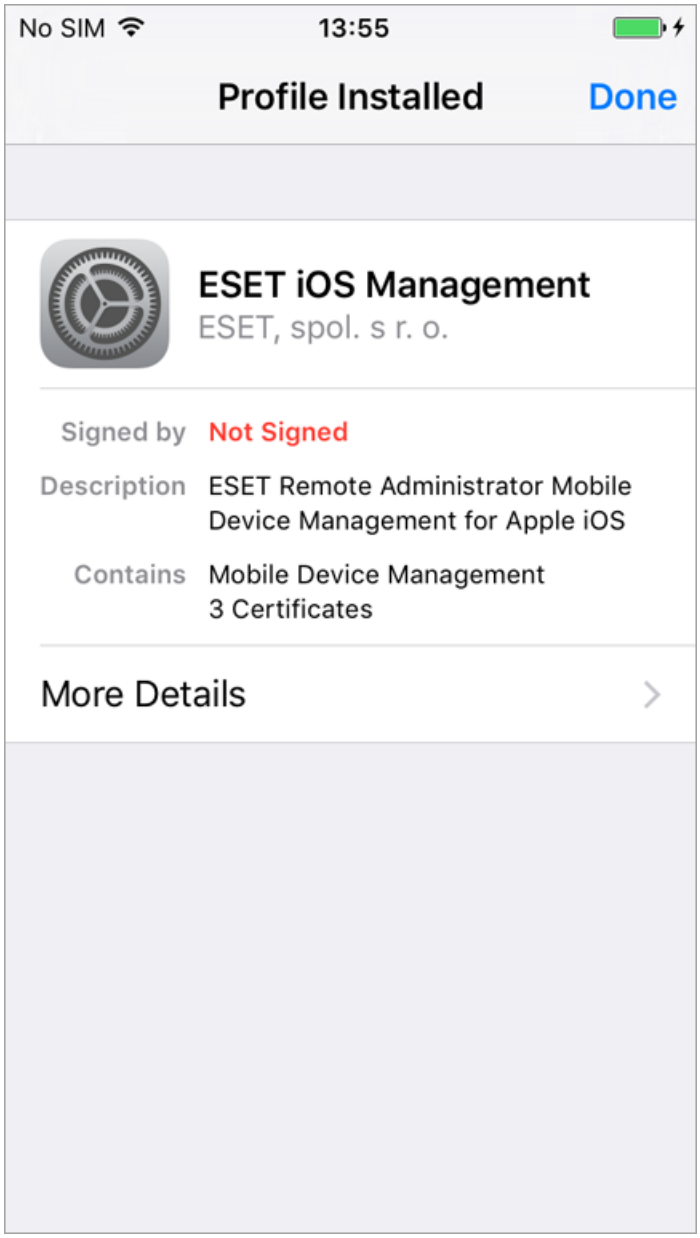
2. [**インストール**]をタップし、MDM登録の[**プロファイルのインストール**]画面で続行します。



3. [**信頼**]をタップし、新しいプロファイルのインストールを許可します。

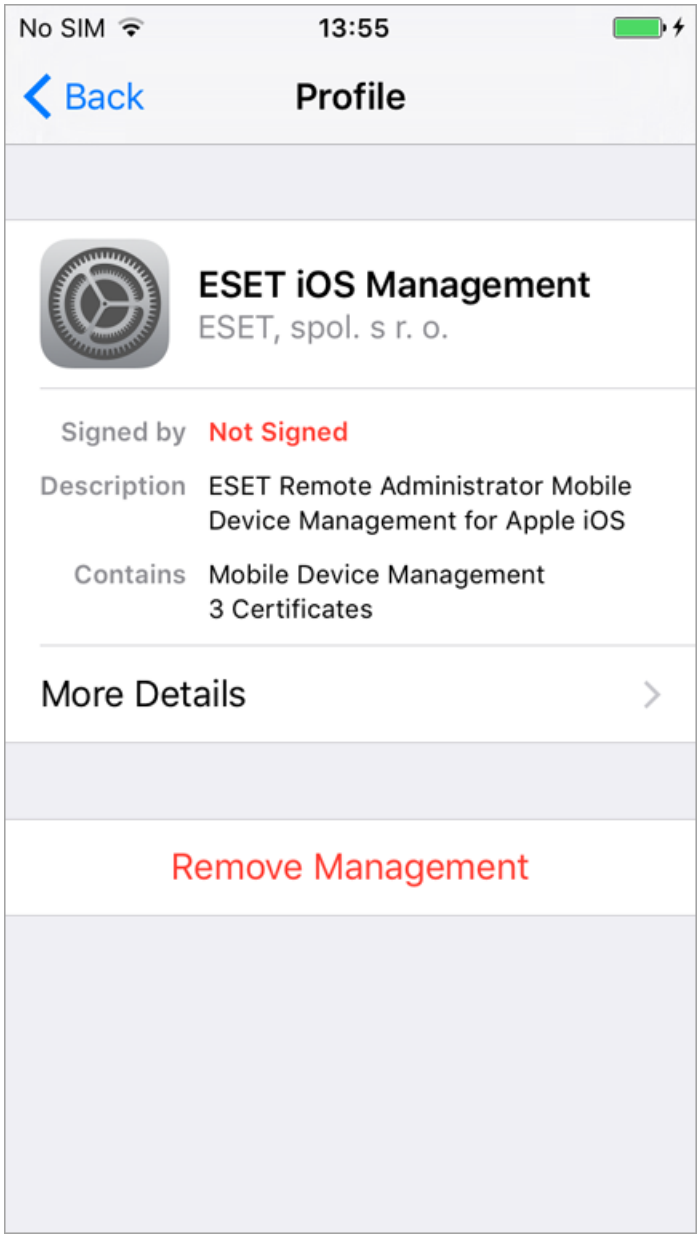


4. 新しいプロファイルをインストールした後に、[**署名**]フィールドにプロファイルが**未署名**であることが表示されます。これはiOSが証明書を認識していないためです。署名された登録プロファイルを使用するには、Appleが信頼するCAによって証明されたHTTPS証明書を使用します。あるいは、独自のHTTPS登録証明書を使用し、登録に署名できます。



5. この登録プロファイルでは、デバイスを構成し、ユーザーまたはグループのセキュリティポリシーを設定できます。

この登録プロファイルを削除すると、すべての企業設定(メール、カレンダー、連絡先など)が削除されiOSモバイルデバイスは管理されません。ユーザーが登録プロファイルを削除するとESET PROTECT On-Premはこれを認識せず、デバイスのステータスがに変わり、デバイスが接続していないため、14日後にに変わります。登録プロファイルが削除されたというその他の表示はありません。



ABMを使用したiOSデバイス登録

Apple Business Manager (ABM)はAppleの新しい企業iOSデバイス登録方法です。ABMでは、デバイスに直接接続せず、最低限のユーザー操作でiOSデバイスを登録できます。Apple ABM登録により、管理者は完全なデバイスセットアップ処理をカスタマイズできます。また、ユーザーがデバイスからMDMプロファイルを削除できないようにすることができます。既存のiOSデバイス(iOSデバイスがABM要件を満たす場合)と、将来購入するすべてのiOSデバイスを登録できます。Apple ABMの詳細については、Apple ABM ガイドとApple ABMドキュメントを参照してください。

ESET PROTECT MDMをApple ABMサーバーと同期する:

1. すべてのApple ABM要件(アカウント要件とデバイス要件)が満たされていることを確認します。

ABMアカウント:

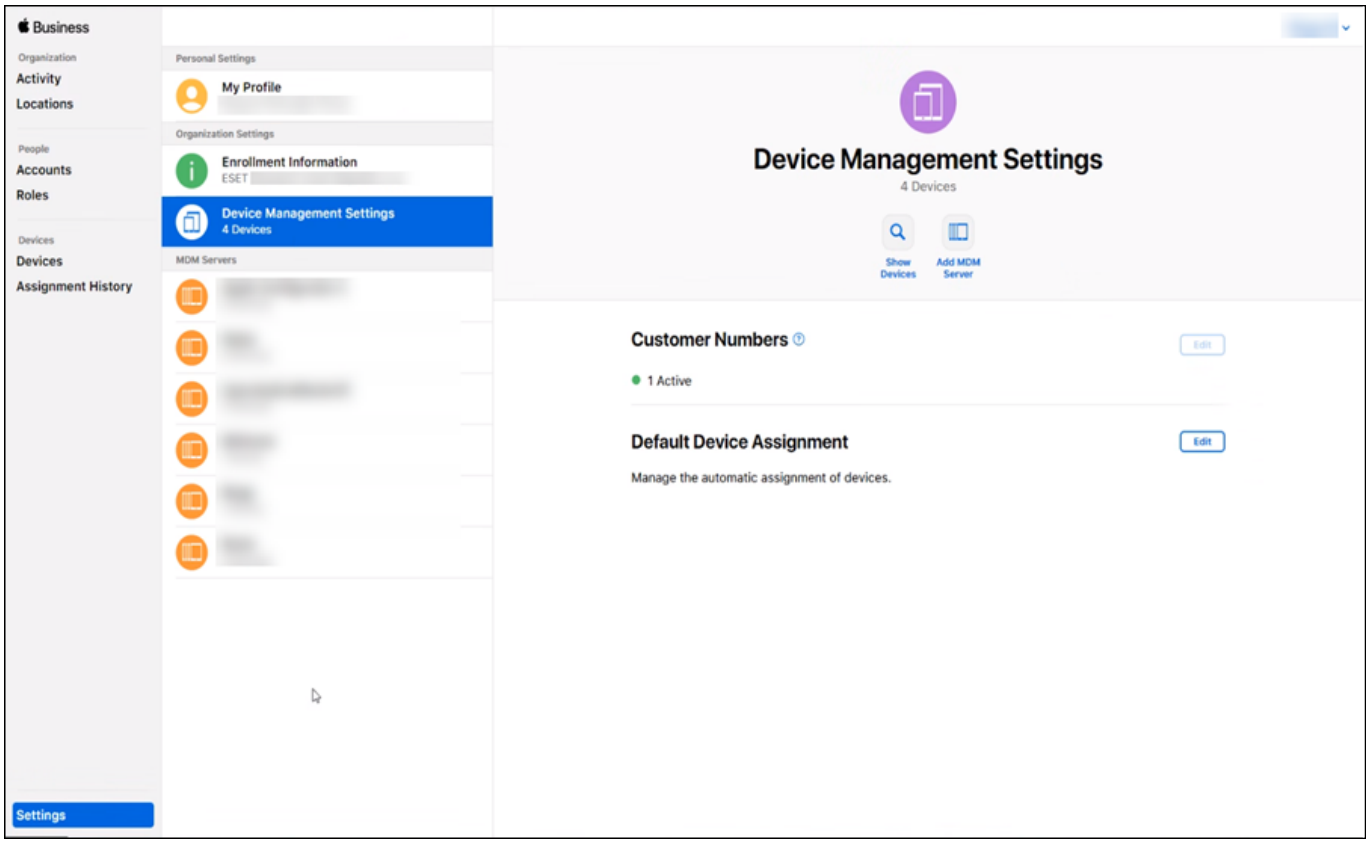
- このプログラムは特定の国でのみ提供されています。Apple ABM Webページにアクセスし、国でABMが提供されているかどうかを確認してください。

oApple ABMアカウント要件は次のWebサイトをご覧ください。Apple展開プログラム要件およびApple Device Enrollment要件

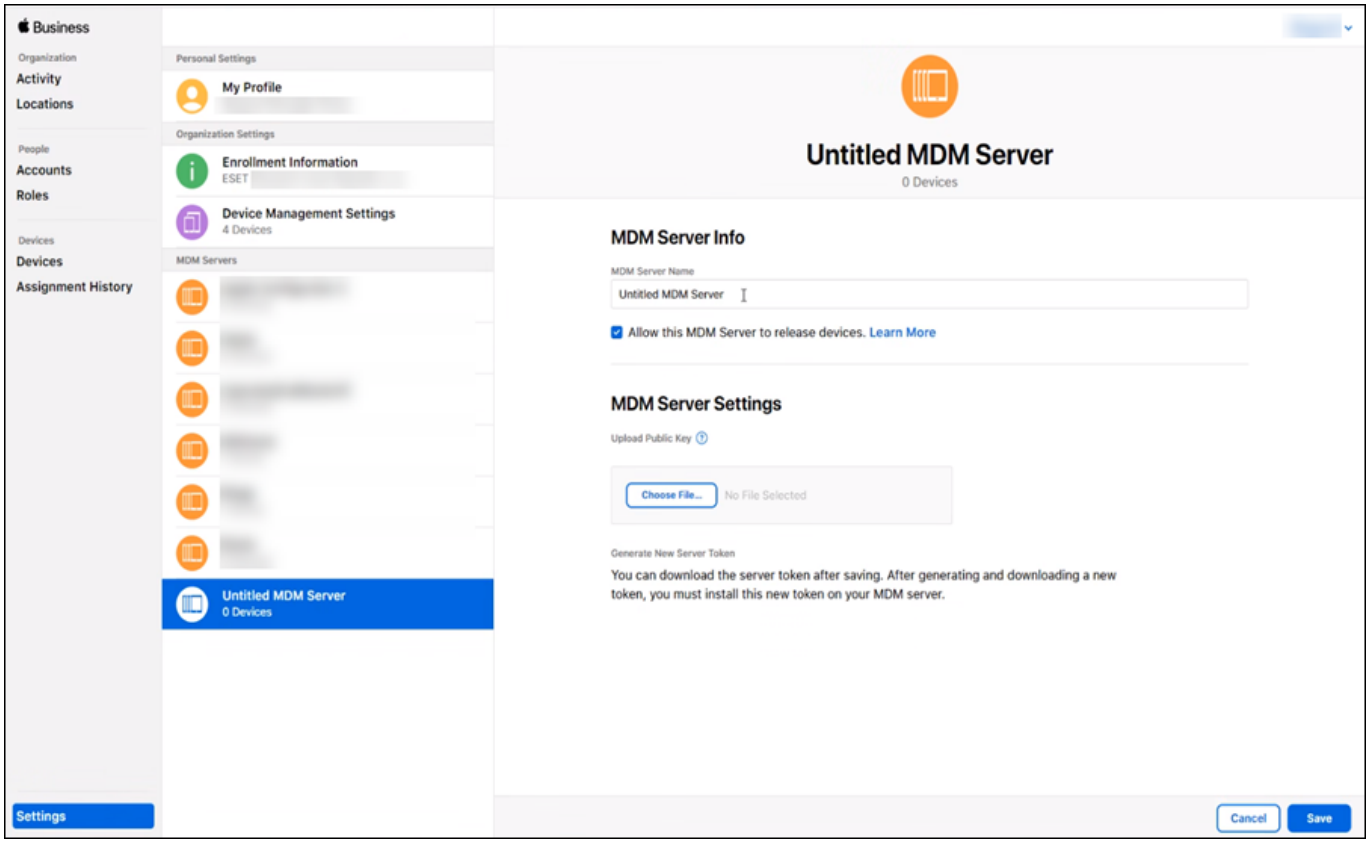
o詳細なABMデバイス要件を参照してください。

2. Apple ABMアカウントにログインします(Apple ABMアカウントがない場合は、ここで作成できます)。

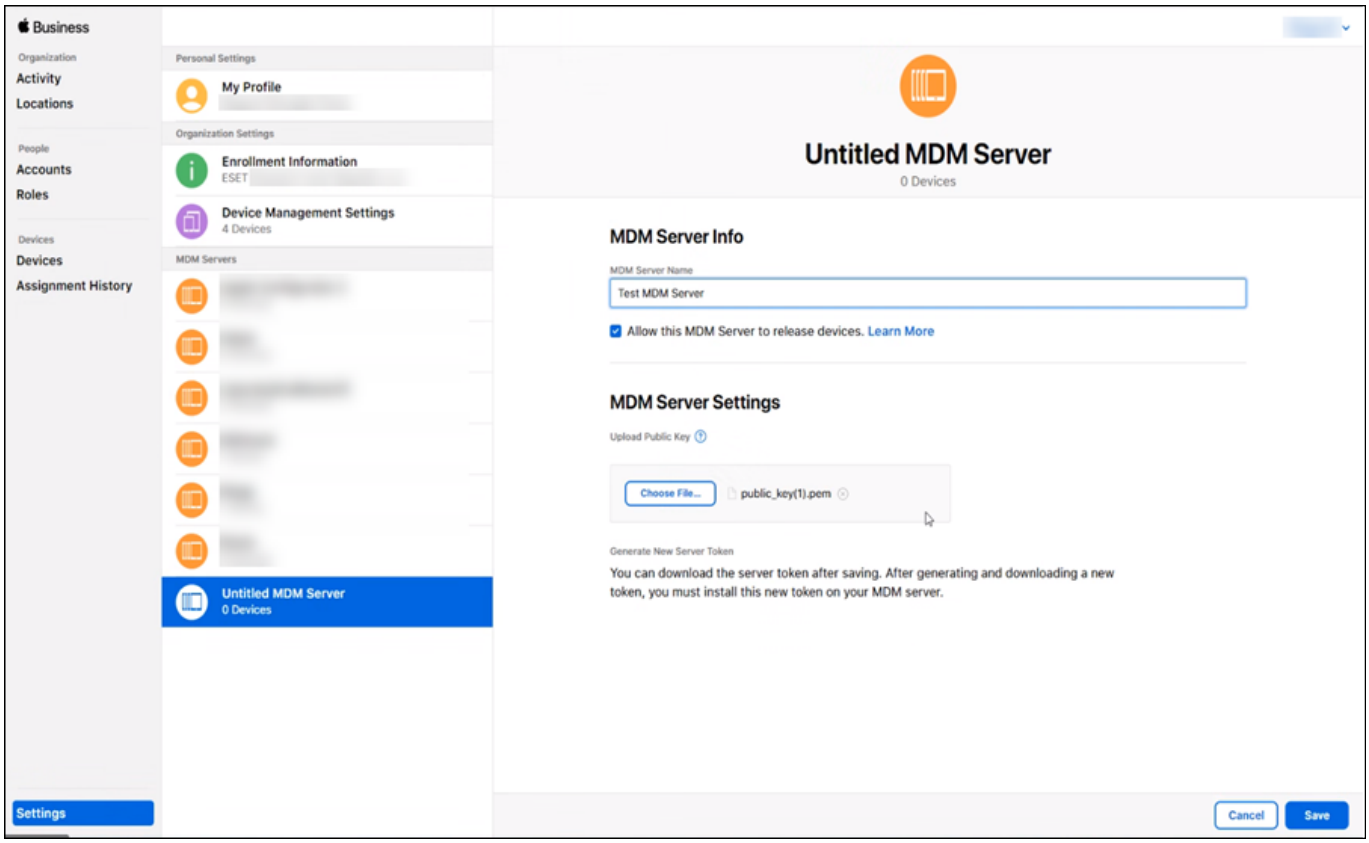
3. **デバイス管理設定**セクションで、**MDMサーバーの追加**を選択します。



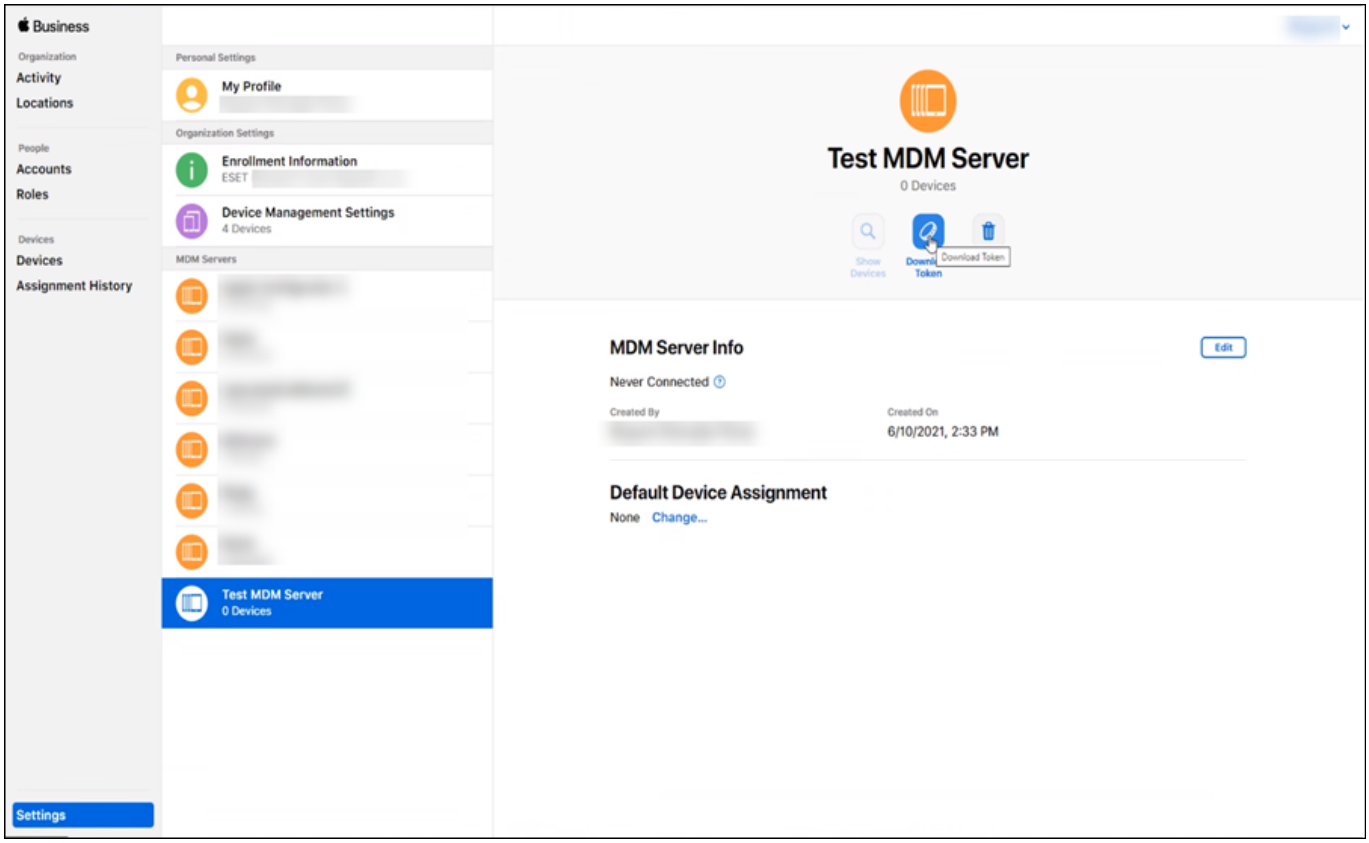
4. 無題のMDMサーバー画面で**MDMサーバー名**を入力します。例:"MDM_Server,"



5. 公開鍵をABMポータルにアップロードします。**[ファイルの選択]**をクリックし、公開鍵ファイル(Apple Push CertificateポータルからダウンロードしたAPNS証明書)を選択して、**[保存]**をクリックします。



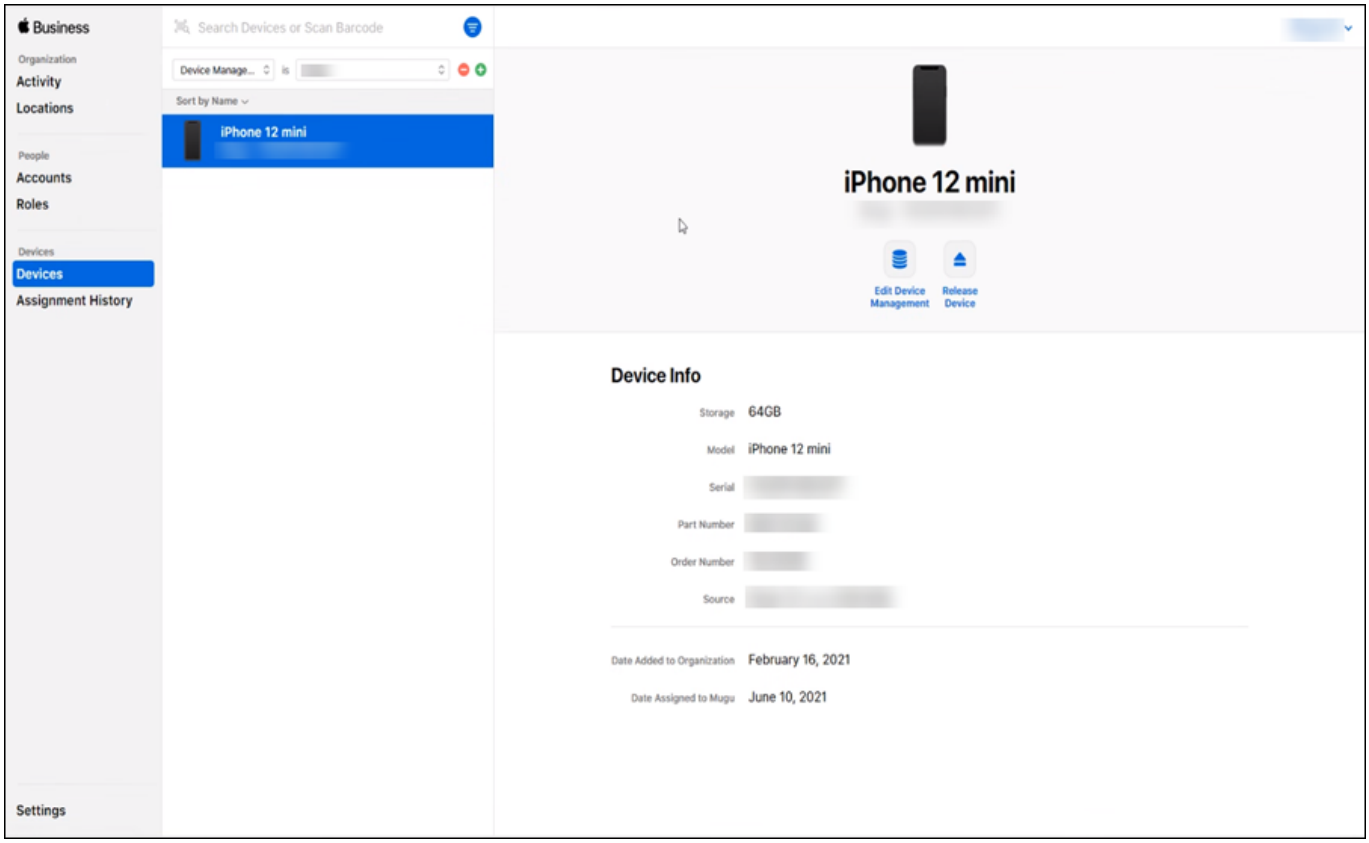
6. **トークンのダウンロード**をクリックし、Apple ABMトークンをダウンロードします。**Apple Business Manager (ABM) > 認証トークンのアップロード**で、このファイルが[ESET PROTECT MDCポリシー]にアップロードされます。



iOSデバイスをApple ABMに追加する

次に、iOSデバイスをApple ABMポータル内の仮想MDMサーバーに割り当てます。シリアル番号、注文番号でiOSデバイスを割り当てるか、CSV形式で対象デバイスのシリアル番号リストをアップロードします。いずれにしても、iOSデバイスを仮想MDMサーバーに割り当てる必要があります(前の手順で作成)。

1. ABMポータルの**デバイス**セクションに移動し、割り当てるデバイスを選択して、**デバイス管理の編集**をクリックします。



2. リストからMDMサーバーを選択した後、選択内容を確認すると、モバイルデバイスがMDMサーバーに割り当てられます。

⚠ デバイスがABMポータルから削除されると、完全に削除され、もう一度追加できません。

その後、Apple ABMポータルを離れESET PROTECT Webコンソールで続けることができます。

⚠ 現在使用中(かつデバイス要件を満たす)のiOSデバイスを登録している場合、新しいポリシー設定が、対象デバイスの初期設定リセット後に適用されます。

登録処理を完了するにはAPNS証明書を、MDMサーバーに割り当てられたMDCポリシーにアップロードする必要があります。(このMDCポリシーはモバイルデバイス管理サーバー設定の役割を担います)。

i iOSデバイスで、登録中にESETからプロファイルをダウンロードできないというメッセージが表示される場合は、ABM内のMDMサーバーが正しく設定され(正しい証明書がある)、正しいiOSデバイスをApple ABM内で選択したESET PROTECT MDMサーバーに割り当てたことを確認します。

トラブルシューティング – 削除したABMデバイスを再度追加します

ESET PROTECT Webコンソールのデバイスリストから ABMデバイスを削除した場合は、次の手順に従ってデバイスをESET PROTECT Webコンソールに再度追加します。

1. ABMのMDMサーバーからデバイスの割り当てを解除しますABMポータルでデバイスを解放しないでください。

2. 30分間待ちます。

3. デバイスをMDMサーバーに再割り当てします。

電子メールで登録

この方法はモバイルデバイスの一括登録に最適です。登録リンクを任意の数のデバイスにメールで送信できます。各モバイルデバイスは電子メールアドレスに基づいて一意のワンタイムトークンを受信します。

電子メールでの一括登録用にSMTPサーバーを設定する必要があります。**詳細** > 設定に移動し、**詳細設定**を展開して、SMTP サーバー詳細を指定します。

1.新しいモバイルデバイスを追加するには、**コンピューター**セクションに移動します。モバイルデバイスを追加する**静的グループ**を選択し、**デバイスの追加** > **モバイルデバイス**をクリックします。

2.**基本**セクションに移動します。

3.**タイプを選択** - **Android**または**iOS/iPadOS**を選択します。

4.**配布** - **電子メールの送信**を選択します。

5.**親グループ** – モバイルデバイスの特定の静的グループがない場合は、**新しい静的グループ**(モバイルデバイスなど)を作成することをお勧めします。既存のグループがある場合は、**すべて**をクリックすると、ウィンドウが開き、静的グループを選択できます。

6.**その他の設定をカスタマイズ**

o**Mobile Device Connector**が自動的に選択されます。複数のMDCがある場合は、使用するMDCのFQDNを選択します。モバイルデバイスコネクターがまだインストールされていない場合は、インストール手順について、本ガイドの「モバイルデバイスコネクターインストール - Windows」または「Linux」の章を参照してください。

o**ライセンス** - **選択を**クリックして、アクティベーションで使用するライセンスを選択します。製品のアクティベーションクライアントタスクがモバイルデバイス用に作成されます。ライセンス単位が取得されます(各モバイルデバイスに1つ)。

o**タグ** – 適切なタグを選択または追加し、モバイルデバイスを特定します。

7.**製品設定**に移動します。

8. **エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾します**チェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)利用規約、およびプライバシーポリシー

9.**リスト**に移動します。

10. **デバイスの一覧** – 登録するモバイルデバイスを指定します。次の機能を使用して、モバイルデバイスを追加できます。

• **の追加** – 1つのエントリ。登録メールが送信されるモバイルデバイスの電子メールアドレスを手動で入力する必要があります。また、ユーザーをモバイルデバイスに割り当てるには、**既存のユーザーとペアリング**をクリックしてユーザーを選択します。**詳細** > コンピューターユーザー画面内で指定された電子メールで電子メールアドレスが上書きされます。別のモバイルデ

バイスを追加する場合は、**追加**をもう一度クリックして、必須情報を送信します。

• **ユーザーの追加** – デバイスを追加するには、**詳細** > コンピューターユーザーのリストで該当するユーザーチェックボックスをオンにします。登録するモバイルデバイスのリストを修正する場合は、**ペアの解除**をクリックします。割り当てられたユーザーのペアを解除すると、ペア未設定になります。**[ペア]**をクリックし、ペアリングされていないデバイスの任意のユーザーを選択します。**ごみ箱**アイコンをクリックしてエントリを削除します。

• **CSVのインポート** – 大量のモバイルデバイスを簡単に追加する方法。追加するデバイスのリストが含まれた*.csv*ファイルをアップロードします。詳細については、CSVのインポートを参照してください。

• **クリップボードから貼り付け** – カスタム区切り文字で区切られたアドレスのカスタムリストをインポートします(この機能はインポートでも動作しますCSV)

1つ以上のユーザーをモバイルデバイスに割り当てることをお勧めします。iOSでパーソナル化されたポリシーを使用する場合は、ユーザーをデバイスに割り当てる必要があります。
CSVのインポートを使用するときには、各エントリでデバイス名を指定することをお勧めします。これは**コンピューター**セクションに表示されるデバイス名です。**デバイス名**フィールドを空にする場合は、電子メールアドレスが使用され、**コンピューター**と**グループ**にデバイス名として表示されます。これは、特に、同じ電子メールアドレスで複数のデバイスを登録する場合に、混乱を招くおそれがあります。この電子メールアドレスが何度も表示され、デバイスを識別できなくなります。

11. **登録**に移動します。

12. **電子メールプレビュー** – 定義済みメッセージテンプレートには、ユーザー側の登録に必要な詳細が含まれています。**手順**部分は登録メールの**コンテンツ**の下に表示され、**デバイス名**（または電子メールアドレス)と登録リンク(URL)が含まれます。1つの電子メールアドレスを使用して複数のモバイルデバイスを登録する場合は、デバイスのリストが表示され、それぞれに固有の登録リンク(URL)が割り当てられます。また、モバイルデバイス(iOSおよびAndroid)ユーザーが登録を完了するために実行する必要がある手順があります。

13. **送信**をクリックすると、各電子メールアドレスに該当する登録リンクと手順が記載された電子メールが送信されます。

14. モバイルデバイス登録を完了するには、これらの手順に従うか、モバイルデバイスのユーザー/所有者に手順を実行させます。

- Androidデバイス登録
- iOSデバイス登録

リンクまたはQRコードで個別に登録

登録リンクまたはQRコードを使用してモバイルデバイスを登録する場合は、デバイスへの物理的なアクセスが必要です。またQRコードを使用するにはQRコードリーダー/スキャナーアプリケーションがモバイルデバイスにインストールされている必要があります。

多数のモバイルデバイスの場合、電子メールでの登録をお勧めします。

1.新しいモバイルデバイスを追加するには、**コンピューター**セクションに移動します。モバイル

デバイスを追加する**静的グループを選択し、デバイスの追加 > モバイルデバイス**をクリックします。

2.**基本**セクションに移動します。

3.**タイプを選択 - AndroidまたはiOS/iPadOS**を選択します。

4.**配布 - QRコードのスキャン**を選択します。

5.**親グループ** – モバイルデバイスの特定の静的グループがない場合は、**新しい静的グループ**(モバイルデバイスなど)を作成することをお勧めします。既存のグループがある場合は、**すべて**をクリックすると、ウィンドウが開き、静的グループを選択できます。

6.**その他の設定をカスタマイズ**

o**Mobile Device Connector**が自動的に選択されます。複数のMDCがある場合は、使用するMDCのFQDNを選択します。モバイルデバイスコネクターがまだインストールされていない場合は、インストール手順について、本ガイドの「モバイルデバイスコネクターインストール - Windows」または「Linux」の章を参照してください。

o**ライセンス - 選択を**クリックして、アクティベーションで使用するライセンスを選択します。製品のアクティベーションクライアントタスクがモバイルデバイス用に作成されます。ライセンス単位が取得されます(各モバイルデバイスに1つ)。

o**タグ** – 適切なタグを選択または追加し、モバイルデバイスを特定します。

7.**製品設定**に移動します。

8. **エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾します**チェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)利用規約、およびプライバシーポリシー

9.**リスト**に移動します。

10. **デバイスの一覧** – 登録するモバイルデバイスを指定します。次の機能を使用して、モバイルデバイスを追加できます。

- **の追加** – 1つのエントリ。登録メールが送信されるモバイルデバイスの電子メールアドレスを手動で入力する必要があります。また、ユーザーをモバイルデバイスに割り当てるには、**既存のユーザーとペアリング**をクリックしてユーザーを選択します。**詳細 >** コンピューターユーザー画面内で指定された電子メールで電子メールアドレスが上書きされます。別のモバイルデバイスを追加する場合は、**追加**をもう一度クリックして、必須情報を送信します。

- **ユーザーの追加** – デバイスを追加するには、**詳細 >** コンピューターユーザーのリストで該当するユーザーチェックボックスをオンにします。登録するモバイルデバイスのリストを修正する場合は、**ペアの解除**をクリックします。割り当てられたユーザーのペアを解除すると、ペア未設定になります。**[ペア]**をクリックし、ペアリングされていないデバイスの任意のユーザーを選択します。**ごみ箱**アイコンをクリックしてエントリを削除します。

- **CSVのインポート** – 大量のモバイルデバイスを簡単に追加する方法。追加するデバイスのリストが含まれた*.csv*ファイルをアップロードします。詳細については、CSVのインポートを参照してください。

- **クリップボードから貼り付け** – カスタム区切り文字で区切られたアドレスのカスタムリストをインポートします(この機能はインポートでも動作しますCSV)

11. **続行**をクリックすると、デバイスの一覧に**登録リンク**(URL)と**QRコード**が表示されますURL全体をモバイルデバイスのWebブラウザーに手動で入力(たとえば*https://eramdm:9980/token*。トークンは各モバイルデバイスで異なります)するか、このURLを他の手段でモバイルデバイスに送信します。あるいは、提供された**QRコード**を使用できます。これはURLを入力するよりも便利なことがありますがQRコードリーダー/スキャナーがモバイルデバイスに必要です。

12. すべての選択したデバイスの登録が完了したら、**完了**をクリックします。

13. モバイルデバイスの実際の登録を実行するには、次の段階的な手順に従います。

- Androidデバイス登録
- iOSデバイス登録

Androidデバイス所有者(Android 7以上のみ)

登録QRコードを使用してモバイルデバイスを登録する場合は、Androidデバイスへの物理的なアクセスが必要です。また、この登録は、ワイプ/初期状態リセット後のデバイスまたは新しいすぐに使える状態のデバイスでのみ可能です。

> デバイス所有者としてのAndroidデバイスの一括登録では、電子メールでの登録を使用できません。

1.新しいモバイルデバイスを追加するには、**コンピューター**セクションに移動します。モバイルデバイスを追加する**静的グループを選択し、デバイスの追加 > モバイルデバイス**をクリックします。

2.**基本**セクションに移動します。

3.**タイプを選択 - Androidデバイス所有者(Android 7以上のみ)**を選択します。

4.**配布 - QRコードのスキャン**を選択します。

5.**親グループ** – モバイルデバイスの特定の静的グループがない場合は、**新しい静的グループ**(モバイルデバイスなど)を作成することをお勧めします。既存のグループがある場合は、**すべて**をクリックすると、ウィンドウが開き、静的グループを選択できます。

6.**その他の設定をカスタマイズ**

- **Mobile Device Connector**が自動的に選択されます。複数のMDCがある場合は、使用するMDCのFQDNを選択します。モバイルデバイスコネクターがまだインストールされていない場合は、インストール手順について、本ガイドの「モバイルデバイスコネクターインストール - Windows」または「Linux」の章を参照してください。

- **ライセンス - 選択を**クリックして、アクティベーションで使用するライセンスを選択します。製品のアクティベーションクライアントタスクがモバイルデバイス用に作成されます。ライセンス単位が取得されます(各モバイルデバイスに1つ)。

- **タグ** – 適切なタグを選択または追加し、モバイルデバイスを特定します。

7.**製品設定**に移動します。

8. **エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾します**チェックボック

スをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)利用規約、およびプライバシーポリシー

9.**リスト**に移動します。

10.**デバイスの一覧** – 登録するモバイルデバイスを指定します。次の機能を使用して、モバイルデバイスを追加できます。

- **の追加** – 1つのエントリ。登録メールが送信されるモバイルデバイスの電子メールアドレスを手動で入力する必要があります。また、ユーザーをモバイルデバイスに割り当てるには、**既存のユーザーとペアリング**をクリックしてユーザーを選択します。**詳細** > コンピューターユーザー画面内で指定された電子メールで電子メールアドレスが上書きされます。別のモバイルデバイスを追加する場合は、**追加**をもう一度クリックして、必須情報を送信します。

- **ユーザーの追加** – デバイスを追加するには、**詳細** > コンピューターユーザーのリストで該当するユーザーチェックボックスをオンにします。登録するモバイルデバイスのリストを修正する場合は、**ペアの解除**をクリックします。割り当てられたユーザーのペアを解除すると、ペア未設定になります。[**ペア**]をクリックし、ペアリングされていないデバイスの任意のユーザーを選択します。**ごみ箱**アイコンをクリックしてエントリを削除します。

- **CSVのインポート** – 大量のモバイルデバイスを簡単に追加する方法。追加するデバイスのリストが含まれた*.csv*ファイルをアップロードします。詳細については、CSVのインポートを参照してください。

- **クリップボードから貼り付け** – カスタム区切り文字で区切られたアドレスのカスタムリストをインポートします(この機能はインポートでも動作しますCSV)

11.**続行**をクリックすると、デバイスの一覧に**登録リンク**(URL)と**QRコード**が表示されますURL全体をモバイルデバイスのWebブラウザーに手動で入力(たとえば*https://eramdm:9980/token*。トークンは各モバイルデバイスで異なります)するか、このURLを他の手段でモバイルデバイスに送信します。あるいは、提供された**QRコード**を使用できます。これはURLを入力するよりも便利なことがありますがQRコードリーダー/スキャナーがモバイルデバイスに必要です。

12. すべての選択したデバイスの登録が完了したら、**完了**をクリックします。

13. Androidデバイスでこれらの手順に従い、登録処理を実行します。

iOS MDMのポリシーの作成 - Exchange ActiveSyncアカウント

このポリシーはiOSデバイスのすべての設定を統制します。これらの設定は、ABMおよび非ABM iOSデバイスの両方に適用されます。

- ABMのみの設定はABMアイコン 

で示されます。これらの設定はApple ABMポータルで登録されたiOSデバイスにのみ適用されます。非ABM iOSデバイスのポリシーを作成するときには、これらのABM専用設定をカスタマイズしないことをお勧めします。

- 一部の設定は特定のバージョンのiOSのiOSデバイスでのみ適用できます。これらの設定は、iOSバージョンを表すアイコンでマークされます(例: iOSバージョン11.0以降 

)

- 両方のアイコン(ABMアイコンとiOSバージョンアイコン)は特定の設定の横に表示されます。デバ

イスは両方の要件を満たす必要があります。そうでないと、設定の管理が失敗します。

Microsoft Exchange Mailアカウントを設定するときにはiOS MDMポリシーを使用する方法を説明する以下のサンプルシナリオを参照してください。

このポリシーを使用して、ユーザーのiOSモバイルデバイスのMicrosoft Exchangeメールアカウント、連絡先、カレンダーを構成できます。このようなポリシーを使用する利点は、各デバイスのポリシーを個別に設定せずに、複数のiOSモバイルデバイスに適用できるポリシーを1つ作成すればよいという点です。これはActive Directoryユーザー属性を使用して実現されます。`${exchange_login/exchange}`などの変数を指定する必要があります。これは、特定のユーザーのADの値に置換されます。

Microsoft ExchangeまたはExchange ActiveSyncを使用していない場合は、各サービス(**メールアカウント**、**連絡先アカウント**、**LDAPアカウント**、**カレンダーアカウント**、**登録されたカレンダーアカウント**)を手動で構成できます。

次に、新しいポリシーを作成して適用し、Exchange ActiveSync (EAS)プロトコルを使用してiOSモバイルデバイスで各ユーザーのメール、連絡先、カレンダーを自動的に設定し、これらのサービスを同期する方法の例を示します。

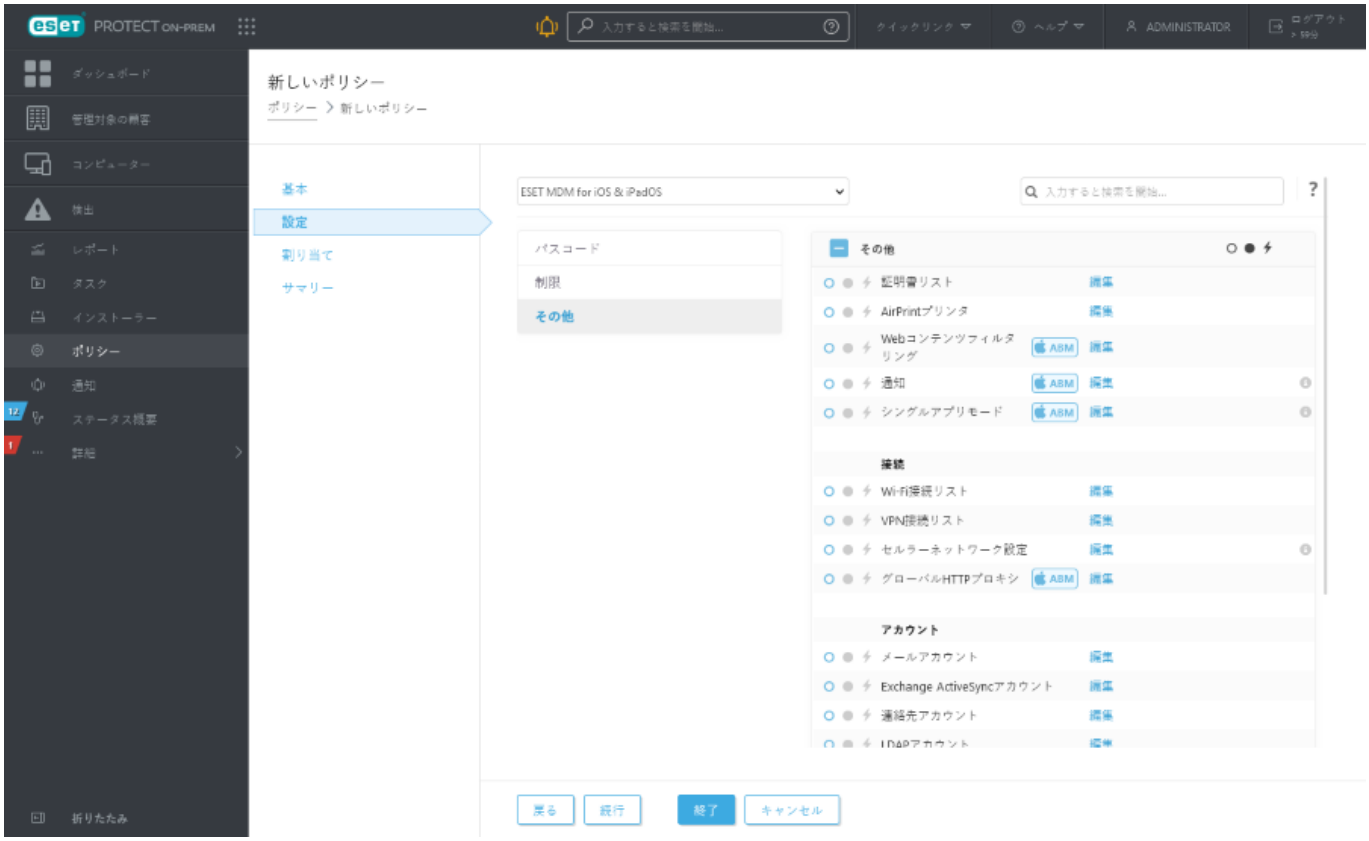
> このポリシーの設定を開始する前に、モバイルデバイス管理で説明されている手順を既に実行していることを確認してください。

基本

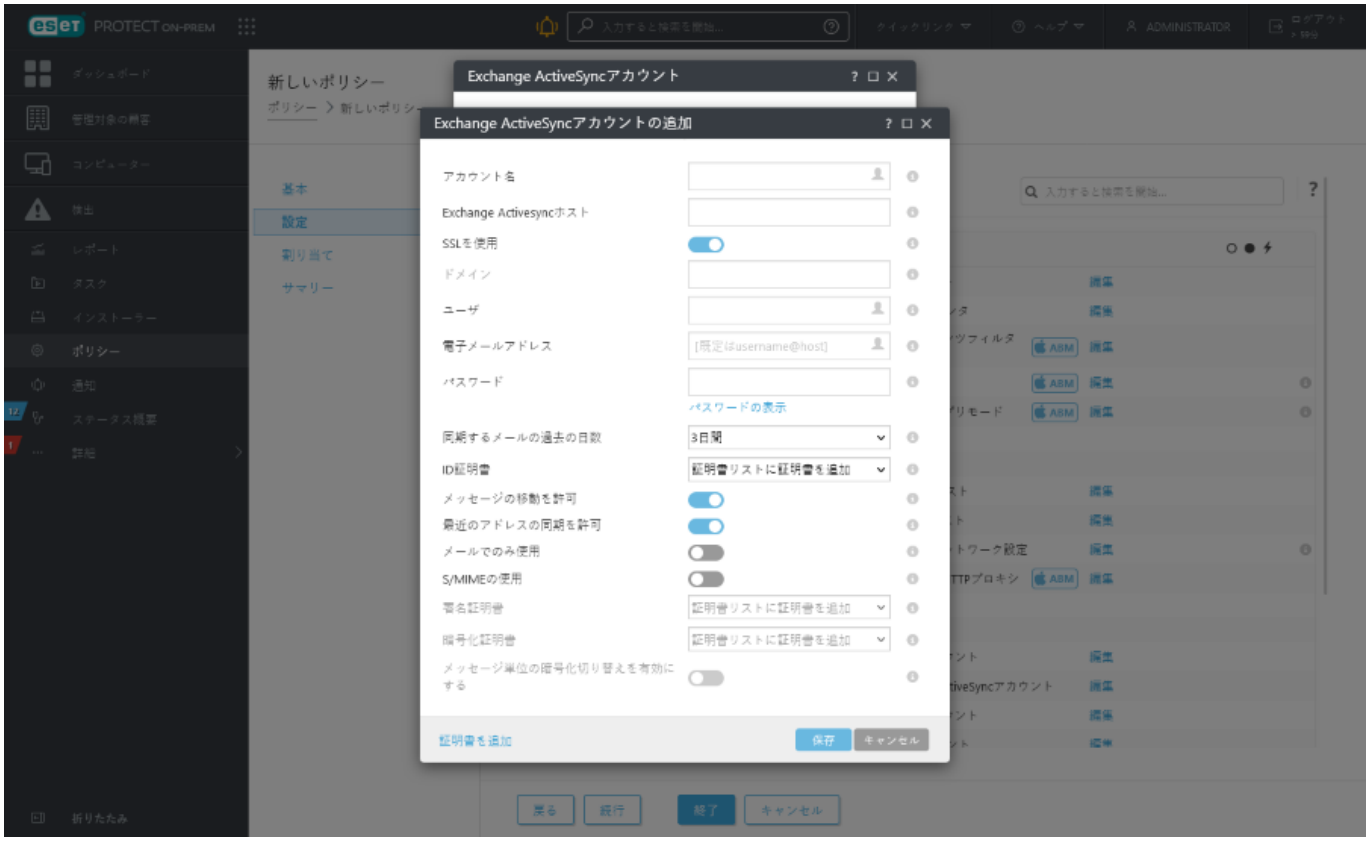
このポリシーの**名前**を入力します。**[説明]**フィールドは任意です。

設定

ドロップダウンメニューから**ESET MDM for iOS/iPadOS** を選択し、 **その他**をクリックしてカテゴリを展開し、**Exchange ActiveSync アカウントの横にある編集**をクリックします。



[追加]をクリックしてExchange ActiveSyncアカウントの詳細を指定します。ユーザーやメールアドレスなど、特定のフィールドで変数を使用できます(ドロップダウンリストから選択)。これらの変数は、ポリシーが適用されるときに、コンピューターユーザーの実際の値で置換されます。



- **アカウント名** - Exchangeアカウントの名前を入力します。
- **Exchange ActiveSyncホスト** - Exchangeサーバーのホスト名またはIPアドレスを指定します。

• **SSLを使用** – このオプションは、既定では有効になっています。Exchangeサーバーが認証でSecure Sockets Layer (SSL)を使用するかどうかを指定します。

• **ドメイン** – このフィールドは任意です。このアカウントが属するドメインを入力できます。

• **ユーザー** - Exchangeログイン名。ドロップダウンリストから該当する変数を選択し、各ユーザーのActive Directoryから属性を使用します。

• **電子メールアドレス** – ドロップダウンリストから該当する変数を選択し、各ユーザーのActive Directoryから属性を使用します。

• **パスワード** – 任意。このフィールドを空欄にすることをお勧めします。空欄にする場合、ユーザーが独自のパスワードを作成する必要があります。

• **メールを同期する過去の日数** – ドロップダウンリストからメールを同期する過去の日数を選択します。

• **ID証明書**- ActiveSyncに接続するための認証情報。

• **メッセージの移動を許可** – 有効な場合、アカウント間でメッセージを移動できます。

• **最近のアドレスの同期を許可** – このオプションが有効な場合、ユーザーは最近使用したアドレスをデバイス間で同期できます。

• **メールでのみ使用** – メールアプリのみがこのアカウントから電子メールメッセージを送信することを許可する場合は、このオプションを有効にします。

• **S/MIMEを使用** – 送信メールメッセージでS/MIME暗号化を使用する場合は、このオプションを有効にします。

• **署名証明書** - MIMEデータを署名するための認証資格情報。

• **暗号化証明書** - MIMEデータを暗号化するための認証資格情報。

• **メッセージ単位の暗号化切り替えを有効にする** – ユーザーは各メッセージを暗号化するかどうかを選択できます。

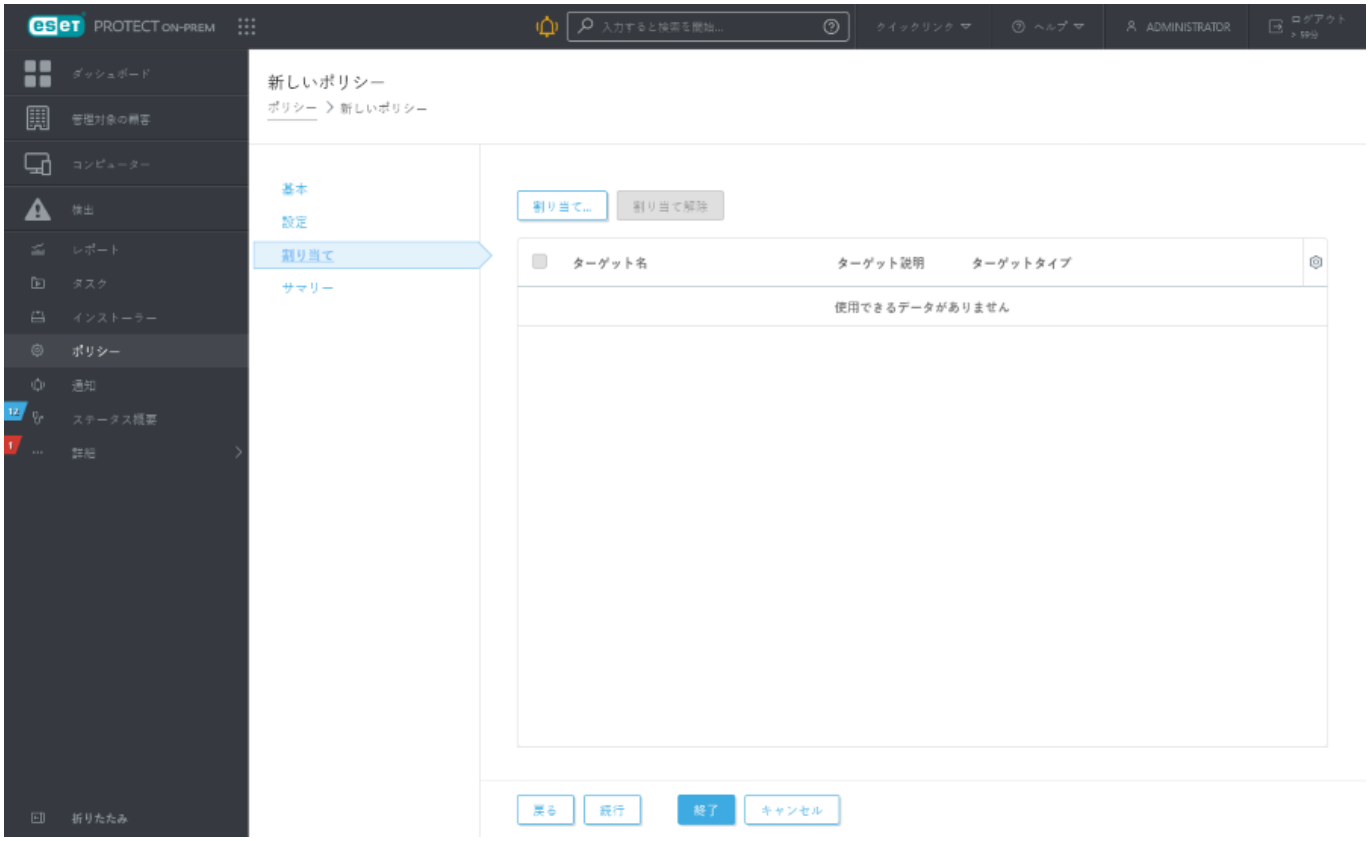
> 値を指定せずフィールドを空欄にする場合、モバイルデバイスユーザーがこの値を入力する必要があります。たとえば、**Password**です。

- **証明書の追加** – 必要に応じて、特定のExchange証明書(ユーザ⍰ID⍰デジタル署名、暗号化証明書)を追加できます。

> 必要に応じて、上記の手順を使用し、複数のExchange ActiveSyncアカウントを追加できます。このように、1台のモバイルデバイスで複数のアカウントが構成されます。また、必要に応じて、既存のアカウントを編集できます。

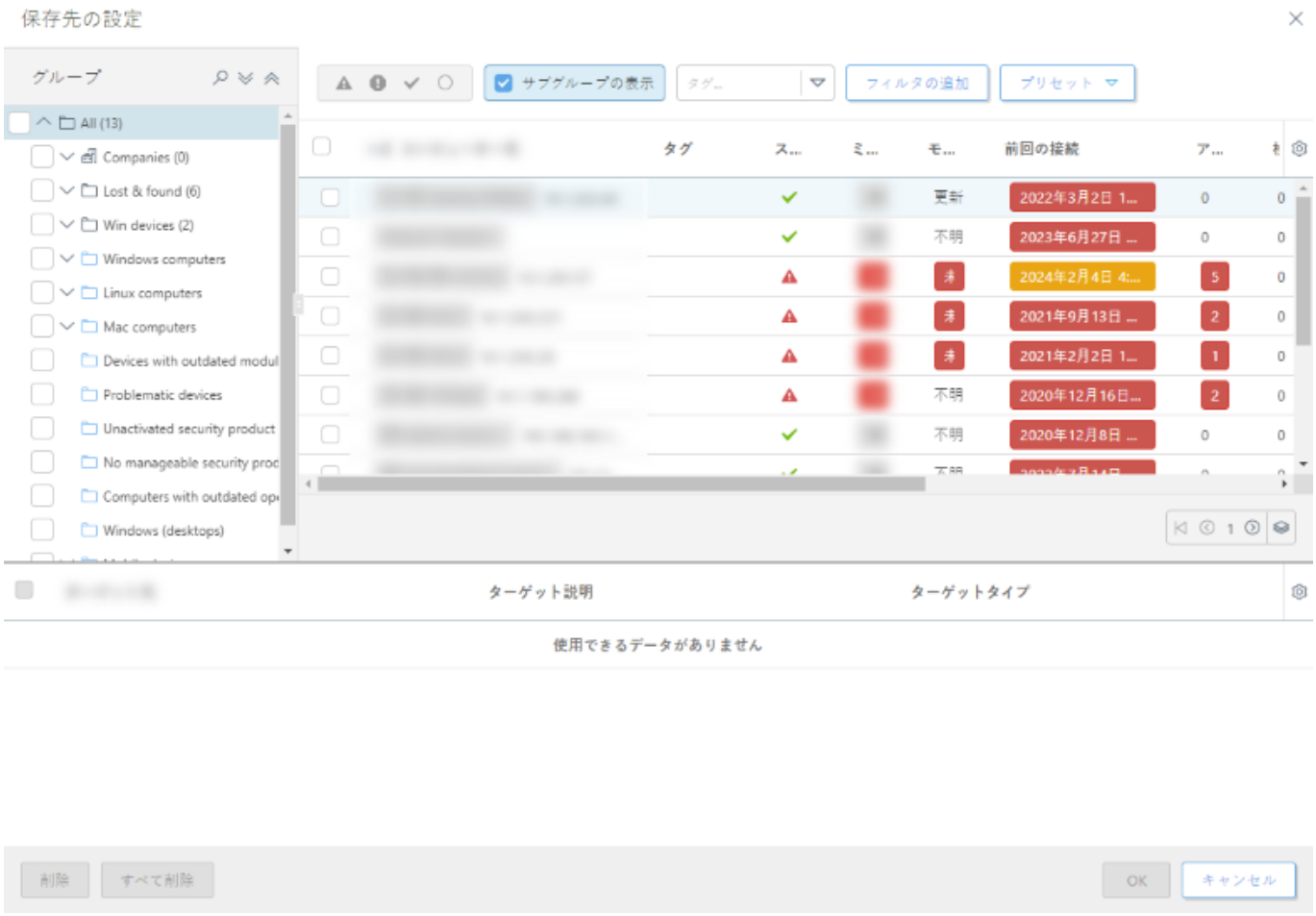
割り当て

このポリシーを受信するクライアント(個別のコンピューター/モバイルデバイスまたはグループ全体)を指定できます。



[割り当て]をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。任意のコンピューターまたはグループを選択し、**OK**をクリックします。

グループのすべてのコンピューターを割り当てるには、個別のコンピューターではなくグループを割り当て、Webコンソールの速度低下を防止します。
多数のコンピューターを選択するとWebコンソールに警告が表示されます。



概要

このポリシーの設定を確認し、[完了]をクリックします。ポリシーは、次回ESET PROTECTサーバーに接続した後にターゲットに適用されます(エージェント接続間隔によって異なります)。

MDCのポリシーを作成してiOS登録でAPN/ABMを有効にする

MDCのポリシーで使用されるHTTPS証明書を変更するときには、以下の手順に従い、MDMからモバイルデバイスが切断されないようにします。
1. 新しいHTTPS証明書を使用する新しいポリシーを作成して適用します。
2. デバイスがMDMサーバーにチェックインし、新しいポリシーを受信できるようにします。
3. デバイスが新しいHTTPS証明書を使用していることを確認します(HTTPS証明書交換が完了します)。
4. デバイスが新しいポリシーを受信するには、72時間以上かかります。すべてのデバイスが新しいポリシーを受信した後(MDMコアアラート「HTTPS証明書変更を実行中です。古い証明書がまだ使用中です」がアラートタブに表示されなくなります)、古いポリシーを削除できます。

次に、ESETモバイルデバイスコネクターでAPNS (Apple Push Notification Services)およびiOSデバイス登録プログラム機能を有効にするための新しいポリシーを作成する方法の例を示します。これはiOSデバイス登録で必要です。このポリシーを構成する前に、新しいAPN証明書を作成し、Apple Push Certificates Portalでで署名を受け、署名証明書または**APNS証明書**とする必要があります。段階的な手順については、「APN 証明書」セクションを参照してください。

基本

このポリシーの**名前**を入力します。[**説明**]フィールドは任意です。

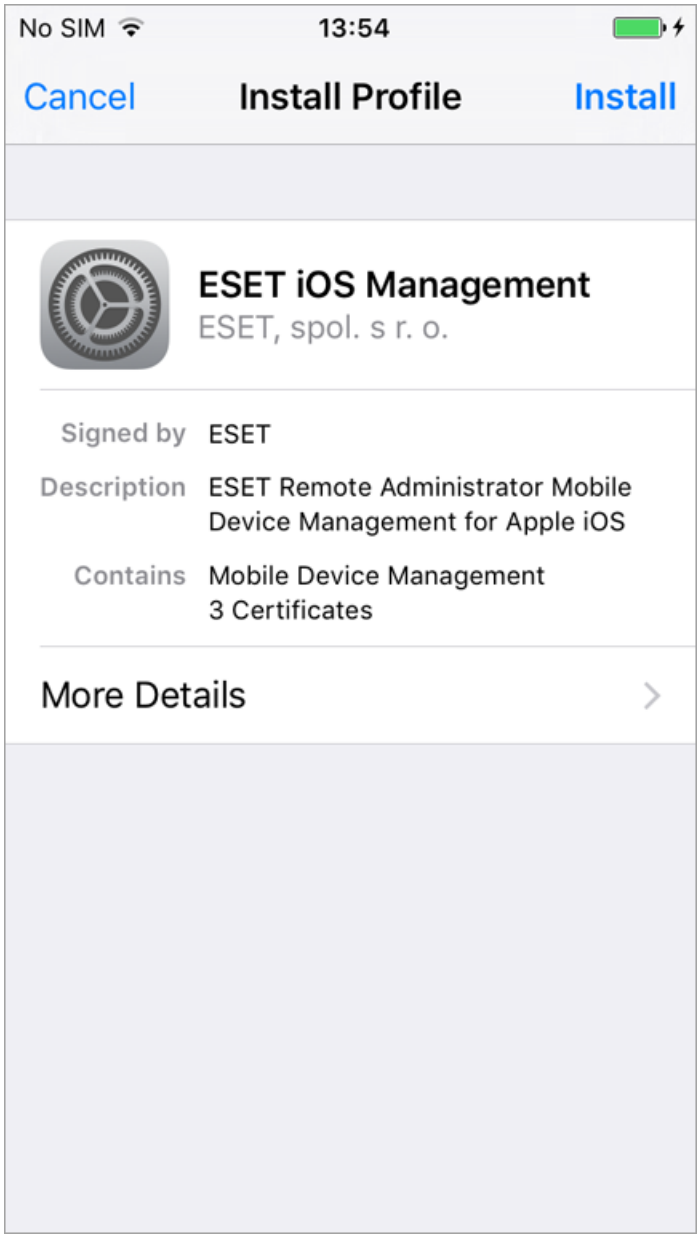
設定

ドロップダウンリストから**[ESETモバイルデバイスコネクター]**を選択します。

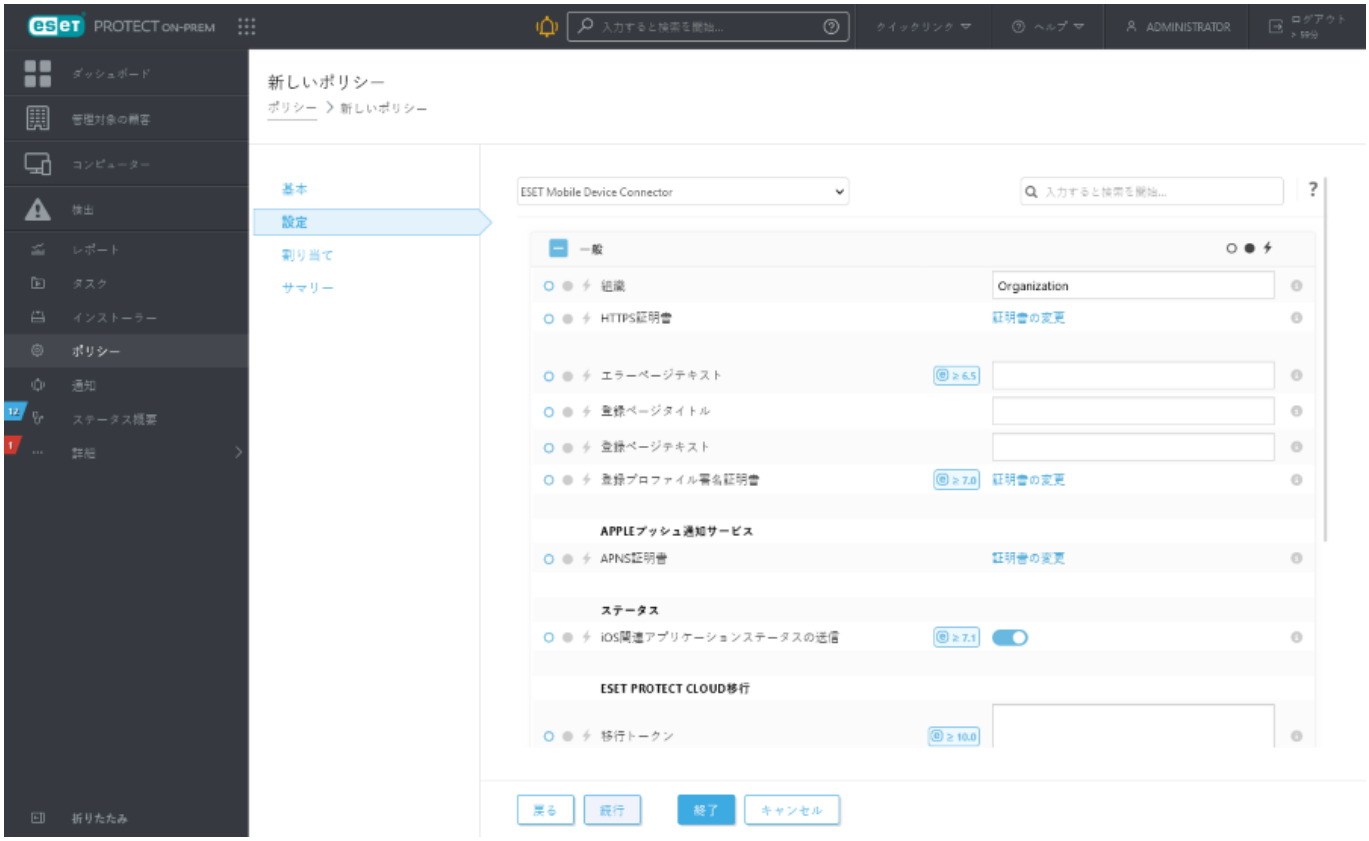
オールインワンインストーラーを使用して(スタンドアロンやコンポーネントとしてではなく)MDMサーバーをインストールした場合HTTPS証明書はインストール中に自動的に生成されます。他のすべての場合、カスタムHTTPS証明書を適用する必要があります。モバイルデバイス管理トピックの手順1に従い、注釈の情報を参照してください。
ESET PROTECT証明書(ESET PROTECT On-Prem CAが署名)またはカスタム証明書を使用できます。また、**強制証明書変更**の日付を指定できます。詳細については、この設定の横のツールチップをクリックしてください。

Organization文字列に実際の組織名を入力します。これは、プロファイルにこの情報を含めるために、登録プロファイル生成機能によって使用されます。

一般の下で、登録用のHTTPS証明書を**登録プロファイル署名証明書**に任意でアップロードできます(これは非ABM登録にのみ影響します)。これにより、登録処理中にアクセスするiOSデバイスの登録ページに署名し、証明書に基づくファイルで署名に表示されます。

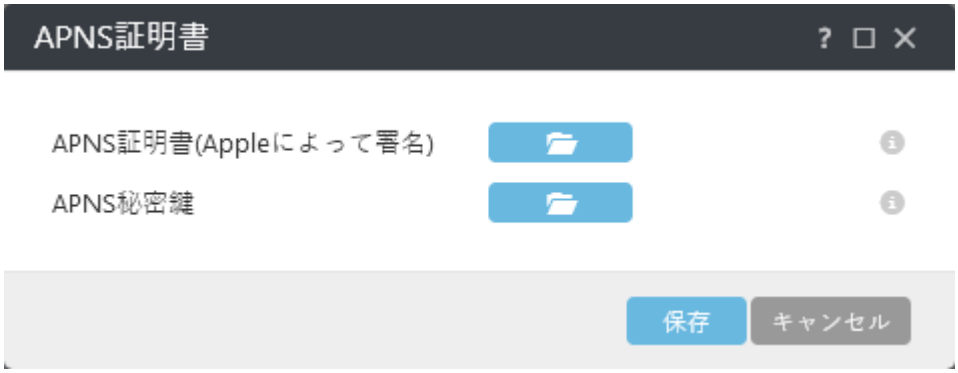


IOS登録のApple証明書をアップロード - [APPLEプッシュ通知サービス]に移動し、APNS証明書とAPNS秘密鍵をアップロードします。



APNS証明書(Apple社が署名) – フォルダーアイコンをクリックし、APNS証明書を参照してアップロードします。このAPNS証明書はApple Push Certificatesポータルからダウンロードされるファイルです。

APNS秘密鍵 – フォルダーアイコンをクリックし、APNS秘密鍵を参照してアップロードしますAPNS秘密鍵はAPN/ABM証明書作成中にダウンロードしたファイルです。



製品改善プログラム – クラッシュレポートおよび匿名のテレメトリーデータのESETへの送信を有効または無効にできます。

トレースログの詳細レベル – ログの詳細を設定して収集されログに記録する情報のレベル、**トレース**(情報)から**クリティカル**(最重要情報)までを決定することができます。

Apple ABMでiOS登録用にこのポリシーを作成している場合は、**Apple Business Manager (ABM)**に移動します。

Apple Business Manager (ABM) – これらの設定はABM専用です。 ABM

初期設定の後、これらの設定のいずれかが変更される場合、初期状態にリセットし、影響を受けるすべてのiOSデバイスを再登録して変更を適用する必要があります。

認証トークンのアップロード – フォルダーアイコンをクリックし、ABMサーバートークンを参照します。ABMサーバートークンは、Apple ABMポータルで仮想MDMサーバーを作成したときにダウンロードしたファイルです。

必須インストール– ユーザーはMDMプロファイルをインストールせずにデバイスを使用できません。

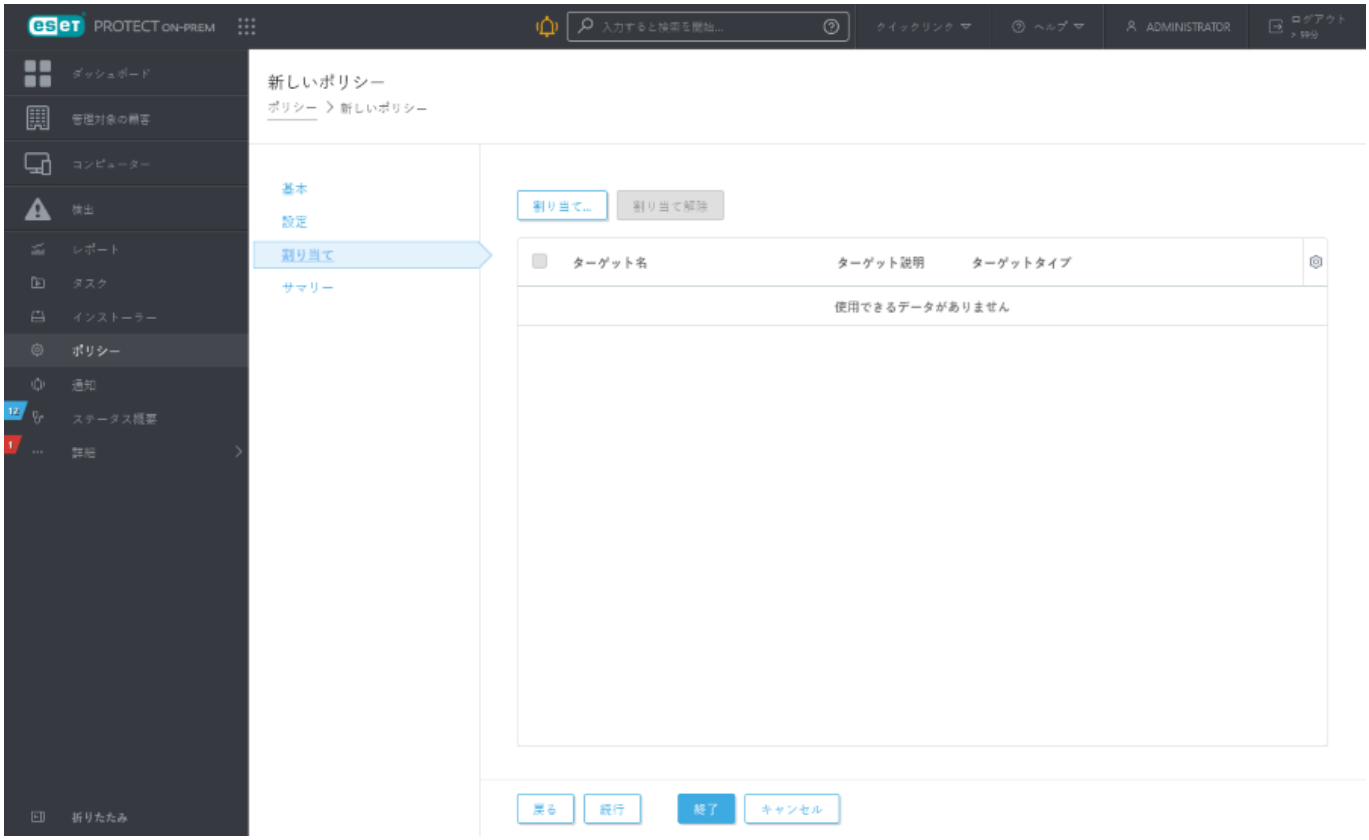
ユーザーがMDMプロファイルを削除することを許可する – ユーザーがMDMプロファイルを削除することを禁止するには、デバイスが監視モードである必要があります。

ドメインログインが必要 – ユーザーはデバイスセットアップウィザードで有効なドメイン資格情報を入力する必要があります

セットアップ項目のスキップ – この設定により、初期iOSセットアップ中にスキップされる初期セットアップステップを選択できます。各ステップの詳細については、Appleナレッジベース記事を参照してください。

割り当て

ポリシーの対象となるMDMサーバーをホストするデバイスを選択します。



[割り当て]をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。ポリシーを適用するモバイルデバイスコネクターインスタンスを選択し、**[OK]**をクリックします。

概要

このポリシーの設定を確認し、**[完了]**をクリックします。

iOSおよびWi-Fi接続で制限を適用するポリシーの作成

iOSモバイルデバイスのポリシーを作成し、特定の制限を適用できます。また、複数のWi-Fi接続を定義し、たとえばユーザーが自動的に別のオフィスロケーションの企業Wi-Fiネットワークに接続させることができます。同じことがVPN接続にも当てはまります。

iOSモバイルデバイスに適用できる制限はカテゴリに一覧表示されます。たとえばFaceTimeとカメラの使用を無効にしたり、特定のiCloud機能を無効にしたり、セキュリティとプライバシーオプションを微調整したり、選択したアプリケーションを無効にできます。

適用できる制限とできない制限は、クライアントデバイスによって使用されるiOSのバージョンによって異なりますiOS 8.x以降がサポートされます。

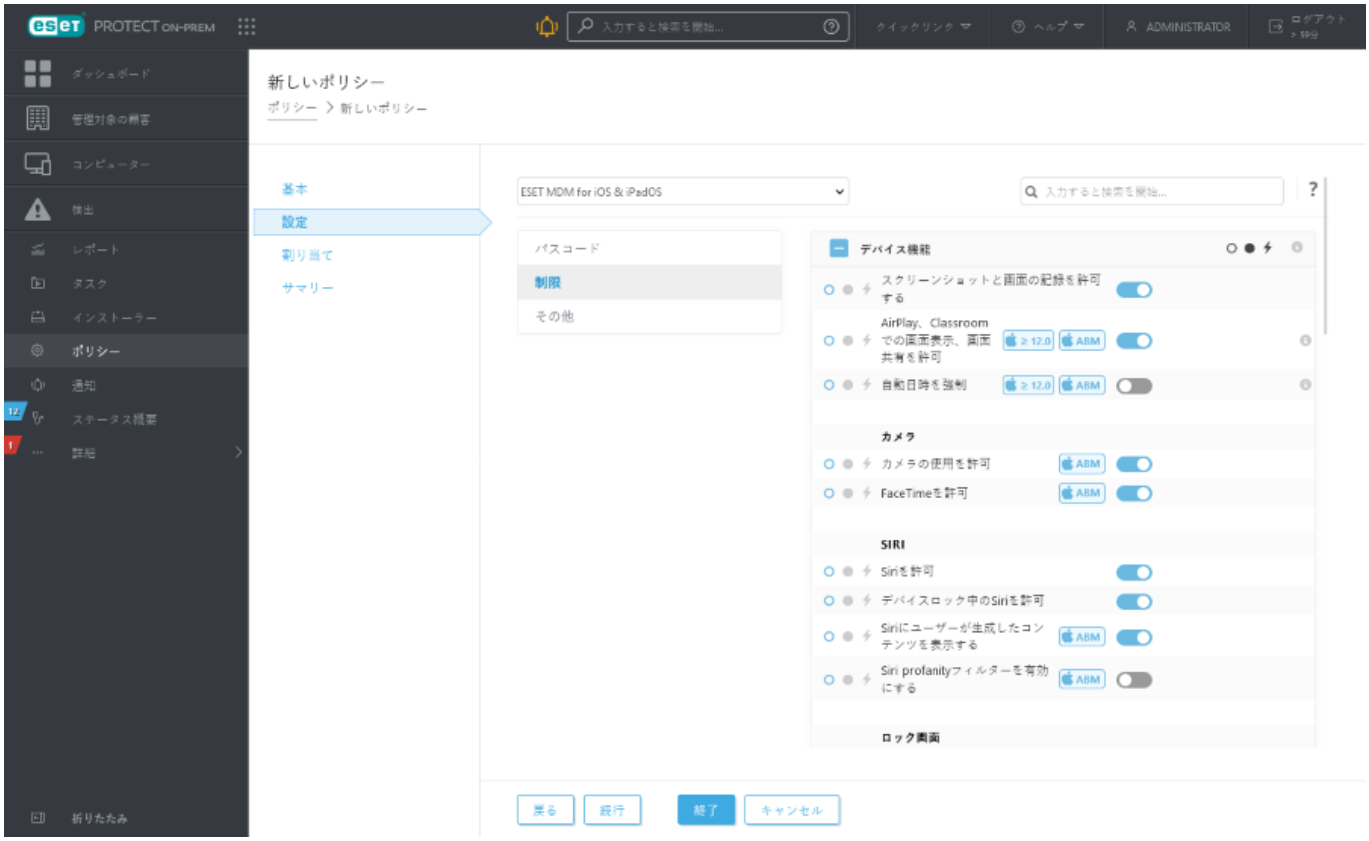
次に、**カメラ**と**FaceTime** アプリを無効にしWi-Fi接続詳細を一覧に追加して、ネットワークが検出されるたびにiOSモバイルデバイスをWi-Fiネットワークに接続させる方法の例を示します。自動参加オプションを使用する場合は、iOSモバイルデバイスが既定でネットワークに接続します。ポリシー設定は、ユーザーが手動で選択したWi-Fiネットワークを上書きします。

基本

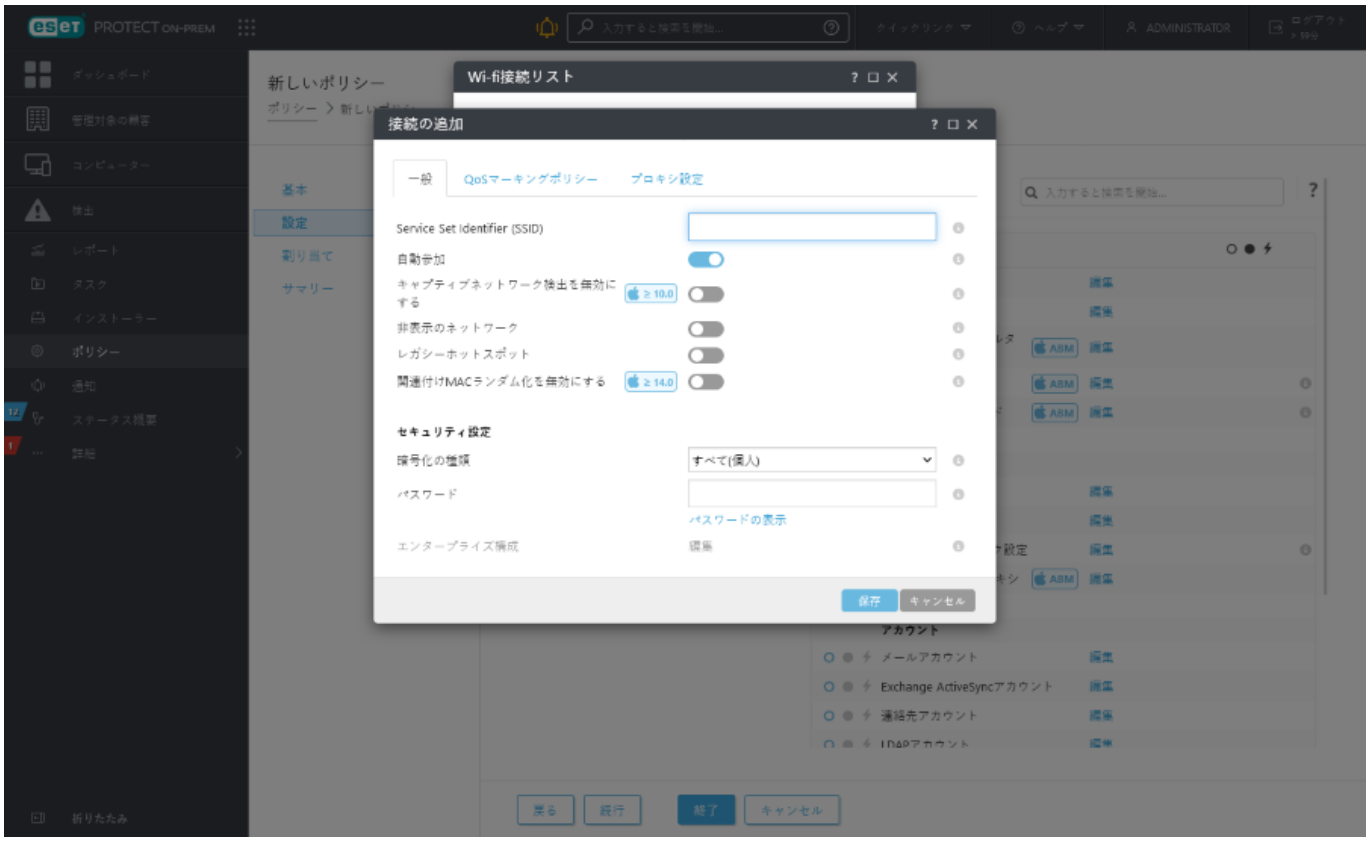
このポリシーの**名前**を入力します。[**説明**]フィールドは任意です。

設定

iOS & iPadOS用ESET MDMを選択し、**制限**をクリックしてカテゴリを表示します。**カメラの使用を許可**の横のトグルを使用して無効にします。カメラが無効になるためFaceTimeも自動的に無効になりますFaceTimeのみを無効にする場合は、カメラを有効にし、**FaceTimeを許可**の横のトグルを使用して無効にします。



制限を構成した後に、**[その他]**をクリックしてから、**Wi-Fi接続リスト**の横の**[編集]**をクリックします。Wi-Fi接続のリストがあるウィンドウが開きます。**[追加]**をクリックして、追加するWi-Fiネットワークの接続詳細情報を指定します。**[保存]をクリックします**。



- **Service Set Identifier (SSID)** – 使用されるWi-Fiネットワークの**SSID**。
- **自動参加** – 任意(既定では有効)。デバイスが自動的にこのネットワークに参加します。

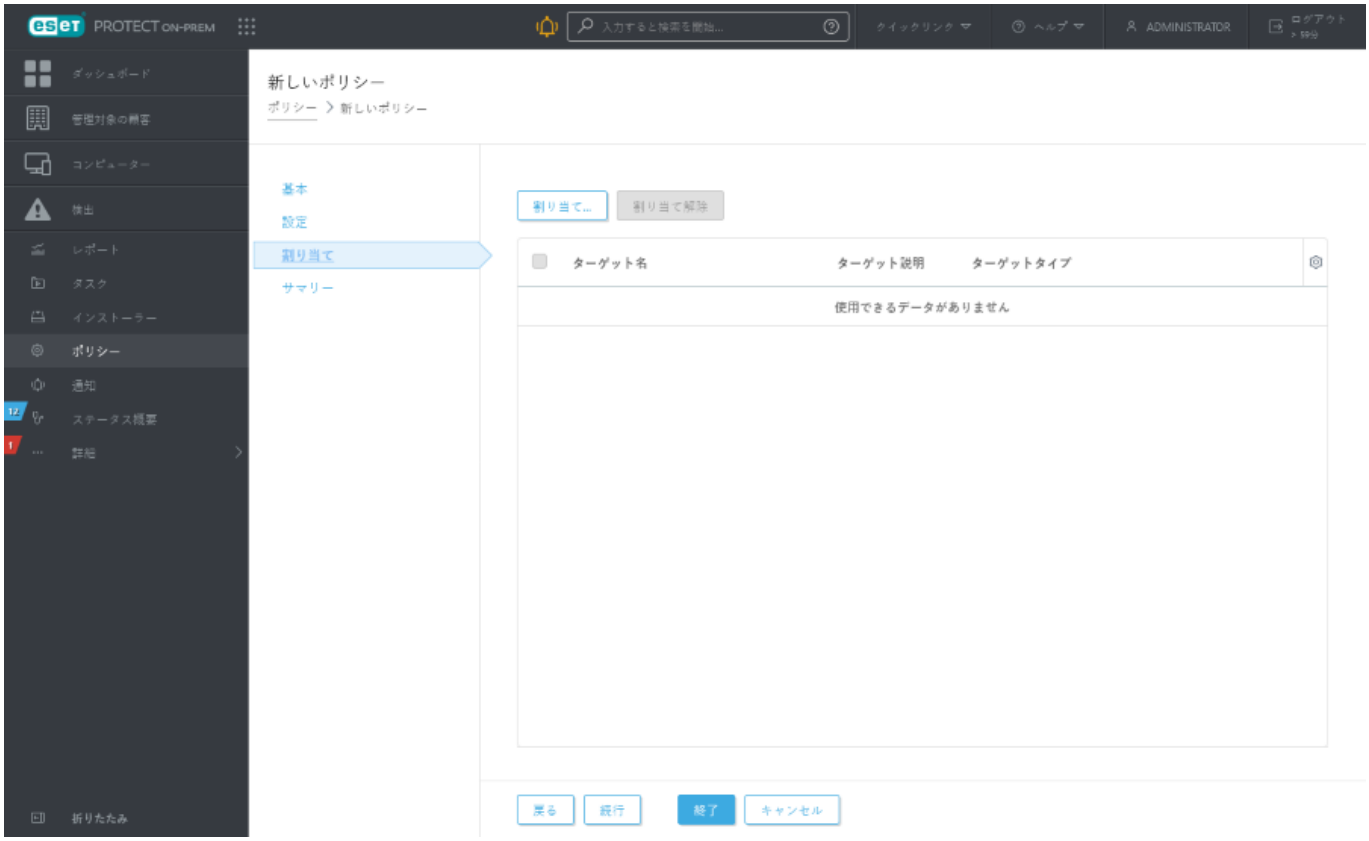
セキュリティ設定

- **暗号化タイプ** – ドロップダウンリストから該当する暗号化を選択し、この値がWi-Fiネットワークの機能と正確に一致することを確認します。
- **パスワード** - Wi-Fi ネットワークに接続するときに認証で使用するパスワードを入力します。

プロキシ設定 – 任意。ネットワークがプロキシを使用する場合は、値を指定します。

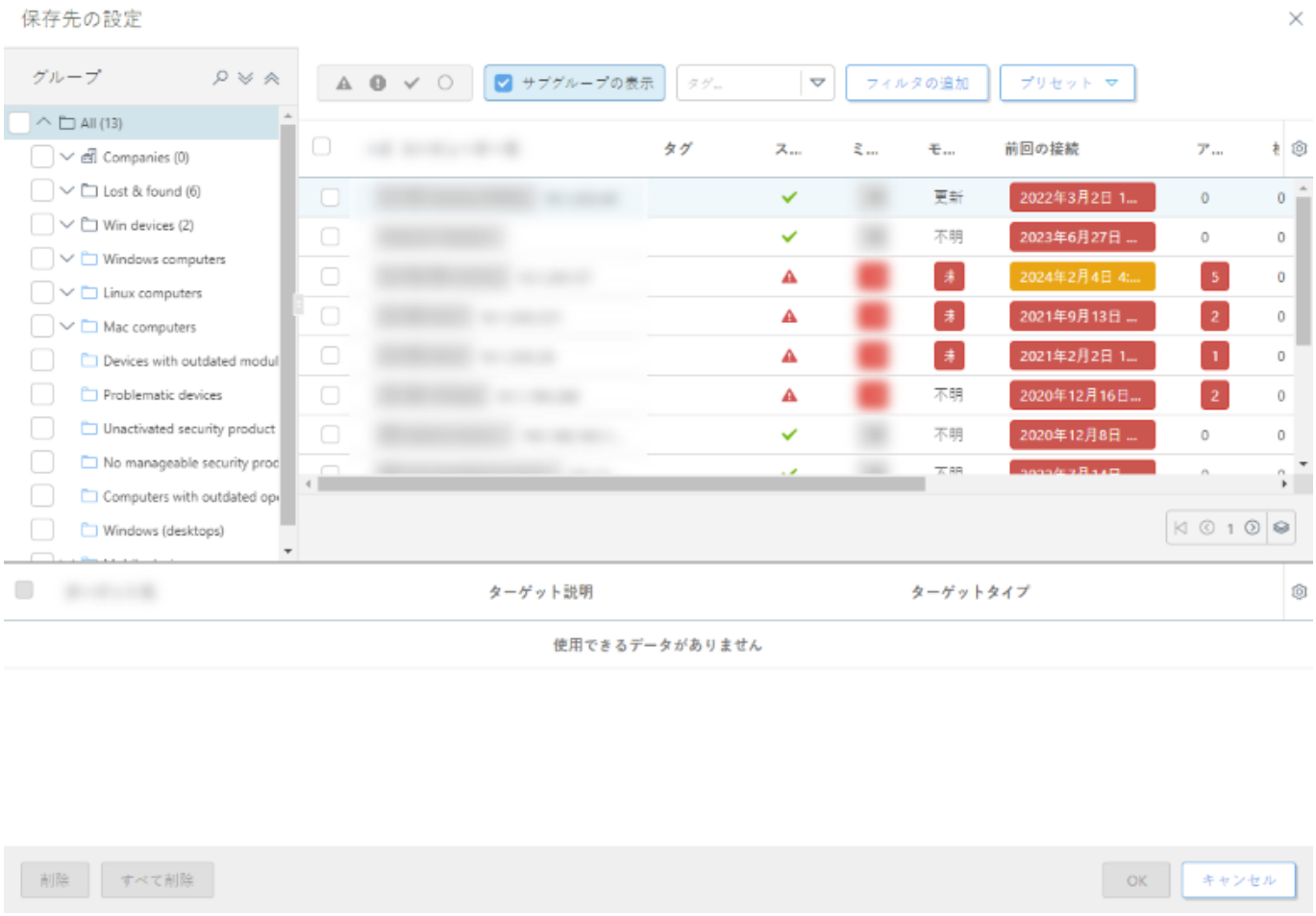
割り当て

このポリシーを受信するクライアント(個別のコンピューター/モバイルデバイスまたはグループ全体)を指定できます。



[割り当て]をクリックすると、すべての静的および動的グループと、そのメンバーが表示されます。任意のコンピューターまたはグループを選択し、**OK**をクリックします。

グループのすべてのコンピューターを割り当てるには、個別のコンピューターではなくグループを割り当て、Webコンソールの速度低下を防止します。
多数のコンピューターを選択するとWebコンソールに警告が表示されます。



概要

このポリシーの設定を確認し、[完了]をクリックします。ポリシーは、次回ESET PROTECTサーバーに接続した後にターゲットに適用されます(エージェント接続間隔によって異なります)。

MDM構成プロファイル

プロファイルを構成し、管理されたモバイルデバイスでポリシーと制限を適用できます。

プロファイル名	簡単な説明
パスコード	アイドル状態から復帰するたびに、エンドユーザーはパスコードでデバイスを保護する必要があります。これにより、管理されたデバイスの機密企業情報が確実に保護されます。複数のプロファイルが1つのデバイスでパスコードを適用する場合は、最も厳しいポリシーが適用されます。
制限	制限プロファイルは、デバイス機能、アプリケーション、iCloud、セキュリティ、およびプライバシーに関連付けられた特定の権限の使用を制限し、管理されたデバイスのユーザーが使用できる機能を制限します。
Wi-Fi接続リスト	Wi-Fiプロファイルは、企業のWi-Fi設定を管理対象デバイスに直接プッシュして、すぐにアクセスできるようにします。

プロファイル名	簡単な説明
VPN接続リスト	VPNプロファイルは企業の仮想プライベートネットワーク設定を企業デバイスにプッシュし、ユーザーはリモートロケーションから安全に企業インフラストラクチャにアクセスできます。 **接続名** – デバイスに表示される接続名を表示します。 **接続タイプ** – このプロファイルで有効にされる接続のタイプを選択します。各接続タイプにより異なる機能が有効になります。 **サーバー** – 接続中のサーバーのホスト名またはIPアドレスを入力します。
メールアカウント	管理者はIMAP/POP3電子メールアカウントを構成できます。
Exchange ActiveSyncアカウント	Exchange ActiveSyncプロファイルにより、エンドユーザーは企業のプッシュベースの電子メールインフラストラクチャにアクセスできます。 あらかじめ入力されたルックアップ値フィールドとオプションがあり、iOS 5以上にのみ適用されます。
CalDAV - カレンダーアカウント	CalDAVには構成オプションがあり、エンドユーザーはエンタープライズCalDAVサーバーとワイヤレスで同期できます。
CardDAV - 連絡先アカウント	このセクションでは、CardDAVサービスの固有の構成ができます。
登録されたカレンダーアカウント	登録されたカレンダーはカレンダー構成を提供します。

Android版Webコントロール

ESET Endpoint Security for Androidを使用して、管理されたAndroidデバイスでのWebサイトアクセスを規制します。Webコントロールは、知的財産権に抵触する可能性があるWebサイトへのアクセスを規制し、法的責任のリスクから会社を保護できます。目的は、作業生産性に悪影響を及ぼす可能性がある不適切または有害なコンテンツやページに従業員がアクセスするのを防止することです。

Android版Webコントロールは、ESET Endpoint Security for Androidバージョン3.0以降でサポートされています。

既定では、Webコントロールは無効です。有効にするには、新しいポリシーを作成する必要があります。

1. [管理] > **[ポリシー] > [新しいポリシー]**をクリックします。
2. **新しいポリシー**ウィンドウで、**設定**に移動し、**ESET Endpoint Security for Android**を選択します。
3. ポリシーの**Web保護**セクションで、[Webコントロール]を展開し、**Webコントロール**トグルを有効にします。
4. ホワイトリストとブラックリスト固有のリンクまたはカテゴリ。

Webコントロールルール

Webコントロールポリシーを使用して、次の3つの異なるカテゴリのURLのリストを指定します。

- **ブラックリスト** – オプションまたはアクセスなしでURLをブロックします
- **ホワイトリスト** - URLへのアクセスを許可します
- **警告** - URLに関する警告が表示されますが、アクセスするオプションが表示されます

これらの各セクションは、次のアクションで管理できます。

- **追加** – 特定のURLアドレスの新しいレコードを追加します
- **編集** – 既存のURLアドレスを編集
- **削除** - URLアドレスの既存のレポートを削除します
- **インポート** – 新しいURLアドレスのリストをカテゴリにインポートします
- **エクスポート** – 選択したカテゴリからURLアドレスのリストをエクスポートします

特定のWebサイトへのアクセスを制御するルールの場合、**URL**フィールドに完全なURLを入力します。
特殊記号*（アスタリスク）および?(疑問符)はURLフィールドで使用できます。
ドメインアドレスを追加すると、このドメインとすべてのサブドメインのすべてのコンテンツ（例：subdomain.domain.com）が、選択したアクションに基づいてブロックまたは許可されます。

別の方法として、**分類ルール**の下のカテゴリに基づいてURLのセット全体を許可/ブロックします。

カテゴリルールウィンドウで、特定のカテゴリのURLのアクションを選択し、影響を受けるサブカテゴリを指定します。

- **許可** – 選択したカテゴリのURLへのアクセスを許可します
- **ブロック** – 選択したカテゴリのURLへのアクセスをブロックします
- **警告** – 選択したカテゴリのURLに関する警告が表示されます

OSアップデート管理

ESET Endpoint Security for Androidを使用すると、管理者は管理対象のAndroidデバイスでAndroid OSのアップデートを管理できます。

この機能ではESET Endpoint Security for Androidバージョン3.0Android バージョン8.x以降が必要です。またAndroidデバイスをデバイス所有者モードで登録する必要があります。

管理されたデバイスでOSアップデートを管理するには、新しいポリシーを作成します。

1. ［管理］ > **[ポリシー] > [新しいポリシー]**をクリックします。
2. **設定**で、**ESET Endpoint Security for Android**を選択します。
3. **デバイスセキュリティ**で、**デバイスセキュリティ**を選択し、**デバイスセキュリティを有効にする**設定を有効にします。
4. OS管理機能を有効にするには、**システムアップデート管理**に移動し、**システムアップデートの管理**を有効にします。

このセクションでは、管理されたAndroidデバイスで更新されたAndroid OSの異なるルールを設定できます。

- **システムアップデートポリシー**:

  o**自動** - Android OSアップデートは遅延なく実行されます。

  o**時間帯設定** - Android OSアップデートは、**毎日のメンテナンスウィンドウ**設定で指定されたメンテナンス期間にのみ実行されます。

  o**30日間延期されました** - Android OSアップデートはリリース日の30日後に実行されます。

- **毎日のメンテナンスウィンドウ** – 管理されたAndroidデバイスでOSアップデートが実行される特定の時間を設定します。

- **フリーズ期間** – デバイスをアップデートできない複数の期間を指定します。

MDMトラブルシューティング

MDMCore設定とログファイル

他のESET PROTECTコンポーネントのログファイルも参照してください。

位置	ファイルの詳細
Windows: *%ProgramData%\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore\Configuration* Linux: */etc/opt/eset/RemoteAdministrator/MDMCore*	• *startupconfiguration.ini* (Windows)、*startupconfiguration.ini* (Linux) - データベース接続情報。 • *loggerLevel.cfg* – ロギングの上書きログレベルを指定する1行。このファイルはどのポリシーの設定よりも優先されます(ポリシーを配信できない場合に使用できます)。認識されると、行「Setting log level from loggerLevel.cfg override file to XYZ」がトレースログに出力されます(情報レベル)。認識される値: all、trace、debug、information、warning、error、critical、fatal、allに設定すると、電話のすべての通信もログに記録されます。 • *shouldLogPhoneComm.cfg* – 電話との通信を別のログファイルに記録するかどうかを指定する1行。認識された値: 1、true、log • *skipPnsCertCheck.cfg* - PNSサービス証明書を検証するかどうかを指定する1行。
Windows: *%ProgramData%\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore\Data\MultiAgent* Linux: */var/opt/eset/RemoteAdministrator/MDMCore/MultiAgent*	エージェント単位のサブフォルダーの個別のエージェントのトレースログ。
Windows: *%ProgramData%\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore\Dumps* Linux: */var/opt/eset/RemoteAdministrator/MDMCore/Dumps*	ESET CrashReportingサービスにまだ送信されていないクラッシュダンプ。
Windows: *%ProgramData%\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore\Logs* Linux: */var/log/eset/RemoteAdministrator/MDMCore*	• *trace.log*、*trace.log.<N>.gz* - MDMCoreのトレースログ。番号付きのgzip圧縮されたファイルはログの内容よりも古くなります。
Windows: *%ProgramData%\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore\Logs\Proxy* Linux: */var/log/eset/RemoteAdministrator/MDMCore/Proxy*	• *trace.log*、*trace.log.<N>.gz* - MDMCoreのMultiProxyコンポーネントのトレースログ。番号付きのgzip圧縮されたファイルはログの内容よりも古くなります。
Windows: *%ProgramData%\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore\Modules* Linux: */var/opt/eset/RemoteAdministrator/MDMCore/Modules*	• *em*.dat* – 設定エンジンおよびローダーモジュール。
Windows: *%ProgramFiles%\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore* Linux: */opt/eset/RemoteAdministrator/MDMCore*	MDMCoreで必要なすべての実行ファイル。

MDMエラーメッセージ

登録トークンは既に使用中であるか、無効です。

古い登録トークンで再登録しようとしている可能性があります。Webコンソールで新しい登録トークンを作成し、それを使用してください。また、最初の再登録の直後に2番目の再登録を試みている可能性があります。再登録トークンが最初のトークンとは異なることを確認してください。そうでない場合は、数分間待機してから、新しい再登録トークンを再生成してください。

サービス証明書確認が失敗しました

このエラーメッセージは、APNSまたはFCMサービス証明書に問題があることを示します。これは、MDMコアアラートの下の次の警告のいずれかとして、ESET PROTECT Webコンソールに表示されます。

- **FCMサービス証明書確認が失敗しました** (0x0000000100001002)

- **APNSサービス証明書確認が失敗しました** (0x0000000100001000)
- **APNSフィードバックサービス証明書確認が失敗しました** (0x0000000100001004)

システムで正しい認証局があることを確認します:

- APNS認証局:**Entrust認証局**は、gateway.push.apple.com:2195から証明書を検証する必要があります。
- APNSフィードバック認証局:**Entrust認証局**は、feedback.push.apple.com:2196から証明書を検証する必要があります。
- FCM認証局:**GeoTrust Global CA**は、android.googleapis.com:443から証明書を検証する必要があります。

目的の認証局は、MDMホストコンピューターの証明書ストアに含まれる必要があります。Windowsシステムでは、「信頼できるルート証明書の管理」を検索できます。Linuxシステムでは、証明書の場所は使用しているディストリビューションによって異なります。証明書ストアの宛先の例:

- Debian、CentOS: */usr/lib/ssl/cert.pem*、*/usr/lib/ssl/certs*
- Red Hat: */usr/share/ssl/cert.pem*, */usr/share/ssl/certs*
- 通常、`openssl version -d`コマンドは任意のパスを返します。

目的の認証局がMDMコアが実行されているシステムにインストールされていない場合は、インストールします。インストールの後、ESET PROTECT MDCサービスを再起動します。

注意してください。証明書の検証は安全な機能であるため、Webコンソールで警告が発生する場合は、セキュリティ脅威を示している可能性があります。

MDM移行ツール

次の手順では、モバイルデバイスをESET PROTECT On-PremからESET PROTECT環境に移行できます。

前提条件
- モバイルデバイス管理コンポーネントを使用した作業ESET PROTECT On-Prem環境の作業
- ESET PROTECT環境の作業
- **スーパーユーザー**権限のESET PROTECTアカウント

制限
- この移行はAndroidデバイスでのみ使用できます
- この移行には、ESET Endpoint Security for Android バージョン3.5以降とESET PROTECT On-Prem バージョン10.0以降が必要です
- 管理されたiOSデバイスの移行には、ESET PROTECT On-Premでの手動登録削除とESET PROTECTでの登録が必要です。

1. ESET PROTECT Webコンソールを開きます。
2. **詳細** > **設定** > **ESET PROTECT On-Prem**からのモバイルデバイスの移行をクリックします。
3. 移行が完了した後に、管理されたモバイルデバイスアクティベーションで使用する**ライセンス**を選択します。
4. 移行後のデバイスの初期配置の**親グループ**を選択します。

5. **トークン使用制限** — 移行トークンを使用して移行用のデバイス数を制限できます。

多数のモバイルデバイスを管理している場合は、まず、少ない数のデバイスで移行処理を試行し、移行に問題がないことを監視することを推奨します。その後に、残りの管理されたモバイルデバイスの移行を続けることができます。

6. **トークンの生成**を選択し、移行処理の設定パラメーターを使用して、移行トークンを生成します。

生成されたトークンは14日間有効で、このページを開いている間にのみ使用できます。最初にコピーせずに、ページを移動したり、ページを更新したりしないでください。

7移行トークンは以下のフィールドに文字の文字列として表示されます。テキストエディターにコピーします。

8. ESET PROTECT On-Prem Webコンソールを開きます。

9. [管理] > **[ポリシー] > [新しいポリシー]**をクリックします。

10. **基本**セクションで、ポリシーの**名前**と**説明**を入力します。このポリシーは、現在管理されているモバイルデバイスを、オンプレミス環境からクラウド環境に移行します。

11. **設定**セクションで**ESET Mobile Device Connector**を選択します。

12. **一般 > ESET PROTECTの移行**の下で、移行トークンを**移行トークン**テキストフィールドに貼り付けます。

13. **割り当て**セクションで、Mobile Device Connectorを実行するデバイスを選択します。

14. ポリシーが適用された後、移行処理が開始します。

サーバーは、この時点から接続するすべての管理対象モバイルデバイスに移行ポリシーを適用します。移行トークンが有効な間に、すべての管理対象のモバイルデバイスがサーバーに接続可能であることを確認します(14日間)。管理されたモバイルデバイスがこの期間中にサーバーに接続しない場合は、移行されません。移行手順を繰り返す必要があります。

15. ESET PROTECT Webコンソールで移行処理を監視できます。モバイルデバイスが移行された後、ESET PROTECTに接続し、ESET PROTECTの**コンピューター**セクションに表示されます。

16. デバイスをESET PROTECT環境に正常に移行した後、ESET PROTECT On-PremWebコンソールから安全に削除できます。

17. すべてのモバイルデバイスを環境に正常に移行ESET PROTECTした後、モバイルデバイス管理コンポーネントを安全に使用停止できます。

マネージドサービスプロバイダー向けESET PROTECT On-Prem

MSPについて

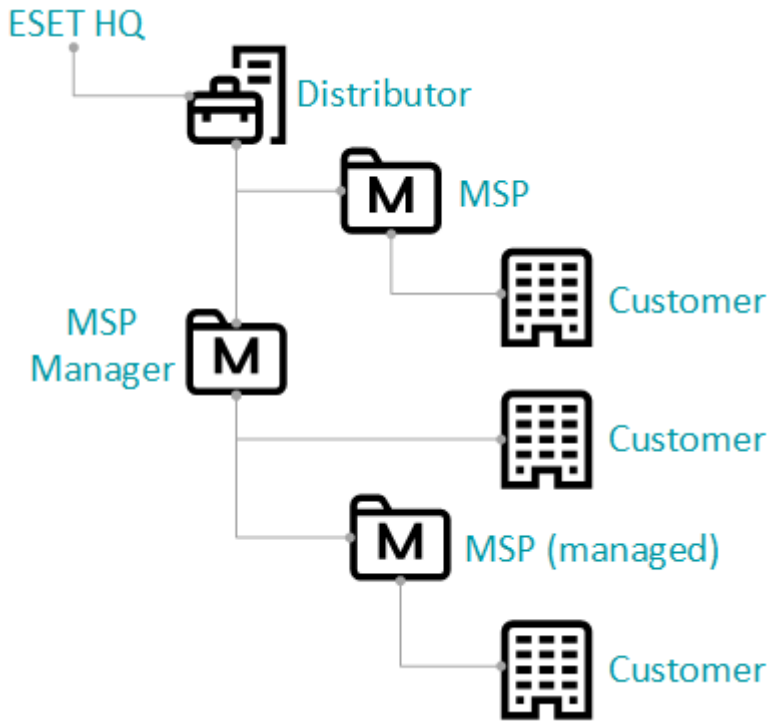
略語のMSPとは、「マネージドサービスプロバイダー」のことです。通常MSPユーザーは、セキュリティ製品(例: ESET Endpoint Antivirus)の管理など、顧客に対してITサービスを提供します。

• MSPユーザーには、エンタープライズユーザーやSMB (中小企業) ユーザーとは異なる要件があり、ESET PROTECT On-Premの使用方法も異なります。推奨されるMSP向け展開シナリオを参照してください。

• ESET MSPプログラムの詳細については、各地域のESETパートナーにお問い合わせになるか、ESETマネージドサービスプロバイダープログラムページをご覧ください。

MSPの事業体の構造

ESET PROTECT On-Premは、Webコンソールの**コンピューター**の静的グループツリーにESET MSP Administrator構造を同期します。



• **販売店** – 販売店はESETパートナーおよびMSPまたはMSPマネージャーパートナーです。

• **MSPマネージャー** – 複数のMSP企業を管理しますMSPマネージャーには直接の顧客がいる場合もあります。

• **MSP** – 本ガイドの対象読者MSPは顧客にサービスを提供します。たとえばMSPは、リモートで顧客のコンピューターを管理し、ESET製品のインストールや管理を行います。

• **マネージドMSP** - MSPに似ていますが、マネージドMSPはMSPマネージャーによって管理されます。

• **顧客** - ESET製品ライセンスのエンドユーザー。顧客はESET製品を操作しません。顧客にはさまざまなステータスが割り当てられ、ステータスはアイコンで表示されます。

  o – 顧客はまだ設定されていません。

  o – 顧客が既に設定されているか顧客の設定をスキップしています

  o – 顧客は削除されました

MSPアカウントを同期した後、MSPユーザーはESET PROTECT On-Premメインメニューの管理対象顧客セクションに管理対象顧客リストを表示できます。

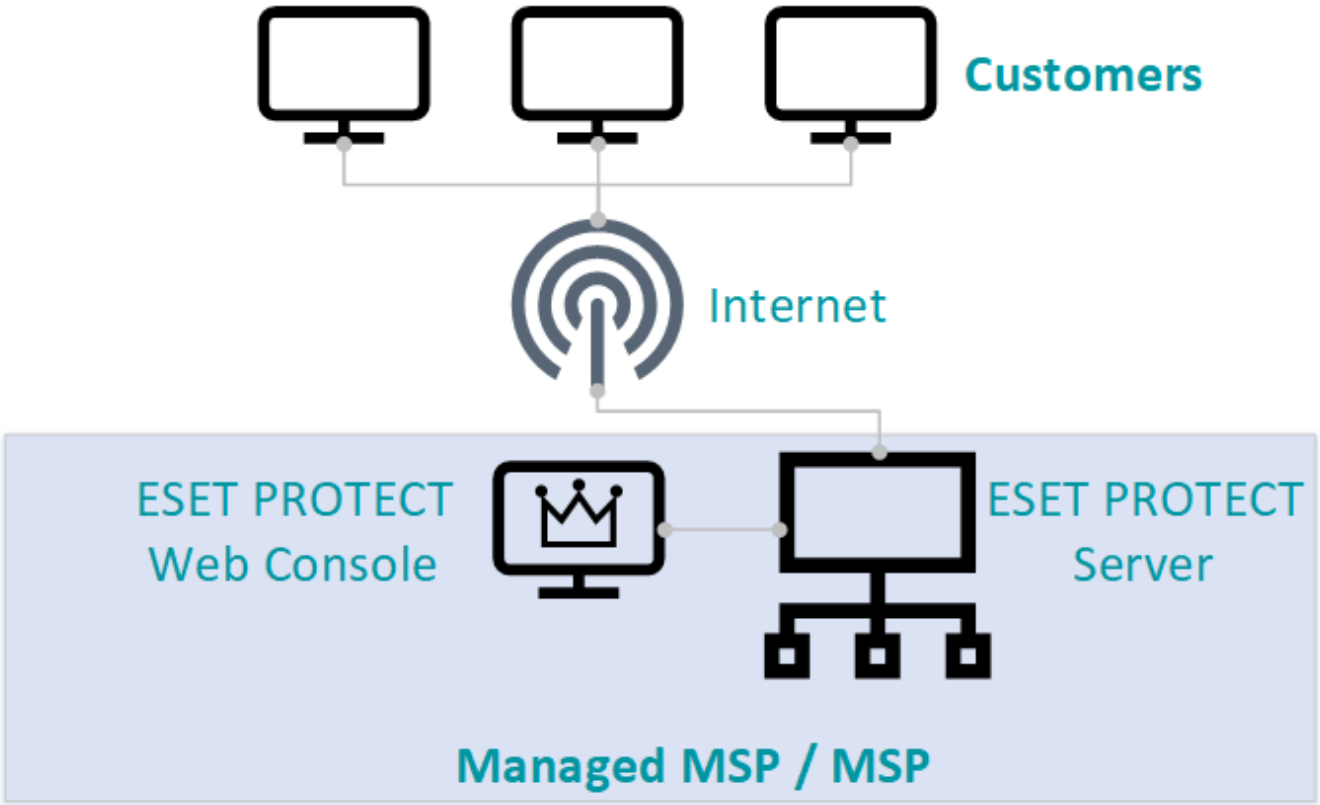
MSP環境の仕様

MSPビジネスモデルは、エンタープライズまたはSMBとは異なるインフラストラクチャ設定を使用します。MSP環境では、一般的に、顧客はMSP企業ネットワーク外にあります。ESET PROTECTサーバー自体は、多くの場合、MSP会社外でもホスティングできます。ESET Managementエージェントは、公開インターネット上で、直接ESET PROTECTサーバーに接続する必要があります。MSP向けのESET PROTECTサーバーの推奨設定:

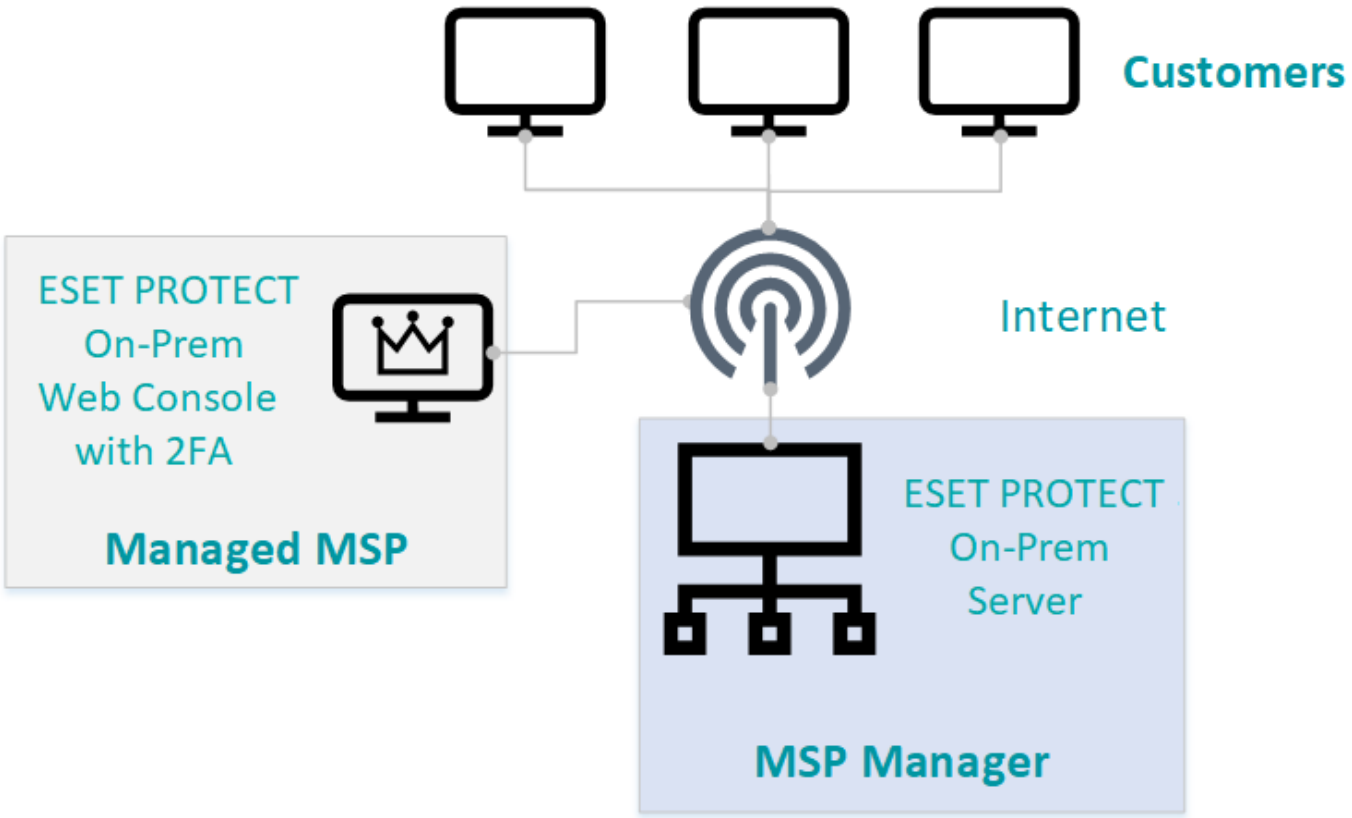
- パブリッククラウドでホストされている。
- MSPのプライベートクラウドでホストされている。(多くの場合、特定のポートを開き、インターネットからESET PROTECT On-Premが表示されるようにする必要があります)
- MSPプライベートネットワークでホストされている。(サーバーが直接表示できない場合、HTTPプロキシを使用して、インターネットから接続を転送します。)

基本設定

- **集中管理設定** – 顧客はインターネット経由でESET PROTECTサーバーにアクセスします。ESET PROTECT Webコンソールは、MSP企業ネットワークからのみアクセスできます。



- **分散設定** – 顧客は、インターネット経由でESET PROTECTサーバーにアクセスします。ESET PROTECT Webコンソールは、インターネット経由でMSPにアクセスできます。インターネットからWebコンソールにアクセスできるようにする場合は、必ず二要素認証を有効にしてください。



MSPユーザー向けESET PROTECT On-Premの新機能

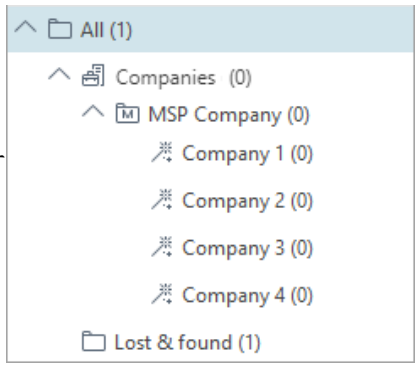
ESET PROTECT On-PremはMSPユーザー向けの機能群を備えています。すべてのMSP関連機能は、EMA 2アカウントをESET PROTECT On-Premにインポートした後に有効になります。

顧客セットアップウィザード

ESET PROTECT On-Prem の鍵となるMSP機能は、MSP顧客設定です。この機能は、顧客向けにユーザーとカスタマイズされたESET Managementエージェントインストーラーを作成するのに役立ちます。

MSPツリー

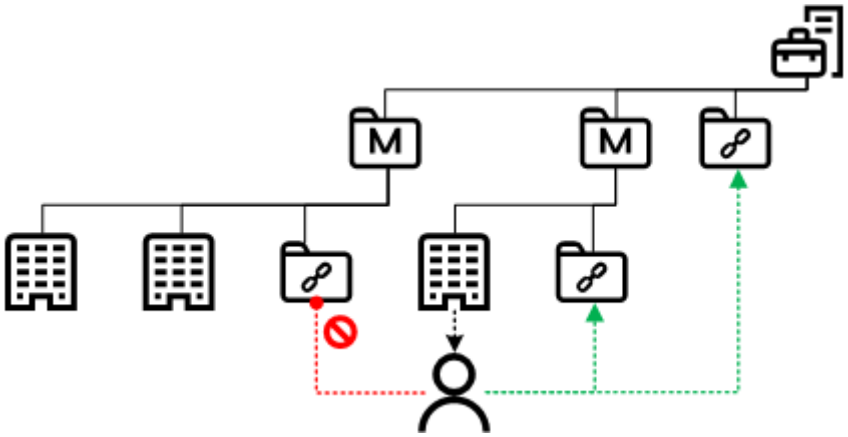
EMA 2アカウントをインポートした後、ESET PROTECT On-PremはESET MSPポータル(EMA 2)と同期し、MSPツリーを作成します。MSPツリーはコンピューターメニューの構造であり、EMA 2アカウントの会社の構造を表します。MSPツリーの項目は、標準のESET PROTECT On-Premデバイスおよびグループとは異なるアイコンです。Webコンソールではツリー構造を修正できません。 ライセンス管理からEMA 2アカウントを削除した後にのみ、ツリーで顧客を編集したり削除したりすることができます。EMA 2で会社を一時停止しても、ESET PROTECT On-PremのMSPツリーからは削除されません。



共有オブジェクトグループ

MSPアカウントの同期後、ESET PROTECT On-PremはMSPツリーを作成します。各MSPとMSPマネージャーには、1つの**共有オブジェクト**アクセスグループがあります。 アクセスグループは、ユーザーのアクセス権に基づいて、オブジェクトの静的グループと、オブジェクトへのアクセスを設定します。 **共有オブジェクト**にはコンピューターを保存できません。**共有オブジェクト**は**コンピューター**の**グループ**の下に表示されません。MSPは、**共有オブジェクト**アクセスグループ経由で、ポリシーやタスクなどのオブジェクトを共有できます。

会社セットアップウィザードを使用して作成されたMSPユーザーは、そのユーザーの上のすべての**共有オブジェクト**への読み取りおよび使用アクセス権があります。ユーザーに割り当てられた権限セットを確認し、アクセスグループのリストを表示できます。ユーザーは、並列のMSPマネージャーのグループではなく、上位の共有オブジェクトグループにのみアクセスできます。



管理対象の顧客

MSPアカウントを同期した後、MSPユーザーはESET PROTECT On-Premメインメニューの管理対象顧客セクションに管理対象顧客リストを表示できます。

ESET PROTECT証明書とMSP

ESET PROTECT On-PremでEMA 2アカウントをインポートするとESET PROTECTサーバーが新しいMSP認証局(CA)を作成しますMSP CAは、MSPルートグループの下の**共有オブジェクト**の静的グループに保存されます。複数のアカウントをインポートしてもMSP CAは1つだけですMSP CAを削除するとESET PROTECT On-Premは、次回のライセンスサーバーとの同期の後に、新しいMSP CAを作成します。同期は自動的に1日に1回実行されます。

ESET PROTECT On-Premは、顧客セットアップウィザードを使用して会社を設定した後、新しいピアエージェント証明書を作成しますMSP CAはこれらのピア証明書を署名します。各証明書は、会社名でタグ付けされます。各会社に個別の証明書を作成すると、全体的なセキュリティが改善されます。

CAを削除するとCAで署名された証明書を使用しているすべてのコンピューターは、ESET PROTECTサーバーに接続できなくなりますESET Managementエージェントの手動再展開が必要です。

ステータス概要のMSP

EMA 2アカウントをインポートした後に、ステータス概要で新しいMSPタイルにアクセスできますMSPタイルには、アカウントに関する基本情報が表示されます。

MSPの展開処理

ESET PROTECT On-Premがインストールされていない場合は、次の推奨事項を考慮しながらWindowsオールインワンインストーラーを使用して、インストールガイドに従うことをお勧めします。

- **ESET Bridge** (HTTPプロキシ)をインストールするオプションは選択しないでください。顧客は、(ダウンロード、アクティベーション、アップデートのため)直接ESETサーバーに接続します。大規模な顧客は、独自のローカルHTTPプロキシソリューションを所有している場合がありますHTTPプロキシは後から設定できます。

• ESET PROTECTサーバーは、(EMA 2との同期、アップデートのダウンロードなどのため)ESETサーバーにも接続する必要があります。

ESET PROTECTサーバーをインストールした後は、次の手順に従います。

1.有効なEMA 2アカウントが所有していることを確認します。

2.1つ以上のライセンスを持った顧客を準備します。既存の顧客を使用することもできます。

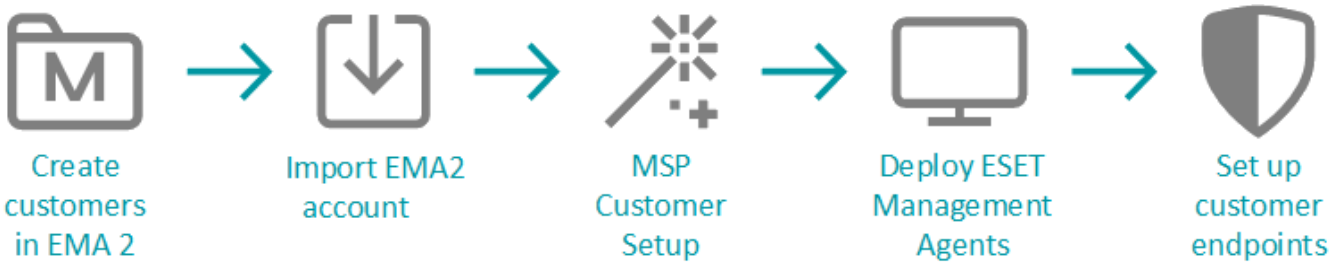
3.EMA 2アカウントをESET PROTECT On-Premにインポートします。

4.MSP顧客設定を完了します。確認メッセージが表示されたら、**エージェントのみの**インストーラーを選択します。

5.ESETManagementエージェントインストーラーをローカルまたはリモートで配布およびインストールします。

6.ESETセキュリティ製品をインストールして、ポリシーを設定します

以下の体系は、MSP顧客登録プロセスの概要説明です。



エージェントのローカル展開

エージェントのみのインストーラーのローカル展開

エージェントのみのインストーラーは、クライアントコンピューターがESET Managementエージェントをダウンロードしてインストールするために必要なすべての情報を含むスクリプトです(Windowsは*.bat*、LinuxおよびmacOSは*.sh*)。Linuxコンピューターにインストールしている場合は、前提条件を満たしていることを確認してください。

また、インストーラーをローカルで実行するか、リムーバブルメディア(USBフラッシュドライブなど)から実行することもできます。

エージェントインストールパッケージをダウンロードし、ESET PROTECT On-Premに接続するには、クライアントコンピューターがインターネットに接続している必要があります。

手動でスクリプトを編集し、必要に応じて特定の設定を調整できます。上級ユーザーにのみ推奨されます。

オールインワンインストーラーのローカル展開

オールインワンインストーラーには、任意のESETセキュリティ製品と設定済みのESET Managementエージェントインストーラーが含まれます。

詳細については、インストールマニュアルを参照してください。

エージェントのリモート展開

エージェントのみのインストーラーのリモート展開

エージェントのみのインストーラーは、クライアントコンピューターがESET Managementエージェントをダウンロードしてインストールするために必要なすべての情報を含むスクリプトです(Windowsは*.bat*、Linuxおよびmacは*.sh*)。Linuxコンピューターにインストールしている場合は、前提条件を満たしていることを確認してください。 電子メールでインストーラーを配布し、ユーザーに展開させることができます。可能な場合は、サードパーティのリモート管理ツールを使用して、スクリプトを配布および実行します。

エージェントインストールパッケージをダウンロードし、ESET PROTECT On-Premに接続するには、クライアントコンピューターがインターネットに接続している必要があります。

オールインワンインストーラーのリモート展開

オールインワンインストーラーは、ESET Remote Deployment Toolを使用して、リモートで、ローカルネットワーク内にインストールできます。詳細な手順については、ESET Remote Deployment Tool文書を参照してください。

MSPライセンス

有効なアカウント

ESET PROTECT On-PremでMSP機能を有効にするには、ESET PROTECT On-Premのライセンス管理でMSPアカウントをインポートする必要があります。

- 次のタイプのEMA 2アカウントをインポートできます：MSP、マネージドMSP、およびMSPマネージャー。
- すべてのアカウントには、少なくとも1つの会社（親会社または1つの顧客）に対する読み取り許可が必要です。
- 親会社へのアクセスは必要ありません。
- 販売店アカウントはインポートできません。

ライセンスと会社に関する情報

- MSPアカウントからインポートされたライセンスは、会社名でタグ付けされます。後から会社名を変更する場合、タグ名が自動的に変更されます。手動で編集することはできます。
- すべてのライセンスは、ESET PROTECT On-Premセキュリティモデルに対応する方法でインポートされます。MSP顧客設定を使用して作成された各ユーザーは、そのライセンスのみを表示および使用することができます。
- 同期時点までに、ライセンスがないMSP構造の会社がある場合、その会社はコンピュータ、MSPツリーとのみ同期され、ライセンス管理内のMSPツリーには同期されません。

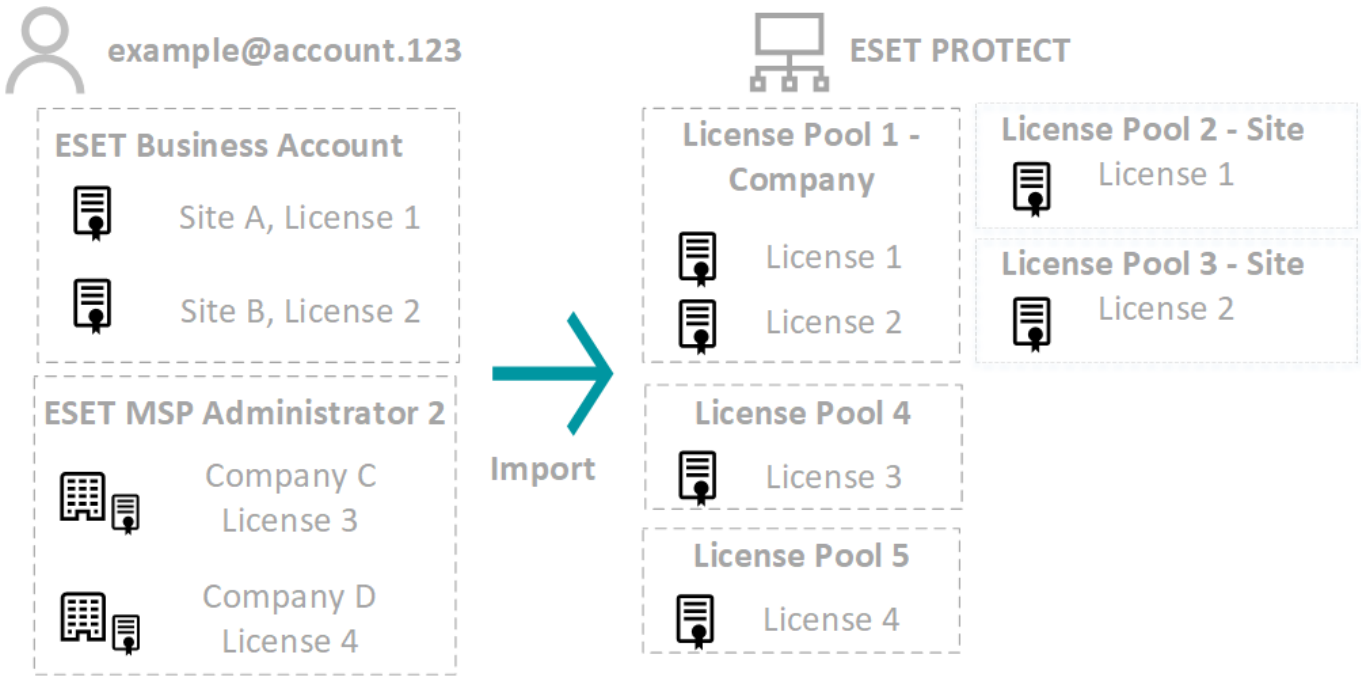
• ESET MSP Administrator 2で新しい会社を追加した場合、次回のライセンス同期後に、ESET PROTECT On-Premが会社をMSPツリーに追加します。

• ESET MSP Administrator 2のライセンスは、会社ごとに、1つのプールに分割されます。プールからライセンスを移動することはできません。

• ライセンス管理の**ライセンスユーザー**列で会社名とサイトを検索できます。レポートを作成するときには、**ライセンスユーザー**データを使用できます。

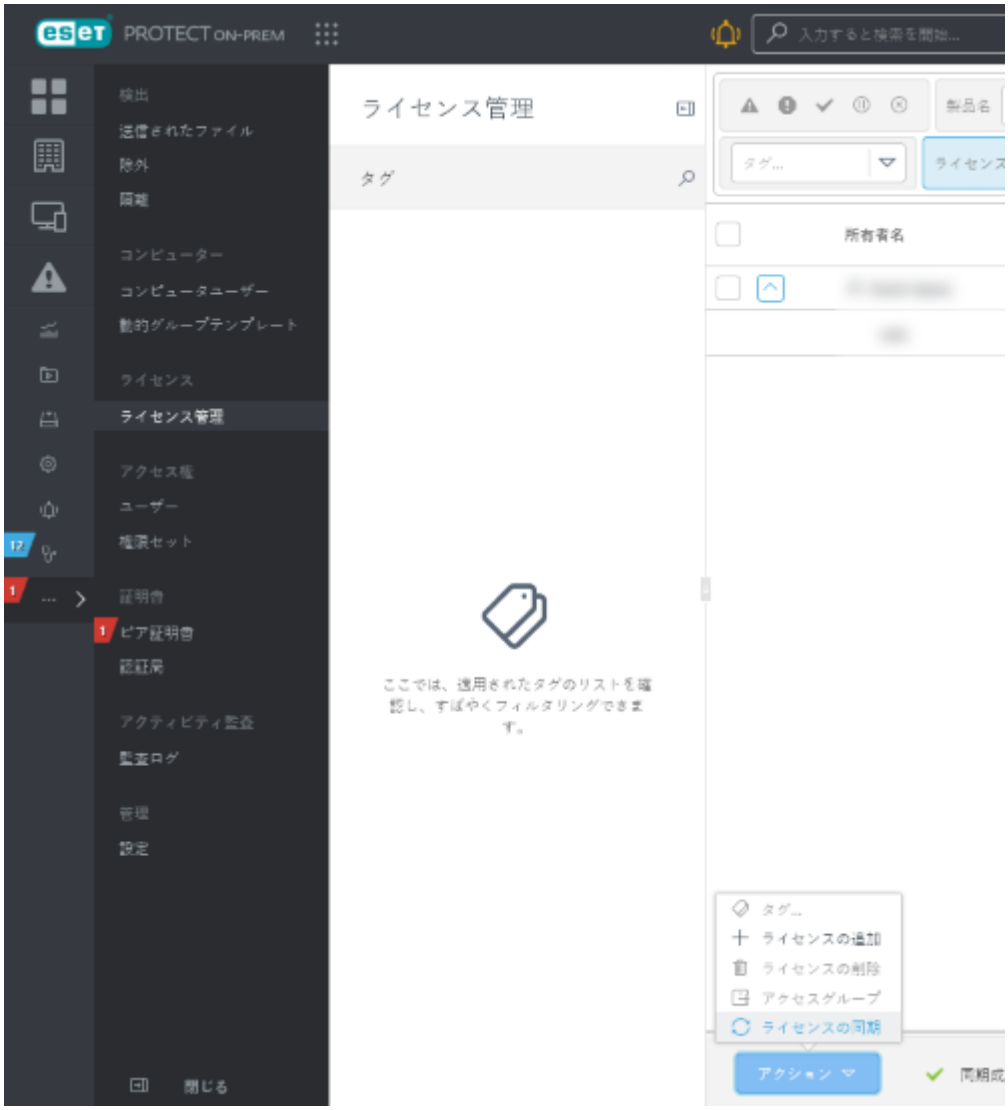
• 同じ認証情報でESET Business AccountとESET MSP Administrator 2の両方にライセンスがある場合、ESET PROTECT On-Premは両方のアカウントからすべてのライセンスを同期します。すべてのESET Business Accountライセンスは複数のライセンスプールに保存されます。ESET MSP Administrator 2のライセンスは、会社ごとに、1つのプールに分割されます。 バージョン8.0以降では、ESET PROTECT On-Premは、ライセンスを分割するためのESET Business Accountサイトをサポートしています。

• ライセンスプールを削除するときには、同じアカウントに関連付けられた他のすべてのライセンスプールを自動的に削除します。 会社を削除する方法の詳細についてお読みください。



オンデマンド同期

ESET PROTECT On-Premは、1日1回、ライセンスサーバーと同期しますMSPアカウントで変更を行い、ライセンス画面とMSPツリーを更新する場合、**ライセンス管理** > **アクション**に移動し、**ライセンスの同期**に移動します。



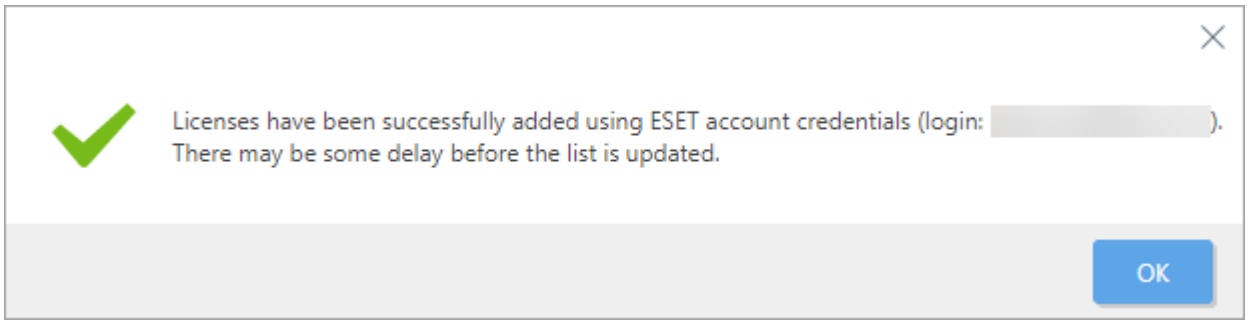
MSPアカウントのインポート

1. Webコンソールにログインし、**詳細** > **ライセンス管理**に移動します。

2. **アクション** > **ライセンスの追加**をクリックします。

3. **ESET PROTECT Hub, ESET Business Account** または **ESET MSP Administrator**オプションを選択しますMSP認証情報(EMA 2ログイン)を以下の**ログイン**および**パスワード**フィールドに入力します。

4. **ライセンスの追加**をクリックして確認します。



5. ESET PROTECT On-Premは、MSPポータルからWebコンソールの**コンピューター**メニューの静的グループツリーに構造を同期します。同期された構造は、*MSP*ツリーといいます。

多数の顧客(数千)を含むMSPアカウントをインポートすると、時間がかかる場合があります(数時間かかることもあります)。

MSP顧客設定の開始

MSPアカウントをインポートし、MSPツリーが同期されたら、会社の設定を開始できます。MSP顧客設定により、次の項目が作成されます。

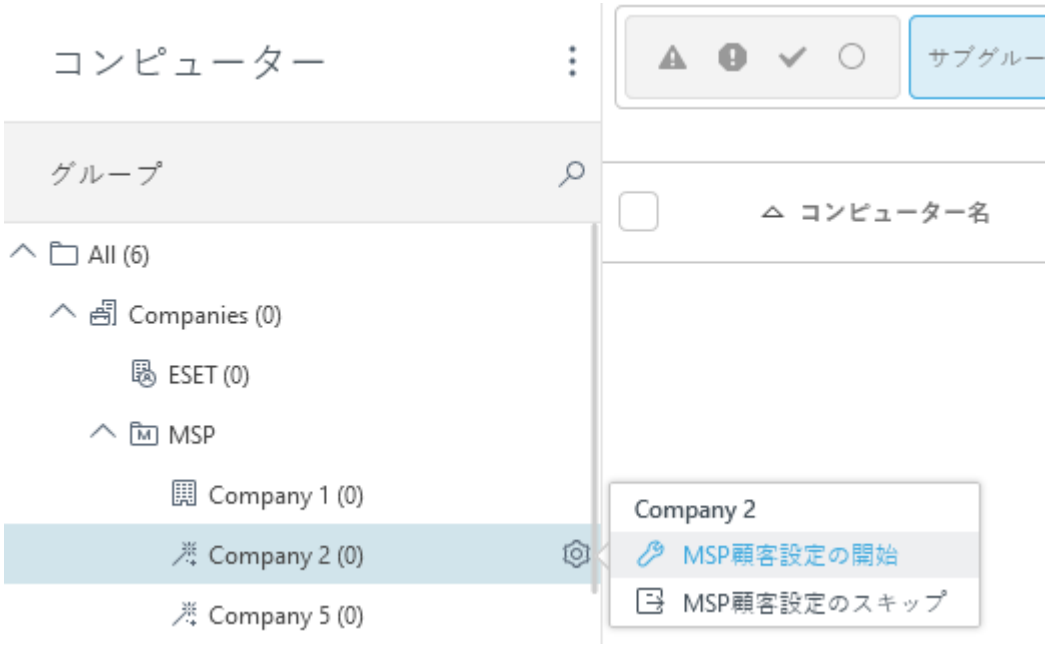
• カスタムESET Managementエージェント、またはバンドルされたエージェントおよびESETセキュリティ製品のインストーラ⍰⍰MSP顧客設定は、ESET Full Disk Encryptionインストーラーまたは ESET Inspectコネクターインストーラーの作成をサポートしません。

• Webコンソールを使用して、会社のコンピューターを管理できるMSPユーザー⍰

MSP顧客設定をスキップすることもできますが⍰MSP設定を利用することをお勧めします。

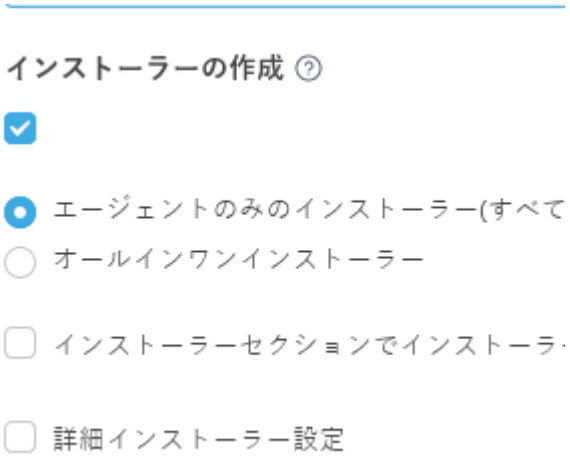
少なくとも 1 つ有効なライセンスシートがある会社だけが設定できます。

1. **コンピューター**ウィンドウで、設定する会社の横の歯車アイコンをクリックし、**MSP顧客設定の開始**を選択します。



2. この設定を既定の設定として保存する場合は、**設定を記憶する**の下のチェックボックスをオンにします。**続行**をクリックします。

3. 設定中にカスタムインストーラーを作成する場合(推奨)は、**インストーラーの作成**の下のチェックボックスをオンにします。



4. 次の2つの種類のインストーラーを作成できます。

• **エージェントのみのインストーラー(すべてのプラットフォーム)** – このエージェントスクリプトインストーラーをWindows、macOSおよびLinuxコンピューターにインストールできます。

• **オールインワンインストーラー** – このインストーラーは、ESET Managementエージェントと選択したESETビジネスセキュリティ製品(Windows)で構成されています。

オールインワンインストーラーオプションが表示されない場合は、ライセンスが会社に割り当てられていることを確認してください。

オールインワンインストーラーを選択しました

製品/バージョン - ESET Managementエージェントと一緒にインストールするESETセキュリティ製品を選択します。既定では、最新のバージョンがあらかじめ選択されています(推奨)。前のバージョンを選択できます。

言語ドロップダウンメニューから言語を選択します。

エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾しますチェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)、利用規約、およびプライバシーポリシー

インストーラを後で使用するためにインストーラーに保存するには、**インストーラーをインストーラーセクションに保存**の横にあるチェックボックスをオンにします。

詳細インストーラー設定(推奨)

サーバーホスト名は、ESET Managementエージェントが ESET PROTECTサーバーに接続するアドレスです。必要に応じて、エージェントとサーバー間の通信に別のポートを選択します。ポートを変更する場合は、すべての接続するエージェントと、**詳細** > 設定で変更する必要があります。
インストーラーを使用するすべてのクライアントデバイスが**サーバーホスト名**アドレスに到達できることを確認します。MSP環境の推奨事項を参照してください。

HTTPプロキシ設定を有効にする

HTTPプロキシ(ESET Bridgeの使用が推奨されます)を使用する場合は、**HTTPプロキシ設定を有効にする**チェックボックスを選択し、プロキシ設定(**ホスト**、**ポート**、**ユーザー名**、**パスワード**)を指定して、プロキシ経由でインストーラーをダウンロードします。また、ESET Managementエージェント接続をプロキシに設定し、ESET Managementエージェントと ESET PROTECTサーバーとの間の通信転送を可能にします。**ホスト**フィールドはHTTPプロキシを実行しているコンピューターのアドレスです。ESET Bridgeは既定でポート3128を使用します。必要に応じて、別のポートを設定できます。HTTPプロキシ設定でも同じポートを設定してください(ESET Bridgeポリシーを参照)。

> エージェントと ESET PROTECTサーバー間の通信プロトコルは、認証をサポートしません。ESET PROTECTサーバーへのエージェント通信の転送で使用されるプロキシソリューションと必要な認証は動作しません。

HTTPプロキシが使用できない場合は直接接続を使用するチェックボックスがあらかじめ選択されています。ウィザードはインストーラーのフォールバックとして設定を強制的に適用します。チェックボックスをオフにすることはできません。この設定は、ESET Managementエージェントポリシーを使用して無効にできます。

- インストーラー作成中—**初期設定**にポリシーを含めます。
- ESET Managementエージェントインストール後—ポリシーをコンピューターに割り当てます。

5. **続行**をクリックして、**ユーザー**セクションに移動します。

6. 会社の新しいユーザーを作成する場合は、**ネイティブユーザーを作成**チェックボックスをオンにします。ユーザーはWebコンソールにログインして、会社のデバイスを管理できます。新しいユーザーの有効なユーザー名(文字, ; "を使用しないこと)とパスワードを入力します。

a.**パスワードの変更が必要** – ユーザーは、最初のログインの後にパスワードを変更する必要があります。

b.**アクセス権** – ユーザーに会社オブジェクト(コンピューター、ポリシー、タスク)への**読み取りおよび使用**または**書き込み**アクセスがあるかどうかを選択します。

AD同期は、MSP会社設定を使用して作成されたユーザーでは使用できません。

ユーザーの作成の問題が発生している場合必要な権限が割り当てられている必要があります

完了をクリックして、インストーラーを準備します。リンクをクリックして、必要なインストーラーをダウンロードします。 インストーラーの保存を選択した場合は、インストーラーメニューからインストーラーを再ダウンロードすることもできます。

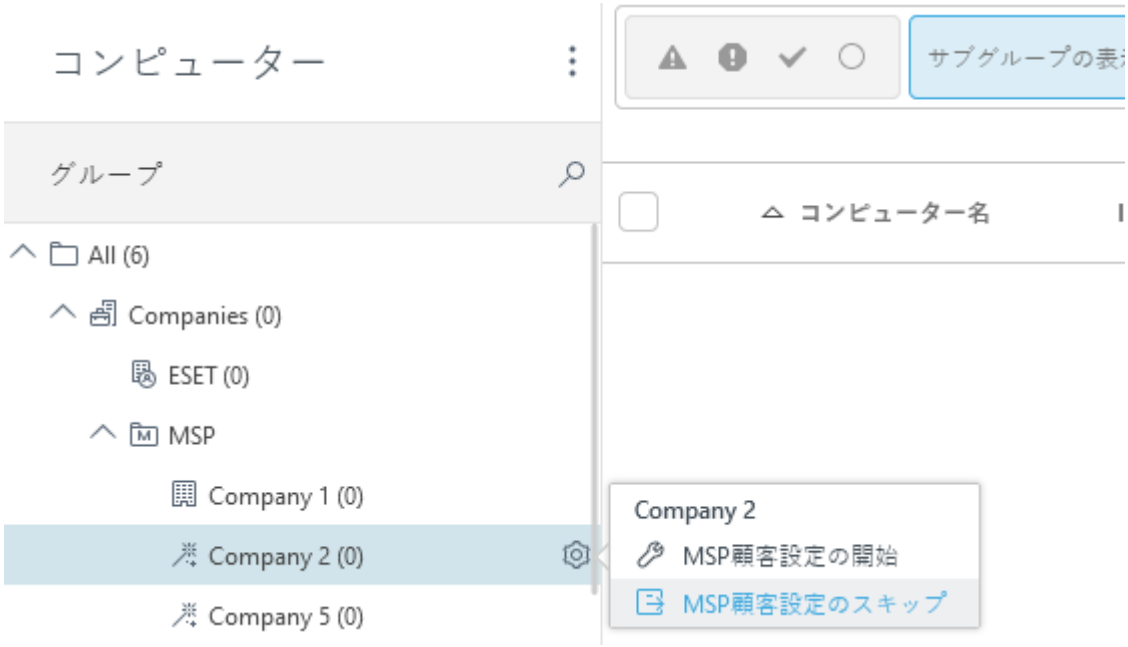
ESET Managementエージェントをローカルまたはリモートで展開する方法についてお読みください。

MSP顧客設定のスキップ

設定しない場合は、**MSP顧客設定のスキップ**ができます。任意で、インストーラーと新しいユーザーを後から作成できます。 設定のスキップは推奨されません。

設定をスキップした後は、設定されたかのように、会社のアイコンが変更されます。

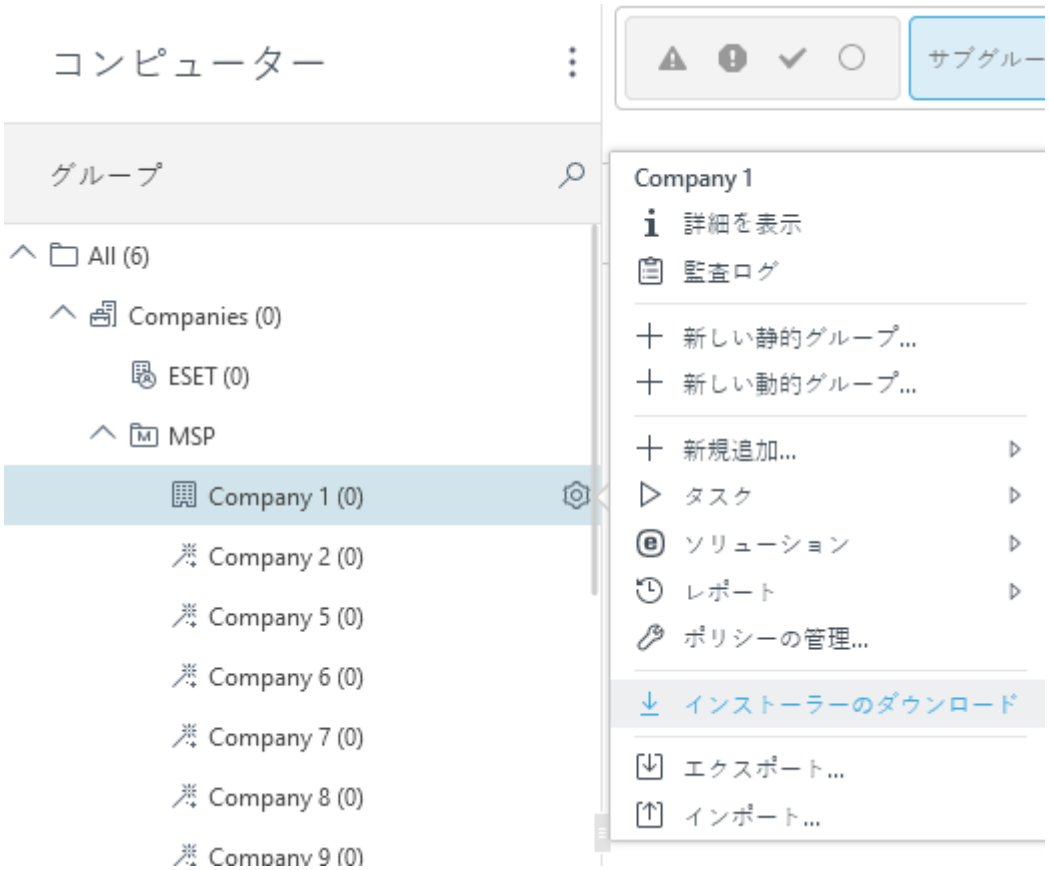
設定をスキップする場合は、同じESET PROTECT On-Premインスタンスで、その会社のサイドセットアップウィザードをもう一度実行することはできません。



カスタムインストーラーの作成

1. Webコンソールで、**コンピューター**メニューに移動します。

2. インストーラーを作成する会社の横の歯車アイコンをクリックし、**インストーラーのダウンロード**を選択します。



3. 次の2つの種類のインストーラーを作成できます。

- **エージェントのみのインストーラー(すべてのプラットフォーム)** – このエージェントスクリプトインストーラーをWindows、macOSおよびLinuxコンピューターにインストールできます。

- **オールインワンインストーラー** – このインストーラーは、ESET Managementエージェントと選択したESETビジネスセキュリティ製品(Windows)で構成されています。

オールインワンインストーラーオプションが表示されない場合は、ライセンスが会社に割り当てられていることを確認してください。

オールインワンインストーラーを選択しました

製品/バージョン - ESET Managementエージェントと一緒にインストールするESETセキュリティ製品を選択します。 既定では、最新のバージョンがあらかじめ選択されています(推奨)。前のバージョンを選択できます。
言語ドロップダウンメニューから言語を選択します。
エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾しますチェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)、利用規約、およびプライバシーポリシー

インストーラを後で使用するためにインストーラーに保存するには、**インストーラーをインストーラーセクションに保存**の横にあるチェックボックスをオンにします。

詳細インストーラー設定（推奨）

サーバーホスト名は、ESET Managementエージェントが ESET PROTECTサーバーに接続するアドレスです。必要に応じて、エージェントとサーバー間の通信に別のポートを選択します。ポートを変更する場合は、すべての接続するエージェントと、**詳細** > 設定で変更する必要があります。
インストーラーを使用するすべてのクライアントデバイスが**サーバーホスト名**アドレスに到達できることを確認します。MSP環境の推奨事項を参照してください。

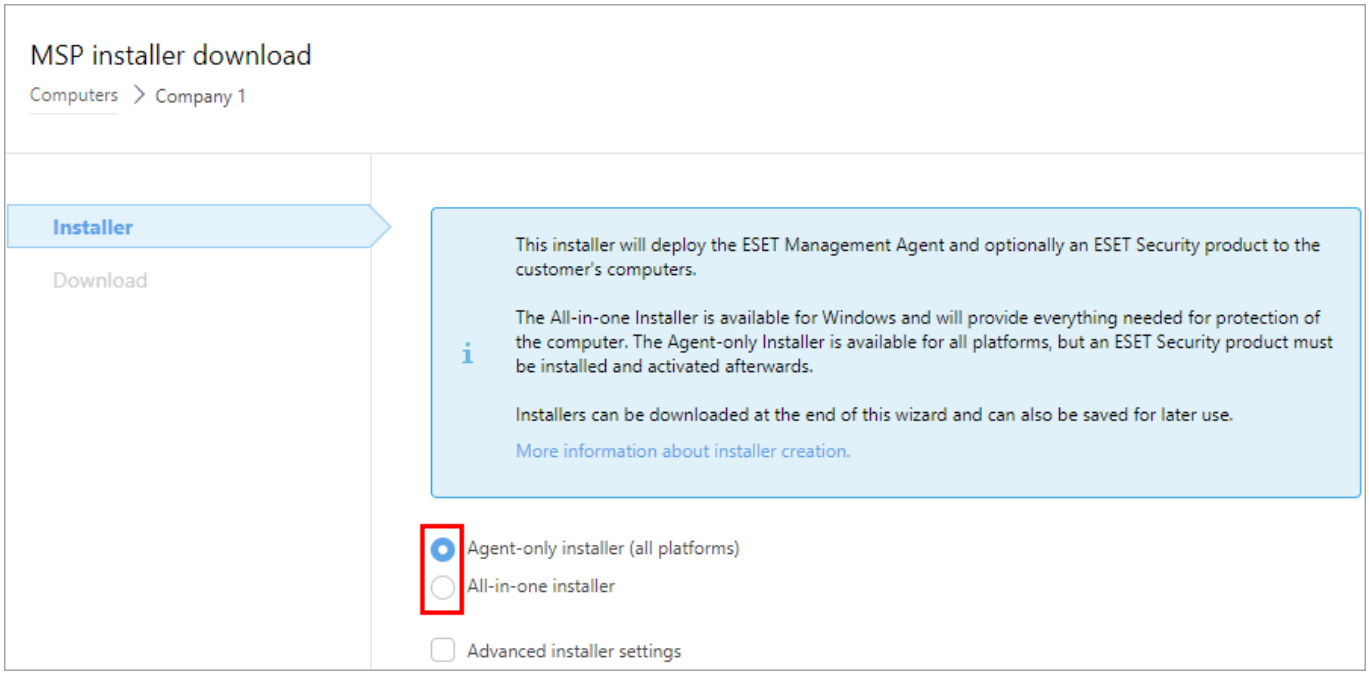
HTTPプロキシ設定を有効にする

HTTPプロキシ(ESET Bridgeの使用が推奨されます)を使用する場合は、**HTTPプロキシ設定を有効にする**チェックボックスを選択し、プロキシ設定(**ホスト**、**ポート**、**ユーザー名**、**パスワード**)を指定して、プロキシ経由でインストーラーをダウンロードします。また、ESET Managementエージェント接続をプロキシに設定し、ESET Managementエージェントと ESET PROTECTサーバーとの間の通信転送を可能にします。**ホスト**フィールドはHTTPプロキシを実行しているコンピューターのアドレスです。ESET Bridgeは既定でポート3128を使用します。必要に応じて、別のポートを設定できます。HTTPプロキシ設定でも同じポートを設定してください(ESET Bridgeポリシーを参照)。

> エージェントと ESET PROTECTサーバー間の通信プロトコルは、認証をサポートしません。ESET PROTECTサーバーへのエージェント通信の転送で使用されるプロキシソリューションと必要な認証は動作しません。

HTTPプロキシが使用できない場合は直接接続を使用するチェックボックスがあらかじめ選択されています。ウィザードはインストーラーのフォールバックとして設定を強制的に適用します。チェックボックスをオフにすることはできません。この設定は、ESET Managementエージェントポリシーを使用して無効にできます。

- インストーラー作成中—**初期設定**にポリシーを含めます。
- ESET Managementエージェントインストール後—ポリシーをコンピューターに割り当てます。



4. **作成**をクリックすると、インストーラーを作成します。

5. リンクをクリックして、必要なインストーラーをダウンロードします。

MSPユーザー

MSP顧客設定を使用して会社を設定した場合は、特殊なタイプのネイティブユーザー(MSPユーザー)を作成できます。 ユーザーを確認および編集するには、**詳細** > **アクセス権** > **ユーザー**メニューに移動します。

MSPまたはリセラーなどのカスタムMSPユーザーを作成することもできます。

必要な権限

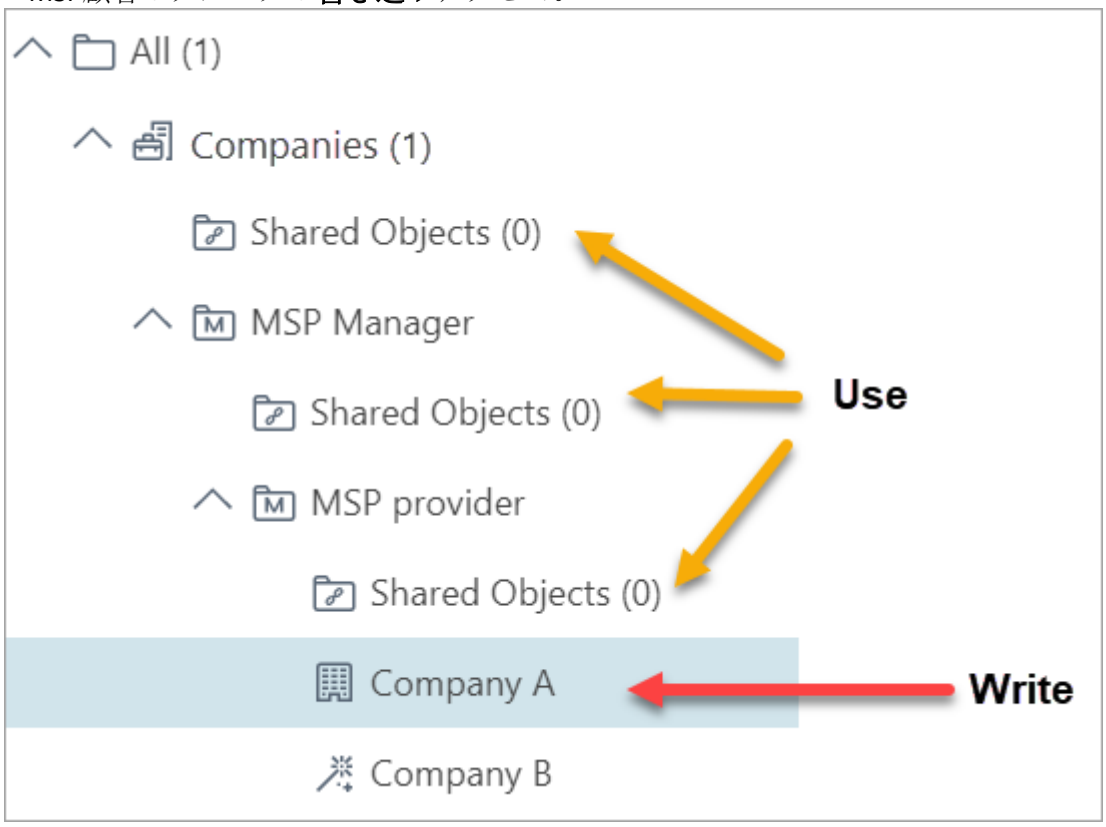
MSP顧客設定で新しいユーザーを作成するには、設定した会社と**共有オブジェクト**グループへのアクセス権が必要です。

へ権限体系の詳細

1つの会社を設定する

会社*A*の設定中にユーザーを作成するために必要なアクセス権:

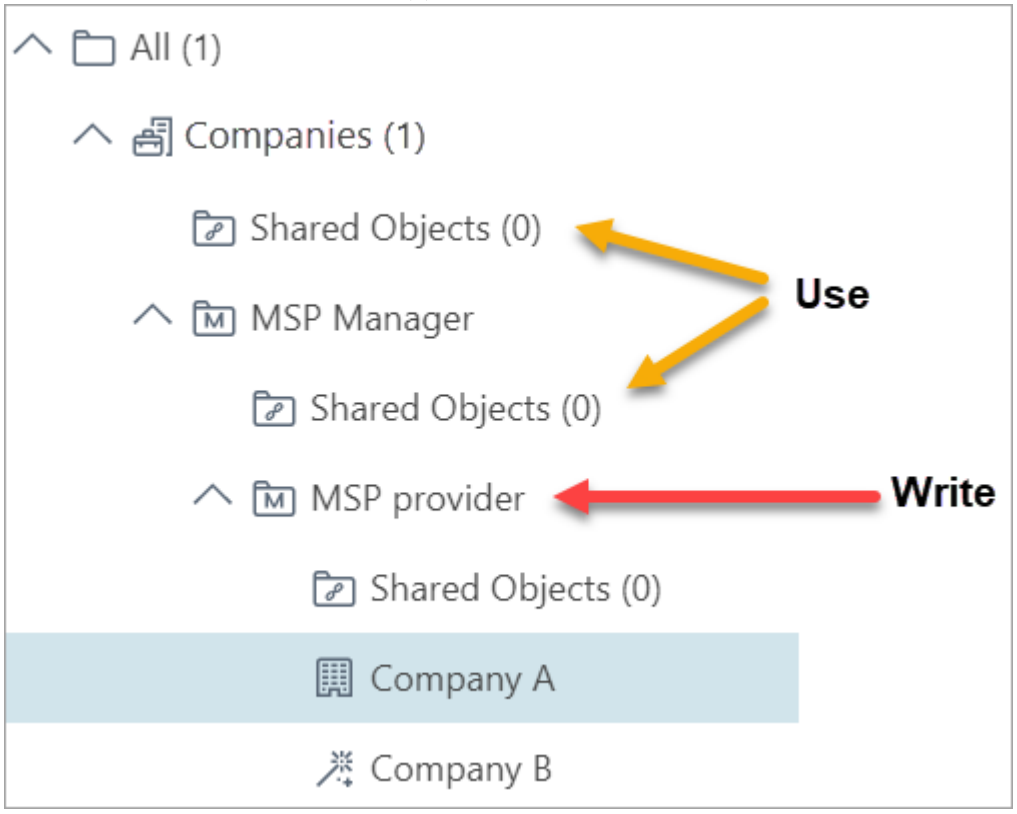
- すべての**共有オブジェクト**グループの**使用**アクセス
- MSP顧客のグループの**書き込み**アクセス。



1つのMSPのすべての会社を設定する

*MSP*プロバイダーに属するすべての会社のユーザーを作成するために必要なアクセス権:

- すべての**共有オブジェクト**グループの**使用**アクセス
- MSPプロバイダのグループの**書き込み**アクセス。



アクセス権が割り当てられていると、現在の(有効な)ユーザーには、権限設定と上記のグループに対するアクセス権が割り当てられています。必要なアクセス権がない場合は、MSP顧客設定がエラーで終了します。

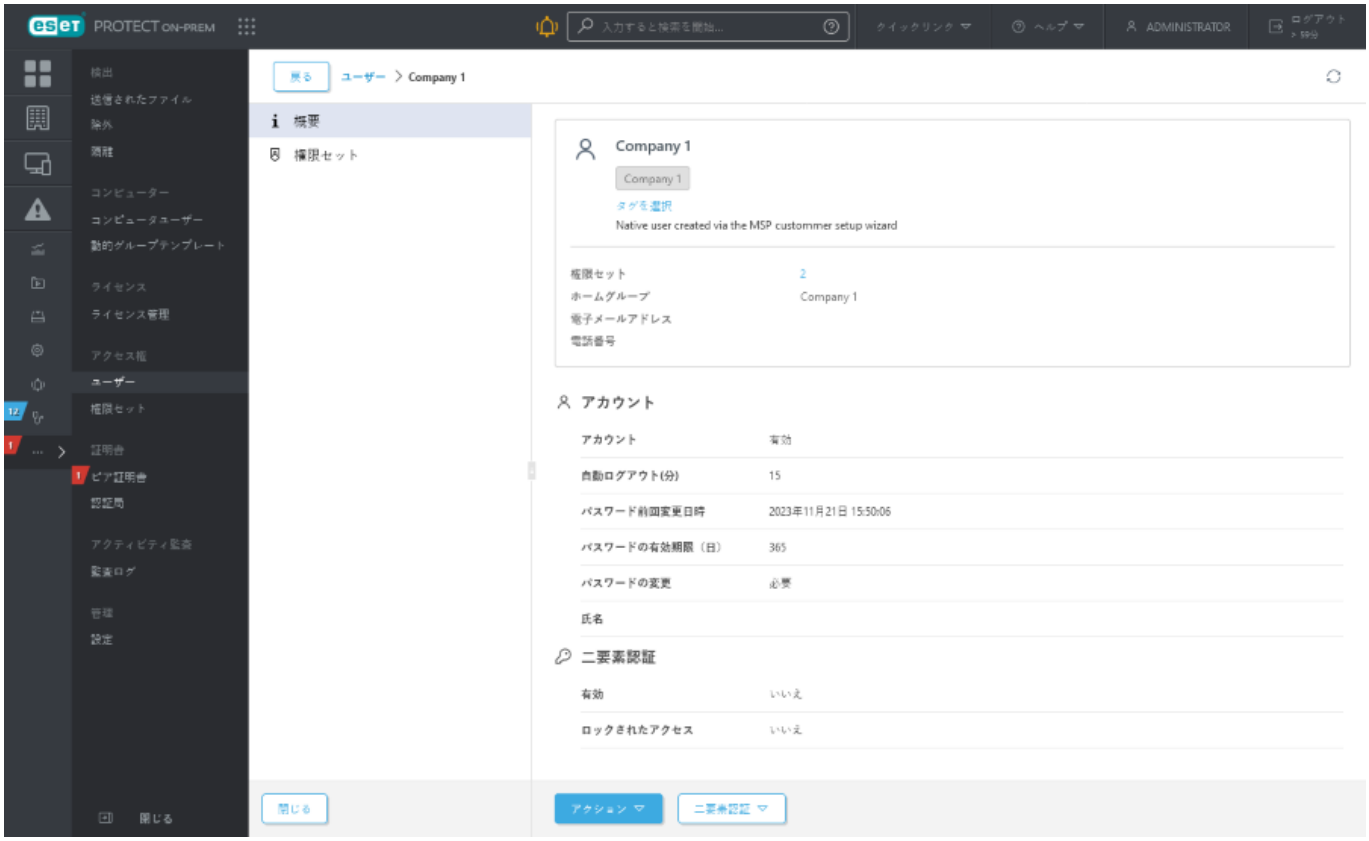
MSPユーザー機能

- ESET PROTECT Webコンソールにログインし、アクセス権があるデバイスおよび他のオブジェクトを管理できます。
- 同じ権限以下の別のネイティブユーザーを作成できます。
- コンピューターユーザーは作成できません。コンピューターユーザーの作成が必要な場合、管理者はそのようにする必要があります。

AD同期は、MSP会社設定を使用して作成されたユーザーでは使用できません。

ESET PROTECT On-Premには、各新規MSPユーザーの次の設定があります。

- **説明** - MSP顧客セットアップウィザードで作成されたネイティブユーザー
- **タグ** – ユーザーは会社名でタグ付けされます。
- **ホームグループ** – 会社の静的グループ
- **自動ログアウト** – 15分
- アカウントが有効で、パスワード変更は必要ありません。
- **権限設定** – 各MSPユーザーには2つの権限設定があります。1つはホームグループ用、もう1つは**共有オブジェクト**グループ用です。



カスタムMSPユーザーの作成

ネイティブWebコンソールユーザーを作成してMSPまたはリセラーなどの顧客を管理できます。

1.MSP会社をEMA 2で作成する必要があります。

2.MSP会社がMSPツリーで同期されていることを確認します。

3.ネイティブユーザーを作成します。カスタムMSPユーザーの重要な設定:

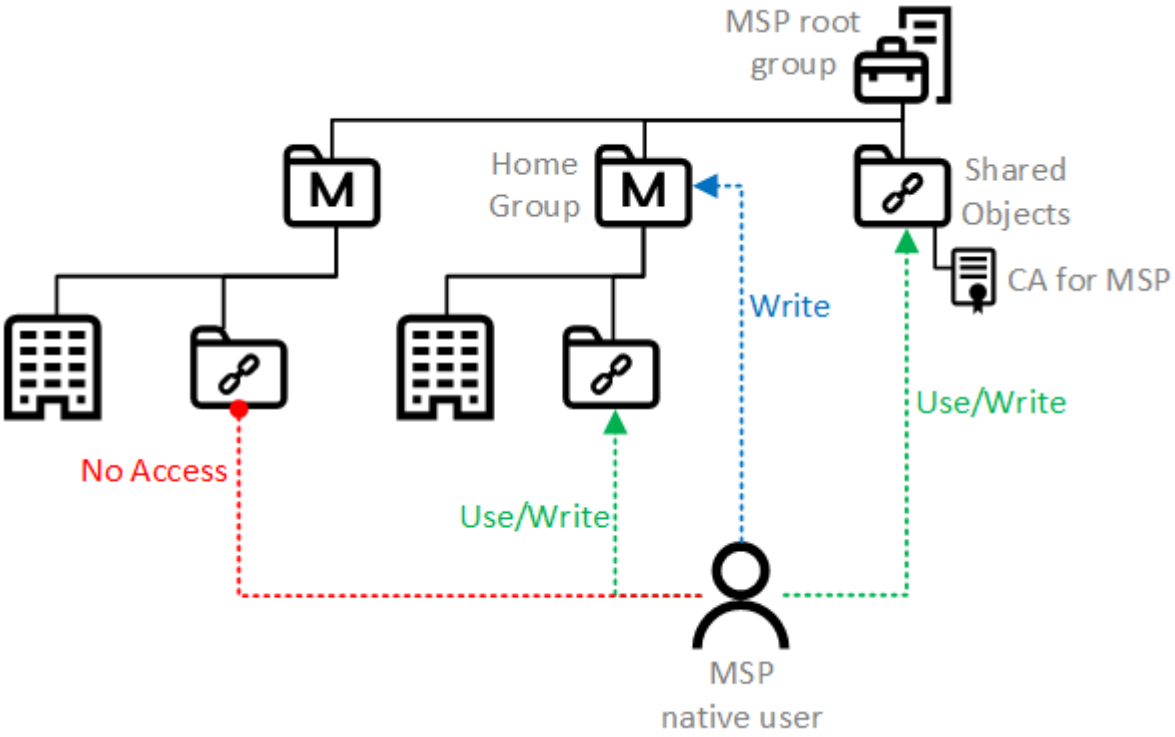
a.ユーザーのホームグループは、対応するMSP静的グループに設定されます。

b.次の権限セットを作成し、ユーザーに割り当てます:

i.ホームグループの**書き込み権限**

ii.**共有オブジェクト**グループの**使用**または**書き込み**権限。

上位の**共有オブジェクト**グループには、MSP CAが含まれていますMSP CAへのアクセスは、ユーザーがインストーラーを作成するために必要です。



カスタムMSPユーザーアクセススキーム。

これらの手順を使用して作成されたカスタムMSPは、顧客のデバイスを管理し、インストーラーを作成できますが、ユーザーはESET PROTECTサーバーを管理したり、ライセンスをインポートしたりすることができません。

MSPオブジェクトのタグ付け

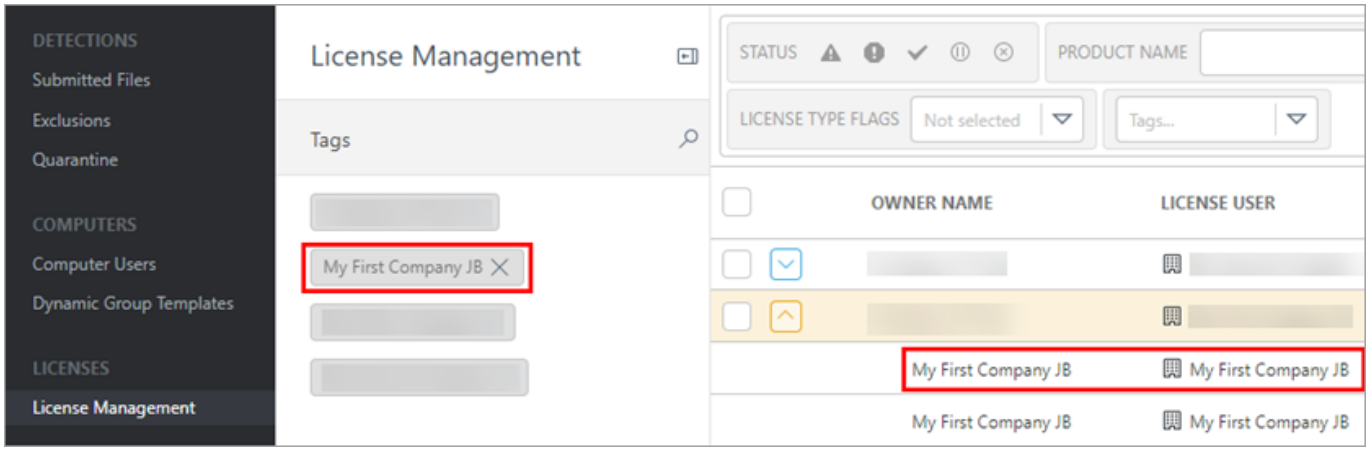
有効なMSPアカウントをESET PROTECT On-Premにインポートすると、MSPオブジェクトの自動タグ付けが有効になります。 次のオブジェクトは、自動的にタグ付けされます。

- MSPアカウント経由でインポートされたライセンス
- インストーラー
- MSP顧客設定を使用して作成されたユーザーと権限セット

タグは、オブジェクトのフィルタリングを改善するために使用されるラベルの形式です。

- 自動タグ名は、**ライセンスユーザー**と同じです(ESET PROTECT On-Premがタグから破棄する，"文字を除くEMA 2の会社名)。
- 同期の後でEMA 2で顧客名を変更する場合、タグは更新されません。
- 必要に応じて、任意のオブジェクトに別のカスタムタグを追加できます。
- タグ付けされたオブジェクトに影響を与えずに、タグを削除できます。

展開アイコンをクリックすると、***タグ***タブが表示されます。



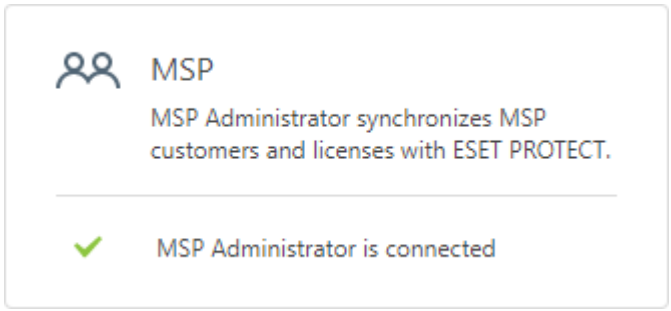
MSPステータス概要

ステータス概要セクションには、ESET PROTECT On-Premステータスに関する複雑な情報が表示されます。MSPアカウントからインポートした場合は、MSPタイルにMSP関連情報が表示されます。

MSPステータス

アカウントが同期されました

アカウントは同期され、アクションは必要ありません。



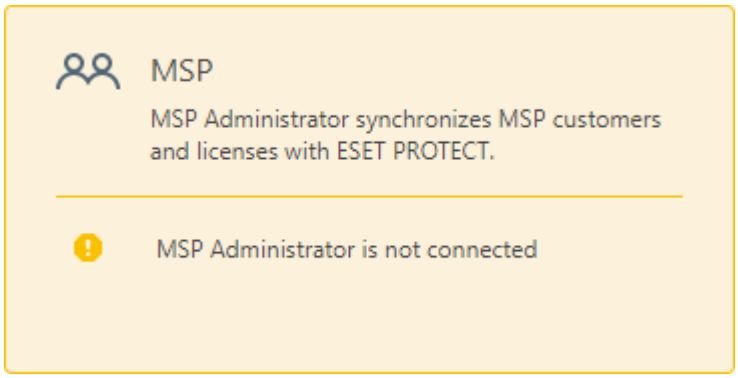
実行中の同期

MSPアカウントの同期が実行中の場合は、バックグラウンドで実行されます。大きいアカウントの場合、同期には最大で数時間かかることがあります。同期後に、タイルが白くなります。

オフラインのアカウント

静的グループ構造にはいくつかのMSPグループ(MSPツリーの一部)がありますが、対応するMSPアカウントはインポートされません。ライセンス管理からMSPアカウントを削除すると、この現象が発生するこ

とがあります。

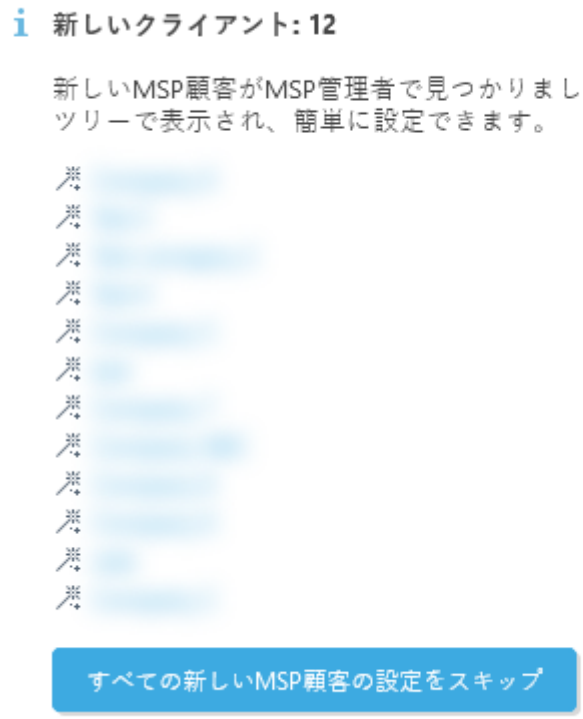


使用可能なアクション

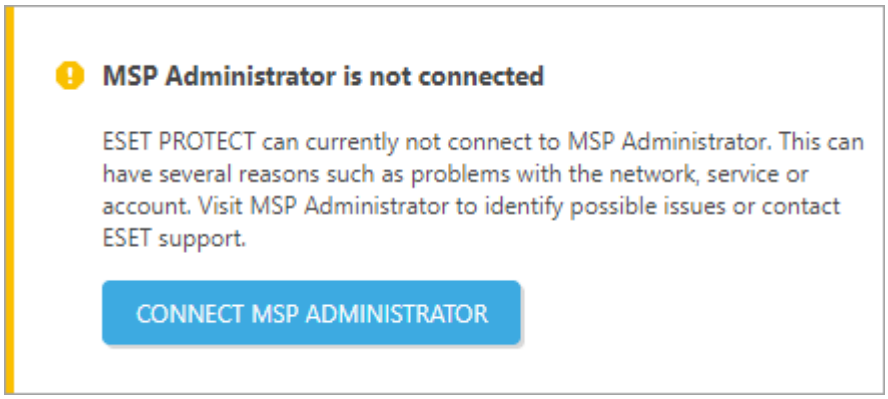
MSPタイルをクリックすると、詳細が表示されます。

- **新しいMSP顧客の確認** – オンデマンドライセンス同期(MSPツリーのアップデート)を実行します。

- **新しいクライアント** – 会社を設定していない場合は、会社をクリックし、顧客セットアップウィザードに従います。
- **すべての新しいMSP顧客の設定をスキップ** – 設定されていないすべての会社のセットアップウィザードをスキップします。



- **MSP管理者を接続** - MSPアカウントを追加してMSPライセンスおよび構造をインポートできます。



会社の削除

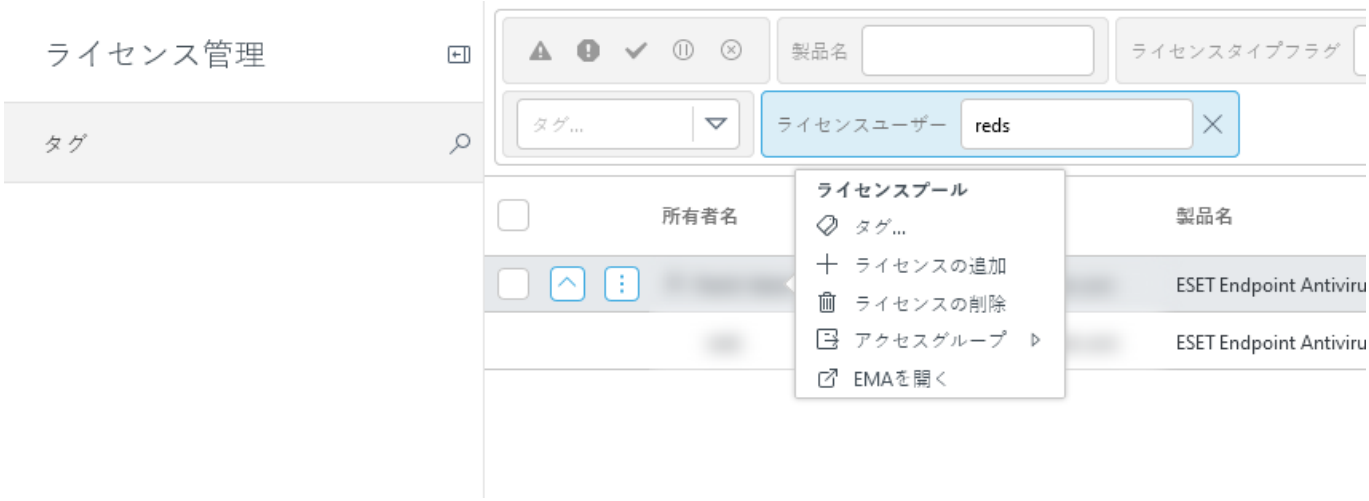
MSPツリーはMSPアカウントで同期されますMSPツリーをロック解除するには、ライセンス管理からMSPアカウントを削除する必要があります。アカウントを削除すると、そのアカウントによって管理されているすべての会社がMSPツリーからリンク解除されます。

会社の管理を停止する場合は、その会社のコンピューターからESET Managementエージェントを削除します。ライセンス管理からMSPアカウント全体を削除しないとMSPツリーから会社を削除することができません。
MSP静的グループは永続的ですMSPライセンスを同期した後は、MSPルートグループを削除できません。削除できるのは、子グループのみです。

MSPツリーからMSPアカウントと会社を削除する

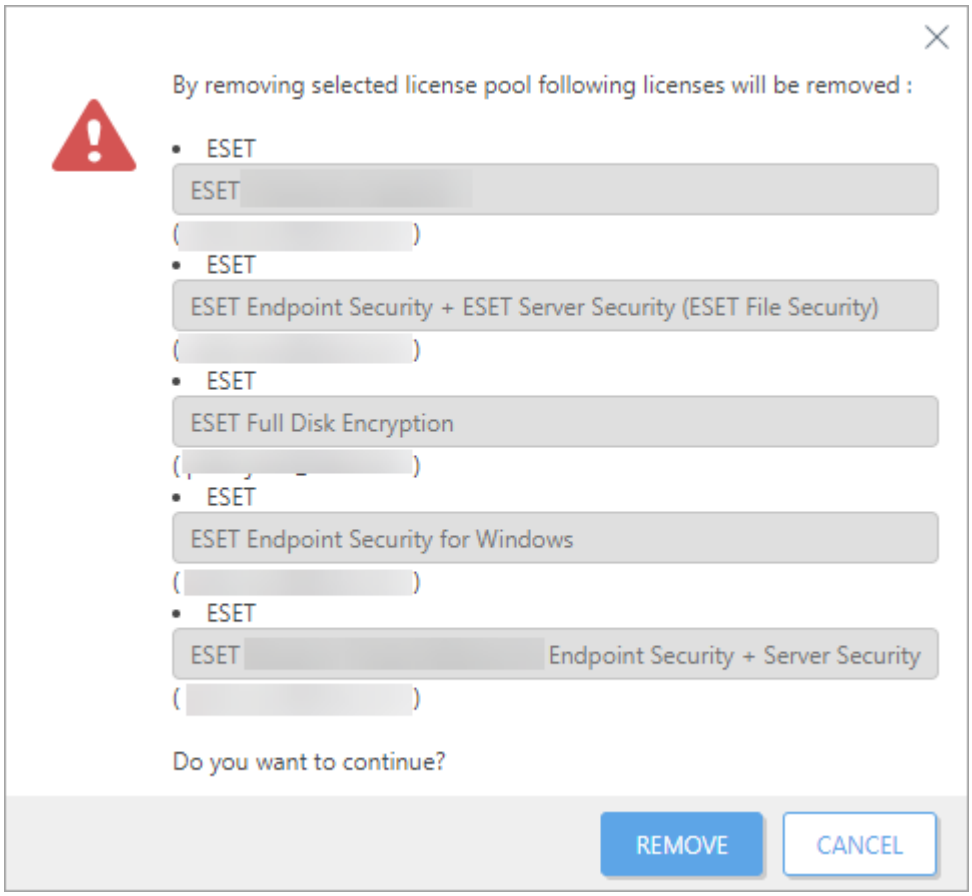
1. ESET PROTECT Webコンソールにログインし、**詳細** > **ライセンス管理**に移動します。

2. 削除するライセンス > **ライセンスの削除**をクリックしますMSPアカウントにリンクされたすべてのライセンスを削除する場合は、アカウントとリンクされたライセンス全体がESET PROTECT On-Premから削除されます。



3. 一覧のライセンスをライセンス管理から削除(リンク解除)する選択内容を確認します。

ライセンスプールを削除するときには、同じアカウントに関連付けられた他のすべてのライセンスプールを自動的に削除します。
たとえば、会社*X*ライセンスは、認証情報joe@test.meを使用してEMA 2からインポートされました。ユーザーが会社*X*ライセンスを削除する場合、joe@test.me EBAおよびEMA 2アカウントからインポートされたすべてのライセンスはライセンス管理から削除されます。



4. アクションの後少し待機して、**コンピューター**メニューに移動します。

5. 削除されたすべての会社のアイコンがに変わります。ここで、以前にMSPツリーの一部であった

すべての会社をクリックして、**削除**できます。空の場合は、会社のみ(静的グループ)を削除できます。

ライセンス管理からMSPアカウントを削除した後は、ステータス概要に**MSP管理者が接続されていません**ステータスが表示されます。そのステータスをオフにするには、(**コンピューター**メニューで)以前のMSPツリーからすべてのグループを削除する必要があります。

自動アップデート

ESET製品にはさまざまな種類の自動アップデートがあります。

- ESET Managementエージェント自動アップグレード
- ESETセキュリティ製品の自動アップデート
- アップデートESET PROTECT On-Prem
- サードパーティコンポーネントのアップデート

ビジネス製品のESETサポート終了ポリシーも参照してください。
ESET製品のアップデートとリリースタイプを参照してください。
メタデータを含まないオフラインリポジトリを使用する場合(インストーラーを共有ネットワークドライブにコピーした場合など)は、自動アップデートが動作しません。Mirror Toolを使用して、自動アップデートをサポートするオフラインリポジトリを作成してください。ミラーツールオフラインリポジトリはネットワーク全体で同時に自動アップデートを配布します(オンラインリポジトリは自動アップデートを段階的に配布します)。

ESET Managementエージェント自動アップグレード

ESET PROTECT On-Premでは、管理されたコンピューターでのESET Managementエージェントの自動アップグレードが可能です。

ESET Managementエージェント自動アップグレードの仕組み

- エージェントは、インストールされているESET PROTECTサーバーと互換性がある最新バージョンにアップグレードされます。通常、このバージョンはインストールされているESETPROTECTサーバーのバージョンです(例: 11.0)。
- 既定ではエージェント自動アップグレードが有効です。ESET Managementエージェントポリシー > **アップデート**で無効にし、**自動アップグレードを有効にする**トグルを無効にできます。
- ESET Managementエージェント自動アップグレードは、最新のESET Managementエージェントバージョンがリポジトリにリリースから2週間後にトリガーされます。

新しいESET Managementエージェントバージョンが利用可能で、自動アップグレードが発生していない場合は、**ダッシュボード** > コンポーネントバージョンステータスから手動でエージェントアップグレードを開始できます。
または、ESET PROTECTコンポーネントのアップグレードクライアントタスクを使用することもできます。

- 自動アップグレードは、ネットワークおよび管理されたコンピューターに対する影響の増大を防止するために、長期間、アップグレードプロセスが段階的に配布されることを保証するために設計されています。

- メタデータを含まないオフラインリポジトリを使用する場合(インストーラーを共有ネットワークドライブにコピーした場合など)は、自動アップデートが動作しません。Mirror Toolを使用して、自動アップデートをサポートするオフラインリポジトリを作成してください。ミラーツールオフラインリポジトリはネットワーク全体で同時に自動アップデートを配布します(オンラインリポジトリは自動アップデートを段階的に配布します)。

ESETセキュリティ製品の自動アップデート

ESET PROTECT On-Premバージョン9.0以降には、管理されたコンピューターのESETセキュリティ製品を最新バージョンに更新し続ける機能が含まれています。

製品の自動アップデートは、新規ESET PROTECT On-Premインストール時に自動的に有効になります。

- 自動アップデート機能を使用するには、有効なESETセキュリティ製品が必要です。自動アップデートをサポートするESETビジネス製品の一覧を参照してください。他のESETセキュリティ製品では自動アップデートがサポートされていません。ESETは今後この機能を追加する予定です。
- ポリシーを使用して自動アップデートを構成できます。
- 自動アップデートFAQを参照してください。最初の自動アップデートは、最初にリリースされた9.xビルドの将来のバージョン(例: 9.1、またはxxxxが最初の9.xビルドよりも上位の場合は9.0.xxxx.y)に実行されます。アップデートの安定性を保証するために、新しいESETセキュリティ製品バージョンのグローバルリリース後に、遅れてから自動製品のアップデートが配布されます。その間に、Webコンソールで、ESETセキュリティ製品が最新ではないと報告される場合があります。
- ESET製品のアップデートとリリースタイプを参照してください。
- メタデータを含まないオフラインリポジトリを使用する場合(インストーラーを共有ネットワークドライブにコピーした場合など)は、自動アップデートが動作しません。MirrorToolを使用して、自動アップデートをサポートするオフラインリポジトリを作成してください。ミラーツールオフラインリポジトリはネットワーク全体で同時に自動アップデートを配布します(オンラインリポジトリは自動アップデートを段階的に配布します)。

以下のオプションのいずれかを実行して、ネットワークのESETセキュリティ製品を自動アップデートをサポートするバージョンにアップグレードします。
- **ダッシュボード** > **ステータス概要** > **コンポーネントバージョンステータス**でワンクリックアクションを使用して、棒グラフを選択し、**インストールされているESETコンポーネントのアップデート**を選択します。
- **コンピューター**で**すべて**の静的グループの横の歯車アイコンをクリックして、**タスク** > **アップデート** > **ESET製品のアップデート**を選択します。
- ソフトウェアインストールクライアントタスクを使用します。

ESETセキュリティ製品を最新バージョンにアップグレードするには、次の2つの方法があります。

- ソフトウェアインストールクライアントタスク

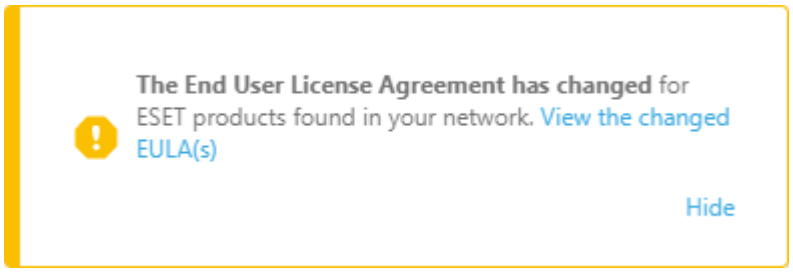
- 自動アップデート機能

ソフトウェアインストールクライアントタスクと自動アップデート機能の違い:

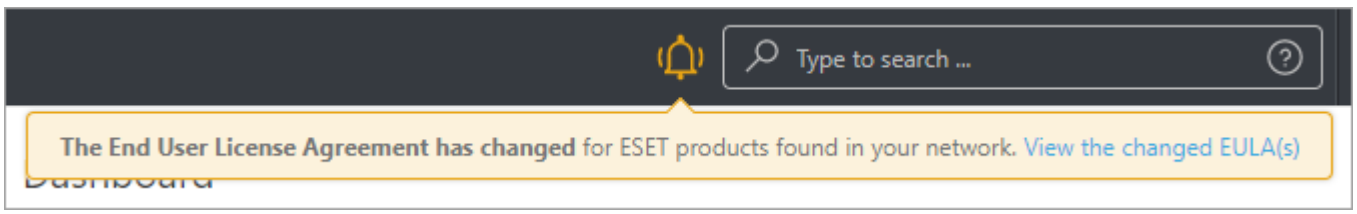
	アップグレード処理	アップグレード後に再起動	今後のアップグレード
ソフトウェアインストールクライアントタスク	アップグレード処理にはESETセキュリティ製品の再インストールが含まれます。	ESETセキュリティ製品のアップグレードでは、セキュリティの理由からコンピューターを即時に再起動する必要があります(アップグレードされたESETセキュリティ製品の完全な機能を保証するため)。	手動 – 管理者は、ソフトウェアインストールクライアントタスクを実行して、今後の各アップグレードを開始する必要があります。上記の使用可能なオプションを参照してください。
自動アップデート	アップグレード処理にはESETセキュリティ製品の再インストールは含まれません。	ESETセキュリティ製品のアップグレードでは、コンピューターの再起動が必要ですが、すぐには再起動しません(再起動は強制されません)ESET PROTECT On-Prem管理者は、**コンピューターの再起動**チェックボックスをオンにして、コンピューターのシャットダウンクライアントタスクを使用してWebコンソールからリモートでコンピューターのアップグレードと再起動を実行できます。	自動 – 新しいバージョンがリリースされたときに、サポートされているESETセキュリティ製品の自動アップデートを実行します(安定性の理由によりアップデートは遅れて実行されます)。製品のアップデートの確認タスクを使用してESETセキュリティ製品アップグレードのチェックを手動で実行できます。

管理されたESETセキュリティ製品のエンドユーザーライセンス契約の更新

管理されたESETセキュリティ製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)の更新が利用可能な場合は、ESET PROTECT Webコンソールが管理者に通知します。



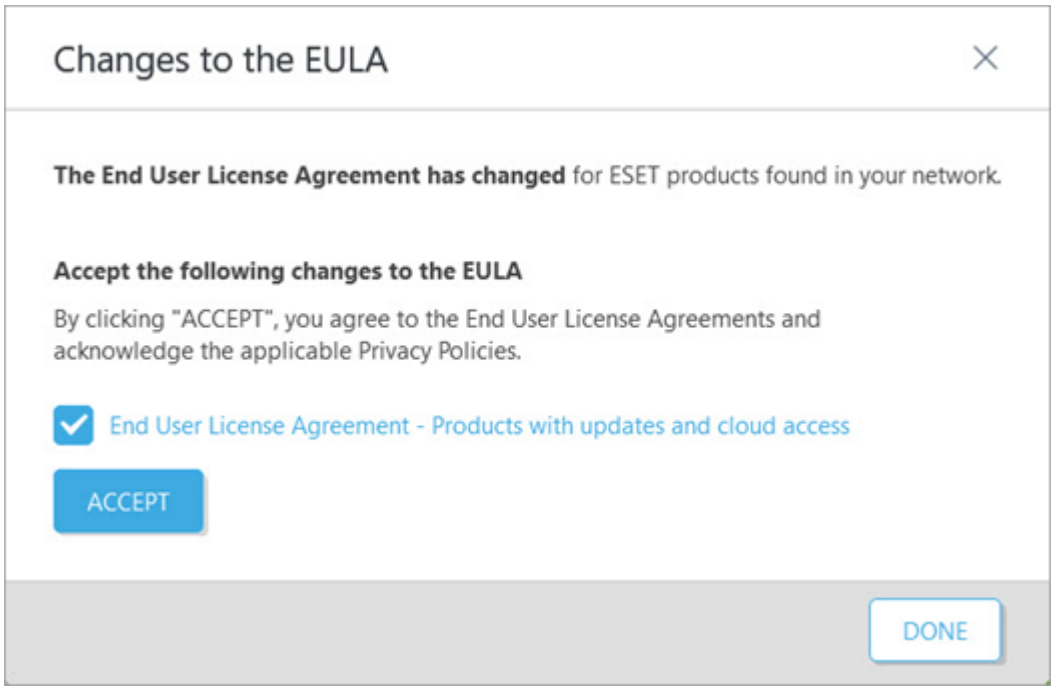
変更されたEULAを表示をクリックして詳細を表示するか、**非表示**をクリックして、上のツールバーの黄色のベルアイコンの下に通知を移動します。



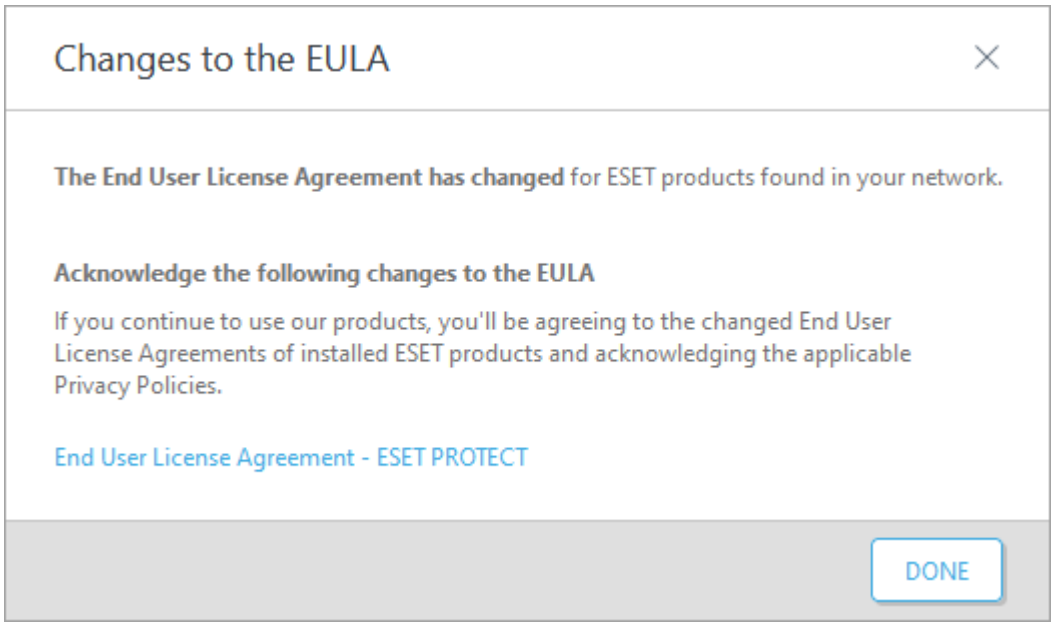
変更されたEULAの表示をクリックすると、新しいウィンドウが表示されESETセキュリティ製品とEULA変更の詳細が表示されます。

- 自動アップデートをサポートしない前のバージョンのESETセキュリティ製品(ESETエンドポイント8.x以前など)がある場合は、**同意**をクリックして、更新されたEULAに同意し、自動アップデートをサポー

トするバージョンへのアップグレードを有効にします。



- 自動アップデートをサポートするESETビジネス製品(ESETエンドポイントバージョン9以降など)がある場合は、更新されたEULAに関する通知が表示されますがESETセキュリティ製品を新しいバージョンにアップデートするために同意する必要があります(**同意**ボタンは使用できません)。



自動製品のアップデートの設定

互換性があるESETセキュリティ製品と**すべて**の静的グループを既定の対象としてカバーする**自動アップデート**機能ポリシーを使用して、自動アップデートを設定できます。

ビルトインの自動アップデートポリシーターゲットを変更します

ESET PROTECT Webコンソールで、**ポリシー**をクリックして、**ビルトインポリシー**を展開し、ポリシーをクリックします。**割り当ての変更**をクリックして、ターゲットを調整し、**完了**をクリックします。

自動アップデートを設定する

新しい**自動アップデート**ポリシーを作成して、自動アップデートを設定します。

1. ESET PROTECT Webコンソールで、**ポリシー > 新しいポリシー > 設定**をクリックします。
2. ドロップダウンメニューから**一般機能 > アップデート**を選択し、ポリシー設定を設定します。
   - **自動的なプロファイルの切り替え - 編集**をクリックし、ネットワーク接続プロファイルに従ってアップデートプロファイルを割り当てます。
   - **自動アップデート** – 既定では自動アップデートが有効です。

> 自動アップデートを無効にするには、**自動アップデート**トグルをオフにします。自動アップデートのオプトアウトも参照してください。

   - **アップデートを停止 > バージョンを選択** – 自動アップデートを停止するESETセキュリティ製品バージョンを任意で設定できます。
     - **リポジトリから選択**をクリックし、バージョンを選択します。
     - バージョンを入力 – ワイルドカードとして*を使用できます。例：9.* / 9.0.* / 9.0.2028.*

> たとえば、9.0.*と入力する場合は、マイナーバージョン9.0からのすべてのホットフィックスがインストールされます。

> この設定は、設定されたバージョンまたは自動アップデート設定状態に関係なく、自動的にインストールされたセキュリティと安定性のアップデートには適用されません。
> ESET製品のアップデートとリリースタイプを参照してください。

3. **割り当て**をクリックして、ポリシーターゲット(グループまたは個別のコンピューター)を選択します。

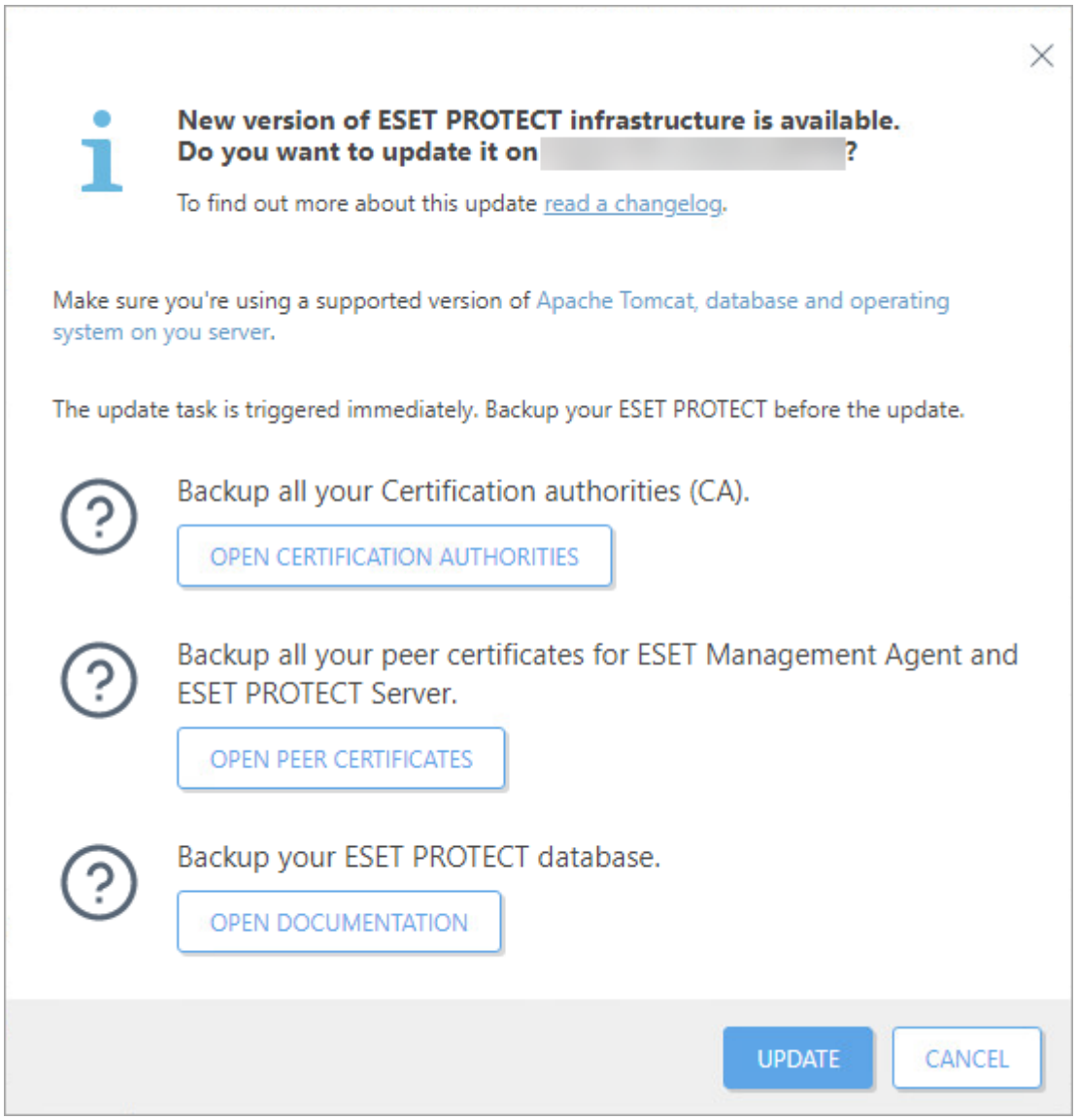
> ビルトインの自動アップデートポリシーによって自分で作成した自動アップデートポリシー設定が上書きされないことを確認してください。クライアントのポリシーの適用の詳細をお読ください。

4. [**完了**]をクリックします。

アップデートESET PROTECT On-Prem

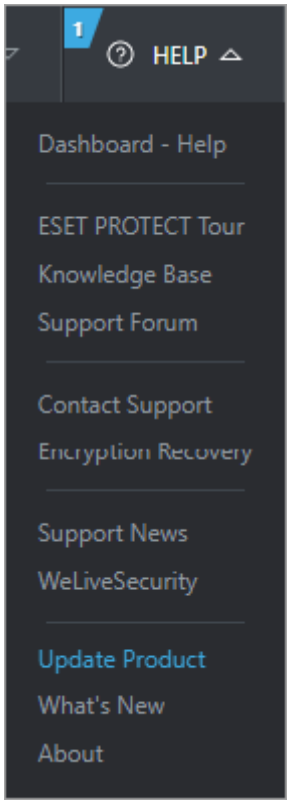
ESET PROTECTサーバーは、ESET PROTECTインフラストラクチャの利用可能なアップデートを定期的に確認します。

アップデートが利用可能なときにはウィンドウが表示されます。



利用可能なESET PROTECT On-Premアップデートの変更について読むには、**変更ログを読む**をクリックします。

アップデートを選択しない場合、**ヘルプ > 製品のアップデート**をクリックすると、アップデートウィンドウが表示されます。



ESET PROTECTコンポーネントアップグレードクライアントタスクを実行できるユーザーのみが、アップデート通知を確認できます。

サーバーでサポートされているバージョンのApache Tomcatデータベース、およびオペレーティングシステムを実行していることを確認します。

1. **認証局を開く**ボタンをクリックし、すべてのCAをバックアップします。

2. **ピア証明書を開く**ボタンをクリックし、すべての証明書をバックアップします。

3. **文章を開く**ボタンをクリックし、すべてのESET PROTECTデータベースをバックアップします。

4. **アップデート**ボタンをクリックします。

5. **エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾します**チェックボックスをオンにします。ESET製品のエンドユーザーライセンス契約(EULA)利用規約、およびプライバシーポリシー

6. **アップデート**ボタンをクリックしますESET PROTECTサーバーのアップデートがスケジュールされます。**タスク**にはESET PROTECTサーバーがインストールされているコンピューターのESET PROTECTコンポーネントをアップグレードする新しいタスクが表示されます。アップグレードが開始するとWebコンソールからログアウトします。アップグレードの完了後にログインできます。**ヘルプ** > バージョン情報で、ESET PROTECT On-Premバージョンを確認できます。

ESET PROTECTサーバーに接続されたデバイスで他のESET PROTECTコンポーネントを最新バージョンにアップデートするには、アップデートウィンドウから直接ESET PROTECTコンポーネントアップグレードタスクをトリガーできます。

一部のESET PROTECTコンポーネントは自動的にアップグレードされません。一部のコンポーネントには手動アップグレードが必要です

ESET PROTECT On-Premは、管理されたコンピューターのESET Managementエージェントの自動アップグレードをサポートします。

サードパーティコンポーネントのアップデート

ESET PROTECT On-PremではESETコンポーネントの他に、手動アップデートが必要なサードパーティコンポーネントを使用しています。

ESET PROTECT Webコンソールで、**クイックリンク > サーバーコンポーネント**をクリックすると、新しいバージョンが利用可能なサードパーティコンポーネントが表示されます。

- すみやかに、最新バージョンのサードパーティコンポーネントをインストールすることをお勧めします。最新の使用可能なバージョンは、ESET PROTECTサーバーを実行するために使用されるオペレーティングシステムによって異なる場合があります。
- ESET PROTECT仮想アプライアンスは、サードパーティコンポーネントで使用可能なアップグレードを報告しません。

ESET PROTECT Webコンソールは、以下の一覧よりも前のバージョンをアップグレードすることを推奨します。

サードパーティーコンポーネント	バージョン:	注意:	アップグレード手順
Microsoft SQL Server	2019（ビルド 15.0.4335.1)	SQL Serverデータベースエンジンのバージョンとエディションを決定し、最新の累積的なアップデートをインストールします。	データベースサーバー
MySQL	8.0.0.0	ESET PROTECT Webコンソールで**ヘルプ > 情報**をクリックすると、インストールされているデータベースバージョンが表示されます。	データベースサーバー
OS	Windows Server 2016	ESET PROTECT On-PremはLinuxで使用可能なアップデートを報告しません。	OS
Apache Tomcat	9.0.82	インストールされているApache Tomcatバージョンを判別します。 • Windows - *C:\Program Files\Apache Software Foundation\[Tomcat フォルダ]\RELEASE-NOTES*ファイルをテキストエディターで開き、バージョン番号を確認します。 • Linux - `tomcat version`ターミナルコマンドを実行します。	Apache Tomcat
Java	17.0	インストールされているJavaバージョンを判別します。 • Windows - コマンドプロンプトを開き、`java -version`コマンドを実行します。 • Linux - `java -version`ターミナルコマンドを実行します。	Java Runtime Environment

サードパーティーコンポーネント	バージョン:	注意:	アップグレード手順
Apache HTTP Proxy	-	**Apache HTTP Proxyユーザー** ESET PROTECT On-Prem 10.0以降ではESET BridgeがApache HTTP Proxyに代わります。Apache HTTP Proxyは限定サポートに達しました。Apache HTTP Proxyを使用している場合は、ESET Bridgeへの移行をお勧めします。	ESET Bridgeへの移行

ESETPROTECTモバイルデバイス管理/コネクタ(MDM/MDC)コンポーネント(オンプレミスのみ)は、2024年1月にサポートが終了します。詳細クラウドMDMに移行することをお勧めします。

FAQ

質問の一覧

1.ログインに失敗した場合の解決方法:「未接続」エラー状態で接続が失敗しました

2.LOST+FOUNDグループの目的は何ですか。

3.デュアルアップデートプロファイルはどのように作成するのですか。

4.ブラウザウィンドウ全体を更新せずに、ページまたはページのセクションの情報を更新する方法を教えてください。

5.ESET Managementエージェントのサイレントインストールの実行方法を教えてください。

6.RD Sensorがネットワーク上の一部のコンピューターを検出しません。

7.検出の駆除後に、ESET PROTECT On-Premに表示される未解決の検出数をリセットする方法を教えてください。

8.ESET Managementエージェント接続間隔のCRON式を設定する方法を教えてください。

9.自動展開用の新しい動的グループを作成する方法を教えてください。

10. ESET PROTECT On-Premに追加するコンピューターのリストが入ったファイルをインポートするときには、どのようなファイル形式にする必要がありますか。

11. ESET PROTECTの証明書の署名に使用できるのは、どのサードパーティの証明書ですか。

12.どのようにしてWebコンソールの管理者パスワード(Windowsオペレーティングシステム上でセットアップ中に入力したパスワード)のリセットができるのでしょうか。

13. どのようにしてWebコンソールの管理者パスワード(Linuxでのセットアップ中に入力)のリセットができるのでしょうか。

14. RD Sensor が何も検出しない場合のトラブルシューティング方法を教えてください。

15. 動的グループテンプレートウィンドウに項目が表示されません。なぜですか。

16. ダッシュボードウィンドウに情報が表示されません。なぜですか。

17. どのようにしてESETセキュリティ製品をアップグレードできますか。

18. Webコンソールのアドレスでサフィックスを変更する方法

ログインに失敗した場合の解決方法:「未接続」エラー状態で接続が失敗しました

ESET PROTECT ServerサービスまたはMicrosoft SQL Serverサービスが実行中であるかどうかを確認してください。実行中でない場合は起動します。実行中の場合は、サービスを再起動し、Webコンソールを更新してから、再度ログインしてください。詳細については、「トラブルシューティングログイン」を参照してください。

LOST+FOUND」グループの目的は何ですか。

ESET PROTECTサーバーに接続し、静的グループのいずれのメンバーでもない各コンピューターは自動的にこのグループに表示されます。他の静的グループ内のコンピューターと同様に、グループとその中のコンピューターを操作できます。グループ名を変更したり、他のグループに移動できますが、削除はできません。

デュアルアップデートプロファイルはどのように作成するのですか。

段階的な手順については、ESETナレッジベース記事を参照してください。

ブラウザウィンドウ全体を更新せずに、ページまたはページのセクションの情報を更新する方法を教えてください。

ページセクションの右上にあるコンテキストメニューで、[**更新**]をクリックします。

ESET Managementエージェントのサイレントインストールの実行方法を教えてください。

次の方法ではサイレントインストールを実行できます:

- GPOまたは SCCMスクリプト
- エージェント展開タスク
- ESET Remote Deployment Tool

RD Sensorがネットワーク上の一部のコンピューターを検出しません。

RD sensorはネットワーク上でパッシブにネットワーク通信をリスニングします。PCが通信していない場合は、RD Sensorでリスニングされません。DNSの設定をチェックし、DNSルックアップの問題が通信を妨げていないことを確認してください。

検出の駆除後に、ESET PROTECT On-Premに表示される未解決の検出数をリセットする方法を教えてください。

未解決の検出数をリセットするには、ESET PROTECT On-Premを介してターゲットコンピューターにフルスキャン(詳細検査)を開始する必要があります。手動で検出を駆除した場合は、解決済みにすることができます。

ESET Managementエージェント接続間隔のCRON式を設定する方法を教えてください。

P_REPLICATION_INTERVALはCRON式を許可しています。

既定は「R R/20 * * * ? *」です。これは、ランダムな20分ごと(3、23、43、または17、37、57など)にランダム秒(R=0-60)で接続することを意味します。ランダム値は時間をロードバランシングして使用する必要があります。このため、すべてのESET Managementエージェントは異なるランダム時間で接続しています。「0 * * * * ?*」などの正確なCRONが使用される場合、この設定のすべてのエージェントは同時に接続します(毎分:00秒)。この時間にはサーバー上で負荷のピークが発生します。詳細については、CRON式の間隔を参照してください。

自動展開用の新しい動的グループを作成する方法を教えてください。

段階的な手順については、ナレッジベース記事を参照してください。

ESET PROTECT On-Premに追加するコンピューターのリストが入ったファイルをインポートするときには、どのようなファイル形式にする必要がありますか。

次の行が含まれたファイルです。

All\Group1\GroupN\Computer1
All\Group1\GroupM\ComputerX

すべてがルートグループの必要な名前です。

ESET PROTECTの証明書の署名に使用できるのは、どのサードパーティの証明書ですか。

証明書はCA(または中間CA)証明書で、'keyUsage'制約の「'keyCertSign'」フラグが付いている必要があります。つまり、他の証明書を署名するために使用できます。

どのようにしてWebコンソールの**管理者パスワードのリセット**ができるのでしょうか(Windowsオペレーティングシステム上でセットアップ中に入力したパスワード)。

パスワードをリセットするには、サーバーインストーラを実行し、[**修復**]を選択します。データベースの作成中にWindows認証を使用しなかった場合は、ESET PROTECTデータベースのパスワードが必要になることがあります。このトピックで、ナレッジベース記事を参照してください。

- 一部の修復オプションは保存されているデータを削除する可能性があるため注意してください。
- パスワードリセットを実行すると、二要素認証は無効になります。

どのようにしてWebコンソールの管理者パスワード(Linuxでのセットアップ中に入力)のリセットができるのでしょうか。

十分な権限の別のユーザーがESET PROTECT On-Premにある場合、管理者アカウントパスワードをリセットできます。ただし、管理者がシステムの唯一のアカウント(インストール時に作成)の場合、このパスワードはリセットできません。このトピックで、ナレッジベース記事を参照してください。

RD Sensor が何も検出しない場合のトラブルシューティング方法を教えてください。

OSがネットワークデバイスとして検出された場合は、それはコンピューターとしてESET PROTECT On-Premに送信されません。ネットワークデバイス(プリンタ、ルータ)は除外されますRD Sensorは *libpcap version 1.3.0*に準拠しています。システムにこのバージョンがインストールされていることを確認してください。もう1つの要件は、RD Sensorがインストールされている仮想マシンからのブリッジネットワークです。これらの要件が満たされる場合は、OS検出でnmapを実行(http://nmap.org/book/osdetect-usage.html)し、コンピューターでOSを検出できるかどうか確認してください。

動的グループテンプレートウィンドウに項目が表示されません。なぜですか。

ほとんどの場合、そのユーザーには十分な権限がありません。ユーザーが少なくとも動的グループテンプレートの**読み取り**権限が割り当てられた静的グループに含まれる場合にのみ、テンプレートが表示されます。

ダッシュボードウィンドウに情報が表示されません。なぜですか。

ほとんどの場合、そのユーザーには十分な権限がありません。データを表示するには、ユーザーにコンピューターとダッシュボードに対する権限が必要です。権限設定の例を参照してください。

どのようにしてESETセキュリティ製品をアップグレードできますか。

ソフトウェアインストールタスクを使用して、アップグレードする製品を選択します。

Webコンソールのアドレスでサフィックスを変更する方法

たとえばWebコンソールが*10.1.0.5/era*で、サフィックス*era*を変更する場合は、フォルダー名自体を変更しないでください。アドレスの変更は推奨されませんが、必要な場合は、別の名前で*webapps*フォル

ダーにリンクを作成します。

たとえばLinuxまたは仮想アプライアンスで、次のコマンドを使用できます。
```
ln -sf /var/lib/tomcat/webapps/era/ /var/lib/tomcat/webapps/protect
```

ターミナルでコマンドを実行した後、Webコンソールに10.1.0.5/protectでアクセスすることもできます(独自のIPアドレスを変更)。

ESET PROTECT On-Premについて

[バージョン情報]ウィンドウを開くには、**[ヘルプ]** > **[バージョン情報]**に移動します。このウィンドウにはESET PROTECT On-Premのバージョンに関する詳細が表示されます。ウィンドウの上部には、接続中のクライアントデバイス数とアクティブなライセンス数の情報があります。また、インストールされているプログラムモジュールのリスト、オペレーティングシステム、モジュールアップデートをダウンロードするためにESET PROTECT On-Premによって使用されるライセンス(ESET PROTECT On-Premをアクティベーションするために使用されるのと同じライセンス)が表示されます。のデータベースに関する情報（名前、バージョン、サイズ、ホスト名、ユーザーなど）がこのウィンドウに表示されます。

ESET PROTECTコンポーネントのバージョンを調べる手順については、ナレッジベース記事をご覧ください。

エンドユーザーライセンス契約

発効日：2021年10月19日

重要:ダウンロード、インストール、コピー、または使用の前に、製品利用に関する下記契約条件を注意してお読みください。**本製品をダウンロード、インストール、コピー、または使用することにより、お客様はこれらの条件に対する同意を表明し、**プライバシーポリシー**に同意したことになります。**

エンドユーザー使用許諾契約

本エンドユーザーライセンス契約（「本契約」）は、Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republicに所在し、ブラチスラバ第1地方裁判所の有限会社部門District Court Bratislava I. Section Sroにおいて掲載番号3586/B, 31333532として商業登記されているESET, spol. s r. o. (ESETまたは「供給者」)と、自然人または法人であるお客様(「お客様」または「エンドユーザー」)との間で締結され、お客様に本契約の第1条で定義する本ソフトウェアを使用する権利を付与するものです。本契約の第1条で定義する本ソフトウェアは、データ記憶媒体への格納、電子メールでの送付、インターネットからのダウンロード、供給者のサーバーからのダウンロード、または後述の条件および状況下におけるその他の供給者からの取得が行えます。

本契約は購入に関する契約ではなく、エンドユーザーの権利に関する合意事項を定めるものです。供給者は、本ソフトウェアのコピー、これが商業包装にて供給される物理的媒体、および本契約に基づきエンドユーザーが権利を付与される本ソフトウェアのすべてのコピーの、所有者であり続けます。

本ソフトウェアのインストール時、ダウンロード時、コピー時または使用時に、[同意します]オプションをクリックすることにより、本契約の条件に明示的に同意し、プライバシーポリシーを承諾するものとします。本契約の規定またはプライバシーポリシーに同意しない場合は、直ちに[同意しない]オプションをクリックし、インストールまたはダウンロードを取り消すか、本ソフトウェア、インストールメディア、付属ドキュメント、および購入時の領収書を破棄するかESETまたは本ソフトウェアの供給者にそれを返却してください。

お客様は、本ソフトウェアを使用することにより、お客様が本契約を読了かつ理解し、本契約条項によ

る拘束に同意したことになります。

1.**ソフトウェア。**(i) 本契約およびすべてのコンポーネントに付属するコンピュータープログラム、(ii)データ媒体、電子メール、またはインターネット経由でのダウンロードで提供される本ソフトウェアのオブジェクトコードの形式を含む、本契約で提供されるディスク、CD-ROM、DVD、電子メール、添付ファイル、その他の媒体のすべての内容、(iii)本ソフトウェアに関連する書面の説明資料、その他の文書、特に本ソフトウェア、その仕様のすべての説明、 本ソフトウェアの属性または動作の説明、本ソフトウェアが使用される動作環境の説明、本ソフトウェアの使用またはインストール手順、本ソフトウェアの使用方法の説明(「ドキュメント」)、(iv)本契約の第3条に従い供給者からお客様にライセンス供与された本ソフトウェアのコピー、本ソフトウェアに不具合があった場合のパッチ、本ソフトウェアへの追加機能、本ソフトウェアの拡張機能、本ソフトウェアの修正バージョン、ソフトウェアコンポーネントのアップデート(該当する場合)を意味します。本ソフトウェアは実行可能なオブジェクトコードの形態でのみ提供されるものとします。

2.**インストール、コンピューター、およびライセンスキー**。データキャリアで供給、電子メールで送信、インターネットからダウンロード、供給者のサーバーからダウンロード、または他のソースから取得されたソフトウェアにはインストールが必要です。お客様は、本ソフトウェアを正しく設定されたコンピューターにインストールし、少なくともドキュメントで規定された要件に準拠する必要があります。インストール方法はドキュメントで説明されています。本ソフトウェアをインストールするコンピューターに、本ソフトウェアに悪影響を及ぼす可能性があるコンピュータープログラムやハードウェアをインストールすることはできません。コンピューターとは、本ソフトウェアがインストールまたは使用される、パーソナルコンピューター、ノートブック、ワークステーション、パームトップコンピューター、スマートフォン、ハンドヘルド電子機器、または本ソフトウェアの対象として設計されている他の電子機器を含む(ただしこれらに限定されない)を意味します。ライセンスキーとは、本契約に準拠して、本ソフトウェア、特定のバージョン、またはライセンス条項の拡張の法的な使用を許可するために、エンドユーザーに提供される一意の連続する記号、文字、数字、または特殊記号を意味します。

3.**ライセンス**。お客様が本契約に同意しており、ライセンス料を支払い期日までに支払い、本契約に定められているすべての契約条項に従うことを前提として、供給者はお客様に対し、以下の権利を付与します（以下「ライセンス」とします）。

a) **インストールおよび使用。**お客様には、コンピューターのハードディスクまたはその他のデータ永久記憶媒体にデータを格納するために本ソフトウェアをインストールし、コンピューターシステムのメモリへ本ソフトウェアをインストールおよび格納し、コンピューターシステム上で本ソフトウェアを実装、格納および表示する、非独占的かつ譲渡禁止の権利が付与されます。

b) **ライセンス数の規定。**本ソフトウェアを使用する権利は、エンドユーザー数によって制限されます。1人のエンドユーザーとは、(i) 本ソフトウェアがインストールされている1台のコンピューターを意味します、(ii)ライセンス数がメールボックスを単位として決定される場合、エンドユーザーはメールユーザーエージェント（以下、MUA、とします）を介して電子メールを受信する1人のコンピューターユーザーを意味します。電子メールがMUAで受信後、複数のユーザーに自動的に配信される場合、エンドユーザーの数は、その電子メールが配信されるユーザーの実際の数によって決まります。メールサーバがメールゲートの役割を果たす場合、エンドユーザーの数は、そのゲートがサービスを提供するメールサーバユーザーの数と同じになります。(エイリアスなどを使用して)1人のユーザーに不特定多数の電子メールアドレスが送信され、それらが受け付けられる場合、クライアント側で多数のユーザーにそのメールが自動的に配信されるのでなければ、ライセンスは1台のコンピューターに必要です。同じライセンスは、同時に複数のコンピューターで使用できません。エンドユーザーは、供給者によって付与されたライセンス数に基づく制限に従い、本ソフトウェアを使用する権限が与えられている範囲においてのみ、本ソフトウェアのライセンスキーを入力する資格があります。このライセンスキーは機密情報であると見なされます。本契約または供給者によって許可されている場合を除き、お客様はライセンスを第三者と共有すること、または第三者がライセンスを使用することを許可することが禁止されています。ライセンスキーが危険にさらされた場合は、速やかに供給者に通知してください。

c) **Home/Business Edition**、本ソフトウェアのHome Editionバージョンは、家庭および家族での利用に限定された個人または非商業環境でのみ使用されるものとします。本ソフトウェアを商業環境、またはメー

ルサーバー、メール中継、メールゲートウェイ、インターネットゲートウェイで使用する場合は、本ソフトウェアのBusiness Editionバージョンを入手する必要があります。

d) **ライセンス契約の期間。**お客様は、本ソフトウェアを期限付きで使用する権利があります。

e) **OEMソフトウェア。**OEMに分類されたソフトウェアの使用は、それがプリインストールされていたコンピューターに制限されます。別のコンピューターにインストールすることはできません。

f) **NFRまたは試用ソフトウェア。**再販不可品（NFR）または試用版に分類されるソフトウェアは、対価を求めて譲渡することはできず、ソフトウェア機能のデモまたはテスト目的のみで使用されるものとします。

g) **ライセンスの契約解除。**ライセンス契約は，その期間の満了により契約が自動的に解除されます。供給者は、お客様が本契約のいずれかの条項に違反したときは、供給者が持つ他の権利および法的救済手段に影響を与えることなく、本契約を解約することができます。本ライセンスを取り消す場合、お客様は、本ソフトウェアおよびバックアップコピーを直ちにすべて削除、破棄するか、自費でESETまたはソフトウェアの入手元にそれを返却する必要があります。ライセンスの終了時には、供給者は、エンドユーザーが、供給者のサーバーまたはサードパーティのサーバーに接続する必要がある本ソフトウェアの機能を使用する権利を取り消す権利があるものとします。

4.**データ収集機能およびインターネット接続要件。**本ソフトウェアの正常な動作には、インターネット接続が必要であり、プライバシーポリシーに従い、定期的に供給者のサーバーまたは第三者のサーバーおよび該当するデータ収集に定期的に接続する必要があります。本ソフトウェアの機能、ならびに本ソフトウェアの更新およびアップグレードの目的で、インターネットへの接続および該当するデータ収集が必要です。供給者には、本ソフトウェアのアップデートまたはアップグレード（「アップデート」）を適時発行する権利がありますが、アップデートを提供する義務はありません。この機能は、ソフトウェアの標準の設定から有効にできます。エンドユーザーがアップデートの自動インストールを無効にしていないかぎり、アップデートは自動的にインストールされます。アップデートを提供するために、プライバシーポリシーに準拠し、本ソフトウェアがインストールされているコンピューターまたはプラットフォームに関する情報を含む、ライセンスの正当性を検証する必要があります。

アップデートの提供には、サービス終了ポリシー（「EOLポリシー」）が適用される場合があります。https://go.eset.com/eol_businessをご覧ください。本ソフトウェアまたは本ソフトウェアの機能がEOLポリシーで定義されているサービス終了日に達した後は、アップデートが提供されません。

本契約の目的のために、プライバシーポリシーに従い、供給者がお客様を特定できるようにするデータを収集、処理、および保存する必要があります。お客様は、供給者が独自の手段によって、お客様が本契約の規定に従って本ソフトウェアを使用しているかどうかを確認することに同意します。お客様は、本契約の目的でのみ、本ソフトウェアと供給者のコンピューターシステムまたは供給者の販売およびサポートネットワークの一部としての供給者のビジネスパートナーのコンピューターシステムとの間の通信中に、お客様のデータを転送し、本ソフトウェアの機能および本ソフトウェアの使用許可を保証し、供給者の権利を守る必要があることを承諾します。

本契約の締結後、供給者および供給者の販売およびサポートネットワークの一部としての供給者のビジネスパートナーは、請求目的、本契約の履行、およびお客様のコンピューターでの通知の送信のために、お客様を特定できる基本データを転送、処理、および保管する権利を有するものとします。

データ主体としてのプライバシー、個人データ保護、およびお客様の権利の詳細については、供給者のWebサイトまたはインストール処理で直接アクセスできるプライバシーポリシーを参照してください。お客様は、ソフトウェアのヘルプセクションからアクセスすることもできます。

5.**エンドユーザの権利行使**。お客様は、エンドユーザーの権利を、直接またはお客様の従業員を通じて行使する必要があります。お客様は、自らの活動を確実なものとするためにのみ、およびお客様がライセンスを取得したコンピューターシステムを保護するためにのみ、本ソフトウェアを使用できます。

6.**権利の制限。**お客様は本ソフトウェアのコピー、配布、部品の分離、または派生バージョンの作成を

行ってはなりません。本ソフトウェアの使用時には、下記の制限事項に従う必要があります。

a) お客様は、データの永久記憶用媒体上に本ソフトウェアのコピーを1つ、バックアップコピーとして作成できます。ただし、この保管用のバックアップコピーは、他のいかなるコンピュータにもインストールしたり、または使用したりすることができません。これ以外に本ソフトウェアのコピーを作成することは、本契約に対する違反となります。

b) 本契約に規定されている以外のいかなる態様でも、本ソフトウェアまたは本ソフトウェアのコピーの使用、改変、複製、または使用権の譲渡を行ってはなりません。

c) 本ソフトウェアの売却、サブライセンス付与、他人への賃貸もしくは他人からの賃借、借用、または商業サービスの提供目的での本ソフトウェアの使用は禁じられています。

d) 本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、またはソフトウェアの逆アセンブルを行ったり、ソースコードを取得しようとしたりしてはなりません。ただし、そのような制限を設けることが法律によって明示的に禁止されている範囲内においては、この限りではありません。

e) お客様は、著作権法およびその他の知的財産権から生じる、適用可能な制限など、本ソフトウェアを使用する際の法律におけるすべての適用可能な法的規制に従う態様においてのみ、本ソフトウェアを使用できます。

f) お客様は、本ソフトウェアおよびその機能を、他のエンドユーザーがそれらのサービスにアクセスする可能性を制限しない方法でのみ使用することに同意するものとします。供給者は、可能な限り多くのエンドユーザーがサービスを利用できるようにするために、個別のエンドユーザーに提供されるサービスの範囲を制限する権利を留保します。サービスの範囲を制限することにより、本ソフトウェアのすべての機能を使用することもできなくなり、本ソフトウェアの特定の機能に関連する供給者のサーバー上またはサードパーティのサーバー上のデータおよび情報も削除されることとします。

g) お客様は、本契約の条項に反して、ライセンスキーの使用に関する活動、または何らかの形式での使用済みまたは未使用のライセンスキーの譲渡、不正複製、複製または生成されたライセンスキーの配布、あるいは供給者以外から入手したライセンスキーを使用したソフトウェアの利用など、本ソフトウェアの使用の資格がない個人にライセンスキーを提供する行為を実施しないことに同意します。

7.**著作権**。本ソフトウェア、および所有権や知的所有権を含む一切の権利は、ESETおよび / またはESETのライセンス供給者の財産です。これらは、国際条約の規定と本ソフトウェアが使用される国のその他のすべての準拠法によって保護されます。本ソフトウェアの構造、編成、およびコードは、ESETおよび / またはESETのライセンス供給者の重要な企業秘密であり機密情報です。お客様は、第6条(a)に当てはまる場合を除いて、本ソフトウェアをコピーすることはできません。本契約に基づき、お客様が作成するコピーはすべて、本ソフトウェア上に示されるものと同じ著作権表示および所有権表示を含んでいなければなりません。お客様がリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行ったり、本契約の規定に違反する方法でソースコードを取得しようとした場合、それによって得られたいかなる情報も、それが発生した瞬間からすべて、本契約の違反に関連する供給者の権利にかかわらず、自動的にかつ取り消しできない形で供給者に譲渡され、供給者の所有であるとみなされます。

8.**権利の留保**。本ソフトウェアに対する権利は、本契約において本ソフトウェアのエンドユーザーとしてお客様に明示的に与えられた権利を除き、すべて供給者自身が留保します。

9.**複数言語対応バージョン、デュアルメディアソフトウェア、複数コピー**。本ソフトウェアが複数のプラットフォームまたは言語をサポートしているか、お客様が本ソフトウェアのコピーを複数入手した場合、お客様はライセンスを取得したバージョンのコンピューターシステム数でのみ本ソフトウェアを使用できます。使用していない本ソフトウェアのバージョンやコピーを、他者に売却、賃貸、賃借、サブライセンス付与、貸与、または譲渡することはできません。

10.**本契約の開始と解除。**本契約は、お客様が本契約に同意した日から有効となります。本契約は、お客様が本契約に同意した日から有効となります。お客様は、供給者またはそのビジネスパートナーから入

手した本ソフトウェア、すべてのバックアップコピー、および関連するすべての資料を、永久的に削除、破棄、または自費で返却することにより、本契約を解除することができます。本ソフトウェアおよび本ソフトウェアの機能を使用するお客様の権利にはEOLポリシーが適用される場合があります。本ソフトウェアまたは本ソフトウェアの機能がEOLポリシーで定義されているサービス終了日に達した後は、本ソフトウェアを使用するお客様の権利が失効します。本契約の終了の態様に関係なく、第7条、第8条、第11条、第13条、第19条、および第21条の規定は、無期限に有効であり続けるものとします。

11.**エンドユーザーの表明**。お客様はエンドユーザーとして、明示または暗黙のいかなる種類の保証も伴わず、該当の法律によって許可される範囲において、本ソフトウェアが「現状有姿」のまま提供されていることを認めるものとします。供給者、そのライセンス供給者、関係者、および著作権保有者のいずれも、本ソフトウェアの特定の目的に対する商品性または適合性、および第三者の特許、著作権、商標、またはその他の権利に対する侵害の不存在について、明示または黙示を問わず、一切の表明または保証を行いません。供給者もその他の関係者も、本ソフトウェアに含まれている機能がお客様の要求に沿うこと、または本ソフトウェアが円滑で問題なく動作するということの保証を行いません。お客様は、意図する結果に到達するための本ソフトウェアの選択、および本ソフトウェアのインストール、使用、および本ソフトウェアで達成される結果について、完全に責任とリスクを負います。

12.**さらなる義務の否定**。本契約で具体的に列挙される義務以外に、本契約が供給者およびそのライセンサーに対して課す義務はありません。

13.**責任の制限**。準拠法によって許可される最大限の範囲において、いかなる場合も、供給者、その被雇用者、ライセンス供給者は、どのような態様で発生したものであろうと、契約、違法行為、怠慢、または責任の発生を定めるその他の事実のいずれに起因するものであるかを問わず、本ソフトウェアのインストール、本ソフトウェアの使用、または本ソフトウェアが使用できないことにより発生した、利益、収益、または売上の損失、データの喪失、補用品またはサービスの購入にかかった費用、物的損害、人的損害、事業の中断、企業情報の喪失、特別損害、直接損害、間接損害、偶発的損害、経済的損害、補填損害、懲罰的損害、特別または派生的損害に対し、一切責任を負わないものとします。これは、たとえ供給者、そのライセンス供給者、または関係者がそのような損害の可能性について通知を受けていた場合であっても同様です。一部の国および法律では、免責を認めず、しかし限定された範囲の責任を負うことは許可しています。その場合、供給者、その被雇用者、ライセンス供給者、または関係者の責任は、お客様がライセンスの対価として支払った金額を限度とします。

14. 本契約に含まれるものは何も、それに反する場合であっても、消費者として取引するすべての当事者の法的権利を損なうものではありません。

15.**テクニカルサポート**。テクニカルサポートは、ESETまたはESETの依頼を受けた第三者の独自の判断により提供され、いかなる種類の保証も表明も伴わないものとします。本ソフトウェアまたは本ソフトウェアの機能がEOLポリシーで定義されているサービス終了日に達した後は、テクニカルサポートが提供されません。エンドユーザーは、テクニカルサポートの提供の前に、存在するすべてのデータ、ソフトウェア、プログラム機能をバックアップする必要があります。ESETおよび / またはESETの依頼を受けた第三者は、テクニカルサポートの提供によりお客様に生じたデータ、資産、ソフトウェアまたはハードウェアの損害または損失、もしくは利益の喪失について、いかなる責任も負いません。ESETおよび / またはESETの依頼を受けた第三者は、問題をテクニカルサポートで解決できないと判断する権利があります。ESETは、独自の判断により、テクニカルサポートの提供を拒否、中断、終了する権利があります。ライセンス情報、情報、およびプライバシーポリシーに準拠した他のデータは、技術サポートを提供するために必要になる場合があります。

16.**ライセンスの譲渡**。本契約の条件に違反しないかぎり、あるコンピューターにインストールされていた本ソフトウェアを別のコンピューターシステムにインストールすることができます。エンドユーザーは、本契約の条件に違反しない場合のみ、供給者の同意の元、本契約から派生するライセンスおよびすべての権利を、別のエンドユーザーに永久に譲渡する権利があります。その場合、(i) 元のエンドユーザーは、ソフトウェアのコピーを保持しておらず、(ii) 元のエンドユーザーから新しいエンドユーザーへ直接権利が譲渡され、(iii) 新しいエンドユーザーが元のエンドユーザーに課せられた本契約に基づくすべての権利および義務を負い、(iv) 元のエンドユーザーが新しいエンドユーザーに、第17条で規定するソフトウェアが正規のものであることを証明するドキュメントを提供するものとします。

17.**正規ソフトウェアの証明。**エンドユーザーのソフトウェアの使用資格は、次のいずれかの方法で証明できます(i)供給者または供給者が指定した第三者が発行するライセンス証明書(ii)締結されている場合、書面によるライセンス契約(iii) アップデートを有効にするライセンスの詳細（ユーザ名およびパスワード）が記載された供給者に送信された電子メールの提出。ライセンス情報およびプライバシーポリシーに準拠したエンドユーザー識別データは、ソフトウェアの純正を検証するために必要になる場合があります。

18.**公共団体および米国政府に対するライセンス**。米国政府を含む公共団体に対する本ソフトウェアのライセンスは、本契約に明記しているライセンス権利および制限に基づいて提供されます。

19.**輸出管理規制**

a)お客様は、直接的または間接的に、ESETまたはESETの持ち株会社、ESETの子会社、持ち株会社の子会社、持ち株会社が管理する事業体による次のような輸出貿易管理法の違反または輸出貿易管理法の下で否定的な結果につながる一切の個人に対して本ソフトウェアを輸出、再輸出、移転、または提供せず、そのような方法でソフトウェアを使用せず、そのような行為に関与したりしないものとします。

i. 米国、シンガポール、英国、欧州連合またはその加盟国、本契約の義務が履行される国、あるいはESETまたはその関連会社が登録または事業を行う国の政府、州、規制当局が発行または採用した、商品、ソフトウェア、技術、サービスの輸出、再輸出、または移転を統制、制限、またはライセンス要件を課すすべての法律。

ii. 米国、シンガポール、英国、欧州連合またはその加盟国、本契約の義務が履行される国、あるいはESETまたはその関連会社が登録または事業を行う国の政府、州、規制当局が課した経済、金融、貿易、制裁、制限、禁止、輸出入禁止、資金または資産の移転の禁止、サービス提供の禁止、あるいは同等の対策。

（上記第i項および第ii項で参照される法律、ならびに「貿易管理法」）。

b) ESETは、次の場合において、本契約の義務を即時停止または解除する権利を有するものとします。

i.ESETが、合理的な意見において、ユーザーが本契約の第19 a)条の条項に違反したか違反する可能性が高いと判断した

ii. エンドユーザーまたは本ソフトウェアに輸出貿易管理法が適用され、その結果としてESETが、合理的な意見において、本契約の義務の継続的な履行によってESETまたはその関連会社が輸出貿易管理法に違反するか、輸出貿易管理法の下で否定的な影響を受ける可能性があると判断した

c) いずれの当事者も、適用される輸出貿易管理法に準拠しないか、輸出貿易管理法の下で罰則を受けるか、禁止される行為または不作為(あるいは行為または不作為に同意すること)を勧誘または義務付けられるように、本契約のいずれの条項も意図せず、何もそのように解釈または理解されない

20.**通知**。すべての通知、ならびに本ソフトウェアおよびドキュメントの返却は、本契約の第22条に従い、本契約、プライバシーポリシー、EOLポリシー、ドキュメントの変更をお客様に通知するESETの権利を損なうことなくESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic宛てに送付する必要があります。ESETは、電子メールや、本ソフトウェア経由でのアプリ内通知を送信したりWebサイトにコミュニケーションを投稿したりする場合があります。お客様は、規約、特別な規約、プライバシーポリシーの変更、契約の提案/承諾、またはキャンペーンへの招待、通知または他の法的な通知に関するコミュニケーションを含め、電子的な形式でESETから法的な通知を受信することに同意します。適用される法律で特に別のコミュニケーションの形態が義務付けられている場合を除き、かかる電子的なコミュニケーションは書面を受け取った場合と同義に見なされるものとします。

21.**準拠法**。本契約は、スロバキア共和国の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。エンドユーザーおよび供給者は、準拠法および国際物品売買契約に関する国際連合条約の矛盾する規定については、適用されないことに同意するものとします。お客様は、本契約に関するいかなるクレームもし

くは供給者との紛争、または本ソフトウェアをお客様が使用することによるいかなる紛争またはクレームも、ブラチスラバ第1地方裁判所で解決し、さらに、ブラチスラバ第1地方裁判所での管轄権の行使に同意し、明示的にこれを承諾するものとします。

22.**一般条項**。本契約の条項のいずれかが無効または履行不能である場合、これが本契約のその他の条項の有効性に影響を及ぼすことはないものとします。これらその他の条項は、本契約に定める条件に基づき、引き続き有効かつ履行可能であるものとします。本契約は英語で締結されました。便宜上またはその他の目的で、本契約書の翻訳が用意されている場合、または本契約の翻訳版の間で不一致がある場合には、英語版が優先されるものとします。

ESETは、(i) 本ソフトウェアまたはESETの事業の方法に関する変更を反映する、(ii) 法律、規制、セキュリティの理由から、(iii) 悪用または被害を防止するため、関連するドキュメントを更新することで、いつでも、本ソフトウェアを変更し、本契約、付録、補遺、プライバシーポリシ、EOLポリシー、ドキュメントまたはその一部を改訂する権利を留保します。これらの条項の改訂は、電子メール、アプリ内通知、または他の電子的な手段で通知されます。お客様が本契約の変更の提案に同意しない場合は、変更の通知を受領してから30日以内にアカウントまたは影響を受ける購入済みのサービスを解約できます。この期限内に本契約を解約しない場合は、提案された変更が承認されたと見なされ、変更の通知を受け取った日時点でお客様側で変更が有効になります。

本契約は、本ソフトウェアに関するお客様および供給者間の合意事項をすべて網羅しており、本ソフトウェアに関する従前のいかなる表明、議論、約束、情報交換、または広告にも取って代わります。

契約書の補遺

供給者への情報の転送。供給者への情報の転送には、次のように追加の条項が適用されます。

本ソフトウェアには、インストール処理、コンピューター、ソフトウェアがインストールされているプラットフォームの情報、本ソフトウェアの操作および機能の情報、管理されたデバイスの情報(「情報」)を含む、データを収集する機能が含まれ、これらの情報を供給者に送信します。情報には、管理されたデバイスに関するデータ（ランダムまたは誤って取得された個人データを含む）が含まれます。本ソフトウェアでこの機能をアクティブ化することで、プライバシーポリシーの規定に従い、関連する法規制に準拠して、侵入および情報は供給者によって収集および処理される場合があります。

ソフトウェアでは、管理されたコンピューターにコンポーネントをインストールする必要があります。これにより、管理されたコンピューターとリモート管理ソフトウェア間の情報の転送が可能になります。転送される情報には、管理されているコンピューターのハードウェアおよびソフトウェア情報、リモート管理ソフトウェアからの管理手順などの管理データが含まれます。管理されたコンピューターから転送されるデータの他のコンテンツは、管理されたコンピューターにインストールされたソフトウェアの設定によって決定されるものとします。管理ソフトウェアからの手順の内容は、リモート管理ソフトウェアの設定によって決定されます。

EULAID: EULA-PRODUCT-PROTECT; 3537.0

プライバシーポリシー

データ管理者としてのESET, spol. s r. o. (登録事業所所在地: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic、商業登記: ブラチスラバ第1地方裁判所、有限会社部門、登録番号3586/B、事業登記番号:ブラチスラバ第1地方裁判所、有限会社部門、登録番号3586/B、事業登記番号:31333532) (ESETまたは「当社」)は、お客様の個人データとプライバシーの処理に関して透明でありたいと考えています。この目標を達成するために、当社は、お客様(「エンドユーザー」または「お客様」)に次の事項を通知する目的でのみ、本プライバシーポリシーを発行しています。

- 個人データの処理、
- データの機密保持、

• データの主体の権利。

個人データの処理

製品に実装されたESETが提供するサービスは、エンドユーザーライセンス契約(EULA)の条項に従って提供されますが、項目によっては特定の注意が必要になる場合があります。ESETは、サービスの提供に関連するデータ収集の詳細について、お客様に説明します。ESETは、アップデート/アップグレードサービス、ESET LiveGrid®、データの悪用に対する保護、サポートなど、エンドユーザーライセンス契約および製品資料に記載されているさまざまなサービスを提供します。すべてを機能させるために、ESETは次の情報を収集する必要があります。

• ESET Security製品の管理には、ESET Security製品がインストールされている管理されたコンピューターに関連する、シートIDおよび名前、製品名、ライセンス情報、アクティベーションと有効期限情報、ハードウェアおよびソフトウェア情報などが必要であり、ローカルで保存されます。ESETへの自動送信なしで、機能およびサービスの管理と監視を支援するために、管理されているESET Security製品とデバイスのアクティビティに関連するログが収集され、提供されます。

• ESET製品がインストールされているプラットフォーム、ハードウェアフィンガープリント、インストールID、クラッシュダンプ、ライセンスID、IPアドレス、MACアドレス、管理されているデバイスを含むこともある製品の構成設定などの製品の動作と機能に関する情報といった、インストールプロセスに関する情報。

• ライセンスIDおよび名前、姓、住所、電子メールアドレスなどの個人データといったライセンス情報は、請求目的、ライセンスの正当性の検証、サービスの提供のために必要です。

• サポート要求に含まれる連絡先情報およびデータは、サポートのサービスで必要になる場合があります。選択した連絡方法に基づき、当社は、電子メールアドレス、電話番号、ライセンス情報、製品詳細、およびサポートケースの説明を収集する場合があります。生成されたログファイルやダンプファイルなど、サポートのサービスを進めるために、他の情報の提供を求められる場合があります。

• ESETのサービスの使用に関するデータは、セッションの終了時まで完全に匿名です。セッションの終了後は、個人を特定できる情報は保存されません。

データの機密保持

ESETは、販売、サービス、サポートネットワークの一部として、関連会社またはパートナー経由で、世界中で事業を展開している会社です。ESETによって処理された情報は、サービスの提供、サポート、または請求などのEULAの履行のため、関連会社またはパートナー企業との間で転送される場合があります。選択した位置情報およびサービスに基づき、欧州委員会の適切な決定権がない国にお客様のデータを転送する必要がある場合があります。この場合でも、情報を転送するたびに、データ保護法の規制が適用され、必要な場合にのみ実行されます。標準契約条項、拘束的企業準則、または他の適切な安全保護対策を例外なく確立する必要があります。

ESETは、エンドユーザーライセンス契約に従って、サービスを提供している間、必要最低限の期間にのみデータが保存されるように最善の努力を講じます。ESETの保持期間は、お客様が簡単かつスムーズな更新が行える時間的余裕を用意するために、ライセンスの有効期間よりも少し長くなる場合があります。ESET LiveGrid®からの最小化および仮名化された統計情報および他のデータが統計目的で処理される場合があります。

ESETは、適切な技術的および組織的な対策を導入し、潜在的なリスクに適したレベルのセキュリティを保証します。当社は最善を尽くし、処理システムおよびサービスに関する、継続中の機密性、完全性、可用性、および障害回復力を保証します。ただし、お客様の権利と自由を脅かす結果になるデータ違反の場合には、すぐに監督当局とデータ主体に通知します。データ主体として、お客様は、監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。

データの主体の権利

ESETはスロバキア法の規制に準拠し、欧州連合の一部としてデータ保護法によって拘束されます。適用されるデータ保護法で規定された条件が適用されます。お客様は、データ主体として、次の権利を有しています。

- ESETに対してお客様の個人データへのアクセスを要求する権利、
- 不正確な個人データを修正する権利(不完全な個人データを完全にする権利もあります)
- 個人データの消去を要求する権利、
- 個人データの処理の制限を要求する権利
- 処理に異議を申し立てる権利
- 苦情を申し立てる権利および
- データ移植性の権利。

データ主体として権利を行使する場合、またはご質問や懸念をお持ちの場合は、以下の宛先までご連絡ください。

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk