ESET Log Collector

Felhasználói útmutató

Ide kattintva megjelenítheti a dokumentum verzióját

Digital Security
Progress. Protected.

Copyright ©2023 – ESET, spol. s r.o.

Az ESET Log Collector terméket az ESET, spol. s r.o. fejlesztette ki

További információkért látogasson el a https://www.eset.com oldalra.

Minden jog fenntartva. A szerző írásos engedélye nélkül a jelen dokumentáció egyetlen része sem reprodukálható, nem tárolható adatlekérő rendszerben, illetve nem továbbítható semmilyen formában és semmilyen módon, legyen az elektronikus, mechanikus, fénymásolási, rögzítési, szkennelési vagy más mód.

Az ESET, spol. s r.o. fenntartja magának a jogot, hogy az ismertetett alkalmazásszoftvert előzetes értesítés nélkül megváltoztassa.

Műszaki terméktámogatás: https://support.eset.com

REV. 2023.03.19.

1 Bevezetés 1
1.1 Súgó 2
2 ESET Log Collector felhasználói felület 2
2.1 Összetevők listája / összegyűjtött fájlok 14
3 ESET Log Collector parancssor 14
3.1 Elérhető célok 18
4 Végfelhasználói licencszerződés 20

Bevezetés

Az ESET Log Collector alkalmazás rendeltetése, hogy bizonyos adatokat, többek között a konfigurációt és az érintett gépről származó naplókat gyűjtse annak érdekében, hogy egy támogatási eset megoldása során megkönnyítse az ügyfél gépéről származó információk gyűjtését. Megadhatja, hogy milyen információkat szeretne gyűjteni az előre megadott összetevők listájáról, valamint a gyűjtött naplórekordok maximális korát, a gyűjtött ESET-naplók formátumát és az összes gyűjtött fájlt és információt tartalmazó kimeneti ZIP-fájl nevét. Ha az ESET Log Collector alkalmazást olyan gépen futtatja, amelyen nincs ESET biztonsági szoftver telepítve, csak a Windows eseménynaplói és a futó folyamatok összeomlásai gyűjthetők.

> Megjegyzés
> Az ESET Log Collector rendszerkövetelményei ugyanazok, mint az ESET biztonsági terméké. Az ESET Log Collector a Microsoft Windows operációs rendszer mindegyik verzióján fut.

Az ESET Log Collector automatikusan gyűjti a kiválasztott adatokat a rendszerről a hibák gyorsabb megoldása érdekében. Amikor folyamatban van egy ügye az ESET terméktámogatásával, előfordulhat, hogy a számítógépéről származó naplók átadására kérik. Az ESET Log Collector megkönnyíti a szükséges információk összegyűjtését.

DOWNLOAD ESET LOG COLLECTOR

Az ESET Log Collector egyetlen végrehajtható fájlban tartalmazza az összes nyelvet. Így rendszerindítás után az adott honosított verzió letöltése nélkül válthat nyelvet. A nyelv kiválasztása automatikusan megy végbe, illetve a felhasználó is beállíthatja. A felhasználó kétféle módon adhatja meg a nyelvet:

1. Használja a következő parancssori kapcsolót: `/lang:<language_code>`
2. Nevezze át a fájlt a következőre: `ESETLogCollector_<language_code>.exe`

A nyelvi kódok rendelkezésre álló értékei: `ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR`

> Megjegyzés
> Az ESET Log Collector 32 bites alkalmazásként kapható. A 64 bites rendszereken való megfelelő működésének biztosításához tartalmazza az előforrásként beágyazott ESET Log Collector 64 bites végrehajtható fájlját, amely egy *Temp* könyvtárba van kibontva, és 64 bites rendszer észlelésekor végbemegy.

Az ESET Log Collector két módban használható:

- Grafikus felhasználói felület
- Parancssori felület (1.8-as verziótól kezdődően). Ha nincs megadva parancssori paraméter, az ESET Log Collector Grafikus felhasználói felület módban indul el.

Az ESET-termékek naplóit **eredeti bináris fájlok** vagy **szűrt bináris fájlok** formában gyűjti (alapértelmezés szerint szűrt bináris fájlokként), amikor az ESET Log Collector grafikus felhasználói felület használatával működik. Szűrt bináris exportálás esetén megadhatja az exportált rekordok maximális korát. Az exportált rekordok maximális száma naplófájlonként 1 millió rekord.

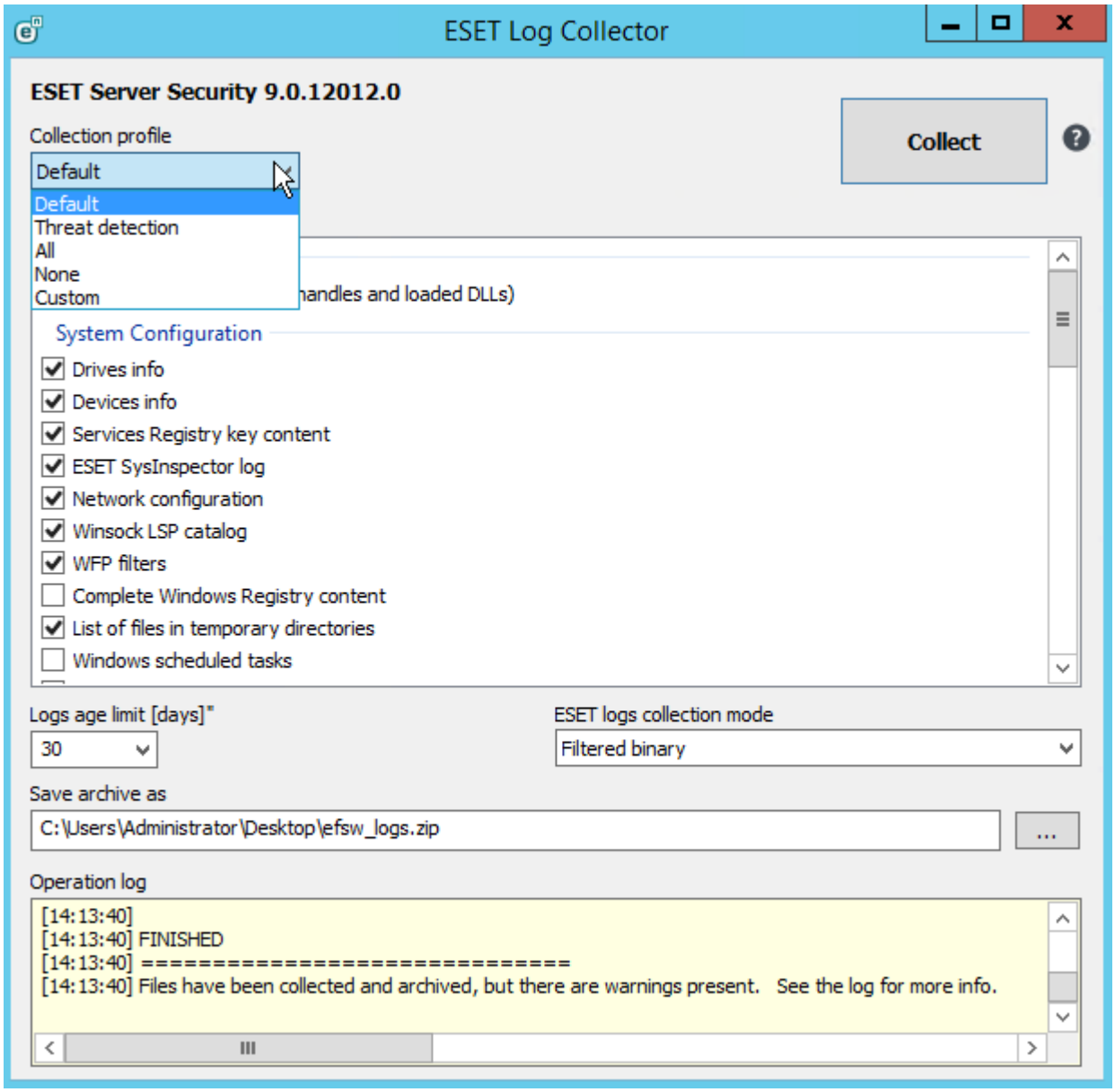
Megjegyzés
Az ESET Log Collector egyik további funkciója a begyűjtött ESET bináris naplófájlok (*.dat*) konvertálása XML vagy szöveges fájlformátumba. A begyűjtött ESET bináris naplófájlokat csak az ESET Log Collector parancssori felület használatával konvertálhatja át.

Súgó

Az online súgó legújabb verziójának megnyitásához nyomja le az **F1** billentyűt, vagy kattintson a **?** gombra.

ESET Log Collector felhasználói felület

Miután letöltötte az ESET Log Collector alkalmazást az ESET webhelyéről, indítsa el az ESET Log Collectort. A Végfelhasználói licencszerződés elfogadása után megnyílik az ESET Log Collector. Ha nem fogadja el a Végfelhasználói licencszerződés feltételeit, kattintson a **Mégse** gombra, és ebben az esetben az ESET Log Collector nem nyílik meg.



Választhatja a **Gyűjtemény profil** lehetőséget, vagy elkészítheti a saját összetevő-kijelölését. A gyűjtemény profil

összetevők definiált készlete:

- **Alapbeállítás** – Alapértelmezett profil, amelyben az összetevők többsége ki van jelölve. Ez az általános támogatási esetekhez használatos. (A kijelölt összetevők részletes listája az Összetevők listája című szakaszban található).
- **Kártevő észlelésekor** – Számos összetevőben átfedést mutat az Alapértelmezett profillal. Az Alapértelmezett profillal szemben azonban a Kártevő-észlelés profil olyan összetevők gyűjtésére összpontosít, amelyek hozzájárulnak a kártevő-észleléssel kapcsolatos támogatási esetek megoldásához. (A kijelölt összetevők részletes listája az Összetevők listája című szakaszban található).
- **Összes** – Az összes elérhető összetevő kijelölése.
- **Nincs** – Az összes összetevő kijelölésének törlése, és a gyűjteni kívánt naplók megfelelő jelölőnégyzeteinek bejelölése.
- **Egyéni** – A rendszer automatikusan erre a gyűjteményprofilra vált, amikor módosít egy korábban kiválasztott profilt, és a kijelölt összetevők aktuális kombinációja nem felel meg a fent említett profilok egyikének sem.

> Megjegyzés
> Az összegyűjthető megjelenített összetevők listája a rendszeren telepített ESET biztonsági szoftver észlelt típusától, a rendszer konfigurációjától, valamint a többi szoftvertől, többek között a Microsoft Server-alkalmazásoktól függően változik. Csak a releváns összetevők érhetők el.

Adja meg a **Naplók időkorlátja [nap]** értékét és az ESET-naplók gyűjtési módját (az alapértelmezett beállítás a **Szűrt bináris**).

ESET-naplók gyűjtési módja:

- **Szűrt bináris** – A rekordok szűrése a **Naplók időkorlátja [nap]** beállításban megadok napok száma szerint történik, ami azt jelenti, hogy csak a legutóbbi napok rekordjait gyűjti a rendszer.
- **Eredeti bináris lemezről** – Az ESET bináris naplófájlok másolása a **Naplók időkorlátja [nap]** értéket mellőzve az ESET-naplók esetén, hogy a rendszer a koruktól függetlenül gyűjtse az összes rekordot. Az időkorlát azonban továbbra is vonatkozik a nem ESET-naplókra, többek között a Windows-eseménynaplókra, a Microsoft SharePoint-naplókra és a Domino-naplókra.

Adja meg a helyet a tömörített fájlok mentéséhez, majd kattintson a **Mentés** gombra. A tömörített fájl neve előre meghatározott. Kattintson a **Gyűjtés** gombra. Az alkalmazás művelete a feldolgozás során bármikor megszakítható, ha megnyomja ugyanazt a gombot – a gomb felirata a feldolgozás során **Mégse** feliratra változik. A művelet sikerét vagy sikertelenségét felugró üzenet jelzi. Sikertelenség esetén a naplópanel további információkat tartalmaz a hibáról.

Ha az <%ESI%> nincs a gépén, és rákattint a **Gyűjtés** gombra, akkor a rendszer megkérdezi, hogy szeretné-e letölteni az <%ESI%>-t. Ha nem szeretné begyűjteni az <%ESI%>-naplót, használja a jelölőnégyzetet a kijelölés megszüntetéséhez.

A gyűjtés során a képernyő alján a műveleti napló ablakában megnézheti, hogy melyik művelet van éppen folyamatban. Amikor befejeződik a gyűjtés, megjelennek az összegyűjtött és archivált adatok. Ezt azt jelenti, hogy a gyűjtés sikerült, és a tömörített fájlt (például az *emsx_logs.zip, az ees_logs.zip* vagy az *eea_logs.zip*) a rendszer a megadott helyen menti. (Részletes információkat az Összetevők listája című szakaszban talál).

Összetevők listája / összegyűjtött fájlok

Ez a szakasz ismerteti a létrejövő *.zip* fájlban található fájlokat. A leírás az információk típusa alapján felosztott két alszakaszból áll (fájlok és összetevők).

Hely/Fájl neve	Leírás
metadata.txt	A .zip tömörített fájl létrehozásának dátumát, az ESET Log Collector verziószámát, az ESET-termék verziószámát és az alapvető licencelési adatokat tartalmazza.
collector_log.txt	A grafikus felhasználói felületről származó naplófájl másolata, amely a .zip fájl létrehozásának időpontjáig tartalmaz adatokat.

Windows-folyamatok

Összetevő neve	Gyűjtemény profil		Hely/Fájl neve	Leírás
	Alapértelmezett	Kártevő észlelése		
Futó folyamatok (megnyitott leírók és betöltött DLL-ek)	☑	☑	Windows\Processes\Processes.txt	A gépen futó folyamatok listáját tartalmazó szöveges fájl. Az alábbi elemek láthatók minden folyamat esetén: • PID • Szülői PID • Szálak száma • Típusok szerint csoportosított megnyitott leírók száma • Betöltött modulok • A felhasználói fiók, amely alatt fut • Memóriahasználat • Kezdés időbélyege • Kernel és felhasználó ideje • Ki-/bemeneti statisztika • parancssor
Futó folyamatok (megnyitott leírók és betöltött DLL-ek)	☑	☑	Windows\ProcessesTree.txt	A gépen futó folyamatok faszerkezetű listáját tartalmazó szöveges fájl. Az alábbi elemek láthatók minden folyamat esetén: • PID • A felhasználói fiók, amely alatt fut • Kezdés időbélyege • parancssor

Windows-naplók

Összetevő neve	Gyűjtemény profil		Hely/Fájl neve	Leírás
	Alapértelmezett	Kártevő észlelése		
Alkalmazás eseménynaplója	☑	☑	Windows\Logs\Application.xml	A Windows-alkalmazás eseménynaplói egyéni XML-formátumban. Csak az elmúlt 30 nap üzeneteit tartalmazza.
Rendszer eseménynaplója	☑	☑	Windows\Logs\System.xml	A Windows rendszer eseménynaplói egyéni XML formátumban. Csak az elmúlt 30 nap üzeneteit tartalmazza.
Terminálszolgáltatások – LSM műveleti eseménynapló*	☑	☑	Windows\Logs\LocalSessionManager-Operational.evtx	Az RDP-munkamenetekre vonatkozó információkat tartalmazó Windows-eseménynapló.

Windows-naplók				
Illesztőprogramok telepítési naplói	☐	☐	Windows\Logs\catroot2_dberr.txt	Az illesztőprogram telepítése során a „catstore” tárba felvett katalógusokra vonatkozó információkat tartalmaz.
SetupAPI-naplók*	☐	☐	Windows\Logs\SetupAPI\setupapi*.log	Eszköz- és alkalmazástelepítési szöveges naplók.
WMI tevékenységi műveleti eseménynapló	☐	☐	Windows\Logs\WMI-Activity.evtx	WMI-tevékenységkövetési adatokat tartalmazó Windows-eseménynapló. Csak az elmúlt 30 nap üzeneteit tartalmazza.
Alkalmazás eseménynaplója	☐	☐	Windows\Logs\Application.evtx	A Windows-alkalmazás eseménynaplófájlja. Csak az elmúlt 30 nap üzeneteit tartalmazza.
Rendszer eseménynaplója	☐	☐	Windows\Logs\System.evtx	A Windows rendszer eseménynaplófájlja. Csak az elmúlt 30 nap üzeneteit tartalmazza.
Szolgáltatási beállításkulcs tartalma			Windows\Services.reg	A KEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services beállításkulcs értékeit tartalmazza. A kulcs begyűjtése akkor lehet hasznos, ha probléma lépett fel az illesztőprogramokkal.

**Windows Vista és újabb verzió*

Rendszerkonfiguráció				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
Információk a meghajtókról	☐	☐	Windows\drives.txt Windows\volumes.txt	Lemezmeghajtókról és lemezkötetekről információkat tartalmazó begyűjtött szöveges fájl.
Eszközadatok	☐	☐	Windows/devices/*.txt	A begyűjtött szöveges fájlok osztály- és felületadatokat tartalmaznak az eszközökről.
Hálózati konfiguráció	☐	☐	Config\network.txt	Hálózati konfigurációt tartalmazó begyűjtött szöveges fájl. ipconfig /all)
ESET SysInspector naplója	☐	☐	Config\SysInspector.xml	A SysInspector naplója XML formátumban.
Winsock LSP-katalógus	☐	☐	Config\WinsockLSP.txt	A netsh winsock show catalog parancs kimenetének gyűjtése.
WFP-szűrők*	☐	☐	Config\WFPFilters.xml	Begyűjtött WFP-szűrőkonfiguráció XML formátumban.
A teljes Windows beállításjegyzék tartalma	☐	☐	Windows\Registry*	A Windows beállításjegyzékének adatait tartalmazó begyűjtött több bináris fájl.
Ideiglenes könyvtárakban lévő fájlok listája	☐	☐	Windows\TmpDirs*.txt	Több begyűjtött szöveges fájl, amelyek a rendszer felhasználójának ideiglenes könyvtárait, valamint a %windir%/temp, a %TEMP% és a %TMP% könyvtárakat tartalmazzák.

Rendszerkonfiguráció				
Ütemezett Windows-feladatok	☑	☑	Windows\Scheduled Tasks*.*	A Windows Feladatütemező összes feladatát tartalmazó begyűjtött xml-fájlok, amelyek segítenek észlelni a Feladatütemezőt kihasználó kártevőket. Mivel a fájlok almappákban találhatók, a rendszer az egész struktúrát összegyűjti.
WMI-adattár	☑	☑	Windows\WMI Repository*.*	A WMI-adatbázisadatokat (metainformációs, definíciós és statikus adatok a WMI-osztályokról) tartalmazó begyűjtött bináris fájlok. A fájlok összegyűjtése segíthet azonosítani a WMI-t használó kártevőket (például a Turlát). Mivel a WMI-fájlok sokszor almappákban találhatók, a rendszer az egész struktúrát összegyűjti.
Windows Server szerepkörök és funkciók	☑	☑	Windows\server_features.txt	Szövegfájl, amely a Windows Server összes funkcióját tartalmazó fát tartalmazza. Mindegyik funkció a következő információkat tartalmazza: oTelepített állapot oHonosított név oKódnév oÁllapot (a Microsoft Windows Server 2012-es és újabb verziójában érhető el)

**Windows 7 és újabb verzió*

ESET Telepítő				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
ESET Telepítő naplói	☑	☑	ESET\Installer*.log	Az ESET NOD32 Antivirus és az ESET Smart Security 10 Premium szoftver telepítése során létrehozott telepítési naplók.

ESET Remote Administrator				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		

ESET Remote Administrator				
<%REMOTE%>-szervernaplók	☐	☐	ERA\Server\Logs\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	A szerver terméknaplóinak létrehozása ZIP tömörített fájlban. A nyomon követési, állapot- és legutóbbi hibák naplóit tartalmazza.
<%REMOTE%>-ügynöknaplók	☐	☐	ERA\Agent\Logs\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Az ügynök terméknaplóinak létrehozása ZIP tömörített fájlban. A nyomon követési, állapot- és legutóbbi hibák naplóit tartalmazza.
<%REMOTE%>-folyamatinformációk és -memóriaképek	☐	☐	ERA\Server\Process and old dump\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	Szerverfolyamat memóriaképe(i).
<%REMOTE%>-folyamatinformációk és -memóriaképek	☐	☐	ERA\Agent\Process and old dump\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Ügynökfolyamat memóriaképe(i).
Az <%REMOTE%> konfigurációja	☐	☐	ERA\Server\Config\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	Szerverkonfigurációs és alkalmazásinformációs fájlok ZIP tömörített fájlban.
Az <%REMOTE%> konfigurációja	☐	☐	ERA\Agent\Config\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Ügynökkonfigurációs és alkalmazásinformációs fájlok ZIP tömörített fájlban.
<%REMOTE%> Engedélyezetlen szerverek felismerésérzékelője-naplók	☐	☐	ERA\RD Sensor\Rogue Detection SensorDiagnostic<datetime>.zip	Az engedélyezetlen szerverek felismerésérzékelője nyomon követési, állapot- és legutóbbi hibák naplóit, a konfigurációt, memóriaképeket és általános információs fájlokat tartalmazó ZIP-fájl.
<%REMOTE%> MDMCore-naplók	☐	☐	ERA\MDMCore\RemoteAdministratorMDMCoreDiagnostic<datetime>.zip	Az MDMCore nyomon követési, állapot- és legutóbbi hibák naplóit, a konfigurációt, memóriaképeket és általános információs fájlokat tartalmazó ZIP-fájl.
<%REMOTE%> Proxy-naplók	☐	☐	ERA\Proxy\RemoteAdministratorProxyDiagnostic<datetime>.zip	Az ERA Proxy nyomon követési, állapot- és legutóbbi hibák naplóit, a konfigurációt, memóriaképeket és általános információs fájlokat tartalmazó ZIP-fájl.
<%REMOTE%> Ügynöki adatbázis	☐	☐	ERA\Agent\Database\data.db	<%REMOTE%>-ügynök adatbázisfájlja.
Apache Tomcat-konfiguráció	☐	☐	ERA\Apache\Tomcat\conf*.*	Apache Tomcat konfigurációs fájlok, tartalmazza a server.xml fájl másolatát bizalmas információk nélkül.
Apache Tomcat-naplók	☐	☐	ERA\Apache\Tomcat\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\WebConsole*.log	Szöveges formátumú Apache Tomcat-naplófájl(ok) található(k) az Apache Tomcat telepítési vagy alkalmazáskönyvtárban. Webkonzol-naplókat is tartalmaz.
Apache HTTP-proxykonfiguráció	☐	☐	ERA\Apache\Proxy\conf\httpd.conf	Apache HTTP-proxykonfigurációs fájl.
Apache HTTP-proxynaplók	☐	☐	ERA\Apache\Proxy\logs*.log	Szöveges formátumú Apache HTTP-proxynapló(k) található(k).

*<%REMOTE%> Szerver vagy <%REMOTE%> ügynök

ESET-konfiguráció				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
ESET-termék konfigurációja	☑	☑	info.xml	A rendszeren telepített ESET-termék részleteit tartalmazó információs XML. Alapvető rendszeradatokat, telepített termékekre vonatkozó adatokat és egy termékmodullistát tartalmaz.
ESET-termék konfigurációja	☑	☑	versions.csv	A 4.0.3.0-s verzió óta a fájl mindig benne van (függőségek nélkül). Tartalmazza a telepített termék adatait. A versions.csv fájlnak az ESET AppData könyvtárban kell lennie ahhoz, hogy benne legyen.
ESET-termék konfigurációja	☑	☑	features_state.txt	Az ESET-termék funkcióiról és az állapotukról (Aktív, Inaktív, Nem integrált) tartalmaz információkat. A fájl begyűjtése mindig végbemegy, és nem kapcsolódik kiválasztható összetevőhöz.
ESET-termék konfigurációja	☑	☑	Configuration\product_conf.xml	XML létrehozása exportált termékkonfigurációval.
ESET-termékekre vonatkozó adatok és a telepítési könyvtár fájllistája	☑	☑	ESET\Config\data_dir_list.txt	Az ESET AppData könyvtárában és az összes alkönyvtárában található fájlok listáját tartalmazó szöveges fájl.
ESET-termékekre vonatkozó adatok és a telepítési könyvtár fájllistája	☑	☑	ESET\Config\install_dir_list.txt	Az ESET Install könyvtárában és az összes alkönyvtárában található fájlok listáját tartalmazó szöveges fájl.
ESET-illesztőprogramok	☑	☑	ESET\Config\drivers.txt	Információ gyűjtése a telepített ESET-illesztőprogramokról.
ESET Személyi tűzfal konfigurációja	☑	☑	ESET\Config\EpfwUser.dat	Az ESET Személyi tűzfal konfigurációját tartalmazó fájl másolása.
ESET-beállításkulcs tartalma	☑	☑	ESET\Config\ESET.reg	A HKLM\SOFTWARE\ESET beállításjegyzék értékeit tartalmazza.

ESET-konfiguráció				
Winsock LSP-katalógus	☐	☐	Config/WinsockLSP.txt	A netsh winsock show catalog parancs kimenetének gyűjtése.
Legutóbb alkalmazott házirend	☐	☐	ESET\Config\lastPolicy.dat	Az <%REMOTE%> által alkalmazott házirend.
ESET-komponensek	☐	☐	ESET\Config\msi_features.txt	A rendelkezésre álló ESET MSI telepítési komponensekről begyűjtött információk.
Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) konfigurációja	☐	☐	ESET\Config\HipsRules.bin	HIPS-szabályok adatai.
Összekapcsolt otthon konfigurációja	☐	☐	ESET\Config\homenet.dat	Összekapcsolt otthoni adatok.

Karantén				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
Információ a karanténba helyezett fájlokról	☐	☐	ESET\Quarantine\quar_info.txt	A karanténba helyezett objektumok listáját tartalmazó szöveges fájl létrehozása.
Kisméretű, karanténba helyezett fájlok (< 250 KB)	☐	☐	ESET\Quarantine*.*(< 250KB)	250 KB-nál kisebb, karanténba helyezett fájlok.
Nagyméretű, karanténba helyezett fájlok (> 250 KB)	☐	☐	ESET\Quarantine*.*(> 250KB)	250 KB-nál nagyobb, karanténba helyezett fájlok.

ESET-naplók				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
ESET Eseménynapló	☐	☐	ESET\Logs\Common\warnlog.dat	ESET-termék eseménynaplója bináris formátumban.
ESET Észlelt kártevők napló	☐	☐	ESET\Logs\Common\virlog.dat	Az ESET Észlelt kártevők napló bináris formátumban.
ESET számítógép-ellenőrzési naplók	☐	☐	ESET\Logs\Common\eScan*.dat	Az ESET számítógép-ellenőrzési napló(k) bináris formátumban.
ESET Behatolásmegelőző rendszer naplója*	☐	☐	ESET\Logs\Common\hipslog.dat	Az ESET Behatolásmegelőző rendszer naplója bináris formátumban.
ESET Szülői felügyelet naplói*	☐	☐	ESET\Logs\Common\parentallog.dat	Az ESET Szülői felügyelet naplója bináris formátumban.

ESET-naplók				
ESET Eszközfelügyelet naplója*	☑	☑	ESET\Logs\Common\devctrllog.dat	Az ESET Eszközfelügyelet naplója bináris formátumban.
ESET Webkamera-védelem naplója*	☑	☑	ESET\Logs\Common\webcamlog.dat	Az ESET Webkamera-védelem naplója bináris formátumban.
ESET kézi indítású szerveradatbázis-ellenőrzés naplói	☑	☑	ESET\Logs\Common\ServerOnDemand*.dat	Az ESET szerver kézi indítású ellenőrzési napló(i) bináris formátumban.
ESET Hyper-V szerver ellenőrzési naplói	☑	☑	ESET\Logs\Common\HyperVOnDemand*.dat	Az ESET Hyper-V szerver ellenőrzési napló(i) bináris formátumban.
MS OneDrive – ellenőrzési naplók	☑	☑	ESET\Logs\Common\O365OnDemand*.dat	Az MS OneDrive ellenőrzési naplója/naplói bináris formátumban.
ESET – letiltott fájlok naplója	☑	☑	ESET\Logs\Common\blocked.dat	A letiltott fájlok ESET-naplója/naplói bináris formátumban.
ESET – elküldött fájlok naplója	☑	☑	ESET\Logs\Common\sent.dat	Az elküldött fájlok ESET-naplója/naplói bináris formátumban.
ESET auditálási napló	☑	☑	ESET\Logs\Common\audit.dat	ESET-naplófájl(ok) bináris formátumban.

**A lehetőség csak akkor jelenik meg, ha a fájl létezik.*

ESET-hálózati naplók				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
ESET – hálózati védelem naplója*	☑	☑	ESET\Logs\Net\epfwlog.dat	Az ESET hálózati védelem naplója bináris formátumban.
ESET által szűrt webhelyek naplója*	☑	☑	ESET\Logs\Net\urllog.dat	ESET Webhelyek szűrő naplója bináris formátumban.
ESET Webfelügyelet naplója*	☑	☑	ESET\Logs\Net\webctllog.dat	Az ESET Webfelügyelet naplója bináris formátumban.
ESET pcap-naplók	☑	☑	ESET\Logs\Net\EsetProxy*.pcapng	Az ESET pcap-naplók másolása.

**A lehetőség csak akkor jelenik meg, ha a fájl létezik.*

ESET Diagnosztika				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		

ESET Diagnosztika				
Helyi gyorsítótár-adatbázis	☐	☐	ESET\Diagnostics\local.db	Az ESET által ellenőrzött fájlok adatbázisa.
Általános termékdiagnosztikai naplók	☐	☐	ESET\Diagnostics*.*	Fájlok (mini memóriaképek) az ESET diagnosztikai mappájából.
ECP diagnosztikai naplók	☐	☐	ESET\Diagnostics\ECP*.xml	Az ESET Communication Protocol diagnosztikai naplóinak generálására akkor kerül sor, ha probléma lép fel a termékaktiválás és az aktiválási szerverekkel való kommunikáció során.

Frissítés				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
Termékfrissítési naplók	☐	☐	C:\ProgramData\ESET\ESET Security\MicroPcu	XML létrehozása exportált termékkonfigurációval.

ESET Secure Authentication				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
ESA-naplók	☐	☐	ESA*.log	Az ESET Secure Authentication alkalmazásból exportált napló(k).

<%EEI%>				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
EI-szervernaplók	☐	☐	EEI\Server\Logs*.log	A szerver szöveges naplói.
EI-ügynöknaplók	☐	☐	EEI\Agent\Logs*.log	Az ügynök szöveges naplói.
EI-szerverkonfiguráció	☐	☐	EEI\Server\eiserver.ini	A szerverkonfigurációt tartalmazó .ini-fájl.
EI-ügynökkonfiguráció	☐	☐	EEI\Agent\eiagent.ini	Az ügynökkonfigurációt tartalmazó .ini-fájl.
EI-szerverházirend	☐	☐	EEI\Server\eiserver.policy.ini	A szerverházirendet tartalmazó .ini-fájl.
EI-ügynökházirend	☐	☐	EEI\Agent\eiagent.policy.ini	Az ügynökházirendet tartalmazó .ini-fájl.
EI-szervertanúsítványok	☐	☐	EEI\Server\Certificates*.*	A szerver által használt tanúsítványfájlokat tartalmazza. Mivel a fájlok almappákban találhatók, a rendszer az egész struktúrát összegyűjti.

<%EEI%>				
EI-ügynöktanúsítványok	☐	☐	EEI\Agent\Certificates*.*	Az ügynök által használt tanúsítványfájlokat tartalmazza. Mivel a fájlok almappákban találhatók, a rendszer az egész struktúrát összegyűjti.
EI-szerverképek	☐	☐	EEI\Server\Diagnostics*.*	Szerver-memóriaképeket tartalmazó fájlok.
MySQL-szerverkonfiguráció	☐	☐	EEI\My SQL\my.ini	Az <%EEI%>-szerver által használt MySQL-szerverkonfigurációt tartalmazó .ini-fájl.
MySQL-szervernaplók	☐	☐	EEI\My SQL\EEI.err	Az <%EEI%>-szerver által használt MySQL-szerver hibanaplója.

ESET Full Disk Encryption				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
EFDE-naplók	☐	☐	EFDE\AIS\Logs*.* EFDE\Core*.log	Exportált naplók (AIS és Core) az ESET Full Disk Encryption szolgáltatásból.
EFDE-licencadatok	☐	☐	EFDE\AIS\Licesne*.*	Az EFDE licencadatfájljai.
EFDE-konfiguráció	☐	☐	EFDE\AIS\lastpolicy.dat	Tartalmazza az EFDE konfigurációját.

ESET e-mail-naplók (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino)				
Összetevő neve	**Gyűjtemény profil**		**Hely/Fájl neve**	**Leírás**
	Alapértelmezett	**Kártevő észlelése**		
ESET Levélszemétszűrő naplója	☐	☐	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	Az ESET Levélszemétszűrő naplója bináris formátumban.
ESET szürkelistázási napló	☐	☐	ESET\Logs\Email\greylistlog.dat	ESET szürkelistázási napló bináris formátumban.
ESET – SMTP-védelem naplója	☐	☐	ESET\Logs\Email\smtpprot.dat	Az SMTP-védelem ESET-naplója bináris formátumban.
ESET e-mail-szerver védelmi naplója	☐	☐	ESET\Logs\Email\mailserver.dat	Az ESET e-mail-szerver védelmi naplója bináris formátumban.

ESET e-mail-naplók (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino)

ESET diagnosztikai e-mail-feldolgozási naplók	☑	☑	ESET\Logs\Email\MailServer*.dat	Az ESET diagnosztikai e-mail-feldolgozási naplók bináris formátumban, közvetlen másolat lemezről.
ESET Levélszemétszűrő naplója*	☑	☑	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	Az ESET Levélszemétszűrő naplója bináris formátumban.
ESET Levélszemétszűrő konfigurációja és diagnosztikai naplói	☑	☑	ESET\Logs\Email\Antispam\antispam.*.log ESET\Config\Antispam*.*	Az ESET Levélszemétszűrő konfigurációjának és diagnosztikai naplóinak másolása.

**A lehetőség csak akkor jelenik meg, ha a fájl létezik.*

ESET SharePoint-naplók (ESET Security for SharePoint)

Összetevő neve	Gyűjtemény profil		Hely/Fájl neve	Leírás
	Alapértelmezett	Kártevő észlelése		
ESET SHPIO.log	☑	☑	ESET\Log\ESHP\SHPIO.log	ESET-diagnosztikai napló a SHPIO.exe segédprogramból.

Termékspecifikus naplók – adott termékekhez elérhető lehetőségek.

Domino (ESET Mail Security for Domino)

Összetevő neve	Gyűjtemény profil		Hely/Fájl neve	Leírás
	Alapértelmezett	Kártevő észlelése		
Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT naplói + notes.ini	☑	☑	LotusDomino\Log\notes.ini	IBM Domino konfigurációs fájl.
Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT naplói + notes.ini	☑	☑	LotusDomino\Log\IBM_TECHNICAL_SUPPORT*.*	30 napnál korábbi IBM Domino-naplók.

MS SharePoint (ESET Security for SharePoint)

Összetevő neve	Gyűjtemény profil		Hely/Fájl neve	Leírás
	Alapértelmezett	Kártevő észlelése		
MS SharePoint-naplók	☑	☑	SharePoint\Logs*.log	30 napnál korábbi MS SharePoint-naplók.
SharePoint-beállításkulcs tartalma	☑	☑	SharePoint\WebServerExt.reg	A HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Shared Tools\Web Server Extensions beállításkulcs értékeit tartalmazza. Csak az ESET Security for SharePoint telepítése esetén érhető el.

MS Exchange (ESET Mail Security for Exchange)				
Összetevő neve	Gyűjtemény profil		Hely/Fájl neve	Leírás
	Alapértelmezett	Kártevő észlelése		
MS Exchange szállítási ügynökök regisztrációja	☐	☐	Exchange\agents.config	MS Exchange szállítási ügynökök regisztrációja config file. Microsoft Exchange Server 2007 és újabb verzió esetén.
MS Exchange szállítási ügynökök regisztrációja	☐	☐	Exchange\sinks_list.txt	MS Exchange eseményfogadók regisztrációs memóriaképe. Microsoft Exchange Server 2000 és 2003 esetén.
MS Exchange EWS-naplók	☐	☐	Exchange\EWS*.log	EWS Exchange Server-naplók gyűjtése.

ESET Log Collector parancssor

A parancssori felület egy olyan funkció, amely lehetővé teszi az ESET Log Collector használatát grafikus felhasználói felület nélkül. Ilyen eset lehet például egy Server Core- vagy Nano Server-telepítés, ha szükséges vagy egyszerűen csak szeretné a grafikus felhasználói felület nélkül használni a parancssort. Elérhető egy plusz parancssori funkció is, amely az ESET bináris naplófájljait XML formátumú vagy szöveges fájllá alakítja.

Parancssor súgója – Futtassa a `start /wait ESETLogCollector.exe /?` parancsot a szintaxis súgójának megjelenítéséhez. A parancs listázza az összegyűjthető elérhető célokat (összetevőket) is. A lista tartalma attól függ, hogy milyen típusú ESET biztonsági szoftver van telepítve a rendszeren, amelyen az ESET Log Collector fut. Csak a releváns összetevők érhetők el.

> Megjegyzés
> Javasoljuk, hogy használja a `start /wait` előtagot bármilyen parancs végrehajtása előtt, mivel az ESET Log Collector elsődlegesen egy grafikus felhasználói felületi eszköz, és a Windows parancssori értelmező (felület) nem várja meg a végrehajtható fájl befejeződését, hanem azonnal visszaad és megjelenít egy új üzenetet. A `start /wait` előtag használatakor a Windows-felület megvárja az ESET Log Collector befejeződését.

Ha most futtatja először az ESET Log Collector-t, az ESET Log Collector futtatásához fogadja el a Végfelhasználói licencszerződést (EULA). Az EULA elfogadásához futtassa a legelső parancsot az `/accepteula` paraméterrel. A későbbi parancsok az `/accepteula` paraméter nélkül is fognak futni. Ha nem fogadja el a Végfelhasználói licencszerződés feltételeit, és nem használja az `/accepteula` paramétert, a parancs nem lesz végrehajtva. Az `/accepteula` paramétert is meg kell határozni első paraméterként, például: `start /wait ESETLogCollector.exe /accepteula /age:90 /otype:fbin /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip`

Használat:

`[start /wait] ESETLogCollector.exe [options] <out_zip_file>` – Naplókat gyűjt a megadott beállítások szerint, és kimeneti tömörített fájlt hoz létre ZIP formátumban.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2XML [/All] <eset_binary_log> <output_xml_file>` – Az összegyűjtött ESET bináris naplófájlt (.dat) XML-fájllá konvertálja.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2Txt [/All] <eset_binary_log> <output_txt_file>` – Az összegyűjtött ESET bináris naplófájlt (`.dat`) szöveges fájllá konvertálja.

Beállítások:

`/Age:<days>` – Az összegyűjtött naplórekordok maximális kora napokban kifejezve. Az értéktartomány 0–999, a 0 végtelent jelent, az alapérték 30.

`/OType:<xml|fbin|obin>` – Az ESET-naplók gyűjteményformátuma:

`xml` – Szűrt XML

`fbin` – Szűrt bináris (alapértelmezett)

`obin` – Eredeti bináris lemezről

`/All` – A töröltként megjelölt rekordok fordítása is. Ez a paraméter csak az összegyűjtött ESET bináris naplófájl XML- vagy TXT-fájllá konvertálásakor érvényesül.

`/Targets:<id1>[,<id2>...]` – Az összegyűjtendő összetevők listája. Ha külön nincs megadva, a rendszer egy alapértelmezett készletet gyűjt. Az „all” (mind) adott érték az összes célt jelenti.

`/NoTargets:<id1>[,<id2>...]` – A kihagyandó összetevők listája. Ezt a listát a Targets (Célok) lista után alkalmazza a rendszer.

`/Profile:<default|threat|all>` – A Gyűjtemény profil összetevők definiált készlete:

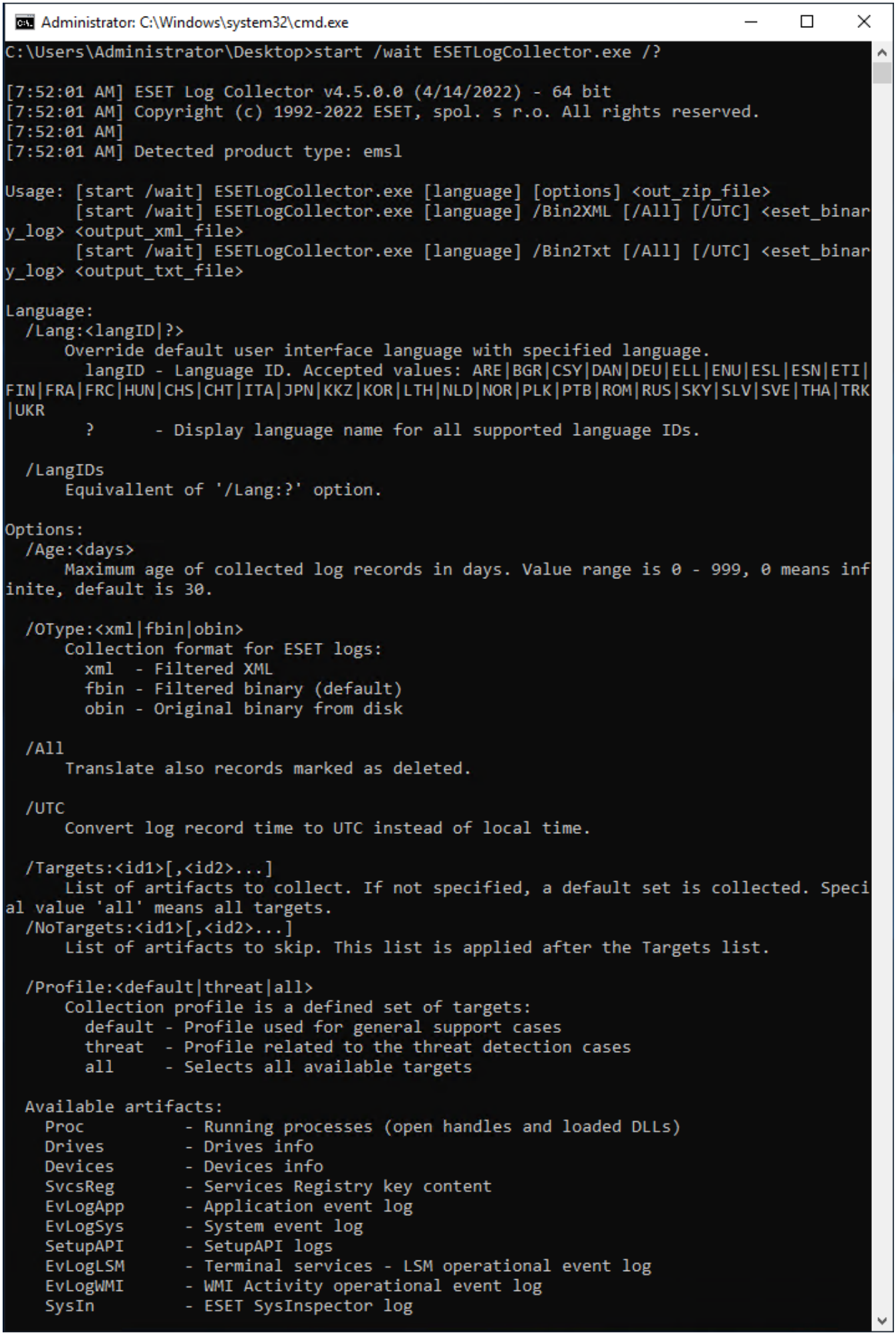
`Default` – Általános támogatási esetekhez használt profil

`Threat` – Kártevőészlelési esetekhez kapcsolódó profil

`All` – Kiválasztja az összes elérhető célt

> Megjegyzés
> A **Szűrt XML** vagy a **Szűrt bináris** gyűjteményformátum választásakor a szűrés azt jelenti, hogy csak a legutóbbi számú (az `/Age:<days>` paraméterrel megadott) nap rekordjai lesznek gyűjtve. Ha az **Eredeti bináris lemezről** formátumot választja, az `/Age:<days>` paraméter minden ESET-napló esetén mellőzve lesz. Egyéb naplók, például a Windows-eseménynaplók, a Microsoft SharePoint-naplók vagy az IBM Domino-naplók esetén a rendszer alkalmazza az `/Age:<days>` paramétert, így korlátozhatja a nem ESET-naplórekordokat adott számú napra, és időkorlát nélkül lehet az eredeti ESET bináris fájlokat gyűjteni (másolni).

> Megjegyzés
> Az `/All` paraméter lehetővé teszi az összes naplórekord konvertálását, beleértve a grafikus felhasználói felületen keresztül törölt, de az eredeti bináris fájlban törölt megjelöléssel megtalálhatókat (a grafikus felhasználói felületen nem látható naplórekordokat).


Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator\Desktop>start /wait ESETLogCollector.exe /?
[7:52:01 AM] ESET Log Collector v4.5.0.0 (4/14/2022) - 64 bit
[7:52:01 AM] Copyright (c) 1992-2022 ESET, spol. s r.o. All rights reserved.
[7:52:01 AM]
[7:52:01 AM] Detected product type: emsl
Usage: [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] [options] <out_zip_file>
[start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2XML [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_xml_file>
[start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2Txt [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_txt_file>
Language:
/Lang:<langID|?>
Override default user interface language with specified language.
langID - Language ID. Accepted values: ARE|BGR|CSY|DAN|DEU|ELL|ENU|ESL|ESN|ETI|FIN|FRA|FRC|HUN|CHS|CHT|ITA|JPN|KKZ|KOR|LTH|NLD|NOR|PLK|PTB|ROM|RUS|SKY|SLV|SVE|THA|TRK|UKR
? - Display language name for all supported language IDs.
/LangIDs
Equivallent of '/Lang:?' option.
Options:
/Age:<days>
Maximum age of collected log records in days. Value range is 0 - 999, 0 means infinite, default is 30.
/OType:<xml|fbin|obin>
Collection format for ESET logs:
xml - Filtered XML
fbin - Filtered binary (default)
obin - Original binary from disk
/All
Translate also records marked as deleted.
/UTC
Convert log record time to UTC instead of local time.
/Targets:<id1>[,<id2>...]
List of artifacts to collect. If not specified, a default set is collected. Special value 'all' means all targets.
/NoTargets:<id1>[,<id2>...]
List of artifacts to skip. This list is applied after the Targets list.
/Profile:<default|threat|all>
Collection profile is a defined set of targets:
default - Profile used for general support cases
threat - Profile related to the threat detection cases
all - Selects all available targets
Available artifacts:
Proc - Running processes (open handles and loaded DLLs)
Drives - Drives info
Devices - Devices info
SvcsReg - Services Registry key content
EvLogApp - Application event log
EvLogSys - System event log
SetupAPI - SetupAPI logs
EvLogLSM - Terminal services - LSM operational event log
EvLogWMI - WMI Activity operational event log
SysIn - ESET SysInspector log

PÉLDA

Ez a példaparancs olaszra módosítja a nyelvet. Bármelyik rendelkezésre álló nyelvet használhatja: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR

```
/lang: ITA
```

PÉLDA

Ez a példaparancs az ESET-termék konfigurációja, a karanténba helyezett fájlokra vonatkozó információ, az ESET Eseménynapló, az ESET Észlelt kártevők napló és az ESET számítógép-ellenőrzési naplók gyűjtését végzi Szűrt bináris gyűjtési módban az elmúlt 90 nap rekordjaira vonatkozóan:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:90 /otype:fbin /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip
```

PÉLDA

Ez a példaparancs a futó folyamatok, a rendszer eseménynaplója, az ESET SysInspector naplója, az ESET-termék konfigurációja, az ESET Eseménynapló és az általános termékdiagnosztikai naplók gyűjtését végzi Eredeti bináris lemezről gyűjtési módban:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /otype:obin /targets:proc,evlogsys,sysin,prodcnf,warn,diag collected_diag_logs.zip
```

PÉLDA

Ez a példaparancs az ERA Ügynök naplói, az ERA Szerver naplói, az ERA konfigurációja és az ERA Engedélyezetlen szerverek felismerésérzékelője-naplók gyűjtését végzi Szűrt XML gyűjtési módban az elmúlt 10 nap rekordjaira vonatkozóan:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:10 /otype:xml /targets:eraag,erasrv,eraconf,erard collected_era_logs.zip
```

PÉLDA

Ez a példaparancs a gyűjtött ESET bináris naplófájlt (a számítógép-ellenőrzés naplóját) XML fájlformátumba konvertálja az összes rekorddal (beleértve a töröltként megjelölt naplókat):

```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2xml /all C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.xml
```

Hasonlóképpen, a rendszer az összegyűjtött számítógép-ellenőrzési naplófájlt szöveges fájlba konvertálja, de kihagyja a töröltként megjelölt naplókat:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2txt C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.txt
```

Elérhető célok

Ez az ESET Log Collector parancssorában a `/Targets:` kapcsolóval összegyűjthető összes lehetséges cél teljes listája.

Megjegyzés

Előfordulhat, hogy nem jelenik meg minden itt felsorolt cél. Ennek az oka, hogy rendszere elérhető céljai csak akkor szerepelnek a listában, amikor a `start /wait ESETLogCollector.exe /?` parancssori súgót futtatja. A listában nem szereplő célok nem vonatkoznak az Ön rendszerére vagy konfigurációjára.

`Proc`	Futó folyamatok (megnyitott leírók és betöltött DLL-ek)
`Drives`	Információk a meghajtókról
`Devices`	Eszközadatok
`SvcsReg`	Szolgáltatási beállításkulcs tartalma
`EvLogApp`	Alkalmazás eseménynaplója
`EvLogSys`	Rendszer eseménynaplója
`SetupAPI`	SetupAPI-naplók
`EvLogLSM`	Terminálszolgáltatások – LSM műveleti eseménynapló
`EvLogWMI`	WMI tevékenységi műveleti eseménynapló
`SysIn`	<%ESI%> naplózás
`DrvLog`	Illesztőprogramok telepítési naplói
`NetCnf`	Hálózati konfiguráció
`WFPFil`	WFP-szűrők
`InstLog`	ESET Telepítő naplói
`EfdeLogs`	EFDE naplók
`EfdeLic`	EFDE-licencadatok

EfdeCfg	Az EFDE konfigurációja
EraAgLogs	<%REMOTE%>-ügynöknaplók
EraSrv	<%REMOTE%>-szervernaplók
EraConf	Az <%REMOTE%> konfigurációja
EraDumps	<%REMOTE%>-folyamatinformációk és -memóriaképek
EraRD	<%REMOTE%> Engedélyezetlen szerverek felismerésérzékelője-naplók
EraMDM	<%REMOTE%> MDMCore-naplók
EraProx	<%REMOTE%> Proxy-naplók
EraTomcatCfg	Apache Tomcat-konfiguráció
EraTomcatLogs	Apache Tomcat-naplók
EraProxyCfg	Apache HTTP-proxykonfiguráció
EraProxyLogs	Apache HTTP-proxynaplók
EsaLogs	ESET Secure Authentication naplók
ProdCnf	ESET-termék konfigurációja
DirList	ESET-termékekre vonatkozó adatok és a telepítési könyvtár fájllistája
Drivers	ESET-illesztőprogramok
EsetReg	ESET-beállításkulcs tartalma
EsetCmpts	ESET-komponensek
QInfo	Információ a karanténba helyezett fájlokról
QFiles	Karanténba helyezett fájlok
QSmallFiles	Kisméretű, karanténba helyezett fájlok
QBigFiles	Nagyméretű, karanténba helyezett fájlok
Warn	ESET Eseménynapló
Threat	ESET Észlelt kártevők napló
OnDem	ESET számítógép-ellenőrzési naplók
Hips	ESET Behatolásmegelőző rendszer naplója
Fw	ESET – hálózati védelem naplója
FwCnf	ESET Személyi tűzfal konfigurációja
Web	ESET által szűrt webhelyek naplója
Paren	ESET Szülői felügyelet naplói
Dev	ESET Eszközfelügyelet naplója
WCam	ESET Webkamera-védelem naplója
WebCtl	ESET Webfelügyelet naplója
OnDemDB	ESET kézi indítású szerveradatbázis-ellenőrzés naplói
HyperV	ESET Hyper-V szerver ellenőrzési naplói
Spam	ESET Levélszemétszűrő naplója
Grey	ESET szürkelistázási napló
SMTPProt	ESET – SMTP-védelem naplója
Email	ESET e-mail-szerver védelmi naplója
EmDiag	ESET diagnosztikai e-mail-feldolgozási naplók
ScanCache	Helyi gyorsítótár-adatbázis
SpamDiag	ESET Levélszemétszűrő konfigurációja és diagnosztikai naplói
Diag	Általános termékdiagnosztikai naplók
ECPDiag	ECP diagnosztikai naplók
pcap	ESET pcap-naplók
XAg	MS Exchange szállítási ügynökök regisztrációja
XEws	MS Exchange EWS-naplók
Domino	Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT naplói + notes.ini

SHPIO	ESET SHPIO.log
SP	MS SharePoint-naplók
SHPReg	SharePoint-beállításkulcs tartalma
AllReg	A teljes Windows beállításjegyzék tartalma
WinsockCat	Winsock LSP-katalógus
TmpList	Ideiglenes könyvtárakban lévő fájlok listája
SchedTaks	Ütemezett Windows-feladatok
Wmirepo	WMI-adattár
WinSrvFeat	Windows Server-szerepkörök és -funkciók
LastPol	Legutóbb alkalmazott házirend
BlkF	ESET – letiltott fájlok naplója
SentF	ESET – elküldött fájlok naplója
OneDrive	MS OneDrive – ellenőrzési naplók
Audit	ESET auditálási naplók
HipsCfg	Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) konfigurációja
HomeNetCfg	Összekapcsolt otthon konfigurációja
EeiSLogs	EI-szervernaplók
EeiSCfg	EI-szerverkonfiguráció
EeiSPol	EI-szerverházirend
EeiSCerts	EI-szervertanúsítványok
EeiSDumps	EI-szerverképek
EeiMySqlCfg	MySQL-szerverkonfiguráció
EeiMySqlLogs	MySQL-szervernaplók

Végfelhasználói licencszerződés

FONTOS: Kérjük, hogy a letöltés, telepítés, másolás vagy használat előtt olvassa el figyelmesen a termék használatára vonatkozó alábbi feltételeket. **A SZOFTVER LETÖLTÉSÉVEL, TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA AZ ALÁBBI HASZNÁLATI FELTÉTELEKET.**

Végfelhasználói licencszerződés

Jelen végfelhasználói licencszerződés (a továbbiakban „a Szerződés”) alapján, amely egyfelől az ESET, spol. s r. o. (székhelye: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic; bejegyezve az I. sz. Pozsonyi Kerületi Bíróság cégjegyzékében; iktatási szám: 3586/B; cégjegyzékszám: 31333532; a továbbiakban „ESET” vagy „Gyártó”), másfelől Ön mint természetes vagy jogi személy (a továbbiakban „Ön” vagy „Végfelhasználó”) között jött létre, Ön jogosult a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott Szoftver használatára. A jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott Szoftver az alábbiakban megadott feltételeknek megfelelően adathordozón tárolható, e-mailben küldhető, az internetről vagy a Gyártó szervereiről letölthető, illetve más forrásokból beszerezhető.

JELEN SZERZŐDÉS VÉGFELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁGOKRA VONATKOZIK, ÉS NEM ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS. Az értékesítési csomagban található szoftvermásolat és a fizikai adathordozó, valamint a jelen Szerződés alapján a Végfelhasználó által készíthető bármely másolat továbbra is a Gyártó tulajdonát képezi.

Ha az „Elfogadom” vagy egyéb, jóváhagyásra szolgáló gombra kattint a Szoftver telepítése, letöltése, másolása vagy használata közben, illetve bármilyen alkalmazásáruházból való telepítésekor, azzal elfogadja a jelen Szerződés feltételeit. Ha nem ért egyet a Szerződés bármely rendelkezésével, azonnal kattintson a megszakításra szolgáló gombra, szakítsa meg a letöltést vagy a telepítést, illetve semmisítse meg vagy küldje vissza a Szoftvert, a telepítési adathordozót, valamint a kapcsolódó dokumentációt és a vásárlási számlát a Gyártónak vagy abba az

üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte.

ÖN ELFOGADJA, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL KIFEJEZI, HOGY A JELEN SZERZŐDÉST ELOLVASTA, MEGÉRTETTE, ÉS RENDELKEZÉSEIT ÖNMAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ISMERTE EL.

1. **Szoftver:** A jelen Szerződésben a „Szoftver" kifejezés a következőt jelenti: (i) a jelen Szerződéshez mellékelt számítógépes program és annak összes komponense; (ii) a lemezek, CD-ROM-ok, DVD-k, e-mailek és mellékleteik vagy más adathordozók tartalma, amelyhez a jelen Szerződés tartozik, beleértve az adathordozón nyújtott vagy e-mailben küldött, illetve interneten letölthető Szoftver tárgykódját; (iii) minden kapcsolódó írásbeli használati utasítás vagy a Szoftverhez tartozó egyéb dokumentáció, beleértve többek között a szoftver bármilyen leírását, specifikációját, tulajdonságainak vagy működésének ismertetését, a működési környezet leírását, amelyben a Szoftvert használják, a Szoftver telepítési vagy használati útmutatóit, a Szoftver megfelelő használatára vonatkozó bármilyen leírást (a továbbiakban „Dokumentáció"); (iv) a Szoftver másolatai, lehetséges hibáinak javításai, kiegészítései, bővítményei, módosított verziói, összetevőinek frissítései (ha vannak), amelyekhez a Gyártó a jelen Szerződés 3. pontja szerint Önnek használati engedélyt adott. A Szoftver kizárólag végrehajtható tárgykód formájában szerezhető be.

2. **Telepítés, Számítógép és Licenckulcs**. Az adathordozón biztosított, e-mailben küldött vagy az internetről, illetve a Gyártó szervereiről letöltött vagy más forrásból megszerzett Szoftvert telepíteni kell. A Szoftvert megfelelően konfigurált számítógépre kell telepíteni, amely legalább a Dokumentációban közölt követelményeknek megfelel. A telepítési módszer leírása a Dokumentációban található. A Szoftvert futtató Számítógépre nem telepíthető olyan számítógépes program vagy hardver, amely kedvezőtlen hatással lehet a Szoftverre. A Számítógép olyan hardver – korlátozás nélkül ideértve a személyi számítógépeket, laptopokat, munkaállomásokat, tenyérszámítógépeket, okostelefonokat, kézi elektronikus készülékeket, illetve egyéb elektronikus eszközöket –, amelyre a Szoftver készült, és amelyre telepíteni fogják, illetve amelyen használni fogják a Szoftvert. A Licenckulcs szimbólumok, betűk, számok, illetve speciális jelek egyedi sorozata, amelyet a Végfelhasználó kap annak érdekében, hogy legálisan használhassa a Szoftvert vagy annak egy adott verzióját, illetve kiterjeszthesse a Licencet a jelen Szerződéssel összhangban.

3. **Licenc**. Amennyiben Ön elfogadja a jelen Szerződés rendelkezéseit, és megfelel az itt előírt összes feltételnek, a Gyártó az alábbi jogokat (a továbbiakban „Licenc") biztosítja az Ön számára:

a) **Telepítés és használat.** Nem kizárólagos és nem átruházható jogot szerez a Gyártótól arra, hogy a Szoftvert egy számítógép merevlemezére vagy más tartós adattárolásra alkalmas adathordozóra telepítse, a Szoftvert számítógépes rendszerek memóriájába telepítse, és ott tárolja, valamint megjelenítse azt.

b) A licencek számának kikötése. A Szoftver használatára vonatkozó jogosultságot a Végfelhasználók száma határozza meg. Egy Végfelhasználó telepítheti a Szoftvert egy számítógépes rendszerre.

c) **Business Edition.** A Szoftver Business Edition verzióját kell beszerezni a Szoftver levelezési szervereken, levelezési átjárókon vagy internetes átjárókon való használatához.

d) **A licenc érvényességi időszaka.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozott időtartamra szól.

e) **Számítógép-gyártói (OEM-) szoftver.** A számítógép-gyártói szoftver használata arra a számítógépre korlátozott, amellyel megvásárolta azt, és másik számítógépre nem vihető át.

f) **Kereskedelmi forgalomba nem hozható termék és próbaverzió.** A „kereskedelmi forgalomba nem hozhatóként" minősített Szoftver és a próbaverzió nem lehet díjköteles, és kizárólag a Szoftver funkcióinak ellenőrzésére és tesztelésére, valamint szemléltetési célra használható.

4. **A licenc lejárata.** A Licenc az érvényességi időszak végén automatikusan lejár. Ha Ön nem teljesíti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, a Gyártónak jogában áll felmondani a Szerződést bármely jogosultság vagy az

ilyen esetekben a Gyártó számára elérhető jogorvoslati lehetőség megsértése nélkül. A Licenc felmondása esetén a Szoftvert, illetve az összes biztonsági másolatot haladéktalanul törölnie kell, meg kell semmisítenie, vagy saját költségén vissza kell küldenie az ESET címére vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte. A Licenc lejárata esetén a Gyártónak szintjén jogában áll felmondania a Végfelhasználó jogosultságát a Szoftver olyan funkcióinak használatára, amelyek a Gyártó vagy harmadik felek szervereihez való kapcsolódást igényelnek.

5. **A Végfelhasználó jogainak gyakorlása**. Ön a Végfelhasználó jogait kizárólag személyesen vagy alkalmazottjai útján gyakorolhatja. Végfelhasználóként a Szoftvert csak a saját tevékenységének biztosítására és csak azon Számítógépek vagy számítógépes rendszerek védelmére használhatja fel, amelyekre vonatkozóan a Licencet megszerezte.

6. **A jogok korlátozása.** A Szoftvert nem másolhatja, nem terjesztheti, nem nyerheti ki az összetevőit, és nem készíthet belőle semmilyen származtatott tartalmat. A Szoftver használatakor az alábbi korlátozásokat kell betartania:

(a) Biztonsági másolatként készíthet a Szoftverről egy másolatot tartós adattárolásra alkalmas adathordozón, feltéve, hogy a biztonsági másolatot később más számítógépen nem telepíti vagy nem használja. A Szoftver bármilyen, ettől eltérő módon történő másolása a jelen Szerződés megszegését jelenti.

(b) Ön a jelen Szerződésben kifejezetten megengedett eseteken kívül nem jogosult a szoftvert és annak másolatait használni, módosítani, lefordítani, többszörözni és a használati jogát átruházni.

(c) Ön a Szoftvert nem értékesítheti, használatát nem adhatja tovább, nem adhatja sem bérbe, sem kölcsön más személynek, illetve nem veheti bérbe más személytől, és nem használhatja kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához.

(d) Ön a Szoftvert nem jogosult visszafordítani, visszafejteni, vagy egyéb módon megkísérelni a Szoftver forráskódjának megszerzését, azon eseteket kivéve, melyek körében az e rendelkezés által előírt korlátozást a törvény kifejezetten tiltja.

(e) Ön elfogadja, hogy a Szoftvert kizárólag olyan módon használja fel, amely megfelel az alkalmazandó jogszabályok előírásainak, amelyek alapján a Szoftvert használja, ideértve kivétel nélkül a szerzői jogról szóló törvényben és az egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályokban található korlátozásokat is.

(f) Elfogadja, hogy a Szoftvert és annak funkcióit csak úgy használhatja, hogy azzal más Végfelhasználókat nem korlátoz e szolgáltatások elérésében. A Gyártó fenntartja magának a jogot az egyes Végfelhasználóknak nyújtott szolgáltatások hatókörének korlátozására annak érdekében, hogy a szolgáltatások használatát a lehető legnagyobb számú Végfelhasználó számára biztosíthassa. A szolgáltatások hatókörének korlátozása azt is magában foglalja, hogy a Gyártó teljes mértékben megakadályozhatja a Szoftver bármely funkciójának használatát, és törölheti a Szoftver egy adott funkciójával kapcsolatos Adatokat és információkat a Gyártó vagy harmadik fél által üzemeltetett szerverekről.

(g) Ön beleegyezik abba, hogy nem folytat semmiféle olyan tevékenységet a Licenckulccsal kapcsolatban, amely megszegné a jelen Szerződés feltételeit, illetve amelynek következtében olyan személy kapná meg a Licenckulcsot, aki nem jogosult a Szoftver használatára. Ilyen tevékenység például a használt vagy nem használt Licenckulcs bármilyen formában való átadása, engedély nélküli másolása, megkettőzött vagy generált Licenkulcsok továbbadása, illetve a Szoftver használata olyan Licenkulccsal, amely nem a Gyártótól származik.

7. **Szerzői jogok**. A Szoftver és minden jogosultság, beleértve korlátozás nélkül a benne foglalt jogcímeket és szellemi tulajdonjogot, az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei tulajdonát képezik. E jogokat a vonatkozó nemzetközi egyezmények rendelkezései és a használat helye szerinti ország alkalmazandó nemzeti jogszabályai védik. A Szoftver szerkezete, felépítése és kódja az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei üzleti titkának és bizalmas információinak minősül. A 6(a) pontban foglalt esetet kivéve tilos a Szoftver másolása. A jelen Szerződés

szerint másolt példányoknak is minden esetben tartalmazniuk kell a Szoftverrel megegyező szerzői jogokra és egyéb jogcímekre vonatkozó értesítéseket. Ha visszafordítja, visszafejti, vagy egyéb módon megkísérli a Szoftver forráskódjának megszerzését a jelen Szerződés rendelkezéseinek megszegésével, az úgy tekintendő, hogy az ezúton szerzett összes információ létrejöttének pillanatában automatikusan és visszavonhatatlanul a Gyártóra átruházza azt, a Gyártónak a jelen Szerződés megsértésével kapcsolatos jogaival együtt.

8. **Fenntartott jogok**. A Gyártó fenntartja magának a Szoftverre vonatkozó összes jogot, azokat kivéve, amelyeket Ön a Szoftver Végfelhasználójaként a jelen Szerződés keretei között gyakorolhat.

9. **Többnyelvű verzió, több adathordozón biztosított szoftver, több másolat**. Ha a Szoftver több platformot vagy nyelvet támogat, vagy ha Ön több példánnyal rendelkezik, a Szoftvert csak annyi számítógéprendszeren és azokkal a verziókkal használhatja, amelyekre a Licencet megszerezte. Ön nem jogosult a Szoftver nem használt verzióit vagy példányait értékesíteni, bérbe adni, haszonbérbe adni vagy a használatát továbbadni, kölcsönadni, illetve más személyre átruházni.

10. **A Szerződés hatálybalépése és megszűnése**. A jelen Szerződés attól a dátumtól érvényes, amikor Ön elfogadja a Szerződés feltételeit. Ön a Szerződést bármikor megszüntetheti a Szoftver, az összes biztonsági másolat és a gyártótól vagy üzleti partnereitől kapott kapcsolódó anyag végleges törlésével, megsemmisítésével vagy a saját költségen történő visszaküldésével. A Szerződés megszűnésének módjától függetlenül a 7., 8., 11., 13., 19. és 21. pontban foglalt rendelkezések korlátlan ideig érvényben maradnak.

11. **VÉGFELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZATOK**. VÉGFELHASZNÁLÓKÉNT ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOFTVERT ANNAK „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN”, MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA, AZZAL, HOGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG SEM A GYÁRTÓ, A LICENCET ADÓ PARTNEREI VAGY LEÁNYVÁLLALATAI, SEM A SZERZŐI JOGOK JOGOSULTJAI NEM VÁLLALNAK KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, KÜLÖNÖSKÉPPEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN ADÁSVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGOT, VALAMINT ARRA VONATKOZÓ JOGSZAVATOSSÁGOT, HOGY A SZOFTVER NEM SÉRTI HARMADIK SZEMÉLYEK SZABADALMI, SZERZŐI, VÉDJEGYRE VONATKOZÓ VAGY EGYÉB JOGAIT. SEM A GYÁRTÓ, SEM MÁS FÉL NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST AZÉRT, HOGY A SZOFTVERBEN TALÁLHATÓ FUNKCIÓK MEGFELELNEK AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK, ILLETVE HOGY A SZOFTVER MŰKÖDÉSE ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES LESZ. A KÍVÁNT EREDMÉNY MEGVALÓSÍTÁSÁRA ALKALMAS SZOFTVER KIVÁLASZTÁSA, TELEPÍTÉSE ÉS HASZNÁLATA, ILLETVE A SZOFTVERREL ÖN ÁLTAL ELÉRT EREDMÉNY TELJES MÉRTÉKBEN AZ ÖN FELELŐSSÉGE ÉS KOCKÁZATA.

12. **További kötelezettségvállalás kizárása**. A jelen Szerződés a benne kifejezetten felsoroltakon kívül a Gyártóra és a Licencet adó partnereire nem ró további kötelezettségeket.

13. **KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A GYÁRTÓ, ILLETVE ALKALMAZOTTAI ÉS LICENCET ADÓ PARTNEREI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK BÁRMIFÉLE BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGKIESÉSÉRT, MEGHIÚSULT ÉRTÉKESÍTÉSI LEHETŐSÉGÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, HELYETTESÍTŐ TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSÉBŐL FAKADÓ KÖLTSÉGEKÉRT, TULAJDONBAN BEKÖVETKEZETT VAGY SZEMÉLYT ÉRINTŐ KÁRÉRT, ÜZLETI FORGALOM KIESÉSÉÉRT, ÜZLETI INFORMÁCIÓ ELVESZTÉSÉRT VAGY BÁRMIFÉLE SPECIÁLIS, KÖZVETLEN, KÖZVETETT, ESETI, GAZDASÁGI, FEDEZETI, BÜNTETŐJOGI VAGY KÖVETKEZMÉNYKÁRÉRT, FÜGGETLENÜL A KÁROKOZÁS MIKÉNTJÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY AZ SZERZŐDÉSBŐL, SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁSBÓL, GONDATLANSÁGBÓL, VAGY MÁS, FELELŐSSÉGET MEGALAPOZÓ TÉNYBŐL ERED, HA EZEK A SZOFTVER HASZNÁLATÁNAK VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK OKÁN MERÜLTEK FEL, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A GYÁRTÓT VAGY A LICENCET ADÓ PARTNEREIT, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAIT ELŐZŐLEG ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁR BEKÖVETKEZTÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. MIVEL EGYES ORSZÁGOK ÉS JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, A KORLÁTOZÁSÁT VISZONT IGEN, A GYÁRTÓ, ANNAK ALKALMAZOTTAI ÉS A LICENCET ADÓ PARTNEREI, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAI FELELŐSSÉGE A LICENCÉRT FIZETETT DÍJ MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK.

14. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem érinti annak a félnek a jogait, aki a jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül.

15. **Terméktámogatás**. Az ESET vagy az ESET által meghatalmazott harmadik felek jótállás vagy jognyilatkozatok nélkül, saját döntésüknek megfelelően terméktámogatást nyújtanak. A terméktámogatás előkészületeként a Végfelhasználónak biztonsági másolatot kell készítenie az összes meglévő adatról, szoftverről és a program összetevőiről. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek nem vállalnak felelősséget az adatok, a tulajdon, a szoftver vagy a hardver terméktámogatás következtében keletkező sérüléséért vagy elvesztéséért, illetve a veszteség miatt. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek fenntartják a jogot, hogy eldönthessék, miszerint a probléma megoldása túllépi-e a terméktámogatás hatáskörét. Az ESET fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében elutasítsa, felfüggessze vagy befejezze a terméktámogatás nyújtását. Technikai terméktámogatás céljából szükség lehet Licencadatokra, Adatokra és egyéb adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

16. **A licenc átadása.** A szoftver egyik számítógéprendszerről átvihető egy másikra, feltéve ha az nem ellentétes a Szerződés feltételeivel. Ha nem ütközik a Szerződés feltételeivel, a Végfelhasználó csak a Gyártó jóváhagyásával jogosult véglegesen átadni a Licencet és a jelen Szerződésből fakadó minden jogosultságot másik Végfelhasználónak azzal a feltétellel, hogy (i) az eredeti Végfelhasználó nem tartja meg a Szoftver egyetlen másolatát sem; (ii) a jogosultságok átadása közvetlen, vagyis az eredeti Végfelhasználóról az új Végfelhasználóra történik; (iii) az új Végfelhasználónak vállalnia kell a jelen Szerződés szerint az eredeti Végfelhasználót érintő minden jogosultságot és kötelezettséget; (iv) az eredeti Végfelhasználónak át kell adnia az új Végfelhasználó részére a Szoftver eredetiségének ellenőrzését lehetővé tevő összes dokumentációt a 17. pontban leírtak szerint.

17.**A Szoftver eredetiségének ellenőrzése.**. A Végfelhasználó a Szoftver használatára vonatkozó jogosultságát az alábbi módok valamelyikén igazolhatja: (i) a Gyártó vagy a Gyártó által kinevezett harmadik fél által kibocsátott licenctanúsítvánnyal; (ii) írásbeli licencszerződéssel, amennyiben készült ilyen szerződés; (iii) a Gyártó által e-mailben küldött licencadatokkal (felhasználónév és jelszó). A Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából szükség lehet Licencadatokra és a Végfelhasználó személyazonosítására alkalmas adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

18. **Licencek adása hatóságok és az Amerikai Egyesült Államok kormánya számára.** A Szoftver a jelen Szerződésben rögzített licencjogosultságokkal és korlátozásokkal biztosítható a hatóságok, többek között az Amerika Egyesült Államok kormánya számára.

19. **A kereskedelmi felügyeleti törvények betartása**.

(a) Ön vállalja, hogy nem fogja közvetve vagy közvetlenül exportálni, újraexportálni, továbbítani vagy más módon elérhetővé tenni a Szoftvert, nem fogja semmilyen módon használni, illetve nem vesz részt olyan tevékenységben, amelynek következtében az ESET vagy holdingtársaságai, leányvállalatai és holdingtársaságainak leányvállalatai, valamint a holdingtársaságai által irányított jogalanyok (a továbbiakban „Társult vállalatok”) megsértenének kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük. Kereskedelmi felügyeleti törvénynek minősül

i. minden olyan törvény, amely szabályozást, korlátozást, illetve licencelési követelményeket szab meg áruk, szoftverek, technológiai termékek, illetve szolgáltatások exportálásának, újraexportálásának vagy továbbításának vonatkozásában, és amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik (a továbbiakban „Exportálási felügyeleti törvények”), valamint

ii. minden olyan gazdasági, pénzügyi, kereskedelmi vagy egyéb jellegű szankció, korlátozás, embargó, importálási vagy exportálási tilalom, tiltás források vagy eszközök továbbításának vagy szolgáltatások nyújtásának vonatkozásában, illetve ezekkel egyenértékű intézkedés, amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az

Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik (a továbbiakban „Szankcionálási törvények").

(b) Az ESET jogában áll azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy felmondani a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeit abban az esetben, ha:

i. Az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Felhasználó megsértette vagy nagy valószínűséggel megsértette a Szerződés 19.a cikkelyét; illetve

ii. a Végfelhasználó, illetve a Szoftver kereskedelmi felügyeleti törvények hatálya alá esik, és ennek eredményeképpen az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeinek további teljesítése következtében az ESET vagy Társult vállalatai megsérthetnek kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük.

(c) A Szerződés egyik rendelkezése sem azzal a szándékkal jött létre és nem értelmezhető úgy, hogy bármely felet ráveszi vagy kötelezi a vonatkozó kereskedelmi felügyeleti törvényekkel össze nem egyeztethető vagy azok értelmében büntetendő vagy tiltott cselekedek végrehajtására vagy bizonyos cselekedek mellőzésére (illetve arra, hogy beleegyezzenek ilyen cselekedek végrehajtásába vagy bizonyos cselekedek mellőzésébe).

20. **Értesítések**. Minden értesítést, a visszaküldendő Szoftvert és Dokumentációt a következő címre kell küldeni: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. **Alkalmazandó jog**. A jelen Szerződésre a Szlovák Köztársaság törvénye az irányadó, és a szerződés a szerint értelmezendő. A Végfelhasználó és a Gyártó ezennel megállapodnak abban, hogy az alkalmazandó jog és az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény" ütközése esetén az ütköző rendelkezések nem alkalmazhatók. A Gyártóval fennálló, illetve a Szoftver használatával kapcsolatos minden jogvita vagy követelés tekintetében Ön kifejezetten aláveti magát a Pozsonyi I. sz. Kerületi Bíróság kizárólagos joghatóságának, továbbá kifejezetten aláveti magát a nevezett bíróság illetékességének az ilyen jogviták rendezésében.

22. **Általános rendelkezések**. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, az nem érinti a Szerződés többi részének érvényességét. A többi rendelkezés továbbra is érvényes és végrehajtható marad az itt lefektetett feltételek szerint. Amennyiben bármilyen ellentmondás van a jelen Szerződés különböző nyelvi változatai között, az angol változat az irányadó. Jelen Szerződés csak írásban módosítható, amely módosításokat a Gyártó meghatalmazott képviselőjének vagy egy olyan személynek kell aláírnia, aki ügyvédi meghatalmazással kifejezetten eljárhat ebben a hatáskörben.

Az Ön és a Gyártó között létrejött jelen Szerződés jelenti a Szoftverre vonatkozó teljes szerződést, és hatályon kívül helyezi a Szoftverre vonatkozóan tett minden korábbi jognyilatkozatot, megállapodást, kötelezettségvállalást, kommunikációt vagy hirdetést.

EULA ID: BUS-LOG-20-01