

ESET Log Collector

Uživatelská příručka

[Klikněte sem pro zobrazení online verze tohoto dokumentu](#)

Copyright ©2023 ESET, spol. s r.o.

ESET Log Collector byl vyvinut společností ESET, spol. s r.o.

Pro více informací navštivte <https://www.eset.cz>.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace nesmí být reprodukována žádným prostředkem, ani distribuována jakýmkoliv způsobem bez předchozího písemného povolení společnosti ESET, spol. s r.o.

ESET, spol. s r.o. si vyhrazuje právo změny programových produktů popsaných v této publikaci bez předchozího upozornění.

Technická podpora: <https://servis.eset.cz>

REV. 2023-03-19

1 Představení	1
1.1 Nápověda	2
2 Uživatelské rozhraní ESET Log Collector	2
2.1 Seznam objektů k sesbírání	14
3 Příkazový řádek ESET Log Collector	14
3.1 Dostupné cíle	19
4 Licenční ujednání s koncovým uživatelem	21

Představení

ESET Log Collector je nástroj určený pro sběr specifických dat z počítače, jako je konfigurace produktu a protokoly, které specialistům technické podpory ESET pomohou s řešením vašeho problému s produktem ESET. Před zahájením sběru dat můžete vybrat objekty, které chcete ze systému [sesbírat](#), nastavit jejich maximální stáří, formát exportovaných protokolů z produktu ESET a název výsledného ZIP archivu. Pokud spustíte ESET Log Collector v systému, ve kterém není instalován bezpečnostní produkt ESET, sesbírány budou pouze protokoly událostí Windows a informace o běžících procesech.

Poznámka

ESET Log Collector má stejné systémové požadavky jako vámi používaný bezpečnostní produkt ESET. ESET Log Collector spustíte na libovolné verzi operačního systému Microsoft Windows.

ESET Log Collector je nástroj, který automaticky sesbírá informace a protokoly z počítače za účelem urychlení řešení problému s technickou podporou ESET. Při [kontaktování technické podpory](#) vás mohou její specialisté požádat o dodání protokolů z vašeho počítače. Nejsnadněji je získáte právě prostřednictvím nástroje ESET Log Collector.

DOWNLOAD ESET LOG COLLECTOR

Ve spustitelném souboru nástroje ESET Log Collector jsou k dispozici všechny jazyky. Díky tomu si můžete v průběhu spuštění nástroje kdykoli jazyk změnit bez nutnosti stažení konkrétní lokalizované verze. Jazyk bude detekován automaticky dle nastavení systému, případně si jej zvolte ručně. Pro ruční výběr jazyka využijte jeden z následujících postupů:

1. V příkazovém řádku použijte přepínač `/lang:<language_code>`
2. Přejmenujte soubor na `ESETLogCollector_<language_code>.exe`

Dostupné jazykové kódy: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR

Poznámka

ESET Log Collector je distribuován jako 32-bitová aplikace. Pro plnohodnotný běh na 64-bitových systémech obsahuje ESET Log Collector vestavěnou 64-bitovou binárku, která se na 64-bitových systémech automaticky rozbalí a spustí z dočasné složky (*Temp*).

ESET Log Collector můžete používat ve dvou režimech:

- [Uživatelské grafické rozhraní \(GUI\)](#)
- [Příkazový řádek \(CLI\)](#) (od verze 1.8). Pokud ne zadáte žádný parametr, spustíte grafické rozhraní nástroje ESET Log Collector.

Při použití grafického rozhraní můžete ESET protokoly sesbírat pouze v **originální binární podobě** nebo jako **filtrovaná binární data** (tato možnost je výchozí). Při vybrání filtrovaných binárních dat můžete definovat dobu, za kterou se mají sesbírat. Maximální počet exportovaných záznamů z jednoho protokolu je 1 milion řádků.

Poznámka

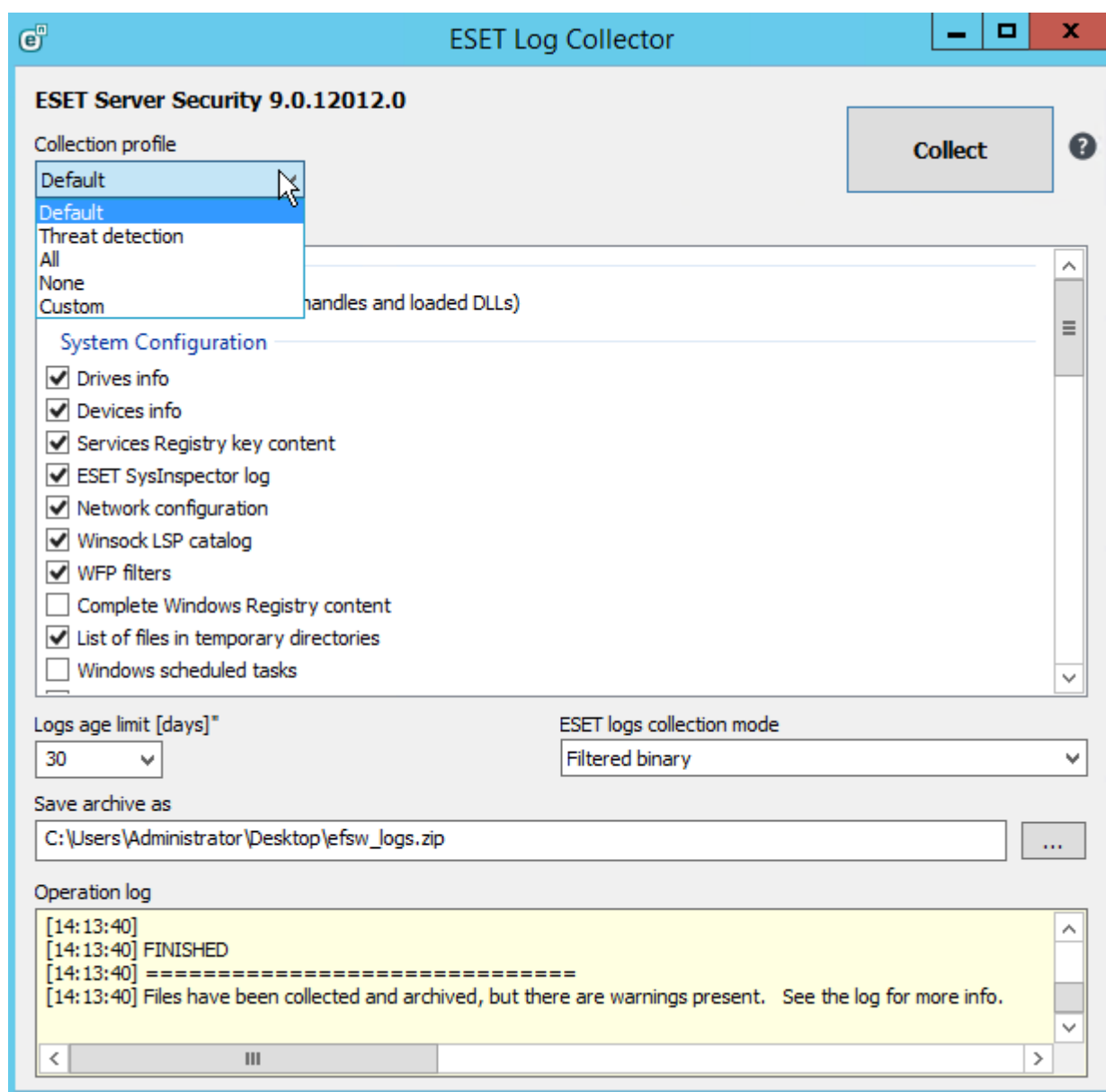
ESET Log Collector dále umožňuje převod sesbíraných ESET binárních protokolů (.dat) do čitelné podoby (XML nebo textového souboru). Mějte však na paměti, že tato možnost je dostupná pouze v [příkazovém řádku](#).

Nápověda

Pro zobrazení aktuální verze online příručky stiskněte klávesu **F1** nebo klikněte na tlačítko **?**.

Uživatelské rozhraní ESET Log Collector

ESET Log Collector si [stáhněte](#) z webových stránek společnosti ESET a spusťte. Odsouhlaste [licenční ujednání s koncovým uživatelem \(EULA\)](#) a následně se vám zobrazí uživatelské rozhraní ESET Log Collector. Pokud s licenčním ujednáním nesouhlasíte, klikněte na tlačítko **Zrušit** a ESET Log Collector se ukončí.



Z rozbalovacího menu **Profil** vyberte jeden z předpřipravených profilů pro sběr dat nebo ručně vyberte data, která chcete sesbírat. Dostupné profily:

- **Standardní** – tento profil je standardně vybrán a sesbírá většinu dat pro řešení nejčastějších problémů. Používá se pro řešení obecných technických případů. Více informací o sbíraných datech naleznete v kapitole [seznam objektů](#).
- **Detekované hrozby** – vychází z výchozího profilu, ale na rozdíl od něj se sběr dat z v tomto profilu zaměřuje na objekty, které mohou vést k úspěšnému řešení infiltrace počítače. Více informací o sbíraných datech naleznete v kapitole [seznam objektů](#).
- **Vše** – profil, ve kterém se sesbírají data ze všech dostupných cílů.
- **Žádná data** – vybráním tohoto profilu se zruší výběr všech objektů vybraných k sesbírání.
- **Vlastní** – tento profil se aktivuje automaticky, pokud provedete ruční zásah do seznamu objektů vybraných k sesbírání a váš výběr se liší od výše uvedených předdefinovaných profilů.

Poznámka

Seznam dostupných objektů k sesbírání se může měnit v závislosti na instalovaném bezpečnostním produktu ESET, operačním systému, jeho konfiguraci a součástech operačního systému Microsoft Server. Vždy se zobrazí pouze relevantní dostupné možnosti.

Dále nastavte **Stáří protokolů [dní]** a vyberte režim sběru dat (standardně je vybrána možnost **Filtrovaná binární data**).

Režim filtrování protokolů produktu ESET:

- **Filtrovaná binární data** – po vybrání této možnosti se sesbírají data za období definované v části **Stáří protokolů [dní]**.
- **Originální binární data z disku** – vybráním této možnosti získáte všechny protokoly produktu ESET v originální binární podobě bez ohledu na limit stanovený v části **Stáří protokolů [dní]**. Nicméně tento limit se stále aplikuje na protokoly, které nepatří produktu ESET – například protokol událostí Windows, protokoly Microsoft SharePoint nebo Domino, atp.

V případě potřeby můžete změnit složku, do které chcete výsledný archiv s protokoly uložit. Pro její změnu klikněte na ..., najdete požadovanou složku a potvrďte kliknutím na tlačítko **Uložit**. Název archivu je automaticky předdefinován. Po dokončení konfigurace sběru dat klikněte na tlačítko **Sesbírat**. Sběr dat můžete kdykoli přerušit kliknutím na tlačítko **Zrušit**. Po úspěšném dokončení operace nebo při výskytu chyby se zobrazí informační okno. V případě výskytu chyby se zároveň dále zobrazí související informace.

Pokud nemáte v počítači nainstalován <%ESI%>, po kliknutí na tlačítko **Sesbírat** budete dotázáni, zda chcete <%ESI%> stáhnout. V případě, že nechcete sesbírat <%ESI%> protokol, pomocí zaškrtačacího políčka zrušte jeho výběr.

Detailní informace o průběhu naleznete v části Textový protokol. Po dokončení sběru se v protokolu zobrazí seznam všech sesbíraných souborů. Úspěšným sesbíráním se rozumí vytvoření archivu (například *emsa_logs.zip*, *ees_logs.zip* nebo *eea_logs.zip*) ve vámi definované cestě. Více informací o sbíraných datech naleznete v kapitole [seznam objektů](#).

Seznam objektů k sesbírání

V této kapitole uvádíme popis souborů, které naleznete ve výsledném .zip archivu. Popis je rozdělen do několika sekcí, v závislosti na typu sesbíraných dat.

Umístění / Název souboru	Popis
metadata.txt	Obsahuje informace o čase vytvoření .zip archivu, verzi ESET Log Collector, bezpečnostního produktu ESET a základní informace o licenci.
collector_log.txt	Kopie textového protokolu, ve kterém jsou uvedeny informace o provedených akcích (od spuštění sběru dat až po vytvoření .zip archivu).

Procesy Windows

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Běžící procesy (otevřené popisovače a načtené DLL)	?	?	Windows\Processes\Processes.txt	Textový soubor obsahující seznam běžících procesů na daném počítači. U každého procesu jsou uvedeny následující informace: <ul style="list-style-type: none"> • PID • PID nadřazeného procesu • Počet vláken • Počet otevřených popisovačů seskupených podle typu • Načtené moduly • Uživatelský účet, pod kterým je proces spuštěn • Využití paměti • Časové razítko startu • Čas uživatele a jádra • I/O statistiky • Příkazový řádek
Běžící procesy (otevřené popisovače a načtené DLL)	?	?	Windows\ProcessesTree.txt	Textový soubor obsahující seznam běžících procesů na daném počítači. U každého procesu jsou uvedeny následující informace: <ul style="list-style-type: none"> • PID • Uživatelský účet, pod kterým je proces spuštěn • Časové razítko startu • Příkazový řádek

Protokoly Windows

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokol událostí aplikací	?	?	Windows\Logs\Application.xml	Protokoly událostí aplikací Windows ve vlastním formátu XML. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.
Protokol událostí systému	?	?	Windows\Logs\System.xml	Protokoly událostí systému Windows ve vlastním formátu XML. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.
Terminálové služby – LSM protokol událostí*	?	?	Windows\Logs\LocalSessionManager-Operational.evtx	Protokol událostí ve Windows obsahuje informace o RDP relacích.
Protokoly z instalace ovladačů	?	?	Windows\Logs\catroot2_dberr.txt	Obsahuje informace o katalogu, který byl v průběhu instalace ovladače přidán do "catstore".
SetupAPI protokoly*	?	?	Windows\Logs\SetupAPI\setupapi*.log	Textové protokoly z instalace zařízení a aplikací.

Protokoly Windows

Protokol událostí aktivit WMI	?	?	Windows\Logs\WMI-Activity.evtx	Protokol událostí systému Windows obsahující data trasování aktivity WMI. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.
Protokol událostí aplikací	?	?	Windows\Logs\Application.evtx	Soubor protokolů událostí aplikací Windows. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.
Protokol událostí systému	?	?	Windows\Logs\System.evtx	Soubor protokolů událostí systému Windows. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.
Obsah klíče registru služeb			Windows\Services.reg	Obsah klíče registru KEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services. Získání klíče je užitečné v případě problémů s ovladači.

**Platí pro Windows Vista a novější*

Nastavení systému

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Informace o jednotkách	?	?	Windows\drives.txt Windows\volumes.txt	Textový soubor obsahující informace o připojených discích a jednotkách.
Informace o zařízení	?	?	Windows\devices/*.txt	Více textových souborů obsahující informace o třídách a rozhraních jednotlivých zařízení.
Nastavení sítě	?	?	Config\network.txt	Získaný textový soubor obsahuje informace o konfiguraci sítě. (Výstup příkazu ipconfig /all)
ESET SysInspector protokol	?	?	Config\SysInspector.xml	Protokol z aplikace SysInspector ve formátu XML.
Winsock LSP katalog	?	?	Config\WinsockLSP.txt	Výstup příkazu netsh winsock show catalog.
WFP filtry*	?	?	Config\WFPFilters.xml	Obsah konfigurace WFP filtrů v XML formátu.
Kompletní obsah registru Windows	?	?	Windows\Registry*	Binární soubory obsahující data z registru Windows.
Seznam souborů v dočasných složkách	?	?	Windows\TmpDirs*.txt	Více textových souborů se seznamem souborů v uživatelských dočasných adresářích %windir%/temp, %TEMP% a %TMP%.
Naplánované úlohy Windows	?	?	Windows\Scheduled Tasks*.*	Ve více xml souborech naleznete všechny úlohy z Plánovače úloh systému Windows, což vám může pomoci odhalit malware, který zneužívá Plánovač úloh. Protože jsou soubory umístěny v podsložkách, je shromažďována celá struktura.

Nastavení systému

WMI repozitář	?	?	Windows\WMI Repository*.*	Ve více binárních souborech naleznete data databáze WMI (meta-informace, definice a statická data tříd WMI). Shromáždění těchto souborů vám může pomoci při identifikaci malware, který používá WMI v rámci zajištění perzistence v systému (například Turla). Protože jsou soubory umístěny v podsložkách, je shromažďována celá struktura.
Role a funkce Windows Server	?	?	Windows\server_features.txt	Textový soubor obsahující strom všech funkcí Windows Server. U každé funkce jsou uvedeny následující informace: OInstalovaný stav OLokalizovaný název OKódové jméno OStav (dostupné od Microsoft Windows Server 2012)

**Platí pro Windows 7 a novější*

Instalátor ESET

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokoly instalačního balíčku ESET	?	?	ESET\Installer*.log	Instalační protokoly vytvořené automaticky při instalaci produktu ESET (ESET NOD32 Antivirus, ESET Smart Security, ESET Smart Security Premium).

ESET Remote Administrator

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokoly <%REMOTE%> Serveru	?	?	ERA\Server\Logs\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	Vytvoří v archivu složku s protokoly serveru. Obsahuje trace, status a last-error protokoly.
Protokoly <%REMOTE%> Agenta	?	?	ERA\Agent\Logs\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Vytvoří v archivu složku s protokoly agenta. Obsahuje trace, status a last-error protokoly.

ESET Remote Administrator

informace a výpisy procesu <%REMOTE%>komponent*	?	?	ERA\Server\Process and old dump\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	Vytvoří dumpy serveru.
informace a výpisy procesu <%REMOTE%>komponent*	?	?	ERA\Agent\Process and old dump\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Vytvoří dumpy agenta.
Konfigurace <%REMOTE%>	?	?	ERA\Server\Config\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	Do archivu přidá aplikační informace a konfiguraci serveru.
Konfigurace <%REMOTE%>	?	?	ERA\Agent\Config\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Do archivu přidá aplikační informace a konfiguraci agenta.
Protokoly ESET Rogue Detection Sensor	?	?	ERA\RD Sensor\Rogue Detection SensorDiagnostic<datetime>.zip	Do archivu přidá trace log, last-error log, status log, konfiguraci, dump a informační soubory RD Sensoru.
Protokoly <%REMOTE%>MDMCore	?	?	ERA\MDMCore\RemoteAdministratorMDMCoreDiagnostic<datetime>.zip	Do archivu přidá trace log, last-error log, status log, konfiguraci, dump a informační soubory MDMCore.
Protokoly ERA Proxy	?	?	ERA\Proxy\RemoteAdministratorProxyDiagnostic<datetime>.zip	Do archivu přidá trace log, last-error log, status log, konfiguraci, dump a informační soubory ERA Proxy.
Databáze ESET Management Agent	?	?	ERA\Agent\Database\data.db	Databázový soubor ESET Management Agent.

ESET Remote Administrator				
Konfigurace Apache Tomcat	?	?	ERA\Apache\Tomcat\conf*.*	Konfigurační soubory Apache Tomcat, obsahuje rovněž kopii souboru server.xml bez citlivých informací.
Protokoly Apache Tomcat	?	?	ERA\Apache\Tomcat\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\WebConsole*.log	Protokoly Apache Tomcat v textové podobě nacházející se v instalační složce Apache Tomcat nebo složce s aplikací. Obsahuje rovněž protokoly WebConsole.
Konfigurace Apache HTTP Proxy	?	?	ERA\Apache\Proxy\conf\httpd.conf	Konfigurační soubor Apache HTTP Proxy.
Protokoly Apache HTTP Proxy	?	?	ERA\Apache\Proxy\logs*.log	Protokoly Apache HTTP Proxy v textové podobě.

*<%REMOTE%> Server nebo ESET Management Agent

Nastavení produktu ESET				
Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Nastavení produktu ESET	?	?	info.xml	XML soubor obsahující základní informace o nainstalovaném produktu ESET. Obsahuje základní informace o systému, licenci a použitých modulech.
Nastavení produktu ESET	?	?	versions.csv	Soubor je od verze 4.0.3.0 sesbírán vždy (bez dalších závislostí). Obsahuje informace o nainstalovaném produktu. Soubor versions.csv se sesbírá pouze v případě, pokud existuje ve složce ESET AppData.

Nastavení produktu ESET

Nastavení produktu ESET	?	?	features_state.txt	Informace o funkcích produktu a jejich stavech (aktivní, neaktivní, neintegrováno). Soubor je sesbírán vždy, bez ohledu na vybraný objekt.
Nastavení produktu ESET	?	?	Configuration\product_conf.xml	Exportovaná konfigurace produktu ve formátu XML.
Seznam souborů v datových a instalačních složkách produktu ESET	?	?	ESET\Config\data_dir_list.txt	Textový soubor obsahující seznam souborů ve složce ESET AppData a podsložkách.
Seznam souborů v datových a instalačních složkách produktu ESET	?	?	ESET\Config\install_dir_list.txt	Textový soubor obsahující seznam souborů ve složce ESET Install a podsložkách.
ESET ovladače	?	?	ESET\Config\drivers.txt	Informace o nainstalovaných ESET ovladačích.
Nastavení ESET Personálního firewallu	?	?	ESET\Config\EpfwUser.dat	Kopie souboru s konfigurací ESET Personálního firewallu.
Klíče registru produktu ESET	?	?	ESET\Config\ESET.reg	Obsah klíče HKLM\SOFTWARE\ESET
Winsock LSP katalog	?	?	Config\WinsockLSP.txt	Výstup příkazu netsh winsock show catalog.
Naposledy aplikovaná politika	?	?	ESET\Config\lastPolicy.dat	Politika aplikovaná z <%REMOTE%>.
ESET komponenty	?	?	ESET\Config\msi_features.txt	Sesbírané informace o komponentách instalátoru MSI dostupného produktu ESET.
Konfigurace HIPS	?	?	ESET\Config\HipsRules.bin	Data o HIPS pravidlech.
Konfigurace Strážce sítě	?	?	ESET\Config\homenet.dat	Data monitorování domácí sítě.

Karanténa

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Informace o souborech v karanténě	?	?	ESET\Quarantine\quar_info.txt	Textový soubor obsahující seznam objektů v karanténě.
Malé soubory v karanténě (< 250KB)	?	?	ESET\Quarantine*.*(< 250KB)	Soubory umístěné v karanténě menší než 250 KB.
Velké soubory v karanténě (> 250KB)	?	?	ESET\Quarantine*.*(> 250KB)	Soubory umístěné v karanténě větší než 250 KB.

Protokoly produktu ESET

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		

Protokoly produktu ESET

Protokol událostí produktu ESET	?	?	ESET\Logs\Common\warnlog.dat	Protokol událostí produktu ESET v binárním formátu.
Protokol zachycených hrozeb	?	?	ESET\Logs\Common\virlog.dat	Protokol zachycených hrozeb produktu ESET v binárním formátu.
Protokol provedených volitelných kontrol	?	?	ESET\Logs\Common\eScan*.dat	Protokol provedených volitelných kontrol produktem ESET v binárním formátu.
Protokol modulu HIPS*	?	?	ESET\Logs\Common\hipslog.dat	Protokol modulu HIPS produktu ESET v binárním formátu.
Protokol rodičovské kontroly*	?	?	ESET\Logs\Common\parentallog.dat	Protokol rodičovské kontroly produktu ESET v binárním formátu.
Protokol správy zařízení*	?	?	ESET\Logs\Common\devctrllog.dat	Protokol modulu správa zařízení produktu ESET v binárním formátu.
Protokol ochrany webkamery*	?	?	ESET\Logs\Common\webcamlog.dat	Protokol modulu ochrana webkamery produktu ESET v binárním formátu.
Protokol provedených volitelných kontrol databáze	?	?	ESET\Logs\Common\ServerOnDemand*.dat	Protokol provedených volitelných kontrol produktem ESET v binárním formátu.
Protokoly Hyper-V kontroly	?	?	ESET\Logs\Common\HyperVOnDemand*.dat	Protokol provedených volitelných kontrol produktem ESET v binárním formátu.
Protokol OneDrive kontrol	?	?	ESET\Logs\Common\O365OnDemand*.dat	Protokol provedených OneDrive kontrol produktem ESET v binárním formátu.
Protokol zablokovaných souborů	?	?	ESET\Logs\Common\blocked.dat	Protokol zablokovaných souborů produktem ESET v binárním formátu.
Protokol odeslaných souborů	?	?	ESET\Logs\Common\sent.dat	Protokol odeslaných souborů produktem ESET v binárním formátu.
ESET Audit log	?	?	ESET\Logs\Common\audit.dat	ESET Audit log v binárním formátu.

**Tato možnost je dostupná pouze v případě, kdy daný soubor existuje.*

Protokoly síťové ochrany produktu ESET

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokol síťové ochrany*			ESET\Logs\Net\epfwlog.dat	Protokol síťové ochrany produktu ESET v binárním formátu.
Protokol filtrovaných webových stránek*			ESET\Logs\Net\urlog.dat	Protokol filtrovaných webových stránek v binárním formátu.
Protokol filtrování obsahu webu*			ESET\Logs\Net\webctllog.dat	Protokol modulu filtrování obsahu webu v binárním formátu.
ESET pcap protokoly			ESET\Logs\Net\EsetProxy*.pcapng	Kopie ESET pcap protokolů.

*Tato možnost je dostupná pouze v případě, kdy daný soubor existuje.

ESET diagnostika

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Databáze lokální cache			ESET\Diagnostics\local.db	Databáze kontrolovaných souborů.
Obecné diagnostické protokoly produktu			ESET\Diagnostics*.*	Soubory (mini dumpy) z diagnostické složky produktu ESET.
ECP diagnostické protokoly			ESET\Diagnostics\ECP*.xml	Diagnostické protokoly ESET Communication Protocol generované v případě problémů s aktivací produktu zachycující komunikaci s aktivačními servery.

Aktualizace

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokoly aktualizace produktu			C:\ProgramData\ESET\ESET Security\MicroPcu	Exportovaná konfigurace produktu ve formátu XML.

ESET Secure Authentication

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
ESA protokoly			ESA*.log	Exportované protokoly ESET Secure Authentication.

<%EEI%>

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokoly EI Serveru	?	?	EEI\Server\Logs*.log	Textové protokoly serveru.
Protokoly EI Agentu	?	?	EEI\Agent\Logs*.log	Textové protokoly agenta.
Konfigurace EI serveru	?	?	EEI\Server\eiserver.ini	Soubor .ini obsahující nastavení serveru.
Konfigurace EI Connector	?	?	EEI\Agent\eiagent.ini	Soubor .ini obsahující nastavení agenta.
Politika EI Serveru	?	?	EEI\Server\eiserver.policy.ini	Soubor .ini obsahující politiky serveru.
Politika EI Agentu	?	?	EEI\Agent\eiagent.policy.ini	Soubor .ini obsahující politiky agenta.
Certifikáty EI Serveru	?	?	EEI\Server\Certificates*.*	Obsahuje certifikáty používané serverem. Protože jsou soubory umístěny v podsložkách, je shromažďována celá struktura.
Certifikáty EI Connector	?	?	EEI\Agent\Certificates*.*	Obsahuje certifikáty používané agentem. Protože jsou soubory umístěny v podsložkách, je shromažďována celá struktura.
Dumpy EI Serveru	?	?	EEI\Server\Diagnostics*.*	Soubory výpisu serverových produktů.
Konfigurace MySQL Serveru	?	?	EEI\My SQL\my.ini	Soubor .ini obsahující nastavení MySQL Serveru používaného <%EEI%> serverem.
Protokoly MySQL Serveru	?	?	EEI\My SQL\EEI.err	Protokol výpisu chyb MySQL Serveru používaného <%EEI%> serverem.

ESET Full Disk Encryption

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokoly EFDE	?	?	EFDE\AIS\Logs*.*, EFDE\Core*.log	Exportované protokoly (AIS a jádro) z aplikace ESET Full Disk Encryption.
Licenční údaje EFDE	?	?	EFDE\AIS\Licesne*.*	Licenční soubory EFDE.
Konfigurace EFDE	?	?	EFDE\AIS\lastpolicy.dat	Obsahuje konfiguraci EFDE.

Protokoly poštovní ochrany produktu ESET (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino)

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokol antispamové ochrany	?	?	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	Protokol antispamové ochrany produktu ESET v binárním formátu.
Protokol greylistingové ochrany	?	?	ESET\Logs\Email\greylistlog.dat	Protokol greylistingové ochrany produktu ESET v binárním formátu.

Protokoly poštovní ochrany produktu ESET (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino)

Protokol SMTP ochrany	?	?	ESET\Logs\Email\smtpprot.dat	Protokol SMTP ochrany produktu ESET v binárním formátu.
Protokoly ochrany poštovního serveru	?	?	ESET\Logs\Email\mailserver.dat	Protokoly ochrany poštovního serveru produktu ESET v binárním formátu.
Diagnostický protokol zpracovaných e-mailů	?	?	ESET\Logs\Email\MailServer*.dat	Diagnostický protokol zpracovaných e-mailů produktem ESET v binárním formátu.
Protokol antispamové ochrany*	?	?	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	Protokol antispamové ochrany produktu ESET v binárním formátu.
Nastavení a diagnostické protokoly antispamové ochrany	?	?	ESET\Logs\Email\Antispam\antispam.*.log ESET\Config\Antispam*.*	Nastavení a diagnostické protokoly antispamové ochrany.

*Tato možnost je dostupná pouze v případě, kdy daný soubor existuje.

Protokoly ESET SharePoint (ESET Security for SharePoint)

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
ESET SHPIO.log	?	?	ESET\Log\ESHP\SHPIO.log	ESET diagnostický protokol vytvořený nástrojem SHPIO.exe.

Protokoly specifické k produktu – níže uvedené možnosti jsou dostupné v konkrétních produktech.

Domino (ESET Mail Security for Domino)

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokoly IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini	?	?	LotusDomino\Log\notes.ini	Konfigurační soubor IBM Domino.
Protokoly IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini	?	?	LotusDomino\Log\IBM_TECHNICAL_SUPPORT*.*	Protokoly IBM Domino obsahující záznamy nejvýše za posledních 30 dní.

MS SharePoint (ESET Security for SharePoint)

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokoly MS SharePoint	?	?	SharePoint\Logs*.log	Protokoly MS SharePoint obsahující záznamy nejvýše za posledních 30 dní.
Klíče registru SharePoint serveru	?	?	SharePoint\WebServerExt.reg	Obsah klíče registru HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Shared Tools\Web Server Extensions. Dostupné pouze v případě, kdy je ESET Security for SharePoint nainstalován.

MS Exchange (ESET Mail Security for Exchange)

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Registrovaní transportní agenti MS Exchange	?	?	Exchange\agents.config	Konfigurační soubor s registrovanými transportními agenty. Dostupné od Microsoft Exchange Server 2007.
Registrovaní transportní agenti MS Exchange	?	?	Exchange\sinks_list.txt	Výpis registrovaných posluchačů událostí (sinks) MS Exchange. Dostupné na Microsoft Exchange Server 2000 a 2003.
MS Exchange EWS protokoly	?	?	Exchange\EWS*.log	Sesbírané protokoly EWS Exchange serveru.

Příkazový řádek ESET Log Collector

Prostřednictvím příkazového řádku můžete ESET Log Collector používat bez grafického rozhraní. To můžete využít například na Server Core nebo Nano Server instalacích, nebo v případě, kdy nechcete pro sesbírání dat ze systému využít [grafické rozhraní](#). V příkazovém řádku navíc můžete převést sesbíraná data v originální binární podobě do čitelné podoby, například do XML formátu nebo textového souboru.

Nápověda příkazového řádku – pro zobrazení nápovědy k syntaxi spusťte nástroj příkazem: `start /wait ESETLogCollector.exe /?`. Po provedení tohoto příkazu se zároveň zobrazí seznam [dostupných cílů](#) (objektů), které můžete z daného systému sesbírat. Seznam dostupných cílů závisí na nainstalovaném produktu ESET v systému, na kterém ESET Log Collector spouštíte, a jeho konfiguraci. Vždy se zobrazí pouze relevantní cíle.

Poznámka

ESET Log Collector doporučujeme z příkazového řádku spouštět vždy s prefixem `start /wait`. Je to z důvodu, že ESET Log Collector je určen primárně pro použití z grafického rozhraní a interpret Windows příkazového řádku nečeká na dokončení provedení příkazu, automaticky proces ukončí, a zobrazí výzvu k zadání nového příkazu. Právě při použití prefixu `start /wait` Windows shell vyčká na dokončení operace nástroje ESET Log Collector.

Při prvním spuštění ESET Log Collector je vyžadován souhlas s [Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem \(EULA\)](#). Pro odsouhlasení použijte při prvním spuštění parametr `/accepteula`. Při dalším spuštění již parametr `/accepteula` není potřeba zadávat. Pokud licenční ujednání (EULA) neodsouhlasíte a nepoužijete parametr

/accepteula, příkaz se neprovede. Parametr /accepteula je nutné použít jako první. Příklad: start /wait ESETLogCollector.exe /accepteula /age:90 /otype:fbn /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip

Použití:

[start /wait] ESETLogCollector.exe [options] <out_zip_file> – sesbírá protokoly podle definovaných parametrů a výstup zabalí do ZIP archivu.

[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2XML [/All] <eset_binary_log> <output_xml_file> – převede sesbírané protokoly v binární podobě (.dat) do XML souboru.

[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2Txt [/All] <eset_binary_log> <output_txt_file> – převede sesbírané protokoly v binární podobě (.dat) do textového souboru.

Možnosti:

/Age:<days> – doba, za kterou chcete data sesbírat. Hodnotu zadávejte v rozsahu 0-999, kdy 0 znamená neomezeno. Výchozí hodnota je 30.

/OType:<xml|fbn|obin> – formát, ve kterém chcete ESET protokoly sesbírat:

xml – filtrované XML

fbn – filtrovaná binární data (výchozí)

obin – originální binární data z disku

/All – sesbírat také protokoly, které jsou označené k odstranění. Tento parametr se uplatní pouze při převodu binárních dat do XML nebo TXT.

/Targets:<id1>[,<id2>...] – seznam objektů/cílů, které chcete sesbírat. Pokud nic nedefinujete, sesbírá se výchozí sada dat. Použitím argumentu 'all' sesbíráte všechny dostupné cíle.

/NoTargets:<id1>[,<id2>...] – seznam objektů/cílů, které nechcete sesbírat. Tento parametr uveďte až za seznamem cílů.

/Profile:<default|threat|all> - profil definující cíle:

Default – profil používaný pro řešení nejčastějších problémů.

Threat – profil zaměřený na případy související s detekcí hrozeb.

All – profil, ve kterém se sesbírají data ze všech dostupných cílů.

Poznámka

Při použití parametru pro **Filtrované XML** nebo **Filtrovaná binární data** dojde k sesbírání dat pouze za definované časové období (za posledních x dnů definovaných parametrem `/Age:<days>`). Pokud vyberete možnost **Originální binární data z disku**, parametr `/Age:<days>` bude pro ESET protokoly ignorován. Pro ostatní typy protokolů, jako je protokol událostí Windows, protokol Microsoft SharePoint nebo IBM Domino, se parametr `/Age:<days>` uplatní. Můžete ho použít ke snížení množství sesbíraných dat z protokolů, které nepatří k produktu ESET, při současném zachování všech dat z produktu ESET.

Poznámka

Použitím parametru `/All` získáte všechny protokoly, včetně již odstraněných v grafického rozhraní produktu ESET. Takové protokoly jsou stále dostupné v originální binární podobě na disku a jsou označeny ke smazání – pouze již nejsou vidět v grafickém rozhraní produktu.


```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator\Desktop>start /wait ESETLogCollector.exe /?

[7:52:01 AM] ESET Log Collector v4.5.0.0 (4/14/2022) - 64 bit
[7:52:01 AM] Copyright (c) 1992-2022 ESET, spol. s r.o. All rights reserved.
[7:52:01 AM]
[7:52:01 AM] Detected product type: emsl

Usage: [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] [options] <out_zip_file>
       [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2XML [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_xml_file>
       [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2Txt [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_txt_file>

Language:
  /Lang:<langID|?>
    Override default user interface language with specified language.
    langID - Language ID. Accepted values: ARE|BGR|CSY|DAN|DEU|ELL|ENU|ESL|ESN|ETI|FIN|FRA|FRC|HUN|CHS|CHT|ITA|JPN|KKZ|KOR|LTH|NLD|NOR|PLK|PTB|ROM|RUS|SKY|SLV|SVE|THA|TRK|UKR
    ?      - Display language name for all supported language IDs.

  /LangIDs
    Equivallent of '/Lang:?' option.

Options:
  /Age:<days>
    Maximum age of collected log records in days. Value range is 0 - 999, 0 means infinite, default is 30.

  /OType:<xml|fb|obin>
    Collection format for ESET logs:
    xml - Filtered XML
    fb - Filtered binary (default)
    obin - Original binary from disk

  /All
    Translate also records marked as deleted.

  /UTC
    Convert log record time to UTC instead of local time.

  /Targets:<id1>[,<id2>...]
    List of artifacts to collect. If not specified, a default set is collected. Special value 'all' means all targets.

  /NoTargets:<id1>[,<id2>...]
    List of artifacts to skip. This list is applied after the Targets list.

  /Profile:<default|threat|all>
    Collection profile is a defined set of targets:
    default - Profile used for general support cases
    threat - Profile related to the threat detection cases
    all - Selects all available targets

Available artifacts:
  Proc - Running processes (open handles and loaded DLLs)
  Drives - Drives info
  Devices - Devices info
  SvcsReg - Services Registry key content
  EvLogApp - Application event log
  EvLogSys - System event log
  SetupAPI - SetupAPI logs
  EvLogLSM - Terminal services - LSM operational event log
  EvLogWMI - WMI Activity operational event log
  SysIn - ESET SysInspector log
```

PŘÍKLAD

Tímto příkazem přepnete jazyk na italštinu. K dispozici máte následující jazyky: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR
/lang: ITA

PŘÍKLAD

Pro sesbírání informací o nastavení produktu ESET, souborech v karanténě, protokolu událostí programu ESET, detekovaných hrozbách a provedených volitelných kontrolách ve formátu filtrovaných binárních dat za posledních 90 dní použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:90 /otype:fbn /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip
```

PŘÍKLAD

Pro sesbírání informací o běžících procesech, protokolu systémových událostí, ESET SysInspector protokolu, informací o nastavení produktu ESET, protokolu událostí programu ESET a obecných diagnostických protokolů produktu v originální binárně podobě z disku použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /otype:obin /targets:proc,evlogsys,sysin,prodcnf,warn,diag collected_diag_logs.zip
```

PŘÍKLAD

Pro sesbírání protokolů ESET Management Agent, ESMC Serveru, konfiguraci ESMC komponent, protokolů ESET Rogue Detection Sensor ve formátu filtrovaného XML za posledních 10 dní použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:10 /otype:xml /targets:eraag,erasrv,eraconf,erard collected_era_logs.zip
```

PŘÍKLAD

Pro převod sesbíraných binárních dat (protokolu výsledků kontroly) do XML souboru, při zachování všech záznamů (včetně těch označených ke smazání), použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2xml /all C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.xml
```

Pro převod sesbíraných binárních dat (protokolu výsledků kontroly) do textového souboru, s vynecháním záznamů označených k odstranění, použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2txt C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.txt
```

Dostupné cíle

V této kapitole uvádíme seznam všech dostupných cílů, které můžete použít v [příkazovém řádku ESET Log Collector](#) jako argument parametru /Targets:.

Poznámka

Mějte na paměti, že seznam všech dostupných cílů se může lišit. Seznam všech dostupných cílů ve vašem operačním systému získáte spuštěním z příkazového řádku pomocí příkazu: `start /wait ESETLogCollector.exe /?`. Cíle, které se vám nezobrazí, nejsou dostupné pro váš operační systém nebo ESET produkt, resp. jeho konfiguraci.

Proc	Běžící procesy (otevřené popisovače a načtené DLL)
Drives	Informace o jednotkách
Devices	Informace o zařízení
SvcsReg	Obsah klíče registru služeb
EvLogApp	Protokol událostí aplikací
EvLogSys	Protokol událostí systému
SetupAPI	SetupAPI protokoly
EvLogLSM	Terminálové služby – LSM protokol událostí
EvLogWMI	Protokol událostí aktivit WMI
SysIn	<%ESI%> protokol
DrvLog	Protokoly z instalace ovladačů
NetCnf	Nastavení sítě
WFPFil	WFP filtry
InstLog	Protokoly instalačního balíčku ESET
EfdeLogs	EFDE protokoly

EfdeLic	Licenční údaje EFDE
EfdeCfg	Konfigurace EFDE
EraAgLogs	Protokoly <%REMOTE%> Agenta
EraSrv	Protokoly <%REMOTE%> Serveru
EraConf	Konfigurace <%REMOTE%>
EraDumps	Informace a výpisy procesu <%REMOTE%> komponent
EraRD	Protokoly ESET Rogue Detection Sensor
EraMDM	Protokoly <%REMOTE%> MDMCore
EraProx	Protokoly ERA Proxy
EraTomcatCfg	Konfigurace Apache Tomcat
EraTomcatLogs	Protokoly Apache Tomcat
EraProxyCfg	Konfigurace Apache HTTP Proxy
EraProxyLogs	Protokoly Apache HTTP Proxy
EsaLogs	ESET Secure Authentication protokoly
ProdCnf	Nastavení produktu ESET
DirList	Seznam souborů v datových a instalačních složkách produktu ESET
Drivers	ESET ovladače
EsetReg	Klíče registru produktu ESET
EsetCmpts	ESET komponenty
QInfo	Informace o souborech v karanténě
QFiles	Soubory v karanténě
QSmallFiles	Malé soubory v karanténě
QBigFiles	Velké soubory v karanténě
Warn	Protokol událostí produktu ESET
Threat	Protokol zachycených hrozeb
OnDem	Protokol provedených volitelných kontrol
Hips	Protokol modulu HIPS
Fw	Protokol síťové ochrany
FwCnf	Nastavení ESET Personálního firewallu
Web	Protokol filtrovaných webových stránek
Paren	Protokol rodičovské kontroly
Dev	Protokol správy zařízení
WCam	Protokol ochrany webkamery
WebCtl	Protokol filtrování obsahu webu
OnDemDB	Protokol provedených volitelných kontrol databáze
HyperV	Protokoly Hyper-V kontroly
Spam	Protokol antispamové ochrany
Grey	Protokol greylistingové ochrany
SMTProt	Protokol SMTP ochrany
Email	Protokoly ochrany poštovního serveru
EmDiag	Diagnostický protokol zpracovaných e-mailů
ScanCache	Databáze lokální cache
SpamDiag	Nastavení a diagnostické protokoly antispamové ochrany
Diag	Obecné diagnostické protokoly produktu
ECPDiag	ECP diagnostické protokoly
pcap	ESET pcap protokoly
XAg	Registrování transportní agenti MS Exchange
XEws	MS Exchange EWS protokoly

Domino	Protokoly IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini
SHPIO	ESET SHPIO.log
SP	Protokoly MS SharePoint
SHPRreg	Klíče registru SharePoint serveru
AllReg	Kompletní obsah registru Windows
WinsockCat	Winsock LSP katalog
TmpList	Seznam souborů v dočasných složkách
SchedTaks	Naplánované úlohy Windows
Wmirepo	WMI repozitář
WinSrvFeat	Role a funkce Windows serveru
LastPol	Naposledy aplikovaná politika
BlkF	Protokol zablokovaných souborů
SentF	Protokol odeslaných souborů
OneDrive	Protokol OneDrive kontrol
Audit	ESET Audit log
HipsCfg	Konfigurace HIPS
HomeNetCfg	Konfigurace Strážce sítě
EeiSLogs	Protokoly EI Serveru
EeiSCfg	Konfigurace EI serveru
EeiSPol	Politika EI Serveru
EeiSCerts	Certifikáty EI Serveru
EeiSDumps	Dumpy EI Serveru
EeiMySQLCfg	Konfigurace MySQL Serveru
EeiMySQLLogs	Protokoly MySQL Serveru

Licenční ujednání s koncovým uživatelem

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před stáhnutím, instalací, kopírováním anebo použitím si pozorně přečtete níže uvedené podmínky používání produktu. **INSTALACÍ, STÁHNUTÍM, KOPÍROVÁNÍM ANEBU POUŽITÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI.**

Licenční ujednání s koncovým uživatelem

Tato Licenční smlouva s koncovým uživatelem (dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi společností ESET, spol. s r. o., se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I v oddílu Sro, vložka 3586/B, s obchodním registračním číslem 31333532 (dále jen "ESET" nebo "Poskytovatel") a Vámi, fyzickou anebo právnickou osobou (dále jen "Vy" anebo "Koncový uživatel") Vás opravňuje k používání Softwaru definovaného v článku 1 této Smlouvy. Software definovaný v článku 1 této Smlouvy může být uložen na fyzickém datovém nosiči, zaslán elektronickou poštou, stažen z internetu, stažen ze serverů Poskytovatele nebo získán z jiných zdrojů za podmínek a ujednání uvedených níže.

TOTO NENÍ KUPNÍ SMLOUVA, ALE DOHODA O PRÁVECH KONCOVÉHO UŽIVATELE. Poskytovatel zůstává vlastníkem kopie Software a případného fyzického média na kterém se Software dodává v obchodním balení jako i všech kopií Software na které má Koncový uživatel právo podle této Dohody.

Kliknutím na tlačítko "I Accept" ("Přijímám") "I Accept..." ("Přijímám...") nebo při instalaci, stahování, kopírování nebo používání Softwaru vyjadřujete souhlas s podmínkami této Smlouvy. V případě, že s některými podmínkami této Smlouvy nesouhlasíte, ihned klikněte na možnost pro zrušení, zrušte instalaci nebo stahování nebo zlikvidujte, případně vraťte Software, instalační média, průvodní dokumentaci a doklad o nákupu Poskytovateli

nebo pracovníkům prodejny, kde jste Software pořídili.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE JE ZNAKEM TOHO, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TUTO DOHODU, ROZUMÍTE JÍ, A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANÍ JEJÍMI USTANOVENÍMI.

1. Software. Pojem „Software“ v této Smlouvě znamená: (i) počítačový program doprovázený touto Smlouvou včetně všech jeho součástí; (ii) obsah disků, médií CD-ROM, médií DVD, e-mailů a jejich všech případných příloh, anebo jiných médií ke kterým je přiložená tato Smlouva včetně Softwaru dodaného ve formě objektového kódu na hmotném nosiči dat, elektronickou poštou nebo staženého prostřednictvím internetu, (iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakoukoliv dokumentaci, zejména jakýkoliv popis Software, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí ve kterém se Software používá, návod na použití anebo instalaci Softwaru anebo jakýkoliv popis správného používání Software (dále jen „Dokumentace“), (iv) kopie Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru a aktualizace součástí Softwaru, jak jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 3. této Smlouvy. Software se dodává výlučně ve formě objektového spustitelného kódu.

2. Instalace, počítač a licenční klíč. Software dodaný na datovém nosiči, zaslaný elektronickou poštou, stažený z internetu, stažený ze serverů Poskytovatele nebo získaný z jiných zdrojů vyžaduje instalaci. Software musíte nainstalovat na správně nakonfigurovaný počítač splňující minimální požadavky uvedené v Dokumentaci. Způsob instalace je popsán v Dokumentaci. Na počítači, na který Software instalujete, nesmí být nainstalované žádné počítačové programy anebo technické vybavení, které by mohlo Software nepříznivě ovlivnit. Počítačem se rozumí hardware, mimo jiné včetně osobních počítačů, notebooků, pracovních stanic, palmtopů, smartphonů, ručních elektronických zařízení nebo jiných elektronických zařízení, pro který je Software navržen, na který je nainstalován anebo používán. Licenčním klíčem se rozumí jedinečná sekvence symbolů, písmen, čísel nebo zvláštních znaků poskytnutých Koncovému uživateli, aby bylo možné legálně využívat Software, jeho konkrétní verzi nebo prodloužit dobu trvání Licence v souladu s touto Smlouvou.

3. Licence. Za předpokladu, že jste souhlasili s podmínkami této Smlouvy a splníte všechna pravidla a ujednání stanovená v těchto podmínkách, Vám Poskytovatel udělí následující práva (dále jen „Licence“):

a) **Instalace a používání.** Máte nevýhradní a nepřevoditelné, časově omezené právo instalovat Software na pevný disk počítače anebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a na ukládání Software do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Software.

b) **Stanovení počtu licencí.** Práva na používání Softwaru budou vázána na počet Koncových uživatelů. Jedním Koncovým uživatelem se přitom rozumí instalace Softwaru na jednom počítačovém systému.

c) **Business Edition.** Pro použití Software na mailových serverech, mail relay serverech, mailových branách anebo internetových branách musíte získat Software ve verzi Business Edition.

d) **Trvání Licence.** Vaše právo používat Software je časově omezené.

e) **OEM Software.** OEM Software se váže na počítač, se kterým jste ho získali. Není ho možné přenést na jiný počítač.

f) **NFR, TRIAL Software.** Software označený jako "Not-for -resale", NFR anebo TRIAL nemůžete převést za protihodnotu anebo používat na jiný účel, jako na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.

4. Zánik licence. Licence zaniká automaticky uplynutím období na které byla udělená. Pokud nedodržíte kterékoliv ustanovení této Dohody má Poskytovatel právo odstoupit od Dohody bez toho, aby byl dotknutý jakýkoliv nárok anebo prostředek, který má Poskytovatel pro takovýto případ k dispozici. V případě zrušení Licence musíte neprodleně na vlastní náklady Software včetně všech záložních kopií odstranit, zničit nebo vrátit společnosti ESET nebo prodejně či obchodu, od kterých jste Software získali. Po ukončení Licence je Poskytovatel rovněž oprávněn

zrušit nárok Koncového uživatele na používání funkcí Softwaru, které vyžadují připojení k serverům Poskytovatele nebo třetích stran.

5. Výkon práv Koncového uživatele. Práva Koncového uživatele musíte vykonávat osobně anebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců. Software můžete použít výlučně jen na zabezpečení své činnosti a na ochranu výlučně těch počítačových systémů, pro které jste získali Licenci.

6. Omezení práv. Nesmíte Software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části anebo vytvářet od Software odvozená díla. Při používání Software jste povinný dodržovat následovné omezení:

(a) Můžete pro sebe vytvořit jedinou kopii Software na médiu určeném na trvalé ukládání dat jako záložní kopii, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat anebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením této Dohody.

(b) Software nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedené v této Dohodě.

(c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout anebo pronajmout si, vypůjčit si ho anebo používat na poskytování komerčních služeb.

(d) Software nesmíte zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Software s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.

(e) Souhlasíte s tím, že budete používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.

(f) Souhlasíte s tím, že budete Software a jeho funkce používat pouze způsobem, který neomezuje přístup k těmto službám pro ostatní Koncové uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit rozsah poskytovaných služeb jednotlivým Koncovým uživatelům, aby mohl služby využívat nejvyšší možný počet Koncových uživatelů. Omezením rozsahu služeb se rozumí též úplné ukončení možnosti využívat některé z funkcí Softwaru a odstranění dat a informací o serverech Poskytovatele nebo třetích stran vztahujících se na konkrétní funkce Softwaru.

(g) Souhlasíte s tím, že nebudete provádět žádné činnosti zahrnující používání Licenčního klíče, které jsou v rozporu s podmínkami této Smlouvy nebo by vedly k poskytnutí Licenčního klíče jakékoli osobě, která není oprávněna používat tento Software, jako je například převod použitého nebo nepoužitého Licenčního klíče v jakékoliv formě, stejně jako neoprávněná reprodukce nebo distribuce duplikovaných nebo generovaných Licenčních klíčů nebo používání Softwaru v důsledku použití Licenčního klíče získaného z jiného zdroje než od Poskytovatele.

7. Autorská práva. Software a všechna práva, zejména vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k němu, jsou vlastnictvím společnosti ESET a/nebo jejích poskytovatelů licencí. Tato jsou chráněná ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony krajiny, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód Software jsou obchodními tajemstvími a důvěrnými informacemi společnosti ESET a/nebo jejích poskytovatelů licencí. Software nesmíte kopírovat, s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Jakékoliv kopie, které smíte vytvořit podle této Dohody, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedena na Software. V případě, že v rozporu s ustanoveními této Dohody budete zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat zdrojový kód, souhlasíte s tím, že takto získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné v plném rozsahu Poskytovatelem od okamžiku jejich vzniku, tím nejsou dotčena práva Poskytovatele spojená s porušením této Dohody.

8. Výhrada práv. Všechna práva k Software, kromě práv které Vám jako Koncovému uživateli Software byly výslovně udělená v této Dohodě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

9. Víceré jazykové verze, verze pro více operačních systémů, vícené kopie. V případě jestliže Software podporuje vícené platformy anebo jazyky, anebo jestliže jste získali vícené kopií Software, můžete Software používat jen na takovém počtu počítačových systémů a v takových verzích, na které jste získali Licenci. Verze anebo kopie Software, které nepoužíváte nesmíte prodat, pronajmout, sublicencovat, zapůjčit anebo převést na jiné osoby.

10. Začátek a trvání Dohody. Tato Dohoda je platná a účinná ode dne, kdy jste odsouhlasili tuto Dohodu. Dohodu můžete kdykoliv ukončit tak, že natrvalo odinstalujete zničíte anebo na své vlastní náklady vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechny související materiál, který jste získali od Poskytovatele anebo jeho obchodních partnerů. Bez ohledu na způsob zániku této Dohody, ustanovení jejích článků 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zůstávají v platnosti bez časového omezení.

11. PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE. JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVANÝ "JAK STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNÉ ANEBE IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY. ANI POSKYTOVATEL, ANI JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ ANEBE IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ ANEBE ZÁRUKY, ZEJMÉNA NE ZÁRUKY PRODEJNOSTI ANEBE VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL ANEBE ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORUŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ANEBE JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ OBSAHUJE SOFTWARE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠÍM POŽADAVKŮM, ANEBE ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ. PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSÁHNUTÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWARE DOSÁHNETE.

12. Žádné další závazky. Tato Dohoda nezakládá na straně Poskytovatele a jeho případných poskytovatelů licencí kromě závazků konkrétně uvedených v této Dohodě žádné jiné závazky.

13. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJE APLIKOVATELNÉ PRÁVO, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI ANEBE JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM ANEBE PRODEJ, ANEBE ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, ANEBE ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ ANEBE SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÉ, SPECIÁLNÍ ANEBE NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKKOLIV ZAPŘÍČINĚNÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO JEDNÁNÍ, NEDBALOSTI ANEBE JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLÉ POUŽÍVÁNÍM ANEBE NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL ANEBE JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ BYLI UVĚDOMĚNÍ O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. POKUD NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ZODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI, JE ZODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE, JEHO ZAMĚSTNANCŮ ANEBE POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.

14. Žádné ustanovení této Dohody se nedotýká práv strany, které zákon přiznává práva a postavení spotřebitele, pokud je s nimi v rozporu.

15. Technická podpora. Technickou podporu poskytuje ESET anebo ním pověřená třetí strana na základě vlastního uvážení bez jakýchkoliv záruk anebo prohlášení. Koncový uživatel je povinný před poskytnutím technické podpory zálohovat všechny jeho existující data, software a programové vybavení. ESET a/nebo ním pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. ESET a/nebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje rozsah technické podpory. ESET si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory na základě vlastního uvážení. Za účelem poskytování technické podpory

mohou být vyžadovány informace o licenci, Informace a další údaje v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

16. Převod Licence. Software můžete přenést z jednoho počítačového systému na jiný počítačový systém, pokud to není v rozporu s Dohodou. Pokud to není v rozporu s Dohodou, Koncový uživatel může jednorázově trvale převést Licenci a všechna práva z této Dohody na jiného Koncového uživatele jen se souhlasem Poskytovatele za podmínky, že (i) původní Koncový uživatel si neponechá žádnou kopii Software, (ii) převod práv musí být přímý, tedy z původního Koncového uživatele na nového Koncového uživatele, (iii) nový Koncový uživatel musí přebrat všechna práva a povinnosti, které má podle této Dohody původní Koncový uživatel (iv) původní Koncový uživatel musí odevzdat novému Koncovému uživateli doklady umožňující ověření legality Software jako je uvedené v článku 17.

17. Ověření pravosti Softwaru. Koncový uživatel může prokázat nárok na užívání Softwaru jedním z následujících způsobů: (i) na základě certifikátu licence vydaného Poskytovatelem nebo třetí stranou jmenovanou Poskytovatelem, (ii) prostřednictvím písemné licenční smlouvy, byla-li taková smlouva uzavřena, (iii) předložením e-mailu zasláného Poskytovatelem obsahujícího licenční údaje (uživatelské jméno a heslo). Za účelem ověření pravosti Softwaru mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů vyžadovány Informace o licenci a identifikační údaje Koncového uživatele.

18. Licencování pro státní orgány a vládu USA. Software se poskytuje státním orgánům včetně vlády Spojených států amerických s licenčními právy a omezeními popsány v této Dohodě.

19. Soulad se zákony o kontrole obchodu.

(a) Nebudete přímo ani nepřímo exportovat, reexportovat, převádět nebo jinak zpřístupňovat Software žádné osobě, používat jej jakýmkoli způsobem nebo se podílet na jakémkoli jednání, které by mohlo mít za následek, že by společnost ESET nebo její holdingové společnosti, její dceřiné společnosti a dceřiné společnosti kterékoli z jejích holdingových společností, jakož i subjekty ovládané jejími holdingovými společnostmi (dále jen „přidružené společnosti“), porušily nebo podléhaly negativním důsledkům zákonů o kontrole obchodu, které zahrnují

i. zákony, které kontrolují, omezují nebo ukládají licenční požadavky na export, reexport nebo převod zboží, softwaru, technologie nebo služeb, vydané nebo přijaté jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována (dále jen „zákony o kontrole vývozu“) a

ii. jakékoli hospodářské, finanční, obchodní nebo jiné sankce, omezení, embargo, zákaz importu nebo exportu, zákaz převodu finančních prostředků nebo aktiv nebo poskytování služeb nebo rovnocenné opatření uložené jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována (dále jen „sankční zákony“).

(b) Společnost ESET má právo pozastavit své závazky podle těchto Podmínek nebo je ukončit s okamžitou platností v případě, že:

i. Společnost ESET rozhodne, že podle jejího opodstatněného názoru Uživatel porušil nebo pravděpodobně poruší ustanovení článku 19.a Dohody; nebo

ii. Koncový uživatel a/nebo Software podléhají zákonům o kontrole obchodu a v důsledku toho společnost ESET stanoví, že podle jejího opodstatněného názoru by pokračující plnění jejich závazků vyplývajících z Dohody mohlo

vést k tomu, že by společnost ESET nebo její přidružené společnosti porušily zákony o kontrole obchodu nebo podléhaly jejich negativním důsledkům.

(c) Nic v této Dohodě není zamýšleno a nic by nemělo být interpretováno ani vykládáno tak, aby přimělo nebo nutilo některou ze stran jednat nebo zdržet se jednání (nebo souhlasit s jednáním nebo zdržet se jednání) jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s platnými zákony o kontrole obchodu nebo je jimi penalizován či zakázán.

20. Oznámení. Všechny oznámení, včetně Software a Dokumentací je potřebné doručit na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. Rozhodující právo. Tato Dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony Slovenské republiky s vyloučením ustanovení o kolizi právních norem. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách při mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešení jakýchkoliv sporů anebo nároků z této Dohody vůči Poskytovateli anebo spory a nároky související s používáním software je příslušný Okresní soud Bratislava V a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.

22. Všeobecná ustanovení. V případě, že jakékoliv ustanovení této Dohody je neplatné anebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení Dohody. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. V případě rozporů mezi jazykovými verzemi této Dohody má přednost anglická verze. Změny této Dohody jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele musí takovouto změnu podepsat statutární zástupce anebo osoba k tomuto úkonu výslovně zmocněná.

Tato Dohoda mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Dohodu vztahující se na Software, a plně nahrazuje jakékoliv předcházející prohlášení, jednání, závazky, zprávy anebo reklamní informace, týkající se Software.

EULA ID: BUS-LOG-20-01