ESET Log Collector

Uživatelská příručka

Klikněte sem pro zobrazení online verze tohoto dokumentu

Digital Security
Progress. Protected.

Copyright ©2023 ESET, spol. s r.o.

ESET Log Collector byl vyvinut společností ESET, spol. s r.o.

Pro více informací navštivte https://www.eset.cz.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace nesmí být reprodukována žádným prostředkem, ani distribuována jakýmkoliv způsobem bez předchozího písemného povolení společnosti ESET, spol. s r.o.

ESET, spol. s r.o. si vyhrazuje právo změny programových produktů popsaných v této publikaci bez předchozího upozornění.

Technická podpora: https://servis.eset.cz

REV. 2023-03-19

1 Představení 1
1.1 Nápověda 2
2 Uživatelské rozhraní ESET Log Collector 2
2.1 Seznam objektů k sesbírání 17
3 Příkazový řádek ESET Log Collector 17
3.1 Dostupné cíle 20
4 STR_EULA 23

Představení

ESET Log Collector je nástroj určený pro sběr specifických dat z počítače, jako je konfigurace produktu a protokoly, které specialistům technické podpory ESET pomohou s řešením vašeho problému s produktem ESET. Před zahájením sběru dat můžete vybrat objekty, které chcete ze systému sesbírat, nastavit jejich maximální stáří, formát exportovaných protokolů z produktu ESET a název výsledného ZIP archivu. Pokud spustíte ESET Log Collector v systému, ve kterém není instalován bezpečnostní produkt ESET, sesbírány budou pouze protokoly událostí Windows a informace o běžících procesech.

Poznámka
ESET Log Collector má stejné systémové požadavky jako vámi používaný bezpečnostní produkt ESET. ESET Log Collector spustíte na libovolné verzi operačního systému Microsoft Windows.

ESET Log Collector je nástroj, který automaticky sesbírá informace a protokoly z počítače za účelem urychlení řešení problému s technickou podporou ESET. Při kontaktování technické podpory vás mohou její specialisté požádat o dodání protokolů z vašeho počítače. Nejsnadněji je získáte právě prostřednictvím nástroje ESET Log Collector.

DOWNLOAD ESET LOG COLLECTOR

Ve spustitelném souboru nástroje ESET Log Collector jsou k dispozici všechny jazyky. Díky tomu si můžete v průběhu spuštění nástroje kdykoli jazyk změnit bez nutnosti stažení konkrétní lokalizované verze. Jazyk bude detekován automaticky dle nastavení systému, případně si jej zvolte ručně. Pro ruční výběr jazyka využijte jeden z následujících postupů:

1. V příkazovém řádku použijte přepínač `/lang:<language_code>`
2. Přejmenujte soubor na *ESETLogCollector_<language_code>.exe*

Dostupné jazykové kódy: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR

Poznámka
ESET Log Collector je distribuován jako 32-bitová aplikace. Pro plnohodnotný běh na 64-bitových systémech obsahuje ESET Log Collector vestavěnou 64-bitovou binárku, která se na 64-bitových systémech automaticky rozbalí a spustí z dočasné složky (*Temp*).

ESET Log Collector můžete používat ve dvou režimech:

- Uživatelské grafické rozhraní (GUI)
- Příkazový řádek (CLI) (od verze 1.8). Pokud nezadáte žádný parametr, spustíte grafické rozhraní nástroje ESET Log Collector.

Při použití grafického rozhraní můžete ESET protokoly sesbírat pouze v **originální binární podobě** a jako **filtrovaná binární data** (tato možnost je výchozí). Při vybrání filtrovaných binárních dat můžete definovat dobu, za kterou se mají sesbírat. Maximální počet exportovaných záznamů z jednoho protokolu je 1 milion řádků.

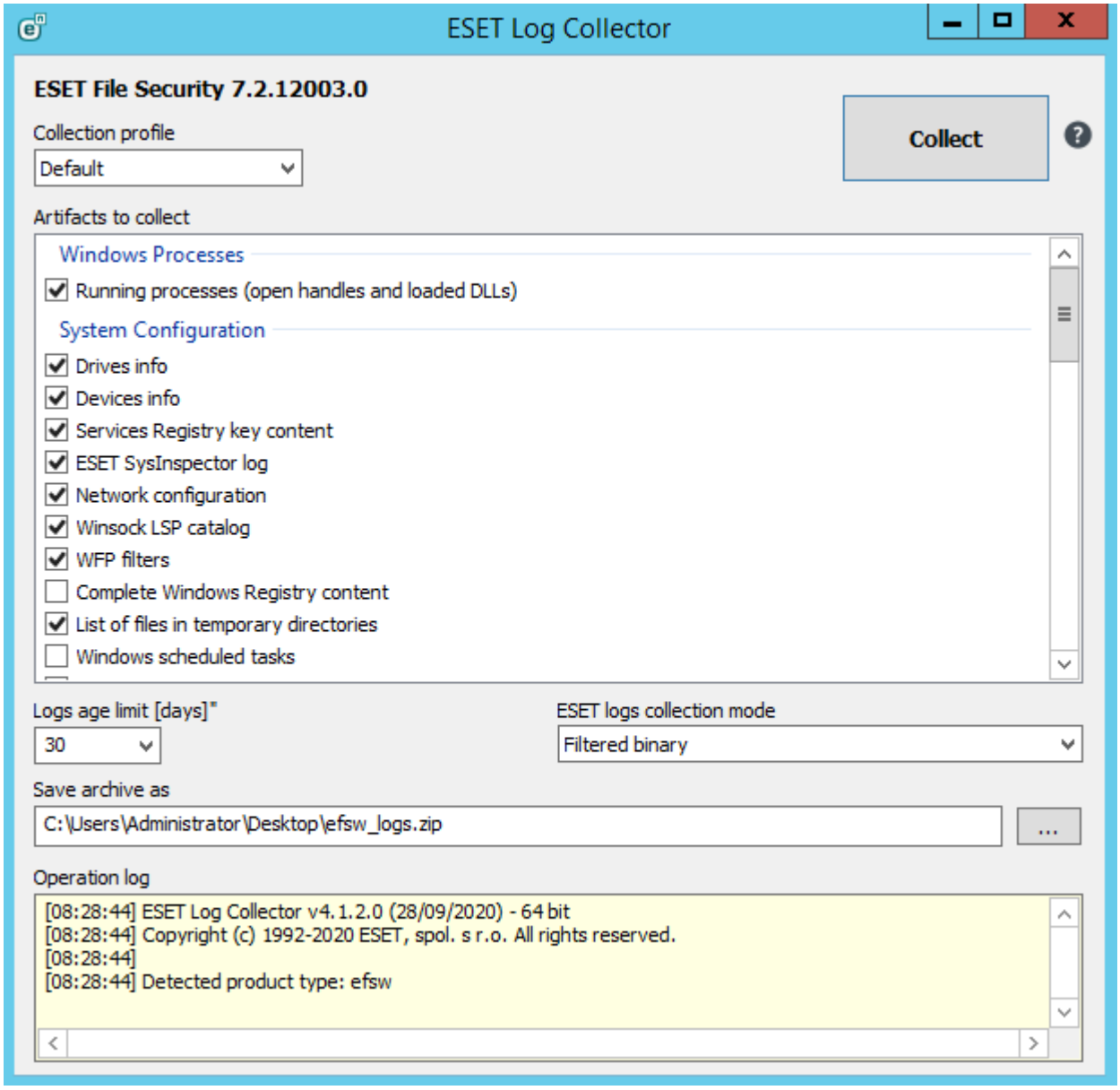
Poznámka
ESET Log Collector dále umožňuje převod sesbíraných ESET binárních protokolů (`.dat`) do čitelné podoby (XML nebo textového souboru). Mějte však na paměti, že tato možnost je dostupná pouze v příkazovém řádku.

Nápověda

Pro zobrazení aktuální verze online příručky stiskněte klávesu **F1** nebo klikněte na tlačítko **?**.

Uživatelské rozhraní ESET Log Collector

ESET Log Collector si stáhněte z webových stránek společnosti ESET a spusťte. Odsouhlaste licenční ujednání (EULA) a následně se vám zobrazí uživatelské rozhraní ESET Log Collector. Pokud s licenčním ujednáním nesouhlasíte, klikněte na tlačítko **Zrušit** a ESET Log Collector se ukončí.



Z rozbalovacího menu **Profil** vyberte jeden z předpřipravených profilů pro sběr dat nebo ručně vyberte data, která chcete sesbírat. Dostupné profily:

- **Standardní** – tento profil je standardně vybrán a sesbírá většinu dat pro řešení nejčastějších problémů. Používá se pro řešení obecných technických případů. Více informací o sbíraných datech naleznete v kapitole seznam objektů.
- **Detekované hrozby** – vychází z výchozího profilu, ale na rozdíl od něj se sběr dat z v tomto profilu zaměřuje na objekty, které mohou vést k úspěšnému řešení infiltrace počítače. Více informací o sbíraných datech naleznete v kapitole seznam objektů.
- **Vše** – profil, ve kterém se sesbírají data ze všech dostupných cílů.
- **Žádná data** – vybráním tohoto profilu se zruší výběr všech objektů vybraných k sesbírání.
- **Vlastní** – tento profil se aktivuje automaticky, pokud provedete ruční zásah do seznamu objektů vybraných k sesbírání a váš výběr se liší od výše uvedených předdefinovaných profilů.

Poznámka
Seznam dostupných objektů k sesbírání se může měnit v závislosti na instalovaném bezpečnostním produktu ESET, operačním systému, jeho konfiguraci a součástech operačního systému Microsoft Server. Vždy se zobrazí pouze relevantní dostupné možnosti.

Dále nastavte **Stáří protokolů [dní]** a vyberte režim sběru dat (standardně je vybrána možnost **Filtrovaná binární data**).

Režim filtrování protokolů produktu ESET:

- **Filtrovaná binární data** – po vybrání této možnosti se sesbírají data za období definované v části **Stáří protokolů [dní]**.
- **Originální binární data z disku** – vybráním této možnosti získáte všechny protokoly produktu ESET v originální binární podobě bez ohledu na limit stanovený v části Stáří protokolů [dní]. Nicméně tento limit se stále aplikuje na protokoly, které nepatří produktu ESET – například protokol událostí Windows, protokoly Microsoft SharePoint nebo IBM Domino, atp.

V případně potřeby můžete změnit složku, do které chcete výsledný archiv s protokoly uložit. Pro její změnu klikněte na **…**, najděte požadovanou složku a potvrďte kliknutím na tlačítko **Uložit**. Název archivu je automaticky předdefinován. Po dokončení konfigurace sběru dat klikněte na tlačítko **Sesbírat**. Sběr dat můžete kdykoli přerušit kliknutím na tlačítko **Zrušit**. Po úspěšném dokončení operace nebo při výskytu chyby se zobrazí informační okno. V případě výskytu chyby se zároveň dále zobrazí související informace.

Detailní informace o průběhu naleznete v části Textový protokol. Po dokončení sběru se v protokolu zobrazí seznam všech sesbíraných souborů. Úspěšným sesbíráním se rozumí vytvoření archivu (například *emsx_logs.zip, ees_logs.zip* nebo*eea_logs.zip*) ve vámi definované cestě. Více informací o sbíraných datech naleznete v kapitole seznam objektů.

Seznam objektů k sesbírání

V této kapitole uvádíme popis souborů, které naleznete ve výsledném *.zip* archivu. Popis je rozdělen do několika sekcí, v závislosti na typu sesbíraných dat.

Umístění / Název souboru	Popis
metadata.txt	Obsahuje informace o čase vytvoření .zip archivu, verzi ESET Log Collector, bezpečnostního produktu ESET a základní informace o licenci.

Umístění / Název souboru	Popis
collector_log.txt	Kopie textového protokolu, ve kterém jsou uvedeny informace o provedených akcí (od spuštění sběru dat až po vytvoření .zip archivu).

Procesy Windows

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Běžící procesy (otevřené popisovače a načtené DLL)	☑	☑	*Windows\Processes\Processes.txt*	Textový soubor obsahující seznam běžících procesů na daném počítači. U každého procesu jsou uvedeny následující informace: oPID oPID nadřazeného procesu oPočet vláken oPočet otevřených popisovačů seskupených podle typu oNačtené moduly oUživatelský účet, pod kterým je proces spuštěn oVyužití paměti oČasové razítko startu oČas uživatele a jádra oI/O statistiky oPříkazový řádek
Běžící procesy (otevřené popisovače a načtené DLL)	☑	☑	*Windows\ProcessesTree.txt*	Textový soubor obsahující seznam běžících procesů na daném počítači. U každého procesu jsou uvedeny následující informace: oPID oUživatelský účet, pod kterým je proces spuštěn oČasové razítko startu oPříkazový řádek

Protokoly Windows

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokol událostí aplikací	☑	☑	*Windows\Logs\Application.xml*	Protokoly událostí aplikací Windows ve vlastním formátu XML. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.
Protokol událostí systému	☑	☑	*Windows\Logs\System.xml*	Protokoly událostí systému Windows ve vlastním formátu XML. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.

Protokoly Windows				
Terminálové služby – LSM protokol událostí*	☑	☑	*Windows\Logs\LocalSessionManager-Operational.evtx*	Protokol událostí ve Windows obsahuje informace o RDP relacích.
Protokoly z instalace ovladačů	☑	☑	*Windows\Logs\catroot2_dberr.txt*	Obsahuje informace o katalogu, který byl v průběhu instalace ovladače přidán do "catstore".
SetupAPI protokoly*	☑	☑	*Windows\Logs\SetupAPI\setupapi*.log*	Textové protokoly z instalace zařízení a aplikací.
Protokol událostí aktivit WMI	☑	☑	*Windows\Logs\WMI-Activity.evtx*	Protokol událostí systému Windows obsahující data trasování aktivity WMI. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.
Protokol událostí aplikací	☑	☑	*Windows\Logs\Application.evtx*	Soubor protokolů událostí aplikací Windows. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.
Protokol událostí systému	☑	☑	*Windows\Logs\System.evtx*	Soubor protokolů událostí systému Windows. Záznamy jsou pouze za posledních 30 dní.
Obsah klíče registru služeb			*Windows\Services.reg*	Obsah klíče registru *KEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services.* Získání klíče je užitečné v případě problémů s ovladači.

**Platí pro Windows Vista a novější*

Nastavení systému				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Informace o jednotkách	☑	☑	*Windows\drives.txt* *Windows\volumes.txt*	Textový soubor obsahující informace o připojených discích a jednotkách.
Informace o zařízení	☑	☑	*Windows/devices/*.txt*	Více textových souborů obsahující informace o třídách a rozhraních jednotlivých zařízení.
Nastavení sítě	☑	☑	*Config\network.txt*	Získaný textový soubor obsahuje informace o konfiguraci sítě. (Výstup příkazu `ipconfig /all`)
ESET SysInspector protokol	☑	☑	*Config\SysInspector.xml*	Protokol z aplikace SysInspector ve formátu XML.
Winsock LSP katalog	☑	☑	*Config\WinsockLSP.txt*	Výstup příkazu netsh winsock show catalog.
WFP filtry*	☑	☑	*Config\WFPFilters.xml*	Obsah konfigurace WFP filtrů v XML formátu.
Kompletní obsah registru Windows	☑	☑	*Windows\Registry**	Binární soubory obsahující data z registru Windows.

Nastavení systému				
Seznam souborů v dočasných složkách	☐	☐	*Windows\TmpDirs*.txt*	Více textových souborů se seznamem souborů v uživatelských dočasných adresářích *%windir%/temp*, *%TEMP%* a *%TMP%*.
Naplánované úlohy Windows	☐	☐	*Windows\Scheduled Tasks*.**	Ve více *xml* souborech naleznete všechny úlohy z Plánovače úloh systému Windows, což vám může pomoci odhalit malware, který zneužívá Plánovač úloh. Protože jsou soubory umístěny v podsložkách, je shromažďována celá struktura.
WMI repozitář	☐	☐	*Windows\WMI Repository*.**	Ve více binárních souborech naleznete data databáze WMI (meta-informace, definice a statická data tříd WMI). Shromáždění těchto souborů vám může pomoci při identifikaci malware, který používá WMI v rámci zajištění perzistence v systému (například Turla). Protože jsou soubory umístěny v podsložkách, je shromažďována celá struktura.
Role a funkce Windows Server	☐	☐	*Windows\server_features.txt*	Textový soubor obsahující strom všech funkcí Windows Server. U každé funkce jsou uvedeny následující informace: oInstalovaný stav oLokalizovaný název oKódové jméno oStav (dostupné od Microsoft Windows Server 2012)

**Platí pro Windows 7 a novější*

Instalátor ESET				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Protokoly instalačního balíčku ESET	☐	☐	ESET\Installer*.log	Instalační protokoly vytvořené automaticky při instalaci produktu ESET (ESET NOD32 Antivirus, ESET Smart Security, ESET Smart Security Premium).

Protokoly ESET Remote Administrator, platí rovněž pro ESET Security Management Center.

ESET Security Management Center (ESMC) a ESET Remote Administrator (ERA)				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Protokoly ERA/ESMC serveru	☑	☑	*ERA\Server\Logs\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip*	Vytvoří v archivu složku s protokoly serveru. Obsahuje trace, status a last-error protokoly.
Protokoly ERA/ESMC agenta	☑	☑	*ERA\Agent\Logs\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip*	Vytvoří v archivu složku s protokoly agenta. Obsahuje trace, status a last-error protokoly.
Informace a výpisy procesu ERA/ESMC komponent*	☑	☑	*ERA\Server\Process and old dump\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip*	Vytvoří dumpy serveru.
Informace a výpisy procesu ERA/ESMC komponent*	☑	☑	*ERA\Agent\Process and old dump\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip*	Vytvoří dumpy agenta.
Nastavení ERA/ESMC komponent	☑	☑	*ERA\Server\Config\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip*	Do archivu přidá aplikační informace a konfiguraci serveru.
Nastavení ERA/ESMC komponent	☑	☑	*ERA\Agent\Config\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip*	Do archivu přidá aplikační informace a konfiguraci agenta.

ESET Security Management Center (ESMC) a ESET Remote Administrator (ERA)				
Protokoly ESET Rogue Detection Sensor	☐	☐	*ERA\RD Sensor\Rogue Detection SensorDiagnostic<datetime>.zip*	Do archivu přidá trace log, last-error log, status log, konfiguraci, dump a informační soubory RD Sensoru.
Protokoly ERA/ESMC MDMCore	☐	☐	*ERA\MDMCore\RemoteAdministratorMDMCoreDiagnostic<datetime>.zip*	Do archivu přidá trace log, last-error log, status log, konfiguraci, dump a informační soubory MDMCore.
Protokoly ERA Proxy	☐	☐	*ERA\Proxy\RemoteAdministratorProxyDiagnostic<datetime>.zip*	Do archivu přidá trace log, last-error log, status log, konfiguraci, dump a informační soubory ERA Proxy.
Databáze ESMC/ERA Agenta	☐	☐	*ERA\Agent\Database\data.db*	Databázový soubor ESMC/ERA Agenta.
Konfigurace Apache Tomcat	☐	☐	*ERA\Apache\Tomcat\conf*.**	Konfigurační soubory Apache Tomcat, obsahuje rovněž kopii souboru *server.xml* bez citlivých informací.

ESET Security Management Center (ESMC) a ESET Remote Administrator (ERA)				
Protokoly Apache Tomcat	☐	☐	*ERA\Apache\Tomcat\logs*.log* *ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\logs*.log* *ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\WebConsole*.log*	Protokoly Apache Tomcat v textové podobě nacházející se v instalační složce Apache Tomcat nebo složce s aplikací. Obsahuje rovněž protokoly WebConsole.
Konfigurace Apache HTTP Proxy	☐	☐	*ERA\Apache\Proxy\conf\httpd.conf*	Konfigurační soubor Apache HTTP Proxy.
Protokoly Apache HTTP Proxy	☐	☐	*ERA\Apache\Proxy\logs*.log*	Protokoly Apache HTTP Proxy v textové podobě.

**ESMC/ERA Server nebo ESMC/ERA Agent*

Nastavení produktu ESET				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Nastavení produktu ESET	☐	☐	*info.xml*	XML soubor obsahující základní informace o nainstalovaném produktu ESET. Obsahuje základní informace o systému, licenci a použitých modulech.
Nastavení produktu ESET	☐	☐	*versions.csv*	Soubor *versions.csv* je od verze 4.0.3.0 sesbírán vždy, bez dalších závislostí, pokud existuje ve složce ESET AppData. Obsahuje informace o nainstalovaném produktu.
Nastavení produktu ESET	☐	☐	*features_state.txt*	Informace o funkcích produktu a jejich stavech (aktivní, neaktivní, neintegrováno). Soubor je sesbírán vždy, bez ohledu na vybraný objekt.
Nastavení produktu ESET	☐	☐	*Configuration\product_conf.xml*	Exportovaná konfigurace produktu ve formátu XML.

Nastavení produktu ESET				
Seznam souborů v datových a instalačních složkách produktu ESET	☐	☐	*ESET\Config\data_dir_list.txt*	Textový soubor obsahující seznam souborů ve složce *ESET AppData* a podsložkách.
Seznam souborů v datových a instalačních složkách produktu ESET	☐	☐	*ESET\Config\install_dir_list.txt*	Textový soubor obsahující seznam souborů ve složce *ESET Install* a podsložkách.
ESET ovladače	☐	☐	*ESET\Config\drivers.txt*	Informace o nainstalovaných ESET ovladačích.
Nastavení ESET Personálního firewallu	☐	☐	*ESET\Config\EpfwUser.dat*	Kopie souboru s konfigurací ESET Personálního firewallu.
Klíče registru produktu ESET	☐	☐	*ESET\Config\ESET.reg*	Obsah klíče *HKLM\SOFTWARE\ESET*
Winsock LSP katalog	☐	☐	*Config/WinsockLSP.txt*	Výstup příkazu netsh winsock show catalog.
Naposledy aplikovaná politika	☐	☐	*ESET\Config\lastPolicy.dat*	Politika uplatňovaná ESMC / ERA.
ESET komponenty	☐	☐	*ESET\Config\msi_features.txt*	Sesbírané informace o komponentách instalátoruMSI dostupného produktu ESET.
Konfigurace HIPS	☐	☐	*ESET\Config\HipsRules.bin*	Data o HIPS pravidlech.
Konfigurace Domácí sítě	☐	☐	*ESET\Config\homenet.dat*	Data monitorování domácí sítě.

Karanténa				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Informace o souborech v karanténě	☐	☐	*ESET\Quarantine\quar_info.txt*	Textový soubor obsahující seznam objektů v karanténě.
Malé soubory v karanténě *(< 250KB)*	☐	☐	*ESET\Quarantine*.*(< 250KB)*	Soubory umístěné v karanténě menší než 250 KB.
Velké soubory v karanténě *(> 250KB)*	☐	☐	*ESET\Quarantine*.*(> 250KB)*	Soubory umístěné v karanténě větší než 250 KB.

Protokoly produktu ESET

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokol událostí produktu ESET	☑	☑	*ESET\Logs\Common\warnlog.dat*	Protokol událostí produktu ESET v binárním formátu.
Protokol zachycených hrozeb	☑	☑	*ESET\Logs\Common\virlog.dat*	Protokol zachycených hrozeb produktu ESET v binárním formátu.
Protokol provedených volitelných kontrol	☑	☑	*ESET\Logs\Common\eScan*.dat*	Protokol provedených volitelných kontrol produktem ESET v binárním formátu.
Protokol modulu HIPS*	☑	☑	*ESET\Logs\Common\hipslog.dat*	Protokol modulu HIPS produktu ESET v binárním formátu.
Protokol rodičovské kontroly*	☑	☑	*ESET\Logs\Common\parentallog.dat*	Protokol rodičovské kontroly produktu ESET v binárním formátu.
Protokol správy zařízení*	☑	☑	*ESET\Logs\Common\devctrllog.dat*	Protokol modulu správa zařízení produktu ESET v binárním formátu.
Protokol ochrany webkamery*	☑	☑	*ESET\Logs\Common\webcamlog.dat*	Protokol modulu ochrana webkamery produktu ESET v binárním formátu.
Protokol provedených volitelných kontrol databáze	☑	☑	*ESET\Logs\Common\ServerOnDemand*.dat*	Protokol provedených volitelných kontrol produktem ESET v binárním formátu.
Protokoly Hyper-V kontroly	☑	☑	*ESET\Logs\Common\HyperVOnDemand*.dat*	Protokol provedených volitelných kontrol produktem ESET v binárním formátu.
Protokol OneDrive kontrol	☑	☑	*ESET\Logs\Common\O365OnDemand*.dat*	Protokol provedených OneDrive kontrol produktem ESET v binárním formátu.

Protokoly produktu ESET				
Protokol zablokovaných souborů	☐	☐	*ESET\Logs\Common\blocked.dat*	Protokol zablokovaných souborů produktem ESET v binárním formátu.
Protokol odeslaných souborů	☐	☐	*ESET\Logs\Common\sent.dat*	Protokol odeslaných souborů produktem ESET v binárním formátu.
ESET Audit log	☐	☐	*ESET\Logs\Common\audit.dat*	ESET Audit log v binárním formátu.

**Tato možnost je dostupná pouze v případě, kdy daný soubor existuje.*

Protokoly síťové ochrany produktu ESET				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Protokol síťové ochrany*	☐	☐	*ESET\Logs\Net\epfwlog.dat*	Protokol síťové ochrany produktu ESET v binárním formátu.
Protokol filtrovaných webových stránek*	☐	☐	*ESET\Logs\Net\urllog.dat*	Protokol filtrovaných webových stránek v binárním formátu.
Protokol filtrování obsahu webu*	☐	☐	*ESET\Logs\Net\webctllog.dat*	Protokol modulu filtrování obsahu webu v binárním formátu.
ESET pcap protokoly	☐	☐	*ESET\Logs\Net\EsetProxy*.pcapng*	Kopie ESET pcap protokolů.

**Tato možnost je dostupná pouze v případě, kdy daný soubor existuje.*

ESET diagnostika				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Databáze lokální cache	☐	☐	*ESET\Diagnostics\local.db*	Databáze kontrolovaných souborů.
Obecné diagnostické protokoly produktu	☐	☐	*ESET\Diagnostics*.**	Soubory (mini dumpy) z diagnostické složky produktu ESET.

ESET diagnostika				
ECP diagnostické protokoly	☑	☑	*ESET\Diagnostics\ECP*.xml*	Diagnostické protokoly ESET Communication Protocol generované v případě problémů s aktivací produktu zachycující komunikaci s aktivačními servery.

ESET Secure Authentication				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
ESA protokoly	☑	☑	*ESA*.log*	Exportované protokoly ESET Secure Authentication.

ESET Enterprise Inspector				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Protokoly EEI Serveru	☑	☑	*EEI\Server\Logs*.log*	Textové protokoly serveru.
Protokoly EEI Agenta	☑	☑	*EEI\Agent\Logs*.log*	Textové protokoly agenta.
Konfigurace EEI serveru	☑	☑	*EEI\Server\eiserver.ini*	Soubor *.ini* obsahující nastavení serveru.
Konfigurace EEI Agenta	☑	☑	*EEI\Agent\eiagent.ini*	Soubor *.ini* obsahující nastavení agenta.
Politika EEI Serveru	☑	☑	*EEI\Server\eiserver.policy.ini*	Soubor *.ini* obsahující politiky serveru.
Politika EEI Agenta	☑	☑	*EEI\Agent\eiagent.policy.ini*	Soubor *.ini* obsahující politiky agenta.
Certifikáty EEI Serveru	☑	☑	*EEI\Server\Certificates*.**	Obsahuje certifikáty používané serverem. Protože jsou soubory umístěny v podsložkách, je shromažďována celá struktura.
Certifikáty EEI Agenta	☑	☑	*EEI\Agent\Certificates*.**	Obsahuje certifikáty používané agentem. Protože jsou soubory umístěny v podsložkách, je shromažďována celá struktura.
Dumpy EEI Serveru	☑	☑	*EEI\Server\Diagnostics*.**	Soubory výpisu serverových produktů.
Konfigurace MySQL Serveru	☑	☑	*EEI\My SQL\my.ini*	Soubor *.ini* obsahující nastavení MySQL Serveru používaného EEI serverem.

ESET Enterprise Inspector				
Protokoly MySQL Serveru	☐	☐	*EEI\My SQL\EEI.err*	Protokol výpisu chyb MySQL Serveru používaného EEI serverem.

ESET Full Disk Encryption				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Protokoly EFDE	☐	☐	*EFDE\AIS\Logs*.** *EFDE\Core*.log*	Exportované protokoly (AIS a jádro) z aplikace ESET Full Disk Encryption.
Licenční údaje EFDE	☐	☐	*EFDE\AIS\Licesne*.**	Licenční soubory EFDE.
Konfigurace EFDE	☐	☐	*EFDE\AIS\lastpolicy.dat*	Obsahuje konfiguraci EFDE.

Protokoly poštovní ochrany produktu ESET (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino)				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Protokol antispamové ochrany	☐	☐	*ESET\Logs\Email\spamlog.dat*	Protokol antispamové ochrany produktu ESET v binárním formátu.
Protokol greylistingové ochrany	☐	☐	*ESET\Logs\Email*greylistlog*.dat*	Protokol greylistingové ochrany produktu ESET v binárním formátu.
Protokol SMTP ochrany	☐	☐	*ESET\Logs\Email\smtpprot.dat*	Protokol SMTP ochrany produktu ESET v binárním formátu.
Protokoly ochrany poštovního serveru	☐	☐	*ESET\Logs\Email\mailserver.dat*	Protokoly ochrany poštovního serveru produktu ESET v binárním formátu.
Diagnostický protokol zpracovaných e-mailů	☐	☐	*ESET\Logs\Email\MailServer*.dat*	Diagnostický protokol zpracovaných e-mailů produktem ESET v binárním formátu.

Protokoly poštovní ochrany produktu ESET (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino)				
Protokol antispamové ochrany*	☐	☐	*ESET\Logs\Email\spamlog.dat*	Protokol antispamové ochrany produktu ESET v binárním formátu.
Nastavení a diagnostické protokoly antispamové ochrany	☐	☐	*ESET\Logs\Email\Antispam\antispam.*.log* *ESET\Config\Antispam*.**	Nastavení a diagnostické protokoly antispamové ochrany.

**Tato možnost je dostupná pouze v případě, kdy daný soubor existuje.*

Protokoly ESET SharePoint (ESET Security for SharePoint)				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
ESET SHPIO.log	☐	☐	*ESET\Log\ESHP\SHPIO.log*	ESET diagnostický protokol vytvořený nástrojem *SHPIO.exe*.

Protokoly specifické k produktu – níže uvedené možnosti jsou dostupné v konkrétních produktech.

Domino (ESET Mail Security for Domino)				
Název objektu	**Profil**		**Umístění / Název souboru**	**Popis**
	Výchozí	**Detekované hrozby**		
Protokoly IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini	☐	☐	*LotusDomino\Log\notes.ini*	Konfigurační soubor IBM Domino.
Protokoly IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini	☐	☐	*LotusDomino\Log\IBM_TECHNICAL_SUPPORT*.**	Protokoly IBM Domino obsahující záznamy nejvýše za posledních 30 dní.

MS SharePoint (ESET Security for SharePoint)

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Protokoly MS SharePoint	☐	☐	*SharePoint\Logs*.log*	Protokoly MS SharePoint obsahující záznamy nejvýše za posledních 30 dní.
Klíče registru SharePoint serveru	☐	☐	*SharePoint\WebServerExt.reg*	Obsah klíče registru *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Shared Tools\Web Server Extensions*. Dostupné pouze v případě, kdy je ESET Security for SharePoint nainstalován.

MS Exchange (ESET Mail Security for Exchange)

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Registrovaní transportní agenti MS Exchange	☐	☐	*Exchange\agents.config*	Konfigurační soubor s registrovanými transportními agenty. Dostupné od Microsoft Exchange Server 2007.
Registrovaní transportní agenti MS Exchange	☐	☐	*Exchange\sinks_list.txt*	Výpis registrovaných posluchačů událostí (sinks) MS Exchange. Dostupné na Microsoft Exchange Server 2000 a 2003.
MS Exchange EWS protokoly	☐	☐	*Exchange\EWS*.log*	Sesbírané protokoly EWS Exchange serveru.

Kerio Connect (ESET Security for Kerio)

Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Nastavení Kerio Connect	☐	☐	*Kerio\Connect\mailserver.cfg*	Konfigurační soubor Kerio Connect.
Protokoly Kerio Connect	☐	☐	*Kerio\Connect\Logs\{mail,error,security,debug,warning}.log*	Vybrané protokoly Kerio Connect.

Kerio Control (ESET Security for Kerio)				
Název objektu	Profil		Umístění / Název souboru	Popis
	Výchozí	Detekované hrozby		
Nastavení Kerio Control	?	?	*Kerio\Connect\winroute.cfg*	Konfigurační soubor Kerio Control.
Protokoly Kerio Control	?	?	*Kerio\Connect\Logs\{alert,error,security,debug,warning}.log*	Vybrané protokoly Kerio Control.

Příkazový řádek ESET Log Collector

Prostřednictvím příkazového řádku můžete ESET Log Collector používat bez grafického rozhraní. To můžete využít například na Server Core nebo Nano Server instalacích, nebo v případě, kdy nechcete pro sesbírání dat ze systému využít grafické rozhraní. V příkazovém řádku navíc můžete převést sesbíraná data v originální binární podobě do čitelné podoby, například do XML formátu nebo textového souboru.

Nápověda příkazového řádku – pro zobrazení nápovědy k syntaxi spusťte nástroj příkazem: `start /wait ESETLogCollector.exe /?`. Po provedení tohoto příkazu se zároveň zobrazí seznam dostupných cílů (objektů), které můžete z daného systému sesbírat. Seznam dostupných cílů závisí na nainstalovaném produktu ESET v systému, na kterém ESET Log Collector spouštíte, a jeho konfiguraci. Vždy se zobrazí pouze relevantní cíle.

Poznámka
ESET Log Collector doporučujeme z příkazového řádku spouštět vždy s prefixem `start /wait`. Je to z důvodu, že ESET Log Collector je určen primárně pro použití z grafického rozhraní a interpret Windows příkazového řádku nečeká na dokončení provedení příkazu, automaticky proces ukončí a zobrazí výzvu k zadání nového příkazu. Právě při použití prefixu `start /wait` Windows shell vyčká na dokončení operace nástroje ESET Log Collector.

Při prvním spuštěním ESET Log Collector je vyžadován souhlas sLicenčním ujednáním s koncovým uživatelem (EULA). Pro odsouhlasení použijte při prvním spuštění parametr `/accepteula`. Při dalším spuštění již parametr `/accepteula` není potřeba zadávat. Pokud licenční ujednání (EULA) neodsouhlasíte a nepoužijete parametr `/accepteula`, příkaz se neprovede. Parametr `/accepteula` je nutné použít jako první. Příklad: `start /wait ESETLogCollector.exe /accepteula /age:90 /otype:fbin /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip`

Použití:

`[start /wait] ESETLogCollector.exe [options] <out_zip_file>` – sesbírá protokoly podle definovaných parametrů a výstup zabalí do ZIP archivu.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2XML [/All] <eset_binary_log> <output_xml_file>` – převede sesbírané protokoly v binární podobě (`.dat`) do XML souboru.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2Txt [/All] <eset_binary_log> <output_txt_file>` – převede sesbírané protokoly v binární podobě (`.dat`) do textového souboru.

Možnosti:

`/Age:<days>` – doba, za kterou chcete data sesbírat. Hodnotu zadávejte v rozsahu 0-999, kdy 0 znamená

neomezeno. Výchozí hodnota je 30.

`/OType:<xml|fbin|obin>` – formát, ve kterém chcete ESET protokoly sesbírat:

`xml` – filtrované XML
`fbin` – filtrovaná binární data (výchozí)
`obin` – originální binární data z disku

`/All` – sesbírat také protokoly, které jsou označené k odstranění. Tento parametr se uplatní pouze při převodu binárních dat do XML nebo TXT.

`/Targets:<id1>[,<id2>...]` – seznam objektů/cílů, které chcete sesbírat. Pokud nic nedefinujete, sesbírá se výchozí sada dat. Použitím argumentu 'all' sesbíráte všechny dostupné cíle.

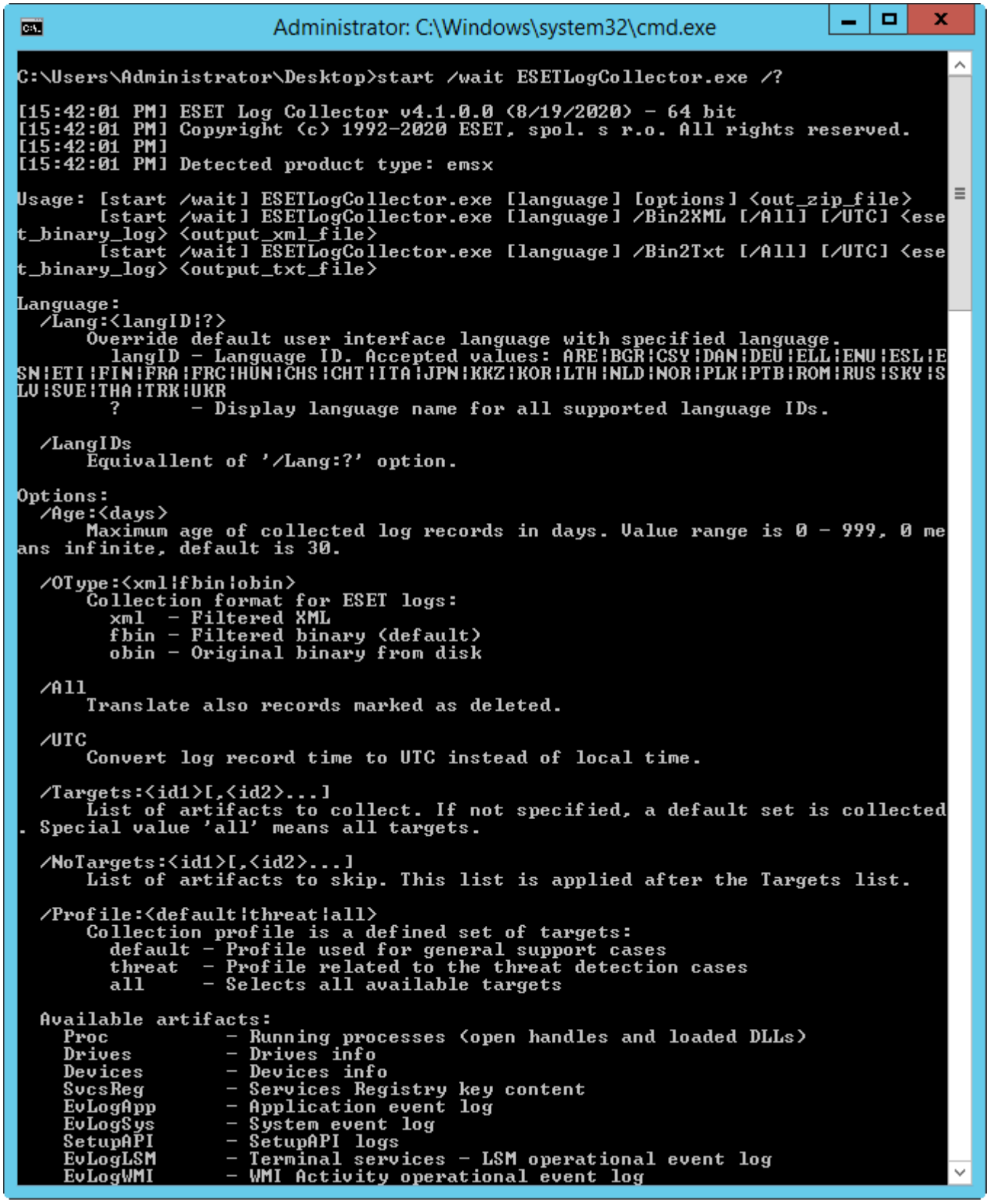
`/NoTargets:<id1>[,<id2>...]` – seznam objektů/cílů, které nechcete sesbírat. Tento parametr uveďte až za seznamem cílů.

`/Profile:<default|threat|all>` - profil definující cíle:

`Default` – profil používaný pro řešení nejčastějších problémů.
`Threat` – profil zaměřený na případy související s detekcí hrozeb.
`All` – profil, ve kterém se sesbírají data ze všech dostupných cílů.

Poznámka
Při použití parametru pro **Filtrované XML** nebo **Filtrovaná binární data** dojde k sesbírání dat pouze za definované časové období (za posledních x dnů definovaných parametrem `/Age:<days>`). Pokud vyberete možnost **Originální binární data z disku**, parametr `/Age:<days>` bude pro ESET protokoly ignorován. Pro ostatní typy protokolů, jako je protokol událostí Windows, protokol Microsoft SharePoint nebo IBM Domino, se parametr `/Age:<days>` uplatní. Můžete ho použít ke snížení množství sesbíraný dat z protokolů, které nepatří k produktu ESET, při současném zachování všech dat z produktu ESET.

Poznámka
Použitím parametru `/All` získáte všechny protokoly, včetně již odstraněných v grafického rozhraní produktu ESET. Takové protokoly jsou stále dostupné v originální binární podobě na disku a jsou označeny ke smazání – pouze již nejsou vidět v grafickém rozhraní produktu.



PŘÍKLAD

Tímto příkazem přepnete jazyk na italštinu. K dispozici máte následující jazyky: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR

```
/lang: ITA
```

PŘÍKLAD
Pro sesbírání informací o nastavení produktu ESET, souborech v karanténě, protokolu událostí programu ESET, detekovaných hrozbách a provedených volitelných kontrolách ve formátu filtrovaných binárních dat za posledních 90 dní použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:90 /otype:fbin
/targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip
```

PŘÍKLAD
Pro sesbírání informací o běžících procesech, protokolu systémových událostí, ESET SysInspector protokolu, informací o nastavení produktu ESET, protokolu událostí programu ESET a obecných diagnostických protokolů produktu v originální binárně podobě z disku použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /otype:obin
/targets:proc,evlogsys,sysin,prodcnf,warn,diag collected_diag_logs.zip
```

PŘÍKLAD
Pro sesbírání protokolů ESET Management Agenta, ESMC Serveru, konfiguraci ESMC komponent, protokolů ESET Rogue Detection Sensor ve formátu filtrovaného XML za posledních 10 dní použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:10 /otype:xml
/targets:eraag,erasrv,eraconf,erard collected_era_logs.zip
```

PŘÍKLAD
Pro převod sesbíraných binárních dat (protokolu výsledků kontroly) do XML souboru, při zachování všech záznamů (včetně těch označených ke smazání), použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2xml /all
C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.xml
```

Pro převod sesbíraných binárních dat (protokolu výsledků kontroly) do textového souboru, s vynecháním záznamů označených k odstranění, použijte příkaz:

```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2txt
C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.txt
```

Dostupné cíle

V této kapitole uvádíme seznam všech dostupných cílů, které můžete použít v příkazovém řádku ESET Log Collector jako argument parametru `/Targets:`.

Poznámka
Mějte na paměti, že seznam všech dostupných cílů se může lišit. Seznam všech dostupných cílů ve vašem operačním systému získáte spuštěním z příkazového řádku pomocí příkazu: `start /wait ESETLogCollector.exe /?`. Cíle, které se vám nezobrazí, nejsou dostupné pro váš operační systém nebo ESET produkt, resp. jeho konfiguraci.

`Proc`	Běžící procesy (otevřené popisovače a načtené DLL)
`Drives`	Informace o jednotkách
`Devices`	Informace o zařízení
`SvcsReg`	Obsah klíče registru služeb
`EvLogApp`	Události z protokolu aplikací
`EvLogSys`	Události z protokolu událostí systému
`SetupAPI`	SetupAPI protokoly
`EvLogLSM`	Terminálové služby – LSM protokol událostí
`EvLogWMI`	Protokol událostí aktivit WMI
`SysIn`	ESET SysInspector protokol

DrvLog	Protokoly z instalace ovladačů
NetCnf	Nastavení sítě
WFPFil	WFP filtry
InstLog	Protokoly instalačního balíčku ESET
EfdeLogs	Protokoly EFDE
EfdeLic	Licenční údaje EFDE
EfdeCfg	Konfigurace EFDE
EraAgLogs	Protokoly ESET Management Agenta
EraSrv	Protokoly ESMC serveru
EraConf	Nastavení ESMC komponent
EraDumps	Informace a výpisy procesu ESMC komponent
EraRD	Protokoly ESET Rogue Detection Sensor
EraMDM	Protokoly ESMC MDMCore
EraProx	Protokoly ERA Proxy
EraTomcatCfg	Konfigurace Apache Tomcat
EraTomcatLogs	Protokoly Apache Tomcat
EraProxyCfg	Konfigurace Apache HTTP Proxy
EraProxyLogs	Protokoly Apache HTTP Proxy
EsaLogs	ESA protokoly
ProdCnf	Nastavení produktu ESET
DirList	Seznam souborů v datových a instalačních složkách produktu ESET
Drivers	ESET ovladače
EsetReg	Klíče registru produktu ESET
EsetCmpts	ESET komponenty
QInfo	Informace o souborech v karanténě
QFiles	Soubory v karanténě
QSmallFiles	Malé soubory v karanténě
QBigFiles	Velké soubory v karanténě
Warn	Protokol událostí produktu ESET
Threat	Protokol zachycených hrozeb
OnDem	Protokol provedených volitelných kontrol
Hips	Protokol modulu HIPS
Fw	Protokol síťové ochrany
FwCnf	Nastavení ESET Personálního firewallu
Web	Protokol filtrovaných webových stránek
Paren	Protokol rodičovské kontroly
Dev	Protokol správy zařízení
WCam	Protokol ochrany webkamery
WebCtl	Protokol filtrování obsahu webu

OnDemDB	Protokol provedených volitelných kontrol databáze
HyperV	Protokoly Hyper-V kontroly
Spam	Protokol antispamové ochrany
Grey	Protokol greylistingové ochrany
SMTPProt	Protokol SMTP ochrany
Email	Protokoly ochrany poštovního serveru
EmDiag	Diagnostický protokol zpracovaných e-mailů
ScanCache	Databáze lokální cache
SpamDiag	Nastavení a diagnostické protokoly antispamové ochrany
Diag	Obecné diagnostické protokoly produktu
ECPDiag	ECP diagnostické protokoly
pcap	ESET pcap protokoly
XAg	Registrovaní transportní agenti MS Exchange
XEws	MS Exchange EWS protokoly
Domino	Protokoly IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini
SHPIO	ESET SHPIO.log
SP	Protokoly MS SharePoint
SHPReg	Klíče registru SharePoint serveru
KConnCnf	Nastavení Kerio Connect
KConn	Protokoly Kerio Connect
KCtrlCnf	Nastavení Kerio Control
KCtrl	Protokoly Kerio Control
AllReg	Kompletní obsah registru Windows
WinsockCat	Winsock LSP katalog
TmpList	Seznam souborů v dočasných složkách
SchedTaks	Naplánované úlohy Windows
Wmirepo	WMI repozitář
WinSrvFeat	Role a funkce Windows serveru
LastPol	Naposledy aplikovaná politika
BlkF	Protokol zablokovaných souborů
SentF	Protokol odeslaných souborů
OneDrive	Protokol OneDrive kontrol
Audit	ESET Audit log
HipsCfg	Konfigurace HIPS
HomeNetCfg	Konfigurace Domácí sítě

<%STR_EULA%>

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před stáhnutím, instalací, kopírováním anebo použitím si pozorně přečtěte níže uvedené podmínky používání produktu. **INSTALACÍ, STÁHNUTÍM, KOPÍROVÁNÍM ANEBO POUŽITÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI.**

Licenční ujednání s koncovým uživatelem

Tato Licenční smlouva s koncovým uživatelem (dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi společností ESET, spol. s r. o., se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I v oddílu Sro, vložka 3586/B, s obchodním registračním číslem 31 333 535 (dále jen "ESET" nebo "Poskytovatel") a Vámi, fyzickou anebo právnickou osobou (dále jen "Vy" anebo "Koncový uživatel") Vás opravňuje k používání Softwaru definovaného v článku 1 této Smlouvy. Software definovaný v článku 1 této Smlouvy může být uložen na fyzickém datovém nosiči, zaslán elektronickou poštou, stažen z internetu, stažen ze serverů Poskytovatele nebo získán z jiných zdrojů za podmínek a ujednání uvedených níže.

TOTO NENÍ KUPNÍ SMLOUVA, ALE DOHODA O PRÁVECH KONCOVÉHO UŽIVATELE. Poskytovatel zůstává vlastníkem kopie Software a případného fyzického média na kterém se Software dodává v obchodním balení jako i všech kopií Software na které má Koncový uživatel právo podle této Dohody.

Kliknutím na tlačítko "I Accept" ("Přijímám") "I Accept…" ("Přijímám...") nebo při instalaci, stahování, kopírování nebo používání Softwaru vyjadřujete souhlas s podmínkami této Smlouvy. V případě, že s některými podmínkami této Smlouvy nesouhlasíte, ihned klikněte na možnost pro zrušení, zrušte instalaci nebo stahování nebo zlikvidujte, případně vraťte Software, instalační média, průvodní dokumentaci a doklad o nákupu Poskytovateli nebo pracovníkům prodejny, kde jste Software pořídili.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE JE ZNAKEM TOHO, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TUTO DOHODU, ROZUMÍTE JÍ, A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANÍ JEJÍMI USTANOVENÍMI.

1. **Software**. Pojem „Software“ v této Smlouvě znamená: (i) počítačový program doprovázený touto Smlouvou včetně všech jeho součástí; (ii) obsah disků, médií CD-ROM, médií DVD, e-mailů a jejich všech případných příloh, anebo jiných médií ke kterým je přiložená tato Smlouva včetně Softwaru dodaného ve formě objektového kódu na hmotném nosiči dat, elektronickou poštou nebo staženého prostřednictvím internetu, (iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakoukoliv dokumentaci, zejména jakýkoliv popis Software, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí ve kterém se Software používá, návod na použití anebo instalaci Softwaru anebo jakýkoliv popis správného používání Software (dále jen „Dokumentace“), (iv) kopie Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru a aktualizace součástí Softwaru, jak jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 3. této Smlouvy. Software se dodává výlučně ve formě objektového spustitelného kódu.

2. **Instalace, počítač a licenční klíč**. Software dodaný na datovém nosiči, zaslaný elektronickou poštou, stažený z internetu, stažený ze serverů Poskytovatele nebo získaný z jiných zdrojů vyžaduje instalaci. Software musíte nainstalovat na správně nakonfigurovaný počítač splňující minimální požadavky uvedené v Dokumentaci. Způsob instalace je popsaný v Dokumentaci. Na počítači, na který Software instalujete, nesmí být nainstalované žádné počítačové programy anebo technické vybavení, které by mohlo Software nepříznivě ovlivnit. Počítačem se rozumí hardware, mimo jiné včetně osobních počítačů, notebooků, pracovních stanic, palmtopů, smartphonů, ručních elektronických zařízení nebo jiných elektronických zařízení, pro který je Software navržen, na který je nainstalován anebo používán. Licenčním klíčem se rozumí jedinečná sekvence symbolů, písmen, čísel nebo zvláštních znaků poskytnutých Koncovému uživateli, aby bylo možné legálně využívat Software, jeho konkrétní verzi nebo prodloužit dobu trvání Licence v souladu s touto Smlouvou.

3. **Licence**. Za předpokladu, že jste souhlasili s podmínkami této Smlouvy a splníte všechna pravidla a ujednání stanovená v těchto podmínkách, Vám Poskytovatel udělí následující práva (dále jen „Licence“):

a) **Instalace a používání**. Máte nevýhradní a nepřevoditelné, časově omezené právo instalovat Software na pevný disk počítače anebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a na ukládání Software do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Software.

b) Stanovení počtu licencí. Práva na používání Softwaru budou vázána na počet Koncových uživatelů. Jedním Koncovým uživatelem se přitom rozumí instalace Softwaru na jednom počítačovém systému.

c) **Business Edition**. Pro použití Software na mailových serverech, mail relay serverech, mailových branách anebo internetových branách musíte získat Software ve verzi Business Edition.

d) **Trvání Licence**. Vaše právo používat Software je časově omezené.

e) **OEM Software**. OEM Software se váže na počítač, se kterým jste ho získali. Není ho možné přenést na jiný počítač.

f) **NFR, TRIAL Software.** Software označený jako "Not-for -resale", NFR anebo TRIAL nemůžete převést za protihodnotu anebo používat na jiný účel, jako na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.

4. **Zánik licence**. Licence zaniká automaticky uplynutím období na které byla udělená. Pokud nedodržíte kterékoliv ustanovení této Dohody má Poskytovatel právo odstoupit od Dohody bez toho, aby byl dotknutý jakýkoliv nárok anebo prostředek, který má Poskytovatel pro takovýto případ k dispozici. V případě zrušení Licence musíte neprodleně na vlastní náklady Software včetně všech záložních kopií odstranit, zničit nebo vrátit společnosti ESET nebo prodejně či obchodu, od kterých jste Software získali. Po ukončení Licence je Poskytovatel rovněž oprávněn zrušit nárok Koncového uživatele na používání funkcí Softwaru, které vyžadují připojení k serverům Poskytovatele nebo třetích stran.

5. **Výkon práv Koncového uživatele.** Práva Koncového uživatele musíte vykonávat osobně anebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců. Software můžete použít výlučně jen na zabezpečení své činnosti a na ochranu výlučně těch počítačových systémů, pro které jste získali Licenci.

6. **Omezení práv**. Nesmíte Software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části anebo vytvářet od Software odvozená díla. Při používání Software jste povinný dodržovat následovné omezení:

(a) Můžete pro sebe vytvořit jedinou kopii Software na médiu určeném na trvalé ukládání dat jako záložní kopii, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat anebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením této Dohody.

(b) Software nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedené v této Dohodě.

(c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout anebo pronajmout si, vypůjčit si ho anebo používat na poskytování komerčních služeb.

(d) Software nesmíte zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Software s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.

(e) Souhlasíte s tím, že budete používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.

(f) Souhlasíte s tím, že budete Software a jeho funkce používat pouze způsobem, který neomezuje přístup k těmto službám pro ostatní Koncové uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit rozsah poskytovaných služeb jednotlivým Koncovým uživatelů, aby mohl služby využívat nejvyšší možný počet Koncových uživatelů. Omezením rozsahu služeb se rozumí též úplné ukončení možnosti využívat některé z funkcí Softwaru a odstranění dat a informací o serverech Poskytovatele nebo třetích stran vztahujících se na konkrétní funkce Softwaru.

(g) Souhlasíte s tím, že nebudete provádět žádné činnosti zahrnující používání Licenčního klíče, které jsou v rozporu s podmínkami této Smlouvy nebo by vedly k poskytnutí Licenčního klíče jakékoli osobě, která není oprávněna používat tento Software, jako je například převod použitého nebo nepoužitého Licenčního klíče v jakékoliv formě, stejně jako neoprávněná reprodukce nebo distribuce duplikovaných nebo generovaných Licenčních klíčů nebo používání Softwaru v důsledku použití Licenčního klíče získaného z jiného zdroje než od Poskytovatele.

7. **Autorská práva**. Software a všechna práva, zejména vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k němu, jsou vlastnictvím společnosti ESET a/anebo jejích poskytovatelů licencí. Tato jsou chráněná ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony krajiny, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód Software jsou obchodními tajemstvími a důvěrnými informacemi společnosti ESET a/anebo jejích poskytovatelů licencí. Software nesmíte kopírovat, s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Jakékoliv kopie, které smíte vytvořit podle této Dohody, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedená na Software. V případě, že v rozporu s ustanoveními této Dohody budete zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat zdrojový kód, souhlasíte s tím, že takto získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné v plném rozsahu Poskytovatelem od okamžiku jejich vzniku, tím nejsou dotčená práva Poskytovatele spojená s porušením této Dohody.

8. **Výhrada práv**. Všechna práva k Software, kromě práv které Vám jako Koncovému uživateli Software byly výslovně udělená v této Dohodě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

9. **Víceré jazykové verze, verze pro více operačních systémů, víceré kopie**. V případě jestliže Software podporuje víceré platformy anebo jazyky, anebo jestliže jste získali více kopií Software, můžete Software používat jen na takovém počtu počítačových systémů a v takových verzích, na které jste získali Licenci. Verze anebo kopie Software, které nepoužíváte nesmíte prodat, pronajmout, sublicencovat, zapůjčit anebo převést na jiné osoby.

10. **Začátek a trvání Dohody**. Tato Dohoda je platná a účinná ode dne, kdy jste odsouhlasili tuto Dohodu. Dohodu můžete kdykoliv ukončit tak, že natrvalo odinstalujete zničíte anebo na své vlastní náklady vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechen související materiál, který jste získali od Poskytovatele anebo jeho obchodních partnerů. Bez ohledu na způsob zániku této Dohody, ustanovení jejích článků 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zůstávají v platnosti bez časového omezení.

11. **PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE**. JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVANÝ "JAK STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY. ANI POSKYTOVATEL, ANI JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ ANEBO ZÁRUKY, ZEJMÉNA NE ZÁRUKY PRODEJNOSTI ANEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL ANEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORUŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ANEBO JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ OBSAHUJE SOFTWARE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠÍM POŽADAVKŮM, ANEBO ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ. PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSÁHNUTÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWARE DOSÁHNETE.

12.**Žádné další závazky**. Tato Dohoda nezakládá na straně Poskytovatele a jeho případných poskytovatelů licencí

kromě závazků konkrétně uvedených v této Dohodě žádné jiné závazky.

13. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJE APLIKOVATELNÉ PRÁVO, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM ANEBO PRODEJ, ANEBO ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, ANEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ ANEBO SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÉ, SPECIÁLNÍ ANEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKKOLIV ZAPŘÍČINĚNÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO JEDNÁNÍ, NEDBALOSTI ANEBO JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLÉ POUŽÍVÁNÍM ANEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ BYLI UVĚDOMĚNÍ O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. POKUD NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ZODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI, JE ZODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE, JEHO ZAMĚSTNANCŮ ANEBO POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.

14. Žádné ustanovení této Dohody se nedotýká práv strany, které zákon přiznává práva a postavení spotřebitele, pokud je s nimi v rozporu.

15. **Technická podpora**. Technickou podporu poskytuje ESET anebo ním pověřená třetí strana na základě vlastního uvážení bez jakýchkoliv záruk anebo prohlášení. Koncový uživatel je povinný před poskytnutím technické podpory zálohovat všechny jeho existující data, software a programové vybavení. ESET a/anebo ním pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. ESET a/anebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje rozsah technické podpory. ESET si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory na základě vlastního uvážení. Za účelem poskytování technické podpory mohou být vyžadovány informace o licenci, Informace a další údaje v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

16. **Převod Licence**. Software můžete přenést z jednoho počítačového systému na jiný počítačový systém, pokud to není v rozporu s Dohodou. Pokud to není v rozporu s Dohodou, Koncový uživatel může jednorázově trvale převést Licenci a všechna práva z této Dohody na jiného Koncového uživatele jen se souhlasem Poskytovatele za podmínky, že (i) původní Koncový uživatel si neponechá žádnou kopii Software, (ii) převod práv musí být přímý, tedy z původního Koncového uživatele na nového Koncového uživatele, (iii) nový Koncový uživatel musí přebrat všechna práva a povinnosti, které má podle této Dohody původní Koncový uživatel (iv) původní Koncový uživatel musí odevzdat novému Koncovému uživateli doklady umožňující ověření legality Software jako je uvedené v článku 17.

17. **Ověření pravosti Softwaru**. Koncový uživatel může prokázat nárok na užívání Softwaru jedním z následujících způsobů: (i) na základě certifikátu licence vydaného Poskytovatelem nebo třetí stranou jmenovanou Poskytovatelem, (ii) prostřednictvím písemné licenční smlouvy, byla-li taková smlouva uzavřena, (iii) předložením e-mailu zaslaného Poskytovatelem obsahujícího licenční údaje (uživatelské jméno a heslo). Za účelem ověření pravosti Softwaru mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů vyžadovány Informace o licenci a identifikační údaje Koncového uživatele.

18. **Licencování pro státní orgány a vládu USA**. Software se poskytuje státním orgánům včetně vlády Spojených států amerických s licenčními právy a omezeními popsanými v této Dohodě.

19. **Soulad se zákony o kontrole obchodu**.

(a) Nebudete přímo ani nepřímo exportovat, reexportovat, převádět nebo jinak zpřístupňovat Software žádné osobě, používat jej jakýmkoli způsobem nebo se podílet na jakémkoli jednání, které by mohlo mít za následek, že by společnost ESET nebo její holdingové společnosti, její dceřiné společnosti a dceřiné společnosti kterékoli z jejích holdingových společností, jakož i subjekty ovládané jejími holdingovými společnostmi (dále jen

„přidružené společnosti“), porušily nebo podléhaly negativním důsledkům zákonů o kontrole obchodu, které zahrnují

i. zákony, které kontrolují, omezují nebo ukládají licenční požadavky na export, reexport nebo převod zboží, softwaru, technologie nebo služeb, vydané nebo přijaté jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována (dále jen „zákony o kontrole vývozu“) a

ii. jakékoli hospodářské, finanční, obchodní nebo jiné sankce, omezení, embargo, zákaz importu nebo exportu, zákaz převodu finančních prostředků nebo aktiv nebo poskytování služeb nebo rovnocenné opatření uložené jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována (dále jen „sankční zákony“).

(b) Společnost ESET má právo pozastavit své závazky podle těchto Podmínek nebo je ukončit s okamžitou platností v případě, že:

i. Společnost ESET rozhodne, že podle jejího opodstatněného názoru Uživatel porušil nebo pravděpodobně poruší ustanovení článku 19.a Dohody; nebo

ii. Koncový uživatel a/nebo Software podléhají zákonům o kontrole obchodu a v důsledku toho společnost ESET stanoví, že podle jejího opodstatněného názoru by pokračující plnění jejích závazků vyplývajících z Dohody mohlo vést k tomu, že by společnost ESET nebo její přidružené společnosti porušily zákony o kontrole obchodu nebo podléhaly jejich negativním důsledkům.

(c) Nic v této Dohodě není zamýšleno a nic by nemělo být interpretováno ani vykládáno tak, aby přimělo nebo nutilo některou ze stran jednat nebo zdržet se jednání (nebo souhlasit s jednáním nebo zdržet se jednání) jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s platnými zákony o kontrole obchodu nebo je jimi penalizován či zakázán.

20. **Oznámení**. Všechny oznámení, včetně Software a Dokumentací je potřebné doručit na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. **Rozhodující právo**. Táto Dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony Slovenské republiky s vyloučením ustanovení o kolizi právních norem. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách při mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešení jakýchkoliv sporů anebo nároků z této Dohody vůči Poskytovateli anebo spory a nároky související s používáním software je příslušný Okresní soud Bratislava V a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.

22. **Všeobecná ustanovení**. V případě, že jakékoliv ustanovení této Dohody je neplatné anebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení Dohody. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. V případě rozporů mezi jazykovými verzemi této Dohody má přednost anglická verze. Změny této Dohody jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele musí takovouto změnu podepsat statutární zástupce anebo osoba k tomuto úkonu výslovně zplnomocněná.

Tato Dohoda mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Dohodu vztahující se na Software, a plně nahrazuje jakékoliv předcházející prohlášení, jednání, závazky, zprávy anebo reklamní informace, týkající se Software.

EULA ID: BUS-LOG-20-01