

# ESET HOME

## Korisničko uputstvo

[Kliknite ovde da biste videli ovaj dokument u okviru na mreži](#)

Autorska prava ©2023 kompanije ESET, spol. s r.o.

Program ESET HOME je razvila kompanija ESET, spol. s r.o.

Za više informacija posetite <https://www.eset.com>.

Sva prava zadržana. Nije dozvoljeno reproducovanje bilo kog dela ove dokumentacije, skladištenje u sistemu za preuzimanje ili prenos u bilo kom obliku ili na bilo koji način, elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem, skeniranjem ili na drugi način bez pisane dozvole autora.

ESET, spol. s r.o. zadržava pravo da promeni bilo koji od opisanih softvera aplikacije bez prethodnog obaveštenja.

Tehnička podrška: <https://support.eset.com>

REV. 19.12.2023.

<b>1 Uvod ESET HOME</b>	1
<b>1.1 Šta je novo</b>	2
<b>1.2 Sistemski zahtevi</b>	3
<b>1.3 Proizvodi i bezbednosne funkcije</b>	3
<b>2 Mobilna aplikacija ESET HOME</b>	5
<b>2.1 Podešavanja aplikacije</b>	6
<b>3 Prvi koraci</b>	6
<b>4 Registracija</b>	8
<b>4.1 Registracija u aplikaciji ESET HOME</b>	9
<b>5 Rad sa programom ESET HOME</b>	10
<b>5.1 Upravljanje ESET HOME nalogom</b>	11
5.1 Kako da se prijavite na svoj ESET HOME nalog	12
5.1 Prijavljivanje putem društvene mreže	14
5.1 Prijavljivanje putem društvene mreže nije uspelo - e-adresa se već koristi	15
5.1 Promena postavki ESET HOME naloga	16
5.1 Brisanje ESET HOME naloga	18
5.1 Upravljanje prijavljenim uređajima i istorijom prijavljivanja	19
<b>5.2 Preplate i upravljanje preplatom</b>	19
5.2 Dodaj preplatu	20
5.2 Deli preplatu	21
5.2 Obnovite preplatu	21
5.2 Upotreba preplate	21
5.2 Automatsko obnavljanje preplate	23
5.2 Šta treba da uradite u slučaju prekomerno korišćene/procurele preplate	23
5.2 Statusi preplate i uklanjanje	24
<b>5.3 Uređaji</b>	24
5.3 Dodavanje uređaja	26
5.3 Ukloni uređaj	28
<b>5.4 ESET Anti-Theft</b>	30
5.4 Nalozi za Windows nisu zaštićeni lozinkom	31
5.4 Problem sa lažnim nalogom	32
5.4 Automatsko prijavljivanje za pravi nalog je aktivirano	32
5.4 Automatsko prijavljivanje za lažni nalog je aktivirano	33
5.4 Uređaji koje štiti ESET Anti-Theft	34
5.4 Status	35
5.4 ESET Anti-Theft stanja	36
5.4 Aktivnost	36
5.4 Lokacije	37
5.4 Slike	37
5.4 IP adrese	37
5.4 Prijavljeno je sumnjivo ponašanje	38
5.4 Optimizacija	38
5.4 Usluge za određivanje lokacije su isključene	39
5.4 GPS usluge se ne koriste	39
5.4 Zaključavanje ekranu nije obezbeđeno	40
5.4 Mobilni podaci su deaktivirani	40
5.4 Google Play usluge nisu prisutne	40
5.4 Poruke	40
5.4 Istorija poruka	41
5.4 Postavke	41

5.4 „Kako da“ .....	42
5.4 Dodavanje novog uređaja u ESET Anti-Theft .....	42
5.4 Šta da radite u slučaju krađe .....	45
5.4 Nijedna lokacija nije dostupna .....	47
5.4 Resursi .....	47
<b>5.5 Korisnički profili .....</b>	<b>48</b>
<b>5.6 Dvostruka provera identiteta .....</b>	<b>49</b>
<b>5.7 Feed o aktivnostima .....</b>	<b>51</b>
<b>5.8 Obaveštenja .....</b>	<b>51</b>
<b>6 Najčešća pitanja .....</b>	<b>52</b>
<b>6.1 Zaboravljena ESET HOME lozinka .....</b>	<b>56</b>
<b>6.2 Procurela lozinka .....</b>	<b>57</b>
<b>6.3 Uslovi korišćenja .....</b>	<b>57</b>
6.3 Ugovor o licenciranju softvera sa krajnjim korisnikom za aplikaciju ESET HOME .....	64
<b>6.4 Politika privatnosti .....</b>	<b>70</b>
<b>6.5 Smernice u vezi sa kolačićima .....</b>	<b>75</b>

# Uvod ESET HOME

ESET HOME povezuje više funkcija kako biste mogli da se krećete i iskoristite svoje ESET proizvode za kuću na najbolji način.

ESET HOME pruža sledeće funkcije i aplikacije:



## Upravljanje uređajima

Upravljanje uređajima vam omogućava da pristupite informacijama o uređajima sa ESET proizvodima koji su povezani sa vašim ESET HOME nalogom ili računarima koji su aktivirani pretplatama kojima upravlja vaš nalog. Kao i da deaktivirate svoj ESET proizvod na uređaju.

- [Upravljanje uređajem – pomoć na mreži](#)



## Upravljanje preplatom

Upravljanje preplatom vam omogućava da vidite ključne informacije o svakoj pretplati, statusu preplate, datumu isteka preplate, broju aktiviranih uređaja i, ako je primenjivo, preterano korišćenje preplate ili upozorenja o isteku preplate. Takođe možete da delite preplatu sa drugim korisnicima.

- [Upravljanje preplatama – pomoć na mreži](#)



## ESET Anti-Theft

ESET Anti-Theft je specijalizovana funkcija ESET bezbednosnih proizvoda za kućne korisnike. ESET Anti-Theft koristi tehnologije, kao što su geografska pretraga po IP adresi, slikanje pomoću veb-kamere, zaštita korisničkog naloga i nadgledanje uređaja da bi vama i predstavnicima zakona olakšala pronalaženje računara ili uređaja u slučaju gubitka ili krađe. ESET Anti-Theft povezuje vaš ESET proizvod sa ESET HOME portalom kako biste mogli da vidite aktivnost koja se odvija na računaru ili mobilnom uređaju u veb-pregledaču na bilo kom uređaju, što olakšava njegovo praćenje.

ESET Anti-Theft usluga nije dostupna kao samostalna aplikacija, već kao funkcija u sledećim proizvodima:

- ESET Smart Security Premium (Windows)
- ESET Internet Security (Windows)
- ESET Mobile Security (Android)

[ESET Anti-Theft – pomoć na mreži](#)



## ESET Parental Control

ESET Parental Control je veb usluga radi u sadejstvu sa aplikacijom ESET Parental Control koja štiti decu od pretnji na pametnim telefonima ili tablet računarima. Ova aplikacija je samostalna Android aplikacija koja je u potpunosti integrisana sa uslugom ESET HOME ako da roditelji mogu da nadgledaju i prilagođavaju aktivnost deteta na mreži ne samo iz aplikacije ESET Parental Control, već i iz bilo kog veb-pregledača tako što će se prijaviti u svoj ESET HOME nalog.

- [ESET Parental Control – pomoć na mreži](#)



## ESET Password Manager

ESET Password Manager je deo ESET Security Ultimate i ESET Smart Security Premium pretplate. Ova funkcija štiti i čuva vaše lozinke i lične podatke, a podrazumeva i funkciju popunjavanja obrazaca koja vam štedi vreme tako što automatski i tačno popunjava veb-obrasce.

ESET Password Manager je dostupan kao aplikacija za sisteme iOS i Android i kao proširenje pregledača.

- [ESET Password Manager – pomoć na mreži](#)



Da biste pristupili funkcijama ESET HOME portala, [morate da kreirate ESET HOME nalog](#).

## Šta je novo

### Dodata

- Opcija za preuzimanje ESET VPN funkcije i upravljanje njom putem [korisničkih profila](#) u usluzi ESET HOME (potreban je nivo pretplate [ESET Home Security Ultimate](#)).
- Opcija za preuzimanje programa ESET Password Manager i upravljanje njime putem [korisničkih profila](#) u usluzi ESET HOME (potreban je nivo pretplate [ESET Home Security Ultimate](#) ili [ESET Home Security Premium](#)).
- Aktivacija zaštite identiteta za klijente u SAD-u (potreban je nivo pretplate ESET HOME Security Ultimate US).
- macOS zaštita ESET Cyber Security se automatski aktivira (uz izabranu pretplatu) kada se preuzme sa ESET HOME. Nema potrebe da ručno unosite šifru za aktivaciju tokom instalacije.
- Podrška za nove potrošačke [nivoe](#).

# Sistemski zahtevi

Veb portal i aplikacija ESET HOME za Android i iOS dostupni samo preko određene verzije softvera, kao što je prikazano u tabeli u nastavku.

Proizvod	Softverski zahtevi
ESET HOME veb-portal	Google Chrome verzija 60 ili novija Microsoft Edge (Chromium verzija) verzija 79 ili novija Mozilla Firefox verzija 63 ili novija Safari verzija 10.1 ili novija
ESET HOME Android aplikacija	Android verzija 6.0 ili novija
ESET HOME iOS aplikacija	iOS verzija 14 ili novija

Kompatibilnost usluge ESET HOME sa ESET proizvodima zavisi od verzije. Tabela u nastavku prikazuje minimalnu podržanu verziju za tu kompatibilnost.

Proizvod	Verzija
ESET NOD32 Antivirus	verzija 15.2 ili novija
ESET Internet Security	
ESET Smart Security Premium	
ESET Mobile Security	verzija 7.3 ili novija

## Ograničenje pretplata

- ! Broj pretplata po jednom nalogu je ograničen na 10 pretplata.  
Ako želite da upravljate većim brojem pretplata i uređaja, ESET vam preporučuje da pređete na ESET poslovne proizvode i koristite [ESET Business Account](#) za upravljanje pretplatama.

# Proizvodi i bezbednosne funkcije

! Neki proizvodi i bezbednosne funkcije [možda nisu dostupni za vaš jezik/region](#).

Proizvodi i funkcije dostupni su na osnovu nivoa pretplate u nastavku:

## ESET Home Security Ultimate

Proizvodi i funkcije koje možete da aktivirate prikazani su u tabeli u nastavku:

Proizvodi	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Security Ultimate</a>	✓			
<a href="#">ESET Smart Security Premium</a>	✓			
<a href="#">ESET Internet Security</a>	✓			
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓		
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	

Proizvodi	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	
<b>Funkcije</b>				
<a href="#">ESET Password Manager</a>	✓	✓	✓	✓
<a href="#">ESET VPN</a>	✓	✓	✓	✓

## ESET Home Security Premium

Proizvodi i funkcije koje možete da aktivirate prikazani su u tabeli u nastavku:

Proizvodi	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Smart Security Premium</a>	✓			
<a href="#">ESET Internet Security</a>	✓			
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓		
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	
<b>Funkcije</b>				
<a href="#">ESET Password Manager</a>	✓	✓	✓	✓

## ESET Home Security Essential

Proizvodi koje možete da aktivirate prikazani su u tabeli u nastavku:

Proizvodi	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Internet Security</a>	✓			
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓		
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	

## Samostalne preplate

Sledeći proizvodi su dostupni kao samostalne preplate:

Proizvodi	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	

## Da li ste kupili ESET u prošlosti?

U tabeli u nastavku prikazani su proizvodi koje možete da aktivirate na osnovu kupovine iz prošlosti:

Bezbednosno rešenje	Proizvodi
Premium Security (Windows, macOS, Android)	ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
Napredna zaštita	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
Essential Security (Windows, macOS)	ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security
ESET Family Security Pack (Windows, macOS, Android)	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
ESET Parental Control (Android)	ESET Parental Control
ESET Mobile Security Premium (Android)	ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security

## ESET HOME aplikacija



### Preuzmite aplikaciju ESET HOME



Nakon instalacije, kreirajte [ESET HOME nalog](#) ili [se prijavite](#).

### Poređenje ESET HOME veb portala i aplikacija

Funkcija	Veb-portal	Android aplikacija	iOS aplikacija
Lista povezanih uređaja, status bezbednosti i upravljanje	✓	✓	✓
Lista pretplata, upravljanje i deljenje	✓	✓	✓
Preuzimanje ESET proizvoda	✓	✓	✓
Obnavljanje pretplata	✓	✓	✗
Obaveštenja o bezbednosti, pretplati i nalogu	✓	✓	✓
ESET Anti-Theft	✓	✗	✗
Parental Control for Android	✓	✗*	✗
Password Manager	✓	✗	✗
PIN kôd ili biometrijska potvrda identiteta	✗	✓	✓

Funkcija	Veb-portal	Android aplikacija	iOS aplikacija
Šta je novo	✓	✓	✓
Prijavljivanje problema i slanje povratnih informacija	✓	✓	✓
Postavke naloga	✓	✓	✓
Feed o aktivnostima	✓	✓	✓

\* ESET Parental Control za Android je samostalna aplikacija.

## Podešavanja aplikacije

Dodirnite dugme glavnog menija  > **Podešavanja aplikacije** da biste podešili jezik aplikacije i prosleđena obaveštenja.

**Jezik aplikacije** – Dostupno je više od 40 jezika za aplikaciju. Izaberite jezik za prikaz aplikacije ovde.

**Podešavanja potvrde identiteta** – Podesite **PIN** ili koristite **biometrijsko prijavljivanje** da biste se prijavili na aplikaciju ESET HOME.

**Primaj prosleđena obaveštenja** – Aktivirajte ili deaktivirajte kratke poruke i upozorenja (vezana za preplate i uređaje) koja će se slati putem aplikacije ESET HOME na uređaj.

**Pošalji izveštaje o padovima sistema** – Kada je ova opcija omogućena, izveštaji o padovima sistema pomažu kompaniji ESET da analizira greške i prati probleme sa performansama.

## Prvi koraci

Kreiranjem ESET HOME naloga, možete dobiti pregled preplate i zaštita povezanih uređaja i moći ćete da upravljate njima. ESET HOME takođe pruža više funkcija, kao što su ESET Parental Control za zaštitu dece od pretnji na njihovim pametnim telefonima i tablet računarima; ESET Password Manager, za zaštitu i skladištenje lozinki i ličnih podataka i ESET Anti-Theft, za pronaalaženje laptop računara ili mobilnog uređaja u slučaju gubitka ili krađe. [ESET Home Security Ultimate](#) korisnici takođe imaju opciju da koriste funkcije [VPN](#) i [Zaštita identiteta](#). Više informacija potražite u odeljku [ESET HOME funkcije](#).

Nakon kreiranja ESET HOME naloga, počnite tako što ćete dodati preplate i zaštititi uređaje. Na početnom ekranu proizvoda ESET HOME, kliknite na opciju **Prvi koraci** i nastavite u skladu sa željenim podešavanjima u nastavku:

### Dodavanje preplate i preuzimanje zaštite

- Izaberite **Dodaj preplatu i preuzmi zaštitu**, a zatim kliknite na dugme **Nastavi**.
- Unesite **Šifru za aktivaciju** i izaberite opciju **Dodaj preplatu**. Ako još nemate preplatu, vratite se nazad i izaberite **Kupite preplatu** ili preuzmite besplatnu probnu verziju klikom na opciju [Isprobajte zaštitu besplatno](#).

 Da biste upravljali preplatama, pogledajte odeljak [Preplate i upravljanje preplatom](#).

- Sada, kada je preplata aktivna, možete da uradite sledeće:
  - Dodajte još jednu preplatu** koristeći postupak u koraku 2.

b) **Zaštitite uređaj** – Preuzmite ESET proizvod direktno iz programa ESET HOME i [povežite uređaj sa ESET HOME nalogom](#) da biste pregledali sve funkcije i upravljali njima. Možete da zaštitite svoj trenutni/drugi uređaj ili da podelite zaštitu sa članovima porodice tako što ćete pratiti uputstva u nastavku:

### Važno

Sa ESET HOME nalogom možete da povežete samo Android i Windows uređaje.

**Zaštititi ovaj uređaj** – Preuzmite instalator ESET proizvoda na uređaj koji trenutno koristite i aktivirajte ESET proizvod.

4. Da biste preuzeli instalator na trenutni uređaj, kliknite na **Zaštititi ovaj uređaj** i na dugme **Nastavi**. Ako nemate jedinice pretplate na raspolaganju, [uklonite neke uređaje](#), [kupite novu pretplatu](#) ili povećajte postojeći kapacitet pretplate.

 Kada pretplata istekne, kliknite na dugme **Obnovi** ili dodajte novu pretplatu klikom na **Već imate obnovljenu ili novu pretplatu?**

5. Izaberite pretplatu, ako imate više od jedne pretplate koja ispunjava uslove, i kliknite na **Nastavi**. Ako štitite Android uređaj, bićete preusmereni na prodavnicu Google Play da biste preuzeli najnoviju verziju aplikacije ESET Mobile Security ili direktno na aplikaciju ESET Mobile Security ako ste je već preuzeli. Nakon aktivacije aplikacije ESET Mobile Security, vaš uređaj će biti [automatski povezan sa vašim ESET HOME nalogom](#).

 Za Android uređaje je takođe dostupna besplatna verzija aplikacije ESET Mobile Security.

6. Kliknite na **Preuzmi zaštitu**.

7. Kliknite na opciju **Razumem**.

8. Otvorite preuzeti instalator i aktivirajte ESET proizvod.

### Zaštitite drugi uređaj

 [Dobijanje zaštite putem e-pošte](#) – Pošaljite instalator ESET proizvoda da biste aktivirali zaštitu na drugim uređajima.

4. Izaberite **Nabavite instalator softvera putem e-pošte**, a zatim kliknite na dugme **Nastavi**.

5. Izaberite operativni sistem naveden ispod i kliknite na dugme **Nastavi**. Videćete ESET proizvod sa operativnim sistemom koji želite da zaštitite.

 Ako nemate pretplatu koja ispunjava uslove za zaštitu željenog operativnog sistema, [kupite novu pretplatu i dodajte je na svoj ESET HOME nalog](#).

- **Windows** – Pošaljite instalator koji vas vodi kroz instalaciju ESET Windows kućnog proizvoda.
- **macOS** – Izaberite jezik i pošaljite ESET Cyber Security zaštitu.
- **Android** – Pošaljite vezu za preuzimanje na Android uređaj. Veza će vas preusmeriti na prodavnicu Google Play da biste preuzeli najnoviju verziju aplikacije ESET Mobile Security ili direktno na aplikaciju ESET Mobile Security ako ste je već preuzeli.

6. Izaberite pretplatu koja ispunjava uslove i kliknite na **Nastavi**.

7. Unesite e-adresu kojoj možete da pristupite na uređaju koji želite da zaštitite.

8. Kliknite na opciju **Pošalji zaštitu** i zaštitu se šalje na unetu e-adresu.

9. Preuzmite instalator iz primljene e-poruke i aktivirajte ESET proizvod prateći uputstva instalatora.

**10. Kliknite na opciju Razumem.**

**11. Nakon uspešnog aktiviranja ESET proizvoda na vašem Windows ili macOS uređaju, [povežite uređaj sa svojim ESET HOME nalogom](#)**. Nakon aktivacije aplikacije ESET Mobile Security, vaš uređaj će biti automatski [povezan sa vašim ESET HOME nalogom](#).

 **Deli ESET preplatu** – Delite svoju preplatu sa članom porodice ili prijateljem. Deljenje je moguće samo za uređaje koji koriste operativni sistem Windows i macOS.

Ako vaša preplata nije prekomerno korišćena i imate slobodno [mesto preplate](#), možete da [delite preplatu sa članom porodice ili prijateljem](#).

4. Izaberite **Deli zaštitu sa prijateljem**, a zatim kliknite na dugme **Nastavi**.

5. Izaberite preplatu i kliknite na dugme **Nastavi**.

 Preplatu možete da delite samo sa jednom ili više slobodnih jedinica preplate. Da biste oslobođili jedinice preplate, [uklonite uređaje](#) koje više ne koristite.

6. Pomoću dugmadi „+“ i „-“, izaberite broj uređaja koje želite da zaštitite.

7. Unesite e-adresu na koju želite da pošaljete zaštitu i kliknite na opciju **Deli preplatu**.

8. Kliknite na opciju **Razumem**.

## Kupi preplatu

Kada izaberete **Kupi preplatu**, kliknite na dugme **Nastavi** i bićete preusmereni na [ESET eStore](#), gde možete da kupite preplatu. Nakon toga se prijavite na svoj [ESET HOME](#) nalog da biste [zaštitili uređaj](#).

## Isprobajte zaštitu besplatno

1. Izaberite opciju **Isprobajte zaštitu besplatno** i kliknite na **Nastavi**.

2. Izaberite operativni sistem uređaja koji želite da zaštitite, a zatim kliknite na dugme **Nastavi**.

3. Kliknite na opciju:

a) **Preuzmi zaštitu** – Preuzećete instalator za zaštitu vašeg trenutnog uređaja.

b) **Pošalji e-poruku** – Zaštita će biti poslata na unetu e-adresu.

## Registracija

### Obavezni nalog

 Ako kupite nivo preplate ESET Home Security Ultimate, ESET Home Security Premium ili ESET Home Security Essential, morate da kreirate ESET HOME nalog da biste preuzeli i koristili [ESET proizvode i funkcije](#).

Koristite jedan od sledećih metoda da biste kreirali novi ESET HOME nalog:

- [Na ESET HOME veb-portalu](#)
- [U aplikaciji ESET HOME](#)
- [U glavnom prozoru programa ESET kućni proizvodi za Windows](#)
- Tokom procesa aktivacije [u aplikaciji ESET Parental Control](#)
- Ulas [ESET Mobile Security](#)

Da bi ESET kućni proizvodi za Windows i Android pravilno funkcionsali sa [ESET HOME funkcijama](#), neophodno je da kreirate ESET HOME nalog. Da biste kreirali ESET HOME nalog, prijavite se koristeći Google nalog, Apple ID ili e-adresu i lozinku.

**!** Ako koristite Google nalog ili Apple ID za kreiranje naloga, morate da kreirate zasebnu lozinku za ESET HOME da biste koristili ESET Anti-Theft, ESET Parental Control ili da odvojite Google nalog ili Apple ID od ESET HOME naloga.

## Kreiranje naloga na ESET HOME veb-portalu pomoću e-adrese i lozinke

1. Posetite [ESET HOME portal](#).

2. Kliknite na opciju **Kreiraj nalog**.

**i** Da biste kreirali ESET HOME nalog sa nalogom na društvenoj mreži, kliknite na dugme Google/Apple i otkucajte svoj Google nalog ili Apple ID. Prijavićete se na svoj ESET HOME nalog.

3. Unesite važeću e-adresu, a zatim kliknite na **Nastavi uz e-adresu**.

4. Unesite lozinku i izaberite odgovarajuću zemlju. Ova polja su obavezna za registraciju.

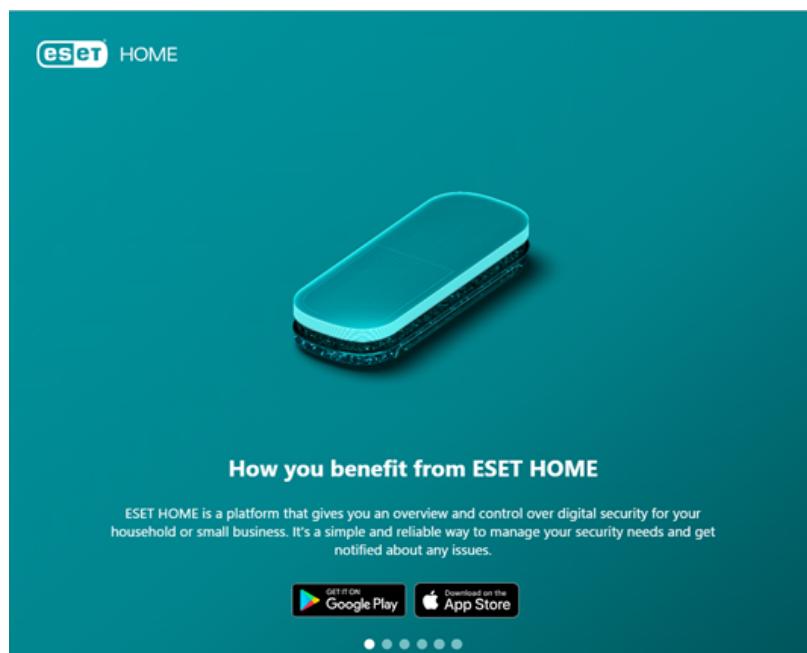
Lozinka mora da ima najmanje 10 znakova i da sadrži najmanje jedan od sledećih znakova:

- Malo slovo
- Veliko slovo
- Broj

5. Kliknite na opciju **Kreirajte nalog i prijavite se**.

6. E-poruka za potvrdu će biti poslata na vašu e-adresu. Kliknite na vezu u e-poruci da biste potvrdili registraciju. Automatski ćete biti prijavljeni na svoj nalog.

Možete da pristupite svim ESET uslugama na mreži kada kreirate ESET HOME nalog, uključujući ESET Anti-Theft. Više informacija potražite u odeljku za pomoć na mreži [Kako se dodaje novi uređaj i aktivira ESET Anti-Theft](#) ili u članku [ESET Anti-Theft baze znanja](#) (nije dostupan na svim jezicima).



**Log in**

English [Help](#)

Email

Password  [I forgot my password](#)

**Log in**

or continue with

[Google](#) [Apple](#)

By creating an ESET HOME account, you agree to the [ESET Terms & Conditions](#) and confirm you have been informed about our [Privacy Policy](#).

Don't have an account? [Create account](#)

## Registracija u aplikaciji ESET HOME

Da biste kreirali ESET HOME nalog u aplikaciji, pratite korake u nastavku:

1. Otvorite svoju  aplikaciju ESET HOME.

2. Dodirnite opciju **Kreiraj nalog**.

3. Unesite važeću e-adresu, a zatim dodirnite **Sačuvaj podatke**.

 Da biste kreirali ESET HOME nalog sa nalogom na društvenoj mreži, dodirnite dugme Google/Apple i otkucajte svoj Google nalog ili Apple ID. Prijavićete se na svoj ESET HOME nalog.

4. Unesite lozinku i dodirnite **Sačuvaj informacije**.

Lozinka mora da ima najmanje 10 znakova i da sadrži najmanje jedan od sledećih znakova:

- Malo slovo
- Veliko slovo
- Broj

5. Izaberite odgovarajuću zemlju.

6. Dodirnite opciju **Kreiraj nalog**. ESET će vam poslati e-poruku da biste verifikovali i aktivirali nalog.

## Rad sa programom ESET HOME

ESET HOME veb-portal i aplikacija su podeljeni na sledeće odeljke:

### Početni ekran

Na početnom ekranu možete da pristupite sledećim odeljcima:

- [Preplate](#)
- [Uredaji](#)
- [Funkcije](#)
- [Obaveštenja](#)
- [ESET HOME postavke](#)

### Glavni meni

Glavni meni programa ESET HOME uključuje sledeće:

-  [Pregled](#)
- [Feed o aktivnostima](#)

### Zaštita

-  [Uredaji](#)
-  [Preplate](#)

## Funkcije

- [Bezbednosne funkcije](#)
- [VPN](#)
- [Zaštita identiteta](#) (dostupno samo za korisnike u SAD-u)
- [Password Manager](#)
- [ESET Anti-Theft](#)
- [Parental Control](#)

## Postavke (dostupno samo za ESET HOME aplikaciju)

- [Podešavanja aplikacije](#)

## Pomoć i podrška

- Povratne informacije
- Pomoć

# Upravljanje ESET HOME nalogom

Da biste upravljali ESET HOME nalogom, potrebno je da se [prijavite](#).

Ako nemate ESET HOME nalog, morate da ga kreirate. Da biste to uradili, izaberite opciju **Kreiraj nalog**. Da biste dobili dodatnu pomoć za kreiranje ESET HOME naloga:

- Pratite uputstva u poglavlju [Kreiranje novog ESET HOME naloga](#) u ovoj pomoći na mreži.
- [Pogledajte ovaj članak ESET baze znanja](#) za detaljna uputstva o korišćenju proizvoda ESET kućnih proizvoda za Windows.
- [Pogledajte ovaj članak ESET baze znanja](#) za detaljna uputstva o korišćenju rešenja ESET Mobile Security.

Kreiranje ESET HOME naloga, kao što je prikazano u dijagramu ispod, brzo je i potpuno besplatno.



Možete da upravljate ESET HOME nalogom pomoću aplikacije:



Izaberite polje za potvrdu pored opcije **Ostani prijavljen** da biste sačuvali akreditive za ESET HOME i ubuduće se automatski prijavljivali. Nemojte da označite ovu opciju ako lokaciji ESET HOME pristupate sa računara ili uređaja koji nisu vaši jer tada postoje potencijalni bezbednosni rizici. U pregledaču moraju da budu dozvoljeni kolačići da bi ova opcija funkcionsala.

## Kako da se prijavite na svoj ESET HOME nalog

### Koristite ESET HOME veb-portal da biste se prijavili na svoj ESET HOME nalog

#### ✓ [E-adresa i lozinka za ESET HOME](#)

1. Posetite [ESET HOME veb-portal](#).
2. Otkucajte svoju e-adresu i lozinku.
3. Kliknite na opciju **Prijava**.

#### ✓ [Google nalog](#)

1. Na [ESET HOME veb-portalu](#) kliknite na Google ikonu .
2. Izaberite svoj Google nalog.
3. Ako se prijavljujete prvi put na postojeći ESET HOME nalog pomoću Google naloga, od vas će se tražiti da unesete svoju ESET HOME lozinku.
4. Kliknite na opciju **Prijava**.

#### ✓ [Apple ID](#)

1. Na [ESET HOME veb-portalu](#) kliknite na Apple ikonu .
2. Unesite Apple ID i lozinku.
3. Kliknite na opciju **Prijava**.
4. Unesite kôd koji je poslat na vaš Apple uređaj.
5. Kliknite na opciju **Nastavi**.
6. Ako smatrate da je veb-pregledač pouzdan, kliknite na opciju **Veruj**.
7. Dodirnite opciju **Nastavi** da biste pristupili programu ESET HOME uz Apple ID.
8. Ako se prijavljujete prvi put na postojeći ESET HOME nalog uz Apple ID, od vas će se tražiti da unesete svoju ESET HOME lozinku.
9. Kliknite na opciju **Prijava**.

### Poništite lozinku (po potrebi)

[Zaboravljena ESET HOME lozinka](#).



Vaša e-adresa i lozinka za ESET HOME moraju da budu različite od vaše e-adrese i lozinke za ESET prodavnici.

---

## Prijavljanje na ESET HOME aplikaciju po prvi put

1. Otvorite aplikaciju ESET HOME .
2. Izaberite nalog koji želite da koristite:
  - ✓ [ESET HOME nalog](#)
    - a.Dodirnite **Prijava** da biste počeli.
    - b.Otkucajte svoju e-adresu i lozinku.
    - c.Dodirnite **Prijava**.
    - d.Dodirnite **Nastavi**.
  - ✓ [Google nalog](#)
    - a.Dodirnite opciju  **Nastavite uz Google**.
    - b.Izaberite svoj Google nalog.
    - c.Dodirnite **Prijava**.
    - d.Ako se prijavljujete prvi put na postojeći ESET HOME nalog pomoću Google naloga, od vas će se tražiti da unesete svoju ESET HOME lozinku.
  - ✓ [Apple ID](#)
    - a.Dodirnite opciju  **Nastavite uz Apple**.
    - b.Unesite Apple ID i lozinku.
    - c.Unesite šestocifreni kôd za dvostruku proveru identiteta koji je poslat na vaš Apple uređaj.
    - d.Apple će vas upitati da li smatrate da je ovaj pregledač pouzdan, dodirnite opciju **Veruj**. Ako dodirnute opciju **Ne veruj**, morate da unesete kôd za potvrdu identiteta svaki put kada se prijavljujete.
    - e.Dodirnite opciju **Nastavi** da biste pristupili programu ESET HOME uz Apple ID.
    - f.Ako se prijavljujete prvi put na postojeći ESET HOME nalog uz Apple ID, od vas će se tražiti da unesete svoju ESET HOME lozinku.
    - g.Dodirnite **Nastavi**.
3. Izaberite željeni metod prijavljivanja za buduću upotrebu:
  - **Biometrijsko prijavljivanje:** Koristi bezbednosne funkcije koje su već sačuvane na vašem telefonu, kao što su vaše lice za prepoznavanje lica, otisak prsta ili lozinka za otključavanje zaključanog ekranra. Dodirnite opciju **Nastavi**.
  - **PIN:** Sastoji se od četvorocifrenog numeričkog PIN koda:
    1. Dodirnite **Nastavi**.
    2. Unesite četvorocifreni numerički PIN kôd po vašem izboru i dodirnite **Nastavi**.
    3. Ponovite PIN kôd da biste ga potvrdili i dodirnite **Nastavi**.
4. Ako se od vas zatraži da dozvolite ili preskočite obaveštenja, dodirnite **Dozvoli** da biste omogućili prikaz prosleđenih obaveštenja direktno na pametnom telefonu. Takođe, [Obaveštenja](#) možete da aktivirate ili deaktivirate i kasnije.

Sada ste prijavljeni. Da biste se u budućnosti prijavljivali u ESET HOME aplikaciji, otvorite ESET HOME aplikaciju i od vas će biti zatraženo da koristite metod prijavljivanja koji ste izabrali.

# Prijavljanje putem društvene mreže

## Povezivanje ESET HOME naloga sa Google nalogom ili Apple ID-om

Ako izaberete opciju za prijavljivanje koristeći Google nalog ili Apple ID kada se prijavljujete na ESET HOME nalog, vaš ESET HOME nalog će automatski biti povezan sa Google nalogom ili Apple ID-om. Kada se prijavite pomoću e-adrese i lozinke, možete da povežete nalog direktno na ESET HOME portalu.

**i** Ako je e-adresa koju ste koristili za postojeći ESET HOME nalog ista kao vaša Google e-adresa ili Apple ID, možete da povežete ESET HOME nalog sa uslugom Google ili Apple ID-om tako što ćete se prijaviti pomoću usluge Google ili Apple ID-a. Tokom postupka prijavljivanja, od vas će se tražiti da unesete ESET HOME lozinku kako biste potvrdili vaš identitet i nalog će biti automatski povezan.

### Povezivanje ili prekid veze sa Google nalogom na ESET HOME portalu

1. Prijavite se na svoj ESET HOME nalog.
2. U gornjem desnom uglu ekrana kliknite na e-adresu.
3. Kliknite na opciju **Moj nalog**.
4. Izaberite da li želite da povežete ESET HOME nalog sa uslugom Google ili Apple ID-om u odeljku **Prijavljanje putem društvene mreže**.

#### ✓ [Google nalog](#)

##### Povezivanje programa ESET HOME sa Google nalogom

- a.Unesite ESET HOME lozinku.
  - b.Izaberite svoj Google nalog i unesite lozinku.
- Google nalog je sada povezan sa ESET HOME nalogom.

##### Prekid veze sa Google nalogom

- a.U odeljku **Prijavljanje putem društvene mreže**, kliknite na opciju **Prekini vezu**.
  - b.Unesite ESET HOME lozinku i kliknite na opciju **Nastavi**. Ako nemate ESET HOME lozinku, od vas će se tražiti da je kreirate pre nego što nastavite.
- Sada je veza između Google naloga i ESET HOME naloga prekinuta.

#### ✓ [Apple nalog](#)

##### Povezivanje programa ESET HOME sa Apple ID-om

- a.Kliknite na opciju **Poveži**.
- b.Unesite ESET HOME lozinku i kliknite na opciju **Prijava**.
- c.Unesite Apple ID i lozinku.
- d.Unesite 6-cifreni kôd sa Apple uređaja.
- e.Ako smatrate da je veb-pregledač pouzdan, kliknite na opciju **Veruj**. U ovom slučaju, od vas se sledeći put neće tražiti verifikacioni kôd.

f.Dodirnite opciju **Nastavi** da biste pristupili programu ESET HOME uz Apple ID.

Sada je Apple ID uspešno povezan sa ESET HOME nalogom.

##### Prekid veze sa Apple nalogom

- a.U odeljku **Prijavljanje putem društvene mreže**, kliknite na opciju **Prekini vezu**.
  - b.Unesite ESET HOME lozinku i kliknite na opciju **Nastavi**. Ako nemate ESET HOME lozinku, od vas će se tražiti da je kreirate pre nego što možete da nastavite.
- Sada je veza između Apple ID-a i ESET HOME naloga prekinuta.

## Povezivanje ili prekid veze sa Google nalogom u ESET HOME aplikaciji

1. Prijavite se na ESET HOME aplikaciju.
2. U gornjem levom uglu dodirnite dugme glavnog menija .
3. Dodirnite opciju **Moj nalog**.

- **Povezivanje sa Google nalogom**

- a.U odeljku **Prijavljivanje putem društvene mreže**, dodirnite opciju **Povezivanje** sa Google nalogom.
- b.Unesite ESET HOME lozinku i dodirnite opciju **Nastavi**.
- c.Izaberite svoj Google nalog.

Vaš nalog na društvenim mrežama je uspešno povezan sa ESET HOME nalogom.

- **Prekid veze sa Google nalogom**

- a.U odeljku **Prijavljivanje putem društvene mreže**, dodirnite opciju **Prekid veze** sa Google nalogom.
- b.Unesite ESET HOME lozinku i dodirnite opciju **Nastavi**.

Veza između naloga na društvenim mrežama i ESET HOME naloga je prekinuta.

## Prijavljivanje putem društvene mreže nije uspelo – e-adresa se već koristi

Ako ste dobili jednu od sledećih poruka o grešci o već korišćenoj e-adresi tokom upotrebe dugmeta za društvene mreže, kako možete da rešite problem?

**E-adresa je već povezana sa drugim ESET HOME nalogom. Koristite drugu e-adresu ili saznajte više o opcijama za prijavljivanje klikom na vezu ispod.**

Ova poruka o grešci se pojavljuje kada je ESET HOME nalog već kreiran pomoću iste e-adrese, ali je povezan sa drugim Apple/Google nalogom.

Da biste rešili ovaj problem:

- Prijavite se pomoću ESET HOME registrovane e-adrese i lozinke ili
- [Koristite drugi Apple/Google nalog koji je već povezan sa ESET HOME nalogom.](#)

### Primer

Vaš ESET HOME nalog je kreiran pomoću e-adrese [esetemail\\_1@gmail.com](mailto:esetemail_1@gmail.com) i povezan je sa nalogom na društvenim mrežama [esetemail\\_2@gmail.com](mailto:esetemail_2@gmail.com).

- ✓ Pokušavate da se prijavite pomoću dugmeta za društvene mreže sa uslugom Google i koristite e-adresu [esetemail\\_1@gmail.com](mailto:esetemail_1@gmail.com), ali dobijate gorenavedenu [poruku o grešci](#) jer je ESET HOME nalog, koji je registrovan na esetemail\_1@gmail.com, već povezan sa Google nalogom za društvene mreže [esetemail\\_2@gmail.com](mailto:esetemail_2@gmail.com).

Da biste se uspešno prijavili na program ESET HOME pomoću dugmeta za društvene mreže sa uslugom Google, koristite nalog na društvenim mrežama – [esetemail\\_2@gmail.com](mailto:esetemail_2@gmail.com).

## E-adresa je već povezana sa drugim ESET HOME nalogom. Prijavite se sa pomoću Google/Apple naloga i povežite Apple/Google nalog u postavkama naloga.

Ova poruka o grešci se prikazuje kada je ESET HOME nalog već kreiran pomoću iste e-adrese, ali ste koristili pogrešno dugme za društvene mreže da biste se prijavili.

Da biste rešili ovaj problem:

1. [Prijavite se na ESET HOME nalog pomoću Apple/Google naloga](#) koristeći ispravno dugme za društvene mreže (izaberite postojeće na osnovu predloga poruke o grešci).
2. U gornjem desnom uglu ekrana (korisnici računara) ili levo dugme menija (korisnici pametnih telefona i tableta), kliknite na e-adresu na koju ste prijavljeni.
3. Kliknite na opciju **Moj nalog**.
4. [Povežite ESET HOME nalog sa uslugom Google ili Apple ID](#) u odeljku **Prijava na društvene mreže**.

### Primer

Vaš ESET HOME nalog je povezan sa Apple nalogom [esetemail@gmail.com](mailto:esetemail@gmail.com). Pokušavate da se prijavite pomoću Apple naloga koristeći dugme sa uslugom Google, ali dobijate gorenavedenu [poruku o grešci](#) jer je ESET HOME nalog povezan sa Apple nalogom za društvene mreže [esetemail@gmail.com](mailto:esetemail@gmail.com).

Da biste se uspešno prijavili na program ESET HOME pomoću naloga na društvenim mrežama – [esetemail@gmail.com](mailto:esetemail@gmail.com), koriste dugme za društvene mreže sa uslugom Apple.

## Promena postavki ESET HOME naloga

Da biste izvršili izmene na ESET HOME nalogu:

- **Na ESET HOME portalu:** Na vrhu ekrana, kliknite na vašu e-adresu i izaberite opciju **Moj nalog** u padajućem meniju da biste promenili jezik e-pošte, zemlju i druge postavke ESET HOME naloga.
- **U ESET HOME aplikaciji:** Dodirnite ikonu glavnog menija u gornjem levom uglu i izaberite opciju **Moj nalog** na vrhu glavnog menija.

## Promena regionalnih podešavanja za ESET HOME

U regionalnim podešavanjima naloga možete da promenite zemlju porekla, jezik e-pošte koju vam šalje ESET

HOME i vremensku zonu.

## Promena lozinke za ESET HOME

1. U okviru e-adrese, kliknite na opciju **Promeni lozinku**.
2. Unesite trenutnu lozinku.
3. Unesite novu lozinku.

Lozinka mora da ima najmanje 10 znakova i da sadrži najmanje jedan od sledećih znakova:

- Malo slovo
- Veliko slovo
- Broj

4. Kliknite na opciju **Prosledi**.
5. Vaša lozinka je promenjena i ESET će vam poslati e-poruku. Kliknite na opciju **Razumem** i prijavite se pomoću nove lozinke za ESET HOME.

## Promenite podrazumevanu e-adresu za ESET HOME

### Program Password Manager je aktiviran na korisničkom profilu

Promena e-adrese za vaš ESET HOME nalog utiče na korisnički profil „Ja“ na kojem imate aktiviranu funkciju Password Manager. Profil „Ja“ će biti kreiran uz novu e-adresu, a originalna e-adresa na kojoj ste aktivirali funkciju Password Manager biće premeštena na automatski kreirani profil.

1. Kliknite na opciju **Promeni e-adresu**.
2. Unesite novu adresu e-pošte i trenutnu lozinku za ESET HOME.
3. Kliknite na opciju **Prosledi**.
4. Otvorite e-adresu koju ste izabrali.
5. Otvorite e-poruku **Zatražena je promena e-adrese – ESET HOME**.
6. Kliknite na vezu za potvrdu da biste se vratili na portal ESET HOME.
7. Kliknite na opciju **Potvrdi**.
8. Kliknite na opciju **Razumem**.

Sada možete da se prijavite na svoj ESET HOME nalog pomoću nove e-adrese.

Ovi koraci menjaju vašu e-adresu za prijavu i e-adresu za prijem ESET HOME e-pošte. Ovi koraci ne menjaju e-adresu za registraciju pretplate. Da biste promenili e-adresu koja je povezana sa pretplatom, обратите се [ESET tehničkoj podršci](#).

## Promena preferenci za kolačiće

Svoje preference za kolačiće možete da promenite u svakom trenutku. Kada prilagodite podešavanja kolačića, izaberite **Promena preferenci za kolačiće > Potvrdi moj izbor**. Više informacija potražite u delu [Smernice u vezi sa kolačićima](#).

# Brisanje ESET HOME naloga

Kada izbrišete nalog, možete da kreirate novi ESET HOME nalog koristeći istu e-adresu koja je povezana sa prethodnim nalogom.

Ako izbrišete ESET HOME nalog, neće se izbrisati ESET akreditivi pretplate koje koristite uz ESET proizvod (kao što je ESET Smart Security Premium) da biste aktivirali proizvod i dobijali ažuriranja modula proizvoda.

 Kada izbrišete ESET HOME nalog, ESET proizvodi ostaju instalirani na vašim uređajima i ostaju i dalje zaštićeni.

## Korišćenje ESET HOME portala radi brisanja naloga (imate ESET HOME lozinku)

1. Na vrhu ekрана, kliknite na vašu e-adresu i izaberite opciju **Moj nalog** u padajućem meniju.
2. Kliknite na opciju **Izbriši nalog**.
3. Kliknite na **Potvrди moj identitet**.
4. Unesite aktuelnu lozinku za ESET HOME nalog u polje **Lozinka**.

 Ako ste [podesili dvostruku proveru identiteta](#), unesite 6-cifreni kôd iz aplikacije za proveru identiteta i kliknite na opciju **Nastavi**.

5. Kliknite na opciju **Izbriši nalog**.

Vaš nalog je sada izbrisан.

---

## Korišćenje ESET HOME portala radi brisanja naloga (nemate kreiranu ESET HOME lozinku)

1. Na vrhu ekran-a, kliknite na vašu e-adresu i izaberite opciju **Moj nalog** u padajućem meniju.
2. Kliknite na opciju **Izbriši nalog**.
3. Kliknite na opciju **Pošalji e-poruku**.
4. E-poruka će biti poslata na vašu e-adresu. Kliknite na vezu u e-poruci da biste potvrdili vaš identitet i bićete preusmereni na ESET HOME portal.

 Ako ste [podesili dvostruku proveru identiteta](#), unesite 6-cifreni kôd iz aplikacije za proveru identiteta i kliknite na opciju **Nastavi**.

5. Kliknite na opciju **Izbriši nalog**.

Vaš nalog je sada izbrisан.

## Korišćenje ESET HOME aplikacije radi brisanja naloga

1. Dodirnite ikonu glavnog menija u gornjem levom uglu i izaberite opciju **Moj nalog** na dnu glavnog menija.
2. Idite nadole i dodirnite opciju **Izbrisni nalog**.
3. Dodirnite **Potvrdi moj identitet**.
4. Unesite aktuelnu lozinku za ESET HOME nalog u polje **Lozinka**.

**i** Ako ste [podesili dvostruku proveru identiteta](#), unesite 6-cifreni kôd iz aplikacije za proveru identiteta i kliknite na opciju **Nastavi**.

5. Dodirnite opciju **Izbrisni nalog**.

Vaš nalog je sada izbrisan.

## Upravljanje prijavljenim uređajima i istorijom prijavljivanja

Možete da vidite odakle je vaš nalog trenutno prijavljen u uslugu ESET HOME direktno u prozoru **Moj nalog > Bezbednosne postavke > Prijavljeni uređaji**.

Da biste poboljšali bezbednost naloga, možete da proverite kada i gde je vaš ESET HOME nalog korišćen u prošlosti u opciji **Istorijski prijavljivanje**. Ovo će vam dati bolji pregled o aktivnosti ESET HOME naloga.

### Preciznost lokacije

**i** Lokacija prijavljivanja se zasniva na geografskoj pretrazi po IP adresi. Ova lokacija ne mora da odgovara lokaciji uređaja koja se koristi za prijavljivanje u ESET HOME nalog. Umesto toga, lokacija je zasnovana na procedurama registracije vašeg ISP-a.

Za više informacija o IP adresi uređaja za prijavu, pročitajte [odeljak Najčešća pitanja](#).

## Preplate i upravljanje preplatom

Nakon što se pretplata poveže sa ESET HOME nalogom, svaka pretplata se prikazuje zasebno. U glavom prikazu možete da vidite osnovne informacije o svakoj pretplati:

- Zastavice koje ukazuju na status pretplate
- Datum isteka pretplate
- Broj aktiviranih uređaja
- Upozorenja o bilo kakvom prekomernom korišćenju pretplate ili o istekloj pretplati

Najčešća pitanja o pretplati za ESET kućne proizvode potražite u ovom [članku ESET baze znanja](#).

Slede zadaci upravljanja preplatom koje možete obaviti:

- [Dodaj novu preplatu](#)
- [Deljenje slobodnih mesta iz preplate](#)
- [Obnavljanje istekle preplate](#)
- [Popravka prekomerno korišćene preplate](#)
- [Prikaz statusa preplate i uklanjanje istekle preplate](#)

## Dodaj preplatu

Nakon uspešnog [prijavljivanja](#), dodajte preplatu prateći uputstva u nastavku.

### Univerzalna šifra za aktivaciju

**i** Univerzalne **šifre za aktivaciju** koje omogućavaju više operacija (na primer, kreiranje 12-mesečne preplate ili obnavljanje postojeće preplate za 18 meseci) nisu podržane u programu home.eset.com i uvek se dodaju kao novi. Koristite kompatibilni ESET proizvod instaliran na uređaju da biste koristili nepodržanu operaciju.

### Dodavanje preplate po prvi put

#### Dodavanje još jedne preplate

Možete da održavate više od jedne preplate na svom nalogu. Da biste dodali novu preplatu:

1. U odeljku **Pretplate**, kliknite na **Prikaži sve preplate**.
2. U gornjem desnom uglu kliknite na **+ Dodaj preplatu**.
3. Otkucajte ili kopirajte važeću **šifru za aktivaciju** u prazno polje i kliknite na **Dodaj preplatu**.

**i** **Šifru za aktivaciju** možete pronaći u e-poruci kompanije ESET ili na kartici/nalepnici preplate koju ste dobili uz proizvod.

4. Dobićete obaveštenje da je preplata aktivna. Sada možete da [+ Zaštitite uređaj](#).

#### Pretplata se dodaje automatski

Pretplate se automatski povezuju prilikom kreiranja ESET HOME naloga onda kada je e-adresa za registraciju preplate ista kao i e-adresa za registraciju ESET HOME naloga.

#### Ne mogu da dodam preplatu na ESET HOME

- Dobili ste poruku o grešci „Drugi nalog već upravlja ovom preplatom.“. Ista preplata ne može da se doda na više ESET HOME naloga.
- [Vaša preplata je možda piratska](#). Obratite se [ESET tehničkoj podršci](#).

# Deli pretplatu

Imajte na umu da ova funkcija omogućava da delite pretplatu (pravo na korišćenje softvera) samo sa članom vaše porodice ili prijateljem. Neće se smatrati pravom preprodavanja ili deljenja pretplate u komercijalne svrhe.

Ako pretplata nije prekomerno korišćena i imate jedinicu pretplate na raspolaganju, možete da delite pretplatu sa članom porodice ili prijateljem:

1. Na listi pretplate koje su povezane sa vašim ESET HOME nalogom, izaberite onu koju želite da delite i kliknite na opciju **Otvori pretplatu**.
2. Kliknite na opciju **Deli pretplatu**.
3. Izaberite broj uređaja koje želite da delite. Imajte u vidu da možete da izaberete samo onoliko uređaja za zaštitu koliko imate dostupnih jedinica pretplate.
4. Unesite e-adresu osobe sa kojom želite da delite svoju jedinicu pretplate.
5. Kliknite na opciju **Deli pretplatu** da biste potvrdili.
6. Kliknite na dugme **Razumem**. Vlasnik e-adrese će dobiti e-poruku koja sadrži poziv za pretplatu i više informacija o aktivaciji zaštite na uređaju. Ovaj postupak zahteva prijavljivanje odnosno prijavljivanje na ESET HOME nalog.
7. Nakon uspešnog [prijavljivanja na ESET HOME nalog](#), primalac može da prihvati ili odbije poziv. Ako prihvati poziv, primalac može da preuzeme aktivirani proizvod direktno na svoj uređaj, u zavisnosti od tipa deljene pretplate, odnosno da uz pomoć svog ESET HOME naloga aktivira instalirani proizvod pomoću samostalnog ili aktivnog instalatora. Deljena pretplata sa odgovarajućim brojem deljenih jedinica će se pojaviti na listi pretplata primaoca.

Da biste dobili postupna vizuelna uputstva, pogledajte ovaj [članak ESET baze znanja](#) (nije dostupan na svim jezicima).

**i** Deljene jedinice pretplate se pojavljuju na listi [Pregled uređaja](#) na stranici sa detaljima o pretplati. Korisnikova e-adresa i trenutni status predstavljaju svaku deljenu jedinicu pretplate. Možete da otkažete poziv ili prestanete da delite jedinicu pretplate tako što ćete kliknuti na ikonu menija sa tri tačke i izabrati **Opozovi**.

## Obnovite pretplatu

Uslovi za obnovu mogu da se razlikuju u vašoj zemlji.

Pogledajte sledeći [članak ESET baze znanja](#) (možda nije dostupan na vašem jeziku) da biste dobili detaljnija uputstva za obnovu pretplate.

## Upotreba pretplate

Upotreba pretplate pruža informacije o tome kako da koristite svoju ESET pretplatu, tako da možete da koristite besplatne jedinice pretplate ili da optimizujete upotrebu postojećih jedinica pretplate. U ovom odeljku možete da preimenujete, uklonite ili identifikujete uređaje pomoću pretplate. Takođe možete da pronađete besplatna i

deljena mesta preplate.

## Kategorije jedinica preplate

Kada se prijavite na svoj [ESET HOME](#) nalog, u odeljku **Pretplate** izaberite **Prikaži sve preplate > Otvori preplatu**. Videćete sve jedinice preplate u okviru odeljka **Pregled uređaja** u tri kategorije:

- **Uređaji povezani sa vašim ESET HOME nalogom** – Uređaji zaštićeni vašom preplatom i povezani sa vašim ESET HOME nalogom. Ako vaša porodica ili prijatelj koriste neke od uređaja koje vidite u ovoj kategoriji, mogu da upravljaju njime sa svog ESET HOME naloga. Pogledajte priručnik o [kreiranju ESET HOME naloga i dodavanju uređaja](#).
- **Drugi uređaji zaštićeni vašom preplatom** – Uređaji zaštićeni vašom preplatom koji još uvek nisu povezani ni sa jednim ESET HOME nalogom. Pogledajte priručnik o tome kako da [povežete uređaj sa ESET HOME nalogom](#).
- **Zaštita deljena sa porodicom i prijateljima** – Uređaji zaštićeni vašom preplatom i povezani sa ESET HOME nalogom porodice ili prijatelja. Svako [deljeno mesto preplate](#) predstavljeno je e-adresom korisnika i statusom poziva u ovoj kategoriji. Status može biti:
  - a) **Poziv je poslat** – Poslali ste e-poruku sa pozivom svom prijatelju i čekate prihvatanje.
  - b) **Poziv je prihvaćen** – Vaš prijatelj je prihvatio poziv, ali nije aktivirao ESET proizvod na svom uređaju.
  - c) **Aktivirano** – Vaš prijatelj je prihvatio i aktivirao ESET proizvod.

Ako vaša preplata ima kapacitet od pet jedinica i želite da podelite dve jedinice preplate sa nekim drugim, toj osobi možete poslati poziv. Nakon prihvatanja poziva, proizvod sa deljenom zaštitom će biti aktiviran. Videćete statuse poziva kao **Aktivirano** i **Poziv je prihvaćen**. Vaša **Upotreba preplate** odražava dve deljene jedinice kao **(2/5)**. Međutim, **Status upotrebe** uzima u obzir samo aktivirani uređaj.

## Statusi bezbednosti uređaja

Uređaji zaštićeni vašom preplatom mogu da imaju sledeće statuse bezbednosti:

- ✓ **Zaštićeno** – Uređaj je zaštićen, redovno ažuriran i preplata na datom uređaju nije istekla.
- ⚠ **Neophodna je pažnja** – ESET proizvod radi, ali postoji neki problem sa uređajem.
- ⚠ **Bezbednosno upozorenje** — ESET proizvod ne radi ispravno.

**Neaktivan duže od** (nedelje, meseci, godine) – Ovaj status se pojavljuje na vašem uređaju u sledećim slučajevima:

- Uređaj ne uspostavlja komunikaciju sa vašim ESET HOME nalogom duže vreme (na primer, uređaj je neispravan). Ako više ne koristite ovaj uređaj, [uklonite ga](#) da biste oslobođili mesta preplate.
- Koristite aplikaciju za prinudno zaustavljanje ili čišćenje na svom Android uređaju. U ovom slučaju, otvorite ESET Mobile Security aplikaciju ručno na svom Android uređaju kako bi ispravno funkcionsala i rešila problem.

Da biste osigurali da je vaš Android uređaj aktivan i pravilno zaštićen, preporučujemo vam da dodate ESET Mobile Security aplikaciju na listu za zanemarivanje ili belu listu u aplikaciji za prinudno zaustavljanje/čišćenje. Izuzimanje određene aplikacije iz procesa prinudnog zaustavljanja može da se odvija na drugačiji način u vašoj aplikaciji.

# Automatsko obnavljanje pretplate

Automatsko obnavljanje obezbeđuje da su vaše ESET pretplate i proizvodi uvek ažurni i da pružaju kontinuiranu zaštitu. Automatsko obnavljanje se automatski aktivira, osim ako ga ne isključite preko programa ESET eStore ili se obratite distributeru pretplate. Ako distributer pretplate nudi opciju automatskog obnavljanja, pratite sledeća uputstva da biste upravljali njom:

## Pregledajte ili promenite podešavanja automatskog obnavljanja

1. Prijavite se na svoj ESET HOME nalog.
2. U odeljku **Pretplate**, kliknite na **Prikaži sve pretplate**.
3. Izaberite pretplatu i kliknite na **Otvori pretplatu**.
4. U delu **Opšte informacije > Tip** kliknite na **Automatsko obnavljanje** i bićete preusmereni na [ESET eStore](#) da biste upravljali automatskim obnavljanjem.

 Morate da se obratite distributeru pretplate da biste upravljali podešavanjima automatskog obnavljanja za određene ESET pretplate.

## Upravljajte Google Play pretplatom

 Pratite sledeća uputstva samo kada je tip **Pretplata**.

1. Prijavite se na svoj ESET HOME nalog.
2. U odeljku **Pretplate**, kliknite na **Prikaži sve pretplate**.
3. Izaberite pretplatu i kliknite na **Otvori pretplatu**.
4. U delu **Opšte informacije > Model pretplate** kliknite na **Otkažite pretplatu/ponovo se pretplatite** i ESET će vas preusmeriti na **Pretplate** u Google Play prodavnici.

## Šta treba da uradite u slučaju prekomerno korišćene/procurele pretplate

### Dodao/la sam pretplatu na svoj ESET HOME nalog i ona je označena kao „prekomerno korišćena“.

Ako ste instalirali ESET proizvode sa ovom pretplatom na više uređaja nego što je to dozvoljeno pretplatom, ova pretplata je označena kao „prekomerno korišćena“. U tom slučaju ne možete ponovo da koristite pretplatu za drugi uređaj dok ne [oslobodite mesta pretplate deaktiviranjem nekih uređaja](#). Više informacija potražite u [našem članku baze znanja](#).

## Dodao/la sam pretplatu na svoj ESET HOME nalog i ona je označena kao „procurela“.

Možda ste žrtva softverske piraterije ili falsifikovanja ako vam je pretplata procurela. [Uklonite uređaje iz pretplate, resetujte šifru za aktivaciju](#), zatražite povraćaj novca od prodavca i kupite pretplatu od [ovlašćenog prodavca kompanije ESET](#).

## Status pretplate i uklanjanje

Dostupni statusi pretplate su navedeni u nastavku. U nekim slučajevima, pretplata može biti uklonjena sa vašeg ESET HOME naloga. Pogledajte kolonu **Prenosivo** za ove informacije:

Status pretplate	Ponašanje	Prenosivo*
✓ Aktivno	Pretplata je važeća. Možda postoje slobodne jedinice pretplate za instalaciju ESET zaštite na više uređaja.	✗
⚠ Ističe	Pretplata uskoro ističe. <a href="#">Obnovite pretplatu</a> u ESET prodavnici.	✗
⚠ Istečlo	ESET proizvodi koji su aktivirani ovom pretplatom neće moći da se ažuriraju nakon isteka pretplate.	✓
⚠ Prekomerno korišćena	Ovu pretplatu koristi više uređaja nego što je dozvoljeno. Ova pretplata ne može da se koristi za aktiviranje bilo kojeg drugog ESET proizvoda. <a href="#">Oslobodite mesta pretplate deaktiviranjem uređaja</a> koje više ne koristite.	✗
⚠ Procurela	Možda ste žrtva prevare ako je vaša pretplata <a href="#">procurela</a> .	✓
Obustavljena	ESET proizvodi aktivirani obustavljenom pretplatom više ne primaju ažuriranja.	✗
⚠ Otkazana	Pretplata je poništena i svi povezani proizvodi su deaktivirani.	✓
Čeka se potvrda	Veza za potvrdu je poslata na e-adresu vlasnika pretplate. Kada kliknete na vezu u e-poruci, potvrdite vlasništvo nad pretplatom.	✓

\*Da biste uklonili pretplatu, u glavnom prikazu **Pretplate** kliknite na ikonu sa tri tačke ⋮ za tu pretplatu i izaberite opciju **Ukloni pretplatu**.

### Pretplata je istekla

⚠ Pretplata sa statusom **Istečlo** se automatski uklanjuje sa vašeg ESET HOME naloga nakon 6 ili 12 meseci, u zavisnosti od tipa pretplate.

## Uređaji

### Dodavanje novog uređaja

Da biste zaštitili novi uređaj, kliknite na opciju **+ Zaštite uređaj** u odeljku **Uređaji** ili pogledajte [Dodavanje uređaja](#).

### Prikaz informacija o uređajima

U ovom prozoru su navedeni uređaji [povezani sa vašim ESET HOME nalogom](#) i uređaji predloženi za povezivanje. Svaki povezani uređaj je predstavljen svojim nazivom, statusom aplikacije i informacijama o ažuriranjima

proizvoda.

## Uređaji

+ Zaštititi uređaj

✓ UREĐAJI BEZ PROBLEMA

s21	Zaštita je ažurirana	Prikaži više informacija	⋮
<b>✓ Zaštićen</b>			

⊕ INFORMACIJE O PROIZVODU

Ime proizvoda ESET Mobile Security Google Play	Datum aktivacije 10/17/2023	Versija proizvoda 8.2.17.0
---------------------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

⊗ INFORMACIJE O PRETPLATI

Preplata ESET HOME Security Premium	Datum isteka 09/25/2024
----------------------------------------	----------------------------

[Otvori preplatu](#)

## Neophodna je pažnja

Uređaji na ovoj listi imaju upozorenje ili važno obaveštenje.

## Uređaji bez problema

Na ovoj listi možete da pronađete uređaje koji funkcionišu ispravno. Bezbednosni proizvod koji je pokrenut na zaštićenom uređaju je aktiviran i ažuriran na najnoviju verziju. Operativni sistem je ažuriran, a u slučaju mobilnog uređaja, nije prijavljen kao nestao.

## Predloženi uređaji za povezivanje

Uređaji na ovoj listi su zaštićeni vašom preplatom, ali nisu povezani sa vašim ESET HOME nalogom. Uređaji u ovoj kategoriji su predstavljeni svojim imenom. Kliknite na uređaj koji želite da povežete i izaberite opciju **Obavestiti uređaj** da biste upravljali njime i pogledali njegovu bezbednost.

## Detalji o uređaju

Kliknite na opciju **Prikaži više informacija** da biste prikazali detaljne informacije o uređaju.

- **Obaveštenja** – Prikazuje probleme sa ESET proizvodom koji je instaliran na uređaju. Kliknite na određeno obaveštenje da biste videli detaljne informacije. Ove informacije su dostupne samo ako uređaj ima upozorenje ili kritično obaveštenje.
- **Informacije o proizvodu** – Prikazuje informacije o instaliranom proizvodu i datumu aktivacije.
- **Informacije o preplati** – Prikazuje informacije o preplati koja se koristi za aktivaciju i sledeći datum plaćanja. Kliknite na opciju [Otvori preplatu](#) da biste dobili više informacija.
- **Anti-Theft** – Kliknite na dugme **Otvori Anti-Theft** da biste upravljali [uređajima sa ESET Anti-Theft zaštitom](#). Ova funkcija je dostupna samo ako je vaš uređaj zaštićen ESET Anti-Theft zaštitom.

- **Verzija proizvoda**

Za status bezbednosti uređaja pročitajte odeljak [Upotreba preplate](#).

## Dodavanje uređaja

Povežite uređaj sa uslugom ESET HOME da biste pregledali sve funkcije nakon aktivacije uređaja pomoću važeće ESET preplate i upravljali njima. Na portalu za upravljanje uslugom ESET HOME ili u mobilnoj aplikaciji, možete da uređujete podešavanja za Anti-Theft (funkcija u programima ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium i ESET Mobile Security), dodajete različite preplate, preuzimate proizvode na uređaje, proveravate status bezbednosti proizvoda ili delite preplate putem e-pošte.

Postoje tri načina za povezivanje uređaja:

- [Već imam instaliran ESET proizvod na svom uređaju](#)
- [Povezivanje uređaja sa programom ESET HOME putem zahteva za povezivanje](#)
- [Povezivanje uređaja sa programom ESET HOME pomoću QR koda](#)



Ne podržavamo sledeće znakove u nazivu uređaja:

` ~ / @ # \$ % \ ^ & \* ( ) = + \ { } [ ] | ; : . ' < > ?

## Zaštite novi uređaj

### I. Preuzmite ESET proizvod sa portala ESET HOME

Ako niste sigurni koji ESET proizvod možete da koristite, preuzmите zaštitu direktno na svoj novi uređaj sa ESET HOME portala. Preuzeti program za instaliranje će vam ponuditi ESET proizvod sa najviše funkcija za vašu preplatu.

1. [Prijavite se na svoj ESET HOME nalog.](#)
2. Na glavnom ekranu, kliknite na opciju **Prikaži sve uređaje** pod odeljkom **Uređaji**.
3. Kliknite na dugme **+ Zaštite uređaj**. Možete da zaštite trenutni uređaj ili da pošaljete zaštitu na druge uređaje prateći uputstva u nastavku:
  - ✓ **Zaštite ovaj uređaj** – Preuzmite instalator ESET proizvoda na uređaj koji trenutno koristite i aktivirajte ESET proizvod.

4. Da biste preuzeli instalator na trenutni uređaj, kliknite na **Zaštititi ovaj uređaj** i na dugme **Nastavi**. Ako nemate jedinice pretplate na raspolaganju, [uklonite neke uređaje, kupite novu pretplatu](#) ili povećajte postojeći kapacitet pretplate.

 Kada pretplata istekne, kliknite na dugme **Obnovi** ili dodajte novu pretplatu klikom na **Već imate obnovljenu ili novu pretplatu?**

5. Izaberite pretplatu, ako imate više od jedne pretplate koja ispunjava uslove, i kliknite na **Nastavi**. Ako štitite Android uređaj, bićete preusmereni na prodavnicu Google Play da biste preuzeli najnoviju verziju aplikacije ESET Mobile Security ili direktno na aplikaciju ESET Mobile Security ako ste je već preuzeli. Nakon aktivacije aplikacije ESET Mobile Security, vaš uređaj će biti [automatski povezan sa vašim ESET HOME nalogom](#).

 Za Android uređaje je takođe dostupna besplatna verzija aplikacije ESET Mobile Security.

6. Kliknite na **Preuzmi zaštitu**.

7. Kliknite na opciju **Razumem**.

8. Otvorite preuzeti instalator i aktivirajte ESET proizvod.

 **Zaštitite drugi uređaj** – Pošaljite instalator ESET proizvoda da biste aktivirali zaštitu na drugim uređajima.

4. Izaberite pretplatu, a zatim kliknite na dugme **Nastavi**. Ako imate samo jednu pretplatu, ona će biti automatski izabrana.

5. Izaberite operativni sistem naveden ispod i kliknite na dugme **Nastavi**. Videćete ESET proizvod sa operativnim sistemom koji želite da zaštite.

• **Windows** – Pošaljite instalator koji vas vodi kroz instalaciju ESET Windows kućnog proizvoda.

• **macOS** – Izaberite ESET Cyber Security, odaberite jezik i pošaljite zaštitu.

• **Android** – Pošaljite vezu za preuzimanje na Android uređaj. Veza će vas preusmeriti na Google Play da biste preuzeli najnoviju verziju aplikacije ESET Mobile Security ili direktno na aplikaciju ESET Mobile Security ako ste je već preuzeli.

 Ako nemate pretplatu koja ispunjava uslove za zaštitu željenog operativnog sistema, kupite [novu pretplatu i dodajte je na svoj ESET HOME nalog](#). U slučaju zaštite Android uređaja, dostupna je i besplatna verzija aplikacije ESET Mobile Security.

6. Izaberite pretplatu koja ispunjava uslove i kliknite na **Nastavi**.

7. Unesite e-adresu kojoj možete da pristupite na uređaju koji želite da zaštite.

8. Kliknite na dugme **Pošalji zaštitu** i e-poruka će biti poslata na unesenu adresu.

9. Preuzmite instalator iz primljene e-poruke i aktivirajte ESET proizvod prateći uputstva instalatora.

**10. Kliknite na opciju Razumem.**

**11.** Nakon uspešnog aktiviranja ESET proizvoda na vašem Windows ili macOS uređaju, [povežite uređaj sa svojim ESET HOME nalogom](#). Nakon aktivacije aplikacije ESET Mobile Security, vaš uređaj će biti [automatski povezan sa vašim ESET HOME nalogom](#).

## II. Instalirajte ESET proizvod i povežite ga sa ESET HOME nalogom

Sledite uputstva za instalaciju ESET proizvoda:

- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)
- [ESET Smart Security Premium](#)
- [ESET Mobile Security](#)
- [ESET Cyber Security](#)
- [ESET Cyber Security Pro](#)

## ESET proizvod je već instaliran na postojećem uređaju



Uverite se da za vaš ESET proizvod i njegovi verziji postoji [podrška u usluzi ESET HOME](#).

Povežite bilo koji uređaj koji je prethodno bio povezan sa ESET HOME nalogom (zaštićen proizvodom koji je aktiviran pretplatom koja je dodata na vaš nalog) da biste vratili zaštitu u prethodno stanje. U tom slučaju, izaberite uređaj sa liste prethodno povezanih uređaja i otvorite ESET proizvod da biste ga ručno povezali:

- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)
- [ESET Smart Security Premium](#)
- [ESET Mobile Security](#)

### ✓ [Povezivanje predloženog uređaja sa programom ESET HOME](#)

1. Posetite [ESET HOME veb-portal](#).
2. [Prijavite se na svoj ESET HOME nalog](#).
3. Na početnom ekranu otvorite odeljak **Uređaji**.
4. Idite nadole na **Predloženi uređaji za povezivanje** i izaberite odgovarajući uređaj.
5. Kliknite na opciju **Obavesti uređaj**. ESET HOME će vam poslati obaveštenje za potvrdu povezivanja.
6. U prozoru sa obaveštenjima prikazanom u vašem ESET bezbednosnom proizvodu, kliknite na opciju **Dozvoli** kako biste upravljali i pregledali bezbednost vašeg uređaja.  
Uređaj će se tada uspešno povezati sa ESET HOME nalogom.



Ovaj postupak važi i za ESET HOME mobilnu aplikaciju.

### ✓ [Povezivanje uređaja sa programom ESET HOME pomoću QR koda](#)

1. Otvorite glavni prozor programa ESET kućnog proizvoda.
  2. U opcijama glavnog menija sa leve strane kliknite na **ESET HOME nalog > Poveži na ESET HOME**.
  3. Izaberite opciju **Skeniraj QR kôd**.
  4. Prijavite se na ESET HOME aplikaciju na mobilnom uređaju.
  5. Dodirnite ikonu glavnog menija
  6. Dodirnite opciju **Skeniraj QR kôd**.
  7. Dodirnite opciju **Povezivanje uređaja**.
  8. U prozoru programa ESET kućnog proizvoda podesite naziv uređaja, a zatim kliknite na dugme **Nastavi**.
  9. Kliknite na opciju **Gotovo**.
- Uređaj će se tada povezati sa ESET HOME nalogom.

## Ukloni uređaj

Kada dostignete ograničenje pretplate ili vaša pretplata dobije status koji pokazuje da je prekomerno korišćena, trebalo bi da oslobođite neka mesta tako što ćete deaktivirati uređaje koje više ne koristite. ESET proizvod koji je instaliran na uređaju se neće deinstalirati, ali će biti deaktiviran i uređaj će ostati bez zaštite. Kada prekinete vezu sa uređajem, ne možete da upravljate i pregledate njegovu bezbednost na ESET HOME nalogu.

## Uklonite uređaj iz pretplate i resetujte šifru za aktivaciju

Ako je pretplata procurela, preporučujemo vam da uklonite uređaje i resetujete **šifru za aktivaciju**.

1. Prijavite se na [ESET HOME vab-portal](#).
2. U odeljku **Pretplate**, kliknite na **Prikaži sve pretplate**.
3. Pored važeće pretplate, kliknite na dugme sa tri tačke  > **Ukloni uređaje**.
4. Izaberite važeće uređaje ili izaberite polje za potvrdu **Izaberi sve**.



Ako ne prepoznajete neke od uređaja prikazanih na ekranu, izaberite polje za potvrdu **Resetuj šifru za aktivaciju**.

5. Kliknite na opciju **Ukloni uređaje**.
6. Izabrani uređaji su uklonjeni. Deaktiviranje ESET proizvoda može da potraje do šest sati. Kliknite na opciju **Završi**. Nova **šifra za aktivaciju** je poslata na vašu e-adresu i pojavljuje se na ekranu.
7. [Ponovo aktivirajte sve legitimne uređaje](#) pomoću nove **šifre za aktivaciju** ili akreditiva za ESET HOME nalog.



Da ne bi došlo da daljeg curenja, preporučujemo vam da [promenite lozinku za ESET HOME](#) koju ste koristili za prijavljivanje na [home.eset.com](http://home.eset.com). Takođe vam preporučujemo da aktivirate [dvostruku proveru identiteta](#) kako biste povećali nivo bezbednosti svog ESET HOME naloga.

## Prekid veze/uklanjanje zaštite i deaktivacija uređaja

### Uređaj iz određene pretplate u programu ESET HOME

1. Na ESET HOME veb-portalu, kliknite na **Prikaži sve pretplate** u odeljku **Pretplate**.
2. Izaberite pretplatu sa koje želite da uklonite uređaj. Kliknite na opciju **Otvori pretplatu** da biste joj pristupili.
3. Kliknite na dugme sa tri tačke  pored uređaja koji želite da uklonite.
4. Na osnovu kategorije jedinice pretplate:
  - a)Kliknite na opciju **Prekini vezu** na uređaju u kategoriji **Uređaji povezani sa vašim ESET HOME nalogom**.
  - b)Kliknite na opciju **Ukloni zaštitu** na uređaju u kategoriji **Drugi uređaji zaštićeni vašom pretplatom**.

5. U prozoru upozorenja izaberite opciju **Isključivanje uređaja/uklanjanje zaštite sa uređaja** da biste potvrdili odluku.

ESET proizvod na uređaju će biti deaktiviran, ali ne deinstaliran, a uređaj će ostati bez zaštite.

### Uređaj u programu ESET HOME

1. Na ESET HOME veb-portalu, kliknite na opciju **Prikaži sve uređaje**.
2. Kliknite na dugme sa tri tačke  pored uređaja sa kojim želite da prekinete vezu.

3. Kliknite na opciju **Prekini vezu**.
4. U prozoru upozorenja izaberite opciju **Isključivanje uređaja** da biste potvrdili odluku.

## ESET HOME u aplikaciji

1. Prijavite se na ESET HOME aplikaciju.
  2. Dodirnite opciju **Uređaji** na početnom ekranu da biste otvorili listu svih vaših uređaja.
  3. Dodirnite dugme sa tri tačke  .
  4. Dodirnite **Prekini vezu > Isključivanje uređaja**.
- 

## Prekid veze bez deaktivacije uređaja

Veza sa ESET proizvodom instaliranim na uređaju biće prekinuta, ali proizvod neće biti deinstaliran, a uređaj će i dalje ostati zaštićen.

## ESET HOME

Odjavite se sa ESET HOME naloga putem ESET proizvoda na uređaju. ESET proizvod će ostati aktiviran.

## ESET HOME u vašem ESET proizvodu

1. Otvorite glavni prozor programa ESET kućnog proizvoda.
2. U gornjem desnom uglu izaberite ESET HOME > **Prekini vezu sa ESET HOME**.
3. Kliknite na opciju **Prekini vezu**.

## ESET Anti-Theft

Tokom svakodnevnog putovanja od kuće do posla i na drugim javnim mestima uvek postoji rizik od gubitka ili krađe ličnih uređaja. U slučaju da izgubite uređaj ili ga neko ukrade, ESET Anti-Theft omogućava nadgledanje upotrebe nestalog uređaja i praćenje pomoću određivanja lokacije prema IP adresi i na taj način vam pomaže da pronađete uređaj i zaštите lične podatke.

ESET Anti-Theft je funkcija koju pružaju ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security i ESET Mobile Security, a koja proširuje bezbednost na nivou korisnika u slučaju gubitka ili krađe uređaja.

ESET Anti-Theft koristi moderne tehnologije, kao što su geografska pretraga po IP adresi, slikanje pomoću Veb kamere, zaštita korisničkog naloga i nadgledanje uređaja da bi vama i predstvincima zakona olakšao pronalaženje računara ili uređaja u slučaju gubitka ili krađe. ESET Anti-Theft vam omogućava da vidite koja aktivnost se odvija na računaru ili uređaju, što olakšava njegovo praćenje.

 Funkcije Anti-Theft i filter poziva nisu dostupne na tablet računarima koji ne podržavaju pozivanje, razmenu poruka ili mobilne podatke.

# Nalozi za Windows nisu zaštićeni lozinkom

Windows korisnički nalog nije zaštićen lozinkom. Dobićete upozorenje o optimizaciji ako makar i jedan korisnički nalog nije zaštićen lozinkom. Ovaj problem možete da rešite tako što ćete kreirati lozinke za sve korisnike (osim lažnog naloga) na računaru.

 Nakon što podesite lozinku, moraćete da je unosite svaki put kada se prijavljujete na računar.

## Windows 11/10

1. Otvorite korisničke naloge tako što ćete kliknuti na dugme **Start > Postavke > Nalozi > Opcije za prijavljivanje**.
2. Izaberite opcije **Lozinka > Dodaj**.
3. Popunite polja **Nova lozinka, Ponovo unesite lozinku i Podsetnik za lozinku**.
4. Kliknite na dugme **Dalje**.
5. Kliknite na dugme „**Završi**“.

## Windows 8.1/8

1. Pritisnite **Ctrl + Alt + Delete** na tastaturi.
2. Izaberite opciju **Promeni lozinku**.
3. Ostavite polje **Stara lozinka** prazno.
4. Unesite lozinku u polja **Nova lozinka i Potvrdite lozinku**, pa pritisnite taster **Enter**.

Ako želite da kreirate lozinku za drugi nalog, pratite sledeće korake:

1. Postavite pokazivač miša u gornji desni ugao **radne površine**, izaberite opcije **Postavke > Kontrolna tabla > Korisnički nalozi i porodična bezbednost > Korisnički nalozi > Upravljanje drugim nalogom**.
2. Odaberite korisnika za kog želite da unesete promene.
3. Izaberite opciju **Kreiraj lozinku**.

 Potrebno je da imate korisnički nalog administratora da biste dovršili prethodno navedene korake.

Detaljnija uputstva i informacije potražite u članku [Lozinke u operativnom sistemu Windows: Najčešća pitanja](#)

## Windows 7 ili Windows Vista

1. Otvorite korisničke naloge tako što ćete kliknuti na dugme **Start > Kontrolna tabla > Korisnički nalozi i porodična bezbednost > Korisnički nalozi**.
2. Izaberite opciju **Kreiraj lozinku**.

3. Unesite lozinku u polja **Nova lozinka** i **Potvrdite novu lozinku**.
4. Ako želite da koristite podsetnik za lozinku, unesite ga u okvir **Podsetnik za lozinku**.
5. Izaberite opciju **Kreiraj lozinku**.

Možete i da pregledate sledeće članke Microsoft baze znanja da biste videli detaljnija uputstva:

- [Zaštita računara pomoću lozinke](#)
- [Kreiranje ili promena podsetnika za lozinku](#)

## Windows XP

1. Kliknite na dugme **Start > Kontrolna tabla**.
2. Kliknite dva puta na opciju **Korisnički nalozi**.
3. Na kartici **Korisnici** izaberite ime korisnika za kog želite da kreirate novu lozinku, a zatim izaberite opciju **Ponovo podesi lozinku**.
4. U polja **Nova lozinka** i **Potvrda nove lozinke** unesite željenu lozinku i izaberite opciju **U redu**.

## Problem sa lažnim nalogom

Poruke obaveštenja povezane sa lažnim nalogom će se razlikovati u zavisnosti od situacije.

- **Bezbednosni savet: Kreiranje „lažnog naloga za Windows“**
- **Problem: Potreban je „lažni nalog za Windows“**

Ako ste kreirali lažni nalog i označili uređaj kao nestao, ESET Anti-Theft će blokirati pristup vašim aktivnim korisničkim nalozima da bi zaštitio osetljive podatke. Ako neko pokuša da koristi taj uređaj, moći će da koristi samo lažni nalog. Lažni nalog je neka vrsta naloga za goste sa ograničenim dozvolama i koristiće se kao podrazumevani nalog za sistem sve dok uređaj ne bude označen kao pronađen – tako da нико neće moći da se prijavi na druge korisničke naloge i pristupi podacima korisnika. Lažni nalog pomaže usluzi ESET Anti-Theft da pronađe izgubljeni ili ukradeni računar tako što prati gde se on nalazi i kako se koristi.

**!** Prijavom na Lažni nalog kada je računar u normalnom stanju, na vašu e-adresu se šalje obaveštenje sa informacijama o sumnjivim aktivnostima na računaru svaki put kada se neko prijavi na taj nalog. Kada primite obaveštenje, možete da odlučite da li želite da označite računar kao nestao.

Sada možete da aktivirate lažni nalog. Izaberite opciju **Kreiraj** pored opcije **Stanje lažnog naloga** na kartici Podešavanja u ESET Anti-Theft veb interfejsu.

## Automatsko prijavljivanje za pravi nalog je aktivirano

Ako je aktivirano automatsko prijavljivanje za pravi nalog, u tom slučaju on nije zaštićen od neovlašćenog pristupa. Izaberite opciju **Deaktiviraj automatsko prijavljivanje** da biste rešili ovaj problem sa optimizacijom.

The screenshot shows the ESET Security Ultimate application window. In the top left, the ESET logo and 'SECURITY ULTIMATE' are visible. The top right has standard window controls. On the left, a sidebar lists 'Overview', 'Computer scan', 'Update', 'Tools', 'Setup' (which is selected and highlighted in blue), 'Help and support', and 'ESET HOME account'. The main content area is titled 'Anti-Theft' with a back arrow icon. It displays a message: 'This device is protected by Anti-Theft. If it gets stolen or goes missing, you can access the device's location and information by logging in to ESET HOME using an ESET HOME account.' Below this is a section titled 'Optimize the security of your device' with a yellow exclamation mark icon. It contains two items: 'Automatic login for Windows accounts is enabled' (with a 'Disable automatic login' button highlighted by a red box) and 'Your Windows accounts are protected by a password' (with a green checkmark icon). Further down is 'Phantom account created' (with a green checkmark icon), followed by 'Phantom account name: Livia' and a link to 'Phantom account settings'. At the bottom left, it says 'Progress. Protected.', and at the bottom right, there is a 'Disable Anti-Theft' link.

Da biste ručno deaktivirali automatsko prijavljivanje u raznim verzijama operativnog sistema Windows, pogledajte sledeće članke Microsoft baze znanja:

- [Aktiviranje ili deaktiviranje automatskog prijavljivanja na Windows 7, Windows 8 i Windows 10](#)
- [Ključ AutoAdminLogon u Windows registru](#)

Prijavom na Lažni nalog kada je računar u normalnom stanju, na vašu e-adresu se šalje obaveštenje sa informacijama o sumnjivim aktivnostima na računaru svaki put kada se neko prijavi na taj nalog. Kada primite obaveštenje, možete da odlučite da li želite da označite računar kao nestao.

**!** Pratite samo one korake koji su povezani sa isključivanjem funkcije automatskog prijavljivanja.

## Automatsko prijavljivanje za lažni nalog je aktivirano

Automatsko prijavljivanje je aktivirano za Lažni nalog na vašem uređaju. Kada je uređaj u normalnom stanju, ne preporučuje se korišćenje automatskog prijavljivanja jer to može da prouzrokuje probleme sa pristupom pravom korisničkom nalogu ili slanje lažnih upozorenja o stanju nestanka računara.

Da biste deaktivirali automatsko prijavljivanje, izaberite opciju **Deaktiviraj automatsko prijavljivanje** ili pogledajte članke Microsoft baze znanja pomenute u [temi iznad](#).

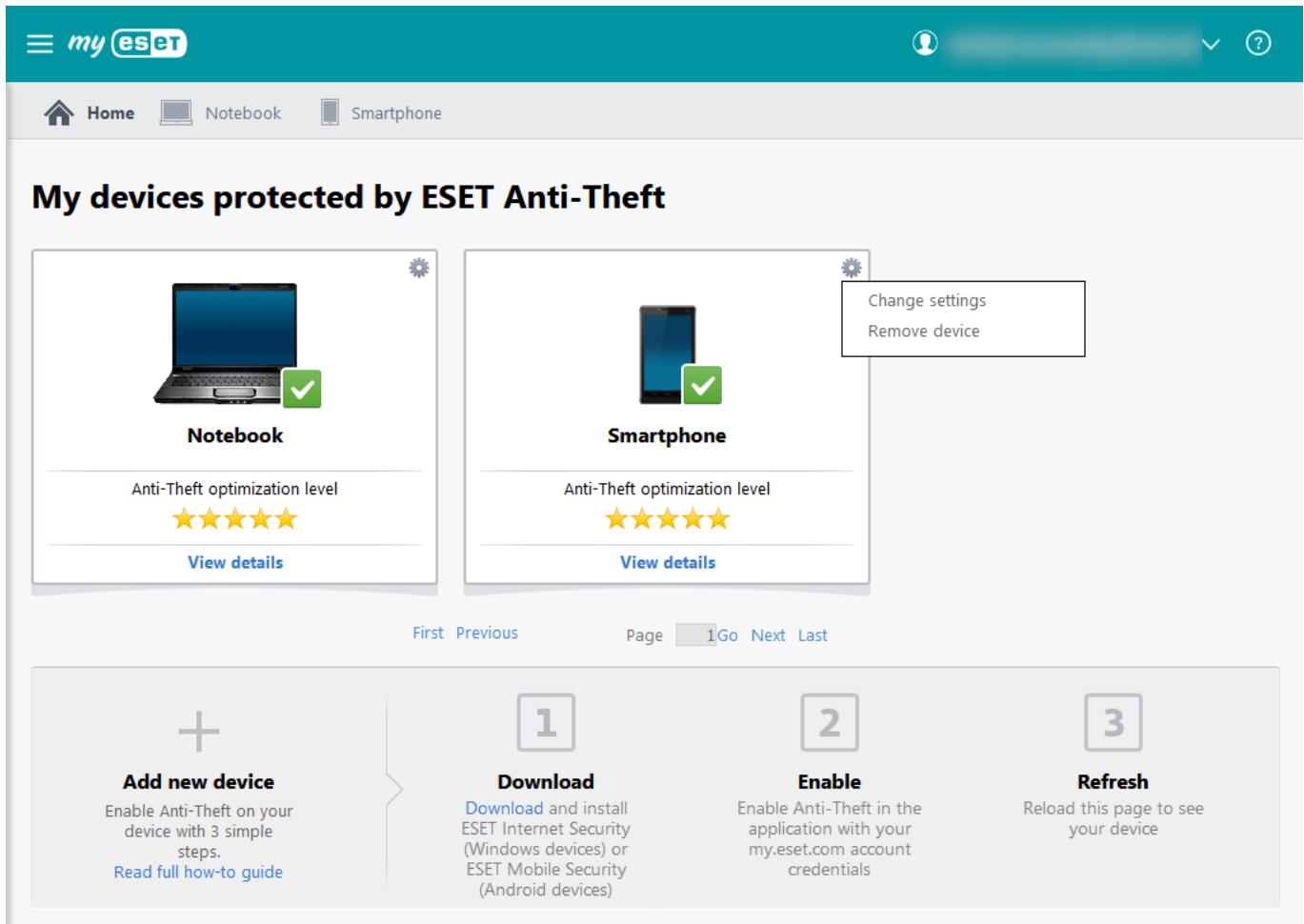
# Uređaji koje štiti ESET Anti-Theft

Kada se prijavite u ESET Anti-Theft, trebalo bi da vidite listu uređaja koje štiti ESET Anti-Theft.

[Ne vidim nijedan uređaj; kako da dodam novi uređaj?](#)

## Moji zaštićeni uređaji

Kliknite na željeni uređaj i naziv uređaja u gornjem delu menija u privatnom delu ESET Anti-Theft Veb interfejsa da biste videli status i aktivnost uređaja (kao što su lokacija na osnovu IP adrese i slike sa Veb kamere) ili kliknite na točak  koji se nalazi u gornjem desnom uglu da biste promenili lične postavke.



The screenshot shows the 'My devices protected by ESET Anti-Theft' section. It lists two devices: a 'Notebook' and a 'Smartphone', each with a green checkmark indicating they are protected. Below each device is its 'Anti-Theft optimization level' represented by a star rating (5 stars for both) and a 'View details' link. To the right of the smartphone's card is a context menu with options 'Change settings' and 'Remove device'. At the bottom, there are navigation links for 'First', 'Previous', 'Page 1 Go', 'Next', and 'Last'. A large call-to-action at the bottom left encourages users to 'Add new device' with three steps: 'Download' (ESET Internet Security or Mobile Security), 'Enable' (using my.eset.com credentials), and 'Refresh' (to see the new device). There is also a link to a full how-to guide.

Nivo bezbednosti prikazan u funkciji **Nivo Anti-Theft optimizacije** može da bude u sledećim stanjima:

- Ako nije otkriven nijedan problem – Nivo bezbednosti = 5 zvezdica
- Ako je otkriven samo jedan problem – Nivo bezbednosti = 4 zvezdica
- Ako su otkrivena dva ili tri problema – Nivo bezbednosti = 3 zvezdice

## Ne vidim nijedan uređaj

Ako ne vidite nijedan uređaj, aktivirajte ESET Anti-Theft u programima ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium ili ESET Mobile Security pomoću akreditiva za ESET HOME nalog.

Više informacija o aktiviranju funkcije ESET Anti-Theft potražite u [vodiču sa uputstvima](#).

## Status

Da biste prijavili da je uređaj ukraden ili nestao, izaberite uređaj i kliknite na opciju **Moj uređaj je nestao**.

The screenshot shows the ESET Anti-Theft web interface. At the top, there are navigation links: Home, Notebook (which is selected), and Smartphone. Below the navigation bar, there is a section for a 'Notebook' device. It features a thumbnail of a laptop, the text 'Notebook', and the status 'Not missing'. There is also a blue information icon. To the left of the main content area, there is a sidebar with icons for Status (selected), Activity, Optimization, and Messages. A callout box highlights the 'Status' option. In the main content area, there is a button labeled 'My device is missing'.

Preduzimaju se sledeće radnje:

- Dobijate obaveštenje e-porukom da je status uređaja podešen na „Nestao“.
- Kada se nestali računar ili uređaj poveže na mrežu, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium ili ESET Mobile Security beleži informacije u redovnim razmacima. Ovi podaci se prikazuju na kartici [Aktivnost](#).
- Uređaj koji je nestao automatski se ponovo pokreće nekoliko minuta nakon što se pojavi na mreži.
- Ako postoji lažni nalog za Windows, uređaj ga koristi kao podrazumevani nalog i automatski se prijavljuje na njega. Time se drugima onemogućava da se prijave na ostale korisničke naloge ili da pristupaju podacima korisnika.

**i** Kliknite na opciju **Pokreni test** da biste simulirali aktivnosti prikupljanja podataka koje ESET Anti-Theft obavlja kada je uređaj označen kao nestao.

## Važne preporuke

Preporučujemo da preuzmete sledeće korake da biste ublažili moguću štetu koju lopovi mogu da izazovu:

- *Sačuvajte podatke o akreditivima za ESET HOME nalog samo za sebe* – nikome ne otkrivajte korisničko ime i lozinku koje koristite za prijavljivanje na ESET Anti-Theft Veb interfejs. Preporučujemo vam da ne čuvate akreditive za prijavljivanje u Veb pregledaču.
- *Promenite lozinku za nalog e-pošte* – posebno ako koristite programe za e-poštu kao što su Outlook Express i Mozilla Thunderbird ili ako ste sačuvali lozinke za e-poštu na Vebu u okviru Veb pregledača (na primer, lozinku za Gmail nalog).
- Promenite lozinku za Internet bankarstvo i proverite da li je na bankarskim računima bilo sumnjivih transakcija.

- Promenite lozinke za sve naloge na društvenim medijumima – ovo se najviše odnosi na društvene mreže kao što su Facebook ili Twitter.

Kliknite na opciju **Uređaj je pronađen** da biste vratili uređaj u **normalno** stanje. Uređaj će se ponovo pokrenuti, a uobičajeni korisnički nalog će se ponovo aktivirati.

**i** Podrazumevani period nadgledanja je 14 dana. 5 dana pre njegovog isteka ESET će vam poslati e-poruku i pitati vas da li želite da pregledate status uređaja.

## ESET Anti-Theft stanja

ESET Anti-Theft stanja mogu da budu:

- **Nije nestao, optimizovano** – Podrazumevana i poželjna vrednost (prethodno **Normalno stanje**); uređaj nije označen kao nestao.
- **Nije nestao, nije optimizovano** – Uređaj nije označen kao nestao, ali su pronađeni problemi sa optimizacijom.
- **Stanje kada je uređaj označen kao nestao** – Uređaj je prijavljen kao ukraden ili nestao, a ESET Anti-Theft beleži podatke.
- **Sumnjivo stanje** – Uspešno automatsko prijavljivanje putem lažnog naloga.

## Aktivnost

U ovom odeljku možete da pregledate ili preuzmete sledeće:

- Geografsku IP adresu svog uređaja
- Slike sa Veb kamere uređaja
- Snimke radne površine

**!** Imajte u vidu da preuzimanje podataka nije moguće ako vaš uređaj ne može da se poveže sa Internetom. Preporučujemo da aktivirate obaveštenja na kartici [Postavke](#).

## Proverite da li Anti-Theft radi na vašem uređaju

Možete da pokrenete test da biste videli šta se trenutno događa na uređaju:

- 1.Kliknite na dugme **Pokreni testiranje** da biste testirali funkciju ESET Anti-Theft na uređaju.
- 2.Nakon nekoliko minuta, od vas će se tražiti da potvrdite kreiranje snimka ekranu i evidenciju lokacije u programu ESET Mobile Security, ESET Internet Security ili ESET Smart Security Premium.
- 3.ESET Anti-Theft će pokrenuti test i prikupiti pomenute podatke. Dobićete i obaveštenje o prikupljenim fotografijama i snimcima ekranu.
- 4.Kada se podaci sakupe, izaberite opciju **Preuzmi aktivnost** da biste preuzeli arhivu koja sadrži sve slike,

snimke ekrana i informacije o lokaciji koje su dostupne za uređaj.

## Podaci dostupni preko usluge ESET Anti-Theft u programu ESET HOME

Ovde možete da pregledate snimke ekrana i slike veb-kamere snimljene na uređaju. Ispod svake slike se nalaze datum i vreme kreiranja, kao i ikone koje vam omogućavaju da sliku označite kao važnu ili da je izbrišete.

## Sakupljanje informacija i način korišćenja

Sve informacije sakupljene sa uređaja se bezbedno skladište na ESET serverima.

ESET sakuplja informacije koje koristi za dalje unapređivanje, personalizaciju usluga i korisnički servis. Kompanija ESET je obavezna da preduzme sve odgovarajuće mere da bi zaštитila vaše lične informacije i svela rizik od neodobrenog pristupa, neodgovarajuće upotrebe ili netačnosti informacija na najmanju moguću meru. Da biste saznali više o tome koje informacije sakupljamo i kako ih koristimo, pročitajte [politiku privatnosti](#).

## Lokacije

Kartica „**Lokacije**“ u odeljku **Aktivnosti** sadrži listu geografskih lokacija za IP dobijenih sa nestalog Android uređaja (mobilnog ili tableta). Da bi ove informacije bile dostupne, uređaj mora da ima pristup internetu.

Ako ESET Anti-Theft ne može da utvrdi lokaciju uređaja, pogledajte stavku [Nijedna lokacija nije dostupna](#) da biste dobili pomoć u rešavanju problema.

## Slike (samo Android uređaj)

Kartica „**Slike**“ u odeljku **Aktivnost** sadrži slike koje je snimio vaš uređaj kada se otkrije sumnjiva aktivnost ili kada je uređaj označen kao ukraden. Da bi ove informacije bile dostupne, uređaj mora da ima pristup internetu.

Kliknite ikonu zvezdice pored slike da biste je označili kao **Važno**. Važne slike se ne uklanjuju nakon 14 dana i možete im lako pristupiti tako što ćete filtrirati samo važne slike.

Da biste preuzeli sliku, kliknite na sliku koju želite da preuzmete i kliknite dugme **Preuzmi sliku**.

Snimljene slike i snimci ekrana snimljeni sa Windows uređaja nalaze se na kartici [Aktivnost](#).

## IP adrese

Kartica **IP adrese** u odeljku **Aktivnost** sadrži listu IP adresa dobijenih sa nestalog uređaja. Da bi ove informacije bile dostupne, uređaj mora da ima pristup Internetu.

**i** IP adrese na listi su najverovatnije javne IP adrese koje ISP (dobavljač Internet usluga) dodeljuje mrežnim uređajima, kao što je ruter za bežičnu mrežu.

Navedene informacije uključuju sledeće:

- IP Adresa (IPv4)

- ISP, učestalost uspostavljanja veze sa uređaja
- Datum i vreme kada je uređaj poslednji put pristupio internetu.

Izaberite opciju **Sve** da biste videli sva povezivanja.

## Prijavljeno je sumnjivo ponašanje

Korisnik sa Android uređajem (mobilnim ili tabletom) koji je registrovan na adresi ESET HOME dobija poruku „Prijavljeno je sumnjivo ponašanje“ od preduzeća ESET kada se na uređaju otkriju jedna ili više sledećih aktivnosti:

- **Više puta je uneta pogrešna šifra za otključavanje ekrana** – Dobićete ovo upozorenje nakon drugog netačnog pokušaja unošenja šifre za otključavanje ekrana.
- **SIM kartica je promenjena**
- **ESET Mobile Security je uklonjen sa liste administratora uređaja** – Programu ESET Mobile Security su potrebne administratorske privilegije da bi nadgledao sumnjivo ponašanje i da bi mogao da preduzima mere ako dođe do krađe uređaja. Da biste dodali ESET Mobile Security na listu administratora uređaja, idite u postavke za Android > **Bezbednost** > **Administratori uređaja** > **ESET Mobile Security**, a zatim izaberite **Aktiviraj**.

Ako verujete da je uređaj izgubljen ili ukraden, pogledajte odeljak [Šta da radite u slučaju krađe](#) i pratite detaljna uputstva koja su tamo navedena da biste počeli sa pronalaženjem uređaja.

## Optimizacija

ESET Anti-Theft optimizacija je merljiva tehnička procena bezbednosnog stanja računara ili uređaja. Izvršavanjem ovog zadatka se proverava da li se u sistemu javljaju sledeći problemi.

### Windows korisnici:

- [Nalozi za Windows nisu zaštićeni lozinkom](#)
- [Problem sa lažnim nalogom](#)
- [Automatsko prijavljivanje za pravi nalog je aktivirano](#)
- [Automatsko prijavljivanje za lažni nalog je aktivirano](#)

Pročitajte sledeći članak u bazi znanja da biste dobili ilustrovana uputstva za rešavanje problema sa optimizacijom:

[Optimizujte uređaj za Anti-Theft na ESET kućnim proizvodima za Windows](#)

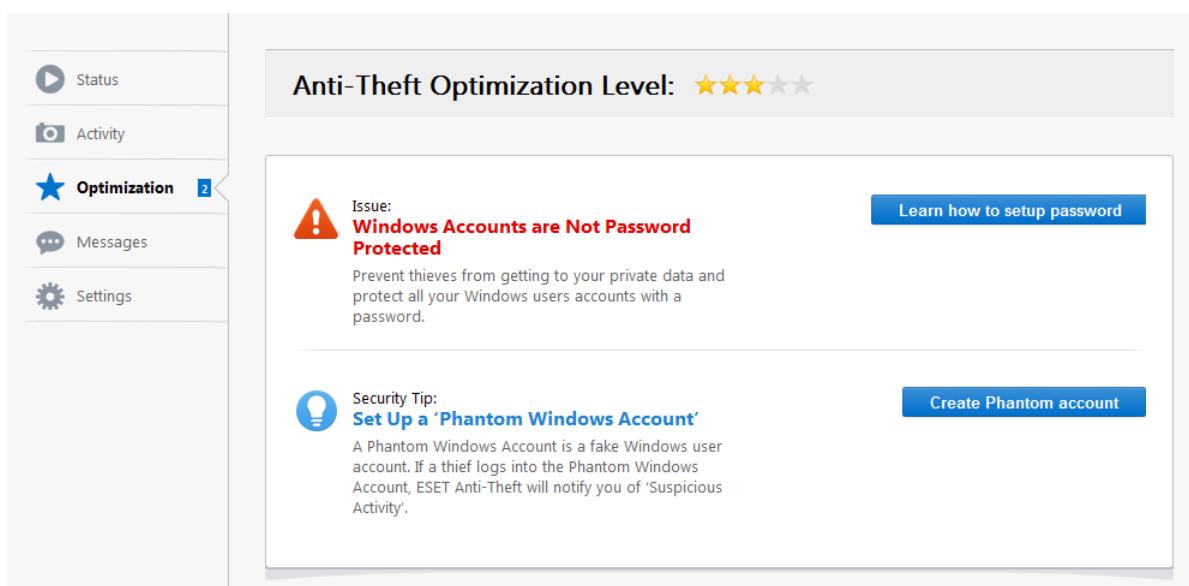
### Android korisnici:

- [Usluge za određivanje lokacije su isključene](#)
- [GPS sateliti se ne koriste](#)

- [Zaključavanje ekrana nije obezbeđeno](#)
  - [Mobilni podaci nisu aktivirani](#)
  - [Google Play usluge nisu prisutne](#)
- 

Nivo bezbednosti prikazan u funkciji **Nivo Anti-Theft optimizacije** može da bude u sledećim stanjima:

- Ako nije otkriven nijedan problem – Nivo bezbednosti = 5 zvezdica
- Ako je otkriven samo jedan problem – Nivo bezbednosti = 4 zvezdica
- Ako su otkrivena dva ili tri problema – Nivo bezbednosti = 3 zvezdice



## Usluge za određivanje lokacije su isključene

Da biste omogućili usluge za određivanje lokacije na uređaju, morate da omogućite **Google preciznost lokacije** na svom uređaju. [Ovaj metod se može razlikovati u zavisnosti od vašeg proizvođača.](#)

Na stock verziji Android uređaja (Android uređaj sa osnovnom verzijom Android operativnog sistema bez modifikacija proizvođača, kao što su Google Pixel, Nokia 8.3 i Xiaomi Mi A3 uređaj):

1. Izaberite **Podešavanja > Lokacija**. Na ekranu **Lokacija** postoji nekoliko [usluga zasnovanih na lokaciji](#).
2. Dodirnite prekidač **Google preciznost lokacije** da biste omogućili ovu uslugu.

## GPS usluge se ne koriste

Da biste koristili GPS na uređaju, potrebno je da dozvolite usluge za određivanje lokacije u podešavanjima uređaja.

Na stock verziji Android uređaja (Android uređaj sa osnovnom verzijom Android operativnog sistema bez

modifikacija proizvođača, kao što su Google Pixel, Nokia 8.3 i Xiaomi Mi A3 uređaj):

1. Dodirnite **Podešavanja > Lokacije**.
2. Dodirnite prekidač **Koristi lokaciju** da biste omogućili usluge za određivanje lokacije.

## Zaključavanje ekrana nije obezbeđeno

Da biste obezbedili uređaj šifrom za zaključavanje ekrana, lozinkom, PIN kodom ili obrascem, idite u postavke za Android > **Bezbednost i privatnost > Otključavanje uređaja** i izaberite neku od dostupnih opcija. Većina Android uređaja ima opcije **Prevlačenje, Otključavanje licem, Lice i glas, Otisak prsta, Obrazac, PIN kôd ili Lozinka**.

Ako neko pokuša da otključa uređaj pomoću netačne šifre, ESET Anti-Theft će vas obavestiti o sumnjivoj aktivnosti putem obaveštenja na uređaju.

## Mobilni podaci su deaktivirani

Da biste aktivirali vezu za razmenu podataka na uređaju, izaberite **Podešavanja > Mreža i internet > Mobilna mreža** i izaberite opciju **Mobilni podaci**.

Putanja do ovog podešavanja može da se razlikuje u zavisnosti od proizvođača uređaja. Za detaljnije informacije pogledajte dokumentaciju uređaja.

## Google Play usluge nisu prisutne

ESET Anti-Theft koristi Google Play usluge za isporučivanje komandi uređaju u realnom vremenu i za prikazivanje prosleđenih obaveštenja. Ako su ove usluge deaktivirane ili ih nemate na uređaju, funkcije usluge ESET Anti-Theft kojima se upravlja sa lokacije ESET HOME biće ograničene.

Program ESET Mobile Security zahteva Google Play usluge kako bi radio ispravno. Program ESET Mobile Security nije podržan na uređajima bez Google Play usluga kao što su neki Huawei uređaji.

## Poruke

ESET Anti-Theft vam omogućava da šaljete prilagođene poruke izgubljenom/ukradenom uređaju pomoću funkcije **Poruke**. Funkcija **Poruke** je omogućena samo kada je uređaj u [stanju nestanka](#).

Preporučujemo da pažljivo razmislite o korišćenju ove funkcije i da je koristite tek nakon što se [sakupi dovoljno podataka za praćenje uređaja](#). Ako nijedna lokacija nije poznata, a lopov primeti vašu poruku, on može da deaktivira uređaj, pa više nećete moći da ga pratite

Na kartici **Poruke** možete da podesite tekstualnu poruku kao sliku na radnoj površini za lažni nalog na uređaju. Unesite poruku u polje **Tekst poruke**.

Možete da podesite prilagođenu **sliku pozadine** sa tekstrom poruke tako što ćete izabrati opciju **Nova poruka** na kartici **Poruke** za računar na kom je pokrenut Windows. Na kartici [Aktivnost](#) izaberite sliku koja će se koristiti kao pozadina sa porukom. Ova opcija je dostupna samo za Windows uređaje.

Izaberite opciju **Pregledaj i pošalji** da biste videli kako će poruka izgledati pre nego što je pošaljete. Nakon što kliknete na opciju **Pošalji uređaju**, poruka će biti isporučena 5 minuta nakon što se nestali uređaj pojavi na mreži i automatski će se pojaviti na slici radne površine na pozadini nestalog/ukradenog uređaja.

## Preporučeni šabloni poruka

- Ovaj uređaj je prijavljen kao nestao i njegovo kretanje se prati. Odmah se obratite se policiji ili vlasniku uređaja na adresu [my@email.com]!
- Molim Vas, vratite mi uređaj.
- Ovaj uređaj je ukraden. Veb kamera Vas je upravo slikala i kontaktirali smo policiju. Odmah vratite uređaj vlasniku!

## Kako da otkažete poruku koju ste poslali uređaju

1.Kliknite na karticu **Istorija poruka** sa leve strane.

2.Kliknite na dugme **Otkazi** da biste zaustavili ponovno slanje poruke.

## Istorija poruka

Ovde možete da pregledate istoriju poruka koje su poslate nestalom ili ukradenom uređaju.

Kliknite na dugme **Pregled** da bi se prikazale prethodno kreirane poruke. Ovde se prikazuju i vreme kreiranja i status isporuke. Da biste ponovo poslali poruku koju ste ranije već poslali uređaju, izaberite opciju **Pošalji ponovo**. Kliknite na dugme **Otkazi** da biste zaustavili ponovno slanje poruke.

## Postavke

U ovom odeljku možete da:

- Promenite ime uređaja;
- dodelite ikonu uređaju radi lakšeg prepoznavanja;
- promenite interval skeniranja nestalog uređaja;
- izaberete koja obaveštenja su aktivna.

**Stanje lažnog naloga** – Lažni nalog se ne kreira podrazumevano. Kliknite na dugme **Kreiraj** i otkucajte odgovarajuće **ime lažnog naloga za Windows**. Ova opcija je dostupna samo za Windows uređaje.

**Interval skeniranja** – Kada se javi sumnjivo stanje, ESET Anti-Theft pravi snimke ekrana sa radne površine ili veb kamere i periodično beleži geografske podatke.

**Obaveštenje da je uređaj počeо da šalje podatke nadgledanja** – Dobijate obaveštenje e-poštom kada podaci prvi put postanu dostupni na kartici [Aktivnost](#). Nakon toga nećete primati ovakve e-poruke sve dok ne podesite stanje iz „Nestao“ u „Normalno“ ili obrnuto.

**Obaveštenje o sumnjivom stanju** – Dobijate obaveštenje e-poštom kada uređaj promeni stanje u [Sumnjivo stanje](#).

**Obaveštenje o isteku stanja nestanka** – Od vas se putem e-pošte traži da produžite period nadgledanja pet dana pre njegovog isteka (samo u stanju nestanka).

**Poslednja poznata lokacija** – ESET Anti-Theft čuva lokaciju uređaja kada se baterija isprazni. Ova opcija je dostupna samo za Android uređaje.

**Bezbednosna lozinka** – Ova opcija je dostupna samo za Android uređaje sa starijim verzijama programa ESET Mobile Security. Možete da promenite bezbednosnu lozinku uređaja na ESET Anti-Theft portalu.

**Uređaj za otključavanje** – Više informacija potražite u [ESET Mobile Security korisničkom uputstvu na mreži](#).

**Isključi ESET Anti-Theft** – Ako isključite ESET Anti-Theft, ESET Anti-Theft više ne štiti uređaj i praćenje uređaja se zaustavlja. Ako ste već pronašli uređaj i želite da zadržite kontrolu nad njim, izaberite opciju Nije nestao. Ova opcija je dostupna samo za Android uređaje.

**Ukloni uređaj** – Ova radnja briše sve podatke povezane sa uređajem. Sve promene na sistemu klijenta se odvijaju kada se on pojavi na mreži.

## „Kako da“

Ovo poglavlje se bavi čestim pitanjima i uobičajenim problemima. Kliknite na temu da biste videli uputstva za rešavanje problema:

- [Dodavanje novog uređaja](#)
- [Šta da radite u slučaju krađe](#)
- [Nijedna lokacija nije dostupna](#)

Ako ovde ne možete da pronađete rešenje za problem ili odgovor na pitanje, možete da posetite našu [bazu znanja](#) na mreži, koja se redovno ažurira.

Ako je potrebno, možete kontaktirati [ESET tehničku podršku](#) sa pitanjem ili problemom putem kontakt obrasca koji je dostupan u oknu **Pomoći i podrška** u ESET proizvodu.

Da biste poslali zahtev za podršku sa Android uređaja, dodirnite ikonu menija  na glavnom ekranu programa ESET Mobile Security (ili pritisnite taster **Meni** na uređaju) i dodirnite opcije **Korisnički servis > Korisnički servis**. Popunite sva obavezna polja. ESET Mobile Security sadrži napredno evidentiranje kako bi se potencijalni tehnički problemi lakše prepoznali. Da biste preduzeću ESET obezbedili detaljnu evidenciju o aplikaciji, uverite se da je izabrana opcija **Evidencija o aplikaciji** (podrazumevano). Dodirnite opciju **Prosledi** da biste poslali zahtev. Stručnjak iz korisničkog servisa predužeća ESET će stupiti u kontakt sa vama putem e-adrese koju ste naveli.

## Dodavanje novog uređaja u ESET Anti-Theft

Pratite sledeća uputstva da biste zaštitali uređaj i podatke od krađe. Navedite da li dodajete Windows ili Android uređaj:

- [Dodavanje novog Windows uređaja](#)

- [Dodavanje novog Android uređaja](#)

**!** Ne možete da dodate novi uređaj direktno sa ESET HOME Veb portala. Jedan ili više uređaja koji su dodeljeni vašem ESET HOME nalogu možete da dodate direktno iz programa ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium ili ESET Mobile Security.

## Dodavanje novog Windows uređaja

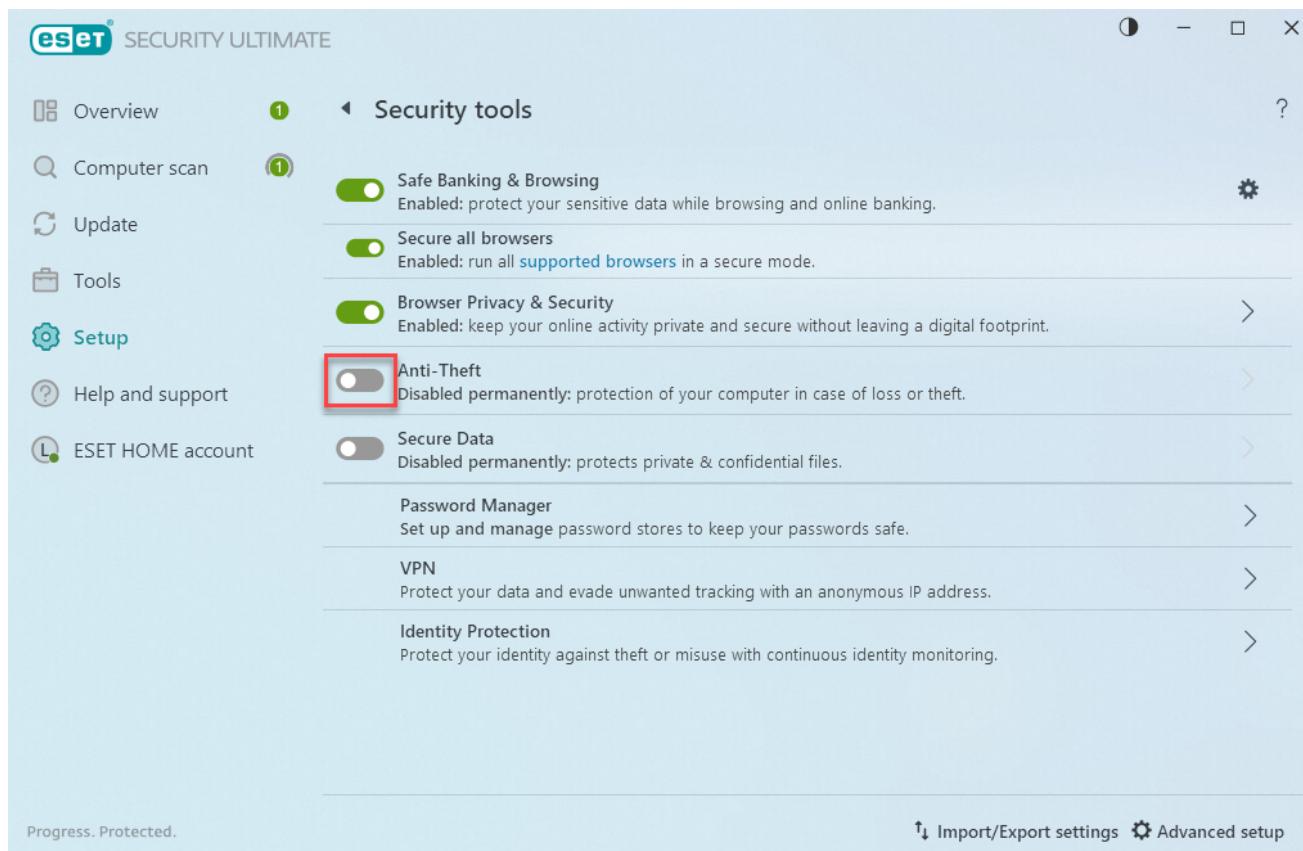
**i** ESET Anti-Theft nije namenjen za Microsoft Windows Home Server.

Nakon instaliranja i aktiviranja ESET proizvoda, od vas se traži da podesite dodatne bezbednosne alatke kompanije ESET. Da biste aktivirali ESET Anti-Theft, kliknite na dugme **Aktiviraj** pored opcije **Anti-Theft** i [nastavite na 3. korak](#).

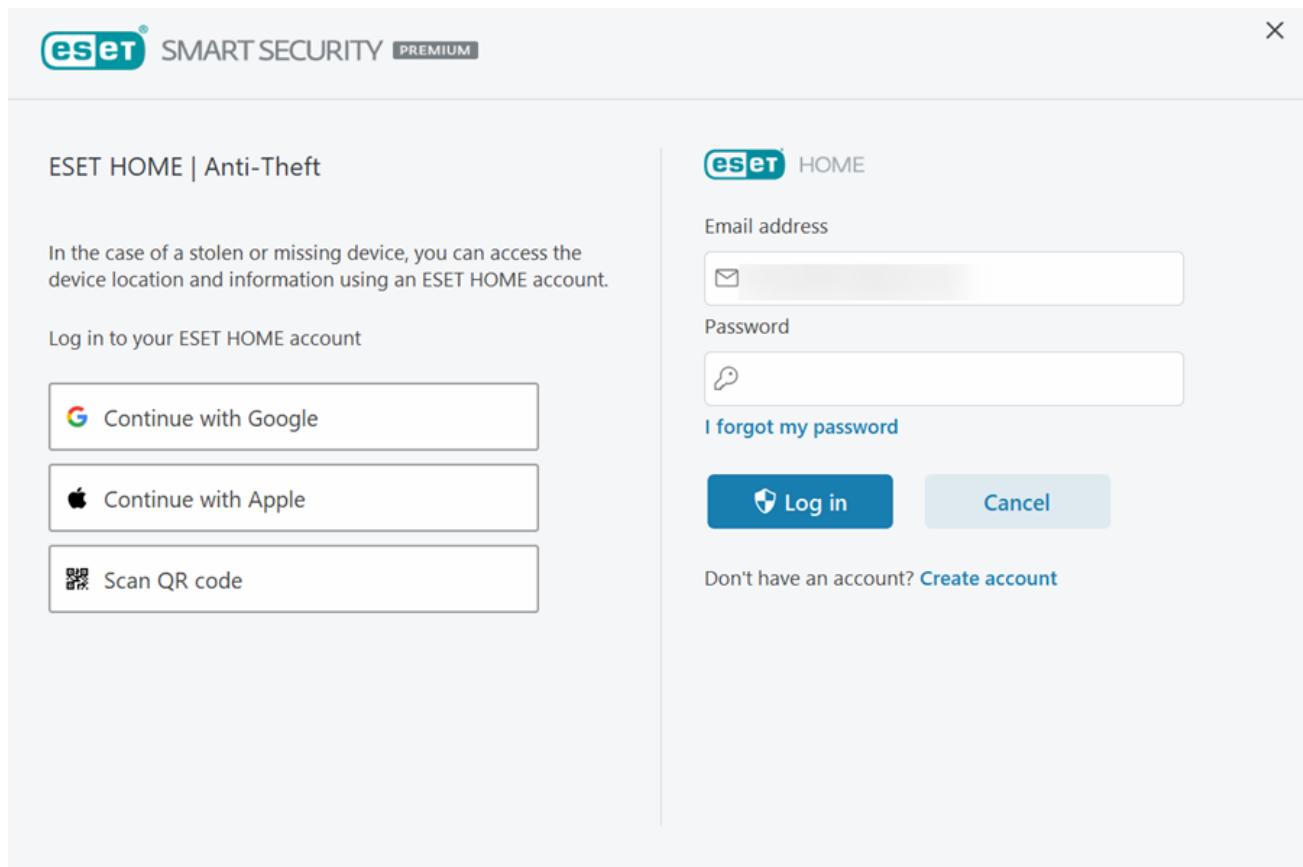
[Pogledajte ilustrovana uputstva \(preporučeno\).](#)

1. [Da biste otvorili ESET proizvod](#), dvaput kliknite na ikonu ESET na traci zadataka.

2. U glavnom meniju sa leve strane kliknite na **Podešavanje > Bezbednosne alatke** > kliknite na prekidač Anti-Theft da biste omogućili ESET Anti-Theft.



3. Da biste se prijavili na svoj ESET HOME nalog, prijavite se putem društvene mreže, skenirajte QR kôd ili unesite akreditive za ESET HOME (e-adresu i lozinku) i kliknite na opciju **Prijavljivanje**. Ako nemate ESET HOME nalog, kliknite na opciju [Kreiraj nalog](#).



4. Unesite ime uređaja i kliknite na opciju **Nastavi**.

5. Funkcija Anti-Theft je aktivirana i uređaj je povezan sa funkcijom Anti-Theft vidljivom na portalu ESET HOME u odeljku ESET Anti-Theft. Kliknite na **Gotovo**.

6. Prozor ESET Anti-Theft se automatski otvara. [Optimizujte bezbednost uređaja](#) i kliknite na opciju **Kreiraj lažni nalog**. Lažni nalog vam pomaže da pronađete neispravni ili ukradeni uređaj. Lažni nalog je neophodan za korišćenje svih funkcija usluge ESET Anti-Theft.

7. Kliknite na opciju **Kreiraj**. Podrazumevano ime lažnog naloga je „Alex“. Ne morate da menjate ime lažnog naloga.

**!** Kada primite poruku o grešci „**Lažni nalog nije uspeo**“, kontaktirajte [ESET tehničku podršku](#).

8. Nakon kreiranja lažnog naloga, ESET Anti-Theft nalog je u potpunosti optimizovan. Uredaj prikazuje status **Nije nestao** na adresi [anti-theft.eset.com](http://anti-theft.eset.com).

Svi uređaji povezani sa ESET HOME nalogom dostupni su u odeljku [Moji uređaji](#). Ovo može da bude korisno za buduće rešavanje problema.

## Dodavanje novog Android uređaja

Kada se ESET Mobile Security instalira i aktivira pretplatom za ESET Mobile Security, povežite uređaj sa ESET HOME nalogom ako to još niste uradili.

[Pogledajte ilustrovana uputstva \(preporučeno\)](#).

1. Dodirnite **Anti-Theft** na glavnom ekranu usluge ESET Mobile Security.
2. Dodirnite **Omogući**. Ako je vaš uređaj već povezan sa uslugom ESET HOME, [pređite na 6. korak](#).
3. Da biste se prijavili na svoj ESET HOME nalog, prijavite se putem društvene mreže, skenirajte QR kôd ili unesite e-adresu i lozinku, a zatim kliknite na opciju **Prijavljanje**. Ako nemate postojeći nalog, kliknite na opciju **Kreiraj nalog**.
4. Unesite e-adresu i lozinku za ESET HOME nalog, potvrdite lozinku, a zatim dodirnite opciju **Prihvatom Uslove i odredbe preduzeća ESET > Kreiraj**.
5. Da biste verifikovali svoj novi nalog, kliknite na vezu za verifikaciju koja je poslata na vašu e-adresu, a zatim dodirnite **Nastavi**.
6. Odobrite sve potrebne dozvole dodirom na **Dozvoli/nastavi** ili **Aktiviraj**. Sve dozvole moraju biti odobrene da bi funkcija ESET Anti-Theft pravilno radila.
7. Da biste zaštitili važna podešavanja u usluzi ESET Mobile Security, unesite **PIN**, dodirnite polje za potvrdu, a zatim potvrdite **PIN**.
8. **Uređaji sa SIM karticama:** Za opciju **Veruj ovoj SIM kartici**, dodirnite **Veruj**. Ovo podešavanje će dodati trenutnu SIM karticu na listu pouzdanih stavki. U suprotnom dodirnite **Preskoči**.  
**Uređaji bez SIM kartica:** [Pređite na 10. korak](#).
9. Korisnici usluge **ESET Mobile Security 8.x i novije verzije**: Da biste omogućili pouzdanu funkcionalnost SIM kartice, dodirnite **Veruj**. ESET kreira jedinstveni identifikator na SIM kartici i u kontaktima. Nemojte uklanjati ovaj identifikator sa liste kontakata, u suprotnom rizikujete blokiranje uređaja.
10. Vaš uređaj je sada u potpunosti optimizovan za Anti-Theft.

## Šta da radite u slučaju krađe

Označite računar ili uređaj kao nestao ako sumnjate da je izgubljen ili ukraden. Da biste to uradili u okviru [ESET Anti-Theft Veb interfejsa](#), izaberite uređaj koji je nestao i kliknite na opciju **Status**, a zatim izaberite stavku **Moj uređaj je nestao**.

ESET Anti-Theft će zabraniti pristup svim nalozima osim lažnom nalogu (samo Windows uređaji) i počeće redovno da pravi slike kamerom i snimke ekrana koje možete da vidite u meniju [Aktivnost](#).

Da biste prijavili da je uređaj ukraden ili nestao, izaberite uređaj i kliknite na opciju **Moj uređaj je nestao**.

In the case of theft click this button

Mark this device as missing if you suspect that it has been lost or stolen. ESET Anti-Theft will start tracking your device and taking regular camera pictures and screenshots that can be viewed in the [Activity](#) menu.

**My device is missing**

Preduzimaju se sledeće radnje:

- Dobijate obaveštenje e-porukom da je status uređaja podešen na „Nestao“.
- Kada se nestali računar ili uređaj poveže na mrežu, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium ili ESET Mobile Security beleži informacije u redovnim razmacima. Ovi podaci se prikazuju na kartici [Aktivnost](#).
- Uređaj koji je nestao automatski se ponovo pokreće nekoliko minuta nakon što se pojavi na mreži.
- Ako postoji lažni nalog za Windows, uređaj ga koristi kao podrazumevani nalog i automatski se prijavljuje na njega. Time se drugima onemogućava da se prijave na ostale korisničke naloge ili da pristupaju podacima korisnika.

**i** Kliknite na opciju **Pokreni test** da biste simulirali aktivnosti prikupljanja podataka koje ESET Anti-Theft obavlja kada je uređaj označen kao nestao.

## Važne preporuke

Preporučujemo da preuzmete sledeće korake da biste ublažili moguću štetu koju lopovi mogu da izazovu:

- *Sačuvajte podatke o akreditivima za ESET HOME nalog samo za sebe* – nikome ne otkrivajte korisničko ime i lozinku koje koristite za prijavljivanje na ESET Anti-Theft Veb interfejs. Preporučujemo vam da ne čuvate akreditive za prijavljivanje u Veb pregledaču.
- *Promenite lozinku za nalog e-pošte* – posebno ako koristite programe za e-poštu kao što su Outlook Express i Mozilla Thunderbird ili ako ste sačuvali lozinke za e-poštu na Vebu u okviru Veb pregledača (na primer, lozinku za Gmail nalog).
- Promenite lozinku za Internet bankarstvo i proverite da li je na bankarskim računima bilo sumnjivih transakcija.
- *Promenite lozinke za sve naloge na društvenim medijumima* – ovo se najviše odnosi na društvene mreže kao što su Facebook ili Twitter.

Kliknite na opciju **Uređaj je pronađen** da biste vratili uređaj u **normalno** stanje. Uređaj će se ponovo pokrenuti, a uobičajeni korisnički nalog će se ponovo aktivirati.

**i** Podrazumevani period nadgledanja je 14 dana. 5 dana pre njegovog isteka ESET će vam poslati e-poruku i pitati vas da li želite da pregledate status uređaja.

## Geografska lokacija uređaja po IP adresi

Ako nisu dostupne informacije u vezi sa lokacijom uređaja, možete da pokušate da locirate uređaj pomoću IP adrese dobijene sa uređaja (pogledajte karticu [IP adresu](#)) pomoću sledeće usluge na mreži: [www.who.is](http://www.who.is)

Ako je uređaj ukraden, uz pomoć predstavnika zakona, dobavljač internet usluga otkrivene javne IP adrese može da pomogne u lociranju uređaja pomoću privatne IP adrese iza NAT-a (koja nije vidljiva na internetu).

## Nijedna lokacija nije dostupna

ESET Anti-Theft možda neće moći da odredi lokaciju uređaja iz sledećih razloga:

1. Nisu sakupljeni podaci sa uređaja.

Podaci se sakupljaju samo ako je uređaj označen kao nestao. Da biste označili uređaj kao nestao, izaberite opciju **Moj uređaj je nestao** na kartici [Status](#) za uređaj.

2. Nestali uređaj nije povezan sa Internetom.

Uređaj mora da bude povezan sa Internetom da bi funkcija ESET Anti-Theft odredila njegovu lokaciju.

3. Nema dovoljno podataka u vezi sa lokacijom uređaja.

Budite strpljivi i sačekajte da funkcija ESET Anti-Theft sakupi dovoljno podataka za određivanje lokacije uređaja.

4. Nisu dostupne informacije u vezi sa lokacijom uređaja.

Ako je uređaj duže vreme izgubljen, a lokacija uređaja još uvek ne može da se odredi, možete da pokušate da ga locirate po IP adresi (pogledajte tekst u nastavku).

## Geografska lokacija uređaja po IP adresi

Ako nisu dostupne informacije u vezi sa lokacijom uređaja, možete da pokušate da locirate uređaj pomoću IP adrese dobijene sa uređaja (pogledajte karticu [IP adresu](#)) pomoću sledeće usluge na mreži: [www.who.is](http://www.who.is)

Ako je uređaj ukraden, uz pomoć predstavnika zakona, dobavljač internet usluga otkrivene javne IP adrese može da pomogne u lociranju uređaja pomoću privatne IP adrese iza NAT-a (koja nije vidljiva na internetu).

## Resursi

Ilustrovana uputstva za rešavanje sledećih problema potražite u našoj bazi znanja na mreži:

- [Aktivirajte i podesite Anti-Theft na ESET proizvodu za Windows](#)
- [Optimizujte uređaj za Anti-Theft na ESET kućnim proizvodima za Windows](#)
- [Konfigurišite Anti-Theft zaštitu za ESET Mobile Security for Android](#)
- [Deaktivirajte Anti-Theft na ESET kućnim proizvodima za Windows](#)

- [Otvorite glavni prozor programa ESET proizvoda za Windows](#)

Saznajte više o preduzeću ESET putem sledećih veza:

- [ESET početna stranica](#)
- [ESET tehnička podrška](#)
- [Forum za ESET bezbednost](#)

## Korisnički profili

Pomoću ESET HOME naloga možete da upravljate određenim funkcijama, kao što su **Virtuelna privatna mreža** i **ESET Password Manager** za sve korisničke profile. Kreiranjem korisničkih profila možete da aktivirate ili dodelite ESET HOME bezbednosne funkcije porodici ili prijateljima.

Kada se prijavite na svoj [ESET HOME](#) nalog, u odeljku **Funkcije** kliknite na **Bezbednosne funkcije**.

Korisnički profili se prikazuju nakon aktiviranja jedne od bezbednosnih funkcija:

### **i** Funkcija ESET VPN

Da biste instalirali i aktivirali ESET VPN, pogledajte uputstva u [pomoći na mreži za ESET VPN](#).

### **i** Funkcija ESET Password Manager

Da biste instalirali i aktivirali ESET Password Manager, pogledajte uputstva u [pomoći na mreži za ESET Password Manager](#).

- Ja – Ovo je automatski kreiran korisnički profil kada aktivirate funkciju VPN ili ESET Password Manager. E-adresa profila je e-adresa vašeg ESET HOME naloga.
- Ostali korisnički profili – Profili za vašu porodicu ili prijatelje koji imaju aktiviranu bezbednosnu funkciju.

## Dodavanje novog korisničkog profila

Tokom aktiviranja nekih funkcija, možete da izaberete postojeći profil ili da kreirate novi:

1. Izaberite funkciju koju želite da aktivirate.
2. Kliknite na opciju **Dodaj novu osobu**.
3. Unesite ime i e-adresu za novi profil.
4. Kliknite na opciju **Kreiraj profil**.

## Detalji o korisničkom profilu

Kliknite na opciju **Otvori** pored imena korisničkog profila i prikazaće se sledeće informacije:

- Ime
- Prvo slovo imena
- E-adresa

- Status funkcije VPN

## Promena imena korisničkog profila

1. Kliknite na opciju **Uredi** pored imena profila.
2. Unesite nadimak.
3. Kliknite na opciju **Sačuvaj** da biste potvrdili.
4. Kliknite na opciju **Razumem**.

## Brisanje korisničkog profila

1. Kliknite na opciju **Otvori** pored imena profila.
2. Kliknite na opciju **Izbriši profil**.

**!** Sve funkcije aktivirane ovim profilom biće deaktivirane i dostupne za zaštitu drugog korisničkog profila.

3. Kliknite na opciju **Izbriši profil** da biste potvrdili.
4. Kliknite na opciju **Razumem**.

## Dvostruka provera identiteta

Dvostruka provera identiteta povećava bezbednost vašeg ESET HOME naloga i podataka kojima možete da pristupite. Kada aktivirate dvostruku proveru identiteta, potrebno je da unesete jedinstveni 6-cifreni bezbednosni kôd, koji generiše aplikacija za proveru identiteta na vašem pametnom telefonu ili tabletu, nakon što ste uneli lozinku za ESET HOME. Podesite dvostruku proveru identiteta u bilo kom trenutku u skladu sa uputstvima u nastavku:

Morate da instalirate aplikaciju za proveru identiteta na pametnom telefonu ili tabletu, na primer, ESET



**!** Secure Authentication. ESET Secure Authentication je besplatna aplikacija za proveru identiteta koja je dostupna u zvaničnoj prodavnici aplikacija za telefone sa operativnim sistemom [Android](#), [iOS](#) i Windows. ESET HOME podržava protokol TOTP (jednokratna lozinka zasnovana na vremenu) za dvostruku proveru identiteta. Možete da koristite bilo koju kompatibilnu aplikaciju, kao što je Google Authenticator ili Authy.

## Aktiviranje dvostrukе provere identiteta na ESET HOME web-portalu

**i** Da biste dobili postupna vizuelna uputstva za podešavanje dvostrukе provere identiteta u ESET HOME aplikaciji, [pogledajte ovaj članak u ESET bazi znanja](#). (Ovaj članak nije dostupan na svim jezicima.)

1. Prijavite se na [ESET HOME](#).
2. U gornjem desnom uglu ekrana, kliknite na vašu e-adresu.
3. Kliknite na opciju **Moj nalog**.
4. U odeljku **Bezbednosne postavke**, kliknite na **Podesi** pored opcije **Dvostruka provera identiteta**.

**!** Ako niste kreirali lozinku za ESET HOME, morate da je kreirate. Kliknite na opciju **Nastavi** i pratite uputstva u e-poruci koju je kompanija ESET poslala na vašu e-adresu.

5. Na ekranu se prikazuje QR kôd sa ručnim kodom. Na pametnom telefonu ili tabletu otvorite aplikaciju za proveru identiteta i skenirajte QR kôd ili ručno dodajte kôd prikazan ispod QA koda u aplikaciju.

6. Na ESET HOME portalu, kliknite na opciju **Nastavi**.

7. Unesite 6-cifreni kôd iz aplikacije za proveru identiteta i kliknite na opciju **Nastavi**.

8. Obezbeđeno je deset jednokratnih kodova za oporavak. Koristite kôd za oporavak da biste se prijavili na svoj ESET HOME nalog kada nemate pristup aplikaciji za proveru identiteta. Da biste ih bezbedno čuvali na uređaju, kliknite na opciju **Preuzmi kodove i nastavi**, sačuvajte ih na sigurno mesto (na primer, bezbedno skladište) i kliknite na opciju **Završi podešavanje**.

<b>Podešavanje dvostrukе provere identiteta</b>	
<b>Kodovi za oporavak</b>	1082 5765
Kodovi za oporavak su jednokratni kodovi koje možete da koristite za prijavljivanje na svoj nalog kada nemate pristup aplikaciji za proveru identiteta. Možete da koristite svaki kôd samo jednom.	1568 9379
Čuvajte kodove za oporavak na bezbedan način kako nikada ne biste izgubili pristup svom ESET HOME nalogu.	3074 8525
<b>Preuzmi kodove i nastavi</b>	4063 5265
<b>Preuzmi nove kodove</b>	5044 9159
	5699 6031
	6768 8249
	7213 1437
	7681 0963
	9559 6196

9. Dvostruka provera identiteta za vaš ESET HOME nalog je aktivirana. Kliknite na opciju **Razumem**.

## Uređivanje dvostrukе provere identiteta na ESET HOME web-portalu

1. Prijavite se na [ESET HOME](#).

2. U gornjem desnom uglu ekrana, kliknite na svoju e-adresu.

3. Kliknite na opciju **Moj nalog**.

4. U odeljku **Bezbednosne postavke**, kliknite na **Uredi** pored opcije **Dvostruka provera identiteta**.

5. Unesite ESET HOME lozinku.

6. Unesite 6-cifreni kôd iz aplikacije za proveru identiteta i kliknite na opciju **Nastavi**.

7. Izvršite primenljive izmene za dvostruku proveru identiteta:

- **Deaktiviraj dvostruku proveru identiteta**

8. Kliknite na opciju **Deaktiviraj dvostruku proveru identiteta**.

9. Dvostruka provera identiteta je deaktivirana i više ne štiti vaš nalog. Kliknite na opciju **Razumem**.

- **Kodovi za oporavak**

8. Pored opcije **Metod za oporavak**, kliknite na **Kodovi za oporavak**.
9. Da biste sačuvali kodove za oporavak na svom uređaju kao *.txt* datoteku, kliknite na opciju **Preuzmi kodove**. Ako ste već iskoristili većinu kodova, kliknite na opciju **Preuzmi nove kodove**.

- **Zaboravi zapamćene uređaje**

8. Da biste uklonili sva zapamćena prijavljivanja sa ESET HOME veb-portala i aplikacije i da biste dobili upit za dvostruku proveru identiteta svaki put kada se prijavite, kliknite na opciju **Nastavi**.
9. Sva zapamćena prijavljivanja na svim uređajima su zaboravljena. Kliknite na opciju **Razumem**.

## Metode za proveru identiteta pri prijavljivanju na ESET HOME nalog

Ako ste podesili dvostruku proveru identiteta za svoj nalog, koristite jedan od dva metoda da biste se prijavili na ESET HOME nalog:

- **Prijavite se pomoću dvostrukе provere identiteta** – Potrebno je da unesete dodatni 6-cifreni kôd iz aplikacije za proveru identiteta nakon što ste se prijavili pomoću lozinke za ESET HOME. Izaberite polje **Zapamti ovaj uređaj 30 dana** i od vas neće biti zatraženo da unesete dvostruku proveru identiteta na ovom uređaju 30 dana. Kliknite na opciju **Nastavi** da biste se prijavili.
- **Koristite jedan od 8-cifrenih kodova za oporavak** – Kodovi za oporavak se prikazuju kada podesite dvostruku proveru identiteta. Unesite jedan od ovih kodova koje ste preuzeli i kliknite na opciju **Nastavi** da biste se uspešno prijavili na svoj ESET HOME nalog.

## Feed o aktivnostima

Svi događaji vezani za ESET HOME nalog, kao što su vreme prijavljivanja, operacije sa pretplatama i uređajima, evidentiraju se u ovom odeljku. Na ESET HOME veb-portalu ili u ESET HOME aplikaciji, izaberite meni hamburgera  > **Feed o aktivnostima**.

## Obaveštenja

Obaveštenja se generišu iz ESET HOME naloga, uređaja i problema sa pretplatom. Sva primljena obaveštenja se prikazuju na tabli sa obaveštenjima. Da biste otvorili tablu sa obaveštenjima, kliknite na opciju **Obaveštenja** u gornjem desnom uglu kada se prijavite na [ESET HOME veb-portal](#). U ovom odeljku možete da izaberete da prikažete obaveštenja na osnovu opcija **Sve** ili **Važno**. Dobijate obaveštenje u skladu sa ozbiljnošću problema – informativno, važno ili upozorenje.

- **Plava** – na primer, „Uređaj je dodat u pretplatu“
- **Narandžasta** – na primer, „Pretplata uskoro ističe“
- **Crvena** – na primer, „Pretplata je istekla“

Ako je obaveštenje iz odeljka **Pretplate ili Uređaji**, videćete bedž obaveštenja (broj nepročitanih obaveštenja sa bojom ozbiljnosti) ispod odgovarajućeg odeljka.

The screenshot shows the ESET HOME web interface. At the top, there's a green banner with a checkmark icon and the text: "Vaša pretplata je aktivna. Možete da zaštite 5 uređaja." Below this, there are two main sections: "Preplate" and "Uređaji". The "Preplate" section shows 1 active subscription (ESET Smart Security Premium) with a green checkmark. The "Uređaji" section shows 0 devices protected. On the right side, there's a timeline of notifications:

- 10/16/2023: Ažuriranja Uslova korišćenja i Politike... (Information)
- 10/13/2022: Nova pretplata je dodata (Information)
- 09/16/2022: Preplata uskoro ističe (Warning)
- 08/23/2022: (Information)

## Uklanjanje obaveštenja

Obaveštenje može da se izbriše ručno na portalu ili u aplikaciji samo na tabli sa obaveštenjima.

1. Prijavite se na [ESET HOME vab-portal](#) ili aplikaciju.

2. Otvorite odeljak **Obaveštenja**.

3. Kliknite na ili prevucite nalevo i dodirnite ikonu za smeće u aplikaciju. Obaveštenje se više ne prikazuje.

Kada brišete obaveštenja u vezi sa odeljcima **Pretplate/Uređaji**, smanjuje se i broj bedževa obaveštenja. Obaveštenje će se ukloniti ako rešite problem pre nego što uklonite obaveštenje iz odeljka **Obaveštenja**.

Ako izbrišete obaveštenja i nemate nijedan bedž obaveštenja na početnom ekranu, to ne znači da ste rešili problem. Problem će biti prikazan pod određenim uređajem ili pretplatom dok ga ne rešite.

## Obaveštenja u aplikaciji

## Najčešća pitanja

Kategorije najčešćih pitanja:

- [Aplikacija](#)
- [Nalog](#)
- [Pretplate](#)
- [Uređaji](#)

---

## Aplikacija

### Zaboravljeni PIN kod za aplikaciju ESET HOME.

Ako ste zaboravili PIN za svoju aplikaciju ESET HOME, morate da deinstalirate aplikaciju i da je ponovo instalirate. Međutim, deinstaliranjem aplikacije ESET HOME nećete izgubiti ništa od svojih podataka.

### Šta su „prosleđena obaveštenja“?

Prosleđena obaveštenja su poruke koje iskaču na mobilnim uređajima.

### Da li su ESET HOME aplikacije i portal besplatni?

Da, upotreba usluge ESET HOME je besplatna.

---

## Nalog

### Zaboravio/la sam akreditive za ESET HOME. Šta bi trebalo da uradim?

Ako ste zaboravili akreditive za ESET HOME, pročitajte uputstva u poglaviju [Zaboravljena lozinka za program ESET HOME](#).

### Šta da radim kada je moja lozinka procurela?

Ako se vaša lozinka pojavi u nekoj od baza povrede podataka zbog raznih probaja na internetu, pratite uputstva u poglaviju [Procurela lozinka](#).

### Ne želim da primam specijalne ponude. Kako mogu da odbijem saglasnost?

U usluzi ESET HOME, dodirnite meni u aplikaciji ili kliknite na korisničko ime na portalu, idite na podešavanja **Moj nalog** i poništite izbor za opciju **Želim da primam specijalne ponude....**

Na kraju svake promotivne e-poruke od kompanije ESET, pronaći ćete dugme **Otkažite pretplatu**.

### Šta će se desiti sa mojim uređajima ako izbrišem ESET HOME nalog?

Veza uređaja sa uslugom ESET HOME se prekida, ali uređaji ostaju aktivirani i zaštićeni. Ipak, zaštita koja se deli sa drugima se deaktivira.

### Primio/la sam poruku: „Otkrili smo neobično prijavljivanje na vašem nalogu. Pregledajte sve prijavljene uređaje.“. Šta bi trebalo da uradim?

Da bi se poboljšala bezbednost naloga, ESET HOME otkriva IP adresu uređaja za prijavljivanje. Ako se ova IP adresa promeni, dobijete pomenutu poruku. Ta poruka može da znači da se neko prijavio na vaš nalog sa drugog uređaja ili je IP adresa promenjena. Ako imate dinamičku IP adresu ili nemate statičku IP adresu, vaša IP adresa može da se menja svakog dana u zavisnosti od vašeg ISP-a i politike ISP-a.

### U mojoj istoriji prijavljivanja imam mesta na kojima nikad nisam bio/la.

Lokacija za prijavu zavisi od geografskog traženja IP adrese. Ova lokacija ne mora da odgovara lokaciji uređaja koja se koristi za prijavu u vaš ESET HOME nalog. Trenutna lokacija zavisi od IP adrese vašeg ISP-a.

---

## Preplate

### Kako mogu da obnovim ili dodam dodatne uređaje u svoju preplatu?

Možete da obnovite, povećate broj ili nadogradite preplatu u bilo kom trenutku tako što ćete pratiti uputstva u temi [Automatsko obnavljanje preplate](#).

### Gde se nalazi opcija upravljanja preplatom?

[Upravljanje preplatom](#) sa integriše sa portalom ESET HOME.

### Šta bi trebalo da uradim kod prekomerno korišćene ili procurele preplate?

Pogledajte [Šta treba da uradite u slučaju prekomerno korišćene/procurele preplate](#).

### Status preplate je i dalje „Čeka se potvrda“.

Pokušavate da potvrdite licencu pomoću veze u e-adresi više od 1 sata nakon što ste primili e-poruku. Na ESET HOME nalogu, u odeljku **Preplate**, kliknite na opcije **Prikaži sve preplate > Otvori preplatu** i idite nadole na **Ponovo pošalji e-poruku za potvrdu**.

### Šta treba da uradim kada je moja preplata označena kao obustavljena?

ESET proizvodi aktivirani obustavljenom preplatom više se ne ažuriraju. Preporučujemo vam da proverite podatke o plaćanju ili se obratite distributeru preplate da biste rešili problem sa preplatom. Više informacija potražite u [članku baze znanja](#).

### Da li je ESET preplata besplatna?

Pune preplate za ESET proizvode nisu besplatne. Ako razmišljate da li da kupite ESET bezbednosni proizvod, možete da koristite probnu verziju, koja je slična punoj preplati i besplatna je tokom određenog vremenskog perioda.

Izvori na internetu vam mogu pružiti „besplatnu“ ESET **šifru za aktivaciju**, ali imajte u vidu sledeće:

- Ako kliknete na oglas „Besplatna ESET preplata“, možete da ugrozite računar ili uređaj i to može dovesti do zaraze malverom. Malver može da bude skriven u nezvaničnim YouTube video snimcima, veb-lokacijama koje prikazuju oglase kako bi zaradile novac na osnovu vaših poseta itd. Obično je to zamka.
- ESET može i deaktivira piratske preplate.
- Piratska **šifra za aktivaciju** nije u skladu sa [Ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom](#) koji morate da prihvate da biste instalirali neki ESET proizvod.
- Morate da kupite ESET preplate samo putem zvaničnih kanala kao što su [www.eset.com](http://www.eset.com), distributeri ili prodavci kompanije ESET (ne kupujte preplate sa nezvaničnih veb-lokacija trećih strana kao što su eBay ili deljene preplate od treće strane).

- Možete da preuzmete ESET proizvod besplatno. Međutim, aktivacija tokom instalacije zahteva važeću ESET šifru za aktivaciju (možete da ga preuzmete i instalirate, ali bez aktivacije neće raditi).
- Ne delite pretplatu na internetu ili društvenim mrežama (ona može da postane široko rasprostranjena).

## Kako se koristi moja pretplata?

Pogledajte [Upotreba pretplate](#).

## Najčešća pitanja o licenciranju

Pogledajte [članak ESET baze znanja](#) za najčešća pitanja o licenciranju kućnih proizvoda.

---

## Uređaji

### Kako da preuzmem/installiram ESET nakon kupovine?

ESET možete da instalirate tako što ćete pratiti uputstva u nastavku:

1. Deinstalirajte bilo koji prethodno instalirani ESET proizvod.
2. [Prijavite se na ESET HOME nalog](#) ili [kreirajte nalog](#).
3. [Započnite](#) da biste instalirali ESET na svoj uređaj.

Pročitajte članak u našoj bazi znanja da biste dobili vizuelna uputstva u vezi sa instalacijom i aktivacijom Windows proizvoda.

### Gde mogu da vidim koliko uređaja je aktivirano određenom pretplatom, u slučaju da imam više pretplata?

U odeljku **Pretplate**, kliknite na opcije **Prikaži sve pretplate > Otvori pretplatu**. U odeljku **Uređaji** možete da pronađete sve uređaje koji su zaštićeni pretplatom. Ovdje ćete videti samo [uređaje koji su povezani sa ESET HOME nalogom](#).

### Ne vidim svoj uređaj pod odeljkom „Uređaji“, ali je potpuno zaštićen.

Vaš uređaj je verovatno aktiviran pomoću druge pretplate koja nije dodata u odeljak **Pretplate**. Nakon što dodate pretplatu na ESET HOME, vlasniku pretplate se šalje veza sa potvrdom. Vlasnik odlučuje da li će vam dati dozvolu za upravljanje.

### Kako mogu da isključim uređaj, ali da ne deaktiviram zaštitu?

Možete da prekinete vezu između uređaja i pretplate u ESET proizvodu. Ako niste vlasnik ESET HOME naloga, pitajte vlasnika da isključi vaš uređaj ili deinstalirajte ESET proizvod sa svog uređaja.

### Kako da povežem uređaj sa svojim ESET HOME nalogom?

Pogledajte članak [Povezivanje uređaja sa ESET HOME nalogom](#).

# Zaboravljena ESET HOME lozinka

Tražite informacije o uobičajenim problemima vezanim za lozinku?

- [Moje korisničko ime, lozinka ili šifra za aktivaciju ne funkcionišu](#)
- [Otključajte lozinku za podešavanja na ESET kućnim proizvodima za Windows](#)
- [Resetovanje lozinke ESET HOME.](#)

## Ne mogu da pronađem akreditive za svoj ESET HOME nalog

1. Posetite [ESET HOME](#).
2. Unesite e-adresu koju ste registrovali u ESET HOME u polje **E-adresa**.
3. Kliknite na opciju **Pošalji**.
4. Kada kliknete na opciju **Pošalji**, na e-adresu koju ste naveli ćemo poslati e-poruku sa vezom do naloga i uputstvima za ponovno podešavanje lozinke za ESET HOME nalog.
5. Prijavite se na svoj nalog e-pošte i otvorite e-poruku **Zatražena je promena lozinke – ESET HOME**.
6. Sledite uputstva u e-poruci. Bićete preusmereni na ESET HOME.
7. Da biste podesili novu lozinku, unesite željenu lozinku u polja **Unesite novu lozinku** i **Potvrdite novu lozinku**, pa kliknite na opciju **Potvrdi promenu**.

## Moram da preuzmem lozinku iz aplikacije

1. Otvorite aplikaciju ESET HOME.
2. Dodirnite **Prijava**.
3. Dodirnite **Zaboravljena lozinka**.
4. Unesite e-adresu pomoću koje ste se registrovali na ESET HOME u polje **E-adresa**.
5. Prijavite se na svoj nalog e-pošte i otvorite e-poruku **Zatražena je promena lozinke – ESET HOME**.
6. Sledite uputstva u e-poruci. Bićete preusmereni na ESET HOME.
7. Da biste podesili novu lozinku, unesite željenu lozinku u polja **Unesite novu lozinku** i **Potvrdite novu lozinku**, pa kliknite na opciju **Potvrdi promenu**.

**i** Da biste dobili postupna vizuelna uputstva za ponovno podešavanje lozinke za ESET HOME nalog, pogledajte ovaj [članak u ESET bazi znanja](#). (Ovaj članak nije dostupan na svim jezicima.)

## Nije mi stigla e-poruka sa uputstvima za ponovno podešavanje lozinke

U ovom slučaju, probajte nešto od sledećeg dok ne dobijete uputstva:

1. Uverite se da ste uneli istu e-adresu koju ste naveli prilikom procesa registracije za ESET HOME ili tokom aktivacije funkcije ESET Anti-Theft. Veb interfejs za ESET HOME vam iz bezbednosnih razloga neće reći da li je e-adresa koju ste uneli u sistem ispravna.

2. Potražite:

- Fascikle za **bezvrednu e-poštu** ili **neželjenu poštu** na nalogu e-pošte.
- Sve druge sekundarne fascikle u prijemnom sandučetu: Označite [info@product.eset.com](mailto:info@product.eset.com) kao bezbednu adresu u klijentu e-pošte.
- Korisnici usluge Gmail: proverite fasciklu **Promocije**. Pogledajte  [Kako da pristupim fascikli Promocije?](#)

a.Otvorite veb pregledač i prijavite se na Gmail nalog.

b.Kliknite na ikonu + sa desne strane kartica.

c.Izaberite polje za potvrdu pored opcije **Promocije** i kliknite na dugme **Sačuvaj**.

3. Ponovo otkucajte e-adresu i kliknite na dugme **Prosledi**. Uverite se da ste otkucali istu e-adresu koju ste upotrebili kada ste kupovali proizvod (kao što je pomenuto u 1. koraku).

4. Ako i dalje ne možete da rešite problem, obratite se [ESET tehničkoj podršci](#).

## Procurela lozinka

Da bi vaš nalog bio zaštićen od napada, ESET proverava lozinku sa bazama povrede podataka svaki put kada se prijavite ili kreirate novi ESET HOME nalog.

Ako vas ESET HOME upozori da se vaša trenutna lozinka za ESET HOME nalog pojavila u bazi povrede podataka, to ne znači da je lozinka procurela iz usluge ESET. To znači da se vaša lozinka pojavila u jednoj od baza povrede podataka zbog raznih proba na internetu. Ove baze podataka lozinki dostupne su napadačima na internetu i olakšavaju im da probiju bezbednost vašeg naloga.

### Šta ako je moja lozinka procurela?

1. Kreirajte novu lozinku.

 Lozinka mora da ima najmanje 10 znakova i mora da sadrži malo slovo, veliko slovo i najmanje jedan broj.  
Da biste kreirali jaku lozinku, koristite [ESET generator lozinke](#).

2. Ako je vaša lozinka otkrivena usled curenja podataka, onda su ugrožene i sve usluge za koje se koristi ista ova lozinka. Savetujemo da promenite lozinku i podesite novu jedinstvenu lozinku. Počnite da koristite [ESET Password Manager](#) za bezbednu zaštitu i skladištenje svih svojih lozinki.

 Preporučujemo da aktivirate dvostruku proveru identiteta kako biste povećali nivo bezbednosti svog ESET HOME naloga.

## Uslovi korišćenja

Važi od 15. novembra 2023. | [Pogledajte prethodnu verziju Uslova korišćenja](#) | [Uporedite promene](#)

Ovi Uslovi korišćenja („Uslovi“) čine posebni ugovor između preduzeća ESET, spol. s r. o. sa sedištem na adresi Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, prijavljenog pri Agenciji za privredne registre kojom upravlja I

okružni sud u Bratislavi, odeljak Sro, unos br. 3586/B, sa matičnim brojem preduzeća: 31333532 („ESET“ ili „Dobavljač“) i vas, fizičkog lica („Vi“ ili „Korisnik“) koje želi da se pretplati na ESET HOME (zajedno „Usluge“), koje, između ostalog, definiše uslove za njihovo korišćenje.

**Pažljivo pročitajte ove Uslove pre nego što koristite bilo koju uslugu. Ovi Uslovi postaju obavezujući na osnovu vašeg pristanka odobrenog nakon prve uplate naknade za pretplatu, u zavisnosti od nivoa koji ste izabrali, prilikom procesa i nakon što vam pošaljemo potvrdu da je vaš nalog uspešno kreiran ili kada odlučite da koristite bilo koju uslugu.** ESET može da vam pruži različite usluge nakon uspešnog kreiranja naloga, od kojih neke mogu da podležu dodatnim posebnim uslovima koji se odnose samo na tu uslugu („Posebni uslovi“). Ako su ti Posebni uslovi u suprotnošću sa ovim Uslovima, odredbe u Posebnim uslovima imaju prednost. Takve Posebne uslove (ako je primenljivo) možete da pronađete [u nastavku](#) ili u važećoj dokumentaciji koja je dostupna putem [ESET pomoći na mreži](#) („dokumentacija“), a njihovo prihvatanje predstavlja deo procesa aktiviranja Usluge.

Naše usluge su namenjene samo odraslim osobama. Ako imate manje od osamnaest (18) godina, možete da kreirate i koristite nalog i povezane usluge samo ako je uključen vaš roditelj ili drugi zakonski staratelj.

## Nalog i njegovo korišćenje

Nalog vam omogućava da pristupite i koristite ESET usluge. Većina tih usluga odnose se na ESET licence za proizvod („Proizvodi“) i omogućavaju vam da upravljate njima na svim uređajima sa svog naloga kao centralne tačke ili vam pružaju dodatne funkcije povrh proizvoda. Opise Usluga koje se pružaju putem Naloga, možete da pronađete [u nastavku](#), a njihove detaljnije specifikacije u važećoj [dokumentaciji](#).

Da biste koristili naše usluge, morate da imate registrovan i aktiviran nalog i da se pravilno prijavite na njega putem internet pregledača ili namenske mobilne aplikacije. Iako je kreiranje naloga besplatno, možda će biti potrebno da kupite određene usluge i/ili određene proizvode i aktivirate srodne funkcije kako biste ih koristili putem naloga. Takve proizvode ili usluge možete da kupite upotrebom zasebne ESET eStore platforme ili upotrebnom platforme naših partnera, u skladu sa njihovim uslovima kupovine i plaćanja. Korišćenje Proizvoda i aplikacije podleže prihvatanju Ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom, a takođe može biti podložno dodatnim preduslovima ili tehničkim zahtevima koji su detaljno navedeni i dostupni u važećoj [dokumentaciji](#).

Pravo na korišćenje naloga i usluga je neekskluzivno, neprenosivo i podleže uslovima i ograničenjima navedenim u ovim Uslovima, Posebnim uslovima (ako je primenljivo), dokumentaciji, kao i vašem poštovanju ovih pravnih dokumenata. Usluge i nalog možete da koristite samo u lične, nekomercijalne svrhe, na uobičajeni način i samo u svrhe za koje su namenjeni. Pored toga, pravo na korišćenje usluga može biti ograničeno tokom perioda pretplate na usluge ili trajanja licenci za proizvod. Kompanija ESET (ili njeni dobavljači ili distributeri licenci) zadržava sva prava koja vam nisu izričito dodeljena ovim Uslovima ili Posebnim uslovima.

Radi usklađenosti sa zakonom o zaštiti potrošača, dajete nam izričitu saglasnost da možemo početi sa pružanjem usluga i povezanim elektronskim sadržajem odmah nakon registracije naloga (i ispunjavanja svih dodatnih preduslova). Potvrđujete da ste obavešteni da ćete davanjem ove saglasnosti izgubiti pravo na odustajanje od ugovora koji je sastavljen na osnovu ovih Uslova.

Odgovorni ste za korišćenje svog naloga i za očuvanje poverljivosti i bezbednosti naloga i povezanih lozinki. U najvećoj meri dopuštenoj prema važećem zakonu, pristajete na to da prihvivate odgovornost za sve aktivnosti koje se dešavaju na vašem nalogu. Da biste zadržali kontrolu nad nalogom i sprečili da mu bilo ko pristupi, nećete otkriti lozinke bilo kojem trećem licu i ograničićete pristup trećim strana uređajima koji su povezani sa nalogom. U obavezi ste da nas odmah kontaktirate ako se vaša lozinka nekome otkrije, ako je nalog koristila neovlašćena osoba ili ako imate razloga da verujete da može da dođe do takvih događaja. Pored toga, morate da osigurate da su podaci koje pružate kompaniji ESET tokom procesa registracije ili putem naloga tačni i ažurirani i morate da nas obavestite o svim promenama tako što ćete ažurirati podatke u odeljku „Moj nalog“.

Usluge i nalog nećete koristiti: (i) u nezakonite svrhe, uključujući i u vezi sa kriminalnim aktivnostima ili prevarom ili na bilo koji način (ii) koji može da dovede do prekida, remećenja ili oštećenja usluga i naših veb lokacija, (iii) koji može biti štetan za druge ili (iv) krši ove Uslove, Posebne uslove i dokumentaciju. ESET zadržava pravo da ukine nalog, obustavi pružanje usluga ili da odbije njihovo pružanje u takvim slučajevima. Pored toga, ESET zadržava pravo da prestane sa pružanjem usluga ili da otkaže veb lokaciju na kojoj je nalog registrovan. Imate pravo na refundiranje ako ste platili otkazane usluge.

Možete da otkažete nalog u bilo kom trenutku. Međutim, imajte na umu da će na taj način neke usluge postati neupotrebljive.

## **Elektronska komunikacija**

ESET komunicira elektronski sa vama tokom obavljanja aktivnosti koje su potrebne u skladu sa ovim Uslovima, uključujući tokom pružanja usluga, naloga ili naše veb lokacije. Možemo da vam šaljemo e-poruke i obaveštenja u aplikaciji preko proizvoda ili naloga ili da objavimo komunikaciju na našoj veb lokaciji. Pristajete na primanje pravne komunikacije od kompanije ESET u elektronskom obliku, uključujući komunikaciju o promeni Uslova, Posebnih uslova ili Politike privatnosti, bilo koji ugovorni predlog/saglasnost ili poziv za regulisanje, obeveštavanje ili druge pravne komunikacije, kao i da će se takva elektronska komunikacija smatrati primljenom u pismenom obliku, osim ako važeći zakoni izričito zahtevaju drugi oblik komunikacije.

## **Bezbednost i zaštita podataka**

Vaše puno ime, zemlja i važeća e-adresa potrebni su za registraciju i korišćenje naloga, kao i pružanje i održavanje usluga i zbog toga su neophodni za izvršenje ugovora koji je sklopljen između vas i kompanije ESET na osnovu ovih Uslova i Posebnih uslova. Vaši podaci se prikupljaju i prenose na servere kompanije ESET ili na servere njenih partnera gde se obrađuju kako bi se osigurala funkcionalnost, obezbeđivanje i dodavanje ovlašćenja za korišćenje naloga i usluga, radi uspostavljanja, ostvarivanja i odbranu pravnih zahteva kompanije ESET, kao i pružanja podrške po potrebi.

Pored toga, u zavisnosti od usluge koju sta uzabrali da koristite putem naloga i kako bismo vam je pružili, može biti potrebno dodatno prikupljanje podataka od vas ili proizvoda koji je povezan sa nalogom.

ESET obrađuje podatke dobijene od vas ili Proizvoda, od kojih neki mogu da sadrže lične podatke, u skladu sa [Politikom privatnosti](#). Od vas će biti zatraženo da je pročitate u procesu registracije naloga i možete da je pročitate u bilo kom trenutku kada želite da saznate više informacija o tome kako obrađujemo vaše podatke u kontekstu naloga i usluga ili o vašim pravima kao subjekat podataka. Dodatne politike privatnosti mogu da se primene na Proizvode koje koristite i možete da ih pronađete u [dokumentaciji](#) koja je povezana sa određenim Proizvodom.

## **Prava intelektualne svojine**

Preduzeće ESET ili njegovi dobavljači su vlasnici ili vlasnici autorskih prava ili drugih prava intelektualne svojine za softver koji je dostupan na veb-lokaciji, u aplikaciji i Proizvodima (zajedno „Softver“) ili bilo kog drugog sadržaja koji je dostupan na veb-lokaciji, kao što su tekstovi, dokumentacija, slike, logotipi, ikone, dugmad ili baze podataka („sadržaj“). U zavisnosti od toga da li se pridržavate ovih Uslova i Posebnih uslova i platite bilo koje važeće naknade, dobijate ograničenu, neekskluzivnu, nepodlicenciranu i neprenosivu licencu za korišćenje softvera i sadržaja u lične i nekomercijalne svrhe u meri u kojoj je to neophodno za korišćenje usluga, kako je dozvoljeno u ovim Uslovima i Posebnim uslovima. Ne smete da razdvajate ili ponovo koristite bilo koji sadržaj ili delove usluga (uključujući upotrebu tehnika postavljanja u okvir) bez našeg izričitog pismenog odobrenja. Kompanija ESET i njeni dobavljači zadržavaju sva prava koja vam nisu izričito dodeljena u ovim Uslovima ili Posebnim uslovima.

Pored toga, bilo koji proizvodi i softver mogu da se koriste isključivo u skladu sa Ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom („EULA“) koji je uključen u njega ili predstavlja njegov deo. Proizvodi ili softver koji se isporučuje sa ugovorom EULA ne može da se instalira bez njegovo prihvatanja od strane korisnika.

U slučaju da odlučite da instalirate našu aplikaciju za pristup i korišćenje Naloga, kao i povezanih Usluga, na vas će se primenjivati, ugovor EULA za aplikaciju iz [Priloga 1](#) ovih Uslova.

## Odricanja odgovornosti

KAO KORISNIK PRIHVATATE ČINJENICU DA SE NALOG, KAO I USLUGE ISPORUČUJU „U ZATEČENOM STANJU“, BEZ IZRIČITE ILI IMPLICITNE GARANCije BILO KOJE VRSTE I U NAJVЕĆOJ MERI DOPUŠTENE PREMA VAŽЕĆEM ZAKONU. NI DOBAVLJAČ NI NJEGOVI DISTRIBUTERI LICENCE ILI PODRUŽNICE, KAO NI VLASNICI AUTORSKIH PRAVA NE DAJU NIKAKVU IZRIČITU NI IMPLICITNU POTVRDU ILI GARANCiju, UKLUČUJUĆI GARANCije ZA PRODAJU ILI PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, KAO NI GARANCije DA NALOG ILI USLUGE NE KRŠE NIKAKVE PATENTE, AUTORSKA PRAVA, ŽIGOVE ILI NEKA DRUGA PRAVA TREĆIH STRANA. NI DOBAVLJAČ NI NEKO DRUGO LICE TAKOĐE NE DAJU GARANCiju DA SU NALOG ILI USLUGE U SKLADU SA VAŠIM ZAHTEVIMA ILI DA ĆE FUNKCIONISANJE NALOGA ILI USLUGA BITI BEZ PREKIDA ILI GREŠAKA. VI PREUZIMATE SVU ODGOVORNOST I RIZIK ZA IZBOR I KORIŠĆENJE NALOGA I USLUGA RADI POSTIZANJA ŽELJENIH REZULTATA, KAO I ZA REZULTATE DOBIJENE POMOĆU NJIH.

Ovi uslovi ne nameću bilo kakve obaveze za Dobavljača i njegove distributere licenci koje nisu izričito navedene u njima.

## Ograničenje odgovornosti

DO MAKSIMALNE GRANICE DOZVOLJENE VAŽEĆIM ZAKONOM, NI U KOM SLUČAJU SE DOBAVLJAČ, NJEGOVI ZAPOSLENI ILI UGOVARAČI NEĆE SMATRATI ODGOVORNIM ZA GUBITAK PROFITA, PRIHODA, PRODAJE, PODATAKA, ZA TROŠKOVE NABAVKE POLOVNE ROBE ILI USLUGA, OŠTEĆENJE IMOVINE, POVREDE, PREKID POSLA, GUBITAK POSLOVNIH INFORMACIJA ILI BILO KAKVO POSEBNO, DIREKTNO, INDIREKTNO, SLUČAJNO, EKONOMSKO, POKRIVAJUĆE, KAŽNJIVO, POSEBNO ILI NAKNADNO OŠTEĆENJE, NASTALO NA BILO KOJI NAČIN ILI TOKOM VAŽENJA UGOVORA; ŠTETE, NEPAŽNJE ILI DRUGIH OBLIKA ODGOVORNOSTI, KOJI SU NASTALI ZBOG KORIŠĆENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA NALOGA, ČAK I AKO SE DOBAVLJAČU, NJEGOVIM UGOVARAČIMA ILI PODRUŽNICAMA SAOPŠTAVA POSTOJANJE MOGUĆNOSTI TAKVOG OŠTEĆENJA. POŠTO NEKE ZEMLJE I ZAKONI NE DOZVOLJAVAJU IZUZIMANJE ODGOVORNOSTI, ALI MOGU DA DOZVOLE OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI, U TOM SLUČAJU ODGOVORNOST DOBAVLJAČA, NJEGOVIH ZAPOSLENIH I UGOVARAČA ILI PODRUŽNICA BIĆE OGRANIČENO NA SUMU KOJOM STE PLATILI USLUGU ILI NALOG.

## Usklađenost sa kontrolom trgovine

(a) Nećete vršiti izvoz, ponovni izvoz, prenos ili na bilo koji drugi način stavljati Softver na raspolaganje bilo kojoj osobi, direktno ili indirektno, niti na bilo koji način koristiti ili učestvovati u radnjama koje mogu dovesti do toga da kompanija ESET ili njene holding kompanije, podružnice i podružnice njenih holding kompanija, kao i pravna lica koja su pod kontrolom njenih holding kompanija („Saradnici“) krše ili budu izloženi negativnim posledicama na osnovu Zakona o kontroli trgovine, uključujući:

i. bilo koji zakon koji kontroliše, ograničava ili nameće zahteve za licenciranje izvoza, ponovnog izvoza ili prenosa robe, softvera, tehnologije ili usluga koje je izdala ili usvojila bila koja vlada, država ili regulatorni organ Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Evropske unije ili jedne od njenih Država članica ili država u kojoj se obaveze iz ovih Uslova trebaju ispuniti ili u kojima je preduzeće ESET ili neko od njegovih Saradnika registrovan ili posluje i

ii. bilo kakvu ekonomsku, finansijsku, trgovinsku ili drugu sankciju, ograničenje, embargo, zabranu uvoza ili izvoza, zabranu prenosa sredstava ili imovine ili pružanje usluga ili ekvivalentne mere od strane bilo koje vlade, države ili regulatornog organa Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Evropske unije ili jedne od njениh Država članica ili država u kojoj se obaveze iz ovih Uslova trebaju ispuniti ili u kojima je preduzeće ESET ili neko od njegovih Saradnika registrovan ili posluje (pravni akti navedeni u tačkama i, i ii. iznad zajedno kao „Zakoni o kontroli trgovine“).

b) ESET ima pravo da momentalno obustavi ili ukine svoje obaveze pod ovim Uslovima u slučaju da:

- i. ESET utvrđuje, prema svom razumnom mišljenju, da je Korisnik prekršio ili je verovatno da će prekršiti odredbu odeljka (a) klauzule o Usklađenosti sa kontrolom trgovine ovih Uslova ili
  - ii. Krajnji korisnik i/ili Softver podležu Zakonima o kontroli trgovine i, kao rezultat, ESET utvrđuje, prema svom razumnom mišljenju, da nastavljanje sa izvršavanjem obaveza prema ovim Uslovima može dovesti do toga da kompanija ESET ili njeni Saradnici prekrše ili da budu izloženi negativnim posledicama na osnovu Zakona o kontroli trgovine.
- (c) Ništa navedeno u ovim Uslovima nije namenjeno, i ništa se ne sme tumačiti tako, da podstiče ili zahteva od bilo koje strane da deluje ili da se suzdrži od delovanja (ili da pristane, postupa ili se suzdrži od delovanja) na način koji je nedosledan, kažnjiv ili je zabranjen prema važećim Zakonima o kontroli trgovine.

## Primenljivi zakon i jezik

Na ove Uslove se primenjuje i oni se tumače u skladu sa zakonom Slovačke. Krajnji korisnik i Dobavljač prihvataju da neće primenjivati odredbe neusaglašenosti primenljivog zakona i Konvencije Ujedinjenih nacija o Ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Ako ste potrošač sa uobičajenim prebivalištem u EU, takođe vam se pruža dodatna zaštita koja vam je odobrena prema obaveznim odredbama važećeg zakona u vašoj zemlji prebivališta.

Izričito se slažete da ekskluzivnu nadležnost za sve zahteve ili sporove sa Dobavljačem ili u bilo kakvoj vezi sa korišćenjem Softvera, Naloga ili Usluga ili koji proizilaze iz ovih Uslova ili Posebnih uslova (ako je primenjivo) ima okružni sud Bratislava I., Slovačka. Dodatno se slažete i izričito prihvivate primenu lične nadležnosti u okružnom судu Bratislava I. u vezi sa bilo kakvim sporom ili zahtevom. Ako ste potrošač i imate uobičajeno prebivalište u EU, možete podneti i zahtev za ostvarivanje svojih potrošačkih prava u mestu isključive nadležnosti ili u zemlji EU u kojoj živate. Pored toga, možete da koristite i platformu za rešavanje sporova na mreži kojoj možete pristupiti ovde: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Međutim, razmislite o tome da nas prvo kontaktirate pre nego što zvanično podnesete bilo koji zahtev.

U slučaju neusaglašenosti između jezičkih verzija ovih Uslova, verzija na engleskom jeziku, koja je dostupna [ovde](#), uvek ima prednost.

## Opšte odredbe

ESET zadržava pravo da izmeni usluge, kao i da u svakom trenutku izmeni ove Uslove, Posebne uslove i dokumentaciju ili bilo koji njihov deo ažuriranjem odgovarajućeg dokumenta (i), radi odražavanja promena naloga, usluga, veb lokacije ili načina na koji ESET vrši poslovanje, (ii) iz zakonitih, regulatornih ili bezbednosnih razloga ili (iii) da spreči zloupotrebu ili štetu. O svim izmenama ovih Uslova ili Posebnih uslova ćete biti obavešteni putem e-pošte ili putem naloga. Ako niste saglasni sa predloženim izmenama ovih Uslova ili Posebnih uslova, možete da otkažete Nalog i/ili da otkažete odgovarajuću kupljenu Uslugu u roku od 30 dana od prijema obaveštenja o promeni. Ukoliko ne otkažete Nalog ili Uslugu u ovom roku, predložene izmene će se smatrati prihvaćenim i važiće za vas od datuma kada ste primili obaveštenje o promeni.

## **Naši kontakt detalji**

Ako imate bilo kakvih pitanja, upita ili želite da pošaljete obaveštenje ili pritužbu, slobodno nam se obratite putem naših [kontakt detalja](#) ili koristite našu [stranicu za tehničku podršku](#) ako imate tehničkih problema. Učinićemo sve kako bismo rešili takve upite u roku od 30 dana od njihovog prijema.

## **USLUGE I POSEBNI USLOVI ZA NJIHOVO KORIŠĆENJE**

### **1. Administracija proizvoda**

Administracija proizvoda je usluga koja vam omogućava da upravljate proizvodima koji su povezani sa nalogom i uređajima na kojima je naš proizvod instaliran pomoću naloga. Možete da pregledate status bezbednosti uređaja koje štite povezani Proizvodi, da primate važna obaveštenja u vezi sa upravljanim uređajima i Proizvodima, da dodajete, kupujete ili obnavljate istekle Proizvode (korišćenjem zasebne platforme), preuzimate Proizvode na uređaj, da ih delite sa porodicom i prijateljima ili da uživate u drugim funkcijama kao što je to opisano u [dokumentaciji](#). Administracija proizvoda se aktivira nakon uspešnog kreiranja naloga, ali moći ćete da koristite većinu njenih funkcija samo kada povežete najmanje jedan proizvod sa nalogom. U [dokumentaciji](#) može biti navedena maksimalna količina Proizvoda ili uređaja kojom možete da upravljate pomoću Naloga.

### **2. ESET Parental Control**

ESET Parental Control vam omogućava da kontrolišete pristup upravljenih korisnika (kao što su vaša deca) određenim kategorijama veb-lokacija i/ili mobilnih aplikacija, da примените pravila upravljanja vremenom za upravljane korisnike ili da koristite pronalaženje lokacije onih uređaja na kojima je određeni Proizvod instaliran i na kojima je program ESET Parental Control aktivan. Da biste koristili ESET Parental Control, morate da povežete Proizvod (sa aktivnim programom ESET Parental Control) sa vašim Nalogom. Ne smete da povezujete istovremeno isti proizvod sa više naloga. Krajnji korisnik sa pristupom nalogu može da kreira profile upravljanim korisnicima sa jednim ili više uređaja. ESET zadržava pravo da ograniči broj profila i uređaja koje koristi krajnji korisnik.

Radi uspešnog funkcionisanja, aktivni program ESET Parental Control šalje informacije Dobavljaču, koje obuhvataju, ali se ne ograničavaju na informacije o posećenim veb-lokacijama, lokacijama, mobilnim aplikacijama, informacije o korišćenom uređaju, uključujući informacije o radu i funkcijama programa ESET Parental Control. Takve informacije mogu da sadrže podatke (uključujući nasumično ili slučajno prikupljene lične podatke) o vama ili drugim upravljenim korisnicima, informacije o uređaju, operativnom sistemu i instaliranim aplikacijama. Kompanija ESET će preduzeti odgovarajuće mere kako bi obezbedila poverljivost svih informacija.

Program ESET Parental Control možete da koristite samo u vezi sa uređajima upravljenih korisnika za koje imate legitiman pristup. Svaka otkrivena upotreba koja može da se smatra nezakonitom, štetnom ili koja može da ometa ili negativno utiče na prava drugih, može da se prijavi nadležnom organu i može da dovede do ograničavanja pristupa uslugama. ESET će u slučaju bilo kakve zloupotrebe poštovati relevantne zakonske odredbe i pomoći organima pravosuđa.

Prihvatanjem ovih Uslova, takođe priznajete da je pružanje i korišćenje programa ESET Parental Control, kao i obrada podataka u kontekstu njegovog pružanja regulisana Ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom i Politikom privatnosti povezanog programa ESET Parental Control, koji su dostupni u [dokumentaciji](#) i koji moraju da prihvate tokom procesa instalacije softvera.

### **3. Anti-Theft**

Anti-Theft pomaže u sprečavanju gubitka ili zloupotrebe kritičnih podataka u direktnoj vezi sa gubitkom ili krađom računara ili drugog uređaja na kom je ovaj program instaliran. Funkcija Anti-Theft dostupna je samo za neke

proizvode koje pruža kompanija ESET. Više informacija potražite u dokumentaciji o proizvodu.

Funkcija Anti-Theft je isključena pod podrazumevanim postavkama povezanog proizvoda. Da biste koristili Anti-Theft, morate da instalirate neophodne proizvode, aktivirate Anti-theft funkciju i povežete proizvod sa nalogom. Možete da aktivirate Anti-theft i povezano prikupljanje podataka u slučaju krađe ili gubitka računara ili drugog uređaja. Ako aktivirate ovu funkciju proizvoda, kompaniji ESET će se slati prikupljeni podaci o nestalom uređaju, koji mogu da obuhvataju podatke o mrežnoj lokaciji uređaja, podatke o sadržaju prikazanom na njegovom ekranu, podatke o konfiguraciji i/ili podatke snimljene povezanim kamerom. Podatke dobijene funkcijom Anti-theft i obezbeđene putem naloga možete da koristite isključivo u svrhe razrešavanja neželjene situacije izazvane gubitkom uređaja. ESET obrađuje te podatke kao što je navedeno u [Politici privatnosti](#) i u skladu sa relevantnim zakonskim regulativama isključivo u svrhe pružanje ove Usluge. Ovu funkciju možete u svakom trenutku da deaktivirate.

Anti-Theft sme da korisiti isključivo u vezi sa uređajima i korišćenjem naloga za koji imate legitiman pristup. Svaka otkrivena upotreba koja može da se smatra nezakonitom, štetnom ili koja može da ometa ili negativno utiče na prava drugih, može da se prijavi nadležnom organu i može da dovede do ograničavanja pristupa uslugama. Dobavljač će u slučaju bilo kakve zloupotrebe poštovati relevantne zakonske odredbe i pomoći organima pravosuđa.

Prihvatanjem ovih Uslova, takođe priznajete da je pružanje i korišćenje funkcije Anti-Theft, kao i obrada podataka u kontekstu njenog pružanja regulisana Ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom i Politikom privatnosti povezanog softvera <%ESET\_ANTITHEFT%>, koji su dostupni u [dokumentaciji](#) i koji moraju da prihvate tokom procesa instalacije softvera.

## 4. ESET Password Manager

ESET Password Manager je alatka za upravljanje digitalnim identitetom koja vam omogućava da čuvate podatke za prijavljivanje i druge podatke na bezbedan način. Njeno korišćenje podleže Posebnim [uslovima](#) za ESET Password Manager i posebnoj [Politici privatnosti](#), koja se primenjuje pored ovih Uslova i Politike privatnosti naloga. Da biste koristili ESET Password Manager, morate da instalirate neophodni Proizvod, kreirate i aktivirate Nalog i povežete Proizvod sa Nalogom. Pored ostalih korisnih funkcija, Nalog vam omogućuje da upravljate licencama za program ESET Password Manager i da ih delite sa prijateljima ili porodicom, koji nakon toga mogu da ih koriste u punoj meri. Međutim, vi kao vlasnik licence zadržavate pravo da otkažete njihovu licencu u bilo kom trenutku.

## 5. Zaštita identiteta

Ako su usluge zaštite identiteta dostupne u okviru vaše nadležnosti, prihvivate i saglasni ste da takve usluge pružaju isključivo dobavljači trećih strana. Obezbeđivanje, uslovi, odredbe i sve obaveze koje proizilaze iz takvih usluga podležu isključivo uslovima i ugovorima relevantnog dobavljača treće strane. Preduzeće ESET ne daje nikakve potvrde ili garancije u pogledu efikasnosti, tačnosti ili potpunosti ovih usluga i neće biti odgovorno za bilo kakva potraživanja, gubitke ili štete koje proističu iz vašeg oslanjanja na ili korišćenja usluga zaštite identiteta.

## 6. Virtuelna privatna mreža

ESET pruža uslugu virtuelne privatne mreže („VPN“) po principu „kako jeste, kako je dostupno“ bez ikakvih potvrda ili garancija bilo koje vrste. ESET ne garantuje kontinuiranu dostupnost usluge ili bilo koje specifične funkcije usluge. ESET može, po sopstvenom nahođenju, da nametne ograničenja korišćenja ili usluge, suspenduje uslugu ili blokira određene vrste korišćenja. Tačnost i blagovremenost primljenih podataka nije zagarantovana; može doći do kašnjenja ili propusta.

Saglasni ste da nećete zloupotrebjavati VPN. Zloupotreba uključuje, ali nije ograničena na, korišćenje usluge VPN

za štetu ili ugrožavanje našeg poslovanja, reputacije, zaposlenih, preplatnika, objekata ili bilo koje druge osobe; uklanjanje, zaobilaženje, onemogućavanje, oštećenje ili na drugi način ometanje bezbednosnih funkcija usluge VPN; namerno ometanje ili oštećivanje rada usluge VPN, na bilo koji način, uključujući otpremanje ili na drugi način širenje bezvredne e-pošte, virusa, advera, spajvera, crva ili drugog zlonamernog koda. Saglasni ste da ćete obeštetiti i obezbediti preduzeće ESET, njegove povezane kompanije, ugovarače, zaposlene, agente i njegove dobavljače trećih strana, distributere licenci i partnere od svih potraživanja, gubitaka, šteta i obaveza, uključujući pravne takse i troškove, koji proističu iz vaše zloupotrebe usluge VPN, svakog kršenja Uslova ili bilo kojeg kršenje potvrda, garancija i obaveza koje ste dali u ovom dokumentu.

ESET zadržava pravo da prekine, suspenduje ili na drugi način ograniči vaš pristup usluzi VPN sa ili bez obaveštenja u bilo kom trenutku iz bilo kog razloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na, svako kršenje ovih Uslova ili vaše neprikladno ili nezakonito ponašanje.

## PRILOG br. 1

[Ugovor EULA za ESET HOME aplikaciju](#)

# Ugovor o licenciranju softvera sa krajnjim korisnikom za aplikaciju ESET HOME

Stupa na snagu 19. aprila 2021.

**VAŽNO:** Pročitajte sledeće odredbe i uslove koji se primenjuju na proizvod pre preuzimanja, instalacije, kopiranja ili korišćenja. **KADA PREUZIMATE, INSTALIRATE, KOPIRATE ILI KORISTITE SOFTVER, PRISTAJETE NA OVE ODREDBE I USLOVE I PRIHVATATE IH [POLITIKA PRIVATNOSTI](#).**

### Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom

U skladu sa uslovima ovog ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom („Ugovor“) sklopljenog između preduzeća ESET, spol. s r. o. sa sedištem na adresi Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, registrovanog u trgovačkom registru Okružnog suda u Bratislavi I, odeljak Sro, rešenje br. 3586/B, poslovni registracioni broj: 31333532 („ESET“ ili „Dobavljač“) i vas, fizičkog ili pravnog lica („Vi“ ili „Krajnji korisnik“), daje vam se ovlašćenje za korišćenje softvera definisanog u članu 1 ovog Ugovora. Softver definisan u članu 1 ovog Ugovora može da se skladišti na nosiocu podataka, da se šalje putem e-pošte, preuzme sa Interneta, preuzme sa servera Dobavljača ili nabavi iz drugih izvora pod dolenavedenim odredbama i uslovima.

IVO JE UGOVOR O PRAVIMA KRAJNJE KORISNIKA, A NE UGOVOR O PRODAJI. Dobavljač je i dalje vlasnik kopije Softvera i fizičkog medijuma sadržanog u prodajnom pakovanju, kao i svake druge kopije koju Krajnji korisnik ima ovlašćenje da napravi na osnovu ovog Ugovora.

Klikom na opciju „Prihvatom“ ili „Prihvatom...“ tokom instaliranja, preuzimanja, kopiranja ili korišćenja Softvera izražavate saglasnost sa uslovima i odredbama ovog Ugovora i prihvivate Politiku privatnosti. Ako niste saglasni sa svim uslovima i odredbama Ugovora i/ili Politike privatnosti, odmah kliknite na opciju za otkaživanje, odustanite od instalacije ili preuzimanja, odnosno uništite ili vratite Softver, instalacioni medijum, propratnu dokumentaciju i račun Dobavljaču ili prodavnici u kojoj ste nabavili Softver.

SAGLASNI STE DA VAŠE KORIŠĆENJE SOFTVERA ZNAČI DA STE PROČITALI OVAJ UGOVOR, DA GA RAZUMETE I DA SE SLAŽETE SA TIM DA VAS NJEGOVE ODREDBE I USLOVI OBAVEZUJU.

1. **Softver.** U ovom ugovoru termin „softver“ podrazumeva: (i) računarski program kome je priložen ovaj ugovor i

sve njegove komponente; (ii) celokupan sadržaj diskova, CD-ROM-ova, DVD-ova, e-poruke i sve priloge ili druge medijume kojima je ugovor priložen, uključujući softver obezbeđen u obliku objektnog koda koji je dostavljen na medijumu za podatke, putem e-pošte ili koji je preuzet sa interneta; (iii) sve povezane materijale sa uputstvima u pisanim oblicima i svu dokumentaciju u vezi sa softverom, pre svega svaki opis softvera, njegovih specifikacija, opis svojstava ili rada, opis radnog okruženja u kojem se koristi, uputstvo za upotrebu ili instalaciju softvera ili svaki opis upotrebe („dokumentacija“); (iv) kopije softvera, zatrpe za moguće greške softvera, dodatke, proširenja, izmenjene verzije i ažuriranja komponenti softvera, ukoliko su obezbeđena, za koje vam dobavljač daje licencu u skladu sa članom 3 ovog Ugovora. Softver se dostavlja isključivo u obliku izvršnog objektnog koda.

**2. Instalacija, Računar i Licencni ključ.** Softver obezbeđen putem nosioca podataka, poslat putem e-pošte, preuzet sa Interneta, preuzet sa servera Dobavljača ili nabavljen iz drugih izvora zahteva instalaciju. Softver morate da instalirate na ispravno konfigurisanom računaru koji je usaglašen najmanje sa zahtevima navedenim u Dokumentaciji. Način instaliranja je opisan u Dokumentaciji. Na računaru na kojem instalirate Softver ne sme se instalirati nijedan računarski program ili hardver koji bi mogao nepovoljno da utiče na sam Softver. Računar podrazumeva hardver, uključujući, ali se ne ograničavajući na lične računare, laptopove, radne stanice, palmtop računare, pametne telefone, ručne elektronske uređaje ili druge elektronske uređaje za koje je Softver dizajniran, na kojima se instalira i/ili koristi. Licencni ključ podrazumeva jedinstveni niz simbola, slova, brojeva ili specijalnih znakova koje Krajnji korisnik dobija kako bi mogao legalno da koristi Softver, njegovu određenu verziju ili produženje perioda važenja Licence, u skladu sa ovim Ugovorom.

**3. Licenca.** Ukoliko pristanete na odredbe ovog Ugovora i slažete se sa svim navedenim odredbama i uslovima, Dobavljač će vam odobriti sledeća prava („Licenca“):

a) **Instalacija i korišćenje.** Imaćete neisključivo i neprenosivo pravo da instalirate Softver na čvrsti disk računara ili drugi medijum za trajno skladištenje podataka, instalaciju i skladištenje Softvera u memoriji računarskog sistema, kao i da implementirate, uskladištite i prikazujete Softver.

b) **Odredba o broju licenci.** Pravo o korišćenju Softvera biće ograničeno brojem krajnjih korisnika. Jedan krajnji korisnik predstavlja sledeće: (i) instalaciju Softvera na jednom računarskom sistemu ili (ii) ako je opseg licence povezan sa brojem poštanskih sandučića, jedan krajnji korisnik predstavljače korisnika računara koji prihvata e-poštu putem agenta korisnika pošte („MUA“). Ako MUA prihvati e-poštu i zatim je automatski distribuira većem broju korisnika, broj krajnjih korisnika odrediće se na osnovu stvarnog broja korisnika kojima se e-pošta distribuira. Ako server pošte obavlja funkciju prolaza za poštu, broj krajnjih korisnika biće jednak broju servera pošte kojima taj prolaz obezbeđuje usluge. Ako neodređeni broj e-adresa pripada jednom korisniku (npr. pomoću pseudonima), a klijent ne distribuira poruke automatski većem broju korisnika, potrebna je Licenca za jedan računar. Ne smete da koristite istu Licencu u isto vreme na više računara. Krajnji korisnik ima pravo da unosi Licencni ključ za Softver samo u onoj meri u kojoj Krajnji korisnik ima pravo da koristi Softver u skladu sa ograničenjima koja proističu iz broja Licenci koje je dodelio Dobavljač. Licencni ključ se smatra poverljivim, ne smete da delite Licencni ključ sa trećim licima niti da dozvolite da treća lica koriste Licencni ključ, osim ako to nije dozvoljeno ovim Ugovorom ili od strane Dobavljača. Ako Vaš Licencni ključ bude ugrožen, odmah obavestite Dobavljača.

c) **Home/Business Edition.** Verzija Softvera „Home Edition“ će se isključivo koristiti u privatnom i/ili nekomercijalnom okruženju samo za kućnu i porodičnu upotrebu. Verzija Softvera „Business Edition“ neophodna je za korišćenje u komercijalnom okruženju, kao i za korišćenje Softvera na serverima pošte, serverima za prenos i poštanskim ili Internet prolazima.

d) **Period važenja Licence.** Pravo na korišćenje Softvera biće vremenski ograničeno.

e) **OEM softver.** Softver klasifikovan kao „OEM“ biće ograničen na računar sa kojim ste ga nabavili. Ne može da se prenosi na drugi računar.

f) **NFR, PROBNA VERZIJA Softvera.** Softver klasifikovan kao „Nije za preprodaju“, NFR ili PROBNA VERZIJA ne može se odrediti za plaćanje i može se koristiti samo za demonstraciju ili testiranje funkcija Softvera.

g) **Istek Licence.** Licenca će automatski isteći na kraju perioda za koji je dodeljena. Ako prekršite neke odredbe ovog Ugovora, Dobavljač ima pravo da odustane od Ugovora, bez dovođenja u pitanje njegovih prava ili primene pravnih sredstava. U slučaju otkazivanja Licence, morate odmah da izbrišete, uništite ili o svom trošku vratite Softver i sve dodatne kopije preduzeću ESET ili na lokaciju gde ste ga nabavili. Nakon isteka Licence, Dobavljač ima pravo da otkaže pravo krajnjeg korisnika na korišćenje funkcija Softvera, koje zahtevaju povezivanje na servere Dobavljača ili treće strane.

**4. Funkcije koje zahtevaju prikupljanje podataka i vezu sa internetom.** Da bi ispravno funkcionišao, Softver zahteva vezu sa internetom i mora da se u redovnim intervalima povezuje na servere Dobavljača ili trećih strana, kao i primenjivo prikupljanje podataka u skladu sa Politikom privatnosti. Veza sa internetom i primenjivo prikupljanje podataka su neophodni za funkcionisanje Softvera, kao i njegovo ažuriranje i nadogradnju. Dobavljač ima pravo da izdaje ažuriranja ili nadogradnje za Softver („Ažuriranja“), ali nije obavezan da ih obezbedi. Ova funkcija je omogućena po standardnim postavkama Softvera, tako da se Ažuriranja instaliraju automatski, osim u slučaju kada Krajnji korisnik onemogući automatsku instalaciju Ažuriranja. Radi obezbeđivanja Ažuriranja, neophodna je potvrda verodostojnosti Licence, koja obuhvata informacije o računaru i/ili platformi na kojima je Softver instaliran, u skladu sa Politikom privatnosti.

Obezbeđivanje bilo kakvih Ažuriranja može da podleže Politici o kraju životnog veka („EOL politika“) koja je dostupna na veb-lokaciji [https://go.eset.com/eol\\_home](https://go.eset.com/eol_home). Ažuriranja neće biti obezbeđena nakon što Softver ili bilo koja od njegovih funkcija dostigne datum Kraja životnog veka definisan EOL politikom.

U svrhe ovog Ugovora, neophodno je da se prikupljaju, obrađuju i čuvaju podaci koji omogućavaju Dobavljaču da Vas identificuje, u skladu sa Politikom privatnosti. Ovim pristajete na to da Dobavljač može sopstvenim sredstvima da proveri da li koristite Softver u skladu sa odredbama ovog Ugovora. Ovim putem prihvivate da je za svrhe ovog Ugovora neophodno da se vaši podaci prenose prilikom komunikacije između Softvera i računarskih sistema Dobavljača ili njegovih poslovnih partnera koji predstavljaju deo Dobavljačeve mreže za distribuciju i podršku u cilju osiguravanja funkcionalnosti Softvera i ovlašćenja za korišćenje Softvera, kao i zaštite prava Dobavljača.

U skladu sa odredbama ovog Ugovora, Dobavljač ili njegovi poslovni partneri koji predstavljaju deo Dobavljačeve mreže za distribuciju i podršku imaju pravo da prenesu, obrade i skladište važne podatke koji služe za vašu identifikaciju u svrhe naplate, ispunjavanja odredaba ovog Ugovora i slanja obaveštenja na vaš Računar.

**Detalje o privatnosti, zaštiti ličnih podataka i Vašim pravima kao subjekta u tim podacima možete da pronađete u Politici privatnosti koja je dostupna na veb-lokaciji Dobavljača i kojoj možete da pristupite direktno iz procesa instaliranja. Možete da je posetite i iz odeljka za pomoć u okviru Softvera.**

**5. Primena prava Krajnjeg korisnika.** Prava krajnjeg korisnika morate ostvarivati lično ili putem svojih zaposlenih. Imate pravo da koristite Softver isključivo da biste zaštitili svoj rad i Računare ili računarske sisteme za koje ste nabavili Licencu.

**6. Ograničenja prava.** Ne smete da kopirate ni distribuirate Softver, razdvajate ga na komponente niti da stvarate njegove izvedene verzije. Prilikom korišćenja Softvera, morate da pristanete na sledeća ograničenja:

a) Jednu kopiju Softvera možete napraviti za sebe na medijumu za trajno skladištenje podataka kao rezervnu kopiju, pod uslovom da arhiviranu rezervnu kopiju nećete instalirati ni koristiti na drugom računaru. Svaka druga kopija Softvera koju napravite smatraće se kršenjem Ugovora.

b) Ne smete da koristite, menjate, prevodite ili reprodukujuete Softver niti da prenosite prava na njegovo korišćenje ili njegovih kopija ni na koji način koji nije izričito opisan ovim Ugovorom.

- c) Ne smete da prodajete, podlicencirate, izdajete ili pozajmljujete Softver ni da ga koristite za pružanje komercijalnih usluga.
- d) Ne smete da izvršite reverzni inženjering, reverzno kompajliranje ili rastavljanje Softvera niti da na bilo koji drugi način pokušate da otkrijete izvorni kôd Softvera, osim u onoj meri u kojoj je ovo ograničenje izričito zabranjeno zakonom.
- e) Saglasni ste sa tim da ćećete Softver koristiti samo na način koji je u skladu sa svim nadležnim važećim zakonima na osnovu kojih koristite Softver, uključujući i sva nadležna ograničenja koja proističu iz zakona o autorskim pravima i ostalim pravima intelektualnog vlasništva.
- f) Prihvivate da ćećete koristiti Softver i njegove funkcije na način koji ne ograničava mogućnosti drugih Krajnjih korisnika da pristupe ovim uslugama. Dobavljač zadržava pravo da ograniči mogućnosti usluga koje pruža pojedinačnim Krajnjim korisnicima kako bi omogućio najvećem mogućem broju Krajnjih korisnika da koriste usluge. Ograničavanje mogućnosti usluga podrazumeva i potpuno isključivanje mogućnosti korišćenja funkcija Softvera i brisanja Podataka i informacija na serverima Dobavljača ili serverima treće strane u vezi sa određenim funkcijama Softvera.
- g) Prihvivate da ne obavljate nikakve aktivnosti koje obuhvataju Licencni ključ, a koje krše odredbe ovog Ugovora ili koje vode do davanja Licencnog ključa bilo kojoj osobi koja nema prava da koristi Softver, kao što su prenos korišćenih ili nekorišćenih Licencnih ključeva u bilo kom obliku, kao i neovlašćena reprodukcija ili distribucija umnoženih ili generisanih Licencnih ključeva ili korišćenje softvera koje je rezultat upotrebe Licencnog ključa koji je potekao iz drugog izvora, a ne od Dobavljača.

**7. Autorska prava.** Softver i sva prava, bez ograničenja, uključujući prava vlasništva i intelektualnog vlasništva, ovde su određeni kao vlasništvo preduzeća ESET i/ili njegovih distributera licence. Zaštićena su odredbama međunarodnih ugovora i svim drugim primenljivim zakonima zemlje u kojoj se Softver koristi. Struktura, organizacija i kôd Softvera su vredne trgovinske tajne i poverljive informacije preduzeća ESET i/ili njegovih dobavljača licenci. Ne smete da kopirate Softver, osim u slučajevima navedenim u članu 6 (a). Svaka kopija koju smete da napravite u skladu sa Ugovorom mora da sadrži ista autorska prava i druge naznake o vlasništvu koje se pojavljuju na Softveru. Ako izvršite reverzni inženjering, reverzno kompajliranje ili rastavljanje ili na drugi način pokušate da otkrijete izvorni kôd Softvera, kršeći odredbe ovog Ugovora, saglasni ste da će se sve informacije dobijene na taj način automatski i nepovratno preneti Dobavljaču i u celini postaju njegovo vlasništvo od trenutka njihovog nastanka, bez obzira na prava Dobavljača u vezi sa kršenjem Ugovora.

**8. Zadržavanje prava.** Dobavljač ovim putem zadržava sva prava na Softver, osim prava koja vam kao Krajnjem korisniku nisu izričito data odredbama Ugovora.

**9. Verzije sa više jezika, softver na više medijuma, višestruke kopije.** U slučaju da Softver podržava višestruke platforme ili jezike ili ako ste primili više kopija, možete da ga koristite samo za broj računarskih sistema i verzije za koje ste dobili Licencu. Ne smete da prodajete, izdajete, podlicencirate, pozajmljujete ili prenosite verzije ili kopije Softvera koje ne koristite.

**10. Početak i raskid Ugovora.** Ugovor stupa na snagu od dana kada prihvate njegove odredbe. Ugovor možete da raskinete u svakom trenutku tako što ćećete trajno deinstalirati, uništiti ili o sopstvenom trošku vratiti Softver, sve rezervne kopije i sve srodne materijale koje ste nabavili od Dobavljača ili njegovih poslovnih partnera. Vaše pravo na korišćenje Softvera i bilo kojih njegovih funkcija može da podleže EOL politici. Nakon što Softver ili bilo koja od njegovih funkcija dostigne datum kraja životnog veka definisan EOL politikom, vaše pravo na korišćenje Softvera prestaje. Bez obzira na način raskida Ugovora, odredbe u članovima 7, 8, 11, 13, 19 i 21 ostaju važeće bez vremenskog ograničenja.

**11. DEKLARACIJE KRAJNJEKORISNIKA.** KAO KRAJNJI KORISNIK PRIHVATATE ČINJENICU DA SE SOFTVER ISPORUČUJE „U ZATEČENOM STANJU“, BEZ IZRIČITE ILI IMPLICITNE GARANCIJE BILO KOJE VRSTE I U NAJVEĆOJ

MERI DOPUŠTENE PREMA VAŽEĆEM ZAKONU. NI DOBAVLJAČ NI NJEGOVI DISTRIBUTERI LICENCE ILI PODRUŽNICE, KAO NI VLASNICI AUTORSKIH PRAVA NE DAJU NIKAKVU IZRIČITU NI IMPLICITNU POTVRDU ILI GARANCIJU, UKLJUČUJUĆI GARANCIJE ZA PRODAJU ILI PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, KAO NI GARANCIJE DA SOFTVER NE KRŠI NIKAKVE PATENTE, AUTORSKA PRAVA, ŽIGOVE ILI NEKA DRUGA PRAVA TREĆIH LICA. NI DOBAVLJAČ NI NEKO DRUGO LICE TAKOĐE NE DAJU GARANCIJU DA SU FUNKCIJE SADRŽANE U SOFTVERU U SKLADU SA VAŠIM ZAHTEVIMA ILI DA ĆE OPERACIJE SOFTVERA BITI BEZ PREKIDA ILI GREŠAKA. PRIHVATATE PUNU ODGOVORNOST I RIZIK PRI IZBORU SOFTVERA KOJI TREBA DA POSLUŽI ZA POSTIZANJE PREDVIĐENIH REZULTATA, KAO I ZA INSTALACIJU, UPOTREBU I REZULTATE KOJE ĆETE POSTIĆI POMOĆU NJEGA.

**12. Nema drugih obaveza.** Ovaj Ugovor ne kreira obaveze Dobavljača i njegovih distributera licenci koje nisu izričito navedene u njemu.

**13. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI.** DO MAKSIMALNE GRANICE DOZVOLJENE VAŽEĆIM ZAKONOM, NI U KOM SLUČAJU SE DOBAVLJAČ, NJEGOVI ZAPOSLENI ILI DOBAVLJAČI LICENCE NEĆE SMATRATI ODGOVORNIM ZA GUBITAK PROFITA, PRIHODA, PRODAJE, PODATAKA, ZA TROŠKOVE NABAVKE POLOVNE ROBE ILI USLUGA, OŠTEĆENJE IMOVINE, POVREDE, PREKID POSLA, GUBITAK POSLOVNIH INFORMACIJA ILI BILO KAKVO POSEBNO, DIREKTNO, INDIREKTNO, SLUČAJNO, EKONOMSKO, POKRIVAJUĆE, KAŽNJIVO, POSEBNO ILI NAKNADNO OŠTEĆENJE, NASTALO NA BILO KOJI NAČIN ILI TOKOM VAŽENJA UGOVORA; ŠTETE, NEPAŽNJE ILI DRUGIH OBILJEŽJA ODGOVORNOSTI, KOJI SU NASTALI ZBOG INSTALACIJE, KORIŠĆENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA SOFTVERA, ČAK I AKO SE DOBAVLJAČU ILI NJEGOVIM DOBAVLJAČIMA LICENCI I PODRUŽNICAMA SAOPŠTAVA POSTOJANJE MOGUĆNOSTI TAKVOG OŠTEĆENJA. POŠTO NEKE ZEMLJE I ZAKONI NE DOZVOLJAVAJU IZUZIMANJE ODGOVORNOSTI, ALI MOGU DA DOZVOLE OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI, U TOM SLUČAJU ODGOVORNOST DOBAVLJAČA, NJEGOVIH ZAPOSLENIH I DOBAVLJAČA LICENCI ILI PODRUŽNICA BIĆE OGRANIČENO NA SUMU KOJOM STE PLATILI LICENCU.

14. Ništa navedeno u Ugovoru neće oštetiti zakonska prava bilo koje strane koja predstavlja potrošača ako nisu u saglasnosti sa njima.

**15. Tehnička podrška.** Preduzeće ESET ili lica treće strane koje je ovlastio ESET pružiće tehničku podršku po svojoj volji, bez garancije ili deklaracija. Tehnička podrška neće biti obezbeđena nakon što Softver ili bilo koja od njegovih funkcija dostigne datum Kraja životnog veka definisan EOL politikom. Krajnji korisnik će morati da napravi kopiju svih postojećih podataka, softvera i programa pre pružanja usluge tehničke podrške. Preduzeće ESET i/ili lica treće strane koje je ESET ovlastio ne prihvataju odgovornost za štetu ili gubitak podataka, vlasništva, softvera, hardvera ili gubitak profita zbog pružanja usluga tehničke podrške. Preduzeće ESET i/ili lica treće strane koje je ESET ovlastio zadržavaju pravo da odluče da je rešavanje problema van mogućnosti tehničke podrške. Preduzeće ESET zadržava pravo da odbije, suspenduje ili prekine pružanje usluga tehničke podrške po svojoj volji. Informacije o Licenci, Informacije i drugi podaci u skladu sa Politikom privatnosti će možda biti neophodni za svrhe pružanja tehničke podrške.

**16. Prenos licence.** Softver se može preneti sa jednog računarskog sistema na drugi, osim ako to nije u skladu sa odredbama Ugovora. Ako je to u skladu sa odredbama Ugovora, Krajnji korisnik će samo imati pravo trajno da prenese Licencu i sva odobrena prava iz Ugovora na drugog Krajnjeg korisnika uz saglasnost Dobavljača, pod uslovom da (i) prvo bitni Krajnji korisnik ne zadržava kopiju Softvera, (ii) da je prenos prava direktno tj. da se prenose sa prvo bitnog Krajnjeg korisnika na novog Krajnjeg korisnika, (iii) novi Krajnji korisnik preuzima sva prava i obaveze koje je imao prvo bitni Krajnji korisnik u skladu sa ovim Ugovorom, (iv) prvo bitni Krajnji korisnik mora da obezbedi novom Krajnjem korisniku dokumentaciju koja mu omogućava potvrdu originalnosti Softvera, kako je određeno članom 17.

**17. Potvrda originalnosti Softvera.** Krajnji korisnik dokazuje da ima pravo da koristi Softver na jedan od sledećih načina: (i) pomoću certifikata o licenci koji izdaje Dobavljač ili treće lice ovlašćeno od strane Dobavljača; (ii) pomoću pisanog ugovora o licenci, ako je takav ugovor zaključen; (iii) putem prosleđivanja e-poruke koju je poslao Dobavljač i koja sadrži detalje o licenci (korisničko ime i lozinka). Informacije o Licenci i podaci kojima se

identificuje Krajnji korisnik u skladu sa Politikom privatnosti možda će biti neophodni za svrhe potvrde verodostojnosti Softvera.

**18. Licence za državne organe i Vladu SAD.** Softver za državne organe, uključujući Vladu SAD, biće obezbeđen sa pravima licence i ograničenjima opisanim u ovom Ugovoru.

**19. Usklađenost sa kontrolom trgovine.**

a) Nećete vršiti izvoz, ponovni izvoz, prenos ili na bilo koji drugi način stavljati Softver na raspolaganje bilo kojoj osobi, direktno ili indirektno, niti na bilo koji način koristiti ili učestvovati u radnjama koje mogu dovesti do toga da kompanija ESET ili njene holding kompanije, podružnice i podružnice njenih holding kompanija, kao i pravna lica koja su pod kontrolom njenih holding kompanija („Saradnici“) krše ili budu izloženi negativnim posledicama na osnovu Zakona o kontroli trgovine, uključujući

i. bilo koji zakon koji kontroliše, ograničava ili nameće zahteve za licenciranje izvoza, ponovnog izvoza ili prenosa robe, softvera, tehnologije ili usluga koje je izdala ili usvojila bila koja vlada, država ili regulatorni organ Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Evropske unije ili jedne od njenih Država članica ili država u kojoj se obaveze iz Ugovora trebaju ispuniti ili u kojima je kompanija ESET ili neko od njenih Saradnika registrovan ili posluje i

ii. bilo kakvu ekonomsku, finansijsku, trgovinsku ili drugu sankciju, ograničenje, embargo, zabranu uvoza ili izvoza, zabranu prenosa sredstava ili imovine ili pružanje usluga ili ekvivalentne mere od strane bilo koje vlade, države ili regulatornog organa Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Evropske unije ili jedne od njenih Država članica ili država u kojoj se obaveze iz Ugovora trebaju ispuniti ili u kojima je kompanija ESET ili neko od njenih Saradnika registrovan ili posluje.

(pravni akti navedeni u tačkama i, i ii. iznad zajedno kao „Zakoni o kontroli trgovine“).

b) ESET ima pravo da momentalno obustavi ili ukine svoje obaveze pod ovim Uslovima u slučaju da:

i. ESET utvrdi, prema svom razumnom mišljenju, da je Korisnik prekršio ili je verovatno da će prekršiti odredbu Člana 19 a) Ugovora ili

ii. Krajnji korisnik i/ili Softver podležu Zakonima o kontroli trgovine i, kao rezultat, ESET utvrđuje, prema svom razumnom mišljenju, da nastavljanje sa izvršavanjem obaveza prema Ugovoru može dovesti do toga da kompanija ESET ili njeni Saradnici prekrše ili da budu izloženi negativnim posledicama na osnovu Zakona o kontroli trgovine.

c) Ništa navedeno u Ugovoru nije namenjeno, i ništa se ne sme tumačiti tako, da podstiče ili zahteva od bilo koje strane da deluje ili da se suzdrži od delovanja (ili da pristane, postupa ili se suzdrži od delovanja) na način koji je nedosledan, kažnjiv ili je zabranjen prema važećim Zakonima o kontroli trgovine.

**20. Obaveštenja.** Sva obaveštenja, kao i vraćanje Softvera i Dokumentacije moraju se dostaviti na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, bez dovođenja u pitanje prava preduzeća ESET da vam saopšti sve promene ovog Ugovora, Politike privatnosti, EOL politike i Dokumentacije u skladu sa čl. 22 Ugovora. ESET može da vam šalje e-poruke i obaveštenja u aplikaciji preko Softvera ili da objavi komunikaciju na našoj veb-lokaciji. Pristajete na primanje pravne komunikacije od preduzeća ESET u elektronskom obliku, uključujući komunikaciju o promeni Uslova, Posebnih uslova ili Politike privatnosti, bilo koji ugovorni predlog/saglasnost ili poziv za regulisanje, obaveštavanje ili druge pravne komunikacije. Takva elektronska komunikacija će se smatrati primljenom u pisanim oblicima, osim ako važeći zakoni izričito ne zahtevaju drugačiji oblik komunikacije.

**21. Važeći zakon.** Ovaj Ugovor se pridržava zakona Slovačke Republike i sastavljen je u skladu sa njim. Krajnji korisnik i Dobavljač prihvataju da neće primenjivati principe neusaglašene sa zakonom i Konvencijom Ujedinjenih

nacija o Ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Izričito ste saglasni sa tim da je za bilo kakve tužbe ili sporove povezane sa ovim Ugovorom ili Dobavljačem, kao i sporove i tužbe u vezi sa korišćenjem Softvera nadležan Okružni sud Bratislava I i u skladu sa tim ste saglasni sa tim da je navedeni sud nadležan.

**22. Opšte odredbe.** Ako je bilo koja odredba ovog Ugovora ništavna ili neizvršiva, to neće uticati na valjanost preostalih odredbi Ugovora, koje će ostati valjane i izvršive u skladu sa ovde navedenim uslovima. Ovaj Ugovor je zaključen na engleskom jeziku. U slučaju da je bilo koji prevod Ugovora pripremljen radi pogodnosti ili u bilo koje druge svrhe ili u slučaju odstupanja između jezičkih verzija ovog Ugovora, verzija na engleskom jeziku ima prednost.

ESET zadržava pravo da izmeni Softver, kao i da u svakom trenutku izmeni uslove ovog Ugovora, njegove Priloge, Dodatke, Politiku privatnosti, EOL politiku i Dokumentaciju ili bilo koji njihov deo ažuriranjem odgovarajućeg dokumenta (i), radi odražavanja promena Softvera ili načina na koji ESET vrši poslovanje, (ii) iz zakonitih, regulatornih ili bezbednosnih razloga ili (iii) da spreči zloupotrebu ili štetu. O svim izmenama Ugovora čete biti obavešteni putem e-pošte, obaveštenja u aplikaciji ili na drugi način u elektronskom obliku. Ako niste saglasni sa predloženim izmenama Ugovora, možete da ga raskinete u skladu sa čl. 10 u roku od 30 dana od prijema obaveštenja o promeni. Ukoliko ne raskinete Ugovor u ovom roku, predložene izmene će se smatrati prihvaćenim i važiće za vas od datuma kada ste primili obaveštenje o promeni.

Ovo je ceo Ugovor između Dobavljača i vas u vezi sa Softverom i on ima veću važnost od svih prethodnih predstavljanja, diskusija, obaveza, izveštaja ili reklama u vezi sa Softverom.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

## Politika privatnosti

Važi od 15. novembra 2023. | [Pogledajte prethodnu verziju Politike privatnosti](#) | [Uporedite promene](#)

Zaštita ličnih podataka je od naročite važnosti za kompaniju ESET, spol. s r. o., sa sedištem na adresi Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, poslovni registracioni broj: 31333532 kao Kontrolor podataka („ESET“ ili „Mi“). Želimo da ispoštujemo zahtev transparentnosti koji je zakonski standardizovan prema Opštoj uredbi EU o zaštiti podataka („GDPR“). Da bismo ostvarili ovaj cilj, objavljujemo ovu Politiku privatnosti sa isključivim ciljem informisanja naših klijenata („Krajnji korisnik“ ili „Vi“), kao subjekte podataka, o sledećim temama zaštite ličnih podataka:

- Pravni osnov obrade ličnih podataka,
- Deljenje podataka i poverljivost,
- Bezbednost podataka,
- Vaša prava kao subjekta podataka,
- Obrada vaših ličnih podataka
- Kontakt informacije.

Ova Politika privatnosti se odnosi na ESET HOME nalog („Nalog“) i obezbeđivanje i korišćenje home.eset.com veb-lokacije, ESET HOME aplikacije, kao i usluga i funkcija koje pruža kompanija ESET putem naloga (zajedno „Usluge“). Ako postoji Politika privatnosti specifična za određenu Uslugu, njena formulacija ima prednost u slučaju bilo kakvih neusaglašenosti.

Možemo povremeno da modifikujemo ovu Politiku privatnosti po sopstvenom nahođenju. Poslaćemo vam obaveštenje e-poštom sa vezom do izmenjene Politike privatnosti ili ćemo vas obavestiti o izmenjenoj verziji putem obaveštenja u aplikaciji ili na drugi način u elektronskom obliku. Ako niste saglasni sa izmenjenom Politikom privatnosti ili ne možete da je se pridržavate, morate da prestanete da koristite nalog i usluge i da ih deinstalirate, ako je primenljivo. Smatraće se da ste prihvatili izmenjenu Politiku privatnosti ako nastavite da

koristite aplikaciju ili usluge nakon što ona stupa na snagu.

Naše usluge su namenjene samo odraslim osobama. Ako imate manje od osamnaest (18) godina, možete da kreirate i koristite nalog i povezane usluge samo ako je uključen vaš roditelj ili drugi zakonski staratelj.

## Obrada vaših ličnih podataka

ESET pruža nalog i usluge u skladu sa [Uslovima korišćenja](#) („Uslovi“) i, ako je primenljivo, takođe u skladu sa Ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom („EULA“) za ESET proizvod koji je povezan sa određenom uslugom („Proizvod“) i ESET HOME aplikacijom, ali neki od njih mogu da zahtevaju posebnu pažnju. Želimo da vam pružimo dodatne informacije o prikupljanju podataka i obradi koje su povezane sa nalogom i pružanjem usluga. Da bi sve one funkcionalne, potrebno je da prikupljamo ili da imamo pristup sledećim informacijama:

- Vaše puno ime, zemlja, važeća e-adresa i podaci za prijavljivanje potrebni su za registraciju i korišćenje naloga, pružanje usluga i uspostavljanje, ostvarivanje i odbranu naših pravnih zahteva. Pored toga, pribavljamo osnovne tehničke informacije o uređaju i aplikaciji koju koristite radi prijavljivanja na nalog.
  - Da bismo zaštitili vaš nalog, prikupljamo otisak prsta u pregledaču i IP adresu svaki put kada se prijavite na nalog. U slučaju nepoznatog otiska prsta u pregledaču, kao i nepoznate IP adrese, poslaćemo vam e-poruku kako bismo vas obavestili o potencijalno sumnjivom pokušaju prijave na nalog.
  - Možete da koristite potvrdu identiteta trećih strana koju obezbeđuju Apple ili Google za registraciju i/ili prijavljivanje na nalog. U tom slučaju ćemo obraditi vašu e-adresu (koju nam je dostavila treća strana) i zemlju vaše lokacije tokom postupka registracije, kao i u druge gore navedene svrhe.
- Administracija proizvoda zahteva informacije o upravljanim uređajima i licencama za proizvod radi pružanja funkcija upravljanja. Tačnije, obrađivaćemo informacije povezane sa licencama za proizvod, kao što su podaci koji se odnose na vrstu licence za proizvod koju posedujete (npr. da li je besplatna, probna, plaćena itd.), važenje licence, status aktivacije i identifikacija licence. Što se tiče uređaja koji su povezani sa nalogom, obrađujemo podatke o nazivu i vrsti uređaja, njegovom operativnom sistemu, statusu bezbednosti, aktiviranim proizvodima i podacima koji omogućavaju identifikaciju uređaja. U slučaju uređaja koji koriste licence za proizvod, ali nisu povezani sa nalogom (ili su deljeni sa drugim osobama i povezani sa njihovim nalogom), obrađuju se samo ograničene informacije, kao što su naziv i vrsta uređaja, model i datum aktivacije proizvoda.
  - Ako ste vlasnik licence za proizvod i odlučite da je delite sa prijateljima ili članovima porodice, to možete da učinite tako što ćete koristiti našu funkciju deljenja koja je dostupna na nalogu gde ćete moći da unesete njihovu e-adresu. Takvu e-adresu obrađujemo samo da bismo omogućili korišćenje određenog proizvoda ili usluge i kako bismo poslali povezani poziv. Vaši prijatelji će možda videti vašu e-adresu u takvoj poruci koju smo poslali kako bi znali ko je to pokrenuo. Vaši prijatelji mogu da nam se obrate u bilo kom trenutku i da zatraže uklanjanje njihovih podataka iz naše baze podataka. Deljene licence možete da otkažete u bilo kom trenutku.
  - Ako niste vlasnik licence za proizvod, ali je neko podelio svoju licencu za proizvod sa vama, vlasnik licence za proizvod će moći da vidi e-adresu koju ste uneli prilikom registracije naloga. Budite sigurni da samo vi imate pristup punim informacijama o uređajima povezanim sa nalogom. Vlasnik licence će moći da vidi samo ograničene informacije o uređaju, kao što je opisano iznad.
- ESET LiveGrid® Sistem reputacije. Ovaj sistem poboljšava našu zaštitu od malvera upoređujući hešove datoteka koje skenirate sa bazom podataka zasnovanom na oblaku za bezbedne i nebezbedne datoteke. To radimo koristeći jednosmerne hešove vezane za potencijalne pretnje, obezbeđujući da vas nikada ne identifikujemo u procesu.
- ESET LiveGrid® Sistem za povratne informacije. Oslanjamo se na ovaj sistem kako bismo bili korak ispred novih pretnji. Prikupljanjem sumnjivih uzoraka i metapodataka možemo brzo da reagujemo na rizike koji se

pojavljuju. Evo šta bismo mogli da prikupimo uz vašu pomoć:

- Potencijalni uzorci malvera ili druge sumnjive datoteke;
- Detalji o korišćenju veba kao što su IP adrese, adrese veb-lokacija i mrežni podaci;
- Informacije iz izveštaja i ispisa o padovima sistema.

Iako želimo da prikupimo samo neophodne podatke, ponekad prođu nenamerne informacije, npr. podaci u malveru ili ugrađeni u nazive datoteka i URL adrese. Budite sigurni da ove nenamerne podatke ne koristimo u našim glavnim sistemima ili u svrhe navedene u ovoj polisi.

Svi podaci koje dobijemo putem sistema za povratne informacije ESET LiveGrid® uvek se obrađuju bez identifikacije, čuvajući vaš identitet bezbednim i privatnim. Uklonićemo sve e-poruke koje prijavite kao bezvrednu e-poštu ili koje je naša usluga označila u roku od jednog (1) meseca.

- ESET Parental Control sadrži funkcije koje vam omogućavaju da kontrolišete pristup upravljanim korisnicima (kao što su vaša deca) određenoj grupi veb stranica i/ili mobilnim aplikacijama, da primenite pravila upravljanja vremenom za upravljane korisnike i odredite lokaciju uređaja. Da biste omogućili ove funkcije i u zavisnosti od toga kako tačno podesite pravila za upravljane korisnike, ESET Parental Control šalje informacije kompaniji ESET koje obuhvataju, ali se ne ograničavaju na informacije o posećenim veb lokacijama, fizičkim lokacijama, mobilnim aplikacijama, informacije o uređaju, uključujući informacije o radu i funkcijama programa ESET Parental Control. Informacije mogu da sadrže podatke o vama ili drugim upravljanim korisnicima (upravljane korisnike možete da navedete po imenu, uzrastu, pa čak i fotografiji) ili informacije o upravljanom uređaju, poput operativnog sistema i instaliranih aplikacija. Podaci koje prikuplja ESET Parental Control obrađuju se samo radi pružanja usluge i brišu se šezdeset (60) do devedeset (90) dana nakon prikupljanja.
- <%ESET\_ANTITHEFT%> pomaže u sprečavanju gubitka ili zloupotrebe kritičnih podataka u direktnoj vezi sa gubitkom ili krađom računara ili drugog uređaja na kom je ovaj program instaliran. Ova funkcija je isključena po podrazumevanim postavkama određenog proizvoda. Ako aktivirate ovu funkciju, kompaniji ESET će se slati prikupljeni podaci o nestalom uređaju koji mogu da obuhvataju, u zavisnosti od toga kako ste podesili usluge, podatke u vezi sa mrežnom lokacijom uređaja, sadržajem prikazanim na njegovom ekranu, konfiguracijom uređaja, kao i podatke snimljene povezanim kamerom. Podaci koje prikuplja <%ESET\_ANTITHEFT%> obrađuju se samo radi pružanja usluge i brišu se jednu (1) godinu nakon prikupljanja.
- ESET Password Manager dozvoljava da skladište lozinke, brojeve kreditnih kartica i druge podatke po izboru u lokalno instaliranoj aplikaciji, kao i da ih sinhronizujete i koristite na svojim uređajima. Podaci koje odaberete da čuvate u aplikaciji se skladište lokalno na vašim uređajima i zaštićeni su i šifrovani pomoću glavne lozinke. Da biste aktivirali korišćenje takvih podataka na svojim uređajima, oni se skladište i na našim serverima ili na serverima naših dobavljača usluga, ali samo u šifrovanom obliku kako biste samo vi mogli da im pristupite. Ni kompanija ESET ni naši dobavljači usluga nemaju pristup šifrovanim podacima niti čuvaju vašu glavnu lozinku. Samo vi imate ključ za dešifrovanje podataka. Možete da aktivirate ovu uslugu preko naloga unosom svoje e-adrese ili e-adrese prijatelja kome želite da dozvolite da koristi uslugu u okviru licence za proizvod. Da biste saznali više informacija o obradi podataka o ličnosti kroz ESET Password Manager, pogledajte posebnu [Politiku privatnosti](#).
- VPN ne primenjuje zadržavanje evidencija.
- **Program za poboljšavanje korisničkog iskustva.** Ako odlučite da aktivirate [Program za poboljšavanje korisničkog iskustva](#), anonimni telemetrijski podaci koji se odnose na korišćenje naših proizvoda će se prikupljati i koristiti na osnovu vašeg pristanka.
- Kontakt informacije i podaci u okviru zahteva za podršku mogu da budu potrebni za pružanje podrške u slučaju da je zatražite. Na osnovu kanala komunikacije preko kog ste nam se obratili, možda ćemo prikupiti vašu e-adresu, broj telefona, informacije o licenci za proizvod, detalje o proizvodu i opis slučaja podrške. Možda ćemo vam zatražiti da nam pružite dodatne informacije kako bismo vam pružili podršku i mogli da rešimo problem sa kojim se susrećete.
- Koristimo Google API za skeniranje bar koda da bismo omogućili funkcionalnost čitača QR kodova na našoj

aplikaciji. Možete biti sigurni da se snimljena slika obrađuje samo na vašem uređaju. Međutim, Google API može da pošalje kompaniji Google neke tehničke podatke koji se odnose na upotrebu i performanse API-ja koji su potrebni za održavanje, otklanjanje grešaka i poboljšanje API-ja za potrebe analize i dijagnostike. Da biste saznali više o ovoj obradi i prikupljenim podacima, pogledajte [Informacije o privatnosti Google API-ja](#).

Pored toga, podatke prikupljene tokom pružanja usluga, možemo da obrađujemo u neke dodatne svrhe:

- Možemo da koristimo vaše kontakt detalje ili vaš nalog kako bismo komunicirali sa vama u vezi sa proizvodima ili uslugama koje koristite, poput pružanja izveštaja i obaveštenja u vezi sa uslugama, da bismo saznali više o vašim potrebama i zadovoljstvom našim uslugama, ali i za oglašavanje naših proizvoda i usluga koje su slične onima koje koristite, osim ako ne odbijete saglasnost za takvu marketinšku komunikaciju.
- Možemo da obrađujemo objedinjenje statičke podatke u vezi sa korišćenjem naših usluga radi njihovog poboljšanja i poboljšanja stabilnosti, radi analiziranja učinka i ispravljanja eventualnih grešaka.
- Na osnovu davanja saglasnosti za pristanak, možemo da prikupimo i obrađujemo tehničke podatke u vezi sa padovima aplikacije (kao što su informacije o uređaju, identifikator instalacije, tragovi pada, mini-ispis pada) da bismo dobili uvid u padove aplikacije, saznali o njihovim uzrocima i osigurali da aplikacije bude potpuno funkcionalna. Koristimo Google za prikupljanje i analizu tih podataka. Da biste saznali više o ovoj obradi i prikupljenim podacima, pogledajte određenu [Google politiku privatnosti](#).

## Kolačići

Kako bi naša veb lokacija i usluge pravilno radile, možemo da skladištimos kolačiće u vašem veb pregledaču kada posećujete našu veb lokaciju, kada se prijavljujete na svoj nalog ili kada koristite određenu uslugu.

Podrazumevano koristimo samo kolačiće koji su strogo neophodni radi funkcionisanja naše veb lokacije i usluga koje zahtevate. Zatražićemo vašu saglasnost za korišćenje bilo kojih drugih kolačića koji nisu strogo neophodni. Da biste saznali više o obradi kolačića, pogledajte naše [Smernice u vezi sa kolačićima](#).

## Pravni osnov obrade ličnih podataka

Postoji samo nekoliko pravnih osnova za obradu podataka koje koristimo u skladu sa važećim zakonskim okvirom u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti. Obrada ličnih podataka u kompaniji ESET uglavnom je neophodna kako bi se izvršio [Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom](#) („EULA“) sa Krajnjim korisnikom (čl. 6 (1) (b) uredbe GDPR), koji je primenljiv za pružanje ESET proizvoda ili usluga, osim ako nije izričito drugačije naznačeno, na primer:

- Pravna osnova legitimnih interesa (čl. 6 (1) (f) uredbe GDPR) koja nam omogućava da obrađujemo podatke o tome kako naši klijenti koriste usluge i koliko su zadovoljni kako bismo našim korisnicima pružili još bolju zaštitu, podršku i iskustvo. Važeći zakoni prepoznaju čak i marketing kao legitimni interes, pa se stoga obično oslanjamamo na to radi marketinške komunikacije sa klijentima.
- Pristanak (čl. 6 (1) (a) uredbe GDPR) koji možemo da zatražimo od vas u određenim situacijama, ako smatramo da je ovaj pravni osnov najprikladniji ili ako to zahteva zakon.
- Usklađenost sa zakonskim obavezama (čl. 6 (1) (c) uredbe GDPR), npr. navođenje zahteva za elektronsku komunikaciju, zadržavanje fakturna ili dokumenata za fakturisanje.

## Deljenje podataka i poverljivost

Ne delimo vaše podatke sa trećim stranama. Međutim, ESET je kompanija koja posluje globalno preko povezanih kompanija ili partnera u okviru naše mreže za prodaju, usluge i podršku. Informacije o licenciranju, naplati i tehničkoj podršci koje obrađuje kompanija ESET mogu da se prenose između podružnica ili partnera u svrhu ispunjavanja ugovora EULA, radi pružanja usluga ili podrške.

Kompaniji ESET više odgovora da obrađuje svoje podatke u Evropskoj uniji (EU). Međutim, u zavisnosti od vaše

lokacije (upotreba naših proizvoda i/ili usluge van EU) i/ili usluge koju izaberete, možda će biti potreban prenos vaših podataka u zemlju van EU. Na primer, mi koristimo usluge trećih strana u vezi sa računarstvom u cloud-u. U ovim slučajevima pažljivo biramo naše dobavljače usluga i obezbeđujemo odgovarajući nivo zaštite podataka putem ugovornih, tehničkih i organizacionih mera. Po pravilu, saglasni smo sa EU standardnim ugovornim odredbama, ako je potrebno, sa dodatnim ugovornim propisima.

Za neke zemlje van EU, poput Ujedinjenog Kraljevstva i Švajcarske, EU je već odredila uporedni nivo zaštite podataka. Zbog uporedivog nivoa zaštite podataka, prenos podataka u ove zemlje ne zahteva posebno ovlašćenje ili sporazum.

Oslanjamo se na usluge trećih strana i sarađujemo sa [eksternim procesorima](#) kako bismo pružili naše usluge u vezi sa računarstvom u oblaku, naplatom itd.

## Bezbednost podataka

ESET primenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bi osigurao nivo bezbednosti koji je prikidan za potencijalne rizike. Ulažemo maksimalne napore kako bismo osigurali stalnu poverljivost, integritet, dostupnost i otpornost naših sistema obrade i usluga. Međutim, u slučaju curenja podataka, što može ugroziti vaša prava i slobode, spremni smo da se obratimo odgovarajućem nadležnom telu, Krajnjim korisnicima na koje to utiče i subjektima podataka.

## Prava subjekta podataka

Prava svakog Krajnjeg korisnika su bitna i želimo da vas obavestimo da svi Krajnji korisnici (iz bilo koje zemlje članice EU ili bilo koje zemlje koja nije članica EU) imaju sledeća prava zagarantovana u usluzi ESET. Da biste ostvarili prava subjekta podataka, možete da nam se obratite putem obrasca za podršku ili e-adrese [dpo@eset.sk](mailto:dpo@eset.sk). Radi identifikacije, tražimo od vas sledeće podatke: Ime, e-adresa i, ako je dostupno, licencni ključ ili broj korisnika i pripadnost kompanije. Suzdržite se od slanja bilo kakvih drugih ličnih podataka, kao što je datum rođenja. Želimo da istaknemo da obrađujemo vaše lične podatke radi obrade vašeg zahteva i radi identifikacije.

**Pravo na povlačenje pristanka.** Pravo na povlačenje pristanka važi samo slučaju obrade na osnovu pristanka. Ako obrađujemo lične podatke na osnovu vašeg pristanka, imate pravo da u bilo kom trenutku povučete pristanak bez navođenja razloga. Povlačenje pristanka važi samo za budućnost i ne utiče na zakonitost obrađenih podataka pre povlačenja.

**Pravo na protivljenje.** Pravo na protivljenje obradi podataka važi samo u slučaju obrade zasnovane na legitimnom interesu kompanije ESET ili treće strane. Ako obrađujemo vaše lične podatke radi zaštite legitimnog interesa, vi kao subjekt podataka imate pravo da se u svakom trenutku protivite legitimnom interesu koji smo naveli i obradi vaših ličnih podataka. Vaše protivljenje važi samo za budućnost i ne utiče na zakonitost podataka obrađenih pre protivljenja. Ako obrađujemo vaše lične podatke u direktne marketinške svrhe, nije potrebno navođenje razloga za protivljenje. Ovo se odnosi i na profilisanje, ukoliko je povezano sa takvim direktnim marketingom. U svim ostalim slučajevima tražimo od vas da nas ukratko obavestite o svom protivljenju protiv legitimnog interesa kompanije ESET za obradu vaših ličnih podataka.

Imajte u vidu da u nekim slučajevima, uprkos povlačenju pristanka, imamo pravo da dalje obrađujemo vaše lične podatke na osnovu drugog pravnog osnova, na primer, za izvršenje ugovora.

**Pravo pristupa.** Kao subjekt podataka, imate pravo da u bilo kom trenutku besplatno dobijete informacije o svojim podacima koje skladišti kompanija ESET.

**Pravo na korigovanje nepravilnosti.** Ako nenamerno obradimo netačne lične podatke o vama, imate pravo da ih ispravite.

**Pravo na brisanje i pravo na ograničenje obrade.** Kao subjekat podataka, imate pravo da zahtevate brisanje ili ograničenje obrade vaših ličnih podataka. Ako obrađujemo vaše lične podatke, na primer, uz vaš pristanak, va ga povučete i ne postoji drugi pravni osnov, na primer, ugovor, odmah brišemo vaše lične podatke. Vaši lični podaci se takođe brišu čim više ne budu potrebni u svrhe koje su navedene za njih na kraju našeg perioda zadržavanja.

Ako vaše lične podatke koristimo samo u svrhu direktnog marketinga, a vi ste poništili pristanak ili se protivite legitimnom interesu kompanije ESET, mi ćemo ograničiti obradu vaših ličnih podataka u meri u kojoj podatke o kontaktu uključujemo u našu internu crnu listu kako bismo izbegli neželjeno kontaktiranje. U suprotnom će vaši lični podaci biti izbrisani.

Imajte u vidu da ćemo možda morati da skladištimo vaše podatke do isteka obaveza i perioda zadržavanja koje su odredili zakonodavna ili nadležna tela. Obaveze i periodi zadržavanja takođe mogu proisteći iz slovačkog zakona. Nakon toga, odgovarajući podaci se redovno brišu.

**Pravo na prenošenje podataka.** Rado ćemo vam, kao subjektu podataka, pružiti lične podatke koje kompanija ESET obrađuje u xls formatu.

**Pravo na ulaganje žalbe.** Kao subjekat podataka, imate pravo da u bilo kom trenutku uložite žalbu nadležnom telu. Kompanija ESET postupa u skladu sa slovačkim zakonima. Nadležno telo za nadzor podataka je Kancelarija za zaštitu ličnih podataka Slovačke Republike, koja se nalazi na adresi Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

## Kontakt informacije

Ako želite da iskoristite pravo kao subjekat podataka, odnosno ako imate pitanje ili brigu, pošaljite nam poruku na:

ESET, spol. s r.o.  
Data Protection Officer  
Einsteinova 24  
85101 Bratislava  
Slovak Republic  
dpo@eset.sk

## Smernice u vezi sa kolačićima

Važi od 6. septembra 2022.

Ove Smernice u vezi sa kolačićima su kreirane za veb-lokaciju kojom upravlja kompanija ESET spol. s r.o. ili bilo koja od njenih podružnica ili partnera, od kojih je svako zasebno pravno lice i u ovim Smernicama u vezi sa kolačićima će se nazivati „ESET“ ili „mi“. Pošto koristimo takozvane „kolačiće“ i slične tehnologije na našim veb-lokacijama, želimo da budemo transparentni u vezi sa njihovom upotrebom kako bi svi posetioци mogli da donešu informisane odluke u vezi sa svojim uređajima. Ove Smernice u vezi sa kolačićima se posebno fokusiraju na kolačiće.

Za više informacija o tome kako obrađujemo vaše lične podatke na veb-lokaciji ESET HOME, pogledajte našu [Politiku privatnosti](#).

# Šta su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje mogu da se postave u vaš pregledač kada posetite veb-lokaciju, a zatim učitaju ako ponovo posetite veb-lokaciju. Informacije koje se čuvaju u kolačićima mogu da se odnose na vas, vaš uređaj ili preference i obično vas ne identifikuju direktno. Neki kolačići su neophodni za ispravno funkcionisanje veb-lokacije ili određene usluge, kao i pružanje odgovarajućeg nivoa bezbednosti. Neki mogu da se koriste u druge svrhe, npr. za personalizaciju veb-lokacije, analizu saobraćaja veb-lokacije ili za oglašavanje proizvoda ili usluga na mreži. Sve kolačice koje koristimo kategorisali smo na osnovu njihove namene, kao što je to detaljno opisano u odeljku [Kategorije kolačića koje koristimo](#). U odeljku [Kolačići koje koristi ova veb-lokacija](#), navodimo pojedinačne kolačice koje koristi ova veb-lokacija i pružamo detaljnije informacije o njima, uključujući za šta se koriste i njihov istek.

## Vrste kolačića

U sledećim odeljcima pravimo razliku između „kolačića prve strane“ ili kolačića koje postavlja ESET i „kolačića trećih strana“ koje postavljaju partneri kompanije ESET. Naši partneri su treće strane koje nam pružaju određene usluge za našu veb-lokaciju, obično analitičke ili marketinške usluge. Pored toga, razlikujemo i kolačice „sesije“ koji se čuvaju samo tokom sesije vašeg pregledača na našoj veb-lokaciji i „stalne“ kolačice koji se čuvaju duži vremenski period, kao što je navedeno u nastavku, i zbog toga se mogu učitati čak i ako odlučite da ponovo posetite našu veb-lokaciju. Postavljanjem kolačića trećih strana upravljaju treće strane.

## Kategorije kolačića koje koristimo

**Osnovne kolačice.** Ovi kolačići prve strane su neophodni za funkcionisanje i bezbednost naše veb-lokacije i usluga koje su vam potrebne. Obično se postavljaju kao odgovor na radnje koje ste obavili kako bi se omogućilo korišćenje određenih funkcionalnosti, kao što su beleženje vaših preferenci za kolačice, prijavljivanje ili držanje stavki u korpi za kupovinu. Ne možete da odbijete ove kolačice. Ako odlučite da ih blokirate preko pregledača, to može uticati na funkcionalnost veb-lokacije.

**Osnovne analitičke kolačice.** Ovi kolačići prve strane nam omogućavaju da izmerimo broj posetilaca/korisnika naše veb-lokacije. Neke prikupljene podatke koji nisu osetljivi (kao što su zemlja, pregledač i tip uređaja, IP adresa u kojoj su tri poslednje cifre anonimne i ID kolačića korisnika jedinstven za odgovarajuću veb-lokaciju) delimo sa našim pouzdanim partnerima kako bismo kreirali zbirnu statistiku korišćenja i učinka. Ove kolačice koristimo da bismo dobili uvid u saobraćaj na našoj veb-lokaciji i učinak kampanje. Na osnovu ovih kolačića se može obaviti samo analitika na niskom nivou i oni ne dozvoljavaju praćenje na više lokacija niti profilisanje posetilaca naše veb-lokacije. Zato će oni podrazumevano biti postavljeni u vaš pregledač, osim ako ih ne onemogućite. U slučaju da ih onemogućite, imaće veoma ograničenu mogućnost da nadgledamo učinak naše veb-lokacije ili kampanje.

**Napredne analitičke kolačice.** Ovi kolačići prve ili treće strane pomažu nam da dobijemo uvid u način na koji komunicirate sa našom veb-lokacijom i svakom ponuđenom uslugom. Na taj način dobijamo podatke od alatki trećih strana koji obogaćuju naše skupove podataka. Koristimo ih kako bismo poboljšali našu veb-lokaciju, usluge i korisničko iskustvo, pronašli i otklonili greške ili druge probleme sa njima i procenili efikasnost naših kampanja. Ovi kolačići se čuvaju u vaš pregledač samo ako nam date saglasnost za pristanak. Ako odlučite da ne date saglasnost za analitičke kolačice, imaće veoma ograničenu mogućnost da nadgledamo učinak naše veb-lokacije ili kampanje.

**Marketinške kolačice.** Ovi kolačići trećih strana omogućavaju našim marketinškim partnerima da prate vaše aktivnosti na našoj veb-lokaciji, na primer, kada preuzmete ili kupite naš proizvod. Ti podaci se zatim kombinuju sa drugim podacima o vama kako bi se napravio profil koji se odnosi na vaša interesovanja i kako bi vam se prikazali relevantniji ciljani oglasi na drugim veb-lokacijama. Marketinški kolačići se čuvaju u vaš pregledač samo ako nam date saglasnost za pristanak. Ako odlučite da ne date svoju saglasnost, oglašavanje na mreži koje vam se prikazuje

biće manje usmereno na vaše potrebe ili preference.

## Kolačići koje koristi ova veb-lokacija

### Osnovne kolačице

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
eset_cookie-bar	1 godina	.eset.com	ESET	Ovaj kolačić čuva informacije o kategorijama kolačića koje veb-lokacija koristi, kao i tome da li su posetioci dali ili povukli saglasnost za korišćenje svake kategorije. Ovo omogućava vlasnicima veb-lokacija da spreče postavljanje kolačića u svakoj kategoriji u pregledač korisnika ako nije data saglasnost. Kolačić ima uobičajeni životni vek od godinu dana, tako da se pamte preference posetilaca koji se vraćaju na veb-lokaciju. Ne sadrži informacije koje mogu da identifikuju posetioca veb-lokacije.
.AspNetCore.Session	sesija	login.eset.com	ESET	kolačić sesije
.AspNetCore.Antiforgery.*	sesija	login.eset.com	ESET	bezbednosni kolačić
idsrv	sesija	login.eset.com	ESET	kolačić sesije (server identiteta)
idsrv.session	sesija	login.eset.com	ESET	kolačić sesije (server identiteta)
.AspNetCore.Culture	1 godina	login.eset.com	ESET	kolačić za lokalizaciju
default_language	1 godina	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	kolačić za lokalizaciju
ARRAffinitySameSite	sesija	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	raspoređivanje opterećenja
ARRAffinity	sesija	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	raspoređivanje opterećenja

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen		Dobavljač	Namena kolačića
TS*, TSPD_*	sesija	login.eset.com		ESET	raspoređivanje opterećenja
persist	1 godina	login.eset.com		ESET	kolačić sesije
_RequestVerificationToken	sesija	parentalcontrol.eset.com		ESET	bezbednosni kolačić
_sessionId	sesija	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com		ESET	kolačić sesije
.AspNet.Cookies	sesija	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com		ESET	kolačić sesije (automatski generisan)
_AntiXsrfToken	sesija	anti-theft.eset.com		ESET	bezbednosni kolačić
_ehtdt	30 dana	login.eset.com		ESET	Označava pregledač kao pouzdan za funkciju dvostrukе provere identiteta na ESET HOME nalogu.
spregistration	sesija	passwordmanager.eset.com		ESET	Ovaj kolačić čuva e-adresu koju ste koristili prilikom kreiranja skladišta lozinki, a zatim je automatski unosi u proširenje Password Manager da bi dovršio registraciju.

## Osnovne analitičke kolačice

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
_gat_***	1 min.	.eset.com	Google LLC	Postavlja Google Analytics radi upravljanja stopom zahteva.
_gid	1 dan	.eset.com	Google LLC	Registruje jedinstveni ID za posetioca veb-lokacije i prati način na koji posetilac koristi veb-lokaciju. Podaci se koriste za statistiku.
_ga	2 godine	.eset.com	Google LLC	Registruje jedinstveni ID za posetioca veb-lokacije i prati način na koji posetilac koristi veb-lokaciju. Podaci se koriste za statistiku.
_ga_***	2 godine	.eset.com	Google LLC	Ovaj kolačić čuva jedinstveni ID za posetioca veb-lokacije i prati način na koji posetilac koristi veb-lokaciju. Podaci se koriste za statistiku.

## Napredne analitičke kolačice

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
_hjSessionUser_{site_id}	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar kada korisnik prvi put dođe na stranicu. On zadržava Hotjar korisnički ID koji je jedinstven za tu lokaciju i obezbeđuje da podaci iz narednih poseta istoj veb-lokaciji budu pripisani istom korisničkom ID-u.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
_hjid	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar kada korisnik prvi put dođe na stranicu. On zadržava Hotjar korisnički ID koji je jedinstven za tu lokaciju i obezbeđuje da podaci iz narednih poseta istoj veb-lokaciji budu pripisani istom korisničkom ID-u.
_hjFirstSeen	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar i on identificuje prvu sesiju novog korisnika. Koriste ga filteri za snimanje da bi identifikovali sesije novih korisnika.
_hjUserAttributesHash	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Atributi korisnika koji se šalju preko Hotjar API-ja za identifikaciju biće keširani tokom trajanja sesije. To nam omogućava da znamo kada je atribut izmenjen i kada treba da se ažurira.
_hjCachedUserAttributes	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja kolačić i čuva atrubute korisnika koji se šalju putem Hotjar API-ja za identifikaciju svaki put kada korisnik nije u uzorku. Prikupljeni atributi se čuvaju samo na Hotjar serverima ako korisnik ostvari interakciju sa Hotjar alatkom za povratne informacije. Kolačić se koristi bez obzira na to da li je prisutna alatka za povratne informacije.
_hjViewportId	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić i čuva detalje o prikazu korisnika, kao što su veličina i dimenzije.
_hjSession_{site_id}	30 min.	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić i on obuhvata podatke o trenutnoj sesiji. Osigurava da se naknadni zahtevi u prozoru sesije pripisuju istoj sesiji.
_hjSessionTooLarge	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić i zbog njega Hotjar prestaje da prikuplja podatke ako sesija postane prevelika. Određuje se automatski putem signala iz WebSocket servera ako veličina sesije prekoračuje granicu.
_hjSessionRejected	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Ako je prisutan, postavite na vrednost „1“ tokom trajanja korisničke sesije, kada Hotjar odbije povezivanje sesije sa našim WebSocket serverom usled njegovog preopterećenja. Primenjuje se u izuzetno retkim situacijama kako bi se sprečili ozbiljni problemi sa performansama.
_hjSessionResumed	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Postavlja se kada se sesija/snimak ponovo poveže sa Hotjar serverima nakon prekida veze.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
_hjLocalStorageTest	Ispod 100 ms	.eset.com	Hotjar Ltd	Proverava da li Hotjar kôd za praćenje može da koristi lokalno skladište. Ako je odgovor potvrdan, postavlja se vrednost 1. Podaci sačuvani u okviru _hjLocalStorageTest nemaju vreme isteka, već se uklanjanju gotovo neposredno nakon kreiranja.
_hjIncludedInPageviewSample	30 min.	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Postavlja se kako bi se utvrdilo da li je korisnik uključen u uzorkovanje podataka, a koje je definisano granicom za pregled stranice na lokaciji.
_hjIncludedInSessionSample	30 min.	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Postavlja se kako bi se utvrdilo da li je korisnik uključen u uzorkovanje podataka, a koje je definisano granicom za dnevne sesije na lokaciji.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 min.	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Koristi se za otkrivanje prve sesije pregleda stranice nekog korisnika.
_hjTLDTest	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Nastojimo da čuvamo kolačić _hjTLDTest za različite alternative URL podnische sve dok ne dođe neuspeha. Omogućava nam da pokušamo da utvrdimo najviše generičku putanju za kolačice koja se može koristiti umesto imena hosta na stranici. To znači da kolačići mogu da se dele na više poddomena (kada je to primenljivo). Kolačić se uklanja nakon ove provere.
_hjRecordingEnabled	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Postavlja se kada snimanje započne. Očitava se prilikom pokretanja modula za čitanje kako bi se utvrdilo da li je korisnik već u snimku u određenoj sesiji.
_hjRecordingLastActivity	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Postavlja se skladište sesije, za razliku od kolačića. Ažurira se kada započne snimanje korisnika i kada se podaci šalju putem WebSocket-a (korisnik obavlja radnju koju Hotjar beleži).
_hjClosedSurveyInvites	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Postavlja se kada korisnik ostvari interakciju sa modelom pozivnice za anketu sa eksternom vezom. Osigurava da se ista pozivnica ne pojavljuje ponovo ukoliko je već prikazana.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
_hjDonePolls	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Postavlja se kada korisnik ispunji anketu na lokaciji. Osigurava da se ista anketa ne pojavljuje ponovo ukoliko je već ispunjena.
_hjMinimizedPolls	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Postavlja se kada korisnik umanji anketu na lokaciji. Osigurava da anketa ostaje umanjena dok se korisnik kreće kroz lokaciju.
_hjShownFeedbackMessage	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Hotjar postavlja ovaj kolačić. Postavlja se kada korisnik umanji ili ispunji dolazne povratne informacije. Osigurava da se dolazne povratne informacije učitavaju umanjene ako korisnik pređe na neku drugu stranicu gde je podešen njihov prikaz.
_gaexp	90 dana	.eset.com	Optimize	Koristi se za određivanje uključenja korisnika u eksperiment i isteka eksperimenta u koji je korisnik uključen.
_opt_awcid	24 sata	.eset.com	Optimize	Koristi se za kampanje koje su mapirane na ID-ove korisnika za Google Ads.
_opt_awmid	24 sata	.eset.com	Optimize	Koristi se za kampanje koje su mapirane na ID-ove kampanje za Google Ads.
_opt_awgid	24 sata	.eset.com	Optimize	Koristi se za kampanje koje su mapirane na ID-ove grupe za Google Ads
_opt_awkid	24 sata	.eset.com	Optimize	Koristi se za kampanje koje su mapirane na ID-ove kriterijuma za Google Ads
_opt_utmc	24 sata	.eset.com	Optimize	Čuva poslednji parametar upita utm_campaign.
_opt_expid	10 sekundi	.eset.com	Optimize	Ovaj kolačić se kreira prilikom pokretanja eksperimenta preusmeravanja. On čuva ID eksperimenta, ID varijante i upućivača na stranicu na koju se korisnik preusmerava.
_clk	1 godina	.eset.com	Microsoft	U pregledaču održava korisnički ID i preference za Clarity, koji su jedinstveni za datu lokaciju. Na ovaj način se obezbeđuje da ponašanje u narednim posetama istoj veb-lokaciji bude pripisano istom korisničkom ID-u.
_clsk	1 dan	.eset.com	Microsoft	Povezuje više prikaza stranice od strane korisnika u jedinstveni snimak Clarity sesije.
CLID	1 godina	www.clarity.ms	Microsoft	Identificuje prvi put kada je Clarity zapazio ovog korisnika na bilo kojoj lokaciji na kojoj se koristi Clarity.
ANONCHK	10 min.	.c.clarity.ms	Microsoft	Označava da li se MUID prenosi u ANID, a to je kolačić koji se koristi za oglašavanje. Clarity ne koristi ANID, tako da je ova vrednost uvek podešena na 0.

Naziv kolačića		Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
MR		7 dana	.bat.bing.com	Microsoft	Označava da li MUID treba da se osveži.
MUID		1 godina	.clarity.ms	Microsoft	Označava jedinstvene veb pregledače koji posećuju Microsoft lokacije. Ovi kolačići se koriste za oglašavanje, analitiku na lokaciji i u druge operativne svrhe.
SM		Sesija	.c.clarity.ms	Microsoft	Koristi se pri sinhronizovanju MUID na Microsoft domenima.

Dodatni napredni analitički kolačići:

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
ai_user	1 godina	home.eset.com	ESET	Anonimni identifikator korisnika zasnovan na otisku prsta – pomaže nam u brojanju i razlikovanju pojedinačnih korisnika.
ai_session	30 min.	home.eset.com	ESET	Razlikovanje pojedinačnih sesija istog korisnika – pomaže nam da razumemo tokove korisnika (početne/završne tačke i tako dalje).
ai_authUser	Sesija	home.eset.com	ESET	Identifikacija korisnika u našim internim bazama podataka – za potrebe otklanjanje grešaka i pružanja korisničke podrške.

## Marketinške kolačiće

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
_fbc	Sesija	.eset.com	Facebook, Inc.	Ovaj kolačić koristi Facebook za potrebe oglašavanja i praćenje konverzija.
_fbp	3 meseca	.eset.com	Facebook, Inc.	Ovaj kolačić koristi Facebook za potrebe oglašavanja i praćenje konverzija.
fr	3 meseca	.facebook.com	Facebook, Inc.	Ovaj kolačić se koristi za ciljanje Facebook oglasa.
bcookie	2 godine	.linkedin.com	LinkedIn	Kolačić sa mreže LinkedIn koji koriste dugmad za deljenje i oznake za oglašavanje. Jedinstveno identificuje uređaje koji pristupaju mreži LinkedIn radi otkrivanja zloupotrebe na platformi

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
bscookie	2 godine	www.linkedin.com	LinkedIn	Kolačić sa mreže LinkedIn koji koriste dugmad za deljenje i oznake za oglašavanje. Koristi se da bi se zapamtilo da je prijavljeni korisnik verifikovan pomoću potvrde identiteta u dva koraka.
li_gc	2 godine	.linkedin.com	LinkedIn	Ovo je kolačić sa mreže LinkedIn i koristi se za čuvanje saglasnosti posetilaca o upotrebi kolačića u svrhe koje nisu neophodne
lidc	24 sata	.linkedin.com	LinkedIn	Kolačić sa mreže LinkedIn koji koriste dugmad za deljenje i oznake za oglašavanje.
U	3 meseca	.adsymptotic.com	LinkedIn	Identificuje pregledač ako IP adresa nije u predviđenoj ciljnoj zemlji.
UserMatchHistory	1 mesec	.linkedin.com	LinkedIn	Ovaj kolačić postavlja LinkedIn. Ovaj kolačić se koristi za praćenje posetilaca na više veb-lokacija radi prikazivanja relevantnih oglasa na osnovu preferenci posetioca.
AnalyticsSyncHistory	1 mesec	.linkedin.com	LinkedIn	Koristi se za čuvanje informacije o trenutku kada se odigrala sinhronizacija sa kolačićem lms_analytics za korisnike u predviđenim zemljama.
li_oatml	1 mesec	.linkedin.com	LinkedIn	Koristi se za identifikovanje članova mreže LinkedIn na mreži LinkedIn za oglašavanje i analitiku van predviđenih zemalja i za oglašavanje u predviđenim zemljama u ograničenom periodu.
lms_ads	1 mesec	.linkedin.com	LinkedIn	Koristi se za identifikovanje članova mreže LinkedIn na mreži LinkedIn u predviđenim zemljama radi oglašavanja.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
lms_analytics	1 mesec	.linkedin.com	LinkedIn	Koristi se za identifikovanje članova mreže LinkedIn u predviđenim zemljama radi analitike.
li_fat_id	1 mesec	.eset.com	LinkedIn	Indirektni identifikator članova namenjen za praćenje konverzije, ponovno ciljanje i analitiku.
li_sugr	3 meseca	.linkedin.com	LinkedIn	Koristi se za probabilističko podudaranje identiteta korisnika van predviđenih zemalja
_guid	3 meseca	.linkedin.com	LinkedIn	Koristi se za identifikovanje člana mreže LinkedIn za oglašavanje putem Google Ads-a
BizographicsOptOut	10 godine	.linkedin.com	LinkedIn	Odredite status odjavljivanja za praćenje treće strane
li_giant	7 dana	.eset.com	LinkedIn	Indirektni identifikator za grupe članova mreže LinkedIn koji se koristi za praćenje konverzije
_clk	1 godina	.eset.com	Microsoft	U pregledaču održava korisnički ID i preference za Clarity, koji su jedinstveni za datu lokaciju. Na ovaj način se obezbeđuje da ponašanje u narednim posetama istoj veb-lokaciji bude pripisano istom korisničkom ID-u.
_clsk	1 dan	.eset.com	Microsoft	Povezuje više prikaza stranice od strane korisnika u jedinstveni snimak Clarity sesije.
CLID	1 godina	www.clarity.ms	Microsoft	Identificuje prvi put kada je Clarity zapazio ovog korisnika na bilo kojoj lokaciji na kojoj se koristi Clarity.
ANONCHK	10 min.	.c.clarity.ms	Microsoft	Označava da li se MUID prenosi u ANID, a to je kolačić koji se koristi za oglašavanje. Clarity ne koristi ANID, tako da je ova vrednost uvek podešena na 0.
MR	7 dana	.bat.bing.com	Microsoft	Označava da li MUID treba da se osveži.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
MUID	1 godina	.clarity.ms	Microsoft	Označava jedinstvene veb pregledače koji posećuju Microsoft lokacije. Ovi kolačići se koriste za oglašavanje, analitiku na lokaciji i u druge operativne svrhe.
SM	Sesija	.c.clarity.ms	Microsoft	Koristi se pri sinhronizovanju MUID na Microsoft domenima.
SRM_B	1 godina	.c.bing.com	Microsoft	Ovaj kolačić instalira Microsoft Bing
_uetsid	1 dan	.eset.com	Microsoft	Bing Ads postavlja ovaj kolačić da stupi u interakciju sa korisnikom koji je prethodno posetio veb-lokaciju.
_uetvid	1 godina 3 nedelje 4 dana	.eset.com	Microsoft	Bing Ads postavlja ovaj kolačić da stupi u interakciju sa korisnikom koji je prethodno posetio veb-lokaciju.
_uetmsclkid	90 dana	.eset.com	Microsoft	Ovo je Microsoft Click ID, koji se koristi za poboljšanje preciznosti praćenja konverzije.
DSID	2 nedelje	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Koristi se za identifikovanje prijavljenog korisnika na lokacijama koje nisu Google i kako bi se zapamtilo da li je korisnik pristao na personalizaciju oglasa.
test_cookie	15 min.	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Ovaj kolačić koristi Google DoubleClick kako bi proverio da li se mogu postaviti kolačići.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
id	2 godine	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Search Ads 360	Koristi ga Google za oglašavanje, uključujući predstavljanje i prikaz oglasa, personalizaciju oglasa, ograničavanje navrata u kojima se oglas prikazuje korisniku, prigušivanje oglasa koje više ne želite da viđate i merenje efikasnosti oglasa.
__gads	13 meseca	.eset.com	AdSense, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Ads	Ovaj kolačić je povezan sa uslugom DoubleClick for Publishers kompanije Google. Njegova svrha je povezana sa prikazom oglasa na lokaciji koji mogu doneti određeni prihod vlasniku.
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Sesija	.eset.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Ovi kolačići se postavljaju putem video zapisa ugrađenih u YouTube. Oni registruju anonimne statističke podatke, na primer, o tome koliko se često prikazuje video zapis i koje postavke se koriste za reprodukciju. Osetljivi podaci se ne prikupljaju, sem ako ste prijavljeni na Google nalog. U tom slučaju, vaši izbori su povezani sa vašim nalogom, na primer, ako kliknete dugme „Sviđa mi se“ za neki video zapis.
ACKL_DATA	5 min.	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Koristi se da bi se potvrdilo da li pregledač korisnika prihvata kolačice.
pm_sess	30 min.	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Sprečite da zlonamerne lokacije postupaju bez znanja korisnika i da nastupaju kao da su dotični korisnik.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
pm_sess_NNN	30 min.	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Sprečite da zlonamerne lokacije postupaju bez znanja korisnika i da nastupaju kao da su dotični korisnik.
aboutads_sessNNN	30 min.	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Dozvolite korisnicima da stupe u interakciju sa uslugom ili lokacijom da biste pristupili funkcijama koje su od suštinskog značaja za tu uslugu. Koristi se za proveru identiteta korisnika, za sprečavanje prevare i za zaštitu korisnika dok imaju interakciju sa uslugom.
FPAU	90 dana	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Prihvata informacije o korisnicima i njihovoj aktivnosti na veb-lokaciji putem ugrađenih elemenata s ciljem analitike i izveštavanja.
ANID	1 godina	google.com and local variations	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Google koristi kolačice za oglase koji se prikazuju na različitim lokacijama na vebu.
AID	1 godina	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Ovaj kolačić se koristi za povezivanje aktivnosti na uređajima ako ste se prethodno prijavili na Google nalog na nekom drugom uređaju. Ovo radimo kako bismo koordinisali oglase koje vidite na uređajima i merili događaje konverzije.
IDE	1 godina	.doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360	Koristi se za marketing na mreži putem prihvatanja informacija o korisnicima i njihovoj aktivnosti na veb-lokaciji. Informacije se koriste za ciljano oglašavanje korisniku u više kanala i na više uređaja.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
TAID	14 dana	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Ovaj kolačić se koristi za povezivanje aktivnosti na uređajima ako ste se prethodno prijavili na Google nalog na nekom drugom uređaju. Ovo radimo kako bismo koordinisali oglase koje vidite na uređajima i merili događaje konverzije.
FPGCLDC	90 dana	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Koristi se kako bi se oglašivačima pomoglo da odredi koliko puta korisnici koji su kliknuli na njihove oglase preduzimaju neke radnje na lokaciji.
_gcl_***	90 dana	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Postavlja Google Ads kako bi preuzeo informacije u vidu klikova na oglase i sačuvao ih u vidu kolačića prve strane, kako bi konverzije mogle da se pripisu korisnicima van odredišne stranice.
FLC	10 sekundi	doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Ovaj kolačić se koristi za povezivanje aktivnosti na uređajima ako ste se prethodno prijavili na Google nalog na nekom drugom uređaju. Ovo radimo kako bismo koordinisali oglase koje vidite na uređajima i merili događaje konverzije.
RUL	12 meseca	doubleclick.net	Display & Video 360, Google Ads	Koristi ga Google DoubleClick kako bi utvrdio da li je ispravno prikazan oglas na veb-lokaciji.
CONSENT	2 godine	youtube.com	Google Inc	Kolačići treće strane. Oni pružaju određene funkcije koje nudi Google i mogu da čuvaju određene preference u skladu sa obrascima upotrebe i da personalizuju oglase koji se javljaju u Google pretragama.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domen	Dobavljač	Namena kolačića
_gac_***	90 dana	.eset.com	Google Ads	Kolačić _gac čuva informacije o kampanjama kako bi za Google Ads obezbedio pouzdaniji način za merenje interakcija koje su ostvarili korisnici. Oznake za konverziju veb-lokacije Google Ads neće očitati ovaj kolačić sem ako ne pristanete na korišćenje kolačić za marketing.
personalization_id	2 godine	.twitter.com	Twitter	Ovaj kolačić se podešava usled integracije sa mrežom Twitter i zbog mogućnosti deljenja na društvenim mrežama.

## Upravljanje kolačićima na vašem uređaju

Možete da upravljate kolačićima na našoj veb-lokaciji tako što ćete napraviti svoj izbor preko banera za saglasnost za kolačice. Ako se predomislite o preferencama za kolačice, možete da upravljate kolačićima koje postavlja naša veb-lokacija koristeći podešavanja ESET HOME naloga ili putem internet pregledača. Vaš pregledač će vam omogućiti da prikažete sačuvane kolačice, da ih izbrišete, kao i da prilagodite podešavanja kolačića kako biste blokirali neke određene kategorije kolačića.

Ako se predomislite o preferencama za kolačice, možete da upravljate kolačićima koje postavlja naša veb-lokacija koristeći podešavanja ESET HOME naloga ili putem internet pregledača, odnosno tako što ćete kliknuti na vezu **Upravljanje kolačićima** koja je dostupna u podnožju veb-lokacije.

## Promene ovih Smernica u vezi sa kolačićima

Povremeno ćemo menjati ove Smernice u vezi sa kolačićima radi odražavanja promena veb-lokacije, pruženih usluga ili naših praksi. Kada primenimo takve promene, izmenićemo datum u okviru dela „Poslednji put ažurirano“ na vrhu ovih Smernica u vezi sa kolačićima. Bez obzira na prethodne rečenice, detalji navedeni u kolačićima koje koristi ova veb-lokacija mogu da se promene u bilo kom trenutku. Zbog toga oni važe samo do datuma važenja ovih Polisa u vezi sa kolačićima.