ESET HOME

Používateľská príručka

Pre zobrazenie tohto dokumentu v online verzii kliknite sem

Digital Security
Progress. Protected.

Copyright ©2023 ESET, spol. s r. o.

ESET HOME bol vyvinutý spoločnosťou ESET, spol. s r. o.

Viac informácií nájdete na webovej stránke www.eset.sk.

Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukovaná žiadnym prostriedkom ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o.

ESET, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zmeny programových produktov popísaných v tejto publikácii bez predchádzajúceho upozornenia.

Kontaktný formulár: https://www.eset.com/sk/podpora/kontakt/

REV. 19.12.2023

1 Predstavenie portálu ESET HOME ... 1
1.1 Čo je nové ... 2
1.2 Systémové požiadavky ... 3
1.3 Produkty a bezpečnostné funkcie ... 3
2 Mobilná aplikácia ESET HOME ... 5
2.1 Nastavenia aplikácie ... 6
3 Začíname ... 6
4 Registrácia ... 9
4.1 Registrácia v aplikácii ESET HOME ... 10
5 Práca s produktom ESET HOME ... 10
5.1 Správa účtu ESET HOME ... 12
5.1 Prihlásenie do účtu ESET HOME ... 12
5.1 Prihlásenie cez iné účty ... 14
5.1 Neúspešné prihlásenie cez účet tretej strany – e-mailová adresa sa už používa ... 16
5.1 Zmena nastavení účtu ESET HOME ... 17
5.1 Zrušenie účtu ESET HOME ... 18
5.1 Správa prihlásených zariadení a história prihlásení ... 20
5.2 Predplatné a ich správa ... 20
5.2 Pridanie predplatného ... 20
5.2 Zdieľanie predplatného ... 21
5.2 Obnovenie predplatného ... 22
5.2 Využitie predplatného ... 22
5.2 Automatické obnovenie predplatného ... 23
5.2 Čo robiť v prípade prečerpaného/zneužitého predplatného ... 24
5.2 Stav predplatného a jeho odstránenie ... 24
5.3 Zariadenia ... 25
5.3 Pridanie zariadenia ... 27
5.3 Odstránenie zariadenia ... 29
5.4 ESET Anti-Theft ... 31
5.4 Účet systému Windows nie je chránený heslom ... 32
5.4 Problémy s Fantómovým účtom ... 33
5.4 Automatické prihlasovanie do skutočného používateľského účtu ... 33
5.4 Automatické prihlasovanie do Fantómového účtu ... 34
5.4 Zariadenia chránené funkciou ESET Anti-Theft ... 35
5.4 Stav ... 36
5.4 ESET Anti-Theft – stav zariadenia ... 37
5.4 Aktivita ... 37
5.4 Polohy ... 38
5.4 Obrázky ... 38
5.4 IP adresy ... 38
5.4 Zaznamenaná podozrivá aktivita ... 39
5.4 Optimalizácia ... 39
5.4 Služby určovania polohy sú vypnuté ... 40
5.4 Nepoužívajú sa služby GPS ... 41
5.4 Uzamknutie obrazovky nie je zabezpečené ... 41
5.4 Mobilné dáta sú vypnuté ... 41
5.4 Služby Google Play nie sú dostupné ... 41
5.4 Správy ... 41
5.4 História správ ... 42
5.4 Nastavenia ... 42

5.4 Ako na to ... 43
5.4 Pridanie nového zariadenia do nástroja ESET Anti-Theft ... 44
5.4 Čo robiť v prípade krádeže ... 47
5.4 Poloha nie je k dispozícii ... 48
5.4 Zdroje ... 49
5.5 Používateľské profily ... 49
5.6 Dvojúrovňové overovanie ... 50
5.7 Informácie o aktivite ... 53
5.8 Oznámenia ... 53
6 Časté otázky (FAQ) ... 54
6.1 Nepamätám si svoje heslo k účtu ESET HOME ... 57
6.2 Uniknuté heslo ... 59
6.3 Podmienky používania ... 59
6.3 Licenčná dohoda s koncovým používateľom pre aplikáciu ESET HOME ... 66
6.4 Zásady ochrany osobných údajov ... 73
6.5 Zásady používania súborov cookie ... 78

Predstavenie portálu ESET HOME

ESET HOME spája viaceré funkcie, ktoré vám pomôžu spravovať vaše produkty ESET pre domácnosti a využívať ich naplno.

ESET HOME ponúka tieto funkcie a nástroje:



Správa zariadení

Správa zariadení vám poskytuje prístup k informáciám o zariadeniach s nainštalovanými produktmi ESET pripojenými k vášmu účtu ESET HOME alebo o počítačoch, ktoré boli aktivované pomocou predplatných spravovaných vaším účtom. Takisto vám umožňuje deaktivovať produkty ESET na zariadení.

- Správa zariadení – Online pomocník



Správa predplatných

Správa predplatných vám umožňuje pozrieť si základné informácie o každom predplatnom, jeho stav, dátum skončenia, počet aktivovaných zariadení a prípadne upozornenia na prečerpanie predplatného alebo skončenie jeho platnosti. Predplatné môžete tiež zdieľať s inými používateľmi.

- Správa predplatných – Online pomocník



ESET Anti-Theft

ESET Anti-Theft je špeciálna funkcia bezpečnostných produktov ESET pre domácnosti. Použitím technológií, akými sú napríklad vyhľadávanie polohy podľa IP adresy, snímanie pomocou webovej kamery, ochrana používateľských účtov a monitorovanie zariadenia, môže ESET Anti-Theft v prípade straty či krádeže pomôcť vám a príslušným orgánom pri hľadaní zariadenia. ESET Anti-Theft prepája váš produkt ESET s portálom ESET HOME, vďaka čomu môžete prostredníctvom webového prehliadača na akomkoľvek zariadení monitorovať činnosť na svojom počítači alebo mobile, a tak ľahšie zistiť jeho polohu.

ESET Anti-Theft nie je dostupný ako samostatná aplikácia, ale ako funkcia v týchto produktoch:

- ESET Smart Security Premium (Windows)
- ESET Internet Security (Windows)
- ESET Mobile Security (Android)

ESET Anti-Theft – Online pomocník



ESET Parental Control

Webová služba ESET Parental Control funguje ako doplnok k aplikácii ESET Parental Control. Aplikácia chráni deti pred hrozbami, ktoré na ne číhajú pri používaní smartfónov a tabletov. Ide o samostatne fungujúcu aplikáciu pre zariadenia so systémom Android, ktorá je plne integrovaná s portálom ESET HOME. Prihlásením sa do svojho účtu ESET HOME tak môžu rodičia sledovať a regulovať aktivitu svojich detí na internete nielen z aplikácie ESET Parental Control, ale aj z akéhokoľvek webového prehliadača.

- ESET Parental Control – Online pomocník



ESET Password Manager

ESET Password Manager je súčasťou úrovne predplatného ESET Security Ultimate a ESET Smart Security Premium. Tento nástroj na správu hesiel chráni a ukladá vaše heslá a osobné údaje. Ponúka aj funkciu automatického a presného vypĺňania webových formulárov, vďaka ktorej ušetríte čas.

ESET Password Manager je dostupný ako aplikácia pre iOS a Android alebo ako rozšírenie prehliadača.

- ESET Password Manager – Online pomocník

Ak chcete získať prístup k funkciám portálu ESET HOME, musíte si vytvoriť účet ESET HOME.

Čo je nové

Pridané

- Možnosť stiahnuť si ESET VPN a spravovať túto funkciu prostredníctvom používateľských profilov na portáli ESET HOME (vyžaduje sa úroveň predplatného ESET Home Security Ultimate).

- Možnosť stiahnuť si ESET ESET Password Manager a spravovať túto funkciu prostredníctvom používateľských profilov na portáli ESET HOME (vyžaduje sa úroveň predplatného ESET Home Security Ultimate alebo ESET HOME Security Premium).

- Aktivácia funkcie Ochrana identity pre zákazníkov v USA (vyžaduje sa úroveň predplatného ESET HOME Security Ultimate dostupná na americkom trhu).

- Bezpečnostný produkt ESET Cyber Security pre operačný systém macOS sa po stiahnutí z portálu ESET HOME automaticky aktivuje (s vybraným predplatným). Počas inštalácie tak nie je potrebné zadávať aktivačný kľúč manuálne.

- Podpora nových úrovní pre segment domácností.

Systémové požiadavky

Webový portál a aplikácia ESET HOME pre Android a iOS sú dostupné len pre konkrétne verzie softvéru, ako je uvedené v tabuľke nižšie.

Produkt	Softvérové požiadavky
Webový portál ESET HOME	Google Chrome minimálne vo verzii 60 Microsoft Edge (Chromium) minimálne vo verzii 79 Mozilla Firefox minimálne vo verzii 63 Safari minimálne vo verzii 10.1
Aplikácia ESET HOME pre Android	Android 6.0 alebo novší
Aplikácia ESET HOME pre iOS	iOS 14 alebo novší

Kompatibilita portálu ESET HOME s produktmi ESET závisí od verzie. V tabuľke nižšie sú uvedené minimálne podporované verzie.

Produkt	Verzia
ESET NOD32 Antivirus ESET Internet Security ESET Smart Security Premium	15.2 alebo novšia
ESET Mobile Security	7.3 alebo novšia

Obmedzenia počtu predplatných

Počet predplatných na jeden účet je obmedzený na desať.
Ak chcete spravovať viac predplatných a zariadení, odporúčame prejsť na firemné produkty ESET a na správu predplatných používať ESET Business Account.

Produkty a bezpečnostné funkcie

Niektoré produkty a bezpečnostné funkcie nemusia byť dostupné vo vašom jazyku/regióne.

Dostupnosť produktov a funkcií závisí od úrovne predplatného:

ESET HOME Security Ultimate

Produkty a funkcie, ktoré môžete aktivovať, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Security Ultimate	✔			
ESET Smart Security Premium	✔			
ESET Internet Security	✔			
ESET NOD32 Antivirus	✔			
ESET Cyber Security		✔		
ESET Mobile Security			✔	

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Parental Control			✔	
ESET Smart TV Security			✔	
Funkcie				
ESET Password Manager	✔	✔	✔	✔
ESET VPN	✔	✔	✔	✔

ESET HOME Security Premium

Produkty a funkcie, ktoré môžete aktivovať, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Smart Security Premium	✔			
ESET Internet Security	✔			
ESET NOD32 Antivirus	✔			
ESET Cyber Security		✔		
ESET Mobile Security			✔	
ESET Parental Control			✔	
ESET Smart TV Security			✔	
Funkcie				
ESET Password Manager	✔	✔	✔	✔

ESET HOME Security Essential

Produkty, ktoré môžete aktivovať, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Internet Security	✔			
ESET NOD32 Antivirus	✔			
ESET Cyber Security		✔		
ESET Mobile Security			✔	
ESET Parental Control			✔	
ESET Smart TV Security			✔	

Samostatné predplatné

Nasledujúce produkty si možno predplatiť samostatne:

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
ESET NOD32 Antivirus	✔			
ESET Mobile Security			✔	
ESET Parental Control			✔	
ESET Smart TV Security			✔	

Zakúpili ste si v minulosti produkt ESET?

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené produkty, ktoré si môžete aktivovať na základe svojho minulého nákupu:

Bezpečnostné riešenie	Produkty
Prémiové zabezpečenie (Windows, macOS, Android)	ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
Pokročilé zabezpečenie	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
Základné zabezpečenie (Windows, macOS)	ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security
ESET Family Security Pack (Windows, macOS, Android)	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
ESET Parental Control (Android)	ESET Parental Control
ESET Mobile Security Premium (Android)	ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security

Aplikácia ESET HOME

Stiahnite si aplikáciu ESET HOME

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Po dokončení inštalácie si vytvorte účet ESET HOME alebo sa prihláste.

Porovnanie webového portálu a aplikácií ESET HOME

Funkcia	Webový portál	Aplikácia pre Android	Aplikácia pre iOS
Zoznam pripojených zariadení, ich bezpečnostný stav a správa	✔	✔	✔
Zoznam predplatných, ich správa a zdieľanie	✔	✔	✔
Sťahovanie produktov ESET	✔	✔	✔
Obnovenie predplatných	✔	✔	✖
Oznámenia o bezpečnosti, predplatných a účte	✔	✔	✔
ESET Anti-Theft	✔	✖	✖
ESET Parental Control for Android	✔	✖ *	✖

Funkcia	Webový portál	Aplikácia pre Android	Aplikácia pre iOS
Password Manager	✔	✖	✖
PIN alebo biometrické overenie	✖	✔	✔
Čo je nové	✔	✔	✔
Nahlasovanie problémov a odosielanie spätnej väzby	✔	✔	✔
Nastavenia účtu	✔	✔	✔
Informácie o aktivite	✔	✔	✔

* ESET Parental Control pre Android je k dispozícii ako samostatná aplikácia.

Nastavenia aplikácie

Ak chcete zmeniť jazyk aplikácie a nastavenia push notifikácií, kliknite na ikonu menu ☰ > **Nastavenia aplikácie**.

Jazyk aplikácie – aplikácia je k dispozícii vo viac ako 40 jazykoch. V rozbaľovacej ponuke vyberte jazyk rozhrania aplikácie.

Nastavenia overenia – nastavte **PIN** alebo použite **prihlásenie pomocou biometrie** na prihlásenie do aplikácie ESET HOME.

Zasielanie push notifikácií – zapnite alebo vypnite krátke správy a upozornenia (týkajúce sa predplatných a zariadení), ktoré sa majú prostredníctvom aplikácie ESET HOME odosielať do vášho zariadenia.

Odosielať správy o zlyhaní – správy o zlyhaní pomáhajú spoločnosti ESET analyzovať chyby a sledovať problémy s výkonom.

Začíname

S účtom ESET HOME získate prehľad o svojich predplatných a chránených zariadeniach, ktoré môžete prostredníctvom neho spravovať. ESET HOME poskytuje aj viacero funkcií, napríklad ESET Parental Control na ochranu vašich detí pred hrozbami, ktoré na ne číhajú pri používaní smartfónov a tabletov, ESET Password Manager na ochranu a ukladanie vašich hesiel a osobných údajov a ESET Anti-Theft, ktorý vám pomôže nájsť stratený alebo ukradnutý laptop či mobilné zariadenie. Používatelia predplatného ESET Home Security Ultimate môžu tiež využívať funkcie VPN a Ochrana identity. Ak sa chcete o funkciách dozvedieť viac, prečítajte si kapitolu Funkcie ESET HOME.

Po vytvorení účtu ESET HOME pridajte predplatné a začnite chrániť svoje zariadenia. Na domovskej obrazovke ESET HOME kliknite na **Začnime** a pokračujte podľa svojich preferencií nižšie:

Pridanie predplatného a stiahnutie bezpečnostného produktu

1. Vyberte možnosť **Pridať predplatné a stiahnuť bezpečnostný produkt** a kliknite na **Pokračovať**.

2. Zadajte **aktivačný kľúč** a kliknite na **Pridať predplatné**. Ak predplatné ešte nemáte, vráťte sa späť a vyberte možnosť **Kúpiť predplatné** alebo získajte bezplatnú skúšobnú verziu kliknutím na **Vyskúšať ochranu zdarma**.

Informácie o správe predplatného nájdete v kapitole Predplatné a ich správa.

3. Keď je vaše predplatné aktívne, môžete vykonávať nasledujúce akcie:

a)**Pridať ďalšie predplatné** na základe pokynov uvedených v kroku č. 2.

b)**Chrániť zariadenie** – stiahnite si produkt ESET priamo z účtu ESET HOME a pripojte svoje zariadenie k účtu ESET HOME, aby ste mohli vidieť a spravovať všetky funkcie. Podľa nižšie uvedených pokynov môžete chrániť aktuálne používané/iné zariadenie či zdieľať ochranu s rodinou:

Dôležité
K účtu ESET HOME môžete pripojiť len zariadenia so systémom Android a Windows.

Chrániť toto zariadenie – stiahnite si inštalátor produktu ESET do zariadenia, ktoré práve používate, a aktivujte produkt ESET.

4. Ak chcete stiahnuť inštalátor do aktuálne používaného zariadenia, kliknite na **Chrániť toto zariadenie** a následne na **Pokračovať**. Ak v rámci predplatného nemáte k dispozícii žiadne jednotky, odstráňte niektoré zariadenia, zakúpte si nové predplatné alebo navýšte kapacitu existujúceho predplatného.

Keď sa vaše predplatné skončí, kliknite na **Obnoviť** alebo pridajte nové predplatné kliknutím na možnosť **Už ste si obnovili alebo kúpili nové predplatné?**

5. Ak máte viac ako jedno vhodné predplatné, vyberte požadované predplatné a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Ak chránite zariadenie so systémom Android, tlačidlo vás presmeruje do Obchodu Google Play, kde si môžete stiahnuť najnovšiu verziu aplikácie ESET Mobile Security, alebo priamo do aplikácie ESET Mobile Security, ak ste si ju už stiahli. Po aktivácii produktu ESET Mobile Security bude vaše zariadenie automaticky pripojené k vášmu účtu ESET HOME.

Pre zariadenie so systémom Android je k dispozícii aj bezplatná verzia ESET Mobile Security.

6. Kliknite na **Získať ochranu**.

7. Kliknite na **Rozumiem**.

8. Otvorte stiahnutý inštalátor a aktivujte produkt ESET.

Chrániť iné zariadenie

Získať ochranu prostredníctvom e-mailu – ak chcete ochranu aktivovať na inom zariadení, inštalátor produktu ESET naň pošlite e-mailom.

4. Vyberte možnosť **Získať inštalátor softvéru prostredníctvom e‑mailu** a kliknite na **Pokračovať**.
5. Vyberte operačný systém z nižšie uvedeného zoznamu a kliknite na **Pokračovať**. Zobrazí sa produkt ESET, s ktorým môžete daný operačný systém chrániť.

> Ak na ochranu požadovaného operačného systému nemáte k dispozícii vhodné predplatné, zakúpte si nové predplatné a pridajte ho do svojho účtu ESET HOME.

- **Windows** – zašlite inštalátor, ktorý vás prevedie inštaláciou produktu ESET pre Windows určeného pre domácnosti.
- **macOS** – vyberte jazyk a odošlite ochranu ESET Cyber Security.
- **Android** – zariadeniu Android odošlite odkaz na stiahnutie. Odkaz vás presmeruje na obchod Google Play, kde si môžete stiahnuť najnovšiu verziu ESET Mobile Security, alebo priamo na aplikáciu ESET Mobile Security, ak ste si ju už stiahli.

6. Vyberte vhodné predplatné a kliknite na **Pokračovať**.
7. Zadajte e‑mailovú adresu prístupnú zo zariadenia, ktoré chcete chrániť.
8. Kliknutím na **Odoslať ochranu** sa ochrana odošle na zadanú e‑mailovú adresu.
9. Stiahnite si inštalátor z doručeného e‑mailu a podľa pokynov v inštalátore aktivujte produkt ESET.
10. Kliknite na **Rozumiem**.
11. Po úspešnej aktivácii produktu ESET na vašom zariadení s operačným systémom Windows alebo macOS pripojte zariadenie k svojmu účtu ESET HOME. Po aktivácii produktu ESET Mobile Security bude vaše zariadenie automaticky pripojené k vášmu účtu ESET HOME.

Zdieľanie predplatného ESET – zdieľajte svoje predplatné s členom rodiny alebo priateľom. Zdieľanie je k dispozícii len pre zariadenia s operačným systémom Windows a macOS.

Ak vaše predplatné nie je prečerpané a máte voľné predplatené jednotky, môžete predplatné zdieľať so svojou rodinou alebo s priateľmi.
4. Vyberte možnosť **Zdieľať ochranu s priateľom** a kliknite na **Pokračovať**.
5. Vyberte predplatné a kliknite na **Pokračovať**.

> Môžete zdieľať len predplatné s jednou alebo viacerými voľnými jednotkami. Ak chcete vytvoriť voľnú jednotku v rámci predplatného, odstráňte zariadenia, ktoré už nepoužívate.

6. Pomocou tlačidiel + a – vyberte počet zariadení, ktoré chcete chrániť.
7. Zadajte e‑mailové adresy používateľov, ktorým chcete odoslať ochranu, a kliknite na **Zdieľať predplatné**.
8. Kliknite na **Rozumiem**.

Kúpiť predplatné

Po výbere možnosti **Kúpiť predplatné** kliknite na **Pokračovať**. Toto tlačidlo vás presmeruje na internetový obchod ESET, kde sa dá zakúpiť predplatné. Následne sa prihláste do svojho účtu ESET HOME a začnite chrániť požadované zariadenie.

Vyskúšať ochranu zdarma

1. Vyberte možnosť **Vyskúšať ochranu zdarma** a kliknite na **Pokračovať**.
2. Vyberte operačný systém zariadenia, ktoré chcete chrániť, a kliknite na **Pokračovať**.
3. Kliknite na:

   a)**Stiahnuť ochranu** – na ochranu aktuálne používaného zariadenia sa stiahne inštalátor.

   b)**Odoslať e-mail** – ochrana sa odošle na zadanú e‑mailovú adresu.

Registrácia

Povinný účet
Ak si zakúpite úroveň predplatného ESET HOME Security Ultimate, ESET HOME Security Premium alebo ESET HOME Security Essential, musíte si vytvoriť účet ESET HOME, aby ste mohli sťahovať a používať produkty a funkcie ESET.

Ak chcete vytvoriť nový účet ESET HOME, postupujte jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Na webovom portáli ESET HOME
- V aplikácii ESET HOME
- V hlavnom okne produktu ESET pre Windows určeného pre domácnosti
- Počas aktivácie v aplikácii ESET Parental Control
- V aplikácii ESET Mobile Security

Aby produkty ESET pre Windows a Android určené pre domácnosti fungovali s funkciami ESET HOME správne, musíte si vytvoriť účet ESET HOME. Účet ESET HOME si môžete vytvoriť tak, že sa prihlásite prostredníctvom svojho účtu Google alebo Apple ID, prípadne pomocou e-mailovej adresy a hesla.

Ak na vytvorenie účtu použijete účet Google alebo Apple ID, musíte si vytvoriť samostatné heslo pre ESET HOME, aby ste mohli používať ESET Anti-Theft, ESET Parental Control alebo oddeliť účet Google či Apple ID od účtu ESET HOME.

Vytvorenie účtu na webovom portáli ESET HOME pomocou e□mailovej adresy a hesla

1. Otvorte portál ESET HOME.
2. Kliknite na **Vytvoriť účet**.

Na vytvorenie účtu ESET HOME prostredníctvom účtu na sociálnej sieti kliknite na tlačidlo Google/Apple a zadajte údaje k účtu Google alebo Apple ID. Budete prihlásený do svojho účtu ESET HOME.

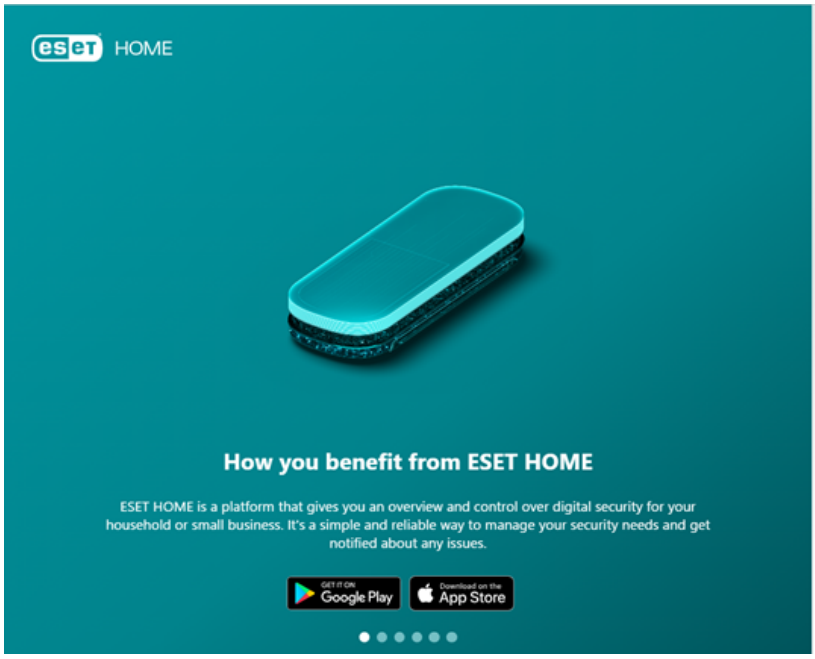
3. Zadajte platnú e□mailovú adresu a kliknite na **Pokračovať cez e-mail**.
4. Zadajte heslo a vyberte príslušnú krajinu. Všetky tieto polia sú pri registrácii povinné.

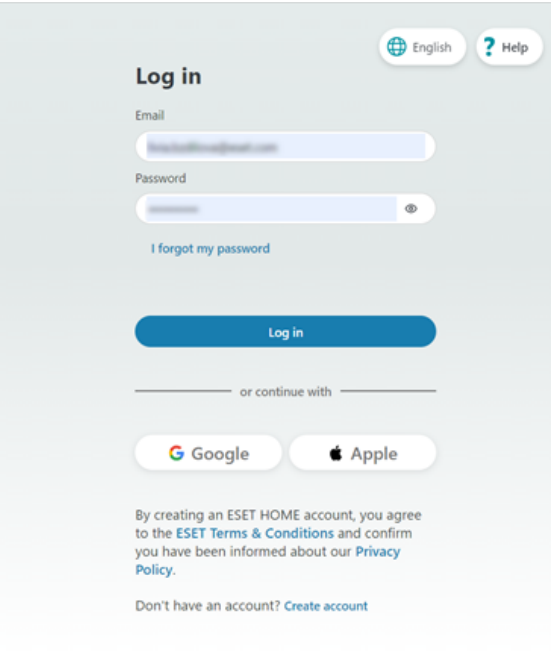
Heslo musí mať minimálne 10 znakov a obsahovať aspoň jedno:
- malé písmeno,
- VEĽKÉ písmeno,
- číslo.

5. Kliknite na **Vytvoriť účet a prihlásiť sa**.
6. Na vašu e□mailovú adresu bude odoslaný overovací e□mail. Na potvrdenie registrácie kliknite na príslušný odkaz. Po dokončení registrácie budete automaticky prihlásený do svojho účtu.

Po vytvorení účtu ESET HOME získate prístup ku všetkým online službám spoločnosti ESET, medzi ktoré patrí napríklad ESET Anti-Theft. Viac informácií nájdete v Online pomocníkovi v kapitole Ako pridať nové zariadenie a aktivovať ESET Anti-Theft alebo v článku Databázy znalostí o funkcii ESET Anti-Theft (nie je dostupný vo všetkých

jazykoch).





Registrácia v aplikácii ESET HOME

Na vytvorenie účtu ESET HOME v aplikácii postupujte takto:

1. Otvorte aplikáciu ESET HOME .
2. Ťuknite na **Vytvoriť účet**.
3. Zadajte platnú e-mailovú adresu a ťuknite na **Uložiť informácie**.

Na vytvorenie účtu ESET HOME prostredníctvom účtu na sociálnej sieti ťuknite na tlačidlo Google/Apple a zadajte údaje k účtu Google alebo Apple ID. Budete prihlásený do svojho účtu ESET HOME.

4. Zadajte heslo a ťuknite na **Uložiť informácie**.

Heslo musí mať minimálne 10 znakov a obsahovať aspoň jedno:
- malé písmeno,
- VEĽKÉ písmeno,
- číslo.

5. Vyberte príslušnú krajinu.
6. Ťuknite na **Vytvoriť účet**. Dostanete e-mail od spoločnosti ESET, pomocou ktorého môžete overiť a aktivovať svoj účet.

Práca s produktom ESET HOME

Webový portál a aplikácia ESET HOME pozostávajú z týchto sekcií:

Domovská obrazovka

Z domovskej obrazovky máte prístup k nasledujúcim sekciám:

- Predplatné
- Zariadenia
- Funkcie
- Oznámenia
- Nastavenia ESET HOME

Hlavné menu

Hlavné menu ESET HOME obsahuje:

- Prehľad
- Informácie o aktivite

Ochrana

- Zariadenia
- Predplatné

Funkcie

- Bezpečnostné funkcie
- VPN
- Ochrana identity (k dispozícii len pre používateľov v USA)
- Password Manager
- ESET Anti-Theft
- Parental Control

Nastavenia (dostupné len v aplikácii ESET HOME)

- Nastavenia aplikácie

Pomoc a podpora

- Spätná väzba
- Pomocník pre

Správa účtu ESET HOME

Pre správu svojho účtu ESET HOME sa musíte prihlásiť.

Ak ešte nemáte účet ESET HOME, je potrebné si ho vytvoriť. Môžete tak spraviť kliknutím na **Vytvoriť účet**. Podrobnejšie informácie o vytvorení účtu ESET HOME nájdete v:

- kapitole s názvom Vytvorenie nového účtu ESET HOME,
- Článku Databázy znalostí spoločnosti ESET s pokynmi na používanie bezpečnostných produktov ESET pre Windows určených pre domácnosti,
- Článku Databázy znalostí spoločnosti ESET s pokynmi na používanie aplikácie ESET Mobile Security.

Ako môžete vidieť na obrázku nižšie, vytvorenie účtu ESET HOME je rýchle a úplne bezplatné.



Svoj účet ESET HOME môžete spravovať prostredníctvom aplikácie:

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Označte možnosť **Zostať prihlásený** na zapamätanie vašich prihlasovacích údajov k portálu ESET HOME a automatické prihlásenie pri budúcej návšteve. Túto možnosť neoznačujte, ak pristupujete na portál ESET HOME z počítača alebo zo zariadenia, ktoré nie je vaše, a to z dôvodu potenciálneho bezpečnostného rizika. Okrem toho, aby bola táto možnosť funkčná, musíte mať v prehliadači povolené súbory cookie.

Prihlásenie do účtu ESET HOME

Prihlásenie do účtu ESET HOME z webového portálu

E-mail a heslo k účtu ESET HOME

1. Otvorte webový portál ESET HOME.
2. Zadajte svoj e-mail a heslo.
3. Kliknite na **Prihlásiť sa**.

Účet Google

1. Na webovom portáli ESET HOME kliknite na ikonu Google .
2. Vyberte svoj účet Google.
3. Ak sa k svojmu existujúcemu účtu ESET HOME pripájate prostredníctvom účtu Google prvýkrát, musíte zadať heslo k účtu ESET HOME.
4. Kliknite na **Prihlásiť sa**.

Apple ID

1. Na webovom portáli ESET HOME kliknite na ikonu Apple .
2. Zadajte svoje Apple ID a heslo.
3. Kliknite na **Prihlásiť sa**.
4. Zadajte kód odoslaný na vaše zariadenie Apple.
5. Kliknite na **Pokračovať**.
6. Ak dôverujete svojmu webovému prehliadaču, kliknite na **Dôverovať**.
7. Ťuknutím na **Pokračovať** sa prostredníctvom Apple ID pripojíte k účtu ESET HOME.
8. Ak sa k svojmu existujúcemu účtu ESET HOME pripájate prostredníctvom Apple ID prvýkrát, musíte zadať heslo k účtu ESET HOME.
9. Kliknite na **Prihlásiť sa**.

Obnovenie hesla (podľa potreby)

Nepamätám si svoje heslo k účtu ESET HOME.

Váš e-mail a heslo k účtu ESET HOME sa nesmú zhodovať s e-mailom a heslom, ktoré používate na prístup do online obchodu spoločnosti ESET.

Prvé prihlásenie do účtu ESET HOME z aplikácie

1. Otvorte aplikáciu ESET HOME .

2. Vyberte účet, ktorý chcete použiť:

Účet ESET HOME

a.Ťuknite na **Prihlásiť sa**.
b.Zadajte svoj e-mail a heslo.
c.Ťuknite na **Prihlásiť sa**.
d.Ťuknite na **Pokračovať**.

Účet Google

a.Ťuknite na **Pokračovať cez Google**.
b.Vyberte svoj účet Google.
c.Ťuknite na **Prihlásiť sa**.
d.Ak sa k svojmu existujúcemu účtu ESET HOME pripájate prostredníctvom účtu Google prvýkrát, musíte zadať heslo k účtu ESET HOME.

Apple ID

a.Ťuknite na **Pokračovať cez Apple**.
b.Zadajte svoje Apple ID a heslo.
c.Zadajte šesťmiestny kód určený na dvojúrovňové overovanie, ktorý ste dostali na vaše zariadenie Apple.
d.Spoločnosť Apple sa vás opýta, či dôverujete danému prehliadaču. Ťuknite na **Dôverovať**. Ak zvolíte možnosť **Nedôverovať**, pri každom prihlásení budete musieť zadávať overovací kód.
e.Ťuknutím na **Pokračovať** sa prostredníctvom Apple ID pripojíte k účtu ESET HOME.
f.Ak sa k svojmu existujúcemu účtu ESET HOME pripájate prostredníctvom Apple ID prvýkrát, musíte zadať heslo k účtu ESET HOME.
g.Ťuknite na **Pokračovať**.

3. Vyberte si preferovaný spôsob prihlásenia pre budúce použitie:

- **Prihlásenie pomocou biometrie** využíva bezpečnostné funkcie, ktoré už sú uložené vo vašom telefóne, napríklad rozpoznanie tváre, odtlačok prsta alebo heslo na uzamknutie obrazovky. Ťuknite na **Pokračovať**.

- **PIN** pozostáva zo štvormiestneho číselného PIN kódu:

    1. Ťuknite na **Pokračovať**.

    2. Zadajte ľubovoľný štvormiestny číselný PIN kód a ťuknite na **Pokračovať**.

    3. Potvrďte PIN kód a ťuknite na **Pokračovať**.

4. Ak vás aplikácia vyzve na povolenie oznámení alebo preskočenie ich nastavenia, ťuknutím na **Povoliť** zapnete zobrazovanie push notifikácií priamo na vašom smartfóne. Oznámenia môžete zapnúť alebo vypnúť aj neskôr.

Úspešne ste sa prihlásili do svojho účtu ESET HOME. Pri ďalšom prihlasovaní do aplikácie ESET HOME ju stačí otvoriť a prihlásiť sa pomocou zvolenej metódy.

Prihlásenie cez iné účty

Prepojenie účtu ESET HOME s účtom Google alebo Apple ID

Ak sa do svojho účtu ESET HOME prihlásite prostredníctvom účtu Google alebo Apple ID, váš účet ESET HOME sa automaticky prepojí s účtom Google či Apple ID. Po prihlásení sa pomocou e-mailovej adresy a hesla môžete účty prepojiť aj priamo na portáli ESET HOME.

> Ak je e-mailová adresa použitá pre už existujúci účet ESET HOME rovnaká ako e-mailová adresa pre váš účet Google alebo Apple ID, môžete tieto účty prepojiť tak, že sa do účtu ESET HOME prihlásite prostredníctvom účtu Google alebo Apple ID. Pri prihlasovaní budete vyzvaný na zadanie hesla k účtu ESET HOME, aby sme mohli overiť vašu identitu. Účty sa následne automaticky prepoja.

Prepojenie účtu Google cez webový portál ESET HOME

1. Prihláste sa do svojho účtu ESET HOME.

2. V pravom hornom rohu obrazovky kliknite na e□mailovú adresu.

3. Kliknite na **Môj účet**.

4. V časti **Prihlásenie cez iné účty** vyberte, či chcete prepojiť svoj účet ESET HOME s účtom Google alebo Apple

ID.

Účet Google

Pripojenie účtu ESET HOME k účtu Google
a.Zadajte heslo k účtu ESET HOME.
b.Vyberte svoj účet Google a zadajte heslo.
Váš účet Google bol pripojený k účtu ESET HOME.
Odpojenie účtu Google
a.V časti **Prihlásenie cez iné účty** kliknite na **Odpojiť**.
b.Zadajte heslo k účtu ESET HOME a kliknite na **Pokračovať**. Ak heslo k účtu ESET HOME ešte nemáte, budete pred pokračovaním vyzvaný, aby ste si ho vytvorili.
Váš účet Google bol odpojený od účtu ESET HOME.

Účet Apple

Pripojenie účtu ESET HOME k účtu Apple ID
a.Kliknite na **Pripojiť**.
b.Zadajte heslo k účtu ESET HOME a kliknite na **Prihlásiť sa**.
c.Zadajte svoje Apple ID a heslo.
d.Vložte šesťmiestny kód odoslaný na vaše zariadenie Apple.
e.Ak dôverujete svojmu webovému prehliadaču, kliknite na **Dôverovať**. V takomto prípade už nabudúce nebudete musieť zadávať overovací kód.
f.Ťuknutím na **Pokračovať** sa prostredníctvom Apple ID pripojíte k účtu ESET HOME.
Váš účet Apple ID bol úspešne pripojený k účtu ESET HOME.
Odpojenie účtu Apple
a.V časti **Prihlásenie cez iné účty** kliknite na **Odpojiť**.
b.Zadajte heslo k účtu ESET HOME a kliknite na **Pokračovať**. Ak heslo k účtu ESET HOME ešte nemáte, budete pred pokračovaním vyzvaný, aby ste si ho vytvorili.
Váš účet Apple ID bol odpojený od účtu ESET HOME.

Prepojenie účtu Google cez aplikáciu ESET HOME

1. Prihláste sa do aplikácie ESET HOME.
2. V ľavom hornom rohu ťuknite na hlavné menu ☰.
3. Ťuknite na **Môj účet**.

- **Pripojenie k účtu Google**

  a.V časti **Prihlásenie cez iné účty** ťuknite na **Pripojiť** účet Google.

  b.Zadajte heslo k účtu ESET HOME a ťuknite na **Pokračovať**.

  c.Vyberte svoj účet Google.

  Váš účet tretej strany bol úspešne pripojený k účtu ESET HOME.

- **Odpojenie od účtu Google**

  a.V časti **Prihlásenie cez iné účty** ťuknite na **Odpojiť** od účtu Google.

  b.Zadajte heslo k účtu ESET HOME a ťuknite na **Pokračovať**.

  Váš účet tretej strany bol odpojený od účtu ESET HOME.

Neúspešné prihlásenie cez účet tretej strany – e□mailová adresa sa už používa

Nižšie nájdete inštrukcie, ako postupovať, keď sa vám pri pokuse o prihlásenie cez účet tretej strany zobrazí jedno z nasledujúcich chybových hlásení o tom, že e□mailová adresa sa už používa.

E□mailová adresa je už priradená k inému účtu ESET HOME. Použite inú e□mailovú adresu alebo si prečítajte viac o možnostiach prihlásenia na odkaze nižšie.

Toto chybové hlásenie sa zobrazí v prípade, že pod rovnakou e□mailovou adresou je už vytvorený účet ESET HOME, ale je prepojený s iným účtom Apple/Google.

Tento problém vyriešite nasledujúcim spôsobom:

- Prihláste sa pomocou e□mailovej adresy, ktorú ste použili pri registrácii účtu ESET HOME, a zadaním svojho hesla.
- Alebo použite iný účet Apple/Google, ktorý ste už prepojili so svojím účtom ESET HOME.

Príklad

Účet ESET HOME ste si vytvorili pomocou e□mailovej adresy **esetemail_1@gmail.com** a prepojili ho so svojím účtom Google **esetemail_2@gmail.com**.
Do účtu ESET HOME sa pokúsite prihlásiť cez tlačidlo prihlásenia cez Google použitím e□mailovej adresy **esetemail_1@gmail.com**, no zobrazí sa vám chybové hlásenie spomenuté vyššie, pretože váš účet ESET HOME zaregistrovaný pod adresou esetemail_1@gmail.com je už prepojený s odlišným účtom Google **esetemail_2@gmail.com**.
Ak sa chcete prihlásiť do svojho účtu ESET HOME cez funkciu prihlásenia cez Google, musíte použiť účet **esetemail_2@gmail.com** (teda ten účet Google, ktorý ste sa na začiatku rozhodli prepojiť s účtom ESET HOME).

E□mailová adresa je už priradená k inému účtu ESET HOME. Prihláste sa pomocou svojho účtu Google/Apple a v časti Nastavenia účtu pripojte svoj účet Apple/Google.

Toto chybové hlásenie sa zobrazí v prípade, že pod rovnakou e□mailovou adresou je už vytvorený účet ESET HOME, ale na prihlásenie ste použili tlačidlo nesprávnej služby (napr. Google namiesto Apple).

Tento problém vyriešite nasledujúcim spôsobom:

1. Prihláste sa do účtu ESET HOME pomocou svojho účtu Apple alebo Google a použite pritom správne tlačidlo tej služby, ktorej účet ste už pripojili k ESET HOME (v chybovom hlásení je uvedené, cez ktorý účet tretej strany sa treba prihlásiť).

2. V pravom hornom rohu obrazovky (na počítači) alebo v menu naľavo (na smartfóne a tablete) kliknite na e□mailovú adresu, pod ktorou ste aktuálne prihlásený.

3. Kliknite na **Môj účet**.

4. V časti **Prihlásenie cez iné účty** prepojte svoj účet ESET HOME s účtom Google alebo Apple ID, aby ste sa do budúcna mohli prihlasovať pomocou daného účtu tretej strany.

Príklad

Váš účet ESET HOME je prepojený s účtom Apple **esetemail@gmail.com**. Do účtu ESET HOME sa pokúsite prihlásiť pomocou svojho účtu Apple, ale nesprávne použijete tlačidlo prihlásenia cez Google. Zobrazí sa vám preto chybové hlásenie spomenuté vyššie, váš účet ESET HOME je totiž prepojený s účtom Apple **esetemail@gmail.com**, nie s účtom Google.
Ak sa chcete prihlásiť do účtu ESET HOME pomocou svojho účtu Apple **esetemail@gmail.com**, musíte použiť správne tlačidlo prihlásenia cez Apple (teda nie tlačidlo prihlásenia cez Google).

Zmena nastavení účtu ESET HOME

Ak chcete zmeniť nastavenia účtu ESET HOME:

- **Na portáli ESET HOME:** V hornej časti obrazovky kliknite na svoju e□mailovú adresu a v rozbaľovacej ponuke vyberte možnosť **Môj účet**. V tejto sekcii môžete zmeniť jazyk e□mailových správ, krajinu a ďalšie nastavenia účtu ESET HOME.

- **V aplikácii ESET HOME:** Ťuknite na ikonu hlavného menu v ľavom hornom rohu a vyberte **Môj účet** v hornej časti hlavného menu.

Zmena regionálnych nastavení účtu ESET HOME

V regionálnych nastaveniach účtu môžete zmeniť krajinu pôvodu, jazyk e□mailových správ odosielaných z účtu ESET HOME a časové pásmo.

Zmena hesla k účtu ESET HOME

1. Pod e□mailovou adresou kliknite na **Zmeniť heslo**.

2. Zadajte aktuálne heslo.

3. Zadajte nové heslo.

Heslo musí mať minimálne 10 znakov a obsahovať aspoň jedno:
- malé písmeno,
- VEĽKÉ písmeno,
- číslo.

4. Kliknite na **Odoslať**.

5. Vaše heslo sa zmení a od spoločnosti ESET dostanete e□mail. Kliknite na **Rozumiem** a prihláste sa do účtu ESET HOME pomocou svojho nového hesla.

Zmena predvolenej e□mailovej adresy účtu ESET HOME

Funkcia Password Manager aktivovaná v používateľskom profile

Zmena e□mailovej adresy vášho účtu ESET HOME ovplyvní používateľský profil „Ja“, v ktorom máte aktivovanú funkciu Password Manager.
K vášmu profilu „Ja“ sa priradí nová e□mailová adresa a pôvodná e□mailová adresa, v rámci ktorej máte aktivovanú funkciu Password Manager, sa presunie pod nový automaticky vytvorený profil.

1. Kliknite na **Zmeniť e□mailovú adresu**.
2. Zadajte novú e□mailovú adresu a aktuálne heslo do účtu ESET HOME.
3. Kliknite na **Odoslať**.
4. Prejdite do daného e□mailového účtu.
5. Otvorte e□mail **Žiadosť o zmenu e□mailovej adresy – ESET HOME**.
6. Kliknutím na potvrdzovací odkaz sa vrátite späť na portál ESET HOME.
7. Kliknite na **Potvrdiť**.
8. Kliknite na **Rozumiem**.

Teraz sa môžete prihlásiť do svojho účtu ESET HOME s novou e□mailovou adresou.

Týmito krokmi zmeníte prihlasovaciu e□mailovú adresu a e□mailovú adresu, na ktorú dostávate e□maily zo služby ESET HOME. Registračný e□mail predplatného sa však nezmení. Ak chcete zmeniť e□mailovú adresu priradenú k vášmu predplatnému, kontaktujte technickú podporu spoločnosti ESET.

Zmena nastavení súborov cookie

Nastavenia súborov cookie môžete kedykoľvek zmeniť. Po ich úprave kliknite na **Zmeniť nastavenia súborov cookie** > **Potvrdiť môj výber**. Viac informácií nájdete v našich Zásadách používania súborov cookie.

Zrušenie účtu ESET HOME

Po zrušení účtu si môžete vytvoriť nový účet ESET HOME s použitím rovnakej e□mailovej adresy, akú mal zrušený účet.

Zrušením účtu ESET HOME sa nevymažú vaše prihlasovacie údaje k predplatnému ESET, ktoré používate v bezpečnostnom produkte ESET (napr. ESET Smart Security Premium) na jeho aktiváciu, ako aj na získavanie aktualizácií modulov produktu.

Po zrušení účtu ESET HOME sa žiadny z produktov ESET neodinštaluje a vaše zariadenia budú aj naďalej chránené.

Zrušenie účtu prostredníctvom portálu ESET HOME (s heslom k účtu ESET HOME)

1. V hornej časti obrazovky kliknite na svoju e□mailovú adresu a v rozbaľovacej ponuke vyberte možnosť **Môj účet**.
2. Kliknite na **Odstrániť účet**.

3. Kliknite na **Overiť moju identitu**.

4. Do poľa **Heslo** zadajte svoje aktuálne heslo k účtu ESET HOME.

> Ak už máte nastavené dvojúrovňové overovanie, zadajte šesťmiestny kód vygenerovaný vašou aplikáciou na overovanie a kliknite na **Pokračovať**.

5. Kliknite na **Odstrániť účet**.

Váš účet bol zrušený.

Zrušenie účtu prostredníctvom portálu ESET HOME (bez hesla k účtu ESET HOME)

1. V hornej časti obrazovky kliknite na svoju e-mailovú adresu a v rozbaľovacej ponuke vyberte možnosť **Môj účet**.

2. Kliknite na **Odstrániť účet**.

3. Kliknite na **Odoslať e-mail**.

4. E-mail bude odoslaný na vašu e-mailovú adresu. Na overenie vašej identity kliknite na príslušný odkaz a budete presmerovaný na portál ESET HOME.

> Ak už máte nastavené dvojúrovňové overovanie, zadajte šesťmiestny kód vygenerovaný vašou aplikáciou na overovanie a kliknite na **Pokračovať**.

5. Kliknite na **Odstrániť účet**.

Váš účet bol zrušený.

Zrušenie účtu prostredníctvom aplikácie ESET HOME

1. Ťuknite na ikonu hlavného menu v ľavom hornom rohu a vyberte **Môj účet** v dolnej časti hlavného menu.

2. Posuňte sa nadol a ťuknite na **Odstrániť účet**.

3. Ťuknite na **Overiť moju identitu**.

4. Do poľa **Heslo** zadajte svoje aktuálne heslo k účtu ESET HOME.

> Ak už máte nastavené dvojúrovňové overovanie, zadajte šesťmiestny kód vygenerovaný vašou aplikáciou na overovanie a kliknite na **Pokračovať**.

5. Ťuknite na **Odstrániť účet**.

Váš účet bol zrušený.

Správa prihlásených zariadení a história prihlásení

V sekcii **Môj účet** > **Nastavenia zabezpečenia** > **Prihlásené zariadenia** si môžete pozrieť zariadenia, na ktorých sú momentálne používatelia prihlásení do účtu ESET HOME.

V sekcii **História prihlásení** môžete skontrolovať, kedy a kde bol váš účet ESET HOME v minulosti použitý. Zvýšite tak bezpečnosť svojho účtu ESET HOME a získate lepší prehľad o jeho aktivite.

> **Upresnenie polohy**
> Poloha prihláseného zariadenia sa určuje na základe geolokácie IP adresy. Táto poloha sa nemusí zhodovať s polohou zariadenia použitého na prihlásenie do účtu ESET HOME. Poloha je založená na procesoch registrácie IP adries vášho poskytovateľa internetových služieb.
> Viac informácií o IP adrese prihláseného zariadenia nájdete v kapitole Najčastejšie otázky.

Predplatné a ich správa

Po prepojení predplatného s účtom ESET HOME sa každé predplatné zobrazuje zvlášť. Hlavné okno obsahuje základné informácie o predplatnom:

- Príznaky označujúce stav predplatného
- Dátum skončenia predplatného
- Počet aktivovaných zariadení
- Akékoľvek upozornenia na prečerpanie predplatného alebo skončenie jeho platnosti

Časté otázky o predplatnom produktov ESET pre domácnosti nájdete v článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Nižšie sú uvedené úlohy, ktoré môžete v rámci správy predplatných vykonávať:

- Pridanie nového predplatného
- Zdieľanie voľných jednotiek v rámci predplatného
- Obnovenie predplatného so skončenou platnosťou
- Vyriešenie problému s prečerpaným predplatným
- Zobrazenie stavu predplatného a odstránenie predplatného so skončenou platnosťou

Pridanie predplatného

Po úspešnom prihlásení pridajte svoje predplatné podľa nižšie uvedených pokynov.

Univerzálny aktivačný kľúč

Univerzálne **aktivačné kľúče**, ktoré umožňujú viacero operácií (napríklad vytvorenie 12-mesačného predplatného alebo obnovenie existujúceho predplatného na 18 mesiacov), nie sú na portáli home.eset.com podporované a vždy sa pridávajú ako nové. Ak chcete vykonať nepodporovanú operáciu, použite kompatibilný produkt ESET nainštalovaný na vašom zariadení.

Pridanie prvého predplatného

Pridanie ďalšieho predplatného

Vo svojom účte môžete spravovať viac ako jedno predplatné. Ak chcete pridať nové predplatné:

1. V sekcii **Predplatné** kliknite na **Zobraziť všetky predplatné**.
2. Vpravo hore kliknite na **+ Pridať predplatné**.
3. Do prázdneho poľa zadajte alebo skopírujte platný **aktivačný kľúč** a kliknite na **Pridať predplatné**.

Aktivačný kľúč nájdete v e-maile, ktorý ste dostali od spoločnosti ESET, alebo na kartičke/štítku predplatného, ak ste si zakúpili krabicovú verziu produktu.

4. Zobrazí sa informácia o tom, že vaše predplatné je aktívne. Následne môžete pridať zariadenie, ktoré chcete chrániť, prostredníctvom možnosti **+ Ochrániť zariadenie**.

Automatické pridanie predplatného

Ak je e-mailová adresa použitá pri registrácii predplatného rovnaká ako e-mailová adresa použitá pri vytváraní účtu ESET HOME, predplatné bude k účtu ESET HOME priradené automaticky.

Nemôžem pridať predplatné do svojho účtu ESET HOME

- Zobrazilo sa vám chybové hlásenie „Toto predplatné je už spravované v inom účte“. Predplatné môže byť pridané len do jedného účtu ESET HOME.
- Možno používate pirátske predplatné. Kontaktujte technickú podporu spoločnosti ESET.

Zdieľanie predplatného

Cieľom tejto funkcie je umožniť vám zdieľať svoje predplatné (teda právo na používanie softvéru) s rodinným príslušníkom alebo priateľom. Neoprávňuje vás k predaju alebo zdieľaniu predplatného na komerčné účely.

Ak vaše predplatné nie je prečerpané a máte v rámci neho voľné jednotky, môžete ho zdieľať so svojou rodinou alebo priateľmi:

1. V zozname predplatných priradených k vášmu účtu ESET HOME vyberte predplatné, ktoré chcete zdieľať, a kliknite na **Otvoriť predplatné**.
2. Kliknite na **Zdieľať predplatné**.
3. Vyberte počet zariadení, s ktorými chcete predplatné zdieľať. Upozorňujeme, že chrániť môžete iba toľko

zariadení, koľko máte voľných jednotiek v rámci predplatného.

4. Zadajte e‑mailovú adresu osoby, s ktorou chcete zdieľať jednotku v rámci predplatného.

5. Kliknutím na **Zdieľať predplatné** akciu potvrďte.

6. Kliknite na **Rozumiem**. Vlastník e‑mailovej adresy dostane e‑mail s pozvánkou na používanie predplatného a ďalšími informáciami o aktivácii ochrany na zariadení. Na dokončenie procesu sa bude musieť prihlásiť alebo zaregistrovať do služby ESET HOME.

7. Po úspešnom prihlásení do účtu ESET HOME môže príjemca pozvánku prijať alebo odmietnuť. Po prijatí pozvánky si môže rovno stiahnuť aktivovaný produkt do svojho zariadenia v závislosti od typu zdieľaného predplatného alebo môže použiť svoj účet ESET HOME na aktiváciu produktu nainštalovaného pomocou samostatného alebo Live inštalátora. V zozname predplatných príjemcu sa zobrazí zdieľané predplatné s príslušným počtom zdieľaných jednotiek.

Podrobné pokyny aj s obrázkami nájdete v článku Databázy znalostí spoločnosti ESET (nie je dostupný vo všetkých jazykoch).

Zdieľané jednotky v rámci predplatného sa zobrazia v zozname Prehľad zariadení na stránke s podrobnosťami o predplatnom. Pri každej zdieľanej jednotke je uvedená e‑mailová adresa používateľa a jej aktuálny stav. Pozvánku môžete zrušiť, prípadne ukončite zdieľanie jednotky kliknutím na ikonu menu ⋮ a zvolením možnosti **Odvolať**.

Obnovenie predplatného

Podmienky obnovenia môžu byť v každej krajine odlišné.

Podrobnejšie informácie o obnovení predplatného nájdete v tomto článku Databázy znalostí spoločnosti ESET (nemusí byť dostupný vo vašom jazyku).

Využitie predplatného

V časti Využitie predplatného sa dozviete, ako používate svoje predplatné ESET, vďaka čomu môžete zužitkovať voľné jednotky v rámci predplatného alebo optimalizovať používanie existujúcich jednotiek. V tejto sekcii môžete premenovať, odstrániť alebo identifikovať zariadenia, ktoré používajú vaše predplatné. Nájdete tu tiež informácie o voľných a zdieľaných jednotkách v rámci predplatného.

Kategórie predplatených jednotiek

Po prihlásení do účtu ESET HOME kliknite v sekcii **Predplatné** na **Zobraziť všetky predplatné** > **Otvoriť predplatné**. Všetky predplatené jednotky sa zobrazia v **Prehľade zariadení**, a to v troch kategóriách:

- **Zariadenia pripojené k vášmu účtu ESET HOME** – zariadenia chránené vaším predplatným a pripojené k vášmu účtu ESET HOME. Ak váš rodinný príslušník alebo priateľ používa niektoré zo zariadení uvedených v tejto kategórii, môže ich spravovať zo svojho účtu ESET HOME. Pozrite si, ako vytvoriť účet ESET HOME a pridať zariadenie.
- **Ostatné zariadenia chránené vaším predplatným** – zariadenia chránené vaším predplatným, ktoré zatiaľ nie sú pripojené k žiadnemu účtu ESET HOME. Pozrite si postup, ako zariadenie pripojiť k účtu ESET HOME.
- **Ochrana zdieľaná s rodinou a priateľmi** – zariadenia chránené vaším predplatným a pripojené k účtu

ESET HOME vášho priateľa alebo rodinného príslušníka. Pri každej zdieľanej jednotke je uvedená e-mailová adresa používateľa a stav pozvánky. Tá môže byť v niektorom z nasledujúcich stavov:

a)**Pozvánka bola odoslaná** – priateľovi ste odoslali e-mailovú správu s pozvánkou a čakáte na jej prijatie.

b)**Pozvánka bola prijatá** – váš priateľ pozvánku prijal, ale neaktivoval produkt ESET na svojom zariadení.

c)**Aktivované** – váš priateľ prijal pozvánku a aktivoval produkt ESET.

Ak je kapacita vášho predplatného päť jednotiek a vy sa rozhodnete dve jednotky s niekým zdieľať, danej osobe pošlete pozvánku. Keď príjemca pozvánku prijme, prostredníctvom zdieľanej ochrany aktivuje jeden produkt, takže stavy pozvánky sa zobrazia ako **Aktivované** a **Pozvánka bola prijatá**. V časti **Využitie predplatného** sa zobrazujú obe zdieľané jednotky **(2/5)**, ale **Stav využitia** zohľadňuje len aktivované zariadenie.

Bezpečnostné stavy zariadenia

Bezpečnostné stavy zariadení chránených vaším predplatným môžu byť nasledovné:

Chránené – zariadenie je chránené, pravidelne aktualizované a predplatné na danom zariadení sa ešte neskončilo.

Vyžaduje sa pozornosť – produkt ESET funguje, avšak na zariadení bol zistený problém.

Bezpečnostné upozornenie – produkt ESET nefunguje správne.

Neaktívne viac ako (týždne, mesiace, roky) – tento stav sa na vašom zariadení zobrazí v nasledujúcich prípadoch:

- Zariadenie sa už dlhšie neprihlásilo do účtu ESET HOME (napr. v prípade, že je pokazené). Ak toto zariadenie už nepoužívate, odstráňte ho, aby ste uvoľnili jednotky v rámci predplatného.
- Na svojom zariadení so systémom Android používate aplikáciu na vynútené zastavenie alebo čistenie. V takomto prípade pre správne fungovanie otvorte aplikáciu ESET Mobile Security manuálne.

Ak chcete zabezpečiť, aby bolo vaše zariadenie so systémom Android aktívne a správne chránené, odporúčame vám vo vašej aplikácii na vynútené zastavenie/čistenie pridať aplikáciu ESET Mobile Security na whitelist alebo do zoznamu ignorovaných aplikácií. Postup na vylúčenie aplikácií z procesu vynúteného zastavenia môže byť odlišný v závislosti od aplikácie, ktorú na tento účel používate.

Automatické obnovenie predplatného

Automatické obnovenie zaručuje, že vaše predplatné a produkty ESET sú vždy aktuálne a poskytujú nepretržitú ochranu. Automatické obnovenie je predvolene zapnuté; vypnete ho v internetovom obchode ESET, prípadne sa môžete obrátiť na distribútora predplatného. Ak váš distribútor predplatného ponúka možnosť automatického obnovenia, spravujte ho podľa nižšie uvedených pokynov:

Zobrazenie a zmena nastavení automatického obnovenia

1. Prihláste sa do svojho účtu ESET HOME.
2. V sekcii **Predplatné** kliknite na **Zobraziť všetky predplatné**.

3. Vyberte predplatné a kliknite na **Otvoriť predplatné**.

4. V časti **Všeobecné informácie** > **Typ** kliknite na **Automatické obnovenie**. Táto možnosť vás presmeruje do internetového obchodu ESET, kde môžete spravovať automatické obnovenie.

Ak chcete spravovať nastavenia automatického obnovenia pre konkrétne predplatné ESET, musíte sa obrátiť na distribútora predplatného.

Spravovanie predplatného v obchode Google Play

Podľa nižšie uvedených inštrukcií postupujte len v prípade, že váš produkt je platený formou **predplatného**.

1. Prihláste sa do svojho účtu ESET HOME.

2. V sekcii **Predplatné** kliknite na **Zobraziť všetky predplatné**.

3. Vyberte predplatné a kliknite na **Otvoriť predplatné**.

4. V časti **Všeobecné informácie** > **Model predplatného** kliknite na možnosť **Zrušiť/obnoviť predplatné**. ESET vás následne presmeruje do sekcie **Odbery** v Obchode Google Play.

Čo robiť v prípade prečerpaného/zneužitého predplatného

V účte ESET HOME mám pridané predplatné, ale je označené ako „prečerpané“.

Ak ste produkt ESET pomocou tohto predplatného nainštalovali na viac zariadení, ako je povolené, predplatné bude označené ako „prečerpané“. V takom prípade ho nebude možné použiť na ochranu ďalšieho zariadenia, až kým neuvoľníte jednotky v rámci predplatného deaktivovaním ochrany na niektorých z existujúcich zariadení. Viac informácií nájdete v článku Databázy znalostí.

V účte ESET HOME mám pridané predplatné, ale je označené ako „zneužité“.

Ak je vaše predplatné označené ako zneužité, pravdepodobne ste sa stali obeťou podvodu alebo softvérového pirátstva. Odstráňte zariadenia z predplatného, resetujte aktivačný kľúč, požiadajte daného predajcu o vrátenie peňazí a zakúpte si predplatné od autorizovaného predajcu produktov ESET.

Stav predplatného a jeho odstránenie

Nižšie si môžete pozrieť dostupné stavy predplatného. V niektorých prípadoch je možné predplatné z vášho účtu ESET HOME odstrániť. Túto informáciu nájdete v stĺpci **Možné odstrániť**:

Stav predplatného	Správanie	Možné odstrániť*
✔ Aktívne	Predplatné je platné. K dispozícii môžu byť voľné jednotky v rámci predplatného umožňujúce inštaláciu bezpečnostného produktu ESET na viacerých zariadeniach.	✖
⚠ Končí sa platnosť	Blíži sa koniec predplatného. Obnovte predplatné v online obchode spoločnosti ESET.	✖
⚠ Platnosť skončila	Po skončení predplatného sa produkty ESET aktivované pomocou tohto predplatného nebudú môcť aktualizovať.	✔
⚠ Prečerpané	Predplatné používa viac zariadení, ako je povolené. S týmto predplatným nemôžete aktivovať ďalší produkt od spoločnosti ESET. Je potrebné uvoľniť nejaké jednotky v rámci predplatného deaktivovaním ochrany na zariadeniach, ktoré už nepoužívate.	✖
⚠ Zneužité	Ak je vaše predplatné označené ako zneužité, môže to znamenať, že ste sa stali obeťou podvodu.	✔
Pozastavené	Produkty ESET aktivované pomocou pozastaveného predplatného už nebudú dostávať aktualizácie.	✖
⚠ Zrušené	Predplatné bolo zrušené a všetky pripojené produkty sú deaktivované.	✔
Čaká na overenie	Na e□mailovú adresu vlastníka predplatného bol odoslaný overovací odkaz. Kliknite na odkaz v e□maile a overte vlastníctvo predplatného.	✔

*Ak chcete predplatné odstrániť, v hlavnom okne **Predplatné** kliknite na ikonu troch bodiek ⋮ pri danom predplatnom a vyberte možnosť **Odstrániť predplatné**.

> ⚠ Predplatné so skončenou platnosťou
> Predplatné v stave **uplynutej platnosti** budú automaticky odstránené z vášho účtu ESET HOME po 6 alebo 12 mesiacoch v závislosti od typu predplatného.

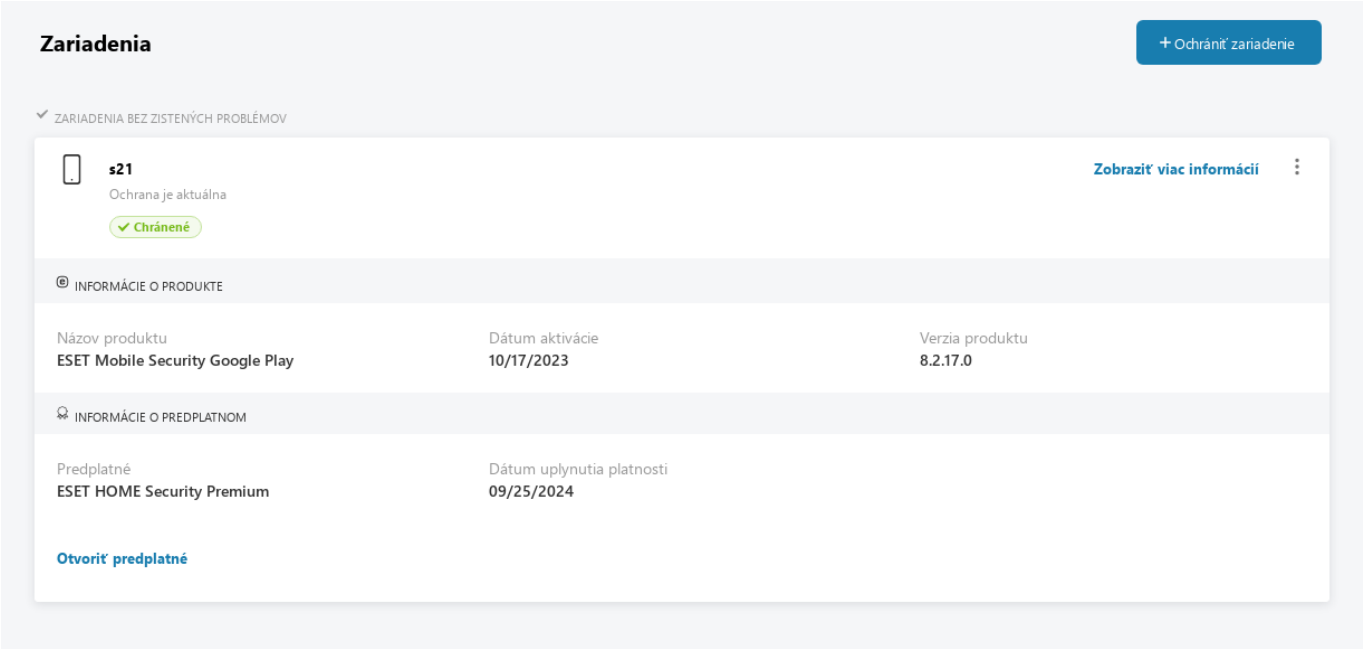
Zariadenia

Pridanie nového zariadenia

Ak chcete začať chrániť nové zariadenie, v sekcii **Zariadenia** kliknite na **+ Ochrániť zariadenie** alebo si pozrite kapitolu Pridanie zariadenia.

Informácie o zariadeniach

V tomto okne sú zobrazené všetky zariadenia pripojené k vášmu účtu ESET HOME, ako aj navrhované zariadenia na pripojenie. Pri každom pripojenom zariadení je uvedený jeho názov, stav bezpečnostnej aplikácie a informácie o aktualizáciách produktu.



Vyžaduje sa pozornosť

V tomto zozname sú uvedené zariadenia, ktorých sa týka nejaké upozornenie alebo dôležité oznámenie.

Zariadenia bez zistených problémov

V tomto zozname sa nachádzajú zariadenia, ktoré fungujú správne. Bezpečnostný produkt spustený na chránenom zariadení je aktivovaný a aktualizovaný na najnovšiu verziu. Operačný systém je tiež aktualizovaný a mobilné zariadenie nie je nahlásené ako stratené.

Navrhované zariadenia na pripojenie

V tomto zozname sa nachádzajú zariadenia, ktorú sú chránené vaším predplatným, avšak nie sú pripojené k vášmu účtu ESET HOME. Pri každom zariadení je uvedený jeho názov. Kliknite na zariadenie, ktoré chcete pripojiť, a následne kliknite na **Odoslať oznámenie na zariadenie**, aby ste ho mohli spravovať a zobraziť jeho bezpečnostný stav.

Podrobnosti zariadenia

Kliknutím na **Zobraziť viac informácií** zobrazíte podrobnosti o zariadení.

- **Oznámenia** – v tejto časti sa zobrazujú problémy s produktom ESET nainštalovaným na zariadení. Kliknutím na konkrétne oznámenie zobrazíte podrobnosti. Tieto informácie sú dostupné len v prípade, že sa vášho zariadenia týka nejaké upozornenie alebo dôležité oznámenie.

- **Informácie o produkte** – v tejto časti sú zobrazené informácie o nainštalovanom produkte a dátume aktivácie.

- **Informácie o predplatnom** – v tejto časti sú zobrazené informácie o predplatnom použitom na aktiváciu produktu a dátum ďalšej platby. Viac informácií je k dispozícii po kliknutí na **Otvoriť predplatné**.

- **Anti-Theft** – po kliknutí na **Otvoriť Anti-Theft** môžete spravovať zariadenia chránené technológiou ESET Anti-Theft. Táto možnosť je dostupná len v prípade, že je vaše zariadenie chránené technológiou ESET Anti-Theft.

- **Verzia produktu**

V súvislosti s bezpečnostným stavom zariadenia si prečítajte informácie v kapitole Využitie predplatného.

Pridanie zariadenia

Ak chcete vidieť a spravovať všetky funkcie, keď aktivujete zariadenie prostredníctvom platného predplatného ESET, pripojte svoje zariadenie k účtu ESET HOME. Na portáli správy alebo v mobilnej aplikácii ESET HOME môžete upravovať nastavenia Anti-Theft (funkcia v produktoch ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium a ESET Mobile Security), pridávať rôzne predplatné, sťahovať produkty do svojich zariadení, skontrolovať stav zabezpečenia produktu alebo zdieľať predplatné prostredníctvom e□mailu.

Existujú tri spôsoby, ako môžete pripojiť svoje zariadenie:

- Na zariadení už mám nainštalovaný produkt ESET
- Pripojenie zariadenia k účtu ESET HOME odoslaním žiadosti o pripojenie
- Pripojenie zariadenia k účtu ESET HOME pomocou QR kódu

Názov zariadenia nesmie obsahovať nasledujúce znaky:
` ~ / @ # $ % \ ^ & * ( ) = + \ { } [ ] | ; : . ' < > ?

Ochrana nového zariadenia

I. Stiahnite si produkt ESET z portálu ESET HOME

Ak neviete, aký produkt ESET môžete so svojím predplatným použiť, stiahnite si ho do svojho nového zariadenia priamo z portálu ESET HOME. Stiahnutý inštalátor vám ponúkne najvyšší produkt ESET, ktorý je dostupný pre vašu úroveň predplatného.

1. Prihláste sa do svojho účtu ESET HOME.
2. Na hlavnej obrazovke v sekcii **Zariadenia** kliknite na **Zobraziť všetky zariadenia**.
3. Kliknite na **+ Ochrániť zariadenie**. Podľa nižšie uvedených pokynov môžete chrániť buď aktuálne používané zariadenie, alebo odoslať ochranu iným zariadeniam:

Chrániť toto zariadenie– stiahnite si inštalátor produktu ESET do zariadenia, ktoré práve používate, a aktivujte produkt ESET.

4. Ak chcete stiahnuť inštalátor do aktuálne používaného zariadenia, kliknite na **Chrániť toto zariadenie** a následne na **Pokračovať**. Ak v rámci predplatného nemáte k dispozícii žiadne jednotky, odstráňte niektoré zariadenia, zakúpte si nové predplatné alebo navýšte kapacitu existujúceho predplatného.

> Keď sa vaše predplatné skončí, kliknite na **Obnoviť** alebo pridajte nové predplatné kliknutím na možnosť **Už ste si obnovili alebo kúpili nové predplatné?**

5. Ak máte viac ako jedno vhodné predplatné, vyberte požadované predplatné a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Ak chránite zariadenie so systémom Android, tlačidlo vás presmeruje do Obchodu Google Play, kde si môžete stiahnuť najnovšiu verziu aplikácie ESET Mobile Security, alebo priamo do aplikácie ESET Mobile Security, ak ste si ju už stiahli. Po aktivácii produktu ESET Mobile Security bude vaše zariadenie automaticky pripojené k vášmu účtu ESET HOME.

> Pre zariadenie so systémom Android je k dispozícii aj bezplatná verzia ESET Mobile Security.

6. Kliknite na **Získať ochranu**.
7. Kliknite na **Rozumiem**.
8. Otvorte stiahnutý inštalátor a aktivujte produkt ESET.

Chrániť iné zariadenie – na aktiváciu ochrany na inom zariadení naň odošlite inštalátor produktu ESET.

4. Vyberte predplatné a kliknite na **Pokračovať**. Ak máte len jedno predplatné, bude vybrané automaticky.
5. Vyberte operačný systém z nižšie uvedeného zoznamu a kliknite na **Pokračovať**. Zobrazí sa produkt ESET, s ktorým môžete daný operačný systém chrániť.

- **Windows** – zašlite inštalátor, ktorý vás prevedie inštaláciou produktu ESET pre Windows určeného pre domácnosti.
- **macOS** – vyberte ESET Cyber Security, zvoľte jazyk a odošlite ochranu.
- **Android** – zariadeniu Android odošlite odkaz na stiahnutie. Odkaz vás presmeruje na obchod Google Play, kde si môžete stiahnuť najnovšiu verziu ESET Mobile Security, alebo priamo na aplikáciu ESET Mobile Security, ak ste si ju už stiahli.

> Ak na ochranu požadovaného operačného systému nemáte k dispozícii vhodné predplatné, zakúpte si nové predplatné a pridajte ho do svojho účtu ESET HOME. V prípade ochrany zariadenia so systémom Android je k dispozícii aj bezplatná verzia ESET Mobile Security.

6. Vyberte vhodné predplatné a kliknite na **Pokračovať**.
7. Zadajte e-mailovú adresu prístupnú zo zariadenia, ktoré chcete chrániť.
8. Kliknutím na **Odoslať ochranu** sa ochrana odošle na zadanú e-mailovú adresu.
9. Stiahnite si inštalátor z doručeného e-mailu a podľa pokynov v inštalátore aktivujte produkt ESET.
10. Kliknite na **Rozumiem**.
11. Po úspešnej aktivácii produktu ESET na vašom zariadení s operačným systémom Windows alebo macOS pripojte zariadenie k svojmu účtu ESET HOME. Po aktivácii produktu ESET Mobile Security bude vaše zariadenie automaticky pripojené k vášmu účtu ESET HOME.

II. Nainštalujte si produkt ESET a pripojte ho k svojmu účtu ESET HOME

Postupujte podľa pokynov na inštaláciu daného produktu ESET:

- ESET NOD32 Antivirus
- ESET Internet Security
- ESET Smart Security Premium
- ESET Mobile Security
- ESET Cyber Security

- ESET Cyber Security Pro

Produkt ESET je už na zariadení nainštalovaný

Uistite sa, že ESET HOME podporuje vašu verziu produktu ESET.

Ak chcete obnoviť ochranu, pripojte zariadenie, ktoré bolo predtým priradené k vášmu účtu ESET HOME (chránené produktom aktivovaným pomocou predplatného pridaného do vášho účtu). V takomto prípade vyberte zariadenie zo zoznamu dávnejšie pripojených zariadení a manuálne ho pripojte cez program ESET:

- ESET NOD32 Antivirus
- ESET Internet Security
- ESET Smart Security Premium
- ESET Mobile Security

Pripojenie navrhovaného zariadenia k účtu ESET HOME

1. Otvorte webový portál ESET HOME.
2. Prihláste sa do svojho účtu ESET HOME.
3. Na domovskej obrazovke otvorte sekciu **Zariadenia**.
4. Posuňte sa nadol na **Navrhované zariadenia na pripojenie** a vyberte príslušné zariadenie.
5. Kliknite na **Odoslať oznámenie na zariadenie**. ESET HOME odošle na zariadenie oznámenie na potvrdenie pripojenia.
6. V zobrazenom okne s oznámením v bezpečnostnom produkte ESET kliknite na **Povoliť**, aby ste mohli spravovať a sledovať zabezpečenie svojho zariadenia.

Vaše zariadenie bolo úspešne pripojené k účtu ESET HOME.

Tento postup sa vzťahuje aj na mobilnú aplikáciu ESET HOME.

Pripojenie zariadenia k účtu ESET HOME pomocou QR kódu

1. Otvorte hlavné okno programu ESET pre Windows.
2. V hlavnom menu na ľavej strane kliknite na **Účet ESET HOME** > **Pripojiť k účtu ESET HOME**.
3. Vyberte možnosť **Skenovať QR kód**.
4. Prihláste sa do aplikácie ESET HOME na vašom mobilnom zariadení.
5. Ťuknite na ikonu hlavného menu ☰.
6. Ťuknite na **Skenovať QR kód**.
7. Ťuknite na **Pripojiť zariadenie**.
8. V hlavnom okne programu ESET pre Windows nastavte názov vášho zariadenia a kliknite na **Pokračovať**.
9. Kliknite na **Hotovo**.

Vaše zariadenie bolo pripojené k účtu ESET HOME.

Odstránenie zariadenia

Po dosiahnutí maximálneho počtu jednotiek v rámci predplatného a zmene stavu predplatného na „Prečerpané“ by ste mali uvoľniť nejaké jednotky a prestať chrániť zariadenia, ktoré už nepoužívate. Produkt ESET nebude

zo zariadenia odinštalovaný, bude však deaktivovaný, čo znamená, že zariadenie už nebude chránené. Po odpojení zariadenia už nebudete môcť v účte ESET HOME spravovať ani kontrolovať bezpečnostný stav tohto zariadenia.

Odstránenie zariadenia z predplatného a resetovanie aktivačného kľúča

Ak bolo vaše predplatné zneužité, odporúčame vám odstrániť z neho zariadenia a resetovať **aktivačný kľúč**.

1. Prihláste sa do webového portálu ESET HOME.
2. V sekcii **Predplatné** kliknite na **Zobraziť všetky predplatné**.
3. Vedľa príslušného predplatného kliknite na tri zvislé bodky > **Odstrániť zariadenia**.
4. Vyberte príslušné zariadenia alebo začiarknite možnosť **Vybrať všetko**.

> Ak niektoré zobrazené zariadenia nespoznávate, označte možnosť **Resetovať aktivačný kľúč**.

5. Kliknite na **Odstrániť zariadenia**.
6. Vybrané zariadenia sa odstránia. Deaktivácia produktov ESET môže trvať až šesť hodín. Kliknite na **Dokončiť**. Na vašu e-mailovú adresu sa odošle nový **aktivačný kľúč** a zobrazí sa aj na obrazovke.
7. Opätovne aktivujte všetky legitímne zariadenia pomocou nového **aktivačného kľúča** alebo prihlasovacích údajov k účtu ESET HOME.

> Ak chcete zabezpečiť, aby licencia nebola znova zneužitá, odporúčame vám zmeniť heslo k účtu ESET HOME, s ktorým ste sa prihlasovali na home.eset.com. Na zvýšenie bezpečnosti účtu ESET HOME vám tiež odporúčame aktivovať si dvojúrovňové overovanie.

Odpojenie/zrušenie ochrany a deaktivácia zariadenia

Zariadenie z konkrétneho predplatného v účte ESET HOME

1. Na webovom portáli ESET HOME v sekcii **Predplatné** kliknite na **Zobraziť všetky predplatné**.
2. Vyberte predplatné, z ktorého chcete odstrániť zariadenie, a kliknite na **Otvoriť predplatné**.
3. Kliknite na tri zvislé bodky vedľa zariadenia, ktoré chcete odstrániť.
4. Na základe kategórie predplatenej jednotky:
   a) Na zariadení z kategórie **Zariadenia pripojené k vášmu účtu ESET HOME** kliknite na **Odpojiť**.
   b) Na zariadení z kategórie **Ostatné zariadenia chránené vaším predplatným** kliknite na **Zrušiť ochranu**.
5. V zobrazenom okne potvrďte svoje rozhodnutie kliknutím na **Odpojiť zariadenie/Zrušiť ochranu zariadenia**.

Produkt ESET nebude zo zariadenia odinštalovaný, ale bude deaktivovaný, čo znamená, že zariadenie už nebude chránené.

Zariadenie v účte ESET HOME

1. Na webovom portáli ESET HOME kliknite na možnosť **Zobraziť všetky zariadenia**.

2. Kliknite na tri zvislé bodky ⋮ vedľa zariadenia, ktoré chcete odpojiť.
3. Kliknite na **Odpojiť**.
4. V zobrazenom okne potvrďte svoje rozhodnutie kliknutím na **Odpojiť zariadenie**.

ESET HOME v aplikácii

1. Prihláste sa do aplikácie ESET HOME.
2. Pre otvorenie zoznamu všetkých zariadení ťuknite na domovskej obrazovke na **Zariadenia**.
3. Ťuknite na tri zvislé bodky ⋮.
4. Ťuknite na **Odpojiť** > **Odpojiť zariadenie**.

Odpojenie bez deaktivácie zariadenia

Produkt ESET nebude zo zariadenia odinštalovaný, ale len odpojený a zariadenie bude aj naďalej chránené.

ESET HOME

Odhláste sa z účtu ESET HOME prostredníctvom bezpečnostného produktu ESET na svojom zariadení. Produkt ESET tak zostane aktivovaný.

ESET HOME vo vašom produkte ESET

1. Otvorte hlavné okno programu ESET pre Windows.
2. V pravom hornom rohu kliknite na ESET HOME > **Odpojiť od účtu ESET HOME**.
3. Kliknite na **Odpojiť**.

ESET Anti-Theft

Pri každodennom cestovaní z domu do práce alebo na iné verejné miesta sú naše zariadenia vystavené riziku odcudzenia alebo straty. Ak dôjde ku krádeži alebo strate vášho zariadenia, funkcia ESET Anti-Theft umožní sledovať, či zariadenie niekto používa, ako aj zistiť jeho polohu pomocou IP adresy, vďaka čomu sa zvyšuje šanca, že sa zariadenie nájde a vaše osobné dáta nebudú odcudzené či zneužité.

ESET Anti-Theft je funkcia v bezpečnostných produktoch ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security a ESET Mobile Security, ktorá výrazne zvyšuje zabezpečenie zariadenia v prípade jeho straty alebo krádeže.

Použitím moderných technológií, akými sú napríklad vyhľadávanie polohy podľa IP adresy, snímanie pomocou webovej kamery, ochrana používateľských účtov a monitorovanie zariadenia, môže ESET Anti-Theft v prípade straty či krádeže pomôcť vám a príslušným orgánom pri hľadaní zariadenia. Prostredníctvom funkcie ESET Anti-Theft môžete monitorovať činnosť na svojom zariadení, a tak ľahšie zistiť jeho polohu.

> Funkcie Anti‑Theft a Filter hovorov nie sú dostupné na tabletoch, ktoré nepodporujú volanie, posielanie správ alebo mobilné dáta.

Účet systému Windows nie je chránený heslom

Váš používateľský účet Windows nie je chránený heslom. Toto upozornenie optimalizácie sa vám zobrazí v prípade, že aspoň jeden používateľský účet na vašom zariadení nie je chránený heslom. Tento problém vyriešite vytvorením hesla pre každý používateľský účet (okrem Fantómového účtu).

Po nastavení hesla bude nutné dané heslo zadávať pri každom prihlasovaní do počítača.

Windows 11/10

1. Otvorte nastavenia používateľských účtov kliknutím na **Štart** > **Nastavenia** > **Kontá** > **Možnosti prihlásenia**.
2. Kliknite na **Heslo** > **Pridať**.
3. Vyplňte polia **Nové heslo**, **Znova zadať heslo** a **Pomôcka pre heslo**.
4. Kliknite na **Next**.
5. Kliknite na **Dokončiť**.

Windows 8.1/8

1. Stlačte kombináciu klávesov **Ctrl + Alt + Delete**.
2. Kliknite na položku **Zmeniť heslo**.
3. Textové pole **Staré heslo** ponechajte prázdne.
4. Do textových polí **Nové heslo** a **Potvrdiť heslo** vpíšte svoje nové heslo a stlačte **Enter**.

Ak si želáte vytvoriť heslo inému používateľovi, postupujte nasledovne:

1. Kurzorom myši prejdite do pravého horného rohu **Pracovnej plochy**, kliknite na **Nastavenia** > **Ovládací panel** > **Používateľské kontá a bezpečnosť rodiny** > **Používateľské kontá** > **Spravovať iné konto**.
2. Vyberte používateľa, ktorému chcete vytvoriť heslo.
3. Kliknite na **Vytvoriť heslo**.

Na vykonanie vyššie uvedených krokov potrebujete oprávnenia správcu.

Podrobnejší návod a informácie nájdete v článku Heslá v systéme Windows: časté otázky.

Windows 7 a Windows Vista

1. Otvorte nastavenia používateľských účtov kliknutím na **Štart** > **Ovládací panel** > **Používateľské kontá a bezpečnosť rodiny** > **Používateľské kontá**.
2. Kliknite na **Vytvoriť heslo**.
3. Zadajte heslo do polí **Nové heslo** a **Potvrdiť nové heslo**.

4. Ak si želáte použiť pomôcku pre heslo, vpíšte ju do textového poľa **Pomôcka pre heslo**.

5. Kliknite na **Vytvoriť heslo**.

Podrobnejšie informácie nájdete v nasledujúcich článkoch databázy znalostí spoločnosti Microsoft:

- Ochrana počítača pomocou hesla
- Vytvorenie alebo zmena pomôcky pre heslo

Windows XP

1. Kliknite na **Štart** > **Ovládací panel**.

2. Dvakrát kliknite na **Používateľské kontá**.

3. Na karte **Používatelia** kliknite na meno používateľa, pre ktorého chcete vytvoriť heslo, a následne kliknite na **Zadanie nového hesla**.

4. Do textových polí **Nové heslo** a **Potvrdiť nové heslo** vpíšte svoje nové heslo a kliknite na **OK**.

Problémy s Fantómovým účtom

Oznámenia súvisiace s Fantómovým účtom sa líšia v závislosti od situácie.

- **Bezpečnostný tip: Nastavte Fantómový účet Windows**
- **Problém: Je potrebný Fantómový účet Windows**

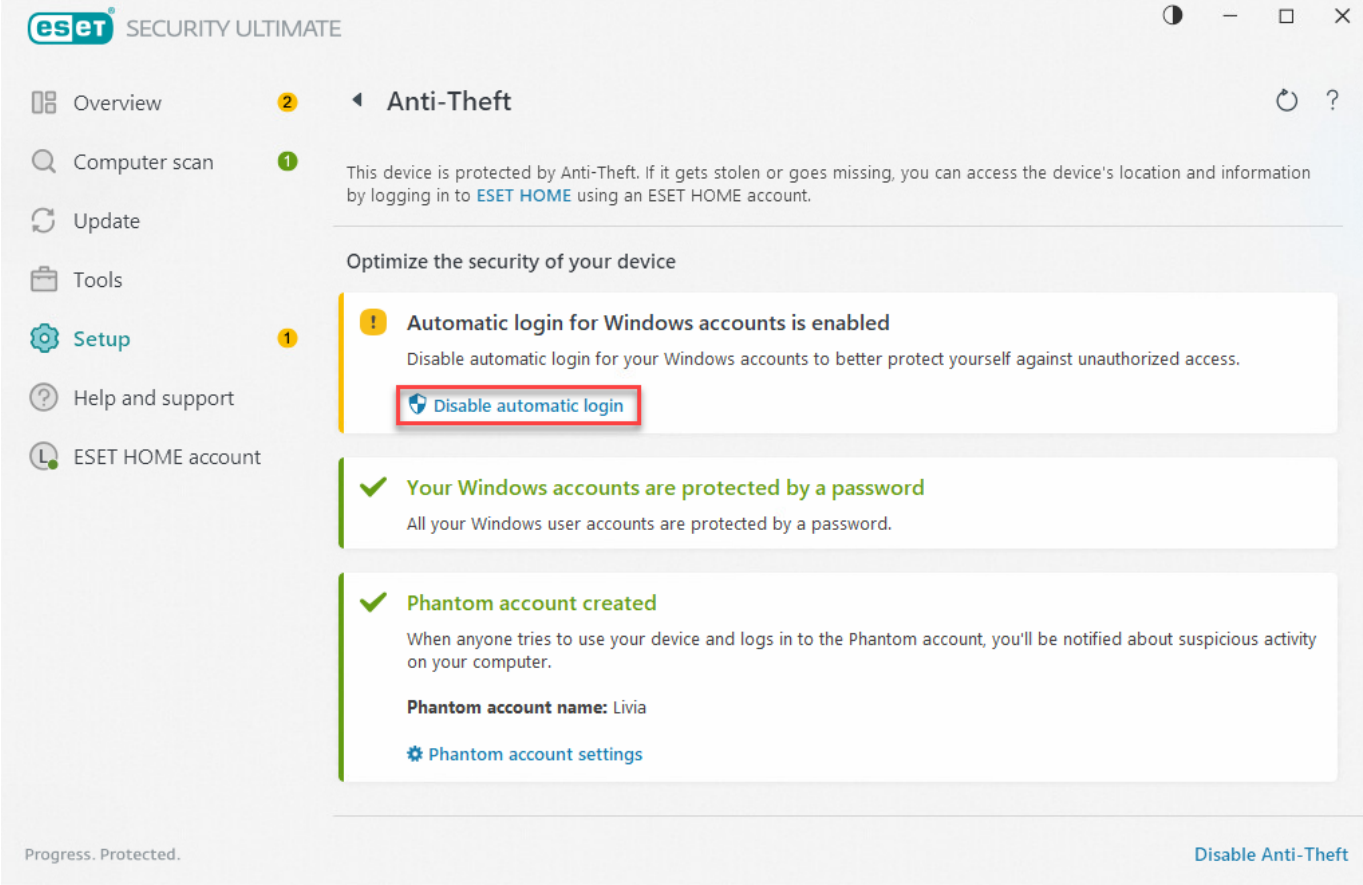
Ak máte vytvorený Fantómový účet a zariadenie označíte za stratené, ESET Anti-Theft zablokuje prístup k aktívnym používateľským účtom na počítači, aby ochránil vaše dáta. Ktokoľvek sa pokúsi počítač použiť, bude môcť použiť len Fantómový účet. Tento účet je podobný ako hosťovský účet systému s obmedzenými oprávneniami používateľa a používa sa ako hlavný používateľský účet počas celej doby, keď je zariadenie označené ako stratené. Vďaka tomu cudzie osoby nemôžu pristupovať k používateľským účtom počítača a dátam používateľov. Fantómový účet pomáha nástroju ESET Anti-Theft získať späť vaše stratené alebo ukradnuté zariadenie monitorovaním jeho polohy a používania.

Prihlásenie do Fantómového účtu za normálneho stavu spôsobí odoslanie e-mailového oznámenia so správou o podozrivej aktivite na vašom počítači vždy, keď sa niekto prihlási do tohto účtu. Po prijatí e-mailového oznámenia máte možnosť označiť zariadenie ako stratené.

Fantómový účet si môžete vytvoriť hneď teraz. Vo webovom rozhraní ESET Anti-Theft na karte Nastavenia kliknite na tlačidlo **Vytvoriť** vedľa položky **Stav Fantómového účtu**.

Automatické prihlasovanie do skutočného používateľského účtu

Ak je pre váš skutočný používateľský účet nastavené automatické prihlasovanie, tento účet nie je chránený proti neoprávnenému prístupu. Na vyriešenie tohto problému kliknite na **Vypnúť automatické prihlasovanie**.



Ak chcete automatické prihlasovanie do systému Windows vypnúť manuálne, postupujte podľa nasledujúcich článkov databázy znalostí spoločnosti Microsoft:

- Aktivácia alebo deaktivácia automatického prihlásenia do systému Windows 7, Windows 8 a Windows 10
- Kľúč AutoAdminLogon v databáze Registry systému Windows

Prihlásenie do Fantómového účtu za normálneho stavu spôsobí odoslanie e-mailového oznámenia so správou o podozrivej aktivite na vašom počítači vždy, keď sa niekto prihlási do tohto účtu. Po prijatí e-mailového oznámenia máte možnosť označiť zariadenie ako stratené.

Postupujte iba podľa tých krokov, ktoré sa vzťahujú na vypnutie automatického prihlasovania.

Automatické prihlasovanie do Fantómového účtu

Pre Fantómový účet na vašom zariadení je povolené automatické prihlasovanie. Keď je zariadenie v normálnom stave, neodporúčame povoliť automatické prihlasovanie, pretože to môže spôsobiť problémy s prihlásením do vášho skutočného používateľského účtu a odosielanie falošných správ o chýbajúcom zariadení.

Na deaktiváciu automatického prihlasovania kliknite na **Vypnúť automatické prihlasovanie** alebo postupujte podľa článkov databázy znalostí spoločnosti Microsoft z predchádzajúcej kapitoly.

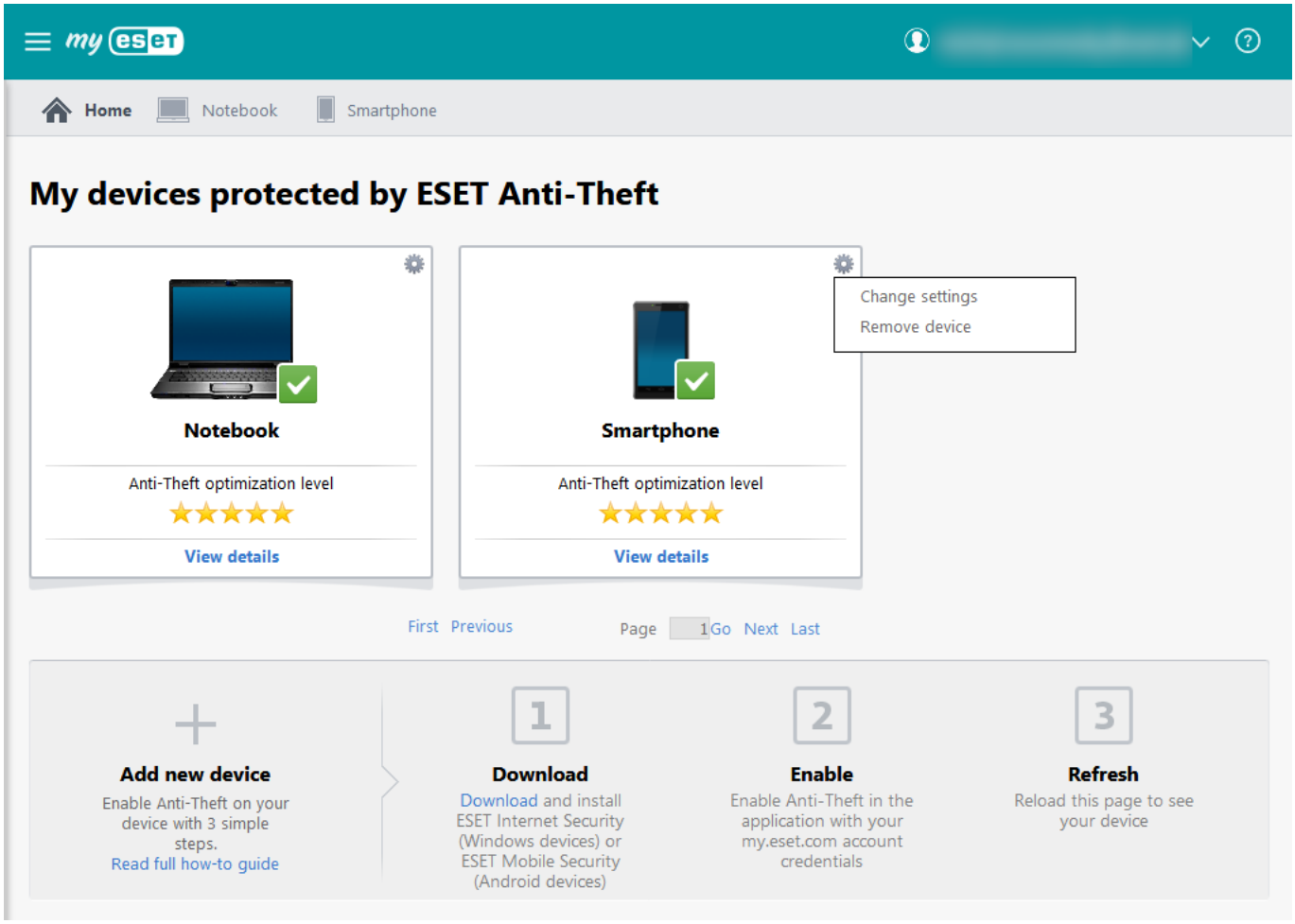
Zariadenia chránené funkciou ESET Anti-Theft

Po prihlásení do portálu ESET Anti-Theft uvidíte zoznam zariadení chránených pomocou tohto nástroja.

Nevidím žiadne zariadenia; ako môžem nejaké pridať?

Moje chránené zariadenia

Ak si prajete zobraziť stav a aktivitu vybraného zariadenia (napr. polohu podľa IP adresy alebo fotografie z webovej kamery), kliknite na zariadenie a jeho názov v hornej sekcii webového rozhrania ESET Anti-Theft. Pre úpravu nastavení zariadenia kliknite na ozubené koleso v pravom hornom rohu vybraného zariadenia.



Úroveň optimalizácie Anti-Theft môže byť nasledovná:

- Ak nie sú zaznamenané žiadne problémy – úroveň ochrany = 5 hviezdičiek.
- Ak je zaznamenaný jeden problém – úroveň ochrany = 4 hviezdičky.
- Ak sú zaznamenané dva alebo tri problémy – úroveň ochrany = 3 hviezdičky.

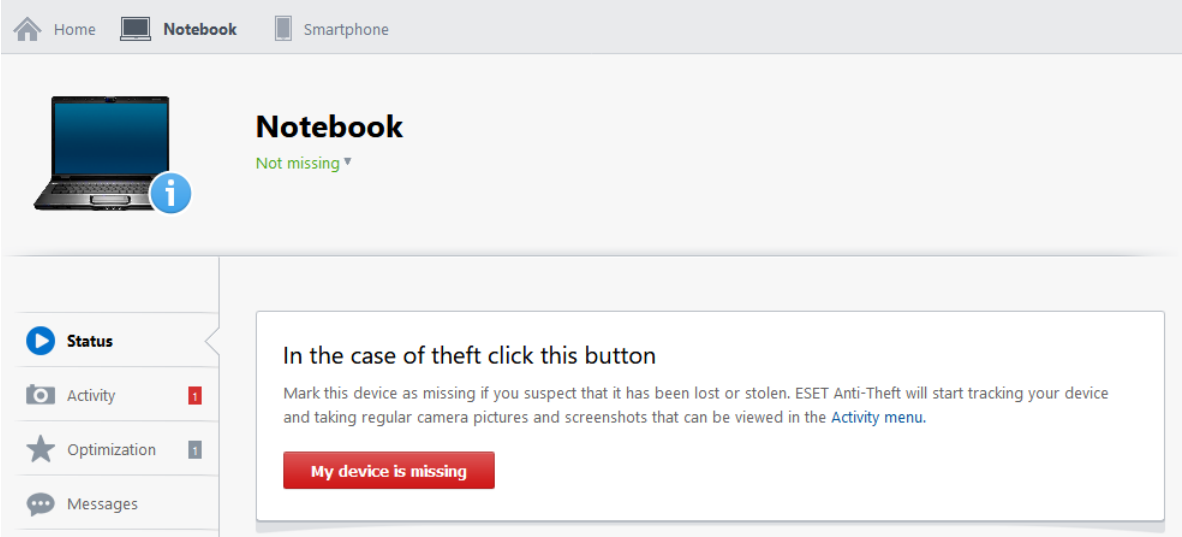
Nevidím žiadne zariadenia

Ak sa nezobrazujú žiadne zariadenia, zapnite ESET Anti-Theft v produkte ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium alebo ESET Mobile Security zadaním prihlasovacích údajov k vášmu účtu ESET HOME.

Podrobnejší návod, ako zapnúť ESET Anti-Theft, nájdete v kapitole Ako na to.

Stav

Ak chcete zariadenie označiť ako ukradnuté alebo stratené, vyberte príslušné zariadenie a kliknite na tlačidlo **Moje zariadenie je stratené**.



Vykonajú sa nasledujúce akcie:

- Dostanete e-mailové oznámenie, že vaše zariadenie bolo označené ako stratené.
- Keď sa stratené zariadenie alebo počítač pripojí k internetu, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium alebo ESET Mobile Security začne v pravidelných intervaloch zaznamenávať informácie. Tieto dáta je možné zobraziť na karte Aktivita.
- Stratené zariadenie sa automaticky reštartuje po pár minútach od pripojenia k internetu.
- Ak je vytvorený Fantómový účet Windows, systém sa do tohto účtu automaticky prihlási, čím znemožní prístup k ostatným používateľským účtom a dátam používateľov.

Zhromažďovanie údajov zo strateného zariadenia je možné simulovať spustením rýchleho testu služby ESET Anti-Theft kliknutím na tlačidlo **Spustiť test**.

Dôležité odporúčania

V prípade straty či odcudzenia zariadenia vám dôrazne odporúčame vykonať nasledujúce kroky, aby ste znížili potenciálne škody spôsobené zlodejmi:

- *Údaje k svojmu účtu ESET HOME nezverejňujte a uchovávajte ich v bezpečí* – ide predovšetkým o e□mailovú adresu a heslo, ktorými sa prihlasujete do webového rozhrania ESET Anti-Theft. Neodporúčame ukladať si prihlasovacie údaje do webového prehliadača.
- *Zmeňte si heslo k e□mailovému účtu* – obzvlášť ak používate e□mailové programy ako Outlook Express či Mozilla Thunderbird alebo ak máte prihlasovacie údaje uložené vo webovom prehliadači (napríklad Gmail).
- Zmeňte si heslo do internet bankingu a skontrolujte, či vo vašom bankovom účte neprebehli podozrivé

transakcie.

• *Zmeňte si heslá ku všetkým účtom na sociálnych sieťach* – ide najmä o sociálne siete, ako je Facebook alebo Twitter.

Zariadenie vrátite do **normálneho** stavu kliknutím na tlačidlo **Mám späť svoje zariadenie**. Zariadenie sa reštartuje a obnoví sa váš normálny používateľský účet.

Monitorovacie obdobie je predvolene nastavené na 14 dní. Päť dní pred koncom tohto obdobia dostanete od spoločnosti ESET e□mail s výzvou, aby ste skontrolovali stav svojho zariadenia.

ESET Anti-Theft – stav zariadenia

Stav zariadenia pri zapnutej funkcii ESET Anti-Theft môže byť takýto:

• **Nie je stratené, vysoká úroveň optimalizácie** – štandardná a želaná hodnota (predtým **OK**); zariadenie nie je označené za stratené.

• **Nie je stratené, nízka úroveň optimalizácie** – zariadenie nie je označené ako stratené, ale zistili sa problémy s optimalizáciou.

• **Stratené** – zariadenie bolo označené za stratené alebo ukradnuté, ESET Anti-Theft zhromažďuje dáta.

• **Podozrivý stav** – úspešné automatické prihlásenie Fantómového účtu.

Aktivita

V tejto sekcii je možné zobraziť alebo stiahnuť nasledujúce informácie:

• poloha vášho zariadenia zistená pomocou IP adresy,

• fotografie z webovej kamery,

• snímky obrazovky.

Majte na pamäti, že ak sa zariadenie nepripojí k internetu, nie je možné získať žiadne dáta. Odporúčame zapnúť oznámenia na karte Nastavenia.

Overenie funkčnosti služby Anti□Theft na vašom zariadení

Ak chcete zistiť, čo sa so zariadením práve deje, môžete spustiť test:

1. Kliknutím na **Spustiť test** otestujete funkčnosť služby ESET Anti-Theft na svojom zariadení.

2. Po niekoľkých minútach sa zobrazí výzva na potvrdenie vytvorenia snímok a protokolu o polohe v programe ESET Mobile Security, ESET Internet Security alebo ESET Smart Security Premium.

3. ESET Anti-Theft spustí test a zhromaždí dáta spomenuté vyššie. Dostanete aj e□mailové oznámenie o zozbieraných fotografiách a snímkach obrazovky.

4.Po získaní dát zo zariadenia si môžete stiahnuť vytvorený archív (obsahujúci informácie o polohe, fotografie z webovej kamery a snímky obrazovky) kliknutím na **Stiahnuť dáta**.

Dáta dostupné cez ESET Anti-Theft v účte ESET HOME

V tejto sekcii si môžete prezerať snímky obrazovky a fotografie z webovej kamery získané zo zariadenia. Pre každú snímku sú dostupné informácie o dátume a čase jej vytvorenia, ako aj ikony umožňujúce označiť snímku za dôležitú alebo ju vymazať.

Zhromažďované údaje a ich použitie

Všetky zozbierané dáta zo zariadení sú bezpečne uložené na serveroch spoločnosti ESET.

Spoločnosť ESET zhromažďuje informácie na účely vývoja, prispôsobovania služieb a poskytovania technickej podpory. ESET sa zaväzuje použiť všetky dostupné prostriedky a postupy na ochranu týchto informácií a zníženie rizika neoprávneného prístupu, zneužitia alebo nepresnosti vašich osobných údajov. Viac informácií o nami zhromažďovaných údajoch a ich využití nájdete v zásadách ochrany osobných údajov.

Polohy

Karta **Polohy** v sekcii **Aktivita** obsahuje zoznam všetkých geografických polôh vášho strateného alebo ukradnutého zariadenia (mobilný telefón alebo tablet) s operačným systémom Android na základe IP adries. Tento zoznam sa zobrazí len v prípade, že je zariadenie pripojené k internetu.

Dôvody, prečo nie je možné prostredníctvom funkcie ESET Anti-Theft určiť polohu vášho zariadenia, nájdete v kapitole Poloha nie je k dispozícii.

Obrázky (len zariadenia so systémom Android)

Karta **Obrázky** v sekcii **Aktivita** obsahuje fotografie vyhotovené vaším zariadením pri podozrivej aktivite, alebo ak je zariadenie označené za ukradnuté. Tieto informácie sú k dispozícii len v prípade, že je zariadenie pripojené k internetu.

Kliknutím na ikonu hviezdičky vedľa obrázku môžete daný obrázok označiť za **dôležitý**. Dôležité obrázky nebudú po 14 dňoch odstránené a ľahko sa k nim dostanete pomocou filtrovania.

Ak si chcete obrázok stiahnuť, kliknite naň a potom na tlačidlo **Stiahnuť obrázok**.

Zachytené obrázky a snímky obrazovky zo zariadení so systémom Windows sa nachádzajú na karte Aktivita.

IP adresy

Karta **IP adresy** v sekcii **Aktivita** zobrazuje zoznam IP adries, z ktorých sa stratené alebo ukradnuté zariadenie pripája k internetu. Tento zoznam sa zobrazí len v prípade, že je zariadenie online.

> IP adresy v zozname sú pravdepodobne verejné IP adresy pridelené cez ISP (poskytovateľ internetového pripojenia) sieťovému zariadeniu, akým je napríklad wifi router.

Zobrazené informácie môžu zahŕňať:

- IP adresu (IPv4),
- ISP, frekvenciu uskutočnených pripojení z vášho zariadenia,
- dátum a čas posledného prístupu na internet.

Kliknutím na tlačidlo **Všetko** zobrazíte všetky uskutočnené pripojenia.

Zaznamenaná podozrivá aktivita

Registrovaný používateľ portálu ESET HOME s mobilným zariadením so systémom Android (mobil alebo tablet) dostane od spoločnosti ESET e-mail o zaznamenanej podozrivej aktivite na registrovanom zariadení v prípade, že bola na zariadení zaznamenaná jedna alebo viaceré z nasledujúcich aktivít:

- **Na zariadení bolo viackrát zadané nesprávne bezpečnostné heslo** – toto upozornenie dostanete po druhom nesprávnom pokuse o odomknutie zariadenia.
- **Došlo k vybratiu a nahradeniu SIM karty**.
- **Aplikácia ESET Mobile Security bola odstránená zo zoznamu správcov zariadenia** – ESET Mobile Security potrebuje oprávnenia správcu na monitorovanie podozrivých aktivít a vykonanie potrebných opatrení v prípade krádeže zariadenia. Ak chcete pridať ESET Mobile Security do zoznamu správcov zariadenia, prejdite vo svojom zariadení so systémom Android na Nastavenia > **Zabezpečenie** > **Správcovia zariadenia** > **ESET Mobile Security** a vyberte možnosť **Aktivovať**.

Ak máte podozrenie, že ste svoje zariadenie stratili alebo bolo ukradnuté, prečítajte si kapitolu Čo robiť v prípade krádeže, kde nájdete podrobné pokyny, ako zariadenie nájsť.

Optimalizácia

Optimalizácia ESET Anti-Theft je merateľné technické vyhodnotenie stavu zabezpečenia vášho počítača alebo zariadenia. Optimalizácia preverí váš systém a môže vyhodnotiť nasledujúce problémy.

Používatelia systému Windows:

- Účet Windows nie je chránený heslom
- Problémy s Fantómovým účtom
- Automatické prihlasovanie do skutočného používateľského účtu
- Automatické prihlasovanie do Fantómového účtu

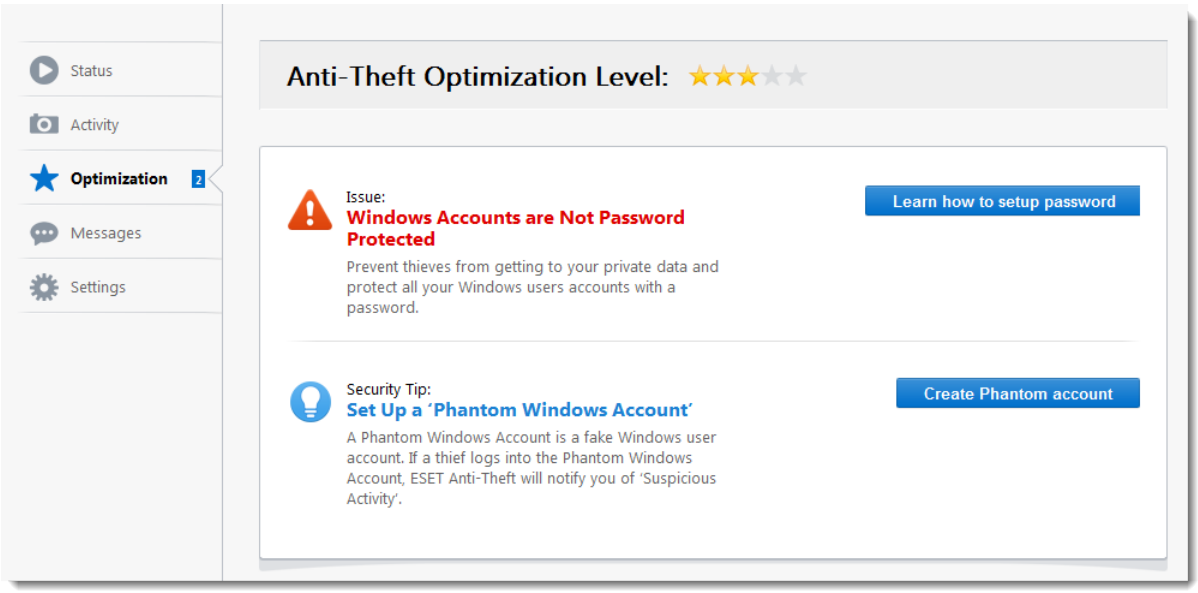
Pre vyriešenie upozornení súvisiacich s optimalizáciou navštívte aj nasledujúci ilustrovaný článok databázy znalostí spoločnosti ESET:
Ako vyriešim upozornenie optimalizácie Anti-Theft v ESET Smart Security?

Používatelia systému Android:

- Služby určovania polohy sú vypnuté
- Nepoužívajú sa GPS satelity
- Uzamknutie obrazovky nie je zabezpečené
- Mobilné dáta sú vypnuté
- Služby Google Play nie sú dostupné

Úroveň optimalizácie Anti-Theft môže byť nasledovná:

- Ak nie sú zaznamenané žiadne problémy – úroveň ochrany = 5 hviezdičiek.
- Ak je zaznamenaný jeden problém – úroveň ochrany = 4 hviezdičky.
- Ak sú zaznamenané dva alebo tri problémy – úroveň ochrany = 3 hviezdičky.



Služby určovania polohy sú vypnuté

Ak chcete na zariadení zapnúť služby určovania polohy, je potrebné na ňom povoliť **Presnosť určovania polohy Google**. Spôsob aktivácie sa môže líšiť v závislosti od výrobcu.

V zariadeniach so základným Androidom (tzv. stock Android, ktorý je základnou verziou operačného systému Android bez zmien výrobcu, napríklad zariadenia Google Pixel, Nokia 8.3, Xiaomi Mi A3):

1. Kliknite na **Nastavenia** > **Poloha**, kde nájdete zoznam služieb podmienených polohou.
2. Ťuknutím na prepínač **Presnosť určovania polohy Google** túto službu povoľte.

Nepoužívajú sa služby GPS

Ak chcete na svojom zariadení používať GPS, musíte v jeho nastaveniach povoliť služby určovania polohy.

V zariadeniach so základným Androidom (tzv. stock Android, ktorý je základnou verziou operačného systému Android bez zmien výrobcu, napríklad zariadenia Google Pixel, Nokia 8.3, Xiaomi Mi A3):

1. Ťuknite na **Nastavenia** > **Poloha**.

2. Ťuknutím na prepínač **Používať polohu** povoľte služby určovania polohy.

Uzamknutie obrazovky nie je zabezpečené

Ak chcete svoje zariadenie zabezpečiť pomocou kódu uzamknutia obrazovky, hesla, PIN kódu alebo vzoru, prejdite do nastavení systému Android > **Bezpečnosť a súkromie** > **Odomknutie zariadenia** a vyberte jednu z dostupných možností. Väčšina zariadení s operačným systémom Android ponúka odomknutie **potiahnutím**, **biometriou tváre**, **biometriou tváre a hlasu**, **odtlačkom prsta**, **vzorom**, **PIN kódom** alebo **heslom**.

Ak sa niekto pokúsi odomknúť vaše zariadenie nesprávnym kódom, ESET Anti-Theft vás upozorní na podozrivú aktivitu notifikáciou.

Mobilné dáta sú vypnuté

Mobilné dáta povolíte na svojom zariadení v sekcii **Nastavenia** > **Sieť a internet** > **Mobilná sieť** > **Mobilné dáta**.

Cesta k tomuto nastaveniu sa môže líšiť v závislosti od výrobcu zariadenia. Podrobnejšie informácie nájdete v dokumentácii k príslušnému zariadeniu.

Služby Google Play nie sú dostupné

ESET Anti-Theft používa služby Google Play na doručovanie príkazov na vaše zariadenie v reálnom čase a na zobrazovanie push notifikácií. Ak tieto služby nie sú povolené alebo na vašom zariadení chýbajú, funkcie ESET Anti-Theft spravované z portálu ESET HOME budú obmedzené.

ESET Mobile Security pre svoje správne fungovanie vyžaduje služby Google Play. Aplikácia ESET Mobile Security nie je podporovaná na zariadeniach, ktoré nemajú služby Google Play, ako napríklad niektoré zariadenia Huawei.

Správy

ESET Anti-Theft vám umožňuje odoslať správu na stratené či ukradnuté zariadenie pomocou funkcie **Správy**. Táto funkcia je povolená len v prípade, ak je zariadenie v stave Stratené.

Odporúčame dobre zvážiť použitie tejto funkcie a odoslať správu len v prípade, ak sa zo strateného zariadenia zozbieralo už dosť informácií na zistenie jeho polohy. Ak to tak nie je a zlodej uvidí vašu správu, môže vaše zariadenie znefunkčniť a vy tak prídete o možnosť ho nájsť.

Na karte **Správy** môžete nastaviť textovú správu ako pozadie plochy pre Fantómový účet strateného zariadenia. Zadajte obsah správy do poľa **Text správy**.

Na karte **Správy** môžete zvolením možnosti **Nová správa** nastaviť vlastný **Obrázok na pozadí** s textom správy, ktorý sa zobrazí na počítači so systémom Windows. Táto možnosť je k dispozícii len na zariadeniach so systémom Windows.

Ak chcete vidieť, ako bude správa po odoslaní vyzerať, kliknite na **Zobraziť náhľad a odoslať**. Po kliknutí na možnosť **Poslať na zariadenie** bude vaša správa doručená 5 minút po tom, ako sa stratené zariadenie pripojí k internetu, a automaticky sa zobrazí na ploche strateného alebo ukradnutého zariadenia.

Odporúčané šablóny správ

- Toto zariadenie je nahlásené ako stratené a je monitorované. Prosím, bezodkladne kontaktujte políciu alebo majiteľa zariadenia na [môj@email.com]!
- Prosím, vráťte mi moje zariadenie.
- Toto zariadenie bolo odcudzené. Je monitorované a vašu podobizeň máme zachytenú na fotografiách z webovej kamery. Prípad už bol nahlásený na polícii. Vráťte toto zariadenie jeho majiteľovi!

Ako zrušiť správu odoslanú na zariadenie

1. Kliknite na kartu **História správ** na ľavej strane obrazovky.
2. Odosielanie správy zrušíte kliknutím na tlačidlo **Zrušiť**.

História správ

Tu môžete sledovať históriu správ, ktoré boli odoslané na vaše stratené alebo ukradnuté zariadenie.

Kliknutím na možnosť **Ukážka** zobrazíte náhľad ktorejkoľvek z vytvorených správ. Vedľa tlačidla je zobrazený dátum a čas vytvorenia správy, ako aj stav jej doručenia. Ak si želáte znovu odoslať na zariadenie staršiu správu, kliknite na tlačidlo **Znova odoslať**. Odosielanie správy zrušíte kliknutím na tlačidlo **Zrušiť**.

Nastavenia

V tejto sekcii môžete:

- zmeniť názov zariadenia,
- prideliť zariadeniu ikonu na lepšiu vizuálnu identifikáciu,
- zmeniť interval kontroly strateného zariadenia,
- povoliť oznámenia, ktoré chcete dostávať.

Stav Fantómového účtu – Fantómový účet nie je predvolene vytvorený. Kliknite na **Vytvoriť** a zadajte vhodný **Názov Fantómového účtu Windows**. Táto možnosť je dostupná len pre zariadenia so systémom Windows.

Interval kontroly – pri podozrivom stave vytvára ESET Anti-Theft snímky obrazovky z pracovnej plochy alebo fotografie z webovej kamery a pravidelne zaznamenáva informácie o geografickej polohe zariadenia.

Oznámenie o začatí odosielania monitorovacích dát zariadením – e-mailové oznámenie dostanete, keď budú dáta zo zariadenia prvýkrát dostupné na karte Aktivita. Žiadne ďalšie e-maily nebudú odoslané, až kým nezmeníte stav strateného zariadenia späť na normálny stav alebo opačne.

Oznámenie o Podozrivom stave – e-mailovú notifikáciu dostanete ihneď po zmene stavu zariadenia na **Podozrivý stav**.

Oznámenie o vypršaní stavu Stratený – päť dní pred vypršaním stavu Stratený dostanete e-mail s výzvou, aby ste predĺžili monitorovacie obdobie (iba v stave strateného zariadenia).

Posledná známa poloha – ESET Anti-Theft ukladá pri slabej batérii polohu zariadenia. Táto možnosť je dostupná len pre zariadenia so systémom Android.

Bezpečnostné heslo – táto možnosť je dostupná len pre zariadenia so systémom Android, ktoré používajú staršie verzie ESET Mobile Security. Bezpečnostné heslo svojho zariadenia môžete zmeniť na portáli ESET Anti-Theft.

Odomknúť zariadenie – viac informácií nájdete v online používateľskej príručke k aplikácii ESET Mobile Security.

Vypnúť ESET Anti-Theft – ak vypnete ESET Anti-Theft, zariadenie viac nebude chránené pomocou technológie ESET Anti-Theft a monitorovanie bude pozastavené. Ak ste už zariadenie našli a chcete si nad ním ponechať kontrolu, zvoľte možnosť Nie je stratené. Táto možnosť je dostupná len pre zariadenia so systémom Android.

Odstrániť zariadenie – táto možnosť odstráni všetky informácie o zariadení. K zmenám na zariadení dôjde až po pripojení zariadenia na internet.

Ako na to

Táto kapitola obsahuje niektoré z najčastejšie kladených otázok a najbežnejších problémov. Kliknutím na názov problému zobrazíte jeho riešenie:

- Ako pridať nové zariadenie
- Čo robiť v prípade krádeže
- Poloha nie je k dispozícii

Ak nenájdete riešenie vášho problému/otázky tu, navštívte našu pravidelne aktualizovanú stránku databázy znalostí spoločnosti ESET.

Ak si neviete poradiť, obráťte sa s otázkami alebo problémami na technickú podporu spoločnosti ESET prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na karte **Pomocník a podpora** v hlavnom okne programu ESET.

Požiadavku na technickú podporu zo zariadenia s operačným systémom Android odošlete kliknutím na Menu na hlavnej obrazovke ESET Mobile Security (alebo stlačením tlačidla **Menu** na vašom zariadení) a zvolením možnosti **Technická podpora** > **Technická podpora**. Vyplňte všetky povinné polia. ESET Mobile Security poskytuje funkciu vytvárania rozšírených protokolov, ktorá pomáha diagnostikovať prípadné technické problémy. Podrobný protokol aplikácie zašlete spoločnosti ESET spolu s vyplneným formulárom v tom prípade, ak je možnosť **Odoslať**

protokol aplikácie označená (predvolené). Formulár odošlete zvolením možnosti **Odoslať**. Pracovníci technickej podpory vás budú kontaktovať na e-mailovej adrese, ktorú ste zadali vo formulári.

Pridanie nového zariadenia do nástroja ESET Anti-Theft

Ak chcete svoje zariadenie a dáta chrániť pred krádežou, vyberte si typ zariadenia (Windows alebo Android) a postupujte podľa pokynov nižšie:

- Pridanie nového zariadenia Windows
- Pridanie nového zariadenia Android

Nové zariadenie nie je možné pridať priamo z webového portálu ESET HOME. Pridávanie jedného alebo viacerých zariadení k vášmu účtu ESET HOME prebieha priamo v programoch ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium alebo ESET Mobile Security.

Pridanie nového zariadenia Windows

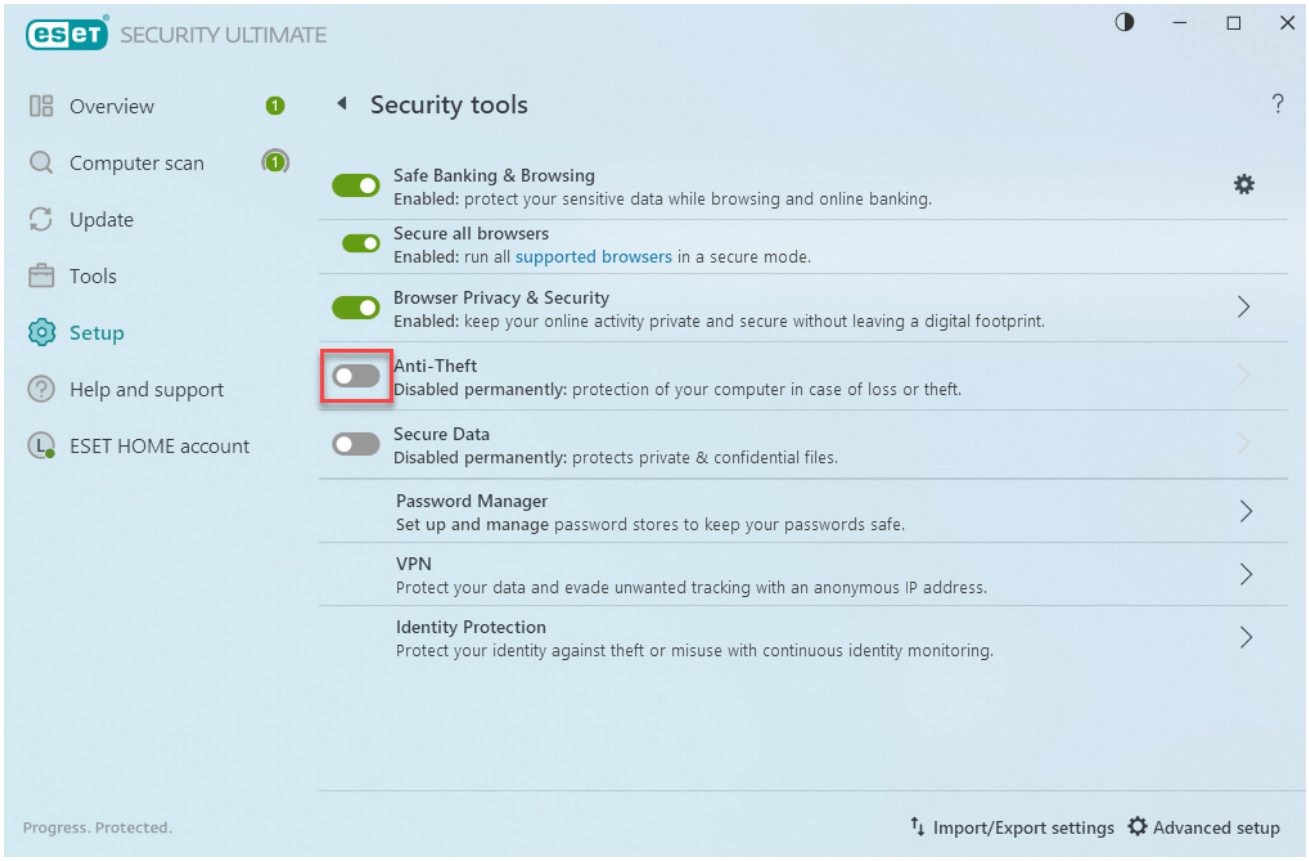
ESET Anti-Theft nepodporuje operačný systém Microsoft Windows Home Server.

Po inštalácii a aktivácii produktu ESET sa vám zobrazí výzva, aby ste nastavili ďalšie bezpečnostné nástroje ESET. Na aktiváciu nástroja ESET Anti-Theft kliknite na **Zapnúť** vedľa možnosti **Anti-Theft**. Pokračujte krokom č. 3.

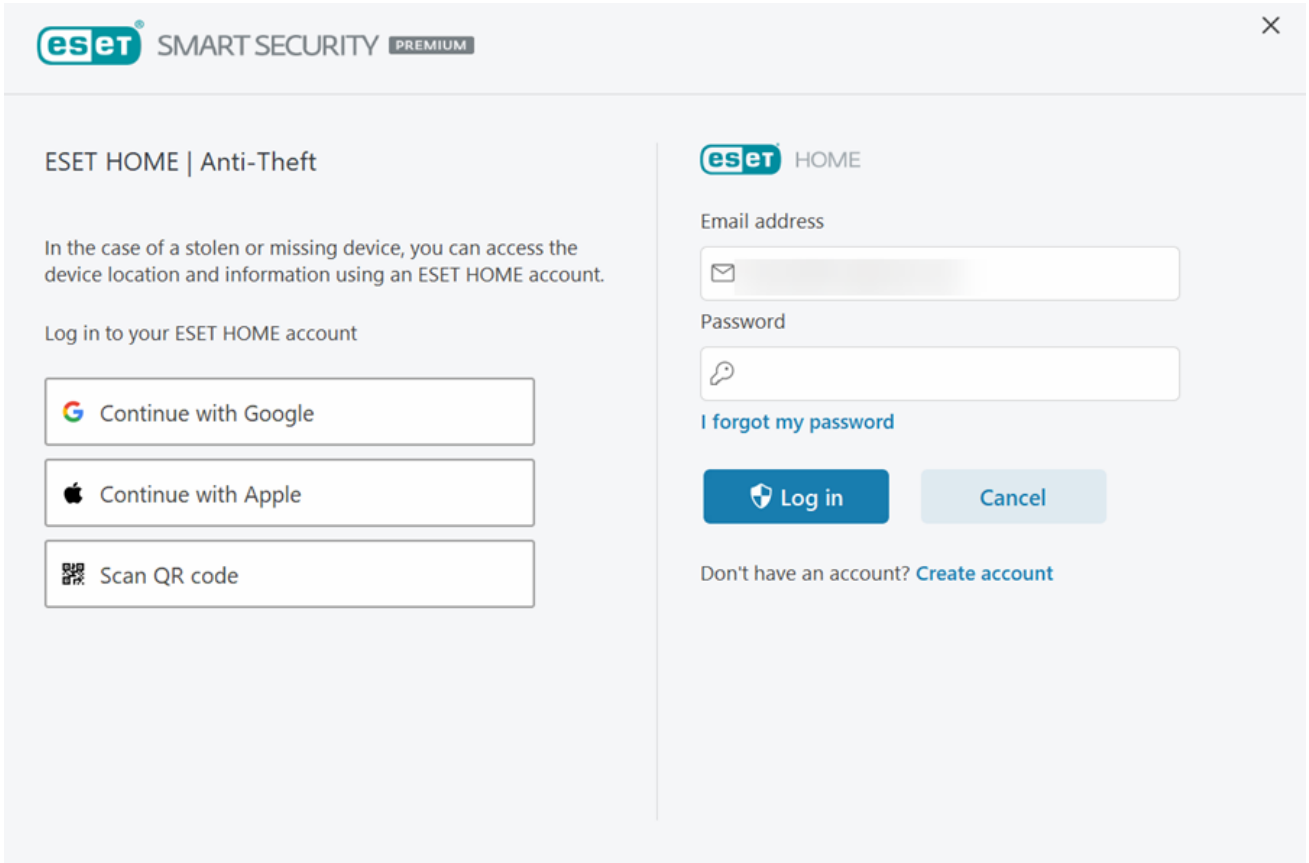
Pozrite si ilustrované pokyny (odporúčané).

1. Dvojitým kliknutím na ikonu ESET na paneli úloh otvorte svoj bezpečnostný produkt ESET.

2. V hlavnom menu na ľavej strane kliknite na **Nastavenia** > **Bezpečnostné nástroje** a pomocou prepínača vedľa nastavenia Anti‑Theft zapnite ESET Anti-Theft.



3. Prihláste sa do účtu ESET HOME pomocou účtov tretích strán, naskenovaním QR kódu alebo zadaním svojich prihlasovacích údajov k účtu ESET HOME (e⍰mailovej adresy a hesla) a následným kliknutím na **Prihlásiť sa**. Ak ešte nemáte vytvorený účet ESET HOME, kliknite na Vytvoriť účet.



4. Zadajte názov zariadenia a kliknite na **Pokračovať**.

5. Anti-Theft je aktivovaný a vaše zariadenie je priradené k funkcii Anti-Theft viditeľnej na portáli ESET HOME v sekcii ESET Anti-Theft. Kliknite na **Hotovo**.

6. Okno ESET Anti-Theft sa otvorí automaticky. Optimalizujte zabezpečenie svojho zariadenia a kliknite na **Vytvoriť Fantómový účet**. Fantómový účet vám pomáha získať späť vaše zariadenie v prípade jeho straty alebo krádeže. Je potrebný, aby ste mohli využívať všetky funkcie ESET Anti-Theft.

7. Kliknite na **Vytvoriť**. Predvolený názov Fantómového účtu je „Alex“. Tento názov nie je potrebné meniť.

Keď sa zobrazí chybové hlásenie „**Fantómový účet sa nepodarilo vytvoriť**“, kontaktujte technickú podporu spoločnosti ESET.

8. Po vytvorení Fantómového účtu je funkcia ESET Anti-Theft plne optimalizovaná. Vaše zariadenie je v stave **Nie je stratené**, ktorý nájdete na anti-theft.eset.com.

Všetky zariadenia priradené k vášmu účtu ESET HOME sú dostupné zo sekcie Moje zariadenia, čo môže byť užitočné pri riešení problémov v budúcnosti.

Pridanie nového zariadenia Android

Po nainštalovaní aplikácie ESET Mobile Security a jej aktivácii pomocou predplatného ESET Mobile Security prepojte zariadenie so svojím účtom ESET HOME, ak ste to ešte neurobili.

Pozrite si ilustrované pokyny (odporúčané).

1. Na hlavnej obrazovke aplikácie ESET Mobile Security ťuknite na **Anti-Theft**.

2. Ťuknite na **Zapnúť**. Ak je vaše zariadenie už pripojené k ESET HOME, prejdite na krok č. 6.

3. Prihláste sa do účtu ESET HOME pomocou účtov tretích strán, naskenovaním QR kódu alebo zadaním e□mailovej adresy a hesla a následným ťuknutím na **Prihlásiť sa**. Ak ešte nemáte vytvorený účet, ťuknite na **Vytvoriť účet**.

4. Zadajte e□mailovú adresu a heslo k svojmu účtu ESET HOME, potvrďte heslo a ťuknite na **Súhlasím so zmluvnými podmienkami spoločnosti ESET** > **Vytvoriť**.

5. Nový účet musíte overiť ťuknutím na overovací odkaz odoslaný na vašu e□mailovú adresu. Potom ťuknite na **Pokračovať**.

6. Ťuknutím na **Povoliť/Pokračovať** alebo **Aktivovať** prideľte všetky potrebné povolenia. Pre správne fungovanie ESET Anti-Theft je potrebné udeliť všetky povolenia.

7. Na ochranu dôležitých nastavení v aplikácii ESET Mobile Security zadajte **PIN**, ťuknite na začiarkavacie políčko a potvrďte **PIN**.

8. **Zariadenia so SIM kartami:** ak **tejto SIM karte dôverujete**, ťuknite na **Dôverovať.** Vaša aktuálna SIM karta bude pridaná na zoznam dôveryhodných SIM kariet. V opačnom prípade ťuknite na **Preskočiť**.
Zariadenia bez SIM karty: prejdite na krok č. 10.

9. **ESET Mobile Security 8.x a novšie verzie:** na zapnutie funkcie dôveryhodnej SIM karty ťuknite

na **Dôverovať**. ESET vytvorí na vašej SIM karte a vo vašom zozname kontaktov jedinečný identifikátor. Neodstraňujte tento identifikátor zo zoznamu kontaktov, inak hrozí zablokovanie zariadenia.

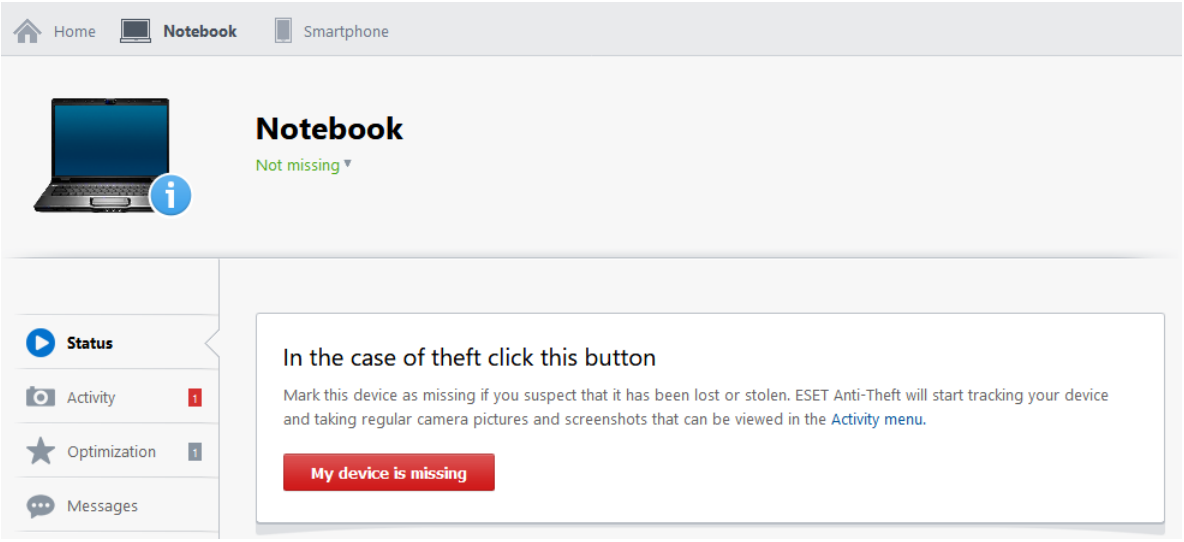
10. Vaše zariadenie je teraz plne optimalizované pre Anti-Theft.

Čo robiť v prípade krádeže

Ak máte podozrenie, že došlo k strate alebo krádeži vášho zariadenia, označte ho za stratené. Označiť zariadenie za stratené môžete vo webovom rozhraní ESET Anti-Theft. Vyberte dané zariadenie alebo počítač, kliknite na **Stav** a potom na tlačidlo **Moje zariadenie je stratené**.

ESET Anti-Theft zakáže prístup ku všetkým účtom na zariadení okrem Fantómového účtu (len na zariadeniach so systémom Windows) a začne robiť pravidelné snímky obrazovky a fotografie z webovej kamery, ktoré si môžete prezrieť v menu Aktivita.

Ak chcete zariadenie označiť ako ukradnuté alebo stratené, vyberte príslušné zariadenie a kliknite na tlačidlo **Moje zariadenie je stratené**.



Vykonajú sa nasledujúce akcie:

- Dostanete e-mailové oznámenie, že vaše zariadenie bolo označené ako stratené.

- Keď sa stratené zariadenie alebo počítač pripojí k internetu, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium alebo ESET Mobile Security začne v pravidelných intervaloch zaznamenávať informácie. Tieto dáta je možné zobraziť na karte Aktivita.

- Stratené zariadenie sa automaticky reštartuje po pár minútach od pripojenia k internetu.

- Ak je vytvorený Fantómový účet Windows, systém sa do tohto účtu automaticky prihlási, čím znemožní prístup k ostatným používateľským účtom a dátam používateľov.

Zhromažďovanie údajov zo strateného zariadenia je možné simulovať spustením rýchleho testu služby ESET Anti-Theft kliknutím na tlačidlo **Spustiť test**.

Dôležité odporúčania

V prípade straty či odcudzenia zariadenia vám dôrazne odporúčame vykonať nasledujúce kroky, aby ste znížili potenciálne škody spôsobené zlodejmi:

- *Údaje k svojmu účtu ESET HOME nezverejňujte a uchovávajte ich v bezpečí* – ide predovšetkým o e-mailovú adresu a heslo, ktorými sa prihlasujete do webového rozhrania ESET Anti-Theft. Neodporúčame ukladať si prihlasovacie údaje do webového prehliadača.

- *Zmeňte si heslo k e-mailovému účtu* – obzvlášť ak používate e-mailové programy ako Outlook Express či Mozilla Thunderbird alebo ak máte prihlasovacie údaje uložené vo webovom prehliadači (napríklad Gmail).

- Zmeňte si heslo do internet bankingu a skontrolujte, či vo vašom bankovom účte neprebehli podozrivé transakcie.

- *Zmeňte si heslá ku všetkým účtom na sociálnych sieťach* – ide najmä o sociálne siete, ako je Facebook alebo Twitter.

Zariadenie vrátite do **normálneho** stavu kliknutím na tlačidlo **Mám späť svoje zariadenie**. Zariadenie sa reštartuje a obnoví sa váš normálny používateľský účet.

> Monitorovacie obdobie je predvolene nastavené na 14 dní. Päť dní pred koncom tohto obdobia dostanete od spoločnosti ESET e-mail s výzvou, aby ste skontrolovali stav svojho zariadenia.

Geolokácia zariadenia pomocou IP adresy

Ak nie sú k dispozícii žiadne informácie o polohe zariadenia, môžete ho skúsiť lokalizovať pomocou IP adries získaných zo zariadenia (pozri kapitolu IP adresy) s využitím tejto internetovej služby: www.who.is

V prípade krádeže zariadenia môže poskytovateľ internetových služieb a zistenej verejnej IP adresy s pomocou orgánov činných v trestnom konaní pomôcť lokalizovať zariadenie prostredníctvom súkromnej IP adresy za NAT (nie je viditeľné z internetu).

Poloha nie je k dispozícii

ESET Anti-Theft môže mať problém určiť polohu vášho zariadenia z nasledujúcich dôvodov:

1. Zo zariadenia neboli zozbierané žiadne dáta.
Dáta o polohe sa zaznamenávajú iba v prípade, že je zariadenie označené ako stratené. Ak chcete svoje zariadenie označiť ako stratené, kliknite na možnosť **Moje zariadenie je stratené** na karte Stav.

2. Stratené zariadenie nie je pripojené k internetu.
Zariadenie musí byť pripojené k internetu, aby ESET Anti-Theft dokázal určiť jeho polohu.

3. Nie je k dispozícii dostatočné množstvo dát na určenie polohy zariadenia.
Počkajte, prosím, kým ESET Anti-Theft zozbiera dostatok informácií, ktoré potrebuje na určenie polohy zariadenia.

4. Nie sú k dispozícii žiadne informácie o polohe zariadenia.
Ak je zariadenie stratené už dlhšiu dobu a poloha stále nebola určená, môžete skúsiť lokalizovať zariadenie pomocou IP adresy (pozri nižšie).

Geolokácia zariadenia pomocou IP adresy

Ak nie sú k dispozícii žiadne informácie o polohe zariadenia, môžete ho skúsiť lokalizovať pomocou IP adries získaných zo zariadenia (pozri kapitolu IP adresy) s využitím tejto internetovej služby: www.who.is

V prípade krádeže zariadenia môže poskytovateľ internetových služieb a zistenej verejnej IP adresy s pomocou orgánov činných v trestnom konaní pomôcť lokalizovať zariadenie prostredníctvom súkromnej IP adresy za NAT (nie je viditeľné z internetu).

Zdroje

Databáza znalostí spoločnosti ESET obsahuje ilustrované návody na riešenie nasledujúcich problémov:

- Aktivácia a nastavenie funkcie Anti-Theft v produktoch ESET pre Windows určených pre domácnosti
- Ako vyriešim upozornenie optimalizácie Anti-Theft v ESET Smart Security?
- Nastavenie ochrany Anti-Theft v aplikácii ESET Mobile Security for Android
- Vypnutie funkcie Anti-Theft v produktoch ESET pre Windows určených pre domácnosti
- Ako môžem otvoriť hlavné okno programu ESET pre Windows?

Viac o spoločnosti ESET a jej produktoch sa dozviete na týchto odkazoch:

- Domovská stránka spoločnosti ESET
- Technická podpora spoločnosti ESET
- Bezpečnostné fórum ESET

Používateľské profily

Prostredníctvom účtu ESET HOME môžete z jedného miesta spravovať špecifické funkcie, napríklad **VPN** (virtuálna súkromná sieť) a **ESET Password Manager**, pre všetky používateľské profily. Vytvorenie používateľských profilov vám umožní aktivovať bezpečnostné funkcie ESET HOME alebo ich priradiť vašej rodine či priateľom.

Po prihlásení do účtu ESET HOME v sekcii **Funkcie** kliknite na **Bezpečnostné funkcie**.

Používateľské profily sa zobrazia po aktivácii jednej z bezpečnostných funkcií:

> **Funkcia ESET VPN**
> Pri inštalácii a aktivácii funkcie ESET VPN postupujte podľa pokynov v Online pomocníkovi pre ESET VPN.

> **Funkcia ESET Password Manager**
> Pri inštalácii a aktivácii funkcie ESET Password Manager postupujte podľa pokynov v Online pomocníkovi pre ESET Password Manager.

- Ja – používateľský profil, ktorý sa vytvorí automaticky po aktivácii funkcie VPN alebo ESET Password Manager. E□mailová adresa profilu je vaša e□mailová adresa priradená k účtu ESET HOME.

- Ostatné používateľské profily – profily rodinných príslušníkov alebo priateľov, ktorí majú aktivovanú bezpečnostnú funkciu.

Pridanie nového používateľského profilu

Počas aktivácie niektorých funkcií si môžete vybrať existujúci profil alebo vytvoriť nový:

1. Vyberte funkciu, ktorú chcete aktivovať.
2. Kliknite na **Pridať novú osobu**.
3. Zadajte názov a e-mailovú adresu nového profilu.
4. Kliknite na **Vytvoriť profil**.

Podrobnosti o používateľskom profile

Po kliknutí na **Otvoriť** vedľa názvu používateľského profilu sa zobrazia tieto informácie:

- Meno
- Prvé písmeno mena
- E-mailová adresa
- Stav funkcie VPN

Premenovanie používateľského profilu

1. Kliknite na **Upraviť** vedľa názvu profilu.
2. Zadajte prezývku.
3. Kliknutím na **Uložiť** zmenu potvrďte.
4. Kliknite na **Rozumiem**.

Odstránenie používateľského profilu

1. Kliknite na **Otvoriť** vedľa názvu profilu.
2. Kliknite na **Odstrániť profil**.

> Všetky funkcie aktivované s týmto profilom sa deaktivujú a bude ich možné použiť na ochranu iného používateľského profilu.

3. Kliknutím na **Odstrániť profil** akciu potvrďte.
4. Kliknite na **Rozumiem**.

Dvojúrovňové overovanie

Dvojúrovňové overovanie zvyšuje bezpečnosť vášho účtu ESET HOME a údajov, ku ktorým máte prístup.
Po aktivácii dvojúrovňového overovania musíte po zadaní hesla k účtu ESET HOME uviesť aj jedinečný šesťmiestny bezpečnostný kód vygenerovaný aplikáciou na overovanie vo vašom smartfóne alebo tablete. Dvojúrovňové

overovanie si môžete nastaviť kedykoľvek podľa týchto pokynov:

Do smartfónu alebo tabletu si musíte nainštalovať aplikáciu na overovanie, napríklad ESET Secure Authentication . ESET Secure Authentication je bezplatná aplikácia na overovanie dostupná v oficiálnych obchodoch s aplikáciami pre Android, iOS a Windows Phone. ESET HOME podporuje protokol TOTP (Time‑based One‑time password = časovo podmienené jednorazové heslo) na dvojúrovňové overovanie. Môžete tiež použiť ľubovoľnú kompatibilnú mobilnú aplikáciu, ako je Google Authenticator alebo Authy.

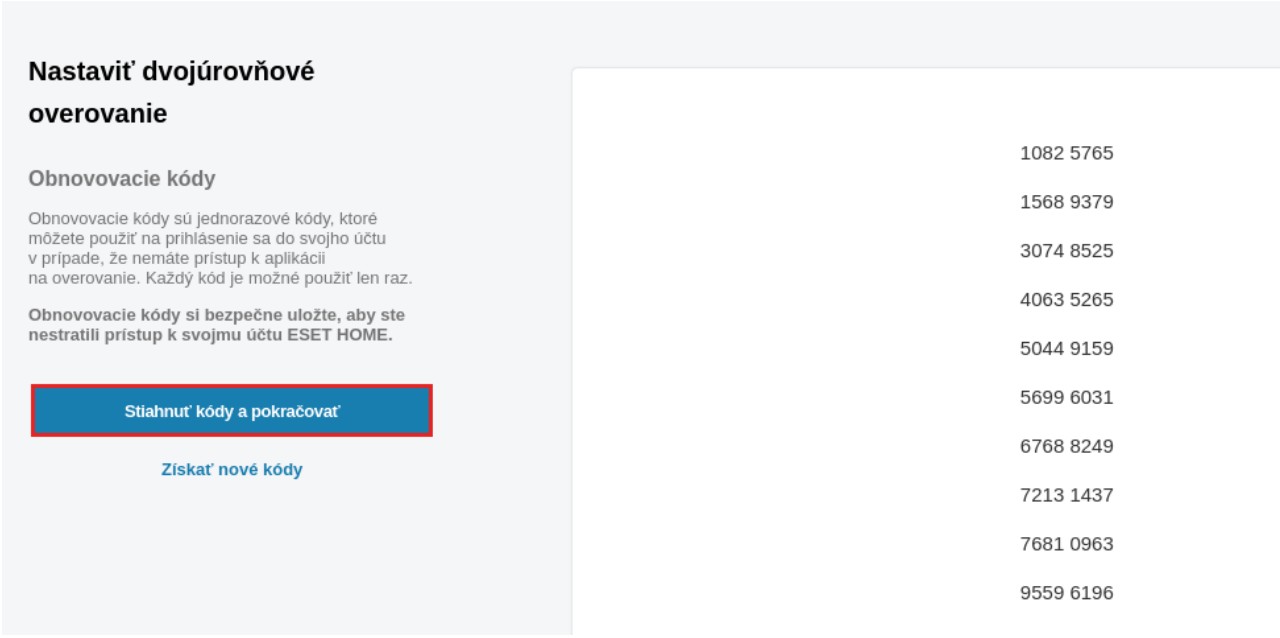
Zapnutie dvojúrovňového overovania na webovom portáli ESET HOME

Podrobné pokyny na nastavenie dvojúrovňového overovania v aplikácií ESET HOME aj s obrázkami nájdete v článku Databázy znalostí spoločnosti ESET (tento článok nie je dostupný vo všetkých jazykoch).

1. Prihláste sa do účtu ESET HOME.
2. V pravom hornom rohu obrazovky kliknite na svoju e‑mailovú adresu.
3. Kliknite na **Môj účet**.
4. V časti **Nastavenia zabezpečenia** kliknite na **Nastaviť** vedľa položky **Dvojúrovňové overovanie**.

Ak ste si ešte nevytvorili heslo k účtu ESET HOME, urobte tak teraz. Kliknite na **Pokračovať** a postupujte podľa pokynov v správe od spoločnosti ESET odoslanej na vašu e‑mailovú adresu.

5. Na obrazovke sa zobrazí QR kód spolu s manuálnym kódom. V smartfóne alebo tablete otvorte aplikáciu na overovanie a naskenujte QR kód, prípadne do aplikácie manuálne zadajte kód zobrazený pod QR kódom.
6. Na portáli ESET HOME kliknite na **Pokračovať**.
7. Zadajte šesťmiestny kód vygenerovaný vašou aplikáciou na overovanie a kliknite na **Pokračovať**.
8. Dostanete desať jednorazových obnovovacích kódov. Ak nemáte prístup k svojej aplikácii na overovanie, na prihlásenie do účtu ESET HOME použite obnovovací kód. Ak chcete kódy bezpečne uložiť do svojho zariadenia, kliknite na **Stiahnuť kódy a pokračovať**, uložte ich na bezpečné miesto (napríklad do trezora) a kliknite na **Dokončiť nastavenie**.



9. Dvojúrovňové overovanie pre účet ESET HOME je zapnuté. Kliknite na **Rozumiem**.

Úprava dvojúrovňového overovania na webovom portáli ESET HOME

1. Prihláste sa do účtu ESET HOME.
2. V pravom hornom rohu obrazovky kliknite na svoju e-mailovú adresu.
3. Kliknite na **Môj účet**.
4. V časti **Nastavenia zabezpečenia** kliknite na **Upraviť** vedľa položky **Dvojúrovňové overovanie**.
5. Zadajte heslo k účtu ESET HOME.
6. Zadajte šesťmiestny kód vygenerovaný vašou aplikáciou na overovanie a kliknite na **Pokračovať**.
7. Vykonajte príslušné úpravy dvojúrovňového overovania:

- **Vypnúť dvojúrovňové overovanie**

8. Kliknite na **Vypnúť dvojúrovňové overovanie**.
9. Dvojúrovňové overovanie je vypnuté a už nechráni váš účet. Kliknite na **Rozumiem**.

- **Obnovovacie kódy**

8. Vedľa položky **Spôsob obnovenia** kliknite na **Obnovovacie kódy**.
9. Ak chcete uložiť obnovovacie kódy do zariadenia ako súbor *.txt*, kliknite na **Stiahnuť kódy**. Ak ste už väčšinu kódov použili, kliknite na **Získať nové kódy**.

- **Zabudnúť zapamätané zariadenia**

8. Ak chcete odstrániť všetky zapamätané zariadenia z webového portálu a aplikácie ESET HOME a želáte si, aby sa pri každom prihlásení zobrazila výzva na dvojúrovňové overovanie, kliknite na **Pokračovať**.
9. Všetky zapamätané prihlásenia na všetkých zariadeniach sú zabudnuté. Kliknite na **Rozumiem**.

Metódy overenia pri prihlasovaní do účtu ESET HOME

Ak máte pre účet ESET HOME nastavené dvojúrovňové overovanie, do účtu sa môžete prihlásiť jedným z týchto dvoch spôsobov:

- **Prihlásiť sa pomocou dvojúrovňového overovania** – po prihlásení pomocou hesla k účtu ESET HOME musíte zadať dodatočný šesťmiestny kód z aplikácie na overovanie. Ak začiarknete možnosť **Zapamätať si toto zariadenie na 30 dní**, počas 30 dní nebudete musieť zadávať v tomto zariadení kód dvojúrovňového overovania. Kliknutím na **Pokračovať** sa prihlásite.
- **Použiť jeden z osemmiestnych obnovovacích kódov** – obnovovacie kódy získate pri nastavovaní dvojúrovňového overovania. Použite jeden zo stiahnutých kódov a kliknutím na **Pokračovať** sa prihlásite do svojho účtu ESET HOME.

Informácie o aktivite

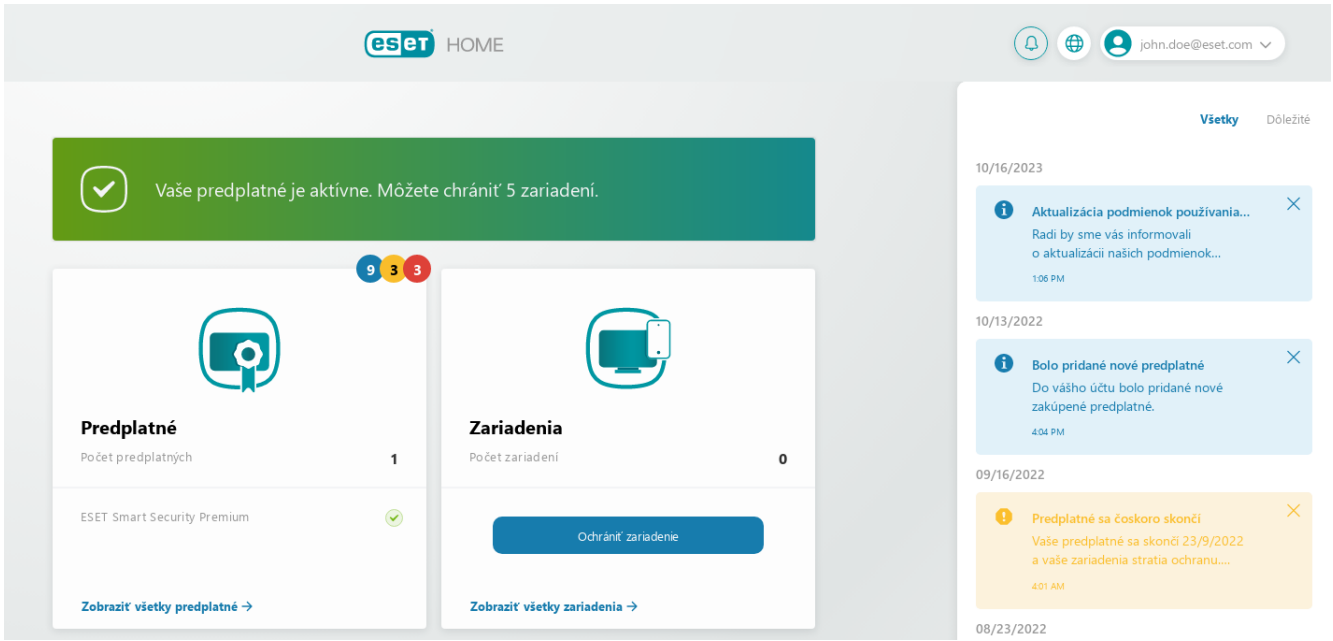
V tejto sekcii sú zaznamenané všetky udalosti súvisiace s vaším účtom ESET HOME, napríklad časy prihlásenia, operácie s predplatnými či so zariadeniami. Na webovom portáli ESET HOME alebo v aplikácii ESET HOME kliknite na ikonu menu ☰ > **Informácie o aktivite**.

Oznámenia

Oznámenia sa generujú pri problémoch s účtom ESET HOME, so zariadeniami a s predplatnými. Všetky prijaté oznámenia sú zobrazené na paneli oznámení. Panel oznámení otvoríte kliknutím na **Oznámenia** v pravom hornom rohu po prihlásení do webového portálu ESET HOME. V tejto sekcii si môžete zvoliť, či chcete vidieť **všetky** alebo len **dôležité** oznámenia. Oznámenia sa podľa závažnosti problému rozlišujú na informatívne, dôležité alebo upozornenia.

- **Modrá farba** – napríklad „K predplatnému bolo pridané zariadenie“
- **Oranžová farba** – napríklad „Vaše predplatné sa onedlho skončí“
- **Červená farba** – napríklad „Predplatné sa skončilo“

Ak sa oznámenie týka sekcie **Predplatné** alebo **Zariadenia**, pri príslušnej sekcii sa zobrazí odznak oznámenia (počet neprečítaných oznámení s príslušnou farbou závažnosti).



Odstránenie oznámenia

Na portáli alebo v aplikácii možno oznámenie manuálne odstrániť len na paneli oznámení.

1. Prihláste sa do webového portálu ESET HOME alebo aplikácie .
2. Otvorte sekciu **Oznámenia**.
3. Kliknite na **X** alebo v aplikácii potiahnite prstom doľava a ťuknite na ikonu koša . Oznámenie zmizne.

Keď odstránite oznámenia týkajúce sa **predplatných/zariadení**, zníži sa aj číslo v odznakoch oznámení. Keď problém vyriešite, oznámenie sa odstráni automaticky.

> To, že oznámenia odstránite a na domovskej obrazovke nebudete mať žiadne odznaky oznámení, neznamená, že ste problém vyriešili. Problém sa bude zobrazovať pri konkrétnom zariadení alebo predplatnom, až kým ho nevyriešite.

Oznámenia v aplikácii

Časté otázky (FAQ)

Kategórie:

- Aplikácia
- Účet
- Predplatné
- Zariadenia

Aplikácia

Nepamätám si svoj PIN kód k aplikácii ESET HOME.

Ak ste zabudli PIN kód k svojej aplikácii ESET HOME, musíte ju odinštalovať a znovu nainštalovať. Odinštalovaním aplikácie ESET HOME nestratíte svoje dáta.

Čo sú „push notifikácie“?

Push notifikácie sú správy, ktoré sa automaticky otvárajú na mobilných zariadeniach.

Sú aplikácie a portál ESET HOME bezplatné?

Áno, používanie služby ESET HOME je bezplatné.

Účet

Nepamätám si prihlasovacie údaje k svojmu účtu ESET HOME. Čo mám robiť?

Ak ste zabudli prihlasovacie údaje k svojmu účtu ESET HOME, prečítajte si pokyny v kapitole Nepamätám si svoje heslo k účtu ESET HOME.

Čo robiť, keď sa moje heslo dostalo medzi uniknuté údaje?

Ak sa vaše heslo objavilo v niektorej z databáz uniknutých údajov, ktoré sú dostupné na internete, postupujte podľa pokynov v kapitole Uniknuté heslo.

Nechcem dostávať špeciálne ponuky. Ako sa môžem odhlásiť?

V aplikácii ESET HOME ťuknite na menu alebo v portáli kliknite na prihlasovacie meno, prejdite do nastavení **Môj účet** a zrušte označenie možnosti **Chcem e-mailom dostávať špeciálne ponuky…**

Na konci každého propagačného e-mailu od spoločnosti ESET sa nachádza tlačidlo **Zrušiť odber**.

Čo sa stane s mojimi zariadeniami, ak zruším svoj účet ESET HOME?

Zariadenia budú odpojené od účtu ESET HOME, ale zostanú aktivované a chránené. Zdieľaná ochrana s ostatnými používateľmi však bude deaktivovaná.

Zobrazila sa mi táto správa: „Zachytili sme nezvyčajné prihlásenie do vášho účtu. Skontrolujte všetky prihlásené zariadenia.“ Čo mám robiť?

Na zvýšenie bezpečnosti vášho účtu služba ESET HOME deteguje IP adresu vášho zariadenia pri prihlásení. Ak sa táto IP adresa zmení, zobrazí sa správa uvedená vyššie. Môže to znamenať, že sa niekto prihlásil do vášho účtu z iného zariadenia alebo že sa zmenila vaša IP adresa. Ak máte dynamickú IP adresu alebo nemáte statickú IP adresu, vaša IP adresa sa môže meniť každý deň. Závisí to od vášho poskytovateľa internetových služieb a jeho politiky.

V histórii prihlásení sa zobrazujú miesta, na ktorých som nikdy nebol(a).

Poloha prihláseného zariadenia závisí od geolokácie IP adresy. Táto poloha sa nemusí zhodovať s polohou zariadenia použitého na prihlásenie do účtu ESET HOME. Aktuálna poloha závisí od IP adresy vášho poskytovateľa internetových služieb.

Predplatné

Ako môžem obnoviť svoje predplatné alebo k nemu pridať ďalšie zariadenia?

Svoje predplatné môžete kedykoľvek obnoviť alebo rozšíriť, prípadne prejsť na vyššiu úroveň podľa pokynov v kapitole Automatické obnovenie predplatného.

Kde môžem spravovať svoje predplatné?

Správa predplatného je integrovaná do portálu ESET HOME.

Čo mám robiť, ak bolo moje predplatné prečerpané alebo zneužité?

Prečítajte si kapitolu Čo robiť v prípade prečerpaného/zneužitého predplatného.

Stav môjho predplatného je stále „Čaká na overenie“.

Pokúšate sa overiť predplatné prostredníctvom odkazu v e-maile viac ako hodinu po jeho doručení. Vo svojom účte ESET HOME prejdite do sekcie **Predplatné**, kliknite na **Zobraziť všetky predplatné** > **Otvoriť predplatné** a posuňte sa nadol na možnosť **Znova odoslať overovací e-mail**.

Čo mám robiť, keď je moje predplatné označené ako pozastavené?

Produkty ESET, ktoré sú aktivované pozastaveným predplatným, nebudú dostávať aktualizácie. Odporúčame vám skontrolovať si platobné údaje alebo kontaktovať distribútora vášho predplatného, ktorý vám pomôže problém s predplatným vyriešiť. Viac informácií nájdete v našom článku Databázy znalostí.

Je predplatné ESET zadarmo?

Plné predplatné produktov ESET nie je bezplatné. Ak rozmýšľate o kúpe bezpečnostného produktu ESET, môžete na začiatok využiť bezplatnú skúšobnú verziu, ktorá umožňuje na určité časové obdobie plnohodnotne používať produkt ESET zdarma.

Rôzne zdroje na internete môžu ponúkať „bezplatné“ **aktivačné kľúče** ESET, no pamätajte si:

- Kliknutím na reklamu, ktorá ponúka „predplatné ESET zadarmo“, môžete ohroziť svoj počítač alebo zariadenie a infikovať ho malvérom. Malvér sa môže skrývať v neoficiálnych videách na YouTube, na webových stránkach, ktoré zobrazujú reklamy s cieľom zarobiť na návštevnosti, atď. Zvyčajne je to pasca.
- ESET môže pirátske predplatné deaktivovať, čo aj robí.
- Používanie pirátskeho **aktivačného kľúča** nie je v súlade s licenčnou dohodou s koncovým používateľom, ktorú musíte prijať, aby ste si mohli produkt ESET nainštalovať.
- Kupujte si predplatné ESET iba cez oficiálne kanály, ako sú www.eset.sk, distribútori alebo predajcovia produktov ESET (nekupujte predplatné z neoficiálnych webových stránok tretích strán, ako napr. eBay, alebo zdieľané predplatné od tretej strany).
- Stiahnutie produktu ESET je bezplatné, no počas inštalácie sa vyžaduje jeho aktivácia pomocou platného **aktivačného kľúča** (produkt si môžete stiahnuť a nainštalovať, no bez aktivácie nebude fungovať).
- Nezdieľajte svoje predplatné na internete alebo sociálnych sieťach (mohlo by sa rozšíriť medzi mnohých ľudí).

Ako sa moje predplatné využíva?

Pozrite si kapitolu Využitie predplatného.

Ďalšie otázky týkajúce sa licencií

Časté otázky o licenciách na produkty ESET pre domácnosti nájdete v článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Zariadenia

Ako si po zakúpení stiahnem/nainštalujem produkt ESET?

Produkt ESET si môžete nainštalovať podľa nižšie uvedených pokynov:

1. Odinštalujte všetky produkty ESET, ktoré ste si už predtým nainštalovali.
2. Prihláste sa do svojho účtu ESET HOME alebo si ho vytvorte.
3. Začnite s inštaláciou produktu ESET do svojho zariadenia.

Prečítajte si náš článok z Databázy znalostí, v ktorom nájdete ilustrované pokyny na inštaláciu a aktiváciu produktov pre Windows.

Kde môžem zistiť, koľko zariadení je aktivovaných pomocou konkrétneho predplatného, ak mám viacero predplatných?

V sekcii **Predplatné** kliknite na **Zobraziť všetky predplatné** > **Otvoriť predplatné**. Všetky zariadenia chránené vaším predplatným nájdete v sekcii **Zariadenia**. Uvidíte iba zariadenia, ktoré sú pripojené k účtu ESET HOME.

Moje zariadenie je maximálne chránené, ale nevidím ho v sekcii Zariadenia.

Vaše zariadenie bolo pravdepodobne aktivované pomocou iného predplatného, ktoré nie je pridané do sekcie **Predplatné**. Po prepojení predplatného s účtom ESET HOME bude vlastníkovi predplatného zaslaný potvrdzujúci odkaz. Následne je na vlastníkovi, aby vám udelil povolenie na správu.

Ako môžem odpojiť svoje zariadenie a zároveň ponechať ochranu aktívnu?

Ak chcete zariadenie odpojiť od predplatného, môžete tak urobiť priamo v bezpečnostnom produkte ESET. Ak nie ste vlastníkom účtu ESET HOME, požiadajte vlastníka o odpojenie vášho zariadenia alebo odinštalujte produkt ESET zo svojho zariadenia.

Ako pripojím zariadenie k účtu ESET HOME?

Prečítajte si kapitolu Pripojenie zariadenia k účtu ESET HOME.

Nepamätám si svoje heslo k účtu ESET HOME

Hľadáte informácie o bežných problémoch súvisiacich s heslom?
- Program ESET neakceptuje moje prihlasovacie meno, heslo alebo aktivačný kľúč
- Ako obnoviť prístupové heslo k programovým nastaveniam v produktoch ESET pre domácnosti (verzia 11.2.)?
- Obnovenie hesla ESET HOME

Nemôžem nájsť svoje prihlasovacie údaje k účtu ESET HOME

1. Prejdite na portál ESET HOME.
2. Do poľa **E mailová adresa** zadajte e mailovú adresu, ktorú ste použili pri vytváraní účtu ESET HOME.

3. Kliknite na **Odoslať**.

4. Po kliknutí na **Odoslať** bude na zadanú adresu doručený e□mail s odkazom na váš účet ESET HOME a pokynmi na obnovenie hesla.

5. Prihláste sa do svojho e□mailového účtu a otvorte e□mail s predmetom **Žiadosť o zmenu hesla – ESET HOME**.

6. Postupujte podľa inštrukcií v doručenej e□mailovej správe. Presmerujeme vás späť na portál ESET HOME.

7. Pre nastavenie nového hesla vyplňte polia **Zadajte nové heslo** a **Potvrďte nové heslo** a následne kliknite na tlačidlo **Potvrdiť zmenu**.

Chcem heslo obnoviť z aplikácie

1. Otvorte aplikáciu ESET HOME.

2. Ťuknite na **Prihlásiť sa**.

3. Ťuknite na **Nepamätám si svoje heslo**.

4. Do poľa **E□mail** zadajte e□mailovú adresu, ktorú ste použili pri vytváraní účtu ESET HOME.

5. Prihláste sa do svojho e□mailového účtu a otvorte e□mail s predmetom **Žiadosť o zmenu hesla – ESET HOME**.

6. Postupujte podľa inštrukcií v doručenej e□mailovej správe. Presmerujeme vás späť na portál ESET HOME.

7. Pre nastavenie nového hesla vyplňte polia **Zadajte nové heslo** a **Potvrďte nové heslo** a následne kliknite na tlačidlo **Potvrdiť zmenu**.

Podrobné pokyny na obnovenie hesla k účtu ESET HOME aj s obrázkami nájdete v článku Databázy znalostí spoločnosti ESET (tento článok nie je dostupný vo všetkých jazykoch).

Neprišiel mi e□mail s pokynmi na obnovenie hesla

V tomto prípade postupne vyskúšajte nasledujúce možnosti, až kým nedostanete e□mail s pokynmi:

1. Uistite sa, že zadávate e□mailovú adresu, ktorú ste použili pri vytváraní účtu ESET HOME alebo počas aktivácie funkcie ESET Anti-Theft. Webové rozhranie ESET HOME vám z bezpečnostných dôvodov neoznámi, či ste zadali správnu e□mailovú adresu.

2. Skontrolujte:

- Priečinok s nevyžiadanou poštou (zvyčajne pod názvom **Spam/Junk/Nevyžiadaná pošta**).
- Akékoľvek ďalšie priečinky s doručenou poštou. Označte adresu info@product.eset.com vo svojom e□mailovom kliente za bezpečnú.
- Používatelia služby Gmail: skontrolujte priečinok s názvom **Reklamy**. Pozri Kde nájdem priečinok Reklamy?

a.Otvorte webový prehliadač a prihláste sa do svojho účtu Gmail.
b.Kliknite na ikonu + umiestnenú napravo vedľa kariet.
c.Označte položku **Reklamy** a kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

3. Znovu zadajte svoju e-mailovú adresu a kliknite na tlačidlo **Odoslať**. E-mailová adresa musí byť rovnaká ako tá, ktorú ste použili pri kúpe bezpečnostného produktu ESET (ako sa uvádza v bode č. 1).

4. V prípade, že sa vám stále nedarí obnoviť vaše heslo, kontaktujte technickú podporu spoločnosti ESET.

Uniknuté heslo

S cieľom ochrániť váš účet pred útokmi ESET pri každom prihlásení alebo vytvorení nového účtu ESET HOME porovnáva vaše heslo s databázami uniknutých údajov.

Ak vás ESET HOME upozorní, že vaše aktuálne heslo k účtu ESET HOME sa objavilo v databáze uniknutých údajov, neznamená to, že heslo uniklo zo spoločnosti ESET. Znamená to, že vaše heslo sa objavilo v jednej z databáz obsahujúcich údaje, ktoré unikli na internet. Tieto databázy hesiel sú dostupné na internete, čo útočníkom uľahčuje narušenie bezpečnosti vášho účtu.

Čo ak moje heslo uniklo?

1. Vytvorte si nové heslo.

Heslo musí mať dĺžku minimálne 10 znakov a obsahovať malé písmeno, VEĽKÉ písmeno a aspoň jednu číslicu. Na vytvorenie silného hesla použite generátor hesiel ESET.

2. Ak dôjde k odhaleniu vášho hesla pri úniku údajov, ohrozené budú aj všetky služby, do ktorých sa s ním prihlasujete. Dôrazne odporúčame vytvoriť si nové jedinečné heslo. Začnite používať nástroj ESET Password Manager, ktorý chráni a bezpečne ukladá všetky vaše heslá.

Na zvýšenie bezpečnosti účtu ESET HOME vám odporúčame aktivovať si dvojúrovňové overovanie.

Podmienky používania

Platné od 15. novembra 2023 | Zobraziť predchádzajúcu verziu podmienok používania | Porovnať zmeny

Tieto podmienky používania (ďalej len „podmienky“) predstavujú špeciálnu zmluvu medzi spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom na adrese Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 3586/B, IČO: 31333532 (ďalej len „ESET“ alebo „poskytovateľ“) a vami, fyzickou osobou (ďalej len „vy“ alebo „používateľ“), ktorá chce získať predplatné na ESET HOME (ďalej spoločne len „služby“), ktorá okrem iných vecí upravuje pravidlá a podmienky ich používania.

Pred používaním ktorejkoľvek služby si pozorne prečítajte tieto podmienky. Tieto podmienky sa pre vás stanú záväznými na základe vášho súhlasu, ktorý udelíte po prvom zaplatení poplatku za predplatné, ktorého výška závisí od vami vybranej úrovne, počas procesu registrácie, a potom, ako vám zašleme potvrdenie, že váš účet bol úspešne vytvorený, alebo keď sa rozhodnete používať ktorúkoľvek službu. Spoločnosť ESET vám môže po úspešnom vytvorení účtu poskytovať rôzne služby, pričom na niektoré sa môžu vzťahovať dodatočné osobitné podmienky špecifické len pre tieto služby (ďalej len "osobitné podmienky"). Ak sú tieto osobitné podmienky nekonzistentné s týmito podmienkami, ustanovenia osobitných podmienok budú mať prednosť. Takéto osobitné

podmienky (ak sa uplatňujú) nájdete nižšie alebo v príslušnej dokumentácii, ktorá je prístupná cez ESET online pomocníka (ďalej len „dokumentácia“), pričom ich prijatie je súčasťou procesu aktivácie služby.

Naše služby sú určené len pre dospelých. Ak máte menej ako osemnásť rokov (18) rokov, môžete účet alebo súvisiace služby vytvoriť a používať iba v prípade, že je v procese zahrnutý váš rodič alebo opatrovník.

Váš účet a jeho používanie

Účet vám umožňuje prístup k službám spoločnosti ESET a ich používanie. Väčšina týchto služieb sa vzťahuje na licencie produktov spoločnosti ESET (ďalej len „produkty“) a umožňujú vám ich spravovanie na všetkých zariadeniach z vášho účtu ako z centrálneho bodu, alebo vám poskytujú ďalšie funkcie nad rámec vašich produktov. Opisy služieb poskytovaných prostredníctvom účtu môžete nájsť nižšie a ich podrobnejšiu špecifikáciu v príslušnej dokumentácii.

Ak chcete používať naše služby, budete potrebovať zaregistrovaný a aktivovaný účet a byť doň správne prihlásení cez svoj internetový prehliadač alebo vyhradenú mobilnú aplikáciu. Hoci je vytvorenie účtu bezplatné, možno budete musieť zakúpiť niektoré služby a/alebo niektoré produkty a aktivovať súvisiace funkcie, aby ste ich mohli používať prostredníctvom svojho účtu. Takéto produkty alebo služby si môžete zakúpiť pomocou samostatnej platformy ESET eStore alebo pomocou platformy našich partnerov podľa ich nákupných a platobných podmienok. Používanie produktov a aplikácie je podmienené prijatím príslušnej Licenčnej dohody s koncovým používateľom a môžu sa naň vzťahovať aj ďalšie predpoklady alebo technické požiadavky podrobne opísané a dostupné v príslušnej dokumentácii.

Vaše právo používať náš účet a služby je nevýhradné, neprenosné a podlieha podmienkam a obmedzeniam uvedeným v týchto pravidlách, osobitných pravidlách (ak sa používajú), dokumentácii, a taktiež podliehajú vášmu súladu s týmito dokumentmi. Naše služby a účet môžete používať iba na osobné nekomerčné účely, bežným spôsobom a iba na účely, na ktoré sú určené. Vaše právo používať služby môže byť navyše obmedzené na obdobie predplatného služby alebo na obdobie trvania licencií produktu. Spoločnosť ESET (alebo jej dodávatelia alebo poskytovatelia licencií) si vyhradzuje všetky práva, ktoré vám neboli výslovne udelené týmito pravidlami alebo osobitnými pravidlami.

Z dôvodu súladu s legislatívou na ochranu spotrebiteľov nám udeľujete výslovný súhlas, že vám môžeme začať poskytovať služby a súvisiaci elektronický obsah hneď po zaregistrovaní účtu (a splnení akýchkoľvek dodatočných predpokladov). Potvrdzujete, že ste boli informovaní, že poskytnutím tohto súhlasu stratíte právo odstúpiť od zmluvy vytvorenej na základe týchto podmienok.

Ste zodpovední za používanie svojho účtu a za ochranu a zabezpečenie účtu a súvisiaceho hesla. V maximálnom rozsahu, ktorý je povolený podľa príslušných zákonov, súhlasíte s tým, že prijímate zodpovednosť za všetky aktivity, ku ktorým dôjde vo vašom účte. Na zachovanie kontroly nad svojím účtom a s cieľom zabrániť akejkoľvek osobe v prístupe k svojmu účtu nesmiete nikomu prezradiť svoje heslá a musíte zabrániť tretím stranám v prístupe k vašim zariadeniam, ktoré sú spojené s vaším účtom. Máte povinnosť nás okamžite kontaktovať, ak sa heslo do vášho účtu dozvedela iná osoba, ak bol váš účet použitý neoprávnenou osobou alebo ak máte dôvod sa domnievať, že k takýmto udalostiam mohlo dôjsť. Okrem toho musíte zabezpečiť, aby údaje, ktoré spoločnosti ESET poskytnete počas registrácie alebo prostredníctvom svojho účtu, boli presné a aktuálne, a informovať nás o všetkých zmenách týchto údajov tak, že aktualizujete informácie v sekcii „Môj účet“.

Služby a váš účet nesmiete používať: (i) na žiadne nezákonné účely vrátane spojitosti s akýmikoľvek kriminálnymi alebo podvodným činnosťami, prípadne akýmkoľvek spôsobom, ktorý (ii) môže viesť k prerušeniu, narušeniu alebo akémukoľvek poškodeniu služieb a našej webovej lokality, (iii) môže byť škodlivý pre iných, alebo (iv) je v rozpore s týmito podmienkami, osobitnými podmienkami a dokumentáciou. V takýchto prípadoch si spoločnosť ESET vyhradzuje právo zrušiť váš účet, ukončiť poskytovanie služieb alebo odmietnuť ich poskytovanie. Navyše si spoločnosť ESET vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie služieb alebo zrušiť webovú lokalitu, kde je váš účet

registrovaný. V prípade, že ste zaplatili za zrušené služby, máte nárok na vrátenie peňazí.

Svoj účet môžete kedykoľvek zrušiť. Majte však na pamäti, že niektoré služby tým budú nepoužiteľné.

Elektronická komunikácia

Spoločnosť ESET bude s vami počas vykonávania činností predpokladaných podľa týchto podmienok, ako aj počas poskytovania služieb, účtu alebo našej webovej lokality, komunikovať elektronickou formou. Môžeme vám posielať e-maily, oznámenia v aplikácii prostredníctvom vášho produktu alebo účtu alebo uverejniť komunikáciu na našej webovej lokalite. Súhlasíte s tým, že budete od spoločnosti ESET dostávať právnu komunikáciu v elektronickej forme vrátane akejkoľvek komunikácie o zmene podmienok, osobitných podmienok alebo zásad ochrany osobných údajov, akýchkoľvek návrhov/prijatí zmluvy alebo pozvánok, upozornení alebo inej právnej komunikácie, a že sa takáto elektronická komunikácia bude považovať ako prijatá v písomnej forme, pokiaľ sa na základe príslušných zákonov špecificky nevyžaduje iná forma komunikácie.

Bezpečnosť a ochrana údajov

Na registráciu a používanie účtu a na poskytovanie a údržbu služby sa vyžaduje vaše celé meno, krajina a platná e-mailová adresa, a preto sú tieto údaje nevyhnutné na vykonávanie zmluvy medzi vami a spoločnosťou ESET na základe týchto podmienok a osobitných podmienok. Vaše údaje sa budú zhromažďovať a prenášať na servery spoločnosti ESET alebo ich partnerov, kde sa budú spracovávať s cieľom zabezpečiť funkčnosť a poskytovanie autorizácie na používanie účtu a služieb, na účely nadviazania, uplatňovania a ochrany právnych nárokov spoločnosti ESET, ako aj na to, aby vám v prípade potreby bolo možné poskytovať podporu.

V závislosti od služieb, ktoré sa rozhodnete používať prostredníctvom svojho účtu, a aby sme vám tieto služby mohli poskytovať, môžeme od vás alebo z produktu, ktorý je priradený k vášmu účtu, vyžadovať aj dodatočné údaje.

Spoločnosť ESET spracuje údaje získané od vás alebo z vášho produktu, pričom niektoré z nich môžu zahŕňať osobné údaje, v súlade s našimi Zásadami ochrany osobných údajov. Zobrazí sa vám výzva, aby ste si ich prečítali v procese registrácie účtu, a kedykoľvek si ich budete môcť opäť pozrieť, ak budete potrebovať ďalšie informácie o tom, ako spracúvame vaše údaje v kontexte účtu a služieb, alebo o vašich právach ako dotknutej osoby. Na produkty, ktoré používate, sa môžu vzťahovať dodatočné zásady ochrany osobných údajov. Nájdete ich v dokumentácii súvisiacej s príslušným produktom.

Práva duševného vlastníctva

Spoločnosť ESET alebo jej príslušní dodávatelia sú vlastníkmi alebo držiteľmi autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva k softvéru dostupnému na webovej lokalite, aplikácii a produktom (ďalej spoločne „softvér“) alebo k akémukoľvek inému obsahu na webovej lokalite, ako je napríklad ľubovoľný text, dokumenty, obrázky, logá, ikony, tlačidlá alebo databázy (ďalej len „obsah“). Na základe vášho súladu s týmito podmienkami a osobitnými podmienkami a vašej platby akýchkoľvek príslušných poplatkov sa vám udeľuje obmedzená, nevýhradná, neprenosná licencia, ktorú nie je možné ďalej sublicencovať, na používanie softvéru a obsahu na osobné a nekomerčné účely a iba na potreby vášho používania služieb, ako je to povolené na základe týchto podmienok a osobitných podmienok. Bez nášho výslovného písomného súhlasu nesmiete extrahovať ani opätovne využívať žiadny obsah ani časti žiadnych služieb (vrátane použitia techniky rámcovania). Spoločnosť ESET a jej dodávatelia si vyhradzujú všetky práva, ktoré vám neboli výslovne udelené týmito podmienkami alebo osobitnými podmienkami.

Navyše, akékoľvek produkty a softvér sa môžu používať iba v súlade s Licenčnou dohodou s koncovým používateľom (ďalej len „EULA“), ktorá sa poskytuje spolu s nimi alebo predstavuje ich súčasť. Produkty a softvér

dodávaný s dohodou EULA nemožno nainštalovať bez súhlasu používateľa s týmto dokumentom.

V prípade, že sa rozhodnete nainštalovať našu aplikáciu, aby ste získali prístup k účtu a súvisiacim službám a mohli ich používať, bude sa na vás vzťahovať dohoda EULA aplikácie, ktorá je súčasťou prílohy 1 týchto podmienok.

Vyhlásenia

AKO POUŽÍVATEĽ TÝMTO UZNÁVATE, ŽE ÚČET, AKO AJ SLUŽBY, SÚ POSKYTOVANÉ „AKO STOJA A LEŽIA“, BEZ VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU A V MAXIMÁLNEJ MIERE DOVOLENEJ APLIKOVATEĽNÝMI ZÁKONMI. ANI POSKYTOVATEĽ, ANI JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ALEBO PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI ANI DRŽITELIA AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ PREHLÁSENIA ALEBO ZÁRUKY VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO ZÁRUKY, ŽE ÚČET ALEBO SLUŽBY NEPORUŠUJÚ ŽIADNE PATENTY, AUTORSKÉ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ALEBO INÉ PRÁVA TRETÍCH STRÁN. POSKYTOVATEĽ ANI ŽIADNA ĎALŠIA STRANA NEZARUČUJÚ, ŽE ÚČET ALEBO SLUŽBY BUDÚ VYHOVOVAŤ VAŠIM POŽIADAVKÁM ALEBO ŽE PREVÁDZKA ÚČTU ALEBO SLUŽIEB BUDE NEPRERUŠENÁ A BEZCHYBNÁ. PREBERÁTE ÚPLNÚ ZODPOVEDNOSŤ A RIZIKO ZA VÝBER A POUŽÍVANIE ÚČTU A SLUŽIEB NA DOSIAHNUTIE VAMI ZAMÝŠĽANÝCH VÝSLEDKOV, KTORÉ S ÚČTOM DOSIAHNETE.

Tieto podmienky nezakladajú na strane poskytovateľa a jeho prípadných poskytovateľov licencií okrem záväzkov konkrétne tu uvedených žiadne iné záväzky.

Obmedzenie zodpovednosti

V MAXIMÁLNEJ MIERE, AKÚ DOVOĽUJE APLIKOVATEĽNÉ PRÁVO, NEBUDE POSKYTOVATEĽ, JEHO ZAMESTNANCI ALEBO JEHO DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA ŽIADNY UŠLÝ ZISK, PRÍJEM, PREDAJ ALEBO ZA ŽIADNU STRATU ÚDAJOV, ANI ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARANIE NÁHRADNÝCH TOVAROV ALEBO SLUŽIEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA PORANENIA OSÔB, ZA PRERUŠENIE PODNIKANIA, ZA STRATU OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ ANI ZA ŽIADNE ŠPECIÁLNE, PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCIE, TRESTNÉ, ŠPECIÁLNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AKOKOĽVEK ZAPRÍČINENÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO KONANIA, NEDBALOSTI ALEBO INEJ SKUTOČNOSTI, ZAKLADAJÚCEJ VZNIK ZODPOVEDNOSTI, VZNIKNUTÉ POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ ÚČET, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ, JEHO DODÁVATELIA ALEBO PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. KEĎŽE NIEKTORÉ ŠTÁTY A NIEKTORÉ PRÁVNE SYSTÉMY NEDOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI, ALE MÔŽU DOVOĽOVAŤ OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, JE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, JEHO ZAMESTNANCOV, DODÁVATEĽOV ALEBO PRIDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ OBMEDZENÁ DO VÝŠKY SUMY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA PRÍSLUŠNÚ SLUŽBU ALEBO ÚČET.

Súlad s kontrolou obchodu

(a) Zaväzujete sa, že Softvér nebudete priamo alebo nepriamo vyvážať, opätovne vyvážať ani ho inak nesprístupníte žiadnej osobe, ani ho nepoužijete akýmkoľvek spôsobom, ktorý by spôsobil, že spoločnosť ESET alebo jej holdingové spoločnosti, dcérske spoločnosti alebo dcérske spoločnosti jej holdingových spoločností spolu s osobami ovládanými jej holdingovými spoločnosťami („Pobočky“) porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu, ktoré zahŕňajú:

i. všetky zákony, ktoré kontrolujú, obmedzujú alebo vynucujú licenčné podmienky vývozu, opätovného vývozu alebo prenosu výrobkov, softvéru, technológií alebo služieb vydaných alebo prijatých akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej majú byť naplnené tieto Podmienky alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo

v nej obchoduje a

ii. všetky ekonomické, finančné, obchodné alebo iné sankcie, obmedzenia, embargá, zákazy dovozu alebo vývozu, zákazy prevodu prostriedkov alebo aktív alebo poskytovania služieb alebo iné porovnateľné opatrenie prijaté akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej majú byť naplnené tieto Podmienky alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje (právne predpisy, na ktoré sa odkazuje v bodoch i. a ii. vyššie, ďalej spoločne „Zákony na kontrolu obchodu“).

(b) Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo ukončiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto dohody v prípade, že:

i. Spoločnosť ESET rozhodne podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia, že Používateľ porušil alebo pravdepodobne poruší ustanovenia sekcie (a) tejto doložky Súlad s kontrolou obchodu týchto Podmienok; alebo

ii. Koncový používateľ a/alebo Softvér sa stanú predmetom zákonov na kontrolu obchodu, následkom čoho spoločnosť ESET podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia rozhodne, že ďalšie plnenie jej povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok by mohlo mať za následok, že spoločnosť ESET a jej Pobočky porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu.

(c) Žiadna časť týchto Podmienok nie je zamýšľaná a nesmie byť interpretovaná tak, že podnecuje niektorú zo strán či od nej vyžaduje, aby konala alebo sa zdržala konania spôsobom (či s takýmto konaním či nekonaním súhlasila), ktorý akýmkoľvek spôsobom porušuje platné zákony na kontrolu obchodu alebo sa týmito zákonmi postihuje či zakazuje.

Rozhodujúce právo a jazyk

Tieto podmienky sa riadia zákonmi Slovenskej republiky a musia byť vykladané v súlade s nimi. Koncový používateľ a poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho práva a Dohovoru OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú. Ak ste spotrebiteľom s obvyklým pobytom v krajine EÚ, máte tiež k dispozícii ďalšiu ochranu, ktorú vám poskytujú povinné ustanovenia právnych predpisov platných v krajine vášho pobytu.

Výslovne súhlasíte s tým, že o akýchkoľvek nárokoch voči poskytovateľovi alebo spory s poskytovateľom týkajúce sa akýmkoľvek spôsobom používania softvéru, účtu alebo služieb alebo vyplývajúce z týchto podmienok alebo osobitných podmienok (ak sa uplatňujú) bude výhradne rozhodovať Okresný súd Bratislava I., Slovensko a tiež v spojení s akýmikoľvek takýmito nárokmi alebo spormi výslovne súhlasíte s vykonávaním osobnej jurisdikcie na Okresnom súde Bratislava I. Ak ste spotrebiteľom s obvyklým pobytom v krajine EÚ, môžete tiež uplatniť nárok na svoje práva spotrebiteľa, a to na mieste výhradnej jurisdikcie alebo v krajine EÚ, v ktorej žijete. Okrem toho môžete využiť platformu na riešenie sporov online, ku ktorej môžete získať prístup tu: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Žiadame vás však, aby ste pred uplatnením akéhokoľvek nároku úradnou cestou kontaktovali najskôr nás.

V prípade akýchkoľvek rozporov medzi jazykovými verziami týchto podmienok vždy platí verzia v angličtine dostupná tu.

Všeobecné ustanovenia

Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny v našich službách, ako aj kedykoľvek upraviť tieto podmienky, osobitné podmienky a dokumentáciu, prípadne ich ľubovoľnú časť tak, že aktualizuje príslušný dokument (i) aby odrážal zmeny v účte, službách alebo na webovej lokalite alebo v tom ako spoločnosť ESET

vykonáva podnikateľskú činnosť, (ii) z právnych, regulačných alebo bezpečnostných dôvodov alebo (iii) na zabránenie zneužitiu alebo ublíženiu. O každej zmene týchto podmienok alebo osobitných podmienok budete informovaní e-mailom alebo prostredníctvom účtu. Ak s navrhovanými zmenami týchto podmienok alebo osobitných podmienok nebudete súhlasiť, môžete svoj účet zrušiť a/alebo zrušiť príslušné zakúpené služby do 30 dní od prijatia oznámenia o zmene. Ak svoj účet alebo službu v tejto časovej lehote nezrušíte, navrhované zmeny sa budú považovať za prijaté a nadobudnú voči vám účinnosť k dátumu prijatia oznámenia o zmene.

Naše kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázky, dotazy alebo chcete odoslať oznámenie alebo reklamáciu, neváhajte sa na nás obrátiť pomocou našich kontaktných údajov alebo pomocou našej stránky technickej podpory v prípade akýchkoľvek technických problémov. Všetky takéto otázky sa budeme snažiť vyriešiť do 30 dní od ich doručenia.

SLUŽBY A OSOBITNÉ PODMIENKY ICH POUŽÍVANIA

1. Správa produktov

Správa produktov je služba, ktorá vám umožňuje spravovať vaše produkty súvisiace s vaším účtom, ako aj zariadenia, na ktorých je nainštalovaný náš produkt, pomocou vášho účtu. Môžete si zobraziť bezpečnostný stav zariadení chránených týmito súvisiacimi produktmi, prijímať dôležité oznámenia vo vzťahu k spravovaným zariadeniam a produktom, pridávať, kupovať alebo obnovovať produkty, ktorým uplynula platnosť (pomocou samostatnej platformy), sťahovať si produkty do svojho zariadenia, zdieľať ich so svojou rodinou a priateľmi alebo využívať ďalšie funkcie podľa opisu v dokumentácii. Správa produktov sa zapne po úspešnom vytvorení účtu, ale väčšinu funkcií budete môcť používať až potom, ako si k svojmu účtu priradíte aspoň jeden produkt.
V dokumentácii sa môže uvádzať maximálny počet produktov alebo zariadení, ktoré budete môcť spravovať zo svojho účtu.

2. ESET Parental Control

Aplikácia ESET Parental Control umožňuje ovládať prístup spravovaných používateľov (ako sú napríklad vaše deti) k niektorým kategóriám webových lokalít a/alebo mobilných aplikácií, zavádzať pravidlá správy času vo vzťahu k spravovaným používateľom alebo používať vyhľadanie polohy pre tie zariadenia, kde je nainštalovaný príslušný produkt a aplikácia ESET Parental Control je aktívna. Ak chcete používať aplikáciu ESET Parental Control, musíte si priradiť svoj produkt (s aktívnou aplikáciou ESET Parental Control) k svojmu účtu. Nesmiete priradiť ten istý produkt k viac ako jednému účtu v rovnakom čase. Koncový používateľ s prístupom k účtu môže vytvárať profily spravovaným používateľom s jedným alebo viacerými zariadeniami. Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo obmedziť počet profilov a zariadení na jedného koncového používateľa.

Na správne fungovanie aktívna aplikácia ESET Parental Control odosiela informácie poskytovateľovi, ktoré zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na informácie o navštívených webových lokalitách, polohách, mobilných aplikáciách, informácie o použitom zariadení vrátane informácií o operáciách a funkčnosti aplikácie ESET Parental Control. Tieto informácie môžu obsahovať údaje (vrátane náhodne alebo neúmyselne získaných osobných údajov) o vás alebo iných spravovaných používateľoch, informácie o zariadení, operačnom systéme a nainštalovaných aplikáciách. Spoločnosť ESET vykoná primerané opatrenia na zachovanie dôvernosti všetkých prijatých informácií.

Aplikáciu ESET Parental Control môžete používať iba v súvislosti so zariadeniami spravovaných používateľov, ku ktorým máte legitímne právo a prístup. Akékoľvek zistené používanie, ktoré môže byť považované za nezákonné, škodlivé, alebo ktoré môže narúšať či negatívne ovplyvniť práva iných ľudí, môže byť nahlásené príslušnému orgánu a môže mať za následok obmedzenie prístupu k službe. Spoločnosť ESET bude v prípade akéhokoľvek zneužitia postupovať v súlade s príslušnými zákonmi a bude pomáhať orgánom činným v trestnom konaní.

Prijatím týchto podmienok tiež beriete na vedomie, že poskytovanie a používanie aplikácie ESET Parental Control a spracovanie údajov v kontexte jej poskytovania je tiež regulované Licenčnou dohodou s koncovým používateľom a Zásadami ochrany osobných údajov príslušnej aplikácie ESET Parental Control, ktoré sú uvedené v dokumentácii a ktoré budú prijaté počas procesu inštalácie softvéru.

3. Anti-Theft

Anti-Theft pomáha zabraňovať stratám a zneužitiu kritických údajov v priamej súvislosti so stratou alebo krádežou počítača alebo iného zariadenia, kde je nainštalovaný. Funkcia Anti-Theft je k dispozícii iba pre niektoré produkty poskytované spoločnosťou ESET. Ďalšie informácie nájdete v produktovej dokumentácii.

Funkcia Anti-Theft je v predvolených nastaveniach súvisiaceho produktu vypnutá. Ak chcete používať funkciu Anti-Theft, musíte si nainštalovať potrebné produkty, aktivovať funkciu Anti-Theft a priradiť svoj produkt k účtu. V prípade krádeže alebo straty vášho počítača alebo iného zariadenia sa môžete rozhodnúť aktivovať Anti-Theft a súvisiace zhromažďovanie údajov. Ak sa rozhodnete túto funkciu produktu aktivovať, údaje o stratenom zariadení sa budú zhromažďovať a odosielať spoločnosti ESET, pričom tieto údaje môžu obsahovať údaje o sieťovom umiestnení zariadenia, údaje o obsahu zobrazenom na obrazovke zariadenia, údaje o konfigurácii zariadenia a/alebo údaje nahraté pripojenou kamerou. Tieto údaje získané funkciou Anti-Theft a poskytnuté prostredníctvom účtu môžete použiť výlučne na vyriešenie nepriaznivej situácie spôsobenej krádežou vášho zariadenia. Spoločnosť ESET tieto údaje spracováva tak, ako je uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, a v súlade s platnými právnymi predpismi na výhradný účel, ktorým je poskytovanie tejto služby. Túto funkciu môžete kedykoľvek deaktivovať.

Funkcia Anti-Theft sa musí používať výhradne vo vzťahu k zariadeniam a použitím účtu, ku ktorému máte legitímne právo a prístup. Akékoľvek zistené používanie, ktoré môže byť považované za nezákonné, škodlivé, alebo ktoré môže narúšať či negatívne ovplyvniť práva iných ľudí, môže byť nahlásené príslušnému orgánu a môže mať za následok obmedzenie prístupu k službe. Poskytovateľ bude v prípade akéhokoľvek zneužitia postupovať v súlade s príslušnými zákonmi a bude pomáhať orgánom činným v trestnom konaní.

Prijatím týchto podmienok tiež beriete na vedomie, že poskytovanie a používanie funkcie Anti-Theft a spracovanie údajov v kontexte jej poskytovania je tiež regulované Licenčnou dohodou s koncovým používateľom a Zásadami ochrany osobných údajov príslušného softvéru <%ESET_ANTITHEFT%>, ktoré sú uvedené v dokumentácii a ktoré budú prijaté počas procesu inštalácie softvéru.

4. ESET Password Manager

ESET Password Manager je nástroj na spravovanie digitálnej identity, ktorý vám umožňuje bezpečne uchovávať vaše prihlasovacie údaje alebo iné údaje. Na jeho používanie sa vzťahujú osobitné podmienky pre ESET Password Manager a osobitné Zásady ochrany osobných údajov, ktoré sa uplatňujú nad rámec týchto podmienok a zásad ochrany osobných údajov pre účet. Ak chcete používať ESET Password Manager, musíte si nainštalovať požadovaný produkt, vytvoriť a aktivovať si účet a priradiť svoj produkt k účtu. Účet vám umožní, okrem ďalších užitočných funkcií, spravovať svoje licencie na ESET Password Manager a zdieľať ich so svojimi priateľmi alebo rodinnými príslušníkmi, ktorí ich potom budú môcť využívať v plnej miere. Ako vlastník licencie však budete mať právo kedykoľvek zrušiť ich licenciu.

5. Ochrana identity

Ak sú vo vašej jurisdikcii dostupné služby ochrany identity, beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že takéto služby budú poskytovať výlučne poskytovatelia služieb tretích strán. Poskytovanie, podmienky, požiadavky a akékoľvek záväzky vyplývajúce z takýchto služieb sa riadia výlučne podmienkami a zmluvami príslušného poskytovateľa služieb tretej strany. Spoločnosť ESET neposkytuje žiadne vyhlásenia, záruky ani garancie týkajúce sa účinnosti, presnosti alebo úplnosti týchto služieb a nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek nároky, straty alebo škody

vyplývajúce z vášho spoliehania sa na tieto služby ochrany identity alebo ich používania.

6. Virtuálna súkromná sieť

Spoločnosť ESET poskytuje službu virtuálnej súkromnej siete (ďalej len „VPN“) v stave, „v akom je k dispozícii“, bez akéhokoľvek vyhlásenia alebo záruky. Spoločnosť ESET nezaručuje nepretržitú dostupnosť služby ani jej konkrétnych funkcií. Spoločnosť ESET môže podľa vlastného uváženia zaviesť obmedzenia používania alebo služby, pozastaviť službu alebo zablokovať určité druhy používania. Presnosť a včasnosť prijatých údajov nie je zaručená; môže dôjsť k oneskoreniu alebo vynechaniu.

Súhlasíte s tým, že sieť VPN nebudete zneužívať. Zneužitie okrem iného zahŕňa používanie siete VPN s cieľom poškodiť alebo ohroziť naše podnikanie, reputáciu, zamestnancov, predplatiteľov, zariadenia alebo akúkoľvek osobu; odstraňovanie, obchádzanie, vypínanie, poškodzovanie alebo iné zasahovanie do bezpečnostných funkcií siete VPN; úmyselné zasahovanie do prevádzky siete VPN alebo jej poškodzovanie akýmkoľvek spôsobom vrátane nahrávania alebo iného šírenia spamu, vírusov, advéru, spyvéru, červov alebo iného škodlivého kódu na internete. Súhlasíte s tým, že spoločnosť ESET, jej pridružené spoločnosti, dodávateľov, zamestnancov, zástupcov a dodávateľov tretích strán, poskytovateľov licencií a partnerov odškodníte, budete brániť a zbavíte zodpovednosti v prípade akýchkoľvek nárokov, strát, škôd a záväzkov vrátane právnych poplatkov a výdavkov, ktoré vzniknú v dôsledku vášho zneužitia siete VPN, akéhokoľvek porušenia podmienok z vašej strany alebo akéhokoľvek porušenia vyhlásení, záruk a záväzkov, ktoré ste tu poskytli.

Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť, pozastaviť alebo inak obmedziť váš prístup k sieti VPN, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia a z akéhokoľvek dôvodu vrátane, nie však výhradne, porušenia týchto podmienok alebo akéhokoľvek nevhodného alebo nezákonného správania z vašej strany.

Príloha č. 1

Dohoda EULA aplikácie ESET HOME

Licenčná dohoda s koncovým používateľom pre aplikáciu ESET HOME

S účinnosťou od 19. októbra 2021.

DÔLEŽITÉ: Pred stiahnutím, inštaláciou, kopírovaním alebo použitím si pozorne prečítajte nižšie uvedené podmienky používania produktu. **INŠTALÁCIOU, STIAHNUTÍM, KOPÍROVANÍM ALEBO POUŽITÍM SOFTVÉRU VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TÝMITO PODMIENKAMI A BERIETE NA VEDOMIE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV.**

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

Podľa podmienok tejto Dohody s koncovým používateľom (Dohoda“) uzatvorenej medzi spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, zapísanej v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3586/B, IČO: 31333532 („ESET“ alebo „Poskytovateľ“) a vami, fyzickou alebo právnickou osobou („Vy“ alebo „Koncový používateľ“) máte právo na používanie Softvéru uvedeného v článku 1 tejto Dohody. Softvér uvedený v článku 1 tejto Dohody môže byť v súlade so zmluvnými podmienkami uvedenými nižšie uložený na dátovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov.

TOTO NIE JE KÚPNA ZMLUVA ALE DOHODA O PRÁVACH KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. Poskytovateľ zostáva vlastníkom kópie Softvéru a prípadného fyzického média, na ktorom sa Softvér dodáva v obchodnom balení, ako aj všetkých kópií Softvéru, na ktoré má Koncový používateľ právo podľa tejto Dohody.

Kliknutím na položku „Súhlasím“ alebo „Súhlasím…“ pri inštalácii, sťahovaní, kopírovaní alebo používaní Softvéru vyjadrujete svoj súhlas s podmienkami a požiadavkami tejto Dohody a prijímate Zásady ochrany osobných údajov. Ak s niektorými podmienkami a požiadavkami tejto Dohody a/alebo Zásad ochrany osobných údajov nesúhlasíte, bezodkladne kliknite na možnosť zrušenia, zrušte inštaláciu alebo sťahovanie, prípadne zničte alebo vráťte Softvér, inštalačné médium, priloženú dokumentáciu a potvrdenie o platbe späť Poskytovateľovi alebo v obchode, kde ste Softvér získali.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE SOFTVÉRU JE ZNAKOM TOHO, ŽE STE SI PREČÍTALI TÚTO DOHODU, ROZUMIETE JEJ, A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE STE VIAZANÝ JEJ USTANOVENIAMI.

1. **Softvér**. Pojem „Softvér“ v tejto zmluve označuje (i) počítačový program, ku ktorému je priložená táto Zmluva, vrátane všetkých jeho súčastí, (ii) celý obsah diskov, CD-ROM, DVD médií, e-mailov a ich všetkých prípadných príloh alebo iných médií, ku ktorým je priložená táto Zmluva, vrátane Softvéru dodaného vo forme objektového kódu na dátovom nosiči, elektronickou poštou alebo stiahnutého cez internet, (iii) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce písomné materiály a akúkoľvek dokumentáciu, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikácie, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia, v ktorom sa Softvér používa, pokyny na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis používania Softvéru („Dokumentácia“), (iv) kópie Softvéru, opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky k Softvéru, rozšírenia Softvéru, modifikované verzie Softvéru a aktualizácie súčastí Softvéru, ak sú dodané, na ktoré vám Poskytovateľ udeľuje licenciu v zmysle článku 3. tejto Zmluvy. Softvér sa dodáva výlučne vo forme spustiteľného objektového kódu.

2. **Inštalácia, počítač a licenčný kľúč**. Softvér dodaný na pamäťovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov je nutné inštalovať. Softvér je potrebné inštalovať do správne nakonfigurovaného počítača, ktorý spĺňa minimálne požiadavky uvedené v Dokumentácii. Spôsob inštalácie je popísaný v Dokumentácii. Do počítača, do ktorého inštalujete Softvér, sa nesmú inštalovať žiadne počítačové programy ani hardvér, ktorý by mohol mať na Softvér negatívny vplyv. Počítač znamená hardvér vrátane, okrem iného, osobných počítačov, notebookov, pracovných staníc, vreckových počítačov, smartfónov, ručných elektronických zariadení a ďalších elektronických zariadení, pre ktoré je Softvér určený a v ktorých sa bude inštalovať a/alebo používať. Licenčný kľúč znamená jedinečnú postupnosť symbolov, písmen, číslic alebo špeciálnych znakov poskytnutú Koncovému používateľovi a umožňujúcu legálne používanie Softvéru, jeho konkrétnej verzie alebo predĺženie obdobia licencie v súlade s touto Dohodou.

3. **Licencia**. Za predpokladu, že ste súhlasili s podmienkami tejto zmluvy a dodržiavate všetky jej zmluvné podmienky, poskytovateľ vám udeľuje nasledujúce práva („licencia“):

a) **Inštalácia a používanie**. Máte nevýhradné a neprevoditeľné, časovo obmedzené právo inštalovať Softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a na ukladanie Softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Softvéru.

b) **Stanovenie počtu licencií.** Právo na použitie Softvéru sa viaže na počet Koncových používateľov. Jedným Koncovým používateľom sa pritom rozumie: (i) inštalácia Softvéru na jednom počítačovom systéme, alebo (ii) ak sa rozsah licencie viaže na počet poštových schránok, potom sa rozumie jedným Koncovým používateľom užívateľ počítača, ktorý si pomocou Mail User Agent („MUA“) preberá elektronickú poštu. Ak MUA preberá elektronickú poštu a následne ju automaticky rozdeľuje viacerým používateľom potom sa počet Koncových používateľov stanovuje podľa skutočného počtu užívateľov, pre ktorých je elektronická pošta rozdeľovaná. V prípade, že poštový server vykonáva funkciu poštovej brány, je počet Koncových používateľov zhodný s počtom užívateľov poštových serverov, pre ktoré poskytuje táto brána služby. Pokiaľ je jednému používateľovi smerovaný ľubovoľný počet adries elektronickej pošty (napríklad pomocou aliasov) a preberá si ich jeden používateľ, a správy nie sú

automaticky na strane klienta rozdeľované pre viac používateľov, je potrebná licencia pre jeden počítač. Jednu licenciu nesmiete súčasne používať na viacerých počítačoch. Koncový používateľ smie zadať licenčný kľúč v Softvéri len v rozsahu, v ktorom má Koncový používateľ právo používať Softvér v súlade s obmedzením vyplývajúcim z počtu Licencií pridelených Poskytovateľom. Licenčný kľúč sa považuje za dôverný – Licenciu nesmiete zdieľať s tretími stranami a ani nesmiete tretím stranám umožniť používať licenčný kľúč, ak to nie je povolené v tejto Dohode alebo Poskytovateľom. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu vášho licenčného kľúča, okamžite informujte Poskytovateľa.

c) **Home/Business Edition.** Verzia Softvéru Home Edition je určená výlučne na domáce a rodinné používanie v súkromných alebo nekomerčných prostrediach. Na použitie v komerčnom prostredí, ako aj na použitie Softvéru na mailových serveroch, mail relay serveroch, mailových bránach alebo internetových bránach musíte získať Softvér vo verzii Business Edition.

d) **Trvanie Licencie.** Vaše právo používať Softvér je časovo obmedzené.

e) **OEM Softvér.** Softvér klasifikovaný ako OEM je obmedzený len na počítač, s ktorým bol získaný. Nie je ho možné preniesť na iný počítač.

f) **NFR, TRIAL Softvér.** Softvér označený ako „Nepredajný“, „Not-for-resale“, NFR alebo TRIAL nemôžete previesť za protihodnotu alebo používať na iný účel, ako na predvádzanie, testovanie jeho vlastností alebo vyskúšanie.

g) **Zánik Licencie.** Licencia zaniká automaticky uplynutím obdobia, na ktoré bola udelená. Ak nedodržíte ktorékoľvek ustanovenie tejto Dohody má Poskytovateľ právo odstúpiť od Dohody bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek nárok alebo prostriedok, ktorý má Poskytovateľ pre takýto prípad k dispozícii. V prípade zrušenia licencie musíte softvér a všetky záložné kópie okamžite odstrániť, zničiť alebo na svoje náklady vrátiť spoločnosti ESET alebo na miesto, kde ste softvér získali. Zánikom Licencie je tiež Poskytovateľ oprávnený ukončiť možnosť Koncového používateľa používať funkcie Softvéru, ktoré vyžadujú pripojenie k serverom Poskytovateľa alebo serverom tretích strán.

4. **Funkcie so zhromažďovaním údajov a požiadavky na pripojenie na internet.** Softvér na svoje správne fungovanie vyžaduje pripojenie na internet a musí sa v pravidelných intervaloch pripájať na servery Poskytovateľa alebo servery tretích strán. Takisto vyžaduje zhromažďovanie príslušných údajov v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Pripojenie na internet a príslušné zhromažďovanie údajov je nevyhnutné na fungovanie Softvéru a na aktualizáciu a inováciu Softvéru. Poskytovateľ môže vydávať aktualizácie alebo inovácie Softvéru („Update“), nie je však povinný poskytovať Update. Táto funkcia je pri štandardnom nastavení Softvéru zapnutá, preto sa Update nainštaluje automaticky, okrem prípadov, keď Koncový používateľ automatickú inštaláciu Update zakázal. Pre poskytovanie aktualizácii sa vyžaduje overenie pravosti Licencie vrátane informácií o počítači a/alebo platforme, na ktorej je Softvér nainštalovaný, v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

Na poskytovanie akýchkoľvek aktualizácií sa môžu vzťahovať Zásady Ukončenia životného cyklu („Zásady Ukončenia životného cyklu“), ktoré sú k dispozícii na adrese https://go.eset.com/eol_home. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, nebudú sa poskytovať žiadne aktualizácie.

Na účely tejto Dohody je potrebné zhromažďovať, spracúvať a ukladať údaje umožňujúce Poskytovateľovi identifikovať vás v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Týmto beriete na vedomie, že Poskytovateľ kontroluje s využitím vlastných prostriedkov, či Softvér používate v súlade s ustanoveniami tejto Dohody. Zároveň týmto beriete na vedomie, že na účely tejto Dohody je počas komunikácie medzi Softvérom a počítačovými systémami Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov v rámci distribučnej a podpornej siete Poskytovateľa potrebný prenos údajov na zabezpečenie funkčnosti Softvéru a oprávnenia na používanie Softvéru a na ochranu práv Poskytovateľa.

Po uzavretí tejto Dohody je Poskytovateľ alebo ľubovoľný jeho obchodný partner v rámci distribučnej a podpornej

siete Poskytovateľa oprávnený na účely fakturácie, plnenia tejto Dohody a prenosu oznámení do vášho počítača v nevyhnutnom rozsahu prenášať, spracovávať a uchovávať dôležité údaje, ktoré vás umožnia identifikovať.

Podrobné informácie o ochrane súkromia, ochrane osobných údajov a vašich právach ako dotknutej osoby sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webových stránkach Poskytovateľa a prístupných priamo počas procesu inštalácie. Prístup k nim môžete získať aj v pomocníkovi softvéru.

5. **Výkon práv Koncového používateľa**. Práva Koncového používateľa musíte vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich prípadných zamestnancov. Softvér môžete použiť výlučne na zabezpečenie svojej činnosti a na ochranu len tých počítačových systémov, pre ktoré ste získali Licenciu.

6. **Obmedzenie práv.** Nesmiete Softvér kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať od Softvéru odvodené diela. Pri používaní Softvéru ste povinný dodržiavať nasledovné obmedzenia:

a) Môžete pre seba vytvoriť jedinú kópiu Softvéru na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že vaša archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením tejto Dohody.

b) Softvér nesmiete používať, upravovať, prekladať, reprodukovať, alebo prevádzať práva na používanie Softvéru alebo kópií Softvéru inak, než je výslovne uvedené v tejto Dohode.

c) Softvér nesmiete predať, sublicencovať, prenajať alebo prenajať si, vypožičať si ho alebo používať na poskytovanie komerčných služieb.

d) Softvér nesmiete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.

e) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom Softvér používate, najmä v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.

f) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér a jeho funkcie výlučne spôsobom, ktorý neobmedzí možnosti iných Koncových používateľov na prístup k týmto službám. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah služieb poskytovaných jednotlivým Koncovým používateľom tak, aby umožnil ich využívanie čo najväčšiemu počtu Koncových používateľov. Obmedzenie rozsahu služieb môže znamenať aj úplné zrušenie možnosti používať niektorú z funkcií Softvéru a likvidáciu Údajov a informácií na serveroch Poskytovateľa alebo serveroch tretích strán spojených danou funkciou Softvéru.

g) Súhlasíte s tým, že nebudete vykonávať žiadne činnosti zahŕňajúce použitie licenčného kľúča v rozpore s podmienkami tejto Dohody alebo vedúce k poskytnutiu licenčného kľúča akejkoľvek osobe, ktorá nie je oprávnená používať Softvér, ako napríklad prenos použitého alebo nepoužitého licenčného kľúča v akejkoľvek forme, ako aj neoprávnená reprodukcia alebo distribúcia duplikovaných alebo generovaných licenčných kľúčov alebo používanie Softvéru v dôsledku použitia licenčného kľúča získaného od iného zdroja ako od Poskytovateľa.

7. **Autorské práva**. Softvér a všetky práva, najmä vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k nemu, sú vlastníctvom spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Tieto sú chránené ustanoveniami medzinárodných dohôd a všetkými ďalšími aplikovateľnými zákonmi krajiny, v ktorej sa Softvér používa. Štruktúra, organizácia a kód Softvéru sú obchodnými tajomstvami a dôvernými informáciami spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Softvér nesmiete kopírovať, s výnimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Akékoľvek kópie, ktoré smiete vytvoriť podľa tejto Zmluvy, musia obsahovať rovnaké upozornenia na autorské a vlastnícke práva, aké sú uvedené na Softvéri. V prípade, že v rozpore s ustanoveniami tejto Dohody budete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsite získať

zdrojový kód, súhlasíte s tým, že takto získané informácie sa budú automaticky a neodvolateľne považovať za prevedené na Poskytovateľa a vlastnené v plnom rozsahu Poskytovateľom od okamihu ich vzniku, tým nie sú dotknuté práva Poskytovateľa spojené s porušením tejto Dohody.

8. **Výhrada práv**. Všetky práva k Softvéru, okrem práv ktoré Vám ako Koncovému používateľovi Softvéru boli výslovne udelené v tejto Dohode, si Poskytovateľ vyhradzuje pre seba.

9. **Viaceré jazykové verzie, verzie pre viac operačných systémov, viaceré kópie**. V prípade ak Softvér podporuje viaceré platformy alebo jazyky, alebo ak ste získali viac kópii Softvéru, môžete Softvér používať len na takom počte počítačových systémov a v takých verziách, na ktoré ste získali Licenciu. Verzie alebo kópie Softvéru, ktoré nepoužívate nesmiete predať, prenajať, sublicencovať, zapožičať alebo previesť na iné osoby.

10. **Začiatok a trvanie Dohody.** Táto Dohoda je platná a účinná odo dňa, kedy ste odsúhlasili túto Dohodu. Dohodu môžete kedykoľvek ukončiť tak, že natrvalo odinštalujete zničíte alebo na svoje vlastné náklady vrátite Softvér, všetky prípadné záložné kópie a všetok súvisiaci materiál, ktorý ste získali od Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov. Na vaše právo používať Softvér a ktorúkoľvek z jeho funkcií sa môžu vzťahovať Zásady Ukončenia životného cyklu. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, vaše právo používať Softvér zanikne. Bez ohľadu na spôsob zániku tejto Dohody, ustanovenia jej článkov 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zostávajú v platnosti bez časového obmedzenia.

11. **VYHLÁSENIA KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA**. AKO KONCOVÝ POUŽÍVATEĽ UZNÁVATE, ŽE SOFTVÉR JE POSKYTOVANÝ "AKO STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU A V MAXIMÁLNEJ MIERE DOVOLENEJ APLIKOVATEĽNÝMI ZÁKONMI. ANI POSKYTOVATEĽ, ANI JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ, ANI DRŽITELIA AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÚ AKÉKOĽVEK VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ PREHLÁSENIA ALEBO ZÁRUKY, NAJMÄ NIE ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTVÉR NEPORUŠUJE ŽIADNE PATENTY, AUTORSKÉ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ALEBO INÉ PRÁVA TRETÍCH STRÁN. NEEXISTUJE ŽIADNA ZÁRUKA ZO STRANY POSKYTOVATEĽA ANI ŽIADNEJ ĎALŠEJ STRANY, ŽE FUNKCIE, KTORÉ OBSAHUJE SOFTVÉR, BUDÚ VYHOVOVAŤ VAŠÍM POŽIADAVKÁM, ALEBO ŽE PREVÁDZKA SOFTVÉRU BUDE NERUŠENÁ A BEZCHYBNÁ. PREBERÁTE ÚPLNÚ ZODPOVEDNOSŤ A RIZIKO ZA VÝBER SOFTVÉRU PRE DOSIAHNUTIE VAMI ZAMÝŠĽANÝCH VÝSLEDKOV A ZA INŠTALÁCIU, POUŽÍVANIE A VÝSLEDKY, KTORÉ SO SOFTVÉROM DOSIAHNETE.

12. **Žiadne ďalšie záväzky.** Táto Dohoda nezakladá na strane Poskytovateľa a jeho prípadných poskytovateľov licencií okrem záväzkov konkrétne uvedených v tejto Dohode žiadne iné záväzky.

13. **OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**. V MAXIMÁLNEJ MIERE, AKÚ DOVOĽUJE APLIKOVATEĽNÉ PRÁVO, V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE POSKYTOVATEĽ, JEHO ZAMESTNANCI ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ZODPOVEDAŤ ZA AKÝKOĽVEK UŠLÝ ZISK, PRÍJEM ALEBO PREDAJ, ALEBO ZA AKÚKOĽVEK STRATU DÁT, ALEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARANIE NÁHRADNÝCH TOVAROV ALEBO SLUŽIEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÚ UJMU, ZA PRERUŠENIE PODNIKANIA, ZA STRATU OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ, ANI ZA AKÉKOĽVEK ŠPECIÁLNE, PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCIE, TRESTNÉ, ŠPECIÁLNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AKOKOĽVEK ZAPRÍČINENÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO KONANIA, NEDBALOSTI ALEBO INEJ SKUTOČNOSTI, ZAKLADAJÚCEJ VZNIK ZODPOVEDNOSTI, VZNIKNUTÉ INŠTALÁCIOU, POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SOFTVÉR, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ BOLI UVEDOMENÍ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD. NAKOĽKO NIEKTORÉ ŠTÁTY A NIEKTORÉ PRÁVNE SYSTÉMY NEDOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI, ALE MÔŽU DOVOĽOVAŤ OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, JE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, JEHO ZAMESTNANCOV ALEBO POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ OBMEDZENÁ DO VÝŠKY CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA LICENCIU.

14. Žiadne ustanovenie tejto Dohody sa nedotýka práv strany, ktorej zákon priznáva práva a postavenie spotrebiteľa, pokiaľ je s nimi v rozpore.

15. **Technická podpora**. Technickú podporu poskytuje ESET alebo ním poverená tretia strana na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek záruk alebo prehlásení. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, nebude sa poskytovať žiadna technická podpora. Koncový používateľ je povinný pred poskytnutím technickej podpory zálohovať všetky jeho existujúce dáta, softvér a programové vybavenie. ESET a/alebo ním poverená tretia strana nepreberajú zodpovednosť za poškodenie alebo stratu dát, majetku, softvéru alebo hardvéru alebo ušlý zisk pri poskytovaní technickej podpory. ESET a/alebo ním poverená tretia strana si vyhradzuje právo na rozhodnutie, že riešený problém presahuje rozsah technickej podpory. ESET si vyhradzuje právo odmietnuť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie technickej podpory na základe vlastného uváženia. Informácie o Licencii, Informácie a ďalšie údaje v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely poskytovania technickej pomoci.

16. **Prevod Licencie**. Softvér môžete preniesť z jedného počítačového systému na iný počítačový systém, pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou. Pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou, Koncový používateľ môže jednorazovo trvalo previesť Licenciu a všetky práva z tejto Dohody na iného Koncového používateľa iba so súhlasom Poskytovateľa za podmienky, že (i) pôvodný Koncový používateľ si neponechá žiadnu kópiu Softvéru, (ii) prevod práv musí byť priamy, teda z pôvodného Koncového používateľa na nového Koncového používateľa, (iii) nový Koncový používateľ musí prebrať všetky práva a povinnosti, ktoré má podľa tejto Dohody pôvodný Koncový používateľa (iv) pôvodný Koncový používateľ musí odovzdať novému Koncovému používateľovi doklady umožňujúce overenie legality Softvéru ako je uvedené v článku 17.

17. **Overenie pravosti Softvéru.** Koncový používateľ musí preukázať právo na používanie Softvéru jedným z týchto spôsobov: (i) prostredníctvom osvedčenia o licencii vydaného Poskytovateľom alebo treťou stranou určenou Poskytovateľom, (ii) prostredníctvom písomnej licenčnej zmluvy, ak takáto zmluva bola uzavretá, (iii) predložením e-mailu odoslaného Poskytovateľom, ktorý obsahuje podrobnosti o licencii (meno používateľa a heslo). Informácie o Licencii a identifikačné údaje Koncového používateľa v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely overenia pravosti Softvéru.

18. **Licencovanie pre štátne orgány a vládu USA**. Softvér sa poskytuje štátnym orgánom vrátane vlády Spojených štátov amerických s licenčnými právami a obmedzeniami popísanými v tejto Dohode.

19. **Súlad s kontrolou obchodu**.

a) Zaväzujete sa, že Softvér nebudete priamo alebo nepriamo vyvážať, opätovne vyvážať ani ho inak nesprístupníte žiadnej osobe, ani ho nepoužijete akýmkoľvek spôsobom, ktorý by spôsobil, že spoločnosť ESET alebo jej holdingové spoločnosti, dcérske spoločnosti alebo dcérske spoločnosti jej holdingových spoločností spolu s osobami ovládanými jej holdingovými spoločnosťami („Pobočky“) porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu, ktoré zahŕňajú:

i. všetky zákony, ktoré kontrolujú, obmedzujú alebo vynucujú licenčné podmienky vývozu, opätovného vývozu alebo prenosu výrobkov, softvéru, technológií alebo služieb vydaných alebo prijatých akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje a

ii. všetky ekonomické, finančné, obchodné alebo iné sankcie, obmedzenia, embargá, zákazy dovozu alebo vývozu, zákazy prevodu prostriedkov alebo aktív alebo poskytovania služieb alebo iné porovnateľné opatrenie prijaté akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje.

(právne predpisy, na ktoré sa odkazuje v bodoch i. a ii. vyššie, ďalej spoločne „Zákony na kontrolu obchodu“).

b) Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo ukončiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto dohody v prípade, že:

i. Spoločnosť ESET rozhodne podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia, že Používateľ porušil alebo pravdepodobne poruší ustanovenia článku 19 bodu (a) Dohody; alebo

ii. Koncový používateľ a/alebo Softvér sa stanú predmetom zákonov na kontrolu obchodu, následkom čoho spoločnosť ESET podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia rozhodne, že ďalšie plnenie jej povinností vyplývajúcich z Dohody by mohlo mať za následok, že spoločnosť ESET a jej Pobočky porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu.

c) Žiadna časť Dohody nie je zamýšľaná a nesmie byť interpretovaná tak, že podnecuje niektorú zo strán či od nej vyžaduje, aby konala alebo sa zdržala konania spôsobom (či s takýmto konaním či nekonaním súhlasila), ktorý akýmkoľvek spôsobom porušuje platné zákony na kontrolu obchodu alebo sa týmito zákonmi postihuje či zakazuje.

20. **Oznámenia**. Všetky oznámenia, vrátený Softvér a Dokumentáciu je potrebné doručiť na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, bez toho, aby bolo dotknuté právo spoločnosti ESET oznámiť vám akékoľvek zmeny tejto Dohody, Zásad ochrany osobných údajov, Zásad Ukončenia životného cyklu a Dokumentácie v súlade s článkom 22 Dohody. Spoločnosť ESET vám môže posielať e-maily, oznámenia v aplikácii prostredníctvom Softvéru alebo uverejniť komunikáciu na svojej webovej lokalite. Súhlasíte s tým, že budete od spoločnosti ESET dostávať právnu komunikáciu v elektronickej forme vrátane akejkoľvek komunikácie o zmene podmienok, osobitných podmienok alebo zásad ochrany osobných údajov, akýchkoľvek návrhov/prijatí zmluvy alebo pozvánok, upozornení alebo inej právnej komunikácie. Takáto elektronická komunikácia sa bude považovať za prijatú v písomnej forme, pokiaľ príslušné právne predpisy osobitne nevyžadujú inú formu komunikácie.

21. **Rozhodujúce právo**. Táto Dohoda sa riadi a musí byť vykladaná v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Koncový používateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohovor OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú. Výslovne súhlasíte, že riešenie akýkoľvek sporov alebo nárokov z tejto Dohody voči Poskytovateľovi alebo spory a nároky súvisiace s používaním softvéru je príslušný Okresný súd Bratislava I a výslovne súhlasíte s výkonom jurisdikcie týmto súdom.

22. **Všeobecné ustanovenia**. V prípade, že akákoľvek ustanovenie tejto Dohody je neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení Dohody. Tie zostanú platné a vykonateľné podľa podmienok v nej stanovených. Táto Dohoda bola vyhotovená v angličtine. V prípade, že je z praktických dôvodov alebo na akýkoľvek iný účel vypracovaný akýkoľvek preklad Dohody, alebo v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi jazykovými verziami tejto Dohody platí verzia v angličtine.

Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny v Softvéri, ako aj kedykoľvek upraviť podmienky tejto Dohody, jej prílohy, dodatky, Zásady ochrany osobných údajov, Zásady Ukončenia životného cyklu a dokumentáciu, prípadne ich ľubovoľnú časť tak, že aktualizuje príslušný dokument: (i) aby zohľadňoval zmeny v Softvéri alebo v tom, ako spoločnosť ESET vykonáva podnikateľskú činnosť, (ii) z právnych, regulačných alebo bezpečnostných dôvodov alebo (iii) na zabránenie zneužitiu alebo ublíženiu. O každej úprave Dohody vás informujeme prostredníctvom e-mailu, oznámenia v aplikácii alebo iným spôsobom elektronickej komunikácie. Ak s navrhovanými zmenami Dohody nebudete súhlasiť, môžete ju v súlade s článkom 10 ukončiť do 30 dní od prijatia oznámenia o zmene. Ak Dohodu v tejto časovej lehote neukončíte, navrhované zmeny sa budú považovať za prijaté a nadobudnú voči vám účinnosť k dátumu prijatia oznámenia o zmene.

Táto Zmluva medzi Vami a Poskytovateľom predstavuje jedinú a úplnú Zmluvu vzťahujúcu sa na Softvér, a plne nahrádza akékoľvek predchádzajúce vyhlásenia, rokovania, záväzky, správy alebo reklamné informácie, týkajúce sa Softvéru.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

Zásady ochrany osobných údajov

Platné od 15. novembra 2023 | Zobraziť predchádzajúcu verziu Zásad ochrany osobných údajov | Porovnať zmeny

Spoločnosť ESET, spol. s r. o., so sídlom na adrese Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, IČO: 31333532, ako prevádzkovateľ (ďalej len „ESET“ alebo „my“) kladie veľký dôraz na ochranu osobných údajov. Chceme splniť požiadavku transparentnosti, ktorá je právne štandardizovaná vo všeobecnom nariadení EÚ o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“). S týmto cieľom zverejňujeme tieto zásady ochrany osobných údajov, ktorých jediným účelom je informovať nášho zákazníka (ďalej len „koncový používateľ“ alebo „vy“) ako dotknutú osobu o týchto témach ochrany osobných údajov:

- právny základ spracúvania osobných údajov;
- zdieľanie a dôvernosť údajov;
- bezpečnosť údajov;
- práva, ktoré máte ako dotknutá osoba;
- spracúvanie osobných údajov;
- Kontaktné informácie.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na váš účet ESET HOME (ďalej len „účet“) a na poskytovanie a používanie webovej stránky home.eset.com, aplikácie ESET HOME, ako aj služieb a funkcií poskytovaných spoločnosťou ESET prostredníctvom účtu (ďalej spoločne len „služby“). Ak sú v tejto časti uvedené zásady ochrany osobných údajov špecifické pre službu, v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí má prednosť ich znenie.

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme na základe vlastného uváženia priebežne meniť. Pošleme vám e-mailové upozornenie s odkazom na upravené zásady ochrany osobných údajov alebo vás na upravenú verziu upozorníme prostredníctvom oznámenia v aplikácii alebo iným spôsobom elektronickej komunikácie. Ak s upravenými zásadami ochrany osobných údajov nesúhlasíte alebo nemôžete splniť ich podmienky, účet a služby musíte prestať používať a podľa potreby ich odinštalovať. Ak budete pokračovať v používaní aplikácie alebo služieb po nadobudnutí účinnosti upravených zásad ochrany osobných údajov, bude sa predpokladať, že ste ich prijali.

Naše služby sú určené len pre dospelých. Ak máte menej ako osemnásť rokov (18) rokov, môžete účet alebo súvisiace služby vytvoriť a používať iba v prípade, že je v procese zahrnutý váš rodič alebo opatrovník.

Spracúvanie osobných údajov

Účet a služby poskytuje spoločnosť ESET v súlade s podmienkami používania (ďalej len „podmienky“) a v prípade potreby aj v súlade s Licenčnou dohodou s koncovým používateľom (ďalej len „EULA“) produktu spoločnosti ESET súvisiaceho s príslušnou službou (ďalej len „produkt”) a aplikácie ESET HOME, ale niektoré z nich si môžu vyžadovať osobitnú pozornosť. Chceme vám poskytnúť podrobnejšie informácie o zhromažďovaní údajov a ich spracovaní, ktoré súvisí s vaším účtom a poskytovaním našich služieb. Na to, aby všetko fungovalo, potrebujeme zhromažďovať tieto informácie (alebo k nim pristupovať):

- Vaše celé meno, krajina, platná e-mailová adresa a vaše prihlasovacie údaje sú potrebné na registráciu a používanie účtu, na poskytovanie služieb a na nadviazanie, uplatnenie a ochranu našich právnych nárokov. Okrem toho získame základné technické informácie o zariadení a aplikácii, ktoré používate na prihlásenie do svojho účtu.
    - S cieľom pomôcť chrániť váš účet budeme pri každom vašom prihlásení do účtu zhromažďovať odtlačok prehliadača a IP adresu. V prípade neznámeho odtlačku prehliadača a neznámej IP adresy vám pošleme e-mail s upozornením na potenciálne podozrivý pokus o prihlásenie do účtu.
    - Pri registrácii svojho účtu a/alebo prihlasovaní doň môžete využívať overenie poskytované treťou

stranou, ktorou je spoločnosť Apple alebo Google. V takom prípade budeme spracúvať vašu e-mailovú adresu (ktorú nám poskytne takáto tretia strana) a krajinu vašej polohy počas procesu registrácie a na iné účely uvedené vyššie.

- Správa produktov vyžaduje informácie o spravovaných zariadeniach a produktových licenciách, aby vám mohli poskytovať funkcie na spravovanie. Konkrétne budeme spracovávať informácie súvisiace s vašimi produktovými licenciami, ako sú údaje súvisiace s typom produktovej licencie, ktorú vlastníte (napríklad, či je bezplatná, skúšobná, platená a podobne), platnosťou licencie, stavom aktivácie a identifikáciou licencie. V súvislosti s týmito zariadeniami, ktoré boli priradené k vášmu účtu, budeme spracúvať údaje o názve a type zariadenia, operačnom systéme, stave zabezpečenia, aktivovaných produktoch a údaje umožňujúce identifikáciu zariadenia. V prípade zariadení, ktoré používajú vaše produktové licencie, ale neboli priradené k vášmu účtu (alebo boli zdieľané s inou osobou a priradené k účtu danej osoby), sa budú spracúvať iba obmedzené informácie, ako je napríklad názov a typ zariadenia, model a dátum aktivácie produktu.
    - Ak ste vlastníkom licencie produktu a vyberiete možnosť zdieľať licenciu so svojím priateľom alebo rodinným príslušníkom, môžete tak urobiť pomocou našich funkcií zdieľania dostupných z vášho účtu, kde budete môcť zadať e-mailovú adresu danej osoby. Takúto e-mailovú adresu budeme spracúvať iba na umožnenie používania príslušného produktu alebo služby a na odoslanie súvisiacej pozvánky. Váš priateľ môže vidieť vašu e-mailovú adresu v takejto správe, ktorú odošleme, aby vedel, kto túto akciu inicioval. Priateľ nás môže kedykoľvek kontaktovať so žiadosťou o odstránenie svojich údajov z našej databázy. Zdieľanie svojej licencie budete môcť kedykoľvek zrušiť.
    - Ak nie ste majiteľom licencie produktu, ale niekto s vami zdieľal licenciu, e-mailová adresa, ktorú uvediete počas registrácie účtu, bude viditeľná majiteľovi licencie produktu. Iba vy budete mať prístup k úplným informáciám o zariadeniach priradených k vášmu účtu. Vlastník licencie bude môcť vidieť len obmedzené informácie o vašom zariadení, ako je to popísané vyššie.

- Reputačný systém ESET LiveGrid®. Tento systém zlepšuje našu ochranu pred malvérom porovnávaním hashov skenovaných súborov s cloudovou databázou bezpečných a nebezpečných súborov. Na tento účel používame jednosmerné hashe spojené s potenciálnymi hrozbami, čím zabezpečujeme, že vás v rámci daného procesu nikdy neidentifikujeme.
- Systém spätnej väzby ESET LiveGrid®. Na tento systém sa spoliehame, aby sme mali náskok pred novými hrozbami. Vďaka zhromažďovaniu podozrivých vzoriek a metadát môžeme rýchlo reagovať na vznikajúce riziká. S vašou pomocou by sme mohli zhromaždiť nasledujúce:
    - potenciálne vzorky malvéru alebo iné podozrivé súbory;
    - podrobnosti o používaní webu, ako napríklad IP adresy, adresy webových lokalít a sieťové údaje;
    - informácie zo správ o zlyhaní a výpisov zlyhaní.

Hoci sa snažíme zhromažďovať len potrebné údaje, občas neúmyselne zozbierame aj také informácie, ako napríklad údaje v rámci malvéru alebo údaje vložené do názvov súborov a URL adries. Uisťujeme vás, že tieto neúmyselne zhromaždené údaje nepoužívame v rámci hlavných systémov a ani na žiadne účely uvedené v týchto zásadách.

Všetky údaje, ktoré získavame prostredníctvom systému spätnej väzby ESET LiveGrid®, sa vždy spracúvajú bez identifikácie vašej totožnosti, čím zachovávame vašu bezpečnosť a súkromie. Všetky e-mailové správy, ktoré ste nahlásili ako spam alebo ktoré označila naša služba, odstránime do jedného (1) mesiaca.

- ESET Parental Control obsahuje funkcie, ktoré vám umožňujú ovládanie prístupu spravovaných používateľov (ako sú napríklad vaše deti) k istej skupine webových stránok a/alebo mobilných aplikácií, zavádzanie pravidiel správy času vo vzťahu ku spravovaným používateľom a zisťovanie polohy vášho zariadenia. Na zapnutie týchto funkcií a v závislosti od toho, ako presne pravidlá nastavíte pre spravovaných používateľov, ESET Parental Control odosiela informácie do spoločnosti ESET vrátane, nie však výhradne, informácií o navštívených webových stránkach, fyzickej polohe, mobilných aplikáciách, informácií o zariadení vrátane informácií o operáciách a funkciách ESET Parental Control. Informácie môžu

obsahovať údaje o vás alebo iných spravovaných používateľoch (spravovaných používateľov môžete označiť menom, vekom alebo dokonca fotkou, ak budete chcieť) alebo informácie o kontrolovanom zariadení, ako je napríklad operačný systém a nainštalované aplikácie. Údaje zhromažďované cez ESET Parental Control sa budú spracúvať iba na účely poskytovania služby a budú vymazané šesťdesiat (60) až deväťdesiat (90) dní po ich získaní.

- <%ESET_ANTITHEFT%> pomáha zabraňovať stratám a zneužitiu kritických údajov v priamej súvislosti so stratou alebo krádežou počítača alebo iného zariadenia, kde je nainštalovaný. Táto funkcia je v predvolených nastaveniach príslušného produktu vypnutá. Ak sa rozhodnete túto funkciu aktivovať, údaje o stratenom zariadení sa zhromaždia a odošlú do spoločnosti ESET, pričom môžu v závislosti od presného nastavenia služby obsahovať údaje súvisiace s polohou siete zariadenia, obsah zobrazený na obrazovke, konfiguráciu zariadenia a údaje zaznamenané pripojenou kamerou. Údaje zhromaždené cez <%ESET_ANTITHEFT%> sa budú spracúvať iba na účely poskytovania služby a budú vymazané jeden (1) rok po ich získaní.
- ESET Password Manager vám umožňuje ukladať prihlasovacie heslá, čísla platobných kariet či iné údaje podľa vášho výberu v lokálne nainštalovanej aplikácii, ako aj synchronizovať a používať ich v rôznych zariadeniach. Údaje, ktoré sa rozhodnete uložiť v aplikácii, sa ukladajú iba lokálne vo vašich zariadeniach a sú chránené a šifrované vaším hlavným heslom. Aby sme vám umožnili využívať tieto údaje naprieč vašimi zariadeniami, sú tieto údaje uložené aj na našich serveroch alebo na serveroch našich poskytovateľov služieb, avšak iba v zašifrovanej podobe, takže k nim budete mať prístup iba vy. Spoločnosť ESET ani jej poskytovatelia služieb nemajú prístup k vašim šifrovaným údajom a neukladajú vaše hlavné heslo. Iba vy máte kľúč na dešifrovanie údajov. Túto službu si môžete aktivovať prostredníctvom svojho účtu zadaním svojej e-mailovej adresy alebo e-mailovej adresy svojho známeho, ktorému chcete povoliť používanie služby v rámci svojej licencie produktu. Ďalšie informácie o spracovávaní osobných údajov cez aplikáciu ESET Password Manager nájdete v osobitných zásadách ochrany osobných údajov.
- Sieť VPN neuplatňuje uchovávanie protokolov.
- **Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov** Ak sa rozhodnete aktivovať Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov, anonymné telemetrické informácie týkajúce sa použitia našich produktov budú získavané a používané na základe vášho súhlasu.
- Kontaktné informácie a údaje obsiahnuté vo vašich žiadostiach o podporu sa môžu vyžadovať na účely poskytnutia technickej podpory v prípade, že ju budete požadovať. Podľa toho, akým spôsobom sa nás rozhodnete kontaktovať, môžeme zhromažďovať informácie, ako sú napríklad vaša e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o licencii produktu, podrobnosti o produkte a popis vášho konkrétneho prípadu podpory. Na zjednodušenie poskytnutia podpory, a aby sme vedeli vyriešiť váš problém, vás môžeme požiadať o poskytnutie ďalších informácií.
- Na zabezpečenie činnosti funkcie čítačky QR kódov našej aplikácie používame rozhranie Google Barcode Scanning API. Nasnímaný obrázok sa spracúva len v rámci vášho zariadenia. Rozhranie API spoločnosti Google však môže do spoločnosti Google odosielať niektoré technické informácie súvisiace s používaním a činnosťou tohto rozhrania API, ktoré sú potrebné na údržbu, ladenie a vylepšenie rozhrania API na účely analýzy používania a diagnostické účely. Ak chcete získať viac informácií o tomto spracúvaní a zhromažďovaných údajoch, prečítajte si informácie o ochrane osobných údajov týkajúce sa rozhrania API spoločnosti Google.

Okrem toho môžeme údaje získané počas poskytovania našich služieb spracúvať na niektoré ďalšie účely:

- Vaše kontaktné údaje alebo váš účet môžeme použiť na komunikáciu s vami v súvislosti s produktmi alebo službami, ktoré používate, napríklad na to, aby sme vám mohli poskytnúť správy a oznámenia týkajúce sa služieb, aby sme sa mohli dozvedieť viac o vašich potrebách a spokojnosti s našimi službami, ale aj v súvislosti s reklamou našich produktov a služieb, ktoré sú podobné službám, ktoré používate, pokiaľ sa nerozhodnete vyjadriť nesúhlas s takouto marketingovou komunikáciou.
- Niektoré agregované štatistické údaje súvisiace s používaním našich služieb môžeme spracovávať s cieľom zlepšiť tieto služby a ich použiteľnosť, analyzovať ich výkon a opraviť všetky prípadné chyby.
- Na základe vášho explicitného súhlasu môžeme zhromažďovať a spracúvať technické údaje súvisiace so

zlyhaniami aplikácie (napríklad informácie o zariadení, identifikátor inštalácie, stopy zlyhania, minivýpis pri zlyhaní), aby sme získali prehľad o zlyhaniach, zistili ich príčiny a zabezpečili úplnú funkčnosť aplikácie. Tieto údaje pre nás zhromažďuje a analyzuje spoločnosť Google. Ak chcete získať viac informácií o tomto spracúvaní a zhromažďovaných údajoch, prečítajte si príslušné zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google.

Súbory cookie

Aby naša webová stránka a služby fungovali správne, môžeme ukladať do vášho prehliadača súbory cookie, a to buď v momente, keď navštívite našu webovú stránku, keď sa prihlásite do svojho účtu, alebo keď použijete niektorú službu. Na základe predvolených nastavení používame len súbory cookie, ktoré sú striktne potrebné na fungovanie našej webovej stránky a služieb, ktoré požadujete. Budeme vás žiadať o súhlas s používaním iných súborov cookie než striktne nevyhnutných. Viac informácií o spracúvaní súborov cookie nájdete v našich zásadách používania súborov cookie.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Existuje len niekoľko právnych základov spracovania údajov, ktoré využívame v súlade s príslušným právnym rámcom týkajúcim sa ochrany osobných údajov. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ESET je potrebné najmä preto, aby sa mohla plniť Licenčná dohoda s koncovým používateľom (ďalej len „EULA“) (článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR), ktorá sa vzťahuje na poskytovanie produktov alebo služieb spoločnosti ESET, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, napríklad:

- Právny základ oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR), ktorý nám umožňuje spracúvať údaje o tom, ako naši zákazníci používajú naše služby a ako sú s nimi spokojní, aby sme používateľom poskytli čo najlepšiu ochranu, podporu a skúsenosti. Príslušné právne predpisy uznávajú ako oprávnený záujem dokonca aj marketing, a preto sa naň spoliehame pri marketingovej komunikácii s našimi zákazníkmi.
- Súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR), o ktorý vás môžeme požiadať v špecifických situáciách, keď tento právny základ považujeme za najvhodnejší, alebo ak to vyžaduje zákon.
- Splnenie zákonnej povinnosti (článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR), napríklad pokiaľ ide o stanovenie požiadaviek týkajúcich sa elektronickej komunikácie alebo uchovávania fakturačných a účtovných dokumentov.

Zdieľanie a dôvernosť údajov

Vaše údaje nezdieľame s tretími stranami. Spoločnosť ESET však pôsobí globálne prostredníctvom pridružených spoločností alebo partnerov v rámci svojej siete predaja, služieb a podpory. Informácie o správe licencií, účtovaní a technickej podpore spracúvané spoločnosťou ESET sa môžu prenášať medzi pridruženými subjektmi alebo partnermi na účely plnenia dohody EULA, ako je napríklad poskytovanie služieb alebo podpory.

Spoločnosť ESET uprednostňuje spracúvanie údajov v krajinách Európskej únie (EÚ). V závislosti od vašej polohy (používanie našich produktov a/alebo služieb mimo EÚ) a/alebo vami vybratej služby však môže byť nevyhnutné preniesť vaše údaje do krajiny mimo EÚ. Využívame napríklad služby tretích strán spojené s cloudovou výpočtovou technikou. V týchto prípadoch si dôkladne vyberáme poskytovateľov služieb a dbáme na ochranu údajov na primeranej úrovni prostredníctvom zmluvných, ale tiež technických a organizačných opatrení. V prípade potreby sa spravidla dohodneme na štandardných zmluvných doložkách EÚ s doplnkovými zmluvnými pravidlami.

Pri niektorých krajinách mimo EÚ, ako je napríklad Spojené kráľovstvo a Švajčiarsko, už EÚ určila porovnateľnú úroveň ochrany údajov. Z dôvodu porovnateľnej úrovne ochrany údajov sa pri prenose údajov do týchto krajín nevyžaduje žiadne osobitné oprávnenie ani dohoda.

Pri poskytovaní služieb súvisiacich s cloud computingom, fakturáciou atď. sa spoliehame na služby tretích strán a spolupracujeme s externými sprostredkovateľmi.

Bezpečnosť údajov

Spoločnosť ESET realizuje vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti, ktorá zodpovedá potenciálnym rizikám. Čo najlepšie sa snažíme zabezpečiť neustálu dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania údajov. V prípade úniku údajov, ktorý má za následok ohrozenie vašich práv a slobôd, sme však pripravení informovať príslušný dozorný orgán, ako aj koncových používateľov ako dotknuté osoby.

Práva dotknutej osoby

Práva každého koncového používateľa sú dôležité a chceme vás informovať, že všetci koncoví používatelia (z ktorejkoľvek krajiny EÚ aj mimo EÚ) majú práva uvedené nižšie zaručené spoločnosťou ESET. Ak chcete uplatniť svoje práva dotknutej osoby, môžete nás kontaktovať prostredníctvom formulára podpory alebo e-mailom na adrese dpo@eset.sk. Na účely identifikácie vás požiadame o tieto informácie: meno, e-mailovú adresu a (ak sú tieto informácie k dispozícii) licenčný kľúč alebo číslo zákazníka a pridruženú spoločnosť. Neodosielajte nám žiadne iné osobné údaje, napríklad dátum narodenia. Chceme zdôrazniť, že na účely spracovania vašej žiadosti, ako aj na účely identifikácie, budeme spracúvať vaše osobné údaje.

Právo na odvolanie súhlasu. Právo na odvolanie súhlasu sa uplatňuje v prípade spracúvania, ktoré je založené len na súhlase. Ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať aj bez uvedenia dôvodu. Odvolanie súhlasu je účinné len pre budúcnosť a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov pred odvolaním.

Právo namietať. Právo namietať voči spracúvaniu sa uplatňuje v prípade spracúvania na základe oprávneného záujmu spoločnosti ESET alebo tretej strany. Ak vaše osobné údaje spracúvame na ochranu oprávneného záujmu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať voči nami uvedenému oprávnenému záujmu a spracúvaniu vašich osobných údajov. Vaša námietka je účinná len pre budúcnosť a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov pred námietkou. Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, nie je potrebné uvádzať dôvody námietky. Platí to aj pre profilovanie, pokiaľ je spojené s takýmto priamym marketingom. Vo všetkých ostatných prípadoch vás požiadame, aby ste nás stručne informovali o svojich sťažnostiach týkajúcich sa oprávneného záujmu spoločnosti ESET spracúvať vaše osobné údaje.

V niektorých prípadoch máme oprávnenie napriek vášmu odvolaniu súhlasu ďalej spracúvať vaše osobné údaje na inom právnom základe, napríklad na účely plnenia zmluvy.

Právo prístupu. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek bezplatne získať informácie o svojich údajoch, ktoré uchováva spoločnosť ESET.

Právo na opravu. Ak neúmyselne spracúvame vaše nesprávne osobné údaje, máte právo na ich opravu.

Právo na vymazanie a právo na obmedzenie spracúvania. Ako dotknutá osoba máte právo požiadať o vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov. Ak napríklad vaše osobné údaje spracúvame s vaším súhlasom, odvoláte ho a neexistuje žiadny iný právny základ, ako je napríklad zmluva, vaše osobné údaje vymažeme okamžite. Vaše osobné údaje tiež budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely, ktoré sú pre ne uvedené, na konci nášho obdobia uchovávania.

Ak vaše osobné údaje používame výhradne na účely priameho marketingu a odvoláte súhlas alebo budete namietať voči existujúcemu oprávnenému záujmu spoločnosti ESET, spracúvanie vašich osobných údajov obmedzíme tak, že pridáme vaše kontaktné údaje do svojho interného blacklistu, aby nedošlo k nevyžiadanému

kontaktu. V opačnom prípade sa vaše osobné údaje vymažú.

Upozorňujeme, že sa od nás môže žiadať, aby sme vaše údaje uchovávali až do uplynutia povinností a období uchovávania stanovených zákonodarcom alebo dozornými orgánmi. Povinnosti a obdobia uchovávania tiež môžu vyplývať z právnych predpisov Slovenskej republiky. Po ich uplynutí sa príslušné údaje vymažú zvyčajným spôsobom.

Právo na prenosnosť údajov. Ako dotknutej osobe vám radi poskytneme osobné údaje spracúvané spoločnosťou ESET vo formáte XLS.

Právo podať sťažnosť. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek podať sťažnosť dozornému orgánu. Spoločnosť ESET podlieha slovenským zákonom a je viazaná právnymi predpismi Európskej únie o ochrane údajov. Príslušným dozorným orgánom na ochranu údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Kontaktné informácie

Ak chcete využiť svoje právo dotknutej osoby alebo chcete položiť otázku či vyjadriť obavu, obráťte sa na nás na adrese:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk

Zásady používania súborov cookie

S účinnosťou od 6. septembra 2022

Tieto zásady používania súborov cookie boli vytvorené pre webovú stránku prevádzkovanú spoločnosťou ESET, spol. s r. o., alebo ktoroukoľvek z jej dcérskych spoločností či partnerov, ktoré predstavujú samostatné právne subjekty a v týchto Zásadách používania súborov cookie budú označované ako „ESET“ alebo „my“, prípadne formuláciami vyjadrenými v prvej osobe množného čísla. Keďže na našich webových stránkach používame takzvané „súbory cookie“ a podobné technológie, chceme transparentne popísať ich používanie, aby každý návštevník nášho webu mohol na základe uvedených informácií prijať uvážené rozhodnutie dotýkajúce sa jeho vlastného zariadenia. Tieto zásady používania sú špeciálne venované súborom cookie.

Viac informácií o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje na webovej stránke ESET HOME, nájdete v dokumente Zásady ochrany osobných údajov.

Čo sú súbory cookie?

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky môžu uložiť do vášho prehliadača, aby ich daná stránka mohla prečítať pri vašej ďalšej návšteve. Informácie zhromažďované v súboroch cookie sa môžu týkať vás, vášho zariadenia alebo preferencií, zvyčajne vás však priamo neidentifikujú a ich predmetom nie sú osobné údaje. Niektoré súbory cookie sú nevyhnutné k tomu, aby webová stránka alebo konkrétna služba mohla správne fungovať a mala primeranú úroveň zabezpečenia. Iné sa zasa môžu používať na odlišné účely, napríklad na prispôsobenie webovej stránky používateľovi, analýzu návštevnosti webu alebo na online reklamu produktov či služieb. Všetky súbory cookie, ktoré používame, sme rozdelili do kategórií na základe ich účelu, ako

môžete vidieť v sekcii Kategórie používaných súborov cookie. V sekcii Súbory cookie používané touto webovou stránkou nájdete zoznam jednotlivých súborov cookie, ktoré sa používajú na tejto webovej stránke, spolu s informáciou o ich účele a platnosti.

Typy súborov cookie

V nasledujúcich sekciách textu rozlišujeme medzi „súbormi cookie prvej strany“, ktoré sú nastavené spoločnosťou ESET, a „súbormi cookie tretích strán“, ktoré vytvárajú partneri spoločnosti ESET. Našimi partnermi sú tretie strany, ktoré nám poskytujú externé služby pre našu webovú stránku, zvyčajne ide o analytické alebo marketingové služby. Okrem toho rozlišujeme aj medzi „relačnými“ súbormi cookie, ktorých platnosť je obmedzená na trvanie vašej relácie na našej webovej stránke, a „trvalými“ súbormi cookie, ktoré sa v prehliadači ukladajú na dlhšie časové obdobie (ako je uvedené nižšie), aby ich naša stránka mohla prečítať pri vašej ďalšej návšteve. Nastavenia súborov cookie tretích strán spravujú tretie strany.

Kategórie používaných súborov cookie

Základné súbory cookie: Tieto súbory cookie prvej strany sú nevyhnutné na správne fungovanie a zabezpečenie našej webovej stránky a požadovaných služieb. Zvyčajne sa nastavia na základe vašej akcie a umožňujú využívanie funkcií, ako je napríklad zapamätanie si preferencií pre cookies, prihlásenie sa či uloženie položiek v nákupnom košíku. Stránka si vyžaduje súhlas s týmito súbormi cookie, ich blokovanie v prehliadači môže ovplyvniť funkčnosť nášho webu.

Základné analytické súbory cookie: Tieto súbory cookie prvej strany nám umožňujú merať počet návštevníkov/používateľov našej webovej stránky. Niektoré zhromaždené údaje, ktoré nie sú citlivé (ako napríklad krajina, prehliadač a typ zariadenia, IP adresa s anonymizovanými poslednými tromi číslicami a ID súborov cookie používateľa, ktoré je v prípade príslušnej webovej stránky jedinečné), zdieľame s našimi dôveryhodnými partnermi, s pomocou ktorých vytvárame agregované štatistiky používania a výkonnosti. Tieto súbory cookie používame na to, aby sme získali základný prehľad o návštevnosti nášho webu a účinnosti našich kampaní. Keďže sa pomocou týchto súborov cookie dajú vykonávať iba analýzy na nízkej úrovni a keďže neumožňujú sledovanie medzi webovými stránkami ani profilovanie návštevníkov našich stránok, v prehliadači sú predvolene zapnuté, pokiaľ ich nevypnete. Ak sa ich rozhodnete vypnúť, budeme mať veľmi obmedzené možnosti monitorovania výkonnosti našej webovej stránky a kampaní.

Rozšírené analytické súbory cookie: Tieto súbory cookie prvej alebo tretej strany nám poskytujú prehľad o tom, ako návštevníci pracujú s webovou stránkou a ponúkanými službami, a to vďaka rozširovaniu našich dát o údaje z nástrojov tretích strán. Používame ich na zlepšovanie nášho webu, služieb a používateľského prostredia, na hľadanie a riešenie chýb či iných súvisiacich problémov, ako aj na vyhodnocovanie účinnosti našich kampaní. Tieto súbory cookie budú uložené vo vašom prehliadači len v prípade, že nám udelíte súhlas s ich používaním. Ak sa rozhodnete analytické súbory cookie neodsúhlasiť, budeme mať obmedzené možnosti monitorovania výkonnosti našej stránky a kampaní.

Marketingové súbory cookie: Tieto súbory cookie tretích strán umožňujú našim marketingovým partnerom sledovať niektoré činnosti na našej stránke, napríklad keď si sťahujete alebo kupujete náš produkt. Prepájaním takýchto údajov partneri vytvoria profil zodpovedajúci vašim záujmom, preferenciám a potrebám, aby vám následne vedeli zobrazovať relevantné reklamy na iných weboch. Marketingové súbory cookie budú uložené vo vašom prehliadači len v prípade, že nám udelíte súhlas s ich používaním. Ak sa ich rozhodnete neodsúhlasiť, bude sa vám zobrazovať menej cielená online reklama.

Súbory cookie používané touto webovou stránkou

Základné súbory cookie

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
eset_cookie-bar	1 rok	.eset.com	ESET	Tento súbor cookie ukladá informácie o kategóriách súborov cookie, ktoré stránka používa, a o tom, či návštevník pre jednotlivé kategórie súhlas udelil alebo nie. Vlastník stránky tak dokáže zabezpečiť, aby sa do prehliadača neuložili súbory cookie z tých kategórií, ktoré návštevník neodsúhlasil. Tento súbor cookie má bežne platnosť na jeden rok, aby na stránke zostal zapamätaný výber používateľa aj pri jeho ďalšej návšteve. Súbor neobsahuje žiadne osobné informácie, na základe ktorých sa dá návštevník stránky identifikovať.
.AspNetCore.Session	1 relácia	login.eset.com	ESET	relačný súbor cookie
.AspNetCore.Antiforgery.*	1 relácia	login.eset.com	ESET	bezpečnostný súbor cookie
idsrv	1 relácia	login.eset.com	ESET	relačný súbor cookie (identifikačný server)
idsrv.session	1 relácia	login.eset.com	ESET	relačný súbor cookie (identifikačný server)
.AspNetCore.Culture	1 rok	login.eset.com	ESET	súbor cookie jazykovej lokalizácie
default_language	1 rok	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	súbor cookie jazykovej lokalizácie
ARRAffinitySameSite	1 relácia	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	vyrovnávanie zaťaženia

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
ARRAffinity	1 relácia	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	vyrovnávanie zaťaženia
TS*, TSPD_*	1 relácia	login.eset.com	ESET	vyrovnávanie zaťaženia
persist	1 rok	login.eset.com	ESET	relačný súbor cookie
__RequestVerificationToken	1 relácia	parentalcontrol.eset.com	ESET	bezpečnostný súbor cookie
_sessionId	1 relácia	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	relačný súbor cookie
.AspNet.Cookies	1 relácia	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	relačný súbor cookie (automaticky generovaný)
__AntiXsrfToken	1 relácia	anti-theft.eset.com	ESET	bezpečnostný súbor cookie
_ehtdt	30 dní	login.eset.com	ESET	Označuje prehliadač ako dôveryhodný vo funkcii dvojúrovňového overovania na portáli ESET HOME.
spregistration	1 relácia	passwordmanager.eset.com	ESET	Tento súbor cookie uloží e-mailovú adresu použitú pri vytváraní úložiska hesiel a potom ju automaticky zadá do doplnku Password Manager na dokončenie registrácie.

Základné analytické súbory cookie

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
gat***	1 minúta	.eset.com	Google LLC	Tento súbor cookie je nastavený nástrojom Google Analytics na kontrolovanie počtu požiadaviek.
_gid	1 deň	.eset.com	Google LLC	Tento súbor cookie zaznamená jedinečné ID návštevníka webovej stránky a sleduje, ako pracuje so stránkou. Údaje sa používajú na štatistické účely.
_ga	2 roky	.eset.com	Google LLC	Tento súbor cookie zaznamená jedinečné ID návštevníka webovej stránky a sleduje, ako pracuje so stránkou. Údaje sa používajú na štatistické účely.
_ga_***	2 roky	.eset.com	Google LLC	Tento súbor cookie uchováva jedinečné ID návštevníka webovej stránky a sleduje, ako pracuje so stránkou. Údaje sa používajú na štatistické účely.

Pokročilé analytické súbory cookie

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
_hjSessionUser_{site_id}	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar a použije sa, keď používateľ prvýkrát navštívi stránku. Uchováva ID používateľa Hotjar, ktoré je pre danú webovú stránku jedinečné, a zabezpečuje, že údaje získané pri následných návštevách tej istej lokality sú priradené k rovnakému ID používateľa.
_hjid	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar a použije sa, keď používateľ prvýkrát navštívi stránku. Uchováva ID používateľa Hotjar, ktoré je pre danú webovú stránku jedinečné, a zabezpečuje, že údaje získané pri následných návštevách tej istej lokality sú priradené k rovnakému ID používateľa.
_hjFirstSeen	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar a identifikuje prvú reláciu nového používateľa. Používajú ho filtre nahrávania na identifikovanie nových relácií používateľa.
_hjUserAttributesHash	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Atribúty používateľa odoslané prostredníctvom rozhrania Hotjar Identify API sú počas trvania relácie uložené vo vyrovnávacej pamäti. Vďaka tomu vieme, kedy sa atribút zmenil a že ho treba aktualizovať.
_hjCachedUserAttributes	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar a ukladá atribúty používateľa odoslané prostredníctvom rozhrania Hotjar Identify API vždy, keď používateľ nie je súčasťou vzorky. Zhromaždené atribúty sa uložia na servery spoločnosti Hotjar iba vtedy, ak používateľ použije nástroj Hotjar Feedback. Súbor cookie sa používa bez ohľadu na to, či je nástroj Feedback k dispozícii.
_hjViewportId	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar a ukladá podrobnosti o oblasti zobrazenej používateľom, napríklad o jej veľkosti a rozmeroch.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
_hjSession_{site_id}	30 minút	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar a uchováva údaje aktuálnej relácie. Zabezpečuje, že sú následné požiadavky v rámci okna aktuálnej relácie priradené k rovnakej relácii.
_hjSessionTooLarge	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar a zabezpečuje, že ak relácia bude príliš veľká, Hotjar prestane zhromažďovať údaje. Skutočnosť, či veľkosť relácie prekračuje limit, sa zisťuje automaticky pomocou signálu zo servera WebSocket.
_hjSessionRejected	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Ak je k dispozícii a spoločnosť Hotjar zabránila relácii pripojiť sa k nášmu serveru WebSocket z dôvodu preťaženia, počas trvania relácie používateľa je nastavený na hodnotu 1. Tento postup sa aplikuje v mimoriadne zriedkavých situáciách, aby sa zabránilo vážnym problémom s výkonom.
_hjSessionResumed	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Nastaví sa vtedy, keď sa relácia/nahrávanie po prerušení pripojenia znova spojí so servermi spoločnosti Hotjar.
_hjLocalStorageTest	Pod 100 ms	.eset.com	Hotjar Ltd	Zisťuje, či kód sledovania spoločnosti Hotjar môže použiť miestne úložisko. Ak áno, nastaví sa hodnota 1. Na údaje uložené v umiestnení in_hjLocalStorageTest sa nevzťahuje čas uplynutia platnosti, údaje sú však odstránené takmer ihneď po vytvorení.
_hjIncludedInPageviewSample	30 minút	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Zisťuje, či je používateľ súčasťou vzorkovania údajov definovaného limitom na zobrazenie stránok vášho webu.
_hjIncludedInSessionSample	30 minút	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Zisťuje, či je používateľ súčasťou vzorkovania údajov definovaného limitom na dennú reláciu vášho webu.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minút	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Zisťuje prvú reláciu zobrazenia stránky používateľa.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
_hjTLDTest	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Súbor cookie _hjTLDTest sa snažíme uložiť na rôzne alternatívy podreťazca URL adresy, kým nedôjde k zlyhaniu. Vďaka tomu sa môžeme pokúsiť určiť najgenerickejšiu cestu k súboru cookie, ktorú môžeme použiť namiesto názvu hostiteľa stránky. To znamená, že súbory cookie sa dajú zdieľať v rôznych subdoménach (ak je to relevantné). Následne sa súbor cookie odstráni.
_hjRecordingEnabled	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Nastaví sa, keď sa spustí nahrávanie. Číta sa po inicializácii modulu nahrávania a zisťuje, či sa používateľ už nachádza v nahrávke v konkrétnej relácii.
_hjRecordingLastActivity	Relácia	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Nachádza sa v úložisku relácie namiesto časti so súbormi cookie. Aktualizuje sa, keď sa spustí nahrávanie používateľa a keď sa údaje odošlú cez WebSocket (používateľ vykoná akciu, ktorú zaznamená spoločnosť Hotjar).
_hjClosedSurveyInvites	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Nastaví sa, keď používateľ použije externý odkaz na pozvánku na prieskum. Zabezpečuje, že sa rovnaká pozvánka nezobrazí dvakrát.
_hjDonePolls	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Nastaví sa, keď používateľ dokončí prieskum na webovej stránke. Zabezpečuje, že keď dotazník prieskumu vyplní, už sa znova nezobrazí.
_hjMinimizedPolls	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Nastaví sa, keď používateľ minimalizuje prieskum na webovej stránke. Zabezpečuje, že keď sa používateľ pohybuje po vašej stránke, prieskum zostane minimalizovaný.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
_hjShownFeedbackMessage	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou Hotjar. Nastaví sa, keď používateľ minimalizuje alebo dokončí prichádzajúcu žiadosť o spätnú väzbu. Zabezpečuje, že sa prichádzajúca žiadosť o spätnú väzbu zobrazí v minimalizovanej podobe, ak používateľ prejde na ďalší stránku, kde sa má žiadosť zobraziť.
_gaexp	90 dní	.eset.com	Optimize	Zisťuje účasť používateľa na experimente, ako aj platnosť experimentov, na ktorých sa používateľ už zúčastnil.
_opt_awcid	Na 24 hodín	.eset.com	Optimize	Používa sa v kampaniach priradených k číslam zákazníkov v službe Google Ads.
_opt_awmid	Na 24 hodín	.eset.com	Optimize	Používa sa v kampaniach priradených k ID kampaní v službe Google Ads.
_opt_awgid	Na 24 hodín	.eset.com	Optimize	Používa sa v kampaniach priradených k ID reklamných skupín v službe Google Ads.
_opt_awkid	Na 24 hodín	.eset.com	Optimize	Používa sa v kampaniach priradených k ID kritérií v službe Google Ads.
_opt_utmc	Na 24 hodín	.eset.com	Optimize	Ukladá posledný parameter dotazu utm_campaign.
_opt_expid	10 sekúnd	.eset.com	Optimize	Tento súbor cookie sa vytvorí pri spustení experimentu presmerovania. Uloží ID experimentu, ID variantu a referer odkazujúci na stránku, na ktorej prebieha presmerovanie.
_clck	1 rok	.eset.com	Microsoft	V prehliadači uchováva ID používateľa služby Clarity, ako aj predvoľby, ktoré sú jedinečné pre danú webovú stránku. Tým sa zabezpečí, že používateľské správanie pri ďalších návštevách tej istej stránky bude priradené k rovnakému ID používateľa.
_clsk	1 deň	.eset.com	Microsoft	Spája viacero zobrazení stránky používateľom do jedného záznamu relácie Clarity.
CLID	1 rok	www.clarity.ms	Microsoft	Identifikuje pomocou služby Clarity, kedy služba Clarity prvýkrát zaznamenala tohto používateľa na ľubovoľnej webovej stránke.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
ANONCHK	10 minút	.c.clarity.ms	Microsoft	Označuje, či sa identifikátor MUID prenáša do ANID – súboru cookie používaného na reklamné účely. Clarity ANID nepoužíva, a tak je hodnota vždy 0.
MR	7 dní	.bat.bing.com	Microsoft	Označuje, či sa má identifikátor MUID obnoviť.
MUID	1 rok	.clarity.ms	Microsoft	Identifikuje jedinečné webové prehliadače, ktoré navštevujú webové stránky spoločnosti Microsoft. Tieto súbory cookie sa používajú na reklamné účely, analýzy webovej stránky a ďalšie prevádzkové účely.
SM	Relácia	.c.clarity.ms	Microsoft	Používa sa na synchronizáciu identifikátora MUID v doménach spoločnosti Microsoft.

Dodatočné rozšírené analytické súbory cookie:

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
ai_user	1 rok	home.eset.com	ESET	Anonymizovaný identifikátor používateľa vychádzajúci z odtlačku zariadenia – pomáha pri počítaní a rozlišovaní jednotlivých používateľov.
ai_session	30 minút	home.eset.com	ESET	Rozlišuje jednotlivé relácie toho istého používateľa – pomáha nám vytvoriť si prehľad o postupoch používateľa (počiatočných/konečných bodoch atď.).
ai_authUser	Relácia	home.eset.com	ESET	Identifikuje používateľov v našich interných databázach na účely ladenia a zákazníckych služieb.

Marketingové súbory cookie

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
_fbc	Relácia	.eset.com	Facebook, Inc.	Tento súbor cookie používa spoločnosť Facebook na reklamné účely a sledovanie konverzie (úspešnosti).
_fbp	3 mesiace	.eset.com	Facebook, Inc.	Tento súbor cookie používa spoločnosť Facebook na reklamné účely a sledovanie konverzie (úspešnosti).

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
fr	3 mesiace	.facebook.com	Facebook, Inc.	Tento súbor cookie sa používa pri cielení reklám spoločnosti Facebook.
bcookie	2 roky	.linkedin.com	LinkedIn	Tento súbor cookie od spoločnosti LinkedIn využívajú tlačidlá na zdieľanie a reklamné funkcie. Jedinečným spôsobom identifikuje zariadenia pristupujúce k sieti LinkedIn na odhalenie zneužívania na platforme.
bscookie	2 roky	www.linkedin.com	LinkedIn	Tento súbor cookie od spoločnosti LinkedIn využívajú tlačidlá na zdieľanie a reklamné funkcie. Používa sa na zapamätanie, že prihlásený používateľ prešiel dvojúrovňovým overením.
li_gc	2 roky	.linkedin.com	LinkedIn	Toto je súbor cookie od spoločnosti LinkedIn a používa sa na ukladanie súhlasu návštevníkov s používaním súborov cookie na voliteľné účely.
lidc	Na 24 hodín	.linkedin.com	LinkedIn	Tento súbor cookie od spoločnosti LinkedIn využívajú tlačidlá na zdieľanie a reklamné funkcie.
U	3 mesiace	.adsymptotic.com	LinkedIn	Identifikuje prehliadač, ak sa IP adresa nenachádza v zamýšľanej cieľovej krajine.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
UserMatchHistory	1 mesiac	.linkedin.com	LinkedIn	Tento súbor cookie je nastavený spoločnosťou LinkedIn. Používa sa na sledovanie návštevníkov na rôznych webových stránkach na zobrazovanie relevantnej reklamy vychádzajúcej z preferencií návštevníka.
AnalyticsSyncHistory	1 mesiac	.linkedin.com	LinkedIn	Používa sa na ukladanie informácií o čase, keď sa v prípade používateľov vo vybraných krajinách uskutočnila synchronizácia so súborom cookie lms_analytics.
li_oatml	1 mesiac	.linkedin.com	LinkedIn	Používa sa na identifikáciu členov LinkedIn mimo siete LinkedIn na reklamné a analytické účely mimo vybraných krajín a na obmedzený čas aj na reklamné účely vo vybraných krajinách.
lms_ads	1 mesiac	.linkedin.com	LinkedIn	Používa sa na identifikáciu členov LinkedIn mimo siete LinkedIn na reklamné účely vo vybraných krajinách.
lms_analytics	1 mesiac	.linkedin.com	LinkedIn	Používa sa na identifikáciu členov LinkedIn na analytické účely vo vybraných krajinách.
li_fat_id	1 mesiac	.eset.com	LinkedIn	Nepriamy identifikátor člena na účely sledovania konverzie (úspešnosti), opätovného cielenia a analyzovania.
li_sugr	3 mesiace	.linkedin.com	LinkedIn	Používa sa na pravdepodobnostné priraďovanie identity používateľa mimo vybraných krajín.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
_guid	3 mesiace	.linkedin.com	LinkedIn	Používa sa na identifikáciu člena LinkedIn na reklamné účely s využitím služby Google Ads.
BizographicsOptOut	10 rokov	.linkedin.com	LinkedIn	Určuje nesúhlasný stav týkajúci sa sledovania treťou stranou.
li_giant	7 dní	.eset.com	LinkedIn	Nepriamy identifikátor pre skupiny členov LinkedIn používaný na sledovanie konverzie (úspešnosti).
_clck	1 rok	.eset.com	Microsoft	V prehliadači uchováva ID používateľa služby Clarity, ako aj predvoľby, ktoré sú jedinečné pre danú webovú stránku. Tým sa zabezpečí, že používateľské správanie pri ďalších návštevách tej istej stránky bude priradené k rovnakému ID používateľa.
_clsk	1 deň	.eset.com	Microsoft	Spája viacero zobrazení stránky používateľom do jedného záznamu relácie Clarity.
CLID	1 rok	www.clarity.ms	Microsoft	Identifikuje pomocou služby Clarity, kedy služba Clarity prvýkrát zaznamenala tohto používateľa na ľubovoľnej webovej stránke.
ANONCHK	10 minút	.c.clarity.ms	Microsoft	Označuje, či sa identifikátor MUID prenáša do ANID – súboru cookie používaného na reklamné účely. Clarity ANID nepoužíva, a tak je hodnota vždy 0.
MR	7 dní	.bat.bing.com	Microsoft	Označuje, či sa má identifikátor MUID obnoviť.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
MUID	1 rok	.clarity.ms	Microsoft	Identifikuje jedinečné webové prehliadače, ktoré navštevujú webové stránky spoločnosti Microsoft. Tieto súbory cookie sa používajú na reklamné účely, analýzy webovej stránky a ďalšie prevádzkové účely.
SM	Relácia	.c.clarity.ms	Microsoft	Používa sa na synchronizáciu identifikátora MUID v doménach spoločnosti Microsoft.
SRM_B	1 rok	.c.bing.com	Microsoft	Tento súbor cookie nainštalovala služba Microsoft Bing.
_uetsid	1 deň	.eset.com	Microsoft	Služba Bing Ads nastavuje tento súbor cookie tak, aby nadviazal kontakt s používateľom, ktorý danú webovú stránku už navštívil.
_uetvid	1 rok 3 týždne 4 dni	.eset.com	Microsoft	Služba Bing Ads nastavuje tento súbor cookie tak, aby nadviazal kontakt s používateľom, ktorý danú webovú stránku už navštívil.
_uetmsclkid	90 dní	.eset.com	Microsoft	Toto je identifikátor Microsoft Click ID, ktorý sa používa na zlepšenie presnosti sledovania konverzie (úspešnosti).
DSID	2 týždne	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Používa sa na identifikáciu prihláseného používateľa na stránkach nepatriacich spoločnosti Google, ako aj na zapamätanie, či používateľ súhlasil s prispôsobením reklám.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
test_cookie	15 minút	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Tento súbor cookie používa služba Google DoubleClick na zistenie, či možno súbory cookie nastaviť.
id	2 roky	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Search Ads 360	Tento súbor cookie používa spoločnosť Google na reklamné účely vrátane zobrazovania a vykresľovania reklám, personalizácie reklám, obmedzovania, koľkokrát sa reklama zobrazí používateľovi, skrývania reklám, ktoré už nechcete vidieť, a merania účinnosti reklám.
__gads	13 mesiacov	.eset.com	AdSense, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Ads	Tento súbor cookie sa spája so službou DoubleClick for Publishers od spoločnosti Google. Jeho účelom je zobrazovať na stránke reklamy, za ktoré môže vlastník získať istý výnos.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Relácia	.eset.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Tieto súbory cookie sa nastavujú cez vložené videá na YouTube. Zaznamenávajú anonymné štatistické údaje, ktoré sa týkajú napríklad toho, koľkokrát bolo video spustené a aké nastavenia prehrávania boli použité. Nezhromažďujú sa žiadne citlivé údaje, pokiaľ sa neprihlásite do svojho účtu Google. V takom prípade sú vaše rozhodnutia prepojené s vaším účtom, napríklad keď kliknete pri videu na tlačidlo Páči sa mi.
ACLK_DATA	5 minút	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Používa sa na overenie, či prehliadač používateľa prijíma súbory cookie.
pm_sess	30 minút	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Zabraňuje škodlivým stránkam konať v mene používateľa bez jeho vedomia.
pm_sess_NNN	30 minút	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Zabraňuje škodlivým stránkam konať v mene používateľa bez jeho vedomia.
aboutads_sessNNN	30 minút	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Umožňuje používateľom pracovať so službou alebo stránkou na získanie prístupu k ich základným funkciám. Používa sa na overenie používateľov, predchádzanie podvodom a ochranu používateľov, keď pracujú so službou.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
FPAU	90 dní	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Zhromažďuje informácie o používateľoch a ich aktivite na webovej stránke prostredníctvom vložených prvkov na účely analyzovania a podávania správ.
ANID	1 rok	google.com and local variations	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Spoločnosť Google používa súbory cookie na zobrazovanie reklám na rôznych miestach na webe.
AID	1 rok	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Tento súbor cookie sa používa na prepojenie vašej aktivity v rôznych zariadeniach, ak ste sa predtým prihlásili do účtu Google na inom zariadení. Vďaka tomu môžeme koordinovať reklamy, ktoré sa vám zobrazujú v rôznych zariadeniach, ako aj merať ich konverziu (úspešnosť).
IDE	1 rok	.doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360	Zhromažďuje informácie o používateľoch a ich aktivite na webovej stránke a používa sa na účely online marketingu. Tieto informácie sa používajú na cielenie reklám na používateľa v rôznych kanáloch a zariadeniach.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
TAID	14 dní	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Tento súbor cookie sa používa na prepojenie vašej aktivity v rôznych zariadeniach, ak ste sa predtým prihlásili do účtu Google na inom zariadení. Vďaka tomu môžeme koordinovať reklamy, ktoré sa vám zobrazujú v rôznych zariadeniach, ako aj merať ich konverziu (úspešnosť).
FPGCLDC	90 dní	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Pomáha inzerentom zistiť, ako často používatelia, ktorí kliknú na ich reklamy, vykonajú na ich stránke akciu.
gcl***	90 dní	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Súbor cookie nastavený službou Google Ads na zhromažďovanie informácií o kliknutiach na reklamy a ich ukladanie do súboru cookie prvej strany, aby bolo možné konverzie priradiť mimo stránky prvého kontaktu.
FLC	10 sekúnd	doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Tento súbor cookie sa používa na prepojenie vašej aktivity v rôznych zariadeniach, ak ste sa predtým prihlásili do účtu Google na inom zariadení. Vďaka tomu môžeme koordinovať reklamy, ktoré sa vám zobrazujú v rôznych zariadeniach, ako aj merať ich konverziu (úspešnosť).
RUL	12 mesiacov	doubleclick.net	Display & Video 360, Google Ads	Tento súbor cookie používa služba Google DoubleClick na zistenie, či sa reklama na stránke zobrazila správne.

Názov súboru cookie	Platnosť súboru cookie	Doména	Poskytovateľ	Účel súboru cookie
CONSENT	2 roky	youtube.com	Google Inc	Súbory cookie tretích strán. Poskytujú určité funkcie spoločnosti Google a môžu ukladať isté preferencie vychádzajúce zo spôsobu používania, ako aj prispôsobovať reklamy, ktoré sa zobrazujú pri vyhľadávaní cez Google.
gac***	90 dní	.eset.com	Google Ads	Súbor cookie _gac ukladá informácie o kampani, aby sa službe Google Ads poskytol spoľahlivejší spôsob merania interakcií zákazníkov. Značky konverzie webovej stránky Google Ads nebudú tento súbor cookie čítať, kým nevyslovíte explicitný súhlas s marketingovými súbormi cookie.
personalization_id	2 roky	.twitter.com	Twitter	Tento súbor cookie sa nastavil z dôvodu integrácie so službou Twitter a pre možnosti zdieľania so sociálnymi médiami.

Správa súborov cookie na vašom zariadení

Súbory cookie používané na našej webovej stránke môžete spravovať zvolením vami preferovaného nastavenia v paneli na udelenie súhlasu so súbormi cookie. Ak budete chcieť neskôr upraviť svoje nastavenia týkajúce sa súborov cookie používaných na našej stránke, môžete tak urobiť v nastaveniach svojho účtu ESET HOME alebo prostredníctvom internetového prehliadača. Priamo vo svojom internetovom prehliadači si môžete zobraziť zoznam uložených súborov cookie, vymazať ich, ako aj upraviť nastavenie na blokovanie konkrétnych kategórií súborov cookie.

Ak budete chcieť neskôr upraviť svoje nastavenia týkajúce sa súborov cookie používaných na našej stránke, môžete tak urobiť v nastaveniach svojho účtu ESET HOME alebo prostredníctvom internetového prehliadača, prípadne kliknutím na odkaz **Spravovať súbory cookie**, ktorý nájdete v päte webovej stránky.

Zmeny v zásadách používania súborov cookie

Tieto zásady používania súborov cookie môžeme príležitostne upravovať, aby odrážali zmeny na našej webovej stránke, v poskytovaných službách alebo v používaných postupoch. Pri každej takejto úprave zmeníme aj dátum

poslednej aktualizácie uvedený v hornej časti týchto zásad používania súborov cookie. Bez ohľadu na uvedené skutočnosti sa môžu podrobnosti v sekcii „Súbory cookie používané touto webovou stránkou“ kedykoľvek zmeniť. Preto sú výslovne platné k dátumu nadobudnutia účinnosti týchto zásad používania súborov cookie.