ESET HOME

Ghidul utilizatorului

Faceţi clic aici pentru a afişa versiunea Ajutor a acestui document

Digital Security
Progress. Protected.

Drepturi de autor ©2023 deținute de ESET, spol. s r.o.

Produsul ESET HOME a fost dezvoltat de ESET, spol. s r.o.

Pentru mai multe informații, vizitați https://www.eset.com.

Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestei documentații nu poate fi reprodusă, stocată într-un sistem de regăsire sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, electronic, mecanic, prin fotocopiere, înregistrare, scanare sau în alt mod, fără permisiunea exprimată în scris a autorului.

ESET, spol. s r.o. își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre software-urile de aplicație descrise, fără notificare prealabilă.

Asistență tehnică: https://support.eset.com

REV. 19.12.2023

1 ESET HOME introducere ... 1
1.1 Ce este nou ... 2
1.2 Cerințe de sistem ... 3
1.3 Produse și funcționalități de securitate ... 3
2 Aplicația mobilă ESET HOME ... 5
2.1 Setări aplicație ... 6
3 Introducere ... 6
4 Înregistrare ... 9
4.1 Înregistrarea în aplicația ESET HOME ... 10
5 Cum se lucrează cu ESET HOME ... 10
5.1 ESET HOME administrare cont ... 12
5.1 Cum să vă conectați la contul dvs. ESET HOME ... 12
5.1 Conectare pe rețele de socializare ... 14
5.1 Conectare pe rețele de socializare nereușită – Adresă de e-mail deja în uz ... 16
5.1 Modificarea setărilor contului ESET HOME ... 17
5.1 Ștergeți-vă contul ESET HOME ... 18
5.1 Gestionarea dispozitivelor conectate și a istoricului de conectare ... 20
5.2 Abonamente și gestionarea abonamentelor ... 20
5.2 Adăugați un abonament ... 21
5.2 Partajarea unui abonament ... 21
5.2 Reînnoirea unui abonament ... 22
5.2 Utilizarea abonamentului ... 22
5.2 Reînnoirea automată a abonamentului ... 23
5.2 Ce trebuie să fac în cazul unui abonament cu limită de utilizare depășită/utilizat în mod neautorizat ... 24
5.2 Stările abonamentului și eliminarea lui ... 25
5.3 Dispozitive ... 25
5.3 Adăugare dispozitiv ... 27
5.3 Eliminare dispozitiv ... 29
5.4 ESET Anti-Theft ... 31
5.4 Conturile Windows nu sunt protejate prin parolă ... 31
5.4 Problemă legată de un cont fantomă ... 33
5.4 Conectarea automată pentru contul real este activată ... 33
5.4 Conectarea automată pentru contul fantomă este activată ... 34
5.4 Dispozitive protejate de ESET Anti-Theft ... 35
5.4 Stare ... 36
5.4 Stări ESET Anti-Theft ... 37
5.4 Activitate ... 37
5.4 Locații ... 38
5.4 Imagini ... 38
5.4 Adrese IP ... 39
5.4 S-a raportat un comportament suspect ... 39
5.4 Optimizare ... 39
5.4 Serviciile de localizare sunt dezactivate ... 40
5.4 Nu se utilizează servicii GPS ... 41
5.4 Blocarea ecranului nu este securizată ... 41
5.4 Date mobile dezactivate ... 41
5.4 Nu există servicii Google Play ... 41
5.4 Mesaje ... 42
5.4 Istoricul mesajelor ... 42
5.4 Setări ... 42

5.4 Cum să ... 43
5.4 Adăugare dispozitiv nou la ESET Anti-Theft ... 44
5.4 Cum procedez în caz de furt ... 47
5.4 Nicio locație disponibilă ... 48
5.4 Resurse ... 49
5.5 Profiluri de utilizator ... 49
5.6 Autentificare prin doi factori ... 51
5.7 Jurnal de activități ... 53
5.8 Notificări ... 53
6 Întrebări frecvente ... 54
6.1 Am uitat ESET HOME parola ... 57
6.2 Parolă utilizată în mod neautorizat ... 59
6.3 Termene de utilizare ... 59
6.3 Acord de licență pentru utilizatorul final pentru aplicația ESET HOME ... 66
6.4 Politica de confidenţialitate ... 73
6.5 Politica privind modulele cookie ... 79

ESET HOME introducere

ESET HOME conectează mai multe caracteristici pentru a vă ajuta să navigați și să obțineți maximum din produsele ESET pentru locuințe.

ESET HOME oferă următoarele caracteristici și aplicații:



Gestionarea dispozitivelor

Gestionarea dispozitivelor vă permite să accesați informații despre dispozitive pe care există produse ESET conectate la contul dvs. ESET HOME sau computere care au fost activate de abonamente gestionate de contul dvs., precum și să dezactivați produsul ESET pe un dispozitiv.

- Gestionarea dispozitivelor - Ajutor online



Gestionarea abonamentelor

Gestionarea abonamentelor vă permite să vedeți informații esențiale referitoare la fiecare abonament, starea abonamentului, data expirării abonamentului, numărul de dispozitive activate și, dacă este cazul, avertismentele privind limita de utilizare depășită sau expirarea abonamentului. De asemenea, puteți partaja un abonament cu alți utilizatori.

- Gestionarea abonamentelor - Ajutor online



ESET Anti-Theft

ESET Anti-Theft este o caracteristică specializată a produselor de securitate ESET pentru utilizatorii persoane fizice. ESET Anti-Theft utilizează tehnologii precum căutarea adresei IP geografice, captura de imagini prin camere web, protecția contului de utilizator și monitorizarea dispozitivului și vă poate ajuta pe dvs. și forțele de poliție să localizați computerul sau dispozitivul în cazul pierderii sau furtului. ESET Anti-Theft vă conectează produsul ESET la portalul ESET HOME pentru a vă permite să vedeți pe orice dispozitiv, într-un browser web, activitățile care au loc pe computer sau pe dispozitivul mobil, facilitând urmărirea acestuia.

ESET Anti-Theft nu este disponibilă ca aplicație independentă, ci este o caracteristică în următoarele produse:

- ESET Smart Security Premium (Windows)
- ESET Internet Security (Windows)
- ESET Mobile Security (Android)

ESET Anti-Theft – Ajutor online



ESET Parental Control

Serviciul web ESET Parental Control funcționează ca o completare la aplicația ESET Parental Control, care îi protejează pe copii împotriva amenințărilor de pe smartphone-uri și tablete. Aplicația este o aplicație Android independentă, complet integrată cu ESET HOME, astfel că părinții pot să monitorizeze și să ajusteze activitatea online a copiilor nu numai din aplicația ESET Parental Control, dar și din orice browser web, conectându-se la contul lor ESET HOME.

- ESET Parental Control – Ajutor online



ESET Password Manager

ESET Password Manager face parte din abonamentul pentru ESET Security Ultimate și ESET Smart Security Premium. Această funcționalitate vă protejează și vă stochează parolele și datele cu caracter personal și include o funcționalitate de completare a formularelor care economisește timp prin completarea automată și precisă a formularelor web.

ESET Password Manager este disponibil ca aplicație pentru iOS și Android și ca extensie de browser.

- ESET Password Manager – Ajutor online

Pentru a accesa caracteristicile portalului ESET HOME, trebuie să creați un cont ESET HOME.

Ce este nou

Adăugate

- Opțiunea de a descărca funcționalitatea ESET VPN și de a o gestiona prin profilurile de utilizator din ESET HOME (este necesar nivelul de abonament ESET Home Security Ultimate).

- Opțiunea de a descărca funcționalitatea ESET ESET Password Manager și de a o gestiona prin profilurile de utilizator din ESET HOME (este necesar nivelul de abonament ESET Home Security Ultimate sau ESET Home Security Premium).

- Activarea Protecției identității pentru clienții din S.U.A. (este necesar nivelul de abonament ESET HOME Security Ultimate pentru SUA).

- Protecția ESET Cyber Security pentru macOS este activată automat (cu abonamentul selectat) atunci când este descărcată din ESET HOME. Nu este nevoie să introduceți manual cheia de activare în timpul instalării.

- Suport pentru noi niveluri de consumatori.

Cerințe de sistem

Portalul web și aplicațiile ESET HOME pentru Android și iOS sunt disponibile numai începând cu o anumită versiune de software, așa cum se arată în tabelul de mai jos.

Produs	Cerințe software
ESET HOME portal Web	Google Chrome versiunea 60 sau o versiune ulterioară Microsoft Edge (Chromium versiunea) versiunea 79 sau o versiune ulterioară Mozilla Firefox versiunea 63 sau o versiune ulterioară Safari versiunea 10.1 sau o versiune ulterioară
Aplicația ESET HOME Android	Android 6.0 sau o versiune ulterioară
Aplicația ESET HOME iOS	iOS 14 sau o versiune ulterioară

Compatibilitatea ESET HOME cu produsele ESET depinde de versiune. Tabelul de mai jos afișează versiunea minimă acceptată pentru această compatibilitate.

Produs	Versiune
ESET NOD32 Antivirus ESET Internet Security ESET Smart Security Premium	15.2 sau o versiune ulterioară
ESET Mobile Security	7.3 sau o versiune ulterioară

Limitări ale abonamentului

Numărul de abonamente pentru un cont este de maximum 10.
Dacă doriți să gestionați un număr mai mare de abonamente și dispozitive, ESET vă recomandă să treceți la produsele ESET destinate afacerilor și să utilizați ESET Business Account pentru gestionarea abonamentelor.

Produse și funcționalități de securitate

Este posibil ca unele dintre produse și funcționalitățile de securitate să nu fie disponibile pentru limba/regiunea dvs.

Produsele și funcționalitățile sunt disponibile pe baza nivelurilor de abonament de mai jos:

ESET Home Security Ultimate

Produsele și funcționalitățile pe care le puteți activa sunt afișate în tabelul de mai jos:

Produse	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Security Ultimate	✔			
ESET Smart Security Premium	✔			
ESET Internet Security	✔			
ESET NOD32 Antivirus	✔			

Produse	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Cyber Security		✔		
ESET Mobile Security			✔	
ESET Parental Control			✔	
ESET Smart TV Security			✔	
Funcționalități				
ESET Password Manager	✔	✔	✔	✔
ESET VPN	✔	✔	✔	✔

ESET Home Security Premium

Produsele și funcționalitățile pe care le puteți activa sunt afișate în tabelul de mai jos:

Produse	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Smart Security Premium	✔			
ESET Internet Security	✔			
ESET NOD32 Antivirus	✔			
ESET Cyber Security		✔		
ESET Mobile Security			✔	
ESET Parental Control			✔	
ESET Smart TV Security			✔	
Funcționalități				
ESET Password Manager	✔	✔	✔	✔

ESET Home Security Essential

Produsele pe care le puteți activa sunt afișate în tabelul de mai jos:

Produse	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Internet Security	✔			
ESET NOD32 Antivirus	✔			
ESET Cyber Security		✔		
ESET Mobile Security			✔	
ESET Parental Control			✔	
ESET Smart TV Security			✔	

Abonamente independente

Următoarele produse sunt disponibile ca abonamente independente:

Produse	Windows	macOS	Android	iOS
ESET NOD32 Antivirus	✔			
ESET Mobile Security			✔	

Produse	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Parental Control			✔	
ESET Smart TV Security			✔	

Ați achiziționat ESET în trecut?

Tabelul de mai jos prezintă produsele pe care le puteți activa pe baza achiziției dvs. din trecut:

Soluție de securitate	Produse
Securitate premium (Windows, macOS, Android)	ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
Securitate avansată	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
Securitate esențială (Windows, macOS)	ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security
ESET Family Security Pack (Windows, macOS, Android)	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
ESET Parental Control (Android)	ESET Parental Control
ESET Mobile Security Premium (Android)	ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security

ESET HOME aplicație

Obțineți aplicația ESET HOME

GET IT ON Google Play Download on the App Store

După instalare, creați un cont ESET HOME sau conectați-vă.

Comparație între portalul web și aplicațiile ESET HOME

Caracteristică	Portal Web	Aplicația Android	Aplicația iOS
Lista dispozitivelor conectate, starea securității și gestionarea	✔	✔	✔
Lista, gestionarea și partajarea abonamentelor	✔	✔	✔
Descărcarea produselor ESET	✔	✔	✔
Reînnoirea abonamentelor	✔	✔	✖
Notificări privind securitatea, abonamentul și contul	✔	✔	✔

Caracteristică	Portal Web	Aplicația Android	Aplicația iOS
ESET Anti-Theft	✔	✖	✖
ESET Parental Control for Android	✔	✖*	✖
Password Manager	✔	✖	✖
PIN sau autentificare cu date biometrice	✖	✔	✔
Ce este nou	✔	✔	✔
Raportarea problemelor și trimiterea feedbackului	✔	✔	✔
Setări cont	✔	✔	✔
Jurnal de activități	✔	✔	✔

* ESET Parental Control pentru Android este o aplicație separată.

Setări aplicație

Atingeți butonul meniului principal ☰ > **Setări aplicație**, pentru a efectua setările pentru limba aplicației și notificările push.

Limba aplicației – Peste 40 de limbi sunt disponibile în aplicație. Selectați aici limba de afișare pentru aplicație.

Setări de autentificare — Setați **codul PIN** sau utilizați opțiunea **Conectare cu date biometrice** pentru a vă conecta la aplicația dvs. ESET HOME.

Primire notificări push – Activați sau dezactivați mesaje și alerte scurte (referitoare la abonamente și dispozitive) care vor fi trimise prin intermediul aplicației ESET HOME către dispozitivul dvs.

Trimiterea rapoartelor privind opririle neașteptate — Atunci când această opțiune este activată, rapoartele privind opririle neașteptate ajută ESET să analizeze erorile și să urmărească problemele de performanță.

Introducere

Prin crearea contului ESET HOME, puteți obține o prezentare generală și vă puteți gestiona abonamentele și protecțiile dispozitivelor conectate. ESET HOME oferă, de asemenea, mai multe funcționalități, cum ar fi ESET Parental Control, pentru a vă proteja copiii de amenințările de pe smartphone-urile și tabletele lor; pentru a vă proteja și stoca parolele și datele cu caracter personal; ESET Password Manager, și pentru a localiza laptopul sau dispozitivul mobil dacă este pierdut sau furat. Utilizatorii ESET Home Security Ultimate au, de asemenea, opțiunea de a utiliza funcționalitățile VPN și ESET Anti-Theft, Protecția identității. Citiți Funcționalitățile ESET HOME pentru mai multe informații.

După crearea contului ESET HOME, adăugați abonamentul și protejați-vă dispozitivele. Pe ecranul de pornire ESET HOME, faceți clic pe **Start** și continuați în funcție de preferințele dvs.:

Adăugați un abonament și descărcați protecția

1. Selectați **Adăugați un abonament și descărcați protecția** și faceți clic pe **Continuare**.

2. Tastați **cheia de activare** și faceți clic pe **Adăugați un abonament**. Dacă nu aveți încă un abonament, reveniți și alegeți **Achiziționați un abonament** sau obțineți o versiune trial făcând clic pe **Încercați protecția**

în mod gratuit.

Pentru a vă gestiona abonamentele, consultați Abonamente și gestionarea abonamentelor.

3. Acum că abonamentul dvs. este activ, puteți să:

a)**Adăugați un alt abonament** utilizând procesul de la pasul 2.

b)**Protejați dispozitivul** – Descărcați produsul ESET direct din ESET HOME și conectați dispozitivul la contul ESET HOME pentru a vedea și a gestiona toate funcționalitățile. Vă puteți proteja dispozitivul curent sau un alt dispozitiv sau puteți partaja protecția cu familia fvs. urmând instrucțiunile de mai jos:

Important
Puteți conecta numai dispozitive Android și Windows la contul dvs. ESET HOME.

Protejați acest dispozitiv – Descărcați programul de instalare a produsului ESET pe dispozitivul pe care îl utilizați în prezent și activați produsul ESET.

4. Pentru a descărca programul de instalare pe dispozitivul curent, faceți clic pe **Protejați acest dispozitiv** și faceți clic pe **Continuare**. Dacă nu aveți unități de abonament disponibile, eliminați unele dispozitive, achiziționați un abonament nou sau creșteți capacitatea abonamentului existent.

Când abonamentul a expirat, faceți clic pe **Reînnoire** sau adăugați un abonament nou făcând clic pe **Aveți deja un abonament reînnoit sau nou?**

5. Alegeți un abonament, dacă aveți mai multe abonamentr eligibile, și faceți clic pe **Continuare**. Dacă protejați un dispozitiv Android, veți fi redirecționat către magazinul Google Play pentru a descărca cea mai recentă versiune de ESET Mobile Security sau direct către aplicația ESET Mobile Security, dacă ați descărcat-o deja. După activarea ESET Mobile Security, dispozitivul dvs. va fi conectat automat la contul ESET HOME.

Pentru dispozitive Android, este disponibilă și versiunea gratuită ESET Mobile Security.

6. Faceți clic pe **Descărcare protecție**.

7. Faceți clic pe **Am înțeles**.

8. Deschideți programul de instalare descărcat și activați produsul ESET.

Protejați un alt dispozitiv

Obțineți protecție prin e-mail—Trimiteți programul de instalare a produsului ESET pentru a activa protecția pe celelalte dispozitive.

4. Selectați **Obțineți un program de instalare software prin e-mail** și faceți clic pe **Continuare**.
5. Alegeți un sistem de operare listat mai jos și faceți clic pe **Continuare**. Veți vedea produsul ESET cu sistemul de operare pe care doriți să îl protejați.

> Dacă nu aveți un abonament eligibil pentru a proteja sistemul de operare dorit, achiziționați un nou abonament și adăugați-l în contul ESET HOME.

- **Windows** – Trimiteți un program de instalare care vă ghidează prin instalarea produsului ESET Windows pentru destinat persoanelor fizice.
- **macOS** – Alegeți o limbă și trimiteți protecția ESET Cyber Security.
- **Android** – Trimiteți linkul de descărcare către dispozitivul Android. Linkul vă redirecționează către magazinul Google Play pentru a descărca cea mai recentă versiune de ESET Mobile Security sau direct către aplicația ESET Mobile Security, dacă ați descărcat-o deja.

6. Alegeți un abonament eligibil și faceți clic pe **Continuare**.
7. Tastați o adresă de e-mail pe care o puteți accesa pe dispozitivul pe care doriți să îl protejați.
8. Faceți clic pe **Trimitere protecție**, iar protecția va fi trimisă la adresa de e-mail introdusă.
9. Descărcați programul de instalare din e-mailul primit și activați produsul ESET urmând instrucțiunile programului de instalare.
10. Faceți clic pe **Am înțeles**.
11. După activarea cu succes a produsului ESET pe dispozitivul dvs. Windows sau macOS, conectați dispozitivul la contul ESET HOME . După activarea ESET Mobile Security, dispozitivul se va conecta automat la contul dvs. ESET HOME.

Partajați abonamentul ESET—Partajați-vă abonamentul cu un membru al familiei sau cu un prieten. Doar dispozitivele cu sistem de operare Windows și macOS pot fi partajate.

Dacă abonamentul dvs. nu are limita de utilizare depășită și aveți o stația în abonament liberă, puteți partaja un abonament cu o rudă sau cu un prieten.
4. Selectați **Partajați protecția cu un prieten** și faceți clic pe **Continuare**.
5. Alegeți abonamentul și faceți clic pe **Continuare**.

> Puteți partaja un abonament numai dacă acesta are una sau mai multe unități de abonament libere. Pentru a elibera unități din abonament, eliminați dispozitivele pe care nu le mai utilizați.

6. Folosind butoanele + și - alegeți numărul de dispozitive pe care doriți să le protejați.
7. Tastați adresa de e-mail la care doriți să trimiteți protecție și faceți clic pe **Partajați abonamentul**.
8. Faceți clic pe **Am înțeles**.

Cumpărați un abonament

După ce selectați **Cumpărați un abonament**, faceți clic pe **Continuare** și veți fi redirecționat către ESET eStore, de unde puteți achiziționa abonamentul. Apoi conectați-vă la contul dvs. ESET HOME pentru a vă proteja dispozitivul.

Încercați protecția în mod gratuit

1. Selectați **Încercați protecția în mod gratuit** și faceți clic pe **Continuare**.
2. Selectați sistemul de operare al dispozitivului pe care doriți să îl protejați și faceți clic pe **Continuare**.
3. Faceți clic pe:

a)**Descărcare protecție** – Programul de instalare va fi descărcat pentru a vă proteja dispozitivul curent.

b)**Trimitere e-mail** – Protecția va fi trimisă la adresa de e-mail introdusă.

Înregistrare

Cont obligatoriu
Dacă achiziționați un abonament de nivel ESET Home Security Ultimate, ESET Home Security Premium sau ESET Home Security Essential, trebuie să creați un cont ESET HOME pentru a descărca și a utiliza produsele și funcționalitățile ESET.

Utilizați una dintre următoarele metode pentru a crea un cont ESET HOME nou:

- Pe portalul Web ESET HOME
- În aplicația ESET HOME
- În fereastra principală a programului în produsele ESET Windows pentru utilizatori casnici
- În timpul procesului de activare în aplicația ESET Parental Control
- Intrare ESET Mobile Security

Pentru ca produsele ESET pentru Windows și Android destinate persoanelor fizice să folosească în mod corect funcționalitățile ESET HOME, trebuie să creați un cont ESET HOME. Pentru a crea un cont ESET HOME, conectați-vă cu contul Google, cu ID-ul Apple sau cu adresa de e-mail și o parolă.

Dacă folosiți contul Google sau ID-ul Apple pentru a crea un cont, trebuie să creați o parolă ESET HOME separată pentru a utiliza ESET Anti-Theft, ESET Parental Control sau pentru a anula asocierea dintre contul Google sau ID-ul Apple și contul dvs. ESET HOME.

Crearea unui cont în portalul web ESET HOME utilizând adresa de e-mail și parola

1. Vizitați portalul ESET HOME.
2. Faceți clic pe **Creare cont**.

Pentru a crea un cont ESET HOME folosind un cont de pe rețelele de socializare, faceți clic pe butonul Google/Apple și tastați contul Google sau ID-ul Apple. Veți fi conectat la contul ESET HOME.

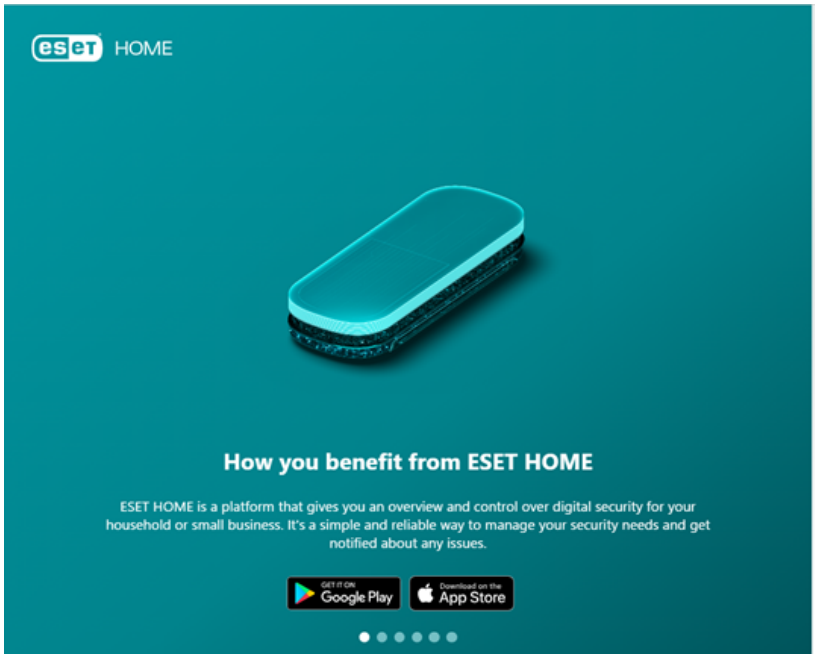
3. Tastați o adresă de e-mail validă și faceți clic pe **Continuați cu adresa de e-mail**.
4. Tastați parolă și selectați țara corespunzătoare. Aceste câmpuri sunt necesare pentru înregistrare.

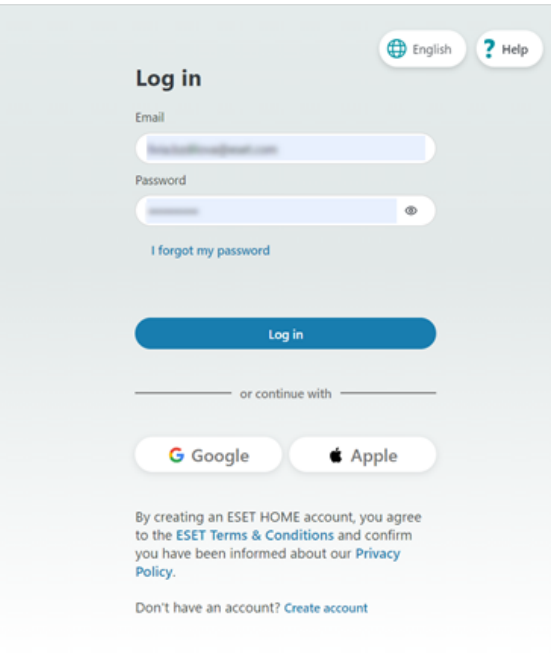
Parola trebuie să aibă cel puțin 10 caractere și să conțină cel puțin unul din fiecare dintre următoarele caractere:
- Literă minusculă
- Literă cu majuscule (CAPITAL)
- Număr

5. Faceți clic pe **Creați un cont și conectați-vă**.
6. E-mailul de verificare va fi trimis la adresa dvs. de e-mail. Faceți clic pe legătura din e-mail pentru a confirma înregistrarea. Veți fi conectat automat la contul dvs.

Puteți accesa toate serviciile online ESET atunci când creați un cont ESET HOME, inclusiv ESET Anti-Theft. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea Cum se adaugă un dispozitiv nou și se activează ajutorul online ESET

Anti-Theft sau articolul din baza de cunoștințe ESET Anti-Theft (nu este disponibil în toate limbile).





Înregistrarea în aplicația ESET HOME

Pentru a crea un cont ESET HOME în aplicație, urmați pașii de mai jos:

1. Deschideți aplicația ESET HOME.
2. Atingeți **Creare cont**.
3. Tastați o adresă de e-mail validă și atingeți **Salvare informații**.

Pentru a crea un cont ESET HOME folosind un cont de pe rețelele de socializare, atingeți butonul Google/Apple și tastați contul Google sau ID-ul Apple. Veți fi conectat la contul ESET HOME.

4. Tastați o parolă și atingeți **Salvare informații**.

Parola trebuie să aibă cel puțin 10 caractere și să conțină cel puțin unul din fiecare dintre următoarele caractere:
- Literă minusculă
- Literă cu majuscule (CAPITAL)
- Număr

5. Selectați țara corespunzătoare.
6. Atingeți **Creare cont**. ESET vă va trimite un e-mail pentru a vă verifica și a vă activa contul.

Cum se lucrează cu ESET HOME

Portalul web și aplicația ESET HOME sunt împărțite în următoarele secțiuni:

Ecranul de pornire

În ecranul de pornire, puteți accesa următoarele secțiuni:

- Abonamente
- Dispozitive
- Funcționalități
- Notificări
- ESET HOME setări

Meniul principal

Meniul principal ESET HOME include:

- Prezentare generală
- Jurnal de activități

Protecție

- Dispozitive
- Abonamente

Funcționalități

- Funcționalități de securitate
- VPN
- Protecția identității (disponibilă numai pentru utilizatorii din SUA)
- Password Manager
- ESET Anti-Theft
- Control parental

Setări (disponibile numai pentru aplicația ESET HOME)

- Setări aplicație

Ajutor și suport

- Feedback
- Ajutor

ESET HOME administrare cont

Pentru a gestiona contul ESET HOME, trebuie să vă conectați.

Dacă nu aveți un cont ESET HOME, trebuie să creați unul. Pentru aceasta, faceți clic pe **Creare cont**. Pentru ajutor suplimentar privind crearea contului ESET HOME:

- Urmați instrucțiunile din capitolul Creați un cont ESET HOME nou din ajutor online.
- Consultați articolul din Baza de cunoștințe ESET pentru instrucțiuni detaliate privind utilizarea produselor ESET Windows pentru utilizatori casnici.
- Consultați articolul din Baza de cunoștințe ESET pentru instrucțiuni detaliate privind utilizarea ESET Mobile Security.

Crearea unui cont ESET HOME, așa cum se arată în diagrama de mai jos, este rapidă și complet gratuită.



Vă puteți gestiona contul ESET HOME prin intermediul unei aplicații:

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Bifați caseta de selectare de lângă **Rămâneți conectat** pentru a vă salva credențialele în ESET HOME și a vă conecta automat pe viitor. Nu selectați această opțiune dacă accesați ESET HOME de pe computere sau dispozitive care nu sunt ale dvs. din cauza riscurilor de securitate. Browserul trebuie să aibă modulele cookie activate pentru ca această opțiune să funcționeze.

Cum să vă conectați la contul dvs. ESET HOME

Folosiți portalul web ESET HOME pentru a vă conecta la contul dvs. ESET HOME

Adresa de e-mail și parola ESET HOME

1. Vizitați portalul web ESET HOME.
2. Tastați adresa de e-mail și parola.
3. Faceți clic pe **Conectare**.

Cont Google

1. Pe portalul web ESET HOME, faceți clic pe pictograma Google .
2. Selectați contul dvs. Google.
3. Dacă vă conectați pentru prima dată la un cont ESET HOME existent cu contul Google, vi se va solicita să tastați parola pentru ESET HOME.
4. Faceți clic pe **Conectare**.

ID Apple

1. Pe portalul web ESET HOME, faceți clic pe pictograma Apple .
2. Tasați ID-ul Apple și parola.
3. Faceți clic pe **Conectare**.
4. Introduceți codul trimis pe dispozitivul dvs. Apple.
5. Faceți clic pe **Continuare**.
6. Dacă aveți încredere în browserul web, faceți clic pe **De încredere**.
7. Atingeți **Continuare** pentru a accesa ESET HOME cu ID-ul Apple.
8. Dacă vă conectați pentru prima dată la un cont ESET HOME existent cu ID-ul Apple, vi se va solicita să tastați parola pentru ESET HOME.
9. Faceți clic pe **Conectare**.

Reinițializați parola (după cum este necesar)

Am uitat ESET HOME parola.

Adresa de e-mail și parola ESET HOME trebuie să fie diferite de adresa de e-mail și parola pentru magazinul ESET.

Conectarea pentru prima dată în aplicația ESET HOME

1. Deschideți aplicația ESET HOME .

2. Selectați contul pe care doriți să îl utilizați:

Contul ESET HOME

a.Atingeți **Conectare** pentru a începe.
b.Tastați adresa de e-mail și parola.
c.Atingeți **Conectare**.
d.Atingeți **Continuare**.

Cont Google

a.Atingeți **Continuați cu Google**.
b.Selectați contul dvs. Google.
c.Atingeți **Conectare**.
d.Dacă vă conectați pentru prima dată la un cont ESET HOME existent cu contul Google, vi se va solicita să tastați parola pentru ESET HOME.

ID Apple

a.Atingeți **Continuați cu Apple**.
b.Tasați ID-ul Apple și parola.
c.Introduceți codul de autentificare prin doi factori de șase cifre trimis pe dispozitivul dvs. Apple.
d.Apple vă va întreba dacă aveți încredere în acest browser. Atingeți **De încredere**. Dacă atingeți **Nu am încredere**, va trebui să tastați codul de autentificare de fiecare dată când vă conectați.
e.Atingeți **Continuare** pentru a accesa ESET HOME cu ID-ul Apple.
f.Dacă vă conectați pentru prima dată la un cont ESET HOME existent cu ID-ul Apple, vi se va solicita să tastați parola pentru ESET HOME.
g.Atingeți **Continuare**.

3. Selectați metoda de conectare preferată pentru utilizare ulterioară:

- **Conectarea cu date biometrice**: utilizează caracteristicile de securitate deja salvate pe telefon, cum ar fi fața pentru recunoaștere facială, amprenta sau parola de blocare a ecranului. Atingeți **Continuare**.

- **PIN**: constă dintr-un cod PIN numeric de patru cifre:

    1. Atingeți **Continuare**.

    2. Introduceți un cod PIN numeric din patru cifre, la alegere, și atingeți **Continuare**.

    3. Repetați codul PIN pentru a-l confirma și atingeți **Continuare**.

4. Dacă vi se solicită să permiteți sau să omiteți notificările, atingeți **Permitere** pentru a activa afișarea notificărilor push direct pe smartphone. Puteți activa sau dezactiva notificările și ulterior.

Acum sunteți conectat. Pentru a vă conecta la aplicația ESET HOME pe viitor, deschideți aplicația ESET HOME și vi se va solicita să folosiți metoda de conectare pe care ați selectat-o.

Conectare pe rețele de socializare

Asociați contul ESET HOME cu un cont Google sau cu un ID Apple

Dacă selectați opțiunea de conectare folosind un cont Google sau un ID Apple atunci când vă conectați la contul ESET HOME, contul ESET HOME va fi asociat automat cu contul dvs. Google sau cu ID-ul dvs. Apple. După ce vă conectați cu e-mailul și parola, veți putea, de asemenea, să asociați contul direct pe portalul ESET HOME.

Dacă adresa de e-mail utilizată pentru un cont ESET HOME existent coincide cu adresa de e-mail Google sau cu ID-ul Apple, veți putea asocia contul ESET HOME cu contul Google sau cu ID-ul Apple conectându-vă cu contul Google sau cu ID-ul Apple. În timpul procesului de conectare, vi se va solicita să tastați parola pentru ESET HOME pentru a vă autentifica identitatea, iar contul va fi asociat automat.

Conectați sau deconectați contul Google pe portalul ESET HOME

1. Conectați-vă la contul dvs. ESET HOME.

2. În colțul din dreapta sus al ecranului, faceți clic pe adresa de e-mail.

3. Faceți clic pe **Contul meu**.

4. Selectați dacă doriți să asociați contul ESET HOME cu contul Google sau cu ID-ul Apple în secțiunea **Conectare pe rețele de socializare**.

Cont Google

Conectați ESET HOME la contul dvs. Google
a.Tastați parola pentru ESET HOME.
b.Selectați contul dvs. Google și tastați parola.
Contul Google este acum conectat la contul dvs. ESET HOME.
Deconectați contul Google
a.În secțiunea **Conectare pe rețele de socializare**, faceți clic pe **Deconectare**.
b.Tastați parola pentru ESET HOME și faceți clic pe **Continuare**. Dacă nu aveți o parolă pentru ESET HOME, vi se va solicita să creați una înainte de a continua.
Acum, contul Google este deconectat de la contul dvs. ESET HOME.

Cont Apple

Conectați ESET HOME la ID-ul dvs. Apple
a.Faceți clic pe **Conectare**.
b.Tastați parola pentru ESET HOME și faceți clic pe **Conectare**.
c.Tasați ID-ul Apple și parola.
d.Introduceți codul de 6 cifre de pe dispozitivul Apple.
e.Dacă aveți încredere în browserul web, faceți clic pe **De încredere**. În acest caz, data viitoare nu vi se va mai solicita un cod de verificare.
f.Atingeți **Continuare** pentru a accesa ESET HOME cu ID-ul Apple.
Acum, ID-ul Apple este conectat cu succes la contul dvs. ESET HOME.
Deconectați contul Apple
a.În secțiunea **Conectare pe rețele de socializare**, faceți clic pe **Deconectare**.
b.Tastați parola pentru ESET HOME și faceți clic pe **Continuare**. Dacă nu aveți o parolă pentru ESET HOME, vi se va solicita să creați una înainte de a putea continua.
Acum, ID-ul Apple este deconectat de la contul dvs. ESET HOME.

Conectați sau deconectați contul Google în aplicația ESET HOME

1. Conectați-vă la aplicația ESET HOME.

2. În colțul din stânga sus, atingeți butonul meniului principal ☰.

3. Atingeți **Contul meu**.

- **Conectați-vă la contul Google**

  a.În secțiunea **Conectare pe rețele de socializare**, atingeți **Conectare** pentru a conecta contul Google.

  b.Tastați parola pentru ESET HOME și atingeți **Continuare**.

  c.Selectați contul dvs. Google.

  Contul dvs. de socializare este conectat cu succes la contul dvs. ESET HOME.

- **Deconectați-vă de la contul dvs. Google**

  a.În secțiunea **Conectare pe rețele de socializare**, atingeți **Deconectare** pentru a vă deconecta de la contul Google.

  b.Tastați parola pentru ESET HOME și atingeți **Continuare**.

  Contul dvs. de socializare este deconectat de la contul ESET HOME.

Conectare pe rețele de socializare nereușită – Adresă de e-mail deja în uz

Cum rezolvați problema când primiți unul dintre următoarele mesaje de eroare despre o adresă de e-mail deja utilizată în timpul utilizării butonului de conectare pe rețele de socializare?

Adresa de e-mail este deja asociată unui alt cont ESET HOME. Utilizați o altă adresă de e-mail sau aflați mai multe despre opțiunile de conectare făcând clic pe legătura de mai jos.

Acest mesaj de eroare apare atunci când un cont ESET HOME a fost deja creat folosind aceeași adresă de e-mail, dar a fost conectat la un alt cont Apple/Google.

Pentru a rezolva această problemă:

- Conectați-vă cu adresa de e-mail și parola pentru ESET HOME înregistrate sau
- Folosiți un alt cont Apple/Google deja conectat la contul dvs. ESET HOME.

Exemplu

Contul dvs. ESET HOME este creat cu adresa de e-mail **esetemail_1@gmail.com** și este conectat la contul pentru rețele de socializare **esetemail_2@gmail.com**.

Încercați să vă conectați folosind butonul pentru rețele de socializare Google și utilizați adresa de e-mail **esetemail_1@gmail.com**, dar primiți un mesaj de eroare menționat mai sus, deoarece contul ESET HOME înregistrat pentru esetemail_1@gmail.com este deja conectat la contul pentru rețele de socializare Google **esetemail_2@gmail.com**.

Pentru a vă conecta cu succes la ESET HOME folosind butonul pentru rețele de socializare Google, folosiți contul pentru rețele de socializare – **esetemail_2@gmail.com**.

Adresa de e-mail este deja asociată cu un alt cont ESET HOME. Autentificați-vă folosind contul Google/Apple și conectați-vă contul Apple/Google în setările contului.

Acest mesaj de eroare se afișează atunci când contul ESET HOME este deja creat folosind aceeași adresă de e-mail, dar ați utilizat un buton pentru rețele de socializare incorect pentru a vă conecta.

Pentru a rezolva această problemă:

1. Conectați-vă la contul dvs. ESET HOME cu contul Apple/Google și folosiți butonul pentru rețele de socializare corect (alegeți-l pe cel existent, în funcție de sugestia din mesajul de eroare).

2. În colțul din dreapta sus al ecranului (pentru utilizatori de PC-uri) sau în butonul din meniul din stânga (pentru utilizatori de smartphone-uri și tablete), faceți clic pe adresa de e-mail cu care sunteți conectat.

3. Faceți clic pe **Contul meu**.

4. Conectați-vă la contul ESET HOME cu ID-ul Google sau Apple în secțiunea **Conectare pe rețele de**

socializare.

> **Exemplu**
> Contul dvs. ESET HOME este conectat la contul Apple **esetemail@gmail.com**. Încercați să vă autentificați cu contul Apple folosind butonul Google, dar primiți un mesaj de eroare menționat mai sus, deoarece contul dvs. ESET HOME este conectat la contul pentru rețele de socializare Apple **esetemail@gmail.com**.
> Pentru a vă conecta cu succes la ESET HOME folosind contul pentru rețele de socializare – **esetemail@gmail.com**, utilizați butonul pentru rețele de socializare Apple.

Modificarea setărilor contului ESET HOME

Pentru a modifica contul ESET HOME:

- **În portalul ESET HOME:** În partea de sus a ecranului, faceți clic pe adresa de e-mail și selectați **Contul meu** în meniul vertical pentru a modifica limba pentru e-mailuri, țara și alte setări ale contului ESET HOME.
- **În aplicația ESET HOME:** Atingeți pictograma meniului principal în colțul din stânga sus și selectați **Contul meu** în partea de sus a meniului principal.

Schimbați-vă setările regionale pentru ESET HOME

În setările regionale pentru Contul meu, puteți schimba țara de origine, limba pentru e-mailurile trimise de ESET HOME și fusul orar.

Schimbați-vă parola pentru ESET HOME

1. Sub adresa de e-mail, faceți clic pe **Schimbare parolă**.
2. Tastați parola curentă.
3. Tastați o parolă nouă.

> Parola trebuie să aibă cel puțin 10 caractere și să conțină cel puțin unul din fiecare dintre următoarele caractere:
> - Literă minusculă
> - Literă cu majuscule (CAPITAL)
> - Număr

4. Faceți clic pe **Trimitere**.
5. Parola este schimbată și veți primi un e-mail de la ESET. Faceți clic pe **Am înțeles** și conectați-vă cu noua parolă ESET HOME.

Modificarea e-mailului implicit pentru ESET HOME

> **Password Manager activat în profilul utilizatorului**
> Schimbarea adresei de e-mail pentru contul dvs. ESET HOME afectează profilul de utilizator „Eu” pe care ați activat funcționalitatea Password Manager.
> Profilul „Eu” va fi creat cu o nouă adresă de e-mail, iar adresa de e-mail origininală, unde aveți funcționalitatea Password Manager activată, va fi mutată sub profilul creat automat.

1. Faceți clic pe **Modificare e-mail**.
2. Tastați noua adresă de e-mail noua și parola ESET HOME curentă.
3. Faceți clic pe **Trimitere**.
4. Deschideți e-mailul selectat.
5. Deschideți e-mailul **Solicitare de modificare a adresei de e-mail - ESET HOME**.
6. Faceți clic pe linkul de confirmare pentru a reveni la portalul ESET HOME.
7. Faceți clic pe **Confirmare**.
8. Faceți clic pe **Am înțeles**.

Acum vă puteți conecta la contul ESET HOME cu noul e-mail.

Acești pași modifică adresa de e-mail de conectare și adresa de e-mail la care primiți e-mailul pentru ESET HOME. Acești pași nu modifică adresa de e-mail de înregistrare pentru abonamentul dvs. Pentru a schimba adresa de e-mail asociată abonamentului, contactați Asistența tehnică ESET.

Modificați-vă preferințele privind modulele cookie

Vă puteți schimba oricând preferințele privind modulele cookie. Faceți clic pe **Modifică-mi preferințele privind modulele cookie** > **Confirmare opțiuni** după ce ajustați setările privind modulele cookie. Pentru mai multe informații, consultați Politica privind modulele cookie.

Ștergeți-vă contul ESET HOME

După ștergerea contului, puteți crea un cont ESET HOME folosind aceeași adresă de e-mail care era asociată contului anterior.

Ștergerea contului ESET HOME nu șterge credențialele pentru abonamentul dvs. ESET utilizate împreună cu produsul ESET (cum ar fi ESET Smart Security Premium) pentru a activa produsul și a obține actualizări de modul pentru produs.

După ștergerea contului ESET HOME, produsele dvs. ESET vor rămâne instalate pe dispozitivele dvs. și vor rămâne protejate în continuare.

Utilizați portalul ESET HOME pentru a vă șterge contul (aveți o parolă ESET HOME)

1. În partea de sus a ecranului, faceți clic pe adresa de e-mail și selectați **Contul meu** în meniul vertical.
2. Faceți clic pe **Ștergere cont**
3. Faceți clic pe **Verificare identitate**.
4. Introduceți parola de cont ESET HOME curentă în câmpul **Parolă**.

Dacă ați configurat autentificarea prin doi factori, introduceți codul de 6 cifre din aplicația de autentificare și faceți clic pe **Continuare**.

5. Faceți clic pe **Ștergere cont**

Contul dvs. este acum șters.

Folosiți portalul ESET HOME pentru a vă șterge contul (nu am creat o parolă ESET HOME)

1. În partea de sus a ecranului, faceți clic pe adresa de e-mail și selectați **Contul meu** în meniul vertical.

2. Faceți clic pe **Ștergere cont**

3. Faceți clic pe **Trimitere e-mail**.

4. E-mailul va fi trimis către adresa dvs. de e-mail. Faceți clic pe legătura din e-mail pentru a vă verifica identitatea și veți fi redirecționat către portalul ESET HOME.

Dacă ați configurat autentificarea prin doi factori, introduceți codul de 6 cifre din aplicația de autentificare și faceți clic pe **Continuare**.

5. Faceți clic pe **Ștergere cont**

Contul dvs. este acum șters.

Utilizați aplicația ESET HOME pentru a vă șterge contul

1. Atingeți pictograma meniului principal în colțul din stânga sus și selectați **Contul meu** în partea de jos a meniului principal.

2. Derulați în jos și atingeți **Ștergere cont**.

3. Atingeți **Doresc să-mi confirm identitatea**.

4. Introduceți parola de cont ESET HOME curentă în câmpul **Parolă**.

Dacă ați configurat autentificarea prin doi factori, introduceți codul de 6 cifre din aplicația de autentificare și faceți clic pe **Continuare**.

5. Atingeți **Ștergere cont**.

Contul dvs. este acum șters.

Gestionarea dispozitivelor conectate și a istoricului de conectare

Puteți vedea unde este conectat în prezent contul dvs. ESET HOME direct în **Contul meu** >**Setări de securitate** > **Dispozitive conectate**.

Pentru a îmbunătăți securitatea contului, puteți verifica când și unde a fost utilizat contul ESET HOME în trecut în opțiunea **Istoric conectări**. Acest lucru vă va oferi o imagine de ansamblu mai bună a activității contului dvs. ESET HOME.

> **Precizia locației**
> Locația de conectare se bazează pe căutarea geografică a IP-ului. Această locație nu trebuie să corespundă locației dispozitivului utilizat pentru conectarea la contul dvs. ESET HOME. În schimb, locația se bazează pe procedurile de înregistrare a adresei IP ale ISP-ului dvs.
> Pentru mai multe informații despre adresa IP a dispozitivului de conectare, citiți capitolul Întrebări frecvente.

Abonamente și gestionarea abonamentelor

După ce abonamentul dvs. este conectat la contul dvs. ESET HOME, fiecare abonament este afișat separat. În vizualizarea principală, puteți vedea informații esențiale despre fiecare abonament:

- Marcaje care indică starea abonamentului
- Data expirării abonamentului
- Numărul de dispozitive activate
- Orice avertisment privind limita de utilizare depășită sau expirarea abonamentului

Pentru întrebări frecvente despre abonamentele pentru produsele ESET destinate persoanelor fizice, consultați articolul din Baza de cunoștințe ESET.

Puteți efectua următoarele activități de gestionare a abonamentelor:

- Adăugare abonament nou
- Partajarea stațiilor gratuite din abonament
- Reînnoirea unui abonament expirat
- Corectarea unui abonament cu limită de utilizare depășită
- Vizualizarea stărilor abonamentelor și eliminarea unui abonament expirat

Adăugați un abonament

După ce vă conectați cu succes, adăugați abonamentul urmând instrucțiunile de mai jos.

> **Cheie de activare universală**
> **Cheile de activare** universale care permit operațiuni multiple (de exemplu, crearea unui abonament de 12 luni sau reînnoirea unui abonament existent timp de 18 luni) nu sunt acceptate în home.eset.com și sunt adăugate întotdeauna ca noi. Folosiți un produs ESET compatibil instalat pe dispozitiv pentru a utiliza operațiunea neacceptată.

Adăugați un abonament pentru prima dată

Adăugați alt abonament

Puteți păstra mai multe abonamente în contul dvs. Pentru a adăuga un abonament nou:

1. În secțiunea **Abonamente**, faceți clic pe **Afișați toate abonamentele**.
2. În dreapta sus, dați clic pe **+ Adăugați un abonament**.
3. Tastați sau copiați o **cheie de activare** validă în câmpul necompletat și faceți clic pe **Adăugați un abonament**.

> Puteți găsi **cheia de activare** într-un e-mail de la ESET sau pe un card/etichetă de abonament inclusă în cutie.

4. Veți fi informat că abonamentul dvs. este activ. Acum, puteți folosi opțiunea **+ Protejați dispozitivul**.

Abonament adăugat automat

Abonamentele sunt asociate automat când creați un cont ESET HOME atunci când adresele de e-mail pentru înregistrarea abonamentului și înregistrarea contului ESET HOME sunt identice.

Nu îmi pot adăuga abonamentul la ESET HOME

- Ați primit un mesaj de eroare: „Acest abonament este deja gestionat de un alt cont”. Același abonament nu poate fi adăugat la mai multe conturi ESET HOME.
- Este posibil ca abonamentul să fie piratat. Contactați Asistența tehnică ESET.

Partajarea unui abonament

> Rețineți că această funcționalitate vă permite să partajați abonamentul (dreptul de a utiliza software-ul) numai cu un membru al familiei sau cu un prieten. Funcționalitatea nu vă dă dreptul de a revinde sau de a partaja abonamentul în scopuri comerciale.

În cazul în care abonamentul nu are limită de utilizare depășită și aveți o unitate de abonament disponibilă, o puteți partaja cu familia și prietenii:

1. În lista de abonamente asociate contului dvs. ESET HOME, selectați abonamentul pe care doriți să-l partajați și faceți clic pe butonul **Deschidere abonament**.

2. Faceți clic pe **Partajați abonamentul**.

3. Selectați numărul de dispozitive pe care doriți să le partajați. Rețineți că puteți selecta un număr maxim de dispozitive de protejat egal cu numărul de unități de abonament disponibile pe care le aveți.

4. Tastați adresa de e-mail a persoanei cu care doriți să partajați unitatea de abonament.

5. Faceți clic pe **Partajați abonamentul** pentru a confirma.

6. Faceți clic pe **Am înțeles**. Proprietarul adresei de e-mail va primi un e-mail care conține invitația la abonament și informații suplimentare privind activarea protecției pe dispozitivul său. Acest proces va necesita conectarea la contul ESET HOME sau crearea unui astfel de cont.

7. După conectarea reușită în contul ESET HOME, prietenul dvs. are opțiunea de a accepta sau a refuza invitația. După ce invitația este acceptată, destinatarul poate descărca direct produsul activat pe dispozitivul său, în funcție de tipul de abonament partajat, sau poate utiliza contul său ESET HOME pentru a activa un produs instalat, folosind programul de instalare independent sau Live Installer. Un abonament partajat cu numărul de unități partajate corespunzător va apărea în lista de abonamente a destinatarului.

Pentru un ghid vizual pas cu pas, consultați articolul din Baza de cunoștințe ESET (nu este disponibil în toate limbile).

Unitățile de abonament partajate apar în lista Prezentare generală a dispozitivului pe pagina cu detaliile abonamentului. Adresa de e-mail a utilizatorului și starea curentă reprezintă fiecare unitate de abonament partajată. Puteți revoca invitația sau puteți opri partajarea unității de abonament făcând clic pe pictograma meniului cu trei puncte și selectând **Retragere**.

Reînnoirea unui abonament

Condițiile de înnoire pot să difere în țara dvs.

Consultați următorul articol din Baza de cunoștințe ESET (este posibil ca acest articol să nu fie disponibil în limba dvs.) pentru instrucțiuni mai detaliate privind reînnoirea abonamentului.

Utilizarea abonamentului

Utilizarea abonamentului oferă informații despre modul în care utilizați abonamentul ESET, astfel încât să puteți utiliza unitățile de abonament libere sau să optimizați utilizarea unităților de abonament existente. În această secțiune, puteți redenumi, elimina sau identifica dispozitivele care utilizează abonamentul. De asemenea, puteți găsi locuri din abonament libere și partajate.

Categorii de unități de abonament

După ce vă conectați la contul dvs. ESET HOME, în secțiunea **Abonamente**, faceți clic pe **Afișați toate abonamentele** > **Deschideți abonamentul**. Veți vedea toate unitățile din abonament sub **Prezentare generală a dispozitivului**, defalcate în trei categorii:

- **Dispozitive conectate la contul dvs. ESET HOME** – dispozitive protejate de abonamentul dvs. și conectate la contul dvs. ESET HOME. Dacă familia dvs. sau un prieten folosește unele dintre dispozitivele pe

care le vedeți în această categorie, persoanele în cauză le pot gestiona din conturile lor ESET HOME. Consultați secțiunea din manual referitoare la crearea unui cont pentru ESET HOME și adăugarea dispozitivului.

- **Alte dispozitive protejate de abonamentul dvs.** – Dispozitive protejate de abonament care nu sunt conectate încă la niciun cont ESET HOME. Consultați manualul despre cum să conectați dispozitivul la contul dvs. ESET HOME.

- **Protecție partajată cu familia și prietenii** – Dispozitive protejate de abonamentul dvs. și conectate la contul ESET HOME al familiei sau al prietenului. Fiecare stație de abonament partajată este reprezentat prin adresa de e-mail a utilizatorului și de starea invitației din această categorie. Aceasta ar putea fi:

a)**Invitație trimisă** – Ați trimis e-mailul de invitație prietenului dvs. și așteptați acceptarea.

b)**Invitație acceptată** – Prietenul dvs. a acceptat invitația, dar nu și-a activat produsul ESET pe dispozitiv.

c)**Activat** – Prietenul tău a acceptat și a activat produsul ESET.

Dacă abonamentul are o capacitate de cinci unități și doriți să partajați două unități de abonament cu altcineva, îi puteți trimite o invitație. După ce acceptă invitația, un produs se va activa cu protecția partajată. Veți vedea stările invitației ca **Activată** și **Invitație acceptată**. **Utilizarea abonamentului** va reflecta cele două unități partajate ca **(2/5)**. Însă **Stare utilizare** va lua în considerare numai dispozitivul activat.

Stările de securitate pentru dispozitiv

Dispozitivele protejate de abonament pot avea următoarele stări de securitate:

Protejat – Dispozitivul este protejat și actualizat în mod regulat, iar abonamentul pe dispozitivul respectiv nu a expirat.

Necesită atenție – Produsul ESET funcționează, dar dispozitivul are o problemă.

Alertă de securitate – Produsul ESET nu funcționează corect.

Nu este activă mai mult de (săptămâni, luni, an) – Această stare a apărut pe dispozitiv atunci când:

- Dispozitivul nu comunică cu contul dvs. ESET HOME de o perioadă mai lungă (de exemplu, un dispozitiv defect). Dacă nu mai utilizați acest dispozitiv, eliminați-l pentru a elibera stații de abonament.

- Utilizați o aplicație pentru oprire forțată sau pentru curățare pe dispozitivul dvs. Android. În acest caz, deschideți aplicația ESET Mobile Security manual pe dispozitivul Android pentru ca aceasta să funcționeze corect și rezolvați problema.

Pentru a vă asigura că dispozitivul Android este activ și protejat în mod corect, vă recomandăm să adăugați aplicația ESET Mobile Security la lista Ignorare sau la lista albă din aplicația pentru oprire forțată sau pentru curățare. Excluderea unei anumite aplicații din procesul de oprire forțată poate folosi o metodă diferită în aplicația dvs.

Reînnoirea automată a abonamentului

.Reînnoirea automată vă asigură că abonamentele și produsele dvs. ESET sunt întotdeauna la zi, oferind protecție continuă. Reînnoirea automată este activă automat, cu excepția cazului în care o dezactivați în ESET eStore sau

contactați distribuitorul abonamentului. Dacă distribuitorul abonamentului oferă o opțiune de reînnoire automată, gestionați-o urmând instrucțiunile de mai jos:

Vizualizarea sau modificarea setărilor de reînnoire automată

1. Conectați-vă la contul dvs. ESET HOME.
2. În secțiunea **Abonamente**, faceți clic pe **Afișați toate abonamentele**.
3. Alegeți un abonament și faceți clic pe **Deschideți abonamentul**.
4. În **Informații generale** > **Tip**, faceți clic pe **Reînnoire automată** și veți fi redirecționat către ESET eStore pentru a vă gestiona setările de reînnoire automată.

Trebuie să contactați distribuitorul abonamentului pentru a gestiona setările de reînnoire automată pentru anumite abonamente ESET.

Gestionați-vă abonamentul Google Play

Urmați instrucțiunile de mai jos doar atunci când tipul este **Abonament**.

1. Conectați-vă la contul dvs. ESET HOME.
2. În secțiunea **Abonamente**, faceți clic pe **Afișați toate abonamentele**.
3. Alegeți un abonament și faceți clic pe **Deschideți abonamentul**.
4. În **Informații generale** > **Model abonament**, faceți clic pe **Dezabonare/Reabonare**, iar ESET vă redirecționează către **Abonamente** în magazinul Google Play.

Ce trebuie să fac în cazul unui abonament cu limită de utilizare depășită/utilizat în mod neautorizat

Am adăugat un abonament la contul meu ESET HOME și este etichetat ca având „limita de utilizare depășită”.

Dacă ați instalat produse ESET cu acest abonament pe mai multe dispozitive decât permite abonamentul, acest abonament este etichetat ca având „limita de utilizare depășită”. În acest caz, nu puteți utiliza abonamentulpentru un alt dispozitiv până când nu eliberați stații de abonament dezactivând unele dispozitive. Pentru mai multe informații, vizitați articolul din Baza noastră de cunoștințe.

Am adăugat un abonament în contul meu ESET HOME și este etichetat ca fiind utilizat în mod neautorizat.

Este posibil să fiți victima pirateriei software sau a contrafacerii dacă abonamentul este utilizat în mod neautorizat. Eliminați dispozitivele din abonament, resetați cheia de activare, solicitați o rambursare de la vânzător și achiziționați un abonament de la un distribuitor ESET autorizat.

Starea abonamentului și eliminarea lui

Prezentăm mai jos stările disponibile pentru abonament. Uneori un abonament poate fi eliminat din contul dvs. ESET HOME. Consultați în coloana **Amovibil** aceste informații:

Starea abonamentului	Comportarea	Amovibil*
✔ Active	Abonamentul este valid. Este posibil să existe unități de abonament libere pentru a instala protecția ESET pe mai multe dispozitive.	✖
Expiră în curând	Abonamentul va expira. Reînnoiți-vă abonamentul în magazinul ESET.	✖
Expirată	Produsele ESET activate cu acest abonament nu se pot actualiza după expirarea abonamentului.	✔
Limită de utilizare depășită	Mai multe dispozitive decât este permis utilizează acest abonament. Acest abonament nu poate fi utilizat pentru a activa niciun alt produs ESET. Eliberați stații de abonament dezactivând dispozitivele pe care nu le mai utilizați.	✖
Utilizat în mod neautorizat	Este posibil să fiți victima unei înșelătorii atunci când abonamentul dvs. este utilizat în mod neautorizat.	✔
Suspendată	Produsele ESET activate printr-un abonament suspendat nu mai primesc actualizări.	✖
Revocat	Abonamentul este revocat și toate produsele conectate sunt dezactivate.	✔
Se așteaptă verificarea	Un link de verificare a fost trimis la adresa de e-mail a proprietarului abonamentului. Faceți clic pe linkul din e-mail pentru a verifica calitatea de proprietar al abonamentului.	✔

*Pentru a elimina abonamentul din vizualizarea principală **Abonamente**, faceți clic pe pictograma ⋮ cu trei puncte pentru abonamentul respectiv și selectați **Eliminați abonamentul**.

> **Abonament expirat**
> Abonamentele cu starea **Expirat** vor fi eliminate automat din contiul dvs. ESET HOME după 6 sau 12 luni, în funcție de tipul de abonament.

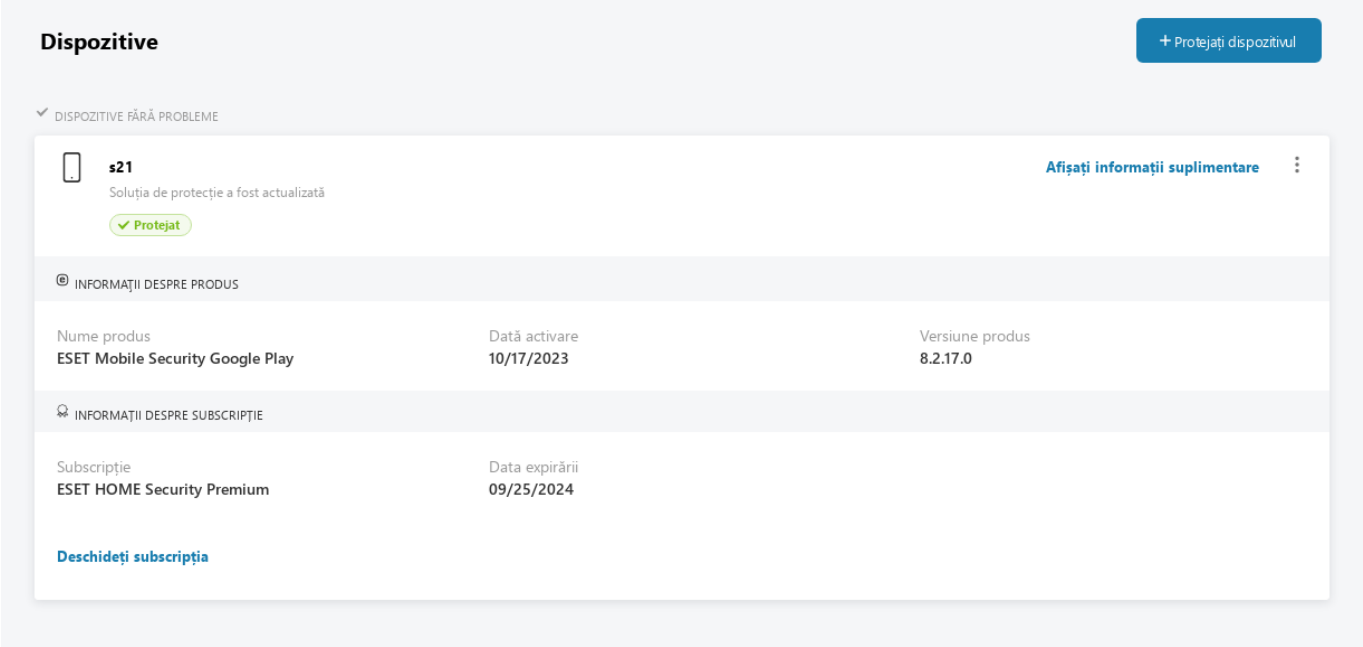
Dispozitive

Adăugare dispozitiv nou

Pentru a proteja un dispozitiv nou, faceți clic pe **+ Protejați dispozitivul** în secțiunea **Dispozitive** sau consultați Adăugarea unui dispozitiv.

Vizualizare informații dispozitiv

Această fereastră listează dispozitivele conectate la contul dvs. ESET HOME și sugerează dispozitive pentru conectare. Fiecare dispozitiv conectat este reprezentat prin numele său, starea aplicației și informații despre actualizarea produsului.



Necesită atenție

Dispozitivele din această listă au un avertisment sau o notificare importantă.

Dispozitive fără probleme

În această listă găsiți dispozitive care funcționează corect. Produsul de securitate care rulează pe dispozitivul protejat este activat și actualizat la cea mai recentă versiune. Sistemul de operare este actualizat, iar în cazul unui dispozitiv mobil, nu este raportat ca dispărut.

Dispozitive sugerate pentru conectare

Dispozitivele din această listă sunt protejate de abonamentul dvs., dar nu sunt conectate la contul dvs. ESET HOME. Dispozitivele din această categorie sunt prezentate după numele lor. Faceți clic pe dispozitivul pe care doriți să îl conectați și faceți clic pe **Notificați dispozitivul** pentru a gestiona și a vizualiza securitatea.

Detalii dispozitiv

Faceți clic pe **Afișați informații suplimentare** pentru a afișa informații detaliate despre dispozitiv.

- **Notificări** – Afișează problemele cu produsul ESET instalat pe dispozitiv. Faceți clic pe o notificare specifică pentru a vedea informații detaliate. Aceste informații sunt disponibile numai dacă dispozitivul are un avertisment sau o notificare importantă.
- **Informații despre produs** – Afișează informații despre produsul instalat și data activării.
- **Informații despre abonament**— Afișează informații despre abonamentul utilizat pentru activare și următoarea dată de plată. Faceți clic pe **Deschideți abonamentul** pentru mai multe informații.
- **Anti-Theft** – Faceți clic pe **Deschideți Anti-Theft** pentru a gestiona dispozitivele protejate de ESET Anti-Theft. Această caracteristică este disponibilă numai dacă dispozitivul este protejat de ESET Anti-Theft.
- **Versiune produs**

Pentru starea securității dispozitivului, citiți Utilizarea abonamentului.

Adăugare dispozitiv

Conectați dispozitivul la ESET HOME pentru a vizualiza și a gestiona toate funcționalitățile atunci când activați un dispozitiv cu un abonament ESET valid. În portalul de gestionare sau în aplicația mobilă ESET HOME, puteți să editați setările pentru Anti-Theft (o funcționalitate din ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium și ESET Mobile Security), să adăugați diferite abonamente, să descărcați produse pe dispozitivele dvs., să verificați starea securității produsului sau să partajați abonamente prin e-mail.

Există trei metode pentru a vă conecta dispozitivul:

- Am instalat deja un produs ESET pe dispozitivul meu
- Conectați dispozitivul la ESET HOME trimițând solicitarea de conectare
- Conectați dispozitivul la ESET HOME folosind un cod QR

Nu se acceptă următoarele caractere într-un nume de dispozitiv:
` ~ / @ # $ % \ ^ & * ( ) = + \ { } [ ] | ; : . ' < > ?

Protejare dispozitiv nou

I. Descărcați un produs ESET din ESET HOME

Dacă nu sunteți sigur ce produs ESET puteți utiliza, descărcați protecția direct pe noul dispozitiv din portalul ESET HOME. Programul de instalare descărcat vă va oferi produsul ESET cu cele mai multe funcționalități pentru abonamentul dvs.

1. Conectați-vă la contul dvs. ESET HOME.

2. În ecranul principal, faceți clic pe **Afișați toate dispozitivele** sub secțiunea **Dispozitive**.

3. Faceți clic pe **+ Protejați dispozitivul**. Puteți să vă protejați dispozitivul curent sau să trimiteți protecția către celelalte dispozitive urmând instrucțiunile de mai jos:

Protejați acest dispozitiv– Descărcați programul de instalare a produsului ESET pe dispozitivul pe care îl utilizați în prezent și activați produsul ESET.

4. Pentru a descărca programul de instalare pe dispozitivul curent, faceți clic pe **Protejați acest dispozitiv** și faceți clic pe **Continuare**. Dacă nu aveți unități de abonament disponibile, eliminați unele dispozitive, achiziționați un abonament nou sau creșteți capacitatea abonamentului existent.

Când abonamentul a expirat, faceți clic pe **Reînnoire** sau adăugați un abonament nou făcând clic pe **Aveți deja un abonament reînnoit sau nou?**

5. Alegeți un abonament, dacă aveți mai multe abonamentr eligibile, și faceți clic pe **Continuare**. Dacă protejați un dispozitiv Android, veți fi redirecționat către magazinul Google Play pentru a descărca cea mai recentă versiune de ESET Mobile Security sau direct către aplicația ESET Mobile Security, dacă ați descărcat-o deja. După activarea ESET Mobile Security, dispozitivul dvs. va fi conectat automat la contul ESET HOME.

Pentru dispozitive Android, este disponibilă și versiunea gratuită ESET Mobile Security.

6. Faceți clic pe **Descărcare protecție**.
7. Faceți clic pe **Am înțeles**.
8. Deschideți programul de instalare descărcat și activați produsul ESET.

Protejați un alt dispozitiv—Trimiteți programul de instalare a produsului ESET pentru a activa protecția pe celelalte dispozitive.

4. Alegeți abonamentul și faceți clic pe **Continuare**. Dacă aveți un singur abonament, acesta va fi ales automat.
5. Alegeți un sistem de operare listat mai jos și faceți clic pe **Continuare**. Veți vedea produsul ESET cu sistemul de operare pe care doriți să îl protejați.
- **Windows** – Trimiteți un program de instalare care vă ghidează prin instalarea produsului ESET Windows pentru destinat persoanelor fizice.
- **macOS** – Alegeți ESET Cyber Security, selectați o limbă și trimiteți protecția.
- **Android** – Trimiteți linkul de descărcare către dispozitivul Android. Linkul vă redirecționează către Google Play pentru a descărca cea mai recentă versiune de ESET Mobile Security sau direct către aplicația ESET Mobile Security, dacă ați descărcat-o deja.

> Dacă nu aveți un abonament eligibil pentru a proteja sistemul de operare dorit, achiziționați un nou abonament și adăugați-l în contul ESET HOME. Dacă protejați un dispozitiv Android, este disponibilă și o versiune ESET Mobile Security gratuită.

6. Alegeți un abonament eligibil și faceți clic pe **Continuare**.
7. Tastați o adresă de e-mail pe care o puteți accesa pe dispozitivul pe care doriți să îl protejați.
8. Faceți clic pe **Trimitere protecție** și un e-mail va fi trimis la adresa introdusă.
9. Descărcați programul de instalare din e-mailul primit și activați produsul ESET urmând instrucțiunile programului de instalare.
10. Faceți clic pe **Am înțeles**.
11. După activarea cu succes a produsului ESET pe dispozitivul dvs. Windows sau macOS, conectați dispozitivul la contul ESET HOME . După activarea ESET Mobile Security, dispozitivul va fi conectat automat la contul ESET HOME.

II. Instalați produsul ESET și conectați-l la contul dvs. ESET HOME

Urmați instrucțiunile de instalare pentru produsul dvs. ESET:

- ESET NOD32 Antivirus
- ESET Internet Security
- ESET Smart Security Premium
- ESET Mobile Security
- ESET Cyber Security
- ESET Cyber Security Pro

Produs ESET deja instalat pe un dispozitiv existent

> Asigurați-vă că produsul și versiunea ESET sunt acceptate de ESET HOME.

Conectați orice dispozitiv asociat anterior contului dvs. ESET HOME (protejat de un produs activat cu un abonament adăugat la contul dvs.) pentru a restabili protecția. În acest caz, selectați dispozitivul din lista de dispozitive conectate anterior și deschideți produsul ESET pentru a-l conecta manual:

- ESET NOD32 Antivirus
- ESET Internet Security

- ESET Smart Security Premium
- ESET Mobile Security

Conectați dispozitivul sugerat la ESET HOME

1. Vizitați portalul web ESET HOME.
2. Conectați-vă la contul dvs. ESET HOME.
3. Pe ecranul de pornire, deschideți secțiunea **Dispozitive**.
4. Derulați în jos până la **Dispozitive sugerate pentru conectare** și selectați dispozitivul corespunzător.
5. Faceți clic pe **Notificați dispozitivul**. ESET HOME vă va trimite o notificare pentru a confirma conectarea.
6. În fereastra de notificare afișată în produsul dvs. de securitate ESET, faceți clic pe **Permitere** pentru a gestiona și a vedea securitatea dispozitivului dvs.

Dispozitivul este acum conectat cu succes la contul dvs. ESET HOME.

Această procedură se aplică și pentru aplicația mobilă ESET HOME.

Conectați dispozitivul la ESET HOME folosind un cod QR

1. Deschideți fereastra principală a programului produsului ESET destinat persoanelor fizice.
2. În opțiunile de meniu principal din stânga, faceți clic pe **Cont ESET HOME** > **Conectați-vă la ESET HOME**.
3. Selectați opțiunea **Scanare cod QR**.
4. Conectați-vă la aplicația ESET HOME pe dispozitivul mobil.
5. Atingeți pictogramă meniul principal .
6. Atingeți **Scanare cod QR**.
7. Atingeți **Conectare dispozitiv**.
8. În fereastra programului produsului ESET destinat persoanelor fizice, setați numele dispozitivului și faceți clic pe **Continuare**.
9. Faceți clic pe **Efectuat**.

Dispozitivul este acum conectat la contul dvs ESET HOME.

Eliminare dispozitiv

Când atingeți limita pentru abonament sau abonamentul are starea „limită de utilizare depășită”, trebuie să eliberați unele stații din abonament dezactivând dispozitivele pe care nu le mai folosiți. Produsul ESET instalat pe dispozitiv nu va fi dezinstalat, ci dezactivat, iar dispozitivul va pierde protecția. După deconectarea dispozitivului, nu veți mai puteți gestiona și vizualiza securitatea acestuia în contul ESET HOME.

Eliminarea unui dispozitiv din abonament și resetarea cheii de activare

Dacă abonamentul este utilizat în mod neautorizat, vă recomandăm să eliminați dispozitivele și să resetați **cheia de activare**.

1. Conectați-vă la portalul web ESET HOME.
2. În secțiunea **Abonamente**, faceți clic pe **Afișați toate abonamentele**.
3. Lângă abonamentul respectiv, faceți clic pe butonul cu trei puncte > **Eliminare dispozitive**.
4. Selectați dispozitivele aplicabile sau bifați caseta de selectare **Selectare globală**.

Dacă nu recunoașteți unele dintre dispozitivele afișate pe ecran, bifați caseta de selectare **Resetați cheia de activare**.

5. Faceți clic pe **Eliminare dispozitive**.

6. Dispozitivele selectate sunt eliminate. Finalizarea dezactivării produselor ESET poate dura până la șase ore. Faceți clic pe **Terminare**, noua **cheie de activare** este trimisă către adresa dvs. de e-mail și apare pe ecran.

7. Reactivați toate dispozitivele legitime cu noua **cheie de activare** sau cu noile credențiale pentru contul ESET HOME.

Pentru a evita alte utilizări în mod neautorizat, vă recomandăm să schimbați parola ESET HOME folosită pentru a vă conecta la home.eset.com. De asemenea, vă recomandăm să activați Autentificarea prin doi factori pentru a spori securitatea contului dvs. ESET HOME.

Deconectarea / Anularea protejării și dezactivarea unui dispozitiv

Un dispozitiv din abonamentul specific din ESET HOME

1. Pe portalul web ESET HOME, faceți clic pe **Afișați toate abonamentele** în secțiunea **Abonamente**.

2. Selectați abonamentul din care doriți să eliminați un dispozitiv. Faceți clic pe **Deschideți abonamentul** pentru a-l accesa.

3. Faceți clic pe butonul cu trei puncte ⋮ de lângă dispozitivul pe care doriți să îl eliminați.

4. În funcție de categoria unității de abonament:

   a)Faceți clic pe **Deconectare** pe dispozitiv sub categoria **Dispozitive conectate la contul dvs. ESET HOME**.

   b)Faceți clic pe **Anulare protejare** pe dispozitiv, sub categoria **Alte dispozitive protejate de abonamentul dvs.**

5. Faceți clic pe **Deconectare dispozitiv / Anulare protejare dispozitiv** în fereastra de alertă pentru a vă confirma decizia.

Produsul ESET de pe dispozitiv va fi dezactivat, dar nu și dezinstalat, iar dispozitivul își va pierde protecția.

Un dispozitiv din ESET HOME

1. Pe portalul web ESET HOME, faceți clic pe **Afișare toate dispozitivele**.

2. Faceți clic pe butonul cu trei puncte ⋮ de lângă dispozitivul pe care doriți să îl deconectați.

3. Faceți clic pe **Deconectare**.

4. În fereastra de alertă, faceți clic pe butonul **Deconectați dispozitivul** pentru a vă confirma decizia.

ESET HOME în aplicație

1. Conectați-vă la aplicația ESET HOME.

2. Atingeți **Dispozitive** pe ecranul de pornire pentru a deschide lista cu toate dispozitivele dvs.

3. Atingeți butonul cu trei puncte .

4. Atingeți **Deconectare** > **Deconectați dispozitivul**.

Deconectarea fără dezactivarea dispozitivului

Produsul ESET instalat pe dispozitiv va fi deconectat, dar nu și dezinstalat, iar dispozitivul va fi în continuare protejat.

ESET HOME

Deconectați-vă de la contul ESET HOME prin intermediul produsului ESET de pe dispozitiv. Produsul ESET va rămâne activat.

ESET HOME din produsul ESET

1. Deschideți fereastra principală a produsului ESET destinat persoanelor fizice.
2. În colțul din dreapta sus, faceți clic pe ESET HOME > **Deconectare de la ESET HOME**.
3. Faceți clic pe **Deconectare**.

ESET Anti-Theft

În călătoriile zilnice de acasă la locul de muncă și în alte zone publice, dispozitivele noastre personale sunt expuse permanent riscului de pierdere sau de furt. Dacă pierdeți sau vi se fură dispozitivul, ESET Anti-Theft vă permite să monitorizați utilizarea dispozitivului și să urmăriți dispozitivul dispărut utilizând adresa IP a acestuia, ajutându-vă să recuperați dispozitivul și să vă protejați datele cu caracter personal.

ESET Anti-Theft este o funcție din cadrul ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security și ESET Mobile Security, care extinde securitatea la nivel de utilizator în cazul în care un dispozitiv este pierdut sau furat.

ESET Anti-Theft utilizează tehnologii moderne, cum ar fi căutarea adresei IP geografice, captura imaginii camerei Web, protecția contului de utilizator și monitorizarea dispozitivului și vă poate ajuta pe dvs. și forțele de poliție să localizați computerul sau dispozitivul în cazul pierderii sau furtului. ESET Anti-Theft vă permite să vedeți activitățile care au loc pe computer sau dispozitiv, facilitând urmărirea acestuia.

> Caracteristicile Anti-Theft și Filtru pentru apeluri nu sunt disponibile pe tabletele care nu acceptă apeluri, mesagerie sau date mobile.

Conturile Windows nu sunt protejate prin parolă

Contul dvs. de utilizator Windows nu este protejat prin parolă. Veți primi această avertizare privind optimizarea dacă există cel puțin un cont de utilizator care nu este protejat cu o parolă. Crearea unei parole pentru toți utilizatorii computerului (exceptând contul fantomă) va rezolva această problemă.

După ce setați o parolă, va trebui să introduceți parola de fiecare dată cnd vă conectați la computerul dvs.

Windows 11/10

1. Deschideți Conturi de utilizator făcnd clic pe **Start** > **Setări** > **Conturi** > **Opțiuni de conectare**.
2. Faceți clic pe **Parolă** > **Adăugare**.
3. Completați cmpurile **Parolă nouă**, **Reintroduceți parola** și **Indiciu parolă**.
4. Faceți clic pe **Următorul**.
5. Faceți clic pe **Terminare**.

Windows 8.1/8

1. Apăsați pe **Ctrl + Alt + Delete** pe tastatură.
2. Faceți clic pe **Schimbați o parolă**.
3. Lăsați necompletat cmpul **Parola veche**.
4. Tastați parola în cmpurile **Parolă nouă** și **Confirmare parolă** și apăsați pe **Enter**.

Dacă doriți să creați o parolă pentru alt cont, urmați acești pași:

1. Cu mouse-ul, duceți cursorul în colțul din dreapta sus pe **Desktop**, faceți clic pe **Setări** > **Panou de control** > **Conturi utilizator și siguranța familiei** > **Conturi utilizator** > **Gestionați alt cont**.
2. Alegeți utilizatorul pe care doriți să îl schimbați.
3. Faceți clic pe **Creare parolă**.

Aveți nevoie de un cont de utilizator ca administrator pentru a finaliza pașii de mai sus.

Pentru informații și instrucțiuni mai detaliate, citiți Parolele din Windows: Întrebări frecvente

Windows 7 sau Windows Vista

1. Deschideți Conturi utilizator făcnd clic pe **Start** > **Panou de control** > **Conturi utilizator și siguranța familiei** > **Conturi utilizator**.
2. Faceți clic pe **Creare parolă**.
3. Tastați parola în cmpurile **Parolă nouă** și **Confirmare parolă nouă**.
4. Dacă doriți să utilizați un indiciu pentru parolă, tastați indiciul în caseta **Indiciu parolă**.
5. Faceți clic pe **Creare parolă**.

Pentru instrucțiuni mai detaliate puteți consulta următoarele articole din Baza de cunoștințe Microsoft:

- Protejați computerul prin parolă
- Creați sau schimbați un indiciu al parolei

Windows XP

1. Faceți clic pe **Start** > **Panou de control**.

2. Faceți dublu clic pe **Conturi utilizator**.

3. În fila **Utilizatori**, faceți clic pe numele utilizatorului pentru acre doriți să creați o parolă nouă, apoi faceți clic pe **Reinițializare parolă**.

4. Tastați parola pe care doriți să o utilizați în cmpurile **Parolă nouă** și **Confirmare parolă nouă**, apoi faceți clic pe **OK**.

Problemă legată de un cont fantomă

Mesajele de notificare referitoare la contul fantomă diferă în funcție de situație.

- **Sfat de securitate: Configurați un „cont Windows fantomă**”
- **Problemă: Este necesar „contul Windows fantomă”**

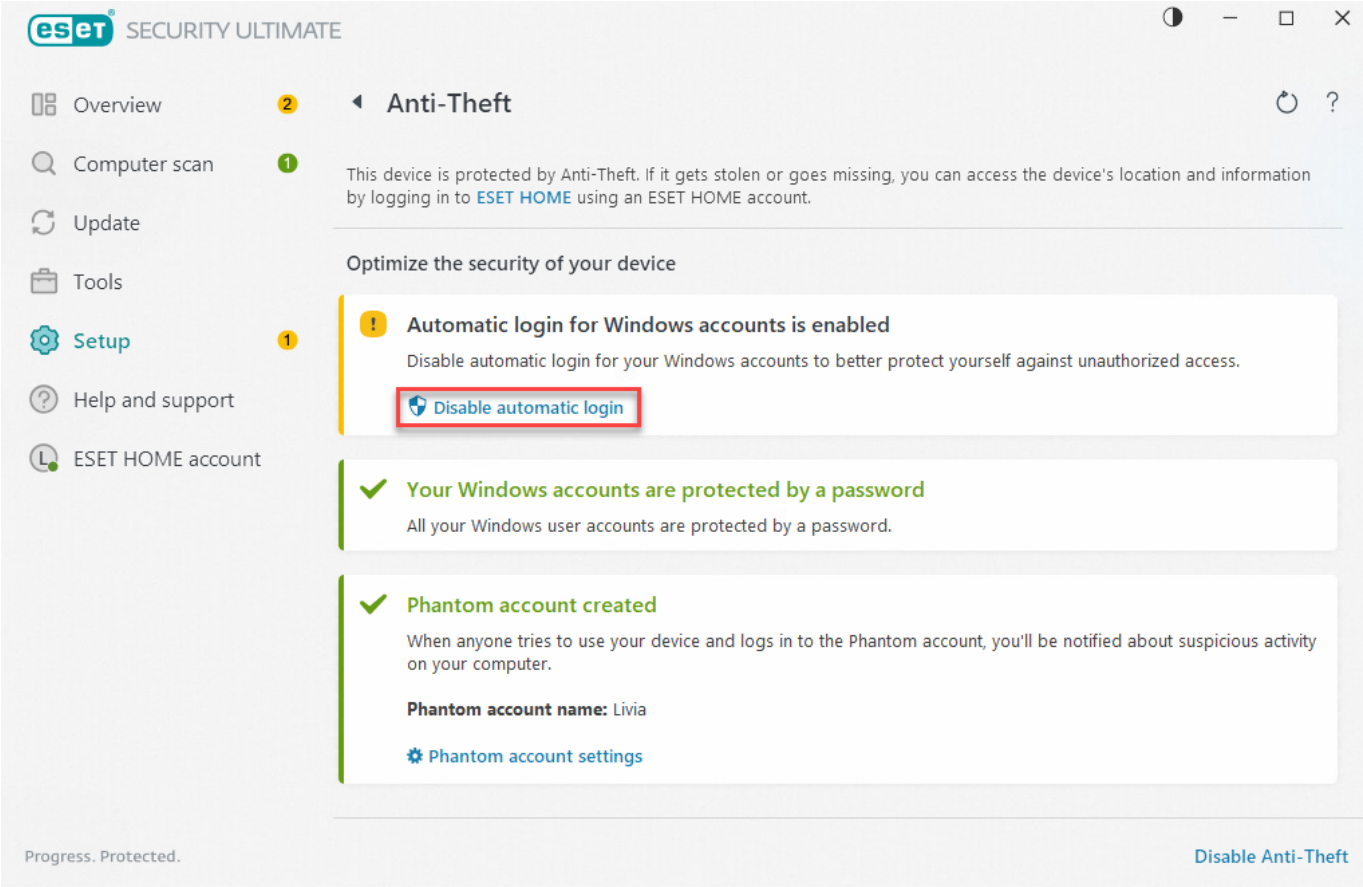
Dacă se creează contul fantomă și marcați dispozitivul ca dispărut, ESET Anti-Theft va bloca accesul la conturile de utilizator active pentru a vă proteja datele sensibile. Oricărei persoane care încearcă să folosească dispozitivul i se va permite să folosească numai contul fantomă. Contul fantomă este un tip de cont pentru invitați cu permisiuni limitate; acesta va fi folosit precum cont de sistem implicit pnă cnd dispozitivul dvs. este marcat ca recuperat, împiedicnd astfel pe oricine să se conecteze la conturile altor utilizatori sau să acceseze datele altor utilizatori. Contul fantomă ajută ESET Anti-Theft la recuperarea computerului pierdut sau furat monitorizndu-i locația și utilizarea.

Conectarea la contul fantomă atunci cnd computerul este în starea Normal va determina trimiterea unei notificări cu informații despre activitatea suspectă de pe computer la adresa dvs. de e-mail de fiecare dată cnd cineva se conectează la acest cont. După primirea notificării, puteți decide dacă doriți să marcați computerul ca fiind dispărut.

Puteți activa contul fantomă. Faceți clic pe **Creare** lângă **Stare cont fantomă** din fila Setări a interfeței web ESET Anti-Theft.

Conectarea automată pentru contul real este activată

În cazul în care conectarea automată pentru contul real este activată, acest cont nu este protejat împotriva accesului neautorizat. Faceți clic pe **Dezactivare conectare automată** pentru a rezolva această problemă de optimizare.



Pentru a dezactiva manual conectarea automată în diferite versiuni de Windows, consultați articolele următoare din baza de cunoștințe Microsoft:

- Activarea sau dezactivarea conectării automate în Windows 7, Windows 8 și Windows 10
- Cheia AutoAdminLogon în registry Windows

Conectarea la contul fantomă atunci cnd computerul este în starea Normal va determina trimiterea unei notificări cu informații despre activitatea suspectă de pe computer la adresa dvs. de e-mail de fiecare dată cnd cineva se conectează la acest cont. După primirea notificării, puteți decide dacă doriți să marcați computerul ca fiind dispărut.

Urmați numai pașii legați de dezactivarea caracteristicii de conectare automată.

Conectarea automată pentru contul fantomă este activată

Conectarea automată este activată pentru contul fantomă pe dispozitiv. Atunci cnd dispozitivul este în starea Normal, nu se recomandă utilizarea conectării automate, deoarece aceasta poate cauza probleme la accesarea contului real de utilizator sau poate trimite alarme false privind dispariția computerului dvs.

Pentru a dezactiva conectarea automată, faceți clic pe **Dezactivare conectare automată** sau consultați articolele din Baza de cunoștințe Microsoft menționate la subiectul de mai sus.

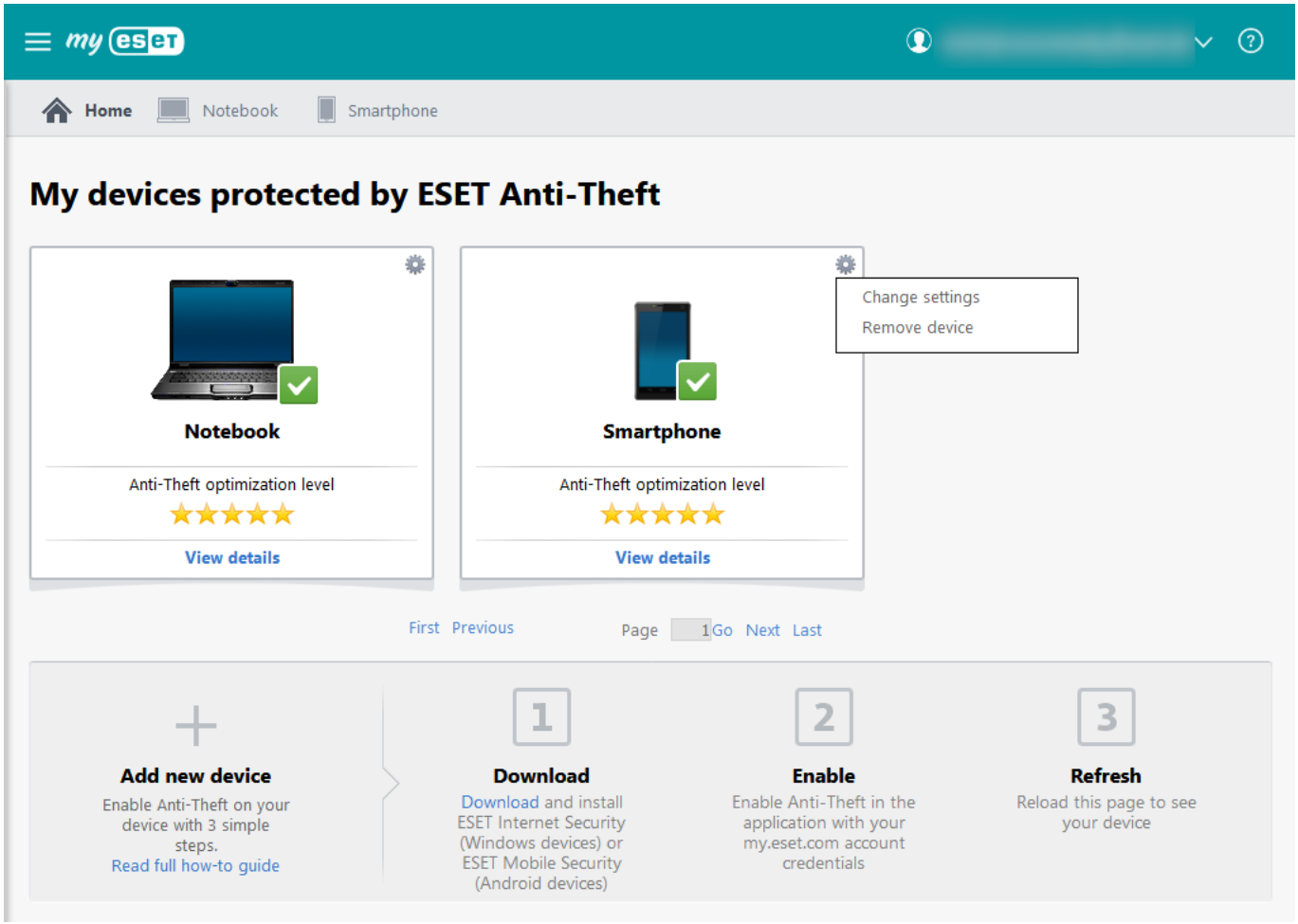
Dispozitive protejate de ESET Anti-Theft

După conectarea la ESET Anti-Theft, veți vedea o listă de dispozitive protejate de ESET Anti-Theft.

Nu văd niciun dispozitiv; cum pot adăuga un dispozitiv nou?

Dispozitivele mele protejate

Faceți clic pe dispozitivul dorit și pe numele dispozitivului în partea de sus a meniului interfeței web a zonei private a produsului ESET Anti-Theft pentru a vedea starea și activitatea dispozitivului (cum ar fi locațiile IP sau imaginile de la camera Web) sau faceți clic pe roata din partea din dreapta-sus pentru a modifica setările de personalizare.



Nivelul de securitate afișat în **Nivel optimizare Anti-Theft** poate avea următoarele stări:

- Dacă nu a fost detectată nicio problemă - Nivelul de securitate = 5 stele
- Dacă a fost detectată numai o singură problemă - Nivelul de securitate = 4 stele
- Dacă au fost detectate două sau trei probleme - Nivelul de securitate = 3 stele

Nu văd niciun dispozitiv

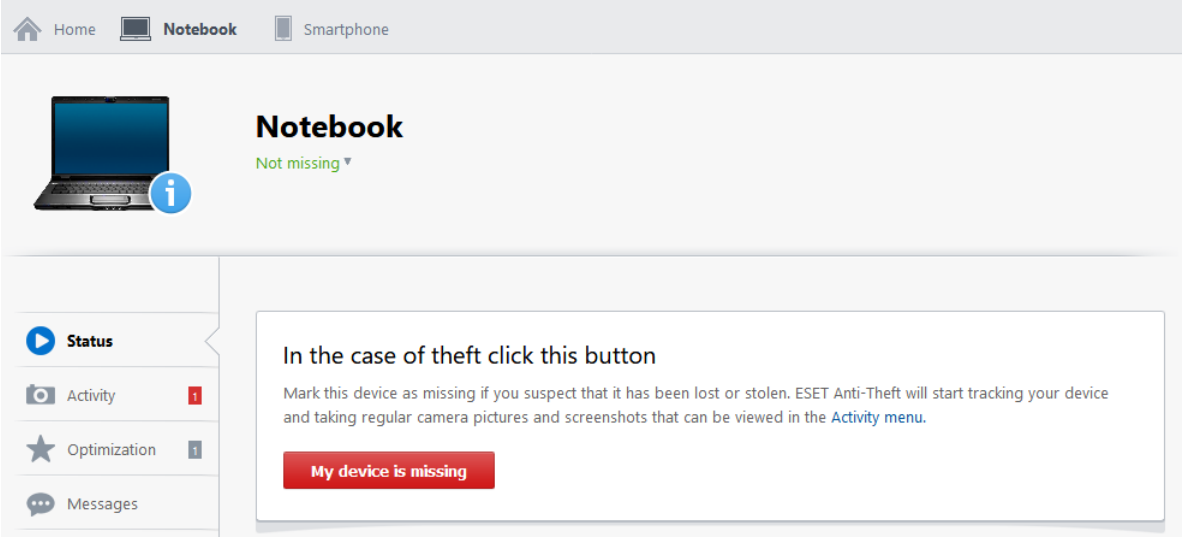
Dacă nu vedeți niciun dispozitiv, activați ESET Anti-Theft în ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium

sau ESET Mobile Security utilizându-vă credențialele pentru contul ESET HOME.

Pentru instrucțiuni suplimentare pentru activarea ESET Anti-Theft, consultați ghidul de utilizare.

Stare

Pentru a raporta un dispozitiv ca fiind furat sau dispărut, selectați dispozitivul și apoi faceți clic pe **Dispozitivul meu a dispărut**.



Se vor efectua următoarele acțiuni:

- Veți primi o notificare pe email privind faptul că starea dispozitivului s-a setat ca fiind dispărut.
- Cnd computerul sau dispozitivul dispărut trece online, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium sau ESET Mobile Security va înregistra informații la intervale regulate. Aceste date pot fi vizualizate în fila Activitate.
- Dispozitivul dispărut va reporni automat într-un interval de cteva minute după ce trece online.
- Dacă există un cont Windows fantomă, dispozitivul va utiliza acest cont drept cont implicit la care se va conecta automat. Acest lucru împiedică persoanele să se conecteze la alte conturi de utilizator sau să acceseze datele utilizatorului.

Faceți clic pe **Executare test** pentru a simula activitățile de adunare a datelor efectuate de ESET Anti-Theft atunci cnd dispozitivul este marcat ca fiind dispărut.

Recomandări importante

Vă recomandăm insistent să efectuați următoarele acțiuni pentru a diminua eventualele daune provocate de infractori:

- *Păstrați detaliile de conectare ale contului ESET HOME numai pentru dvs.* - Nu partajați numele de utilizator și parola utilizate pentru conectarea la interfața web ESET Anti-Theft. Vă recomandăm să nu salvați credențialele de conectare în browserul web.
- *Schimbați parola contului de email* - Mai ales dacă utilizați programe de email cum ar fi Outlook Express,

Mozilla Thunderbird sau dacă ați stocat parole de poștă pe Web înregistrate în browserul Web (de exemplu, parola contului Gmail).

• Schimbați parola operațiunilor bancare pe Internet și verificați dacă există tranzacții suspecte ale conturilor bancare.

• *Schimbați toate parolele prezenței în mediile sociale* - Acest lucru privește în special rețelele sociale, cum ar fi Facebook sau Twitter.

Faceți clic pe **Mi-am recuperat dispozitivul** pentru a readuce un dispozitiv la starea **normală**. Dispozitivul va reporni și se va activa din nou contul de utilizator obișnuit.

Perioada implicită de monitorizare este de 14 zile. Cu 5 zile înainte de expirare, veți primi de la ESET un email în care vi se solicită să examinați starea dispozitivului.

Stări ESET Anti-Theft

Stările ESET Anti-Theft pot fi următoarele:

• **Nu este dispărut, optimizat** - Valoare implicită și dorită (denumită anterior **Normal**); dispozitivul nu este marcat ca fiind dispărut.

• **Nu este dispărut, neoptimizat** - Dispozitivul nu este marcat ca dispărut, dar au fost găsite probleme de optimizare.

• **Marcat ca Dispărut** – Dispozitivul a fost raportat ca fiind furat sau dispărut, ESET Anti-Theft înregistrează date.

• **Suspectă** – Conectare automată reușită pentru contul fantomă.

Activitate

În această secțiune puteți vizualiza sau descărca următoarele:

• Locația IP geografică a dispozitivului

• Fotografii de la camera Web a dispozitivului dvs.

• Capturi de ecran ale desktopului

Rețineți că dacă dispozitivul nu se poate conecta la Internet, nu este posibilă regăsirea datelor. Vă recomandăm să activați notificările în fila Setări.

Verificați dacă componenta Anti-Theft funcționează pe dispozitivul dvs.

Puteți rula un test pentru a vedea ce se întâmplă în prezent pe dispozitiv:

1. Faceți clic pe **Executare test** pentru a testa funcționalitatea aplicației ESET Anti-Theft pe dispozitivul dvs.

2. După câteva minute vi se va solicita să confirmați crearea capturilor de ecran și a jurnalului de locație în

ESET Mobile Security, ESET Internet Security sau ESET Smart Security Premium.

3.ESET Anti-Theft va rula un test și va colecta datele menționate anterior. Veți primi și o notificare prin e-mail despre fotografiile și capturile de ecran colectate.

4.După colectarea datelor, faceți clic pe **Activitate de descărcare** pentru a descărca arhiva care include toate imaginile, capturile de ecran și informațiile despre locație disponibile pentru dispozitiv.

Date disponibile prin intermediul ESET Anti-Theft din cadrul ESET HOME

Aici puteți previzualiza capturi de ecran și imagini realizate cu camera web de pe dispozitiv. Sub fiecare imagine se menționează data și ora creării și există pictograme care vă permit să marcați imagina ca fiind importantă sau să ștergeți imaginea.

Informațiile adunate și modul în care le utilizăm

Toate informațiile colectate de la dispozitivul dvs. se stochează în siguranță pe servere ESET.

ESET adună informații în scopul dezvoltării, personalizării serviciilor și asigurării suportului tehnic. ESET se angajează să ia toate măsurile necesare pentru a proteja informațiile personale și pentru a reduce riscul accesului neautorizat, utilizării necorespunzătoare și inexactității acestora. Pentru a citi mai multe despre informațiile pe care le adunăm și modul în care le utilizăm, consultați politica noastră de confidențialitate.

Locații

Fila **Locații** din secțiunea **Activitate** conține o listă cu geolocații IP adunate de pe dispozitivul Android lipsă (mobil sau tabletă). Pentru ca aceste informații să fie disponibile, dispozitivul trebuie să aibă acces la internet.

Dacă ESET Anti-Theft nu poate stabili locația dispozitivului, consultați Nicio locație disponibilă pentru asistență în vederea rezolvării problemei.

Imagini (numai pentru dispozitive Android)

Fila **Imagini** din secțiunea **Activitate** conține fotografii realizate de dispozitiv atunci când este detectată o activitate suspectă sau când dispozitivul este marcat ca furat. Pentru ca aceste informații să fie disponibile, dispozitivul trebuie să aibă acces la internet.

Faceți clic pe pictograma stea de lângă imagine pentru a marca imaginea ca **importantă**. Imaginile importante nu sunt eliminate după 14 zile și pot fi accesate cu ușurință prin filtrarea numai a imaginilor importante.

Pentru a descărca imaginea, faceți clic pe imaginea pe care doriți s-o descărcați și faceți clic pe butonul **Descărcare imagine**.

Imaginile capturate și capturile de ecran preluate de dispozitive Windows se găsesc în fila Activitate.

Adrese IP

Fila **Adrese IP** din secțiunea **Activitate** conține o listă de adrese IP adunate de la dispozitivul care lipsește. Pentru ca aceste informații să fie disponibile, dispozitivul trebuie să aibă acces la Internet.

> Adresele IP din listă sunt, în general, adrese IP publice atribuite de un ISP (furnizor de servicii Internet) unui dispozitiv de rețea, cum ar fi un router Wi-Fi.

Informațiile furnizate includ:

- Adresă IP (IPv4)
- ISP, frecvența conexiunilor stabilite de pe dispozitiv
- Data și ora la care dispozitivul a accesat ultima dată internetul.

Faceți clic pe **Toate** pentru a afișa toate instanțele conexiunii.

S-a raportat un comportament suspect

Un utilizator cu un dispozitiv Android (mobil sau tabletă) înregistrat în contul ESET HOME va primi de la ESET un email cu mesajul „S-a raportat un comportament suspect” dacă pe dispozitiv se detectează una sau mai multe dintre activitățile următoare:

- **S-a introdus de mai multe ori un cod incorect pentru ecranul de blocare** – Veți primi acest avertisment după a doua încercare incorectă de introducere a codului pentru ecranul de blocare.
- **S-a înlocuit cartela SIM**
- **Produsul ESET Mobile Security a fost eliminat din lista administratorilor dispozitivului** — ESET Mobile Security necesită privilegii de administrator pentru a monitoriza comportamentul suspect și a efectua acțiuni în cazul în care un dispozitiv este furat. Pentru a adăuga ESET Mobile Security la lista administratorilor dispozitivului, navigați la setările pentru Android > **Securitate** > **Administratori dispozitiv** > **ESET Mobile Security**, apoi faceți clic pe **Activare**.

Dacă credeți că dispozitivul a fost pierdut sau furat, vedeți secțiunea Cum procedez în caz de furt pentru instrucțiuni pas cu pas privind modul de a începe recuperarea dispozitivului.

Optimizare

Optimizarea produsului ESET Anti-Theft este o evaluare tehnică măsurabilă a stării de securitate a computerului sau dispozitivului. Efectund această activitate, va fi examinat sistemul pentru următoarele probleme.

Utilizatori Windows:

- Conturile Windows nu sunt protejate prin parolă
- Problemă legată de un cont fantomă

- Conectarea automată pentru contul real este activată
- Conectarea automată pentru contul fantomă este activată

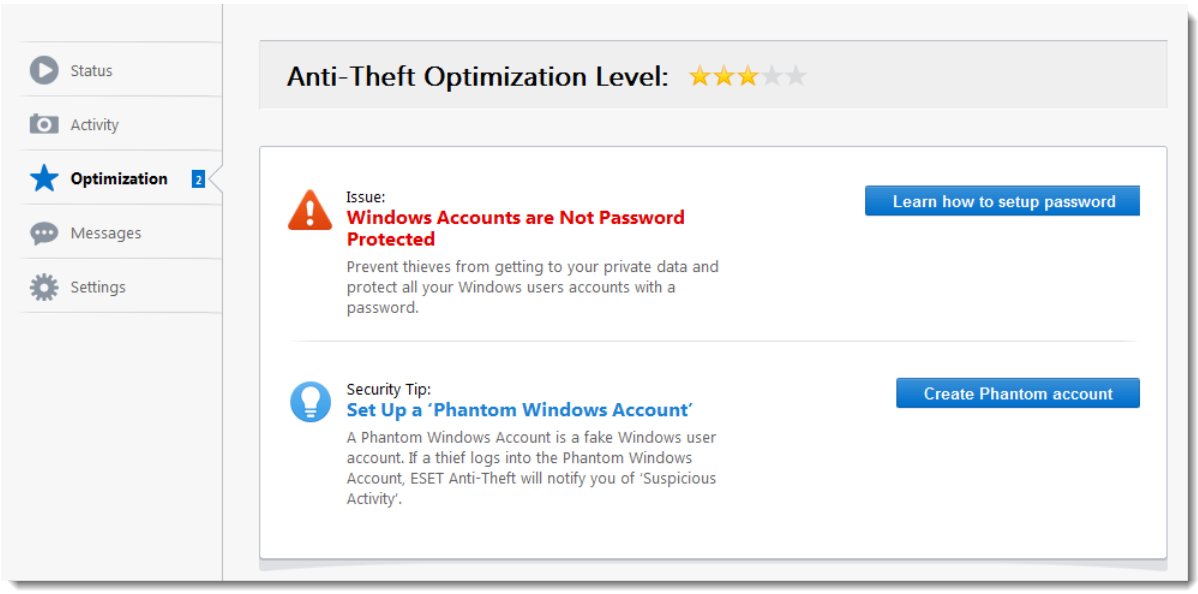
Vedeți articolul următor din baza de cunoștințe pentru instrucțiuni ilustrate privind rezolvarea problemelor legate de optimizare:
Optimizați-vă dispozitivul pentru funcția Anti-Theft în secțiunea dedicată produselor ESET Windows pentru utilizatori casnici

Utilizatori Android:

- Serviciile de localizare sunt dezactivate
- Nu se utilizează sateliții GPS
- Blocarea ecranului nu este securizată
- Nu s-au activat datele de telefonie mobilă
- Nu există servicii Google Play

Nivelul de securitate afișat în **Nivel optimizare Anti-Theft** poate avea următoarele stări:

- Dacă nu a fost detectată nicio problemă - Nivelul de securitate = 5 stele
- Dacă a fost detectată numai o singură problemă - Nivelul de securitate = 4 stele
- Dacă au fost detectate două sau trei probleme - Nivelul de securitate = 3 stele



Serviciile de localizare sunt dezactivate

Pentru a activa serviciile de localizare pe dispozitiv, trebuie să activați **Precizia locației Google** pe dispozitiv.
Această metodă poate diferi de la un producător la altul.

Pe dispozitive Android stoc (dispozitive Android cu o versiune de bază a sistemului de operare Android, fără modificări ale producătorului, cum ar fi Google Pixel, Nokia 8.3 și dispozitivul Xiaomi Mi A3):

1. Faceți clic pe **Setări** > **Locație**. În **Locație**, există mai multe servicii bazate pe locație.

2. Atingeți comutatorul **Precizia locației Google** pentru a activa acest serviciu.

Nu se utilizează servicii GPS

Pentru a utiliza GPS-ul pe dispozitiv, trebuie să permiteți serviciile de localizare în setările dispozitivului.

Pe dispozitive Android stoc (dispozitive Android cu o versiune de bază a sistemului de operare Android, fără modificări ale producătorului, cum ar fi Google Pixel, Nokia 8.3 și dispozitivul Xiaomi Mi A3):

1. Faceți clic pe **Setări** > **Locație**.

2. Atingeți comutatorul **Utilizați locația** pentru a activa serviciile de localizare.

Blocarea ecranului nu este securizată

Pentru a securiza dispozitivul cu ajutorul unui cod de blocare ecran, a unei parole, a unui cod PIN sau a unui model de blocare a ecranului, navigați la setările Android > **Security & Privacy** > **Device unlock** și selectați una dintre opțiunile disponibile. Majoritatea dispozitivelor Android oferă opțiunile **Glisare**, **Deblocare facială**, **Deblocare facială și vocală**, **Amprentă**, **Model**, **PIN** sau **Parolă**.

Dacă cineva încearcă să deblocheze dispozitivul utilizând un cod incorect, ESET Anti-Theft vă va notifica în privința activității suspecte trimițând o notificare pe dispozitiv.

Date mobile dezactivate

Pentru a activa conexiunea de date mobile pe dispozitiv, navigați la **Setări** > **Rețea și internet** > **Rețea mobilă** și selectați **Date mobile**.

Calea către această setare poate varia, în funcție de producătorul dispozitivului. Consultați documentația dispozitivului pentru informații mai specifice.

Nu există servicii Google Play

ESET Anti-Theft utilizează serviciile Google Play pentru a livra comenzi pe dispozitiv în timp real și pentru a afișa notificările push. Dacă aceste servicii sunt dezactivate sau lipsesc pe dispozitiv, vor fi limitate funcțiile ESET Anti-Theft gestionate de pe ESET HOME.

ESET Mobile Security necesită funcționarea corectă a serviciilor Google Play. ESET Mobile Security nu este acceptat pe dispozitive fără servicii Google Play, cum ar fi unele dispozitive Huawei.

Mesaje

ESET Anti-Theft vă permite să trimiteți mesaje particularizate către dispozitivul pierdut/furat utilizând **Mesaje**. Funcționalitatea **Mesaje** este activată numai atunci cnd dispozitivul dvs. este în starea Dispărut.

> Vă recomandăm să aveți în vedere utilizarea cu atenție a acestei caracteristici și numai după colectarea unor date suficiente pentru urmărirea dispozitivului. Dacă nu sunt disponibile locații și hoțul observă mesajul dvs., acesta poate dezactiva dispozitivul, iar dvs. puteți pierde capacitatea de a îl urmări

În fila **Mesaje** puteți seta pe dispozitiv un mesaj text ca tapet pentru contul fantomă. Introduceți mesajul în cmpul **Text mesaj**.

Puteți seta o **imagine de fundal** particularizată cu textul mesajului selectând opțiunea **Mesaj** nou în **fila Mesaje** pentru computerul pe care rulează Windows. În fila Activitate pentru a fi utilizată ca fundal cu mesajul dvs. Această opțiune este disponibilă numai pentru dispozitive Windows.

Faceți clic pe **Previzualizare și trimitere** pentru a vedea cum arată mesajul înainte de a îl trimite. După ce faceți clic pe **Trimitere către dispozitiv**, mesajul va fi expediat după 5 minute de la trecerea online a dispozitivului dispărut și va apărea automat în cadrul tapetului pe fundalul dispozitivului pierdut/furat.

Șabloane de mesaj recomandate

- Acest dispozitiv a fost raportat ca fiind dispărut și este monitorizat. Contactați imediat poliția sau proprietarul dispozitivului la [my@email.com]!
- Vă rog să îmi înapoiați dispozitivul.
- Acest dispozitiv a fost furat. Tocmai am înregistrat imagini ale dvs. cu ajutorul camerei Web și am contactat poliția. Returnați imediat dispozitivul proprietarului!

Cum se revocă un mesaj trimis către dispozitivul dvs.

1. Faceți clic pe fila **istoric mesaje** din partea stngă.
2. Faceți clic pe **Revocare** pentru a opri un mesaj înainte de a fi retrimis.

Istoricul mesajelor

Aici puteți vizualiza istoricul mesajelor trimise către dispozitivul dispărut sau furat.

Faceți clic pe **Previzualizare** pentru a se afișa o previzualizare a tuturor mesajelor create anterior. Tot aici se mai afișează ora creării și starea livrării. Pentru a retrimite un mesaj trimis anterior către dispozitiv, faceți clic pe **Retrimitere**. Faceți clic pe **Revocare** pentru a opri un mesaj înainte de a fi retrimis.

Setări

În această secțiuni puteți:

- Schimba numele unui dispozitiv
- Atribui o pictogramă unui dispozitiv pentru o mai bună identificare vizuală
- Modifica intervalele de scanare pentru un dispozitiv dispărut
- Selecta mesajele de notificare active

Stare cont fantomă – Un cont fantomă nu este creat în mod implicit. Faceți clic pe **Creare** și tastați un nume de **cont Windows fantomă** corespunzător. Această opțiune este disponibilă numai pentru dispozitivele Windows.

Interval scanare – Când sesizează o stare suspectă, ESET Anti-Theft face capturi de ecran de pe desktop sau de pe camera web și înregistrează periodic date geografice.

Notificare că dispozitivul a început să trimită date de monitorizare - Veți primi o notificare prin e-mail cu prima ocazie în care datele devin disponibile în fila Activitate. Nu veți primi alte mesaje e-mail până când resetați starea Dispărut la Normal sau invers.

Notificare despre starea Suspect - Veți primi o notificare prin e-mail când dispozitivul își schimbă starea la **Suspect**.

Notificare despre expirarea stării Dispărut - Cu 5 zile înaintea expirării, vi se va solicita să extindeți perioada de monitorizare prin e-mail (numai în starea Dispărut).

Ultima locație cunoscută – ESET Anti-Theft salvează locația dispozitivului atunci când bateria se descarcă. Această opțiune este disponibilă numai pentru dispozitivele Android.

Parolă de securitate – Această opțiune este disponibilă numai pentru dispozitivele Android cu versiuni anterioare de ESET Mobile Security. Puteți modifica parola de securitate a dispozitivului în portalul ESET Anti-Theft.

Deblocare dispozitiv – Pentru mai multe informații, consultați ghidul online de utilizare ESET Mobile Security.

ESET Anti-TheftDezactivare – Dacă opriți ESET Anti-Theft, dispozitivul nu mai este protejat de ESET Anti-Theft și monitorizarea dispozitivului se oprește. Dacă ați găsit deja dispozitivul și doriți să păstrați controlul asupra acestuia, selectați Nu este dispărut. Această opțiune este disponibilă numai pentru dispozitivele Android.

Eliminare dispozitiv - Această acțiune șterge toate datele referitoare la acest dispozitiv. Toate modificările pe sistemul client vor avea loc după ce acesta apare online.

Cum să

Acest capitol tratează întrebările frecvente și problemele obișnuite. Faceți clic pe un subiect pentru instrucțiuni despre rezolvarea problemei:

- Cum se adaugă un dispozitiv nou
- Cum procedez în caz de furt
- Nicio locație disponibilă

Dacă nu puteți găsi aici soluția problemei/întrebării, puteți vizita baza de cunoștințe online actualizată în mod regulat.

Dacă este cazul, puteți contacta asistență tehnică ESET pentru întrebările sau problemele dvs. utilizând formularul de contact disponibil în panoul **Ajutor și suport** al produsului ESET.

Pentru a trimite o solicitare de asistență de pe dispozitivul Android, atingeți pictograma Meniu  în ecranul principal din ESET Mobile Security (sau apăsați pe butonul **Meniu** de pe dispozitiv) și atingeți **Suport tehnic** > **Suport tehnic**. Completați toate câmpurile obligatorii. ESET Mobile Security include o înregistrare în log avansată pentru a ajuta la diagnosticarea eventualelor probleme tehnice. Pentru a trimite la ESET un fișier log de aplicație detaliat, asigurați-vă că s-a selectat **Fișier log aplicație** (implicit). Atingeți **Trimitere** pentru a trimite solicitarea. Un specialist de la suportul tehnic ESET vă va contacta la adresa de e-mail furnizată.

Adăugare dispozitiv nou la ESET Anti-Theft

Urmați instrucțiunile de mai jos pentru a proteja dispozitivul și datele împotriva furtului. Specificați dacă adăugați un dispozitiv Windows sau Android:

- Adaugă un dispozitiv Windows nou
- Adaugă un dispozitiv Android nou

Nu puteți adăuga un dispozitiv nou direct din portalul web ESET HOME. Puteți adăuga unul sau mai multe dispozitive alocate contului ESET HOME direct din ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium sau ESET Mobile Security.

Adaugă un dispozitiv Windows nou

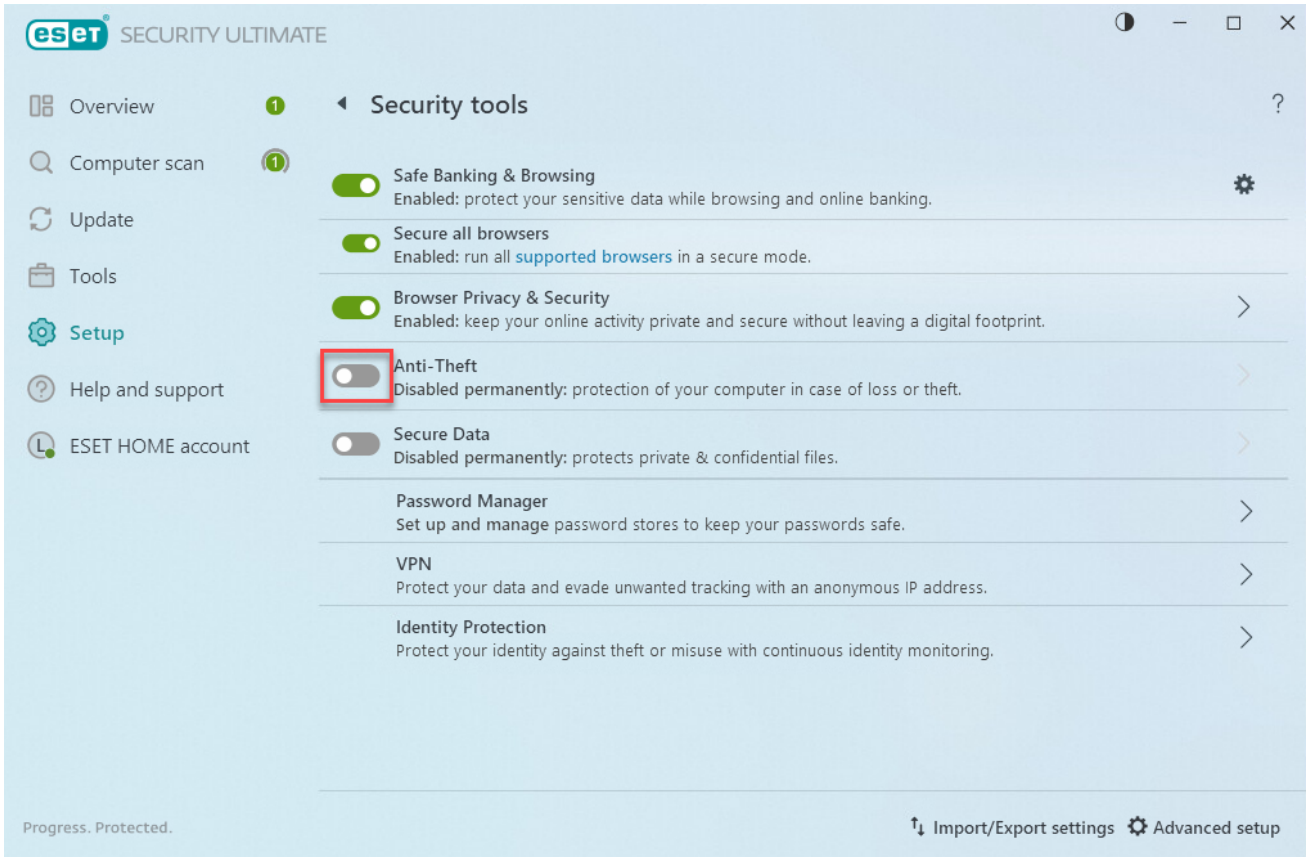
ESET Anti-Theft nu este destinat utilizării pe Microsoft Windows Home Server.

După instalarea și activarea produsului ESET, vi se solicită să configurați instrumente de securitate ESET suplimentare. Pentru a activa ESET Anti-Theft, faceți clic pe **Activare** lângă opțiunea **Anti-Theft** și continuați cu pasul 3.

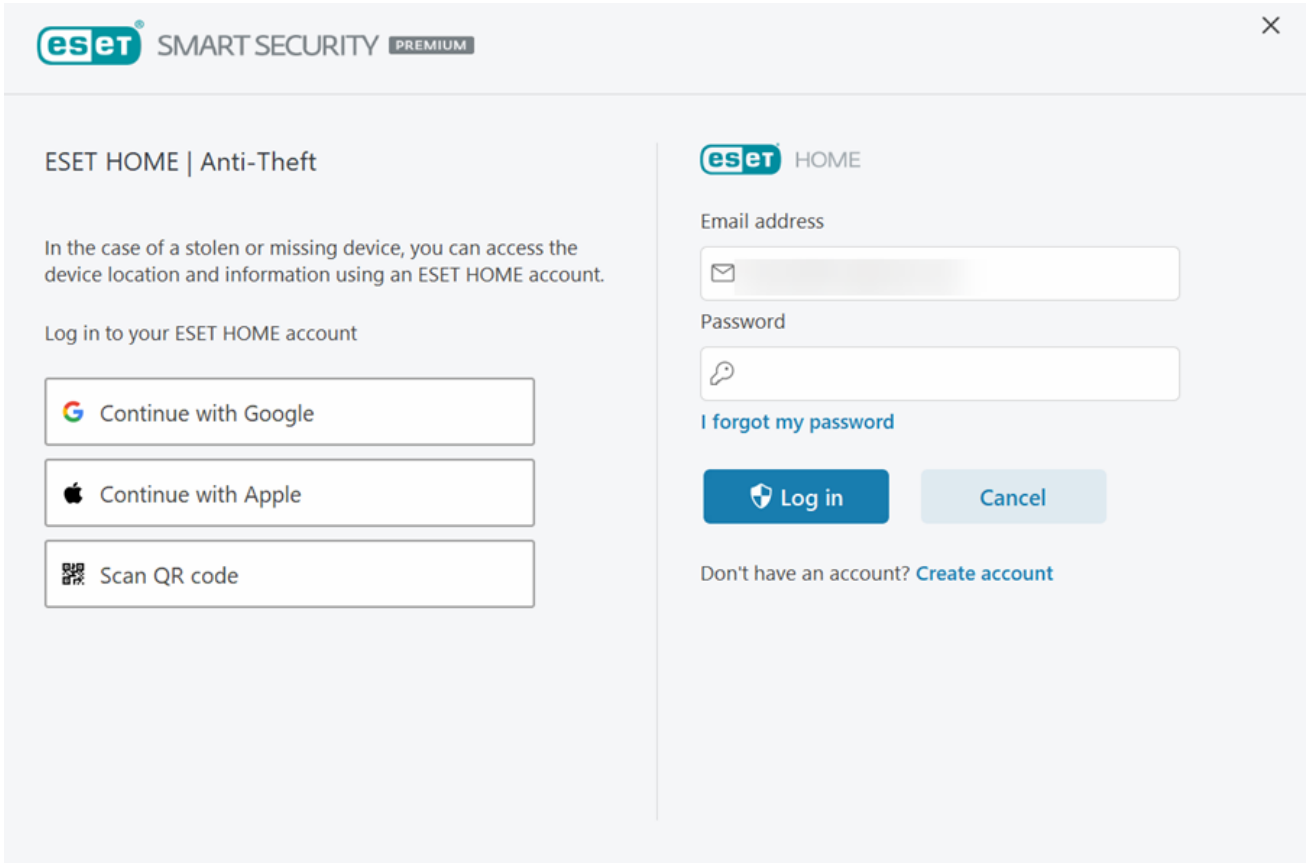
Vizualizați instrucțiuni ilustrate (recomandat).

1. Pentru a deschide produsul ESET, faceți dublu clic pe pictograma ESET din bara de activități.

2. În meniul principal din stânga, faceți clic pe **Setare** > **Instrumente de securitate** > faceți clic pe comutatorul Anti-Theft pentru a activa ESET Anti-Theft.



3. Pentru a vă conecta la contul ESET HOME, conectare pe rețele de socializare, scanați codul QR sau tastați credențialele pentru ESET HOME (adresa de e-mail și parola) și faceți clic pe **Conectare**. Dacă nu aveți un cont ESET HOME, faceți clic pe Creare cont.



4. Tastați un nume de dispozitiv și faceți clic pe **Continuare**.

5. Componenta Anti-Theft este activată, iar dispozitivul dvs. este asociat cu funcționalitatea Anti-Theft vizibilă pe portalul ESET HOME > secțiunea ESET Anti-Theft. Faceți clic pe **Terminat**.

6. Fereastra ESET Anti-Theft se deschide automat. Optimizați securitatea dispozitivului și faceți clic pe **Creare cont fantomă**. Contul fantomă vă ajută să recuperați dispozitivul spart sau furat. Un cont fantomă este necesar pentru a utiliza toate funcționalitățile ESET Anti-Theft.

7. Faceți clic pe **Creare**. Numele implicit al contului fantomă este „Alex”. Nu este necesar să modificați numele contului fantomă.

Când primiți mesajul de eroare „**Crearea contului fantomă nu a reușit**”, contactați Asistența tehnică ESET.

8. După crearea contului fantomă, contul dvs. ESET Anti-Theft este optimizat complet. Dispozitivul afișează o stare **Nu este dispărut** pe anti-theft.eset.com.

Toate dispozitivele legate de contul dvs. ESET HOME sunt accesibile din secțiunea Dispozitivele mele. Acest lucru poate fi util pentru rezolvarea unor eventuale viitoare probleme.

Adaugă un dispozitiv Android nou

După instalarea ESET Mobile Security și activarea sa cu abonamentul ESET Mobile Security, asociați-vă dispozitivul la contul dvs. ESET HOME, dacă nu ați făcut acest lucru până acum.

Vizualizați instrucțiuni ilustrate (recomandat).

1. Atingeți **Anti-Theft** în ecranul principal ESET Mobile Security.

2. Atingeți **Activare**. Dacă dispozitivul dvs. este deja conectat la ESET HOME, treceți la pasul 6.

3. Pentru a vă conecta la contul dvs. ESET HOME, utilizați datele de conectare pe rețele de socializare, scanați codul QR sau introduceți adresa dvs. de e-mail și parola, apoi atingeți **Conectare**. Dacă nu aveți un cont existent, atingeți **Creare cont**.

4. Tastați adresa de e-mail și parola contului dvs. ESET HOME, confirmați parola, apoi atingeți **Sunt de acord cu Termenii și condițiile ESET** > **Creare**.

5. Pentru a verifica noul cont, faceți clic pe linkul de verificare trimis către adresa dvs. de e-mail, apoi atingeți **Continuare**.

6. Permiteți toate permisiunile necesare atingând **Permitere/Continuare** sau **Activare**. Pentru buna funcționare a funcției ESET Anti-Theft, trebuie să acordați toate permisiunile.

7. Pentru a proteja setări importante pentru ESET Mobile Security, tastați un **cod PIN**, atingeți caseta de selectare și confirmați **codul PIN**.

8. **Dispozitive cu cartelă SIM:** Pentru a activa **Această cartelă SIM este de încredere**, atingeți **De încredere**. Această setare adaugă cartela SIM curentă la lista dvs. de încredere. În caz contrar, atingeți **Omitere**. **Dispozitive fără cartelă SIM:** Treceți la pasul 10.

9. **ESET Mobile Security versiunea 8.x și versiunile ulterioare:** Pentru a activa funcționalitatea Cartele SIM

de încredere, atingeți **De încredere**. ESET creează un identificator unic pe cartela SIM și în persoanele de contact. Nu ștergeți acest identificator unic din lista de contacte, în caz contrar riscați blocarea dispozitivului.

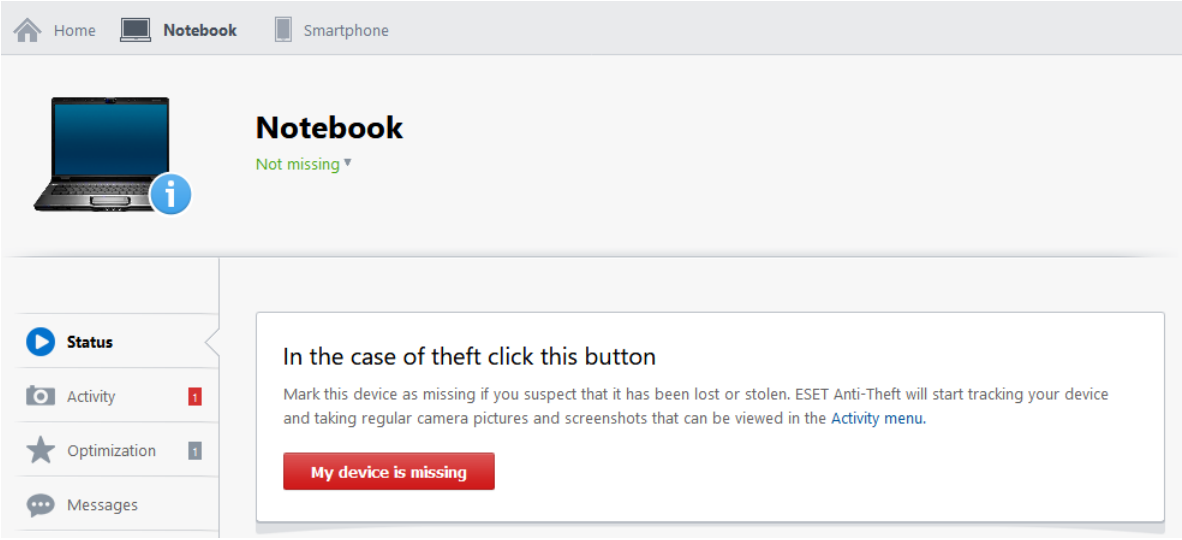
10. Dispozitivul dvs. este optimizat complet pentru componenta Anti-Theft

Cum procedez în caz de furt

Marcați un computer sau un dispozitiv ca fiind dispărut dacă bănuiți că acesta a fost pierdut sau furat. Pentru aceasta, în interfața Web ESET Anti-Theft, selectați dispozitivul dispărut, faceți clic pe **Stare** și apoi pe **Dispozitivul meu a dispărut**.

ESET Anti-Theft va interzice accesul la toate conturile, exceptând contul fantomă (numai pe dispozitivele Windows) și va începe să realizeze regulat cu camera video imagini și capturi de ecran care pot fi vizualizate în meniul Activitate.

Pentru a raporta un dispozitiv ca fiind furat sau dispărut, selectați dispozitivul și apoi faceți clic pe **Dispozitivul meu a dispărut**.



Se vor efectua următoarele acțiuni:

- Veți primi o notificare pe email privind faptul că starea dispozitivului s-a setat ca fiind dispărut.

- Cnd computerul sau dispozitivul dispărut trece online, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium sau ESET Mobile Security va înregistra informații la intervale regulate. Aceste date pot fi vizualizate în fila Activitate.

- Dispozitivul dispărut va reporni automat într-un interval de cteva minute după ce trece online.

- Dacă există un cont Windows fantomă, dispozitivul va utiliza acest cont drept cont implicit la care se va conecta automat. Acest lucru împiedică persoanele să se conecteze la alte conturi de utilizator sau să acceseze datele utilizatorului.

Faceți clic pe **Executare test** pentru a simula activitățile de adunare a datelor efectuate de ESET Anti-Theft atunci cnd dispozitivul este marcat ca fiind dispărut.

Recomandări importante

Vă recomandăm insistent să efectuați următoarele acțiuni pentru a diminua eventualele daune provocate de infractori:

- *Păstrați detaliile de conectare ale contului ESET HOME numai pentru dvs.* - Nu partajați numele de utilizator și parola utilizate pentru conectarea la interfața web ESET Anti-Theft. Vă recomandăm să nu salvați credențialele de conectare în browserul web.

- *Schimbați parola contului de email* - Mai ales dacă utilizați programe de email cum ar fi Outlook Express, Mozilla Thunderbird sau dacă ați stocat parole de poștă pe Web înregistrate în browserul Web (de exemplu, parola contului Gmail).

- Schimbați parola operațiunilor bancare pe Internet și verificați dacă există tranzacții suspecte ale conturilor bancare.

- *Schimbați toate parolele prezenței în mediile sociale* - Acest lucru privește în special rețelele sociale, cum ar fi Facebook sau Twitter.

Faceți clic pe **Mi-am recuperat dispozitivul** pentru a readuce un dispozitiv la starea **normală**. Dispozitivul va reporni și se va activa din nou contul de utilizator obișnuit.

Perioada implicită de monitorizare este de 14 zile. Cu 5 zile înainte de expirare, veți primi de la ESET un email în care vi se solicită să examinați starea dispozitivului.

Geolocalizarea IP a dispozitivului

Dacă nu sunt disponibile informații despre locația dispozitivului dvs., puteți încerca să vă localizați dispozitivul cu ajutorul adreselor IP obținute de la dispozitiv (vedeți fila Adrese IP) utiliznd următorul serviciu online: www.who.is

În cazul în care dispozitivul este furat, cu ajutorul unei organizații de aplicare a legii, furnizorul de servicii pentru adresa IP publică detectată poate ajuta la localizarea dispozitivului utilizând adresa IP privată din spatele NAT (care nu este vizibilă pe internet).

Nicio locație disponibilă

Este posibil ca ESET Anti-Theft să nu poată stabili locația dispozitivului din următoarele motive:

1. Nu s-au adunat date de la dispozitiv.
Se adună date numai dacă dispozitivul este marcat ca fiind dispărut. Pentru a vă marca dispozitivul ca Dispărut, faceți clic pe **Dispozitivul meu a dispărut** din fila Stare a dispozitivului.

2. Dispozitivul dispărut nu este conectat la Internet.
Dispozitivul trebuie să fie conectat la Internet pentru ca ESET Anti-Theft să îi stabilească locația.

3. Nu există date suficiente referitoare la locația dispozitivului.
Aveți răbdare și acordați produsului ESET Anti-Theft mai mult pentru a aduna date suficiente pentru a stabili locația dispozitivului.

4. Nu sunt disponibile informații despre locația dispozitivului.
Dacă dispozitivul a dispărut de mult timp și locația dispozitivului tot nu poate fi stabilită, mai puteți încerca să

localizați dispozitivul după adresa IP (vedeți mai jos).

Geolocalizarea IP a dispozitivului

Dacă nu sunt disponibile informații despre locația dispozitivului dvs., puteți încerca să vă localizați dispozitivul cu ajutorul adreselor IP obținute de la dispozitiv (vedeți fila Adrese IP) utilizând următorul serviciu online: www.who.is

În cazul în care dispozitivul este furat, cu ajutorul unei organizații de aplicare a legii, furnizorul de servicii pentru adresa IP publică detectată poate ajuta la localizarea dispozitivului utilizând adresa IP privată din spatele NAT (care nu este vizibilă pe internet).

Resurse

Pentru instrucțiuni ilustrate pentru rezolvarea următoarelor probleme, vizitați baza noastră de cunoștințe online:

- Activați și configurați Anti-Theft în produsul ESET Windows
- Optimizați-vă dispozitivul pentru funcția Anti-Theft în secțiunea dedicată produselor ESET Windows pentru utilizatori casnici
- Configurați protecți Anti-Theft în ESET Mobile Security for Android
- Dezactivați Anti-Theft în produsele ESET Windows pentru utilizatori casnici
- Deschideți fereastra principală a programului pentru produsele ESET Windows

Aflați mai multe despre ESET la următoarele linkuri:

- Pagina de pornire ESET
- Asistența tehnică ESET
- ESET Security Forum

Profiluri de utilizator

Cu ajutorul contului ESET HOME, puteți gestiona centralizat pentru toate profilurile de utilizator funcționalități specifice, cum ar fi **rețeaua privată virtuală** și **ESET Password Manager**. Crearea profilurilor de utilizator vă permite să activați sau să atribuiți funcționalități de securitate ESET HOME familiei sau prietenilor.

După ce vă conectați la contul dvs. ESET HOME, în secțiunea **Funcționalități**, faceți clic pe **Funcționalități de securitate**.

Profilurile de utilizator sunt afișate după activarea uneia dintre funcționalitățile de securitate:

> **Funcționalitatea ESET VPN**
> Pentru a instala și a activa ESET VPN, consultați instrucțiunile din Ajutorul online pentru ESET VPN.

Funcționalitatea ESET Password Manager
Pentru a instala și a activa ESET Password Manager, consultați instrucțiunile din Ajutorul online pentru ESET Password Manager.

- Eu — Un profil de utilizator creat automat atunci când activați funcționalitatea VPN sau ESET Password Manager. Adresa de e-mail a profilului este adresa de e-mail a contului dvs. ESET HOME.
- Alte profiluri de utilizator — Profiluri pentru familia sau prietenii dvs. care au o funcționalitate de securitate activată.

Adăugarea unui nou profil de utilizator

În timpul activării unor funcționalități, puteți alege un profil existent sau puteți crea unul nou:

1. Alegeți funcționalitatea pe care doriți să o activați.
2. Faceți clic pe **Adăugați o persoană nouă**.
3. Tastați numele și adresa de e-mail pentru noul profil.
4. Faceți clic pe **Creare profil nou**.

Detaliile profilului de utilizator

Faceți clic pe **Deschidere** lângă numele profilului de utilizator și se vor afișa următoarele informații:

- Nume
- Prima literă a numelui
- Adresă de e-mail
- Starea funcționalității VPN

Redenumirea profilului de utilizator

1. Faceți clic pe **Editare** lângă numele profilului.
2. Tastați pseudonimul.
3. Faceți clic pe **Salvare** pentru a confirma.
4. Faceți clic pe **Am înțeles**.

Ștergerea profilului de utilizator

1. Faceți clic pe **Deschidere** lângă numele profilului.
2. Faceți clic pe **Ștergere profil**.

Toate funcționalitățile activate pentru acest profil vor fi dezactivate și disponibile pentru cealalte protecții din profilul de utilizator.

3. Faceți clic pe **Ștergere profil** pentru a confirma.
4. Faceți clic pe **Am înțeles**.

Autentificare prin doi factori

Autentificarea prin doi factori (2FA) crește securitatea contului ESET HOME și a datelor pe care le puteți accesa. După activarea autentificării prin doi factori, trebuie să introduceți un cod de securitate unic de 6 cifre generat de aplicația de autentificare pe smartphone sau tabletă după introducerea parolei ESET HOME. Configurați autentificarea prin doi factori oricând în conformitate cu instrucțiunile de mai jos:

Trebuie să instalați o aplicație de autentificare pe smartphone sau pe tabletă, de exemplu, ESET Secure Authentication . ESET Secure Authentication este o aplicație de autentificare gratuită, disponibilă în magazinele oficiale de aplicații pentru Android, iOS și Windows Phone. ESET HOME acceptă protocolul TOTP (Time-based One-time password) pentru autentificarea prin doi factori. Puteți utiliza orice aplicație mobilă compatibilă, cum ar fi Google Authenticator sau Authy.

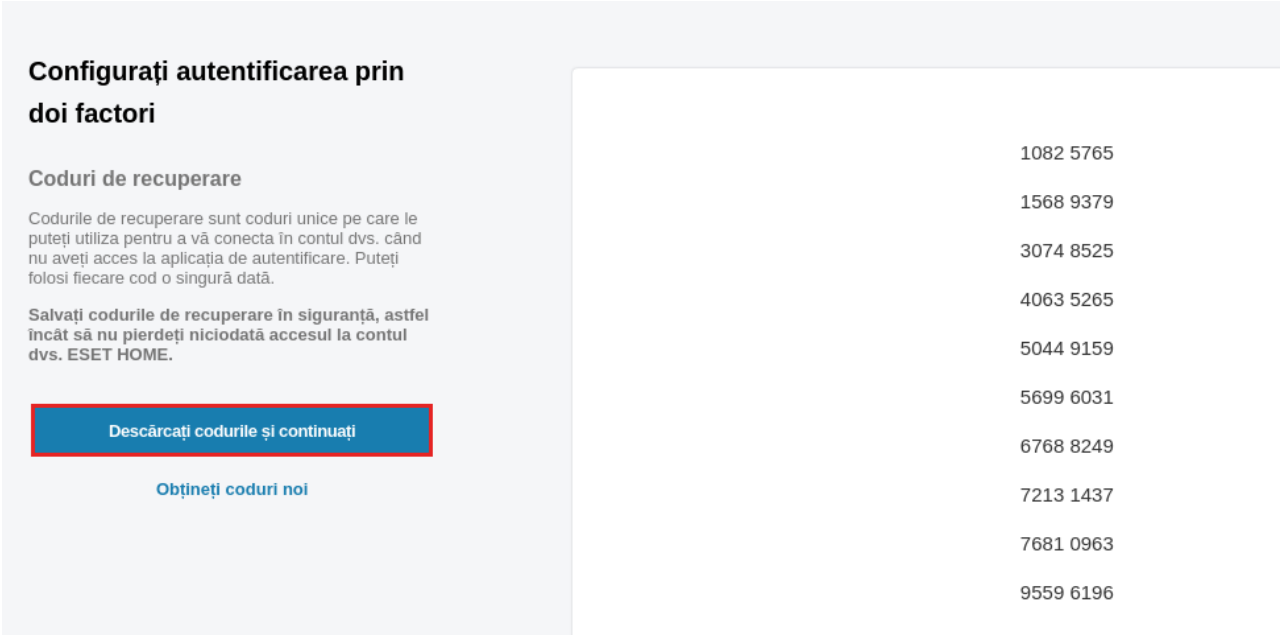
Activați autentificarea prin doi factori în portalul web ESET HOME

Pentru instrucțiuni vizuale pas cu pas pentru autentificarea prin doi factori în aplicația ESET HOME, consultați articolul din baza de cunoștințe ESET. (Acest articol nu este disponibil în toate limbile.)

1. Conectați-vă la ESET HOME.
2. În colțul din dreapta sus al ecranului, faceți clic pe adresa dvs. de e-mail.
3. Faceți clic pe **Contul meu**.
4. În secțiunea **Setări de securitate**, faceți clic pe **Configurare** lângă **Autentificare prin doi factori**.

Dacă nu ați creat o parolă ESET HOME, trebuie să creați una. Faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile din e-mailul trimis de ESET la adresa dvs. de e-mail.

5. Un cod QR cu codul manual se afișează pe ecran. Pe smartphone sau tabletă, deschideți aplicația de autentificare și scanați codul QR sau adăugați manual codul afișat sub codul QR în aplicație.
6. În portalul ESET HOME, faceți clic pe **Continuare**.
7. Introduceți codul din 6 cifre din aplicația de autentificare și faceți clic pe **Continuare**.
8. Sunt furnizate zece coduri unice de recuperare. Utilizați un cod de recuperare pentru a vă conecta la contul dvs. ESET HOME atunci când nu aveți acces la aplicația de autentificare. Pentru a le salva în siguranță pe dispozitiv, faceți clic pe **Descărcați codurile și continuați**, stocați-le într-un loc sigur (de exemplu, în seif) și faceți clic pe **Finalizați configurarea**.



9. Autentificarea prin doi factori pentru contul dvs. ESET HOME este activată. Faceți clic pe **Am înțeles**.

Editare autentificarea prin doi factori în portalul web ESET HOME

1. Conectați-vă la ESET HOME.
2. În colțul din dreapta sus al ecranului, faceți clic pe adresa dvs. de e-mail.
3. Faceți clic pe **Contul meu**.
4. În secțiunea **Setări de securitate**, faceți clic pe **Editare** lângă **Autentificare prin doi factori**.
5. Tastați parola pentru ESET HOME.
6. Tastați un cod din 6 cifre din aplicația de autentificare și faceți clic pe **Continuare**.
7. Efectuați modificările aplicabile pentru autentificarea prin doi factori:

- **Dezactivați autentificarea prin doi factori**

8. Faceți clic pe **Dezactivați autentificarea prin doi factori**.
9. Autentificarea prin doi factori este dezactivată și nu vă mai protejează contul. Faceți clic pe **Am înțeles**.

- **Coduri de recuperare**

8. Lângă **Metodă de recuperare**, faceți clic pe **Coduri de recuperare**.
9. Pentru a salva codurile de recuperare pe dispozitiv ca fișier *.txt*, faceți clic pe **Descărcați coduri**. Dacă ați utilizat deja majoritatea codurilor, faceți clic pe **Obțineți coduri noi**.

- **Uitați toate dispozitivele amintite**

8. Pentru a elimina toate conectările memorate din portalul web și din aplicația ESET HOME și pentru a vi se solicita să folosiți autentificarea prin doi factori de fiecare dată când vă conectați, faceți clic pe **Continuare**.
9. Toate conectările amintite pe toate dispozitivele sunt uitate. Faceți clic pe **Am înțeles**.

Metode de autentificare pentru a vă conecta la contul dvs. ESET HOME

Dacă aveți configurată autentificarea prin doi factori pentru contul dvs., utilizați una dintre cele două metode pentru a vă conecta la contul dvs. ESET HOME:

- **Conectați-vă folosind autentificarea prin doi factori** - Trebuie să introduceți un cod suplimentar de 6 cifre din aplicația de autentificare după ce vă conectați folosind parola dvs. ESET HOME. Bifați caseta **Se ține minte acest dispozitiv timp de 30 de zile** și nu vi se va solicita să introduceți autentificarea prin doi factori timp de 30 de zile pe acest dispozitiv. Faceți clic pe **Continuare** pentru a vă conecta.

- **Utilizați unul dintre codurile de recuperare de 8 cifre** - Codurile de recuperare sunt afișate atunci când configurați autentificarea prin doi factori. Introduceți unul dintre codurile pe care le-ați descărcat și faceți clic pe **Continuare** pentru a vă conecta la contul dvs. ESET HOME cu succes.

Jurnal de activități

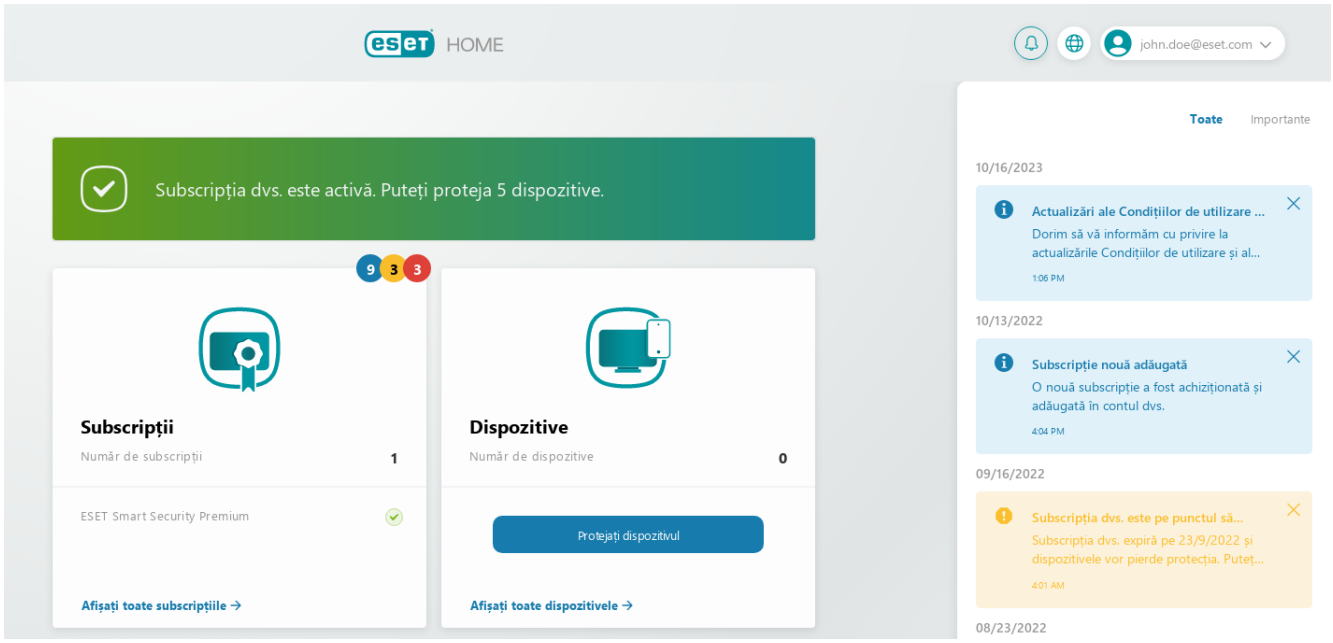
În această secțiune sunt înregistrate toate evenimentele legate de contul dvs. ESET HOME, cum ar fi orele de conectare, operațiunile cu abonamentele și dispozitivele. Pe portalul web ESET HOME sau în aplicația ESET HOME, faceți clic pe meniul hamburger ☰ > **Jurnal de activități**.

Notificări

Notificările sunt generate de problemele legate de contul ESET HOME, dispozitive și abonamente. Toate notificările primite sunt afișate în panoul de notificări. Pentru a deschide panoul de notificări, faceți clic pe **Notificări** în colțul din dreapta sus după conectarea la portalul web ESET HOME. În această secțiune, puteți selecta să afișați **Toate** notificările sau notificările **Importante**. Veți primi notificări în funcție de gravitatea problemei - informativă, importantă sau alertă.

- **Albastru** – de exemplu, un dispozitiv a fost adăugat la abonament
- **Portocaliu** – de exemplu, abonamentul este pe cale să expire
- **Roșu** – de exemplu, abonamentul a expirat

Dacă o notificare este din secțiunea **Abonamente** sau **Dispozitive**, veți vedea un ecuson de notificare (numărul de notificări necitite, cu culoarea severității) în secțiunea respectivă.



Eliminarea notificării

Notificarea poate fi ștearsă manual pe portal sau în aplicație numai în panoul de notificare.

1. Conectați-vă la portalul web ESET HOME sau la aplicație .

2. Deschideți secțiunea **Notificări**.

3. Faceți clic pe **X** sau glisați spre stânga și atingeți pictograma coș în aplicație. Notificarea nu mai este afișată.

Pe măsură ce ștergeți notificările legate de **Abonamente/Dispozitive**, numărul din ecusoanele de notificare va scădea și el. Notificarea se va elimina singură atunci când rezolvați o problemă înainte de a o elimina din **Notificări**.

Ștergerea notificărilor și lipsa unui ecuson pe ecranul de pornire nu înseamnă că ați rezolvat problema. Problema va fi prezentată sub un anumit dispozitiv sau un anumit abonament până când îl rezolvați.

Notificări în aplicație

Întrebări frecvente

Categorii de întrebări frecvente:

- Aplicație
- Cont
- Abonamente
- Dispozitive

Aplicație

Mi-am uitat codul PIN pentru aplicația ESET HOME.

Dacă ați uitat codul PIN pentru aplicația ESET HOME, trebuie să dezinstalați aplicația și s-o instalați din nou. Nu veți pierde însă datele când dezinstalați aplicația ESET HOME.

Ce sunt „notificările push”?

Notificările push sunt mesaje care apar pe dispozitive mobile.

Aplicațiile și portalul ESET HOME sunt gratuite?

Da, utilizarea ESET HOME este gratuită.

Cont

Mi-am uitat credențialele pentru ESET HOME. Ce să fac?

Dacă v-ați uitat credențialele pentru ESET HOME, citiți instrucțiunile din capitolul Am uitat parola pentru ESET HOME.

Ce trebuie să fac când parola mea a fost utilizată în mod neautorizat?

Când parola dvs. a apărut într-una dintre bazele de date din diverse încălcări ale securității pe internet, urmați instrucțiunile din capitolul Parolă utilizată în mod neautorizat.

Nu vreau să primesc oferte speciale; pot renunța?

În ESET HOME, atingeți meniul din aplicație sau faceți clic pe numele de utilizator în portal, accesați setările pentru **Contul meu** și debifați opțiunea **Vreau să primesc oferte speciale...**.

La sfârșitul oricărui e-mail promoțional de la ESET există un buton **Dezabonare**.

Ce se va întâmpla cu dispozitivele mele dacă îmi șterg contul ESET HOME?

Dispozitivele sunt deconectate de la ESET HOME, dar rămân activate și protejate. Cu toate acestea, protecția partajată cu alte persoane este dezactivată.

Am primit mesajul „Am detectat o conectare neobișnuită la contul dvs. Examinați toate dispozitivele conectate.” Ce trebuie să fac?

Pentru a îmbunătăți securitatea contului, ESET HOME detectează adresa IP a dispozitivului de conectare. Dacă această adresă IP se modifică, veți primi mesajul de mai sus. Acest mesaj poate însemna că o persoană s-a conectat la contul dvs. de pe un alt dispozitiv sau că adresa dvs. IP s-a schimbat. Dacă aveți o adresă IP dinamică sau nu aveți o adresă IP statică, adresa IP se poate modifica în fiecare zi, în funcție de ISP-ul dvs. și de politica acestuia.

Am locuri în istoricul meu de conectare în cazul în care nu am fost niciodată.

Locația de conectare depinde de căutarea geografică a IP-ului. Această locație nu trebuie să se potrivească cu locația dispozitivului utilizat pentru a vă conecta la contul ESET HOME. Locația curentă depinde de adresa IP a ISP-ului.

Abonamente

Cum pot reînnoi sau adăuga dispozitive suplimentare la abonamentul meu?

Vă puteți reînnoi, mări sau actualiza abonamentul oricând, urmând instrucțiunile din subiectul Reînnoirea automată a abonamentului.

Unde găsesc opțiunile de gestionare a abonamentelor?

Gestionarea abonamentelor este integrată în portalul ESET HOME.

Ce fac în cazul unun abonament cu limită de utilizare depășită sau utilizat în mod neautorizat?

Consultați Ce trebuie să faceți dacă aveți un abonament cu limită de utilizare depășită/utilizat în mod neautorizat.

Starea abonamentului meu este în continuare „Se așteaptă verificarea”.

Încercați să vă verificați abonamentul utilizând legătura din adresa de e-mail la peste 1 oră după primirea e-mailului. În contul dvs. ESET HOME, în secțiunea **Abonamente**, faceți clic pe **Afișați toate abonamentele** > **Deschideți abonamentul** și derulați în jos până la **Retrimite e-mail de verificare**.

Ce trebuie să fac atunci când abonamentul meu este etichetat ca suspendat?

Produsele ESET activate de un abonament suspendat nu mai primesc actualizări. Vă recomandăm să verificați detaliile de plată sau să contactați distribuitorul abonamentului pentru a rezolva problema abonamentului. Pentru mai multe informații, vizitați articolul din Baza noastră de cunoștințe.

Este gratuit un abonament ESET?

Abonamentele complete pentru produsele ESET nu sunt gratuite. Dacă decideți să cumpărați un produs de securitate ESET, puteți utiliza o versiune trial, care este aproape ca un abonament complet și gratuit pentru o anumită perioadă de timp.

Surse de pe internet ar putea să vă furnizeze o **cheie de activare** ESET „gratuită”, dar rețineți:

- Dacă faceți clic pe o reclamă „abonament ESET gratuit”, computerul sau dispozitivul poate fi compromis sau poate fi infectat cu programe malware. Programele malware pot fi ascunse în videoclipuri neoficiale YouTube, site-uri web care afișează reclame pentru a câștiga bani pe baza vizitelor dvs. etc. De obicei, aceste reclame sunt o capcană.

- ESET poate dezactiva abonamentele piratate și chiar o face.

- O **cheie de activare** piratată nu respectă Acordul de licență pentru utilizatorul final pe care trebuie să îl acceptați pentru a instala un produs ESET.

- Trebuie să achiziționați abonamente ESET numai prin canale oficiale, cum ar fi www.eset.com, distribuitori sau reselleri ESET (nu cumpărați abonamente de pe site-uri web terțe neoficiale, cum ar fi eBay, sau abonamente partajate de la un terț).

- Puteți descărca gratuit un produs ESET. Totuși, activarea în timpul unei instalări necesită o **cheie de activare** ESET validă (o puteți descărca și instala, dar fără activare, ea nu va funcționa).

- Nu vă partajați abonamentul pe internet sau pe rețelele sociale (abonamentul poate deveni răspândit pe cale largă).

Cum este utilizat abonamentul meu?

Consultați Utilizarea abonamentului.

Întrebări frecvente suplimentare despre licențiere

Consultați articolul din baza de cunoștințe ESET pentru întrebări frecvente despre licențierea produselor pentru

acasă.

Dispozitive

Cum descarc/instalez ESET după cumpărare?

Puteți instala ESET urmând instrucțiunile de mai jos:

1. Dezinstalați orice produs ESET instalat anterior.
2. Conectați-vă la contul ESET HOME sau creați unul.
3. Începeți să instalați ESET pe dispozitiv.

Citiți articolul din Baza noastră de cunoștințe pentru instrucțiuni vizuale privind instalarea și activarea produselor Windows.

Unde pot vedea câte dispozitive sunt activate cu un anumit abonament, dacă am mai multe abonamente?

În **Abonamente**, faceți clic pe **Afișați toate abonamentele** > **Deschideți abonamentul**. Puteți găsi toate dispozitivele protejate cu abonamentul dvs. în secțiunea **Dispozitive**. Aici veți vedea doar dispozitivele conectate la contul ESET HOME.

Nu-mi văd dispozitivul în secțiunea Dispozitive, dar dispozitivul este complet protejat.

Dispozitivul dvs. este probabil activat cu un alt abonament, care nu este adăugat în secțiunea **Abonamente**. După adăugarea abonamentului la ESET HOME, un link de confirmare este trimis proprietarului abonamentului. După aceea, depinde de proprietar să vă acorde permisiunea de administrare.

Cum îmi pot deconecta dispozitivul, fără a dezactiva protecția?

Puteți deconecta dispozitivul de la abonament în produsul ESET. Dacă nu sunteți proprietarul contului ESET HOME, solicitați-i proprietarului să deconecteze dispozitivul sau să dezinstaleze produsul ESET de pe dispozitivul dvs.

Cum conectez un dispozitiv la contul meu ESET HOME?

Consultați Conectarea dispozitivului la contul ESET HOME.

Am uitat ESET HOME parola

Căutați informații despre problemele obișnuite legate de parolă?

- Numele meu de utilizator, parola sau cheia de activare nu funcționează
- Deblocarea parolei de setări în produsele ESET Windows pentru persoane fizice
- Resetare ESET HOME parolă

Nu găsesc credențialele contului ESET HOME

1. ESET HOME Accesare.

2. Tastați adresa de e-mail înregistrată pe ESET HOME în câmpul **Adresă de e-mail**.

3. Faceți clic pe **Trimitere**.

4. După ce faceți clic pe **Trimitere**, vă vom trimite la adresa furnizată un e-mail care conține un link către contul dvs. și instrucțiuni care vă arată cum să vă resetați parola pentru contul ESET HOME.

5. Conectați-vă la contul de e-mail și deschideți e-mailul **Solicitare de modificare a parolei contului – ESET HOME**.

6. Urmați instrucțiunile din e-mail. Sunteți redirecționat înapoi la ESET HOME.

7. Pentru a configura o parolă nouă, tastați parola dorită în câmpurile **Introducere parolă nouă** și **Confirmare parolă nouă** și faceți clic pe **Confirmare modificare**.

Trebuie să-mi recuperez parola din aplicație

1. Deschideți aplicația ESET HOME.

2. Atingeți **Conectare**.

3. Atingeți **Am uitat parola**.

4. Tastați adresa de e-mail pe care ați înregistrat-o pe ESET HOME în câmpul **E-mail**.

5. Conectați-vă la contul de e-mail și deschideți e-mailul **Solicitare de modificare a parolei contului – ESET HOME**.

6. Urmați instrucțiunile din e-mail. Sunteți redirecționat înapoi la ESET HOME.

7. Pentru a configura o parolă nouă, tastați parola dorită în câmpurile **Introducere parolă nouă** și **Confirmare parolă nouă** și faceți clic pe **Confirmare modificare**.

Pentru instrucțiuni vizuale pas cu pas pentru resetarea parolei pentru contul dvs. ESET HOME, consultați articolul din Baza de cunoștințe ESET. (Acest articol nu este disponibil în toate limbile.)

Nu am primit niciun e-mail cu instrucțiuni pentru resetarea parolei

În acest caz, încercați una dintre următoarele metode până când primiți instrucțiunile:

1. Asigurați-vă că ați introdus adresa de e-mail pe care ați introdus-o în cursul procesului de înregistrare pe ESET HOME sau în cursul procesului de activare a funcției ESET Anti-Theft. Din motive de siguranță, interfața web ESET HOME nu vă va spune dacă adresa de e-mail introdusă în sistem este corectă.

2. Căutați în:

- Directorul **Spam** sau **Mesaje nedorite** din contul de e-mail.
- Alte directoare din inbox: Marcați info@product.eset.com ca adresă sigură în clientul de e-mail.
- Utilizatori Gmail: căutați în directorul **Promoții**. Consultați Cum accesez directorul Promoții?

a.Deschideți browserul web și conectați-vă în contul de Gmail.
b.Faceți clic pe pictograma + în dreapta filelor.
c.Bifați caseta de selectare de lângă **Promoții** și faceți clic pe **Salvare**.

3. Introduceți din nou adresa de e-mail și faceți clic pe **Trimitere**. Asigurați-vă că introduceți adresa de e-mail folosită atunci când ați achiziționat produsul (cea menționată la pasul 1).

4. Dacă în continuare nu puteți rezolva problema, contactați Asistența tehnică ESET.

Parolă utilizată în mod neautorizat

Pentru a vă proteja contul împotriva atacurilor, ESET vă verifică parola folosind baze de date pentru încălcarea securității datelor de fiecare dată când vă conectați la sau creați un cont ESET HOME nou.

Dacă ESET HOME vă avertizează că parola curentă pentru contul ESET HOME a apărut într-o bază de date pentru încălcarea securității datelor, aceasta nu înseamnă că parola a fost utilizată în mod neautorizat plecând de la ESET. Aceasta înseamnă că parola a apărut într-una dintre bazele de date plecând de la diferite încălcări ale securității pe internet. Aceste baze de date cu parole sunt disponibile pe internet și atacatorii le pot utiliza, cu alte cuvinte atacatori pot mai ușor să vă încalce securitatea contului.

Ce se întâmplă dacă parola mea a fost utilizată în mod neautorizat?

1. Creare parolă.

Parola trebuie să aibă cel puțin zece caractere și să conțină o literă mică, o literă mare (CAPITAL) și cel puțin o cifră. Pentru a crea o parolă puternică, folosiți Generatorul de parole ESET.

2. Dacă parola este expusă într-o scurgere de date, atunci toate serviciile care utilizează aceeași parolă sunt și ele în pericol. Vă recomandăm să o schimbați într-o nouă parolă unică. Începeți să folosiți ESET Password Manager pentru a vă proteja și stoca toate parolele în siguranță.

Vă recomandăm să activați autentificarea prin doi factori pentru a spori securitatea contului dvs. ESET HOME.

Termene de utilizare

În vigoare de la 15 noiembrie 2023 | Vedeți o versiune anterioară a Condițiilor de utilizare | Comparați modificările

Aceste condiții de utilizare („Condiții”) reprezintă un acord special între ESET, spol. s r. o., având sediul în Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, înregistrată în Registrul comerțului administrat de tribunalul Bratislava I, Secțiunea Sro, nr. înregistrare 3586/B, număr de înregistrare comercială: 31333532 („ESET” sau „Furnizor”) și dvs., o persoană fizică („Dvs.” sau „Utilizator”) care intenționează să obțină un abonament la ESET HOME (denumite colectiv „Servicii”), stabilind, printre altele, termenii și condițiile de utilizare a acestora.

Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni înainte de a utiliza oricare dintre Servicii. Acești Termeni vor deveni

obligatorii pentru dumneavoastră pe baza acordului acordat în momentul efectuării primei plăți a taxei de abonament determinată de nivelul ales de dvs. în cursul procesului de înregistrare a Contului și după ce vă trimitem confirmarea creării cu succes a Contului dumneavoastră sau atunci când alegeți să utilizați oricare dintre Servicii. ESET vă poate furniza diverse Servicii după crearea cu succes a Contului, unele dintre putând face obiectul unor termeni speciali suplimentari, aplicabili numai serviciului respectiv („Termeni speciali"). În cazul în care acești Termeni speciali nu sunt în concordanță cu prezentelor Condiții, prevederile Termenilor speciali vor avea prioritate. Puteți găsi aceste Condiții speciale (dacă este cazul) mai jos sau în documentația aplicabilă, care poate fi accesată în Ajutor online ESET („documentație"), acceptarea lor făcând parte din procesul de activare a Serviciului.

Serviciile noastre sunt destinate exclusiv adulților. Dacă aveți mai puțin de optsprezece (18) ani, puteți crea și utiliza Contul sau Serviciile asociate numai dacă este implicat părintele dvs. sau un alt tutore legal.

Contul și utilizarea sa

Contul vă permite să accesați și să utilizați Serviciile ESET. Majoritatea acestor Servicii se referă la licențe de produse ESET („Produse") și fie vă permit să le gestionați pe toate dispozitivele, folosind Contul dvs. ca punct central, fie vă furnizează funcționalități suplimentare pe lângă Produsele dvs. Puteți găsi descrieri ale Serviciilor furnizate prin intermediul Contului mai jos și specificații mai detaliate în documentația aplicabilă.

Pentru a utiliza Serviciile noastre, trebuie să aveți un Cont înregistrat și activat și să fiți conectat corect la acesta prin browserul de internet sau prin intermediul unei aplicații mobile dedicate. Crearea Contului este gratuită, dar poate fi necesar să achiziționați anumite Servicii și/sau anumite Produse și să activați funcționalități aferente, pentru a le utiliza prin intermediul Contului dvs. Puteți achiziționa astfel de Produse sau Servicii prin utilizarea platformei separate eStore ESET sau folosind platforma partenerilor noștri, sub rezerva respectării condițiilor lor de achiziție și plată. Utilizarea produselor și a aplicației este condiționată de acceptarea respectivului Acord de licență pentru utilizatorul final și poate fi, de asemenea, supusă unor condiții prealabile sau cerințe tehnice suplimentare, care sunt detaliate și disponibile în documentația aplicabilă.

Dreptul dumneavoastră de a utiliza Contul și Serviciile noastre este unul non-exclusiv, netransferabil și supus condițiilor și limitărilor prevăzute în aceste Condiții, în acești Termeni speciali (dacă este cazul), în documentație, precum și sub rezerva respectării acestor documente legale. Puteți utiliza Serviciile și Contul nostru numai în scopuri necomerciale personale, într-un mod convențional și numai în scopurile pentru care sunt destinate. În plus, dreptul dvs. de a utiliza Serviciile poate fi limitat pe durata abonamentului la Serviciu sau pe durata licențelor de Produs. ESET (sau furnizorii sau licențiatorii săi) își rezervă toate drepturile care nu vă sunt acordate în mod explicit prin aceste Condiții sau prin acești Termeni speciali.

Pentru respectarea legislației privind protecția consumatorilor, ne acordați consimțământul explicit ca să putem începe să vă furnizăm Serviciile și conținutul electronic aferent imediat după ce v-ați înregistrat Contul (și ați îndeplinit orice alte cerințe suplimentare). Confirmați faptul că ați fost informat că, prin acordarea acestui consimțământ, vă veți pierde dreptul de a vă retrage din contractul creat pe baza acestor Condiții.

Sunteți responsabil pentru utilizarea Contului și pentru păstrarea confidențialității și a securității acestuia și a parolelor aferente. În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, sunteți de acord să acceptați responsabilitatea pentru toate activitățile care au loc în Contul dvs. Pentru a păstra controlul asupra Contului și a împiedica pe altcineva să îl acceseze, nu veți dezvălui parolele nimănui și veți restricționa accesul terților la dispozitivele conectate la Contul dvs. Sunteți obligat să ne contactați imediat dacă parola a fost dezvăluită altei persoane, dacă Contul dumneavoastră a fost utilizat de o persoană neautorizată sau dacă aveți motive să credeți că astfel de evenimente s-ar putea întâmpla. În plus, vă veți asigura că datele pe care le furnizați către ESET în timpul procesului de înregistrare sau prin intermediul Contului dumneavoastră sunt exacte și actualizate și ne veți informa cu privire la eventuale modificări aduse acestora, actualizând informațiile din secțiunea „Contul meu".

Nu veți utiliza Serviciile și Contul dvs.: (i) în scopuri ilegale, inclusiv în legătură cu activități criminale sau frauduloase sau în orice mod care (ii) poate cauza întreruperea, întreruperea sau orice deteriorare a Serviciilor și a site-urilor noastre web, (iii) poate fi dăunător pentru alții sau (iv) contravine acestor Condiții, acestor Termeni speciali și documentației. ESET își rezervă dreptul de a vă rezilia Contul, de a întrerupe furnizarea Serviciilor sau de a refuza furnizarea acestora în astfel de cazuri. În plus, ESET își rezervă dreptul de a înceta furnizarea serviciilor sau de a anula site-ul web pe care este înregistrat Contul dvs. În cazul în care ați plătit pentru Serviciile anulate, veți avea dreptul la o rambursare.

Vă puteți anula Contul oricând. Însă rețineți că acest lucru va face inutilizabile unele dintre Servicii.

Comunicații în format electronic

ESET va comunica cu Dumneavoastră în format electronic pe parcursul desfășurării activităților prezumate de aceste Condiții, inclusiv pe parcursul furnizării Serviciilor, a Contului sau a site-ului nostru web. Este posibil să vă trimitem e-mailuri, notificări în aplicație prin intermediul Produsului sau Contului sau să comunicăm pe site-ul nostru web. Sunteți de acord să primiți comunicări legale de la ESET în format electronic, inclusiv comunicări privind modificarea Condițiilor, a Termenilor speciali sau a Politicilor de confidențialitate, orice propunere/acceptare contractuală sau invitații în acest sens, notificări sau alte comunicări legale și că o astfel de comunicare electronică va fi considerată ca fiind primită în scris, cu excepția cazului în care o altă formă de comunicare este cerută în mod explicit în legislația aplicabilă.

Securitatea și protecția datelor

Pentru înregistrarea și utilizarea Contului și în scopul furnizării și întreținerii Serviciilor și, prin urmare, pentru executarea unui contract între Dvs. și ESET pe baza acestor Condiții și acestor Termeni speciali, sunt necesare numele Dvs. complet, țara și o adresă de e-mail validă. Datele Dvs. vor fi colectate și transferate către servere ESET sau ale partenerilor săi, unde vor fi procesate pentru a asigura funcționalitatea, furnizarea și autorizarea utilizării Contului și a Serviciilor, pentru stabilirea, exercitarea și apăsarea drepturilor legale ale ESET, precum și pentru a vă furniza asistență atunci când este nevoie.

În plus, în funcție de Serviciile pe care alegeți să le utilizați prin intermediul Contului și pentru a vi le furniza, poate fi necesară colectarea suplimentară a datelor fie de la Dumneavoastră, fie din Produsul asociat Contului dvs.

ESET va prelucra datele obținute de la Dumneavoastră sau din Produsul dvs., unele putând include date cu caracter personal, în conformitate cu Politica de confidențialitate. Vi se va solicita s-o citiți în cursul procesului de înregistrare a Contului și o puteți consulta oricând avea nevoie de mai multe informații despre modul în care vă prelucrăm datele, în contextul Contului și Serviciilor sau în legătură cu drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată. Produselor pe care le utilizați este posibil să li se aplice politici suplimentare de confidențialitate, pe care le puteți găsi în documentația aferentă Produsului relevant.

Drepturile de proprietate intelectuală

ESET sau furnizorii săi respectivi sunt proprietari sau deținători de drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală pentru software-ul disponibil pe site-ul web, în aplicație și în Produse (denumite în mod colectiv „Software”) sau pentru orice alt conținut disponibil pe site, cum ar fi orice text, documente, imagini, sigle, pictograme, butoane sau baze de date („conținut”). Sub rezerva respectării acestor Condiții și Termeni speciali și a plății tuturor taxe aplicabile, vi se acordă o licență limitată, care nu este exclusivă și nu poate sublicențiată sau transferată, pentru a utiliza Software-ul și conținutul în scopuri personale și necomerciale și numai în măsura în care acest lucru este necesar pentru utilizarea de către Dvs. a Serviciilor, așa cum este permis de aceste Condiții și de acești Termeni Speciali. Nu aveți dreptul să extrageți sau să reutilizezi niciun conținut și nicio parte din niciun Serviciu (inclusiv prin utilizarea tehnicilor de framing) fără consimțământul nostru explicit în scris. ESET și furnizorii

săi își rezervă toate drepturile care nu vă sunt acordate în mod explicit prin aceste Condiții sau prin acești Termeni speciali.

Mai mult, toate Produsele și Software-ul pot fi folosite numai în conformitate cu Acordul de licență pentru utilizatorul final („EULA"), care este furnizat împreună cu aceasta sau care cuprinde o parte din acesta. Produsele și Software-ul furnizate împreună cu EULA nu pot fi instalate fără ca Utilizatorul să îți dea consimțământul față de EULA.

În cazul în care alegeți să instalați aplicația noastră pentru a accesa și utiliza Contul dvs. și serviciile aferente, Acordul de licență pentru utilizatorul final al aplicației, inclus în Anexa 1 la aceste Condiții, se va aplica în cazul Dvs.

Exonerări de răspundere

ÎN CALITATE DE UTILIZATOR, AȚI LUAT LA CUNOȘTINȚĂ FAPTUL CĂ CONTUL, PRECUM ȘI SERVICIILE, SE FURNIZEAZĂ „CA ATARE", FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE. FURNIZORUL, LICENȚIATORII, PARTENERII SAU DEȚINĂTORII DREPTURILOR DE AUTOR NU POT ACORDA NICIUN FEL DE REPREZENTARE SAU GARANȚII, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, GARANȚII DE COMERCIALIZARE SAU DE ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP ȘI NU POT GARANTA CĂ CONTUL SAU SERVICIILE NU VOR ÎNCĂLCA BREVETE, DREPTURI DE AUTOR, MĂRCI COMERCIALE SAU ALTE DREPTURI ALE UNOR TERȚI. FURNIZORUL SAU ORICE ALTĂ PARTE NU OFERĂ NICIO GARANȚIE PRECUM CĂ CONTUL SAU SERVICIILE VOR CORESPUNDE NECESITĂȚILOR DVS. SAU CĂ FUNCȚIONAREA CONTULUI SAU A SERVICIILOR SE VA FACE FĂRĂ ÎNTRERUPERI SAU ERORI. VĂ ASUMAȚI TOATE RESPONSABILITĂȚILE ȘI RISCURILE PENTRU ALEGEREA ȘI UTILIZAREA CONTULUI SAU A SERVICIILOR PENTRU OBȚINEREA REZULTATELOR DORITE ȘI PENTRU REZULTATELE OBȚINUTE DIN ACESTA.

Aceste Condiții nu creează alte obligații din partea Furnizorului și a licențiatorilor săi, în afara celor precizate explicit aici.

Limitarea răspunderii

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGILE ÎN VIGOARE, FURNIZORUL, ANGAJAȚII SAU CONTRACTANȚII SĂI NU VOR FI CONSIDERAȚI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICIUN FEL DE PIERDERE DE PROFITURI, VENITURI, VÂNZĂRI, PIERDERI DE DATE, COSTURI PENTRU A PROCURA PIESE DE SCHIMB SAU SERVICII, DAUNE ADUSE PROPRIETĂȚII, DAUNE PERSONALE, RĂNIRI, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, PIERDEREA DE INFORMAȚII DE AFACERI SAU PENTRU ORICE DAUNĂ SPECIALĂ, DIRECTĂ, INDIRECTĂ, ACCIDENTALĂ, ECONOMICĂ, ASIGURATĂ, PENALĂ, SPECIALĂ SAU ULTERIOARĂ CAUZATĂ PRIN ORICE MIJLOACE, INDIFERENT DACĂ A REZULTAT DINTR-UN CONTRACT, DIN PROASTĂ ADMINISTRARE VOITĂ, DIN NEGLIJENȚĂ SAU DIN ALTĂ FAPTĂ CE ATRAGE DUPĂ SINE ASUMAREA RESPONSABILITĂȚII, APĂRUTĂ DATORITĂ UTILIZĂRII SAU IMPOSIBILITĂȚII DE A UTILIZA CONTUL, CHIAR ȘI ÎN CAZUL ÎN CARE FURNIZORUL, LICENȚIATORII SAU AFILIAȚII SĂI AU FOST NOTIFICAȚI DESPRE POSIBILITATEA UNEI ASTFEL DE DAUNE. DEOARECE UNELE ȚĂRI ȘI JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA RĂSPUNDERII, DAR POT PERMITE LIMITAREA RĂSPUNDERII, ÎN ASTFEL DE CAZURI RĂSPUNDEREA FURNIZORULUI, A ANGAJAȚILOR, A CONTRACTANȚILOR SAU A PARTENERILOR SĂI SE VA LIMITA LA SUMA PLĂTITĂ DE DVS. PENTRU SERVICIUL SAU CONTUL ÎN CAUZĂ.

Conformarea pentru controalele comerciale

(a) Nu veți exporta, re-exporta, transfera sau face într-un alt mod disponibil, în mod direct sau indirect, Software-ul către nicio persoană și nu îl veți utiliza și nu veți fi implicat în nicio acțiune care ar putea avea drept rezultat încălcarea de către ESET sau de către companiile din holding, filialele și filialele companiilor din holding, precum și de către entitățile controlate de către companiile din holding („Afiliați") a legislației referitoare la controalele

comerciale sau expunerea la eventuale consecințe negative ale acestei legislații, care include:

i. toate legile care controlează, restricționează sau impun cerințe de licențiere pentru exportul, re-exportul sau transferul bunurilor, software-ului, tehnologiei sau serviciilor, emise sau adoptate de orice guvern, stat sau autoritate de reglementare din Statele Unite ale Americii, Singapore, Marea Britanie, Uniunea Europeană sau oricare dintre Statele Membre ale acesteia sau orice altă țară în care trebuie îndeplinite obligații în baza acestor Condiții sau în care ESET sau oricare dintre Afiliații săi este înregistrată sau își desfășoară activitatea și

ii. orice sancțiune, restricție, embargo, interdicție de import sau de export, interdicție privind transferul de fonduri sau de active sau de prestare a serviciilor sau orice altă măsură echivalentă de natură economică, financiară, comercială sau de altă natură, emisă sau adoptată de orice guvern, stat sau autoritate de reglementare din Statele Unite ale Americii, Singapore, Marea Britanie, Uniunea Europeană sau oricare dintre Statele Membre ale acesteia sau orice altă țară în care trebuie îndeplinite obligații în baza acestor Condiții sau în care ESET sau oricare dintre Afiliații săi este înregistrată sau își desfășoară activitatea (actele juridice menționate la punctele i și ii de mai sus poartă în mod colectiv denumirea de „Legi privind controlul comercial").

(b) ESET are dreptul de a-și suspenda obligațiile sau de a încheia acești Termeni cu efect imediat în cazul în care:

i. ESET determină faptul că, în opinia sa rezonabilă, Utilizatorul a încălcat sau probabil va încălca prevederile secțiunii (a) in această clauză de Conformare pentru controalele comerciale din aceste Condiții; sau

ii. Utilizatorul final și/sau Software-ul devine subiect al Legilor privind controalele comerciale și, ca urmare, ESET determină faptul că, în opinia sa rezonabilă, continuarea îndeplinirii obligațiilor din baza acestor Condiții ar avea drept rezultat ca ESET sau Afiliații săi să se găsească în postura de a încălca sau de a fi supuși unor consecințe negative ale Legilor privind controalele comerciale.

(c) Nicio prevedere din aceste Condiții nu are scopul și nu trebuie să fie interpretată sau argumentată precum că ar induce sau ar necesita ca o altă parte să acționeze sau să nu acționeze (sau să fie de acord să acționeze sau să nu acționeze) într-o manieră care să nu fie de acord, să fie penalizată sau interzisă de către Legile privind controalele comerciale aplicabile.

Legislația aplicabilă și limba

Aceste Condiții vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legislația slovacă. Utilizatorul final și Furnizorul sunt de acord că prevederile în conflict ale legislației aplicabile și ale Convenției Națiunilor Unite privind Contractele Internaționale pentru Comercializarea Bunurilor nu se vor aplica. Dacă sunteți consumator și aveți reședința în UE, vi se oferă o protecție suplimentară prin dispozițiile legale obligatorii aplicabile în țara dvs. de reședință.

Sunteți de acord în mod explicit că jurisdicția exclusivă pentru orice revendicare sau dispută cu Furnizorul sau legată în orice fel de utilizarea de către Dvs. a Software-ului, a Contului sau a Serviciilor sau care decurge din aceste Condiții sau Condiții speciale speciali (dacă este cazul) aparține Judecătoriei Bratislava I, Slovacia și, de asemenea, sunteți de acord și consimțiți în mod explicit cu exercitarea jurisdicției personale la Judecătoria Bratislava I, în legătură cu orice astfel de dispută sau revendicare. Dacă sunteți consumator și aveți reședința în UE, puteți inclusiv să înaintați o cerere pentru aplicarea drepturilor dvs. în calitate de consumator în locul jurisdicției exclusive sau în țara din UE în care locuiți. În plus, puteți utiliza inclusiv o platformă online de soluționare a litigiilor, care poate fi accesată aici: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Cu toate acestea, vă recomandăm să ne contactați mai întâi, înainte de a transmite orice cerere în mod oficial.

Dacă apar discrepanțe între versiunile lingvistice ale acestor Condiții, versiunea în limba engleză disponibilă aici va prevala întotdeauna.

Prevederi generale

ESET își rezervă dreptul de a aduce modificări Serviciilor noastre, precum și de a revizui aceste Condiții, acești Termeni speciali și documentația sau orice parte a acestora, în orice moment, prin actualizarea documentelor relevante (i) pentru a reflecta modificări aduse Contului, Serviciilor sau site-ului web sau în modul în care ESET își desfășoară activitatea, (ii) din motive legale, regulamentare sau de securitate sau (iii) pentru a preveni abuzul sau conținutul inadecvat. Veți fi înștiințat asupra oricărei modificări a acestor Condiții sau Condiții speciale prin e-mail sau intermediul Contului. Dacă nu sunteți de acord cu modificările propuse ale acestor Condiții sau Condiții speciale, vă puteți revoca Contul și/sau Serviciile achiziționate afectate după cel mult 30 de zile de la primirea unei notificări cu privire la modificare. Cu excepția cazului în care revocați Contul sau Serviciul în acest termen, modificările propuse vor fi considerate acceptate și vor deveni executorii în relația cu dvs. începând cu data la care ați primit notificarea privind modificarea.

Detaliile noastre de contact

Dacă aveți întrebări, nelămuriri sau doriți să trimiteți o notificare sau o reclamație, nu ezitați să ne contactați folosind Detaliile noastre de contact sau prin utilizarea Paginii de Asistență tehnică dacă vă confruntați cu orice probleme tehnice. Vom face tot posibilul pentru a rezolva astfel de întrebări în termen de 30 de zile de la primirea lor.

SERVICIILE ȘI CONDIȚIILE SPECIALE PENTRU UTILIZAREA ACESTORA

1. Administrarea produsului

Administrarea produsului este un Serviciu care vă permite să vă gestionați Produsele asociate Contului dvs., precum și dispozitivele pe care este instalat Produsul nostru, folosind Contul dvs. Puteți vizualiza starea de securitate a dispozitivelor protejate de astfel de Produse asociate, puteți primi notificări importante în legătură cu dispozitivele și Produsele gestionate, puteți adăuga, cumpăra sau reînnoi Produse expirate (folosind o platformă separată), puteți descărca Produse pe dispozitiv, le puteți partaja cu familia și prietenii sau puteți să vă puteți bucura de alte funcționalități, așa cum este descris în documentație. Administrarea produsului va fi activată după ce creați cu succes un Cont, dar veți putea utiliza majoritatea funcționalităților sale numai după ce asociați cel puțin un Produs cu Contul dvs. Documentația poate preciza cantitatea maximă de Produse sau dispozitive pe care le puteți gestiona din Contul dvs.

2. ESET Parental Control

ESET Parental Control vă permite să controlați accesul utilizatorilor administrați (de exemplu, al copiilor) la anumite categorii de pagini web și/sau aplicații mobile, să folosiți reguli de administrarea timpului pentru utilizatorii administrați sau să găsiți locația dispozitivelor respective, atunci când Produsul este instalat și ESET Parental Control este activ. Pentru a folosi ESET Parental Control, trebuie să asociați Produsul (cu ESET Parental Controlactiv) cu contul Dvs. Nu trebuie să asociați simultan același Produs cu mai multe Conturi. Utilizatorul final care are acces la Cont are permisiunea de a crea profiluri pentru utilizatori administrați care au unul sau mai multe dispozitive. ESET și rezervă dreptul de a limita numărul de profiluri și dispozitive folosite de un Utilizator final.

Pentru a funcționa corect, un produs activ ESET Parental Control trimite Furnizorului informații care includ, fără a fi limitate la, site-uri web vizitate, locații, aplicații mobile, informații despre dispozitivul folosit, inclusiv informații despre operațiuni și funcționarea ESET Parental Control. Unele informații pot conține date (inclusiv date cu caracter personal obținute aleatoriu sau în mod accidental) despre Dvs. sau despre alți utilizatori administrați, informații despre dispozitiv, despre sistemul de operare și despre aplicațiile instalate. ESET va lua toate măsurile adecvate pentru ca Informațiile primite să rămână confidențiale.

Puteți utiliza ESET Parental Control numai în legătură cu dispozitivele utilizatorilor gestionați față de care aveți un drept legitim și la care aveți acces. Dacă identificăm orice utilizare care poate fi considerată ilegală, dăunătoare sau care poate interfera cu sau care poate avea un impact negativ asupra drepturilor altor persoane, o putem raporta autorității competente și acest lucru poate cauza restricționarea accesului la Serviciu. ESET va respecta legislația relevantă și va ajuta autoritățile de aplicare a legii în cazul utilizării necorespunzătoare.

Prin acceptarea acestor Condiții, recunoașteți și că furnizarea și utilizarea ESET Parental Control și prelucrarea datelor în contextul furnizării acestui serviciu este reglementată și de Acordul de licență pentru utilizatorul final și de Politica de confidențialitate pentru produsul ESET Parental Control asociat, care sunt disponibile în documentație și care vor fi acceptate în timpul procesului de instalare a software-ului.

3. Anti-Theft

Anti-Theft vă ajută să preveniți pierderea sau utilizarea necorespunzătoare a datelor critice în cazul furtului unui computer sau altui dispozitiv pe care este instalată componenta. Funcția Anti-Theft este disponibilă numai în unele Produse furnizate de ESET. Pentru informații suplimentare, consultați documentație produs.

Funcția Anti-Theft este dezactivată în setările implicite ale Produsului asociat. Pentru a utiliza funcția Anti-Theft, trebuie să instalați Produsele necesare, să activați funcționalitatea Anti-Theft și să asociați Produsul Dvs. cu Contul. Puteți alege să activați Anti-Theft și colectarea datelor aferente în caz de furt sau de pierdere a computerului sau a altui dispozitiv. Dacă alegeți să activați această funcție a Produsului, datele sale dispozitivul dispărut vor fi colectate și trimise către ESET, iar acestea pot include date despre locația de rețea a dispozitivului, date despre conținutul afișat pe ecran, date despre configurația sa și/sau date înregistrate de o cameră conectată. Utilizatorul final va avea dreptul de a utiliza datele obținute de Anti-Theft și furnizate prin intermediul Contului exclusiv pentru a remedia o situație adversă cauzată de pierderea dispozitivului. ESET va prelucra aceste date în conformitate cu Politica de confidențialitate și în conformitate cu reglementările legale relevante, cu unicul scop de a vă furniza Serviciul. Puteți dezactiva această funcție în orice moment.

Funcția Anti-Theft va fi folosită numai în legătură cu dispozitivele și folosind un Cont față de care aveți un drept legitim și la care aveți acces. Dacă identificăm orice utilizare care poate fi considerată ilegală, dăunătoare sau care poate interfera cu sau care poate avea un impact negativ asupra drepturilor altor persoane, o putem raporta autorității competente și acest lucru poate cauza restricționarea accesului la Serviciu. Furnizorul va respecta legislația relevantă și va ajuta autoritățile de aplicare a legii în cazul utilizării necorespunzătoare.

Prin acceptarea acestor Condiții, recunoașteți și că furnizarea și utilizarea Anti-Theft și prelucrarea datelor în contextul furnizării acestui serviciu este reglementată și de Acordul de licență pentru utilizatorul final și de Politica de confidențialitate pentru software-ul asociat <%ESET_ANTITHEFT%>, care sunt disponibile în documentație și care vor fi acceptate în timpul procesului de instalare a software-ului.

4. ESET Password Manager

ESET Password Manager este un instrument de gestionare a identității digitale care vă permite să stocați acreditările de conectare sau alte date într-un mod sigur. Utilizarea sa trebuie să respecte Condițiile speciale pentru ESET Password Manager și o Politică de confidențialitate specială, care se aplică pe lângă aceste Condiții și Politica de confidențialitate pentru Cont. Pentru a folosi ESET Password Manager, trebuie să instalați Produsul necesar, să creați și să activați Contul și să asociați Produsul Dvs. cu Contul. Contul dumneavoastră vă va permite, printre alte funcționalități utile, să vă gestionați licențele pentru ESET Password Manager și să le distribuiți prietenilor sau familiei, care le pot folosi în mod deplin. Cu toate acestea, dumneavoastră, în calitate de proprietar de licență, veți păstra dreptul de a revoca licența în orice moment.

5. Protecția identității

Dacă serviciile Protecția identității sunt disponibile în jurisdicția dvs., recunoașteți și sunteți de acord că aceste servicii vor fi furnizate exclusiv de furnizori de servicii terți. Furnizarea, termenii, condițiile și orice răspundere care decurge prestarea acestor servicii vor fi reglementate exclusiv de termenii și acordurile furnizorului de servicii terț respectiv. ESET nu oferă nicio declarație sau garanție cu privire la eficacitatea, acuratețea sau caracterul complet al acestor servicii și nu își asumă nicio răspundere sau responsabilitate în cazul în care există reclamații, pierderi sau daune care rezultă din faptul că ați avut încredere sau ați utilizat serviciile Protecția identității.

6. Rețea privată virtuală

ESET furnizează serviciul Rețea privată virtuală („VPN”) ca atare, „în limita disponibilității", fără reprezentări sau garanții de vreun fel. ESET nu garantează disponibilitatea continuă a Serviciului sau a oricărei funcții specifice ale Serviciului. ESET poate impune limite de utilizare sau limite pentru servicii, poate suspenda serviciul sau poate bloca anumite tipuri de utilizare, la discreția sa. Acuratețea și actualitatea datelor primite nu sunt garantate; pot apărea întârzieri sau omisiuni.

Sunteți de acord să nu utilizați în mod abuziv serviciul VPN. Utilizarea necorespunzătoare include, dar nu se limitează la acestea, utilizarea serviciului VPN pentru a deteriora sau a provoca riscuri pentru afacerea, reputația, angajații, abonații, centrele noastre sau pentru orice persoană; eliminarea, eludarea, dezactivarea, deteriorarea sau interferarea în alt mod cu caracteristicile legate de securitate ale serviciului VPN; interferarea sau deteriorarea intenționată a funcționării serviciului VPN, prin orice mijloace, inclusiv încărcarea sau diseminarea în alt mod pe internet a spamului, virușilor, adware-ului, spyware-ului, viermilor sau a altor coduri rău intenționate. Sunteți de acord să despăgubiți, să apărați și să exonerați ESET, companiile afiliate, contractanții, angajații, agenții și furnizorii terți, licențiatorii și partenerii săi terți de orice pretenții, pierderi, daune, răspunderi, inclusiv taxe și cheltuieli legale, care decurg din utilizarea necorespunzătoare a serviciului VPN, din orice încălcare de către dvs. a Termenilor sau din orice încălcare a declarațiilor, garanțiilor și angajamentelor asumate de dvs. în prezentul document.

ESET își rezervă dreptul de a rezilia, suspenda sau restricționa în alt mod accesul dvs. la serviciul VPN, cu sau fără notificare, în orice moment, din orice motiv, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, încălcarea acestor Termeni sau adoptarea oricărui comportament inadecvat sau ilegal din partea dvs.

Anexa nr. 1

Acordul de licență pentru utilizatorul final pentru aplicația ESET HOME

Acord de licență pentru utilizatorul final pentru aplicația ESET HOME

Data intrării în vigoare: 19 octombrie 2021.

IMPORTANT: Citiți cu atenție termenii și condițiile produsului stabilite mai jos înainte de descărcare, instalare, copiere sau utilizare. **PRIN DESCĂRCAREA, INSTALAREA, COPIEREA SAU UTILIZAREA SOFTWARE-ULUI VĂ EXPRIMAȚI ACORDUL PRIVIND TERMENII ȘI CONDIȚIILE ȘI CONFIRMAȚI POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE.**

Acord de licență pentru utilizatorul final

Conform clauzelor acestui Acord de licență pentru utilizatorul final („Acord”) încheiat de și între ESET, spol. s r. o., societate cu sediul social în Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, înregistrată în Registrul Comerțului administrat de Judecătoria districtului Bratislava I, secția Sro, cu nr. de înregistrare 3586/B, cod fiscal 31333532 („ESET” sau „Furnizor”) și dvs., o persoană fizică sau o entitate legală („Dvs.” sau „Utilizatorul final”), aveți dreptul de a utiliza Software-ul definit la articolul 1 din acest Acord. Software-ul definit la articolul 1 din acest Acord poate fi stocat pe un suport de date, trimis prin poștă electronică, descărcat de pe internet, descărcat de pe serverele Furnizorului sau obținut din alte surse, sub rezerva respectării clauzelor și a condițiilor menționate mai jos.

ACESTA ESTE UN ACORD PRIVIND DREPTURILE UTILIZATORULUI FINAL, NU ESTE UN ACORD DE VÂNZARE. Furnizorul deține în continuare copia Software-ului și suportul fizic inclus în pachetul de vânzare și orice altă copie pe care Utilizatorul final are dreptul să o facă în conformitate cu acest Acord.

Făcând clic pe opțiunea „Accept” sau „Accept...” la instalarea, descărcarea, copierea sau utilizarea Software-ului, sunteți de acord cu clauzele și condițiile acestui Acord și luați la cunoștință dispozițiile din Politica de confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu toate clauzele și condițiile din Acord și/sau cu Politica de confidențialitate, faceți clic imediat pe opțiunea de revocare, revocați instalarea sau descărcarea ori distrugeți sau returnați Software-ul, suportul de instalare, documentația însoțitoare și bonul de vânzare către Furnizor sau către magazinul de la care ați achiziționat Software-ul.

SUNTEȚI DE ACORD CĂ UTILIZAREA SOFTWARE-ULUI INDICĂ FAPTUL CĂ AȚI CITIT ACEST ACORD, L-AȚI ÎNȚELES ȘI SUNTEȚI DE ACORD SĂ RESPECTAȚI TERMENII ȘI CONDIȚIILE ACESTUIA.

1. **Software-ul.** Conform utilizării în prezentul Acord, termenul „Software” înseamnă: (i) programul informatic care însoțește prezentul Acord și toate componentele acestuia; (ii) întregul conținut al discurilor, CD-ROM-urilor, DVD-urilor, mesajelor de e-mail și atașărilor sau alt suport cu care este prevăzut acest Acord, inclusiv forma codului obiect al Software-ului furnizat pe un suport de date, prin poștă electronică sau descărcat de pe Internet; (iii) orice material explicativ scris asociat și orice altă eventuală documentație asociată Software-ului, mai ales orice descriere a Software-ului, specificațiile acestuia, orice descriere a proprietăților și funcționării Software-ului, orice descriere a mediului de funcționare în care se utilizează Software-ul, instrucțiunile de utilizare sau instalare a Software-ului sau orice descriere a modului de utilizare a Software-ului („Documentație”); (iv) copiile Software-ului, corecțiile eventualelor erori ale Software-ului, adăugirile aduse Software-ului, extensiile Software-ului, versiunile modificate ale Software-ului și actualizările componentelor Software-ului, dacă există, care vă sunt acordate prin licență de către Furnizor în conformitate cu articolul 3 din acest Acord. Software-ul se va furniza exclusiv sub formă de cod de obiect executabil.

2. **Instalarea, computerul și cheie de licență**. Software-ul furnizat pe un suport de date, trimis prin poștă electronică, descărcat de pe internet, descărcat de pe serverele Furnizorului sau obținut din alte surse necesită instalare. Trebuie să instalați Software-ul pe un Computer configurat corect, care respectă cel puțin cerințele prevăzute în Documentație. Metodologia de instalare este descrisă în Documentație. Pe Computerul pe care instalați Software-ul nu trebuie instalate programe de computer sau hardware care pot avea un efect advers asupra Software-ului. Computer înseamnă hardware, inclusiv, dar fără a se limita la computere personale, laptopuri, stații de lucru, computere palmtop, telefoane inteligente, dispozitive electronice portabile sau alte dispozitive electronice pentru care este conceput Software-ul, pe care acesta va fi instalat și/sau utilizat. Cheie de licență înseamnă o secvență unică de simboluri, de litere, de cifre sau de semne speciale furnizate Utilizatorului final pentru a permite utilizarea legală a Software-ului, versiunea sa specifică sau o prelungire a perioadei Licenței în conformitate cu acest Acord.

3. **Licență**. În condițiile în care ați fost de acord cu termenii acestui Acord și respectați toți termenii și toate condițiile stipulate aici, Furnizorul vă va acorda următoarele drepturi („Licența”):

a) **Instalare și utilizare.** Aveți dreptul neexclusiv și netransferabil de instalare a Software-ului pe hard diskul calculatorului sau pe alt suport permanent de stocare a datelor, de instalare și stocare a Software-ului în memoria unui sistem de calculator și de implementare, stocare și afișare a Software-ului.

b) **Stipularea numărului de licențe.** Dreptul de utilizare a Software-ului depinde de numărul de Utilizatori finali. Un Utilizator final înseamnă următoarele: (i) instalarea Software-ului pe un singur sistem de computer sau, (ii) dacă întinderea licenței este limitată de numărul de căsuțe poștale, atunci un Utilizator final înseamnă un utilizator de calculator care acceptă poștă electronică prin Mail User Agent („MUA"). Dacă MUA acceptă poștă electronică și o distribuie ulterior automat către mai mulți utilizatori, atunci numărul de Utilizatori finali se va stabili în funcție de numărul efectiv de utilizatori pentru care se distribuie poșta electronică. Dacă un server de mail funcționează ca poartă poștală, numărul de Utilizatori finali va fi egal cu numărul utilizatorilor de servere de mail pentru care o astfel de poartă oferă servicii. Dacă un număr nespecificat de adrese de poștă electronică sunt direcționate către și acceptate de un utilizator (de ex., prin denumiri alternative) și mesajele nu sunt distribuite automat de client către un număr mai mare de utilizatori, se va solicita o Licență pentru un calculator. Nu se va utiliza simultan aceeași Licență pe mai multe calculatoare. Utilizatorul final are dreptul de a introduce cheia de Licență în Software doar în măsura în care Utilizatorul final are dreptul de a utiliza Software-ul în conformitate cu limitările care decurg din numărul de Licențe acordate de Furnizor. Cheia de Licență este considerată a fi confidențială, iar Dvs. nu trebuie să partajați Licența cu terții sau să permiteți terților să utilizeze cheia de Licență decât dacă acest Acord sau Furnizorul permite acest lucru. În cazul în care este compromisă cheia de Licență, notificați imediat Furnizorul.

c) **Home/Business Edition.** O versiune Home Edition a Software-ului va fi utilizată exclusiv în medii private și/sau necomerciale, doar pentru uz rezidențial și în cadrul familiei. Pentru a utiliza Software-ul pe servere de poștă electronică, servere de transmitere a poștei electronice, gateway-uri de corespondență sau de Internet trebuie să obțineți versiunea Business Edition a Software-ului destinată utilizării într-un mediu comercial.

d) **Termenul Licenței.** Dreptul Dvs. de a utiliza Software-ul va fi pe durată limitată.

e) **Software OEM.** Software-ul clasificat drept „OEM" va fi limitat la Computerul pe care l-ați obținut. Nu se poate transfera pe un alt calculator.

f) **NFR, Software de ÎNCERCARE.** Software-ul clasificat ca „Nu este destinat revânzării", NFR sau ÎNCERCARE nu poate fi supus plății și se poate utiliza numai în scop demonstrativ sau pentru testarea caracteristicilor Software-ului.

g) **Încetarea Licenței.** Licența va înceta automat la sfârșitul perioadei pentru care a fost acordată. Dacă nu respectați prevederile Acordului, Furnizorul va avea dreptul de a se retrage din Acord, fără a prejudicia drepturile sau daunele legale ce pot fi pretinse Furnizorului într-o astfel de eventualitate. În cazul anulării Licenței, trebuie să ștergeți, distrugeți sau returnați imediat Software-ul și toate copiile de rezervă, suportând costurile, către ESET sau către partenerul de la care ați obținut Software-ul. La încetarea Licenței, Furnizorul va mai avea dreptul să anuleze dreptul Utilizatorului final de a folosi funcțiile Software-ului, ceea ce necesită conectarea la serverele Furnizorului sau la serverele terțe.

4. **Cerințe privind funcțiile care necesită colectarea datelor și conexiunea la internet.** Pentru a funcționa corect, Software-ul necesită conectare la internet și trebuie să se conecteze la intervale regulate la serverele Furnizorului sau la servere terțe și la opțiuni aplicabile de colectare a datelor în conformitate cu Politica de confidențialitate. Conexiunea la internet și opțiunile aplicabile de colectare a datelor sunt necesare pentru funcționarea Sofware-ului și pentru actualizarea și upgradarea Software-lui. Furnizorul va avea dreptul să publice din timp actualizări sau upgrade-uri ale Software-ului („Actualizări"), dar nu este obligat să furnizeze Actualizări. Această funcție se activează în setările standard ale Software-ului, iar Actualizările se instalează automat dacă Utilizatorul final nu a dezactivat instalarea automată a Actualizărilor. Pentru furnizarea de Actualizări este necesară verificarea autenticității Licenței, inclusiv informații despre Computer și/sau platforma pe care este instalat Software-ul în conformitate cu Politica de confidențialitate.

Furnizarea oricăror actualizări poate face obiectul Politicii privind sfârșitul ciclului de viață („Politica EOL"), care este disponibilă la adresa https://go.eset.com/eol_home. Nu se va mai furniza nicio Actualizare după ce Software-

ul sau oricare dintre funcțiile sale ajunge la sfârșitul ciclului de viață definit în Politica EOL.

În sensul acestui Acord, este necesar să se colecteze, să se proceseze și să se stocheze date care permit Furnizorului să vă identifice în conformitate cu Politica de confidențialitate. Prin prezenta, sunteți de acord ca Furnizorul să efectueze verificări prin propriile mijloace cu privire la utilizarea de către Dvs. a Software-ului în conformitate cu prevederile acestui Acord. Prin prezenta, sunteți de acord că, în sensul acestui Acord, este necesar ca datele dvs. să fie transferate, în timpul comunicării dintre Software și sistemele informatice ale Furnizorului sau cele ale partenerilor săi de afaceri ca parte a rețelei de asistență și de distribuție a Furnizorului, pentru a asigura funcționalitatea Software-ului și autorizația de utilizare a Software-ului și pentru protecția drepturilor Furnizorului.

În urma încheierii acestui Acord, Furnizorul sau oricare dintre partenerii săi de afaceri ca parte a rețelei de asistență și de distribuție a Furnizorului va avea dreptul de a transfera, a procesa și a stoca date esențiale care vă identifică în scopul facturării, al executării obligațiilor din Acord și al transmiterii notificărilor pe Computerul dvs.

Detalii privind confidențialitatea, protecția datelor cu caracter personal și drepturile dvs. ca persoană vizată se găsesc în Politica de confidențialitate, care este disponibilă pe site-ul web al furnizorului, precum și direct din procesul de instalare. De asemenea, o puteți accesa prin secțiunea de ajutor a software-ului.

5. **Exercitarea drepturilor Utilizatorului final**. Trebuie să vă exercitați drepturile de Utilizator final personal sau prin intermediul angajaților dvs. Aveți dreptul de a utiliza Software-ul numai pentru a proteja operațiunile și Computerele sau sistemele de computer pentru care ați obținut Licență.

6. **Restricționarea drepturilor.** Nu puteți copia, distribui, extrage componente sau efectua lucrări derivate din Software. Când utilizați Software-ul, aveți obligația de a respecta următoarele restricții:

a) Efectuați o singură copie a Software-ului pe un suport de stocare permanent sub formă de copie de rezervă arhivată, cu condiția ca respectiva copie de rezervă arhivată să nu fie instalată sau utilizată pe un calculator. Orice altă copie de Software efectuată se va considera o încălcare a acestui Acord.

b) Nu puteți utiliza, modifica, traduce, reproduce sau transfera drepturile de utilizare a Software-ului sau a copiilor Software-ului sub nicio altă formă decât cea stabilită în mod expres în acest Acord.

c) Nu puteți vinde, sublicenția, închiria sau împrumuta Software-ul sau utiliza Software-ul în scopuri comerciale.

d) Nu puteți reface programul sursă, decompila sau dezasambla Software-ul şi nu puteți încerca să descoperiți codul sursă al Software-ului, cu excepția cazului în care această restricție este interzisă prin lege.

e) Sunteți de acord să utilizați Software-ul numai respectând toate legile în vigoare din jurisdicția în care utilizați Software-ul, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, restricțiile în vigoare privind drepturile de autor şi alte drepturi de proprietate intelectuală.

f) Sunteți de acord să utilizați Software-ul şi funcțiile sale astfel încât să nu limitați capacitatea altor Utilizatori finali de a accesa aceste servicii. Furnizorul își rezervă dreptul de a limita domeniul serviciilor oferite fiecărui Utilizator final în parte pentru a permite utilizarea serviciilor de către un număr maxim de Utilizatori finali. Limitarea domeniului serviciilor va mai însemna terminarea definitivă a posibilității de utilizare a funcțiilor Software-ului și ștergerea Datelor și informațiilor de pe serverele Furnizorului sau de pe serverele părților terțe legate de o anumită funcția a Software-ului.

g) Sunteți de acord să nu desfășurați niciun fel de activități care implică utilizarea cheii de Licență și care sunt contrare clauzelor acestui Acord sau care conduc la furnizarea cheii de Licență către o persoană care nu are dreptul de a utiliza Software-ul, cum ar fi transferul sub orice formă al unei chei de Licență utilizate sau neutilizate, precum și reproducerea sau distribuirea neautorizată a unor chei de Licență generate sau duplicat ori

utilizarea Software-ului ca rezultat al utilizării unei chei de Licență obținute din alte surse decât de la Furnizor.

7. **Drept de autor**. Software-ul și toate drepturile, fără limitare și incluzând drepturile de deținere și drepturile de proprietate intelectuală sunt deținute de ESET și/sau licențiatorii săi. Acestea sunt protejate prin prevederile tratatelor internaționale și prin toate celelalte legi naționale în vigoare în țara în care este utilizat Software-ul. Structura, organizarea și codul Software-ului se constituie în secrete de firmă și informații confidențiale ale ESET și/sau ale licențiatorilor săi. Nu puteți copia Software-ul, cu excepția specificată în articolul 6 (a). Orice copie pe care aveți dreptul să o efectuați conform acestui Acord trebuie să conțină aceleași drepturi de autor și alte notificări privind proprietatea conținute în Software. Dacă refaceți programul sursă, îl decompilați sau îl dezasamblați sau încercați să descoperiți codul sursă al Software-ului, încălcând prevederile acestui Acord, sunteți de acord prin prezentul Acord că orice informație astfel obținută va fi transferată în întregime Furnizorului şi va fi considerată automat şi irevocabil deținută de Furnizor, din momentul obținerii informației respective; aceasta nu va afecta drepturile Furnizorului referitoare la încălcarea Acordului.

8. **Rezervarea drepturilor**. Prin acest Acord, Furnizorul își rezervă toate drepturile asupra Software-ului, cu excepția drepturilor acordate Dvs. în mod expres prin termenii acestui Acord, în calitate de Utilizator final al Software-ului.

9. **Mai multe versiuni lingvistice, software pe suport dual, mai multe copii**. În cazul în care Software-ul acceptă mai multe limbi sau platforme sau dacă primiți mai multe copii ale Software-ului, puteți utiliza Software-ul numai pentru numărul de sisteme de calculatoare și pentru versiunile pentru care ați obținut Licența. Nu puteți vinde, închiria, sublicenția, împrumuta sau transfera versiuni sau copii ale Software-ului pe care nu le utilizați.

10. **Intrarea în vigoare și încetarea Acordului.** Acest Acord intră în vigoare de la data la care Dvs. sunteți de acord cu termenii Acordului. Puteți înceta oricând acest Acord prin dezinstalarea, distrugerea sau returnarea permanentă, suportând costurile, a Software-ului, a tuturor copiilor de rezervă și a tuturor materialelor asociate furnizate de Furnizor sau de partenerii săi de afaceri. Dreptul dvs. de a utiliza Software-ul și oricare dintre funcțiile sale pot fi supuse Politicii EOL. După ce Software-ul sau oricare dintre funcțiile sale ajunge la sfârșitul ciclului de viață definit în Politica EOL, dreptul dvs. de a utiliza Software-ul va înceta. Indiferent de modul de încetare a acestui Acord, prevederile articolelor 7, 8, 11, 13, 19 și 21 se vor aplica în continuare pentru o perioadă nelimitată.

11. **DECLARAȚIILE UTILIZATORULUI FINAL**. ÎN CALITATE DE UTILIZATOR FINAL, AȚI LUAT LA CUNȘTINȚĂ CĂ SOFTWARE-UL SE FURNIZEAZĂ „CA ATARE”, FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE. FURNIZORUL, LICENȚIATORII SĂI, PARTENERII SAU DEȚINĂTORII DREPTURILOR DE AUTOR NU POT ACORDA REPREZENTARE SAU GARANȚII, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ACESTEA, GARANȚIILE DE COMERCIALIZARE SAU DE ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP ȘI NU POT GARANTA CĂ SOFTWARE-UL NU VA ÎNCĂLCA BREVETE, DREPTURI DE AUTOR, MĂRCI COMERCIALE SAU ALTE DREPTURI ALE UNOR TERȚI. NU EXISTĂ NICIO GARANȚIE DIN PARTEA FURNIZORULUI SAU A ALTEI PĂRȚI CĂ FUNCȚIILE CONȚINUTE ÎN SOFTWARE VOR SATISFACE CERINȚELE DVS. SAU CĂ FUNCȚIONAREA SOFTWARE-ULUI VA FI NEÎNTRERUPTĂ SAU LIPSITĂ DE ERORI. VĂ ASUMAȚI ÎNTREAGA RESPONSABILITATE ȘI RISCURILE PENTRU ALEGEREA SOFTWARE-ULUI CU SCOPUL DE A OBȚINE REZULTATELE SCONTATE ȘI PENTRU INSTALAREA, UTILIZAREA ȘI REZULTATELE OBȚINUTE DE PE URMA ACESTUIA.

12. **Lipsa altor obligații**. Acest Acord nu creează alte obligații din partea Furnizorului și a licențiatorilor săi în afara celor specificate aici.

13. **LIMITAREA RĂSPUNDERII**. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ PRIN LEGILE ÎN VIGOARE FURNIZORUL, ANGAJAȚII SAU LICENȚIATORII SĂI NU VOR FI CONSIDERAȚI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICIUN FEL DE PIERDERE DE PROFIT, BENEFICII, VÂNZĂRI, PIERDERI DE DATE, COSTURI PENTRU A PROCURA PIESE DE SCHIMB SAU SERVICII, DAUNE ADUSE PROPRIETĂȚII, DAUNE PERSONALE, RĂNIRI, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, PIERDEREA DE INFORMAȚII DE AFACERI SAU PENTRU ORICE DAUNĂ SPECIALĂ, DIRECTĂ, INDIRECTĂ, ACCIDENTALĂ, ECONOMICĂ, ASIGURATĂ, PENALĂ, SPECIALĂ SAU ULTERIOARĂ CAUZATĂ PRIN ORICE MIJLOACE, INDIFERENT

DACĂ A REZULTAT DINTR-UN CONTRACT, DIN PROASTĂ ADMINISTRARE VOITĂ, DIN NEGLIJENȚĂ SAU DIN ALTĂ FAPTĂ CE ATRAGE DUPĂ SINE ASUMAREA RESPONSABILITĂȚII, APĂRUTĂ DATORITĂ INSTALĂRII, UTILIZĂRII SAU IMPOSIBILITĂȚII DE A UTILIZA SOFTWARE-UL, CHIAR ȘI ÎN CAZUL ÎN CARE FURNIZORUL SAU LICENȚIATORII SĂI AU FOST NOTIFICAȚI DESPRE POSIBILITATEA UNEI ASTFEL DE DAUNE. DEOARECE UNELE ȚĂRI ȘI JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA RĂSPUNDERII, DAR POT PERMITE LIMITAREA RĂSPUNDERII, ÎN ASTFEL DE CAZURI RĂSPUNDEREA FURNIZORULUI, A ANGAJAȚILOR, A LICENȚIATORILOR SAU A PARTENERILOR SĂI SE VA LIMITA LA SUMA PLĂTITĂ DE DVS. PENTRU LICENȚĂ.

14. Nimic din acest Acord nu va prejudicia drepturile statutare ale părților în calitate de consumator dacă intră în conflict cu cele prevăzute.

15. **Asistența tehnică**. ESET sau părțile terțe împuternicite de ESET vor asigura asistența tehnică conform propriilor decizii, fără garanții sau declarații. Nu se va mai furniza asistență tehnică după ce Software-ul sau oricare dintre funcțiile sale ajunge la sfârșitul ciclului de viață definit în Politica EOL. Utilizatorul final i se solicită să efectueze copia de rezervă a tuturor datelor existente, a software-ului și a componentelor programului înainte de asigurarea asistenței tehnice. ESET și/sau părțile terțe împuternicite de ESET nu pot accepta răspunderea pentru pierderea datelor, proprietății, software-ului sau hardware-ului sau pierderea profitului din cauza asigurării asistenței tehnice. ESET și/sau părțile terțe împuternicite de ESET își rezervă dreptul de a decide dacă rezolvarea problemei depășește domeniul asistenței tehnice. ESET își rezervă dreptul de a refuza, suspenda sau înceta asigurarea asistenței tehnice conform propriilor decizii. Este posibil să fie necesare informațiile Licenței, Informații și alte date în conformitate cu Politica de confidențialitate, în scopul furnizării serviciilor de asistență tehnică.

16. **Transferarea Licenței**. Software-ul se poate transfera de pe un calculator pe altul dacă nu contravine termenilor Acordului. Dacă nu contravine termenilor Acordului, Utilizatorul final va avea numai dreptul de a transfera permanent Licența și toate drepturile care decurg din acest Acord altui Utilizator final cu aprobarea Furnizorului, respectând condiția ca (i) Utilizatorul final inițial să nu rețină nicio copie a Software-ului; (ii) transferarea drepturilor trebuie să fie directă, adică de la Utilizatorul final inițial la Utilizatorul final nou; (iii) Utilizatorul final nou trebuie să preia toate drepturile și obligațiile deținute de Utilizatorul final inițial conform termenilor acestui Acord; (iv) Utilizatorul final inițial trebuie să furnizeze Utilizatorului final nou documentația care-i permite verificarea autenticității Software-ului, conform specificațiilor de la articolul 17.

17. **Verificarea autenticității Software-ului.** Utilizatorul final poate demonstra dreptul de a utiliza Software-ul printr-una dintre următoarele modalități: (i) printr-un certificat de licență emis de Furnizor sau de un terț numit de Furnizor; (ii) printr-un acord de licență scris, dacă s-a încheiat un astfel de acord; (iii) prin trimiterea unui mesaj de e-mail către Furnizor conținând detaliile licenței (numele de utilizator și parola). Este posibil să fie necesare informațiile Licenței și datele de identificare a Utilizatorului final în conformitate cu Politica de confidențialitate, în scopul verificării autenticității Software-ului.

18. **Licențierea pentru autorități publice și guvernul S.U.A**. Software-ul se va furniza autorităților publice, inclusiv guvernului S.U.A., drepturile de licență și restricțiile descrise în acest Acord.

19. **Conformarea pentru controalele comerciale**.

a) Nu veți exporta, re-exporta, transfera sau face într-un alt mod disponibil, în mod direct sau indirect, Software-ul către nicio persoană și nu îl veți utiliza și nu veți fi implicat în nicio acțiune care ar putea avea drept rezultat încălcarea de către ESET sau de către companiile din holding, filialele și filialele companiilor din holding, precum și de către entitățile controlate de către companiile din holding („Afiliați”) a legislației referitoare la controalele comerciale sau expunerea la eventuale consecințe negative ale acestei legislații, care include

i. toate legile care controlează, restricționează sau impun cerințe de licențiere pentru exportul, re-exportul sau transferul bunurilor, software-ului, tehnologiei sau serviciilor, emise sau adoptate de orice guvern, stat sau autoritate de reglementare din Statele Unite ale Americii, Singapore, Marea Britanie, Uniunea Europeană sau oricare dintre Statele Membre ale acesteia sau orice altă țară în care trebuie îndeplinite obligații în baza Acordului

sau în care ESET sau oricare dintre Afiliații săi este înregistrată sau își desfășoară activitatea și

ii. orice sancțiune, restricție, embargo, interdicție de import sau de export, interdicție privind transferul de fonduri sau de active sau de prestare a serviciilor sau orice altă măsură echivalentă de natură economică, financiară, comercială sau de altă natură, emisă sau adoptată de orice guvern, stat sau autoritate de reglementare din Statele Unite ale Americii, Singapore, Marea Britanie, Uniunea Europeană sau oricare dintre Statele Membre ale acesteia sau orice altă țară în care trebuie îndeplinite obligații în baza Acordului sau în care ESET sau oricare dintre Afiliații săi este înregistrată sau își desfășoară activitatea.

(actele juridice menționate la punctele i și ii de mai sus poartă în mod colectiv denumirea de „Legi privind controlul comercial").

b) ESET are dreptul de a-și suspenda obligațiile sau de a încheia acești Termeni cu efect imediat în cazul în care:

i. ESET determină faptul că, în opinia sa rezonabilă, Utilizatorul a încălcat sau probabil va încălca Articolul 19 a) din Acord; sau

ii. Utilizatorul final și/sau Software-ul devine subiect al Legilor privind controalele comerciale și, ca urmare, ESET determină faptul că, în opinia sa rezonabilă, continuarea îndeplinirii obligațiilor din baza Acordului ar avea drept rezultat ca ESET sau Afiliații săi să se găsească în postura de a încălca sau de a fi supuși unor consecințe negative ale Legilor privind controalele comerciale.

c) Nicio prevedere din acest Acord nu are scopul și nu trebuie să fie interpretată sau argumentată precum că ar induce sau ar necesita ca o altă parte să acționeze sau să nu acționeze (sau să fie de acord să acționeze sau să nu acționeze) într-o manieră care să nu fie de acord, să fie penalizată sau interzisă de către Legile privind controalele comerciale aplicabile.

20. **Înștiințări**. Toate înștiințările și retururile de Software și Documentație trebuie trimise către: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, fără a aduce atingere dreptului ESET de a vă comunica orice modificare a prezentului Acord, a Politicilor de confidențialitate, a Politicii EOL și a Documentației în conformitate cu art. 22 al Acordului. ESET poate să vă trimită e-mailuri, notificări în aplicație prin intermediul Software-ului sau să posteze comunicările pe site-ul nostru web. Sunteți de acord să primiți comunicări legale de la ESET în format electronic, inclusiv comunicări privind modificarea Condițiilor, a Condițiilor speciale sau a Politicilor de confidențialitate, orice propunere/acceptare contractuală sau invitații în acest sens, notificări sau alte comunicări legale. O astfel de comunicare electronică va fi considerată ca fiind primită în scris, cu excepția cazului în care o altă formă de comunicare este cerută în mod explicit în legislația aplicabilă.

21. **Legislația în vigoare**. Prezentul Acord este reglementat și interpretat în conformitate cu legile din Republica Slovacă. Prin prezenta, Utilizatorul final și Furnizorul sunt de acord că principiile conflictuale ale legislației și cele ale Convenției Națiunilor Unite privind Contractele Internaționale pentru Comercializarea Bunurilor nu se aplică. Sunteți de acord, în mod expres, că orice conflict sau reclamație care decurge din acest Acord privitoare la Furnizor sau orice conflict sau reclamație legată de utilizarea Software-ului va fi rezolvată de Judecătoria 1 din Bratislava și vă exprimați, în mod expres, acordul pentru exercitarea jurisdicției judecătoriei respective.

22. **Prevederi generale**. Dacă o prevedere din acest Acord nu este valabilă sau nu se poate aplica, acesta nu va afecta valabilitatea altor prevederi din Acord, care va rămâne valabil și în vigoare conform condițiilor stipulate aici. Acest Acord a fost executat în limba engleză. În cazul în care o traducere a Acordului este elaborată pentru comoditatea utilizatorului sau pentru orice alt scop sau în cazul unor diferențe între versiunile în limbi diferite ale acestui Acord, versiunea în limba engleza va prevala.

ESET își rezervă dreptul de a aduce modificări Software-ului, precum și de a revizui condițiile prezentului acord, anexele sale, Politica de confidențialitate, Politica EOL și documentația sau orice parte a acestora, în orice moment, prin actualizarea documentului relevant (i) pentru a reflecta modificările aduse Software-ului sau

modului în care ESET își desfășoară activitatea, (ii) din motive legale, de reglementare sau de securitate sau (iii) pentru a preveni abuzul sau conținutul inadecvat. Veți fi înștiințat asupra oricărei modificări ale Acordului prin e-mail, notificare în aplicație sau alte mijloace electronice. Dacă nu sunteți de acord cu modificările propuse ale Acordului, îl puteți rezilia în conformitate cu art. 10 în termen de 30 de zile de la primirea unei notificări privind modificarea. Cu excepția cazului în care reziliați acordul în acest termen, modificările propuse vor fi considerate acceptate și vor deveni executorii în relația cu dvs. începând cu data la care ați primit notificarea privind modificarea.

Acesta este Acordul în întregime încheiat între Furnizor și Dvs. cu privire la Software și înlocuiește orice reprezentare, discuție, întreprindere, comunicare sau anunț anterior cu privire la Software.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

Politica de confidenţialitate

În vigoare de la 15 noiembrie 2023 | Vedeți o versiune anterioară a Politicii de confidențialitate | Comparați modificările

Protecția datelor cu caracter personal este de o importanță deosebită pentru ESET, spol. s r. o., cu sediul social la Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, numărul de înregistrare a afacerii: 31333532, în calitate de Operator de date („ESET“ sau „Noi). Dorim să respectăm cerința de transparență, așa cum este standardizată din punct de vedere juridic în temeiul Regulamentului general al UE privind protecția datelor („GDPR“). Pentru a realiza acest obiectiv, publicăm această Politică de confidențialitate cu unicul scop de informare a clientului („Utilizator final” sau „Dvs.”) în calitate de persoană vizată despre subiectele următoare privind protecția datelor cu caracter personal:

- temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal,
- partajarea datelor și confidențialitatea acestora,
- securitatea datelor,
- drepturile dvs. în calitate de persoană vizată,
- prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.
- Informații de contact.

Prezenta Politică de confidențialitate se aplică pentru contul dvs. ESET HOME („Cont”) și pentru furnizarea și utilizarea site-ului web home.eset.com, a aplicației ESET HOME, precum și a serviciilor și a caracteristicilor furnizate de ESET prin intermediul Contului (denumite în mod colectiv „Servicii”). În cazul în care există o Politică de confidențialitate specifică Serviciului la care se face referire în prezentul document, formularea acesteia va prevala în cazul unor discrepanțe.

Putem modifica această Politică de confidențialitate din când în când, la alegerea noastră. Vă vom trimite o notificare prin e-mail cu o legătură către Politica de confidențialitate astfel modificată sau vă vom notifica cu privire la versiunea modificată printr-o notificare în aplicație sau prin alte mijloace electronice. Dacă nu sunteți de acord sau nu puteți respecta Politica de confidențialitate astfel modificată, veți înceta să utilizați Contul și Serviciile și le veți dezinstala, dacă este cazul. Continuarea utilizării Aplicației sau Serviciilor după intrarea în vigoare a modificării Politicii semnifică acceptarea Politicii de confidențialitate astfel modificate.

Serviciile noastre sunt destinate exclusiv adulților. Dacă aveți mai puțin de optsprezece (18) ani, puteți crea și utiliza Contul sau Serviciile asociate numai dacă este implicat părintele dvs. sau un alt tutore legal.

prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Contul și Serviciile sunt furnizate de ESET conform Condițiilor de utilizare („Condițiile”) și, dacă este cazul, conform Acordului de licență pentru utilizatorul final („EULA”) pentru produsul ESET asociat Serviciului relevant („Produsul”) și aplicației ESET HOME, dar unele pot necesita o atenție specială. Dorim să vă furnizăm mai multe detalii despre modul în care culegem și prelucrăm datele, în legătură cu Contul dvs. și asigurarea Serviciilor noastre. Pentru ca toate acestea să funcționeze, trebuie să colectăm sau să avem acces la următoarele informații:

- Pentru înregistrarea și utilizarea Contului, pentru furnizarea Serviciilor și pentru stabilirea, exercitarea și apărarea drepturilor noastre legale, sunt necesare numele dvs. complet, țara, o adresă de e-mail validă și acreditările de conectare. În plus, vom obține unele informații tehnice de bază despre un dispozitiv și o aplicație pe care le utilizați pentru a vă conecta la Contul dvs.
    - Pentru a vă ajuta să vă protejați Contul, de fiecare dată când vă conectați la Cont, vom colecta amprenta browserului și adresa IP. În cazul unei amprente necunoscute a browserului și al unei adrese IP necunoscute, vă vom trimite un e-mail pentru a vă notifica cu privire la posibila încercare suspectă de conectare la Cont.
    - Puteți alege să utilizați serviciul terț de autentificare furnizat de Apple sau Google pentru a vă înregistra și/sau a vă conecta la Cont. În acest caz, vă vom prelucra adresa de e-mail (furnizată de un astfel de terț) și țara locației dvs. în timpul procesului de înregistrare, precum și în alte scopuri, specificate mai sus.
- Pentru administrarea produsului este nevoie de informații despre dispozitivele gestionate și despre licențele de Produs, pentru a vă oferi funcțiile de gestionare. Mai precis, vom procesa informații legate de licențele dumneavoastră de Produs, cum ar fi date legate de tipul de licență de Produs pe care o dețineți (de exemplu, dacă este gratuită, trial, plătită etc.), valabilitatea licenței, starea activării și identificarea licenței. În ceea ce privește acele dispozitive care au fost asociate contului dvs., vom procesa date despre numele și tipul dispozitivului, sistemul său de operare, starea de securitate, Produsele activate și datele care permit identificarea dispozitivului. În cazul dispozitivelor care utilizează licențele de Produs, dar nu au fost asociate cu Contul dvs. (sau au fost distribuite către altă persoană și au fost asociate cu Contul persoanei respective), vor fi prelucrate doar informații limitate, cum ar fi numele și tipul dispozitivului, modelul și data activării Produsului.
    - Dacă sunteți proprietarul unei licențe de Produs și alegeți să o partajați cu un prieten sau un membru al familiei, puteți face acest lucru utilizând funcția noastră de partajare, disponibilă în Contul dvs., unde veți putea să introduceți adresa lor de e-mail. Vom stoca această adresă de e-mail numai pentru a-i permite să folosească Produsul sau Serviciul relevant și pentru a-i trimite o invitație să folosească serviciul. Este posibil ca prietenul Dvs. să vă vadă adresa de e-mail într-un astfel de mesaj trimis de noi, astfel încât să știe cine a avut inițiativa. Prietenul Dvs. ne poate contacta oricând pentru a ne solicita eliminarea datelor sale din baza noastră de date. Veți putea revoca partajarea Licenței oricând.
    - Dacă nu sunteți proprietarul unei licențe de Produs, dar cineva și-a partajat licența de Produs cu Dvs., adresa de e-mail pe care o furnizați în timpul înregistrării Contului va fi vizibilă pentru proprietarul licenței de Produs. Puteți fi sigur că numai Dvs. veți accesa informații complete despre dispozitivele asociate Contului dvs. Proprietarul licenței va putea vizualiza numai informații limitate despre dispozitivul Dvs., așa cum este descris mai sus.
- Sistemul bazat pe reputație ESET LiveGrid®. Acest sistem îmbunătățește protecția împotriva malware-ului prin compararea hash-urilor fișierelor pe care le scanați cu o bază de date bazată pe cloud de fișiere sigure și nesigure. Pentru aceasta, folosim hash-uri unidirecționale legate de potențiale amenințări, asigurându-ne că rămâneți în permanență anonim pe durata acestui proces.
- Sistemul de feedbackESET LiveGrid®. Pentru a fi cu un pas înaintea noilor amenințări, ne bazăm pe acest sistem. Colectarea eșantioanelor și metadatelor suspecte ne permite să reacționăm rapid la riscurile

emergente. Iată ce am putea colecta cu ajutorul dvs.:

- Potențiale mostre de malware sau alte fișiere suspecte;
- Detalii despre utilizarea web, cum ar fi adresele IP, adresele site-urilor web și datele rețelei;
- Informații din rapoartele privind opririle neașteptate și dump-uri.

Deși ne propunem doar să colectăm datele necesare, uneori se strecoară informații neintenționate, cum ar fi datele din interiorul malware-ului sau datele încorporate în nume de fișiere și adrese URL. Vă asigurăm că nu folosim aceste date neintenționate în sistemele noastre principale sau în orice scopuri declarate în această politică.

Datele pe care le obținem prin intermediul sistemului de feedback ESET LiveGrid® sunt întotdeauna prelucrate fără a vă identifica, păstrându-vă identitatea în siguranță și privată. Vom elimina toate mesajele de e-mail raportate de dvs. ca spam sau semnalate de serviciul nostru în termen de o (1) lună.

- ESET Parental Control conține funcții care vă permit să controlați accesul utilizatorilor administrați (de exemplu, al copiilor) la un anumit grup de pagini web și/sau aplicații mobile, să folosiți reguli de administrarea timpului pentru utilizatorii administrați și să găsiți locația dispozitivului Dvs. Pentru a activa aceste funcții și în funcție de modul exact în care ați configurat regulile pentru utilizatorii administrați, ESET Parental Control va trimite către ESET informații care includ, fără a fi limitate la, site-uri web vizitate, locații fizice, aplicații mobile, informații despre dispozitiv, inclusiv informații despre operarea și funcționarea ESET Parental Control. Informațiile pot conține date despre Dvs. sau despre alți utilizatori administrați (puteți specifica utilizatorii administrați după nume, vârstă sau chiar fotografie, dacă doriți acest lucru) sau informații despre dispozitivul controlat, cum ar fi sistemul de operare și aplicațiile instalate. Datele colectate prin ESET Parental Control vor fi prelucrate numai pentru a vă furniza Serviciul și vor fi șterse în termen de șaizeci (60) până la nouăzeci (90) de zile după colectarea lor.
- <%ESET_ANTITHEFT%> vă ajută să preveniți pierderea sau utilizarea necorespunzătoare a datelor critice în cazul furtului unui computer sau altui dispozitiv pe care este instalată componenta. Această funcție este dezactivată în setările implicite ale Produsului relevant. Dacă alegeți să activați această funcție, datele despre dispozitivul dispărut vor fi colectate și trimise către ESET, iar acestea pot include, în funcție de modul exact în care ați configurat Serviciul, date despre locația de rețea a dispozitivului, conținutul afișat pe ecran, configurația dispozitivului și date înregistrate de o cameră conectată. Datele colectate prin <%ESET_ANTITHEFT%> vor fi prelucrate numai pentru a vă furniza Serviciul și vor fi șterse în termen de un (1) an după colectarea lor.
- ESET Password Manager vă permite să stocați în aplicația instalată local parole, numere de card de credit sau alte date alese de dvs. și să le sincronizați și să le folosiți pe mai multe dispozitive. Datele alese de dvs. spre salvare în aplicație sunt stocate doar local pe dispozitivele dvs. și sunt protejate și criptate folosind parola principală. Pentru a permite folosirea acestor date pe dispozitivele dvs., ele sunt stocate și pe serverele noastre sau pe serverele furnizorilor noștri de servicii, dar numai în format criptat, astfel încât numai Dvs. să le puteți accesa. Nici ESET, nici furnizorii noștri de servicii nu au acces la datele Dvs. criptate și nici nu vă stochează parola principală. Numai Dvs. dețineți cheia de decriptare a datelor. Puteți activa acest serviciu folosind Contul, introducând adresa de e-mail sau o adresă de e-mail a unui prieten căruia doriți să-i permiteți folosirea serviciului, în baza licenței dvs. pentru produs. Pentru a afla mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal în ESET Password Manager, consultați Politica de confidențialitate specială.
- Serviciul VPN nu aplică nicio comandă de păstrare în jurnalelor.
- **Programul de îmbunătățire a experienței clienților.** Dacă ați optat să activați Programul de îmbunătățire a experienței clienților, informațiile anonime de telemetrie referitoare la utilizarea produselor noastre vor fi colectate și utilizate, pe baza consimțământului dvs.
- Informațiile de contact și datele cuprinse în solicitările de asistență pot fi necesare pentru a vă asigura asistență în cazul în care o solicitați. În funcție de canalul pe care-l alegeți pentru a ne contacta, putem colecta adresa Dvs. de e-mail, numărul de telefon, informațiile despre licența de Produs, detalii despre Produs și descrierea cazului de asistență. Vi se poate solicita să ne furnizați și alte informații pentru a

facilita asigurarea asistenței și pentru a ne ajuta să rezolvăm o problemă cu care vă confruntați.
- Utilizăm API-ul Google Barcode Scanning pentru a activa funcționalitatea cititorului de coduri QR al aplicației noastre. Puteți fi sigur că imaginea capturată este prelucrată numai în dispozitivul dvs. Cu toate acestea, API-ul Google poate trimite la Google unele informații tehnice legate de utilizarea și funcționarea API-ului, care sunt necesare pentru a menține, a depana și a îmbunătăți API-ul în scopuri de analiză și diagnosticare a utilizării. Pentru a afla mai multe despre această prelucrare și datele colectate, consultați Informațiile de confidențialitate aferente API-ului Google.

În plus, putem prelucra datele obținute în cursul furnizării Serviciilor noastre în unele scopuri suplimentare:

- Putem folosi datele dumneavoastră de contact sau Contul dumneavoastră pentru a comunica cu Dumneavoastră în legătură cu Produsele sau Serviciile pe care le utilizați, de exemplu pentru a vă furniza rapoarte și notificări legate de Servicii, pentru a afla mai multe despre nevoile și satisfacția dumneavoastră față de Serviciile noastre, dar și pentru a face publicitate produselor și serviciilor noastre similare cu cele pe care le utilizați, cu excepția cazului în care excludeți o astfel de comunicare de marketing.
- Este posibil să prelucrăm unele date statistice agregate referitoare la utilizarea Serviciilor noastre pentru a îmbunătăți Serviciile și utilizarea lor, pentru a le analiza performanța și pentru a remedia orice erori care pot apărea.
- Pe baza consimțământului dvs. de înscriere, este posibil să colectăm și să prelucrăm date tehnice legate de opriri neașteptate ale aplicației (cum ar fi informații despre dispozitiv, identificatorul de instalare, indicii ale opririlor neașteptate și imaginile de memorie aferente acestora) pentru a obține informații despre acestea, pentru a afla cauzele lor și pentru a ne asigura că aplicația este pe deplin funcțională. Utilizăm Google pentru a colecta și analiza respectivele date pentru noi. Pentru a afla mai multe despre această prelucrare și datele colectate, consultați Politica de confidențialitate Google relevantă.

Modulele cookie

Pentru ca site-ul și Serviciile noastre să funcționeze corect, este posibil să stocăm unele module cookie în browserul dvs., fie atunci când vizitați site-ul nostru web, fie atunci când vă conectați la Cont, fie când utilizați un anumit Serviciu. În mod implicit, utilizăm module cookie care sunt strict necesare pentru funcționarea site-ului nostru web și a Serviciilor solicitate de către Dumneavoastră. Vă vom solicita consimțământul cu privire la utilizarea oricăror alte module cookie care nu sunt strict necesare. Pentru a afla mai multe despre prelucrarea modulelor cookie, consultați Politica noastră privind modulele cookie.

Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal

Utilizăm doar câteva temeiuri juridice în ceea ce privește prelucrarea datelor, conform cadrului legislativ aplicabil aferent protejării datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către ESET este necesară în principal pentru îndeplinirea clauzelor din Acord de licență pentru utilizatorul final („EULA“) [articolul 6, alineatul (1), litera (b) din GDPR], care se aplică pentru furnizarea de produse sau servicii ESET, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod explicit, de exemplu:

- Temeiul juridic reprezentat de interesul legitim [articolul 6, alineatul (1), litera (b) din GDPR], care ne permite să prelucrăm date privind modul în care clienții noștri utilizează Serviciile noastre și satisfacția acestora, pentru a oferi utilizatorilor noștri cea mai bună protecție, asistență și experiență pe care le putem oferi. Chiar și marketingul este recunoscut de către legislația aplicabilă drept interes legitim, prin urmare ne bazăm de obicei pe acest temei pentru comunicările noastre de marketing cu clienții noștri.
- Consimțământul [articolul 6, alineatul (1), litera (b) din GDPR], pe care vi-l putem solicita în situații specifice în care considerăm că acest temei juridic este cel mai potrivit sau dacă este impus de lege.
- Conformitatea cu obligațiile legale [articolul 6, alineatul (1), litera (b) din GDPR], de exemplu, stipularea cerințelor pentru comunicarea electronică și păstrarea documentelor pentru facturare și chitanțe.

Partajarea datelor și confidențialitatea acestora

Nu partajăm datele dumneavoastră niciunui terț. Cu toate acestea, ESET este o companie care funcționează la nivel global prin companii afiliate sau prin parteneri, care fac parte din rețeaua noastră de vânzări, servicii și asistență. Informațiile despre licențe, facturare și asistență tehnică prelucrate de ESET pot fi transferate către și de la afiliați sau parteneri pentru a îndeplini clauzele din Acordul de licență pentru utilizatorul final, cum ar fi asigurarea de servicii sau de asistență.

ESET preferă să-și prelucreze datele în Uniunea Europeană (UE). Cu toate acestea, în funcție de locația dumneavoastră (utilizarea produselor și/sau a serviciilor noastre în afara UE) și/sau de serviciul pe care îl alegeți, poate fi necesar să vă transferați datele într-o țară din afara UE. De exemplu, utilizăm servicii terțe legate de cloud computing. În aceste cazuri, selectăm cu atenție furnizorii de servicii și asigurăm un nivel adecvat de protecție a datelor prin măsuri contractuale, precum și tehnice și organizatorice. De regulă, suntem de acord cu clauzele contractuale standard ale UE și, dacă este necesar, cu reglementări contractuale suplimentare.

Pentru unele țări din afara UE, cum ar fi Regatul Unit și Elveția, UE a stabilit deja un nivel comparabil de protecție a datelor. Datorită nivelului comparabil de protecție a datelor, transferul de date către aceste țări nu necesită nicio autorizație sau acord special.

Ne bazăm pe servicii de la terți și colaborăm cu procesatorii externi pentru a furniza serviciile noastre legate de cloud computing, facturare etc.

Securitatea datelor

ESET implementează măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura un nivel de securitate conform riscurilor potențiale. Facem tot posibilul ca să asigurăm permanent confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și continuitatea serviciilor și sistemelor de prelucrare. Cu toate acestea, în cazul unei încălcări a datelor care are ca rezultat un risc pentru drepturile și libertățile dvs., suntem pregătiți să anunțăm autoritatea de supraveghere relevantă, precum și utilizatorii finali afectați în calitate de persoane vizate.

Drepturile subiectului datelor

Drepturile fiecărui Utilizator final contează și dorim să vă informăm că toți Utilizatorii finali (din orice țară din UE sau din afara UE) au următoarele drepturi garantate la ESET. Pentru a vă exercita drepturile de persoană vizată, ne puteți contacta prin intermediul formularului de asistență sau prin e-mail la dpo@eset.sk. În scopul identificării, vă solicităm următoarele informații: Numele, adresa de e-mail și, dacă este disponibilă, cheia de licență sau numărul clientului și afilierea companiei. Abțineți-vă să ne trimiteți orice alte date cu caracter personal, cum ar fi data nașterii. Dorim să subliniem faptul că, pentru a putea procesa solicitarea dvs., precum și în scop de identificare, vom prelucra datele dvs. cu caracter personal.

Dreptul de a retrage consimțământul. Dreptul de a retrage consimțământul se aplică în cazul prelucrării numai pe baza consimțământului. Dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal pe baza consimțământului, aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a oferi motive. Retragerea consimțământului este valabilă numai pentru viitor și nu afectează legalitatea datelor prelucrate înainte de retragere.

Dreptul la opoziție. Dreptul la opoziție față de prelucrare se aplică în cazul prelucrării pe baza interesului legitim al ESET sau al unui terț. Dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a proteja un interes legitim, dvs., în calitate de persoana vizată, aveți dreptul de a vă opune interesului legitim numit de noi și prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în orice moment. Opoziția dvs. este valabilă numai pentru viitor și nu afectează legalitatea datelor prelucrate înainte de opoziție. În cazul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct, nu este necesar să vă justificați opoziția. Acest lucru se aplică, de asemenea,

profilării, în măsura în care aceasta este legată de un astfel de marketing direct. În toate celelalte cazuri, vă rugăm să ne informați pe scurt cu privire la reclamațiile dvs. cu privire la interesul legitim al ESET de a prelucra datele dvs. cu caracter personal.

Rețineți că, în unele cazuri, în ciuda retragerii consimțământului, avem dreptul să prelucrăm în continuare datele dvs. cu caracter personal pe baza unui alt temei juridic, de exemplu, pentru executarea unui contract.

Dreptul de acces. În calitate de persoana vizată, aveți dreptul de a obține gratuit informații despre datele dvs. stocate de ESET în orice moment.

Dreptul la rectificare. Dacă prelucrăm din greșeală date cu caracter personal incorecte despre dvs., aveți dreptul de a corecta acest lucru.

Dreptul la ștergere și dreptul la restricționarea prelucrării. În calitate de persoana vizată, aveți dreptul de a solicita ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal. Dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, de exemplu, cu consimțământul dvs., le retrageți și nu există niciun alt temei juridic, de exemplu, un contract, vi le ștergem imediat. Datele dvs. cu caracter personal vor fi, de asemenea, șterse de îndată ce nu mai sunt necesare pentru scopurile declarate pentru acestea la sfârșitul perioadei de păstrare.

Dacă utilizăm datele dvs. cu caracter personal exclusiv în scopul marketingului direct și v-ați revocat consimțământul sau v-ați opus interesului legitim subiacent al ESET, vom restricționa prelucrarea acestor date în măsura în care includem datele dvs. de contact în lista noastră neagră internă pentru a evita contactarea nesolicitată. În caz contrar, datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse.

Rețineți că este posibil să ni se solicite să stocăm datele dvs. până la expirarea obligațiilor de păstrare și a perioadelor emise de legiuitor sau de autoritățile de supraveghere. Obligațiile și perioadele de păstrare pot rezulta, de asemenea, din legislația slovacă. Ulterior, datele corespunzătoare vor fi șterse în mod obișnuit.

Dreptul la portabilitatea datelor. Suntem bucuroși să vă oferim, în calitate de persoana vizată, datele cu caracter personal prelucrate de ESET în format xls.

Dreptul de a depune o plângere. În calitate de persoana vizată, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere în orice moment. ESET se supune reglementărilor legislației slovace și Noi ne obligăm să respectăm legislația privind protecția datelor impusă de Uniunea Europeană. Autoritatea relevantă de supraveghere în domeniul datelor este Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Slovace, cu sediul la Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Informații de contact

Dacă doriți să vă exercitați dreptul în calitate de subiect al datelor sau dacă aveți întrebări sau preocupări, trimiteți-ne un mesaj la adresa:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk

Politica privind modulele cookie

Data intrării în vigoare: 8 septembrie 2022

Această Politică privind modulele cookie a fost creată pentru un site web operat fie de către ESET spol. s r.o., fie de către oricare dintre filialele sau partenerii acesteia, fiecare dintre acestea fiind o entitate juridică separată, la care vom face referire drept „ESET” sau „Noi” în această Politică privind modulele cookie. Deoarece folosim așa-numitele „module cookie” și tehnologii similare pe site-urile noastre web, dorim să fim transparenți cu privire la utilizarea lor, astfel încât toți vizitatorii să poată face alegeri în cunoștință de cauză cu privire la propriile lor dispozitive. Această Politică privind modulele cookie se concentrează în mod specific pe modulele cookie.

Pentru informații suplimentare despre modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe site-ul web ESET HOME, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate.

Ce sunt modulele cookie?

Modulele cookie sunt mici fișiere text care pot fi plasate în browserul dvs. atunci când vizitați un site web, apoi citiți site-ul sau dacă vizitați din nou site-ul. Astfel de informații stocate în modulele cookie se pot referi la dvs., la dispozitivul sau la preferințele dvs. și, de obicei, nu vă identifică direct. Unele module cookie sunt necesare pentru ca un site web sau un anumit serviciu să poată funcționa corect și să aibă un nivel adecvat de securitate. Unele ar putea fi utilizate în alte scopuri, de exemplu, pentru personalizarea site-ului web, pentru analiza traficului site-ului web sau pentru publicitatea produselor sau serviciilor online. Am clasificat toate modulele cookie pe care le folosim în funcție de scopul lor, așa cum este detaliat în secțiunea Categorii de module cookie pe care le folosim. În secțiunea Module cookie folosite de acest site web prezentăm modulele cookie individuale utilizate de acest site web și oferim informații mai specifice despre acestea, inclusiv pentru ce sunt folosite și despre expirarea lor.

Tipuri de module cookie

În secțiunile următoare, facem distincția între „modulele cookie de primă parte” sau modulele cookie care sunt setate de ESET și „modulele cookie de terță parte”, care sunt setate de partenerii ESET. Partenerii noștri sunt terțe părți care ne furnizează anumite servicii pentru site-ul nostru, de obicei servicii analitice sau de marketing. În plus, facem distincția și între modulele cookie de sesiune, care sunt stocate numai pe durata sesiunii browserului dvs. pe site-ul nostru web, și modulele cookie „persistente”, care sunt stocate pentru o perioadă mai lungă de timp, așa cum este indicat mai jos și, prin urmare, pot fi citite chiar dacă decideți să vizitați din nou site-ul nostru web. Setările pentru modulele cookie de terță parte sunt controlate de terți.

Categorii de module cookie pe care le folosim

Module cookie esențiale. Aceste module cookie de primă parte sunt necesare pentru funcționarea și securitatea site-ului nostru web și a serviciilor de care aveți nevoie. Acestea sunt de obicei setate ca răspuns la acțiunile dvs., pentru a permite utilizarea anumitor funcționalități, cum ar fi memorarea preferințelor dvs. privind modulele cookie, conectarea sau păstrarea articolelor în coșul de cumpărături. Nu puteți renunța la aceste module cookie. Dacă alegeți să le blocați prin intermediul browserului dvs., acest lucru poate afecta funcționalitatea site-ului.

Module cookie analitice de bază. Aceste module cookie de primă parte ne permit să măsurăm numărul de vizitatori/utilizatori de pe site-ul nostru web. Partajăm cu partenerii noștri de încredere unele date colectate care nu sunt sensibile (cum ar fi țara, tipul de browser și de dispozitiv, adresa IP cu trei ultime cifre anonimizate și ID-ul modulului cookie al utilizatorului unic pentru site-ul web respectiv), pentru a crea statistici agregate referitoare la utilizare și performanță. Folosim aceste module cookie pentru a obține informații de bază despre traficul pe site-ul nostru web și despre performanța campaniei noastre. Deoarece prin utilizarea acestor module cookie se pot

efectua doar analize de nivel scăzut, care nu vor permite urmărirea intersite sau profilarea vizitatorilor site-ului nostru web, acestea vor fi setate în mod implicit în browserul dvs., cu excepția cazului în care alegeți să renunțați. În cazul în care renunțați, vom avea doar o posibilitate limitată de a monitoriza performanța site-ului nostru web sau a campaniei noastre.

Module cookie analitice avansate. Aceste module cookie de primă parte sau de terță parte ne ajută să obținem informații despre modul în care interacționați cu site-ul nostru web și cu fiecare serviciu oferit, îmbogățind seturile noastre de date cu date de la instrumente terțe. Utilizăm aceste module cookie pentru a ne îmbunătăți site-ul web, serviciile și experiența utilizatorului, pentru a găsi și rezolva buguri sau alte probleme cu acestea și pentru a evalua eficiența campaniilor noastre. Aceste module cookie vor fi stocate în browserul dvs. numai dacă ne acordați consimțământul. Dacă optați să nu acordați consimțământul pentru modulele cookie analitice, vom avea doar o posibilitate foarte limitată de a monitoriza performanța site-ului nostru sau a campaniei noastre.

Module cookie de marketing. Aceste module cookie de terță parte permit partenerilor noștri de marketing să urmărească unele dintre activitățile dvs. pe site-ul nostru web, de exemplu, atunci când descărcați sau cumpărați produsul nostru. Aceste date sunt apoi combinate cu alte date despre dvs., pentru a vă construi un profil legat de interesele dvs. și pentru a vă afișa reclame direcționate mai relevante pe alte site-uri web. Modulele cookie de marketing vor fi stocate în browserul dvs. numai dacă ne acordați consimțământul. Dacă optați să nu acordați consimțământul, publicitatea online afișată către dvs. va fi mai puțin direcționată către nevoile sau preferințele dvs.

Module cookie folosite de acest site web

Module cookie esențiale

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
eset_cookie-bar	1 an	.eset.com	ESET	Acest modul cookie stochează informații despre categoriile de module cookie pe care le utilizează site-ul și dacă vizitatorii și-au dat sau și-au retras consimțământul pentru utilizarea fiecărei categorii. Acest lucru permite proprietarilor site-urilor să împiedice setarea modulelor cookie din fiecare categorie în browserul utilizatorilor, atunci când nu se acordă consimțământul. Modulul cookie are o durată de viață normală de un an, astfel încât ne vom aminti preferințele vizitatorilor care revin pe site. Nu conține informații care să-l poată identifica pe vizitatorul site-ului.
.AspNetCore.Session	sesiune	login.eset.com	ESET	modul cookie de sesiune

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
.AspNetCore.Antiforgery.*	sesiune	login.eset.com	ESET	modul cookie de securitate
idsrv	sesiune	login.eset.com	ESET	modul cookie de sesiune (server de identitate)
idsrv.session	sesiune	login.eset.com	ESET	modul cookie de sesiune (server de identitate)
.AspNetCore.Culture	1 an	login.eset.com	ESET	modul cookie de localizare
default_language	1 an	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	modul cookie de localizare
ARRAffinitySameSite	sesiune	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	echilibrarea sarcinii
ARRAffinity	sesiune	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	echilibrarea sarcinii
TS*, TSPD_*	sesiune	login.eset.com	ESET	echilibrarea sarcinii
persist	1 an	login.eset.com	ESET	modul cookie de sesiune
__RequestVerificationToken	sesiune	parentalcontrol.eset.com	ESET	modul cookie de securitate
_sessionId	sesiune	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	modul cookie de sesiune
.AspNet.Cookies	sesiune	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	modul cookie de sesiune (generat automat)
__AntiXsrfToken	sesiune	anti-theft.eset.com	ESET	modul cookie de securitate
_ehtdt	30 zile	login.eset.com	ESET	Marchează browserul ca fiind de încredere pentru funcționalitatea Autentificare prin doi factori din ESET HOME.
spregistration	sesiune	passwordmanager.eset.com	ESET	Acest modul cookie stochează adresa de e-mail folosită la crearea unui depozit de parole, apoi o completează automat în extensia Password Manager, pentru a finaliza înregistrarea.

Module cookie analitice de bază

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
gat***	1 minut	.eset.com	Google LLC	Setat de Google Analytics pentru a controla rata de solicitare.

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
_gid	1 zi	.eset.com	Google LLC	Înregistrează un ID unic pentru un vizitator al site-ului web; urmărește modul în care vizitatorul utilizează site-ul web. Datele sunt folosite pentru statistici.
_ga	2 an	.eset.com	Google LLC	Înregistrează un ID unic pentru un vizitator al site-ului web; urmărește modul în care vizitatorul utilizează site-ul web. Datele sunt folosite pentru statistici.
_ga_***	2 an	.eset.com	Google LLC	Acest modul cookie stochează un ID unic pentru un vizitator al site-ului web; urmărește modul în care vizitatorul utilizează site-ul web. Datele sunt folosite pentru statistici.

Module cookie analitice avansate

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
_hjSessionUser_{site_id}	1 an	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar atunci când un utilizator aterizează pentru prima dată pe o pagină, continuă ID-ul de utilizator Hotjar, unic pentru site-ul respectiv, și se asigură că datele din vizitele ulterioare pe același site sunt atribuite aceluiași ID de utilizator.
_hjid	1 an	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar atunci când un utilizator aterizează pentru prima dată pe o pagină, continuă ID-ul de utilizator Hotjar, unic pentru site-ul respectiv, și se asigură că datele din vizitele ulterioare pe același site sunt atribuite aceluiași ID de utilizator.
_hjFirstSeen	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar și identifică prima sesiune a unui utilizator nou. Folosit de filtrele pentru înregistrare pentru a identifica sesiuni de utilizator noi.
_hjUserAttributesHash	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Atributele utilizatorului trimise prin API-ul Hotjar Identify sunt memorate în memoria cache pe durata sesiunii. Ne permite să știm când un atribut s-a schimbat și trebuie actualizat.
_hjCachedUserAttributes	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar și stochează atributele utilizatorului trimise prin API-ul Hotjar Identify, ori de câte ori utilizatorul nu se află în mostră. Atributele colectate vor fi salvate pe serverele Hotjar numai dacă utilizatorul interacționează cu un instrument de feedback Hotjar. Modul cookie folosit indiferent dacă este prezent sau nu un instrument de feedback.

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
_hjViewportId	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar și stochează detaliile pentru portul de vizualizare al utilizatorului, cum ar fi mărimea și dimensiunile.
_hjSession_{site_id}	30 de minute	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar și conține datele sesiunii curente. Se asigură că solicitările ulterioare din fereastra de sesiune sunt atribuite aceleiași sesiuni.
_hjSessionTooLarge	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar și face ca Hotjar să nu mai colecteze date, dacă o sesiune devine prea mare. Determinat în mod automat de un semnal de la serverul WebSocket, dacă dimensiunea sesiunii depășește limita.
_hjSessionRejected	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Dacă este prezent, setați la „1” pe durata sesiunii unui utilizator, când Hotjar a refuzat conectarea sesiunii la WebSocket-ul nostru, din cauza supraîncărcării serverului. Se aplică în situații extrem de rare, pentru a preveni probleme grave de performanță.
_hjSessionResumed	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Setat atunci când o sesiune/înregistrare este reconectată la serverele Hotjar după o întrerupere a conexiunii.
_hjLocalStorageTest	Sub 100 ms	.eset.com	Hotjar Ltd	Verifică dacă codul de urmărire Hotjar poate folosi spațiul de stocare local. Dacă poate, este setată valoarea 1. Datele stocate in_hjLocalStorageTest nu au timp de expirare, ele sunt șterse aproape imediat după ce sunt create.
_hjIncludedInPageviewSample	30 de minute	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Setat pentru a determina dacă un utilizator este inclus în eșantionarea datelor definită de limita de vizualizări de pagină pentru site-ul dvs.
_hjIncludedInSessionSample	30 de minute	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Setat pentru a determina dacă un utilizator este inclus în eșantionarea datelor definită de limita de sesiuni zilnice pentru site-ul dvs.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 de minute	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Folosit pentru a detecta prima sesiune de vizualizare de pagină a unui utilizator.

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
_hjTLDTest	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Încercăm să stocăm modulul cookie _hjTLDTest pentru diferite alternative de subșir URL, până când nu reușește. Ne permite să încercăm să determinăm cea mai generică cale pentru module cookie de folosit, în loc să folosim numele de gazdă al paginii. Aceasta înseamnă că modulele cookie pot fi partajate între subdomenii (atunci când este cazul). După această verificare, modulul cookie este eliminat.
_hjRecordingEnabled	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Setat atunci când începe o înregistrare. Citit atunci când modulul de înregistrare este inițializat, pentru a vedea dacă utilizatorul se află deja într-o înregistrare într-o anumită sesiune.
_hjRecordingLastActivity	Sesiune	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Setat în spațiul de stocare pentru sesiune, spre deosebire de modulele cookie. Actualizat atunci când începe o înregistrare de utilizator și datele sunt trimise prin WebSocket (utilizatorul efectuează o acțiune pe care Hotjar o înregistrează).
_hjClosedSurveyInvites	1 an	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Setat atunci când un utilizator interacționează cu o legătură externă de invitație la un sondaj. Se asigură că aceeași invitație deja afișată nu reapare.
_hjDonePolls	1 an	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Setat atunci când un utilizator finalizează un sondaj la fața locului. Se asigură că același sondaj nu reapare dacă a fost deja completat.
_hjMinimizedPolls	1 an	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Setat atunci când un utilizator minimizează un sondaj la fața locului. Se asigură că sondajul rămâne minimizat atunci când utilizatorul navighează prin site-ul dvs.
_hjShownFeedbackMessage	1 an	.eset.com	Hotjar Ltd	Acest modul cookie este setat de Hotjar. Setat atunci când un utilizator minimizează sau finalizează feedbackul primit. Se asigură că feedbackul primit se va încărca minimizat dacă utilizatorul navighează la o altă pagină unde este setat să se afișeze.

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
_gaexp	90 zile	.eset.com	Optimize	Folosit pentru a determina includerea unui utilizator într-un experiment și expirarea experimentelor în care a fost inclus un utilizator.
_opt_awcid	24 ore	.eset.com	Optimize	Folosit pentru campanii mapate la ID-urile de clienți Google Ads.
_opt_awmid	24 ore	.eset.com	Optimize	Folosit pentru campanii mapate la ID-urile de campanii Google Ads.
_opt_awgid	24 ore	.eset.com	Optimize	Folosit pentru campanii mapate la ID-uri de grupuri de reclame Google Ads
_opt_awkid	24 ore	.eset.com	Optimize	Folosit pentru campanii mapate la ID-urile de criterii Google Ads
_opt_utmc	24 ore	.eset.com	Optimize	Stochează ultimul parametru de interogare utm_campaign.
_opt_expid	10 secunde	.eset.com	Optimize	Acest modul cookie este creat atunci când rulează un experiment de redirecționare. El stochează ID-ul experimentului, ID-ul variantei și referentul la pagina care este redirecționată.
_clck	1 an	.eset.com	Microsoft	Continuă ID-ul de utilizator și preferințele Clarity, unice pentru site-ul respectiv, în browser. Acest lucru asigură că, la vizite ulterioare, comportamentul pe același site va fi atribuit aceluiași ID de utilizator.
_clsk	1 zi	.eset.com	Microsoft	Conectează vizualizări multiple de pagină efectuate de către un utilizator cu o singură înregistrare de sesiune Clarity.
CLID	1 an	www.clarity.ms	Microsoft	Identifică prima dată când Clarity a văzut acest utilizator pe orice site care folosește Claritate.
ANONCHK	10 minute	.c.clarity.ms	Microsoft	Indică dacă MUID este transferat către ANID, un modul cookie folosit pentru publicitate. Claritatea nu folosește ANID, astfel că acesta este întotdeauna setat la 0.
MR	7 zile	.bat.bing.com	Microsoft	Indică dacă trebuie reîmprospătat MUID.
MUID	1 an	.clarity.ms	Microsoft	Identifică browsere web unice care vizitează site-uri Microsoft. Aceste module cookie sunt folosite pentru publicitate, pentru analiza site-ului și în alte scopuri operaționale.
SM	Sesiune	.c.clarity.ms	Microsoft	Folosit pentru sincronizarea MUID în domenii Microsoft.

Module cookie analitice avansate suplimentare:

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
ai_user	1 an	home.eset.com	ESET	Identificator de utilizator anonimizat, bazat pe senzorul de amprentă al dispozitivului. Ne ajută să numărăm și să diferențiem utilizatori individuali.
ai_session	30 de minute	home.eset.com	ESET	Face diferența între sesiunile aceluiași utilizator. Ne ajută să înțelegem fluxuri per utilizator (puncte de intrare/ieșire etc.).
ai_authUser	Sesiune	home.eset.com	ESET	Identificarea utilizatorilor în bazele noastre de date interne. Folosit pentru depanare și servicii pentru clienți.

Module cookie de marketing

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
_fbc	Sesiune	.eset.com	Facebook, Inc.	Acest modul cookie este utilizat de Facebook în scopuri publicitare și de urmărire a conversiilor.
_fbp	3 luni	.eset.com	Facebook, Inc.	Acest modul cookie este utilizat de Facebook în scopuri publicitare și de urmărire a conversiilor.
fr	3 luni	.facebook.com	Facebook, Inc.	Acest modul cookie este utilizat pentru țintirea reclamelor Facebook.
bcookie	2 an	.linkedin.com	LinkedIn	Modul cookie de la LinkedIn utilizat de butoanele de partajare și etichetele publicitare. Identificați în mod unic dispozitivele care accesează LinkedIn, pentru a detecta abuzurile de pe platformă
bscookie	2 an	www.linkedin.com	LinkedIn	Modul cookie de la LinkedIn utilizat de butoanele de partajare și etichetele publicitare. Folosit pentru a reține că un utilizator conectat este verificat folosind autentificarea prin doi factori.
li_gc	2 an	.linkedin.com	LinkedIn	Acesta este un modul cookie de la LinkedIn folosit pentru stocarea consimțământului vizitatorilor cu privire la utilizarea modulelor cookie neesențiale

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
lidc	24 ore	.linkedin.com	LinkedIn	Modul cookie de la LinkedIn utilizat de butoanele de partajare și etichetele publicitare.
U	3 luni	.adsymptotic.com	LinkedIn	Identifică browserul dacă adresa IP nu se află într-o țară țintă așteptată.
UserMatchHistory	1 lună	.linkedin.com	LinkedIn	Acest modul cookie este setat de Linkedin. Acest modul cookie este folosit pentru a urmări vizitatorii pe mai multe site-uri web, pentru a prezenta publicitate relevantă, în funcție de preferințele vizitatorului.
AnalyticsSyncHistory	1 lună	.linkedin.com	LinkedIn	Folosit pentru a stoca informații despre momentul în care a avut loc o sincronizare cu modulul cookie lms_analytics pentru utilizatorii din țările desemnate.
li_oatml	1 lună	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizat pentru a identifica membrii LinkedIn în afara LinkedIn, pentru publicitate și analiză în afara țărilor desemnate și, pentru o perioadă limitată, pentru publicitate în țările desemnate.
lms_ads	1 lună	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizat pentru a identifica membrii LinkedIn în afara LinkedIn, pentru publicitate în țările desemnate.
lms_analytics	1 lună	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizat pentru a identifica membrii LinkedIn, pentru analiză în țările desemnate.
li_fat_id	1 lună	.eset.com	LinkedIn	Identificator indirect de membru pentru membri pentru urmărirea conversiilor, pentru reținere și pentru analiză.
li_sugr	3 luni	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizat pentru a face o potrivire probabilistică a identității unui utilizator în afara țărilor desemnate

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
_guid	3 luni	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizat pentru a identifica un membru LinkedIn pentru publicitate prin Google Ads
BizographicsOptOut	10 an	.linkedin.com	LinkedIn	Determină starea de renunțare pentru urmărire de către terți
li_giant	7 zile	.eset.com	LinkedIn	Identificator indirect pentru grupuri de membri LinkedIn, folosit pentru urmărirea conversiilor
_clck	1 an	.eset.com	Microsoft	Continuă ID-ul de utilizator și preferințele Clarity, unice pentru site-ul respectiv, în browser. Acest lucru asigură că, la vizite ulterioare, comportamentul pe același site va fi atribuit aceluiași ID de utilizator.
_clsk	1 zi	.eset.com	Microsoft	Conectează vizualizări multiple de pagină efectuate de către un utilizator cu o singură înregistrare de sesiune Clarity.
CLID	1 an	www.clarity.ms	Microsoft	Identifică prima dată când Clarity a văzut acest utilizator pe orice site care folosește Claritate.
ANONCHK	10 minute	.c.clarity.ms	Microsoft	Indică dacă MUID este transferat către ANID, un modul cookie folosit pentru publicitate. Claritatea nu folosește ANID, astfel că acesta este întotdeauna setat la 0.
MR	7 zile	.bat.bing.com	Microsoft	Indică dacă trebuie reîmprospătat MUID.
MUID	1 an	.clarity.ms	Microsoft	Identifică browsere web unice care vizitează site-uri Microsoft. Aceste module cookie sunt folosite pentru publicitate, pentru analiza site-ului și în alte scopuri operaționale.
SM	Sesiune	.c.clarity.ms	Microsoft	Folosit pentru sincronizarea MUID în domenii Microsoft.

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
SRM_B	1 an	.c.bing.com	Microsoft	Acest modul cookie este instalat de Microsoft Bing
_uetsid	1 zi	.eset.com	Microsoft	Reclame Bing setează acest modul cookie pentru a interacționa cu un utilizator care a vizitat anterior site-ul web.
_uetvid	1 an 3 săptămâni și 4 zile	.eset.com	Microsoft	Reclame Bing setează acest modul cookie pentru a interacționa cu un utilizator care a vizitat anterior site-ul web.
_uetmsclkid	90 zile	.eset.com	Microsoft	Acesta este Microsoft Click ID, folosit pentru a îmbunătăți precizia pentru urmărirea conversiilor.
DSID	2 săptămâni	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Folosit pentru a identifica un utilizator conectat pe site-uri non-Google și pentru a reține dacă utilizatorul a fost de acord cu personalizarea reclamelor.
test_cookie	15 minute	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Acest modul cookie este folosit de Google DoubleClick pentru a verifica dacă modulele cookie pot fi setate.
id	2 an	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Search Ads 360	Folosit de Google pentru publicitate, inclusiv difuzarea și redarea reclamelor, personalizarea reclamelor, limitarea numărului de afișări pentru o reclamă per utilizator, anularea reclamelor pe care ați ales să nu le mai vedeți și pentru măsurarea eficienței reclamelor.

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
__gads	13 luni	.eset.com	AdSense, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Ads	Acest modul cookie este asociat cu serviciul DoubleClick for Publishers de la Google. Are legătură cu afișarea anunțurilor pe site, pentru care proprietarul poate câștiga unele venituri.
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Sesiune	.eset.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Aceste module cookie sunt setate prin intermediul videoclipurilor YouTube încorporate. Acestea înregistrează date statistice anonime, de exemplu, de câte ori este afișat videoclipul și ce setări sunt folosite pentru redare. Nu se colectează date sensibile decât dacă vă conectați la contul dvs. Google, în acest caz opțiunile dvs. sunt asociate contului dvs., de exemplu, dacă faceți clic pe „Îmi place” într-un videoclip.
ACLK_DATA	5 minute	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Folosit pentru a verifica dacă browserul utilizatorului acceptă module cookie.
pm_sess	30 de minute	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Împiedică site-urile rău intenționate să acționeze fără știrea utilizatorului, ca și cum ar fi acel utilizator.
pm_sess_NNN	30 de minute	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Împiedică site-urile rău intenționate să acționeze fără știrea utilizatorului, ca și cum ar fi acel utilizator.

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
aboutads_sessNNN	30 de minute	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Permite utilizatorilor să interacționeze cu un serviciu sau un site pentru a accesa funcționalități esențiale pentru serviciul respectiv. Folosit pentru a autentifica utilizatorii, pentru a preveni frauda și pentru a-i proteja pe utilizatori atunci când interacționează cu un serviciu.
FPAU	90 zile	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Colectează informații despre utilizatori și despre activitatea lor pe site-ul web, prin intermediul elementelor încorporate, în scopul analizării și raportării.
ANID	1 an	google.com and local variations	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Google folosește pentru publicitate module cookie afișate în diferite locații de pe web.
AID	1 an	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Acest modul cookie este folosit pentru a vă asocia activitatea pe mai multe dispozitivele, dacă v-ați conectat anterior la contul dvs. Google de pe un alt dispozitiv. Facem acest lucru pentru a coordona reclamele pe care le vedeți pe toate dispozitivele și pentru a măsura evenimentele de conversie.
IDE	1 an	.doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360	Folosit pentru marketing online, colectând informații despre utilizatori și activitatea lor pe site-ul web. Informațiile sunt folosite pentru a ținti publicitate către utilizator, pe diferite canale și dispozitive.

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
TAID	14 zile	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Acest modul cookie este folosit pentru a vă asocia activitatea pe mai multe dispozitivele, dacă v-ați conectat anterior la contul dvs. Google de pe un alt dispozitiv. Facem acest lucru pentru a coordona reclamele pe care le vedeți pe toate dispozitivele și pentru a măsura evenimentele de conversie.
FPGCLDC	90 zile	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Folosit pentru a-i ajuta pe promotori să determine de câte ori utilizatorii care fac clic pe reclamele lor ajung să efectueze o acțiune pe site-ul lor.
gcl***	90 zile	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Setat de Google Ads să preia informații din clicurile pe anunț și să le stocheze într-un modul cookie de primă parte, astfel încât conversiile să poată fi atribuite în afara paginii de destinație.
FLC	10 secunde	doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Acest modul cookie este folosit pentru a vă asocia activitatea pe mai multe dispozitivele, dacă v-ați conectat anterior la contul dvs. Google de pe un alt dispozitiv. Facem acest lucru pentru a coordona reclamele pe care le vedeți pe toate dispozitivele și pentru a măsura evenimentele de conversie.
RUL	12 luni	doubleclick.net	Display & Video 360, Google Ads	Folosit de Google DoubleClick pentru a determina dacă publicitatea pe site-ul web a fost afișată în mod corect.

Numele modulului cookie	Expirare cookie	Domeniu	Furnizor	Scopul modulului cookie
CONSENT	2 an	youtube.com	Google Inc	Module cookie terțe. Acestea oferă anumite funcționalități Google și pot stoca anumite preferințe, conform traseelor de utilizare, și pot personaliza reclamele care apar în căutările Google.
gac***	90 zile	.eset.com	Google Ads	Modulul cookie _gac stochează informații despre campanie, pentru a oferi Google Ads o modalitate mai fiabilă pentru a măsura interacțiunile cu clienții. Etichetele de conversie pe site-ul web Google Ads nu vor citi acest modul cookie decât activați modulele cookie de marketing.
personalization_id	2 an	.twitter.com	Twitter	Acest modul cookie este setat datorită capacităților de integrare și partajare Twitter pentru rețelele de socializare.

Controlul modulelor cookie pe dispozitivul dvs.

Puteți gestiona modulele cookie de pe site-ul nostru web făcând alegerile prin intermediul bannerului de consimțământ pentru module cookie. Dacă vă răzgândiți cu privire la preferințele dvs. privind modulele cookie, puteți gestiona modulele cookie setate de site-ul nostru web utilizând setările contului ESET HOME sau prin intermediul browserului dvs. de internet. Browserul dvs. vă va permite să vizualizați modulele cookie stocate, să le ștergeți și să ajustați setările privind modulele cookie, pentru a bloca anumite categorii specifice de module cookie.

Dacă vă răzgândiți cu privire la preferințele dvs. privind modulele cookie, puteți gestiona modulele cookie setate de site-ul nostru web utilizând setările contului ESET HOME sau prin intermediul browserului dvs. de internet sau făcând clic pe legătura **Gestionare module cookie**, în subsolul site-ului web.

Modificări la această Politica privind modulele cookie

Vom modifica această Politică privind modulele cookie din când în când, pentru a reflecta modificările aduse site-ului nostru web, serviciilor furnizate sau practicilor noastre. Când implementăm astfel de modificări, vom revizui data pentru „Ultima actualizare”, în partea de sus a acestei Politici privind modulele cookie. Fără a afecta cele de mai sus, detaliile menționate în Module cookie folosite de acest site web se pot schimba în orice moment. Prin urmare, acestea sunt valabile în mod explicit la data intrării în vigoare a acestei Politici privind modulele cookie.