

## ESET HOME

### Podręcznik użytkownika

[Kliknij tutaj aby wyświetlić ten dokument jako Pomoc.](#)

Prawa autorskie ©2024 ESET, spol. s r.o.

Produkt ESET HOME został opracowany przez ESET, spol. s r.o.

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę <https://www.eset.com>.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej dokumentacji nie może być powielana, przechowywana w systemie wyszukiwania lub przesyłana w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków elektronicznych, mechanicznych, fotokopiowania, nagrywania, skanowania lub w inny sposób bez pisemnej zgody autora.

Firma ESET, spol. s r.o. zastrzega sobie prawo do zmiany dowolnej z opisanych aplikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Pomoc techniczna: <https://support.eset.com>

WER. 12.04.2024

<b>1 Wprowadzenie ESET HOME</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Nowości</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Wymagania systemowe</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Produkty i funkcje zabezpieczeń</b>	<b>4</b>
<b>2 Aplikacja mobilna ESET HOME</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Ustawienia aplikacji</b>	<b>7</b>
<b>3 Wprowadzenie</b>	<b>7</b>
<b>4 Rejestracja</b>	<b>10</b>
<b>4.1 Rejestracja w aplikacji ESET HOME</b>	<b>11</b>
<b>5 Praca z ESET HOME</b>	<b>12</b>
<b>5.1 Zarządzanie kontem ESET HOME</b>	<b>13</b>
5.1 Zaloguj się na swoje konto ESET HOME	14
5.1 Logowanie społecznościowe	16
5.1 Logowanie społecznościowe nieudane – adres e-mail jest już w użyciu	18
5.1 Zmienianie ustawień konta ESET HOME	19
5.1 Usuwanie swojego konta ESET HOME	20
5.1 Zarządzanie zalogowanymi urządzeniami i historią logowania	22
<b>5.2 Subskrypcje i zarządzanie subskrypcjami</b>	<b>22</b>
5.2 Dodawanie subskrypcji	22
5.2 Udostępnianie subskrypcji	23
5.2 Użycie subskrypcji	25
5.2 Automatyczne odnawianie subskrypcji	27
5.2 Co zrobić w przypadku nadużycia/wycieku subskrypcji	28
5.2 Stany subskrypcji i ich usuwanie	28
<b>5.3 Urządzenia</b>	<b>29</b>
5.3 Dodaj urządzenie	31
5.3 Usuń urządzenie	34
<b>5.4 ESET Anti-Theft</b>	<b>36</b>
5.4 Konta Windows nie są chronione hasłem	36
5.4 Problem z kontem widmem	38
5.4 Automatyczne logowanie na prawdziwym koncie jest włączone	38
5.4 Automatyczne logowanie na koncie widmie jest włączone	39
5.4 Urządzenia chronione przez funkcję ESET Anti-Theft	40
5.4 Stan	41
5.4 Stany funkcji ESET Anti-Theft	42
5.4 Działanie	42
5.4 Lokalizacje	43
5.4 Obrazy	43
5.4 Adresy IP	44
5.4 Raportowanie podejrzanych zachowań	44
5.4 Optymalizacja	44
5.4 Wyłączone usługi lokalizacyjne	45
5.4 Brak użycia usług GPS	46
5.4 Niezabezpieczona blokada ekranu	46
5.4 Mobilna transmisja danych jest wyłączona	46
5.4 Brak usług Google Play	46
5.4 Wiadomości	47
5.4 Historia wiadomości	47
5.4 Ustawienia	48
5.4 Typowe zadania	49

5.4 Dodaj nowe urządzenie do ESET Anti-Theft .....	49
5.4 Postępowanie w przypadku kradzieży .....	52
5.4 Brak dostępnej lokalizacji .....	54
5.4 Zasoby .....	54
<b>5.5 Profile użytkowników .....</b>	<b>55</b>
<b>5.6 Uwierzytelnianie dwuskładnikowe .....</b>	<b>56</b>
<b>5.7 Powiadomienia .....</b>	<b>58</b>
<b>6 Odinstalowanie .....</b>	<b>59</b>
<b>7 Często zadawane pytania .....</b>	<b>60</b>
<b>7.1 Nie pamiętam ESET HOME hasła .....</b>	<b>63</b>
<b>7.2 Wyciekło hasło .....</b>	<b>65</b>
<b>7.3 Warunki użytkowania .....</b>	<b>65</b>
7.3 Umowa o przetwarzaniu danych .....	78
7.3 Standardowe klauzule umowne .....	80
7.3 Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego dla aplikacji ESET HOME .....	106
<b>7.4 Polityka prywatności .....</b>	<b>114</b>
<b>7.5 Polityka dotycząca plików cookie .....</b>	<b>120</b>

# Wprowadzenie ESET HOME

Portal ESET HOME posiada wiele funkcji ułatwiających nawigację i pozwalających w pełni wykorzystać produkty firmy ESET do użytku domowego.

Portal ESET HOME oferuje następujące funkcje i aplikacje:



## Zarządzanie urządzeniami

Zapewnia dostęp do informacji o urządzeniach, na których zainstalowano produkty ESET połączone z kontem lub komputerami, które zostały aktywowane za pomocą subskrypcji ESET HOME zarządzanych przez konto użytkownika. Umożliwia również dezaktywację produktu ESET na urządzeniu.

- [Zarządzanie urządzeniami — Pomoc online](#)



## Zarządzanie subskrypcjami

Funkcja Zarządzanie subskrypcjami umożliwia wyświetlanie podstawowych informacji dotyczących każdej subskrypcji, jej stanu, daty wygaśnięcia, liczby aktywowanych urządzeń oraz, w stosownych przypadkach, ostrzeżeń o nadużywaniu subskrypcji lub jej wygaśnięciu. Można także udostępnić subskrypcję innym użytkownikom.

- [Zarządzanie subskrypcjami — Pomoc online](#)



## ESET Anti-Theft

ESET Anti-Theft to specjalna funkcja dostępna w produktach zabezpieczających firmy ESET dla użytku domowego. Dzięki zastosowaniu technologii, np. wyszukiwania lokalizacji geograficznej adresu IP, rejestrowania zdjęć za pomocą kamery internetowej, ochrony kont użytkowników i monitorowania urządzenia, funkcja ESET Anti-Theft może pomóc zarówno właścicielowi, jak i organom ścigania w zlokalizowaniu komputera lub urządzenia w przypadku jego zgubienia lub kradzieży. Funkcja ESET Anti-Theft pozwala na połączenie produktu firmy ESET z portalem ESET HOME, umożliwiając sprawdzenie za pomocą przeglądarki internetowej lub dowolnego urządzenia, jakie działania są wykonywane za pomocą komputera lub urządzenia, ułatwiając namierzenie go.

Funkcja ESET Anti-Theft nie jest dostępna jako samodzielna aplikacja, ale jako funkcja w następujących produktach:

- ESET Smart Security Premium (Windows)
- ESET Internet Security (Windows)

- ESET Mobile Security (Android)

[ESET Anti-Theft – Pomoc online](#)



## ESET Parental Control

Usługa internetowa ESET Parental Control stanowi dodatek do aplikacji ESET Parental Control, która chroni dzieci przed zagrożeniami związanymi z używaniem smartfonów i tabletów. To niezależna aplikacja dla systemu Android, która jest w pełni zintegrowana z ESET HOME. Dzięki temu rodzice mogą monitorować i korygować aktywność swoich dzieci w internecie nie tylko za pomocą aplikacji ESET Parental Control, ale także po zalogowaniu na swoje konto ESET HOME w dowolnej przeglądarce internetowej.

- [ESET Parental Control – Pomoc online](#)



## ESET Password Manager

ESET Password Manager jest częścią subskrypcji ESET Small Business Security, ESET Security Ultimate i ESET Smart Security Premium. Ta funkcja chroni i przechowuje hasła i dane osobowe oraz zawiera funkcję wypełniania formularzy, która oszczędza czas dzięki automatycznemu i dokładnemu wypełnianiu formularzy internetowych.

ESET Password Manager jest dostępny jako aplikacja dla systemów iOS i Android oraz jako rozszerzenie przeglądarki.

- [ESET Password Manager – Pomoc online](#)

**i** Aby uzyskać dostęp do funkcji portalu ESET HOME, [musisz utworzyć konto ESET HOME](#).



## ESET VPN

Funkcja ESET VPN (Virtual Private Network) jest częścią pakietu ESET Small Business Security i ESET HOME Security Ultimate. VPN umożliwia użytkownikom nawiązywanie połączenia z siecią prywatną podczas korzystania z sieci publicznych i prywatnych.

- [ESET VPN — pomoc online](#)

# Nowości

## Dodane

- [Menu boczne](#) na panelu kontrolnym ESET HOME.
- Nowa oferta dla segmentu małych biur i biur domowych — [ESET Small Business Security](#).
- Możliwość pobrania instalatora do [systemu Windows Server w ramach danej subskrypcji](#).
- Informacje o liczbie zakupionych i aktywowanych jednostek Password Manager, VPN oraz jednostek serwerowych w ramach danej subskrypcji.

## Ulepszono:

- Projekt strony [Szczegóły subskrypcji](#).
- Proces [Chroń to/inne urządzenie](#).

## Wymagania systemowe

Portal internetowy i aplikacja ESET HOME dla systemów Android i iOS są dostępne tylko w określonej wersji oprogramowania, jak pokazano w poniższej tabeli.

Produkt	Wymagania dotyczące oprogramowania
ESET HOME portal internetowy	Google Chrome w wersji 60 lub nowszej Microsoft Edge (wersja Chromium) w wersji 79 lub nowszej Mozilla Firefox w wersji 63 lub nowszej Safari w wersji 10.1 lub nowszej
Aplikacja ESET HOME na system Android	Android 6.0 lub nowszy
Aplikacja ESET HOME na system iOS	iOS 14 lub nowszy

Zgodność ESET HOME z produktami firmy ESET zależy od wersji. W poniższej tabeli przedstawiono minimalną obsługiwaną wersję niezbędną do zapewnienia tej zgodności.

Produkt	Wersja
ESET NOD32 Antivirus ESET Internet Security ESET Smart Security Premium	16.2 lub nowszy
ESET Mobile Security	8.2 lub nowszy

### Ograniczenia subskrypcji



Liczba subskrypcji na jedno konto jest ograniczona do 10.

Jeśli chcesz zarządzać większą liczbą subskrypcji i urządzeń, firma ESET zaleca przełączenie się na produkty biznesowe ESET i używanie platformy [ESET Business Account](#) do zarządzania subskrypcją.

# Produkty i funkcje zabezpieczeń

**i** Niektóre produkty i funkcje zabezpieczeń [mogą być niedostępne w Twoim języku/regionie](#).

Produkty i funkcje są dostępne w zależności od poniższych poziomów subskrypcji:

## ESET Small Business Security

Produkty i funkcje, które można aktywować, są wyświetlane w poniższej tabeli:

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS	Windows Server
<a href="#">ESET Small Business Security</a>	✓				
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓			
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓		
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓		
<a href="#">ESET Safe Server</a>					✓
<b>Funkcje</b>					
<a href="#">ESET Password Manager</a>	✓	✓	✓	✓	✓
<a href="#">ESET VPN</a>	✓	✓	✓	✓	

## ESET Home Security Ultimate

Produkty i funkcje, które można aktywować, są wyświetlane w poniższej tabeli:

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Security Ultimate</a>	✓			
<a href="#">ESET Smart Security Premium</a>	✓			
<a href="#">ESET Internet Security</a>	✓			
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓		
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	
<b>Funkcje</b>				
<a href="#">ESET Password Manager</a>	✓	✓	✓	✓
<a href="#">ESET VPN</a>	✓	✓	✓	✓

## ESET Home Security Premium

Produkty i funkcje, które można aktywować, są wyświetlane w poniższej tabeli:

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Smart Security Premium</a>	✓			



Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Internet Security</a>	✓			
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓		
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	
<b>Funkcje</b>				
<a href="#">ESET Password Manager</a>	✓	✓	✓	✓

## ESET Home Security Essential

Produkty, które możesz aktywować, są wyświetlane w poniższej tabeli:

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Internet Security</a>	✓			
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓		
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	

## Samodzielne subskrypcje

Następujące produkty są dostępne jako samodzielne subskrypcje:

Produkty	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	

## Czy w przeszłości kupiłeś(-aś) produkt ESET?

Poniższa tabela przedstawia produkty, które możesz aktywować, na podstawie zakupów dokonanych w przeszłości:

Rozwiązanie zabezpieczające	Produkty
<b>Bezpieczeństwo premium (Windows, macOS, Android)</b>	ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security

Rozwiązanie zabezpieczające	Produkty
<b>Zaawansowane zabezpieczenia</b>	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
<b>Essential Security (Windows, macOS)</b>	ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security
<b>ESET Family Security Pack (Windows, macOS, Android)</b>	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
<b>ESET Parental Control (Android)</b>	ESET Parental Control
<b>ESET Mobile Security Premium (Android)</b>	ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security

## ESET HOME aplikacja



### Pobierz aplikację ESET HOME



Po instalacji, utwórz konto [ESET HOME](#) lub [zaloguj się](#).

### Porównanie portalu internetowego i aplikacji ESET HOME

Funkcja	Portal internetowy	Aplikacja na system Android	Aplikacja na system iOS
Lista podłączonych urządzeń, stan zabezpieczeń oraz zarządzanie	✓	✓	✓
Lista subskrypcji, zarządzanie nimi i udostępnianie	✓	✓	✓
Pobieranie produktów firmy ESET	✓	✓	✓
Odnawianie subskrypcji	✓	✓	✗
Powiadomienia dotyczące bezpieczeństwa, subskrypcji i konta	✓	✓	✓
ESET Anti-Theft	✓	✗	✗
Parental Control for Android	✓	✗*	✗
Password Manager	✓	✗*	✗
Uwierzytelnianie biometryczne lub za pomocą kodu PIN	✗	✓	✓
Nowości	✓	✓	✓
Zgłaszanie problemów i wysyłanie opinii	✓	✓	✓
Ustawienia konta	✓	✓	✓

\* ESET Parental Control dla systemu Android jest samodzielną aplikacją.

\* ESET Password Manager jest samodzielną aplikacją na urządzenia z systemem Android/iOS.

## Ustawienia aplikacji

Stuknij przycisk menu głównego ☰ > **Ustawienia aplikacji**, aby dostosować język aplikacji i powiadomienia push.

**Język aplikacji** — aplikacja jest dostępna w ponad 40 językach. Wybierz tutaj język wyświetlania aplikacji.

**Ustawienia uwierzytelniania** — ustaw **kod PIN** lub użyj **loginu biometrycznego**, aby zalogować się do aplikacji ESET HOME.

**Odbieraj powiadomienia push** — włączanie lub wyłączanie krótkich wiadomości i alertów (związanych z subskrypcjami i urządzeniami), które mają być wysyłane na urządzenie za pośrednictwem aplikacji ESET HOME.

**Wysyłaj raporty o awariach** — raporty o awariach pomagają firmie ESET analizować błędy i śledzić problemy z wydajnością, gdy są włączone.

## Wprowadzenie

Tworząc konto ESET HOME, możesz otrzymać przegląd swoich subskrypcji i ochrony podłączonych urządzeń. ESET HOME zapewnia również wiele funkcji, takich jak ESET Parental Control aby chronić dzieci przed zagrożeniami na smartfonach i tabletach, ESET Password Manager, aby chronić i bezpiecznie przechowywać hasła i dane osobowe oraz ESET Anti-Theft, aby zapewnić pomoc w zlokalizowaniu laptopa lub urządzenia mobilnego w przypadku zgubienia lub kradzieży. Aby uzyskać więcej informacji o funkcjach, przeczytaj [ESET HOME](#).

**i** Jeśli z kontem ESET HOME skojarzono tylko subskrypcję ESET Small Business Security lub ESET Safe Server, dostępne są wyłącznie funkcje [Password Manager](#), [VPN](#), i Anti-Theft. Wszystkie funkcje są wyświetlane po dodaniu [subskrypcji ESET HOME](#) do konta ESET HOME.

Po utworzeniu konta ESET HOME zacznij od dodania subskrypcji i ochrony urządzeń. Na ekranie głównym ESET HOME kliknij opcję **Pierwsze kroki** i kontynuuj zgodnie z poniższymi preferencjami:

## Dodawanie subskrypcji i ochrony przed pobieraniem

1. Wybierz opcję **Dodaj subskrypcję i pobierz ochronę**, a następnie kliknij **Kontynuuj**.
2. Wpisz **klucz aktywacji** i kliknij **Dodaj subskrypcję**. Jeśli nie masz jeszcze subskrypcji, cofnij się i wybierz opcję **Kup subskrypcję** lub uzyskaj bezpłatną wersję testową, klikając opcję [Wypróbuj ochronę za darmo](#).

**i** Aby zarządzać subskrypcjami, zapoznaj się z artykułem [Subskrypcje i zarządzanie subskrypcjami](#).

3. Teraz Twoja subskrypcja jest aktywna i możesz:

a) **Dodać kolejną subskrypcję**, korzystając z procesu opisanego w kroku 2.

b) **Chronić urządzenie** — pobierz produkt ESET bezpośrednio z konta ESET HOME i [połącz swoje urządzenie z kontem ESET HOME](#), aby wyświetlić wszystkie funkcje i zarządzać nimi. Możesz chronić swoje obecne/inne urządzenie lub udostępnić ochronę rodzinie, postępując zgodnie z poniższymi instrukcjami:



Możesz aktywować ochronę na urządzeniach z systemem macOS, ale na Twoim koncie ESET HOME nie będą one [wyświetlane jako podłączone urządzenia](#). Ich stan zabezpieczeń nie będzie widoczny w programie ESET HOME.

**Chroń to urządzenie** — Pobierz instalator produktu ESET na aktualnie używane urządzenie i aktywuj ten produkt ESET.

4. Aby pobrać instalator na bieżące urządzenie, kliknij opcję **Chroń to urządzenie**, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**. Jeśli nie masz dostępnych jednostek subskrypcji, [usuń niektóre urządzenia](#), [kup nową subskrypcję](#) lub zwiększ istniejącą pojemność subskrypcji.



Po wygaśnięciu subskrypcji kliknij przycisk **Odnów** lub dodaj nową subskrypcję, klikając przycisk **Masz już odnowioną lub nową subskrypcję?**

5. Wybierz subskrypcję, jeśli masz więcej niż jedną kwalifikującą się subskrypcję, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**. Aby chronić urządzenie [z systemem Windows Server](#), kliknij przycisk **Kliknij tutaj, aby pobrać ochronę antywirusową dla systemu Windows Server**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Chroń urządzenie z systemem Android.



Jeśli zabezpieczasz urządzenie z systemem Android, zostaniesz przekierowany do sklepu Google Play, aby pobrać najnowszą wersję ESET Mobile Security, lub bezpośrednio do aplikacji ESET Mobile Security, jeśli została pobrana. Po aktywacji ESET Mobile Security Twoje urządzenie zostanie [automatycznie połączone z Twoim kontem ESET HOME](#).

Dla urządzeń z systemem Android dostępna jest także darmowa wersja ESET Mobile Security.

6. Kliknij **Pobierz ochronę antywirusową**.

7. Kliknij przycisk **Rozumiem**.

8. Otwórz pobrany instalator i aktywuj produkt ESET.

## Chroń inne urządzenie



[Wyślij link do pobrania w wiadomości e-mail](#) — wyślij instalator produktu ESET, aby aktywować ochronę na innych urządzeniach.

4. Wybierz **Pobierz instalator oprogramowania poprzez pocztę e-mail** i kliknij przycisk **Kontynuuj**.
5. Wybierz system operacyjny wymieniony poniżej i kliknij przycisk **Kontynuuj**. Zobaczysz produkt ESET z systemem operacyjnym, który chcesz chronić.

 Jeśli nie masz odpowiedniej subskrypcji na ochronę żadanego systemu operacyjnego, [kup nową subskrypcję](#) i [dodaj ją do swojego konta ESET HOME](#).

- **Windows** — wyślij instalator, który przeprowadzi Cię przez proces instalacji produktu ESET dla użytkowników domowych.
- **macOS** — wybierz język i wyślij zabezpieczenie ESET Cyber Security.
- **Android** — wyślij link do pobrania na urządzenie z systemem Android. Link przekieruje Cię na stronę Google Play, z której pobierzesz najnowszą wersję ESET Mobile Security, lub bezpośrednio do aplikacji ESET Mobile Security, jeśli już została pobrana.
- **Windows Server** — wyślij ochronę ESET Safe Server dla urządzenia z systemem Windows Server. Ta ochrona jest częścią [warstwy subskrypcji ESET Small Business Security](#).

6. Wybierz kwalifikującą się subskrypcję i kliknij przycisk **Kontynuuj**.

7. Wpisz adres e-mail, do którego masz dostęp na urządzeniu, które chcesz objąć ochroną.

8. Kliknij **Wyślij ochronę antywirusową**, a ochrona zostanie wysłana na podany adres e-mail.

9. Pobierz instalator z otrzymanej wiadomości e-mail i aktywuj produkt ESET, postępując zgodnie z instrukcjami instalatora.

10. Kliknij przycisk **Rozumiem**.


11. Po pomyślnej aktywacji produktu ESET na urządzeniu z systemem Windows lub macOS [połącz swoje urządzenie z kontem ESET HOME](#). Po aktywacji ESET Mobile Security Twoje urządzenie zostanie automatycznie [połączone z kontem ESET HOME](#).

✓ [Udostępnianie subskrypcji](#) — udostępnij swoją subskrypcję, aby umożliwić innym osobom instalowanie ochrony ESET na swoich urządzeniach i zarządzanie nią za pośrednictwem własnego konta ESET HOME. Udostępniać można tylko urządzenia z systemami operacyjnymi Windows i macOS.

Jeśli Twoja subskrypcja nie jest nadużywana i masz wolne [stanowisko w subskrypcji](#), możesz [udostępnić subskrypcję komuś innemu](#).

4. Wybierz pozycję **Udostępnij subskrypcję** i kliknij przycisk **Kontynuuj**.

5. Wybierz subskrypcję i kliknij przycisk **Kontynuuj**.

 Subskrypcję można udostępnić tylko co najmniej jednej bezpłatnej jednostce subskrypcji. Aby zwolnić jednostki subskrypcji, [usuń urządzenia](#), których już nie używasz.

6. Za pomocą przycisków + i – wybierz liczbę urządzeń, które chcesz chronić.

7. Wpisz adres e-mail, do którego chcesz wysłać ochronę, a następnie kliknij przycisk **Udostępnij subskrypcję**.

8. Kliknij przycisk **Rozumiem**.

## Kup subskrypcję

Po wybraniu opcji **Kup subskrypcję** kliknij przycisk **Kontynuuj**, a nastąpi przekierowanie do sklepu [ESET eStore](#), gdzie można kupić subskrypcję. Następnie zaloguj się na swoje konto [ESET HOME](#), aby [chronić urządzenie](#).

## Wypróbuj ochronę za darmo

1. Wybierz opcję **Wypróbuj ochronę za darmo** i kliknij przycisk **Kontynuuj**.

2. Wybierz system operacyjny urządzenia, które chcesz chronić, i kliknij przycisk **Kontynuuj**.

3. Kliknij opcję:

a) **Pobierz ochronę** — instalator zostanie pobrany w celu ochrony bieżącego urządzenia.

b) **Wyślij wiadomość e-mail** — ochrona zostanie wysłana na podany adres e-mail.

# Rejestracja

## Obowiązkowe konto

- ! W przypadku zakupu subskrypcji na poziomie ESET HOME Security Ultimate, ESET Home Security Premium lub ESET Home Security Essential należy utworzyć konto ESET HOME, aby pobrać [produkty i funkcje ESET](#) oraz korzystać z nich.

Użyj jednej z następujących metod, aby utworzyć nowe konto ESET HOME:

- [W portalu internetowym ESET HOME](#)
- [W aplikacji ESET HOME](#)
- [W głównym oknie programu ESET do systemu Windows przeznaczonym dla użytkowników domowych](#)
- Podczas procesu aktywacji [w aplikacji ESET Parental Control](#)
- Przychodzące [ESET Mobile Security](#)

Aby produkty ESET HOME działały prawidłowo dla użytkowników systemów Windows i Android z funkcjami [ESET HOME](#), konieczne jest utworzenie konta ESET HOME. Aby utworzyć konto ESET HOME, zaloguj się przy użyciu swojego konta Google, Apple ID lub adresu e-mail i hasła.

- ! Jeśli do utworzenia konta używasz konta Google lub Apple ID, musisz utworzyć osobne hasło ESET HOME, aby używać ESET Anti-Theft, ESET Parental Control lub odłączyć swoje konto Google lub Apple ID od konta ESET HOME.

## Utwórz konto w portalu internetowym ESET HOME przy użyciu adresu e-mail i hasła

1. Odwiedź [portal ESET HOME](#).
2. Kliknij opcję **Utwórz konto**.

- i Aby utworzyć konto ESET HOME z kontem w mediach społecznościowych, kliknij przycisk Google/Apple i wpisz nazwę swojego konta Google lub Apple ID, a zalogujesz się na swoje konto ESET HOME.

3. Wpisz prawidłowy adres e-mail i kliknij **Kontynuuj za pośrednictwem poczty e-mail**.
4. Wpisz hasło i wybierz kraj. Te pola są wymagane do rejestracji.

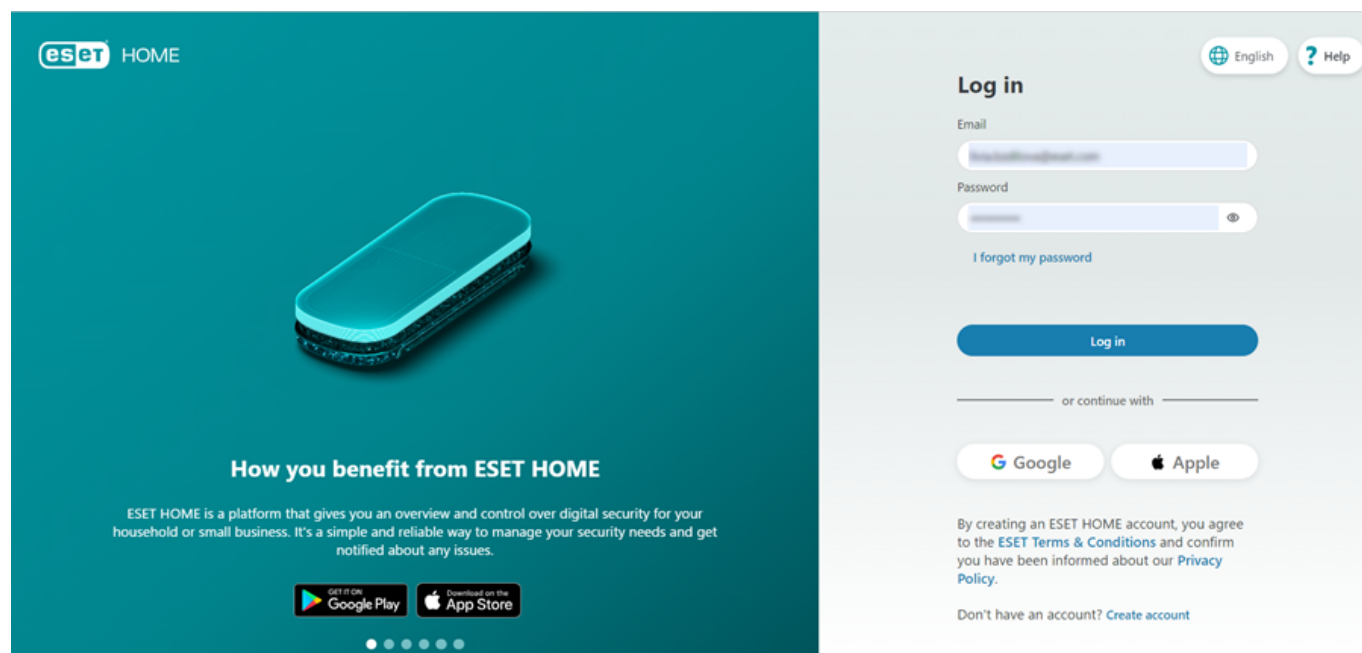
Hasło musi składać się z co najmniej 10 znaków i zawierać co najmniej jeden znak z każdej kategorii poniżej:

- !
  - Małe litery
  - Duże litery (WIELKIE LITERY)
  - Numer

5. Kliknij opcję **Utwórz konto lub zaloguj się**.
6. Wiadomość weryfikacyjna zostanie wysłana na Twój adres e-mail. Kliknij link w wiadomości, aby potwierdzić rejestrację. Nastąpi automatyczne zalogowanie na Twoje konto.


Po utworzeniu konta ESET HOME otrzymasz również dostęp do wszystkich usług internetowych firmy ESET, takich jak ESET Anti-Theft. Więcej informacji można uzyskać w temacie pomocy online [Dodawanie nowego urządzenia i aktywowanie funkcji ESET Anti-Theft](#) lub przeczytaj nasz [artykuł w Bazie wiedzy ESET Anti-Theft](#). (Artykuł nie jest

dostępny we wszystkich językach).



## Rejestracja w aplikacji ESET HOME

Aby utworzyć konto ESET HOME w aplikacji, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz  aplikację ESET HOME.
2. Naciśnij **Utwórz konto**.
3. Wybierz kraj i dotknij opcji **Kontynuuj**.
4. Wpisz poprawny adres e-mail i hasło.

Hasło musi składać się z co najmniej 10 znaków i zawierać co najmniej jeden znak z każdej kategorii poniżej:



- Małe litery
- Duże litery (WIELKIE LITERY)
- Numer

5. Naciśnij pozycję **Kontynuuj**.
6. Zalogowano. Naciśnij **Kontynuuj**.
7. Wybierz rodzaj uwierzytelniania i naciśnij **Kontynuuj**.
8. Jeśli chcesz otrzymywać powiadomienia, naciśnij opcję **Zezwól**. W przeciwnym razie naciśnij opcję **Pomiń**. Możesz to zmienić w [Ustawieniach aplikacji](#) w dowolnym momencie.



Aby utworzyć konto ESET HOME z kontem w mediach społecznościowych, naciśnij przycisk Google/Apple i wpisz dane swojego konta Google lub identyfikator swojego konta Apple. Zalogujesz się na swoje konto ESET HOME.

9. ESET wyśle Ci wiadomość e-mail w celu weryfikacji i aktywacji konta. Postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w wiadomości e-mail.

# Praca z ESET HOME

Portal internetowy ESET HOME i aplikacja są podzielone na następujące sekcje:

## Ekran główny

Na ekranie głównym możesz uzyskać dostęp do następujących sekcji:



- [Subskrypcje](#)
- [Urządzenia](#)
- [Funkcje](#)
- Język
- [Powiadomienia](#)
- [Twoje ustawienia ESET HOME](#)

## Menu boczne







Kliknij ikonę rozwijania strzałek w prawo » u dołu menu, aby wyświetlić zawartość. Menu główne zawiera:

-  Przegląd

### Ochrona

-  [Urządzenia](#)
-  [Subskrypcje](#)

### Funkcje

-  [Funkcjonalności zabezpieczające](#)
-  [VPN](#)
-  [Ochrona tożsamości](#) (tylko dla użytkowników z USA)
-  [Password Manager](#)
-  [ESET Anti-Theft](#)
-  [Kontrola rodzicielska](#)





Jeśli z kontem ESET HOME skojarzono tylko subskrypcję ESET Small Business Security lub ESET Safe Server, dostępne są wyłącznie funkcje [Password Manager](#), [VPN](#), i Anti-Theft. Wszystkie funkcje są wyświetlane po dodaniu [subskrypcji ESET HOME](#) do konta ESET HOME.

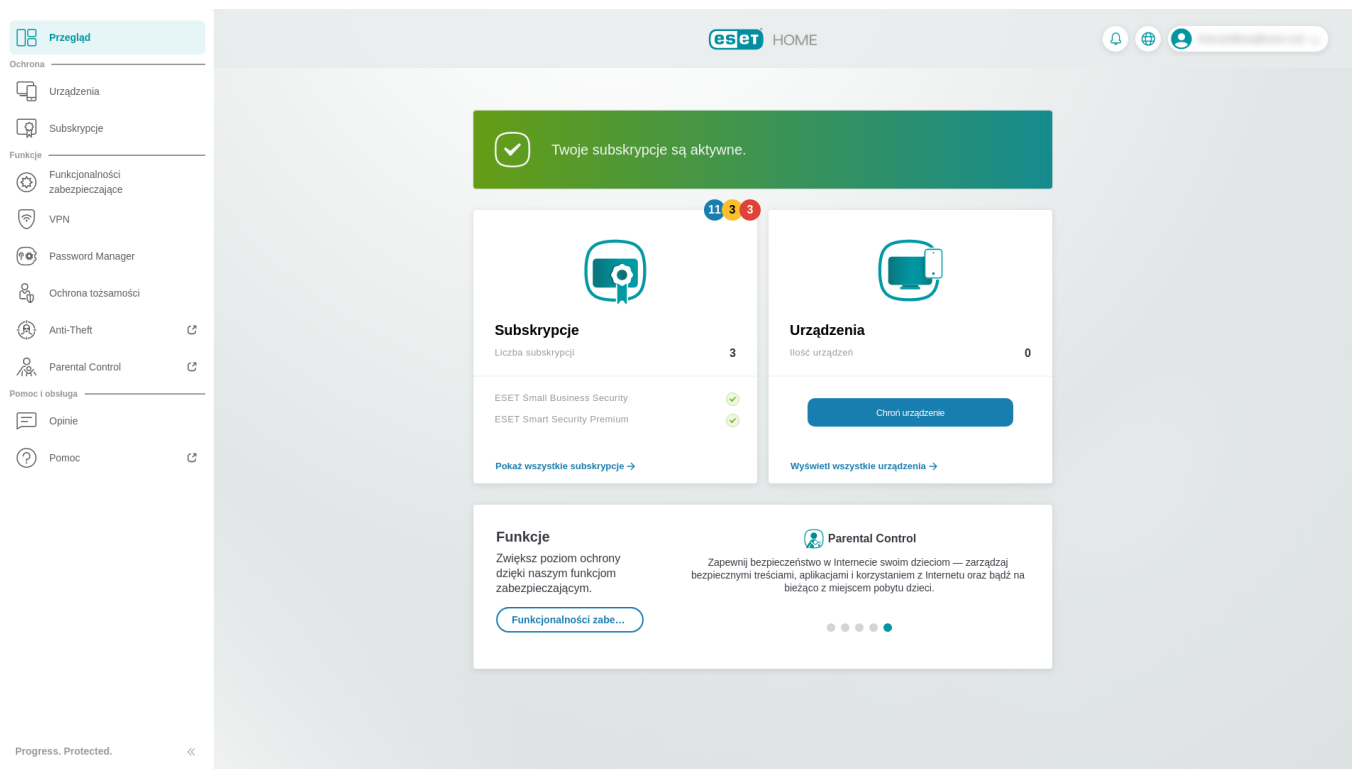
### Ustawienia (dostępne tylko dla aplikacji ESET HOME)

-  [Ustawienia aplikacji](#)



## Pomoc i obsługa

-  Opinie
- Pomoc 



## Zarządzanie kontem ESET HOME

Aby zarządzać swoim kontem ESET HOME, musisz [się zalogować](#).

Jeśli nie masz konta ESET HOME, musisz je utworzyć. W tym celu kliknij opcję **Utwórz konto**. Aby uzyskać pomoc dotyczącą tworzenia konta ESET HOME:

- Postępuj zgodnie z instrukcjami dostępnymi w rozdziale [Tworzenie nowego konta ESET HOME](#) w tej pomocy online.
- [Ten artykuł w Bazie wiedzy firmy ESET](#) zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania z produktów ESET do systemu Windows przeznaczonych dla użytkowników domowych.
- [Ten artykuł w Bazie wiedzy firmy ESET](#) zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania z produktu ESET Mobile Security.

Utworzenie nowego konta ESET HOME, jak pokazano na poniższym diagramie, jest szybkie i całkowicie bezpłatne.



Możesz zarządzać swoim kontem ESET HOME za pomocą aplikacji:



Zaznacz pole wyboru obok opcji **Zapamiętaj mnie**, aby zapisać swoje poświadczenia w witrynie ESET HOME i w przyszłości logować się automatycznie. Ze względów bezpieczeństwa nie zaznaczaj tej opcji, jeśli korzystasz z konta ESET HOME na komputerach lub urządzeniach, które nie należą do Ciebie. Aby ta opcja działała, w przeglądarce musi być włączona obsługa plików cookie.


## Zaloguj się na swoje konto ESET HOME

### Użyj portalu internetowego ESET HOME, aby zalogować się do swojego konta ESET HOME


#### ✓ [Adres e-mail i hasło do konta ESET HOME](#)

1. Odwiedź [portal internetowy ESET HOME](#).
2. Wprowadź swój adres e-mail i hasło.
3. Kliknij pozycję **Zaloguj się**.

#### ✓ [Konto Google](#)


1. W portalu internetowym [ESET HOME](#) kliknij ikonę Google .
2. Wybierz swoje konto Google.
3. Jeśli łączysz się po raz pierwszy z istniejącym kontem ESET HOME za pomocą konta Google, zostanie wyświetlony monit o wpisanie hasła ESET HOME.
4. Kliknij pozycję **Zaloguj się**.

#### ✓ [Apple ID](#)

1. W portalu internetowym [ESET HOME](#) kliknij ikonę Apple .
  2. Wpisz swój identyfikator Apple ID i hasło.
  3. Kliknij pozycję **Zaloguj się**.
  4. Wpisz kod wysłany na urządzenie Apple.
  5. Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
  6. Jeśli ufasz przeglądarce internetowej, kliknij pozycję **Zaufaj**.
  7. Naciśnij **Kontynuuj**, aby uzyskać dostęp do konta ESET HOME za pomocą konta Apple ID.
  8. Jeśli łączysz się po raz pierwszy z istniejącym kontem ESET HOME za pomocą Apple ID, zostanie wyświetlony monit o wpisanie hasła ESET HOME.
  9. Kliknij pozycję **Zaloguj się**.
- 


## Resetowanie hasła (w razie potrzeby)

[Nie pamiętam ESET HOME hasła.](#)

 Twój adres e-mail i hasło do konta ESET HOME muszą być inne niż adres e-mail i hasło do sklepu ESET.

---


## Logowanie się do aplikacji ESET HOME po raz pierwszy

1. Otwórz aplikację ESET HOME .
2. Wybierz konto, którego chcesz użyć:


### ✓ [Konto ESET HOME](#)

- a. Naciśnij pozycję **Zaloguj się**, aby rozpocząć.
- b. Wprowadź swój adres e-mail i hasło.
- c. Naciśnij pozycję **Zaloguj się**.
- d. Naciśnij pozycję **Kontynuuj**.

### ✓ [Konto Google](#)

- a. Naciśnij pozycję  **Kontynuuj za pomocą konta Google**.
- b. Wybierz swoje konto Google.
- c. Naciśnij pozycję **Zaloguj się**.
- d. Jeśli łączysz się po raz pierwszy z istniejącym kontem ESET HOME za pomocą konta Google, zostanie wyświetlony monit o wpisanie hasła ESET HOME.

### ✓ [Apple ID](#)

- a. Naciśnij pozycję  **Kontynuuj za pomocą Apple ID**.
- b. Wpisz swój identyfikator Apple ID i hasło.
- c. Wpisz sześciocyfrowy kod uwierzytelniania dwuskładnikowego wysłany na urządzenie Apple.
- d. Apple zapyta Cię, czy ufasz tej przeglądarce. Naciśnij **Zaufaj**. Jeśli wybierzesz opcję **Nie ufaj**, przy każdym logowaniu konieczne będzie wpisywanie kodu uwierzytelniającego.
- e. Naciśnij **Kontynuuj**, aby uzyskać dostęp do konta ESET HOME za pomocą konta Apple ID.
- f. Jeśli łączysz się po raz pierwszy z istniejącym kontem ESET HOME za pomocą Apple ID, zostanie wyświetlony monit o wpisanie hasła ESET HOME.
- g. Naciśnij pozycję **Kontynuuj**.

3. Wybierz preferowaną metodę logowania do użycia w przyszłości:

- **Logowanie biometryczne:** korzysta z funkcji zabezpieczeń już zapisanych w telefonie, na przykład obrazu twarzy, odcisku palca lub hasła blokady ekranu. Naciśnij **Kontynuuj**.

- **PIN:** czterocyfrowy kod PIN:

1. Naciśnij pozycję **Kontynuuj**.

2. Wprowadź wybrany czterocyfrowy numeryczny kod PIN i naciśnij pozycję **Kontynuuj**.

3. Powtórz numer PIN, aby go potwierdzić, a następnie naciśnij pozycję **Kontynuuj**.

4. Jeśli zostanie wyświetlony monit o zezwolenie lub pominięcie powiadomień, naciśnij pozycję **Zezwalaj**, aby włączyć wyświetlanie powiadomień push bezpośrednio na smartfonie. [Powiadomienia](#) można również włączyć lub wyłączyć później.

Udało Ci się zalogować. Aby logować się do aplikacji ESET HOME w przyszłości, otwórz aplikację ESET HOME, a zostanie wyświetlony monit o użycie wybranej metody logowania.

## Logowanie społecznościowe

### Powiązanie konta ESET HOME z kontem Google lub Apple ID

Jeśli wybierzesz opcję logowania się przy użyciu konta Google lub Apple ID podczas logowania się na swoje konto ESET HOME, Twoje konto ESET HOME zostanie automatycznie powiązane z kontem Google lub Apple ID. Po zalogowaniu się za pomocą adresu e-mail i hasła możesz również powiązać swoje konto bezpośrednio na portalu ESET HOME.



Jeśli adres e-mail używany dla istniejącego konta ESET HOME jest taki sam jak adres e-mail do konta Google lub Apple ID, możesz powiązać swoje konto ESET HOME z kontem Google lub Apple ID, logując się za pomocą Google lub Apple ID. Podczas procesu logowania zostanie wyświetlona prośba o wpisanie hasła ESET HOME w celu uwierzytelnienia tożsamości, a konto zostanie automatycznie powiązane.

### Łączenie lub rozłączanie konta Google w portalu ESET HOME

1. Zaloguj się na swoje ESET HOME konto.

2. W prawym górnym rogu ekranu kliknij adres e-mail.

3. Kliknij **Moje konto**.

4. W sekcji **Logowanie społecznościowe** wybierz, czy chcesz powiązać swoje konto ESET HOME z kontem Google czy z Apple ID.

✓ [Konto Google](#)

### Połącz ESET HOME ze swoim kontem Google

a.Wpisz hasło ESET HOME.

b.Wybierz swoje konto Google i wpisz hasło.

Twoje konto Google jest teraz połączone z kontem ESET HOME.

### Odłączanie konta Google

a.W sekcji **Logowanie społecznościowe** kliknij **Rozłącz**.

b.Wpisz hasło ESET HOME i kliknij **Kontynuuj**. Jeśli nie masz hasła ESET HOME, przed kontynuowaniem zostanie wyświetlony monit o jego utworzenie.

Twoje konto Google zostanie odłączone od konta ESET HOME.

### ✓ [Konto Apple](#)

### Połącz ESET HOME ze swoim identyfikatorem Apple ID

a.Kliknij pozycję **Połącz**.

b.Wpisz hasło ESET HOME i kliknij **Zaloguj się**.

c.Wpisz swój identyfikator Apple ID i hasło.

d.Wprowadź 6-cyfrowy kod z urządzenia Apple.

e.Jeśli ufasz przeglądarce internetowej, kliknij pozycję **Zaufaj**. Dzięki temu następnym razem nie zobaczysz monitu o wprowadzenie kodu uwierzytelniającego.

f.Naciśnij **Kontynuuj**, aby uzyskać dostęp do konta ESET HOME za pomocą konta Apple ID.

Twój Apple ID jest teraz połączony z Twoim kontem ESET HOME.

### Odłączanie konta Apple

a.W sekcji **Logowanie społecznościowe** kliknij **Rozłącz**.

b.Wpisz hasło ESET HOME i kliknij **Kontynuuj**. Jeśli nie masz hasła ESET HOME, przed kontynuowaniem zostanie wyświetlony monit o jego utworzenie.

Twoje konto Apple zostanie odłączone od konta ESET HOME.

## Łączenie lub rozłączanie konta Google w aplikacji ESET HOME

1. Zaloguj się do aplikacji ESET HOME.
2. W lewym górnym rogu naciśnij przycisk menu głównego ☰.
3. Naciśnij **Moje konto**.

#### • Połącz ze swoim kontem Google

a.W sekcji **Logowanie społecznościowe** naciśnij **Połącz** ze swoim kontem Google.

b.Wpisz hasło ESET HOME i naciśnij **Kontynuuj**.

c.Wybierz swoje konto Google.

Twoje konto społecznościowe zostało pomyślnie połączone z kontem ESET HOME.

#### • Odłączanie konta Google

a.W sekcji **Logowanie społecznościowe** naciśnij **Rozłącz** ze swoim kontem Google.

b.Wpisz hasło ESET HOME i naciśnij **Kontynuuj**.

Twoje konto społecznościowe zostanie odłączone od konta ESET HOME.

# Logowanie społecznościowe nieudane – adres e-mail jest już w użyciu

Jak rozwiązać problem, gdy podczas korzystania z przycisku społecznościowego został wyświetlony jeden z następujących komunikatów o błędach dotyczący już używanego adresu e-mail?

**Adres e-mail jest już skojarzony z innym kontem ESET HOME. Użyj innego adresu e-mail lub dowiedz się więcej o opcjach logowania, klikając poniższy link.**

Ten komunikat o błędzie pojawia się, gdy istnieje już konto ESET HOME utworzone przy użyciu tego samego adresu e-mail, ale jest ono połączone z innym kontem Apple/Google.

Aby rozwiązać ten problem:

- Zaloguj się za pomocą adresu e-mail i hasła zarejestrowanych w ESET HOME lub
- [Użyj innego konta Apple/Google już połączonego z Twoim kontem ESET HOME.](#)

## Przykład

Twoje konto ESET HOME zostanie utworzone za pomocą adresu e-mail **esetemail\_1@gmail.com** i połączone z kontem społecznościowym **esetemail\_2@gmail.com**.

✓ Próbujesz zalogować się za pomocą przycisku społecznościowego Google i użyć adresu e-mail **esetemail\_1@gmail.com**, ale pojawia się komunikat o błędzie wspomniany [powyżej](#), ponieważ Twoje konto ESET HOME zarejestrowane z użyciem adresu esetemail\_1@gmail.com jest już połączone z kontem społecznościowym Google **esetemail\_2@gmail.com**.

Aby pomyślnie zalogować się do ESET HOME za pomocą przycisku społecznościowego Google, użyj konta społecznościowego – **esetemail\_2@gmail.com**.

**Adres e-mail jest już skojarzony z innym kontem ESET HOME. Zaloguj się do swojego konta Google/Apple i powiąż swoje konto Apple/Google w ustawieniach konta.**

Ten komunikat o błędzie jest wyświetlany, gdy istnieje już konto ESET HOME utworzone przy użyciu tego samego adresu e-mail, ale do zalogowania się użyto nieprawidłowego przycisku społecznościowego.

Aby rozwiązać ten problem:

1. [Zaloguj się na swoje konto ESET HOME za pomocą konta Apple/Google](#) odpowiednim przyciskiem społecznościowym (wybierz istniejący na podstawie sugestii komunikatu o błędzie).
2. W prawym górnym rogu ekranu (użytkownicy komputerów) lub lewym przycisku menu (użytkownicy smartfonów i tabletów) kliknij adres e-mail, za pomocą którego nastąpiło logowanie.
3. Kliknij **Moje konto**.
4. [Powiąż swoje konto ESET HOME z kontem Google lub Apple ID](#) w sekcji **Logowanie społecznościowe**.

### Przykład

- ✓ Twoje konto ESET HOME jest połączone z **kontem Apple esetemail@gmail.com**. Próbujesz zalogować się za pomocą konta Apple przyciskiem Google, ale pojawia się komunikat o błędzie wspomniany [powyżej](#), ponieważ Twoje konto ESET HOME jest połączone z kontem społecznościowym Apple **esetemail@gmail.com**. Aby pomyślnie zalogować się do ESET HOME za pomocą konta społecznościowego **esetemail@gmail.com**, użyj przycisku społecznościowego Apple.

## Zmianie ustawień konta ESET HOME

Aby wprowadzić zmiany na koncie ESET HOME:

- **W portalu ESET HOME:** w górnej części ekranu kliknij swój adres e-mail i wybierz pozycję **Moje konto** w menu rozwijanym, aby zmienić język wiadomości e-mail, kraj oraz inne ustawienia konta ESET HOME.
- **W aplikacji ESET HOME:** naciśnij ikonę menu głównego w lewym górnym rogu i wybierz pozycję **Moje konto** na górze menu głównego.

## Zmień ustawienia regionalne ESET HOME

W ustawieniach regionalnych swojego konta możesz zmienić kraj pochodzenia, język wiadomości e-mail wysyłanych do Ciebie przez usługę ESET HOME, a także strefę czasową.

## Zmień hasło do konta ESET HOME

1. Pod adresem e-mail kliknij **Zmień hasło**.
2. Wpisz swoje aktualne hasło.
3. Wpisz nowe hasło.

Hasło musi składać się z co najmniej 10 znaków i zawierać co najmniej jeden znak z każdej kategorii poniżej:



- Małe litery
- Duże litery (WIELKIE LITERY)
- Numer

4. Kliknij przycisk **Prześlij**.
5. Twoje hasło zostanie zmienione i otrzymasz wiadomość e-mail od ESET. Kliknij opcję **Rozumiem** i zaloguj się przy użyciu nowego hasła ESET HOME.

## Zmianie domyślnego adresu e-mail dla usługi ESET HOME

### Password Manager aktywowany na profilu użytkownika




Zmiana adresu e-mail przypisanego do konta ESET HOME ma wpływ na profil użytkownika „Ja”, w którym aktywowano tę funkcję Password Manager.

Twój profil „Ja” zostanie utworzony z nowym adresem e-mail, a źródłowy adres e-mail, na którym masz aktywowaną funkcję Password Manager, zostanie przeniesiony pod automatycznie utworzony profil.

1. Kliknij pozycję **Zmień adres e-mail**.

2. Wpisz nowy adres e-mail i aktualne hasło do portalu ESET HOME.
3. Kliknij przycisk **Prześlij**.
4. Otwórz wybraną skrzynkę pocztową e-mail.
5. Otwórz wiadomość e-mail **Żądanie zmiany adresu e-mail — ESET HOME**.
6. Kliknij link potwierdzający, aby powrócić do portalu ESET HOME.
7. Kliknij przycisk **Akceptuj**.
8. Kliknij przycisk **Rozumiem**.

Teraz możesz zalogować się na swoje konto ESET HOME za pomocą nowego adresu e-mail.

 Wykonanie tych kroków skutkuje zmianą adresu e-mail logowania oraz adresu e-mail, na którym odbierasz wiadomości z portalu ESET HOME. Nie spowoduje to zmiany adresu e-mail użytego do rejestracji subskrypcji. Aby zmienić adres e-mail skojarzony z subskrypcją, skontaktuj się z [pomocą techniczną firmy ESET](#).


## Zmień swoje preferencje dotyczące plików cookie

W każdej chwili możesz zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookie. Kliknij **Zmień moje preferencje dotyczące plików cookie** > **Potwierdź moje wybory** po dostosowaniu ustawień plików cookie. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszą [Polityką dotyczącą plików cookie](#).

## Usuwanie swojego konta ESET HOME

Po usunięciu konta można utworzyć nowe konto ESET HOME przy użyciu tego samego adresu e-mail, który był skojarzony z poprzednim kontem.

Usunięcie konta ESET HOME nie spowoduje usunięcia poświadczeń subskrypcji używanych w produkcie ESET (np. ESET Smart Security Premium) do aktywacji produktu i uzyskiwania aktualizacji modułów.

 Po usunięciu konta ESET HOME produkty ESET pozostaną zainstalowane na urządzeniach i nadal będą chronione.

## Użyj portalu ESET HOME, aby usunąć swoje konto (jeśli masz hasło ESET HOME)

1. W górnej części ekranu kliknij swój adres e-mail i wybierz pozycję **Moje konto** w menu rozwijanym.
2. Kliknij opcję **Usuń konto**.
3. Kliknij **Zweryfikuj moją tożsamość**.
4. Wpisz aktualne hasło do konta ESET HOME w polu **Hasło**.

 Jeśli masz [skonfigurowane uwierzytelnianie dwuskładnikowe](#), wprowadź 6-cyfrowy kod z aplikacji uwierzytelniającej i kliknij **Kontynuuj**.



5. Kliknij opcję **Usuń konto**.

Twoje konto zostało usunięte.

---

## Użyj portalu ESET HOME do usunięcia konta (gdy nie utworzono ESET HOME hasła)

1. W górnej części ekranu kliknij swój adres e-mail i wybierz pozycję **Moje konto** w menu rozwijanym.
2. Kliknij opcję **Usuń konto**.
3. Kliknij **Wyślij wiadomość e-mail**.
4. Wiadomość zostanie wysłana na Twój adres e-mail. Kliknij link w wiadomości, aby zweryfikować swoją tożsamość. Link przekieruje Cię na stronę portalu ESET HOME.

 Jeśli masz [skonfigurowane uwierzytelnianie dwuskładnikowe](#), wprowadź 6-cyfrowy kod z aplikacji uwierzytelniającej i kliknij **Kontynuuj**.

5. Kliknij opcję **Usuń konto**.

Twoje konto zostało usunięte.

---

## Użyj aplikacji ESET HOME, aby usunąć swoje konto

1. Naciśnij ikonę menu głównego w lewym górnym rogu i wybierz pozycję **Moje konto** u dołu menu głównego.
2. Przewiń w dół i naciśnij opcję **Usuń konto**.
3. Dotknij **Zweryfikuj moją tożsamość**.
4. Wpisz aktualne hasło do konta ESET HOME w polu **Hasło**.

 Jeśli masz [skonfigurowane uwierzytelnianie dwuskładnikowe](#), wprowadź 6-cyfrowy kod z aplikacji uwierzytelniającej i kliknij **Kontynuuj**.

5. Naciśnij **Usuń konto**.

Twoje konto zostało usunięte.

## Zarządzanie zalogowanymi urządzeniami i historią

# logowania

Możesz sprawdzić, gdzie Twoje konto jest aktualnie zalogowane w portalu ESET HOME, przechodząc bezpośrednio do pozycji **Moje konto** > **Ustawienia zabezpieczeń** > **Zalogowane urządzenia**.

Aby zwiększyć bezpieczeństwo konta, możesz sprawdzać, kiedy i gdzie Twoje konto ESET HOME było używane w przeszłości w opcji **Historia logowania**. Dzięki temu będziesz mieć lepszy wgląd w aktywność Twojego konta ESET HOME.

## Precyzja lokalizacji

**i** Lokalizacja logowania zależy od wyszukiwania lokalizacji geograficznej adresu IP. Ta lokalizacja nie musi być zgodna z lokalizacją urządzenia używaną do logowania się do konta ESET HOME. Jest ona uzależniona od procedur rejestracji adresu IP Twojego dostawcy usług internetowych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat adresu IP logującego się urządzenia, przeczytaj [rozdział FAQ](#).

# Subskrypcje i zarządzanie subskrypcjami

Po połączeniu subskrypcji z kontem ESET HOME każda z nich jest wyświetlana oddzielnie. W widoku głównym można wyświetlić istotne informacje dotyczące każdej subskrypcji:

- Flagi wskazujące stan subskrypcji
- Data wygaśnięcia subskrypcji
- Liczba chronionych urządzeń
- Liczba chronionych serwerów, jeśli subskrypcja ESET Small Business Security została skojarzona z kontem ESET HOME
- Ostrzeżenia o nadużywaniu subskrypcji lub wygaśnięciu subskrypcji

**i** Aby zapoznać się z często zadawanymi pytaniami dotyczącymi subskrypcji produktów ESET HOME, zobacz [artykuł w bazie wiedzy ESET](#).

Możesz wykonać następujące zadania związane z zarządzaniem subskrypcjami:

- [Dodawanie nowej subskrypcji](#)
- [Udostępnianie bezpłatnych stanowisk w ramach subskrypcji](#)
- [Automatyczne odnawianie subskrypcji](#)
- [Rozwiązywanie problemu z nadużyta subskrypcją](#)
- [Wyświetlanie stanów subskrypcji i usuwanie wygasłej subskrypcji](#)

# Dodawanie subskrypcji

Po pomyślnym [zalogowaniu](#) dodaj subskrypcję, postępując zgodnie z poniższymi instrukcjami.

### Uniwersalny klucz aktywacji

**i** Uniwersalne **klucze aktywacji** umożliwiające wykonywanie wielu działań (np. tworzenie 12-miesięcznej licencji lub odnowienie istniejącej subskrypcji na 18 miesięcy) nie są obsługiwane w przypadku home.eset.com i są zawsze dodawane jako nowe. Użyj zgodnego produktu ESET zainstalowanego na Twoim urządzeniu, aby wykonać nieobsługiwaną operację.

## Dodawanie subskrypcji po raz pierwszy

### Dodawanie kolejnej subskrypcji

Na koncie można mieć więcej niż jedną subskrypcję. Aby dodać nową subskrypcję:

1. W sekcji **Subskrypcje** kliknij **Pokaż wszystkie subskrypcje**.
2. W prawym górnym rogu kliknij **+ Dodaj subskrypcję**.
3. Wpisz lub wklej ważny **klucz aktywacji** w pustym polu i kliknij przycisk **Dodaj subskrypcję**.

**i** **Klucz aktywacji** można znaleźć w wiadomości e-mail od firmy ESET lub na karcie/etykiecie subskrypcji znajdującej się w opakowaniu produktu.

4. Otrzymasz informację o tym, że Twoja subskrypcja jest aktywna. Teraz możesz **+ Chronić urządzenie**.

### Subskrypcja dodana automatycznie

Subskrypcje są kojarzone automatycznie podczas tworzenia konta ESET HOME, jeśli adres e-mail rejestracji subskrypcji jest taki sam jak adres e-mail użyty do rejestracji konta ESET HOME.

### Nie mogę dodać mojej subskrypcji do ESET HOME

- Pojawił się komunikat o błędzie „Ta subskrypcja jest już zarządzana przez inne konto”. Tej samej subskrypcji nie można dodać do więcej niż jednego konta ESET HOME.
- [Twoja subskrypcja może być nielegalna](#). Skontaktuj się z [działem pomocy technicznej firmy ESET](#).

## Udostępnianie subskrypcji

**!** Ta funkcja umożliwia jedynie udostępnianie subskrypcji (prawo do korzystania z oprogramowania) komuś innemu. Nie będzie to uważane za prawo do odsprzedaży lub udostępniania subskrypcji w celach komercyjnych.

Jeśli subskrypcja nie została nadużyta i masz dostępną jednostkę subskrypcji, możesz udostępnić ją innej osobie:

1. Na liście subskrypcji skojarzonych z kontem ESET HOME wybierz subskrypcję, którą chcesz udostępnić, i kliknij przycisk **Otwórz subskrypcję**.
2. Kliknij **Udostępnij subskrypcję**.
3. Wybierz liczbę urządzeń, którym chcesz udostępnić subskrypcję. Pamiętaj, że możesz wybrać tylko tyle urządzeń do ochrony, ile wynosi liczba wolnych jednostek subskrypcji.
4. Wpisz adres e-mail osoby, której chcesz udostępnić jednostkę subskrypcji.

**Udostępnij subskrypcję**

Wybierz, ile urządzeń osoba, której chcesz udostępnić subskrypcję, będzie mogła chronić za pomocą ochrony antywirusowej.

**Ilość urządzeń**

− 1 +

Odbiorca będzie mógł:

- Zainstalować ochronę antywirusową ESET i zarządzać nią na swoich urządzeniach przy użyciu własnego konta ESET HOME.
- Otrzymywać powiadomienia o zabezpieczeniach dla urządzeń chronionych w ramach udostępnionej subskrypcji.

Odbiorca nie będzie mógł:

- Zarządzać ustawieniami subskrypcji, w tym uaktualnieniami, odnowieniami i zmianami limitów urządzeń.
- Zarządzać bezpieczeństwem swoich urządzeń i otrzymywać związanych z nimi powiadomień.

Wpisz adres e-mail osoby, której chcesz udostępnić subskrypcję.

Adres e-mail

przyklad@przyklad.com

Udostępnij subskrypcję


[Potrzebujesz więcej informacji na temat tej funkcji?](#)

5. Kliknij **Udostępnij subskrypcję**, aby potwierdzić.

6. Kliknij przycisk **Rozumiem**, aby potwierdzić. Właściciel adresu e-mail otrzyma wiadomość e-mail zawierającą zaproszenie do subskrypcji i dalsze informacje na temat aktywowania ochrony na urządzeniu. Proces ten wymaga zarejestrowania konta ESET HOME lub zalogowania się do niego.

7. Po [zalogowaniu się na konto ESET HOME](#) odbiorca może zaakceptować zaproszenie. Po zaakceptowaniu zaproszenia może bezpośrednio pobrać aktywowany produkt na swoje urządzenie, w zależności od typu udostępnionej subskrypcji. Alternatywnie może użyć swojego konta ESET HOME, aby aktywować produkt zainstalowany za pomocą instalatora samodzielnego lub programu Live Installer. Na liście subskrypcji znajomego pojawi się subskrypcja z odpowiednią liczbą udostępnionych jednostek.

Aby zapoznać się z przewodnikiem wizualnym krok po kroku, zobacz [artykuł w Bazie wiedzy ESET](#) (nieдоступne we wszystkich językach).

**i** Jednostki subskrypcji współużytkowanej są wyświetlane na liście [Przegląd urządzenia](#) na stronie z informacjami o subskrypcji. Adres e-mail użytkownika i bieżący stan reprezentują każdą współużytkowaną jednostkę subskrypcji. Możesz anulować zaproszenie lub zatrzymać udostępnianie jednostki subskrypcji, klikając ikonę menu z trzema kropkami  i wybierając opcję **Wycofaj**.

# Użycie subskrypcji

Użycie subskrypcji zapewnia informacje o sposobie korzystania z subskrypcji ESET, dzięki czemu można korzystać z wolnych jednostek subskrypcji lub optymalizować wykorzystanie istniejących jednostek subskrypcji. W tej sekcji możesz usunąć lub zidentyfikować urządzenia objęte subskrypcją oraz zmienić ich nazwę. Możesz także znaleźć informacje o bezpłatnych i współdzielonych stanowiskach subskrypcji.



Nawet jeśli na koncie ESET HOME nie widzisz chronionych urządzeń z systemem macOS jako podłączonych urządzeń, użycie subskrypcji odzwierciedla je jako używane jednostki subskrypcji.

Po zalogowaniu się na swoje konto [ESET HOME](#) w sekcji **Subskrypcje** kliknij opcję **Pokaż wszystkie subskrypcje > Otwórz subskrypcję**. Ekran jest podzielony na dwie sekcje:

## Przegląd urządzeń

Zobaczysz wszystkie jednostki subskrypcji w następujących kategoriach:

- **Urządzenia połączone z kontem ESET HOME** — urządzenia/serwery chronione subskrypcją i połączone z Twoim kontem ESET HOME. Jeśli Twoja rodzina lub znajomi korzystają z niektórych urządzeń, które widzisz w tej kategorii, mogą zarządzać nimi z poziomu swojego konta ESET HOME. Zapoznaj się z [instrukcją tworzenia konta ESET HOME](#) i [instrukcją dodawania urządzenia](#).
- **Inne urządzenia chronione przez subskrypcję** — urządzenia/serwery chronione przez subskrypcję, które nie są jeszcze połączone z kontem ESET HOME. Zapoznaj się z przewodnikiem dotyczącym [łączenia urządzenia z kontem ESET HOME](#).
- **Osoby, którym udostępniasz subskrypcję** — urządzenia chronione przez Twoją subskrypcję i połączone z kontem ESET HOME innej osoby. W tej kategorii każde [udostępnione stanowisko subskrypcji](#) jest reprezentowane przez adres e-mail użytkownika i stan zaproszenia. Może to być:
  - a) **Zaproszenie wysłane** — wiadomość e-mail z zaproszeniem została wysłana do innej osoby i oczekujesz na jej zaakceptowanie.
  - b) **Zaproszenie przyjęte** — znajomy zaakceptował zaproszenie, ale nie aktywował produktu ESET na swoim urządzeniu.
  - c) **Aktywowano** — znajomy zaakceptował i aktywował produkt firmy ESET.



Jeśli Twoja subskrypcja obejmuje pięć darmowych jednostek i chcesz udostępnić dwie jednostki subskrypcji innej osobie, możesz wysłać do niej zaproszenie. Po zaakceptowaniu zaproszenia jeden produkt zostanie aktywowany ze współdzieloną ochroną. Statusy zaproszeń są oznaczone jako **Aktywowane** oraz **Zaproszenie zaakceptowane**. Twoje **Wykorzystanie subskrypcji** będzie obejmować dwie współdzielone jednostki (2/5). Jednakże **Status wykorzystania** będzie uwzględniać tylko jedno aktywowane urządzenie.

Urządzenia/serwery chronione subskrypcją mogą mieć następujące stany zabezpieczeń:



**Chronione** — urządzenie (serwerowe) jest chronione, regularnie aktualizowane, a subskrypcja na danym urządzeniu nie wygasła.



**Wymagana uwaga** — produkt ESET działa, ale wystąpił problem z urządzeniem/serwerem.



**Alert zabezpieczeń** — Produkt ESET nie działa prawidłowo.

**Nieaktywne dłużej niż** (tygodnie, miesiące, rok) — ten stan pojawia się na urządzeniu, gdy:

- Urządzenie nie komunikuje się z Twoim kontem ESET HOME przez dłuższy czas (na przykład jest zepsute). Jeśli nie używasz już tego urządzenia, [usuń je](#), aby zwolnić stanowiska subskrypcji.
- Używasz aplikacji do wymuszania zatrzymania lub czyszczenia urządzenia z systemem Android. W takim przypadku otwórz aplikację ESET Mobile Security ręcznie na urządzeniu z systemem Android, aby działała poprawnie i rozwiązała problem.



Aby upewnić się, że urządzenie z systemem Android jest aktywne i odpowiednio chronione, zalecamy dodanie aplikacji ESET Mobile Security do listy ignorowanych lub białej listy w aplikacji wymuszającej zatrzymanie / czyszczącej. Wykluczenie określonej aplikacji z procesu wymuszania zatrzymania może spowodować użycie innej metody w aplikacji.

## Przegląd subskrypcji

**Informacje ogólne** — sekcja zawiera wszystkie informacje o subskrypcji, w tym nazwę subskrypcji, stan subskrypcji, stan użycia, model subskrypcji, datę wygaśnięcia, identyfikator pomocy technicznej i klucz aktywacji.

**Aktywowana ochrona** — sekcja zawiera informacje o wykorzystaniu urządzenia/serwera w zależności od pojemności subskrypcji, w tym o [funkcjach zabezpieczających](#). Wyświetlana jest liczba aktywowanych z zakupionych urządzeń/serwerów.

The screenshot displays the ESET HOME web interface. At the top, there's a navigation bar with the ESET logo and 'HOME' text. Below it, a breadcrumb trail reads 'Strona główna > Subskrypcje > ESET Small Business Security'. The main content area is divided into several sections:

- Subscription Card:** A teal card showing 'SUBSKRYPCJA ESET ESET Small Business Security', 'Typ: Wersja płatna', and 'Data wygaśnięcia: 03/06/2025'.
- Notifications:** A light blue box indicating 'Powiadomienia: 5'.
- Manage Subscription:** A section titled 'Zarządzaj subskrypcją' with a close button. It contains a 'Przegląd' (Overview) tab showing general information:
  - Subskrypcja:** ESET Small Business Security
  - Ważność:** Aktywna
  - Wykorzystanie:** Normalne
  - Typ:** Wersja płatna
  - Data wygaśnięcia:** 03/06/2025
  - Identyfikator publiczny:** [Redacted]
  - Klucz aktywacji:** [Redacted]
- Activated Protection:** A section titled 'AKTYWOWANA OCHRONA' showing usage statistics:
  - Antywirus dla systemów Windows, macOS, Android: Używane: 1 z 1
  - Antywirus dla systemu Windows Server: Używane: 1 z 1
  - VPN: Używane: 0 z 10
  - Password Manager: Używane: 0 z 1
- Device Overview:** A section titled 'Przegląd urządzeń' showing a list of devices connected to the ESET HOME account:
  - ESBS W10:** Ochrona jest aktualna, Chronione
  - server 2019:** Ochrona jest aktualna, Chronione

# Automatyczne odnawianie subskrypcji

Funkcja Automatyczne odnawianie gwarantuje, że subskrypcje i produkty ESET są zawsze aktualne, zapewniając ciągłą ochronę. Automatyczne odnawianie jest aktywne automatycznie, chyba że wyłączysz je w sklepie internetowym ESET lub skontaktujesz się z dystrybutorem licencji. Jeśli dystrybutor subskrypcji oferuje opcję automatycznego odnawiania, możesz nią zarządzać, wykonując poniższe instrukcje:

## Odnowienie subskrypcji

- i** Warunki odnowienia w poszczególnych krajach mogą się różnić. Bardziej szczegółowe instrukcje odnawiania subskrypcji można znaleźć w poniższym [artykule bazy wiedzy ESET](#) (może być niedostępny w Twoim języku).

## Wyświetl lub zmień swoje ustawienia automatycznego odnawiania

1. Zaloguj się na swoje ESET HOME konto.
2. W sekcji **Subskrypcje** kliknij **Pokaż wszystkie subskrypcje**.
3. Wybierz subskrypcję i kliknij **Otwórz subskrypcję**.
4. Wybierz kolejno **Informacje ogólne** > **Typ** i kliknij opcję **Automatyczne odnawianie**, a nastąpi przekierowanie do [sklepu ESET eStore](#) w celu zarządzania automatycznym odnawianiem.



Należy skontaktować się z dystrybutorem subskrypcji, aby zarządzać ustawieniami automatycznego odnawiania określonych subskrypcji ESET.

## Zarządzanie subskrypcją Google Play

**i** Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami tylko wtedy, gdy Typ to **Subskrypcja**.

1. Zaloguj się na swoje ESET HOME konto.
2. W sekcji **Subskrypcje** kliknij **Pokaż wszystkie subskrypcje**.
3. Wybierz subskrypcję i kliknij **Otwórz subskrypcję**.
4. Wybierz kolejno: **Informacje ogólne > Model subskrypcji**, kliknij **Anuluj subskrypcję / Ponownie subskrybuj**, a ESET przekieruje Cię do obszaru **Subskrypcje** w sklepie Google Play.

## Co zrobić w przypadku nadużycia/wycieku subskrypcji

**Dodałem(-am) subskrypcję do swojego konta ESET HOME; jest oznaczona jako „nadużyta”.**

Jeśli zainstalowano produkty ESET z tą subskrypcją na większej liczbie urządzeń, niż pozwala na to subskrypcja, zostanie ona oznaczona jako „nadużyta”. W takim przypadku nie możesz ponownie jej użyć na innym urządzeniu, dopóki nie [zwolnisz stanowisk subskrypcyjnych przez dezaktywację niektórych urządzeń](#). Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z [artykułem w naszej Bazie wiedzy](#).

**Dodałem(-am) subskrypcję do swojego konta ESET HOME; jest oznaczona jako „wyciekła”.**



Możesz paść ofiarą piractwa komputerowego lub fałszerstw, jeśli Twoja subskrypcja wycieknie. [Usuń urządzenie z subskrypcji, zresetuj klucz aktywacji](#), poproś o zwrot pieniędzy od sprzedawcy i kup subskrypcję od [autoryzowanego sprzedawcy ESET](#).

## Stan subskrypcji i jego usunięcie

Poniżesz znajdują się dostępne stany subskrypcji. W niektórych przypadkach subskrypcję można usunąć ze swojego konta ESET HOME. Sprawdź kolumnę **Możliwe do usunięcia**, aby uzyskać te informacje:

Stan subskrypcji	Potencjalne zagrożenie	<a href="#">Wymienny*</a>
✓ Aktywne	Subskrypcja jest ważna. Mogą istnieć bezpłatne jednostki subskrypcji, w których można zainstalować ochronę ESET na większej liczbie urządzeń.	✗
⚠ Wygasająca	Subskrypcja wygaśnie. <a href="#">Odnów subskrypcję</a> w sklepie ESET.	✗
⚠ Wygaśło	Produkty ESET aktywowane w ramach tej subskrypcji nie mogą być aktualizowane po wygaśnięciu subskrypcji.	✓
⚠ Nadużyte	Więcej urządzeń korzysta z tej subskrypcji, niż jest to dozwolone. Tej subskrypcji nie można użyć do aktywacji żadnego innego produktu ESET. <a href="#">Zwolnij stanowiska subskrypcji, dezaktywując urządzenia</a> , których już nie używasz.	✗



Stan subskrypcji	Potencjalne zagrożenie	Wymienny*
 Wyciekła	Możesz paść ofiarą oszustwa, jeśli Twoja subskrypcja <a href="#">wyciekła</a> .	✓
Zawieszon	Produkty ESET aktywowane zawieszoną subskrypcją nie otrzymują już aktualizacji.	✗
 Anulowano	Subskrypcja została anulowana, a wszystkie podłączone produkty są dezaktywowane.	✓
Oczekiwanie na weryfikację	Na adres e-mail właściciela subskrypcji został wysłany link weryfikacyjny. Kliknięcie linku w wiadomości e-mail oznacza weryfikację posiadania subskrypcji.	✓

\* Aby usunąć subskrypcję z widoku głównego **Subskrypcje**, kliknij ikonę trzech kropek  dla tej subskrypcji i wybierz opcję **Usuń subskrypcję**.

### Wygasa subskrypcja



Subskrypcje ze statusem **Wygasa** zostaną automatycznie usunięte z Twojego konta ESET HOME po 6 lub 12 miesiącach w zależności od rodzaju subskrypcji.

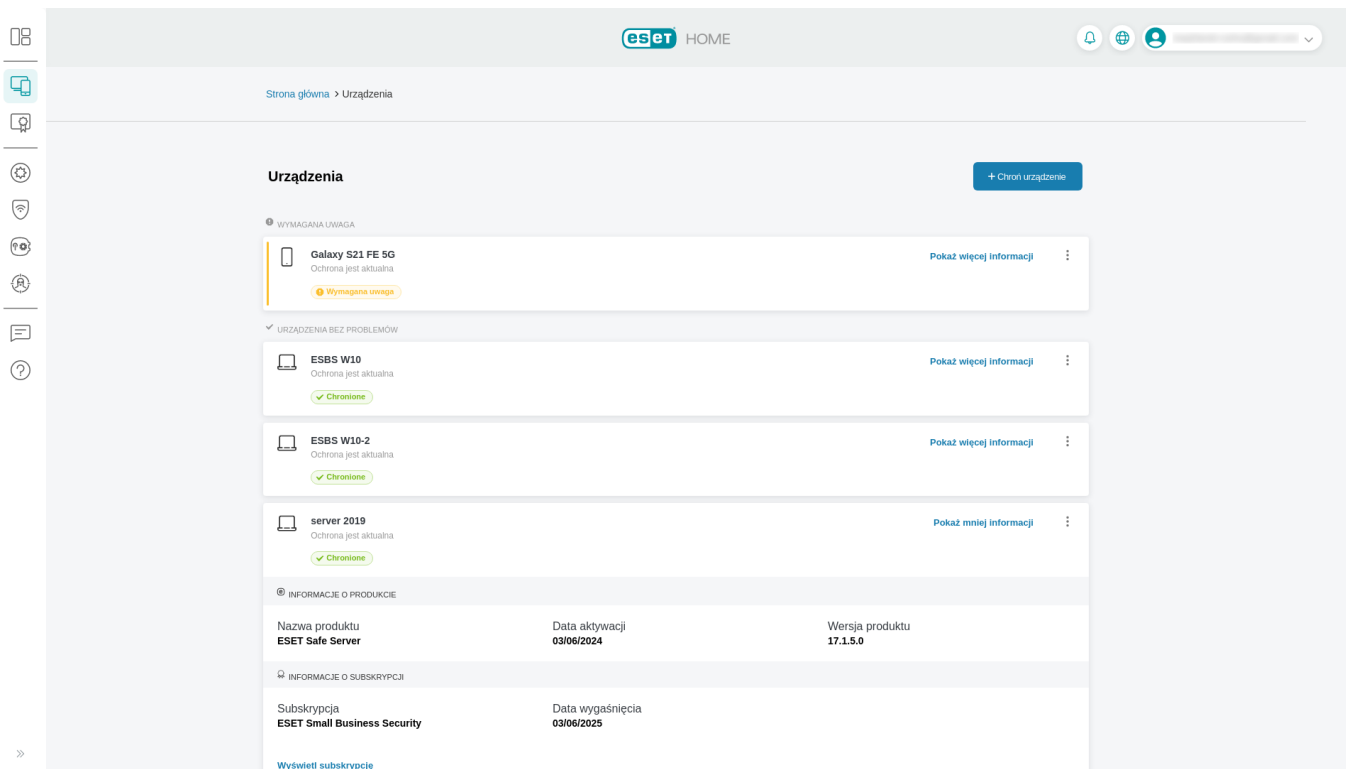
## Urządzenia

### Dodawanie nowego urządzenia/serwera

Aby chronić nowe urządzenie, kliknij pozycję + **Chronić urządzenie** w sekcji **Urządzenia** lub zobacz, jak [dodać urządzenie](#).

### Wyświetlanie informacji o urządzeniu/serwerze

To okno zawiera listę urządzeń [połączonych z Twoim kontem ESET HOME](#) i urządzeń sugerowanych do połączenia. Każde podłączone urządzenie jest reprezentowane przez jego nazwę, stan aplikacji i informacje o aktualizacjach produktu.



## Wymagana uwaga

Na tej liście znajdują się urządzenia/serwery z ostrzeżeniem lub ważnym powiadomieniem.

## Urządzenia bez problemów

Na tej liście znajdują się urządzenia/serwery, które działają poprawnie. Produkt zabezpieczający uruchomiony na chronionym urządzeniu jest aktywowany i zaktualizowany do najnowszej wersji. System operacyjny jest zaktualizowany, a jeśli to urządzenie jest mobilne, nie zgłoszono go jako zagubione.

## Sugerowane urządzenia do połączenia

Urządzenia/serwery z tej listy są chronione za pomocą subskrypcji, ale nie są połączone z Twoim kontem ESET HOME. Urządzenia/serwery w tej kategorii są reprezentowane przez ich nazwę. Kliknij urządzenie, z którym chcesz się połączyć, a następnie kliknij **Powiadom urządzenie**, aby zarządzać jego zabezpieczeniami i je wyświetlić.

## Szczegóły urządzenia

Kliknij **Pokaż więcej informacji**, aby wyświetlić szczegółowe informacje o urządzeniu.

- **Powiadomienia** — wyświetla problemy z produktem firmy ESET zainstalowanym na urządzeniu/serwerze. Kliknij konkretne powiadomienie, aby wyświetlić szczegółowe informacje. Te informacje są dostępne tylko wówczas, gdy urządzenie/serwer ma ostrzeżenie lub krytyczne powiadomienie.
- **Informacje o produkcie** — wyświetla informacje o zainstalowanym produkcie i dacie aktywacji.
- **Informacje o subskrypcji** — wyświetla informacje o subskrypcji używanej do aktywacji i dacie kolejnej płatności. Kliknij pozycję [Otwórz subskrypcję](#), aby uzyskać więcej informacji.
- **Anti-Theft** — kliknij **Otwórz Anti-Theft**, aby zarządzać [urządzeniami chronionymi przez funkcję ESET Anti-Theft](#). Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, gdy urządzenie jest chronione przez ESET Anti-Theft.

- **Wersja produktu**

Aby zapoznać się ze stanem zabezpieczeń urządzenia/serwera, przeczytaj informacje zawarte w sekcji [Użycie subskrypcji](#).

## Dodaj urządzenie

Połącz urządzenie z ESET HOME, aby wyświetlić wszystkie funkcje i zarządzać nimi podczas aktywacji urządzenia przy użyciu ważnej subskrypcji ESET. W portalu zarządzania ESET HOME lub aplikacji mobilnej można edytować ustawienia Anti-Theft (funkcja w programie ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium i ESET Mobile Security), dodawać różne subskrypcje, pobierać produkty na urządzenie, sprawdzać status bezpieczeństwa produktu lub udostępniać subskrypcje za pośrednictwem poczty e-mail.

Istnieją trzy metody łączenia urządzenia:

- [Mam już zainstalowany produkt ESET na moim urządzeniu](#)
- [Połącz urządzenie z ESET HOME, wysyłając żądanie połączenia](#)
- [Podłączanie urządzenia do konta ESET HOME za pomocą kodu QR](#)



Nie obsługujemy następujących znaków w nazwie urządzenia:

` ~ / @ # \$ % \ ^ & \* ( ) = + \ { } [ ] | ; : . ' < > ?

## Chroń nowe urządzenie

### I. Pobierz produkt ESET z usługi ESET HOME

Jeśli nie masz pewności, jakiego produktu firmy ESET możesz użyć, pobierz ochronę bezpośrednio na nowe urządzenie z portalu ESET HOME. Pobrany instalator zaoferuje najbardziej bogaty w funkcje produkt ESET, który jest dostępny dla Twojego typu subskrypcji.

1. [Zaloguj się na swoje ESET HOME konto](#).
  2. Na ekranie głównym kliknij pozycję **Pokaż wszystkie urządzenia** w sekcji **Urządzenia**.
  3. Kliknij **+ Chronić urządzenie**. Możesz chronić swoje obecne urządzenie lub wysłać ochronę do innych urządzeń, postępując zgodnie z poniższymi instrukcjami:
- ✓ [Chronić to urządzenie](#) — Pobierz instalator produktu ESET na aktualnie używane urządzenie i aktywuj ten produkt ESET.

4. Aby pobrać instalator na bieżące urządzenie, kliknij opcję **Chroń to urządzenie**, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**. Jeśli nie masz dostępnych jednostek subskrypcji, [usuń niektóre urządzenia](#), [kup nową subskrypcję](#) lub zwiększ istniejącą pojemność subskrypcji.



Po wygaśnięciu subskrypcji kliknij przycisk **Odnów** lub dodaj nową subskrypcję, klikając przycisk **Masz już odnowioną lub nową subskrypcję?**

5. Wybierz subskrypcję, jeśli masz więcej niż jedną kwalifikującą się subskrypcję, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**. Aby chronić urządzenie [z systemem Windows Server](#), kliknij przycisk **Kliknij tutaj, aby pobrać ochronę antywirusową dla systemu Windows Server**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Chroń urządzenie z systemem Android.



Jeśli zabezpieczasz urządzenie z systemem Android, zostaniesz przekierowany do sklepu Google Play, aby pobrać najnowszą wersję ESET Mobile Security, lub bezpośrednio do aplikacji ESET Mobile Security, jeśli została pobrana. Po aktywacji ESET Mobile Security Twoje urządzenie zostanie [automatycznie połączone z Twoim kontem ESET HOME](#).  
Dla urządzeń z systemem Android dostępna jest także darmowa wersja ESET Mobile Security.

6. Kliknij **Pobierz ochronę antywirusową**.

7. Kliknij przycisk **Rozumiem**.

8. Otwórz pobrany instalator i aktywuj produkt ESET.



**Chroń inne urządzenie** — wyślij instalator produktu ESET, aby aktywować ochronę na innych urządzeniach.

4. Wybierz **Wyślij link do pobrania w wiadomości e-mail**, a następnie kliknij **Kontynuuj**.

5. Wybierz subskrypcję i kliknij przycisk **Kontynuuj**. Jeśli masz tylko jedną subskrypcję, zostanie ona wybrana automatycznie.

6. Wybierz system operacyjny wymieniony poniżej i kliknij przycisk **Kontynuuj**. Zobaczysz produkt ESET z systemem operacyjnym, który chcesz chronić.

- **Windows** — wyślij instalator, który przeprowadzi Cię przez proces instalacji produktu ESET dla użytkowników domowych.
- **macOS** — wybierz ESET Cyber Security, wybierz język i wyślij ochronę.
- **Android** — wyślij link do pobrania na urządzenie z systemem Android. Link przekieruje Cię na stronę Google Play, z której pobierzesz najnowszą wersję ESET Mobile Security, lub bezpośrednio do aplikacji ESET Mobile Security, jeśli już została pobrana.



Jeśli nie masz odpowiedniej subskrypcji na ochronę żadanego systemu operacyjnego, kup nową subskrypcję i [dodaj ją do swojego konta ESET HOME](#). Jeśli zabezpieczasz urządzenie z systemem Android, dostępna jest również darmowa wersja ESET Mobile Security.

- **Windows Server** — wyślij ochronę ESET Safe Server dla urządzenia z systemem Windows Server. Ta ochrona jest częścią [warstwy subskrypcji ESET Small Business Security](#).

7. Wpisz adres e-mail, do którego masz dostęp na urządzeniu, które chcesz objąć ochroną.

8. Kliknij **Wyślij ochronę antywirusową**, a na podany adres zostanie wysłana wiadomość e-mail.

9. Pobierz instalator z otrzymanej wiadomości e-mail i aktywuj produkt ESET, postępując zgodnie z instrukcjami instalatora.

10. Kliknij przycisk **Rozumiem**.

11. Po pomyślnej aktywacji produktu ESET na urządzeniu z systemem Windows, Windows Server lub macOS [połącz swoje urządzenie z kontem ESET HOME](#). Po aktywacji ESET Mobile Security Twoje urządzenie zostanie [automatycznie połączone z kontem ESET HOME](#).

## II. Zainstaluj produkt ESET i połącz go ze swoim kontem ESET HOME

Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji produktu ESET, które są dostępne w zależności od [zakupionej subskrypcji](#):

- [ESET NOD32 Antivirus](#)

- [ESET Internet Security](#)
  - [ESET Smart Security Premium](#)
  - [ESET Mobile Security](#)
  - [ESET Cyber Security](#)
  - [ESET Cyber Security Pro](#)
- 

## Produkt ESET już zainstalowany na istniejącym urządzeniu

**i** Upewnij się, że produkt firmy ESET i wersja są [obsługiwane przez ESET HOME](#).

Aby przywrócić ochronę, połącz dowolne urządzenie wcześniej skojarzone z Twoim kontem ESET HOME (chronione przez produkt aktywowany subskrypcją dodaną do konta). W takim przypadku wybierz urządzenie z listy wcześniej podłączonych urządzeń i otwórz produkt ESET, aby podłączyć je ręcznie:

- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)
- [ESET Smart Security Premium](#)
- [ESET Mobile Security](#)

### ✓ [Połącz sugerowane urządzenie z produktem ESET HOME](#)

1. Odwiedź [portal internetowy ESET HOME](#).
  2. [Zaloguj się na swoje ESET HOME konto](#).
  3. Na ekranie głównym otwórz sekcję **Urządzenia**.
  4. Przewiń w dół do pozycji **Urządzenia sugerowane do połączenia** i wybierz odpowiednie urządzenie.
  5. Kliknij opcję **Powiadom urządzenie**. ESET HOME wyśle do Ciebie powiadomienie w celu potwierdzenia połączenia.
  6. W oknie powiadomienia wyświetlanym w produkcie zabezpieczającym ESET kliknij przycisk **Zezwól**, aby zarządzać zabezpieczeniami urządzenia i wyświetlać je.
- Urządzenie jest teraz połączone z kontem ESET HOME.

**i** Procedura ta dotyczy również aplikacji mobilnej ESET HOME.

### ✓ [Podłączanie urządzenia do konta ESET HOME za pomocą kodu QR](#)

1. Otwórz główne okno programu produktu ESET HOME.
  2. W opcjach menu po lewej stronie kliknij **ESET HOME : konto** > **Połącz z ESET HOME**.
  3. Wybierz opcję **Skanuj kod QR**.
  4. Zaloguj się do aplikacji ESET HOME na urządzeniu mobilnym.
  5. Naciśnij ikonę menu głównego ☰.
  6. Naciśnij **Zeskanuj kod QR**.
  7. Naciśnij **Podłącz urządzenie**.
  8. W oknie programu produktu ESET HOME ustaw nazwę urządzenia i kliknij przycisk **Kontynuuj**.
  9. Kliknij **Gotowe**.
- Urządzenie jest teraz połączone z ESET HOME kontem.

## Usuń urządzenie

Po osiągnięciu limitu subskrypcji lub po nadużyciu subskrypcji należy zwolnić niektóre stanowiska subskrypcji, dezaktywując urządzenia, których już nie używasz. Produkt ESET zainstalowany na urządzeniu nie zostanie odinstalowany, ale zostanie dezaktywowany, a urządzenie utraci ochronę. Po odłączeniu urządzenia nie można zarządzać jego zabezpieczeniami i wyświetlać ich na koncie ESET HOME.

## Usuwanie urządzenia z subskrypcji i resetowanie klucza aktywacji

Jeśli Twoja subskrypcja wyciekła, zalecamy usunięcie urządzeń i zresetowanie **klucza aktywacji**.

1. Zaloguj się do [portalu internetowego ESET HOME](#).
2. W sekcji **Subskrypcje** kliknij **Pokaż wszystkie subskrypcje**.
3. Kliknij ikonę z trzema kropkami ⋮ obok odpowiedniej subskrypcji > **Usuń urządzenia**.
4. Wybierz odpowiednie urządzenia lub zaznacz pole wyboru **Zaznacz wszystko**.



Jeśli nie rozpoznajesz niektórych urządzeń wyświetlanych na ekranie, zaznacz pole wyboru **Resetuj klucz aktywacji**.

5. Kliknij **Usuń urządzenia**.
6. Wybrane urządzenia zostaną usunięte. Dezaktywacja produktów ESET może potrwać do sześciu godzin. Kliknij przycisk **Zakończ**, nowy **klucz aktywacji** zostanie wysłany na Twój adres e-mail i pojawi się na ekranie.
7. [Ponownie aktywuj wszystkie dopuszczalne urządzenia](#) przy użyciu nowego **klucza aktywacji** lub poświadczeń konta ESET HOME.




Aby zapobiec dalszym wyciekom, zalecamy [zmianę hasła ESET HOME](#) użytego do zalogowania się do programu [home.eset.com](https://home.eset.com). Zalecamy aktywację [uwierzytelniania dwuskładnikowego](#), aby zwiększyć bezpieczeństwo konta ESET HOME.

## Odłączanie / Wyłączanie ochrony i dezaktywowanie urządzenia

### Urządzenie z określonej subskrypcji w ESET HOME


1. W portalu internetowym ESET HOME kliknij pozycję **Pokaż wszystkie subskrypcje** w sekcji **Subskrypcje**.
2. Wybierz subskrypcję, z której chcesz usunąć urządzenie. Kliknij **Otwórz subskrypcję**, aby uzyskać do niej

dostęp.


3. Kliknij ikonę z trzema kropkami  obok urządzenia, które chcesz usunąć.
4. W zależności od kategorii jednostek subskrypcji:
  - a) Kliknij **Rozłącz** na urządzeniu w kategorii **Urządzenia połączone z Twoim kontem ESET HOME**.
  - b) Kliknij **Wyłącz ochronę** na urządzeniu w kategorii **Inne urządzenia chronione przez subskrypcję**.
5. Kliknij **Odłącz urządzenie / Wyłącz ochronę urządzenia** w wyskakującym oknie powiadomień, aby potwierdzić swoją decyzję.


Produkt ESET zainstalowany na urządzeniu nie zostanie dezaktywowany, ale odinstalowany, a urządzenie utraci ochronę.

## Urządzenie w ESET HOME

1. W portalu internetowym ESET HOME kliknij opcję **Pokaż wszystkie urządzenia**.
2. Kliknij ikonę z trzema kropkami  obok urządzenia, które chcesz odłączyć.
3. Kliknij pozycję **Odłącz**.
4. Kliknij **Odłącz urządzenie** w wyskakującym oknie powiadomień, aby potwierdzić swoją decyzję.

## ESET HOME w aplikacji

1. Zaloguj się w aplikacji ESET HOME.
2. Na ekranie głównym naciśnij **Urządzenia**, aby otworzyć listę wszystkich urządzeń.
3. Naciśnij przycisk z trzema kropkami  .
4. Naciśnij **Odłącz > Odłącz urządzenie**.

 Pamiętaj, że może wystąpić krótkie opóźnienie, zanim będzie można skorzystać ze zwolnionej ochrony dla innego urządzenia.

## Rozłączanie bez dezaktywacji urządzenia

Produkt ESET zainstalowany na urządzeniu zostanie odłączony, ale nie odinstalowany, a urządzenie i zachowa ochronę.

## ESET HOME

Wyloguj się ze swojego konta ESET HOME za pośrednictwem produktu ESET na urządzeniu. Produkt ESET pozostanie aktywowany.

## ESET HOME w produkcie ESET

1. Otwórz główne okno programu produktu ESET dla użytkowników domowych.
2. W prawym górnym rogu kliknij opcję ESET HOME > **Odłącz od konta ESET HOME**.

3. Kliknij pozycję **Odłącz**.

## ESET Anti-Theft

W trakcie codziennych podróży z domu do pracy oraz w inne miejsca publiczne nasze osobiste urządzenia są ciągle zagrożone kradzieżą lub zgubieniem. Jeżeli Twoje urządzenie zostanie zgubione lub skradzione, funkcja ESET Anti-Theft umożliwi monitorowanie działań wykonywanych na urządzeniu oraz śledzenie utraconego urządzenia z wykorzystaniem lokalizacji na podstawie adresu IP. Dzięki temu odzyskasz urządzenie i ochronisz swoje dane osobowe.

ESET Anti-Theft to funkcja dostępna w produktach ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security oraz ESET Mobile Security, rozszerzająca zabezpieczenia na poziomie użytkownika w przypadku zgubienia lub kradzieży urządzenia.

Dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii, np. wyszukiwania lokalizacji geograficznej adresu IP, rejestrowania zdjęć za pomocą kamery internetowej, ochrony kont użytkowników i monitorowania urządzenia, funkcja ESET Anti-Theft może pomóc zarówno właścicielowi, jak i organom ścigania w zlokalizowaniu komputera lub urządzenia w przypadku jego zgubienia lub kradzieży. Funkcja ESET Anti-Theft umożliwia sprawdzenie, jakie działania są wykonywane za pomocą komputera lub urządzenia, ułatwiając namierzenie go.

**i** Funkcje Anti-Theft oraz Filtr połączeń nie są dostępne na tabletach nieobsługujących połączeń, wiadomości oraz danych mobilnych.

## Konta Windows nie są chronione hasłem

Konto użytkownika w systemie Windows nie jest chronione hasłem. Takie ostrzeżenie o optymalizacji zostaje wysłane, jeśli co najmniej jedno z kont użytkowników nie jest chronione hasłem. Problem można rozwiązać poprzez utworzenie haseł dla wszystkich użytkowników (z wyjątkiem konta widma) na danym komputerze.

**i** Po utworzeniu hasła trzeba będzie je wprowadzać przy każdym logowaniu do komputera.

### Windows 11/10

1. Otwórz okno Konta użytkowników, klikając kolejno pozycje **Start > Ustawienia > Konta > Opcje logowania**.
2. Kliknij pozycję **Hasło > Dodaj**.
3. Wprowadź dane w polach **Nowe hasło**, **Wprowadź hasło ponownie** oraz **Wskazówka dotycząca hasła**.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. Kliknij opcję **Zakończ**.

### Windows 8.1 / 8

1. Naciśnij klawisze **Ctrl + Alt + Delete** na klawiaturze.
2. Kliknij pozycję **Zmień hasło**.



3. Nie wpisuj nic w polu **Stare hasło**.


4. Wpisz hasło w polach **Nowe hasło** i **Potwierdź hasło**, a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

Jeśli chcesz utworzyć hasło do innego konta, wykonaj następujące działania:

a) Ustaw wskaźnik myszy w prawym górnym rogu **pulpitu**, kliknij kolejno pozycje **Ustawienia > Panel sterowania > Konta i Bezpieczeństwo rodzinne > Konta użytkowników > Zarządzaj innym kontem**.

b) Wybierz użytkownika, na którego koncie chcesz wprowadzić zmiany.

c) Kliknij opcję **Utwórz hasło**.

 Aby wykonać powyższą procedurę, należy korzystać z konta użytkownika o uprawnieniach administratora.

Bardziej szczegółowe instrukcje oraz informacje można znaleźć w części [Hasła w Windows: CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA](#)

## Windows 7 lub Windows Vista

1. Otwórz konto użytkownika klikając **Start > Panel sterowania > Konta użytkowników i Filtr rodzinny > Konta użytkowników**.

2. Kliknij opcję **Utwórz hasło**.

3. Wpisz hasło w polach **Nowe hasło** i **Potwierdź nowe hasło**.

4. Jeżeli chcesz skorzystać ze wskazówki dotyczącej hasła, wpisz wskazówkę w polu **Wskazówka dotycząca hasła**.

5. Kliknij **Utwórz hasło**.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w następujących artykułach z bazy wiedzy firmy Microsoft:

- [Ochrona komputera przy użyciu hasła](#)
- [Tworzenie lub zmienianie wskazówki dotyczącej hasła](#)

## Windows XP

1. Kliknij **Start > Panel sterowania**.

2. Dwukrotnie kliknij **Konta użytkowników**.

3. W zakładce **Użytkownicy** kliknij nazwę użytkownika dla którego chcesz utworzyć nowe hasło, następnie kliknij **Resetuj hasło**.

4. W polach **Nowe hasło** i **Potwierdź nowe hasło**, wpisz wybrane hasło i kliknij **OK**.

# Problem z kontem widmem

Wiadomości powiadamiające dotyczące konta widma różnią się między sobą w zależności od sytuacji.

- **Wskazówka zabezpieczająca: Utwórz „konto widmo Windows”**
- **Problem: Potrzebne „konto widmo Windows”**

Po utworzeniu konta widma i oznaczeniu urządzenia jako brakującego funkcja ESET Anti-Theft zablokuje dostęp do aktywnych kont użytkowników w celu ochrony poufnych danych. Każda osoba, która spróbuje korzystać z urządzenia, uzyska dostęp tylko do konta widma. Konto widmo jest swego rodzaju kontem gościa z ograniczonymi uprawnieniami i będzie ono używane jako domyślne konto systemowe aż do momentu oznaczenia urządzenia jako odzyskanego, co uniemożliwi innym osobom logowanie się do innych kont użytkowników oraz dostęp do ich danych. Konto widmo jest wykorzystywane przez funkcję ESET Anti-Theft podczas odzyskiwania zgubionego lub skradzionego komputera, umożliwiając monitorowanie jego lokalizacji i użytkownika.

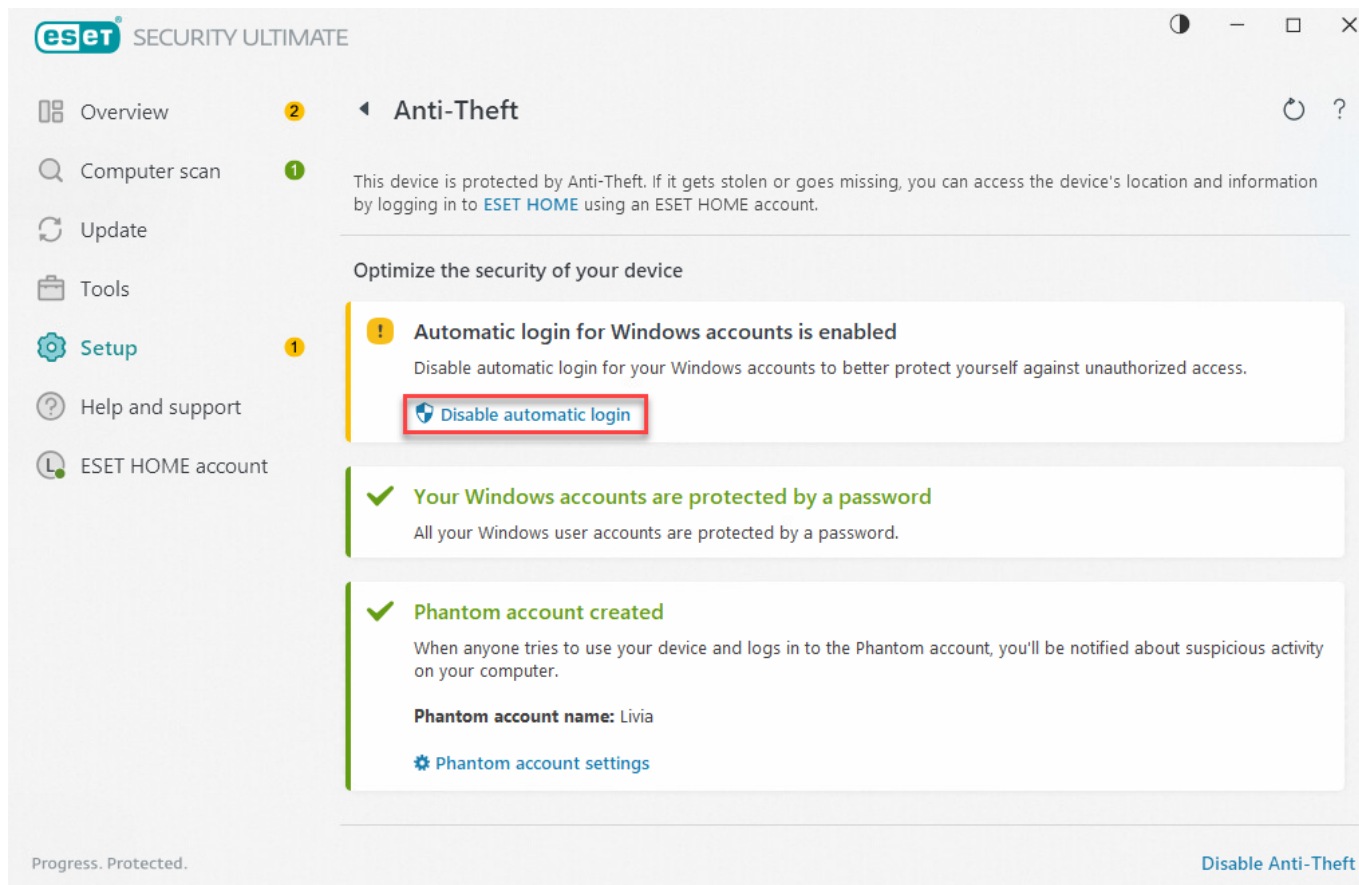


Zalogowanie się na konto widmo, gdy komputer znajduje się w stanie normalnym, spowoduje, że zawsze po zalogowaniu na to konto na adres e-mail właściciela będą wysyłane wiadomości z powiadomieniem o podejrzanych działaniach podejmowanych na komputerze. Po otrzymaniu powiadomienia można zdecydować, czy oznaczyć komputer jako utracony.

Teraz możesz włączyć konto widmo. Kliknij **Utwórz** obok **Stan konta widma** w zakładce [Ustawienia](#) interfejsu sieciowego funkcji ESET Anti-Theft.

## Automatyczne logowanie na prawdziwym koncie jest włączone

Jeżeli automatyczne logowanie na prawdziwym koncie jest włączone, oznacza to, że konto nie jest chronione przed nieautoryzowanym dostępem. Kliknij przycisk **Wyłącz automatyczne logowanie**, aby rozwiązać ten problem z optymalizacją.



Aby dowiedzieć się, jak ręcznie wyłączyć automatyczne logowanie w różnych wersjach systemu Windows, zapoznaj się z następującymi artykułami w bazie wiedzy firmy Microsoft:

- [Włączanie lub wyłączanie automatycznego logowania w systemie Windows 7, Windows 8 oraz Windows 10](#)
- [Klucz AutoAdminLogon w Rejestrze systemu Windows](#)

Zalogowanie się na konto widmo, gdy komputer znajduje się w stanie normalnym, spowoduje, że zawsze po zalogowaniu na to konto na adres e-mail właściciela będą wysyłane wiadomości z powiadomieniem o podejrzanych działaniach podejmowanych na komputerze. Po otrzymaniu powiadomienia można zdecydować, czy oznaczyć komputer jako utracony.

**!** Wykonuj tylko czynności zmierzające do wyłączenia funkcji automatycznego logowania.

## Automatyczne logowanie na koncie widmie jest włączone

Automatyczne logowanie jest włączone w urządzeniu dla konta widma. Gdy urządzenie znajduje się w stanie normalnym, nie zaleca się korzystania z automatycznego logowania, ponieważ może ono powodować problemy z dostępem do prawdziwych kont użytkownika lub wysyłać fałszywe alarmy dotyczące stanu braku komputera.


Aby wyłączyć automatyczne logowanie, kliknij **Wyłącz automatyczne logowanie** lub zapoznaj się z artykułami z bazy wiedzy firmy Microsoft wspomnianymi w [powyższym temacie](#).

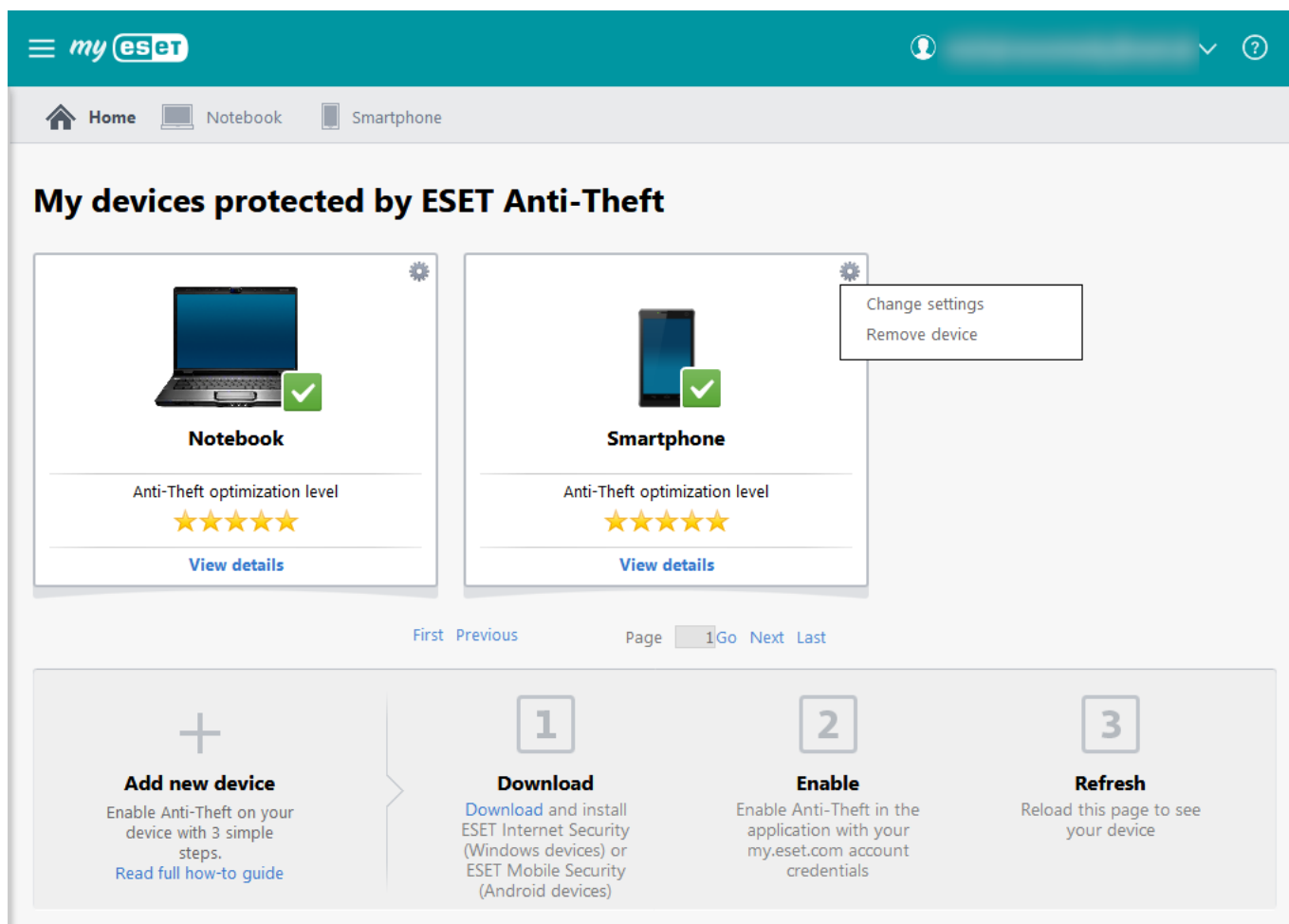
# Urządzenia chronione przez funkcję ESET Anti-Theft

Po zalogowaniu w usłudze ESET Anti-Theft zostanie wyświetlona lista chronionych urządzeń przez ESET Anti-Theft.

[Nie wyświetlają się żadne urządzenia. Jak mogę dodać nowe urządzenie?](#)

## Moje chronione urządzenia

Kliknij żądane urządzenie i nazwę urządzenia w górnej sekcji menu w interfejsie sieciowym obszaru prywatnego funkcji ESET Anti-Theft, aby zobaczyć stan urządzenia i dane o jego działaniu (np. lokalizację IP lub obrazy z kamery internetowej) lub kliknij kółko , znajdujące się w górnym rogu po prawej stronie, aby zmienić ustawienia personalizacji.



Poziom zabezpieczeń wyświetlany w **Poziom optymalizacji funkcji Anti-Theft** może mieć poniższe stany:

- Jeżeli nie wykryto problemu - poziom zabezpieczeń = 5 gwiazdek
- Jeżeli wykryto jeden problem - poziom zabezpieczeń = 4 gwiazdki
- Jeżeli wykryto dwa lub trzy problemy - poziom zabezpieczeń = 3 gwiazdki

## Nie widzę żadnych urządzeń

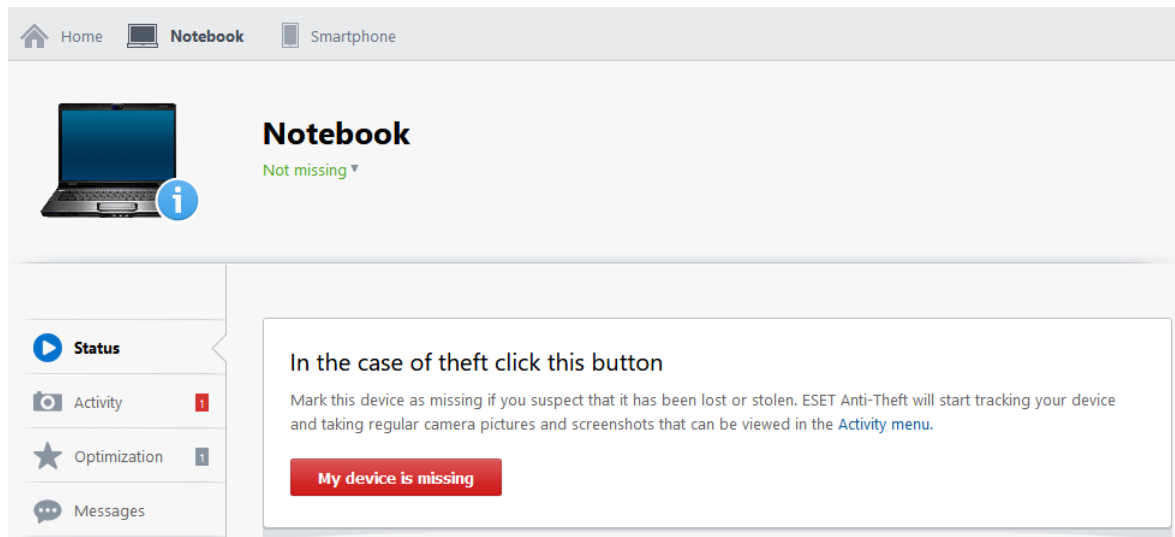
Jeżeli nie wyświetlają się żadne urządzenia, włącz funkcję ESET Anti-Theft w programie ESET Internet Security,

ESET Smart Security Premium lub ESET Mobile Security za pomocą poświadczeń konta ESET HOME.

Dodatkowe informacje na temat włączenia ESET Anti-Theft znajdują się w [podręczniku obsługi](#).

## Stan

Aby zgłosić kradzież lub brak danego urządzenia, należy je wybrać, a następnie kliknąć przycisk **Brakuje mojego urządzenia**.



Spowoduje to wykonanie następujących działań:

- Zostanie wysłana wiadomość e-mail z powiadomieniem o zmianie stanu urządzenia na stan braku.
- Gdy brakujący komputer lub brakujące urządzenie nawiąże połączenie z Internetem, funkcja ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium lub ESET Mobile Security rozpocznie rejestrowanie informacji w stałych odstępach czasu. Dane te są widoczne na karcie [Działanie](#).
- Brakujące urządzenie zostanie automatycznie uruchomione ponownie w ciągu kilku minut od nawiązania przez nie połączenia z Internetem.
- Jeśli istnieje konto widmo Windows, urządzenie użyje go jako konta domyślnego i automatycznie się na nie zaloguje. Uniemożliwi to logowanie się za pomocą innych kont użytkowników oraz uzyskiwanie dostępu do danych użytkownika.

**i** Należy kliknąć opcję **Przeprowadź test**, aby zasymulować działania związane z gromadzeniem danych realizowane przez funkcję ESET Anti-Theft po oznaczeniu urządzenia jako brakującego.

## Ważne zalecenia

Stanowczo zalecamy podjęcie poniższych działań w celu ograniczenia potencjalnych szkód powodowanych przez przestępców:

- *Nie zdradzaj nikomu danych logowania do konta ESET HOME* — odnosi się to do nazwy użytkownika i hasła używanego do logowania do interfejsu internetowego funkcji ESET Anti-Theft. Nie zalecamy zapisywania poświadczeń logowania w przeglądarce internetowej.

- *Zmień hasło do swojego konta e-mail* — zwłaszcza jeśli korzystasz z takich programów pocztowych, jak Outlook Express czy Mozilla Thunderbird lub gdy hasła do poczty elektronicznej obsługiwanej przez Internet (np. Gmail) masz zapisane w przeglądarce internetowej.
- Zmień hasło do konta w banku internetowym i sprawdź, czy nie wystąpiły na nim jakieś podejrzane transakcje.
- *Zmień hasła do wszystkich swoich kont w sieciach społecznościowych* — dotyczy to głównie takich serwisów, jak Facebook czy Twitter.

Kliknij opcję **Mam już swoje urządzenie**, aby przywrócić urządzenie do stanu **normalnego**. Urządzenie zostanie uruchomione ponownie i nastąpi reaktywacja normalnego konta użytkownika.

**i** Domyślna długość okresu monitorowania to 14 dni. Pięć dni przed jego zakończeniem otrzymasz wiadomość e-mail od firmy ESET z przypomnieniem o sprawdzeniu stanu urządzenia.

## Stany funkcji ESET Anti-Theft

Stany funkcji ESET Anti-Theft mogą być następujące:

- **Nie brakujące, zoptymalizowane** — wartość domyślna i pożądana (poprzednio **Stan normalny**). Urządzenie nie jest oznaczone jako brakujące.
- **Nie brakujące, nie jest zoptymalizowane** — urządzenie nie jest oznaczone jako brakujące, ale napotkano problemy z [optymalizacją](#).
- **Oznaczone jako brakujące** — urządzenie zostało zgłoszone jako skradzione lub zgubione. Funkcja ESET Anti-Theft rejestruje dane.
- **Stan podejrzany** — pomyślne automatyczne logowanie do konta widmo.

## Działanie

W tej sekcji można wyświetlać i pobierać następujące dane:

- lokalizacja geograficzna adresu IP urządzenia
- zdjęcia z kamery internetowej w urządzeniu,
- zrzuty ekranu z zawartością pulpitu.

**!** Należy pamiętać, że jeśli urządzenie nie może nawiązać połączenia z Internetem, nie można pobierać żadnych z wymienionych danych. Zaleca się włączenie powiadomień na karcie [Ustawienia](#).

## Sprawdź, czy funkcja Anti-Theft działa na Twoim urządzeniu

Możesz przeprowadzić test, aby sprawdzić, co dzieje się obecnie na urządzeniu:

1. Kliknij opcję **Uruchom test**, aby przetestować funkcjonowanie programu ESET Anti-Theft na urządzeniu.

2. Po kilku minutach pojawi się monit o potwierdzenie utworzenia zrzutów ekranu i dziennika lokalizacji w ESET Mobile Security, ESET Internet Security lub ESET Smart Security Premium.

3. Program ESET Anti-Theft rozpocznie test i zbierze wyżej wymienione dane. Otrzymasz również powiadomienie e-mail o zebranych zdjęciach i zrzutach ekranu.

4. Po zakończeniu pobierania danych, kliknij **Aktywność pobierania**, aby pobrać archiwum zawierające wszystkie zdjęcia, zrzuty ekranu i dane lokalizacyjne dostępne dla urządzenia.

## Dane dostępne za pośrednictwem funkcji ESET Anti-Theft w programie ESET HOME

Znajduje się tu podgląd pobranych z urządzenia zrzutów ekranu i zdjęć z kamery internetowej. Pod każdym obrazem są: data i godzina utworzenia oraz ikony umożliwiające zaznaczenie obrazu jako ważnego lub usunięcie go.

## Gromadzone przez nas informacje i sposób ich wykorzystania

Wszystkie uzyskane z urządzenia informacje są bezpiecznie przechowywane na serwerach firmy ESET.

Firma ESET gromadzi informacje w celach rozwojowych, personalizacji usług oraz obsługi klientów. Firma ESET będzie podejmować wszystkie odpowiednie środki w celu ochrony danych osobowych oraz minimalizacji ryzyka nieuprawnionego dostępu do nich, ich niewłaściwego wykorzystania lub niedokładności. Aby dowiedzieć się więcej o gromadzonych przez nas informacjach i sposobie ich używania, zapoznaj się z naszą [Polityką prywatności](#).

## Lokalizacje

Na karcie **Lokalizacje** w sekcji **Działanie** znajduje się lista lokalizacji geograficznych adresu IP utworzona dla utraconego urządzenia z systemem Android (telefonu komórkowego lub tabletu). Aby te informacje były dostępne, urządzenie musi być połączone z Internetem.

Jeśli nie można ustalić lokalizacji urządzenia przy użyciu funkcji ESET Anti-Theft, informacje na temat sposobu rozwiązania problemu można znaleźć w części [Brak dostępnej lokalizacji](#).

## Obrazy (tylko urządzenie z Androidem)

Karta **Obrazy** w sekcji **Aktywność** zawiera zdjęcia zrobione przez urządzenie po wykryciu podejrzanego aktywności lub oznaczeniu urządzenia jako skradzione. Aby te informacje były dostępne, urządzenie musi mieć dostęp do Internetu.

Kliknij ikonę gwiazdki obok obrazu, aby oznaczyć go jako **ważny**. Ważne obrazy nie są usuwane po 14 dniach i można do nich łatwo uzyskać dostęp, filtrując tylko ważne obrazy.

Aby pobrać obraz, kliknij zdjęcie, które chcesz pobrać, a następnie kliknij przycisk **Pobierz obraz**.

Przechwycone obrazy i zrzuty ekranu pochodzące z urządzeń z systemem Windows znajdują się na karcie [Aktywności](#).

# Adresy IP

Na karcie **Adresy IP** w sekcji **Działanie** znajduje się lista adresów IP zebranych z brakującego urządzenia. Aby te informacje były dostępne, urządzenie musi być połączone z Internetem.

**i** Adresy IP na liście są najczęściej publicznymi adresami IP przydzielanymi przez dostawcę usług internetowych urządzeniu sieciowemu, np. routerowi sieci Wi-Fi.

Podawane informacje to:

- Adres IP (IPv4)
- Nazwa dostawcy usług internetowych, częstotliwość nawiązanych połączeń z urządzenia
- Data i godzina ostatniego dostępu urządzenia do Internetu.

Kliknij opcję **Wszystko**, aby wyświetlić wszystkie wystąpienia połączeń.

## Raportowanie podejrzanych zachowań

Jeśli użytkownik rejestruje urządzenie z systemem Android (telefon komórkowy lub tablet) w portalu ESET HOME, będzie otrzymywać od firmy ESET wiadomości e-mail z raportami o podejrzanych zachowaniach w przypadku wykrycia na urządzeniu co najmniej jednego z następujących działań:

- **Wielokrotnie wprowadzono niewłaściwy kod ekranu blokady** — to ostrzeżenie otrzymasz po drugiej nieudanej próbie wprowadzenia kodu blokady ekranu.
- **Wymieniono kartę SIM**
- **ESET Mobile Security usunięto z listy administratorów urządzenia** — ESET Mobile Security wymaga uprawnień administratora, aby monitorować podejrzane zachowanie i wykonywać działania, jeśli urządzenie zostanie skradzione. Aby dodać ESET Mobile Security do listy administratorów urządzenia, przejdź do ustawień Android > **Zabezpieczenia** > **Administratorzy urządzenia** > **ESET Mobile Security**, a następnie kliknij **Aktywuj**.

Jeśli podejrzewasz, że urządzenie zostało zgubione lub skradzione, zapoznaj się z częścią [Postępowanie w przypadku kradzieży](#), w której znajdziesz szczegółowe instrukcje dotyczące odzyskiwania urządzenia.

## Optymalizacja

Optymalizacja przeprowadzana przez funkcję ESET Anti-Theft polega na dokonaniu wymiernej oceny technicznej stanu bezpieczeństwa komputera lub urządzenia. To zadanie wiąże się ze sprawdzeniem systemu pod kątem występowania niżej wymienionych problemów.

### Użytkownicy systemu Windows:

- [Konta Windows nie są chronione hasłem](#)
- [Problem z kontem widmem](#)



- [Automatyczne logowanie na prawdziwym koncie jest włączone](#)
- [Automatyczne logowanie na koncie widmie jest włączone](#)

Ilustrowane instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów z optymalizacją można znaleźć w następującym artykule w bazie wiedzy:

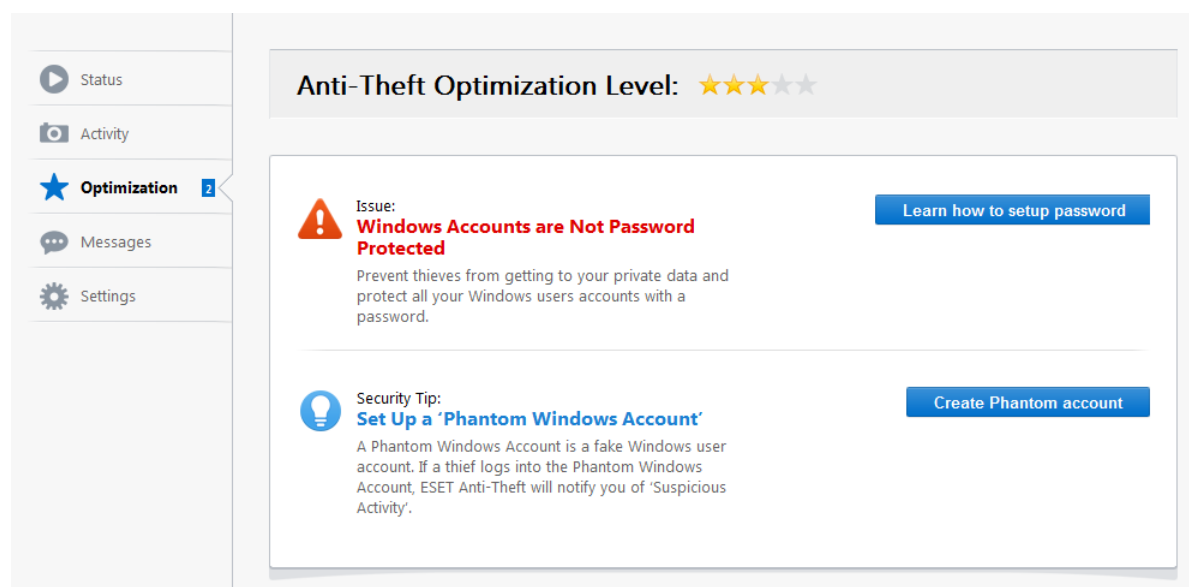
[Optymalizowanie urządzenia pod kątem funkcji Anti-Theft w produktach ESET do systemu Windows przeznaczonych dla użytkowników domowych](#)

## Użytkownicy systemu Android:

- [Wyłączone usługi lokalizacyjne](#)
- [Niekorzystanie z satelitów GPS](#)
- [Niezabezpieczona blokada ekranu](#)
- [Niewłączona obsługa danych mobilnych](#)
- [Brak usług Google Play](#)

Poziom zabezpieczeń wyświetlany w **Poziom optymalizacji funkcji Anti-Theft** może mieć poniższe stany:

- Jeżeli nie wykryto problemu - poziom zabezpieczeń = 5 gwiazdek
- Jeżeli wykryto jeden problem - poziom zabezpieczeń = 4 gwiazdki
- Jeżeli wykryto dwa lub trzy problemy - poziom zabezpieczeń = 3 gwiazdki



## Wyłączone usługi lokalizacyjne

Aby włączyć korzystanie z usług lokalizacyjnych na urządzeniu, musisz włączyć w nim funkcję **Dokładność lokalizacji Google**. [Metoda może się różnić w zależności od producenta.](#)

W czystym systemie Android (urządzenie Android, które jest podstawową wersją systemu operacyjnego bez modyfikacji producentów, np. urządzenia Google Pixel, Nokia 8.3 i Xiaomi Mi A3):

1. Kliknij pozycję **Ustawienia** > **Lokalizacja**. W sekcji **Lokalizacja** znajdziesz kilka [usług opartych na lokalizacji](#).
2. Naciśnij przełącznik **Dokładność lokalizacji Google**, aby włączyć tę usługę.

## Brak użycia usług GPS

Aby korzystać w urządzeniu z usług GPS, musisz zezwolić na usługi lokalizacyjne w ustawieniach urządzenia.

W czystym systemie Android (urządzenie Android, które jest podstawową wersją systemu operacyjnego bez modyfikacji producentów, np. urządzenia Google Pixel, Nokia 8.3 i Xiaomi Mi A3):

1. Naciśnij **Ustawienia** > **Lokalizacja**.
2. Naciśnij przełącznik **Użyj lokalizacji**, aby włączyć usługi lokalizacyjne.

## Niezabezpieczona blokada ekranu

W celu zabezpieczenia urządzenia za pomocą kodu blokady ekranu, hasła, kodu PIN lub wzoru przejdź do ustawień systemu Android > **Bezpieczeństwo i prywatność** > **Odblokowanie urządzenia** i wybierz jedną z dostępnych opcji. W większości urządzeń z systemem Android odblokowanie następuje po **przesunięciu palcem po ekranie, rozpoznaniu twarzy, rozpoznaniu twarzy i głosu, rozpoznaniu odcisku palca, narysowaniu wzoru lub podaniu kodu PIN** bądź hasła.

Gdy ktoś spróbuje odblokować urządzenie z użyciem nieprawidłowego kodu funkcja ESET Anti-Theft wyśle do użytkownika powiadomienie o podejrzanym działaniu za pośrednictwem systemu powiadomień dostępnego w urządzeniu.

## Mobilna transmisja danych jest wyłączona

Aby włączyć w urządzeniu połączenie danych mobilnych, przejdź do pozycji **Ustawienia** > **Sieć i Internet** > **Sieć mobilna** i wybierz pozycję **Dane mobilne**.

Ścieżka do tego ustawienia może się różnić w zależności od producenta urządzenia. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje, zapoznaj się z dokumentacją urządzenia.

## Brak usług Google Play

Funkcja ESET Anti-Theft korzysta z usług Google Play w celu przesyłania do urządzenia poleceń w czasie rzeczywistym i wyświetlania powiadomień push. Jeśli te usługi są wyłączone lub brakuje ich w urządzeniu, funkcje ESET Anti-Theft, którymi można zarządzać za pomocą konta ESET HOME są ograniczone.

Oprogramowanie ESET Mobile Security wymaga, aby usługi Google Play działały poprawnie. Oprogramowanie ESET Mobile Security nie jest obsługiwane na urządzeniach bez usług Google Play, takich jak niektóre urządzenia Huawei.

# Wiadomości

Funkcja ESET Anti-Theft umożliwia wysyłanie do zgubionego/skradzionego urządzenia niestandardowych wiadomości za pomocą opcji **Wiadomości**. Funkcja **Wiadomości** jest włączona tylko wówczas, gdy urządzenie jest w [stanie Oznaczone jako brakujące](#).



Zaleca się ostrożne korzystanie z tej funkcji i stosowaniu jej dopiero po [zebraniu wystarczającej ilości danych do śledzenia urządzenia](#). Jeśli brak określonej lokalizacji i złodziej zauważy wiadomość, może on wyłączyć urządzenie, co uniemożliwi śledzenie go

Na karcie **Wiadomości** można zredagować wiadomość tekstową, która będzie w urządzeniu pełnić rolę tapety na koncie widmie. W polu **Tekst wiadomości** wpisz wiadomość.

Niestandardowy **Obraz w tle** z treścią wiadomości można ustawić, wybierając opcję **Nowa wiadomość** na karcie **Wiadomości** na komputerze z systemem Windows. Na karcie [Działanie](#), aby ustawić jako tło wiadomości. Ta opcja jest dostępna tylko dla urządzeń z systemem Windows.

Kliknij **Podgląd i wysyłanie**, aby zobaczyć jak wiadomość wygląda przed jej wysłaniem. Po kliknięciu **Wyślij do urządzenia**, wiadomość zostanie dostarczona 5 minut po nawiązaniu połączenia z Internetem przez brakujące urządzenie i automatycznie pojawi się na tapecie w tle ekranu zgubionego/skradzionego urządzenia.

## Zalecane szablony wiadomości

- Zgłoszono brak tego urządzenia i jest ono obecnie monitorowane. Natychmiast skontaktuj się z policją lub właścicielem urządzenia pod adresem [my@email.com]!
- Proszę o zwrot mojego urządzenia.
- To urządzenie zostało skradzione. Właśnie zarejestrowaliśmy zdjęcia z Tobą z kamery internetowej i skontaktowaliśmy się z policją. Prosimy o natychmiastowy zwrot tego urządzenia właścicielowi!

## Anulowanie wiadomości wysłanej do urządzenia

1. Kliknij zakładkę **Historia wiadomości** po lewej stronie.
2. Aby zaniechać ponownego wysłania wiadomości, kliknij przycisk **Anuluj**.

## Historia wiadomości

Można tu wyświetlać historię wiadomości, które zostały wysłane do zgubionego lub skradzionego urządzenia.

Kliknij opcję **Podgląd**, aby wyświetlić podgląd utworzonych wcześniej wiadomości. Wyświetlane są również: czas utworzenia i stan dostarczenia. Aby ponownie wysłać wiadomość, która została już wysłana do urządzenia, należy kliknąć przycisk **Wyślij ponownie**. Aby zaniechać ponownego wysłania wiadomości, kliknij przycisk **Anuluj**.

# Ustawienia

W tej sekcji można:

- Zmienić nazwę urządzenia,
- przydzielić do urządzenia ikonę w celu łatwiejszego rozpoznawania go,
- zmienić odstęp czasu skanowania brakującego urządzenia,
- wskazać, które wiadomości z powiadomieniami mają być aktywne.

**Stan konta widmo** — konto widmo nie jest tworzone domyślnie. Kliknij pozycję **Utwórz** i wprowadź odpowiednią **nazwę konta widma Windows**. Ta opcja jest dostępna tylko dla urządzeń z systemem Windows.

**Odstęp czasu skanowania** — gdy urządzenie znajduje się w podejrzanym stanie, ESET Anti-Theft rozpocznie pobieranie zrzutów ekranu pulpitu lub zdjęć z kamery internetowej oraz rejestrowanie danych geograficznych w wybranych odstępach czasu.

**Powiadomienie o rozpoczęciu przez urządzenie wysyłania danych monitorowania** — wysyłane są wiadomości e-mail z powiadomieniami o pojawieniu się pierwszych danych na karcie [Działanie](#). Nie będą wysyłane żadne dalsze wiadomości e-mail, dopóki stan braku nie zostanie zmieniony na normalny lub odwrotnie.

**Powiadomienie o stanie podejrzanym** — wysyłane są wiadomości e-mail z powiadomieniem o zmianie stanu urządzenia na [stan podejrzanym](#).

**Powiadomienie o wygaśnięciu stanu braku** — pięć dni przed wygaśnięciem zostanie wysłana wiadomość e-mail z monitem o przedłużeniu okresu monitorowania (tylko w przypadku stanu braku).

**Ostatnia znana lokalizacja** — ESET Anti-Theft zapisuje lokalizację urządzenia, gdy poziom baterii spada. Ta opcja jest dostępna tylko dla urządzeń z systemem Android.

**Hasło zabezpieczeń** — ta opcja jest dostępna tylko dla urządzeń z systemem Android ze starszymi wersjami ESET Mobile Security. Hasło zabezpieczeń do urządzenia można zmienić w portalu ESET Anti-Theft.

**Odblokuj urządzenie** — aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z [internetowym podręcznikiem użytkownika rozwiązania ESET Mobile Security](#).

**Wyłącz ESET Anti-Theft** — jeśli wyłączysz funkcję ESET Anti-Theft, urządzenie nie będzie już chronione przez ESET Anti-Theft, a monitorowanie urządzenia zostanie przerwane. Jeśli urządzenie zostało już odnalezione i chcesz zachować nad nim kontrolę, wybierz opcję Nie brakujące. Ta opcja jest dostępna tylko dla urządzeń z systemem Android.

**Usuń urządzenie** — wybór tej opcji spowoduje usunięcie wszystkich danych dotyczących danego urządzenia. Wszystkie zmiany w systemie klienckim zostaną wprowadzone po nawiązaniu przez system połączenia z internetem.


# Typowe zadania

W tym rozdziale omówiono często zadawane pytania oraz typowe problemy. Kliknij temat, aby zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi sposobu rozwiązania problemu:

- [Dodawanie nowego urządzenia](#)
- [Postępowanie w przypadku kradzieży](#)
- [Brak dostępnej lokalizacji](#)

Jeśli rozwiązania problemu lub odpowiedzi na pytanie nie można znaleźć tutaj, można skorzystać z regularnie aktualizowanej internetowej [bazy wiedzy](#).

W razie konieczności z pytaniami lub problemami można zwrócić się do [pomoc techniczna ESET](#), korzystając z formularza kontaktowego dostępnego w produkcie firmy ESET w panelu **Pomoc i obsługa**.

Aby wysłać zgłoszenie do działu pomocy technicznej z urządzenia z systemem Android, naciśnij ikonę Menu  w prawym górnym rogu głównego ekranu ESET Mobile Security (lub naciśnij przycisk **MENU** na urządzeniu) i wybierz **Dział obsługi klienta > Dział obsługi klienta**. Należy wypełnić wszystkie wymagane pola. Program ESET Mobile Security udostępnia zaawansowane zapisywanie w dzienniku, pomocne w diagnozowaniu potencjalnych problemów technicznych. Aby dostarczyć do ESET szczegółowy dziennik aplikacji, sprawdź, czy **Dziennik aplikacji** jest wybrany (domyślnie). Naciśnij opcję **Prześlij**, aby wysłać swoje zgłoszenie. Specjalista z działu obsługi klienta ESET skontaktuje się z Tobą pod podanym adresem e-mail.

## Dodaj nowe urządzenie do ESET Anti-Theft

Aby chronić urządzenie i dane przed kradzieżą, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami. Należy podać, czy dodawane jest urządzenie z systemem Windows, czy Android:

- [Dodawanie nowego urządzenia z systemem Windows](#)
- [Dodawanie nowego urządzenia z systemem Android](#)



Nie można dodać nowego urządzenia bezpośrednio z portalu internetowego ESET HOME. Jedno lub więcej urządzeń przypisanych do konta ESET HOME można dodać bezpośrednio w programie ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium lub ESET Mobile Security.

## Dodawanie nowego urządzenia z systemem Windows

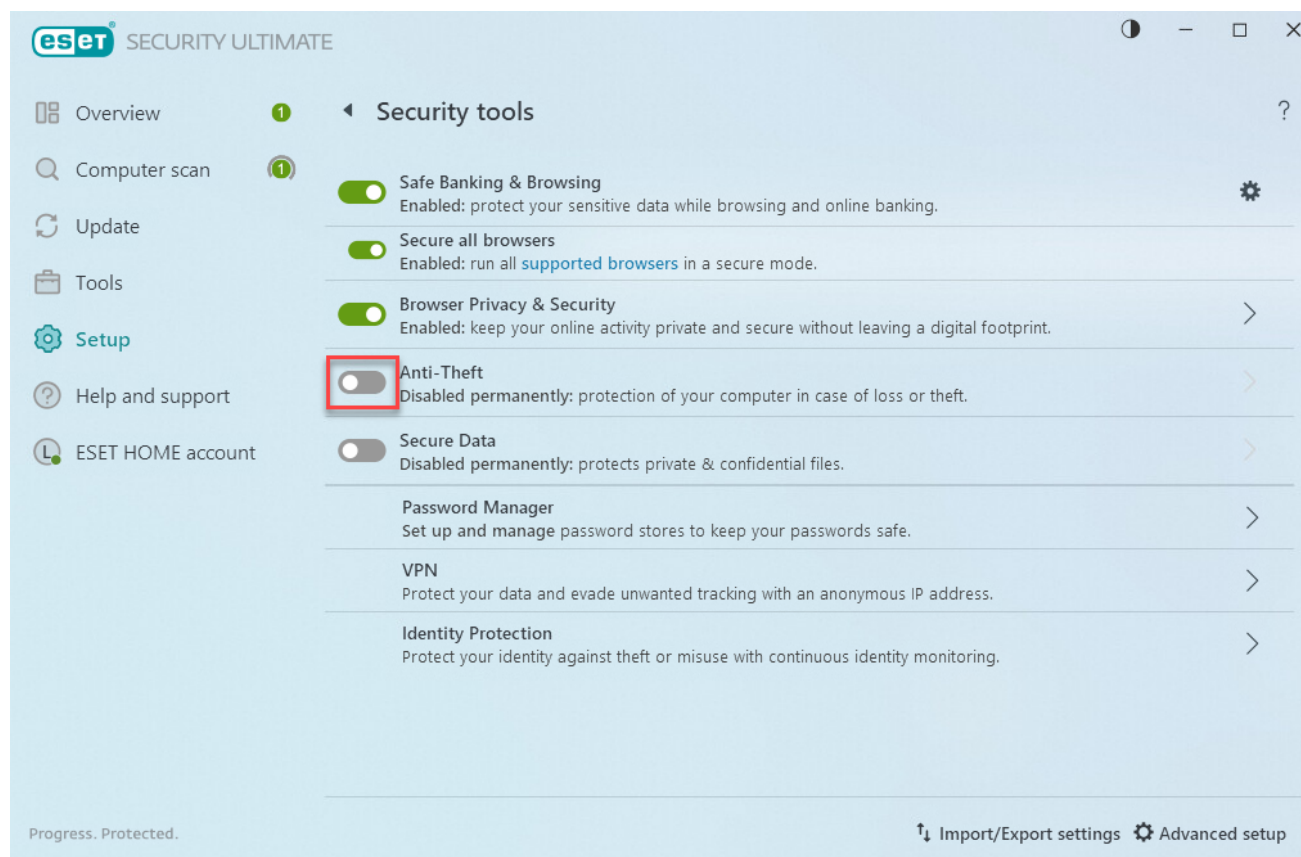


ESET Anti-Theft nie jest przeznaczony do systemu Microsoft Windows Home Server.

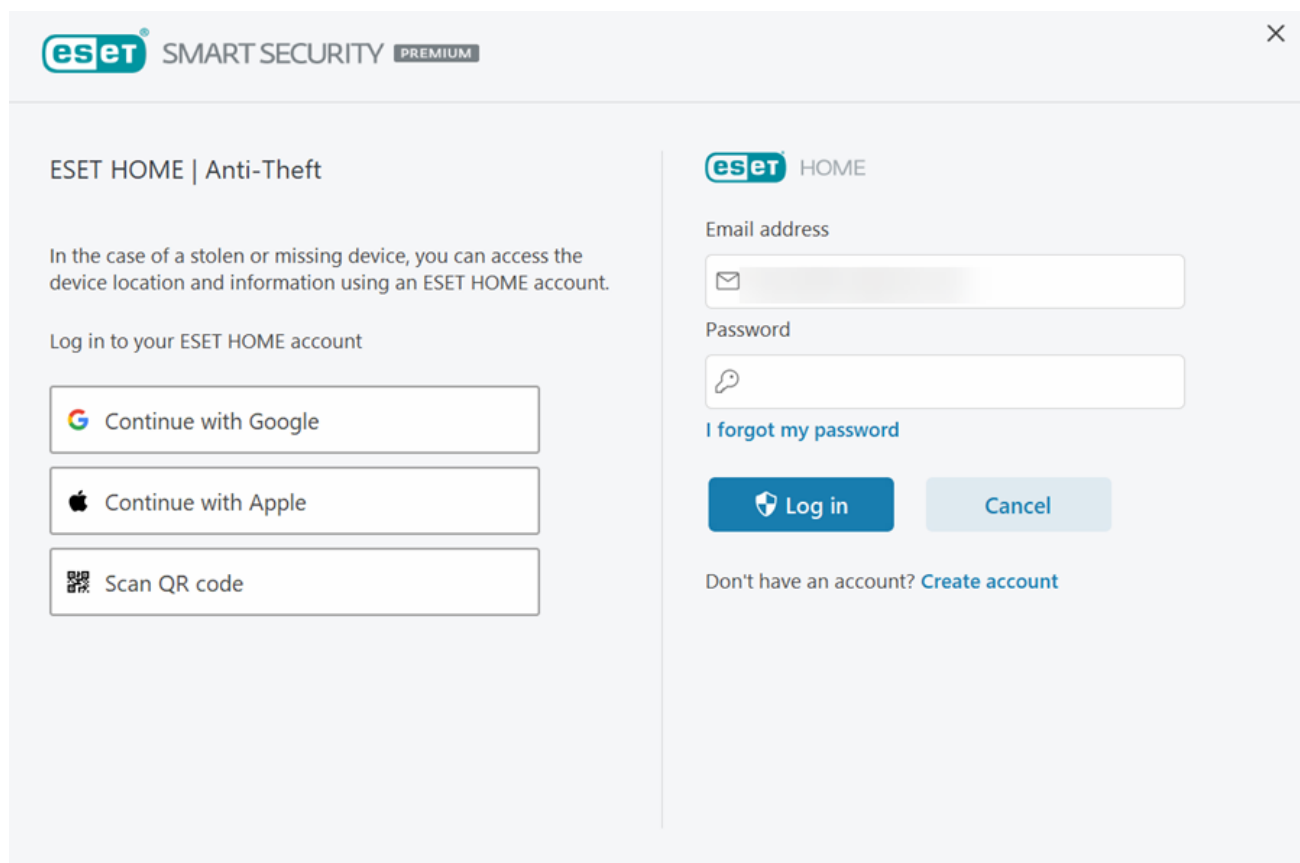
Po zainstalowaniu i aktywowaniu produktu firmy ESET zostanie wyświetlony monit o skonfigurowanie dodatkowych narzędzi zabezpieczających firmy ESET. Aby aktywować funkcję ESET Anti-Theft, kliknij pozycję **Włącz** obok opcji **Anti-Theft** i [przejdź do kroku 3](#).

[Wyświetl ilustrowane instrukcje \(zalecane\)](#).

1. [Aby otworzyć produkt firmy ESET](#), kliknij dwukrotnie ikonę ESET na pasku zadań.
2. W menu głównym po lewej stronie kliknij **Konfiguracja** > **Narzędzia zabezpieczające** > kliknij przełącznik Anti-Theft, aby włączyć ESET Anti-Theft.



3. Aby zalogować się na swoje konto ESET HOME, skorzystaj z opcji logowania społecznościowego, zeskanuj kod QR lub wpisz swoje poświadczenia ESET HOME (adres e-mail i hasło), a następnie kliknij **Zaloguj**. Jeśli nie masz konta ESET HOME, kliknij [Utwórz konto](#).



4. Wpisz nazwę urządzenia i kliknij przycisk **Kontynuuj**.
5. Funkcja Anti-Theft zostanie aktywowana, a urządzenie powiązane z funkcją Anti-Theft widoczną na portalu ESET HOME > w sekcji ESET Anti-Theft. Kliknij przycisk **Gotowe**.
6. Okno ESET Anti-Theft otworzy się automatycznie. [Z optymalizuj zabezpieczenia urządzenia](#) i kliknij **Utwórz konto widmo**. Konto widmo pomaga odzyskać uszkodzone lub skradzione urządzenie. Konto widmo jest wymagane do korzystania ze wszystkich funkcji ESET Anti-Theft.
7. Kliknij **Utwórz**. Domyślna nazwa konta widma to „Alex”. Zmiana nazwy konta widma nie jest konieczna.



Po wyświetleniu komunikatu o błędzie „**Tworzenie konta widmo nie powiodło się**”, skontaktuj się z [pomocą techniczną firmy ESET](#).

8. Po utworzeniu konta widma Twoje konto ESET Anti-Theft będzie w pełni zoptymalizowane. Na urządzeniu wyświetlony zostanie stan **Niebrakujące** na stronie [anti-theft.eset.com](https://anti-theft.eset.com).

Wszystkie urządzenia powiązane z Twoim kontem ESET HOME są dostępne w sekcji [Moje urządzenia](#). Może to być przydatne do rozwiązywania przyszłych problemów.

## Dodawanie nowego urządzenia z systemem Android

Po zainstalowaniu i aktywacji ESET Mobile Security za pomocą subskrypcji ESET Mobile Security skojarz urządzenie z kontem ESET HOME, jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś(-aś).

[Wyświetl ilustrowane instrukcje \(zalecane\)](#).

1. Naciśnij **Anti-Theft** na ekranie głównym ESET Mobile Security.
2. Naciśnij **Włącz**. Jeśli urządzenie jest już podłączone do programu ESET HOME, [przejdź do kroku 6](#).
3. Aby zalogować się na swoje konto ESET HOME, skorzystaj z opcji logowania społecznościowego, zeskanuj kod QR lub wpisz adres e-mail i hasło, a następnie kliknij **Zaloguj**. Jeśli nie masz konta, kliknij **Utwórz konto**.
4. Wprowadź adres e-mail i hasło do swojego konta ESET HOME, potwierdź hasło, a następnie naciśnij pozycję **Akceptuję Regulamin firmy ESET > Utwórz**.
5. W celu weryfikacji nowego konta kliknij link weryfikacyjny wysłany na Twój adres e-mail, a następnie naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
6. Zezwól na wszystkie potrzebne uprawnienia, naciskając opcję **Zezwalaj/Kontynuuj** lub **Aktywuj**. Wszystkie uprawnienia muszą zostać przyznane, aby funkcja ESET Anti-Theft działała poprawnie.
7. Aby chronić ważne ustawienia w ESET Mobile Security, wpisz kod **PIN**, naciśnij znacznik wyboru, a następnie potwierdź kod **PIN**.
8. **Urządzenia z kartami SIM:** aby włączyć opcję **Zaufaj tej karcie SIM**, naciśnij **Zaufaj**. Spowoduje to dodanie bieżącej karty SIM do listy zaufanych kart SIM. W przeciwnym razie naciśnij pozycję **Pomiń**.  
**Urządzenia bez kart SIM:** [Przejdź do kroku 10](#).
9. **ESET Mobile Security 8.x i nowsze wersje:** aby włączyć funkcję zaufanej karty SIM, naciśnij pozycję **Zaufaj**. Program ESET utworzy unikatowy identyfikator na karcie SIM i w kontaktach. Nie usuwaj tego identyfikatora z listy kontaktów, w przeciwnym razie ryzykujesz zablokowanie urządzenia.
10. Urządzenie jest teraz w pełni zoptymalizowane pod kątem funkcji Anti-Theft.

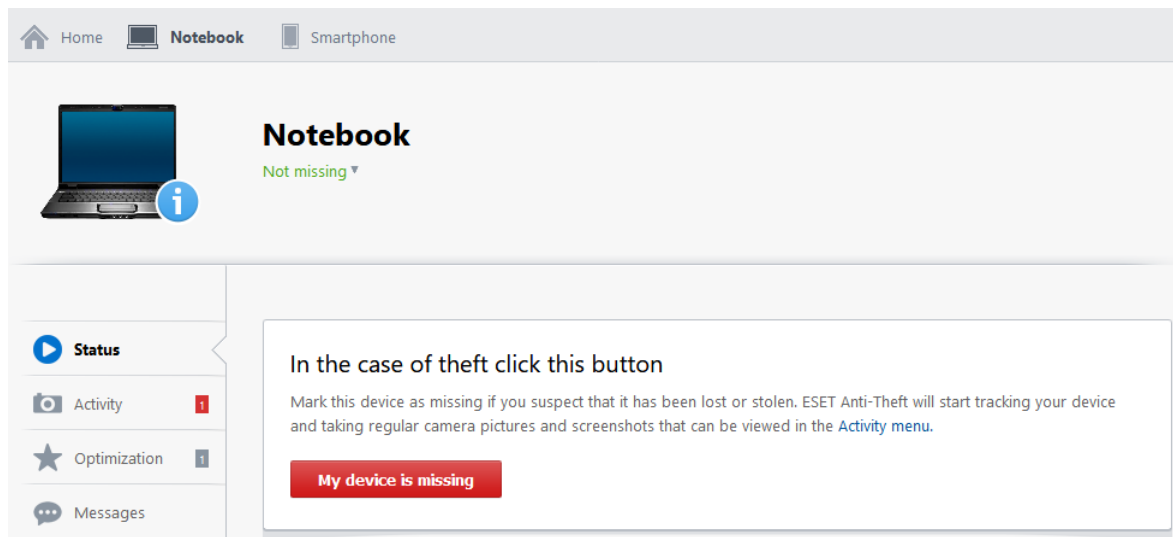
## Postępowanie w przypadku kradzieży

Jeśli podejrzewasz, że urządzenie (lub komputer) zostało skradzione, oznacz je jako brakujące. Aby to zrobić, w interfejsie sieciowym funkcji [ESET Anti-Theft](#), wybierz urządzenie, którego brakuje, a następnie kliknij kolejno przyciski **Stan** i **Brakuje mojego urządzenia**.

Funkcja ESET Anti-Theft zablokuje dostęp do wszystkich kont oprócz konta widmo i rozpocznie regularne wykonywanie zdjęć (wyłącznie na urządzeniach z systemem Windows) i zrzutów ekranu, które będą widoczne w menu [Działanie](#).

Aby zgłosić kradzież lub brak danego urządzenia, należy je wybrać, a następnie kliknąć przycisk **Brakuje mojego urządzenia**.





Spowoduje to wykonanie następujących działań:

- Zostanie wysłana wiadomość e-mail z powiadomieniem o zmianie stanu urządzenia na stan braku.
- Gdy brakujący komputer lub brakujące urządzenie nawiąże połączenie z Internetem, funkcja ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium lub ESET Mobile Security rozpocznie rejestrowanie informacji w stałych odstępach czasu. Dane te są widoczne na karcie [Działanie](#).
- Brakujące urządzenie zostanie automatycznie uruchomione ponownie w ciągu kilku minut od nawiązania przez nie połączenia z Internetem.
- Jeśli istnieje konto widmo Windows, urządzenie użyje go jako konta domyślnego i automatycznie się na nie zaloguje. Uniemożliwi to logowanie się za pomocą innych kont użytkowników oraz uzyskiwanie dostępu do danych użytkownika.

**i** Należy kliknąć opcję **Przeprowadź test**, aby zasymulować działania związane z gromadzeniem danych realizowane przez funkcję ESET Anti-Theft po oznaczeniu urządzenia jako brakującego.

## Ważne zalecenia

Stanowczo zalecamy podjęcie poniższych działań w celu ograniczenia potencjalnych szkód powodowanych przez przestępców:

- *Nie zdradzaj nikomu danych logowania do konta ESET HOME* — odnosi się to do nazwy użytkownika i hasła używanego do logowania do interfejsu internetowego funkcji ESET Anti-Theft. Nie zalecamy zapisywania poświadczeń logowania w przeglądarce internetowej.
- *Zmień hasło do swojego konta e-mail* — zwłaszcza jeśli korzystasz z takich programów pocztowych, jak Outlook Express czy Mozilla Thunderbird lub gdy hasła do poczty elektronicznej obsługiwanej przez Internet (np. Gmail) masz zapisane w przeglądarce internetowej.
- Zmień hasło do konta w banku internetowym i sprawdź, czy nie wystąpiły na nim jakieś podejrzane transakcje.
- *Zmień hasła do wszystkich swoich kont w sieciach społecznościowych* — dotyczy to głównie takich serwisów, jak Facebook czy Twitter.

Kliknij opcję **Mam już swoje urządzenie**, aby przywrócić urządzenie do stanu **normalnego**. Urządzenie zostanie uruchomione ponownie i nastąpi reaktywacja normalnego konta użytkownika.

**i** Domyślna długość okresu monitorowania to 14 dni. Pięć dni przed jego zakończeniem otrzymasz wiadomość e-mail od firmy ESET z przypomnieniem o sprawdzeniu stanu urządzenia.

## Lokalizacja geograficzna adresu IP urządzenia

Jeśli brak danych dotyczących lokalizacji urządzenia, można spróbować je znaleźć na podstawie otrzymywanych z niego adresów IP (patrz karta [Adresy IP](#)) za pomocą następującej usługi online: [www.who.is](http://www.who.is)

Jeśli urządzenie zostanie skradzione, dostawca usług internetowych wykrytego publicznego adresu IP może wraz z organami ścigania pomóc zlokalizować urządzenie używające prywatnego adresu IP za usługą NAT (niewidocznego z Internetu).

## Brak dostępnej lokalizacji

Podczas działania funkcji ESET Anti-Theft określenie lokalizacji urządzenia może się nie powieść z następujących powodów:

1. Nie zebrano żadnych danych z urządzenia.

Dane są zbierane tylko po oznaczeniu urządzenia jako brakujące. Aby oznaczyć urządzenie jako brakujące, kliknij opcję **Brakuje mojego urządzenia** w zakładce [Stan](#) urządzenia.

2. Brakujące urządzenie nie ma połączenia z Internetem.

Aby w funkcji ESET Anti-Theft można było określić lokalizację urządzenia, musi ono mieć połączenie z Internetem.

3. Jest dostępnych zbyt mało danych dotyczących lokalizacji urządzenia.

Zachowaj cierpliwość, jeśli funkcja ESET Anti-Theft będzie działać dłużej, zostanie zebrana wystarczająca ilość danych do ustalenia lokalizacji urządzenia.

4. Brak danych dotyczących lokalizacji urządzenia.

Jeśli urządzenia brakuje już od dłuższego czasu i wciąż nie można określić jego położenia, można je nadal próbować zlokalizować na podstawie adresu IP (patrz poniżej).

## Lokalizacja geograficzna adresu IP urządzenia

Jeśli brak danych dotyczących lokalizacji urządzenia, można spróbować je znaleźć na podstawie otrzymywanych z niego adresów IP (patrz karta [Adresy IP](#)) za pomocą następującej usługi online: [www.who.is](http://www.who.is)

Jeśli urządzenie zostanie skradzione, dostawca usług internetowych wykrytego publicznego adresu IP może wraz z organami ścigania pomóc zlokalizować urządzenie używające prywatnego adresu IP za usługą NAT (niewidocznego z Internetu).

## Zasoby

Ilustrowane instrukcje dotyczące rozwiązywania poniższych problemów można znaleźć w naszej internetowej bazie wiedzy:

- [Aktywowanie i konfigurowanie funkcji Anti-Theft w produkcie ESET dla systemu Windows](#)
- [Optymalizowanie urządzenia pod kątem funkcji Anti-Theft w produktach ESET do systemu Windows przeznaczonych dla użytkowników domowych](#)
- [Konfiguracja ochrony Anti-Theft w ESET Mobile Security for Android](#)
- [Wyłączanie funkcji Anti-Theft w produktach ESET do systemu Windows przeznaczonych dla użytkowników domowych](#)
- [Otwieranie okna głównego programu w produktach firmy ESET dla systemu Windows](#)

Więcej informacji na temat firmy ESET można znaleźć, klikając poniższe łącza:

- [Strona główna ESET](#)
- [Pomoc techniczna ESET](#)
- [Forum zabezpieczeń ESET](#)

## Profile użytkowników

Za pomocą konta ESET HOME można zarządzać określonymi funkcjami, takimi jak **Wirtualna sieć prywatna** i **ESET Password Manager** centralnie dla wszystkich profili użytkowników. Tworzenie profili użytkowników umożliwia aktywację lub przypisanie funkcji zabezpieczającej ESET HOME innej osobie, nie [urządzeniom](#).

Po zalogowaniu się na swoje konto [ESET HOME](#) w sekcji **Funkcje** kliknij **Funkcje bezpieczeństwa**.

Profile użytkowników są wyświetlane po aktywacji jednej z funkcji bezpieczeństwa:

### Funkcja ESET VPN



Aby zainstalować i aktywować program ESET VPN, zapoznaj się z instrukcjami w [pomocy online programu ESET VPN](#).

### Funkcja ESET Password Manager



Aby zainstalować i aktywować program ESET Password Manager, zapoznaj się z instrukcjami w [pomocy online programu ESET Password Manager](#).

- **Ja** — jest to profil użytkownika tworzony automatycznie po aktywowaniu funkcji VPN lub ESET Password Manager. Adres e-mail profilu to adres e-mail Twojego konta ESET HOME.
- Profile innych użytkowników — profile innej osoby, która aktywowała tę funkcję zabezpieczającą.

## Dodawanie nowego profilu użytkownika

Podczas aktywacji niektórych funkcji możesz wybrać istniejący profil lub utworzyć nowy:

1. Wybierz funkcję, którą chcesz aktywować.
2. Kliknij **Dodaj nową osobę**.
3. Wpisz nazwę i adres e-mail nowego profilu.

4. Kliknij **Utwórz profil**.

## Szczegóły profilu użytkownika

Kliknij przycisk **Otwórz** obok nazwy profilu użytkownika, a zostaną wyświetlone następujące informacje:

- Nazwa
- Pierwsza litera nazwy
- Adres e-mail
- Stan funkcji VPN

## Zmiana nazwy profilu użytkownika

1. Kliknij przycisk **Edytuj** obok nazwy profilu.
2. Wpisz pseudonim.
3. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby potwierdzić.
4. Kliknij przycisk **Rozumiem**.

## Usuwanie profilu użytkownika

1. Kliknij przycisk **Otwórz** obok nazwy profilu.
2. Kliknij **Usuń profil**.




Wszystkie funkcje aktywowane za pomocą tego profilu zostaną dezaktywowane i będą dostępne dla ochrony profilu innego użytkownika.

3. Kliknij **Usuń profil**, aby potwierdzić.
4. Kliknij przycisk **Rozumiem**.

## Uwierzytelnianie dwuskładnikowe

Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA) zwiększa bezpieczeństwo Twojego konta ESET HOME i danych, do których masz dostęp. Po aktywacji uwierzytelniania dwuskładnikowego należy wprowadzić unikalny 6-cyfrowy kod bezpieczeństwa wygenerowany przez aplikację uwierzytelniającą na smartfonie lub tablecie po wprowadzeniu hasła ESET HOME. Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami, aby skonfigurować uwierzytelnianie dwuskładnikowe w dowolnym momencie:



Należy zainstalować aplikację uwierzytelniającą, na przykład ESET Secure Authentication  na smartfonie lub tablecie. ESET Secure Authentication to bezpłatna aplikacja uwierzytelniająca, dostępna w oficjalnych sklepach z aplikacjami dla [systemów Android](#), [iOS](#) i Windows Phone. ESET HOME obsługuje protokół TOTP (Time-based One-Time password) dla uwierzytelniania dwuskładnikowego. Możesz użyć dowolnej kompatybilnej aplikacji mobilnej, takiej jak Google Authenticator lub Authy.

## Włącz uwierzytelnianie dwuskładnikowe 2FA w portalu ESET HOME



Aby uzyskać instrukcje wizualne krok po kroku dotyczące konfigurowania uwierzytelniania dwuskładnikowego w aplikacji ESET HOME, [zobacz artykuł w Bazie wiedzy ESET](#). (Ten artykuł nie jest dostępny we wszystkich językach).

1. Zaloguj się w [ESET HOME](#).
2. Kliknij swój adres e-mail w prawym górnym rogu ekranu.
3. Kliknij **Moje konto**.
4. W sekcji **Ustawienia zabezpieczeń** kliknij przycisk **Konfiguruj** obok pozycji **Uwierzytelnianie dwuskładnikowe**.



Jeśli hasło ESET HOME nie zostało utworzone, należy je utworzyć. Kliknij przycisk **Kontynuuj** i postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w wiadomości e-mail wysłanej przez ESET na Twój adres e-mail.

5. Na ekranie pojawi się kod QR z kodem ręcznym. Na smartfonie lub tablecie otwórz aplikację uwierzytelniającą i zeskanuj kod QR lub ręcznie dodaj kod wyświetlany pod kodem QR do aplikacji.
6. W portalu ESET HOME kliknij **Kontynuuj**.
7. Wprowadź 6-cyfrowy kod z aplikacji uwierzytelniającej i kliknij **Kontynuuj**.
8. Podano jednorazowe kody zapasowe. Użyj kodu zapasowego, aby zalogować się na swoje konto ESET HOME, gdy nie masz dostępu do aplikacji uwierzytelniającej. Aby bezpiecznie zapisać je na urządzeniu, kliknij **Pobierz kody i kontynuuj**, zapisz je w bezpiecznym miejscu (na przykład w Vault) i kliknij **Zakończ konfigurację**.

### Skonfiguruj uwierzytelnianie dwuskładnikowe

#### Kody odzyskiwania

Kody odzyskiwania to kody jednorazowe, których możesz użyć do zalogowania się na swoje konto, gdy nie masz dostępu do aplikacji uwierzytelniającej. Każdego kodu możesz użyć tylko raz.

Zapisz swoje kody odzyskiwania w bezpiecznym miejscu, aby nigdy nie utracić dostępu do konta ESET HOME.

**Pobierz kody i kontynuuj**

[Wygeneruj nowe kody](#)

1082 5765
1568 9379
3074 8525
4063 5265
5044 9159
5699 6031
6768 8249
7213 1437
7681 0963
9559 6196

9. Uwierzytelnianie dwuskładnikowe dla Twojego konta ESET HOME jest włączone. Kliknij **Rozumiem**.

## Edytuj uwierzytelnianie dwuskładnikowe 2FA w portalu ESET HOME

1. Zaloguj się w [ESET HOME](#).

2. Kliknij swój adres e-mail widoczny w prawym górnym rogu ekranu.
3. Kliknij **Moje konto**.
4. W sekcji **Ustawienia zabezpieczeń** kliknij przycisk **Edytuj** obok **Uwierzytelnianie dwuskładnikowe**.
5. Wpisz hasło ESET HOME.
6. Wpisz 6-cyfrowy kod z aplikacji uwierzytelniającej i kliknij przycisk **Kontynuuj**.
7. Wprowadź odpowiednie zmiany dotyczące uwierzytelniania dwuskładnikowego:

- **Wyłącz uwierzytelnianie dwuskładnikowe**

8. Kliknij **Wyłącz uwierzytelnianie dwuskładnikowe**.
9. Uwierzytelnianie dwuskładnikowe jest wyłączone i nie chroni już Twojego konta. Kliknij **Rozumiem**.

- **Kody zapasowe**

8. Obok **metody odzyskiwania** kliknij **Kody zapasowe**.
9. Aby zapisać kody zapasowe na urządzeniu jako plik *.txt*, kliknij **Pobierz kody**. Jeśli większość kodów została już wykorzystana, kliknij **Pobierz nowe kody**.

- **Zapomnij zapamiętane urządzenia**

8. Aby usunąć wszystkie zapamiętane nazwy użytkownika z portalu internetowego ESET HOME i aplikacji oraz być monitowanym o uwierzytelnianie dwuskładnikowe przy każdym logowaniu, kliknij przycisk **Kontynuuj**.
9. Wszystkie zapamiętane nazwy użytkownika na wszystkich urządzeniach zostaną zapomniane. Kliknij opcję **Rozumiem**.

## Metody uwierzytelniania do logowania się na swoje konto ESET HOME

Jeśli skonfigurowałeś(-aś) uwierzytelnianie dwuskładnikowe dla swojego konta, użyj jednej z dwóch metod, aby zalogować się na swoje konto ESET HOME:

- **Zaloguj się za pomocą uwierzytelniania dwuskładnikowego** – musisz wprowadzić dodatkowy 6-cyfrowy kod z aplikacji uwierzytelniającej po zalogowaniu się za pomocą hasła ESET HOME. Zaznacz pole **Zapamiętaj to urządzenie przez 30 dni**, a na tym urządzeniu nie będzie wyświetlany monit o wprowadzenie uwierzytelniania dwuskładnikowego przez 30 dni. Kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby się zalogować.
- **Użyj jednego z 8-cyfrowych kodów zapasowych** – kody zapasowe są wyświetlane podczas konfigurowania uwierzytelniania dwuskładnikowego. Wprowadź jeden z pobranych kodów i kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby pomyślnie zalogować się na swoje konto ESET HOME.

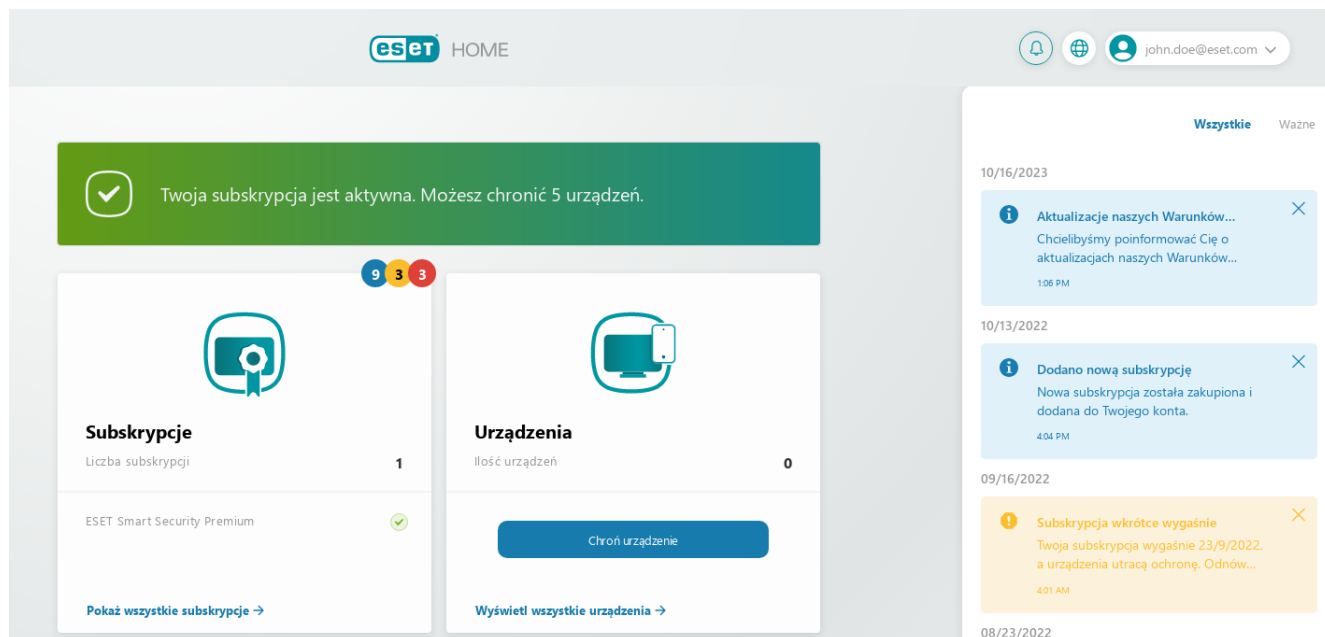
## Powiadomienia

Powiadomienia są generowane na podstawie problemów z kontem, urządzeniami i subskrypcjami produktu ESET HOME. Wszystkie otrzymane powiadomienia są wyświetlane w panelu powiadomień. Aby otworzyć panel powiadomień, kliknij pozycję **Powiadomienia** w prawym górnym rogu po zalogowaniu się do [portal internetowego ESET HOME](#). W tej sekcji można wybrać, aby były wyświetlane powiadomienia **Wszystkie** lub **Ważne**. Otrzymasz powiadomienie w zależności od wagi problemu — informacyjne, ważne lub alert. Aby zezwolić na powiadomienia w aplikacji ESET HOME, przejdź do [rozdziału Ustawienia aplikacji](#).

- **Niebieski** — na przykład Urządzenie zostało dodane do subskrypcji



- **Pomarańczowy** — na przykład Subskrypcja wkrótce wygaśnie
- **Czerwony** — na przykład Subskrypcja wygaśa

Jeśli powiadomienie pochodzi z sekcji **Subskrypcje** lub **Urządzenia**, w odpowiedniej sekcji zostanie wyświetlona plakietka powiadomienia (liczba nieprzeczytanych powiadomień z kolorem ważności).



## Usuwanie powiadomienia

Powiadomienie można usunąć ręcznie w portalu lub aplikacji, ale tylko z panelu powiadomień.

1. Zaloguj się do [portalu internetowego ESET HOME](#) lub aplikacji .
2. Otwórz sekcję **Powiadomienia**.
3. Kliknij **X** lub przesunij palcem w lewo i naciśnij ikonę kosza  w aplikacji. Powiadomienie przestanie być wyświetlane.

Gdy usuniesz powiadomienia związane z **Subskrypcjami**/**Urządzeniami**, zmniejszy się również liczba na plakietkach powiadomień. Powiadomienie samo zniknie, jeśli rozwiążesz problem przed usunięciem go z **Powiadomień**.



Usunięcie powiadomień i brak plakietki na ekranie głównym nie oznacza, że problem został rozwiązany. Problem będzie prezentowany na określonym urządzeniu lub subskrypcji, dopóki go nie rozwiążesz.

## Odinstalowanie

W zależności od systemu operacyjnego używanego na urządzeniu mobilnym usuń aplikację ESET Password Manager:

- [Odinstaluj aplikację ESET HOME z urządzenia z systemem Android](#)
- [Odinstaluj aplikację ESET HOME z urządzenia z systemem iOS](#)

# Często zadawane pytania

Kategorie często zadawanych pytań:

- [Aplikacje](#)
  - [Konto](#)
  - [Subskrypcje](#)
  - [Urządzenia](#)
- 

## Aplikacje

**Nie pamiętam kodu PIN do aplikacji ESET HOME.**

Jeśli nie pamiętasz numeru PIN do aplikacji ESET HOME, musisz odinstalować aplikację i zainstalować ją ponownie. Nie utracisz żadnych danych, odinstalowując aplikację ESET HOME.

**Co to są „powiadomienia push”?**

Powiadomienia push to wiadomości, które pojawiają się na urządzeniach mobilnych.

**Czy aplikacja i portal ESET HOME są bezpłatne?**

Tak, korzystanie z usługi ESET HOME jest bezpłatne.

---

## Konto

**Nie pamiętam swoich poświadczeń ESET HOME. Co mam zrobić?**

Jeśli nie pamiętasz swoich poświadczeń ESET HOME, przeczytaj instrukcje w rozdziale [Nie pamiętam hasła ESET HOME](#).

**Co zrobić, gdy moje hasło wyciekło?**

Gdy Twoje hasło pojawiło się w jednej z baz danych z różnych naruszeń internetowych, postępuj zgodnie z instrukcjami w naszym rozdziale [Wyciek hasła](#).

**Nie chcę otrzymywać ofert specjalnych. Jak mogę zrezygnować?**

Korzystając z usługi ESET HOME, naciśnij menu w aplikacji lub kliknij nazwę użytkownika w portalu, przejdź do ustawień **Moje konto** i usuń zaznaczenie opcji **Chcę otrzymywać oferty specjalne....**

Na końcu każdej promocyjnej wiadomości e-mail od firmy ESET znajduje się przycisk **Anuluj subskrypcję**.

**Co się stanie z moimi urządzeniami, jeśli usunę konto ESET HOME?**



Urządzenia są odłączane od konta ESET HOME, ale pozostają aktywowane i chronione. Jednak ochrona współdzielona jest dezaktywowana.

### **Co zrobić w przypadku otrzymania wiadomości „Wykryliśmy nietypowe logowanie do Twojego konta. Przejrzyj wszystkie zalogowane urządzenia”?**

W celu zwiększenia bezpieczeństwa konta usługa ESET HOME wykrywa adres IP logującego się urządzenia. Jeśli ten adres IP ulegnie zmianie, otrzymasz wyżej wymienioną wiadomość. Może to oznaczać, że ktoś zalogował się na Twoje konto z innego urządzenia lub zmienił się Twój adres IP. Jeśli masz dynamiczny adres IP lub Twój adres nie jest statyczny, może się zmieniać każdego dnia, w zależności od polityki dostawcy usług internetowych i może się różnić w zależności od dostawcy.

### **W mojej historii logowania występują nigdy nie odwiedzane przeze mnie miejsca.**

Lokalizacja logowania zależy od wyszukiwania lokalizacji geograficznej adresu IP. Ta lokalizacja nie musi być zgodna z lokalizacją urządzenia używaną do logowania się do konta ESET HOME. Bieżąca lokalizacja jest oparta na adresie IP dostawcy usług internetowych.

### **Dlaczego na moim koncie ESET HOME nie widzę funkcji zabezpieczającej Kontrola rodzicielska i Ochrona tożsamości?**

Ochrona tożsamości i Kontrola rodzicielska nie są częścią warstwy subskrypcji ESET Small Business Security. Aby aktywować Identity Protection (obecnie dostępne tylko dla klientów z USA) i Kontrolę rodzicielską, [kup kwalifikującą się subskrypcję](#) i powiąż ją ze swoim kontem ESET HOME.

---

## **Subskrypcje**

### **Jak mogę odnowić lub dodać dodatkowe urządzenia do mojej subskrypcji?**

Subskrypcję można odnowić, rozszerzyć lub uaktualnić w dowolnym momencie, postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w temacie [Automatyczne odnawianie subskrypcji](#). Aby uzyskać więcej informacji na temat zarządzania ustawieniami automatycznego odnawiania subskrypcji ESET lub aktualizowania informacji o karcie kredytowej, [przeczytaj nasz artykuł z bazy wiedzy](#).

### **Gdzie jest zarządzanie subskrypcjami?**

[Zarządzanie subskrypcjami](#) integruje się z portalem/aplikacją ESET HOME.

### **Co zrobić w przypadku nadużycia lub wycieku subskrypcji?**

Zobacz [Co zrobić, jeśli masz nadużyta/wyciekłą subskrypcję](#).

### **Mój status subskrypcji to nadal „Oczekiwanie na weryfikację”.**

Próbujesz zweryfikować subskrypcję za pomocą linku w adresie e-mail ponad godzinę po otrzymaniu wiadomości. Na koncie ESET HOME, w sekcji **Subskrypcje**, kliknij kolejno pozycje **Pokaż wszystkie subskrypcje > Otwórz subskrypcje** i przewiń w dół do opcji **Wyślij ponownie weryfikacyjną wiadomość e-mail**.

### **Co zrobić, gdy moja subskrypcja jest oznaczona jako zawieszona?**

Produkty ESET aktywowane zawieszoną subskrypcją nie otrzymują już aktualizacji. Zalecamy sprawdzenie

szczegółów płatności lub skontaktowanie się z dystrybutorem subskrypcji w celu rozwiązania problemu z subskrypcją. Aby uzyskać więcej informacji, przeczytaj nasz [artykuł bazy wiedzy](#).

## Czy subskrypcja ESET jest bezpłatna?

Pełne subskrypcje na produkty ESET nie są bezpłatne. Jeśli zastanawiasz się, czy kupić produkt zabezpieczający ESET, możesz skorzystać z wersji testowej, która jest niemal taka sama jak wersja pełna i jest bezpłatna przez określony czas.

Źródła internetowe mogą zapewnić „bezpłatny” **klucz aktywacji** ESET, ale pamiętaj:

- Kliknięcie reklamy „Bezpłatna subskrypcja ESET” może naruszyć bezpieczeństwo komputera lub urządzenia i może doprowadzić do zainfekowania szkodliwym oprogramowaniem. Szkodliwe oprogramowanie może być ukryte w nieoficjalnych filmach w serwisie YouTube, witrynach, które wyświetlają reklamy, aby zarabiać pieniądze na podstawie Twoich wizyt itp. Zazwyczaj są to pułapki.
- ESET może wyłączać nielegalne subskrypcje i robi to.
- Posiadanie pirackiego **klucza aktywacji** nie jest zgodne z [Umową licencyjną użytkownika końcowego](#), którą trzeba zaakceptować, aby móc zainstalować produkt firmy ESET.
- Subskrypcje ESET należy kupować wyłącznie za pośrednictwem oficjalnych kanałów, takich jak witryna [www.eset.com](http://www.eset.com), dystrybutorzy czy sprzedawcy firmy ESET (nie kupuj subskrypcji z nieoficjalnych stron internetowych innych firm, takich jak eBay, ani subskrypcji udostępnionych przez strony trzecie).
- Możesz pobrać produkt firmy ESET za darmo, ale aktywacja w trakcie instalacji wymaga poprawnego **klucza aktywacji** ESET (można go pobrać i zainstalować, ale bez aktywacji nie będzie działać).
- Nie udostępniaj swojej subskrypcji w Internecie ani portalach społecznościowych (może zostać rozpowszechniona).

## W jaki sposób wykorzystywana jest moja subskrypcja?

Zobacz [Użycie subskrypcji](#).

## Dodatkowe często zadawane pytania dotyczące licencji

Przeczytaj [artykuł bazy wiedzy firmy ESET](#), aby zapoznać się z często zadawanymi pytaniami dotyczącymi licencjonowania produktów domowych.

---

## Urządzenia

**Czy mogę zobaczyć liczbę aktywowanych i dostępnych urządzeń/serwerów, aby wiedzieć, ile urządzeń mogę jeszcze chronić w ramach danej subskrypcji?**

Informacja o liczbie aktywowanych urządzeń/serwerów w podziale na daną subskrypcję jest wyświetlana w sekcji [Szczegóły subskrypcji](#).

**Jak pobrać/zainstalować produkt ESET po zakupie?**

Możesz zainstalować produkt ESET, postępując zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Odinstaluj wszystkie wcześniej zainstalowane produkty ESET.
2. [Zaloguj się na swoje konto ESET HOME](#) lub [utwórz je](#).
3. [Rozpocznij](#) instalację ESET na swoim urządzeniu.

Przeczytaj nasz [artykuł z bazy wiedzy](#), aby uzyskać wizualne instrukcje dotyczące instalacji i aktywacji produktu Windows.

### Gdzie mogę sprawdzić, ile urządzeń jest aktywowanych przy określonej subskrypcji, jeśli mam więcej subskrypcji?

W sekcji **Subskrypcje** kliknij kolejno: **Pokaż wszystkie subskrypcje** > **Otwórz subskrypcję**. W sekcji **Urządzenia** możesz znaleźć wszystkie chronione urządzenia z subskrypcją. Zobaczysz tutaj tylko [urządzenia podłączone do konta ESET HOME](#).

### Nie widzę mojego urządzenia w sekcji Urządzenia, ale jest w pełni chronione.

Urządzenie jest prawdopodobnie aktywowane przy użyciu innej subskrypcji, która nie została dodana w sekcji **Subskrypcje**. Po dodaniu subskrypcji do usługi ESET HOME do właściciela licencji zostanie wysłany link potwierdzający. Od właściciela zależy, czy zezwoli Ci na zarządzanie subskrypcją.

### Jak odłączyć urządzenie, ale bez dezaktywacji ochrony?

Możesz odłączyć urządzenie od subskrypcji w produkcie ESET. Jeśli nie jesteś właścicielem konta ESET HOME, poproś właściciela o odłączenie urządzenia lub odinstalowanie produktu ESET z urządzenia.

### Jak połączyć urządzenie z kontem ESET HOME?

Zobacz [łączenie urządzenia z kontem ESET HOME](#).

## Nie pamiętam ESET HOME hasła

Szukasz informacji na temat typowych problemów związanych z hasłem?

- [Moja nazwa użytkownika, hasło lub klucz aktywacji nie działają](#)
- [Odblokowywanie hasła do ustawień w produktach ESET do systemu Windows przeznaczonych dla użytkowników domowych](#)
- [Zresetuj hasło ESET HOME](#)


## Nie mogę znaleźć poświadczeń dla konta ESET HOME

1. Liczba wizyt: [ESET HOME](#).
2. Kliknij opcję **Nie pamiętam hasła**.
3. W polu **Adres e-mail** wpisz adres e-mail użyty podczas procesu rejestracji ESET HOME.
4. Kliknij przycisk **Wyślij**.

5. Kiedy klikniesz przycisk **Wyślij**, na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z łączem do Twojego konta i instrukcjami dotyczącymi resetowania hasła do konta ESET HOME.
6. Zaloguj się na swoje konto e-mail i otwórz wiadomość e-mail **Zmiana hasła — ESET HOME**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w wiadomości e-mail. Zostaniesz przekierowany z powrotem do portalu ESET HOME.
8. W celu ustawienia nowego hasła wpisz odpowiednie hasło w polu **Wprowadź nowe hasło** i kliknij opcję **Potwierdź**.
9. Twoje hasło zostało zmienione i możesz **się zalogować**.

## Muszę odzyskać hasło z aplikacji


1. Otwórz aplikację ESET HOME.
2. Naciśnij pozycję **Zaloguj się**.
3. Naciśnij **Nie pamiętam hasła**.
4. W polu **E-mail** wpisz adres e-mail użyty podczas procesu rejestracji ESET HOME.
5. Zaloguj się na swoje konto e-mail i otwórz wiadomość e-mail **Zmiana hasła — ESET HOME**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w wiadomości e-mail. Zostaniesz przekierowany z powrotem do portalu ESET HOME.
7. W celu ustawienia nowego hasła wpisz odpowiednie hasło w polu **Wprowadź nowe hasło** i kliknij opcję **Potwierdź**.
8. Twoje hasło zostało zmienione i możesz **się zalogować**.

 Wizualne instrukcje krok po kroku dotyczące resetowania hasła do konta ESET HOME można znaleźć w [tym artykule bazy wiedzy firmy ESET](#). (Ten artykuł nie jest dostępny we wszystkich językach).

## Nie dotarły do mnie wiadomości e-mail z instrukcjami dotyczącymi resetowania hasła

W tej sytuacji do czasu otrzymania instrukcji wypróbuj jedno z następujących rozwiązań:

1. Sprawdź, czy wpisany adres e-mail to ten sam, który podano podczas rejestracji w witrynie ESET HOME lub aktywacji funkcji ESET Anti-Theft. Ze względów bezpieczeństwa interfejs ESET HOME nie zawiera informacji o tym, czy adres e-mail wprowadzony w systemie jest poprawny. Sprawdź w swojej skrzynce pocztowej, czy nie ma wiadomości od ESET HOME. Wpisz „ESET HOME” w pasku wyszukiwania swojej skrzynki pocztowej, aby sprawdzić, czy wiadomość e-mail od firmy ESET do Ciebie dotarła.
2. Szukaj:
  - Zawartość folderów **Spam** lub **Wiadomości-śmieci** na koncie poczty e-mail.

- Wszelkie inne pomocnicze foldery skrzynki odbiorczej: Oznacz adres [info@product.eset.com](mailto:info@product.eset.com) jako bezpieczny adres w kliencie poczty e-mail.
- W przypadku poczty Gmail: sprawdź folder **Promocje**. Zobacz  [Jak otworzyć folder Promocje?](#)

a. Otwórz przeglądarkę internetową i zaloguj się do konta Gmail.

b. Kliknij **ikonę +** znajdującą się na prawo od kart.

c. Zaznacz pole wyboru obok pozycji **Promocje** i kliknij opcję **Zapisz**.

3. Wpisz ponownie adres e-mail i kliknij przycisk **Wyślij**. Upewnij się, że wpisujesz adres e-mail wprowadzony podczas procesu rejestracji ESET HOME (jak wspomniano w kroku 1).

4. Jeśli nadal nie możesz rozwiązać problemu, skontaktuj się z [pomocą techniczną firmy ESET](#).

## Wyciekło hasło

Aby wspomóc ochronę konta przed atakami, ESET sprawdza hasło w bazach danych o naruszeniu danych za każdym razem, gdy logujesz się lub tworzysz nowe konto ESET HOME.

Jeśli ESET HOME wyświetli ostrzeżenie, że bieżące hasło do konta ESET HOME pojawiło się w bazie danych o naruszeniu danych, nie oznacza to, że hasło wyciekło z firmy ESET. Oznacza to, że hasło pojawiło się w jednej z baz danych z różnych naruszeń internetowych. Te bazy haseł są dostępne w Internecie dla atakujących, co ułatwia atakującym naruszenie bezpieczeństwa konta.

## Co zrobić, jeśli moje hasło wyciekło?

1. Utwórz nowe hasło.



Hasło musi mieć co najmniej 10 znaków, zawierać małą literę, WIELKĄ literę i co najmniej jedną cyfrę. Aby utworzyć silne hasło, użyj [Generatora haseł ESET](#).

2. Jeśli Twoje hasło zostanie ujawnione w wyniku wycieku danych, wszystkie usługi korzystające z tego samego hasła również są zagrożone. Zdecydowanie zalecamy zmianę go na nowe unikalne hasło. Zaczynij używać programu [ESET Password Manager](#), aby chronić i bezpiecznie przechowywać wszystkie swoje hasła.



Zalecamy aktywację uwierzytelniania dwuskładnikowego, aby zwiększyć bezpieczeństwo konta ESET HOME.

## Warunki użytkowania

Obowiązuje od 3 kwietnia 2024 r | [Zobacz poprzednią wersję Warunków użytkowania](#) | [Porównaj zmiany](#)

Niniejsze Warunki korzystania („Warunki”) stanowią szczególne porozumienie między ESET, spol. s r. o., spółką prowadzącą działalność pod adresem Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic i zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez III Sąd Miejski w Bratysławie, w sekcji Sro, wpis nr 3586/B, pod numerem: 31333532 („ESET” lub „Dostawca”) a Tobą, osobą fizyczną lub osobą prawną prowadzącą małą firmę („Ty” lub „Użytkownik”), która chce uzyskać lub uzyskała prawo do korzystania z naszej standardowej oferty subskrypcji („Oferta”), która rejestruje się i korzysta z konta ESET HOME („Konto”) lub korzysta z usług i funkcji świadczonych przez ESET za pośrednictwem Konta (łącznie „Usługi”) i określają, między innymi, warunki korzystania z nich. Jeśli Użytkownik uzyskuje lub korzysta z Usług w imieniu organizacji, tym samym akceptuje niniejsze Warunki w imieniu tej organizacji i oświadcza, że dysponuje takim upoważnieniem. W takim przypadku

określenie „Licencjobiorca” i „Użytkownik” odnosi się do tej organizacji.

**Należy uważnie zapoznać się z niniejszymi Warunkami przed skorzystaniem lub zakupem jakichkolwiek Usług lub utworzeniem Konta. Niniejsze Warunki stają się wiążące dla Użytkownika, a umowa między Użytkownikiem a firmą ESET zostanie zawarta, gdy: (i) firma ESET lub jej partner wyśle Użytkownikowi wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu Oferty, (ii) Konto Użytkownika zostanie pomyślnie utworzone lub (iii) Użytkownik rozpocznie korzystanie z dowolnej części Usług, w zależności od tego, która z opcji nastąpi wcześniej.**

Niniejsze Warunki określają ogólne warunki świadczenia przez nas Usług i korzystania z nich. Niektóre Usługi lub ich składniki mogą podlegać dodatkowym warunkom szczególnym, które mają zastosowanie wyłącznie do nich („Warunki szczególne”). Jeśli Warunki szczególne są niezgodne z niniejszymi Warunkami, pierwszeństwo mają postanowienia Warunków szczególnych. Takie Warunki szczególne (jeśli dotyczy) znajdują się [poniżej](#) lub w odpowiedniej dokumentacji dostępnej za pośrednictwem [Pomocy online ESET](#) („Dokumentacja”). Ponadto korzystanie z Usług lub ich komponentów może również podlegać dodatkowym warunkom wstępnym lub wymaganiom technicznym, które są szczegółowo opisane i dostępne w odpowiedniej dokumentacji.

Należy pamiętać, że wszelkie warunki zakupu lub płatności (jeśli dotyczy), a także wszelkie wstępne warunki dostawy związane z Usługami nie wchodzą w zakres niniejszych Warunków i zostaną uzgodnione oddzielnie między Użytkownikiem a ESET lub partnerem ESET, od którego Użytkownik nabywa daną Usługę.

Nasze Usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób dorosłych. Użytkownicy poniżej osiemnastego (18) roku życia mogą korzystać z Konta lub powiązanych Usług wyłącznie pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego.

## Nasze Usługi i korzystanie z Usług

**Nasze Usługi.** Większość Usług wymaga korzystania z naszego standardowego oprogramowania ESET, które musi być zainstalowane lokalnie na urządzeniu (urządzeniach) użytkownika („Produkt”). Użytkownik może uzyskać prawo do korzystania z naszych Usług poprzez zakup (i) subskrypcji naszej Oferty, (ii) licencji na Produkt ESET („Licencja”), która obejmuje określone Usługi świadczone za pośrednictwem Konta lub (iii) poprzez uzyskanie jej wersji próbnej. Usługi można zakupić bezpośrednio od firmy ESET lub jej partnerów ESET na podstawie odrębnych warunków zakupu i płatności. Ogólny opis Usług świadczonych zgodnie z niniejszymi Warunkami można znaleźć [poniżej](#), a ich bardziej szczegółową specyfikację w odpowiedniej [dokumentacji](#).

Należy pamiętać, że poszczególne Usługi, Produkty i funkcje, które mają być świadczone na rzecz Użytkownika, zależą od kraju, w którym znajduje się Użytkownik, oraz platformy/systemu operacyjnego, na której/którym Użytkownik zdecyduje się z nich korzystać. W związku z tym niektóre funkcje i Produkty mogą nie być dostępne w danym kraju lub na wszystkich platformach / we wszystkich systemach operacyjnych. Użytkownik musi się również upewnić, że spełnia nasze wymagania techniczne i warunki wstępne, aby móc korzystać z Usług. Więcej szczegółowych informacji na ten temat można znaleźć w naszej dokumentacji technicznej. W celu świadczenia jakichkolwiek Usług lub funkcji możemy korzystać z usług podwykonawców.

**Oferta subskrypcji.** Oferta firmy ESET składa się z naszych standardowych usług, Produktów, funkcji i możliwości połączonych w moduły zapewniające określone wspólne funkcje („Moduły”), które są pogrupowane w poziomy („Poziomy”) oraz nasze standardowe samodzielne Produkty, które można kupić oddzielnie od Poziomu. Subskrybując Ofertę za pośrednictwem firmy ESET lub partnera ESET, Użytkownik uzyskuje prawo do otrzymania, na uzgodniony okres subskrypcji, zakupionej Oferty, a tym samym określonych Modułów, które są zawarte w Poziomie Oferty lub samodzielnego Produktu. Opisy Modułów i samodzielnych Produktów można znaleźć w sekcji Warunki szczególne [poniżej](#), a ich szczegółową specyfikację w odpowiedniej [dokumentacji](#).

**Licencja bez subskrypcji.** W przypadku, gdy Użytkownik nie subskrybuje Oferty, ale uzyskał Licencję, może być uprawniony do korzystania z niektórych Usług świadczonych za pośrednictwem Konta, w zależności od treści zakupionych Licencji i okresu obowiązywania Licencji. Większość Usług dotyczy licencji na produkty firmy ESET i

umożliwia Użytkownikowi zarządzanie urządzeniami z poziomu Konta jako punktu centralnego oraz zapewnia dodatkowe funkcje uzupełniające posiadane Licencje. Usługi, które mogą być świadczone Użytkownikowi zgodnie z niniejszymi Warunkami, to ESET HOME, Anti-Theft, Kontrola rodzicielska lub Password Manager. Opisy tych Usług można znaleźć w sekcji Warunki szczególne [poniżej](#), a ich szczegółową specyfikację w odpowiedniej [dokumentacji](#). Inne Usługi są świadczone wyłącznie jako część Oferty, w związku z czym Użytkownik nie jest uprawniony do ich świadczenia zgodnie z niniejszymi Warunkami.

**Data rozpoczęcia świadczenia usług.** Datą rozpoczęcia świadczenia Usług, a tym samym dniem, od którego Usługi są dostępne dla Użytkownika, jest dzień zakupu Oferty lub Licencji, dzień użycia klucza aktywacji lub dzień uzyskania/pobrania przez Użytkownika wersji testowej Oferty lub Licencji.

**Twoje konto** Konto umożliwia użytkownikowi korzystanie z Usług świadczonych przez firmę ESET. W przypadku subskrypcji naszej Oferty Użytkownik musi obowiązkowo utworzyć Konto; w przeciwnym razie aktywacja i korzystanie z Usług nie będzie możliwe. Jeśli Użytkownik nie subskrybuje naszej Oferty, ale nabył Licencję, Konto jest niezbędne do korzystania z Usług, ponieważ Usługi nie mogą być świadczone poza Kontem.

**Produkty ESET.** Aby korzystać z naszych Usług, Użytkownik musi zainstalować wymagane Produkty ESET na swoich urządzeniach i zapewnić, że są one połączone do Internetu. Korzystanie z Produktów i aplikacji jest uzależnione od akceptacji odpowiedniej Umowy licencyjnej użytkownika końcowego („EULA”) i może również podlegać dodatkowym warunkom wstępnym lub wymaganiom technicznym, wyszczególnionym i dostępnym w odpowiedniej [dokumentacji](#).

**Aktualizacje** Ponieważ nasze Usługi są stale rozwijane, firma ESET może okresowo i bez zgody Użytkownika wdrożyć aktualizację lub ulepszenie dowolnej części Usługi, jak również dołączonego Produktu lub zastąpić ich część („Aktualizacja”). Dla celów niniejszych Warunków każda Aktualizacja będzie uważana za część Usługi po jej wdrożeniu. Aktualizacja może obejmować dodanie, usunięcie lub modyfikację dowolnych funkcji lub funkcjonalności zawartych w Usługach lub ich całkowite zastąpienie. Do czasu pełnego wdrożenia aktualizacji korzystanie z usług może być niemożliwe. W niektórych przypadkach może być konieczne pobranie lub zainstalowanie określonej Aktualizacji Produktu w celu uzyskania maksymalnych korzyści z naszej Usługi. Firma ESET może zaprzestać świadczenia Użytkownikowi pomocy technicznej i dostarczania nowszych Aktualizacji lub w inny sposób ograniczyć Usługi świadczone Użytkownikowi do czasu zainstalowania przez Użytkownika wymaganych Aktualizacji. Firma ESET nie ma obowiązku dostarczenia użytkownikowi określonej Aktualizacji i może zdecydować, kiedy i czy Aktualizacja jest odpowiednia. Firma ESET może, według własnego uznania, zaprzestać dostarczania Aktualizacji (i) dla wszelkich wersji Usługi innych niż najnowsza lub (ii) wspierających korzystanie z Usług w połączeniu z dowolnymi wersjami systemów operacyjnych lub innego oprogramowania, z którymi Usługa ma współpracować.

Niniejsze zasady dotyczące Aktualizacji mają również zastosowanie do Aktualizacji Produktu. Aktualizacje Produktu będą również instalowane automatycznie, chyba że Użytkownik wyłączy tę funkcję w ustawieniach Produktu. Dostarczanie wszelkich Aktualizacji Produktu może podlegać Polityce końca okresu użytkowania („Polityka EOL”), która jest dostępna na stronie [https://go.eset.com/eol\\_home](https://go.eset.com/eol_home). Gdy Produkt lub którakolwiek z jego funkcji osiągnie datę końca okresu użytkowania określoną w Polityce EOL, nie będą dostarczane żadne aktualizacje.

**Obowiązki firmy ESET.** Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszych Warunkach i dokumentacji, świadczymy Usługi na rzecz Użytkownika z należytą starannością, w sposób profesjonalny i zgodnie z niniejszymi Warunkami.

**Prawa Użytkownika.** Prawo Użytkownika do korzystania z Konta oraz Usług jest niewyłączne, niezbywalne i podlega warunkom i ograniczeniom określonym w niniejszych Warunkach, Warunkach szczególnych (jeśli dotyczy) oraz dokumentacji, a także z zastrzeżeniem zgodności użytkownika z tymi dokumentami prawnymi. Użytkownik może korzystać z naszych Usług wyłącznie w sposób konwencjonalny i wyłącznie w celach, do których są one



przeznaczone. Jeśli użytkownik jest konsumentem, może ich używać wyłącznie do osobistych celów niekomercyjnych. Jeśli użytkownik prowadzi małą firmę i nabywa naszą ofertę dla małych firm, może również korzystać z naszego Konta i Usług w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Ponadto Użytkownik ma prawo do korzystania z Usług na uzgodnionej liczbie urządzeń i przez okres subskrypcji Oferty lub czas trwania Licencji, w zależności od dokonanego zakupu. Firma ESET (oraz jej dostawcy i licencjodawcy) zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi na drodze niniejszych Warunków lub Warunków szczególnych.

**Zgoda Użytkownika.** W celu zapewnienia zgodności z przepisami ochrony konsumentów i w przypadku, gdy Użytkownik jest konsumentem, Użytkownik udziela firmie ESET wyrażnej zgody na rozpoczęcie dostarczania Usług i powiązanych treści elektronicznych zaraz po utworzeniu Konta (i spełnieniu wszelkich dodatkowych warunków wstępnych). Użytkownik potwierdza, że został poinformowany, iż udzielając niniejszej zgody, traci prawo do odstąpienia od umowy utworzonej na podstawie niniejszych Warunków.

**Obowiązki Użytkownika.** Użytkownik jest odpowiedzialny za korzystanie z Konta i Usług oraz zachowanie poufności i bezpieczeństwa wszelkich kodów aktywacyjnych lub kluczy licencyjnych Oferty ESET (zwanym łącznie „Kodem Aktywacyjnym”) oraz wszelkich haseł. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Użytkownik zgadza się przyjąć odpowiedzialność za wszelkie działania w ramach jego Konta lub Kodu aktywacyjnego. W celu zachowania kontroli nad Kontem i Usługami oraz uniemożliwienia komukolwiek dostępu do Konta Użytkownik nie udostępni nikomu Kodu aktywacyjnego i swoich haseł oraz ograniczy dostęp osób trzecich do urządzeń podłączonych do Konta. Użytkownik jest zobowiązany do natychmiastowego kontaktu z firmą ESET w przypadku ujawnienia hasła lub Kodu aktywacyjnego innej osobie lub użycia Konta przez osobę nieupoważnioną lub jeśli Użytkownik podejrzewa, że powyższe zdarzenia mogły mieć miejsce. Ponadto Użytkownik powinien upewnić się, że dane przekazane do firmy ESET podczas rejestracji lub za pośrednictwem Konta są dokładne i aktualne oraz że Użytkownik poinformuje o ich zmianach, aktualizując informacje w sekcji „Moje konto”.

**Zabronione wykorzystanie.** Użytkownik nie może: (i) korzystać z Usług i Konta użytkownika do celów niezgodnych z prawem, w tym w związku z działalnością przestępczą, niezgodną z prawem lub w sposób, który może spowodować szkodę lub uszkodzenie Usług i naszych witryn internetowych: (i) korzystać z Usług i swojego Konta w jakichkolwiek nielegalnych celach, w tym w związku z jakąkolwiek działalnością przestępczą lub niezgodną z prawem lub w jakikolwiek sposób, który może spowodować przerwanie, zakłócenie lub jakiejkolwiek uszkodzenie Usług i naszych stron internetowych, może być szkodliwy dla innych lub jest w inny sposób sprzeczny z niniejszymi Warunkami i dokumentacją, (ii) sprzedawać, udzielać sublicencji, dzierżawić, wynajmować lub pożyczać jakiejkolwiek Usługi, Produktu lub ich części lub wykorzystywać ich do świadczenia usług komercyjnych, (iii) dokonywać inżynierii odwrotnej, ponownej kompilacji lub dezinstalacji Produktu lub jakiejkolwiek funkcji Usługi lub w inny sposób próbować odkryć ich kod źródłowy, z wyjątkiem zakresu, w jakim ograniczenie to jest wyraźnie zakazane przez prawo; (iv) wykonywania jakichkolwiek czynności związanych z wykorzystaniem Kodu aktywacyjnego niezgodnie z niniejszymi Warunkami lub prowadzących do udostępnienia Kodu aktywacyjnego jakiejkolwiek osobie, która nie jest uprawniona do korzystania z Usług, takich jak przekazywanie wykorzystanego lub niewykorzystanego Kodu aktywacyjnego w jakiejkolwiek formie, a także nieautoryzowane powielanie lub dystrybucja zduplikowanych lub wygenerowanych Kodów aktywacyjnych lub korzystanie z Usługi w wyniku użycia Kodu aktywacyjnego uzyskanego ze źródła innego niż firma ESET lub partnerzy firmy ESET, ani (v) korzystać z Usług i ich funkcji w sposób ograniczający innym Użytkownikom możliwość dostępu do tych Usług. Firma ESET zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu Usług świadczonych poszczególnym Użytkownikom w celu umożliwienia korzystania z Usług jak największej liczbie Użytkowników. W powyższych przypadkach firma ESET zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Konta, zaprzestania świadczenia Usług lub odmowy ich świadczenia.

**Akceptacja Użytkownika.** Firma ESET zawsze będzie dążyć do zapewnienia najwyższych standardów podczas świadczenia Usług; Użytkownik akceptuje jednak, że (i) nie gwarantujemy ani nie zapewniamy, że nasze Produkty lub Usługi znajdują, zlokalizują, wykryją, zapobiegają, ostrzegają lub zareagują na wszystkie zagrożenia, luki w zabezpieczeniach, złośliwe oprogramowanie lub wirusy, które mogą znajdować się na urządzeniu Użytkownika lub



które Użytkownik może spotkać w trybie online lub offline, oraz że z tego tytułu Użytkownik nie będzie pociągał firmy ESET do odpowiedzialności; (ii) Użytkownik powinien regularnie tworzyć kopie zapasowe swoich dokumentów, oprogramowania i innych danych, aby zapobiec lub zminimalizować ryzyko ich utraty lub uszkodzenia; (iii) Użytkownik powinien zapewnić dostępność, działanie i aktualizację naszych Produktów i innego powiązanego oprogramowania (poprzez ich regularne aktualizowanie); (iv) nie gwarantujemy ciągłej dostępności naszych Usług lub jakichkolwiek określonych funkcji, a także czasów reakcji; (v) możemy nałożyć ograniczenia dotyczące korzystania z naszej Usługi i jej funkcji w dokumentacji lub zablokować określone rodzaje wykorzystywania.

FIRMA ESET, JEJ SPÓŁKI STOWARZYSZONE, PARTNERZY, DYSTRYBUTORZY I DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK STRATY LUB SZKODY SPOWODOWANE NIEWYPEŁNIENIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA KTÓREGOKOLWIEK Z POWYŻSZYCH ZOBOWIĄZAŃ LUB POLEGANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA NA USŁUGACH SPRZECZNYCH Z KTÓRYMKOLWIEK Z POWYŻSZYCH POTWIERDZEŃ.

**Pomoc techniczna.** Usługi pomocy technicznej świadczą wedle własnego uznania i bez udzielania jakichkolwiek gwarancji firma ESET lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie takich usług. Pomoc techniczna nie będzie świadczona w odniesieniu do Produktu lub jakiegokolwiek jego funkcji, jeśli osiągnie on datę końca okresu użytkowania określoną w Polityce EOL. Przed udzieleniem pomocy technicznej należy wykonać kopię zapasową wszystkich istniejących danych, oprogramowania i programów. Ani firma ESET, ani inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, nie mogą wziąć na siebie odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych, własności, oprogramowania lub urządzeń, jak również nie mogą odpowiadać za utratę zysków spowodowaną świadczeniem usług pomocy technicznej. Firma ESET i/lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, zastrzegają sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli uznają, że nie mieści się ona w zakresie oferowanych usług pomocy technicznej. Firma ESET zastrzega sobie prawo do odmowy, wstrzymania lub zaprzestania świadczenia usług pomocy technicznej, jeśli uzna to za stosowne. W celu świadczenia pomocy technicznej mogą być wymagane informacje licencyjne, Informacje i inne dane zgodne z Polityką prywatności.

**Likwidacja konta.** Użytkownik może anulować konto w dowolnym momencie. Należy jednak pamiętać, że akcja ta uniemożliwi korzystanie z niektórych Usług.

## Komunikacja elektroniczna

Firma ESET będzie komunikować się z Użytkownikiem drogą elektroniczną podczas wykonywania czynności przewidzianych w niniejszych Warunkach, w tym podczas świadczenia Usług i obsługi Konta. Firma ESET może wysyłać wiadomości e-mail, powiadomienia w aplikacji za pośrednictwem Produktu, Konta lub poprzez publikację komunikatów na stronie internetowej firmy ESET. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od firmy ESET informacji prawnych w formie elektronicznej, w tym wszelkich komunikatów dotyczących zmian Warunków, Warunków szczególnych lub Polityki Prywatności, wszelkich propozycji/akceptacji umowy lub zaproszeń do pertraktacji, powiadomień lub innych komunikatów prawnych oraz że taka komunikacja elektroniczna zostanie uznana za otrzymaną na piśmie, chyba że odpowiednia forma komunikacji jest wyraźnie wymagana przez obowiązujące przepisy prawa.

## Bezpieczeństwo i ochrona danych

Imię i nazwisko, nazwa kraju oraz poprawny adres e-mail są wymagane do rejestracji i korzystania z Konta oraz świadczenia i utrzymania Usług, a zatem są niezbędne do realizacji umowy między Użytkownikiem a firmą ESET na podstawie niniejszych Warunków i Warunków szczególnych. Dane Użytkownika będą gromadzone i przekazywane na serwery firmy ESET lub serwery należące do jej partnerów oraz będą przetwarzane w celu zapewniania utrzymania funkcjonalności oraz zapewniania dostępu i upoważnienia do korzystania z Konta i Usług, w celu ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych firmy ESET, a także zapewnienia Użytkownikowi pomocy

technicznej, gdy zajdzie taka potrzeba.

Ponadto, w zależności od wybranych przez użytkownika Usług oraz ustawień prywatności i bezpieczeństwa, wymagane będzie zbieranie dodatkowych danych bezpośrednio od użytkownika lub naszych Produktów lub Usług. Firma ESET będzie przetwarzać dane uzyskane od Użytkownika lub z Produktu. Niektóre z nich mogą zawierać dane osobowe zgodnie z naszą [Polityką Prywatności](#). Użytkownik zostanie poproszony o zapoznanie się z nią podczas zamawiania Oferty, rejestracji Konta lub instalacji Produktu i będzie mógł uzyskać do niej dostęp w dowolnej chwili w celu uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych w kontekście Konta i Usług, a także o prawach, które przysługują Użytkownikowi jako osobie, której dane dotyczą. Do Usług lub Produktów, z których korzysta Użytkownik, mogą mieć zastosowanie dodatkowe odrębne Polityki Prywatności, które można znaleźć w [dokumentacji](#) związanej z daną Usługą lub Produktem.

W przypadku, gdy Użytkownik jest Użytkownikiem biznesowym naszej Usługi, do przetwarzania danych przez Użytkownika uznanego za administratora danych zastosowanie ma Umowa o przetwarzaniu danych stanowiące Załącznik 2 do niniejszych Warunków. W takich przypadkach, w przypadku przekazywania i przetwarzania danych osobowych znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub krajem uznanym za bezpieczny decyzją Komisji Europejskiej, oprócz Umowy o przetwarzaniu danych zastosowanie będą miały Standardowe klauzule umowne stanowiące Załącznik 3 do niniejszych Warunków.

## **Prawa własności intelektualnej**

Firma ESET i jej dostawcy są właścicielami lub posiadaczami praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej do oprogramowania dostępnego za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji i Produktów (zwanymi łącznie „Oprogramowaniem”) oraz innych treści dostępnych na stronie internetowej, takich jak tekst, dokumenty, obrazy, loga, ikony, przyciski, bazy danych („zawartość”). Z zastrzeżeniem przestrzegania niniejszych Warunków i Warunków szczególnych oraz uiszczenia wszelkich stosownych opłat, Użytkownik otrzymuje ograniczoną, niewyłączną, niepodlegającą sublicencjonowaniu i niezbywalną licencję na korzystanie z Oprogramowania i zawartości do celów osobistych i niekomercyjnych oraz tylko w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług dozwolonych przez niniejsze Warunki i Warunki szczególne. Użytkownik nie może wyodrębniać ani ponownie wykorzystywać jakiegokolwiek zawartości lub części jakichkolwiek Usług (w tym za pomocą technik kadrowania) bez wyraźnej pisemnej zgody firmy ESET. Firma ESET i jej dostawcy zastrzegają sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi w niniejszych Warunkach i Warunkach szczególnych.

Ponadto wszelkie Produkty i Oprogramowanie mogą być używane wyłącznie zgodnie z Umową Licencyjną Użytkownika Końcowego („EULA”), która jest do nich dołączona lub stanowi ich część. Produktów i Oprogramowania dostarczanego z Umową EULA nie można instalować bez jej wcześniejszej akceptacji przez Użytkownika.

W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się zainstalować naszą mobilną aplikację w celu uzyskania dostępu do Konta i powiązanych Usług oraz korzystania z nich, zastosowanie będzie miała Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego aplikacji zawarta w Załączniku 1 do niniejszych Warunków.

## **Zrzeczenie się odpowiedzialności**

LICENCJOBIORCA PRZYJMUJE KONTO ORAZ USŁUGI W STANIE TAKIM, W JAKIM ZOSTAŁY MU DOSTARCZONE, BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI, O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA. ANI DOSTAWCA, ANI JEGO LICENCJODAWCY CZY PODMIOTY STOWARZYSZONE, ANI WŁAŚCICIELE STOSOWNYCH PRAW AUTORSKICH NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, JAK RÓWNIEŻ NIE GWARANTUJĄ, ŻE KONTO LUB USŁUGI NIE BĘDĄ NARUSZAĆ PRAW PATENTOWYCH, PRAW AUTORSKICH, PRAW DO ZNAKÓW TOWAROWYCH ANI INNYCH PRAW OSÓB TRZECICH. ANI DOSTAWCA, ANI ŻADNA INNA

STRONA NIE GWARANTUJĄ, ŻE KONTO LUB USŁUGI SPEŁNIAJĄ WYMAGANIA LICENCJOBIORCY LUB ŻE DZIAŁANIE KONTA LUB USŁUG BĘDZIE NIEZAKŁÓCONE I POZBAWIONE BŁĘDÓW. WSZELKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA DOBÓR KONTA I USŁUG ODPOWIEDNIEN DO OSIĄGNIĘCIA ZAMIERZONYCH CELÓW LICENCJOBIORCY ORAZ ZA ICH UŻYCIEM I ZA WYNIKI TEGO UŻYCIA, A TAKŻE RYZYKO WYNIKAJĄCE Z TEGO DOBORU I UŻYCIA SPOCZYWAJĄ NA LICENCJOBIORCY.

W niniejszych Warunkach określono wszystkie zobowiązania Dostawcy i jego licencjodawców.

## Ograniczenie odpowiedzialności

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO WŁAŚCIWE ANI DOSTAWCA, ANI JEGO PRACOWNICY CZY KONTRAHENCI NIE PONOSZĄ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK UTRATY ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ŹRÓDEŁ PRZYCHODÓW LUB DANYCH, SZKODY MAJĄTKOWE LUB OBRAŻENIA CIAŁA, ZAKŁÓCENIA DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA, UTRATY DANYCH HANDLOWYCH CZY JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, UBOCZNE, GOSPODARCZE, MORALNE LUB WYNIKOWE, JAK RÓWNIEŻ NIE BĘDĄ PONOSIĆ KOSZTÓW NABYCIA ZASTĘPCZYCH TOWARÓW LUB USŁUG ANI POKRYWAĆ RÓŻNIC MIĘDZY CENAMI KONTRAKTOWYMI A CENAMI TRANSAKCJI. ZASTRZEŻENIE OKREŚLONE W POWYŻSZYM ZDANIU MA ZASTOSOWANIE BEZ WZGLĘDU NA PRZYCYNĘ POWSTANIA SZKODY I NA TO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIE ZOSTAŁO ZGŁOSZONE NA PODSTAWIE UMOWY, PRZEPISÓW O CZYNACH NIEDOZWOLONYCH, PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH ZANIEDBAŃ CZY NA JAKIEKOLWIEK INNEJ PODSTAWIE ORAZ CZY ZOSTAŁO ONO ZGŁOSZONE W ZWIĄZKU Z UŻYCIEM, CZY Z NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIA KONTA LUB USŁUG. ZASTRZEŻENIE TO MA ZASTOSOWANIE TAKŻE WÓWCZAS, GDY DOSTAWCA LUB JEGO KONTRAHENCI BĄDŹ PODMIOTY STOWARZYSZONE ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA DANEJ SZKODY. W PRZYPADKU JURYSDYKCJI, KTÓRE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ, LECZ DOPUSZCZAJĄ JEJ OGRANICZENIE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY, JEGO PRACOWNIKÓW, KONTRAHENTÓW LUB PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ LICENCJOBIORCĘ ZA LICENCJĘ.

## Zgodność z przepisami o kontroli handlu

(a) Licencjobiorca nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio, eksportować, reeksportować, przekazywać lub w inny sposób udostępniać Oprogramowania jakiegokolwiek osobie, nie będzie używać go w jakikolwiek sposób, ani też nie będzie uczestniczyć w jakichkolwiek działaniach, które mogłyby spowodować, że firma ESET lub jej spółki holdingowe, spółki zależne oraz spółki zależne dowolnych z jej spółek holdingowych, jak również podmioty kontrolowane przez jej spółki holdingowe („Podmiotami stowarzyszonymi”), naruszyłyby przepisy o kontroli handlu, obejmujące:

- i. wszelkie przepisy prawne, które kontrolują, ograniczają lub nakładają wymogi licencyjne na eksport, reeksport lub transfer towarów, oprogramowania, technologii lub usług, wydane lub przyjęte przez jakikolwiek rząd, stan lub organ regulacyjny Stanów Zjednoczonych, Singapuru, Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej lub dowolnego z jej państw członkowskich, albo jakikolwiek kraj, w którym mają być wykonywane zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków lub w którym firma ESET lub dowolny z jej Podmiotów stowarzyszonych są zarejestrowane lub prowadzą działalność;
- ii. wszelkie gospodarcze, finansowe (handlowe lub inne) sankcje, ograniczenia, embargo, zakazy importu lub eksportu, zakazy przekazywania funduszy lub aktywów bądź świadczenia usług, lub też równoważne środki nałożone przez jakikolwiek rząd, stan lub organ regulacyjny Stanów Zjednoczonych, Singapuru, Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej lub dowolnego z jej państw członkowskich, albo jakikolwiek kraj, w którym mają być wykonywane zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków lub w którym firma ESET lub dowolny z jej Podmiotów stowarzyszonych są zarejestrowane lub prowadzą działalność (akty prawne, o których mowa w pkt i i ii powyżej, łącznie nazywane są „Przepisami dotyczącymi kontroli handlu).

(b) Firma ESET ma prawo zawiesić swoje zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków lub wypowiedzieć je ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

- i. Gdy firma ESET stwierdzi na podstawie stosownego uzasadnienia, że Użytkownik naruszył lub może naruszyć postanowienie punktu (a) klauzuli dotyczącej zgodności z przepisami o kontroli handlu w niniejszych Warunkach; lub
- ii. Gdy Użytkownik i/lub Oprogramowanie podlegają przepisom o kontroli handlu i w związku z tym firma ESET stwierdzi na podstawie stosownego uzasadnienia, że dalsze wykonywanie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków mogłoby spowodować, że firma ESET lub jej Podmioty stowarzyszone naruszyłyby przepisy o kontroli handlu lub byłyby narażone na negatywne konsekwencje wynikające z tych przepisów.

(c) Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ma na celu ani nie powinno być interpretowane lub odczytywane jako nakłanianie bądź wymaganie od którejkolwiek ze stron działania lub powstrzymania się od działania (albo wyrażenia zgody na działanie lub powstrzymanie się od działania) w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami o kontroli handlu, zabroniony przez te przepisy lub podlegający karze w związku z tymi przepisami.

## Prawo właściwe i język

Wykładnią niniejszych Warunków jest prawo obowiązujące na terenie Słowacji. Użytkownik i Dostawca stwierdzają, że do niniejszych Warunków nie mają zastosowania reguły kolizyjne ani Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Konsumenci mający miejsce zwykłego pobytu w UE mają również zapewnioną dodatkową ochronę przez przepisy prawa bezwzględnie obowiązujące w ich kraju zamieszkania.

Użytkownik wyraźnie zgadza się, że wyłączną jurysdykcję w przypadku wszelkich roszczeń lub sporów z Dostawcą lub związanych w jakikolwiek sposób z korzystaniem przez Użytkownika z Oprogramowania, Konta lub Usług lub wynikających z niniejszych Warunków lub Warunków szczególnych (jeśli dotyczy) mają sądy słowackie. Konsumenci mający miejsce zwykłego pobytu w UE mają prawo wnieść roszczenie w celu egzekwowania swoich praw konsumenckich w miejscu wyłącznej jurysdykcji lub w kraju UE, w którym mieszkają. Ponadto mogą również skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów, do której można uzyskać dostęp tutaj: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Jednak przed oficjalnym wniesieniem jakiegokolwiek roszczenia warto rozważyć kontakt z nami.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersjami językowymi niniejszych Warunków pierwszeństwo zawsze ma wersja angielska dostępna [tutaj](#).

## Postanowienia ogólne

Firma ESET zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Usługach oraz modyfikowania niniejszych Warunków, Warunków szczególnych oraz dokumentacji lub dowolnej ich części w dowolnym czasie poprzez aktualizowanie odpowiednich dokumentów(i) w celu odzwierciedlenia zmian wprowadzonych w zakresie Konta, Usług lub strony internetowej oraz w sposobie prowadzenia działalności przez firmę ESET, (ii) ze względów prawnych, regulacyjnych lub bezpieczeństwa lub (iii) w celu zapobiegania nadużyciom lub szkodom. Użytkownik będzie powiadamiany o wszelkich zmianach w niniejszych Warunkach lub Warunkach szczególnych za pośrednictwem wiadomości e-mail, Produktu lub Konta. Jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na proponowane zmiany w niniejszych Warunkach lub Warunkach szczególnych, może anulować Konto i/lub anulować zakupione Usługi w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie. O ile Użytkownik nie anuluje Konta lub Usług w tym terminie, proponowane zmiany zostaną uznane za zaakceptowane i wejdą w życie wobec Użytkownika od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie.

## Dane kontaktowe

W przypadku jakichkolwiek pytań lub chęci złożenia zawiadomienia lub roszczenia można skontaktować się z firmą

ESET za pośrednictwem [danych kontaktowych](#), a w przypadku jakichkolwiek problemów technicznych można skorzystać ze [strony pomocy technicznej](#). Firma ESET dołoży wszelkich starań, aby odpowiedzieć na pytania w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

## USŁUGI, MODUŁY USŁUG I SZCZEGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

### 1. ESET HOME

Portal internetowy ESET HOME i aplikacja mobilna umożliwiają Użytkownikowi zarządzanie Usługami i Produktami ESET powiązanymi z Kontem Użytkownika oraz urządzeniami, na których zainstalowany jest nasz Produkt, przy użyciu Konta Użytkownika. Użytkownik może sprawdzać stan bezpieczeństwa urządzeń chronionych przez powiązane Usługi lub Produkty, otrzymywać ważne powiadomienia w odniesieniu do zarządzanych urządzeń i Produktów, dodawać, kupować lub odnawiać wygasłe Oferty lub Licencje (za pomocą oddzielnej platformy), pobierać Produkty na swoje urządzenie, udostępniać je rodzinie i znajomym lub korzystać z innych funkcji jak opisano w [dokumentacji](#). Administracja produktu zostanie włączona po pomyślnym utworzeniu Konta, jednak korzystanie z większości funkcji będzie możliwe dopiero po skojarzeniu co najmniej jednego Produktu z Kontem. [Dokumentacja](#) może określać maksymalną liczbę Produktów lub urządzeń, którymi Użytkownik może zarządzać z poziomu swojego Konta.

### 2. Nowoczesne zabezpieczenia punktów końcowych

Nowoczesne zabezpieczenia punktów końcowych pomagają chronić urządzenia przed zagrożeniami online i offline oraz blokować rozprzestrzenianie się złośliwego oprogramowania na innych użytkowników. Ponadto pomagają zapobiegać, wykrywać i rozwiązywać incydenty związane z bezpieczeństwem, które mogą wystąpić na urządzeniu. Nowoczesne zabezpieczenia punktów końcowych obejmują funkcje zabezpieczające uzupełniające standardową ochronę antywirusową i ochronę przed szkodliwym oprogramowaniem, w tym ochronę przed oprogramowaniem wymuszającym okup, Intel Threat Detection Technology, SysInspector, ochronę przed atakiem typu brute force, zapory i ESET LiveGuard. Mogą być dostępne wyłącznie dla Użytkownika, który subskrybuje naszą Ofertę w ramach Poziomu.

Aby korzystać z nowoczesnych zabezpieczeń punktów końcowych, Użytkownik musi zainstalować odpowiednie Produkty na tych urządzeniach, które mają korzystać z Usługi. Nasze Produkty obejmują funkcje, które gromadzą próbki wirusów komputerowych, innych szkodliwych programów komputerowych oraz podejrzanych, problematycznych, potencjalnie niepożądanych lub niebezpiecznych obiektów, takich jak pliki, adresy URL, pakiety IP oraz ramki Ethernet („Szkodliwe oprogramowanie”), po czym wysyłają je do ESET. Wysyłane dane obejmują m.in. informacje o procesie instalacji, urządzeniu i/lub platformie, na której zainstalowano Produkt, a także informacje o działaniu i funkcjonalności Produktu („Informacje”). Informacje oraz Szkodliwe oprogramowanie mogą obejmować dane Użytkownika końcowego (w tym jego dane osobowe pobrane losowo lub przypadkowo) lub dane innych użytkowników urządzenia, na którym zainstalowano Oprogramowanie, a także pliki uszkodzone przez Szkodliwe oprogramowanie wraz z powiązanymi z nimi metadanymi.

Informacje oraz Szkodliwe oprogramowanie mogą być gromadzone przy użyciu następujących funkcji Produktu:

- i. Funkcja systemu reputacji ESET LiveGrid służy do gromadzenia i wysyłania do ESET jednokierunkowych skrótów związanych ze Szkodliwym oprogramowaniem. Funkcję tę można włączyć w ustawieniach standardowych Produktu.
- ii. System informacji zwrotnych ESET LiveGrid służy do gromadzenia i wysyłania do Dostawcy Szkodliwego oprogramowania wraz z powiązanymi metadanymi, a także Informacji. Funkcję tę można aktywować podczas instalacji Produktu.

Firma ESET będzie wykorzystywać otrzymane Informacje i Szkodliwe oprogramowanie wyłącznie w celu analizy i badania Szkodliwych oprogramowań, ulepszania Usług oraz weryfikacji prawa użytkownika do korzystania z Usług.

Podjmiemy odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Szkodliwego oprogramowania i otrzymanych Informacji. Włączenie tej funkcji Produktu oznacza, że firma ESET może gromadzić i przetwarzać Szkodliwe oprogramowanie i Informacje zgodnie z Polityką prywatności i obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik może wyłączyć te funkcje w każdej chwili.

### **3. Bezpieczny serwer**

Zabezpieczenia serwera są dostępne tylko w naszej ofercie dla małych firm. Proaktywnie wykrywa i pomaga usuwać wirusy, konie trojańskie, robaki i rootkity. Może oznaczać nowe typy złośliwego oprogramowania, pomagając chronić serwer plików działający w systemie operacyjnym Windows Server. Obejmuje również dostęp do sieci i ochronę przed atakiem typu phishing, która monitoruje komunikację między przeglądarkami internetowymi a zdalnymi serwerami (w tym SSL) i skanuje ją w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania i atakami typu phishing. Ochrona programów poczty e-mail zapewnia kontrolę nad komunikacją e-mail odbieraną za pośrednictwem protokołów POP3(S) i IMAP(S). ESET LiveGrid monitoruje zachowanie aplikacji i procesów, które próbują modyfikować pliki w sposób typowy dla oprogramowania wymuszającego okup/koderów plików. Jeśli zachowanie aplikacji zostanie uznane za złośliwe lub skanowanie oparte na reputacji wykaze, że aplikacja wzbudza podejrzenia, aplikacja zostanie zablokowana, a proces zatrzymany lub użytkownik zostanie poproszony o zablokowanie lub zezwolenie na nią. Ponadto automatycznie skanuje wszystkie nośniki wymienne w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania. Usługa może być dostępna wyłącznie dla Użytkownika, który subskrybuje naszą Ofertę w ramach Poziomu.

### **4. Ochrona bankowości internetowej i przeglądania stron internetowych**

Ochrona bankowości internetowej i przeglądania stron internetowych umożliwia korzystanie z bezpiecznej przeglądarki podczas korzystania z bankowości internetowej, uzyskiwania dostępu do internetowych portfeli kryptowalut lub po prostu przeglądania stron internetowych. Pomaga chronić Użytkownika przed złośliwym oprogramowaniem, keyloggerami i innymi rodzajami zagrożeń cyfrowych. Ta Usługa może być dostępna tylko w przypadku, gdy Użytkownik subskrybuje nasz Poziom Oferty.

### **5. Ochrona kamery internetowej**

Ochrona kamery internetowej monitoruje komputer pod kątem prób użycia kamery internetowej. Ostrzega o niespodziewanych próbach i pozwala je zablokować. Ta Usługa może być dostępna tylko w przypadku, gdy Użytkownik subskrybuje nasz Poziom Oferty.

### **6. Inspekcja sieci**

Inspekcja sieci może pomóc w zidentyfikowaniu luk w zabezpieczeniach zaufanej sieci i zabezpieczeniach urządzeń podłączonych do sieci lokalnej. Udostępnia również listę podłączonych urządzeń, podzielonych na kategorie według typu urządzenia (np. drukarka, router, urządzenie mobilne itp.), aby pokazać, które z nich są podłączone do sieci. Inspekcja sieci pomaga zidentyfikować luki w zabezpieczeniach routera i zwiększa poziom ochrony po podłączeniu do sieci. Ta Usługa może być dostępna tylko w przypadku, gdy Użytkownik subskrybuje nasz Poziom Oferty.

### **7. Prywatność i zabezpieczenia przeglądarki**

Funkcja Prywatność i zabezpieczenia przeglądarki zwiększa bezpieczeństwo przeglądania stron internetowych. Obejmuje nasze rozszerzenie przeglądarki, które można zainstalować w wybranej przeglądarce. Po instalacji pomaga rozróżnić bezpieczne i niebezpieczne wyniki wyszukiwania oraz chroni przed próbami ataku typu phishing i innymi zagrożeniami związanymi z Internetem. W niektórych Poziomach Ofert funkcja Prywatność i zabezpieczenia przeglądarki zawiera również funkcję czyszczenia metadanych umożliwiającą Użytkownikowi usuwanie metadanych z obrazów przesłanych do przeglądarki. Ta Usługa może być dostępna tylko w przypadku, gdy Użytkownik subskrybuje nasz Poziom Oferty.

## 8. ESET Password Manager

ESET Password Manager jest narzędziem do zarządzania tożsamością cyfrową, która umożliwia bezpieczne przechowywanie poświadczeń logowania lub innych danych. Korzystanie z oprogramowania podlega [Warunkom szczególnym](#) dla oprogramowania ESET Password Manager oraz odrębnej [Polityce Prywatności](#), która ma zastosowanie oprócz niniejszych Warunków i Polityki Prywatności dla Konta. Aby korzystać z oprogramowania ESET Password Manager, Użytkownik musi zainstalować wymagany Produkt, utworzyć i aktywować Konto oraz powiązać Produkt z Kontem. Oprócz innych przydatnych funkcji Konto Użytkownika umożliwi zarządzanie licencjami oprogramowania ESET Password Manager oraz udostępnianie ich przyjaciołom lub rodzinie, którzy mogą w pełni z nich korzystać. Jednak jako subskrybent lub właściciel licencji zachowasz prawo do jej anulowania w dowolnym momencie. Password Manager może być dostępny jako część Licencji, jak również jako część Poziomu Oferty.

## 9. Secure Data

Funkcja Secure Data umożliwia szyfrowanie danych na komputerze lub dyskach wymiennych. Ta Usługa może być dostępna tylko w przypadku, gdy Użytkownik subskrybuje nasz Poziom Oferty.

## 10. Wirtualna sieć prywatna

Wirtualna sieć prywatna („VPN”) umożliwia nawiązanie połączenia z siecią prywatną podczas korzystania z sieci publicznych i prywatnych. Po połączeniu się z lokalizacją w aplikacji VPN do urządzenia przypisywany jest nowy adres IP, a ruch internetowy jest szyfrowany. Utrudnia to stronom trzecim śledzenie aktywności użytkownika online lub uzyskiwanie jego danych. Ta Usługa może być dostępna tylko w przypadku, gdy Użytkownik subskrybuje nasz Poziom Oferty.

Wyrażasz zgodę na właściwe korzystanie z sieci VPN. Niewłaściwe korzystanie uwzględnia m.in. korzystanie z sieci VPN w celu uszkodzenia lub spowodowania ryzyka dla naszej działalności, reputacji, pracowników, subskrybentów, obiektów lub jakiejkolwiek osoby; usuwanie, obchodzenie, wyłączanie, uszkodzanie lub w inny sposób ingerowanie w funkcje VPN związane z bezpieczeństwem; celowe zakłócanie lub uszkodzanie działania VPN w jakikolwiek sposób, w tym przesyłanie lub rozpowszechnianie w inny sposób w Internecie spamu, wirusów, oprogramowania reklamowego, oprogramowania szpiegującego spyware, robaków lub innego szkodliwego kodu. Użytkownik zgadza się zrekompensować firmie ESET, jej firmom stowarzyszonym, wykonawcom, pracownikom, agentom oraz dostawcom zewnętrznym, licencjodawcom i partnerom straty oraz przejąć roszczenia i ich skutki prawne z tytułu wszelkich roszczeń, strat, szkód, zobowiązań, w tym opłat i wydatków prawnych, wynikających z niewłaściwego korzystania przez użytkownika z VPN, naruszenia przez niego Warunków lub jakiegokolwiek naruszenia oświadczeń, gwarancji i zobowiązań zawartych przez użytkownika w niniejszym dokumencie.

Firma ESET zastrzega sobie prawo do zakończenia, zawieszenia lub ograniczenia w inny sposób dostępu użytkownika do sieci VPN, z powiadomieniem lub bez, w przypadku korzystania z niej z naruszeniem niniejszych Warunków lub w przypadku niewłaściwego lub niezgodnego z prawem zachowania użytkownika.

## 11. Anti-Theft

Funkcja Anti-Theft pomaga zapobiegać utracie i niewłaściwemu wykorzystaniu kluczowych danych na skutek utraty lub kradzieży komputera lub innego urządzenia, na którym została zainstalowana. Funkcja Anti-Theft może być dostępna dla Użytkownika jako część Licencji, jak również jako część Poziomu Oferty.

Funkcja ta jest domyślnie wyłączona w ustawieniach powiązanego Produktu. Aby korzystać z funkcji Anti-Theft, należy zainstalować wymagany Produkt, aktywować funkcję Anti-Theft oraz powiązać Produkt z Kontem. Użytkownik może aktywować funkcję Anti-Theft oraz związane z nią gromadzenie danych na wypadek kradzieży lub utraty komputera lub innego urządzenia. W przypadku aktywacji tej funkcji Produktu dane dotyczące skradzionego urządzenia zostaną zgromadzone i przesłane firmie ESET. Mogą one zawierać informacje dotyczące



lokalizacji urządzenia, treści wyświetlanych na jego ekranie, konfiguracji lub informacje zarejestrowane przez podłączoną do niego kamerę. Użytkownik ma prawo wykorzystywać dane pozyskane przez funkcję Anti-Theft i dostarczone za pośrednictwem Konta wyłącznie w celu usunięcia skutków kryzysowej sytuacji spowodowanej utratą urządzenia. Firma ESET będzie przetwarzać dane w sposób określony w [Polityce Prywatności](#) oraz zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa wyłącznie w celu świadczenia Usługi. Licencjobiorca może dezaktywować tę funkcję w dowolnym momencie.

Funkcja Anti-Theft będzie używana wyłącznie w przypadku kradzieży lub zagubienia urządzenia oraz w odniesieniu do urządzeń, do których Użytkownik ma uzasadnione prawa i do których ma dostęp. Wszelkie zidentyfikowane użycie, które może zostać uznane za nielegalne, szkodliwe lub które może kolidować lub negatywnie wpływać na prawa innych osób, może zostać zgłoszone właściwemu organowi i skutkować ograniczeniem dostępu do Usługi. Firma ESET będzie przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku jakiegokolwiek niewłaściwego wykorzystania danych będzie wspierać działania uprawnionych organów.

Akceptując niniejsze Warunki, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie i korzystanie z funkcji Anti-Theft oraz przetwarzanie danych w kontekście zapewniania możliwości korzystania z usługi również reguluje Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego i Polityka Prywatności dotycząca oprogramowania ESET Anti-Theft, które można znaleźć w odpowiedniej [dokumentacji](#) i które należy zaakceptować podczas procesu instalacji oprogramowania.

## 12. ESET Parental Control

Funkcja ESET Parental Control umożliwia Użytkownikowi kontrolowanie dostępu zarządzanych użytkowników (w tym dzieci) do konkretnej grupy stron internetowych i/lub aplikacji mobilnych, wprowadzić zasady zarządzania czasem dla zarządzanych użytkowników, a także lokalizować urządzenia, na których zainstalowano odpowiedni Produkt lub na których aktywowana została funkcja ESET Parental Control. Funkcja ESET Parental Control może być dostępna dla Użytkownika w ramach Licencji, Poziomu Oferty, a także jako samodzielny Produkt dla systemu Android zakupiony w ramach Oferty.

Aby korzystać z funkcji ESET Parental Control, Użytkownik musi powiązać posiadany Produkt (z aktywną funkcją ESET Parental Control) ze swoim Kontem. Jeden Produkt można powiązać z jednym Kontem naraz. Użytkownicy z dostępem do konta mogą tworzyć profile dla użytkowników, którymi zarządzają za pomocą jednego lub większej liczby urządzeń. Firma ESET zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby profili i urządzeń, z których korzysta jeden Użytkownik.

Aby poprawnie działać, aktywna funkcja ESET Parental Control przesyła informacje Dostawcy, w tym między innymi informacje dotyczące odwiedzanych witryn internetowych, lokalizacji, aplikacji mobilnych, używanych urządzeń, a także działania i funkcji ESET Parental Control. Tego typu informacje mogą obejmować dane Użytkownika (w tym jego dane osobowe uzyskane losowo lub przypadkowo) lub innych zarządzanych użytkowników, a także informacje dotyczące urządzenia, systemu operacyjnego i zainstalowanych aplikacji. Firma ESET podejmie odpowiednie kroki w celu zagwarantowania, że wszystkie otrzymane informacje pozostaną poufne.

Funkcja ESET Parental Control może być wykorzystywana wyłącznie w odniesieniu do urządzeń zarządzanych użytkowników, do których Użytkownik ma odpowiednie prawo i dostęp. Wszelkie zidentyfikowane użycie, które może zostać uznane za nielegalne, szkodliwe lub które może kolidować lub negatywnie wpływać na prawa innych osób, może zostać zgłoszone właściwemu organowi i skutkować ograniczeniem dostępu do Usługi. Firma ESET będzie przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku jakiegokolwiek niewłaściwego wykorzystania danych będzie wspierać działania uprawnionych organów.

Akceptując niniejsze Warunki, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie i korzystanie z funkcji ESET Parental Control oraz przetwarzanie danych w kontekście zapewniania możliwości korzystania z usługi również reguluje Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego i Polityka Prywatności dotycząca oprogramowania ESET



Parental Control, które można znaleźć w odpowiedniej [dokumentacji](#) i które należy zaakceptować podczas procesu instalacji oprogramowania.

### **13. Ochrona tożsamości**

Ochrona tożsamości to usługa strony trzeciej, której celem jest ochrona danych osobowych, kredytowych i finansowych. Pomaga wykryć niezgodną z prawem sprzedaż danych osobowych, zapewniając ciągły monitoring. Gdy usługa Ochrona tożsamości oceni, że dane osobowe użytkownika są zagrożone, na jego urządzeniu zostanie wyświetlone powiadomienie. Usługa Ochrona tożsamości może być dostępna tylko w przypadku, gdy Użytkownik subskrybuje nasz Poziom Oferty.

Jeśli Usługa Ochrona tożsamości jest dostępna w jurysdykcji Użytkownika, przyjmuje on do wiadomości i zgadza się, że będzie świadczona wyłącznie przez zewnętrznych dostawców usług. Świadczenie usług, warunki i wszelkie zobowiązania wynikające z takich usług będą regulowane wyłącznie przez warunki odpowiedniego zewnętrznego dostawcy usług. Firma ESET nie składa żadnych oświadczeń, nie udziela żadnych gwarancji ani rękojmi dotyczących skuteczności, dokładności lub kompletności takich Usług i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia, straty lub szkody wynikające z polegania przez Użytkownika na usłudze Ochrona tożsamości lub korzystania z niej.

### **14. Samodzielne produkty ESET NOD32 Antivirus, ESET Mobile Security for Android i ESET Smart TV Security**

W przypadku subskrypcji któregośkolwiek z naszych samodzielnych Produktów zawartych w naszej Ofercie Użytkownik otrzyma prawo do korzystania z odpowiedniego Produktu i będzie uprawniony do uzyskania określonych Usług. ESET NOD32 Antivirus, ESET Mobile Security for Android i ESET Smart TV Security to podstawowe rozwiązania, które pomagają chronić urządzenia przed wirusami i złośliwym oprogramowaniem. Aby z nich korzystać, Użytkownik musi zainstalować odpowiednie Produkty na tych urządzeniach, które mają korzystać z Usługi.

Produkty te zawierają funkcje, które zbierają próbki Szkodliwego oprogramowania i Informacji, a następnie wysyłają je do firmy ESET. Informacje i Szkodliwe oprogramowanie mogą obejmować dane (w tym losowo lub przypadkowo uzyskane dane osobowe) dotyczące Użytkownika lub innych użytkowników urządzenia, na którym zainstalowany jest Produkt, a także pliki uszkodzone przez Szkodliwe oprogramowanie wraz z powiązanymi z nimi metadanymi. Informacje oraz Szkodliwe oprogramowanie mogą być gromadzone przy użyciu następujących funkcji Produktu:

- i. Funkcja systemu reputacji ESET LiveGrid służy do gromadzenia i wysyłania do firmy ESET jednokierunkowych skrótów związanych ze Szkodliwym oprogramowaniem. Funkcję tę można włączyć w ustawieniach standardowych Produktu.
- ii. System informacji zwrotnych ESET LiveGrid służy do gromadzenia i wysyłania do firmy ESET Szkodliwego oprogramowania wraz z powiązanymi metadanymi, a także Informacji. Funkcję tę można aktywować podczas instalacji Produktu.

Firma ESET będzie wykorzystywać otrzymane Informacje i Szkodliwe oprogramowanie wyłącznie w celu analizy i badania Szkodliwych oprogramowań, ulepszania Usług oraz weryfikacji prawa użytkownika do korzystania z Usług. Podejmiemy odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Szkodliwego oprogramowania i otrzymanych Informacji. Włączenie tej funkcji Produktu oznacza, że firma ESET może gromadzić i przetwarzać Szkodliwe oprogramowanie i Informacje zgodnie z Polityką prywatności i obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik może wyłączyć te funkcje w każdej chwili.

### **ANEKS NR 1**

[Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego ESET HOME](#)

## Aneks nr 2

### [Umowa o przetwarzaniu danych](#)

## Aneks nr 3

### [Standardowe klauzule umowne](#)

# Umowa o przetwarzaniu danych

Zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, a także uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), dostawca (zwany dalej „Podmiotem przetwarzającym”) i właściciel (zwany dalej „Administratorem danych”) przystępują do stosunku umownego dotyczącego przetwarzania danych w celu określenia warunków przetwarzania danych osobowych, sposobu ich ochrony, a także innych praw i obowiązków obu stron w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą, w imieniu Administratora danych podczas wykonywania przedmiotu niniejszych Warunków jako umowy głównej.

**1. Przetwarzanie danych osobowych.** Usługi świadczone zgodnie z niniejszymi Warunkami mogą obejmować przetwarzanie danych dotyczących zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, o których mowa w [Polityce prywatności](#) usługi dostępnej w witrynie help.eset.com (zwanym dalej „danymi osobowymi”).

**2. Upoważnienie.** Administrator danych upoważnia Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych, zakładając, że:

(i) „cel przetwarzania” oznacza świadczenie usług zgodnie z niniejszymi Warunkami. Procesor może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w imieniu Administratora w zakresie świadczenia usług żądanych przez Administratora. Wszelkie informacje zebrane w dodatkowych celach są przetwarzane poza stosunkiem umownym pomiędzy Administratorem a Podmiotem przetwarzającym.

(ii) okres przetwarzania oznacza okres rozpoczynający się w momencie nawiązania wzajemnej współpracy na podstawie niniejszych Warunków aż do zakończenia świadczenia usług;

(iii) Zakres i kategorie danych osobowych. Usługi są przeznaczone wyłącznie do przetwarzania ogólnych danych osobowych. Jednakże Administrator ponosi wyłączną odpowiedzialność za określenie zakresu danych osobowych.

(iv) „osoba, której dane dotyczą” oznacza osobę fizyczną będącą autoryzowanym użytkownikiem urządzeń Administratora danych;

(v) operacje przetwarzania oznaczają wszystkie operacje niezbędne do przetwarzania;

(vi) „udokumentowane instrukcje” oznaczają instrukcje opisane w niniejszych Warunkach i aneksach do nich, Polityce prywatności oraz dokumentacji usługi. Administrator odpowiada za prawną dopuszczalność przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot przetwarzający w zakresie odpowiednich obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych.

**3. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego dane.** Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do:

(i) dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na podstawie udokumentowanych poleceń i w celu określonym w Warunkach, Załącznikach, Polityce Prywatności i dokumentacji serwisowej,

(ii) poinstruowania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych (dalej „Osoby upoważnione”) o ich prawach i obowiązkach wynikających z GDPR, o ich odpowiedzialności w przypadku naruszenia, a także do upewnienia się, że Osoby upoważnione zobowiązały się do zachowania poufności i przestrzegania udokumentowanych poleceń,

(vi) „udokumentowane instrukcje” oznaczają instrukcje opisane w niniejszych Warunkach i aneksach do nich, Polityce prywatności oraz dokumentacji usługi.

(iv) Podmiot będzie pomagać Administratorowi w odpowiadaniu na wnioski Podmiotów danych dotyczące ich praw. Podmiot przetwarzający nie będzie poprawiał, usuwał ani ograniczał przetwarzania Danych Osobowych bez polecenia Administratora. Wszelkie wnioski Podmiotu Danych dotyczące Danych Osobowych przetwarzanych w imieniu Administratora będą niezwłocznie przekazywane Administratorowi.

(iv) Podmiot będzie pomagać Administratorowi w powiadamianiu organu nadzorczego i Podmiotu Danych o naruszeniu ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający dane powiadomi Administratora o wszelkich naruszeniach w zakresie przetwarzania lub bezpieczeństwa danych osobowych natychmiast po ich odkryciu. Podmiot przetwarzający dane będzie współpracował w rozsądnym zakresie w dochodzeniu i działaniach naprawczych dotyczących takiego naruszenia, a także podejmie rozsądne środki, aby ograniczyć dalsze negatywne konsekwencje.

(v) zgodnie z postanowieniem Administratora, wszystkie dane osobowe zostaną usunięte lub zwrócone Administratorowi danych po zakończeniu okresu przetwarzania. Administrator zobowiązuje się poinformować Podmiot przetwarzający dane o swojej decyzji w ciągu dziesięciu (10) dni po zakończeniu okresu przetwarzania. Niniejsze postanowienie nie wpływa na prawo Podmiotu przetwarzającego dane do zachowania danych osobowych w stopniu wymaganym do celów archiwizacji w związku z interesem publicznym, badaniami naukowymi, celami statystycznymi lub do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

(vii) przechowywania aktualnego rejestru wszystkich kategorii czynności związanych z przetwarzaniem, które są wykonywane w imieniu Administratora danych;

(vii) Podmiot będzie udostępniać Administratorowi wszystkie informacje niezbędne do wykazania zgodności w ramach niniejszych Warunków i aneksów do nich, Polityki prywatności oraz dokumentacji usługi. W przypadku audytu lub kontroli przetwarzania danych osobowych po stronie Administratora jest on zobowiązany do pisemnego powiadomienia Podmiotu przetwarzającego dane co najmniej trzydzieści (30) dni przed planowanym audytem lub kontrolą.

**4. Angażowanie innego podmiotu przetwarzającego dane** Podmiot przetwarzający jest upoważniony do zaangażowania innego podmiotu przetwarzającego do wykonywania określonych czynności, takich jak świadczenie usług przechowywania w chmurze i zapewnianie infrastruktury dla usługi zgodnie z niniejszymi Warunkami, niniejszym aneksem, Polityką prywatności oraz dokumentacją usługi. Obecnie Microsoft zapewnia przechowywanie i infrastrukturę w chmurze w ramach Azure Cloud Service. Nawet w takich przypadkach Podmiot przetwarzający pozostaje jedynym punktem kontaktu oraz stroną odpowiedzialną za zgodność z wymaganiami. Administrator niniejszym zobowiązuje się poinformować Podmiot przetwarzający dane o dodaniu lub wymianie innego administratora w celu możliwości zgłoszenia sprzeciwu.

**5. Terytorium przetwarzania.** Podmiot przetwarzający zapewnia, że przetwarzanie będzie odbywać się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kraju uznanego decyzją Komisji Europejskiej za bezpieczny, niezależnie od decyzji Administratora danych. W przypadku przekazywania i przetwarzania danych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub kraju uznanego decyzją Komisji Europejskiej za bezpieczny obowiązują standardowe klauzule umowne.

**6. Zabezpieczenia.** Podmiot przetwarzający posiada certyfikat ISO 27001:2013 i wdraża warstwową ochronną strategię bezpieczeństwa zgodną z normą ISO 27001 podczas stosowania kontroli bezpieczeństwa na poziomie

sieci, systemów operacyjnych, baz danych, aplikacji, personelu i procesów operacyjnych. Zgodność z wymogami regulacyjnymi i umownymi jest poddawana regularnym ocenom oraz przeglądom podobnie jak w przypadku innych elementów infrastruktury oraz procesów Podmiotu przetwarzającego, a także podejmowane są niezbędne kroki w celu zapewnienia zgodności w sposób ciągły. Podmiot przetwarzający zorganizował zabezpieczenia danych z wykorzystaniem systemu ISMS na podstawie ISO 27001. Dokumentacja bezpieczeństwa obejmuje przede wszystkim dokumenty dotyczące zasad bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa fizycznego i bezpieczeństwa sprzętu, zarządzania incydentami, postępowania w przypadku wycieku danych oraz incydentów bezpieczeństwa itp.

**7. Środki techniczne i organizacyjne.** Podmiot przetwarzający dane będzie chronić dane osobowe przed przypadkowym i bezprawnym uszkodzeniem i zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieupoważnionym dostępem i ujawnieniem. W tym celu Podmiot przetwarzający dane zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne odpowiadające trybowi przetwarzania i zagrożeniom związanym z przetwarzaniem dla praw osób, których dane dotyczą, zapewniając zgodność z wymaganiami GDPR. Szczegółowy opis środków technicznych i organizacyjnych można znaleźć w [Polityce bezpieczeństwa](#).

**8. Dane kontaktowe Podmiotu przetwarzającego dane.** Wszelkie powiadomienia, wnioski, żądania i inną komunikację dotyczącą ochrony danych osobowych należy kierować na adres: ESET, spol. s.r.o., do rąk: Data Protection Officer, Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, email: [dpo@eset.sk](mailto:dpo@eset.sk).

## Standardowe klauzule umowne

### SEKCJA I

#### Klauzula 1 Cel i zakres

(a) Niniejsze standardowe klauzule umowne mają na celu zapewnienie zgodności z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (1) w zakresie przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego.

(b) Strony:

(i) osoby fizyczne lub prawne, organy publiczne, agencje lub inne organy (zwane dalej „podmiotami”) przekazujące dane osobowe, wymienione w załączniku I część A (zwane dalej „podmiotem przekazującym dane”) oraz

(ii) podmioty w państwie trzecim otrzymujące dane osobowe od podmiotu przekazującego dane, bezpośrednio lub pośrednio za pośrednictwem innego podmiotu, będącego również Stroną niniejszych klauzul, umieszczone w wykazie w załączniku I część A (zwane dalej „podmiotem odbierającym dane”)

uzgodniły niniejsze standardowe klauzule umowne (zwane dalej „klauzulami”).

(c) Niniejsze klauzule mają zastosowanie do przekazywania danych osobowych, jak określono w załączniku I część B.

(d) Dodatek do niniejszych klauzul zawierający wymienione w nich załączniki stanowi integralną część niniejszych klauzul.

## Klauzula 2 Skutek i niezmienność klauzul

(a) Niniejsze klauzule określają odpowiednie zabezpieczenia, w tym egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej, zgodnie z art. 46 ust. 1 i art. 46 ust. 2 lit. c) rozporządzenia (UE) 2016/679, oraz standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 28 ust. 7 rozporządzenia (UE) 2016/679 w odniesieniu do przekazywania danych od administratorów do podmiotów przetwarzających lub od podmiotów przetwarzających do podmiotów przetwarzających, pod warunkiem że klauzule te nie są modyfikowane, z wyjątkiem modyfikowania w celu wyboru odpowiedniego modułu lub odpowiednich modułów lub w celu dodania informacji do dodatku lub aktualizacji takich informacji. Nie uniemożliwia to Stronom włączania standardowych klauzul umownych określonych w niniejszych klauzulach do szerszej umowy lub dodawania innych klauzul lub dodatkowych zabezpieczeń, pod warunkiem że nie są one bezpośrednio ani pośrednio sprzeczne z niniejszymi klauzulami ani nie naruszają podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

(b) Niniejsze klauzule nie naruszają obowiązków, którym podlega podmiot przekazujący dane na mocy rozporządzenia (UE) 2016/679.

## Klauzula 3: Rzecz osoby trzeciej

(a) Osoby, których dane dotyczą, mogą powoływać się na niniejsze klauzule i egzekwować je, jako osoby trzecie, na rzecz których zawarto umowę, względem podmiotu przekazującego dane lub podmiotu odbierającego dane, z następującymi wyjątkami:

klauzula 1, klauzula 2, klauzula 3, klauzula 6, klauzula 7;

(ii) klauzula 8 – moduł pierwszy: klauzula 8.5 lit. e) i klauzula 8.9 lit. b); moduł drugi: klauzula 8.1 lit. b), klauzula 8.9 lit. a), c), d) i e); moduł trzeci: klauzula 8.1 lit. a), c) i d) oraz klauzula 8.9 lit. a), c), d), e), f) i g); moduł czwarty: klauzula 8.1 lit. b) oraz klauzula 8.3 lit. b);

(iii) klauzula 9 – moduł drugi: klauzula 9 lit. a), c), d) i e); moduł trzeci: klauzula 9 lit. a), c), d) i e);

(iv) klauzula 12 – moduł pierwszy: klauzula 12 lit. a) i d); moduły drugi i trzeci: klauzula 12 lit. a), d) i f);

(v) klauzula 13;

(vi) klauzula 15.1 lit. c), d) i e);

(vii) klauzula 16 lit. e);

(viii) klauzula 18 – moduły pierwszy, drugi i trzeci: klauzula 18 lit. a) i b); moduł czwarty: Klauzula 18

(b) Lit. a) pozostaje bez uszczerbku dla praw osób, których dane dotyczą, w trybie rozporządzenia (UE) 2016/679.

## Klauzula 4 Interpretacja

(a) W przypadku gdy w niniejszych klauzulach stosuje się terminy zdefiniowane w rozporządzeniu (UE) 2016/679, terminy te mają znaczenie nadane im w tym rozporządzeniu.

(b) Niniejsze klauzule należy odczytywać i interpretować w świetle przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679.

(c) Klauzul tych nie należy interpretować w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami określonymi w rozporządzeniu (UE) 2016/679.

## **Klauzula 5 Hierarchia**

W przypadku sprzeczności między niniejszymi klauzulami a postanowieniami powiązanych umów między Stronami, obowiązujących w chwili uzgodnienia niniejszych klauzul, lub zawartych w późniejszym terminie, niniejsze klauzule mają pierwszeństwo.

## **Klauzula 6 Opis przekazywania danych**

Szczegóły dotyczące przekazywania danych, w szczególności kategorie przekazywanych danych osobowych oraz cel lub cele ich przekazywania, określono w załączniku I część B.

## **Klauzula 7 – Nieobowiązkowa Klauzula przystąpienia**

(a) Podmiot, który nie jest Stroną niniejszych klauzul, może za zgodą Stron przystąpić do tych klauzul w dowolnym momencie albo jako podmiot przekazujący dane, albo jako podmiot odbierający dane, wypełniając dodatek i podpisując załącznik I część A.

(b) Po wypełnieniu dodatku i podpisaniu załącznika I część A podmiot przystępujący staje się Stroną niniejszych klauzul oraz nabywa prawa i obowiązki podmiotu przekazującego dane lub podmiotu odbierającego dane, zgodnie z jego określeniem w załączniku I część A.

(c) Podmiot przystępujący nie ma żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszych klauzul w odniesieniu do okresu, zanim został ich Stroną.

## **SEKCJA II – OBOWIĄZKI STRON**

## **Klauzula 8 Zabezpieczenia służące ochronie danych**

Podmiot przekazujący dane gwarantuje, że dołożył zasadnych starań w celu ustalenia, że podmiot odbierający dane jest w stanie – dzięki wdrożeniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych – wypełnić swoje obowiązki określone w niniejszych klauzulach.

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

### **8.1. Ograniczenie celu**

Podmiot odbierający dane przetwarza dane osobowe wyłącznie w określonym celu lub określonych celach przekazywania, jak wskazano w załączniku I część B. Może on przetwarzać dane osobowe w innym celu wyłącznie w przypadku:

- (i) uzyskania uprzedniej zgody osoby, której dane dotyczą;
- (ii) gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w kontekście szczególnego postępowania administracyjnego, regulacyjnego lub sądowego; lub
- (iii) gdy jest to niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej.

### **8.2. Przejrzystość**

(a) W celu umożliwienia osobom, których dane dotyczą, skutecznego wykonywania ich praw zgodnie z klauzulą 10, podmiot odbierający dane przekazuje im, bezpośrednio lub za pośrednictwem podmiotu przekazującego dane,

informacje dotyczące:

(i) swoich danych identyfikujących i danych kontaktowych;

(ii) kategorii przetwarzanych danych osobowych;

(iii) prawa do otrzymania kopii niniejszych klauzul;

(iv) w przypadku gdy planuje dalsze przekazywanie danych osobowych stronie trzeciej lub stronom trzecim – odbiorcy lub kategorii odbiorców (w razie potrzeby w celu przekazania istotnych informacji), celu dalszego przekazania oraz jego uzasadnienia zgodnie z klauzulą 8.7.

(b) Lit. a) nie ma zastosowania w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, już posiada te informacje, w tym gdy podmiot przekazujący dane przekazał już te informacje lub przekazanie ich jest niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernego wysiłku ze strony podmiotu odbierającego dane. W tym drugim przypadku podmiot odbierający dane udostępnia publicznie dane w zakresie, w jakim jest to możliwe.

(c) Strony udostępniają bezpłatnie na żądanie osobie, której dane dotyczą, kopię niniejszych klauzul, w tym dodatek wypełniony przez Strony. W zakresie koniecznym w celu ochrony tajemnic handlowych lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Strony mogą częściowo zredagować tekst dodatku przed udostępnieniem jego kopii, lecz przekazują stosowne streszczenie, jeżeli bez takiego streszczenia osoba, której dane dotyczą, nie byłaby w stanie zrozumieć treści takiego tekstu lub korzystać ze swoich praw. Na żądanie Strony przekazują osobie, której dane dotyczą, powody zredagowania tekstu, w miarę możliwości bez ujawniania utajnionych informacji.

(d) Postanowienia zawarte w lit. a)–c) pozostają bez uszczerbku dla obowiązków spoczywających na podmiocie przekazującym dane na mocy art. 13 i 14 rozporządzenia (UE) 2016/679.

### **8.3. Prawdliwość i minimalizacja danych**

(a) Każda Strona zapewnia, aby dane osobowe były prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane. Podmiot odbierający dane podejmuje wszelkie zasadne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celu lub celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane.

(b) Jeżeli jedna ze Stron zda sobie sprawę, że przekazane lub otrzymane przez nią dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne, powiadamia o tym bez zbędnej zwłoki drugą Stronę.

(c) Podmiot odbierający dane zapewnia, aby dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celu lub celów przetwarzania.

### **8.4. Ograniczenie przechowywania**

Podmiot odbierający dane zatrzymuje dane osobowe przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celu lub celów, w których dane te są przetwarzane. Wdraża on odpowiednie środki techniczne lub organizacyjne, aby zapewnić wypełnienie tego obowiązku, w tym usunięcie lub anonimizację (2) danych oraz wszelkich kopii zapasowych po zakończeniu okresu zatrzymywania.

### **8.5. Bezpieczeństwo przetwarzania**

(a) Podmiot odbierający dane, a podczas przesyłania również podmiot przekazujący dane, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym ochrony przeciwko naruszeniu bezpieczeństwa prowadzącemu do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu (zwanego dalej „naruszeniem ochrony danych osobowych”). Przy ocenie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa podmioty te

uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cel lub cele przetwarzania, a także ryzyko wynikające z przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Strony rozważą w szczególności posłużenie się szyfrowaniem lub pseudonimizacją, w tym podczas przesyłania, w przypadkach, gdy cel przetwarzania może być spełniony w ten sposób.

(b) Strony uzgodniły środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku II. Podmiot odbierający dane przeprowadza regularne kontrole, aby zagwarantować, że środki te wciąż zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

(c) Podmiot odbierający dane zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

(d) W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych osobowych przetwarzanych przez podmiot odbierający dane na podstawie niniejszych klauzul podmiot odbierający dane stosuje odpowiednie środki w celu zaradzenia naruszeniu danych osobowych, w tym środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

(e) W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych, podmiot odbierający dane bez zbędnej zwłoki zgłasza takie naruszenie zarówno podmiotowi przekazującemu dane, jak i właściwemu organowi nadzorczemu zgodnie z klauzulą 13. Zgłoszenie takie zawiera: (i) opis charakteru naruszenia (w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie), (ii) jego możliwe konsekwencje, (iii) środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu oraz (iv) szczegółowe dane dotyczące punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji. W zakresie, w jakim dla podmiotu odbierającego dane niemożliwe jest udzielenie wszystkich informacji w tym samym czasie, może udzielać ich sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.

(f) W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych, administrator bez zbędnej zwłoki zgłasza również osobom, których dane dotyczą, naruszenie ochrony danych osobowych oraz jego charakter, w stosownych przypadkach we współpracy z podmiotem przekazującym dane, wraz z informacjami, o których mowa w lit. e) ppkt (ii)–(iv), chyba że podmiot odbierający dane wdrożył środki służące istotnemu ograniczeniu ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych lub zgłoszenie wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku. W tym drugim przypadku podmiot odbierający dane zamiast tego wydaje komunikat publiczny lub podejmuje podobne działanie w celu poinformowania ogółu społeczeństwa o naruszeniu ochrony danych osobowych.

(g) Podmiot odbierający dane dokumentuje wszelkie istotne fakty związane z naruszeniem ochrony danych osobowych, w tym jego skutki oraz wszelkie podjęte działania zaradcze.

## **8.6. Dane wrażliwe**

Gdy przekazywanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby lub dane dotyczące wyroków skazujących lub czynów zabronionych (zwane dalej „danymi wrażliwymi”), podmiot odbierający dane stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia dostosowane do szczególnego charakteru danych i ponoszonego ryzyka. Mogą one obejmować ograniczenia w zakresie personelu, któremu zezwala się na dostęp do danych osobowych, dodatkowe środki bezpieczeństwa (takie jak pseudonimizacja) lub dodatkowe ograniczenia dotyczące dalszego ujawniania.

## **8.7. Dalsze przekazywanie danych**

Podmiot odbierający dane nie ujawnia danych osobowych stronie trzeciej zlokalizowanej poza terytorium Unii



Europejskiej (3) (w tym samym państwie co podmiot odbierający dane lub w innym państwie trzecim; dalej „dalsze przekazanie”), chyba że strona trzecia jest związana niniejszymi klauzulami bądź zgadza się im podlegać, na mocy odpowiedniego modułu. W innych przypadkach dalsze przekazanie przez podmiot odbierający dane może mieć miejsce wyłącznie wówczas, gdy:

(i) odbywa się do państwa objętego decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z art.45 rozporządzenia (UE) 2016/679, obejmującą dalsze przekazywanie;

(ii) strona trzecia zapewnia winny sposób odpowiednie zabezpieczenia w odniesieniu do przedmiotowego przetwarzania zgodnie z art. 46 lub 47 rozporządzenia (UE) 2016/679;

(iii) strona trzecia zawiera wiążący instrument z podmiotem odbierającym dane, zapewniający taki sam poziom ochrony danych jak poziom przewidziany w niniejszych klauzulach, a podmiot odbierający dane przekazuje kopię tych zabezpieczeń podmiotowi przekazującemu dane;

(iv) gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w kontekście szczególnego postępowania administracyjnego, regulacyjnego lub sądowego; lub

(v) jest ono jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej; lub

(vi) jeżeli żaden z pozostałych warunków nie ma zastosowania – podmiot odbierający dane uzyskał wyraźną zgodę osoby, której dane dotyczą, na dalsze ich przekazywanie w określonej sytuacji, po uprzednim poinformowaniu tej osoby o celu lub celach dalszego przekazania, tożsamości odbiorcy oraz ewentualnym ryzyku, na które – ze względu na brak odpowiednich zabezpieczeń służących ochronie danych – może być narażona osoba, której dane dotyczą, w związku z tym przekazaniem. W takim przypadku podmiot odbierający dane informuje podmiot przekazujący dane i na żądanie tego ostatniego przekazuje mu kopię informacji przekazanych osobie, której dane dotyczą.

Wszelkie dalsze przekazanie odbywa się pod warunkiem przestrzegania przez podmiot odbierający dane wszystkich pozostałych zabezpieczeń na mocy niniejszych klauzul, w szczególności ograniczenia celu.

## **8.8. Przetwarzanie z upoważnienia podmiotu odbierającego dane**

Podmiot odbierający dane zapewnia, aby każda osoba działająca z jego upoważnienia, w tym podmiot przetwarzający, przetwarzała dane wyłącznie na jego polecenie.

## **8.9. Dokumentacja i zgodność**

(a) Każda ze Stron będzie w stanie wykazać, że przestrzega ciążących na niej obowiązków wynikających z niniejszych klauzul. W szczególności podmiot odbierający dane przechowuje odpowiednią dokumentację wykonanych czynności przetwarzania, za które odpowiada.

(b) Podmiot odbierający dane udostępnia tę dokumentację na żądanie właściwego organu nadzorczego.

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

## **8.1. Polecenie**

(a) Podmiot odbierający dane przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie podmiotu przekazującego dane. Podmiot przekazujący dane może wydawać takie polecenia w całym okresie obowiązywania umowy.

(b) Podmiot odbierający dane niezwłocznie informuje podmiot przekazujący dane, jeżeli nie może wykonać tego

polecenia.

## **8.2. Ograniczenie celu**

Podmiot odbierający dane przetwarza dane osobowe wyłącznie w określonym celu/określonych celach przekazywania, jak wskazano w załączniku I część B, chyba że działa na podstawie dalszych poleceń wydanych przez podmiot przekazujący dane.

## **8.3. Przezrzystość**

Podmiot przekazujący dane udostępnia bezpłatnie na żądanie osobie, której dane dotyczą, kopię niniejszych klauzul, w tym dodatku wypełnionego przez Strony. W zakresie koniecznym w celu ochrony tajemnic handlowych lub innych informacji poufnych, w tym środków opisanych w załączniku II i danych osobowych, podmiot przekazujący dane może częściowo zredagować tekst dodatku do tych klauzul przed udostępnieniem jego kopii, lecz przekazuje stosowne streszczenie, jeżeli bez takiego streszczenia osoba, której dane dotyczą, nie byłaby w stanie zrozumieć treści takiego tekstu lub korzystać ze swoich praw. Na żądanie Strony przekazują osobie, której dane dotyczą, powody zredagowania tekstu, w miarę możliwości bez ujawniania utajnionych informacji. Klauzula ta pozostaje bez uszczerbku dla obowiązków spoczywających na podmiocie przekazującym dane na mocy art.13 i 14 rozporządzenia (UE) 2016/679.

## **8.4. Prawidłowość**

Jeżeli podmiot odbierający dane zda sobie sprawę, że otrzymane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne, powiadamia o tym bez zbędnej zwłoki podmiot przekazujący dane. W takim przypadku podmiot odbierający dane współpracuje z podmiotem przekazującym dane w celu ich usunięcia lub sprostowania.

## **8.5. Czas trwania przetwarzania oraz usuwanie lub zwrot danych**

Przetwarzanie danych przez podmiot odbierający dane odbywa się wyłącznie przez czas określony w załączniku I część B. Po zakończeniu świadczenia usług przetwarzania podmiot odbierający dane, zgodnie z wyborem podmiotu przekazującego dane, albo usuwa wszystkie dane osobowe przetworzone w imieniu podmiotu przekazującego dane i potwierdza podmiotowi przekazującemu dane ich usunięcie, albo zwraca podmiotowi przekazującemu dane wszystkie dane osobowe przetworzone w jego imieniu i usuwa istniejące kopie. Do czasu usunięcia lub zwrotu danych podmiot odbierający dane nadal zapewnia zgodność z niniejszymi klauzulami. Jeżeli lokalne prawo obowiązujące podmiot odbierający dane zabrania zwrotu lub usunięcia danych osobowych, podmiot odbierający dane gwarantuje, że będzie w dalszym ciągu zapewniał przestrzeganie niniejszych klauzul oraz że będzie przetwarzał je wyłącznie w zakresie i w czasie wymaganym przez to prawo lokalne. Zasada ta pozostaje bez uszczerbku dla klauzuli 14, w szczególności wymogu określonego w klauzuli 14 lit. e), aby podmiot odbierający dane zgłaszał w okresie obowiązywania umowy podmiotowi przekazującemu dane, jeżeli ma powody, aby sądzić, że podlega lub zaczął podlegać przepisom lub praktykom niezgodnym z wymogami określonymi w klauzuli 14 lit. a).

## **8.6. Bezpieczeństwo przetwarzania**

(a) Podmiot odbierający dane, a podczas przesyłania również podmiot przekazujący dane, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym ochrony przeciwko naruszeniu bezpieczeństwa prowadzącego do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do tych danych (zwanego dalej „naruszeniem ochrony danych osobowych”). Przy ocenie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Strony uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cel lub cele przetwarzania, a także ryzyko wynikające z przetwarzania dla osób, których dane dotyczą. Strony rozważą w szczególności posłużenie się szyfrowaniem lub pseudonimizacją, w tym podczas przesyłania, w przypadkach, gdy cel przetwarzania może być spełniony w ten sposób. W przypadku pseudonimizacji dodatkowe informacje w celu

przypisania danych osobowych konkretnej osobie, której dane dotyczą, pozostają, jeżeli jest to możliwe, pod wyłączną kontrolą podmiotu przekazującego dane. W ramach obowiązków w trybie niniejszej litery podmiot odbierający dane wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku II. Podmiot odbierający dane przeprowadza regularne kontrole, aby zagwarantować, że środki te wciąż zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

(b) Podmiot odbierający dane udziela dostępu do danych osobowych członkom swojego personelu wyłącznie w zakresie ściśle niezbędnym do wykonywania umowy, zarządzania umową oraz jej monitorowania. Zapewnia on, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

(c) W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych osobowych przetwarzanych przez podmiot odbierający dane na podstawie niniejszych klauzul podmiot odbierający dane stosuje odpowiednie środki w celu zaradzenia temu naruszeniu, w tym środki w celu zminimalizowania jego negatywnych skutków. Po stwierdzeniu naruszenia podmiot odbierający dane zgłasza je również bez zbędnej zwłoki podmiotowi przekazującemu dane. Zgłoszenie takie zawiera szczegóły dotyczące punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji, opis charakteru naruszenia (w tym, gdy jest to możliwe, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie), jego możliwe konsekwencje oraz środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków. Jeżeli oraz w zakresie, w jakim niemożliwe jest udzielenie wszystkich informacji w tym samym czasie, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danym momencie, a dalszych informacji udziela się sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki w miarę, jak staną się one dostępne.

(d) Podmiot odbierający dane współpracuje z podmiotem przekazującym dane i pomaga mu, aby umożliwić podmiotowi przekazującemu dane wypełnienie obowiązków określonych w rozporządzeniu (UE) 2016/679, w szczególności obowiązku powiadomienia właściwego organu nadzorczego oraz poszkodowanych osób, których dane dotyczą, uwzględniając charakter przetwarzania oraz informacje, do których podmiot odbierający dane ma dostęp.

## **8.7. Dane wrażliwe**

Gdy przekazywanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby lub dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych (zwane dalej „danymi wrażliwymi”), podmiot odbierający dane stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia opisane w załączniku I część B.

## **8.8. Dalsze przekazywanie danych**

Podmiot odbierający dane ujawnia dane osobowe stronie trzeciej wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia podmiotu przekazującego dane. Ponadto dane mogą zostać ujawnione stronie trzeciej zlokalizowanej poza terytorium Unii Europejskiej (4) (w tym samym państwie co podmiot odbierający dane lub w innym państwie trzecim; dalej „dalsze przekazanie”) wyłącznie wówczas, gdy strona trzecia jest związana niniejszymi klauzulami bądź zgadza się im podlegać na mocy odpowiedniego modułu lub jeżeli:

(i) dalsze przekazanie odbywa się do państwa objętego decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z art.45 rozporządzenia (UE) 2016/679, obejmującą dalsze przekazywanie;

(ii) strona trzecia zapewnia winny sposób odpowiednie zabezpieczenia w odniesieniu do przedmiotowego przetwarzania zgodnie z art.46 lub 47 rozporządzenia (UE) 2016/679;

(iii) dalsze przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń w kontekście szczególnego postępowania administracyjnego, regulacyjnego lub sądowego; lub

(iv) dalsze przekazanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej.

Wszelkie dalsze przekazanie odbywa się pod warunkiem przestrzegania przez podmiot odbierający dane wszystkich pozostałych zabezpieczeń na mocy niniejszych klauzul, w szczególności ograniczenia celu.

## **8.9. Dokumentacja i zgodność**

(a) Podmiot odbierający dane niezwłocznie i w odpowiedni sposób rozpatruje sformułowane przez podmiot przekazujący dane zapytania dotyczące przetwarzania na mocy niniejszych klauzul.

Strony będą w stanie wykazać przestrzeganie niniejszych klauzul. W szczególności podmiot odbierający dane przechowuje odpowiednią dokumentację czynności przetwarzania wykonanych w imieniu podmiotu przekazującego dane.

(c) Podmiot odbierający dane udostępnia podmiotowi przekazującemu dane wszelkie informacje niezbędne, aby wykazać przestrzeganie obowiązków określonych w niniejszych klauzulach oraz aby na żądanie podmiotu przekazującego dane umożliwić przeprowadzenie audytów czynności przetwarzania objętych niniejszymi klauzulami w rozsądnych odstępach czasu lub w przypadku wystąpienia oznak niespełnienia tych obowiązków, a także aby wnieść wkład w te audyty. Podejmując decyzję dotyczącą przeprowadzenia przeglądu lub audytu podmiot przekazujący dane może uwzględnić certyfikacje posiadane przez podmiot odbierający dane.

(d) Podmiot przekazujący dane może przeprowadzić audyt samodzielnie lub zlecić jego przeprowadzenie niezależnemu audytorowi. Audyty mogą obejmować kontrole w siedzibie lub obiektach podmiotu odbierającego dane i, w stosownych przypadkach, przeprowadzane są po powiadomieniu z rozsądnym wyprzedzeniem.

(e) Strony udostępniają właściwym organom nadzorczym na żądanie informacje, o których mowa w lit. b) i c), w tym wyniki wszelkich audytów.

**MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi**

## **8.1. Polecenie**

(a) Podmiot przekazujący dane poinformował podmiot odbierający dane, że działa jako podmiot przetwarzający na polecenie administratora/administratorów danych, które to polecenie podmiot przekazujący dane udostępnia podmiotowi odbierającemu dane przed ich przetwarzaniem.

(b) Podmiot odbierający dane przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, zakomunikowane podmiotowi odbierającemu dane przez podmiot przekazujący dane, oraz na każde dodatkowe udokumentowane polecenia podmiotu przekazującego dane. Takie dodatkowe polecenia nie mogą być sprzeczne z poleceniami administratora. Administrator lub podmiot przekazujący dane może wydawać dalsze udokumentowane polecenia dotyczące przetwarzania danych w okresie obowiązywania umowy.

(c) Podmiot odbierający dane niezwłocznie informuje podmiot przekazujący dane, jeżeli nie może wykonać tego polecenia. Jeżeli podmiot odbierający dane nie może wykonać polecenia administratora, podmiot przekazujący dane niezwłocznie zgłasza ten fakt administratorowi.

(d) Podmiot przekazujący gwarantuje, że na podmiot odbierający dane nałożył takie same obowiązki ochrony danych – na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego – jak w umowie lub innym akcie prawnym między administratorem a podmiotem przekazującym dane (5).

## **8.2. Ograniczenie celu**

Podmiot odbierający dane przetwarza dane osobowe wyłącznie w określonym celu/określonych celach przekazywania, jak wskazano w załączniku I część B, chyba że działa na podstawie dalszych poleceń administratora wydanych podmiotowi odbierającemu dane przez podmiot przekazujący dane lub dalszych poleceń podmiotu przekazującego dane.

## **8.3. Przezrzystość**

Podmiot przekazujący dane udostępnia bezpłatnie na żądanie osobie, której dane dotyczą, kopię niniejszych klauzul, w tym dodatku wypełnionego przez Strony. W zakresie koniecznym w celu ochrony tajemnic handlowych lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, podmiot przekazujący dane może częściowo zredagować tekst dodatku przed udostępnieniem jego kopii, lecz przekazuje stosowne streszczenie, jeżeli bez takiego streszczenia osoba, której dane dotyczą, nie byłaby w stanie zrozumieć treści takiego tekstu lub korzystać ze swoich praw. Na żądanie Strony przekazują osobie, której dane dotyczą, powody zredagowania tekstu, w miarę możliwości bez ujawniania utajnionych informacji.

## **8.4. Prawdliwość**

Jeżeli podmiot odbierający dane zda sobie sprawę, że otrzymane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne, powiadamia o tym bez zbędnej zwłoki podmiot przekazujący dane. W takim przypadku podmiot odbierający dane współpracuje z podmiotem przekazującym dane w celu ich sprostowania lub usunięcia.

## **8.5. Czas trwania przetwarzania oraz usuwanie lub zwrot danych**

Przetwarzanie danych przez podmiot odbierający dane odbywa się wyłącznie przez czas określony w załączniku I część B. Po zakończeniu świadczenia usług przetwarzania podmiot odbierający dane, zgodnie z wyborem podmiotu przekazującego dane, albo usuwa wszystkie dane osobowe przetworzone w imieniu administratora i potwierdza podmiotowi przekazującemu dane ich usunięcie, albo zwraca podmiotowi przekazującemu dane wszystkie dane osobowe przetworzone w jego imieniu i usuwa istniejące kopie. Do czasu usunięcia lub zwrotu danych podmiot odbierający dane nadal zapewnia zgodność z niniejszymi klauzulami. Jeżeli lokalne prawo obowiązujące podmiot odbierający dane zabrania zwrotu lub usunięcia danych osobowych, podmiot odbierający dane gwarantuje, że będzie w dalszym ciągu zapewniał przestrzeganie niniejszych klauzul oraz że będzie przetwarzał je wyłącznie w zakresie i w czasie wymaganym przez to prawo lokalne. Zasada ta pozostaje bez uszczerbku dla klauzuli 14, w szczególności wymogu określonego w klauzuli 14 lit. e), aby podmiot odbierający dane zgłaszał w okresie obowiązywania umowy podmiotowi przekazującemu dane, jeżeli ma powody, aby sądzić, że podlega lub zaczął podlegać przepisom lub praktykom niezgodnym z wymogami określonymi w klauzuli 14 lit. a).

## **8.6. Bezpieczeństwo przetwarzania**

(a) Podmiot odbierający dane, a podczas przesyłania również podmiot przekazujący dane, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym ochrony przeciwko naruszeniu bezpieczeństwa prowadzącego do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do tych danych (zwanego dalej „naruszeniem ochrony danych osobowych”). Przy ocenie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa podmioty te uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cel lub cele przetwarzania, a także ryzyko wynikające z przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Strony rozważą w szczególności posłużenie się szyfrowaniem lub pseudonimizacją, w tym podczas przesyłania, w przypadkach, gdy cel przetwarzania może być spełniony w ten sposób. W przypadku pseudonimizacji dodatkowe informacje do celu przypisania danych osobowych konkretnej osobie, której dane dotyczą, pozostają, jeżeli jest to możliwe, pod wyłączną kontrolą podmiotu przekazującego dane lub administratora. W ramach obowiązków w trybie niniejszej litery podmiot odbierający dane wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku II.

Podmiot odbierający dane przeprowadza regularne kontrole, aby zagwarantować, że środki te wciąż zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

(b) Podmiot odbierający dane udziela dostępu do danych członkom swojego personelu wyłącznie w zakresie ściśle niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania umową oraz jej monitorowania. Zapewnia on, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

(c) W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych osobowych przetwarzanych przez podmiot odbierający dane na podstawie niniejszych klauzul podmiot odbierający dane stosuje odpowiednie środki w celu zaradzenia temu naruszeniu, w tym środki w celu zminimalizowania jego negatywnych skutków. Po stwierdzeniu naruszenia podmiot odbierający dane zgłasza je również bez zbędnej zwłoki podmiotowi przekazującemu dane oraz – w razie potrzeby i w miarę możliwości – administratorowi. Zgłoszenie takie zawiera szczegóły dotyczące punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji, opis charakteru naruszenia (w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie), jego możliwe konsekwencje oraz środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych, w tym środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków. Jeżeli oraz w zakresie, w jakim niemożliwe jest udzielenie wszystkich informacji w tym samym czasie, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danym momencie, a dalszych informacji udziela się sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki w miarę, jak staną się one dostępne.

(d) Podmiot odbierający dane współpracuje z podmiotem przekazującym dane i pomaga mu, aby umożliwić podmiotowi przekazującemu dane wypełnienie obowiązków określonych w rozporządzeniu (UE) 2016/679, w szczególności obowiązku powiadomienia administratora, aby ten mógł z kolei powiadomić właściwy organ nadzorczy i poszkodowane osoby, których dane dotyczą, uwzględniając charakter przetwarzania oraz informacje, do których podmiot odbierający dane ma dostęp.

## **8.7. Dane wrażliwe**

Gdy przekazywanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby lub dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych (zwane dalej „danymi wrażliwymi”), podmiot odbierający dane stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia określone w załączniku I część B.

## **8.8. Dalsze przekazywanie danych**

Podmiot odbierający dane ujawnia dane osobowe stronie trzeciej wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia administratora przekazanego podmiotowi odbierającemu dane przez podmiot przekazujący dane. Ponadto dane mogą zostać ujawnione stronie trzeciej zlokalizowanej poza terytorium Unii Europejskiej (6) (w tym samym państwie co podmiot odbierający dane lub w innym państwie trzecim; dalej „dalsze przekazanie”) wyłącznie wówczas, gdy strona trzecia jest związana niniejszymi klauzulami bądź zgadza się im podlegać na mocy odpowiedniego modułu lub jeżeli:

(i) dalsze przekazanie odbywa się do państwa objętego decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z art.45 rozporządzenia (UE) 2016/679, obejmującą dalsze przekazywanie;

(ii) strona trzecia winny sposób zapewnia odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z art. 46 lub 47 rozporządzenia (UE) 2016/679;

(iii) dalsze przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń w kontekście szczególnego

postępowania administracyjnego, regulacyjnego lub sądowego; lub

(iv) dalsze przekazanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej.

Wszelkie dalsze przekazanie odbywa się pod warunkiem przestrzegania przez podmiot odbierający dane wszystkich pozostałych zabezpieczeń na mocy niniejszych klauzul, w szczególności ograniczenia celu.

## **8.9. Dokumentacja i zgodność**

(a) Podmiot odbierający dane niezwłocznie i w odpowiedni sposób rozpatruje zapytania podmiotu przekazującego dane lub administratora dotyczące przetwarzania na mocy niniejszych klauzul.

Strony będą w stanie wykazać przestrzeganie niniejszych klauzul. W szczególności podmiot odbierający dane przechowuje odpowiednią dokumentację czynności przetwarzania wykonanych w imieniu administratora.

(c) Podmiot odbierający dane udostępnia podmiotowi przekazującemu dane wszelkie informacje niezbędne, aby wykazać przestrzeganie obowiązków określonych w niniejszych klauzulach, a podmiot przekazujący dane przekazuje te informacje administratorowi.

(d) Podmiot odbierający dane umożliwia przeprowadzanie przez podmiot przekazujący dane audytów czynności przetwarzania objętych niniejszymi klauzulami w rozsądnych odstępach czasu lub w przypadku wystąpienia oznak niespełnienia tych obowiązków, a także wnosi wkład w te audyty. Dotyczy to również sytuacji, w których podmiot przekazujący dane żąda audytu wykonania polecenia administratora. Podejmując decyzję dotyczącą przeprowadzenia audytu, podmiot przekazujący dane może uwzględnić odpowiednie certyfikacje posiadane przez podmiot odbierający dane.

(e) Jeżeli audyt dotyczy polecenia administratora, podmiot przekazujący dane udostępnia wyniki administratorowi.

(f) Podmiot przekazujący dane może przeprowadzić audyt samodzielnie lub zlecić jego przeprowadzenie niezależnemu audytorowi. Audyty mogą obejmować kontrole w siedzibie lub obiektach podmiotu odbierającego dane i, w stosownych przypadkach, przeprowadzane są po powiadomieniu z rozsądnym wyprzedzeniem.

(g) Strony udostępniają właściwym organom nadzorczym na żądanie informacje, o których mowa w lit. b) i c), w tym wyniki wszelkich audytów.

MODUŁ CZWARTY: Przekazywanie przez podmiot przetwarzający administratorowi

## **8.1. Polecenie**

(a) Podmiot przekazujący dane przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie podmiotu odbierającego dane występującego w roli administratora.

(b) Podmiot przekazujący dane niezwłocznie powiadamia podmiot odbierający dane, jeżeli nie może wykonać tego polecenia, w tym jeżeli takie polecenie narusza przepisy rozporządzenia (UE) 2016/679 lub inne przepisy prawa Unii lub państwa członkowskiego dotyczące ochrony danych.

(c) Podmiot odbierający dane powinien zaniechać wszelkich działań, które uniemożliwiłyby podmiotowi przekazującemu dane wywiązanie się z obowiązków ciążących na nim na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679, w tym w kontekście podwykonawstwa przetwarzania lub w odniesieniu do współpracy z właściwymi organami nadzorczymi.

(d) Po zakończeniu świadczenia usług przetwarzania podmiot przekazujący dane, zgodnie z wyborem podmiotu

odbierającego dane, albo usuwa wszystkie dane osobowe przetworzone w imieniu podmiotu odbierającego dane i potwierdza podmiotowi odbierającemu dane ich usunięcie, albo zwraca podmiotowi odbierającemu dane wszystkie dane osobowe przetworzone w jego imieniu i usuwa istniejące kopie.

## **8.2. Bezpieczeństwo przetwarzania**

(a) Strony wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym podczas przesyłania, oraz ochrony przeciwko naruszeniu bezpieczeństwa prowadzącego do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu (zwanego dalej „naruszeniem ochrony danych osobowych”). Przy ocenie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa podmioty te uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter danych osobowych (7), charakter, zakres, kontekst i cel lub cele przetwarzania, a także ryzyko wynikające z przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą, a w szczególności rozważają posłużenie się szyfrowaniem lub pseudonimizacją, w tym podczas przesyłania, w przypadkach gdy cel przetwarzania może być spełniony w ten sposób.

(b) Podmiot przekazujący dane pomaga podmiotowi odbierającemu dane zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo danych zgodnie z lit. a). W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych osobowych przetwarzanych przez podmiot przekazujący dane na mocy niniejszych klauzul podmiot przekazujący dane niezwłocznie powiadamia podmiot odbierający dane, kiedy tylko dowie się, że doszło do takiego naruszenia, i pomaga podmiotowi przekazującemu dane w zaradzeniu temu naruszeniu.

(c) Podmiot przekazujący dane zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

## **8.3. Dokumentacja i zgodność**

(a) Strony będą w stanie wykazać przestrzeganie niniejszych klauzul.

(b) Podmiot przekazujący dane udostępnia podmiotowi odbierającemu dane wszelkie informacje niezbędne do wykazania przestrzegania obowiązków określonych w niniejszych klauzulach oraz do umożliwienia przeprowadzania audytów, a także wniesienia wkładu w te audyty.

# **Klauzula 9 Korzystanie z usług podwykonawców przetwarzania**

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

Podmiot odbierający dane ma ogólną zgodę podmiotu przekazującego dane na angażowanie podwykonawców przetwarzania widniejących w uzgodnionym wykazie. Podmiot odbierający dane wyraźnie informuje na piśmie podmiot przekazujący dane o wszelkich zamierzonych zmianach w tym wykazie polegających na dodaniu lub zastąpieniu podwykonawców przetwarzania z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej [określić przedział czasu], dając w ten sposób podmiotowi przekazującemu dane wystarczający czas na wyrażenie sprzeciwu wobec takich zmian przed zaangażowaniem podwykonawcy lub podwykonawców przetwarzania. Podmiot odbierający dane dostarcza podmiotowi przekazującemu dane informacje niezbędne do umożliwienia mu wykonania prawa do sprzeciwu.

Jeżeli podmiot odbierający dane angażuje podwykonawcę przetwarzania do celów wykonania określonych czynności przetwarzania (w imieniu podmiotu przekazującego dane), czyni to na podstawie pisemnej umowy, która zasadniczo przewiduje takie same obowiązki w odniesieniu do ochrony danych, jakie wiążą podmiot odbierający dane na mocy niniejszych klauzul, w tym w zakresie praw osób, których dane dotyczą, przysługujących im jako osobom trzecim, na rzecz których zawarto umowę. (8) Strony uzgadniają, że przestrzegając niniejszej klauzuli, podmiot odbierający dane wypełnia swoje obowiązki wynikające z klauzuli 8.8. Podmiot odbierający dane



zapewnia, aby podwykonawca przetwarzania wywiązywał się z obowiązków, którym podmiot odbierający dane podlega na podstawie niniejszych klauzul.

(c) Na żądanie podmiotu przekazującego dane podmiot odbierający dane przekazuje podmiotowi przekazującemu dane kopię umowy dotyczącej podwykonawstwa przetwarzania oraz wszelkich późniejszych zmian. W zakresie koniecznym do zapewnienia ochrony tajemnic handlowych lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, podmiot odbierający dane może zredagować tekst umowy przed udostępnieniem jej kopii.

(d) Podmiot odbierający dane pozostaje w pełni odpowiedzialny wobec podmiotu przekazującego dane za wykonywanie obowiązków podwykonawcy przetwarzania wynikających z umowy zawartej przez niego z podmiotem odbierającym dane. Podmiot odbierający dane powiadamia podmiot przekazujący dane o każdym przypadku niewypełnienia przez podwykonawcę przetwarzania obowiązków wynikających z tej umowy.

(e) Podmiot odbierający dane uzgadnia z podwykonawcą przetwarzania klauzulę na rzecz osoby trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, na mocy której to klauzuli – w przypadku gdy podmiot odbierający dane przestał istnieć faktycznie lub formalnie lub stał się niewypłacalny – podmiot przekazujący dane ma prawo rozwiązać umowę dotyczącą podwykonawstwa przetwarzania i polecić podwykonawcy przetwarzania usunięcie lub zwrot danych osobowych.

#### MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

(a) Podmiot odbierający dane ma ogólną zgodę administratora na angażowanie podwykonawców przetwarzania widniejących w uzgodnionym wykazie. Podmiot odbierający dane wyraźnie informuje administratora na piśmie o wszelkich zamierzonych zmianach w tym wykazie polegających na dodaniu lub zastąpieniu podwykonawców przetwarzania z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej [określić przedział czasu], dając w ten sposób administratorowi wystarczający czas na wyrażenie sprzeciwu wobec takich zmian przed zaangażowaniem podwykonawcy lub podwykonawców przetwarzania. Podmiot odbierający dane dostarcza administratorowi informacje niezbędne do umożliwienia mu wykonania prawa do sprzeciwu. Podmiot odbierający dane informuje podmiot przekazujący dane o zaangażowaniu podwykonawcy lub podwykonawców przetwarzania.

(b) Jeżeli podmiot odbierający dane angażuje podwykonawcę przetwarzania do celów wykonania określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), czyni to na podstawie pisemnej umowy, która zasadniczo przewiduje takie same obowiązki w odniesieniu do ochrony danych, jakie wiążą podmiot odbierający dane na mocy niniejszych klauzul, w tym w zakresie praw osób, których dane dotyczą, przysługujących im jako osobom trzecim, na rzecz których zawarto umowę. (9) Strony uzgadniają, że przestrzegając niniejszej klauzuli, podmiot odbierający dane wypełnia swoje obowiązki wynikające z klauzuli 8.8. Podmiot odbierający dane zapewnia, aby podwykonawca przetwarzania wywiązywał się z obowiązków, którym podmiot odbierający dane podlega na podstawie niniejszych klauzul.

(c) Na żądanie podmiotu przekazującego dane lub administratora podmiot odbierający dane przekazuje kopię umowy dotyczącej podwykonawstwa przetwarzania oraz wszelkich późniejszych zmian. W zakresie koniecznym do zapewnienia ochrony tajemnic handlowych lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, podmiot odbierający dane może zredagować tekst umowy przed udostępnieniem jej kopii.

(d) Podmiot odbierający dane pozostaje w pełni odpowiedzialny wobec podmiotu przekazującego dane za wykonywanie obowiązków podwykonawcy przetwarzania wynikających z umowy zawartej przez niego z podmiotem odbierającym dane. Podmiot odbierający dane powiadamia podmiot przekazujący dane o każdym przypadku niewypełnienia przez podwykonawcę przetwarzania obowiązków wynikających z tej umowy.

(e) Podmiot odbierający dane uzgadnia z podwykonawcą przetwarzania klauzulę na rzecz osoby trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, na mocy której to klauzuli – w przypadku gdy podmiot odbierający dane przestał istnieć faktycznie lub formalnie lub stał się niewypłacalny – podmiot przekazujący dane ma prawo rozwiązać umowę dotyczącą podwykonawstwa przetwarzania i polecić podwykonawcy przetwarzania usunięcie lub zwrot danych

osobowych.

## Klauzula 10 Prawa osoby, której dane dotyczą

### MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

Podmiot odbierający dane, w stosownych przypadkach z pomocą podmiotu przekazującego dane, rozpatrzy – bez zbędnej zwłoki, a najpóźniej w terminie jednego miesiąca od otrzymania zapytania lub żądania – wszelkie zapytania i żądania otrzymane od osoby, której dane dotyczą, związane z przetwarzaniem jej danych osobowych i wykonywaniem jej praw na mocy niniejszych klauzul. (10). Podmiot odbierający dane stosuje odpowiednie środki mające na celu ułatwienie występowania z takimi zapytaniami i żądaniem oraz wykonywania praw osób, których dane dotyczą. Wszelkie informacje przekazywane osobie, której dane dotyczą, muszą być podane w zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, przy użyciu jasnego i prostego języka.

(b) W szczególności, na żądanie osoby, której dane dotyczą, podmiot odbierający dane jest zobowiązany do nieodpłatnego:

(i) przekazania osobie, której dane dotyczą, potwierdzenia, czy dotyczące jej dane osobowe są przetwarzane – a jeżeli przetwarzanie takie ma miejsce – kopii odnoszących się do niej danych oraz informacji określonych w załączniku I; jeżeli dane osobowe zostały lub zostaną dalej przekazane – przekazania informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców (w stosownych przypadkach w celu dostarczenia istotnych informacji), którym dane osobowe zostały lub zostaną dalej przekazane, o celu takiego dalszego przekazywania i jego podstawie wynikającej z klauzuli 8.7 oraz przekazania informacji o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z klauzulą 12 lit. c) ppkt (i);

(ii) sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych odnoszących się do osoby, której dane dotyczą;

(iii) usunięcia danych osobowych osoby, której dane dotyczą, jeżeli dane te są lub były przetwarzane z naruszeniem którejkolwiek z niniejszych klauzul zapewniających przysługiwanie jej praw jako osobie trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, lub jeżeli osoba, której dane dotyczą, wycofa zgodę, na podstawie której przetwarzanie się odbywa.

(c) Jeżeli podmiot odbierający dane przetwarza dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, musi zaprzestać takiego przetwarzania, jeżeli osoba, której dane dotyczą, wniesie sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

(d) Podmiot odbierający dane nie może podjąć decyzji opierającej się jedynie na zautomatyzowanym przetwarzaniu przekazanych danych osobowych (zwanym dalej „zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji”), która to decyzja wywoływałaby skutki prawne względem osoby, której dane dotyczą, lub wywierałaby na nią podobny znaczący wpływ, o ile taki podmiot nie uzyskał wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, lub nie został do tego upoważniony na mocy przepisów państwa przeznaczenia, o ile przepisy te obejmują stosowne środki w celu zabezpieczenia praw i uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą. W takim przypadku podmiot odbierający dane, w razie potrzeby we współpracy z podmiotem przekazującym dane, musi:

(i) poinformować osobę, której dane dotyczą, o planowanym zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, przewidywanych konsekwencjach oraz o zasadach podejmowania decyzji oraz

(ii) wdrożyć odpowiednie zabezpieczenia, przynajmniej poprzez umożliwienie osobie, której dane dotyczą, zakwestionowania decyzji, wyrażenia swojego punktu widzenia i zyskania możliwości przeprowadzenia weryfikacji przez człowieka.

(e) Jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą, są nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny

charakter, podmiot odbierający dane może pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty spełnienia żądania, albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

(f) Podmiot odbierający dane może odmówić spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, jeżeli taka odmowa jest dozwolona na mocy przepisów państwa przeznaczenia oraz w demokratycznym społeczeństwie jest środkiem niezbędnym i proporcjonalnym służącym ochronie jednego z celów wymienionych w art. 23 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2016/679.

(g) W przypadku gdy podmiot odbierający dane zamierza odmówić spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, informuje ją o przyczynach odmowy oraz o możliwości złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

(a) Podmiot odbierający dane bezzwłocznie powiadamia podmiot przekazujący dane o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Nie odpowiada on na to żądanie samodzielnie, chyba że został do tego upoważniony przez podmiot przekazujący dane.

(b) Podmiot odbierający dane pomaga podmiotowi przekazującemu dane w wypełnianiu jego obowiązków w zakresie odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, związane z wykonywaniem praw przysługujących tym osobom na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679. W związku z tym Strony określają w załączniku II odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, uwzględniając charakter przetwarzania, w drodze których zapewniana będzie pomoc, jak również zakres wymaganej pomocy.

(c) Wywiązując się z obowiązków spoczywających na nim na podstawie lit. a) i b), podmiot odbierający dane postępuje zgodnie z poleceniem podmiotu przekazującego dane.

#### MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

(a) Podmiot odbierający dane bezzwłocznie powiadamia podmiot przekazujący dane i – w stosownych przypadkach – administratora o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane dotyczą, inie odpowiada na to żądanie, chyba że został do tego upoważniony przez administratora.

(b) Podmiot odbierający dane pomaga administratorowi, w razie potrzeby we współpracy z podmiotem przekazującym dane, w wypełnianiu jego obowiązków w zakresie odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, związane z wykonywaniem praw przysługujących tym osobom na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679 lub w stosownych przypadkach rozporządzenia (UE) 2018/1725. W związku z tym Strony określają w załączniku II odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, uwzględniając charakter przetwarzania, w drodze których zapewniana będzie pomoc, jak również zakres wymaganej pomocy.

(c) Wywiązując się z obowiązków spoczywających na nim na podstawie lit. a) i b), podmiot odbierający dane postępuje zgodnie z poleceniem administratora przekazany przez podmiot przekazujący dane.

#### MODUŁ CZWARTY: Przekazywanie przez podmiot przetwarzający administratorowi

Strony udzielają sobie wzajemnej pomocy w zakresie zapytań i żądań ze strony osób, których dane dotyczą, zgodnie z lokalnym prawem, któremu podlega podmiot odbierający dane, lub – w przypadku przetwarzania danych w Unii przez podmiot przekazujący dane – zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679.

## Klauzula 11 Zadośćuczynienie

(a) Podmiot odbierający dane – w sposób przejrzysty i łatwo dostępny w drodze indywidualnego zawiadomienia lub na swojej stronie internetowej – informuje osoby, których dane dotyczą, o tym, który punkt kontaktowy jest

upoważniony do rozpatrywania skarg. Podmiot ten niezwłocznie rozpatruje wszelkie skargi otrzymane od osoby, której dane dotyczą.

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

(b) W przypadku gdy między osobą, której dane dotyczą, a jedną ze Stron wystąpi spór co do przestrzegania klauzul, Strona ta dokłada wszelkich starań, aby rozwiązać spór w sposób polubowny i terminowy. Strony na bieżąco przekazują sobie informacje na temat pojawienia się takich sporów i w stosownych przypadkach współpracują, by je rozwiązać.

(c) W przypadku gdy osoba, której dane dotyczą, powoła się na wynikające z klauzuli 3 prawo przysługujące jej jako osobie trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, podmiot odbierający dane akceptuje decyzję osoby, której dane dotyczą, aby:

(i) złożyć skargę do organu nadzorczego w państwie członkowskim miejsca zwykłego pobytu lub miejsca pracy tej osoby lub do właściwego organu nadzorczego zgodnie z klauzulą 13;

(ii) skierować spór do sądów właściwych w rozumieniu klauzuli 18.

(d) Strony akceptują, że osobę, której dane dotyczą, mogą reprezentować podmiot, organizacja lub zrzeszenie, które nie mają charakteru zarobkowego, na warunkach określonych w art. 80 ust.1 rozporządzenia (UE) 2016/679.

(e) Podmiot odbierający dane stosuje się do decyzji wiążącej na podstawie obowiązującego prawa Unii lub państwa członkowskiego.

(f) Podmiot odbierający dane potwierdza, że wybór, jakiego dokona osoba, której dane dotyczą, pozostanie bez uszczerbku dla praw podmiotowych lub procesowych przysługujących jej zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami.

## **Klauzula 12: Odpowiedzialność**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ CZWARTY: Przekazywanie przez podmiot przetwarzający administratorowi

(a) Każda Strona ponosi odpowiedzialność wobec podmiotu lub podmiotów będących drugą Stroną za wszelkie wyrządzone im przez siebie szkody wynikające z naruszenia niniejszych klauzul.

(b) Każda Strona ponosi odpowiedzialność wobec osoby, której dane dotyczą, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do odszkodowania z tytułu jakichkolwiek szkód majątkowych lub niemajątkowych wyrządzonych osobie, której dane dotyczą, przez Stronę w wyniku naruszenia praw przysługujących jej jako osobie trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, na podstawie niniejszych klauzul. Zasada ta pozostaje bez uszczerbku dla odpowiedzialności spoczywającej na podmiocie przekazującym dane na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679.

(c) W przypadku gdy za jakiegokolwiek szkody wobec osoby, której dane dotyczą, wynikające z naruszenia niniejszych klauzul, odpowiedzialność ponosi więcej niż jedna Strona, wszystkie odpowiedzialne Strony ponoszą odpowiedzialność solidarną, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wystąpienia do sądu przeciwko którejkolwiek z tych Stron.

(d) Strony uzgadniają, że w przypadku pociągnięcia na podstawie lit. c) jednej Strony do odpowiedzialności przysługuje jej prawo do żądania od podmiotu lub podmiotów będących drugą Stroną odszkodowania w wysokości odpowiadającej stopniowi odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.

(e) Podmiot odbierający dane nie może powołać się na postępowanie podmiotu przetwarzającego ani podwykonawcy przetwarzania, aby uniknąć własnej odpowiedzialności.

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

(a) Każda Strona ponosi odpowiedzialność wobec podmiotu lub podmiotów będących drugą Stroną za wszelkie wyrządzone im przez siebie szkody wynikające z naruszenia niniejszych klauzul.

(b) Podmiot odbierający dane ponosi odpowiedzialność wobec osoby, której dane dotyczą, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do odszkodowania z tytułu jakichkolwiek szkód majątkowych lub niemajątkowych wyrządzonych osobie, której dane dotyczą, przez podmiot odbierający dane lub jego podwykonawcę przetwarzania w wyniku naruszenia praw przysługujących jej jako osobie trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, na podstawie niniejszych klauzul.

(c) Niezależnie od postanowień lit. b) podmiot przekazujący dane ponosi odpowiedzialność wobec osoby, której dane dotyczą, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do odszkodowania z tytułu jakichkolwiek szkód majątkowych lub niemajątkowych wyrządzonych osobie, której dane dotyczą, przez podmiot przekazujący dane lub podmiot odbierający dane (lub jego podwykonawcę przetwarzania) w wyniku naruszenia praw przysługujących jej jako osobie trzeciej, na rzecz której zawarto umowę, na podstawie niniejszych klauzul. Zasada ta pozostaje bez uszczerbku dla odpowiedzialności spoczywającej na podmiocie przekazującym dane, a w przypadku gdy podmiot przekazujący dane jest podmiotem przetwarzającym działającym w imieniu administratora – bez uszczerbku dla odpowiedzialności administratora na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679 lub w stosownych przypadkach rozporządzenia (UE) 2018/1725.

(d) Strony uzgadniają, że w przypadku pociągnięcia na podstawie postanowień lit. c) podmiotu przekazującego dane do odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez podmiot odbierający dane (lub jego podwykonawcę przetwarzania) przysługuje mu prawo do żądania od podmiotu odbierającego dane odszkodowania w wysokości odpowiadającej stopniowi odpowiedzialności podmiotu odbierającego dane za wyrządzoną szkodę.

(e) W przypadku gdy za jakiejkolwiek szkody wobec osoby, której dane dotyczą, wynikające z naruszenia niniejszych klauzul, odpowiedzialność ponosi więcej niż jednak Strona, wszystkie odpowiedzialne Strony ponoszą odpowiedzialność solidarną, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wystąpienia do sądu przeciwko którejkolwiek z tych Stron.

(f) Strony uzgadniają, że w przypadku pociągnięcia na podstawie postanowień lit. e) jednej Strony do odpowiedzialności przysługuje jej prawo do żądania od podmiotu lub podmiotów będących drugą Stroną odszkodowania w wysokości odpowiadającej stopniowi odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.

(g) Podmiot odbierający dane nie może powołać się na postępowanie podwykonawcy przetwarzania, aby uniknąć własnej odpowiedzialności.

## **Klauzula 13 Nadzór**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

## MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

(a) [W przypadku gdy podmiot przekazujący dane posiada jednostkę organizacyjną w państwie członkowskim UE:] Organ nadzorczy odpowiedzialny za zapewnianie, aby podmiot przekazujący dane przestrzegał przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679 w odniesieniu do przekazywania danych, jak wskazano w załączniku I część C, działa w charakterze właściwego organu nadzorczego.

[W przypadku gdy podmiot przekazujący dane nie ma jednostki organizacyjnej w państwie członkowskim UE, lecz jest objęty terytorialnym zakresem stosowania rozporządzenia (UE) 2016/679 zgodnie z art. 3 ust. 2 tego rozporządzenia i wyznaczył przedstawiciela na podstawie art. 27 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2016/679:] Organ nadzorczy państwa członkowskiego, w którym przedstawiciel w rozumieniu art. 27 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2016/679 posiada jednostkę organizacyjną, jak wskazano w załączniku I część C, działa w charakterze właściwego organu nadzorczego.

[W przypadku gdy podmiot przekazujący dane nie ma jednostki organizacyjnej w państwie członkowskim UE, lecz jest objęty terytorialnym zakresem stosowania rozporządzenia (UE) 2016/679 zgodnie z art. 3 ust. 2 tego rozporządzenia, jednak nie wyznaczył przedstawiciela na podstawie art. 27 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2016/679:] Organ nadzorczy z jednego z państw członkowskich, w którym przebywają osoby, których dane dotyczą, których dane osobowe są przekazywane na podstawie niniejszych klauzul w związku z oferowaniem im towarów lub usług lub których zachowanie jest monitorowane, jak wskazano w załączniku I część C, działa w charakterze właściwego organu nadzorczego.

(b) Podmiot odbierający dane zgadza się poddać jurysdykcji właściwego organu nadzorczego i współpracować z tym organem w zakresie wszystkich procedur ukierunkowanych na zapewnienie przestrzegania niniejszych klauzul. W szczególności podmiot odbierający dane zgadza się odpowiadać na zapytania, poddawać się audytom i przestrzegać środków przyjętych przez organ nadzorczy, w tym środków zaradczych i kompensacyjnych. Przedstawia on organowi nadzorcemu pisemne potwierdzenie podjęcia się realizacji niezbędnych działań.

## **SEKCJA III – LOKALNE PRAWA I OBOWIĄZKI W PRZYPADKU DOSTĘPU PRZEZ ORGANY PUBLICZNE**

### **Klauzula 14 Prawa i praktyki lokalne wpływające na przestrzeganie klauzul**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

MODUŁ CZWARTY: Przekazywanie przez podmiot przetwarzający administratorowi (w przypadku gdy podmiot przetwarzający z UE łączy dane osobowe otrzymane od administratora z państwa trzeciego z danymi osobowymi zgromadzonym przez administratora w UE)

(a) Strony gwarantują, że nie mają podstaw, by uważać, iż prawa i praktyki w państwie trzecim przeznaczenia, mające zastosowanie do przetwarzania danych osobowych przez podmiot odbierający dane, w tym wszelkie wymogi dotyczące ujawniania danych osobowych lub środki upoważniające organy publiczne do uzyskania dostępu, uniemożliwiają podmiotowi odbierającemu dane wypełnienie jego obowiązków wynikających z niniejszych klauzul. Opiera się to na założeniu, że przepisy i praktyki, które nie naruszają istoty podstawowych praw i wolności oraz nie wykraczają poza to, co jest w demokratycznym społeczeństwie środkiem niezbędnym i proporcjonalnym służącym zabezpieczeniu jednego z celów wymienionych w art. 23 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2016/679, nie są sprzeczne z niniejszymi klauzulami.

(b) Strony oświadczają, że składając gwarancję, o której mowa w lit. a), należycie uwzględniły w szczególności następujące elementy:

(i) szczególne okoliczności przekazywania, w tym długość łańcucha przetwarzania, liczbę zaangażowanych podmiotów i wykorzystywane kanały przekazywania; planowane dalsze przekazywanie; rodzaj odbiorcy; cel przetwarzania danych; kategorie i format przekazywanych danych osobowych; sektor gospodarki, w którym dochodzi do przekazywania danych; miejsce przechowywania przekazywanych danych;

(ii) przepisy i praktyki państwa trzeciego przeznaczenia, w tym przepisy i praktyki wymagające ujawnienia danych organom publicznym lub upoważniające takie organy do uzyskania dostępu, istotne w świetle szczególnych okoliczności przekazywania danych oraz mających zastosowanie ograniczeń i zabezpieczeń (12);

(iii) wszelkie stosowne zabezpieczenia umowne, techniczne lub organizacyjne wprowadzone w celu uzupełnienia zabezpieczeń wynikających z niniejszych klauzul, w tym środki stosowane w czasie przekazywania i przetwarzania danych osobowych w państwie przeznaczenia.

(c) Podmiot odbierający dane gwarantuje, że przeprowadzając ocenę na podstawie postanowień lit. b), dołożył wszelkich starań, aby udostępnić podmiotowi przekazującemu dane odpowiednie informacje, oraz wyraża zgodę na dalszą współpracę z podmiotem przekazującym dane w zakresie zapewnienia zgodności z niniejszymi klauzulami.

(d) Strony zgadzają się udokumentować ocenę, o której mowa w lit. b), i udostępnić ją na żądanie właściwego organu nadzorczego.

(e) Podmiot odbierający dane zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia podmiotu przekazującego dane, jeśli po uzgodnieniu niniejszych klauzul i okresie obowiązywania umowy ma powody, aby sądzić, że podlega lub zaczął podlegać przepisom lub praktykom niezgodnym z wymogami określonymi w lit. a), w tym w wyniku zmiany przepisów państwa trzeciego lub środka (takiego jak żądanie ujawnienia danych) wskazującego na stosowanie takich przepisów w praktyce, które nie jest zgodne z wymogami określonymi w lit. a). [W przypadku modułu trzeciego: Podmiot przekazujący dane przekazuje to powiadomienie administratorowi.]

(f) Po otrzymaniu powiadomienia zgodnie z lit. e) lub jeżeli podmiot przekazujący dane ma inny powód, by sądzić, że podmiot odbierający dane nie może dłużej wypełniać swoich obowiązków wynikających z niniejszych klauzul, podmiot przekazujący dane bezzwłocznie określa odpowiednie środki (na przykład środki techniczne lub organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa i poufności), które podmiot przekazujący dane lub podmiot odbierający dane powinni przyjąć w celu zaradzenia zaistniałej sytuacji [w przypadku modułu trzeciego: w stosownych przypadkach w porozumieniu z administratorem]. Podmiot przekazujący dane wstrzymuje przekazywanie danych, jeżeli uzna, że zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń w odniesieniu do takiego przekazywania jest niemożliwe, lub na polecenie [w przypadku modułu trzeciego: administratora lub] właściwego organu nadzorczego. W takim przypadku podmiot przekazujący dane jest uprawniony do rozwiązania umowy – o ile problem dotyczy przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszych klauzul. W przypadku gdy umowa dotyczy więcej niż dwóch Stron, podmiot przekazujący dane może skorzystać z tego prawa do rozwiązania umowy tylko w odniesieniu do odpowiedniej Strony, chyba że Strony uzgodniły inaczej. W przypadku rozwiązania umowy na podstawie niniejszej klauzuli zastosowanie ma klauzula 16 lit. d) i e).

## **Klauzula 15 Obowiązki podmiotu odbierającego dane w przypadku dostępu przez organy publiczne**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ CZWARTY: Przekazywanie przez podmiot przetwarzający administratorowi (w przypadku gdy podmiot przetwarzający z UE łączy dane osobowe otrzymane od administratora z państwa trzeciego z danymi osobowymi zgromadzonym przez administratora w UE)

### 15.1. Powiadomienie

(a) Podmiot odbierający dane zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia podmiotu przekazującego dane oraz, o ile to możliwe, osoby, której dane dotyczą (w stosownych przypadkach z pomocą podmiotu przekazującego dane), jeśli:

(i) otrzyma od organu publicznego, w tym sądowego, prawnie wiążące żądanie – zgodnie z przepisami państwa przeznaczenia – ujawnienia danych osobowych przekazywanych na podstawie niniejszych klauzul; takie powiadomienie zawiera informacje na temat danych osobowych, których dotyczy żądanie, organu występującego z żądaniem, podstawy prawnej żądania oraz udzielonej odpowiedzi; lub

(ii) dowie się o jakimkolwiek przypadku bezpośredniego dostępu przez organy publiczne do danych osobowych przekazywanych na podstawie niniejszych klauzul zgodnie z przepisami państwa przeznaczenia; takie powiadomienie zawiera wszelkie informacje, do których podmiot odbierający dane ma dostęp.

[W przypadku modułu trzeciego: Podmiot przekazujący dane przekazuje to powiadomienie administratorowi.]

(b) Jeżeli podmiotowi odbierającemu dane zakazano powiadamiania podmiotu przekazującego dane lub osoby, której dane dotyczą, na mocy przepisów państwa przeznaczenia, zgadza się on dołożyć wszelkich starań, aby uzyskać zwolnienie z tego zakazu w celu przekazania jak największej ilości informacji w jak najkrótszym czasie. Podmiot odbierający dane zgadza się udokumentować swoje starania, aby móc je wykazać na żądanie podmiotu przekazującego dane.

(c) Jeżeli jest to dopuszczalne zgodnie z przepisami państwa przeznaczenia, podmiot odbierający dane zgadza się dostarczać podmiotowi przekazującemu dane, w regularnych odstępach czasu w okresie obowiązywania umowy, jak najwięcej istotnych informacji o otrzymanych żądaniach (w szczególności na temat liczby żądań, rodzaju wymaganych danych, organu lub organów występujących z żądaniem, a także informacji o tym, czy żądania były przedmiotem środków zaradczych służących ich zakwestionowaniu i jaki był wynik takich działań itp.). [W przypadku modułu trzeciego: Podmiot przekazujący dane przekazuje te informacje administratorowi.]

(d) Podmiot odbierający dane zgadza się przechowywać informacje, o których mowa w lit. a)–c), przez okres obowiązywania umowy i udostępniać je na żądanie właściwego organu nadzorczego.

(e) Lit. a)–c) pozostają bez uszczerbku dla obowiązku podmiotu odbierającego dane wynikającego z klauzuli 14 lit. e) i klauzuli 16, dotyczącego niezwłocznego poinformowania podmiotu przekazującego dane, w przypadku gdy nie może on zapewnić zgodności z postanowieniami niniejszych klauzul.

### 15.2. Kontrola legalności i minimalizacja danych

(a) Podmiot odbierający dane zgadza się skontrolować legalność żądania ujawnienia danych, a szczególności kwestii, czy mieści się ono w zakresie uprawnień przyznanych organowi publicznemu występującemu z żądaniem, oraz zakwestionować ważność żądania, jeżeli po dokonaniu starannej oceny stwierdzi, że istnieją uzasadnione podstawy do uznania, iż żądanie jest niezgodne z prawem w świetle przepisów państwa przeznaczenia, mających zastosowanie zobowiązań wynikających z prawa międzynarodowego i zasad kurtuazji międzynarodowej. Podmiot odbierający dane korzysta z możliwości odwołania się na tych samych warunkach. Kwestionując żądanie, podmiot odbierający dane dąży do zastosowania środków tymczasowych w celu zawieszenia skutków żądania do czasu rozstrzygnięcia istoty sprawy przez właściwy organ sądowy. Nie może ujawniać danych osobowych, których



dotyczy żądanie, dopóki nie będzie do tego zobowiązany na mocy mających zastosowanie przepisów procesowych. Wymogi te pozostają bez uszczerbku dla obowiązków podmiotu odbierającego dane wynikających z klauzuli 14 lit. e).

(b) Podmiot odbierający dane zgadza się udokumentować swoją ocenę prawną, a także wszelkie przypadki zakwestionowania żądania ujawnienia danych oraz, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy państwa przeznaczenia, udostępnić dokumentację podmiotowi przekazującemu dane. Udostępnia ją również na żądanie właściwego organu nadzorczego. [W przypadku modułu trzeciego: Podmiot przekazujący dane udostępnia wyniki oceny administratorowi.]

(c) Podmiot odbierający dane zgadza się dostarczyć minimalną dopuszczalną ilość informacji, udzielając odpowiedzi na żądanie ujawnienia danych na podstawie jego rozsądnej interpretacji.

## **SEKCJA IV – POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **Klauzula 16 Brak zgodności z klauzulami i rozwiązanie umowy**

(a) Podmiot odbierający dane niezwłocznie informuje podmiot przekazujący dane, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie może zapewnić przestrzegania postanowień niniejszych klauzul.

(b) W przypadku gdy podmiot odbierający dane narusza postanowienia niniejszych klauzul lub nie może zapewnić przestrzegania ich postanowień, podmiot przekazujący dane czasowo, do chwili ponownego zapewnienia przestrzegania klauzul lub rozwiązania umowy, wstrzymuje przekazywanie danych osobowych do podmiotu odbierającego. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla postanowień klauzuli 14 lit. f).

(c) Podmiot przekazujący dane jest uprawniony do rozwiązania umowy – o ile problem dotyczy przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszych klauzul – w przypadku gdy:

(i) podmiot przekazujący dane wstrzymał przekazywanie danych osobowych do podmiotu odbierającego dane na podstawie lit. b), a zgodność z postanowieniami niniejszych klauzul nie została przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w ciągu jednego miesiąca od wstrzymania;

(ii) podmiot odbierający dane poważnym stopniu lub uporczywie narusza postanowienia niniejszych klauzul; lub

(iii) podmiot odbierający dane nie zastosował się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub organu nadzorczego dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszych klauzul.

W takich przypadkach informuje on właściwy organ nadzorczy [w przypadku modułu trzeciego: oraz administratora] o takim przypadku niezastosowania się do decyzji. W przypadku gdy umowa dotyczy więcej niż dwóch Stron, podmiot przekazujący dane może skorzystać z tego prawa do rozwiązania umowy tylko w odniesieniu do odpowiedniej Strony, chyba że Strony uzgodniły inaczej.

d) [Dla modułów pierwszego, drugiego i trzeciego: Dane osobowe przekazane przed rozwiązaniem umowy na podstawie lit. c) muszą zostać – w zależności od wyboru dokonanego przez podmiot przekazujący dane – niezwłocznie zwrócone temu podmiotowi lub w całości usunięte. To samo dotyczy wszelkich kopii tych danych.] [W przypadku modułu czwartego: Dane osobowe zgromadzone przez podmiot przekazujący dane w UE, które zostały przekazane przed rozwiązaniem umowy na podstawie lit. c), a także wszelkie ich kopie, muszą niezwłocznie zostać w całości usunięte.] Podmiot odbierający dane poświadczą usunięcie danych podmiotowi przekazującemu. Do czasu usunięcia lub zwrotu danych podmiot odbierający dane nadal zapewnia zgodność z niniejszymi klauzulami. Jeżeli lokalne prawo obowiązujące podmiot odbierający dane zabrania zwrotu lub usunięcia przekazanych danych osobowych, podmiot odbierający dane gwarantuje, że będzie w dalszym ciągu zapewniał przestrzeganie niniejszych klauzul oraz że będzie przetwarzał dane wyłącznie w zakresie i w czasie

wymagany przez to prawo lokalne.

(e) Każda ze Stron może wycofać swoją zgodę na związanie się niniejszymi klauzulami, w przypadku gdy: (i) Komisja Europejska przyjmie decyzję na podstawie art. 45 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2016/679 obejmującą przekazywanie danych osobowych, do których mają zastosowanie niniejsze klauzule; lub (ii) rozporządzenie (UE) 2016/679 stanie się częścią ram prawnych państwa, do którego przekazywane są dane osobowe. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla pozostałych obowiązków mających zastosowanie do przedmiotowego przetwarzania na podstawie rozporządzenia (UE) 2016/679.

## **Klauzula 17: Prawo właściwe**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

Niniejsze klauzule podlegają przepisom prawa jednego z państw członkowskich UE, pod warunkiem że prawo to dopuszcza prawa osób trzecich, na rzecz których zawarto umowę. Strony uzgadniają, że jest to prawo określone w Warunkach.

MODUŁ CZWARTY: Przekazywanie przez podmiot przetwarzający administratorowi

Niniejsze klauzule podlegają przepisom prawa państwa, które dopuszcza prawa osób trzecich, na rzecz których zawarto umowę. Strony uzgadniają, że jest to prawo określone w Warunkach.

## **Klauzula 18 Wybór forum i jurysdykcji**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

(a) Wszelkie spory wynikające z niniejszych klauzul są rozstrzygane przez sądy państwa członkowskiego UE.

(b) Strony uzgadniają, że będą to sądy określone w Warunkach użytkowania.

(c) Osoba, której dane dotyczą, może również wszcząć postępowanie sądowe przeciwko podmiotowi przekazującemu dane lub podmiotowi odbierającemu dane przed sądami państwa członkowskiego, w którym znajduje się jej miejsce zwykłego pobytu.

(d) Strony uzgadniają, że będą podlegały jurysdykcji tych sądów.

MODUŁ CZWARTY: Przekazywanie przez podmiot przetwarzający administratorowi

Wszelkie spory wynikające z niniejszych Klauzul będą rozstrzygane przez sądy określone w Warunkach użytkowania.

## **DODATEK**

UWAGA WYJAŚNIAJĄCA: Musi istnieć możliwość wyraźnego rozróżnienia informacji mających zastosowanie do każdego przekazania lub kategorii przekazywania oraz, w związku z tym, określenia odnośnych ról stron jako

podmiotów przekazujących dane lub podmiotów odbierających dane. Nie jest konieczne wypełnienie i podpisanie oddzielnych dodatków dla każdego przekazania/kategorii przekazywania lub stosunku umownego, w przypadku gdy przejrzystość można uzyskać za pomocą jednego dodatku. W przypadkach, w których konieczne jest zapewnienia jasności, należy jednak stosować oddzielne dodatki.

## **ZAŁĄCZNIK I**

### **A. WYKAZ STRON**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

MODUŁ CZWARTY: Przekazywanie przez podmiot przetwarzający administratorowi

Podmiot(y) przekazujący(-e) dane: [Dane identyfikujące i dane kontaktowe podmiotu(-ów) przekazującego(-ych) dane oraz w stosownych przypadkach jego/ich inspektora ochrony danych lub przedstawiciela w Unii Europejskiej]

1. Administrator zdefiniowany w Umowie powierzenia przetwarzania danych
2. Podmiot przetwarzający dane zdefiniowany w Umowie powierzenia przetwarzania danych  
(na podstawie przepływu danych)

Podmiot(y) odbierający(-e) dane: [Dane identyfikujące i dane kontaktowe podmiotu(-ów) odbierającego(-ych) dane, w tym każdej osoby wyznaczonej do kontaktów odpowiedzialnej za ochronę danych]

1. Administrator zdefiniowany w Umowie powierzenia przetwarzania danych
2. Podmiot przetwarzający dane zdefiniowany w Umowie powierzenia przetwarzania danych  
(na podstawie przepływu danych)

### **B. OPIS PRZEKAZYWANIA DANYCH**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

MODUŁ CZWARTY: Przekazywanie przez podmiot przetwarzający administratorowi

Kategorie osób, których dane dotyczą i których dane są przekazywane Zdefiniowano w Umowie powierzenia przetwarzania danych.

Kategorie przekazywanych danych osobowych Zdefiniowano w Umowie powierzenia przetwarzania danych i w Polityce prywatności.

Przekazywane dane wrażliwe (w stosownych przypadkach) oraz stosowane ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nim ryzyko, takie jak na przykład ścisłe ograniczenie celu,

ograniczenia dostępu (w tym dostęp wyłącznie dla pracowników, którzy odbyli specjalistyczne szkolenie), przechowywanie zapisów przypadków udostępnienia danych, ograniczenia dalszego przekazywania lub dodatkowe środki bezpieczeństwa Zdefiniowano w Umowie powierzenia przetwarzania danych i w Polityce prywatności.

Częstotliwość przekazywania danych (np. czy dane są przekazywane jednorazowo, czy w sposób ciągły): W sposób ciągły.

Charakter przetwarzania: Automatyczne.

Cel(e) przekazywania danych i dalszego przetwarzania: Świadczenie usługi będzie odbywać się w sposób zdefiniowany w Warunkach usługi, Załącznikach, Polityce prywatności i w dokumentacji usługi.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu Zdefiniowano w Umowie powierzenia przetwarzania danych.

W przypadku przekazywania podwykonawcom przetwarzania należy również określić przedmiot, charakter i czas trwania przetwarzania Zdefiniowano w Umowie powierzenia przetwarzania danych.

### **C. WŁAŚCIWY ORGAN NADZORCZY**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

Należy określić właściwy organ nadzorczy/organy nadzorcze zgodnie z klauzulą 13 Zdefiniowano w Polityce prywatności

## **ZAŁĄCZNIK II ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE, W TYM ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE MAJĄCE NA CELU ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA DANYCH**

MODUŁ PIERWSZY: Przekazywanie między administratorami

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

UWAGA WYJAŚNIAJĄCA: Środki techniczne i organizacyjne muszą być opisane w sposób szczegółowy (a nie ogólny). Zob. również ogólna uwaga na pierwszej stronie dodatku, w szczególności w odniesieniu do potrzeby wyraźnego wskazania, które środki mają zastosowanie do każdego jednorazowego lub wielokrotnego przekazania.

Opis środków technicznych i organizacyjnych wdrożonych przez podmiot(y) odbierający(-e) dane (w tym odpowiednich certyfikacji) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony, biorąc pod uwagę charakter, zakres, kontekst i cel przetwarzania oraz ryzyko dla praw i wolności osób fizycznych. Zdefiniowano w Polityce prywatności

W przypadku przekazywania danych podmiotom przetwarzającym (lub podwykonawcom przetwarzania) należy również opisać konkretne środki techniczne i organizacyjne, które ma zastosować ten podmiot lub podwykonawca, aby móc udzielać pomocy administratorowi, a w przypadku przekazywania danych od podmiotu

przetwarzającego do podwykonawcy – podmiotowi przekazującemu dane.

## **ZAŁĄCZNIK III WYKAZ PODWYKONAWCÓW PRZETWARZANIA**

MODUŁ DRUGI: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu

MODUŁ TRZECI: Przekazywanie między podmiotami przetwarzającymi

UWAGA WYJAŚNIAJĄCA: Niniejszy załącznik wymaga uzupełniania o moduły drugi i trzeci w przypadku szczególnego upoważnienia podwykonawców przetwarzania (klauzula 9 lit. a), wariant 1).

Administrator zezwolił na korzystanie z usług następujących podwykonawców przetwarzania: Zdefiniowano w Umowie powierzenia przetwarzania danych

### **Odwołania:**

(1) Gdy podmiot przekazujący dane jest podmiotem przetwarzającym podlegającym rozporządzeniu (UE) 2016/679, działającym w imieniu instytucji lub organu Unii, poleganie na niniejszych klauzulach przy angażowaniu innego podmiotu przetwarzającego (podwykonawstwo przetwarzania) niepodlegającego rozporządzeniu (UE) 2016/679 zapewnia również zgodność z art.29 ust.4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 z dnia 23 października 2018 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez instytucje, organy i jednostki organizacyjne Unii i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia rozporządzenia (WE) nr 45/2001 i decyzji nr 1247/2002/WE (Dz.U. L 295 z 21.11.2018, s. 39) w zakresie, w jakim niniejsze klauzule oraz obowiązki dotyczące ochrony danych, określone w umowie lub innym akcie prawnym zawartym między administratorem a podmiotem przetwarzającym zgodnie z art. 29 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2018/1725, są ze sobą zgodne. Będzie to dotyczyło w szczególności sytuacji, gdy administrator i podmiot przetwarzający opierają się na standardowych klauzulach umownych zawartych w decyzji 2021/915

(2) Oznacza to dokonanie anonimizacji danych w taki sposób, aby osób, których dane dotyczą, nie można było zidentyfikować, zgodnie z motywem 26 rozporządzenia (UE) 2016/679, oraz aby proces ten był nieodwracalny.

(3) W Porozumieniu o Europejskim Obszarze Gospodarczym (Porozumienie EOG) przewidziano rozszerzenie rynku wewnętrznego Unii Europejskiej na trzy państwa EOG – Islandię, Liechtenstein i Norwegię. Unijne prawodawstwo dotyczące ochrony danych, w tym rozporządzenie (UE) 2016/679, jest objęte Porozumieniem EOG i zostało włączone do jego załącznika XI. W związku z tym wszelkie ujawnianie danych stronie trzeciej zlokalizowanej w EOG przez podmiot odbierający dane nie kwalifikuje się jako dalsze przekazanie do celów niniejszych klauzul.

(4) W Porozumieniu o Europejskim Obszarze Gospodarczym (Porozumienie EOG) przewidziano rozszerzenie rynku wewnętrznego Unii Europejskiej na trzy państwa EOG – Islandię, Liechtenstein i Norwegię. Unijne prawodawstwo dotyczące ochrony danych, w tym rozporządzenie (UE) 2016/679, jest objęte Porozumieniem EOG i zostało włączone do jego załącznika XI. W związku z tym wszelkie ujawnianie danych stronie trzeciej zlokalizowanej w EOG przez podmiot odbierający dane nie kwalifikuje się jako dalsze przekazanie do celów niniejszych klauzul.

(5) Zob. art. 28 ust. 4 rozporządzenia (UE) 2016/679, a w przypadku gdy administrator jest instytucją lub organem Unii – art. 29 ust. 4 rozporządzenia (UE) 2018/1725.

(6) W Porozumieniu o Europejskim Obszarze Gospodarczym (Porozumienie EOG) przewidziano rozszerzenie rynku wewnętrznego Unii Europejskiej na trzy państwa EOG – Islandię, Liechtenstein i Norwegię. Unijne prawodawstwo dotyczące ochrony danych, w tym rozporządzenie (UE) 2016/679, jest objęte Porozumieniem EOG i zostało włączone do jego załącznika XI. W związku z tym wszelkie ujawnianie danych stronie trzeciej zlokalizowanej w EOG przez podmiot odbierający dane nie kwalifikuje się jako dalsze przekazanie do celów niniejszych klauzul.

(7) Obejmuje to kwestię, czy przekazywanie i dalsze przetwarzanie dotyczy danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby lub dane dotyczące wyroków skazujących lub czynów zabronionych.

(8) Podwykonawca przetwarzania może spełnić ten wymóg, przystępując do niniejszych klauzul na podstawie odpowiedniego modułu zgodnie z klauzulą 7.

(9) Podwykonawca przetwarzania może spełnić ten wymóg, przystępując do niniejszych klauzul na podstawie odpowiedniego modułu zgodnie z klauzulą 7.

(10) Termin ten można przedłużyć w niezbędnym zakresie maksymalnie o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. Podmiot odbierający dane należy i niezwłocznie informuje osobę, której dane dotyczą, o każdym takim przedłużeniu.

(11) Podmiot odbierający dane może zaoferować możliwość niezależnego rozwiązywania sporów za pośrednictwem sądu arbitrażowego wyłącznie wówczas, gdy posiada jednostkę organizacyjną w państwie, które ratyfikowało Konwencję nowojorską o uznawaniu i wykonywaniu zagranicznych orzeczeń arbitrażowych.

(12) Jeżeli chodzi o wpływ takich przepisów i praktyk na zgodność z niniejszymi klauzulami, w ogólnej ocenie można wziąć pod uwagę różne elementy. Do elementów takich można zaliczyć odpowiednie i udokumentowane praktyczne doświadczenie w związku z wcześniejszymi przypadkami żądania przez organy publiczne ujawnienia danych lub brakiem takich żądań, obejmujące wystarczająco reprezentatywne ramy czasowe. Dotyczy to w szczególności wewnętrznych rejestrów lub innych dokumentów, sporządzanych na bieżąco zgodnie z zasadą należytej staranności i certyfikowanych przez kadrę kierowniczą wyższego szczebla, pod warunkiem że informacje te mogą być zgodnie z prawem udostępniane stronom trzecim. Jeżeli takie praktyczne doświadczenie stanowi podstawę do stwierdzenia, że podmiot odbierający dane nie będzie miał utrudnionej możliwości przestrzegania niniejszych klauzul, musi być ono poparte innymi istotnymi, obiektywnymi elementami i to do Stron należy staranne rozważenie, czy elementy te łącznie są wystarczająco istotne pod względem ich wiarygodności i reprezentatywności, aby potwierdzić takie stwierdzenie. W szczególności Strony muszą wziąć pod uwagę, czy ich praktyczne doświadczenie jest potwierdzone i czy nie zaprzeczają mu publicznie udostępnione lub w inny sposób dostępne wiarygodne informacje na temat występowania lub braku żądań w tym samym sektorze lub stosowania prawa w praktyce, takie jak orzecznictwo i sprawozdania sporządzone przez niezależne organy nadzoru.

## Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego dla aplikacji ESET HOME

Obowiązuje od 19 października 2021 r..

**WAŻNE:** Przed pobraniem, zainstalowaniem, skopiowaniem lub użyciem Oprogramowania należy się dokładnie zapoznać z poniższymi warunkami korzystania z produktu. **POBRANIE, ZAINSTALOWANIE, SKOPIOWANIE LUB UŻYCIĘ OPROGRAMOWANIA OZNACZA WYRAŻENIE ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI I AKCEPTACJĘ [POLITYKI PRYWATNOŚCI](#).**

Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego

Niniejsza Umowa licencyjna użytkownika końcowego („Umową”), zawierana między spółką ESET, spol. s r. o., z siedzibą w Słowacji pod adresem Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego dla okręgu Bratislava I, w sekcji Sro pod numerem 3586/B, numer w rejestrze

przedsiębiorców: 31333532 („firmą ESET” lub „Dostawcą”), a licencjobiorcą, który jest osobą fizyczną lub prawną („Licencjobiorcą” lub „Użytkownikiem końcowym”), uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania określonego w punkcie 1 niniejszej Umowy. Oprogramowanie określone w punkcie 1 niniejszej Umowy może znajdować się na nośniku danych albo zostać przesłane pocztą elektroniczną, pobrane z Internetu, pobrane z serwerów Dostawcy lub uzyskane z innych źródeł na warunkach wyszczególnionych poniżej.

NINIEJSZA UMOWA DOTYCZY WYŁĄCZNIE OKREŚLENIA PRAW UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO I NIE STANOWI UMOWY SPRZEDAŻY. Dostawca pozostaje właścicielem kopii Oprogramowania i nośnika fizycznego zawartego w opakowaniu z produktem, a także wszystkich innych kopii Oprogramowania, które Użytkownik końcowy może wykonać zgodnie z niniejszą Umową.

Kliknięcie opcji „Akceptuję” lub „Akceptuję...” w trakcie instalowania, pobierania, kopiowania lub używania Oprogramowania oznacza, że Licencjobiorca wyraża zgodę na warunki określone w niniejszej Umowie oraz akceptuje Politykę prywatności. Jeśli Licencjobiorca nie wyraża zgody na którykolwiek warunek określony w niniejszej Umowie i/lub Polityce prywatności, powinien niezwłocznie kliknąć opcję anulowania i przerwać instalację lub pobieranie albo zniszczyć Oprogramowanie, nośnik instalacyjny, dokumentację towarzyszącą Oprogramowaniu i dowód sprzedaży Oprogramowania bądź zwrócić je Dostawcy lub w miejscu zakupu Oprogramowania.

LICENCJOBIORCA PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA OZNACZA ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ, ZROZUMIENIE WARUNKÓW W NIEJ OKREŚLONYCH ORAZ ZOBOWIĄZANIE DO ICH PRZESTRZEGANIA.

**1. Oprogramowanie.** W niniejszej Umowie termin „Oprogramowanie” oznacza: (i) program komputerowy, do którego dołączono niniejszą Umowę, i wszystkie jego składniki; (ii) całą zawartość dysków, płyt CD-ROM i płyt DVD, wiadomości e-mail wraz z ich załącznikami oraz innych nośników, do których jest dołączona niniejsza Umowa, w tym Oprogramowanie w formie kodu obiektowego dostarczone na nośniku danych albo za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Internetu; (iii) wszelkie powiązane drukowane materiały instruktażowe oraz wszelką inną dokumentację powiązaną z Oprogramowaniem, w tym przede wszystkim wszelkie opisy Oprogramowania, jego dane techniczne, wszelkie opisy jego właściwości lub działania, wszelkie opisy środowiska operacyjnego, w którym Oprogramowanie jest używane, instrukcje obsługi lub instalacji Oprogramowania oraz wszelkie opisy sposobu korzystania z Oprogramowania („Dokumentacją”); (iv) wszelkie ewentualne kopie Oprogramowania, poprawki możliwych błędów Oprogramowania, dodatki do Oprogramowania, rozszerzenia Oprogramowania, zmodyfikowane wersje Oprogramowania oraz aktualizacje składników Oprogramowania, na które Dostawca udziela Licencjobiorcy licencji zgodnie z zapisami w punkcie 3 niniejszej Umowy. Oprogramowanie będzie dostarczane wyłącznie w postaci wykonywalnego kodu obiektowego.

**2. Instalacja, komputer i klucz licencyjny.** Oprogramowanie dostarczone na nośniku danych, otrzymane za pośrednictwem poczty elektronicznej, pobrane z Internetu, pobrane z serwerów Dostawcy lub uzyskane z innych źródeł musi zostać zainstalowane. Oprogramowanie należy zainstalować na prawidłowo skonfigurowanym komputerze, który spełnia minimalne wymagania określone w Dokumentacji. Procedurę instalacji również opisano w Dokumentacji. Na komputerze, na którym zostanie zainstalowane Oprogramowanie, nie można instalować sprzętu komputerowego ani programów komputerowych, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na Oprogramowanie. Komputer oznacza sprzęt, w tym między innymi komputery osobiste, laptopy, stacje robocze, palmtopy, smartfony, przenośne urządzenia elektroniczne lub inne urządzenia elektroniczne, dla których przeznaczone jest Oprogramowanie, na których zostanie zainstalowane i/lub będzie używane. Klucz licencyjny oznacza niepowtarzalny ciąg symboli, liter, cyfr i znaków specjalnych, dostarczony Użytkownikowi końcowemu w celu umożliwienia mu legalnego korzystania z Oprogramowania, jego określonych wersji lub rozszerzenia warunków Licencji zgodnie z niniejszą Umową.

**3. Licencja.** Dostawca udziela Licencjobiorcy praw określonych poniżej (w dalszej części nazywanych zbiorczo „Licencją”), jeśli Licencjobiorca zobowiązał się przestrzegać i przestrzega wszelkich warunków określonych w

niniejszej Umowie:

a) **Instalacja i użycie.** Licencjobiorcy przysługują niewyłączne, nieprzenoszalne prawa do zainstalowania Oprogramowania na dysku twardym komputera lub na innym nośniku do trwałego przechowywania danych, do zainstalowania i przechowywania Oprogramowania w pamięci systemu komputerowego oraz do zaimplementowania, przechowywania i wyświetlania Oprogramowania.

b) **Postanowienia w sprawie liczby Licencji.** Prawo do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej Licencji jest ograniczone do jednego Użytkownika końcowego. Jeden Użytkownik końcowy oznacza: (i) instalację Oprogramowania na jednym komputerze lub, jeśli liczba Licencji zależy od liczby skrzynek pocztowych, (ii) użytkownika komputera, który odbiera pocztę elektroniczną za pośrednictwem klienta poczty elektronicznej. Jeśli do klienta poczty elektronicznej dociera poczta elektroniczna, która jest następnie automatycznie dystrybuowana do innych użytkowników, liczbę Użytkowników końcowych stanowi liczba wszystkich użytkowników, do których jest dostarczana poczta. Jeśli serwer poczty pełni funkcję bramy pocztowej, liczba Użytkowników końcowych jest równa liczbie użytkowników serwera poczty, którzy są obsługiwani przez tę bramę. Jeśli jeden użytkownik odbiera pocztę przesyłaną na różne adresy e-mail (np. za pośrednictwem usługi aliasów), a liczba tych adresów jest nieokreślona i wiadomości nie są automatycznie dystrybuowane przez klienta poczty elektronicznej do większej liczby użytkowników, wymagana jest Licencja na jednego użytkownika komputera. Z jednej Licencji można korzystać każdorazowo tylko na jednym komputerze. Użytkownik końcowy może wprowadzić klucz licencyjny do Oprogramowania tylko w zakresie, w jakim przysługuje mu prawo do korzystania z Oprogramowania zgodnie z ograniczeniami wynikającymi z liczby Licencji przyznanych przez Dostawcę. Klucz licencyjny ma charakter poufny, Licencjobiorca nie może udostępniać Licencji stronom trzecim ani pozwalać im na używanie klucza licencyjnego, o ile nie dopuszcza tego niniejsza Umowa lub Dostawca. W przypadku naruszenia klucza licencyjnego należy bezzwłocznie powiadomić Dostawcę.

c) **Wersja Home/Business Edition.** Wersja Home Oprogramowania jest przeznaczona wyłącznie do używania w środowiskach prywatnych i/lub niekomercyjnych tylko na użytek domowy i rodzinny. W przypadku zamiaru zainstalowania i użycia Oprogramowania w środowisku komercyjnym, na serwerze poczty, w systemie przekazywania wiadomości e-mail lub w połączeniu z bramą pocztową bądź internetową wymagane jest nabycie wersji Business Edition Oprogramowania.

d) **Okres obowiązywania Licencji.** Prawo do korzystania z Oprogramowania jest ograniczone w czasie.

e) **Oprogramowanie dostarczone przez producenta urządzenia (OEM).** Prawo do korzystania z Oprogramowania, które zostało dostarczone przez producenta zakupionego urządzenia (OEM, Original Equipment Manufacturer), jest ograniczone do tego urządzenia. Prawa tego nie można przenosić na inne urządzenia.

f) **Oprogramowanie w wersji próbnej lub nieprzeznaczonej do obrotu handlowego.** Nie można pobierać opłat za korzystanie z Oprogramowania, które jest oznaczone napisem „Not for resale” lub „NFR” (Nie do sprzedaży) albo „TRIAL” (Wersja próbna). Oprogramowanie takie jest przeznaczone wyłącznie do prezentacji lub testowania jego funkcji.

g) **Wygaśnięcie Licencji.** Licencja wygasa automatycznie po upływie okresu jej obowiązywania. Jeśli Licencjobiorca naruszył którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy oraz do wykonania wszelkich innych praw i zastosowania wszelkich innych środków prawnych przysługujących mu w takiej sytuacji. W razie anulowania Licencji Licencjobiorca musi natychmiast usunąć lub zniszczyć Oprogramowanie i wszystkie jego kopie zapasowe lub zwrócić je na własny koszt do firmy ESET bądź w miejscu zakupu Oprogramowania. Po wygaśnięciu Licencji Dostawca jest też uprawniony do anulowania prawa Użytkownika końcowego do używania funkcji Oprogramowania, które wymagają połączenia z serwerami Dostawcy lub serwerami innych firm.

4. **Wymagania dotyczące funkcji gromadzących dane i połączenia z Internetem.** Aby Oprogramowanie działało



poprawnie, wymagane jest stałe połączenie z Internetem oraz regularne połączenia z serwerami Dostawcy lub z serwerami innych firm, a gromadzenie potrzebnych danych powinno odbywać się zgodnie z obowiązującą Polityką prywatności. Połączenie z Internetem oraz gromadzenie potrzebnych danych są wymagane do funkcjonowania oraz aktualizowania Oprogramowania. Dostawca jest uprawniony do wprowadzania aktualizacji w Oprogramowaniu (w dalszej części nazywanych „Aktualizacjami”), przy czym nie jest zobowiązany do ich wprowadzania. Funkcja Aktualizacji jest domyślnie włączona w ustawieniach standardowych Oprogramowania, dlatego Aktualizacje są instalowane automatycznie, o ile Użytkownik końcowy nie zmienił ustawienia automatycznego instalowania Aktualizacji. W celu przeprowadzania aktualizacji wymagana jest weryfikacja autentyczności Licencji, w tym informacji dotyczących komputera i/lub platformy, na której zostało zainstalowane Oprogramowanie, zgodnie z Polityką Prywatności.

Dostarczanie wszelkich Aktualizacji może podlegać Polityce końca okresu użytkowania ("Polityka EOL"), która jest dostępna na stronie [stronie https://go.eset.com/eol\\_home](https://go.eset.com/eol_home). Gdy Oprogramowanie lub którakolwiek z jego funkcji osiągnie datę zakończenia okresu użytkowania określoną w Polityce EOL, nie będą dostarczane żadne aktualizacje.

Na potrzeby niniejszej Umowy konieczne jest gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie danych umożliwiających Dostawcy identyfikację Licencjobiorcy zgodnie z Polityką prywatności. Licencjobiorca niniejszym zgadza się, aby Dostawca, korzystając z własnych środków, mógł sprawdzić, czy Licencjobiorca używa Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencjobiorca zgadza się, że na potrzeby niniejszej Umowy konieczne jest przekazywanie jego danych podczas komunikacji pomiędzy Oprogramowaniem a systemami komputerowymi Dostawcy lub jego partnerów handlowych w ramach sieci dystrybucyjnej i wsparcia Dostawcy w celu zapewnienia funkcjonalności Oprogramowania i upoważnienia do używania Oprogramowania oraz ochrony praw Dostawcy.

Po zawarciu niniejszej Umowy Dostawca i każdy z jego partnerów handlowych, w ramach sieci dystrybucyjnej i wsparcia Dostawcy, będzie uprawniony do przekazywania, przetwarzania i przechowywania istotnych danych identyfikujących Licencjobiorcę w celach związanych z rozliczaniem opłat, wykonywaniem niniejszej Umowy i przekazywaniem powiadomień na komputerze Licencjobiorcy.

**Szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności, danych osobowych i praw Licencjobiorcy jako podmiotu danych dostępne są w Polityce prywatności w witrynie Dostawcy, bezpośrednio podczas procesu instalacji. Można do niej przejść także z poziomu sekcji pomocy w Oprogramowaniu.**

**5. Wykonywanie praw Użytkownika końcowego.** Licencjobiorca może wykonywać swoje prawa wyłącznie osobiście lub za pośrednictwem swoich pracowników. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania wyłącznie w celu zapewnienia ciągłości swojej działalności gospodarczej i w celu zabezpieczenia komputerów lub systemów komputerowych, na które uzyskał Licencję.

**6. Ograniczenie praw.** Licencjobiorca nie może kopiować, rozpowszechniać ani wyodrębniać składników Oprogramowania, jak również nie może tworzyć produktów na podstawie Oprogramowania (nie może wykonywać dzieł pochodnych). Korzystając z Oprogramowania, Licencjobiorca musi przestrzegać następujących ograniczeń:

a) Licencjobiorca może wykonać jedną kopię Oprogramowania na nośniku przeznaczonym do trwałego przechowywania danych i przechowywać tę kopię w charakterze archiwalnej kopii zapasowej, tj. nie może zainstalować ani użyć takiej kopii na żadnym komputerze. Wszelkie inne kopie Oprogramowania wykonane przez Licencjobiorcę stanowią naruszenie warunków określonych w niniejszej Umowie.

b) Licencjobiorca nie może używać, modyfikować, tłumaczyć ani odtwarzać Oprogramowania ani jego kopii w sposób inny niż wyszczególniony w niniejszej Umowie.

c) Licencjobiorca nie może sprzedawać Oprogramowania, udzielać na nie podlicencji, oddawać go w użytkowanie, wypożyczać go innym osobom ani pożyczać go od innych osób, a także nie może używać Oprogramowania w celu

świadczenia usług o charakterze dochodowym.

d) Licencjobiorca nie może podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji ani w żaden inny sposób, chyba że pozwalają mu na to przepisy, które w stosownym zakresie wyraźnie znoszą niniejsze postanowienie.

e) Licencjobiorca zobowiązuje się używać Oprogramowania w sposób zgodny z wszelkimi przepisami, które mają zastosowanie do Oprogramowania ze względu na właściwość terytorialną Licencjobiorcy, w tym między innymi ze stosownymi ograniczeniami dotyczącymi prawa autorskiego i innych praw własności intelektualnej.

f) Licencjobiorca zgadza się korzystać z Oprogramowania i jego funkcji w sposób, który nie ograniczy dostępu do tych usług innym Użytkownikom końcowym. Dostawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu usług udostępnianych konkretnym Użytkownikom końcowym w celu zapewnienia możliwości korzystania z nich jak największej liczbie Użytkowników końcowych. Ograniczenie zakresu usług może również oznaczać całkowitą blokadę funkcji Oprogramowania oraz usunięcie Danych i informacji przechowywanych na serwerach Dostawcy lub zewnętrznego podmiotu związanych z wybranymi funkcjami Oprogramowania.

g) Licencjobiorca zobowiązuje się nie podejmować działań obejmujących korzystanie z klucza licencyjnego, niezgodnych z postanowieniami niniejszej Umowy lub prowadzących do przekazania klucza licencyjnego osobie nieuprawnionej do korzystania z Oprogramowania, takich jak przekazanie wykorzystanego lub niewykorzystanego klucza licencyjnego w dowolnej formie, a także nieautoryzowana reprodukcja lub dystrybucja zduplikowanych lub wygenerowanych kluczy licencyjnych albo korzystanie z Oprogramowania w wyniku wykorzystania klucza licencyjnego uzyskanego z innego źródła niż Dostawca.

**7. Prawo autorskie.** Oprogramowanie i wszystkie prawa z nim związane, w tym między innymi prawa własności i prawa własności intelektualnej do Oprogramowania, należą do firmy ESET i/lub jej licencjodawców. Prawa te gwarantują zapisy traktatów międzynarodowych oraz wszelkie właściwe przepisy ustawowe obowiązujące w kraju, w którym jest używane Oprogramowanie. Struktura Oprogramowania, sposób jego zorganizowania i kod w nim zawarty są cennymi tajemnicami handlowymi oraz informacjami poufnymi firmy ESET i/lub jej licencjodawców. Licencjobiorca nie może kopiować Oprogramowania poza okolicznościami opisanymi w punkcie 6(a). Wszelkie kopie utworzone przez Licencjobiorcę zgodnie z niniejszą Umową muszą zawierać te same informacje o prawie autorskim i innych prawach własności, które znajdują się w Oprogramowaniu. Licencjobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w razie naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez podjęcie próby odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji albo w inny sposób prawa do wszelkich informacji uzyskanych przez Licencjobiorcę w wyniku podjęcia takiej próby zostaną uznane za automatycznie i nieodwołalnie przeniesione w całości na Dostawcę już w momencie powstania takich informacji i to niezależnie od praw przysługujących Dostawcy w związku z naruszeniem przez Licencjobiorcę warunków określonych w niniejszej Umowie.

**8. Zastrzeżenie praw.** Dostawca niniejszym zastrzega sobie wszelkie prawa do Oprogramowania, z wyjątkiem praw wyraźnie udzielonych Licencjobiorcy, występującemu w charakterze Użytkownika końcowego, na podstawie niniejszej Umowy.

**9. Różne wersje językowe, Oprogramowanie obsługujące wiele urządzeń i wiele kopii Oprogramowania.** Jeśli Oprogramowanie może obsługiwać wiele platform lub języków bądź jeśli Licencjobiorca uzyskał wiele kopii Oprogramowania, Oprogramowania można używać tylko na tych systemach komputerowych i w tych wersjach, na które Licencjobiorca uzyskał Licencje. Licencjobiorca nie może sprzedawać wersji ani kopii Oprogramowania, których nie używa, jak również nie może ich oddawać w użytkowanie, udzielać na nie podlicencji, wypożyczać ich ani przenosić do nich praw na inne osoby.

**10. Rozpoczęcie i zakończenie obowiązywania Umowy.** Niniejsza Umowa wchodzi w życie z datą wyrażenia przez Licencjobiorcę zgody na warunki określone w tej Umowie. Licencjobiorca może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnej chwili przez trwałe odinstalowanie i zniszczenie Oprogramowania, wszystkich jego kopii zapasowych i

wszelkich powiązanych materiałów dostarczonych przez Dostawcę lub jego partnerów handlowych bądź przez zwrócenie tych produktów na własny koszt. Prawo Licencjobiorcy do korzystania z Oprogramowania i wszelkich jego funkcji może podlegać Polityce EOL. Gdy Oprogramowanie lub którakolwiek z jego funkcji osiągnie datę zakończenia okresu użytkowania określoną w Polityce EOL, prawo Licencjobiorcy do korzystania z Oprogramowania wygaśnie. Bez względu na powód rozwiązania niniejszej Umowy po zakończeniu jej obowiązywania nadal obowiązują postanowienia zawarte w punktach 7, 8, 11, 13, 19 i 21.

**11. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO.** LICENCJOBIORCA (WYSTĘPUJĄCY W CHARAKTERZE UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO) PRZYJMUJE OPROGRAMOWANIE W STANIE TAKIM, W JAKIM ZOSTAŁO MU ONO DOSTARCZONE, BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI, O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA. ANI WŁAŚCICIELE STOSOWNYCH PRAW AUTORSKICH NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, JAK RÓWNIEŻ NIE GWARANTUJĄ, ŻE OPROGRAMOWANIE NIE BĘDZIE NARUSZAĆ PRAW PATENTOWYCH, PRAW AUTORSKICH, PRAW DO ZNAKÓW TOWAROWYCH ANI INNYCH PRAW OSÓB TRZECICH. ANI DOSTAWCA, ANI ŻADNA INNA OSOBA NIE GWARANTUJE, ŻE FUNKCJE OPROGRAMOWANIA SPEŁNIAJĄ WYMAGANIA LICENCJOBIORCY LUB ŻE DZIAŁANIE OPROGRAMOWANIA BĘDZIE NIEZAKŁÓCONE I POZBAWIONE BŁĘDÓW. LICENCJOBIORCA BIERZE NA SIEBIE WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I RYZYKO ZA DOBÓR OPROGRAMOWANIA ODPOWIEDNIEGO DO OSIĄGNIĘCIA CELÓW LICENCJOBIORCY ORAZ ZA PRZEPROWADZENIE INSTALACJI OPROGRAMOWANIA, ZA JEGO UŻYCIE I ZA WYNIKI TEGO UŻYCIA.

**12. Brak innych zobowiązań.** W niniejszej Umowie określono wszystkie zobowiązania Dostawcy i jego licencjodawców.

**13. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.** O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA, ANI DOSTAWCA, ANI JEGO PRACOWNICY CZY LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK UTRATY ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ŹRÓDEŁ PRZYCHODÓW LUB DANYCH, SZKODY MAJĄTKOWE LUB OBRAŻENIA CIAŁA, ZAKŁÓCENIA DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA, UTRATY DANYCH HANDLOWYCH CZY JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, UBOCZNE, GOSPODARCZE, MORALNE LUB WYNIKOWE, JAK RÓWNIEŻ NIE BĘDĄ PONOSIĆ KOSZTÓW NABYCIA ZASTĘPCZYCH TOWARÓW LUB USŁUG ANI POKRYWAĆ RÓŻNIC MIĘDZY CENAMI KONTRAKTOWYMI A CENAMI TRANSAKCJI. ZASTRZEŻENIE OKREŚLONE W POWYŻSZYM ZDANIU MA ZASTOSOWANIE BEZ WZGLĘDU NA PRZYCYNĘ POWSTANIA SZKODY I NA TO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIE ZOSTAŁO ZGŁOSZONE NA PODSTAWIE UMOWY, PRZEPISÓW O CZYNACH NIEDOZWOLONYCH, PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH ZANIEDBAŃ CZY NA JAKIEJKOLWIEK INNEJ PODSTAWIE ORAZ CZY ZOSTAŁO ONO ZGŁOSZONE W ZWIĄZKU Z INSTALACJĄ, UŻYCIEM CZY Z NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIA OPROGRAMOWANIA. ZASTRZEŻENIE TO MA ZASTOSOWANIE TAKŻE WÓWCZAS, GDY DOSTAWCA LUB JEGO LICENCJODAWCY BĄDŹ PODMIOTY STOWARZYSZONE ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA DANEJ SZKODY. W PRZYPADKU JURYSDYKCJI, KTÓRE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ, LECZ DOPUSZCZAJĄ JEJ OGRANICZENIE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY, JEGO PRACOWNIKÓW, LICENCJODAWCÓW LUB PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ LICENCJOBIORCĘ ZA LICENCJE.

**14.** Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest sprzeczne z ustawowymi prawami konsumenckimi jakiejkolwiek osoby, postanowienie to nie może być interpretowane w sposób naruszający te prawa.

**15. Pomoc techniczna.** Usługi pomocy technicznej świadczą wedle własnego uznania i bez udzielania jakichkolwiek gwarancji firma ESET lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie takich usług. Gdy Oprogramowanie lub którakolwiek z jego funkcji osiągnie datę zakończenia okresu użytkowania określoną w Polityce EOL, nie będą świadczone żadne usługi pomocy technicznej. Przed skorzystaniem z usługi pomocy technicznej Użytkownik końcowy musi utworzyć kopię zapasową wszystkich istniejących danych, programów i aplikacji. Ani firma ESET, ani inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, nie mogą wziąć na siebie odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych, własności, oprogramowania lub urządzeń, jak również nie mogą odpowiadać za utratę zysków spowodowaną świadczeniem usług pomocy technicznej.

Firma ESET i/lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, zastrzegają sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli uznają, że nie mieści się ona w zakresie oferowanych usług pomocy technicznej. Firma ESET zastrzega sobie prawo do odmowy, wstrzymania lub zaprzestania świadczenia usług pomocy technicznej, jeśli uzna to za stosowne. Informacje dotyczące licencji, Informacje i inne dane zgodne z Polityką prywatności mogą być wymagane na potrzeby świadczenia pomocy technicznej.

**16. Przeniesienie Licencji.** Jeśli odpowiednie postanowienia niniejszej Umowy tego nie zabraniają, Oprogramowanie można przenosić między poszczególnymi systemami komputerowymi. O ile nie jest to sprzeczne z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, za zgodą Dostawcy Użytkownik końcowy może trwale przenieść Licencję i wszelkie prawa przysługujące mu na podstawie niniejszej Umowy na innego Użytkownika końcowego, pod warunkiem że (i) nie zachowa dla siebie żadnych kopii Oprogramowania; (ii) przeniesienie praw będzie bezpośrednie, tj. prawa zostaną przeniesione bezpośrednio na nowego Użytkownika końcowego; (iii) nowy Użytkownik końcowy przejmie na siebie wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, które miały dotąd zastosowanie do Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję; (iv) nowy Użytkownik końcowy otrzyma od Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję dokumentację, która umożliwi mu stwierdzenie zgodnie z zapisami w punkcie 17, czy Oprogramowanie jest oryginalne.

**17. Weryfikowanie oryginalności Oprogramowania.** Użytkownik końcowy może wykazać swoje uprawnienia do korzystania z Oprogramowania w jeden z poniższych sposobów: (i) na podstawie certyfikatu licencyjnego wystawionego przez Dostawcę lub inną firmę wskazaną przez Dostawcę; (ii) na podstawie pisemnej umowy licencyjnej, jeśli została ona zawarta; (iii) na podstawie wiadomości e-mail od Dostawcy z danymi dotyczącymi licencji (nazwą użytkownika i hasłem). Informacje dotyczące licencji oraz dane identyfikujące Użytkownika końcowego zgodne z Polityką prywatności mogą być wymagane w celu weryfikacji oryginalności Oprogramowania.

**18. Udzielanie Licencji organom władzy publicznej i rządowi USA.** Organy władzy publicznej, w tym rząd Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, otrzymują Licencje na Oprogramowanie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, tj. z uwzględnieniem wszystkich praw i obowiązków określonych w niniejszej Umowie.

**19. Zgodność z przepisami o kontroli handlu.**

a) Licencjobiorca nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio, eksportować, reeksportować, przekazywać lub w inny sposób udostępniać Oprogramowania jakiegokolwiek osobie, nie będzie używać go w jakikolwiek sposób, ani też nie będzie uczestniczyć w jakichkolwiek działaniach, które mogłyby spowodować, że firma ESET lub jej spółki holdingowe, spółki zależne oraz spółki zależne dowolnych z jej spółek holdingowych, jak również podmioty kontrolowane przez jej spółki holdingowe („Podmiotami stowarzyszonymi”), naruszyłyby przepisy o kontroli handlu, obejmujące:

i. wszelkie przepisy prawne, które kontrolują, ograniczają lub nakładają wymogi licencyjne na eksport, reeksport lub transfer towarów, oprogramowania, technologii lub usług, wydane lub przyjęte przez jakikolwiek rząd, stan lub organ regulacyjny Stanów Zjednoczonych, Singapuru, Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej lub dowolnego z jej państw członkowskich, albo jakikolwiek kraj, w którym mają być wykonywane zobowiązania wynikające z Umowy lub w którym firma ESET lub dowolny z jej Podmiotów stowarzyszonych są zarejestrowane lub prowadzą działalność

ii. wszelkie gospodarcze, finansowe (handlowe lub inne) sankcje, ograniczenia, embarga, zakazy importu lub eksportu, zakazy przekazywania funduszy lub aktywów bądź świadczenia usług, lub też równoważne środki nałożone przez jakikolwiek rząd, stan lub organ regulacyjny Stanów Zjednoczonych, Singapuru, Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej lub dowolnego z jej państw członkowskich, albo jakikolwiek kraj, w którym mają być wykonywane zobowiązania wynikające z Umowy lub w którym firma ESET lub dowolny z jej Podmiotów stowarzyszonych są zarejestrowane lub prowadzą działalność.

(Akty prawne, o których mowa w pkt i i ii powyżej, łącznie nazywane są „Przepisami dotyczącymi kontroli

handlu").

b) Firma ESET ma prawo zawiesić swoje zobowiązania wynikające z niniejszych warunków lub wypowiedzieć je ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

i. Gdy firma ESET stwierdzi na podstawie stosownego uzasadnienia, że Użytkownik naruszył lub może naruszyć postanowienia punktu 19 a) Umowy.

ii. Gdy Użytkownik końcowy i/lub Oprogramowanie podlegają przepisom o kontroli handlu i w związku z tym firma ESET stwierdzi na podstawie stosownego uzasadnienia, że dalsze wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy mogłoby spowodować, że firma ESET lub jej Podmioty stowarzyszone naruszyłyby przepisy o kontroli handlu lub byłyby narażone na negatywne konsekwencje wynikające z tych przepisów.

c) Żadne z postanowień Umowy nie ma na celu ani nie powinno być interpretowane lub odczytywane jako nakłanianie bądź wymaganie od którejkolwiek ze stron działania lub powstrzymania się od działania (albo wyrażenia zgody na działanie lub powstrzymanie się od działania) w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami o kontroli handlu, zabroniony przez te przepisy lub podlegający karze w związku z tymi przepisami.

**20. Zawiadomienia.** Wszystkie zawiadomienia oraz zwroty Oprogramowania i Dokumentacji należy kierować na adres: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, bez uszczerbku dla praw firmy ESET do komunikowania użytkownikowi wszelkich zmian w niniejszej Umowie, Polityce Prywatności, Polityce EOL oraz Dokumentacji zgodnie z punktem 22 niniejszej Umowy. Firma ESET może wysyłać wiadomości e-mail, powiadomienia w aplikacji za pośrednictwem Oprogramowania lub poprzez publikację komunikatów na naszej stronie internetowej. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od firmy ESET informacji prawnych w formie elektronicznej, w tym wszelkich komunikatów dotyczących zmian Warunków, Warunków szczególnych lub Polityki Prywatności, wszelkich propozycji/akceptacji umowy lub zaproszeń do pertraktacji, powiadomień lub innych komunikatów prawnych. Taką komunikację elektroniczną uznaje się za otrzymaną na piśmie, chyba że obowiązujące przepisy prawa wyraźnie wymagają innej formy komunikacji.

**21. Prawo właściwe.** Niniejsza Umowa podlega przepisom prawnym obowiązującym w Słowacji i powinna być interpretowana zgodnie z tymi przepisami. Użytkownik końcowy i Dostawca niniejszym stwierdzają, że do niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy dotyczące konfliktu praw ani Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Licencjobiorca wyraźnie stwierdza, że wszelkie spory lub roszczenia względem Dostawcy wynikające z zawarcia niniejszej Umowy, jak również wszelkie spory lub roszczenia związane z użyciem Oprogramowania będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla okręgu Bratislava I. Licencjobiorca wyraźnie poddaje się jurysdykcji tego sądu.

**22. Postanowienia ogólne.** Uznanie któregoś z postanowień niniejszej Umowy za nieważne lub niewykonalne nie wpływa na ważność innych postanowień niniejszej Umowy, które pozostają wówczas w mocy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie. Niniejsza Umowa została zawarta w języku angielskim. W przypadku sporządzenia tłumaczenia niniejszej Umowy dla wygody lub do innych celów oraz w przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi niniejszej Umowy pierwszeństwo ma wersja angielska.

Firma ESET zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Oprogramowaniu oraz modyfikowania warunków niniejszej Umowy, Aneksów, Załączników, Polityki Prywatności, Polityki EOL oraz Dokumentacji lub dowolnej ich części w dowolnym czasie poprzez aktualizowanie odpowiednich dokumentów (i) w celu odzwierciedlenia zmian wprowadzonych w zakresie Oprogramowania oraz w sposobie prowadzenia działalności przez firmę ESET, (ii) ze względów prawnych, regulacyjnych lub bezpieczeństwa lub (iii) w celu zapobiegania nadużyciom lub szkodom. Licencjobiorca zostanie powiadomiony o wszelkich zmianach w niniejszej Umowie za pośrednictwem poczty e-mail, powiadomienia w aplikacji lub innych kanałów komunikacji elektronicznej. Jeśli Licencjobiorca nie zgadza się z proponowanymi zmianami w Umowie, może ją rozwiązać zgodnie z punktem 10 w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie. O ile Licencjobiorca nie wypowie Umowy w tym terminie, proponowane zmiany zostaną uznane za zaakceptowane i wejdą w życie wobec Licencjobiorcy od dnia otrzymania powiadomienia o

zmianie.

Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Dostawcą a Licencjobiorcą w sprawie Oprogramowania i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia, negocjacje, zobowiązania, wymiany zdań lub reklamy związane z Oprogramowaniem.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

## Polityka prywatności

Obowiązuje od 3 kwietnia 2024 r | [Zobacz poprzednią wersję Polityki prywatności](#) | [Porównaj zmiany](#)

Ochrona danych osobowych ma szczególne znaczenie dla firmy ESET, spol. s r. o., z siedzibą pod adresem: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, numer w rejestrze przedsiębiorców: 31333532, która pełni funkcję administratora danych (dalej „ESET” lub „my”). Chcemy spełnić wymóg przejrzystości znormalizowany prawnie zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych UE („RODO”). W związku z tym publikujemy niniejszą Politykę prywatności wyłącznie w celu przekazania klientowi jako osobie, której dane dotyczą (dalej „Użytkownik końcowy” lub „Ty”), informacji na następujące tematy z obszaru ochrony danych osobowych:

- Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych,
- Udostępnianie danych i poufność,
- Bezpieczeństwo danych,
- Prawa osoby, której dane dotyczą,
- Przetwarzanie danych osobowych,
- Informacje kontaktowe.

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do naszej standardowej oferty subskrypcji („Oferta”), konta ESET HOME („Konto”), a także udostępniania i korzystania z serwisu home.eset.com, aplikacji ESET HOME oraz usług i funkcji zapewnianych przez firmę ESET poprzez Konto (łącznie określane jako „Usługi”). W przypadku odniesienia do Polityki prywatności dotyczącej wybranej Usługi oraz wystąpienia między nimi rozbieżności jej postanowienia uznaje się za obowiązujące.

Firma ESET może od czasu do czasu zmieniać niniejszą Politykę prywatności według własnego uznania. Wyślemy użytkownikom powiadomienie e-mail z linkiem do zaktualizowanej Polityki prywatności lub poinformujemy o zmienionej wersji za pośrednictwem powiadomień w aplikacji lub za pomocą innych środków elektronicznych. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody lub nie może przestrzegać zaktualizowanej Polityki prywatności, powinien przestać korzystać z Konta i Usług i odinstalować je. Jeśli użytkownik nadal będzie korzystać z Aplikacji i Usług po wejściu w życie nowej zmienionej Polityki prywatności, uznaje się, że użytkownik akceptuje tę zmienioną Politykę.

Nasze Usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób dorosłych. Użytkownicy poniżej osiemnastego (18) roku życia mogą utworzyć i korzystać z Konta lub powiązanych Usług wyłącznie pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego.

## Przetwarzanie danych osobowych

Konto oraz Usługi są świadczone przez firmę ESET zgodnie z [Warunkami korzystania](#) („Warunki”) oraz, jeśli dotyczy, zgodnie z Umową Licencyjną Użytkownika Końcowego („EULA”) produktów firmy ESET powiązanych z Usługą („Produkt”) oraz aplikacji ESET HOME, ale niektóre z nich mogą wymagać szczególnej uwagi. Chcemy przekazać szczegółowe informacje na temat gromadzenia i przetwarzania danych związanych z Kontem oraz świadczonymi Usługami. Aby zapewnić ich działanie, musimy gromadzić następujące informacje lub mieć do nich dostęp:

- Imię i nazwisko, nazwa kraju, prawidłowy adres e-mail oraz dane logowania, które są wymagane w procesie rejestracji oraz użytkownika Konta, korzystania z Usług, a także ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Co więcej, firma ESET uzyskuje dostęp do podstawowych informacji technicznych dotyczących urządzenia i aplikacji wykorzystywanych do logowania się na Konto.
  - Aby pomóc w ochronie Twojego Konta, za każdym razem, gdy logujesz się na Konto, będziemy gromadzić odcisk palca przeglądarki i adres IP. W przypadku nieznanego odcisku palca przeglądarki, a także nieznanego adresu IP, wyślemy Ci wiadomość e-mail z powiadomieniem o potencjalnej podejrzanym próbie zalogowania się na Konto.
  - Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z uwierzytelniania stron trzecich zapewnianego przez Apple lub Google w celu zarejestrowania się i/lub logowania się na swoim Koncie. W takim przypadku będziemy przetwarzać Twój adres e-mail (dostarczony nam przez taką stronę trzecią) i kraj Twojej lokalizacji w ramach procesu rejestracji oraz w innych celach określonych powyżej.
- Aby zapewnić użytkownikom możliwość korzystania ze wszystkich funkcji, ESET HOME wymaga informacji dotyczących używanych urządzeń oraz licencji Produktu. W szczególności firma ESET będzie przetwarzać informacje związane z licencjami Produktu, takie jak dane związane z rodzajem posiadanej licencji (np. bezpłatna, próbna, płatna itp.), ważnością licencji, stanem aktywacji oraz identyfikacją licencji. W odniesieniu do urządzeń powiązanych z Kontem firma ESET będzie przetwarzać dane dotyczące nazwy i typu urządzenia, systemu operacyjnego, stanu zabezpieczeń, aktywowanych Produktów oraz informacji pozwalających na identyfikację urządzenia. W przypadku urządzeń, które korzystają z licencji Produktu użytkownika, jednak nie są powiązane z jego Kontem (lub udostępnionych innej osobie i powiązanych z jej Kontem), firma ESET będzie przetwarzać jedynie wybrane informacje, takie jak nazwa i typ urządzenia, model oraz data aktywacji Produktu.
  - Właściciel licencji chcący udostępnić ją znajomemu lub członkowi rodziny może skorzystać z funkcji udostępniania dostępnej na Koncie, gdzie będzie mógł wprowadzić adresy e-mail wybranych osób. Wprowadzony adres e-mail będzie przetwarzany w celu umożliwienia korzystania z Produktu lub Usługi oraz przesłania zaproszenia. Znajomy może zobaczyć adres e-mail Użytkownika w wiadomości wysłanej przez firmę ESET, aby wiedział, kto ją zainicjował. Znajomy może skontaktować się z firmą ESET w każdej chwili, aby poprosić o usunięcie swoich danych z bazy danych firmy ESET. Anulowanie funkcji udostępniania licencji jest możliwe w dowolnym momencie.
  - Jeśli nie jesteś użytkownikiem licencji Produktu, jednak ktoś udostępnił Ci swoją licencję Produktu, Twój adres e-mail podany podczas rejestracji Konta będzie widoczny dla właściciela licencji. Zapewniamy jednak, że pełne informacje dotyczące urządzeń powiązanych z Twoim kontem będą widoczne wyłącznie dla Ciebie. Właściciel licencji będzie mógł wyświetlać wyłącznie wybrane informacje na temat Twojego urządzenia, tak jak opisano powyżej.
- **Dane licencyjne i rozliczeniowe.** Imię i nazwisko, adres e-mail, klucz aktywacji i (w stosownych przypadkach) adres, przynależność do firmy i dane dotyczące płatności są gromadzone i przetwarzane przez firmę ESET w celu ułatwienia aktywacji licencji, dostarczenia klucza licencyjnego, przypomnień o wygaśnięciu, realizacji wniosków o pomoc techniczną, weryfikacji autentyczności licencji, świadczenia naszych usług oraz dostarczania innych powiadomień, w tym wiadomości marketingowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami lub zgodą użytkownika. Firma ESET jest zobowiązana przepisami prawa do przechowywania informacji rozliczeniowych przez okres 10 lat. Informacje licencyjne zostaną jednak zanonimizowane nie później niż 12 miesięcy po wygaśnięciu licencji.
- **Aktualizacja i inne statystyki.** Przetwarzane informacje obejmują informacje na temat procesu instalacji oraz komputera użytkownika końcowego (np. platformy, na której jest zainstalowany nasz produkt), a także informacje o działaniu i funkcjach naszych produktów, takie jak informacje o systemie operacyjnym, dane dotyczące sprzętu, identyfikatory instalacji, identyfikatory licencji, adres IP, adres MAC oraz ustawienia konfiguracji produktu. Są one przetwarzane do celów dostarczania aktualizacji usług oraz konserwacji, zapewniania bezpieczeństwa i ulepszania naszej infrastruktury.
- **System reputacji ESET LiveGrid®.** Ten system zwiększa naszą ochronę przed szkodliwym

oprogramowaniem, porównując skróty skanowanych plików z opartą na chmurze bazą danych plików bezpiecznych i niebezpiecznych. W tym celu używamy jednokierunkowych skrótów związanych z potencjalnymi zagrożeniami, gwarantując tym samym, że nigdy nie identyfikujemy Cię w tym procesie.

- **System informacji zwrotnych ESET LiveGrid®.** Polegamy na tym systemie, aby wyprzedzać nowe zagrożenia. Zbieranie podejrzanych próbek i metadanych pozwala nam szybko reagować na pojawiające się zagrożenia. Oto co możemy zebrać z Twoją pomocą:
  - Potencjalne próbki szkodliwego oprogramowania lub inne podejrzane pliki;
  - Szczegóły dotyczące korzystania z Internetu, takie jak adresy IP, adresy stron internetowych i dane sieciowe;
  - Informacje z raportów o awariach i zrzutów.

Chociaż naszym celem jest jedynie zebranie niezbędnych danych, czasami prześlizgują się niezamierzone informacje, takie jak dane w szkodliwym oprogramowaniu lub osadzone w nazwach plików i adresach URL. Gwarantujemy, że nie wykorzystujemy tych niezamierzonych danych w naszych głównych systemach ani do żadnych celów określonych w niniejszej polityce.

Wszelkie dane, które uzyskujemy za pośrednictwem Systemu opinii ESET LiveGrid®, są zawsze przetwarzane bez identyfikacji użytkownika, co zapewnia bezpieczeństwo i prywatność jego tożsamości. Usuniemy wszystkie wiadomości e-mail zgłoszone przez Ciebie jako spam lub oznaczone przez nasz serwis w ciągu jednego (1) miesiąca.

- ESET Parental Control zawiera funkcje, które pozwalają na kontrolowanie dostępu zarządzanych użytkowników (w tym dzieci) do konkretnej grupy stron internetowych i/lub aplikacji mobilnych, wprowadzanie zasady zarządzania czasem dla zarządzanych użytkowników oraz sprawdzanie lokalizacji urządzenia. W celu włączenia wymienionych funkcji oraz korzystania z zasad dla zarządzanych użytkowników produkt ESET Parental Control będzie przysyłać informacje firmie ESET, w tym między innymi informacje dotyczące odwiedzanych witryn internetowych, lokalizacji, aplikacji mobilnych, urządzenia, a także działania i funkcji ESET Parental Control. Informacje mogą obejmować dane Użytkownika lub innych zarządzanych użytkowników (istnieje możliwość przypisania każdemu z nich nazwy, wieku, a nawet zdjęcia) oraz dane dotyczące zarządzanych urządzeń, takie jak system operacyjny oraz zainstalowane aplikacje. Dane zebrane za pośrednictwem ESET Parental Control będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z Usług. Zebrane dane są usuwane od sześćdziesięciu (60) do dziewięćdziesięciu (90) dni od ich zgromadzenia.
- Funkcja ESET Anti-Theft zapobiega utracie lub niewłaściwemu wykorzystaniu kluczowych danych wskutek utraty lub kradzieży komputera lub innego urządzenia z zainstalowaną aplikacją. Funkcja jest domyślnie wyłączona w ustawieniach odpowiedniego Produktu. W przypadku aktywacji funkcji dane dotyczące zgubionego urządzenia zostaną zgromadzone i przesłane firmie ESET. Mogą zawierać one, w zależności od ustawień Usługi, dane dotyczące lokalizacji urządzenia, treści wyświetlanych na ekranie, konfiguracji i danych zarejestrowanych przez podłączoną kamerę. Dane zgromadzone przez ESET Anti-Theft zostaną przetworzone wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z Usługi oraz zostaną usunięte w ciągu jednego (1) roku od ich zgromadzenia.
- ESET Password Manager umożliwia przechowywanie haseł, numerów kart kredytowych i innych danych w zainstalowanej lokalnie aplikacji oraz synchronizowanie i używanie ich na wszystkich urządzeniach użytkownika. Dane, które użytkownik zdecyduje się zapisać w aplikacji, przechowywane są lokalnie na urządzeniach użytkownika i są chronione i szyfrowane za pomocą hasła głównego. Aby umożliwić korzystanie z takich danych na wszystkich urządzeniach Użytkownika, będą one również przechowywane na serwerach podwykonawców firmy ESET, ale wyłącznie w formie zaszyfrowanej, do których dostęp ma tylko Użytkownik. Do zaszyfrowanych danych oraz do hasła głównego nie będą mieli dostępu ani firma ESET, ani nasi dostawcy usług. Tylko Użytkownik ma klucz do odszyfrowania takich danych. Możesz aktywować tę usługę na swoim Koncie, wprowadzając swój adres e-mail lub adres e-mail znajomego, któremu chcesz zezwolić na korzystanie z urządzenia na mocy Twojej licencji. Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych w programie ESET Password Manager, zapoznaj się z jego



### [Polityką prywatności.](#)

- VPN nie stosuje funkcji przechowywania do dzienników.
- **Program poprawy jakości doświadczeń użytkowników.** Jeśli zdecydujesz się aktywować [Program poprawy jakości doświadczeń użytkowników](#), na podstawie Twojej zgody będą gromadzone i wykorzystywane anonimowe informacje telemetryczne dotyczące korzystania z naszych produktów.
- Informacje kontaktowe oraz dane zawarte w zgłoszeniach do pomocy technicznej mogą być wymagane w przypadku korzystania z usługi pomocy technicznej. W zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu komunikacji firma ESET może gromadzić następujące dane: adres e-mail, numer telefonu, informacje o licencji produktu oraz opis zgłoszenia do pomocy technicznej. Firma ESET może poprosić o dodatkowe informacje w celu podniesienia jakości pomocy technicznej oraz umożliwienia rozwiązania problemu Użytkownika.
- Używamy interfejsu API Google Barcode Scanning, aby dostarczać funkcjonalność czytnika kodów QR w naszej aplikacji. Możesz mieć pewność, że przechwycony obraz jest przetwarzany tylko na Twoim urządzeniu. Interfejs API Google może jednak wysyłać do Google pewne informacje techniczne związane z użytkowaniem i wydajnością, które są potrzebne do utrzymywania, debugowania i ulepszania interfejsu API do celów analizy użycia i diagnostyki. Aby dowiedzieć się więcej na temat tego przetwarzania i gromadzonych danych, zapoznaj się z [informacjami o ochronie prywatności interfejsu API Google](#).

Ponadto firma ESET może przetwarzać te dane w trakcie świadczenia Usług w dodatkowych celach:

- Firma ESET może wykorzystywać dane kontaktowe w celu komunikacji z Użytkownikiem w związku z Produktami lub Usługami, z których Użytkownik korzysta, w tym w celu dostarczania raportów i powiadomień związanych z Usługą, aby dowiedzieć się więcej na temat jego potrzeb i zadowolenia z naszych Usług oraz w celu reklamowania produktów i usług podobnych do tych, z których korzysta Użytkownik, chyba że wybrana została opcja rezygnacji z tego typu komunikacji marketingowej.
- Możemy również przetwarzać niektóre zagregowane dane statystyczne dotyczące korzystania z naszych Usług w celu ich poprawy, zwiększenia ich użyteczności, analizy wydajności, a także naprawienia ewentualnych błędów.
- Na podstawie Twojej zgody możemy gromadzić i przetwarzać dane techniczne związane z awariami aplikacji (takie jak informacje o urządzeniu, identyfikator instalacji, ślady oraz pliki minidump awarii), aby uzyskać wgląd w awarie, dowiedzieć się o ich przyczynach i upewnić się, że aplikacja jest w pełni sprawna. Te dane gromadzi i analizuje dla nas Google. Aby dowiedzieć się więcej na temat tego przetwarzania i gromadzonych danych, zapoznaj się z [Polityką prywatności Google](#).

## **Pliki cookies**

Aby strona internetowa oraz Usługi działały prawidłowo, firma ESET może przechowywać konkretne pliki cookies w przeglądarce Użytkownika, gdy odwiedza on naszą stronę internetową, loguje się na swoje Konto lub korzysta z wybranej Usługi. Domyślnie firma ESET wykorzystuje pliki cookies, które są absolutnie niezbędne do funkcjonowania strony internetowej oraz korzystania z Usług przez Użytkownika. Korzystanie z jakichkolwiek innych niż absolutnie niezbędne plików cookies wymaga zgody Użytkownika. Aby dowiedzieć się więcej na temat przetwarzania plików cookie, zapoznaj się z naszą [Polityką dotyczącą plików cookie](#).

## **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Firma ESET przetwarza dane wyłącznie w oparciu o kilka podstaw prawnych przewidzianych przepisami prawa dotyczącymi ochrony prywatności danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych przez firmę ESET jest niezbędne głównie do realizacji [Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego](#) („EULA”) z Użytkownikiem końcowym (art. 6 ust. 1 lit. b ustawy RODO), która obejmuje dostarczanie produktów lub usług firmy ESET, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej, np.:

- Podstawa prawna dotycząca uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f ustawy RODO), która umożliwia

firmie ESET przetwarzanie danych oraz monitorowanie sposobu korzystania i zadowolenia z Usług przez użytkowników w celu zapewnienia najlepszej możliwej ochrony, wsparcia i doświadczenia. W świetle obowiązujących przepisów prawa działania marketingowe są uznawane za uzasadniony interes, dlatego firma ESET polega na nich w komunikacji marketingowej z klientami.

- Firma ESET może wymagać od Użytkownika zgody w określonych sytuacjach (art. 6 ust. 1 lit. a ustawy RODO), gdy taka podstawa prawna zostanie uznana za najodpowiedniejszą lub jeśli wymaga tego prawo.
- Przestrzeganie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c ustawy RODO), np. określenie wymagań dotyczących komunikacji elektronicznej, fakturowania lub dokumentów rozliczeniowych.

## Udostępnianie danych i poufność

Nie udostępniamy Twoich danych stronom trzecim. Jednakże ESET jest firmą działającą na całym świecie za pośrednictwem swoich spółek stowarzyszonych oraz partnerów będących częścią sieci sprzedaży, usług i pomocy technicznej. Przetwarzane przez firmę ESET informacje dotyczące licencji, rozliczeń i pomocy technicznej mogą być przesyłane między nami a naszymi partnerami oraz spółkami stowarzyszonymi z tytułu realizacji Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego, na przykład świadczenia usług lub udzielania pomocy technicznej.

Firma ESET woli przetwarzać swoje dane w Unii Europejskiej (UE). Jednak w zależności od Twojej lokalizacji (w razie korzystania z naszych produktów i/lub usług poza UE) i/lub wybranej usługi może być konieczne przekazanie Twoich danych do kraju spoza UE. Na przykład korzystamy z usług stron trzecich w związku z przetwarzaniem w chmurze. W takich przypadkach starannie dobieramy naszych usługodawców i zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych za pomocą wymogów umownych oraz środków technicznych i organizacyjnych. Z reguły zawieramy standardowe klauzule umowne UE, w razie potrzeby uzupełniając je dodatkowymi przepisami umownymi.

W przypadku niektórych krajów spoza UE, takich jak Wielka Brytania i Szwajcaria, UE określiła już porównywalny poziom ochrony danych. Ze względu na ten porównywalny poziom ochrony danych przekazywanie danych do tych krajów nie wymaga żadnego specjalnego upoważnienia ani zgody.

Polegamy na usługach stron trzecich i współpracujemy z [zewnątrznymi podmiotami przetwarzającymi dane](#) w celu świadczenia naszych usług związanych z przetwarzaniem w chmurze, rozliczeniami itp.

## Bezpieczeństwo danych

Firma ESET stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu zabezpieczeń odpowiedniego do zagrożeń. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić nieprzerwaną poufność, integralność, dostępność i odporność systemów oraz usług związanych z przetwarzaniem danych. W przypadku naruszenia ochrony danych zagrażającego prawom i wolnościom Użytkownika końcowego jesteśmy jednak gotowi do powiadomienia o tym fakcie odpowiednich organów nadzorczych oraz osoby, których dane dotyczą.

## Prawa osób, których dane dotyczą

Prawa każdego Użytkownika końcowego są ważne i chcemy poinformować, że wszyscy Użytkownicy końcowi (z dowolnego kraju UE oraz spoza UE) mają następujące prawa zagwarantowane przez firmę ESET. Aby skorzystać z praw osoby, której dane dotyczą, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza pomocy technicznej lub poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres [dpo@eset.sk](mailto:dpo@eset.sk). W celach identyfikacyjnych prosimy o podanie następujących informacji: Imię i nazwisko, adres e-mail oraz – jeśli jest dostępny – klucz licencyjny lub numer klienta oraz przynależność do firmy. Prosimy o powstrzymanie się od przysyłania nam jakichkolwiek innych danych osobowych, takich jak data urodzenia. Zwracamy uwagę, że aby móc przetworzyć Twoje zapytanie, a także w celach identyfikacyjnych, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe.

**Prawo do wycofania zgody.** Prawo do wycofania zgody obowiązuje wyłącznie w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie bez podania przyczyn. Wycofanie zgody jest skuteczne tylko na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem danych przetwarzanych przed jej wycofaniem.

**Prawo do wyrażenia sprzeciwu.** Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych obowiązuje wyłącznie w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu firmy ESET lub strony trzeciej. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony uzasadnionego interesu, będąc osobą, której dane dotyczą, masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się uzasadnionemu interesowi wskazanemu przez nas i przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Sprzeciw jest skuteczny tylko na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem danych przetwarzanych przed jego wyrażeniem. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, nie jest konieczne podawanie powodów Twojego sprzeciwu. Dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z marketingiem bezpośrednim. We wszystkich innych przypadkach prosimy o krótkie poinformowanie nas o powodzie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z uzasadnionym interesem firmy ESET.

Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach, pomimo wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jesteśmy uprawnieni do dalszego przetwarzania Danych osobowych na podstawie innej podstawy prawnej, na przykład w celu realizacji umowy.

**Prawo do uzyskania dostępu.** Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo do bezpłatnego uzyskania w dowolnym momencie informacji o Twoich danych przechowywanych przez firmę ESET.

**Prawo do sprostowania.** Jeśli nieumyślnie przetwarzamy Twoje nieprawidłowe dane osobowe, masz prawo do ich poprawienia.

**Prawo do usunięcia danych.** Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo do zażądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe, na przykład na mocy wyrażonej przez Ciebie zgody, którą następnie wycofujesz, a nie istnieje żadna inna podstawa prawna, taka jak umowa, natychmiast usuwamy Twoje dane osobowe. Twoje dane osobowe zostaną również usunięte z końcem naszego okresu przechowywania, gdy tylko nie będą już potrzebne do określonych dla nich celów.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania.** Jeśli wykorzystujemy Twoje dane osobowe wyłącznie do celów marketingu bezpośredniego i zdecydujesz się odwołać swoją zgodę lub sprzeciwisz się leżącemu u podstaw przetwarzania uzasadnionemu interesowi firmy ESET, ograniczymy przetwarzanie Twoich danych osobowych, umieszczając Twoje dane kontaktowe na naszej wewnętrznej czarnej liście, aby uniknąć niechcianego kontaktu. W innych przypadkach Twoje dane osobowe zostaną usunięte.

Należy pamiętać, że możemy być zobowiązani do przechowywania Twoich danych do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania i okresów wymaganych przez ustawodawcę lub organy nadzorcze. Obowiązki i okresy przechowywania mogą również wynikać z ustawodawstwa słowackiego. Po ich upływie właściwe dane zostaną rutynowo usunięte.

**Prawo do przeniesienia danych.** Z przyjemnością przekazujemy Użytkownikowi będącemu osobą, której dane dotyczą, jego dane osobowe przetwarzane przez firmę ESET w formacie xls.

**Prawo do wniesienia skargi.** Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie skargi do organu nadzorczego. Firma ESET podlega prawu słowackiemu i obowiązują ją przepisy Unii Europejskiej o ochronie danych. Właściwym organem nadzorczym ds. danych jest Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej z siedzibą pod adresem Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

## Informacje kontaktowe

Jeżeli użytkownik chce skorzystać z prawa przysługującego mu jako osobie, której dane dotyczą, a także w przypadku pytań lub wątpliwości, użytkownik może przesłać do nas wiadomość na adres:

ESET, spol. s r.o.  
Data Protection Officer  
Einsteinova 24  
85101 Bratislava  
Slovak Republic  
dpo@eset.sk

## Polityka dotycząca plików cookie

Obowiązuje od 6 września 2022 r.

Niniejsza „Polityka dotycząca plików cookie” została przygotowana dla strony internetowej obsługiwanej przez firmę ESET spol. s r.o. bądź jedną z jej spółek zależnych lub partnerów, przy czym każdy jest odrębnym podmiotem prawny, a wszyscy nazywani są dalej łącznie „ESET” lub „my”. Ponieważ na naszych stronach internetowych używamy tak zwanych „plików cookie” i podobnych technologii, chcielibyśmy zachować przejrzystość w zakresie ich wykorzystania, aby wszyscy odwiedzający mogli dokonywać świadomych wyborów dotyczących własnych urządzeń. Niniejsza „Polityka dotycząca plików cookie” dotyczy w szczególności plików cookie.

Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe na stronie internetowej ESET HOME, zapoznaj się z naszą [Polityką prywatności](#).

### Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które mogą być zapisywane w przeglądarce podczas odwiedzania strony internetowej, a następnie odczytywane podczas kolejnej wizyty. Informacje przechowywane w plikach cookie mogą dotyczyć Ciebie, Twojego urządzenia lub preferencji i zwykle nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji Twojej osoby. Niektóre pliki cookie są niezbędne, aby strona internetowa lub konkretna usługa mogła prawidłowo działać i mieć odpowiedni poziom bezpieczeństwa. Niektóre z nich mogą być wykorzystywane do innych celów, np. do personalizacji strony internetowej, analizy ruchu na stronie lub do promowania produktów lub usług internetowych. Podzieliliśmy wszystkie pliki cookie, których używamy, na kategorie na podstawie ich celu, jak podano w punkcie [Kategorie plików cookie, których używamy](#). W punkcie [Pliki cookie używane na tej stronie internetowej](#) wymieniamy poszczególne pliki cookie używane na tej stronie oraz podajemy bardziej szczegółowe informacje na ich temat, w tym cel, w jakim są wykorzystywane, i okres stosowania.

### Rodzaje plików cookie

W poniższych punktach rozróżniamy „własne pliki cookie” (pliki cookie ustawiane przez firmę ESET) i „pliki cookie stron trzecich” ustawiane przez partnerów firmy ESET. Naszymi partnerami są strony trzecie, które świadczą nam określone usługi dla naszej strony internetowej. Zwykle są to usługi analityczne lub marketingowe. Ponadto rozróżniamy również „sesyjne” pliki cookie, które są przechowywane na naszej stronie internetowej tylko przez czas trwania sesji przeglądarki, oraz „trwałe” pliki cookie, które są przechowywane przez dłuższy czas, jak wskazano poniżej, a zatem mogą być odczytywane, jeśli zdecydujesz się ponownie odwiedzić naszą stronę internetową. Ustawienia zewnętrznych plików cookie podlegają kontroli osób trzecich.

## Kategorie plików cookie, których używamy

**Niezbędne pliki cookie.** Te własne pliki cookie są niezbędne do działania i zapewnienia bezpieczeństwa naszej strony internetowej i usług, których potrzebujesz. Zazwyczaj są one ustawiane w odpowiedzi na Twoje działania, aby umożliwić Ci korzystanie z niektórych funkcji, takich jak zapamiętywanie preferencji dotyczących plików cookie, logowanie lub przechowywanie produktów w koszyku. Nie można zrezygnować z tych plików cookie. Jeśli zdecydujesz się je zablokować w ustawieniach przeglądarki, może to mieć wpływ na działanie strony internetowej.

**Podstawowe analityczne pliki cookie.** Są to nasze wewnętrzne pliki cookie, które umożliwiają nam pomiar liczby odwiedzających/użytkowników na naszej stronie internetowej. Udostępniamy niektóre zgromadzone dane niewrażliwe (takie jak kraj, typ przeglądarki i urządzenia, adres IP z trzema ostatnimi cyframi anonimizowanymi i identyfikator pliku cookie użytkownika unikalny dla danej strony internetowej) naszym zaufanym partnerom w celu tworzenia zagregowanych statystyk użytkowania i wydajności. Używamy tych plików cookie, aby uzyskać podstawowy wgląd w ruch na naszej stronie internetowej i skuteczność naszej kampanii. Ponieważ za pomocą tych plików cookie można przeprowadzać wyłącznie analizy niskiego poziomu, a także w związku z tym, że nie zezwalają one na śledzenie lub profilowanie odwiedzających naszą stronę internetową, zostaną one domyślnie ustawione w przeglądarce, chyba że użytkownik zrezygnuje z nich. W przypadku rezygnacji, będziemy mieli ograniczoną możliwość monitorowania skuteczności naszej strony internetowej lub kampanii.

**Zaawansowane analityczne pliki cookie.** Własne pliki cookie i pliki cookie stron trzecich z tej kategorii pomagają nam uzyskać wgląd w sposób interakcji z naszą stroną internetową i każdą konkretną usługą, wzbogacając nasze zbiory danych o informacje z narzędzi stron trzecich. Używamy ich do ulepszania naszej strony internetowej, usług i komfortu użytkownika, lokalizowania i rozwiązywania błędów lub innych problemów z nimi związanych oraz oceny skuteczności naszych kampanii. Te pliki cookie będą przechowywane w Twojej przeglądarce tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę. Jeśli nie wyrazisz zgody na korzystanie z analitycznych plików cookie, będziemy mieli bardzo ograniczoną możliwość monitorowania skuteczności naszej strony internetowej lub kampanii.

**Marketingowe pliki cookie.** Te pliki cookie stron trzecich umożliwiają naszym partnerom marketingowym śledzenie Twoich działań na naszej stronie internetowej, na przykład podczas pobierania lub kupowania naszego produktu. Dane te są następnie łączone z innymi danymi o Tobie, aby zbudować profil związany z Twoimi zainteresowaniami i wyświetlać Ci bardziej trafne, ukierunkowane reklamy na innych stronach internetowych. Marketingowe pliki cookie będą przechowywane w Twojej przeglądarce tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę. Jeśli nie wyrazisz zgody, wyświetlane reklamy internetowe będą mniej ukierunkowane na Twoje potrzeby lub preferencje.

## Pliki cookie używane na tej stronie internetowej

### Niezbędne pliki cookie

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
eset_cookie-bar	1 rok	.eset.com	ESET	Ten plik cookie przechowuje informacje o kategoriach plików cookie używanych na stronie internetowej oraz o tym, czy odwiedzający wyrazili lub wycofali zgodę na korzystanie z danej kategorii. Dzięki temu właściciele stron internetowych mogą zapobiec ustawianiu plików cookie danej kategorii w przeglądarce użytkowników, gdy nie udzielą oni na to zgody. Taki plik cookie jest zazwyczaj przechowywany przez jeden rok, dzięki czemu zapisane są preferencje odwiedzających podczas ich kolejnej wizyty na stronie internetowej. Nie zawiera żadnych informacji, które mogłyby zidentyfikować odwiedzającego stronę internetową.
.AspNetCore.Session	sesja	login.eset.com	ESET	sesyjny plik cookie
.AspNetCore.Antiforgery.*	sesja	login.eset.com	ESET	zabezpieczający plik cookie
idsrv	sesja	login.eset.com	ESET	sesyjny plik cookie (serwer tożsamości)
idsrv.session	sesja	login.eset.com	ESET	sesyjny plik cookie (serwer tożsamości)
.AspNetCore.Culture	1 rok	login.eset.com	ESET	lokalizacyjny plik cookie
default_language	1 rok	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	lokalizacyjny plik cookie
ARRAffinitySameSite	sesja	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	równoważenie obciążenia

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
ARRAffinity	sesja	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	równoważenie obciążenia
TS*, TSPD_*	sesja	login.eset.com	ESET	równoważenie obciążenia
persist	1 rok	login.eset.com	ESET	sesyjny plik cookie
__RequestVerificationToken	sesja	parentalcontrol.eset.com	ESET	zabezpieczający plik cookie
_sessionId	sesja	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	sesyjny plik cookie
.AspNet.Cookies	sesja	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	sesyjny plik cookie (generowany automatycznie)
__AntiXsrfToken	sesja	anti-theft.eset.com	ESET	zabezpieczający plik cookie
_ehtdt	30 dni	login.eset.com	ESET	Oznacza przeglądarkę jako zaufaną dla funkcji uwierzytelniania dwuskładnikowego w programie ESET HOME.
spregristration	sesja	passwordmanager.eset.com	ESET	Ten plik cookie przechowuje adres e-mail podany podczas tworzenia magazynu haseł, a następnie automatycznie wypełnia go w rozszerzeniu Password Manager, aby zakończyć rejestrację.

### Podstawowe analityczne pliki cookie

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
_gat_***	1 min	.ezet.com	Google LLC	Ustawiony przez Google Analytics, aby kontrolować częstotliwość żądań.
_gid	1 dzień	.ezet.com	Google LLC	Rejestruje unikatowy identyfikator odwiedzającego stronę internetową i śledzi, w jaki sposób odwiedzający z niej korzysta. Dane są wykorzystywane do celów statystycznych.
_ga	2 lata	.ezet.com	Google LLC	Rejestruje unikatowy identyfikator odwiedzającego stronę internetową i śledzi, w jaki sposób odwiedzający z niej korzysta. Dane są wykorzystywane do celów statystycznych.

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
_ga_***	2 lata	.eset.com	Google LLC	Ten plik cookie przechowuje unikatowy identyfikator odwiedzającego stronę internetową, śledzi, w jaki sposób odwiedzający z niej korzysta. Dane są wykorzystywane do celów statystycznych.

### Zaawansowane analityczne pliki cookie

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
_hjSessionUser_{site_id}	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar, gdy użytkownik po raz pierwszy znajdzie się na stronie internetowej. Zachowuje identyfikator użytkownika Hotjar, który jest unikalny dla tej strony i zapewnia, że dane z kolejnych wizyt na tej samej stronie są przypisywane do tego samego identyfikatora użytkownika.
_hjid	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar, gdy użytkownik po raz pierwszy znajdzie się na stronie internetowej. Zachowuje identyfikator użytkownika Hotjar, który jest unikalny dla tej strony i zapewnia, że dane z kolejnych wizyt na tej samej stronie są przypisywane do tego samego identyfikatora użytkownika.
_hjFirstSeen	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar w celu identyfikacji pierwszej sesji nowego użytkownika. Używany przez filtry rejestracyjne do identyfikowania nowych sesji użytkowników.
_hjUserAttributesHash	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Atrybuty użytkownika wysyłane przez Hotjar Identification API są buforowane na czas trwania sesji. Określa, kiedy atrybut uległ zmianie i wymaga aktualizacji.



Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
_hjCachedUserAttributes	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar i przechowuje atrybuty użytkownika wysyłane za pośrednictwem Hotjar Identify API, gdy użytkownik nie jest objęty próbką. Zebrane atrybuty zostaną zapisane na serwerach Hotjar tylko wtedy, gdy użytkownik wejdzie w interakcję z narzędziem Hotjar Feedback. Plik cookie używany niezależnie od tego, czy dostępne jest narzędzie Feedback.
_hjViewportId	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar i przechowuje szczegóły okna roboczego użytkownika, takie jak rozmiar i wymiary.
_hjSession_{site_id}	30 min	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar i przechowuje dane aktualnej sesji. Zapewnia, że kolejne żądania w oknie sesji są przypisywane do tej samej sesji.
_hjSessionTooLarge	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar i służy do przerwania gromadzenia danych przez Hotjar, jeśli sesja stanie się zbyt duża. Określany automatycznie przez sygnał z serwera WebSocket, jeśli rozmiar sesji przekracza określony limit.
_hjSessionRejected	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Jeśli jest obecny, ustawiony jest na „1” na czas trwania sesji użytkownika, gdy Hotjar odrzucił połączenie sesji z naszym WebSocket z powodu przeciążenia serwera. Stosowany w niezwykle rzadkich sytuacjach, aby zapobiec poważnym problemom z wydajnością.
_hjSessionResumed	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ustawiony, jeśli sesja/rejestr połączy się ponownie z serwerami Hotjar po przerwie w połączeniu.
_hjLocalStorageTest	Poniżej 100 ms	.eset.com	Hotjar Ltd	Sprawdza, czy kod śledzenia Hotjar może korzystać z pamięci lokalnej. Jeśli może, ustawiana jest wartość 1. Dane przechowywane w _hjLocalStorageTest nie mają czasu ważności, ale są usuwane niemal natychmiast po utworzeniu.

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
_hjIncludedInPageviewSample	30 min	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ustawiony, by określić, czy użytkownik jest objęty próbkowaniem danych określonym przez limit odsłon strony internetowej.
_hjIncludedInSessionSample	30 min	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ustawiony, by określić, czy użytkownik jest objęty próbkowaniem danych określonym przez dzienny limit sesji na stronie internetowej.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 min	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Służy do wykrywania pierwszej sesji odsłon użytkownika.
_hjTLDTest	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Staramy się przechowywać plik cookie _hjTLDTest dla różnych alternatyw podciągów URL, dopóki próby nie skończą się niepowodzeniem. Pozwala nam spróbować określić najbardziej ogólną ścieżkę pliku cookie do użycia zamiast nazwy hosta strony. Oznacza to, że pliki cookie mogą być udostępniane między subdomenami (w stosownych przypadkach). Po sprawdzeniu plik cookie zostanie usunięty.
_hjRecordingEnabled	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ustawiony, gdy rozpoczyna się rejestracja. Odczyt następuje po zainicjowaniu modułu rejestracji, aby sprawdzić, czy użytkownik jest już w rejestrze w danej sesji.
_hjRecordingLastActivity	Sesja	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ustawiony w pamięci sesji jako przeciwieństwo do plików cookie. Aktualizowany po rozpoczęciu rejestracji użytkownika i wysłaniu danych przez WebSocket (użytkownik wykonuje czynność, która jest rejestrowana przez Hotjar).
_hjClosedSurveyInvites	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ustawiony, jeśli użytkownik wchodzi w interakcję z zewnętrznym linkiem z zaproszeniem do ankiety. Zapewnia, że to samo zaproszenie nie pojawi się ponownie, jeśli zostało już wyświetlone.

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
_hjDonePolls	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ustawiony, gdy użytkownik wypełnia ankietę na miejscu. Zapewnia, że ta sama ankieta nie pojawi się ponownie, jeśli została już wypełniona.
_hjMinimizedPolls	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ustawiony, gdy użytkownik zminimalizuje ankietę na miejscu. Zapewnia, że ankieta pozostaje zminimalizowana, gdy użytkownik porusza się po stronie internetowej.
_hjShownFeedbackMessage	1 rok	.eset.com	Hotjar Ltd	Ten plik cookie jest ustawiany przez Hotjar. Ustawiony, gdy użytkownik zminimalizuje lub uzupełni opinię przychodzącą. Zapewnia, że opinia przychodząca zostanie załadowana jako zminimalizowana, gdy użytkownik przejdzie do innej strony, na której ma być wyświetlana.
_gaexp	90 dni	.eset.com	Optimize	Służy do określania włączenia użytkownika do eksperymentu i wygaśnięcia eksperymentów, w których użytkownik bierze udział.
_opt_awcid	24 godziny	.eset.com	Optimize	Używany w kampaniach mapowanych na identyfikatory klientów Google Ads.
_opt_awmid	24 godziny	.eset.com	Optimize	Używany w kampaniach mapowanych na identyfikatory kampanii Google Ads.
_opt_awgid	24 godziny	.eset.com	Optimize	Używane w kampaniach mapowanych na identyfikatory grup reklam Google Ads
_opt_awkid	24 godziny	.eset.com	Optimize	Używany w Kryterium mapowanych na identyfikatory kryteriów Google Ads
_opt_utm	24 godziny	.eset.com	Optimize	Przechowuje parametr ostatniego zapytania utm_campaign.
_opt_expid	10 sekund	.eset.com	Optimize	Ten plik cookie jest tworzony podczas przeprowadzania eksperymentu przekierowania. Przechowuje identyfikator eksperymentu, identyfikator wariantu i stronę odsyłającą do przekierowywanej strony.

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
_clck	1 rok	.eset.com	Microsoft	Zapisuje w przeglądarce identyfikator użytkownika Clarity i preferencje określone dla tej strony. Pozwala to zagwarantować, że zachowanie podczas kolejnych wizyt na tej samej stronie internetowej zostanie przypisane do tego samego identyfikatora użytkownika.
_clsk	1 dzień	.eset.com	Microsoft	Łączy wiele odsłon przez użytkownika w jeden zapis sesji Clarity.
CLID	1 rok	www.clarity.ms	Microsoft	Wskazuje, kiedy program Clarity po raz pierwszy zobaczył użytkownika na dowolnej stronie korzystającej z Clarity.
ANONCHK	10 min	.c.clarity.ms	Microsoft	Wskazuje, czy MUID jest przesyłany do ANID, pliku cookie używanego do reklam. Clarity nie korzysta z ANID, dlatego też wartość ta zawsze wynosi 0.
MR	7 dni	.bat.bing.com	Microsoft	Wskazuje, czy odświeżyć identyfikator MUID.
MUID	1 rok	.clarity.ms	Microsoft	Identyfikuje unikatowe przeglądarki sieci Web odwiedzające strony internetowe firmy Microsoft. Te pliki cookie są wykorzystywane do celów reklamowych, analizy strony internetowej i innych celów operacyjnych.
SM	Sesja	.c.clarity.ms	Microsoft	Używany do synchronizowania identyfikatora MUID w domenach firmy Microsoft.

Dodatkowe Zaawansowane analityczne pliki cookie:

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
ai_user	1 rok	home.eset.com	ESET	Anonimowy identyfikator użytkownika w oparciu o odcisk palca na urządzeniu — pomaga nam policzyć i odróżnić poszczególnych użytkowników.
ai_session	30 min	home.eset.com	ESET	Rozróżnienie poszczególnych sesji tego samego użytkownika — pomaga nam zrozumieć przepływy użytkowników (punkty początkowe/końcowe itp.).
ai_authUser	Sesja	home.eset.com	ESET	Identyfikacja użytkowników w naszych wewnętrznych bazach danych — służy do debugowania i obsługi klienta.

## Marketingowe pliki cookie

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
_fbc	Sesja	.eset.com	Facebook, Inc.	Ten plik cookie jest używany przez Facebook do celów marketingowych i śledzenia konwersji.
_fbp	3 mies.	.eset.com	Facebook, Inc.	Ten plik cookie jest używany przez Facebook do celów marketingowych i śledzenia konwersji.
fr	3 mies.	.facebook.com	Facebook, Inc.	Ten plik cookie jest używany do targetowania reklam na Facebooku.
bcookie	2 lata	.linkedin.com	LinkedIn	Plik cookie z LinkedIn używany przez przyciski udostępniania i znaczniki marketingowe. Jednoznacznie identyfikuj urządzenia uzyskujące dostęp do LinkedIn w celu wykrywania nadużyć na platformie
bscookie	2 lata	www.linkedin.com	LinkedIn	Plik cookie z LinkedIn używany przez przyciski udostępniania i znaczniki marketingowe. Służy do zapamiętywania, że zalogowany użytkownik jest weryfikowany za pomocą uwierzytelniania dwuskładnikowego.
li_gc	2 lata	.linkedin.com	LinkedIn	Jest to plik cookie z LinkedIn służący do przechowywania zgody odwiedzających na wykorzystanie plików cookie do celów innych niż niezbędne
lidc	24 godziny	.linkedin.com	LinkedIn	Plik cookie z LinkedIn używany przez przyciski udostępniania i znaczniki marketingowe.
U	3 mies.	.adsymptotic.com	LinkedIn	Identyfikuje przeglądarkę, jeśli adres IP nie znajduje się w przewidywanym kraju docelowym.

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
UserMatchHistory	1 miesiąc	.linkedin.com	LinkedIn	Ten plik cookie jest ustawiany przez LinkedIn. Ten plik cookie służy do śledzenia odwiedzających na wielu stronach internetowych w celu prezentowania odpowiednich reklam w oparciu o preferencje odwiedzającego.
AnalyticsSyncHistory	1 miesiąc	.linkedin.com	LinkedIn	Służy do przechowywania informacji o czasie synchronizacji z plikiem cookie lms_analytics dla użytkowników w krajach wyznaczonych.
li_oatml	1 miesiąc	.linkedin.com	LinkedIn	Służy do identyfikacji członków LinkedIn poza LinkedIn w celu reklamowania i analizy w krajach innych niż wyznaczone oraz, przez ograniczony czas, do celów reklamowych w krajach wyznaczonych.
lms_ads	1 miesiąc	.linkedin.com	LinkedIn	Służy do identyfikacji członków LinkedIn poza LinkedIn w krajach wyznaczonych do celów reklamowych.
lms_analytics	1 miesiąc	.linkedin.com	LinkedIn	Służy do identyfikacji członków LinkedIn w krajach wyznaczonych do celów analitycznych.
li_fat_id	1 miesiąc	.eset.com	LinkedIn	Pośredni identyfikator członka stosowany do śledzenia konwersji, retargetingu, analiz.
li_sugr	3 mies.	.linkedin.com	LinkedIn	Służy do probabilistycznego dopasowania tożsamości użytkownika poza krajami wyznaczonymi
_guid	3 mies.	.linkedin.com	LinkedIn	Służy do identyfikacji członka LinkedIn do celów reklamowych za pośrednictwem Google Ads

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
BizographicsOptOut	10 lata	.linkedin.com	LinkedIn	Określ status rezygnacji ze śledzenia stron zewnętrznych
li_giant	7 dni	.eset.com	LinkedIn	Identyfikator pośredni dla grup członków LinkedIn służący do śledzenia konwersji
_clck	1 rok	.eset.com	Microsoft	Zapisuje w przeglądarce identyfikator użytkownika Clarity i preferencje określone dla tej strony. Pozwala to zagwarantować, że zachowanie podczas kolejnych wizyt na tej samej stronie internetowej zostanie przypisane do tego samego identyfikatora użytkownika.
_clsk	1 dzień	.eset.com	Microsoft	Łączy wiele odsłon przez użytkownika w jeden zapis sesji Clarity.
CLID	1 rok	www.clarity.ms	Microsoft	Wskazuje, kiedy program Clarity po raz pierwszy zobaczył użytkownika na dowolnej stronie korzystającej z Clarity.
ANONCHK	10 min	.c.clarity.ms	Microsoft	Wskazuje, czy MUID jest przesyłany do ANID, pliku cookie używanego do reklam. Clarity nie korzysta z ANID, dlatego też wartość ta zawsze wynosi 0.
MR	7 dni	.bat.bing.com	Microsoft	Wskazuje, czy odświeżyć identyfikator MUID.
MUID	1 rok	.clarity.ms	Microsoft	Identyfikuje unikatowe przeglądarki sieci Web odwiedzające strony internetowe firmy Microsoft. Te pliki cookie są wykorzystywane do celów reklamowych, analizy strony internetowej i innych celów operacyjnych.

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
SM	Sesja	.c.clarity.ms	Microsoft	Używany do synchronizowania identyfikatora MUID w domenach firmy Microsoft.
SRM_B	1 rok	.c.bing.com	Microsoft	Ten plik cookie jest instalowany przez Microsoft Bing
_uetsid	1 dzień	.eset.com	Microsoft	Bing Ads ustawia ten plik cookie, aby nawiązać kontakt z użytkownikiem, który wcześniej odwiedził stronę internetową.
_uetvid	1 rok, 3 tygodnie i 4 dni	.eset.com	Microsoft	Bing Ads ustawia ten plik cookie, aby nawiązać kontakt z użytkownikiem, który wcześniej odwiedził stronę internetową.
_uetmsclkid	90 dni	.eset.com	Microsoft	Jest to identyfikator Click Microsoft, który służy do poprawy dokładności śledzenia konwersji.
DSID	2 tygodnie	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Służy do identyfikacji zalogowanego użytkownika na stronach innych niż Google i zapamiętywania, czy użytkownik wyraził zgodę na personalizację reklam.
test_cookie	15 min	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Ten plik cookie jest używany przez Google DoubleClick w celu sprawdzania, czy można ustawić pliki cookie.



Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
id	2 lata	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Search Ads 360	Używany przez Google do celów reklamowych, w tym wyświetlania i renderowania reklam, personalizowania reklam, ograniczania liczby wyświetleń reklam użytkownikowi, wyciszania reklam, których użytkownik nie chce oglądać, oraz do pomiaru skuteczności reklam.
__gads	13 mies.	.eset.com	AdSense, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Ads	Ten plik cookie jest powiązany z usługą DoubleClick for Publishers firmy Google. Jego celem jest wyświetlanie reklam na stronie, za które właściciel może uzyskać pewne dochody.
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Sesja	.eset.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Te pliki cookie są ustawiane za pośrednictwem osadzonych filmów z YouTube. Rejestrują anonimowe dane statystyczne dotyczące na przykład tego, ile razy film został wyświetlony oraz jakie są ustawienia podczas jego odtwarzania. Dane poufne nie są gromadzone, chyba że użytkownik jest zalogowany na swoje konto Google. W takim przypadku wybory są powiązane z danym kontem, na przykład po kliknięciu „Lubię to” pod filmem.
ACLK_DATA	5 min	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Służy do weryfikacji, czy przeglądarka użytkownika akceptuje pliki cookie.

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
pm_sess	30 min	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Chroni przed tym, by szkodliwe strony internetowe nie podejmowały działania bez wiedzy użytkownika oraz nie postępowały jak on.
pm_sess_NNN	30 min	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Chroni przed tym, by szkodliwe strony internetowe nie podejmowały działania bez wiedzy użytkownika oraz nie postępowały jak on.
aboutads_sessNNN	30 min	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Zezwala użytkownikom na interakcję z usługą lub stroną internetową w celu uzyskania dostępu do funkcji, które mają zasadnicze znaczenie dla tej usługi. Służy do uwierzytelniania użytkowników, zapobiegania oszustwom i chroni użytkowników podczas korzystania z usługi.
FPAU	90 dni	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Gromadzi informacje o użytkownikach i ich aktywności na stronie internetowej poprzez osadzone elementy w celu analizy i raportowania.
ANID	1 rok	google.com and local variations	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Google wykorzystuje pliki cookie do wyświetlania reklam w różnych lokalizacjach w Internecie.

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
AID	1 rok	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Ten plik cookie służy do połączenia aktywności na różnych urządzeniach, jeśli wcześniej zalogowano się na konto Google na innym urządzeniu. W ten sposób koordynujemy wyświetlanie reklam na różnych urządzeniach i mierzymy zdarzenia związane z konwersją.
IDE	1 rok	.doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360	Służy do marketingu internetowego poprzez zbieranie informacji o użytkownikach i ich aktywności na stronie internetowej. Informacje te są wykorzystywane do kierowania reklam do użytkownika za pośrednictwem różnych kanałów i przy użyciu różnych urządzeń.
TAID	14 dni	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Ten plik cookie służy do połączenia aktywności na różnych urządzeniach, jeśli wcześniej zalogowano się na konto Google na innym urządzeniu. W ten sposób koordynujemy wyświetlanie reklam na różnych urządzeniach i mierzymy zdarzenia związane z konwersją.
FPGCLDC	90 dni	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Pomaga określić reklamodawcom, jak często użytkownicy, którzy klikają w ich reklamy, podejmują działanie na ich stronie internetowej.
_gcl_***	90 dni	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Ustawiony przez Google Ads tak, aby pobierać informacje z kliknięć reklam i przechowywać je we własnym pliku cookie, aby można było przypisywać konwersje poza stroną docelową.

Nazwa pliku cookie	Wygaśnięcie plików cookie	Domena	Dostawca	Cel plików cookie
FLC	10 sekund	doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Ten plik cookie służy do połączenia aktywności na różnych urządzeniach, jeśli wcześniej zalogowano się na konto Google na innym urządzeniu. W ten sposób koordynujemy wyświetlanie reklam na różnych urządzeniach i mierzymy zdarzenia związane z konwersją.
RUL	12 mies.	doubleclick.net	Display & Video 360, Google Ads	Używany przez Google DoubleClick do określenia, czy reklama jest prawidłowo wyświetlana na stronie internetowej.
CONSENT	2 lata	youtube.com	Google Inc	Pliki cookie stron trzecich. Umożliwiają one realizację pewnych funkcji Google oraz mogą przechowywać określone preferencje zgodnie ze wzorcami użytkownika i personalizować reklamy wyświetlane w wyszukiwarkach Google.
_gac_***	90 dni	.eset.com	Google Ads	Plik cookie _gac zapisuje informacje o kampanii w celu zapewnienia Google Ads bardziej niezawodnego sposobu na pomiar interakcji klientów. Tagi konwersji strony Google Ads nie będą odczytywać tego pliku cookie, chyba że zostanie wyrażona zgoda na marketingowe pliki cookie.
personalization_id	2 lata	.twitter.com	Twitter	Ten plik cookie jest ustawiany ze względu na integrację z Twitterem i opcje udostępniania danych w mediach społecznościowych.

## Kontrolowanie plików cookie na Twoim urządzeniu

Możesz zarządzać plikami cookie na naszej stronie internetowej, dokonując wyboru w oknie zgody na korzystanie

z plików cookie. Jeśli zmienisz zdanie na temat swoich preferencji dotyczących plików cookie, możesz zarządzać plikami cookie ustawionymi przez naszą stronę internetową za pomocą ustawień konta ESET HOME lub przeglądarki internetowej. Twoja przeglądarka pozwoli Ci przeglądać zapisane pliki cookie, usuwać je, a także dostosowywać ustawienia plików cookie, aby zablokować określone kategorie plików cookie.

Jeśli zmienisz zdanie na temat swoich preferencji dotyczących plików cookie, możesz zarządzać plikami cookie ustawionymi przez naszą stronę internetową za pomocą ustawień konta ESET HOME lub przeglądarki internetowej, klikając link **Zarządzaj plikami cookie** dostępny w stopce strony internetowej.

## **Zmiany w niniejszej „Polityce dotyczącej plików cookie”**

Od czasu do czasu będziemy zmieniać niniejszą „Politykę dotyczącą plików cookie”, aby uwzględnić w niej zmiany na naszej stronie internetowej, świadczonych usługach lub naszych praktykach. W przypadku wprowadzenia zmian zaktualizujemy datę „Ostatniej aktualizacji”, podaną w górnej części niniejszej „Polityki dotyczącej plików cookie”. Niezależnie od powyższego, informacje podane w rozdziale „Pliki cookie używane na tej stronie internetowej” mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. W związku z tym obowiązują one wyrażnie do daty wejścia w życie niniejszej Polityki dotyczącej plików cookie.