

ESET HOME

Vartotojo vadovas

[Jei norite peržiūrėti šio dokumento internetinę versiją spustelėkite čia](#)

Autorių teisės ©2024 pagal ESET, spol. s r.o.

ESET HOME sukūrė ESET, spol. s r.o.

Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite <https://www.eset.com>.

Visos teisės saugomos. Jokia šių dokumentų dalis negali būti atgaminama, saugoma paieškos sistemoje ar perduodama bet kokia forma ar bet kokiomis priemonėmis, elektronine, mechanine, kopijavimo, įrašymo, nuskaitymo ar kitokia forma be autoriaus raštiško leidimo.

ESET, spol. s r.o. pasilieka teisę keisti bet kurią iš aprašytų taikomųjų programų be išankstinio įspėjimo.

Techninė pagalba: <https://support.eset.com>

REV. 2024.4.12

1 ESET HOME įvadas	1
1.1 Kas nauja	2
1.2 Sistemos reikalavimai	3
1.3 Produktai ir saugos funkcijos	3
2.1 Programėlės nustatymai	6
3 Darbo pradžia	7
4 Registracija	9
4.1 Registracija ESET HOME programėlėje	10
5 Darbas su ESET HOME	11
5.1 ESET HOME paskyrų valdymas	12
5.1 Kaip prisijungti prie ESET HOME paskyros	13
5.1 Prisijungimas naudojant socialinius tinklus	15
5.1 Nepavyko prisijungti naudojant socialinius tinklus – el. pašto adresas jau naudojamas	17
5.1 ESET HOME Paskyros nustatymų keitimas	18
5.1 ESET HOME paskyros naikinimas	19
5.1 Prijungtų įrenginių ir prisijungimo istorijos valdymas	20
5.2 Prenumeratos ir prenumeratų valdymas	21
5.2 Prenumeratos pridėjimas	21
5.2 Prenumeratos bendrinimas	22
5.2 Prenumeratos naudojimas	23
5.2 Automatinis prenumeratos pratęsimas	25
5.2 Ką daryti, jei prenumerata pereikvota / nutekinta	27
5.2 Prenumeratos būsenos ir šalinimas	27
5.3 Įrenginiai	28
5.3 Pridėti įrenginį	29
5.3 Pašalinti įrenginį	32
5.4 ESET Anti-Theft	34
5.4 „Windows“ paskyros nėra apsaugotos slaptažodžiais	34
5.4 Fiktyvios paskyros problema	35
5.4 Įjungtas automatinis prisijungimas prie tikrosios paskyros	36
5.4 Įjungtas automatinis prisijungimas prie fiktyvios paskyros	37
5.4 Įrenginiai, apsaugoti ESET Anti-Theft	37
5.4 Būsena	38
5.4 ESET Anti-Theft būsenos	40
5.4 Veikla	40
5.4 Vietos	41
5.4 Nuotrauka	41
5.4 IP adresai	41
5.4 Pranešta apie įtartinę elgesį	42
5.4 Optimizavimas	42
5.4 Vietos nustatymo paslaugos išjungtos	43
5.4 GPS paslaugos nenaudojamos	43
5.4 Ekranų užraktas neįjungtas	44
5.4 Mobilieji duomenys išjungti	44
5.4 Nėra „Google Play“ paslaugų	44
5.4 Pranešimai	44
5.4 Pranešimų istorija	45
5.4 Parametrai	45
5.4 Instrukcijos	46
5.4 Pridėti naują įrenginį prie ESET Anti-Theft	46

5.4 Ką daryti įvykus vagystei	49
5.4 Nėra duomenų apie vietą	51
5.4 Ištekčiai	51
5.5 Naudotojų profiliai	52
5.6 Dviejų veiksmų autentifikavimas	53
5.7 Pranešimai	55
6 Išdiegimas	56
7 DUK	56
7.1 Pamiršau savo ESET HOME slaptažodį	60
7.2 Nutekintas slaptažodis	61
7.3 Naudojimo sąlygas	62
7.3 Duomenų tvarkymo sutartis	73
7.3 Standartinės sutarčių sąlygos	75
7.3 Programos ESET HOME Galutinio vartotojo licencijos sutartis	98
7.4 Privatumo politika	104
7.5 Slapukų politika	110

ESET HOME įvadas

ESET HOME sujungia kelias funkcijas, kad galėtumėte naršyti ir kuo geriau išnaudoti namams skirtus ESET produktus.

ESET HOME suteikia šias funkcijas ir programas:



Įrenginių valdymas

Įrenginių valdymas leidžia pasiekti informaciją apie įrenginius, kuriuose įdiegti ESET produktai ir kurie yra susieti su jūsų ESET HOME paskyra, arba kompiuterius, aktyvintus naudojant jūsų paskyros valdomas prenumeratas, čia taip pat galima išaktyvinti ESET produktą įrenginyje.

- [Įrenginių valdymas – žinynas internete](#)



Prenumeratos valdymas

Prenumeratos valdymas leidžia matyti esminę informaciją apie kiekvieną prenumeratą, prenumeratos būseną, prenumeratos galiojimo pabaigos datą, aktyvintų įrenginių skaičių ir, jei taikoma, įspėjimus apie prenumeratos poreikį arba nebegaliojančią prenumeratą. Taip pat galite dalintis prenumerata su kitais vartotojais.

- [Prenumeratų valdymas – žinynas internete](#)



ESET Anti-Theft

ESET Anti-Theft yra speciali funkcija, prieinama namams skirtų ESET saugos produktų naudotojams. ESET Anti-Theft naudojamos tokios technologijos kaip geografinė IP adresų paieška, vaizdo fiksavimas saityno kamera, naudotojo paskyros apsauga ir įrenginio stebėjimas, kurios gali padėti jums ir teisėsaugos organizacijoms surasti jūsų kompiuterį ar mobilųjį įrenginį, jei jį pamestumėte arba jį pavogtų. ESET Anti-Theft susieja ESET produktus su ESET HOME portalu ir suteikia galimybę bet kurio įrenginio saityno naršyklėje patikrinti, kokie veiksmai atliekami jūsų kompiuteriu ar mobiliuoju įrenginiu, todėl jį lengviau susekti.

ESET Anti-Theft negali būti naudojama kaip atskira programa, bet kaip funkcija šiuose produktuose:

- ESET Smart Security Premium (Windows)
- ESET Internet Security (Windows)
- ESET Mobile Security (Android)

[ESET Anti-Theft – Žinynas internete](#)



ESET Parental Control

ESET Parental Control saityno paslauga veikia kaip programos ESET Parental Control priedas ir apsaugo vaikus nuo grėsmių išmaniuosiuose telefonuose ir planšetiniuose kompiuteriuose. Programa yra atskira „Android“ programa, visiškai integruota su ESET HOME, kad tėvai galėtų stebėti ir reguliuoti savo vaiko veiklą internete ne tik naudodamiesi programa ESET Parental Control, bet ir iš bet kurios saityno naršyklės, prisijungę prie savo ESET HOME paskyros.

- [ESET Parental Control – Žinynas internete](#)



ESET Password Manager

ESET Password Manager yra dalis ESET Small Business Security, ESET Security Ultimate ir ESET Smart Security Premium prenumeratos. Ši funkcija apsaugo ir saugo jūsų slaptažodžius bei asmens duomenis ir įtraukia internetinių formų pildymo funkciją, kuri taupo laiką automatiškai ir tiksliai užpildydama žiniatinklio formas.

ESET Password Manager pasiekama kaip „iOS“ ir „Android“ sistemų programa ir kaip naršyklės plėtinys.

- [ESET Password Manager – Žinynas internete](#)



Norėdami pasiekti ESET HOME portalą funkcijas, [turite sukurti ESET HOME paskyrą](#).



ESET VPN

ESET VPN (virtualaus privataus tinklo) funkcija yra ESET Small Business Security ir ESET HOME Security Ultimate paketo dalis. VPN leidžia naudotojams užmegzti privataus tinklo ryšį naudojant viešuosius ir privačiuosius tinklus.

- [ESET VPN – žinynas internete](#)

Kas nauja

Pridėta

- [Šoninis meniu](#) „ESET HOME“ prietaisų skydelyje.
- Naujas pasiūlymas mažų biurų ir namų biurų segmentui – [„ESET Small Business Security“](#).
- Galimybė atsisiųsti diegimo programą į [„Windows Server“](#) pagal nurodytą prenumeratą.

- Informacija apie įsigyty ir aktyvintų Password Manager, VPN ir serverio vienetų skaičių pagal nurodytą prenumeratą.

Patobulinta

- Puslapio [Išsami prenumeratos informacija](#) dizainas.
- [Apsaugokite šio / kito įrenginio](#) srautą.

Sistemos reikalavimai

ESET HOME interneto portalas ir programėlė, skirta „Android“ ir „iOS“, pasiekiami tik naudojant konkrečią programinės įrangos versiją, kaip parodyta toliau pateiktoje lentelėje.

Produktas	Programinės įrangos reikalavimai
ESET HOME saityno portalas	Google Chrome 60 arba naujesnė versija Microsoft Edge (Chromium versija) 79 arba naujesnė versija Mozilla Firefox 63 arba naujesnė versija Safari 10.1 arba naujesnė versija
ESET HOME „Android“ programa	Android 6.0 arba naujesnė versija
ESET HOME „iOS“ programa	iOS 14 arba naujesnė versija

ESET HOME suderinamumas su ESET produktais priklauso nuo versijos. Toliau pateiktoje lentelėje rodoma minimali palaikoma šio suderinamumo versija.

Produktas	Versija
ESET NOD32 Antivirus ESET Internet Security ESET Smart Security Premium	16.2 arba naujesnė
ESET Mobile Security	8.2 arba naujesnė

Prenumeratos apribojimai



Prenumeratų skaičius vienoje paskyroje ribojamas iki 10 prenumeratų. Jei norite valdyti didesnį prenumeratų ir įrenginių skaičių, ESET rekomenduoja pereiti prie ESET verslo produktų ir prenumeratoms valdyti naudoti [ESET Business Account](#).

Produktai ir saugos funkcijos



Kai kurie produktai ir saugos funkcijos [gali būti nepasiekiami jūsų kalba / jūsų regione](#).

Produktai ir funkcijos, pasiekiami atsižvelgiant į toliau nurodytas prenumeratos pakopas:

ESET Small Business Security

Produktai ir funkcijos, kuriuos galite aktyvinti, rodomi toliau pateiktoje lentelėje:

Produktai	Windows	macOS	Android	iOS	„Windows“ serveris
ESET Small Business Security	✓				
ESET Cyber Security		✓			
ESET Mobile Security			✓		
ESET Smart TV Security			✓		
ESET Safe Server					✓
Funkcijos					
ESET Password Manager	✓	✓	✓	✓	✓
ESET VPN	✓	✓	✓	✓	

ESET Home Security Ultimate

Produktai ir funkcijos, kuriuos galite aktyvinti, rodomi toliau pateiktoje lentelėje:

Produktai	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Security Ultimate	✓			
ESET Smart Security Premium	✓			
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	
Funkcijos				
ESET Password Manager	✓	✓	✓	✓
ESET VPN	✓	✓	✓	✓

ESET Home Security Premium

Produktai ir funkcijos, kuriuos galite aktyvinti, rodomi toliau pateiktoje lentelėje:

Produktai	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Smart Security Premium	✓			
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	
Funkcijos				
ESET Password Manager	✓	✓	✓	✓

ESET Home Security Essential

Produktai, kuriuos galite aktyvinti, rodomi toliau pateiktoje lentelėje:

Produktai	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	

Atskiros prenumeratos

Toliau nurodytus produktus galima įsigyti kaip atskiras prenumeratas:

Produktai	Windows	macOS	Android	iOS
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	

Ar anksčiau esate įsigiję ESET?

Toliau esančioje lentelėje pateikiami produktai, kuriuos galite aktyvinti, remdamiesi savo ankstesniais pirkiniais:

Apsaugos sprendimas	Produktai
„Premium Security“ („Windows“, „macOS“, „Android“)	ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
Išplėstinė sauga	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
„Essential Security“ („Windows“, „macOS“)	ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security
„ESET Family Security Pack“ („Windows“, „macOS“, „Android“)	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
ESET Parental Control (Android)	ESET Parental Control
ESET Mobile Security Premium (Android)	ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security



ESET HOME programa

ESET HOME programos gavimas



Jdiegę sukurkite [ESET HOME paskyrą](#) arba [prisijunkite](#).

ESET HOME saityno portalo ir programų palyginimas

Funkcija	Saityno portalas	„Android“ programa	„iOS“ programa
Prijungtų įrenginių sąrašas, saugos būseną ir valdymas	✓	✓	✓
Prenumeratų sąrašas, valdymas ir bendrinimas	✓	✓	✓
ESET produktų atsisiuntimas	✓	✓	✓
Prenumeratų atnaujinimas	✓	✓	✗
Sauga, prenumeratos ir paskyros pranešimai	✓	✓	✓
ESET Anti-Theft	✓	✗	✗
„Parental Control for Android“	✓	✗*	✗
„Password Manager“	✓	✗*	✗
PIN arba biometrinis autentifikavimas	✗	✓	✓
Kas nauja	✓	✓	✓
Ataskaitų teikimo problemos ir atsiliepimų siuntimas	✓	✓	✓
Paskyros nustatymai	✓	✓	✓

* „Android“ skirta ESET Parental Control yra atskira programėlė.

ESET Password Manager yra atskira programa, skirta „Android“ / „iOS“.

Programėlės nustatymai

Bakstelėkite pagrindinio meniu mygtuką  > **Programėlės nustatymai**, kad pakeistumėte programėlės kalbą ir tiesioginių pranešimų nuostatas.

Programėlės kalba – programėlėje yra daugiau nei 40 kalbos. Čia galite pasirinkti programėlės rodymo kalbą.

Tapatybės patvirtinimo nustatymai – nustatykite **PIN kodą** arba naudokite **biometrinį prisijungimą**, kad prisijungtumėte prie ESET HOME programėlės.

Gaukite tiesioginius pranešimus – įjunkite arba išjunkite trumpus pranešimus ir įspėjimus (susijusius su jūsų prenumeratomis ir įrenginiais), kurie per ESET HOME programėlę bus siunčiami į jūsų įrenginį.

Siųskite strigčių ataskaitas – kai ši funkcija įjungta, strigčių ataskaitos padeda ESET analizuoti klaidas ir sekti

našumo problemas.

Darbo pradžia

Sukūrę „ESET HOME“ paskyrą, galite gauti apžvalgą ir tvarkyti savo prenumeratų ir susietų įrenginių apsaugą. „ESET HOME“ taip pat suteikia keletą funkcijų, pvz., ESET Parental Control, kuri apsaugo jūsų vaikus nuo grėsmių išmaniuosiuose telefonuose ir planšetiniuose kompiuteriuose, ESET Password Manager, kuri apsaugo ir saugo jūsų slaptažodžius bei asmens duomenis, ir ESET Anti-Theft, kuri padės rasti jūsų nešiojamąjį kompiuterį ar mobilųjį įrenginį, jei kada nors jį pamestumėte arba jį pavogtų. Norėdami gauti daugiau informacijos, žr. [„ESET HOME“ funkcijos](#).

i Kai su savo „ESET HOME“ paskyra susiejate tik ESET Small Business Security arba ESET Safe Server prenumeratą, pasiekiamos tik [Password Manager](#), [VPN](#) ir „Anti-Theft“ funkcijos. Visos funkcijos rodomos, kai prie „ESET HOME“ paskyros pridedate [ESET HOME prenumeratą](#).

Sukūrę „ESET HOME“ paskyrą, pridėkite prenumeratą ir apsaugokite savo įrenginius. „ESET HOME“ pagrindiniame ekrane spustelėkite **Pridėti** ir tęskite pagal toliau pateiktas nuostatas:

Prenumeratos pridėjimas ir atsisiuntimų apsauga

1. Pasirinkite **Pridėti prenumeratą ir atsisiuntimų apsaugą** ir spustelėkite **Tęsti**.
2. Įveskite **aktyvinimo raktą** ir spustelėkite **Pridėti prenumeratą**. Jei dar neturite prenumeratos, grįžkite atgal ir pasirinkite **Įsigyti prenumeratą** arba gaukite nemokamą bandomąją versiją spustelėdami [Išbandykite apsaugą nemokamai](#).

i Norėdami valdyti savo prenumeratas, žr. [Prenumeratos ir prenumeratų valdymas](#).

3. Dabar jūsų prenumerata yra aktyvi ir galite:

a) **Pridėti kitą prenumeratą** atlikdami 2 veiksmo aprašytą procesą.

b) **Apsaugoti įrenginį** – atsisiųskite ESET produktą tiesiai iš „ESET HOME“ paskyros ir [susiekite įrenginį su „ESET HOME“ paskyra](#), kad peržiūrėtumėte ir tvarkytumėte visas funkcijas. Vadovaudamiesi toliau pateiktais nurodymais, galite apsaugoti dabartinį / kitą įrenginį arba bendrinti apsaugą su kuo nors kitu, vadovaudamiesi toliau pateiktais nurodymais:

! Galite aktyvinti apsaugą „macOS“ įrenginiuose, tačiau jie nebus [rodomi kaip prijungti įrenginiai](#) jūsų „ESET HOME“ paskyroje. Nematysite jų saugos būsenos „ESET HOME“.

Apsaugoti šį įrenginį – Atsisiųskite ESET produkto diegimo programą į įrenginį, kuriuo šiuo metu naudojats, ir aktyvinkite ESET produktą.

4. Norėdami atsisiųsti diegimo įrankį į dabartinį įrenginį, spustelėkite **Apsaugoti šį įrenginį** ir pasirinkite **Tęsti**. Jei neturite laisvų prenumeratos vietų, [pašalinkite kai kuriuos įrenginius](#), [įsigykite naują prenumeratą](#) arba [išplėskite esamą prenumeratą](#).

! Kai prenumerata nustos galioti, spustelėkite **Atnaujinti** arba pridėkite naują prenumeratą spustelėdami **Jau turite atnaujintą arba naują prenumeratą?**

5. Pasirinkite prenumeratą, jei turite daugiau nei vieną tinkamą prenumeratą, ir spustelėkite **Tęsti**. Norėdami apsaugoti [„Windows“ serverio](#) įrenginį, spustelėkite **Spustelėkite čia, kad atsisiųstumėte „Windows“ serverio apsaugą nuo virusų**, ir vykdykite ekrane pateiktus nurodymus.

Apsaugokite „Android“ įrenginį.

i Jei saugomas „Android“ įrenginys, būsite nukreipti į „Google Play“ parduotuvę, kad atsisiųstumėte naujausią ESET Mobile Security versiją, arba tiesiai į ESET Mobile Security, jei jau esate ją atsisiuntę. Aktyvinus ESET Mobile Security, įrenginys bus [automatiškai prijungtas prie ESET HOME paskyros](#). „Android“ įrenginiui taip pat yra nemokama ESET Mobile Security versija.

6. Spustelėkite **Atsisiųsti apsaugą nuo virusų**.

7. Spustelėkite **Supratau**.

8. Atidarykite atsisiųstą diegimo programą ir aktyvinkite ESET produktą.

Apsaugoti kitą įrenginį

✓ [Siųsti atsisiuntimo nuorodą el. paštu](#)– Nusiųskite ESET produkto diegimo programą, kad aktyvintumėte apsaugą kituose savo įrenginiuose.

4. Pasirinkite **Gauti programinės įrangos diegimo programą el. paštu** ir spustelėkite **Tęsti**.

5. Pasirinkite toliau nurodytą operacinę sistemą ir spustelėkite **Tęsti**. Pamatysite ESET produktą su operacine sistema, kurią norite apsaugoti.

i Jei neturite tinkamos prenumeratos, kad apsaugotumėte norimą operacinę sistemą, [įsigykite naują prenumeratą](#) ir [pridėkite ją prie savo ESET HOME paskyros](#).

- **„Windows“** – siųskite diegimo programą, kuri padės jums įdiegti ESET „Windows“ namų produktą.
- **„macOS“** – pasirinkite kalbą ir siųskite ESET Cyber Security apsaugą.
- **„Android“** – nusiųskite atsisiuntimo nuorodą į „Android“ įrenginį. Nuoroda nukreips jus į Google Play parduotuvę, kad atsisiųstumėte naujausią ESET Mobile Security versiją arba tiesiai į ESET Mobile Security programą, jei jau esate ją atsisiuntę.
- **„Windows“ serveris** – siųskite „Windows“ serverio įrenginiui skirtą ESET Safe Server apsaugą. Ši apsauga yra jūsų [ESET Small Business Security prenumeratos pakopos dalis](#).

6. Pasirinkite tinkamą prenumeratą ir spustelėkite **Tęsti**.

7. Įveskite el. pašto adresą, kurį galite pasiekti įrenginyje, kurį norite apsaugoti.

8. Spustelėkite **Siųsti apsaugą nuo virusų** ir apsauga bus nusiųsta įvestu el. pašto adresu.

9. Atsisiųskite diegimo programą iš gauto el. laiško ir aktyvinkite ESET produktą vadovaudamiesi diegimo programos nurodymais.

10. Spustelėkite **Supratau**.

11. Sėkmingai aktyvinę ESET produktą „Windows“ arba „macOS“ įrenginyje, [susiekite įrenginį su ESET HOME paskyra](#). Po ESET Mobile Security aktyvinimo įrenginys bus automatiškai [susietas su jūsų ESET HOME prenumeratos bendrinimas](#)– Bendrinkite savo prenumeratą, kad kiti galėtų įdiegti ir valdyti ESET apsaugą

✓ savo įrenginiuose naudodami savo „ESET HOME“ paskyrą. Galima bendrinti tik įrenginius, kuriuose įdiegta „Windows“ OS ir „macOS“.

Jei jūsų prenumerata nėra pereikvota ir turite laisvą [vietą](#), galite [bendrinti prenumeratą su kuo nors kitu](#).

4. Pasirinkite **Bendrinti prenumeratą** ir spustelėkite **Tęsti**.

5. Pasirinkite prenumeratą ir spustelėkite **Tęsti**.

i Prenumerata galite dalytis tik turėdami vieną ar daugiau laisvų prenumeratos vietų. Norėdami atlaisvinti prenumeratos vietų, [pašalinkite](#) nebenaudojamus įrenginius.

6. Naudodami mygtukus + ir - pasirinkite įrenginių, kuriuos norite apsaugoti, skaičių.

7. Įveskite el. pašto adresą, kuriuo norite siųsti apsaugą, ir spustelėkite **Bendrinti prenumeratą**.

8. Spustelėkite **Supratau**.

Įsigyti prenumeratą

Pasirinkę **Pirkti prenumeratą**, spustelėkite **Tęsti** ir būsite nukreipti į [„ESET eStore“](#), kur galėsite įsigyti

prenumeratą. Tada prisijunkite prie savo [ESET HOME](#) paskyros, kad [apsaugotumėte savo įrenginį](#).

Išbandykite apsaugą nemokamai

1. Pasirinkite **Išbandyti apsaugą nemokamai** ir spustelėkite **Tęsti**.
2. Pasirinkite įrenginio, kurį norite apsaugoti, operacinę sistemą ir spustelėkite **Tęsti**.
3. Spustelėkite:
 - a) **Atsisiųsti apsaugą** – diegimo programa bus atsisiųsta siekiant apsaugoti dabartinį įrenginį.
 - b) **Siųsti el. laišką** – apsauga bus išsiųsta įvestu el. pašto adresu.

Registracija

Privaloma paskyra



Jei įsigijote „ESET Home Security Ultimate“, „ESET Home Security Premium“ arba „ESET Home Security Essential“ prenumeratos pakopą, turite susikurti ESET HOME paskyrą, kad galėtumėte atsisiųsti ir naudoti [ESET produktus ir funkcijas](#).

Norėdami sukurti naują ESET HOME paskyrą, naudokite vieną iš šių būdų:

- [Saityno portalas ESET HOME](#)
- [ESET HOME Programoje](#)
- [Pagrindiniame ESET „Windows“ namų produktų programos lange](#)
- Aktyvinimo proceso metu [programoje „ESET Parental Control“](#)
- Įvestis [ESET Mobile Security](#)

Kad „Windows“ ir „Android“ skirti ESET namų produktai tinkamai veiktų su [ESET HOME funkcijomis](#), turite sukurti ESET HOME paskyrą. Norėdami sukurti ESET HOME paskyrą, prisijunkite naudodami „Google“ paskyrą, „Apple ID“ arba el. pašto adresą ir slaptažodį.



Jei paskyrai sukurti naudojate „Google“ paskyrą arba „Apple ID“, turite sukurti atskirą ESET HOME slaptažodį, kurį norite naudoti ESET Anti-Theft, „ESET Parental Control“, arba atsieti „Google“ paskyrą arba „Apple ID“ nuo ESET HOME paskyros.

Paskyros kūrimas ESET HOME interneto portale naudojant el. pašto adresą ir slaptažodį

1. Apsilankykite [ESET HOME portale](#).
2. Spustelėkite **Sukurti paskyrą**.



Norėdami sukurti ESET HOME paskyrą naudodamiesi socialinės žiniasklaidos paskyra, spustelėkite mygtuką „Google“ / „Apple“ ir įveskite „Google“ paskyrą arba „Apple ID“. Būsime prijungti prie savo ESET HOME paskyros.

3. Įveskite galiojantį el. pašto adresą ir spustelėkite **Tęsti naudojant el. pašto adresą**.

4. Įveskite slaptažodį ir pasirinkite atitinkamą šalį. Šie laukai reikalingi registracijai.

Slaptažodį turi sudaryti ne mažiau kaip 10 simbolių ir jame turi būti bent vienas iš šių elementų:

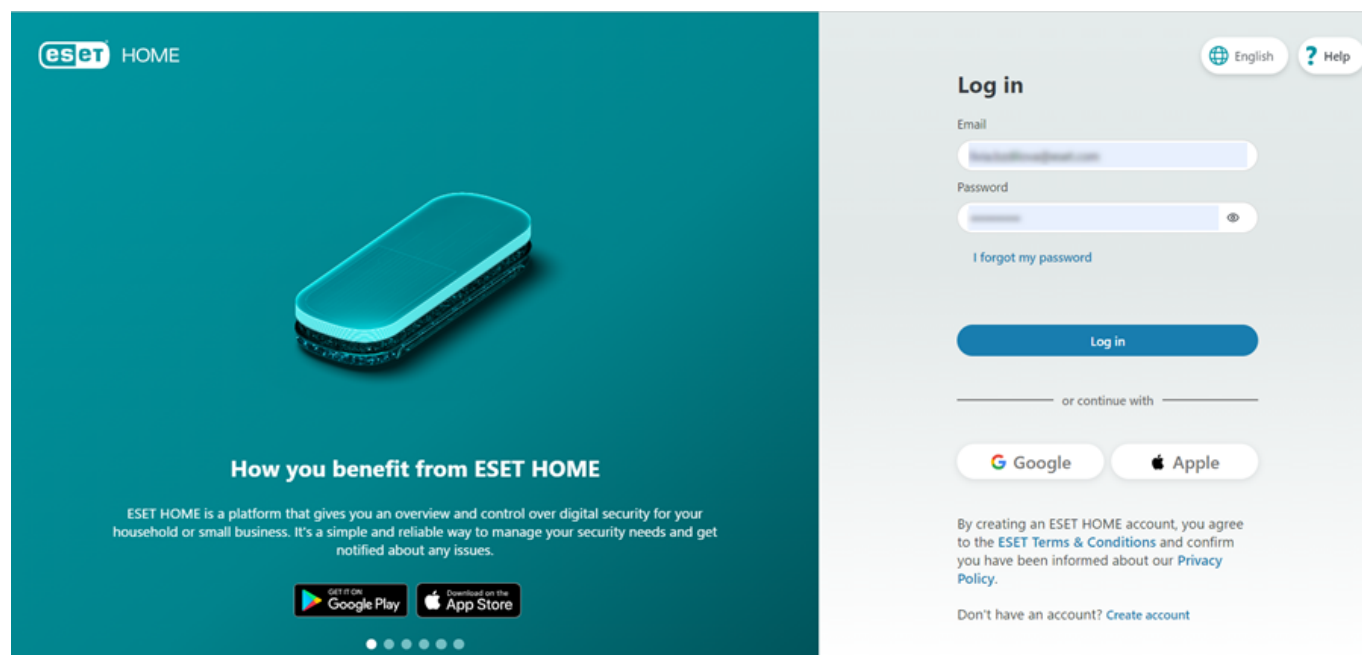


- Mažoji raidė
- Didžioji (DIDŽIOJI) raidė
- Numeris

5. Spustelėkite **Sukurti paskyrą ir prisijungti**.


6. Patvirtinimo el. laiškas bus išsiųstas jūsų el. pašto adresu. Spustelėkite el. laiške esančią nuorodą, kad patvirtintumėte savo registraciją. Būsime automatiškai prijungti prie savo paskyros.

Sukūrę ESET HOME paskyrą, galite naudotis visomis ESET internetinėmis paslaugomis, įskaitant ESET Anti-Theft. Daugiau informacijos ieškokite žinyno internete skyriuje [Kaip pridėti naują įrenginį ir suaktyvinti ESET Anti-Theft](#) arba [ESET Anti-Theft žinių bazės straipsnyje](#) (pasiekiama ne visomis kalbomis).



Registracija ESET HOME programėlėje

Norėdami sukurti ESET HOME paskyrą programoje, atlikite toliau nurodytus veiksmus:

1. Atidarykite ESET HOME programą .
2. Bakstelėkite **Kurti paskyrą**.
3. Pasirinkite šalį ir bakstelėkite **Tęsti**.
4. Įveskite galiojantį el. pašto adresą ir slaptažodį.

Slaptažodį turi sudaryti ne mažiau kaip 10 simbolių ir jame turi būti bent vienas iš šių elementų:



- Mažoji raidė
- Didžioji (DIDŽIOJI) raidė
- Numeris

5. Bakstelėkite **Tęsti**.

6. Esate prisijungę. Bakstelėkite **Tęsti**.

7. Pasirinkite autentifikavimą ir bakstelėkite **Tęsti**.

8. Jei norite gauti pranešimus, bakstelėkite **Leisti**; kitu atveju bakstelėkite **Praleisti**. Tai galite bet kada pakeisti [programos nustatymuose](#).



Norėdami sukurti „ESET HOME“ paskyrą naudodamiesi socialinės žiniasklaidos paskyra, bakstelėkite mygtuką „Google“ / „Apple“ ir įveskite „Google“ paskyros informaciją arba „Apple ID“. Būsime prijungti prie savo „ESET HOME“ paskyros.

9. ESET atsiųs jums el. laišką, kad patvirtintumėte ir aktyvintumėte paskyrą. Vykdykite el. laiške pateiktus nurodymus.

Darbas su ESET HOME

ESET HOME Interneto portalas ir programėlė yra suskirstyti į šias dalis:

Pagrindinis ekranas

Pagrindiniame ekrane galite pasiekti šias skiltis:

- [Prenumeratos](#)
- [Įrenginiai](#)
- [Funkcijos](#)
- Kalba
- [Pranešimai](#)
- [Jūsų „ESET HOME“ nustatymai](#)

Šoninis meniu




Spustelėkite meniu apačioje esančią rodyklių dešininę išplėtimo piktogramą » , kad peržiūrėtumėte turinį. Pagrindiniame meniu yra:




-  Apžvalga

Apsauga

-  [Įrenginiai](#)
-  [Prenumeratos](#)

Funkcijos

-  [Saugos funkcijos](#)
-  [VPN](#)
-  [Tapatybės apsauga](#) (tik JAV naudotojams)

-  [Password Manager](#)
-  [ESET Anti-Theft](#)
-  [Tėvų kontrolė](#)



i

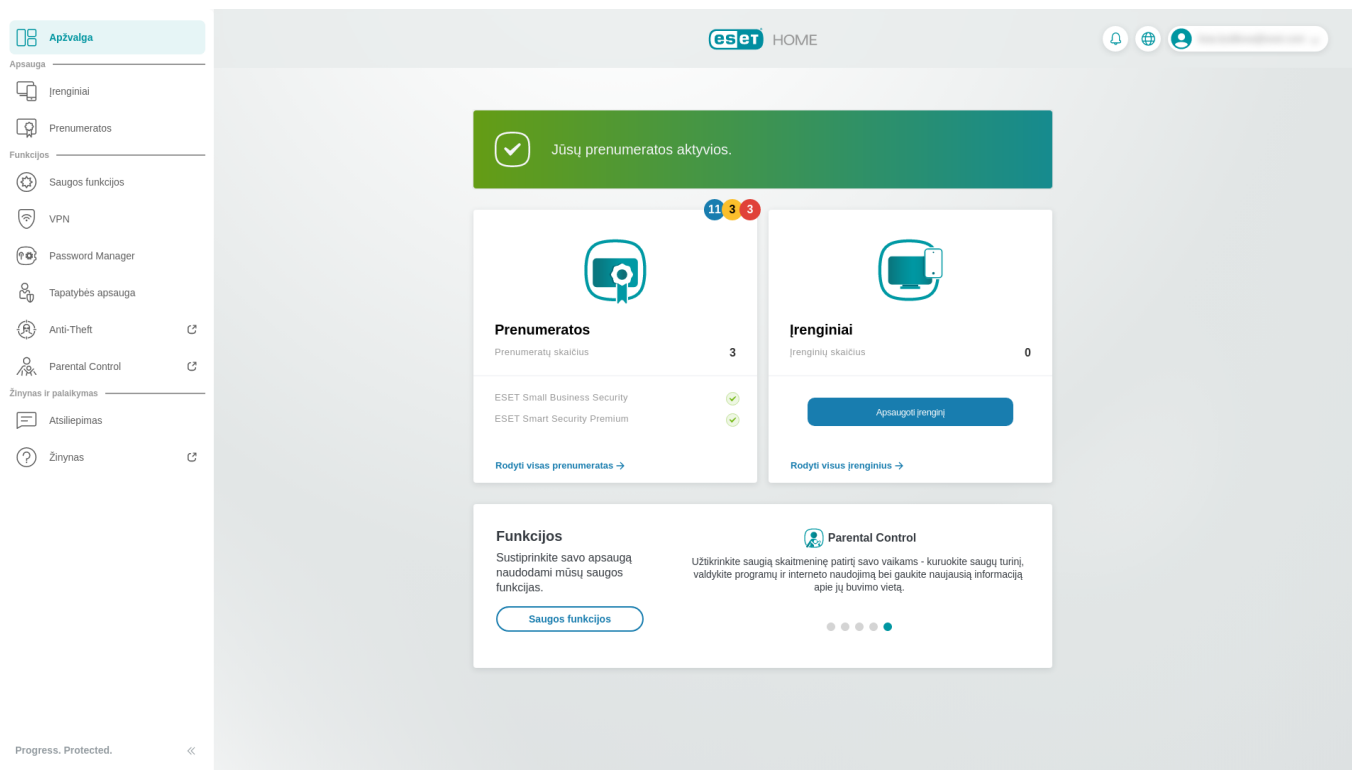
Kai su savo „ESET HOME“ paskyra susiejate tik ESET Small Business Security arba ESET Safe Server prenumeratą, pasiekiamos tik [Password Manager](#), [VPN](#) ir „Anti-Theft“ funkcijos. Visos funkcijos rodomos, kai prie „ESET HOME“ paskyros pridedate [ESET HOME prenumeratą](#).

Nustatymai (galimi tik ESET HOME programėlei)

-  [Programėlės nustatymai](#)

Žinynas ir palaikymas

-  Atsiliepimas
-  Žinynas



ESET HOME paskyrų valdymas

Norėdami valdyti ESET HOME paskyrą, turite [prisijungti](#).

Jei neturite ESET HOME paskyros, privalote ją susikurti. Norėdami tai padaryti, spustelėkite **Sukurti paskyrą**. Jei reikia daugiau pagalbos dėl ESET HOME paskyros kūrimo:

- Vykdykite šio žinyno internete skyriuje [Naujos ESET HOME paskyros kūrimas](#) pateiktus nurodymus.
- Išsamių nurodymų, kaip naudoti ESET „Windows“ namų produktus, [ieškokite ESET žinių bazės straipsnyje](#).

- Išsamių nurodymų, kaip naudoti ESET Mobile Security, [ieškokite ESET žinių bazės straipsnyje](#).

ESET HOME Paskyrą galima sukurti greitai ir visiškai nemokamai, kaip parodyta toliau pateiktoje diagramoje.



„ESET HOME“ paskyrą galite tvarkyti naudodami programą:



Pažymėkite žymės langelį prie **Likite prisijungę**, kad įrašytumėte naudotojo duomenis ESET HOME ir kitą kartą prisijungtumėte automatiškai. Nepasirinkite šios parinktės, jei prie ESET HOME jungiatės ne savo kompiuteriais arba įrenginiais, nes dėl to gali kilti grėsmė saugumui. Kad ši funkcija veiktų, turi būti įjungta jūsų naršyklės slapukų funkcija.


Kaip prisijungti prie ESET HOME paskyros

Prisijunkite prie savo ESET HOME paskyros ESET HOME interneto portale


✓ [ESET HOME el. pašto adresas ir slaptažodis](#)

1. Apsilankykite [ESET HOME interneto portale](#).
2. Įveskite savo el. pašto adresą ir slaptažodį.
3. Spustelėkite **Prisijungti**.

✓ [„Google“ paskyra](#)

1. [ESET HOME interneto portale](#) spustelėkite „Google“ piktogramą .
2. Pasirinkite savo „Google“ paskyrą.
3. Jei pirmą kartą jungiatės prie esamos ESET HOME paskyros naudodami „Google“ paskyrą, būsite paraginti įvesti ESET HOME slaptažodį.
4. Spustelėkite **Prisijungti**.

✓ [„Apple ID“](#)

1. [ESET HOME interneto portale](#) spustelėkite „Apple“ piktogramą .
 2. Įveskite savo „Apple ID“ ir slaptažodį.
 3. Spustelėkite **Prisijungti**.
 4. Įveskite kodą, išsiųstą į „Apple“ įrenginį.
 5. Spustelėkite **Tęsti**.
 6. Jei pasitikite saityno naršykle, spustelėkite **Pasitikėti**.
 7. Bakstelėkite **Tęsti**, kad pasiektumėte ESET HOME naudodami savo „Apple ID“.
 8. Jei pirmą kartą jungiatės prie esamos ESET HOME paskyros naudodami savo „Apple ID“, būsite paraginti įvesti ESET HOME slaptažodį.
 9. Spustelėkite **Prisijungti**.
-


Nustatykite slaptažodį iš naujo (jei reikia)

[Pamiršau savo ESET HOME slaptažodį.](#)



Jūsų ESET HOME el. pašto adresas ir slaptažodis turi skirtis nuo ESET parduotuvės el. pašto adreso ir slaptažodžio.


Pirmasis prisijungimas prie savo ESET HOME programos

1. Atidarykite ESET HOME programą .
2. Pasirinkite norimą naudoti paskyrą:


✓ [„ESET HOME“ paskyra](#)

- a. Norėdami pradėti, bakstelėkite **Prisijungti**.
- b. Įveskite savo el. pašto adresą ir slaptažodį.
- c. Bakstelėkite **Prisijungti**.
- d. Bakstelėkite **Tęsti**.

✓ [„Google“ paskyra](#)

- a. Bakstelėkite  **Tęsti naudojant „Google“**.
- b. Pasirinkite savo „Google“ paskyrą.
- c. Bakstelėkite **Prisijungti**.
- d. Jei pirmą kartą jungiatės prie esamos ESET HOME paskyros naudodami „Google“ paskyrą, būsite paraginti įvesti ESET HOME slaptažodį.

✓ [„Apple ID“](#)

- a. Bakstelėkite  **Tęsti naudojant „Apple“**.
- b. Įveskite savo „Apple ID“ ir slaptažodį.
- c. Įveskite šešių skaitmenų dviejų veiksmų autentifikavimo kodą, išsiųstą į jūsų „Apple“ įrenginį.
- d. „Apple“ paklaus, ar pasitikite šia naršykle, bakstelėkite **Pasitikėti**. Jei bakstelėsite **Nepasitikėti**, kaskart prisijungdami turėsite įvesti autentifikavimo kodą.
- e. Bakstelėkite **Tęsti**, kad pasiektumėte ESET HOME naudodami savo „Apple ID“.
- f. Jei pirmą kartą jungiatės prie esamos ESET HOME paskyros naudodami savo „Apple ID“, būsite paraginti įvesti ESET HOME slaptažodį.
- g. Bakstelėkite **Tęsti**.

3. Pasirinkite pageidaujimą prisijungimo būdą, kad jį būtų galima naudoti ateityje.

- **Biometrinis prisijungimas** naudoja telefone jau įrašytas saugos funkcijas, pvz., veido atpažinimą, piršto atspaudą arba ekrano užrakto slaptažodį. Bakstelėkite **Tęsti**.

- **PIN** sudaro keturių skaitmenų PIN kodas:

1. Bakstelėkite **Tęsti**.

2. Įveskite pasirinktą keturių skaitmenų PIN kodą ir bakstelėkite **Tęsti**.

3. Pakartokite PIN kodą, kad jį patvirtintumėte, tada bakstelėkite **Tęsti**.

4. Jei būsite paraginti leisti arba praleisti pranešimus, bakstelėkite **Leisti**, kad gautumėte tiesioginius pranešimus tiesiogiai savo išmaniajame telefone. Taip pat galite įjungti arba išjungti [pranešimus](#) vėliau.

Dabar esate prisijungę. Norėdami prisijungti prie programėlės ESET HOME ateityje, atidarykite programėlę ESET HOME ir būsite paraginti naudoti pasirinktą prisijungimo būdą.

Prisijungimas naudojant socialinius tinklus

ESET HOME paskyros susiejimas su „Google“ paskyra arba „Apple ID“

Jei prisijungdami prie ESET HOME paskyros pasirinksite prisijungimo naudojant „Google“ paskyrą arba „Apple ID“ parinktį, ESET HOME paskyra bus automatiškai susieta su jūsų „Google“ paskyra arba „Apple ID“. Prisijungę naudodami savo el. paštą ir slaptažodį, taip pat galite susieti savo paskyrą tiesiogiai ESET HOME portale.



Jei esamai ESET HOME paskyrai naudojamas el. pašto adresas sutampa su „Google“ el. paštu arba „Apple ID“, galite susieti ESET HOME paskyrą su „Google“ arba „Apple ID“ prisijungdami su „Google“ arba „Apple ID“. Prisijungimo proceso metu būsite paraginti įvesti ESET HOME slaptažodį, kad būtų patvirtinta jūsų tapatybė, ir paskyra bus automatiškai susieta.

„Google“ paskyros prijungimas arba atjungimas ESET HOME portale

1. Prisijunkite prie savo ESET HOME paskyros.
2. Viršutiniame dešiniajame ekrano kampe spustelėkite el. pašto adresą.
3. Spustelėkite **Mano paskyra**.
4. Skiltyje **Prisijungimas naudojant socialinius tinklus** pasirinkite, ar norite susieti ESET HOME paskyrą su „Google“ arba „Apple ID“.



[„Google“ paskyra](#)

ESET HOME prijungimas prie „Google“ paskyros

a. Įveskite ESET HOME slaptažodį.

b. Pasirinkite „Google“ paskyrą ir įveskite slaptažodį.

Jūsų „Google“ paskyra dabar prijungta prie ESET HOME paskyros.

„Google“ paskyros atjungimas

a. Skiltyje **Prisijungimas naudojant socialinius tinklus** spustelėkite **Atjungti**.

b. Įveskite ESET HOME slaptažodį ir spustelėkite **Tęsti**. Jei neturite ESET HOME slaptažodžio, prieš tęsdami būsite paraginti jį sukurti.

Dabar „Google“ paskyra atjungta nuo ESET HOME paskyros.

✓ „Apple“ paskyra

ESET HOME prijungimas prie „Apple ID“

a. Spustelėkite **Prijungti**.

b. Įveskite ESET HOME slaptažodį ir spustelėkite **Prisijungti**.

c. Įveskite savo „Apple ID“ ir slaptažodį.

d. Įrašykite 6 skaitmenų kodą iš savo „Apple“ įrenginio.

e. Jei pasitikite saityno naršykle, spustelėkite **Pasitikėti**. Tokiu atveju kitą kartą jūsų neprašys patvirtinimo kodo.

f. Bakstelėkite **Tęsti**, kad pasiektumėte ESET HOME naudodami savo „Apple ID“.

Dabar jūsų „Apple ID“ sėkmingai prijungtas prie ESET HOME paskyros.

„Apple“ paskyros atjungimas

a. Skiltyje **Prisijungimas naudojant socialinius tinklus** spustelėkite **Atjungti**.

b. Įveskite ESET HOME slaptažodį ir spustelėkite **Tęsti**. Jei neturite ESET HOME slaptažodžio, prieš tęsdami būsite paraginti jį sukurti.

Dabar jūsų „Apple ID“ yra atjungtas nuo ESET HOME paskyros.

„Google“ paskyros prijungimas arba atjungimas ESET HOME programėlėje

1. Prisijunkite prie ESET HOME programėlės.
2. Viršutiniame kairiajame kampe bakstelėkite pagrindinio meniu ☰ mygtuką.
3. Bakstelėkite **Mano paskyra**.

• Prisijungimas prie „Google“ paskyros

a. Skiltyje **Prisijungimas naudojant socialinius tinklus** bakstelėkite **Prijungti** „Google“ paskyrą.

b. Įveskite ESET HOME slaptažodį ir bakstelėkite **Tęsti**.

c. Pasirinkite savo „Google“ paskyrą.

Jūsų socialinė paskyra sėkmingai prijungta prie ESET HOME paskyros.

• Atsijungimas nuo „Google“ paskyros

a. Skiltyje **Prisijungimas naudojant socialinius tinklus** bakstelėkite **Atsijungti** nuo „Google“ paskyros.

b. Įveskite ESET HOME slaptažodį ir bakstelėkite **Tęsti**.

Jūsų socialinė paskyra atjungta nuo ESET HOME paskyros.

Nepavyko prisijungti naudojant socialinius tinklus – el.

pašto adresas jau naudojamas

Kaip išspręsti problemą, kai paspaudus prisijungimo per socialinį tinklą mygtuką gaunate vieną iš šių klaidų pranešimų apie jau panaudotą el. pašto adresą?

El. pašto adresas jau susietas su kita ESET HOME paskyra. Naudokite kitą el. pašto adresą arba sužinokite daugiau apie prisijungimo parinktis spustelėdami žemiau esančią nuorodą.

Šis klaidos pranešimas rodomas, kai ESET HOME paskyra jau sukurta naudojant tą patį el. pašto adresą, bet prijungta prie kitos „Apple“ / „Google“ paskyros.

Norėdami išspręsti šią problemą:

- Prisijunkite naudodami ESET HOME registruotą el. pašto adresą ir slaptažodį arba
- [Naudokite kitą „Apple“ / „Google“ paskyrą, jau susietą su ESET HOME paskyra.](#)

Pavyzdys

Jūsų ESET HOME paskyra sukurama naudojant el. pašto adresą **esetemail_1@gmail.com** ir susiejama su socialinio tinklo paskyra **esetemail_2@gmail.com**.

✓ Bandote prisijungti naudodami „Google“ prisijungimo per socialinį tinklą mygtuką ir el. pašto adresą **esetemail_1@gmail.com**, tačiau gaunate [pirmiau](#) minėtą klaidos pranešimą, nes jūsų ESET HOME paskyra, užregistruota esetemail_1@gmail.com, jau yra prijungta prie „Google“ socialinio tinklo paskyros **esetemail_2@gmail.com**.

Norėdami sėkmingai prisijungti prie ESET HOME, naudodami „Google“ prisijungimo per socialinį tinklą mygtuką, naudokite socialinę paskyrą – **esetemail_2@gmail.com**.

El. pašto adresas jau susietas su kita ESET HOME paskyra. Prisijunkite naudodami savo „Google“ / „Apple“ paskyrą ir paskyros nustatymuose prijunkite savo „Google“ / „Apple“ paskyrą.

Šis klaidos pranešimas rodomas, kai ESET HOME paskyra jau sukurta naudojant tą patį el. pašto adresą, tačiau prisijungdami naudojote netinkamą prisijungimo per socialinį tinklą mygtuką.

Norėdami išspręsti šią problemą:

1. [Prisijunkite prie savo ESET HOME paskyros naudodami „Apple“ / „Google“ paskyrą](#) naudodami teisingą prisijungimo per socialinį tinklą mygtuką (pasirinkite esamą pagal klaidos pranešimo pasiūlymą).
2. Viršutiniame dešiniajame ekrano kampe (kompiuterio vartotojams) arba kairiuoju meniu mygtuku (išmaniojo telefono ir planšetinio kompiuterio vartotojai) spustelėkite el. pašto adresą, su kuriuo esate prisijungę.
3. Spustelėkite **Mano paskyra**.
4. [Prijunkite savo ESET HOME paskyrą su „Google“ arba „Apple ID“](#) dalyje **Prisijungimas naudojant socialinius tinklus**.

Pavyzdys

- ✓ Jūsų ESET HOME paskyra susieta su „Apple“ paskyra **esetemail@gmail.com**. Bandote prisijungti naudodami „Apple“ paskyrą naudodami „Google“ mygtuką, tačiau gaunate [pirmiau](#) minėtą klaidos pranešimą, nes ESET HOME paskyra yra prijungta prie „Apple“ socialinio tinklo paskyros **esetemail@gmail.com**. Norėdami sėkmingai prisijungti prie ESET HOME, naudodami socialinio tinklo paskyrą **esetemail@gmail.com**, naudokite „Apple“ prisijungimo per socialinį tinklą mygtuką.

ESET HOME Paskyros nustatymų keitimas

Jei norite pakeisti ESET HOME paskyrą:

- **Portale ESET HOME:** ekrano viršuje spustelėkite savo el. pašto adresą ir išplečiamajame meniu pasirinkite **Mano paskyrą**, kad pakeistumėte el. laiškų kalbą, šalį ir kitus ESET HOME paskyros nustatymus.
- **Programoje ESET HOME:** viršutiniame kairiajame kampe bakstelėkite pagrindinio meniu piktogramą ir pagrindinio meniu viršuje pasirinkite **Mano paskyrą**.

ESET HOME regiono nustatymų keitimas

Savo paskyros regiono nustatymuose galite pakeisti savo kilmės šalį, jums siunčiamų ESET HOME el. laiškų kalbą ir laiko juostą.

Pakeiskite „ESET HOME“ slaptažodį

1. Po el. pašto adresu spustelėkite **Keisti slaptažodį**.
2. Įveskite dabartinį slaptažodį.
3. Įveskite naują slaptažodį.

Slaptažodį turi sudaryti ne mažiau kaip 10 simbolių ir jame turi būti bent vienas iš šių elementų:



- Mažoji raidė
- Didžioji (DIDŽIOJI) raidė
- Numeris

4. Spustelėkite **Pateikti**.
5. Jūsų slaptažodis bus pakeistas ir gausite el. laišką iš ESET. Spustelėkite **Supratau** ir prisijunkite naudodami naują ESET HOME slaptažodį.

Numatytojo ESET HOME skirto el. pašto adresų keitimas

Password Manager suaktyvinta naudotojo profilyje



ESET HOME paskyros el. pašto adresų pakeitimas turi įtakos vartotojo profiliui „Aš“, kuriame suaktyvinote Password Manager funkciją. Jūsų profilis „Aš“ bus sukurtas su nauju el. pašto adresu, o pradinis el. pašto adresas, kuriame suaktyvinote Password Manager funkciją, bus perkeltas į automatiškai sukurtą profilį.

1. Spustelėkite **Keisti el. pašto adresą**.
2. Įveskite naują el. pašto adresą ir dabartinį ESET HOME slaptažodį.

3. Spustelėkite **Pateikti**.
4. Atidarykite pasirinktą el. paštą.
5. Atidarykite el. laišką **El. pašto adreso keitimo užklausa – ESET HOME**.
6. Spustelėkite patvirtinimo nuorodą, kad grįžtumėte į ESET HOME portalą.
7. Spustelėkite **Patvirtinti**.
8. Spustelėkite **Supratau**.

Nuo šiol galite prisijungti prie savo ESET HOME paskyros naudodami naują el. pašto adresą.

i Šie veiksmai pakeičia jūsų prisijungimo el. pašto adresą ir el. pašto adresą, kuriuo gaunate ESET HOME el. laišką. Šie veiksmai nekeičia jūsų prenumeratos registracijos el. pašto adreso. Norėdami pakeisti su prenumerata susietą el. pašto adresą, kreipkitės į [ESET techninę pagalbą](#).

Slapukų nuostatų keitimas

Slapukų nuostatas galite keisti bet kuriuo metu. Spustelėkite **Keisti mano slapukų nuostatas > Patvirtinti mano pasirinkimus** pakoregavę slapukų nustatymus. Daugiau informacijos rasite mūsų [slapukų politikoje](#).

ESET HOME paskyros naikinimas

Panaikinę paskyrą galite sukurti naują ESET HOME paskyrą naudodami tą patį el. pašto adresą, kuris buvo susietas su ankstesne paskyra.

ESET HOME paskyros ištrynimasis nepašalina ESET prenumeratos naudotojo duomenų, kuriuos naudojate ESET produktui (pvz., ESET Smart Security Premium), nes šie duomenys naudojami aktyvinimui ir produkto modulio naujinimams gauti.

! Pašalinus ESET HOME paskyrą, ESET produktai liks įdiegti jūsų įrenginiuose ir vis tiek bus apsaugoti.

Naudokite ESET HOME portalą, kad pašalintumėte paskyrą (turite ESET HOME slaptažodį)

1. Ekraną viršuje spustelėkite savo el. pašto adresą ir išplečiamajame meniu pasirinkite **Mano paskyra**.
2. Spustelėkite **Naikinti paskyrą**.
3. Spustelėkite **Patvirtinti mano tapatybę**.
4. Įveskite savo esamą ESET HOME paskyros slaptažodį į laukelį **Slaptažodis**


i Jei nustatėte [dviejų veiksmų autentifikavimą](#), įveskite 6 skaitmenų kodą iš autentifikavimo programos ir spustelėkite **Tęsti**.

5. Spustelėkite **Naikinti paskyrą**.

Jūsų paskyra dabar pašalinta.

Naudokite portalą ESET HOME, kad pašalintumėte paskyrą (nesukūriau ESET HOME slaptažodžio)

1. Ekranu viršuje spustelėkite savo el. pašto adresą ir išplečiamajame meniu pasirinkite **Mano paskyra**.
2. Spustelėkite **Naikinti paskyrą**.
3. Spustelėkite **Siųsti el. laišką**.
4. El. laiškas bus išsiųstas jūsų el. pašto adresu. Spustelėkite el. laiške esančią nuorodą, kad patvirtintumėte savo tapatybę, ir būsite nukreipti į „ESET HOME“ portalą.


 Jei nustatėte [dviejų veiksnų autentifikavimą](#), įveskite 6 skaitmenų kodą iš autentifikavimo programos ir spustelėkite **Tęsti**.

5. Spustelėkite **Naikinti paskyrą**.

Jūsų paskyra dabar pašalinta.

Naudokite programėlę ESET HOME, kad pašalintumėte paskyrą

1. Viršutiniame kairiajame kampe bakstelėkite pagrindinio meniu piktogramą ir pagrindinio meniu apačioje pasirinkite **Mano paskyra**.
2. Slinkite žemyn ir bakstelėkite **Šalinti paskyrą**.
3. Bakstelėkite **Patvirtinti mano tapatybę**.
4. Įveskite savo esamą ESET HOME paskyros slaptažodį į laukelį **Slaptažodis**

 Jei nustatėte [dviejų veiksnų autentifikavimą](#), įveskite 6 skaitmenų kodą iš autentifikavimo programos ir spustelėkite **Tęsti**.

5. Bakstelėkite **Šalinti paskyrą**.

Jūsų paskyra dabar pašalinta.

Prijungtų įrenginių ir prisijungimo istorijos valdymas

Galite matyti, kur jūsų paskyra šiuo metu yra prijungta prie ESET HOME, tiesiogiai dalyje **Mano paskyra >Saugos parametrai > Prijungti įrenginiai**.

Norėdami pagerinti paskyros saugą, parinktyje **Prisijungimo istorija** galite patikrinti, kada ir kur jūsų ESET HOME paskyra buvo naudojama praeityje. Tai padės geriau apžvelgti ESET HOME paskyros veiklą.

Vietos tikslumas



Prisijungimo vieta grįsta geografinio IP adreso peržvalga. Ši vieta nebūtinai turi atitikti įrenginio, naudojamo prisijungiant prie ESET HOME paskyros, vietą. Vietoj to vieta yra grįsta jūsų IPT IP adreso registracijos procedūromis.

Daugiau informacijos apie prisijungimo įrenginio IP adresą rasite [DUK skyriuje](#).

Prenumeratos ir prenumeratų valdymas

Kai jūsų prenumerata yra prijungiama prie ESET HOME paskyros, kiekviena prenumerata rodoma atskirai. Pagrindiniame rodinyje galite matyti esminę informaciją apie kiekvieną prenumeratą:

- Žymės, nurodančios prenumeratos būseną
- Prenumeratos galiojimo pabaigos data
- Apsaugotų įrenginių skaičius
- Apsaugotų serverių skaičius, jei ESET Small Business Security prenumeratą susiejote su savo „ESET HOME“ paskyra
- Bet kokie įspėjimai apie prenumeratos pereikvojimą arba nebegaliojančią prenumeratą



DUK apie ESET HOME produktų prenumeratas rasite [ESET žinių bazės straipsnyje](#).

Galite atlikti šias prenumeratos valdymo užduotis:

- [Naujos prenumeratos pridėjimas](#)
- [Dalijimasis prenumeratos laisvomis vietomis](#)
- [Automatinis prenumeratos pratęsimas](#)
- [Pereikvotos prenumeratos taisymas](#)
- [Prenumeratos būsenų peržiūra ir nebegaliojančios prenumeratos pašalinimas](#)

Prenumeratos pridėjimas

Sėkmingai [prisijunge](#), pridėkite prenumeratą vadovaudamiesi toliau pateiktais nurodymais.

Universalusis aktyvinimo raktas



Universalieji **aktyvinimo raktai**, leidžiantys atlikti kelias operacijas (pvz., sukurti 12 mėnesių prenumeratą arba atnaujinti esamą 18 mėnesių prenumeratą), [home.eset.com](#) yra nepalaikomi ir visada pridedami kaip nauji. Norėdami naudoti nepalaikomą operaciją, naudokite suderinamą ESET produktą, įdiegtą įrenginyje.

Prenumeratos pridėjimas pirmą kartą

Kitos prenumeratos pridėjimas

Savo paskyroje galite turėti daugiau nei vieną prenumeratą. Norėdami pridėti naują prenumeratą:

1. Skiltyje **Prenumeratos** spustelėkite **Rodyti visas prenumeratas**.

2. Viršuje dešinėje pusėje spustelėkite **+ Pridėti prenumeratą**.

3. Į tuščią laukelį įveskite arba įklijuokite galiojantį **aktyvinimo raktą** ir spustelėkite **Pridėti prenumeratą**.



Aktyvinimo raktą galite rasti ESET el. laiške arba prenumeratos kortelėje / etiketėje, pridėtoje prie dėžutėje esančio produkto.

4. Jums bus pranešta, kai prenumerata bus aktyvi. Dabar galite [+ Apsaugoti įrenginį](#).

Automatiškai pridėta prenumerata

Prenumeratos susiejamos automatiškai kuriant ESET HOME paskyrą, jeigu prenumeratos registracijos ir ESET HOME paskyros registracijos el. pašto adresai sutampa.

Negaliu pridėti prenumeratos prie ESET HOME

- Gavote klaidos pranešimą „Šią prenumeratą jau valdo kita paskyra“. Tos pačios prenumeratos negalima pridėti prie daugiau nei vienos ESET HOME paskyros.
- [Jūsų prenumerata gali būti piratinė](#). Kreipkitės į [ESET techninę pagalbą](#).

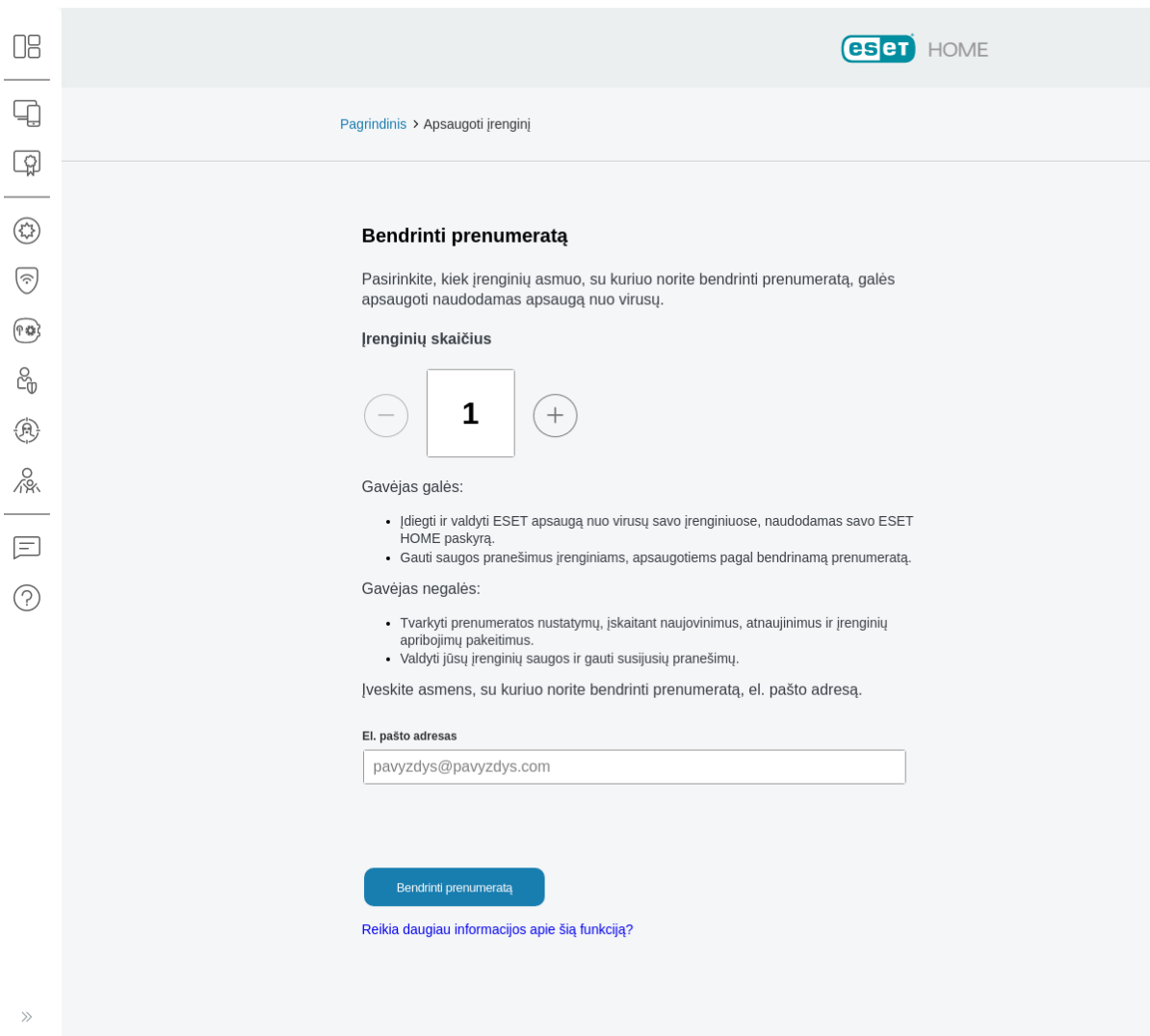
Prenumeratos bendrinimas



Atminkite, kad ši funkcija leidžia tik bendrinti prenumeratą (teisę naudoti programinę įrangą) su kažkuo kitu. Tai nelaikoma teise perparduoti ar bendrinti prenumeratą komerciniais tikslais.

Jei prenumeratos nepereikvojote ir turite pasiekiamą prenumeratos vietą, galite bendrinti ją su kuo nors kitu:

1. Prenumeratų, susietų su jūsų „ESET HOME“ paskyra, sąraše pasirinkite prenumeratą, kurią norite bendrinti, ir spustelėkite **Atidaryti prenumeratą**.
2. Spustelėkite **Bendrinti prenumeratą**.
3. Pasirinkite įrenginių, su kuriais norite bendrinti, skaičių. Atminkite, kad galite pasirinkti tik tiek norimų apsaugoti įrenginių, kiek turite laisvų prenumeratos vietų.
4. Įveskite asmens el. pašto adresą, su kuriuo norite bendrinti prenumeratos vietą.




5. Spustelėkite **Bendrinti prenumeratą**, kad patvirtintumėte.

6. Spustelėkite **Supratau**. El. pašto adreso savininkas gaus el. laišką su kvietimu į prenumeratą ir daugiau informacijos apie apsaugos aktyvinimą įrenginyje. Šiam procesui reikia prisijungti arba prisiregistruoti prie ESET HOME paskyros.

7. Sėkmingai [prisijungęs prie „ESET HOME“ paskyros](#), gavėjas gali priimti kvietimą. Kai kvietimas bus priimtas, gavėjas galės tiesiogiai atsisiųsti aktyvintą produktą į savo įrenginį, atsižvelgiant į bendrinamos prenumeratos tipą, arba naudodamasis savo ESET HOME paskyra aktyvinti produktą, įdiegtą naudojant atskirą arba tiesioginį diegimo įrankį. Bendrinama prenumerata su atitinkamu bendrinamų vietų skaičiumi rodoma gavėjo prenumeratų sąrašė.

Nuoseklaus vaizdinio vadovo ieškokite ESET [žinių bazės straipsnyje](#) (pasiekiama ne visomis kalbomis).

i Bendrinamos prenumeratos vietos rodomos prenumeratos informacijos puslapio sąrašė [Įrenginio apžvalga](#). Naudotojo el. pašto adresas ir dabartinė būsena atitinka kiekvieną bendrinamą prenumeratos vietą. Galite atšaukti kvietimą arba nustoti bendrinti prenumeratos vietą spustelėdami trijų taškelių meniu piktogramą  ir pasirinkdami **Atšaukti**.

Prenumeratos naudojimas

Prenumeratos naudojimas suteikia informacijos apie ESET prenumeratą, todėl galite naudoti nemokamas prenumeratos vietas arba optimizuoti esamų prenumeratos vietų naudojimą. Šioje skiltyje galite pervardyti,

pašalinti arba identifikuoti įrenginius / serverius, naudojančius jūsų prenumeratą. Taip pat galite rasti informacijos apie nemokamas ir bendrinamas prenumeratos vietas.



Net jei „ESET HOME“ paskyroje nematote apsaugotų „macOS“ įrenginių kaip susietų įrenginių, prenumeratos naudojimo informacijoje jie nurodomi kaip naudojamos prenumeratos vietos.

Prisijungę prie savo „[ESET HOME](#)“ paskyros, skiltyje **Prenumeratos** spustelėkite **Rodyti visas prenumeratas > Atidaryti prenumeratą**. Ekranas padalytas į dvi skiltis:

Įrenginių apžvalga

Visas prenumeratos vietas matysite šiose kategorijose:

- **Įrenginiai, susieti su jūsų „ESET HOME“ paskyra** – įrenginiai / serveriai, apsaugoti naudojant jūsų prenumeratą ir susieti su jūsų „ESET HOME“ paskyra. Jei šioje kategorijoje matomus įrenginius naudoja kitas asmuo, jis gali juos tvarkyti iš savo „ESET HOME“ paskyros. Daugiau informacijos rasite [„ESET HOME“ paskyros kūrimo](#) ir [įrenginio pridėjimo vadove](#).
- **Kiti naudojant jūsų prenumeratą apsaugoti įrenginiai** – naudojant jūsų prenumeratą apsaugoti įrenginiai / serveriai, kurie dar nesusieti su „ESET HOME“ paskyra. Peržiūrėkite [įrenginio susiejimo su „ESET HOME“ paskyra vadovą](#).
- **Žmonės, su kuriais bendrinate prenumeratą** – įrenginiai, apsaugoti naudojant jūsų prenumeratą ir susieti su kažkieno kito „ESET HOME“ paskyra. Šioje kategorijoje kiekviena [bendrinama prenumeratos vieta](#) nurodoma pagal naudotojo el. pašto adresą ir kvietimo būseną. Tai gali būti:
 - a) **Kvietimas išsiųstas** – nusiuntėte kvietimo el. laišką kam nors kitam ir laukiate, kol jis bus priimtas.
 - b) **Kvietimas priimtas** – jūsų draugas priėmė kvietimą, bet neaktyvino ESET produkto savo įrenginyje.
 - c) **Aktyvinta** – jūsų draugas priėmė ir aktyvino ESET produktą.



Jei jūsų prenumeratoje yra penkios laisvos vietos ir norite bendrinti dvi prenumeratos vietas su kuo nors kitu, galite nusiųsti jiems kvietimą. Kai jie priims kvietimą, naudojant bendrinamą apsaugą bus aktyvintas vienas produktas. Kvietimo būsenos atrodys taip: **Aktyvinta** ir **Kvietimas priimtas**. Jūsų **Prenumeratos naudojime** dvi bendrinamos vietos bus rodomos kaip **(2/5)**. Tačiau **Naudojimo būsenoje** bus atsižvelgiama tik į aktyvintą įrenginį.

Naudojant jūsų prenumeratą apsaugotų įrenginių / serverio įrenginių saugos būseną gali būti tokia:



Apsaugotas – įrenginys / serverio įrenginys yra apsaugotas ir reguliariai atnaujinamas, o nurodyto įrenginio prenumerata galioja.



Reikia atkreipti dėmesį – ESET produktas veikia, tačiau įrenginys / serverio įrenginys turi problemų.



Saugos įspėjimas – ESET produktas veikia netinkamai.

Neaktyvus daugiau nei (savaitės, mėnesiai, metai) – ši būseną jūsų įrenginyje rodoma, kai:

- Įrenginys ilgesnį laiką nepalaikė ryšio su jūsų „ESET HOME“ paskyra (pvz., sugedęs įrenginys). Jei nebenaudojate šio įrenginio, [pašalinkite jį](#), kad atlaisvintumėte prenumeratos vietas.
- „Android“ įrenginyje naudojote priverstinį sustabdymą arba valymo programą. Tokiu atveju atidarykite programą „ESET Mobile Security“ rankiniu būdu „Android“ įrenginyje, kad ji tinkamai veiktų ir problema būtų išspręsta.



Siekiant užtikrinti, kad jūsų „Android“ įrenginys būtų aktyvus ir tinkamai apsaugotas, rekomenduojame pridėti ESET Mobile Security programą į priverstinio sustabdymo / valymo programos nepaisymo arba baltąjį sąrašą. Pašalinus konkrečią programą iš priverstinio sustabdymo proceso, programoje gali būti taikomas kitas metodas.

Prenumeratos apžvalga

Bendroji informacija – skiltyje pateikiama visa informacija apie prenumeratą, įskaitant prenumeratos pavadinimą, prenumeratos būseną, naudojimo būseną, prenumeratos modelį, galiojimo pabaigos datą, palaikymo ID ir aktyvinimo raktą.

Aktyvinta apsauga – skiltyje pateikiama informacija apie įrenginio / serverio naudojimą, atsižvelgiant į jūsų prenumeratos pajėgumą, įskaitant [saugos funkcijas](#). Skaičius rodo, kiek įsigytų įrenginių / serverio įrenginių aktyvinta.

The screenshot displays the ESET HOME web interface. At the top, there's a navigation bar with the ESET logo and 'HOME' text. Below it, a breadcrumb trail reads 'Pagrindinis > Prenumeratos > ESET Small Business Security'. The main content area is divided into several sections. On the left, there's a card for 'ESET Small Business Security' showing the license type 'Mokama' and expiration date '03/06/2025'. To its right, a box indicates 'Pranešimai: 5'. Below these, there's a 'Tvarkyti prenumeratą' button. The central part of the interface is titled 'Apžvalga' (Overview) and is split into two columns. The left column, 'BENDROJI INFORMACIJA', lists details about the subscription: 'Prenumerata: ESET Small Business Security', 'Galiojimas: Aktyvi', 'Naudojimo būseną: Įprasta', 'Tipas: Mokama', 'Galiojimo terminas: 03/06/2025', 'Viešasis ID', and 'Aktyvinimo raktas'. The right column, 'Įrenginių apžvalga', shows a list of devices: 'ESBS W10' and 'server 2019', both with 'Apsauga atnaujinta' and 'Apsaugota' status. A sidebar on the far left contains various icons for system settings, security, and user management. At the bottom of the sidebar, there's a 'Sužinokite daugiau' link.

Automatinis prenumeratos pratęsimas

Automatinis pratęsimas užtikrina, kad jūsų ESET prenumeratos ir produktai visada bus atnaujinti, užtikrinant nuolatinę apsaugą. Automatinis pratęsimas yra įjungtas automatiškai, nebent jį išjungiame naudodami „ESET eStore“ arba susisiekiame su prenumeratos platintoju. Jei jūsų prenumeratos platintojas siūlo automatinio pratęsimo parinktį, valdykite ją vadovaudamiesi toliau pateiktais nurodymais:

Prenumeratos atnaujinimas

- i** Atnaujinimo sąlygos jūsų šalyje gali būti kitokios. Išsamesnes prenumeratos atnaujinimo instrukcijas rasite [ESET žinių bazės straipsnyje](#) (šis straipsnis jūsų kalba gali būti nepasiekiamas).

Automatinio atnaujinimo nustatymų peržiūra arba keitimas

1. Prisijunkite prie savo ESET HOME paskyros.
2. Skiltyje **Prenumeratos** spustelėkite **Rodyti visas prenumeratas**.
3. Pasirinkite prenumeratą ir spustelėkite **Atidaryti prenumeratą**.
4. Skiltyje **Bendroji informacija** > **Tipas** spustelėkite **Automatinis pratęsimas** ir būsite nukreipti į „[ESET eStore](#)“ bei galėsite valdyti automatinį pratęsimą.



Turite susisiekti su prenumeratos platintoju, kad galėtumėte valdyti konkrečių ESET prenumeratų automatinio pratęsimo nustatymus.

„Google Play“ prenumeratos valdymas

- i** Vadovaukitės toliau pateiktais nurodymais tik tada, kai Tipas yra **Prenumerata**.

1. Prisijunkite prie savo ESET HOME paskyros.
2. Skiltyje **Prenumeratos** spustelėkite **Rodyti visas prenumeratas**.

3. Pasirinkite prenumeratą ir spustelėkite **Atidaryti prenumeratą**.

4. Skiltyje **Bendroji informacija > Prenumeratos modelis** spustelėkite **Atsisakyti prenumeratos / Iš naujo prenumeruoti** ir ESET nukreips jus į „Google Play“ parduotuvės **Prenumeratas**.

Ką daryti, jei prenumerata pereikvota / nutekinta

Prie savo ESET HOME paskyros pridėjau prenumeratą, bet ji pažymėta kaip „pereikvota.“

Jei naudodami šią prenumeratą ESET produktus įdiegėte daugiau įrenginių, nei leidžia prenumerata, ši prenumerata bus pažymėta kaip „pereikvota“. Tokiu atveju negalite naudoti prenumeratos kitam įrenginiui, kol [neatlaisvinsite prenumeratos vietų išaktyvindami kai kuriuos įrenginius](#). Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite [mūsų žinių bazės straipsnyje](#).

Prie savo ESET HOME paskyros pridėjau prenumeratą, bet ji pažymėta kaip „nutekinta.“


Jei jūsų prenumerata bus nutekinta, galite nukentėti nuo programinės įrangos piratavimo ar padirbinėjimo. [Iš prenumeratos pašalinkite įrenginius, iš naujo nustatykite aktyvinimo raktą](#), paprašykite pardavėjo grąžinti pinigus ir įsigykite prenumeratą iš [įgaliotojo ESET pardavėjo](#).

Prenumeratos būseną ir šalinimą


Toliau pateikiamos galimos prenumeratos būsenos. Kai kuriais atvejais prenumerata gali būti pašalinta iš ESET HOME paskyros. Šios informacijos ieškokite **stulpelyje Pašalinama**:

Prenumeratos būseną	Elgseną	Nuimamas*
✓ Aktyvus	Prenumerata galioja. Gali būti laisvų prenumeratos vietų, skirtų ESET apsaugai įdiegti daugiau įrenginių.	✗
⚠ Baigia galioti	Prenumerata nustos galioti. Atnaujinkite prenumeratą ESET parduotuvėje.	✗
⚠ Nebegalioti	Šia prenumerata aktyvinti ESET produktai negalės būti atnaujinti prenumeratai nustojus galioti.	✓
⚠ Pereikvota	Šią prenumeratą naudoja daugiau įrenginių, nei leidžiama. Šios prenumeratos negalima naudoti jokiam kitam ESET produktui aktyvinti. Atlaisvinkite prenumeratos vietas išaktyvindami nebenaudojamus įrenginius .	✗
⚠ Nutekinta	Jei jūsų prenumerata nutekinta , galite nukentėti nuo sukčiavimo.	✓
Sulaikyta	ESET produktai, aktyvinti sulaikyta prenumerata, nebegauna atnaujinimų.	✗
⚠ Atšaukta	Prenumerata atšaukiama, o visi susieti produktai išaktyvinami.	✓
Laukiama patvirtinimo	Prenumeratos savininko el. pašto adresu buvo išsiųsta patvirtinimo nuoroda. Spustelėkite el. laiške esančią nuorodą, kad patvirtintumėte, jog prenumerata priklauso jums.	✓

*Norėdami pašalinti prenumeratą iš pagrindinio rodinio **Prenumeratos**, spustelėkite tos prenumeratos trijų

taškelių piktogramą  ir pasirinkite **Pašalinti prenumeratą**.

Nebegaliojanti prenumerata

 Prenumeratos, kurių būseną yra **Nebegaliojanti**, bus automatiškai pašalintos iš jūsų ESET HOME paskyros po 6 ar 12 mėnesių, atsižvelgiant į prenumeratos tipą.

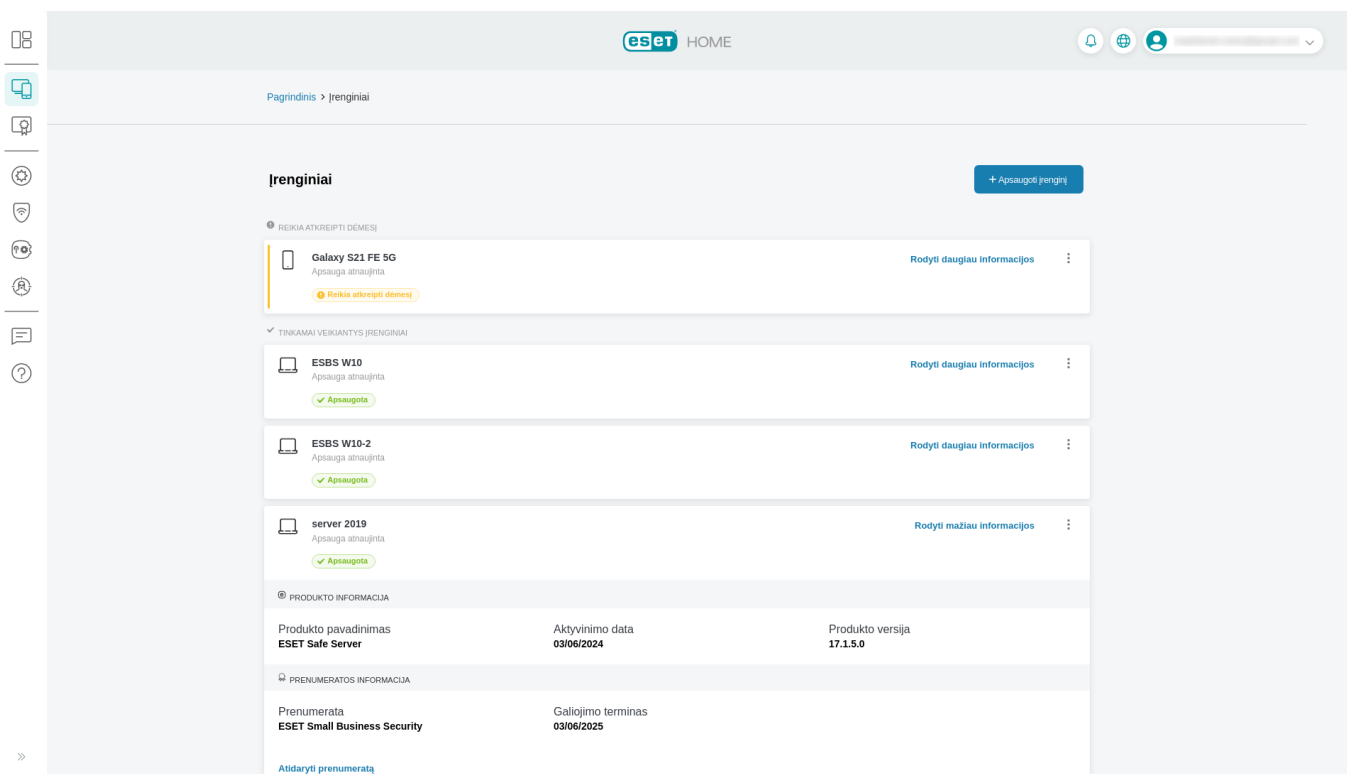
Įrenginiai

Pridėti naują įrenginį / serverio įrenginį

Norėdami apsaugoti naują įrenginį, skiltyje **Įrenginiai** spustelėkite **+ Apsaugoti įrenginį** arba [Pridėti įrenginį](#).

Peržiūrėti įrenginio / serverio įrenginio informaciją

Šiame lange išvardyti su jūsų [ESET HOME paskyra susieti](#) įrenginiai ir įrenginiai, kuriuos siūloma susieti. Pateikiamas kiekvieno susieto įrenginio pavadinimas, programos būseną ir informacija apie produkto naujinius.



The screenshot displays the ESET HOME web interface. The main content area is titled 'Įrenginiai' (Devices). It shows a list of devices with their names, protection status, and links to view more information. The devices listed are:

- Galaxy S21 FE 5G (Apsauga atnaujinta, Reikia atkreipti dėmesį)
- ESBS W10 (Apsauga atnaujinta, Apsaugota)
- ESBS W10-2 (Apsauga atnaujinta, Apsaugota)
- server 2019 (Apsauga atnaujinta, Apsaugota)

Below the device list, there is a section for 'PRODUKTO INFORMACIJA' (Product Information) and 'PRENUMERATOS INFORMACIJA' (Subscription Information).

PRODUKTO INFORMACIJA		
Produkto pavadinimas ESET Safe Server	Aktyvinimo data 03/06/2024	Produkto versija 17.1.5.0

PRENUMERATOS INFORMACIJA	
Prenumerata ESET Small Business Security	Galiojimo terminas 03/06/2025

Reikia atkreipti dėmesį

Šiame sąrašė pateikiami įrenginiai / serveriai, kuriuose rodomas įspėjimas arba svarbus pranešimas.

Tinkamai veikiantys įrenginiai

Šiame sąrašė nurodyti tinkamai veikiantys įrenginiai / serveriai. Apsaugotame įrenginyje veikiantis saugos produktas yra aktyvintas ir atnaujintas į naujausią versiją. Operacinė sistema atnaujinta, o mobilusis įrenginys rodo, kad jis nepamestas.

Įrenginiai, kuriuos siūloma susieti

Šiame sąrašė nurodyti įrenginiai / serveriai yra apsaugoti naudojant jūsų prenumeratą, bet jie nesusieti su jokia „ESET HOME“ paskyra. Šioje kategorijoje esantys įrenginiai / serveriai pateikiami pagal jų pavadinimą. Spustelėkite ant įrenginio, kurį norite susieti, ir pasirinkite **Pranešti įrenginiui**, kad galėtumėte valdyti ir peržiūrėti jo saugą.

Išsami įrenginio informacija

Spustelėkite **Rodyti daugiau informacijos**, kad būtų rodoma išsami įrenginio informacija.

- **Pranešimai** – rodomos problemos, susijusios su įrenginyje / serveryje įdiegtu ESET produktu. Spustelėkite konkretų pranešimą, kad pamatytumėte išsamią informaciją. Ši informacija pasiekama tik tuo atveju, jei jūsų įrenginyje / serveryje pateikiamas įspėjimas arba kritinis pranešimas.
- **Produkto informacija** – rodoma informacija apie įdiegtą produktą ir aktyvinimo datą.
- **Prenumeratos informacija** – informacija apie aktyvinimui naudotą prenumeratą ir kito mokėjimo datą. Spustelėkite [Atidaryti prenumeratą](#), kad gautumėte daugiau informacijos.
- **„Anti-Theft“** – spustelėkite **Atidaryti „Anti-Theft“**, kad galėtumėte valdyti [įrenginius, apsaugotus ESET Anti-Theft](#). Ši funkcija galima tik tuo atveju, jei jūsų įrenginį saugo ESET Anti-Theft.
- **Produkto versija**

Norėdami sužinoti apie įrenginio / serverio įrenginio saugos būseną, žr. straipsnį [Prenumeratos naudojimas](#).

Pridėti įrenginį

Susiekite įrenginį su ESET HOME, kad galėtumėte peržiūrėti ir valdyti visas funkcijas, kai aktyvinate įrenginį su galiojančia ESET prenumerata. ESET HOME Valdymo portale arba mobiliojoje programėlėje galite redaguoti Anti-Theft nustatymus (funkcija ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium ir ESET Mobile Security), pridėti skirtingų prenumeratų, į savo įrenginius atsisiųsti produktų, patikrinti produkto saugos būseną arba bendrinti prenumeratas el. paštu.

Įrenginį galima prijungti trimis būdais:

- [Jau įdiegiau ESET produktą savo įrenginyje](#)
- [Įrenginio prijungimas prie „ESET HOME“ siunčiant ryšio užklausą](#)
- [Prijunkite įrenginį prie ESET HOME naudodami QR kodą](#)



Įrenginio pavadinime nepalaikomi šie simboliai:

` ~ / @ # \$ % \ ^ & * () = + \ { } [] | ; : . ' < > ?

Apsaugoti naują įrenginį

I. Atsisiųskite ESET produktą iš ESET HOME

Jei nesate tikri, kurį ESET produktą galite naudoti, atsisiųskite apsaugą tiesiai į savo naują įrenginį iš portalą ESET HOME. Atsisiųsta diegimo programa siūlo jūsų prenumeratai daugiausiai funkcijų turintį ESET produktą.

1. [Prijunkite prie savo ESET HOME paskyros](#).

2. Pagrindiniame ekrane spustelėkite **Rodyti visus įrenginius** dalyje **Įrenginiai**.

3. Spustelėkite **+ Apsaugoti įrenginį**. Galite apsaugoti savo dabartinį įrenginį arba nusiųsti apsaugą kitiems savo įrenginiams vadovaudamiesi toliau pateiktais nurodymais:

✓ **Apsaugoti šį įrenginį**– Atsisiųskite ESET produkto diegimo programą į įrenginį, kuriuo šiuo metu naudojate, ir aktyvinkite ESET produktą.

4. Norėdami atsisiųsti diegimo įrankį į dabartinį įrenginį, spustelėkite **Apsaugoti šį įrenginį** ir pasirinkite **Tęsti**. Jei neturite laisvų prenumeratos vietų, [pašalinkite kai kuriuos įrenginius](#), [įsigykite naują prenumeratą arba išplėskite esamą prenumeratą](#).



Kai prenumerata nustos galioti, spustelėkite **Atnaujinti** arba pridėkite naują prenumeratą spustelėdami **Jau turite atnaujintą arba naują prenumeratą?**

5. Pasirinkite prenumeratą, jei turite daugiau nei vieną tinkamą prenumeratą, ir spustelėkite **Tęsti**. Norėdami apsaugoti „Windows“ serverio įrenginį, spustelėkite **Spustelėkite čia, kad atsisiųstumėte „Windows“ serverio apsaugą nuo virusų**, ir vykdykite ekrane pateiktus nurodymus.

Apsaugokite „Android“ įrenginį.



Jei saugomas „Android“ įrenginys, būsite nukreipti į „Google Play“ parduotuvę, kad atsisiųstumėte naujausią ESET Mobile Security versiją, arba tiesiai į ESET Mobile Security, jei jau esate ją atsisiuntę. Aktyvinus ESET Mobile Security, įrenginys bus [automatiškai prijungtas prie ESET HOME paskyros](#).

„Android“ įrenginiui taip pat yra nemokama ESET Mobile Security versija.

6. Spustelėkite **Atsisiųsti apsaugą nuo virusų**.

7. Spustelėkite **Supratau**.

8. Atidarykite atsisiųstą diegimo programą ir aktyvinkite ESET produktą.

✓ **Apsaugoti kitą įrenginį**– Nusiųskite ESET produkto diegimo programą, kad aktyvintumėte apsaugą kituose savo įrenginiuose.

4. Pasirinkite **Siųsti atsisiuntimo nuorodą el. paštu** ir spustelėkite **Tęsti**.

5. Pasirinkite prenumeratą ir spustelėkite **Tęsti**. Jei turite tik vieną prenumeratą, ji bus pasirinkta automatiškai.

6. Pasirinkite toliau nurodytą operacinę sistemą ir spustelėkite **Tęsti**. Pamatysite ESET produktą su operacine sistema, kurią norite apsaugoti.

- „Windows“ – siųskite diegimo programą, kuri padės jums įdiegti ESET „Windows“ namų produktą.
- „macOS“ – pasirinkite ESET Cyber Security, tada pasirinkite kalbą ir išsiųskite apsaugą.
- „Android“ – nusiųskite atsisiuntimo nuorodą į „Android“ įrenginį. Nuoroda nukreips jus į Google Play, kad atsisiųstumėte naujausią ESET Mobile Security versiją arba tiesiai į ESET Mobile Security programą, jei jau esate ją atsisiuntę.



Jei neturite tinkamos prenumeratos, kad apsaugotumėte norimą operacinę sistemą, įsigykite naują prenumeratą ir [pridėkite ją prie savo ESET HOME paskyros](#). Jei norite apsaugoti „Android“ įrenginį, nemokama ESET Mobile Security versija taip pat prieinama.

- „Windows“ serveris – siųskite „Windows“ serverio įrenginiui skirtą ESET Safe Server apsaugą. Ši apsauga yra jūsų [ESET Small Business Security prenumeratos pakopos dalis](#).

7. Įveskite el. pašto adresą, kurį galite pasiekti įrenginyje, kurį norite apsaugoti.

8. Spustelėkite **Siųsti apsaugą nuo virusų** ir įvestu adresu bus išsiųstas el. laiškas.

9. Atsisiųskite diegimo programą iš gauto el. laiško ir aktyvinkite ESET produktą vadovaudamiesi diegimo programos nurodymais.

10. Spustelėkite **Supratau**.


11. Sėkmingai aktyvinę ESET produktą „Windows“, „Windows Server“ arba „macOS“ įrenginyje, [susiekite įrenginį su ESET HOME paskyra](#). Aktyvinus ESET Mobile Security, įrenginys bus [automatiškai susietas su ESET HOME paskyra](#).

II. Įdiekite ESET produktą ir prijunkite jį prie ESET HOME paskyros

Vykdykite savo ESET produkto, kuris pasiekiamas atsižvelgiant į [jūsų įsigytą prenumeratą](#), diegimo instrukcijas:

- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)
- [ESET Smart Security Premium](#)
- [ESET Mobile Security](#)
- [ESET Cyber Security](#)
- [ESET Cyber Security Pro](#)

ESET produktas, jau įdiegtas šiame įrenginyje

 Įsitinkite, kad jūsų ESET produktą ir versiją [palaiko ESET HOME](#).

Prijunkite bet kurį įrenginį, anksčiau susietą su jūsų „ESET HOME“ paskyra (apsaugotą produktu, aktyvintu į jūsų paskyrą įtraukta tinkama prenumerata), kad atkurtumėte apsaugą. Tokiu atveju pasirinkite įrenginį iš anksčiau susietų įrenginių sąrašo ir atidarykite ESET produktą, kad susietumėte jį rankiniu būdu:


- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)
- [ESET Smart Security Premium](#)
- [ESET Mobile Security](#)

✓ [Prijunkite siūlomą įrenginį prie ESET HOME](#)

1. Apsilankykite [ESET HOME interneto portale](#).
 2. [Prisijunkite prie savo ESET HOME paskyros](#).
 3. Pagrindiniame ekrane atidarykite skyrių **Įrenginiai**.
 4. Slinkite žemyn iki **Įrenginiai, kuriuos siūloma prijungti**, tada pasirinkite atitinkamą įrenginį.
 5. Spustelėkite **Pranešti įrenginiui**. ESET HOME atsiųs jums pranešimą, patvirtinantį ryšį.
 6. ESET saugos produkte rodomame pranešimų lange spustelėkite **Leisti**, kad galėtumėte valdyti ir peržiūrėti įrenginio saugą.
- Jūsų įrenginys dabar sėkmingai susietas su ESET HOME paskyra.

 Ši procedūra taikoma ir ESET HOME programėlei mobiliems įrenginiams.

✓ [Prijunkite įrenginį prie ESET HOME naudodami QR kodą](#)


1. Atidarykite pagrindinį ESET namų produkto programos langą.
 2. Kairėje esančiose pagrindinio meniu parinktyse spustelėkite **ESET HOME paskyra > Prisijungti prie ESET HOME**.
 3. Pasirinkite parinktį **Nuskaityti QR kodą**.
 4. Prisijunkite prie ESET HOME programėlės mobiliajame įrenginyje.
 5. Bakstelėkite pagrindinio meniu piktogramą .
 6. Bakstelėkite **Nuskaityti QR kodą**.
 7. Bakstelėkite **Prisijungti įrenginį**.
 8. ESET namų produkto programos lange nustatykite įrenginio pavadinimą ir spustelėkite **Tęsti**.
 9. Spustelėkite **Atlikta**.
- Jūsų įrenginys dabar susietas su jūsų ESET HOME paskyra.


Pašalinti įrenginį

Kai pasieksite prenumeratos limitą arba jūsų prenumeratos būseną bus pereikvota, turėtumėte atlaisvinti kai kurias prenumeratos vietas išaktyvindami nebenaudojamus įrenginius. Įrenginyje įdiegtas ESET produktas bus išaktyvintas, o ne pašalintas, ir įrenginys nebebus apsaugotas. Atjungę įrenginį negalėsite valdyti ir peržiūrėti jo saugos ESET HOME paskyroje.


Pašalinkite įrenginį iš prenumeratos ir iš naujo nustatykite aktyvinimo raktą

Jei jūsų prenumerata buvo nutekinta, rekomenduojame pašalinti įrenginius ir iš naujo nustatyti **aktyvinimo raktą**.

1. Prisijunkite prie [ESET HOME interneto portalo](#).
2. Skiltyje **Prenumeratos** spustelėkite **Rodyti visas prenumeratas**.
3. Šalia taikomos prenumeratos spustelėkite trijų taškų  piktogramą > **Pašalinti įrenginius**.
4. Pasirinkite taikomus įrenginius arba pažymėkite žymės langelį **Pasirinkti viską**.


 Jei neatpažįstate kai kurių ekrane rodomų įrenginių, pažymėkite žymės langelį **Iš naujo nustatyti aktyvinimo raktą**.

5. Spustelėkite **Šalinti įrenginius**.
6. Pasirinkti įrenginiai pašalinami. ESET produktų išaktyvinimas gali užtrukti iki šešių valandų. Spustelėkite **Baigti** ir naujas **aktyvinimo raktas** bus išsiųstas jūsų el. pašto adresu ir pasirodys ekrane.
7. [Iš naujo aktyvinkite visus teisėtus įrenginius](#) naudodami naują **aktyvinimo raktą** arba ESET HOME paskyros naudotojo duomenis.

 Siekiant užtikrinti, kad daugiau nebūtų nuotėkių, rekomenduojame [pakeisti ESET HOME slaptažodį](#), kurį naudojote prisijungdami prie home.eset.com. Taip pat rekomenduojame aktyvinti [dviejų veiksmų autentifikavimą](#), kad padidintumėte ESET HOME paskyros saugumą.


Įrenginio atjungimas / apsaugos panaikinimas ir išaktyvinimas

Konkrečios prenumeratos įrenginys ESET HOME


1. „ESET HOME“ žiniatinklio portalo skiltyje **Prenumeratos** spustelėkite **Rodyti visas prenumeratas**.
2. Pasirinkite prenumeratą, iš kurios norite pašalinti įrenginį. Spustelėkite **Atidaryti prenumeratą**, kad ją pasiektumėte.
3. Spustelėkite trijų taškų  piktogramą šalia įrenginio, kurį norite pašalinti.
4. Pagal prenumeratos vietų kategoriją:
 - a) Kategorijoje **Įrenginiai, prijungti prie „ESET HOME paskyros** prie įrenginio spustelėkite **Atjungti**.
 - b) Spustelėkite **Panaikinti apsaugą** įrenginio dalyje **Kiti jūsų prenumeratos apsaugoti įrenginiai**.
5. Įspėjimo lange spustelėkite **Atjungti įrenginį / panaikinti įrenginio apsaugą**, kad patvirtintumėte savo sprendimą.

ESET produktas įrenginyje bus išjungtas, bet ne pašalintas, ir įrenginys neteks apsaugos.

Įrenginys, esantis ESET HOME

1. „ESET HOME“ žiniatinklio portale spustelėkite **Rodyti visus įrenginius**.
2. Spustelėkite trijų taškų  piktogramą šalia įrenginio, kurį norite atsieti.
3. Spustelėkite **Atjungti**.
4. Įspėjimo lange spustelėkite **Atjungti įrenginį**, kad patvirtintumėte savo sprendimą.

ESET HOME programoje

1. Prisijunkite prie savo ESET HOME programėlės.
2. Pagrindiniame ekrane bakstelėkite **Įrenginiai**, kad atidarytumėte visų įrenginių sąrašą.
3. Bakstelėkite trijų taškų  mygtuką.
4. Bakstelėkite **Atjungti > Atjungti įrenginį**.

 Atminkite, kad gali praeiti šiek tiek laiko, kol galėsite naudoti atlaisvintą apsaugą kitam įrenginiui.

Atjungimas neišaktyvinus įrenginio

Įrenginyje įdiegtas ESET produktas bus nepašalintas, o atjungtas, ir įrenginys liks apsaugotas.

ESET HOME

Atsijunkite nuo savo ESET HOME paskyros įrenginio ESET produkte. ESET produktas liks aktyvintas.

ESET HOME jūsų ESET produkte

1. Atidarykite ESET HOME produkto pagrindinės programos langą.

2. Viršutiniame dešiniajame kampe spustelėkite ESET HOME > **Atsijungti nuo ESET HOME**.

3. Spustelėkite **Atjungti**.

ESET Anti-Theft

Kasdien iš namų vykstant į darbą ar kitose viešose vietose nuolatos kyla pavojus, kad savo asmeninius įrenginius pamesite arba juos pavogs. Jei savo įrenginį kada nors pamesite arba jį pavogs, ESET Anti-Theft suteikia galimybę stebėti su įrenginiu atliekamus veiksmus ir nustatyti jūsų pamesto įrenginio vietą pagal IP adresą – tai padės įrenginį atgauti ir apsaugoti asmeninius duomenis.

ESET Anti-Theft yra funkcija ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security ir ESET Mobile Security, kuri padidina naudotojo lygio saugą pametus įrenginį arba jį pavogus.

Tokios modernios ESET Anti-Theft technologijos, kaip geografinė IP adresų paieška, vaizdo fiksavimas saityno kamera, vartotojo paskyros apsauga ir įrenginio stebėjimas, gali padėti jums ir teisėsaugos organizacijoms surasti jūsų kompiuterį ar įrenginį, jei jį pamestumėte ar pavogtų. ESET Anti-Theft suteikia galimybę patikrinti, kokie veiksmai atliekami jūsų kompiuteriu ar įrenginiu, todėl jį lengviau susekti.

i „Anti-Theft“ ir skambučių filtro funkcijos neveikia planšetiniuose kompiuteriuose, kuriuose nepalaikomos skambučių, pranešimų ar mobiliųjų duomenų funkcijos.

„Windows“ paskyros nėra apsaugotos slaptažodžiais

Jūsų „Windows“ vartotojo paskyra nėra apsaugota slaptažodžiu. Gausite šį optimizavimo įspėjimą, jei bent viena vartotojo paskyra bus neapsaugota slaptažodžiu. Sukūrus slaptažodžius visiems vartotojams (išskyrus fiktyvią paskyrą) kompiuteryje, ši problema bus išspręsta.

i Nustatę slaptažodį jį turėsite įvesti kaskart prisijungdami prie savo kompiuterio.

„Windows 11/10“

1. Atidarykite vartotojų paskyras spustelėdami parinktį **Pradėti** > **Nustatymai** > **Paskyros** > **Prisijungti**.
2. Spustelėkite **Slaptažodis** > **Įtraukti**.
3. Užpildykite laukelius **Naujas slaptažodis**, **Dar kartą įveskite slaptažodį** ir **Slaptažodžio užuomina**.
4. Spustelėkite **„Toliau“**.
5. Spustelėkite **„Baigti“**.


„Windows 8.1/8“

1. Paspauskite **Ctrl + Alt + Delete** klaviatūroje.
2. Spustelėkite **Keisti slaptažodį**.
3. Palikite laukelį **Senas slaptažodis** tuščią.

4. Įveskite slaptažodį laukeliuose **Naujas slaptažodis** ir **Patvirtinti slaptažodį** ir paspauskite **Enter** (įvesti).

Jeigu norite sukurti slaptažodį kitai paskyrai, atlikite šiuos veiksmus:

- a) Nuveskite pelę į viršutinįjį dešinįjį kampą **darbalaukyje**, spustelėkite **Nustatymai > Valdymo skydas > Vartotojo paskyros ir šeimos sauga > Vartotojo paskyros > Tvarkyti kitą paskyrą**.
- b) Pasirinkite vartotoją, kurį norite keisti.
- c) Spustelėkite **Kurti slaptažodį**.

 Aukščiau aprašytiems veiksams atlikti jums reikalinga administratoriaus vartotojo paskyra.

Norėdami rasti išsamesnes instrukcijas ir informacijos, skaitykite [„Windows“ slaptažodžiai: DUK](#)

„Windows 7“ arba „Windows Vista“

1. Atidarykite vartotojų paskyras spustelėdami **Pradėti > Valdymo skydas > Vartotojų abonementai ir šeimos sauga > Vartotojų abonementai**.
2. Spustelėkite **Kurti slaptažodį**.
3. Įrašykite slaptažodį lauke **Naujas slaptažodis** ir **Patvirtinkite naują slaptažodį**.
4. Jei norite pasinaudoti slaptažodžio užuomina, įveskite ją laukelyje **Slaptažodžio užuomina**.
5. Spustelėkite **Kurti slaptažodį**.

Jei reikia išsamesnių nurodymų, dar galite skaityti toliau nurodytus „Microsoft“ žinių bazės straipsnius:

- [Kompiuterio apsaugojimas slaptažodžiu](#)
- [Slaptažodžio užuominos kūrimas ar keitimas](#)

„Windows XP“

1. Spustelėkite **Pradėti > Valdymo skydas**.
2. Dukart spustelėkite **Vartotojų abonementai**.
3. Skirtuke **Vartotojai** spustelėkite vartotojo, kuriam norite sukurti naują slaptažodį, vardą, tada spustelėkite **Iš naujo nustatyti slaptažodį**.
4. Laukuose **Naujas slaptažodis** ir **Patvirtinkite naują slaptažodį** įveskite norimą naudoti slaptažodį, tada spustelėkite **Geri**.

Fiktyvios paskyros problema

Pranešimų siuntimas dėl fiktyvios paskyros priklauso nuo situacijos.

- **Saugos patarimas:** sukurkite „fiktyvią „Windows“ paskyrą“

- **Problema: reikia „fiktyvios „Windows“ paskyros“**

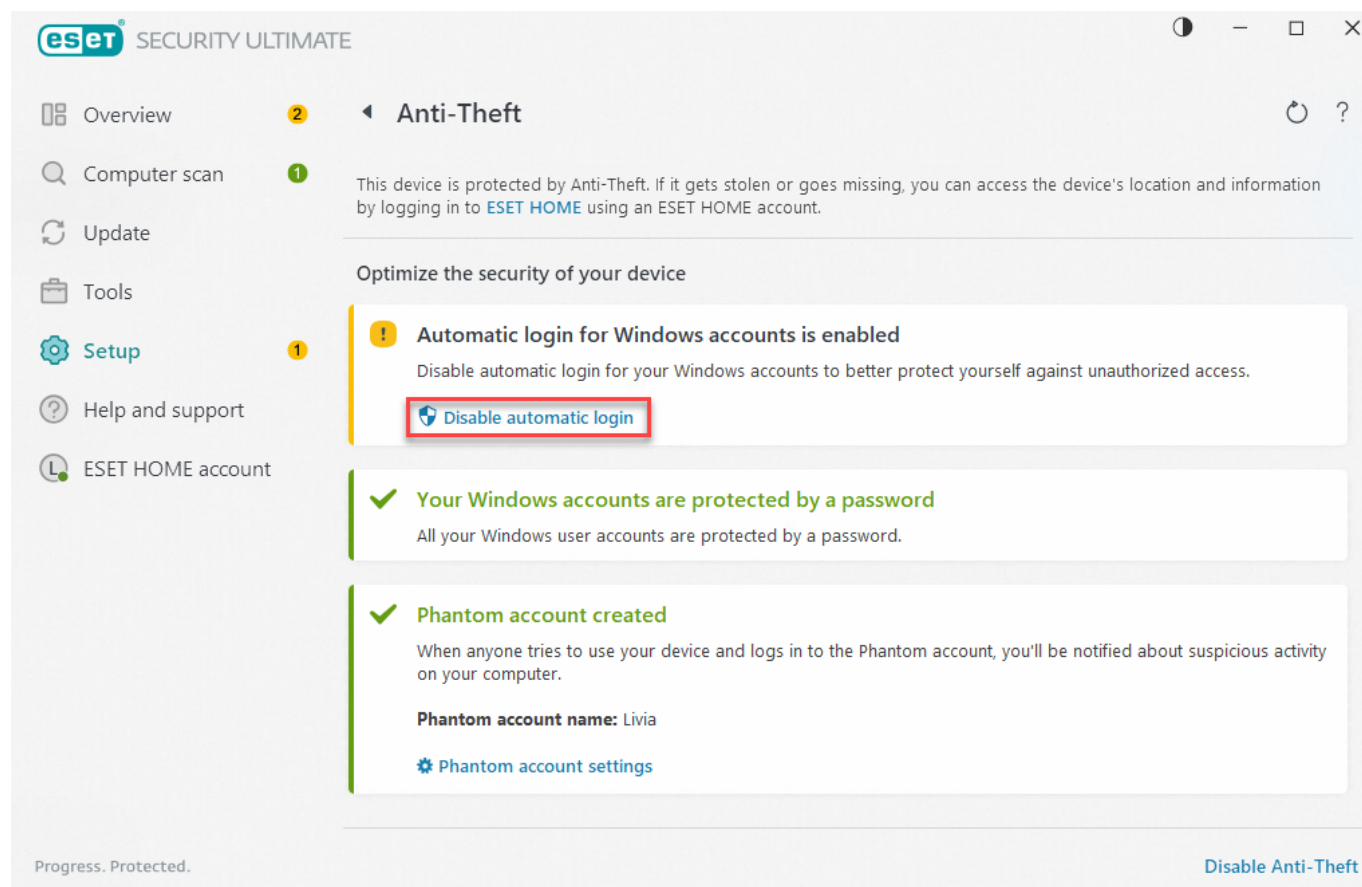
Jeigu fiktyvi paskyra yra sukurta ir jūs pažymite savo įrenginį kaip pamestą, „ESET Anti-Theft“ blokuos prieigą prie jūsų aktyvių vartotojo paskyrų, kad būtų apsaugoti jūsų slapti duomenys. Bet kam, bandančiam naudoti jūsų įrenginį, bus leidžiama naudoti tik fiktyvią paskyrą. Fiktyvi paskyra yra svečio paskyros forma su ribotomis teisėmis ir ji bus naudojama kaip numatytoji sistemos paskyra, kol jūsų įrenginys nebus pažymėtas kaip atgautas – taip bus neleidžiama niekam prisiregistruoti prie kitų vartotojų paskyrų arba pasiekti vartotojo duomenis. Fiktyvi paskyra padeda ESET Anti-Theft surasti pamestą arba pavogtą kompiuterį stebint jo buvimo vietą ir naudojimą.

! Prisijungus prie fiktyvios paskyros, kai kompiuterio būseną yra įprastinė, kam nors prisijungus prie šios paskyros, į jūsų el. paštą bus išsiųstas pranešimas su informacija apie įtartiną veiklą kompiuteryje. Gavę šį pranešimą galėsite nuspręsti, ar norite pažymėti kompiuterį kaip pamestą.

Dabar galite įjungti Fiktyvią paskyrą. Spustelėkite **Sukurti** šalia **Fiktyvios paskyros būseną** skirtuke [Parametrai](#), esančiame ESET Anti-Theft saityno sąsajoje.

Įjungtas automatinis prisijungimas prie tikrosios paskyros

Jei įjungtas automatinis prisijungimas prie jūsų tikrosios paskyros, ji nėra apsaugota nuo neįgalios prieigos. Spustelėkite **Išjungti automatinį prisijungimą** šiai optimizavimo problemai išspręsti.




Kaip išjungti automatinį prisijungimą skirtingose „Windows“ versijose rankiniu būdu, žiūrėkite šiuos „Microsoft“ žinių bazės straipsnius:

- [Automatinio prisijungimo operacinėse sistemose „Windows 7“, „Windows 8“ ir „Windows 10“ įjungimas ir](#)

išjungimas

- „AutoAdminLogon“ raktas „Windows“ registre

Prisijungus prie fiktyvios paskyros, kai kompiuterio būseną yra įprastinė, kam nors prisijungus prie šios paskyros, į jūsų el. paštą bus išsiųstas pranešimas su informacija apie įtartina veiklą kompiuteryje. Gavę šį pranešimą galėsite nuspręsti, ar norite pažymėti kompiuterį kaip pamestą.

 Vykdykite tik tuos veiksmus, kurie yra susiję su automatinio prisijungimo funkcijos išjungimu.

Ijungtas automatinis prisijungimas prie fiktyvios paskyros

Fiktyvios paskyros automatinis prijungimas jūsų įrenginyje įjungtas. Kai įrenginys yra įprastos būsenos, automatinio prisijungimo nerekomenduojama naudoti, nes gali kilti problemų dėl prieigos prie jūsų tikrosios vartotojo paskyros arba gali būti siunčiami klaidinantys įspėjimai apie jūsų kompiuterio būseną „Pamestas“.


Jei norite išjungti automatinį prisijungimą, spustelėkite **Išjungti automatinį prisijungimą** arba skaitykite „Microsoft“ žinių bazės straipsnius, nurodytus [ankstesnėje temoje](#).

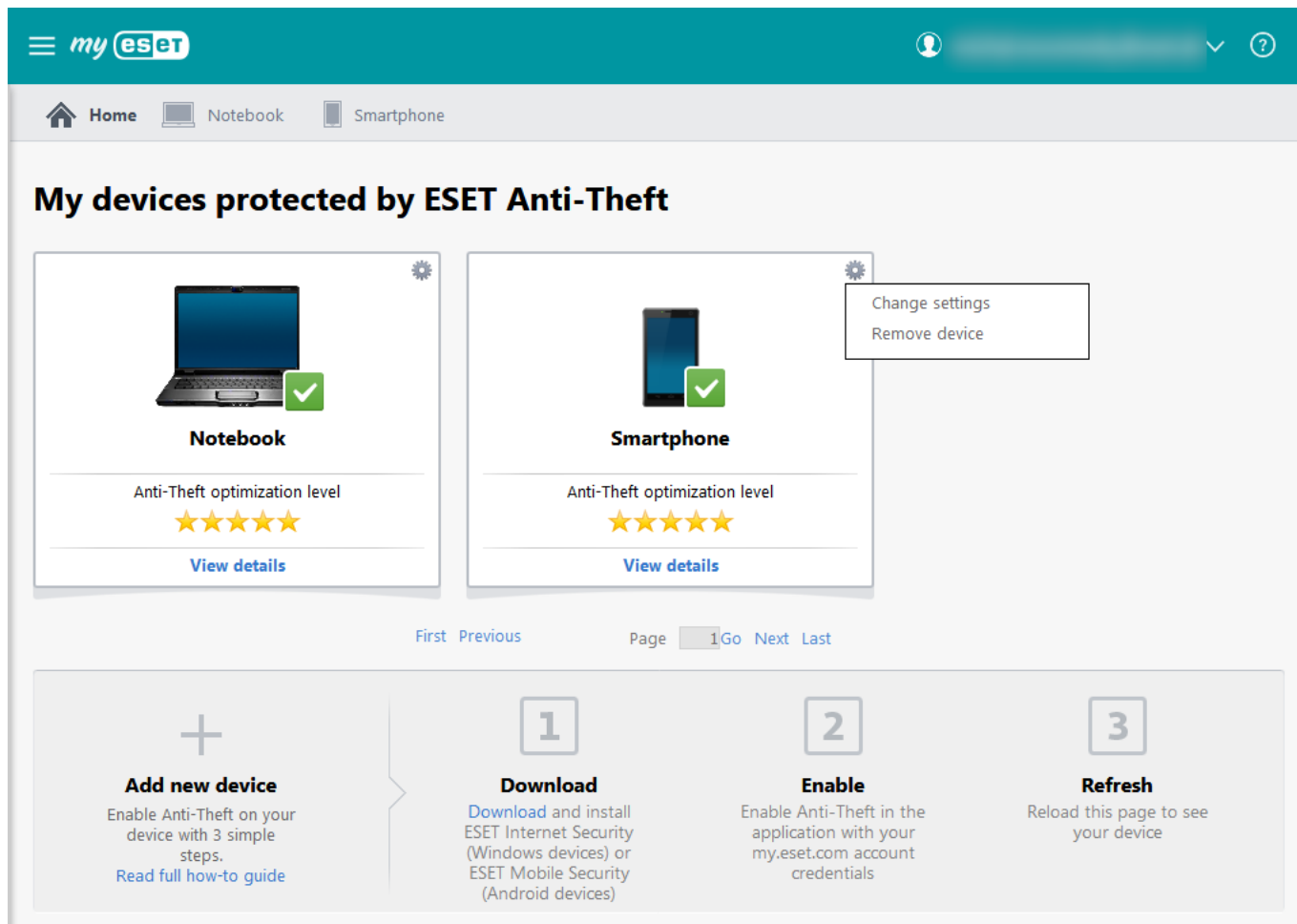
Įrenginiai, apsaugoti ESET Anti-Theft

Prisijungę prie ESET Anti-Theft turėtumėte pamatyti sąrašą su įrenginiais, kuriuos saugo ESET Anti-Theft.

[Nematau jokių įrenginių; kaip įtraukti naują įrenginį?](#)

Mano apsaugoti įrenginiai

Spustelėkite reikiamą įrenginį arba įrenginio pavadinimą, nurodytą viršutiniame ESET Anti-Theft asmeninės srities saityno sąsajos meniu skyriuje, ir peržiūrėkite įrenginio būseną bei veiklą (pvz., IP vietas ar saityno kameros vaizdus) arba viršutiniame dešiniajame kampe spustelėkite ratuką , kad pakeistumėte pritaikymo parametrus.



Dalyje „Anti-Theft“ optimizavimo lygis rodomas saugos lygis gali būti vertinamas šiomis būsenomis:

- Jei neaptikta jokių problemų – saugos lygis = 5 žvaigždutės
- Jei aptikta tik viena problema – saugos lygis = 4 žvaigždutės
- Jei aptiktos dvi problemos – saugos lygis = 3 žvaigždutės

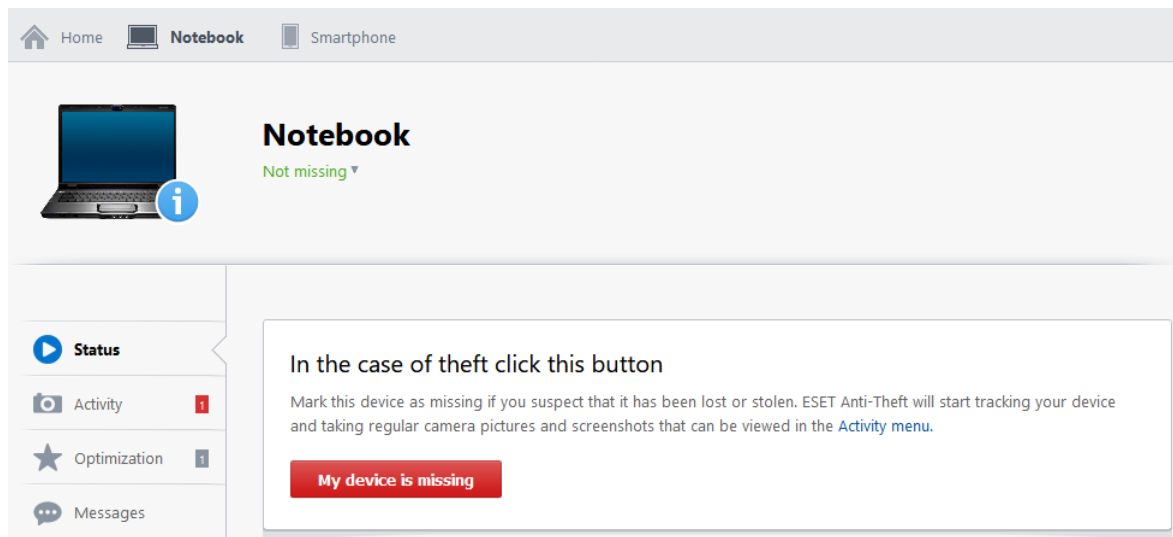
Nematau jokių įrenginių

Jeigu nematote jokių įrenginių, įjunkite ESET Anti-Theft programoje ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium arba ESET Mobile Security naudodami savo ESET HOME paskyros naudotojo duomenis.

Jei reikia išsamesnių nurodymų, kaip įjungti ESET Anti-Theft, skaitykite mūsų [instrukcijų vadovą](#).


Būsena

Jei apie įrenginį norite pranešti kaip apie pavogtą ar pamestą, pasirinkite įrenginį ir spustelėkite **Mano įrenginys pamestas**.



Bus atliekami šie veiksmai:

- El. paštu gausite pranešimą, kad jūsų įrenginio būseną pakeista į „Pamestas“.
- Kai pamestas kompiuteris ar įrenginys prisijungs prie interneto, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium arba ESET Mobile Security reguliariai įrašinės informaciją. Šiuos duomenis galima peržiūrėti skirtuke [Veikla](#).
- Per keletą minučių nuo prisijungimo prie interneto pamestas įrenginys bus automatiškai paleistas iš naujo.
- Jei yra sukurta Fiktyvi „Windows“ paskyra, įrenginyje ši paskyra bus naudojama kaip numatytoji ir bus automatiškai prisijungiama prie jos. Taip žmonės negalės prisijungti prie kitų vartotojų paskyrų ir pasiekti vartotojo duomenų.

 Spustelėkite **Vykdyti patikrą**, kad imituotumėte duomenų rinkimo veiksmus, kuriuos atlieka ESET Anti-Theft, kai įrenginys pažymimas kaip pamestas.

Svarbios rekomendacijos

Griežtai rekomenduojame atlikti toliau pateikiamus veiksmus, kad sumažintumėte galimą žalą, kurią gali sukelti nusikaltėliai:

- *Niekam neatskleiskite išsamių savo ESET HOME paskyros prisijungimo duomenų* – neatskleiskite naudotojo vardo ir slaptažodžio, kuriuos naudojate jungdamiesi prie ESET Anti-Theft saityno sąsajos. Rekomenduojame nesaugoti prisijungimo naudotojo duomenų savo žiniatinklio naršyklėje.
- *Pakeiskite savo el. pašto paskyros slaptažodį* – ypač jei naudojate tokias el. pašto programas kaip „Outlook Express“, „Mozilla Thunderbird“ arba jei saityno pašto slaptažodžius saugote įrašę saityno naršyklėje (pvz., savo „Gmail“ paskyros slaptažodį).
- Pakeiskite interneto bankininkystės slaptažodį ir patikrinkite banko sąskaitas, ar jose neatlikta jokių įtartinų operacijų.
- *Pakeiskite visų socialinių tinklų slaptažodžius* – tai ypač skiriama tokiems socialiniams tinklams kaip „Facebook“ ar „Twitter“.

Spustelėkite **Atgavau savo įrenginį**, kad įrenginio būseną vėl nustatytumėte kaip **įprastą**. Įrenginys bus paleistas iš

naujo, o jūsų įprastinė vartotojo paskyra bus vėl suaktyvinta.



Numatytasis stebėjimo laikotarpis yra 14 dienų. Likus 5 d. iki pasibaigiant galiojimui, iš ESET gausite el. laišką, kuriame būsite paraginti peržiūrėti savo įrenginio būseną.

ESET Anti-Theft būsenos

Gali būti šios ESET Anti-Theft būsenos:

- **Nepamestas, optimizuota** – numatytoji ir pageidaujama (anksčiau vadinta **Įprastine būseną**) reikšmė; įrenginys nėra pažymėtas kaip pamestas.
- **Nepamestas, neoptimizuota** – įrenginys nepažymėtas kaip pamestas, bet aptikta [optimizavimo](#) problemų.
- **Pažymėtas kaip Pamestas** – pranešta, kad įrenginys pavogtas arba pamestas, ESET Anti-Theft įrašo duomenis.
- **Įtartina būseną** – sėkmingas Fiktyvios paskyros prisijungimas.

Veikla

Šiame skyriuje galite peržiūrėti arba atsisiųsti:

- Geografinę įrenginio IP vietą
- Saityno vaizdo kameros nuotraukos iš jūsų įrenginio
- Darbalaukio ekrano kopijas



Atminkite, kad, jei įrenginys negali prisijungti prie interneto, neįmanoma gauti jokių duomenų. Skirtuke [Parametrai](#) rekomenduojame įjungti pranešimus.

Patikrinkite, ar „Anti-Theft“ veikia jūsų įrenginyje

Galite vykdyti patikrą, kad pamatytumėte, kas šiuo metu atliekama jūsų įrenginyje:

1. Spustelėkite **Vykdyti tikrinimą**, kad būtų patikrintas ESET Anti-Theft funkcionalumas jūsų įrenginyje.
2. Po kelių minučių būsite paraginti patvirtinti ekrano nuotraukų ir vietos žurnalo kūrimą ESET Mobile Security, ESET Internet Security arba ESET Smart Security Premium.
3. ESET Anti-Theft atliks patikrą ir surinks pirmiau minėtus duomenis. Be to, el. paštu gausite pranešimą apie surinktas nuotraukas ir ekrano kopijas.
4. Surinkę duomenis spustelėkite **Atsisiuntimo veikla**, kad atsisiųstumėte archyvą, kuriame yra visos nuotraukos, ekrano kopijos ir vietos informacija apie jūsų įrenginį.

Duomenys pateikiami ESET Anti-Theft, naudojant ESET HOME

Čia galite peržiūrėti ekrano kopijas ir saityno kameros nuotraukas iš jūsų įrenginio. Prie kiekvienos nuotraukos nurodoma kūrimo data, laikas ir piktogramos, leidžiančios nuotrauką pažymėti kaip svarbią arba ją pašalinti.

Mūsų renkama informacija ir jos naudojimas

Visa iš jūsų įrenginio surinkta informacija yra saugiai laikoma ESET serveriuose.

ESET informaciją renka siekdama kurti ir pritaikyti paslaugas bei teikti pagalbą klientams. ESET imsis visų reikiamų priemonių siekdama apsaugoti ir sumažinti riziką dėl neįgalios prieigos prie jūsų asmeninės informacijos, netinkamo jos panaudojimo ar netikslumų. Jei norite skaityti daugiau, kokią informaciją renkame ir kaip ją naudojame, peržiūrėkite mūsų [Privatumo politiką](#).

Vietos

Vietos skirtuke **Veiklos** skyriuje yra IP geografinių vietų sąrašas, gautas iš jūsų pamesto „Android“ įrenginio (mobiliojo telefono arba planšetinio kompiuterio). Kad galėtumėte peržiūrėti šią informaciją, jūsų įrenginys turi būti prijungtas prie interneto.

Jeigu ESET Anti-Theft nepavyksta nustatyti jūsų įrenginio vietos, žiūrėkite [Nėra duomenų apie vietą](#), kur rasite, kaip išspręsti šią problemą.

Nuotraukos (tik „Android“ įrenginyje)

Skilties **Veikla** skirtuke „**Nuotraukos**“ pateikiamos nuotraukos, kurias įrenginys padarė aptikęs įtartiną veiklą arba kai įrenginys pažymėtas kaip pavogtas. Kad galėtumėte peržiūrėti šią informaciją, jūsų įrenginys turi būti prijungtas prie interneto.


Spustelėkite žvaigždutės piktogramą šalia nuotraukos, kad pažymėtumėte nuotrauką kaip **svarbią**. Svarbios nuotraukos nėra pašalinamos po 14 dienų ir jas galima lengvai pasiekti filtruojant tik svarbias nuotraukas.

Norėdami atsisiųsti vaizdą, spustelėkite nuotrauką, kurią norite atsisiųsti, ir spustelėkite mygtuką **Atsisiųsti vaizdą**.

Užfiksuoti vaizdai ir ekrano nuotraukos, padarytos naudojant „Windows“ įrenginius, pasiekiami skirtuke [Veikla](#).

IP adresai

Skyriaus **Veikla** skirtuke **IP adresai** pateikiamas sąrašas su IP adresais, gautais iš jūsų pamesto įrenginio. Kad galėtumėte peržiūrėti šią informaciją, jūsų įrenginys turi būti prijungtas prie interneto.

 Sąraše pateikiami IP adresai tikriausiai bus viešieji IP adresai, IPT (interneto paslaugų teikėjo) priskirti tinklo įrenginiui, pavyzdžiui, „WiFi“ maršrutizatoriui.

Pateiktą informaciją sudaro:

- IP adresas (IPv4)

- IPT, jūsų įrenginiu užmegztų ryšių dažnis
- Data ir laikas, kai įrenginiu paskutinį kartą prisijungta prie interneto.

Spustelėkite **Visi**, kad būtų rodomi visi ryšio atvejai.

Pranešta apie įtartiną elgesį

„Android“ įrenginio (mobiliojo telefono arba planšetinio kompiuterio) naudotojas, užsiregistravęs ESET HOME, iš ESET el. pašto gaus „Pranešimą apie įtartiną elgesį“, kai viena ar daugiau šių veiklų bus aptikta įrenginyje:

- **Keletą kartų įvestas neteisingas užrakto ekrano kodas** – šį įspėjimą gausite po antro nesėkmingo bandymo įvesti užrakto ekrano kodą.
- **Buvo pakeista SIM kortelė**
- **ESET Mobile Security buvo pašalintas iš įrenginio administratorių sąrašo** –ESET Mobile Security reikalauja administratoriaus teisių, kad galėtų stebėti įtartiną elgesį ir atlikti veiksmus, jei įrenginys būtų pavogtas. Norėdami įtraukti ESET Mobile Security į įrenginio administratorių sąrašą, eikite į „Android“ nustatymus > **Sauga > Įrenginio administratoriai > ESET Mobile Security**, tada **Aktyvinti**.

Jeigu manote, kad jūsų įrenginys dingo ar buvo pavogtas, žiūrėkite skyrių [Ką daryti įvykus vagystei](#), kur rasite išsamias instrukcijas, kaip pradėti jūsų įrenginio atgavimą.

Optimizavimas

ESET Anti-Theft optimizavimas – tai apskaičiuojamas techninis kompiuterio ar įrenginio saugos būklės įvertinimas. Atliekant šią užduotį sistema tikrinama ieškant toliau nurodytų problemų.

„Windows“ vartotojai:

- [„Windows“ paskyros nėra apsaugotos slaptažodžiais](#)
- [Fiktyvios paskyros problema](#)
- [Įjungtas automatinis prisijungimas prie tikrosios paskyros](#)
- [Įjungtas automatinis prisijungimas prie fiktyvios paskyros](#)

Šiame žinių bazės straipsnyje rasite iliustruotas instrukcijas, kaip spręsti optimizavimo problemas: [Optimizuokite savo įrenginį naudoti „Anti-Theft“ „ESET Windows“ namų produktuose](#)

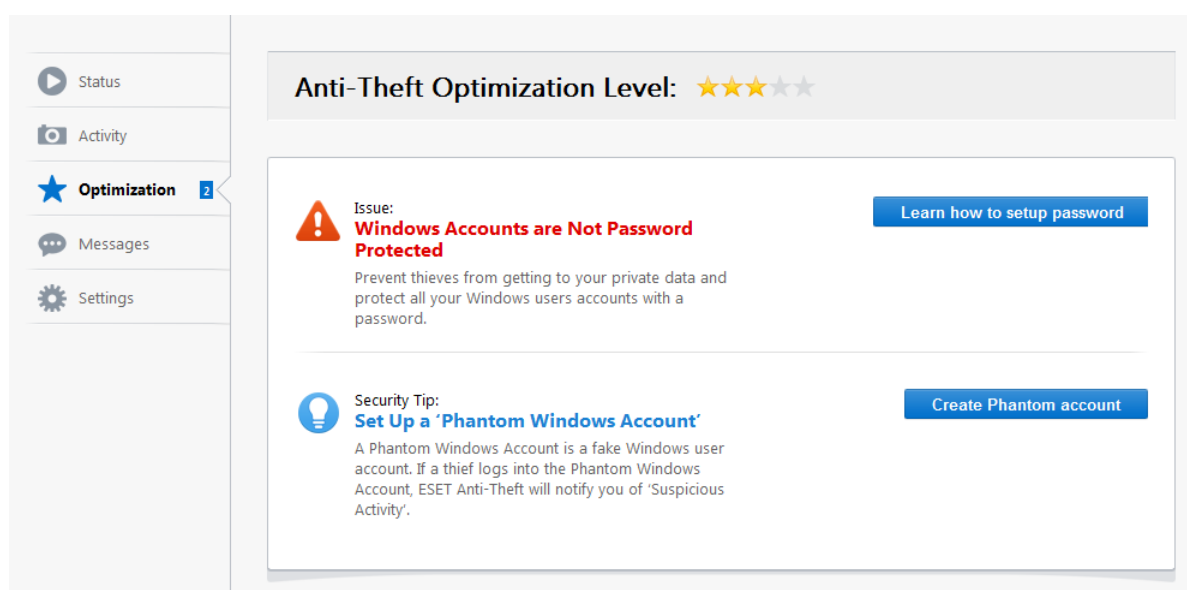
„Android“ vartotojai:

- [Vietos nustatymo paslaugos išjungtos](#)
- [GPS palydovai nenaudojami](#)
- [Ekranas užraktas neįjungtas](#)

- [Neįjungti mobilieji duomenys](#)
- [Nėra „Google Play“ paslaugu](#)

Dalyje „Anti-Theft“ **optimizavimo lygis** rodomas saugos lygis gali būti vertinamas šiomis būsenomis:

- Jei neaptikta jokių problemų – saugos lygis = 5 žvaigždutės
- Jei aptikta tik viena problema – saugos lygis = 4 žvaigždutės
- Jei aptiktos dvi problemos – saugos lygis = 3 žvaigždutės



Vietos nustatymo paslaugos išjungtos

Norėdami įrenginyje įjungti vietos nustatymo paslaugas, turite įjungti „Google“ **tikslios vietos nustatymo paslaugas**. [Šis būdas gali skirtis, atsižvelgiant į įrenginio gamintoją.](#)

Standartiniuose „Android“ įrenginiuose („Android“ įrenginys su bazine „Android“ operacinės sistemos versija be gamintojų pakeitimų, pavyzdžiui, visi „Google Pixel“ įrenginiai, „Nokia 8.3“, „Xiaomi Mi A3“):

1. Spustelėkite **Nustatymai > Buvimo vieta**. Dalyje **Buvimo vieta** rasite keletą [vietos nustatymo paslaugų](#).
2. Bakstelėkite jungiklį „Google“ **tikslios vietos nustatymo paslaugos**, kad įjungtumėte šią paslaugą.

GPS paslaugos nenaudojamos

Jei įrenginyje norite naudoti GPS, įrenginio nustatymuose turite leisti vietos nustatymo paslaugas.

Standartiniuose „Android“ įrenginiuose („Android“ įrenginys su bazine „Android“ operacinės sistemos versija be gamintojų pakeitimų, pavyzdžiui, visi „Google Pixel“ įrenginiai, „Nokia 8.3“, „Xiaomi Mi A3“):

1. Bakstelėkite **Nustatymai > Buvimo vieta**.

2. Bakstelėkite jungiklį **Naudoti vietą**, kad įjungtumėte vietos nustatymo paslaugas.

Ekranu užraktas neįjungtas

Jei įrenginį norite apsaugoti ekranu užrakto kodu, slaptažodžiu, PIN ar šablonu, eikite į „Android“ nustatymus > **Sauga ir privatumas** > **Įrenginio atrakinimas** ir pasirinkite vieną iš pateikiamų parinkčių. Daugelyje „Android“ įrenginių siūlomos **atrankimo braukimu, veidu, veidu ir balsu, piršto atspaudu, šablonu, PIN ar slaptažodžiu** parinktys.

Jei kas nors bandys atrakinti jūsų įrenginį ir įves neteisingą kodą, „ESET Anti-Theft“ praneš apie įtartinus veiksmus pateikdama pranešimą įrenginyje.

Mobilieji duomenys išjungti

Jei įrenginyje norite įjungti mobiliųjų duomenų ryšį, eikite į **Nustatymai** > **Tinklas ir internetas** > **Mobilusis tinklas** ir pasirinkite **Mobilieji duomenys**.

Šio nustatymo kelias gali skirtis atsižvelgiant į įrenginio gamintoją. Išsamesnės informacijos ieškokite įrenginio dokumentacijoje.

Nėra „Google Play“ paslaugų

ESET Anti-Theft teikdama komandas jūsų įrenginiui realiuoju laiku ir rodydama tiesioginius pranešimus naudoja „Google Play“ paslaugas. Jei šios paslaugos išjungtos arba jų įrenginyje nėra, ESET Anti-Theft funkcijos, kurios valdomos per ESET HOME, bus apribotos.

ESET Mobile Security būtina tinkamai veikianti „Google Play“. ESET Mobile Security nepalaikomas įrenginiuose be „Google Play“ paslaugų, pvz., kai kuriuose „Huawei“ įrenginiuose.

Pranešimai

ESET Anti-Theft suteikia galimybę siųsti norimus pranešimus į pamestą / pavogtą įrenginį naudojant funkciją **Pranešimai**. Funkciją **Pranešimai** galima naudoti tik kai įrenginys [būseną yra „Pamestas“](#).



Rekomenduojame šia funkcija naudotis atsargiai, o nusprendus ją pasinaudoti įsitikinti, kad [surinkta pakankamai duomenų jūsų įrenginio vietai nustatyti](#). Jeigu buvimo vieta nežinoma, o vagis pastebės jūsų pranešimą, jis gali išjungti jūsų įrenginį, tada prarasite galimybę jį susekti

Skirtuke **Pranešimai** įrenginio fiktyviai paskyrai kaip tapetą galite nustatyti teksto pranešimą. Įveskite pranešimą į lauką **Pranešimo tekstas**.

„Windows“ kompiuteryje galite pasirinkti pageidaujamą **Fono paveikslėlį** su pranešimo tekstu, pasirinkdami parinktį **Naujas pranešimas** skirtuke **Pranešimai**. Iš skirtuko [Veikla](#), kuris bus naudojamas kaip pranešimo fonas. Ši parinktis pasiekama tik „Windows“ įrenginiuose.

Jei prieš siųsdami norite peržiūrėti, kaip pranešimas atrodo, spustelėkite **Peržiūrėti ir siųsti**. Spustelėjus **Siųsti į įrenginį** jūsų pranešimas bus pristatytas per 5 minutes nuo pamesto įrenginio prisijungimo prie interneto ir

automatiškai parodytas kaip tapetas pamesto / pavogto įrenginio fone.

Rekomenduojami pranešimo šablonai

- Nurodyta, kad šis įrenginys pamestas, ir jis yra stebimas. Nedelsdami kreipkitės į policiją arba susisiekite su įrenginio savininku naudodami [my@email.com]!
- Grąžinkite mano įrenginį.
- Šis įrenginys buvo pavogtas. Ką tik jus nufotografavome saityno kamera ir susisiekėme su policija. Nedelsdami grąžinkite įrenginį savininkui!

Kaip atšaukti pranešimą, kurį išsiuntėte į savo įrenginį

1. Kairėje spustelėkite skirtuką **Pranešimų istorija**.
2. Jei norite sustabdyti pranešimo siuntimą dar kartą, spustelėkite **Atšaukti**.

Pranešimų istorija

Čia galite peržiūrėti pranešimų, kurie buvo atsiųsti į jūsų dingusį ar pavogtą įrenginį, istoriją.

Spustelėkite **Peržiūra**, kad būtų rodoma visų anksčiau sukurtų pranešimų peržiūra. Sukūrimo laikas ir pristatymo būseną taip pat rodomi čia. Jei norite pakartotinai išsiųsti pranešimą, kurį siuntėte anksčiau į savo įrenginį, spustelėkite **Siųsti dar kartą**. Jei norite sustabdyti pranešimo siuntimą dar kartą, spustelėkite **Atšaukti**.

Parametrai

Šiame skyriuje galite:

- Pakeisti įrenginio pavadinimą
- Priskirti piktogramą įrenginiui, kad būtų lengviau jį atpažinti
- Pakeisti pamesto įrenginio nuskaitymo intervalą
- Pasirinkti aktyvius informacinius pranešimus

Fiktyvios paskyros būseną – pagal numatytuosius nustatymus fiktyvi paskyra nesukuriama. Spustelėkite **Kurti** ir įveskite atitinkamą **Fiktyvios „Windows“ paskyros pavadinimą**. Ši parinktis galima tik „Windows“ įrenginiuose.

Nuskaitymo intervalas – kai būseną yra įtartina, ESET Anti-Theft padaro darbalaukio kopiją arba nufotografuoja internetine kamera ir periodiškai įrašo geografinius duomenis.

Pranešimas, kad įrenginys pradėjo siųsti stebėjimo duomenis – gausite pranešimą el. paštu, kai skirtuke [Veikla](#) pirmą kartą atsiras duomenų. Vėliau pranešimai el. paštu nesiunčiami, nebent būseną „Pamestas“ iš naujo nustatysite kaip „Įprastinė“ arba atvirkščiai.

Pranešimas apie įtartiną būseną – gaunate pranešimą el. paštu, kai įrenginio būseną pasikeičia į [„Įtartina“](#).

Pranešimas apie būsenos „Pamestas“ galiojimo pabaigą – penkias dienas prieš galiojimo termino pabaigą el. paštu būsite paraginti pratęsti stebėjimo laikotarpį (tik kai būseną yra „Pamestas“).

Paskutinė žinoma vieta – ESET Anti-Theft įrašo įrenginio vietą, kai akumulatorius beveik išsikrauna. Ši parinktis pasiekama tik „Android“ įrenginiuose.

Saugos slaptažodis – ši parinktis galima tik „Android“ įrenginiams su senesnėmis ESET Mobile Security versijomis. Galite pakeisti įrenginio saugos slaptažodį ESET Anti-Theft portale.

Atrakinti įrenginį – daugiau informacijos ieškokite [ESET Mobile Security internetiniame vartotojo vadove](#).

Išjungti ESET Anti-Theft – jei išjungsite ESET Anti-Theft, įrenginio nesaugos ESET Anti-Theft ir jis nebebus stebimas. Jei įrenginį jau radote ir norite jį kontroliuoti, pasirinkite Nepamestas. Ši parinktis galima tik „Android“ įrenginiuose.

Pašalinti įrenginį – atlikus šį veiksmą panaikinami visi su įrenginiu susiję duomenys. Visi pakeitimai, kuriuos atlikote kliento sistemoje, pritaikomi po pasirodymo internete.


Instrukcijos

Šiame skyriuje aptariami dažnai užduodami klausimai ir bendrosios problemos. Spustelėkite temą, kad peržiūrėtumėte problemos sprendimo nurodymus:

- [Kaip pridėti naują įrenginį](#)
- [Ką daryti įvykus vagystei](#)
- [Nėra duomenų apie vietą](#)

Jeigu čia nerandate savo problemos sprendimo ar atsakymo į klausimą, apsilankykite reguliariai atnaujinamoje interneto [žinių bazėje](#).

Prireikus dėl kilusių klausimų ar problemų galite susisiekti su [ESET technine pagalba](#), naudodami kreipimosi formą, kurią rasite savo ESET produkto skydelyje **Žinynas ir palaikymas**.

Jei iš „Android“ įrenginio norite išsiųsti palaikymo užklausą, bakstelėkite meniu piktogramą , esančią ESET Mobile Security pagrindiniame ekrane (arba paspauskite **meniu** mygtuką ant įrenginio), tada bakstelėkite **Pagalba klientams > Pagalba klientams**. Užpildykite visus privalomus laukus. ESET Mobile Security įdiegtas išplėstinis prisijungimas, kuris padeda nustatyti galimas technines problemas. Jei ESET norite pateikti išsamų programos žurnalą, būtinai pasirinkite **Programos žurnalas** (numatytasis parametras). Jei savo užklausą norite išsiųsti, bakstelėkite **Pateikti**. ESET pagalbos klientui tarnybos specialistas su jumis susisieks el. pašto adresu, kurį nurodėte.

Pridėti naują įrenginį prie ESET Anti-Theft

Vykdykite toliau pateikiamus nurodymus ir apsaugokite įrenginį bei duomenis nuo vagystės. Nurodykite, kokį įrenginį norite pridėti – „Windows“ ar „Android“:

- [Pridėti naują „Windows“ įrenginį](#)

- Pridėti naują „Android“ įrenginį



Negalite pridėti naujo įrenginio tiesiai iš ESET HOME žiniatinklio portalą. Galite pridėti įrenginį arba keletą įrenginių, priskirtų jūsų ESET HOME paskyrai tiesiai iš ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium arba ESET Mobile Security.

Pridėti naują „Windows“ įrenginį

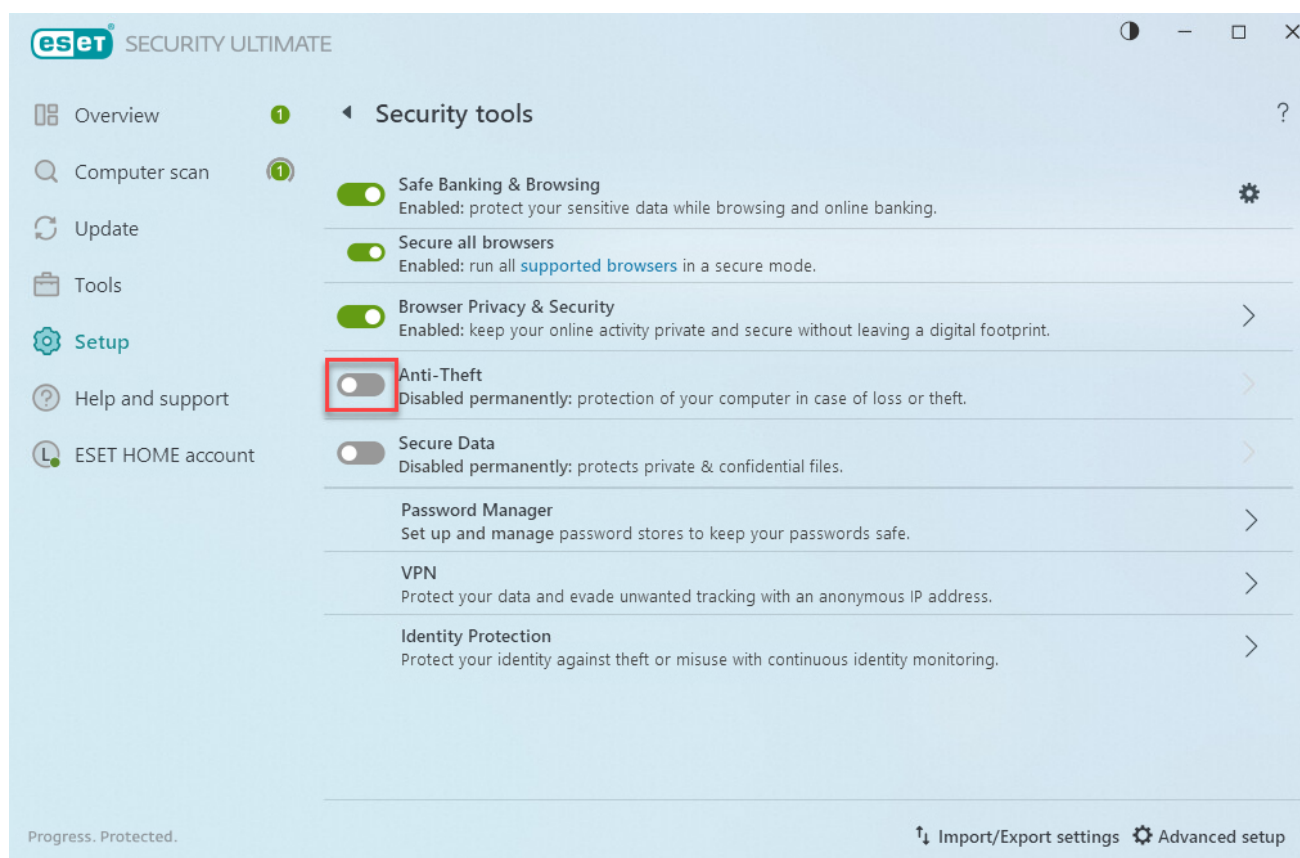


ESET Anti-Theft nėra pritaikyta naudoti su „Microsoft Windows Home Server“.

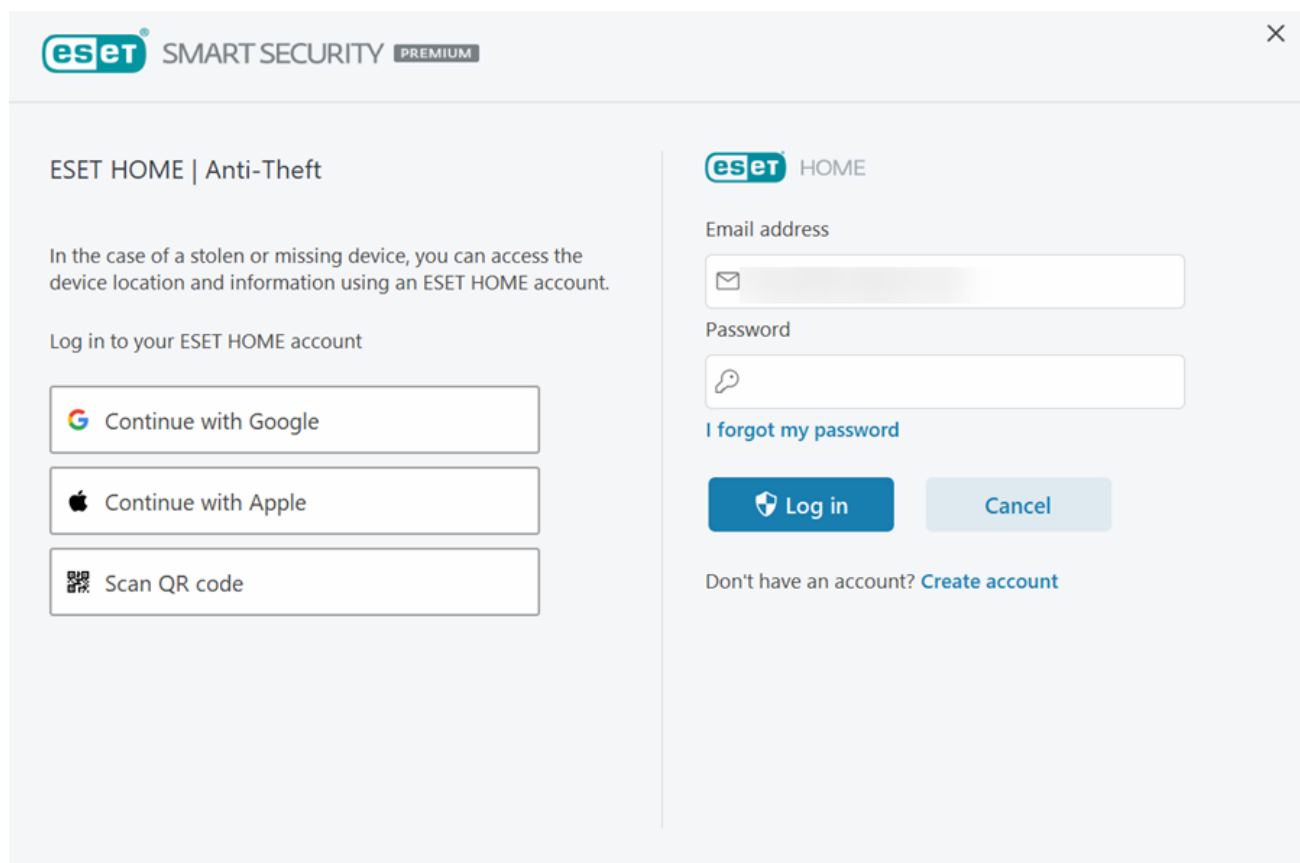
Po savo ESET produkto įdiegimo ir aktyvinimo, jums bus pasiūloma nustatyti papildomas ESET saugumo priemones. Norėdami aktyvinti ESET Anti-Theft, spustelėkite **Ijungti** šalia **Anti-Theft** parinkties ir [pereikite prie 3 veiksmo](#).

[Peržiūrėkite iliustruotas instrukcijas \(rekomenduojama\).](#)

1. [Norėdami atidaryti ESET produktą](#), užduočių juostoje dukart spustelėkite ESET piktogramą.
2. Kairėje pusėje esančiame pagrindiniame meniu spustelėkite **Nustatymai** > **Saugumo priemonės** > spustelėkite „Anti-Theft“ jungiklį, kad įjungtumėte ESET Anti-Theft.



3. Norėdami prisijungti prie savo „ESET HOME“ paskyros, prisijunkite naudodami socialinius tinklus, nuskaitykite QR kodą arba įveskite savo „ESET HOME“ naudotojo duomenis (el. pašto adresą ir slaptažodį) ir spustelėkite **Prisijungti**. Jei neturite „ESET HOME“ paskyros, spustelėkite [Sukurti paskyrą](#).



4. Įveskite įrenginio pavadinimą ir spustelėkite **Tęsti**.

5. „Anti-Theft“ aktyvinama, o jūsų įrenginys susiejamas su jūsų Anti-Theft funkcija, matoma ESET HOME portalo ESET Anti-Theft skiltyje. Spustelėkite **Atlikta**.

6. „ESET Anti-Theft“ langas atidaromas automatiškai. [Optimizuokite įrenginio saugą](#) ir spustelėkite **Kurti fiktyvią paskyrą**. Fiktyvi paskyra padeda atgauti sugedusį ar pavogtą įrenginį. Norint naudoti visas „ESET Anti-Theft“ funkcijas, reikalinga fiktyvi paskyra.

7. Spustelėkite **Kurti**. Numatytasis fiktyvios paskyros pavadinimas yra „Alex“. Fiktyvaus paskyros pavadinimo keisti nereikia.



Gavę klaidos pranešimą „**Nepavyko sukurti fiktyvios paskyros**“, kreipkitės į [ESET techninės pagalbos tarnybą](#).

8. Sukūrus fiktyvią paskyrą, jūsų „ESET Anti-Theft“ paskyra yra visiškai optimizuota. Svetainėje anti-theft.eset.com rodoma įrenginio būsena **Nepamestas**.

Visi su jūsų „ESET HOME“ paskyra susiję įrenginiai pasiekiami dalyje [Mano įrenginiai](#). Tai gali praversti sprendžiant problemas ateityje.

Pridėti naują „Android“ įrenginį

Kai ESET Mobile Security yra įdiegta, o ESET Mobile Security prenumerata programėlę aktyvina, galite susieti įrenginį su savo ESET HOME paskyra, jei dar to nepadarėte.

[Peržiūrėkite iliustruotas instrukcijas \(rekomenduojama\).](#)

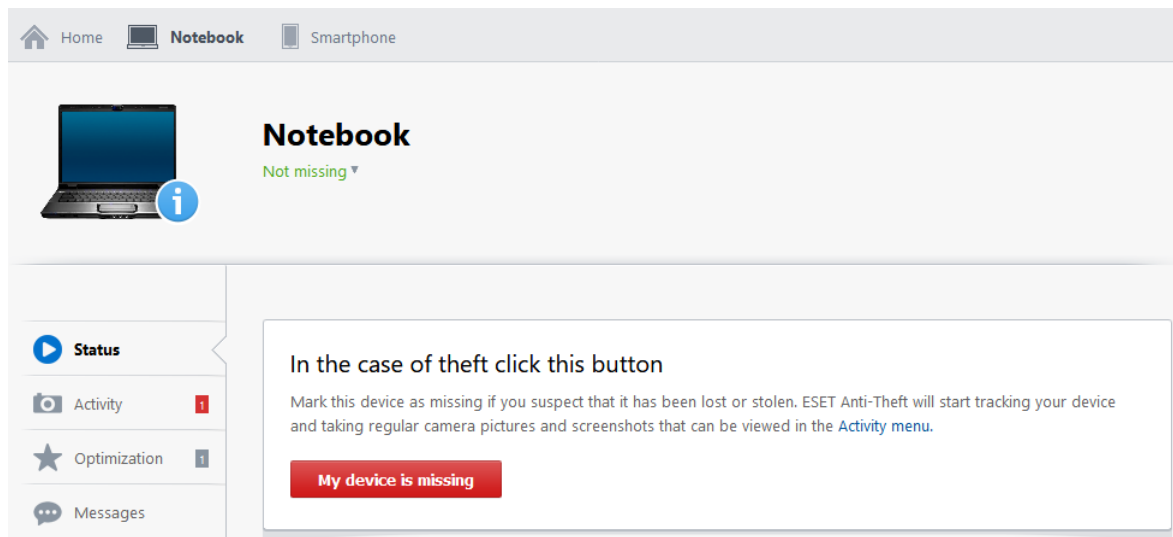
1. Pagrindiniame ESET Mobile Security ekrane bakstelėkite **Anti-Theft**.
2. Bakstelėkite **Ijungti**. Jei įrenginys jau prijungtas prie „ESET HOME“, [pereikite prie 6 veiksmo](#).
3. Norėdami prisijungti prie savo „ESET HOME“ paskyros, prisijunkite naudodami socialinius tinklus, nuskaitykite QR kodą arba įveskite savo el. pašto adresą ir slaptažodį ir spustelėkite **Prisijungti**. Jei neturite paskyros, spustelėkite **Sukurti paskyrą**.
4. Įveskite savo ESET HOME paskyros el. pašto adresą ir slaptažodį, patvirtinkite slaptažodį ir bakstelėkite **Sutinku su ESET sąlygomis > Kurti**.
5. Norėdami patvirtinti naują paskyrą, spustelėkite patvirtinimo nuorodą, išsiųstą jūsų el. pašto adresu, tada bakstelėkite **Tęsti**.
6. Leiskite visus reikiamus leidimus bakstelėdami **Leisti / Tęsti** arba **Aktyvinti**. Turi būti suteikti visi leidimai, kad ESET Anti-Theft funkcija tinkamai veiktų.
7. Norėdami apsaugoti svarbius „ESET Mobile Security“ nustatymus, įveskite **PIN** kodą, bakstelėkite žymos laukelį ir patvirtinkite **PIN** kodą.
8. **Įrenginiai su SIM kortelėmis**: norėdami **Pasitikėti šia SIM kortele**, bakstelėkite **Pasitikėti**. Šis nustatymas įtraukia dabartinę SIM kortelę į patikimų kortelių sąrašą. Priešingu atveju bakstelėkite **Praleisti**.
Įrenginiai be SIM kortelių: [pereikite prie 10 veiksmo](#).
9. **ESET Mobile Security 8.x ir naujesnės versijos**: norėdami įjungti patikimos SIM kortelės funkciją, bakstelėkite **Pasitikėti**. ESET sukuria unikalų identifikatorių jūsų SIM kortelėje ir kontaktuose. Nepašalinkite šio identifikatoriaus iš kontaktų sąrašo, kitaip rizikuojate įrenginį užblokuoti.
10. Dabar jūsų įrenginys yra visiškai optimizuotas „Anti-Theft“ funkcijai.

Ką daryti įvykus vagystei

Jei įtariate, kad jūsų kompiuteris ar įrenginys pamestas ar pavogtas, pažymėkite jį kaip pamestą. Tai galite padaryti naudodami [ESET Anti-Theft saityno sąsają](#): pasirinkite pamestą įrenginį ir spustelėkite **Būsena**, tada spustelėkite **Mano įrenginys pamestas**.


ESET Anti-Theft uždraus prieigą prie visų paskyrų, išskyrus fiktyvią paskyrą (tik „Windows“ įrenginiams), ir pradės reguliariai daryti nuotraukas bei ekrano kopijas, kurias galėsite peržiūrėti naudodami meniu [Veikla](#).

Jei apie įrenginį norite pranešti kaip apie pavogtą ar pamestą, pasirinkite įrenginį ir spustelėkite **Mano įrenginys pamestas**.



Bus atliekami šie veiksmai:

- El. paštu gausite pranešimą, kad jūsų įrenginio būseną pakeista į „Pamestas“.
- Kai pamestas kompiuteris ar įrenginys prisijungs prie interneto, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium arba ESET Mobile Security reguliariai įrašinės informaciją. Šiuos duomenis galima peržiūrėti skirtuke [Veikla](#).
- Per keletą minučių nuo prisijungimo prie interneto pamestas įrenginys bus automatiškai paleistas iš naujo.
- Jei yra sukurta Fiktyvi „Windows“ paskyra, įrenginyje ši paskyra bus naudojama kaip numatytoji ir bus automatiškai prisijungiama prie jos. Taip žmonės negalės prisijungti prie kitų vartotojų paskyrų ir pasiekti vartotojo duomenų.

 Spustelėkite **Vykdyti patikrą**, kad imituotumėte duomenų rinkimo veiksmus, kuriuos atlieka ESET Anti-Theft, kai įrenginys pažymimas kaip pamestas.

Svarbios rekomendacijos

Griežtai rekomenduojame atlikti toliau pateikiamus veiksmus, kad sumažintumėte galimą žalą, kurią gali sukelti nusikaltėliai:

- *Niekam neatskleiskite išsamių savo ESET HOME paskyros prisijungimo duomenų* – neatskleiskite naudotojo vardo ir slaptažodžio, kuriuos naudojate jungdamiesi prie ESET Anti-Theft saityno sąsajos. Rekomenduojame nesaugoti prisijungimo naudotojo duomenų savo žiniatinklio naršyklėje.
- *Pakeiskite savo el. pašto paskyros slaptažodį* – ypač jei naudojate tokias el. pašto programas kaip „Outlook Express“, „Mozilla Thunderbird“ arba jei saityno pašto slaptažodžius saugote įrašę saityno naršyklėje (pvz., savo „Gmail“ paskyros slaptažodį).
- Pakeiskite interneto bankininkystės slaptažodį ir patikrinkite banko sąskaitas, ar jose neatlikta jokių įtartinų operacijų.
- *Pakeiskite visų socialinių tinklų slaptažodžius* – tai ypač skiriama tokiems socialiniams tinklams kaip „Facebook“ ar „Twitter“.

Spustelėkite **Atgavau savo įrenginį**, kad įrenginio būseną vėl nustatytumėte kaip **įprastą**. Įrenginys bus paleistas iš

naujo, o jūsų įprastinė vartotojo paskyra bus vėl suaktyvinta.



Numatytasis stebėjimo laikotarpis yra 14 dienų. Likus 5 d. iki pasibaigiant galiojimui, iš ESET gausite el. laišką, kuriame būsite paraginti peržiūrėti savo įrenginio būseną.

Įrenginio geografinė vieta pagal IP

Jei nėra jokios informacijos apie jūsų įrenginio vietą, įrenginį galite pabandyti surasti naudodami iš įrenginio gautus IP adresus (žr. skirtuką [IP adresai](#)) – tai galite padaryti naudodamiesi šia interneto paslauga: www.who.is

Jei įrenginys yra pavogtas, padedant teisėsaugos institucijai, aptikto viešojo IP adreso interneto paslaugų teikėjas gali padėti rasti įrenginį naudodamas privatų IP adresą už NAT (nematomas internetu).

Nėra duomenų apie vietą

ESET Anti-Theft gali nepavykti nustatyti jūsų įrenginio vietos dėl šių priežasčių:

1. Iš įrenginio negauta jokių duomenų.

Duomenys renkami, tik jei įrenginys pažymimas kaip pamestas. Kad pažymėtumėte įrenginį kaip „Pamestas“, spustelėkite **Mano įrenginys pamestas** įrenginio skirtuke [Būsena](#).

2. Pamestas įrenginys nėra prijungtas prie interneto.

Įrenginys turi būti prijungtas prie interneto, kad ESET Anti-Theft galėtų nustatyti jo vietą.

3. Nepakanka duomenų apie įrenginio vietą.

Palaukite dar šiek tiek, kol ESET Anti-Theft surinks pakankamai duomenų, kurių reikia įrenginio vietai nustatyti.

4. Nėra informacijos apie įrenginio vietą.

Jei įrenginys jau pamestas ilgai, o jo vieta vis dar nenustatyta, įrenginį galite pabandyti surasti pagal IP adresą (žr. toliau).

Įrenginio geografinė vieta pagal IP

Jei nėra jokios informacijos apie jūsų įrenginio vietą, įrenginį galite pabandyti surasti naudodami iš įrenginio gautus IP adresus (žr. skirtuką [IP adresai](#)) – tai galite padaryti naudodamiesi šia interneto paslauga: www.who.is

Jei įrenginys yra pavogtas, padedant teisėsaugos institucijai, aptikto viešojo IP adreso interneto paslaugų teikėjas gali padėti rasti įrenginį naudodamas privatų IP adresą už NAT (nematomas internetu).

Ištekliai

Jei norite peržiūrėti iliustruotus nurodymus, kaip spręsti šias problemas, apsilankykite mūsų internetinėje žinių bazėje:

- [Aktyvinkite ir nustatykite „Anti-Theft“ savo „ESET Windows“ produkte](#)
- [Optimizuokite savo įrenginį naudoti „Anti-Theft“ „ESET Windows“ namų produktuose](#)
- [Nustatykite „Anti-Theft“ apsaugą ESET Mobile Security for Android](#)

- [Išjunkite „Anti-Theft“ „ESET Windows“ namų produktuose](#)
- [Atidarykite pagrindinį ESET „Windows“ produkto programos langą](#)

Norėdami sužinoti daugiau apie ESET, spustelėkite šias nuorodas:

- [ESET pagrindinis puslapis](#)
- [ESET techninė pagalba](#)
- [ESET saugos forumas](#)

Naudotojų profiliai

Naudodami „ESET HOME“ paskyrą, galite valdyti konkrečias funkcijas, pvz., **Virtualųjį privatųjį tinklą** ir **ESET Password Manager** centralizuotai visiems naudotojų profilams. Sukūrę naudotojų profilius, galite aktyvinti arba priskirti ESET HOME saugos funkcijas kam nors kitam. Naudodami naudotojų profilius, galite valdyti tik saugos funkcijas, ne [įrenginius](#).

Prisijungę prie savo [ESET HOME](#) paskyros, skiltyje **Funkcijos** spustelėkite **Saugos funkcijos**.

Naudotojų profiliai rodomi aktyvintus vieną iš saugos funkcijų:



ESET VPN funkcija

Norėdami įdiegti ir aktyvinti ESET VPN, perskaitykite nurodymus, pateiktus [ESET VPN žinyne internete](#).



ESET „Password Manager“ funkcija

Norėdami įdiegti ir suaktyvinti ESET Password Manager, skaitykite instrukcijas, pateiktas [ESET „Password Manager“ žinyne internete](#).

- Aš – tai automatiškai sukuriamas naudotojo profilis, aktyvintus VPN arba ESET Password Manager funkciją. Profilio el. pašto adresas yra jūsų ESET HOME paskyros el. pašto adresas.
- Kitų naudotojų profiliai – kitų asmenų, turinčių aktyvintą saugos funkciją, profiliai.

Pridėti naują naudotojo profilį

Aktyvindami kai kurias funkcijas, galite pasirinkti esamą profilį arba sukurti naują:

1. Pasirinkite funkciją, kurią norite aktyvinti.
2. Spustelėkite **Pridėti naują asmenį**.
3. Įveskite naujo profilio vardą ir el. pašto adresą.
4. Spustelėkite **Sukurti profilį**.

Naudotojo profilio informacija

Spustelėkite **Atverti** šalia naudotojo profilio vardo ir bus pateikiama ši informacija:

- Pavadinimas

- Pirmoji vardo raidė
- El. pašto adresas
- VPN funkcijos būseną

Naudotojo profilio pervardijimas

1. Spustelėkite **Redaguoti** šalia profilio pavadinimo.
2. Įveskite slappyvardį.
3. Spustelėkite **Įrašyti**, kad patvirtintumėte.
4. Spustelėkite **Supratau**.

Naudotojo profilio pašalinimas

1. Spustelėkite **Atverti** šalia profilio pavadinimo.
2. Spustelėkite **Pašalinti profilį**.



Visos funkcijos, aktyvintos naudojant šį profilį, bus išaktyvintos ir prieinamos kito naudotojo profilio apsaugai.


3. Spustelėkite **Pašalinti profilį**, kad patvirtintumėte.
4. Spustelėkite **Supratau**.

Dviejų veiksmų autentifikavimas

Dviejų veiksmų autentifikavimas padidina jūsų ESET HOME paskyros ir duomenų, kuriuos galite pasiekti, saugumą. Suaktyvinę dviejų veiksmų autentifikavimą, turite įvesti unikalų 6 skaitmenų saugos kodą, sugeneruotą autentifikavimo programos išmaniajame telefone arba planšetiniame kompiuteryje, po to, kai įvesite ESET HOME slaptažodį. Nustatykite dviejų veiksmų autentifikavimą bet kuriuo metu pagal toliau pateiktus nurodymus:

Savo išmaniajame telefone arba planšetiniame kompiuteryje turite įdiegti autentifikavimo programą, pvz.,



„ESET Secure Authentication“  „ESET Secure Authentication“ yra nemokama autentifikavimo programa, kurią galima rasti oficialiose „Android“, „iOS“ ir „Windows Phone“ programų parduotuvėse. ESET HOME palaiko dviejų veiksmų autentifikavimo TOTP (terminuoto vienkartinio slaptažodžio) protokolą. Galite naudoti bet kurią suderinamą mobiliąją programą, pvz., „Google Authenticator“ arba „Authy“.

Dviejų veiksmų autentifikavimo įgalinimas ESET HOME saityno portale



Nuoseklius dviejų veiksmų autentifikavimo nustatymo ESET HOME programoje vaizdinius nurodymus [žr. ESET žinių bazės straipsnyje](#). (Šis straipsnis nėra prieinamas visomis kalbomis.)

1. Prisijungimas prie [ESET HOME](#).
2. Viršutiniame dešiniajame ekrano kampe spustelėkite savo el. pašto adresą.
3. Spustelėkite **Mano paskyra**.
4. Skiltyje **Saugos nustatymai** spustelėkite **Nustatyti** šalia įrašo **Dviejų veiksmų autentifikavimas**.



Jei nesukūrėte ESET HOME slaptažodžio, turite jį sukurti. Spustelėkite **Tęsti** ir vykdykite nurodymus, pateiktus el. laiške, kurį ESET atsiuntė jums el. pašto adresu.

5. Ekrane rodomas QR kodas su rankiniu būdu įvedamu kodu. Išmaniajame telefone arba planšetiniame kompiuteryje atidarykite autentifikavimo programą ir nuskaitykite QR kodą arba rankiniu būdu programoje įveskite kodą, rodomą po QR kodu.

6. ESET HOME portale spustelėkite **Tęsti**.

7. Įveskite 6 skaitmenų kodą iš autentifikavimo programos ir spustelėkite **Tęsti**.

8. Pateikiama dešimt vienkartinį atkūrimo kodų. Naudokite atkūrimo kodą norėdami prisijungti prie savo ESET HOME paskyros, jei neturite prieigos prie autentifikavimo programos. Norėdami saugiai įrašyti juos į įrenginį, spustelėkite **Atsisiųsti kodus ir tęsti**, pasirinkite saugią vietą (pvz., saugyklą) ir spustelėkite **Užbaigti nustatymą**.

Nustatykite dviejų veiksmų autentifikavimą

Atkūrimo kodai

Atkūrimo kodai yra vienkartiniai kodai, kuriuos galite naudoti norėdami prisijungti prie savo paskyros, kai neturite prieigos prie autentifikavimo programos. Kiekvieną kodą galite panaudoti tik vieną kartą.

Saugiai įrašykite atkūrimo kodus, kad niekada neprarastumėte prieigos prie savo ESET HOME paskyros.

Atsisiųsti kodus ir tęsti

Gauti naujus kodus

1082 5765
1568 9379
3074 8525
4063 5265
5044 9159
5699 6031
6768 8249
7213 1437
7681 0963
9559 6196

9. ESET HOME paskyroje įgalintas dviejų veiksmų autentifikavimas. Spustelėkite **Supratau**.

Dviejų veiksmų autentifikavimo redagavimas ESET HOME saityno portale

1. Prisijungimas prie [ESET HOME](#).
2. Viršutiniame dešiniajame ekrano kampe spustelėkite savo el. pašto adresą.
3. Spustelėkite **Mano paskyra**.
4. Skiltyje **Saugos nustatymai** spustelėkite **Redaguoti** šalia įrašo **Dviejų veiksmų autentifikavimas**.
5. Įveskite ESET HOME slaptažodį.
6. Įveskite 6 skaitmenų kodą iš autentifikavimo programos ir spustelėkite **Tęsti**.
7. Atlikite taikytinus dviejų veiksmų autentifikavimo redagavimus:

- **Išjungti dviejų veiksmų autentifikavimą**

8. Spustelėkite **Išjungti dviejų veiksmų autentifikavimą**.
9. Dviejų veiksmų autentifikavimas išjungtas ir jūsų paskyra nebeapsaugota. Spustelėkite **Supratau**.

- **Atkūrimo kodai**

8. Šalia įrašo **Atkūrimo metodas** spustelėkite **Atkūrimo kodai**.

9. Norėdami įrašyti atkūrimo kodus į įrenginį kaip *.txt* failą, spustelėkite **Atsisiųsti kodus**. Jei jau naudojote daugumą kodų, spustelėkite **Gauti naujus kodus**.

- **Pamiršti įsimintus įrenginius**

8. Norėdami pašalinti visus įsimintus prisijungimus iš ESET HOME saityno portalo ir programos ir būti paraginti atlikti dviejų veiksmų autentifikavimą kaskart, kai prisijungiate, spustelėkite **Tęsti**.

9. Visi įsiminti prisijungimai visuose įrenginiuose yra pamiršti. Spustelėkite **Supratau**.

Autentifikavimo metodai norint prisijungti prie ESET HOME paskyros

Jei jūsų paskyroje nustatytas dviejų veiksmų autentifikavimas, norėdami prisijungti prie ESET HOME paskyros naudokite vieną iš dviejų būdų:

- **Prisijunkite naudodami dviejų veiksmų autentifikavimą** – prisijungę naudodami ESET HOME slaptažodį turite įvesti papildomą 6 skaitmenų kodą iš autentifikavimo programos. Pažymėkite langelį **Prisiminti šį įrenginį 30 dienų** ir 30 dienų nebūsite raginami atlikti dviejų veiksmų autentifikavimo šiame įrenginyje. Norėdami prisijungti, spustelėkite **Tęsti**.

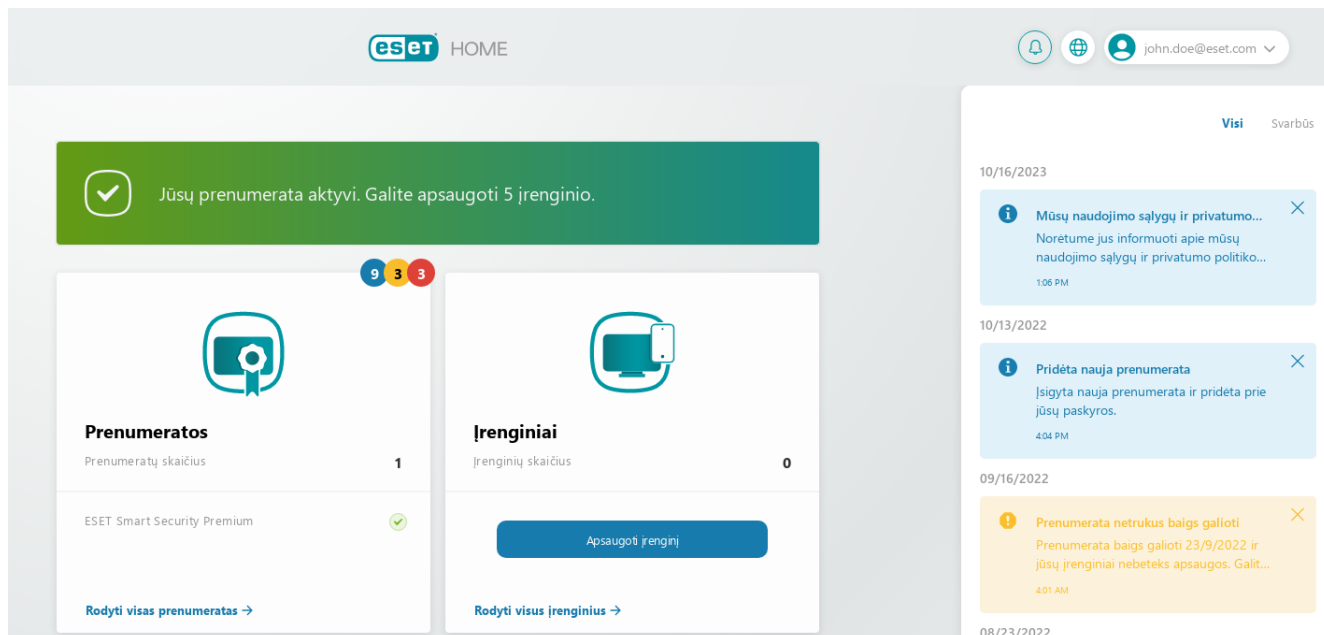
- **Naudokite vieną iš savo 8 skaitmenų atkūrimo kodų** – atkūrimo kodai rodomi, kai nustatote dviejų veiksmų autentifikavimą. Įveskite vieną iš šių atsisiųstų kodų ir spustelėkite **Tęsti**, kad sėkmingai prisijungtumėte prie savo ESET HOME paskyros.

Pranešimai

Pranešimai generuojami iš „ESET HOME“ paskyros, įrenginių ir prenumeratų problemų. Visi gauti pranešimai rodomi pranešimų skydelyje. Norėdami atidaryti pranešimų skydelį, spustelėkite **Pranešimai**, esantį viršutiniame dešiniajame kampe, prisijungę prie [„ESET HOME“ žiniatinklio portalo](#). Šioje skiltyje galite pasirinkti rodyti **visus** arba **svarbius** pranešimus. Pranešimus gaunate atsižvelgiant į problemos rimtumą – jie gali būti informaciniai, svarbūs arba įspėjamieji. Norėdami leisti rodyti pranešimus „ESET HOME“, žr. [skyrių „Programos nustatymai“](#).



- **Mėlyna** – pvz., įrenginys pridėtas prie prenumeratos
- **Oranžinė** – pvz., prenumerata netrukus nustos galioti
- **Raudona** – pvz., prenumerata nebegalioja

Jei pranešimas yra iš skilties **Prenumeratos** arba **Įrenginiai**, atitinkamoje skiltyje matysite pranešimo ženklelį (neskaitytų pranešimų skaičių su rimtumo spalva).




Šalinti pranešimą

Pranešimą portale arba programoje galima ištrinti neautomatiniu būdu tik pranešimų skydelyje.

1. Prisijunkite prie [ESET HOME interneto portalo](#) ar  programos.
2. Atidarykite skyrių **Pranešimai**.
3. Spustelėkite **X** arba braukite kairėn ir programėlėje bakstelėkite šiukšliadėžės  piktogramą. Pranešimas neberodomas.

Kai ištrinsite pranešimus, susijusius su **Prenumeratomis** / **Įrenginiais**, pranešimų ženklelių skaičius taip pat sumažės. Pranešimas bus pašalintas, kai išspręsite problemą prieš pašalindami ją iš **Pranešimų**.

 Jei pašalinate pranešimus ir pagrindiniame ekrane nebeliko ženklelių, nereiškia, kad išsprendėte problemą. Problema bus rodoma konkrečiame įrenginyje arba prenumeratoje tol, kol ją išspręsite.

Išdiegimas

Atsižvelgdami į mobiliąjame įrenginyje naudojamą OS, pašalinkite ESET Password Manager programą:

- [Išdiegti „ESET HOME“ programą iš „Android“ įrenginio](#)
- [Išdiegti „ESET HOME“ programą iš „iOS“ įrenginio](#)

DUK

DUK kategorijos:

- [Taikomoji programa](#)
- [Paskyra](#)

- [Prenumeratos](#)
 - [Įrenginiai](#)
-

Taikomoji programa

Pamiršau PIN kodą, skirtą ESET HOME programai.

Jei pamiršote PIN kodą, skirtą ESET HOME programai, turite pašalinti programą ir įdiegti ją dar kartą. Tačiau pašalinę programą neprarasite jokių ESET HOME duomenų.

Kas yra tiesioginiai pranešimai?

Tiesioginiai pranešimai yra pranešimai, išskylantys mobiliuosiuose įrenginiuose.

Ar ESET HOME programos ir portalas yra nemokami?

Taip, ESET HOME naudojimas yra nemokamas.

Paskyra

Pamiršau savo ESET HOME prisijungimo duomenis. Ką turėčiau daryti?

Jei pamiršote savo ESET HOME prisijungimo duomenis, perskaitykite nurodymus, pateiktus skyriuje [Pamiršau savo ESET HOME slaptažodį](#).

Ką daryti, jei mano slaptažodis buvo nutekintas?

Kai jūsų slaptažodis pasirodo vienoje iš duomenų bazių dėl įvairių interneto pažeidimų, vadovaukitės nurodymais, pateiktais skyriuje [Nutekintas slaptažodis](#).

Nenoriu gauti specialių pasiūlymų, kaip galiu atsisakyti?

Programėlėje ESET HOME bakstelėkite meniu arba spustelėkite naudotojo vardą portale, eikite **Mano paskyra** nustatymus ir panaikinkite parinktį **Norėčiau, kad vadovaujantis privatumo politika...**

Kiekvieno reklaminio ESET el. laiško pabaigoje yra mygtukas **Atšaukti prenumeratą**.

Kas nutiks su įrenginiais, jei ištrinsiu ESET HOME paskyrą?

Įrenginiai atsiejami nuo ESET HOME, bet lieka įjungti ir apsaugoti. Bendra apsauga su kitais įrenginiais yra išjungiama.

Gavau pranešimą „Aptikome neįprastą prisijungimą prie jūsų paskyros. Peržiūrėkite visus prijungtus įrenginius“. Ką man daryti?

Kad užtikrintų patikimesnę paskyros saugą, ESET HOME aptinka prisijungimo įrenginio IP adresą. Jei šis IP adresas pasikeis, gausite minėtą pranešimą. Šis pranešimas gali reikšti, kad kažkas prisijungė prie jūsų paskyros iš kito

įrenginio arba pasikeitė jūsų IP adresas. Jei turite dinaminį IP adresą arba neturite statinio IP adreso, jūsų IP adresas gali keistis kiekvieną dieną, priklausomai nuo jūsų IPT ir IPT politikos.

Mano prisijungimo istorijoje yra vietų, kuriose niekada nebuvau.

Prisijungimo vieta priklauso nuo geografinio IP adreso peržvalgos. Ši vieta nebūtinai turi atitikti įrenginio, naudojamo prisijungiant prie jūsų ESET HOME paskyros, vietą. Dabartinė vieta priklauso nuo jūsų IPT IP adreso.

Kodėl savo „ESET HOME“ paskyroje nematau tėvų kontrolės ir tapatybės apsaugos saugos funkcijų?

Tapatybės apsauga ir tėvų kontrolė nėra ESET Small Business Security prenumeratos pakopos dalis. Norėdami aktyvinti Identity Protection (šiuo metu pasiekama tik JAV klientams) ir tėvų kontrolę, [įsigykite tinkamą prenumeratą](#) ir susiekite ją su savo „ESET HOME“ paskyra.

Prenumeratos

Kaip atnaujinti arba į prenumeratą pridėti papildomų įrenginių?

Galite bet kada atnaujinti, padidinti arba naujovinti prenumeratą vadovaudamiesi nurodymais, pateiktais temoje [Prenumeratos automatinis pratęsimas](#). Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip valdyti ESET prenumeratų automatinio pratęsimo nustatymus arba kaip atnaujinti kredito kortelės informaciją, [skaitykite žinių bazės straipsnį](#).

Kur yra Prenumeratų valdymas?

[Prenumeratų valdymas](#) integruojamas į „ESET HOME“ portalą / programą.

Ką daryti, jei prenumerata yra pereikvota arba nutekinta?

Sužinokite, [ką daryti, jei jūsų prenumerata pereikvota / nutekinta](#).

Mano prenumeratos būseną vis dar „Laukianti patvirtinimo.“

Bandote patvirtinti savo prenumeratą naudodami el. pašto adresą esančią nuorodą praėjus daugiau nei 1 valandai po laiško gavimo. ESET HOME paskyros skiltyje **Prenumeratos** spustelėkite **Rodyti visas prenumeratas > Atidaryti prenumeratą** ir slinkite žemyn iki **Siųsti patvirtinimo el. laišką iš naujo**.

Ką daryti, jei mano prenumerata sulaikyta?

ESET produktai, aktyvinti naudojant sulaikytą prenumeratą, nebegauna atnaujinimų. Rekomenduojame patikrinti mokėjimo informaciją arba susisiekti su prenumeratos platintoju, kad išspręstumėte šią problemą. Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite šiame [žinių bazės straipsnyje](#).

Ar ESET prenumerata nemokama?

Pilnos ESET produktų prenumeratos yra mokamos. Jei svarstote, ar pirkti ESET saugos produktą, galite naudoti bandomąją versiją, kuri yra beveik kaip pilna prenumerata, tačiau tam tikrą laikotarpį nemokama.

Interneto šaltiniai gali siūlyti „nemokamą“ ESET **aktyvinimo raktą**, tačiau atminkite:

- Jei spustelėsite ant skelbimo „Nemokama ESET prenumerata“, galite pažeisti savo kompiuterį ar įrenginį ir

jis gali būti užkrėstas kenkėjiška programine įranga. Kenkėjiškos programinės įrangos gali būti paslėptos neoficialiuose YouTube vaizdo įrašuose, svetainėse, kuriose rodomi skelbimai, siekiant užsidirbti pinigų iš jūsų apsilankymų ir pan. Paprastai tokie skelbimai yra spąstai.

- ESET gali išjungti ir išjungia piratinės prenumeratas.
- Piratinis **aktyvinimo raktas** neatitinka [galutinės naudotojo licencijos sutarties](#), su kuria turite sutikti, norėdami įdiegti ESET produktą.
- ESET prenumeratas turite įsigyti tik oficialiuose kanaluose, pvz., www.eset.com, iš ESET platintojų ar pardavėjų (nepirkite prenumeratų iš neoficialių trečiųjų šalių svetainių, pvz., eBay arba bendrų prenumeratų iš trečiųjų šalių).
- ESET produktą galite atsisiųsti nemokamai. Vis dėlto, norint aktyvinti diegimo metu, reikia galiojančio ESET **aktyvinimo rakto** (programą galite atsisiųsti ir įdiegti, bet neaktyvinta ji neveiks).
- Nesidalykite savo prenumerata internete ar socialiniuose tinkluose (prenumerata gali išplisti).

Kaip naudojama mano prenumerata?

Žr. [Prenumeratos naudojimas](#).

DUK apie papildomą licencijavimą

Peržiūrėkite [ESET žinių bazės straipsnį](#), kuriame pateikiami su namų produktų licencijavimu susiję DUK.

Įrenginiai

Ar galiu matyti aktyvintų ir pasiekiamų įrenginių / serverio įrenginių skaičių, kad žinočiau, kiek įrenginių vis dar galiu apsaugoti naudodamas nurodytą prenumeratą?

Informacija apie tam tikrą skaičių aktyvintų įrenginių / serverio įrenginių pagal nurodytą prenumeratą rodoma [išsamioje prenumeratos informacijoje](#).

Kaip po pirkimo atsisiųsti / įdiegti ESET?

ESET galite įdiegti vadovaudamiesi toliau pateiktais nurodymais:

1. Pašalinkite bet kurį anksčiau įdiegtą ESET produktą.
2. [Prisijunkite prie savo ESET HOME paskyros](#) arba [ją susikurkite](#).
3. [Pradėkite](#) savo įrenginyje diegti ESET.

Perskaitykite mūsų [žinių bazės straipsnį](#), kuriame rasite vaizdinių instrukcijų, susijusių su „Windows“ produktų diegimu ir aktyvinimu.

Kur galiu pamatyti, kiek įrenginių aktyvinta naudojant konkrečią prenumeratą, jei turiu daugiau nei vieną prenumeratą?

Skiltyje **Prenumeratos** spustelėkite **Rodyti visas prenumeratas > Atidaryti prenumeratą**. Visus įrenginius,

apsaugotus prenumerata, rasite skiltyje **Įrenginiai**. Čia matysite tik su [ESET HOME paskyra susietus įrenginius](#).

Skiltyje „Įrenginiai“ nematau savo įrenginio, bet jis yra visiškai apsaugotas.

Jūsų įrenginys tikriausiai aktyvintas naudojant kitą prenumeratą, kuri nėra įtraukta į skiltį **Prenumeratos**. Įtraukus prenumeratą į ESET HOME, prenumeratos savininkui išsiunčiama patvirtinimo nuoroda. Po to savininkas turi suteikti jums valdymo leidimą.

Kaip atjungti įrenginį, bet neišjungti apsaugos?

Galite atsieti įrenginį nuo ESET produkto prenumeratos. Jei nesate ESET HOME paskyros savininkas, paprašykite savininko atsieti jūsų įrenginį arba pašalinti ESET produktą iš jūsų įrenginio.

Kaip prijungti įrenginį prie ESET HOME paskyros?

Žr. [Įrenginio prijungimas prie ESET HOME paskyros](#).

Pamiršau savo ESET HOME slaptažodį

Ieškote informacijos apie įprastas su slaptažodžiu susijusias problemas?



- [Neveikia mano naudotojo vardas, slaptažodis arba aktyvinimo raktas](#)
- [Nustatymų slaptažodžio atrakinimas „ESET Windows“ namų produktuose](#)
- [ESET HOME slaptažodžio nustatymas iš naujo](#)

Nerandu ESET HOME savo paskyros naudotojo duomenų

1. [ESET HOME](#) Apsilankymas.
2. Spustelėkite **Pamiršau slaptažodį**.
3. Lauke **El. pašto adresas** įveskite el. pašto adresą, kurį naudojote registruodamiesi „ESET HOME“.
4. Spustelėkite **Siųsti**.
5. Spustelėjus **Siųsti** nurodytu el. pašto adresu išsiųsime jums el. laišką su nuoroda į jūsų paskyrą ir nurodymais, kaip nustatyti iš naujo ESET HOME paskyros slaptažodį.
6. Prisijunkite prie savo el. pašto paskyros, atidarykite el. laišką **Slaptažodžio keitimas – ESET HOME**.
7. Vykdykite el. laiške pateiktus nurodymus. Esate nukreipiami atgal į ESET HOME.
8. Norėdami nustatyti naują slaptažodį, įveskite pageidaujamą slaptažodį lauke **Įveskite naują slaptažodį** ir spustelėkite **Patvirtinti**.
9. Jūsų slaptažodis buvo pakeistas ir galite **prisijungti**.

Man reikia nuskaityti savo slaptažodį iš programos

1. Atidarykite ESET HOME programą.
2. Bakstelėkite **Prisijungti**.

3. Bakstelėkite **Pamiršau savo slaptažodį**.
4. Lauke **El. paštas** įveskite el. pašto adresą, kurį naudojote registruodamiesi „ESET HOME“.
5. Prisijunkite prie savo el. pašto paskyros, atidarykite el. laišką **Slaptažodžio keitimas – ESET HOME**.
6. Vykdykite el. laiške pateiktus nurodymus. Esate nukreipiami atgal į ESET HOME.
7. Norėdami nustatyti naują slaptažodį, įveskite pageidaujamą slaptažodį lauke **Įveskite naują slaptažodį** ir spustelėkite **Patvirtinti**.
8. Jūsų slaptažodis buvo pakeistas ir galite **prisijungti**.


i Išsamių vaizdinių nurodymų, kaip iš naujo nustatyti „ESET HOME“ paskyros slaptažodį, ieškokite šiame [ESET žinių bazės straipsnyje](#). (Šis straipsnis prieinamas ne visomis kalbomis.)

Negavau el. laiško su nurodymais, kaip nustatyti slaptažodį iš naujo

Tokiu atveju pabandykite atlikti šiuos veiksmus, kol gausite nurodymus:

1. Įsitikinkite, kad įvedėte tą patį el. pašto adresą, kurį nurodėte registruodamiesi „ESET HOME“ arba aktyvindami funkciją „ESET Anti-Theft“. Dėl saugumo „ESET HOME“ žiniatinklio sąsaja nenurodo, ar sistemoje įvedėte teisingą el. pašto adresą. Patikrinkite savo pašto dėžutę, ar joje nėra pranešimų iš ESET HOME. Į pašto dėžutės paieškos juostą įveskite „ESET HOME“ ir patikrinkite, ar gavote el. laišką iš ESET.

2. Ieškokite:

- Savo el. pašto paskyroje aplankus **Brukalas** arba **Nepageidaujamas el. paštas**.
- Visus antrinius gautų el. laiškų aplankus: savo el. pašto kliente pažymėkite info@product.eset.com kaip patikimą adresą.
- „Gmail“ naudotojai: patikrinkite aplanką **Reklamos**. Žr.  [Kur rasti aplanką Reklamos?](#)

a. Atidarykite žiniatinklio naršyklę ir prisijunkite prie „Gmail“ paskyros.

b. Spustelėkite **piktogramą** + skirtukų dešinėje.

c. Pažymėkite žymės langelį prie **Reklamos** ir spustelėkite **Save**.

3. Dar kartą įveskite el. pašto adresą ir spustelėkite **Siųsti**. Įsitikinkite, kad įvedėte tą patį el. pašto adresą, kurį nurodėte registruodamiesi „ESET HOME“ (kaip nurodyta 1 veiksmė).

4. Jeigu vis tiek negalite išspręsti problemos, kreipkitės į [ESET techninės pagalbos tarnybą](#).

Nutekintas slaptažodis

Kad apsaugotų jūsų paskyrą nuo atakų, ESET tikrina slaptažodį duomenų saugumo pažeidimų duomenų bazėje kiekvieną kartą, kai prisijungiate arba sukuriate naują ESET HOME paskyrą.

Jei ESET HOME įspėja, kad jūsų dabartinės ESET HOME paskyros slaptažodis pasirodė duomenų pažeidimo duomenų bazėje, tai nereiškia, kad slaptažodis buvo nutekintas iš ESET. Tai reiškia, kad jūsų slaptažodis pasirodė vienoje iš duomenų bazių iš įvairių interneto pažeidimų. Šios slaptažodžių duomenų bazės yra prieinamos internete, kad užpuolikai galėtų jas naudoti, todėl įsilaužėliams lengviau pažeisti jūsų paskyros saugą.

Ką daryti, jei mano slaptažodis buvo nutekintas?

1. Kurti naują slaptažodį.



Slaptažodį turi sudaryti mažiausiai 10 simbolių ir jame turi būti mažoji raidė, didžioji (DIDŽIOJI) raidė ir bent vienas skaičius. Norėdami sukurti patikimą slaptažodį, naudokite [ESET slaptažodžių generatorių](#).

2. Jei jūsų slaptažodis atskleidžiamas duomenų nutekėjimo metu, visoms paslaugoms, kurioms naudojamas tas pats slaptažodis, taip pat kyla pavojus. Primygtinai rekomenduojame jį pakeisti į naują unikalų slaptažodį. Pradėkite naudoti [ESET Password Manager](#), kad saugiai apsaugotumėte ir išsaugotumėte visus slaptažodžius.



Rekomenduojame aktyvinti dviejų veiksmų autentifikavimą, kad padidintumėte ESET HOME paskyros saugumą.

Naudojimo sąlygas

Galioja nuo 2024 m. balandžio 3 d. | [Peržiūrėti ankstesnę naudojimo sąlygų versiją](#) | [Palyginti keitimus](#)

Šios naudojimo sąlygos (toliau – Sąlygos) yra specialus susitarimas tarp „ESET, spol. s.r.o“, kurios registruota buveinė yra Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, užregistruota prekybos registre, kurį administruoja Bratislavos III apygardos teismas, Sro skyrius, įrašo Nr. 3586/B, įmonės registracijos numeris 31333532 (toliau – ESET arba Teikėjas), ir jūsų, fizinio asmens (toliau – jūs arba Naudotojas), kuris siekia gauti arba gavo teisę naudotis mūsų standartiniu prenumeratos pasiūlymu (toliau – Pasiūlymas), užsiregistruoja ESET HOME paskyrai (toliau – Paskyra) gauti ir ją naudoja arba kuris naudoja paslaugomis ir funkcijomis, kurias ESET teikia per Paskyrą (toliau kartu – Paslaugos). Šiame susitarime, be kita ko, nustatomos jų naudojimo sąlygos. Jei Paslaugas gaunate ar naudojate organizacijos vardu, jūs sutinkate su šiomis Sąlygomis organizacijos vardu ir garantuojate, kad turite tokius įgaliojimus. Tokiu atveju „Jūs“ ir „Naudotojas“ reiškia šią organizaciją.

Prieš naudodamiesi ar pirkdami bet kokias Paslaugas ar kurdami Paskyrą, atidžiai perskaitykite šias Sąlygas. Šios Sąlygos bus jums privalomos, o sutartis tarp jūsų ir ESET bus sudaryta, kai: (i) ESET arba ESET partneris atsiųs jums el. laišką su patvirtinimu, kad jūs įsigyjate Pasiūlymą, (ii) bus sėkmingai sukurta jūsų Paskyra arba (iii) pradėsite naudotis bet kuria Paslaugų dalimi, atsižvelgiant į tai, kuris iš šių įvykių bus ankstesnis.

Šios Sąlygos nustato bendrąsias mūsų Paslaugų teikimo ir naudojimo sąlygas. Kai kurioms Paslaugoms ar jų komponentams gali būti taikomos tik joms galiojančios papildomos specialiosios sąlygos (toliau – Specialiosios sąlygos). Jei tokios Specialiosios sąlygos neatitinka šių Sąlygų, pirmenybė teikiama Specialiųjų sąlygų nuostatomis. Tokias Specialiąsias sąlygas (jei taikoma) galite rasti [toliau](#) arba taikytinuose dokumentuose, su kuriais galima susipažinti [ESET žinyne internete](#) (toliau – dokumentai). Be to, naudojimuisi Paslaugomis ar jų komponentais taip pat gali būti taikomos papildomos išankstinės sąlygos ar techniniai reikalavimai, kurie yra išsamiai išdėstyti ir pateikti atitinkamuose dokumentuose.

Pažymėtina, kad bet kokioms pirkimo ar mokėjimo sąlygoms (jei taikoma), taip pat bet kokioms pradinio tiekimo / pristatymo sąlygoms, susijusioms su Paslaugomis, šios Sąlygos netaikomos. Dėl tokių sąlygų būtina atskirai susitarti su ESET arba ESET partneriu, iš kurio įsigyjate atitinkamą Paslaugą.

Mūsų Paslaugos skirtos tik suaugusiems. Jei jums mažiau nei aštuoniolika (18) metų, Paskyrą arba susijusias Paslaugas galite naudoti tik tuo atveju, jei apie tai žino jūsų tėvai arba teisėti globėjai.

Mūsų Paslaugos ir jų naudojimas

Mūsų paslaugos. Daugumai Paslaugų reikia naudoti mūsų standartinius ESET programinės įrangos produktus, kuriuos būtina įdiegti savo įrenginyje (-iuose) (toliau – Produktas). Teisę naudotis mūsų Paslaugomis galite įgyti įsigydami vieną iš šių: (i) mūsų Pasiūlymo prenumeratą, (ii) ESET Produkto licenciją (toliau – Licencija), apimančią kai kurias per Paskyrą teikiamas Paslaugas arba (iii) įsigydami bandomąją jo versiją. Paslaugas galima įsigyti tiesiai iš ESET arba mūsų ESET partnerių, laikantis atskirų pirkimo ir mokėjimo sąlygų. Bendresnį pagal šias Sąlygas teikiamų Paslaugų aprašymą galite rasti [toliau](#), o išsamesnę jų specifikaciją – atitinkamuose [dokumentuose](#).

Pažymėtina, kad tikslios jums teiktinos Paslaugos, Produktai ir funkcijos priklauso nuo šalies, kurioje esate, ir platformos / operacinės sistemos, kurioje jomis naudositės. Todėl kai kurios funkcijos ar Produktai gali būti nepasiekiami jūsų šalyje arba pasiekiami ne visose platformose / operacinėse sistemose. Kad galėtumėte naudotis Paslaugomis, taip pat turite užtikrinti atitiktį mūsų techniniams reikalavimams ir būtinosioms sąlygoms. Išsamesnės informacijos šiuo klausimu galite rasti mūsų techninėje dokumentacijoje. Paslaugoms ar funkcijoms teikti mes galime pasitelkti subrangovus.

Prenumeratos pasiūlymas. ESET Pasiūlymą sudaro mūsų standartinės paslaugos, Produktai, funkcijos ir galimybės, sujungtos į tam tikras bendras funkcijas teikiančius modulius (toliau – Moduliai), kurie yra sugrupuoti į pakopas (toliau – Pakopa), ir mūsų standartiniai atskiri Produktai, kuriuos galima įsigyti atskirai nuo Pakopos. Užsiprenumeravę Pasiūlymą per ESET arba ESET partnerį, įgysite teisę sutartą prenumeratos laikotarpį gauti įsigytą Pasiūlymą, įskaitant tam tikrus Modulus, kurie yra įtraukti į jūsų Pasiūlymo Pakopą, ir (arba) atskirą Produktą. Modulių ir atskirų Produktų aprašymus galite rasti [toliau](#) pateiktame Specialiųjų sąlygų skyriuje, o išsamesnes jų specifikacijas – atitinkamuose [dokumentuose](#).

Licencija be prenumeratos. Jei nesate užsiprenumeravę Pasiūlymo, bet įsigijote Licenciją (-as), galite turėti teisę naudotis kai kuriomis per Paskyrą teikiamomis Paslaugomis, atsižvelgiant į įsigytos (-ų) Licencijos (-ų) turinį ir licencijos galiojimo laikotarpį. Dauguma šių Paslaugų yra susijusios su ESET Produktais ir leidžia valdyti juos visuose įrenginiuose iš Paskyros kaip pagrindinio taško arba, be Licencijos (-ų), taip pat suteikia papildomų funkcijų. Paslaugos, kurios gali būti teikiamos pagal šias Sąlygas, yra ESET HOME, „Anti-Theft“, tėvų kontrolė ir „Password Manager“. Šių Paslaugų aprašymus galite rasti [toliau](#) pateiktame Specialiųjų sąlygų skyriuje, o išsamesnes jų specifikacijas – atitinkamuose [dokumentuose](#). Kitos Paslaugos teikiamos tik kaip Pasiūlymo dalis, todėl jūs neturite teisės į jas pagal šias Sąlygas.

Paslaugų teikimo pradžios data. Mūsų Paslaugų teikimo pradžios data, t. y. diena, nuo kurios Paslaugos bus prieinamos, yra diena, kai įsigyjate Pasiūlymą arba Licenciją, diena, kai pasinaudojate aktyvinimo raktu, arba diena, kai gaunate / atsisiunčiate bandomąją mūsų Pasiūlymo arba Licencijos versiją.

Jūsų paskyra Naudodami paskyrą galite pasiekti ESET paslaugas ir jomis naudotis. Jei užsiprenumeravote mūsų Pasiūlymą, privalote susikurti Paskyrą; antraip negalėsite aktyvinti ir naudotis mūsų Paslaugomis. Jei nesate užsiprenumeravę mūsų Pasiūlymo, bet įsigijote Licenciją, Paskyra yra būtina, kad galėtumėte naudotis įtrauktomis Paslaugomis, nes jos negali būti teikiamos be Paskyros.

ESET Produktai. Norėdami naudotis mūsų Paslaugomis, savo įrenginyje (-iuose) turite įdiegti reikiamus ESET Produktus ir užtikrinti, kad jie būtų prijungti prie interneto. Norėdami naudotis mūsų Produktais, diegimo proceso metu turite sutikti su atitinkamos Galutinio naudotojo licencijos sutarties (EULA) sąlygomis. Taip pat gali būti taikomos papildomos būtiniosios sąlygos ar techniniai reikalavimai, kurie išsamiai aprašyti taikytinuose [dokumentuose](#).

Atnaujinimas Mūsų Paslaugos yra nuolat tobulinamos, todėl ESET gali retkarčiais be jūsų leidimo ar sutikimo įdiegti bet kurios Paslaugos dalies ir įtraukto Produkto atnaujinimą, naujovinimą ar pakeitimą (toliau – Atnaujinimas). Šių Sąlygų tikslais kiekvienas Atnaujinimas po įdiegimo bus laikomas Paslaugos dalimi. Atnaujinimas gali apimti bet kokių į Paslaugas įtrauktų funkcijų pridėjimą, pašalinimą ar modifikavimą arba visišką

jų pakeitimą. Gali būti, kad negalėsite naudoti atitinkamų Paslaugų, kol nebus visiškai įdiegtas Atnaujinimas. Kai kuriais atvejais gali tekti atsisiųsti arba įdiegti tam tikrą Produkto Atnaujinimą, kad gautumėte maksimalią naudą iš mūsų Paslaugos. ESET gali nustoti teikti jums techninę pagalbą ir vėlesnius Atnaujinimus arba kitaip apriboti jums teikiamas Paslaugas, kol neįdiegsite būtinų Atnaujinimų. ESET neprivalo teikti jums konkretaus Atnaujinimo ir gali nuspręsti, kada Atnaujinimas yra būtinas ir ar jis yra tinkamas. ESET gali savo nuožiūra nustoti teikti Atnaujinimus (i) bet kuriai kitai Paslaugos versijai nei pati naujausia; arba (ii) palaikančius Paslaugų naudojimą, kai tai susiję su bet kokiais operacinių sistemų ar kitos programinės įrangos versijomis, kurioms sukurta Paslauga.

Šios Atnaujinimų taisyklės taip pat taikomos Produktų Atnaujinimams. Produktų Atnaujinimai taip pat bus įdiegiami automatiškai, nebent išjungsite juos Produktų nustatymuose. Bet kokių Produkto Atnaujinimų teikimui gali būti taikoma naudojimo pabaigos politika (toliau – Naudojimo pabaigos politika), kurią galima rasti adresu https://go.eset.com/eol_home. Jokie Atnaujinimai nebus teikiami po to, kai Produktas ar bet kuri jo funkcija pasieks naudojimo pabaigos datą, kaip apibrėžta Naudojimo pabaigos politikoje.

ESET įsipareigojimai. Atsižvelgdami į šiose Sąlygose ir dokumentuose nurodytus apribojimus, savo Paslaugas jums teiksime rūpestingai, profesionaliai ir laikydamiesi šių Sąlygų.

Jūsų teisės. Jūsų teisė naudotis Paslaugomis yra neišimtinė, neperleidžiama ir jai taikomos šiose Sąlygose, Specialiosiose sąlygose (jei taikoma) ir dokumentuose nustatytos sąlygos bei apribojimai, be to, turite laikytis šių teisinių dokumentų reikalavimų. Mūsų Paslaugomis galite naudotis tik įprastu būdu ir tik tais tikslais, kuriems jos skirtos. Jei esate vartotojas, galite jomis naudotis tik asmeniniais nekomerciniais tikslais. Jei esate smulkiojo verslo subjektas, įsigyjantis mūsų pasiūlymą smulkiajam verslui, mūsų Paskyrą ir Paslaugas taip pat galite naudoti savo veikloje. Be to, turite teisę naudotis Paslaugomis įrenginiuose, dėl kurių skaičiaus yra sutarta, Pasiūlymo prenumeratos laikotarpiu arba licencijos galiojimo laikotarpiu, priklausomai nuo jūsų įsigyto varianto. ESET (ir jos tiekėjai ar licencijų išdavėjai) pasilieka visas teises, kurios jums nėra aiškiai suteiktos šiomis Sąlygomis ar Specialiosiomis sąlygomis.

Jūsų sutikimas. Kad būtų laikomasi vartotojų apsaugos teisės aktų ir tuo atveju, jei esate vartotojas, jūs suteikiate mums aiškų sutikimą, kad mes galime pradėti teikti jums Paslaugas ir susijusį elektroninį turinį iškart po to, kai užregistruosite savo Paskyrą (ir įvykdysite visas papildomas būtinąsias sąlygas). Patvirtinate, kad jums buvo pranešta, jog duodami mums šį sutikimą, prarasite teisę pasitraukti iš sutarties, sudarytos remiantis šiomis Sąlygomis.

Jūsų įsipareigojimai. Jūs esate atsakingi už naudojimąsi savo Paskyra ir Paslaugomis bei už tai, kad visi ESET Pasiūlymo aktyvinimo kodai ar Licencijos raktai (toliau kartu – Aktyvinimo kodas) ir bet kokie slaptažodžiai būtų saugūs bei laikomi paslaptyste. Kiek leidžiama pagal taikytiną teisę, jūs sutinkate prisiimti atsakomybę už visą veiklą, vykdomą jūsų Paskyroje arba naudojant Aktyvinimo kodą. Kad galėtumėte kontroliuoti savo Paskyrą ir Paslaugas bei neleistumėte niekam jų pasiekti, negalite atskleisti kitiems savo Aktyvinimo kodo ir slaptažodžių bei privalote apriboti trečiųjų šalių prieigą prie jūsų įrenginių. Privalote nedelsdami susisiekti su mumis, jei jūsų slaptažodis ar Aktyvinimo kodas buvo atskleistas kam nors kitam, jei jūsų Paskyrą ar Paslaugas naudojo neįgaliotas asmuo arba jei turite pagrindo manyti, kad tokie įvykiai gali nutikti. Be to, užtikrinate, kad duomenys, kuriuos pateikiate ESET registracijos proceso metu arba per savo Paskyrą, būtų tikslūs ir atnaujinti, ir kad informuosite mus apie bet kokius jų pakeitimus atnaujindami informaciją skiltyje „Mano paskyra“.

Neleistinas naudojimas. Jūs negalite: (i) naudoti Paslaugų ir savo Paskyros jokiais neteisėtais tikslais, įskaitant bet kokią nusikalstamą ar apgaulingą veiklą, arba bet koku būdu, kuris gali sutrikdyti ar pakenkti Paslaugoms ir mūsų svetainėms, gali būti žalingas kitiems ar prieštarauja šioms Sąlygoms ir dokumentams, (ii) parduoti, sublicencijuoti, nuomoti ar skolinti bet kokią Paslaugą, Produktą ar jų dalį arba naudoti juos komercinėms paslaugoms teikti, (iii) perdaryti, perkompiliuoti ar išardyti Produktą ar bet kurią Paslaugos funkciją arba kitaip bandyti pasiekti jų išeitinį kodą, išskyrus atvejus, kai šis apribojimas yra aiškiai draudžiamas įstatymų; (iv) vykdyti bet kokią veiklą, susijusią su Aktyvinimo kodo naudojimu, prieštaraujančią šioms Sąlygoms arba dėl kurios Aktyvinimo kodas pateikiamas bet kuriam asmeniui, neturinčiam teisės naudotis Paslaugomis, pvz., bet kokio

pavidalo panaudoto arba nepanaudoto Aktyvinimo kodo perdavimą, taip pat neteisėtą atgaminimą, dubliuotų ar sugeneruotų Aktyvinimo kodų platinimą arba Paslaugos naudojimą pasinaudojant Aktyvinimo kodu, gautu iš kitokio šaltinio nei ESET ar ESET partneriai, arba (v) naudoti Paslaugas ir jų funkcijas taip, kad būtų apribota kitų Naudotojų galimybė pasiekti šias Paslaugas. ESET pasilieka teisę apriboti atskiriems naudotojams teikiamų Paslaugų apimtį, kad Paslaugomis galėtų naudotis kuo didesnis Naudotojų skaičius. ESET pasilieka teisę tokiais atvejais nutraukti galimybę naudotis Paskyra, nutraukti Paslaugų teikimą arba atsisakyti jas teikti.

Jūsų patvirtinimai. Teikdama Paslaugas, ESET visuomet sieks aukščiausių standartų; tačiau jūs patvirtinate šias nuostatas: (i) mes negarantuojame, kad mūsų produktai ar paslaugos ras, nustatys, aptiks, užkirs kelią, įspės ar reaguos į visas grėsmes, pažeidžiamumus, kenkėjiškas programas ar programinę įrangą, kurios gali būti jūsų įrenginyje arba su kuriomis galite susidurti prisijungę ar neprisijungę prie interneto, ir dėl to ESET neprisiima jokios atsakomybės; (ii) turite reguliariai kurti atsargines savo dokumentų, programinės įrangos ir kitų duomenų kopijas, kad išvengtumėte jų praradimo ar sugadinimo rizikos arba ją sumažintumėte; (iii) turite užtikrinti, kad mūsų Produktai ir kita susijusi programinė įranga būtų prieinami, veiktų ir būtų atnaujinami (reguliariai); (iv) mes negarantuojame nuolatinio mūsų Paslaugų ar bet kokių konkrečių funkcijų prieinamumo, taip pat bet kokio atsako laiko; (v) galime nustatyti dokumentuose naudojimosi mūsų Paslauga ir jos funkcijomis apribojimus arba blokuoti tam tikrus naudojimo būdus.

„ESET“, JOS FILIALAI, PARTNERIAI, PLATINTOJAI IR TIEKĖJAI NEBUS LAIKOMI ATSAKINGAIS UŽ JOKIUS NUOSTOLIUS AR ŽALĄ, ATsiradusią dėl to, kad neįvykdėte bet kurio iš pirmiau nurodytų įsipareigojimų, arba dėl to, kad pasiklojėte paslaugomis, kai tai prieštaravo bet kurioms iš pirmiau nurodytų jūsų patvirtintų nuostatų.

Techninė pagalba. ESET ar ESET įgaliotosios trečiosios šalys techninę pagalbą teikia savo nuožiūra, nesuteikdamos jokių garantijų ar pareiškimų. Techninė pagalba nebus teikiama Produktui ar bet kuriai jo funkcijai pasiekus naudojimo pabaigą, kaip apibrėžta Naudojimo pabaigos politikoje. Prieš teikiant techninę pagalbą, turėtumėte sukurti visų esamų duomenų, programinės įrangos ir programų atsargines kopijas. ESET ir (arba) ESET įgaliotosios šalys neprisiima atsakomybės už žalą ar prarastus duomenis, turtą, programinę įrangą ar aparatinę įrangą, ar dėl techninės pagalbos prarastą pelną. ESET ir (arba) ESET įgaliotosios šalys pasilieka teisę nuspręsti, ar problemos pašalinimui gali būti teikiama techninė pagalba. ESET pasilieka teisę savo nuožiūra atsisakyti suteikti techninę pagalbą, laikinai ją sustabdyti ar nutraukti. Vadovaujantis Privatumo politika, teikiant techninę pagalbą gali būti reikalinga licencijos informacija, Informacija ir kiti duomenys.

Paskyros panaikinimas. Galite bet kada panaikinti savo Paskyrą. Tačiau atminti, kad dėl to negalėsite naudotis tam tikromis Paslaugomis.

Bendravimas elektroninėmis priemonėmis

Vykdydama šiose Sąlygose numatytą veiklą, įskaitant Paslaugų ir Paskyros teikimą, ESET bendraus su jumis elektroniniu būdu. Galime siųsti jums el. laiškus, pranešimus programoje per jūsų Produktą ar Paskyrą arba paskelbti pranešimą mūsų svetainėje. Sutinkate elektroninėmis priemonėmis gauti ESET teisinius pranešimus, įskaitant bet kokius pranešimus apie Sąlygų, Specialiųjų sąlygų ar Privatumo politikos pakeitimus, bet kokią sutarties pasiūlymą / priėmimą ar kvietimus tvarkyti, pranešimus ar kitus teisinius pranešimus, ir kad toks bendravimas elektroninėmis priemonėmis laikomas raštišku, išskyrus atvejus, kai pagal galiojančius įstatymus konkrečiai reikalaujama kitokios bendravimo formos.

Saugumas ir duomenų apsauga

Jūsų vardas ir pavardė, šalis, galiojantis el. pašto adresas yra būtini registruojant ir naudojant Paskyrą, teikiant ir prižiūrint Paslaugas, todėl yra būtini sutarčiai, sudarytai tarp jūsų ir ESET pagal šias Sąlygas ir Specialiąsias sąlygas, vykdyti. Jūsų duomenys bus renkami ir perduodami į ESET serverius arba jos partnerių serverius, kuriuose jie bus tvarkomi siekiant užtikrinti Paskyros ir Paslaugų funkcionalumą, teikimą ir įgaliojimą jomis naudotis ESET teisinių

reikalavimų nustatymo, vykdymo ir gynimo tikslais, taip pat, jei reikia, siekiant teikti jums techninę pagalbą.

Be to, atsižvelgiant į jūsų pasirinktas naudoti Paslaugas ir jūsų privatumo bei saugos nustatymus, papildomi duomenis bus renkami tiesiai iš jūsų arba per mūsų Produktus ar Paslaugas. ESET tvarkys duomenis, gautus iš jūsų ar jūsų Produkto, kai kurie iš jų gali apimti asmens duomenis, pagal mūsų [Privatumo politiką](#). Būsime paraginti ją perskaityti užsisakydami Pasiūlymą, registruodami Paskyrą arba diegdami Produktą ir galite ja remtis bet kuriuo metu, kai reikės daugiau informacijos apie tai, kaip tvarkome jūsų duomenis atsižvelgdami į Paskyros ir Paslaugų sąlygas, arba apie jūsų, kaip duomenų subjekto, teises. Jūsų naudojamoms Paslaugoms ar Produktams gali būti taikomos papildomos atskiros Privatumo politikos nuostatos, kurias galite rasti su atitinkama Paslauga ar Produktu susijusiuose [dokumentuose](#).

Jei esate mūsų Paslaugą naudojantis verslo Naudotojas, duomenų tvarkymo sutartis, pridėta šių Sąlygų 2 priede, jums bus taikoma tvarkant duomenis, kai būsime laikomas duomenų valdytoju. Tokiais atvejais kartu su duomenų tvarkymo sutartimi bus taikomos standartinės sutarčių sąlygos, pridėtos šių Sąlygų 3 priede, jei asmens duomenys bus perduodami ir tvarkomi ne Europos ekonominėje erdvėje ar šalyje, kuri Europos Komisijos sprendimu nėra pripažinta saugia.

Intelektinės nuosavybės teisės

ESET arba atitinkami jos tiekėjai yra autorių teisių ar kitų intelektinės nuosavybės teisių į svetainėje esančią programinę įrangą, programą ir Produktus (toliau kartu – Programinę įrangą) ar bet kokių kitą svetainėje esantį turinį, pavyzdžiui, tekstą, dokumentus, vaizdus, logotipus, piktogramas, mygtukus ar duomenų bazes (toliau – turinys), savininkai arba turėtojai. Jei laikotės šių Sąlygų ir Specialiųjų sąlygų ir mokate visus taikomus mokesčius, jums suteikiama ribota, neišimtinė, nelicencijuojama ir neperleidžiama licencija naudoti Programinę įrangą ir turinį asmeniniais ir nekomerciniais tikslais ir tik tiek, kiek tai būtina jūsų naudojimuisi Paslaugomis, kaip leidžiama šiomis Sąlygomis ir Specialiosiomis sąlygomis. Negalite išgauti ar pakartotinai naudoti jokio Paslaugų turinio ar jų dalių (įskaitant kadravimo metodų naudojimą) be mūsų aiškaus raštiško sutikimo. ESET ir jos tiekėjai pasilieka visas teises, kurios jums nėra aiškiai suteiktos šiomis Sąlygomis ar Specialiosiomis sąlygomis.

Be to, Produktus ir Programinę įrangą galima naudoti tik pagal galutinio naudotojo licencijos sutartį (toliau – GNLS), kuri pateikiama kartu arba sudaro jų dalį. Su GNLS teikiami Produktai ar Programinė įranga negali būti įdiegti be naudotojo sutikimo su GNLS.

Jei nuspręsite įdiegti mūsų mobiliąją programą, kad galėtumėte pasiekti savo Paskyrą ir susijusias Paslaugas bei jomis naudotis, jums bus taikoma šių sąlygų 1 priede pridėta programos Galutinio naudotojo licencijos sutartis.

Atsakomybės atsisakymas

KAIP NAUDOTOJAS, JŪS PATVIRTINATE, KAD PASKYRA PATEIKIAMA, O PASLAUGOS SUTEIKIAMOS TOKIOS, KOKIOS YRA, NETEIKIANT JOKIŲ IŠREIKŠTŲ ARBA NUMANOMŲ GARANTIJŲ, KIEK LEIDŽIAMA PAGAL TAIKYTINUS ĮSTATYMUS. NEI TEIKĖJAS, JO LICENCIJOS IŠDAVĖJAI AR SUSIJUSIOS ĮMONĖS, NEI AUTORIŲ TEISIŲ TURĖTOJAI NETEIKIA JOKIŲ AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ AR NUMATOMŲ PAREIŠKIMŲ AR GARANTIJŲ, ĮSKAITANT GARANTIJAS DĖL TINKAMUMO PREKYBAI AR TAM TIKRAM TIKSLUI ARBA KAD PASKYRA AR PASLAUGOS NEPAŽEIS JOKIŲ TREČIŲJŲ ASMENŲ PATENTŲ, AUTORIŲ TEISIŲ, PREKIŲ ŽENKLŲ AR KITŲ TEISIŲ, BET TUO NEAPSIRIBOJANT. NEI TEIKĖJAS, NEI JOKIA KITA ŠALIS NESUTEIKIA GARANTIJOS, KAD PASKYROS FUNKCIJOS AR PASLAUGOS ATITIKS JŪSŲ REIKALAVIMUS ARBA KAD PASKYRA VEIKS AR PASLAUGOS BUS TEIKIAMOS NEPERTRAUKIAMAI AR BE KLaidŲ. JŪS PRISIIMATE VISĄ ATSAKOMYBĘ IR RIZIKĄ UŽ PASKYROS IR PASLAUGŲ PASIRINKIMĄ IR NAUDOJIMĄSI JOMIS TAM, KAD PASIEKTUMĖTE NORIMUS REZULTATUS, BEI UŽ REZULTATUS, GAUTUS NAUDOJANTIS JOMIS.

Šios Sąlygos nenumato kitų Teikėjo ir jo licencijų išdavėjų įsipareigojimų, išskyrus šiame dokumente konkrečiai numatytus įsipareigojimus.

Atsakomybės apribojimas

DIDŽIAUSIA TAIKYTINŲ ĮSTATYMŲ LEIDŽIAMA APIMTIMI TEIKĖJAS, JO DARBUOTOJAI AR RANGOVAI JOKIU ATVEJU NEATSAKO DĖL PRARASTO PELNO, PAJAMŲ, PARDAVIMO, DUOMENŲ ARBA PAKEIČIAMŲ PREKIŲ AR PASLAUGŲ PIRKIMO IŠLAIDŲ, NUOSTOLIŲ TURTO, ASMENINIŲ SUSIŽEIDIMŲ, VERSLO TRUKDŽIŲ, VERSLO INFORMACIJOS PRARADIMO AR DĖL BET KOKIŲ SPECIALIŲJŲ, TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, ATSITIKTINIŲ, EKONOMINIŲ, DRAUDIMO, TEISMO PRITEISTŲ, YPATINGŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ, NEATSIŽVELGIANT Į TAI, KAIP JIE KILO, IR AR JIE KILO PAGAL SUTARTĮ, DĖL DELIKTO, NEATSARGUMO AR PAGAL KITĄ ATSAKOMYBĖS TEORIJĄ, KURIE KILO DĖL PASKYROS AR PASLAUGŲ NAUDOJIMO AR NEGALĖJIMO JOMIS NAUDOTIS, NET JEI TEIKĖJUI, JO RANGOVAMS AR SUSIJUSIOMS ĮMONĖMS YRA ŽINOMA GALIMYBĖ PATIRTI TOKIĄ ŽALĄ. KADANGI KAI KURIOSE ŠALYSE IR JURISDIKCIJOSE DRAUDŽIAMA IŠSKIRTI TAM TIKRĄ ATSAKOMYBĘ, TAČIAU LEIDŽIAMAS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS, TEIKĖJO, JO DARBUOTOJŲ, RANGOVŲ AR ANTRINIŲ ĮMONIŲ ATSAKOMYBĖ APSIRIBOJA UŽ ATITINKAMĄ PASLAUGĄ AR PASKYRĄ SUMOKĖTA SUMA.

Prekybos kontrolės reikalavimų laikymasis

(a) Tiesiogiai ar netiesiogiai neeksportuosite, nereeksportuosite, neperleisite ar kitaip nesuteiksite programinės įrangos jokiai asmeniui, nenaudosite jos jokiais būdais ir nedalyvausite jokiuose veiksmuose, dėl kurių ESET arba jos kontroliuojančiosios bendrovės, jos patronuojamosios įmonės ir bet kurios jos kontroliuojančiosios bendrovės patronuojamosios įmonės, taip pat jos kontroliuojančiųjų bendrovių kontroliuojami subjektai (filialai) gali pažeisti prekybos kontrolės įstatymus arba patirti dėl jų neigiamų pasekmių, įskaitant:

- i. bet kokius įstatymus, kuriais kontroliuojami, ribojami arba nustatomi licencijų išdavimo reikalavimai prekių, programinės įrangos, technologijų ar paslaugų eksportui, reeksportui ar perdavimui, kuriuos išduoda arba priima bet kuri Jungtinių Amerikos Valstijų, Singapūro, Jungtinės Karalystės, Europos Sąjungos ar bet kurios jos valstybės narės vyriausybė, valstija ar reguliavimo institucija ar bet kuri šalis, kurioje turi būti vykdomi įsipareigojimai pagal šias Sąlygas arba kurioje ESET ar bet kuris jos filialas yra įregistruoti arba veikia, ir
- ii. bet kokią ekonominę, finansinę, prekybos ar kitą sankciją, apribojimą, embargą, importo ar eksporto draudimą, draudimą pervesti lėšas ar turtą arba teikti paslaugas, taip pat lygiavertę priemonę, kurią nustato bet kuri Jungtinių Amerikos Valstijų, Singapūro, Jungtinės Karalystės, Europos Sąjungos ar bet kurios jos valstybės narės vyriausybė, valstija ar reguliavimo institucija ar bet kuri šalis, kurioje turi būti vykdomi įsipareigojimai pagal šias Sąlygas arba kurioje ESET ar bet kuris jos filialas yra įregistruoti arba veikia (i ir ii punktuose pirmiau nurodyti teisės aktai kartu vadinami „prekybos kontrolės teisės aktais“).

b) ESET turi teisę nedelsdama sustabdyti savo įsipareigojimus pagal šias sąlygas arba nutraukti sąlygų galiojimą, jei:

- i. ESET nustato, kad, jos pagrįsta nuomone, naudotojas pažeidė arba gali pažeisti šių Sąlygų prekybos kontrolės reikalavimų laikymosi sąlygas a punkto nuostatą; arba
- ii. naudotojui ir (arba) programinei įrangai taikomi prekybos kontrolės įstatymai, todėl ESET nustato, kad, jos pagrįsta nuomone, dėl nuolatinių įsipareigojimų pagal šias Sąlygas vykdymo, ESET arba jos filialai gali pažeisti prekybos kontrolės įstatymus arba patirti dėl jų neigiamų pasekmių.

c) Šiose Sąlygose nėra numatyta ir jų nuostatos neturėtų būti aiškinamos ar vertinamos taip, kad kuri nors šalis būtų skatinama ar verčiama imtis veiksmų arba nuo jų susilaikyti (arba sutikti imtis veiksmų arba nuo jų susilaikyti) tokiu būdu, kuris prieštarauja galiojantiems prekybos kontrolės įstatymams, už kurį yra baudžiama arba kuris yra draudžiamas.

Taikoma teisė ir kalba

Šioms Sąlygoms taikoma ir jos aiškinamos pagal Slovakijos teisę. Jūs ir Teikėjas susitariate, kad taikomų įstatymų

kolizinės normos ir Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių nebus taikomos. Jei esate vartotojas, kurio įprastinė gyvenamoji vieta yra ES, pagal jūsų gyvenamosios šalies privalomas teisės nuostatas jums taip pat suteikiama papildoma apsauga.

Jūs aiškiai sutinkate, kad išimtinė jurisdikcija spręsti bet kokias pretenzijas ar ginčus su Teikėju, kurie bet koku būdu yra susiję su jūsų naudojimu Programine įranga, Paskyra ar Paslaugomis arba kurie kyla dėl šių Sąlygų ar Specialiųjų sąlygų (jei taikytina), priklauso Slovakijos teismams. Jei esate vartotojas, kurio įprastinė gyvenamoji vieta yra ES, taip pat galite pareikšti ieškinį dėl savo vartotojo teisių užtikrinimo išimtinės jurisdikcijos vietoje arba ES šalyje, kurioje gyvenate. Be to, taip pat galite naudotis internetine ginčų sprendimo platforma, kurią rasite čia: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tačiau prieš oficialiai pareikšdami bet kokią pretenziją, pirmiausia apsvarstykite galimybę susisiekti su mumis.

Jei atsiranda neatitikimų tarp šių Sąlygų kalbų versijų, pirmenybė visada teikiama [čia](#) pateikiamai versijai anglų kalba.

Bendrosios nuostatos

ESET pasilieka teisę keisti mūsų Paslaugas, taip pat bet kuriuo metu peržiūrėti šias Sąlygas, Specialiąsias sąlygas ir dokumentus arba jų dalį, atnaujindama atitinkamą dokumentą, i) kad būtų atsižvelgta į Paskyros, Paslaugų ar svetainės pakeitimus arba į tai, kaip ESET vykdo veiklą, ii) dėl teisinių, reguliavimo ar saugumo priežasčių arba iii) siekiant užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar žalai. Apie bet kokią šių Sąlygų arba Specialiųjų sąlygų peržiūrą jums bus pranešta el. paštu, per Produktą arba per Paskyrą. Jei nesutinkate su siūlomais šių Sąlygų arba Specialiųjų sąlygų pakeitimais, per 30 dienų nuo pranešimo apie pakeitimus gavimo galite atšaukti Paskyrą ir (arba) susijusias įsigytas Paslaugas. Jei per šį laikotarpį neatšauksite savo Paskyros ar Paslaugos, siūlomi pakeitimai bus laikomi priimtais ir įsigalios jums nuo tos dienos, kai gausite pranešimą apie pakeitimą.

Mūsų kontaktiniai duomenys

Jei turite klausimų ar užklausų arba norėtumėte pateikti pranešimą ar pretenziją, nedvejodami susisiekite su mumis naudodamiesi mūsų [kontaktiniais duomenimis](#) arba per mūsų [techninės pagalbos puslapį](#), jei susiduriate su techninėmis problemomis. Padarysime viską, kad išspręstume tokias užklausas per 30 dienų nuo jų gavimo.

PASLAUGOS, PASLAUGŲ MODULIAI IR SPECIALIOS NAUDOJIMOSI JAIS SĄLYGOS

1. ESET HOME

ESET HOME internetinis portalas ir mobilioji programėlė suteikia galimybę valdyti ESET Paslaugas ir Produktus, susietus su jūsų Paskyra ir įrenginiais, kuriuose mūsų Produktas įdiegtas naudojant jūsų Paskyrą. Galite peržiūrėti tokių susijusių Paslaugų ir (arba) Produktų apsaugotų įrenginių saugos būseną, gauti svarbius pranešimus apie valdomus įrenginius ir Produktus, pridėti, pirkti ar atnaujinti nebegaliojantį Pasiūlymą ar Licenciją (naudodami atskirą platformą), atsisiųsti Produktus į savo įrenginį, bendrinti juos su šeima ir draugais arba naudotis kitomis funkcijomis, kaip aprašyta [dokumentuose](#). Produktų administravimas bus įgalintas sėkmingai sukūrus Paskyrą, tačiau daugumą jo funkcijų galėsite naudoti tik susieję bent vieną Produktą su Paskyra. [Dokumentuose](#) gali būti nurodytas didžiausias skaičius Produktų ar įrenginių, kuriuos galite tvarkyti naudodami savo Paskyrą.

2. „Modern Endpoint Security“

„Modern Endpoint Security“ padeda apsaugoti jūsų įrenginius nuo internetinių ir kitokių grėsmių bei blokuoti kenkėjiškų programų platinimą tarp kitų vartotojų. Be to, ji padės išvengti, aptikti ir išspręsti su sauga susijusius incidentus, kurių gali kilti jūsų įrenginyje. Be standartinės antivirusinės saugos ir apsaugos nuo kenkėjiškų

programų, „Modern Endpoint Security“ apima tokias saugos funkcijas kaip Apsauga nuo „Ransomware“, „Intel Threat Detection Technology“, „SysInspector“, apsaugą nuo grubios jėgos atakų, užkardą ar „ESET LiveGuard“. Prieinama tik tuo atveju, jei užsiprenumeravote mūsų Pasiūlymą kaip Pakopos dalį.

Kad galėtumėte naudoti „Modern Endpoint Security“, turite įdiegti atitinkamą (-us) Produktą (-us) tame (-uose) įrenginyje (-iuose), kuriame (-iuose) ši Paslauga turėtų būti naudinga. Mūsų Produktuose įdiegta funkcijų, kurios renka kompiuterinių virusų, kitų kompiuterinių kenkimo programų bei įtartinų, probleminių, galimų nepageidaujamų ar galimų nesaugių objektų (failų, URL, IP paketų ir eterinio ryšio kadrų) pavyzdžius („Įsiskverbėmis“) ir siunčia juos ESET kartu su (neapsiribojant vien tik tuo) informacija apie diegimo procesą, įrenginį ir (arba) platformą, kurioje įdiegtas Produktas, ir informacija apie Produkto operacijas bei funkcijas („Informacija“). Informacijoje ir Įsiskverbtyse gali būti duomenų (įskaitant atsitiktinai ar netiesiogiai gautus asmeninius duomenis) apie Jus ar kitus įrenginio, kuriame įdiegtas Produktas, naudotojus, taip pat – failų, kuriuos paveikia Įsiskverbtyse su susijusiais metaduomenimis.

Informaciją ir Įsiskverbtyse gali rinkti šios Produkto funkcijos:

- i. „ESET LiveGrid“ reputacijos sistemos funkcija renka ir siunčia ESET vienpusius informacijos rinkinius, susijusius su Įsiskverbėmis. Ši funkcija įjungiama Produkto standartiniuose nustatymuose.
- ii. „ESET LiveGrid“ grįžtamojo ryšio sistemos funkcija apima Įsiskverbčių su susijusiais metaduomenimis ir Informacijos rinkimą bei siuntimą ESET. Šią funkciją galite aktyvinti diegdami Produktą.

ESET naudos gautą informaciją ir Įsiskverbtyse tik Įsiskverbčių analizei bei tyrimui, Paslaugų tobulinimui ir jūsų teisės naudotis Paslaugomis tikrinimui. Mes imsime reikiamų priemonių siekdami užtikrinti, kad Įsiskverbtyse ir gauta informacija būtų apsaugotos. Aktyvinus šią Produkto funkciją, ESET gali rinkti ir tvarkyti Įsiskverbtyse bei informaciją taip, kaip nurodyta Privatumo politikoje, ir vadovaudamasi galiojančiais įstatymais. Šias funkcijas galima išjungti bet kuriuo metu.

3. Saugus serveris

Serverio sauga galima tik mūsų Pasiūlyme mažoms įmonėms. Ji aktyviai ieško ir padeda išvalyti virusus, trojos arklius, kirminus bei kenkėjiškas prieigos programas. Taip pat gali pranešti apie naujų tipų kenkėjiškas programas ir taip padeda apsaugoti jūsų failų serverį, veikiantį „Windows Server“ operacinėje sistemoje. Be to, apima prieigos prie saityno ir sukčiavimo apsietant apsaugą, įskaitant ryšio tarp žiniatinklio naršyklių ir nuotolinių serverių (įskaitant SSL) stebėjimą ir kenkėjiškų programų bei sukčiavimo apsietant aptikimą. El. pašto programų apsauga kontroliuoja el. pašto ryšį naudojant POP3(S) ir IMAP(S) protokolus. „ESET LiveGrid“ stebi programas ir procesus, kurie bando modifikuoti failus taip, kaip tai įprasta išpirkos reikalaujančioms programoms / failų kodavimo programoms. Jei nustatoma, kad programa yra kenkėjiška, arba reputacija pagrįstas nuskaitymas rodo, kad programa yra įtartina, tokia programa užblokuojama, o procesas sustabdomas arba prašoma vartotojo ją užblokuoti arba leisti. Be to, ji automatiškai nuskaitys visas nešiojamąsias laikmenas tikrindama, ar nėra kenkėjiškų programų. Ši Paslauga prieinama tik tuo atveju, jei užsiprenumeravote mūsų mažoms įmonėms skirtą Pasiūlymą kaip Pakopos dalį.

4. Saugi bankininkystė ir naršymas

Saugi bankininkystė ir naršymas suteikia galimybę rinktis apsaugotą naršyklės režimą naudojantis internetine bankininkyste, prisijungiant prie internetinių kriptovaliutų piniginių ar tiesiog naršant. Taip padeda apsaugoti nuo kenkėjiškų programų, klavišų paspaudimų registravimo ir kitokių skaitmeninių grėsmių. Ši Paslauga pasiekama tik tuo atveju, jei esate užsiprenumeravę mūsų Pasiūlymo pakopą.

5. Interneto kameros apsauga

Interneto kameros apsauga stebi, ar kompiuteryje nėra bandymų naudoti interneto kamerą. Ji įspėja apie netikėtus bandymus ir leidžia juos užblokuoti. Ši Paslauga pasiekama tik tuo atveju, jei esate užsiprenumeravę

mūsų Pasiūlymo pakopą.

6. Tinklo tikrinimo įrankis

Tinklo tikrinimo įrankis gali padėti nustatyti patikimo tinklo pažeidžiamumą ir užtikrinti prie vietinio tinklo prijungtų įrenginių saugą. Taip pat pateikia prijungtų įrenginių sąrašą, suskirstydamas pagal įrenginio tipą (pvz., spausdintuvas, maršrutizatorius, mobilusis įrenginys ir pan.), kad matytumėte, kas yra prijungta prie jūsų tinklo. Tinklo tikrinimo įrankis padeda nustatyti maršrutizatoriaus pažeidžiamumą ir padidina apsaugos lygį prisijungus prie tinklo. Ši Paslauga pasiekama tik tuo atveju, jei esate užsiprenumeravę mūsų Pasiūlymo pakopą.

7. Naršyklės privatumas ir sauga

Naršyklės privatumas ir sauga padidina jūsų naršymo saugumą. Apima mūsų plėtinį, kurį galima įdiegti jūsų pasirinktoje naršyklėje. Įdiegus padės atskirti saugius ir nesaugius ieškos rezultatus bei apsaugoti nuo bandymų sukčiauti apsimitant ir kitų internetinių grėsmių. Kai kuriose Pasiūlymų Pakopose Naršyklės privatumas ir sauga taip pat turi metaduomenų valymo funkciją, kad galėtumėte šalinti metaduomenis iš naršyklėje įkeltų vaizdų. Ši Paslauga pasiekama tik tuo atveju, jei esate užsiprenumeravę mūsų Pasiūlymo pakopą.

8. ESET Password Manager

„ESET Password Manager“ yra skaitmeninis tapatybės valdymo įrankis, leidžiantis saugiai laikyti vartotojo prisijungimo ar kitus duomenis. Jo naudojimui taikomos „ESET Password Manager“ Specialiosios [sąlygos](#) ir speciali [Privatumo politika](#), kurios taikomos kartu su šiomis Sąlygomis ir Paskyros privatumo politika. Norėdami naudoti „ESET Password Manager“, turite įdiegti reikiamą Produktą, sukurti ir aktyvinti Paskyrą ir susieti savo Produktą su Paskyra. Jūsų Paskyra, be kitų naudingų funkcijų, leis jums tvarkyti „ESET Password Manager“ licencijas ir bendrinti jas su draugais ar šeimos nariais, kurie galės jomis visapusiškai naudotis. Tačiau jūs, kaip prenumeratorius ar licencijos savininkas, pasiliksite teisę bet kuriuo metu atšaukti licenciją. „Password Manager“ pasiekama kaip Licencijos dalis, taip pat kaip Pasiūlymo Pakopos dalis.

9. „Secure Data“

„Secure Data“ užšifruoja duomenis kompiuteryje arba nešiojamuosiuose diskuose. Ši Paslauga pasiekama tik tuo atveju, jei esate užsiprenumeravę mūsų Pasiūlymo pakopą.

10. Virtualus privatusis tinklas

Virtualus privatusis tinklas (VPN) suteikia galimybę nustatyti privataus tinklo ryšį naudojant viešuosius ir privačius tinklus. Kai prisijungiate prie vietos VPN programėlėje, jūsų įrenginiui priskiriamas naujas IP adresas, o internetinis srautas yra užšifruojamas. Taip trečiosioms šalims sunkiau stebėti jūsų veiklą internete ar gauti jūsų duomenis. Ši Paslauga pasiekama tik tuo atveju, jei esate užsiprenumeravę mūsų Pasiūlymo pakopą.

Jūs sutinkate nepiktnaudžiauti VPN. Netinkamas naudojimas apima, bet tuo neapsiriboja, VPN naudojimą siekiant pakenkti ar sukelti pavojų mūsų verslui, reputacijai, darbuotojams, kitiems naudotojams, patalpoms ar bet kuriam asmeniui; pašalinti, apeiti, išjungti, sugadinti ar kitaip trukdyti su saugumu susijusioms VPN funkcijoms; tyčia trikdyti ar sugadinti VPN veikimą bet kokiomis priemonėmis, įskaitant brukalo, virusų, reklamos programų, šnipinėjimo programų, kirminų ar kito kenkėjiško kodo įkėlimą ar kitokį platinimą internete. Jūs sutinkate atlyginti žalą, išsaugoti ir apsaugoti ESET, jos asocijuotąsias įmones, rangovus, darbuotojus, agentus ir trečiųjų šalių tiekėjus, licencijų išdavėjus ir partnerius nuo bet kokių pretenzijų, nuostolių, žalos, atsakomybės, įskaitant teisinius mokesčius ir išlaidas, atsirandančių dėl netinkamo VPN naudojimo, bet kokio jūsų padaryto sąlygų pažeidimo ar bet kokio jūsų čia pateiktų pareiškimų, garantijų ir susitarimų pažeidimo.

ESET pasilieka teisę nutraukti, sustabdyti ar kitaip apriboti jūsų prieigą prie VPN, apie tai įspėjusi arba neįspėjusi, jei naudosite jį pažeisdami šias Sąlygas arba jei elgsitės netinkamai ar neteisėtai.

11. Anti-Theft

„Anti-Theft“ padeda užkirsti kelią svarbių duomenų praradimui ar netinkamam naudojimui kompiuterio ar kito įrenginio, kuriame yra įdiegta, vagystės atveju. „Anti-Theft“ pasiekama kaip Licencijos dalis, taip pat kaip Pasiūlymo Pakopos dalis.

Pagal susijusio Produkto numatytuosius nustatymus funkcija „Anti-Theft“ yra išjungta. Norėdami naudoti funkciją „Anti-Theft“, turite įdiegti reikiamus Produktus, aktyvinti funkciją „Anti-Theft“ ir susieti savo Produktą su Paskyra. Galite pasirinkti aktyvinti funkciją „Anti-Theft“ ir susijusių duomenų rinkimą kompiuterio ar kito įrenginio vagystės ar praradimo atveju. Jei pasirinksite aktyvinti šią Produkto funkciją, duomenys apie prarastą įrenginį bus renkami ir siunčiami ESET; jie gali apimti duomenis apie įrenginio tinklo vietą, ekrane rodomą turinį, konfigūraciją ir (arba) prie įrenginio prijungtu fotoaparatu įrašytus duomenis. Galite naudoti funkcijos „Anti-Theft“ surinktus ir naudojant Paskyrą pateiktus duomenis, kai tai reikalinga norint ištaisyti nepalankią situaciją, susiklosčiusią praradus įrenginį. ESET tvarkys tuos duomenis, kaip nurodyta pagal [Privatumo politikos](#) sąlygas ir vadovaudamasi atitinkamais galiojančiais teisės aktais, kad galėtų teikti jums šią Paslaugą. Galite bet kuriuo metu išjungti šią funkciją.

„Anti-Theft“ naudotina tik jūsų įrenginio, į kurį turite teisėtas teises ir prie kurio turite prieigą, vagystės ar praradimo atveju. Apie bet kokią nustatytą naudojimą, kuris gali būti laikomas neteisėtu ar žalingu arba kuris gali trukdyti ar neigiamai paveikti kitų asmenų teises, gali būti pranešama kompetentingai institucijai ir dėl to gali būti apribota prieiga prie Paslaugos. ESET laikysis atitinkamų įstatymų, o netinkamo naudojimo atveju padės teisėsaugos institucijoms.

Sutikdami su šiomis Sąlygomis, taip pat pripažįstate, kad „Anti-Theft“ teikimas ir naudojimas bei duomenų tvarkymas atsižvelgiant į jos teikimo sąlygas taip pat reglamentuojami susijusios „ESET Anti-Theft“ programinės įrangos Galutinio naudotojo licencijos sutartimi ir Privatumo politika, kurios pateikiamos [dokumentuose](#) ir su kuriomis sutinkama diegiant programinę įrangą.

12. ESET Parental Control

„ESET Parental Control“ leidžia jums kontroliuoti valdomų naudotojų (pavyzdžiui, jūsų vaikų) prieigą prie tam tikrų kategorijų svetainių ir (arba) mobiliųjų programų, taikyti laiko valdymo taisykles valdomiems naudotojams arba naudoti tų įrenginių vietos nustatymo funkciją, kai atitinkamas Produktas yra įdiegtas ir „ESET Parental Control“ yra aktyvi. „ESET Parental Control“ pasiekama kaip Licencijos arba Pasiūlymo Pakopos dalis, taip pat kaip atskiras „Android“ skirtas produktas, įsigytas kaip Pasiūlymo dalis.

Norėdami naudoti „ESET Parental Control“, turite susieti savo Produktą (su aktyvia „ESET Parental Control“) su savo Paskyra. Vienu metu negalite susieti to paties Produkto su daugiau nei viena Paskyra. Prieigą prie Paskyros turintys Naudotojai gali kurti profilius jų valdomiems naudotojams, turintiems vieną arba daugiau įrenginių. ESET pasilieka teisę apriboti vieno naudotojo naudojamų profilių ir įrenginių skaičių.

Kad tinkamai veiktų, aktyvi „ESET Parental Control“ siunčia informaciją Teikėjui, įskaitant (be apribojimų) informaciją apie lankomas svetaines, vietas, mobiliąsias programas, informaciją apie naudojamą įrenginį ir informaciją apie „ESET Parental Control“ funkcijas ir veikimą. Tokia informacija gali apimti duomenis (įskaitant atsitiktinai gautus asmens duomenis) apie jus ar kitus valdomus naudotojus, informaciją apie įrenginį, operacinę sistemą ir įdiegtas programas. ESET tinkamomis priemonėmis užtikrina visos gaunamos informacijos konfidencialumą.

Galite naudoti „ESET Parental Control“, tik jei valdomų naudotojų įrenginių atžvilgiu turite teisėtą teisę ir prieigą. Apie bet kokią nustatytą naudojimą, kuris gali būti laikomas neteisėtu ar žalingu arba kuris gali trukdyti ar neigiamai paveikti kitų asmenų teises, gali būti pranešama kompetentingai institucijai ir dėl to gali būti apribota prieiga prie Paslaugos. ESET laikysis atitinkamų įstatymų, o netinkamo naudojimo atveju padės teisėsaugos institucijoms.

Sutikdami su šiomis Sąlygomis, taip pat pripažįstate, kad „ESET Parental Control“ teikimas ir naudojimas bei duomenų tvarkymas atsižvelgiant į jos teikimo sąlygas taip pat reglamentuojami susijusios „ESET Parental Control“ programinės įrangos Galutinio naudotojo licencijos sutartimi ir Privatumo politika, kurios pateikiamos [dokumentuose](#) ir su kuriomis sutinkama diegiant programinę įrangą.

13. Tapatybės apsauga

Tapatybės apsauga – tai trečiosios šalies paslauga, apsauganti jūsų asmeninę, kredito ar finansinę informaciją. Užtikrindama nuolatinį stebėjimą, padeda aptikti neteisėtą jūsų asmeninės informacijos pardavimą. Tapatybės apsaugai nustačius, kad jūsų asmeninei informacijai gresia pavojus, savo įrenginyje gausite įspėjimą. Tapatybės apsauga pasiekama tik tuo atveju, jei esate užsiprenumeravę mūsų Pasiūlymo pakopą.

Jei tapatybės apsauga teikiama jūsų jurisdikcijoje, jūs pripažįstate ir sutinkate, kad ją teiks tik trečiųjų šalių paslaugų teikėjai. Paslaugų teikimas, terminai, sąlygos ir bet kokia su tokiomis paslaugomis susijusi atsakomybė reglamentuojami tik atitinkamo trečiosios šalies paslaugų teikėjo sąlygomis. ESET neteikia jokių pareiškimų, garantijų ar laidavimų dėl tokių Paslaugų veiksmingumo, tikslumo ar išsamumo ir neprisiima jokios atsakomybės už bet kokią pretenziją, nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl to, kad jūs pasikliaujate tapatybės apsauga ar ja naudojate.

14. Atskiri produktai „ESET NOD32 Antivirus“, „ESET Mobile Security for Android“ ir „ESET Smart TV Security“

Jei užsiprenumeravote bet kurį iš mūsų atskirų Produktų, įtrauktų į mūsų Pasiūlymą, jums bus suteikta teisė naudoti atitinkamą Produktą ir gauti atitinkamas Paslaugas. „ESET NOD32 Antivirus“, „ESET Mobile Security for Android“ ir „ESET Smart TV Security“ – tai pagrindiniai sprendimai, padėsiantys apsaugoti jūsų įrenginius nuo virusų ir kenkėjiškų programų. Kad galėtumėte jais pasinaudoti, turite įdiegti atitinkamą Produktą tame (-uose) įrenginyje (-iuose), kuriame (-iuose) ši Paslauga turėtų būti naudinga.

Šiuose produktuose yra funkcijų, kurios renka įsiskverbčių ir informacijos pavyzdžius bei siunčia juos ESET. Informacijoje ir įsiskverbtyse gali būti duomenų (įskaitant atsitiktinai ar netyčia gautus asmeninius duomenis) apie jus ar kitus įrenginio, kuriame įdiegtas Produktas, naudotojus, taip pat – failų, kuriuos paveikia įsiskverbty su susijusiais metaduomenimis. Informaciją ir įsiskverbty gali rinkti šios Produkto funkcijos:

- i. „ESET LiveGrid“ reputacijos sistemos funkcija renka ir siunčia ESET vienpusius informacijos rinkinius, susijusius su įsiskverbtimis. Ši funkcija įjungiama Produkto standartiniuose nustatymuose.
- ii. „ESET LiveGrid“ grįžtamojo ryšio sistemos funkcija apima įsiskverbčių su susijusiais metaduomenimis ir Informacijos rinkimą bei siuntimą ESET. Šią funkciją galite aktyvinti diegdami Produktą.

ESET naudos gautą informaciją ir įsiskverbty tik įsiskverbtyms analizuoti bei tirti, Paslaugoms tobulinti ir jūsų teisei naudotis Paslaugomis tikrinti. Mes imsime reikiamų priemonių siekdami užtikrinti, kad įsiskverbty ir gauta informacija būtų apsaugotos. Aktyvinus šią Produkto funkciją, ESET gali rinkti ir tvarkyti įsiskverbty bei informaciją taip, kaip nurodyta Privatumo politikoje, ir vadovaudamasi galiojančiais įstatymais. Šias funkcijas galima išjungti bet kuriuo metu.

1 PRIEDAS

[ESET HOME programos galutinio naudotojo licencijos sutartis](#)

2 PRIEDAS

[Duomenų tvarkymo sutartis](#)

Duomenų tvarkymo sutartis

According to the requirements of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the Protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, repealing Directive 95/46/EC (hereinafter referred to as the "GDPR"), Provider (hereinafter referred to as the "Processor") and You (hereinafter referred to as the "Controller") are entering into the data processing contractual relationship in order to define the terms and conditions for the processing of personal data, the manner of its protection, as well as to define other rights and obligations of both parties in the processing of personal data of data subjects on behalf of the Controller during the course of performing the subject matter of these Terms as the main contract.

1. Personal Data Processing. The services provided in compliance with these Terms include processing information relating to an identified or identifiable natural person listed in the [Privacy Policy](#) (hereinafter referred to as the "Personal Data").

2. Authorization. The Controller authorizes the Processor to process Personal Data, including the following instructions:

(i) Purpose of Processing shall mean the provision of services in compliance with these Terms. The Processor is only allowed to process Personal Data on behalf of the Controller regarding the provision of services requested by the Controller. All information collected for additional purposes is processed outside of Controller-Processor contractual relationship.

(ii) Processing Period shall mean the period from entering cooperation under these Terms to termination of services,

(iii) Scope and Categories of Personal Data. The Services are intended for the processing of general personal data only. However, the Controller is solely responsible for the personal data scope determination.

(iv) Data Subject shall mean a natural person as an authorized user of Controller's devices,

(v) Processing Activities shall mean every and all operation necessary for processing,

(vi) Documented Instructions shall mean instructions described in these Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service documentation. The Controller shall be responsible for the legal admissibility of the processing of Personal Data by the Processor regarding the respectively applicable provisions of data protection law.

3. Obligations of Processor. The Processor shall be obliged to:

(i) process Personal Data only on the grounds of Documented instructions and for the purpose defined in Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service documentation,

(ii) to instruct the persons authorized to process the Personal Data (hereinafter referred to as the "Authorized Persons") about their rights and duties according to the GDPR, on their liability in case of breach and ensure that Authorized Persons have committed themselves to confidentiality and follow the Documented instructions,

(iii) implement and follow the measures described in the Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service documentation,

(iv) assist the Controller with responding to requests from Data Subjects related to their rights. The Processor shall not correct, delete or restrict the processing of Personal Data without the instruction from the Controller. All requests from Data Subject related to Personal Data processed on behalf of the Controller shall be forwarded to the Controller without delay.

(v) assist the Controller with notification of personal data breach to the supervisory authority and Data Subject. The Processor shall notify the Controller of any breach of Personal Data processing or personal data security immediately after the discovery. The Processor shall cooperate to a reasonable extent in an investigation and remediation of such breach, and take reasonable measures to limit further negative implications.

(vi) at the choice of the Controller to delete or return all the Personal Data to the Controller after the end of the Processing Period. The Controller undertakes to inform the Processor about its decision within ten (10) days upon the end of the Processing Period. This provision shall not affect the Processor's right to keep the Personal Data to the necessary extent for archiving purposes in the public interest, scientific research purposes, statistical purposes or for the purpose of establishment, exercise or defense of legal claims.

(vii) keep an up-to-date register of all the categories of Processing Activities carried out on behalf of the Controller,

(viii) make all information necessary to demonstrate compliance as part of the Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service documentation available to the Controller. In case of the audit or control of the Personal Data processing from the Controller's side, the Controller shall be obliged to inform the Processor in writing at least thirty (30) days before the planned audit or control.

4. Engaging Another Processor. The Processor is entitled to engage another processor for carrying out specific processing activities, such as the provision of cloud storage and infrastructure for the service in compliance with the Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service documentation. Currently, Microsoft provides cloud storage and infrastructure as part of Azure Cloud Service. In such a case, the Processor shall remain the only point of contact and the party responsible for compliance. The Processor hereby undertakes to inform the Controller about any addition or replacement of another processor for purposes of possibility to object such change.

5. Territory of Processing. The Processor ensures that processing takes place in the European Economic Area or a country designated as safe by the decision of the European Commission based on the decision of the Controller. Standard Contractual Clauses shall apply in case of transfers and processing located outside of the European Economic Area or a country designated as safe by the decision of the European Commission upon the request of the Controller.

6. Security. The Processor is ISO 27001:2013 certified and uses the ISO 27001 framework to implement a layered defense security strategy when applying security controls on the layer of the network, operating systems, databases, applications, personnel, and operating processes. Compliance with the regulatory and contractual requirements is regularly assessed and reviewed similarly to other infrastructure and operations of the Processor, and necessary steps are taken to provide compliance on a continuous basis. The Processor has organized the data security using ISMS based on ISO 27001. The security documentation includes mainly policy documents for information security, physical security, security of equipment, incident management, handling of data leaks and security incidents, etc.

7. Technical and Organizational Measures. The Processor shall protect the Personal Data against casual and unlawful damage and destruction, casual loss, change, unauthorized access and disclosure. For this purpose, the Processor shall adopt adequate technical and organizational measures corresponding to the mode of processing and to the risk presented by processing for the rights of the Data Subjects in compliance with the requirements of the GDPR. A detailed description of the technical and organizational measures is stated in the [Security Policy](#).

8. Processor's Contact Information. All notifications, requests, demands and other communication concerning

Standartinės sutarčių sąlygos

SECTION I

Clause 1 Purpose and scope

(a) The purpose of these standard contractual clauses is to ensure compliance with the requirements of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation) (1) for the transfer of personal data to a third country.

(b) The Parties:

(i) the natural or legal person(s), public authority/ies, agency/ies or other body/ies (hereinafter 'entity/ies') transferring the personal data, as listed in Annex I.A (hereinafter each 'data exporter'), and

(ii) the entity/ies in a third country receiving the personal data from the data exporter, directly or indirectly via another entity also Party to these Clauses, as listed in Annex I.A (hereinafter each 'data importer')

have agreed to these standard contractual clauses (hereinafter: 'Clauses').

(c) These Clauses apply with respect to the transfer of personal data as specified in Annex I.B.

(d) The Appendix to these Clauses containing the Annexes referred to therein forms an integral part of these Clauses.

Clause 2 Effect and invariability of the Clauses

(a) These Clauses set out appropriate safeguards, including enforceable data subject rights and effective legal remedies, pursuant to Article 46(1) and Article 46(2)(c) of Regulation (EU) 2016/679 and, with respect to data transfers from controllers to processors and/or processors to processors, standard contractual clauses pursuant to Article 28(7) of Regulation (EU) 2016/679, provided they are not modified, except to select the appropriate Module(s) or to add or update information in the Appendix. This does not prevent the Parties from including the standard contractual clauses laid down in these Clauses in a wider contract and/or to add other clauses or additional safeguards, provided that they do not contradict, directly or indirectly, these Clauses or prejudice the fundamental rights or freedoms of data subjects.

(b) These Clauses are without prejudice to obligations to which the data exporter is subject by virtue of Regulation (EU) 2016/679.

Clause 3 Third-party beneficiaries

(a) Data subjects may invoke and enforce these Clauses, as third-party beneficiaries, against the data exporter and/or data importer, with the following exceptions:

(i) Clause 1, Clause 2, Clause 3, Clause 6, Clause 7;

(ii) Clause 8 – Module One: Clause 8.5 (e) and Clause 8.9(b); Module Two: Clause 8.1(b), 8.9(a), (c), (d) and (e); Module Three: Clause 8.1(a), (c) and (d) and Clause 8.9(a), (c), (d), (e), (f) and (g); Module Four: Clause 8.1 (b) and Clause 8.3(b);

(iii) Clause 9 – Module Two: Clause 9(a), (c), (d) and (e); Module Three: Clause 9(a), (c), (d) and (e);

(iv) Clause 12 – Module One: Clause 12(a) and (d); Modules Two and Three: Clause 12(a), (d) and (f);

(v) Clause 13;

(vi) Clause 15.1(c), (d) and (e);

(vii) Clause 16(e);

(viii) Clause 18 – Modules One, Two and Three: Clause 18(a) and (b); Module Four: Clause 18.

(b) Paragraph (a) is without prejudice to rights of data subjects under Regulation (EU) 2016/679.

Clause 4 Interpretation

(a) Where these Clauses use terms that are defined in Regulation (EU) 2016/679, those terms shall have the same meaning as in that Regulation.

(b) These Clauses shall be read and interpreted in the light of the provisions of Regulation (EU) 2016/679.

(c) These Clauses shall not be interpreted in a way that conflicts with rights and obligations provided for in Regulation (EU) 2016/679.

Clause 5 Hierarchy

In the event of a contradiction between these Clauses and the provisions of related agreements between the Parties, existing at the time these Clauses are agreed or entered into thereafter, these Clauses shall prevail.

Clause 6 Description of the transfer(s)

The details of the transfer(s), and in particular the categories of personal data that are transferred and the purpose(s) for which they are transferred, are specified in Annex I.B.

Clause 7 – Optional Docking clause

(a) An entity that is not a Party to these Clauses may, with the agreement of the Parties, accede to these Clauses at any time, either as a data exporter or as a data importer, by completing the Appendix and signing Annex I.A.

(b) Once it has completed the Appendix and signed Annex I.A, the acceding entity shall become a Party to these Clauses and have the rights and obligations of a data exporter or data importer in accordance with its designation in Annex I.A.

(c) The acceding entity shall have no rights or obligations arising under these Clauses from the period prior to becoming a Party.

SECTION II – OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Clause 8 Data protection safeguards

The data exporter warrants that it has used reasonable efforts to determine that the data importer is able, through the implementation of appropriate technical and organisational measures, to satisfy its obligations under these Clauses.

MODULE ONE: Transfer controller to controller

8.1 Purpose limitation

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in Annex I.B. It may only process the personal data for another purpose:

- (i) where it has obtained the data subject's prior consent;
- (ii) where necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or
- (iii) where necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person.

8.2 Transparency

(a) In order to enable data subjects to effectively exercise their rights pursuant to Clause 10, the data importer shall inform them, either directly or through the data exporter:

- (i) of its identity and contact details;
- (ii) of the categories of personal data processed;
- (iii) of the right to obtain a copy of these Clauses;
- (iv) where it intends to onward transfer the personal data to any third party/ies, of the recipient or categories of recipients (as appropriate with a view to providing meaningful information), the purpose of such onward transfer and the ground therefore pursuant to Clause 8.7.

(b) Paragraph (a) shall not apply where the data subject already has the information, including when such information has already been provided by the data exporter, or providing the information proves impossible or would involve a disproportionate effort for the data importer. In the latter case, the data importer shall, to the extent possible, make the information publicly available.

(c) On request, the Parties shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by them, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the Parties may redact part of the text of the Appendix prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information.

(d) Paragraphs (a) to (c) are without prejudice to the obligations of the data exporter under Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679.

8.3 Accuracy and data minimisation

(a) Each Party shall ensure that the personal data is accurate and, where necessary, kept up to date. The data importer shall take every reasonable step to ensure that personal data that is inaccurate, having regard to the purpose(s) of processing, is erased or rectified without delay.

(b) If one of the Parties becomes aware that the personal data it has transferred or received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the other Party without undue delay.

(c) The data importer shall ensure that the personal data is adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purpose(s) of processing.

8.4 Storage limitation

The data importer shall retain the personal data for no longer than necessary for the purpose(s) for which it is processed. It shall put in place appropriate technical or organisational measures to ensure compliance with this obligation, including erasure or anonymisation (2) of the data and all back-ups at the end of the retention period.

8.5 Security of processing

(a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the personal data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subject. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner.

(b) The Parties have agreed on the technical and organisational measures set out in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security.

(c) The data importer shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

(d) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the personal data breach, including measures to mitigate its possible adverse effects.

(e) In case of a personal data breach that is likely to result in a risk to the rights and freedoms of natural persons, the data importer shall without undue delay notify both the data exporter and the competent supervisory authority pursuant to Clause 13. Such notification shall contain i) a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), ii) its likely consequences, iii) the measures taken or proposed to address the breach, and iv) the details of a contact point from whom more information can be obtained. To the extent it is not possible for the data importer to provide all the information at the same time, it may do so in phases without undue further delay.

(f) In case of a personal data breach that is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, the data importer shall also notify without undue delay the data subjects concerned of the personal data breach and its nature, if necessary in cooperation with the data exporter, together with the information referred to in paragraph (e), points ii) to iv), unless the data importer has implemented measures to significantly reduce the risk to the rights or freedoms of natural persons, or notification would involve disproportionate efforts. In the latter case, the data importer shall instead issue a public communication or take a similar measure to inform the public of the personal data breach.

(g) The data importer shall document all relevant facts relating to the personal data breach, including its effects and any remedial action taken, and keep a record thereof.

8.6 Sensitive data

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions or offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply specific restrictions and/or additional safeguards adapted to the specific nature of the data and the risks involved. This may include restricting the personnel permitted to access the personal data, additional security measures (such as pseudonymisation) and/or additional restrictions with respect to further disclosure.

8.7 Onward transfers

The data importer shall not disclose the personal data to a third party located outside the European Union (3) (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') unless the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module. Otherwise, an onward transfer by the data importer may only take place if:

(i) it is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer;

(ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 of Regulation (EU) 2016/679 with respect to the processing in question;

(iii) the third party enters into a binding instrument with the data importer ensuring the same level of data protection as under these Clauses, and the data importer provides a copy of these safeguards to the data exporter;

(iv) it is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings;

(v) it is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person; or

(vi) where none of the other conditions apply, the data importer has obtained the explicit consent of the data subject for an onward transfer in a specific situation, after having informed him/her of its purpose(s), the identity of the recipient and the possible risks of such transfer to him/her due to the lack of appropriate data protection safeguards. In this case, the data importer shall inform the data exporter and, at the request of the latter, shall transmit to it a copy of the information provided to the data subject.

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation.

8.8 Processing under the authority of the data importer

The data importer shall ensure that any person acting under its authority, including a processor, processes the data only on its instructions.

8.9 Documentation and compliance

(a) Each Party shall be able to demonstrate compliance with its obligations under these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation of the processing activities carried out under its responsibility.

(b) The data importer shall make such documentation available to the competent supervisory authority on request.

MODULE TWO: Transfer controller to processor

8.1 Instructions

(a) The data importer shall process the personal data only on documented instructions from the data exporter. The data exporter may give such instructions throughout the duration of the contract.

(b) The data importer shall immediately inform the data exporter if it is unable to follow those instructions.

8.2 Purpose limitation

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in Annex I.B, unless on further instructions from the data exporter.

8.3 Transparency

On request, the data exporter shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by the Parties, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including the measures described in Annex II and personal data, the data exporter may redact part of the text of the Appendix to these Clauses prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand the its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information. This Clause is without prejudice to the obligations of the data exporter under Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679.

8.4 Accuracy

If the data importer becomes aware that the personal data it has received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the data exporter without undue delay. In this case, the data importer shall cooperate with the data exporter to erase or rectify the data.

8.5 Duration of processing and erasure or return of data

Processing by the data importer shall only take place for the duration specified in Annex I.B. After the end of the provision of the processing services, the data importer shall, at the choice of the data exporter, delete all personal data processed on behalf of the data exporter and certify to the data exporter that it has done so, or return to the data exporter all personal data processed on its behalf and delete existing copies. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit return or deletion of the personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process it to the extent and for as long as required under that local law. This is without prejudice to Clause 14, in particular the requirement for the data importer under Clause 14(e) to notify the data exporter throughout the duration of the contract if it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under Clause 14(a).

8.6 Security of processing

(a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to that data (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, the Parties shall take due

account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subjects. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner. In case of pseudonymisation, the additional information for attributing the personal data to a specific data subject shall, where possible, remain under the exclusive control of the data exporter. In complying with its obligations under this paragraph, the data importer shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security.

(b) The data importer shall grant access to the personal data to members of its personnel only to the extent strictly necessary for the implementation, management and monitoring of the contract. It shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

(c) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the breach, including measures to mitigate its adverse effects. The data importer shall also notify the data exporter without undue delay after having become aware of the breach. Such notification shall contain the details of a contact point where more information can be obtained, a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), its likely consequences and the measures taken or proposed to address the breach including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects. Where, and in so far as, it is not possible to provide all information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

(d) The data importer shall cooperate with and assist the data exporter to enable the data exporter to comply with its obligations under Regulation (EU) 2016/679, in particular to notify the competent supervisory authority and the affected data subjects, taking into account the nature of processing and the information available to the data importer.

8.7 Sensitive data

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply the specific restrictions and/or additional safeguards described in Annex I.B.

8.8 Onward transfers

The data importer shall only disclose the personal data to a third party on documented instructions from the data exporter. In addition, the data may only be disclosed to a third party located outside the European Union (4) (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') if the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module, or if:

(i) the onward transfer is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer;

(ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 Regulation of (EU) 2016/679 with respect to the processing in question;

(iii) the onward transfer is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or

(iv) the onward transfer is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person.

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation.

8.9 Documentation and compliance

(a) The data importer shall promptly and adequately deal with enquiries from the data exporter that relate to the processing under these Clauses.

(b) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation on the processing activities carried out on behalf of the data exporter.

(c) The data importer shall make available to the data exporter all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in these Clauses and at the data exporter's request, allow for and contribute to audits of the processing activities covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. In deciding on a review or audit, the data exporter may take into account relevant certifications held by the data importer.

(d) The data exporter may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may include inspections at the premises or physical facilities of the data importer and shall, where appropriate, be carried out with reasonable notice.

(e) The Parties shall make the information referred to in paragraphs (b) and (c), including the results of any audits, available to the competent supervisory authority on request.

MODULE THREE: Transfer processor to processor

8.1 Instructions

(a) The data exporter has informed the data importer that it acts as processor under the instructions of its controller(s), which the data exporter shall make available to the data importer prior to processing.

(b) The data importer shall process the personal data only on documented instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter, and any additional documented instructions from the data exporter. Such additional instructions shall not conflict with the instructions from the controller. The controller or data exporter may give further documented instructions regarding the data processing throughout the duration of the contract.

(c) The data importer shall immediately inform the data exporter if it is unable to follow those instructions. Where the data importer is unable to follow the instructions from the controller, the data exporter shall immediately notify the controller.

(d) The data exporter warrants that it has imposed the same data protection obligations on the data importer as set out in the contract or other legal act under Union or Member State law between the controller and the data exporter (5).

8.2 Purpose limitation

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in Annex I.B., unless on further instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter, or from the data exporter.

8.3 Transparency

On request, the data exporter shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by the Parties, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data exporter may redact part of the text of the Appendix prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information.

8.4 Accuracy

If the data importer becomes aware that the personal data it has received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the data exporter without undue delay. In this case, the data importer shall cooperate with the data exporter to rectify or erase the data.

8.5 Duration of processing and erasure or return of data

Processing by the data importer shall only take place for the duration specified in Annex I.B. After the end of the provision of the processing services, the data importer shall, at the choice of the data exporter, delete all personal data processed on behalf of the controller and certify to the data exporter that it has done so, or return to the data exporter all personal data processed on its behalf and delete existing copies. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit return or deletion of the personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process it to the extent and for as long as required under that local law. This is without prejudice to Clause 14, in particular the requirement for the data importer under Clause 14(e) to notify the data exporter throughout the duration of the contract if it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under Clause 14(a).

8.6 Security of processing

(a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to that data (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subject. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner. In case of pseudonymisation, the additional information for attributing the personal data to a specific data subject shall, where possible, remain under the exclusive control of the data exporter or the controller. In complying with its obligations under this paragraph, the data importer shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security.

(b) The data importer shall grant access to the data to members of its personnel only to the extent strictly necessary for the implementation, management and monitoring of the contract. It shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

(c) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the breach, including measures to mitigate its adverse effects. The data importer shall also notify, without undue delay, the data exporter and, where appropriate and feasible, the controller after having become aware of the breach. Such notification shall contain the details of a contact point where more information can be obtained, a description of the nature of the breach

(including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), its likely consequences and the measures taken or proposed to address the data breach, including measures to mitigate its possible adverse effects. Where, and in so far as, it is not possible to provide all information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

(d) The data importer shall cooperate with and assist the data exporter to enable the data exporter to comply with its obligations under Regulation (EU) 2016/679, in particular to notify its controller so that the latter may in turn notify the competent supervisory authority and the affected data subjects, taking into account the nature of processing and the information available to the data importer.

8.7 Sensitive data

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply the specific restrictions and/or additional safeguards set out in Annex I.B.

8.8 Onward transfers

The data importer shall only disclose the personal data to a third party on documented instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter. In addition, the data may only be disclosed to a third party located outside the European Union (6) (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') if the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module, or if:

(i) the onward transfer is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer;

(ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 of Regulation (EU) 2016/679;

(iii) the onward transfer is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or

(iv) the onward transfer is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person.

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation.

8.9 Documentation and compliance

(a) The data importer shall promptly and adequately deal with enquiries from the data exporter or the controller that relate to the processing under these Clauses.

(b) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation on the processing activities carried out on behalf of the controller.

(c) The data importer shall make all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in these Clauses available to the data exporter, which shall provide it to the controller.

(d) The data importer shall allow for and contribute to audits by the data exporter of the processing activities

covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. The same shall apply where the data exporter requests an audit on instructions of the controller. In deciding on an audit, the data exporter may take into account relevant certifications held by the data importer.

(e) Where the audit is carried out on the instructions of the controller, the data exporter shall make the results available to the controller.

(f) The data exporter may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may include inspections at the premises or physical facilities of the data importer and shall, where appropriate, be carried out with reasonable notice.

(g) The Parties shall make the information referred to in paragraphs (b) and (c), including the results of any audits, available to the competent supervisory authority on request.

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

8.1 Instructions

(a) The data exporter shall process the personal data only on documented instructions from the data importer acting as its controller.

(b) The data exporter shall immediately inform the data importer if it is unable to follow those instructions, including if such instructions infringe Regulation (EU) 2016/679 or other Union or Member State data protection law.

(c) The data importer shall refrain from any action that would prevent the data exporter from fulfilling its obligations under Regulation (EU) 2016/679, including in the context of sub-processing or as regards cooperation with competent supervisory authorities.

(d) After the end of the provision of the processing services, the data exporter shall, at the choice of the data importer, delete all personal data processed on behalf of the data importer and certify to the data importer that it has done so, or return to the data importer all personal data processed on its behalf and delete existing copies.

8.2 Security of processing

(a) The Parties shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including during transmission, and protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature of the personal data (7), the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subjects, and in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner.

(b) The data exporter shall assist the data importer in ensuring appropriate security of the data in accordance with paragraph (a). In case of a personal data breach concerning the personal data processed by the data exporter under these Clauses, the data exporter shall notify the data importer without undue delay after becoming aware of it and assist the data importer in addressing the breach.

(c) The data exporter shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

8.3 Documentation and compliance

(a) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses.

(b) The data exporter shall make available to the data importer all information necessary to demonstrate compliance with its obligations under these Clauses and allow for and contribute to audits.

Clause 9 Use of sub-processors

MODULE TWO: Transfer controller to processor

(a) The data importer has the data exporter's general authorisation for the engagement of sub-processor(s) from an agreed list. The data importer shall specifically inform the data exporter in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors at least [Specify time period] in advance, thereby giving the data exporter sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the sub-processor(s). The data importer shall provide the data exporter with the information necessary to enable the data exporter to exercise its right to object.

(b) Where the data importer engages a sub-processor to carry out specific processing activities (on behalf of the data exporter), it shall do so by way of a written contract that provides for, in substance, the same data protection obligations as those binding the data importer under these Clauses, including in terms of third-party beneficiary rights for data subjects. (8) The Parties agree that, by complying with this Clause, the data importer fulfils its obligations under Clause 8.8. The data importer shall ensure that the sub-processor complies with the obligations to which the data importer is subject pursuant to these Clauses.

(c) The data importer shall provide, at the data exporter's request, a copy of such a sub-processor agreement and any subsequent amendments to the data exporter. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data importer may redact the text of the agreement prior to sharing a copy.

(d) The data importer shall remain fully responsible to the data exporter for the performance of the sub-processor's obligations under its contract with the data importer. The data importer shall notify the data exporter of any failure by the sub-processor to fulfil its obligations under that contract.

(e) The data importer shall agree a third-party beneficiary clause with the sub-processor whereby – in the event the data importer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent – the data exporter shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return the personal data.

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) The data importer has the controller's general authorisation for the engagement of sub-processor(s) from an agreed list. The data importer shall specifically inform the controller in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors at least [Specify time period] in advance, thereby giving the controller sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the sub-processor(s). The data importer shall provide the controller with the information necessary to enable the controller to exercise its right to object. The data importer shall inform the data exporter of the engagement of the sub-processor(s).

(b) Where the data importer engages a sub-processor to carry out specific processing activities (on behalf of the controller), it shall do so by way of a written contract that provides for, in substance, the same data protection obligations as those binding the data importer under these Clauses, including in terms of third-party beneficiary rights for data subjects. (9) The Parties agree that, by complying with this Clause, the data importer fulfils its obligations under Clause 8.8. The data importer shall ensure that the sub-processor complies with the obligations to which the data importer is subject pursuant to these Clauses.

(c) The data importer shall provide, at the data exporter's or controller's request, a copy of such a sub-processor agreement and any subsequent amendments. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data importer may redact the text of the agreement prior to sharing a copy.

(d) The data importer shall remain fully responsible to the data exporter for the performance of the sub-processor's obligations under its contract with the data importer. The data importer shall notify the data exporter of any failure by the sub-processor to fulfil its obligations under that contract.

(e) The data importer shall agree a third-party beneficiary clause with the sub-processor whereby – in the event the data importer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent – the data exporter shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return the personal data.

Clause 10 Data subject rights

MODULE ONE: Transfer controller to controller

(a) The data importer, where relevant with the assistance of the data exporter, shall deal with any enquiries and requests it receives from a data subject relating to the processing of his/her personal data and the exercise of his/her rights under these Clauses without undue delay and at the latest within one month of the receipt of the enquiry or request. (10) The data importer shall take appropriate measures to facilitate such enquiries, requests and the exercise of data subject rights. Any information provided to the data subject shall be in an intelligible and easily accessible form, using clear and plain language.

(b) In particular, upon request by the data subject the data importer shall, free of charge:

(i) provide confirmation to the data subject as to whether personal data concerning him/her is being processed and, where this is the case, a copy of the data relating to him/her and the information in Annex I; if personal data has been or will be onward transferred, provide information on recipients or categories of recipients (as appropriate with a view to providing meaningful information) to which the personal data has been or will be onward transferred, the purpose of such onward transfers and their ground pursuant to Clause 8.7; and provide information on the right to lodge a complaint with a supervisory authority in accordance with Clause 12(c)(i);

(ii) rectify inaccurate or incomplete data concerning the data subject;

(iii) erase personal data concerning the data subject if such data is being or has been processed in violation of any of these Clauses ensuring third-party beneficiary rights, or if the data subject withdraws the consent on which the processing is based.

(c) Where the data importer processes the personal data for direct marketing purposes, it shall cease processing for such purposes if the data subject objects to it.

(d) The data importer shall not make a decision based solely on the automated processing of the personal data transferred (hereinafter 'automated decision'), which would produce legal effects concerning the data subject or similarly significantly affect him/her, unless with the explicit consent of the data subject or if authorised to do so under the laws of the country of destination, provided that such laws lay down suitable measures to safeguard the data subject's rights and legitimate interests. In this case, the data importer shall, where necessary in cooperation with the data exporter:

(i) inform the data subject about the envisaged automated decision, the envisaged consequences and the logic involved; and

(ii) implement suitable safeguards, at least by enabling the data subject to contest the decision, express his/her point of view and obtain review by a human being.

(e) Where requests from a data subject are excessive, in particular because of their repetitive character, the data importer may either charge a reasonable fee taking into account the administrative costs of granting the request or refuse to act on the request.

(f) The data importer may refuse a data subject's request if such refusal is allowed under the laws of the country of destination and is necessary and proportionate in a democratic society to protect one of the objectives listed in Article 23(1) of Regulation (EU) 2016/679.

(g) If the data importer intends to refuse a data subject's request, it shall inform the data subject of the reasons for the refusal and the possibility of lodging a complaint with the competent supervisory authority and/or seeking judicial redress.

MODULE TWO: Transfer controller to processor

(a) The data importer shall promptly notify the data exporter of any request it has received from a data subject. It shall not respond to that request itself unless it has been authorised to do so by the data exporter.

(b) The data importer shall assist the data exporter in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests for the exercise of their rights under Regulation (EU) 2016/679. In this regard, the Parties shall set out in Annex II the appropriate technical and organisational measures, taking into account the nature of the processing, by which the assistance shall be provided, as well as the scope and the extent of the assistance required.

(c) In fulfilling its obligations under paragraphs (a) and (b), the data importer shall comply with the instructions from the data exporter.

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) The data importer shall promptly notify the data exporter and, where appropriate, the controller of any request it has received from a data subject, without responding to that request unless it has been authorised to do so by the controller.

(b) The data importer shall assist, where appropriate in cooperation with the data exporter, the controller in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests for the exercise of their rights under Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725, as applicable. In this regard, the Parties shall set out in Annex II the appropriate technical and organisational measures, taking into account the nature of the processing, by which the assistance shall be provided, as well as the scope and the extent of the assistance required.

(c) In fulfilling its obligations under paragraphs (a) and (b), the data importer shall comply with the instructions from the controller, as communicated by the data exporter.

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

The Parties shall assist each other in responding to enquiries and requests made by data subjects under the local law applicable to the data importer or, for data processing by the data exporter in the EU, under Regulation (EU) 2016/679.

Clause 11 Redress

(a) The data importer shall inform data subjects in a transparent and easily accessible format, through individual notice or on its website, of a contact point authorised to handle complaints. It shall deal promptly with any

complaints it receives from a data subject.

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(b) In case of a dispute between a data subject and one of the Parties as regards compliance with these Clauses, that Party shall use its best efforts to resolve the issue amicably in a timely fashion. The Parties shall keep each other informed about such disputes and, where appropriate, cooperate in resolving them.

(c) Where the data subject invokes a third-party beneficiary right pursuant to Clause 3, the data importer shall accept the decision of the data subject to:

(i) lodge a complaint with the supervisory authority in the Member State of his/her habitual residence or place of work, or the competent supervisory authority pursuant to Clause 13;

(ii) refer the dispute to the competent courts within the meaning of Clause 18.

(d) The Parties accept that the data subject may be represented by a not-for-profit body, organisation or association under the conditions set out in Article 80(1) of Regulation (EU) 2016/679.

(e) The data importer shall abide by a decision that is binding under the applicable EU or Member State law.

(f) The data importer agrees that the choice made by the data subject will not prejudice his/her substantive and procedural rights to seek remedies in accordance with applicable laws.

Clause 12 Liability

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

(a) Each Party shall be liable to the other Party/ies for any damages it causes the other Party/ies by any breach of these Clauses.

(b) Each Party shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages that the Party causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses. This is without prejudice to the liability of the data exporter under Regulation (EU) 2016/679.

(c) Where more than one Party is responsible for any damage caused to the data subject as a result of a breach of these Clauses, all responsible Parties shall be jointly and severally liable and the data subject is entitled to bring an action in court against any of these Parties.

(d) The Parties agree that if one Party is held liable under paragraph (c), it shall be entitled to claim back from the other Party/ies that part of the compensation corresponding to its/their responsibility for the damage.

(e) The data importer may not invoke the conduct of a processor or sub-processor to avoid its own liability.

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) Each Party shall be liable to the other Party/ies for any damages it causes the other Party/ies by any breach of these Clauses.

(b) The data importer shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages the data importer or its sub-processor causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses.

(c) Notwithstanding paragraph (b), the data exporter shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages the data exporter or the data importer (or its sub-processor) causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses. This is without prejudice to the liability of the data exporter and, where the data exporter is a processor acting on behalf of a controller, to the liability of the controller under Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725, as applicable.

(d) The Parties agree that if the data exporter is held liable under paragraph (c) for damages caused by the data importer (or its sub-processor), it shall be entitled to claim back from the data importer that part of the compensation corresponding to the data importer's responsibility for the damage.

(e) Where more than one Party is responsible for any damage caused to the data subject as a result of a breach of these Clauses, all responsible Parties shall be jointly and severally liable and the data subject is entitled to bring an action in court against any of these Parties.

(f) The Parties agree that if one Party is held liable under paragraph (e), it shall be entitled to claim back from the other Party/ies that part of the compensation corresponding to its/their responsibility for the damage.

(g) The data importer may not invoke the conduct of a sub-processor to avoid its own liability.

Clause 13 Supervision

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) [Where the data exporter is established in an EU Member State:] The supervisory authority with responsibility for ensuring compliance by the data exporter with Regulation (EU) 2016/679 as regards the data transfer, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

[Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) and has appointed a representative pursuant to Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679:] The supervisory authority of the Member State in which the representative within the meaning of Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679 is established, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

[Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) without however having to appoint a representative pursuant to Article 27(2) of Regulation (EU) 2016/679:] The supervisory authority of one of the Member States in which the data subjects whose personal data is transferred under these Clauses in relation to the offering of goods or services to them, or whose behaviour is monitored, are located, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

(b) The data importer agrees to submit itself to the jurisdiction of and cooperate with the competent supervisory

authority in any procedures aimed at ensuring compliance with these Clauses. In particular, the data importer agrees to respond to enquiries, submit to audits and comply with the measures adopted by the supervisory authority, including remedial and compensatory measures. It shall provide the supervisory authority with written confirmation that the necessary actions have been taken.

SECTION III – LOCAL LAWS AND OBLIGATIONS IN CASE OF ACCESS BY PUBLIC AUTHORITIES

Clause 14 Local laws and practices affecting compliance with the Clauses

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller (where the EU processor combines the personal data received from the third country-controller with personal data collected by the processor in the EU)

(a) The Parties warrant that they have no reason to believe that the laws and practices in the third country of destination applicable to the processing of the personal data by the data importer, including any requirements to disclose personal data or measures authorising access by public authorities, prevent the data importer from fulfilling its obligations under these Clauses. This is based on the understanding that laws and practices that respect the essence of the fundamental rights and freedoms and do not exceed what is necessary and proportionate in a democratic society to safeguard one of the objectives listed in Article 23(1) of Regulation (EU) 2016/679, are not in contradiction with these Clauses.

(b) The Parties declare that in providing the warranty in paragraph (a), they have taken due account in particular of the following elements:

(i) the specific circumstances of the transfer, including the length of the processing chain, the number of actors involved and the transmission channels used; intended onward transfers; the type of recipient; the purpose of processing; the categories and format of the transferred personal data; the economic sector in which the transfer occurs; the storage location of the data transferred;

(ii) the laws and practices of the third country of destination– including those requiring the disclosure of data to public authorities or authorising access by such authorities – relevant in light of the specific circumstances of the transfer, and the applicable limitations and safeguards (12);

(iii) any relevant contractual, technical or organisational safeguards put in place to supplement the safeguards under these Clauses, including measures applied during transmission and to the processing of the personal data in the country of destination.

(c) The data importer warrants that, in carrying out the assessment under paragraph (b), it has made its best efforts to provide the data exporter with relevant information and agrees that it will continue to cooperate with the data exporter in ensuring compliance with these Clauses.

(d) The Parties agree to document the assessment under paragraph (b) and make it available to the competent supervisory authority on request.

(e) The data importer agrees to notify the data exporter promptly if, after having agreed to these Clauses and for the duration of the contract, it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in

line with the requirements under paragraph (a), including following a change in the laws of the third country or a measure (such as a disclosure request) indicating an application of such laws in practice that is not in line with the requirements in paragraph (a). [For Module Three: The data exporter shall forward the notification to the controller.]

(f) Following a notification pursuant to paragraph (e), or if the data exporter otherwise has reason to believe that the data importer can no longer fulfil its obligations under these Clauses, the data exporter shall promptly identify appropriate measures (e.g. technical or organisational measures to ensure security and confidentiality) to be adopted by the data exporter and/or data importer to address the situation [for Module Three: if appropriate in consultation with the controller]. The data exporter shall suspend the data transfer if it considers that no appropriate safeguards for such transfer can be ensured, or if instructed by [for Module Three: the controller or] the competent supervisory authority to do so. In this case, the data exporter shall be entitled to terminate the contract, insofar as it concerns the processing of personal data under these Clauses. If the contract involves more than two Parties, the data exporter may exercise this right to termination only with respect to the relevant Party, unless the Parties have agreed otherwise. Where the contract is terminated pursuant to this Clause, Clause 16(d) and (e) shall apply.

Clause 15 Obligations of the data importer in case of access by public authorities

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller (where the EU processor combines the personal data received from the third country-controller with personal data collected by the processor in the EU)

15.1 Notification

(a) The data importer agrees to notify the data exporter and, where possible, the data subject promptly (if necessary with the help of the data exporter) if it:

(i) receives a legally binding request from a public authority, including judicial authorities, under the laws of the country of destination for the disclosure of personal data transferred pursuant to these Clauses; such notification shall include information about the personal data requested, the requesting authority, the legal basis for the request and the response provided; or

(ii) becomes aware of any direct access by public authorities to personal data transferred pursuant to these Clauses in accordance with the laws of the country of destination; such notification shall include all information available to the importer.

[For Module Three: The data exporter shall forward the notification to the controller.]

(b) If the data importer is prohibited from notifying the data exporter and/or the data subject under the laws of the country of destination, the data importer agrees to use its best efforts to obtain a waiver of the prohibition, with a view to communicating as much information as possible, as soon as possible. The data importer agrees to document its best efforts in order to be able to demonstrate them on request of the data exporter.

(c) Where permissible under the laws of the country of destination, the data importer agrees to provide the data exporter, at regular intervals for the duration of the contract, with as much relevant information as possible on

the requests received (in particular, number of requests, type of data requested, requesting authority/ies, whether requests have been challenged and the outcome of such challenges, etc.). [For Module Three: The data exporter shall forward the information to the controller.]

(d) The data importer agrees to preserve the information pursuant to paragraphs (a) to (c) for the duration of the contract and make it available to the competent supervisory authority on request.

(e) Paragraphs (a) to (c) are without prejudice to the obligation of the data importer pursuant to Clause 14(e) and Clause 16 to inform the data exporter promptly where it is unable to comply with these Clauses.

15.2 Review of legality and data minimisation

(a) The data importer agrees to review the legality of the request for disclosure, in particular whether it remains within the powers granted to the requesting public authority, and to challenge the request if, after careful assessment, it concludes that there are reasonable grounds to consider that the request is unlawful under the laws of the country of destination, applicable obligations under international law and principles of international comity. The data importer shall, under the same conditions, pursue possibilities of appeal. When challenging a request, the data importer shall seek interim measures with a view to suspending the effects of the request until the competent judicial authority has decided on its merits. It shall not disclose the personal data requested until required to do so under the applicable procedural rules. These requirements are without prejudice to the obligations of the data importer under Clause 14(e).

(b) The data importer agrees to document its legal assessment and any challenge to the request for disclosure and, to the extent permissible under the laws of the country of destination, make the documentation available to the data exporter. It shall also make it available to the competent supervisory authority on request. [For Module Three: The data exporter shall make the assessment available to the controller.]

(c) The data importer agrees to provide the minimum amount of information permissible when responding to a request for disclosure, based on a reasonable interpretation of the request.

SECTION IV – FINAL PROVISIONS

Clause 16 Non-compliance with the Clauses and termination

(a) The data importer shall promptly inform the data exporter if it is unable to comply with these Clauses, for whatever reason.

(b) In the event that the data importer is in breach of these Clauses or unable to comply with these Clauses, the data exporter shall suspend the transfer of personal data to the data importer until compliance is again ensured or the contract is terminated. This is without prejudice to Clause 14(f).

(c) The data exporter shall be entitled to terminate the contract, insofar as it concerns the processing of personal data under these Clauses, where:

(i) the data exporter has suspended the transfer of personal data to the data importer pursuant to paragraph (b) and compliance with these Clauses is not restored within a reasonable time and in any event within one month of suspension;

(ii) the data importer is in substantial or persistent breach of these Clauses; or

(iii) the data importer fails to comply with a binding decision of a competent court or supervisory authority regarding its obligations under these Clauses.

In these cases, it shall inform the competent supervisory authority [for Module Three: and the controller] of such non-compliance. Where the contract involves more than two Parties, the data exporter may exercise this right to termination only with respect to the relevant Party, unless the Parties have agreed otherwise.

(d) [For Modules One, Two and Three: Personal data that has been transferred prior to the termination of the contract pursuant to paragraph (c) shall at the choice of the data exporter immediately be returned to the data exporter or deleted in its entirety. The same shall apply to any copies of the data.] [For Module Four: Personal data collected by the data exporter in the EU that has been transferred prior to the termination of the contract pursuant to paragraph (c) shall immediately be deleted in its entirety, including any copy thereof.] The data importer shall certify the deletion of the data to the data exporter. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit the return or deletion of the transferred personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process the data to the extent and for as long as required under that local law.

(e) Either Party may revoke its agreement to be bound by these Clauses where (i) the European Commission adopts a decision pursuant to Article 45(3) of Regulation (EU) 2016/679 that covers the transfer of personal data to which these Clauses apply; or (ii) Regulation (EU) 2016/679 becomes part of the legal framework of the country to which the personal data is transferred. This is without prejudice to other obligations applying to the processing in question under Regulation (EU) 2016/679.

Clause 17 Governing law

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

These Clauses shall be governed by the law of one of the EU Member States, provided such law allows for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law as defined in Terms.

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

These Clauses shall be governed by the law of a country allowing for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law as defined in Terms.

Clause 18 Choice of forum and jurisdiction

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) Any dispute arising from these Clauses shall be resolved by the courts of an EU Member State.

(b) The Parties agree that those shall be the courts as defined in Terms.

(c) A data subject may also bring legal proceedings against the data exporter and/or data importer before the courts of the Member State in which he/she has his/her habitual residence.

(d) The Parties agree to submit themselves to the jurisdiction of such courts.

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

Any dispute arising from these Clauses shall be resolved by the courts as defined in Terms.

APPENDIX

EXPLANATORY NOTE: It must be possible to clearly distinguish the information applicable to each transfer or category of transfers and, in this regard, to determine the respective role(s) of the Parties as data exporter(s) and/or data importer(s). This does not necessarily require completing and signing separate appendices for each transfer/category of transfers and/or contractual relationship, where this transparency can be achieved through one appendix. However, where necessary to ensure sufficient clarity, separate appendices should be used.

ANNEX I

A. LIST OF PARTIES

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

Data exporter(s): [Identity and contact details of the data exporter(s) and, where applicable, of its/their data protection officer and/or representative in the European Union]

1. Controller as defined in Data Processing Agreement
2. Processor as defined in Data Processing Agreement

(based on the flow of data)

Data importer(s): [Identity and contact details of the data importer(s), including any contact person with responsibility for data protection]

1. Controller as defined in Data Processing Agreement
2. Processor as defined in Data Processing Agreement

(based on the flow of data)

B. DESCRIPTION OF TRANSFER

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

Categories of data subjects whose personal data is transferred: As defined in Data Processing Agreement.

Categories of personal data transferred: As defined in Data Processing Agreement and Privacy Policy.

Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures: As defined in Data Processing Agreement and Privacy Policy.

The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis): Continuous basis.

Nature of the processing: Automated.

Purpose(s) of the data transfer and further processing: Provision of service as defined in Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service documentation.

The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period: As defined in Data Processing Agreement.

For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing: As defined in Data Processing Agreement.

C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

Identify the competent supervisory authority/ies in accordance with Clause 13: As defined in Privacy Policy

ANNEX II TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES INCLUDING TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF THE DATA

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

EXPLANATORY NOTE: The technical and organisational measures must be described in specific (and not generic) terms. See also the general comment on the first page of the Appendix, in particular on the need to clearly indicate which measures apply to each transfer/set of transfers.

Description of the technical and organisational measures implemented by the data importer(s) (including any relevant certifications) to ensure an appropriate level of security, taking into account the nature, scope, context and purpose of the processing, and the risks for the rights and freedoms of natural persons: As defined in Security Policy

For transfers to (sub-) processors, also describe the specific technical and organisational measures to be taken by

the (sub-) processor to be able to provide assistance to the controller and, for transfers from a processor to a sub-processor, to the data exporter

ANNEX III LIST OF SUB-PROCESSORS

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

EXPLANATORY NOTE: This Annex must be completed for Modules Two and Three, in case of the specific authorisation of sub-processors (Clause 9(a), Option 1).

The controller has authorised the use of the following sub-processors: As defined in Data Processing Agreement

References:

(1) Where the data exporter is a processor subject to Regulation (EU) 2016/679 acting on behalf of a Union institution or body as controller, reliance on these Clauses when engaging another processor (sub-processing) not subject to Regulation (EU) 2016/679 also ensures compliance with Article 29(4) of Regulation (EU) 2018/1725 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data by the Union institutions, bodies, offices and agencies and on the free movement of such data, and repealing Regulation (EC) No 45/2001 and Decision No 1247/2002/EC (OJ L 295, 21.11.2018, p. 39), to the extent these Clauses and the data protection obligations as set out in the contract or other legal act between the controller and the processor pursuant to Article 29(3) of Regulation (EU) 2018/1725 are aligned. This will in particular be the case where the controller and processor rely on the standard contractual clauses included in Decision 2021/915.

(2) This requires rendering the data anonymous in such a way that the individual is no longer identifiable by anyone, in line with recital 26 of Regulation (EU) 2016/679, and that this process is irreversible.

(3) The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not qualify as an onward transfer for the purpose of these Clauses.

(4) The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not qualify as an onward transfer for the purpose of these Clauses.

(5) See Article 28(4) of Regulation (EU) 2016/679 and, where the controller is an EU institution or body, Article 29(4) of Regulation (EU) 2018/1725.

(6) The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not qualify as an onward transfer for the purposes of these Clauses.

(7) This includes whether the transfer and further processing involves personal data revealing racial or ethnic

origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions or offences.

(8) This requirement may be satisfied by the sub-processor acceding to these Clauses under the appropriate Module, in accordance with Clause 7.

(9) This requirement may be satisfied by the sub-processor acceding to these Clauses under the appropriate Module, in accordance with Clause 7.

(10) That period may be extended by a maximum of two more months, to the extent necessary taking into account the complexity and number of requests. The data importer shall duly and promptly inform the data subject of any such extension.

(11) The data importer may offer independent dispute resolution through an arbitration body only if it is established in a country that has ratified the New York Convention on Enforcement of Arbitration Awards.

(12) As regards the impact of such laws and practices on compliance with these Clauses, different elements may be considered as part of an overall assessment. Such elements may include relevant and documented practical experience with prior instances of requests for disclosure from public authorities, or the absence of such requests, covering a sufficiently representative time-frame. This refers in particular to internal records or other documentation, drawn up on a continuous basis in accordance with due diligence and certified at senior management level, provided that this information can be lawfully shared with third parties. Where this practical experience is relied upon to conclude that the data importer will not be prevented from complying with these Clauses, it needs to be supported by other relevant, objective elements, and it is for the Parties to consider carefully whether these elements together carry sufficient weight, in terms of their reliability and representativeness, to support this conclusion. In particular, the Parties have to take into account whether their practical experience is corroborated and not contradicted by publicly available or otherwise accessible, reliable information on the existence or absence of requests within the same sector and/or the application of the law in practice, such as case law and reports by independent oversight bodies.

Programos ESET HOME Galutinio vartotojo licencijos sutartis

Galioja nuo 2021 m. spalio 19 d.

SVARBU. prieš atsisiųsdami, diegdami, kopijuodami ar naudodami šį produktą, atidžiai perskaitykite produkto taikymo sąlygas. **ATSISIŪSDAMI, DIEGDAMI, KOPIJUODAMI AR NAUDODAMI ŠIĄ PROGRAMINĘ ĮRANGĄ JŪS IŠREIŠKiate savo sutikimą su šiomis sąlygomis ir pripažįstate [Privatumo Politika](#).**

Galutinio vartotojo licencijos sutartį

Pagal šią Galutinio naudotojo licencijos sutartį (toliau – Sutartis), sudarytą tarp „ESET, spol. s r. o.“, kurios buveinė yra registruota adresu Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, ir kuri yra įtraukta į Bratislavos I apygardos teismo administruojamą Įmonių registrą (skyrius SRO, įrašo Nr. 3586/B), registracijos Nr. 31333532, (toliau – ESET arba Teikėjas) ir jūsų, fizinio ar juridinio asmens (toliau – Jūs ar Galutinis naudotojas), turite teisę naudotis Programine įranga, nurodyta Sutarties 1 straipsnyje. Sutarties 1 straipsnyje nurodyta Programinė įranga gali būti saugoma duomenų laikmenoje, siunčiama el. paštu, atsisiunčiama iš interneto, atsisiunčiama iš Teikėjo serverių ar įsigyjama iš kitų šaltinių, kaip tai apibrėžta toliau nurodytomis sąlygomis.

TAI GALUTINIO VARTOTOJO, O NE PARDAVIMO SUTARTIS. Programinės įrangos kopija ir fizinė laikmena iš įsigyto

paketo, taip pat visos kitos kopijos, kurias Galutiniam vartotojui yra leista pasigaminti pagal Sutartį, toliau lieka pas Tiektėją.

Diegdami, kopijuodami ar naudodami Programinę įrangą spustelėję „Sutinku“, patvirtinsite, kad sutinkate su Sutarties sąlygomis ir Privatumo politika. Jei yra Sutarties ir (arba) Privatumo politikos sąlygų, su kuriomis Jūs nesutinkate, nedelsdami spustelėkite parinktį „Nesutinku“, atšaukite diegimą ar siuntimą arba Programinę įrangą, diegimo laikmeną, susijusius dokumentus ir pirkimo kvitą sunaikinkite arba grąžinkite ESET ar prekybos įmonei, iš kurios įsigijote Programinę įrangą.

JŪS SUTINKATE, KAD NAUDODAMI PROGRAMINĘ ĮRANGĄ PRIPAŽĮSTATE, KAD PERSKAITĖTE ŠIĄ SUTARTĮ, SU JA SUSIPAŽINOTE IR SUTINKATE VYKDYTI JOJE IŠDĖSTYTAS SĄLYGAS.

1. Programinė įranga. Šioje Sutartyje vartojama sąvoka „Programinė įranga“ reiškia: (i) pagal šią Sutartį tiekiamą kompiuterio programa ir visi jos komponentai; (ii) visą diskų, CD-ROM, DVD diskų, el. laiškų ir kitų priedų turinį ar kitą laikmeną, su kuria gavote šią Sutartį, įskaitant Programinės įrangos objektinį kodą, gautą duomenų laikmenoje, el. paštu ar atsisiunčiant internetu; (iii) visą susijusią aiškinamąją rašytinę medžiagą ir visą kitą galimą dokumentaciją, susijusią su Programine įranga, bei visus Programinės įrangos aprašymus, techninius duomenis, Programinės įrangos ypatybių ar veikimo aprašymus, visus veikimo aplinkos, kurioje Programinė įranga yra naudojama, aprašymus, Programinės įrangos naudojimo ar diegimo instrukcijas arba visus Programinės įrangos naudojimo būdo aprašymus („Dokumentacija“); (iv) Programinės įrangos kopijas, galimų Programinės įrangos klaidų pataisas, Programinės įrangos priedus, Programinės įrangos plėtinius, modifikuotas Programinės įrangos versijas ir Programinės įrangos komponentų naujinius (jei tokių yra), kuriais naudotis jums teisę suteikia Teikėjas pagal šios Sutarties 3 straipsnį. Programinė įranga bus pateikiama išskirtinai tik vykdomo objektinio kodo forma.

2. Diegimas, kompiuteris ir licencijos raktas. Programinę įrangą, gautą duomenų laikmenoje, atsiųstą el. paštu, atsiųstą internetu, atsiųstą iš Teikėjo serverių ar gautą iš kito šaltinio, reikia įdiegti. Programinę įrangą turite įdiegti tinkamai sukonfigūruotame kompiuteryje, kuris atitinka dokumentacijoje nurodytus reikalavimus. Diegimo būdas aprašomas Dokumentacijoje. Kompiuteryje, kuriame ketinate diegti Programinę įrangą, negali būti įdiegta kompiuterių programų ar aparatinės įrangos, kuri galėtų neigiamai paveikti Programinę įrangą. Kompiuteris apima aparatinę įrangą, įskaitant (bet neapsiribojant) asmeninius kompiuterius, nešiojamuosius kompiuterius, kompiuterizuotas darbo vietas, delninius kompiuterius, išmaniuosius telefonus, delninius ir kitus elektroninius įrenginius, kuriems programinė įranga kuriama, kuriuose ji diegiama arba naudojama. Licencijos raktas yra unikali simbolių, raidžių arba specialiųjų ženklų seka, suteikta Galutiniam naudotojui, kad šis galėtų teisėtai naudotis Programine įranga, jos konkrečia versija arba pratęsti Licencijos laikotarpį pagal Sutarties sąlygas.

3. Licencija. Jei sutikote su šios Sutarties sąlygomis ir laikotės visų čia nustatytų sąlygų, Teikėjas suteikia Jums šias teises („Licenciją“):

a) **Diegimas ir naudojimas.** Jums suteikiama neišskirtinė, neperduodama teisė įdiegti Programinę įrangą kompiuterio standžiajame diske ar kitoje nuolatinėje laikmenoje, skirtoje Programinės įrangos duomenims saugoti, jai diegti ir saugoti kompiuterinės sistemos atmintyje, ir Programinę įrangą realizuoti, saugoti bei atkurti.

b) **Susitarimas dėl licencijų skaičiaus.** Teisė naudoti Programinę įrangą yra susieta su Galutinių vartotojų skaičiumi. Vienas Galutinis vartotojas reiškia, kad: i) Programinė įranga yra įdiegta vienoje kompiuterinėje sistemoje arba ii) jei licencijos apimtis yra susieta su pašto dėžučių skaičiumi, tuomet vienas Galutinis vartotojas reiškia kompiuterio naudotoją, kuris gauna el. paštą per Pašto naudojimo programą („PNP“). Jei PNP priima el. laišką ir jį automatiškai paskirsto keliems naudotojams, Galutinių vartotojų skaičius bus nustatomas pagal faktinį naudotojų, kuriems el. laiškai yra paskirstomi, skaičių. Jei pašto serveris atlieka pašto apsaugos (vartų) funkciją, Galutinių vartotojų skaičius sutaps su pašto serverio naudotojų, kuriems teikiama pašto apsaugos funkcija, skaičiumi. Jei vienam naudotojui nukreipiamas nenurodytas el. pašto adresų skaičius ir jis juos priima (pvz., naudojant alternatyvius vardus), o programa automatiškai nepaskirsto el. laiškų didesniai naudotojų skaičiui, vienam kompiuteriui yra privaloma viena licencija. Draudžiama naudoti tą pačią Licenciją vienu metu daugiau nei

viename kompiuteryje. Galutinis naudotojas turi teisę įvesti Programinės įrangos Licencijos raktą ir naudotis Programine įranga tiek, kiek Galutinis naudotojas turi teisę tai daryti, atsižvelgiant į apribojimus, atsirandančius dėl Teikėjo suteiktų licencijų skaičiaus. Licencijos raktas laikomas konfidencialiu ir Jūs negalite bendrinti licencijos su trečiosiomis šalimis arba leisti trečiosioms šalimis naudoti licencijos raktą, jei to neleidžia ši Sutartis arba Teikėjas. Jei Licencijos raktas pažeistas, nedelsdami informuokite Teikėją.

c) **„Home Edition“ / „Business Edition“ (namams / įmonėms skirta versija).** Programinės įrangos „Home Edition“ versija skirta naudoti tik privačioje ir (arba) nekomercinėje aplinkoje namų ar šeimos reikmėms. Programinės įrangos „Business Edition“ versiją privaloma įsigyti, jei Programinė įranga bus naudojama komercinėje aplinkoje, pašto serveriuose, pašto perdavimo serveryje, pašto apsaugos serveryje ar interneto tinklų sietuve.

d) **Licencijos galiojimo laikas.** Teisė naudoti Programinę įrangą yra suteikiama ribotą laiką.

e) **OEM programinė įranga.** OJG programinė įranga gali būti naudojama tik Kompiuteryje, su kuriuo ją įsigijote. Jos negalima perkelti į kitą kompiuterį.

f) **NESKIRTA PERPARDUOTI BANDOMOJI programinės įrangos versija.** Programinė įranga, KURI YRA NESKIRTA PERPARDUOTI ar BANDOMOJI, nėra apmokestinama ir turi būti naudojama tik Programinės įrangos funkcijoms pademonstruoti ar išbandyti.

g) **Licencijos nutraukimas.** Licencija automatiškai nutraukiama pasibaigus jos galiojimo laikui. Jei Jūs nesilaikysite Sutarties nuostatų, Tiekėjas turės teisę atsisakyti Sutarties ir pasinaudoti visomis teisėmis ar teisinėmis priemonėmis, kurios Tiekėjui prieinamos tokiais atvejais. Licencijos atšaukimo atveju privalote nedelsdami savo sąskaita Programinę įrangą ir visas jos atsargines kopijas ištrinti, sunaikinti arba grąžinti ESET arba prekybos įmonei, iš kurios Programinę įrangą įsigijote. Nutraukus licenciją, Tiekėjas taip pat turi teisę atšaukti galutinio vartotojo teisę naudotis Programinės įrangos funkcijomis, kurioms reikalingas prisijungimas prie Tiekėjo serverių ar trečiųjų šalių serverių.

4. Funkcijos, kurios renka duomenis ir kurioms reikalingas interneto ryšys. Kad tinkamai veiktų, programinei įrangai reikalingas interneto ryšys ir ji turi reguliariai užmegzti ryšį su Teikėjo serveriais arba trečiųjų šalių serveriais ir taikomu duomenų rinkimu, kaip tai numatoma Privatumo politikoje. Interneto ryšys ir atitinkamas duomenų rinkimas būtinas, kad galėtų veikti Programinė įranga ir būtų galima ją atnaujinti. Tiekėjas turi teisę išleisti Programinės įrangos naujinimus (toliau – Naujinimai), tačiau jų teikti neprivalo. Ši funkcija įjungiama standartiniuose Programinės įrangos nustatymuose, todėl, jei Galutinis naudotojas automatinio Naujinimų diegimo funkcijos neišjungė, Naujinimai yra įdiegiami automatiškai. Teikiant Naujinimus reikalingas Licencijų autentiškumo patvirtinimas, įskaitant informaciją apie Kompiuterį ir (arba) platformą, kurioje įdiegta Programinė įranga, kaip nurodyta Privatumo politikoje.

Bet kokių Naujinimų teikimui gali būti taikoma gyvavimo ciklo pabaigos politika (toliau – EOL politika), kurią galima rasti https://go.eset.com/eol_home. Jokie Naujinimai nebus teikiami po to, kai Programinė įranga ar bet kuri jos funkcija pasieks gyvavimo ciklo pabaigos datą, kaip apibrėžta EOL politikoje.

Įgyvendinant šią Sutartį, būtina rinkti, apdoroti ir saugoti duomenis, kurie įgalina Teikėją identifikuoti jus vadovaujantis Privatumo politika. Jūs sutinkate, kad Teikėjas, norėdamas patikrinti, ar Jūs naudojate Programinę įrangą pagal Sutarties sąlygas, naudotų savo priemones. Jūs pateikiate sutikimą, kad ryšio tarp Programinės įrangos ir Teikėjo kompiuterių sistemų ar jo verslo partnerių kompiuterių sistemų metu būtų vykdomas duomenų perdavimas, kurio tikslas yra užtikrinti Programinės įrangos funkcionalumą ir leidimą ją naudoti bei Teikėjo teisių apsaugą.

Sudarius Sutartį Teikėjas ar bet kuris jo verslo partneris, kaip Teikėjo platinimo ir palaikymo tinklo dalis, sąskaitų pateikimo tikslu, vykdydamas šią Sutartį ir perduodamas pranešimus į jūsų kompiuterį, turi teisę perduoti, apdoroti ir saugoti pagrindinius Jus identifikuojančius duomenis.

Duomenys apie privatumą, asmeninių duomenų apsaugą ir jūsų teises pateikiami Privatumo politikoje, kurią rasite Teikėjo svetainėje ir galėsite pasiekti diegimo proceso metu. Taip pat galite ją rasti Programinės įrangos žinyno skyriuje.

5. Galutinio vartotojo teisių įgyvendinimas. Galutinio vartotojo teises galite įgyvendinti asmeniškai arba per savo darbuotojus. Jūs turite teisę Programinę įrangą naudoti tik tam, kad apsaugotumėte savo veiklą ir apsaugotumėte kompiuterines sistemas, kurioms Licencija yra taikoma.

6. Teisių apribojimai. Neturite teisės kopijuoti, platinti, išimti Programinės įrangos sudedamąsias dalis ar gaminti iš jos išvestinius produktus. Naudodami Programinę įrangą privalote laikytis šių apribojimų.

a) Nuolatinėje atminties laikmenoje galite pasigaminti vieną Programinės įrangos kopiją kaip archyvinę atsarginę kopiją su sąlyga, kad jūsų archyvinė atsarginė kopija nebus įdiegta ir naudojama kitame kompiuteryje. Visos kitos Jūsų pagamintos Programinės įrangos kopijos bus laikomos Sutarties pažeidimu.

b) Draudžiama naudoti, keisti, versti ar atgaminti Programinę įrangą, perleisti teises naudoti Programinę įrangą ar Programinės įrangos kopijas koku nors Sutartyje nenurodytu būdu.

c) Draudžiama parduoti, sublicencijuoti, nuomoti ar nuomotis, skolintis Programinę įrangą arba naudoti Programinę įrangą norint teikti komercines paslaugas.

d) Draudžiama keisti duomenis, perdaryti ar išardyti Programinę įrangą ar kitais būdais bandyti nustatyti pradinį Programinės įrangos kodą, išskyrus atvejus, kai šį apribojimą aiškiai draudžia įstatymas.

e) Sutinkate Programinę įrangą naudoti tik tokiu būdu, kuris neprieštarauja įstatymams, galiojantiems jurisdikcijoje, kurioje naudojate Programinę įrangą, įskaitant galiojančius apribojimus dėl autorių teisių ir kitas intelektinės nuosavybės teises, bet tuo nepasiribojant.

f) Sutinkate, kad Programine įranga ir jos funkcijomis naudositės tik taip, kad neribotumėte kitų galutinių vartotojų prieigos prie šių paslaugų. Tiekėjas pasilieka teisę apriboti atskiriems galutiniams vartotojams teikiamų paslaugų apimtį, kad paslaugomis galėtų naudotis kuo didesnis galutinių vartotojų skaičius. Apribojus paslaugų apimtį taip pat visiškai panaikinama galimybė naudotis bet kuriomis Programinės įrangos ir Duomenų trynimo funkcijomis bei su kuria nors iš Programinės įrangos funkcijų susijusia informacija, kuri saugoma Tiekėjo ar trečiųjų šalių serveriuose.

g) Jūs sutinkate neatlikti jokių veiksmų naudodamiesi licencijos raktu, kurie prieštarautų šios Sutarties sąlygoms arba suteiktą Licencijos raktą asmeniui, kuris neturi teisės naudotis programine įranga, pvz., naudotos arba nenaudotos Licencijos rakto perdavimas bet kokia forma, taip pat neteisėtas atkūrimas, dubliuotų arba sugeneruotų licencijos raktų platinimas, arba programinės įrangos naudojimas pritaikius ne iš Teikėjo gautą licencijos raktą.

7. Autorių teisės. Programinė įranga ir visos teisės be apribojimų, įskaitant nuosavybės teises ir intelektinės nuosavybės teises, priklauso ESET ir (arba) jos licencijų išdavėjams. Jas gina tarptautinių susitarimų nuostatos ir visi kiti šalies, kurioje Programinė įranga yra naudojama, galiojantys nacionaliniai įstatymai. Programinės įrangos struktūra, organizacija ir kodas yra vertingos prekybos paslaptys ir konfidenciali ESET ir (arba) jos licencijos išdavėjų informacija. Draudžiama daryti Programinės įrangos kopijas, išskyrus 6 straipsnio a dalyje numatytus atvejus. Visoms kopijoms, kurias Jūs galite pasidaryti remdamasis šia Sutartimi, galioja tos pačios autorių teisės ir kiti nuosavybės reikalavimai, nurodyti ant Programinės įrangos. Jei Jūs pažeisdami Sutartį pakeisite duomenis, perdarysite ar išardysite Programinę įrangą ar kitais būdais pabandysite nustatyti pradinį Programinės įrangos kodą, sutinkate tokiu būdu gautą informaciją automatiškai ir neatšaukiamai perduoti vien tik Tiekėjo nuosavybėn nuo to momento, kai tokia informacija atsiranda, nepaisant Tiekėjo teisių, susijusių su Sutarties pažeidimu.

8. Teisių išlaikymas. Teikėjas išlaiko visas teises į Programinę įrangą, išskyrus pagal Sutarties sąlygas Jums kaip

Programinės įrangos Galutiniam vartotojui aiškiai suteiktas teisės.

9. Versijos keliomis kalbomis, sudvejintos laikmenos su programine įranga, keli kopijų egzemplioriai. Tuo atveju, kai Programinė įranga palaiko kelias platformas ar kalbas arba jei Jūs gavote kelis Programinės įrangos kopijas egzempliorius, kompiuterinių sistemų, kuriose turite teisę naudoti Programinę įrangą ir Jūsų įsigytas versijas, skaičius priklauso nuo įsigytų Licencijų skaičiaus. Draudžiama Jūsų nenaudojamas Programinės įrangos versijas ar kopijas parduoti, nuomoti, sublicencijuoti, skolinti ar perduoti.

10. Sutarties įsigaliojimas ir nutraukimas. Sutartis įsigalioja nuo tos dienos, kai sutinkate su Sutarties sąlygomis. Sutartį bet kada galite nutraukti visam laikui savo sąskaita pašalindami, sunaikindami ar grąžindami Programinę įrangą, visas atsargines kopijas ir susijusią medžiagą, pateiktą Tiekėjo ar jo verslo partnerių. Jūsų teisei naudotis Programine įranga ir bet kuri jos funkcija gali būti taikoma EOL politika. Jūsų teisė naudotis Programine įranga pasibaigs po to, kai Programinė įranga ar bet kuri jos funkcija pasieks gyvavimo ciklo pabaigos datą, kaip apibrėžta EOL politikoje. Nepriklausomai nuo Sutarties nutraukimo būdo, 7, 8, 11, 13, 19 ir 21 straipsnių nuostatos toliau galioja neribotą laiką.

11. GALUTINIO VARTOTOJO PAREIŠKIMAI. BŪDAMAS GALUTINIU VARTOTOJU JŪS PATVIRTINATE, KAD PROGRAMINĘ ĮRANGĄ YRA „PATEIKTA TOKIA, KOKIA YRA“, BE JOKIOS GARANTIJOS, TIKSLIAI APIBRĖŽTOS ARBA NUMANOMOS, PAGAL GALIOJANČIUS ĮSTATYMAS. NEI TIEKĖJAS, JO LICENCIJOS IŠDAVĖJAI AR ANTRINĖS BENDROVĖS, NEI AUTORIŲ TEISIŲ SAVININKAI NEPATEIKIA JOKIŲ PASTABŲ AR NESUTEIKIA GARANTIJŲ, TIKSLIAI APIBRĖŽTŲ ARBA NUMANOMŲ, ĮSKAITANT GARANTIJAS DĖL PERKAMUMO AR TINKAMUMO TAM TIKRAM TIKSLUI ARBA, KAD PROGRAMINĘ ĮRANGĄ NEPAŽEIS JOKIŲ TREČIŲJŲ ASMENŲ PATENTŲ, AUTORIŲ TEISIŲ, PREKIŲ ŽENKLŲ AR KITŲ TEISIŲ, BET TUO NEAPSIRIBOJANT. NEI TIEKĖJAS, NEI JOKIA KITA ŠALIS NESUTEIKIA GARANTIJOS, KAD PROGRAMINĖS ĮRANGOS FUNKCIJOS ATITIKS VARTOTOJO REIKALAVIMUS ARBA, KAD PROGRAMINĘ ĮRANGĄ VEIKS NEPERTRAUKIAMAI, AR BE JOKIŲ KLAIDŲ. PASIRINKDAMI PROGRAMINĘ ĮRANGĄ PRISIIMATE VISĄ ATSAKOMYBĘ IR RIZIKĄ, TAIP PAT ATSAKOMYBĘ DĖL PROGRAMINĖS ĮRANGOS ĮDIEGIMO, NAUDOJIMO IR REZULTATŲ, PASIEKTŲ NAUDOJANT PROGRAMINĘ ĮRANGĄ.

12. Kitų įsipareigojimų nėra. Sutartis nenumato kitų Teikėjo ir jo licencijų išdavėjų įsipareigojimų, išskyrus šiame dokumente konkrečiai numatytus įsipareigojimus.

13. ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS. ATSIŽVELGDAMAS Į GALIOJANČIUS ĮSTATYMAS, GAMINTOJAS, JO DARBUOTOJAI AR LICENCIJŲ IŠDAVĖJAI JOKIU ATVEJU NĖRA ATSAKINGI DĖL PRARASTO PELNO, PAJAMŲ, PARDAVIMO, DUOMENŲ AR PIRKIMO KAINŲ, TURTO NUOSTOLIŲ, ASMENINIŲ SUSIŽEIDIMŲ, VERSLO TRUKDŽIŲ, VERSLO INFORMACIJOS NUTEKĖJIMO AR DĖL JOKIŲ SPECIALIŲ, TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, ATSITIKTINIŲ, EKONOMINIŲ, DRAUDIMO, TEISMO PRITEISTŲ, YPATINGŲ NUOSTOLIŲ, KAIP NORS KILUSIŲ AR KYLANČIŲ DĖL SUTARTIES, CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMŲ, NEAPDAIRUMO AR KITŲ ATSAKOMYBĖS ATVEJŲ, KYLANČIŲ DĖL PROGRAMINĖS ĮRANGOS ĮDIEGIMO, NAUDOJIMO AR NEGALĖJIMO NAUDOTIS JA, NET JEI GAMINTOJUI YRA ŽINOMA GALIMYBĖ PATIRTI TOKIĄ ŽALĄ. KADANGI KAI KURIOSE ŠALYSE IR JURISDIKCIJOSE DRAUDŽIAMA IŠSKIRTI TAM TIKRĄ ATSAKOMYBĘ, TAČIAU LEIDŽIAMAS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS, TEIKĖJO, JO DARBUOTOJŲ, LICENCIJŲ IŠDAVĖJŲ AR ANTRINIŲ ĮMONIŲ ATSAKOMYBĖ APSIRIBOJA MOKESČIO UŽ LICENCIJĄ SUMA.

14. Šios Sutarties nuostatos neapriboja bet kuriai šaliai, veikiančiai kaip vartotojui, įstatymais suteiktų teisių, jei jos prieštarauja čia pateiktoms.

15. Techninė pagalba. ESET ar ESET įgaliotosios trečiosios šalys techninę pagalbą teikia savo nuožiūra, nesuteikdamos jokių garantijų ar pareiškimų. Jokie techninė pagalba nebus teikiama po to, kai Programinė įranga ar bet kuri jos funkcija pasieks gyvavimo ciklo pabaigos datą, kaip apibrėžta EOL politikoje. Prieš suteikiant techninę pagalbą Galutinis vartotojas privalo pasigaminti turimų duomenų, programinės įrangos ir programų atsargines kopijas. ESET ir (arba) ESET įgaliotosios šalys neprisiima atsakomybės už žalą ar prarastus duomenis, turtą, programinę įrangą ar aparatinę įrangą, ar dėl techninės pagalbos prarastą pelną. ESET ir (arba) ESET įgaliotosios šalys pasilieka teisę nuspręsti, ar problemos pašalinimui gali būti teikiama techninė pagalba. ESET

pasilieka teisę savo nuožiūra atsisakyti suteikti techninę pagalbą, laikinai ją sustabdyti ar nutraukti. Vadovaujantis Privatumo politika, licencijos informacija, informacija ir kiti duomenys gali būti reikalingi teikiant techninio palaikymo pagalbą.

16. Licencijos perdavimas. Programinę įrangą galima perkelti iš vienos kompiuterinės sistemos į kitą, jei tai neprieštarauja Sutarties sąlygoms. Jei tai neprieštarauja Sutarties sąlygoms, tik gavęs Tiekėjo sutikimą Galutinis naudotojas turės teisę visam laikui perduoti Licenciją ir visas iš šios Sutarties kylančias teises kitam Galutiniam naudotojui, su sąlyga, kad (i) pradinis Galutinis naudotojas nepasilikio Programinės įrangos kopijų; (ii) teisių perdavimas vykdomas tiesiogiai, t. y. pradinis Galutinis naudotojas jas perduoda naujam Galutiniam naudotojui; (iii) naujasis Galutinis naudotojas prisiims visas teises ir įsipareigojimus, pagal Sutartį priklausančius pradiniam Galutiniam naudotojui; (iv) pradinis Galutinis naudotojas pateiks naujam Galutiniam naudotojui dokumentus, leidžiančius įsitikinti 17 straipsnyje nurodytos Programinės įrangos autentiškumą.

17. Programinės įrangos autentiškumo patikrinimas. Galutinis vartotojas teisę naudotis Programine įranga gali įrodyti vienu iš toliau pateikiamų būdų: (i) pateikdamas Teikėjo ar Teikėjo paskirtos trečiosios šalies išduotą licencijos pažymėjimą; (ii) pateikdamas rašytinę licencijos sutartį, jei tokia sutartis buvo sudaryta; (iii) pateikdamas Teikėjo siųstą el. laišką, kuriame yra licencijavimo informacijos (naudotojo vardas ir slaptažodis). Pagal Privatumo politiką Licencijos informacija ir Galutinio vartotojo identifikavimo duomenys gali būti reikalingi patvirtinant Programinės įrangos autentiškumą.

18. Licencijos išdavimas valstybės įstaigoms ir JAV vyriausybei. Programinė įranga teikiama valstybės įstaigoms, įskaitant Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybę, taikant licencijavimo teises ir apribojimus, aprašytus šioje Sutartyje.

19. Prekybos kontrolės reikalavimų laikymasis.

a) Tiesiogiai ar netiesiogiai neeksportuosite, nereeksportuosite, neperleisite ar kitaip nesuteiksite programinės įrangos jokiame asmeniui, nenaudosite jos jokiais būdais ir nedalyvausite jokiuose veiksmuose, dėl kurių ESET arba jos kontroliuojančiosios bendrovės, jos patronuojamosios įmonės ir bet kurios jos kontroliuojančiosios bendrovės patronuojamosios įmonės, taip pat jos kontroliuojančiųjų bendrovių kontroliuojami subjektai (filialai) gali pažeisti prekybos kontrolės įstatymus arba patirti dėl jų neigiamų pasekmių, įskaitant:

i. bet kokius įstatymus, kuriais kontroliuojami, ribojami arba nustatomi licencijų išdavimo reikalavimai prekių, programinės įrangos, technologijų ar paslaugų eksportui, reeksportui ar perdavimui, kuriuos išduoda arba priima bet kuri Jungtinių Amerikos Valstijų, Singapūro, Jungtinės Karalystės, Europos Sąjungos ar bet kurios jos valstybės narės vyriausybė, valstija ar reguliavimo institucija ar bet kuri šalis, kurioje turi būti vykdomi įsipareigojimai pagal Susitarimą arba kurioje ESET ar bet kuris jos filialas yra įregistruoti arba veikia, ir

ii. bet kokią ekonominę, finansinę, prekybos ar kitą sankciją, apribojimą, embargą, importo ar eksporto draudimą, draudimą pervesti lėšas ar turtą arba teikti paslaugas, taip pat lygiavertę priemonę, kurią nustato bet kuri Jungtinių Amerikos Valstijų, Singapūro, Jungtinės Karalystės, Europos Sąjungos ar bet kurios jos valstybės narės vyriausybė, valstija ar reguliavimo institucija ar bet kuri šalis, kurioje turi būti vykdomi įsipareigojimai pagal Susitarimą arba kurioje ESET ar bet kuris jos filialas yra įregistruoti arba veikia.

(i ir ii punktuose nurodyti teisės aktai kartu vadinami Prekybos kontrolės įstatymais).

b) ESET turi teisę nedelsdama sustabdyti savo įsipareigojimus pagal šias sąlygas arba nutraukti sąlygų galiojimą, jei:

i. ESET nustato, kad, jos pagrįsta nuomone, naudotojas pažeidė arba gali pažeisti Susitarimo 19 straipsnio a dalį, arba

ii. galutiniam naudotojui ir (arba) programinei įrangai taikomi prekybos kontrolės įstatymai, todėl ESET nustato,

kad, jos pagrįsta nuomone, dėl nuolatinių įsipareigojimų pagal Susitarimą vykdymo ESET arba jos filialai gali pažeisti prekybos kontrolės įstatymus arba patirti dėl jų neigiamų pasekmių.

c) Susitarime nėra numatyta ir jo nuostatos neturėtų būti aiškinamos ar vertinamos taip, kad kuri nors šalis būtų skatinama ar verčiama imtis veiksmų arba nuo jų susilaikyti (arba sutikti imtis veiksmų arba nuo jų susilaikyti) tokiu būdu, kuris prieštarauja galiojantiems prekybos kontrolės įstatymams, už kurį yra baudžiama arba kuris yra draudžiamas.

20. Pranešimai. Visi pranešimai turi būti siunčiami, o Programinė įranga ir Dokumentai grąžinami adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, nepažeidžiant ESET teisės pranešti jums apie bet kokius šios Sutarties, Privatumo politikos, EOL politikos ir Dokumentų pakeitimus pagal Sutarties 22 straipsnį. ESET gali siųsti jums el. laiškus ir pranešimus programoje per jūsų Programinę įrangą arba paskelbti pranešimą mūsų svetainėje. Jūs sutinkate elektroninėmis priemonėmis gauti ESET teisinius pranešimus, įskaitant bet kokius pranešimus apie Sąlygų, Specialiųjų sąlygų ar Privatumo politikos pakeitimus, bet kokį sutarties pasiūlymą / priėmimą ar kvietimus tvarkyti, pranešimus ar kitus teisinius pranešimus. Toks bendravimas elektroninėmis priemonėmis laikomas raštišku, išskyrus atvejus, kai pagal galiojančius įstatymus konkrečiai reikalaujama kitokios bendravimo formos.

21. Taikomi teisės aktai. Ši sutartis sudaryta pagal Slovakijos Respublikos įstatymus. Galutinis vartotojas ir Tiekėjas sutinka, kad jai netaikomi teisių konflikto principai ir Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių. Jūs sutinkate, kad visi ginčai ar pretenzijos, kylantys iš šios Sutarties ir susiję su Tiekėju, ar visi ginčai ar pretenzijos, susijusios su Programinės įrangos naudojimu, yra sprendžiami Bratislavos I apygardos teisme, ir Jūs aiškiai sutinkate su šio teismo jurisdikcija.

22. Bendrosios nuostatos. Jei kuri nors Sutarties nuostata pasirodys negaliojanti ir negalinti būti ieškinio pagrindas, ji nepaveiks bendro kitų Sutarties nuostatų teisėtumo, o Sutartis galios toliau ir bus vykdoma remiantis Sutartyje numatytomis sąlygomis. Ši Sutartis sudaryta anglų kalba. Jei patogumo ar kitais tikslais buvo parengtas šios Sutarties vertimas ir jei Sutarties kalbos versijos skiriasi, pirmenybė teikiama versijai anglų kalba.

ESET pasilieka teisę keisti Programinę įrangą, taip pat bet kuriuo metu peržiūrėti šią Sutartį, jos Priedus, Priedėlius, Privatumo politiką, EOL politiką ir Dokumentus arba jų dalį, atnaujindama atitinkamą dokumentą, i) kad būtų atsižvelgta į Programinės įrangos pakeitimus arba į tai, kaip ESET vykdo veiklą, ii) dėl teisinių, reguliavimo ar saugumo priežasčių arba iii) siekiant užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar žalai. Apie bet kokią Sutarties peržiūrą jums bus pranešta el. paštu, pranešimu programoje ar kitomis elektroninėmis priemonėmis. Jei nesutinkate su siūlomais Sutarties pakeitimais, per 30 dienų nuo pranešimo apie pakeitimus gavimo galite ją nutraukti pagal 10 straipsnį. Jei per šį laikotarpį Sutarties nenutrauksite, siūlomi pakeitimai bus laikomi priimtais ir įsigalios jums nuo tos dienos, kai gausite pranešimą apie pakeitimą.

Tai yra visa Teikėjo ir Jūsų sudaryta Sutartis dėl Programinės įrangos; ji panaikina visus su Programine įranga susijusius ankstesnius teiginius, pokalbius, įsipareigojimus, pranešimus ar reklaminius teiginius.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

Privatumo politika

Galioja nuo 2024 m. balandžio 3 d. | [Peržiūrėti ankstesnę privatumo politikos versiją](#) | [Palyginti keitimus](#)

Asmens duomenų apsauga yra ypač svarbi ESET, spol. s r. o., kurios registruota buveinė įsikūrusi adresu Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, įmonės registracijos numeris 31333532, kaip duomenų valdytojai (toliau – ESET arba mes). Norime laikytis skaidrumo reikalavimo, teisiškai standartizuoto pagal ES bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR). Šią privatumo politiką skelbiame tam, kad pasiektume šį tikslą ir informuotume savo klientą (toliau – „galutinis naudotojas“ arba „jūs“), kaip duomenų subjektą, toliau

nurodytomis su asmens duomenų apsauga susijusiomis temomis:

- Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas,
- Duomenų bendrinimas ir konfidencialumas,
- Duomenų saugumas,
- Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės,
- Jūsų asmens duomenų tvarkymas
- Kontaktinė informacija.

Ši privatumo politika taikoma mūsų standartiniam prenumeratos pasiūlymui (toliau – Pasiūlymas), jūsų ESET HOME paskyrai (toliau – Paskyra) ir svetainės home.eset.com, programos ESET HOME, taip pat paslaugų ir funkcijų, kurias ESET teikia per Paskyrą (toliau kartu – Paslaugos), teikimui ir naudojimui. Jei čia nurodyta konkrečiai paslaugai skirta Privatumo politika, bet kokių neatitikimų atveju pirmenybė teikiama jos formuluotei.

Kartais šią Privatumo politiką galime koreguoti savo nuožiūra. Atsiųsime jums pranešimą el. paštu su nuoroda į pakeistą Privatumo politiką arba informuosime apie pakeistą versiją pateikdami pranešimą programoje ar kitomis elektroninėmis priemonėmis. Jei nesutinkate ar negalite laikytis pakeistos Privatumo politikos, turite nustoti naudotis Paskyra ir Paslaugomis ir, jei taikytina, jas išdiegti. Bus laikoma, kad sutikote su pakeista Privatumo politika, jei toliau naudositės Programa ir Paslaugomis jai įsigaliojus.

Mūsų Paslaugos skirtos tik suaugusiems. Jei jums mažiau nei aštuoniolika (18) metų, Paskyrą arba susijusias Paslaugas galite kurti ir naudoti tik tuo atveju, jei apie tai žino jūsų tėvai arba kiti teisėti globėjai.

Jūsų asmens duomenų tvarkymas

Paskyrą ir Paslaugas ESET teikia pagal [naudojimo sąlygas](#) (toliau – Sąlygos) ir, jei taikytina, pagal su atitinkama Paslauga susijusio ESET produkto (toliau – Produktas) ir programos ESET HOME galutinio naudotojo licencijos sutartį (toliau – GNLS), tačiau kai kurioms iš jų gali reikėti ypatingo dėmesio. Norėtume suteikti jums daugiau informacijos apie duomenų rinkimą ir tvarkymą, susijusį su jūsų Paskyra ir mūsų teikiamomis paslaugomis. Kad visos jos veiktų, turime rinkti arba turėti prieigą prie šios informacijos:

- Jūsų vardas ir pavardė, šalis, galiojantis el. pašto adresas ir prisijungimo duomenys reikalingi registruojant ir naudojant Paskyrą, teikiant Paslaugas ir nustatant, įgyvendinant ir ginant mūsų teisinius reikalavimus. Be to, gausime tam tikrą pagrindinę techninę informaciją apie įrenginį ir programą, kurią naudojate prisijungdami prie savo Paskyros.
 - Kad padėtume apsaugoti jūsų Paskyrą, kaskart jums prisijungus prie Paskyros, rinksime jūsų naršyklės piršto atspaudą ir IP adresą. Nežinomo naršyklės piršto atspaudu ir nežinomo IP adreso atveju atsiųsime jums el. laišką, kad praneštume apie galimą įtartina bandymą prisijungti prie Paskyros.
 - Norėdami užsiregistruoti ir (arba) prisijungti prie paskyros, galite pasirinkti naudoti „Apple“ arba „Google“ teikiamą trečiųjų šalių autentifikavimo paslaugą. Tokiu atveju jūsų el. pašto adresą (kurį mums pateikė tokia trečioji šalis) ir jūsų buvimo vietos šalį tvarkysime registracijos proceso metu ir kitais pirmiau nurodytais tikslais.
- ESET HOME reikalinga informacija apie valdomus įrenginius ir produktų licencijas, kad jums būtų suteiktos valdymo funkcijos. Konkrečiau, mes tvarkysime informaciją, susijusią su jūsų Produkto licencijomis, pvz., duomenis, susijusius su jums priklausančios Produkto licencijos tipu (pvz., ar tai yra nemokama, bandomoji, mokama versija ir pan.), licencijos galiojimą, aktyvinimo būseną ir licencijos identifikavimą. Kalbant apie įrenginius, kurie buvo susieti su jūsų Paskyra, mes tvarkysime duomenis apie įrenginio pavadinimą ir tipą, jo operacinę sistemą, saugos būseną, aktyvintus produktus ir duomenis, kuriais įgalinamas įrenginio identifikavimas. Jei įrenginiai naudoja jūsų Produktų licencijas, bet nebuvo susieti su jūsų Paskyra (arba buvo bendrinami su kitu asmeniu ir susieti su jo Paskyra), bus tvarkoma tik tam tikra informacija, pvz.,

įrenginio pavadinimas ir tipas, modelis ir Produkto aktyvinimo data.

- Jei esate Produkto licencijos savininkas ir pasirenkate bendrinti ją su savo draugu ar šeimos nariu, galite tai padaryti naudodami mūsų bendrinimo funkciją, kuria galite pasinaudoti iš savo Paskyros, kurioje galėsite įvesti savo el. pašto adresą. Tokį el. pašto adresą tvarkysime tik tam, kad galėtume leisti naudotis atitinkamu Produktu ar Paslauga ir išsiųsti susijusį kvietimą. Jūsų draugas mūsų siųstame pranešime gali matyti jūsų el. pašto adresą, todėl žinos, kas tai inicijavo. Jūsų draugas gali bet kuriuo metu su mumis susisiekti ir paprašyti, kad pašalintume jo duomenis iš savo duomenų bazės. Bet kuriuo metu galėsite atšaukti savo licencijos bendrinimą.
- Jei nesate Produkto licencijos savininkas, bet kažkas su jumis bendrina savo Produkto licenciją, Paskyros registracijos metu jūsų nurodytas el. pašto adresas bus matomas Produkto licencijos savininkui. Būkite tikri, kad tik jūs galėsite pasiekti visą informaciją apie įrenginius, susietus su jūsų Paskyra. Licencijos savininkas galės peržiūrėti tik ribotą informaciją apie jūsų įrenginį, kaip aprašyta pirmiau.
- **Licencijavimo ir sąskaitų faktūrų išrašymo duomenys.** Vardą ir pavardę, el. pašto adresą, aktyvinimo raktą ir (jei taikoma) adresą, įmonės priklausomybės ir mokėjimo duomenis renka ir tvarko ESET, kad palengvintų licencijos aktyvinimą, licencijos rakto pristatymą, priminimus apie galiojimo pabaigą, palaikymo užklausas, licencijos tikrumo patikrinimą, mūsų paslaugų ir kitų pranešimų, įskaitant rinkodaros pranešimus, teikimą pagal galiojančius teisės aktus arba jūsų sutikimą. ESET yra teisiškai įpareigota saugoti atsiskaitymo informaciją 10 metų. Tačiau licencijavimo informacija bus anonimizuota ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo licencijos galiojimo pabaigos.
- **Atnaujinimas ir kita statistika.** Tvarkoma informacija apima informaciją apie diegimo procesą ir jūsų kompiuterį, įskaitant platformą, kurioje įdiegtas mūsų produktas, ir informaciją apie mūsų produktų operacijas ir funkcionalumą, pvz., operacinę sistemą, aparatinės įrangos informaciją, diegimo ID, licencijos ID, IP adresą, MAC adresą, produkto konfigūracijos nustatymus, kurie tvarkomi teikiant atnaujinimo ir naujovinio paslaugas ir techninės priežiūros tikslais, saugumą ir mūsų vidinės infrastruktūros tobulinimą.
- **Reputacijos sistema ESET LiveGrid®.** Ši sistema pagerina mūsų apsaugą nuo kenkėjiškos programinės įrangos, palygindama nuskaitytų failų maišą su debesies pagrindu veikiančia saugių ir nesaugių failų duomenų baze. Šiuo tikslu naudojame vienpusės maišas, susijusias su galimomis grėsmėmis, užtikrindami, kad proceso metu niekada jūsų neidentifikuosime.
- **Atgalinio ryšio sistema ESET LiveGrid®.** Norėdami apsisaugoti nuo naujų grėsmių, pasikliaujame šia sistema. Rinkdami įtartinus pavyzdžius ir metaduomenis galime greitai reaguoti į kylančią riziką. Jūsų padedami galime rinkti šiuos duomenis:
 - galimus kenkėjiškos programinės įrangos pavyzdžius ar kitus abejotinus failus;
 - naudojimosi žiniatinkliu informaciją, pvz., IP adresus, svetainių adresus ir tinklo duomenis;
 - informaciją iš strigčių ataskaitų ir iškelčių.

Nors stengiamės rinkti tik būtinus duomenis, kartais praslysta nenumatyta informacija, pvz., duomenys, esantys kenkėjiškoje programinėje įrangoje arba įterpti į failų pavadinimus ir URL adresus. Būkite tikri, kad šių netyčinių duomenų nenaudojame savo pagrindinėse sistemose ar jokiais šioje politikoje nurodytais tikslais.

Bet kokie duomenys, kuriuos gauname per ESET LiveGrid® atsiliepimų sistemą, visada tvarkomi jūsų neidentifikuojančiais, išlaikant jūsų tapatybę saugią ir privačią. Per vieną (1) mėnesį pašalinsime visus el. pašto pranešimus, apie kuriuos pranešėte kaip apie brukalą arba kuriuos mūsų tarnyba pažymėjo kaip nepageidaujamus.

- ESET Parental Control yra funkcijų, kurios leidžia jums kontroliuoti valdomų naudotojų (pvz., jūsų vaikų) prieigą prie tam tikrų grupių svetainių ir (arba) mobiliųjų programų, taikyti laiko valdymo taisykles valdomiems naudotojams arba naudoti tų įrenginių vietos nustatymo funkciją. Kad įjungtų šias funkcijas ir atsižvelgdama į tai, kokias konkrečiai taisykles nustatėte valdomiems naudotojams, ESET Parental Control siųs informaciją į ESET, įskaitant (be apribojimų) informaciją apie lankomas svetaines, buvimo vietas, mobiliąsias programas, informaciją apie įrenginį, įskaitant informaciją apie ESET Parental Control funkcijas

ir veikimą. Informacija gali apimti duomenis apie jus ar kitus valdomus naudotojus (jei norite, galite nurodyti valdomus naudotojus pateikdami vardą, amžių ar netgi nuotrauką) arba informaciją apie kontroliuojamą įrenginį, pvz., įdiegtą operacinę sistemą ir programas. Duomenys, surinkti naudojant „ESET Parental Control“, bus tvarkomi tik tam, kad jums būtų teikiama Paslauga, ir jie bus pašalinti praėjus nuo šešiasdešimties (60) iki devyniasdešimties (90) dienų po jų rinkimo.

- ESET Anti-Theft padeda užkirsti kelią svarbių duomenų praradimui ar netinkamam naudojimui kompiuterio ar kito įrenginio, kuriame yra įdiegta, praradimo ar vagystės atveju. Pagal numatytuosius atitinkamo Produkto nustatymus ši funkcija yra išjungta. Jei pasirinkote aktyvinti šią funkciją, duomenys apie prarastą įrenginį bus renkami ir siunčiami ESET; atsižvelgiant į Paslaugos nustatymus, tai gali apimti duomenis, susijusius su įrenginio tinklo vieta, ekrane rodomu turiniu, įrenginio konfigūracija, ir duomenis, įrašytus susietu fotoaparatu. Duomenys, surinkti naudojant ESET Anti-Theft, bus tvarkomi tik tam, kad jums būtų teikiama Paslauga, ir jie bus pašalinti praėjus vieniems (1) metams po jų rinkimo.
- ESET Password Manager leidžia vietoje įdiegtoje programoje saugoti slaptažodžius, kredito kortelių numerius ar kitus duomenis, sinchronizuoti ir naudoti juos visuose įrenginiuose. Duomenys, kuriuos pasirinkote įrašyti programoje, saugomi tik jūsų vietos įrenginiuose ir yra apsaugoti bei užšifruoti pagrindiniu slaptažodžiu. Kad šiuos duomenis būtų galima naudoti visuose jūsų įrenginiuose, jie taip pat saugomi mūsų serveriuose arba mūsų paslaugų teikėjų serveriuose, bet tik užšifruota forma, kad tik jūs galėtumėte juos pasiekti. Nei ESET, nei paslaugų teikėjai neturi prieigos prie užšifruotų duomenų ir nesaugo jūsų pagrindinio slaptažodžio. Tik jūs turite raktą duomenims iššifruoti. Šią paslaugą galite aktyvinti per savo Paskyrą, įvesdami savo el. pašto adresą arba draugo, kuriam norite leisti naudotis paslauga pagal produkto licenciją, el. pašto adresą. Norėdami gauti daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą naudojant ESET Password Manager, žr. specialią [Privatumo politiką](#).
- VPN netaiko žurnalų išsaugojimo.
- **Tobulinimo pagal naudotojų patirtį programa.** Jei nuspręsite aktyvinti [Tobulinimo pagal naudotojų patirtį programą](#), anoniminė telemetrijos informacija, susijusi su mūsų produktų naudojimu, bus renkama ir naudojama atsižvelgiant į jūsų sutikimą.
- Jūsų palaikymo užklausoje pateikta kontaktinė informacija ir duomenys gali būti reikalingi norint suteikti palaikymo paslaugą, jei jos paprašysite. Remdamiesi jūsų pasirinktu susisiekimu su mumis kanalu, galime rinkti jūsų el. pašto adresą, telefono numerį, Produkto licencijos informaciją, Produkto informaciją ir jūsų palaikymo atvejo aprašymą. Kad būtų lengviau teikti palaikymo paslaugą ir leisti mums išspręsti problemą, su kuria susiduriate, galite būti paprašyti pateikti papildomos informacijos.
- Kad įgalintume mūsų programos QR kodo skaitytuvo funkcijas, naudojame „Google“ brūkšninio kodo nuskaitymo API. Galite būti tikri, kad užfiksuotas vaizdas tvarkomas tik jūsų įrenginyje. Tačiau „Google“ API gali siųsti „Google“ tam tikrą techninę informaciją, susijusią su API naudojimu ir našumu, kurios reikia API prižiūrėti, derinti ir tobulinti naudojimo analizės ir diagnostikos tikslais. Norėdami sužinoti daugiau apie šį tvarkymą ir surinktus duomenis, žr. [„Google“ API privatumo informaciją](#).

Be to, galime tvarkyti duomenis, gautus teikiant Paslaugas, kai kuriais papildomais tikslais:

- Galime naudoti jūsų kontaktinius duomenis arba jūsų Paskyrą bendraudami su jumis dėl jūsų naudojamų Produktų ar Paslaugų, pvz., teikdami jums su Paslaugomis susijusias ataskaitas ir pranešimus, kad sužinotume daugiau apie jūsų poreikius ir pasitenkinimą mūsų Paslaugomis, taip pat reklamuodami produktus ir paslaugas, panašius į tuos, kuriuos naudojate, nebent atsisakote tokio rinkodaros pranešimo.
- Galime tvarkyti kai kuriuos apibendrintus statistinius duomenis, susijusius su naudojimu mūsų Paslaugomis, kad jas patobulintume ir pagerintume jų tinkamumą naudoti, analizuotume jų veikimą ir ištaisytume visas klaidas, kurių gali pasitaikyti.
- Remdamiesi jūsų pasirinkimu, galime rinkti ir tvarkyti techninius duomenis, susijusius su programos gedimais (pavyzdžiui, įrenginio informaciją, diegimo identifikatorių, gedimo pėdsakus, gedimo minimaliąją iškeltį), kad sužinotume apie gedimus, išsiaiškintume jų priežastis ir užtikrintume, kad programa veiktų visu pajėgumu. Šiems duomenims rinkti ir analizuoti naudojame „Google“. Norėdami sužinoti daugiau apie šį tvarkymą ir surinktus duomenis, žr. atitinkamą [„Google“ privatumo politiką](#).

Slapukai

Kad mūsų svetainė ir Paslaugos tinkamai veiktų, kai kuriuos slapukus galime saugoti jūsų interneto naršyklėje, kai lankotės mūsų svetainėje, prisijungiate prie savo Paskyros arba kai naudojate tam tikrą Paslaugą. Pagal numatytuosius nustatymus naudojame tik tuos slapukus, kurie būtini mūsų svetainės ir jūsų pageidaujamų Paslaugų veikimui. Prieš naudodami kitus slapukus nei tie, kurie yra būtini, paprašysime jūsų sutikimo. Norėdami sužinoti daugiau apie slapukų tvarkymą, žr. mūsų [Slapukų politiką](#).

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Tvarkome duomenis remdamiesi tik keletu teisinių pagrindų, laikydamiesi su asmens duomenų apsauga susijusios teisės aktų sistemos. Asmens duomenų tvarkymas ESET iš esmės yra būtinas [Galutinio vartotojo licencijos sutartį](#) (GNLS) su galutiniam naudotoju (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), kuris taikomas ESET produktams ar paslaugoms teikti, nebent aiškiai nurodyta kitaip, pvz.:

- Teisėto intereso teisinis pagrindas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas), leidžiantis tvarkyti duomenis, susijusius su tuo, kaip mūsų klientai naudoja mūsų Paslaugomis, ir jų pasitenkinimu, kad suteiktume savo naudotojams geriausią apsaugą, palaikymą ir patirtį, kurią galime pasiūlyti. Teisėto intereso pagal taikytinus teisės aktus pripažįstama net rinkodara, todėl tuo remdamiesi palaikome ryšius su savo klientais rinkodaros srityje.
- Sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas), kurio mes galime jūsų prašyti konkrečiais atvejais, kai manome, kad šis teisinis pagrindas yra tinkamiausias, arba jei to reikalaujama pagal teisę.
- Teisinio įsipareigojimo (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas), kuriuo nustatomi reikalavimai dėl elektroninių ryšių, sąskaitų faktūrų išrašymo ir atsiskaitymo, vykdymas.

Duomenų bendrinimas ir konfidencialumas

Nebendriname jūsų duomenų su trečiosiomis šalimis. Tačiau ESET yra įmonė, veikianti visame pasaulyje per asocijuotąsias įmones ar susijusius partnerius, kurie priklauso mūsų prekybos, paslaugų ir palaikymo tinklo. ESET tvarkoma licencijavimo, sąskaitų faktūrų išrašymo ir techninės pagalbos informacija gali būti perduodama susijusiems subjektams ar partneriams arba perduodama jų, kad būtų galima vykdyti GNLS, pavyzdžiui, teikti paslaugas arba palaikymą.

ESET pageidauja tvarkyti duomenis Europos Sąjungoje (ES). Tačiau, atsižvelgiant į jūsų buvimo vietą (naudojimąsi mūsų produktais ir (arba) paslaugomis už ES ribų) ir (arba) jūsų pasirinkta paslauga, gali prireikti perkelti jūsų duomenis į šalį, nepriklausančią ES. Pavyzdžiui, debesijos kompiuterijos srityje naudojamės trečiųjų šalių paslaugomis. Tokiais atvejais kruopščiai atrenkame savo paslaugų teikėjus ir užtikriname tinkamą duomenų apsaugos lygį taikydami sutartines, technines ir organizacines priemones. Paprastai susitariame dėl ES standartinių sutarčių sąlygų, jei reikia, su papildomomis sutarčių taisyklėmis.

Kai kurioms ES nepriklausančioms šalims, pavyzdžiui, Jungtinei Karalystei ir Šveicarijai, ES jau nustatė panašų duomenų apsaugos lygį. Dėl palyginamo duomenų apsaugos lygio duomenų perdavimui į šias šalis nereikia jokio specialaus leidimo ar susitarimo.

Mes pasitikime trečiųjų šalių paslaugomis ir bendradarbiaujame su [išorės duomenų tvarkytojais](#), kad galėtume teikti savo paslaugas, susijusias su debesų kompiuterija, sąskaitų išrašymu ir kt.

Duomenų saugumas

ESET įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias galimą riziką atitinkantį saugumo lygį. Mes darome viską, kad užtikrintume nuolatinį tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą,

prieinamumą ir atsparumą. Tačiau jei duomenų saugumo pažeidimas kelia pavojų jūsų teisėms ir laisvėms, esame pasirengę pranešti atitinkamai priežiūros institucijai ir paveiktiems galutiniams naudotojams bei duomenų subjektams.

Duomenų subjekto teisės

Kiekvieno galutinio naudotojo teisės yra svarbios ir norėtume jus informuoti, kad visi galutiniai naudotojai (iš bet kurios ES ar bet kurios ES nepriklausančios šalies) turi toliau nurodytas ESET garantuojamas teises. Norėdami pasinaudoti savo duomenų subjekto teisėmis, galite susisiekti su mumis užpildę pagalbos formą arba el. paštu dpo@eset.sk. Identifikavimo tikslais prašome jūsų pateikti šią informaciją: Vardą ir pavardę, el. pašto adresą ir, jei yra, licencijos raktą arba kliento numerį ir įmonės priklausomybę. Prašome nesiųsti mums jokių kitų asmens duomenų, pvz., gimimo datos. Norėtume atkreipti dėmesį į tai, jog tam, kad galėtume tvarkyti jūsų prašymą, taip pat identifikavimo tikslais tvarkysime jūsų asmens duomenis.

Teisę atšaukti sutikimą. Teisė atšaukti sutikimą taikoma tuo atveju, kai duomenų tvarkymas grindžiamas tik sutikimu. Jei jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi jūsų sutikimu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą nenurodydami priežasčių. Jūsų sutikimo atšaukimas galioja tik ateityje ir neturi įtakos iki atšaukimo tvarkomų duomenų teisėtumui.

Teisę nesutikti. Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu taikoma tuo atveju, kai duomenų tvarkymas grindžiamas teisėtu ESET arba trečiosios šalies interesu. Jei jūsų asmens duomenis tvarkome, kad apsaugotume teisėtą interesą, jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę bet kuriuo metu nesutikti su mūsų įvardytu teisėtu interesu ir jūsų asmens duomenų tvarkymu. Jūsų prieštaravimas galioja tik ateityje ir neturi įtakos iki prieštaravimo tvarkomų duomenų teisėtumui. Jei jūsų asmens duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros tikslais, nebūtina nurodyti prieštaravimo priežasčių. Tai taip pat taikoma profiliavimui tiek, kiek jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara. Visais kitais atvejais prašome trumpai informuoti mus apie savo skundus dėl teisėto ESET intereso tvarkyti jūsų asmens duomenis.

Atkreipkite dėmesį, kad kai kuriais atvejais, nepaisant jūsų sutikimo atšaukimo, turime teisę toliau tvarkyti jūsų asmens duomenis remdamiesi kitu teisiniu pagrindu, pvz., sutarties vykdymo tikslais.

Prieigos teisę. Kaip duomenų subjektas, turite teisę bet kuriuo metu nemokamai gauti informaciją apie ESET saugomus jūsų duomenis.

Teisę ištaisyti. Jei netyčia tvarkome neteisingus jūsų asmens duomenis, turite teisę juos ištaisyti.

Teisę ištrinti ir teisę apriboti tvarkymą. Kaip duomenų subjektas, turite teisę prašyti pašalinti asmens duomenis arba apriboti jų tvarkymą. Jei jūsų asmens duomenis tvarkome, pavyzdžiui, jums sutikus, jūs atšaukiate savo sutikimą ir nėra jokio kito teisinio pagrindo, pavyzdžiui, sutarties, mes nedelsdami pašaliname jūsų asmens duomenis. Jūsų asmens duomenys taip pat bus pašalinti, kai tik pasibaigus saugojimo laikotarpiui jie nebebus reikalingi nurodytiems tikslams.

Jei jūsų asmens duomenis naudosime tik tiesioginės rinkodaros tikslais ir jūs atšaukėte savo sutikimą arba išreiškėte prieštaravimą pagrindiniam teisėtam ESET interesui, apribosime jūsų asmens duomenų tvarkymą tiek, kiek įtrauksime jūsų kontaktinius duomenis į savo vidaus juodąjį sąrašą, kad išvengtume nepageidaujamo kontakto. Priešingu atveju jūsų asmens duomenys bus pašalinti.

Atkreipkite dėmesį, kad iš mūsų gali būti pareikalauta saugoti jūsų duomenis iki saugojimo įsipareigojimų ir įstatymų leidėjo ar priežiūros institucijų nustatytų terminų pabaigos. Saugojimo įsipareigojimai ir laikotarpiai taip pat gali atsirasti dėl Slovakijos teisės aktų. Po to atitinkami duomenys bus reguliariai pašalinami.

Teisę į duomenų perkeliamumą. Džiaugiamės galėdami jums, kaip duomenų subjektui, pateikti ESET tvarkomus

asmens duomenis xls formatu.

Teisę pateikti skundą. Kaip duomenų subjektas, turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai. ESET taikomi Slovakijos įstatymai, ir, kadangi priklausome Europos Sąjungai, esame saistomi jos duomenų apsaugos teisės aktų. Atitinkama duomenų priežiūros institucija yra Slovakijos Respublikos asmens duomenų apsaugos tarnyba, įsikūrusi Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Kontaktinė informacija

Jei norėtumėte pasinaudoti savo, kaip duomenų subjekto, teise arba jei turite klausimų ar problemų, atsiųskite mums pranešimą šiuo adresu:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk

Slapukų politika

Galioja nuo 2022 m. rugsėjo 6 d.

Ši slapukų politika buvo sukurta svetainei, kurią valdo ESET spol. s r.o. arba bet kuri iš jos patronuojamųjų įmonių ar partnerių, kurių kiekvienas yra atskiras juridinis asmuo ir šioje slapukų politikoje bus vadinamas „ESET“ arba „Mes“. Kadangi savo svetainėje naudojame vadinamuosius slapukus ir panašias technologijas, norėtume būti skaidrūs dėl jų naudojimo, kad visi lankytojai galėtų priimti informacija pagrįstus sprendimus dėl savo įrenginių. Ši slapukų politika yra specialiai orientuota į slapukus.

Daugiau informacijos apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis svetainėje ESET HOME, rasite mūsų [privatumo politikoje](#).

Kas yra slapukai?

Slapukai yra maži tekstiniai failai, kurie gali būti talpinami jūsų naršyklėje, kai lankotės svetainėje, o tada perskaitomi, jei vėl apsilankote svetainėje. Tokia slapukuose saugoma informacija gali būti apie jus, jūsų įrenginį ar nuostatas, ir jie paprastai jūsų tiesiogiai neidentifikuoja. Kai kurie slapukai yra būtini, kad svetainė ar konkreti paslauga galėtų tinkamai veikti ir būti tinkamo saugumo lygio. Kai kurie iš jų gali būti naudojami kitais tikslais, pavyzdžiui, svetainės personalizavimui, svetainės srauto analizei arba produktų ar paslaugų reklamai internete. Visus mūsų naudojamus slapukus skirstome pagal paskirtį, kaip nurodyta skyriuje [Mūsų naudojamų slapukų kategorijos](#). Skyriuje [Šioje svetainėje naudojami slapukai](#) išvardijami atskiri šioje svetainėje naudojami slapukai ir pateikiama konkretesnės informacijos apie juos, įskaitant tai, kam jie naudojami ir koks jų galiojimo laikas.

Slapukų rūšys

Tolesniuose skyriuose atskiriame „pirmosios šalies slapukus“ arba slapukus, kuriuos nustato ESET, ir „trečiosios šalies slapukus“, kuriuos nustato ESET partneriai. Mūsų partneriai yra trečiosios šalys, teikiančios tam tikras paslaugas mūsų svetainei, paprastai veiklos ar reklamos paslaugas. Mes taip pat atskiriame „seanso“ slapukus, kurie saugomi tik jūsų naršyklės seanso mūsų svetainėje metu, ir „nuolatinius“ slapukus, kurie saugomi ilgesnį laiką, kaip nurodyta toliau, todėl gali būti skaitomi, net jei nuspręsite dar kartą apsilankyti mūsų svetainėje.

Trečiųjų šalių slapukų nustatymus tvarko trečiosios šalys.

Mūsų naudojamų slapukų kategorijos

Techniniai slapukai. Šie pirmosios šalies slapukai yra būtini mūsų svetainės ir jums reikalingų paslaugų veikimui ir saugumui. Jie paprastai nustatomi atsižvelgiant į jūsų veiksmus, kad būtų galima naudoti tam tikras funkcijas, pavyzdžiui, prisiminti slapukų nuostatas, prisijungti ar laikyti prekes krepšelyje. Jūs negalite atsisakyti šių slapukų. Jei nuspręsite juos blokuoti per naršyklę, tai gali turėti įtakos svetainės funkcionalumui.

Pagrindiniai veiklos slapukai. Šie pirmosios šalies slapukai leidžia mums įvertinti lankytojų / naudotojų skaičių mūsų svetainėje. Kai kuriuos surinktus nekonfidencialius duomenis (pvz., šalį, naršyklę ir įrenginio tipą, IP adresą su nuasmenintais trimis paskutiniais skaitmenimis ir naudotojo slapuko ID, konkrečiai skirtą atitinkamai svetainei) bendriname su savo patikimais partneriais, kad sukurtume apibendrintą naudojimo ir našumo statistiką. Naudojame šiuos slapukus, kad gautume pagrindines įžvalgas apie mūsų svetainės srautą ir kampanijos našumą. Kadangi naudojant šiuos slapukus galima atlikti tik žemo lygio analizę, be to, jie neleidžia stebėti mūsų svetainės lankytojų keliose svetainėse ar jų profiliuoti, pagal numatytuosius nustatymus jie bus nustatyti jūsų naršyklėje, nebent nuspręsite jų atsisakyti. Jei atsisakysite, turėsime tik ribotą galimybę stebėti mūsų svetainės ar kampanijos našumą.

Išplėstiniai veiklos slapukai. Šie pirmosios ir trečiosios šalies slapukai padeda mums sužinoti, kaip sąveikaujate su mūsų svetaine ir kiekviena konkrečia paslauga, praturtindami duomenų rinkinius duomenimis iš trečiųjų šalių įrankių. Juos naudojame norėdami patobulinti savo svetainę, paslaugas ir naudotojų patirtį, rasti ir išspręsti susijusias klaidas ar kitas problemas bei įvertinti kampanijų veiksmingumą. Šie slapukai saugomi jūsų naršyklėje tik tuo atveju, jei duodate sutikimą. Jei nuspręsite neduoti sutikimo dėl veiklos slapukų, turėsime tik labai ribotą galimybę stebėti, kaip veikia mūsų svetainė ar kampanija.

Tiksliniai ar reklaminiai slapukai. Šie trečiųjų šalių slapukai leidžia mūsų rinkodaros partneriams stebėti jūsų veiklą mūsų svetainėje, pavyzdžiui, kai atsisiunčiate ar perkate mūsų produktą. Tada šie duomenys sujungiami su kitais duomenimis apie jus, kad būtų sukurtas profilis, susijęs su jūsų interesais, ir būtų rodomi aktualesni tiksliniai skelbimai kitose svetainėse. Tiksliniai ar reklaminiai slapukai saugomi jūsų naršyklėje tik tuo atveju, jei duodate mums sutikimą. Jei nuspręsite neduoti sutikimo, jums rodoma internetinė reklama bus mažiau orientuota į jūsų poreikius ar pageidavimus.

Šioje svetainėje naudojami slapukai

Techniniai slapukai

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
eset_cookie-bar	1 metai	.eset.com	ESET	Šiuose slapukuose saugoma informacija apie svetainėje naudojamus slapukus ir apie tai, ar lankytojai davė arba atšaukė sutikimą naudoti kiekvienos kategorijos slapukus. Tai leidžia svetainių savininkams neleisti nustatyti kiekvienos kategorijos slapukų naudotojų naršyklėje, kai sutikimas neduotas. Slapukų tarnavimo laikas yra vieni metai, kad būtų prisiminti į svetainę sugrįžusių lankytojų pageidavimai. Juose nėra informacijos, kuria remiantis būtų galima identifikuoti svetainės lankytoją.
.AspNetCore.Session	seansas	login.eset.com	ESET	seanso slapukai
.AspNetCore.Antiforgery.*	seansas	login.eset.com	ESET	saugos slapukai
idsrv	seansas	login.eset.com	ESET	seanso slapukai (tapatybės serveris)
idsrv.session	seansas	login.eset.com	ESET	seanso slapukai (tapatybės serveris)
.AspNetCore.Culture	1 metai	login.eset.com	ESET	lokalizavimo slapukai
default_language	1 metai	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	lokalizavimo slapukai
ARRAffinitySameSite	seansas	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	apkrovos balansavimas
ARRAffinity	seansas	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	apkrovos balansavimas
TS*, TSPD_*	seansas	login.eset.com	ESET	apkrovos balansavimas
persist	1 metai	login.eset.com	ESET	seanso slapukai
__RequestVerificationToken	seansas	parentalcontrol.eset.com	ESET	saugos slapukai
_sessionId	seansas	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	seanso slapukai

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
.AspNet.Cookies	seansas	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	seanso slapukai (automatiškai sugeneruoti)
__AntiXsrfToken	seansas	anti-theft.eset.com	ESET	saugos slapukai
_ehdt	30 dienos	login.eset.com	ESET	Pažymi naršyklę kaip patikimą pagal ESET HOME dviejų veiksmų autentifikavimo funkciją.
spregration	seansas	passwordmanager.eset.com	ESET	Šis slapukas išsaugo el. pašto adresą, naudotą kuriant slaptažodžių saugyklą, ir automatiškai užpildo jį „Password Manager“ plėtinyje, kad būtų užbaigta registracija.

Pagrindiniai veiklos slapukai

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
gat***	1 minutė	.eset.com	Google LLC	Juos nustato Google Analytics, kad valdytų užklausų dažnį.
_gid	1 diena	.eset.com	Google LLC	Registruojamas unikalūs svetainės lankytojo ID, stebima, kaip lankytojas naudoja svetainę. Duomenys naudojami statistikai.
_ga	2 metai	.eset.com	Google LLC	Registruojamas unikalūs svetainės lankytojo ID, stebima, kaip lankytojas naudoja svetainę. Duomenys naudojami statistikai.
ga***	2 metai	.eset.com	Google LLC	Šiuose slapukuose saugomi unikalūs svetainės lankytojų ID, stebima, kaip lankytojas naudoja svetainę. Duomenys naudojami statistikai.

Išplėstiniai veiklos slapukai

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
hjSessionUser{site_id}	1 metai	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“, kai naudotojas pirmą kartą patenka į puslapį, jame išlaikomas „Hotjar“ naudotojo ID, kuris yra unikalūs tai svetainei, ir užtikrinama, kad duomenys, gauti iš vėlesnių apsilankymų toje pačioje svetainėje, būtų priskirti tam pačiam naudotojo ID.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
_hjid	1 metai	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“, kai naudotojas pirmą kartą patenka į puslapį, jame išlaikomas „Hotjar“ naudotojo ID, kuris yra unikalus tai svetainei, ir užtikrinama, kad duomenys, gauti iš vėlesnių apsilankymų toje pačioje svetainėje, būtų priskirti tam pačiam naudotojo ID.
_hjFirstSeen	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“ ir pagal jį nustatomas pirmasis naujas naudotojo seansas. Jį naudoja įrašymo filtrai naujiems naudotojo seansams nustatyti.
_hjUserAttributesHash	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Naudotojo atributai, siunčiami per „Hotjar Identify API“, saugomi talpykloje seanso metu. Leidžia mums sužinoti, kada atributas pasikeitė ir jį reikia atnaujinti.
_hjCachedUserAttributes	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“ ir jame saugomi naudotojo atributai, siunčiami per „Hotjar Identify API“, kai naudotojo nėra pavyzdyje. Surinkti atributai bus įrašyti „Hotjar“ serveriuose tik tuo atveju, jei naudotojas sąveikauja su „Hotjar“ atsiliepimų įrankiu. Slapukas naudojamas neatsižvelgiant į tai, ar yra atsiliepimų įrankis.
_hjViewportId	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“ ir jame saugoma naudotojo peržiūros srities informacija, pvz., dydis ir matmenys.
hjSession{site_id}	30 minučių	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“ ir jame saugomi dabartiniai seanso duomenys. Užtikrina, kad vėlesnės užklausos seanso lange būtų priskirtos tam pačiam seansui.
_hjSessionTooLarge	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“, todėl „Hotjar“ nustoja rinkti duomenis, jei seansas tampa per didelis. Automatiškai nustatomas pagal „WebSocket“ serverio signalą, jei seanso dydis viršija ribą.
_hjSessionRejected	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Jei yra, naudotojo seanso trukmei nustatoma vertė „1“, kai „Hotjar“ neleido seansui prisijungti prie mūsų „WebSocket“ dėl serverio perkrovos. Taikomas labai retais atvejais, kad būtų išvengta rimtų našumo problemų.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
_hjSessionResumed	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Nustatomas, kai seansas / įrašas vėl prijungiamas prie „Hotjar“ serverių po ryšio nutrūkimo.
_hjLocalStorageTest	Iki 100 ms	.eset.com	Hotjar Ltd	Tikrina, ar „Hotjar“ stebėjimo kodas gali naudoti vietinę saugyklą. Jei galima, nustatoma vertė „1“. Duomenys, saugomi in_hjLocalStorageTest, neturi galiojimo laiko, tačiau jie pašalinami beveik iškart po to, kai yra sukuriami.
_hjIncludedInPageviewSample	30 minučių	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Nustatomas siekiant nustatyti, ar naudotojas yra įtrauktas į duomenų atranką, apibrėžtą pagal jūsų svetainės puslapio peržiūrų limitą.
_hjIncludedInSessionSample	30 minučių	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Nustatomas siekiant nustatyti, ar naudotojas yra įtrauktas į duomenų atranką, apibrėžtą pagal jūsų svetainės dienos seansų limitą.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minučių	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Naudojamas pirmajam naudotojo puslapio peržiūros seansui aptikti.
_hjTLDTest	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Stengiamės išsaugoti _hjTLDTest slapuką skirtingoms URL antrinių eilučių alternatyvoms, kol nepavyksta to padaryti. Leidžia mums pabandyti nustatyti bendriausią naudotiną slapukų kelią, o ne puslapio pagrindinio kompiuterio pavadinimą. Tai reiškia, kad slapukus galima bendrinti padomeniuose (jei taikoma). Po šio patikrinimo slapukas pašalinamas.
_hjRecordingEnabled	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Nustatomas, kai pradedamas įrašymas. Perskaitomas, kai inicijuojamas įrašymo modulis, siekiant sužinoti, ar naudotojas jau yra įrašė tam tikrame seanse.
_hjRecordingLastActivity	Seansas	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Nustatomas seanso saugykloje, o ne slapukuose. Atnaujinamas, kai pradedamas naudotojo įrašymas ir kai duomenys siunčiami per „WebSocket“ (naudotojas atlieka veiksmą, kurį įrašo „Hotjar“).

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
_hjClosedSurveyInvites	1 metai	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Nustatomas, kai naudotojas sąveikauja su išorine nuoroda „Kvietimas dalyvauti apklausoje“. Užtikrina, kad tas pats kvietimas nepasikartotų, jei jis jau buvo parodytas.
_hjDonePolls	1 metai	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Nustatomas, kai naudotojas užbaigia apklausą svetainėje. Užtikrina, kad ta pati apklausa nepasikartotų, jei ji jau buvo parodyta.
_hjMinimizedPolls	1 metai	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Nustatomas, kai naudotojas minimizuoja apklausą svetainėje. Užtikrina, kad apklausa išliktų minimizuota, kai naudotojas naršo jūsų svetainėje.
_hjShownFeedbackMessage	1 metai	.eset.com	Hotjar Ltd	Šį slapuką nustato „Hotjar“. Nustatomas, kai naudotojas minimizuoja arba užbaigia gaunamus atsiliepimus. Užtikrina, kad gaunami atsiliepimai būtų įkelti minimizuoti, jei naudotojas pereina į kitą puslapį, kuriame jis nustatytas rodyti.
_gaexp	90 dienos	.eset.com	Optimize	Naudojamas nustatyti naudotojo įtraukimui į eksperimentą ir eksperimentų, į kuriuos naudotojas buvo įtrauktas, galiojimo pabaigai.
_opt_awcid	24 valandas	.eset.com	Optimize	Naudojamas kampanijoms, susietoms su „Google Ads“ klientų ID.
_opt_awmid	24 valandas	.eset.com	Optimize	Naudojamas kampanijoms, susietoms su „Google Ads“ kampanijų ID.
_opt_awgid	24 valandas	.eset.com	Optimize	Naudojamas kampanijoms, susietoms su „Google Ads“ skelbimų grupių ID
_opt_awkid	24 valandas	.eset.com	Optimize	Naudojamas kampanijoms, susietoms su „Google Ads“ kriterijų ID
_opt_utmc	24 valandas	.eset.com	Optimize	Jame saugomas paskutinis utm_campaign užklauso parametras.
_opt_expid	10 sekundžių	.eset.com	Optimize	Šis slapukas sukuriama vykdant peradresavimo eksperimentą. Jame saugomas eksperimento ID, varianto ID ir nurodomasis adresas į nukreipiamą puslapį.
_clck	1 metai	.eset.com	Microsoft	Naršyklėje išlaiko „Clarity“ naudotojo ID ir nuostatas, unikalias tai svetainei. Tai užtikrina, kad elgesys vėliau apsilankius toje pačioje svetainėje bus priskirtas tam pačiam naudotojo ID.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
_clsk	1 diena	.eset.com	Microsoft	Sujungia kelias naudotojo puslapio peržiūras į vieną „Clarity“ sesijos įrašą.
CLID	1 metai	www.clarity.ms	Microsoft	Nurodo, kad pirmą kartą „Clarity“ pamatė šį naudotoją bet kurioje svetainėje, kurioje naudojama „Clarity“.
ANONCHK	10 minučių	.c.clarity.ms	Microsoft	Nurodo, ar MUID perkeltas į ANID – reklamai naudojamą slapuką. „Clarity“ nenaudoja ANID, todėl jo vertė visada yra 0.
MR	7 dienos	.bat.bing.com	Microsoft	Nurodo, ar atnaujinti MUID.
MUID	1 metai	.clarity.ms	Microsoft	Identifikuoja unikalios žiniatinklio naršyklės, kuriomis naudojantis lankomasi „Microsoft“ svetainėse. Šie slapukai naudojami reklamai, svetainės analizei ir kitais veiklos tikslais.
SM	Sesijos	.c.clarity.ms	Microsoft	Naudojamas MUID sinchronizuoti visuose „Microsoft“ domenuose.

Papildomi išplėstiniai veiklos slapukai:

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
ai_user	1 metai	home.eset.com	ESET	Nuasmėninta naudotojo identifikavimo priemonė, pagrįsta įrenginio piršto atspaudu - padeda mums suskaičiuoti ir atskirti atskirus naudotojus.
ai_session	30 minučių	home.eset.com	ESET	Atskirų to paties naudotojo sesijų išskyrimas - padeda mums suprasti naudotojų srautus (pradžios / pabaigos taškus ir pan.).
ai_authUser	Sesijos	home.eset.com	ESET	Naudotojų identifikavimas mūsų vidinėse duomenų bazėse - naudojamas derinimo ir klientų aptarnavimo tikslais.

Tiksliniai ar reklaminiai slapukai

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
_fbclid	Sesijos	.eset.com	Facebook, Inc.	Šiuos slapukus naudoja Facebook reklamos tikslais ir konversijų stebėjimui.
_fbp	3 mėnesiai	.eset.com	Facebook, Inc.	Šiuos slapukus naudoja Facebook reklamos tikslais ir konversijų stebėjimui.
fr	3 mėnesiai	.facebook.com	Facebook, Inc.	Šis slapukas naudojamas taikant „Facebook“ skelbimus.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
bcookie	2 metai	.linkedin.com	LinkedIn	Slapukai iš LinkedIn, naudojami bendrinimo mygtukų ir reklamos žymių. Unikaliai identifikuoja įrenginius, pasiekiančius „LinkedIn“, kad aptiktumėte piktnaudžiavimą platformoje
bscookie	2 metai	www.linkedin.com	LinkedIn	Slapukai iš LinkedIn, naudojami bendrinimo mygtukų ir reklamos žymių. Naudojamas prisiminti, kad prisijungęs naudotojas yra patvirtintas taikant dviejų veiksmų autentifikavimą.
li_gc	2 metai	.linkedin.com	LinkedIn	Tai yra „LinkedIn“ slapukas, naudojamas lankytojų sutikimui dėl slapukų naudojimo neesminiais tikslais saugoti
lidc	24 valandas	.linkedin.com	LinkedIn	Slapukai iš LinkedIn, naudojami bendrinimo mygtukų ir reklamos žymių.
U	3 mėnesiai	.adsymptotic.com	LinkedIn	Identifikuoja naršyklę, jei IP adresas nėra numatytoje tikslinėje šalyje.
UserMatchHistory	1 mėnuo	.linkedin.com	LinkedIn	Šis slapuką nustato „LinkedIn“. Šis slapukas naudojamas lankytojams sekti keliose svetainėse, siekiant pateikti atitinkamą reklamą pagal lankytojo pageidavimus.
AnalyticsSyncHistory	1 mėnuo	.linkedin.com	LinkedIn	Naudojamas saugoti informacijai apie laiką, kai nurodytų šalių naudotojų atžvilgiu buvo vykdomas sinchronizavimas su lms_analytics slapuku.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
li_oatml	1 mėnuo	.linkedin.com	LinkedIn	Naudojamas „LinkedIn“ nariams identifikuoti ne „LinkedIn“, kad būtų galima reklamuoti ir analizuoti už nurodytų šalių ribų ir ribotą laiką reklamuoti nurodytose šalyse.
lms_ads	1 mėnuo	.linkedin.com	LinkedIn	Naudojamas „LinkedIn“ nariams identifikuoti ne „LinkedIn“ nurodytose šalyse reklamos tikslais.
lms_analytics	1 mėnuo	.linkedin.com	LinkedIn	Naudojamas „LinkedIn“ nariams identifikuoti nurodytose šalyse analizės tikslais.
li_fat_id	1 mėnuo	.eset.com	LinkedIn	Netiesioginio narių identifikavimo priemonė konversijų stebėjimo, pakartotinio taikymo, analizės tikslais.
li_sugr	3 mėnesiai	.linkedin.com	LinkedIn	Naudojamas tikimybiniam naudotojo tapatybės atitikmeniui už nurodytų šalių ribų nustatyti
_guid	3 mėnesiai	.linkedin.com	LinkedIn	Naudojamas „LinkedIn“ nariui identifikuoti reklamuojant sistemoje „Google Ads“
BizographicsOptOut	10 metai	.linkedin.com	LinkedIn	Trečiosios šalies stebėjimo atsisakymo būsenos nustatymas
li_giant	7 dienos	.eset.com	LinkedIn	Netiesioginio „LinkedIn“ narių grupių identifikavimo priemonė, naudojama konversijoms stebėti
_clk	1 metai	.eset.com	Microsoft	Naršyklėje išlaiko „Clarity“ naudotojo ID ir nuostatas, unikalias tai svetainei. Tai užtikrina, kad elgesys vėliau apsilankius toje pačioje svetainėje bus priskirtas tam pačiam naudotojo ID.
_clsk	1 diena	.eset.com	Microsoft	Sujungia kelias naudotojo puslapio peržiūras į vieną „Clarity“ seanso įrašą.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
CLID	1 metai	www.clarity.ms	Microsoft	Nurodo, kad pirmą kartą „Clarity“ pamatė šį naudotoją bet kurioje svetainėje, kurioje naudojama „Clarity“.
ANONCHK	10 minučių	.c.clarity.ms	Microsoft	Nurodo, ar MUID perkeliamas į ANID – reklamai naudojamą slapuką. „Clarity“ nenaudoja ANID, todėl jo vertė visada yra 0.
MR	7 dienos	.bat.bing.com	Microsoft	Nurodo, ar atnaujinti MUID.
MUID	1 metai	.clarity.ms	Microsoft	Identifikuoja unikalias žiniatinklio naršykles, kuriomis naudojantis lankomasi „Microsoft“ svetainėse. Šie slapukai naudojami reklamai, svetainės analizei ir kitais veiklos tikslais.
SM	Seansas	.c.clarity.ms	Microsoft	Naudojamas MUID sinchronizuoti visuose „Microsoft“ domenuose.
SRM_B	1 metai	.c.bing.com	Microsoft	Šį slapuką įdiegė „Microsoft Bing“
_uetSID	1 diena	.eset.com	Microsoft	„Bing Ads“ nustato šį slapuką, kad būtų galima bendrauti su naudotoju, kuris anksčiau lankėsi svetainėje.
_uetvid	1 metai 3 savaitės 4 dienos	.eset.com	Microsoft	„Bing Ads“ nustato šį slapuką, kad būtų galima bendrauti su naudotoju, kuris anksčiau lankėsi svetainėje.
_uetmsclkid	90 dienos	.eset.com	Microsoft	Tai yra „Microsoft“ spustelėjimo ID, kuris naudojamas konversijų stebėjimo tikslumui pagerinti.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
DSID	2 savaitės	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Naudojamas norint identifikuoti prisijungusį naudotoją ne „Google“ svetainėse ir prisiminti, ar naudotojas sutiko su skelbimų suasmeninimu.
test_cookie	15 minučių	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Šį slapuką naudoja „Google DoubleClick“, kad patikrintų, ar galima nustatyti slapukus.
id	2 metai	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Search Ads 360	„Google“ jį naudoja reklamai, įskaitant skelbimų teikimą ir generavimą, skelbimų suasmeninimą, skelbimų rodymų naudotojui skaičiaus apribojimą, skelbimų, kurių pasirinkote nebematyti, nutildymą ir skelbimų veiksmingumo vertinimą.
__gads	13 mėnesiai	.eset.com	AdSense, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Ads	Šis slapukas yra susietas su „Google“ paslauga „DoubleClick for Publishers“. Jo paskirtis susijusi su skelbimų rodymu svetainėje, už kurį savininkas gali uždirbti tam tikrą pajamų.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Seansas	.eset.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Šie slapukai nustatomi naudojant įterptuosius „YouTube“ vaizdo įrašus. Jie registruoja anoniminius statistinius duomenis, pavyzdžiui, apie tai, kiek kartų rodomas vaizdo įrašas ir kokie nustatymai naudojami atkūrimui. Neskelbtini duomenys nerenkami, nebent prisijungiate prie „Google“ paskyros, tokiu atveju jūsų pasirinkimai susiejami su paskyra, pvz., jei vaizdo įrašą spustelėte „patinka“.
ACLK_DATA	5 minutės	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Naudojamas patikrinti, ar naudotojo naršyklė priima slapukus.
pm_sess	30 minučių	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Neleiskite kenkėjiškoms svetainėms veikti be naudotojo žinios ir taip, lyg jos būtų tas naudotojas.
pm_sess_NNN	30 minučių	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Neleiskite kenkėjiškoms svetainėms veikti be naudotojo žinios ir taip, lyg jos būtų tas naudotojas.
aboutads_sessNNN	30 minučių	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Leiskite naudotojams sąveikauti su paslauga ar svetaine, kad jie pasiektų funkcijas, kurios būtinos tai paslaugai. Naudojamas naudotojams autentifikuoti, išvengti sukčiavimo ir naudotojams apsaugoti, kai jie sąveikauja su paslauga.
FPAU	90 dienos	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Renka informaciją apie naudotojus ir jų veiklą svetainėje per įterptuosius elementus analizės ir ataskaitų teikimo tikslais.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
ANID	1 metai	google.com and local variations	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	„Google“ naudoja slapukus reklamai, kuri rodoma įvairiose žiniatinklio vietose.
AID	1 metai	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Šis slapukas naudojamas jūsų veiklai įvairiuose įrenginiuose susieti, jei anksčiau buvote prisijungę prie „Google“ paskyros kitame įrenginyje. Tai darome norėdami koordinuoti, kokius skelbimus matote įvairiuose įrenginiuose, ir įvertinti konversijų įvykius.
IDE	1 metai	.doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360	Naudojamas internetinei rinkodarai, renkant informaciją apie naudotojus ir jų veiklą svetainėje. Informacija naudojama siekiant nukreipti reklamą naudotojui skirtinguose kanaluose ir įrenginiuose.
TAID	14 dienos	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Šis slapukas naudojamas jūsų veiklai įvairiuose įrenginiuose susieti, jei anksčiau buvote prisijungę prie „Google“ paskyros kitame įrenginyje. Tai darome norėdami koordinuoti, kokius skelbimus matote įvairiuose įrenginiuose, ir įvertinti konversijų įvykius.
FPGCLDC	90 dienos	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Naudojamas siekiant padėti reklamuotojams nustatyti, kiek kartų naudotojai, spustelėję skelbimus, atlieka veiksmą jų svetainėje.

Slapuko pavadinimas	Slapukų galiojimo laikas	Domenas	Teikėjas	Slapukų paskirtis
gcl***	90 dienos	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Jį nustato „Google Ads“, kad surinktų informaciją skelbimų spustelėjimais ir išsaugotų ją pirmosios šalies slapuke, kad konversijas būtų galima priskirti už nukreipimo puslapio ribų.
FLC	10 sekundžių	doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Šis slapukas naudojamas jūsų veiklai įvairiuose įrenginiuose susieti, jei anksčiau buvote prisijungę prie „Google“ paskyros kitame įrenginyje. Tai darome norėdami koordinuoti, kokius skelbimus matote įvairiuose įrenginiuose, ir įvertinti konversijų įvykius.
RUL	12 mėnesiai	doubleclick.net	Display & Video 360, Google Ads	Jį naudoja „Google DoubleClick“, kad nustatytų, ar svetainės reklama buvo tinkamai rodoma.
CONSENT	2 metai	youtube.com	Google Inc	Trečiųjų šalių slapukai. Jie teikia tam tikras „Google“ funkcijas ir gali saugoti tam tikras nuostatas pagal naudojimo šablonus bei suasmeninti skelbimus, rodomus „Google“ paieškose.
gac***	90 dienos	.eset.com	Google Ads	_gac slapuke saugoma kampanijos informacija, kad „Google Ads“ galėtų pateikti patikimesnį būdą įvertinti sąveiką su klientais. „Google Ads“ svetainės konversijų žymos neperskaitys šio slapuko, nebent pasirinksite rinkodaros slapukus.
personalization_id	2 metai	.twitter.com	Twitter	Šis slapukas nustatomas dėl „Twitter“ integravimo ir bendrinimo galimybių socialinėje žiniasklaidoje.

Slapukų valdymas jūsų įrenginyje

Slapukus mūsų svetainėje galite tvarkyti pasirinkdami per slapukų sutikimo reklaminę juostą. Jei persigalvosite dėl slapukų nuostatų, galite tvarkyti mūsų svetainėje nustatytus slapukus naudodami savo ESET HOME paskyros nustatymus arba per savo interneto naršyklę. Jūsų naršyklė leis jums peržiūrėti saugomus slapukus, juos pašalinti, taip pat pakoreguoti slapukų nustatymus, kad blokuotumėte kai kurias konkrečias slapukų kategorijas.

Jei persigalvosite dėl slapukų nuostatų, galite tvarkyti mūsų svetainėje nustatytus slapukus naudodami savo ESET HOME paskyros nustatymus ar per savo interneto naršyklę arba spustelėdami svetainės poraštėje pateiktą nuorodą **Tvarkyti slapukus**.

Šios slapukų politikos pakeitimai

Kartais pakeisime šią slapukų politiką, kad atspindėtume mūsų svetainės, teikiamų paslaugų ar mūsų praktikos pakeitimus. Kai įgyvendinsime tokius pakeitimus, peržiūrėsime datą „Paskutinį kartą atnaujinta“ šios slapukų politikos viršuje. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, šioje svetainėje naudojamuose slapukuose nurodyta informacija gali bet kada pasikeisti. Todėl jie aiškiai galioja iki šios slapukų politikos įsigaliojimo datos.