

## ESET HOME

### Manuale dell'utente

[Fare clic qui per visualizzare la versione della Guida di questo documento](#)

Copyright ©2024 ESET, spol. s r.o.

ESET HOME è stato sviluppato da ESET, spol. s r.o.

Per ulteriori informazioni, visitare la pagina <https://www.eset.com>.

Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, memorizzare in sistemi di recupero o trasmettere in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, tramite fotocopia, registrazione, scansione o altro la presente documentazione o parti di essa in assenza di autorizzazione scritta dell'autore.

ESET, spol. s r.o. si riserva il diritto di modificare qualsiasi parte del software applicativo descritta senza alcun preavviso.

Supporto tecnico: <https://support.eset.com>

REV. 12/04/2024

1 ESET HOME introduzione .....	1
<b>1.1 Novità</b> .....	3
<b>1.2 Requisiti di sistema</b> .....	3
<b>1.3 Prodotti e funzioni di protezione</b> .....	4
2 ESET HOME applicazione mobile .....	6
<b>2.1 Impostazioni app</b> .....	7
3 Guida introduttiva .....	7
4 Registrazione .....	9
<b>4.1 Registrazione nell'app ESET HOME</b> .....	11
5 Utilizzare ESET HOME .....	11
<b>5.1 Gestione dell'account di ESET HOME</b> .....	13
5.1 Come effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME .....	14
5.1 Accesso tramite social network .....	16
5.1 Accesso tramite social network non riuscita: indirizzo e-mail già in uso .....	17
5.1 Modifica impostazioni account ESET HOME .....	19
5.1 Rimuovere l'account ESET HOME .....	20
5.1 Gestione dei dispositivi che hanno effettuato l'autenticazione e cronologia delle autenticazioni .....	21
<b>5.2 Abbonamenti e gestione degli abbonamenti</b> .....	22
5.2 Aggiungere un abbonamento .....	22
5.2 Condividi abbonamento .....	23
5.2 Utilizzo dell'abbonamento .....	25
5.2 Rinnovo automatico dell'abbonamento .....	27
5.2 Cosa fare in caso di utilizzo eccessivo/smarrimento di un abbonamento .....	28
5.2 Stati e rimozione dell'abbonamento .....	28
<b>5.3 Dispositivi</b> .....	29
5.3 Aggiungi dispositivo .....	31
5.3 Rimuovi dispositivo .....	34
<b>5.4 ESET Anti-Furto</b> .....	36
5.4 Gli account Windows non sono protetti da password .....	36
5.4 Problema relativo all'account fittizio .....	38
5.4 È stato attivato l'accesso automatico all'account reale .....	38
5.4 È stato attivato l'accesso automatico all'account fittizio .....	39
5.4 Dispositivi protetti da Anti-Furto .....	40
5.4 Stato .....	41
5.4 Stati di Anti-Furto .....	42
5.4 Attività .....	42
5.4 Posizioni .....	43
5.4 Immagini .....	43
5.4 Indirizzi IP .....	44
5.4 Comportamento sospetto segnalato .....	44
5.4 Ottimizzazione .....	44
5.4 Servizi di localizzazione disattivati .....	46
5.4 Servizi GPS non utilizzati .....	46
5.4 Blocco schermo non protetto .....	46
5.4 Servizio dati mobili disattivato .....	46
5.4 Assenza dei servizi Google Play .....	46
5.4 Messaggi .....	47
5.4 Cronologia dei messaggi .....	47
5.4 Impostazioni .....	48
5.4 Come fare per .....	49

5.4 Aggiungi nuovo dispositivo a Anti-Furto .....	49
5.4 Cosa fare in caso di furto .....	52
5.4 Nessuna posizione disponibile .....	54
5.4 Risorse .....	54
<b>5.5 Profili utente .....</b>	<b>55</b>
<b>5.6 Autenticazione a due fattori .....</b>	<b>56</b>
<b>5.7 Notifiche .....</b>	<b>58</b>
<b>6 Disinstallazione .....</b>	<b>59</b>
<b>7 Domande frequenti .....</b>	<b>60</b>
<b>7.1 Ho dimenticato la password ESET HOME .....</b>	<b>63</b>
<b>7.2 Password smarrita .....</b>	<b>65</b>
<b>7.3 Termini di utilizzo .....</b>	<b>65</b>
7.3 Accordo sul trattamento dei dati .....	77
7.3 Clausole contrattuali standard .....	80
7.3 Accordo di licenza per l'utente finale per l'applicazione ESET HOME .....	104
<b>7.4 Informativa sulla privacy .....</b>	<b>111</b>
<b>7.5 Criterio cookie .....</b>	<b>117</b>

# ESET HOME introduzione

ESET HOME collega varie funzionalità per aiutare l'utente a navigare e a ottenere il massimo dai prodotti ESET per privati.

ESET HOME offre le seguenti funzionalità e applicazioni:



## Device Gestione dei dispositivi

La gestione dei dispositivi consente di accedere alle informazioni sui dispositivi con prodotti ESET connessi all'account ESET HOME o ai computer attivati dagli abbonamenti gestiti dall'account, nonché di disattivare il prodotto ESET su un dispositivo.

- [Gestione dispositivi - Guida online](#)



## Gestione degli abbonamenti

La funzione di gestione degli abbonamenti consente di visualizzare le informazioni essenziali relative a ciascun abbonamento, lo stato dell'abbonamento, la data di scadenza dell'abbonamento, il numero di dispositivi attivati e, se del caso, gli avvisi di utilizzo eccessivo o di scadenza dell'abbonamento. È anche possibile condividere un abbonamento con altri utenti.

- [Gestione degli abbonamenti – Guida online](#)



## ESET Anti-Furto

Anti-Furto è una funzionalità specifica dei prodotti di protezione ESET per utenti privati. Il programma utilizza tecnologie moderne, come ad esempio la ricerca di indirizzi IP geografici, l'acquisizione di immagini mediante la webcam, la protezione degli account utente e il monitoraggio dei dispositivi che aiuta l'utente e le autorità incaricate dell'applicazione della legge a individuare un computer portatile o un dispositivo mobile in caso di smarrimento o di furto. Anti-Furto collega il prodotto ESET dell'utente con il portale per consentire di visualizzare le attività svolte sul proprio computer o dispositivo mobile in un web browser su un dispositivo qualsiasi, facilitandone il monitoraggio.

Anti-Furto non è disponibile come applicazione indipendente, ma come funzionalità nei seguenti prodotti:

- ESET Smart Security Premium (Windows)
- ESET Internet Security (Windows)

- ESET Mobile Security (Android)

[Anti-Furto – Guida online](#)



## ESET Parental Control

Il servizio web ESET Parental Control rappresenta un componente aggiuntivo dell'applicazione ESET Parental Control che protegge i bambini dalle minacce provenienti da smartphone e tablet. È un'applicazione Android indipendente completamente integrata in ESET HOME che consente ai genitori di monitorare e di modificare le attività online dei propri figli, non solo dall'applicazione ESET Parental Control ma anche da qualsiasi web browser attraverso l'accesso a un account ESET HOME.

- [Anti-Furto – Guida online](#)



## ESET Password Manager

ESET Password Manager fa parte dell'abbonamento ESET Small Business Security, ESET Security Ultimate e ESET Smart Security Premium. Questa funzione consente di proteggere e di memorizzare le password e i dati personali e include un'opzione di completamento dei moduli che consente di risparmiare tempo completando i moduli web in modo automatico e accurato.

ESET Password Manager è disponibile come applicazione per sistemi iOS e Android e come estensione di browser.

- [Anti-Furto – Guida online](#)

**i** Per accedere alle funzionalità del portale ESET HOME, [è necessario creare un account ESET HOME.](#)



## ESET VPN

La funzione ESET VPN (Virtual Private Network) fa parte del pacchetto ESET Small Business Security e ESET HOME Security Ultimate. VPN consente agli utenti di stabilire una connessione di rete privata quando utilizzano reti pubbliche e private.

- [ESET VPN - Guida online](#)

# Novità

## Aggiunti

- [Menu laterale](#) nel dashboard ESET HOME.
- Nuova offerta per il segmento di uffici di piccole dimensioni e uffici domestici: [ESET Small Business Security](#).
- Opzione per scaricare un programma di installazione in [Windows Server all'interno di un abbonamento specifico](#).
- Informazioni sul numero di unità server Password Manager VPN acquistate e attivate all'interno di un abbonamento specifico.

## Miglioramento

- Design della pagina [Dettagli dell'abbonamento](#).
- Flusso [Proteggi questo/un altro dispositivo](#).

## Requisiti di sistema

Il portale web e l'applicazione per Android e iOS di ESET HOME sono disponibili solo a partire da una versione specifica del software, come mostrato nella tabella seguente.

Prodotto	Requisiti software
ESET HOME portale Web	Google Chrome versione 60 o successiva Microsoft Edge (versione Chromium) 79 o versioni successive Mozilla Firefox versione 63 o successiva Safari versione 10.1 o successiva
Applicazione Android ESET HOME	Android 6.0 o versioni successive
Applicazione iOS ESET HOME	iOS 14 o versioni successive

La compatibilità di ESET HOME con i prodotti ESET dipende dalla versione. La tabella sottostante mostra una versione minima supportata per questa compatibilità.

Prodotto	Versione
ESET NOD32 Antivirus ESET Internet Security ESET Smart Security Premium	16.2 o versioni successive
ESET Mobile Security	8.2 o versioni successive

### Limitazioni dell'abbonamento



Il numero massimo di abbonamenti consentito per account è 10.

Se si desidera gestire un numero maggiore di abbonamenti e dispositivi, ESET consiglia di passare ai prodotti ESET Business e di utilizzare [ESET Business Account](#) per la gestione degli abbonamenti.

# Prodotti e funzioni di protezione

**i** Alcuni prodotti e funzioni di protezione [potrebbero non essere disponibili per la lingua/regione selezionata.](#)

I prodotti e le funzioni sono disponibili in base ai livelli di abbonamento riportati di seguito:

## ESET Small Business Security

I prodotti e le funzioni che è possibile attivare sono visualizzati nella tabella seguente:

Prodotti	Windows	macOS	Android	iOS	Windows Server
<a href="#">ESET Small Business Security</a>	✓				
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓			
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓		
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓		
<a href="#">ESET Safe Server</a>					✓
<b>Funzionalità</b>					
<a href="#">ESET Password Manager</a>	✓	✓	✓	✓	✓
<a href="#">ESET VPN</a>	✓	✓	✓	✓	

## ESET Home Security Ultimate

I prodotti e le funzioni che è possibile attivare sono visualizzati nella tabella seguente:

Prodotti	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Security Ultimate</a>	✓			
<a href="#">ESET Smart Security Premium</a>	✓			
<a href="#">ESET Internet Security</a>	✓			
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓		
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	
<b>Funzionalità</b>				
<a href="#">ESET Password Manager</a>	✓	✓	✓	✓
<a href="#">ESET VPN</a>	✓	✓	✓	✓

## ESET Home Security Premium

I prodotti e le funzioni che è possibile attivare sono visualizzati nella tabella seguente:

Prodotti	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Smart Security Premium</a>	✓			

Prodotti	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Internet Security</a>	✓			
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓		
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	
<b>Funzionalità</b>				
<a href="#">ESET Password Manager</a>	✓	✓	✓	✓

## ESET Home Security Essential

I prodotti che è possibile attivare sono visualizzati nella tabella seguente:

Prodotti	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET Internet Security</a>	✓			
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Cyber Security</a>		✓		
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	

## Abbonamenti autonomi

I seguenti prodotti sono disponibili come abbonamenti autonomi:

Prodotti	Windows	macOS	Android	iOS
<a href="#">ESET NOD32 Antivirus</a>	✓			
<a href="#">ESET Mobile Security</a>			✓	
<a href="#">ESET Parental Control</a>			✓	
<a href="#">ESET Smart TV Security</a>			✓	

## In passato è stato acquistato un prodotto ESET?

La tabella sottostante mostra i prodotti che è possibile attivare in base agli acquisti effettuati in precedenza:

Soluzione di protezione	Prodotti
<b>Premium Security (Windows, macOS, Android)</b>	ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
<b>Protezione avanzata</b>	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security

Soluzione di protezione	Prodotti
<b>Essential Security (Windows, macOS)</b>	ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security
<b>ESET Family Security Pack (Windows, macOS, Android)</b>	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
<b>ESET Parental Control (Android)</b>	ESET Parental Control
<b>ESET Mobile Security Premium (Android)</b>	ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security

## ESET HOME applicazione



### Scaricare l'applicazione ESET HOME



In seguito all'installazione, creare un account [ESET HOME](#) o [effettuare l'autenticazione](#).

### Confronto tra il portale web e le applicazioni ESET HOME

Funzione	Portale Web	Applicazione Android	Applicazione iOS
Elenco di dispositivi connessi, stato di protezione e gestione	✓	✓	✓
Elenco, gestione e condivisione degli abbonamenti	✓	✓	✓
Download di prodotti ESET	✓	✓	✓
Rinnovo degli abbonamenti	✓	✓	✗
Notifiche relative a protezione, abbonamenti e account	✓	✓	✓
ESET Anti-Furto	✓	✗	✗
ESET Parental Control for Android	✓	✗*	✗
Password Manager	✓	✗*	✗
PIN o autenticazione biometrica	✗	✓	✓
Novità	✓	✓	✓
Segnalazione di problemi e invio di commenti	✓	✓	✓
Impostazioni account	✓	✓	✓

\*ESET Parental Control for Android è un'applicazione indipendente.

\*ESET Password Manager è un'applicazione autonoma per Android/iOS.

# Impostazioni app

Toccare il pulsante del menu principale ☰ > **Impostazioni app** per modificare la lingua dell'app e le notifiche push.

**Lingua dell'app:** sono disponibili più di 40 lingue per l'app. Selezionare qui la lingua di visualizzazione dell'app.

**Impostazioni di autenticazione:** impostare il **PIN** o utilizzare l'**Autenticazione biometrica** per effettuare l'autenticazione all'app ESET HOME.

**Ricevi notifiche push:** abilitare o disabilitare l'invio di brevi messaggi e avvisi (relativi agli abbonamenti e ai dispositivi) tramite l'app ESET HOME al dispositivo.

**Invia report di arresti anomali:** i report di arresti anomali consentono a ESET di analizzare gli errori e di tenere traccia dei problemi relativi alle prestazioni quando questa opzione è abilitata.

## Guida introduttiva

La creazione dell'account ESET HOME consente di visualizzare una panoramica e di gestire gli abbonamenti e i livelli di protezione dei dispositivi connessi. ESET HOME offre inoltre varie funzioni, tra cui ESET Parental Control per la protezione dei più piccoli dalle minacce su smartphone e tablet, ESET Password Manager per la protezione e l'archiviazione delle password e dei dati personali e ESET Anti-Furto per la localizzazione di computer portatili o dispositivi mobili in caso di furto o smarrimento. Per ulteriori informazioni, consultare [Funzioni di ESET HOME](#).

**i** Quando all'account ESET HOME è stato associato solo un abbonamento ESET Small Business Security o ESET Safe Server, sono disponibili solo le funzioni [Password Manager](#), [VPN](#) e Anti-Furto. Tutte le funzioni vengono visualizzate dopo aver aggiunto l'[abbonamento ESET HOME](#) all'account ESET HOME.

Dopo aver creato l'account ESET HOME, aggiungere l'abbonamento e iniziare a proteggere i dispositivi. Nella schermata iniziale di ESET HOME fare clic su **Inizia** e continuare in base alle preferenze indicate di seguito:

## Aggiungere un abbonamento e scaricare la protezione

1. Selezionare **Aggiungi un abbonamento e scarica la protezione** e fare clic su **Continua**.
2. Digitare la **chiave di attivazione** e fare clic su **Aggiungi abbonamento**. Se non si possiede ancora un abbonamento, tornare indietro e scegliere **Acquista un abbonamento** o ottenere una versione di prova gratuita facendo clic su [Prova la protezione gratuitamente](#).

**i** Per gestire gli abbonamenti, consultare [Abbonamenti e gestione degli abbonamenti](#).

3. A questo punto, l'abbonamento è attivo ed è quindi possibile:
  - a) **Aggiungere un altro abbonamento** utilizzando la procedura descritta nel passaggio 2.
  - b) **Proteggere il dispositivo:** scaricare il prodotto ESET direttamente da ESET HOME e [collegare il dispositivo all'account ESET HOME](#) per visualizzare e gestire le funzioni. È possibile proteggere il dispositivo corrente/altri dispositivi o condividere la protezione con altri utenti attenendosi alle istruzioni specificate di seguito:

**!** È possibile attivare la protezione sui dispositivi macOS, ma questi non [verranno visualizzati come dispositivi connessi](#) nell'account ESET HOME. Lo stato di protezione non verrà visualizzato in ESET HOME.

**Proteggi questo dispositivo** – Scaricare il programma di installazione del prodotto ESET sul dispositivo attualmente in uso e attivare il prodotto ESET.

4. Per scaricare il programma di installazione sul dispositivo corrente, fare clic su **Proteggi questo dispositivo** e su **Continua**. Se non si possiedono unità di abbonamento disponibili, [rimuovere alcuni dispositivi](#), [acquistare un nuovo abbonamento](#) o aumentare la capacità di abbonamento esistente.



Quando l'abbonamento è scaduto, fare clic su **Rinnova** o aggiungere un nuovo abbonamento facendo clic su **Possiedi già un abbonamento rinnovato o un nuovo abbonamento?**

5. Scegliere un abbonamento, se si possiede più di un abbonamento idoneo, e fare clic su **Continua**. Per proteggere il dispositivo [Windows Server](#), fare clic **Fare clic qui per scaricare la protezione antivirus per Windows Server** e seguire le istruzioni a schermo.



#### Protezione garantita per dispositivo Android.

Per la protezione di un dispositivo Android, si verrà reindirizzati a Google Play Store per scaricare l'ultima versione di ESET Mobile Security o direttamente all'applicazione ESET Mobile Security se già scaricata. In seguito all'attivazione di ESET Mobile Security, il dispositivo viene [collegato automaticamente all'account ESET HOME](#).

Per i dispositivi Android, è disponibile anche la versione gratuita di ESET Mobile Security.

6. Fare clic su **Scarica protezione antivirus**.

7. Fare clic su **Ricevuta**.

8. Aprire il programma di installazione scaricato e attivare il prodotto ESET.

## Proteggere un altro dispositivo

✓ [Inviare un collegamento per il download tramite e-mail](#)- Inviare il programma di installazione del prodotto ESET per attivare la protezione su altri dispositivi.

4. Selezionare **Scarica il software di un programma di installazione tramite e-mail** e fare clic su **Continua**.

5. Scegliere un sistema operativo tra quelli elencati di seguito e fare clic su **Continua**. Verrà visualizzato il prodotto ESET con il sistema operativo che si desidera proteggere.



Se non si possiede un abbonamento idoneo per proteggere il sistema operativo desiderato, [acquistare un nuovo abbonamento](#) e [aggiungerlo all'account ESET HOME](#).

- **Windows:** inviare un programma di installazione che fornisce una guida all'installazione del prodotto ESET Windows Home.

- **macOS:** scegliere una lingua e inviare la protezione di ESET Cyber Security.

- **Android:** inviare il link per il download al dispositivo Android. Il link reindirizza a Google Play Store per scaricare l'ultima versione di ESET Mobile Security o direttamente all'app ESET Mobile Security se già scaricata.

- **Windows Server:** inviare la protezione ESET Safe Server per un dispositivo Windows Server. Questa protezione fa parte del livello di abbonamento [ESET Small Business Security](#).

6. Scegliere un abbonamento idoneo e fare clic su **Continua**.

7. Digitare un indirizzo e-mail al quale è possibile accedere sul dispositivo che si desidera proteggere.

8. Fare clic su **Invia protezione antivirus** per inviare la protezione all'indirizzo e-mail inserito.

9. Scaricare il programma di installazione dall'e-mail ricevuta e attivare il prodotto ESET seguendo le istruzioni del programma di installazione.

10. Fare clic su **Ricevuta**.

11. Dopo aver attivato correttamente il prodotto ESET sul dispositivo Windows o macOS, [collegare il dispositivo all'account ESET HOME](#). In seguito all'attivazione di ESET Mobile Security, il dispositivo [si connetterà automaticamente all'account ESET HOME](#).

- ✓ [Condividi abbonamento](#)- Condividere l'abbonamento, consentendo ad altri utenti di installare e di gestire la protezione ESET sui dispositivi tramite il proprio account ESET HOME. È possibile condividere solo i dispositivi con sistema operativo Windows e macOS.

Se l'abbonamento non è oggetto di utilizzo eccessivo e si possiede una [postazione libera](#), è possibile [condividere un abbonamento con un altro utente](#).

4. Selezionare **Condividi un abbonamento** e fare clic su **Continua**.
5. Scegliere l'abbonamento e fare clic su **Continua**.

**i** È possibile condividere un abbonamento solo con una o più unità di abbonamento libere. Per liberare le unità di abbonamento, [rimuovere i dispositivi](#) che non si utilizzano più.

6. Utilizzando i pulsanti + e -, scegliere il numero di dispositivi che si desiderano proteggere.
7. Digitare l'indirizzo e-mail al quale si desidera inviare la protezione e fare clic su **Condividi abbonamento**.
8. Fare clic su **Ricevuta**.

## Acquista un abbonamento

Dopo aver selezionato **Acquista un abbonamento**, fare clic su **Continua** per essere reindirizzati a [ESET eStore](#), dove è possibile acquistare l'abbonamento. Effettuare quindi l'autenticazione all'account [ESET HOME](#) per [proteggere il dispositivo](#).

## Prova gratuitamente la protezione

1. Selezionare **Prova la protezione gratuitamente** e fare clic su **Continua**.
2. Selezionare il sistema operativo del dispositivo che si desidera proteggere e fare clic su **Continua**.
3. Fare clic su:
  - a) **Scarica la protezione**: il programma di installazione verrà scaricato per proteggere il dispositivo corrente.
  - b) **Invia e-mail**: la protezione verrà inviata all'indirizzo e-mail inserito.

## Registrazione

### Account obbligatorio



Se si acquista un livello di abbonamento ESET Home Security Ultimate, ESET Home Security Premium o ESET Home Security Essential, è necessario creare un account ESET HOME per scaricare e utilizzare [i prodotti e le funzioni di ESET](#).

Per creare un nuovo account ESET HOME, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- [Nel portale Web ESET HOME](#)
- [Nell'applicazione ESET HOME](#)
- [Nella finestra principale del programma dei prodotti ESET Windows Home](#)
- Durante il processo di attivazione nell'applicazione [ESET Parental Control](#)
- In entrata [ESET Mobile Security](#)

Per un corretto funzionamento dei prodotti ESET HOME per Windows e Android con [le funzioni di ESET HOME](#), è necessario creare un account ESET HOME. Per creare un account ESET HOME, effettuare l'autenticazione con

l'account Google, l'Apple ID o l'indirizzo e-mail e la password.



In caso di utilizzo dell'account Google o dell'Apple ID per la creazione di un account, è necessario creare una password ESET HOME separata per utilizzare ESET Anti-Furto e il ESET Parental Control o per annullare l'associazione dell'account Google o dell'Apple ID all'account ESET HOME.

## Creare un account nel portale web di ESET HOME utilizzando l'indirizzo e-mail e la password

1. Visitare il portale [ESET HOME](#).
2. Fare clic su **Crea account**.



Per creare un account ESET HOME con un social network, fare clic sul pulsante Google/Apple e digitare l'account Google o l'Apple ID. A questo punto, verrà effettuata l'autenticazione all'account ESET HOME.

3. Digitare un indirizzo e-mail valido e fare clic su **Continua con l'e-mail**.
4. Digitare una password validi e selezionare il paese appropriato. Questi campi sono obbligatori per la registrazione.



La password deve contenere un minimo di 10 caratteri e includere almeno uno di questi caratteri:

- Lettera minuscola
- Lettera maiuscola (MAIUSCOLO)
- Numero

5. Fare clic su **Crea l'account ed effettua l'autenticazione**.
6. L'e-mail di verifica verrà inviata all'indirizzo e-mail dell'utente. Fare clic sul collegamento contenuto nell'e-mail per confermare la registrazione. L'utente verrà automaticamente autenticato nel proprio account.

Durante la creazione di un account ESET HOME, è possibile accedere a tutti i servizi online di ESET, incluso ESET Anti-Furto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al paragrafo della guida online [Come aggiungere un nuovo dispositivo e attivare ESET Anti-Furto](#) o all'[articolo della Knowledge Base di ESET Anti-Furto](#) (non disponibile in tutte le lingue).

The image shows a screenshot of the ESET HOME website. On the left, there is a promotional banner with a teal background. It features the ESET HOME logo at the top left, a glowing smartphone in the center, and the text "How you benefit from ESET HOME". Below this, it states: "ESET HOME is a platform that gives you an overview and control over digital security for your household or small business. It's a simple and reliable way to manage your security needs and get notified about any issues." At the bottom of the banner are icons for Google Play and the App Store. On the right, the login page is visible. It has a light grey background and includes a "Log in" header, language and help buttons, and input fields for "Email" and "Password". There is a "Log in" button, a link for "I forgot my password", and options to "continue with" Google or Apple. At the bottom, there is a disclaimer: "By creating an ESET HOME account, you agree to the ESET Terms & Conditions and confirm you have been informed about our Privacy Policy." and a link for "Don't have an account? Create account".

# Registrazione nell'app ESET HOME

Per creare un account ESET HOME nell'applicazione, attenersi alla procedura sottostante:

1. Aprire  l'applicazione ESET HOME.
2. Toccare **Crea account**.
3. Scegliere lo Stato e toccare **Continua**.
4. Digitare un indirizzo e-mail e una password validi.

La password deve contenere un minimo di 10 caratteri e includere almeno uno di questi caratteri:



- Lettera minuscola
- Lettera maiuscola (MAIUSCOLO)
- Numero

5. Toccare **Continua**.
6. È stata eseguita l'autenticazione. Toccare **Continua**.
7. Scegliere un'autenticazione e toccare **Continua**.
8. Se si desiderano ricevere le notifiche, toccare **Consenti**. In caso contrario, toccare **Salta**. È possibile modificare la scelta in qualsiasi momento nelle [Impostazioni dell'app](#).



Per creare un account ESET HOME con i social network, toccare il pulsante Google/Apple e fornire le informazioni dell'account Google o l'Apple ID. A questo punto, verrà effettuata l'autenticazione all'account ESET HOME.

9. ESET invierà un'e-mail per verificare e attivare l'account. Seguire le istruzioni contenute nell'e-mail.

## Utilizzare ESET HOME

Il portale web e l'app di ESET HOME sono suddivisi nelle seguenti sezioni:

### Schermata iniziale

Nella schermata iniziale è possibile accedere alle seguenti sezioni:

- [Abbonamenti](#)
- [Dispositivi](#)
- [Funzionalità](#)
- Lingua
- [Notifiche](#)
- [Impostazioni di ESET HOME](#)

# Menu laterale

Fare clic sull'icona delle frecce di espansione a destra » nella parte inferiore del menu per visualizzarne il contenuto. Il menu principale contiene:

-  Panoramica

## Protezione

-  [Dispositivi](#)
-  [Abbonamenti](#)

## Funzionalità

-  [Funzioni di protezione](#)
-  [VPN](#)
-  [Protezione dell'identità](#) (solo utenti statunitensi)
-  [Password Manager](#)
-  [ESET Anti-Furto](#)
-  [Controllo accessi](#)

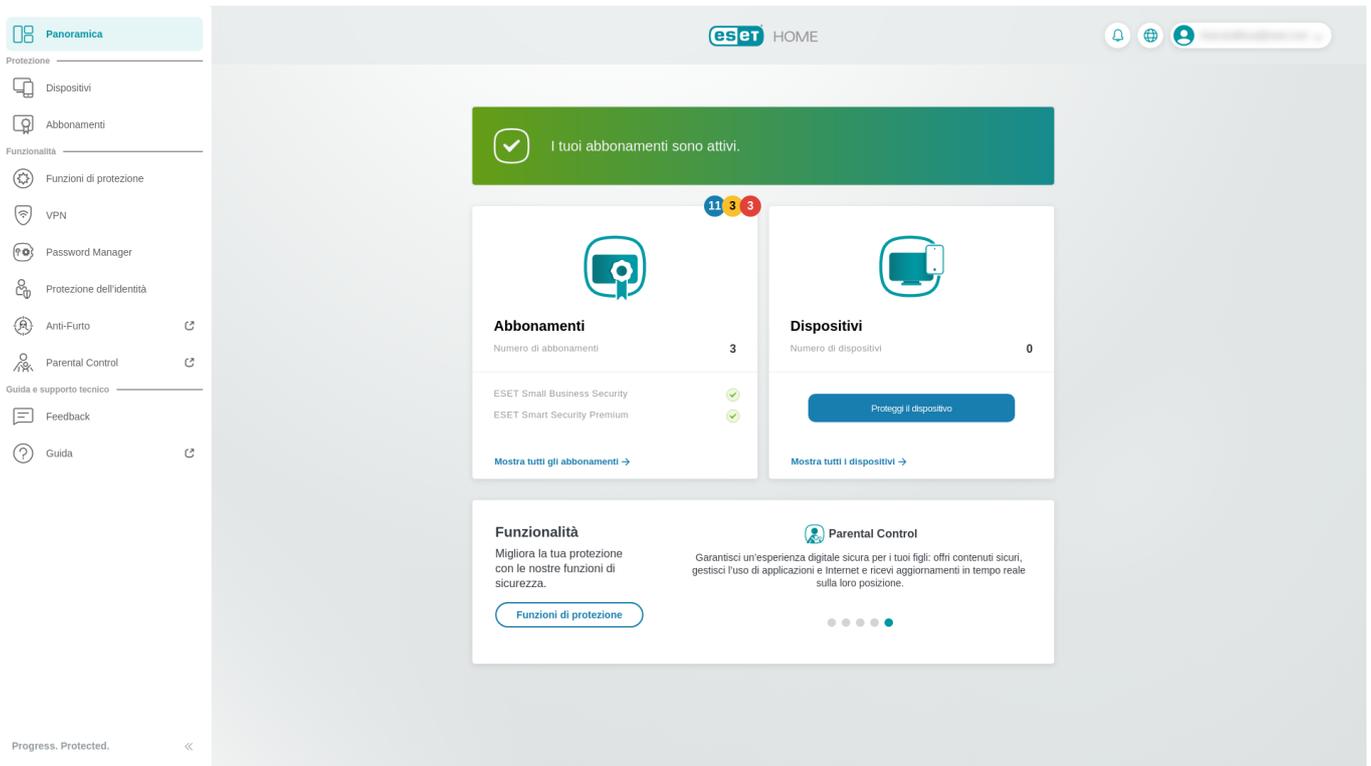
**i** Quando all'account ESET HOME è stato associato solo un abbonamento ESET Small Business Security o ESET Safe Server, sono disponibili solo le funzioni [Password Manager](#), [VPN](#) e Anti-Furto. Tutte le funzioni vengono visualizzate dopo aver aggiunto l'[abbonamento ESET HOME](#) all'account ESET HOME.

## Impostazioni (disponibile solo per l'app ESET HOME)

-  [Impostazioni app](#)

## Guida e supporto tecnico

-  Feedback
- Aiuto 



## Gestione dell'account di ESET HOME

Per gestire l'account ESET HOME è necessario [effettuare l'autenticazione](#).

Se non si possiede un account ESET HOME, è necessario crearlo. Per eseguire questa operazione, fare clic su **Crea account**. Per maggiori informazioni sulla creazione dell'account ESET HOME:

- Attenersi alle istruzioni fornite nel capitolo [Creare un nuovo account ESET HOME](#) di Guida online.
- Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo dei prodotti ESET Windows Home, [consultare questo articolo della Knowledge Base di ESET](#).
- Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo di ESET Mobile Security, [consultare questo articolo della Knowledge Base di ESET](#).

La creazione di un account ESET HOME, come illustrato nel diagramma sottostante, rappresenta un'attività rapida e completamente gratuita.



È possibile gestire l'account ESET HOME tramite un'applicazione:



Selezionare la casella di controllo accanto a **Rimani connesso** per salvare le credenziali su ESET HOME ed eseguire automaticamente l'accesso in futuro. Per prevenire possibili rischi legati alla sicurezza, non selezionare questa opzione se si accede a ESET HOME da computer o dispositivi di terzi. Per garantire il corretto funzionamento di questa funzione, è necessario consentire i cookie nel browser in uso.

## Come effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME

### Utilizzare il portale web di ESET HOME per effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME

#### ✓ [E-mail e password di ESET HOME](#)

1. Visitare il portale web [ESET HOME](#).
2. Digitare l'e-mail e la password.
3. Fare clic su **Effettua l'autenticazione**.

#### ✓ [Account Google](#)

1. Sul portale web di [ESET HOME](#), fare clic sull'icona di Google .
2. Selezionare l'account Google.
3. In caso di prima connessione a un account ESET HOME esistente con l'account Google, all'utente verrà richiesto di digitare la password di ESET HOME.
4. Fare clic su **Effettua l'autenticazione**.

#### ✓ [Apple ID](#)

1. Sul portale web di [ESET HOME](#), fare clic sull'icona di Apple .
2. Digitare l'Apple ID e la password.
3. Fare clic su **Effettua l'autenticazione**.
4. Digitare il codice inviato al dispositivo Apple.
5. Fare clic su **Continua**.
6. Se si considera attendibile il browser web, fare clic su **Considera attendibile**.
7. Toccare **Continua** per accedere a ESET HOME con l'Apple ID.
8. In caso di prima connessione a un account ESET HOME esistente con l'Apple ID, all'utente verrà richiesto di digitare la password di ESET HOME.
9. Fare clic su **Effettua l'autenticazione**.

---

## Reimpostare la password (se necessario)

[Ho dimenticato la password ESET HOME.](#)

! L'e-mail e la password di ESET HOME devono essere diverse da quelle dell'archivio di ESET.

## Effettuare per la prima volta l'autenticazione all'applicazione ESET HOME

1. Aprire l'applicazione ESET HOME .

2. Selezionare l'account che si desidera utilizzare:

### ✓ [Account ESET HOME](#)

- Toccare **Effettua l'autenticazione** per iniziare.
- Digitare l'e-mail e la password.
- Toccare **Effettua l'autenticazione**.
- Toccare **Continua**.

### ✓ [Account Google](#)

- Toccare  **Continua con Google**.
- Selezionare l'account Google.
- Toccare **Effettua l'autenticazione**.
- In caso di prima connessione a un account ESET HOME esistente con l'account Google, all'utente verrà richiesto di digitare la password di ESET HOME.

### ✓ [Apple ID](#)

- Toccare  **Continua con Apple**.
- Digitare l'Apple ID e la password.
- Digitare il codice di autenticazione a due fattori a sei cifre inviato al dispositivo Apple.
- Apple chiederà se si ritiene attendibile questo browser. Toccare **Considera attendibile**. Toccando **Non considerare attendibile**, sarà necessario digitare il codice di autenticazione a ogni autenticazione.
- Toccare **Continua** per accedere a ESET HOME con l'Apple ID.
- In caso di prima connessione a un account ESET HOME esistente con l'Apple ID, all'utente verrà richiesto di digitare la password di ESET HOME.
- Toccare **Continua**.

3. Selezionare il metodo di autenticazione preferito per il futuro:

- **Autenticazione biometrica:** utilizza funzioni di protezione già salvate sul telefono, per esempio il volto per il riconoscimento del volto, le impronte digitali o la password di blocco schermo. Toccare **Continua**.
- **PIN:** è formato da un codice PIN numerico a quattro cifre:
  1. Toccare **Continua**.
  2. Inserire un PIN numerico a quattro cifre a propria scelta e toccare **Continua**.
  3. Ripetere il PIN per confermarlo e toccare **Continua**.

4. Se viene richiesto di consentire o saltare le notifiche, toccare **Consenti** per abilitare la visualizzazione delle notifiche push direttamente sullo smartphone. È anche possibile abilitare o disabilitare le [Notifiche](#) in un secondo momento.

È stata effettuata l'autenticazione. Per effettuare l'autenticazione all'applicazione ESET HOME in futuro, è

necessario aprirla. A questo punto verrà richiesto di utilizzare il metodo di autenticazione selezionato.

## Accesso tramite social network

### Associare l'account ESET HOME a un account Google o un Apple ID

Se si seleziona l'opzione per effettuare l'autenticazione utilizzando un account Google o un Apple ID al momento dell'autenticazione all'account ESET HOME, questo verrà associato automaticamente all'account Google o all'Apple ID. Dopo aver effettuato l'autenticazione con l'e-mail e la password, è anche possibile associare l'account direttamente sul portale di ESET HOME.

**i** Se l'indirizzo e-mail utilizzato per un account ESET HOME esistente è uguale a quello dell'e-mail di Google o dell'Apple ID, è possibile associare l'account ESET HOME all'account Google o Apple ID effettuando l'autenticazione con Google o l'Apple ID. Durante il processo di autenticazione, all'utente verrà richiesto di digitare la password di ESET HOME per autenticare l'identità e l'account verrà associato automaticamente.

### Collegare o disconnettere l'account Google sul portale di ESET HOME

1. Autenticazione al tuo ESET HOME account
2. Nell'angolo in alto a destra della schermata, fare clic sull'indirizzo e-mail.
3. Fare clic su **Il mio account**.
4. Selezionare se si desidera associare l'account ESET HOME a Google o all'Apple ID nella sezione **Autenticazione tramite i social network**.

#### ✓ [Account Google](#)

##### **Connettere ESET HOME all'account Google**

- a. Digitare la password di ESET HOME.
  - b. Selezionare l'account Google e digitare la password.
- L'account Google è ora connesso all'account ESET HOME.

##### **Disconnettere l'account Google**

- a. Nella sezione **Autenticazione tramite i social network**, fare clic su **Disconnetti**.
  - b. Digitare la password di ESET HOME e fare clic su **Continua**. Se non si possiede una password di ESET HOME, verrà richiesto di crearne una prima di continuare.
- A questo punto, l'account Google è disconnesso dall'account ESET HOME.

#### ✓ [Account Apple](#)

### Connettere ESET HOME all'Apple ID

a. Fare clic su **Connetti**.

b. Digitare la password di ESET HOME e fare clic su **Effettua l'autenticazione**.

c. Digitare l'Apple ID e la password.

d. Inserire il codice a 6 cifre dal dispositivo Apple.

e. Se si considera attendibile il browser web, fare clic su **Considera attendibile**. In questo caso, la volta successiva non verrà richiesto un codice di verifica.

f. Toccare **Continua** per accedere a ESET HOME con l'Apple ID.

A questo punto, l'Apple ID è connesso correttamente all'account ESET HOME.

### Disconnettere l'account Apple

a. Nella sezione **Autenticazione tramite i social network**, fare clic su **Disconnetti**.

b. Digitare la password di ESET HOME e fare clic su **Continua**. Se non si possiede una password di ESET HOME, verrà richiesto di crearne una prima di continuare.

A questo punto, l'Apple ID è disconnesso dall'account ESET HOME.

### Connettere o disconnettere l'account Google nell'app ESET HOME

1. Effettuare l'autenticazione all'app ESET HOME.
2. Nell'angolo in alto a sinistra, toccare il pulsante del menu principale .
3. Toccare **Il mio account**.

#### • Effettuare la connessione all'account Google

a. Nella sezione **Autenticazione tramite i social network**, toccare **Collega l'account Google**.

b. Digitare la password di ESET HOME e toccare **Continua**.

c. Selezionare l'account Google.

L'account dei social network è connesso correttamente all'account ESET HOME.

#### • Effettuare la disconnessione dall'account Google

a. Nella sezione **Accesso tramite social network**, toccare **Effettua la disconnessione** dall'account Google.

b. Digitare la password di ESET HOME e toccare **Continua**.

L'account dei social network è disconnesso dall'account ESET HOME.

## Accesso tramite social network non riuscita: indirizzo e-mail già in uso

Come è possibile risolvere il problema della ricezione di uno dei seguenti messaggi di errore relativi a un indirizzo e-mail già utilizzato con il pulsante social?

**L'indirizzo e-mail è già associato a un altro account ESET HOME. Utilizzare un indirizzo e-mail diverso o consultare ulteriori informazioni sulle opzioni**

## di autenticazione facendo clic sul collegamento sottostante.

Questo messaggio di errore viene visualizzato se un account ESET HOME è già stato creato con lo stesso indirizzo e-mail ma è connesso a un altro account Apple/Google.

Per risolvere questo problema:

- Effettuare l'autenticazione con l'e-mail e la password di ESET HOME registrate o
- [Utilizzare un altro account Apple/Google già collegato al proprio account ESET HOME.](#)

### Esempio

L'account ESET HOME viene creato con l'indirizzo e-mail **esetemail\_1@gmail.com** e collegato all'account social **esetemail\_2@gmail.com**.

✓ Si sta tentando di effettuare l'autenticazione attraverso il pulsante social di Google e di utilizzare l'indirizzo e-mail **esetemail\_1@gmail.com**, ma si riceve il messaggio di errore specificato [in precedenza](#) poiché l'account ESET HOME registrato con l'e-mail **esetemail\_1@gmail.com** è già connesso all'account social **esetemail\_2@gmail.com** di Google.

Per effettuare correttamente l'autenticazione a ESET HOME tramite il pulsante social di Google, utilizzare l'account social **esetemail\_2@gmail.com**.

## L'indirizzo e-mail è già associato a un altro account ESET HOME. Effettuare l'autenticazione con l'account Google/Apple e collegare quest'ultimo nelle impostazioni dell'account.

Questo messaggio di errore viene visualizzato se l'account ESET HOME è già stato creato con lo stesso indirizzo e-mail ma per l'autenticazione è stato utilizzato un pulsante social non corretto.

Per risolvere questo problema:

1. [Effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME con l'account Apple/Google](#) utilizzando il pulsante social corretto (scegliere quello esistente in base al suggerimento contenuto nel messaggio di errore).
2. Nell'angolo in alto a destra della schermata (utenti di PC) o con il pulsante del menu a sinistra (utenti di smartphone e tablet) fare clic sull'indirizzo e-mail con cui è stata effettuata l'autenticazione.
3. Fare clic su **Il mio account**.
4. [Collegare l'account ESET HOME con l'ID Google o Apple](#) nella sezione **Accesso tramite social network**.

### Esempio

L'account ESET HOME è connesso all'account Apple **esetemail@gmail.com**. Si sta tentando di effettuare l'autenticazione con l'account Apple attraverso il pulsante Google, ma si riceve il messaggio di errore specificato [in precedenza](#) poiché l'account ESET HOME è connesso all'account social di Apple **esetemail@gmail.com**.

✓ Per effettuare correttamente l'autenticazione a ESET HOME tramite l'account social **esetemail@gmail.com**, utilizzare il pulsante social di Apple.

# Modifica impostazioni account ESET HOME

Per apportare modifiche all'account ESET HOME:

- **Sul portale di ESET HOME:** nella parte superiore della schermata, fare clic sull'indirizzo e-mail e selezionare **Il mio account** nel menu a discesa per modificare la lingua delle e-mail, il paese e altre impostazioni dell'account ESET HOME.
- **Nell'applicazione ESET HOME:** toccare l'icona del menu principale nell'angolo in alto a sinistra e selezionare **Il mio account** nella parte superiore del menu principale.

## Modificare le impostazioni internazionali di ESET HOME

Nelle impostazioni internazionali dell'account, è possibile modificare il paese di origine, la lingua delle e-mail che ESET HOME invia all'utente e il fuso orario.

## Modificare la password di ESET HOME

1. Sotto l'indirizzo e-mail, fare clic su **Cambia password**.
2. Digitare la password attuale.
3. Digitare una nuova password.

La password deve contenere un minimo di 10 caratteri e includere almeno uno di questi caratteri:



- Lettera minuscola
- Lettera maiuscola (MAIUSCOLO)
- Numero

4. Fare clic su **Invia**.
5. In seguito alla modifica della password, ESET invia un'e-mail. Fare clic su **Scaricata** ed effettuare l'autenticazione con la nuova password ESET HOME.

## Modificare l'e-mail predefinita per ESET HOME

### Applicazione Password Manager attivata sul profilo utente



La modifica dell'indirizzo e-mail dell'account ESET HOME influisce sul profilo utente "Io" su cui è stata attivata la funzione Password Manager.

Il profilo "Io" verrà creato con un nuovo indirizzo e-mail e l'indirizzo e-mail di origine, in cui è stata attivata la funzione Password Manager, verrà spostato sotto il profilo creato automaticamente.

1. Fare clic su **Modifica indirizzo e-mail**.
2. Digitare il nuovo indirizzo e-mail e la password ESET HOME corrente.
3. Fare clic su **Invia**.
4. Aprire l'e-mail selezionata.
5. Aprire l'e-mail **Richiesta di modifica dell'indirizzo e-mail - ESET HOME**.
6. Fare clic sul collegamento di conferma per tornare al portale ESET HOME.

7. Fare clic su **Conferma**.

8. Fare clic su **Ricevuta**.

A questo punto è possibile effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME con la nuova e-mail.

**i** Questi passaggi modificano l'indirizzo e-mail utilizzato per l'autenticazione e l'indirizzo e-mail al quale ESET HOME invia l'e-mail. Questi passaggi non modificano l'indirizzo e-mail di registrazione dell'abbonamento. Per modificare l'indirizzo e-mail associato all'abbonamento, contattare il [Supporto tecnico di ESET](#).

## Modificare le preferenze relative ai cookie

È possibile modificare le preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento. Fare clic su **Modifica preferenze cookie** > **Conferma le mie scelte** dopo aver modificato le impostazioni dei cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la [Politica sui cookie](#).

## Rimuovere l'account ESET HOME

Dopo aver rimosso l'account ESET HOME, sarà possibile crearne uno nuovo utilizzando l'indirizzo e-mail associato a quello precedente.

La rimozione dell'account ESET HOME non comporta la rimozione delle credenziali dell'abbonamento ESET utilizzate con il prodotto ESET (ad esempio ESET Smart Security Premium) per attivare il prodotto e ottenere gli aggiornamenti dei moduli del prodotto.

**i** Dopo aver rimosso l'account ESET HOME, i prodotti ESET rimangono installati sui dispositivi e continuano a essere protetti.

## Utilizzare il portale di ESET HOME per rimuovere l'account (procurarsi una password di ESET HOME)

1. Nella parte superiore della schermata, fare clic sull'indirizzo e-mail e selezionare **Il mio account** nel menu a discesa.
2. Fare clic su **Rimuovi account**
3. Fare clic su **Verifica la mia identità**.
4. Inserire la password corrente di ESET HOME nel campo **Password**.

**i** In caso di [configurazione dell'autenticazione a due fattori](#), inserire il codice a 6 cifre dall'app di autenticazione e fare clic su **Continua**.

5. Fare clic su **Rimuovi account**

L'account è stato rimosso.

## Utilizzare il portale di ESET HOME per rimuovere il proprio account (Non ho creato una password ESET HOME)

1. Nella parte superiore della schermata, fare clic sull'indirizzo e-mail e selezionare **Il mio account** nel menu a discesa.
2. Fare clic su **Rimuovi account**
3. Fare clic su **Invia e-mail**.
4. L'e-mail verrà inviata all'indirizzo e-mail dell'utente. Fare clic sul collegamento contenuto nell'e-mail per verificare l'identità e per il reindirizzamento al portale di ESET HOME.

**i** In caso di [configurazione dell'autenticazione a due fattori](#), inserire il codice a 6 cifre dall'app di autenticazione e fare clic su **Continua**.

5. Fare clic su **Rimuovi account**

L'account è stato rimosso.

---

## Utilizzare l'app ESET HOME per rimuovere l'account

1. Toccare l'icona del menu principale nell'angolo in alto a sinistra e selezionare **Il mio account** in fondo al menu principale.
2. Scorrere verso il basso e toccare **Rimuovi account**.
3. Toccare **Verifica la mia identità**.
4. Inserire la password corrente di ESET HOME nel campo **Password**.

**i** In caso di [configurazione dell'autenticazione a due fattori](#), inserire il codice a 6 cifre dall'app di autenticazione e fare clic su **Continua**.

5. Toccare **Rimuovi account**.

L'account è stato rimosso.

## Gestione dei dispositivi che hanno effettuato l'autenticazione e cronologia delle autenticazioni

Sarà possibile visualizzare la posizione in cui l'account dell'utente ha effettuato l'autenticazione a ESET HOME direttamente in **Il mio account > Impostazioni di sicurezza > Dispositivi che hanno effettuato l'autenticazione**.

Per migliorare la sicurezza dell'account, è possibile controllare quando e dove in passato è stato utilizzato l'account ESET HOME nell'opzione **Cronologia di autenticazione**. Ciò consente di avere una panoramica più

precisa dell'attività dell'account ESET HOME.

### Precisione della posizione

**i** La posizione di autenticazione si basa sulla ricerca di IP geografici. Questa posizione non deve corrispondere a quella del dispositivo utilizzato per effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME. La posizione si basa invece sulle procedure di registrazione dell'indirizzo IP dell'ISP. Per ulteriori informazioni sull'indirizzo IP del dispositivo di autenticazione, consultare [il capitolo delle Domande frequenti](#).

## Abbonamenti e gestione degli abbonamenti

Dopo che gli abbonamenti vengono collegati all'account ESET HOME, ciascuno di essi viene visualizzato separatamente. Nella visualizzazione principale è possibile visualizzare le informazioni essenziali su ciascun abbonamento:

- Contrassegni che indicano lo stato dell'abbonamento
- Data di scadenza dell'abbonamento
- Numero di dispositivi protetti
- Numero di server protetti se l'abbonamento ESET Small Business Security è stato associato all'account ESET HOME
- Eventuali avvisi di utilizzo eccessivo o di scadenza dell'abbonamento

**i** Per le domande frequenti su un abbonamento relativo ai prodotti ESET HOME, consultare questo [articolo della Knowledge Base di ESET](#).

È possibile eseguire le seguenti attività di gestione degli abbonamenti:

- [Aggiungi un nuovo abbonamento](#)
- [Condividere le postazioni libere di un abbonamento](#)
- [Rinnovo automatico dell'abbonamento](#)
- [Correggere un abbonamento oggetto di utilizzo eccessivo](#)
- [Visualizzare gli stati degli abbonamenti e rimuovere un abbonamento scaduto](#)

## Aggiungere un abbonamento

Dopo [aver effettuato correttamente l'autenticazione](#), aggiungere l'abbonamento seguendo le istruzioni sottostanti.

### Chiave di attivazione universale

**i** Le **chiavi di attivazione** universali che consentono di eseguire più di una operazione (ad esempio, la creazione di un abbonamento di 12 mesi o il rinnovo di un abbonamento esistente per 18 mesi) non sono supportate su home.eset.com e vengono sempre aggiunte come nuove. Usare un prodotto ESET compatibile installato sul dispositivo per utilizzare l'operazione non supportata.

## Aggiungere un abbonamento per la prima volta

### Aggiungere un altro abbonamento

È possibile mantenere più di un abbonamento in un account. Per aggiungere un nuovo abbonamento:

1. Nella sezione **Abbonamenti** fare clic su **Mostra tutti gli abbonamenti**.
2. In alto a destra fare clic su **+ Aggiungi abbonamento**.
3. Digitare o copiare una **chiave di attivazione** valida nel campo vuoto e fare clic su **Aggiungi abbonamento**.

**i** La **chiave di attivazione** viene fornita in un'e-mail inviata da ESET o su una scheda/un'etichetta di abbonamento inclusa nella confezione del prodotto.

4. All'utente verrà comunicato che l'abbonamento è attivo e che da quel momento potrà utilizzare la funzione **+ Proteggi il dispositivo**.

### Abbonamento aggiunto automaticamente

Gli abbonamenti vengono associati automaticamente durante la creazione di un account ESET HOME se gli indirizzi e-mail di registrazione dell'abbonamento e di registrazione dell'account ESET HOME sono gli stessi.

### Non riesco ad aggiungere l'abbonamento a ESET HOME

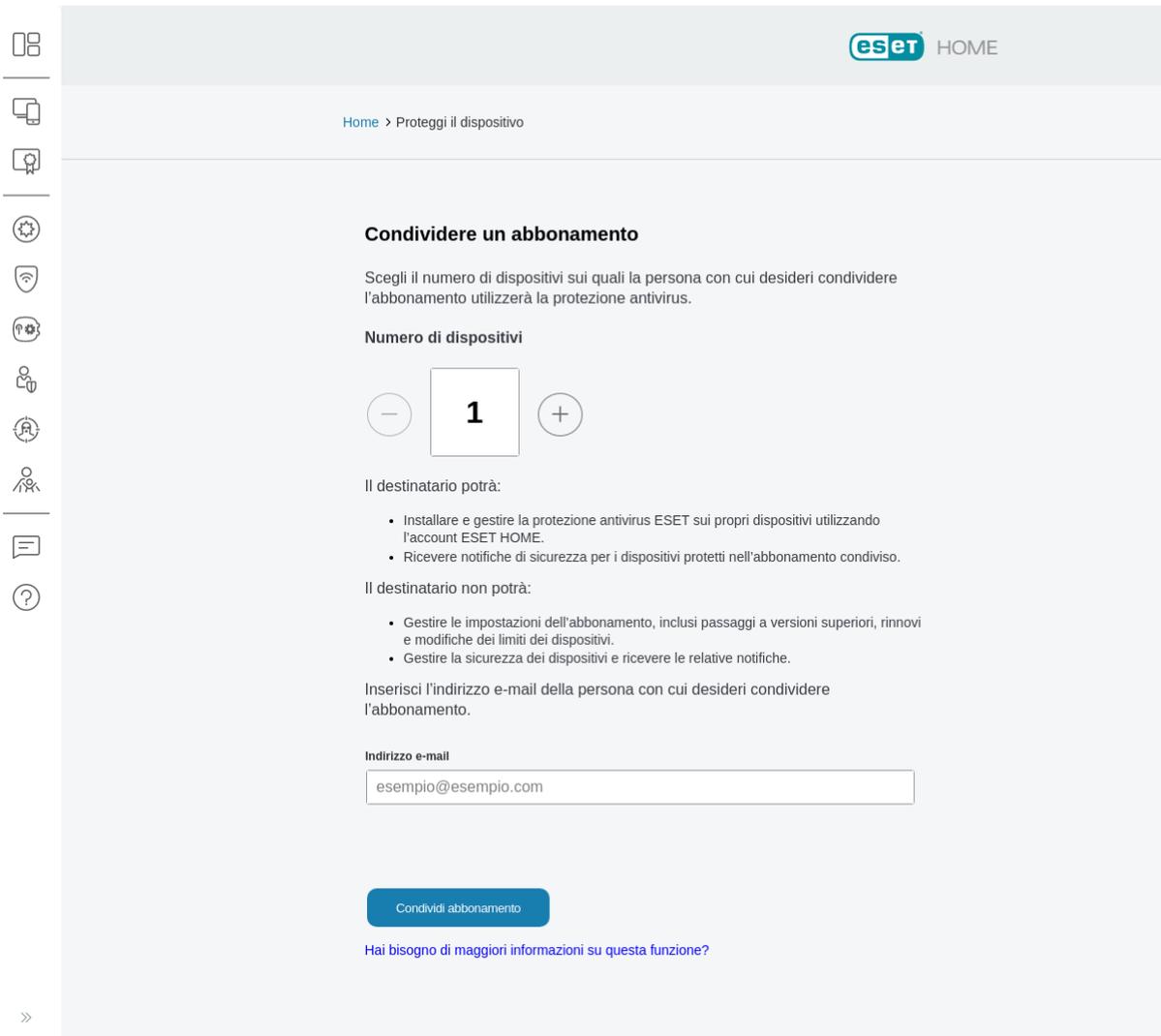
- Se è comparso il seguente messaggio di errore: "Questo abbonamento è già gestito da un altro account", non è possibile aggiungere lo stesso abbonamento in più di un account ESET HOME.
- [L'abbonamento potrebbe essere contraffatto](#). [Contattare il Supporto tecnico di ESET](#).

## Condividi abbonamento

**i** Tenere presente che questa funzione consente solo di condividere l'abbonamento (il diritto di utilizzare il software) con un altro utente. Non sarà considerato un diritto di rivendita o di condivisione dell'abbonamento per scopi commerciali.

Se l'abbonamento non è stato oggetto di utilizzo eccessivo e si possiede un'unità di abbonamento disponibile, è possibile condividerla con un altro utente:

1. Nell'elenco degli abbonamenti associati all'account ESET HOME selezionare l'abbonamento che si desidera condividere e fare clic su **Apri abbonamento**.
2. Fai clic su **Condividi abbonamento**.
3. Selezionare il numero di dispositivi che si desiderano condividere. Tenere presente che è possibile selezionare solo un numero di dispositivi pari al numero di unità di abbonamento disponibili.
4. Digitare l'indirizzo e-mail della persona con cui si desidera condividere l'unità di abbonamento.



5. Fare clic su **Condividi abbonamento** per confermare.

6. Fare clic su **Ricevuto**. Il proprietario dell'indirizzo e-mail riceverà un'e-mail contenente l'invito all'abbonamento e ulteriori informazioni sull'attivazione della protezione sul proprio dispositivo. Questo processo richiede l'autenticazione o l'accesso all'account ESET HOME.

7. Dopo aver [effettuato correttamente l'autenticazione all'account ESET HOME](#), il destinatario può accettare l'invito. Dopo aver accettato l'invito, il destinatario può scaricare direttamente il prodotto attivato sul proprio dispositivo, a seconda del tipo di abbonamento condiviso, oppure utilizzare il proprio account ESET HOME per attivare un prodotto installato utilizzando il programma di installazione autonomo o Live Installer. Un abbonamento condiviso con il numero appropriato di unità condivise viene visualizzato nell'elenco degli abbonamenti del destinatario.

Per una guida visiva passo dopo passo, consultare [questo articolo della Knowledge Base di ESET](#) (il documento non è disponibile in tutte le lingue).

**i** Le unità di abbonamento condivise vengono visualizzate nell'elenco [Panoramica del dispositivo](#) nella pagina dei dettagli dell'abbonamento. L'indirizzo e-mail e lo stato corrente dell'utente rappresentano ogni unità di abbonamento condivisa. È possibile annullare l'invito o interrompere la condivisione dell'unità di abbonamento facendo clic sull'icona del menu con tre puntini  e selezionando **Rifiuta**.

# Utilizzo dell'abbonamento

La funzione Utilizzo dell'abbonamento fornisce informazioni sull'abbonamento ESET, in modo che l'utente possa utilizzare le unità di abbonamento libere o ottimizzare l'utilizzo di quelle disponibili. In questa sezione è possibile rinominare, rimuovere o individuare i dispositivi/server utilizzando l'abbonamento. Sono anche disponibili informazioni su postazioni di abbonamento libere e condivise.

 Anche se i dispositivi macOS protetti non vengono visualizzati come dispositivi connessi nell'account ESET HOME, l'utilizzo dell'abbonamento li considera unità di abbonamento utilizzate.

Dopo aver effettuato l'autenticazione all'account [ESET HOME](#), nella sezione **Abbonamenti** fare clic su **Mostra tutti gli abbonamenti** > **Apri abbonamento**. La schermata è suddivisa in due sezioni:

## Panoramica dei dispositivi

Verranno visualizzate tutte le unità di abbonamento nelle seguenti categorie:

- **Dispositivi collegati all'account ESET HOME:** dispositivi/server protetti dall'abbonamento e connessi all'account ESET HOME. Se un altro utente utilizza alcuni dispositivi visualizzati in questa categoria, potrà gestirli dal proprio account ESET HOME. Per ulteriori informazioni, consultare [Creazione di un account ESET HOME](#) e [aggiunta del dispositivo](#).
- **Altri dispositivi protetti dall'abbonamento:** dispositivi/server protetti dall'abbonamento che non sono ancora connessi a un account ESET HOME. Fare riferimento alla guida per [collegare il dispositivo al proprio account ESET HOME](#).
- **Utenti con cui si condivide l'abbonamento:** dispositivi protetti dall'abbonamento e connessi all'account ESET HOME di un altro utente. In questa categoria ogni [postazione di abbonamento condivisa](#) è rappresentata dall'indirizzo e-mail dell'utente e dallo stato dell'invito. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
  - a) **Invito inviato:** l'utente ha inviato l'e-mail di invito a un altro utente ed è in attesa di accettazione.
  - b) **Invito accettato:** l'amico(a) ha accettato l'invito ma non ha attivato il prodotto ESET sul dispositivo.
  - c) **Attivato:** l'amico(a) ha accettato l'invito e ha attivato il prodotto ESET.

 Se l'abbonamento ha una capacità di cinque unità e si desiderano condividere due unità di abbonamento con un altro utente, è possibile inviare un invito. Dopo che l'invito è stato accettato, verrà attivato un prodotto con la protezione condivisa. Sarà possibile visualizzare gli stati dell'invito **Attivato** e **Invito accettato**. L'**utilizzo dell'abbonamento** corrisponde alle due unità condivise, ovvero **(2/5)**. Tuttavia, lo **Stato di utilizzo** tiene conto solo del dispositivo attivato.

I dispositivi/dispositivi server protetti dall'abbonamento possono essere associati ai seguenti stati di protezione:

- ✓ **Protetto:** il dispositivo/dispositivo server è protetto e aggiornato periodicamente e l'abbonamento sul dispositivo interessato non è scaduto.
- ⚠ **Attenzione richiesta:** il prodotto ESET funziona, ma il dispositivo/dispositivo server presenta un problema.
- ⚠ **Avviso di sicurezza** – Il prodotto ESET non funziona correttamente.

**Non attivo per più di** (settimane, mesi, anno): questo stato è apparso sul dispositivo nei casi specificati di seguito:

- Il dispositivo non comunica con l'account ESET HOME per un periodo di tempo prolungato (ad esempio, in caso di rottura di un dispositivo). Se non viene più utilizzato, [rimuovere il dispositivo](#) per liberare postazioni di abbonamento.
- Utilizzo dell'applicazione di arresto forzato o di pulizia sul dispositivo Android. In questo caso, aprire manualmente l'applicazione ESET Mobile Security sul dispositivo Android per consentirne un corretto funzionamento e per risolvere il problema.



Per assicurarsi che il dispositivo Android sia attivo e adeguatamente protetto, si consiglia di aggiungere l'applicazione ESET Mobile Security all'elenco "Ignora" o alla whitelist nell'applicazione "Forza arresto/pulizia". L'esclusione di una specifica app dal processo di forzatura dell'arresto potrebbe utilizzare un metodo diverso nell'applicazione.

## Panoramica dell'abbonamento

**Informazioni generali:** questa sezione fornisce tutte le informazioni sull'abbonamento, tra cui il nome, lo stato, lo stato di utilizzo, il modello, la data di scadenza, l'ID del supporto e la chiave di attivazione dell'abbonamento.

**Protezione attivata:** questa sezione fornisce informazioni sull'utilizzo del dispositivo/server in base alla capacità dell'abbonamento, incluse le [le funzioni di protezione](#). Il numero indica il numero di dispositivi/dispositivi server attivati rispetto a quelli acquistati.

The screenshot displays the ESET HOME dashboard. At the top, there's a navigation bar with the ESET logo and 'HOME' text. Below it, a breadcrumb trail reads 'Home > Abbonamenti > ESET Small Business Security'. A notification banner indicates 'Notifiche: 5'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Gestisci abbonamento', shows a card for 'ABBONAMENTO ESET ESET Small Business Security' with details: 'TIPO: A pagamento' and 'DATA DI SCADENZA: 03/06/2025'. Below this is a 'Panoramica' section with 'INFORMAZIONI GENERALI' including 'Abbonamento: ESET Small Business Security', 'Validità: Attivo', 'Stato utilizzo: Normale', 'Tipo: A pagamento', 'Data di scadenza: 03/06/2025', 'ID pubblico', and 'Chiave di attivazione'. The 'PROTEZIONE ATTIVATA' section lists: 'Antivirus per Windows, macOS, Android' (1 su 1), 'Antivirus per Windows Server' (1 su 1), 'VPN' (0 su 10), and 'Password Manager' (0 su 1). The right column, titled 'Panoramica dei dispositivi', shows 'DISPOSITIVI CONNESSI ALL'ACCOUNT ESET HOME' with two entries: 'ESBS W10' (Protezione aggiornata, Protetto) and 'server 2019' (Protezione aggiornata, Protetto). A sidebar on the left contains various system icons.

# Rinnovo automatico dell'abbonamento

Il rinnovo automatico garantisce che gli abbonamenti e i prodotti ESET siano sempre aggiornati, fornendo una protezione continua. Il rinnovo automatico viene attivato automaticamente, a meno che l'utente non lo disattivi tramite ESET eStore o non contatti il distributore dell'abbonamento. Se il distributore dell'abbonamento offre un'opzione di rinnovo automatico, gestirla seguendo le istruzioni sottostanti:

## Rinnovo dell'abbonamento

**i** Le condizioni di rinnovo potrebbero variare in base al Paese. Per istruzioni più dettagliate sul rinnovo dell'abbonamento, consultare il seguente [articolo della Knowledge Base di ESET](#) (questo articolo potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue).

## Visualizzare o modificare le impostazioni del rinnovo automatico

1. Autenticazione al tuo ESET HOME account
2. Nella sezione **Abbonamenti** fare clic su **Mostra tutti gli abbonamenti**.
3. Scegliere un abbonamento e fare clic su **Apri l'abbonamento**.
4. In **Informazioni generali** > **Tipo** fare clic su **Rinnovo automatico** per essere reindirizzati a [ESET eStore](#) per la gestione del rinnovo automatico.



È necessario contattare il distributore dell'abbonamento per gestire le impostazioni di rinnovo automatico per abbonamenti a ESET specifici.

The screenshot displays the ESET HOME account management interface. At the top, the ESET logo and 'HOME' are visible. Below the navigation bar, the breadcrumb path reads 'Home > Abbonamenti > ESET Smart Security Premium'. A notification banner states 'Device added to subscription' on May 30, 2023. The main content area features a card for the 'ESET Smart Security Premium' subscription, showing it is an 'Abbonamento' that renews every 12 months. Below this, there are two main sections: 'Gestisci abbonamento' and 'Panoramica'. The 'Panoramica' section is divided into 'INFORMAZIONI GENERALI' and 'Panoramica dei dispositivi'. In the 'INFORMAZIONI GENERALI' section, the 'Rinnovo automatico' option is highlighted with a red box and is marked as 'ATTIVATO'. The 'Panoramica dei dispositivi' section shows a list of protected devices, including 'MHWIN10x64-10', which was activated on 05/30/2023 and has not been active for over 9 months. There are also buttons for 'Proteggi il nuovo dispositivo' and 'Condividi abbonamento'.

## Gestione dell'abbonamento a Google Play

**i** Seguire le istruzioni sottostanti solo quando nel campo Tipo è indicato **Abbonamento**.

1. Autenticazione al tuo ESET HOME account
2. Nella sezione **Abbonamenti** fare clic su **Mostra tutti gli abbonamenti**.
3. Scegliere un abbonamento e fare clic su **Apri l'abbonamento**.
4. In **Informazioni generali > Modello di abbonamento** fare clic su **Annulla abbonamento/Esegui nuovamente abbonamento** per essere reindirizzati da ESET alla sezione **Abbonamenti** di Google Play Store.

## Cosa fare in caso di utilizzo eccessivo/smarrimento di un abbonamento

**Dopo averlo aggiunto all'account ESET HOME, l'abbonamento viene associato allo stato "oggetto di utilizzo eccessivo".**

Se i prodotti ESET sono stati installati con questo abbonamento su un numero di dispositivi superiore a quello consentito, l'abbonamento viene associato allo stato "oggetto di utilizzo eccessivo". In questo caso, non è possibile utilizzare l'abbonamento per un altro dispositivo fino a quando non si [liberano postazioni attraverso la disattivazione di alcuni dispositivi](#). Per ulteriori informazioni, consultare [questo articolo della Knowledge Base](#).

**Dopo aver aggiunto un abbonamento all'account ESET HOME, compare lo stato "smarrito".**

In caso di smarrimento dell'abbonamento, potrebbero verificarsi casi di pirateria o di contraffazione del software. [Rimuovere i dispositivi dall'abbonamento, reimpostare la chiave di attivazione](#), richiedere un rimborso al venditore e acquistare un abbonamento da un [rivenditore ESET autorizzato](#).

## Stato e rimozione dell'abbonamento

Di seguito sono riportati gli stati degli abbonamenti disponibili. In alcuni casi, un abbonamento può essere rimosso dall'account ESET HOME. Per queste informazioni, fare riferimento alla colonna **Abbonamenti rimovibili**:

Stato dell'abbonamento	Comportamento	Rimovibile*
✓ Attivo	L'abbonamento è valido. Potrebbero essere disponibili unità di abbonamento libere per installare la protezione ESET su più dispositivi.	✗
⚠ In scadenza	L'abbonamento sta per scadere. <a href="#">Rinnovare l'abbonamento</a> in ESET Store.	✗
⚠ Scaduta	I prodotti ESET attivati con questo abbonamento non possono essere aggiornati in seguito alla scadenza dell'abbonamento.	✓

Stato dell'abbonamento	Comportamento	Rimovibile*
⚠ Utilizzo eccessivo	Questo abbonamento viene utilizzato da un numero di dispositivi superiore a quello consentito. Questo abbonamento non può essere utilizzato per attivare altri prodotti ESET. <a href="#">Liberare le postazioni dell'abbonamento disattivando i dispositivi</a> che non si utilizzano più.	✘
Smarrimento di ⚠	In caso di <a href="#">smarrimento</a> dell'abbonamento, potrebbero verificarsi tentativi di phishing.	✓
Sospesa	I prodotti ESET attivati da un abbonamento sospeso non ricevono più aggiornamenti.	✘
⚠ Annullato	L'abbonamento viene annullato e tutti i prodotti collegati vengono disattivati.	✓
In attesa di verifica	È stato inviato un collegamento di verifica all'indirizzo e-mail del proprietario dell'abbonamento. Fare clic sul collegamento disponibile nell'e-mail per verificare la proprietà dell'abbonamento.	✓

\*Per rimuovere l'abbonamento dalla visualizzazione principale **Abbonamenti**, fare clic sull'icona con i tre puntini ⋮ dell'abbonamento e selezionare **Rimuovi abbonamento**.

### Abbonamento scaduto

⚠ Gli abbonamenti associati allo stato **Scaduto** verranno rimossi automaticamente dall'account ESET HOME dopo 6 o 12 mesi, a seconda del tipo di abbonamento.

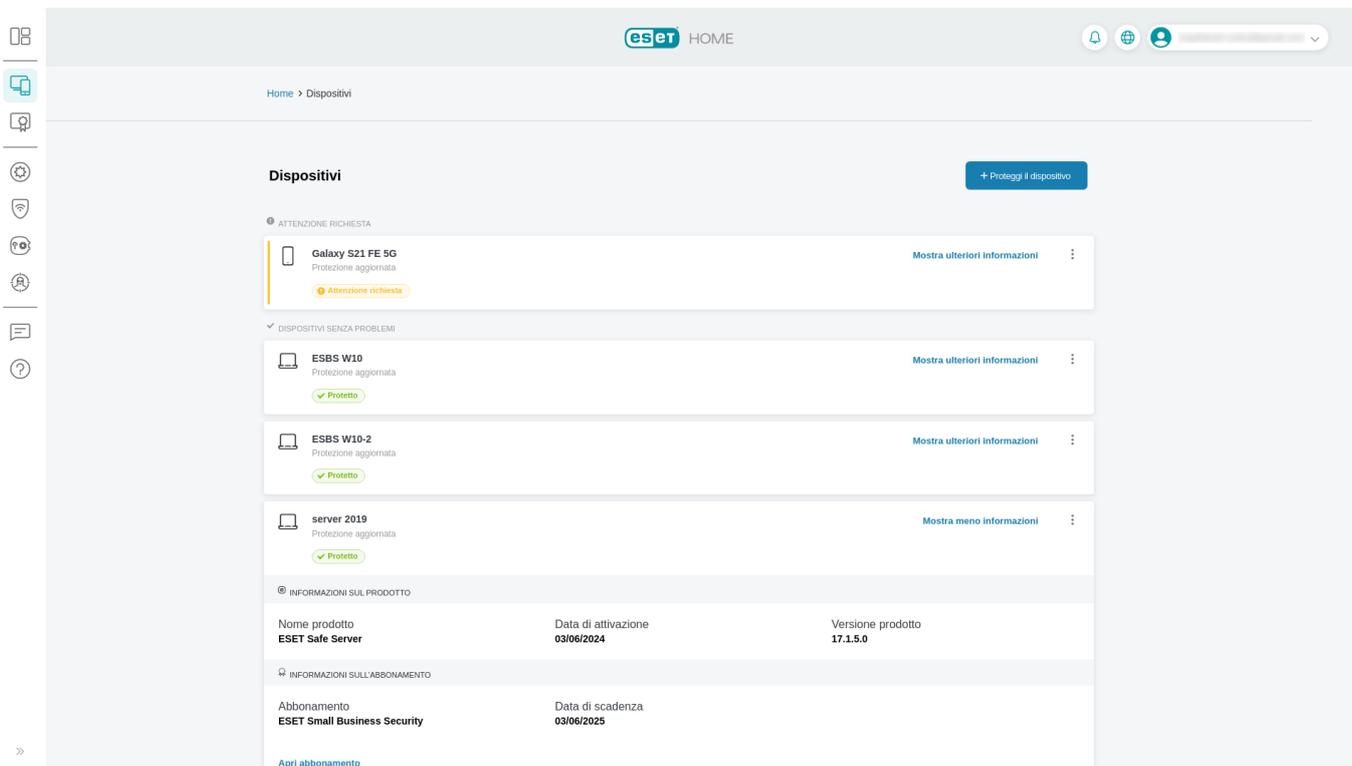
## Dispositivi

### Aggiungere un nuovo dispositivo/dispositivo server

Per proteggere un nuovo dispositivo, fare clic su **+Proteggi dispositivo** nella sezione **Dispositivi** o consultare [Aggiungere un dispositivo](#).

### Visualizzare le informazioni sul dispositivo/dispositivo server

Questa finestra contiene un elenco di dispositivi [connessi all'account ESET HOME](#) e suggerisce quelli da connettere. Ciascun dispositivo connesso è rappresentato dal nome, dallo stato dell'applicazione e dalle informazioni sugli aggiornamenti del prodotto.



## Attenzione richiesta

In questo elenco sono presenti dispositivi/server sui quali compare un'avvertenza o una notifica importante.

## Dispositivi senza problemi

In questo elenco sono presenti dispositivi/server che funzionano correttamente. Il prodotto di protezione in esecuzione sul dispositivo protetto viene attivato e aggiornato con l'installazione della versione più recente. Il sistema operativo viene aggiornato e, nel caso di un dispositivo mobile, non viene segnalato come mancante.

## Dispositivi suggeriti per la connessione

I dispositivi/server in questo elenco sono protetti dall'abbonamento ma non connessi all'account ESET HOME. I dispositivi/server di questa categoria sono rappresentati dal nome. Fare clic sul dispositivo che si desidera connettere e su **Invia una notifica al dispositivo** per gestire e visualizzare la protezione.

## Dettagli dispositivo

Fare clic su **Mostra ulteriori informazioni** per visualizzare informazioni dettagliate sul dispositivo.

- **Notifiche:** consente di visualizzare i problemi relativi al prodotto ESET installato sul dispositivo/server. Fare clic sulla notifica specifica per visualizzare informazioni dettagliate. Queste informazioni sono disponibili solo se sul dispositivo/server compaiono avvertenze o notifiche di livello critico.
- **Informazioni sul prodotto:** consente di visualizzare le informazioni sul prodotto installato e la data di attivazione.
- **Informazioni sull'abbonamento:** consente di visualizzare le informazioni sull'abbonamento utilizzato per l'attivazione e la data di pagamento successiva. Fare clic su [Apri abbonamento](#) per ulteriori informazioni.
- **Anti-Furto:** fare clic su **Apri Anti-Furto** per gestire [i dispositivi protetti da ESET Anti-Furto](#). Questa funzione

è disponibile solo se il dispositivo in uso è protetto da ESET Anti-Furto.

- **Versione prodotto**

Per lo stato di sicurezza del dispositivo/dispositivo server, consultare [Utilizzo dell'abbonamento](#).

## Aggiungi dispositivo

Connettere il dispositivo a ESET HOME per visualizzare e gestire tutte le funzioni quando si attiva un dispositivo con un abbonamento ESET valido. Nel portale di gestione o nell'app per dispositivi mobili di ESET HOME è possibile modificare le impostazioni della funzione Anti-Theft (disponibile in ESET Internet Security e ESET Smart Security Premium ESET Mobile Security), aggiungere abbonamenti diversi, scaricare prodotti sui dispositivi, controllare lo stato di protezione dei prodotti o condividere gli abbonamenti tramite e-mail.

Sono disponibili tre metodi per collegare il dispositivo:

- [Ho già installato un prodotto ESET sul mio dispositivo](#)
- [Collegare il dispositivo a ESET HOME inviando una richiesta di connessione](#)
- [Collegare il dispositivo a ESET HOME utilizzando un codice QR](#)



Nel nome di un dispositivo non sono supportati i seguenti caratteri:

` ~ / @ # \$ % \ ^ & \* ( ) = + \ { } [ ] | ; : . ' < > ?

## Proteggere un nuovo dispositivo

### I. Scaricare un prodotto ESET da ESET HOME

In caso di dubbi sul prodotto ESET che è possibile utilizzare, scaricare la protezione direttamente sul nuovo dispositivo dal portale di ESET HOME. Il programma di installazione scaricato offre il prodotto ESET più ricco di funzioni per l'abbonamento in uso.

1. [Autenticazione al tuo ESET HOME account](#).
2. Nella schermata principale fare clic su **Mostra tutti i dispositivi** nella sezione **Dispositivi**.
3. Fare clic su **+ Proteggere il dispositivo**. È possibile proteggere il dispositivo corrente o inviare la protezione ad altri dispositivi attenendosi alle istruzioni fornite di seguito:
  - ✓ [Proteggi questo dispositivo](#)– Scaricare il programma di installazione del prodotto ESET sul dispositivo attualmente in uso e attivare il prodotto ESET.

4. Per scaricare il programma di installazione sul dispositivo corrente, fare clic su **Proteggi questo dispositivo** e su **Continua**. Se non si possiedono unità di abbonamento disponibili, [rimuovere alcuni dispositivi](#), [acquistare un nuovo abbonamento](#) o aumentare la capacità di abbonamento esistente.

 Quando l'abbonamento è scaduto, fare clic su **Rinnova** o aggiungere un nuovo abbonamento facendo clic su **Possiedi già un abbonamento rinnovato o un nuovo abbonamento?**

5. Scegliere un abbonamento, se si possiede più di un abbonamento idoneo, e fare clic su **Continua**. Per proteggere il dispositivo [Windows Server](#), fare clic **Fare clic qui per scaricare la protezione antivirus per Windows Server** e seguire le istruzioni a schermo.

### Protezione garantita per dispositivo Android.

 Per la protezione di un dispositivo Android, si verrà reindirizzati a Google Play Store per scaricare l'ultima versione di ESET Mobile Security o direttamente all'applicazione ESET Mobile Security se già scaricata. In seguito all'attivazione di ESET Mobile Security, il dispositivo viene [collegato automaticamente all'account ESET HOME](#).

Per i dispositivi Android, è disponibile anche la versione gratuita di ESET Mobile Security.

6. Fare clic su **Scarica protezione antivirus**.

7. Fare clic su **Ricevuta**.

8. Aprire il programma di installazione scaricato e attivare il prodotto ESET.

✓ **Proteggere un altro dispositivo**- Inviare il programma di installazione del prodotto ESET per attivare la protezione su altri dispositivi.

4. Scegliere **Invia un collegamento per il download tramite e-mail** e fare clic su **Continua**.

5. Scegliere l'abbonamento e fare clic su **Continua**. Se si possiede un solo abbonamento, questo verrà scelto automaticamente.

6. Scegliere un sistema operativo e fare clic su **Continua**. Verrà visualizzato il prodotto ESET con il sistema operativo che si desidera proteggere.

- **Windows**: inviare un programma di installazione che fornisce una guida all'installazione del prodotto ESET Windows Home.
- **macOS**: scegliere ESET Cyber Security, selezionare una lingua e inviare la protezione.
- **Android**: inviare il link per il download al dispositivo Android. Il link reindirizza a Google Play per scaricare l'ultima versione di ESET Mobile Security o direttamente all'app ESET Mobile Security se già scaricata.

 Se non si possiede un abbonamento idoneo per proteggere il sistema operativo desiderato, acquistare un nuovo abbonamento e [aggiungerlo all'account ESET HOME](#). Se si protegge un dispositivo Android, è disponibile anche una versione gratuita di ESET Mobile Security.

- **Windows Server**: inviare la protezione ESET Safe Server per un dispositivo Windows Server.

Questa protezione fa parte del livello di abbonamento [ESET Small Business Security](#).

7. Digitare un indirizzo e-mail al quale è possibile accedere sul dispositivo che si desidera proteggere.

8. Fare clic su **Invia protezione antivirus** per ricevere un'e-mail all'indirizzo inserito.

9. Scaricare il programma di installazione dall'e-mail ricevuta e attivare il prodotto ESET seguendo le istruzioni del programma di installazione.

10. Fare clic su **Ricevuta**.

11. In seguito all'attivazione del prodotto ESET sul dispositivo Windows, Windows Server o macOS, [connettere il dispositivo all'account ESET HOME](#). In seguito all'attivazione di ESET Mobile Security, il dispositivo si [connette automaticamente all'account ESET HOME](#).

## II. Installare il prodotto ESET e collegarlo all'account ESET HOME

Seguire le istruzioni di installazione del prodotto ESET, disponibili in base all'[abbonamento acquistato](#):

- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)

- [ESET Smart Security Premium](#)
  - [ESET Mobile Security](#)
  - [ESET Cyber Security](#)
  - [ESET Cyber Security Pro](#)
- 

## Prodotto ESET già installato su un dispositivo esistente

**i** Assicurarsi che il prodotto ESET e la versione siano [supportati da ESET HOME](#).

Connettere un dispositivo precedentemente associato all'account ESET HOME (protetto da un prodotto attivato con un abbonamento idoneo aggiunto all'account) per ripristinare la protezione. In questo caso, selezionare il dispositivo dall'elenco dei dispositivi connessi in precedenza e aprire il prodotto ESET per connetterlo manualmente:

- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)
- [ESET Smart Security Premium](#)
- [ESET Mobile Security](#)

### ✓ [Collegare il dispositivo suggerito a ESET HOME](#)

1. Visitare il portale web [ESET HOME](#).
  2. [Autenticazione al tuo ESET HOME account](#).
  3. Nella schermata iniziale, aprire la sezione **Dispositivi**.
  4. Scorrere verso il basso fino a **Dispositivi suggeriti per la connessione** e selezionare il dispositivo appropriato.
  5. Fare clic su **Invia una notifica al dispositivo**. ESET HOME invierà all'utente una notifica per confermare la connessione.
  6. Nella finestra di notifica visualizzata nel prodotto di protezione ESET, fare clic su **Consenti** per gestire e visualizzare lo stato di protezione del dispositivo.
- Il dispositivo è ora connesso correttamente all'account ESET HOME.

**i** Questa procedura è valida anche per l'applicazione mobile ESET HOME.

### ✓ [Collegare il dispositivo a ESET HOME utilizzando un codice QR](#)

1. Aprire la finestra principale del programma del prodotto ESET HOME.
  2. Nelle opzioni del menu principale sulla sinistra fare clic su **Account ESET HOME > Connetti a ESET HOME**.
  3. Selezionare l'opzione **Scansiona codice QR**.
  4. Effettuare l'autenticazione all'app ESET HOME sul dispositivo mobile.
  5. Toccare l'icona del menu principale ☰.
  6. Toccare **Scansiona un codice QR**.
  7. Toccare **Collega il dispositivo**.
  8. Nella finestra del programma del prodotto ESET HOME, impostare il nome del dispositivo e fare clic su **Continua**.
  9. Fare clic su **Fine**.
- Il dispositivo è ora connesso all'account ESET HOME

## Rimuovi dispositivo

Quando si raggiunge il limite di abbonamento o l'abbonamento è associato allo stato di utilizzo eccessivo, è necessario liberare alcune postazioni attraverso la disattivazione dei dispositivi che non si utilizzano più. Il prodotto ESET installato sul dispositivo verrà disattivato, non disinstallato, e il dispositivo perderà la protezione. Dopo aver disconnesso il dispositivo, non è possibile gestirne e visualizzarne la protezione nell'account ESET HOME.

## Rimuovere un dispositivo dall'abbonamento e reimpostare la chiave di attivazione

Se l'abbonamento è stato smarrito, si consiglia di rimuovere i dispositivi e di reimpostare la **chiave di attivazione**.

1. Effettuare l'autenticazione al [portale web di ESET HOME](#).
2. Nella sezione **Abbonamenti** fare clic su **Mostra tutti gli abbonamenti**.
3. Accanto all'abbonamento interessato fare clic sull'icona con i tre puntini ⋮ > **Rimuovi dispositivi**.
4. Selezionare i dispositivi applicabili o la casella di controllo **Seleziona tutto**.



Se non si riconoscono alcuni dispositivi visualizzati nella schermata, selezionare la casella di controllo **Reimposta chiave di attivazione**.

5. Fare clic su **Rimuovi dispositivi**.
6. I dispositivi selezionati vengono rimossi. Il completamento della disattivazione dei prodotti ESET può richiedere sei ore. Facendo clic su **Fine**, la nuova **chiave di attivazione** viene inviata all'indirizzo e-mail e visualizzata sullo schermo.
7. [Riattiva tutti i dispositivi legittimi](#) con la nuova **chiave di attivazione** o le credenziali dell'account ESET HOME.



Per evitare ulteriori perdite, si consiglia di [cambiare la password di ESET HOME](#) utilizzata per effettuare l'autenticazione a [home.eset.com](https://home.eset.com). Si consiglia inoltre di attivare l'[Autenticazione a due fattori](#) per aumentare la sicurezza dell'account ESET HOME.

# Scollegare/Annullare la protezione e disattivare un dispositivo

## Un dispositivo dall'abbonamento specifico in ESET HOME

1. Nel portale web di ESET HOME fare clic su **Mostra tutti gli abbonamenti** nella sezione **Abbonamenti**.
2. Selezionare l'abbonamento dal quale si desidera rimuovere un dispositivo. Fare clic su **Apri abbonamento** per accedervi.
3. Fare clic sull'icona con i tre puntini  accanto al dispositivo che si desidera rimuovere.
4. In base alla categoria di unità di abbonamento:
  - a) Fai clic su **Disconnetti** sul dispositivo nella categoria **Dispositivi connessi all'account ESET HOME**.
  - b) Fare clic su **Rimuovi protezione** sul dispositivo nella categoria **Altri dispositivi protetti dall'abbonamento**.
5. Fare clic su **Disconnetti dispositivo/Annulla protezione dispositivo** nella finestra di avviso per confermare la scelta.

Il prodotto ESET sul dispositivo verrà disattivato, non disinstallato, e il dispositivo non sarà più protetto.

## Un dispositivo in ESET HOME

1. Nel portale web di ESET HOME, fare clic su **Mostra tutti i dispositivi**.
2. Fare clic sull'icona con i tre puntini  accanto al dispositivo che si desidera disconnettere.
3. Fare clic su **Disconnetti**.
4. Fare clic su **Disconnetti dispositivo** nella finestra di avviso per confermare la scelta.

## ESET HOME nell'applicazione

1. Effettuare l'autenticazione all'app ESET HOME.
2. Toccare **Dispositivi** nella schermata iniziale per aprire l'elenco di tutti i dispositivi.
3. Toccare i tre puntini  pulsante.
4. Toccare **Disconnetti** > **Disconnetti dispositivo**.

 Tenere presente che potrebbe verificarsi un breve ritardo prima di poter utilizzare la protezione liberata su un altro dispositivo.

## Disconnessione senza disattivazione del dispositivo

Il prodotto ESET installato sul dispositivo verrà disconnesso, non disinstallato, e il dispositivo continuerà a essere protetto.

## ESET HOME

Effettuare la disconnessione dall'account ESET HOME tramite il prodotto ESET sul dispositivo. Il prodotto ESET rimarrà attivato.

## ESET HOME nel prodotto ESET

1. Aprire la finestra principale del programma del prodotto ESET HOME.
2. Nell'angolo in alto a destra, fare clic su ESET HOME > **Disconnetti da ESET HOME**.
3. Fare clic su **Disconnetti**.

## ESET Anti-Furto

Nel tragitto quotidiano da casa al lavoro o verso altri luoghi pubblici, i dispositivi personali sono costantemente a rischio di smarrimento o furto. In questi casi, Anti-Furto consente all'utente di monitorare e recuperare il dispositivo mancante mediante l'indirizzo IP, garantendo in tal modo il recupero del dispositivo e la sicurezza dei dati personali.

Anti-Furto è una funzionalità di ESET Anti-Furto, ESET Smart Security Premium ed ESET Internet Security, che espande la protezione a livello di utente in caso di perdita o furto di un dispositivo.

Grazie all'utilizzo di tecnologie moderne, come ad esempio la ricerca di indirizzi IP geografici, l'acquisizione di immagini mediante la webcam, la protezione dell'account utente e il monitoraggio dei dispositivi, Anti-Furto aiuta l'utente e le autorità incaricate dell'applicazione della legge a individuare il computer o il dispositivo in caso di smarrimento o di furto. Anti-Furto consente di visualizzare le attività svolte sul proprio computer o dispositivo, facilitandone il monitoraggio.

**i** Le funzioni Anti-Furto e Filtro chiamate non sono disponibili sui tablet che non supportano i servizi di chiamata e messaggistica o i dati mobili.

## Gli account Windows non sono protetti da password

L'account utente Windows non è protetto da password. L'avviso di ottimizzazione compare se almeno un account utente non è protetto con password. Per risolvere il problema, creare una password per tutti gli utenti (eccetto l'account fittizio) del computer in uso.

**i** Dopo aver configurato una password, è necessario inserirla a ogni accesso al computer.

## Windows 11/10

1. Aprire Account utente facendo clic su **Start > Impostazioni > Account > opzioni di Accesso**.
2. Fare clic su **Password > Aggiungi**.
3. Compilare i campi **Nuova password**, **Reinserisci password** e **Suggerimento password**.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Fine**.

## Windows 8.1/8

1. Premere **Ctrl + Alt + Canc** sulla tastiera.
2. Fare clic su **Cambia password**.
3. Lasciare il campo **Vecchia password** vuoto.
4. Digitare la password nei campi **Nuova password** e **Conferma password** e premere su **Invio**.

Se si desidera creare una password per un altro account, seguire la procedura sottostante:

- a) Posizionarsi con il mouse nell'angolo in alto a destra del **Desktop**, fare clic su **Impostazioni > Pannello di controllo > Account utente e sicurezza famiglia > Account utente > Gestisci un altro account**.
- b) Scegliere l'utente che si desidera cambiare.
- c) Fare clic su **Crea una password**.



Per completare la procedura indicata in precedenza, è richiesto un account utente con privilegi di amministratore.

Per ulteriori informazioni e istruzioni, consultare [Password in Windows: Domande frequenti](#)

## Windows 7 o Windows Vista

1. Aprire gli account utente facendo clic su **Avvio > Pannello di controllo > Account utente e protezione della famiglia > Account utente**.
2. Fare clic su **Crea una password**.
3. Digitare la password nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**.
4. Se si desidera utilizzare un suggerimento per la password, digitarlo nella casella **Suggerimento per la password**.
5. Fare clic su **Crea password**.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento ai seguenti articoli della Knowledge Base Microsoft:

- [Proteggere il computer mediante una password](#)
- [Creare o modificare un suggerimento per la password](#)

## Windows XP

1. Fare clic su **Avvio > Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Account utente**.
3. Nella scheda **Utenti**, fare clic sul nome dell'utente per il quale si desidera creare una nuova password, quindi su **Reimposta password**.

4. Nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**, digitare la password che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **OK**.

## Problema relativo all'account fittizio

L'invio di messaggi di notifica relativi all'account fittizio varia in base alla specifica situazione.

- **Suggerimento di sicurezza: Configura un "account fantasma di Windows"**
- **Problema: Il Campo "account fantasma di Windows" è obbligatorio**

In caso di creazione dell'account fittizio e nel momento in cui un dispositivo viene contrassegnato come mancante, Anti-Furto bloccherà l'accesso agli account utente attivi allo scopo di proteggere i dati sensibili. In caso di tentativi di accesso al dispositivo, sarà possibile utilizzare solo l'Account fittizio. L'account fittizio è una specie di account guest con autorizzazioni limitate che verrà utilizzato come account predefinito del sistema finché il dispositivo non verrà contrassegnato come recuperato, allo scopo di impedire a intrusi di accedere agli account o ai dati di altri utenti. L'Account fittizio aiuta Anti-Furto a recuperare il computer dell'utente smarrito o rubato monitorandone la posizione e l'utilizzo.

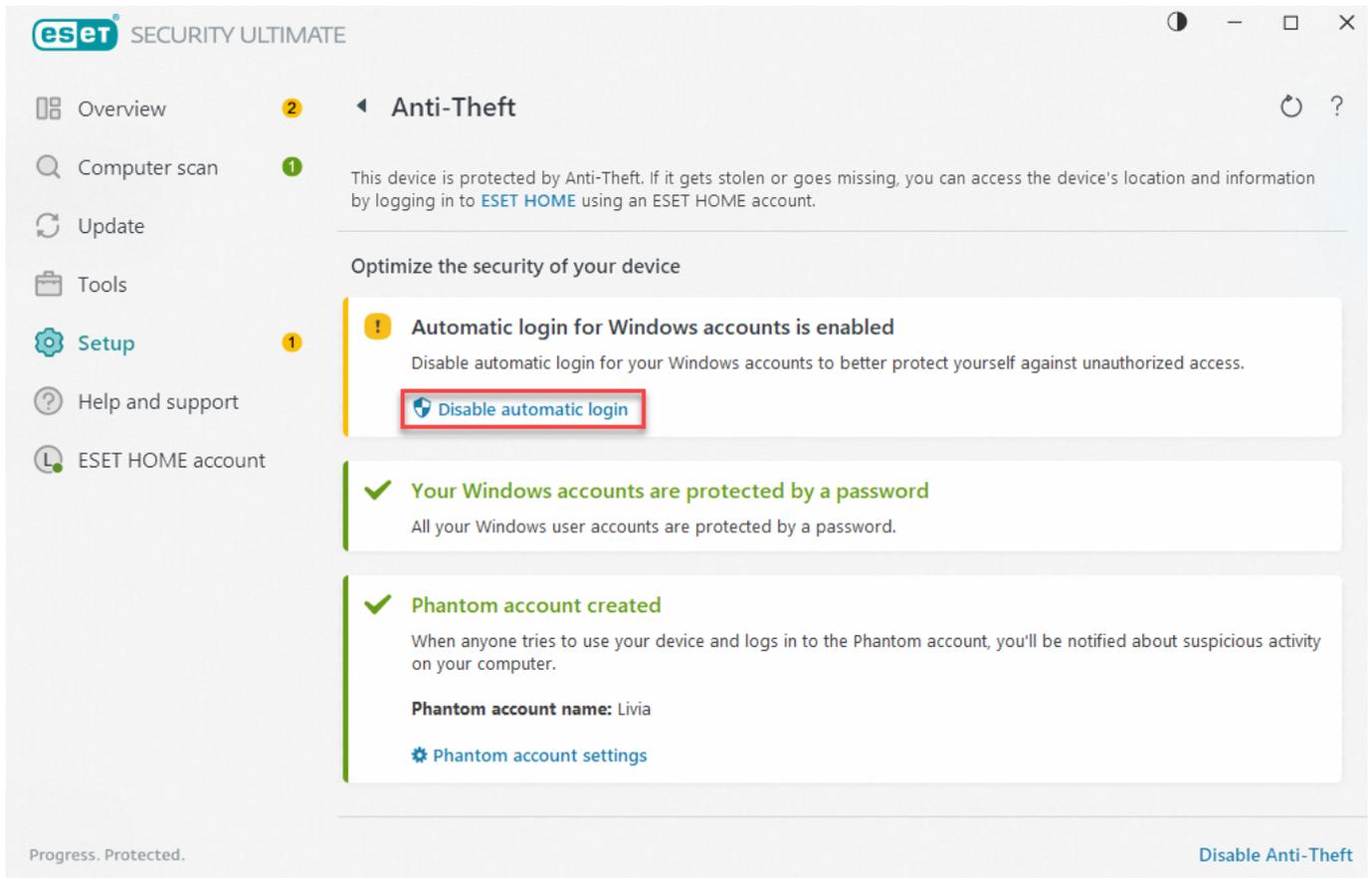


L'esecuzione dell'autenticazione all'account fittizio quando il computer si trova nello stato normale determinerà la comparsa di una notifica contenente informazioni relative all'attività sospetta eseguita sul computer da inviare al tuo indirizzo e-mail quando qualcun altro accede a questo account. Dopo aver ricevuto la notifica, potrai decidere se desideri contrassegnare il computer come mancante.

È ora possibile abilitare l'Account fittizio. Fare clic su **Crea** accanto a **Stato account fittizio** nella scheda [Impostazioni](#) dell'interfaccia web di Anti-Furto.

## È stato attivato l'accesso automatico all'account reale

L'account reale sul quale è stata attivata l'autenticazione automatica non è protetto da accessi non autorizzati. Per risolvere questo problema di ottimizzazione, fare clic su **Disabilita autenticazione automatica**.



Per disattivare manualmente l'accesso automatico in varie versioni di Windows, consultare i seguenti articoli della Knowledge Base di Microsoft:

- [Attivazione o disattivazione dell'accesso automatico in Windows 7, Windows 8 e Windows 10](#)
- [Chiave AutoAdminLogon nel registro Windows](#)

L'esecuzione dell'autenticazione all'account fittizio quando il computer si trova nello stato normale determinerà la comparsa di una notifica contenente informazioni relative all'attività sospetta eseguita sul computer da inviare al tuo indirizzo e-mail quando qualcun altro accede a questo account. Dopo aver ricevuto la notifica, potrai decidere se desideri contrassegnare il computer come mancante.

Si prega di seguire esclusivamente i passaggi correlati alla disattivazione della funzione dell'accesso automatico.

## È stato attivato l'accesso automatico all'account fittizio

L'accesso automatico è attivato per l'account fittizio del dispositivo dell'utente. Se il dispositivo si trova nello stato normale, si consiglia di non utilizzare l'accesso automatico, poiché potrebbe causare problemi con l'accesso all'account utente reale oppure inviare falsi allarmi relativi allo stato mancante del computer.

Per disattivare l'accesso automatico, fare clic su **Disattiva accesso automatico** oppure consultare gli articoli della Knowledge Base Microsoft citati nell'[argomento precedente](#).

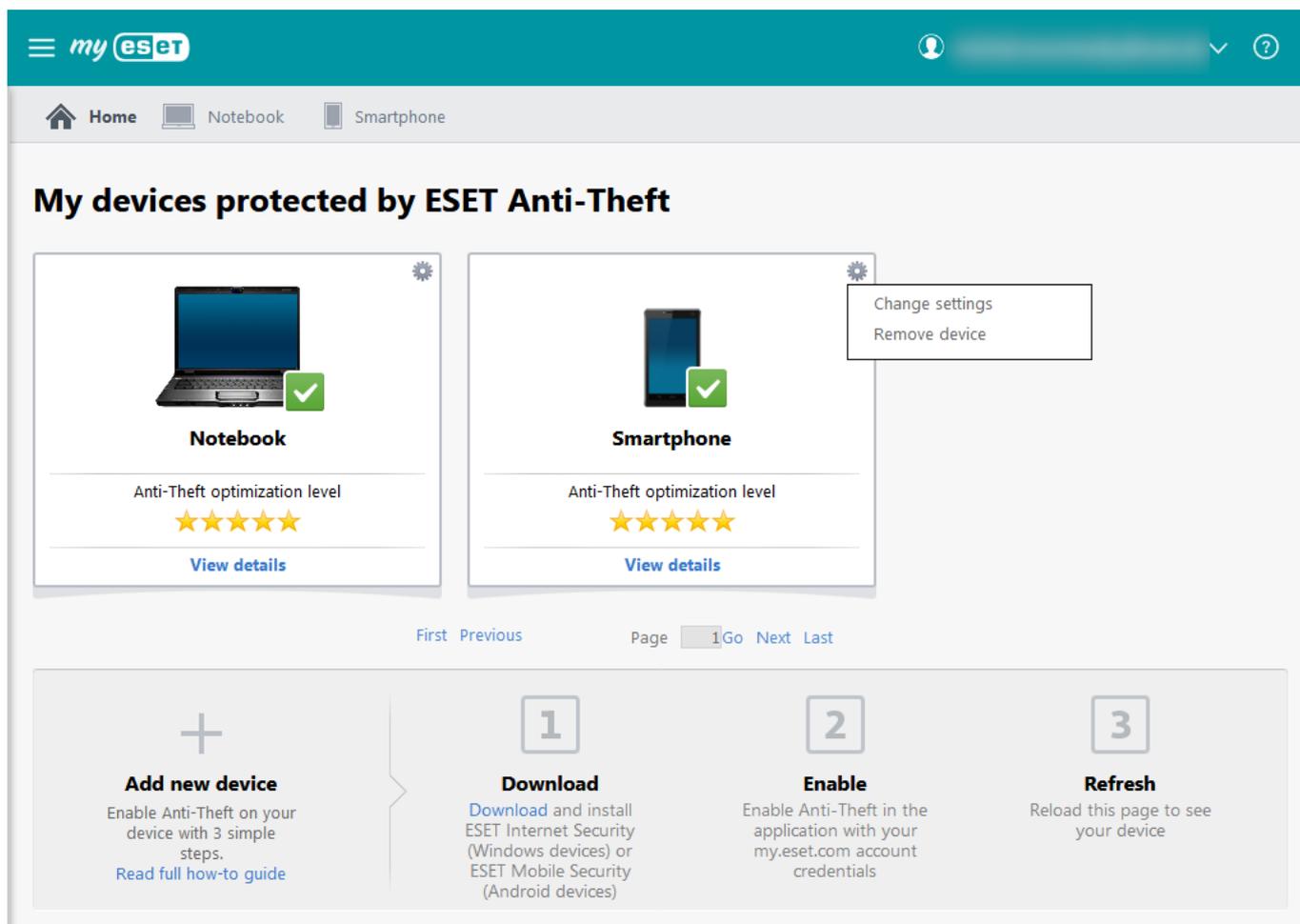
# Dispositivi protetti da Anti-Furto

Dopo aver effettuato l'accesso a Anti-Furto, si dovrebbe visualizzare un elenco di dispositivi protetti da Anti-Furto.

[Non visualizzo alcun dispositivo; come faccio ad aggiungerne uno nuovo?](#)

## I miei dispositivi protetti

Fare clic sul dispositivo desiderato e sul nome del dispositivo nella sezione superiore del menu dell'interfaccia Web dell'area privata di ESET Anti-Furto per visualizzare lo stato e l'attività del dispositivo (come ad esempio le posizioni degli IP o le immagini della webcam) oppure fare clic sulla rotella  collocata in alto a destra per modificare le impostazioni personalizzate.



The screenshot shows the ESET Anti-Theft web interface. At the top, there is a navigation bar with 'my eset' and user profile icons. Below it, a breadcrumb trail shows 'Home', 'Notebook', and 'Smartphone'. The main heading is 'My devices protected by ESET Anti-Theft'. There are two device cards: 'Notebook' and 'Smartphone'. Each card shows a device icon, a green checkmark, and a 5-star 'Anti-Theft optimization level'. A 'View details' link is present for each. A settings menu is open over the Smartphone card, showing 'Change settings' and 'Remove device' options. At the bottom, there is a guide with three steps: 1. Add new device, 2. Download, and 3. Refresh.

Il livello di sicurezza visualizzato in **Livello di ottimizzazione Anti-Furto** può presentarsi nei seguenti stati:

- Se non vengono rilevati problemi - Livello di sicurezza = 5 stelle
- Se viene rilevato un solo problema - Livello di sicurezza = 4 stelle
- Se vengono rilevati due o tre problemi - Livello di sicurezza = 3 stelle

## Non riesco a visualizzare alcun dispositivo

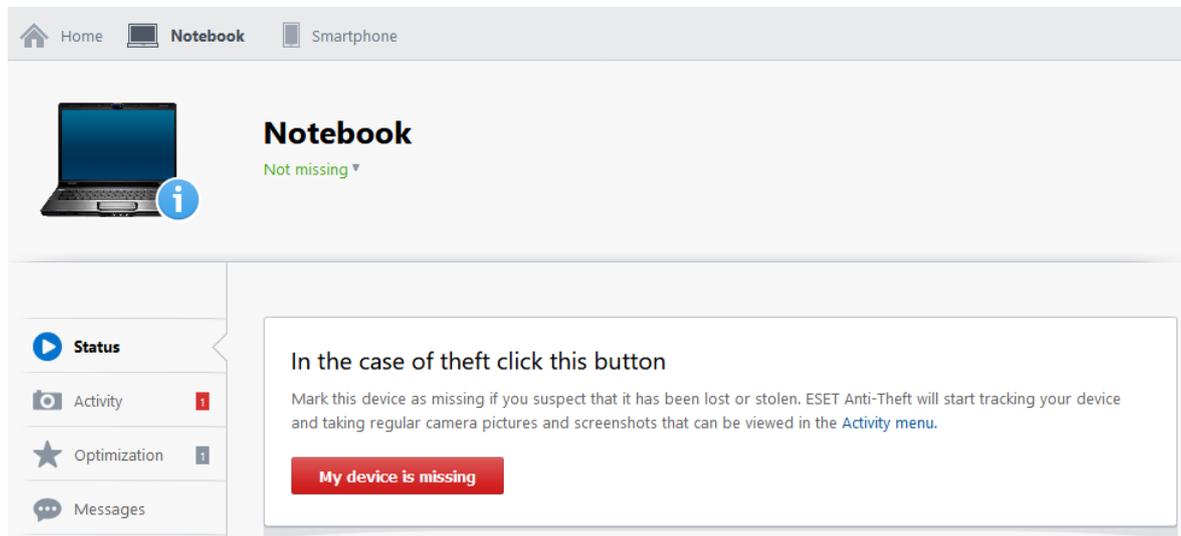
Se non si visualizza alcun dispositivo, attivare Anti-Furto in ESET Anti-Furto, ESET Internet Security o ESET Smart

Security Premium utilizzando le credenziali dell'account ESET Mobile Security.

Per ulteriori informazioni sull'attivazione di Anti-Furto, consultare la [guida "Come fare per"](#).

## Stato

Per segnalare un dispositivo come rubato o mancante, selezionarlo e fare clic su **Il mio dispositivo è mancante**.



Verranno eseguite le seguenti azioni:

- L'utente riceverà una notifica via e-mail del fatto che lo stato del dispositivo è stato impostato su mancante.
- Nel momento in cui il computer o il dispositivo mancante appare on-line, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium o ESET Mobile Security registrerà le informazioni a intervalli regolari. È possibile visualizzare questi dati nella scheda [Attività](#).
- Il dispositivo mancante si riavvierà automaticamente entro pochi minuti dal momento in cui apparirà on-line.
- In presenza di un Account Windows fittizio, il dispositivo lo utilizzerà come predefinito eseguendo automaticamente l'autenticazione. Questo sistema impedisce a intrusi di effettuare l'autenticazione ad altri account utente o di accedere ai dati dell'utente.

**i** Fare clic su **Esegui un test** per simulare le attività di raccolta dati eseguite da Anti-Furto quando il dispositivo in uso è contrassegnato come mancante.

## Raccomandazioni importanti

Si consiglia vivamente di adottare le seguenti azioni per ridurre il danno potenziale causato da attività illegali:

- *Non divulgare i dettagli della registrazione dell'account ESET HOME:* non condividere il nome utente e la password utilizzati per l'accesso all'interfaccia Web di Anti-Furto. Si consiglia di non salvare le credenziali di accesso nel browser Web.
- *Modifica la password dell'account di posta* - Questa opzione è utile soprattutto se si utilizzano programmi

di posta, come ad esempio Outlook Express o Mozilla Thunderbird, oppure nel caso in cui le password delle webmail siano state memorizzate nel browser Web (ad esempio, la password dell'account Gmail).

- Modificare la password del proprio Internet banking e ricercare eventuali transazioni sospette negli estratti conto.
- *Modifica le password di tutte le presenze sui social network* - Questa opzione concerne principalmente social network quali Facebook o Twitter.

Fare clic su **Ho recuperato il mio dispositivo** per ripristinare lo stato **Normale** di un dispositivo. Il dispositivo si riavvierà e verrà riattivato il normale account utente.

**i** Il periodo di monitoraggio predefinito è 14 giorni. Cinque giorni prima della scadenza si riceverà un'e-mail da ESET con il quale viene richiesto di verificare lo stato del dispositivo.

## Stati di Anti-Furto

Gli stati di Anti-Furto possono essere i seguenti:

- **Non mancante, ottimizzato**: valore predefinito e desiderato (in precedenza denominato **Stato normale**); il dispositivo non è contrassegnato come mancante.
- **Non mancante, non ottimizzato**: il dispositivo non è contrassegnato come mancante, ma sono stati trovati problemi di [ottimizzazione](#).
- **Contrassegnato come Stato mancante**: il dispositivo è stato segnalato come rubato o mancante e Anti-Furto registra i dati.
- **Stato sospetto**: autenticazione automatica all'Account fittizio eseguita correttamente.

## Attività

In questa sezione è possibile visualizzare o scaricare i seguenti elementi:

- La posizione dell'IP geografico del dispositivo in uso
- Foto della webcam dal dispositivo dell'utente
- Screenshot del desktop

**!** Tenere presente che non è possibile recuperare dati se il dispositivo in uso non è collegato a Internet. Si consiglia di attivare le notifiche nella scheda [Impostazioni](#).

## Verifica che la funzionalità Anti-Furto funzioni correttamente sul dispositivo

Potrai eseguire un test per verificare cosa sta accadendo attualmente sul dispositivo:

1. Fare clic su **Esegui un test** per testare la funzionalità di Anti-Furto sul dispositivo in uso.

2. Dopo alcuni minuti, ti verrà richiesto di confermare gli screenshot e la creazione del rapporto di posizione in ESET Mobile Security, ESET Internet Security o ESET Smart Security Premium.

3. Anti-Furto eseguirà un test e raccoglierà i dati specificati in precedenza. L'utente riceverà inoltre una notifica tramite e-mail relativa alle foto e agli screenshot raccolti.

4. Una volta raccolti i dati, fare clic su **Attività di download** per scaricare l'archivio contenente tutte le immagini, gli screenshot e le informazioni relative alla posizione disponibili per il dispositivo dell'utente.

## Dati disponibili tramite ESET Anti-Furto su ESET HOME

In questa sezione potrai visualizzare un'anteprima degli screenshot e delle immagini della webcam creati mediante il dispositivo. Sotto ciascuna immagine, potrai visualizzare la data e l'ora della creazione, insieme alle icone per contrassegnarla come importante o rimuoverla.

## Informazioni raccolte da ESET e modalità di utilizzo

Tutte le informazioni raccolte sul dispositivo dell'utente vengono archiviate in modo sicuro sui server ESET.

ESET raccoglie informazioni ai fini dello sviluppo e della personalizzazione dei servizi, nonché del supporto tecnico. ESET si impegna ad adottare tutte le misure appropriate per proteggere l'utente e per ridurre al minimo il rischio di accessi non autorizzati, di usi impropri o di inesattezza delle informazioni personali. Per maggiori dettagli relativi alla tipologia di informazioni raccolte e alle modalità di utilizzo delle stesse, consultare l'[Informativa sulla privacy](#).

## Posizioni

La scheda **Posizioni** nella sezione **Attività** contiene un elenco di geolocalizzazioni di IP raccolti dal dispositivo Android mancante (mobile o tablet). Affinché queste informazioni siano disponibili, il dispositivo in uso deve disporre dell'accesso a Internet.

Se Anti-Furto non riesce a individuare la posizione del dispositivo, consultare [Nessuna posizione disponibile](#) per ricevere assistenza per la risoluzione del problema.

## Immagini (solo dispositivi Android)

La scheda **Immagini** nella sezione **Attività** contiene foto scattate mediante il dispositivo nel momento in cui viene rilevata un'attività sospetta o se il dispositivo è contrassegnato come rubato. Per poter rendere disponibili queste informazioni, è necessario che il dispositivo sia connesso a Internet.

Fai clic sull'icona a forma di stella accanto all'immagine per contrassegnarla come **Importante**. Le immagini importanti non vengono rimosse dopo 14 giorni ed è possibile accedervi filtrandole in base a questo criterio.

Per scaricare un'immagine, fai clic su di essa e sul pulsante **Scarica immagine**.

Le immagini e gli screenshot acquisiti dai dispositivi Windows sono posizionati nella scheda [Attività](#).

## Indirizzi IP

La scheda **Indirizzi IP** nella sezione **Attività** contiene un elenco di indirizzi IP raccolti dal dispositivo dell'utente mancante. Affinché queste informazioni siano disponibili, il dispositivo in uso deve disporre dell'accesso a Internet.

**i** in genere, gli indirizzi IP presenti nell'elenco sono indirizzi IP pubblici assegnati da un ISP (fornitore di servizi Internet) a un dispositivo di rete, come ad esempio un router Wi-Fi.

Le informazioni fornite includono:

- Indirizzo IP (IPv4)
- ISP, frequenza di connessioni stabilite dal dispositivo
- Data e ora dell'ultimo accesso del dispositivo a Internet.

Fare clic su **Tutte** per visualizzare tutte le occorrenze della connessione.

## Comportamento sospetto segnalato

Un utente con un dispositivo Android (mobile o tablet) registrato su ESET HOME riceverà da ESET un'e-mail recante l'oggetto "Comportamento sospetto segnalato" se sul dispositivo vengono rilevate una o più attività indicate di seguito:

- **È stato immesso più volte un codice di blocco della schermata errato:** questo avviso viene visualizzato dopo il secondo tentativo di inserimento di un codice di blocco della schermata errato.
- **La scheda SIM è stata sostituita**
- **ESET Mobile Security è stato rimosso dall'elenco degli amministratori del dispositivo:** ESET Mobile Security richiede privilegi di amministratore per monitorare i comportamenti sospetti ed eseguire azioni in caso di furto di un dispositivo. Per aggiungere ESET Mobile Security all'elenco degli amministratori del dispositivo, portarsi in Impostazioni Android > **Protezione** > **Amministratori del dispositivo** > **ESET Mobile Security** e successivamente in **Attiva**.

Se si ritiene che il dispositivo è stato rubato o smarrito, consultare la sezione [Cosa fare in caso di furto](#) contenente istruzioni dettagliate su come iniziare a recuperare il dispositivo.

## Ottimizzazione

L'ottimizzazione Anti-Furto consiste in una valutazione tecnica misurabile dello stato di protezione del computer o del dispositivo in uso. L'esecuzione di tale attività consentirà di esaminare il sistema in uso relativamente ai problemi che seguono.

### Utenti Windows:

- [Gli account Windows non sono protetti da password](#)

- [Problema relativo all'account fittizio](#)
- [È stata abilitata l'autenticazione automatica all'account reale](#)
- [È stata abilitata l'autenticazione automatica all'account fittizio](#)

Per istruzioni illustrate su come risolvere i problemi di ottimizzazione, consultare il seguente articolo della Knowledge Base:

[Ottimizza il tuo dispositivo per Anti-Furto nei prodotti ESET Windows Home](#)

## Utenti Android:

- [Servizi di localizzazione disattivati](#)
- [Satelliti GPS non utilizzati](#)
- [Blocco schermo non protetto](#)
- [Mancata attivazione dei dati mobile](#)
- [Assenza dei servizi Google Play](#)

Il livello di sicurezza visualizzato in **Livello di ottimizzazione Anti-Furto** può presentarsi nei seguenti stati:

- Se non vengono rilevati problemi - Livello di sicurezza = 5 stelle
- Se viene rilevato un solo problema - Livello di sicurezza = 4 stelle
- Se vengono rilevati due o tre problemi - Livello di sicurezza = 3 stelle

The screenshot displays the 'Anti-Theft Optimization Level' interface. At the top, it shows a rating of four stars (four yellow stars, one grey star). Below this, there are two main sections:

- Issue:** A red warning icon is followed by the text 'Windows Accounts are Not Password Protected'. Below this, it says 'Prevent thieves from getting to your private data and protect all your Windows users accounts with a password.' To the right of this section is a blue button labeled 'Learn how to setup password'.
- Security Tip:** A blue lightbulb icon is followed by the text 'Set Up a Phantom Windows Account'. Below this, it says 'A Phantom Windows Account is a fake Windows user account. If a thief logs into the Phantom Windows Account, ESET Anti-Theft will notify you of 'Suspicious Activity'.' To the right of this section is a blue button labeled 'Create Phantom account'.

On the left side of the interface, there is a vertical navigation menu with icons and labels for 'Status', 'Activity', 'Optimization' (which is highlighted with a blue star and a '2' in a blue square), 'Messages', and 'Settings'.

## Servizi di localizzazione disattivati

Per abilitare i servizi di localizzazione sul dispositivo, è necessario attivare **Google Location Accuracy** su di esso. [Questo metodo potrebbe variare in base al produttore.](#)

Sui dispositivi Android stock (dispositivo Android con una versione di base del sistema operativo Android senza modifiche apportate dal produttore, come ad esempio i dispositivi Google Pixel, Nokia 8.3, e Xiaomi Mi A3):

1. Fare clic su **Impostazioni** > **Posizione**. In **Posizione** sono disponibili vari [servizi basati sulla posizione](#).
2. Toccare il tasto di alternanza **Precisione della posizione di Google** per abilitare questo servizio.

## Servizi GPS non utilizzati

Per utilizzare il GPS sul proprio dispositivo, è necessario consentire i Servizi di localizzazione nelle impostazioni del dispositivo.

Sui dispositivi Android stock (dispositivo Android con una versione di base del sistema operativo Android senza modifiche apportate dal produttore, come ad esempio i dispositivi Google Pixel, Nokia 8.3, e Xiaomi Mi A3):

1. Toccare **Impostazioni** > **Posizione**.
2. Toccare il tasto di alternanza **Utilizza posizione** per abilitare i servizi di localizzazione.

## Blocco schermo non protetto

Per proteggere il dispositivo in uso mediante codice di blocco dello schermo, password, PIN o sequenza, accedere alle impostazioni Android > **Protezione e privacy** > **Sblocco del dispositivo** e selezionare una delle opzioni disponibili. La maggior parte dei dispositivi Android offre le seguenti opzioni: **Scorrimento rapido**, **Sblocco con volto**, **Volto e voce**, **Impronta digitale**, **Sequenza**, **PIN** o **Password**.

In caso di tentativo di sblocco del dispositivo da parte di terzi mediante l'utilizzo di un codice non corretto, Anti-Furto invierà al dispositivo dell'utente una notifica sull'attività sospetta.

## Servizio dati mobili disattivato

Per abilitare la connessione dati mobili sul dispositivo, accedere a **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Rete mobile** e selezionare **Dati mobili**.

Il percorso di questa impostazione potrebbe variare in base al produttore del dispositivo. Per ulteriori informazioni, consulta la documentazione del dispositivo.

## Assenza dei servizi Google Play

ESET Anti-Furto utilizza i servizi di Google Play per inviare al dispositivo in uso comandi in tempo reale e consentire all'utente di visualizzare notifiche push. Se sul dispositivo in uso questi servizi sono disabilitati o

mancanti, le funzioni di ESET Anti-Furto gestite da ESET HOME subiranno alcune limitazioni.

Per un corretto funzionamento, ESET Mobile Security richiede i servizi Google Play. ESET Mobile Security non è supportato sui dispositivi su cui non sono disponibili servizi Google Play, come ad esempio alcuni dispositivi Huawei.

## Messaggi

Anti-Furto consente all'utente di inviare messaggi personalizzati al dispositivo smarrito/rubato mediante la funzionalità **Messaggi**. La funzionalità **Messaggi** si attiva solo nel caso in cui il dispositivo in uso si trova nello [Stato mancante](#).

Si consiglia di considerare con attenzione l'uso di questa funzione e di servirsene solo dopo che [sono stati raccolti dati sufficienti per il monitoraggio del dispositivo](#). Se non sono disponibili posizioni e il messaggio dell'utente viene notato da un ladro, quest'ultimo potrebbe disattivare il dispositivo facendo perdere al legittimo proprietario la capacità di monitorarlo

Nella scheda **Messaggi** è possibile impostare un messaggio di testo come wallpaper per l'account fittizio sul dispositivo in uso. Digitare il messaggio nel campo **Testo del messaggio**.

È possibile impostare un' **Immagine di sfondo** personalizzata con il testo del messaggio selezionando l'opzione **Nuovo messaggio** nella scheda **Messaggi** del computer su cui è in esecuzione Windows. Nella scheda [Attività](#) da utilizzare come sfondo con il messaggio. Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi Windows.

Fare clic su **Visualizza in anteprima e invia** per visualizzare un'anteprima del messaggio prima dell'invio. Dopo aver fatto clic su **Invia a dispositivo**, il messaggio verrà inviato 5 minuti dopo che il dispositivo mancante apparirà on-line e comparirà automaticamente nel wallpaper sullo sfondo del dispositivo smarrito/rubato.

## Template di messaggi consigliati

- Questo dispositivo è monitorato ed è stato segnalato come mancante. Si prega di contattare immediatamente la polizia oppure di inviare un'e-mail al proprietario del dispositivo all'indirizzo [my@email.com].
- Si prega di restituire il dispositivo.
- Il dispositivo è stato rubato. Abbiamo provveduto a registrare le immagini acquisite con la webcam e a contattare la polizia. Restituire immediatamente il dispositivo al proprietario.

## Come annullare l'invio di un messaggio al dispositivo

1. Fare clic sulla scheda **Cronologia messaggi** sulla sinistra.
2. Fare clic su **Annulla** per impedire al messaggio di essere inviato nuovamente.

## Cronologia dei messaggi

In questa sezione è possibile visualizzare la cronologia dei messaggi inviati al dispositivo smarrito o rubato.

Fare clic su **Anteprima** per visualizzare un'anteprima dei messaggi creati in precedenza. In questa sezione è anche possibile visualizzare l'ora di creazione e lo stato di consegna. Per inviare nuovamente un messaggio già inviato al dispositivo, fare clic su **Invia nuovamente**. Fare clic su **Annulla** per impedire al messaggio di essere inviato nuovamente.

## Impostazioni

In questa sezione è possibile:

- Modificare il nome di un dispositivo
- Assegnare un'icona al dispositivo per una migliore identificazione visiva
- Modificare l'intervallo di controllo di un dispositivo mancante
- Selezionare i messaggi di notifica attivi

**Stato account fittizio:** un account fittizio non viene creato per impostazione predefinita. Fare clic su **Crea** e digitare un **Nome di account Windows fittizio** appropriato. Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi Windows.

**Intervallo di controllo:** in uno stato sospetto, Anti-Furto crea screenshot dal Desktop o dalla webcam dell'utente e registra periodicamente i dati geografici.

**Notifica che il dispositivo ha iniziato a inviare dati di monitoraggio:** l'utente riceve una notifica tramite e-mail nel momento in cui i dati diventano disponibili per la prima volta nella scheda [Attività](#). L'utente non riceverà altre e-mail finché non modificherà lo stato del dispositivo da mancante a normale o viceversa.

**Notifica sullo stato sospetto:** l'utente riceverà una notifica tramite e-mail nel momento in cui lo stato del dispositivo passa a [Sospetto](#).

**Notifica sulla scadenza dello stato mancante:** cinque giorni prima della scadenza, all'utente verrà richiesto di estendere il periodo di monitoraggio tramite e-mail (solo nello stato mancante).

**Ultima posizione nota:** Anti-Furto consente di salvare la posizione del dispositivo in caso di scaricamento della batteria. Questa opzione è disponibile esclusivamente per i dispositivi Android.

**Password di sicurezza:** questa opzione è disponibile solo per i dispositivi Android con le versioni precedenti di ESET Mobile Security. È possibile modificare la password di sicurezza del dispositivo dal portale Anti-Furto.

**Sblocca dispositivo:** per ulteriori informazioni, consultare la [guida dell'utente online di ESET Mobile Security](#).

**Disattiva Anti-Furto:** in caso di disattivazione di Anti-Furto, il dispositivo non sarà più protetto e il monitoraggio verrà interrotto. Se è già stato ritrovato il dispositivo e si desidera continuare a monitorarlo, selezionare Non mancante. Questa opzione è disponibile solo per i dispositivi Android.

**Rimuovi dispositivo:** questa azione consente di eliminare tutti i dati relativi al dispositivo. Tutte le modifiche sul sistema client avranno effetto dopo che il dispositivo apparirà online.

## Come fare per

Questo capitolo contiene le domande frequenti e illustra alcuni problemi comuni. Fare clic su un argomento per leggere le istruzioni per la risoluzione di un problema specifico:

- [Come aggiungere un nuovo dispositivo](#)
- [Cosa fare in caso di furto](#)
- [Nessuna posizione disponibile](#)

Se non si riesce a trovare la soluzione ad un problema o ad una domanda in questa sezione, è possibile visitare la [Knowledge Base](#) on-line che viene aggiornata periodicamente.

Se necessario, è possibile contattare il [Guida e supporto tecnico ESET](#) inviando le proprie domande o segnalando i problemi riscontrati con il modulo di contatto disponibile nel riquadro **Guida e supporto tecnico** del prodotto ESET.

Per inviare una richiesta di assistenza dal proprio dispositivo Android, toccare l'icona del menu  nella schermata principale di ESET Mobile Security (oppure premere il pulsante **Menu** sul dispositivo in uso) e toccare **Supporto tecnico > Supporto tecnico**. Compilare tutti i campi obbligatori. ESET Mobile Security prevede funzionalità di registrazione avanzate che consentono di diagnosticare possibili problemi tecnici. Per fornire a ESET un rapporto dell'applicazione dettagliato, assicurarsi di aver selezionato **Rapporto dell'applicazione** (impostazione predefinita). Toccare **Invia** per inviare la richiesta. Uno specialista del Supporto tecnico ESET contatterà l'utente all'indirizzo e-mail fornito.

## Aggiungi nuovo dispositivo a Anti-Furto

Seguire le istruzioni che seguono per proteggere il dispositivo e i dati dal furto. Specificare se si sta aggiungendo un dispositivo Windows o Android:

- [Aggiungere un nuovo dispositivo Windows](#)
- [Aggiungere un nuovo dispositivo Android](#)

 Non è possibile aggiungere un nuovo dispositivo direttamente dal portale web di ESET HOME. È possibile aggiungere uno o più dispositivi assegnati all'account ESET HOME dell'utente direttamente da ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium o ESET Mobile Security.

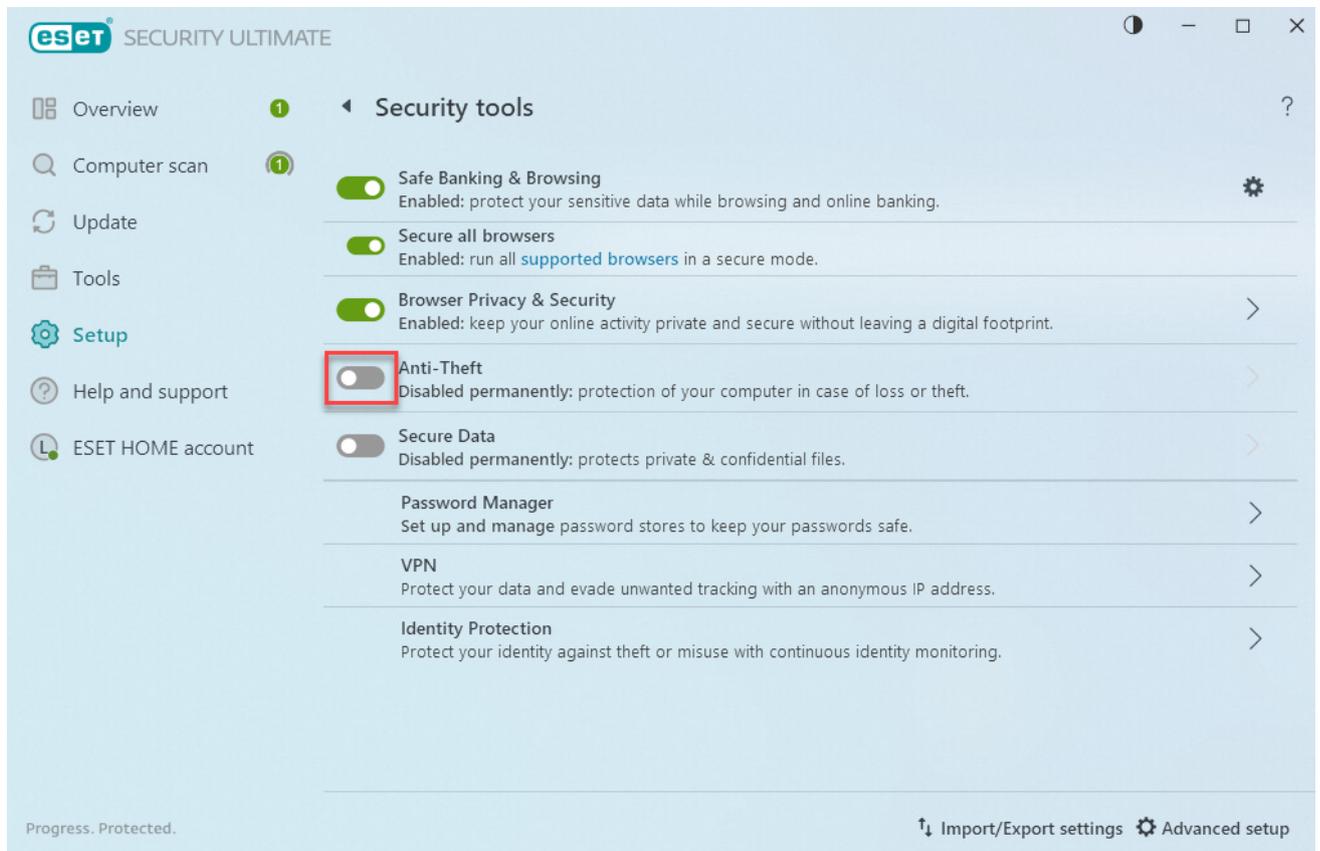
## Aggiungere un nuovo dispositivo Windows

 Anti-Furto non è compatibile con Microsoft Windows Home Server.

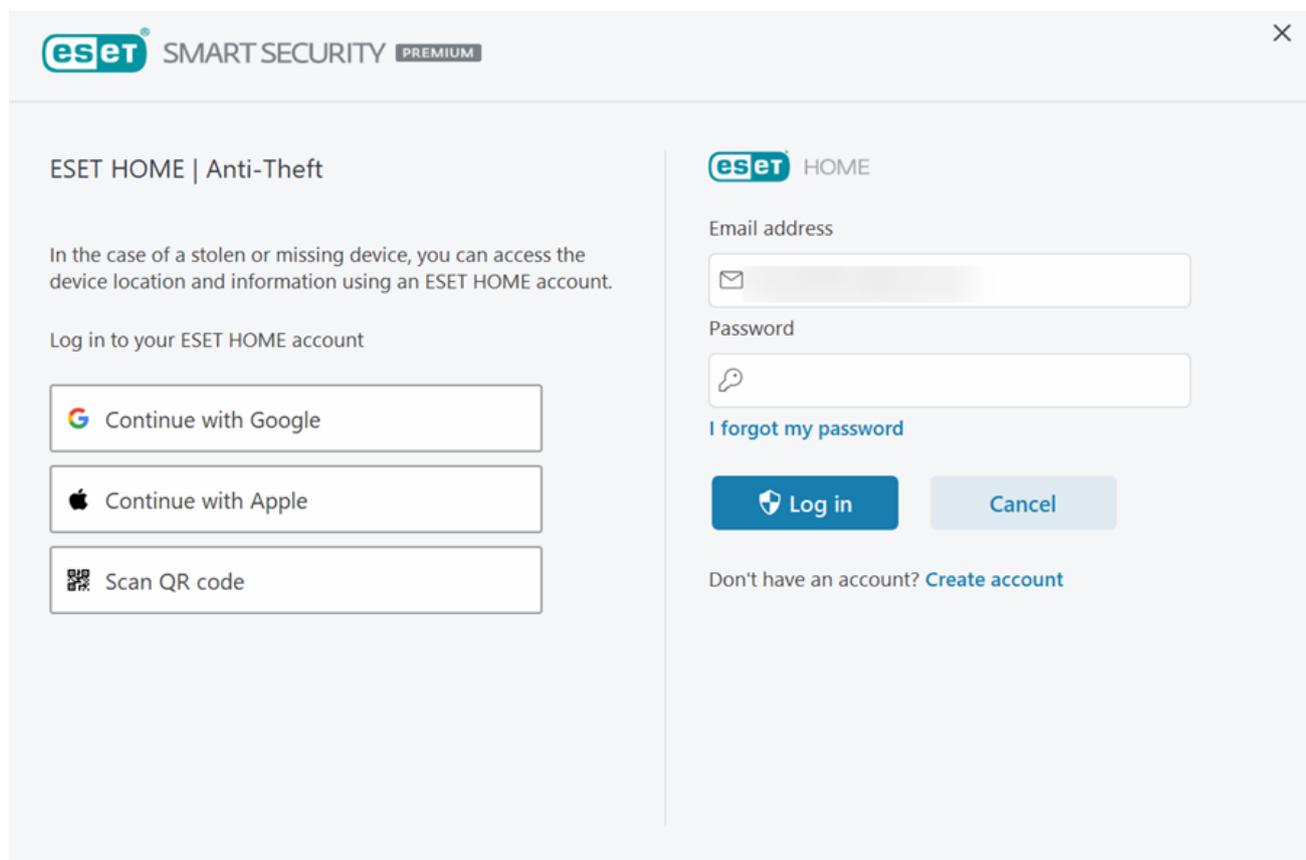
In seguito all'installazione e all'attivazione del prodotto ESET, all'utente verrà richiesto di configurare altri strumenti di protezione ESET. Per attivare Anti-Furto, fare clic su **Abilita** accanto all'opzione **Anti-Furto** e [procedere quindi al passaggio 3](#).

[Visualizza le istruzioni illustrate \(scelta consigliata\).](#)

1. [Per aprire il prodotto ESET](#), fare doppio clic sull'icona di ESET nella barra delle applicazioni.
2. Nel menu principale sulla sinistra fare clic su **Configurazione** > **Strumenti di protezione** > e sul tasto di alternanza Anti-Furto per abilitare ESET Anti-Furto.



3. Per effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME, utilizzare l'accesso tramite social network, scansionare il codice QR o digitare le credenziali di ESET HOME (indirizzo e-mail e password) e fare clic su **Effettua l'autenticazione**. Se non si possiede un account ESET HOME, fare clic su [Crea account](#).



4. Digitare il nome di un dispositivo e fare clic su **Continua**.

5. La funzione Anti-Furto è attivata e il dispositivo è associato alla funzione Anti-Theft visibile nel portale di ESET HOME sezione > ESET Anti-Furto. Fare clic su **Fine**.

6. La finestra di ESET Anti-Furto si apre automaticamente. [Ottimizzare la protezione del dispositivo](#) e fare clic su **Crea account fittizio**. L'account fittizio aiuta l'utente a recuperare il dispositivo danneggiato o rubato. Per utilizzare tutte le funzioni di ESET Anti-Furto è necessario un account fittizio.

7. Fare clic su **Crea**. Il nome dell'account fittizio predefinito è "Alex". Non è necessario modificarlo.



Se viene visualizzato il messaggio di errore "**Creazione dell'account fittizio non riuscita**", contattare il [Supporto tecnico di ESET](#).

8. Dopo aver creato l'account fittizio, l'account ESET Anti-Furto è completamente ottimizzato. Sul dispositivo viene visualizzato lo stato **Non mancante** sul sito [anti-theft.eset.com](https://anti-theft.eset.com).

Tutti i dispositivi correlati all'account ESET HOME sono accessibili dalla sezione [I miei dispositivi](#). Questa funzione può essere utile per la risoluzione di problemi futuri.

---

## Aggiungere un nuovo dispositivo Android

Dopo aver installato e attivato ESET Mobile Security tramite l'abbonamento a ESET Mobile Security, associare il dispositivo all'account ESET HOME se questa operazione non è già stata eseguita.

[Visualizza le istruzioni illustrate \(scelta consigliata\)](#).

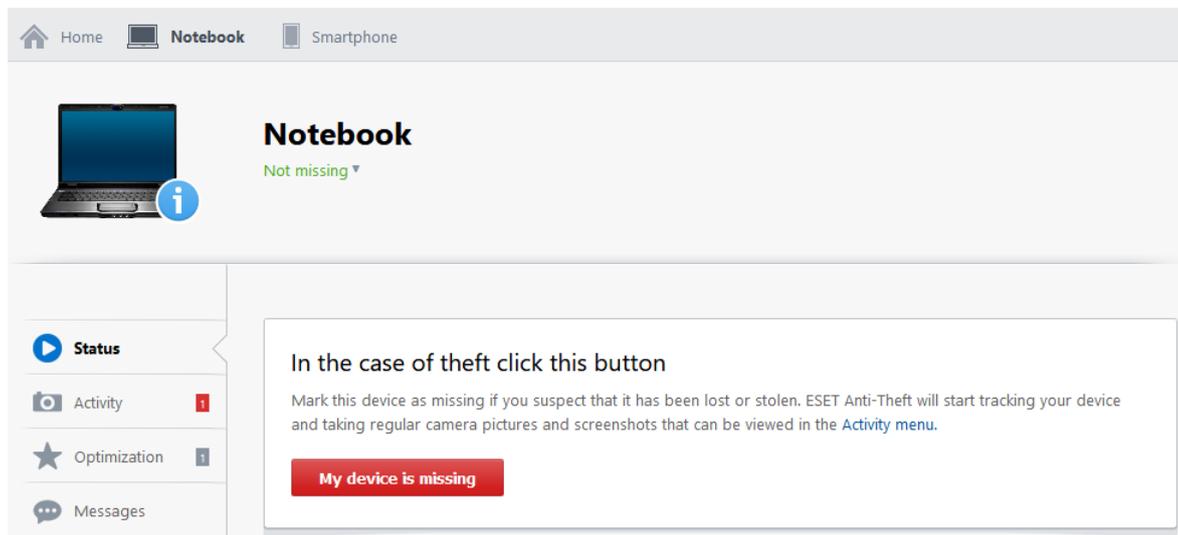
1. Toccare **Anti-Furto** nella schermata principale di ESET Mobile Security.
2. Toccare **Abilita**. Se il dispositivo è già connesso a ESET HOME, [portarsi direttamente al passaggio 6](#).
3. Per effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME, utilizzare l'accesso tramite social network, scansionare il codice QR o inserire l'indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic su **Effettua l'autenticazione**. Se non si possiede un account, fare clic su **Crea account**.
4. Digitare l'indirizzo e-mail e la password dell'account ESET HOME, confermare la password e toccare **Accetto i Termini e le condizioni di ESET > Crea**.
5. Per verificare il nuovo account, fare clic sul collegamento di verifica inviato all'indirizzo e-mail e toccare **Continua**.
6. Consentire tutte le autorizzazioni necessarie toccando **Consenti/Continua o Attiva**. Per un corretto funzionamento di ESET Anti-Furto, è necessario concedere tutte le autorizzazioni.
7. Per proteggere le impostazioni importanti in ESET Mobile Security, digitare un **PIN**, toccare la casella di controllo e confermare il **PIN**.
8. **Dispositivi con schede SIM**: per **Considerare attendibile la scheda SIM**, toccare **Considera attendibile**. Questa impostazione aggiunge la scheda SIM corrente all'elenco di schede SIM attendibili. In caso contrario, toccare **Salta**.  
**Dispositivi senza schede SIM**: [andare al passaggio 10](#).
9. **ESET Mobile Security 8.x e versioni successive**: per abilitare la funzionalità della scheda SIM attendibile, toccare **Considera attendibile**. ESET crea un identificatore univoco sulla scheda SIM e nei contatti. Non rimuovere questo identificatore dall'elenco dei contatti, altrimenti si rischia il blocco del dispositivo.
10. Il dispositivo è ora completamente ottimizzato per la funzione Anti-Furto.

## Cosa fare in caso di furto

Se si sospetta che un computer o un dispositivo sia stato smarrito o rubato, contrassegnarlo come mancante. Per eseguire tale operazione dall'[interfaccia Web di Anti-Furto](#), selezionare il dispositivo mancante e fare clic su **Stato**, quindi su **Il mio dispositivo è mancante**.

Anti-Furto impedirà l'accesso a tutti gli account ad eccezione dell'Account fittizio (solo dispositivi Windows) e inizierà a creare periodicamente con la fotocamera immagini e screenshot che è possibile visualizzare nel menu [Attività](#).

Per segnalare un dispositivo come rubato o mancante, selezionarlo e fare clic su **Il mio dispositivo è mancante**.



Verranno eseguite le seguenti azioni:

- L'utente riceverà una notifica via e-mail del fatto che lo stato del dispositivo è stato impostato su mancante.
- Nel momento in cui il computer o il dispositivo mancante appare on-line, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium o ESET Mobile Security registrerà le informazioni a intervalli regolari. È possibile visualizzare questi dati nella scheda [Attività](#).
- Il dispositivo mancante si riavvierà automaticamente entro pochi minuti dal momento in cui apparirà on-line.
- In presenza di un Account Windows fittizio, il dispositivo lo utilizzerà come predefinito eseguendo automaticamente l'autenticazione. Questo sistema impedisce a intrusi di effettuare l'autenticazione ad altri account utente o di accedere ai dati dell'utente.

**i** Fare clic su **Esegui un test** per simulare le attività di raccolta dati eseguite da Anti-Furto quando il dispositivo in uso è contrassegnato come mancante.

## Raccomandazioni importanti

Si consiglia vivamente di adottare le seguenti azioni per ridurre il danno potenziale causato da attività illegali:

- *Non divulgare i dettagli della registrazione dell'account ESET HOME:* non condividere il nome utente e la password utilizzati per l'accesso all'interfaccia Web di Anti-Furto. Si consiglia di non salvare le credenziali di accesso nel browser Web.
- *Modifica la password dell'account di posta* - Questa opzione è utile soprattutto se si utilizzano programmi di posta, come ad esempio Outlook Express o Mozilla Thunderbird, oppure nel caso in cui le password delle webmail siano state memorizzate nel browser Web (ad esempio, la password dell'account Gmail).
- Modificare la password del proprio Internet banking e ricercare eventuali transazioni sospette negli estratti conto.
- *Modifica le password di tutte le presenze sui social network* - Questa opzione concerne principalmente social network quali Facebook o Twitter.

Fare clic su **Ho recuperato il mio dispositivo** per ripristinare lo stato **Normale** di un dispositivo. Il dispositivo si riavvierà e verrà riattivato il normale account utente.

**i** Il periodo di monitoraggio predefinito è 14 giorni. Cinque giorni prima della scadenza si riceverà un'e-mail da ESET con il quale viene richiesto di verificare lo stato del dispositivo.

## Geolocalizzazione dell'IP del dispositivo

Se non sono disponibili informazioni relative alla posizione del dispositivo, è possibile tentare di localizzarlo utilizzando gli indirizzi IP ottenuti dallo stesso (vedere la scheda [Indirizzi IP](#)) utilizzando il seguente servizio on-line: [www.who.is](http://www.who.is)

In caso di furto del dispositivo, con l'aiuto di un ente preposto all'applicazione della legge, il fornitore di servizi Internet dell'indirizzo IP pubblico rilevato potrebbe aiutare a localizzarlo utilizzando l'indirizzo IP privato dietro il NAT (non visibile da Internet).

## Nessuna posizione disponibile

Anti-Furto potrebbe non essere in grado di determinare la posizione del dispositivo per i motivi che seguono:

1. Non sono stati raccolti dati provenienti dal dispositivo.

I dati vengono raccolti solo nel caso in cui il dispositivo è contrassegnato come mancante. Per contrassegnare il dispositivo come mancante, fare clic su **Il mio dispositivo è mancante** nella scheda [Stato](#) del dispositivo.

2. Il dispositivo mancante non è connesso a Internet.

Per far sì che Anti-Furto rilevi la posizione, il dispositivo deve essere collegato a Internet.

3. Non sono presenti dati sufficienti relativi alla posizione del dispositivo.

Si prega di attendere per consentire a Anti-Furto di raccogliere un numero sufficiente di dati per determinare la posizione del dispositivo.

4. Non sono disponibili informazioni relative alla posizione del dispositivo.

Se il dispositivo è mancante per un lungo periodo di tempo e non è possibile determinarne la posizione, è ancora possibile tentare di localizzarlo mediante l'indirizzo IP (vedere sezione sottostante).

## Geolocalizzazione dell'IP del dispositivo

Se non sono disponibili informazioni relative alla posizione del dispositivo, è possibile tentare di localizzarlo utilizzando gli indirizzi IP ottenuti dallo stesso (vedere la scheda [Indirizzi IP](#)) utilizzando il seguente servizio on-line: [www.who.is](http://www.who.is)

In caso di furto del dispositivo, con l'aiuto di un ente preposto all'applicazione della legge, il fornitore di servizi Internet dell'indirizzo IP pubblico rilevato potrebbe aiutare a localizzarlo utilizzando l'indirizzo IP privato dietro il NAT (non visibile da Internet).

## Risorse

Per istruzioni illustrate su come risolvere i seguenti problemi, consultare la Knowledge Base online:

- [Attiva e configura la funzionalità Anti-Furto nel prodotto ESET Windows](#)
- [Ottimizza il tuo dispositivo per Anti-Furto nei prodotti ESET Windows Home](#)
- [Configurare la protezione Anti-Furto in ESET Mobile Security for Android](#)
- [Disabilita la funzionalità Anti-Furto nei prodotti ESET Windows Home](#)
- [Aprire la finestra principale del programma del prodotto ESET Windows.](#)

Ulteriori informazioni su ESET sono disponibili ai seguenti collegamenti:

- [Pagina iniziale ESET](#)
- [ESET Supporto tecnico](#)
- [Forum ESET Security](#)

## Profili utente

Con l'account ESET HOME è possibile gestire funzioni specifiche, come **Virtual Private Network**, e **ESET Password Manager** centralmente per tutti i profili utente. La creazione di profili utente consente di attivare o assegnare le funzioni di protezione di ESET HOME a un altro utente. Con i profili utente è possibile gestire solo funzioni di protezione, non [dispositivi](#).

Dopo aver effettuato l'autenticazione [all'account ESET HOME](#), nella sezione **Funzioni** fare clic su **Funzioni di protezione**.

I profili utente vengono visualizzati dopo l'attivazione di una delle funzioni di protezione:

**i** **Funzione ESET VPN**  
Per installare e attivare ESET VPN, consultare le istruzioni fornite nella [Guida online di ESET VPN](#).

**i** **Funzione ESET Password Manager**  
Per installare e attivare ESET Password Manager, consultare le istruzioni fornite nella [Guida online di ESET Password Manager](#).

- Io: si tratta di un profilo utente creato automaticamente quando si attiva la funzione VPN o ESET Password Manager. L'indirizzo e-mail del profilo è l'indirizzo e-mail dell'account ESET HOME.
- Altri profili utente: profili per altri utenti che hanno attivato la funzione di protezione.

## Aggiungere un nuovo profilo utente

Durante l'attivazione di alcune funzioni, è possibile scegliere un profilo esistente o crearne uno nuovo:

1. Scegliere la funzione che si desidera attivare.
2. Fare clic su **Aggiungi nuova persona**.
3. Digitare il nome e l'indirizzo e-mail per il nuovo profilo.
4. Fare clic su **Crea profilo**.

## Dettagli del profilo utente

Fare clic su **Apri** accanto al nome del profilo utente per visualizzare le seguenti informazioni:

- Nome
- La prima lettera del nome
- Indirizzo e-mail
- Stato della funzione VPN

## Rinominare il profilo utente

1. Fare clic su **Modifica** accanto al nome del profilo.
2. Digitare il nome alternativo.
3. Fare clic su **Salva** per confermare.
4. Fare clic su **Ricevuta**.

## Rimuovere il profilo utente

1. Fare clic su **Apri** accanto al nome del profilo.
2. Fare clic su **Rimuovi profilo**.



Tutte le funzioni attivate con questo profilo verranno disattivate e saranno disponibili per la protezione dell'altro profilo utente.

3. Fare clic su **Rimuovi profilo** per confermare.
4. Fare clic su **Ricevuta**.

## Autenticazione a due fattori

L'autenticazione a due fattori (2FA) aumenta la sicurezza dell'account ESET HOME e dei dati a cui è possibile accedere. Dopo aver attivato l'autenticazione a due fattori, è necessario inserire un codice di sicurezza univoco a 6 cifre generato dall'app di autenticazione sullo smartphone o sul tablet dopo aver inserito la password di ESET HOME. Configurare l'autenticazione a due fattori in qualsiasi momento in base alle istruzioni fornite di seguito:

È necessario installare un'applicazione di autenticazione sullo smartphone o sul tablet, ad esempio, ESET



Secure Authentication . ESET Secure Authentication è un'applicazione di autenticazione gratuita, disponibile negli App Store ufficiali per [Android](#), [iOS](#) e Windows Phone. ESET HOME supporta il protocollo TOTP (password monouso con scadenza) per l'autenticazione a due fattori. È possibile utilizzare una qualsiasi applicazione mobile compatibile come Google Authenticator o Authy.

## Abilitare l'autenticazione a due fattori sul portale web ESET HOME

**i** Per consultare le istruzioni visive dettagliate per la configurazione dell'autenticazione a due fattori nell'applicazione ESET HOME, [leggere questo articolo della Knowledge Base di ESET](#) (il documento non è disponibile in tutte le lingue).

1. Effettuare l'autenticazione a [ESET HOME](#).
2. Nell'angolo in alto a destra della schermata, fare clic sul proprio indirizzo e-mail.
3. Fare clic su **Il mio account**.
4. Nella sezione **Impostazioni di protezione**, fare clic su **Configura** accanto ad **Autenticazione a due fattori**.

**!** Se non è stata creata una password ESET HOME, è necessario eseguire questa operazione. Fare clic su **Continua** e seguire le istruzioni contenute nell'e-mail inviata da ESET al proprio indirizzo e-mail.

5. Sullo schermo viene visualizzato un codice QR con il codice manuale. Sullo smartphone o sul tablet, aprire l'app di autenticazione e scansionare il codice QR oppure aggiungere manualmente nell'app il codice visualizzato sotto il codice QR.
6. Nel portale ESET HOME, fare clic su **Continua**.
7. Digitare il codice a 6 cifre dell'app di autenticazione e fare clic su **Continua**.
8. Vengono forniti dieci codici di ripristino monouso. Utilizzare un codice di ripristino per effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME se non si ha accesso all'app di autenticazione. Per salvarli in modo sicuro sul dispositivo, fare clic su **Scarica i codici e continua**, memorizzarli in un luogo sicuro (ad esempio, Vault) e fare clic su **Completa configurazione**.

**Configura l'autenticazione a due fattori**

**Codici di ripristino**

I codici di ripristino sono codici monouso che è possibile utilizzare per effettuare l'autenticazione al proprio account quando non si ha accesso all'app di autenticazione. Ciascun codice può essere utilizzato una sola volta.

È possibile salvarli in modo sicuro per non perdere mai l'accesso al proprio account ESET HOME.

[Scarica i codici e continua](#)

[Ottieni nuovi codici](#)

1082 5765
1568 9379
3074 8525
4063 5265
5044 9159
5699 6031
6768 8249
7213 1437
7681 0963
9559 6196

9. L'autenticazione a due fattori per l'account di ESET HOME è stata abilitata. Fare clic su **Scaricata**.

## Modificare l'autenticazione a due fattori sul portale web di ESET HOME

1. Effettuare l'autenticazione a [ESET HOME](#).
2. Nell'angolo in alto a destra della schermata, fare clic sul proprio indirizzo e-mail.
3. Fare clic su **Il mio account**.

4. Nella sezione **Impostazioni di protezione**, fare clic su **Modifica** accanto ad **Autenticazione a due fattori**.
5. Digitare la password di ESET HOME.
6. Digitare un codice a 6 cifre dall'app di autenticazione e fare clic su **Continua**.
7. Apportare le modifiche dell'autenticazione a due fattori applicabili:

- **Disabilita l'autenticazione a due fattori**

8. Fare clic su **Disabilita autenticazione a due fattori**.
9. L'autenticazione a due fattori è stata disabilitata e l'account non è più protetto. Fare clic su **Scaricata**.

- **Codici di ripristino**

8. Accanto al **Metodo di ripristino**, fare clic su **Codici di ripristino**.
9. Per salvare i codici di ripristino sul dispositivo come file `.txt`, fare clic su **Scarica codici**. Se la maggior parte dei codici è già stata utilizzata, fare clic su **Scarica nuovi codici**.

- **Rimuovi dispositivi memorizzati**

8. Per rimuovere tutte le credenziali memorizzate dal portale web e dall'app di ESET HOME e richiedere l'autenticazione a due fattori a ogni accesso, fare clic su **Continua**.
9. Gli accessi memorizzati su tutti i dispositivi sono stati dimenticati. Fare clic su **Scaricato**.

## Metodi di autenticazione per effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME

In caso di configurazione dell'autenticazione a due fattori per l'account, utilizzare uno dei due metodi per effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME:

- **Esegui l'accesso con l'autenticazione a due fattori:** sarà necessario inserire un codice aggiuntivo a 6 cifre dall'applicazione di autenticazione dopo aver effettuato l'autenticazione con la password di ESET HOME. Selezionare la casella **Ricorda questo dispositivo per 30 giorni** per fare in modo che non venga richiesto di inserire l'autenticazione a due fattori per 30 giorni sul dispositivo in uso. Fare clic su **Continua** per effettuare l'autenticazione.
- **Utilizza uno dei codici di ripristino a 8 cifre:** i codici di ripristino vengono visualizzati durante la configurazione dell'autenticazione a due fattori. Inserire uno di questi codici scaricati e fai clic su **Continua** per effettuare correttamente l'autenticazione al proprio account ESET HOME.

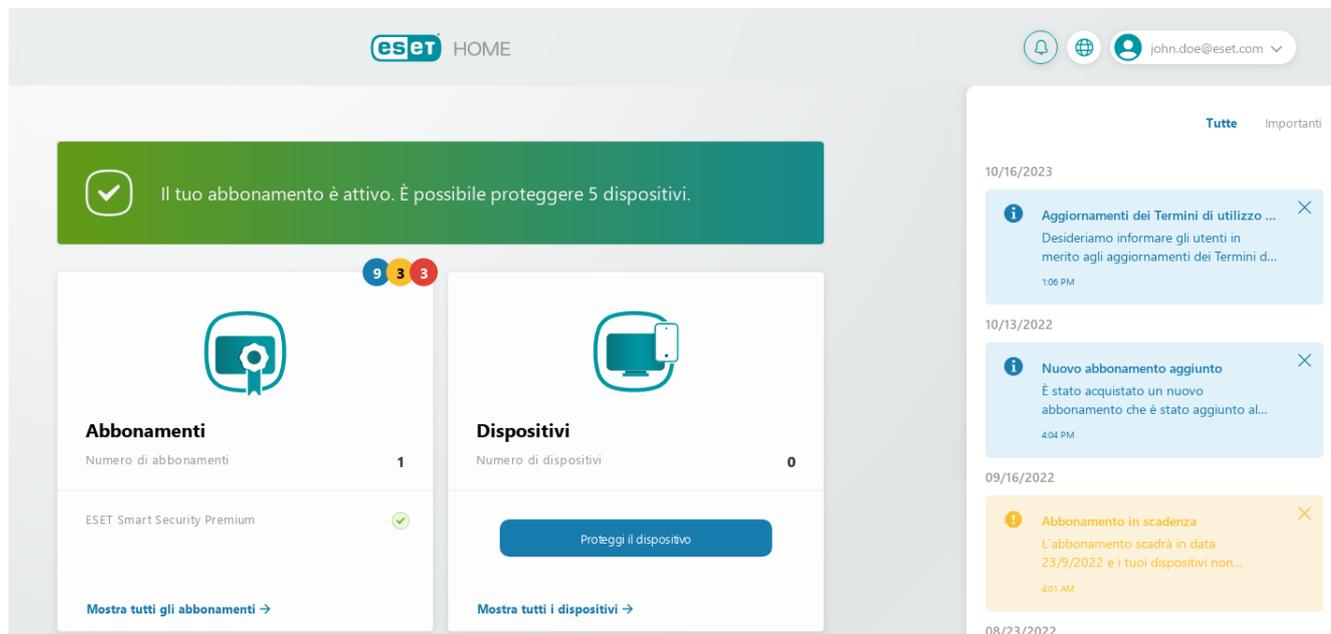
## Notifiche

Le notifiche vengono generate dai problemi relativi ad account, dispositivi e abbonamenti ESET HOME. Tutte le notifiche ricevute vengono visualizzate nel pannello delle notifiche. Per aprire il pannello delle notifiche, fare clic su **Notifiche** nell'angolo in alto a destra dopo aver effettuato l'autenticazione al portale web di [ESET HOME](#). In questa sezione è possibile scegliere di visualizzare **Tutte** le notifiche o le notifiche **Importanti**. Verrà inviata una notifica in base alla gravità del problema: informativa, importante o avviso. Per consentire le notifiche nell'app ESET HOME, consultare il [capitolo Impostazioni dell'app](#).

- **Blu:** ad esempio, Dispositivo aggiunto all'abbonamento
- **Arancione:** ad esempio, L'abbonamento sta per scadere

- **Rosso:** ad esempio, L'abbonamento è scaduto

Se una notifica proviene dalla sezione **Abbonamenti** o **Dispositivi**, verrà visualizzato un badge di notifica (numero di notifiche non lette con il colore della gravità) nella rispettiva sezione.



## Rimuovi notifica

La notifica può essere rimossa manualmente sul portale o nell'app solo nel riquadro delle notifiche.

1. Effettuare l'autenticazione al [portale web o all'app di ESET HOME](#).
2. Aprire la sezione **Notifiche**.
3. Fare clic su **X** o scorrere a sinistra e toccare l'icona del cestino  nell'app. La notifica non viene più visualizzata.

Man mano che si rimuovono le notifiche relative a **Abbonamenti/dispositivi**, anche il numero nei badge di notifica diminuisce. La notifica si rimuove automaticamente quando viene risolto un problema prima che venga rimossa da **Notifiche**.



La rimozione delle notifiche e l'assenza di un badge nella schermata iniziale non significano che il problema sia stato risolto. Il problema si presenta su un dispositivo o in un abbonamento specifico fino a quando non viene risolto.

## Disinstallazione

In base al sistema operativo utilizzato sul dispositivo mobile, rimuovere l'app ESET Password Manager:

- [Disinstallare l'app ESET HOME da un dispositivo Android](#)
- [Disinstallare l'app ESET HOME da un dispositivo iOS](#)

# Domande frequenti

Categorie FAQ:

- [Applicazione](#)
  - [Account](#)
  - [Abbonamenti](#)
  - [Dispositivi](#)
- 

## Applicazione

**Ho dimenticato il PIN dell'applicazione ESET HOME.**

In caso di smarrimento del PIN dell'applicazione ESET HOME, è necessario disinstallarla e installarla nuovamente. La disinstallazione dell'applicazione ESET HOME non determina tuttavia la perdita dei dati.

**Cosa sono le “notifiche push”?**

Le notifiche push sono messaggi che compaiono sui dispositivi mobili.

**Le applicazioni ESET HOME e il portale sono gratuiti?**

Sì, l'utilizzo di ESET HOME è gratuito.

---

## Account

**Ho dimenticato le mie credenziali ESET HOME. Cosa devo fare?**

Se si dimenticano le credenziali di ESET HOME, leggere le istruzioni riportate nel [capitolo Ho dimenticato la password di ESET HOME](#).

**Cosa fare in caso di smarrimento della password?**

Quando una password compare in uno dei database di violazioni su Internet, seguire le istruzioni riportate nel capitolo [Smarrimento della password](#).

**Non desidero ricevere offerte speciali; come faccio a rifiutare esplicitamente?**

In ESET HOME, toccare il menu dell'applicazione o fare clic sul nome utente nel portale, portarsi nelle impostazioni de **Il mio account** e deselezionare l'opzione **Desidero ricevere offerte speciali....**

Alla fine delle e-mail promozionali inviate da ESET, è presente il pulsante **Annulla iscrizione**.

**Cosa succederà ai miei dispositivi in caso di rimozione dell'account ESET HOME?**

I dispositivi sono scollegati da ESET HOME ma rimangono attivati e protetti. Tuttavia, la protezione condivisa con altri utenti è disattivata.

**Ho ricevuto il messaggio: “È stato rilevato un accesso insolito all’account. Controllare tutti i dispositivi che hanno effettuato l’accesso”. Cosa devo fare?**

Per migliorare la protezione dell’account, ESET HOME rileva l’indirizzo IP del dispositivo di autenticazione. In caso di modifica dell’indirizzo IP, l’utente riceverà il messaggio indicato in precedenza. Ciò significa che qualcuno ha effettuato l’autenticazione all’account dell’utente da un altro dispositivo o che l’indirizzo IP dell’utente è stato modificato. Se si dispone di un indirizzo IP dinamico o se non si dispone di un indirizzo IP statico, l’indirizzo IP può cambiare ogni giorno. Tale operazione si basa sul criterio del provider di servizi Internet (Internet Service provider, ISP) e può variare in base all’ISP.

**Nella cronologia degli accessi sono presenti siti che non ho mai visitato.**

La posizione di autenticazione dipende dalla ricerca di IP geografici. Questa posizione non deve corrispondere a quella del dispositivo utilizzata per effettuare l’autenticazione all’account ESET HOME. La posizione corrente dipende dall’indirizzo IP dell’ISP.

**Perché non è possibile visualizzare le funzioni di protezione Controllo accessi e Protezione dell’identità nell’account ESET HOME?**

Le funzioni Protezione dell’identità e Controllo accessi non fanno parte del livello di abbonamento ESET Small Business Security. Per attivare Identity Protection (attualmente disponibile solo per i clienti statunitensi) e la funzione Controllo accessi, [acquistare l’abbonamento idoneo](#) e associarlo al proprio account ESET HOME.

---

## Abbonamenti

**In che modo è possibile rinnovare o aggiungere altri dispositivi a un abbonamento?**

È possibile rinnovare, ampliare o passare alla versione successiva dell’abbonamento in qualsiasi momento seguendo le istruzioni riportate nell’argomento [Rinnovo automatico dell’abbonamento](#). Per ulteriori informazioni su come gestire le impostazioni di rinnovo automatico per gli abbonamenti ESET o su come aggiornare i dati della carta di credito, [leggere questo articolo della Knowledge Base](#).

**Dove si trova la funzione di gestione dell’abbonamento?**

La funzione [Gestione degli abbonamenti](#) è integrata nel portale/nell’app ESET HOME.

**Cosa bisogna fare in caso di utilizzo eccessivo o di smarrimento di un abbonamento?**

Consultare [Cosa fare in caso di utilizzo eccessivo/smarrimento di un abbonamento](#).

**Lo stato dell’abbonamento è ancora “In attesa di verifica”.**

Si sta tentando di verificare l’abbonamento attraverso l’utilizzo del collegamento fornito nell’indirizzo e-mail più di 1 ora dopo aver ricevuto l’e-mail. Nell’account ESET HOME, nella sezione **Abbonamenti**, fare clic su **Mostra tutti gli abbonamenti > Apri abbonamento** e scorrere verso il basso fino a **Invia nuovamente l’email di verifica**.

**Cosa bisogna fare quando lo stato dell’abbonamento è “sospeso”?**

I prodotti ESET attivati da un abbonamento sospeso non ricevono più aggiornamenti. Si consiglia di controllare le informazioni di pagamento o di contattare il distributore dell'abbonamento per risolvere il problema. Per ulteriori informazioni, consultare questo [articolo della Knowledge Base](#).

## L'abbonamento a ESET è gratuito?

Gli abbonamenti completi per i prodotti ESET non sono gratuiti. Se si sta decidendo se acquistare un prodotto di protezione ESET, è possibile utilizzare una versione di prova, che presenta quasi tutte le funzioni di un abbonamento completo ed è gratuita per un periodo di tempo specifico.

Le fonti Internet potrebbero fornire una **chiave di attivazione** ESET "gratuita", ma è bene tenere presente quanto segue:

- Facendo clic su un annuncio "Abbonamento ESET gratuito", si potrebbe mettere a rischio la sicurezza del computer o del dispositivo a causa di un'infezione da malware. I malware possono nascondersi in video non ufficiali di YouTube, siti web in cui compaiono annunci per guadagnare denaro in base alle visite e così via. Si tratta solitamente di strategie ingannevoli.
- ESET è in grado di disabilitare gli abbonamenti contraffatti.
- Una **chiave di attivazione** contraffatta non è conforme alle disposizioni contenute nell'[Accordo di licenza per l'utente finale](#) che è necessario accettare ai fini dell'installazione di un prodotto ESET.
- Gli abbonamenti ESET devono essere acquistati solo tramite canali ufficiali quali [www.eset.com](http://www.eset.com), distributori o rivenditori ESET (non acquistare abbonamenti da siti web di terze parti non ufficiali come eBay o abbonamenti condivisi da terze parti).
- È possibile scaricare gratuitamente un prodotto ESET. Tuttavia, l'attivazione durante un'installazione richiede una **chiave di attivazione** ESET valida (è possibile scaricarla e installarla, ma senza attivazione non funzionerà).
- Non condividere l'abbonamento su Internet o sui social media (potrebbe verificarsi una violazione dell'abbonamento).

## Come viene utilizzato un abbonamento?

Consultare [Utilizzo dell'abbonamento](#).

## Domande frequenti sulla gestione di licenze aggiuntive

Consultare questo [articolo della Knowledge Base di ESET](#) contenente le FAQ sulla gestione delle licenze dei prodotti Home.

---

## Dispositivi

**È possibile visualizzare il numero di dispositivi/dispositivi server attivati e disponibili, in modo da sapere quanti dispositivi è ancora possibile proteggere in base a un determinato abbonamento?**

Le informazioni sui numeri di dispositivi/dispositivi server attivati in base a un determinato abbonamento vengono visualizzate nella sezione [Dettagli dell'abbonamento](#).

## Qual è la procedura di download/installazione del prodotto ESET dopo l'acquisto?

È possibile installare il prodotto ESET seguendo le istruzioni sottostanti:

1. Disinstallare qualsiasi prodotto ESET installato in precedenza.
2. [Effettuare l'autenticazione all'account ESET HOME](#) o [crearne uno](#).
3. [Iniziare](#) a installare ESET sul dispositivo.

Leggere [l'articolo della Knowledge Base](#) per consultare le istruzioni visive relative all'installazione e all'attivazione dei prodotti Windows.

## Dove è possibile visualizzare il numero di dispositivi attivati con un abbonamento specifico in caso di più di un abbonamento?

In **Abbonamenti** fare clic su **Mostra tutti gli abbonamenti > Apri abbonamento**. È possibile trovare tutti i dispositivi protetti con l'abbonamento nella sezione **Dispositivi**. Qui verranno visualizzati solo i [dispositivi collegati all'account ESET HOME](#).

## Non riesco a visualizzare il mio dispositivo nella sezione Dispositivi anche se è completamente protetto.

È probabile che il dispositivo sia attivato con un altro abbonamento, che non è stato aggiunto nella sezione **Abbonamenti**. Dopo aver aggiunto l'abbonamento a ESET HOME, viene inviato un collegamento di conferma al proprietario dell'abbonamento. Successivamente spetta al proprietario fornire l'autorizzazione per la gestione.

## Come faccio a scollegare il mio dispositivo senza disattivare la protezione?

È possibile disconnettere il dispositivo dall'abbonamento nel prodotto ESET. Se l'utente non è il proprietario dell'account ESET HOME, dovrà chiedere al proprietario di disconnettere il dispositivo o di disinstallare il prodotto ESET dal dispositivo.

## Come faccio a connettere un dispositivo al mio account ESET HOME?

Consultare [Collegare il dispositivo all'account ESET HOME](#).

# Ho dimenticato la password ESET HOME

Hai bisogno di informazioni sui problemi più comuni correlati alle password?



- [Il nome utente, la password o la chiave di attivazione non funzionano](#)
- [Sblocca la password impostazioni nei prodotti ESET Windows Home](#)
- [Reimposta password ESET HOME](#)

## Non riesco a trovare le credenziali del mio account ESET HOME

1. [ESET HOME](#) Visita.
2. Fare clic su: **Ho dimenticato la password**.
3. Digitare l'indirizzo e-mail utilizzato durante il processo di registrazione di ESET HOME nel campo **Indirizzo e-mail**.

4. Fare clic su **Salva**.
5. Dopo aver selezionato **Invia**, verrà inviata una e-mail contenente un collegamento all'account dell'utente e le istruzioni per la reimpostazione della password dell'account ESET HOME all'indirizzo e-mail fornito.
6. Effettuare l'autenticazione all'account e-mail e aprire l'e-mail **Richiesta di cambio della password - ESET HOME**.
7. Seguire le istruzioni contenute nell'e-mail. L'utente verrà reindirizzato a ESET HOME.
8. Per configurare una nuova password, digitare il valore desiderato nel campo **Inserisci nuova password** e fare clic su **Conferma**.
9. La password è stata modificata ed è possibile **effettuare l'autenticazione**.

## Ho bisogno di recuperare la password dall'applicazione

1. Aprire l'applicazione ESET HOME.
2. Toccare **Effettua l'autenticazione**.
3. Toccare **Ho dimenticato la password**.
4. Digitare l'indirizzo e-mail utilizzato durante il processo di registrazione di ESET HOME nel campo **E-mail**.
5. Effettuare l'autenticazione all'account e-mail e aprire l'e-mail **Richiesta di cambio della password - ESET HOME**.
6. Seguire le istruzioni contenute nell'e-mail. L'utente verrà reindirizzato a ESET HOME.
7. Per configurare una nuova password, digitare il valore desiderato nel campo **Inserisci nuova password** e fare clic su **Conferma**.
8. La password è stata modificata ed è possibile **effettuare l'autenticazione**.

 Per istruzioni visive dettagliate su come reimpostare la password dell'account ESET HOME, consultare questo [articolo della Knowledge Base di ESET](#) (questo articolo non è disponibile in tutte le lingue).

## Non ho ricevuto l'e-mail contenente le istruzioni per la reimpostazione della password

In questo caso, provare a eseguire una delle azioni indicate di seguito fino a quando non si riceveranno le istruzioni:

1. Accertarsi di aver digitato l'indirizzo e-mail corrispondente fornito durante il processo di registrazione di ESET HOME o l'attivazione della funzione ESET Anti-Furto. Per motivi di sicurezza, l'interfaccia web di ESET HOME non fornisce all'utente informazioni relative alla correttezza dell'indirizzo e-mail inserito nel sistema. Controllare la casella di posta per verificare l'eventuale presenza di comunicazioni da parte di ESET HOME. Digitare "ESET HOME" nella barra di ricerca della casella di posta per verificare di aver effettivamente ricevuto

l'e-mail da parte di ESET.

2. Cercare:

- La cartella **Spam** o **Posta indesiderata** dell'account di posta elettronica.
- Tutte le altre cartelle della posta in arrivo secondarie: contrassegnare [info@product.eset.com](mailto:info@product.eset.com) come indirizzo sicuro nel client di posta.
- Utenti Gmail: controllare la cartella **Promozioni**. Vedere  [Come faccio ad accedere alla cartella Promozioni?](#)

a. Aprire il browser Web ed effettuare l'autenticazione sull'account Gmail.

b. Fare clic sull'**icona +** a destra delle schede.

c. Selezionare la casella di controllo accanto a **Promozioni** e fare clic su **Salva**.

3. Digitare nuovamente l'indirizzo e-mail e fare clic su **Invia**. Assicurarsi di digitare l'indirizzo e-mail inserito durante il processo di registrazione di ESET HOME (come indicato nel passaggio 1).

4. Se il problema non è ancora stato risolto, contattare il [Supporto tecnico di ESET](#).

## Password smarrita

Per proteggere gli account da possibili attacchi, ESET controlla che le password non siano presenti nei database di violazioni dei dati a ogni accesso degli utenti o quando viene creato un nuovo account ESET HOME.

Se ESET HOME avvisa l'utente che la password dell'account ESET HOME corrente è apparsa in un database di violazione dei dati, ciò non significa che è stata smarrita da ESET ma che è stata oggetto di una violazione su Internet. I database delle password disponibili su Internet consentono agli autori degli attacchi di violare agevolmente la sicurezza degli account.

### Cosa succede se smarrisco la password?

1. Crea una nuova password.

 La password deve avere una lunghezza minima di 10 caratteri e contenere una lettera minuscola, una lettera maiuscola (MAIUSCOLA) e almeno un numero. Per creare una password complessa, utilizzare [ESET Password Generator](#).

2. Se la password è oggetto di una fuga di dati, sono a rischio anche tutti i servizi che la utilizzano. Si consiglia vivamente di sostituirla con una nuova password univoca. Iniziare a utilizzare [ESET Password Manager](#) per proteggere e archiviare tutte le password in modo sicuro.

 Si consiglia di attivare l'autenticazione a due fattori per aumentare la sicurezza dell'account ESET HOME.

## Termini di utilizzo

Con decorrenza a partire dal 3 aprile 2024 | [Consulta una versione precedente dei Termini di utilizzo](#) | [Confronta le modifiche](#)

I presenti Termini di utilizzo ("Termini") costituiscono un accordo speciale tra ESET, spol. s r. o., con sede legale presso Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, iscritta nel registro delle imprese di competenza del

tribunale circoscrizionale Bratislava III, Sezione Sro, numero di registro 3586/B, numero di identificazione commerciale 31333532 (“ESET” o “Fornitore”) e l’utente, una persona fisica (“Utente”) che tenta di ottenere o ha ottenuto il diritto di utilizzo dell’offerta standard di abbonamenti (“Offerta”), registra e utilizza l’account ESET HOME (“Account”) o utilizza i servizi e le funzioni forniti da ESET tramite l’Account (collettivamente denominati “Servizi”), definendo, tra l’altro, i termini e le condizioni per il loro utilizzo. Qualora ottenga o utilizzi i Servizi per conto di un’organizzazione, l’Utente accetta i presenti Termini per detta organizzazione e garantisce di averne facoltà. In tal caso, con il termine “Utente” si indicherà la suddetta organizzazione.

**Leggere attentamente i presenti Termini prima di utilizzare o acquistare Servizi o creare l’Account. I presenti Termini diventano vincolanti per l’Utente e il contratto tra l’Utente e ESET è considerato concluso quando si verificano le seguenti condizioni: (i) ESET o il partner di ESET invia all’Utente una conferma tramite e-mail dell’acquisto dell’Offerta, (ii) l’Account dell’Utente viene creato correttamente o (iii) l’Utente inizia a utilizzare una qualsiasi parte dei Servizi, a seconda di quale delle condizioni si verifichi per prima.**

I presenti Termini sanciscono le condizioni generali per la fornitura e l’utilizzo dei Servizi aziendali. Alcuni Servizi o i relativi componenti possono essere soggetti a termini speciali aggiuntivi applicabili in maniera esclusiva (“Termini speciali”). Qualora i Termini speciali non fossero coerenti con i presenti Termini, prevarranno le disposizioni dei Termini speciali. Detti Termini speciali (ove applicabili) sono disponibili [sotto](#) o nella documentazione prevista a tal fine accessibile tramite la [Guida online di ESET](#) (“Documentazione”). Potrebbe inoltre essere necessario garantire la conformità dell’utilizzo dei Servizi o dei relativi componenti a ulteriori prescrizioni o requisiti tecnici, illustrati in maniera dettagliata e disponibili nella documentazione prevista a tal fine.

Si tenga presente che i termini di acquisto o di pagamento (ove applicabili), nonché i termini di fornitura/consegna iniziali relativi ai Servizi non rientrano nell’ambito di applicazione dei presenti Termini e saranno concordati separatamente tra l’Utente e ESET o il partner di ESET da cui l’Utente acquista il rispettivo Servizio.

I Servizi forniti da ESET sono pensati esclusivamente per un pubblico adulto. Qualora non abbia ancora compiuto la maggiore età (18 anni), l’Utente ha facoltà di utilizzare l’Account o i Servizi correlati esclusivamente sotto la supervisione di un genitore o di un tutore legale.

## Servizi aziendali e utilizzo

**Servizi aziendali.** La maggior parte dei Servizi richiede l’utilizzo di prodotti software ESET standard che devono essere installati localmente sui dispositivi dell’Utente (“Prodotto”). All’Utente viene riconosciuto il diritto di utilizzare i Servizi aziendali attraverso (i) l’acquisto di un abbonamento all’Offerta, (ii) l’acquisto una licenza del Prodotto ESET (“Licenza”), che include alcuni Servizi forniti tramite l’Account o (iii) il download di una versione di prova. È possibile acquistare i Servizi direttamente da ESET o dai partner di ESET in base a termini di acquisto e di pagamento separati. [Di seguito](#) è fornita una descrizione generale dei Servizi forniti in base ai presenti Termini, mentre le specifiche dettagliate sono consultabili nella [documentazione](#) prevista a tal fine.

Tenere presente che i Servizi, i Prodotti e le funzioni specifici da fornire all’Utente dipendono dal Paese in cui si trova l’Utente e dalla piattaforma/dal sistema operativo su cui l’Utente sceglie di utilizzarli. Pertanto, alcuni Prodotti e funzionalità potrebbero non essere disponibili nel Paese dell’Utente o su tutte le piattaforme/i sistemi operativi. Ai fini dell’utilizzo dei Servizi, l’utente è inoltre tenuto ad assicurarsi di soddisfare i requisiti tecnici e le prescrizioni aziendali. Per informazioni più dettagliate su tale argomento, consultare la documentazione tecnica aziendale. Ai fini della fornitura di Servizi o funzioni specifici, ESET potrebbe avvalersi della collaborazione di subcontraenti.

**Offerta di abbonamenti.** L’Offerta di ESET è costituita da servizi, Prodotti, funzioni e funzionalità standard combinati in moduli che forniscono determinate funzionalità comuni (“Moduli”) raggruppate in livelli (“Livello”) e

da Prodotti standard autonomi acquistabili separatamente dal Livello. Sottoscrivendo un abbonamento all'Offerta tramite ESET o un partner di ESET, l'Utente acquisirà il diritto di ricevere, per il periodo di abbonamento concordato, l'Offerta acquistata e, conseguentemente, determinati Moduli inclusi nel Livello di Offerta e/o nel Prodotto autonomo. Le descrizioni dei Moduli e dei Prodotti autonomi sono disponibili nella sezione Termini speciali fornita [di seguito](#) e le specifiche dettagliate nella [documentazione](#) prevista a tal fine.

**Licenza senza abbonamento.** Qualora l'Utente non abbia sottoscritto l'Offerta ma abbia ottenuto una o più Licenze, potrebbe essere idoneo a utilizzare alcuni Servizi forniti tramite l'Account, a seconda del contenuto della Licenza acquistata e per l'intero periodo di validità della Licenza. La maggior parte dei Servizi è correlata ai prodotti ESET e consente all'Utente di gestirli sui propri dispositivi attraverso l'Account (che rappresenta il punto centrale) o fornisce all'Utente ulteriori funzionalità sulle Licenze. I Servizi che possono essere forniti all'Utente ai sensi dei presenti Termini sono: ESET HOME, Anti-Furto, Parental Control e Password Manager. Le descrizioni dei Servizi sono disponibili nella sezione Termini speciali [di seguito](#), mentre le specifiche dettagliate sono consultabili nella [documentazione](#) prevista a tal fine. Gli altri Servizi sono forniti esclusivamente come parte dell'Offerta. Di conseguenza, ai sensi dei presenti Termini, l'Utente non ha diritto alla loro fornitura.

**Data di decorrenza dei Servizi.** La data di decorrenza della fornitura dei Servizi e, di conseguenza, il giorno a partire dal quale i Servizi sono disponibili per l'Utente, corrisponde alla data in cui l'Utente acquista l'Offerta o la Licenza, la data in cui utilizza la chiave di attivazione o il giorno in cui ottiene/scarica una versione di prova dell'Offerta o della Licenza.

**Il tuo account** L'Account consente all'Utente di accedere e utilizzare i servizi ESET. L'Utente è tenuto a creare un Account a fronte della sottoscrizione dell'Offerta; in caso contrario, non potrà attivare e utilizzare i Servizi. Qualora l'Utente non abbia sottoscritto l'Offerta ma abbia acquistato una Licenza, l'Account è necessario ai fini dell'utilizzo dei Servizi inclusi, che non possono pertanto essere forniti al di fuori dell'ambito di applicazione dello stesso.

**Prodotti ESET.** Ai fini dell'utilizzo dei Servizi aziendali, l'Utente è tenuto a installare i Prodotti ESET richiesti sui propri dispositivi e ad assicurarsi che siano connessi a Internet. L'utilizzo dei Prodotti è soggetto all'accettazione dell'Accordo di licenza per l'utente finale (End User License Agreement, EULA) previsto durante il processo di installazione. Potrebbe inoltre essere necessario garantire la conformità a ulteriori prescrizioni o requisiti tecnici, illustrati in maniera dettagliata e disponibili nella [documentazione](#) prevista a tal fine.

**Aggiornamenti** In ragione della continua evoluzione cui sono soggetti i Servizi, ESET ha facoltà, di volta in volta e senza l'autorizzazione o il consenso dell'Utente, di distribuire aggiornamenti, upgrade o sostituzioni di parti del Servizio e del Prodotto incluso ("Aggiornamento"). Per le finalità dei presenti Termini, ogni Aggiornamento sarà considerato parte del Servizio a fronte della sua distribuzione. L'aggiornamento può includere l'aggiunta, la rimozione o la modifica di caratteristiche o funzionalità incluse nei Servizi o la loro completa sostituzione. L'utente non potrà utilizzare i Servizi interessati fino alla completa distribuzione dell'Aggiornamento. In taluni casi, potrebbe essere necessario scaricare o installare un determinato Aggiornamento del Prodotto allo scopo di ottenere il massimo vantaggio dal Servizio. ESET ha facoltà di interrompere la fornitura del supporto tecnico e di Aggiornamenti più recenti o di limitare in altro modo i Servizi forniti all'Utente fino a quando l'Utente non avrà installato gli Aggiornamenti richiesti. ESET non ha alcun obbligo di fornire all'Utente Aggiornamenti specifici e ha pertanto facoltà di decidere quando e se l'Aggiornamento è appropriato. ESET ha facoltà, a sua esclusiva discrezione, di interrompere la fornitura di Aggiornamenti (i) per versioni del Servizio diverse da quella più recente o di (ii) supportare l'utilizzo dei Servizi in relazione a specifiche versioni di sistemi operativi o di altri software con cui il Servizio è compatibile.

Le regole sopraindicate sugli Aggiornamenti valgono anche per gli Aggiornamenti del Prodotto. Anche per gli Aggiornamenti del Prodotto è prevista l'installazione automatica, a meno che l'Utente non disabiliti tale funzione nelle impostazioni del Prodotto. La distribuzione di eventuali Aggiornamenti del Prodotto potrebbe essere soggetta al Criterio della Fine del ciclo di vita ("Criterio EOL", dall'inglese "End of Life Policy"), disponibile alla

pagina [https://go.eset.com/eol\\_home](https://go.eset.com/eol_home). In seguito al raggiungimento della data di Fine del ciclo di vita definita nel Criterio EOL per il Prodotto o le relative funzioni, non verranno distribuiti ulteriori aggiornamenti.

**Obblighi di ESET.** Fatte salve le limitazioni indicate nei presenti Termini e nella documentazione, ESET fornirà i Servizi all'Utente con la dovuta cura, in modo professionale e in conformità di quanto sancito dai presenti Termini.

**Diritti dell'Utente.** Il diritto di utilizzo dei Servizi è un diritto non esclusivo, non trasferibile e soggetto a condizioni e limitazioni specificate nei presenti Termini, nei Termini speciali (ove applicabili) e nella documentazione, nonché alla conformità a quanto sancito in detti documenti legali. L'Utente ha facoltà di utilizzare i Servizi esclusivamente nel modo tradizionale e solo per le finalità per le quali sono stati concepiti. Qualora l'Utente sia un consumatore, ha facoltà di utilizzarli esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Le piccole imprese che acquistano l'offerta a esse riservata possono utilizzare l'Account e i Servizi anche in relazione alle proprie attività commerciali. L'Utente ha inoltre facoltà di utilizzare i Servizi sul numero concordato di dispositivi e per il periodo di sottoscrizione dell'Offerta ovvero per l'intero periodo di validità della Licenza, a seconda dell'acquisto effettuato. ESET (e i relativi fornitori o licenziatari) si riserva tutti i diritti non esplicitamente concessi all'Utente dai presenti Termini o dai Termini speciali.

**Consenso dell'Utente.** Al fine di garantire il rispetto della legislazione vigente in materia di protezione dei consumatori, l'Utente concede a ESET il consenso esplicito all'avvio della fornitura dei Servizi e dei relativi contenuti in formato elettronico a fronte della registrazione dell'Account (e del soddisfacimento di eventuali prescrizioni supplementari). L'Utente conferma di essere stato informato che, concedendo il consenso, non potrà più recedere dal contratto creato in base ai presenti Termini.

**Obblighi dell'Utente.** L'Utente è responsabile dell'utilizzo dell'Account e dei Servizi, nonché della riservatezza e della protezione dei codici di attivazione o delle chiavi di licenza dell'Offerta ESET (collettivamente denominati "Codice di attivazione") e di eventuali password. L'Utente accetta la responsabilità derivante dalle attività eseguite con l'Account o con il Codice di attivazione nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Al fine di mantenere il controllo dell'Account e dei Servizi e di impedire a terzi di accedervi, l'Utente non divulgherà il Codice di attivazione o le password a nessuno e limiterà l'accesso di terzi ai dispositivi. In caso di divulgazione della password o del Codice di attivazione a terzi e di utilizzo dell'Account o dei Servizi da parte di una persona non autorizzata e qualora abbia motivo di credere che tali eventi siano effettivamente accaduti, l'Utente è tenuto a contattare immediatamente ESET. L'Utente garantisce inoltre che i dati forniti a ESET durante la procedura di registrazione o tramite il proprio Account sono accurati e aggiornati e si impegna a comunicare eventuali modifiche attraverso l'aggiornamento delle informazioni nella sezione "Il mio Account".

**Uso non consentito.** L'utente non dovrà: (i) utilizzare i Servizi e l'Account per scopi illegali, anche in relazione ad attività criminali o fraudolente o in base a modalità che possano comportare interruzioni, disagi o danni ai Servizi e ai siti web aziendali, possano essere dannose per altri o siano altrimenti contrarie ai presenti Termini e alla documentazione, (ii) vendere, concedere in licenza, noleggiare, dare o prendere in prestito Servizi, Prodotti o parte di essi o utilizzarli per la fornitura di servizi commerciali, (iii) decodificare, decompilare o disassemblare funzioni del Prodotto o del Servizio o tentare in altro modo di scoprirne il codice sorgente, salvo nella misura in cui tale restrizione sia espressamente vietata dalla legge; (iv) esercitare attività che comportino l'uso del Codice di attivazione in contrasto con i presenti Termini o che implicino la fornitura del Codice di Attivazione a persone non autorizzate a utilizzare i Servizi, come il trasferimento di Codici di attivazione utilizzati o non utilizzati in qualsiasi forma, nonché la riproduzione o la distribuzione non autorizzata di Codici di Attivazione duplicati o generati ovvero l'utilizzo del Servizio a seguito dell'uso di un Codice di attivazione ottenuto da una fonte diversa da ESET o dai partner di ESET, o (v) utilizzare i Servizi e le relative funzioni in modo da limitare la possibilità di altri Utenti di accedere a tali Servizi. ESET si riserva il diritto di restringere o limitare l'ambito di applicazione dei Servizi forniti ai singoli Utenti al fine di consentirne l'utilizzo da parte del maggior numero possibile di Utenti. ESET si riserva il diritto di chiudere l'Account o di interrompere o rifiutare la fornitura dei Servizi.

**Riconoscimenti dell'Utente.** ESET si prefigge costantemente l'obiettivo di raggiungere i più alti standard in termini di fornitura dei Servizi. Tuttavia, l'Utente riconosce quanto segue: (i) ESET non garantisce e non assicura che i Prodotti o i Servizi siano in grado di rilevare, localizzare, scoprire, prevenire, avvertire della presenza di o rispondere a tutte le minacce, le vulnerabilità, i malware o i software dannosi che potrebbero essere presenti sul dispositivo dell'Utente o in cui l'Utente potrebbe imbattersi online o offline e che l'Utente non riterrà ESET responsabile di conseguenza; (ii) l'Utente sarà tenuto a eseguire periodicamente il backup di documenti, software e altri dati allo scopo di prevenire o di ridurre al minimo il rischio di perdite o danneggiamenti; (iii) l'Utente è tenuto a garantire la costante disponibilità, il funzionamento e l'aggiornamento di Prodotti e altri software correlati (attraverso aggiornamenti e upgrade periodici); (iv) ESET non garantisce la costante disponibilità di Servizi o di funzionalità specifiche, nonché i tempi di risposta; (v) ESET ha altresì facoltà di imporre limitazioni all'utilizzo del Servizio e delle relative funzioni nella documentazione o di bloccare determinati tipi di utilizzo.

ESET, LE RELATIVE CONSOCIATE, NONCHÉ I PARTNER, I DISTRIBUTORI E I FORNITORI NON POSSONO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI PERDITE O DANNI CAUSATI DALLA MANCATA OTTEMPERANZA DELL'UTENTE AGLI OBBLIGHI DI CUI SOPRA O IN RAGIONE DELLA FIDUCIA CHE LO STESSO HA RIPOSTO NEI SERVIZI IN CONTRASTO CON I SUDETTI RICONOSCIMENTI.

**Supporto tecnico.** ESET o terze parti commissionate da ESET forniranno supporto tecnico a propria discrezione, senza garanzie né dichiarazioni di alcun genere. A fronte del raggiungimento della data di Fine del ciclo di vita definita nel Criterio EOL per il Prodotto o le relative funzioni, non verrà offerta alcuna forma di supporto tecnico. L'Utente sarà tenuto a eseguire il backup di tutti i dati, i software e i programmi esistenti prima dell'intervento di supporto tecnico. ESET e/o terze parti commissionate da ESET non possono accettare la responsabilità per danni o perdite di dati, proprietà, software o hardware o perdita di profitti legati alla fornitura del supporto tecnico. ESET e/o terze parti commissionate da ESET si riservano il diritto di decidere che la risoluzione del problema va al di là della pertinenza del supporto tecnico. ESET si riserva il diritto di rifiutare, interrompere o concludere la fornitura del supporto tecnico a sua discrezione. Per le finalità legate all'offerta del servizio di supporto tecnico, potrebbero essere richiesti dati sulla Licenza, Informazioni e altri dati in conformità dell'Informativa sulla privacy.

**Cancellazione dell'account.** L'Utente ha facoltà di cancellare il proprio Account in qualsiasi momento. È importante tuttavia tenere presente che tale operazione renderà alcuni Servizi inutilizzabili.

## Comunicazioni elettroniche

ESET comunicherà con l'Utente per via elettronica durante l'esecuzione delle attività previste dai presenti Termini, inclusa la fornitura dei Servizi e dell'Account. ESET potrebbe inviare e-mail, notifiche in-app tramite il Prodotto o l'Account dell'Utente o pubblicare le comunicazioni sul proprio sito web. L'Utente accetta di ricevere comunicazioni legali da ESET in formato elettronico, comprese eventuali comunicazioni in caso di modifica dei Termini, dei Termini speciali o delle Informative sulla privacy, eventuali proposte/accettazioni di contratti o inviti a trattare, avvisi o altre comunicazioni legali e che tali comunicazioni elettroniche saranno considerate ricevute per iscritto, a meno che non sia specificamente richiesta da leggi applicabili una forma diversa di comunicazione.

## Sicurezza e protezione dei dati

Informazioni quali nome e cognome, Paese e indirizzo e-mail valido sono necessarie ai fini della registrazione e dell'utilizzo dell'Account e della fornitura e della manutenzione dei Servizi e, conseguentemente, dell'esecuzione di un contratto stipulato tra l'Utente e ESET in base a quanto sancito dai presenti Termini e dai Termini speciali. I dati dell'Utente saranno raccolti e trasferiti ai server ESET o a quelli dei relativi partner, dove saranno elaborati al fine di garantire la funzionalità, la fornitura e l'autorizzazione all'utilizzo dell'Account e dei Servizi, ai fini della costituzione, dell'esercizio e della difesa dei diritti per via giudiziale di ESET nonché dell'offerta di supporto tecnico all'Utente in caso di necessità.

Inoltre, a seconda dei Servizi che l'Utente sceglie di utilizzare e delle impostazioni di privacy e sicurezza, sarà

richiesta un'ulteriore raccolta di dati direttamente all'Utente o tramite i Prodotti o Servizi. ESET elaborerà le informazioni ottenute dall'Utente o dal relativo Prodotto, alcuni dei quali potrebbero includere dati personali, in base a quanto previsto dall'[Informativa sulla privacy](#). Durante il processo di ordinazione dell'Offerta, di registrazione dell'Account o di installazione del Prodotto, all'Utente sarà richiesto di leggerla e potrà farvi riferimento in qualsiasi momento al fine di ottenere maggiori informazioni sulle modalità di elaborazione dei propri dati nell'ambito di utilizzo dell'Account e dei Servizi o sui propri diritti in quanto soggetto interessato. Ulteriori Informative sulla privacy che potrebbero essere applicabili ai Servizi o ai Prodotti utilizzati dall'Utente sono disponibili nella [documentazione](#) relativa ai Servizi o ai Prodotti in questione.

Nel caso di Utenti aziendali del Servizio, l'Accordo sul trattamento dei dati incluso nell'Allegato 2 ai presenti Termini avrà validità ai fini del trattamento dei dati qualora l'Utente sia considerato un titolare del trattamento dei dati. In tali circostanze, avranno validità le Clausole contrattuali standard incluse nell'Allegato 3 dei presenti Termini in aggiunta all'Accordo sul trattamento dei dati in caso di trasferimenti e di elaborazione dei dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo o di un Paese designato come sicuro per decisione della Commissione europea.

## Diritti di proprietà intellettuale

ESET o i rispettivi fornitori sono proprietari o titolari di diritti di copyright o di altri diritti sulla proprietà intellettuale del software disponibile sul sito web, dell'applicazione e dei Prodotti (collettivamente denominati "Software") o di qualsiasi altro contenuto disponibile sul sito web, come testi, documenti, immagini, loghi, icone, pulsanti o database ("contenuti"). Posto che l'Utente adotti un comportamento conforme ai presenti Termini e ai Termini speciali e che provveda al pagamento di eventuali tariffe applicabili, gli verrà concessa una licenza limitata, non esclusiva, non concedibile in sublicenza e non trasferibile per l'utilizzo del Software e dei contenuti per scopi personali e non commerciali e solo se necessario ai fini dell'utilizzo dei Servizi, in base a quanto consentito dai presenti Termini e dai Termini speciali. L'Utente non può né estrarre né riutilizzare alcun contenuto o parte di Servizio (nemmeno tramite l'utilizzo di tecniche di framing) senza l'esplicito consenso scritto di ESET. ESET e i relativi fornitori si riservano tutti i diritti non esplicitamente concessi all'Utente ai sensi dei presenti Termini o dei Termini speciali.

I Prodotti e il Software possono inoltre essere utilizzati esclusivamente nel rispetto dell'Accordo di licenza per l'utente finale (End User License Agreement o "EULA") che viene fornito insieme a essi o ne comprende una parte. I Prodotti o il Software forniti con l'EULA non possono essere installati senza che l'Utente abbia fornito il consenso.

Qualora l'Utente decida di installare l'applicazione mobile ai fini dell'accesso a e dell'utilizzo dell'Account e dei Servizi correlati, valgono le condizioni definite nell'Accordo di licenza per l'utente finale dell'applicazione di cui all'Allegato 1 ai presenti Termini.

## Declino di garanzie

L'UTENTE IVI RICONOSCE CHE L'ACCOUNT, NONCHÉ I SERVIZI VENGONO FORNITI "COME TALI", SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, NÉ ESPLICITE NÉ IMPLICITE, E SALVO QUANTO INDEROGABILMENTE PREVISTO DALLA LEGGE. IL FORNITORE, I SUOI LICENZIATARI O AFFILIATI COME ANCHE I TITOLARI DEI DIRITTI DI COPYRIGHT, NON RILASCIANO ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESE, A MERO TITOLO INFORMATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO O LA GARANZIA CHE L'ACCOUNT O I SERVIZI NON VIOLINO BREVETTI, DIRITTI DI COPYRIGHT, MARCHI O ALTRI DIRITTI DI TERZE PARTI. IL FORNITORE O ALTRE PARTI NON GARANTISCONO CHE L'ACCOUNT O I SERVIZI SODDISFERANNO I REQUISITI DELL'UTENTE, NÉ CHE L'USO DELL'ACCOUNT O DEI SERVIZI NON SUBIRÀ INTERRUZIONI O CHE GLI STESSI SIANO ESENTI DA ERRORI. CON LA PRESENTE, L'UTENTE SI ASSUME QUALSIASI RESPONSABILITÀ E RISCHIO INERENTI ALLA SCELTA E ALL'UTILIZZO DELL'ACCOUNT E DEI SERVIZI AI FINI DEL RAGGIUNGIMENTO DEI RISULTATI ATTESI E OTTENUTI DAGLI STESSI.

I presenti Termini non pongono in essere altri obblighi a carico del Fornitore e dei suoi licenziatari oltre a quanto ivi specificamente stabilito.

## **Limitazione di responsabilità**

SALVO QUANTO INDEROGABILMENTE PREVISTO DALLA LEGGE, IN NESSUNA CIRCOSTANZA IL FORNITORE, I SUOI DIPENDENTI O APPALTATORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI SITUAZIONI QUALI LUCRO CESSANTE, PERDITA DI RICAVI, VENDITE, DATI O DI COSTI DERIVANTI DALL'APPROVVIGIONAMENTO DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, DANNI ALLA PROPRIETÀ, LESIONI PERSONALI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ COMMERCIALI, SMARRIMENTO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, OVVERO DI QUALSIASI DANNO SPECIALE, DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, ECONOMICO, ESEMPLARE, PUNITIVO O CONSEGUENZIALE, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA E DAL FATTO CHE TALE EVENTO DERIVI DA CONTRATTO, FATTO ILLECITO, NEGLIGENZA O ALTRA INTERPRETAZIONE DI RESPONSABILITÀ DERIVANTE DALL'UTILIZZO, OVVERO DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE L'ACCOUNT O I SERVIZI, ANCHE QUALORA IL FORNITORE, I SUOI APPALTATORI O AFFILIATI SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. POICHÉ ALCUNI PAESI E GIURISDIZIONI NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ, MA POTREBBERO CONSENTIRE DI LIMITARE LA RESPONSABILITÀ, IN QUESTI CASI LA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE, DEI SUOI DIPENDENTI, APPALTATORI O AFFILIATI SARÀ LIMITATA AL PREZZO CORRISPOSTO PER IL SERVIZIO O L'ACCOUNT IN QUESTIONE.

## **Conformità alle disposizioni in materia di controllo del commercio**

(a) L'utente non esporterà, riesporterà, trasferirà o cederà, in modo diretto o indiretto, il Software a terzi e non lo utilizzerà in alcun modo ovvero si asterrà dal compimento di azioni che potrebbero spingere ESET o le relative società controllanti, le relative sussidiarie e le sussidiarie di una società controllante, nonché le entità controllate dalle relative società controllanti ("Affiliate") ad agire in violazione di o a essere esposte alle eventuali conseguenze negative previste dalle Leggi in materia di controllo del commercio che comprendono:

- i. leggi che controllano, limitano o impongono requisiti di licenza sulle esportazioni, le riesportazioni o il trasferimento di merci, software, tecnologie o servizi, emanate o adottate da governi, Stati o autorità di regolamentazione degli Stati Uniti d'America, di Singapore, del Regno Unito, dell'Unione europea o dei relativi Stati membri ovvero di un paese che impone il rispetto degli obblighi ai sensi dei presenti Termini o in cui ESET o le relative Affiliate sono costituite o operano e
- ii. leggi in materia economica, finanziaria, commerciale o di altra natura, sanzioni, restrizioni, embarghi, divieti di importazione o esportazione, divieti sul trasferimento di fondi o beni o sull'esecuzione di servizi o misure equivalenti imposte da governi, Stati o autorità di regolamentazione degli Stati Uniti d'America, di Singapore, del Regno Unito, dell'Unione europea o dei relativi Stati membri ovvero di un paese che impone il rispetto degli obblighi ai sensi dei presenti Termini o in cui ESET o le relative Affiliate sono costituite o operano (gli atti legali di cui ai punti i e ii. sopra sono denominati collettivamente "Leggi sul controllo del commercio").

(b) ESET avrà facoltà di sospendere i propri obblighi ai sensi o a fronte della risoluzione dei presenti Termini con effetto immediato nei casi di seguito specificati:

- i. ESET stabilisce, a sua ragionevole discrezione, che l'Utente abbia violato o abbia commesso una possibile violazione della sezione (a) della presente clausola di conformità alle disposizioni in materia di controllo del commercio dei presenti Termini; oppure
- ii. l'Utente e/o il Software diventino soggetti alle disposizioni di cui alle Leggi in materia di controllo del commercio e, conseguentemente, ESET stabilisca, a sua ragionevole discrezione, che l'adempimento in forma continuativa dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini potrebbe causare la violazione o l'esposizione di ESET o delle relative Affiliate alle eventuali conseguenze negative previste dalle Leggi in materia di controllo del commercio.

(c) Nessuna disposizione di cui ai presenti Termini è intesa e dovrebbe essere concepita o interpretata allo scopo di indurre o richiedere a una delle parti di agire o astenersi dall'agire (o di accettare di agire o astenersi dall'agire) in base a modalità incompatibili con, penalizzate o vietate ai sensi delle Leggi in materia di controllo del commercio applicabili.

## Legge applicabile e lingua

I presenti Termini sono regolamentati e stipulati nel rispetto delle leggi in vigore nella Repubblica Slovacca. L'Utente e il Fornitore convengono che eventuali conflitti con la legge vigente e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci non sono applicabili. Qualora l'Utente sia un consumatore con residenza abituale all'interno dell'UE, è prevista altresì un'ulteriore forma di tutela garantita dalle disposizioni di legge obbligatorie applicabili nel proprio Paese di residenza.

L'Utente accetta espressamente che qualsiasi reclamo o disputa con il Fornitore o correlata in qualsiasi modo all'utilizzo del Software, dell'Account o dei Servizi ovvero derivante dai presenti Termini o dai Termini speciali (ove applicabili) sia di competenza esclusiva dei Tribunali slovacchi. Qualora sia un consumatore che risiede abitualmente all'interno dell'UE, l'Utente avrà altresì facoltà di reclamare l'applicazione dei propri diritti nel luogo della giurisdizione esclusiva o nel Paese dell'UE in cui risiede. È inoltre possibile utilizzare una piattaforma di risoluzione delle dispute online alla quale si accede tramite questa pagina: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. È tuttavia possibile contattare ESET prima di presentare ufficialmente qualsiasi reclamo.

In caso di discrepanze tra le versioni in lingua dei presenti Termini, prevarrà sempre la versione in lingua inglese disponibile [qui](#).

## Disposizioni generali

ESET si riserva il diritto di apportare modifiche ai propri Servizi nonché di rivedere i presenti Termini, i Termini speciali e la documentazione o parte degli stessi in qualsiasi momento, attraverso l'aggiornamento dei relativi documenti (i) allo scopo di integrare le modifiche apportate all'Account, ai Servizi o al sito web o alle modalità di conduzione delle attività aziendali da parte di ESET, (ii) per motivi legali, normativi o di sicurezza o (iii) per prevenire situazioni di abuso o danno. Eventuali revisioni dei presenti Termini o dei Termini speciali verranno segnalate all'Utente tramite e-mail o attraverso il Prodotto o l'Account. Nel caso in cui l'Utente fosse in disaccordo con le modifiche proposte per i presenti Termini o Termini speciali, avrà facoltà di chiudere il proprio Account e/o di annullare i Servizi acquistati entro 30 giorni dalla ricezione di una notifica relativa a tali modifiche. Fatta salva l'eventualità in cui l'Utente chiuda l'Account o il Servizio entro tale limite di tempo, le modifiche proposte saranno considerate accettate e diventeranno effettive a far data dalla ricezione di una notifica in tal senso.

## Dettagli di contatto di ESET

In caso di domande o di richieste di informazioni o qualora si desideri inviare una comunicazione o un reclamo, contattare ESET utilizzando le [Informazioni di contatto](#) o consultando la [Pagina del Supporto tecnico](#) in caso di problemi tecnici. Faremo del nostro meglio per rispondere alle richieste di informazioni entro 30 giorni dalla ricezione.

## SERVIZI, MODULI DI SERVIZI E TERMINI SPECIALI PER L'UTILIZZO

### 1. ESET HOME

Il portale web e l'app mobile di ESET HOME consentono all'Utente di gestire i Servizi e i Prodotti ESET associati all'Account e ai dispositivi su cui è installato il Prodotto attraverso l'utilizzo dell'Account. È possibile visualizzare lo

stato di protezione dei dispositivi protetti dai Servizi e/o Prodotti associati, ricevere notifiche importanti relative ai dispositivi e ai Prodotti gestiti, aggiungere, acquistare o rinnovare l'Offerta o la Licenza scaduta (tramite l'utilizzo di una piattaforma separata), scaricare i Prodotti sul proprio dispositivo, condividerli con amici e parenti o usufruire di altre funzionalità, in base a quanto descritto nella [documentazione](#). La funzione Amministrazione prodotto sarà abilitata dopo aver creato correttamente un Account, ma sarà possibile utilizzare la maggior parte delle sue funzionalità solo dopo aver associato almeno un Prodotto all'Account. Nella [documentazione](#) potrebbe essere indicato il numero massimo di Prodotti o dispositivi che l'Utente può gestire dal proprio Account.

## 2. Modern Endpoint Security

Modern Endpoint Security aiuta a proteggere i dispositivi dalle minacce online e offline e a bloccare la diffusione di malware indirizzati ad altri utenti. Contribuisce inoltre a prevenire, rilevare e risolvere incidenti di sicurezza che potrebbero verificarsi sul dispositivo dell'Utente. Modern Endpoint Security include funzioni di protezione oltre ai sistemi di protezione antivirus e anti-malware standard, tra cui Protezione ransomware, Intel Threat Detection Technology, SysInspector, Protezione da attacchi di forza bruta, Firewall e ESET LiveGuard. L'applicazione è disponibile esclusivamente a fronte della sottoscrizione dell'Offerta da parte dell'Utente come parte del Livello.

Ai fini dell'utilizzo della funzione Modern Endpoint Security, l'Utente sarà tenuto a installare i Prodotti correlati sui dispositivi sui quali utilizzerà il Servizio. Il Prodotto prevede funzioni in grado di raccogliere campioni di virus e di altri programmi dannosi per il computer, nonché oggetti sospetti, problematici, potenzialmente indesiderati o potenzialmente pericolosi, come file, URL, pacchetti IP e frame Ethernet ("Infiltrazioni"), e di inviarli a ESET, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni relative al processo di installazione, al dispositivo e/o alla piattaforma su cui è installato il Prodotto e dati relativi alle operazioni e alle funzionalità del Prodotto ("Informazioni"). Le Informazioni e le Infiltrazioni potrebbero contenere dati (compresi dati personali ottenuti in modo casuale o accidentale) sull'Utente o altri utenti del dispositivo sul quale è installato il Prodotto, nonché file colpiti da Infiltrazioni con i metadati associati.

Le Informazioni e le Infiltrazioni potrebbero essere raccolte mediante le seguenti funzioni del Prodotto:

- i. La funzione del sistema di reputazione ESET LiveGrid, che prevede la raccolta e l'invio a ESET di hash unidirezionali correlati alle Infiltrazioni. Questa funzione è abilitata nelle impostazioni standard del Prodotto.
- ii. La funzione del sistema di feedback ESET LiveGrid, che prevede la raccolta e l'invio di Infiltrazioni a ESET con i metadati e le Informazioni associati. L'Utente può attivare questa funzione durante l'installazione del Prodotto.

ESET utilizzerà le Informazioni e le Infiltrazioni ricevute solo a scopo di analisi e ricerca delle Infiltrazioni, di miglioramento dei Servizi e di verifica del diritto dell'Utente di utilizzare i Servizi. ESET adotterà misure appropriate atte a garantire la costante sicurezza delle Infiltrazioni e delle Informazioni ricevute. L'attivazione di questa funzione del Prodotto consente a ESET di raccogliere e di elaborare Infiltrazioni e Informazioni in base a quanto specificato nell'Informativa sulla privacy e in conformità delle norme vigenti in materia. È possibile disattivare queste funzioni in qualsiasi momento.

## 3. Server sicuro

La funzione Server Security è disponibile esclusivamente nell'Offerta riservata alle piccole imprese. Esegue rilevamenti proattivi contribuendo alla pulizia di virus, trojan, worm e rootkit. Segnala nuovi tipi di malware, contribuendo a proteggere il file server in esecuzione sul sistema operativo Windows Server. Include anche l'accesso al Web e la protezione anti-phishing che monitora la comunicazione tra il web browser e i server remoti (incluso SSL) eseguendo controlli finalizzati alla ricerca di malware e phishing. La funzione Protezione client di posta controlla le comunicazioni e-mail ricevute tramite i protocolli POP3(S) e IMAP(S). ESET LiveGrid monitora il comportamento delle applicazioni e dei processi che tentano di modificare i file in base a modalità solitamente adottate da ransomware/codificatori di file. Se il comportamento di un'applicazione è considerato dannoso o se il

controllo basato sulla reputazione segnala che un'applicazione è sospetta, quest'ultima viene bloccata e il processo viene arrestato oppure all'Utente verrà chiesto di bloccarla o di consentirla. Esegue inoltre il controllo automatico di tutti i supporti rimovibili allo scopo di individuare eventuali malware. Il Servizio è disponibile esclusivamente a fronte della sottoscrizione dell'Offerta riservata alle piccole imprese da parte dell'Utente come parte del Livello.

#### **4. Protezione pagamenti bancari e navigazione**

La funzione Protezione pagamenti bancari e navigazione consente all'Utente di utilizzare una modalità di browser protetto durante l'utilizzo del servizio di online banking, l'accesso a portafogli di criptovaluta online o semplicemente la navigazione. Aiuta l'Utente a difendersi da malware, keylogging e altri tipi di minacce digitali. Questo Servizio è disponibile esclusivamente a fronte della sottoscrizione di un Livello di Offerta da parte dell'Utente.

#### **5. Protezione webcam**

La funzione Protezione webcam monitora il computer dell'Utente allo scopo di rilevare eventuali tentativi di utilizzo della webcam. Invia avvisi relativi a tentativi di accesso imprevisti consentendo all'Utente di bloccarli. Questo Servizio è disponibile esclusivamente a fronte della sottoscrizione di un Livello di Offerta da parte dell'Utente.

#### **6. Network Inspector**

Network Inspector aiuta l'Utente a individuare le vulnerabilità della rete attendibile e ad avere informazioni sulla sicurezza dei dispositivi connessi alla rete locale. Fornisce inoltre un elenco di dispositivi connessi, classificati in base alla tipologia (ad es., stampante, router, dispositivo mobile, ecc.) allo scopo di mostrare i dispositivi connessi alla rete. Network Inspector aiuta l'Utente a identificare le vulnerabilità dei router e ad aumentare il livello di protezione in caso di connessione a una rete. Questo Servizio è disponibile esclusivamente a fronte della sottoscrizione di un Livello di Offerta da parte dell'Utente.

#### **7. Protezione e privacy del browser**

La funzione Protezione e privacy del browser migliora la sicurezza della navigazione. Contiene l'estensione del browser di ESET che può essere installata nel browser scelto dall'Utente. A fronte dell'installazione, aiuta l'Utente a distinguere tra risultati di ricerca sicuri e non sicuri e a proteggersi da tentativi di phishing e da altre minacce online. In alcuni Livelli di Offerta, la funzione Protezione e privacy del browser offre anche funzionalità di pulizia dei metadati, che consentono all'Utente di rimuovere i metadati dalle immagini caricate nel browser. Questo Servizio è disponibile esclusivamente a fronte della sottoscrizione di un Livello di Offerta da parte dell'Utente.

#### **8. ESET Password Manager**

ESET Password Manager è uno strumento di gestione delle identità digitali che consente all'Utente di archiviare le proprie credenziali di accesso o altri dati in modo del tutto sicuro. Il suo utilizzo è soggetto alle disposizioni contenute nei [Termini speciali](#) per ESET Password Manager e in un'[Informativa sulla privacy](#) speciale, che si aggiungono ai presenti Termini e all'Informativa sulla privacy dell'Account. Ai fini dell'utilizzo di ESET Password Manager, è necessario installare il Prodotto richiesto, creare e attivare il proprio Account e associare il Prodotto all'Account. Tra le altre funzionalità, l'Account consente all'Utente di gestire le licenze di ESET Password Manager e di condividerle con amici e parenti, che potranno in tal modo usufruire di tutti i vantaggi previsti. Tuttavia, in qualità di sottoscrittore di un abbonamento o di titolare di una Licenza, l'Utente si riserva il diritto di annullare la Licenza in qualsiasi momento. Password Manager è disponibile per l'Utente come parte della Licenza e del Livello di Offerta.

#### **9. Secure Data**

La funzione Secure Data consente all'Utente di crittografare i dati sul computer o sulle unità rimovibili. Questo Servizio è disponibile esclusivamente a fronte della sottoscrizione di un Livello di Offerta da parte dell'Utente.

## 10. Virtual Private Network

La rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) consente all'Utente di stabilire una connessione di rete privata in caso di utilizzo di reti pubbliche e private. In caso di connessione a una posizione nell'app VPN, vengono eseguite l'assegnazione di un nuovo indirizzo IP al dispositivo e la crittografia del traffico online. Questo tipo di funzionamento rende più difficile il tracciamento delle attività online o l'ottenimento dei dati dell'Utente da parte di terzi. Questo Servizio è disponibile esclusivamente a fronte della sottoscrizione di un Livello di Offerta da parte dell'Utente.

L'Utente accetta di non fare utilizzi non corretti del servizio VPN. Per utilizzo non corretto si intendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: utilizzo del servizio VPN con il fine di danneggiare o di causare rischi aziendali, di reputazione ovvero indirizzati a dipendenti, altri utenti, stabilimenti o persone; rimozione, elusione, disabilitazione, danneggiamento o interferenze con le funzioni di protezione del servizio VPN; interferenze intenzionali con o danneggiamento del funzionamento del servizio VPN, con qualsiasi mezzo, inclusi il caricamento o la diffusione su Internet di spam, virus, adware, spyware, worm o altri codici dannosi. L'Utente accetta di tenere indenne, redimere e manlevare ESET, le relative società affiliate, gli appaltatori, i dipendenti, gli agenti e i fornitori terzi, i licenziatari e i partner da eventuali reclami, perdite, danni, responsabilità legali, compresi spese legali e costi derivanti da un utilizzo non corretto del servizio VPN, violazioni da parte dell'Utente dei Termini o violazioni di dichiarazioni, garanzie e patti ivi stipulati.

ESET si riserva il diritto di interrompere, sospendere o limitare in altro modo l'accesso dell'Utente alla VPN, con o senza preavviso, nel caso in cui l'Utente la utilizzi in violazione dei presenti Termini o in caso di comportamenti inappropriati o illegali da parte dell'Utente.

## 11. Anti-Furto

La funzione Anti-Furto aiuta a prevenire la perdita o l'utilizzo non legittimo dei dati critici direttamente correlati alla perdita o al furto di un computer o di un altro dispositivo su cui è installata. L'Utente potrà utilizzare la funzione Anti-Furto come parte della Licenza e del Livello di Offerta.

La funzione Anti-Furto viene disattivata in base alle impostazioni predefinite del Prodotto associato. Per utilizzarla, è necessario installare i Prodotti richiesti, attivare la funzionalità Anti-Furto e associare il Prodotto all'Account. In caso di furto o perdita di un computer o di un altro dispositivo, l'Utente può scegliere di attivare la funzione Anti-Furto e la relativa raccolta di dati. Qualora l'Utente scelga di attivare questa funzione del Prodotto, verranno raccolti e inviati a ESET i dati relativi al dispositivo mancante. Tali dati possono includere informazioni relative alla posizione della rete del dispositivo, ai contenuti visualizzati nella schermata del dispositivo, alla configurazione del dispositivo e/o ai dati registrati da una fotocamera collegata. L'Utente avrà facoltà di utilizzare i dati ottenuti attraverso la funzione Anti-Furto e forniti tramite l'Account esclusivamente ai fini della risoluzione di una situazione avversa causata dalla perdita del dispositivo. ESET elaborerà tali dati in base a quanto specificato nell'[Informativa sulla privacy](#) e in conformità della normativa vigente in materia al solo scopo di fornire tale Servizio all'Utente. Questa funzione può essere disattivata in qualsiasi momento dall'Utente.

La funzione Anti-Furto sarà utilizzata esclusivamente in caso di furto o smarrimento del dispositivo dell'Utente e in relazione ai dispositivi verso i quali l'Utente possiede diritti legittimi e a cui ha accesso. Eventuali utilizzi ritenuti illegali o dannosi o che potrebbero interferire con o influire negativamente sui diritti di altri utenti verrà segnalato all'autorità competente e comporterà conseguentemente una limitazione dell'accesso al Servizio. L'ESET agirà in conformità delle leggi vigenti e offrirà assistenza alle autorità incaricate dell'applicazione della legge in caso di utilizzi non legittimi.

Attraverso l'accettazione dei presenti Termini, l'Utente accetta anche che la fornitura e l'utilizzo della funzione

Anti-Furto e l'elaborazione dei dati nell'ambito della relativa fornitura sono regolamentati anche dall'Accordo di licenza per l'utente finale e dall'Informativa sulla privacy del software ESET Anti-Theft associato, disponibili nella [documentazione](#) e che saranno accettati durante il processo di installazione del software.

## 12. ESET Parental Control

ESET Parental Control consente all'Utente di controllare l'accesso degli utenti gestiti (p. es. bambini) a determinate categorie di siti web e/o applicazioni per dispositivi mobili, le regole per la gestione dei tempi di utilizzo rispetto agli utenti gestiti o l'utilizzo della localizzazione dei dispositivi su cui è installato il Prodotto interessato ed è attiva la funzione ESET Parental Control. L'Utente può utilizzare ESET Parental Control come parte della Licenza, del Livello di Offerta, nonché come Prodotto autonomo per gli acquisti Android facenti parte dell'Offerta.

Ai fini dell'utilizzo di ESET Parental Control, è necessario associare il Prodotto (con la funzione ESET Parental Control attiva) al proprio Account. L'Utente non dovrà associare lo stesso Prodotto a più di un account contemporaneamente. Gli utenti con accesso all'Account possono creare profili per gli utenti gestiti con uno o più dispositivi. ESET si riserva il diritto di limitare il numero di profili e di dispositivi utilizzati da un Utente.

Ai fini di un corretto funzionamento, un'istanza di ESET Parental Control attiva invia informazioni al Fornitore, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni su siti web visitati, localizzazione, applicazioni per dispositivi mobili, dati sul dispositivo utilizzato, nonché informazioni sulle operazioni e sulle funzionalità di ESET Parental Control. Tali informazioni possono contenere dati (compresi dati personali ottenuti casualmente o accidentalmente) sull'Utente o su altri utenti gestiti, informazioni sul dispositivo, sul sistema operativo e sulle applicazioni installate. ESET adotterà idonee misure tese a garantire la riservatezza delle informazioni ricevute.

È possibile utilizzare ESET Parental Control esclusivamente in relazione ai dispositivi degli utenti gestiti. All'Utente verranno riconosciuti un diritto legittimo nei confronti di questo strumento e la possibilità di accedervi. Eventuali utilizzi ritenuti illegali o dannosi o che potrebbero interferire con o influire negativamente sui diritti di altri utenti verrà segnalato all'autorità competente e comporterà conseguentemente una limitazione dell'accesso al Servizio. L'ESET agirà in conformità delle leggi vigenti e offrirà assistenza alle autorità incaricate dell'applicazione della legge in caso di utilizzi non legittimi.

Attraverso l'accettazione dei presenti Termini, l'Utente riconosce anche che la fornitura e l'utilizzo della funzione ESET Parental Control e l'elaborazione dei dati nell'ambito della relativa fornitura sono regolamentati altresì dall'Accordo di licenza per l'utente finale e dall'Informativa sulla privacy del software ESET Parental Control associato, disponibili nella [documentazione](#) e che saranno accettati durante il processo di installazione del software.

## 13. Protezione dell'identità

La funzione Protezione dell'identità è un servizio di terze parti che mira a proteggere le informazioni personali, creditizie e finanziarie dell'Utente. Aiuta a rilevare la vendita illegale delle informazioni personali dell'Utente fornendo un monitoraggio continuo. L'Utente riceverà un avviso sul dispositivo nel momento in cui la funzione Protezione dell'identità valuta un potenziale rischio per le informazioni personali. La funzione Protezione dell'identità è disponibile solo a fronte della sottoscrizione di un Livello di Offerta da parte dell'Utente.

In caso di disponibilità della funzione Protezione dell'identità nella giurisdizione di appartenenza, l'Utente riconosce e accetta che questo servizio sarà offerto esclusivamente da fornitori terzi. Le clausole, i termini, le condizioni ed eventuali responsabilità legali derivanti da detti servizi saranno disciplinati esclusivamente dai termini dei rispettivi fornitori di servizi terzi. ESET non fornisce alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione relativamente all'efficacia, all'accuratezza o alla completezza di detti Servizi e non le sarà imputata alcuna responsabilità legale o di altra natura in relazione a eventuali reclami, perdite o danni derivanti dall'affidamento alla funzione Protezione dell'identità o dall'utilizzo della stessa da parte dell'Utente.

## 14. Prodotti autonomi ESET NOD32 Antivirus, ESET Mobile Security for Android e ESET Smart TV Security

A fronte della sottoscrizione di un abbonamento a un prodotto autonomo incluso nell'Offerta da parte dell'Utente, quest'ultimo avrà facoltà di utilizzare il Prodotto in oggetto e sarà ritenuto idoneo all'ottenimento di determinati Servizi. ESET NOD32 Antivirus, ESET Mobile Security for Android e ESET Smart TV Security sono soluzioni di base che consentono all'Utente di proteggere i propri dispositivi da virus e malware. Ai fini dell'utilizzo di tali strumenti, l'Utente dovrà installare i Prodotti pertinenti sui dispositivi sui quali utilizza il Servizio.

Tali Prodotti offrono funzioni per la raccolta e l'invio a ESET di campioni di Infiltrazioni e Informazioni. Le Informazioni e le Infiltrazioni potrebbero contenere dati (compresi dati personali ottenuti in modo casuale o accidentale) sull'Utente o altri utenti del dispositivo sul quale è installato il Prodotto, nonché file oggetto di Infiltrazioni con i metadati associati. Le Informazioni e le Infiltrazioni potrebbero essere raccolte mediante le seguenti funzioni del Prodotto:

- i. La funzione del sistema di reputazione ESET LiveGrid prevede la raccolta e l'invio a ESET di hash unidirezionali correlati alle Infiltrazioni. Questa funzione è abilitata nelle impostazioni standard del Prodotto.
- ii. La funzione del sistema di feedback ESET LiveGrid prevede la raccolta e l'invio di Infiltrazioni a ESET con i metadati e le Informazioni associati. L'Utente può attivare questa funzione durante l'installazione del Prodotto.

ESET utilizzerà le Informazioni e le Infiltrazioni ricevute esclusivamente per scopi di analisi e ricerca delle Infiltrazioni, miglioramento dei Servizi e verifica del diritto dell'Utente di utilizzare i Servizi. ESET adotterà misure appropriate atte a garantire la costante sicurezza delle Infiltrazioni e delle Informazioni ricevute. L'attivazione di questa funzione del Prodotto consente a ESET di raccogliere e di elaborare Infiltrazioni e Informazioni in base a quanto specificato nell'Informativa sulla privacy e in conformità delle norme vigenti in materia. È possibile disattivare queste funzioni in qualsiasi momento.

### Allegato n. 1

[Accordo di licenza per l'utente finale dell'applicazione ESET HOME](#)

### Allegato n. 2

[Accordo sul trattamento dei dati](#)

### Allegato n. 3

[Clausole contrattuali standard](#)

## Accordo sul trattamento dei dati

Nel rispetto dei requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla Protezione delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali e del libero movimento di tali dati, abrogando la Direttiva 95/46/CE (qui nel prosieguo denominato "GDPR"), il Fornitore (qui nel prosieguo denominato "Responsabile") e l'Utente (qui nel prosieguo denominato "Titolare") sottoscrivono un rapporto contrattuale sul trattamento dei dati allo scopo di definire i termini e le condizioni per il trattamento dei dati personali, le modalità di protezione degli stessi, nonché altri diritti e obblighi di entrambe le parti nel trattamento dei dati personali dei soggetti dei dati per conto del Titolare durante l'esecuzione della materia oggetto dei presenti Termini come contratto principale.

**1. Dati Personali Elaborazione.** I servizi erogati in conformità dei presenti Termini includono l'elaborazione di informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile indicata nell'[Informativa sulla privacy](#) (qui nel prosieguo denominati "Dati personali").

**2. Autorizzazione.** Il Titolare del trattamento dei dati autorizza il Responsabile del trattamento a elaborare i Dati personali, attenendosi alle seguenti istruzioni:

(i) con il termine "Finalità del trattamento" si intende l'erogazione di servizi in conformità ai presenti Termini. Il Responsabile del trattamento è autorizzato a elaborare esclusivamente i Dati personali per conto del Titolare del trattamento dei dati relativamente all'erogazione dei servizi richiesti da quest'ultimo. Tutte le informazioni raccolte per ulteriori scopi vengono elaborate al di fuori della relazione contrattuale Titolare del trattamento dei dati-Responsabile del trattamento.

(ii) per periodo del trattamento si intende il periodo a partire dall'inizio della collaborazione nel rispetto dei presenti Termini fino alla cessazione dei servizi,

(iii) Ambito e Categorie di Dati personali. I Servizi sono concepiti esclusivamente ai fini dell'elaborazione di dati personali di carattere generale. Tuttavia, il Titolare del trattamento dei dati è il solo responsabile della determinazione dell'ambito dei dati personali.

(iv) con "Soggetto dei dati" si intende una persona fisica come utente autorizzato dei dispositivi del Titolare,

(v) per "Attività di trattamento" si intende qualsiasi operazione necessaria ai fini del trattamento,

(vi) per "Istruzioni documentate" si intendono le istruzioni descritte nei presenti Termini, i relativi Allegati, l'Informativa sulla privacy e la documentazione del servizio. Il Titolare del trattamento dei dati è responsabile in merito all'ammissibilità giuridica dell'elaborazione dei Dati personali da parte del Responsabile del trattamento in relazione alle rispettive disposizioni applicabili previste dalla legge sulla protezione dei dati.

**3. Obblighi del Responsabile.** Il Responsabile sarà obbligato a:

(i) elaborare i Dati personali esclusivamente sulla base delle Istruzioni documentate e per le finalità definite nei Termini, nei relativi Allegati, nell'Informativa sulla privacy e nella documentazione del servizio,

(ii) fornire alle persone autorizzate all'elaborazione dei Dati personali (qui nel prosieguo denominate "Persone autorizzate") informazioni sui rispettivi diritti e obblighi ai sensi del GDPR e sulla loro responsabilità in caso di violazione, e garantire che le Persone autorizzate siano vincolate alla riservatezza e al rispetto delle Istruzioni documentate,

(iii) attuare e attenersi alle misure descritte nei Termini, nei relativi Allegati, nell'Informativa sulla privacy e nella documentazione del servizio,

(iv) assistere il Titolare del trattamento dei dati nel rispondere alle richieste presentate dagli Interessati correlate ai rispettivi diritti. Il Responsabile del trattamento non deve correggere, rimuovere o limitare l'elaborazione dei Dati personali senza fare riferimento alle istruzioni fornite dal Titolare del trattamento dei dati. Tutte le richieste presentate dall'Interessato in relazione ai Dati personali elaborati per conto del Titolare del trattamento dei dati saranno inoltrate senza ritardi a quest'ultimo.

(v) assistere il Titolare del trattamento dei dati nella notifica di violazione dei dati personali all'autorità di supervisione e all'Interessato, Il Responsabile del trattamento comunicherà al Titolare del trattamento dei dati qualsiasi violazione del trattamento dei dati personali o della sicurezza dei dati personali subito dopo il rilevamento. Il Responsabile del trattamento dovrà collaborare in misura ragionevole nell'ambito di un'indagine e nella correzione di tale violazione e dovrà adottare misure ragionevoli per limitare ulteriori conseguenze negative.

(vi) a discrezione del Titolare del trattamento dei dati, rimuovere o restituire tutti i Dati personali al Titolare del trattamento dei dati al termine del Periodo di elaborazione. Il Titolare del trattamento dei dati si impegna a informare il Responsabile del trattamento in merito alla propria decisione entro dieci (10) giorni dalla fine del Periodo di trattamento. La presente disposizione non avrà alcun effetto sul diritto del Responsabile del trattamento di conservare i Dati personali nella misura necessaria ai fini dell'archiviazione nell'interesse pubblico, per scopi di ricerca in campo scientifico, per scopi statistici o ai fini della costituzione, dell'esercizio o della difesa di richieste legali.

(vii) mantenere un registro aggiornato di tutte le categorie delle attività di trattamento dei dati che ha eseguito per conto del Titolare,

(viii) rendere disponibili al Titolare del trattamento dei dati tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità nell'ambito dei Termini, dei relativi Allegati, dell'Informativa sulla privacy e della documentazione del servizio. In caso di audit o di controllo del Trattamento dei dati personali da parte del Titolare del trattamento dei dati, il Titolare del trattamento dei dati è tenuto a informare per iscritto il Responsabile del trattamento almeno dieci (30) giorni prima dell'audit o del controllo pianificato.

**4. Incarico di un altro responsabile del trattamento dei dati.** Il Responsabile del trattamento ha diritto a incaricare un altro responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di elaborazione dei dati, quali la fornitura di spazi di archiviazione sul cloud e infrastrutture per il servizio in conformità dei presenti Termini, dei relativi Allegati, dell'Informativa sulla privacy e della documentazione del servizio. Attualmente, Microsoft offre l'archiviazione sul cloud e l'infrastruttura nell'ambito del servizio cloud Azure. Anche in questo caso, il Responsabile rimarrà l'unico punto di contatto e la parte responsabile della conformità. Il Responsabile del trattamento dei dati ivi si impegna a informare il Titolare del trattamento dei dati in caso di aggiunta o di sostituzione di un altro Responsabile del trattamento per le finalità correlate alla possibilità di obiettare in merito a tale modifica.

**5. Territorio del trattamento.** Il Responsabile assicura che il trattamento avviene nell'Area Economica Europea o in un Paese designato come sicuro per decisione della Commissione Europea sulla base della decisione del Titolare. In caso di trasferimenti e di elaborazione dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo o di un Paese designato come sicuro per decisione della Commissione europea saranno applicabili le Clausole contrattuali standard su richiesta del Titolare del trattamento dei dati.

**6. Protezione.** Il Responsabile è certificato ISO 27001:2013 e utilizza la struttura ISO 27001 per implementare una strategia di protezione con difesa a strati nell'applicazione dei controlli di sicurezza a livello della rete, dei sistemi operativi, dei database, delle applicazioni, del personale e dei processi operativi. La conformità ai requisiti normativi e contrattuali viene periodicamente valutata e revisionata analogamente ad altre infrastrutture e operazioni del Responsabile e vengono adottate misure necessarie a garantire la conformità su base continuativa. Il Responsabile del trattamento ha organizzato la protezione dei dati utilizzando il sistema ISMS in base allo standard ISO 27001. La documentazione sulla protezione include principalmente documenti sulle politiche per la protezione delle informazioni, la sicurezza fisica e quella delle apparecchiature, la gestione degli incidenti, la gestione della perdita dei dati e degli incidenti di sicurezza e così via.

**7. Misure tecniche e organizzative.** Il Responsabile del trattamento dei dati proteggerà i Dati personali da danni e distruzioni casuali e illegali, perdite casuali, modifiche, accessi e divulgazioni non autorizzati. A tal fine, il Responsabile del trattamento adotterà adeguate misure tecniche e organizzative corrispondenti alla modalità di trattamento dei dati e al rischio presentato dal trattamento in termini di diritti degli Interessati in conformità dei requisiti del GDPR. Una descrizione dettagliata delle misure tecniche e organizzative è indicata nel [“Criterio di sicurezza”](#).

**8. Informazioni di contatto del Responsabile.** Tutte le notifiche, richieste e altre comunicazioni riguardanti la protezione dei dati personali dovranno essere inviate a ESET, spol. s.r.o., all'attenzione di: Data Protection Officer,

# Clausole contrattuali standard

## SEZIONE I

### Clausola 1 Scopo e ambito di applicazione

(a) Scopo delle presenti clausole contrattuali tipo è garantire il rispetto dei requisiti del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (1) in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo.

(b) Le parti:

(i) la o le persone fisiche o giuridiche, la o le autorità pubbliche, lo o gli organismi o altri organi (di seguito la o le «entità») che trasferiscono i dati personali, elencate nell'allegato I.A. (di seguito «esportatore»), e

(ii) la o le entità di un paese terzo che ricevono i dati personali dall'esportatore, direttamente o indirettamente tramite un'altra entità anch'essa parte delle presenti clausole, elencate nell'allegato I.A. (di seguito «importatore»)

hanno accettato le presenti clausole contrattuali tipo (di seguito «clausole»).

(c) Le presenti clausole si applicano al trasferimento di dati personali specificato all'allegato I.B.

(d) L'appendice delle presenti clausole contenente gli allegati ivi menzionati costituisce parte integrante delle presenti clausole.

### Clausola 2 Effetto e invariabilità delle clausole

(a) Le presenti clausole stabiliscono garanzie adeguate, compresi diritti azionabili degli interessati e mezzi di ricorso effettivi, in conformità dell'articolo 46, paragrafo 1, e dell'articolo 46, paragrafo 2, lettera c), del regolamento (UE) 2016/679 e, per quanto riguarda i trasferimenti di dati da titolari del trattamento a responsabili del trattamento e/o da responsabili del trattamento a responsabili del trattamento, clausole contrattuali tipo in conformità dell'articolo 28, paragrafo 7, del regolamento (UE) 2016/679, purché non siano modificate, tranne per selezionare il modulo o i moduli appropriati o per aggiungere o aggiornare informazioni nell'appendice. Ciò non impedisce alle parti di includere le clausole contrattuali tipo stabilite nelle presenti clausole in un contratto più ampio e di aggiungere altre clausole o garanzie supplementari, purché queste non contraddicano, direttamente o indirettamente, le presenti clausole o ledano i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

(b) Le presenti clausole non pregiudicano gli obblighi cui è soggetto l'esportatore a norma del regolamento (UE) 2016/679.

### Clausola 3 Terzo beneficiario

(a) Gli interessati possono invocare e far valere le presenti clausole, in qualità di terzi beneficiari, nei confronti dell'esportatore e/o dell'importatore, con le seguenti eccezioni:

(i) clausola 1, clausola 2, clausola 3, clausola 6, clausola 7;

clausola 8 - modulo uno: clausola 8.5, lettera e), e clausola 8.9, lettera b); modulo due: clausola 8.1, lettera b), clausola 8.9, lettere a), c), d) ed e); modulo tre clausola 8.1, lettere a), c) e d), e clausola 8.9, lettere a), c), d), e), f) e g); modulo quattro: clausola 8.1, lettera b), e clausola 8.3, lettera b);

(iii) clausola 9 - modulo due: clausola 9, lettere a), c), d) ed e); modulo tre: clausola 9, lettere a), c), d) ed e);

(iv) clausola 12 - modulo uno: clausola 12, lettere a) e d); moduli due e tre: clausola 12, lettere a), d) e f);

(v) clausola 13;

(v) clausola 15.1, lettere c), d) ed e);

(vii) clausola 16, lettera e);

clausola 18 - moduli uno, due e tre: clausola 18, lettere a) e b); modulo quattro: clausola 18.

(b) La lettera a) lascia impregiudicati i diritti degli interessati a norma del regolamento (UE) 2016/679.

## **Clausola 4 Interpretazione**

(a) Quando le presenti clausole utilizzano termini che sono definiti nel regolamento (UE) 2016/679, tali termini hanno lo stesso significato di cui a detto regolamento.

(b) Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679.

(c) Le presenti clausole non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal regolamento (UE) 2016/679.

## **Clausola 5 Gerarchia**

In caso di contraddizione tra le presenti clausole e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell'accettazione delle presenti clausole, o conclusi successivamente, prevalgono le presenti clausole.

## **Clausola 6 Descrizione dei trasferimenti**

I dettagli dei trasferimenti, in particolare le categorie di dati personali trasferiti e le finalità per le quali i dati sono trasferiti, sono specificati nell'allegato I.B.

## **Clausola 7 — Facoltativa Clausola di adesione successiva**

(a) Un'entità che non sia parte delle presenti clausole può, con l'accordo delle parti, aderire alle presenti clausole in qualunque momento, in qualità di esportatore o di importatore, compilando l'appendice e firmando l'allegato I.A.

(b) Una volta compilata l'appendice e firmato l'allegato I.A, l'entità aderente diventa parte delle presenti clausole e ha i diritti e gli obblighi di un esportatore o di un importatore, conformemente alla sua designazione nell'allegato I.A.

(c) L'entità aderente non ha diritti od obblighi derivanti a norma delle presenti clausole per il periodo precedente all'adesione.

## SEZIONE II — OBBLIGHI DELLE PARTI

### Clausola 8 Garanzie in materia di protezione dei dati

L'esportatore garantisce di aver fatto quanto ragionevolmente possibile per stabilire che l'importatore, grazie all'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate, è in grado di adempiere agli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole.

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

#### 8.1 Limitazione delle finalità

L'importatore tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trasferimento di cui all'allegato I.B. Può trattare i dati personali per un'altra finalità soltanto:

- (i) se ha ottenuto il consenso preliminare dell'interessato;
- (ii) se il trattamento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria nell'ambito di specifici procedimenti amministrativi, regolamentari o giudiziari; o
- (iii) se il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica.

#### 8.2 Trasparenza

(a) Per consentire agli interessati di esercitare effettivamente i propri diritti in conformità della clausola 10, l'importatore li informa, direttamente o tramite l'esportatore, circa:

- (i) la sua identità e i suoi dati di contatto;
- (ii) le categorie di dati personali trattati;
- (iii) il diritto di ottenere una copia delle presenti clausole;
- (iv) qualora intenda trasferire successivamente i dati personali a terzi, il destinatario o le categorie di destinatari (ove opportuno al fine di fornire informazioni significative), la finalità del trasferimento successivo e il motivo dello stesso in conformità della clausola 8.7.

(b) La lettera a) non si applica se l'interessato dispone già delle informazioni, anche quando tali informazioni sono già state fornite dall'esportatore, o se la comunicazione delle informazioni risulta impossibile o implicherebbe uno sforzo sproporzionato per l'importatore. In quest'ultimo caso l'importatore, per quanto possibile, rende pubbliche le informazioni.

(c) Su richiesta, le parti mettono gratuitamente a disposizione dell'interessato una copia delle presenti clausole, compresa l'appendice da loro compilata. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, le parti possono espungere informazioni dall'appendice prima di trasmetterne una copia, fornendo tuttavia una sintesi significativa qualora l'interessato non sia altrimenti in grado di comprenderne il contenuto o di esercitare i propri diritti. Su richiesta, le parti comunicano all'interessato le ragioni delle espunzioni, per quanto possibile senza rivelare le informazioni espunte.

(d) Le lettere da a) a c) lasciano impregiudicati gli obblighi incombenti all'esportatore a norma degli articoli 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679.

### **8.3 Esattezza e minimizzazione dei dati**

(a) Ciascuna parte provvede affinché i dati personali siano esatti e, se necessario, aggiornati. L'importatore adotta tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

(b) Se una parte viene a conoscenza del fatto che i dati personali che ha trasferito o ricevuto sono inesatti o obsoleti, ne informa senza ingiustificato ritardo l'altra parte.

(c) L'importatore provvede affinché i dati personali siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

### **8.4 Limitazione della conservazione**

L'importatore conserva i dati personali per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Mette in atto misure tecniche o organizzative adeguate per garantire il rispetto di tale obbligo, compresa la cancellazione o l'anonimizzazione (2) dei dati e di tutti i backup alla fine del periodo di conservazione.

### **8.5 Sicurezza del trattamento**

(a) L'importatore e, durante la trasmissione, anche l'esportatore mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali, compresa la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso a tali dati (di seguito «violazione dei dati personali»). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, essi tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi derivanti dal trattamento per gli interessati. Le parti prendono in considerazione in particolare la possibilità di ricorrere alla cifratura o alla pseudonimizzazione, anche durante la trasmissione, qualora la finalità del trattamento possa essere conseguita in tal modo.

(b) Le parti concordano le misure tecniche e organizzative di cui all'allegato II. L'importatore effettua controlli regolari per garantire che tali misure continuino a offrire un adeguato livello di sicurezza.

(c) Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

(d) In caso di una violazione dei dati personali trattati dall'importatore a norma delle presenti clausole, l'importatore adotta misure adeguate per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

(e) In caso di una violazione dei dati personali che possa presentare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, l'importatore informa l'esportatore e l'autorità di controllo competente in conformità della clausola 13 senza ingiustificato ritardo. Tale notifica contiene i) una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati personali in questione), ii) le sue probabili conseguenze, iii) le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione e iv) i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni. Nella misura in cui non gli sia possibile fornire le informazioni contestualmente, l'importatore può fornirle in fasi successive senza ulteriore ingiustificato ritardo.

(f) In caso di una violazione dei dati personali che possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, l'importatore informa senza ingiustificato ritardo gli interessati della violazione dei dati personali e della sua natura, se necessario in cooperazione con l'esportatore, unitamente alle informazioni di cui alla lettera

e), punti da ii) a iv), a meno che l'importatore abbia attuato misure volte a ridurre in modo significativo il rischio per i diritti o le libertà delle persone fisiche o che la notifica implichi uno sforzo sproporzionato. In quest'ultimo caso, l'importatore effettua una comunicazione pubblica o adotta misure analoghe per informare il pubblico della violazione dei dati personali.

(g) L'importatore documenta tutte le circostanze pertinenti relative alla violazione dei dati personali, comprese le sue conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio, e ne tiene un registro.

## **8.6 Dati sensibili**

Qualora il trasferimento riguardi dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati (in prosieguo «dati sensibili»), l'importatore applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari adeguate alla natura specifica dei dati e ai rischi connessi. Ciò può includere limitazioni del personale autorizzato ad accedere ai dati personali, misure di sicurezza supplementari (quali la pseudonimizzazione) e/o limitazioni aggiuntive all'ulteriore divulgazione.

## **8.7 Trasferimenti successivi**

L'importatore non comunica i dati personali a terzi situati al di fuori dell'Unione europea (3) (nel suo stesso paese o in un altro paese terzo - di seguito: «trasferimento successivo»), a meno che il terzo sia o accetti di essere vincolato dalle presenti clausole, secondo il modulo appropriato. Altrimenti, il trasferimento successivo da parte dell'importatore può aver luogo solo se:

(i) è diretto verso un paese che beneficia di una decisione di adeguatezza in conformità dell'articolo 45 del regolamento (UE) 2016/679 che copre il trasferimento successivo;

(ii) il terzo fornisce in altro modo garanzie adeguate in conformità dell'articolo 46 o 47 del regolamento (UE) 2016/679 in relazione al trattamento in questione;

(iii) il terzo stipula uno strumento vincolante con l'importatore che garantisce lo stesso livello di protezione dei dati previsto dalle presenti clausole e l'importatore fornisce una copia di tali garanzie all'esportatore;

(iv) il trasferimento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria nell'ambito di specifici procedimenti amministrativi, regolamentari o giudiziari;

(v) il trasferimento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica, o

(vi) qualora non ricorra nessuna delle altre condizioni, l'importatore ha ottenuto il consenso esplicito dell'interessato al trasferimento successivo in una situazione specifica, dopo averlo informato delle sue finalità, dell'identità del destinatario e dei possibili rischi di siffatto trasferimento per l'interessato dovuti alla mancanza di garanzie adeguate in materia di protezione dei dati. In tal caso, l'importatore informa l'esportatore e, su richiesta di quest'ultimo, gli trasmette copia delle informazioni fornite all'interessato.

Qualunque trasferimento successivo è soggetto al rispetto da parte dell'importatore di tutte le altre garanzie previste dalle presenti clausole, in particolare la limitazione delle finalità.

## **8.8 Trattamento sotto l'autorità dell'importatore**

L'importatore provvede affinché chiunque agisca sotto la sua autorità, compreso un responsabile del trattamento, tratti i dati soltanto su sua istruzione.

## **8.9 Documentazione e rispetto**

(a) Ciascuna parte deve essere in grado di dimostrare il rispetto degli obblighi che le incombono a norma delle presenti clausole. In particolare, l'importatore conserva documentazione adeguata delle attività di trattamento effettuate sotto la sua responsabilità.

(b) Su richiesta, l'importatore mette tale documentazione a disposizione dell'autorità di controllo competente.

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

### **8.1 Istruzioni**

(a) L'importatore tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata dell'esportatore. L'esportatore può impartire tali istruzioni per tutta la durata del contratto.

(b) L'importatore informa immediatamente l'esportatore qualora non sia in grado di seguire tali istruzioni.

### **8.2 Limitazione delle finalità**

L'importatore tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trasferimento di cui all'allegato I.B, salvo ulteriori istruzioni dell'esportatore.

### **8.3 Trasparenza**

Su richiesta, l'esportatore mette gratuitamente a disposizione dell'interessato una copia delle presenti clausole, compresa l'appendice compilata dalle parti. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, comprese le misure descritte nell'allegato II e i dati personali, l'esportatore può espungere informazioni dall'appendice delle presenti clausole prima di trasmetterne una copia, fornendo tuttavia una sintesi significativa qualora l'interessato non sia altrimenti in grado di comprenderne il contenuto o di esercitare i propri diritti. Su richiesta, le parti comunicano all'interessato le ragioni delle espunzioni, per quanto possibile senza rivelare le informazioni espunte. Questa clausola lascia impregiudicati gli obblighi incombenti all'esportatore a norma degli articoli 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679.

### **8.4 Esattezza**

Se l'importatore viene a conoscenza del fatto che i dati personali che ha ricevuto sono inesatti o obsoleti, ne informa senza ingiustificato ritardo l'esportatore. In tal caso, l'importatore coopera con l'esportatore per cancellarli o rettificarli.

### **8.5 Durata del trattamento e cancellazione o restituzione dei dati**

L'importatore tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato I.B. Al termine della prestazione dei servizi di trattamento l'importatore, a scelta dell'esportatore, cancella tutti i dati personali trattati per conto dell'esportatore e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce all'esportatore tutti i dati personali trattati per suo conto e cancella le copie esistenti. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, l'importatore continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole. Qualora la legislazione locale applicabile all'importatore vieti la restituzione o la cancellazione dei dati personali, l'importatore garantisce che continuerà ad assicurare il rispetto delle presenti clausole e che tratterà i dati solo nella misura e per il tempo richiesto dalla legislazione locale. Ciò lascia impregiudicata la clausola 14, in particolare il requisito per l'importatore, a norma della clausola 14, lettera e), di informare l'esportatore per tutta la durata del contratto se ha motivo di ritenere di essere, o essere diventato, soggetto a una legislazione o prassi non conformi ai requisiti di cui alla clausola 14, lettera a).

### **8.6 Sicurezza del trattamento**

(a) L'importatore e, durante la trasmissione, anche l'esportatore mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati, compresa la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso a tali dati (di seguito «violazione dei dati personali»). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi derivanti dal trattamento per gli interessati. Le parti prendono in considerazione in particolare la possibilità di ricorrere alla cifratura o alla pseudonimizzazione, anche durante la trasmissione, qualora la finalità del trattamento possa essere conseguita in tal modo. In caso di pseudonimizzazione, le informazioni aggiuntive per l'attribuzione dei dati personali a un interessato specifico restano, ove possibile, sotto il controllo esclusivo dell'esportatore. Nell'adempiere all'obbligo ai sensi del presente paragrafo, l'importatore mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate nell'allegato II. L'importatore effettua controlli regolari per garantire che tali misure continuino a offrire un adeguato livello di sicurezza.

(b) L'importatore concede l'accesso ai dati personali ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

(c) In caso di violazione dei dati personali trattati dall'importatore a norma delle presenti clausole, l'importatore adotta misure adeguate per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne gli effetti negativi. L'importatore informa l'esportatore senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza della violazione. Tale notifica contiene i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni, una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati personali in questione), le sue probabili conseguenze e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

(d) L'importatore coopera con l'esportatore e lo assiste per consentirgli di adempiere agli obblighi che gli incombono a norma del regolamento (UE) 2016/679, in particolare di dare notifica all'autorità di controllo competente e agli interessati in questione, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni di cui dispone l'importatore.

## **8.7 Dati sensibili**

Qualora il trasferimento riguardi dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati (in prosieguo «dati sensibili»), l'importatore applica le limitazioni specifiche e/o le garanzie supplementari di cui all'allegato I.B.

## **8.8 Trasferimenti successivi**

L'importatore comunica i dati personali a terzi soltanto su istruzione documentata dell'esportatore. L'importatore non comunica i dati personali a terzi situati al di fuori dell'Unione europea (4) (nel suo stesso paese o in un altro paese terzo - di seguito: «trasferimento successivo»), a meno che il terzo sia o accetti di essere vincolato dalle presenti clausole, secondo il modulo appropriato:

(i) il trasferimento successivo è diretto verso un paese che beneficia di una decisione di adeguatezza in conformità dell'articolo 45 del regolamento (UE) 2016/679 che copre il trasferimento successivo;

(ii) il terzo fornisce in altro modo garanzie adeguate in conformità dell'articolo 46 o 47 del regolamento (UE) 2016/679 in relazione al trattamento in questione;

(iii) il trasferimento successivo è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria nell'ambito di specifici procedimenti amministrativi, regolamentari o giudiziari; o

(iv) il trasferimento successivo è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica.

Qualunque trasferimento successivo è soggetto al rispetto da parte dell'importatore di tutte le altre garanzie previste dalle presenti clausole, in particolare la limitazione delle finalità.

## **8.9 Documentazione e rispetto**

(a) L'importatore risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni dell'esportatore relative al trattamento a norma delle presenti clausole.

Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole. In particolare, l'importatore conserva documentazione adeguata delle attività di trattamento effettuate per conto dell'esportatore.

(c) L'importatore mette a disposizione dell'esportatore tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alle presenti clausole e, su richiesta dell'esportatore, consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, l'esportatore può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso dell'importatore.

(d) L'esportatore può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o di incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche dell'importatore e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.

(e) Le parti mettono a disposizione dell'autorità di controllo competente, su richiesta, le informazioni di cui alle lettere b) e c), compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

## **8.1 Istruzioni**

(a) L'esportatore informa l'importatore del fatto che agisce in qualità di responsabile del trattamento seguendo le istruzioni del o dei titolari del trattamento, che mette a disposizione dell'importatore prima del trattamento.

(b) L'importatore tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, quale comunicatagli dall'esportatore, e su qualunque istruzione documentata aggiuntiva dell'esportatore. Tali istruzioni aggiuntive non devono essere in contrasto con le istruzioni del titolare del trattamento. Il titolare del trattamento o l'esportatore può impartire ulteriori istruzioni documentate in merito al trattamento dei dati per tutta la durata del contratto.

(c) L'importatore informa immediatamente l'esportatore qualora non sia in grado di seguire tali istruzioni. Qualora l'importatore non sia in grado di seguire le istruzioni del titolare del trattamento, l'esportatore ne dà immediatamente notifica al titolare del trattamento.

(d) L'esportatore garantisce di aver imposto all'importatore gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel contratto o in altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri tra il titolare del trattamento e l'esportatore(5).

## **8.2 Limitazione delle finalità**

L'importatore tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trasferimento di cui all'allegato I.B, salvo ulteriori istruzioni del titolare del trattamento, quali comunicategli dall'esportatore, o dell'esportatore.

## **8.3 Trasparenza**

Su richiesta, l'esportatore mette gratuitamente a disposizione dell'interessato una copia delle presenti clausole, compresa l'appendice compilata dalle parti. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, le parti possono espungere informazioni dall'appendice prima di trasmetterne una copia, fornendo tuttavia una sintesi significativa qualora l'interessato non sia altrimenti in grado di comprenderne il contenuto o di esercitare i propri diritti. Su richiesta, le parti comunicano all'interessato le ragioni delle espunzioni, per quanto possibile senza rivelare le informazioni espunte.

## **8.4 Esattezza**

Se l'importatore viene a conoscenza del fatto che i dati personali che ha ricevuto sono inesatti o obsoleti, ne informa senza ingiustificato ritardo l'esportatore. In tal caso, l'importatore coopera con l'esportatore per rettificarli o cancellarli.

## **8.5 Durata del trattamento e cancellazione o restituzione dei dati**

L'importatore tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato I.B. Al termine della prestazione dei servizi di trattamento l'importatore, a scelta dell'esportatore, cancella tutti i dati personali trattati per conto del titolare del trattamento e certifica all'esportatore di averlo fatto, oppure restituisce all'esportatore tutti i dati personali trattati per suo conto e cancella le copie esistenti. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, l'importatore continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole. Qualora la legislazione locale applicabile all'importatore vieti la restituzione o la cancellazione dei dati personali, l'importatore garantisce che continuerà ad assicurare il rispetto delle presenti clausole e che tratterà i dati solo nella misura e per il tempo richiesto dalla legislazione locale. Ciò lascia impregiudicata la clausola 14, in particolare il requisito per l'importatore, a norma della clausola 14, lettera e), di informare l'esportatore per tutta la durata del contratto se ha motivo di ritenere di essere, o essere diventato, soggetto a una legislazione o prassi non conformi ai requisiti di cui alla clausola 14, lettera a).

## **8.6 Sicurezza del trattamento**

(a) L'importatore e, durante la trasmissione, anche l'esportatore mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati, compresa la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso a tali dati (di seguito «violazione dei dati personali»). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, essi tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi derivanti dal trattamento per gli interessati. Le parti prendono in considerazione in particolare la possibilità di ricorrere alla cifratura o alla pseudonimizzazione, anche durante la trasmissione, qualora la finalità del trattamento possa essere conseguita in tal modo. In caso di pseudonimizzazione, le informazioni aggiuntive per l'attribuzione dei dati personali a un interessato specifico restano, ove possibile, sotto il controllo esclusivo dell'esportatore o del titolare del trattamento. Nell'adempiere all'obbligo ai sensi del presente paragrafo, l'importatore mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate nell'allegato II. L'importatore effettua controlli regolari per garantire che tali misure continuino a offrire un adeguato livello di sicurezza.

(b) L'importatore concede l'accesso ai dati ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di

riservatezza.

(c) In caso di violazione dei dati personali trattati dall'importatore a norma delle presenti clausole, l'importatore adotta misure adeguate per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne gli effetti negativi. L'importatore informa l'esportatore e, ove opportuno e fattibile, il titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza della violazione. Tale notifica contiene i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni, una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati personali in questione), le sue probabili conseguenze e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

(d) L'importatore coopera con l'esportatore e lo assiste per consentirgli di adempiere agli obblighi che gli incombono a norma del regolamento (UE) 2016/679, in particolare di dare notifica all'autorità di controllo competente e agli interessati in questione, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni di cui dispone l'importatore.

### **8.7 Dati sensibili**

Qualora il trasferimento riguardi dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati (in prosieguo «dati sensibili»), l'importatore applica le limitazioni specifiche e/o le garanzie supplementari di cui all'allegato I.B.

### **8.8 Trasferimenti successivi**

L'importatore comunica i dati personali a terzi soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, quale comunicatagli dall'esportatore. L'importatore non comunica i dati personali a terzi situati al di fuori dell'Unione europea (6) (nel suo stesso paese o in un altro paese terzo - di seguito: «trasferimento successivo»), a meno che il terzo sia o accetti di essere vincolato dalle presenti clausole, secondo il modulo appropriato:

(i) il trasferimento successivo è diretto verso un paese che beneficia di una decisione di adeguatezza in conformità dell'articolo 45 del regolamento (UE) 2016/679 che copre il trasferimento successivo;

(ii) il terzo fornisce in altro modo garanzie adeguate in conformità dell'articolo 46 o 47 del regolamento (UE) 2016/679;

(iii) il trasferimento successivo è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria nell'ambito di specifici procedimenti amministrativi, regolamentari o giudiziari; o

(iv) il trasferimento successivo è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica.

Qualunque trasferimento successivo è soggetto al rispetto da parte dell'importatore di tutte le altre garanzie previste dalle presenti clausole, in particolare la limitazione delle finalità.

### **8.9 Documentazione e rispetto**

(a) L'importatore risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni dell'esportatore o del titolare del trattamento relative al trattamento a norma delle presenti clausole.

Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole. In particolare, l'importatore

conserva documentazione adeguata delle attività di trattamento effettuate per conto del titolare del trattamento.

(c) L'importatore mette tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alle presenti clausole a disposizione dell'esportatore, che le fornisce al titolare del trattamento.

(d) L'importatore consente e contribuisce alle attività di revisione dell'esportatore delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Lo stesso vale qualora l'esportatore richieda che sia effettuata un'attività di revisione su istruzione del titolare del trattamento. Nel decidere in merito a un'attività di revisione, l'esportatore può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso dell'importatore.

(e) Qualora l'attività di revisione sia effettuata su istruzione del titolare del trattamento, l'esportatore ne mette i risultati a disposizione del titolare del trattamento.

(f) L'esportatore può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o di incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche dell'importatore e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.

(g) Le parti mettono a disposizione dell'autorità di controllo competente, su richiesta, le informazioni di cui alle lettere b) e c), compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

MODULO QUATTRO: Trasferimento da responsabile del trattamento a titolare del trattamento

### **8.1 Istruzioni**

(a) L'esportatore tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata dell'importatore, che agisce in qualità di titolare del trattamento.

(b) L'esportatore informa immediatamente l'importatore qualora non sia in grado di seguire tali istruzioni, compreso qualora tali istruzioni violino il regolamento (UE) 2016/679 o altra legislazione dell'Unione o degli Stati membri in materia di protezione dei dati.

(c) L'importatore si astiene da qualunque azione che impedisca all'esportatore di adempiere ai propri obblighi a norma del regolamento (UE) 2016/679, anche nel contesto di un sub-trattamento o per quanto riguarda la cooperazione con le autorità di controllo competenti.

(d) Al termine della prestazione dei servizi di trattamento l'esportatore, a scelta dell'importatore, cancella tutti i dati personali trattati per conto dell'importatore e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce all'importatore tutti i dati personali trattati per suo conto e cancella le copie esistenti.

### **8.2 Sicurezza del trattamento**

(a) Le parti mettono in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati, anche durante la trasmissione, e la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso a tali dati (di seguito «violazione dei dati personali»). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura dei dati personali (7), nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi derivanti dal trattamento per gli interessati e, in particolare, prendono in considerazione la possibilità di ricorrere alla cifratura o alla pseudonimizzazione, anche durante la trasmissione, qualora la finalità del trattamento possa essere conseguita in tal modo.

(b) L'esportatore assiste l'importatore nel garantire un'adeguata sicurezza dei dati conformemente alla lettera a). In caso di violazione dei dati personali trattati dall'esportatore a norma delle presenti clausole, l'esportatore

informa l'importatore senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza della violazione e assiste l'importatore nel porvi rimedio.

(c) L'esportatore garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

### **8.3 Documentazione e rispetto**

(a) Ciascuna parte deve essere in grado di dimostrare il rispetto degli obblighi che le incombono a norma delle presenti clausole.

(b) L'esportatore mette a disposizione dell'importatore tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alle presenti clausole, e consente e contribuisce alle attività di revisione.

## **Clausola 9 Ricorso a sub-responsabili del trattamento**

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

(a) L'importatore ha l'autorizzazione generale dell'esportatore per ricorrere a sub-responsabili del trattamento sulla base di un elenco concordato. L'importatore informa specificamente per iscritto l'esportatore di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili del trattamento con un anticipo di almeno [Specificare il periodo], dando così all'esportatore tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento. L'importatore fornisce all'esportatore le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.

(b) Qualora l'importatore ricorra a un sub-responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto dell'esportatore), stipula un contratto scritto che prevede, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati che vincolano l'importatore a norma delle presenti clausole, anche in termini di diritti del terzo beneficiario per gli interessati. (8) Le parti convengono che, conformandosi alla presente clausola, l'importatore adempie agli obblighi di cui alla clausola 8.8. L'importatore garantisce che il sub-responsabile del trattamento rispetta gli obblighi cui l'importatore è soggetto in conformità delle presenti clausole.

(c) Su richiesta dell'esportatore, l'importatore gli fornisce copia del contratto stipulato con il sub-responsabile del trattamento e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, l'importatore può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.

(d) L'importatore rimane pienamente responsabile nei confronti dell'esportatore dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con l'importatore. L'importatore notifica all'esportatore qualunque inadempimento, da parte del sub-responsabile del trattamento, degli obblighi derivanti da tale contratto.

(e) L'importatore concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora l'importatore sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, l'esportatore ha diritto di risolvere il contratto con il sub-responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

(a) L'importatore ha l'autorizzazione generale del titolare del trattamento per ricorrere a sub-responsabili del trattamento sulla base di un elenco concordato. L'importatore informa specificamente per iscritto il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-

responsabili del trattamento con un anticipo di almeno [Specificare il periodo], dando così al titolare del trattamento tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento. L'importatore fornisce al titolare del trattamento le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione. L'importatore informa l'esportatore del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento.

(b) Qualora l'importatore ricorra a un sub-responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del titolare del trattamento), stipula un contratto scritto che prevede, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati che vincolano l'importatore a norma delle presenti clausole, anche in termini di diritti del terzo beneficiario per gli interessati. (9) Le parti convengono che, conformandosi alla presente clausola, l'importatore adempie agli obblighi di cui alla clausola 8.8. L'importatore garantisce che il sub-responsabile del trattamento rispetta gli obblighi cui l'importatore è soggetto in conformità delle presenti clausole.

(c) Su richiesta dell'esportatore o del titolare del trattamento, l'importatore fornisce copia del contratto stipulato con il sub-responsabile del trattamento e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, l'importatore può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.

(d) L'importatore rimane pienamente responsabile nei confronti dell'esportatore dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con l'importatore. L'importatore notifica all'esportatore qualunque inadempimento, da parte del sub-responsabile del trattamento, degli obblighi derivanti da tale contratto.

(e) L'importatore concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora l'importatore sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, l'esportatore ha diritto di risolvere il contratto con il sub-responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

## **Clausola 10 Diritti dell'interessato**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

(a) L'importatore, se del caso con l'assistenza dell'esportatore, tratta qualunque richiesta di informazioni e richiesta ricevute da un interessato in relazione al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei suoi diritti in virtù delle presenti clausole senza ingiustificato ritardo, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta di informazioni o richiesta. (10) L'importatore adotta misure adeguate per agevolare tali richieste di informazioni, richieste e l'esercizio dei diritti dell'interessato. Tutte le informazioni fornite all'interessato sono in forma intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.

(b) In particolare, su richiesta dell'interessato, e gratuitamente, l'importatore:

(i) conferma all'interessato se i dati personali che lo riguardano sono o meno oggetto di trattamento e, in caso affermativo, fornisce una copia di tali dati e le informazioni di cui all'allegato I; se i dati personali sono stati o saranno oggetto di un trasferimento successivo, fornisce informazioni circa i destinatari o le categorie di destinatari (se del caso al fine di fornire informazioni significative) a cui i dati personali sono stati o saranno trasferiti, la finalità di tali trasferimenti successivi e il loro motivo in conformità della clausola 8.7; e fornisce informazioni sul diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo conformemente alla clausola 12, lettera c), punto i);

(ii) rettifica i dati inesatti o incompleti dell'interessato;

(iii) cancella i dati personali dell'interessato se tali dati sono o sono stati trattati in violazione di una delle presenti

clausole, garantendo i diritti del terzo beneficiario, o se l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento.

(c) Qualora l'importatore tratti i dati personali per finalità di marketing diretto, cessa il trattamento per tali finalità se l'interessato vi si oppone.

(d) L'importatore non prende alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei dati personali trasferiti (di seguito «decisione automatizzata»), che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo con il consenso esplicito dell'interessato o se autorizzato in tal senso dalla legislazione del paese di destinazione, a condizione che tale legislazione preveda misure adeguate a tutela dei diritti e dei legittimi interessi dell'interessato. In tal caso l'importatore, se necessario in cooperazione con l'esportatore:

(i) informa l'interessato della prevista decisione automatizzata, delle conseguenze previste e della logica utilizzata; e

(ii) attua garanzie adeguate, consentendo almeno all'interessato di contestare la decisione, esprimere la propria opinione e ottenere il riesame da parte di un essere umano.

(e) Qualora le richieste dell'interessato siano eccessive, in particolare per il carattere ripetitivo, l'importatore può addebitare un contributo spese ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi dell'accoglimento della richiesta o rifiutarsi di soddisfare la richiesta.

(f) L'importatore può rifiutare la richiesta dell'interessato se tale rifiuto è consentito dalla legislazione del paese di destinazione ed è necessario e proporzionato in una società democratica per salvaguardare uno degli obiettivi di cui all'articolo 23, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2016/679.

(g) Se l'importatore intende rifiutare la richiesta dell'interessato, informa quest'ultimo dei motivi del rifiuto e della possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo competente e/o di proporre ricorso giurisdizionale.

#### MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

(a) L'importatore notifica prontamente all'esportatore qualunque richiesta ricevuta da un interessato. Non risponde egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dall'esportatore.

(b) L'importatore assiste l'esportatore nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti in virtù del regolamento (UE) 2016/679. A tale riguardo, le parti stabiliscono nell'allegato II le misure tecniche e organizzative adeguate, tenuto conto della natura del trattamento, mediante le quali è fornita l'assistenza, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza richiesta.

(c) Nell'adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) e b), l'importatore si attiene alle istruzioni dell'esportatore.

#### MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

(a) L'importatore notifica prontamente all'esportatore e, se del caso, al titolare del trattamento qualunque richiesta ricevuta da un interessato, senza rispondere a tale richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal titolare del trattamento.

(b) L'importatore assiste, se del caso in cooperazione con l'esportatore, il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti in virtù del regolamento (UE) 2016/679 o del regolamento (UE) 2018/1725, a seconda del caso. A tale riguardo, le parti stabiliscono nell'allegato II le misure tecniche e organizzative adeguate, tenuto conto della natura del trattamento, mediante le quali è fornita l'assistenza, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza

richiesta.

(c) Nell'adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) e b), l'importatore si attiene alle istruzioni del titolare del trattamento comunicate dall'esportatore.

MODULO QUATTRO: Trasferimento da responsabile del trattamento a titolare del trattamento

Le parti dovrebbero prestarsi reciproca assistenza nel rispondere alle richieste di informazioni e alle richieste presentate dagli interessati a norma della legislazione locale applicabile all'importatore o, per il trattamento dei dati da parte dell'esportatore nell'UE, a norma del regolamento (UE) 2016/679.

## **Clausola 11 Ricorso**

(a) L'importatore informa gli interessati, in forma trasparente e facilmente accessibile, mediante avviso individuale o sul suo sito web, di un punto di contatto autorizzato a trattare i reclami. Tratta prontamente qualunque reclamo ricevuto da un interessato.

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

(b) In caso di controversia tra un interessato e una delle parti sul rispetto delle presenti clausole, la parte in questione fa tutto il possibile per risolvere la questione in via amichevole in modo tempestivo. Le parti si tengono reciprocamente informate di tali controversie e, se del caso, cooperano per risolverle.

(c) Qualora l'interessato invochi un diritto del terzo beneficiario in conformità della clausola 3, l'importatore accetta la decisione dell'interessato di:

(i) proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro di residenza abituale o del luogo di lavoro o all'autorità di controllo competente in conformità della clausola 13;

(ii) deferire la controversia agli organi giurisdizionali competenti ai sensi della clausola 18.

(d) Le parti accettano che l'interessato possa essere rappresentato da un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro alle condizioni di cui all'articolo 80, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2016/679.

(e) L'importatore si attiene a qualunque decisione vincolante a norma della legislazione applicabile dell'UE o degli Stati membri.

(f) L'importatore dichiara che la scelta compiuta dall'interessato non pregiudica i diritti sostanziali o procedurali spettanti allo stesso relativamente ai rimedi giuridici previsti dalla legislazione applicabile.

## **Clausola 12 Responsabilità**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO QUATTRO: Trasferimento da responsabile del trattamento a titolare del trattamento

(a) Ciascuna parte è responsabile nei confronti delle altre parti per i danni che essa ha causato loro violando le presenti clausole.

(b) Ciascuna parte è responsabile nei confronti dell'interessato per i danni materiali o immateriali che essa gli ha causato violando i diritti del terzo beneficiario previsti dalle presenti clausole, e l'interessato ha il diritto di ottenere il risarcimento. Ciò lascia impregiudicata la responsabilità dell'esportatore a norma del regolamento (UE) 2016/679.

(c) Qualora più di una parte sia responsabile per un danno causato all'interessato a seguito di una violazione delle presenti clausole, tutte le parti responsabili sono responsabili in solido e l'interessato ha il diritto di agire in giudizio contro una qualunque di loro.

(d) Le parti convengono che, se una delle parti è ritenuta responsabile a norma della lettera e), essa ha il diritto di reclamare dalle altre parti la parte del risarcimento corrispondente alla loro parte di responsabilità per il danno.

(e) L'importatore non può invocare il comportamento di un responsabile del trattamento o un sub-responsabile del trattamento per sottrarsi alla propria responsabilità.

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

(a) Ciascuna parte è responsabile nei confronti delle altre parti per i danni che essa ha causato loro violando le presenti clausole.

(c) L'importatore è responsabile nei confronti dell'interessato per i danni materiali o immateriali che egli stesso o il suo sub-responsabile del trattamento ha causato all'interessato violando i diritti del terzo beneficiario riconosciuti dalle presenti clausole, e l'interessato ha il diritto di ottenere il risarcimento.

(c) Nonostante la lettera b), l'esportatore è responsabile nei confronti dell'interessato per i danni materiali o immateriali che egli stesso o l'importatore (o il suo sub-responsabile del trattamento) ha causato all'interessato violando i diritti del terzo beneficiario riconosciuti dalle presenti clausole, e l'interessato ha il diritto di ottenere il risarcimento. Ciò lascia impregiudicata la responsabilità dell'esportatore e, qualora l'esportatore sia un responsabile del trattamento che agisce per conto di un titolare del trattamento, la responsabilità del titolare del trattamento a norma del regolamento (UE) 2016/679 o del regolamento (UE) 2018/1725, a seconda del caso.

(d) Le parti convengono che, se l'esportatore è ritenuto responsabile a norma della lettera c) per i danni causati dall'importatore (o dal suo sub-responsabile del trattamento), egli ha il diritto di reclamare dall'importatore la parte del risarcimento corrispondente alla sua parte di responsabilità per il danno.

(e) Qualora più di una parte sia responsabile per un danno causato all'interessato a seguito di una violazione delle presenti clausole, tutte le parti responsabili sono responsabili in solido e l'interessato ha il diritto di agire in giudizio contro una qualunque di loro.

(f) Le parti convengono che, se una delle parti è ritenuta responsabile a norma della lettera e), essa ha il diritto di reclamare dalle altre parti la parte del risarcimento corrispondente alla loro parte di responsabilità per il danno.

(g) L'importatore non può invocare il comportamento di un sub-responsabile del trattamento per sottrarsi alla propria responsabilità.

## **Clausola 13 Controllo**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

(a) [Qualora l'esportatore sia stabilito in uno Stato membro dell'UE:] L'autorità di controllo responsabile di garantire che l'esportatore rispetti il regolamento (UE) 2016/679 per quanto riguarda il trasferimento dei dati, quale indicata all'allegato I.C, agisce in qualità di autorità di controllo competente.

[Qualora l'esportatore non sia stabilito in uno Stato membro dell'UE ma rientri nell'ambito di applicazione territoriale del regolamento (UE) 2016/679 conformemente all'articolo 3, paragrafo 2, di tale regolamento e abbia nominato un rappresentante in conformità dell'articolo 27, paragrafo 1, del medesimo regolamento:] L'autorità di controllo dello Stato membro in cui il rappresentante ai sensi dell'articolo 27, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2016/679 è stabilito, quale indicata all'allegato I.C, agisce in qualità di autorità di controllo competente.

[Qualora l'esportatore non sia stabilito in uno Stato membro dell'UE ma rientri nell'ambito di applicazione territoriale del regolamento (UE) 2016/679 conformemente all'articolo 3, paragrafo 2, di tale regolamento e non abbia tuttavia nominato un rappresentante in conformità dell'articolo 27, paragrafo 2, del medesimo regolamento:] L'autorità di controllo di uno degli Stati membri in cui si trovano gli interessati i cui dati personali sono trasferiti a norma delle presenti clausole in relazione all'offerta di beni o alla prestazione di servizi, o il cui comportamento è oggetto di monitoraggio, quale indicata all'allegato I.C, agisce in qualità di autorità di controllo competente.

(b) L'importatore accetta di sottoporsi alla giurisdizione dell'autorità di controllo competente e di cooperare con la stessa nell'ambito di qualunque procedura volta a garantire il rispetto delle presenti clausole. In particolare, l'importatore accetta di rispondere alle richieste di informazioni, sottoporsi ad attività di revisione e rispettare le misure adottate dall'autorità di controllo, comprese le misure di riparazione e risarcimento. Fornisce all'autorità di controllo conferma scritta che sono state adottate le misure necessarie.

## **SEZIONE III — LEGISLAZIONE E OBBLIGHI LOCALI IN CASO DI ACCESSO DA PARTE DI AUTORITÀ PUBBLICHE**

### **Clausola 14 Legislazione e prassi locali che incidono sul rispetto delle clausole**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO QUATTRO: Trasferimento da responsabile del trattamento a titolare del trattamento (qualora il responsabile del trattamento stabilito nell'UE combini i dati personali ricevuti dal titolare del trattamento stabilito nel paese terzo con dati personali che ha raccolto nell'UE)

(a) Le parti garantiscono di non avere motivo di ritenere che la legislazione e le prassi del paese terzo di destinazione applicabili al trattamento dei dati personali da parte dell'importatore, compresi eventuali requisiti di comunicazione dei dati personali o misure che autorizzano l'accesso da parte delle autorità pubbliche, impediscono all'importatore di rispettare gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole. Ciò si basa sul presupposto che la legislazione e le prassi che rispettano l'essenza dei diritti e delle libertà fondamentali e non vanno oltre quanto necessario e proporzionato in una società democratica per salvaguardare uno degli obiettivi di cui all'articolo 23, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2016/679 non sono in contraddizione con le presenti clausole.

(b) Le parti dichiarano che, nel fornire la garanzia di cui alla lettera a), hanno tenuto debitamente conto dei seguenti elementi:

(i) le circostanze specifiche del trasferimento, tra cui la lunghezza della catena di trattamento, il numero di attori coinvolti e i canali di trasmissione utilizzati; i trasferimenti successivi previsti; il tipo di destinatario; la finalità del trattamento; le categorie e il formato dei dati personali trasferiti; il settore economico in cui ha luogo il trasferimento; il luogo di conservazione dei dati trasferiti;

(ii) la legislazione e le prassi del paese terzo di destinazione — comprese quelle che impongono la comunicazione di dati alle autorità pubbliche o che le autorizzano ad accedere ai dati — pertinenti alla luce delle circostanze specifiche del trasferimento, nonché le limitazioni e le garanzie applicabili (12);

(iii) qualunque garanzia contrattuale, tecnica o organizzativa pertinente predisposta per integrare le garanzie di cui alle presenti clausole, comprese le misure applicate durante la trasmissione e il trattamento dei dati personali nel paese di destinazione.

(c) L'importatore garantisce che, nell'effettuare la valutazione di cui alla lettera b), ha fatto tutto il possibile per fornire all'esportatore le informazioni pertinenti e dichiara che continuerà a cooperare con l'esportatore per garantire il rispetto delle presenti clausole.

(d) Le parti accettano di documentare la valutazione di cui alla lettera b) e di metterla a disposizione dell'autorità di controllo competente su richiesta.

(e) L'importatore accetta di informare prontamente l'esportatore se, dopo aver accettato le presenti clausole e per la durata del contratto, ha motivo di ritenere di essere, o essere diventato, soggetto a una legislazione o prassi non conformi ai requisiti di cui alla lettera a), anche a seguito di una modifica della legislazione del paese terzo o di una misura (ad esempio una richiesta di comunicazione) che indichi un'applicazione pratica di tale legislazione che non è conforme ai requisiti di cui alla lettera a). [Per il modulo tre: L'esportatore trasmette la notifica al titolare del trattamento.]

(f) A seguito di una notifica in conformità della lettera e), o se ha altrimenti motivo di ritenere che l'importatore non sia più in grado di adempiere agli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, l'esportatore individua prontamente le misure adeguate (ad esempio, misure tecniche o organizzative per garantire la sicurezza e la riservatezza) che egli stesso e/o l'importatore devono adottare per far fronte alla situazione [per il modulo tre; se del caso in consultazione con il titolare del trattamento]. L'esportatore sospende il trasferimento dei dati se ritiene che non possano essere assicurate garanzie adeguate per tale trasferimento, o su istruzione [per il modulo tre: del titolare del trattamento o] dell'autorità di controllo competente. In tal caso l'esportatore ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole. Se le parti del contratto sono più di due, l'esportatore può esercitare il diritto di risoluzione soltanto nei confronti della parte interessata, salvo diversamente concordato dalle parti. In caso di risoluzione del contratto in conformità della presente clausola, si applica la clausola 16, lettere d) ed e).

## **Clausola 15 Obblighi dell'importatore in caso di accesso da parte di autorità pubbliche**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO QUATTRO: Trasferimento da responsabile del trattamento a titolare del trattamento (qualora il

responsabile del trattamento stabilito nell'UE combini i dati personali ricevuti dal titolare del trattamento stabilito nel paese terzo con dati personali che ha raccolto nell'UE)

### **15.1 Notifica**

(a) L'importatore accetta di informare prontamente l'esportatore e, ove possibile, l'interessato (se necessario con l'aiuto dell'esportatore) se:

(i) riceve una richiesta giuridicamente vincolante di un'autorità pubblica, comprese le autorità giudiziarie, a norma della legislazione del paese di destinazione, di comunicare dati personali trasferiti in conformità delle presenti clausole; tale notifica comprende informazioni sui dati personali richiesti, sull'autorità richiedente, sulla base giuridica della richiesta e sulla risposta fornita; o

(ii) viene a conoscenza di qualunque accesso diretto effettuato, conformemente alla legislazione del paese terzo di destinazione, da autorità pubbliche ai dati personali trasferiti in conformità delle presenti clausole; tale notifica comprende tutte le informazioni disponibili all'importatore.

[Per il modulo tre: L'esportatore trasmette la notifica al titolare del trattamento.]

(b) Se la legislazione del paese di destinazione vieta all'importatore di informare l'esportatore e/o l'interessato, l'importatore accetta di fare tutto il possibile per ottenere un'esenzione dal divieto, al fine di comunicare al più presto quante più informazioni possibili. Per poterlo dimostrare su richiesta dell'esportatore, l'importatore accetta di documentare di aver fatto tutto il possibile.

(c) Laddove consentito dalla legislazione del paese di destinazione, l'importatore accetta di fornire periodicamente all'esportatore, per la durata del contratto, quante più informazioni pertinenti possibili sulle richieste ricevute (in particolare, il numero di richieste, il tipo di dati richiesti, la o le autorità richiedenti, se le richieste sono state contestate e l'esito di tali contestazioni ecc.). [Per il modulo tre: L'esportatore trasmette le informazioni al titolare del trattamento.]

(d) L'importatore accetta di conservare le informazioni di cui alle lettere da a) a c) per la durata del contratto e di metterle a disposizione dell'autorità di controllo competente su richiesta.

(e) Le lettere da a) a c) lasciano impregiudicato l'obbligo dell'importatore in conformità della clausola 14, lettera e), e della clausola 16 di informare prontamente l'esportatore qualora non sia in grado di rispettare le presenti clausole.

### **15.2 Riesame della legittimità e minimizzazione dei dati**

(a) L'importatore accetta di riesaminare la legittimità della richiesta di comunicazione, in particolare il fatto che essa rientri o meno nei poteri conferiti all'autorità pubblica richiedente, e di contestarla qualora, dopo un'attenta valutazione, concluda che sussistono fondati motivi per ritenere che essa sia illegittima a norma della legislazione del paese di destinazione, compresi gli obblighi applicabili a norma del diritto internazionale e dei principi di cortesia internazionale. L'importatore, alle stesse condizioni, si avvale delle possibilità di ricorso. Quando contesta una richiesta, l'importatore chiede l'adozione di provvedimenti provvisori affinché gli effetti della richiesta siano sospesi fintantoché l'autorità giudiziaria competente non abbia deciso nel merito. Non comunica i dati personali richiesti fino a quando non sia tenuto a farlo ai sensi delle norme procedurali applicabili. Tali requisiti lasciano impregiudicati gli obblighi dell'importatore a norma della clausola 14, lettera e).

(b) L'importatore accetta di documentare la propria valutazione giuridica e qualunque contestazione della richiesta di comunicazione e, nella misura consentita dalla legislazione del paese di destinazione, mette tale documentazione a disposizione dell'esportatore. Su richiesta, la mette a disposizione anche dell'autorità di controllo competente. [Per il modulo tre: L'esportatore mette la valutazione a disposizione del titolare del

trattamento.]

(c) Quando risponde a una richiesta di comunicazione l'importatore accetta di fornire la quantità minima di informazioni consentite, sulla base di un'interpretazione ragionevole della richiesta.

## **SEZIONE IV — DISPOSIZIONI FINALI**

### **Clausola 16 Inosservanza delle clausole e risoluzione**

(a) L'importatore informa prontamente l'esportatore qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.

(b) Qualora l'importatore violi le presenti clausole o non sia in grado di rispettarle, l'esportatore sospende il trasferimento dei dati personali all'importatore fino a che il rispetto non sia nuovamente garantito o il contratto non sia risolto. Ciò lascia impregiudicata la clausola 14, lettera f).

(c) L'esportatore ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora:

(i) l'esportatore abbia sospeso il trasferimento dei dati personali all'importatore in conformità della lettera b) e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;

(ii) l'importatore violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole; o

(iii) l'importatore non si conformi a una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o di un'autorità di controllo competente in merito agli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole.

In tali casi, informa l'autorità di controllo competente [per il modulo tre: e il titolare del trattamento] di tale inosservanza. Qualora le parti del contratto siano più di due, l'esportatore può esercitare il diritto di risoluzione soltanto nei confronti della parte interessata, salvo diversamente concordato dalle parti.

[Per i moduli uno, due e tre: I dati personali che sono stati trasferiti prima della risoluzione del contratto in conformità della lettera c) sono, a scelta dell'esportatore, restituiti immediatamente all'esportatore o cancellati integralmente. Lo stesso vale per qualunque copia dei dati.] [Per il modulo quattro: I dati personali raccolti dall'esportatore nell'UE che sono stati trasferiti prima della risoluzione del contratto in conformità della lettera c) sono cancellati immediatamente e integralmente, compresa qualunque loro copia. L'importatore certifica all'esportatore la cancellazione dei dati. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, l'importatore continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole. Qualora la legislazione locale applicabile all'importatore vieti la restituzione o la cancellazione dei dati personali trasferiti, l'importatore garantisce che continuerà ad assicurare il rispetto delle presenti clausole e che tratterà i dati solo nella misura e per il tempo richiesto dalla legislazione locale.

(e) Ciascuna parte può revocare il proprio accordo a essere vincolata dalle presenti clausole qualora i) la Commissione europea adotti una decisione in conformità dell'articolo 45, paragrafo 3, del regolamento (UE) 2016/679 riguardante il trasferimento di dati personali cui si applicano le presenti clausole; o ii) il regolamento (UE) 2016/679 diventi parte del quadro giuridico del paese verso il quale i dati personali sono trasferiti. Ciò lascia impregiudicati gli altri obblighi che si applicano al trattamento in questione a norma del regolamento (UE) 2016/679.

## **Clausola 17 Legislazione vigente**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

Le presenti clausole sono disciplinate dalla legge di uno degli Stati membri dell'UE, purché essa riconosca i diritti del terzo beneficiario. Le Parti convengono che tale legge è quella definita nei Termini.

MODULO QUATTRO: Trasferimento da responsabile del trattamento a titolare del trattamento

Le presenti clausole sono disciplinate dalla legge di un paese che riconosce i diritti del terzo beneficiario. Le Parti convengono che tale legge è quella definita nei Termini.

## **Clausola 18 Scelta del foro e giurisdizione**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

(a) Qualunque controversia derivante dalle presenti clausole è risolta dagli organi giurisdizionali di uno Stato membro dell'UE.

(b) Le parti convengono che tali organi giurisdizionali sono quelli definiti nei Termini.

(c) L'interessato può agire in giudizio contro l'esportatore e/o l'importatore anche dinanzi agli organi giurisdizionali dello Stato membro in cui ha la propria residenza abituale.

(d) Le parti accettano di sottoporsi alla giurisdizione di tali organi giurisdizionali.

MODULO QUATTRO: Trasferimento da responsabile del trattamento a titolare del trattamento

Qualunque controversia derivante dalle presenti clausole è risolta dagli organi giurisdizionali definiti nei Termini.

## **APPENDICE**

NOTA ESPLICATIVA: Deve essere possibile distinguere chiaramente le informazioni applicabili a ciascun trasferimento o a ciascuna categoria di trasferimenti e, a tale riguardo, determinare i ruoli rispettivi delle parti quali esportatori e/o importatori. Non occorre per forza compilare e firmare appendici distinte per ciascun trasferimento/categoria di trasferimenti e/o rapporto contrattuale laddove tale trasparenza possa essere garantita con un'unica appendice. Tuttavia, ove necessario per assicurare una sufficiente chiarezza, dovrebbero essere utilizzate appendici distinte.

## **ALLEGATO I**

### **A. ELENCO DELLE PARTI**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO QUATTRO: Trasferimento da responsabile del trattamento a titolare del trattamento

Esportatore/i: [Identità e dati di contatto del o degli esportatori e, se del caso, del suo/loro responsabile della protezione dei dati e/o rappresentante nell'Unione europea]

1. Titolare del trattamento come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati
2. Responsabile del trattamento come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati

(in base al flusso di dati)

Importatore/i: [Identità e dati di contatto del o degli importatori, compreso qualsiasi referente con responsabilità in materia di protezione dei dati]

1. Titolare del trattamento come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati
2. Responsabile del trattamento come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati

(in base al flusso di dati)

## **B. DESCRIZIONE DEL TRASFERIMENTO**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO QUATTRO: Trasferimento da responsabile del trattamento a titolare del trattamento

Categorie di interessati i cui dati personali sono trasferiti: Come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati.

Categorie di dati personali trasferiti: Come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati e nell'Informativa sulla privacy.

Dati sensibili trasferiti (se del caso) e limitazioni o garanzie applicate che tengono pienamente conto della natura dei dati e dei rischi connessi, ad esempio una rigorosa limitazione delle finalità, limitazioni all'accesso (tra cui accesso solo per il personale che ha seguito una formazione specializzata), tenuta di un registro degli accessi ai dati, limitazioni ai trasferimenti successivi o misure di sicurezza supplementari: Come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati e nell'Informativa sulla privacy.

La frequenza del trasferimento (ad esempio se i dati sono trasferiti come evento singolo o su base continua): Su base continua

Natura del trattamento: Automatizzato.

Finalità del trasferimento dei dati e dell'ulteriore trattamento: Fornitura del servizio come definito nei Termini, nei relativi Allegati, nell'Informativa sulla privacy e nella documentazione del servizio.

Periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, criteri utilizzati per determinare tale periodo: Come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati.

Per i trasferimenti a (sub-)responsabili del trattamento, specificare anche la materia disciplinata, la natura e la durata del trattamento: Come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati.

### **C. AUTORITÀ DI CONTROLLO COMPETENTE**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

Identificare la o le autorità di controllo competenti conformemente alla clausola 13: Come definito nell'Informativa sulla privacy

## **ALLEGATO II MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE, COMPRESSE MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI DATI**

MODULO UNO: Trasferimento da titolare del trattamento a titolare del trattamento

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

NOTA ESPLICATIVA: Le misure tecniche e organizzative devono essere descritte in termini specifici (e non generici). Si veda anche la nota esplicativa nella prima pagina dell'appendice, in particolare riguardo alla necessità di indicare chiaramente quali misure si applicano a ciascun trasferimento/insieme di trasferimenti.

Descrizione delle misure tecniche e organizzative messe in atto dal o dagli importatori (comprese le eventuali certificazioni pertinenti) per garantire un adeguato livello di sicurezza, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e della finalità del trattamento, nonché dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche: Come definito nella politica di sicurezza

Per i trasferimenti a (sub-)responsabili del trattamento, descrivere anche le misure tecniche e organizzative specifiche che il (sub-)responsabile del trattamento deve prendere per essere in grado di fornire assistenza al titolare del trattamento e, per i trasferimenti da un responsabile del trattamento a un sub-responsabile del trattamento, all'esportatore

## **ALLEGATO III ELENCO DEI SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

MODULO DUE: Trasferimento da titolare del trattamento a responsabile del trattamento

MODULO TRE: Trasferimento da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento

NOTA ESPLICATIVA: Il presente allegato deve essere compilato per i moduli due e tre, in caso di autorizzazione specifica di sub-responsabili del trattamento (clausola 9, lettera a), opzione 1).

Il titolare del trattamento ha autorizzato il ricorso ai seguenti sub-responsabili del trattamento: Come definito nell'Accordo sul trattamento dei dati

## Riferimenti:

(1) Qualora l'esportatore sia un responsabile del trattamento soggetto al regolamento (UE) 2016/679 che agisce per conto di un'istituzione o di un organo dell'Unione in qualità di titolare del trattamento, l'utilizzo delle presenti clausole quando è fatto ricorso a un altro responsabile del trattamento (sub-responsabile del trattamento) non soggetto al regolamento (UE) 2016/679 garantisce anche il rispetto dell'articolo 29, paragrafo 4, del regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga il regolamento (CE) n.45/2001 e la decisione n.1247/2002/CE (GU L 295 del 21.11.2018, pag. 39), nella misura in cui le presenti clausole e gli obblighi in materia di protezione dei dati stabiliti nel contratto o in altro atto giuridico tra il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento in conformità dell'articolo 29, paragrafo 3, del regolamento (UE) 2018/1725 sono allineati. Si tratta, in particolare, del caso in cui il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento si basano sulle clausole contrattuali tipo incluse nella decisione 2021/915.

(2) Questo richiede di rendere anonimi i dati in modo tale che la persona non sia più identificabile da nessuno, in linea con il considerando 26 del regolamento (UE) 2016/679, e che tale processo sia irreversibile.

(3) L'accordo sullo Spazio economico europeo (accordo SEE) prevede l'estensione del mercato interno dell'Unione europea ai tre Stati del SEE: Islanda, Liechtenstein e Norvegia. La legislazione dell'Unione sulla protezione dei dati, regolamento (UE) 2016/679 compreso, è materia contemplata dall'accordo SEE, nel cui allegato XI è stata integrata. Pertanto, qualunque comunicazione da parte dell'importatore a terzi situati nel SEE non può essere considerata un trasferimento successivo ai fini delle presenti clausole.

(4) L'accordo sullo Spazio economico europeo (accordo SEE) prevede l'estensione del mercato interno dell'Unione europea ai tre Stati del SEE: Islanda, Liechtenstein e Norvegia. La legislazione dell'Unione sulla protezione dei dati, regolamento (UE) 2016/679 compreso, è materia contemplata dall'accordo SEE, nel cui allegato XI è stata integrata. Pertanto, qualunque comunicazione da parte dell'importatore a terzi situati nel SEE non può essere considerata un trasferimento successivo ai fini delle presenti clausole.

(5) Cfr. l'articolo 28, paragrafo 4, del regolamento (UE) 2016/679 e, qualora il titolare del trattamento sia un'istituzione o un organo dell'UE, l'articolo 29, paragrafo 4, del regolamento (UE) 2018/1725.

(6) L'accordo sullo Spazio economico europeo (accordo SEE) prevede l'estensione del mercato interno dell'Unione europea ai tre Stati del SEE: Islanda, Liechtenstein e Norvegia. La legislazione dell'Unione sulla protezione dei dati, regolamento (UE) 2016/679 compreso, è materia contemplata dall'accordo SEE, nel cui allegato XI è stata integrata. Pertanto, qualunque comunicazione da parte dell'importatore a terzi situati nel SEE non può essere considerata un trasferimento successivo ai fini delle presenti clausole.

(7) Compreso il fatto che il trasferimento e l'ulteriore trattamento riguardino o meno dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati.

(8) Questo requisito può essere soddisfatto dal sub-responsabile del trattamento che aderisce alle presenti clausole secondo il modulo appropriato, conformemente alla clausola 7.

(9) Questo requisito può essere soddisfatto dal sub-responsabile del trattamento che aderisce alle presenti clausole secondo il modulo appropriato, conformemente alla clausola 7.

(10) Tale termine può essere prorogato al massimo di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero di richieste. L'importatore informa debitamente e prontamente l'interessato di tale proroga.

(11) L'importatore può offrire una risoluzione indipendente delle controversie tramite un organo arbitrale solo se è stabilito in un paese che ha ratificato la convenzione di New York sull'esecuzione dei lodi arbitrali.

(12) Per quanto riguarda l'impatto della legislazione e delle prassi sul rispetto delle presenti clausole, possono essere presi in considerazione diversi elementi nell'ambito di una valutazione globale. Tali elementi possono includere un'esperienza pratica pertinente e documentata in casi precedenti di richieste di comunicazione da parte di autorità pubbliche, o l'assenza di tali richieste, per un periodo di tempo sufficientemente rappresentativo. Si tratta in particolare di registri interni o altra documentazione, elaborati su base continuativa conformemente alla dovuta diligenza e certificati a livello di alta dirigenza, sempre che tali informazioni possano essere lecitamente condivise con terzi. Qualora per concludere che all'importatore non sarà impedito di rispettare le presenti clausole si faccia affidamento su questa esperienza pratica, essa deve essere sostenuta da altri elementi pertinenti e oggettivi, e spetta alle parti valutare attentamente se tali elementi, congiuntamente, abbiano un peso sufficiente in termini di affidabilità e rappresentatività per sostenere tale conclusione. In particolare, le parti devono considerare se la loro esperienza pratica è corroborata e non contraddetta da informazioni disponibili al pubblico, o altrimenti accessibili, e affidabili sull'esistenza o sull'assenza di richieste nello stesso settore e/o sull'applicazione pratica della legislazione, come la giurisprudenza e le relazioni di organi di vigilanza indipendenti.

## Accordo di licenza per l'utente finale per l'applicazione ESET HOME

Con decorrenza a partire dal 19 ottobre 2021.

**IMPORTANTE:** Leggere attentamente i termini e le condizioni delineati di seguito prima di scaricare, installare, duplicare o utilizzare il prodotto. **SCARICANDO, INSTALLANDO, DUPLICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE, L'UTENTE SI IMPEGNA AD ACCETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO E DELL'[INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#).**

Accordo di licenza per l'utente finale

Ai sensi del presente Accordo di licenza per l'utente finale ("Accordo"), stipulato da e tra ESET, spol. s r. o., con sede legale presso Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, iscritta nel registro delle imprese di competenza del tribunale circoscrizionale Bratislava I, Sezione Sro, numero di registro 3586/B, numero di identificazione commerciale 31333532 ("ESET" o "il Fornitore") e l'utente, persona fisica o giuridica ("l'Utente" o "l'Utente finale") autorizzano l'Utente a utilizzare il Software specificato nell'Articolo 1 del presente Contratto. Il Software specificato nell'Articolo 1 del presente Accordo può essere memorizzato su un supporto informatico, inviato tramite posta elettronica, scaricato da Internet, scaricato dai server del Fornitore od ottenuto da altre fonti secondo i termini e le condizioni specificati di seguito.

IL PRESENTE CONTRATTO HA PER OGGETTO I DIRITTI DELL'UTENTE FINALE E NON COSTITUISCE UN CONTRATTO DI VENDITA. Il Fornitore conserva la proprietà della copia del Software e dei supporti fisici contenuti nella confezione di vendita, nonché di ogni altra copia che l'Utente finale è autorizzato a effettuare in conformità al presente Contratto.

Facendo clic su "Accetto" o "Accetto..." durante l'installazione, il download, la copia o l'utilizzo del Software, l'Utente accetta i termini e le condizioni del presente Accordo e dell'Informativa sulla privacy. Qualora non intenda accettare integralmente i termini e le condizioni del presente Accordo e/o dell'Informativa sulla privacy, l'Utente dovrà prontamente fare clic sull'opzione di annullamento, interrompere l'installazione o il download oppure eliminare o restituire il Software, i supporti di installazione, la documentazione di accompagnamento e la prova di acquisto al Fornitore o presso il punto vendita in cui l'Utente ha acquistato il Software.

L'UTENTE CONVIENE CHE IL SUO UTILIZZO DEL SOFTWARE COSTITUISCE CONFERMA DELL'AVVENUTA LETTURA, COMPrensIONE E ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO E ACCETTA DI RISPETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI INDICATI.

**1. Software.** Ai sensi del presente Accordo, il termine "Software" indica: (i) il programma accompagnato dal presente Accordo e tutti i suoi componenti; (ii) tutti i contenuti dei dischi, CD-ROM, DVD, e-mail ed eventuali allegati o altri supporti mediante i quali viene fornito il presente Contratto, compreso il formato del codice oggetto del Software fornito su un supporto informativo, tramite posta elettronica o scaricato da Internet; (iii) qualsiasi materiale cartaceo illustrativo correlato e qualsiasi altra possibile documentazione correlata al Software, soprattutto qualsiasi descrizione del Software, relative specifiche, qualsiasi descrizione delle proprietà o del funzionamento del Software, qualsiasi descrizione dell'ambiente operativo in cui il Software viene utilizzato, istruzioni di utilizzo o installazione del Software o qualsiasi descrizione delle modalità di utilizzo del Software ("Documentazione"); (iv) copie del Software, correzioni di possibili errori nel Software, aggiunte al Software, estensioni al Software, versioni modificate del Software ed eventuali aggiornamenti dei componenti del Software, concesso in licenza all'Utente dal Fornitore ai sensi dell'Articolo 3 del presente Contratto. Il Software deve essere fornito esclusivamente sotto forma di codice oggetto eseguibile.

**2. Installazione, Computer e Chiave di licenza.** Il Software fornito su un supporto informatico, inviato tramite posta elettronica, scaricato da Internet o dai server del Fornitore od ottenuto da altre fonti richiede una procedura di installazione. L'Utente finale è tenuto a installare il Software su un Computer correttamente configurato, conformemente ai requisiti minimi specificati nella Documentazione fornita. Il metodo di installazione è illustrato nella Documentazione. È vietato installare programmi per computer o componenti hardware che possano influire negativamente sul Software sullo stesso Computer su cui si installa il Software medesimo. Per Computer si intende qualsiasi componente hardware, compresi, a mero titolo esemplificativo e non limitativo, personal computer, computer portatili, workstation, computer palmari, smartphone, dispositivi elettronici portatili o altri dispositivi elettronici per i quali è stato concepito il Software e sui quali sarà installato e/o utilizzato. Per Chiave di licenza si intende una sequenza univoca di simboli, lettere, numeri o segni speciali forniti all'Utente finale per consentire un utilizzo legale del Software, la sua versione specifica o l'estensione della durata della Licenza in conformità del presente Accordo.

**3. Licenza.** Subordinatamente alla condizione che l'Utente abbia accettato i termini del presente Contratto e rispettato tutti i termini e le condizioni qui indicati, il Fornitore deve garantire all'Utente i seguenti diritti ("la Licenza"):

**a) Installazione e utilizzo.** L'Utente deve avere il diritto non esclusivo e non trasferibile che consente l'installazione del Software sul disco rigido di un computer o su altri supporti permanenti per la memorizzazione dei dati, l'installazione e la memorizzazione del Software sulla memoria di un computer e di implementare, memorizzare e visualizzare il Software.

**b) Indicazione del numero di licenze.** Il diritto di utilizzo del Software deve essere legato al numero di Utenti finali. Quanto segue fa riferimento a un Utente finale: (i) installazione del Software su un computer, o (ii) se una licenza è legata al numero di caselle di posta, un Utente finale corrisponderà a un utente che accetta la posta elettronica tramite un Mail User Agent ("MUA"). Se un MUA accetta la posta elettronica e successivamente la distribuisce automaticamente a diversi utenti, il numero di Utenti finali sarà determinato in base al numero effettivo di utenti a cui viene distribuita la posta elettronica. Se un server di posta svolge la funzione di Mailgate, il numero di Utenti finali dovrà essere pari al numero di utenti del server di posta per cui tale gate fornisce i servizi. Se un numero non specificato di indirizzi di posta elettronica è diretto a e accettato da un utente (ad es., inclusi gli alias) e i messaggi non sono automaticamente distribuiti dal client a un numero maggiore di utenti, è richiesta una Licenza per un computer soltanto. L'Utente non deve utilizzare la stessa Licenza contemporaneamente su più di un computer. L'Utente finale ha facoltà di inserire la Chiave di licenza del Software unicamente nella misura in cui sia autorizzato a utilizzare il Software in conformità delle limitazioni derivanti dal numero di Licenze fornite dal Fornitore. La Chiave di licenza è considerata un contenuto riservato che non dovrà essere condiviso con terzi o

utilizzato da terzi salvo quanto consentito dal presente Accordo o dal Fornitore. In caso di compromissione della Chiave di licenza, è necessario darne immediata comunicazione al Fornitore.

c) **Home/Business Edition.** Il diritto di utilizzo della versione Home Edition del Software sarà limitato esclusivamente ad ambienti privati e/o non commerciali per scopi domestici e familiari. Ai fini dell'utilizzo del Software in ambienti commerciali nonché su server di posta, mail relay, gateway di posta o gateway Internet, occorre procurarsi una versione Business Edition.

d) **Termine della Licenza.** Il diritto di utilizzo del Software deve essere limitato nel tempo.

e) **Software OEM.** L'utilizzo di software classificati come "OEM" sarà limitato al Computer con il quale sono stati ottenuti. Non è possibile trasferirlo su un computer diverso.

f) **Software di valutazione o di prova.** Non è possibile vendere il software classificato come "Not-for-resale" (versione di valutazione), NFR o TRIAL e deve essere utilizzato esclusivamente ai fini della verifica e della valutazione delle funzioni del Software.

g) **Risoluzione della Licenza.** La Licenza deve scadere automaticamente al termine del periodo stabilito. In caso di mancato rispetto di qualsiasi clausola del presente Contratto, il Fornitore è autorizzato a recedere dal Contratto, senza pregiudizio per i diritti o i rimedi legali disponibili al Fornitore in tali eventualità. In caso di annullamento della Licenza, l'Utente è tenuto a cancellare, distruggere o restituire immediatamente, a proprie spese, A fronte della risoluzione della Licenza, il Fornitore avrà facoltà di annullare il diritto dell'Utente finale di utilizzare le funzioni del Software, che richiedono la connessione ai server del Fornitore o a server di terzi.

**4. Funzioni che prevedono requisiti di raccolta di dati e di connessione a Internet.** Ai fini di un corretto funzionamento, il Software richiede una connessione a Internet, deve essere collegato a intervalli regolari ai server del Fornitore o di terzi e conforme ai requisiti applicabili in materia di raccolta di dati previsti dalla Politica sulla privacy. La connessione a Internet e la raccolta di dati applicabili sono requisiti necessari ai fini del funzionamento, dell'aggiornamento e dell'upgrade del Software. Il Fornitore è autorizzato a rilasciare aggiornamenti o upgrade del Software ("Aggiornamenti") ma non è tenuto a fornirli. Questa funzione è abilitata nelle impostazioni standard del Software e gli Aggiornamenti vengono pertanto installati automaticamente, eccetto se l'Utente finale ha disabilitato l'installazione automatica degli Aggiornamenti. Ai fini del rilascio degli Aggiornamenti, è richiesta una verifica dell'autenticità della Licenza, comprese le informazioni sul Computer e/o sulla piattaforma di installazione del Software ai sensi dell'Informativa sulla privacy.

Il rilascio di eventuali Aggiornamenti potrebbe essere soggetto al Criterio di fine del ciclo di vita ("Criterio EOL"), disponibile alla pagina [https://go.eset.com/eol\\_home](https://go.eset.com/eol_home). In seguito al raggiungimento della data di fine del ciclo di vita definita nel Criterio EOL per il Software o le relative funzioni, non verranno rilasciati aggiornamenti.

Per le finalità previste dal presente Accordo, è necessario raccogliere, elaborare e conservare i dati che consentono al Fornitore di identificare l'Utente in conformità della Politica sulla privacy. L'Utente ivi accetta che il Fornitore verifichi con mezzi propri se l'utilizzo del Software da parte dell'Utente sia conforme alle disposizioni previste dal presente Accordo. Per le finalità del presente Accordo, l'Utente accetta il trasferimento dei propri dati, attraverso la comunicazione del Software con i sistemi informatici del Fornitore o dei relativi partner commerciali, nell'ambito della rete di distribuzione e di supporto del Fornitore, ai fini della garanzia della funzionalità e dell'autorizzazione all'utilizzo del Software, nonché della protezione dei diritti del Fornitore.

Alla risoluzione del presente Accordo, il Fornitore o qualsiasi suo partner commerciale nell'ambito della rete di distribuzione e di supporto del Fornitore deve essere autorizzato al trasferimento, all'elaborazione e alla memorizzazione dei dati fondamentali che identificano l'Utente, a scopo di fatturazione e ai fini dell'esecuzione del presente Accordo, e alla trasmissione delle notifiche sul proprio Computer.

**Ulteriori informazioni sulla tutela della privacy, sulla protezione dei dati personali e sui diritti dell'Utente in**

**qualità di persona interessata sono disponibili nella Politica sulla privacy sul sito Web del Fornitore e accessibili direttamente dal processo di installazione. È ALTRESÌ DISPONIBILE LA SEZIONE “GUIDA” DEL SOFTWARE.**

**5. Esercizio dei diritti dell'Utente finale.** L'Utente è tenuto a esercitare i diritti dell'Utente finale di persona o attraverso i propri dipendenti. L'Utente è autorizzato a utilizzare il Software al solo scopo di salvaguardare le proprie operazioni e di proteggere i(l) Computer per cui è stata ottenuta una Licenza.

**6. Limitazioni dei diritti.** È vietata la copia, la distribuzione, la separazione dei componenti o la creazione di prodotti derivati del Software. Durante l'utilizzo del Software, l'Utente è tenuto ad attenersi alle seguenti limitazioni:

a) È autorizzata una copia del Software su supporto per l'archivio permanente come copia di backup, a condizione che quest'ultima non venga installata o utilizzata su altri computer. Ogni altra copia del Software effettuata dall'Utente rappresenta una violazione del presente Contratto.

b) L'Utente non può utilizzare, modificare, tradurre o riprodurre il Software, né trasferire i diritti all'utilizzo del Software, né copiare il Software, eccetto laddove espressamente indicato nel presente Contratto.

c) La rivendita, la sublicenza, il noleggio, il prestito del Software o l'utilizzo del Software per la fornitura di servizi commerciali non sono consentiti.

d) Sono vietate la decodificazione, la decomposizione o il disassemblaggio del Software o qualsivoglia tentativo di determinazione del codice sorgente del software, fatto salvo laddove tale divieto è espressamente proibito per legge.

e) L'Utente accetta di utilizzare il Software esclusivamente secondo modalità conformi a tutte le leggi applicabili nella giurisdizione in cui avviene l'utilizzo dello stesso, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le limitazioni relative al copyright e ad altri diritti sulla proprietà intellettuale.

f) L'Utente accetta di utilizzare esclusivamente il Software e le relative funzioni in base a modalità che non limitino le possibilità dell'Utente finale di accedere a questi servizi. Il Fornitore si riserva il diritto di limitare l'ambito dei servizi forniti ai singoli Utenti finali e di attivare l'utilizzo dei servizi da parte del maggior numero possibile di Utenti finali. La limitazione dell'ambito dei servizi potrà altresì significare l'interruzione completa della possibilità di utilizzo di qualsiasi funzione del Software e l'eliminazione dei Dati e delle informazioni sui server del Fornitore o sui server di terze parti correlati ad una specifica funzione del Software.

g) L'Utente accetta di non eseguire alcuna attività basata sull'utilizzo della Chiave di licenza, in violazione dei termini del presente Accordo e di non fornire la Chiave di licenza a soggetti non autorizzati a utilizzare il Software, tra cui il trasferimento di Chiavi di licenza utilizzate o non utilizzate in qualsiasi forma, nonché la riproduzione o la distribuzione non autorizzata di Chiavi di licenza duplicate o generate o l'utilizzo del Software in conseguenza dell'uso di una Chiave di licenza ottenuta da una fonte diversa dal Fornitore.

**7. Copyright.** Il Software e tutti i relativi diritti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di esclusiva e i diritti di proprietà intellettuale associati, appartengono a ESET e/o ai suoi licenziatari. Sono protetti dalle disposizioni dei trattati internazionali, nonché da ogni altra legge nazionale applicabile nel paese di utilizzo del Software. La struttura, l'organizzazione e il codice del Software costituiscono preziosi segreti industriali e dati sensibili di proprietà di ESET e/o dei suoi licenziatari. È vietata la copia del Software, fatta eccezione per i casi previsti all'Articolo 6 (a). Ogni copia autorizzata ai sensi del presente Contratto deve contenere le stesse note sul copyright e sulla proprietà riportate sul Software. Se l'utente effettua la decodificazione, la decompilazione, il disassemblaggio o qualsivoglia tentativo di determinazione del codice sorgente in violazione delle disposizioni del presente Contratto, qualsiasi informazione in tal modo ottenuta sarà irrevocabilmente e automaticamente ritenuta trasferita al Fornitore e di completa proprietà del Fornitore dal momento della sua origine, nonostante i diritti del Fornitore relativi alla violazione del presente Contratto.

**8. Riserva di diritti.** Il Fornitore si riserva tutti i diritti correlati al Software, ad eccezione dei diritti espressamente concessi all'Utente finale del Software nel presente Contratto.

**9. Versioni in più lingue, software su due supporti, duplicati.** Se il Software supporta più piattaforme o lingue o se l'Utente ha ricevuto più copie del Software, questi è autorizzato a utilizzare il Software unicamente per il numero di computer e per le versioni per i quali ha ottenuto una Licenza. La vendita, il noleggio, l'affitto, la sublicenza, il prestito o il trasferimento di versioni o copie del Software non utilizzato dall'Utente non sono consentiti.

**10. Entrata in vigore e risoluzione del Contratto.** Il presente Contratto entra in vigore alla data dell'accettazione dei termini del presente Contratto da parte dell'Utente. Quest'ultimo potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento disinstallando, distruggendo e restituendo in modo permanente, a sue spese, il Software, tutte le copie di backup e tutto il materiale correlato ricevuto dal Fornitore o dai suoi Business Partner. Il diritto di utilizzo del Software e di qualsiasi altra funzione potrebbe essere soggetto alle disposizioni di cui al Criterio EOL. In seguito al raggiungimento della data di fine del ciclo di vita definita nel Criterio EOL per il Software o una delle relative funzioni, decade il diritto di utilizzo del Software da parte dell'Utente. Indipendentemente dalla modalità di risoluzione del presente Contratto, le disposizioni previste agli Articoli 7, 8, 11, 13, 19 e 21 resteranno valide senza limiti di tempo.

**11. DICHIARAZIONI DELL'UTENTE FINALE.** L'UTENTE FINALE RICONOSCE CHE IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, NÉ ESPLICITE NÉ IMPLICITE, E CHE, SALVO QUANTO INDEROGABILMENTE PREVISTO DALLA LEGGE. IL FORNITORE, I SUOI LICENZIATARI O AFFILIATI COME ANCHE I TITOLARI DEL COPYRIGHT, NON RILASCIANO ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESE, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON LIMITATIVO, GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO O LA GARANZIA CHE IL SOFTWARE NON VIOLI BREVETTI, COPYRIGHT, MARCHI O ALTRI DIRITTI DI TERZE PARTI. IL FORNITORE O ALTRE PARTI NON GARANTISCONO CHE LE FUNZIONI CONTENUTE NEL SOFTWARE SODDISFERANNO I REQUISITI DELL'UTENTE, NÉ CHE L'USO DEL SOFTWARE NON SUBIRÀ INTERRUZIONI O CHE LO STESSO SIA ESENTE DA ERRORI. L'UTENTE SI ASSUME TUTTE LE RESPONSABILITÀ E I RISCHI INERENTI LA SCELTA DEL SOFTWARE AL FINE DI OTTENERE I RISULTATI DESIDERATI, NONCHÉ L'INSTALLAZIONE, L'UTILIZZO E I RISULTATI OTTENUTI DALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE.

**12. Assenza di altri obblighi.** Il presente Contratto non pone in essere altri obblighi a carico del Fornitore e dei suoi licenziatari oltre a quanto qui specificamente stabilito.

**13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.** SALVO QUANTO INDEROGABILMENTE PREVISTO DALLA LEGGE, IN NESSUNA CIRCOSTANZA IL FORNITORE, I SUOI DIPENDENTI O LICENZIATARI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER LUCRO CESSANTE, PERDITA DI RICAVI, VENDITE, DATI O PER COSTI DERIVANTI DALLA SOSTITUZIONE DI BENI O SERVIZI, DANNI ALLA PROPRIETÀ, LESIONI PERSONALI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, SMARRIMENTO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, O PER QUALSIASI DANNO SPECIALE, DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, ECONOMICO, ESEMPLARE, PUNITIVO O CONSEGUENZIALE, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA E DAL FATTO CHE TALE EVENTO DERIVI DA CONTRATTO, FATTO ILLECITO, NEGLIGENZA O ALTRA INTERPRETAZIONE DI RESPONSABILITÀ DERIVANTE DALL'INSTALLAZIONE, DALL'UTILIZZO OPPURE DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, ANCHE QUALORA IL FORNITORE O I SUOI LICENZIATARI O AFFILIATI SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. POICHÉ ALCUNI PAESI E GIURISDIZIONI NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DI CUI SOPRA, MA POTREBBERO CONSENTIRE DI LIMITARE LA RESPONSABILITÀ, IN QUESTI CASI LA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE, DEI SUOI DIPENDENTI O DEI SUOI LICENZIATARI O AFFILIATI SARÀ LIMITATA AL PREZZO CORRISPONTO PER LA LICENZA.

**14.** Nessuna disposizione contenuta nel presente Contratto costituirà pregiudizio per i diritti legali di qualsiasi parte in veste di consumatore in caso di funzionamento contrario a quanto esposto.

**15. Supporto tecnico.** ESET o terze parti commissionate da ESET forniranno supporto tecnico a propria

discrezione, senza garanzie né dichiarazioni. In seguito al raggiungimento della data di fine del ciclo di vita definita nel Criterio EOL per il Software o le relative funzioni, non verrà offerta alcuna forma di supporto tecnico. Verrà richiesto all'Utente finale di salvare tutti i dati, i software e i programmi prima della fornitura del supporto tecnico. ESET e/o terze parti commissionate da ESET non possono accettare la responsabilità per danni o perdite di dati, proprietà, software o hardware o perdita di profitti legati alla fornitura del supporto tecnico. ESET e/o terze parti commissionate da ESET si riservano il diritto di decidere che la risoluzione del problema va al di là della pertinenza del supporto tecnico. ESET si riserva il diritto di rifiutare, interrompere o concludere la fornitura del supporto tecnico a sua discrezione. Per le finalità legate all'offerta di un servizio di assistenza tecnica, potrebbero essere richieste informazioni sulla Licenza, le Informazioni e altri dati in conformità dell'Informativa sulla privacy.

**16. Trasferimento della Licenza.** È possibile trasferire il software da un computer a un altro, eccetto se in contrasto con i termini del Contratto. Se non in contrasto con i termini del Contratto, l'Utente finale sarà autorizzato a trasferire permanentemente la Licenza e tutti i diritti derivanti dal presente Contratto a un altro Utente finale solo con il consenso del Fornitore, secondo la condizione che (i) l'Utente finale originale non conservi copie del Software; (ii) il trasferimento dei diritti deve essere diretto, ossia dall'Utente finale originale al nuovo Utente finale; (iii) il nuovo Utente finale deve assumersi tutti i diritti e gli obblighi incombenti sull'Utente finale originale secondo i termini del presente Contratto; (iv) l'Utente finale originale deve fornire al nuovo Utente finale la documentazione che consente la verifica dell'autenticità del Software, come specificato all'Articolo 17.

**17. Verifica dell'autenticità del Software.** L'Utente finale può dimostrare il diritto a utilizzare il Software in uno dei modi seguenti: (i) tramite un certificato di licenza emesso dal Fornitore o da terzi designati dal Fornitore; (ii) tramite un contratto di licenza scritto, qualora sia stato stipulato; (iii) tramite l'invio di un'e-mail inviata dal Fornitore contenente i dettagli della licenza (nome utente e password). Per le finalità legate alla verifica dell'autenticità del Software, potrebbero essere richieste informazioni sulla Licenza e dati di identificazione dell'Utente finale in conformità dell'Informativa sulla privacy.

**18. Licenze per enti pubblici e governo degli Stati Uniti.** Il Software sarà fornito agli enti pubblici, incluso il governo degli Stati Uniti, con i diritti e le limitazioni della licenza descritti nel presente Contratto.

**19. Conformità alle disposizioni in materia di controllo del commercio.**

a) L'utente non esporterà, riesporterà, trasferirà o cederà, in modo diretto o indiretto, il Software a terzi e non lo utilizzerà in alcun modo ovvero si asterrà dal compimento di azioni che potrebbero spingere ESET o le relative società controllanti, le relative sussidiarie e le sussidiarie di una società controllante, nonché le entità controllate dalle relative società controllanti ("Affiliate") ad agire in violazione di o a essere esposte alle eventuali conseguenze negative previste dalle Leggi in materia di controllo del commercio che comprendono

i. leggi che controllano, limitano o impongono requisiti di licenza sulle esportazioni, le riesportazioni o il trasferimento di merci, software, tecnologie o servizi, emanate o adottate da governi, Stati o autorità di regolamentazione degli Stati Uniti d'America, di Singapore, del Regno Unito, dell'Unione europea o dei relativi Stati membri ovvero di un paese che impone il rispetto degli obblighi ai sensi del presente Contratto o in cui ESET o le relative Affiliate sono costituite o operano ("Leggi in materia di controllo delle esportazioni") e

ii. leggi in materia economica, finanziaria, commerciale o di altra natura, sanzioni, restrizioni, embarghi, divieti di importazione o esportazione, divieti sul trasferimento di fondi o beni o sull'esecuzione di servizi o misure equivalenti imposte da governi, Stati o autorità di regolamentazione degli Stati Uniti d'America, di Singapore, del Regno Unito, dell'Unione europea o dei relativi Stati membri ovvero di un paese che impone il rispetto degli obblighi ai sensi del presente Contratto o in cui ESET o le relative Affiliate sono costituite o operano.

(gli atti legali di cui ai punti i e ii. sopra sono denominati "Leggi sul controllo del commercio").

b) ESET avrà facoltà di sospendere i propri obblighi ai sensi o a fronte della risoluzione dei presenti Termini con effetto immediato nei casi di seguito specificati:

i. ESET stabilisce, a sua ragionevole discrezione, che l'Utente abbia violato o abbia commesso una possibile violazione delle disposizioni di cui all'Articolo 19 a) del presente Contratto; oppure

ii. l'Utente finale e/o il Software diventino soggetti alle disposizioni di cui alle Leggi in materia di controllo del commercio e, conseguentemente, ESET stabilisca, a sua ragionevole discrezione, che l'adempimento in forma continuativa dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto potrebbe causare la violazione o l'esposizione di ESET o delle relative Affiliate alle eventuali conseguenze negative previste dalle Leggi in materia di controllo del commercio.

c) Nessuna disposizione di cui al presente Contratto è intesa e dovrebbe essere concepita o interpretata allo scopo di indurre o richiedere a una delle parti di agire o astenersi dall'agire (o di accettare di agire o astenersi dall'agire) in base a modalità incompatibili con, penalizzate o vietate ai sensi delle Leggi in materia di controllo del commercio applicabili.

**20. Avvisi.** Tutti gli avvisi e i resi del Software e della Documentazione devono essere inviati a: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, fatto salvo il diritto di ESET di comunicare all'Utente eventuali modifiche al presente Accordo, alle Informativa sulla privacy, al Criterio EOL e alla Documentazione ai sensi dell'art. 22 dell'Accordo. ESET potrebbe inviare all'Utente e-mail o notifiche in-app tramite il Software ovvero pubblicare le comunicazioni sul proprio sito web. L'Utente accetta di ricevere comunicazioni legali da ESET in formato elettronico, comprese eventuali comunicazioni in caso di modifica dei Termini, dei Termini speciali o delle Informativa sulla privacy, eventuali proposte/accettazioni di contratti o inviti a trattare, avvisi o altre comunicazioni legali. Tali comunicazioni elettroniche saranno considerate ricevute per iscritto, fatto salvo il caso in cui le leggi applicabili non richiedano specificamente un tipo di comunicazione differente.

**21. Legge applicabile.** Il presente Accordo è disciplinato e interpretato in base alle leggi in vigore nella Repubblica Slovacca. L'Utente finale e il Fornitore accettano che gli eventuali conflitti con la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la compravendita internazionale di merci non sono applicabili. L'Utente accetta espressamente che qualsiasi reclamo o disputa derivante dal presente Contratto con il Fornitore o correlata all'utilizzo del Software sia di competenza del Tribunale di Bratislava I e accetta espressamente l'esercizio della giurisdizione da parte del suddetto tribunale.

**22. Disposizioni generali.** Qualora alcune disposizioni del presente Contratto fossero giudicate non valide o non applicabili, ciò non avrà alcun effetto sulla parte restante del Contratto, che resterà valido e applicabile nei termini e nelle condizioni qui indicati. Il presente Accordo è stato sottoscritto in lingua inglese. In caso di traduzione dell'Accordo per motivi di praticità di fruizione o altri scopi ovvero in caso di discrepanza tra le versioni nelle varie lingue del presente Accordo, prevarrà la versione in lingua inglese.

ESET si riserva il diritto di apportare modifiche al Software nonché di rivedere i termini del presente Accordo, gli Allegati, gli Addendum, l'Informativa sulla privacy, il Criterio EOL e la Documentazione o parti degli stessi in qualsiasi momento, attraverso l'aggiornamento dei relativi documenti (i) allo scopo di integrare le modifiche apportate al Software o alle modalità di conduzione delle attività aziendali da parte di ESET, (ii) per motivi legali, normativi o di sicurezza o (iii) per prevenire situazioni di abuso o danno. Eventuali revisioni dell'Accordo verranno segnalate all'Utente tramite e-mail, notifiche in-app o con altri mezzi elettronici. Qualora l'Utente non esprima il suo consenso alle modifiche all'Accordo proposte, avrà facoltà di recedere in base a quanto previsto dall'Art. 10 entro 30 giorni dalla ricezione di un avviso relativo a dette modifiche. Fatto salvo il caso in cui l'Utente receda dall'Accordo entro questo limite di tempo, le modifiche proposte saranno considerate accettate e diventeranno effettive a far data dalla ricezione di un avviso relativo a dette modifiche.

Il presente Contratto costituisce il Contratto completo tra il Fornitore e l'Utente in relazione al Software e sostituisce qualsiasi precedente dichiarazione, intesa, impegno, comunicazione o avviso relativo al Software.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

# Informativa sulla privacy

Con decorrenza a partire dal 3 aprile 2024 | [Consulta una versione precedente dell'Informativa sulla privacy](#) | [Confronta le modifiche](#)

La protezione dei dati personali rappresenta un aspetto particolarmente importante per ESET, spol. s r. o., società con sede legale presso Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic e numero di identificazione commerciale 31333532, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito denominata “ESET” o “la Società”). ESET desidera attenersi ai requisiti in materia di trasparenza legalmente standardizzati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell’UE (“GDPR”). Per raggiungere tale obiettivo, la Società pubblica la presente Informativa sulla privacy al solo scopo di informare il cliente (“Utente finale” o “Utente”) in qualità di soggetto interessato relativamente agli argomenti in materia di protezione dei dati personali:

- Base legale dell’elaborazione dei dati personali,
- Condivisione e riservatezza dei dati,
- Protezione dei dati,
- Diritti dell’Utente finale in qualità di soggetto interessato,
- Elaborazione dei dati personali dell’Utente,
- Informazioni di contatto.

La presente Informativa sulla privacy si applica all’offerta standard di abbonamenti (“Offerta”), all’account ESET HOME dell’Utente (“Account”) e alla fornitura e all’utilizzo del sito web home.eset.com dell’applicazione ESET HOME, nonché ai servizi e alle funzionalità forniti da ESET tramite l’Account (collettivamente denominati “Servizi”). In presenza di un riferimento a un’Informativa sulla privacy incentrata sui Servizi nel presente documento, in caso di discrepanze prevarrà la sua formulazione.

ESET ha facoltà di modificare di volta in volta la presente Informativa sulla privacy a sua esclusiva discrezione. All’Utente verrà inviata una notifica tramite e-mail contenente un collegamento all’Informativa sulla privacy modificata oppure verrà informato sulla versione modificata attraverso una notifica in-app o tramite altri mezzi elettronici. In caso di mancata accettazione dell’Informativa sulla privacy modificata o conformità alla stessa, l’Utente cesserà di utilizzare l’Account e i Servizi e provvederà a disinstallarli, ove applicabile. Si riterrà che l’Utente abbia accettato l’Informativa sulla privacy modificata in caso di utilizzo dell’Applicazione o dei Servizi in seguito all’effettiva esecuzione.

I Servizi forniti da ESET sono pensati esclusivamente per un pubblico adulto. Se ha meno di diciotto (18) anni, l’Utente può creare e utilizzare l’Account o i Servizi correlati solo sotto la supervisione di un genitore o un tutore legale.

## Elaborazione dei dati personali dell’Utente

L’Account e i Servizi sono forniti da ESET nel rispetto dei [Termini di utilizzo](#) (“Termini”) e, ove applicabile, anche dell’Accordo di licenza per l’utente finale (End User License Agreement, “EULA”) del prodotto ESET associato al servizio in questione (“Prodotto”) e dell’applicazione ESET HOME, ma alcuni potrebbero richiedere un’attenzione specifica. ESET desidera fornire all’Utente maggiori dettagli sulla raccolta e sull’elaborazione dei dati correlate all’Account e alla fornitura dei propri Servizi. Affinché tutto funzioni correttamente, ESET deve raccogliere o avere accesso alle seguenti informazioni:

- Ai fini della registrazione e dell’utilizzo dell’Account, della fornitura dei Servizi, nonché della costituzione, dell’esercizio e della difesa dei diritti di ESET per via giudiziale, l’Utente dovrà fornire nome e cognome, Stato, indirizzo e-mail valido e credenziali di accesso. ESET otterrà inoltre alcune informazioni tecniche di base su un dispositivo e sull’applicazione utilizzata dall’Utente per effettuare l’autenticazione al proprio

Account.

- A ogni tentativo di autenticazione all'Account da parte dell'Utente, la Società raccoglierà le informazioni relative alle impronte digitali del browser e all'indirizzo IP. In caso di impronte digitali di un browser sconosciuto e di un indirizzo IP sconosciuto, la Società invierà una e-mail per informare l'Utente in merito a un potenziale tentativo sospetto di autenticazione all'Account.
- L'Utente può scegliere di utilizzare l'autenticazione di terze parti fornita da Apple o Google per registrare e/o effettuare l'autenticazione all'Account. In tal caso, la Società provvederà al trattamento dell'indirizzo e-mail dell'Utente (fornito da dette terze parti) e del paese di localizzazione durante il processo di registrazione e per altri scopi specificati in precedenza.
- Al fine di offrire all'Utente funzionalità di gestione, ESET HOME richiede informazioni sui dispositivi gestiti e sulle licenze del Prodotto. Nello specifico, ESET elaborerà informazioni sulle licenze del Prodotto dell'Utente, tra cui dati relativi al tipo di licenza del Prodotto in uso (p. es. gratuita, di prova, a pagamento, ecc.), alla validità della licenza, allo stato di attivazione e all'identificazione della licenza. In relazione ai dispositivi associati all'Account dell'Utente, ESET elaborerà i dati relativi al nome e al tipo di dispositivo, al relativo sistema operativo, allo stato di protezione, ai Prodotti attivati e ai dati che consentono l'identificazione del dispositivo. In caso di dispositivi che utilizzano le licenze del Prodotto ma che non sono stati associati all'Account dell'Utente (o che sono stati condivisi con un'altra persona e associati al relativo Account), verranno elaborate solo informazioni limitate, come il nome e il tipo di dispositivo, il modello e la data di attivazione del Prodotto.
  - Se l'Utente è il proprietario di una licenza del Prodotto e sceglie di condividerla con un amico o un familiare, può farlo utilizzando la funzionalità di condivisione disponibile nell'Account, dove potrà inserire il proprio indirizzo e-mail. ESET provvederà a elaborare l'indirizzo e-mail in questione allo scopo di abilitare l'utilizzo del Prodotto o Servizio in questione e/o di inviare un invito a esso correlato. L'amico potrebbe visualizzare l'indirizzo e-mail dell'Utente nel messaggio inviato da ESET in modo da individuarne il mittente. L'amico potrà contattare ESET in qualsiasi momento per richiedere la rimozione dei propri dati dal database. L'Utente potrà annullare in qualsiasi momento la condivisione della Licenza.
  - Se l'Utente non è il proprietario di una licenza del Prodotto, ma qualcuno ha condiviso la licenza del Prodotto con lui, l'indirizzo e-mail fornito dall'Utente durante la registrazione dell'Account sarà visibile al proprietario della licenza del Prodotto. L'Utente sarà l'unica persona a poter accedere alle informazioni complete sui dispositivi associati al proprio Account. Il proprietario della licenza potrà visualizzare solo informazioni limitate sul proprio dispositivo, come descritto in precedenza.
- **Gestione delle licenze e dati di fatturazione.** Il nome, l'indirizzo e-mail, la chiave di attivazione e (ove applicabili) l'indirizzo, la società di appartenenza e i dati di pagamento vengono raccolti ed elaborati da ESET al fine di facilitare l'attivazione della licenza, l'invio della chiave di licenza, i promemoria sulla scadenza, le richieste di assistenza, la verifica dell'autenticità della licenza, l'offerta dei servizi e altre notifiche, compresi messaggi di marketing in base a quanto sancito dalla legislazione vigente in materia o al consenso dell'Utente. ESET ha l'obbligo giuridico di conservare le informazioni di fatturazione per un periodo di 10 anni. Tuttavia, le informazioni sulla gestione delle licenze saranno rese anonime entro 12 mesi dalla scadenza della licenza.
- **Aggiornamento e altre statistiche.** Le informazioni elaborate includono dati relativi al processo di installazione e al computer dell'Utente, compresa la piattaforma su cui è installato il prodotto e informazioni sulle operazioni e le funzionalità dei prodotti, tra cui sistema operativo, informazioni sui dispositivi hardware, ID di installazione, ID delle licenze, indirizzi IP, indirizzi MAC, impostazioni di configurazione del prodotto. Il loro trattamento viene eseguito allo scopo di fornire servizi di aggiornamento e di upgrade e di effettuare la manutenzione e garantire la sicurezza e il miglioramento dell'infrastruttura di backend.
- **Sistema di reputazione ESET LiveGrid®.** Questo sistema garantisce un potenziamento della protezione da attacchi malware attraverso un confronto tra hash di file controllati dall'Utente e un database basato sul

cloud di file protetti e non protetti. A tal fine, si utilizzano hash unidirezionali correlati a potenziali minacce per garantire che l'Utente non venga mai identificato nel processo.

- **Sistema di feedback ESET LiveGrid®.** Questo sistema offre protezione dalle nuove minacce. La raccolta di campioni sospetti e di metadati consente di rispondere rapidamente a rischi emergenti. Con l'aiuto dell'Utente, sarà possibile raccogliere i seguenti dati:
  - Campioni di potenziali malware o di altri file problematici;
  - Dettagli di utilizzo del Web, tra cui indirizzi IP, indirizzi di siti web e dati di rete;
  - Informazioni ricavate da report di arresti anomali e dump.

Sebbene l'obiettivo consista nella sola raccolta di dati necessari, potrebbe talvolta accadere che alcune informazioni, tra cui dati integrati nei malware o in nomi di file e URL, sfuggano inavvertitamente. Tuttavia, i dati raccolti in maniera non intenzionale non verranno utilizzati nei sistemi principali o per gli scopi specificati nella presente policy.

I dati ottenuti tramite il sistema di feedback ESET LiveGrid® vengono sempre elaborati senza che venga effettuata l'identificazione dell'Utente, garantendo in tal modo la sicurezza e la riservatezza dell'identità. I messaggi e-mail segnalati dall'Utente come spam o contrassegnati dal servizio verranno rimossi entro un (1) mese.

- ESET Parental Control contiene funzionalità che consentono all'Utente di controllare l'accesso degli utenti gestiti (p. es. bambini) a determinati gruppi di pagine web e/o applicazioni per dispositivi mobili, alle regole per la gestione dei tempi rispetto agli utenti gestiti e alla localizzazione del proprio dispositivo. Per abilitare queste funzionalità e in base alle specifiche modalità di configurazione delle regole per gli utenti gestiti, ESET Parental Control invierà informazioni a ESET, comprese, a mero titolo informativo e non esaustivo, informazioni sui siti web visitati, localizzazione, applicazioni per dispositivi mobili, dati sul dispositivo, comprese informazioni sul funzionamento e sulle funzionalità di ESET Parental Control. Le informazioni potrebbero contenere dati sull'Utente o altri utenti gestiti (se lo desidera, l'Utente può specificare gli utenti gestiti in base a nome, età o persino foto) o informazioni sul dispositivo controllato, come ad esempio il sistema operativo e le applicazioni installate. I dati raccolti tramite ESET Parental Control saranno elaborati esclusivamente ai fini della fornitura del Servizio all'Utente e verranno rimossi sessanta (60)/novanta (90) giorni dopo la raccolta.
- ESET Anti-Theft aiuta a prevenire la perdita o l'utilizzo non legittimo dei dati critici direttamente correlati alla perdita o al furto di un computer o di un altro dispositivo su cui è installato. Questa funzionalità viene disattivata in base alle impostazioni predefinite del Prodotto pertinente. In caso di attivazione di questa funzionalità, verranno raccolti e inviati a ESET i dati relativi al dispositivo mancante. In base alla specifica modalità di configurazione del Servizio, tali dati possono includere informazioni relative alla posizione della rete del dispositivo, al contenuto visualizzato nella relativa schermata, alla configurazione del dispositivo e ai dati registrati da una fotocamera collegata. I dati raccolti tramite ESET Anti-Theft saranno elaborati esclusivamente ai fini della fornitura del Servizio all'Utente e verranno rimossi un (1) anno dopo la raccolta.
- ESET Password Manager consente all'Utente di memorizzare password, numeri di carte di credito o altri dati selezionati nell'applicazione installata localmente e di sincronizzarli e utilizzarli sui propri dispositivi. I dati che l'Utente sceglie di salvare nell'applicazione vengono memorizzati solo localmente sui propri dispositivi e protetti e crittografati tramite la password master. Al fine di consentire l'utilizzo di tali dati sui dispositivi dell'Utente, questi vengono memorizzati anche sui server di ESET o su quelli dei relativi fornitori di servizi, ma solo nel formato crittografato che ne consente l'accesso esclusivamente all'Utente. Né ESET né i relativi fornitori di servizi sono autorizzati ad accedere ai dati crittografati o ad archiviare la password master. Solo l'Utente finale è in possesso della chiave per decrittografare i dati. L'Utente ha facoltà di attivare questo servizio attraverso il proprio Account specificando l'indirizzo e-mail o l'indirizzo e-mail di un amico che desidera autorizzare a utilizzare il servizio tramite la licenza del prodotto. Per maggiori informazioni sull'elaborazione dei dati personali tramite ESET Password Manager, consultare lo speciale documento dell'[Informativa sulla privacy](#).
- Il servizio VPN non applica limitazioni ai rapporti.

- **Programma di miglioramento dell'esperienza degli utenti.** Qualora l'Utente scelga di attivare l'opzione [Programma di miglioramento dell'esperienza degli utenti](#), verranno raccolte e utilizzate le informazioni di telemetria anonime relative all'utilizzo dei prodotti della Società in base al consenso fornito dall'Utente.
- Le informazioni di contatto e i dati contenuti nelle richieste di assistenza potrebbero essere necessari per offrire all'Utente eventuali servizi di assistenza richiesti. In base al canale scelto dall'Utente per contattare ESET, quest'ultima potrebbe raccogliere informazioni relative all'indirizzo e-mail, al numero di telefono, alla licenza del Prodotto, al Prodotto e al contenuto della richiesta di assistenza. All'Utente potrebbe essere chiesto di fornire ulteriori informazioni per facilitare il servizio di assistenza ai fini della risoluzione dei problemi riscontrati.
- Per abilitare la funzionalità del lettore di codici QR dell'applicazione, viene utilizzata l'API di scansione dei codici a barre di Google. La Società garantisce che l'immagine acquisita venga elaborata solo all'interno del dispositivo dell'Utente. Tuttavia, l'API di Google potrebbe inviare a Google alcune informazioni tecniche relative all'utilizzo e alle prestazioni dell'API necessarie per eseguire la manutenzione e il debug e migliorare l'API ai fini dell'analisi dei dati di utilizzo e per scopi diagnostici. Per ulteriori informazioni su questa modalità di elaborazione e sui dati raccolti, fare riferimento alle [Informazioni sulla privacy dell'API di Google](#).

ESET potrebbe inoltre elaborare i dati ottenuti durante la fornitura dei Servizi per altri scopi di seguito elencati:

- ESET potrebbe utilizzare le informazioni di contatto dell'Utente o il relativo Account per comunicare con l'Utente in relazione ai Prodotti o ai Servizi utilizzati, come ad esempio per fornire all'Utente report e notifiche correlati ai Servizi, per conoscere meglio le sue esigenze e il livello di soddisfazione per i Servizi forniti, ma anche per finalità promozionali relative a prodotti e servizi simili a quelli utilizzati dall'Utente, a meno che non decida di annullare la ricezione di comunicazioni di marketing.
- ESET potrebbe elaborare alcuni dati statistici aggregati relativi all'utilizzo dei propri Servizi al fine di migliorarli e di incrementarne l'usabilità, analizzarne le prestazioni e correggere eventuali errori.
- In base al consenso esplicito dell'Utente, la Società potrebbe raccogliere ed elaborare dati tecnici correlati agli arresti anomali dell'applicazione (come informazioni sul dispositivo, identificatori dell'installazione, tracce di arresti anomali, minidump di arresti anomali) per ottenere informazioni sugli arresti anomali, conoscerne le cause e garantire che l'applicazione sia completamente operativa. La Società utilizza Google per raccogliere e analizzare tali dati per le proprie attività. Per ulteriori informazioni su questa modalità di elaborazione e sui dati raccolti, fare riferimento all'[Informativa sulla privacy di Google](#) pertinente.

## Cookie

Per un corretto funzionamento del sito web e dei Servizi della Società, quest'ultima potrebbe memorizzare alcuni cookie nel browser web dell'Utente, in caso di visita del sito web della Società da parte dell'Utente, di autenticazione all'Account o di utilizzo di un determinato Servizio. Per impostazione predefinita, ESET utilizza esclusivamente i cookie strettamente necessari ai fini del funzionamento del proprio sito web e dei Servizi richiesti dall'Utente. All'Utente verrà richiesto il consenso per l'eventuale utilizzo di altri cookie oltre a quelli strettamente necessari. Per maggiori informazioni sull'elaborazione dei cookie, fare riferimento alla [Politica sui cookie](#) aziendale.

## Base legale dell'elaborazione dei dati personali

Il trattamento dei dati in base alla normativa applicabile in materia di protezione dati personali da parte di ESET si fonda su poche basi legali. L'elaborazione dei dati personali in ESET è necessaria principalmente ai fini dell'esecuzione dei termini dell'[Accordo di licenza per l'utente finale](#) ("EULA") con l'Utente finale (Art. 6 (1) (b) GDPR), applicabile nell'ambito della fornitura di prodotti o servizi ESET, salvo diversamente specificato in modo esplicito, p. es.:

- Base legale dell'interesse legittimo (Art. 6 (1) (f) GDPR), che consente alla Società di eseguire il trattamento

dei dati in base alle modalità di utilizzo dei Servizi aziendali da parte dei clienti e sulla relativa soddisfazione allo scopo di offrire agli Utenti protezione, supporto ed esperienza ottimali. Anche il marketing è riconosciuto dalla legislazione applicabile come interesse legittimo. Pertanto, ESET utilizza questo strumento nelle comunicazioni di marketing con i propri clienti.

- Consenso (Art. 6 (1) (a) GDPR), che viene richiesto all'Utente in situazioni specifiche qualora ritenga che tale base legale sia la più idonea o se richiesto per legge.
- Conformità agli obblighi legali (Art. 6 (1) (c) GDPR), ad esempio definizione di requisiti per le comunicazioni elettroniche, conservazione per scopi di fatturazione o documenti di fatturazione.

## Condivisione e riservatezza dei dati

La Società non condivide i dati dell'Utente con terze parti. Tuttavia, ESET è un'azienda che opera in tutto il mondo tramite società affiliate o partner che fanno parte della rete di distribuzione, assistenza e supporto. Le informazioni relative alla gestione delle licenze, alla fatturazione e al supporto tecnico elaborate da ESET potrebbero essere trasferite da e verso le società affiliate o i partner ai fini dell'esecuzione dei termini dell'Accordo di licenza per l'utente finale, tra cui l'erogazione dei servizi o l'assistenza.

ESET preferisce elaborare i propri dati all'interno dell'Unione europea (UE). Tuttavia, in base alla posizione dell'Utente (utilizzo dei prodotti e/o servizi della Società al di fuori dell'UE) e/o del servizio scelto dall'Utente, potrebbe essere necessario trasferire i dati dell'Utente in un paese al di fuori dell'UE. Ad esempio, in relazione al cloud computing, la Società utilizza servizi di terze parti. In questi casi, la Società seleziona attentamente i fornitori di servizi e garantisce un livello adeguato di protezione dei dati attraverso misure contrattuali, tecniche e organizzative. Di norma, se necessario, la Società conviene sulle clausole contrattuali tipo dell'UE con le normative contrattuali supplementari.

Per alcuni paesi al di fuori dell'UE, tra cui il Regno Unito e la Svizzera, l'UE ha già stabilito un livello comparabile di protezione dei dati. Grazie al sistema del livello comparabile di protezione dei dati, il trasferimento dei dati verso questi paesi non richiede particolari autorizzazioni o accordi.

ESET utilizza servizi di terzi e collabora con [responsabili del trattamento esterni](#) per fornire i propri servizi correlati al cloud computing, alla fatturazione, ecc.

## Protezione dei dati

ESET implementa appropriate misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza appropriato da potenziali rischi. ESET si impegna per garantire la costante riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi di elaborazione e dei servizi. Tuttavia, in caso di violazione dei dati che comporti un rischio per i diritti e la libertà dell'Utente, ESET è pronta a informare l'ente di supervisione competente, oltre che gli Utenti finali in qualità di soggetti interessati.

## Diritti dei soggetti titolari dei dati

Data la centralità dei diritti di ogni Utente finale, la Società desidera informare l'Utente che tutti gli Utenti finali (provenienti da qualsiasi paese UE o extra-UE) hanno i seguenti diritti garantiti in ESET. Per esercitare i diritti del soggetto interessato, l'Utente può contattare la Società tramite il modulo di supporto o tramite e-mail all'indirizzo [dpo@eset.sk](mailto:dpo@eset.sk). Ai fini dell'identificazione, l'Utente dovrà fornire le seguenti informazioni: Nome, indirizzo e-mail e, se disponibile, chiave di licenza o numero cliente e affiliazione aziendale. Non inviare altri dati personali, tra cui la data di nascita. Tenere presente che, per poter elaborare la richiesta dell'Utente, oltre che per scopi di identificazione, la Società provvederà al trattamento dei dati personali dello stesso.

**Diritto di revoca del consenso.** Il diritto di revoca del consenso è valido in caso di un'elaborazione basata solo sul

consenso. Nel caso in cui la Società elabori i dati personali dell'Utente in base al consenso, quest'ultimo ha facoltà di recedere dal consenso in qualsiasi momento senza fornire la motivazione. La revoca del consenso dell'Utente ha effetto futuro e non incide sulla legalità dei dati elaborati in precedenza.

**Diritto di opposizione.** Il diritto di opporsi all'elaborazione è valido in caso di trattamento basato sul legittimo interesse di ESET o di terze parti. Nel caso in cui la Società elabori i dati personali dell'Utente al fine di tutelare un interesse legittimo, in quanto soggetto interessato, l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'interesse legittimo invocato dalla Società e all'elaborazione dei propri dati personali. Il diritto di opposizione dell'Utente ha effetto futuro e non incide sulla legalità dei dati elaborati prima dell'opposizione. Nel caso in cui la Società elabori i dati personali dell'Utente per finalità di marketing diretto, non è necessario fornire le motivazioni dell'opposizione. Ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui è collegata a tali attività di marketing diretto. In tutti gli altri casi, la Società richiede all'Utente di informarla brevemente in relazione ai propri reclami contro l'interesse legittimo di ESET a elaborare i suoi dati personali.

Tenere presente che, in alcuni casi, nonostante la revoca del consenso o l'opposizione al trattamento dei dati da parte dell'Utente, la Società ha facoltà di elaborare ulteriormente i suoi dati personali sulla base di altri requisiti legali, ad esempio ai fini dell'esecuzione di un contratto.

**Diritto di accesso.** In quanto soggetto interessato, l'Utente ha diritto a ottenere in qualsiasi momento e gratuitamente da ESET informazioni sui propri dati memorizzati.

**Diritto di rettifica.** In caso di trattamento non intenzionale di dati personali non corretti sull'Utente, quest'ultimo ha il diritto di correggere il problema.

**Diritto di cancellazione.** In qualità di soggetto interessato, l'Utente ha il diritto di richiedere la cancellazione o la limitazione dell'elaborazione dei propri dati personali. Se la Società elabora i dati personali dell'Utente (ad esempio, con il suo consenso) quest'ultimo ha il diritto di recedere e, se non sussistono altre basi legali (ad esempio, un contratto), i dati personali vengono rimossi immediatamente. I dati personali dell'Utente verranno rimossi anche nel momento in cui non saranno più richiesti per gli scopi indicati al termine del periodo di conservazione.

**Diritto di limitazione del trattamento.** Se la Società utilizza i dati personali dell'Utente al solo scopo di eseguire attività di marketing diretto e l'Utente ha revocato il proprio consenso o si è opposto all'interesse legittimo sottostante di ESET, la Società limiterà l'elaborazione dei suoi dati personali nella misura in cui i dati di contatto dell'Utente sono inclusi nella blacklist interna al fine di evitare contatti indesiderati. In caso contrario, i dati personali dell'Utente verranno rimossi.

Tenere presente che la Società potrebbe richiedere la memorizzazione dei dati dell'Utente fino alla scadenza degli obblighi di conservazione e dei periodi stabiliti dal legislatore o dalle autorità di supervisione. Gli obblighi e i periodi di conservazione potrebbero anche essere stabiliti dalla legislazione della Repubblica Slovacca. Successivamente, i dati corrispondenti verranno sistematicamente rimossi.

**Diritto di portabilità dei dati.** ESET è lieta di fornire all'Utente, in quanto soggetto interessato, i dati personali elaborati in formato xls.

**Diritto di presentazione di un reclamo.** In qualità di soggetto interessato, l'Utente ha facoltà di presentare un reclamo in qualsiasi momento dinanzi a un'autorità di supervisione. ESET è subordinata alla normativa delle leggi vigenti in Slovacchia e come membro dell'Unione Europea è vincolata alla legislazione inerente la protezione dei dati. L'autorità responsabile della supervisione dei dati competente è l'Office for Personal Data Protection della Repubblica Slovacca, con sede al seguente indirizzo: Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

## Informazioni di contatto

Qualora desideri esercitare i propri diritti in qualità di soggetto titolare dei dati o in caso di domande o dubbi, l'Utente potrà inviare un messaggio ai seguenti recapiti:

ESET, spol. s r.o.  
Data Protection Officer  
Einsteinova 24  
85101 Bratislava  
Slovak Republic  
dpo@eset.sk

## Criterio cookie

Data di decorrenza: 6 settembre 2022

La presente Politica sui cookie è stata creata per un sito web gestito da ESET spol. s r.o. o una delle relative affiliate o partner, ciascuno dei quali costituisce un'entità legale separata e sarà indicato come "ESET" o "la Società" nella presente Politica sui cookie. Poiché sui suoi siti web vengono utilizzati i cosiddetti "cookie" e tecnologie simili, la Società desidera essere trasparente sul relativo utilizzo per consentire a tutti i visitatori di effettuare scelte consapevoli in merito ai propri dispositivi. La presente Politica è incentrata principalmente sui cookie.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di elaborazione dei dati personali dell'Utente sul sito web di ESET HOME, fare riferimento all'[Informativa sulla privacy](#).

## Cosa sono i cookie?

I cookie sono file di testo di piccole dimensioni che potrebbero essere posizionati nel browser dell'Utente durante la visita di un sito web e letti alla visita successiva. Tali informazioni memorizzate nei cookie potrebbero riguardare l'Utente, il relativo dispositivo o le preferenze e, di norma, non lo identificano direttamente. Alcuni cookie sono necessari per consentire a un sito web o a uno specifico servizio di funzionare correttamente e avere un livello di protezione adeguato. Altri potrebbero essere utilizzati per scopi diversi, ad esempio per la personalizzazione di siti web, l'analisi del traffico dei siti web o la pubblicità di prodotti o servizi online. Tutti i cookie utilizzati sono stati classificati in base allo scopo, come descritto nella sezione [Categorie di cookie utilizzati](#). Nella sezione [Cookie utilizzati da questo sito web](#) vengono elencati singoli cookie utilizzati da questo sito web e fornite informazioni più specifiche su di essi, comprese la destinazione d'uso e la scadenza.

## Tipi di cookie

Nelle seguenti sezioni, la Società fa distinzione tra "cookie di prima parte" o cookie impostati da ESET e "cookie di terze parti" impostati dai partner di ESET. I partner della Società sono terze parti che forniscono alcuni servizi per il suo sito web, solitamente di natura analitica o di marketing. La Società fa inoltre distinzione tra cookie "di sessione", memorizzati solo per la durata della sessione del browser dell'Utente sul suo sito web, e cookie "persistenti", memorizzati per un periodo di tempo più prolungato come indicato di seguito e che possono pertanto essere letti anche se l'Utente decide di visitare nuovamente il sito web aziendale. Le impostazioni dei cookie di terze parti sono controllate da terze parti.

## Categorie di cookie utilizzati

**Cookie essenziali.** Questi cookie di prima parte sono necessari ai fini del funzionamento e della sicurezza del sito web aziendale e dei servizi richiesti dall'utente. Vengono solitamente impostati in risposta alle azioni dell'utente allo scopo di abilitare l'utilizzo di specifiche funzionalità, come ad esempio la memorizzazione delle preferenze relative ai cookie, l'autenticazione o il posizionamento di articoli nel carrello. Non è possibile rifiutarli e il blocco tramite browser potrebbe compromettere la funzionalità del sito.

**Cookie analitici di base.** Questi cookie di prima parte consentono alla Società di misurare il numero di visitatori/utenti sul proprio sito web. La Società condivide alcuni dati non sensibili che raccoglie (come Paese, browser e tipo di dispositivo, indirizzo IP con le ultime tre cifre oscurate e ID dei cookie dell'utente univoco per il rispettivo sito web) con i propri partner attendibili per creare statistiche aggregate sull'utilizzo e sulle prestazioni. La Società utilizza questi cookie per ottenere informazioni di base sul traffico sul proprio sito web e sulle prestazioni delle campagne. Poiché consentono di eseguire esclusivamente un'analisi di basso livello e non il monitoraggio incrociato dei siti o la profilazione dei visitatori del sito web aziendale, tali cookie vengono impostati in modo predefinito sul browser dell'utente, a meno che quest'ultimo non scelga di rifiutarli esplicitamente. In caso di rifiuto esplicito da parte dell'utente, la Società avrà solo una possibilità limitata di monitorare le prestazioni del proprio sito web o delle proprie campagne.

**Cookie analitici avanzati.** Questi cookie di prima o terza parte aiutano la Società a comprendere le modalità di interazione dell'Utente con il sito web aziendale e con ciascun servizio offerto attraverso il miglioramento dei set di dati aziendali con i dati ricavati mediante l'utilizzo di strumenti di terze parti. La Società utilizza questi cookie allo scopo di migliorare il sito web aziendale, i servizi e l'esperienza degli utenti, individuare e risolvere bug o altri problemi con questi cookie e valutare l'efficacia delle proprie campagne. Questi cookie vengono memorizzati nel browser in uso solo se l'Utente fornisce il proprio consenso esplicito. Se l'Utente sceglie di non fornire il consenso per i cookie analitici, la Società ha solo una possibilità molto limitata di monitorare le prestazioni del sito o della campagna.

**Cookie di marketing.** Questi cookie di terze parti consentono ai partner di marketing della Società di monitorare alcune attività dell'Utente sul sito web aziendale (ad esempio, durante il download o l'acquisto del prodotto). Questi dati vengono quindi combinati con altri dati riguardanti l'Utente allo scopo di creare un profilo correlato ai suoi interessi e di mostrare annunci pubblicitari mirati più rilevanti su altri siti web. I cookie di marketing vengono memorizzati nel browser in uso solo se l'Utente fornisce il proprio consenso esplicito. Se si sceglie di non concedere il consenso, la pubblicità online visualizzata è meno mirata e pertinente alle sue esigenze o preferenze.

## Cookie utilizzati da questo sito web

### Cookie essenziali

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
eset_cookie-bar	1 anno	.eset.com	ESET	Questi cookie memorizzano informazioni sulle categorie di cookie utilizzate dal sito e indicano se i visitatori hanno dato o revocato il proprio consenso per l'utilizzo di ciascuna categoria. Ciò consente ai titolari dei siti di impedire l'impostazione dei cookie di ciascuna categoria nel browser degli utenti nel caso in cui il consenso non venga fornito. Hanno una durata normale di un anno, che consente ai visitatori che ritornano sul sito di trovare le proprie preferenze memorizzate. Non contengono informazioni in grado di identificare i visitatori del sito.
.AspNetCore.Session	Di sessione	login.eset.com	ESET	Cookie di sessione
.AspNetCore.Antiforgery.*	Di sessione	login.eset.com	ESET	Cookie di sicurezza
idsrv	Di sessione	login.eset.com	ESET	Cookie di sessione (server identità)
idsrv.session	Di sessione	login.eset.com	ESET	Cookie di sessione (server identità)
.AspNetCore.Culture	1 anno	login.eset.com	ESET	Cookie di localizzazione
default_language	1 anno	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	Cookie di localizzazione
ARRAffinitySameSite	Di sessione	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	Bilanciamento del carico
ARRAffinity	Di sessione	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	Bilanciamento del carico
TS*, TSPD_*	Di sessione	login.eset.com	ESET	Bilanciamento del carico

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
persist	1 anno	login.eset.com	ESET	Cookie di sessione
__RequestVerificationToken	Di sessione	parentalcontrol.eset.com	ESET	Cookie di sicurezza
_sessionId	Di sessione	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	Cookie di sessione
.AspNet.Cookies	Di sessione	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	Cookie di sessione (generati automaticamente)
__AntiXsrfToken	Di sessione	anti-theft.eset.com	ESET	Cookie di sicurezza
_ehdt	30 giorni	login.eset.com	ESET	Contrassegna il browser come attendibile per la funzionalità dell'autenticazione a due fattori in ESET HOME.
spregration	Di sessione	passwordmanager.eset.com	ESET	Questo cookie memorizza l'indirizzo e-mail utilizzato durante la creazione di un archivio di password e lo compila automaticamente nell'estensione Password Manager per completare la registrazione.

### Cookie analitici di base

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
_gat_***	1 minuto	.ezet.com	Google LLC	Impostati da Google Analytics per controllare la frequenza delle richieste.
_gid	1 giorno	.ezet.com	Google LLC	Registrano un ID univoco per i visitatori di un sito web allo scopo di monitorarne le modalità di utilizzo. I dati vengono utilizzati per scopi statistici.
_ga	2 anni	.ezet.com	Google LLC	Registrano un ID univoco per i visitatori di un sito web allo scopo di monitorarne le modalità di utilizzo. I dati vengono utilizzati per scopi statistici.
_ga_***	2 anni	.ezet.com	Google LLC	Questi cookie memorizzano un ID univoco per i visitatori di un sito web allo scopo di monitorarne le modalità di utilizzo. I dati vengono utilizzati per scopi statistici.

### Cookie analitici avanzati

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
_hjSessionUser_{site_id}	1 anno	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar quando un utente visita per la prima volta una pagina, mantiene l'ID utente Hotjar univoco per quel sito e garantisce che i dati delle successive visite allo stesso sito siano attribuiti allo stesso ID utente.
_hjid	1 anno	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar quando un utente visita per la prima volta una pagina, mantiene l'ID utente Hotjar univoco per quel sito e garantisce che i dati delle successive visite allo stesso sito siano attribuiti allo stesso ID utente.
_hjFirstSeen	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie viene impostato da Hotjar e identifica la prima sessione di un nuovo utente. Utilizzato dai filtri di registrazione per identificare le nuove sessioni utente.
_hjUserAttributesHash	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Gli attributi dell'utente inviati tramite l'API di identificazione Hotjar vengono memorizzati nella cache per l'intera durata della sessione. Fornisce informazioni relative al momento in cui un attributo è stato modificato e deve essere aggiornato.
_hjCachedUserAttributes	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar e memorizza gli attributi dell'utente inviati tramite l'API di identificazione Hotjar ogni volta che l'utente non è presente nel campione. Gli attributi raccolti vengono salvati sui server Hotjar solo se l'utente interagisce con uno strumento di feedback Hotjar. Cookie utilizzato indipendentemente dall'eventuale presenza di uno strumento di feedback.
_hjViewportId	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar e memorizza i dettagli del riquadro di visualizzazione dell'utente, come ad esempio le dimensioni.
_hjSession_{site_id}	30 minuti	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar e contiene i dati della sessione corrente. Garantisce che le richieste successive nella finestra della sessione siano attribuite alla stessa sessione.

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
_hjSessionTooLarge	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar e causa l'interruzione della raccolta di dati nel caso in cui le dimensioni della sessione diventino eccessive. Determinato automaticamente da un segnale del server WebSocket se le dimensioni della sessione superano il limite.
_hjSessionRejected	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Se presente, impostarlo su "1" per l'intera durata della sessione di un utente, quando Hotjar impedisce alla sessione di connettersi a WebSocket a causa di un sovraccarico del server. Applicato in situazioni estremamente rare per prevenire gravi problemi in termini di prestazioni.
_hjSessionResumed	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Impostato nel momento in cui una sessione/registrazione viene riconnessa ai server Hotjar in seguito a un'interruzione della connessione.
_hjLocalStorageTest	Meno di 100 ms	.eset.com	Hotjar Ltd	Verificare che il codice di monitoraggio Hotjar sia in grado di utilizzare l'archiviazione locale. In caso di risposta affermativa, viene impostato il valore 1. I dati archiviati in _hjLocalStorageTest non hanno una data di scadenza, ma vengono rimossi quasi subito dopo la creazione.
_hjIncludedInPageviewSample	30 minuti	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Impostato per stabilire se un utente è incluso nel campionamento dei dati definito in base al limite di visualizzazione delle pagine del sito.
_hjIncludedInSessionSample	30 minuti	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Impostato per determinare se un utente è incluso nel campionamento dei dati definito in base al limite della sessione giornaliera del sito.
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minuti	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Utilizzato per rilevare la prima sessione di visualizzazione delle pagine di un utente.

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
_hjTLDDTest	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. La Società tenta di archiviare il cookie _hjTLDDTest per alternative della sottostringa URL diverse fino a quando non viene restituito un errore. Consente alla Società di tentare di determinare il percorso cookie più generico da utilizzare al posto del nome host della pagina. Ciò significa che i cookie possono essere condivisi tra i sottodomini (laddove applicabile). Al termine di questo controllo, il cookie viene rimosso.
_hjRecordingEnabled	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Impostato all'avvio di una registrazione. Letto quando il modulo di registrazione viene inizializzato per verificare se l'utente si trova già nella registrazione di una sessione specifica.
_hjRecordingLastActivity	Di sessione	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Diversamente dai cookie, è impostato nell'archiviazione della sessione. Aggiornato all'avvio di una registrazione da parte di un utente e al momento dell'invio dei dati tramite WebSocket (l'utente esegue un'azione registrata da Hotjar).
_hjClosedSurveyInvites	1 anno	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Impostato quando un utente interagisce con la modalità di invito al sondaggio con un collegamento esterno. Garantisce che lo stesso invito non ricompaia se è già stato visualizzato.
_hjDonePolls	1 anno	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Impostato quando un utente completa un sondaggio in loco. Garantisce che lo stesso sondaggio non ricompaia se è già stato completato.
_hjMinimizedPolls	1 anno	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Impostato quando un utente riduce a icona un sondaggio in loco. Garantisce che il sondaggio rimanga ridotto a icona quando l'utente naviga all'interno del sito.
_hjShownFeedbackMessage	1 anno	.eset.com	Hotjar Ltd	Questo cookie è impostato da Hotjar. Impostato quando un utente riduce a icona o completa il feedback in entrata. Garantisce che il feedback in entrata venga caricato come ridotto a icona se l'utente accede a un'altra pagina in cui è impostato per essere visualizzato.

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
_gaexp	90 giorni	.eset.com	Optimize	Utilizzato per determinare l'inclusione di un utente in un esperimento e la scadenza degli esperimenti in cui è stato incluso.
_opt_awcid	24 ore	.eset.com	Optimize	Utilizzato per le campagne mappate sugli ID cliente di Google Ads.
_opt_awmid	24 ore	.eset.com	Optimize	Utilizzato per le campagne mappate sugli ID delle campagne di Google Ads.
_opt_awgid	24 ore	.eset.com	Optimize	Utilizzato per le campagne mappate sugli ID dei gruppi di Google Ads
_opt_awkid	24 ore	.eset.com	Optimize	Utilizzato per le campagne mappate sugli ID dei criteri di Google Ads
_opt_utmc	24 ore	.eset.com	Optimize	Archivia l'ultimo parametro di query utm_campaign.
_opt_expid	10 secondi	.eset.com	Optimize	Questo cookie viene creato durante l'esecuzione di un esperimento di reindirizzamento. Archivia l'ID dell'esperimento, l'ID della variante e il riferimento alla pagina alla quale viene eseguito il reindirizzamento.
_clck	1 anno	.eset.com	Microsoft	Mantiene l'ID e le preferenze della sessione Clarity dell'utente, univoci per quel sito, sul browser. Ciò garantisce che il comportamento durante le successive visite dello stesso sito venga attribuito allo stesso ID utente.
_clsk	1 giorno	.eset.com	Microsoft	Collega più di una visualizzazione della pagina da parte di un utente in un'unica registrazione della sessione Clarity.
CLID	1 anno	www.clarity.ms	Microsoft	Identifica la prima visualizzazione di questo utente da parte della sessione Clarity su un sito che la utilizza.
ANONCHK	10 minuti	.c.clarity.ms	Microsoft	Indica se il MUID viene trasferito a ANID, un cookie utilizzato per la pubblicità. La sessione Clarity non utilizza ANID e pertanto questo valore è sempre impostato su 0.
MR	7 giorni	.bat.bing.com	Microsoft	Indica se aggiornare il MUID.
MUID	1 anno	.clarity.ms	Microsoft	Identifica browser web univoci che visitano i siti di Microsoft. Questi cookie vengono utilizzati per scopi pubblicitari, di analisi dei siti e per altre finalità operative.
SM	Di sessione	.c.clarity.ms	Microsoft	Utilizzato nella sincronizzazione del MUID tra i domini di Microsoft.

Cookie analitici avanzati aggiuntivi:

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
ai_user	1 anno	home.eset.com	ESET	Identificatore utente anonimizzato basato sulle impronte digitali del dispositivo: aiuta a contare e a distinguere i singoli utenti.
ai_session	30 minuti	home.eset.com	ESET	Consente di distinguere le singole sessioni dello stesso utente, contribuendo alla comprensione dei flussi di utilizzo (punti di partenza/fine, ecc.).
ai_authUser	Di sessione	home.eset.com	ESET	Identificazione degli utenti nei database interni per scopi di debug e di assistenza clienti.

## Cookie di marketing

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
_fbc	Di sessione	.ezet.com	Facebook, Inc.	Questi cookie vengono utilizzati da Facebook per scopi di pubblicità e per il monitoraggio delle conversioni.
_fbp	3 mesi	.ezet.com	Facebook, Inc.	Questi cookie vengono utilizzati da Facebook per scopi di pubblicità e per il monitoraggio delle conversioni.
fr	3 mesi	.facebook.com	Facebook, Inc.	Questo cookie viene utilizzato nel targeting delle pubblicità di Facebook.
bcookie	2 anni	.linkedin.com	LinkedIn	Cookie ottenuti da LinkedIn utilizzati tramite pulsanti di condivisione e tag pubblicitari. Identifica in modo univoco i dispositivi che accedono a LinkedIn per rilevare gli abusi sulla piattaforma
bscookie	2 anni	www.linkedin.com	LinkedIn	Cookie ottenuti da LinkedIn utilizzati tramite pulsanti di condivisione e tag pubblicitari. Utilizzato per ricordare che la verifica di un utente che ha eseguito l'autenticazione è basata sull'autenticazione a due fattori.
li_gc	2 anni	.linkedin.com	LinkedIn	Si tratta di un cookie di LinkedIn che viene utilizzato per archiviare il consenso dei visitatori in merito all'utilizzo dei cookie per scopi non essenziali

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
lidc	24 ore	.linkedin.com	LinkedIn	Cookie ottenuti da LinkedIn utilizzati tramite pulsanti di condivisione e tag pubblicitari.
U	3 mesi	.adsymptotic.com	LinkedIn	Identifica il browser se l'indirizzo IP non si trova in un paese di destinazione designato.
UserMatchHistory	1 mese	.linkedin.com	LinkedIn	Questo cookie è impostato da LinkedIn. Questo cookie viene utilizzato per monitorare i visitatori su più siti web, allo scopo di presentare pubblicità rilevanti in base alle rispettive preferenze.
AnalyticsSyncHistory	1 mese	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizzato per archiviare le informazioni relative all'ora in cui è stata eseguita una sincronizzazione con il cookie lms_analytics per gli utenti nei paesi designati.
li_oatml	1 mese	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizzato per identificare i membri di LinkedIn al di fuori di LinkedIn per la pubblicità e l'analisi al di fuori dei paesi designati e, per un periodo di tempo limitato, la pubblicità nei paesi designati.
lms_ads	1 mese	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizzato per identificare i membri di LinkedIn al di fuori di LinkedIn nei paesi designati per la pubblicità.
lms_analytics	1 mese	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizzato per identificare i membri di LinkedIn nei paesi designati per l'analisi.
li_fat_id	1 mese	.eset.com	LinkedIn	Identificatore indiretto dei membri per il monitoraggio della conversione, il retargeting e l'analisi.
li_sugr	3 mesi	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizzato per trovare una corrispondenza probabilistica dell'identità di un utente al di fuori dei paesi designati
_guid	3 mesi	.linkedin.com	LinkedIn	Utilizzato per identificare un membro di LinkedIn per la pubblicità tramite Google Ads

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
BizographicsOptOut	10 anni	.linkedin.com	LinkedIn	Determina lo stato di rifiuto esplicito per il monitoraggio di terze parti
li_giant	7 giorni	.eset.com	LinkedIn	Identificatore indiretto per gruppi di utenti LinkedIn utilizzato per il tracking delle conversioni
_clck	1 anno	.eset.com	Microsoft	Mantiene l'ID e le preferenze della sessione Clarity dell'utente, univoci per quel sito, sul browser. Ciò garantisce che il comportamento durante le successive visite dello stesso sito venga attribuito allo stesso ID utente.
_clsk	1 giorno	.eset.com	Microsoft	Collega più di una visualizzazione della pagina da parte di un utente in un'unica registrazione della sessione Clarity.
CLID	1 anno	www.clarity.ms	Microsoft	Identifica la prima visualizzazione di questo utente da parte della sessione Clarity su un sito che la utilizza.
ANONCHK	10 minuti	.c.clarity.ms	Microsoft	Indica se il MUID viene trasferito a ANID, un cookie utilizzato per la pubblicità. La sessione Clarity non utilizza ANID e pertanto questo valore è sempre impostato su 0.
MR	7 giorni	.bat.bing.com	Microsoft	Indica se aggiornare il MUID.
MUID	1 anno	.clarity.ms	Microsoft	Identifica browser web univoci che visitano i siti di Microsoft. Questi cookie vengono utilizzati per scopi pubblicitari, di analisi dei siti e per altre finalità operative.
SM	Di sessione	.c.clarity.ms	Microsoft	Utilizzato nella sincronizzazione del MUID tra i domini di Microsoft.
SRM_B	1 anno	.c.bing.com	Microsoft	Questo cookie è installato da Microsoft Bing

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
_uetSID	1 giorno	.eset.com	Microsoft	Bing Ads imposta questo cookie in modo da interagire con un utente che ha visitato in precedenza il sito web.
_uetvid	1 anno 3 settimane 4 giorni	.eset.com	Microsoft	Bing Ads imposta questo cookie in modo da interagire con un utente che ha visitato in precedenza il sito web.
_uetmsclkid	90 giorni	.eset.com	Microsoft	Questo è l'ID di Microsoft Click, utilizzato per migliorare l'accuratezza del monitoraggio delle conversioni.
DSID	2 settimane	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Utilizzato per identificare un utente che ha eseguito l'autenticazione su siti non Google e per memorizzare se ha accettato o meno la personalizzazione degli annunci.
test_cookie	15 minuti	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Questo cookie viene utilizzato da Google DoubleClick per verificare la possibile impostazione dei cookie.
id	2 anni	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Search Ads 360	Utilizzato da Google per la pubblicità, che include l'invio e il rendering degli annunci pubblicitari, la personalizzazione degli annunci pubblicitari, la limitazione del numero di volte in cui un annuncio viene visualizzato da un utente, la disattivazione della visualizzazione degli annunci pubblicitari selezionati dagli utenti e la misura dell'efficacia degli annunci pubblicitari.

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
__gads	13 mesi	.eset.com	AdSense, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Ads	Questo cookie è associato al servizio DoubleClick for Publishers di Google. Il suo scopo è correlato alla visualizzazione di annunci pubblicitari sul sito, per i quali il proprietario potrebbe conseguire ricavi.
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Di sessione	.eset.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Questi cookie sono impostati tramite video di YouTube integrati. Registrano dati statistici anonimi relativi, ad esempio, al numero di volte in cui il video viene visualizzato e alle impostazioni utilizzate per la riproduzione. Non vengono raccolti dati sensibili a meno che l'utente non effettui l'autenticazione al proprio account Google. In tal caso, le scelte effettuate sono collegate all'account dell'utente, ad esempio se fa clic su "Mi piace" in un video.
ACLK_DATA	5 minuti	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Utilizzato per verificare se il browser dell'utente accetta i cookie.
pm_sess	30 minuti	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Impedisce ai siti dannosi di agire a insaputa di un utente e come se fossero quell'utente.
pm_sess_NNN	30 minuti	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Impedisce ai siti dannosi di agire a insaputa di un utente e come se fossero quell'utente.

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
aboutads_sessNNN	30 minuti	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Consentono agli utenti di interagire con un servizio o un sito per accedere a funzioni fondamentali per tale servizio. Utilizzato per autenticare gli utenti, prevenire frodi e proteggere gli utenti durante l'interazione con un servizio.
FPAU	90 giorni	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Raccoglie informazioni sugli utenti e sulla loro attività sul sito web attraverso elementi integrati allo scopo di consentire l'analisi e la creazione di report.
ANID	1 anno	google.com and local variations	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Google utilizza cookie per la pubblicità che vengono visualizzati in varie posizioni sul web.
AID	1 anno	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Questo cookie viene utilizzato per collegare l'attività dell'utente sui dispositivi in caso di precedente autenticazione all'account Google su un altro dispositivo. Questa operazione consente di coordinare gli annunci pubblicitari visualizzati sui dispositivi e di misurare gli eventi di conversione.
IDE	1 anno	.doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360	Utilizzato per il marketing online attraverso la raccolta di informazioni sugli utenti e la relativa attività sul sito web. Le informazioni vengono utilizzate per annunci pubblicitari mirati per l'utente su vari canali e dispositivi.

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
TAID	14 giorni	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Questo cookie viene utilizzato per collegare l'attività dell'utente sui dispositivi in caso di precedente autenticazione all'account Google su un altro dispositivo. Questa operazione consente di coordinare gli annunci pubblicitari visualizzati sui dispositivi e di misurare gli eventi di conversione.
FPGCLDC	90 giorni	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Utilizzato per aiutare gli inserzionisti a stabilire il numero di volte in cui gli utenti che fanno clic sui relativi annunci pubblicitari intraprendono un'azione sul sito.
_gcl_***	90 giorni	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Impostato da Google Ads per acquisire informazioni nei clic sugli annunci pubblicitari e memorizzarli in un cookie di prima parte in modo da poter attribuire le conversioni fuori dalla pagina di destinazione.
FLC	10 secondi	doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Questo cookie viene utilizzato per collegare l'attività dell'utente sui dispositivi in caso di precedente autenticazione all'account Google su un altro dispositivo. Questa operazione consente di coordinare gli annunci pubblicitari visualizzati sui dispositivi e di misurare gli eventi di conversione.
RUL	12 mesi	doubleclick.net	Display & Video 360, Google Ads	Utilizzato da Google DoubleClick per determinare se la pubblicità di un sito web è stata visualizzata correttamente.

Nome del cookie	Scadenza dei cookie	Dominio	Fornitore	Scopo dei cookie
CONSENT	2 anni	youtube.com	Google Inc	Cookie di terze parti. Forniscono alcune funzioni di Google e possono memorizzare specifiche preferenze in base ai modelli di utilizzo e personalizzare gli annunci pubblicitari che compaiono nelle ricerche di Google.
_gac_***	90 giorni	.eset.com	Google Ads	Il cookie _gac memorizza le informazioni della campagna allo scopo di fornire agli annunci di Google un metodo più affidabile per misurare le interazioni dei clienti. I tag di conversione dei siti web di Google Ads non leggono questo cookie a meno che l'utente non fornisca il proprio consenso esplicito ai cookie di marketing.
personalization_id	2 anni	.twitter.com	Twitter	Questo cookie è impostato grazie alle capacità di integrazione e di condivisione di Twitter per i social network.

## Controllo dei cookie sul dispositivo dell'Utente

Sarà possibile gestire i cookie sul sito web aziendale compiendo le proprie scelte attraverso il banner per il consenso dei cookie. Se si desiderano modificare le proprie preferenze relative ai cookie, è possibile gestire i cookie impostati dal sito web aziendale utilizzando le impostazioni dell'account ESET HOME o il browser Internet in uso. Il browser in uso consente all'utente di visualizzare i cookie memorizzati, di rimuoverli e di modificare le impostazioni per bloccare specifiche categorie di cookie.

Se si desiderano modificare le proprie preferenze relative ai cookie, è possibile gestire i cookie impostati dal sito web aziendale utilizzando le impostazioni dell'account di ESET HOME o il browser Internet in uso oppure facendo clic sul collegamento **Gestisci cookie** disponibile nel piè di pagina del sito web.

## Modifiche apportate alla presente Politica sui cookie

La presente Politica sui cookie verrà modificata di tanto in tanto per riflettere i cambiamenti apportati al sito web, ai servizi forniti o alle pratiche aziendali. In caso di implementazione di tali modifiche, la Società rivedrà la "Data dell'ultimo aggiornamento" all'inizio del documento. Nonostante le condizioni di cui sopra, i dettagli indicati nei cookie utilizzati dal presente sito web potrebbero subire variazioni in qualsiasi momento. Pertanto, sono validi in modo esplicito alla data di decorrenza del presente criterio sui cookie.