

ESET HOME

Vodič za korisnike

[Kliknite ovdje za prikazivanje verzije mrežne pomoći dokumenta](#)

Autorska prava ©2023 tvrtke ESET, spol. s r.o.

ESET HOME razvila je tvrtka ESET, spol. s r.o.

Za više informacija posjetite <https://www.eset.com>.

Sva prava pridržana. Nijedan dio ove dokumentacije ne smije se reproducirati, pohranjivati u sustavu za dohvaćanje ili prenositi u bilo kojem obliku ili na bilo koji način, elektronički, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem, skeniranjem ili na drugi način bez dopuštenja autora u pisanim oblicima.

ESET, spol. s r.o. zadržava pravo promjeniti bilo koji od opisanih softvera aplikacije bez prethodne najave.

Tehnička podrška: <https://support.eset.com>

REV. 19.12.2023.

1 Uvod ESET HOME	1
1.1 Novosti	2
1.2 Sistemski preduvjeti	3
1.3 Programi i sigurnosne funkcije	3
2 Mobilna aplikacija ESET HOME	5
2.1 Postavke aplikacije	6
3 Početak rada	6
4 Registracija	9
4.1 Registracija u aplikaciji ESET HOME	10
5 Rad s programom ESET HOME	10
5.1 ESET HOME upravljanje računom	11
5.1 Kako se prijaviti na ESET HOME račun	12
5.1 Prijava putem društvene mreže	14
5.1 Neuspješna prijava putem društvene mreže – adresa e-pošte već je u upotrebi	16
5.1 Promjena postavki ESET HOME računa	17
5.1 Uklanjanje ESET HOME računa	18
5.1 Upravljanje prijavljenim uređajima i poviješću prijava	19
5.2 Preplate i upravljanje pretplatama	20
5.2 Dodavanje preplate	20
5.2 Zajednička upotreba preplate	21
5.2 Obnovi pretplatu	22
5.2 Upotreba preplate	22
5.2 Automatska obnova preplate	23
5.2 Što učiniti u slučaju prekomjerno upotrijebljene / razotkrivene preplate	24
5.2 Statusi preplate i uklanjanje	24
5.3 Uređaji	25
5.3 Dodavanje uređaja	26
5.3 Ukloni uređaj	29
5.4 ESET Anti-Theft	31
5.4 Windows računi nisu zaštićeni lozinkom	31
5.4 Problem s fantomskim računom	32
5.4 Aktivirana je automatska prijava na stvarni račun	33
5.4 Aktivirana je automatska prijava na fantomski račun	34
5.4 Uređaji koje štiti ESET Anti-Theft	34
5.4 Status	35
5.4 Stanja programa ESET Anti-Theft	36
5.4 Aktivnost	36
5.4 Lokacije	37
5.4 Slike	37
5.4 IP adrese	38
5.4 Prijavljeno sumnjivo ponašanje	38
5.4 Optimizacija	38
5.4 Isključeni lokacijski servisi	39
5.4 GPS sateliti se ne upotrebljavaju	40
5.4 Nije postavljeno zaključavanje ekrana	40
5.4 Mobilni podaci deaktivirani	40
5.4 Paket Google Play Services nije prisutan	40
5.4 Poruke	40
5.4 Povijest poruka	41
5.4 Postavke	41

5.4 Praktični savjeti	42
5.4 Dodaj novi uređaj u ESET Anti-Theft	43
5.4 Što učiniti u slučaju krađe	46
5.4 Nije dostupna nijedna lokacija	47
5.4 Resursi	48
5.5 Korisnički profili	48
5.6 Autorizacija s dva faktora	49
5.7 Sažetak sadržaja aktivnosti	51
5.8 Obavijesti	52
6 Najčešća pitanja	53
6.1 Zaboravio sam ESET HOME lozinku	56
6.2 Razotkrivena lozinka	57
6.3 Uvjeti korištenja	58
6.3 Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika za aplikaciju ESET HOME	64
6.4 Pravila privatnosti	71
6.5 Pravila o kolačićima	76

Uvod ESET HOME

ESET HOME povezuje više funkcija za pomoć pri navigaciji i maksimalnoj upotrebi ESET-ovih programa za kućne korisnike.

ESET HOME pruža sljedeće funkcije i aplikacije:



Upravljanje uređajima

Upravljanje uređajima vam omogućuje da pristupate podacima o uređajima s pomoću ESET-ovih programa koji su povezani s vašim ESET HOME računom ili računalima koja su aktivirana pretplatama kojima upravlja vaš račun. To podrazumijeva i deaktivaciju ESET-ovog programa na uređaju.

- [Upravljanje uređajima – pomoć na mreži](#)



Upravljanje pretplatom

Upravljanje pretplatom omogućuje vam da pogledate važne informacije o svakoj pretplati, statusu preplate, datumu isteka preplate, broju aktiviranih uređaja i, ako je primjenjivo, prekomjernoj upotrebi preplate ili upozorenjima o istekloj preplati. Pretplatu možete i dijeliti s drugim korisnicima.

- [Upravljanje preplatama – pomoć na mreži](#)



ESET Anti-Theft

ESET Anti-Theft je specijalizirana funkcija ESET-ovih sigurnosnih programa za kućne korisnike. ESET Anti-Theft upotrebljava tehnologije poput traženja geografske IP adrese, snimanja slike web kamerom, zaštite korisničkog računa i nadzora uređaja, što vama i organima za provedbu zakona može pomoći pri lociranju izgubljenog ili ukradenog prijenosnog računala ili mobilnog uređaja. ESET Anti-Theft povezuje ESET-ov program s ESET HOME portalom da bi vam omogućio da vidite aktivnost koja se odvija na vašem računalu ili mobilnom uređaju u web pregledniku na svim uređajima, čime se olakšava pronađivanje uređaja.

ESET Anti-Theft nije dostupan kao samostalna aplikacija, već kao funkcija u sljedećim programima:

- ESET Smart Security Premium (Windows)
- ESET Internet Security (Windows)
- ESET Mobile Security (Android)

[ESET Anti-Theft – Pomoć na mreži](#)



ESET Parental Control

Web servis ESET Parental Control radi zajedno s ESET Parental Control aplikacijom koja štiti djecu od prijetnji na njihovim pametnim telefonima i tabletima. To je samostalna aplikacija za Android koja je u potpunosti integrirana s ESET HOME računom tako da roditelji mogu nadzirati i prilagoditi aktivnost svoje djece na internetu, ne samo iz ESET Parental Control aplikacije, već i iz bilo kojeg web preglednika tako da se prijave u svoj ESET HOME račun.

- [ESET Parental Control – Pomoć na mreži](#)



ESET Password Manager

ESET Password Manager je dio programa ESET Security Ultimate i preplate na ESET Smart Security Premium. Ta funkcija štiti i sprema vaše lozinke i osobne podatke te uključuje funkciju ispunjavanja obrazaca koja štedi vaše vrijeme tako što automatski i točno ispunjava vaše web-obrasce.

ESET Password Manager je dostupan kao aplikacija za sustave iOS i Android i kao proširenje preglednika.

- [ESET Password Manager – Pomoć na mreži](#)



Da biste pristupili funkcijama ESET HOME portala, [morate stvoriti ESET HOME račun](#).

Novosti

Dodano

- Opcija preuzimanja ESET-ove funkcije VPN i upravljanja njome putem [korisničkih profila](#) u programu ESET HOME (potrebna je razina preplate na [ESET Home Security Ultimate](#)).
- Opcija preuzimanja funkcije ESET Password Manager i upravljanja njome putem [korisničkih profila](#) u programu ESET HOME (potrebna je razina preplate na [ESET Home Security Ultimate](#) ili [ESET Home Security Premium](#)).
- Aktivacija zaštite identiteta za korisnike iz SAD-a (potrebna je razina preplate na ESET HOME Security Ultimate US).
- Zaštita za macOS ESET Cyber Security automatski se aktivira (uz odabranu preplatu) prilikom preuzimanja s programa ESET HOME. Nema potrebe za ručnim unosom aktivacijskog ključa tijekom instalacije.
- Podrška za nove potrošačke [razine](#).

Sistemske preduvjeti

ESET HOME web portal i aplikacija za Android i iOS dostupni su samo u određenoj verziji softvera, kao što se prikazuje u tablici u nastavku.

Program	Softverski preduvjeti
ESET HOME web-portal	Google Chrome verzija 60 ili novija Microsoft Edge (verzija Chromium) verzija 79 ili novija Mozilla Firefox verzija 63 ili novija Safari verzija 10.1 ili novija
ESET HOME aplikacija za Android	Android verzija 6.0 ili novija
ESET HOME aplikacija za iOS	iOS verzija 14 ili novija

Kompatibilnost ESET HOME računa s ESET-ovim programima ovisi o verziji programa. Tablica u nastavku prikazuje minimalnu podržanu verziju programa za ovu kompatibilnost.

Program	Verzija
ESET NOD32 Antivirus	verzija 15.2 ili novija
ESET Internet Security	
ESET Smart Security Premium	
ESET Mobile Security	verzija 7.3 ili novija

Ograničenja pretplate

- ! Broj pretplata po jednom računu je ograničen na 10 pretplata.
Ako želite upravljati većim brojem pretplata i uređaja, ESET preporučuje prelazak na ESET-ove poslovne programe i upotrebu [ESET Business Account](#) računa za upravljanje pretplata.

Programi i sigurnosne funkcije

 Neki programi i sigurnosne funkcije [možda neće biti dostupni za vaš jezik/regiju](#).

Programi i funkcije su dostupni na temelju razina pretplate u nastavku:

ESET Home Security Ultimate

Programi i funkcije koje možete aktivirati se prikazuju u tablici u nastavku:

Programi	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Security Ultimate	✓			
ESET Smart Security Premium	✓			
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	

Programi	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	
Funkcije				
ESET Password Manager	✓	✓	✓	✓
ESET VPN	✓	✓	✓	✓

ESET Home Security Premium

Programi i funkcije koje možete aktivirati se prikazuju u tablici u nastavku:

Programi	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Smart Security Premium	✓			
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	
Funkcije				
ESET Password Manager	✓	✓	✓	✓

ESET Home Security Essential

Programi koje možete aktivirati prikazuju se u tablici u nastavku:

Programi	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	

Samostalne preplate

Sljedeći programi su dostupni kao samostalne preplate:

Programi	Windows	macOS	Android	iOS
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	

Jeste li dosad kupovali ESET?

U tablici u nastavku se prikazuju programi koje možete aktivirati na temelju prethodne kupnje:

Sigurnosno rješenje	Programi
Premium sigurnost (Windows, macOS, Android)	ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
Napredna sigurnost	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
Osnovna sigurnost (Windows, macOS)	ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security
ESET-ov obiteljski sigurnosni paket (Windows, macOS, Android)	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
ESET Parental Control (Android)	ESET Parental Control
ESET Mobile Security Premium (Android)	ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security

ESET HOME aplikacija



Nabavite aplikaciju ESET HOME



Nakon instalacije stvorite [ESET HOME račun](#) ili [se prijavite](#).

Usporedba ESET HOME web portala i aplikacija

Funkcija	Web-portal	Aplikacija za Android	aplikacija za iOS
Popis i sigurnosni status povezanih uređaja te upravljanje povezanim uređajima	✓	✓	✓
Popis pretplata, upravljanje njima i zajednička pretplata	✓	✓	✓
Preuzimanje ESET-ovih programa	✓	✓	✓
Obnova pretplata	✓	✓	✗
Obavijesti o sigurnosti, pretplati i računu	✓	✓	✓
ESET Anti-Theft	✓	✗	✗
ESET Parental Control for Android	✓	✗*	✗

Funkcija	Web-portal	Aplikacija za Android	aplikacija za iOS
Password Manager	✓	✗	✗
PIN ili biometrijska autorizacija	✗	✓	✓
Novosti	✓	✓	✓
Prijavljivanje problema i slanje povratnih informacija	✓	✓	✓
Postavke računa	✓	✓	✓
Sažetak sadržaja aktivnosti	✓	✓	✓

* ESET Parental Control za Android je samostalna aplikacija.

Postavke aplikacije

Dodirnite gumb glavnog izbornika  > **Postavke aplikacije** da biste prilagodili jezik aplikacije i automatske obavijesti.

Jezik aplikacije – za aplikaciju je dostupno više od 40 jezika. Jezik prikaza aplikacije odaberite ovdje.

Postavke autorizacije – postavite **PIN** ili upotrijebite **biometričku prijavu** za prijavu u aplikaciju ESET HOME.

Primanje automatskih obavijesti – aktivirajte ili deaktivirajte kratke poruke i upozorenja (koja se odnose na vaše pretplate i uređaje) tako da se šalju putem ESET HOME aplikacije na vaš uređaj.

Slanje izvješća o padu sustava – kada su aktivirana, izvješća o padu sustava pomažu ESET-u da analizira pogreške i prati probleme s performansama.

Početak rada

Stvaranjem ESET HOME računa možete pregledati pretplate i upravljati pretplatama i povezanom zaštitom uređaja. ESET HOME isto tako osigurava više funkcija, kao što su ESET Parental Control za zaštitu djece od prijetnji na pametnim telefonima i tabletima, ESET Password Manager, za zaštitu i pohranu lozinki i osobnih podataka te ESET Anti-Theft, za lociranje prijenosnog računala ili mobilnog uređaja ako ga izgubite ili vam ga ukradu. Korisnici programa [ESET Home Security Ultimate](#) mogu upotrebljavati i funkcije [VPN](#) i [Zaštita identiteta](#). Pročitajte [funkcije programa ESET HOME](#) za više informacija.

Nakon stvaranja ESET HOME računa, počnite dodavanjem pretplate i zaštitom uređaja. Na početnom zaslonu programa ESET HOME kliknite **Početak rada** i nastavite u skladu sa svojim željama u nastavku:

Dodavanje pretplate i preuzimanje zaštite

- Odaberite **Dodaj pretplatu i preuzmi zaštitu** i kliknite **Dalje**.
- Upišite **aktivacijski ključ** i kliknite **Dodaj pretplatu**. Ako još nemate pretplatu, idite natrag i odaberite opciju **Kupi pretplatu** ili nabavite besplatnu probnu verziju klikom na [Isprobajte zaštitu besplatno](#).



Upute za upravljanje pretplatama potražite u [članku Pretplate i upravljanje pretplatama](#).

- Sada kada je vaša pretplata aktivna, možete učiniti sljedeće:

a) **Dodajte drugu pretplatu** pomoću postupka u koraku 2.

b) **Zaštititi uređaj** – preuzmite ESET-ov program izravno u programu ESET HOME i [povežite uređaj s ESET HOME računom](#) da biste pregledali i upravljali funkcijama. Zaštititi trenutačni/drugi uređaj ili podijeliti zaštitu s članovima obitelji možete pomoću uputa u nastavku:

VAŽNO

ESET HOME računom možete povezati samo uređaje sa sustavima Android i Windows.

Zaštiti ovaj uređaj – preuzmite ESET-ov instalacijski program na uređaj koji trenutačno upotrebljavate i aktivirajte ESET-ov program.

4. Da biste instalacijski program preuzeli na trenutačni uređaj, kliknite **Zaštiti ovaj uređaj**, a zatim **Dalje**. Ako nemate slobodnih jedinica pretplate, [uklonite neke uređaje](#), [kupite novu pretplatu](#) ili povećajte kapacitet postojeće pretplate.

! Kada vam pretplata istekne, kliknite **Obnovi** ili dodajte novu pretplatu klikom na **Već imate obnovljenu ili novu pretplatu?**

5. Odaberite pretplatu ako imate više od jedne podobne pretplate, a zatim kliknite **Dalje**. Ako želite zaštititi uređaj sa sustavom Android, bit će preusmjereni u trgovinu Google Play da biste preuzeli najnoviju verziju aplikacije ESET Mobile Security ili izravno u aplikaciju ESET Mobile Security ako ste je već preuzeli. Nakon aktivacije programa ESET Mobile Security vaš uređaj će se [automatski povezati s ESET HOME računom](#).

i Za uređaje sa sustavom Android je dostupna i besplatna verzija programa ESET Mobile Security.

6. Kliknite **Preuzmi zaštitu**.

7. Kliknite **Shvaćam**.

8. Otvorite preuzeti instalacijski program i aktivirajte ESET-ov program.

Zaštita drugog uređaja

 [Nabavite zaštitu putem e-pošte](#) – pošaljite ESET-ov instalacijski program za aktiviranje zaštite na drugim uređajima.

- Odaberite **Nabavi instalacijski program za softver pomoću e-pošte** i kliknite **Dalje**.
- Odaberite operacijski sustav naveden u nastavku i kliknite **Dalje**. Vidjet ćete ESET-ov program s operacijskim sustavom koji želite zaštiti.

i Ako nemate pretplatu koja ispunjava uvjete za zaštitu željenog operacijskog sustava, [kupite novu pretplatu i dajte je na svoj ESET HOME račun](#).

- Windows** – pošaljite instalacijski program koji vas vodi kroz instalaciju ESET-ovih Windows programa za kućne korisnike.
- macOS** – odaberite jezik i pošaljite ESET Cyber Security zaštitu.
- Android** – pošaljite vezu za preuzimanje na uređaj sa sustavom Android. Veza će vas preusmjeriti u trgovinu Google Play da biste preuzeli najnoviju verziju aplikacije ESET Mobile Security ili izravno u aplikaciju ESET Mobile Security ako ste je već preuzeli.

6. Odaberite podobnu pretplatu, a zatim kliknite **Dalje**.

7. Upišite adresu e-pošte kojoj možete pristupiti na uređaju koji želite zaštiti.

8. Kliknite **Pošalji zaštitu** i zaštita će se poslati na unesenu adresu e-pošte.

9. Preuzmite instalacijski program iz primljene e-poruke i aktivirajte ESET-ov program pomoću uputa u instalacijskom programu.

10. Kliknite **Shvaćam**.

11. Nakon uspješne aktivacije ESET-ovog programa na uređaju sa sustavom Windows ili macOS [povežite uređaj s ESET HOME računom](#). Nakon aktivacije programa ESET Mobile Security uređaj će se automatski [povezati s ESET-ovom preplate](#) – Podijelite pretplatu s članom obitelji ili prijateljem. Samo uređaji sa sustavima Windows OS i MacOS se mogu dijeliti.

Ako vaša pretplata nije prekomjerno upotrijebljena i imate slobodno [mjesto preplate](#), [preplatu možete podijeliti s članom obitelji ili prijateljem](#).

4. Odaberite **Zajednička upotreba zaštite s prijateljem**, a zatim kliknite **Dalje**.

5. Odaberite pretplatu, a zatim kliknite **Dalje**.

i Samo preplate s jednom ili više besplatnih jedinica preplate se mogu dijeliti. Da biste oslobodili jedinice preplate, [uklonite uređaje](#) koje više ne upotrebljavate.

6. Pomoću gumba + i - odaberite broj uređaja koje želite zaštiti.

7. Upišite adresu e-pošte na koju želite poslati zaštitu, a zatim kliknite **Zajednička upotreba preplate**.

8. Kliknite **Shvaćam**.

Kupite preplatu

Nakon što odaberete **Kupi preplatu**, kliknite **Dalje** i bit ćete preusmjereni na [ESET eStore](#), gdje možete kupiti preplatu. Zatim se prijavite na svoj [ESET HOME](#) račun da [biste zaštitili svoj uređaj](#).

Besplatno isprobajte zaštitu

- Odaberite **Isprobaj besplatnu zaštitu**, a zatim kliknite **Dalje**.
- Odaberite operacijski sustav uređaja koji želite zaštiti i kliknite **Dalje**.
- Kliknite:
 - Preuzmi zaštitu** – instalacijski program preuzet će se radi zaštite vašeg trenutačnog uređaja.
 - Pošalji e-poštu** – zaštita će biti poslana na unesenu adresu e-pošte.

Registracija

Obavezan račun

! Ako kupite razinu preplate ESET Home Security Ultimate, ESET Home Security Premium ili ESET Home Security Essential, morate stvoriti ESET HOME račun za preuzimanje i upotrebu [ESET-ovih programa i funkcija](#).

Za stvaranje novog ESET HOME računa upotrijebite jedan od sljedećih načina:

- [Na ESET HOME web-portalu](#)
- [U ESET HOME aplikaciji](#)
- [U glavnom prozoru ESET-ovih Windows programa za kućne korisnike](#)
- Tijekom postupka aktivacije [u aplikaciji ESET Parental Control](#)
- Ulaz [ESET Mobile Security](#)

Za pravilno funkcioniranje ESET HOME programa za kućne korisnike za Windows i Android s [funkcijama programa ESET HOME](#) morate stvoriti ESET HOME račun. Da biste stvorili ESET HOME račun, prijavite se Google računom, Apple ID-om ili adresom e-pošte i lozinkom.

! Ako upotrijebite Google račun ili Apple ID za stvaranje računa, morate stvoriti zasebnu ESET HOME lozinku za upotrebu funkcije ESET Anti-Theft, ESET Parental Control ili za poništavanje povezivanja Google računa ili Apple ID-a s ESET HOME računom.

Stvorite račun na ESET HOME web-portalu pomoću adrese e-pošte i lozinke

1. Posjetite [ESET HOME portal](#).

2. Kliknite **Stvori račun**.

! Da biste izradili ESET HOME račun s računom na društvenim mrežama, kliknite gumb Google/Apple i unesite svoj Google račun ili Apple ID. Bit ćete prijavljeni u svoj ESET HOME račun.

3. Upišite valjanu adresu e-pošte, a zatim kliknite **Nastavi s e-poštom**.

4. Upišite lozinku i odaberite odgovarajuću zemlju. Ova polja su obavezna za registraciju.

! Vaša lozinka mora imati najmanje 10 znakova i sadržavati najmanje jedan od svakog od sljedećih znakova:

- Malo slovo
- Veliko (VELIKO) slovo
- Broj

5. Kliknite **Stvori račun i prijavi se**.

6. E-poruka za potvrdu bit će poslana na vašu adresu e-pošte. Potvrdite svoju registraciju tako da kliknete link u e-poruci. Automatski ćete se prijaviti u svoj račun.

Kada stvorite ESET HOME račun, možete pristupiti svim ESET-ovim online servisima, uključujući ESET Anti-Theft. Za više informacija pogledajte odjeljak pomoći na mreži o tome [kako dodati novi uređaj i aktivirati ESET Anti-Theft](#) ili pogledajte [članak u bazi znanja o funkciji ESET Anti-Theft](#) (nije dostupno na svim jezicima).

The screenshot shows the ESET HOME mobile application. At the top left is the ESET logo and 'HOME' text. In the center is a stylized blue device icon. Below it is the heading 'How you benefit from ESET HOME'. A text block states: 'ESET HOME is a platform that gives you an overview and control over digital security for your household or small business. It's a simple and reliable way to manage your security needs and get notified about any issues.' Below this are download links for 'GET IT ON Google Play' and 'Download on the App Store'. At the bottom are five small circular dots.

Log in

Email

Password

I forgot my password

Log in

or continue with

G Google **A Apple**

By creating an ESET HOME account, you agree to the [ESET Terms & Conditions](#) and confirm you have been informed about our [Privacy Policy](#).

Don't have an account? [Create account](#)

Registracija u aplikaciji ESET HOME

Da biste stvorili ESET HOME račun u aplikaciji, slijedite korake u nastavku:

1. Otvorite ESET HOME aplikaciju .
2. Dodirnite **Stvori račun**.
3. Unesite valjanu adresu e-pošte i dodirnite **Spremi informacije**.

i Da biste stvorili ESET HOME račun putem računa na društvenim mrežama, dodirnite gumb Google/Apple i unesite svoj Google račun ili Apple ID. Bit ćete prijavljeni u svoj ESET HOME račun.

4. Unesite lozinku i dodirnite **Spremi informacije**.

Vaša lozinka mora imati najmanje 10 znakova i sadržavati najmanje jedan od svakog od sljedećih znakova:

- Malo slovo
- Veliko (VELIKO) slovo
- Broj

5. Odaberite odgovarajuću zemlju.

6. Dodirnite **Stvori račun i prijavi se**. ESET će vam poslati e-poruku da biste potvrdili i aktivirali svoj račun.

Rad s programom ESET HOME

Web-portal ESET HOME i aplikacija podijeljeni su u sljedeće odjeljke:

Početni zaslon

Na početnom zaslonu možete pristupiti sljedećim odjeljcima:

- [Preplate](#)
- [Uređaji](#)
- [Funkcije](#)
- [Obavijesti](#)
- [ESET HOME postavke](#)

Glavni izbornik

Glavni izbornik programa ESET HOME uključuje sljedeće:

-  [Pregled](#)
- [Sažetak sadržaja aktivnosti](#)

Zaštita

-  [Uređaji](#)
-  [Preplate](#)

Funkcije

-  [Sigurnosne funkcije](#)
-  [VPN](#)
-  [Zaštita identiteta](#) (dostupna samo korisnicima iz SAD-a)
-  [Password Manager](#)
-  [ESET Anti-Theft](#)
-  [Roditeljska kontrola](#)

Postavke

 (dostupne samo za aplikaciju ESET HOME)

-  [Postavke aplikacije](#)

Pomoć i podrška

-  [Povratne informacije](#)
-  [Pomoć](#)

ESET HOME upravljanje računom

Za upravljanje ESET HOME računom morate se [prijaviti](#).

Ako nemate ESET HOME račun, morate ga stvoriti. Da biste to učinili, kliknite **Stvori račun**. Za više pomoći sa

stvaranjem ESET HOME računa:

- Slijedite upute u poglavlju [Stvaranje novog ESET HOME računa](#) u ovom dijelu pomoći na mreži.
- [Pročitajte članak u ESET-ovoj bazi znanja](#) za detaljne upute o upotrebi ESET-ovih Windows programa za kućne korisnike.
- [Pročitajte članak u ESET-ovoj bazi znanja](#) za detaljne upute o upotrebi programa ESET Mobile Security.

Stvaranje ESET HOME računa, kao što se prikazuje u dijagramu u nastavku, brzo je i potpuno besplatno.



Svojim ESET HOME računom možete upravljati putem aplikacije:



Označite potvrđni okvir pored stavke **Ostanite prijavljeni** za spremanje korisničkih podataka na ESET HOME računu i automatsku prijavu u budućnosti. Nemojte odabrati ovu opciju ako ESET HOME računu pristupate s računalima ili uređajima koji nisu vaši zbog potencijalnih sigurnosnih rizika. Vaš preglednik mora imati dopuštene kolačiće da bi ova opcija djelovala.

Kako se prijaviti na ESET HOME račun

Prijavite se u svoj račun ESET HOME putem ESET HOME web portala

✓ [E-pošta i lozinka za ESET HOME](#)

1. Posjetite [ESET HOME web portal](#).
2. Upišite svoju e-poštu i lozinku.
3. Kliknite **Prijava**.

✓ [Google račun](#)

1. Na [ESET HOME web portalu](#) kliknite ikonu Googlea .
2. Odaberite svoj Google račun.
3. Ako se prvi put povezujete s postojećim ESET HOME računom pomoći Google računa, od vas će se zatražiti da upišete lozinku za ESET HOME račun.
4. Kliknite **Prijava**.

[Apple ID](#)

1. Na [ESET HOME web portalu](#) kliknite Appleovu ikonu .
 2. Upišite Apple ID i lozinku.
 3. Kliknite **Prijava**.
 4. Upišite kod koji vam je poslan na Apple uređaj.
 5. Kliknite **Dalje**.
 6. Ako web preglednik smatrate pouzdanim, kliknite **Pouzdano**.
 7. Dodirnite **Dalje** kako biste pristupili programu ESET HOME pomoću Apple ID-a.
 8. Ako se prvi put povezujete s postojećim ESET HOME računom pomoću Apple ID-a, od vas će se zatražiti da upišete lozinku za ESET HOME račun.
 9. Kliknite **Prijava**.
-

Ponovno postavljanje lozinke (prema potrebi)

[Zaboravio sam ESET HOME lozinku](#)

 Vaša e-pošta i lozinka za ESET HOME se moraju razlikovati od e-pošte i lozinke za ESET-ovu trgovinu.

Prijavite se u ESET HOME aplikaciju prvi put

1. Otvorite ESET HOME aplikaciju .

2. Odaberite račun koji želite upotrebljavati:

[ESET HOME račun](#)

- a.Dodirnite **Prijava** za početak.
- b.Upišite svoju e-poštu i lozinku.
- c.Dodirnite **Prijava**.
- d.Dodirnite **Nastavi**.

[Google račun](#)

- a.Dodirnite  **Nastavi sa servisom Google**.
- b.Odaberite svoj Google račun.
- c.Dodirnite **Prijava**.
- d.Ako se prvi put povezujete s postojećim ESET HOME računom pomoću Google računa, od vas će se zatražiti da upišete lozinku za ESET HOME račun.

[Apple ID](#)

- a.Dodirnite  **Nastavi sa servisom Apple**.
- b.Upišite Apple ID i lozinku.
- c.Upišite šestoznamenasti kod za autorizaciju s dva faktora koji vam je poslan na Apple uređaj.
- d.Apple će vas pitati smatrate li taj preglednik pouzdanim pa dodirnite **Pouzdano**. Ako dodirnete **Nije pouzdano**, morat ćete upisati kod za provjeru autentičnosti pri svakoj prijavi.
- e.Dodirnite **Dalje** kako biste pristupili programu ESET HOME pomoću Apple ID-a.
- f.Ako se prvi put povezujete s postojećim ESET HOME računom pomoću Apple ID-a, od vas će se zatražiti da upišete lozinku za ESET HOME račun.
- g.Dodirnite **Nastavi**.

3. Odaberite željenu metodu prijave za buduću upotrebu:

- **Biometrijska prijava:** upotrebljava sigurnosne funkcije koje su već spremljene na vašem telefonu, kao što su vaše lice za prepoznavanje lica, otisak prsta ili lozinka za zaključavanje ekrana. Dodirnite **Dalje**.

- **PIN:** sastoji se od četveroznamenkastog brojčanog PIN-a:

1. Dodirnite **Nastavi**.

2. Unesite četveroznamenkasti brojčani PIN po vašem izboru i dodirnite **Nastavi**.

3. Ponovite PIN da biste ga potvrdili i dodirnite **Nastavi**.

4. Ako se od vas zatraži da dopustite ili preskočite obavijesti, dodirnite **Dopusti** da biste aktivirali prikazivanje automatskih obavijesti izravno na vašem pametnom telefonu. Isto tako, Obavijesti možete aktivirati ili deaktivirati kasnije.

Sada ste prijavljeni. Da biste se prijavljivali u ESET HOME aplikaciju u budućnosti, otvorite ESET HOME aplikaciju i od vas će se zatražiti da upotrijebite metodu prijave koju ste odabrali.

Prijava putem društvene mreže

Povezivanje ESET HOME računa s Google računom ili Apple ID-om

Ako odaberete opciju prijave pomoću Google računa ili Apple ID-a prilikom prijave u ESET HOME račun, vaš ESET HOME račun će se automatski povezati s vašim Google računom ili Apple ID-om. Nakon prijave pomoću e-pošte i lozinke, svoj račun možete povezati i izravno putem ESET HOME portala.

i Ako je adresa e-pošte koja se upotrebljava za postojeći ESET HOME račun ista kao i vaša adresa e-pošte za Google ili Apple ID, svoj ESET HOME račun možete povezati s Googleom ili Apple ID-om tako da se prijavite pomoću Googlea ili Apple ID-a. Tijekom postupka prijave od vas će se zatražiti da upišete lozinku za ESET HOME račun radi potvrde identiteta, nakon čega će se račun automatski povezati.

Povezivanje ili prekidanje veze s Google računom na ESET HOME portalu

1. Prijavite se na svoj račun ESET HOME

2. U gornjem desnom kutu zaslona kliknite adresu e-pošte.

3. Kliknite **Moj račun**.

4. Odaberite želite li svoj ESET HOME račun povezati s Googleom ili Apple ID-om u odjeljku **Prijava putem društvene mreže**.

✓ [Google račun](#)

Povezivanje ESET HOME računa s Google računom

- a.Upišite svoju lozinku za ESET HOME.
- b.Odaberite svoj Google račun i upišite lozinku.

Vaš je Google račun sada povezan s vašim ESET HOME računom.

Prekidanje veze s Google računom

- a.U odjeljku **Prijava putem društvene mreže** kliknite **Prekini vezu**.
- b.Upišite lozinku za ESET HOME i kliknite **Dalje**. Ako nemate lozinku za ESET HOME, od vas će se zatražiti da je stvorite prije nego što nastavite.

Prekinuta je veza vašeg Google računa s vašim ESET HOME računom.

[Apple račun](#)

Povezivanje ESET HOME računa s Apple ID-om

- a.Kliknite **Poveži**.
- b.Upišite lozinku za ESET HOME i kliknite **Prijava**.
- c.Upišite Apple ID i lozinku.
- d.Unesite šestoznamenkasti kod s Apple uređaja.
- e.Ako web preglednik smatrate pouzdanim, kliknite **Pouzdano**. U tom slučaju sljedeći put se od vas neće tražiti kod za potvrdu.
- f.Dodirnite **Dalje** kako biste pristupili programu ESET HOME pomoću Apple ID-a.

Vaš je Apple ID sada uspješno povezan s vašim ESET HOME računom.

Prekidanje veze s Apple računom

- a.U odjeljku **Prijava putem društvene mreže** kliknite **Prekini vezu**.
- b.Upišite lozinku za ESET HOME račun i kliknite **Dalje**. Ako nemate lozinku za ESET HOME, od vas će se zatražiti da je stvorite prije nego što nastavite.

Prekinuta je veza vašeg Apple ID-a s vašim ESET HOME računom.

Povezivanje ili prekidanje veze s Google računom u ESET HOME aplikaciji

1. Prijavite se u ESET HOME aplikaciju.
2. U gornjem lijevom kutu dodirnjite gumb glavnog izbornika .
3. Dodirnjite **Moj račun**.

• Povezivanje s Google računom

- a.U odjeljku **Prijava putem društvene mreže** dodirnjite **Poveži** Google račun.
- b.Upišite lozinku za ESET HOME i dodirnjite **Dalje**.
- c.Odaberite svoj Google račun.

Vaš račun za društvene mreže je uspješno povezan s vašim ESET HOME računom.

• Prekidanje veze s Google računom

- a.U odjeljku **Prijava putem društvene mreže** dodirnjite **Prekini vezu** s Google računom.
- b.Upišite lozinku za ESET HOME i dodirnjite **Dalje**.

Prekinuta je veza vašeg računa za društvene mreže s vašim ESET HOME računom.

Neuspješna prijava putem društvene mreže – adresa e-pošte već je u upotrebi

Ako primite jednu od sljedećih poruka o pogrešci o već upotrijebljenoj adresi e-pošte tijekom prijave pomoću gumba za društvene mreže, kako riješiti taj problem?

Adresa e-pošte je već povezana s drugim ESET HOME računom.
Upotrijebite drugu adresu e-pošte ili saznajte više o opcijama prijave tako da kliknete na vezu u nastavku.

Ova poruka o pogrešci se pojavljuje kada je ESET HOME račun već stvoren pomoću iste adrese e-pošte, ali je povezan s drugim Apple/Google računom.

Da biste riješili taj problem:

- Prijavite se pomoću registrirane e-pošte i lozinke za ESET HOME ili
- [Upotrijebite drugi Apple/Google račun koji je već povezan s vašim ESET HOME računom.](#)

Primjer

Vaš ESET HOME račun se stvara pomoću adrese e-pošte **esetemail_1@gmail.com** i povezan je s računom za društvene mreže **esetemail_2@gmail.com**.

Pokušavate se prijaviti pomoću Google gumba za društvenu mrežu i upotrebljavati adresu e-pošte **esetemail_1@gmail.com**, ali primate [prethodno navedenu](#) poruku o pogrešci jer je vaš račun za ESET HOME registriran pomoću adrese esetemail_1@gmail.com već povezan s računom za društvenu mrežu Google **esetemail_2@gmail.com**.

Da biste se uspješno prijavili na ESET HOME pomoću Google gumba za društvenu mrežu, upotrijebite račun društvene mreže – **esetemail_2@gmail.com**.

Adresa e-pošte već je povezana s drugim ESET HOME računom. Prijavite se sa svojim Google/Apple računom i povežite svoj Apple/Google račun u postavkama računa.

Ova se poruka o pogrešci prikazuje kada je ESET HOME račun već stvoren pomoću iste adrese e-pošte, ali ste za prijavu upotrijebili netočan gumb za društvenu mrežu.

Da biste riješili taj problem:

1. [Prijavite se na svoj ESET HOME račun pomoću Apple/Google računa](#) pomoću ispravnog gumba za društvenu mrežu (odaberite postojeći na temelju prijedloga u poruci o pogrešci).
2. U gornjem desnom kutu zaslona (korisnici računala) ili lijevom gumbu izbornika (korisnici pametnih telefona i tableta) kliknite adresu e-pošte pomoću koje ste prijavljeni.
3. Kliknite **Moj račun**.
4. [Povežite svoj ESET HOME račun s Googleom ili Apple ID-om](#) u odjeljku **Prijava putem društvene mreže**.

Primjer

Vaš ESET HOME račun je povezan s Appleovim računom esetemail@gmail.com. Pokušavate se prijaviti pomoću Apple računa pomoću gumba za Google, ali primili ste [prethodno navedenu](#) poruku o pogrešci jer je vaš ESET HOME račun povezan s Apple računom za društvenu mrežu esetemail@gmail.com. Da biste se uspješno prijavili na ESET HOME pomoću računa za društvenu mrežu esetemail@gmail.com, upotrijebite Apple gumb za društvenu mrežu.

Promjena postavki ESET HOME računa

Da biste izvršili promjene na svojem ESET HOME računu:

- **Na ESET HOME portalu:** na vrhu zaslona kliknite svoju adresu e-pošte, a zatim odaberite **Moj račun** u padajućem izborniku da biste promijenili jezik poruka e-pošte, državu i druge postavke ESET HOME računa.
- **U ESET HOME aplikaciji:** dodirnite ikonu glavnog izbornika u gornjem lijevom kutu i odaberite **Moj račun** pri vrhu glavnog izbornika.

Promjena regionalnih postavki ESET HOME računa

U regionalnim postavkama računa možete promijeniti državu podrijetla, jezik poruka e-pošte koje vam ESET HOME šalje i vremensku zonu.

Promjena ESET HOME lozinke

1. Ispod svoje adrese e-pošte kliknite **Promijeni lozinku**.
2. Upišite svoju trenutačnu lozinku.
3. Upišite novu lozinku.

Vaša lozinka mora imati najmanje 10 znakova i sadržavati najmanje jedan od sljedećih znakova:

- Malo slovo
- Veliko (VELIKO) slovo
- Broj

4. Kliknite **Pošalji**.
5. Lozinka je promijenjena i primit ćete e-poruku od sustava ESET. Kliknite **Shvaćam** i prijavite se pomoću nove ESET HOME lozinke.

Promjenite standardnu e-poštu za ESET HOME

Password Manager je aktiviran u korisničkom profilu

i Promjena adrese e-pošte za vaš ESET HOME račun utječe na korisnički profil „Ja“ na kojem ste aktivirali funkciju Password Manager.

Vaš profil „Ja“ stvorit će se s novom adresom e-pošte, a izvorna adresa e-pošte, na kojoj ste aktivirali funkciju Password Manager, premjestit će se pod automatski stvoren profil.

1. Kliknite **Promijeni adresu e-pošte**.
2. Upišite novu adresu e-pošte i trenutačnu lozinku za ESET HOME.

3. Kliknite **Pošalji**.
4. Otvorite e-poštu koju ste odabrali.
5. Otvorite e-poruku **Zahtjev za promjenu adrese e-pošte – ESET HOME**.
6. Kliknite link za potvrdu da biste se vratili na ESET HOME portal.
7. Kliknite **Potvrdi**.
8. Kliknite **Shvaćam**.

Sada se možete prijaviti na svoj ESET HOME račun s novom e-poštom.

i Ovi koraci pomoći će vam da promijenite svoju adresu e-pošte za prijavu i adresu e-pošte na koju primate e-poštu za ESET HOME. Ovim koracima nećete promijeniti svoju e-poštu za registraciju pretplate. Da biste promijenili adresu e-pošte koja je povezana s vašom pretplatom, obratite se [ESET-ovoj tehničkoj podršci](#).

Promijenite postavke kolačića

Postavke kolačića možete promijeniti u bilo kojem trenutku. Kliknite **Promjeni postavke kolačića > Potvrdi moj izbor** nakon podešavanja postavki kolačića. Više informacija potražite u našim [Pravilima o kolačićima](#).

Uklanjanje ESET HOME računa

Nakon uklanjanja računa moći ćete stvoriti novi ESET HOME račun pomoću iste adrese e-pošte koja je povezana s prethodnim računom.

Uklanjanjem ESET HOME računa nećete ukloniti korisničke podatke o ESET-ovoj pretplati koju upotrebljavate s ESET-ovim programom (kao što je ESET Smart Security Premium) za aktiviranje programa i primanje nadogradnji modula programa.

! Nakon uklanjanja ESET HOME računa ESET-ovi programi će ostati instalirani na vašim uređajima i nastaviti ih štititi.

Uklonite račun putem ESET HOME portala (ako imate lozinku za ESET HOME račun)

1. Na vrhu zaslona kliknite svoju adresu e-pošte i odaberite **Moj račun** u padajućem izborniku.
2. Kliknite **Ukloni račun**
3. Kliknite **Potvrdi moj identitet**.
4. Unesite trenutačnu lozinku ESET HOME računa u polje **Lozinka**

i Ako ste [postavili autorizaciju s dva faktora](#), unesite šestoznamenkasti kod iz aplikacije za autorizaciju i kliknite **Dalje**.

5. Kliknite **Ukloni račun**

Račun je uklonjen.

Upotrijebite ESET HOME portal kako biste portal kako biste uklonili račun (Nisam stvorio/la lozinku za ESET HOME)

1. Na vrhu zaslona kliknite svoju adresu e-pošte i odaberite **Moj račun** u padajućem izborniku.
2. Kliknite **Ukloni račun**
3. Kliknite **Pošalji e-poruku**.
4. E-poruka će biti poslana na vašu adresu e-pošte. Potvrdite svoj identitet tako da kliknete vezu u e-poruci i mi ćemo vas preusmjeriti na ESET HOME portal.

i Ako ste [postavili autorizaciju s dva faktora](#), unesite šestoznamenkasti kod iz aplikacije za autorizaciju i kliknite **Dalje**.

5. Kliknite **Ukloni račun**

Račun je uklonjen.

Uklonite račun pomoću ESET HOME aplikacije

1. Dodirnite ikonu glavnog izbornika u gornjem lijevom kutu i odaberite **Moj račun** pri dnu glavnog izbornika.
2. Pomaknite se prema dolje i dodirnite **Ukloni račun**.
3. Dodirnite **Potvrđi moj identitet**.
4. Unesite trenutačnu lozinku ESET HOME računa u polje **Lozinka**

i Ako ste [postavili autorizaciju s dva faktora](#), unesite šestoznamenkasti kod iz aplikacije za autorizaciju i kliknite **Dalje**.

5. Dodirnite **Ukloni račun**.

Račun je uklonjen.

Upravljanje prijavljenim uređajima i povješću prijava

Izravno u odjeljku **Moj račun > Sigurnosne postavke > Prijavljeni uređaji** možete vidjeti mjesto na kojem je vaš račun trenutačno prijavljen u ESET HOME.

Da biste poboljšali sigurnost računa, možete provjeriti kada i gdje se vaš ESET HOME račun upotrebljavao u prošlosti u opciji **Povijest prijava**. Ovo će vam dati bolji pregled aktivnosti ESET HOME računa.

Preciznost lokacije

Lokacija prijave se temelji na geografskom IP pretraživanju. Ova lokacija ne mora odgovarati lokaciji uređaja koji se upotrebljava za prijavu na vaš ESET HOME račun. Umjesto toga, lokacija se temelji na procedurama registracije IP adrese vašeg davatelja internetskih usluga.
Dodatne informacije o IP adresi uređaja za prijavu potražite [u poglavlju s najčešćim pitanjima](#).

Preplate i upravljanje preplatama

Nakon što se vaša preplata poveže s vašim ESET HOME računom, svaka preplata se prikazuje zasebno. U glavnom prikazu možete vidjeti osnovne informacije o svakoj preplati:

- Oznake koje označavaju status preplate
- Datum isteka preplate
- Broj aktiviranih uređaja
- Sva upozorenja o prekomjernoj upotrebi preplate ili isteku preplate

Najčešća pitanja o preplati za ESET HOME programe potražite u [članku ESET-ove baze znanja](#).

U nastavku navodimo zadatke upravljanja preplatom koje možete izvršiti:

- [Dodaj novu preplatu](#)
- [Dijeljenje slobodnih mjesta s preplate](#)
- [Obnova istekle preplate](#)
- [Popravljanje prekomjerno upotrijebljene preplate](#)
- [Prikaz statusa preplate i uklanjanje istekle preplate](#)

Dodavanje preplate

Nakon uspješne [prijave](#) dodajte preplatu slijedeći upute u nastavku.

Univerzalni aktivacijski ključ

Univerzalni **aktivacijski ključevi** koji omogućuju više operacija (na primjer, stvaranje 12-mjesečne preplate ili obnovu postojeće preplate na 18 mjeseci) nisu podržani na portalu home.eset.com i uvijek se dodaju kao novi ključevi. Za izvršavanje nepodržane operacije upotrijebite kompatibilan ESET-ov program instaliran na uređaju.

Dodavanje prve preplate

Dodavanje druge preplate

Na računu možete imati više preplata. Da biste dodali novu preplatu:

1. U odjeljku **Pretplate** kliknite **Prikaži sve pretplate**.
2. U gornjem desnom kutu kliknite **+ Dodaj pretplatu**.
3. Upišite ili kopirajte valjani **aktivacijski ključ** u prazno polje i kliknite **Dodaj pretplatu**.

i Aktivacijski ključ možete pronaći u ESET-ovoј e-poruci ili na kartici pretplate / naljepnici isporučenoj uz kutiju s programom.

4. Stiće će vam obavijest o tome da je vaša preplata aktivna. Sada možete upotrijebiti opciju [+ Zaštiti uređaj](#).

Preplata se dodaje automatski

Pretplate se automatski povezuju prilikom stvaranja ESET HOME računa ako su adresa e-pošte za registraciju pretplate i adresa e-pošte za registraciju ESET HOME računa jednake.

Ne mogu dodati preplatu programu ESET HOME

- Primili ste poruku o pogrešci "Ovom preplatom već upravlja drugi račun." Ista preplata se ne može dodati na više od jednog ESET HOME računa.
- [Vaša preplata je možda piratska](#). Obratite se [ESET-ovoј tehničkoj podršci](#).

Zajednička upotreba pretplate

! Imajte na umu da vam ova funkcija omogućuje dijeljenje pretplate (pravo na korištenje softvera) samo s članom vaše obitelji ili prijateljem. Ne smatra se pravom na preprodaju niti na dijeljenje pretplate u komercijalne svrhe.

Ako vaša preplata nije prekomjerno iskorištena i imate slobodnu jedinicu pretplate, možete je podijeliti s obitelji i prijateljima:

1. Na popisu pretplata koje su povezane s vašim ESET HOME računom odaberite pretplatu koju želite podijeliti i kliknite **Otvori preplatu**.
2. Kliknite **Zajednička upotreba pretplate**.
3. Odaberite broj uređaja s kojima želite dijeliti. Imajte na umu da možete odabrati samo onoliko uređaja za zaštitu koliko ima slobodnih jedinica pretplate.
4. Upišite adresu e-pošte osobe s kojom želite zajednički upotrebljavati jedinicu pretplate.
5. Kliknite **Zajednička upotreba pretplate** da biste potvrdili.
6. Kliknite **Razumijem**. Vlasnik adrese e-pošte će primiti e-poruku koja sadrži pozivnicu za pretplatu i dodatne informacije o aktiviranju zaštite na uređaju. Taj proces zahtijeva prijavu ili registraciju na ESET HOME račun.
7. Nakon uspješne [prijave u ESET HOME račun](#), primatelj kojeg ste odabrali ima opciju prihvaćanja ili odbijanja pozivnice. Nakon što je pozivnica prihvaćena, primatelj može izravno preuzeti aktivirani program na svoj uređaj, ovisno o vrsti podijeljene pretplate, ili upotrijebiti svoj ESET HOME račun za aktivaciju programa koji je instaliran s pomoću samostalnog ili instalacijskog programa Live Installer. Podijeljena pretplata s odgovarajućim brojem podijeljenih jedinica će se prikazati na popisu pretplata primatelja.

Vizualni vodič s detaljnim uputama potražite u ESET-ovom [članku baze znanja](#) (nije dostupan na svim jezicima).

Podijeljene jedinice pretplate će se prikazati na popisu [Pregled uređaja](#) nalazi se na stranici s pojedinostima o pretplati. Adresa e-pošte korisnika i trenutačni status predstavljaju svaku podijeljenu jedinicu pretplate.

i Poništiti pozivnicu ili prestati dijeliti jedinicu pretplate možete tako da kliknete ikonu izbornika s tri točkice i odaberete **Otkazi**.

Obnovi pretplatu

Uvjeti obnove mogu biti različiti u vašoj državi.

Pročitajte sljedeći [članak ESET-ove baze znanja](#) (možda nije dostupan na vašem jeziku) za više detaljnih uputa za obnovu pretplate.

Upotreba pretplate

Upotreba pretplate pruža informacije o načinu na koji upotrebljavate ESET-ovu pretplatu, tako da možete upotrebljavati besplatne jedinice pretplate ili optimizirati upotrebu postojećih jedinica pretplate. U ovom odjeljku možete preimenovati, ukloniti ili identificirati uređaje koji upotrebljavaju vašu pretplatu. Isto tako možete pronaći besplatna i zajednička mjesta pretplate.

Kategorije jedinica pretplate

Nakon prijave na [ESET HOME](#) račun u odjeljku **Pretplate** kliknite **Prikaži sve pretplate > Otvori pretplatu**. Sve jedinice pretplate će se prikazivati u odjeljku **Pregled uređaja** u tri kategorije:

- **Uređaji povezani s vašim ESET HOME računom** – uređaji zaštićeni vašom pretplatom i povezani s vašim ESET HOME računom. Ako član vaše obitelji ili prijatelj upotrebljavaju neke od uređaja koje vidite u ovoj kategoriji, oni mogu upravljati njima sa svojeg ESET HOME računa. Pogledajte upute za [stvaranje ESET HOME računa i dodavanje uređaja](#).
- **Ostali uređaji zaštićeni vašom pretplatom** – uređaji zaštićeni vašom pretplatom koji još nisu povezani ni s jednim ESET HOME računom. Pogledajte upute o tome kako [povezati uređaj s ESET HOME računom](#).
- **Zaštita koju dijelite s obitelji i prijateljima** – uređaji zaštićeni vašom pretplatom i povezani s ESET HOME računom člana vaše obitelji ili vašeg prijatelja. Za svako [zajedničko mjesto pretplate](#) prikazuju se korisnikova adresa e-pošte i status pozivnice u ovoj kategoriji. To može biti:
 - a)**Poslana pozivnica** – poslali ste pozivnicu e-poštom svojem prijatelju i čekate da je prihvati.
 - b)**Pozivnica prihvaćena** – vaš prijatelj je prihvatio pozivnicu, ali nije aktivirao ESET-ov program na svom uređaju.
 - c)**Aktivirano** – vaš prijatelj je prihvatio i aktivirao ESET-ov program.

Ako vaša pretplata ima kapacitet od pet jedinica i želite podijeliti dvije jedinice pretplate s nekim drugim, možete poslati pozivnicu tom korisniku. Nakon što korisnik prihvati pozivnicu, uz zajedničku zaštitu će se aktivirati jedan program. Statusi pozivnica će se prikazivati kao **Aktivirano i Pozivnica prihvaćena**. **Upotreba pretplate** će odražavati dvije podijeljene jedinice kao **(2/5)**. Međutim, **status upotrebe** će u obzir uzeti samo aktivirani uređaj.

Statusi sigurnosti uređaja

Uređaji zaštićeni vašom pretplatom mogu imati sljedeće sigurnosne statuse:

✓ **Zaštićeno** – uređaj je zaštićen, redovito se nadograđuje, a pretplata na tom uređaju nije istekla.

! **Potrebna je pozornost** – ESET-ov program funkcionira, ali uređaj ima problem.

⚠ **Sigurnosno upozorenje** – ESET-ov program ne radi ispravno.

Nije aktivno više od (tjedni, mjeseci, godine) – ovaj status se pojavio na vašem uređaju kada:

- Uređaj ne komunicira s vašim ESET HOME računom dulje vrijeme (na primjer, uređaj u kvaru). Ako više ne upotrebljavate ovaj uređaj, [uklonite](#) ga da biste oslobodili mjesta preplate.
- Upotrebljavate aplikaciju za prisilno zaustavljanje ili čišćenje na uređaju sa sustavom Android. U ovom slučaju ručno otvorite aplikaciju ESET Mobile Security na svojem uređaju sa sustavom Android kako bi ispravno funkcionirala i riješila problem.

! Da biste bili sigurni da je vaš uređaj sa sustavom Android aktivan i pravilno zaštićen, preporučuje se da dodate aplikaciju ESET Mobile Security na popis za zanemarivanje ili na popis pouzdanih stavki u aplikaciji za prisilno zaustavljanje ili čišćenje. Za izuzimanje određene aplikacije iz postupka prisilnog zaustavljanja može se upotrijebiti druga metoda u vašoj aplikaciji.

Automatska obnova preplate

Automatska obnova osigurava da su vaše ESET preplate i programi uvijek ažurni, pružajući neprekidnu zaštitu. Automatska obnova je automatski aktivna, osim ako je ne isključite putem ESET eStorea ili kontaktirate distributera preplate. Ako distributer preplate nudi opciju automatske obnove, upravljajte njome prema uputama u nastavku:

Prikažite ili promijenite postavke automatske obnove

1. Prijavite se na svoj račun ESET HOME
2. U odjeljku **Pretplate** kliknite **Prikaži sve preplate**.
3. Odaberite preplatu, a zatim kliknite **Otvori preplatu**.
4. U stavci **Opće informacije > Vrsta** kliknite **Automatska obnova** i tada ćete biti preusmjereni na [ESET eStore](#) kako biste upravljali automatskom obnovom.

! Da biste upravljali postavkama automatske obnove određenih ESET preplate, morate se obratiti distributeru preplate.

Upravljajte preplatom za Google Play

i Slijedite upute u nastavku samo ako je vrsta **Pretplata**.

1. Prijavite se na svoj račun ESET HOME

2. U odjeljku **Pretplate** kliknite **Prikaži sve pretplate**.

3. Odaberite pretplatu, a zatim kliknite **Otvori pretplatu**.

4. U stavci **Opće informacije > Model pretplate** kliknite **Otkaži pretplatu / ponovno se pretplati** i ESET će vas preusmjeriti na **Pretplate** u trgovini Google Play.

Što učiniti u slučaju prekomjerno upotrijebljene / razotkrivene pretplate

Dodao/la sam pretplatu na svoj ESET HOME račun i pretplata je označena kao "prekomjerno upotrijebljena".

Ako ste pomoću ove pretplate instalirali ESET-ove programe na više uređaja nego što to pretplata dopušta, pretplata se označava kao "prekomjerno upotrijebljena". U tom slučaju ne možete upotrijebiti tu pretplatu za drugi uređaj sve dok ne [oslobodite mjesta pretplate tako da deaktivirate neke uređaje](#). Više informacija potražite u [našem članku iz baze znanja](#).

Dodao/la sam pretplatu na svoj ESET HOME račun i pretplata je označena kao "razotkrivena".

Ako vam je pretplata razotkrivena, možda ste žrtva softverskog piratstva ili krivotvorenja. [Uklonite uređaje s pretplate ponovno postavite aktivacijski ključ](#), zatražite povrat novca od prodavača i kupite pretplatu od ovlaštenog ESET-ova prodavača.

Status pretplate i uklanjanje

U nastavku su dostupni statusi pretplate. U nekim slučajevima pretplata se može ukloniti s ESET HOME računa. Te informacije potražite u stupcu **Izmjenjivo**:

Status pretplate	Ponašanje	Izmjenjivo*
✓ Aktivno	Pretplata je valjana. Možda postoje slobodne jedinice pretplate za instalaciju ESET-ove zaštite na više uređaja.	✗
⚠ Istječe	Pretplata istječe. Obnovite pretplatu u ESET-ovoj trgovini.	✗
⚠ Istečlo	ESET-ovi programi aktivirani ovom pretplatom se ne mogu nadograditi nakon isteka pretplate.	✓
⚠ Prekomjerna upotreba	Ovu pretplatu upotrebljava više uređaja nego što je dopušteno. Pretplata se ne može upotrijebiti za aktivaciju nijednog drugog ESET-ova programa. Oslobodite mjesta pretplate tako da deaktivirate uređaje koje više ne koristite.	✗
⚠ Razotkrivena	Ako vam je pretplata razotkrivena , možda ste žrtva prijevare.	✓
Obustavljena	ESET-ovi programi koje je aktivirala obustavljena pretplata više se ne mogu nadograditi.	✗
⚠ Prekinuto	Pretplata je otkazana i svi povezani programi su deaktivirani.	✓

Status pretplate	Ponašanje	Izmjenjivo*
Čekanje potvrde	Link za potvrdu je poslan na adresu e-pošte vlasnika pretplate. Potvrdite vlasništvo nad pretplatom tako da kliknete link u poruci e-pošte.	✓

*Da biste uklonili pretplatu iz glavnog prikaza **Pretplate**, kliknite ikonu s tri točke ⋮ za tu pretplatu i odaberite **Ukloni pretplatu**.

Istekla pretplata

⚠️ Pretplate sa statusom **Istekla** će se automatski ukloniti s ESET HOME računa nakon 6 ili 12 mjeseci, ovisno o vrsti pretplate.

Uređaji

Dodaj novi uređaj

Da biste zaštitili novi uređaj, kliknite **+ Zaštići uređaj** u odjeljku **Uređaji** ili pogledajte [Dodaj uređaj](#).

Prikaz podataka o uređaju

Ovaj prozor prikazuje uređaje [povezane s vašim ESET HOME računom](#) i predložene uređaje za povezivanje. Za svaki povezani uređaj prikazuju se naziv, status aplikacije i informacije o nadogradnjama programa.

Uređaji

+ Zaštići uređaj

✓ UREĐAJI BEZ PROBLEMA

	s21	Zaštita je nadograđena	Prikaži dodatne informacije	⋮
✓ Zaštićeno				

⊕ INFORMACIJE O PROGRAMU

Naziv programa ESET Mobile Security Google Play	Datum aktivacije 10/17/2023	Verzija proizvoda 8.2.17.0
--	--------------------------------	-------------------------------

⊗ INFORMACIJE O PREPLATI

Preplata ESET HOME Security Premium	Datum isteka 09/25/2024
--	----------------------------

[Otvori pretplatu](#)

Potrebna je pozornost

Za uređaj na ovom popisu postoji upozorenje ili važna obavijest.

Uređaji bez problema

Na ovom popisu možete pronaći uređaje koji ispravno funkcioniraju. Sigurnosni program koji radi na zaštićenom uređaju se aktivira i nadograđuje na najnoviju verziju. Operacijski sustav se nadograđuje, a u slučaju mobilnog uređaja, njegov se gubitak ne prijavljuje.

Uređaji predloženi za povezivanje

Uređaji na ovom popisu zaštićeni su vašom preplatom, ali nisu povezani s vašim ESET HOME računom. Za uređaje u ovoj kategoriji prikazuje se njihov naziv. Kliknite uređaj koji želite povezati, a zatim kliknite **Obavijesti uređaj** da biste upravljali njegovom sigurnosti i pregledali je.

Pojedinosti o uređaju

Kliknite **Prikaži dodatne informacije** da bi se prikazale detaljne informacije o uređaju.

- **Obavijesti** – prikazuju se problemi s ESET-ovim programom instaliranim na uređaju. Kliknite određenu obavijest da biste vidjeli detaljne informacije. Ove informacije su dostupne samo ako za vaš uređaj postoji upozorenje ili vrlo važna obavijest.
- **Informacije o proizvodu** – prikazuju se informacije o instaliranom programu i datum aktivacije.
- **Informacije o preplati** – prikazuju se informacije o preplati koja se upotrebljava za aktivaciju i datum sljedećeg plaćanja. Za dodatne informacije kliknite [Otvori preplatu](#).
- **Anti-Theft** – kliknite [Otvori Anti-Theft](#) da biste upravljali [uređajima koji su zaštićeni programom ESET Anti-Theft](#). Ta funkcija je dostupna samo ako je vaš uređaj zaštićen programom ESET Anti-Theft.
- **Verzija proizvoda**

Za status sigurnosti uređaja pročitajte odjeljak [Upotreba preplate](#).

Dodavanje uređaja

Nakon što aktivirate uređaj s valjanom ESET-ovom preplatom, povežite uređaj s programom ESET HOME da biste pogledali sve funkcije i upravljali njima. Na ESET HOME portalu za upravljanje ili u mobilnoj aplikaciji možete uređivati postavke funkcije Anti-Theft (funkcija u ESET Internet Security ESET Smart Security Premium i ESET Mobile Security sustavima), dodavati različite preplate, preuzimati programe na svoje uređaje, provjeravati sigurnosni status programa ili dijeliti preplate putem e-pošte.

Postoje tri metode za povezivanje uređaja:

- [Već sam instalirao/la ESET-ov program na svoj uređaj](#)
- [Povežite svoj uređaj s programom ESET HOME slanjem zahtjeva za povezivanje](#)
- [Povežite svoj uređaj s programom ESET HOME pomoću QR koda](#)

! U nazivu uređaja ne podržavamo sljedeće znakove:
` ~ / @ # \$ % \ ^ & * () = + \ { } [] | ; : . ' < > ?

Zaštita novog uređaja

I. Preuzmite ESET-ov program s ESET HOME portala

Ako niste sigurni koji ESET-ov program možete upotrebljavati, preuzmite zaštitu izravno na svoj novi uređaj s ESET HOME portala. Preuzeti instalacijski program će vam ponuditi ESET-ov program s najviše funkcija za vašu preplatu.

- 1. Prijavite se na svoj račun ESET HOME**
2. Na glavnom zaslonu kliknite **Prikaži sve uređaje** u odjeljku **Uređaji**.
3. Kliknite **+ Zaštititi uređaj**. Možete zaštititi trenutačni uređaj ili poslati zaštitu na druge uređaje pomoću uputa u nastavku:
 - ✓ Zaštititi ovaj uređaj** – preuzmite ESET-ov instalacijski program na uređaj koji trenutačno upotrebljavate i aktivirajte ESET-ov program.
 - 4. Da biste instalacijski program preuzeli na trenutačni uređaj, kliknite **Zaštititi ovaj uređaj**, a zatim **Dalje**. Ako nemate slobodnih jedinica pretplate, [uklonite neke uređaje](#), [kupite novu pretplatu](#) ili povećajte kapacitet postojeće pretplate.

! Kada vam pretplata istekne, kliknite **Obnovi** ili dodajte novu pretplatu klikom na **Već imate obnovljenu ili novu pretplatu?**
 - 5. Odaberite pretplatu ako imate više od jedne podobne pretplate, a zatim kliknite **Dalje**. Ako želite zaštititi uređaj sa sustavom Android, bit će preusmjereni u trgovinu Google Play da biste preuzeli najnoviju verziju aplikacije ESET Mobile Security ili izravno u aplikaciju ESET Mobile Security ako ste je već preuzeли. Nakon aktivacije programa ESET Mobile Security vaš uređaj će se [automatski povezati s ESET HOME računom](#).
 - i** Za uređaje sa sustavom Android je dostupna i besplatna verzija programa ESET Mobile Security.
6. Kliknite **Preuzmi zaštitu**.
7. Kliknite **Shvaćam**.
8. Otvorite preuzeti instalacijski program i aktivirajte ESET-ov program.
- ✓ Zaštititi drugi uređaj** – pošaljite ESET-ov instalacijski program za aktiviranje zaštite na drugim uređajima.
4. Odaberite pretplatu i kliknite **Dalje**. Ako imate samo jednu pretplatu, ona će se odabratи automatski.
5. Odaberite operacijski sustav naveden u nastavku i kliknite **Dalje**. Vidjet ćete ESET-ov program s operacijskim sustavom koji želite zaštititi.
 - **Windows** – pošaljite instalacijski program koji vodi kroz instalaciju ESET-ovih Windows programa za kućne korisnike.
 - **macOS** – odaberite ESET Cyber Security, zatim odaberite jezik i pošaljite zaštitu.
 - **Android** – pošaljite vezu za preuzimanje na uređaj sa sustavom Android. Veza će vas preusmjeriti u Google Play da biste preuzeли najnoviju verziju aplikacije ESET Mobile Security ili izravno u aplikaciju ESET Mobile Security ako ste je već preuzeли.

i Ako nemate pretplatu koja ispunjava uvjete za zaštitu željenog operacijskog sustava, kupite novu pretplatu i [dodajte je na svoj ESET HOME račun](#). Ako je zaštita namijenjena za uređaj sa sustavom Android, dostupna je i besplatna verzija programa ESET Mobile Security.
6. Odaberite podobnu pretplatu, a zatim kliknite **Dalje**.
7. Upišite adresu e-pošte kojoj možete pristupiti na uređaju koji želite zaštititi.
8. Kliknite **Pošalji zaštitu** i e-poruka će se poslati na unesenu adresu.
9. Preuzmite instalacijski program iz primljene e-poruke i aktivirajte ESET-ov program pomoću uputa u instalacijskom programu.
- 10. Kliknite Shvaćam.**
- 11. Nakon uspješne aktivacije ESET-ovog programa na uređaju sa sustavom Windows ili macOS povežite uređaj s ESET HOME računom.** Nakon aktivacije programa ESET Mobile Security uređaj će se automatski [povezati s ESET HOME računom](#).

II. Instalirajte ESET-ov program i povežite ga sa svojim ESET HOME računom

Slijedite upute za instalaciju ESET-ovog programa:

- [ESET NOD32 Antivirus](#)
 - [ESET Internet Security](#)
 - [ESET Smart Security Premium](#)
 - [ESET Mobile Security](#)
 - [ESET Cyber Security](#)
 - [ESET Cyber Security Pro](#)
-

ESET-ov program je već instaliran na postojećem uređaju

 Provjerite [podežavaju li vaš ESET-ov program i verzija programa ESET HOME.](#)

Povežite bilo koji uređaj koji je prethodno bio povezan s vašim ESET HOME računom (zaštićen programom koji je aktiviran pretplatom koja je dodana na vaš račun) da biste vratili zaštitu. U ovom slučaju odaberite uređaj s popisa prethodno povezanih uređaja i otvorite ESET-ov program da biste ga povezali ručno:

- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)
- [ESET Smart Security Premium](#)
- [ESET Mobile Security](#)

[Povežite predloženi uređaj s programom ESET HOME](#)

1. Posjetite [ESET HOME web portal](#).
2. [Prijavite se na svoj račun ESET HOME](#)
3. Na početnom zaslonu otvorite odjeljak **Uređaji**.
4. Pomaknite se prema dolje do odjeljka **Uređaji predloženi za povezivanje** i odaberite odgovarajući uređaj.
5. Kliknite **Obavijesti uređaj**. ESET HOME poslat će vam obavijest o potvrdi povezivanja.
6. U prozoru obavijesti koji se prikazuje u ESET-ovom sigurnosnom programu kliknite **Dopusti** kako biste upravljali sigurnosti uređaja i vidjeli razinu sigurnosti uređaja.
Vaš uređaj je uspješno povezan s ESET HOME računom.

 Ovaj se postupak primjenjuje i na ESET HOME mobilnu aplikaciju.

[Povežite svoj uređaj s programom ESET HOME pomoću QR koda](#)

1. Otvorite glavni prozor ESET-ova programa za kućne korisnike.
 2. U opcijama glavnog izbornika s lijeve strane kliknite **ESET HOME račun > Povezivanje s programom ESET HOME**.
 3. Odaberite opciju **Skeniraj QR kod**.
 4. Prijavite se u ESET HOME aplikaciju na mobilnom uređaju.
 5. Dodirnite ikonu glavnog izbornika .
 6. Dodirnite **Skeniraj QR kod**.
 7. Dodirnite **Poveži uređaj**.
 8. U prozoru ESET-ova programa za kućne korisnike postavite naziv svojeg uređaja i kliknite **Dalje**.
 9. Kliknite **Gotovo**.
- Vaš uređaj je povezan s ESET HOME računom.

Ukloni uređaj

Kada dosegnete ograničenje pretplate i kada se vaša pretplata nalazi u stanju prekomjerne upotrebe, oslobođite nekoliko mesta pretplate tako da deaktivirate uređaje koje više ne upotrebljavate. ESET-ov program koji je instaliran na uređaju se neće deinstalirati, ali će se deaktivirati i uređaj više neće biti zaštićen. Nakon prekida veze s uređajem nećete moći upravljati njegovom sigurnošću niti pregledavati je na ESET HOME računu.

Uklanjanje uređaja iz pretplate i ponovno postavljanje aktivacijskog ključa

Ako je vaša pretplata razotkrivena, preporučujemo da uklonite uređaje i ponovno postavite **aktivacijski ključ**.

1. Prijavite se na [ESET HOME web-portal](#).
2. U odjeljku **Pretplate** kliknite **Prikaži sve pretplate**.
3. Pored odgovarajuće pretplate kliknite gumb s tri točke  > **Ukloni uređaje**.
4. Odaberite odgovarajuće uređaje ili označite potvrdni okvir **Odaberite sve**.

⚠️ Ako ne prepoznajete neke uređaje prikazane na zaslonu, označite potvrdni okvir **Ponovno postavi aktivacijski ključ.**

5. Kliknite **Ukloni uređaje**.
6. Odabrani uređaji će se ukloniti. Deaktivacija ESET-ovih programa može potrajati i do šest sati. Kliknite **Završi**. Novi **aktivacijski ključ** će se poslati na vašu adresu e-pošte i pojaviti se na zaslonu.
7. [Ponovno aktivirajte sve legitimne uređaje](#) pomoću novog **aktivacijskog ključa** ili korisničkih podataka za ESET HOME račun.

⚠️ Kako biste bili sigurni da neće doći do ponovnog otkrivanja, preporučujemo vam da [promijenite lozinku za program ESET HOME](#) koju ste upotrijebili za prijavu u program home.eset.com. Isto tako, preporučujemo aktivaciju [autorizacije s dva faktora](#) kako biste povećali sigurnost ESET HOME računa.

Prekidanje veze s uređajem / uklanjanje zaštite i deaktivacija uređaja

Uređaj iz određene pretplate u programu ESET HOME

1. Na ESET HOME web-portalu kliknite **Prikaži sve pretplate** u odjeljku **Pretplate**.

2. Odaberite pretplatu s koje želite ukloniti uređaj. Kliknite **Otvori pretplatu** da biste joj pristupili.
3. Kliknite gumb s tri točkice  pokraj uređaja koji želite ukloniti.
4. Na temelju kategorije jedinice preplate:
 - a)Kliknite **Prekini vezu** na uređaju u kategoriji **Uređaji povezani s ESET HOME računom**.
 - b)Kliknite **Ukloni zaštitu** na uređaju u kategoriji **Ostali uređaji zaštićeni vašom pretplatom**.
5. U prozoru s upozorenjem kliknite **Prekini vezu s uređajem / ukloni zaštitu uređaja** da biste potvrdili svoju odluku.

ESET-ov program na uređaju će se deaktivirati, a ne deinstalirati, i uređaj više neće biti zaštićen.

Uređaj u programu ESET HOME

1. Na ESET HOME web portalu kliknite **Prikaži sve uređaje**.
2. Kliknite gumb s tri točkice  pokraj uređaja s kojim želite prekinuti vezu.
3. Kliknite **Odspoji**.
4. U prozoru s upozorenjem kliknite **Prekini vezu s uređajem** da biste potvrdili svoju odluku.

ESET HOME u aplikaciji

1. Prijavite se u ESET HOME aplikaciju.
 2. Dodirnite **Uređaji** na početnom zaslonu da biste otvorili popis svih uređaja.
 3. Dodirnite gumb s tri točkice .
 4. Dodirnite **Prekini vezu > Prekini vezu s uređajem**.
-

Prekid veze bez deaktivacije uređaja

Prekinut će se veza s ESET-ovim programom koji je instaliran na uređaju, ali se program neće deinstalirati i uređaj će ostati zaštićen.

ESET HOME

Odjavite se s ESET HOME računa putem ESET-ovog programa na svojem uređaju. ESET-ov program će ostati aktiviran.

ESET HOME u vašem ESET-ovu programu

1. Otvorite glavni prozor ESET-ova programa za kućne korisnike.
2. U gornjem desnom kutu kliknite ESET HOME > **Prekini vezu s programom ESET HOME**.
3. Kliknite **Odspoji**.

ESET Anti-Theft

U svakodnevnom putovanju od kuće do radnog mjesta i na drugim javnim mjestima naši su osobni uređaji stalno izloženi opasnosti od gubitka ili krađe. Ako ikada izgubite uređaj ili vam ga ukradu, ESET Anti-Theft omogućuje vam nadzor upotrebe uređaja i praćenje izgubljenog uređaja pomoći njegove IP adrese, čime vam pomaže u vraćanju uređaja i zaštiti osobnih podataka.

ESET Anti-Theft funkcija je u sklopu programa ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security i ESET Mobile Security kojom se povećava sigurnost na korisničkoj razini u slučaju gubitka ili krađe uređaja.

ESET Anti-Theft upotrebljava moderne tehnologije poput traženja geografske IP adrese, snimanja slika web-kamerom, zaštite korisničkog računa i nadzora uređaja, što može pomoći vama i organima za provedbu zakona pri lociranju izgubljenog ili ukradenog računala ili uređaja. ESET Anti-Theft omogućuje vam da vidite koje se aktivnosti odvijaju na vašem uređaju, što olakšava pronalaženje uređaja.

i Funkcije Anti-Theft i filter poziva nisu dostupne na tabletima koji ne podržavaju pozivanje, slanje poruka ili mobilne podatke.

Windows računi nisu zaštićeni lozinkom

Vaš korisnički račun sustava Windows nije zaštićen lozinkom. Ako barem jedan korisnički račun nije zaštićen lozinkom, primit ćete ovo upozorenje o optimizaciji. Taj ćete problem riješiti stvaranjem lozinke za sve korisnike (osim za fantomski račun) na računalu.

i Nakon što postavite lozinku, morate je unijeti pri svakoj prijavi na računalo.

Windows 11/10

1. Otvorite korisničke račune klikom opcija **Start > Postavke > Računi > Prijava**.
2. Kliknite **Lozinka > Dodaj**.
3. Ispunite polja **Nova lozinka**, **Ponovno unesite lozinku** i **Podsjetnik za lozinku**.
4. Kliknite **Dalje**.
5. Kliknite **Završi**.

Windows 8.1 / 8

1. Pritisnite **Ctrl + Alt + Delete** na tipkovnici.
2. Kliknite **Promijeni lozinku**.
3. Ostavite polje **Stara lozinka** praznim.
4. Unesite lozinku u polja **Nova lozinka** i **Potvrdite lozinku** i pritisnite **Enter**.

Ako želite stvoriti lozinku za drugi račun, slijedite ove korake:

1. Usmjerite miš na gornji desni kut **radne površine**, kliknite **Postavke > Upravljačka ploča > Korisnički računi i obiteljska sigurnost > Korisnički računi > Upravljanje drugim računom**.
2. Izaberite korisnika kojeg biste htjeli promijeniti.
3. Kliknite **Stvori lozinku**.

 Treba vam administratorski korisnički račun da biste izvršili prethodno navedene korake.

Da biste dobili detaljnije upute i informacije, pročitajte [Lozinke u sustavu Windows: najčešća pitanja](#)

Windows 7 ili Windows Vista

1. Otvorite korisničke račune tako da kliknete **Start > Upravljačka ploča > Korisnički računi i Obiteljska sigurnost > Korisnički računi**.
2. Kliknite **Stvori lozinku**.
3. Unesite lozinku u polja **Nova lozinka** i **Potvrda nove lozinke**.
4. Ako želite koristiti podsjetnik za lozinku, upišite podsjetnik u okvir **Podsjetnik za lozinku**.
5. Kliknite **Stvori lozinku**.

Detaljnije upute naći ćete u sljedećim člancima iz Microsoftove baze znanja:

- [Zaštitite računalno lozinkom](#)
- [Savjet za stvaranje ili promjenu lozinke](#)

Windows XP

1. Kliknite **Start > Upravljačka ploča**.
2. Dvakliknite **Korisnički računi**.
3. Na kartici **Korisnici** kliknite ime korisnika za kojeg želite stvoriti novu lozinku, a zatim kliknite **Ponovno postavljanje lozinke**.
4. U polja **Nova lozinka** i **Potvrda nove lozinke** upišite lozinku koju želite koristiti i kliknite **U redu**.

Problem s fantomskim računom

Poruke obavijesti povezane s fantomskim računom razlikovat će se ovisno o situaciji.

- **Sigurnosni savjet: Postavi "Fantomski Windows račun"**
- **Problem: Potreban je "Fantomski Windows račun"**

Ako je stvoren fantomski račun i uređaj označite kao izgubljen, ESET Anti-Theft blokirat će pristup aktivnim korisničkim računima kako bi zaštitio vaše povjerljive podatke. Ako netko pokuša koristiti uređaj, moći će koristiti samo fantomski račun. Fantomski račun oblik je računa za gosta s ograničenim dopuštenjima i koristit će se kao

standardni sistemski račun dok ne označite uređaj kao vraćen. Time se sprečava prijava na druge korisničke račune i pristup njihovim podacima. Fantomski račun pomaže programu ESET Anti-Theft da vrati vaše izgubljeno ili ukradeno računalo tako što nadzire njegovu lokaciju ili upotrebu.

Ako se prijavite u Fantomski račun dok je računalo u normalnom stanju, obavijesti o sumnjivoj aktivnosti na vašem računalu poslat će se na vašu adresu e-pošte svaki put kada se netko prijavi na taj račun. Po primitu obavijesti možete odlučiti želite li računalo označiti kao izgubljeno.

Sada možete aktivirati fantomski račun. Kliknite **Stvori** pokraj opcije **Stanje fantomskog računa** na kartici [Postavke](#) na web sučelju programa ESET Anti-Theft.

Aktivirana je automatska prijava na stvarni račun

Ako je aktivirana automatska prijava na vaš stvarni račun, on nije zaštićen od neovlaštenog pristupa. Kliknite **Deaktiviraj automatsku prijavu** da biste riješili taj problem s optimizacijom.

The screenshot shows the ESET Security Ultimate software interface. On the left, there's a sidebar with icons for Overview, Computer scan, Update, Tools, Setup (which is selected), Help and support, and ESET HOME account. The main area is titled 'Anti-Theft' and has a sub-section 'Optimize the security of your device'. It lists three items: 1) 'Automatic login for Windows accounts is enabled' with a red box around the 'Disable automatic login' button; 2) 'Your Windows accounts are protected by a password' with a green checkmark; 3) 'Phantom account created' with a green checkmark. At the bottom, it says 'Progress. Protected.' and 'Disable Anti-Theft'.

Da biste ručno deaktivirali automatsku prijavu u različitim verzijama sustava Windows, pogledajte sljedeće članke iz Microsoftove baze znanja:

- [Aktivacija ili deaktivacija automatske prijave u sustavu Windows 7, Windows 8 i Windows 10.](#)
- [Podešavanje opcije automatske administratorske prijave u registru sustava Windows](#)

Ako se prijavite u Fantomski račun dok je računalo u normalnom stanju, obavijesti o sumnjivoj aktivnosti na vašem računalu poslat će se na vašu adresu e-pošte svaki put kada se netko prijavi na taj račun. Po primitu obavijesti možete odlučiti želite li računalo označiti kao izgubljeno.

 Slijedite samo one korake koji se odnose na isključivanje značajke automatske prijave.

Aktivirana je automatska prijava na fantomski račun

Aktivirana je automatska prijava na fantomski račun na vašem uređaju. Kada je uređaj u normalnom stanju, ne preporučujemo da koristite automatsku prijavu jer to može uzrokovati probleme s pristupom stvarnom korisničkom računu ili poslati lažne uzbune o izgubljenom stanju računala.

Da biste deaktivirali automatsku prijavu, kliknite **Deaktiviraj automatsku prijavu** ili pogledajte članke iz Microsoftove baze znanja spomenute u [prethodnoj temi](#).

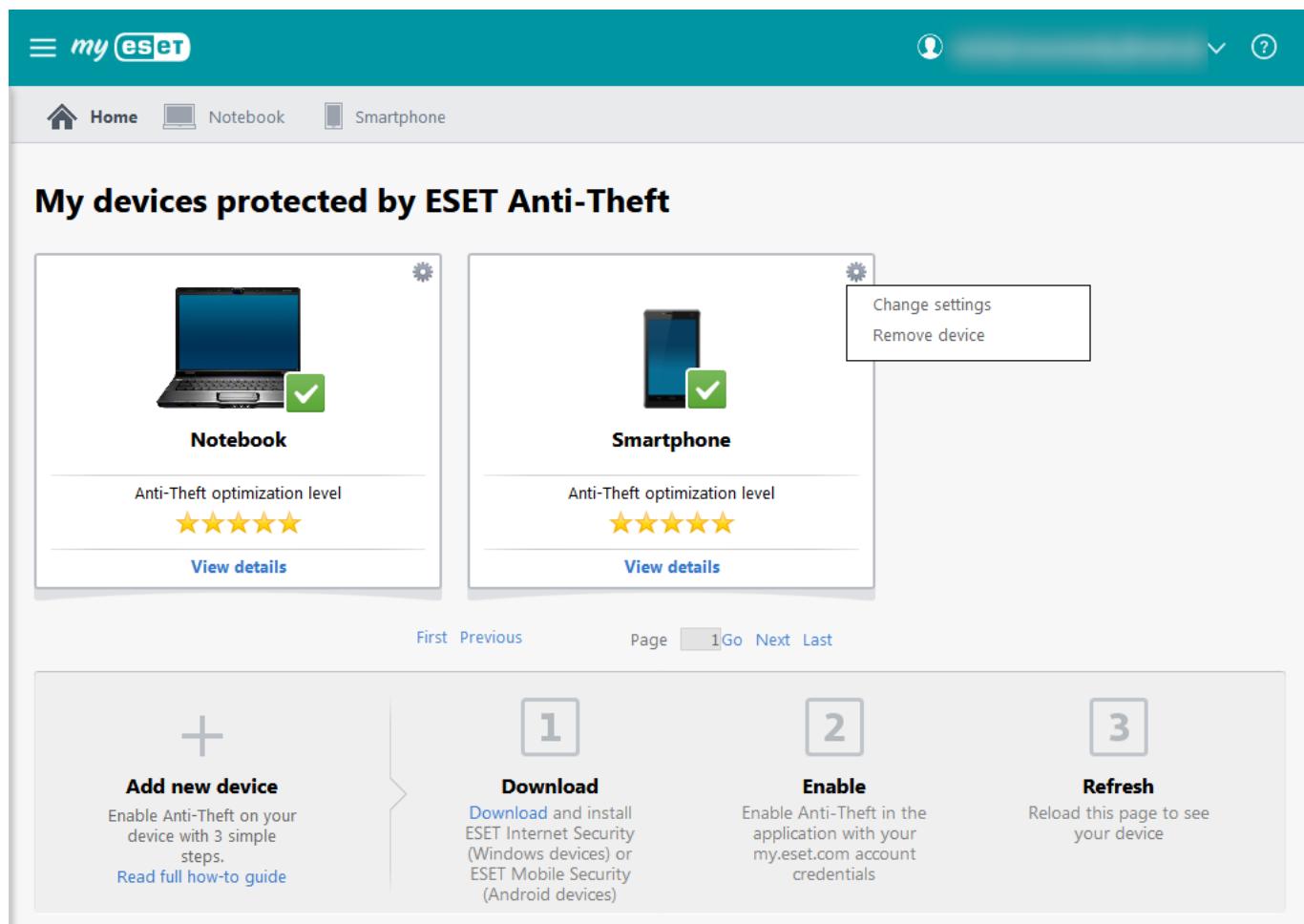
Uređaji koje štiti ESET Anti-Theft

Nakon što se prijavite u ESET Anti-Theft, trebali biste vidjeti popis uređaja koje štiti ESET Anti-Theft.

[Ne vidim uređaje; kako mogu dodati novi uređaj?](#)

Moji zaštićeni uređaji

Kliknite željeni uređaj i naziv uređaja na gornjem izborniku privatnog područja web sučelja ESET Anti-Theft da biste vidjeli status i aktivnost uređaja (poput IP lokacija ili slika s web kamere) ili kliknite kotačić  u gornjem desnom kutu da biste promijenili postavke personalizacije.



The screenshot shows the 'My devices protected by ESET Anti-Theft' section of the my.eset.com website. It displays two devices: a 'Notebook' and a 'Smartphone'. Each device card includes a status icon (green checkmark), the device type, an 'Anti-Theft optimization level' rating (5 stars), and a 'View details' link. A context menu is open over the smartphone card, showing options: 'Change settings' and 'Remove device'. Below the cards is a navigation bar with links for 'First', 'Previous', 'Page 1 Go', 'Next', and 'Last'. At the bottom, there are four numbered steps: 1. Download (with sub-instruction: 'Download and install ESET Internet Security (Windows devices) or ESET Mobile Security (Android devices)'), 2. Enable (with sub-instruction: 'Enable Anti-Theft in the application with your my.eset.com account credentials'), 3. Refresh (with sub-instruction: 'Reload this page to see your device'). To the left, there's also an 'Add new device' button with a plus sign.

Sigurnosna razina prikazana u odjeljku **Razina Anti-Theft optimizacije** može imati sljedeće statuse:

- ako nije pronađen nijedan problem – sigurnosna razina = 5 zvjezdica
- ako je pronađen samo jedan problem – sigurnosna razina = 4 zvjezdice
- ako su pronađena dva ili tri problema – sigurnosna razina = 3 zvjezdice

Ne vidim uređaje

Ako ne vidite uređaje, aktivirajte ESET Anti-Theft u programu ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium ili ESET Mobile Security pomoću korisničkih podataka za ESET HOME račun.

Dodatne upute za aktivaciju značajke ESET Anti-Theft potražite u našem [vodiču Praktični savjeti](#).

Status

Ako želite prijaviti krađu ili gubitak uređaja, odaberite uređaj i kliknite **Moj uređaj je izgubljen**.

The screenshot shows the ESET Anti-Theft application interface. At the top, there are three tabs: Home, Notebook (which is selected), and Smartphone. Below the tabs, there's a section for a 'Notebook' device. It shows a small icon of a laptop, the word 'Notebook', and the status 'Not missing' in green. To the right of this, there's a large callout box containing text and a red button. The text inside the box says: 'In the case of theft click this button' and 'Mark this device as missing if you suspect that it has been lost or stolen. ESET Anti-Theft will start tracking your device and taking regular camera pictures and screenshots that can be viewed in the Activity menu.' Below this text is a red button with the white text 'My device is missing'. On the left side of the interface, there's a sidebar with icons and labels: a play button for 'Status', a camera for 'Activity' (with a red notification badge), a star for 'Optimization' (with a red notification badge), and a speech bubble for 'Messages'.

Bit će poduzete sljedeće akcije:

- Primit ćete obavijest e-pošte da je status vašeg uređaja postavljen na izgubljen.
- Kada se izgubljeno računalo ili uređaj poveže s internetom, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium ili ESET Mobile Security bilježit će informacije u redovitim intervalima. Te se informacije mogu pregledati na kartici [Aktivnost](#).
- Izgubljeni uređaj automatski će se ponovno pokrenuti nekoliko minuta nakon povezivanja na internet.
- Ako fantomski Windows račun postoji, uređaj će upotrebljavati taj račun kao standardni račun i automatski će se prijaviti na njega. Time se ljudi sprječava od prijavljivanja u druge korisničke račune ili pristupanja korisničkim podacima.

i Kliknite **Pokreni testiranje** da biste simulirati aktivnosti prikupljanja podataka koje obavlja ESET Anti-Theft kada je uređaj označen kao izgubljen.

Važne preporuke

Da biste izbjegli potencijalnu štetu koju mogu uzrokovati kriminalci, preporučujemo vam da učinite sljedeće:

- *Pojedinosti o podacima za prijavu na ESET HOME račun zadržite isključivo za sebe* – nemojte dijeliti korisničko ime i lozinku koje koristite za prijavu na web sučelje ESET Anti-Theft. Preporučujemo da ne spremate korisničke podatke za prijavu u web-preglednik.
- *Promijenite lozinku računa e-pošte* – osobito ako koristite programe e-pošte kao što su Outlook Express ili Mozilla Thunderbird ili imate pohrane lozinke web pošte u web pregledniku (npr. lozinka Gmail računa).
- Promijenite lozinku za internet bankarstvo i provjerite sumnjive transakcije na bankovnim računima.
- *Promijenite lozinke za sve društvene mreže* – to se prije svega odnosi na društvene mreže kao što su Facebook ili Twitter.

Kliknite **Moj uređaj je vraćen** da biste uređaj vratili u **normalno** stanje. Uredaj će se ponovno pokrenuti i vaš uobičajeni korisnički račun ponovno će se aktivirati.



Standardno razdoblje nadzora je 14 dana. 5 dana prije isteka primit ćete poruku e-pošte od tvrtke ESET u kojoj će se od vas zatražiti da pregledate status svog uređaja.

Stanja programa ESET Anti-Theft

Stanja programa ESET Anti-Theft mogu biti sljedeća:

- **Nije izgubljen, optimizirano** – standardna i željena vrijednost (prijašnje **Normalno stanje**); uređaj se ne označava kao izgubljen.
- **Nije izgubljen, nije optimizirano** – uređaj se ne označava kao izgubljen, ali su pronađeni problemi s optimizacijom.
- **Stanje "Označeno kao izgubljeno"** – prijavljena je krađa ili gubitak uređaja, ESET Anti-Theft bilježi podatke.
- **Sumnjivo stanje** – uspješna automatska prijava s fantomskim računom.

Aktivnost

U ovom odjeljku možete pregledati ili preuzeti sljedeće:

- geografsku IP lokaciju uređaja
- fotografije s web kamere uređaja
- snimke zaslona svoje radne površine



Imajte na umu da, ako se uređaj ne može povezati s internetom, dohvaćanje podataka nije moguće. Preporučujemo da aktivirate obavijesti na kartici Postavke.

Provjerite radi li Anti-Theft na vašem uređaju

Možete pokrenuti testiranje da biste vidjeli što se trenutačno događa na uređaju:

- 1.Kliknite **Pokreni testiranje** kako biste ispitali funkcionalnost programa ESET Anti-Theft na uređaju.
- 2.Nakon nekoliko minuta od vas će se tražiti da potvrdite snimanje snimke zaslona i stvaranje dnevnika o lokaciji u programu ESET Mobile Security, ESET Internet Security ili ESET Smart Security Premium.
- 3.Program ESET Anti-Theft pokrenut će testiranje i prikupit će prethodno navedene podatke. Također ćete primiti obavijest putem e-pošte o prikupljenim fotografijama i snimkama zaslona.
- 4.Kada se podaci prikupe, kliknite **Preuzmi aktivnost** da biste preuzeli arhivu, uključujući sve slike, snimke zaslona i informacije o lokacijama koje su dostupne za vaš uređaj.

Podaci dostupni putem funkcije ESET Anti-Theft u programu ESET HOME

Ovdje možete pregledati snimke zaslona i slike s web kamere preuzete s uređaja. Ispod svake slike se prikazuju datum i vrijeme stvaranja te ikone pomoću kojih možete označiti sliku kao važnu ili je ukloniti.

Informacije koje prikupljamo i način na koji ih koristimo

Sve informacije prikupljene iz vašeg uređaja bit će sigurno pohranjene na serverima tvrtke ESET.

Tvrta ESET prikuplja informacije u svrhu razvoja, personalizacije servisa te za korisničku podršku. Tvrta ESET poduzima sve odgovarajuće mjere za zaštitu i smanjenje rizika od neovlaštenog pristupa vašim osobnim podacima, njihove zloupotrebe ili netočnosti. Da biste saznali više o informacijama koje prikupljamo i kako ih upotrebljavamo, pogledajte naša [Pravila privatnosti](#).

Lokacije

Kartica **Lokacije** u odjeljku **Aktivnost** sadrži popis IP geolokacija prikupljenih s vašeg nestalog uređaja sa sustavom Android (mobilni uređaj ili tablet). Da bi te informacije bile dostupne, uređaj mora imati pristup internetu.

Ako ESET Anti-Theft ne može utvrditi lokaciju uređaja, pomoć za rješavanje problema potražite u opciji [Nije dostupna nijedna lokacija](#).

Slike (samo uređaj sa sustavom Android)

Kartica **Slike** u odjeljku **Aktivnost** sadrži fotografije koje vaš uređaj snimi kada se otkrije sumnjiva aktivnost ili kada je uređaj označen kao ukraden. Da bi te informacije bile dostupne, uređaj mora imati pristup internetu.

Kliknite ikonu zvijezde pored slike da biste označili sliku kao **važnu**. Važne slike se ne uklanjuju nakon 14 dana i lako im se može pristupiti filtriranjem samo važnih slika.

Da biste preuzeli sliku, kliknite sliku koju želite preuzeti i kliknite gumb **Preuzmi sliku**.

Snimljene slike i snimke zaslona preuzete s uređaja sa sustavom Windows nalaze se na kartici [Aktivnost](#).

IP adrese

Kartica **IP adrese** u odjeljku **Aktivnost** sadrži popis IP adresa prikupljenih s vašeg nestalog uređaja. Da bi te informacije bile dostupne, uređaj mora imati pristup internetu.

i IP adrese na popisu najvjerojatnije su javne IP adrese koje dobavljač internetskih usluga (ISP) dodjeljuje mrežnom uređaju kao što je WiFi router.

Dostupne informacije uključuju sljedeće:

- IP adresu (IPv4)
- Davatelja internetskih usluga (ISP), učestalost uspostavljanja veza s vašeg uređaja
- Datum i vrijeme kada je uređaj zadnji put pristupio internetu.

Kliknite **Sve** za prikaz svih slučajeva uspostave veze.

Prijavljeno sumnjivo ponašanje

Korisnik s uređajem sa sustavom Android (mobilni uređaj ili tablet) registriranim na ESET HOME primit će poruku e-pošte „Prijavljeno sumnjivo ponašanje“ od ESET-a kada se jedna od sljedećih aktivnosti ili više njih otkrije na uređaju:

- **Netočna šifra za zaključani zaslon je unesena više puta** – ovo upozorenje čete primiti nakon drugog pokušaja unosa netočne šifre za zaključani zaslon.
- **SIM kartica je zamijenjena**
- **ESET Mobile Security je uklonjen s popisa administratora uređaja** – ESET Mobile Security zahtijeva ovlasti administratora za nadzor sumnjivog ponašanja i izvođenje radnji ako netko ukrade uređaj. Da biste dodali ESET Mobile Security na popis administratora uređaja, idite na Postavke za Android > **Sigurnost > Administratori uređaja > ESET Mobile Security** i odaberite **Aktiviraj**.

Ako mislite da vam je uređaj ukraden ili da ste ga izgubili, u odjeljku [Što učiniti u slučaju krađe](#) pronađite detaljne upute o tome kako vratiti uređaj.

Optimizacija

ESET Anti-Theft optimizacija mjerljiva je tehnička procjena sigurnosnog stanja vašeg računala ili uređaja. Ako izvršite taj zadatak, provjerit ćete postoje li sljedeći problemi u vašem sustavu.

Korisnici sustava Windows:

- [Windows računi nisu zaštićeni lozinkom](#)
- [Problem s fantomskim računom](#)
- [Automatska prijava na stvarni račun je aktivirana](#)

- [Automatska prijava na fantomski račun je aktivirana](#)

Ilustrirane upute za rješavanje problema s optimizacijom potražite u članku u bazi znanja.

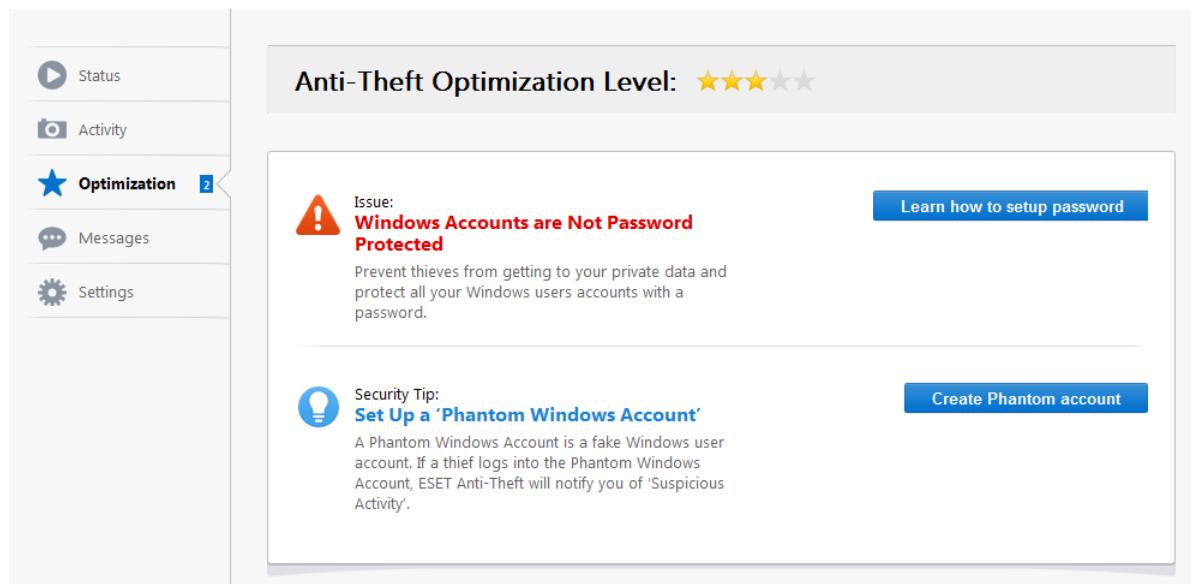
[Optimizirajte uređaj za Anti-Theft u ESET-ovim Windows programima za kućne korisnike](#)

Korisnici sustava Android:

- [Isključeni lokacijski servisi](#)
- [Ne upotrebljavaju se GPS sateliti](#)
- [Nije postavljeno zaključavanje ekrana](#)
- [Mobilni podaci nisu aktivirani](#)
- [Paket Google Play Services nije prisutan](#)

Sigurnosna razina prikazana u odjeljku **Razina Anti-Theft optimizacije** može imati sljedeće statuse:

- ako nije pronađen nijedan problem – sigurnosna razina = 5 zvjezdica
- ako je pronađen samo jedan problem – sigurnosna razina = 4 zvjezdice
- ako su pronađena dva ili tri problema – sigurnosna razina = 3 zvjezdice



Isključeni lokacijski servisi

Da biste aktivirali lokacijske servise na svojem uređaju, morate aktivirati **Točnost Google lokacije** na svojem uređaju. [Ova metoda se može razlikovati ovisno o proizvođaču.](#)

Na standardnim uređajima s operacijskim sustavom Android (uređajima Android s osnovnom verzijom operacijskog sustava Android bez preinaka proizvođača, kao što su Google Pixel, Nokia 8.3 i Xiaomi Mi A3):

1. Kliknite **Postavke > Lokacija**. Pod stavkom **Lokacija** se nalazi nekoliko [servisa na temelju lokacije](#).

2. Dodirnite prekidač **Točnost Google lokacije** da biste aktivirali ovaj servis.

GPS sateliti se ne upotrebljavaju

Da biste upotrebljavali GPS na svojem uređaju, morate dopustiti lokacijske servise u postavkama uređaja.

Na standardnim uređajima s operacijskim sustavom Android (uređajima Android s osnovnom verzijom operacijskog sustava Android bez preinaka proizvođača, kao što su Google Pixel, Nokia 8.3 i Xiaomi Mi A3):

1. Dodirnite **Postavke > Lokacija**.

2. Dodirnite prekidač **Koristi lokaciju** da biste omogućili lokacijske servise.

Nije postavljeno zaključavanje ekrana

Da biste zaštitili uređaj putem šifre za otključavanje zaslona, lozinke, PIN-a ili uzorka, idite na Postavke za Android > **Sigurnost i privatnost > Otključavanje uređaja** i odaberite jednu od dostupnih opcija. Većina uređaja sa sustavom Android nudi otključavanje **povlačenjem, licem, licem i glasom, otiskom prsta, uzorkom, PIN-om ili lozinkom**.

Ako netko pokuša otključati vaš uređaj unosom neispravne šifre, ESET Anti-Theft prikazat će obavijest o sumnjivoj aktivnosti na vašem uređaju.

Mobilni podaci deaktivirani

Da biste aktivirali vezu mobilnih podataka na uređaju, idite na **Postavke > Mreža i internet > Mobilna mreža** i odaberite **Mobilni podaci**.

Put do ove postavke može se razlikovati ovisno o proizvođaču uređaja. Za konkretnije informacije provjerite dokumentaciju uređaja.

Paket Google Play Services nije prisutan

ESET Anti-Theft koristi paket usluga Google Play za davanje naredbi vašem uređaju u stvarnom vremenu i za prikaz automatskih obavijesti. Ako su te usluge deaktivirane ili se ne nalaze na uređaju, funkcije ESET Anti-Theft kojima se upravlja iz programa ESET HOME bit će ograničene.

ESET Mobile Security zahtijeva da paket Google Play Services radi ispravno. ESET Mobile Security nije podržan na uređajima bez paketa Google Play Services, kao što su neki Huawei uređaji.

Poruke

ESET Anti-Theft omogućuje slanje prilagođenih poruka na izgubljeni/ukradeni uređaj pomoću funkcije **Poruke**. Funkcija **Poruke** aktivirana je samo dok je uređaj u stanju "[izgubljeno](#)".

 Preporučujemo da tu značajku koristite oprezno te samo nakon što se [prikupi dovoljno podataka za praćenje uređaja](#). Ako nije dostupna nijedna lokacija, a lopov primijeti vašu poruku, moguće je da će deaktivirati uređaj, a vi ćete izgubiti mogućnost njegova praćenja

Na kartici **Poruke** možete postaviti tekstnu poruku kao pozadinu za Fantomski račun na uređaju. Poruku unesite u polje **Tekst poruke**.

Na kartici [Aktivnost](#) možete postaviti prilagođenu **pozadinsku sliku** s tekstom poruke tako da odaberete opciju "**Nova poruka**" na kartici "**Poruke**" za računalo na kojem je pokrenut sustav Windows. Izvršite isti postupak da biste prikazali poruku za uređaje na kojima je pokrenut sustav Android.

Kliknite **Pregled i slanje** da biste vidjeli kako poruka izgleda prije slanja. Nakon što kliknete **Pošalji na uređaj**, poruka će biti isporučena 5 minuta nakon što se vaš izgubljeni uređaj poveže s internetom i automatski će se pojaviti kao pozadina na vašem izgubljenom/ukradenom uređaju.

Preporučeni predlošci poruke

- Prijavljen je gubitak ovog uređaja i on se nadzire. Odmah se obratite policiji ili pošaljite poruku vlasniku uređaja na adresu [vasa_adresa@vasa_domena.hr]!
- Molim vas, vratite mi moj uređaj.
- Ovaj je uređaj ukraden. Upravo smo vas snimili web kamerom i obratili se policiji. Odmah vratite uređaj vlasniku!

Kako otkazati poruku koju ste poslali na svoj uređaj

1.Kliknite karticu **Povijest poruka** s lijeve strane.

2.Kliknite **Odustani** da biste prekinuli ponovno slanje poruke.

Povijest poruka

Ovdje možete pregledati povijest poruka poslanih na izgubljeni ili ukradeni uređaj.

Kliknite **Prikaži** da biste pregledali ranije stvorene poruke. Prikazuju se i vrijeme stvaranja i status isporuke. Da biste poslali poruku koju ste već poslali na svoj uređaj, kliknite **Ponovno pošalji**. Kliknite **Odustani** da biste prekinuli ponovno slanje poruke.

Postavke

U ovom odjeljku možete učiniti sljedeće:

- Promijeniti naziv uređaja
- Dodijeliti uređaju ikonu za bolju vizualnu identifikaciju
- Promijeniti interval skeniranja za izgubljeni uređaj

- Odabratи aktivne poruke obavijesti

Stanje fantomskog računa – fantomski račun se ne stvara prema standardnim postavkama. Kliknite **Stvori** i upišite ispravan naziv fantomskog Windows računa. Ova je opcija dostupna samo za uređaje sa sustavom Windows.

Interval skeniranja – kada je riječ o sumnjivom stanju, ESET Anti-Theft snima snimke zaslona s vaše radne površine ili web kamere i povremeno bilježi geografske podatke.

Obavijest da je uređaj počeo slati podatke o nadzoru – primit ćete obavijest putem e-pošte prvi put kada podaci budu dostupni na kartici [Aktivnost](#). Druge poruke e-pošte neće se slati sve dok izgubljeno stanje ponovno ne postavite na normalno stanje ili obrnuto.

Obavijest o sumnjivom stanju – primit ćete obavijest putem e-pošte kada vaš uređaj prijeđe u [Sumnjivo stanje](#).

Obavijest o isteku izgubljenog stanja – pet dana prije isteka od vas će se zatražiti da produljite razdoblje nadzora putem e-pošte (samo u izgubljenom stanju).

Posljednja poznata lokacija – ESET Anti-Theft spremi lokaciju uređaja kada je baterija pri kraju. Ova opcija je dostupna samo za uređaje sa sustavom Android.

Sigurnosna lozinka – ova je opcija dostupna samo za uređaje sa sustavom Android na kojima su pokrenute starije verzije programa ESET Mobile Security. Sigurnosnu lozinku uređaja možete promijeniti na portalu ESET Anti-Theft.

Otključavanje uređaja – za više informacija pogledajte [internetski vodič za korisnike programa ESET Mobile Security](#).

Isključivanje programa ESET Anti-Theft – ako isključite program ESET Anti-Theft, program ESET Anti-Theft više neće štititi vaš uređaj i nadzor uređaja prestaje. Ako ste već pronašli uređaj i želite upravljati njime, odaberite opciju Nije izgubljen. Ova je opcija dostupna samo za uređaje sa sustavom Android.

Uklanjanje uređaja – ovom se radnjom brišu svi podaci povezani s uređajem. Sve promjene na sustavu klijenta primijenit će se nakon što se sustav prikaže na internetu.

Praktični savjeti

U ovom poglavlju obrađuju se najčešća pitanja i uobičajene poteškoće. Kliknite na temu za upute o rješavanju problema:

- [Dodavanje novog uređaja](#)
- [Što učiniti u slučaju krađe](#)
- [Nije dostupna nijedna lokacija](#)

Ako ovdje ne možete pronaći rješenje svojeg problema ili pitanja, pokušajte u našoj redovito aktualiziranoj internetskoj [bazi znanja](#).

Ako je to potrebno, sa svojim pitanjima ili problemima možete se obratiti [ESET-ovoј tehničkoj podršci](#) putem obrasca za kontakt koji se nalazi na ploči **Pomoći i podrška** ESET-ova programa.

Da biste poslali zahtjev za podršku s uređaja sa sustavom Android, dodirnite ikonu izbornika  na glavnom

zaslonu programa ESET Mobile Security (ili pritisnite gumb **Izbornik** na uređaju) i dodirnite **Korisnička podrška > Korisnička podrška**. Ispunite sva obavezna polja. ESET Mobile Security uključuje napredno vođenje dnevnika u svrhu dijagnosticiranja potencijalnih tehničkih problema. Da biste tvrtki ESET pružili detaljan dnevnik aplikacije, provjerite je li **Dnevnik aplikacije** odabran (standardno). Dodirnite **Pošalji** da biste poslali zahtjev. Stručnjak korisničke podrške tvrtke ESET kontaktirat će vas na adresu e-pošte koju ste unijeli.

Dodaj novi uređaj u ESET Anti-Theft

Slijedite upute u nastavku da biste svoj uređaj i podatke zaštitali od krađe. Navedite dodajete li uređaj sa sustavom Windows ili Android:

- [Dodavanje novog uređaja sa sustavom Windows](#)
- [Dodavanje novog uređaja sa sustavom Android](#)

! Ne možete dodati novi uređaj izravno s web-portala ESET HOME. Uređaj ili više uređaja dodijeljenih vašem ESET HOME računu možete dodati izravno iz programa ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium ili ESET Mobile Security.

Dodavanje novog uređaja sa sustavom Windows



Program ESET Anti-Theft nije namijenjen za Microsoft Windows Home Server.

Nakon što instalirate i aktivirate ESET-ov program, od vas će se tražiti da postavite dodatne ESET-ove sigurnosne alate. Za aktivaciju programa ESET Anti-Theft kliknite opciju **Aktiviraj** pokraj opcije **Anti-Theft** i [prijeđite na 3. korak](#).

[Pogledajte ilustrirane upute \(preporučeno\).](#)

1. [Da biste otvorili ESET-ov program](#), dvaput kliknite ESET-ovu ikonu na programskoj traci.
2. U glavnom izborniku s lijeve strane kliknite **Podešavanje > Sigurnosni alati >** kliknite prekidač funkcije Anti-Theft da biste aktivirali ESET Anti-Theft.

The screenshot shows the ESET Security Ultimate application window. On the left, there's a sidebar with icons for Overview, Computer scan, Update, Tools, Setup (which is selected), Help and support, and ESET HOME account. The main area is titled 'Security tools' and contains several settings with toggle switches. The 'Anti-Theft' switch is highlighted with a red box. Other visible settings include 'Safe Banking & Browsing', 'Secure all browsers', 'Browser Privacy & Security', 'Secure Data', 'Password Manager', 'VPN', and 'Identity Protection'. At the bottom, there are buttons for 'Import/Export settings' and 'Advanced setup'.

3. Da biste se prijavili u svoj ESET HOME račun, upotrijebite prijavu putem društvene mreže, skenirajte QR kod ili upišite svoje korisničke podatke za ESET HOME (adresu e-pošte i lozinku) i kliknite **Prijava**. Ako nemate ESET HOME račun, kliknite [Stvori račun](#).

The screenshot shows the ESET Smart Security Premium application window. It has two main sections. The left section is titled 'ESET HOME | Anti-Theft' and contains three login options: 'Continue with Google', 'Continue with Apple', and 'Scan QR code'. The right section is titled 'eset HOME' and contains fields for 'Email address' and 'Password', along with a 'Forgot my password' link, a 'Log in' button, a 'Cancel' button, and a 'Create account' link.

4. Upišite naziv uređaja i kliknite **Nastavi**.

5. Anti-Theft se aktivira, a vaš uređaj se povezuje s funkcijom Anti-Theft koja je vidljiva na portalu ESET HOME > odjeljak ESET Anti-Theft. Kliknite **Gotovo**.

6. ESET Anti-Theft prozor se automatski otvara. [Optimizirajte sigurnost svojeg uređaja](#) i kliknite **Stvori fantomski račun**. Fantomski račun vam pomaže da vratite uređaj u kvaru ili ukradeni uređaj. Fantomski račun je potreban za upotrebu svih ESET Anti-Theft funkcija.

7. Kliknite **Stvori**. Standardni naziv fantomskog računa glasi "Alex". Ne morate mijenjati naziv fantomskog računa.

 Kada primite poruku o pogrešci "**Stvaranje fantomskog računa nije uspjelo**", обратите се [ESET-ovoj tehničkoj podršci](#).

8. Nakon što stvorite fantomski račun, vaš račun za ESET Anti-Theft u potpunosti je optimiziran. Vaš uređaj prikazuje status **Nije izgubljen** na stranici [anti-theft.eset.com](#).

Svi uređaji povezani s vašim ESET HOME računom dostupni su u odjeljku [Moji uređaji](#). To može biti korisno za buduće rješavanje problema.

Dodavanje novog uređaja sa sustavom Android

Nakon što se program ESET Mobile Security instalira i aktivira ESET Mobile Security pretplatom, povežite uređaj sa svojim ESET HOME računom ako to još niste učinili.

[Pogledajte ilustrirane upute \(preporučeno\)](#).

1. Dodirnite **Anti-Theft** na glavnom zaslonu programa ESET Mobile Security.

2. Dodirnite **Aktiviraj**. Ako je vaš uređaj već povezan s programom ESET HOME, [prijeđite na šesti korak](#).

3. Da biste se prijavili u svoj ESET HOME račun, upotrijebite prijavu putem društvene mreže, skenirajte QR kod ili unesite svoju adresu e-pošte i lozinku, a zatim kliknite **Prijava**. Ako nemate postojeći račun, kliknite **Stvori račun**.

4. Upišite adresu e-pošte i lozinku za svoj ESET HOME račun, potvrđite lozinku, a zatim dodirnite **Prihvaćam Uvjete i odredbe tvrtke ESET > Stvori**.

5. Da biste potvrdili svoj novi račun, kliknite link za potvrdu koji je poslan na vašu adresu e-pošte, a zatim dodirnite **Dalje**.

6. Dodijelite sva potrebna dopuštenja dodirom opcije **Dopusti/nastavi** ili **Aktiviraj**. Kako bi funkcija ESET Anti-Theft ispravno djelovala, moraju biti dodijeljena sva dopuštenja.

7. Da biste zaštitili važne postavke u programu ESET Mobile Security, upišite **PIN**, dodirnite potvrđni okvir i potvrđite svoj **PIN**.

8. **Uređaji sa SIM karticama:** da biste uključili opciju **Ova SIM kartica je pouzdana**, dodirnite **Pouzdano**. Ovom postavkom će se trenutačna SIM kartica dodati na popis pouzdanih SIM kartica. U suprotnom dodirnite **Preskoči**.

Uređaji bez SIM kartica: [odite na 10. korak](#).

9. Verzija programa **ESET Mobile Security 8.x i starije verzije**: da biste aktivirali funkcije pouzdane SIM kartice, dodirnite **Pouzdano**. ESET stvara jedinstveni identifikator na vašoj SIM kartici i u kontaktima. Ne uklanjajte taj identifikator s popisa kontakata jer na taj način riskirate blokiranje uređaja.

10. Vaš uređaj je sada u potpunosti optimiziran za funkciju Anti-Theft.

Što učiniti u slučaju krađe

Označite da je računalo izgubljeno ako sumnjate da je izgubljeno ili ukradeno. Da biste to učinili iz [ESET Anti-Theft web sučelja](#), odaberite izgubljeni uređaj i kliknite **Status**, a zatim kliknite **Moj uređaj je izgubljen**.

Program ESET Anti-Theft zabranit će pristup svim računima osim fantomskom računu (samo za uređaje sa sustavom Windows) i započet će sa snimanjem običnih fotografija i snimki zaslona s pomoću kamere koje se mogu pogledati u izborniku [Aktivnost](#).

Ako želite prijaviti krađu ili gubitak uređaja, odaberite uređaj i kliknite **Moj uređaj je izgubljen**.

The screenshot shows the ESET Anti-Theft web interface. At the top, there are navigation links: Home, Notebook (which is selected), and Smartphone. Below the navigation, there's a section for a 'Notebook' device. It shows a small icon of a laptop, the word 'Notebook', and the status 'Not missing'. To the right of this, there's a callout box with the text: 'In the case of theft click this button'. Inside the box, it says: 'Mark this device as missing if you suspect that it has been lost or stolen. ESET Anti-Theft will start tracking your device and taking regular camera pictures and screenshots that can be viewed in the Activity menu.' At the bottom of the box is a red button labeled 'My device is missing'. On the left side of the main area, there's a sidebar with icons and labels: Status (selected), Activity (with a red notification dot), Optimization (with a red notification dot), and Messages.

Bit će poduzete sljedeće akcije:

- Primit ćete obavijest e-pošte da je status vašeg uređaja postavljen na izgubljen.
- Kada se izgubljeno računalo ili uređaj poveže s internetom, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium ili ESET Mobile Security bilježit će informacije u redovitim intervalima. Te se informacije mogu pregledati na kartici [Aktivnost](#).
- Izgubljeni uređaj automatski će se ponovno pokrenuti nekoliko minuta nakon povezivanja na internet.
- Ako fantomski Windows račun postoji, uređaj će upotrebljavati taj račun kao standardni račun i automatski će se prijaviti na njega. Time se ljudi sprječava od prijavljivanja u druge korisničke račune ili pristupanja korisničkim podacima.

i Kliknite **Pokreni testiranje** da biste simulirati aktivnosti prikupljanja podataka koje obavlja ESET Anti-Theft kada je uređaj označen kao izgubljen.

Važne preporuke

Da biste izbjegli potencijalnu štetu koju mogu uzrokovati kriminalci, preporučujemo vam da učinite sljedeće:

- *Pojedinosti o podacima za prijavu na ESET HOME račun zadržite isključivo za sebe* – nemojte dijeliti korisničko ime i lozinku koje koristite za prijavu na web sučelje ESET Anti-Theft. Preporučujemo da ne spremate korisničke podatke za prijavu u web-preglednik.
- *Promijenite lozinku računa e-pošte* – osobito ako koristite programe e-pošte kao što su Outlook Express ili Mozilla Thunderbird ili imate pohrane lozinke web pošte u web pregledniku (npr. lozinka Gmail računa).
- Promijenite lozinku za internet bankarstvo i provjerite sumnjive transakcije na bankovnim računima.
- *Promijenite lozinke za sve društvene mreže* – to se prije svega odnosi na društvene mreže kao što su Facebook ili Twitter.

Kliknite **Moj uređaj je vraćen** da biste uređaj vratili u **normalno** stanje. Uredaj će se ponovno pokrenuti i vaš uobičajeni korisnički račun ponovno će se aktivirati.

i Standardno razdoblje nadzora je 14 dana. 5 dana prije isteka primit ćete poruku e-pošte od tvrtke ESET u kojoj će se od vas zatražiti da pregledate status svog uređaja.

IP geolokacija uređaja

Ako informacije o lokaciji vašeg uređaja nisu dostupne, uređaj možete pokušati locirati putem IP adrese dobivene s uređaja (pogledajte karticu [IP adresu](#)) upotrebom sljedeće internetske usluge: www.who.is

Ako je uređaj ukraden, dobavljač internetskih usluga otkrivene javne IP adrese uz pomoć organa za provedbu zakona može pomoći u lociranju uređaja s pomoću privatne IP adrese iza NAT-a (nije vidljivo s interneta).

Nije dostupna nijedna lokacija

ESET Anti-Theft možda neće moći odrediti lokaciju vašeg uređaja iz sljedećih razloga:

1. S uređaja nisu prikupljeni nikakvi podaci.

Podaci se prikupljaju samo ako je uređaj označen kao izgubljen. Kako biste označili da je vaš uređaj izgubljen, kliknite **Moj uređaj je izgubljen** na kartici [Status](#) uređaja.

2. Izgubljeni uređaj nije povezan s internetom.

Uredaj mora biti povezan na internet da bi ESET Anti-Theft odredio njegovu lokaciju.

3. Nema dovoljno podataka o lokaciji uređaja.

Strpite se i dajte programu ESET Anti-Theft više vremena da prikupi dovoljno podataka koji su mu potrebni za određivanje lokacije uređaja.

4. Nisu dostupne informacije o lokaciji uređaja.

Ako je uređaj izgubljen dulje vrijeme, a lokacija uređaja se i dalje ne može odrediti, možete pokušati locirati uređaj putem IP adrese (pogledajte ovdje dolje).

IP geolokacija uređaja

Ako informacije o lokaciji vašeg uređaja nisu dostupne, uređaj možete pokušati locirati putem IP adrese dobivene s uređaja (pogledajte karticu [IP adresu](#)) upotrebom sljedeće internetske usluge: www.who.is

Ako je uređaj ukraden, dobavljač internetskih usluga otkrivene javne IP adrese uz pomoć organa za provedbu zakona može pomoći u lociranju uređaja s pomoću privatne IP adrese iza NAT-a (nije vidljivo s interneta).

Resursi

Za ilustrirane upute za rješavanje sljedećih problema posjetite našu internetsku Bazu znanja:

- [Aktivirajte i postavite Anti-Theft u ESET-ovu Windows programu](#)
- [Optimizirajte uređaj za Anti-Theft u ESET-ovim Windows programima za kućne korisnike](#)
- [Postavite Anti-Theft zaštite u programu ESET Mobile Security for Android](#)
- [Deaktivirajte Anti-Theft u ESET-ovim Windows programima za kućne korisnike](#)
- [Otvorite glavni programske prozor ESET-ova Windows programa](#)

Saznajte više o tvrtki ESET na sljedećim vezama:

- [ESET početna stranica](#)
- [ESET-ova tehnička podrška](#)
- [ESET Security Forum](#)

Korisnički profili

Pomoću ESET HOME računa možete upravljati određenim funkcijama, kao što su **virtualna privatna mreža i ESET Password Manager**, na jednom mjestu za sve korisničke profile. Stvaranje korisničkih profila vam omogućuje aktivaciju ili dodjelu ESET HOME sigurnosnih funkcija obitelji ili prijateljima.

Kada se prijavite na [ESET HOME](#) račun, u odjeljku **Funkcije** kliknite **Sigurnosne funkcije**.

Korisnički profili prikazuju se nakon aktivacije jedne od sigurnosnih funkcija:

ESET-ova funkcija VPN

 Da biste instalirali i aktivirali ESET-ovu funkciju VPN, pogledajte upute u odjeljku [Pomoć na mreži za ESET VPN](#).

Funkcija ESET Password Manager

 Da biste instalirali i aktivirali ESET Password Manager, pogledajte upute u odjeljku [Pomoć na mreži za ESET Password Manager](#).

- Ja – ovo je profil koji se automatski stvara prilikom aktivacije funkcije VPN ili ESET Password Manager. Adresa e-pošte tog profila je adresa e-pošte za vaš ESET HOME račun.

- Ostali korisnički profili – profili za vašu obitelj ili prijatelje koji imaju aktiviranu sigurnosnu funkciju.

Dodavanje novog korisničkog profila

Tijekom aktivacije nekih funkcija možete odabrati postojeći profil ili stvoriti novi:

1. Odaberite funkciju koju želite aktivirati.
2. Kliknite **Dodaj novu osobu**.
3. Upišite naziv i adresu e-pošte za novi profil.
4. Kliknite **Stvori profil**.

Detalji o korisničkom profilu

Kliknite **Otvori** pokraj naziva korisničkog profila i tada će se prikazati sljedeće informacije:

- Naziv
- Prvo slovo naziva
- Adresa e-pošte
- Status VPN funkcije

Preimenovanje korisničkog profila

1. Kliknite **Uredi** pokraj naziva profila.
2. Upišite nadimak.
3. Kliknite **Spremi** da biste potvrdili.
4. Kliknite **Shvaćam**.

Brisanje korisničkog profila

1. Kliknite **Otvori** pokraj naziva profila.

2. Kliknite **Izbriši profil**.

 Sve funkcije aktivirane ovim profilom će se deaktivirati i postati dostupne za zaštitu drugog korisničkog profila.

3. Kliknite **Izbriši profil** da biste potvrdili.

4. Kliknite **Shvaćam**.

Autorizacija s dva faktora

Autorizacija s dva faktora povećava sigurnost vašeg ESET HOME računa i podataka kojima možete pristupiti. Nakon aktivacije autorizacije s dva faktora morate unijeti jedinstveni šestoznamenkasti sigurnosni kod koji generira aplikacija za autentikaciju na pametnom telefonu ili tabletu nakon što unesete lozinku za program ESET HOME. Postavite autorizaciju s dva faktora u bilo kojem trenutku prema uputama u nastavku:

Na pametni telefon ili tablet morate instalirati aplikaciju za autorizaciju, na primjer, ESET Secure



Authentication. ESET Secure Authentication je besplatna aplikacija za autorizaciju, dostupna u službenim trgovinama aplikacija za telefone sa sustavima [Android](#), [iOS](#) i Windows. ESET HOME podržava TOTP protokol (protokol s jednokratnom lozinkom temeljenom na vremenu) za autorizaciju s dva faktora. Upotrijebiti možete bilo koju kompatibilnu mobilnu aplikaciju kao što su Google Authenticator ili Authy.

Aktivirajte autorizaciju s dva faktora na ESET HOME web-portalu

i Za detaljne vizualne upute za postavljanje autorizacije s dva faktora u ESET HOME aplikaciji [pogledajte ESET-ov članak baze znanja](#). (Ovaj članak nije dostupan na svim jezicima.)

1. Prijava u [ESET HOME](#).
2. U gornjem desnom kutu zaslona kliknite svoju adresu e-pošte.
3. Kliknite **Moj račun**.
4. U odjeljku **Sigurnosne postavke** kliknite **Postavi** pokraj **autorizacije s dva faktora**.

! Ako niste stvorili lozinku za program ESET HOME, morate je stvoriti. Kliknite **Nastavi** i slijedite upute u e-poruci koju ESET pošalje na vašu adresu e-pošte.

5. Na zaslonu će se prikazati QR kod s ručnim kodom. Na pametnom telefonu ili tabletu otvorite aplikaciju za autorizaciju i skenirajte QR kod ili u aplikaciju ručno dodajte kod koji se prikazuje ispod QR koda.
6. Na ESET HOME portalu kliknite **Nastavi**.
7. Unesite šestoznamenkasti kod iz aplikacije za autorizaciju i kliknite **Nastavi**.
8. Osigurano je deset jednokratnih kodova za oporavak. Upotrijebite kod za oporavak da biste se prijavili u svoj ESET HOME račun kada nemate pristup aplikaciji za autentikaciju. Da biste ih sigurno spremili na uređaj, kliknite **Preuzmi kodove i nastavi**, pohranite ih na sigurno mjesto (na primjer, u Trezor) i kliknite **Završi postavljanje**.

Postavljanje autorizacije s dva faktora

Kodovi za oporavak

Kodovi za oporavak su jednokratni kodovi koje možete upotrebljavati za prijavu na svoj račun kada nemate pristup aplikaciji za autentikaciju. Svaki kod možete upotrijebiti samo jednom.

Spremite kodove za oporavak na sigurno kako nikada ne biste izgubili pristup svom ESET HOME računu.

Preuzmi kodove i nastavi

Dohvati nove kodove

1082 5765

1568 9379

3074 8525

4063 5265

5044 9159

5699 6031

6768 8249

7213 1437

7681 0963

9559 6196

9. Za vaš ESET HOME račun je aktivirana autorizacija s dva faktora. Kliknite **Shvaćam**.

Uredite autorizaciju s dva faktora na ESET HOME web-portalu

1. Prijava u [ESET HOME](#).
2. U gornjem desnom kutu zaslona kliknite svoju adresu e-pošte.
3. Kliknite **Moj račun**.
4. U odjeljku **Sigurnosne postavke** kliknite **Uredi** pokraj **autorizacije s dva faktora**.
5. Upišite svoju lozinku za ESET HOME.
6. Upišite šestoznamenkasti kod iz aplikacije za autorizaciju i kliknite **Nastavi**.
7. Uredite autorizaciju s dva faktora:
 - **Deaktiviraj autorizaciju s dva faktora**
 - 8. Kliknite **Deaktiviraj autorizaciju s dva faktora**.
 - 9. Autorizacija s dva faktora je deaktivirana i više ne štiti vaš račun. Kliknite **Shvaćam**.
 - **Kodovi za oporavak**
 - 8. Pokraj opcije **Način oporavka** kliknite **Kodovi za oporavak**.
 - 9. Da biste kodove za oporavak spremili na uređaj kao **.txt** datoteku, kliknite **Preuzmi kodove**. Ako ste već iskoristili većinu kodova, kliknite **Dohvati nove kodove**.
 - **Zaboravi zapamćene uređaje**
 - 8. Da biste uklonili sve zapamćene prijave s ESET HOME web-portala i aplikacije i da bi se od vas zatražila autorizacija s dva faktora svaki put kad se prijavite, kliknite **Nastavi**.
 - 9. Sve zapamćene prijave na svim uređajima su zaboravljene. Kliknite **Shvaćam**.

Načini autentikacije za prijavu na vaš ESET HOME račun

Ako ste za svoj račun postavili autorizaciju s dva faktora, prijavite se na svoj ESET HOME račun na jedan od dva načina:

- **Prijavite se pomoću autorizacije s dva faktora** – nakon prijave pomoću lozinke za ESET HOME morate unijeti dodatni šestoznamenkasti kod iz aplikacije za autentikaciju. Označite okvir **Zapamti ovaj uređaj 30 dana** i od vas se 30 dana neće tražiti da unesete autorizaciju s dva faktora za ovaj uređaj. Kliknite **Nastavi** da biste se prijavili.
- **Upotrijebite jedan osmeroznamenkasti kod za oporavak** – kodovi za oporavak se prikazuju tijekom postavljanja autorizacije s dva faktora. Unesite jedan od tih kodova koje ste preuzeли i kliknite **Nastavi** da biste se uspješno prijavili na svoj račun ESET HOME.

Sažetak sadržaja aktivnosti

Svi događaji povezani s vašim ESET HOME računom, kao što su vrijeme prijave, radnje s pretplatama i uređaji, su zabilježeni u ovom odjeljku. Na ESET HOME web portalu ili u ESET HOME aplikaciji kliknite izbornik hamburgera  > **Sažetak sadržaja aktivnosti**.

Obavijesti

Obavijesti se generiraju za probleme povezane s računom, uređajima i pretplatama za program ESET HOME. Sve primljene obavijesti prikazuju se na ploči s obavijestima. Da biste otvorili ploču s obavijestima, kliknite **Obavijesti** u gornjem desnom kutu nakon što se prijavite na [ESET HOME web-portal](#). U ovom odjeljku možete prikazati **Sve** ili **Važne** obavijesti. Primit ćete obavijest u skladu s ozbiljnosti problema: informativnu obavijest, važnu obavijest ili upozorenje.

- **Plava** – na primjer, uređaj je dodan pretplati
- **Narančasta** – na primjer, pretplata uskoro istječe
- **Crvena** – na primjer, pretplata je istekla

Ako je obavijest iz odjeljka **Pretplate** ili **Uređaji** u odgovarajućem odjeljku vidjet ćete značku obavijesti (broj nepročitanih obavijesti s bojom ozbiljnosti).

The screenshot shows the ESET HOME web-portal interface. At the top, there's a green banner with a checkmark icon and the text "Vaša pretplata je aktivna. Možete zaštititi 5 uređaja." Below this, there are two main sections: "Pretplate" and "Uređaji". The "Pretplate" section shows 1 active subscription to "ESET Smart Security Premium". The "Uređaji" section shows 0 devices protected. To the right, a sidebar displays a list of notifications:

- 10/16/2023: Izmjene naših uvjeta korištenja i pravila... (Info)
- 10/13/2022: Dodana je nova pretplata (Info)
- 09/16/2022: Preplata uskoro istječe (Warning)
- 08/23/2022: (empty)

Ukloni obavijest

Obavijest se može ukloniti na portalu ručno ili u aplikaciji samo na ploči s obavijestima.

1. Prijavite se na [ESET HOME web-portal](#) ili aplikaciju.

2. Otvorite odjeljak **Obavijesti**.

3. Kliknite **X** ili prijeđite prstom ulijevo, a zatim dodirnite ikonu kante za smeće u aplikaciji. Obavijest se više ne prikazuje.

Kako brišete obavijesti povezane sa stavkom **Pretplate/Uređaji**, tako će se broj u značkama obavijesti smanjivati. Obavijest će se sama ukloniti kada riješite problem prije nego što ga uklonite iz **Obavijesti**.

! Ako obrišete obavijesti i nemate značku na početnom zaslonu, to ne znači da ste riješili problem. Problem će se prikazivati pod određenim uređajem ili pretplatom dok ga ne riješite.

Obavijesti u aplikaciji

NAJČEŠĆA PITANJA

Kategorije najčešćih pitanja:

- [Aplikacija](#)
 - [Račun](#)
 - [Preplate](#)
 - [Uređaji](#)
-

Aplikacija

Zaboravio/la sam PIN za ESET HOME aplikaciju.

Ako ste zaboravili PIN za ESET HOME aplikaciju, morate deinstalirati aplikaciju i ponovno je instalirati. Deinstalacijom ESET HOME aplikacije nećete izgubiti svoje podatke.

Što su "automatske obavijesti"?

Automatske obavijesti su poruke koje se prikazuju na mobilnim uređajima.

Jesu li ESET HOME aplikacije i portal besplatni?

Da, upotreba ESET HOME aplikacija i portala je besplatna.

Račun

Zaboravio sam vjerodajnice za ESET HOME. Što da radim?

Ako ste zaboravili vjerodajnice za ESET HOME, pročitajte upute u poglavlju [Zaboravio sam lozinku za ESET HOME](#).

Što učiniti ako je moja lozinka razotkrivena?

Kada se vaša lozinka pojavi u jednoj od baza podataka iz različitih povreda podataka na internetu, slijedite upute u poglavlju [Razotkrivena lozinka](#).

Ne želim primati posebne ponude; kako mogu isključiti ovu opciju?

U ESET HOME aplikaciji dodirnite izbornik ili kliknite korisničko ime na portalu, idite na postavke u odjeljku **Moj račun** i poništite odabir opcije **Želim primati posebne ponude....**

Na kraju svake promotivne e-poruke koju vam šalje ESET nalazi se gumb **Otkazivanje preplate**.

Što će se dogoditi s mojim uređajima ako uklonim svoj ESET HOME račun?

Uređaji nisu povezani s programom ESET HOME, ali su i dalje aktivni i zaštićeni. Međutim, zajednička zaštita s drugima je deaktivirana.

Primio/la sam sljedeću poruku: "Otkrili smo neobičnu prijavu na vaš račun. Pregledajte sve prijavljene uređaje." Što trebam učiniti?

Da bi se sigurnost vašeg računa poboljšala, ESET HOME otkriva IP adrese vašeg uređaja za prijavu. Ako se ova IP adresa promijeni, primit ćete prethodno navedenu poruku. Ta poruka može značiti da se netko prijavio na vaš račun s drugog uređaja ili se vaša IP adresa promijenila. Ako imate dinamičnu IP adresu ili nemate statičnu IP adresu, vaša IP adresa se može promijeniti svaki dan ovisno o davatelju internetskih usluga i njegovim pravilima.

U svojoj povijesti prijava imam mjesta na kojima nikada nisam bio.

Lokacija prijave ovisi o geografskom IP pretraživanju. Ova lokacija ne mora odgovarati lokaciji uređaja koji se upotrebljava za prijavu na vaš ESET HOME račun. Trenutačna lokacija ovisi o IP adresi vašeg davatelja internetskih usluga.

Pretplate

Kako obnoviti ili dodati dodatne uređaje u pretplatu?

Pretplatu možete obnoviti, povećati ili ažurirati u bilo kojem trenutku slijedeći upute u temi [Automatska obnova pretplate](#).

Gdje se nalazi upravljanje pretplatom?

[Upravljanje pretplatom](#) integrirano je s ESET HOME portalom.

Što trebam učiniti kad je riječ o prekomjerno upotrijebljenoj ili razotkrivenoj pretplati?

Pogledajte [Što učiniti u slučaju prekomjerno upotrijebljene / razotkrivene pretplate](#).

Status moje pretplate i dalje je "Čekanje potvrde".

Pokušavate potvrditi svoju pretplatu s pomoću linka u adresi e-pošte više od 1 sat nakon primitka poruke e-pošte. Na ESET HOME računu, u odjeljku **Pretplate**, kliknite **Prikaži sve pretplate > Otvori pretplatu** i pomaknite se prema dolje do odjeljka **Ponovno pošalji e-poruku za potvrdu**.

Što učiniti ako je moja pretplata označena kao obustavljena?

ESET-ovi programi koje je aktivirala obustavljena pretplata više se ne mogu nadograditi. Preporučujemo da provjerite podatke o plaćanju ili se obratite distributeru pretplate da biste riješili problem s pretplatom. Za više informacija posjetite naš [članak iz baze znanja](#).

Je li pretplata na ESET besplatna?

Pune pretplate za ESET-ove programe nisu besplatne. Ako odlučujete hoćete li kupiti ESET-ov sigurnosni program, možete koristiti probnu verziju, koja je slična punoj pretplati i besplatna je određeno vremensko razdoblje.

Internetski izvori mogu vam pružiti "besplatni" ESET-ov **aktivacijski ključ**, ali zapamtite:

- Klikom oglasa "Besplatna ESET-ova pretplata" možete ugroziti svoje računalo ili uređaj i to može dovesti do zaraze zlonamjernim programom. Zlonamjerni program može biti skriven u neslužbenim YouTube videozapisa, web stranicama koje prikazuju oglase u svrhu zarade novca na temelju vaših posjeta itd. Obično je riječ o zamkama.
- ESET može deaktivirati i deaktivira piratske pretplate.
- Posjedovanje piratskog **aktivacijskog ključa** nije u skladu s [Licenčnim ugovorom za krajnjeg korisnika](#) koji morate prihvati kako biste instalirali ESET-ov program.
- ESET-ove pretplate smijete kupiti samo putem službenih kanala kao što su web stranica www.eset.com i distributeri ili prodavači tvrtke ESET (nemojte kupovati pretplate s neslužbenih web stranica trećih strana kao što je eBay ni pretplate koje je podijelila treća strana).
- ESET-ov program možete preuzeti besplatno. Međutim, aktivacija tijekom instalacije zahtjeva valjani **aktivacijski ključ** za ESET-ovu (možete ga preuzeti i instalirati, ali bez aktivacije neće raditi).
- Nemojte dijeliti svoju pretplatu na internetu ili društvenim mrežama (pretplata se može proširiti).

Kako se pretplata upotrebljava?

Pogledajte [Upotreba pretplate](#).

Dodatna najčešća pitanja o licenciranju

Najčešća pitanja o licenciranju programa za kućne korisnike pogledajte u [ovom članku iz ESET-ove baze znanja](#).

Uređaji

Kako preuzeti/installirati ESET nakon kupnje?

ESET možete instalirati prema uputama u nastavku:

1. Deinstalirajte sve prethodno instalirane ESET-ove programe.
2. [Prijavite se na svoj ESET HOME račun](#) ili ga [stvorite](#).
3. [Pokrenite](#) instalaciju ESET-a na uređaj.

Pročitajte naš članak iz baze znanja za vizualne upute u vezi s instalacijom i aktivacijom programa na sustavu Windows.

Gdje mogu vidjeti koliko se uređaja aktivira određenom pretplatom, u slučaju da imam više pretplata?

U odjeljku **Pretplate** kliknite **Prikaži sve pretplate > Otvori pretplatu**. U odjeljku **Uređaji** možete pronaći sve uređaje koje štiti vaša pretplata. Ovdje ćete vidjeti samo [uređaje povezane s ESET HOME računom](#).

Ne vidim svoj uređaj u odjeljku Uređaji, ali uređaj je potpuno zaštićen.

Uređaj se vjerojatno aktivira drugom preplatom koja nije dodana u odjeljak **Pretplate**. Nakon što dodate svoju preplatu na ESET HOME, link za potvrdu će se poslati vlasniku pretplate. Vlasnik odlučuje o tome hoće li vam dati dopuštenje za upravljanje.

Kako mogu odspojiti uređaj, a da ne deaktiviram zaštitu?

U ESET-ovom programu možete uklonite vezu uređaja s preplatom. Ako niste vlasnik ESET HOME računa, zatražite od vlasnika da ukloni vezu s vašim uređajem ili deinstalirajte ESET-ov program sa svog uređaja.

Kako povezati uređaj s ESET HOME računom?

Pogledajte [Povezivanje uređaja s ESET HOME računom](#).

Zaboravio sam ESET HOME lozinku

Tražite informacije o uobičajenim problemima povezanim s lozinkom?

- ! • [Moje korisničko ime, lozinka ili aktivacijski ključ ne funkcioniraju](#)
- [Otključajte svoju lozinku za postavke u ESET-ovim Windows programima za kućne korisnike](#)
- [Ponovno postaviti lozinku ESET HOME](#)

Ne mogu pronaći svoje korisničke podatke za ESET HOME račun

1. Posjetite [ESET HOME](#).
2. U polje **Adresa e-pošte** unesite adresu e-pošte koju ste upotrijebili za registraciju na ESET HOME.
3. Kliknite **Pošalji**.
4. Nakon što kliknete **Pošalji**, na adresu e-pošte koju ste pružili poslat će se poruka e-pošte s linkom na račun i uputama za ponovno postavljanje lozinke za ESET HOME račun.
5. Prijavite se u svoj račun e-pošte i otvorite poruku e-pošte **Zahtjev za promjenu lozinke računa – ESET HOME**.
6. Slijedite upute iz e-poruke. Preusmjereni ste natrag na ESET HOME.
7. Za postavljanje nove lozinke unesite željenu lozinku u polja **Unos nove lozinke** i **Potvrda nove lozinke** i kliknite **Potvrdi promjenu**.

Trebam dohvatiti lozinku iz aplikacije

1. Otvorite ESET HOME aplikaciju.
2. Dodirnite **Prijava**.
3. Dodirnite **Zaboravio sam lozinku**
4. U polje **E-pošta** unesite adresu e-pošte koju ste upotrijebili za registraciju na ESET HOME.
5. Prijavite se u svoj račun e-pošte i otvorite poruku e-pošte **Zahtjev za promjenu lozinke računa – ESET**

HOME.

6. Slijedite upute iz e-poruke. Preusmjereni ste natrag na ESET HOME.

7. Za postavljanje nove lozinke unesite željenu lozinku u polja **Unos nove lozinke** i **Potvrda nove lozinke** i kliknite **Potvrdi promjenu**.

i Detaljne vizualne upute za ponovno postavljanje lozinke za vaš ESET HOME račun potražite u [ESET-ovom članku baze znanja](#). (Ovaj članak nije dostupan na svim jezicima.)

Nije mi stigla poruka e-pošte s uputama za ponovno postavljanje lozinke

U tom slučaju isprobajte nešto od sljedećeg dok ne primite upute:

1. Provjerite jeste li unijeli odgovarajuću adresu e-pošte koju ste unijeli tijekom postupka registracije na ESET HOME ili tijekom aktivacije funkcije ESET Anti-Theft. ESET HOME web sučelje ne prikazuje je li adresa e-pošte koju ste unijeli u sustav ispravna zbog sigurnosnih razloga.

2. Potražite:

- Mape **spam poruka** ili **neželjene pošte** na računu e-pošte.
- Ostale sekundarne mape u ulaznom pretincu: označite info@product.eset.com kao sigurnu adresu u klijentu e-pošte.
- Korisnici servisa Gmail: provjerite mapu **Promocije**. Pogledajte  [Kako mogu pristupiti mapi Promocije?](#)

a.Otvorite web preglednik i prijavite se u račun za Gmail.

b.Kliknite ikonu + s desne strane kartica.

c.Odaberite potvrđni okvir pored stavke **Promocije** i kliknite **Spremi**.

3. Upišite adresu e-pošte i kliknite **Pošalji**. Pripazite da upišete adresu e-pošte koju ste upotrijebili kada ste kupili program (kako je navedeno u koraku 1).

4. Ako i dalje ne možete riješiti problem, obratite se [ESET-ovoj tehničkoj podršci](#).

Razotkrivena lozinka

Da bi ESET pomogao zaštитiti vaš račun od napada, provjerava vašu lozinku u bazama podataka o povredi podataka svaki put kada se prijavite u novi ESET HOME račun ili ga stvorite.

Ako vas ESET HOME upozori da se vaša trenutačna lozinka za ESET HOME račun pojavila u bazi podataka o povredi podataka, to ne znači da je lozinku razotkrio ESET. To znači da se vaša lozinka pojavila u jednoj od baza podataka o povredi podataka na internetu. Te baze podataka lozinki dostupne su na internetu za napadače, što napadačima olakšava povredu sigurnosti vašeg računa.

Što ako je moja lozinka razotkrivena?

1. Stvori novu lozinku.

 Lozinka mora imati najmanje deset znakova i mora sadržavati malo slovo, veliko (VELIKO) slovo i najmanje jedan broj. Kako biste stvorili jaku lozinku, upotrijebite [ESET-ov generator lozinki](#).

2. Ako je vaša lozinka izložena u sklopu curenja podataka, ugroženi su i svi servisi za koje se koristi ista lozinka. Savjetujemo da je promijenite u novu jedinstvenu lozinku. Počnite koristiti [ESET Password Manager](#) za zaštitu i sigurnu pohranu svih lozinki.

 Preporučujemo da aktivirate autorizaciju s dva faktora kako biste povećali sigurnost ESET HOME računa.

Uvjeti korištenja

Stupa na snagu 15. studenog 2023. | [Pogledajte prethodnu verziju Uvjeta korištenja](#) | [Usporedba promjena](#)

Ovi Uvjeti korištenja ("Uvjeti") predstavljaju poseban ugovor između tvrtke ESET, spol. s.r.o., s registriranim sjedištem na adresi Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, registrirane u trgovackom registru Okružnog suda u Bratislavi I, odjeljak Sro, unos br. 3586/B, registracijski broj: 31333532 ("ESET" ili "dobavljač") i vas, fizičke osobe ("vi" ili "korisnik") koja želi zadržati pretplatu na program ESET HOME (zajednički "usluge"), u kojemu se, među ostalim, utvrđuju uvjeti i odredbe njihove upotrebe.

Pozorno pročitajte ove Uvjete prije upotrebe bilo kojih usluga. Ovi će Uvjeti postati obvezujući za vas na temelju vašeg pristanka koji ste dali tijekom plaćanja prve naknade za pretplatu koja je određena nakon što ste odabrali razinu, tijekom postupka i nakon što vam pošaljemo potvrdu da je vaš račun uspješno stvoren ili kada odlučite upotrebljavati bilo koju od usluga. ESET vam može pružiti razne usluge nakon uspješnog stvaranja računa, a neke mogu biti podložne dodatnim posebnim uvjetima koji se primjenjuju samo na tu uslugu („posebni uvjeti“). Ako ti posebni uvjeti nisu u skladu s ovim Uvjetima, prednost imaju odredbe posebnih uvjeta. Te posebne uvjete (ako se primjenjuju) možete pronaći [u nastavku](#) ili u primjenjivoj dokumentaciji koja je dostupna putem poveznice [ESET-ove online pomoći](#) („dokumentacija“), a njihovo je prihvaćanje dio postupka aktivacije usluge.

Naše su usluge namijenjene isključivo odraslim osobama. Ako imate manje od osamnaest (18) godina, račun ili povezane usluge možete stvoriti odnosno upotrebljavati samo ako je u to uključen vaš roditelj ili drugi zakonski skrbnik.

Vaš račun i njegova upotreba

Račun vam omogućuje pristup ESET-ovim uslugama i njihovu upotrebu. Većina tih usluga odnosi se na licence za ESET-ove programe („programi“) i omogućuju vam da upravljate licencama na svim svojim uređajima sa svojeg računa kao središnje točke ili vam pružaju dodatne funkcije uz programe. Opise usluga koje se pružaju putem računa možete pronaći [u nastavku](#), a njihovu detaljniju specifikaciju sadrži primjenjiva [dokumentacija](#).

Da biste upotrebljavali naše usluge, morate registrirati i aktivirati račun i pravilno se prijaviti u račun putem internetskog preglednika ili namjenske mobilne aplikacije. Iako je stvaranje računa besplatno, možda ćete morati kupiti određene Usluge i/ili programe i aktivirati povezane funkcije da biste ih upotrebljavali putem svojeg računa. Te programe ili usluge možete kupiti tako da upotrijebite zasebnu ESET-ovu platformu eStore ili platformu naših partnera i da se pritom pridržavate njihovih uvjeta kupnje i plaćanja. Upotreba programa i aplikacije podložna je prihvaćanju odgovarajućeg Licenčnog ugovora za krajnjeg korisnika, a može biti podložna i dodatnim preduvjetima ili tehničkim zahtjevima, što je detaljno opisano i dostupno u primjenjivoj [dokumentaciji](#).

Vaše je pravo upotrebe našeg računa i usluga neisključivo, neprenosivo i podliježe uvjetima i ograničenjima koja se navode u ovim Uvjetima, posebnim uvjetima (ako se primjenjuju) i dokumentaciji, a također podliježe vašem pridržavanju navedenih pravnih dokumenata. Naše usluge i račun možete upotrebljavati samo u osobne i

nekomercijalne svrhe, na uobičajeni način i samo u svrhe kojima su namijenjeni. Nadalje, vaše se pravo na upotrebu usluga može ograničiti za vrijeme trajanja razdoblja pretplate na uslugu ili trajanja licenci programa. ESET (ili njegovi dobavljači ili davatelji licenci) zadržavaju sva prava koja vam nisu izričito dana ovim Uvjetima ili posebnim uvjetima.

U svrhu pridržavanja zakonodavstva o zaštiti potrošača, dajete nam svoj izričit pristanak da vam možemo početi pružati usluge i povezani elektronički sadržaj neposredno nakon što registrirate svoj račun (i ispunite sve dodatne preduvjete). Potvrđujete da ste obaviješteni da ćete davanjem ovog pristanka izgubiti pravo na odustajanje od ugovora koji je sastavljen na temelju ovih Uvjeta.

Odgovorni ste za upotrebu svojeg računa te za osiguravanje povjerljivosti i zaštite računa i povezanih lozinki. U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom, pristajete preuzeti odgovornost za sve aktivnosti koje se odvijaju na vašem računu. Da biste zadržali kontrolu nad svojim računom i spriječili druge da mu pristupaju, nikome ne smijete otkrivati svoje lozinke i dužni ste ograničiti pristup trećih strana vašim uređajima koji su povezani s vašim računom. Obvezujete se da ćete nas odmah obavijestiti ako se vaša lozinka otkrije drugoj osobi ili ako vaš račun upotrijebi neovlaštena osoba ili ako imate razloga smatrati da bi se takvi događaji mogli dogoditi. Nadalje, morate osigurati da su podaci koje pružate ESET-u tijekom postupka registracije ili putem računa točni i aktualni te da ćete nas obavijestiti ako dođe do bilo kakvih izmjena podataka tako što ćete ažurirati podatke u odjeljku „Moj račun”.

Ne smijete upotrebljavati usluge i račun: (i) ni u koje nezakonite svrhe, uključujući svrhe povezane s bilo kakvim kriminalnim ili prijevarnim radnjama ili na bilo koji način kojim se (ii) može uzrokovati obustava, prekid ili narušavanje usluga i naših web stranica, kojim se (iii) može nanijeti šteta drugima ili (iv) koji je suprotan ovim Uvjetima, posebnim uvjetima i dokumentaciji. ESET zadržava pravo ukinuti vaš račun, prestati pružati ili odbiti pružati Usluge u takvim slučajevima. Nadalje, ESET zadržava pravo prestati pružati usluge ili ukinuti web stranicu na kojoj je vaš račun registriran. Imate pravo na povrat novca u slučajevima kada ste platili otkazane usluge.

U svakom trenutku možete ukinuti račun. Međutim, imajte na umu da zbog toga više nećete moći upotrebljavati određene usluge.

Elektronička komunikacija

ESET će komunicirati s vama elektroničkim putem tijekom izvršavanja aktivnosti koje su predviđene ovim Uvjetima, uključujući tijekom pružanja usluga, računa ili naše web stranice. Možemo vam slati e-poruke, obavijesti u aplikacijama putem programa ili računa ili objaviti komunikaciju na našoj web stranici. Pristajete primati komunikaciju o pravnim pitanjima od ESET-a u elektroničkom obliku, uključujući svaku komunikaciju koja se odnosi na izmjene Uvjeta, posebnih uvjeta i Pravila privatnosti, sve prijedloge/prihvaćanja ugovora ili pozive na ponudu, obavijesti ili druge vrste komunikacije o pravnim pitanjima i pristajete da se takva elektronička komunikacija smatra primljenom u pisanim oblicima, osim ako važeći zakoni izričito ne zahtijevaju drugačiji oblik komunikacije.

Sigurnost i zaštita podataka

Vaše puno ime i prezime, država i valjana adresa e-pošte potrebni su za registraciju i upotrebu računa te za pružanje i održavanje usluga, pa su stoga neophodni za izvršenje ugovora koji je sklopljen između vas i tvrtke ESET na temelju ovih Uvjeta i posebnih uvjeta. Vaši će se podaci prikupljati i prenositi na ESET-ove servere ili servere njegovih partnera, gdje će se obrađivati da bi se osigurala funkcionalnost računa i usluga te njihovo pružanje i autorizacija za njihovu upotrebu, za utvrđivanje, ostvarivanje i obranu ESET-ovih pravnih zahtjeva, kao i za pružanje podrške kada vam je potrebna.

Nadalje, ovisno o uslugama koje odlučite upotrebljavati putem svojeg računa, za njihovo će pružanje možda biti potrebno prikupiti dodatne podatke ili od vas ili iz programa koji je povezan s vašim računom.

ESET će obrađivati podatke koje prikupi od vas ili iz vašeg programa, a to može uključivati osobne podatke, u skladu s našim [Pravilima privatnosti](#). Od vas će se zatražiti da ih pročitate tijekom postupka registracije računa, a u svakom ih trenutku možete pročitati ako želite saznati više informacija o tome kako obrađujemo vaše podatke u kontekstu računa i usluga ili o pravima koja imate kao ispitanik. Na programe koje upotrebljavate mogu se primjenjivati dodatna pravila privatnosti, koja možete pronaći u [dokumentaciji](#) za relevantni program.

Prava intelektualnog vlasništva

ESET ili njegovi dobavljači vlasnici su ili nositelji autorskih prava ili drugih prava intelektualnog vlasništva na softver koji je dostupan na web stranici i u aplikaciji te na programe (zajednički „softver”) ili bilo koji drugi sadržaj koji je dostupan na web stranici, poput teksta, dokumenata, slika, logotipa, ikona, gumba ili baza podataka („sadržaj”). Pod uvjetom da se pridržavate ovih Uvjeta i posebnih uvjeta te plaćanja svih primjenjivih naknada, dodjeljuje vam se ograničena, neisključiva, neprenosiva licenca bez mogućnosti podlicenciranja za upotrebu softvera i sadržaja u osobne i nekomercijalne svrhe te isključivo u mjeri koja je potrebna za vašu upotrebu usluga kako je dopušteno ovim Uvjetima i posebnim uvjetima. Ne smijete izdvajati niti ponovno upotrebljavati bilo koji sadržaj ili dijelove bilo kojih usluga (uključujući upotrebotem tehnike preusmjeravanja, odnosno „framing”) bez našeg izričitog pisanih pristanka. ESET i njegovi dobavljači zadržavaju sva prava koja vam nisu izričito dana ovim Uvjetima ili posebnim uvjetima.

Nadalje, svi se programi i softver mogu upotrebljavati isključivo u skladu s Licenčnim ugovorom za krajnjeg korisnika („EULA”), koji se isporučuje zajedno s programom ili softverom ili je njegov sastavni dio. Programe ili softver koji se isporučuje zajedno s Licenčnim ugovorom za krajnjeg korisnika nije moguće instalirati bez pristanka korisnika.

Ako odlučite instalirati našu aplikaciju za pristup i upotrebu računa i povezanih usluga, za vas će vrijediti odredbe Licenčnog ugovora za krajnjeg korisnika za aplikaciju u [Prilogu 1](#).

Odricanje od odgovornosti

KAO KRAJNJI KORISNIK PRIHVAĆATE ČINJENICU DA SE RAČUN I USLUGE ISPORUČUJU „U ZATEČENOM STANJU”, BEZ IKAVOG JAMSTVA, IZRIČITOG ILI PODRAZUMIJEVANOG, TE U MAKSIMALNOJ MJERI DOPUŠTENOJ MJERODAVNIM ZAKONOM. NI DOBAVLJAČ, NI NJEGOVI DAVATELJI LICENCE NI POVEZANA DRUŠTVA, KAO NI NOSITELJI AUTORSKIH PRAVA, NE DAJU NIKAKVE IZJAVE NI JAMSTVA, IZRIČITA ILI PODRAZUMIJEVANA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, JAMSTVO UTRŽIVOSTI ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, JAMSTVO DA RAČUN ILI USLUGE NE POVREĐUJU PATENTE, AUTORSKA PRAVA, TRŽIŠNE ZNAKOVE ILI NEKA DRUGA PRAVA TREĆIH STRANA. PRUŽATELJ USLUGA ILI BILO KOJA DRUGA STRANA NE JAMČI DA ĆE RAČUN ILI USLUGE ISPUNITI VAŠE ZAHTJEVE ILI DA ĆE RAD RAČUNA ILI USLUGA BITI BEZ PREKIDA ILI BEZ POGREŠAKA. VI PREUZIMATE POTPUNU ODGOVORNOST I RIZIK KOJI PROIZLAZE IZ ODABIRA I UPOTREBE RAČUNA I USLUGA RADI POSTIZANJA ŽELJENIH REZULTATA I ZA DOBIVENE REZULTATE.

Ovi Uvjeti ne stvaraju nikakve obveze pružatelja usluga i njegovih davatelja licence osim onih izrijekom navedenih u ovim Uvjetima.

Ograničenje odgovornosti

U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOJ MJERODAVNIM ZAKONIMA, PRUŽATELJ USLUGA, NJEGOVI ZAPOSLENICI ILI IZVOĐAČI RADOVA SU OSLOBOĐENI ODGOVORNOSTI ZA BILO KAKAV GUBITAK PRIHODA, DOBITI ILI PRODAJE, GUBITAK PODATAKA ILI ZA TROŠKOVE NASTALE NABAVOM ZAMJENSKIH PROIZVODA ILI USLUGA, ZA OŠTEĆENJE IMOVINE, OSOBNE ŠTETE, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK POSLOVNICH PODATAKA, KAO I ZA BILO KAKVE POSEBNE, IZRAVNE, NEIZRAVNE, SLUČAJNE, GOSPODARSKE, KOMPENZACIJSKE, KAZNENE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, ODNOSENKO ŠTETE NASTALE NA BILO KOJI NAČIN, BILO DA SE RADI O ŠTETI UTVRĐENOJ NA TEMELJU UGOVORNOG

ODNOSA, DELIKTA, NEMARA ILI DRUGE OSNOVE, KOJA JE POSLJEDICA UPOTREBE ILI NEMOGUĆNOSTI UPOTREBE RAČUNA, ČAK I U SLUČAJU DA SU PRUŽATELJ USLUGA ILI NJEGOVI IZVOĐAČI RADOVA UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE. BUDUĆI DA ODREĐENE DRŽAVE I JURISDIKCIJE NE DOPUŠTAJU IZUZEĆE OD ODGOVORNOSTI, ALI MOGU DOPUSTITI NJEZINO OGRANIČENJE, U TAKVIM SLUČAJEVIMA ODGOVORNOST DOBAVLJAČA, NJEGOVIH ZAPOSLENIKA, IZVOĐAČA RADOVA ILI POVEZANIH DRUŠTAVA BIT ĆE OGRANIČENA NA IZNOS KOJI STE PLATILI ZA PREDMETNU USLUGU ILI RAČUN.

Usklađenost s kontrolom trgovine

(a) Slažete se da nećete izravno ili neizravno izvoziti, ponovno izvoziti, prenosići ili drugim metodama staviti Softver na raspolaganje bilo kojoj osobi ili ga upotrebljavati na bilo koji način ili sudjelovati u bilo kojoj radnji kojom bi ESET ili njegovi holdinzi, podružnice i podružnice bilo kojeg njegova holdinga, kao i subjekti koje holdinzi kontroliraju ("Povezana društva"), kršili zakone o kontroli trgovine ili trpjeli negativne posljedice na temelju njih, što uključuje:

- i. bilo koje zakone kojima se kontroliraju, ograničavaju ili nameću uvjeti licenciranja za izvoz, ponovni izvoz ili prijenos robe, softvera, tehnologije ili usluga, koje izdaju ili donose bilo koje državne uprave, državna ili regulatorna tijela Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Europske Unije ili bilo koje njezine države članice ili bilo koje države u kojoj se provode obveze iz ovih Uvjeta ili u kojoj su tvrtka ESET ili bilo koja njezina povezana društva osnovani ili posluju te
- ii. bilo koje ekonomski, finansijske, trgovinske ili druge sankcije, ograničenja, embarga, zabrane uvoza ili izvoza, zabrane prijenosa sredstava ili imovine ili zabrane pružanja usluga ili ekvivalentne mjere koje propisuju bilo koja državna uprava, državna ili regulatorna tijela Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Europske Unije ili bilo koje njezine države članice ili bilo koje države u kojoj se provode obveze iz ovih Uvjeta ili u kojoj su tvrtka ESET ili bilo koja njezina povezana društva osnovana ili posluju (zakonski akti navedeni u točkama i. i ii. iznad zajednički se nazivaju „zakoni o kontroli trgovine”).

(b) ESET ima pravo privremeno ili trajno obustaviti svoje obveze iz ovih Uvjeta s trenutnim učinkom u slučaju da:

- i. ESET utvrdi da je korisnik, prema mišljenju tvrtke, prekršio ili bi mogao prekršiti odredbu iz odjeljka (a) ove odredbe o usklađenosti s kontrolom trgovine iz ovih Uvjeta ili
- ii. krajnji korisnik i/ili Softver budu podložni zakonima o kontroli trgovine i ESET na temelju toga utvrdi da bi, prema njegovu mišljenju, nastavkom provedbe korisnikovih obveza iz ovih Uvjeta tvrtka ESET ili njezina Povezana društva mogla kršiti zakone o kontroli trgovine ili trpjeli negativne posljedice na temelju njih.

(c) Nijedna odredba iz ovih Uvjeta nije predviđena da se tumači i nijedna se odredba ne smije tumačiti tako da navodi ili zahtijeva od druge strane da djeluje ili da se suzdržava od djelovanja (ili da pristane djelovati ili suzdržati se od djelovanja) na bilo koji način koji je nedosljedan, kažnjiv ili zabranjen prema bilo kojim važećim zakonima o kontroli trgovine.

Nadležni zakon i jezik

Na ove Uvjete i njihovo tumačenje primjenjuju se zakoni Republike Slovačke. Krajnji korisnik i Pružatelj usluga suglasni su da se ne primjenjuju odredbe nadležnog zakona koje su u sukobu s Konvencijom Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Ako ste potrošač s uobičajenim prebivalištem u EU-u, pruža vam se i dodatna zaštita koja vam je omogućena u skladu s obveznim odredbama zakona koji se primjenjuje u vašoj zemlji prebivališta.

Izričito ste suglasni da je za sve sporove i sva potraživanja od pružatelja usluga, odnosno za sve sporove i potraživanja koja se odnose na vašu upotrebu softvera, računa ili usluga ili koji proizlaze iz ovih Uvjeta ili Posebnih

uvjeta (ako su primjenjivi) nadležan Okružni sud u Bratislavi I, Slovačka, te ste nadalje izričito suglasni da Okružni sud u Bratislavi I ima pravo provesti svoju nadležnost u vezi s bilo kakvim sporom ili potraživanjem. Ako ste potrošač s uobičajenim prebivalištem u EU-u, možete podnijeti i zahtjev za provedbu svojih potrošačkih prava u mjestu isključive nadležnosti ili u zemlji EU-a u kojoj živite. Nadalje, možete koristiti i internetsku platformu za rješavanje sporova, kojoj možete pristupiti ovdje: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Međutim, prije podnošenja službenog zahtjeva, razmislite o tome da se prvo obratite nama.

U slučaju odstupanja između verzija ovih Uvjeta na različitim jezicima, uvijek je mjerodavna verzija na engleskom jeziku dostupna [ovdje](#).

Opće odredbe

ESET zadržava pravo izmjene svojih usluga i ovih Uvjeta, posebnih uvjeta i dokumentacije ili bilo kojih njihovih dijelova u svakom trenutku tako da ažurira relevantni dokument (i) u svrhu odražavanja izmjena računa, usluga ili web stranice ili načina na koji ESET posluje, (ii) iz pravnih, regulatornih ili sigurnosnih razloga ili (iii) u svrhu sprječavanja zloupotrebe ili štete. O svakoj izmjeni ovih Uvjeta ili Posebnih uvjeta bit će obaviješteni putem e-pošte ili računa. Ako se ne slažete s predloženim izmjenama ovih Uvjeta ili Posebnih uvjeta, možete poništiti svoj račun i/ili otkazati kupljene usluge u roku od 30 dana od primitka obavijesti o promjeni. Ako ne poništite svoj račun ili ne otkažete uslugu u tom roku, predložene promjene smatraće se prihvaćenima i stupit će na snagu od datuma primitka obavijesti o promjeni.

Naši kontaktni podaci

Ako imate bilo kakvih pitanja ili upita ili želite podnijeti prigovor ili pritužbu, slobodno nam se obratite putem naših [kontaktnih podataka](#) ili [stranice za tehničku podršku](#) ako imate bilo kakvih tehničkih poteškoća. Dat ćemo sve od sebe da riješimo sve takve upite u roku od 30 dana nakon što ih primimo.

USLUGE I POSEBNI UVJETI NJIHOVE UPOTREBE

1. Administracija programa

Administracija programa je usluga koja vam omogućuje da putem svojeg računa upravljate programima koji su povezani s vašim računom i uređajima na kojima je program instaliran. Možete pregledati sigurnosni status uređaja koje takvi povezani programi štite, primati važne obavijesti koje se odnose na uređaje i programe kojima upravljate, dodati, kupiti ili obnoviti programe koji su istekli (upotrebom zasebne platforme), preuzimati programe na svoj uređaj, dijeliti ih sa svojom obitelji i prijateljima ili uživati u ostalim funkcijama koje su opisane u [dokumentaciji](#). Administracija programa aktivirat će se nakon što uspješno stvorite račun, ali većinu funkcija moći ćete upotrebljavati tek nakon što povežete najmanje jedan program sa svojim računom. [Dokumentacija](#) može sadržavati informacije o najvećem mogućem broju programa ili uređaja kojima možete upravljati s pomoću računa.

2. ESET Parental Control

ESET Parental Control vam omogućuje kontrolu pristupa upravljenih korisnika (primjerice, vaše djece) određenim kategorijama web stranica i/ili mobilnih aplikacija, primjenu pravila za upravljanje vremenom upotrebe koja se odnose na upravljane korisnike ili pronalaženje lokacije uređaja na kojima je relevantni program instaliran i na kojima je aktivna funkcija ESET Parental Control. Za upotrebu funkcije ESET Parental Control morate povezati program (s aktivnom funkcijom ESET Parental Control) sa svojim računom. Ne možete istovremeno povezati isti program s više računa. Krajnji korisnik s pravom pristupa računu ima dopuštenje za stvaranje profila upravljenih korisnika s jednim uređajem ili više uređaja. ESET zadržava pravo ograničenja broja profila i uređaja koje koristi Krajnji korisnik.

Da bi ispravno funkcionalna, aktivna funkcija ESET Parental Control šalje informacije pružatelju usluge, uključujući među ostalim informacije o posjećenim web stranicama, lokacijama i mobilnim aplikacijama, informacije o uređaju koji se upotrebljava, uključujući informacije o mogućnostima i primjenama funkcije ESET Parental Control. Takve informacije mogu sadržavati podatke (uključujući nasumično ili slučajno prikupljene osobne podatke) o vama ili drugim upravljanim korisnicima te podatke o uređaju, operacijskom sustavu i instaliranim aplikacijama. ESET će poduzeti odgovarajuće mjere da bi osigurao da sve primljene informacije ostanu povjerljive.

Možete upotrebljavati ESET Parental Control samo za uređaje upravljenih korisnika za čiju upotrebu imate legitimno pravo i pristup. Svaka identificirana upotreba koja se može smatrati nezakonitom ili štetnom ili koja može omesti ili negativno utjecati na prava drugih može se prijaviti nadležnom tijelu i može dovesti do ograničavanja pristupa usluzi. ESET je dužan pridržavati se mjerodavnih zakona i surađivati s tijelima za provedbu zakona u slučaju zloupotrebe.

Prihvaćanjem ovih Uvjeta također prihvaćate da su pružanje i upotreba funkcije ESET Parental Control i obrada podataka u kontekstu pružanja te funkcije uređeni Licenčnim ugovorom za krajnjeg korisnika i Pravilima privatnosti povezane funkcije ESET Parental Control koje sadržava [dokumentacija](#) i koji se moraju prihvati tijekom postupka instalacije softvera.

3. Anti-Theft

Funkcija Anti-Theft pomaže spriječiti gubitak ili zloupotrebu ključnih podataka koji su izravno povezani s gubitkom ili krađom računala ili drugog uređaja na kojem je funkcija instalirana. Funkcija Anti-Theft dostupna je samo za neke programe koje pružaju ESET. Više informacija potražite u dokumentaciji programa.

Anti-Theft se isključuje prema standardnim postavkama povezanog programa. Da biste upotrebljavali funkciju Anti-Theft, morate instalirati potrebne programe, aktivirati funkciju Anti-Theft i povezati program s računom. Možete odlučiti aktivirati funkciju Anti-Theft i opciju prikupljanja povezanih podataka u slučaju krađe ili gubitka računala ili drugog uređaja. Ako odlučite aktivirati ovu funkciju programa, podaci o izgubljenom uređaju prikupit će se i poslati ESET-u, a to može uključivati podatke o mrežnoj lokaciji uređaja, podatke o sadržaju koji se prikazuje na zaslonu uređaja, podatke o konfiguraciji uređaja i/ili podatke snimljene povezanom kamerom. Podatke koje prikuplja funkcija Anti-Theft i koji se pružaju putem računa možete upotrebljavati isključivo za rješavanje problema uzrokovanih gubitkom uređaja. ESET će obraditi te podatke u skladu s [Pravilima privatnosti](#) i u skladu s mjerodavnim zakonskim propisima isključivo u svrhu pružanja ove usluge. Ovu funkciju možete deaktivirati u svakom trenutku.

Anti-Theft će se upotrebljavati isključivo za uređaje i račune za koje imate legitimno pravo i pristup. Svaka identificirana upotreba koja se može smatrati nezakonitom ili štetnom ili koja može omesti ili negativno utjecati na prava drugih može se prijaviti nadležnom tijelu i može dovesti do ograničavanja pristupa Usluzi. Pružatelj usluge dužan je pridržavati se mjerodavnih zakona i surađivati s tijelima za provedbu zakona u slučaju zloupotrebe.

Prihvaćanjem ovih Uvjeta također prihvaćate da su pružanje i upotreba funkcije Anti-Theft i obrada podataka u kontekstu pružanja te funkcije uređeni Licenčnim ugovorom za krajnjeg korisnika i Pravilima privatnosti povezanog softvera <%ESET_ANTITHEFT%> koje sadržava [dokumentacija](#) i koji se moraju prihvati tijekom postupka instalacije softvera.

4. ESET Password Manager

ESET Password Manager alat je za upravljanje digitalnim identitetom koji vam omogućuje da na siguran način pohranite svoje korisničke podatke ili druge podatke. Na njegovu upotrebu primjenjuju se posebni [Uvjeti](#) za ESET Password Manager, kao i posebna [Pravila privatnosti](#), koji se primjenjuju uz ove Uvjete i Pravila privatnosti računa. Za upotrebu funkcije ESET Password Manager morate instalirati potreban program, stvoriti i aktivirati račun i povezati program s računom. Vaš će vam račun, uz ostale korisne funkcije, omogućiti da upravljate

licencama za ESET Password Manager i da ih dijelite sa svojim priateljima ili obitelji, koji zatim mogu u potpunosti iskoristiti sve njihove prednosti. Međutim, vi kao vlasnik licence zadržat ćete pravo na otkazivanje njihove licence u svakom trenutku.

5. Zaštita identiteta

Ako su usluge zaštite identiteta dostupne u vašoj pravnoj nadležnosti, pristajete na to i slažete se s time da će takve usluge pružati isključivo dobavljači usluga treće strane. Zahtjevi, uvjeti, odredbe i sve obveze koje proizlaze iz takvih usluga uređuju se isključivo uvjetima i sporazumima odgovarajućeg dobavljača usluga treće strane. ESET ne daje nikakve izjave, garancije ili jamstva u vezi s učinkovitosti, točnosti ili potpunosti takvih usluga i ne snosi nikakvu odgovornost ni za kakve zahtjeve, gubitke ili štetu koja proizlazi iz vašeg oslanjanja na usluge zaštite identiteta ili upotrebe tih usluga.

6. Virtualna privatna mreža

ESET pruža uslugu virtualne privatne mreže ("VPN") na temelju načela "kao što jest", odnosno "kako je dostupno", bez zastupanja ili jamstva bilo koje vrste. ESET ne jamči stalnu dostupnost usluge ni bilo koje posebne značajke usluge. ESET može nametnuti ograničenja upotrebe ili usluge, obustaviti uslugu ili blokirati određene vrste upotrebe prema vlastitom nahođenju. Točnost i pravodobnost primljenih podataka nisu zajamčeni; može doći do kašnjenja ili propusta.

Izjavljujete da nećete zloupotrebljavati VPN. Zloupotreba uključuje, između ostalog, upotrebu VPN-a za oštećenje ili nanošenje rizika našem poslovanju, ugledu, zaposlenicima, preplatnicima, objektima ili bilo kojoj osobi; uklanjanje, zaobilazeњe, onemogućavanje, oštećivanje ili drugo ometanje sigurnosnih značajki VPN-a; namjerno ometanje ili oštećivanje rada VPN-a na bilo koji način, uključujući učitavanje ili drugo širenje na internetsku neželjenu poštu, virusu, adware, spyware, crve ili drugi zlonamjerni kod. Pristajete na to da ćete ESET, njegova povezana društva, izvođače, zaposlenike, agente i njegove dobavljače trećih strana, davatelje licence i partnere obeštetiti i da ih nećete smatrati odgovornima u odnosu na sva potraživanja, gubitke, štetu, obveze, uključujući pravne naknade i troškove, koji proizlaze iz vaše zloupotrebe VPN-a, svakog kršenja Uvjeta ili svakog kršenja vaših izjava, jamstava i saveza koje ste ovdje sklopili.

ESET zadržava pravo ukinuti, obustaviti ili na drugi način ograničiti vaš pristup VPN-u, uz prethodnu najavu ili bez najave u bilo kojem trenutku zbog bilo kojeg razloga, uključujući, između ostalog, kršenje ovih Uvjeta ili svako vaše neprimjereno ili nezakonito ponašanje.

Prilog br. 1

[Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika za aplikaciju ESET HOME](#)

Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika za aplikaciju ESET HOME

Stupa na snagu 19. listopada 2021..

VAŽNO: Prije preuzimanja, instaliranja, kopiranja ili korištenja pažljivo pročitajte uvjete i odredbe koje se primjenjuju na korištenje programa. **PREUZIMANJEM, INSTALIRANJEM, KOPIRANJEM ILI UPORABOM SOFTVERA PRIHVAĆATE OVE UVJETE I ODREDBE I POTVRĐUJETE [PRAVILA PRIVATNOSTI](#).**

Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika

Prema uvjetima ovog Licenčnog ugovora za krajnjeg korisnika („Ugovor”) sklopljenog između tvrtke ESET, spol. s r. o., sa sjedištem na adresi Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, registrirane u trgovačkom registru Okružnog suda u Bratislavi I, odjeljak Sro, unos br. 3586/B, registracijski broj tvrtke: 31333532 (dalje u tekstu: „ESET” ili „dobavljač”) i vas, fizičke ili pravne osobe („vi” ili „krajnji korisnik”), imate pravo na upotrebu softvera utvrđenog u članku 1. ovog Ugovora. Softver definiran u članku 1. ovog Ugovora može se pohraniti na nosaču podataka, poslati elektroničkom poštom, preuzeti s interneta, preuzeti s Dobavljačevih servera ili nabaviti iz nekih drugih izvora u skladu s uvjetima i odredbama navedenima u dalnjem tekstu.

IVO JE UGOVOR O PRAVIMA KRAJNJE KORISNIKA, A NE UGOVOR O PRODAJI. Dobavljač ostaje vlasnikom kopije Softvera i fizičkog medija za pohranu koji se nalazi u prodajnom pakiranju te svih drugih kopija koje Krajnji korisnik ima pravo izraditi prema odredbama ovog Ugovora.

Klikom na gumb „Prihvaćam” ili „Prihvaćam...” tijekom instaliranja, preuzimanja, kopiranja ili upotrebe softvera izražavate suglasnost s uvjetima i odredbama ovog Ugovora i slažete se s Pravilima privatnosti. Ako se ne slažete s nekim od uvjeta ili nekom od odredbi Ugovora i/ili Pravila privatnosti, odmah kliknite na opciju za odustajanje, odustanite od instalacije ili preuzimanja odnosno uništite ili vratite softver, instalacijski medij, popratnu dokumentaciju i račun dobavljaču ili na lokaciju na kojoj ste nabavili softver.

SUGLASNI STE DA VAŠE KORIŠTENJE SOFTVERA ZNAČI DA STE PROČITALI OVAJ UGOVOR, DA GA RAZUMIJETE TE DA STE SUGLASNI UVJETE I ODREDBE KOJE SADRŽI SMATRATI OBVEZUJUĆIMA.

1. Softver. Prema načinu na koji se upotrebljava u Ugovoru pojам „Softver” znači sljedeće: (i) računalni program koji se isporučuje s ovim Ugovorom i svi njegovi dijelovi; (ii) cijelokupan sadržaj diskova, CD-ROM-ova, DVD-ova, poruka e-pošte i svih privitaka ili ostalih medija uz koje je priložen ovaj Ugovor, uključujući oblik objektnog koda Softvera isporučenog na nosaču podataka, putem elektroničke pošte ili preuzimanjem putem interneta; (iii) svi povezani pisani materijali s objašnjenjima i sva moguća dokumentacija povezana sa Softverom, iznad svega, svi opisi Softvera, njegove specifikacije, svi opisi svojstava ili rada Softvera, svi opisi radnog okruženja u kojemu se Softver upotrebljava, upute za upotrebu ili instalaciju Softvera ili bilo kakav opis načina upotrebe Softvera („Dokumentacija”); (iv) kopije Softvera, eventualne popravke pogrešaka u Softveru, dodatke i proširenja Softvera, izmijenjene verzije Softvera, moguće nadogradnje komponenti Softvera za koje Vam Dobavljač daje licencu u skladu s člankom 3. ovog Ugovora. Softver se isporučuje isključivo u obliku izvršnog objektnog koda.

2. Instalacija, Računalo i Licenčni ključ. Softver isporučen na nosaču podataka, poslan elektroničkom poštom, preuzet s interneta, preuzet s Dobavljačevih servera ili nabavljen iz nekih drugih izvora potrebno je instalirati. Softver se mora instalirati na ispravno konfiguirano Računalo koje zadovoljava preduvjete navedene u Dokumentaciji. Način instalacije opisan je u Dokumentaciji. Na Računalu na kojem instalirate Softver ne smiju biti instalirani nikakvi računalni programi ni hardver koji bi mogli negativno utjecati na Softver. Računalo znači hardver, uključujući bez ograničenja osobna računala, prijenosna računala, radne stанице, dlanovnike, pametne telefone, ručne elektroničke uređaje ili druge elektroničke uređaje za koje je osmišljen Softver i na kojima će se instalirati i/ili upotrebljavati. Licenčni ključ znači jedinstveni niz simbola, slova, brojeva ili posebnih znakova pružen Krajnjem korisniku kako bi se dopustila zakonita upotreba Softvera, njegovih verzija ili produžetak trajanja Licence u skladu s ovim Ugovorom.

3. Licenca. Pod uvjetom da ste suglasni s uvjetima i odredbama ovog Ugovora i poštujete sve ugovorne uvjete i odredbe, Dobavljač Vam dodjeljuje sljedeća prava ("Licenca"):

a) **Instalacija i korištenje.** Dobavljač Vam daje neisključivo i neprenosivo pravo da instalirate Softver na tvrdi disk računala ili na neki drugi medij za trajnu pohranu podataka, da instalirate i pohranite Softver u memoriju računalnog sustava te da primjenjujete, pohranjujete i prikazujete Softver.

b) **Odredba o broju licenci.** Pravo na korištenje Softvera povezano je s brojem Krajnjih korisnika. Smatrati će se da jedan Krajnji korisnik označava: (i) instalaciju Softvera na jednom računalnom sustavu ili (ii) ako je opseg licence povezan s brojem poštanskih pretinaca, jedan Krajnji korisnik označava računalnog korisnika koji primi

elektroničku poštu putem agenta korisnika pošte (Mail User Agent, „MUA“). Ako MUA prihvati elektroničku poštu i zatim je automatski distribuira većem broju korisnika, broj Krajnjih korisnika određuje se prema stvarnom broju korisnika kojima se distribuira ta elektronička pošta. Ako server za poštu vrši funkciju poštanskog pristupnika, broj Krajnjih korisnika bit će jednak broju korisnika servera za poštu za koje pristupnik obavlja tu funkciju. Ako se neodređen broj adresa elektroničke pošte usmjerava prema jednom korisniku i prihvata ih jedan korisnik (primjerice putem zamjenskih naziva, alias), a klijent ne distribuira poruke automatski većem broju korisnika, potrebna je Licenca za samo jedno računalo. Jedna se Licenca istodobno smije koristiti samo na jednom računalu. Krajnji korisnik ima pravo unijeti Licenčni ključ Softvera samo u mjeri u kojoj ima pravo upotrebljavati Softver u skladu s ograničenjima koja proizlaze iz broja Licenci koje je dodijelio Dobavljač. Licenčni ključ smatra se povjerljivim te ga ne smijete dijeliti s trećim stranama ili dopustiti trećim stranama upotrebu Licenčnog ključa, osim ako to nije dopušteno Ugovorom ili ako to dopušta Dobavljač. Ako je Licenčni ključ ugrožen, odmah o tome obavijestite Dobavljača.

c) **Home/Business Edition.** Home Edition verzija softvera mora se upotrebljavati isključivo u privatnim i/ili nekomercijalnim okruženjima i isključivo za osobne ili obiteljske potrebe. Za korištenje softvera u komercijalnom okruženju te za korištenje softvera na serverima za poštu, relejima za poštu, pristupnicima za poštu ili internetskim pristupnicima potrebno je nabaviti Business Edition verziju softvera.

d) **Trajanje Licence.** Vaše pravo korištenja Softvera vremenski je ograničeno.

e) **OEM Softver.** Softver klasificiran kao „OEM“ ograničen je na računalo s kojim ste ga pribavili. Ne smije se prenositi na drugo računalo.

f) **NFR, TRIAL softver.** Softver koji je klasificiran kao verzija koja nije za daljnju prodaju (Not-for-resale, dalje u tekstu: NFR) ili probna verzija (TRIAL) ne smije se drugima dodjeljivati uz naknadu i smije se koristiti samo u svrhu demonstracije ili testiranja značajki Softvera.

g) **Prekid valjanosti Licence.** Valjanost Licence prekida se automatski na kraju razdoblja za koje je dodijeljena. Ako se Vi ne pridržavate bilo koje odredbe ovog Ugovora, Dobavljač ima pravo povući se iz Ugovora bez utjecaja na bilo koje pravo ili pravni lijek dostupan Dobavljaču u takvom slučaju. U slučaju poništavanja Licence morate bez odgode izbrisati, uništiti ili o vlastitom trošku vratiti Softver i sve sigurnosne kopije tvrtki ESET ili na prodajno mjesto na kojemu ste nabavili Softver. Nakon prekida Licence, Dobavljač također ima pravo poništiti pravo Krajnjeg korisnika na upotrebu funkcija Softvera koje zahtijevaju povezivanje na servere Dobavljača ili trećih strana.

4. Funkcije koje zahtijevaju prikupljanje podataka i internetsku vezu. Za pravilno funkcioniranje Softvera potrebna je veza s internetom i povezivanje sa serverima Dobavljača ili trećih strana u redovitim intervalima te primjenjivo prikupljanje podataka u skladu s Pravilima privatnosti. Veza s internetom i primjenjivo prikupljanje podataka neophodni su za funkcioniranje softvera te za aktualizaciju i nadograđivanje softvera. Dobavljač ima pravo izdavati aktualizacije ili nadogradnje softvera („aktualizacije“), ali nije obvezan nuditi aktualizacije. Ta je funkcija aktivirana u standardnim postavkama softvera te se aktualizacije instaliraju automatski, osim ako krajnji korisnik deaktivira automatsko instaliranje aktualizacija. U svrhu pružanja aktualizacija potrebno je provjeriti autentičnost licence, uključujući podatke o računalu i/ili platformi na kojoj je instaliran softver u skladu s Pravilima privatnosti.

Pružanje aktualizacija može biti podložno Pravilima o isteku vijeka trajanja („Pravila o isteku vijeka trajanja“) koja su dostupna na https://go.eset.com/eol_home. Aktualizacije se neće pružati nakon što softver ili bilo koja njegova funkcija dosegne datum isteka vijeka trajanja koji je naveden u Pravilima o isteku vijeka trajanja.

Za potrebe ovog Ugovora potrebno je prikupljati, obrađivati i pohranjivati podatke pomoću kojih Vas Dobavljač može identificirati u skladu s Pravilima privatnosti. Ovime se slažete da Dobavljač može vlastitim sredstvima provjeravati upotrebljavate li Softver u skladu s odredbama ovog Ugovora. Ovime se slažete s tim da je za potrebe ovog Ugovora potrebno prenositi podatke tijekom komunikacije između Softvera i Dobavljačevih računalnih

sustava ili računalnih sustava poslovnih partnera u sklopu Dobavljačeve distribucijske mreže i mreže podrške kako bi se osigurala funkcionalnost Softvera i autorizacija za upotrebu Softvera te za zaštitu Dobavljačevih prava.

Nakon prihvatanja ovog Ugovora Dobavljač ili bilo koji poslovni partner u sklopu Dobavljačeve distribucijske mreže ili mreže podrške ima pravo na prijenos, obradu i pohranu osnovnih podataka koji Vas identificiraju u svrhu fakturiranja, izvršavanja ovog Ugovora i slanja obavijesti na vaše Računalo.

Pojedinosti o privatnosti, zaštiti osobnih podataka i svojim pravima kao sudionik možete potražiti u Pravilima privatnosti koje su dostupne na web-stranici Dobavljača i kojima se može izravno pristupiti tijekom postupka instalacije. Također im možete pristupiti putem odjeljka pomoći u Softveru.

5. Ostvarivanje prava Krajnjeg korisnika. Prava Krajnjeg korisnika morate ostvarivati osobno ili putem svojih zaposlenika. Pravo na upotrebu Softvera imate isključivo u svrhu zaštite poslovanja i Računala ili računalnih sustava za koje ste nabavili Licencu.

6. Ograničenja prava. Softver ne smijete kopirati, distribuirati, izvlačiti komponente iz njega ni stvarati izvedene radove koji se temelje na Softveru. Pri korištenju Softvera dužni ste poštovati sljedeća ograničenja:

a) Smijete stvoriti jednu arhivsku sigurnosnu kopiju Softvera na mediju za trajnu pohranu podataka pod uvjetom da tu arhivsku sigurnosnu kopiju ne instalirate i ne koristite na bilo kojem drugom računalu. Bilo kakve druge kopije Softvera predstavljat će povredu ovog Ugovora.

b) Ne smijete koristiti, mijenjati, prevoditi, reproducirati ni prenosići prava na korištenje Softvera ili kopija Softvera ni na koji način koji nije izričito dopušten ovim Ugovorom.

c) Softver ne smijete prodavati, podlicencirati, davati u zakup ili najam niti ga posuđivati, odnosno koristiti za pružanje komercijalnih usluga.

d) Softver ne smijete dekompilirati, na njemu vršiti obrnuti inženjeriing ni obrnuto kompiliranje niti na drugi način pokušati otkriti izvorni kod Softvera, osim u mjeri u kojoj je ovo ograničenje izrijekom zakonski zabranjeno.

e) Suglasni ste Softver koristiti na način sukladan svim nadležnim zakonima u jurisdikciji u kojoj koristite Softver, uključujući, ali ne ograničavajući se na primjenjiva ograničenja koja se odnose na zaštitu autorskih prava i drugih prava na zaštitu intelektualnog vlasništva.

f) Suglasni ste da ćete Softver i njegove funkcije koristiti na način koji ne ograničava mogućnost drugih Krajnjih korisnika da pristupaju tim uslugama. Dobavljač zadržava pravo ograničavanja isporučenih usluga pojedinačnim Krajnjim korisnicima, a kako bi omogućio korištenje usluga što većem mogućem broju Krajnjih korisnika.

Ograničavanje usluga također znači mogućnost potpunog ukidanja mogućnosti korištenja bilo koje funkcije softvera i brisanje podataka i informacija na proxy serverima Dobavljača ili serverima trećih strana koji se odnose na određenu funkciju Softvera.

g) Pristajete da se nećete baviti nikakvim aktivnostima koje uključuju upotrebu Licenčnog ključa protivno uvjetima ovog Ugovora ili za koje se Licenčni ključ ustupa bilo kojoj osobi koja nema pravo upotrebljavati Softver, kao što je prijenos iskorištenih ili neiskorištenih Licenčnih ključeva u bilo kojem obliku, neautorizirana reprodukcija ili distribucija dupliciranih ili generiranih Licenčnih ključeva ili upotreba Softvera koja proizlazi iz upotrebe Licenčnog ključa koji je nabavljen iz izvora koji nije Dobavljač.

7. Autorska prava. Softver i sva prava, uključujući bez ograničenja pravo vlasništva i pripadajuća prava intelektualnog vlasništva, vlasništvo su tvrtke ESET i/ili njezinih davatelja licence. Ti su entiteti zaštićeni odredbama međunarodnih sporazuma i svim ostalim nadležnim zakonima zemlje u kojoj se Softver koristi. Struktura, organizacija i kôd Softvera vrijedne su poslovne tajne i povjerljive informacije tvrtke ESET i/ili njezinih davatelja licence. Ne smijete kopirati Softver, osim u slučaju opisanom u članku 6 (a). Bilo kakve kopije koje prema

ovom Ugovoru smijete stvarati moraju sadržavati iste obavijesti o zaštiti autorskih prava i vlasništvu koje se pojavljuju na Softveru. Ako dekompilirate Softver, na njemu vršite obrnuti inženjeringu ili na drugi način pokušate otkriti izvorni kôd Softvera, kršeći time odredbe ovog Ugovora, ovime se slažete da se sve tako dobivene informacije automatski i neopozivo smatraju prenesenima Dobavljaču i postaju u potpunosti njegovo vlasništvo od trenutka nastanka tih informacija, bez utjecaja na prava Dobavljača u odnosu na kršenje ovog Ugovora.

8. Pridržavanje prava. Dobavljač ovime pridržava sva prava na Softver, s izuzetkom prava izrijekom dodijeljenih Vama kao Krajnjem korisniku Softvera prema odredbama ovog Ugovora.

9. Višejezične verzije, Softver na dva nosača podataka, veći broj kopija. U slučaju da Softver podržava više platformi ili jezika, odnosno ako dobijete više kopija Softvera, Softver smijete koristiti samo na onom broju računalnih sustava za koji imate Licence te smijete koristiti samo verzije za koje imate Licencu. Verzije ili kopije Softvera koje ne koristite ne smijete prodati, dati u najam ili zakup, podlicencirati, posuđivati ni prenijeti na treće strane.

10. Početak i prekid Ugovora. Ovaj Ugovor stupa na snagu s datumom Vašeg prihvaćanja ovog Ugovora. Ovaj Ugovor možete u bilo kojem trenutku prekinuti tako da trajno deinstalirate, uništite ili o vlastitom trošku vratite Softver, sve sigurnosne kopije i sve povezane materijale koje ste dobili od Dobavljača ili njegovih poslovnih partnera. Vaše pravo na korištenje softvera i svih njegovih funkcija može biti podložno Pravilima o isteku vijeka trajanja. Nakon što softver ili bilo koja njegova funkcija dosegne datum isteka vijeka trajanja koji je naveden u Pravilima o isteku vijeka trajanja, nećete više imati pravo na korištenje softvera. Bez obzira na način prekida ovog Ugovora, odredbe članaka 7., 8., 11., 13., 19. i 21. primjenjuju se bez vremenskog ograničenja.

11. IZJAVE KRAJNJEG KORISNIKA. KAO KRAJNJI KORISNIK PRIHVĀĆATE ČINJENICU DA SE SOFTVER ISPORUČUJE „U ZATEČENOM STANJU“, BEZ IKAVOG JAMSTVA, IZRIČITOG ILI IMPLICIRANOG, TE U MAKSIMALNOJ MJERI DOPUŠTENOJ NADLEŽNIM ZAKONOM. DOBAVLJAČ, NJEGOVI DAVATELJI LICENCE NI POVEZANA DRUŠTVA, KAO NI NOSITELJI AUTORSKIH PRAVA, NE DAJU NIKAKVE IZJAVE NI JAMSTVA, IZRIČITA ILI IMPLICIRANA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA JAMSTVO UTRŽIVOSTI ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, JAMSTVO DA SOFTVER NE POVRJEĐUJE PATENTE, AUTORSKA PRAVA, TRŽIŠNE ZNAKOVE ILI NEKA DRUGA PRAVA TREĆIH STRANA. DOBAVLJAČ NI BILO KOJA DRUGA STRANA NE DAJE NIKAKVA JAMSTVA DA ĆE FUNKCIJE KOJE SOFTVER SADRŽI BITI U SKLADU S VAŠIM POTREBAMA NI DA ĆE SOFTVER FUNKCIONIRATI BEZ POTEŠKOĆA I POGREŠAKA. VI PREUZIMATE POTPUNU ODGOVORNOST I RIZIK KOJI PROIZLAZE IZ ODABIRA SOFTVERA RADI POSTIZANJA REZULTATA KOJE ŽELITE, KAO I ZA INSTALIRANJE I KORIŠTENJE SOFTVERA TE TAKO DOBIVENE REZULTATE.

12. Odsutnost ostalih obveza. Ovaj Ugovor ne stvara nikakve obveze Dobavljača i njegovih davatelja licence osim onih izrijekom navedenih u ovom Ugovoru.

13. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOJ MJERODAVnim ZAKONIMA, NI DOBAVLJAČ, NI NJEGOVI ZAPOSLENICI NI DAVATELJI LICENCE NE SNOSE ODGOVORNOST NI ZA KAKAV GUBITAK PRIHODA, DOBITI ILI PRODAJE, GUBITAK PODATAKA NI ZA TROŠKOVE NASTALE NABAVOM ZAMJENSKIH PROIZVODA ILI USLUGA, ZA OŠTEĆENJE IMOVINE, OSOBNE ŠTETE, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK POSLOVNIH PODATAKA, KAO NI ZA BILO KAKVE POSEBNE, IZRAVNE, NEIZRAVNE, SLUČAJNE, GOSPODARSKE, KOMPENZACIJSKE, KAZNENE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, ODNOSENTO ŠTETE NASTALE NA BILO KOJI NAČIN, NASTALE NA TEMELJU UGOVORA, NAMJERNOG DJELOVANJA, NEPAŽNJOM ILI NEKOM DRUGOM ČINJENICOM NA KOJOJ SE TEMELJI ODGOVORNOST, NASTALE INSTALACIJOM, KORIŠTENJEM ILI NEMOGUĆNOŠĆU KORIŠTENJA SOFTVERA, ČAK I U SLUČAJU DA SU DOBAVLJAČ ILI NJEGOVI DAVATELJI LICENCE ILI POVEZANA DRUŠTVA UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE. BUDUĆI DA ODREĐENE DRŽAVE I JURISDIKCIJE NE DOPUŠTAJU IZUZEĆE OD ODGOVORNOSTI, ALI MOGU DOPUSTITI NJENO OGRANIČENJE, U TAKVIM SLUČAJEVIMA ODGOVORNOST DOBAVLJAČA, NJEGOVIH ZAPOSLENIKA ILI DAVATELJA LICENCE BIT ĆE OGRANIČENA NA IZNOS KOJI STE PLATILI ZA LICENCU.

14. Nijedna odredba ovog Ugovora nema utjecaja na zakonska prava bilo koje strane koja je u svojstvu potrošača

u slučaju da je protivna tim pravima.

15. Tehnička podrška. ESET i treće strane koje ESET angažira pružat će tehničku podršku prema vlastitom nahođenju, bez ikakvih jamstava ili izjava. Tehnička podrška se prestaje pružati nakon što softver ili bilo koja njegova funkcija dosegne datum isteka vijeka trajanja koji je naveden u Pravilima o isteku vijeka trajanja. Krajnji korisnik dužan je prije primanja tehničke podrške izraditi sigurnosnu kopiju svih postojećih podataka, softvera i programa. ESET i/ili treće strane koje je angažirao ESET ne mogu prihvati odgovornost za štete ili gubitke podataka, vlasništva, softvera ili hardvera ni gubitak dobiti do kojeg može doći uslijed pružanja tehničke podrške. ESET i/ili treće strane koje je angažirao ESET pridržavaju pravo na odluku da tehnička podrška ne obuhvaća rješavanje određenog problema. ESET pridržava pravo na odbijanje, privremeni prekid ili trajni prekid davanja tehničke podrške po vlastitom nahođenju. Podaci o Licenci, Informacije i drugi podaci u skladu s Pravilima privatnosti mogu biti potrebni za pružanje tehničke podrške.

16. Prijenos Licence. Softver se smije prenositi s jednog računalnog sustava na drugi, osim ako je to u suprotnosti s odredbama ovog Ugovora. Ako to nije u suprotnosti s odredbama Ugovora, Krajnji korisnik ima pravo trajno prenijeti Licencu i sva prava koja proizlaze iz ovog Ugovora drugom Krajnjem korisniku isključivo uz odobrenje Dobavljača te pod uvjetom (i) da izvorni Krajnji korisnik ne zadrži nijednu kopiju Softvera, (ii) da je prijenos prava izravan, tj. od izvornog Krajnjeg korisnika novom Krajnjem korisniku, (iii) da novi Krajnji korisnik preuzme sva prava i obveze koje je, prema odredbama ovog Ugovora, imao izvorni Krajnji korisnik; (iv) da izvorni Krajnji korisnik novom Krajnjem korisniku dostupnim učini dokumentaciju koja omogućuje provjeru izvornosti Softvera kako je to navedeno u članku 17.

17. Provjera izvornosti Softvera. Krajnji korisnik može dokazati svoje pravo na upotrebu Softvera na sljedeće načine: (i) pomoću certifikata o licenci koji je izdao Dobavljač ili treća strana koju je Dobavljač angažirao, (ii) pomoću pisanog licenčnog ugovora, ako je takav ugovor sklopljen, (iii) slanjem poruke e-pošte koju je poslao Dobavljač i koja sadrži pojedinosti o licenciranju (korisničko ime i lozinku). Podaci o Licenci i podaci za identifikaciju Krajnjeg korisnika u skladu s Pravilima privatnosti mogu biti potrebni za provjeru izvornosti Softvera.

18. Licenciranje za javna tijela i vlasti SAD-a. Softver se javnim tijelima, uključujući vlasti SAD-a, daje na korištenje uz prava i ograničenja opisana u ovom Ugovoru.

19. Usklađenost s kontrolom trgovine.

(a) Slažete se da nećete izravno ili neizravno izvoziti, ponovno izvoziti, prenositi ili drugim metodama staviti Softver na raspolaganje bilo kojoj osobi ili ga upotrebljavati na bilo koji način ili sudjelovati u bilo kojoj radnji kojom bi ESET ili njegovi holdinzi, podružnice i podružnice bilo kojeg njegova holdinga, kao i subjekti koje holdinzi kontroliraju ("Povezana društva"), kršili zakone o kontroli trgovine ili trpjeli negativne posljedice na temelju njih, što uključuje

i. bilo koje zakone kojima se kontroliraju, ograničavaju ili nameću uvjeti licenciranja za izvoz, ponovni izvoz ili prijenos robe, softvera, tehnologije ili usluga, koje izdaju ili donose bilo koje državne uprave, državna ili regulatorna tijela Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Europske Unije ili bilo koje njezine države članice ili bilo koje države u kojoj se provode obveze iz Ugovora ili u kojoj su tvrtka ESET ili bilo koja njegova Povezana društva osnovani ili posluju („Zakoni kontrole izvoza“) te

ii. bilo koje ekonomski, finansijske, trgovačke ili druge sankcije, ograničenja, embarga, zabrane uvoza ili izvoza, zabrane prijenosa sredstava ili imovine ili zabrane pružanja usluga ili ekvivalentne mjere koje propisuju bilo koja državna uprava, državna ili regulatorna tijela Sjedinjenih Američkih Država, Singapura, Ujedinjenog Kraljevstva, Europske Unije ili bilo koje njezine države članice ili bilo koje države u kojoj se provode obveze iz Ugovora ili u kojoj su tvrtka ESET ili bilo koja Povezana društva osnovana ili posluju.

(zakonski akti navedeni u točkama i. i ii. iznad zajednički se nazivaju „Zakoni o kontroli trgovine“).

b) ESET ima pravo privremeno ili trajno obustaviti svoje obveze iz ovih Uvjeta s trenutnim učinkom u slučaju da:

i. ESET utvrđi da je korisnik, prema mišljenju tvrtke, prekršio ili bi mogao prekršiti odredbe članka 19. a) ovog Ugovora ili

ii. krajnji korisnik i/ili Softver budu podložni zakonima o kontroli trgovine i ESET na temelju toga utvrđi da bi, prema njegovu mišljenju, nastavkom provedbe korisnikovih obaveza iz ovog Ugovora tvrtka ESET ili njezina Povezana društva mogla kršiti zakone o kontroli trgovine ili trpjeti negativne posljedice na temelju njih.

c) Nijedna odredba ovog Ugovora nije predviđena da se tumači i nijedna se odredba ne smije tumačiti tako da navodi ili zahtijeva od druge strane da djeluje ili da se suzdržava od djelovanja (ili da pristane djelovati ili suzdržati se od djelovanja) na bilo koji način koji je nedosljedan, kažnjiv ili zabranjen prema bilo kojim važećim zakonima o kontroli trgovine.

20. Obavijesti. Sve obavijesti, softver koji se vraća i dokumentacija šalju se na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, ne dovodeći u pitanje pravo tvrtke ESET da vam priopći bilo kakve izmjene ovog Ugovora, Pravila privatnosti, Pravila o isteku vijeka trajanja i dokumentacije u skladu s čl. 22. Ugovora. ESET vam može slati e-poruke, obavijesti u aplikacijama putem softvera ili objaviti komunikaciju na svojoj web stranici. Pristajete primati komunikaciju o pravnim pitanjima od ESET-a u elektroničkom obliku, uključujući svaku komunikaciju koja se odnosi na izmjene Uvjeta, posebnih uvjeta ili Pravila privatnosti, sve prijedloge/prihvaćanja ugovora ili pozive na ponudu, obavijesti ili druge vrste komunikacije o pravnim pitanjima. Takva elektronička komunikacija smatra se primljenom u pisanim oblicima, osim ako važeći zakoni izričito ne zahtijevaju drugačiji oblik komunikacije.

21. Nadležni zakon. Na ovaj Ugovor i njegovo tumačenje primjenjivat će se zakoni Republike Slovačke. Krajnji korisnik i Dobavljač suglasni su da se neće primjenjivati principi sukoba zakonskih nadležnosti ni Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Izričito se slažete da će za sve sporove i sva potraživanja koja proizlaze iz ovog Ugovora, a odnose se na Dobavljača te sve sporove i sva potraživanja koja se odnose na korištenje Softvera nadležan biti Okružni sud u Bratislavi I te se izričito slažete s pravom navedenog suda da provodi svoju nadležnost.

22. Opće odredbe. Ako se bilo koja odredba ovog Ugovora pokaže nevaljanom ili neprovedivom, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi Ugovora, koje ostaju valjane i provedive sukladno uvjetima iz Ugovora. Ovaj je Ugovor sklopljen na engleskom jeziku. U slučaju prevodenja Ugovora radi praktičnosti ili bilo koje druge svrhe ili u slučaju odstupanja između različitih jezičnih verzija ovog Ugovora, mjerodavna je verzija na engleskom jeziku.

ESET zadržava pravo izmjene softvera te izmjene uvjeta ovog Ugovora, njegovih priloga, dodataka, Pravila privatnosti, Pravila o isteku vijeka trajanja i dokumentacije ili bilo kojih njihovih dijelova u svakom trenutku tako da ažurira relevantni dokument (i) u svrhu odražavanja izmjena softvera ili načina na koji ESET posluje, (ii) iz pravnih, regulatornih ili sigurnosnih razloga ili (iii) u svrhu sprječavanja zloupotrebe ili štete. O svakoj izmjeni ovog Ugovora bit će obaviješteni putem e-pošte, obavijesti unutar aplikacije ili drugim elektroničkim putem. Ako se ne slažete s predloženim izmjenama Ugovora, možete ga raskinuti u skladu s čl. 10. u roku od 30 dana od primjeka obavijesti o promjeni. Ako ne raskinete Ugovor u tom roku, predložene promjene smarat će se prihvaćenima i stupit će na snagu od datuma primjeka obavijesti o promjeni.

Ovo je cjelokupan Ugovor između Vas i Dobavljača koji se odnosi na Softver i kao takav potpuno nadomješta sve prijašnje tvrdnje, pregovore, obveze, izvješća ili oglase u vezi sa Softverom.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

Pravila privatnosti

Stupa na snagu 15. studenog 2023. | [Prikaz prethodne verzije Pravila privatnosti](#) | [Usporedba promjena](#)

Zaštitu osobnih podataka posebno je važna društvo ESET, spol. s r. o., sa sjedištem na adresi Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, registracijski broj poslovanja: 31333532, kao voditelju obrade osobnih podataka ("ESET" ili "mi"). Želimo se pridržavati zahtjeva transparentnosti koji je zakonski standardiziran na temelju Opće uredbe EU-a o zaštiti podataka („OUZP“). Radi postizanja tog cilja objavljujemo ova Pravila privatnosti isključivo u svrhu informiranja svojih korisnika („krajnji korisnik“ ili „vi“) kao ispitanika o sljedećim temama zaštite osobnih podataka:

- Pravna osnova za obradu osobnih podataka,
- Dijeljenje podataka i povjerljivost,
- Sigurnost podataka,
- Vaša prava kao ispitanika,
- Obrada vaših osobnih podataka
- Kontaktne podatke.

Ova Pravila privatnosti primjenjuju se na vaš ESET HOME račun („račun“) te na pružanje i upotrebu web stranice home.eset.com, ESET HOME aplikacije te usluga i funkcija koje ESET pruža putem računa (zajednički „usluge“). Ako su ovdje navedena Pravila privatnosti koja se odnose na određene usluge, njihov će tekst biti mjerodavan u slučaju bilo kakvih odstupanja.

Povremeno možemo mijenjati ova Pravila privatnosti prema vlastitom nahođenju. Poslat ćemo vam obavijest putem e-pošte s linkom na izmijenjena Pravila privatnosti ili ćemo vas obavijestiti o izmijenjenoj verziji putem obavijesti u aplikaciji ili drugim elektroničkim putem. Ako ne pristajete na izmijenjena Pravila privatnosti ili ih se ne možete pridržavati, morate prestati upotrebljavati račun i usluge te ih prema potrebi trebate i deinstalirati. Smatrać će se da ste prihvatali izmijenjena Pravila privatnosti ako nastavite upotrebljavati Aplikaciju ili Usluge nakon što stupi na snagu nova verzija.

Naše su usluge namijenjene isključivo odraslim osobama. Ako imate manje od osamnaest (18) godina, račun ili povezane usluge možete stvoriti odnosno upotrebljavati samo ako je u to uključen vaš roditelj ili drugi zakonski skrbnik.

Obrada vaših osobnih podataka

ESET pruža račun i usluge u skladu s [Uvjetima korištenja](#) („Uvjeti“), a prema potrebi i u skladu s Licenčnim ugovorom za krajnjeg korisnika („EULA“) za ESET-ov program koji je povezan s relevantnom uslugom („program“) i ESET HOME aplikacijom, ali neki od njih mogu zahtijevati posebnu pažnju. Želimo vam pružiti više informacija o prikupljanju i obradi podataka u vezi s vašim računom i pružanjem naših usluga. Kako bi usluge funkcionirale, moramo prikupiti sljedeće informacije:

- Vaše puno ime i prezime, država, valjana adresa e-pošte i korisnički podaci potrebni su za registraciju i upotrebu računa, za pružanje usluga te za utvrđivanje, ostvarivanje i obranu naših pravnih zahtjeva. Nadalje, prikupljat ćemo neke osnovne tehničke podatke o uređaju i aplikaciji koje upotrebljavate za prijavu u svoj račun.
 - Da bismo vam pomogli u zaštiti računa, svaki put kad se prijavite u račun prikupljat ćemo otisak prsta i IP adresu vašeg preglednika. U slučaju nepoznatog otiska prsta preglednika, kao i nepoznate IP adrese, poslat ćemo vam e-poruku kako bismo vas obavijestili o potencijalnom sumnjivom pokušaju prijave u račun.
 - Možete upotrijebiti autentikaciju treće strane koju pruža Apple ili Google da biste se registrirali i/ili

prijavili u svoj račun. U tom slučaju obradit ćemo vašu adresu e-pošte (koju nam je dostavila ta treća strana) i zemlju vaše lokacije tijekom postupka registracije i u druge prethodno navedene svrhe.

- Za administraciju programa potrebni su podaci o uređajima kojima se upravlja i licencama programa radi pružanja njegovih funkcija upravljanja. Točnije, obrađivat ćemo podatke koji se odnose na vaše licence programa, poput podataka koji se odnose na vrstu licence programa koju imate (npr. je li licenca besplatna, probna, plaćena itd.), valjanost licence, status aktivacije i identifikaciju licence. Što se tiče uređaja koji su povezani s vašim računom, obrađivat ćemo podatke o nazivu i vrsti uređaja, operacijskom sustavu, sigurnosnom statusu i aktiviranim programima te podatke koji omogućuju identifikaciju uređaja. Što se tiče uređaja koji upotrebljavaju vaše licence programa, ali nisu povezani s vašim računom (ili koji su ustupljeni drugoj osobi i povezani s njezinim računom), obrađivat će se samo ograničeni podaci, poput naziva i vrste uređaja, modela i datuma aktivacije programa.
 - Ako ste vlasnik licence programa i odlučite podijeliti licencu s prijateljem ili članom obitelji, to možete učiniti tako da upotrijebite funkciju dijeljenja koja je dostupna na vašem računu, gdje ćete moći unijeti adresu e-pošte osobe s kojom želite podijeliti licencu. Takvu ćemo adresu e-pošte obraditi samo da bismo omogućili upotrebu predmetnog programa ili usluge te za slanje povezane pozivnice. Vaš prijatelj može vidjeti vašu adresu e-pošte u poruci koju pošaljemo kako bi znao u čije se ime šalje. Vaš prijatelj može kontaktirati s nama u svakom trenutku da bi zatražio da uklonimo njegove podatke iz naše baze podataka. Moći ćete odustati od dijeljenja licence u svakom trenutku.
 - Ako niste vlasnik licence programa, ali je netko podijelio svoju licencu programa s vama, adresa e-pošte koju navedete tijekom registracije računa bit će vidljiva vlasniku licence programa. Budite sigurni da ćete samo vi moći pristupiti svim podacima o uređajima koji su povezani s vašim računom. Vlasnik licence moći će vidjeti samo ograničene podatke o vašem uređaju kako je prethodno opisano.
- Sustav reputacije ESET LiveGrid®. Ovaj sustav unaprjeđuje našu zaštitu od zlonamjernih programa tako što uspoređuje hasheve datoteka koje skenirate s bazom podataka sigurnih i nesigurnih datoteka u clodu. Za to upotrebljavamo jednosmjerne hasheve povezane s potencijalnim prijetnjama i pritom obraćamo pozornost na to da vas nikada ne identificiramo u procesu.
- Sustav za povratne informacije programa ESET LiveGrid®. Da bismo bili korak ispred novih prijetnji, oslanjamо se na taj sustav. Prikupljanje sumnjivih uzoraka i metapodataka omogućuje nam brzo reagiranje na nove rizike. U nastavku navodimo što možda prikupljamo uz vašu pomoć:
 - potencijalne uzorce zlonamjernih programa ili drugih upitnih datoteka;
 - pojedinosti o upotrebi weba kao što su IP adrese, adrese web stranica i mrežni podaci;
 - informacije iz izvješća o padu sustava i slika stanja memorije.

Iako nam je cilj prikupiti samo potrebne podatke, ponekad se potkradu neželjene informacije, kao što su podaci u zlonamjernom programu ili podaci ugrađeni u nazive datoteka i URL-ove. Budite sigurni da ove slučajno prikupljene podatke ne upotrebljavamo u svojim glavnim sustavima ni u bilo koje svrhe navedene u ovim pravilima.

Svi podaci koje dobijemo putem ESET LiveGrid® sustava povratnih informacija uvijek se obrađuju bez identifikacije vašeg identiteta, čime vaš identitet ostaje zaštićen i privatан. Sve poruke e-pošte koje ste prijavili kao neželjene ili ih je naš servis označio zastavicom ćemo ukloniti u roku od jednog (1) mjeseca.

- ESET Parental Control sadrži funkcije koje vam omogućuju kontrolu pristupa upravljanju korisnika (primjerice, vaše djece) određenim skupinama web stranica i/ili mobilnih aplikacija, primjenu pravila za upravljanje vremenom upotrebe koja se odnose na upravljane korisnike te pronalaženje lokacije vašeg uređaja. Za aktivaciju tih funkcija, ovisno o tome kako postavite pravila za upravljane korisnike, program ESET Parental Control poslat će informacije ESET-u, uključujući među ostalim informacije o posjećenim web stranicama, fizičkim lokacijama i mobilnim aplikacijama te podatke o uređaju, uključujući podatke o radu i funkcijama programa ESET Parental Control. Informacije mogu sadržavati podatke o vama ili drugim

upravljanim korisnicima (možete odrediti upravljane korisnike prema imenu, dobi ili, ako želite, prema fotografiji) ili informacije o uređaju kojim se upravlja, primjerice o operacijskom sustavu i instaliranim aplikacijama. Podaci koji se prikupljuju putem programa ESET Parental Control obrađivat će se samo u svrhu pružanja usluge te će se izbrisati šezdeset (60) do devedeset (90) dana nakon prikupljanja.

- Funkcija <%ESET_ANTITHEFT%> pomaže spriječiti gubitak ili zloupotrebu ključnih podataka koji su izravno povezani s gubitkom ili krađom računala ili drugog uređaja na kojem je funkcija instalirana. Ova je funkcija isključena prema standardnim postavkama relevantnog programa. Ako odlučite aktivirati ovu funkciju, podaci o izgubljenom uređaju će se prikupiti i poslati ESET-u, a ovisno o tome kako postavite uslugu, to može uključivati podatke koji se odnose na mrežnu lokaciju uređaja, sadržaj koji se prikazuje na zaslonu uređaja, podatke o konfiguraciji uređaja i podatke snimljene povezanom kamerom. Podaci koji se prikupe putem funkcije <%ESET_ANTITHEFT%> obrađivat će se samo u svrhu pružanja usluge te će se izbrisati jednu (1) godinu nakon prikupljanja.
- ESET Password Manager dopušta vam spremanje vaših lozinki, brojeva kreditnih kartica ili ostalih podataka koje odaberete u lokalno instaliranoj aplikaciji te njihovu sinkronizaciju i upotrebu na svim vašim uređajima. Podaci koje odlučite spremiti u aplikaciju pohranjeni su samo lokalno na vašim uređajima te su zaštićeni i šifrirani vašom glavnom lozinkom. Da bi se upotreba takvih podataka omogućila na svim uređajima, podaci se također pohranjuju na našim serverima ili na serverima naših davaljelja usluga, ali samo u šifriranom obliku tako da im samo vi možete pristupiti. Ni ESET ni naši davaljelji usluga nemaju pristup vašim šifriranim podacima niti čuvaju vašu glavnu lozinku. Samo vi imate ključ za dešifriranje podataka. Možete aktivirati ovu uslugu preko svog Računa tako da unesete svoju adresu e-pošte ili adresu e-pošte svog prijatelja kojemu želite dopustiti da upotrebljava uslugu pod vašom licencom programa. Za više informacija o obradi osobnih podataka putem programa ESET Password Manager pročitajte posebna [Pravila privatnosti](#).
- VPN ne primjenjuje pravilo zadržavanja na dnevниke.
- **Program za poboljšanje iskustva korisnika.** Ako odlučite aktivirati [Program za poboljšanje iskustva korisnika](#), anonimni podaci o telemetriji koji se odnose na upotrebu naših programa prikupljat će se i upotrebljavati na temelju vašeg pristanka.
- Kontaktni podaci i podaci koji se nalaze u vašim zahtjevima za podršku mogu biti potrebni za pružanje podrške kada je zatražite. Ovisno o kanalu koji odaberete da biste nam se obratili, možemo prikupiti vašu adresu e-pošte, broj telefona, podatke o licenci programa, podatke o programu i opis slučaja za podršku. Možemo zatražiti da navedete dodatne informacije da biste nam olakšali pružanje podrške i omogućili da riješimo problem na koji ste naišli.
- Koristimo Googleov API za skeniranje barkoda kako bismo omogućili funkcionalnost čitača QR koda naše aplikacije. Snimljenu sliku obrađujemo samo na vašem uređaju. Međutim, Googleov API može Googleu poslati neke tehničke informacije povezane s upotrebom i radom API-ja koje su potrebne za održavanje, ispravljanje pogrešaka i poboljšanje API-ja u svrhu analize upotrebe i dijagnostike. Da biste saznali više o toj obradi i prikupljenim podacima, pogledajte [Informacije o privatnosti za Googleov API](#).

Nadalje, možemo obrađivati podatke prikupljene tijekom pružanja naših usluga u neke dodatne svrhe:

- Možemo upotrebljavati vaše kontaktne podatke ili vaš račun da bismo komunicirali s vama u vezi s programima ili uslugama koje upotrebljavate, primjerice da bismo vam pružili izvješća i obavijesti koji se odnose na usluge, da bismo saznali više o vašim potrebama i zadovoljstvu s našim uslugama, ali i u svrhu oglašavanja naših programa i usluga koji su slični onima koje upotrebljavate, osim ako odlučite isključiti opciju takve marketinške komunikacije.
- Možemo obrađivati neke skupne statističke podatke koji se odnose na upotrebu naših usluga da bismo poboljšali te usluge i njihovu upotrebljivost, analizirali njihov rad i da bismo ispravili pogreške do kojih može doći.
- Na temelju vaše privole možemo prikupljati i obrađivati tehničke podatke povezane s padom aplikacije (kao što su podaci o uređaju, identifikator instalacije, tragovi pada, smanjena datoteka ispisa stanja za pad) da bismo dobili uvid u padove aplikacije, saznali više o njihovim uzrocima i osigurali da je aplikacija u potpunosti operativna. Koristimo Google za prikupljanje i analizu tih podataka. Da biste saznali više o toj

obradi i prikupljenim podacima, pogledajte relevantna [Googleova Pravila privatnosti](#).

Kolačići

Da bi naša web stranica i usluge ispravno funkcionirale, možemo pohraniti određene kolačiće u vaš web preglednik kada posjetite našu web stranicu, kada se prijavite u svoj račun ili kada upotrebljavate određenu uslugu. Prema standardnim postavkama upotrebljavamo samo kolačiće koji su neophodni za funkcioniranje naše web stranice i usluga koje zatražite. Tražit ćemo vaš pristanak za upotrebu svih drugih kolačića koji se smatraju neophodnima. Dodatne informacije o obradi kolačića dostupne su u našim [Pravilima o kolačićima](#).

Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Samo je nekoliko pravnih osnova za obradu podataka koje upotrebljavamo u skladu s primjenjivim zakonodavnim okvirom koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka. Obrada osobnih podataka u ESET-u uglavnom je potrebna za izvršenje [Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika](#) („EULA“) s krajnjim korisnikom (članak 6. stavak 1. točka (b) OUZP-a), koji se primjenjuje na pružanje ESET-ovih programa ili usluga, osim ako je izričito navedeno drugačije, npr.:

- Pravnom osnovom legitimnog interesa (članak 6. stavak 1. točka (f) OUZP-a) koja nam omogućuje da obrađujemo podatke o tome kako naši korisnici upotrebljavaju naše usluge i podatke o njihovom zadovoljstvu da bismo im pružili najbolju moguću zaštitu, podršku i iskustvo koje možemo ponuditi. Primjenjivi zakoni kao legitiman interes prepoznaju čak i marketing, stoga se obično oslanjam na taj interes u svrhu marketinške komunikacije sa svojim korisnicima.
- Privolom (članak 6. stavak 1. točka (a) OUZP-a) koju možemo zatražiti od vas u određenim situacijama kada tu pravnu osnovu smatramo najprikladnijom ili kada je propisana zakonom.
- Usklađenošću s pravnom obvezom (članak 6. stavak 1. točka (c) OUZP-a), npr. propisanim zahtjevima za elektroničku komunikaciju, zadržavanje za fakturiranje ili dokumentaciju za naplatu.

Dijeljenje podataka i povjerljivost

Vaše podatke ne dijelimo s trećim stranama. Međutim, ESET je tvrtka koja djeluje diljem svijeta putem povezanih tvrtki ili partnera kao dio svoje mreže za prodaju, usluge i podršku. Informacije o licenciranju, naplati i tehničkoj podršci koje ESET obrađuje mogu se prenijeti povezanim subjektima ili preuzeti od njih radi provedbe Licenčnog ugovora za krajnjeg korisnika, uključujući npr. pružanje usluga ili podrške.

ESET daje prednost obradi svojih podataka u Europskoj uniji (EU). Međutim, ovisno o vašoj lokaciji (upotreba naših programa i/ili usluga izvan EU-a) i/ili usluzi koju odaberete, možda će biti potrebno prenijeti vaše podatke u zemlju izvan EU-a. Na primjer, koristimo usluge trećih strana u vezi s računalstvom u cloudu. U tim slučajevima pažljivo odabiremo davatelje usluga i osiguravamo odgovarajuću razinu zaštite podataka putem ugovornih, tehničkih i organizacijskih mjera. U pravilu prihvaćamo upotrebu standardnih ugovornih odredbi EU-a, uz dodatne ugovorne propise prema potrebi.

Za neke zemlje izvan EU-a, kao što su Ujedinjena Kraljevina i Švicarska, EU je već utvrdio usporedivu razinu zaštite podataka. Zbog usporedive razine zaštite podataka za prijenos podataka u te zemlje nije potrebno nikakvo posebno odobrenje ni sporazum.

Oslanjamo se na usluge trećih strana i surađujemo s vanjskim [izvršiteljima obrade](#) kako bismo pružali svoje usluge povezane s računalstvom u cloudu, naplatom itd.

Sigurnost podataka

ESET provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao odgovarajuću razinu sigurnosti za potencijalne opasnosti. Dajemo sve od sebe kako bismo osigurali trajnu povjerljivost, integritet, dostupnost i

otpornost sustava za obradu i usluga. Međutim, u slučaju povrede osobnih podataka koja uzrokuje opasnosti za Vaša prava i slobode, spremni smo obavijestiti relevantno nadzorno tijelo, kao i pogodene krajnje korisnike čiji se podaci obrađuju.

Pravima ispitanika.

Prava svakog krajnjeg korisnika važna su i želimo vas obavijestiti da ESET jamči sljedeća prava svim krajnjim korisnicima (iz bilo koje zemlje EU-a ili izvan njega). Da biste ostvarili svoja prava kao ispitanik, možete nam se обратити putem obrasca za podršku ili porukom e-pošte na dpo@eset.sk. U svrhu identifikacije molimo da navedete sljedeće informacije: Ime, adresa e-pošte i – ako su dostupni – licenčni ključ ili broj kupca i pripadnost tvrtki. Nemojte nam slati druge osobne podatke, primjerice datum rođenja. Želimo istaknuti da ćemo, da bismo mogli obraditi vaš zahtjev, kao i u svrhe identifikacije, obrađivati vaše osobne podatke.

Pravo na povlačenje privole. Pravo na povlačenje privole primjenjuje se samo u slučaju obrade na temelju privole. Ako obrađujemo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, imate pravo povući privolu u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga. Povlačenje vaše privole ima učinak samo u budućnosti i ne utječe na zakonitost podataka obrađenih prije povlačenja privole.

Pravo na prigovor. Pravo na prigovor na obradu primjenjivo je u slučaju obrade na temelju legitimnog interesa ESET-a ili treće strane. Ako obrađujemo vaše osobne podatke da bismo zaštitili legitiman interes, vi kao ispitanik u bilo kojem trenutku imate pravo prigovoriti na legitimni interes koji smo naveli i na obradu vaših osobnih podataka. Vaš prigovor ima učinak samo u budućnosti i ne utječe na zakonitost podataka obrađenih prije upućivanja prigovora. Ako vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe izravnog marketinga, nije potrebno navesti razloge za prigovor. To vrijedi i za izradu profila ako je povezana s takvim izravnim marketingom. U svim ostalim slučajevima molimo vas da nas ukratko obavijestite o svojim prigovorima na legitimni interes ESET-a za obradu vaših osobnih podataka.

Imajte na umu da u nekim slučajevima, unatoč vašem povlačenju privole, imamo pravo dalje obrađivati vaše osobne podatke na temelju druge pravne osnove, na primjer za izvršenje ugovora.

Pravo na pristup. Kao ispitanik imate pravo u bilo kojem trenutku besplatno dobiti informacije o svojim podacima koje pohranjuje ESET.

Pravo na ispravak. Ako nenamjerno obrađujemo vaše netočne osobne podatke, imate ih pravo ispraviti.

Pravo na brisanje i pravo na ograničenje obrade. Kao ispitanik imate pravo zatražiti brisanje ili ograničenje obrade svojih osobnih podataka. Ako obrađujemo vaše osobne podatke, na primjer uz vašu privolu, koju povučete i ne postoji druga pravna osnova, na primjer ugovor, odmah brišemo vaše osobne podatke. Vaše osobne podatke također ćemo obrisati čim više ne budu potrebni u svrhe navedene za njih na kraju razdoblja u kojem ih zadržavamo.

Ako vaše osobne podatke koristimo isključivo u svrhu izravnog marketinga, a vi povučete svoju privolu ili uložite prigovor na temeljni legitimni interes ESET-a, ograničiti ćemo obradu vaših osobnih podataka tako što ćemo vaše podatke za kontakt uvrstiti na internu crnu listu kako bismo izbjegli neželjeni kontakt. U suprotnom će vaši osobni podaci biti obrisani.

Imajte na umu da se od nas može tražiti da vaše podatke pohranjujemo do isteka obveza i razdoblja zadržavanja koje je odredio zakonodavac ili nadzorna tijela. Obveze i razdoblja zadržavanja također mogu proizaći iz slovačkog zakonodavstva. Nakon toga odgovarajući podaci bit će rutinski obrisani.

Pravo na prenosivost podataka. Rado ćemo vam, kao ispitaniku, pružiti osobne podatke koje ESET obrađuje u xls formatu.

Pravo na pritužbu. Kao ispitanik u bilo kojem trenutku imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu. Tvrta ESET podložna je zakonskim odredbama Slovačke Republike i obvezuje nas zakonodavstvo o zaštiti podataka kao dio Europske unije. Relevantno nadzorno tijelo za podatke je Ured za zaštitu osobnih podataka Slovačke Republike, koji se nalazi na adresi Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Kontaktni podaci

Ako želite ostvariti svoje pravo kao ispitanik ili ako imate pitanja, pošaljite nam poruku na:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk

Pravila o kolačićima

Stupaju na snagu 6. rujna 2022

Ova Pravila o kolačićima stvorena su za web stranicu kojom upravlja tvrtka ESET spol. s r.o. ili bilo koja od njezinih podružnica ili partnera, od kojih je svaka zasebna pravna osoba i u ovim Pravilima o kolačićima će se nazivati "ESET" ili "Mi". S obzirom na to da na našim web stranicama koristimo takozvane "kolačice" i slične tehnologije, željeli bismo biti transparentni u vezi s njihovom upotrebom kako bi svi posjetitelji mogli donositi informirane odluke o vlastitim uređajima. Ova Pravila o kolačićima posebno su usmjerena na kolačice.

Više informacija o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke na web stranici ESET HOME potražite u našim [Pravilima privatnosti](#).

Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se mogu postaviti u vaš preglednik kada posjetite web stranicu, a zatim pročitati ako ponovno posjetite lokaciju. Takvi podaci pohranjeni u kolačićima mogu biti o vama, vašem uređaju ili vašim preferencijama i obično vas ne identificiraju izravno. Neki kolačići su potrebni kako bi web stranica ili određeni servis mogli raditi ispravno i imati odgovarajuću razinu sigurnosti. Neki se mogu upotrebljavati u druge svrhe, na primjer, za personalizaciju web stranica, analizu prometa na web stranici ili za oglašavanje programa ili servisa online. Kategorizirali smo sve kolačice koje upotrebljavamo na temelju njihove svrhe, kako se detaljno opisuje u odjeljku [Kategorije kolačića koje upotrebljavamo](#). U odjeljku [Kolačići koje upotrebljava ova web stranica](#) navodimo pojedinačne kolačice koje upotrebljava ova web stranica i pružamo konkretnije informacije o njima, uključujući za što se koriste i kada ističu.

Vrste kolačića

U sljedećim odjeljcima navodimo razliku između „kolačića prve strane“ ili kolačića koje postavlja ESET i „kolačića trećih strana“ koje postavljaju ESET-ovi partneri. Naši partneri su treće strane koje nam pružaju određene usluge za našu web stranicu, obično analitičke ili marketinške usluge. Isto tako razlikujemo kolačice "sesije" koji se pohranjuju samo za vrijeme trajanja sesije vašeg preglednika na našoj web stranici i "trajne" kolačice, koji se pohranjuju duže vrijeme kao što je navedeno u nastavku i stoga se mogu pročitati čak i ako odlučite ponovno posjetiti našu web stranicu. Postavke kolačića trećih strana kontroliraju treće strane.

Kategorije kolačića koje upotrebljavamo

Osnovni kolačići. Ovi kolačići prve strane potrebni su za funkcioniranje i sigurnost naše web stranice i servisa koji su vam potrebni. Obično se postavljaju kao odgovor na vaše radnje kako bi vam se omogućila upotreba određenih funkcija, kao što su pamćenje postavki kolačića, prijava ili držanje proizvoda u košarici. Ne možete isključiti ove kolačiće. Ako ih odlučite blokirati putem preglednika, to može utjecati na funkcionalnost lokacije.

Osnovni analitički kolačići. Ovi kolačići prve strane omogućuju nam mjerenje broja posjetitelja/korisnika na našoj web stranici. Neke prikupljene podatke koji nisu osjetljivi (kao što su država, preglednik i vrsta uređaja, IP adresa s tri posljednje znamenke koje su anonimizirane i korisnikov ID kolačića jedinstven za odgovarajuću web stranicu) dijelimo sa svojim pouzdanim partnerima kako bismo stvorili agregirane statistike o upotrebi i rezultatima. Ove kolačiće upotrebljavamo kako bismo dobili osnovni uvid u promet svoje web stranice i rezultate svoje kampanje. Budući da se pomoću ovih kolačića može izvršiti samo analitika niske razine i budući da ne dopuštaju praćenje ili profiliranje posjetitelja naše web stranice na više stranica, ti kolačići bi se postavili na vaš preglednik prema standardnim postavkama, osim ako se ne odlučite isključiti ih. U slučaju da ih isključite, naša mogućnost praćenja rezultata web stranice ili kampanje će biti ograničena.

Napredni analitički kolačići. Ovi kolačići prve i treće strane pomažu nam da steknemo uvid u to kako komunicirate s našom web stranicom i svakim ponuđenim servisom tako što obogaćuju naše skupove podataka podacima iz alata trećih strana. Upotrebljavamo ih za poboljšanje naše web stranice, servisa i korisničkog iskustva, pronalaženje i rješavanje pogrešaka ili drugih problema s njima te procjenu učinkovitosti naših kampanja. Ovi kolačići će biti pohranjeni u vašem pregledniku samo ako nam date svoj pristanak za njihovo uključivanje. Ako odlučite da ne želite dati pristanak za analitičke kolačiće, imat ćemo samo vrlo ograničenu mogućnost praćenja izvedbe naše lokacije ili kampanje.

Marketinški kolačići. Ovi kolačići trećih strana omogućuju našim marketinškim partnerima praćenje vaših aktivnosti na našoj web stranici, na primjer, kada preuzmete ili kupite naš program. Ti se podaci zatim kombiniraju s drugim podacima o vama kako bismo izradili profil koji se odnosi na vaše interese i prikazivali vam relevantnije ciljane oglase na drugim web stranicama. Marketinški kolačići će biti pohranjeni u vašem pregledniku samo ako nam date svoj pristanak za njihovo uključivanje. Ako odlučite da ne želite dati svoj pristanak, online oglasi koji vam se prikazuju će biti manje usmjereni na vaše potrebe ili preferencije.

Kolačići koje upotrebljava ova web stranica

Osnovni kolačići

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
eset_cookie-bar	1 godina	.eset.com	ESET	Ovaj kolačić pohranjuje informacije o kategorijama kolačića koje lokacija upotrebljava i o tome jesu li posjetitelji dali ili povukli svoj pristanak za korištenje svake kategorije. To vlasnicima lokacija omogućuje da spriječe postavljanje kolačića u svakoj kategoriji u pregledniku korisnika kada za to nemaju dopuštenje. Normalan životni vijek kolačića iznosi jednu godinu, tako da će preferencije posjetitelja koji se vraćaju na lokaciju biti zapamćene. Ne sadržava informacije koje mogu identificirati posjetitelja lokacije.
.AspNetCore.Session	sesija	login.eset.com	ESET	kolačić sesije
.AspNetCore.Antiforgery.*	sesija	login.eset.com	ESET	sigurnosni kolačić
idsrv	sesija	login.eset.com	ESET	kolačić sesije (server identiteta)
idsrv.session	sesija	login.eset.com	ESET	kolačić sesije (server identiteta)
.AspNetCore.Culture	1 godina	login.eset.com	ESET	kolačić lokalizacije
default_language	1 godina	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	kolačić lokalizacije
ARRAffinitySameSite	sesija	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	ravnoteža opterećenja
ARRAffinity	sesija	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	ravnoteža opterećenja
TS*, TSPD_*	sesija	login.eset.com	ESET	ravnoteža opterećenja
persist	1 godina	login.eset.com	ESET	kolačić sesije
__RequestVerificationToken	sesija	parentalcontrol.eset.com	ESET	sigurnosni kolačić
_sessionId	sesija	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	kolačić sesije

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena		Davatelj usluge	Svrha kolačića
.AspNet.Cookies	sesija	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com		ESET	kolačić sesije (automatski generiran)
__AntiXsrfToken	sesija	anti-theft.eset.com		ESET	sigurnosni kolačić
_ehtdt	30 dana	login.eset.com		ESET	Označava preglednik kao vjerodostojan za funkciju autorizacije s dva faktora u programu ESET HOME.
spregistration	sesija	passwordmanager.eset.com		ESET	Ovaj kolačić pohranjuje adresu e-pošte koja se upotrebljava pri stvaranju spremišta lozinki, a zatim automatski adresom e-pošte popunjava polja u proširenju Password Managera kako bi se dovršila registracija.

Osnovni analitički kolačići

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
gat***	1 minuta	.eset.com	Google LLC	Postavio Google Analytics zbog kontrole brzine zahtjeva.
_gid	1 dan	.eset.com	Google LLC	Registrira jedinstveni ID za posjetitelja web stranice koji prati kako posjetitelj upotrebljava web stranicu. Podaci se upotrebljavaju za statistiku.
_ga	2 godine	.eset.com	Google LLC	Registrira jedinstveni ID za posjetitelja web stranice koji prati kako posjetitelj upotrebljava web stranicu. Podaci se upotrebljavaju za statistiku.
ga***	2 godine	.eset.com	Google LLC	Ovaj kolačić pohranjuje jedinstveni ID za posjetitelja web stranice koji prati kako posjetitelj upotrebljava web stranicu. Podaci se upotrebljavaju za statistiku.

Napredni analitički kolačići

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
hjSessionUser{site_id}	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar kada korisnik prvi put dođe na stranicu, zadržava korisnički ID za Hotjar koji je jedinstven za tu web stranicu i osigurava da se podaci iz naknadnih posjeta istoj stranici dodjeljuju tom istom korisničkom ID-u.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
_hjid	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar kada korisnik prvi put dođe na stranicu, zadržava korisnički ID za Hotjar koji je jedinstven za tu web stranicu i osigurava da se podaci iz naknadnih posjeta istoj stranici dodjeljuju tom istom korisničkom ID-u.
_hjFirstSeen	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar i identificira prvu sesiju novog korisnika. Filtri snimanja upotrebljavaju ga za identifikaciju sesija novih korisnika.
_hjUserAttributesHash	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Atributi korisnika poslati pomoću Hotjar Identify API-ja se spremaju u predmemoriju tijekom sesije. Omogućuje nam da znamo kada se atribut promijeni i treba ga nadograditi.
_hjCachedUserAttributes	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar i pohranjuje korisničke atribute poslane pomoću Hotjar Identify API-ja kad god korisnik nije u uzorku. Prikupljeni atributi će se spremiti na Hotjarove servere samo ako korisnik stupa u interakciju s Hotjarovim alatom za povratne informacije. Kolačić se upotrebljava bez obzira na to je li prisutan alat za povratne informacije.
_hjViewportId	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar i pohranjuje detalje korisnikovog prozorčića kao što su veličina i dimenzije.
hjSession{site_id}	30 minuta	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar i sadržava trenutne podatke o sesiji. Osigurava da se naknadni zahtjevi u prozoru sesije pripisuju istoj sesiji.
_hjSessionTooLarge	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar i uzrokuje Hotjarov prestanak prikupljanja podataka ako sesija postane prevelika. Automatski se određuje signalom s WebSocket servera ako veličina sesije prijeđe ograničenje.
_hjSessionRejected	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Ako postoji, postavljen je na "1" tijekom sesije korisnika nakon što Hotjar odbije sesiju povezivanja s našim WebSocketom zbog preopterećenosti servera. Primjenjuje se u iznimno rijetkim situacijama kako bi se sprječili ozbiljni problemi s performansama.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
_hSessionResumed	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Postavlja se kad su sesija/snimanje ponovno povezani s Hotjarovim serverima nakon prekida veze.
_hLocalStorageTest	Ispod 100 ms	.eset.com	Hotjar Ltd	Provjerava može li Hotjarov kod za praćenje upotrebljavati lokalno spremište. Ako može, postavlja se vrijednost 1. Podaci pohranjeni u kolačiću in_hLocalStorageTest nemaju vrijeme isteka, ali se uklanjuju gotovo odmah nakon što se stvore.
_hIncludedInPageviewSample	30 minuta	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Postavlja se kako bi se odredilo je li korisnik uključen u uzorkovanje podataka definirano pragom pregleda vaše stranice.
_hIncludedInSessionSample	30 minuta	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Postavlja se kako bi se odredilo je li korisnik uključen u uzorkovanje podataka definirano pragom dnevnih sesija vaše stranice.
_hAbsoluteSessionInProgress	30 minuta	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Upotrebljava se za otkrivanje korisnikove prve sesije pregleda stranice.
_hTLDTest	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Pokušavamo pohranjivati kolačić _hTLDTest za različite alternative podniza URL-a dok ne postane neuspješno. Omogućuje nam pokušaj određivanja najviše generičkog puta kolačića za upotrebu umjesto naziva hosta stranice. To znači da se kolačić mogu dijeliti preko poddomena (ako je primjenjivo). Nakon ove provjere kolačić se uklanja.
_hRecordingEnabled	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Postavlja se kada započne snimanje. Čita se kada se modul za snimanje pokrene da bi se provjerilo je li korisnik već snimljen u određenoj sesiji.
_hRecordingLastActivity	Sesija	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Postavlja se u pohranu sesije umjesto kolačića. Nadograđuje se kada se pokrene snimanje korisnika i kada se podaci šalju putem WebSoketa (korisnik provodi radnju koju Hotjar bilježi).
_hClosedSurveyInvites	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Postavlja se kada korisnik stupa u interakciju s modalom pozivnice za anketu vanjske veze. Osigurava da se ista pozivnica ne pojavi ponovno ako je već bila prikazana.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
_hjDonePolls	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Postavlja se kada korisnik dovrši anketu na stranici. Osigurava da se ista anketa ne pojavi ponovno ako je već ispunjena.
_hjMinimizedPolls	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Postavlja se kada korisnik minimizira anketu na stranici. Osigurava da anketa ostane minimizirana kada se korisnik kreće vašom stranicom.
_hjShownFeedbackMessage	1 godina	.eset.com	Hotjar Ltd	Ovaj kolačić postavlja Hotjar. Postavlja se kada korisnik minimizira ili dovrši dolazne povratne informacije. Osigurava da će se dolazne povratne informacije učitati kao minimizirane ako korisnik pijeđe na drugu stranicu na kojoj su postavljene za prikaz.
_gaexp	90 dana	.eset.com	Optimize	Upotrebljava se za određivanje uključenosti korisnika u eksperiment i isteka eksperimenata u koje je korisnik uključen.
_opt_awcid	24 sata	.eset.com	Optimize	Upotrebljava se za kampanje mapirane u ID-ove korisnika za Google Ads.
_opt_awmid	24 sata	.eset.com	Optimize	Upotrebljava se za kampanje mapirane u ID-ove kampanje za Google Ads.
_opt_awgid	24 sata	.eset.com	Optimize	Upotrebljava se za kampanje mapirane u ID-ove grupe za Google Ads
_opt_awkid	24 sata	.eset.com	Optimize	Upotrebljava se za kampanje mapirane u ID-ove kriterija za Google Ads
_opt_utm	24 sata	.eset.com	Optimize	Pohranjuje parametar posljednjeg utm_campaign upita.
_opt_expid	10 sekundi	.eset.com	Optimize	Ovaj kolačić se stvara pri pokretanju eksperimenta preusmjeravanja. Pohranjuje ID eksperimenta, ID varijante i uputitelja na stranicu koja se preusmjerava.
_clk	1 godina	.eset.com	Microsoft	Zadržava korisnički ID za Clarity i preferencije jedinstvene za tu stranicu u pregledniku. To osigurava da će se ponašanje u kasnijim posjetima istoj lokaciji pripisati istom korisničkom ID-u.
_clsk	1 dan	.eset.com	Microsoft	Povezuje više prikaza stranice korisnika u jedno snimanje sesije alata Clarity.
CLID	1 godina	www.clarity.ms	Microsoft	Identificira prvi put kada je alat Clarity zabilježio ovog korisnika na bilo kojoj stranici pomoću alata Clarity.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
ANONCHK	10 minuta	.c.clarity.ms	Microsoft	Označava prenosi li se MUID na ANID, kolačić koji se upotrebljava za oglašavanje. Clarity ne upotrebljava ANID, pa je ovo uvijek postavljeno na 0.
MR	7 dana	.bat.bing.com	Microsoft	Prikazuje treba li osvježiti MUID.
MUID	1 godina	.clarity.ms	Microsoft	Identificira jedinstvene web preglednike koji posjećuju Microsoftove stranice. Ovi kolačići se upotrebljavaju za oglašavanje, analitiku stranice i druge operativne svrhe.
SM	Sesija	.c.clarity.ms	Microsoft	Upotrebljava se za sinkronizaciju MUID-a na svim Microsoftovim domenama.

Dodatni napredni analitički kolačići:

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
ai_user	1 godina	home.eset.com	ESET	Anonimizirani identifikator korisnika na temelju otiska prsta uređaja – pomaže nam brojati i razlikovati pojedinačne korisnike.
ai_session	30 minuta	home.eset.com	ESET	Razlikovanje pojedinačnih sesija istog korisnika – pomaže nam razumjeti korisničke tokove (početne/završne točke itd.).
ai_authUser	Sesija	home.eset.com	ESET	Identifikacija korisnika u našim internim bazama podataka – u svrhe obavijesti o detaljima pogrešaka i korisničke podrške.

Marketinški kolačići

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
_fbc	Sesija	.eset.com	Facebook, Inc.	Ovaj kolačić upotrebljava Facebook u svrhe oglašavanja i praćenja konverzija.
_fbp	3 mjeseca	.eset.com	Facebook, Inc.	Ovaj kolačić upotrebljava Facebook u svrhe oglašavanja i praćenja konverzija.
fr	3 mjeseca	.facebook.com	Facebook, Inc.	Ovaj kolačić se upotrebljava za ciljanje oglasa na Facebooku.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
bcookie	2 godine	.linkedin.com	LinkedIn	Kolačić sa servisa LinkedIn upotrebljavaju gumbi za dijeljenje i reklamne oznake. Izvršite jedinstvenu identifikaciju uređaja koji pristupaju LinkedInu kako biste otkrili zloupotrebu na platformi
bscookie	2 godine	www.linkedin.com	LinkedIn	Kolačić sa servisa LinkedIn upotrebljavaju gumbi za dijeljenje i reklamne oznake. Upotrebljava se za pamćenje da je prijavljeni korisnik potvrđen dvostrukom provjerom autentičnosti.
li_gc	2 godine	.linkedin.com	LinkedIn	Ovo je kolačić s LinkedIna i upotrebljava se za pohranu pristanka posjetitelja u vezi s upotrebotom kolačića u svrhe koje nisu ključne
lidc	24 sata	.linkedin.com	LinkedIn	Kolačić sa servisa LinkedIn upotrebljavaju gumbi za dijeljenje i reklamne oznake.
U	3 mjeseca	.adsymptotic.com	LinkedIn	Identificira preglednik ako IP adresa nije u predviđenoj ciljnoj državi.
UserMatchHistory	1 mjesec	.linkedin.com	LinkedIn	Ovaj kolačić postavlja LinkedIn. Ovaj kolačić se upotrebljava za praćenje posjetitelja na više web stranica u svrhu prikazivanja relevantnog oglasa na temelju preferencija posjetitelja.
AnalyticsSyncHistory	1 mjesec	.linkedin.com	LinkedIn	Upotrebljava se za pohranu podataka o vremenu kada je došlo do sinkronizacije s kolačićem lms_analytics za korisnike u predviđenim državama.
li_oatml	1 mjesec	.linkedin.com	LinkedIn	Upotrebljava se za identifikaciju članova LinkedIna izvan LinkedIna za oglašavanje i analitiku izvan predviđenih država i, tijekom ograničenog vremena, za oglašavanje u predviđenim državama.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
lms_ads	1 mjesec	.linkedin.com	LinkedIn	Upotrebljava se za identifikaciju članova LinkedIna izvan LinkedIna u predviđenim državama za oglašavanje.
lms_analytics	1 mjesec	.linkedin.com	LinkedIn	Upotrebljava se za identifikaciju članova LinkedIna u predviđenim državama za analitiku.
li_fat_id	1 mjesec	.eset.com	LinkedIn	Neizravni identifikator člana za članove za praćenje konverzija, ponovno ciljanje, analitiku.
li_sugr	3 mjeseca	.linkedin.com	LinkedIn	Upotrebljava se za probabilističko podudaranje identiteta korisnika izvan predviđenih država
_guid	3 mjeseca	.linkedin.com	LinkedIn	Upotrebljava se za identifikaciju člana LinkedIna za oglašavanje putem Google oglasa
BizographicsOptOut	10 godine	.linkedin.com	LinkedIn	Određivanje statusa isključivanja za praćenje treće strane
li_giant	7 dana	.eset.com	LinkedIn	Neizravni identifikator za grupe članova LinkedIna koji se upotrebljava za praćenje konverzija
_clk	1 godina	.eset.com	Microsoft	Zadržava korisnički ID za Clarity i preferencije jedinstvene za tu stranicu u pregledniku. To osigurava da će se ponašanje u kasnijim posjetima istoj lokaciji pripisati istom korisničkom ID-u.
_clsk	1 dan	.eset.com	Microsoft	Povezuje više prikaza stranice korisnika u jedno snimanje sesije alata Clarity.
CLID	1 godina	www.clarity.ms	Microsoft	Identificira prvi put kada je alat Clarity zabilježio ovog korisnika na bilo kojoj stranici pomoću alata Clarity.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
ANONCHK	10 minuta	.c.clarity.ms	Microsoft	Označava prenosi li se MUID na ANID, kolačić koji se upotrebljava za oglašavanje. Clarity ne upotrebljava ANID, pa je ovo uvijek postavljeno na 0.
MR	7 dana	.bat.bing.com	Microsoft	Prikazuje treba li osvježiti MUID.
MUID	1 godina	.clarity.ms	Microsoft	Identificira jedinstvene web preglednike koji posjećuju Microsoftove stranice. Ovi kolačići se upotrebljavaju za oglašavanje, analitiku stranice i druge operativne svrhe.
SM	Sesija	.c.clarity.ms	Microsoft	Upotrebljava se za sinkronizaciju MUID-a na svim Microsoftovim domenama.
SRM_B	1 godina	.c.bing.com	Microsoft	Ovaj kolačić je instalirao Microsoft Bing
_uetsid	1 dan	.eset.com	Microsoft	Bing oglasi postavljaju ovaj kolačić za interakciju s korisnikom koji je prethodno posjetio web stranicu.
_uetvid	1 godina 3 tjedna 4 dana	.eset.com	Microsoft	Bing oglasi postavljaju ovaj kolačić za interakciju s korisnikom koji je prethodno posjetio web stranicu.
_uetmsclkid	90 dana	.eset.com	Microsoft	Ovo je Microsoft Click ID koji se upotrebljava za poboljšanje točnosti praćenja konverzije.
DSID	2 tjedna	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Upotrebljava se za identifikaciju prijavljenog korisnika na stranicama koje nisu Googleove i za pamćenje je li korisnik pristao na personalizaciju oglasa.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
test_cookie	15 minuta	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Ovaj kolačić upotrebljava Google DoubleClick kako bi provjerio mogu li se kolačići postaviti.
id	2 godine	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Search Ads 360	Google ga upotrebljava za oglašavanje, uključujući posluživanje i prikazivanje oglasa, personalizaciju oglasa, ograničavanje broja prikaza oglasa korisniku, isključivanje zvuka oglasa za koje ste odabrali da vam se prestanu prikazivati i mjerjenje učinkovitosti oglasa.
__gads	13 mjeseca	.eset.com	AdSense, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Ads	Ovaj kolačić povezan je s Googleovim servisom DoubleClick za izdavače. Njegova svrha je povezana s prikazivanjem oglasa na stranici na temelju kojih vlasnik može zaraditi određeni prihod.
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Sesija	.eset.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Ovi kolačići su postavljeni putem ugrađenih videozapisa na platformi YouTube. Registriraju anonimne statističke podatke o tome koliko se puta videozapis prikazuje i koje postavke se upotrebljavaju za reprodukciju. Osjetljivi podaci se ne prikupljaju osim ako se ne prijavite na svoj Google račun. U tom slučaju su vaši odabiri povezani s vašim računom, na primjer, ako označite videozapis oznakom „sviđa mi se”.
ACKL_DATA	5 minuta	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Upotrebljava se za provjeru prihvata li korisnikov preglednik kolačice.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
pm_sess	30 minuta	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Sprječava zločudne stranice koje djeluju bez znanja korisnika i kao da su taj korisnik.
pm_sess_NNN	30 minuta	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Sprječava zločudne stranice koje djeluju bez znanja korisnika i kao da su taj korisnik.
aboutads_sessNNN	30 minuta	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Dopušta korisnicima interakciju sa servisom ili stranicom kako bi mogli pristupiti temeljnim funkcijama tog servisa. Upotrebljava se za provjeru autentičnosti korisnika, sprječavanje prijevare i zaštitu korisnika tijekom interakcije sa servisom.
FPAU	90 dana	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Prikuplja informacije o korisnicima i njihovoj aktivnosti na web stranici pomoću ugrađenih elemenata u svrhu analitike i izvještavanja.
ANID	1 godina	google.com and local variations	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Google upotrebljava kolačice za oglašavanje koji se prikazuju na različitim lokacijama na webu.
AID	1 godina	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Ovaj kolačić se upotrebljava za povezivanje vaše aktivnosti na svim uređajima ako ste se prethodno prijavili na svoj Google račun na drugom uređaju. To činimo kako bismo koordinirali oglase koje vidite na različitim uređajima i izmjerili događaje konverzije.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
IDE	1 godina	.doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360	Upotrebljava se za online marketing tako što prikuplja informacije o korisnicima i njihovoj aktivnosti na web stranici. Informacije se upotrebljavaju za ciljano oglašavanje za korisnika na različitim kanalima i uređajima.
TAID	14 dana	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Ovaj kolačić se upotrebljava za povezivanje vaše aktivnosti na svim uređajima ako ste se prethodno prijavili na svoj Google račun na drugom uređaju. To činimo kako bismo koordinirali oglase koje vidite na različitim uređajima i izmjerili događaje konverzije.
FPGCLDC	90 dana	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Upotrebljava se kako bi pomogao oglašivačima odrediti koliko puta korisnici koji kliknu na njihove oglase poduzmu radnju na njihovoj stranici.
gcl***	90 dana	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Postavlja ih usluga Google oglasi za primanje informacija u okviru klikova na oglase i pohranjuje ih u kolačić prve strane kako bi se konverzije mogle dodijeliti izvan odredišne stranice.
FLC	10 sekundi	doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Ovaj kolačić se upotrebljava za povezivanje vaše aktivnosti na svim uređajima ako ste se prethodno prijavili na svoj Google račun na drugom uređaju. To činimo kako bismo koordinirali oglase koje vidite na različitim uređajima i izmjerili događaje konverzije.
RUL	12 mjeseca	doubleclick.net	Display & Video 360, Google Ads	Upotrebljava ga Google DoubleClick kako bi odredio prikazuje li se oglas web stranice ispravno.

Naziv kolačića	Istek kolačića	Domena	Davatelj usluge	Svrha kolačića
CONSENT	2 godine	youtube.com	Google Inc	Kolačići treće strane. Pružaju određene funkcije servisa Google i mogu pohraniti određene preferencije u skladu s uzorcima upotrebe, kao i prilagoditi oglase koji se prikazuju u pretraživanjima na servisu Google.
gac***	90 dana	.eset.com	Google Ads	Kolačići _gac pohranjuju informacije o kampanji kako bi Google oglasima osigurali pouzdaniji način mjerjenja interakcija s korisnicima. Oznake za konverziju web stranice Google oglasa neće pročitati ovaj kolačić ako ne uključite marketinške kolačice.
personalization_id	2 godine	.twitter.com	Twitter	Ovaj kolačić je postavljen zbog integracije s Twitterom i mogućnosti dijeljenja za društvene medije.

Upravljanje kolačicima na vašem uređaju

Kolačicima možete upravljati na našoj web stranici tako da svoje odluke donešete putem natpisa o pristanku na kolačice. Ako se predomislite u vezi s postavkama kolačića, kolačicima koje je postavila naša web stranica možete upravljati pomoću postavki svojeg ESET HOME računa ili putem internetskog preglednika. Vaš preglednik će vam omogućiti pregled pohranjenih kolačića, njihovo uklanjanje i prilagodbu postavki kolačića kako biste blokirali neke određene kategorije kolačića.

Ako se predomislite u vezi s postavkama kolačića, kolačicima koje je postavila naša web stranica možete upravljati pomoću postavki svojeg ESET HOME računa ili putem internetskog preglednika ili klikom na vezu za **Upravljanje kolačicima** koja je dostupna u podnožju web stranice.

Promjene ovih pravila o kolačicima

S vremenom na vrijeme promijenit ćemo ova Pravila o kolačicima kako bi odražavala promjene na našoj web stranici, pruženim servisima ili u našoj praksi. Kada provedemo takve promjene, revidirat ćemo datum zadnjeg ažuriranja na vrhu ovih Pravila o kolačicima. Bez obzira na prethodno, detalji navedeni u kolačicima koje upotrebljava ova web stranica se mogu promijeniti u bilo kojem trenutku. Stoga vrijede izričito do datuma stupanja na snagu ovih Pravila o kolačicima.