

ESET HOME

מדריך למשתמש

[לחץ כאן כדי להציג את הגרסה המקוונת של מסמך זה](#)

זכויות יוצרים © 2024 מאת ESET, spol. s r.o.

ESET HOME פותח על-ידי ESET, spol. s r.o.

בקר בכתובת <https://www.eset.com> לקבלת מידע נוסף.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לאחסן במערכת אחזור או לשדר מסמך זה בכל צורה או אמצעים כלשהם, אלקטרוניים, מכניים, העתקה, הקלטה, סריקה, או בכל דרך אחרת ללא אישור בכתב מהמחבר.

ESET, spol. s r.o. שומרת לעצמה את הזכות לשנות ללא כל הודעה מוקדמת את תוכנות האפליקציה המתוארות במסמך זה.

תמיכה טכנית: <https://support.eset.com>

REV. 12/04/2024

1	ESET HOME מבוא	1
2	1.1 מה חדש	1.1
3	1.2 דרישות מערכת	1.2
3	1.3 מוצרים ותכונות אבטחה	1.3
5	2 אפליקציית ESET HOME לנייד	2
6	2.1 הגדרות אפליקציה	2.1
7	3 תחילת השימוש	3
9	4 הרשמה	4
	4.1 הרשמה באפליקציית ESET HOME	11
	5 עבודה עם ESET HOME	11
	5.1 ניהול חשבונות ESET HOME	13
14	5.1 איך להתחבר לחשבון ESET HOME שלך	5.1
16	5.1 התחברות חברתית	5.1
	5.4 'המערכת נגד גניבה' של ESET	17
18	5.4 חשבונות Windows אינם מוגנים בסיסמה	5.4
19	5.4 בעיה בחשבון פנטום	5.4
19	5.4 כניסה אוטומטית לאחר הפעלת חשבון אמתי	5.4
20	5.4 כניסה אוטומטית לאחר הפעלת חשבון פנטום	5.4
	5.4 מכשירים המוגנים באמצעות 'המערכת נגד גניבה' של ESET	21
22	5.4 סטטוס	5.4
	5.4 מצבי 'המערכת נגד גניבה' של ESET	23
23	5.4 פעילות	5.4
24	5.4 מיקומים	5.4
24	5.4 תמונות	5.4
IP	5.4 כתובות IP	24
25	5.4 דווח על התנהגות חשודה	5.4
25	5.4 מיטוב	5.4
26	5.4 שירותי מיקום כבויים	5.4
GPS	5.4 לא נעשה שימוש בשירותי GPS	26
26	5.4 נעילת המסך אינה מאובטחת	5.4
27	5.4 נתונים סולאריים מושבתים	5.4
27	5.4 Google Play Services לא נמצא	5.4
27	5.4 הודעות	5.4
28	5.4 היסטוריית הודעות	5.4
28	5.4 הגדרות	5.4
29	5.4 מדריכים	5.4
	5.4 הוסף מכשיר חדש ל-'המערכת נגד גניבה' של ESET	29
32	5.4 מה לעשות במקרה של גניבה	5.4
33	5.4 אין מיקום זמין	5.4
34	5.4 משאבים	5.4
34	5.5 פרופילי משתמש	5.5
36	5.6 אימות דו-שלבי	5.6
38	5.7 התראות	5.7
39	6 הסרה	6
39	7 שאלות נפוצות	7
42	7.1 שכחתי את סיסמת ESET HOME שלי	7.1
44	7.2 סיסמה שהודלפה	7.2

44	7.3 תנאי שימוש
55	7.3 הסכם עיבוד נתונים
57	7.3 סעיפים חוזיים סטנדרטיים
ESET HOME	7.3 הסכם רישיון למשתמש קצה עבור אפליקציית 80
86	7.4 מדיניות פרטיות
Cookie	7.5 מדיניות קובצי 92

ESET HOME מבוא

ESET HOME מחבר תכונות מרובות כדי לעזור לך לנווט ולהפיק את המרב ממוצרי ESET הביתיים שלך.

ESET HOME מספק את התכונות והאפליקציות הבאות:

ניהול מכשירים

ניהול מכשירים מאפשר לך לגשת למידע על מכשירים עם מוצרי ESET המחוברים לחשבון ESET HOME שלך או מחשבים המופעלים על ידי מינויים שמנהלים בחשבונך, וכן להשבית מוצר ESET במכשיר שלך.

• [ניהול מכשירים - עזרה מקוונת](#)

ניהול מינויים

ניהול מינויים מאפשר לך לראות מידע חיוני לגבי כל מינוי, סטטוס המינוי, תאריך תפוגת המינוי, מספר המכשירים המופעלים, ואם רלוונטי, אם נעשה שימוש יתר במינוי או אם יש אזהרות על מינוי שפג תוקפו. ניתן גם לשתף מינוי עם משתמשים אחרים.

• [ניהול מינויים - עזרה מקוונת](#)

המערכת נגד גניבה של ESET

המערכת נגד גניבה של ESET היא תכונה מיוחדת של מוצרי האבטחה של ESET למשתמשים ביתיים. 'המערכת נגד גניבה' של ESET משתמשת בטכנולוגיות כגון חיפוש גאוגרפי של כתובת IP, לכידת תמונות במצלמת אינטרנט, הגנת חשבון משתמש וניטור מכשירים שכולות לסייע לך ולארגונים לאכיפת החוק לאתר את המחשב הנישא או את המכשיר הנייד שלך אם הוא אבד או נגנב. 'המערכת נגד גניבה' של ESET מחברת את מוצר ESET שלך לפורטל ESET HOME כדי שתוכל לראות את הפעילות המתרחשת במחשב או במכשיר הנייד שלך בדפדפן אינטרנט בכל מכשיר, כך שיהיה לך קל יותר לאתר אותו.

'המערכת נגד גניבה' של ESET לא זמינה כאפליקציה עצמאית, אלא כתכונה במוצרים הבאים:

- (ESET Smart Security Premium (Windows
- (ESET Internet Security (Windows
- (ESET Mobile Security (Android

[המערכת נגד גניבה של ESET – העזרה המקוונת של](#)



ESET Parental Control

שירות האינטרנט ESET Parental Control פועל כתוספת לאפליקציית ESET Parental Control שמגינה על ילדים מפני אימים בטלפונים החכמים ובטאבלטים שלהם. האפליקציה היא אפליקציית Android עצמאית המשולבת לחלוטין עם פורטל ESET HOME כך שהורים יכולים לנטר ולכוון את הפעילות המקוונת של ילדיהם, לא רק מאפליקציית ESET Parental Control אלא גם מכל דפדפן אינטרנט, על-ידי כניסה לחשבון ESET HOME שלהם.

• [ESET Parental Control – העזרה המקוונת של](#)



ESET Password Manager

ESET Password Manager הוא חלק של מינוי ESET Smart, ESET Small Business Security, ESET Security Ultimate ו-Security Premium. תכונה זו מגנה על הסיסמאות והנתונים האישיים שלך ומאחסנת אותם, והיא כוללת תכונה של השלמת טופס שחוסכת זמן על ידי מילוי טפסי אינטרנט באופן אוטומטי ומדויק.

ESET Password Manager זמין כאפליקציה עבור מערכות iOS ו-Android וכהרחבת דפדפן.

• [ESET Password Manager – העזרה המקוונת של](#)



כדי לגשת לתכונות של פורטל ESET HOME, [עליך ליצור חשבון ESET HOME](#).



ESET VPN

התכונה VPN (רשת פרטית וירטואלית) של ESET היא חלק מ-ESET Small Business Security וחבילת ESET HOME Security Ultimate. VPN מאפשר למשתמשים ליצור חיבור רשת פרטי בעת שימוש ברשתות ציבוריות ופרטיות.

• [ESET VPN – עזרה מקוונת](#)

מה חדש

נוסף

- [תפריט צד](#) בלוח המדדים של ESET HOME.
- הצעה חדשה למגזר המשרדים הקטנים והמשרדים הביתיים - [ESET Small Business Security](#).
- אפשרות להוריד מתקין ל-[Windows Server במסגרת המינוי הנתון](#).

- המידע על מספר יחידות Password Manager, VPN שנרכשו והופעלו, ויחידות Server במסגרת של מינוי נתון.

שופרה

- עיצוב לדף [פרטי מינוי](#).
- הזרימה [הגן על מכשיר זה/אחר](#).

דרישות מערכת

פורטל האינטרנט והאפליקציות של ESET HOME עבור Android ו-iOS זמינים רק מגרסת תוכנה ספציפית, כמוצג בטבלה להלן.

מוצר	דרישות תוכנה
ESET HOME פורטל אינטרנט	Google Chrome גרסה 60 ואילך Microsoft Edge (גרסת Chromium) גרסה 79 ואילך Mozilla Firefox גרסה 63 ואילך Safari גרסה 10.1 ואילך
האפליקציה ל-Android של ESET HOME	Android 6.0 ואילך
האפליקציה ל-iOS של ESET HOME	iOS 14 ואילך

התאימות של ESET HOME למוצרי ESET תלויה בגרסה. הטבלה להלן מציגה גרסה נתמכת מינימלית לצורך הבטחת תאימות זו.

מוצר	גרסה
ESET NOD32 Antivirus ESET Internet Security ESET Smart Security Premium	16.2 ואילך
ESET Mobile Security	8.2 ואילך

מגבלות מינוי

מספר המינויים לחשבון אחד מוגבל ל-10 מינויים.
אם ברצונך לנהל מספר גבוה יותר של מינויים ומכשירים, ESET ממליצה לעבור למוצרים עסקיים של ESET ולהשתמש בהם [ESET Business Account](#) לניהול מינויים.

מוצרים ותכונות אבטחה

ייתכן שחלק מהמוצרים ותכונות האבטחה [לא יהיו זמינים עבור השפה או האזור שלך](#).

מוצרים ותכונות זמינים בהתבסס על שכבות המינויים הבאות:

ESET Small Business Security

מוצרים ותכונות שניתן להפעיל מוצגים בטבלה הבאה:

מוצר	Windows	macOS	Android	iOS	Windows Server
ESET Small Business Security	✓				
ESET Cyber Security		✓			
ESET Mobile Security			✓		
ESET Smart TV Security			✓		
ESET Safe Server					✓
תכונות					
ESET Password Manager	✓	✓	✓	✓	✓
ESET VPN	✓	✓	✓	✓	

ESET Home Security Ultimate

מוצרים ותכונות שניתן להפעיל מוצגים בטבלה הבאה:

מוצר	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Security Ultimate	✓			
ESET Smart Security Premium	✓			
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	
תכונות				
ESET Password Manager	✓	✓	✓	✓
ESET VPN	✓	✓	✓	✓

ESET Home Security Premium

מוצרים ותכונות שניתן להפעיל מוצגים בטבלה הבאה:

מוצר	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Smart Security Premium	✓			
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	
תכונות				

מוצר	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Password Manager	✓	✓	✓	✓

ESET Home Security Essential

מוצרים שאתה יכול להפעיל מוצגים בטבלה הבאה:

מוצר	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	

מינויים עצמאיים

המוצרים הבאים זמינים כמינויים עצמאיים:

מוצר	Windows	macOS	Android	iOS
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Mobile Security			✓	
ESET Parental Control			✓	
ESET Smart TV Security			✓	

האם רכשת את ESET בעבר?

הטבלה הבאה מציגה את המוצרים שאתה יכול להפעיל לפי הרכישות שלך בעבר:

פתרון אבטחה	מוצר
אבטחת פרימיום (Windows, macOS, Android)	ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
אבטחה מתקדמת	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
אבטחה חיונית (Windows, macOS)	ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security
חבילת האבטחה של ESET למשפחה (Windows, macOS, Android)	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Parental Control, ESET Smart TV Security
(ESET Parental Control (Android	ESET Parental Control
(ESET Mobile Security Premium (Android	ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security



הורד את אפליקציית ESET HOME



לאחר ההתקנה, צור חשבון [ESET HOME](#) או [התחבר](#).


השוואה בין פורטל האינטרנט והאפליקציות של ESET HOME

תכונה	פורטל אינטרנט	האפליקציה ל-Android של	האפליקציה ל-iOS של
רשימת מכשירים מחוברים, סטטוס אבטחה וניהול	✓	✓	✓
רשימת מינויים, ניהול ושיתוף	✓	✓	✓
מוריד מוצרי ESET	✓	✓	✓
חידוש מינויים	✓	✓	✗
התראות על אבטחה, מינוי וחשבון	✓	✓	✓
'המערכת נגד גניבה' של ESET	✓	✗	✗
Parental Control for Android	✓	*✗	✗
Password Manager	✓	*✗	✗
PIN או אימות ביומטרי	✗	✓	✓
מה חדש	✓	✓	✓
דיווח על בעיות ושליחת משוב	✓	✓	✓
הגדרות חשבון	✓	✓	✓

* ESET Parental Control ל-Android היא אפליקציה עצמאית.

* ESET Password Manager הוא אפליקציה עצמאית עבור Android/iOS.

הגדרות אפליקציה

הקש על לחצן התפריט הראשי  < **הגדרות אפליקציה** כדי להתאים את שפת האפליקציה ואת הודעות הדחיפה שלך.

שפת אפליקציה - יש יותר מ-39 שפות זמינות עבור האפליקציה. בחר את שפת התצוגה של האפליקציה כאן.

הגדרות אימות - הגדר את ה-PIN או השתמש בכניסה **ביומטרית** כדי להיכנס לאפליקציית ESET HOME שלך.

קבל הודעות דחיפה - אפשר או השבת הודעות והתראות קצרות (הקשורות למינויים ולמכשירים שלך) שישלחו דרך האפליקציה ESET HOME למכשיר שלך.

שליחת דוחות קריסה - דוחות קריסה עוזרים ל-ESET לנתח שגיאות ולעקוב אחר בעיות ביצועים כאשר האפשרות הזו מופעלת.

תחילת השימוש

אם תיצור חשבון ESET HOME, תוכל לקבל סקירה כללית ולנהל את המינויים וההגנות על המכשירים המחוברים שלך. ESET HOME מספק גם תכונות רבות, כמו ESET Parental Control להגנה על ילדיך מפני איומים בסמארטפונים ובטאבלטים שלהם, ESET Password Manager להגנה על הסיסמאות והנתונים האישיים שלך ואחסון שלהן, והמערכת נגד גניבה של ESET לסיוע באיתור המחשב הנייד או המכשיר הנייד שלך במקרה של אובדן או גניבה. למידע נוסף, קרא על [התכונות של ESET HOME](#).



כאשר שייכת רק מינוי ESET Small Business Security או ESET Safe Server לחשבון ESET HOME שלך, רק התכונות [Password Manager](#), [VPN](#) ומערכת נגד גניבה זמינות. כל התכונות מופיעות לאחר שאתה מוסיף [מינוי ESET HOME](#) לחשבון ESET HOME שלך.

לאחר יצירת חשבון ESET HOME שלך, הוסף את המינוי והגן על המכשירים שלך. במסך הבית של ESET HOME, לחץ על **התחל** והמשך בהתאם להעדפותיך:

הוספת מינוי והורדה של אמצעי הגנה

1. בחר **הוסף מינוי והורד הגנה** ולחץ על **המשך**.

2. הקלד את **מפתח ההפעלה** ולחץ על **הוסף מינוי**. אם עדיין אין לך מינוי, חזור ובחר **קנה מינוי** או קבל גרסת ניסיון ללא תשלום על ידי לחיצה על **נסה הגנה בחינם**.



לניהול המינויים שלך, ראה [מינויים וניהול מינויים](#).

3. כעת, המינוי שלך פעיל, ואתה יכול:

a. **להוסיף עוד מינוי** באמצעות התהליך בשלב 2.

b. **להגן על מכשיר** הורד את מוצר ESET ישירות מ-ESET HOME [וחבר את המכשיר שלך לחשבון ESET HOME](#) כדי להציג ולנהל את כל התכונות. באפשרותך להגן על המכשיר הנוכחי או על מכשיר אחר או לשתף את ההגנה עם מישהו על ידי ביצוע ההוראות הבאות:



באפשרותך להפעיל הגנה במכשירי macOS, אך הם לא [יופיעו כמכשירים מחוברים](#) בחשבון ESET HOME שלך. לא תראה את מצב האבטחה שלהם ב-ESET HOME.

הגן על המכשיר - הורד את המתקין של מוצר ESET למכשיר שבו אתה משתמש כעת והפעל את מוצר ESET.

4. כדי להוריד את תוכנית ההתקנה מהמכשיר הנוכחי, לחץ על **הגן על מכשיר זה** ולחץ על **המשך**. אם אין לך יחידות מינוי זמינות, [הסר כמה מכשירים](#), [קנה מינוי חדש](#) או הגדל את הקיבולת של המינוי הקיים שלך.



כאשר פג תוקף המינוי שלך, לחץ על **חדש** או הוסף מינוי חדש על ידי לחיצה על **כבר יש לך מינוי מחודש או חדש?**

5. בחר מינוי, אם יש לך יותר ממינוי אחד שעומד בתנאים, ולחץ על **המשך**. כדי להגן על מכשיר [Windows Server](#) שלך, לחץ **כאן כדי להוריד את הגנת האנטי-וירוס עבור Windows Server**, ופעל לפי ההוראות שבמסך.

אפשר להגן על מכשיר Android.



אם אתה מגן על מכשיר Android, תועבר לזנות Google Play כדי להוריד את הגרסה האחרונה של ESET Mobile Security או ישירות אל האפליקציה ESET Mobile Security אם כבר הורדת אותה. לאחר ההפעלה של ESET Mobile Security, המכשיר יחובר לחשבון ESET HOME שלך באופן אוטומטי. עבור מכשיר Android, גם הגרסה ללא תשלום של ESET Mobile Security זמינה.

5. לחץ על הורד הגנה של אנטי-וירוס.

6. לחץ על הבנתי.

7. פתח את המתקין שהורדת והפעל את מוצר ESET.

הגנה על מכשיר אחר

שלח קישור להורדה בדוא"ל - שלח את מתקין המוצר של ESET כדי להפעיל את ההגנה במכשירים האחרים שלך.

4. בחר קבל מתקין תוכנה באמצעות דואר אלקטרוני ולחץ על המשך.

5. בחר מערכת הפעלה מאלו שמפורטות בהמשך ולחץ על המשך. תראה את מוצר ESET עם מערכת ההפעלה שברצונך להגן עליה.



אם אין לך מינוי שעומד בתנאים להגנה על מערכת ההפעלה הרצויה, קנה מינוי חדש והוסף אותו לחשבון ESET HOME שלך.

• **Windows** שלח מתקין שמנחה אותך דרך התקנת המוצר הביתי של ESET עבור Windows.

• **macOS** - בחר שפה ושלה הגנה של ESET Cyber Security.

• **Android** - שלח את הקישור להורדה למכשיר Android. הקישור מפנה אותך לזנות Google Play כדי להוריד את הגרסה האחרונה של ESET Mobile Security או ישירות אל ESET Mobile Security אם כבר הורדת אותה.

• **Windows Server** - שלח הגנה של ESET Safe Server עבור התקן Windows Server. הגנה זו היא חלק מרמת מינוי ESET Small Business Security שלך.

6. בחר מינוי שעומד בתנאים ולחץ על המשך.

7. הקלד כתובת דוא"ל שתוכל לגשת אליה במכשיר שברצונך להגן עליו.

8. לחץ על שלח הגנה על אנטי-וירוס וההגנה תישלח לכתובת הדוא"ל שהזנה.

9. הורד את המתקין מהדוא"ל שהתקבל והפעל את מוצר ESET על ידי ביצוע ההוראות במתקין.

10. לחץ על הבנתי.

11. לאחר הפעלת מוצר ESET בהצלחה במכשיר Windows או macOS שלך, חבר את המכשיר לחשבון ESET HOME שלך.

לחץ על שיתוף מינוי שלך, ואפשר לאחרים להתקין ולנהל את הגנת ESET במכשירים שלהם באמצעות חשבון ESET HOME שלהם. ניתן לשתף רק מכשירים עם מערכת ההפעלה Windows או macOS.

אם במינוי שלך לא נעשה שימוש יתר ויש לך עמדה פנויה של מינוי, תוכל לשתף מינוי עם מישהו אחר.

4. בחר שיתף מינוי ולחץ על המשך.

5. בחר את המינוי ולחץ על המשך.



אפשר לשתף מינוי רק עם יחידת מינוי אחת או יותר בחינם. כדי לפנות יחידות מינוי, הסר מכשירים שבהם אינך משתמש יותר.

6. באמצעות הלחצנים + ו- -, בחר את מספר המכשירים שאתה רוצה להגן עליהם.



7. הקלד את כתובת הדואר האלקטרוני שאליה ברצונך לשלוח הגנה ולחץ על שיתף מינוי.

8. לחץ על הבנתי.

קנה מינוי

לאחר בחירה באפשרות **קנה מינוי**, לחץ על **המשך** ותועבר אל [ESET eStore](#), שם תוכל לרכוש את המינוי. לאחר מכן היכנס לחשבון [ESET HOME](#) כדי [להגן על המכשיר שלך](#).

נסה הגנה בחינם

1. בחר **נסה הגנה בחינם** ולחץ על **המשך**.
2. בחר את מערכת ההפעלה של המכשיר שברצונך להגן עליו ולחץ על **המשך**.
3. לחץ על:
 - a. **הורד הגנה**  תתבצע הורדה של המתקין כדי להגן על המכשיר הנוכחי שלך.
 - b. **שלח דוא"ל**  ההגנה תישלח לכתובת הדוא"ל שהוזנה.

הרשמה

חשבון חובה



אם אתה רוכש את שכבת המינוי של ESET Home Security Ultimate, ESET Home Security Premium או ESET Home Security Essential, עליך ליצור חשבון ESET HOME כדי להוריד [מוצרים ותכונות של ESET](#) ולהשתמש בהם.

השתמש באחת מהשיטות הבאות כדי ליצור חשבון ESET HOME חדש:

- [פורטל אינטרנט ESET HOME](#)
- [באפליקציית ESET HOME](#)
- [בחלון התוכנית הראשי של המוצרים הביתיים של ESET עבור Windows](#)
- [בזמן תהליך ההפעלה באפליקציית ESET Parental Control](#)
- [נכנס ESET Mobile Security](#)

כדי שהמוצרים של ESET HOME עבור Windows ו-Android יפעלו כראוי עם [תכונות ESET HOME](#), עליך ליצור חשבון ESET HOME. כדי ליצור חשבון ESET HOME, התחבר באמצעות חשבון Google, Apple ID או כתובת הדוא"ל והסיסמה שלך.



אם אתה משתמש בחשבון Google או ב-Apple ID שלך לצורך יצירת חשבון, עליך ליצור סיסמת ESET HOME נפרדת כדי להשתמש ב-'המערכת נגד גניבה' של ESET, ESET Parental Control או לבטל את השיוך של חשבון Google או של Apple ID לחשבון ESET HOME שלך.

יצירת חשבון בפורטל האינטרנט של ESET HOME באמצעות כתובת הדוא"ל

והסיסמה שלך

1. בקר בפורטל [ESET HOME](#).

2. לחץ על צור חשבון.



כדי ליצור חשבון ESET HOME עם חשבון מדיה חברתית, לחץ על לחצן Google/Apple והקלד את חשבון Google או את ה-ID של Apple. תתחבר לחשבון ESET HOME שלך.

3. הקלד כתובת דוא"ל חוקית ולחץ על המשך באמצעות דוא"ל.

4. הקלד סיסמה ובחר את המדינה המתאימה. שדות אלה נדרשים לצורך הרישום.

הסיסמה שלך חייבת להכיל לפחות 10 תווים ולכלול לפחות אחד מכל סוג:

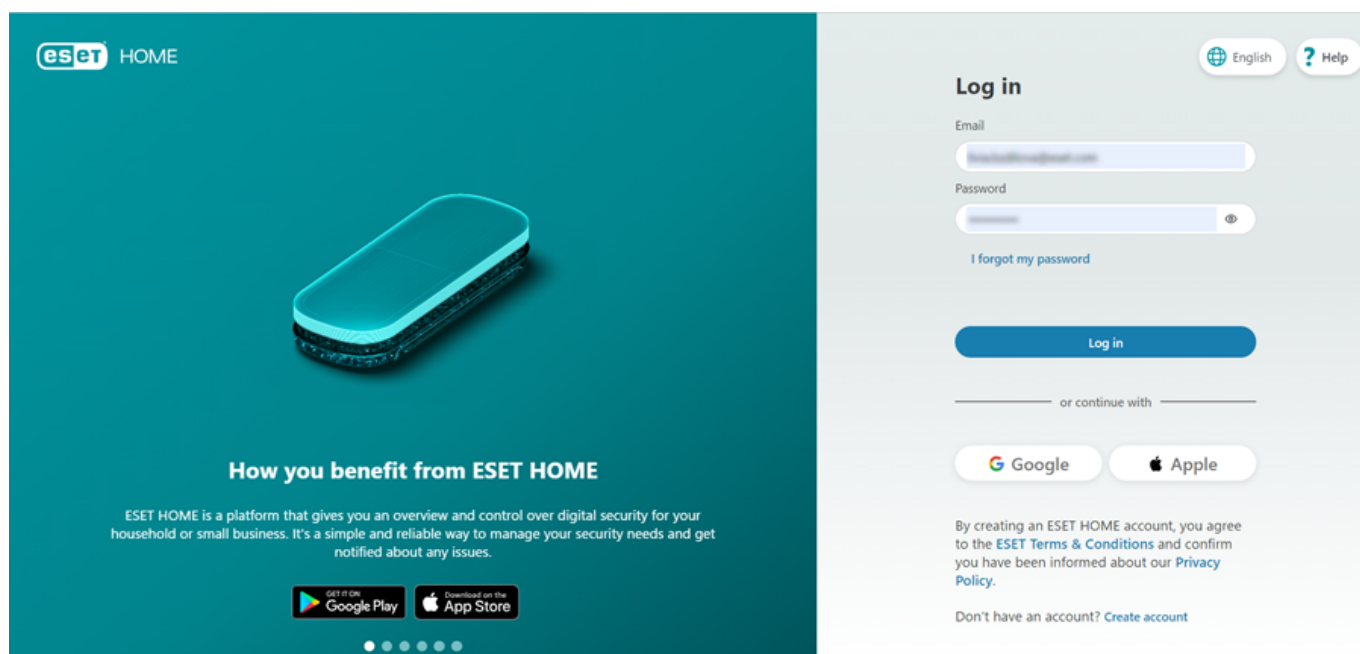


- אות קטנה
- אות רישית (גדולה)
- מספר

5. לחץ על יצירת חשבון והתחברות.

6. דוא"ל האימות יישלח לכתובת הדוא"ל שלך. לחץ על הקישור בדוא"ל כדי לאשר את הרישום שלך. תתחבר באופן אוטומטי לחשבון שלך.

באפשרותך לגשת לכל השירותים המקוונים של ESET לאחר יצירת חשבון ESET HOME, כולל 'המערכת נגד גניבה' של ESET. לקבלת מידע נוסף, עיין במקטע העזרה המקוונת של [כיצד להוסיף מכשיר חדש ולהפעיל את 'המערכת נגד גניבה' של ESET](#) או [במאמר מאגר הידע של 'המערכת נגד גניבה' של ESET](#) (לא זמין בכל השפות).



הרשמה באפליקציית ESET HOME

כדי ליצור חשבון ESET HOME באפליקציה, בצע את הפעולות להלן:

1. פתח את אפליקציית ESET HOME .

2. הקש על צור חשבון.

3. בחר את המדינה והקש על המשך.

4. הקלד כתובת דוא"ל וסיסמה חוקיות.

הסיסמה שלך חייבת להכיל לפחות 10 תווים ולכלול לפחות אחד מכל סוג:



- אות קטנה
- אות רישית (גדולה)
- מספר

5. הקש על המשך.

6. אתה מחובר. הקש על המשך.

7. בחר אימות והקש על המשך.

8. אם ברצונך לקבל את ההתראות, הקש על אפשר; אם לא, הקש על דלג. אתה יכול לשנות זאת בהגדרות האפליקציה בכל עת.

i

כדי ליצור חשבון ESET HOME עם חשבון מדיה חברתית, הקש על לחצן Google/Apple והקלד את הפרטים של חשבון Google או את ה-ID של Apple שלך. תתחבר לחשבון ESET HOME שלך.

1. ESET ישלח לך דוא"ל כדי לאמת ולהפעיל את חשבונך. עקוב אחר ההוראות שבהודעת הדוא"ל.

עבודה עם ESET HOME

פורטל האינטרנט של ESET HOME והאפליקציה מחולקים למקטעים הבאים:

מסך הבית

במסך הבית אפשר לגשת למקטעים הבאים:

- [מינויים](#)
- [מכשירים](#)
- [תכונות](#)
- שפה
- [התראות](#)
- [הגדרות ESET HOME](#)

תפריט צדדי







לחץ על סמל הרחב של חצים ימינה » בתחתית התפריט כדי להציג את התוכן. התפריט הראשי מכיל:

-  מבט כולל

הגנה

-  [מכשירים](#)
-  [מינויים](#)

תכונות

-  [תכונות אבטחה](#)
-  [VPN](#)
-  [הגנה על זהות](#) (משתמשים בארה"ב בלבד)
-  [Password Manager](#)
-  ['המערכת נגד גניבה' של ESET](#)
-  [בקרת הורים](#)



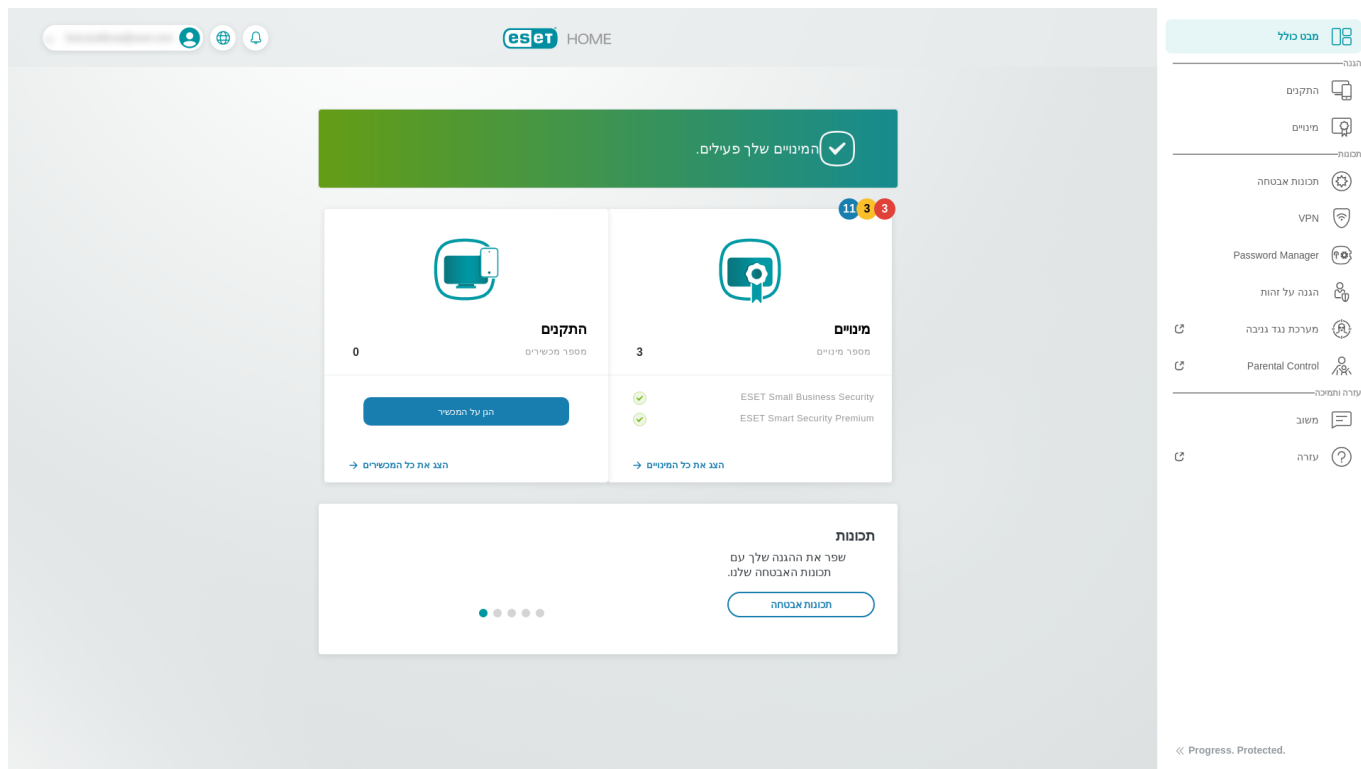
כאשר שייכת רק מינוי ESET Small Business Security או ESET Safe Server לחשבון ESET HOME שלך, רק התכונות [VPN](#), [Password Manager](#) ומערכת נגד גניבה זמינות. כל התכונות מופיעות לאחר שאתה מוסיף [מינוי ESET HOME](#) לחשבון ESET HOME שלך.

הגדרות (זמינות רק לאפליקציה של ESET HOME)

-  [הגדרות אפליקציה](#)

עזרה ותמיכה

-  משוב
-  עזרה



ניהול חשבונות ESET HOME

כדי לנהל את חשבון ESET HOME שלך, עליך [להתחבר](#).

אם אין לך חשבון ESET HOME, עליך ליצור חשבון כזה. לשם כך, יש ללחוץ על **יצירת חשבון** לקבלת עזרה נוספת ביצירת חשבון ESET HOME, בבקשה:

- פעל על-פי ההוראות בפרק [צור חשבון ESET HOME חדש](#) בעזרה המקוונת.
- [עיין במאמר מאגר הידע של ESET](#) לקבלת הוראות מפורטות לשימוש במוצרים הביתיים של ESET עבור Windows.
- [עיין במאמר מאגר הידע של ESET](#) לקבלת הוראות מפורטות לשימוש ב-ESET Mobile Security.

יצירת חשבון ESET HOME, כמוצג בתרשים להלן, מתבצעת במהירות ואינה כרוכה בתשלום.



תוכל לנהל את חשבון ESET HOME שלך באמצעות אפליקציה:



בחר בתיבת הסימון לצד **הישאר מחובר** כדי לשמור את ההרשאות ב-ESET HOME ולהיכנס באופן אוטומטי בעתיד. אל תבחר באפשרות זו אם אתה נגש אל ESET HOME ממחשבים או מכשירים שאינם בבעלותך בשל סיכוני אבטחה פוטנציאליים. כדי שאפשרות זו תפעל, קובצי Cookie צריכים להיות מופעלים בדפדפן.


איך להתחבר לחשבון ESET HOME שלך

שימוש בפורטל האינטרנט של ESET HOME כדי להתחבר לחשבון ESET HOME שלך

[דוא"ל וסיסמה של ESET HOME](#) ✓

1. בקר בפורטל האינטרנט. [ESET HOME](#).
2. הקלד את הדוא"ל והסיסמה שלך.
3. לחץ על התחבר.

[חשבון Google](#) ✓


1. בפורטל האינטרנט של [ESET HOME](#), לחץ על סמל Google .
2. בחר את חשבון Google שלך.
3. אם אתה מתחבר בפעם הראשונה לחשבון ESET HOME קיים באמצעות חשבון Google שלך, תתבקש להקליד את סיסמת ESET HOME שלך.
4. לחץ על התחבר.

[Apple ID](#) ✓

1. בפורטל האינטרנט של [ESET HOME](#), לחץ על סמל Apple .
2. הקלד את ה-Apple ID ואת הסיסמה שלך.
3. לחץ על התחבר.
4. הקלד את הקוד שנשלח למכשיר Apple שלך.
5. לחץ על המשך.
6. אם אתה נותן אמון בדפדפן האינטרנט שלך, לחץ על **תן אמון**.
7. הקש על **המשך** כדי לגשת אל ESET HOME באמצעות ה-Apple ID שלך.
8. אם אתה מתחבר בפעם הראשונה לחשבון ESET HOME קיים באמצעות ה-Apple ID שלך, תתבקש להקליד את סיסמת ESET HOME שלך.
9. לחץ על התחבר.

איפוס הסיסמה שלך (לפי הצורך)

[שכחתי את סיסמת ESET HOME שלי](#).

על הדוא"ל והסיסמה שברשותך של ESET HOME להיות שונים מהדוא"ל והסיסמה שברשותך בחנות ESET. 


התחברות ראשונה לאפליקציית ESET HOME

1. פתח את אפליקציית ESET HOME.
2. בחר את החשבון שבו ברצונך להשתמש:


[חשבון ESET HOME](#) ✓

1. הקש על **התחבר** כדי להתחיל.
2. הקלד את הדוא"ל והסיסמה שלך.
3. הקש על **התחבר**.
4. הקש על **המשך**.

[חשבון Google](#) ✓

1. הקש על  **המשך באמצעות Google**.
2. בחר את חשבון Google שלך.
3. הקש על **התחבר**.
4. אם אתה מתחבר בפעם הראשונה לחשבון ESET HOME קיים באמצעות חשבון Google שלך, תתבקש להקליד את סיסמת ESET HOME שלך.

[Apple ID](#) ✓

1. הקש על  **המשך באמצעות Apple**.
2. הקלד את ה-Apple ID ואת הסיסמה שלך.
3. הקלד את קוד האימות דו-שלבי בן שש הספרות שנשלח למכשיר Apple שלך.
4. תישאל על ידי Apple אם אתה נותן אמון בדפדפן זה. הקש על **כן אמון**. אם תקיש על **אל תיתן אמון**, תצטרך להקיש את קוד האימות בכל התחברות.
5. הקש על **המשך** כדי לגשת אל ESET HOME באמצעות ה-Apple ID שלך.
6. אם אתה מתחבר בפעם הראשונה לחשבון ESET HOME קיים באמצעות ה-Apple ID שלך, תתבקש להקליד את סיסמת ESET HOME שלך.
7. הקש על **המשך**.

3. בחר את שיטת ההתחברות המועדפת עליך לשימוש עתידי:
 - **התחברות ביומטרית:** משתמשת בתכונות אבטחה שכבר נשמרו בטלפון, כגון הפנים שלך לזיהוי פנים, טביעת אצבע או סיסמה לנעילת מסך. הקש על **המשך**.

• **PIN:** כולל קוד PIN מספרי בן ארבע ספרות:

1. הקש על **המשך**.
2. הזן קוד PIN מספרי בן ארבע ספרות לבחירתך והקש על **המשך**.
3. חזור על ה-PIN כדי לאשר אותו והקש על **המשך**.
4. אם תתבקש לאפשר התראות או לדלג עליהן, הקש על **אפשר** כדי לאפשר הצגה של הודעות דחיפה ישירות בטלפון החכם. תוכל גם להפעיל או להשבית [התראות](#) בשלב מאוחר יותר.

עכשיו אתה מחובר. כדי להתחבר לאפליקציית ESET HOME בעתיד, פתח את אפליקציית ESET HOME ותתבקש להשתמש בשיטת ההתחברות שבחרת.

שיוך חשבון ESET HOME לחשבון Google או ל-Apple ID

אם תבחר באפשרות להתחבר באמצעות חשבון Google או Apple ID בעת ההתחברות לחשבון ESET HOME שלך, חשבון ESET HOME שלך ישויך באופן אוטומטי לחשבון Google או ל-Apple ID שלך. לאחר ההתחברות באמצעות הדוא"ל והסיסמה שלך, תוכל גם לשייך את החשבון שלך ישירות בפורטל ESET HOME.



אם כתובת הדוא"ל המשמשת לחשבון ESET HOME קיים זהה לדוא"ל שלך ב-Google או ל-Apple ID שלך, אתה יכול לשייך את חשבון ESET HOME שלך באמצעות Google או Apple ID על ידי התחברות עם Google או עם Apple ID. במהלך ההתחברות, תתבקש להקליד את סיסמת ESET HOME שלך כדי לאמת את זהותך, והחשבון ישויך אוטומטית.

חיבור או ניתוק של חשבון Google בפורטל ESET HOME

1. התחבר לחשבון ESET HOME שלך.
2. בפינה השמאלית העליונה של המסך, לחץ על כתובת הדוא"ל.
3. לחץ על **החשבון שלי**.
4. בחר אם ברצונך לשייך את חשבון ESET HOME שלך ל-Google או ל-Apple ID במקטע **התחברות חברתית**.

[חשבון Google](#) ✓

חבר את ESET HOME לחשבון Google שלך


1. הקלד את סיסמת ESET HOME שלך.
 2. בחר את חשבון Google שלך והקלד את הסיסמה.
- חשבון Google שלך מחובר כעת לחשבון ESET HOME שלך.
- נתק את חשבון Google שלך**
1. במקטע **התחברות חברתית**, לחץ על **התנתק**.
 2. הקלד את סיסמת ESET HOME שלך ולחץ על **המשך**. אם אין לך סיסמת ESET HOME, תתבקש ליצור סיסמה לפני שתמשיך.
- כעת, חשבון Google שלך מנותק מחשבון ESET HOME שלך.

[חשבון Apple](#) ✓

חבר את ESET HOME ל-Apple ID שלך

1. לחץ על **התחבר**.
 2. הקלד את סיסמת ESET HOME שלך ולחץ על **התחבר**.
 3. הקלד את ה-Apple ID ואת הסיסמה שלך.
 4. הזן את הקוד בן 6 הספרות ממכשיר Apple.
 5. אם אתה נותן אמון בדפדפן האינטרנט שלך, לחץ על **כן אמון**. במקרה זה, לא תתבקש לספק קוד אימות בפעם הבאה.
 6. הקש על **המשך** כדי לגשת אל ESET HOME באמצעות ה-Apple ID שלך.
- כעת, ה-Apple ID שלך מחובר בהצלחה לחשבון ESET HOME שלך.
- נתק את חשבון Apple**
1. במקטע **התחברות חברתית**, לחץ על **התנתק**.
 2. הקלד את סיסמת ESET HOME שלך ולחץ על **המשך**. אם אין לך סיסמת ESET HOME, תתבקש ליצור סיסמה לפני שתוכל להמשיך.
- כעת, ה-Apple ID שלך מנותק מחשבון ESET HOME שלך.

חיבור או ניתוק של חשבון Google באפליקציית ESET HOME

1. התחבר לאפליקציית ESET HOME.
 2. בפינה הימנית העליונה, הקש על לחצן התפריט הראשי .
 3. הקש על **החשבון שלי**.
- **התחבר לחשבון Google שלך**
- a. במקטע **התחברות חברתית**, הקש על **חבר** את חשבון Google שלך.
 - b. הקלד את סיסמת ESET HOME שלך והקש על **המשך**.
 - c. בחר את חשבון Google שלך.
- החשבון החברתי שלך מחובר בהצלחה לחשבון ESET HOME שלך.
- **התנתק מחשבון Google שלך**
- a. במקטע **התחברות חברתית**, הקש על **התנתק** מחשבון Google שלך.
 - b. הקלד את סיסמת ESET HOME שלך והקש על **המשך**.
- החשבון החברתי שלך מנותק מחשבון ESET HOME שלך.

התחברות חברתית נכשלה ❓ כתובת הדוא"ל נמצאת כבר בשימוש

'המערכת נגד גניבה' של ESET

בנסיעותינו היומיומיות מהבית לעבודה, ובמקומות ציבוריים אחרים, המכשירים האישיים שלנו נתונים בסיכון מתמיד לאובדן או גניבה. אם אי פעם המכשיר יאבד או ייגנב, מערכת 'המערכת נגד גניבה' של ESET תאפשר לך לנטר את השימוש במכשיר החסר ולעקוב אחריו באמצעות כתובת ה-IP שלו, ובכך תסייע לך להחזיר את המכשיר ולהגן על נתונים אישיים.

'המערכת נגד גניבה' של ESET היא תכונה ב-ESET Smart Security Premium, ב-ESET Internet Security וב-ESET Mobile Security שמרחיבה את האבטחה ברמת המשתמש אם ההתקן אבד או נגנב.


'המערכת נגד גניבה' של ESET משתמשת בטכנולוגיות מודרניות כגון חיפוש גאוגרפי של כתובת IP, לכידת תמונות במצלמת אינטרנט, הגנת חשבון משתמש וניטור מכשירים שיכולות לסייע לך ולארגונים לאכיפת החוק לאתר את המחשב או המכשיר שלך אם הוא אבד או נגנב. 'המערכת נגד גניבה' של ESET מאפשרת לך לראות את הפעילות המתרחשת במחשב או במכשיר שלך, ומקלה על איתורם.

התכונות 'מערכת נגד גניבה' ו'מסנן שיחות' אינן זמינות בטאבלטים שאין בהם תמיכה בשיחות, בהודעות או בנתונים סלולאריים.



חשבונות Windows אינם מוגנים בסיסמה

חשבון המשתמש שלך ב-Windows אינו מוגן בסיסמה. תקבל את אזהרת מיטוב זו אם חשבון משתמש אחד לפחות אינו מוגן בסיסמה. יצירת סיסמה עבור כל המשתמשים (מלבד חשבון פנטום) במחשב תפתור בעיה זו.

לאחר הגדרת סיסמה, תצטרך להזין אותה בכל פעם שתיכנס למחשב. 

Windows 11/10


1. פתח את 'חשבונות משתמשים' על-ידי לחיצה על התחלה > הגדרות > חשבונות > אפשרויות כניסה.
2. לחץ על **סיסמה** > הוסף.
3. מלא את השדות **סיסמה חדשה**, **הזן שוב סיסמה** וכן **רמז לסיסמה**.
4. לחץ על **הבא**.
5. לחץ על **'סיום'**.

Windows 8.1/8

1. לחץ על **Ctrl + Alt + Delete** במקלדת.
2. לחץ על **שנה סיסמה**.
3. השאר את השדה **סיסמה ישנה** ריק.
4. הקלד את הסיסמה בשדות **סיסמה חדשה** וכן **אישור סיסמה** והקש **Enter**.

אם ברצונך ליצור סיסמה עבור חשבון אחר, בצע את השלבים הבאים:

- a. באמצעות העכבר, הצבע על הפינה השמאלית העליונה של **שולחן העבודה**, לחץ על **הגדרות** > **לוח בקרה** > **חשבונות משתמשים ובטיחות משפחתית** > **חשבונות משתמשים** > **ניהול חשבון אחר**.
- b. בחר את המשתמש לשינוי.
- c. לחץ על **צור סיסמה**.

נדרש חשבון מנהל מערכת כדי להשלים את השלבים לעיל. 

לקבלת הוראות מפורטות ומידע, קרא את המאמר [סיסמאות ב-Windows: שאלות נפוצות](#)

Windows Vista או Windows 7

1. פתח את 'חשבונות משתמש' על ידי לחיצה על התחלה > **לוח הבקרה** > **חשבונות משתמש ובטיחות משפחתית** > **חשבונות משתמש**.
2. לחץ על **צור סיסמה**.
3. הקלד את הסיסמה בשדה **סיסמה חדשה** ובשדה **אשר סיסמה חדשה**.
4. אם ברצונך להשתמש ברמז לסיסמה, הקלד את הרמז בתיבה **רמז לסיסמה**.
5. לחץ על **צור סיסמה**.

כמו כן, תוכל לעיין במאמרי מאגר הידע הבאים של Microsoft לקבלת הוראות מפורטות יותר:

• [הגן על המחשב באמצעות סיסמה](#)

• [צור או שנה רמז לסיסמה](#)

Windows XP

1. לחץ על **התחל** > **לוח הבקרה**.
2. לחץ פעמיים על **חשבונות משתמש**.
3. בכרטיסייה **משתמשים**, לחץ על שם המשתמש שעבורו ברצונך ליצור סיסמה חדשה ולחץ על **אפס סיסמה**.
4. בשדה **סיסמה חדשה** ובשדה **אשר סיסמה חדשה** הקלד את הסיסמה שבה ברצונך להשתמש ולחץ על **אישור**.

בעיה בחשבון פנטום

הודעות התראה הקשורות לחשבון פנטום ישתנו בהתאם למצב.

• טיפ אבטחה: הגדר 'חשבון פנטום של Windows'

• בעיה: דרוש 'חשבון פנטום של Windows'

אם נוצר חשבון פנטום ואתה מסמן את המכשיר כחסר, 'המערכת נגד גניבה' של ESET תחסום את הגישה לחשבונות המשתמש הפעילים שלך כדי להגן על הנתונים הרגישים שלך. כל מי שינסה להשתמש במכשיר יוכל להשתמש בחשבון הפנטום בלבד. חשבון פנטום הוא צורה של חשבון אורח עם הרשאות מוגבלות והוא ישמש כברירת המחדל של חשבון מערכת עד שהמכשיר שלך יסומן כמכשיר שהוחזר - וימנע מכל אדם להיכנס לחשבונות משתמש אחרים או לגשת לנתונים משתמשים. חשבון הפנטום עוזר ל-'המערכת נגד גניבה' של ESET להחזיר את המחשב האבוד או הגנוב על ידי ניטור מיקומו והשימוש בו.

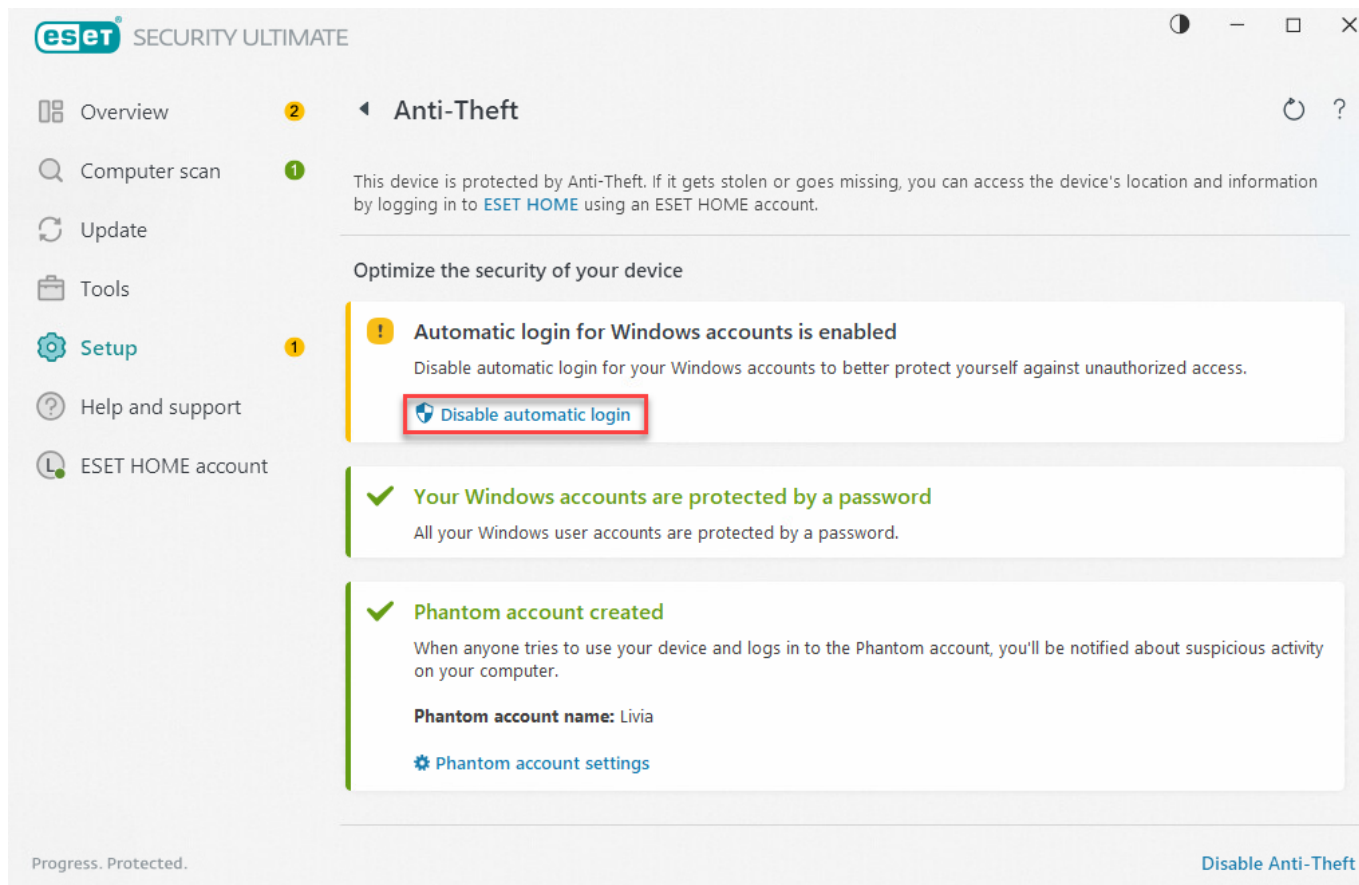


התחברות אל חשבון הפנטום כאשר המחשב במצב רגיל תגרום לשליחת התראה עם מידע על פעילות חשודה במחשב אל הדוא"ל שלך בכל פעם שמישהו ייכנס לחשבון זה. לאחר שתקבל את ההתראה, תוכל להחליט אם ברצונך לסמן את המחשב כחסר.

באפשרות לאפשר כעת את חשבון הפנטום. לחץ על **צור** לצד **מצב חשבון פנטום** בכרטיסייה [הגדרות](#) של ממשק האינטרנט של 'המערכת נגד גניבה' של ESET.

כניסה אוטומטית לאחר הפעלת חשבון אמת

אם התחברות אוטומטית מופעלת בחשבונך האמיתי, החשבון אינו מוגן מפני גישה ללא הרשאה. לחץ על **השבת התחברות אוטומטית** כדי לפתור בעיית מיטוב זו.



כדי להשבית כניסה אוטומטית בגרסאות שונות של Windows באופן ידני, עיין במאמרי הבאים של מאגר הידע של Microsoft:

- [הפעלה או השבתה של כניסה אוטומטית ב-Windows 7, ב-Windows 8 וב-Windows 10](#)
- [המפתח AutoAdminLogon ברישום של Windows](#)

התחברות אל חשבון הפנטום כאשר המחשב במצב רגיל תגרום לשליחת התראה עם מידע על פעילות חשודה במחשב אל הדוא"ל שלך בכל פעם שמישהו ייכנס לחשבון זה. לאחר שתקבל את ההתראה, תוכל להחליט אם ברצונך לסמן את המחשב כחסר.

בצע רק את הפעולות הקשורות לכיבוי התכונה של כניסה אוטומטית.

כניסה אוטומטית לאחר הפעלת חשבון פנטום

כניסה אוטומטית מופעלת עבור חשבון הפנטום במכשירך. כאשר המכשיר במצב רגיל, איננו ממליצים להשתמש בכניסה אוטומטית מפני שהיא עלולה לגרום לבעיות בגישה לחשבון המשתמש האמיתי או לשלוח התראות שווא על מצב חסר של המחשב שלך.


כדי להשבית את הכניסה האוטומטית, לחץ על **השבת כניסה אוטומטית** או עיין במאמרי מאגר הידע של Microsoft המוזכרים [בנושא למעלה](#).

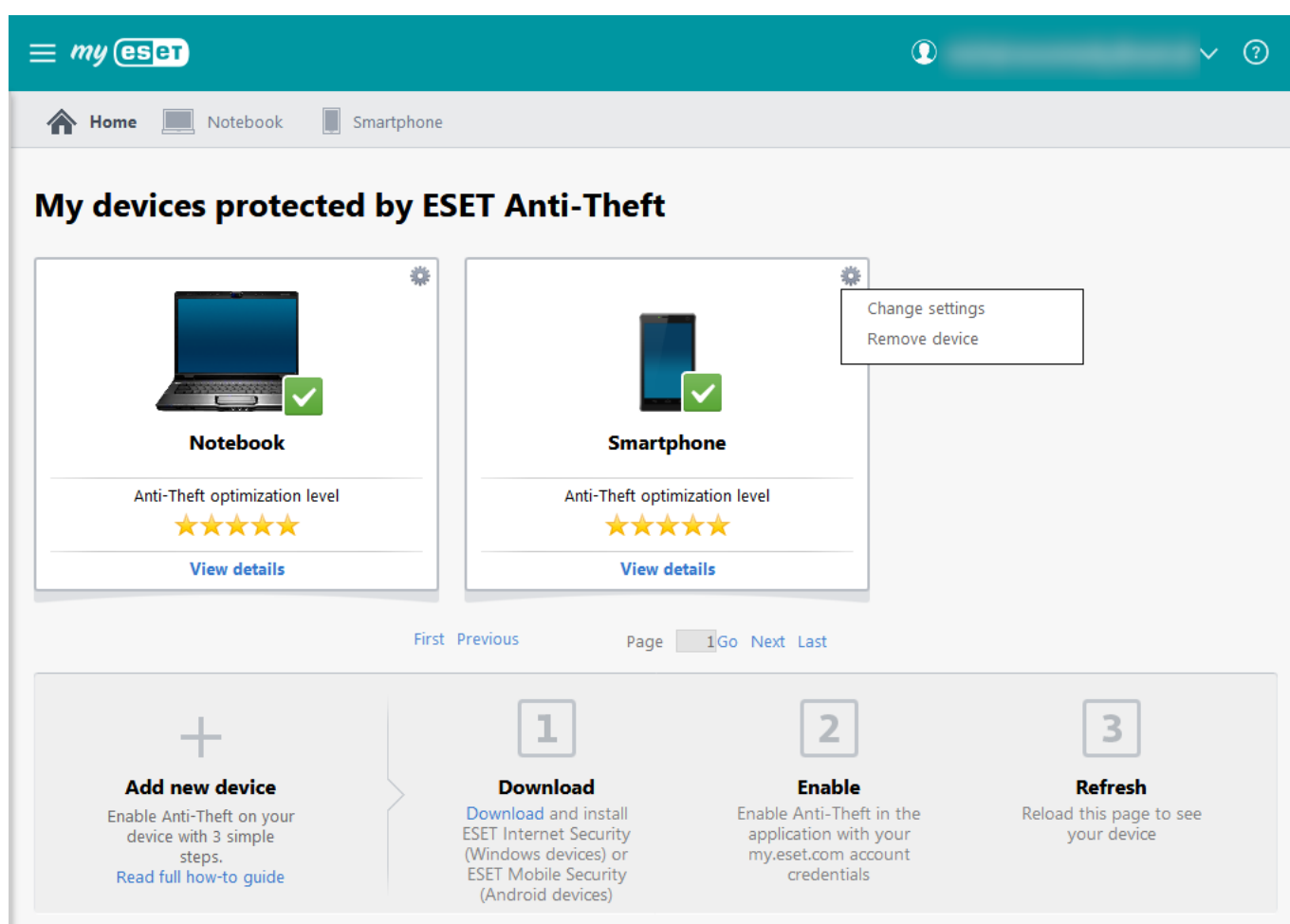
מכשירים המוגנים באמצעות 'המערכת נגד גניבה' של ESET

לאחר הכניסה אל 'המערכת נגד גניבה' של ESET, אתה אמור לראות רשימה של מכשירים המוגנים באמצעות 'המערכת נגד גניבה' של ESET.

[איני רואה מכשירים כלל; כיצד ניתן להוסיף מכשיר חדש?](#)

המכשירים המוגנים שלי

לחץ על המכשיר ועל שם המכשיר הרצוי במקטע התפריטים העליון של ממשק האינטרנט של האזור הפרטי של 'המערכת נגד גניבה' של ESET כדי לראות את סטטוס המכשיר והפעילות שלו (כגון מיקומי IP או תמונות ממצלמת אינטרנט), או לחץ על הגלגל  הממוקם בפינה הימנית העליונה כדי לשנות הגדרות של התאמה אישית.



רמת האבטחה המוצגת ברמת מיטוב ב'מערכת נגד גניבה' עשויה להיות במצבים הבאים:

- אם לא אותרה בעיה - רמת אבטחה = 5 כוכבים
- אם אותרה בעיה אחת בלבד - רמת אבטחה = 4 כוכבים
- אם אותרו שתי בעיות או יותר - רמת אבטחה = 3 כוכבים

איני רואה מכשירים כלל

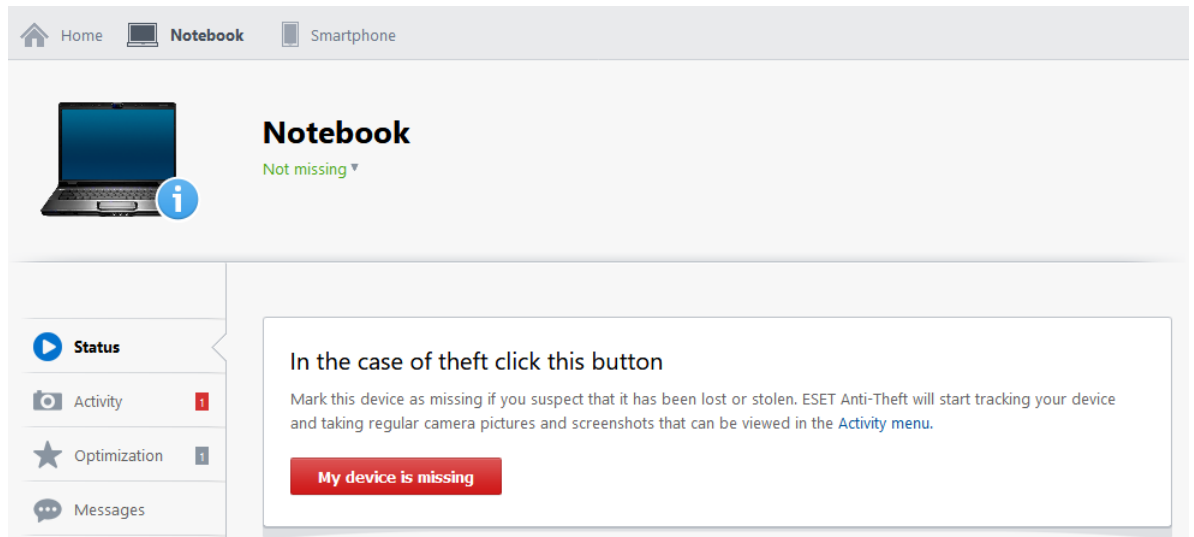
אם אינך רואה אף מכשיר, הפעל את 'המערכת נגד גניבה' של ESET ב-ESET Internet Security, ב-ESET Smart Security,

Premium או ESET Mobile Security באמצעות אישורי חשבון ESET HOME שלך.

לקבלת הוראות נוספות על הפעלת 'המערכת נגד גניבה' של ESET, עיין ב**מדריך שלנו**.

סטטוס

כדי לדווח על מכשיר כגנוב או חסר, בחר את המכשיר ולחץ על **המכשיר שלי חסר**.



הפעולות הבאות יתבצעו:

- תקבל התראה בדואר האלקטרוני שסטטוס המכשיר הוגדר לחסר.
- כאשר המחשב או המכשיר החסר יעבור למצב מקוון, מערכת ESET Internet Security, ESET Smart Security או ESET Mobile Security תתעד מידע במרווחים קבועים. ניתן להציג נתונים אלה ב**כרטיסייה פעילות**.
- המכשיר החסר יופעל מחדש באופן אוטומטי תוך מספר דקות מהמעבר למצב מקוון.
- אם קיים חשבון פנטום של Windows, המכשיר ישתמש בחשבון זה כחשבון ברירת המחדל וייכנס אליו באופן אוטומטי. דבר זה ימנע מאנשים להיכנס לחשבונות משתמשים אחרים או לגשת לנתונים של משתמשים.



לחץ על **הפעל בדיקה** כדי לדמות פעילויות איסוף נתונים המבוצעות על-ידי 'המערכת נגד גניבה' של ESET כשהמכשיר שלך מסומן כמכשיר חסר.

המלצות חשובות

מומלץ מאוד שתנקוט את הפעולות הבאות כדי למזער נזק פוטנציאלי שנגרם על ידי פושעים:

- שמור את הפרטים של יומן חשבון *ESET HOME* אך ורק לעצמך - אל תשתף את שם המשתמש והסיסמה המשתמשים אותך לכניסה אל ממשק האינטרנט של 'המערכת נגד גניבה' של ESET. אנו ממליצים שלא לשמור את אישורי הכניסה בדפדפן האינטרנט.
- שנה את סיסמת החשבון של הדואר האלקטרוני - במיוחד אם אתה משתמש בתוכניות דואר אלקטרוני כגון Outlook Express או Mozilla Thunderbird או אם שמרת סיסמאות של דואר אינטרנט כרשומות בדפדפן האינטרנט (לדוגמה, את סיסמת חשבון Gmail).
- שנה את סיסמת בנקאות האינטרנט שלך ובדוק אם יש בחשבונות הבנק שלך עסקאות חשודות.
- שנה סיסמאות בכל הנוכחיות שלך במדיה החברתית - אלה נוגעות בעיקר לרשתות חברתיות כגון Facebook או Twitter.

לחץ על **שחזרתי את המכשיר שלי** כדי להחזיר את המכשיר למצב **רגיל**. המכשיר יאוּתחל מחדש וחשבון המשתמש הרגיל שלך יופעל מחדש.



תקופת ברירת המחדל לניטור היא 14 ימים. 5 ימים לפני התפוגה, תקבל דואר אלקטרוני מ-ESET עם בקשה לבדוק את מצב המכשיר.

מצבי 'המערכת נגד גניבה' של ESET

המצבים להלן הם המצבים האפשריים של 'המערכת נגד גניבה' של ESET:

- **לא חסר, ממוטב** ברירת המחדל והערך הרצוי (בעבר **מצב 'רגיל'**; המכשיר לא מסומן כחסר.
- **לא חסר, לא ממוטב** המכשיר לא מסומן כחסר, אך נמצאו בעיות [מיטוב](#).
- **מסומן במצב 'חסר'** המכשיר דווח כגנוב או כחסר, 'המערכת נגד גניבה' של ESET מתעדת נתונים.
- **מצב 'חשוד'** הכניסה האוטומטית לחשבון פנטום בוצעה בהצלחה.

פעילות

בקטע זה תוכל להציג או להוריד את הבאים:

- המיקום הגיאוגרפי של ה-IP של המכשיר שלך
- תמונות ממצלמת האינטרנט שבמכשיר שלך
- תמונות מסך של שולחן העבודה שלך



לתשומת לבך, אם המכשיר לא יכול להתחבר לאינטרנט לא תהיה אפשרות לאחזר נתונים כלשהם. אנחנו ממליצים לך להפעיל התראות בכרטיסייה [הגדרות](#).

בדוק אם 'מערכת נגד גניבה' פועלת במכשיר שלך

תוכל להפעיל בדיקה כדי לראות מה קורה כעת במכשיר שלך:

1. לחץ על **הפעל בדיקה** כדי לבדוק את הפונקציונליות של 'המערכת נגד גניבה' של ESET במכשיר שלך.
2. לאחר מספר דקות תתבקש לאשר את יצירת צילומי המסך ויומן המיקום ב-ESET Mobile Security, ESET Internet Security או ESET Smart Security Premium.
3. 'המערכת נגד גניבה' של ESET תפעיל בדיקה ותאסוף את הנתונים שהוזכרו קודם לכן. כמו כן תקבל התראה בדוא"ל על תמונות וצילומי מסך שנאספו.
4. לאחר איסוף הנתונים לחץ על **הורד פעילות** כדי להוריד את הארכיון כולל כל התמונות, תמונות המסך ופרטי המיקום הזמינים מהמכשיר שלך.

נתונים זמינים דרך 'המערכת נגד גניבה' של ESET ב-ESET HOME

כאן תוכל להציג בתצוגה מקדימה צילומי מסך ותמונות ממצלמת האינטרנט שצולמו במכשיר שלך. התאריך ושעת היצירה מופיעים מתחת לכל תמונה, כמו גם סמלים המאפשרים לך לסמן את התמונה כחשובה או להסיר אותה.

מידע שאנחנו אוספים וכיצד אנחנו משתמשים בו

כל המידע שנאסף מהמכשיר שלך מאוחסן בבטחה בשרתי ESET.

ESET אוספת מידע למטרות פיתוח, התאמה אישית של שירותים ושירות לקוחות. ESET מחויבת לנקוט את כל האמצעים המתאימים כדי להגן ולמזער את הסיכוי של גישה לא מורשית, שימוש לא הולם או אי-דיוק במידע האישי שלך. כדי לקרוא עוד על המידע שאנחנו אוספים וכיצד אנחנו משתמשים בו, [עיין במדיניות הפרטיות שלנו](#).

מיקומים

הכרטיסיה 'מיקומים' בקטע **פעילות** כוללת רשימת מיקומים גאוגרפיים של כתובות IP שנאספו ממכשיר ה-Android החסר (טלפון נייד או טאבלט). כדי שמידע זה יהיה זמין, המכשיר שלך חייב גישה לאינטרנט.

אם למערכת 'המערכת נגד גניבה' של ESET אין אפשרות לקבוע את מיקום המכשיר, עיין בקטע [אין מיקום זמין](#) לקבלת סיוע בפתרון הבעיה.

תמונות (מכשיר Android בלבד)

הכרטיסיה 'תמונות' במקטע **פעילות** מכילה תמונות המצולמות על ידי המכשיר שלך כשמזוהה פעילות חשודה או כשהמכשיר מסומן כמכשיר שנגנב. כדי שמידע זה יהיה זמין, נדרשת למכשיר שלך גישה לאינטרנט.

לחץ על סמל הכוכב לצד התמונה כדי לסמן את התמונה כ**חשובה**. תמונות חשובות אינן מוסרות לאחר 14 יום, וניתן לגשת אליהן בקלות על ידי סינון תמונות חשובות בלבד.

כדי להוריד את התמונה, לחץ על התמונה שברצונך להוריד ולחץ על לחצן **הורד תמונה**.

תמונות וצילומי מסך שצולמו במכשירי Windows ממוקמים בכרטיסיה [פעילות](#).

כתובות IP

הכרטיסיה **כתובות IP** בקטע **פעילות** כוללת רשימה של כתובות IP שנאספו מהמכשיר החסר. כדי שמידע זה יהיה זמין, המכשיר שלך חייב גישה לאינטרנט.



כתובות IP ברשימה הן ככל הנראה כתובות IP ציבוריות שהוקצו על ידי ISP (ספקית שירותי אינטרנט) למכשיר רשת כגון נתב Wi-Fi.

המידע המסופק כולל:

- כתובת (IPv4) IP
- ספק שירותי האינטרנט ISP, תדר חיבורים מבוססים מהמכשיר שלך
- התאריך והשעה שבהם המכשיר התחבר לאחרונה לאינטרנט.

לחץ על **הכל** כדי להציג את כל אופני החיבור.

דווח על התנהגות חשודה

משתמש עם מכשיר Android (טלפון נייד או טאבלט) הרשום ב-ESET HOME יקבל הודעת דואר אלקטרוני בנושא "דווח על התנהגות חשודה" מ-ESET כאשר פעילות אחת לפחות מהפעילויות הבאות תזוהה במכשיר:

- קוד מסך נעילה שגוי הזון מספר פעמים - אזהרה זו תופיע לאחר הניסיון השני עם קוד מסך נעילה שגוי.
- כרטיס ה-SIM הוחלף
- ESET Mobile Security הוסר מרשימת מנהלי ההתקנים - ESET Mobile Security דורש הרשאות מנהל כדי לפקח על התנהגות חשודה ולבצע פעולות אם מכשיר נגנב. כדי להוסיף את ESET Mobile Security לרשימת מנהלי ההתקנים, עבור אל הגדרות Android < אבטחה < מנהלי המכשיר < ESET Mobile Security ולאחר מכן הפעל.

אם אתה סבור שהמכשיר אבד או נגנב, עיין בקטע [מה לעשות במקרה של גניבה](#) לקבלת הוראות צעד-אחר-צעד בנושא התחלת שחזור המכשיר.

מיטוב

המיטוב של 'המערכת נגד גניבה' של ESET הוא הערכה טכנית נמדדת של מצב האבטחה של המחשב או המכשיר שלך. ביצוע משימה זו יביא לבדיקה אם במערכת שלך מופיעות הבעיות הבאות.

משתמשי Windows:

- [חשבונות Windows אינם מוגנים בסיסמה](#)
- [בעיה בחשבון פנטום](#)
- [כניסה אוטומטית לאחר שחשבון אמיתי מאופשר](#)
- [כניסה אוטומטית לאחר הפעלת חשבון פנטום](#)

עיין במאמר של מאגר הידע לקבלת הוראות מאוירות לפתרון בעיות מיטוב:

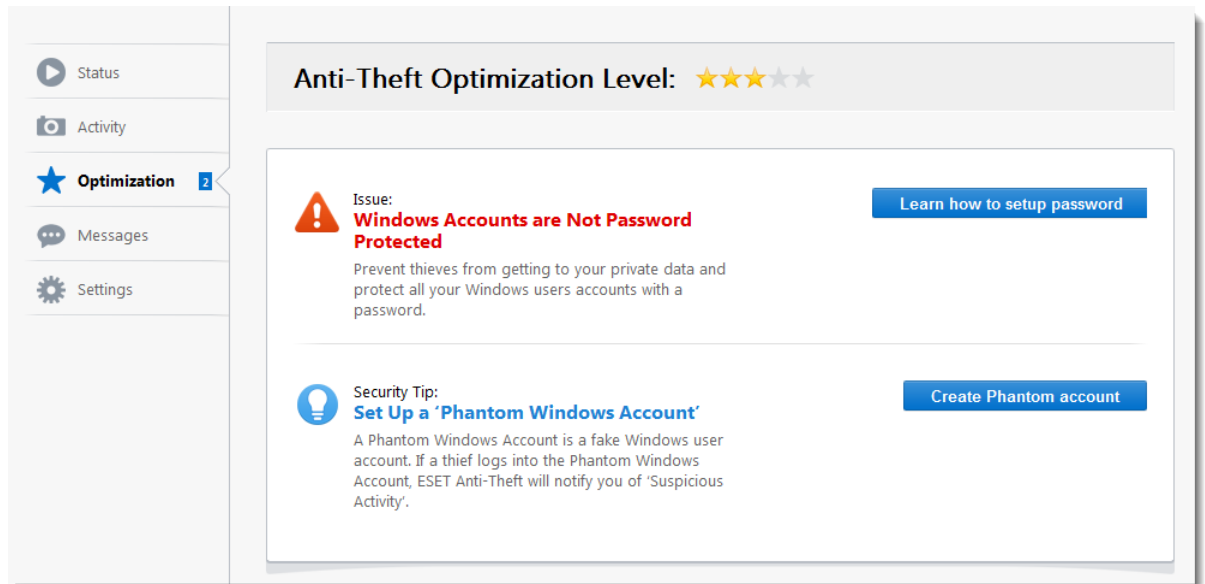
[מיטוב ההתקן שלך עבור 'מערכת נגד גניבה' במוצרים הביתיים של ESET עבור Windows](#)

משתמשי Android:

- [שירותי מיקום כבויים](#)
- [לא נעשה שימוש בלווייני GPS](#)
- [נעילת המסך אינה מאובטחת](#)
- [נתונים ניידים אינם מופעלים](#)
- [Google Play Services לא נמצא](#)

רמת האבטחה המוצגת ברמת מיטוב ב'מערכת נגד גניבה' עשויה להיות במצבים הבאים:

- אם לא אותרה בעיה - רמת אבטחה = 5 כוכבים
- אם אותרה בעיה אחת בלבד - רמת אבטחה = 4 כוכבים
- אם אותרו שתי בעיות או יותר - רמת אבטחה = 3 כוכבים



שירותי מיקום כבויים

כדי להפעיל את שירותי המיקום במכשיר שלך, עליך לאפשר את **דיוק המיקום של Google (Google Location Accuracy)** במכשיר שלך. [שיטה זו עשויה להשתנות בהתאם ליצרן המכשיר.](#)

במלאי של מכשירי Android (מכשיר Android עם גרסה בסיסית של מערכת ההפעלה Android ללא שינויים ביצרן, כמו Google Pixel, Nokia 8.3 ומכשיר Xiaomi Mi A3):

1. לחץ על הגדרות < מיקום. בתפריט מיקום, קיימים מספר [שירותים מבוססי מיקום](#).
2. הקש על המתג **דיוק המיקום ב-Google** כדי להפעיל שירות זה.

לא נעשה שימוש בשירותי GPS

כדי להשתמש ב-GPS במכשיר שלך, עליך לאפשר שירותי מיקום בהגדרות המכשיר.

במלאי של מכשירי Android (מכשיר Android עם גרסה בסיסית של מערכת ההפעלה Android ללא שינויים ביצרן, כמו Google Pixel, Nokia 8.3 ומכשיר Xiaomi Mi A3):

1. הקש על הגדרות < מיקום.
2. הקש על המתג **השתמש במיקום** כדי להפעיל שירותי מיקום.

נעילת המסך אינה מאובטחת

כדי לאבטח את המכשיר באמצעות קוד נעילת מסך, סיסמה, PIN או תבנית, עבור אל הגדרות Android < **אבטחה ופרטיות** < **פתחת מכשיר** ובחר אחת מהאפשרויות הזמינות. ברוב מכשירי Android יופיעו האפשרויות **החלקה, זיהוי פנים, פנים וקול, טביעת אצבע, תבנית, PIN או סיסמה**.

אם מישהו מנסה לבטל את נעילת המכשיר באמצעות קוד שגוי, 'המערכת נגד גניבה' של ESET תודיע לך על הפעילות החשודה באמצעות התראה במכשיר.

נתונים סולאריים מושבתיים

כדי להפעיל חיבור לנתונים סולאריים במכשיר שלך, נווט אל **הגדרות > רשת ואינטרנט > רשת סולארית** ובחר **נתונים סולאריים**.

הנתיב להגדרה זו עשוי להשתנות בהתאם ליצרן המכשיר. בדוק את תיעוד המכשיר לקבלת מידע ספציפי יותר.

Google Play Services לא נמצא

'המערכת נגד גניבה' של ESET עושה שימוש ב-Google Play Services כדי להעביר למכשיר שלך פקודות בזמן אמת ולהציג הודעות דחיפה. אם שירותים אלה מושבתים או חסרים במכשיר שלך, הפונקציות של 'המערכת נגד גניבה' של ESET המנוהלות מ-ESET HOME יהיו מוגבלות.

ESET Mobile Security מחייבת ששירותי Google Play יפעלו כהלכה. ESET Mobile Security אינה נתמכת במכשירים ללא שירותי Google Play, כגון מכשירי Huawei מסוימים.

הודעות

'המערכת נגד גניבה' של ESET מאפשרת לך לשלוח הודעות מותאמות אישית אל המכשיר האבוד/גנוב באמצעות **הודעות**. הפונקציונליות של **הודעות** מופעלת רק כאשר המכשיר נמצא ב**מצב חסר**.

אנחנו ממליצים שתשקול את השימוש בתכונה זו בכובד ראש ותשתמש בה רק לאחר **שנאספו מספיק נתונים כדי לאתר את המכשיר**. אם אין מיקומים זמינים והגנב הבחין בהודעה שלך, ייתכן שהוא ישבית את המכשיר ואתה עלול לאבד את היכולת לעקוב אחריו.

בכרטיסייה **הודעות** תוכל להגדיר הודעת טקסט כטפט עבור חשבון הפנטום במכשיר. הקלד את ההודעה בשדה **טקסט הודעה**.

באפשרותך להגדיר **תמונת רקע** מותאמת אישית עם טקסט ההודעה על ידי בחירת האפשרות **הודעה חדשה** בכרטיסייה **הודעות** עבור המחשב שבו פועל Windows. בכרטיסייה **פעילות** שתשמש כרקע להודעה שלך. אפשרות זו זמינה רק עבור מכשירי Windows.

לחץ על **הצג בתצוגה מקדימה ושלח** כדי לראות כיצד ההודעה תיראה לפני שתשלח אותה. לאחר לחיצה על **שלח למכשיר**, ההודעה שלך תישלח 5 דקות לאחר שהמכשיר החסר יעבור למצב מקוון ותופיע באופן אוטומטי בתוך הטפט שברקע של המכשיר האבוד/גנוב.

תבנית הודעה מומלצת

- מכשיר זה דווח כחסר והוא נמצא תחת מעקב. פנה את המשטרה או אל הבעלים של מכשיר זה בכתובת [my@email.com] מיד!
- אנא החזר לי את המכשיר שלי.
- מכשיר זה נגנב. הרגע צילמנו תמונות שלך ממצלמת האינטרנט ויצרנו קשר עם המשטרה. החזר את המכשיר לבעליו מיד!

כיצד לבטל הודעה ששלחת למכשיר

1. לחץ על הכרטיסייה **היסטוריית הודעות** משמאל.
2. לחץ על **ביטול** כדי לעצור את השליחה החוזרת של ההודעה.

היסטוריית הודעות

כאן תוכל להציג את היסטוריית ההודעות שנשלחו אל המכשיר החסר או הגנוב שלך.

לחץ על **הצג בתצוגה מקדימה** כדי להציג תצוגה מקדימה של כל הודעה שנוצרה בעבר. זמן היצירה ומצב המסירה מוצגים גם הם כאן. כדי לשלוח שוב הודעה שכבר שלחת למכשיר, לחץ על **שלח מחדש**. לחץ על **ביטול** כדי לעצור את השליחה החוזרת של ההודעה.

הגדרות

בקטע זה תוכל:

- שנה את השם של מכשיר
- להקצות למכשיר סמל לצורך זיהוי חזותי טוב יותר
- לשנות את מרווחי הסריקה אחר מכשיר חסר
- לבחור אילו הודעות של התראות יהיו פעילות

מצב חשבון פנטום ☑ חשבון פנטום לא נוצר כברירת מחדל. לחץ על **צור** והקלד **שם חשבון פנטום של Windows**. אפשרות זו זמינה רק עבור מכשירי Windows.

מרווח סריקה ☑ במצב 'חשוד', 'המערכת נגד גניבה' של ESET מצלמת צילומי מסך משולחן העבודה או ממצלמת האינטרנט ומתעדת מעת לעת נתונים גיאוגרפיים.

התראה שהמכשיר התחיל לשלוח נתוני ניטור ☑ תקבל התראה בדוא"ל בפעם הראשונה שהנתונים יהפכו לזמינים בכרטיסייה [פעילות](#). לא יישלחו אליך התראות נוספות בדוא"ל עד שתאפס את המצב 'חסר' למצב 'רגיל' או להיפך.

התראה על מצב 'חשוד' ☑ תקבל התראה בדוא"ל כאשר מצב המכשיר ישתנה ל**[מצב 'חשוד'](#)**.

התראה על תפוגת מצב 'חסר' ☑ חמישה ימים לפני התפוגה תתבקש להאריך את תקופת הניטור בדוא"ל (במצב 'חסר' בלבד).

מקום ידוע אחרון ☑ 'המערכת נגד גניבה' של ESET שומרת את מיקום המכשיר כאשר הסוללה נחלשת. אפשרות זו זמינה למכשירי Android בלבד.

סיסמת אבטחה ☑ אפשרות זו זמינה רק עבור מכשירי Android עם גרסאות קודמות של ESET Mobile Security. באפשרותך לשנות את סיסמת האבטחה של המכשיר מתוך הפורטל של 'המערכת נגד גניבה' של ESET.

בטל את נעילת המכשיר ☑ לקבלת מידע נוסף, עיין ב**[מדריך המקוון למשתמש של ESET Mobile Security](#)**.

כיבוי 'המערכת נגד גניבה' של ESET ☑ אם תכבה את 'המערכת נגד גניבה' של ESET, המכשיר לא יהיה מוגן עוד על ידי 'המערכת נגד גניבה' של ESET וניטור המכשיר יופסק. אם כבר מצאת את המכשיר וברצונך להמשיך ולשלוט בו, בחר

באפשרות לא חסר. אפשרות זו זמינה עבור מכשירי Android בלבד.

חסר מכשיר פעולה זו מוחקת את כל הנתונים הקשורים למכשיר. כל השינויים במערכת הלקוח יתרחשו לאחר שהוא יעבור למצב מקוון.


מדריכים

פרק זה כולל שאלות ובעיות נפוצות. לחץ על נושא לקבלת הנחיות לפתרון בעייתך:

- [כיצד להוסיף מכשיר חדש](#)
- [מה לעשות במקרה של גניבה](#)
- [אין מיקום זמין](#)

אם אינך מוצר את הפתרון לבעיה/שאלה שלך כאן, תוכל לבקר ב[מאגר הידע](#) שלנו המתעדכן באופן קבוע.

במידת הצורך, תוכל לפנות אל [התמיכה הטכנית של ESET](#) בשאלות או בבעיות באמצעות טופס יצירת הקשר הזמין בלוח [עזרה ותמיכה](#) של מוצר ESET שברשותך.

לשליחת בקשת תמיכה ממכשיר Android שלך, הקש על סמל התפריט  במסך הראשי של מערכת ESET Mobile Security (או הקש על לחצן **תפריט** במכשיר) ואז הקש על **שירות לקוחות** < **שירות לקוחות**. מלא את כל השדות הדרושים. ESET Mobile Security כולל רישום מתקדם ביומן על-מנת לסייע באבחון בעיות טכניות אפשריות. כדי לספק ל-ESET יומן אפליקציות מפורט, ודא שהאפשרות **יומן אפליקציות** נבחרה (זו ברירת המחדל). הקש על **שלח** כדי לשלוח את בקשתך. מומחה שירות לקוחות של ESET ייצור איתך קשר בכתובת הדואר האלקטרוני שסיפקת.


הוסף מכשיר חדש ל-'המערכת נגד גניבה' של ESET

פעל בהתאם להוראות להלן כדי להגן על המכשיר ועל הנתונים שלך מפני גניבה. ציין אם אתה מוסיף מכשיר Windows או Android:

- [הוספת מכשיר Windows חדש](#)
- [הוספת מכשיר Android חדש](#)

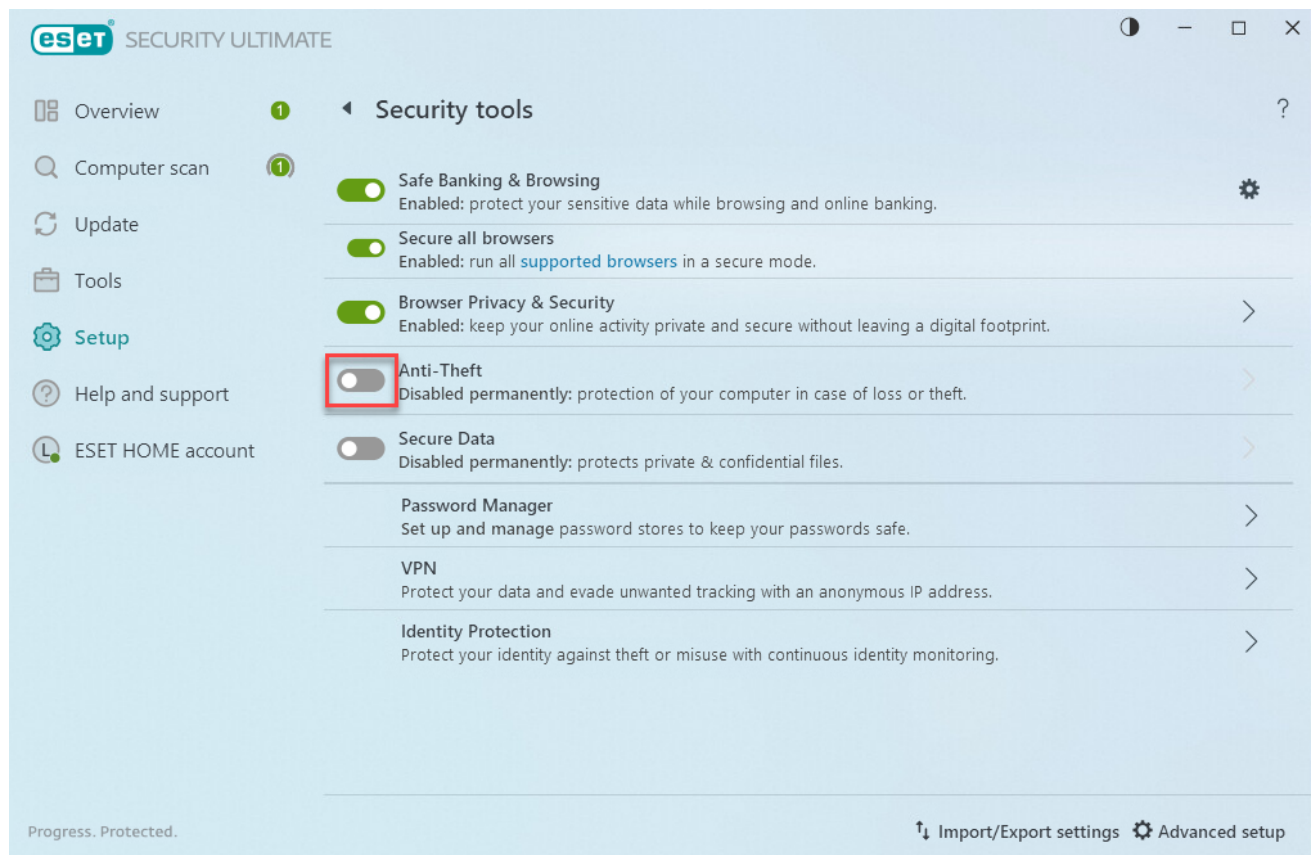
לא ניתן להוסיף מכשיר חדש ישירות מפורטל האינטרנט של מערכת ESET HOME. ניתן להוסיף מכשיר או מספר מכשירים שהוקצו לחשבון ESET HOME שלך ישירות ממערכת ESET Internet Security, ESET Smart Security או ESET Mobile Security Premium.

הוספת מכשיר Windows חדש

המערכת נגד גניבה של ESET אינה מיועדת עבור Microsoft Windows Home Server. 

לאחר ההתקנה וההפעלה של מוצר ESET שברשותך, תתבקש להגדיר כלי אבטחה נוספים של ESET. כדי להפעיל את 'המערכת נגד גניבה' של ESET, לחץ על **הפעל** לצד האפשרות **מערכת נגד גניבה והמשך לשלב 3**.

1. [כדי לפתוח את מוצר ESET שברשותך](#), לחץ פעמיים על הסמל של ESET בשורת המשימות.
2. בתפריט הראשי משמאל, לחץ על **הגדרות** < **כלי אבטחה** < לחץ על המתג של המערכת נגד גניבה כדי להפעיל את 'המערכת נגד גניבה' של ESET.



3. כדי להתחבר לחשבון ESET HOME שלך, השתמש בהתחברות החברתית, סרוק את קוד ה-QR או הקלד את אישורי ESET HOME שלך (כתובת הדוא"ל והסיסמה) ולחץ על **התחבר**. אם אין לך חשבון ESET HOME, לחץ על [צור חשבון](#).

4. הקלד שם מכשיר ולחץ על המשך.
5. המערכת נגד גניבה מופעלת, והמכשיר שלך משויך לתכונת Anti-Theft הגלויה במקטע ESET HOME פורטל < 'המערכת נגד גניבה' של ESET. לחץ על **בוצע**.
6. חלון 'המערכת נגד גניבה' של ESET נפתח אוטומטית. [מטב את האבטחה של המכשיר שלך](#) ולחץ על **צור חשבון פנטום**. חשבון הפנטום יסייע לך לאחזר מכשיר שנגנב או שנשבר. נדרש חשבון פנטום כדי להשתמש בכל התכונות של 'המערכת נגד גניבה' של ESET.
7. לחץ על **צור**. שם חשבון הפנטום המוגדר כברירת מחדל הוא 'Alex'. אין צורך לשנות את שם חשבון הפנטום.

כאשר מתקבלת הודעת השגיאה "**יצירת חשבון פנטום נכשלה**", צור קשר עם [התמיכה הטכנית של ESET](#). 

4. לאחר יצירת חשבון פנטום, חשבון 'המערכת נגד גניבה' של ESET שלך יהיה ממוטב במלואו. המכשיר שלך יציג סטטוס של **לא חסר** בדף anti-theft.eset.com.

כל המכשירים המשויכים לחשבון ESET HOME שלך נגישים ממקטע [המכשירים שלי](#). הדבר יכול להיות שימושי לפתרון בעיות בעתיד.

הוספת מכשיר Android חדש

לאחר ש-ESET Mobile Security מותקן ומופעל על ידי מינוי ESET Mobile Security שלך, שייך את המכשיר לחשבון ESET HOME שלך אם עדיין לא עשית זאת.

[הצג הוראות מאוירות \(מומלץ\)](#).

1. הקש על **מערכת נגד גניבה** במסך הראשי של ESET Mobile Security.

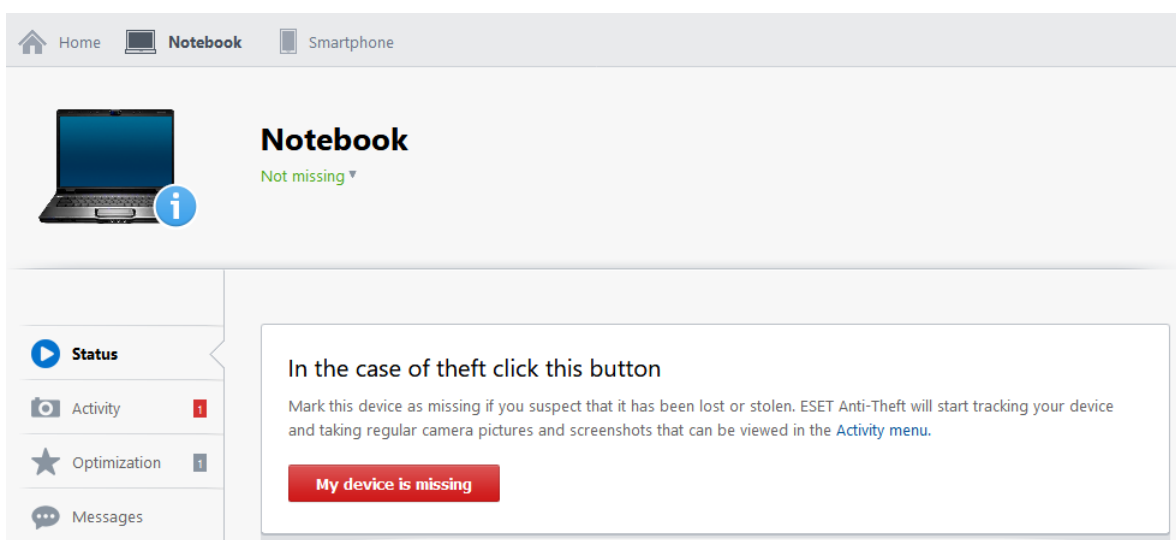
2. הקש על **הפעל**. אם המכשיר כבר מחובר ל-ESET HOME, [דלג לשלב 6](#).
3. כדי להתחבר לחשבון ESET HOME שלך, השתמש בהתחברות החברתית, סרוק את קוד ה-QR או הזן את כתובת הדוא"ל והסיסמה שלך ולאחר מכן לחץ על **התחבר**. אם אין לך חשבון קיים, לחץ על **צור חשבון**.
4. הקלד את כתובת הדוא"ל והסיסמה עבור חשבון ESET HOME שלך, אשר את הסיסמה ולאחר מכן הקש על **אני מסכים לתנאים ולהתניות של ESET > צור**.
5. כדי לאמת את החשבון החדש, לחץ על קישור האימות שנשלח לכתובת הדוא"ל שלך ולאחר מכן הקש על **המשך**.
6. אפשר את כל ההרשאות הדרושות באמצעות הקשה על **אפשר/המשך** או על **הפעל**. יש להעניק את כל ההרשאות כדי שהתכונה 'המערכת נגד גניבה' של ESET תפעל כראוי.
7. כדי להגן על הגדרות חשובות ב-ESET Mobile Security, הקלד **קוד PIN**, הקש על סימן הביקורת ואשר את **קוד ה-PIN** שלך.
8. **מכשירים עם כרטיסי SIM**: כדי לתת **אמון בכרטיס SIM זה**, הקש על **תן אמון**. הגדרה זו תוסיף את כרטיס ה-SIM הנוכחי לרשימת כרטיסי ה-SIM המהימנים. אחרת, הקש על **דלג**.
- התקנים ללא כרטיסי SIM: [דלג לשלב 10](#).
9. **ESET Mobile Security 8.x וגרסאות מאוחרות יותר**: כדי להפעיל את הפונקציונליות של כרטיס SIM מהימן, הקש על **אמון**. ESET יוצר מזהה ייחודי בכרטיס ה-SIM ובאנשי הקשר שלך. אל תסיר את המזהה הזה מרשימת אנשי הקשר, אחרת אתה מסתכן בחסימת המכשיר.
10. עכשיו המכשיר ממוטב באופן מלא עבור המערכת נגד גניבה.

מה לעשות במקרה של גניבה

סמן מחשב או מכשיר כחסר אם אתה חושד שהוא אבד או נגנב. לשם כך, [מממשק האינטרנט של 'המערכת נגד גניבה' של ESET](#), בחר את המכשיר החסר ולחץ על **סטטוס**, ולאחר מכן לחץ על **המכשיר שלי חסר**.

'המערכת נגד גניבה' של ESET תאסור גישה לכל החשבונות פרט לחשבון הפנטום (מכשירי Windows בלבד) ותתחיל לצלם תמונות וצילומי מסך במרווחים קבועים אותם ניתן יהיה להציג בתפריט [פעילות](#).

כדי לדווח על מכשיר כגנוב או חסר, בחר את המכשיר ולחץ על **המכשיר שלי חסר**.



הפעולות הבאות יתבצעו:

- תקבל התראה בדואר האלקטרוני שסטטוס המכשיר הוגדר לחסר.

- כאשר המחשב או המכשיר החסר יעבור למצב מקוון, מערכת ESET Internet Security, ESET Smart Security, ESET Mobile Security או ESET Premium תתעד מידע במרווחים קבועים. ניתן להציג נתונים אלה בכרטיסייה [פעילות](#).
- המכשיר החסר יופעל מחדש באופן אוטומטי תוך מספר דקות מהמעבר למצב מקוון.
- אם קיים חשבון פנטום של Windows, המכשיר ישתמש בחשבון זה כחשבון ברירת המחדל וייכנס אליו באופן אוטומטי. דבר זה ימנע מאנשים להיכנס לחשבונות משתמשים אחרים או לגשת לנתונים של משתמשים.



לחץ על **הפעל בדיקה** כדי לדמות פעילויות איסוף נתונים המבוצעות על-ידי 'המערכת נגד גניבה' של ESET כשהמכשיר שלך מסומן כמכשיר חסר.

המלצות חשובות

מומלץ מאוד שתנקוט את הפעולות הבאות כדי למזער נזק פוטנציאלי שנגרם על ידי פושעים:

- שמור את הפרטים של יומן חשבון *ESET HOME* אך ורק לעצמך - אל תשתף את שם המשתמש והסיסמה המשמשים אותך לכניסה אל ממשק האינטרנט של 'המערכת נגד גניבה' של ESET. אנו ממליצים שלא לשמור את אישורי הכניסה בדפדפן האינטרנט.
- שנה את סיסמת החשבון של הדואר האלקטרוני - במיוחד אם אתה משתמש בתוכניות דואר אלקטרוני כגון Outlook Express או Mozilla Thunderbird או אם שמרת סיסמאות של דואר אינטרנט כרשומות בדפדפן האינטרנט (לדוגמה, את סיסמת חשבון Gmail).
- שנה את סיסמת בנקאות האינטרנט שלך ובדוק אם יש בחשבונות הבנק שלך עסקאות חשודות.
- שנה סיסמאות בכל הנוכחיות שלך במדיה החברתית - אלה נוגעות בעיקר לרשתות חברתיות כגון Facebook או Twitter.

לחץ על **שחזרתי את המכשיר שלי** כדי להחזיר את המכשיר למצב **רגיל**. המכשיר יאותחל מחדש וחשבון המשתמש הרגיל שלך יופעל מחדש.



תקופת ברירת המחדל לניטור היא 14 ימים. 5 ימים לפני התפוגה, תקבל דואר אלקטרוני מ-ESET עם בקשה לבדוק את מצב המכשיר.

מיקום גיאוגרפי של המכשיר לפי IP

אם אין מידע זמין בנוגע למיקום המכשיר, תוכל לנסות ולאתר את המכשיר לפי כתובת IP שהושגו מהמכשיר (עיין בכרטיסייה [כתובות IP](#)) באמצעות השירות המקוון הבא: www.who.is

אם המכשיר נגנב, בעזרת ארגון אכיפת החוק, ספקית שירותי האינטרנט של כתובת ה-IP הציבורית שזוהתה עשוי לסייע לאתר את המכשיר בעזרת כתובת ה-IP הפרטית שמאחורי NAT (שאינה גלויה מהאינטרנט).

אין מיקום זמין

ייתכן ש-'המערכת נגד גניבה' של ESET לא תוכל לקבוע את מיקום המכשיר עקב הסיבות הבאות:

1. לא נאספו נתונים מהמכשיר.
נתונים נאספים רק אם המכשיר מסומן כחסר. כדי לסמן את המכשיר כחסר, לחץ על **המכשיר שלי חסר** בכרטיסייה **סטטוס** של המכשיר.
2. המכשיר החסר אינו מחובר לאינטרנט.
המכשיר חייב להיות מחובר לאינטרנט כדי ש-'המערכת נגד גניבה' של ESET תקבע את מקומו.

3. אין מספיק נתונים בנוגע למיקום המכשיר.
- היה סבילי ואפשר זמן נוסף ל-'המערכת נגד גניבה' של ESET כדי לאסוף מספיק נתונים לקביעת מיקום המכשיר.
4. אין מידע זמין בנוגע למיקום המכשיר.
- אם המכשיר חסר במשך תקופה ארוכה ועדיין לא ניתן לקבוע את מיקום המכשיר, עדיין תוכל לאתר את המכשיר לפי כתובת IP (ראה למטה).

מיקום גיאוגרפי של המכשיר לפי IP

אם אין מידע זמין בנוגע למיקום המכשיר, תוכל לנסות ולאתר את המכשיר לפי כתובת IP שהושגו מהמכשיר (עדיין בכרטיסייה [כתובות IP](#)) באמצעות השירות המקוון הבא: www.who.is

אם המכשיר נגנב, בעזרת ארגון אכיפת החוק, ספקית שירותי האינטרנט של כתובת ה-IP הציבורית שזוהתה עשוי לסייע לאתר את המכשיר בעזרת כתובת ה-IP הפרטית שמאחורי NAT (שאינה גלויה מהאינטרנט).

משאבים

להוראות מאוירות לפתירת הבעיות הבאות, בקר במאגר הידע המקוון שלנו:

- [הפעל והגדר את 'מערכת נגד גניבה' במוצר ESET עבור Windows](#)
- [מיטוב ההתקן שלך עבור 'מערכת נגד גניבה' במוצרים הביתיים של ESET עבור Windows](#)
- [הגדרת הגנת 'מערכת נגד גניבה' ב-ESET Mobile Security for Android](#)
- [השבת את 'מערכת נגד גניבה' במוצרים הביתיים של ESET עבור Windows](#)
- [פתיחת חלון התוכנית הראשי במוצרי ESET עבור Windows](#)

קבל מידע נוסף על ESET בקישורים הבאים:


- [דף הבית של ESET](#)
- [התמיכה הטכנית של ESET](#)
- [פורום האבטחה של ESET](#)

פרופילי משתמש

באמצעות חשבון ESET HOME אפשר לנהל תכונות מסוימות בצורה מרכזית, כמו **רשת פרטית וירטואלית** ו-ESET **Password Manager** עבור כל פרופילי המשתמשים. על ידי יצירת פרופילי משתמש אפשר להפעיל או להקצות תכונות אבטחה של ESET HOME למישהו אחר. עם פרופילי משתמש אפשר לנהל רק תכונות אבטחה, לא [מכשירים](#).

לאחר הכניסה לחשבון [ESET HOME](#), במקטע **תכונות**, לחץ על **תכונות אבטחה**.

פרופילי משתמש מוצגים לאחר הפעלת אחת מתכונות האבטחה:

 **התכונה ESET VPN**
להתקין ולהפעיל את ESET VPN, ראה הוראות [בעזרת מקוונת של ESET VPN](#).

- אני - זהו פרופיל משתמש שנוצר אוטומטית כאשר אתה מפעיל את התכונה VPN או ESET Password Manager. כתובת הדואר האלקטרוני של הפרופיל היא הכתובת בחשבון ESET HOME שלך.
- פרופילי משתמש אחרים - פרופילים למישהו אחר שתכונת האבטחה מופעלת אצלו.

הוספת פרופיל משתמש חדש

במהלך ההפעלה של תכונות מסוימות, באפשרותך לבחור פרופיל קיים או ליצור פרופיל חדש:

1. בחר את התכונה שברצונך להפעיל.
2. לחץ על **הוסף אדם חדש**.
3. הקלד את השם וכתובת הדוא"ל של הפרופיל החדש.
4. לחץ על **צור פרופיל**.

פרטי פרופיל משתמש

לחץ על **פתח** לצד שם פרופיל המשתמש, והמידע הבא יופיע:

- שם
- האות הראשונה של השם
- כתובת דוא"ל
- סטטוס התכונה VPN

שנה את שם פרופיל המשתמש

1. לחץ על **ערוך** לצד שם הפרופיל.
2. הקלד את הכינוי.
3. לחץ על **שמור** כדי לאשר.
4. לחץ על **הבנתי**.

מחק את פרופיל המשתמש

1. לחץ על **פתח** לצד שם הפרופיל.
2. לחץ על **מחק פרופיל**.

כל התכונות המופעלות עם פרופיל זה יבוטלו ויהיו זמינות להגנה על פרופיל המשתמש האחר.

3. לחץ על **מחק פרופיל** כדי לאשר.

4. לחץ על **הבנתי**.

אימות דו-שלבי

אימות דו-שלבי (2FA) מגביר את רמת האבטחה של החשבון ESET HOME שלך ואת הנתונים שאליהם באפשרותך לגשת. לאחר הפעלת אימות דו שלבי, עליך להזין קוד אבטחה ייחודי בן 6 ספרות שנוצר על ידי אפליקציית האימות בטלפון החכם או במכשיר הטאבלט לאחר הזנת סיסמת ESET HOME. הגדר אימות דו שלבי בכל עת על פי ההוראות שלהלן:

עליך להתקין אפליקציית אימות בטלפון החכם או במכשיר הטאבלט שלך, לדוגמה, ESET Secure



ESET Secure Authentication. Authentication היא אפליקציית אימות ללא תשלום, הזמינה להורדה מחנויות האפליקציות הרשמיות עבור [Android](#), [iOS](#) ו-ESET HOME-Windows Phone. תומך בפרוטוקול TOTP (סיסמה חד-פעמית מבוססת-זמן) עבור אימות דו-שלבי. באפשרותך להשתמש בכל אפליקציה תואמת לנייד כגון Google Authenticator או Authy.

הפעלת אימות דו-שלבי בפורטל האינטרנט של ESET HOME



לקבלת הוראות חזותיות מפורטות להגדרת אימות דו-שלבי באפליקציית ESET HOME, [עיין במאמר במאגר הידע של ESET](#) (מאמר זה אינו זמין בכל השפות).

1. התחבר לחשבון [ESET HOME](#).

2. בפינה השמאלית העליונה של המסך, לחץ על כתובת הדוא"ל שלך.

3. לחץ על **החשבון שלי**.

4. במקטע **הגדרות אבטחה**, לחץ על **הגדר לצד אימות דו-שלבי**.



אם לא יצרת סיסמת ESET HOME, עליך ליצור סיסמה. לחץ על **המשך** ובצע את ההוראות בהודעת הדוא"ל שנשלחה על ידי ESET אל כתובת הדוא"ל שלך.

5. קוד QR עם הקוד הידני יוצג במסך. פתח את אפליקציית האימות בטלפון החכם או במכשיר הטאבלט שלך וסרוק את קוד ה-QR או הזן באופן ידני באפליקציה את הקוד המוצג תחת קוד ה-QR.

6. בפורטל ESET HOME, לחץ על **המשך**.

7. הקלד את הקוד בן 6 הספרות מאפליקציית האימות ולחץ על **המשך**.

8. עומדים לרשותך עשרה קודי שחזור חד-פעמיים. השתמש בקוד שחזור כדי להתחבר לחשבון ESET HOME שלך כאשר אין לך גישה לאפליקציית אימות. כדי לשמור אותם בבטחה במכשיר שלך, לחץ על **הורד את הקודים והמשך**, שמור אותם במקום בטוח (לדוגמה, כספת) ולחץ על **השלם הגדרות**.

5765 1082

9379 1568

8525 3074

5265 4063

9159 5044

6031 5699

8249 6768

1437 7213

0963 7681

6196 9559

הגדר אימות דו-שלבי

קודי שחזור

קודי השחזור הם קודים חד-פעמיים שאפשר להשתמש בהם כדי להתחבר לחשבון שלך כשאתה לך גישה לאפליקציית אימות. ניתן להשתמש בכל קוד פעם אחת בלבד.

שמור את קודי השחזור שלך בצורה מאובטחת, כדי שלעולם לא תאבד את הגישה לחשבון ESET HOME שלך.

הורד את הקודים והמשך

קבל קודים חדשים

1. אימות דו-שלבי עבור חשבון ESET HOME שלך מאופשר. לחץ על **הבנתי**.

עריכת אימות דו-שלבי בפורטל האינטרנט של ESET HOME

1. [התחבר לחשבון ESET HOME](#).

2. בפינה השמאלית העליונה של המסך, לחץ על כתובת הדוא"ל שלך.

3. לחץ על **החשבון שלי**.

4. במקטע **הגדרות אבטחה**, לחץ על **עריכת לצד אימות דו-שלבי**.

5. הקלד את סיסמת ESET HOME שלך.

6. הקלד קוד בן 6 ספרות מאפליקציית האימות ולחץ על **המשך**.

7. ערוך את הגדרות האימות הדו-שלבי בהתאם:

• השבת אימות דו-שלבי

8. לחץ על **השבת אימות דו-שלבי**.

9. אימות דו-שלבי מושבת והחשבון שלך אינו מוגן עוד באמצעות אימות דו שלבי. לחץ על **הבנתי**.

• קודי שחזור

8. לצד **שיטת שחזור**, לחץ על **קודי שחזור**.

9. כדי לשמור את קודי השחזור במכשיר שלך כקובץ `txt`, לחץ על **הורד קודים**. אם כבר השתמשת ברוב הקודים, לחץ על **קבל קודים חדשים**.



• שכח מכשירים שמורים

8. כדי להסיר את כל פרטי ההתחברות השמורים מפורטל האינטרנט ומהאפליקציה לנייד של ESET HOME ולהציג בקשה להזנת אימות דו-שלבי לפני התחברות, לחץ על **המשך**.

9. כל פרטי ההתחברות השמורים יוסרו מכל המכשירים. לחץ על **הבנתי**.

שיטות אימות לצורך התחברות לחשבון ESET HOME שלך

אם הגדרת אימות דו-שלבי עבור החשבון שלך, השתמש באחת משתי השיטות להלן לצורך התחברות לחשבון ESET HOME שלך:

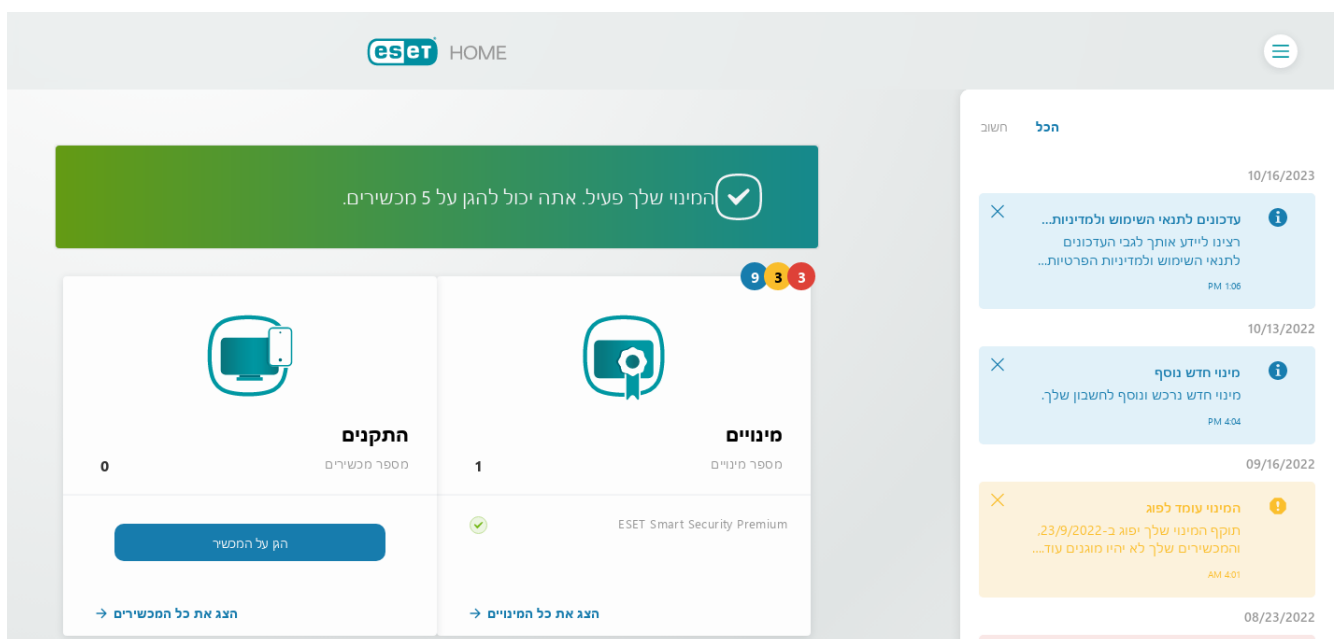
- **התחבר באמצעות אימות דו-שלבי**  תתבקש להזין קוד נוסף בן 6 ספרות מאפליקציית האימות לאחר התחברות באמצעות סיסמת ESET HOME שלך. סמן את תיבת הסימון **זכור מכשיר זה למשך 30 ימים**, ולא תתבקש להזין אימות דו שלבי במכשיר זה למשך 30 ימים. לחץ על **המשך** כדי להתחבר.
- **השתמש באחד מקודי השחזור בני 8 הספרות שלך**  קודי השחזור מוצגים בעת הגדרת אימות דו-שלבי. הזן אחד מהקודים שהורדת ולחץ על **המשך** כדי להתחבר בהצלחה לחשבון ESET HOME שלך.

התראות

התראות נוצרות כתוצאה מבעיות בחשבון ESET HOME, במכשירים ובמינויים. כל ההתראות שהתקבלו מוצגות בחלונית ההתראות. כדי לפתוח את לוח ההודעות לחץ על **התראות** בפינה השמאלית העליונה לאחר הכניסה לפורטל האינטרנט של [ESET HOME](#). במקטע זה אפשר לבחור להציג את כל ההתראות או את ההתראות **החשובות**. תקבל התראה בהתאם לחומרת הבעיה - לידיעה בלבד, חשובה או תראה. כדי לאפשר התראות באפליקציה ESET HOME, בקר [בפרק של הגדרות אפליקציה](#).

- **כחול** - לדוגמה, מכשיר נוסף למינוי
- **כתום** - לדוגמה, המינוי עומד לפוג
- **אדום** - לדוגמה, פג תוקף המינוי

אם התראה היא מהמקטע **מינויים** או **מכשירים**, תראה תג התראה (מספר ההודעות שלא נקראו עם צבע חומרה) במקטע המתאים.



The screenshot displays the ESET HOME web interface. At the top, the ESET HOME logo is visible. Below it, a green banner indicates that the user's account is active and can be used for 5 devices. The main content area is divided into two columns: 'התקנים' (Devices) showing 0 devices and a button to 'הק על המכשיר' (Add device), and 'מינויים' (Licenses) showing 1 license for 'ESET Smart Security Premium' with a 'הק על המכשיר' button. To the right, a 'הכל' (All) notifications panel shows three alerts: a blue one about device usage, a blue one about license expiration, and a yellow one about license expiration. The interface is clean and modern, with a light gray background and blue accents.

הסר התראה

ניתן להסיר את ההתראה באופן ידני בפורטל או באפליקציה רק בחלונית ההתראות.

1. התחבר לפורטל האינטרנט של ESET HOME או  לאפליקציה.
 2. פתח את המקטע התראות.
 3. לחץ על X או החלק שמאלה והקש על סמל האשפה  באפליקציה. ההתראה אינה מוצגת יותר.
- כאשר אתה מוחק התראות שקשורות למינזים/מכשירים, גם המספר בתגי ההודעות יקטן. ההתראה תוסר לאחר שתפתור את הבעיה, לפני שתסיר אותה מהתראות.

מחיקת התראות כאשר אין תג במסך הבית לא אומרת שפתרת את הבעיה. הבעיה תוצג תחת מכשיר או מינזי ספציפי עד שתפתור אותה.

הסרה

בהתבסס על מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד שלך, הסר את האפליקציה ESET Password Manager:

- [הסר את ההתקנה של האפליקציה ESET HOME ממכשיר Android](#)
- [הסר את ההתקנה של האפליקציה ESET HOME ממכשיר iOS](#)

שאלות נפוצות

קטגוריות שאלות נפוצות:

- [אפליקציה](#)
- [חשבון](#)
- [מינזים](#)
- [מכשירים](#)

אפליקציה

שכחתי את ה-PIN שלי לאפליקציית ESET HOME.

אם שכחתי את ה-PIN שלך לאפליקציית ESET HOME, עליך להסיר את התקנת האפליקציה ולהתקין אותה שוב. אל דאגה, הסרת ההתקנה של אפליקציית ESET HOME לא תגרום לאובדן נתונים.

מהן "התראות דחיפה"?

התראות דחיפה הן הודעות קופצות שמופיעות במכשירים ניידים.

האם האפליקציות והפורטל של ESET HOME זמינים ללא תשלום?

חשבון

שכחתי את אישורי הכניסה שלי ל-ESET HOME. מה עלי לעשות?

אם שכחת את אישורי הכניסה שלך ל-ESET HOME, קרא את ההוראות בפרק [שכחתי את הסיסמה שלי ל-ESET HOME](#).

מה עושים אם הסיסמה שלי הודלפה?

אם הסיסמה שלך הופיעה באחד ממאגרי המידע של הפרות אינטרנט שונות, עקוב אחר ההוראות בפרק [סיסמה שהודלפה](#).

אני לא רוצה לקבל הצעות מיוחדות; איך אני יכול לבחור שלא להצטרף?

ב-ESET HOME, הקש על התפריט באפליקציה או לחץ על שם המשתמש בפורטל, עבור אל הגדרות **החשבון שלי** ובטל את הבחירה באפשרות **ברצוני לקבל הצעות מיוחדות**....

בסוף כל הודעת דוא"ל לקידום מכירות מ-ESET, ישנו לחצן **ביטול הרשמה**.

מה יקרה למכשירים שלי אם אסיר את חשבון ESET HOME שלי?

מכשירים מנותקים מ-ESET HOME אך נשארים מופעלים ומוגנים. עם זאת, הגנה משותפת עם אחרים מושבתת.

קיבלתי את ההודעה: "זיהינו התחברות חריגה לחשבון שלך. בדוק את כל המכשירים המחוברים". מה עלי לעשות?

כדי לשפר את אבטחת החשבון שלך, ESET HOME מזהה את כתובת ה-IP של מכשיר ההתחברות שלך. אם כתובת IP זו משתנה, תקבל את ההודעה לעיל. המשמעות של הודעה זו עשויה להיות שמישהו נכנס לחשבון שלך ממכשיר אחר או שכתובת ה-IP שלך השתנתה. אם יש לך כתובת IP דינמית או שאין לך כתובת IP סטטית, כתובת ה-IP שלך יכולה להשתנות מדי יום, בהתאם לספק שירותי האינטרנט שלך ולמדיניות שלו.

יש בהיסטוריית ההתחברויות שלי מקומות שלא הייתי בהם מעולם.

מיקום ההתחברות תלוי בבדיקה גאוגרפית של כתובת ה-IP. מיקום זה לא חייב להתאים למיקום המכשיר ששימש להתחברות לחשבון ESET HOME שלך. המיקום הנוכחי תלוי בכתובת ה-IP של ספק שירותי האינטרנט שלך.

מדוע אני לא רואה את תכונות האבטחה של בקרת הורים והגנה על זהות בחשבון ESET HOME שלי?

הגנה על זהות ובקרת הורים אינן חלק מרמת מינוי ESET Small Business Security. כדי להפעיל את Identity Protection (זמין כרגע רק ללקוחות בארה"ב) ובקרת הורים, יש [לרכוש מינוי שעומד בתנאים לכך](#) ולשייך אותו לחשבון ESET HOME שלך.

כיצד אוכל לחדש או להוסיף מכשירים נוספים למינוי שלי?

ניתן לחדש, להגדיל או לשדרג את המינוי בכל עת על ידי ביצוע ההוראות בנושא [חידוש אוטומטי של מינוי](#). למידע נוסף על ניהול ההגדרות של חידוש אוטומטי עבור מינוי ESET שלך, או כיצד לעדכן את פרטי כרטיס האשראי, [קרא את המאמר שלנו במאגר הידע](#).

איפה נמצא ניהול המינויים?

[ניהול מינויים](#) משתלב עם הפורטל/האפליקציה של ESET HOME.

מה עושים במקרה של מינוי שנעשה בו שימוש יתר או שהודלף?

ראה [מה עושים אם יש לך מינוי שנעשה בו שימוש יתר/הודלף](#).

סטטוס המינוי שלי הוא עדיין 'ממתין לאימות'.

אתה מנסה לאמת את המינוי שלך באמצעות הקישור בכתובת הדוא"ל שלך יותר משעה לאחר קבלת הדואר. בחשבון ESET HOME שלך, בקטע **מינויים**, לחץ על **הצג את כל המינויים** > **פתח מינוי** וגלול מטה אל **שלח שוב דוא"ל לאימות**.

מה לעשות כאשר המינוי שלי מתויג כמושעה?

מוצרי ESET המופעלים על ידי מינוי מושעה אינם מקבלים עוד עדכונים. אנו ממליצים לבדוק את פרטי התשלום או ליצור קשר עם מפיץ המינוי שלך כדי לפתור את הבעיה במינוי. למידע נוסף, בקר [במאמר במאגר הידע](#) שלנו.

האם מינוי ESET הוא בחינם?

מינויים מלאים למוצרי ESET אינם בחינם. אם אתה מחליט אם לקנות מוצר אבטחה של ESET, אתה יכול להשתמש בגרסת ניסיון, שהיא כמעט כמו מינוי מלא וחינמית לתקופה מסוימת.

מקורות אינטרנט עשויים לספק לך **מפתח הפעלה** של ESET "בחינם", אך זכור:

- אם תלחץ על מודעה "מינוי ESET בחינם", אתה עלול לסכן את המחשב או המכשיר שלך, והוא עלול להידבק בתוכנות זדוניות. תוכנות זדוניות יכולות להיות מוסתרות בסרטוני YouTube לא רשמיים, באתרים המציגים מודעות כדי להרוויח כסף על סמך הביקורים שלך וכן הלאה. בדרך כלל, מודעות אלה הן מלכודות.
- ESET יכולה להשבית מינויים פיראטיים והיא אף עושה זאת.
- **מפתח הפעלה** פיראטי אינו תואם את [הסכם הרישיון למשתמש הקצה](#) שעליך לקבל כדי להתקין מוצר ESET.
- עליך לרכוש מינויים של ESET רק דרך ערוצים רשמיים כמו www.eset.com, מפיצים או משווקים של ESET (אל תקנו מינויים מאתרי צד שלישי לא רשמיים כמו eBay או מינויים משותפים של צד שלישי).
- ניתן להוריד מוצר ESET בחינם. אבל הפעלה במהלך התקנה דורשת **מפתח הפעלה** חוקי של ESET (ניתן להוריד ולהתקין אותו, אך ללא הפעלה, זה לא יעבוד).
- אל תשתף את המינוי שלך באינטרנט או במדיה החברתית (המינוי עשוי להיות בשימוש נרחב).

כיצד נעשה שימוש במינוי שלי?

ראה [שימוש במינוי](#).

עדיין [במאמר במאגר הידע של ESET](#) לקבלת תשובות לשאלות נפוצות בנושא רישוי מוצרים ביתיים.

מכשירים

האם אוכל לראות את מספר המכשירים/התקני השרת המופעלים והזמינים, כדי שאוכל לדעת על כמה מכשירים אני עדיין יכול להגן באמצעות מינוי מסוים?

המידע לגבי מספר המכשירים/התקני השרת המופעלים על ידי מינוי מסוים מוצג [בפרטי המינוי](#).

כיצד אוכל להוריד ולהתקין את ESET לאחר הרכישה?

באפשרותך להתקין את ESET על-ידי ביצוע ההוראות הבאות:

1. הסר את ההתקנה של כל מוצר ESET שהותקן בעבר.
2. [היכנס לחשבון ESET HOME](#) שלך או [צור חשבון](#).
3. [התחל](#) להתקין את ESET במכשיר שלך.

קרא את [המאמר שלנו במאגר הידע](#) כדי לקבל הוראות חזותיות לגבי ההתקנה של מוצרי Windows וההפעלה שלהם.

היכן אוכל לראות כמה מכשירים מופעלים עם מינוי ספציפי אם יש לי יותר ממינוי אחד?

במקטע מינויים, לחץ על **הצג את כל המינויים** > **פתח מינוי**. תוכל למצוא את כל המכשירים המוגנים באמצעות המינוי שלך בקטע מכשירים. כאן תראה רק את [המכשירים שמחוברים לחשבון ESET HOME](#).

אני לא רואה את המכשיר שלי במקטע 'מכשירים', אך הוא מוגן באופן מלא.

המכשיר שלך כנראה מופעל עם מינוי אחר, שלא מתווסף בקטע מינויים. לאחר הוספת מינוי ESET HOME שלך, קישור עם אישור נשלח לבעל המינוי. לאחר מכן, על הבעלים לתת לך הרשאת ניהול.

כיצד ניתן לנתק את המכשיר שלי אך לא לבטל את הפעלת ההגנה?

באפשרותך לנתק את המכשיר מהמינוי במוצר ESET שלך. אם אינך הבעלים של חשבון ESET HOME, בקש מהבעלים לנתק את המכשיר או להסיר את ההתקנה של מוצר ESET מהמכשיר שלך.

כיצד אוכל לחבר מכשיר לחשבון ESET HOME שלי?

ראה [חיבור מכשיר לחשבון ESET HOME](#).

שכחתי את סיסמת ESET HOME שלי

מחפש מידע על בעיות נפוצות הקשורות לסיסמה?



- [שם המשתמש, הסיסמה או מפתח ההפעלה שלי אינם פועלים](#)
- [ביטול הנעילה של סיסמת ההגדרות במוצרים הביתיים של ESET עבור Windows](#)
- [איפוס סיסמת ESET HOME](#)

אינני מצליח למצוא את אישורי חשבון ESET HOME שלי

1. ביקור [ESET HOME](#).
2. לחץ על **שכחתי את סיסמת שלי**.
3. הקלד את כתובת הדוא"ל שבה השתמשת במהלך הרישום של ESET HOME בשדה **כתובת דוא"ל**.
4. לחץ על **שלח**.
5. לאחר שתלחץ על **שלח**, תישלח הודעת דוא"ל שמכילה קישור לחשבון שלך, והוראות לאיפוס הסיסמה עבור חשבון ESET HOME יישלחו אל כתובת הדוא"ל שסיפקת.
6. התחבר לחשבון הדוא"ל שלך ופתח את הודעת הדוא"ל **שינוי סיסמה - ESET HOME**.
7. בצע את ההוראות המופיעות בהודעת הדוא"ל. תנובב בחזרה אל ESET HOME.
8. כדי להגדיר סיסמה חדשה, הקלד את הסיסמה הרצויה בשדות **הזן סיסמה חדשה** ולחץ על **אישור**.
9. הסיסמה השתנתה, ואתה יכול **להתחבר**.

עלי לאחר את הסיסמה שלי מהאפליקציה

1. פתח את אפליקציית ESET HOME.
2. הקש על **התחבר**.
3. הקש **שכחתי את סיסמת שלי**.
4. הקלד את כתובת הדוא"ל שבה השתמשת במהלך רישום ESET HOME בשדה **דוא"ל**.
5. התחבר לחשבון הדוא"ל שלך ופתח את הודעת הדוא"ל **שינוי סיסמה - ESET HOME**.
6. בצע את ההוראות המופיעות בהודעת הדוא"ל. תנובב בחזרה אל ESET HOME.
7. כדי להגדיר סיסמה חדשה, הקלד את הסיסמה הרצויה בשדה **הזן סיסמה חדשה** ולחץ על **אישור**.
8. הסיסמה השתנתה, ואתה יכול **להתחבר**.



לקבלת הוראות חזותיות מפורטות לאיפוס הסיסמה בחשבון ESET HOME שלך, עיין [במאמר זה של מאגר הידע של ESET](#). (המאמר לא זמין בכל השפות).

לא קיבלתי הודעת דוא"ל כלשהי עם הוראות לאיפוס הסיסמה שלי

במקרה זה, נסה לבצע את אחת מהפעולות הבאות עד שתקבל את ההוראות:

1. ודא שהזנת את אותה כתובת דוא"ל שהזנת בתהליך הרישום של ESET HOME או בעת הפעלת התכונה 'המערכת נגד גניבה' של ESET. ממשק האינטרנט של ESET HOME לא מציין אם כתובת הדוא"ל שהזנת במערכת נכונה מסיבות הקשורות לאבטחה. בדוק בתיבת הדוא"ל שלך אם יש הודעות מ-ESET HOME. הקלד 'ESET HOME' בסרגל החיפוש שבתיבת הדואר שלך כדי לבדוק אם קיבלת הודעה בדוא"ל מ-ESET.
2. חפש:

- התיקיה **ספאם** או **דואר זבל** בחשבון הדוא"ל שלך.

- תיקיות משנה אחרות של תיבת הדואר הנכנס: סמן את info@product.eset.com ככתובת בטוחה בלקוח הדוא"ל שלך
- משתמשי Gmail: בדוק את התיקיה **קידומי מכירות**. ראה [כיצד אוכל לגשת אל התיקיה 'קידומי מכירות'?](#)

1. פתח את דפדפן האינטרנט והתחבר לחשבון Gmail שלך.
2. לחץ על **הסמל** + מימין לכרטיסיות.
3. בחר בתיבת הסימון לצד **קידומי מכירות** ולחץ על **שמור**.
3. הקלד מחדש את כתובת הדוא"ל ולחץ על **שלח**. ודא שאתה מקליד את כתובת הדוא"ל שהזנת במהלך הרישום של ESET HOME (כפי שמתואר בשלב 1).
4. אם עדיין אינך מצליח לפתור את הבעיה, פנה אל [התמיכה הטכנית של ESET](#).

סיסמה שהודלפה

כדי לעזור להגן על החשבון שלך מפני התקפות, ESET בודקת את הסיסמה שלך מול מסדי נתונים של פרצות נתונים בכל פעם שאתה מתחבר או יוצר חשבון ESET HOME חדש.


אם ESET HOME מזהיר אותך שהסיסמה הנוכחית של חשבון ESET HOME שלך הופיעה במסד נתונים של פרצות נתונים, אין פירוש הדבר שהסיסמה הודלפה מ-ESET. המשמעות היא שהסיסמה שלך הופיעה באחד ממסדי הנתונים מפרצות אינטרנט שונות. מסדי נתונים אלה של סיסמאות זמינים באינטרנט לשימושם של תוקפים, והם מקלים על התוקפים לפרוץ את אבטחת החשבון שלך.

מה אם הסיסמה שלי הודלפה?

1. צור סיסמה חדשה.

על הסיסמה שלך להיות באורך של 10 תווים לפחות, ועליה לכלול אות קטנה, אות רישית (גדולה) ומספר אחד לפחות. כדי ליצור סיסמה חזקה, השתמש ב**מחולל הסיסמאות של ESET**.

2. אם הסיסמה שלך נחשפת בדליפת נתונים, גם כל השירותים המשתמשים באותה סיסמה נמצאים בסיכון. אנו ממליצים בחום לשנות אותה לסיסמה ייחודית חדשה. התחל להשתמש ב-[ESET Password Manager](#) כדי להגן על כל הסיסמאות שלך ולאחסן אותן בצורה מאובטחת.

אנחנו ממליצים להפעיל אימות דו-שלבי כדי להגביר את האבטחה של חשבון ESET HOME שלך. 

תנאי שימוש

בתוקף החל מ- 3 באפריל 2024 | [עיין בגרסה קודמת של תנאי השימוש](#) | [השווה שינויים](#)

תנאי השימוש האלה (להלן "תנאים") מהווים הסכם מיוחד בין ESET, spol. s r. o., שמשרדה הרשום ממוקם ב-Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, והרשומה במרשם המסחרי המנוהל על ידי בית המשפט המחוזי Bratislava III Municipal Court, Section Sro, מס' רשומה B/3586, מספר רישום עסק: 31333532 ("ESET" או "ספקית") ואתה, אדם טבעי או אדם משפטי בעל עסק פרטי קטן ("אתה" או "משתמש") שרוצה לקבל או שקיבל הרשאה להשתמש בהצעת המינוי הרגילה שלנו ("ההצעה"), שרשום ומשתמש בחשבון ESET HOME ("חשבון"), או משתמש

בשירותים ובתכונות שסופקו על-ידי ESET באמצעות חשבון (יחד "שירותים"), וקובעים, בין היתר, את התנאים וההתניות לשימוש בהם. אם אתה מקבל או משתמש בשירותים בשם ארגון, אתה מסכים לתנאים אלה עבור אותו ארגון ומבטיח שיש לך את הסמכות לכך. במקרה זה, "משתמש" ו"אתה" יתייחסו לארגון זה.

קרא תנאים אלה בעיון לפני השימוש או רכישת שירותים כלשהם או יצירת החשבון. תנאים אלה יהפכו למחייבים מבחינתך, והחוזה בינך לבין ESET יסתיים כאשר: (i) ESET או שותף ESET ישלחו לך אישור בדוא"ל על רכישת ההצעה שלך, (ii) חשבונך נוצר בהצלחה, או (iii) תתחיל להשתמש בחלק כלשהו של השירותים, לפי מה שקורה קודם.

תנאים אלה קובעים תנאים כלליים לאספקה ושימוש בשירותים שלנו. שירותים מסוימים או הרכיבים שלהם עשויים להיות כפופים לתנאים מיוחדים נוספים החלים עליהם בלבד ("תנאים מיוחדים"). אם תנאים מיוחדים אלה אינם עולים בקנה אחד עם תנאים אלה, הוראות התנאים המיוחדים יגברו. אפשר למצוא את התנאים המיוחדים הללו (אם רלוונטי) [להלן](#) או בתיעוד הרלוונטי הנגיש באמצעות [העזרה המקוונת של ESET](#) ("תיעוד"). יתר על כן, השימוש בשירותים או ברכיבים שלהם עשוי להיות כפוף גם לתנאים מוקדמים נוספים או לדרישות טכניות, שמפורטים וזמינים בתיעוד הרלוונטי.

שים לב שכל תנאי הרכישה או התשלום (אם רלוונטיים) וכן כל תנאי האספקה/המשלוח הראשוניים הקשורים לשירותים הם מחוץ לתחום התנאים הללו ויוסכמו בנפרד בינך לבין ESET או השותף של ESET שממנו אתה רוכש את השירות המתאים.

השירותים שלנו מיועדים למבוגרים בלבד. אם גילך פחות משמונה עשרה (18) שנה, אתה רשאי להשתמש בחשבון או בשירותים הקשורים אליו רק אם ההורה שלך או אפוטרופוס חוקי אחר מעורב בכך.

השירותים שלנו והשימוש בהם

השירותים שלנו. רוב השירותים דורשים שימוש במוצרי התוכנה הסטנדרטיים של ESET שיש להתקין אותם באופן מקומי במכשירים שלך, אחד או יותר ("מוצר"). אתה רשאי לקבל את הזכות להשתמש בשירותים שלנו על ידי רכישת (i) מינוי להצעה שלנו, (ii) רישיון מוצר ESET ("רישיון"), הכולל שירותים מסוימים שניתנים באמצעות החשבון או (iii) על ידי קבלת גרסת ניסיון מתאימה. ניתן לרכוש את השירותים ישירות מ-ESET או מהשותפים שלנו ב-ESET בהתאם לתנאי רכישה ותשלום נפרדים. ניתן למצוא תיאור כללי יותר של השירותים הניתנים על פי תנאים אלה [להלן](#) ותיאור מפורט יותר שלהם [בתיעוד](#) הרלוונטי.

כדאי לזכור כי השירותים, המוצרים והתכונות המדויקים שיסופקו לך תלויים במדינה שבה אתה נמצא ובפלטפורמה/מערכת ההפעלה שבה תבחר להשתמש בהם. לכן, ייתכן שחלק מהפונקציות והמוצרים לא יהיו זמינים במדינה שלך או בכל הפלטפורמות/מערכות ההפעלה. כמו כן, עליך לוודא שאתה עומד בדרישות הטכניות ובתנאים המוקדמים שלנו כדי שתוכל להשתמש בשירותים. מידע מפורט יותר בנושא זה ניתן למצוא בתיעוד הטכני שלנו. אנו עשויים להשתמש בקבלני משנה כדי לספק שירותים או תכונות כלשהן.

הצעת מינוי. ההצעה של ESET מורכבת מהשירותים, המוצרים, התכונות והיכולות הסטנדרטיים שלנו המשולבים למודולים שמספקים פונקציונליות נפוצה מסוימת ("מודולים") ומקובצים ברמות ("רמה") ומוצרים עצמאיים סטנדרטיים שניתן לרכוש בנפרד מהשכבה. על ידי הרשמה להצעה באמצעות ESET או שותף של ESET, תקבל את הזכות, לתקופת המינוי המוסכם, לקבל את ההצעה שרכשת, ולפיכך, עם מודולים מסוימים הכוללים ברמת ההצעה שלך ו/או במוצר עצמאי. תוכל למצוא את התיאורים של המודולים והמוצרים העצמאיים בסעיף 'תנאים מיוחדים' [למטה](#) ואת התיאור המפורט יותר שלהם [בתיעוד](#) הרלוונטי.

רישיון ללא מינוי. במקרה שלא נרשמת להצעה אך קיבלת את הרישיון (אחד או יותר), ייתכן שתהיה זכאי להשתמש בשירותים מסוימים המסופקים באמצעות החשבון, בהתאם לתוכן הרישיונות שרכשת ולמשך תקופת הרישיון. רוב השירותים הללו מתייחסים למוצרים של ESET ומאפשרים לך לנהל אותם בכל המכשירים שלך דרך החשבון שלך כנקודה מרכזית, או לספק לך פונקציות נוספות מעבר למוצרים שברשותך. השירותים שעשויים להיות מסופקים לך

בהתאם לתנאים אלה הם ESET HOME, מערכת נגד גניבה, בקרת הורים או Password Manager. תוכל למצוא את התיאורים של השירותים האלה בסעיף 'תנאים מיוחדים' [למטה](#) ואת התיאור המפורט יותר שלהם [בתיעוד](#) הרלוונטי. שירותים אחרים ניתנים רק כחלק מההצעה, ולכן אינך זכאי לקבל אותם בהתאם לתנאים אלה.

תאריך התחלת השירותים. תאריך ההתחלה של מתן השירותים שלנו, והיום שבו השירותים זמינים עבורך, הוא התאריך שבו אתה רוכש את ההצעה או הרישיון, התאריך שבו אתה משתמש במפתח ההפעלה או היום שבו אתה משיג/מוריד גרסת ניסיון של ההצעה או הרישיון שלנו.

החשבון שלך החשבון מאפשר לך לגשת לשירותי ESET ולהשתמש בהם. אם נרשמת להצעה שלנו, עליך ליצור חשבון; אם לא תעשה זאת, לא תוכל להפעיל את השירותים שלנו ולהשתמש בהם. אם לא נרשמת להצעה שלנו אך רכשת רישיון, החשבון נחוץ כדי שתוכל להשתמש בשירותים הכלולים, מכיוון שלא ניתן לספק אותם מחוץ לחשבון.

מוצרי ESET. כדי להשתמש בשירותים שלנו, עליך להתקין את מוצרי ESET הנדרשים במכשירים שלך ולוודא שהם מחוברים לאינטרנט. השימוש במוצרים כפוף להסכמה במהלך ההתקנה להסכם רישיון משתמש הקצה הרלוונטי, ועשוי להיות כפוף גם לתנאים מוקדמים נוספים או לדרישות טכניות נוספות, כפי שמפורט וזמין [בתיעוד](#) הרלוונטי.

עדכוני מכיוון שהשירותים שלנו מתפתחים כל הזמן, ESET רשאית, מעת לעת וללא רשותך או הסכמתך, לפרוס עדכון, שדרוג או החלפה עבור כל חלק בשירות וגם למוצר הכלול ("עדכון"). לצורך תנאים אלה, כל עדכון ייחשב כחלק מהשירות לאחר פריסת ההתקנה שלו. העדכון עשוי לכלול הוספה, הסרה או שינוי של תכונות או פונקציות הכלולות בשירותים או החלפה שלהן. ייתכן שלא תוכל להשתמש בשירותים המושפעים עד לפריסה מלאה של העדכון. במקרים מסוימים, ייתכן שיהיה עליך להוריד או להתקין עדכון מוצר מסוים כדי להפיק תועלת מירבית מהשירות שלנו. ESET עשויה להפסיק לספק לך תמיכה טכנית ועדכונים חדשים יותר או להגביל באופן אחר את השירותים המסופקים לך עד שתתקין עדכונים נדרשים כאלה. ESET אינה מחויבת לספק לך עדכון ספציפי והיא עשויה להחליט מתי והאם העדכון מתאים. ESET רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק לספק עדכונים (i) לכל גרסה אחרת של השירות מלבד הגרסה העדכנית ביותר או (ii) לתמוך בשימוש בשירותים בקשר לגירסאות של מערכות הפעלה או תוכנה אחרת שהשירות נועד לפעול איתן.

כללים אלה בנושא 'עדכונים' חלים גם על עדכוני מוצר. עדכוני מוצר יותקנו גם הם באופן אוטומטי, אלא אם תשבית אותם בהגדרות המוצר. אספקה של עדכוני המוצר עשויה להיות כפופה למדיניות סוף מחזור החיים ("מדיניות ה-EOL"), הזמינה בכתובת https://go.eset.com/eol_home. לא יסופקו עדכונים לאחר שהמוצר או אחת מהתכונות שלו יגיעו לתאריך סוף מחזור החיים המוגדר במדיניות EOL.

ההתחייבויות של ESET. בכפוף למגבלות המפורטות בתנאים ובתיעוד אלה, אנו נספק לך את השירותים שלנו בזהירות הראויה, באופן מקצועי ובהתאם לתנאים אלה.

הזכויות שלך. זכותך להשתמש בשירותים אינה בלעדית, אינה ניתנת להעברה, והיא כפופה לתנאים ולמגבלות שנקבעו בתנאים אלה, בתנאים מיוחדים (אם רלוונטי) ובתיעוד. כמו כן היא כפופה לקיום הוראות מסמכים משפטיים אלה. אתה רשאי להשתמש בשירותים שלנו באופן קונבנציונלי ורק למטרות שלשמן הם מיועדים. אם אתה צרכן, אתה רשאי להשתמש בהם רק למטרות אישיות לא מסחריות. אם אתה ישות עסקית קטנה הרוכשת את ההצעה שלנו לעסקים קטנים, תוכל גם להשתמש בחשבון ובשירותים שלנו בקשר לפעילויות העסקיות שלך. יתר על כן, יש לך את הזכות להשתמש בשירותים במספר המכשירים המוסכם ולמשך תקופת המינוי או משך הרישיון שלך, בהתאם לרכישה ESET (או הספקים או מעניקי הרישיונות שלה) שומרת לעצמה את כל הזכויות שלא הוענקו לך במפורש בתנאים אלה או בתנאים המיוחדים.

ההסכמה שלך. לצורך עמידה בהוראות החקיקה להגנת הצרכן, ובמקרה שאתה הצרכן, אתה מעניק לנו את הסכמתך המפורשת לכך שאנו עשויים להתחיל לספק לך את השירותים ואת התוכן האלקטרוני הקשור מיד לאחר שרשמת את החשבון שלך (ומילאת תנאים ראשוניים נוספים). אתה מאשר כי ידוע לך שעל ידי מתן הסכמה זו, תאבד את זכותך לסגת מהחווה שנוצר בהסתמך על תנאים אלה.

ההתחייבויות שלך. אתה אחראי לשימוש בחשבון ובשירותים שלך ועליך לשמור על כל קודי ההפעלה או מפתחות הרישיון של הצעת ESET (ביחד "קוד הפעלה") וכל הסיסמאות כך שהם חסויים ומאובטחים. במידה המרבית המותרת על פי החוק החל, אתה מסכים לקבל אחריות על כל הפעילויות שמבוצעות בחשבונך או עם קוד ההפעלה שלך. כדי לשמור על השליטה בחשבון ובשירותים שלך ולמנוע מאדם כלשהו גישה אליו, אל תחשוף את קוד ההפעלה והסיסמאות שלך לאף אחד, והגבל את הגישה של צדדים שלישיים למכשירים שלך. אתה מחויב לפנות אלינו באופן מיידי אם קוד ההפעלה או הסיסמה שלך נחשפו למישהו אחר, אם אדם לא מורשה השתמש בחשבון או בשירותים שלך או אם יש לך סיבה להאמין שאירועים כאלה עלולים להתרחש. בנוסף, אתה תבטיח שהנתונים שתספק ל-ESET במהלך תהליך ההרשמה או באמצעות חשבונך יהיו מדויקים ועדכניים, ושאתה תודיע לנו על כל שינוי בהם על ידי עדכון המידע בפרק 'החשבון שלי'.

שימוש אסור. אינך רשאי: (i) להשתמש בשירותים ובחשבונך למטרות בלתי חוקיות כלשהן, לרבות בקשר לפעילות פלילית או הונאה או בכל דרך שעלולה לגרום להפרעה, הפרעה או נזק לשירותים ולאתרים שלנו, שעלולה להזיק לאחרים, או מנוגדת באופן אחר לתנאים ולתיעוד אלה, (ii) למכור, לתת רישיון משנה, להחכיר, לשכור או להשאל כל שירות, מוצר או חלקו או להשתמש בהם למתן שירותים מסחריים, (iii) לבצע הנדסה לאחור, קומפילציה לאחור או לפרק את המוצר או כל תכונת שירות או לנסות בצורה אחרת לגלות את קוד המקור שלהם, למעט במידה שהגבלה זו אסורה במפורש על פי חוק; (iv) לבצע כל פעילות הכרוכה בשימוש בקוד ההפעלה בניגוד לתנאים אלה או שמובילה למתן קוד הפעלה לכל אדם שאינו רשאי להשתמש בשירותים, כגון העברת קוד הפעלה שנעשה בו שימוש או שאינו בשימוש בכל צורה שהיא, כמו גם העתקה בלתי מורשית, או הפצה של קודי הפעלה משוכפלים או שנוצרו או שימוש בשירות כתוצאה מכך של השימוש בקוד הפעלה המתקבל ממקור שאינו שותפי ESET או ESET, או (v) להשתמש בשירותים ותכונותיהם באופן המגביל את האפשרות של משתמשים אחרים לגשת לשירותים אלה. ESET שומרת לעצמה את הזכות להגביל את היקף השירותים המסופקים למשתמשים נפרדים, כדי לאפשר לכמה שיותר משתמשי קצה להשתמש בשירותים. ESET שומרת לעצמה את הזכות לבטל את חשבונך, להפסיק את אספקת השירותים או לסרב לספק אותם במקרים כאמור.

ההסכמות שלך. ESET תמיד תכוון לסטנדרטים הגבוהים ביותר בעת אספקת השירותים; עם זאת, אתה מאשר כי (i) איננו מתחייבים או מחייבים לך שהמוצרים או השירותים שלנו ימצאו, יגלו, ימנעו, יזהירו או יגיבו לכל האיומים, הפגיעויות, התוכנות הזדוניות או התוכנות הזדוניות שעלולות להיות במכשיר שלך או שאתה עלול להיתקל בהם באופן מקוון או לא מקוון, וכי לא תטיל אחריות על ESET בעקבות זאת; (ii) עליך לגבות את המסמכים, התוכנות שלך ונתונים אחרים שלך באופן קבוע כדי למנוע או למזער את הסיכון לאובדן או לנזק שלהם; (iii) עליך לשמור על המוצרים שלנו ותוכנות קשורות אחרות במצב זמין, פעיל ומעודכן (על ידי עדכון ושדרוג שלהם באופן קבוע); (iv) איננו מתחייבים לימינות מתמשכת של השירותים שלנו או של תוכנות ספציפיות כלשהן, כמו גם לזמינות תגובה כלשהן; (v) אנו עשויים להטיל מגבלות על השימוש בשירות שלנו ובתוכנות שלו בתיעוד או לחסום סוגים מסוימים של שימוש.

ESET, השותפים, המפיצים והספקים שלה לא יכולים להיות אחראים לכל הפסד או נזק שנגרם עקב אי מילוי כל אחת מההתחייבויות שלעיל או בעקבות הסתמכותך על שירותים המנוגדים לאחת מההסכמות שלעיל.

תמיכה טכנית. ESET או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET יספקו תמיכה טכנית לפי שיקול דעתם, ללא כל אחריות או הצהרות. לא תסופק תמיכה טכנית לאחר שהמוצר או כל אחת מהתוכנות שלו יגיעו לתאריך סוף מחזור החיים כפי שמוגדר במדיניות סוף מחזור החיים (EOL). עליך לגבות את כל מתקני הנתונים, התוכנה והתוכניות הקיימים אצלך לפני שתקבל תמיכה טכנית. ESET ו/או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET לא יכולים לקבל חבות על נזקים או אבדן נתונים, רכוש, תוכנות או חומרה או אובדן רווחים עקב שימוש בתמיכה טכנית. ESET ו/או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET שומרים לעצמם את הזכות להחליט שפתירת בעיה היא מעבר להיקף התמיכה הטכנית. ESET שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשהות או לסיים את אספקת התמיכה הטכנית לפי שיקול דעתה. ייתכן שתהיה דרישה לקבל את פרטי הרישיון, מידע ונתונים אחרים בהתאם למדיניות הפרטיות לצורך אספקת תמיכה טכנית.

ביטול חשבון. אתה רשאי לבטל את חשבונך בכל עת. עם זאת, יש לזכור שהדבר יהפוך חלק מהשירותים לבלתי שמישים.

תקשורת אלקטרונית

ESET תתקשר איתך באופן אלקטרוני תוך כדי ביצוע פעילויות שמתוארות בתנאים אלה, לרבות אספקת השירותים והחשבון. אנו עשויים לשלוח לך הודעות דוא"ל או התראות בתוך האפליקציה באמצעות המוצר או החשבון שלך או לפרסם את ההתקשרות באתר שלנו. אתה מסכים לקבל תקשורת משפטית מאת ESET בצורה אלקטרונית, לרבות תקשורת כלשהי לגבי שינוי בתנאים, בתנאים מיוחדים או במדיניות פרטיות, כל הצעת חוזה/קבלתו או הזמנות לטיפול, הודעות או תקשורת משפטית אחרת וכי תקשורת אלקטרונית כאמור תיחשב כאילו התקבלה בכתב, אלא אם כן נדרשת צורת תקשורת שונה על פי החוקים החלים.

אבטחה והגנת נתונים

שמך המלא, המדינה וכתובת הדוא"ל החוקית שלך נדרשים לרישום ושימוש בחשבון ולהקצאה ותחזוקה של שירותים, ולכן הם הכרחיים לביצוע החוזה שנכרת בינך לבין ESET בהתבסס על התנאים והתנאים המיוחדים אלה. הנתונים שלך ייאספו ויעברו לשרתי ESET או לאלה של שותפיה, שם הם יעובדו כדי להבטיח פונקציונליות ומתן הרשאה לשימוש בחשבון ובשירותים, לצורך ביסוס, מימוש והגנה על התביעות המשפטיות של ESET וכן כדי לספק לך תמיכה טכנית בעת הצורך.

יתר על כן, בהתאם לשירותים שבהם תבחר להשתמש ולהגדרות הפרטיות והאבטחה שלך, יידרש איסוף נתונים נוסף ישירות ממך או מהמוצרים או השירותים שלנו. ESET תעבד נתונים שהתקבלו ממך או מהמוצר שלך, שחלקם עשויים לכלול נתונים אישיים, בהתאם ל [מדיניות הפרטיות](#) שלנו. תתבקש לקרוא אותה בתהליך ההזמנה, רישום החשבון או התקנת המוצר, ותוכל לעיין בה בכל עת שתזדקק למידע נוסף לגבי האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים שלך בהקשר של החשבון והשירותים או לגבי זכויותך בנושא נתונים. מדיניות פרטיות נוספת עשויה לחול על מוצרים ושירותים שבהם אתה משתמש, ובאפשרותך למצוא אותה [בתיעוד](#) הקשור למוצר או לשירות הרלוונטי.

אם אתה משתמש עסקי בשירות שלנו, הסכם עיבוד הנתונים הכלול בנספח 2 לתנאים אלה יחול עליך לצורך עיבוד הנתונים כאשר אתה נחשב כבקר נתונים. במקרים כאלה, סעיפים חוזיים סטנדרטיים הכלולים בנספח 3 לתנאים אלה יחולו בנוסף להסכם עיבוד נתונים במקרה של העברות ועיבוד נתונים אישיים שמבוצעים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי או במדינה שהוגדרה כבטוחה בהחלטת הנציבות האירופית.

זכויות קניין רוחני

ESET או ספקיה הם בעלים או בעלי זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרות בתוכנות הזמינות באתר, באפליקציה ובמוצרים (יחד "תוכנה") או בכל תוכן אחר הזמין באתר, כגון מלל, מסמכים, תמונות, סמלים, סמלילים, לחצנים או מסדי נתונים ("תוכן"). בכפוף לקיום שלך של תנאים ותנאים מיוחדים אלה ולתשלום כל עמלות רלוונטיות, אתה מקבל רישיון מוגבל, שאינו בלעדי, שאינו ניתן לרישוי משנה ובלתי ניתן להעברה להשתמש בתוכנה ובתוכן למטרות אישיות ולא מסחריות ורק לפי הצורך לשימושך בשירותים כפי שהותר בתנאים אלה ובתנאים המיוחדים. אינך רשאי לחלץ או להשתמש מחדש בתוכן או בחלקים משירותים כלשהם (לרבות באמצעות טכניקות מסוגר) ללא הסכמתנו המפורשת בכתב. ESET וספקיה שומרים לעצמם את כל הזכויות שלא הוענקו לך במפורש בתנאים אלה או בתנאים המיוחדים.

יתר על כן, ניתן להשתמש בכל המוצרים והתוכנות רק בהתאם להסכם הרשיון למשתמש הקצה ("EULA"), המסופק יחד איתו, או מהווה חלק ממנו. אין אפשרות להתקין מוצרים או תוכנות המסופקים עם הסכם הרשיון למשתמש קצה ללא הסכמת המשתמש להלן.

אם תבחר להתקין את האפליקציה שלנו לנייד כדי להתחבר ולהשתמש בחשבון שלך ובשירותים הקשורים, הסכם רישיון למשתמש קצה באפליקציה כלול בנספח 1 לתנאים אלה יחול עליך.

כמשתמש, אתה מאשר בזאת שהחשבון והשירותים מסופקים כפי שהם ("AS IS"), ללא אחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, ובמלוא ההיקף המותר בדין תקף. הספקית, בעלי הרישיון שלה או חברות המסונפות לה, וכן בעלי זכויות היוצרים, לא יוצאים בכל מצג או הצהרה כלשהם, במפורש או במשתמע, לרבות בין היתר, אחריות לסחירות או להתאמה למטרה מסוימת או שהחשבון או השירותים לא יפרו פטנטים, זכויות יוצרים, סימני מסחר או זכויות אחרות של צד שלישי. הספקית או כל צד אחר אינם אחראים לכך שהפונקציות הכלולות בחשבון או בשירותים יעמדו בדרישותיך, או שהחשבון או השירותים יפעלו ברציפות וללא שגיאות. אתה נוטל על עצמך את מלוא האחריות והסיכונים לבחירה ושימוש בחשבון ובשירותים כדי להשיג את התוצאות הרצויות לך ולתוצאות שהושגו ממנו.

תנאים אלה אינם יוצרים כל מחויבות מצד הספקית ומצד מעניקי הרישיון שלה, פרט לאלה המפורטות בזאת באופן ספציפי.

הגבלת חבות

במלוא ההיקף המותר בדין תקף, בכל מקרה הספקית, עובדיה או קבלניה לא יישאו בחבות בגין הפסד רווחים, הכנסה, מכירות, נתונים או עלויות רכש טובין או שירותים חליפיים, נזקי רכוש, נזקי גוף, שיבוש עסקי, הפסד מידע עסקי או נזקים מיוחדים, ישירים, עקיפים, נלווים, כלכליים, כיסויים, עונשיים, מיוחדים או תוצאתיים, בכל אופן שבו ייגרמו ובין אם ייווצרו בהתאם לחוזה, לנזיקין, לרשלנות או לתיאוריית חבות אחרת, שייווצרו כתוצאה מהשימוש או מחוסר היכולת להשתמש בחשבון או בשירותים, גם אם הספקית, קבלניה או המסונפים אליה מודעים להיתכנות הנזקים הללו. מדינות מסוימות ותחומי שיפוט מסוימים לא מתירים החרגת חבות, אך עשויים להתיר הגבלת חבות, במקרים כאלה החבות של הספקית, של עובדיה, של קבלניה או של המסונפים אליה תוגבל לסכום ששילמת עבור השירות או החשבון הרלוונטי.

תאימות לבקרת סחר

(א) לא תייצא, תייצא מחדש, תעביר את התוכנה או תעמיד אותה לרשות אדם כלשהו בדרך כזו או אחרת, במישרין או בעקיפין, ולא תשתמש בה בכל דרך שהיא, או תנצל אותה לביצוע מעשים שעלולים לגרום ל-ESET או לחברות האחזקות שלה, לחברות הבנות ולחברות הבנות של חברות האחזקות שלה, וכן לישויות בשליטת חברות האחזקות שלה ("חברות מסונפות") להפר את חוקי בקרת הסחר או להיחשף לסנקציות שלו, לרבות:

- i. כל החוקים השולטים, מגבילים או משיתים דרישות רישוי על ייצוא, ייצוא מחדש או העברה של טובין, תוכנה, טכנולוגיה או שירותים, שחיקה או אימצה רשות ממשלתית, ארצית או רגולטורית בארצות הברית, בסינגפור, בבריטניה, באיחוד האירופי או במדינה החברה בו, או במדינה שבה יבוצעו חובות בהתאם לתנאים אלה, או שבה ESET או מסונף אליה מאוגדים או פועלים, וכן
- ii. כל סנקציה, הגבלה ואמברגו כלכליים, פיננסיים, מסחריים או אחרים, חרם על יבוא או יצוא, איסור על העברת כספים או נכסים או על ביצוע שירותים, או אמצעי שווה ערך אשר הושתו על-ידי ממשלות, מדינות או רשויות רגולטוריות בארצות הברית, בסינגפור, בבריטניה, באיחוד האירופי או בכל אחת מהמדינות החברות בו, או בכל מדינה המחויבת לתנאים אלה, או במדינות שבהן ESET או החברות המסונפות לה מאוגדות או פועלות (הפעולות החוקיות הנזכרות בנקודות i, ו-ii לעיל יכונן יחד "חוקי בקרת סחר").

(ב) ל-ESET תהיה הזכות להשעות את התחייבויותיה במסגרת תנאים אלה או לסיים אותן באופן מיידי במקרה שבו:

- i. ESET קובעת, בהתאם לשיקול דעתה הסביר, כי המשתמש הפר או עלול להפר את הוראות סעיף א' לפסקת תאימות זו לבקרת סחר או בתנאים אלה; או
- ii. המשתמש ו/או התוכנה כפופים לחוקי בקרת סחר וכתוצאה מכך, ESET קובעת, לשיקול דעתה הסביר, כי המשך ביצוע התחייבויותיה על פי תנאים אלה עלול לגרום ל-ESET או לחברות המסונפות לה להפר את חוקי בקרת

(ג) אף פרט בתנאים אלה אינו מיועד, ואין לפרש או להבהיר אותו, ככזה שמעודד את הצדדים לתנאים אלה או הדורש מהם לפעול או להימנע מפעולה (או להסכים לפעולה או להימנעות מפעולה) בכל דרך שהיא שאינה עולה בקנה אחד עם חוקי בקרת הסחר הרלוונטיים או החשופה לעונשים או האסורה במסגרת תנאים אלה.

החוק החל ושפה

תנאים אלה יהיו כפופים לחוק הסלובקי ובנויים בהתאם לו. אתה והספקית מסכימים, שהוראות סותרות של החוק החל ואמנת האומות המאוחדות לגבי חוזים למכירה בינלאומית של סחורות לא יחולו. אם אתה צרכן המתגורר באיחוד האירופי, אתה נהנה גם מהגנה נוספת המוענקת לך על ידי ההוראות המחייבות של הדין התקף בארץ מגוריך.

אתה מסכים במפורש שסמכות השיפוט הבלעדית בכל תביעה או מחלוקת עם הספקית, או הקשורה בדרך כלשהי לשימוש שלך בתוכנה, בחשבון או בשירותים, או הנובעת מתנאים אלה או מתנאים מיוחדים (אם רלוונטי), נתונה לבית המשפט בסלובקיה. אם אתה צרכן המתגורר באיחוד האירופי, אתה גם רשאי להגיש תלונה כדי לאכוף את זכויותיך כצרכן במקום סמכות השיפוט הבלעדית או במדינת מגוריך באיחוד האירופי. יתר על כן, אתה יכול גם להשתמש בפלטפורמת יישוב סכסוכים מקוונת, הזמינה בכתובת הבאה: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. עם זאת, שקול לפנות אלינו תחילה לפני הגשת תביעה באופן רשמי.

במקרה של אי התאמה בין גירסאות השפה של תנאים אלה, הגרסה האנגלית הזמינה [כאן](#) תגבר תמיד.

תנאים כלליים

ESET שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בשירותים שלנו וכן לשנות תנאים, תנאים מיוחדים ותיעוד אלה או כל חלק מהם בכל עת באמצעות עדכון המסמך הרלוונטי (i) כך שישקף שינויים בחשבון, בשירותים או באתר האינטרנט או באופן שבו ESET עושה עסקים, (ii) מסיבות משפטיות, רגולטוריות או מסיבות אבטחה, או (iii) כדי למנוע שימוש לרעה או נזק. תקבל הודעה על כל שינוי של תנאים אלה או תנאים מיוחדים אלה בדוא"ל או באמצעות המוצר או החשבון שלך. אם אינך מסכים לשינויים בתנאים אלה או בתנאים מיוחדים אלה, אתה רשאי לבטל את חשבונך ו/או לבטל את השירותים שנרכשו, בתוך 30 יום מקבלת הודעה לגבי השינוי. אלא אם תבטל את חשבונך או את השירות בתוך מגבלת זמן זו, השינויים המוצעים ייחשבו מקובלים ויחולו עליך מהתאריך שבו קיבלת הודעה על השינוי.

פרטי הקשר שלנו

אם יש לך שאלות או שאילתות, או אם ברצונך לשלוח הודעה או תביעה, אל תהסס לפנות אלינו באמצעות [פרטי הקשר שלנו](#) או בעזרת [דף התמיכה הטכנית שלנו](#) אם אתה נתקל בבעיות טכניות כלשהן. אנו נעשה כמיטב יכולתנו כדי לפתור כל שאילתא כאמור תוך 30 יום לאחר קבלתה.

שירותים, מודולים של שירות ותנאים מיוחדים לשימוש בהם

ESET HOME .1

פורטל האינטרנט והאפליקציה לנייד של ESET HOME מאפשרים לך לנהל את השירותים והמוצרים של ESET המשוויכים לחשבונך ולמכשירים שבהם המוצר שלנו מותקן באמצעות החשבון שלך. באפשרותך לצפות במצב האבטחה של המכשירים המוגנים על-ידי שירותים או מוצרים משויכים אלה, לקבל התראות חשובות ביחס למכשירים ומוצרים מנוהלים, להוסיף, לקנות או לחדש הצעה או רישיון שפג תוקפם (באמצעות פלטפורמה נפרדת), להוריד מוצרים למכשיר שלך, לשתף אותם עם בני משפחה וחברים או ליהנות מפונקציות אחרות כפי שמתואר [בתיעוד](#). ניהול מוצר יהיה זמין לאחר שתיצור בהצלחה תיק לקוח, אך תוכל להשתמש במרבית הפונקציות שלו רק לאחר שתשייך לפחות מוצר אחד לחשבון שלך. ייתכן ש**בתיעוד** יצוין המספר המרבי של מוצרים או מכשירים שאתה יכול לנהל מהחשבון

2. אבטחת נקודות קצה מודרנית

אבטחת נקודות קצה מודרנית עוזרת להגן על המכשירים שלך מפני איומים מקוונים ולא מקוונים ולחסום התפשטות של תוכנות זדוניות למשתמשים אחרים. יתר על כן, היא עוזרת למנוע, לזהות ולפתור אירועי אבטחה שעלולים להתרחש במכשיר שלך. אבטחת נקודות קצה מודרנית כוללת תכונות אבטחה בנוסף לאנטי-וירוס רגיל ומניעת תוכנות זדוניות, כולל התכונה שלנו להגנה מפני נזקות כופר, טכנולוגיית איתור איומים של Intel, SysInspector, הגנה מפני מתקפת Brute Force, חומת אש ו-ESET LiveGuard. ייתכן שהיא תהיה זמינה עבורך רק אם נרשמת להצעה שלנו כחלק מהרמה.

כדי להשתמש באבטחת נקודת קצה מודרנית, עליך להתקין את המוצרים הרלוונטיים במכשירים שאמורים ליהנות מהשירות. המוצרים מכילים פונקציות שאוספות דוגמאות של וירוסי מחשב ותוכניות מחשב זדוניות אחרות ואובייקטים חשודים, בעייתיים, שעשויים להיות בלתי רצויים או שעשויים להיות בלתי בטוחים כגון קבצים, כתובות URL, מנות IP ומסגרות Ethernet ("הסתננויות") ושולחות אותן לאחר מכן לספקית, לרבות אך ללא הגבלה, מידע אודות תהליך ההתקנה, המחשב ו/או הפלטפורמה שבהם המוצר מותקן ומידע לגבי הפעולות והפונקציונליות של המוצר ("מידע"). המידע וההסתננויות עשויים להכיל נתונים (לרבות נתונים אישיים שהושגו באקראי או בשוגג) לגבי משתמש הקצה או משתמשים אחרים במחשב שבו המוצר מותקן, ועל הקבצים המושפעים מההסתננויות עם המטה-נתונים הקשורים.

המידע וההסתננויות עשויים להיאסף באמצעות הפונקציות הבאות של המוצר:

- i. פונקציית LiveGrid Reputation System כוללת איסוף של קודי Hash חד-כיווניים הקשורים להסתננויות ושליחתם אל ESET. פונקציה זו זמינה באמצעות ההגדרות הרגילות של המוצר.
- ii. פונקציית מערכת המשוב של LiveGrid® כוללת איסוף של הסתננויות עם המטה-נתונים והמידע הקשורים ושליחתם אל ESET. באפשרותך להפעיל את הפונקציה הזו במהלך התקנת המוצר.

ESET תשתמש במידע ובהסתננויות שהתקבלו רק לצורך ניתוח ומחקר של הסתננויות, שיפור השירותים שלנו ואימות זכותך להשתמש בשירותים. אנו ננקוט את האמצעים המתאימים כדי להבטיח שההסתננויות והמידע שהתקבלו יישארו מאובטחים. מתוקף הפעלת פונקציה זו של המוצר, ESET עשויה לאסוף ולעבד את ההסתננויות והמידע כפי שמפורט במדיניות הפרטיות ובהתאם לתקנות המשפטיות הרלוונטיות. באפשרותך לבטל את ההפעלה של פונקציות אלה בכל עת.

3. שרת בטוח

אבטחת שרתים זמינה רק בהצעה שלנו לעסקים קטנים. אפשרות זו מזהה באופן יזום ועוזרת לנקות וירוסים, סוסים טרויאנים, תולעים ו-Rootkit. היא יכולה לסמן סוגים חדשים של תוכנות זדוניות, ולסייע בהגנה על שרת הקבצים שלך הפועל במערכת ההפעלה Windows Server. היא כוללת גם גישה לאינטרנט והגנת אנטי-פשינג המנטרת תקשורת בין דפדפני אינטרנט לשרתים מרוחקים (כולל SSL) וסורקת אותה לצורך איתור תוכנות זדוניות ופשינג (דיוג). הגנת לקוח דוא"ל מספקת שליטה בתקשורת הדואר האלקטרוני המתקבלת באמצעות פרוטוקולי POP3(S) ו-ESET. IMAP(S) LiveGrid מנטר את ההתנהגות של אפליקציות ותהליכים שמנסים לשנות קבצים בצורה דומה לתוכנת כופר/מקודדי קבצים. אם התנהגות של אפליקציה נחשבת זדונית, או שהסריקה המבוססת על מוניטין מראה שהאפליקציה חשודה, האפליקציה נחסמת והתהליך מופסק, או שהמשתמש יתבקש לחסום או לאפשר זאת. יתר על כן, הוא סורק באופן אוטומטי את כל המדיה הנשלפת עבור תוכנות זדוניות. ייתכן שהשירות יהיה זמין עבורך רק אם נרשמת להצעה שלנו לעסקים קטנים כחלק מהרמה.

4. גלישה ושירותים בנקאיים בטוחים

התכונה 'גלישה ושירותים בנקאיים בטוחים' מאפשרת לך להשתמש במצב דפדפן מאובטח בעת שימוש בבנקאות מקוונת, לגשת לארנקי קריפטו מבוססי אינטרנט או פשוט לגלוש באינטרנט. היא עוזרת להגן עליך מפני תוכנות זדוניות, רישום מקשים וסוגים אחרים של איומים דיגיטליים. ייתכן שהשירות יהיה זמין עבורך רק אם נרשמת לרמת

5. הגנת מצלמת אינטרנט

התכונה 'הגנת מצלמת אינטרנט' מנטרת את המחשב שלך כדי לזהות ניסיונות להשתמש במצלמת האינטרנט שלך. היא מתריעה בפניך על ניסיונות בלתי צפויים ומאפשרת לך לחסום אותם. ייתכן שהשירות יהיה זמין עבורך רק אם נרשמת לרמת ההצעה שלנו.

6. מפקח הרשת

התכונה 'מפקח הרשת' יכולה לעזור לך לזהות נקודות תורפה ברשת המהימנה שלך ואת האבטחה של מכשירים שמחוברים לרשת המקומית שלך. היא גם מספקת רשימה של מכשירים מחוברים, שמסווגים לפי סוג מכשיר (לדוגמה, מדפסת, נתב, מכשיר נייד וכדומה) כדי שתראה מה מחובר לרשת שלך. התכונה 'מפקח הרשת' עוזרת לזהות נקודות תורפה של נתב ומגבירה את רמת ההגנה שלך כאשר אתה מחובר לרשת. ייתכן שהשירות יהיה זמין עבורך רק אם נרשמת לרמת ההצעה שלנו.

7. פרטיות ואבטחה בדפדפן

התכונה 'פרטיות ואבטחה בדפדפן' משפרת את אבטחת הגלישה שלך. היא מכילה את סיומת הדפדפן שלנו שניתן להתקין בדפדפן שתבחר. לאחר ההתקנה, היא עוזרת לך להבחין בין תוצאות חיפוש בטוחות ובלתי בטוחות ועוזרת להגן עליך מפני ניסיונות דיג ואיומים מקוונים אחרים. בחלק מרמות ההצעה, 'פרטיות ואבטחה בדפדפן' מכילה גם פונקציונליות של ניקוי מטה-נתונים, שמאפשרת לך להסיר מטה-נתונים מתמונות שהועלו לדפדפן שלך. ייתכן שהשירות יהיה זמין עבורך רק אם נרשמת לרמת ההצעה שלנו.

8. ESET Password Manager

ESET Password Manager הוא כלי לניהול זהויות דיגיטליות שמאפשר לך לאחסן את אישורי הכניסה שלך או נתונים אחרים באופן מאובטח. השימוש בו כפוף ל**תנאים** מיוחדים ל-ESET Password Manager ול**מדיניות פרטיות** מיוחדת, החלים בנוסף לתנאים אלה ולמדיניות פרטיות חשבון זו. כדי להשתמש ב-ESET Password Manager, עליך להתקין את המוצר הדרוש, ליצור ולהפעיל את חשבונך ולשייך את המוצר שלך לחשבון. בנוסף לתכונות שימושיות אחרות, החשבון שלך יאפשר לך לנהל את הרישיונות שלך ל-ESET Password Manager ולשתף אותם עם חברים או משפחה, שיוכלו ליהנות מהם באופן מלא. עם זאת, כבעל המינוי או הרישיון, תשמור על הזכות לבטל את הרישיון של אנשים אלו בכל עת. ESET Password Manager עשוי להיות זמין עבורך כחלק מהרישיון, וגם כחלק מרמת ההצעה.

9. Secure Data

התכונה Secure Data מאפשרת לך להצפין נתונים במחשב או בכוננים נשלפים. ייתכן שהשירות יהיה זמין עבורך רק אם נרשמת לרמת ההצעה שלנו.

10. רשת פרטית וירטואלית

רשת פרטית וירטואלית ("VPN") מאפשרת לך ליצור חיבור רשת פרטי בעת שימוש ברשתות ציבוריות ופרטיות. כשאתה מתחבר למיקום באפליקציית VPN, המכשיר שלך מקבל כתובת IP חדשה, והתנועה המקוונת שלך מוצפנת. זה מקשה על צדדים שלישיים לעקוב אחר הפעילויות שלך באופן מקוון או להשיג את הנתונים שלך. ייתכן שהשירות יהיה זמין עבורך רק אם נרשמת לרמת ההצעה שלנו.

אתה מסכים שלא לעשות שימוש לרעה ב-VPN. שימוש לרעה כולל אך אינו מוגבל לשימוש ב-VPN כדי לפגוע או לגרום סיכון לעסק שלנו, למוניטין, לעובדים, למינורים, למשתמשים אחרים, למתקנים או לכל אדם; הסרה, עקיפה, השבתה, פגיעה או הפרעה אחרת לתכונות הקשורות לאבטחה של VPN; הפרעה או פגיעה מכוונת בפעולה של ה-VPN, בכל דרך שהיא, כולל העלאה או הפצה אחרת באינטרנט של דואר זבל, וירוסים, תוכנות פרסום, תוכנות ריגול, תולעים או קוד

זדוני אחר. אתה מסכים לשפות, לשמור ולפטור את ESET, החברות המסונפות אליה, הקבלנים, העובדים, הסוכנים והספקים, מעניקי הרישיונות והשותפים שלה מצד שלישי מפני כל תביעה, הפסד, נזקים, התחייבויות, לרבות שכר טרחה והוצאות משפטיות, הנובעים משימוש לרעה שלך ב-VPN, מכל הפרה של התנאים שלך או כל הפרה של המצגים, האחריות והאמנות שנקבעו על ידך במסמך זה.

ESET שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, להשעות או להגביל בדרך אחרת את הגישה שלך ל-VPN, עם או בלי הודעה מוקדמת, אם אתה משתמש בו בניגוד לתנאים אלה או אם אתה מתנהג בלתי הולמת או בלתי חוקית.

11. מערכת נגד גניבה

המערכת נגד גניבה מסייעת במניעת אובדן או שימוש לרעה בנתונים קריטיים בקשר ישיר לאובדן או גניבה של מחשב או התקן אחר שבו היא מותקנת. התכונה 'מערכת נגד גניבה' עשויה להיות זמין עבורך כחלק מהרישיון, וגם כחלק מרמת ההצעה.

מערכת נגד גניבה זו מושבתת בהגדרות ברירת המחדל של המוצר המשוך. כדי להשתמש במערכת נגד גניבה, עליך להתקין את המוצרים הדרושים, להפעיל את הפונקציות למניעת גניבה ולשייך את המוצר שלך לחשבון. באפשרותך לבחור להפעיל את המערכת נגד גניבה ואת איסוף הנתונים הקשורים במקרה של גניבה או אובדן של המחשב שלך או התקן אחר. אם תבחר להפעיל פונקציה זו במוצר, מידע על המכשיר הגנוב ייאסף וישלח ל-ESET, שתוכל לכלול את הנתונים על מיקום הרשת של המכשיר, נתונים על התוכן שמוצג במסך שלו, נתונים על התצורה ו/או נתונים שהוקלטו באמצעות מצלמה המחוברת אליו. אתה רשאי להשתמש בנתונים כאמור שהושגו על ידי המערכת נגד גניבה וסופקו באמצעות החשבון באופן בלעדי לצורך תיקון מצב שלילי שנגרם עקב אובדן המכשיר. ESET תעבד את הנתונים הללו כפי שמפורט ב**מדיניות פרטיות** ובהתאם לתקנות המשפטיות הרלוונטיות אך ורק כדי לספק לך שירות זה. באפשרותך לבטל את ההפעלה של פונקציה זו בכל עת.

שימוש במערכת נגד גניבה ייעשה אך ורק במקרה של גניבה או אובדן של המכשיר שלך ובקשר למכשירים שיש לך זכויות לגיטימיות אליהם וגישה אליהם. כל שימוש מזהה שעשוי להיחשב בלתי חוקי, מזיק או שעלול להפריע או להשפיע לרעה על זכויות של אחרים, עשוי להיות מדווח לרשות מוסמכת ועלול לגרום להגבלת הגישה לשירות. ESET תציית לחוקים הרלוונטיים ותסייע לרשויות אכיפת החוק במקרה של שימוש כלשהו לרעה.

על-ידי קבלת תנאים אלה, אתה מאשר גם כי שהסכך הרישיון למשתמש הקצה ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לתוכנת ESET Anti-Theft, הזמינים ב**תיעוד** ויאושרו במהלך תהליך התקנת התוכנה מסדירים גם אספקה ושימוש במערכת נגד גניבה ועיבוד נתונים בקשר לאספקתה.

12. ESET Parental Control

ESET Parental Control מאפשר לך בקרת גישה של משתמשים מנוהלים (כמון הילדים שלך) לקטגוריות מסוימות של אתרי אינטרנט ו/או אפליקציות לנייד, שימוש בכללי ניהול זמן עבור משתמשים מנוהלים או שימוש במיקום כדי למצוא את המכשירים הללו, אם המוצר הרלוונטי מותקן ו-ESET Parental Control פעיל. ESET Parental Control עשוי להיות זמין בשבילך כחלק מהרישיון, רמת ההצעה או כמוצר עצמאי עם Android שנרכש כחלק מההצעה.

כדי להשתמש ב-ESET Parental Control, עליך לשייך את המוצר שלך (עם ESET Parental Control פעיל) לחשבון שלך. אין לשייך את אותו המוצר ליותר מחשבון אחד בו-זמנית. משתמשים עם גישה לחשבון יכולים ליצור פרופילים למשתמשים מנוהלים עם מכשיר אחד או יותר. ESET שומרת לעצמה את הזכות להגביל את מספר הפרופילים והמכשירים שאדם אחד משתמש בהם.

כדי לפעול כראוי, ESET Parental Control פעיל שולח מידע לספקית, לרבות, בין היתר, מידע על אתרי אינטרנט שנצפו, מיקומים, אפליקציות לנייד, מידע על המכשיר שבו נעשה שימוש, ומידע על הפעולות והפונקציונליות של ESET Parental Control. מידע כזה עשוי להכיל נתונים (כולל נתונים אישיים שהושגו באופן אקראי או בטעות) אודותיך או על אודות

משתמשים מנוהלים אחרים, מידע אודות ההתקן, מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים. ESET תנקוט אמצעים הולמים כדי להבטיח שהמידע שהתקבל יישאר סודי.

ניתן להשתמש ב-ESET Parental Control רק ביחס להתקנים של משתמשים מנוהלים שיש לך זכות לגיטימית וגישה אליהם. כל שימוש מזוהה שעשוי להיחשב בלתי חוקי, מזיק או שעלול להפריע או להשפיע לרעה על זכויות של אחרים, עשוי להיות מדווח לרשות מוסמכת ועלול לגרום להגבלת הגישה לשירות. ESET תציית לחוקים הרלוונטיים ותסייע לרשויות אכיפת החוק במקרה של שימוש כלשהו לרעה.

על-ידי קבלת תנאים אלה, אתה מאשר גם שקבלה ושימוש ב-ESET Parental Control ועיבוד הנתונים בהקשר לאספקה כפופים גם הם להסכם רישיון משתמש הקצה ולמדיניות הפרטיות הקשורים ל-ESET Parental Control, שזמינים [בתיעוד](#) ויאושרו במהלך התקנת התוכנה.

13. הגנה על זהות

הגנה על זהות היא שירות צד שלישי שמטרתו להגן על המידע האישי, נתוני האשראי והנתונים הפיננסיים שלך. היא עוזרת לזהות מכירה בלתי חוקית של המידע האישי שלך על ידי ניטור מתמשך. התראה תישלח למכשיר שלך כאשר 'הגנה על זהות' מעריכה שהמידע האישי שלך נמצא בסיכון. ייתכן ש'הגנה על זהות' תהיה זמינה עבורך רק אם נרשמת לרמת ההצעה שלנו.

אם 'הגנה על זהות' זמינה בתחום השיפוט שלך, אתה מאשר ומסכים ששירות זה יסופק באופן בלעדי על ידי ספקי שירות של צד שלישי. האספקה, התנאים, ההתניות וכל ההתחייבויות הנובעות משירותים אלה יחולו אך ורק על פי התנאים של ספק השירות של צד שלישי בהתאמה. ESET אינה מציגה כל מצג, אחריות או ערבויות בנוגע ליעילות, הדיוק או מידת השלמות של שירותים כאלה, ולא תישא בכל חבות או אחריות לתביעות, הפסדים או נזקים הנובעים מהאמון שלך ב'הגנה על זהות' או השימוש בתכונה זו.

14. המוצרים העצמאיים ESET NOD32 Antivirus, ESET Mobile Security for Android ו-ESET Smart TV Security

אם נרשמת לאחד מהמוצרים העצמאיים שלנו הכלולים בהצעה שלנו, תינתן לך הזכות להשתמש במוצר המתאים ותהיה זכאי להשיג שירותים מסוימים. ESET NOD32 Antivirus, ESET Mobile Security for Android ו-ESET Smart TV Security הם פתרונות בסיסיים שיעזרו לך להגן על המכשירים שלך מפני וירוסים ותוכנות זדוניות. כדי להשתמש בהם, עליך להתקין את המוצר הרלוונטי במכשירים שאמורים ליהנות מהשירות.

מוצרים אלה מכילים פונקציות שאוספות דוגמאות של הסתננויות ומידע ולאחר מכן שולחות אותן ל-ESET. המידע וההסתננויות עשויים להכיל נתונים (לרבות נתונים אישיים שהושגו באקראי או בשוגג) לגביך או לגבי משתמשים אחרים במכשיר שבו המוצר מותקן, ועל הקבצים המושפעים מההסתננויות עם המטה-נתונים הקשורים. המידע וההסתננויות עשויים להיאסף באמצעות הפונקציות הבאות של המוצר:

- i. פונקציית LiveGrid Reputation System כוללת איסוף של קודי Hash חד-כיווניים הקשורים להסתננויות ושליחתם אל ESET. פונקציה זו זמינה באמצעות ההגדרות הרגילות של המוצר.
- ii. פונקציית מערכת המשוב של LiveGrid® כוללת איסוף של הסתננויות עם המטה-נתונים והמידע הקשורים ושליחתם אל ESET. באפשרותך להפעיל את הפונקציה הזו במהלך התקנת המוצר.

ESET תשתמש במידע ובהסתננויות שהתקבלו רק לצורך ניתוח ומחקר של הסתננויות, שיפור השירותים שלנו ואימות זכותך להשתמש בשירותים. אנו ננקוט את האמצעים המתאימים כדי להבטיח שההסתננויות והמידע שהתקבלו יישארו מאובטחים. מתוקף הפעלת פונקציה זו של המוצר, ESET עשויה לאסוף ולעבד את ההסתננויות והמידע כפי שמפורט במדיניות הפרטיות ובהתאם לתקנות המשפטיות הרלוונטיות. באפשרותך לבטל את ההפעלה של פונקציות אלה בכל עת.

הסכם עיבוד נתונים

According to the requirements of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the Protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, repealing Directive 95/46/EC (hereinafter referred to as the "GDPR"), Provider (hereinafter referred to as the "Processor") and You (hereinafter referred to as the "Controller") are entering into the data processing contractual relationship in order to define the terms and conditions for the processing of personal data, the manner of its protection, as well as to define other rights and obligations of both parties in the processing of personal data of data subjects on behalf of the Controller during the course of performing the subject matter of these Terms as the main contract.

Personal Data Processing. The services provided in compliance with these Terms include processing .1 information relating to an identified or identifiable natural person listed in the [Privacy Policy](#) (hereinafter referred to as the "Personal Data").

Authorization. The Controller authorizes the Processor to process Personal Data, including the following .2 instructions:

- i) Purpose of Processing shall mean the provision of services in compliance with these Terms. The Processor is only allowed to process Personal Data on behalf of the Controller regarding the provision of services requested by the Controller. All information collected for additional purposes is processed outside of Controller-Processor contractual relationship.
- ii) Processing Period shall mean the period from entering cooperation under these Terms to termination of services.
- iii) Scope and Categories of Personal Data. The Services are intended for the processing of general personal data only. However, the Controller is solely responsible for the personal data scope determination.
- iv) Data Subject shall mean a natural person as an authorized user of Controller's devices.
- v) Processing Activities shall mean every and all operation necessary for processing.
- vi) Documented Instructions shall mean instructions described in these Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service documentation. The Controller shall be responsible for the legal admissibility of the processing of Personal Data by the Processor regarding the respectively applicable provisions of data protection law.

Obligations of Processor. The Processor shall be obliged to .3

- i) process Personal Data only on the grounds of Documented instructions and for the purpose defined in Terms,) ,its Annexes, Privacy Policy, and service documentation
- ii) to instruct the persons authorized to process the Personal Data (hereinafter referred to as the "Authorized Persons") about their rights and duties according to the GDPR, on their liability in case of breach and ensure that ,Authorized Persons have committed themselves to confidentiality and follow the Documented instructions
- iii) implement and follow the measures described in the Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service) ,documentation
- iv) assist the Controller with responding to requests from Data Subjects related to their rights. The Processor) shall not correct, delete or restrict the processing of Personal Data without the instruction from the Controller. All requests from Data Subject related to Personal Data processed on behalf of the Controller shall be forwarded to .the Controller without delay
- v) assist the Controller with notification of personal data breach to the supervisory authority and Data Subject.) The Processor shall notify the Controller of any breach of Personal Data processing or personal data security immediately after the discovery. The Processor shall cooperate to a reasonable extent in an investigation and .remediation of such breach, and take reasonable measures to limit further negative implications
- vi) at the choice of the Controller to delete or return all the Personal Data to the Controller after the end of the) Processing Period. The Controller undertakes to inform the Processor about its decision within ten (10) days upon the end of the Processing Period. This provision shall not affect the Processor's right to keep the Personal Data to the necessary extent for archiving purposes in the public interest, scientific research purposes, statistical .purposes or for the purpose of establishment, exercise or defense of legal claims
- vii) keep an up-to-date register of all the categories of Processing Activities carried out on behalf of the) ,Controller
- viii) make all information necessary to demonstrate compliance as part of the Terms, its Annexes, Privacy Policy,) and service documentation available to the Controller. In case of the audit or control of the Personal Data processing from the Controller's side, the Controller shall be obliged to inform the Processor in writing at least .thirty (30) days before the planned audit or control

Engaging Another Processor. The Processor is entitled to engage another processor for carrying out specific .4 processing activities, such as the provision of cloud storage and infrastructure for the service in compliance with the Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service documentation. Currently, Microsoft provides cloud storage and infrastructure as part of Azure Cloud Service. In such a case, the Processor shall remain the only point of contact and the party responsible for compliance. The Processor hereby undertakes to inform the Controller .about any addition or replacement of another processor for purposes of possibility to object such change

Territory of Processing. The Processor ensures that processing takes place in the European Economic Area or a .5 country designated as safe by the decision of the European Commission based on the decision of the Controller. Standard Contractual Clauses shall apply in case of transfers and processing located outside of the European Economic Area or a country designated as safe by the decision of the European Commission upon the request of .the Controller

Security. The Processor is ISO 27001:2013 certified and uses the ISO 27001 framework to implement a layered .6 defense security strategy when applying security controls on the layer of the network, operating systems, databases, applications, personnel, and operating processes. Compliance with the regulatory and contractual requirements is regularly assessed and reviewed similarly to other infrastructure and operations of the Processor, and necessary steps are taken to provide compliance on a continuous basis. The Processor has organized the data security using ISMS based on ISO 27001. The security documentation includes mainly policy documents for

information security, physical security, security of equipment, incident management, handling of data leaks and .security incidents, etc

Technical and Organizational Measures. The Processor shall protect the Personal Data against casual and .7 unlawful damage and destruction, casual loss, change, unauthorized access and disclosure. For this purpose, the Processor shall adopt adequate technical and organizational measures corresponding to the mode of processing and to the risk presented by processing for the rights of the Data Subjects in compliance with the requirements of .the GDPR. A detailed description of the technical and organizational measures is stated in the [Security Policy](#)

Processor's Contact Information. All notifications, requests, demands and other communication concerning .8 personal data protection shall be addressed to ESET, spol. s.r.o., attention of: Data Protection Officer, Einsteinova .24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, email: dpo@eset.sk

סעיפים חוזיים סטנדרטיים

SECTION I

Clause 1 Purpose and scope

a) The purpose of these standard contractual clauses is to ensure compliance with the requirements of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General .Data Protection Regulation) (1) for the transfer of personal data to a third country

:b) The Parties)

i) the natural or legal person(s), public authority/ies, agency/ies or other body/ies (hereinafter 'entity/ies')) transferring the personal data, as listed in Annex I.A (hereinafter each 'data exporter'), and

ii) the entity/ies in a third country receiving the personal data from the data exporter, directly or indirectly via ('another entity also Party to these Clauses, as listed in Annex I.A (hereinafter each 'data importer

.('have agreed to these standard contractual clauses (hereinafter: 'Clauses

.c) These Clauses apply with respect to the transfer of personal data as specified in Annex I.B)

d) The Appendix to these Clauses containing the Annexes referred to therein forms an integral part of these) .Clauses

Clause 2 Effect and invariability of the Clauses

a) These Clauses set out appropriate safeguards, including enforceable data subject rights and effective legal remedies, pursuant to Article 46(1) and Article 46(2)(c) of Regulation (EU) 2016/679 and, with respect to data transfers from controllers to processors and/or processors to processors, standard contractual clauses pursuant to Article 28(7) of Regulation (EU) 2016/679, provided they are not modified, except to select the appropriate Module(s) or to add or update information in the Appendix. This does not prevent the Parties from including the standard contractual clauses laid down in these Clauses in a wider contract and/or to add other clauses or additional safeguards, provided that they do not contradict, directly or indirectly, these Clauses or prejudice the .fundamental rights or freedoms of data subjects

b) These Clauses are without prejudice to obligations to which the data exporter is subject by virtue of Regulation (EU) 2016/679

Clause 3 Third-party beneficiaries

- a) Data subjects may invoke and enforce these Clauses, as third-party beneficiaries, against the data exporter and/or data importer, with the following exceptions
- ;i) Clause 1, Clause 2, Clause 3, Clause 6, Clause 7)
 - ii) Clause 8 – Module One: Clause 8.5 (e) and Clause 8.9(b); Module Two: Clause 8.1(b), 8.9(a), (c), (d) and (e); Module Three: Clause 8.1(a), (c) and (d) and Clause 8.9(a), (c), (d), (e), (f) and (g); Module Four: Clause 8.1 (b) and (Clause 8.3(b
 - ;iii) Clause 9 – Module Two: Clause 9(a), (c), (d) and (e); Module Three: Clause 9(a), (c), (d) and (e)
 - ;iv) Clause 12 – Module One: Clause 12(a) and (d); Modules Two and Three: Clause 12(a), (d) and (f)
 - ;v) Clause 13)
 - ;vi) Clause 15.1(c), (d) and (e)
 - ;vii) Clause 16(e)
 - .viii) Clause 18 – Modules One, Two and Three: Clause 18(a) and (b); Module Four: Clause 18)
- .b) Paragraph (a) is without prejudice to rights of data subjects under Regulation (EU) 2016/679)

Clause 4 Interpretation

- a) Where these Clauses use terms that are defined in Regulation (EU) 2016/679, those terms shall have the same meaning as in that Regulation
- .b) These Clauses shall be read and interpreted in the light of the provisions of Regulation (EU) 2016/679)
- c) These Clauses shall not be interpreted in a way that conflicts with rights and obligations provided for in Regulation (EU) 2016/679

Clause 5 Hierarchy

In the event of a contradiction between these Clauses and the provisions of related agreements between the Parties, existing at the time these Clauses are agreed or entered into thereafter, these Clauses shall prevail

(Clause 6 Description of the transfer(s

The details of the transfer(s), and in particular the categories of personal data that are transferred and the purpose(s) for which they are transferred, are specified in Annex I.B

Clause 7 – Optional Docking clause

- a) An entity that is not a Party to these Clauses may, with the agreement of the Parties, accede to these Clauses at any time, either as a data exporter or as a data importer, by completing the Appendix and signing Annex I.A

b) Once it has completed the Appendix and signed Annex I.A, the acceding entity shall become a Party to these) Clauses and have the rights and obligations of a data exporter or data importer in accordance with its designation .in Annex I.A

c) The acceding entity shall have no rights or obligations arising under these Clauses from the period prior to) .becoming a Party

SECTION II – OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Clause 8 Data protection safeguards

The data exporter warrants that it has used reasonable efforts to determine that the data importer is able, through the implementation of appropriate technical and organisational measures, to satisfy its obligations under .these Clauses

MODULE ONE: Transfer controller to controller

Purpose limitation 8.1

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in :Annex I.B. It may only process the personal data for another purpose

;i) where it has obtained the data subject's prior consent)

ii) where necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific) administrative, regulatory or judicial proceedings; or

.iii) where necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person)

Transparency 8.2

a) In order to enable data subjects to effectively exercise their rights pursuant to Clause 10, the data importer) :shall inform them, either directly or through the data exporter

;i) of its identity and contact details)

;ii) of the categories of personal data processed)

;iii) of the right to obtain a copy of these Clauses)

iv) where it intends to onward transfer the personal data to any third party/ies, of the recipient or categories of) recipients (as appropriate with a view to providing meaningful information), the purpose of such onward transfer .and the ground therefore pursuant to Clause 8.7

b) Paragraph (a) shall not apply where the data subject already has the information, including when such) information has already been provided by the data exporter, or providing the information proves impossible or would involve a disproportionate effort for the data importer. In the latter case, the data importer shall, to the .extent possible, make the information publicly available

c) On request, the Parties shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by them,) available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the Parties may redact part of the text of the Appendix prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to

understand its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information

d) Paragraphs (a) to (c) are without prejudice to the obligations of the data exporter under Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679

Accuracy and data minimisation 8.3

a) Each Party shall ensure that the personal data is accurate and, where necessary, kept up to date. The data importer shall take every reasonable step to ensure that personal data that is inaccurate, having regard to the purpose(s) of processing, is erased or rectified without delay

b) If one of the Parties becomes aware that the personal data it has transferred or received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the other Party without undue delay

c) The data importer shall ensure that the personal data is adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purpose(s) of processing

Storage limitation 8.4

The data importer shall retain the personal data for no longer than necessary for the purpose(s) for which it is processed. It shall put in place appropriate technical or organisational measures to ensure compliance with this obligation, including erasure or anonymisation (2) of the data and all back-ups at the end of the retention period

Security of processing 8.5

a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the personal data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subject. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner

b) The Parties have agreed on the technical and organisational measures set out in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security

c) The data importer shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality

d) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the personal data breach, including measures to mitigate its possible adverse effects

e) In case of a personal data breach that is likely to result in a risk to the rights and freedoms of natural persons, the data importer shall without undue delay notify both the data exporter and the competent supervisory authority pursuant to Clause 13. Such notification shall contain i) a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), ii) its likely consequences, iii) the measures taken or proposed to address the breach, and iv) the details of a contact point from whom more information can be obtained. To the extent it is not possible for the data importer to provide all the information at the same time, it may do so in phases without undue further delay

f) In case of a personal data breach that is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, the data importer shall also notify without undue delay the data subjects concerned of the personal data breach and its nature, if necessary in cooperation with the data exporter, together with the information referred to in paragraph (e), points ii) to iv), unless the data importer has implemented measures to significantly reduce the risk to the rights or freedoms of natural persons, or notification would involve disproportionate efforts. In the latter case, the data importer shall instead issue a public communication or take a similar measure to inform the public of the personal data breach

g) The data importer shall document all relevant facts relating to the personal data breach, including its effects) and any remedial action taken, and keep a record thereof

Sensitive data 8.6

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions or offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply specific restrictions and/or additional safeguards adapted to the specific nature of the data and the risks involved. This may include restricting the personnel permitted to access the personal data, additional security measures (such as pseudonymisation) and/or additional restrictions with respect to further disclosure

Onward transfers 8.7

The data importer shall not disclose the personal data to a third party located outside the European Union (3) (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') unless the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module. Otherwise, an onward transfer by the data importer may only take place if

i) it is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer

ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 of Regulation (EU) 2016/679 with respect to the processing in question

iii) the third party enters into a binding instrument with the data importer ensuring the same level of data protection as under these Clauses, and the data importer provides a copy of these safeguards to the data exporter

iv) it is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings

v) it is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person; or

vi) where none of the other conditions apply, the data importer has obtained the explicit consent of the data subject for an onward transfer in a specific situation, after having informed him/her of its purpose(s), the identity of the recipient and the possible risks of such transfer to him/her due to the lack of appropriate data protection safeguards. In this case, the data importer shall inform the data exporter and, at the request of the latter, shall transmit to it a copy of the information provided to the data subject

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation

Processing under the authority of the data importer 8.8

The data importer shall ensure that any person acting under its authority, including a processor, processes the .data only on its instructions

Documentation and compliance 8.9

- a) Each Party shall be able to demonstrate compliance with its obligations under these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation of the processing activities carried out under its .responsibility
- b) The data importer shall make such documentation available to the competent supervisory authority on) .request

MODULE TWO: Transfer controller to processor

Instructions 8.1

- a) The data importer shall process the personal data only on documented instructions from the data exporter.) .The data exporter may give such instructions throughout the duration of the contract
- .b) The data importer shall immediately inform the data exporter if it is unable to follow those instructions)

Purpose limitation 8.2

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in .Annex I.B, unless on further instructions from the data exporter

Transparency 8.3

On request, the data exporter shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by the Parties, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including the measures described in Annex II and personal data, the data exporter may redact part of the text of the Appendix to these Clauses prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand the its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information. This Clause is without prejudice to the obligations of the .data exporter under Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679

Accuracy 8.4

If the data importer becomes aware that the personal data it has received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the data exporter without undue delay. In this case, the data importer shall cooperate with the .data exporter to erase or rectify the data

Duration of processing and erasure or return of data 8.5

Processing by the data importer shall only take place for the duration specified in Annex I.B. After the end of the provision of the processing services, the data importer shall, at the choice of the data exporter, delete all personal data processed on behalf of the data exporter and certify to the data exporter that it has done so, or return to the data exporter all personal data processed on its behalf and delete existing copies. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit return or deletion of the personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process it to the extent and for as long as required under that local law. This is without prejudice to Clause 14, in particular the requirement for the data importer under Clause 14(e) to notify the data exporter throughout the duration of the contract if it has reason to

.(believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under Clause 14(a

Security of processing 8.6

- a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to that data (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, the Parties shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subjects. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner. In case of pseudonymisation, the additional information for attributing the personal data to a specific data subject shall, where possible, remain under the exclusive control of the data exporter. In complying with its obligations under this paragraph, the data importer shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security
- b) The data importer shall grant access to the personal data to members of its personnel only to the extent strictly necessary for the implementation, management and monitoring of the contract. It shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality
- c) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these) Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the breach, including measures to mitigate its adverse effects. The data importer shall also notify the data exporter without undue delay after having become aware of the breach. Such notification shall contain the details of a contact point where more information can be obtained, a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), its likely consequences and the measures taken or proposed to address the breach including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects. Where, and in so far as, it is not possible to provide all information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay
- d) The data importer shall cooperate with and assist the data exporter to enable the data exporter to comply) with its obligations under Regulation (EU) 2016/679, in particular to notify the competent supervisory authority and the affected data subjects, taking into account the nature of processing and the information available to the data importer

Sensitive data 8.7

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply the specific restrictions and/or additional safeguards described in Annex I.B

Onward transfers 8.8

The data importer shall only disclose the personal data to a third party on documented instructions from the data exporter. In addition, the data may only be disclosed to a third party located outside the European Union (4) (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') if the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module, or if

- i) the onward transfer is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer
- ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 Regulation of (EU) 2016/679 with respect to the processing in question
- iii) the onward transfer is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or
- iv) the onward transfer is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation

Documentation and compliance 8.9

- a) The data importer shall promptly and adequately deal with enquiries from the data exporter that relate to the processing under these Clauses
- b) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation on the processing activities carried out on behalf of the data exporter
 - c) The data importer shall make available to the data exporter all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in these Clauses and at the data exporter's request, allow for and contribute to audits of the processing activities covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. In deciding on a review or audit, the data exporter may take into account relevant certifications held by the data importer
- d) The data exporter may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may include inspections at the premises or physical facilities of the data importer and shall, where appropriate, be carried out with reasonable notice
- e) The Parties shall make the information referred to in paragraphs (b) and (c), including the results of any audits, available to the competent supervisory authority on request

MODULE THREE: Transfer processor to processor

Instructions 8.1

- a) The data exporter has informed the data importer that it acts as processor under the instructions of its controller(s), which the data exporter shall make available to the data importer prior to processing
- b) The data importer shall process the personal data only on documented instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter, and any additional documented instructions from the data exporter. Such additional instructions shall not conflict with the instructions from the controller. The controller or data exporter may give further documented instructions regarding the data processing throughout the duration of the contract
- c) The data importer shall immediately inform the data exporter if it is unable to follow those instructions. Where the data importer is unable to follow the instructions from the controller, the data exporter shall immediately notify the controller
- d) The data exporter warrants that it has imposed the same data protection obligations on the data importer as

set out in the contract or other legal act under Union or Member State law between the controller and the data importer, as set out in Annex I.B., unless on further instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter, or from the data exporter

Purpose limitation 8.2

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in Annex I.B., unless on further instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter, or from the data exporter

Transparency 8.3

On request, the data exporter shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by the Parties, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data exporter may redact part of the text of the Appendix prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information

Accuracy 8.4

If the data importer becomes aware that the personal data it has received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the data exporter without undue delay. In this case, the data importer shall cooperate with the data exporter to rectify or erase the data

Duration of processing and erasure or return of data 8.5

Processing by the data importer shall only take place for the duration specified in Annex I.B. After the end of the provision of the processing services, the data importer shall, at the choice of the data exporter, delete all personal data processed on behalf of the controller and certify to the data exporter that it has done so, or return to the data exporter all personal data processed on its behalf and delete existing copies. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit return or deletion of the personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process it to the extent and for as long as required under that local law. This is without prejudice to Clause 14, in particular the requirement for the data importer under Clause 14(e) to notify the data exporter throughout the duration of the contract if it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under Clause 14(a)

Security of processing 8.6

a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to that data (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subject. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner. In case of pseudonymisation, the additional information for attributing the personal data to a specific data subject shall, where possible, remain under the exclusive control of the data exporter or the controller. In complying with its obligations under this paragraph, the data importer shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security

b) The data importer shall grant access to the data to members of its personnel only to the extent strictly

necessary for the implementation, management and monitoring of the contract. It shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality

c) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the breach, including measures to mitigate its adverse effects. The data importer shall also notify, without undue delay, the data exporter and, where appropriate and feasible, the controller after having become aware of the breach. Such notification shall contain the details of a contact point where more information can be obtained, a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), its likely consequences and the measures taken or proposed to address the data breach, including measures to mitigate its possible adverse effects. Where, and in so far as, it is not possible to provide all information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay

d) The data importer shall cooperate with and assist the data exporter to enable the data exporter to comply with its obligations under Regulation (EU) 2016/679, in particular to notify its controller so that the latter may in turn notify the competent supervisory authority and the affected data subjects, taking into account the nature of processing and the information available to the data importer

Sensitive data 8.7

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply the specific restrictions and/or additional safeguards set out in Annex I.B

Onward transfers 8.8

The data importer shall only disclose the personal data to a third party on documented instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter. In addition, the data may only be disclosed to a third party located outside the European Union (6) (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') if the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module, or if

- i) the onward transfer is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer
- ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 of Regulation (EU) 2016/679
- iii) the onward transfer is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or
- iv) the onward transfer is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation

Documentation and compliance 8.9

- a) The data importer shall promptly and adequately deal with enquiries from the data exporter or the controller)
.that relate to the processing under these Clauses
- b) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses. In particular, the data importer shall)
.keep appropriate documentation on the processing activities carried out on behalf of the controller
- c) The data importer shall make all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set)
.out in these Clauses available to the data exporter, which shall provide it to the controller
- d) The data importer shall allow for and contribute to audits by the data exporter of the processing activities)
covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. The same shall
apply where the data exporter requests an audit on instructions of the controller. In deciding on an audit, the
.data exporter may take into account relevant certifications held by the data importer
- e) Where the audit is carried out on the instructions of the controller, the data exporter shall make the results)
.available to the controller
- f) The data exporter may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may)
include inspections at the premises or physical facilities of the data importer and shall, where appropriate, be
.carried out with reasonable notice
- g) The Parties shall make the information referred to in paragraphs (b) and (c), including the results of any audits,)
.available to the competent supervisory authority on request

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

Instructions 8.1

- a) The data exporter shall process the personal data only on documented instructions from the data importer)
.acting as its controller
- b) The data exporter shall immediately inform the data importer if it is unable to follow those instructions,)
including if such instructions infringe Regulation (EU) 2016/679 or other Union or Member State data protection
.law
- c) The data importer shall refrain from any action that would prevent the data exporter from fulfilling its)
obligations under Regulation (EU) 2016/679, including in the context of sub-processing or as regards cooperation
.with competent supervisory authorities
- d) After the end of the provision of the processing services, the data exporter shall, at the choice of the data)
importer, delete all personal data processed on behalf of the data importer and certify to the data importer that it
.has done so, or return to the data importer all personal data processed on its behalf and delete existing copies

Security of processing 8.2

- a) The Parties shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the)
data, including during transmission, and protection against a breach of security leading to accidental or unlawful
destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access (hereinafter 'personal data breach'). In assessing
the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation,
the nature of the personal data (7), the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved
in the processing for the data subjects, and in particular consider having recourse to encryption or
pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that
.manner

- b) The data exporter shall assist the data importer in ensuring appropriate security of the data in accordance) with paragraph (a). In case of a personal data breach concerning the personal data processed by the data exporter under these Clauses, the data exporter shall notify the data importer without undue delay after .becoming aware of it and assist the data importer in addressing the breach
- c) The data exporter shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed) .themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality

Documentation and compliance 8.3

- .a) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses)
- b) The data exporter shall make available to the data importer all information necessary to demonstrate) .compliance with its obligations under these Clauses and allow for and contribute to audits

Clause 9 Use of sub-processors

MODULE TWO: Transfer controller to processor

- a) The data importer has the data exporter's general authorisation for the engagement of sub-processor(s) from) an agreed list. The data importer shall specifically inform the data exporter in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors at least [Specify time period] in advance, thereby giving the data exporter sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the sub-processor(s). The data importer shall provide the data exporter with the information necessary to enable the data .exporter to exercise its right to object
- b) Where the data importer engages a sub-processor to carry out specific processing activities (on behalf of the) data exporter), it shall do so by way of a written contract that provides for, in substance, the same data protection obligations as those binding the data importer under these Clauses, including in terms of third-party beneficiary rights for data subjects. (8) The Parties agree that, by complying with this Clause, the data importer fulfils its obligations under Clause 8.8. The data importer shall ensure that the sub-processor complies with the .obligations to which the data importer is subject pursuant to these Clauses
- c) The data importer shall provide, at the data exporter's request, a copy of such a sub-processor agreement and) any subsequent amendments to the data exporter. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data importer may redact the text of the agreement prior to .sharing a copy
- d) The data importer shall remain fully responsible to the data exporter for the performance of the sub-) processor's obligations under its contract with the data importer. The data importer shall notify the data exporter .of any failure by the sub-processor to fulfil its obligations under that contract
- e) The data importer shall agree a third-party beneficiary clause with the sub-processor whereby – in the event) the data importer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent – the data exporter shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return .the personal data

MODULE THREE: Transfer processor to processor

- a) The data importer has the controller's general authorisation for the engagement of sub-processor(s) from an) agreed list. The data importer shall specifically inform the controller in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors at least [Specify time period] in advance, thereby giving the controller sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the sub-

processor(s). The data importer shall provide the controller with the information necessary to enable the controller to exercise its right to object. The data importer shall inform the data exporter of the engagement of .(the sub-processor(s

b) Where the data importer engages a sub-processor to carry out specific processing activities (on behalf of the controller), it shall do so by way of a written contract that provides for, in substance, the same data protection obligations as those binding the data importer under these Clauses, including in terms of third-party beneficiary rights for data subjects. (9) The Parties agree that, by complying with this Clause, the data importer fulfils its obligations under Clause 8.8. The data importer shall ensure that the sub-processor complies with the obligations .to which the data importer is subject pursuant to these Clauses

c) The data importer shall provide, at the data exporter's or controller's request, a copy of such a sub-processor) agreement and any subsequent amendments. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data importer may redact the text of the agreement prior to .sharing a copy

d) The data importer shall remain fully responsible to the data exporter for the performance of the sub-) processor's obligations under its contract with the data importer. The data importer shall notify the data exporter .of any failure by the sub-processor to fulfil its obligations under that contract

e) The data importer shall agree a third-party beneficiary clause with the sub-processor whereby – in the event) the data importer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent – the data exporter shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return .the personal data

Clause 10 Data subject rights

MODULE ONE: Transfer controller to controller

a) The data importer, where relevant with the assistance of the data exporter, shall deal with any enquiries and) requests it receives from a data subject relating to the processing of his/her personal data and the exercise of his/her rights under these Clauses without undue delay and at the latest within one month of the receipt of the enquiry or request. (10) The data importer shall take appropriate measures to facilitate such enquiries, requests and the exercise of data subject rights. Any information provided to the data subject shall be in an intelligible and .easily accessible form, using clear and plain language

:b) In particular, upon request by the data subject the data importer shall, free of charge)

i) provide confirmation to the data subject as to whether personal data concerning him/her is being processed) and, where this is the case, a copy of the data relating to him/her and the information in Annex I; if personal data has been or will be onward transferred, provide information on recipients or categories of recipients (as appropriate with a view to providing meaningful information) to which the personal data has been or will be onward transferred, the purpose of such onward transfers and their ground pursuant to Clause 8.7; and provide ;(information on the right to lodge a complaint with a supervisory authority in accordance with Clause 12(c)(i

;ii) rectify inaccurate or incomplete data concerning the data subject)

iii) erase personal data concerning the data subject if such data is being or has been processed in violation of any) of these Clauses ensuring third-party beneficiary rights, or if the data subject withdraws the consent on which the .processing is based

c) Where the data importer processes the personal data for direct marketing purposes, it shall cease processing) .for such purposes if the data subject objects to it

d) The data importer shall not make a decision based solely on the automated processing of the personal data transferred (hereinafter 'automated decision'), which would produce legal effects concerning the data subject or similarly significantly affect him/her, unless with the explicit consent of the data subject or if authorised to do so under the laws of the country of destination, provided that such laws lay down suitable measures to safeguard the data subject's rights and legitimate interests. In this case, the data importer shall, where necessary in cooperation with the data exporter

i) inform the data subject about the envisaged automated decision, the envisaged consequences and the logic involved; and

ii) implement suitable safeguards, at least by enabling the data subject to contest the decision, express his/her point of view and obtain review by a human being

e) Where requests from a data subject are excessive, in particular because of their repetitive character, the data importer may either charge a reasonable fee taking into account the administrative costs of granting the request or refuse to act on the request

f) The data importer may refuse a data subject's request if such refusal is allowed under the laws of the country of destination and is necessary and proportionate in a democratic society to protect one of the objectives listed in Article 23(1) of Regulation (EU) 2016/679

g) If the data importer intends to refuse a data subject's request, it shall inform the data subject of the reasons for the refusal and the possibility of lodging a complaint with the competent supervisory authority and/or seeking judicial redress

MODULE TWO: Transfer controller to processor

a) The data importer shall promptly notify the data exporter of any request it has received from a data subject. It shall not respond to that request itself unless it has been authorised to do so by the data exporter

b) The data importer shall assist the data exporter in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests for the exercise of their rights under Regulation (EU) 2016/679. In this regard, the Parties shall set out in Annex II the appropriate technical and organisational measures, taking into account the nature of the processing, by which the assistance shall be provided, as well as the scope and the extent of the assistance required

c) In fulfilling its obligations under paragraphs (a) and (b), the data importer shall comply with the instructions from the data exporter

MODULE THREE: Transfer processor to processor

a) The data importer shall promptly notify the data exporter and, where appropriate, the controller of any request it has received from a data subject, without responding to that request unless it has been authorised to do so by the controller

b) The data importer shall assist, where appropriate in cooperation with the data exporter, the controller in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests for the exercise of their rights under Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725, as applicable. In this regard, the Parties shall set out in Annex II the appropriate technical and organisational measures, taking into account the nature of the processing, by which the assistance shall be provided, as well as the scope and the extent of the assistance required

c) In fulfilling its obligations under paragraphs (a) and (b), the data importer shall comply with the instructions from the controller, as communicated by the data exporter

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

The Parties shall assist each other in responding to enquiries and requests made by data subjects under the local law applicable to the data importer or, for data processing by the data exporter in the EU, under Regulation (EU) 2016/679

Clause 11 Redress

- a) The data importer shall inform data subjects in a transparent and easily accessible format, through individual notice or on its website, of a contact point authorised to handle complaints. It shall deal promptly with any .complaints it receives from a data subject

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

- b) In case of a dispute between a data subject and one of the Parties as regards compliance with these Clauses,) that Party shall use its best efforts to resolve the issue amicably in a timely fashion. The Parties shall keep each .other informed about such disputes and, where appropriate, cooperate in resolving them

- c) Where the data subject invokes a third-party beneficiary right pursuant to Clause 3, the data importer shall) :accept the decision of the data subject to

- i) lodge a complaint with the supervisory authority in the Member State of his/her habitual residence or place of) ;work, or the competent supervisory authority pursuant to Clause 13

.ii) refer the dispute to the competent courts within the meaning of Clause 18)

- d) The Parties accept that the data subject may be represented by a not-for-profit body, organisation or) .association under the conditions set out in Article 80(1) of Regulation (EU) 2016/679

- .e) The data importer shall abide by a decision that is binding under the applicable EU or Member State law)

- f) The data importer agrees that the choice made by the data subject will not prejudice his/her substantive and) .procedural rights to seek remedies in accordance with applicable laws

Clause 12 Liability

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

- a) Each Party shall be liable to the other Party/ies for any damages it causes the other Party/ies by any breach of) .these Clauses

- b) Each Party shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation,) for any material or non-material damages that the Party causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses. This is without prejudice to the liability of the data exporter under .Regulation (EU) 2016/679

- c) Where more than one Party is responsible for any damage caused to the data subject as a result of a breach of) these Clauses, all responsible Parties shall be jointly and severally liable and the data subject is entitled to bring an .action in court against any of these Parties

- d) The Parties agree that if one Party is held liable under paragraph (c), it shall be entitled to claim back from the) .other Party/ies that part of the compensation corresponding to its/their responsibility for the damage
- .e) The data importer may not invoke the conduct of a processor or sub-processor to avoid its own liability)

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

- a) Each Party shall be liable to the other Party/ies for any damages it causes the other Party/ies by any breach of) .these Clauses
- b) The data importer shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive) compensation, for any material or non-material damages the data importer or its sub-processor causes the data .subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses
- c) Notwithstanding paragraph (b), the data exporter shall be liable to the data subject, and the data subject shall) be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages the data exporter or the data importer (or its sub-processor) causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses. This is without prejudice to the liability of the data exporter and, where the data exporter is a processor acting on behalf of a controller, to the liability of the controller under Regulation (EU) 2016/679 or Regulation .(EU) 2018/1725, as applicable
- d) The Parties agree that if the data exporter is held liable under paragraph (c) for damages caused by the data) importer (or its sub-processor), it shall be entitled to claim back from the data importer that part of the .compensation corresponding to the data importer's responsibility for the damage
- e) Where more than one Party is responsible for any damage caused to the data subject as a result of a breach of) these Clauses, all responsible Parties shall be jointly and severally liable and the data subject is entitled to bring an .action in court against any of these Parties
- f) The Parties agree that if one Party is held liable under paragraph (e), it shall be entitled to claim back from the) .other Party/ies that part of the compensation corresponding to its/their responsibility for the damage
- .g) The data importer may not invoke the conduct of a sub-processor to avoid its own liability)

Clause 13 Supervision

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

- a) [Where the data exporter is established in an EU Member State:] The supervisory authority with responsibility) for ensuring compliance by the data exporter with Regulation (EU) 2016/679 as regards the data transfer, as .indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority

Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of] application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) and has appointed a representative pursuant to Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679:] The supervisory authority of the Member State in which the representative within the meaning of Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679 is established, as indicated in .Annex I.C, shall act as competent supervisory authority

Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) without however having to appoint a representative pursuant to Article 27(2) of Regulation (EU) 2016/679:] The supervisory authority of one of the Member States in which the data subjects whose personal data is transferred under these Clauses in relation to the offering of goods or services to them, or whose behaviour is monitored, are located, as indicated in Annex I.C, .shall act as competent supervisory authority

b) The data importer agrees to submit itself to the jurisdiction of and cooperate with the competent supervisory authority in any procedures aimed at ensuring compliance with these Clauses. In particular, the data importer agrees to respond to enquiries, submit to audits and comply with the measures adopted by the supervisory authority, including remedial and compensatory measures. It shall provide the supervisory authority with written .confirmation that the necessary actions have been taken

SECTION III – LOCAL LAWS AND OBLIGATIONS IN CASE OF ACCESS BY PUBLIC AUTHORITIES

Clause 14 Local laws and practices affecting compliance with the Clauses

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller (where the EU processor combines the personal data received (from the third country-controller with personal data collected by the processor in the EU

a) The Parties warrant that they have no reason to believe that the laws and practices in the third country of destination applicable to the processing of the personal data by the data importer, including any requirements to disclose personal data or measures authorising access by public authorities, prevent the data importer from fulfilling its obligations under these Clauses. This is based on the understanding that laws and practices that respect the essence of the fundamental rights and freedoms and do not exceed what is necessary and proportionate in a democratic society to safeguard one of the objectives listed in Article 23(1) of Regulation (EU) .2016/679, are not in contradiction with these Clauses

b) The Parties declare that in providing the warranty in paragraph (a), they have taken due account in particular) :of the following elements

i) the specific circumstances of the transfer, including the length of the processing chain, the number of actors) involved and the transmission channels used; intended onward transfers; the type of recipient; the purpose of processing; the categories and format of the transferred personal data; the economic sector in which the transfer ;occurs; the storage location of the data transferred

ii) the laws and practices of the third country of destination– including those requiring the disclosure of data to) public authorities or authorising access by such authorities – relevant in light of the specific circumstances of the ;(transfer, and the applicable limitations and safeguards (12

iii) any relevant contractual, technical or organisational safeguards put in place to supplement the safeguards) under these Clauses, including measures applied during transmission and to the processing of the personal data in .the country of destination

c) The data importer warrants that, in carrying out the assessment under paragraph (b), it has made its best)

efforts to provide the data exporter with relevant information and agrees that it will continue to cooperate with
.the data exporter in ensuring compliance with these Clauses

d) The Parties agree to document the assessment under paragraph (b) and make it available to the competent)
.supervisory authority on request

e) The data importer agrees to notify the data exporter promptly if, after having agreed to these Clauses and for)
the duration of the contract, it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in
line with the requirements under paragraph (a), including following a change in the laws of the third country or a
measure (such as a disclosure request) indicating an application of such laws in practice that is not in line with the
requirements in paragraph (a). [For Module Three: The data exporter shall forward the notification to the
[.controller

f) Following a notification pursuant to paragraph (e), or if the data exporter otherwise has reason to believe that)
the data importer can no longer fulfil its obligations under these Clauses, the data exporter shall promptly identify
appropriate measures (e.g. technical or organisational measures to ensure security and confidentiality) to be
adopted by the data exporter and/or data importer to address the situation [for Module Three:, if appropriate in
consultation with the controller]. The data exporter shall suspend the data transfer if it considers that no
appropriate safeguards for such transfer can be ensured, or if instructed by [for Module Three: the controller or]
the competent supervisory authority to do so. In this case, the data exporter shall be entitled to terminate the
contract, insofar as it concerns the processing of personal data under these Clauses. If the contract involves more
than two Parties, the data exporter may exercise this right to termination only with respect to the relevant Party,
unless the Parties have agreed otherwise. Where the contract is terminated pursuant to this Clause, Clause 16(d)
.and (e) shall apply

Clause 15 Obligations of the data importer in case of access by public authorities

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller (where the EU processor combines the personal data received
(from the third country-controller with personal data collected by the processor in the EU

Notification 15.1

a) The data importer agrees to notify the data exporter and, where possible, the data subject promptly (if)
:necessary with the help of the data exporter) if it

i) receives a legally binding request from a public authority, including judicial authorities, under the laws of the)
country of destination for the disclosure of personal data transferred pursuant to these Clauses; such notification
shall include information about the personal data requested, the requesting authority, the legal basis for the
request and the response provided; or

ii) becomes aware of any direct access by public authorities to personal data transferred pursuant to these)
Clauses in accordance with the laws of the country of destination; such notification shall include all information
.available to the importer

[.For Module Three: The data exporter shall forward the notification to the controller]

- b) If the data importer is prohibited from notifying the data exporter and/or the data subject under the laws of the country of destination, the data importer agrees to use its best efforts to obtain a waiver of the prohibition, with a view to communicating as much information as possible, as soon as possible. The data importer agrees to document its best efforts in order to be able to demonstrate them on request of the data exporter
- c) Where permissible under the laws of the country of destination, the data importer agrees to provide the data exporter, at regular intervals for the duration of the contract, with as much relevant information as possible on the requests received (in particular, number of requests, type of data requested, requesting authority/ies, whether requests have been challenged and the outcome of such challenges, etc.). [For Module Three: The data exporter shall forward the information to the controller
- d) The data importer agrees to preserve the information pursuant to paragraphs (a) to (c) for the duration of the contract and make it available to the competent supervisory authority on request
- e) Paragraphs (a) to (c) are without prejudice to the obligation of the data importer pursuant to Clause 14(e) and Clause 16 to inform the data exporter promptly where it is unable to comply with these Clauses

Review of legality and data minimisation 15.2

- a) The data importer agrees to review the legality of the request for disclosure, in particular whether it remains within the powers granted to the requesting public authority, and to challenge the request if, after careful assessment, it concludes that there are reasonable grounds to consider that the request is unlawful under the laws of the country of destination, applicable obligations under international law and principles of international comity. The data importer shall, under the same conditions, pursue possibilities of appeal. When challenging a request, the data importer shall seek interim measures with a view to suspending the effects of the request until the competent judicial authority has decided on its merits. It shall not disclose the personal data requested until required to do so under the applicable procedural rules. These requirements are without prejudice to the (obligations of the data importer under Clause 14(e)
- b) The data importer agrees to document its legal assessment and any challenge to the request for disclosure and, to the extent permissible under the laws of the country of destination, make the documentation available to the data exporter. It shall also make it available to the competent supervisory authority on request. [For Module Three: The data exporter shall make the assessment available to the controller
- c) The data importer agrees to provide the minimum amount of information permissible when responding to a request for disclosure, based on a reasonable interpretation of the request

SECTION IV – FINAL PROVISIONS

Clause 16 Non-compliance with the Clauses and termination

- a) The data importer shall promptly inform the data exporter if it is unable to comply with these Clauses, for whatever reason
- b) In the event that the data importer is in breach of these Clauses or unable to comply with these Clauses, the data exporter shall suspend the transfer of personal data to the data importer until compliance is again ensured (or the contract is terminated. This is without prejudice to Clause 14(f)
- c) The data exporter shall be entitled to terminate the contract, insofar as it concerns the processing of personal data under these Clauses, where
- i) the data exporter has suspended the transfer of personal data to the data importer pursuant to paragraph (b))

and compliance with these Clauses is not restored within a reasonable time and in any event within one month of
;suspension

ii) the data importer is in substantial or persistent breach of these Clauses; or)

iii) the data importer fails to comply with a binding decision of a competent court or supervisory authority)
.regarding its obligations under these Clauses

In these cases, it shall inform the competent supervisory authority [for Module Three: and the controller] of such non-compliance. Where the contract involves more than two Parties, the data exporter may exercise this right to
.termination only with respect to the relevant Party, unless the Parties have agreed otherwise

d) [For Modules One, Two and Three: Personal data that has been transferred prior to the termination of the contract pursuant to paragraph (c) shall at the choice of the data exporter immediately be returned to the data exporter or deleted in its entirety. The same shall apply to any copies of the data.] [For Module Four: Personal data collected by the data exporter in the EU that has been transferred prior to the termination of the contract pursuant to paragraph (c) shall immediately be deleted in its entirety, including any copy thereof.] The data importer shall certify the deletion of the data to the data exporter. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit the return or deletion of the transferred personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process the data to the extent and for as long
.as required under that local law

e) Either Party may revoke its agreement to be bound by these Clauses where (i) the European Commission) adopts a decision pursuant to Article 45(3) of Regulation (EU) 2016/679 that covers the transfer of personal data to which these Clauses apply; or (ii) Regulation (EU) 2016/679 becomes part of the legal framework of the country to which the personal data is transferred. This is without prejudice to other obligations applying to the processing
.in question under Regulation (EU) 2016/679

Clause 17 Governing law

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

These Clauses shall be governed by the law of one of the EU Member States, provided such law allows for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law as defined in Terms

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

These Clauses shall be governed by the law of a country allowing for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law as defined in Terms

Clause 18 Choice of forum and jurisdiction

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

.a) Any dispute arising from these Clauses shall be resolved by the courts of an EU Member State)

.b) The Parties agree that those shall be the courts as defined in Terms)

c) A data subject may also bring legal proceedings against the data exporter and/or data importer before the)
.courts of the Member State in which he/she has his/her habitual residence

.d) The Parties agree to submit themselves to the jurisdiction of such courts)

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

.Any dispute arising from these Clauses shall be resolved by the courts as defined in Terms

APPENDIX

EXPLANATORY NOTE: It must be possible to clearly distinguish the information applicable to each transfer or category of transfers and, in this regard, to determine the respective role(s) of the Parties as data exporter(s) and/or data importer(s). This does not necessarily require completing and signing separate appendices for each transfer/category of transfers and/or contractual relationship, where this transparency can be achieved through one appendix. However, where necessary to ensure sufficient clarity, separate appendices should be used

ANNEX I

A. LIST OF PARTIES

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

Data exporter(s): [Identity and contact details of the data exporter(s) and, where applicable, of its/their data
[protection officer and/or representative in the European Union

Controller as defined in Data Processing Agreement .1

Processor as defined in Data Processing Agreement .2

(based on the flow of data)

Data importer(s): [Identity and contact details of the data importer(s), including any contact person with
[responsibility for data protection

Controller as defined in Data Processing Agreement .1

Processor as defined in Data Processing Agreement .2

(based on the flow of data)

B. DESCRIPTION OF TRANSFER

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

.Categories of data subjects whose personal data is transferred: As defined in Data Processing Agreement

.Categories of personal data transferred: As defined in Data Processing Agreement and Privacy Policy

Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures: As defined in Data Processing Agreement and .Privacy Policy

The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis): Continuous .basis

.Nature of the processing: Automated

Purpose(s) of the data transfer and further processing: Provision of service as defined in Terms, its Annexes, .Privacy Policy, and service documentation

The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine .that period: As defined in Data Processing Agreement

For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing: As defined .in Data Processing Agreement

C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

Identify the competent supervisory authority/ies in accordance with Clause 13: As defined in Privacy Policy

ANNEX II TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES INCLUDING TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF THE DATA

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

EXPLANATORY NOTE: The technical and organisational measures must be described in specific (and not generic) terms. See also the general comment on the first page of the Appendix, in particular on the need to clearly .indicate which measures apply to each transfer/set of transfers

Description of the technical and organisational measures implemented by the data importer(s) (including any relevant certifications) to ensure an appropriate level of security, taking into account the nature, scope, context and purpose of the processing, and the risks for the rights and freedoms of natural persons: As defined in Security Policy

For transfers to (sub-) processors, also describe the specific technical and organisational measures to be taken by the (sub-) processor to be able to provide assistance to the controller and, for transfers from a processor to a sub-processor, to the data exporter

ANNEX III LIST OF SUB-PROCESSORS

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

EXPLANATORY NOTE: This Annex must be completed for Modules Two and Three, in case of the specific .(authorisation of sub-processors (Clause 9(a), Option 1

The controller has authorised the use of the following sub-processors: As defined in Data Processing Agreement

:References

Where the data exporter is a processor subject to Regulation (EU) 2016/679 acting on behalf of a Union (1) institution or body as controller, reliance on these Clauses when engaging another processor (sub-processing) not subject to Regulation (EU) 2016/679 also ensures compliance with Article 29(4) of Regulation (EU) 2018/1725 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data by the Union institutions, bodies, offices and agencies and on the free movement of such data, and repealing Regulation (EC) No 45/2001 and Decision No 1247/2002/EC (OJ L 295, 21.11.2018, p. 39), to the extent these Clauses and the data protection obligations as set out in the contract or other legal act between the controller and the processor pursuant to Article 29(3) of Regulation (EU) 2018/1725 are aligned. This will in particular be the case where the controller and processor rely on the standard contractual .clauses included in Decision 2021/915

This requires rendering the data anonymous in such a way that the individual is no longer identifiable by (2) .anyone, in line with recital 26 of Regulation (EU) 2016/679, and that this process is irreversible

The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European (3) Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not .qualify as an onward transfer for the purpose of these Clauses

The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European (4) Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not .qualify as an onward transfer for the purpose of these Clauses

See Article 28(4) of Regulation (EU) 2016/679 and, where the controller is an EU institution or body, Article (5) .29(4) of Regulation (EU) 2018/1725

The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European (6)

Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not .qualify as an onward transfer for the purposes of these Clauses

This includes whether the transfer and further processing involves personal data revealing racial or ethnic (7) origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or .sexual orientation, or data relating to criminal convictions or offences

This requirement may be satisfied by the sub-processor acceding to these Clauses under the appropriate (8) .Module, in accordance with Clause 7

This requirement may be satisfied by the sub-processor acceding to these Clauses under the appropriate (9) .Module, in accordance with Clause 7

That period may be extended by a maximum of two more months, to the extent necessary taking into (10) account the complexity and number of requests. The data importer shall duly and promptly inform the data .subject of any such extension

The data importer may offer independent dispute resolution through an arbitration body only if it is (11) .established in a country that has ratified the New York Convention on Enforcement of Arbitration Awards

As regards the impact of such laws and practices on compliance with these Clauses, different elements may (12) be considered as part of an overall assessment. Such elements may include relevant and documented practical experience with prior instances of requests for disclosure from public authorities, or the absence of such requests, covering a sufficiently representative time-frame. This refers in particular to internal records or other documentation, drawn up on a continuous basis in accordance with due diligence and certified at senior management level, provided that this information can be lawfully shared with third parties. Where this practical experience is relied upon to conclude that the data importer will not be prevented from complying with these Clauses, it needs to be supported by other relevant, objective elements, and it is for the Parties to consider carefully whether these elements together carry sufficient weight, in terms of their reliability and representativeness, to support this conclusion. In particular, the Parties have to take into account whether their practical experience is corroborated and not contradicted by publicly available or otherwise accessible, reliable information on the existence or absence of requests within the same sector and/or the application of the law in .practice, such as case law and reports by independent oversight bodies

הסכם רישיון למשתמש קצה עבור אפליקציית ESET HOME

בתוקף החל מיום 19 באוקטובר 2021.

חשוב: קרא בקפידה את התנאים וההגבלות של אפליקציית המוצר המפורטים להלן לפני הורדה, התקנה, העתקה או שימוש. על ידי הורדה, התקנה, העתקה או שימוש בתוכנה אתה מביע את הסכמתך לתנאים ולהגבלות אלה ומאשר את מדיניות הפרטיות.

הסכם רישיון למשתמש קצה

בכפוף לתנאים של הסכם רישיון זה למשתמש קצה ("הסכם"), הנערך בין ESET, spol. s r. o., שמשרדה הרשום בכתובת Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, הרשומה במרשם המסחרי המנוהל על ידי בית המשפט המחוזי של בריסלבה, אזור סרו, רשומה מס' B/3586, מספר רישום עסק: 31333532 ("ESET" או "הספקית") ובין, אדם או

ישות חוקית ("אתה" או "משתמש הקצה"), אתה זכאי להשתמש בתוכנה המוגדרת בסעיף 1 להסכם זה. אתה רשאי להשתמש בתוכנה המוגדרת בסעיף 1 של הסכם זה. התוכנה המוגדרת בסעיף 1 להסכם זה ניתנת לאחסון אצל ספק נתונים, למשלוח באמצעות דואר אלקטרוני, להורדה משרתי הספקית או להשגה ממקורות אחרים, בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

זהו הסכם לגבי זכויות משתמש הקצה ולא הסכם למכירה. הספקית ממשיכה להיות הבעלים של עותק התוכנה והמדיה הפיזית הכלולה באריזת המכירה וכל עותק אחר שמשתמש הקצה רשאי ליצור בכפוף להסכם זה.

על ידי לחיצה על "אני מקבל" או "אני מקבל..." במהלך התקנה, הורדה, העתקה או שימוש בתוכנה, אתה מסכים לתנאים ולהגבלות של הסכם זה ומאשר את מדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים לכל התנאים וההגבלות של הסכם זה ו/או למדיניות הפרטיות, לחץ מיד על אפשרות הביטול, בטל את ההתקנה או ההורדה, או השמד או החזר את התוכנה, מדיית ההתקנה, מסמכים נלווים וקבלת המכירה לספקית או לחנות שממנה רכשת את התוכנה.

אתה מסכים שהשימוש שלך בתוכנה מהווה הכרה שקראת הסכם זה, הבנת אותו ואתה מסכים להיות מחויב לתנאים ולהגבלות שבו.

1. תוכנה. בהתאם להסכם זה, המונח "תוכנה" פירושו: (i) תוכנית המחשב המלווה בהסכם זה וכל מרכיביו; (ii) כל התוכן של הדיסקים, התקליטורים, דיסקי ה-DVD, הודעות הדואר האלקטרוני וקבצים מצורפים כלשהם, או מדיה אחרת שבאמצעותה הסכם זה מסופק, לרבות תבנית קוד האובייקט של התוכנה המסופקת בספק נתונים, באמצעות דואר אלקטרוני או בהורדה מהאינטרנט; (iii) חומרי הסבר בכתב קשורים כלשהם וכל תיעוד אפשרי אחר הקשור לתוכנה, מעל כל תיאור של התוכנה, של המפרטים שלה, כל תיאור של מאפייני התוכנה או של פעולתה, כל תיאור של סביבת הפעולה שבה התוכנה נמצאת בשימוש, הוראות לשימוש ולהתקנה של התוכנה או כל תיאור של אופן השימוש בתוכנה ("מסמכים"); (iv) עותקים של התוכנה, תיקונים לשגיאות אפשריות בתוכנה, תוספות לתוכנה, הרחבות לתוכנה, גרסאות ערוכות של התוכנה ועדכונים לרכיבי התוכנה, אם ישנם, שהוענקו לך ברישיון על ידי הספק בכפוף לסעיף 3 של הסכם זה. התוכנה תסופק באופן בלעדי בצורה של קוד אובייקט לביצוע.

2. התקנה, מחשב ומפתח רישיון. תוכנה המתקבלת מספק נתונים, נשלחת בדואר אלקטרוני, מורדת מהאינטרנט, מורדת משרתי הספקית או מושגת ממקורות אחרים מצריכה התקנה. עליך להתקין את התוכנה במחשב שהוגדר כראוי, וממלא לכל הפחות את הדרישות המתוארות בתיעוד. מתודולוגיית ההתקנה מתוארת בתיעוד. אין להתקין במחשב שבו אתה מתקין את התוכנה תוכניות מחשב או חומרה שעלולה להיות להן השפעה שלילית על התוכנה להתקנה. מחשב פירושו חומרה, לרבות אך ללא הגבלה, מחשבים אישיים, מחשבים ניידים, תחנות עבודה, מחשבי כף יד, טלפונים חכמים, מכשירים אלקטרוניים נישאים או מכשירים אלקטרוניים אחרים שעבורם התוכנה מתוכננת, שבהם היא תותקן ו/או ייעשה בה שימוש. מפתח רישיון פירושו הרצף הייחודי של סימנים, אותיות, מספרים או תווים מיוחדים שמסופק למשתמש הקצה כדי לאפשר את השימוש החוקי בתוכנה, הגרסה הספציפית שלה או הרחבת תקופת הרישיון בהתאם להסכם זה.

3. רישיון. בכפוף להסכמתך לתנאי הסכם זה ולכך שאתה עומד בכל התנאים וההגבלות המתוארים בזאת, הספק יעניק לך את הזכויות הבאות ("הרישיון"):

(א) **התקנה ושימוש.** תהיה לך זכות לא בלעדית, לא ניתנת להעברה להתקין את התוכנה בכונן הקשיח של מחשב או אמצעי קבוע אחר לאחסון נתונים, התקנה ואחסון של התוכנה בזיכרון של מערכת מחשב וליישם, לאחסון ולהציג את התוכנה.

(ב) **התניית מספר הרישיונות.** הזכות להשתמש בתוכנה תהיה מוגבלת בהתאם למספר משתמשי הקצה. משתמש קצה אחד יתייחס לתנאים הבאים: (i) התקנת התוכנה במערכת מחשב אחת; או (ii) אם תחום הרישיון מוגבל למספר תיבות דואר, משתמש קצה אחד יתייחס למשתמש במחשב המקבל דואר אלקטרוני באמצעות סוכן משתמש דואר ("סוכן"). אם סוכן מקבל דואר אלקטרוני ומפיץ אותו לאחר מכן באופן אוטומטי למספר משתמשים, אז מספר משתמשי הקצה ייקבע בהתאם למספר המשתמשים בפועל עבורם הדואר האלקטרוני מופץ. אם שרת דואר משמש כשער דואר, מספר משתמשי הקצה יהיה שווה למספר משתמשי שרת הדואר עבורו השער האמור מספקית שירותים. אם מספר בלתי

מוגדר של כתובות דואר אלקטרוני מפנות ומתקבלות על-ידי משתמש אחד (למשל, באמצעות כינויים) והודעות אינן מופצות באופן אוטומטי על-ידי הלקוח למספר גדול יותר של משתמשים, נדרש רישיון עבור מחשב אחד. אסור להשתמש באותו רישיון ביותר ממחשב אחד בו-זמנית. משתמש הקצה רשאי להזין את מפתח הרישיון לתוכנה רק עד למידה שבה יש לו את הזכות להשתמש בתוכנה בהתאם למגבלה הנובעת ממספר הרישיונות שהוענקו על ידי הספקית. מפתח הרישיון נחשב לסודי. אסור לשתף את מפתח הרישיון עם גורמי צד שלישי או לאפשר לגורמי צד שלישי להשתמש במפתח הרישיון אלא אם הדבר הותר בהסכם זה או על ידי הספקית. במקרה של פגיעה כלשהי בבטיחות של מפתח הרישיון, עליך ליידע את הספקית באופן מיידי.

ג) **גירסת Home/Business Edition.** יש להשתמש בגירסת Home Edition של התוכנה אך ורק בסביבה פרטית ו/או לא מסחרית לשימוש ביתי ומשפחתי בלבד. יש להשיג את גירסת Business Edition של התוכנה לשימוש בסביבה מסחרית וכדי להשתמש בתוכנה בשרתי דואר, בממסרי דואר, בשערי דואר או בשערי אינטרנט.

ד) **תקופת הרישיון.** הזכות שלך להשתמש בתוכנה תוגבל בזמן.

ה) **תוכנת יצרן ציוד מקורי (OEM).** תוכנה המסווגת כתוכנת יצרן ציוד מקורי "OEM" תוגבל למחשב שאיתו קיבלת אותה. לא ניתן להעביר אותה למחשב אחר.

ו) **NFR, גרסת ניסיון.** תוכנה המסווגת כתוכנה "שאינה למכירה חוזרת", כ-NFR או כגרסת ניסיון לא ניתן להקצות תמורת תשלום, ויש להשתמש בה אך ורק להדגמה או לבדיקה של תכונות התוכנה.

ז) **סיום הרישיון.** הרישיון יסתיים באופן אוטומטי בסוף התקופה שעבורה הוא הוענק. אם לא תמלא אחר כל אחד מתנאי הסכם זה, הספקית תהיה רשאית לסגת מההסכם, ללא פגיעה בזכויותיה לכל זכאות או פיצוי משפטי הפתוחים לספקית במקרים כאלה. במקרה של ביטול הרישיון, עליך למחוק, להשמיד או להחזיר מיד ועל חשבונך את התוכנה וכל עותקי הגיבוי אל ESET או לחנות שממנה רכשת את התוכנה. עם סיום הרישיון, הספקית תהיה זכאית גם לבטל את זכאות משתמש הקצה לשימוש בפונקציות התוכנה, הדורשות חיבור לשרתי הספקית או לשרתים של צד שלישי.

4. **פונקציות עם דרישות של איסוף נתונים וחיבור לאינטרנט.** הפעלה נכונה של התוכנה דורשת חיבור לאינטרנט ויש להתחבר במרווחי זמן קבועים לשרתי הספקית או לשרתים של צד שלישי ולצורך איסוף ישים של נתונים בהתאם למדיניות הפרטיות. חיבור לאינטרנט ואיסוף ישים של נתונים נחוצים לצורך תפקוד התוכנה ועדכון ושדרוג התוכנה. הספקית תהיה זכאית להפיק עדכונים או שדרוגים לתוכנה ("עדכונים"), אך לא תהיה מחויבת לספק עדכונים. פונקציה זו מאפשרת בהגדרות הרגילות של התוכנה ולפיכך עדכונים יותקנו באופן אוטומטי, אלא אם משתמש הקצה השבית התקנה אוטומטית של עדכונים. למטרת אספקה של עדכונים, נדרש אימות של מקורות הרישיון כולל מידע אודות המחשב ו/או הפלטפורמה שבה התוכנה מותקנת בהתאם למדיניות הפרטיות.

אספקת העדכונים עשויה להיות כפופה למדיניות סוף מחזור החיים ("מדיניות ה-EOL"), הזמינה בכתובת https://go.eset.com/eol_home. לא יסופקו עדכונים לאחר שהתוכנה או כל אחת מהתכונות שלה יגיעו לתאריך סוף מחזור החיים המוגדר במדיניות ה-EOL.

למטרות הסכם זה, נדרש לאסוף, לעבד ולאחסן נתונים שיאפשרו לספקית לזהות אותך בהתאם למדיניות הפרטיות. אתה מאשר בזאת שהספקית מבצעת בדיקות באמצעות אמצעים משלה כדי לוודא שאתה משתמש בתוכנה בהתאם לתנאים בהסכם זה. אתה מאשר בזאת שלמטרות הסכם זה, העברת הנתונים שלך נחוצה במהלך תקשורת בין התוכנה למערכות המחשב של הספקית או לאלה של שותפיה העסקיים כחלק מרשת ההפצה והתמיכה של הספקית כדי להבטיח את הפונקציונליות של התוכנה וההרשאה לשימוש בתוכנה וכן כדי להבטיח את זכויות הספקית.

בהתאם לסיום של הסכם זה, הספקית או כל מי משותפיה העסקיים כחלק מרשת ההפצה והתמיכה של הספקית יהיו רשאים להעביר, לעבד ולאחסן נתונים חיוניים המזהים אותך למטרות חיוב, ביצוע הסכם זה והעברת התראות במחשב שלך.

תוכל למצוא פרטים אודות פרטיות, הגנה על נתונים אישיים והזכויות שלך כנושא הנתונים במדיניות הפרטיות הזמינה

באתר האינטרנט של הספקית והנגישה ישירות במהלך תהליך ההתקנה. תוכל לעיין בה גם מתוך מקטע העזרה של התוכנה.

5. **שימוש בזכויות של משתמש הקצה.** עליך להשתמש בזכויות משתמש הקצה באופן אישי או דרך העובדים שלך. אתה רשאי להשתמש בתוכנה אך ורק כדי להגן על פעולותיך וכדי להגן על אותם מחשבים או מערכות מחשב שעבורם השגת רישיון.

6. **הגבלות על הזכויות.** אינך רשאי להעתיק, להפיץ, לחלץ רכיבים או ליצור עבודות נגזרות של התוכנה. במהלך השימוש בתוכנה אתה נדרש לציית להגבלות הבאות:

(א) אתה רשאי ליצור עותק אחד של התוכנה על אמצעי אחסון קבוע כעותק גיבוי לארכיון, בתנאי שעותק הגיבוי לארכיון אינו מותקן או משמש בכל מחשב אחר. כל עותק אחר שתכין של התוכנה יהווה הפרה של הסכם זה.

(ב) אינך רשאי להשתמש, לשנות, לתרגם או לשכפל את התוכנה או להעביר זכויות לשימוש בתוכנה או עותקים של התוכנה בכל אופן שהוא פרט לזה המפורט בהסכם זה.

(ג) אינך רשאי למכור, להעביר ברישיון משנה, לחכור או להשכיר או ללוות את התוכנה או להשתמש בתוכנה לצורך מתן שירותים מסחריים.

(ד) אינך רשאי לבצע הנדסה לאחור, קומפילציה לאחור או לפרק את התוכנה או לנסות בכל דרך אחרת לגלות את קוד המקור של התוכנה, פרט למידה שהגבלה זו נאסרת במפורש על פי חוק.

(ה) אתה מסכים שתשתמש בתוכנה אך ורק באופן שמציית לכל החוקים החלים בסמכות השיפוט שבה אתה משתמש בתוכנה, לרבות אך ללא הגבלה, הגבלות ישימות הנוגעות לזכויות יוצרים וזכויות אחרות הקשורות לקניין רוחני.

(ו) אתה מסכים שתשתמש בתוכנה ובפונקציות שלה אך ורק באופן שאינו מגביל את האפשרויות של משתמשי קצה אחרים לגשת לשירותים אלה. הספקית שומרת לעצמה את הזכות להגביל את היקף השירותים המסופקים למשתמשי קצה נפרדים, לאפשר שימוש בשירותים על ידי המספר הגבוה ביותר האפשרי של משתמשי קצה. הגבלת היקף השירותים פירושה גם סיום מוחלט של האפשרות להשתמש בכל אחת מפונקציות התוכנה ומחיקת נתונים ומידע בשרתי הספקית או בשרתים של צד שלישי הקשורים לפונקציה ספציפית של התוכנה.

(ז) אתה מסכים שלא לבצע פעילויות הכוללות שימוש במפתח הרישיון בניגוד לתנאי הסכם זה או המובילות לאספקת מפתח הרישיון לכל אדם אחר שאינו רשאי להשתמש בתוכנה, כגון העברה של מפתח רישיון שנעשה בו שימוש או שלא נעשה בו שימוש בכל צורה שהיא, כמו גם שכפול לא מורשה, או הפצה של מפתחות רישיון משוכפלים או מיוצרים או שימוש בתוכנה כתוצאה מהשימוש במפתח רישיון שהושג ממקור שאינו הספקית.

7. **זכויות יוצרים.** התוכנה וכל הזכויות, כולל, אך לא רק, כולל זכויות קניין וזכויות קניין רוחני הנובעות מכך, הן בבעלות ESET ו/או מעניקי הרישיונות שלה. הן מוגנות באמצעות הוראות באמנות בינלאומיות ובאמצעות חוקים ארציים אחרים התקפים במדינה בה נעשה שימוש בתוכנה. המבנה, הארגון והקוד של התוכנה הם הסודות המסחריים והמידע החסוי יקרי הערך של ESET ו/או מעניקי הרישיונות שלה. אסור להעתיק את התוכנה, מלבד כפי שנקבע בסעיף 6(א). העותקים אותם אתה רשאי להעתיק בעקבות הסכם זה חייבים להכיל את אותן זכויות יוצרים והודעות קניין אחרות המוצגות בתוכנה. אם תבצע הנדסה או הידור לאחור ואם תנסה לפרק או לגלות בדרך אחרת את קוד המקור של התוכנה, תוך הפרה של התנאים בהסכם זה, תביע בכך את הסכמתך שכל המידע שהושג עד כה יועבר באופן אוטומטי ובאופן שלא ניתן לבטלו או לשנותו אל הספקית ויהיה בבעלותה המלאה, מרגע יצירתו, מבלי לפגוע בזכויות הספקית במקרה של הפרת הסכם זה.

8. **שימור הזכויות.** הספקית שומרת בזאת לעצמה את כל הזכויות על התוכנה, פרט לזכויות שהוענקו במפורש בכפוף לתנאי הסכם זה לך כמשתמש הקצה בתוכנה.

9. **גרסאות בשפות מרובות, תוכנה במדיה כפולה, עותקים מרובים.** במקרה שהתוכנה תומכת בפלטפורמות מרובות או

בשפות מרובות, או אם קיבלת עותקים מרובים של התוכנה, אתה רשאי להשתמש בתוכנה אך ורק עבור מספר מערכות המחשב ועבור הגרסאות שעבורן השגת רישיון. אינך רשאי למכור, להשכיר, להחכיר, להעניק ברישיון משנה, להלוות או להעביר גרסאות או עותקים של התוכנה שאינך משתמש בהם.

10. **התחלה וסיום של ההסכם.** הסכם זה ייכנס לתוקף מהתאריך שבו תסכים לתנאי הסכם זה. אתה רשאי לסיים הסכם זה בכל עת על ידי הסרה לצמיתות, השמדה והחזרה, על חשבונך, של התוכנה, של כל עותקי הגיבוי וכל החומרים הקשורים שסופקו על ידי הספקית או שותפיה העסקיים. הזכות שלך להשתמש בתוכנה ובכל התכונות שלה עשויה להיות כפופה למדיניות ה-EOL. לאחר שהתוכנה או כל אחת מהתכונות שלה יגיעו לתאריך סיום החיים המוגדר במדיניות ה-EOL, הזכות שלך להשתמש בתוכנה תסתיים. ללא קשר לאופן הסיום של הסכם זה, התנאים בסעיפים 7, 8, 11, 13, 19 ו-21 ימשיכו לחול למשך זמן בלתי מוגבל.

11. **הצהרות של משתמש הקצה.** כמשתמש קצה, אתה מכיר בזאת שהתוכנה מסופקת כפי שהיא ("AS IS"), ללא אחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק הישנים. הספקית, בעלי הרישיון או חברות המסונפות לה, וכן בעלי זכויות היוצרים לא מייצגים כל טענה או מביעים כל אחריות, במפורש או במשתמע, לרבות אך ללא הגבלה, אחריות של סחירות או התאמה למטרה מסוימת או שהתוכנה לא תפר פטנטים כלשהם, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים או זכויות אחרות של צד שלישי. אין כל אחריות של הספק או של כל צד אחר שהפונקציות הכלולות בתוכנה ימלאו את הדרישות שלך או שהפעלת התוכנה תהיה ללא הפרעות או ללא שגיאות. אתה נוטל את כל האחריות והסיכון על בחירת התוכנה להשגת התוצאות המיועדות שלך ועל ההתקנה, השימוש והתוצאות שהושגו ממנה.

12. **אין כל מחויבות אחרת.** הסכם זה אינו יוצר כל מחויבות מצד הספקית ומצד מעניקי הרישיון שלה, פרט לאלה המפורטות בזאת באופן ספציפי.

13. **הגבלת חבות.** במלוא ההיקף המותר בדיון תקף, בכל מקרה הספקית, עובדיה או בעלי הרישיון שלה לא יישאו בחבות בגין כל הפסד רווחים, הכנסה, מכירות, נתונים או עלויות של רכישת טובין או שירותים חליפיים, נזקי רכוש, נזקי גוף, הפרעה לעסקים, אובדן של מידע עסקי או כל נזק מיוחד, ישיר, עקיף, מקרי, כלכלי, כיסויי, עונשי, מיוחד או תוצאתי, בכל דרך שנגרם ואם נובע מחוזה, מנזיקין, מרשלנות או מתיאוריית חבות אחרת, הנובע מהתקנה, משימוש או מחוסר יכולת להשתמש בתוכנה, גם אם הספקית או בעלי הרישיון שלה או החברות המסונפות אליה ידעו על האפשרות של נזקים כאלה. מכיוון שארצות וסמכויות שיפוט מסוימות אינן מתירות אי הכללה של חבות, אך עשויות להתיר הגבלת חבות, במקרים כאלה החבות של הספקית, של עובדיה, של מעניקי הרישיון שלה או של החברות המסונפות אליה תוגבל לסכום ששילמת עבור הרישיון.

14. דבר מהאמור בהסכם זה לא יפגע בזכויות המעוגנות בחוק של כל צד הנוהג כצרכן אם הוא נהוג בניגוד לכך.

15. **תמיכה טכנית.** ESET או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET יספקו תמיכה טכנית לפי שיקול דעתם, ללא כל אחריות או הצהרות. לא תסופק תמיכה טכנית לאחר שהתוכנה או כל אחת מהתכונות שלה יגיעו לתאריך סוף מחזור החיים המוגדר במדיניות ה-EOL. משתמש הקצה יידרש לגבות את כל הנתונים, התכונות והתוכניות הקיימות לפני שימוש בתמיכה הטכנית. ESET ו/או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET לא יכולים לקבל חבות על נזקים או אבדן נתונים, רכוש, תכונות או חומרה או אובדן רווחים עקב שימוש בתמיכה טכנית. ESET ו/או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET שומרים לעצמם את הזכות להחליט שפתירת בעיה היא מעבר להיקף התמיכה הטכנית. ESET שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשהות או לסיים את אספקת התמיכה הטכנית לפי שיקול דעתה. פרטי רישיון, מידע ונתונים אחרים בהתאם למדיניות הפרטיות עשויים להידרש למטרה של אספקת תמיכה טכנית.

16. **העברת הרישיון.** ניתן להעביר את התוכנה ממערכת מחשב אחת לאחרת, אלא אם הדבר מנוגד לתנאי ההסכם. אם הדבר אינו מנוגד לתנאי ההסכם, משתמש הקצה יהיה רשאי להעביר לצמיתות את הרישיון ואת כל הזכויות הנובעות מהסכם זה למשתמש קצה אחר עם הסכמת הספקית, בכפוף לתנאי כי (i) משתמש הקצה המקורי אינו שומר כל עותק של התוכנה; (ii) העברת הזכויות חייבת להיות ישירה, כלומר ממשתמש הקצה המקורי למשתמש הקצה החדש; (iii) משתמש הקצה החדש חייב ליטול על עצמו את כל הזכויות והמחויבויות שהוטלו על משתמש הקצה המקורי בכפוף

לתנאי הסכם זה; (iv) משתמש הקצה המקורי חייב לספק למשתמש הקצה החדש את המסמכים המאפשרים אימות של מקוריות התוכנה כפי שצוין בסעיף 17.

17. **אימות המקוריות של התוכנה.** משתמש הקצה יכול להוכיח את זכאותו לשימוש בתוכנה באחת מהדרכים הבאות: (i) באמצעות אישור רישיון המונפק על ידי הספקית או צד שלישי שמונה על ידי הספקית; (ii) באמצעות הסכם רישיון כתוב, אם נערך הסכם כזה; (iii) על ידי שליחת דואר אלקטרוני שנשלח על ידי הספקית, המכיל את פרטי הרישוי (שם משתמש וסיסמה). פרטי רישיון ונתוני זיהוי של משתמש הקצה בהתאם למדיניות הפרטיות עשויים להידרש למטרה של אימות מקוריות התוכנה.

18. **רישוי לרשויות ציבוריות וממשל ארה"ב.** התוכנה תסופק לרשויות ציבוריות, לרבות הממשל של ארה"ב, עם זכויות הרישיון וההגבלות המתוארות בהסכם זה.

19. תאימות לבקרת סחר.

א) לא תייצא, תייצא מחדש, תעביר את התוכנה או תעמיד אותה לרשות אדם כלשהו בדרך כזו או אחרת, במישרין או בעקיפין, ולא תשתמש בה בכל דרך שהיא, או תנצל אותה לביצוע מעשים שעלולים לגרום ל-ESET או לחברות האחזקות שלה, לחברות הבנות ולחברות הבנות של חברות האחזקות שלה, וכן לישויות בשליטת חברות האחזקות שלה ("חברות מסונפות") להפר את חוקי בקרת הסחר או להיחשף לסנקציות שלו, לרבות

i. כל החוקים אשר מבקרים, מגבילים או משיתים דרישות רישוי על ייצוא, ייצוא מחדש או העברה של טובין, תוכנה, טכנולוגיה או שירותים, אשר נחקקו או אומצו על-ידי ממשלות, מדינות או רשויות רגולטוריות בארצות הברית, בסינגפור, בבריטניה, באיחוד האירופי או בכל אחת מהמדינות החברות בו, או בכל מדינה המחויבת להסכם, או במדינות שבהן ESET או החברות המסונפות לה מאוגדות או פועלות ("חוקי בקרת יצוא") וכן

ii. כל סנקציה, הגבלה ואמברגו כלכליים, פיננסיים, מסחריים או אחרים, חרם על יבוא או יצוא, איסור על העברת כספים או נכסים או על ביצוע שירותים, או אמצעי שווה ערך אשר הושטו על-ידי ממשלות, מדינות או רשויות רגולטוריות בארצות הברית, בסינגפור, בבריטניה, באיחוד האירופי או בכל אחת מהמדינות החברות בו, או בכל מדינה המחויבת להסכם, או במדינות שבהן ESET או החברות המסונפות לה מאוגדות או פועלות ("חוקי סנקציה").

(הפעולות החוקיות הנזכרות בנקודות i, ii-1 לעיל יכוננו יחד "חוקי בקרת סחר").

ב) ל-ESET תהיה הזכות להשעות את התחייבויותיה במסגרת תנאים אלה או לסיים אותן באופן מיידי במקרה שבו:

i. חברת ESET קובעת, בהתאם לשיקול דעתה הסביר, כי המשתמש הפר או עלול להפר את הוראות סעיף 19א' להסכם; או

ii. משתמש הקצה ו/או התוכנה כפופים לחוקי בקרת סחר וכתוצאה מכך, ESET קובעת, לשיקול דעתה הסביר, כי המשך ביצוע התחייבויותיה על פי ההסכם עלול לגרום ל-ESET או לחברות המסונפות לה להפר את חוקי בקרת הסחר או להיחשף לסנקציות שלו.

ג) אף פרט בהסכם אינו מיועד, ואין לפרש או להבהיר אותו, ככזה שמעודד את הצדדים להסכם או הדורש מהם לפעול או להימנע מפעולה (או להסכים לפעולה או להימנעות מפעולה) בכל דרך שהיא שאינה עולה בקנה אחד עם חוקי בקרת הסחר הרלוונטיים או החשופה לעונשים או האסורה במסגרת ההסכם.

20. **הודעות.** כל ההודעות והחזרות התוכנה והתיעוד יימסרו אל: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, מבלי לפגוע בזכותה של ESET לתקשר איתך לגבי שינויים בהסכם זה, במדיניות פרטיות, במדיניות ה-EOL ובתיעוד בהתאם לסעיף 22 להסכם. ESET עשויה לשלוח לך הודעות דוא"ל, התראות בתוך האפליקציה באמצעות התוכנה או לפרסם את התקשורת באתר שלנו. אתה מסכים לקבל תקשורת משפטית מאת ESET בצורה אלקטרונית, לרבות תקשורת כלשהי לגבי שינוי בתנאים, בתנאים מיוחדים או במדיניות פרטיות, כל הצעת חוזה/קבלתו או הזמנות

לטיפול, הודעות או תקשורת משפטית אחרת. תקשורת אלקטרונית כזו תיחשב כאילו התקבלה בכתב, אלא אם דינים תקפים דורשים באופן ספציפי צורה שונה של תקשורת.

21. **החוק החל.** הסכם זה יהיה כפוף ובנוי בהתאם לחוקים של הרפובליקה הסלובקית. משתמש הקצה והספקית מסכימים בזאת שהעקרונות של התנגשות חוקים ואמנת האומות המאוחדות לגבי חוזים בינלאומיים ומכירה בינלאומית של סחורות לא יחולו. אתה מסכים במפורש שכל מחלוקת או תביעה הנובעות מהסכם זה ביחס לספקית או כל מחלוקת או תביעה לגבי השימוש בתוכנה יפתרו על ידי בית המשפט המחוזי של ברטיסלבה ואתה מסכים במפורש למימוש סמכות השיפוט של בית המשפט האמור.

22. **תנאים כלליים.** במקרה שכל אחד מהתנאים בהסכם זה לא יהיה תקף או לא ניתן לאכיפה, הדבר לא ישפיע על התקפות של תנאים אחרים בהסכם, שיישארו בתוקף וניתנים לאכיפה בהתאם לתנאים שנקבעו בזאת. הסכם זה נערך באנגלית. במקרה שתרגום כלשהו של ההסכם מוכן לנוחות או לכל מטרה אחרת או בכל מקרה של אי התאמה בין גרסאות השפה של הסכם זה, הגרסה האנגלית תגבר.

ESET שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתוכנה וכן לשנות תנאים בהסכם זה, בנספחים, בצרופותיו, במדיניות הפרטיות, במדיניות ה-EOL ובמסמכים או כל חלק מהם בכל עת באמצעות עדכון המסמך הרלוונטי (i) כך שישקף שינויים בתוכנה או בתהליכים העסקיים של ESET, (ii) מסיבות משפטיות, רגולטוריות או מסיבות אבטחה, או (iii) כדי למנוע שימוש לרעה או נזק. תקבל הודעה על כל שינוי בהסכם בדוא"ל, בהודעה בתוך האפליקציה או באמצעי אלקטרוני אחר. אם אינך מסכים לשינויים המוצעים בהסכם, אתה רשאי לבטל אותו בהתאם לסעיף 10 בתוך 30 יום מקבלת הודעה על השינוי. אלא אם תבטל את ההסכם בתוך מגבלת זמן זו, השינויים המוצעים ייחשבו מקובלים ויחולו עליך מהתאריך שבו קיבלת הודעה על השינוי.

זהו ההסכם המלא בין הספקית ובינך בנוגע לתוכנה והוא מחליף כל ייצוג, דיון, התחייבות, תקשורת או פרסום בנוגע לתוכנה.

EULAIID: EULA-PRODUCT; 3537.0

מדיניות פרטיות

בתוקף החל מ- 3 באפריל 2024 | [עיין בגרסה קודמת של מדיניות הפרטיות](#) | [השווה שינויים](#)

להגנה על נתונים אישיים יש חשיבות מיוחדת עבור ESET, spol. s r. o., שמשרדה הרשום בכתובת Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, מספר רישום עסק: 31333532 כבקרית נתונים ("ESET" או "אנחנו"). ברצוננו לציית לדרישה לשקיפות כפי שנקבעה במסגרת התקנה הכללית של האיחוד האירופי להגנה על נתונים ("GDPR"). כדי להשיג מטרה זו, אנו מפרסמים מדיניות פרטיות זו מתוך מטרה יחידה לידע את הלקוח שלנו ("משתמש קצה" או "אתה") בנושא נתונים אודות הנושאים הבאים בדבר הגנה על נתונים אישיים:

- בסיס משפטי לעיבוד של נתונים אישיים,
- שיתוף וסודיות של נתונים,
- אבטחת נתונים,
- זכויותך כנושא נתונים,
- עיבוד הנתונים האישיים שלך,
- פרטי יצירת קשר.

מדיניות פרטיות זו חלה על הצעת המינוי הרגילה שלנו ("ההצעה"), על חשבון ESET HOME שלך ("חשבון") ועל העמדת האתר home.eset.com והשימוש בו, באפליקציית ESET HOME וכן בשירותים ובתכונות המסופקים על-ידי ESET באמצעות החשבון (ביחד "שירותים"). אם קיימת מדיניות פרטיות ספציפית לשירות, המוזכרת במסמך זה, הנוסח לה

אנו עשויים לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת לפי שיקול דעתנו הבלעדי. אנו נשלח לך הודעת דוא"ל עם קישור למדיניות הפרטיות כפי שתוקנה או נודיע לך על הגירסה המתוקנת ישירות בהודעת אפליקציה או באמצעים אלקטרוניים אחרים. אם אינך מסכים, או אינך יכול לציית למדיניות הפרטיות כפי שתוקנה, חדל להשתמש בחשבון ובשירותים והסר את התקנתם, אם ניתן. אם תמשיך להשתמש באפליקציה או בשירותים לאחר שמדיניות הפרטיות נכנסה לתוקף, תיחשב כמי שקיבל את מדיניות הפרטיות על תיקוניה.

השירותים שלנו מיועדים למבוגרים בלבד. אם אתה בן פחות משמונה עשרה (18) שנה, אתה רשאי ליצור ולהשתמש בחשבון או בשירותים הקשורים אליו רק אם ההורה שלך או אפוטרופוס חוקי אחר מעורב בכך.

עיבוד הנתונים האישיים שלך

החשבון והשירותים מסופקים על-ידי ESET במסגרת [תנאי השימוש](#) ("תנאים") ובמידת הצורך, גם במסגרת הסכם הרישיון למשתמש קצה ("EULA") של מוצר ESET המשוך לשירות הרלוונטי ("מוצר") ולאפליקציית ESET HOME, אך חלקם עשויים לדרוש התייחסות ספציפית. ברצוננו לספק לך פרטים נוספים על איסוף ועיבוד נתונים הקשורים לחשבון שלך ואספקת השירותים שלנו. כדי לאפשר שירותים אלה, עלינו לאסוף את המידע להלן או לקבל אליו גישה:

- שמך המלא, המדינה, כתובת הדוא"ל החוקית ופרטי ההתחברות שלך נדרשים לרישום ולשימוש בחשבון, למתן שירותים ולביסוס, מימוש והגנה על התביעות המשפטיות שלנו. יתר על כן, אנו נקבל כמה מידע טכני בסיסי על ההתקן והאפליקציה שבהם אתה משתמש כדי להתחבר לחשבון שלך.
 - על מנת לסייע בהגנה על החשבון שלך, בכל פעם שתתחבר לחשבון, נאסוף את טביעת האצבע של הדפדפן ואת כתובת ה-IP שלך. במקרה של טביעת אצבע לא ידועה של הדפדפן וכתובת ה-IP לא ידועה, נשלח לך דוא"ל כדי ליידע אותך לגבי הניסיון להתחברות לחשבון, העלול להיות חשוד.
 - באפשרותך לבחור להשתמש בשירות אימות של צד שלישי המסופק על-ידי Apple או Google כדי להירשם ו/או להיכנס לחשבון שלך. במקרה כזה, אנו נעבד את כתובת הדוא"ל שלך (שסופקה לנו על-ידי צד שלישי כזה) ואת המדינה של המיקום שלך במהלך תהליך ההרשמה ולמטרות אחרות שצוינו לעיל.
- ESET HOME דורש מידע אודות מכשירים מנוהלים ורשיונות מוצר כדי לספק לך את פונקציות הניהול שלו. ליתר דיוק, אנו נעבד מידע הקשור לרישיונות המוצר שלך, כגון נתונים הקשורים לסוג רישיון המוצר שבבעלותך (כגון, אם הוא בחינם, גירסת ניסיון, גרסה משולמת וכו'), תוקף רישיון, מצב הפעלה וזיהוי רישיון. ביחס לאותם ההתקנים ששויכו לחשבון שלך, אנו נעבד נתונים על אודות שם וסוג ההתקן, מערכת ההפעלה שלו, מצב האבטחה שלו, המוצרים שהופעלו והנתונים המאפשרים זיהוי התקן. במקרה של התקנים המשתמשים ברישיונות המוצר שלך אך אינם משויכים לחשבון שלך (או שותפו עם אדם אחר ומשויכים לחשבון שלו), רק מידע מצומצם יעובד, כגון שם וסוג ההתקן, הדגם והתאריך של הפעלת המוצר.
 - אם אתה בעל רישיון מוצר ואתה בוחר לשותף אותו עם חבר או עם בן משפחה, תוכל לעשות זאת באמצעות פונקציות השיתוף שלנו הזמינה מהחשבון שלך, שם תוכל להזין את כתובת הדוא"ל שלו. אנו נעבד כתובת דוא"ל כזו רק כדי לאפשר שימוש במוצר או בשירות הרלוונטיים וכדי לשלוח הזמנה קשורה. החבר שלך עשוי לראות את כתובת הדוא"ל שלך בהודעה כגון זו הנשלחת על ידנו וידע מי יזם אותה. החבר שלך יכול ליצור איתנו קשר בכל עת כדי לבקש הסרת הנתונים שלו ממסד הנתונים שלנו. תוכל לבטל את שיתוף הרישיון שלך בכל עת.
 - אם אינך בעלים של רישיון מוצר, אך מישהו שיתף איתך את רישיון המוצר שלו, כתובת הדוא"ל שתספק במהלך רישום החשבון תהיה גלויה לבעלים של רישיון המוצר. היה סמוך ובטוח שרק אתה תוכל לגשת למידע מלא על מכשירים המשויכים לחשבון שלך. בעל הרישיון יוכל להציג רק מידע מוגבל אודות ההתקן שלך כמתואר לעיל.
- **נתוני רישוי וחיוב כספי.** השם, כתובת הדוא"ל, מפתח ההפעלה (ואם רלוונטיים) הכתובת, ההשתייכות לחברה

ונתוני התשלום נאספים ומעובדים על-ידי ESET כדי לסייע בהפעלת הרישיון, מסירת מפתחות הרישיון, שליחת תזכורות לגבי תפוגה, בקשות תמיכה, אימות מקוריות הרישיון, אספקת השירותים שלנו והתראות אחרות, לרבות הודעות שיווקיות בהתאם לחקיקה הרלוונטית או להסכמתך. ESET מחויבת באופן חוקי לשמור את פרטי החיוב לתקופה של 10 שנים. עם זאת, פרטי הרישוי יהפכו לאנונימיים לא יאוחר מ-12 חודשים ממועד תפוגת הרישיון.

- **עדכון נתונים סטטיסטיים אחרים.** המידע המעובד כולל מידע על תהליך ההתקנה והמחשב שלך כולל הפלטפורמה שעליה המוצר שלנו מותקן ומידע על הפעולות והפונקציונליות של המוצרים שלנו, כגון מערכת הפעלה, מידע על חומרה, מזהי התקנה, מזהי רישיון, כתובת IP, כתובת MAC והגדרות התצורה של המוצר, מעובד למטרת אספקת שירותי עדכון ושדרוג ולמטרת תחזוקה, אבטחה ושיפור של התשתית העורפית שלנו.
- **מערכת המוניטין של ESET LiveGrid®.** המערכת משפרת את ההגנה שלנו מפני תוכנה זדונית על ידי השוואה בין קודי Hash של קבצים שסרקת מול מסד נתונים המבוסס על הענן של קבצים בטוחים ובלתי בטוחים. לשם כך, אנחנו משתמשים בקודי Hash חד-כיווניים הקשורים לאיומים פוטנציאליים, ומבטיחים שלעולם לא נזהה אותך בתהליך.
- **מערכת המשוב של ESET LiveGrid®.** כדי להקדים איומים חדשים, אנו מסתמכים על מערכת זו. על ידי איסוף דגימות ומטה-נתונים חשודים אנחנו יכולים להגיב במהירות לסיכונים שמזוהים. אלה הפרטים שאנו עשויים לאסוף בעזרתך:

- דוגמאות פוטנציאליות של תוכנות זדוניות או קבצים מפוקפקים אחרים;
- פרטי שימוש באינטרנט כמו כתובות IP, כתובות אתרים ונתוני רשת;
- מידע מדוחות קריסה ומאירועי dump.

אמנם השאיפה שלנו היא לאסוף רק נתונים נחוצים, אך לפעמים נכנס מידע לא מכוון, כמו נתונים בתוך תוכנות זדוניות או מידע שמוטבע בשמות קבצים וכתובות URL. היה סמוך ובטוח, איננו משתמשים בנתונים לא מכוונים אלה בתוך המערכות העיקריות שלנו או למטרות מוצהרות במדיניות זו.

כל הנתונים שאנו מקבלים באמצעות מערכת המשוב של ESET LiveGrid® מעובדים תמיד מבלי לזהות אותך, תוך שמירה על הפרטיות והאבטחה של זהותך. נסיר את כל הודעות הדואר האלקטרוני שדווחו על ידך כספאם או שסומנו על ידי השירות שלנו תוך חודש (1).

- **ESET Parental Control** מכיל פונקציות המאפשרות לך בקרת גישה של משתמשים מנוהלים (כגון ילדיך) לקבוצה מסוימת של דפי אינטרנט ו/או אפליקציות סלולריות, להשתמש בכללי ניהול זמן כלפי משתמשים מנוהלים ולמצוא את מיקום ההתקן שלך. כדי לאפשר תכונות אלה ותלוי באופן המדויק שבו הגדרת כללים למשתמשים מנוהלים, ESET Parental Control אנו נשלח מידע ל-ESET, לרבות אך ללא הגבלה, מידע על אתרי אינטרנט שנצפו, מיקומים, אפליקציות למכשירים ניידים, מידע על ההתקן, כולל מידע על הפעולות והפונקציונליות של ESET Parental Control. המידע עשוי להכיל נתונים אודותיך או על אודות משתמשים מנוהלים אחרים (באפשרותך לציין משתמשים מנוהלים לפי שם, גיל או אפילו תמונה אם תרצה), מידע אודות ההתקן המבוקר, מערכת ההפעלה והאפליקציות המותקנות. נתונים שנאספו באמצעות בקרת הורים של ESET Parental Control (ESET Control) יעובדו רק כדי לספק לך את השירות והם יוסרו שישים (60) עד תשעים (90) ימים לאחר האיסוף שלהם.
- **ESET Anti-Theft** עזרה במניעת אובדן או שימוש לרעה בנתונים קריטיים בקשר ישיר לאובדן או גניבה של מחשב או התקן אחר שבו הוא מותקן. פונקציה זו מושבתת תחת הגדרות ברירת המחדל של המוצר הרלוונטי. אם תבחר להפעיל פונקציה זו, מידע אודות ההתקן הגנוב יישלח ל-ESET. מידע זה עשוי להכיל, תלוי באופן בו הגדרת את השירות, נתונים אודות מיקום הרשת של המחשב, נתונים אודות התוכן המוצג במסך המחשב, נתונים אודות תצורת ההתקן ו/או נתונים שהוקלטו באמצעות מצלמה המחוברת אליו. הנתונים הנאספים באמצעות ESET Anti-Theft יעובדו רק לצורך מתן השירות והם יוסרו שנה (1) לאחר האיסוף שלהם.
- **ESET Password Manager** מאפשר לך לאחסן את הסיסמאות שלך, מספרי כרטיסי אשראי או נתונים אחרים לבחירתך באפליקציה המותקנת מקומית, ולסנכרן אותם ולהשתמש בהם במכשירים השונים שלך. הנתונים שתבחר לשמור באפליקציה מאוחסנים מקומית בלבד במכשירים שלך, והם מוגנים ומוצפנים באמצעות הסיסמה

הראשית שלך. כדי לאפשר שימוש בנתונים כאלה בהתקנים שלך, הם מאוחסנים גם בשרתים שלנו או בשרתים של ספקי השירות שלנו, אך רק בצורה מוצפנת כדי שרק אתה תוכל לגשת אליהם. ל-ESET ולספקי השירות שלנו אין גישה לנתונים המוצפנים שלך והם אינם שומרים את הסיסמה הראשית שלך. רק לך יש את המפתח לפענוח הנתונים. באפשרותך להפעיל שירות זה דרך החשבון שלך על-ידי הזנת כתובת הדוא"ל שלך או כתובת דוא"ל של חבר שברצונך לאפשר לו להשתמש בשירות במסגרת רישיון המוצר שלך. לקבלת מידע נוסף על אודות עיבוד נתונים אישיים באמצעות ESET Password Manager, נא לעיין [במדיניות פרטיות מיוחדת](#).

• VPN אינו מחיל שמירה על היומנים.

- **תכנית לשיפור חוויית הלקוח.** אם תבחר להפעיל את [תכנית לשיפור חוויית הלקוח](#), פרטי מדידת השימוש האנונימיים הנוגעים לשימוש במוצרים שלנו ייאספו וייעשה בהם שימוש בכפוף להסכמתך.
- ייתכן שיידרשו פרטי קשר ונתונים הכלולים בבקשות התמיכה שלך כדי לספק לך תמיכה במקרה שתבקש זאת. בהתבסס על הערוץ שתבחר ליצירת קשר עמנו, אנו עשויים לאסוף את כתובת הדוא"ל ומספר הטלפון שלך, את פרטי רישיון המוצר, פרטי המוצר והתיאור של מקרה התמיכה. ייתכן שתבקש לספק לנו מידע נוסף כדי להקל על התמיכה ולאפשר לנו לפתור בעיה שאתה עומד בפניה.
- אנו משתמשים ב-API של Google לסריקת ברקודים כדי לאפשר את הפונקציה של קורא QR באפליקציה שלנו. היה סמוך ובטוח שהתמונה שתצולם תעובד במכשיר שלך בלבד. עם זאת, ה-API של Google עשוי לשלוח ל-Google מידע טכני הקשור לשימוש ב-API ולביצועיו, הנדרש לצורך תחזוקה, איתור באגים ושיפור של ה-API לניתוח שימוש ולמטרות אבחון. למידע נוסף על עיבוד זה ועל הנתונים שנאספים, עיין [במידע הפרטיות בנושא ה-API של Google](#).

יתר על כן, אנו עשויים לעבד נתונים שהושגו במהלך אספקת השירותים שלנו למטרות נוספות:

- אנו עשויים להשתמש בפרטי הקשר שלך או בחשבון שלך כדי לתקשר איתך ביחס למוצרים או לשירותים שבהם אתה משתמש, כגון כדי לספק לך דוחות והודעות הקשורים לשירות, כדי ללמוד עוד על הצרכים שלך ועל שביעות הרצון שלך מהשירותים שלנו, אך גם לפרסום המוצרים והשירותים שלנו הדומים לאלה שבהם אתה משתמש, אלא אם כן אתה מבטל את הסכמתך לתקשורת שיווקית כזו.
- אנו עשויים לעבד כמה נתונים סטטיסטיים מצטברים הקשורים לשימוש בשירותים שלנו כדי לשפר אותם ואת השימושיות שלהם, לנתח את הביצועים שלהם ולתקן שגיאות העלולות להתרחש.
- על סמך הסכמתך לכך, נהיה עשויים לאסוף ולעבד נתונים טכניים הקשורים לקריסות של האפליקציה (כגון מידע על המכשיר, מזהה ההתקנה, עקבות קריסה, קובץ minidump של קריסה) שיאפשרו לנו לקבל תובנות לגבי הקריסות, ללמוד את הסיבות להתרחשותן ולהבטיח שהאפליקציה פועלת כהלכה. אנו משתמשים ב-Google למטרות איסוף וניתוח של נתונים אלה עבורנו. למידע נוסף על עיבוד זה ועל הנתונים שנאספים, עיין [במדיניות הפרטיות הרלוונטית של Google](#).

קובצי Cookie

כדי שהאתר והשירותים שלנו יפעלו כראוי, אנו עשויים לאחסן קובצי Cookie מסוימים בדפדפן האינטרנט שלך, כאשר אתה מבקר באתר האינטרנט שלנו, כאשר אתה מתחבר לחשבון שלך או כאשר אתה משתמש בשירות מסוים. כברירת מחדל, אנו משתמשים רק בקובצי Cookie הנחוצים לתפקוד אתר האינטרנט והשירותים שלנו אותם ביקשת לקבל. אנו נבקש את הסכמתך לשימוש בכל קובץ Cookie אחר מלבד קובצי Cookie הכרחיים. למידע נוסף אודות עיבוד קובצי Cookie, עיין [במדיניות קובצי ה-Cookie שלנו](#).

בסיס משפטי לעיבוד של נתונים אישיים

קיימים רק בסיסים משפטיים מועטים לעיבוד נתונים בהם אנו משתמשים בהתאם למסגרת החקיקה הרלוונטית הקשורה להגנה על נתונים אישיים. העיבוד של נתונים אישיים ב-ESET נחוץ בעיקר למימוש של [הסכם רישיון למשתמש קצה](#) [הסכם הרישיון למשתמש קצה](#) ("EULA") מול משתמש קצה (סעיף 6 (1) (b) ב-GDPR), אשר חל על אספקת מוצרים

או שירותים של ESET, אלא אם צוין במפורש אחרת, למשל:

- בסיס משפטי לאינטרס לגיטימי (סעיף 6 (1) (f) ב-GDPR), המאפשר לנו לעבד נתונים לגבי האופן שבו הלקוחות שלנו משתמשים בשירותים שלנו ולגבי שביעות רצונם כדי לספק למשתמשים שלנו את ההגנה, התמיכה והניסיון הטובים ביותר שאנו יכולים להציע. אפילו שיווק מוכר על ידי החקיקה החלה כאינטרס לגיטימי, ולכן אנחנו בדרך כלל מסתמכים על כך לשם תקשורת שיווקית עם הלקוחות שלנו.
- הסכמה (סעיף 6 (1) (a) ב-GDPR), שאותה אנו עשויים לבקש ממך במצבים ספציפיים כאשר אנו רואים בסיס משפטי זה כבסיס המתאים ביותר או אם נדרש על פי חוק.
- עמידה בהתחייבות משפטית (סעיף 6 (1) (c) ב-GDPR), למשל, קביעת דרישות לתקשורת אלקטרונית, שמירת מסמכי חשבוניות או חיוב כספי.

שיתוף וסודיות של נתונים

איננו משתפים את הנתונים שלך עם צדדים שלישיים. עם זאת, ESET היא חברה שפועלת ברחבי העולם דרך חברות מסונפות או שותפים כחלק מרשת המכירות, השירות והתמיכה שלנו. פרטי הרישוי, החיוב הכספי והתמיכה הטכנית המעובדים על-ידי ESET עשויים להיות מועברים אל חברות מסונפות או שותפים או מהם, למטרת מימוש הסכם הרישוי למשתמש קצה, כגון אספקת שירותים או תמיכה.

ESET מעדיפה לעבד את הנתונים שלה באיחוד האירופי (EU). עם זאת, בהתאם למיקום שלך (שימוש במוצרים ו/או בשירותים שלנו מחוץ לאיחוד האירופי) ו/או לשירות שתבחר, ייתכן שיהיה צורך להעביר את הנתונים שלך למדינה מחוץ לאיחוד האירופי. לדוגמה, אנו משתמשים בשירותי צד שלישי בקשר למחשוב ענן. במקרים אלה, אנו בוחרים בקפידה את ספקיות השירות שלנו ומבטיחים רמה מתאימה של הגנה על נתונים באמצעות אמצעים חוזיים, טכניים וארגוניים. ככלל, אנו מסכימים לסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של האיחוד האירופי, במידת הצורך, בתוספת תקנות חוזיות משלימות.

במדינות מסוימות מחוץ לאיחוד האירופי, כגון בריטניה ושווייץ, האיחוד האירופי כבר קבע רמה דומה של הגנה על נתונים. בשל הרמה הדומה של הגנה על נתונים, העברת נתונים למדינות אלה אינה מחייבת אישורים או הסכמים מיוחדים כלשהם.

אנו מסתמכים על שירותי צד שלישי ומשתפים פעולה עם [המעבדים החיצוניים](#) כדי לספק את השירותים שלנו הקשורים למחשוב ענן, חיוב וכדומה.

אבטחת נתונים

ESET נוקטת אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים כדי להבטיח רמת אבטחה שמתאימה לסיכונים אפשריים. אנו עושים את המרב כדי להבטיח את הסודיות, השלמות, הזמינות והעמידות השוטפות של מערכות ושירותי העיבוד. עם זאת, במקרה של הפרת נתונים הגורמת לסיכון הזכויות והחירויות שלך, אנו מוכנים ליידע את הרשות המפקחת המתאימה וכן את משתמשי הקצה המושפעים מכך בנושאי הנתונים.

זכויות של נושא הנתונים

הזכויות של כל משתמש קצה חשבות וברצוננו ליידע אותך ש-ESET מבטיחה את הזכויות הבאות של כל משתמשי הקצה (מכל מדינה החברה באיחוד האירופי או מכל מדינה אחרת). כדי לממש את זכויותך בנושא נתונים, באפשרותך ליצור איתנו קשר באמצעות טופס התמיכה או באמצעות דוא"ל בכתובת dpo@eset.sk. נבקש ממך לספק את המידע הבא למטרות זיהוי: שם, כתובת דוא"ל, ואם רלוונטיים, מפתח רישיון או מספר לקוח והשתייכות לחברה. נא הימנע מלשלוח לנו נתונים אישיים אחרים, כגון תאריך הלידה. ברצוננו לציין כי על מנת שנוכל לעבד את בקשתך, וכן למטרות זיהוי, נעבד את הנתונים האישיים שלך.

הזכות לבטל את ההסכמה. הזכות לבטל את ההסכמה חלה רק במקרה של עיבוד נתונים על סמך ההסכמה. אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך על סמך הסכמתך, עומדת לך הזכות לבטל בכל עת את ההסכמה מבלי לציין סיבות להחלטתך. ביטול הסכמתך יחול רק על עיבוד עתידי של נתונים ולא ישפיע על חוקיות הנתונים שעובדו לפני ביטול ההסכמה.

זכות להתנגד. הזכות להתנגד לעיבוד נתונים חלה במקרה של עיבוד נתונים על סמך האינטרס הלגיטימי של ESET או של צד שלישי. אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים לצורך הגנה על אינטרס לגיטימי, עומדת לך הזכות כנושא הנתונים להתנגד בכל עת לאינטרס הלגיטימי שלנו ולעיבוד הנתונים האישיים שלך. התנגדותך תחול רק על עיבוד עתידי של נתונים ולא תשפיע על חוקיות הנתונים שעובדו לפני הבעת ההתנגדות. אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך למטרות שיווק ישיר, אינך נדרש לציין סיבות להתנגדותך. דבר זה חל גם על יצירת פרופיל, ככל שהדבר קשור לפעילויות שיווק ישיר כאלה. בכל שאר המקרים, נבקש ממך ליידע אותנו בקצרה לגבי התלוותות שלך כנגד האינטרס הלגיטימי של ESET לעיבוד הנתונים האישיים שלך.

לתשומת ליבך: במקרים מסוימים, למרות ביטול הסכמתך או עיבוד הבעת ההתנגדות שלך, נהיה רשאים להמשיך לעבד את הנתונים האישיים שלך על סמך בסיס משפטי אחר, לדוגמה, לצורך מימוש חוזה.

זכות גישה. כנושא נתונים, עומדת לך הזכות לקבל מידע על הנתונים שלך המאוחסנים על-ידי ESET – בכל עת וללא תשלום.

זכות לתיקון. אם עיבדנו בשוגג נתונים אישיים שגויים אודותיך, עומדת לך הזכות לתקן אותם.

זכות למחיקה. כנושא נתונים, עומדת לך הזכות לבקש את המחיקה או ההגבלה של עיבוד הנתונים האישיים שלך. אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך, לדוגמה, בהסכמתך, ותחליט לבטל אותה בהיעדר כל בסיס משפטי אחר, לדוגמה, חוזה, נסיר את הנתונים האישיים שלך באופן מיידי. בנוסף, הנתונים האישיים שלך יוסרו מיד כאשר הם לא יידרשו עוד למטרות שצוינו עבורם בסוף תקופת השמירה שלנו.

הזכות להגבלת העיבוד. אם אנו משתמשים בנתונים האישיים שלך למטרה הבלעדית של שיווק ישיר ותבטל את הסכמתך או תתנגד לאינטרס הלגיטימי הבסיסי של ESET, נגביל את עיבוד הנתונים האישיים שלך עד למידה שבה נכלול את פרטי יצירת הקשר שלך ברשימה השחורה הפנימית שלנו כדי להימנע מקשר לא רצוי. אחרת, הנתונים האישיים שלך יוסרו.

לתשומת ליבך: ייתכן שנידרש לאחסן את הנתונים שלך עד לתפוגת ההתחייבויות והתקופות לשמירת נתונים, כפי שנקבעו על-ידי המחוקק או הרשויות המפקחות. ההתחייבויות והתקופות לשמירת נתונים עשויות להיקבע גם בחקיקה הסלובקית. לאחר מכן, הנתונים המתאימים יוסרו באופן שגרתי.

זכות לניידות נתונים. אנו שמחים לספק לך, כנושא נתונים, את הנתונים האישיים שעובדו על-ידי ESET – בתבנית XLS.

זכות להגשת תלונה. כנושא נתונים, עומדת לך הזכות להגיש בכל עת תלונה לרשות מפקחת. ESET כפופה לרגולציה של החוקים הסלובקיים ואנו מחויבים לחקיקה בנושא הגנת נתונים כחלק מהאיחוד האירופי. הרשות המתאימה לפיקוח על נתונים היא המשרד הסלובקי להגנה על נתונים אישיים, שכתובתו Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

פרטי יצירת קשר

אם ברצונך ליישם את זכותך כנושא נתונים או שיש לך שאלה או חשש, שלח לנו הודעה לכתובת:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava

מדיניות קובצי Cookie

אפקטיבי החל מה 6 בספטמבר 2022

מדיניות קובצי Cookie זו נוצרה עבור אתר אינטרנט המופעל על ידי ESET spol. s r.o., החברות הבנות שלה או השותפים העסקיים שלה, שכל אחת ואחד מהם היא ישות משפטית נפרדת הנקראת במדיניות קובצי Cookie זו "ESET", "אנו" או "אנחנו". מאחר שאנו משתמשים בטכנולוגיה של "קובצי Cookie" ובטכנולוגיות דומות באתרי האינטרנט שלנו, אנו מעוניינים לנהוג בשקיפות לגבי אופן השימוש בהם כך שכל המבקרים יוכלו לקבל החלטות מושכלות לגבי הביקור באתרי האינטרנט שלנו באמצעות המכשירים שלהם. מדיניות קובצי Cookie זו מתמקדת במיוחד בקובצי Cookie.

לקבלת מידע נוסף אודות האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך באתר של ESET HOME, עיין [במדיניות הפרטיות](#) שלנו.

מהם קובצי Cookie?

קובצי Cookie הם קובצי טקסט קטנים שעשויים להיות מאוחסנים בדפדפן שלך כאשר אתה מבקר באתר אינטרנט ושאותם אתר האינטרנט קורא כאשר אתה מבקר בו שוב. מידע כזה המאוחסן בקובצי Cookie עשוי להיות אודותיך, אודות המכשיר או ההעדפות שלך, והוא בדרך כלל אינו מזהה אותך ישירות. קובצי Cookie מסוימים נחוצים כדי לאפשר את הפעולה התקינה של אתר אינטרנט או שירות מסוימים והם מוגנים באמצעי אבטחה מתאימים. חלקם עשויים לשמש למטרות אחרות, למשל, לצורך התאמה אישית של אתר אינטרנט, לניתוח תעבורה באתר אינטרנט או לפרסום מקוון של מוצרים או שירותים. אנו מסווגים את כל קובצי ה-Cookie שבהם אנו משתמשים בהתבסס על המטרה שלהם, כמפורט בסעיף [קטגוריות של קובצי Cookie שבהן אנו משתמשים](#). אנו מפרטים בסעיף [קובצי Cookie שבהם נעשה שימוש באתר זה](#) את קובצי ה-Cookie השונים שבהם נעשה שימוש באתר זה ומספקים מידע ספציפי יותר לגביהם, לרבות מטרותיהם ותפוגתם.

סוגים של קובצי Cookie

אנו מבחינים בסעיפים הבאים בין "קובצי Cookie של צד ראשון" או קובצי Cookie המוגדרים על ידי ESET לבין "קובצי Cookie של צד שלישי" המוגדרים על-ידי השותפים של ESET. השותפים שלנו הם צדדים שלישיים המספקים לנו שירותים מסוימים לצורך הפעלת אתר האינטרנט שלנו לרוב שירותים אנליטיים או שיווקיים. יתר על כן, אנו מבחינים גם בין "קובצי Cookie של הפעלה" (זמניים) המאוחסנים רק לפרק הזמן שבו נעשה שימוש בדפדפן לצורך גלישה באתר שלנו לבין "קובצי Cookie קבועים", המאוחסנים לתקופה ארוכה יותר כמפורט להלן ולפיכך ניתנים לקריאה בעת ביקורך הבא באתר שלנו. ההגדרות של קובצי Cookie של צד שלישי נמצאות בשליטתם של צדדים שלישיים.

קטגוריות של קובצי Cookie שבהן אנו משתמשים

קובצי Cookie חיוניים. קובצי Cookie אלה של צד ראשון נחוצים לתפקוד ולאבטחה של אתר האינטרנט שלנו והשירותים הדרושים לך. הם בדרך כלל מוגדרים בתגובה לפעולות שלך כדי לאפשר שימוש בפונקציונליות מסוימת, כגון שמירת העדפות קובצי ה-Cookie שלך, התחברות או שמירת פריטים בעגלת הקניות. לא ניתן לבטל את השימוש בקובצי Cookie אלה. חסימתם באמצעות דפדפן עשויה להשפיע על פונקציונליות האתר.

קובצי Cookie אנליטיים בסיסיים. קובצי Cookie אלה של צד ראשון מאפשרים לנו למדוד את מספר המבקרים/המשתמשים באתר שלנו. אנו משתפים נתונים לא רגישים שנאספו (כגון מדינה, דפדפן וסוג מכשיר, כתובת IP ששלוש הספרות האחרונות שלה הפכו לאנונימיות ומזהה קובץ Cookie של המשתמש שייחודי לאתר התואם) עם השותפים המהימנים שלנו כדי ליצור נתונים סטטיסטיים מצטברים לגבי שימוש וביצועים. אנו משתמשים בקובצי Cookie אלה כדי לקבל תובנות בסיסיות לגבי התעבורה באתר שלנו וביצועי הקמפיין שלנו. מאחר שרק ניתוחים ברמה נמוכה יכולים להתבצע באמצעות קובצי Cookie אלה, ומאחר שהם לא יאפשרו מעקב בין אתרים או יצירת פרופילים של המבקרים באתר שלנו, הם יוגדרו בדפדפן שלך כברירת מחדל אלא אם תבחר לבטל את הסכמתך. אם תבטל את הסכמתך, תהיה לנו רק אפשרות מוגבלת לפקח על ביצועי האתר או הקמפיין שלנו.

קובצי Cookie אנליטיים מתקדמים. קובצי Cookie של צד ראשון או שלישי עוזרים לנו לקבל תובנות על האינטראקציה שלך עם אתר האינטרנט שלנו ועם שירותים נוספים על ידי העשרת ערכות הנתונים שלנו בנתונים מכלים של צד שלישי. אנו משתמשים בקובצי Cookie אלה כדי לשפר את אתר האינטרנט, השירותים וחוויית המשתמש שלנו, למצוא ולפתור באגים או בעיות אחרות בהם ולהעריך את יעילות הקמפיינים שלנו. קובצי Cookie אלה יישמרו בדפדפן שלך רק אם תעניק לנו את הסכמתך להצטרפות. אם תבחר שלא להעניק הסכמה לקובצי Cookie אנליטיים, תהיה לנו רק אפשרות מוגבלת מאוד לעקוב אחר ביצועי האתר או הקמפיין שלנו.

קובצי Cookie של שיווק. קובצי Cookie אלה של צד שלישי מאפשרים לשותפי השיווק שלנו לעקוב אחר הפעילויות שלך באתר האינטרנט שלנו, לדוגמה, כאשר אתה מוריד או קונה את המוצר שלנו. נתונים אלה משולבים עם נתונים אחרים אודותיך כדי לבנות פרופיל הקשור לתחומי העניין שלך ולהציג לך מודעות ממוקדות ורלוונטיות יותר באתרי אינטרנט אחרים. קובצי Cookie של שיווק יישמרו בדפדפן שלך רק אם תעניק לנו את הסכמתך להצטרפות. אם תבחר שלא להעניק את הסכמתך, פרסום מקוון המוצג לך יהיה ממוקד פחות לצרכים או להעדפות שלך.

קובצי Cookie שבהם נעשה שימוש באתר זה

קובצי Cookie חיוניים

מטרת קובץ ה-Cookie	ספק	תחום	תפוגת קובץ ה-Cookie	שם קובץ ה-Cookie
קובץ Cookie זה מאחסן מידע אודות הקטגוריות של קובצי Cookie שבהן נעשה שימוש באתר ואם המבקרים נתנו או ביטלו את הסכמתם לשימוש בכל קטגוריה. הוא מאפשר לבעלי אתרים למנוע הגדרה בדפדפן של המשתמשים של קובצי Cookie בכל קטגוריה, כאשר הם אינם נותנים את הסכמתם לשימוש בהם. תוחלת החיים הרגילה של קובץ Cookie היא שנה אחת, על מנת לאפשר את שמירת העדפותיהם של מבקרים חוזרים באתר. הוא אינו מכיל מידע שמאפשר זיהוי של המבקרים באתר.	ESET	eset.com.	שנה אחת	eset_cookie-bar

מטרת קובץ ה-Cookie	ספק	תחום	תפוגת קובץ ה-Cookie	שם קובץ ה-Cookie
קובץ Cookie של הפעלה	ESET	login.eset.com	הפעלה	AspNetCore.Session.
קובץ Cookie של אבטחה	ESET	login.eset.com	הפעלה	*.AspNetCore.Antiforgery.
קובץ Cookie של הפעלה (שרת זהויות)	ESET	login.eset.com	הפעלה	idsrv
קובץ Cookie של הפעלה (שרת זהויות)	ESET	login.eset.com	הפעלה	idsrv.session
קובץ Cookie של לוקליזציה	ESET	login.eset.com	שנה אחת	AspNetCore.Culture.
קובץ Cookie של לוקליזציה	ESET	login.eset.com, .home.eset.com, .parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	שנה אחת	default_language
איזון עומסים	ESET	login.eset.com, .home.eset.com, .parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	הפעלה	ARRAffinitySameSite
איזון עומסים	ESET	login.eset.com, .home.eset.com, .parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	הפעלה	ARRAffinity
איזון עומסים	ESET	login.eset.com	הפעלה	*_TS*, TSPD
קובץ Cookie של הפעלה	ESET	login.eset.com	שנה אחת	persist
קובץ Cookie של אבטחה	ESET	parentalcontrol.eset.com	הפעלה	RequestVerificationToken__
קובץ Cookie של הפעלה	ESET	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	הפעלה	sessionId__
קובץ Cookie של הפעלה (נוצר באופן אוטומטי)	ESET	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	הפעלה	AspNet.Cookies.
קובץ Cookie של אבטחה	ESET	anti-theft.eset.com	הפעלה	AntiXsrfToken__
מסמן את הדפדפן כמהימן עבור פונקציונליות אימות דו-שלבי ב-ESET HOME.	ESET	login.eset.com	30 ימים	ehtdt__
קובץ Cookie זה מאחסן את כתובת הדוא"ל המשמשת בעת יצירת מאגר סיסמאות ואז ממלא אותה אוטומטית בהרחבה Password Manager כדי להשלים את הרישום.	ESET	passwordmanager.eset.com	הפעלה	spregristration

קובצי Cookie אנליטיים בסיסיים

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
***_gat_	דקה אחת	eset.com.	Google LLC	מוגדר על ידי Google Analytics לצורך בקרה של שיעור הבקשות.
gid_	יום	eset.com.	Google LLC	קובץ Cookie זה משמש לרישום מזהה ייחודי של מבקר באתר אינטרנט ולמעקב אחר אופן השימוש של המבקר באתר האינטרנט. נעשה שימוש בנתונים למטרות ניתוח סטטיסטי.
ga_	שנתיים	eset.com.	Google LLC	קובץ Cookie זה משמש לרישום מזהה ייחודי של מבקר באתר אינטרנט ולמעקב אחר אופן השימוש של המבקר באתר האינטרנט. נעשה שימוש בנתונים למטרות ניתוח סטטיסטי.
***_ga_	שנתיים	eset.com.	Google LLC	קובץ Cookie זה משמש לאחסון מזהה ייחודי של מבקר באתר אינטרנט ולמעקב אחר אופן השימוש של המבקר באתר האינטרנט. נעשה שימוש בנתונים למטרות ניתוח סטטיסטי.

קובצי Cookie אנליטיים מתקדמים

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
{hjSessionUser_{site_id_	שנה אחת	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar כאשר משתמש נוחת לראשונה בדף, שומר את מזהה המשתמש של Hotjar שהוא ייחודי לאתר זה ומבטיח שנתונים מהביקורים העוקבים באותו אתר ייוחסו לאותו מזהה משתמש.
hjid_	שנה אחת	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar כאשר משתמש נוחת לראשונה בדף, שומר את מזהה המשתמש של Hotjar שהוא ייחודי לאתר זה ומבטיח שנתונים מהביקורים העוקבים באותו אתר ייוחסו לאותו מזהה משתמש.
hjFirstSeen_	הפעלה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar ומזהה הפעלה ראשונה של משתמש חדש. משמש מסנני הקלטה לזיהוי של הפעלות משתמש חדשות.
hjUserAttributesHash_	הפעלה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. תכונות משתמש הנשלחות דרך Hotjar Identify API מאוחסנות במטמון למשך ההפעלה. מאפשר לנו לדעת מתי תכונה השתנתה ויש לעדכן אותה.
hjCachedUserAttributes_	הפעלה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar ומאחסן תכונות משתמש הנשלחות דרך Hotjar Identify API בכל פעם שהמשתמש אינו בדגימה. התכונות שנאספו יישמרו בשרתי Hotjar רק אם המשתמש מקיים אינטראקציה עם כלי משוב של Hotjar. נעשה שימוש בקובץ ה-Cookie ללא קשר לקיומו של כלי משוב.

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
hjViewportId_	הפעלה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar ומאחסן פרטי Viewport של המשתמש כמו גודל וממדים.
{hjSession_{site_id_	חצי שעה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar ומאחסן את נתוני ההפעלה הנוכחית. מבטיח שבקשות עוקבות בחלון ההפעלה ייוחסו לאותה הפעלה.
hjSessionTooLarge_	הפעלה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar וגורם ל-Hotjar להפסיק לאסוף נתונים אם ההפעלה הופכת לגדולה מדי. הדבר נקבע באופן אוטומטי לפי אות משרת WebSocket אם גודל ההפעלה חורג מהמגבלה.
hjSessionRejected_	הפעלה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. אם קיים, מוגדר ל-'1' למשך ההפעלה של המשתמש, כאשר Hotjar דחתה את ההתחברות של ההפעלה ל-WebSocket שלנו בגלל עומס יתר של השרת. מיושם במצבים נדירים ביותר כדי למנוע בעיות ביצועים חמורות.
hjSessionResumed_	הפעלה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. מוגדר כאשר הפעלה/הקלטה מתחברת מחדש לשרתי Hotjar לאחר הפסקה בחיבור.
hjLocalStorageTest_	פחות מ-100 אלפיות שנייה	eset.com.	Hotjar Ltd	בודק אם קוד המעקב של Hotjar יכול להשתמש באחסון מקומי. אם כן, מוגדר ערך של 1. לנתונים המאוחסנים ב-hjLocalStorageTest_ אין מועד תפוגה, אך הם מוסרים כמעט מיד לאחר יצירתם.
hjIncludedInPageviewSample_	חצי שעה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. מוגדר כדי לקבוע אם המשתמש נכלל בדגימת הנתונים שהוגדרה על ידי מגבלת צפיות בדף של האתר.
hjIncludedInSessionSample_	חצי שעה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. מוגדר כדי לקבוע אם המשתמש נכלל בדגימת הנתונים שהוגדרה על ידי מגבלת ההפעלות היומית של האתר.
hjAbsoluteSessionInProgress_	חצי שעה	eset.com.	Hotjar Ltd	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. משמש כדי לזהות את הפעלת צפייה בדף הראשונה של המשתמש.

מטרת קובץ ה-Cookie	ספק	תחום	תפוגת קובץ ה-Cookie	שם קובץ ה-Cookie
קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. אנחנו מנסים לאחסן את קובץ ה-Cookie של hjTLDTTest_ עבור חלופות שונות של מחרוזת משנה של כתובת URL עד שהפעולה נכשלת. מאפשר לנו לנסות לקבוע את נתיב קובצי ה-Cookie הגנרי ביותר לשימוש במקום שם המחשב המארח של הדף. המשמעות היא שניתן לשתף קובצי Cookie בין תחומי משנה (כאשר הדבר ישים). לאחר בדיקה זו, קובץ ה-Cookie מוסר.	Hotjar Ltd	eset.com.	הפעלה	hjTLDTTest_
קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. מוגדר כאשר הקלטה מתחילה. נקרא כאשר מודול ההקלטה מאותחל כדי לראות אם המשתמש כבר נמצא בהקלטה בהפעלה מסוימת.	Hotjar Ltd	eset.com.	הפעלה	hjRecordingEnabled_
קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. מוגדר באחסון הפעלה בניגוד לקובצי Cookie. מעודכן כאשר הקלטת המשתמש מתחילה וכאשר הנתונים נשלחים דרך ה-WebSocket (המשתמש מבצע פעולה ש-Hotjar מקליטה).	Hotjar Ltd	eset.com.	הפעלה	hjRecordingLastActivity_
קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. מוגדר כאשר המשתמש מקיים אינטראקציה עם מודאל הזמנה לסקר בקישור חיצוני. מבטיח שאותה הזמנה לא תופיע שוב אם היא כבר הוצגה.	Hotjar Ltd	eset.com.	שנה אחת	hjClosedSurveyInvites_
קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. מוגדר כאשר משתמש משלים סקר באתר. מבטיח שאותו סקר לא יופיע שוב אם הוא כבר מולא.	Hotjar Ltd	eset.com.	שנה אחת	hjDonePolls_
קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. מוגדר כאשר משתמש ממזער סקר באתר. מבטיח שהסקר יישאר ממוזער כשהמשתמש מנווט באתר שלך.	Hotjar Ltd	eset.com.	שנה אחת	hjMinimizedPolls_
קובץ Cookie זה מוגדר על ידי Hotjar. מוגדר כאשר משתמש ממזער או משלים משוב נכנס. מבטיח שהמשוב הנכנס ייטען כממוזער אם המשתמש מנווט לדף אחר שבו הוא מוגדר להצגה.	Hotjar Ltd	eset.com.	שנה אחת	hjShownFeedbackMessage_
משמש כדי לקבוע אם משתמש נכלל בניסוי ואת תפוגת התוקף של ניסויים שהמשתמש נכלל בהם.	Optimize	eset.com.	90 ימים	gaexp_

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
opt_awcid_	24 שעות	eset.com.	Optimize	משמש לקמפיינים הממומים למזהי לקוחות של Google Ads.
opt_awmid_	24 שעות	eset.com.	Optimize	משמש לקמפיינים הממומים למזהי קמפיינים של Google Ads.
opt_awgid_	24 שעות	eset.com.	Optimize	משמש לקמפיינים הממומים למזהי קבוצות מודעות של Google Ads.
opt_awkid_	24 שעות	eset.com.	Optimize	משמש לקמפיינים הממומים למזהי קריטריונים של Google Ads.
opt_utm_	24 שעות	eset.com.	Optimize	מאחסן את פרמטר השאילתה האחרון של utm_campaign.
opt_expid_	10 שניות	eset.com.	Optimize	קובץ Cookie זה נוצר בעת הפעלת ניסוי של הפניה מחדש. הוא מאחסן את מזהה הניסוי, את מזהה המשתנה ואת המפנה לדף המופנה מחדש.
clk_	שנה אחת	eset.com.	Microsoft	שומר את מזהה המשתמש ואת ההעדפות של Clarity, הייחודיים לאתר זה, בדפדפן. הוא מבטיח שפעילויות המשתמש בביקוריו הבאים באותו אתר ייוחסו לאותו מזהה משתמש.
clsk_	יום	eset.com.	Microsoft	מחבר צפיות מרובות בדפים על ידי משתמש להקלטת הפעלה אחת של Clarity.
CLID	שנה אחת	www.clarity.ms	Microsoft	מזהה את הפעם הראשונה ש-Clarity הבחינה במשתמש הזה באתר כלשהו המשתמש ב-Clarity.
ANONCHK	10 דקות	c.clarity.ms.	Microsoft	מציין אם MUID מועבר ל-ANID, קובץ Cookie המשמש לפרסום Clarity לא משתמש ב-ANID ולכן הערך תמיד מוגדר ל-0.
MR	7 ימים	bat.bing.com.	Microsoft	מציין אם לרענן את MUID.
MUID	שנה אחת	clarity.ms.	Microsoft	מזהה דפדפני אינטרנט ייחודיים המבקרים באתרי Microsoft. קובצי Cookie אלה משמשים לפרסום, לניתוח אתרים ולמטרות תפעוליות אחרות.
SM	הפעלה	c.clarity.ms.	Microsoft	משמש לסנכרון MUID בין תחומים של Microsoft.

קובצי Cookie אנליטיים מתקדמים נוספים:

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
ai_user	שנה אחת	home.eset.com	ESET	מזהה משתמש אנונימי המבוסס על טביעת אצבע במכשיר - עוזר לנו לספור את המשתמשים הבודדים ולהבחין ביניהם.

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
ai_session	חצי שעה	home.eset.com	ESET	מבחין בין הפעלות שונות של אותו משתמש - עוזר לנו להבין את זרימות המשתמשים (נקודות התחלה/סיום וכו').
ai_authUser	הפעלה	home.eset.com	ESET	זהו משתמשים במסדי הנתונים הפנימיים שלנו - למטרות איתור באגים ושירות לקוחות.

קובצי Cookie של שיווק

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
fb_c_	הפעלה	eseset.com.	Facebook, .Inc	קובץ Cookie זה משמש את Facebook למטרות פרסום ומעקב אחר המרות.
fbp_	3 חודשים	eseset.com.	Facebook, .Inc	קובץ Cookie זה משמש את Facebook למטרות פרסום ומעקב אחר המרות.
fr	3 חודשים	facebook.com.	Facebook, .Inc	קובץ Cookie זה משמש למיקוד של פרסומות ב-Facebook.
bcookie	שנתיים	linkedin.com.	LinkedIn	קובץ Cookie של LinkedIn שמשמש לחצני שיתוף ותגיות פרסום. מזהה באופן ייחודי מכשירים שניגשים ל-LinkedIn כדי לזהות שימוש לרעה בפלטפורמה
bscookie	שנתיים	www.linkedin.com	LinkedIn	קובץ Cookie של LinkedIn שמשמש לחצני שיתוף ותגיות פרסום. משמש לזכור כי משתמש מחובר מאומת באמצעות אימות דו-גורמי.
li_gc	שנתיים	linkedin.com.	LinkedIn	זהו קובץ Cookie מ-LiNKedIn המשמש לאחסון ההסכמה של מבקרים בנוגע לשימוש בקובצי Cookie למטרות לא חיוניות
lidc	24 שעות	linkedin.com.	LinkedIn	קובץ Cookie של LinkedIn שמשמש לחצני שיתוף ותגיות פרסום.
U	3 חודשים	adsymptotic.com.	LinkedIn	מזהה את הדפדפן אם כתובת ה-IP אינה במדינת יעד מיועדת.

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
UserMatchHistory	חודש אחד	linkedin.com.	LinkedIn	קובץ Cookie זה מוגדר על ידי LinkedIn. קובץ Cookie זה משמש למעקב אחר מבקרים באתרים מרובים, על מנת להציג פרסומת רלוונטית בהתאם להעדפות המבקר.
AnalyticsSyncHistory	חודש אחד	linkedin.com.	LinkedIn	משמש לאחסון מידע על הזמן שבו התבצע סנכרון עם קובץ ה-Cookie של lms_analytics משתמשים במדינות המיועדות.
li_oatml	חודש אחד	linkedin.com.	LinkedIn	משמש לזיהוי חברים ב-Li LinkedIn מחוץ ל-Li LinkedIn למטרות פרסום וניתוח מחוץ למדינות המיועדות ולפרק זמן מוגבל, לפרסום במדינות המיועדות.
lms_ads	חודש אחד	linkedin.com.	LinkedIn	משמש לזיהוי חברים ב-Li LinkedIn מחוץ ל-Li LinkedIn במדינות המיועדות למטרות פרסום.
lms_analytics	חודש אחד	linkedin.com.	LinkedIn	משמש לזיהוי חברים ב-Li LinkedIn במדינות המיועדות למטרות ניתוח.
li_fat_id	חודש אחד	eset.com.	LinkedIn	מזהה עקף של חברים עבור חברים למעקב המרות, מיקוד מחדש, ניתוח.
li_sugr	3 חודשים	linkedin.com.	LinkedIn	משמש כדי ליצור התאמה הסתברותית של זהות המשתמש מחוץ למדינות המיועדות
guid_	3 חודשים	linkedin.com.	LinkedIn	משמש לזיהוי חבר ב-Li LinkedIn למטרות פרסום דרך Google Ads
BizographicsOptOut	שנתיים	linkedin.com.	LinkedIn	קביעת סטטוס ביטול ההצטרפות למעקב צד שלישי
li_giant	7 ימים	eset.com.	LinkedIn	מזהה עקף לקבוצות של חברי LinkedIn המשמש למעקב המרות

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
clck_	שנה אחת	eset.com.	Microsoft	שומר את מזהה המשתמש ואת ההעדפות של Clarity, הייחודיים לאתר זה, בדפדפן. הוא מבטיח שפעילויות המשתמש בביקוריו הבאים באותו אתר ייוחסו לאותו מזהה משתמש.
clsk_	יום	eset.com.	Microsoft	מחבר צפיות מרובות בדפים על ידי משתמש להקלטת הפעלה אחת של Clarity.
CLID	שנה אחת	www.clarity.ms	Microsoft	מזהה את הפעם הראשונה ש-Clarity הבחינה במשתמש הזה באתר כלשהו המשתמש ב-Clarity.
ANONCHK	10 דקות	c.clarity.ms.	Microsoft	מציין אם MUID מועבר ל-ANID, קובץ Cookie המשמש לפרסום Clarity. לא משתמשת ב-ANID ולכן הערך תמיד מוגדר ל-0.
MR	7 ימים	bat.bing.com.	Microsoft	מציין אם לרענן את MUID.
MUID	שנה אחת	clarity.ms.	Microsoft	מזהה דפדפני אינטרנט ייחודיים המבקרים באתרי Microsoft. קובצי Cookie אלה משמשים לפרסום, לניתוח אתרים ולמטרות תפעוליות אחרות.
SM	הפעלה	c.clarity.ms.	Microsoft	משמש לסנכרון MUID בין תחומים של Microsoft.
SRM_B	שנה אחת	c.bing.com.	Microsoft	קובץ Cookie זה מותקן על ידי Microsoft Bing
uetsid_	יום	eset.com.	Microsoft	קובץ ה-Cookie הזה מוגדר על ידי Bing Ads כדי ליצור אינטראקציה עם משתמש שביקר באתר בעבר.
uetvid_	שנה אחת, 3 שבועות ו-4 ימים	eset.com.	Microsoft	קובץ ה-Cookie הזה מוגדר על ידי Bing Ads כדי ליצור אינטראקציה עם משתמש שביקר באתר בעבר.
uetmsclkid_	90 ימים	eset.com.	Microsoft	זהו מזהה הקליק של Microsoft, המשמש לשיפור הדיוק של מעקב אחרי המרות.

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
DSID	שבועיים	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	משמש לזיהוי משתמש מחובר באתרים שאינם אתרי Google וכדי לזכור אם המשתמש הסכים להתאמה אישית של מודעות.
test_cookie	15 דקות	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	קובץ Cookie זה משמש את Google DoubleClick כדי לבדוק אם ניתן להגדיר קובצי Cookie.
id	שנתיים	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Search Ads 360	משמש את Google לפרסום, כולל הצגה ועיבוד של מודעות, התאמה אישית של מודעות, הגבלת מספר הפעמים שמודעה מוצגת למשתמש, השתקת מודעות שבחרת להפסיק לראות ומדידת היעילות של מודעות.
gads__	13 חודשים	eset.com.	AdSense, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Ads	קובץ Cookie זה משויך לשירות DoubleClick for Publishers של Google. המטרה שלו קשורה להצגת מודעות באתר שהבעלים עשוי להרוויח עליהן.

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	הפעלה	eset.com.	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	קובצי Cookie אלה מוגדרים באמצעות סרטוני YouTube מוטבעים. הם רושמים נתונים סטטיסטיים אנונימיים, למשל כמה פעמים הסרטון הוצג ואילו הגדרות משמשות להפעלה. לא נאספים נתונים רגישים אלא אם כן תתחבר לחשבון Google שלך. במקרה זה הבחירות שלך יקושרו לחשבון שלך, לדוגמה לחיצה על "לייק" בסרטון.
ACLK_DATA	5 דקות	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	משמש כדי לאמת אם הדפדפן של המשתמש מקבל קובצי Cookie.
pm_sess	חצי שעה	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	מונע מאתרים זדוניים לפעול ללא ידיעתו של המשתמש וכאילו הם אותו משתמש.
pm_sess_NNN	חצי שעה	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	מונע מאתרים זדוניים לפעול ללא ידיעתו של המשתמש וכאילו הם אותו משתמש.
aboutads_sessNNN	חצי שעה	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	מאפשר למשתמשים לקיים אינטראקציה עם שירות או אתר כדי לגשת לתכונות הבסיסיות לשירות זה. משמש לאימות משתמשים, למניעת הונאות ולהגנה על משתמשים בזמן שהם מקיימים אינטראקציה עם שירות.
FPAU	90 ימים	eset.com.	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	אוסף מידע על המשתמשים ופעילותם באתר באמצעות רכיבים מוטבעים למטרות ניתוח ודיווח.

שם קובץ ה-Cookie	תפוגת קובץ ה-Cookie	תחום	ספק	מטרת קובץ ה-Cookie
ANID	שנה אחת	google.com and local variations	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Google משתמשת בקובצי Cookie לצורכי פרסום שמוצגים במיקומים שונים באינטרנט.
AID	שנה אחת	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	קובץ Cookie זה משמש לקישור הפעילות שלך במכשירים שונים אם התחברת בעבר לחשבון Google שלך במכשיר אחר. אנו עושים זאת כדי לתאם בין המודעות המוצגות במכשירים שונים ולמדוד אירועי המרה.
IDE	שנה אחת	doubleclick.net.	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360	משמש לשיווק מקוון על ידי איסוף מידע אודות המשתמשים ופעילותם באתר. המידע משמש למיקוד פרסום למשתמש בערוצים ובמכשירים שונים.
TAID	14 ימים	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	קובץ Cookie זה משמש לקישור הפעילות שלך במכשירים שונים אם התחברת בעבר לחשבון Google שלך במכשיר אחר. אנו עושים זאת כדי לתאם בין המודעות המוצגות במכשירים שונים ולמדוד אירועי המרה.
FPGCLDC	90 ימים	eset.com.	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	משמש כדי לעזור למפרסמים לקבוע כמה פעמים משתמשים שלוחצים על המודעות שלהם בסופו של דבר מבצעים פעולה באתר שלהם.
***_gcl_	90 ימים	eset.com.	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	מוגדר על ידי Google Ads כדי לאסוף מידע של קליקים על פרסומות ולאחסן אותו בקובץ Cookie של צד ראשון, כך שניתן יהיה לייחס את ההמרות מחוץ לדף הנחיתה.

מטרת קובץ ה-Cookie	ספק	תחום	תפוגת קובץ ה-Cookie	שם קובץ ה-Cookie
קובץ Cookie זה משמש לקישור הפעילות שלך במכשירים שונים אם התחברת בעבר לחשבון Google שלך במכשיר אחר. אנו עושים זאת כדי לתאם בין המודעות המוצגות במכשירים שונים ולמדוד אירועי המרה.	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	doubleclick.net	10 שניות	FLC
בשימוש של Google DoubleClick כדי לקבוע אם פרסומת באתר הוצגה כראוי.	Display & Video 360, Google Ads	doubleclick.net	12 חודשים	RUL
קובצי Cookie של צד שלישי. הם מספקים תכונות מסוימות של Google ועשויים לאחסן העדפות מסוימות בהתאם לדפוסי השימוש ולהתאים אישית את המודעות המופיעות בחיפושים של Google.	Google Inc	youtube.com	שנתיים	CONSENT
קובץ ה-Cookie של gac_ מאחסן פרטי קמפיין כדי לספק ל-Google Ads דרך מהימנה יותר למדוד את האינטראקציות של הלקוחות. תגי ההמרות באתר של Google Ads לא יקראו את קובץ ה-Cookie הזה אלא אם כן תסכים לקבל קובצי Cookie של שיווק.	Google Ads	eset.com.	90 ימים	***_gac_
קובץ Cookie זה מוגדר בשל יכולות שילוב ושיתוף ב-Twitter עבור המדיה החברתית.	Twitter	twitter.com.	2 שנתיים	personalization_id

בקרת קובצי Cookie במכשיר שלך

באפשרותך לנהל קובצי Cookie באתר האינטרנט שלנו בעזרת אפשרויות הבחירה העומדות לרשותך בכרזת ההסכמה לקובצי Cookie. אם תשנה את דעתך לגבי העדפות קובצי ה-Cookie שלך, תוכל לנהל קובצי Cookie שהוגדרו על ידי אתר האינטרנט שלנו באמצעות ההגדרות בחשבון ESET HOME שלך או באמצעות דפדפן האינטרנט שלך. הדפדפן שלך יאפשר לך להציג את קובצי ה-Cookie המאוחסנים, להסיר אותם, ולהתאים בנוסף את הגדרות קובצי ה-Cookie שלך כדי לחסום קטגוריות קובצי Cookie ספציפיות.

אם תשנה את דעתך לגבי העדפות קובצי ה-Cookie שלך, תוכל לנהל קובצי Cookie שהוגדרו על ידי אתר האינטרנט שלנו באמצעות ההגדרות בחשבון ESET HOME שלך או באמצעות דפדפן האינטרנט שלך או על ידי לחיצה על הקישור **ניהול קובצי Cookie** הזמין בכותרת התחתונה של אתר האינטרנט שלנו.

שינויים במדיניות קובצי Cookie זו

נבצע מעת לעת שינויים במדיניות קובצי Cookie זו כדי לשקף שינויים באתר האינטרנט שלנו, בשירותים שאנו מספקים או בשיטות העבודה שלנו. כאשר ניישם שינויים כאלה, נשנה את התאריך "עודכן לאחרונה" בחלק העליון של מדיניות קובצי Cookie זו. על אף האמור לעיל, הפרטים המפורטים ב'קובצי Cookie שבהם נעשה שימוש באתר זה' עשויים להשתנות בכל עת. לכן, הם תקפים במפורש לתאריך התוקף של מדיניות קובצי Cookie זו.