

## ESET VPN

### Podręcznik użytkownika

[Kliknij tutaj aby wyświetlić ten dokument jako Pomoc.](#)

Prawa autorskie ©2024 ESET, spol. s r.o.

Produkt ESET VPN został opracowany przez ESET, spol. s r.o.

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę <https://www.eset.com>.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej dokumentacji nie może być powielana, przechowywana w systemie wyszukiwania lub przesyłana w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków elektronicznych, mechanicznych, fotokopiowania, nagrywania, skanowania lub w inny sposób bez pisemnej zgody autora.

Firma ESET, spol. s r.o. zastrzega sobie prawo do zmiany dowolnej z opisanych aplikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Pomoc techniczna: <https://support.eset.com>

WER. 12.04.2024

1 ESET VPN .....	1
1.1 Wymagania systemowe .....	1
2 Instalacja .....	1
3 Aktywacja produktu .....	3
4 Praca z siecią VPN firmy ESET .....	3
4.1 Polityka braku zapisów w dzienniku .....	4
4.2 Lokalizacje .....	4
4.3 Połączenie .....	4
4.4 Ustawienia .....	6
4.4 Ustawienia zaawansowane .....	6
4.5 Pomoc i obsługa .....	8
5 Dezaktywacja produktu .....	8
6 Odinstalowanie .....	9
6.1 Umowa licencyjna użytkownika końcowego .....	9
6.2 Zasady ochrony prywatności .....	16

# ESET VPN

Funkcja ESET VPN (Virtual Private Network) jest częścią pakietu ESET HOME Security Ultimate. VPN umożliwia użytkownikom nawiązanie prywatnego połączenia sieciowego podczas korzystania z sieci publicznych i prywatnych. Gdy łączysz się z lokalizacją w aplikacji VPN, Twojemu urządzeniu przypisywany jest nowy adres IP, a ruch online staje się zabezpieczony i szyfrowany. Utrudnia to stronom trzecim śledzenie Twoich działań online i kradzież danych. Szyfrowanie odbywa się w czasie rzeczywistym, co utrudnia stronom trzecim śledzenie Twojej aktywności online.

## Korzyści i funkcje zapewniane przez ESET VPN

- Zapobieganie kradzieży danych podczas korzystania z publicznej sieci Wi-Fi
- Nieograniczona przepustowość
- Ustawienia serwera proxy
- Dzielone tunelowanie
- Fałszowanie adresów MAC

## Wymagania systemowe

Aby program ESET VPN działał w sposób optymalny, system powinien spełniać następujące wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania:

### Systemy operacyjne

- Microsoft® Windows® 10 v1809 lub nowszy  
Obsługiwane procesory: x64, ARM 64
- macOS Big Sur (v11) lub nowszy  
Obsługiwane procesory: x64, ARM M1, M2, M3
- Android 5.1 (Lollipop) lub nowszy
- iOS 11.0 lub nowszy

## Instalacja

Istnieją cztery sposoby instalacji ESET VPN:

- **Sklep Google Play** — otwórz aplikację Sklep Google Play na urządzeniu z Androidem i wyszukaj: ESET VPN



- **App Store** — otwórz aplikację App Store na urządzeniu z systemem iOS i wyszukaj: ESET VPN



- **Z wiadomości e-mail otrzymanej przez firmę ESET** — gdy ktoś chce aktywować tę funkcję VPN, otrzymasz wiadomość e-mail z łączem pobierania i kodem aktywacyjnym. Otwórz wiadomość e-mail, kliknij przycisk **Pobierz** i [aktywuj VPN](#).
- **Z poziomu ESET HOME** — na swoim koncie ESET HOME pobierz instalator ESET VPN lub wyślij go na inne urządzenie. Aby pobrać ESET VPN na swoje urządzenie albo urządzenie członka rodziny lub znajomego, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

**i** Zapoznaj się z naszym [artykułem w bazie wiedzy](#), aby uzyskać wizualne instrukcje dotyczące przypisywania funkcji VPN Tobie lub innej osobie za pośrednictwem profilu użytkownika w [ESET HOME](#).

1. [Zaloguj](#) się na swoje konto ESET HOME.
2. W menu kliknij **Funkcje zabezpieczające**.
3. Kliknij funkcję **VPN**.
4. Wybierz subskrypcję VPN i kliknij **Kontynuuj**.

**i** Jeśli nie masz odpowiedniej subskrypcji dla tej funkcji VPN, kliknij pozycję **Zarządzaj subskrypcjami**, a nastąpi przekierowanie do sekcji **Subskrypcje**.

5. Wybierz, który spośród profili chcesz chronić, lub [Dodaj nową osobę](#), a następnie kliknij **Kontynuuj**.
6. Wybierz liczbę urządzeń, które chcesz chronić, i kliknij **Wyślij instrukcje**.
7. Instrukcje dotyczące aktywacji VPN zostaną wysłane na Twój lub inny adres e-mail. Jeśli aktywujesz funkcję VPN dla innej osoby, kliknij opcję **Rozumiem**, a pod profilem użytkownika zostanie wyświetlony stan VPN: „**Instrukcje konfiguracji wysłane na adres e-mail**”.

**i** Jeśli aktywujesz funkcję VPN dla siebie, kliknij przycisk **Pobierz**, wybierz system operacyjny urządzenia i kliknij **Pobierz VPN**.

### System Windows w przypadku procesora ARM

Instalator offline jest dostępny dla użytkowników [systemu Windows 10](#) z **procesorem ARM**. Aby ustalić, czy masz procesor ARM:



1. Naciśnij **klawisz Windows + Q** na klawiaturze.
2. Wpisz **Informacje o komputerze**.
3. Typ systemu jest wyświetlany w **Specyfikacja urządzenia > Typ systemu**.

8. W otrzymanej wiadomości e-mail kliknij przycisk **Pobierz VPN**.
9. Zainstaluj aplikację VPN i [aktywuj ESET VPN](#).

**i** Zapoznaj się z naszym [artykułem bazy wiedzy](#), aby uzyskać wizualne instrukcje dotyczące instalacji ESET VPN na urządzeniu.

# Aktywacja produktu

Po pomyślnej instalacji ESET VPN wykonaj poniższe czynności, aby aktywować ESET VPN:

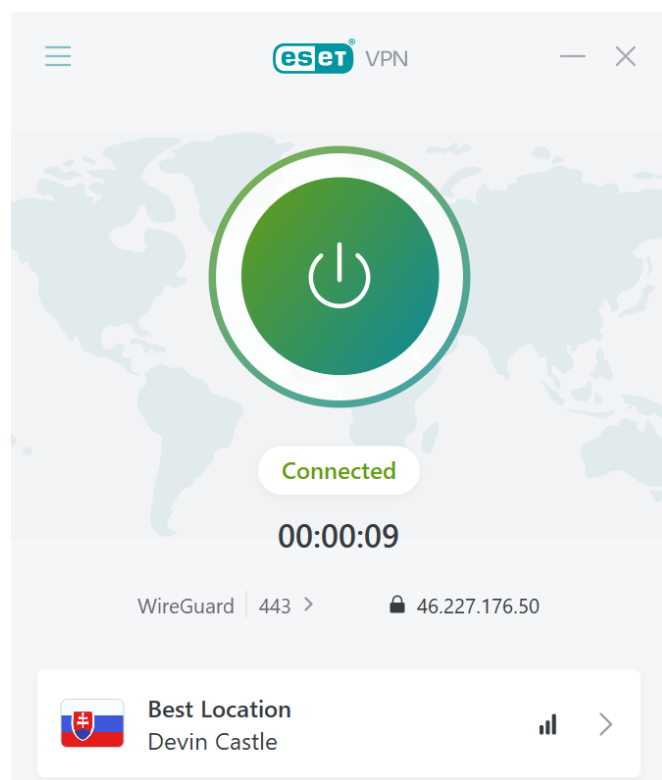
1. Kliknięcie przycisku **Kontynuuj** w kreatorze instalacji oznacza akceptację [Umowy licencyjnej użytkownika końcowego](#) i [Polityki prywatności](#).
2. W Kreatorze instalacji wprowadź jednorazowy, 10-znakowy kod otrzymany w e-mailu aktywacyjnym od firmy ESET.

**!** Każdy **kod aktywacyjny** VPN jest ważny przez 24 godziny i może zostać użyty tylko na jednym urządzeniu.

3. Kliknij **Aktywuj** i [zacznij korzystać z aplikacji ESET VPN](#).

## Praca z siecią VPN firmy ESET

Po aktywacji produktu naciśnij przycisk ON/OFF, aby połączyć się z ESET VPN. Twój wirtualny adres IP, lokalizacja i protokół komunikacyjny są wyświetlane w głównym oknie programu.



Opcje menu głównego:

- [Połączenie](#)
- [Ustawienia](#)
- [Pomoc i obsługa](#)

# Polityka braku zapisów w dzienniku

ESET VPN nie przechowuje żadnych dzienników, które mogłyby identyfikować użytkowników. ESET VPN nie przechowuje dzienników połączeń, znaczników czasu IP, dzienników sesji ani nie monitoruje aktywności użytkowników.

Następujące dane nie są przechowywane:

- Historyczny zapis sesji VPN
- Źródłowy adres IP
- Odwiedzone witryny

Następujące informacje są przechowywane w pamięci serwera na czas trwania połączenia użytkownika. Te dane są natychmiast odrzucane, gdy użytkownik się rozłączy:

- Anonimowy identyfikator
- Czas połączenia
- Ilość przesłanych danych

Następujące dane są przechowywane w centralnej lokalizacji:

- Liczba równoległych połączeń w danym momencie, aby zapobiec szerszemu nadużyciom i współdzieleniu kont.
- Zwiększa się licznik, który przechowuje łączną liczbę pobranych/wysłanych bajtów w ciągu 30 dni.



Wszystko, co nie zostało wymienione powyżej, nie jest przechowywane.

## Lokalizacje

Możesz zmienić swoją lokalizację w dowolnym momencie z głównego okna programu. Kliknij aktualnie wybraną lokalizację i zmień ją na inną.

Lokalizacje są podzielone na dwie grupy:

- **Wszystkie** — wszystkie dostępne lokalizacje, z których możesz wybierać. Użyj pola **wyszukiwania**, aby szybciej znaleźć lokalizację.
- **Ulubione** — grupa ze wszystkimi lokalizacjami oznaczonymi znakiem serca w grupie **Wszystkie**.

## Połączenie

### Ustawienia serwera proxy

To ustawienie jest dostępne tylko na komputerach stacjonarnych. Aby skonfigurować serwer proxy w sieci LAN, wybierz **HTTP** w sekcji **Proxy** i wprowadź następujące dane: **Port**, **Adres**, **Nazwa użytkownika** i **Hasło**.

# Automatyczne łączenie

Po włączeniu aplikacja ESET VPN łączy się z ostatnio używaną lokalizacją.

## Tryb połączenia


Domyślną opcją jest **Automatyczny**, chociaż tryb połączenia można wybrać ręcznie. Ustaw go na **Ręczny** i wybierz **Protokół** i **Port** z menu rozwijanego. Dostępnych jest sześć protokołów niezależnie od systemu operacyjnego:

- **WireGuard** — bezpłatny protokół komunikacyjny typu open source, który wykorzystuje następujące algorytmy:

- a)ChaCha20 do szyfrowania symetrycznego, uwierzytelniany za pomocą Poly1305;
- b)Curve25519 do ECDH;
- c)BLAKE2s do haszowania i haszowania z kluczem;
- d)SipHash24 dla kluczy skrótów oraz
- e)HKDF do wyprowadzania klucza.

Zazwyczaj jest szybszy niż protokoły UDP i TCP oraz bardziej elastyczny niż IKEv2, dzięki czemu stanowi doskonałe rozwiązanie do zabezpieczenia aktywności online.

- **IKEv2** — protokół tunelowania zapewniający bezpieczną sesję wymiany kluczy w połączeniu z protokołem IPsec w celu zapewnienia szyfrowania i uwierzytelniania danych. Zwykle jest najszybszy, ale można go łatwo zablokować. Implementacja protokołu IKEv2 wykorzystuje algorytm AES-256-GCM do szyfrowania oraz algorytm SHA-256 do sprawdzania integralności. Aplikacje klasyczne i aplikacje na system Android używają ECP384 do negocjacji klucza Diffiego-Hellmana (grupa DH 20), a system iOS wykorzystuje ECP521 do negocjacji klucza Diffiego-Hellmana (grupa DH 21).
- **UDP** — w tym trybie jest używany protokół OpenVPN. UDP jest zwykle najszybszym protokołem do uruchomienia OpenVPN, ponieważ weryfikacja danych jest mniejsza, ale można go również łatwo zablokować.
- **TCP** — w tym trybie jest używany protokół OpenVPN. Ze względu na wielokrotną weryfikację danych może być wolniejszy, ale jest odporny na złe warunki sieciowe i zapewnia stabilne połączenia.
- **Stealth** — hermetyzuje OpenVPN w tunelu TLS za pośrednictwem Stunnel. Jest to tunel OpenVPN zamaskowany tak, aby wyglądał jak ruch HTTPS. Zalecamy użycie tego protokołu, jeśli wszystkie inne metody zawiodą.
- **Wstunnel** — hermetyzuje OpenVPN w WebSocket. Zalecamy użycie tego protokołu, jeśli wszystkie inne metody zawiodą.

 Implementacja OpenVPN wykorzystuje szyfr AES-256-GCM z uwierzytelnianiem SHA512 i 4096-bitowym kluczem RSA. Obsługiwane jest również utajnianie z wyprzedzeniem.

## IPv6

Protokół IPv6 (Internet Protocol Version 6) jest domyślnie włączony. Kliknij przełącznik, aby wyłączyć łączność w całym systemie.



# Ustawienia

Menu Ustawienia VPN zawiera następujące sekcje:

## Uruchom przy starcie

Po włączeniu aplikacja VPN będzie uruchamiana automatycznie po uruchomieniu urządzenia.

## Wyświetl powiadomienia

Po włączeniu tej opcji będziesz otrzymywać powiadomienia, gdy aplikacja VPN połączy się lub rozłączy.

## Pokaż obciążenie lokalizacji

Po włączeniu jest wyświetlany zielony pasek pod lokalizacjami. Im dłuższy zielony pasek, tym bardziej ruchliwa jest ta lokalizacja.

## Kolejność lokalizacji

Z menu rozwijanego wybierz, czy lokalizacje mają być rozmieszczone alfabetycznie, geograficznie czy według opóźnień.

## Język

Wybierz język aplikacji VPN.

## Motyw

Ustaw motyw aplikacji VPN na **Ciemny**, **Jasny** lub **Synchronizuj z systemem operacyjnym**.

## Ustawienia zaawansowane

# Ustawienia zaawansowane

## Opcje sieciowe

**Automatycznie zabezpieczaj sieci** — po włączeniu tej opcji wszystkie nowe sieci są oznaczane jako zabezpieczone.

**Bieżąca sieć** — sieć, z którą aplikacja VPN jest aktualnie połączona.

**Inne sieci** — wszystkie sieci dostępne do nawiązania połączenia z VPN.

Ustawienia dostępne dla wszystkich sieci:

**Automatyczne zabezpieczanie** — kliknij przełącznik, aby włączyć tę opcję, a VPN zostanie automatycznie połączony, gdy urządzenie zostanie podłączone do tej sieci.

**i** Aby funkcje **automatycznego zabezpieczania** i **automatycznego zabezpieczania sieci** działały poprawnie, należy włączyć opcję **łączenie automatyczne**.

**Preferowany protokół** — po włączeniu tej opcji możesz wybrać z menu rozwijanego opcje **Protokół** i **Port**.

**i** Ustawienia trybu połączenia ręcznego nie są stosowane, jeśli ustawiony jest **preferowany protokół**.

**Zapomnij tę sieć** — kliknij, aby usunąć jej ustawienia, co uniemożliwi automatyczne łączenie się urządzenia z VPN.

## Dzielone tunelowanie

Ta funkcja jest dostępna na komputerach stacjonarnych i urządzeniach z systemem Android. Dzielone tunelowanie pozwala zdecydować, które aplikacje, adresy IP i nazwy hostów przechodzą przez szyfrowanie ESET VPN, a co jest łączone bezpośrednio z Internetem.

Po włączeniu możesz wybrać tryb **Wyklucz** lub **Uwzględnij** z menu rozwijanego i dodać **aplikacje** lub kliknąć **nazwy hostów i adresów IP** i wpisać adresy IP lub nazwy hostów, które chcesz uwzględnić w tunelu VPN lub wykluczyć z niego.

## Parametry zaawansowane

Parametry zaawansowane umożliwiają wyświetlanie flag ukrytych obiektów, których umieszczenie w podstawowym interfejsie użytkownika nie byłoby uzasadnione. Zwykle służą one do debugowania / bardzo zaawansowanego rozwiązywania problemów.

- **ws-log-api-response** — poinstruuje aplikację VPN, aby rejestrowała plik .json odebrany z punktu końcowego interfejsu API serwera. Ponowne uruchomienie aplikacji nie jest wymagane, ponieważ to ustawienie zaczyna obowiązywać natychmiast.
- **ws-wireguard-verbose-logging** — poinstruuje aplikację, aby rejestrowała wszystkie komunikaty usługi WireGuard. Domyślnie, aby zmniejszyć rozrost dziennika, aplikacja będzie rejestrować tylko komunikaty startowe usługi do momentu nawiązania połączenia. Następnie wszystkie komunikaty o stanie (na przykład konfiguracja pary kluczy, utrzymanie aktywności itp.) zostaną odrzucone.
- **ws-screen-transition-hotkeys** — ustaw ten zaawansowany parametr, aby włączyć kilka skrótów klawiaturowych ułatwiających wykonywanie zrzutów ekranu na każdym ekranie, co spowoduje przejście do określonego ekranu.
- **ws-use-icmp-pings** — poinstruuje aplikację, aby używała starszych poleceń ICMP zamiast żądań curl.
- **ws-connect-show-locations 1** — po wybraniu lokalizacji pozostaw otwarty zasobnik lokalizacji.

## Fałszowanie adresów MAC

Ta funkcja jest dostępna na komputerach stacjonarnych. Kliknij przełącznik, aby włączyć MAC Spoofing, a następnie wybierz interfejs z menu rozwijanego.

### Automatyczna rotacja adresów MAC

Kliknij przełącznik, aby włączyć automatyczne obracanie MAC. Po przełączeniu sieci lub odłączeniu się od aktualnie używanej sieci i ponownym podłączeniu się do niej Twój adres MAC zostanie ustawiony na losową

wartość szesnastkową, aby zwiększyć bezpieczeństwo i ochronę urządzenia.


## Ignoruj błędy SSL

Jeśli urządzenie przechwytyjące TLS (Transport Layer Security) w sieci spróbuje podbić protokół SSL, wywołania interfejsu API zakończą się niepowodzeniem. Włączenie tej funkcji sprawia, że komunikacja interfejsu API jest niebezpieczna, ponieważ aplikacja nie weryfikuje autentyczności certyfikatu TLS.


## Utrzymywanie połączenia


Utrzymywanie połączenia po stronie klienta to funkcja, która zapobiega przedłużającym się bezczynnościom tunelu poprzez emitowanie sporadycznych pakietów ICMP przez tunel.


## Pomoc i obsługa

Kliknij ikonę menu  > **Pomoc i obsługa techniczna**, aby wyświetlić informacje o pomocy technicznej i narzędzia do rozwiązywania problemów, które mogą Ci pomóc:

 **Informacje o programie ESET VPN** — wyświetla informacje o zainstalowanej wersji ESET VPN i kopii ESET VPN.

 **Strona Pomocy** — kliknięcie tego łącza powoduje otwarcie stron pomocy programu ESET VPN.

 **Baza wiedzy** — odwiedź bazę wiedzy firmy ESET, aby uzyskać odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania i zalecane rozwiązania różnych problemów, regularnie aktualizowane przez specjalistów technicznych [firmy ESET](#).

 **Pomoc techniczna** — szybko znajdź odpowiedź na swój problem, [zwracając się o pomoc](#) do działu pomocy technicznej firmy ESET w witrynie internetowej firmy ESET.

## Dezaktywacja produktu

Aby dezaktywować funkcję ESET VPN w profilu użytkownika, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Zaloguj się na swoje konto ESET HOME.
2. W menu kliknij **Funkcje zabezpieczające**.
3. Kliknij symbol **VPN**.
4. Wybierz profil, dla którego chcesz dezaktywować VPN.
5. Kliknij przycisk **Dezaktywuj VPN**.



Jeśli wyłączysz funkcję VPN dla użytkowników, utracą oni ochronę VPN aktywowaną na wszystkich swoich urządzeniach.

6. Potwierdź **Dezaktywuj VPN**, a użytkownicy otrzymają wiadomość e-mail od firmy ESET na swój adres e-mail.
7. Kliknij przycisk **Rozumiem**.

# Odinstalowanie

Odinstaluj ESET VPN w zależności od systemu operacyjnego:

- [Odinstaluj VPN z urządzenia z systemem Windows](#)
- [Odinstaluj VPN z urządzenia z systemem macOS](#)
- [Odinstaluj VPN z urządzenia z Androidem](#)
- [Odinstaluj VPN z urządzenia z systemem iOS](#)

## Umowa licencyjna użytkownika końcowego

Obowiązuje od 15 listopada 2023 r.

**WAŻNE:** Przed pobraniem, zainstalowaniem, skopiowaniem lub użyciem Oprogramowania należy się dokładnie zapoznać z poniższymi warunkami korzystania z produktu. **POBRANIE, ZAINSTALOWANIE, SKOPIOWANIE LUB UŻYCIĘ OPROGRAMOWANIA OZNACZA WYRAŻENIE ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI I AKCEPTACJĘ [POLITYKI PRYWATNOŚCI](#).**

Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego

Niniejsza Umowa licencyjna użytkownika końcowego („Umową”), zawierana między spółką ESET, spol. s r. o., z siedzibą w Słowacji pod adresem Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, numer w rejestrze przedsiębiorców: 31333532 („firmą ESET” lub „Dostawcą”), a licencjobiorcą, który jest osobą fizyczną lub prawną („Licencjobiorcą” lub „Użytkownikiem końcowym”), uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania określonego w punkcie 1 niniejszej Umowy. Oprogramowanie określone w punkcie 1 niniejszej Umowy może znajdować się na nośniku danych albo zostać przesłane pocztą elektroniczną, pobrane z Internetu, pobrane z serwerów Dostawcy lub uzyskane z innych źródeł na warunkach wyszczególnionych poniżej.

NINIEJSZA UMOWA DOTYCZY WYŁĄCZNIE OKREŚLENIA PRAW UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO I NIE STANOWI UMOWY SPRZEDAŻY. Dostawca pozostaje właścicielem kopii Oprogramowania i nośnika fizycznego zawartego w opakowaniu z produktem, a także wszystkich innych kopii Oprogramowania, które Użytkownik końcowy może wykonać zgodnie z niniejszą Umową.

Kliknięcie opcji „Akceptuję” lub „Akceptuję...” w trakcie instalowania, pobierania, kopiowania lub używania Oprogramowania oznacza, że Licencjobiorca wyraża zgodę na warunki określone w niniejszej Umowie oraz akceptuje Politykę prywatności. Jeśli Licencjobiorca nie wyraża zgody na którykolwiek warunek określony w niniejszej Umowie i/lub Polityce prywatności, powinien niezwłocznie kliknąć opcję anulowania i przerwać instalację lub pobieranie albo zniszczyć Oprogramowanie, nośnik instalacyjny, dokumentację towarzyszącą Oprogramowaniu i dowód sprzedaży Oprogramowania bądź zwrócić je Dostawcy lub w miejscu zakupu Oprogramowania.

LICENCJOBIORCA PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA OZNACZA ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ, ZROZUMIENIE WARUNKÓW W NIEJ OKREŚLONYCH ORAZ ZOBOWIĄZANIE DO ICH PRZESTRZEGANIA.

**1. Oprogramowanie.** W niniejszej Umowie termin „Oprogramowanie” oznacza: (i) program komputerowy, do którego dołączono niniejszą Umowę, i wszystkie jego składniki; (ii) całą zawartość dysków, płyt CD-ROM i płyt DVD, wiadomości e-mail wraz z ich załącznikami oraz innych nośników, do których jest dołączona niniejsza Umowa, w tym Oprogramowanie w formie kodu obiektowego dostarczone na nośniku danych albo za

pośrednictwem poczty elektronicznej lub Internetu; (iii) wszelkie powiązane drukowane materiały instruktażowe oraz wszelką inną dokumentację powiązaną z Oprogramowaniem, w tym przede wszystkim wszelkie opisy Oprogramowania, jego dane techniczne, wszelkie opisy jego właściwości lub działania, wszelkie opisy środowiska operacyjnego, w którym Oprogramowanie jest używane, instrukcje obsługi lub instalacji Oprogramowania oraz wszelkie opisy sposobu korzystania z Oprogramowania („Dokumentacją”); (iv) wszelkie ewentualne kopie Oprogramowania, poprawki możliwych błędów Oprogramowania, dodatki do Oprogramowania, rozszerzenia Oprogramowania, zmodyfikowane wersje Oprogramowania oraz aktualizacje składników Oprogramowania, na które Dostawca udziela Licencjobiorcy licencji zgodnie z zapisami w punkcie 3 niniejszej Umowy. Oprogramowanie będzie dostarczane wyłącznie w postaci wykonywalnego kodu obiektowego.

**2. Instalacja, komputer i klucz licencyjny.** Oprogramowanie dostarczone na nośniku danych, otrzymane za pośrednictwem poczty elektronicznej, pobrane z Internetu, pobrane z serwerów Dostawcy lub uzyskane z innych źródeł musi zostać zainstalowane. Oprogramowanie należy zainstalować na prawidłowo skonfigurowanym komputerze, który spełnia minimalne wymagania określone w Dokumentacji. Procedurę instalacji również opisano w Dokumentacji. Na komputerze, na którym zostanie zainstalowane Oprogramowanie, nie można instalować sprzętu komputerowego ani programów komputerowych, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na Oprogramowanie. Komputer oznacza sprzęt, w tym między innymi komputery osobiste, laptopy, stacje robocze, palmtopy, smartfony, przenośne urządzenia elektroniczne lub inne urządzenia elektroniczne, dla których przeznaczone jest Oprogramowanie, na których zostanie zainstalowane i/lub będzie używane. Klucz licencyjny oznacza niepowtarzalny ciąg symboli, liter, cyfr i znaków specjalnych, dostarczony Użytkownikowi końcowemu w celu umożliwienia mu legalnego korzystania z Oprogramowania, jego określonych wersji lub rozszerzenia warunków Licencji zgodnie z niniejszą Umową.

**3. Licencja.** Dostawca udziela Licencjobiorcy praw określonych poniżej (w dalszej części nazywanych zbiorczo „Licencją”), jeśli Licencjobiorca zobowiązał się przestrzegać i przestrzega wszelkich warunków określonych w niniejszej Umowie:

a) **Instalacja i użycie.** Licencjobiorcy przysługują niewyłączne, nieprzenoszalne prawa do zainstalowania Oprogramowania na dysku twardym komputera lub na innym nośniku do trwałego przechowywania danych, do zainstalowania i przechowywania Oprogramowania w pamięci systemu komputerowego oraz do zaimplementowania, przechowywania i wyświetlania Oprogramowania.

b) **Postanowienia w sprawie liczby Licencji.** Prawo do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej Licencji jest ograniczone do jednego Użytkownika końcowego. Jeden Użytkownik końcowy oznacza: (i) instalację Oprogramowania na jednym komputerze lub, jeśli liczba Licencji zależy od liczby skrzynek pocztowych, (ii) użytkownika komputera, który odbiera pocztę elektroniczną za pośrednictwem klienta poczty elektronicznej. Jeśli do klienta poczty elektronicznej dociera poczta elektroniczna, która jest następnie automatycznie dystrybuowana do innych użytkowników, liczbę Użytkowników końcowych stanowi liczba wszystkich użytkowników, do których jest dostarczana poczta. Jeśli serwer poczty pełni funkcję bramy pocztowej, liczba Użytkowników końcowych jest równa liczbie użytkowników serwera poczty, którzy są obsługiwani przez tę bramę. Jeśli jeden użytkownik odbiera pocztę przesyłaną na różne adresy e-mail (np. za pośrednictwem usługi aliasów), a liczba tych adresów jest nieokreślona i wiadomości nie są automatycznie dystrybuowane przez klienta poczty elektronicznej do większej liczby użytkowników, wymagana jest Licencja na jednego użytkownika komputera. Z jednej Licencji można korzystać każdorazowo tylko na jednym komputerze. Użytkownik końcowy może wprowadzić klucz licencyjny do Oprogramowania tylko w zakresie, w jakim przysługuje mu prawo do korzystania z Oprogramowania zgodnie z ograniczeniami wynikającymi z liczby Licencji przyznanych przez Dostawcę. Klucz licencyjny ma charakter poufny, Licencjobiorca nie może udostępniać Licencji stronom trzecim ani pozwalać im na używanie klucza licencyjnego, o ile nie dopuszcza tego niniejsza Umowa lub Dostawca. W przypadku naruszenia klucza licencyjnego należy bezzwłocznie powiadomić Dostawcę.

c) **Wersja Home/Business Edition.** Wersja Home Oprogramowania jest przeznaczona wyłącznie do używania w środowiskach prywatnych i/lub niekomercyjnych tylko na użytek domowy i rodzinny. W przypadku zamiaru

zainstalowania i użycia Oprogramowania w środowisku komercyjnym, na serwerze poczty, w systemie przekazywania wiadomości e-mail lub w połączeniu z bramą pocztową bądź internetową wymagane jest nabycie wersji Business Edition Oprogramowania.

**d) Okres obowiązywania Licencji.** Prawo do korzystania z Oprogramowania jest ograniczone w czasie.

**e) Oprogramowanie dostarczone przez producenta urządzenia (OEM).** Prawo do korzystania z Oprogramowania, które zostało dostarczone przez producenta zakupionego urządzenia (OEM, Original Equipment Manufacturer), jest ograniczone do tego urządzenia. Prawa tego nie można przenosić na inne urządzenia.

**f) Oprogramowanie w wersji próbnej lub nieprzeznaczonej do obrotu handlowego.** Nie można pobierać opłat za korzystanie z Oprogramowania, które jest oznaczone napisem „Not for resale” lub „NFR” (Nie do sprzedaży) albo „TRIAL” (Wersja próbna). Oprogramowanie takie jest przeznaczone wyłącznie do prezentacji lub testowania jego funkcji.

**g) Wygaśnięcie Licencji.** Licencja wygasa automatycznie po upływie okresu jej obowiązywania. Jeśli Licencjobiorca naruszył którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy oraz do wykonania wszelkich innych praw i zastosowania wszelkich innych środków prawnych przysługujących mu w takiej sytuacji. W razie anulowania Licencji Licencjobiorca musi natychmiast usunąć lub zniszczyć Oprogramowanie i wszystkie jego kopie zapasowe lub zwrócić je na własny koszt do firmy ESET bądź w miejscu zakupu Oprogramowania. Po wygaśnięciu Licencji Dostawca jest też uprawniony do anulowania prawa Użytkownika końcowego do używania funkcji Oprogramowania, które wymagają połączenia z serwerami Dostawcy lub serwerami innych firm.

**4. Wymagania dotyczące funkcji gromadzących dane i połączenia z Internetem.** Aby Oprogramowanie działało poprawnie, wymagane jest stałe połączenie z Internetem oraz regularne połączenia z serwerami Dostawcy lub z serwerami innych firm, a gromadzenie potrzebnych danych powinno odbywać się zgodnie z obowiązującą Polityką prywatności. Połączenie z Internetem oraz gromadzenie potrzebnych danych są wymagane do funkcjonowania oraz aktualizowania Oprogramowania. Dostawca jest uprawniony do wprowadzania aktualizacji w Oprogramowaniu (w dalszej części nazywanych „Aktualizacjami”), przy czym nie jest zobowiązany do ich wprowadzania. Funkcja Aktualizacji jest domyślnie włączona w ustawieniach standardowych Oprogramowania, dlatego Aktualizacje są instalowane automatycznie, o ile Użytkownik końcowy nie zmienił ustawienia automatycznego instalowania Aktualizacji. W celu przeprowadzania aktualizacji wymagana jest weryfikacja autentyczności Licencji, w tym informacji dotyczących komputera i/lub platformy, na której zostało zainstalowane Oprogramowanie, zgodnie z Polityką Prywatności.

Dostarczanie wszelkich Aktualizacji może podlegać Polityce końca okresu użytkowania ("Polityka EOL"), która jest dostępna na stronie [stronie https://go.eset.com/eol](https://go.eset.com/eol). Gdy Oprogramowanie lub którakolwiek z jego funkcji osiągnie datę zakończenia okresu użytkowania określoną w Polityce EOL, nie będą dostarczane żadne aktualizacje.

Na potrzeby niniejszej Umowy konieczne jest gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie danych umożliwiających Dostawcy identyfikację Licencjobiorcy zgodnie z Polityką prywatności. Licencjobiorca niniejszym zgadza się, aby Dostawca, korzystając z własnych środków, mógł sprawdzić, czy Licencjobiorca używa Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Licencjobiorca zgadza się, że na potrzeby niniejszej Umowy konieczne jest przekazywanie jego danych podczas komunikacji pomiędzy Oprogramowaniem a systemami komputerowymi Dostawcy lub jego partnerów handlowych w ramach sieci dystrybucyjnej i wsparcia Dostawcy w celu zapewnienia funkcjonalności Oprogramowania i upoważnienia do używania Oprogramowania oraz ochrony praw Dostawcy.

Po zawarciu niniejszej Umowy Dostawca i każdy z jego partnerów handlowych, w ramach sieci dystrybucyjnej i wsparcia Dostawcy, będzie uprawniony do przekazywania, przetwarzania i przechowywania istotnych danych identyfikujących Licencjobiorcę w celach związanych z rozliczaniem opłat, wykonywaniem niniejszej Umowy i przekazywaniem powiadomień na komputerze Licencjobiorcy.

**Szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności, danych osobowych i praw Licencjobiorcy jako podmiotu danych dostępne są w Polityce prywatności w witrynie Dostawcy, bezpośrednio podczas procesu instalacji. Można do niej przejść także z poziomu sekcji pomocy w Oprogramowaniu.**

**5. Wykonywanie praw Użytkownika końcowego.** Licencjobiorca może wykonywać swoje prawa wyłącznie osobiście lub za pośrednictwem swoich pracowników. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania wyłącznie w celu zapewnienia ciągłości swojej działalności gospodarczej i w celu zabezpieczenia komputerów lub systemów komputerowych, na które uzyskał Licencję.

**6. Ograniczenie praw.** Licencjobiorca nie może kopiować, rozpowszechniać ani wyodrębniać składników Oprogramowania, jak również nie może tworzyć produktów na podstawie Oprogramowania (nie może wykonywać dzieł pochodnych). Korzystając z Oprogramowania, Licencjobiorca musi przestrzegać następujących ograniczeń:

a) Licencjobiorca może wykonać jedną kopię Oprogramowania na nośniku przeznaczonym do trwałego przechowywania danych i przechowywać tę kopię w charakterze archiwalnej kopii zapasowej, tj. nie może zainstalować ani użyć takiej kopii na żadnym komputerze. Wszelkie inne kopie Oprogramowania wykonane przez Licencjobiorcę stanowią naruszenie warunków określonych w niniejszej Umowie.

b) Licencjobiorca nie może używać, modyfikować, tłumaczyć ani odtwarzać Oprogramowania ani jego kopii w sposób inny niż wyszczególniony w niniejszej Umowie.

c) Licencjobiorca nie może sprzedawać Oprogramowania, udzielać na nie podlicencji, oddawać go w użytkowanie, wypożyczać go innym osobom ani pożyczać go od innych osób, a także nie może używać Oprogramowania w celu świadczenia usług o charakterze dochodowym.

d) Licencjobiorca nie może podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji ani w żaden inny sposób, chyba że pozwalają mu na to przepisy, które w stosownym zakresie wyraźnie znoszą niniejsze postanowienie.

e) Licencjobiorca zobowiązuje się używać Oprogramowania w sposób zgodny z wszelkimi przepisami, które mają zastosowanie do Oprogramowania ze względu na właściwość terytorialną Licencjobiorcy, w tym między innymi ze stosownymi ograniczeniami dotyczącymi prawa autorskiego i innych praw własności intelektualnej.

f) Licencjobiorca zgadza się korzystać z Oprogramowania i jego funkcji w sposób, który nie ograniczy dostępu do tych usług innym Użytkownikom końcowym. Dostawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu usług udostępnianych konkretnym Użytkownikom końcowym w celu zapewnienia możliwości korzystania z nich jak największej liczbie Użytkowników końcowych. Ograniczenie zakresu usług może również oznaczać całkowitą blokadę funkcji Oprogramowania oraz usunięcie Danych i informacji przechowywanych na serwerach Dostawcy lub zewnętrznego podmiotu związanych z wybranymi funkcjami Oprogramowania.

g) Licencjobiorca zobowiązuje się nie podejmować działań obejmujących korzystanie z klucza licencyjnego, niezgodnych z postanowieniami niniejszej Umowy lub prowadzących do przekazania klucza licencyjnego osobie nieuprawnionej do korzystania z Oprogramowania, takich jak przekazanie wykorzystanego lub niewykorzystanego klucza licencyjnego w dowolnej formie, a także nieautoryzowana reprodukcja lub dystrybucja zduplikowanych lub wygenerowanych kluczy licencyjnych albo korzystanie z Oprogramowania w wyniku wykorzystania klucza licencyjnego uzyskanego z innego źródła niż Dostawca.

**7. Prawo autorskie.** Oprogramowanie i wszystkie prawa z nim związane, w tym między innymi prawa własności i prawa własności intelektualnej do Oprogramowania, należą do firmy ESET i/lub jej licencjodawców. Prawa te gwarantują zapisy traktatów międzynarodowych oraz wszelkie właściwe przepisy ustawowe obowiązujące w kraju, w którym jest używane Oprogramowanie. Struktura Oprogramowania, sposób jego zorganizowania i kod w nim zawarty są cennymi tajemnicami handlowymi oraz informacjami poufnymi firmy ESET i/lub jej

licencjodawców. Licencjodawca nie może kopiować Oprogramowania poza okolicznościami opisanymi w punkcie 6(a). Wszelkie kopie utworzone przez Licencjodawcę zgodnie z niniejszą Umową muszą zawierać te same informacje o prawie autorskim i innych prawach własności, które znajdują się w Oprogramowaniu. Licencjodawca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w razie naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez podjęcie próby odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji albo w inny sposób prawa do wszelkich informacji uzyskanych przez Licencjodawcę w wyniku podjęcia takiej próby zostaną uznane za automatycznie i nieodwołalnie przeniesione w całości na Dostawcę już w momencie powstania takich informacji i to niezależnie od praw przysługujących Dostawcy w związku z naruszeniem przez Licencjodawcę warunków określonych w niniejszej Umowie.

**8. Zastrzeżenie praw.** Dostawca niniejszym zastrzega sobie wszelkie prawa do Oprogramowania, z wyjątkiem praw wyraźnie udzielonych Licencjodawcy, występującemu w charakterze Użytkownika końcowego, na podstawie niniejszej Umowy.

**9. Różne wersje językowe, Oprogramowanie obsługujące wiele urządzeń i wiele kopii Oprogramowania.** Jeśli Oprogramowanie może obsługiwać wiele platform lub języków bądź jeśli Licencjodawca uzyskał wiele kopii Oprogramowania, Oprogramowania można używać tylko na tych systemach komputerowych i w tych wersjach, na które Licencjodawca uzyskał Licencję. Licencjodawca nie może sprzedawać wersji ani kopii Oprogramowania, których nie używa, jak również nie może ich oddawać w użytkowanie, udzielać na nie podlicencji, wypożyczać ich ani przenosić do nich praw na inne osoby.

**10. Rozpoczęcie i zakończenie obowiązywania Umowy.** Niniejsza Umowa wchodzi w życie z datą wyrażenia przez Licencjodawcę zgody na warunki określone w tej Umowie. Licencjodawca może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnej chwili przez trwałe odinstalowanie i zniszczenie Oprogramowania, wszystkich jego kopii zapasowych i wszelkich powiązanych materiałów dostarczonych przez Dostawcę lub jego partnerów handlowych bądź przez zwrócenie tych produktów na własny koszt. Prawo Licencjodawcy do korzystania z Oprogramowania i wszelkich jego funkcji może podlegać Polityce EOL. Gdy Oprogramowanie lub którakolwiek z jego funkcji osiągnie datę zakończenia okresu użytkowania określoną w Polityce EOL, prawo Licencjodawcy do korzystania z Oprogramowania wygaśnie. Bez względu na powód rozwiązania niniejszej Umowy po zakończeniu jej obowiązywania nadal obowiązują postanowienia zawarte w punktach 7, 8, 11, 13, 19 i 21.

**11. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO.** LICENCJOBORCA (WYSTĘPUJĄCY W CHARAKTERZE UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO) PRZYJMUJE OPROGRAMOWANIE W STANIE TAKIM, W JAKIM ZOSTAŁO MU ONO DOSTARCZONE, BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI, O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA. ANI WŁAŚCICIELE STOSOWNYCH PRAW AUTORSKICH NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, JAK RÓWNIEŻ NIE GWARANTUJĄ, ŻE OPROGRAMOWANIE NIE BĘDZIE NARUSZAĆ PRAW PATENTOWYCH, PRAW AUTORSKICH, PRAW DO ZNAKÓW TOWAROWYCH ANI INNYCH PRAW OSÓB TRZECICH. ANI DOSTAWCA, ANI ŻADNA INNA OSOBA NIE GWARANTUJE, ŻE FUNKCJE OPROGRAMOWANIA SPEŁNIAJĄ WYMAGANIA LICENCJOBORCY LUB ŻE DZIAŁANIE OPROGRAMOWANIA BĘDZIE NIEZAKŁÓCONE I POZBAWIONE BŁĘDÓW. LICENCJOBORCA BIERZE NA SIEBIE WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I RYZYKO ZA DOBÓR OPROGRAMOWANIA ODPOWIEDNIEGO DO OSIĄGNIĘCIA CELÓW LICENCJOBORCY ORAZ ZA PRZEPROWADZENIE INSTALACJI OPROGRAMOWANIA, ZA JEGO UŻYCIEM I ZA WYNIKI TEGO UŻYCIA.

**12. Brak innych zobowiązań.** W niniejszej Umowie określono wszystkie zobowiązania Dostawcy i jego licencjodawców.

**13. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.** O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA, ANI DOSTAWCA, ANI JEGO PRACOWNICY CZY LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK UTRATY ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ŹRÓDEŁ PRZYCHODÓW LUB DANYCH, SZKODY MAJĄTKOWE LUB OBRAŻENIA CIAŁA, ZAKŁÓCENIA DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA, UTRATY DANYCH HANDLOWYCH CZY JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, UBOCZNE, GOSPODARCZE, MORALNE LUB WYNIKOWE, JAK RÓWNIEŻ



NIE BĘDĄ PONOSIĆ KOSZTÓW NABYCIA ZASTĘPCZYCH TOWARÓW LUB USŁUG ANI POKRYWAĆ RÓŻNIC MIĘDZY CENAMI KONTRAKTOWYMI A CENAMI TRANSAKCJI. ZASTRZEŻENIE OKREŚLONE W POWYŻSZYM ZDANIU MA ZASTOSOWANIE BEZ WZGLĘDU NA PRZYCYNĘ POWSTANIA SZKODY I NA TO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIE ZOSTAŁO ZGŁOSZONE NA PODSTAWIE UMOWY, PRZEPISÓW O CZYNACH NIEDOZWOLONYCH, PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH ZANIEDBAŃ CZY NA JAKIEJKOLWIEK INNEJ PODSTAWIE ORAZ CZY ZOSTAŁO ONO ZGŁOSZONE W ZWIĄZKU Z INSTALACJĄ, UŻYCIEM CZY Z NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIA OPROGRAMOWANIA. ZASTRZEŻENIE TO MA ZASTOSOWANIE TAKŻE WÓWCZAS, GDY DOSTAWCA LUB JEGO LICENCJODAWCY BĄDŹ PODMIOTY STOWARZYSZONE ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA DANEJ SZKODY. W PRZYPADKU JURYSDYKCJI, KTÓRE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ, LECZ DOPUSZCZAJĄ JEJ OGRANICZENIE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY, JEGO PRACOWNIKÓW, LICENCJODAWCÓW LUB PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ LICENCJOBIORCĘ ZA LICENCJE.

14. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest sprzeczne z ustawowymi prawami konsumenckimi jakiegokolwiek osoby, postanowienie to nie może być interpretowane w sposób naruszający te prawa.

15. **Pomoc techniczna.** Usługi pomocy technicznej świadczą wedle własnego uznania i bez udzielania jakichkolwiek gwarancji firma ESET lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie takich usług. Gdy Oprogramowanie lub którakolwiek z jego funkcji osiągnie datę zakończenia okresu użytkowania określoną w Polityce EOL, nie będą świadczone żadne usługi pomocy technicznej. Przed skorzystaniem z usługi pomocy technicznej Użytkownik końcowy musi utworzyć kopię zapasową wszystkich istniejących danych, programów i aplikacji. Ani firma ESET, ani inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, nie mogą wziąć na siebie odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych, własności, oprogramowania lub urządzeń, jak również nie mogą odpowiadać za utratę zysków spowodowaną świadczeniem usług pomocy technicznej. Firma ESET i/lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, zastrzegają sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli uznają, że nie mieści się ona w zakresie oferowanych usług pomocy technicznej. Firma ESET zastrzega sobie prawo do odmowy, wstrzymania lub zaprzestania świadczenia usług pomocy technicznej, jeśli uzna to za stosowne. Informacje dotyczące licencji, Informacje i inne dane zgodne z Polityką prywatności mogą być wymagane na potrzeby świadczenia pomocy technicznej.

16. **Przeniesienie Licencji.** Jeśli odpowiednie postanowienia niniejszej Umowy tego nie zabraniają, Oprogramowanie można przenosić między poszczególnymi systemami komputerowymi. O ile nie jest to sprzeczne z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, za zgodą Dostawcy Użytkownik końcowy może trwale przenieść Licencję i wszelkie prawa przysługujące mu na podstawie niniejszej Umowy na innego Użytkownika końcowego, pod warunkiem że (i) nie zachowa dla siebie żadnych kopii Oprogramowania; (ii) przeniesienie praw będzie bezpośrednie, tj. prawa zostaną przeniesione bezpośrednio na nowego Użytkownika końcowego; (iii) nowy Użytkownik końcowy przejmie na siebie wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, które miały dotąd zastosowanie do Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję; (iv) nowy Użytkownik końcowy otrzyma od Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję dokumentację, która umożliwi mu stwierdzenie zgodnie z zapisami w punkcie 17, czy Oprogramowanie jest oryginalne.

17. **Weryfikowanie oryginalności Oprogramowania.** Użytkownik końcowy może wykazać swoje uprawnienia do korzystania z Oprogramowania w jeden z poniższych sposobów: (i) na podstawie certyfikatu licencyjnego wystawionego przez Dostawcę lub inną firmę wskazaną przez Dostawcę; (ii) na podstawie pisemnej umowy licencyjnej, jeśli została ona zawarta; (iii) na podstawie wiadomości e-mail od Dostawcy z danymi dotyczącymi licencji (nazwą użytkownika i hasłem). Informacje dotyczące licencji oraz dane identyfikujące Użytkownika końcowego zgodne z Polityką prywatności mogą być wymagane w celu weryfikacji oryginalności Oprogramowania.

18. **Udzielanie Licencji organom władzy publicznej i rządowi USA.** Organy władzy publicznej, w tym rząd Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, otrzymują Licencje na Oprogramowanie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, tj. z uwzględnieniem wszystkich praw i obowiązków określonych w niniejszej Umowie.

## 19. Zgodność z przepisami o kontroli handlu.

a) Licencjobiorca nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio, eksportować, reeksportować, przekazywać lub w inny sposób udostępniać Oprogramowania jakiegokolwiek osobie, nie będzie używać go w jakikolwiek sposób, ani też nie będzie uczestniczyć w jakichkolwiek działaniach, które mogłyby spowodować, że firma ESET lub jej spółki holdingowe, spółki zależne oraz spółki zależne dowolnych z jej spółek holdingowych, jak również podmioty kontrolowane przez jej spółki holdingowe („Podmiotami stowarzyszonymi”), naruszyłyby przepisy o kontroli handlu, obejmujące:

i. wszelkie przepisy prawne, które kontrolują, ograniczają lub nakładają wymogi licencyjne na eksport, reeksport lub transfer towarów, oprogramowania, technologii lub usług, wydane lub przyjęte przez jakikolwiek rząd, stan lub organ regulacyjny Stanów Zjednoczonych, Singapuru, Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej lub dowolnego z jej państw członkowskich, albo jakikolwiek kraj, w którym mają być wykonywane zobowiązania wynikające z Umowy lub w którym firma ESET lub dowolny z jej Podmiotów stowarzyszonych są zarejestrowane lub prowadzą działalność

ii. wszelkie gospodarcze, finansowe (handlowe lub inne) sankcje, ograniczenia, embarga, zakazy importu lub eksportu, zakazy przekazywania funduszy lub aktywów bądź świadczenia usług, lub też równoważne środki nałożone przez jakikolwiek rząd, stan lub organ regulacyjny Stanów Zjednoczonych, Singapuru, Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej lub dowolnego z jej państw członkowskich, albo jakikolwiek kraj, w którym mają być wykonywane zobowiązania wynikające z Umowy lub w którym firma ESET lub dowolny z jej Podmiotów stowarzyszonych są zarejestrowane lub prowadzą działalność.

(Akty prawne, o których mowa w pkt i i ii powyżej, łącznie nazywane są „Przepisami dotyczącymi kontroli handlu”).

b) Firma ESET ma prawo zawiesić swoje zobowiązania wynikające z niniejszych warunków lub wypowiedzieć je ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

i. Gdy firma ESET stwierdzi na podstawie stosownego uzasadnienia, że Użytkownik naruszył lub może naruszyć postanowienia punktu 19 a) Umowy.

ii. Gdy Użytkownik końcowy i/lub Oprogramowanie podlegają przepisom o kontroli handlu i w związku z tym firma ESET stwierdzi na podstawie stosownego uzasadnienia, że dalsze wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy mogłoby spowodować, że firma ESET lub jej Podmioty stowarzyszone naruszyłyby przepisy o kontroli handlu lub byłyby narażone na negatywne konsekwencje wynikające z tych przepisów.

c) Żadne z postanowień Umowy nie ma na celu ani nie powinno być interpretowane lub odczytywane jako nakłanianie bądź wymaganie od którejkolwiek ze stron działania lub powstrzymania się od działania (albo wyrażenia zgody na działanie lub powstrzymanie się od działania) w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami o kontroli handlu, zabroniony przez te przepisy lub podlegający karze w związku z tymi przepisami.

**20. Zawiadomienia.** Wszystkie zawiadomienia oraz zwroty Oprogramowania i Dokumentacji należy kierować na adres: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, bez uszczerbku dla praw firmy ESET do komunikowania użytkownikowi wszelkich zmian w niniejszej Umowie, Polityce Prywatności, Polityce EOL oraz Dokumentacji zgodnie z punktem 22 niniejszej Umowy. Firma ESET może wysyłać wiadomości e-mail, powiadomienia w aplikacji za pośrednictwem Oprogramowania lub poprzez publikację komunikatów na naszej stronie internetowej. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od firmy ESET informacji prawnych w formie elektronicznej, w tym wszelkich komunikatów dotyczących zmian Warunków, Warunków szczególnych lub Polityki Prywatności, wszelkich propozycji/akceptacji umowy lub zaproszeń do pertraktacji, powiadomień lub innych komunikatów prawnych. Taką komunikację elektroniczną uznaje się za otrzymaną na piśmie, chyba że obowiązujące przepisy prawa wyraźnie wymagają innej formy komunikacji.

**21. Prawo właściwe.** Niniejsza Umowa podlega przepisom prawnym obowiązującym w Słowacji i powinna być interpretowana zgodnie z tymi przepisami. Użytkownik końcowy i Dostawca niniejszym stwierdzają, że do niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy dotyczące konfliktu praw ani Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Licencjobiorca wyraźnie stwierdza, że wszelkie spory lub roszczenia względem Dostawcy wynikające z zawarcia niniejszej Umowy, jak również wszelkie spory lub roszczenia związane z użyciem Oprogramowania będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla okręgu Bratislava I. Licencjobiorca wyraźnie poddaje się jurysdykcji tego sądu.

**22. Postanowienia ogólne.** Uznanie któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy za nieważne lub niewykonalne nie wpływa na ważność innych postanowień niniejszej Umowy, które pozostają wówczas w mocy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie. Niniejsza Umowa została zawarta w języku angielskim. W przypadku sporządzenia tłumaczenia niniejszej Umowy dla wygody lub do innych celów oraz w przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi niniejszej Umowy pierwszeństwo ma wersja angielska.

Firma ESET zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Oprogramowaniu oraz modyfikowania warunków niniejszej Umowy, Aneksów, Załączników, Polityki Prywatności, Polityki EOL oraz Dokumentacji lub dowolnej ich części w dowolnym czasie poprzez aktualizowanie odpowiednich dokumentów (i) w celu odzwierciedlenia zmian wprowadzonych w zakresie Oprogramowania oraz w sposobie prowadzenia działalności przez firmę ESET, (ii) ze względów prawnych, regulacyjnych lub bezpieczeństwa lub (iii) w celu zapobiegania nadużyciom lub szkodom. Licencjobiorca zostanie powiadomiony o wszelkich zmianach w niniejszej Umowie za pośrednictwem poczty e-mail, powiadomienia w aplikacji lub innych kanałów komunikacji elektronicznej. Jeśli Licencjobiorca nie zgadza się z proponowanymi zmianami w Umowie, może ją rozwiązać zgodnie z punktem 10 w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie. O ile Licencjobiorca nie wypowie Umowy w tym terminie, proponowane zmiany zostaną uznane za zaakceptowane i wejdą w życie wobec Licencjobiorcy od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie.

Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Dostawcą a Licencjobiorcą w sprawie Oprogramowania i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia, negocjacje, zobowiązania, wymiany zdań lub reklamy związane z Oprogramowaniem.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

## Zasady ochrony prywatności

Obowiązuje od 15 listopada 2023 r.

Ochrona danych osobowych ma szczególne znaczenie dla firmy ESET, spol. s r. o., z siedzibą pod adresem: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, numer w rejestrze przedsiębiorców: 31333532, która pełni funkcję administratora danych (dalej „ESET” lub „my”). Chcemy spełnić wymóg przejrzystości znormalizowany prawnie zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych UE („RODO”). W związku z tym publikujemy niniejszą Politykę prywatności wyłącznie w celu przekazania klientowi jako osobie, której dane dotyczą (dalej „Użytkownik końcowy” lub „Ty”), informacji na następujące tematy z obszaru ochrony danych osobowych:

- Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych,
- Udostępnianie danych i poufność,
- Bezpieczeństwo danych,
- Prawa osoby, której dane dotyczą,
- Przetwarzanie danych osobowych
- Informacje kontaktowe.

Ta polityka prywatności ma zastosowanie do konta ESET HOME („Konto”), a także udostępniania i korzystania z

serwisu home.eset.com, aplikacji ESET HOME oraz usług i funkcji zapewnianych przez firmę ESET poprzez Konto (łącznie określane jako „Usługi”). W przypadku odniesienia do Polityki prywatności dotyczącej wybranej Usługi oraz wystąpienia między nimi rozbieżności jej postanowienia uznaje się za obowiązujące.

Firma ESET może od czasu do czasu zmieniać niniejszą Politykę prywatności według własnego uznania. Wyślemy użytkownikom powiadomienie e-mail z linkiem do zaktualizowanej Polityki prywatności lub poinformujemy o zmienionej wersji za pośrednictwem powiadomień w aplikacji lub za pomocą innych środków elektronicznych. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody lub nie może przestrzegać zaktualizowanej Polityki prywatności, powinien przestać korzystać z Konta i Usług i odinstalować je. Jeśli użytkownik nadal będzie korzystać z Aplikacji i Usług po wejściu w życie nowej zmienionej Polityki prywatności, uznaje się, że użytkownik akceptuje tę zmienioną Politykę.

Nasze Usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób dorosłych. Użytkownicy poniżej osiemnastego (18) roku życia mogą utworzyć i korzystać z Konta lub powiązanych Usług wyłącznie pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego.

## Przetwarzanie danych osobowych

Konto oraz Usługi są świadczone przez firmę ESET zgodnie z [Warunkami korzystania](#) („Warunki”) oraz, jeśli dotyczy, zgodnie z Umową Licencyjną Użytkownika Końcowego („EULA”) produktów firmy ESET powiązanych z Usługą („Produkt”) oraz aplikacji ESET HOME, ale niektóre z nich mogą wymagać szczególnej uwagi. Chcemy przekazać szczegółowe informacje na temat gromadzenia i przetwarzania danych związanych z Kontem oraz świadczonymi Usługami. Aby zapewnić ich działanie, musimy gromadzić następujące informacje lub mieć do nich dostęp:

- Imię i nazwisko, nazwa kraju, prawidłowy adres e-mail oraz dane logowania, które są wymagane w procesie rejestracji oraz użytkowania Konta, korzystania z Usług, a także ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Co więcej, firma ESET uzyskuje dostęp do podstawowych informacji technicznych dotyczących urządzenia i aplikacji wykorzystywanych do logowania się na Konto.
  - Aby pomóc w ochronie Twojego Konta, za każdym razem, gdy logujesz się na Konto, będziemy gromadzić odcisk palca przeglądarki i adres IP. W przypadku nieznanego odcisku palca przeglądarki, a także nieznanego adresu IP, wyślemy Ci wiadomość e-mail z powiadomieniem o potencjalnej podejranej próbie zalogowania się na Konto.
  - Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z uwierzytelniania stron trzecich zapewnianego przez Apple lub Google w celu zarejestrowania się i/lub logowania się na swoim Koncie. W takim przypadku będziemy przetwarzać Twój adres e-mail (dostarczony nam przez taką stronę trzecią) i kraj Twojej lokalizacji w ramach procesu rejestracji oraz w innych celach określonych powyżej.
- Aby zapewnić użytkownikom możliwość korzystania ze wszystkich funkcji, administracja produktu wymaga informacji dotyczących używanych urządzeń oraz licencji Produktu. W szczególności firma ESET będzie przetwarzać informacje związane z licencjami Produktu, takie jak dane związane z rodzajem posiadanej licencji (np. bezpłatna, próbna, płatna itp.), ważnością licencji, stanem aktywacji oraz identyfikacją licencji. W odniesieniu do urządzeń powiązanych z Kontem firma ESET będzie przetwarzać dane dotyczące nazwy i typu urządzenia, systemu operacyjnego, stanu zabezpieczeń, aktywowanych Produktów oraz informacji pozwalających na identyfikację urządzenia. W przypadku urządzeń, które korzystają z licencji Produktu użytkownika, jednak nie są powiązane z jego Kontem (lub udostępnionych innej osobie i powiązanych z jej Kontem), firma ESET będzie przetwarzać jedynie wybrane informacje, takie jak nazwa i typ urządzenia, model oraz data aktywacji Produktu.
  - Właściciel licencji chcący udostępnić ją znajomemu lub członkowi rodziny może skorzystać z funkcji udostępniania dostępnej na Koncie, gdzie będzie mógł wprowadzić adresy e-mail wybranych osób. Wprowadzony adres e-mail będzie przetwarzany w celu umożliwienia korzystania z Produktu lub Usługi oraz przesłania zaproszenia. Znajomy może zobaczyć adres e-mail Użytkownika w wiadomości

wysłanej przez firmę ESET, aby wiedział, kto ją zainicjował. Znajomy może skontaktować się z firmą ESET w każdej chwili, aby poprosić o usunięcie swoich danych z bazy danych firmy ESET. Anulowanie funkcji udostępniania licencji jest możliwe w dowolnym momencie.

- Jeśli nie jesteś użytkownikiem licencji Produktu, jednak ktoś udostępnił Ci swoją licencję Produktu, Twój adres e-mail podany podczas rejestracji Konta będzie widoczny dla właściciela licencji. Zapewniamy jednak, że pełne informacje dotyczące urządzeń powiązanych z Twoim kontem będą widoczne wyłącznie dla Ciebie. Właściciel licencji będzie mógł wyświetlać wyłącznie wybrane informacje na temat Twojego urządzenia, tak jak opisano powyżej.
- System reputacji ESET LiveGrid®. Ten system zwiększa naszą ochronę przed szkodliwym oprogramowaniem, porównując skróty skanowanych plików z opartą na chmurze bazą danych plików bezpiecznych i niebezpiecznych. W tym celu używamy jednokierunkowych skrótów związanych z potencjalnymi zagrożeniami, gwarantując tym samym, że nigdy nie identyfikujemy Cię w tym procesie.
- System informacji zwrotnych ESET LiveGrid®. Polegamy na tym systemie, aby wyprzedzać nowe zagrożenia. Zbieranie podejrzanych próbek i metadanych pozwala nam szybko reagować na pojawiające się zagrożenia. Oto co możemy zebrać z Twoją pomocą:
  - Potencjalne próbki szkodliwego oprogramowania lub inne podejrzane pliki;
  - Szczegóły dotyczące korzystania z Internetu, takie jak adresy IP, adresy stron internetowych i dane sieciowe;
  - Informacje z raportów o awariach i zrzutów.

Chociaż naszym celem jest jedynie zebranie niezbędnych danych, czasami prześlizgują się niezamierzone informacje, takie jak dane w szkodliwym oprogramowaniu lub osadzone w nazwach plików i adresach URL. Gwarantujemy, że nie wykorzystujemy tych niezamierzonych danych w naszych głównych systemach ani do żadnych celów określonych w niniejszej polityce.

Wszelkie dane, które uzyskujemy za pośrednictwem Systemu opinii ESET LiveGrid®, są zawsze przetwarzane bez identyfikacji użytkownika, co zapewnia bezpieczeństwo i prywatność jego tożsamości. Usuniemy wszystkie wiadomości e-mail zgłoszone przez Ciebie jako spam lub oznaczone przez nasz serwis w ciągu jednego (1) miesiąca.

- ESET Parental Control zawiera funkcje, które pozwalają na kontrolowanie dostępu zarządzanych użytkowników (w tym dzieci) do konkretnej grupy stron internetowych i/lub aplikacji mobilnych, wprowadzanie zasady zarządzania czasem dla zarządzanych użytkowników oraz sprawdzanie lokalizacji urządzenia. W celu włączenia wymienionych funkcji oraz korzystania z zasad dla zarządzanych użytkowników produkt ESET Parental Control będzie przysyłać informacje firmie ESET, w tym między innymi informacje dotyczące odwiedzanych witryn internetowych, lokalizacji, aplikacji mobilnych, urządzenia, a także działania i funkcji ESET Parental Control. Informacje mogą obejmować dane Użytkownika lub innych zarządzanych użytkowników (istnieje możliwość przypisania każdemu z nich nazwy, wieku, a nawet zdjęcia) oraz dane dotyczące zarządzanych urządzeń, takie jak system operacyjny oraz zainstalowane aplikacje. Dane zebrane za pośrednictwem ESET Parental Control będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z Usług. Zebrane dane są usuwane od sześćdziesięciu (60) do dziewięćdziesięciu (90) dni od ich zgromadzenia.
- Funkcja <%ESET\_ANTITHEFT%> zapobiega utracie lub niewłaściwemu wykorzystaniu kluczowych danych wskutek utraty lub kradzieży komputera lub innego urządzenia z zainstalowaną aplikacją. Funkcja jest domyślnie wyłączona w ustawieniach odpowiedniego Produktu. W przypadku aktywacji funkcji dane dotyczące zgubionego urządzenia zostaną zgromadzone i przesłane firmie ESET. Mogą zawierać one, w zależności od ustawień Usługi, dane dotyczące lokalizacji urządzenia, treści wyświetlanych na ekranie, konfiguracji i danych zarejestrowanych przez podłączoną kamerę. Dane zgromadzone przez <%ESET\_ANTITHEFT%> zostaną przetworzone wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z Usługi oraz zostaną usunięte w ciągu jednego (1) roku od ich zgromadzenia.
- ESET Password Manager umożliwia przechowywanie haseł, numerów kart kredytowych i innych danych w zainstalowanej lokalnie aplikacji oraz synchronizowanie i używanie ich na wszystkich urządzeniach

użytkownika. Dane, które użytkownik zdecyduje się zapisać w aplikacji, przechowywane są lokalnie na urządzeniach użytkownika i są chronione i szyfrowane za pomocą hasła głównego. Aby umożliwić korzystanie z takich danych na wszystkich urządzeniach Użytkownika, będą one również przechowywane na serwerach podwykonawców firmy ESET, ale wyłącznie w formie zaszyfrowanej, do których dostęp ma tylko Użytkownik. Do zaszyfrowanych danych oraz do hasła głównego nie będą mieli dostępu ani firma ESET, ani nasi dostawcy usług. Tylko Użytkownik ma klucz do odszyfrowania takich danych. Możesz aktywować tę usługę na swoim Koncie, wprowadzając swój adres e-mail lub adres e-mail znajomego, któremu chcesz zezwolić na korzystanie z urządzenia na mocy Twojej licencji. Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych w programie ESET Password Manager, zapoznaj się z jego [Polityką prywatności](#).

- VPN nie stosuje funkcji przechowywania do dzienników.
- **Program poprawy jakości doświadczeń użytkowników.** Jeśli zdecydowałeś się aktywować [Program poprawy jakości doświadczeń użytkowników](#), na podstawie Twojej zgody będą gromadzone i wykorzystywane anonimowe informacje telemetryczne dotyczące korzystania z naszych produktów.
- Informacje kontaktowe oraz dane zawarte w zgłoszeniach do pomocy technicznej mogą być wymagane w przypadku korzystania z usługi pomocy technicznej. W zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu komunikacji firma ESET może gromadzić następujące dane: adres e-mail, numer telefonu, informacje o licencji produktu oraz opis zgłoszenia do pomocy technicznej. Firma ESET może poprosić o dodatkowe informacje w celu podniesienia jakości pomocy technicznej oraz umożliwienia rozwiązania problemu Użytkownika.
- Używamy interfejsu API Google Barcode Scanning, aby dostarczać funkcjonalność czytnika kodów QR w naszej aplikacji. Możesz mieć pewność, że przechwycony obraz jest przetwarzany tylko na Twoim urządzeniu. Interfejs API Google może jednak wysyłać do Google pewne informacje techniczne związane z użytkowaniem i wydajnością, które są potrzebne do utrzymywania, debugowania i ulepszania interfejsu API do celów analizy użycia i diagnostyki. Aby dowiedzieć się więcej na temat tego przetwarzania i gromadzonych danych, zapoznaj się z [informacjami o ochronie prywatności interfejsu API Google](#).

Ponadto firma ESET może przetwarzać te dane w trakcie świadczenia Usług w dodatkowych celach:

- Firma ESET może wykorzystywać dane kontaktowe w celu komunikacji z Użytkownikiem w związku z Produktami lub Usługami, z których Użytkownik korzysta, w tym w celu dostarczania raportów i powiadomień związanych z Usługą, aby dowiedzieć się więcej na temat jego potrzeb i zadowolenia z naszych Usług oraz w celu reklamowania produktów i usług podobnych do tych, z których korzysta Użytkownik, chyba że wybrana została opcja rezygnacji z tego typu komunikacji marketingowej.
- Możemy również przetwarzać niektóre zagregowane dane statystyczne dotyczące korzystania z naszych Usług w celu ich poprawy, zwiększenia ich użyteczności, analizy wydajności, a także naprawienia ewentualnych błędów.
- Na podstawie Twojej zgody możemy gromadzić i przetwarzać dane techniczne związane z awariami aplikacji (takie jak informacje o urządzeniu, identyfikator instalacji, ślady oraz pliki minidump awarii), aby uzyskać wgląd w awarie, dowiedzieć się o ich przyczynach i upewnić się, że aplikacja jest w pełni sprawna. Te dane gromadzi i analizuje dla nas Google. Aby dowiedzieć się więcej na temat tego przetwarzania i gromadzonych danych, zapoznaj się z [Polityką prywatności Google](#).

## Pliki cookies

Aby strona internetowa oraz Usługi działały prawidłowo, firma ESET może przechowywać konkretne pliki cookies w przeglądarce Użytkownika, gdy odwiedza on naszą stronę internetową, loguje się na swoje Konto lub korzysta z wybranej Usługi. Domyślnie firma ESET wykorzystuje pliki cookies, które są absolutnie niezbędne do funkcjonowania strony internetowej oraz korzystania z Usług przez Użytkownika. Korzystanie z jakichkolwiek innych niż absolutnie niezbędne plików cookies wymaga zgody Użytkownika. Aby dowiedzieć się więcej na temat przetwarzania plików cookie, zapoznaj się z naszą [Polityką dotyczącą plików cookie](#).

## Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Firma ESET przetwarza dane wyłącznie w oparciu o kilka podstaw prawnych przewidzianych przepisami prawa dotyczącymi ochrony prywatności danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych przez firmę ESET jest niezbędne głównie do realizacji [Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego](#) („EULA”) z Użytkownikiem końcowym (art. 6 ust. 1 lit. b ustawy RODO), która obejmuje dostarczanie produktów lub usług firmy ESET, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej, np.:

- Podstawa prawna dotycząca uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f ustawy RODO), która umożliwia firmie ESET przetwarzanie danych oraz monitorowanie sposobu korzystania i zadowolenia z Usług przez użytkowników w celu zapewnienia najlepszej możliwej ochrony, wsparcia i doświadczenia. W świetle obowiązujących przepisów prawa działania marketingowe są uznawane za uzasadniony interes, dlatego firma ESET polega na nich w komunikacji marketingowej z klientami.
- Firma ESET może wymagać od Użytkownika zgody w określonych sytuacjach (art. 6 ust. 1 lit. a ustawy RODO), gdy taka podstawa prawna zostanie uznana za najodpowiedniejszą lub jeśli wymaga tego prawo.
- Przestrzeganie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c ustawy RODO), np. określenie wymagań dotyczących komunikacji elektronicznej, fakturowania lub dokumentów rozliczeniowych.

## Udostępnianie danych i poufność

Nie udostępniamy Twoich danych stronom trzecim. Jednakże ESET jest firmą działającą na całym świecie za pośrednictwem swoich spółek stowarzyszonych oraz partnerów będących częścią sieci sprzedaży, usług i pomocy technicznej. Przetwarzane przez firmę ESET informacje dotyczące licencji, rozliczeń i pomocy technicznej mogą być przesyłane między nami a naszymi partnerami oraz spółkami stowarzyszonymi z tytułu realizacji Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego, na przykład świadczenia usług lub udzielania pomocy technicznej.

Firma ESET woli przetwarzać swoje dane w Unii Europejskiej (UE). Jednak w zależności od Twojej lokalizacji (w razie korzystania z naszych produktów i/lub usług poza UE) i/lub wybranej usługi może być konieczne przekazanie Twoich danych do kraju spoza UE. Na przykład korzystamy z usług stron trzecich w związku z przetwarzaniem w chmurze. W takich przypadkach starannie dobieramy naszych usługodawców i zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych za pomocą wymogów umownych oraz środków technicznych i organizacyjnych. Z reguły zawieramy standardowe klauzule umowne UE, w razie potrzeby uzupełniając je dodatkowymi przepisami umownymi.

W przypadku niektórych krajów spoza UE, takich jak Wielka Brytania i Szwajcaria, UE określiła już porównywalny poziom ochrony danych. Ze względu na ten porównywalny poziom ochrony danych przekazywanie danych do tych krajów nie wymaga żadnego specjalnego upoważnienia ani zgody.

Polegamy na usługach stron trzecich i współpracujemy z [zewnątrznymi podmiotami przetwarzającymi dane](#) w celu świadczenia naszych usług związanych z przetwarzaniem w chmurze, rozliczeniami itp.

## Bezpieczeństwo danych

Firma ESET stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu zabezpieczeń odpowiedniego do zagrożeń. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić nieprzerwaną poufność, integralność, dostępność i odporność systemów oraz usług związanych z przetwarzaniem danych. W przypadku naruszenia ochrony danych zagrażającego prawom i wolnościom Użytkownika końcowego jesteśmy jednak gotowi do powiadomienia o tym fakcie odpowiednich organów nadzorczych oraz osoby, których dane dotyczą.



## Prawa osób, których dane dotyczą

Prawa każdego Użytkownika końcowego są ważne i chcemy poinformować, że wszyscy Użytkownicy końcowi (z dowolnego kraju UE oraz spoza UE) mają następujące prawa zagwarantowane przez firmę ESET. Aby skorzystać z praw osoby, której dane dotyczą, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza pomocy technicznej lub poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres [dpo@eset.sk](mailto:dpo@eset.sk). W celach identyfikacyjnych prosimy o podanie następujących informacji: Imię i nazwisko, adres e-mail oraz – jeśli jest dostępny – klucz licencyjny lub numer klienta oraz przynależność do firmy. Prosimy o powstrzymanie się od przesyłania nam jakichkolwiek innych danych osobowych, takich jak data urodzenia. Zwracamy uwagę, że aby móc przetworzyć Twoje zapytanie, a także w celach identyfikacyjnych, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe.

**Prawo do wycofania zgody.** Prawo do wycofania zgody obowiązuje wyłącznie w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie bez podania przyczyn. Wycofanie zgody jest skuteczne tylko na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem danych przetwarzanych przed jej wycofaniem.

**Prawo do wyrażenia sprzeciwu.** Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych obowiązuje wyłącznie w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu firmy ESET lub strony trzeciej. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony uzasadnionego interesu, będąc osobą, której dane dotyczą, masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się uzasadnionemu interesowi wskazanemu przez nas i przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Sprzeciw jest skuteczny tylko na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem danych przetwarzanych przed jego wyrażeniem. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, nie jest konieczne podawanie powodów Twojego sprzeciwu. Dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z marketingiem bezpośrednim. We wszystkich innych przypadkach prosimy o krótkie poinformowanie nas o powodzie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z uzasadnionym interesem firmy ESET.

Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach, pomimo wycofania zgody, jesteśmy uprawnieni do dalszego przetwarzania Danych osobowych na podstawie innej podstawy prawnej, na przykład w celu realizacji umowy.

**Prawo do uzyskania dostępu.** Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo do bezpłatnego uzyskania w dowolnym momencie informacji o Twoich danych przechowywanych przez firmę ESET.

**Prawo do sprostowania.** Jeśli nieumyślnie przetwarzamy Twoje nieprawidłowe dane osobowe, masz prawo do ich poprawienia.

**Prawo do usunięcia danych i prawo do ograniczenia przetwarzania.** Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo do zażądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe, na przykład na mocy wyrażonej przez Ciebie zgody, którą następnie wycofujesz, a nie istnieje żadna inna podstawa prawna, taka jak umowa, natychmiast usuwamy Twoje dane osobowe. Twoje dane osobowe zostaną również usunięte z końcem naszego okresu przechowywania, gdy tylko nie będą już potrzebne do określonych dla nich celów.

Jeśli wykorzystujemy Twoje dane osobowe wyłącznie do celów marketingu bezpośredniego i zdecydujesz się odwołać swoją zgodę lub sprzeciwisz się leżącemu u podstaw przetwarzania uzasadnionemu interesowi firmy ESET, ograniczymy przetwarzanie Twoich danych osobowych, umieszczając Twoje dane kontaktowe na naszej wewnętrznej czarnej liście, aby uniknąć niechcianego kontaktu. W innych przypadkach Twoje dane osobowe zostaną usunięte.

Należy pamiętać, że możemy być zobowiązani do przechowywania Twoich danych do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania i okresów wymaganych przez ustawodawcę lub organy nadzorcze. Obowiązki i okresy przechowywania mogą również wynikać z ustawodawstwa słowackiego. Po ich upływie właściwe dane



zostaną rutynowo usunięte.

**Prawo do przeniesienia danych.** Z przyjemnością przekazujemy Użytkownikowi będącemu osobą, której dane dotyczą, jego dane osobowe przetwarzane przez firmę ESET w formacie xls.

**Prawo do wniesienia skargi.** Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie skargi do organu nadzorczego. Firma ESET podlega prawu słowackiemu i obowiązują ją przepisy Unii Europejskiej o ochronie danych. Właściwym organem nadzorczym ds. danych jest Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej z siedzibą pod adresem Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

## Informacje kontaktowe

Jeżeli użytkownik chce skorzystać z prawa przysługującego mu jako osobie, której dane dotyczą, a także w przypadku pytań lub wątpliwości, użytkownik może przesłać do nas wiadomość na adres:

ESET, spol. s r.o.  
Data Protection Officer  
Einsteinova 24  
85101 Bratislava  
Slovak Republic  
dpo@eset.sk