

ESET VPN

Gebruikershandleiding

[Klik hier om de Help-versie van dit document weer te geven](#)

Copyright ©2024 door ESET, spol. s r.o.

ESET VPN is ontwikkeld door ESET, spol. s r.o.

Ga voor meer informatie naar <https://www.eset.com>.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze documentatie mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd systeem, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, scannen of enige andere manier, zonder schriftelijke toestemming van de auteur.

ESET, spol. s r.o. behoudt zich het recht voor om de beschreven toepassingssoftware zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Technische ondersteuning: <https://support.eset.com>

REV. 24-4-2024

1 ESET VPN	1
1.1 Systeemvereisten	1
2 Installatie	1
3 Productactivering	3
4 Werken met ESET VPN	3
4.1 Beleid zonder logboeken	4
4.2 Locaties	4
4.3 Verbinding	4
4.4 Instellen	6
4.4 Geavanceerde instellingen	6
4.5 Help en ondersteuning	8
5 Productdeactivering	8
6 Verwijderen	9
6.1 Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	9
6.2 Privacybeleid	16

ESET VPN

De functie ESET VPN (Virtual Private Network) maakt deel uit van het ESET HOME Security Ultimate-pakket. Met VPN kunnen gebruikers een privénetwerkverbinding tot stand brengen wanneer ze openbare en particuliere netwerken gebruiken. Wanneer u verbinding maakt met een locatie in de VPN-app, krijgt uw apparaat een nieuw IP-adres toegewezen en wordt uw online verkeer beveiligd en versleuteld. Hierdoor wordt het moeilijker voor derden om uw activiteiten online te volgen en gegevens te stelen. Versleuteling vindt in real time plaats, waardoor het voor derden moeilijk wordt om uw online activiteiten te volgen.

Voordelen en functies van ESET VPN

- Voorkomen dat u uw gegevens worden gestolen tijdens het gebruik van openbare wifi
- Onbeperkte bandbreedte
- Proxyinstellingen
- Split-tunneling
- MAC-adresvervalsing

Systeemvereisten

Voor een goede werking van ESET VPN moet uw systeem voldoen aan de volgende hardware- en softwarevereisten:

Besturingssystemen

- Microsoft® Windows® 10 v1809 en hoger
Ondersteunde processors: x64, ARM 64
- macOS Big Sur (v11) en hoger
Ondersteunde processors: x64, ARM M1, M2, M3
- Android 5.1 (Lollipop) en hoger
- iOS 11.0 en hoger

Installatie

Er zijn vier manieren om ESET VPN te installeren:

- **Google Play Store:** Open de Google Play Store-app op uw Android-apparaat en zoek naar ESET VPN:



- **App Store:** open de App Store-app op uw iOS-apparaat en zoek naar ESET VPN:



- **Vanuit de e-mail die ESET heeft ontvangen:** wanneer iemand wil dat u de VPN-functie activeert, ontvangt u een e-mail met de downloadkoppeling en activeringscode. Open de e-mail, klik op **Downloaden** en [activeer VPN](#).
- **Vanuit ESET HOME:** open uw ESET HOME-account en download het installatieprogramma van ESET VPN of stuur het installatieprogramma naar een ander apparaat. Volg de onderstaande instructies om ESET VPN te downloaden op het apparaat van uzelf of uw familie of vrienden:

i Raadpleeg ons [artikel in de kennisbank](#) voor visuele instructies over het toewijzen van de VPN-functie aan u of iemand anders via het gebruikersprofiel in [ESET HOME](#).

1. [Meld u aan](#) bij uw ESET HOME account.
2. Klik in het menu op **Beveiligingsfuncties**.
3. Klik op de **VPN**-functie.
4. Kies het abonnement voor de VPN-functie en klik op **Doorgaan**.

i Als u geen geschikt abonnement voor de VPN-functie hebt, klikt u op **Abonnementen beheren**. U wordt dan omgeleid naar het gedeelte **Abonnementen**.

5. Ga naar de profielen en kies de persoon die u wilt beveiligen of kies [Nieuwe persoon toevoegen](#) en klik op **Doorgaan**.
6. Kies het aantal apparaten dat u wilt beveiligen en klik op **Instructies verzenden**.
7. Instructies voor activering van VPN worden verzonden naar uw e-mailadres of dat van iemand anders. Als u de VPN-functie voor iemand anders activeert, klikt u op **Begrepen**. De VPN-status '**Installatie-instructies verzonden naar e-mail**.' wordt dan weergegeven onder het gebruikersprofiel.

i Als u de VPN-functie voor uzelf activeert, klikt u op de knop **Downloaden**, kiest u het besturingssysteem van uw apparaat en klikt u op **Download VPN**.

Windows op ARM

Offline-installatieprogramma is beschikbaar voor [Windows 10-gebruikers](#) met een **ARM CPU**. Ga als volgt te werk om te bepalen of u een ARM CPU hebt:



1. Druk op de **Windows-toets + Q** op uw toetsenbord.
2. Typ **Info over uw pc**.
3. Uw systeemtype wordt weergegeven bij **Apparaatspecificaties > Systeemtype**.

8. Klik in de ontvangen e-mail op de knop **Download VPN**.

9. Installeer de VPN-app en [activeer ESET VPN](#).

i Ga naar ons [artikel in de Kennisbank](#) voor visuele instructies om ESET VPN te installeren op uw apparaat.

Productactivering

Wanneer de installatie van ESET VPN is voltooid, volgt u de onderstaande stappen om ESET VPN te activeren:

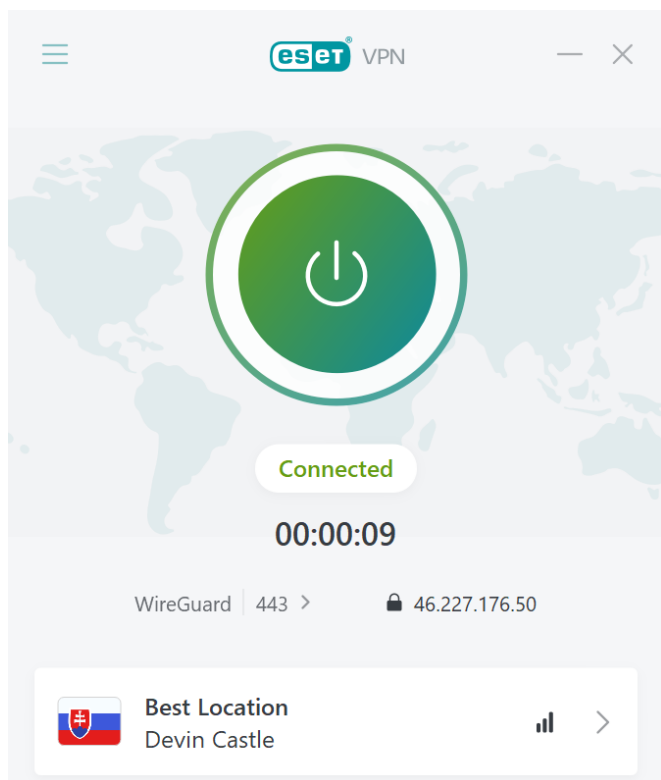
1. Als u in de installatiewizard op **Doorgaan** klikt, accepteert u de [licentieovereenkomst voor eindgebruikers](#) en het [privacybeleid](#).
2. Voer de code van 10 tekens voor eenmalig gebruik in die u van ESET hebt ontvangen in een e-mail over productactivering.

! Elke VPN **activeringscode** is 24 uur geldig en kan slechts op één apparaat worden gebruikt.

3. Klik op **Activeren** en [ga aan de slag met de ESET VPN-app](#).

Werken met ESET VPN

Druk na activering van het product op de AAN/UIT-knop om ESET VPN te verbinden. Uw virtuele IP-adres, locatie en communicatieprotocol worden weergegeven in het hoofdvenster van het programma.



Opties in het hoofdmenu:

- [Verbinding](#)
- [Instellen](#)
- [Help en ondersteuning](#)

Beleid zonder logboeken

ESET VPN slaat geen logboeken op waarmee gebruikers kunnen worden geïdentificeerd. ESET VPN houdt geen verbindingslogboeken, IP-tijdstempels, sessielogboeken bij en bewaakt de activiteit van gebruikers niet.

De volgende gegevens worden niet opgeslagen:


- De historische record van VPN-sessies
- Bron-IP
- Sites die u hebt bezocht

Het volgende wordt opgeslagen in het geheugen van de server zolang de gebruiker verbinding heeft. Deze gegevens worden onmiddellijk verwijderd wanneer de gebruiker de verbinding verbreekt:

- Anonieme identificator
- Tijd van de verbinding
- Hoeveelheid overgedragen gegevens

De volgende gegevens worden opgeslagen op een centrale locatie:

- Aantal parallele verbindingen op een bepaald moment om ongebreideld misbruik en het delen van accounts te voorkomen.
- Er wordt een teller bijgehouden waarmee het totale aantal gedownloade/geüploade bytes in 30 dagen wordt opgeslagen.

 Alles wat hierboven niet is vermeld, wordt niet opgeslagen.

Locaties

U kunt uw locatie op elk gewenst moment wijzigen vanuit het hoofdvenster van het programma. Klik op de momenteel gekozen locatie en wijzig deze in een andere locatie.

Locaties zijn verdeeld in twee groepen:

- **Alle:** alle beschikbare locaties waaruit u kunt kiezen. Gebruik het veld **Zoeken** om de locatie sneller te vinden.
- **Favorieten:** groepeer met alle locaties die u hebt gemarkeerd met een hartteken in de groep **Alles**.

Verbinding

Proxyinstellingen

Deze instelling is alleen beschikbaar voor desktops. Als u de LAN-proxy wilt configureren, selecteert u **HTTP** in het gedeelte **Proxy** en voert u **Poort, Adres, Gebruikersnaam en Wachtwoord** in.

Automatisch verbinden

Wanneer deze optie is ingeschakeld, maakt de ESET VPN-app verbinding met de laatst gebruikte locatie.

Verbindingsmodus

De standaardoptie is **Automatisch**, hoewel u de verbindingsmodus handmatig kunt selecteren. Stel de modus in op **Handmatig** en selecteer **Protocol** en **Poort** in het vervolgkeuzemenu. Er zijn zes protocollen beschikbaar, ongeacht uw besturingssysteem:

- **WireGuard**: een gratis, opensource-communicatieprotocol dat gebruikmaakt van de volgende algoritmen:
 - a)ChaCha20 voor symmetrische versleuteling, geverifieerd met Poly1305,
 - b)Curve25519 voor ECDH,
 - c)BLAKE2s voor hashing en keyed hashing,
 - d)SipHash24 voor hashtabelsleutels, en
 - e)HKDF voor sleutelafleiding.

Het is meestal sneller dan UDP- en TCP-protocollen en flexibeler dan IKEv2, waardoor het een geweldige optie is voor het beveiligen van uw online activiteiten.

- **IKEv2**: een tunnelingprotocol dat een veilige sleuteluitwisselingssessie biedt in combinatie met IPsec om gegevensversleuteling en -verificatie te waarborgen. Het is doorgaans het snelste protocol, maar kan gemakkelijk worden geblokkeerd. IKEv2-implementatie gebruikt AES-256-GCM voor versleuteling en SHA-256 voor integriteitscontroles. Desktop- en Android-apps gebruiken ECP384 voor Diffie-Hellman-sleutelonderhandeling (DH-groep 20) en iOS gebruikt ECP521 voor Diffie-Hellman-sleutelonderhandeling (DH-groep 21).
- **UDP**: deze modus maakt gebruik van het OpenVPN-protocol. UDP is doorgaans het snelste protocol om OpenVPN uit te voeren omdat er minder gegevensverificatie is, maar het kan ook gemakkelijk worden geblokkeerd.
- **TCP**: deze modus maakt gebruik van het OpenVPN-protocol. Vanwege meerdere gegevensverificaties kan het langzamer zijn, maar het is bestand tegen slechte netwerkomstandigheden en zorgt voor stabiele verbindingen.
- **Stealth**: hiermee wordt OpenVPN ingesloten in een TLS-tunnel via Stunnel. Het is een OpenVPN-tunnel die is gemaskeerd om eruit te zien als HTTPS-verkeer. We raden u aan dit protocol te gebruiken als alle andere methoden mislukken.
- **Wstunnel**: hiermee wordt OpenVPN ingesloten in een WebSocket. We raden u aan dit protocol te gebruiken als alle andere methoden mislukken.

 OpenVPN-implementatie gebruikt de AES-256-GCM-codering met SHA512-authenticatie en een 4096-bits RSA-sleutel. Perfect forward secrecy wordt ook ondersteund.

IPv6

IPv6 (Internet Protocol versie 6) is standaard ingeschakeld. Klik op de schakelaar om systeembrede connectiviteit uit te schakelen.

Instellen

Het menu VPN-instellingen omvat de volgende gedeelten:

Initiëren bij opstarten

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de VPN-app automatisch uitgevoerd nadat uw apparaat is opgestart.

Meldingen weergeven

Wanneer deze optie is ingeschakeld, ontvangt u een melding wanneer de VPN-app verbinding maakt of de verbinding verbreekt.

Locatiebelasting weergeven

Wanneer deze optie is ingeschakeld, wordt de groene balk onder locaties weergegeven. Hoe langer de groene balk is, hoe drukker deze locatie is.

Locatievolgorde

Selecteer in het vervolgkeuzemenu of u de locaties alfabetisch, geografisch of op latentie wilt rangschikken.

Taal

Kies de taal van de VPN-app.

Thema

Stel het thema van de VPN-app in op **Donker**, **Licht** of **Synchroniseren met OS-instelling**.

Geavanceerde instellingen

Geavanceerde instellingen

Netwerkopties

Netwerken automatisch beveiligen: wanneer deze optie is ingeschakeld, worden alle nieuwe netwerken gemarkeerd als **Beveiligd**.

Huidig netwerk: het netwerk waarmee uw VPN-app momenteel is verbonden.

Andere netwerken: alle beschikbare netwerken voor verbinding met VPN.

Instellingen beschikbaar voor alle netwerken:

Automatisch beveiligen: klik op de schakelaar om dit in te schakelen, de VPN wordt dan automatisch verbonden wanneer uw apparaat is verbonden met dit netwerk.

i Als u de functies **Automatisch beveiligen** en **Netwerken automatisch beveiligen** goed wilt laten werken, moet u de optie [Automatisch verbinden](#) inschakelen.

Voorkeursprotocol: wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u een **Protocol** en **Poort** selecteren in het vervolgkeuzemenu.

i Instellingen voor de handmatige verbindingsmodus worden niet toegepast als een **Voorkeursprotocol** is ingeschakeld.

Vergeet dit netwerk: klik hierop om de instellingen te verwijderen waardoor uw apparaat niet automatisch verbinding kan maken met VPN.

Split-tunneling

Deze functie is beschikbaar voor desktops en Android-apparaten. Met split-tunneling kunt u beslissen welke apps, IP's en hostnamen worden verwerkt met ESET VPN-versleuteling en welke rechtstreeks met internet worden verbonden.

Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u de modus **Exclusief** of **Inclusief** selecteren in het vervolgkeuzemenu en de **Apps** toevoegen, of u kunt klikken op **IP's en hostnamen** en het IP-adres of de hostnaam typen die u wilt opnemen in of uitsluiten van de VPN-tunnel.

Geavanceerde parameters

Met geavanceerde parameters worden verborgen functievlaggen ingeschakeld die niet in een gebruikersinterface worden weergegeven. Ze worden meestal gebruikt voor foutopsporing of zeer geavanceerde probleemoplossing.

- **ws-log-api-response:** de VPN-app moet het .json-bestand registreren dat wordt ontvangen van het server-API-endpoint. Het is niet nodig om de app opnieuw op te starten, omdat deze instelling onmiddellijk van kracht wordt.
- **ws-wireguard-verbose-logging:** de app moet alle WireGuard-serviceberichten registreren. In de app worden standaard alleen opstartberichten van de service geregistreerd totdat de verbinding tot stand is gebracht. Hiermee wordt voorkomen dat logboeken te veel meldingen bevatten. Daarna worden alle statusberichten (bijvoorbeeld sleutelpaar-instellingen, keepalive, enz.) verwijderd.
- **ws-screen-transition-hotkeys:** verschillende sneltoetsen worden ingeschakeld; elke sneltoets leidt u om naar een specifiek scherm, zodat het makkelijker wordt om screenshots van de diverse schermen te maken.
- **ws-use-icmp-pings:** de app moet ICMP-pings in oudere stijl gebruiken in plaats van curl-aanvragen.
- **ws-connect-show-locations 1:** de locatietray moet open blijven na selectie van de locatie.

MAC-adresvervalsing

Deze functie is beschikbaar voor desktops. Klik op de schakelaar om MAC-adresvervalsing in te schakelen en selecteer de interface in het vervolgkeuzemenu.

MAC automatisch roteren

Klik op de schakelaar om MAC automatisch roteren in te schakelen. Nadat u van netwerk bent gewisseld of de verbinding met uw huidige netwerk hebt verbroken en er opnieuw verbinding mee hebt gemaakt, wordt uw MAC-adres ingesteld op een willekeurige hexadecimale waarde om de beveiliging en bescherming van uw apparaat te versterken.


SSL-fouten negeren


Als een TLS (Transport Layer Security)-interceptieapparaat op een netwerk SSL probeert te bidden, mislukken API-aanroepen. Als u deze functie inschakelt, wordt API-communicatie onveilig, omdat de app de authenticiteit van het TLS-certificaat niet valideert.

Keepalive op de client


Keepalive op de client is een functie die een langdurige inactieve status van de tunnel voorkomt door af en toe ICMP-pakketten via de tunnel uit te zenden.


Help en ondersteuning

Klik op het menupictogram  > **Help en ondersteuning** om ondersteuningsinformatie en hulpprogramma's voor probleemoplossing weer te geven waarmee u eventuele problemen kunt oplossen:

 **Over ESET VPN:** geef informatie weer over de geïnstalleerde versie van ESET VPN en het exemplaar van ESET VPN.

 **Help-pagina:** klik op deze knop om de Help-pagina's van ESET VPN te openen.

 **Kennisbank:** ga naar de [ESET-kennisbank](#) voor antwoorden op de meest gestelde vragen en aanbevolen oplossingen voor verschillende problemen die regelmatig worden bijgewerkt door technische specialisten van ESET.

 **Technische ondersteuning:** vind snel een antwoord op uw probleem door [ondersteuning aan te vragen](#) bij de afdeling Technische ondersteuning van ESET op de ESET-website.

Productdeactivering

Volg de onderstaande instructies om de ESET VPN-functie in het gebruikersprofiel te deactiveren:

1. Meld u aan bij uw ESET HOME account.
2. Klik in het menu op **Beveiligingsfuncties**.
3. Klik op **VPN**.

4. Kies het profiel waarvoor u VPN wilt deactiveren.

5. Klik op **VPN deactiveren**.



Als u de VPN-functie voor gebruikers deactiveert, verliezen ze de VPN-beveiliging die op al hun apparaten is geactiveerd.

6. Bevestig **VPN deactiveren**, gebruikers ontvangen de deactiveringsmail van ESET dan op hun e-mailadres.

7. Klik op **Begrepen**.

Verwijderen

Verwijder ESET VPN als volgt (kies uw besturingssysteem):

- [VPN verwijderen van een Windows-apparaat](#)
- [VPN verwijderen van een macOS-apparaat](#)
- [VPN verwijderen van een Android-apparaat](#)
- [VPN verwijderen van een iOS-apparaat](#)

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

Van kracht per 15 november 2023.

BELANGRIJK: Lees de volgende voorwaarden en bepalingen voor de toepassing zorgvuldig voordat u deze gaat downloaden, installeren, kopiëren of gebruiken. **DOOR DE SOFTWARE TE DOWNLOADEN, INSTALLEREN, KOPIËREN OF GEBRUIKEN GEEFT U AAN AKKOORD TE GAAN MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN EN ERKENT U HET [PRIVACYBELEID](#).**

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

Volgens de voorwaarden van deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('Overeenkomst') die wordt uitgevoerd door en tussen ESET, spol. s r. o., gevestigd op Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, bedrijfsregistratienummer: 31333532 ('ESET' of 'Provider') en U, een natuurlijke persoon of rechtspersoon ('U' of 'Eindgebruiker'), hebt U het recht de Software in de zin van artikel 1 van deze overeenkomst te gebruiken. De Software die in Artikel 1 van deze Overeenkomst wordt gedefinieerd, kan zijn opgeslagen op een gegevensdrager, verzonden via e-mail, gedownload van internet, gedownload van de servers van de Provider of verkregen uit andere bronnen onder de voorwaarden die hieronder worden vermeld.

DIT IS EEN OVEREENKOMST OVER DE RECHTEN VAN DE EINDGEBRUIKER EN IS GEEN KOOPOVEREENKOMST. De Provider blijft eigenaar van het exemplaar van de Software en de fysieke media in het verkochte pakket en van andere kopieën die de Eindgebruiker krachtens deze Overeenkomst mag maken.

Door op 'Ik accepteer' of 'Ik accepteer...' te klikken tijdens het installeren, downloaden, kopiëren of gebruiken van de Software, gaat U akkoord met de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst en erkent u het Privacybeleid. Als U niet akkoord gaat met alle voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst en/of het Privacybeleid, moet U onmiddellijk op de annuleerknop klikken, de installatie of het downloaden annuleren of de Software, installatiemedia, bijbehorende documentatie en kwitantie vernietigen of retourneren aan de Provider

of de winkel waar U de Software hebt gekocht.

U GAAT ERMEE AKKOORD DAT U DOOR HET GEBRUIKEN VAN DEZE SOFTWARE AANGEEFT DAT U DEZE OVEREENKOMST HEBT GELEZEN EN BEGREPEN, EN DAT U DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST ACCEPTEERT.

1. Software. Zoals gebruikt in deze Overeenkomst, betekent de term 'Software': (i) het computerprogramma behorende bij deze Overeenkomst en alle onderdelen ervan; (ii) de volledige inhoud van de schijven, cd-roms, dvd's, e-mails en eventuele bijlagen, of andere media waarbij deze Overeenkomst wordt verstrekt, inclusief de objectcodevorm van de geleverde software op een gegevensdrager, via e-mail of gedownload via internet, (iii) eventuele bijbehorende schriftelijke materialen en eventuele andere documentatie met betrekking tot de Software, met name een beschrijving van de Software, specificaties ervan, een beschrijving van de eigenschappen of de werking van de Software, een beschrijving van de operationele omgeving waarin de Software wordt gebruikt, instructies voor het gebruik of de installatie van de Software of een beschrijving van hoe de Software te gebruiken ('Documentatie'); (iv) kopieën van de Software, patches voor mogelijke fouten in de Software, toevoegingen aan de Software, uitbreidingen voor de Software, aangepaste versies van de Software en updates van Softwarecomponenten, indien van toepassing, aan U in licentie gegeven door de Provider op grond van artikel 3 van deze Overeenkomst. De Software wordt exclusief geleverd in de vorm van uitvoerbare objectcode.

2. Installatie, Computer en Licentiecode. Software die is geleverd op een gegevensdrager, via e-mail, gedownload van internet, gedownload vanaf de servers van de Provider of die op andere wijze is verkregen, moet worden geïnstalleerd. U moet de Software op een correct geconfigureerde Computer installeren, die minimaal moet voldoen aan de vereisten in de Documentatie. De installatiemethode staat beschreven in de Documentatie. Er mogen geen computerprogramma's of hardware worden geïnstalleerd op de computer waarop u de Software installeert die een negatieve invloed kunnen hebben op de Software. Computer betekent hardware, waaronder maar niet beperkt tot personal computers, laptops, werkstations, palmtopcomputers, smartphones, mobiele elektronische apparaten of andere elektronische apparaten waarvoor de Software is ontworpen, waarop de Software wordt geïnstalleerd en/of gebruikt. Licentiecode betekent de unieke reeks symbolen, letters, cijfers of speciale tekens die aan de Eindgebruiker wordt verstrekt om het legale gebruik, de specifieke versie of uitbreiding van de voorwaarden van de Licentie van de Software mogelijk te maken overeenkomstig deze Overeenkomst.

3. Licentie. Onderhevig aan de voorwaarde dat U akkoord bent gegaan met de voorwaarden van deze Overeenkomst en voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst verleent de Provider U de volgende rechten ('de Licentie'):

a) Installatie en gebruik. U hebt het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de Software te installeren op de harde schijf van een computer of een andere permanent medium voor gegevensopslag, installatie en opslag van de Software in het geheugen van een computersysteem, en om de Software te implementeren, op te slaan en weer te geven.

b) Bepaling van het aantal licenties. Het recht om de Software te gebruiken zal gebonden zijn door het aantal Eindgebruikers. Een Eindgebruiker wordt geacht het volgende in te houden: (i) installatie van de Software op één computersysteem; of (ii) indien de omvang van een licentie is gebonden aan het aantal postvakken, dan wordt een Eindgebruiker geacht een computergebruiker te zijn die e-mail ontvangt via een Mail User Agent ('een MUA'). Als een MUA e-mail ontvangt en deze vervolgens automatisch naar verschillende gebruikers distribueert, wordt het aantal Eindgebruikers bepaald op basis van het werkelijk aantal gebruikers waarvoor de e-mail wordt gedistribueerd. Indien een e-mailserver fungeert als e-mailgateway, is het aantal Eindgebruikers gelijk aan het aantal e-mailservergebruikers waarvoor een dergelijke gateway services verleent. Als een onbekend aantal e-mailadressen is gericht aan en wordt ontvangen door een gebruiker (bijvoorbeeld door middel van aliases) en berichten niet automatisch worden gedistribueerd door de client aan een groter aantal gebruikers, is een licentie voor een computer nodig. U mag dezelfde Licentie niet op meerdere computers tegelijk gebruiken. De Eindgebruiker is alleen gerechtigd de Licentiecode op te geven in de Software voor zover de Eindgebruiker het

recht heeft de Software te gebruiken overeenkomstig de beperking voor wat betreft het aantal Licenties die de Provider heeft verleend. De Licentiecode wordt vertrouwelijk beschouwd. U mag de Licentie niet delen met derden of derden toestaan de Licentiecode te gebruiken, tenzij dit wordt toegestaan door deze Overeenkomst of deze Provider. Als uw Licentiecode openbaar is geworden, stel de Provider hier dan onmiddellijk van op de hoogte.

c) **Home/Business Edition.** Een Home Edition-versie van de Software zal uitsluitend in particuliere en/of niet-commerciële omgevingen voor thuis in gezinsomstandigheden worden gebruikt. Een Business Edition-versie van de Software moet worden verkregen voor gebruik in een commerciële omgeving, alsmede om de Software te gebruiken op mailservers, mailrelais, mailgateways of internetgateways.

d) **Duur van de licentie.** Uw recht om de Software te gebruiken zal voor beperkte tijd gelden.

e) **OEM-software.** Software die is geclassificeerd als "OEM" zal worden beperkt tot de Computer waarop deze is geleverd. Deze kan niet worden overgedragen naar een andere computer.

f) **NFR-, TRIAL-software.** Software die wordt geclassificeerd als 'Not-for-resale' (Niet voor wederverkoop), NFR of TRIAL, is gratis en mag alleen worden gebruikt voor de demonstratie of het testen van de functies van de Software.

g) **Beëindiging van de Licentie.** De Licentie zal automatisch worden beëindigd aan het einde van de periode waarvoor deze is verleend. Als U niet voldoet aan een van de bepalingen van deze Overeenkomst, heeft de Provider het recht zich terug te trekken uit de Overeenkomst, zonder afbreuk te doen aan enig recht of rechtsmiddel waarover de Provider beschikt voor dit soort gevallen. In geval van annulering van de Licentie, moet U onmiddellijk op eigen kosten de Software en alle back-upkopieën verwijderen, vernietigen of retourneren aan ESET of de winkel waar U de Software hebt gekocht. Bij beëindiging van de Licentie heeft de Provider ook het recht om het recht van de Eindgebruiker op het gebruik van de functies van de Software te annuleren die een verbinding met de servers van de Provider of van derden vereisen.

4. **Functies met gegevensverzameling en vereisten voor de internetverbinding.** De Software werkt alleen correct als er een verbinding met internet is en er regelmatig verbinding met de servers van de Provider of derden kan worden gemaakt en toepasselijke gegevens kunnen worden verzameld overeenkomstig het Privacybeleid. De verbinding met internet en het verzamelen van toepasselijke gegevens zijn nodig voor het functioneren van de Software en voor het bijwerken en upgraden van de Software. De Provider zal het recht hebben updates of upgrades uit te geven voor de Software ("Updates"), maar zal niet verplicht zijn om Updates te verstrekken. Deze functie is ingeschakeld onder de standaardinstellingen van de Software en Updates worden dus automatisch geïnstalleerd, tenzij de Eindgebruiker automatische installatie van Updates heeft uitgeschakeld. Om Updates te kunnen aanbieden moet de echtheid van de Licentie kunnen worden gecontroleerd, waarvoor het nodig is om overeenkomstig het Privacybeleid informatie te verzamelen over uw Computer en/of het platform waarop de Software is geïnstalleerd.

Het verstrekken van Updates kan onderworpen zijn aan het EOL-beleid, dat beschikbaar is op <https://go.eset.com/eol>. Nadat de Software of een of meer van de functies ervan de EOL-datum heeft bereikt die in het EOL-beleid staat vermeld, worden er geen Updates meer verstrekt.

Voor het doel van deze Overeenkomst is het noodzakelijk om gegevens te verzamelen, verwerken en op te slaan, zodat de Provider kan controleren of U voldoet aan het Privacybeleid. U bevestigt hierbij dat U ermee akkoord gaat dat de Provider met zijn eigen middelen controleert of U de Software overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst gebruikt. U bevestigt hierbij dat U ermee akkoord gaat dat het voor het doel van deze Overeenkomst noodzakelijk is dat tijdens communicatie tussen de Software en de computersystemen van de Provider of die van diens zakelijke partners uw gegevens worden overgebracht als onderdeel van de verspreiding door de Provider en het ondersteuningsnetwerk met als doel de functionaliteit van de Software en autorisatie om de Software te gebruiken te garanderen en de rechten van de Provider te beschermen.

Na beëindiging van deze Overeenkomst, is de Provider of elk van diens zakelijk partners als onderdeel van het distributie- en ondersteuningsnetwerk van de Provider, gerechtigd essentiële gegevens die u identificeren over te dragen, verwerken en op te slaan ten behoeve van factureringsdoeleinden, de prestaties van deze Overeenkomst en het overbrengen van meldingen naar uw Computer.

Details over privacy, beveiliging van persoonlijke gegevens en Uw rechten als betrokkene vindt u in het Privacybeleid, dat als onderdeel van het installatieproces rechtstreeks toegankelijk is op de website van de Aanbieder. Of bezoek de Help-sectie van de Software.

5. Eindgebruikersrechten uitoefenen. U moet uw Eindgebruikersrechten persoonlijk of via uw medewerkers uitoefenen. U hebt alleen het recht om de Software te gebruiken om uw activiteiten te beschermen en deze Computers of computersystemen te beveiligen waarvoor U een Licentie hebt verkregen.

6. Beperkingen op rechten. U mag geen componenten kopiëren, verspreiden of uitnemen, of afgeleide producten van de Software maken. Bij gebruik van de Software bent U verplicht te voldoen aan de volgende beperkingen:

- a) U mag een kopie van de Software opslaan op een permanent opslagmedium als back-upkopie voor uw archief, mits uw back-upkopie niet wordt geïnstalleerd of gebruikt op een computer. Alle andere kopieën die U van de Software maakt, gelden als schending van deze Overeenkomst.
- b) U mag de Software niet gebruiken, wijzigen, vertalen of reproduceren of gebruiksrechten op de Software overdragen of kopieën van de Software gebruiken op een andere wijze dan in deze Overeenkomst is genoemd.
- c) U mag de Software niet verkopen, onder sublicentie geven, leasen of huren of lenen of de Software gebruiken voor het verrichten van commerciële diensten.
- d) U mag geen reverse engineering, decompilatie of disassemblage van de Software uitvoeren of anderszins trachten de broncode van de Software te achterhalen, behoudens voor zover deze beperking uitdrukkelijk is verboden door de wet.
- e) U gaat akkoord dat U de Software alleen zult gebruiken op een manier die voldoet aan alle toepasselijke wetten in het rechtsgebied waarin U de Software gebruikt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, toepasselijke beperkingen betreffende auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten.
- f) U stemt ermee in dat U de Software en de functies ervan uitsluitend zult gebruiken op een wijze die de toegangsmogelijkheden van andere Eindgebruikers tot deze services niet belemmert. De Provider behoudt zich het recht voor het bereik van de services die worden geleverd aan afzonderlijke Eindgebruikers te beperken, om het gebruik van de services door een zo hoog mogelijk aantal Eindgebruikers te kunnen waarborgen. Onder het beperken van het bereik van de services wordt ook verstaan het volledig beëindigen van de mogelijkheid van het gebruik van functies van de Software en het verwijderen van Gegevens en informatie op de servers van de Provider en van derden in verband met een specifieke functie van de Software.
- g) U gaat ermee akkoord geen activiteiten te ontplooiën met de Licentiecode die in strijd zijn met de voorwaarden van deze Overeenkomst of die erin kunnen resulteren dat de Licentiecode in handen valt van iemand die niet gerechtigd is de Software te gebruiken, zoals onder andere het geval is bij overdracht in welke vorm dan ook van een gebruikte of ongebruikte Licentiecode, evenals de ongeoorloofde reproductie of distributie van geduplicateerde of gegenereerde Licentiecodes of het gebruik van de Software als gevolg van het gebruik van een Licentiecode die is verkregen uit een andere bron dan de Provider.

7. Auteursrecht. De Software en alle rechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eigendomsrechten en intellectuele-eigendomsrechten daarop, zijn het eigendom van ESET en/of zijn licentiegevers. Ze worden beschermd door internationale verdragen en door alle andere van toepassing zijnde nationale wetten van het land waarin de Software wordt gebruikt. De structuur, indeling en code van de Software zijn de waardevolle

handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie van ESET en/of zijn licentiegevers. U mag de Software niet kopiëren, behalve zoals uiteengezet in artikel 6 (a). Elke kopie die U mag maken overeenkomstig deze Overeenkomst, moet hetzelfde auteursrecht en andere eigendomsrechten bevatten die op de Software van toepassing zijn. Als U reverse engineering, decompilatie, disassemblage uitvoert of op andere wijze probeert de broncode van de Software te achterhalen, in strijd met de voorwaarden van deze Overeenkomst, gaat U ermee akkoord dat alle informatie die op deze wijze wordt verkregen, automatisch en onherroepelijk volledig zal worden geacht te zijn overgedragen aan de Provider en het eigendom te zijn van de Provider, vanaf het moment dat dergelijke informatie tot stand komt, onverminderd de rechten van de Provider met betrekking tot de breuk van deze Overeenkomst.

8. Voorbehoud van rechten. De Provider behoudt alle rechten op de Software voor, met uitzondering van de rechten die nadrukkelijk aan U als Eindgebruiker van de Software worden verleend krachtens de voorwaarden van deze Overeenkomst.

9. Meerdere taalversies, dubbele mediasoftware, meerdere kopieën. Indien de Software meerdere platforms of talen ondersteunt, of als U meerdere kopieën van de Software ontvangt, mag U de Software alleen gebruiken op het aantal computersystemen en voor de versies waarvoor U een Licentie hebt verkregen. Het is niet toegestaan versies of exemplaren van de Software die U niet gebruikt, te verkopen, verhuren, leasen, onder sublicentie te geven, uit te lenen of over te dragen.

10. Aanvang en beëindiging van de Overeenkomst. Deze Overeenkomst is van kracht vanaf de datum waarop U akkoord gaat met de voorwaarden van deze Overeenkomst. U kunt deze Overeenkomst op elk moment beëindigen door de Software, alle back-upkopieën en alle gerelateerde materialen die door de Provider of zijn zakenpartners zijn geleverd, permanent te verwijderen, vernietigen en op eigen kosten te retourneren. Uw recht om de Software en enige functie ervan te gebruiken, kan onderworpen zijn aan het EOL-beleid. Nadat de Software of een of meer van de functies ervan de EOL-datum heeft bereikt die in het EOL-beleid staat vermeld, eindigt uw recht om de Software te gebruiken. Ongeacht de wijze van beëindiging van deze Overeenkomst, blijven de bepalingen in Artikel 7, 8, 11, 13, 19 en 21 van kracht zonder tijdsbeperking.

11. VERKLARINGEN VAN DE EINDGEBRUIKER. ALS EINDGEBRUIKER ERKENT U DAT DE SOFTWARE IN DE 'OORSPRONKELIJKE STAAT' IS GELEVERD, ZONDER EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK EN VOOR ZOVER DAT VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETTEN IS TOEGESTAAN. NOCH DE PROVIDER, NOCH DE LICENTIEGEVERS OF GELIEERDE BEDRIJVEN, NOCH DE AUTEURSRECHTHOUDERS BIEDEN ENIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE VERTEGENWOORDIGINGEN OF GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPGARANTIES, GARANTIES DAT DE SOFTWARE GESCHIKT IS VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GARANTIES DAT DE SOFTWARE GEEN INBREUK MAAKT OP OCTROOIEN, AUTEURSRECHT, HANDELSMERKEN OF ANDERE RECHTEN VAN DERDEN. DE PROVIDER OF ENIGE ANDERE PARTIJ GARANDEERT NIET DAT DE FUNCTIES IN DE SOFTWARE VOLDOEN AAN UW EISEN OF DAT DE WERKING VAN DE SOFTWARE ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN. U AANVAARDT ALLE VERANTWOORDELIJKHEID EN RISICO VOOR DE SELECTIE VAN DE SOFTWARE OM UW BEOOGDE RESULTATEN TE BEHALEN EN VOOR DE INSTALLATIE, HET GEBRUIK EN DE RESULTATEN DIE HIERUIT VOORTVLOEIEN.

12. Geen verdere verplichtingen. Deze Overeenkomst schept geen verplichtingen voor de Provider en zijn licentiegevers, anders dan specifiek is uiteengezet in deze Overeenkomst.

13. BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID. VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETTEN, ZULLEN DE PROVIDER, ZIJN WERKNEMERS OF LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR WINST-, INKOMSTEN- OF OMZETDERVING, VOOR GEGEVENSVERLIES, VOOR KOSTEN DIE ZIJN GEMAAKT OM VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN AAN TE SCHAFFEN, VOOR BESCHADIGING VAN EIGENDOM, LICHAMELIJK LETSEL, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, OF VOOR ENIGE SPECIALE, DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, ECONOMISCHE OF VERVANGENDE SCHADE, SCHADE ALS GEVOLG VAN VERNIELING, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE, OP WELKE

MANIER DAN OOK VEROORZAAKT, ONGEACHT OF DEZE HET GEVOLG IS VAN EEN CONTRACT, EEN OPZETTELIJKE OVERTREDING, NALATIGHEID OF EEN ANDER FEIT DAT DE SCHADE HEEFT VEROORZAAKT, ALS GEVOLG VAN DE INSTALLATIE, HET GEBRUIK VAN OF HET ONVERMOGEN TOT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE, ZELFS ALS DE PROVIDER OF ZIJN LICENTIEGEVERS OF GELIEERDE ONDERNEMINGEN ZIJN GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. AANGEZIEN IN BEPAALDE LANDEN EN RECHTSGEBIEDEN HET NIET IS TOEGESTAAN AANSPRAKELIJKHEID UIT TE SLUITEN, MAAR HET MOGELIJK WEL IS TOEGESTAAN AANSPRAKELIJKHEID TE BEPERKEN, WORDT IN DERGELIJKE GEVALLEN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE PROVIDER, ZIJN MEDEWERKERS OF LICENTIEGEVERS OF GELIEERDE BEDRIJVEN BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT U VOOR DE LICENTIE HEBT BETAALD.

14. Niets in deze Overeenkomst doet afbreuk aan de wettelijke rechten van enige partij die als consument handelt indien deze hiermee in strijd zijn.

15. **Technische ondersteuning.** ESET of derden in opdracht van ESET verlenen naar eigen inzicht technische ondersteuning zonder enige garanties of verklaringen. Nadat de Software of een of meer van de functies ervan de EOL-datum heeft bereikt die in het EOL-beleid staat vermeld, wordt er geen technische ondersteuning meer verleend. De Eindgebruiker is verplicht een back-up te maken van alle bestaande gegevens, software en programmavoorzieningen voorafgaand aan het verlenen van de technische ondersteuning. ESET en/of derden in opdracht van ESET kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade of verlies van gegevens, eigendom, software of hardware of verlies van winst als gevolg van het verlenen van technische ondersteuning. ESET en/of derden in opdracht van ESET behouden het recht voor om te beslissen of het oplossen van het probleem buiten het bereik valt van de technische ondersteuning. ESET behoudt het recht voor om naar eigen inzicht technische ondersteuning te weigeren, op te schorten of de verlening ervan te beëindigen. Licentie-informatie, Informatie en andere gegevens overeenkomstig het Privacybeleid zijn mogelijk vereist om technische ondersteuning te verkrijgen.

16. **Overdracht van de licentie.** De Software kan van het ene computersysteem naar het andere worden overgedragen, tenzij dit in strijd is met de voorwaarden van de Overeenkomst. Indien dit niet in strijd is met de voorwaarden van de Overeenkomst, heeft de Eindgebruiker alleen het recht om de Licentie en alle rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst, permanent over te dragen aan een andere Eindgebruiker met toestemming van de Provider, onder voorwaarde dat (i) de oorspronkelijke Eindgebruiker geen kopieën van de Software behoudt; (ii) de overdracht van rechten direct is, dat wil zeggen van de oorspronkelijke Eindgebruiker naar de nieuwe Eindgebruiker; (iii) de nieuwe Eindgebruiker alle rechten en verplichtingen van de oorspronkelijke Eindgebruiker moet overnemen volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst; (iv) de oorspronkelijke Eindgebruiker de nieuwe Eindgebruiker de documentatie moet verstrekken waardoor verificatie van de echtheid van de Software zoals gespecificeerd in artikel 17 mogelijk is.

17. **Verificatie van de echtheid van de Software.** De Eindgebruiker kan het recht hebben de Software op een van de volgende manieren te gebruiken: (i) door middel van een licentiecertificaat dat door de Provider of een door de Provider aangewezen derde partij is uitgegeven; (ii) door middel van een schriftelijke licentieovereenkomst, indien een dergelijke overeenkomst is gesloten; (iii) door middel van e-mail aan de Provider met de licentiegegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) om Updates mogelijk te maken. Om de echtheid van de Software te controleren is het mogelijk noodzakelijk om in overeenstemming met het Privacybeleid Licentie-informatie en Eindgebruikersgegevens te verzamelen waaraan U bent te identificeren.

18. **Licenties voor de overheid en de Amerikaanse regering.** De Software zal worden verstrekt aan de overheid, met inbegrip van de Amerikaanse regering, met de licentierechten en beperkingen die in deze Overeenkomst zijn beschreven.

19. **Naleving van handelscontroles.**

(a) U zult de Software niet direct of indirect uitvoeren, wederuitvoeren, overdragen of anderszins ter beschikking stellen aan enig persoon, of deze op enigerlei wijze gebruiken, of betrokken zijn bij enige handeling die ertoe kan

leiden dat ESET of haar holdingmaatschappijen, haar dochterondernemingen en de dochterondernemingen van een van haar holdingmaatschappijen, als ook entiteiten die door haar holdingmaatschappijen ('Gelieerde ondernemingen') worden gecontroleerd, in strijd handelt met, of onderworpen is aan negatieve gevolgen krachtens Handelscontrolewetten, die het volgende omvatten:

- i. alle wetten die de uitvoer, wederuitvoer of overdracht van goederen, software, technologie of diensten controleren, beperken of aan vergunningsvereisten onderwerpen en die zijn uitgevaardigd of aangenomen door een regering, staat of regelgevende instantie van de Verenigde Staten van Amerika, Singapore, het Verenigd Koninkrijk, de Europese Unie of een van haar lidstaten, of een land waarin de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst moeten worden uitgevoerd, of waarin het ESET of een van aan haar Gelieerde ondernemingen is gevestigd of werkzaam is ('Exportcontrolewetten'), en
- ii. alle economische, financiële, handels- of andere sanctie, beperking, embargo, invoer- of uitvoerverbod, verbod op de overdracht van fondsen of activa of op het verrichten van diensten, of elke gelijkwaardige maatregel die wordt opgelegd door een regering, staat of regelgevende autoriteit van de Verenigde Staten van Amerika, Singapore, het Verenigd Koninkrijk, de Europese Unie of een van haar lidstaten, of een land waarin verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd, of waarin het ESET of een van aan haar Gelieerde ondernemingen is gevestigd of werkzaam is ('Sanctiewetgeving').

(rechtshandelingen zoals bedoeld in punt i en ii hierboven samen als "Handelscontrolewetten").

b) ESET heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen in het geval dat:

- i. ESET naar haar redelijke mening vaststelt dat de Gebruiker de bepaling van artikel 19 a) van de Overeenkomst heeft overtreden of waarschijnlijk zal overtreden; of
- ii. de Eindgebruiker en/of de Software wordt onderworpen aan Handelscontrolewetten en als gevolg daarvan ESET vaststelt dat, naar haar redelijke mening, het voortbestaan van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst ertoe kan leiden dat ESET of aan haar Gelieerde ondernemingen de Handelscontrolewetten schendt of onderworpen wordt aan negatieve gevolgen.

c) Niets in de Overeenkomst is bedoeld om een van de partijen ertoe aan te zetten of te verplichten te handelen of af te zien van handelen (of ermee in te stemmen te handelen of af te zien van handelen), en niets mag als zodanig worden geïnterpreteerd, op een wijze die niet in overeenstemming is met, wordt bestraft met of is verboden onder toepasselijke Handelscontrolewetten.

20. Kennisgevingen. Alle kennisgevingen en retouren van de Software en Documentatie moeten worden gestuurd naar: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, onverminderd het recht van ESET om U wijzigingen in deze Overeenkomst, het Privacybeleid, het EOL-beleid en de Documentatie mede te delen overeenkomstig art. 22 van de Overeenkomst. ESET kan U e-mails sturen, in-app meldingen sturen via Software of de communicatie op onze website publiceren. U stemt ermee in wettelijke meldingen van ESET in elektronische vorm te ontvangen, met inbegrip van meldingen over wijzigingen in de Voorwaarden, Bijzondere voorwaarden of het Privacybeleid, contractvoorstellen/aanvaarding of uitnodigingen tot behandeling, kennisgevingen of andere wettelijke meldingen. Dergelijke elektronische communicatie wordt geacht schriftelijk te zijn ontvangen, tenzij toepasselijke wetgeving specifiek een andere vorm van communicatie vereist.

21. Toepasselijk recht. Op deze Overeenkomst is het Slowaakse recht van toepassing en deze Overeenkomst wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met het Slowaakse recht. De Eindgebruiker en de Provider gaan ermee akkoord dat conflictbepalingen van het toepasselijke recht en het Weens koopverdrag niet van toepassing zijn. U stemt er uitdrukkelijk mee in dat alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst met betrekking tot de Provider of eventuele geschillen of vorderingen met betrekking tot het gebruik van de Software, zullen worden behandeld door de rechtbank te Bratislava I en U stemt er uitdrukkelijk mee in dat de

genoemde rechtbank jurisdictie zal hebben.

22. Algemene bepalingen. Indien een van de voorwaarden van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, heeft dat geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst. Deze bepalingen blijven geldig en afdwingbaar volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst is opgesteld in het Engels. In geval er gemakshalve of voor een ander doeleinde een vertaling van de Overeenkomst wordt gemaakt en er sprake is van een discrepantie tussen taalversies van deze Overeenkomst, prevaleert de Engelstalige versie.

ESET behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Software, alsmede om de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Bijlagen, Addenda, het Privacybeleid, EOL-beleid en de Documentatie ervan of enig onderdeel ervan op elk moment te herzien door het desbetreffende document bij te werken (i) om wijzigingen in de Software of de manier waarop ESET zakendoet weer te geven, (ii) om wettelijke, regelgevende of veiligheidsredenen, of (iii) om misbruik of schade te voorkomen. U wordt per e-mail, een melding in de app of op een andere elektronische wijze op de hoogte gebracht van elke herziening van de Overeenkomst. Als U het niet eens bent met de voorgestelde wijzigingen van de Overeenkomst, kunt U deze in overeenstemming met artikel 10 binnen 30 dagen na ontvangst van een melding over de wijziging beëindigen. Tenzij U de Overeenkomst binnen deze termijn beëindigt, worden de voorgestelde wijzigingen geacht te zijn geaccepteerd en worden ze van kracht op de datum waarop U een melding over de wijziging hebt ontvangen.

Dit is de volledige Overeenkomst tussen de Provider en U met betrekking tot de Software en deze vervangt alle voorgaande verklaringen, besprekingen, toezeggingen, mededelingen of bekendmakingen met betrekking tot de Software.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

Privacybeleid

Per 15 november 2023

De bescherming van persoonsgegevens is van bijzonder belang voor ESET, spol. s r. o., kantoorhoudende te Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, bedrijfsregistratienummer: 31333532, als verwerkingsverantwoordelijke ("ESET" of "Wij"/"We"). We willen voldoen aan de transparantievereiste zoals wettelijk gestandaardiseerd onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ("AVG"). Om dit doel te verwezenlijken, publiceren Wij dit Privacybeleid met als enige doel om onze klant ("Eindgebruiker" of "U") als betrokkene over de volgende onderwerpen over bescherming van persoonsgegevens te informeren:

- Rechtsgrondslag van verwerking van persoonsgegevens,
- Gegevens delen en vertrouwelijkheid,
- Gegevensbeveiliging,
- Uw rechten als betrokkene,
- Verwerking van uw persoonsgegevens
- Contactinformatie.

Dit Privacybeleid is van toepassing op uw ESET HOME account ("Account") en op de levering en het gebruik van de website home.eset.com, ESET HOME toepassing en de services en functies die door ESET via het Account worden geleverd (gezamenlijk "Services" genoemd). Indien hierin naar een servicespecifiek privacybeleid wordt verwezen, hebben de bewoordingen daarin in het geval van tegenstrijdigheden voorrang.

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd naar eigen inzicht wijzigen. We sturen U een e-mailmelding met een koppeling naar het gewijzigde Privacybeleid of zullen U rechtstreeks via een melding in de app of op een andere elektronische wijze op de hoogte brengen van de gewijzigde versie. Als U niet akkoord gaat met of niet voldoet

aan het gewijzigde Privacybeleid, dient U het gebruik van het Account en de Services te staken en indien van toepassing het Account en de Services te verwijderen. U wordt geacht het Privacybeleid in gewijzigde vorm te hebben geaccepteerd als u de Toepassing of de Services blijft gebruiken nadat het van kracht is geworden.

Onze Services zijn uitsluitend bedoeld voor volwassenen. Als U jonger bent dan achttien (18) jaar, mag U het Account alleen maken en de bijbehorende Services alleen gebruiken als een van uw ouders of uw wettelijke voogd hierbij betrokken is.

Verwerking van uw persoonsgegevens

Het Account en de Services worden door ESET geleverd krachtens de [Gebruiksvoorwaarden](#) ("Voorwaarden") en, indien van toepassing, ook krachtens de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ("EULA") van het ESET-product dat aan de desbetreffende Service is gekoppeld ("Product") en de ESET HOME toepassing, maar sommige daarvan vereisen mogelijk specifieke aandacht. Wij willen U graag meer informatie geven over het verzamelen en verwerken van gegevens in verband met uw Account en de levering van onze Services. Om dit allemaal goed te kunnen doen, moeten we de volgende informatie verzamelen of er toegang toe hebben:

- Uw volledige naam, uw land, uw geldige e-mailadres en uw geldige aanmeldingsgegevens zijn vereist voor registratie en gebruik van het Account, voor het leveren van de Services en om onze wettelijke aanspraken te kunnen vaststellen, uitoefenen en verdedigen. Bovendien verkrijgen wij enkele technische basisgegevens over een apparaat en een toepassing die U gebruikt om U aan te melden bij uw Account.
 - Om uw account te beschermen, verzamelen we uw browservingerafdruk en IP-adres elke keer dat u zich bij het account aanmeldt. In het geval van een onbekende browservingerafdruk en een onbekend IP-adres, sturen we u een e-mail om u op de hoogte te stellen van de mogelijke verdachte aanmeldingspoging bij het account.
 - U kunt ervoor kiezen om verificatie van derden van Apple of Google te gebruiken om u te registreren en/of in te loggen op uw Account. In een dergelijk geval verwerken wij uw e-mailadres (aan ons verstrekt door een dergelijke derde partij) en het land van uw locatie tijdens het registratieproces en voor andere hierboven gespecificeerde doeleinden.
- Om een product te kunnen beheren is informatie nodig over de apparaten en Productlicenties die moeten worden beheerd, zodat U over de juiste beheerfuncties kunt beschikken. Meer in het bijzonder verwerken wij informatie over uw Productlicenties, zoals gegevens over het type Productlicentie dat u bezit (bijvoorbeeld of het een gratis, proef- of betaalde licentie is, enz.), de geldigheid van de licentie, de activeringsstatus en de licentie-identificatie. Met betrekking tot de apparaten die aan uw Account zijn gekoppeld, verwerken wij gegevens over de naam en het type apparaat, het besturingssysteem, de beveiligingsstatus, geactiveerde Producten en gegevens die apparaatidentificatie mogelijk maken. In het geval van apparaten die gebruikmaken van uw Productlicenties, maar niet aan uw Account zijn gekoppeld (of die met iemand anders zijn gedeeld en aan zijn of haar Account zijn gekoppeld), wordt slechts beperkte informatie verwerkt, zoals de naam en het type van het apparaat, het model en de activeringsdatum van het Product.
 - Als U eigenaar bent van een Productlicentie en U deze wilt delen met een vriend of familielid, kunt U dit doen door gebruik te maken van onze sharefunctionaliteit die beschikbaar is in uw Account, waar U het e-mailadres van die persoon kunt invoeren. Wij zullen een dergelijk e-mailadres alleen verwerken om het gebruik van het desbetreffende Product of de desbetreffende Service mogelijk te maken en om een daarvoor bestemde uitnodiging te verzenden. Uw vriend kan uw e-mailadres zien in een dergelijk bericht van ons, zodat hij weet wie de initiatiefnemer was. Uw vrienden kunnen op elk moment contact met ons opnemen om te vragen of wij hun gegevens uit onze database willen verwijderen. U kunt het delen van uw Licentie op elk moment annuleren.
 - Als U geen eigenaar bent van een Productlicentie maar iemand anders zijn Productlicentie met U heeft gedeeld, is het e-mailadres dat U opgeeft tijdens de Accountregistratie zichtbaar voor de

eigenaar van de Productlicentie. U kunt erop vertrouwen dat alleen U toegang hebt tot alle informatie over apparaten die aan uw account zijn gekoppeld. De eigenaar van de licentie ziet slechts beperkte informatie over uw apparaat, zoals hierboven beschreven.

- ESET LiveGrid®-reputatiesysteem. Dit systeem verbetert onze malwarebeveiliging door hashes van gescande bestanden te vergelijken met die van veilige en onveilige bestanden in een database in de cloud. Hiervoor gebruiken we eenrichtings-hashes met betrekking tot potentiële bedreigingen, zodat we u tijdens het proces nooit identificeren.
- ESET LiveGrid® Feedbacksysteem. Dit systeem is bedoeld om nieuwe bedreigingen voor te blijven. We verzamelen verdachte samples en metadata, zodat we snel kunnen reageren op opkomende risico's. Met uw hulp kunnen we onder meer het volgende verzamelen:
 - Samples van potentiële malware of andere dubieuze bestanden;
 - Informatie over webgebruik, zoals IP-adressen, websiteadressen en netwerkgegevens;
 - Informatie uit crashrapporten en -dumps.

Wij willen alleen de noodzakelijke gegevens verzamelen, maar soms krijgen we toch onbedoelde informatie, zoals gegevens in malware of gegevens ingebed in bestandsnamen en URL's. We gebruiken deze onbedoelde gegevens echter niet binnen onze hoofdsystemen of voor de doeleinden die in dit beleid worden vermeld.

Alle gegevens die we verkrijgen via het Feedbacksysteem van ESET LiveGrid®, worden altijd verwerkt zonder u te identificeren, zodat uw identiteit veilig en privé blijft. We verwijderen binnen één (1) maand alle e-mailberichten die door U als spam zijn gemeld of door onze service zijn gemarkeerd.

- ESET Parental Control heeft functies waarmee U de toegang van beheerde gebruikers (zoals uw kinderen) tot bepaalde groepen webpagina's en/of apps kunt regelen, regels voor tijdbeheer op beheerde gebruikers kunt toepassen en de locatie van uw apparaat kunt bepalen. Om deze functies in te schakelen en afhankelijk van hoe U precies regels instelt voor de beheerde gebruikers, stuurt ESET Parental Control informatie naar ESET, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie over bezochte websites, fysieke locaties, apps, informatie over het apparaat, waaronder informatie over de werking en functionaliteit van ESET Parental Control. De informatie kan gegevens bevatten over U of andere beheerde gebruikers (U kunt beheerde gebruikers opgeven met hun naam, leeftijd en zelfs met een foto als U dat wilt) of informatie over het beheerde apparaat, zoals het besturingssysteem en geïnstalleerde toepassingen. Gegevens die via ESET Parental Control worden verzameld, worden alleen verwerkt voor het leveren van de Service aan U en worden zestig (60) tot negentig (90) dagen na verzameling ervan verwijderd.
- <%ESET_ANTITHEFT%> draagt ertoe bij dat verlies of misbruik van cruciale gegevens wordt voorkomen op een verloren of gestolen computer of ander apparaat waarop het is geïnstalleerd. Deze functie is uitgeschakeld onder de standaardinstellingen van het desbetreffende product. Als U ervoor kiest deze functie te activeren, worden gegevens over het vermiste apparaat verzameld en naar ESET verzonden, die, afhankelijk van hoe U de Service precies instelt, uit gegevens kunnen bestaan over de netwerklocatie van het apparaat, de inhoud die op het scherm is weergegeven, de configuratie van het apparaat en gegevens die door een aangesloten camera zijn opgenomen. Gegevens die worden verzameld via <%ESET_ANTITHEFT%>, worden uitsluitend verwerkt om U de Service te kunnen aanbieden en worden één (1) jaar na verzameling ervan verwijderd.
- Met ESET Password Manager kunt u uw wachtwoorden, creditcardnummers of andere gegevens opslaan in de lokaal geïnstalleerde toepassing en deze synchroniseren en gebruiken op uw apparaten. De gegevens die u opslaat in de toepassing worden alleen lokaal opgeslagen op uw apparaten en worden beveiligd en versleuteld met uw hoofdwachtwoord. Om gebruik van dergelijke gegevens op uw apparaten mogelijk te maken, worden de gegevens ook opgeslagen op onze servers of op de servers van onze dienstverleners, maar alleen in versleutelde vorm, zodat alleen U deze kunt gebruiken. Noch ESET, noch onze serviceproviders hebben toegang tot uw versleutelde gegevens of slaan uw hoofdwachtwoord op. Alleen u hebt de sleutel om de gegevens te ontsleutelen. U kunt deze service activeren via uw Account door uw e-mailadres of een e-mailadres van uw vriend in te voeren aan wie u het gebruik van de service onder uw productlicentie wilt toestaan. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens via ESET

Password Manager, verwijzen wij u naar afzonderlijk [Privacybeleid](#).

- In VPN worden de logboeken niet bewaard.
- **Programma voor kwaliteitsverbetering.** Als u ervoor hebt gekozen dit te activeren [Programma voor kwaliteitsverbetering](#), worden de anonieme telemetriegegevens met betrekking tot het gebruik van Onze producten verzameld en gebruikt, op basis van Uw instemming.
- Mogelijk zijn er contactinformatie en gegevens in uw ondersteuningsaanvragen nodig om U ondersteuning te kunnen bieden in het geval U daarom vraagt. Op basis van het kanaal dat u kiest om contact met ons op te nemen, kunnen wij uw e-mailadres, telefoonnummer, licentie-informatie over het product, productdetails en beschrijving van uw ondersteuningsaanvraag verzamelen. U kunt worden gevraagd ons aanvullende informatie te verstrekken om ondersteuning mogelijk te maken en om ons in staat te stellen een probleem op te lossen waarmee U te maken hebt.
- We gebruiken de Google Barcode Scanning API om de QR-codelezerfunctionaliteit van onze toepassing mogelijk te maken. U kunt er zeker van zijn dat de vastgelegde afbeelding alleen op uw apparaat wordt verwerkt. De Google API verzendt mogelijk wel technische informatie over het gebruik en de prestaties van de API naar Google om de API te onderhouden, fouten erin op te sporen en deze te verbeteren voor gebruiksanalyse en diagnostische doeleinden. Voor meer informatie over deze verwerking en de verzamelde gegevens raadpleegt u de [de privacyinformatie van de Google API](#).

Bovendien kunnen wij gegevens die zijn verkregen in het kader van de verlening van onze Services, verwerken voor enkele aanvullende doeleinden:

- Wij kunnen uw contactgegevens of uw Account gebruiken om met U te communiceren over Producten of Services die U gebruikt, bijvoorbeeld om U servicegerelateerde rapporten en meldingen te sturen, om meer te weten te komen over uw behoeften aan en tevredenheid over onze Services, maar ook om te adverteren met producten en services van ons die vergelijkbaar zijn met producten en services die U gebruikt, tenzij U zich afmeldt voor dergelijke marketingcommunicatie.
- Wij kunnen bepaalde verzamelde statistische gegevens over het gebruik van onze Services verwerken om deze en de bruikbaarheid ervan te verbeteren, de prestaties ervan te analyseren en om eventuele fouten te herstellen.
- Als u hiervoor toestemming geeft, kunnen we technische gegevens over de crashes van de toepassing (zoals apparaatinformatie, installatie-id, crashsporen, crash minidump) verzamelen en verwerken om inzicht te krijgen in de crashes, meer te weten te komen over de oorzaken en ervoor te zorgen dat de toepassing volledig operationeel is. We gebruiken Google om die gegevens voor ons te verzamelen en te analyseren. Voor meer informatie over deze verwerking en de verzamelde gegevens raadpleegt u het relevante [Privacybeleid van Google](#).

Cookies

Om onze website en Services goed te laten functioneren, kunnen wij enkele cookies opslaan in uw webbrowser, hetzij wanneer U onze website bezoekt, wanneer U zich aanmeldt bij uw Account of wanneer U gebruikmaakt van een bepaalde Service. Standaard gebruiken wij alleen cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze website en de door U gevraagde Services. Wij zullen uw toestemming vragen voor het gebruik van andere cookies dan die welke strikt noodzakelijk zijn. Voor meer informatie over de verwerking van de cookies verwijzen wij u naar ons [Cookiebeleid](#).

Rechtsgrondslag van verwerking van persoonsgegevens

Er zijn slechts enkele rechtsgrondslagen voor de verwerking van gegevens die Wij hanteren overeenkomstig het toepasselijke wetgevingskader inzake de bescherming van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens bij ESET is vooral noodzakelijk voor de uitvoering van de [Licentieovereenkomst voor eindgebruikers](#) Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ("EULA") met Eindgebruiker (artikel 6, lid 1, onder b AVG), die van toepassing is op de levering van ESET-producten of -services, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld,

bijvoorbeeld:

- Legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f AVG), een rechtsgrondslag op basis waarvan wij gegevens kunnen verwerken over hoe onze klanten onze Services gebruiken en hun tevredenheid, om onze gebruikers de beste beveiliging, ondersteuning en ervaring te kunnen geven die Wij hun kunnen bieden. Zelfs marketing wordt door toepasselijke wetgeving erkend als een rechtmatig belang, en daarom vertrouwen wij hier doorgaans op voor de marketingcommunicatie met onze klanten.
- Toestemming (artikel 6, lid 1, onder a AVG), die wij u kunnen vragen in specifieke situaties waarin wij deze rechtsgrondslag het geschiktst achten of indien de wet dit vereist.
- Naleving van een wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, onder c AVG), bijvoorbeeld eisen inzake elektronische communicatie, het bewaren voor facturering of factureringsdocumenten.

Gegevens delen en vertrouwelijkheid

Wij delen uw gegevens niet met derden. ESET is echter een bedrijf dat als onderdeel van ons verkoop-, service- en ondersteuningsnetwerk wereldwijd actief is via gelieerde ondernemingen of partners. Informatie over licenties, facturering en technische ondersteuning die door ESET wordt verwerkt, kan worden overgedragen naar en van gelieerde entiteiten of partners om uitvoering te geven aan de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, zoals de levering van services of ondersteuning.

ESET verwerkt haar gegevens bij voorkeur in de Europese Unie (EU). Afhankelijk van uw locatie (gebruik van onze producten en/of services buiten de EU) en/of de service die u kiest, kan het echter nodig zijn om uw gegevens over te dragen naar een land buiten de EU. We gebruiken bijvoorbeeld services van derden in verband met cloud computing. In deze gevallen selecteren we onze serviceproviders zorgvuldig en zorgen we voor een passend niveau van gegevensbescherming door middel van zowel contractuele als technische en organisatorische maatregelen. In de regel komen we de EU-modelcontractbepalingen overeen, indien nodig met aanvullende contractuele voorschriften.

Voor sommige landen buiten de EU, zoals het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, heeft de EU al een vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming vastgesteld. Vanwege het vergelijkbare niveau van gegevensbescherming vereist de overdracht van gegevens naar deze landen geen speciale toestemming of overeenkomst.

We vertrouwen op services van derden en werken samen met de [externe verwerkers](#) om onze services met betrekking tot cloud computing, facturering, enz. te verstrekken.

Gegevensbeveiliging

ESET implementeert gepaste technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te realiseren dat afdoende is voor potentiële risico's. Wij doen ons best om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en bestendigheid van verwerkingssystemen en -services blijvend te garanderen. In het geval van een gegevensschending waarbij een risico bestaat dat uw rechten en vrijheden in gevaar komen, zullen wij de relevante toezichthoudende autoriteit alsmede betreffende eindgebruikers als betrokkenen hiervan op de hoogte stellen.

Rechten van degene van wie de gegevens afkomstig zijn.

De rechten van elke Eindgebruiker zijn belangrijk en We willen u informeren dat alle Eindgebruikers (uit een EU of een niet-EU-land) de volgende rechten hebben die bij ESET worden gegarandeerd. Om de rechten van uw betrokkene uit te oefenen kunt u contact met ons opnemen via het ondersteuningsformulier of per e-mail op dpo@eset.sk. Voor identificatiedoeleinden vragen wij u om de volgende informatie: naam, e-mailadres en - indien beschikbaar - licentiecode of klantnummer en bedrijfsaffiliatie. Stuur ons geen andere persoonsgegevens, zoals

geboortedatum. Wij willen u erop wijzen dat wij uw persoonsgegevens zullen verwerken om uw verzoek te kunnen verwerken, evenals voor identificatiedoeleinden.

Recht om de toestemming in te trekken. Het recht om de toestemming in te trekken is alleen van toepassing in geval van verwerking op basis van toestemming. Als Wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, hebt U het recht om de toestemming te allen tijde zonder opgaaf van redenen in te trekken. De intrekking van uw toestemming is alleen effectief voor de toekomst en heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevens die vóór de intrekking zijn verwerkt.

Recht van bezwaar. Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking is alleen van toepassing in geval van verwerking op basis van het legitieme belang van ESET of derde partijen. Als Wij uw persoonsgegevens verwerken om een legitiem belang te beschermen, hebt U als betrokkene het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen het door ons genoemde legitieme belang en de verwerking van uw persoonsgegevens. Uw bezwaar is alleen effectief voor de toekomst en heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevens die vóór het bezwaar zijn verwerkt. Als wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing-doeleinden, is het niet nodig om uw bezwaar te motiveren. Dit geldt ook voor profilering, voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing. In alle andere gevallen vragen wij u om ons kort te informeren over uw klachten tegen het legitieme belang van ESET om uw persoonsgegevens te verwerken.

Houd er rekening mee dat we in sommige gevallen, ondanks het intrekken van uw toestemming, het recht hebben om uw persoonsgegevens verder te verwerken op basis van een andere rechtsgrondslag, bijvoorbeeld voor de uitvoering van een contract.

Recht op inzage. Als betrokkene hebt U te allen tijde het recht om gratis informatie te verkrijgen over uw gegevens die door ESET zijn opgeslagen.

Recht op rectificatie. Indien wij per ongeluk onjuiste persoonsgegevens over U verwerken, hebt U het recht om dit te laten corrigeren.

Recht op gegevenswissing en recht op beperking van de verwerking. Als betrokkene hebt U het recht te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of om uw persoonsgegevens te verwijderen. Als wij uw persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld met uw toestemming, en U deze intrekt en er geen andere rechtsgrond is, bijvoorbeeld een contract, verwijderen we uw persoonsgegevens onmiddellijk. Uw persoonsgegevens worden ook verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden die hiervoor zijn vermeld aan het einde van onze bewaartermijn.

Als we uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor direct marketing en u uw toestemming hebt ingetrokken of bezwaar hebt gemaakt tegen het onderliggende legitieme belang van ESET, zullen we de verwerking van uw persoonsgegevens beperken voor zover we uw contactgegevens opnemen in onze interne zwarte lijst om ongevraagd contact te voorkomen. Anders worden uw persoonsgegevens verwijderd.

Houd er rekening mee dat We mogelijk verplicht zijn om uw gegevens op te slaan tot het verstrijken van de bewaarverplichtingen en -termijnen die zijn uitgegeven door de wetgever of toezichthoudende autoriteiten. Bewaarverplichtingen en -termijnen kunnen ook voortvloeien uit de Slowaakse wetgeving. Daarna worden de bijbehorende gegevens routinematig verwijderd.

Het recht op overzetbaarheid van gegevens. Wij verstrekken aan U als betrokkene graag de persoonsgegevens die ESET verwerkt in het xls-formaat.

Het recht om een klacht in te dienen. Als betrokkene hebt U het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. ESET is onderworpen aan regelgeving van Slowaakse wetten en Wij zijn gebonden aan gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Unie. De relevante toezichthoudende autoriteit voor gegevens is het Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens van de Slowaakse Republiek, gevestigd

op Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Contactinformatie

Als u uw recht als betrokkene wilt uitoefenen of een vraag hebt of een zorg wilt uiten, stuur ons dan een bericht op:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk