

ESET VPN

ユーザー ガイド

[この文書のオンラインバージョンを表示するにはこちらをクリックしてください。](#)

Copyright ©2024 by ESET, spol. s r.o.

ESET VPNはESET, spol. s r.o.によって開発されています

詳細については<https://www.eset.com>をご覧ください。

All rights reserved.本ドキュメントのいかなる部分も、作成者の書面による許可がない場合、電子的、機械的、複写、記録、スキャンなど、方法または手段の如何をと問わず、複製、検索システムへの保存、または転送が禁じられています。

ESET, spol. s r.o.は、事前の通知なしに、説明されたアプリケーションソフトウェアを変更する権利を有します。

テクニカルサポート: <https://support.eset.com>

改訂: 2024年/4月/12日

1 ESET VPN	1
1.1 システム要件	1
2 インストール	1
3 製品のアクティベーション	3
4 ESET VPNの操作	3
4.1 ノーログポリシー	3
4.2 接続先	4
4.3 接続	4
4.4 設定	5
4.4 詳細設定	6
4.5 ヘルプとサポート	8
5 製品のアクティベーション解除	8
6 アンインストール	8
6.1 エンドユーザーライセンス契約	9
6.2 プライバシーポリシー	15

ESET VPN

ESET VPN (Virtual Private Network)機能はESET HOME Security Ultimateパッケージの一部です。VPNにより、パブリックネットワークとプライベートネットワークを使用するときに、ユーザーはプライベートネットワーク接続を確立できるようになります。VPNアプリ内の場所に接続すると、デバイスに新しいIPアドレスが割り当てられ、オンライントラフィックは保護され暗号化されます。これにより、第三者がオンラインでのアクティビティを追跡してデータを盗むことがより困難になります。暗号化はリアルタイムで行われるため、第三者がオンラインアクティビティを追跡することは困難になります。

ESET VPNが提供する利点と機能

- 公共Wi-Fiの使用中にデータ盗難を防ぐ
- 無制限の帯域幅
- プロキシ設定
- スプリットトンネル
- MACスプーフィング

システム要件

ESET VPNを適切に機能させるには、システムで次のハードウェアおよびソフトウェア要件を満たす必要があります。

OS

- Microsoft® Windows® 10 v1809以降
サポートされているプロセッサ: x64、ARM 64
- macOS Big Sur (v11)以降
サポートされているプロセッサ: x64、ARM M1、M2、M3
- Android 5.1 (Lollipop)以降
- iOS 11.0以降

インストール

ESET VPNをインストールするには4つの方法があります。

- **Google Play Store** - AndroidデバイスでGoogle Play Storeアプリを開き、ESET VPNを検索します。



- **App Store** - iOSデバイスでApp Storeアプリを開き、ESET VPNを検索します。



- 受信したESETの電子メールから - 誰かがあなたにVPN機能をアクティベーションすることを求めている場合、あなたにダウンロードリンクとアクティベーションコードが記載されたメールが届きます。電子メールを開き、**ダウンロード**をクリックして、[VPNをアクティベーション](#)します。
- **ESET HOME**から - ESET HOMEアカウントで、ESET VPNインストーラーをダウンロードするか、インストーラーを別のデバイスに送信します。あなた/あなたの家族または友人のデバイスでESET VPNをダウンロードするには、以下の手順に従ってください。

i [ESET HOME](#)でユーザープロファイルを使用して自分または他のユーザーにVPN機能を割り当てるための視覚的な手順については、[ナレッジベースの記事](#)をご覧ください。

- 1.ESET HOMEアカウントに[ログイン](#)します。
- 2.メニューで**セキュリティ機能**をクリックします。
- 3.VPN機能をクリックします。
- 4.VPN機能のサブスクリプションを選択し、**続行**をクリックします。

i VPN機能に適したサブスクリプションがない場合は、**サブスクリプションの管理**をクリックすると、**サブスクリプションセクション**にリダイレクトされます。

- 5.プロファイルから保護するユーザーを選択するか、[新しいユーザーを追加して](#) **続行**をクリックします。
- 6.保護するデバイスの数を選択し、**手順の送信**をクリックします。
- 7.VPNアクティベーションの手順が、あなたまたは他のユーザーの電子メールアドレスに送信されます。他のユーザーのVPN機能をアクティベーションする場合は、**了解**をクリックすると、ユーザープロファイルの下にVPNステータスとして「**セットアップ手順が電子メールに送信されました。**」が表示されます。

i 自分のVPN機能をアクティベーションする場合は、**ダウンロード**ボタンをクリックし、デバイスのオペレーティングシステムを選択して、**VPNをダウンロード**をクリックします。

ARMのWindows

オフラインインストーラーは、**ARM CPU**を搭載している[Windows 10](#)のユーザーが利用できます **!**ARM CPUを使用しているかどうかを判断するには次の手順に従います。

1. キーボードの**Windowsキー+Q**を押します。
2. **PCについて**入力してください。
3. システムタイプは、**デバイス仕様 > システムタイプ**に表示されます。

- 8.受信した電子メールで、**VPNをダウンロード**ボタンをクリックします。
- 9.VPNアプリをインストールし、[ESET VPNをアクティベーションします](#) **?**

i デバイスにESET VPNをインストールするための視覚的な手順については、[ナレッジベースの記事](#)をご覧ください。

製品のアクティベーション

ESET VPNのインストールが成功したら、以下の手順に従ってESET VPNをアクティベーションします。

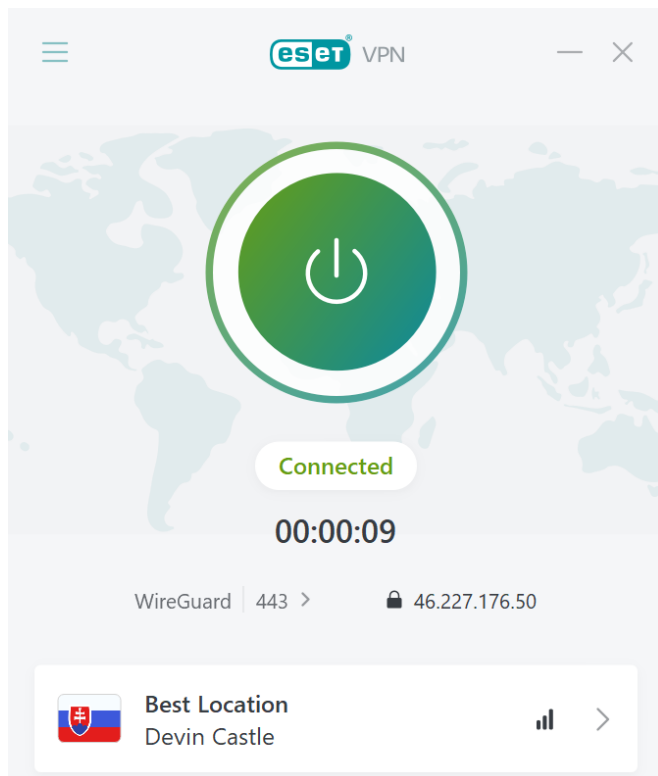
1. インストールウィザードで、**続行**をクリックすると、[エンドユーザーライセンス契約](#)に同意し、[プライバシーポリシー](#)を承諾したことになります。
2. ESETからの製品アクティベーションメールで受け取った1回限りの10文字のコードを入力します。

! 各VPNアクティベーションコードは24時間有効で、1台のデバイスでのみ使用できます。

3. アクティベーションをクリックして、[ESET VPNアプリの使用を開始します](#)📄

ESET VPNの操作

製品のアクティベーション後、ON/OFFボタンを押してESET VPNを接続します。仮想IPアドレス、場所、および通信プロトコルがプログラムのメインウィンドウに表示されます。



メインメニューオプション:

- [接続](#)
- [設定](#)
- [ヘルプとサポート](#)

ノーログポリシー

ESET VPNでは、ユーザーを特定できるログは保存されません📄ESET VPNでは、接続ログ📄IPタイムスタン

プ、セッションログを保持したり、ユーザーのアクティビティを監視したりすることはありません。

次のデータは保存されません。


- VPNセッションの履歴レコード
- 送信元IP
- アクセスしたサイト

以下の情報は、ユーザーが接続している間、サーバーのメモリに保存されます。このデータは、ユーザーが切断するとすぐに破棄されます。

- 匿名の識別子
- 接続時間
- 転送されたデータ量

次のデータは、中央の場所に保存されます。

- 横行する不正使用やアカウント共有を防ぐための任意の時点での並列接続数。
- 30日間にダウンロードまたはアップロードされた合計バイト数を格納するカウンターが増えます。

 上記以外の情報は保存されません。

接続先

メインプログラムウィンドウからいつでも場所を変更できます。現在選択されている場所をクリックして、別の場所に変更します。

場所は2つのグループに分けられます。

- **すべて** - 選択可能なすべての場所。**検索**フィールドを使用すると、場所をすばやく見つけることができます。
- **お気に入り** - すべてグループの中でハート記号でマークされた場所のグループ。

接続

プロキシ設定

この設定は、デスクトップでのみ使用できます。LANプロキシを設定するには、**プロキシセクション**で**HTTP**を選択し、**ポート**、**アドレス**、**ユーザー名**、および**パスワード**を入力します。

自動接続

有効にするとESET VPNアプリは前回使用した場所に接続します。

接続モード

既定のオプションは**自動**ですが、手動で接続モードを選択できます。**手動**に設定し、ドロップダウンメニューから**プロトコル**と**ポート**を選択します。オペレーティングシステムに関係なく、次の6つのプロ

トコルを使用できます。

- **WireGuard** – 次のアルゴリズムを使用する無料のオープンソース通信プロトコル。
 - a)対称暗号化の場合はChaCha20とPoly1305で認証済み、
 - b)ECDHの場合はCurve25519
 - c)ハッシュとキー付きハッシュの場合はBLAKE2s
 - d)ハッシュテーブルキーの場合はSipHash24
 - e)キー導出の場合はHKDF

通常UDPおよびTCPプロトコルよりも高速で、IKEv2よりも柔軟性が高いため、オンラインアクティビティの保護に最適なオプションとなっています。

- **IKEv2** – データの暗号化と認証を行うためにIPsecとペアリングされたセキュアキー交換セッションを提供するトンネルプロトコル。通常はこれが最速ですが、簡単にブロックされることがあります。IKEv2の実装では、暗号化にAES-256-GCMと整合性チェックにSHA-256を使用します。デスクトップアプリとAndroidアプリではDiffie-Hellmanキーネゴシエーション(DHグループ20)にECP384を使用し、iOSではDiffie-Hellmanキーネゴシエーション(DHグループ21)にECP521を使用します。
- **UDP** – このモードはOpenVPNプロトコルを使用します。UDPは通常、データ検証が少ないためOpenVPNを実行するプロトコルとして最速ですが、簡単にブロックされることもあります。
- **TCP** – このモードはOpenVPNプロトコルを使用します。複数のデータ検証により、速度が低下する可能性があります。悪いネットワーク状態に対して回復力があり、安定した接続を保証します。
- **Stealth** - StunnelによりTLSトンネルでOpenVPNをカプセル化します。これはHTTPSトラフィックのように見えるようにマスクされたOpenVPNトンネルです。他のすべての方法が失敗した場合に、このプロトコルを使用することをお勧めします。
- **Wstunnel** - WebSocketでOpenVPNをカプセル化します。他のすべての方法が失敗した場合に、このプロトコルを使用することをお勧めします。

i OpenVPNの実装ではSHA512認証と4096ビットRSA鍵を備えたAES-256-GCM暗号を使用します。完全な前方秘匿性もサポートされています。

IPv6

IPv6 (Internet Protocol Version 6)は既定で有効になっています。トグルをクリックして、システム全体の接続を無効にします。

設定

VPN設定メニューは次のセクションに分割されます。

起動時に起動

有効にすると、デバイスの起動後VPNアプリが自動的に実行されます。

通知の表示

有効にするとVPNアプリが接続または切断されたときに通知されます。

接続先の負荷の表示

有効にすると、場所の下に緑色のバーが表示されます。緑色のバーが長いほど、この場所はビジー状態ということになります。

接続先の順序

ドロップダウンメニューで、場所をアルファベット順、地理順、またはレイテンシ順に並べ替えるかどうかを選択します。

言語

VPNアプリの言語を選択します。

テーマ

VPNアプリのテーマを暗い、明るいまたはOS設定と同期に設定します。

詳細設定

詳細設定

ネットワークオプション

ネットワークの自動保護 - 有効にすると、すべての新しいネットワークが保護されていますとしてマークされます。

現在のネットワーク - VPNアプリが現在接続されているネットワーク。

その他のネットワーク - VPN接続に対応したすべてのネットワーク。

すべてのネットワークで使用可能な設定:

自動保護 - トグルをクリックして有効にすると、デバイスがこのネットワークに接続されたときに自動的にVPN接続されます。

i 自動保護および自動保護ネットワーク機能を正しく動作させるには、[自動接続](#)オプションを有効にする必要があります。

優先プロトコル - 有効にすると、ドロップダウンメニューからプロトコルとポートを選択できます。

i 優先プロトコルが有効になっている場合、手動接続モードの設定は適用されません。

このネットワークを削除 - クリックすると、デバイスのVPNへの自動接続を妨げる設定が削除されます。

スプリットトンネル

この機能は、デスクトップとAndroidデバイスで利用できます。スプリットトンネルによりESET VPN暗号化を通過するアプリIPホスト名と、インターネットに直接接続するものを決定できます。

有効にすると、ドロップダウンメニューから**排他的**モードまたは**包括的**モードを選択し、**アプリ**を追加するか、**IP & ホスト名**をクリックしてVPNトンネルに含める、またはVPNトンネルから除外するIPアドレスまたはホスト名を入力できます。

詳細パラメータ

詳細パラメータは、ユーザーインターフェースを保証しない非表示の機能フラグを有効にします。通常、デバッグ/非常に高度なトラブルシューティングに使用されます。

- **ws-log-api-response** – サーバAPIエンドポイントから受信した.jsonをログに記録するようにVPNアプリに指示します。この設定はすぐに有効になるため、アプリの再起動は必要ありません。
- **ws-wireguard-verbose-logging** – すべてのWireGuardサービスメッセージをログに記録するようにアプリに指示します。既定では、ログの肥大化を減らすために、アプリは接続が確立されるまでサービスのスタートアップメッセージのみをログに記録します。その後、ステータスメッセージ(キーペア設定、キープアライブなど)はすべて破棄されます。
- **ws-screen-transition-hotkeys** – この詳細パラメータを設定すると、複数のキーボードショートカットを有効にして各画面のスクリーンショットを簡単に作成し、特定の画面に移行できます。
- **ws-use-icmp-pings** - curlリクエストの代わりにレガシースタイルのICMP pingを使用するようにアプリに指示します。
- **WS-Connect-Show-locations 1** – 場所を選択した後も場所トレイを開いたままにします。

MACスプーフィング

この機能はデスクトップで使用できます。トグルをクリックしてMACスプーフィングを有効にし、ドロップダウンメニューからインターフェースを選択します。

MACの自動回転

トグルをクリックして[MACの自動ローテーション]を有効にします。ネットワークを切り替えた後、もしくは現在のネットワークを切断して、再接続した後、MACアドレスはランダムな16進値に設定され、デバイスのセキュリティと保護を強化します。


SSLエラーを無視する


ネットワーク上のTLS (Transport Layer Security) 傍受デバイスがSSLをバンプしようとするときAPI呼び出しは失敗します。この機能を有効にすると、アプリがTLS証明書の信頼性を検証しなくなるためAPI通信が安全でなくなります。


クライアント側のキープアライブ


クライアント側のキープアライブは、トンネルを介して時折ICMPパケットを出力することで、長時間のアイドル状態を防ぐ機能です。


ヘルプとサポート

メニューアイコン  > ヘルプとサポートをクリックして、発生する可能性がある問題の解決に役立つサポート情報とトラブルシューティングツールを表示します。

 **ESET VPNバージョン情報** - ESET VPNのインストールされたバージョンとESET VPNのコピーに関する情報を表示します。


 **ヘルプページ** - このボタンをクリックするとESET VPNヘルプページが開きます。


 **ナレッジベース** - ESETのテクニカルスペシャリストが定期的に更新する、さまざまな問題に関するよくある質問への回答と推奨される解決策については、[ESETナレッジベース](#)をご覧ください。

 **テクニカルサポート** - ESET WebサイトでESETテクニカルサポート部門に[サポートを依頼](#)すると、問題に対する回答をすばやく見つけることができます。

製品のアクティベーション解除

ユーザープロファイルでESET VPN機能をアクティベーション解除するには、以下の手順に従ってください。

1. ESET HOMEアカウントにログインします。
2. メニューで**セキュリティ機能**をクリックします。
3. **VPN**
4. VPNをアクティベーション解除するプロファイルを選択します。
5. **VPNをアクティベーション解除**をクリックします。

 ユーザーのVPN機能をアクティベーション解除すると、ユーザーのすべてのデバイスでアクティベーションされたVPN保護が失われます。

6. **VPNのアクティベーション解除**を確定するとESETからユーザーの電子メールアドレスにアクティベーション解除メールが届きます。
7. **了解**をクリックします。

アンインストール

オペレーティングシステムに基づいてESET VPNをアンインストールします。

- [WindowsデバイスからVPNをアンインストール](#)
- [macOSデバイスからVPNをアンインストール](#)
- [AndroidデバイスからVPNをアンインストール](#)
- [iOSデバイスからVPNをアンインストール](#)

エンドユーザーライセンス契約

発効日：2023年11月15日

重要:ダウンロード、インストール、コピー、または使用の前に、製品利用に関する下記契約条件を注意してお読みください。本製品をダウンロード、インストール、コピー、または使用することにより、お客様はこれらの条件に対する同意を表明し、[プライバシーポリシー](#)に同意したことになります。

エンドユーザー使用許諾契約

本エンドユーザーライセンス契約（「本契約」）は、Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republicに所在し、掲載番号31333532として商業登記されているESET, spol. s r. o.またはESETグループ内の別企業（以下ESETまたは「供給者」とします）と、自然人または法人であるお客様（以下「お客様」または「エンドユーザー」とします）との間で締結され、お客様に本契約の第1条で定義する本ソフトウェアを使用する権利を付与するものです。本契約の第1条で定義する本ソフトウェアは、データ記憶媒体への格納、電子メールでの送付、インターネットからのダウンロード、供給者のサーバーからのダウンロード、または後述の条件および状況下におけるその他の供給者からの取得が行えます。

本契約は購入に関する契約ではなく、エンドユーザーの権利に関する合意事項を定めるものです。供給者は、本ソフトウェアのコピー、これが商業包装にて供給される物理的媒体、および本契約に基づきエンドユーザーが権利を付与される本ソフトウェアのすべてのコピーの、所有者であり続けます。

本ソフトウェアのインストール時、ダウンロード時、コピー時または使用時に、[同意します]オプションをクリックすることにより、本契約の条件に明示的に同意し、プライバシーポリシーを承諾するものとします。本契約の規定またはプライバシーポリシーに同意しない場合は、直ちに[同意しない]オプションをクリックし、インストールまたはダウンロードを取り消すか、本ソフトウェア、インストールメディア、付属ドキュメント、および購入時の領収書を破棄するかESETまたは本ソフトウェアの供給者にそれを返却してください。

お客様は、本ソフトウェアを使用することにより、お客様が本契約を読了かつ理解し、本契約条項による拘束に同意したことになります。

1. ソフトウェア。 (i) 本契約およびすべてのコンポーネントに付属するコンピュータープログラム (ii) データ媒体、電子メール、またはインターネット経由でのダウンロードで提供される本ソフトウェアのオブジェクトコードの形式を含む、本契約で提供されるディスクCD-ROM DVD 電子メール、添付ファイル、その他の媒体のすべての内容 (iii) 本ソフトウェアに関連する書面の説明資料、その他の文書、特に本ソフトウェア、その仕様のすべての説明、本ソフトウェアの属性または動作の説明、本ソフトウェアが使用される動作環境の説明、本ソフトウェアの使用またはインストール手順、本ソフトウェアの使用方法の説明（「ドキュメント」） (iv) 本契約の第3条に従い供給者からお客様にライセンス供与された本ソフトウェアのコピー、本ソフトウェアに不具合があった場合のパッチ、本ソフトウェアへの追加機能、本ソフトウェアの拡張機能、本ソフトウェアの修正バージョン、ソフトウェアコンポーネントのアップデート（該当する場合）を意味します。本ソフトウェアは実行可能なオブジェクトコードの形態でのみ提供されるものとします。

2. インストール、コンピューター、およびライセンスキー。 データキャリアで供給、電子メールで送信、インターネットからダウンロード、供給者のサーバーからダウンロード、または他のソースから取得されたソフトウェアにはインストールが必要です。お客様は、本ソフトウェアを正しく設定されたコンピューターにインストールし、少なくともドキュメントで規定された要件に準拠する必要があります。インストール方法はドキュメントで説明されています。本ソフトウェアをインストールするコンピューターに、本ソフトウェアに悪影響を及ぼす可能性があるコンピュータープログラムやハードウェアをインストールすることはできません。コンピューターとは、本ソフトウェアがインストールまたは使用される、パーソナルコンピューター、ノートブック、ワークステーション、パームトップコンピューター、スマートフォン、ハンドヘルド電子機器、または本ソフトウェアの対象として設計されている他の電子機器を含む（ただしこれらに限定されない）を意味します。ライセンスキーとは、本契約に準拠して、本

ソフトウェア、特定のバージョン、またはライセンス条項の拡張の法的な使用を許可するために、エンドユーザーに提供される一意の連続する記号、文字、数字、または特殊記号を意味します。

3.ライセンス。お客様が本契約に同意しており、ライセンス料を支払い期日までに支払い、本契約に定められているすべての契約条項に従うことを前提として、供給者はお客様に対し、以下の権利を付与します（以下「ライセンス」とします）。

a) インストールおよび使用。お客様には、コンピューターのハードディスクまたはその他のデータ永久記憶媒体にデータを格納するために本ソフトウェアをインストールし、コンピューターシステムのメモリへ本ソフトウェアをインストールおよび格納し、コンピューターシステム上で本ソフトウェアを実装、格納および表示する、非独占的かつ譲渡禁止の権利が付与されます。

b) ライセンス数の規定。本ソフトウェアを使用する権利は、エンドユーザー数によって制限されます。1人のエンドユーザーとは④(i) 本ソフトウェアがインストールされている1台のコンピューターを意味します④(ii) ライセンス数がメールボックスを単位として決定される場合、エンドユーザーはメールユーザーエージェント（以下④MUA④とします）を介して電子メールを受信する1人のコンピューターユーザーを意味します。電子メールがMUAで受信後、複数のユーザーに自動的に配信される場合、エンドユーザーの数は、その電子メールが配信されるユーザーの実際の数によって決まります。メールサーバがメールゲートの役割を果たす場合、エンドユーザーの数は、そのゲートがサービスを提供するメールサーバユーザーの数と同じになります。（エイリアスなどを使用して）1人のユーザーに不特定多数の電子メールアドレスが送信され、それらが受け付けられる場合、クライアント側で多数のユーザーにそのメールが自動的に配信されるのでなければ、ライセンスは1台のコンピューターに必要です。同じライセンスは、同時に複数のコンピューターで使用できません。エンドユーザーは、供給者によって付与されたライセンス数に基づく制限に従い、本ソフトウェアを使用する権限が与えられている範囲においてのみ、本ソフトウェアのライセンスキーを入力する資格があります。このライセンスキーは機密情報であると見なされます。本契約または供給者によって許可されている場合を除き、お客様はライセンスを第三者と共有すること、または第三者がライセンスを使用することを許可することが禁止されています。ライセンスキーが危険にさらされた場合は、速やかに供給者に通知してください。

c) Home/Business Edition④本ソフトウェアのHome Editionバージョンは、家庭および家族での利用に限定された個人または非商業環境でのみ使用されるものとします。本ソフトウェアを商業環境、またはメールサーバー、メール中継、メールゲートウェイ、インターネットゲートウェイで使用する場合は、本ソフトウェアのBusiness Editionバージョンを入手する必要があります。

d) ライセンス契約の期間。お客様は、本ソフトウェアを期限付きで使用する権利があります。

e) OEMソフトウェア。OEMに分類されたソフトウェアの使用は、それがブリインストールされていたコンピューターに制限されます。別のコンピューターにインストールすることはできません。

f) NFRまたは試用ソフトウェア。再販不可品④NFR④または試用版に分類されるソフトウェアは、対価を求めて譲渡することはできず、ソフトウェア機能のデモまたはテスト目的のみで使用されるものとします。

g) ライセンスの契約解除。ライセンス契約は、その期間の満了により契約が自動的に解除されます。供給者は、お客様が本契約のいずれかの条項に違反したときは、供給者が持つ他の権利および法的救済手段に影響を与えることなく、本契約を解約することができます。本ライセンスを取り消す場合、お客様は、本ソフトウェアおよびバックアップコピーを直ちにすべて削除、破棄するか、自費でESETまたはソフトウェアの入手元にそれを返却する必要があります。ライセンスの終了時には、供給者は、エンドユーザーが、供給者のサーバーまたはサードパーティのサーバーに接続する必要がある本ソフトウェアの機能を使用する権利を取り消す権利があるものとします。

4.データ収集機能およびインターネット接続要件。本ソフトウェアの正常な動作には、インターネット接続が必要であり、プライバシーポリシーに従い、定期的に供給者のサーバーまたは第三者のサーバーおよび該当するデータ収集に定期的に接続する必要があります。本ソフトウェアの機能、ならびに本ソフトウェアの更新およびアップグレードの目的で、インターネットへの接続および該当するデータ収集が必要です。供給者には、本ソフトウェアのアップデートまたはアップグレード（「アップデート」）を

適時発行する権利がありますが、アップデートを提供する義務はありません。この機能は、ソフトウェアの標準の設定から有効にできます。エンドユーザーがアップデートの自動インストールを無効にしているかぎり、アップデートは自動的にインストールされます。アップデートを提供するために、プライバシーポリシーに準拠し、本ソフトウェアがインストールされているコンピューターまたはプラットフォームに関する情報を含む、ライセンスの正当性を検証する必要があります。

アップデートの提供には、サービス終了ポリシー(EOLポリシー)が適用される場合があります。<https://go.eset.com/eol>をご覧ください。本ソフトウェアまたは本ソフトウェアの機能がEOLポリシーで定義されているサービス終了日に達した後は、アップデートが提供されません。

本契約の目的のために、プライバシーポリシーに従い、供給者がお客様を特定できるようにするデータを収集、処理、および保存する必要があります。お客様は、供給者が独自の手段によって、お客様が本契約の規定に従って本ソフトウェアを使用しているかどうかを確認することに同意します。お客様は、本契約の目的でのみ、本ソフトウェアと供給者のコンピューターシステムまたは供給者の販売およびサポートネットワークの一部としての供給者のビジネスパートナーのコンピューターシステムとの間の通信中に、お客様のデータを転送し、本ソフトウェアの機能および本ソフトウェアの使用許可を保証し、供給者の権利を守る必要があることを承諾します。

本契約の締結後、供給者および供給者の販売およびサポートネットワークの一部としての供給者のビジネスパートナーは、請求目的、本契約の履行、およびお客様のコンピューターでの通知の送信のために、お客様を特定できる基本データを転送、処理、および保管する権利を有するものとします。

データ主体としてのプライバシー、個人データ保護、およびお客様の権利の詳細については、供給者のWebサイトまたはインストール処理で直接アクセスできるプライバシーポリシーを参照してください。お客様は、ソフトウェアのヘルプセクションからアクセスすることもできます。

5.エンドユーザーの権利行使。お客様は、エンドユーザーの権利を、直接またはお客様の従業員を通じて行使する必要があります。お客様は、自らの活動を確実なものとするためにのみ、およびお客様がライセンスを取得したコンピューターシステムを保護するためにのみ、本ソフトウェアを使用できます。

6.権利の制限。お客様は本ソフトウェアのコピー、配布、部品の分離、または派生バージョンの作成を行ってはなりません。本ソフトウェアの使用時には、下記の制限事項に従う必要があります。

a) お客様は、データの永久記憶用媒体上に本ソフトウェアのコピーを1つ、バックアップコピーとして作成できます。ただし、この保管用のバックアップコピーは、他のいかなるコンピュータにもインストールしたり、または使用したりすることができません。これ以外に本ソフトウェアのコピーを作成することは、本契約に対する違反となります。

b) 本契約に規定されている以外のいかなる態様でも、本ソフトウェアまたは本ソフトウェアのコピーの使用、改変、複製、または使用権の譲渡を行ってはなりません。

c) 本ソフトウェアの売却、サブライセンス付与、他人への賃貸もしくは他人からの賃借、借用、または商業サービスの提供目的での本ソフトウェアの使用は禁じられています。

d) 本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、またはソフトウェアの逆アセンブルを行ったり、ソースコードを取得しようとしたりしてはなりません。ただし、そのような制限を設けることが法律によって明示的に禁止されている範囲内においては、この限りではありません。

e) お客様は、著作権法およびその他の知的財産権から生じる、適用可能な制限など、本ソフトウェアを使用する際の法律におけるすべての適用可能な法的規制に従う態様においてのみ、本ソフトウェアを使用できます。

f) お客様は、本ソフトウェアおよびその機能を、他のエンドユーザーがそれらのサービスにアクセスする可能性を制限しない方法でのみ使用することに同意するものとします。供給者は、可能な限り多くのエンドユーザーがサービスを利用できるようにするために、個別のエンドユーザーに提供されるサービスの範囲を制限する権利を留保します。サービスの範囲を制限することにより、本ソフトウェアのすべ

ての機能を使用することもできなくなり、本ソフトウェアの特定の機能に関連する供給者のサーバー上またはサードパーティのサーバー上のデータおよび情報も削除されることとします。

g) お客様は、本契約の条項に反して、ライセンスキーの使用に関する活動、または何らかの形式での使用済みまたは未使用のライセンスキーの譲渡、不正複製、複製または生成されたライセンスキーの配布、あるいは供給者以外から入手したライセンスキーを使用したソフトウェアの利用など、本ソフトウェアの使用の資格がない個人にライセンスキーを提供する行為を実施しないことに同意します。

7.著作権。本ソフトウェア、および所有権や知的所有権を含む一切の権利は、ESETおよび / またはESETのライセンス供給者の財産です。これらは、国際条約の規定と本ソフトウェアが使用される国のその他のすべての準拠法によって保護されます。本ソフトウェアの構造、編成、およびコードは、ESETおよび / またはESETのライセンス供給者の重要な企業秘密であり機密情報です。お客様は、第6条(a)に当てはまる場合を除いて、本ソフトウェアをコピーすることはできません。本契約に基づき、お客様が作成するコピーはすべて、本ソフトウェア上に示されるものと同じ著作権表示および所有権表示を含んでいなければなりません。お客様がリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行ったり、本契約の規定に違反する方法でソースコードを取得しようとした場合、それによって得られたいかなる情報も、それが発生した瞬間からすべて、本契約の違反に関連する供給者の権利にかかわらず、自動的にかつ取り消しできない形で供給者に譲渡され、供給者の所有であるとみなされます。

8.権利の留保。本ソフトウェアに対する権利は、本契約において本ソフトウェアのエンドユーザーとしてお客様に明示的に与えられた権利を除き、すべて供給者自身が留保します。

9.複数言語対応バージョン、デュアルメディアソフトウェア、複数コピー。本ソフトウェアが複数のプラットフォームまたは言語をサポートしているか、お客様が本ソフトウェアのコピーを複数入手した場合、お客様はライセンスを取得したバージョンのコンピューターシステム数でのみ本ソフトウェアを使用できます。使用していない本ソフトウェアのバージョンやコピーを、他者に売却、賃貸、質借、サブライセンス付与、貸与、または譲渡することはできません。

10.本契約の開始と解除。本契約は、お客様が本契約に同意した日から有効となります。本契約は、お客様が本契約に同意した日から有効となります。お客様は、供給者またはそのビジネスパートナーから入手した本ソフトウェア、すべてのバックアップコピー、および関連するすべての資料を、永久的に削除、破棄、または自費で返却することにより、本契約を解除することができます。本ソフトウェアおよび本ソフトウェアの機能を使用するお客様の権利にはEOLポリシーが適用される場合があります。本ソフトウェアまたは本ソフトウェアの機能がEOLポリシーで定義されているサービス終了日に達した後は、本ソフトウェアを使用するお客様の権利が失効します。本契約の終了の態様に関係なく、第7条、第8条、第11条、第13条、第19条、および第21条の規定は、無期限に有効であり続けるものとします。

11.エンドユーザーの表明。お客様はエンドユーザーとして、明示または暗黙のいかなる種類の保証も伴わず、該当の法律によって許可される範囲において、本ソフトウェアが「現状有姿」のまま提供されていることを認めるものとします。供給者、そのライセンス供給者、関係者、および著作権保有者のいずれも、本ソフトウェアの特定の目的に対する商品性または適合性、および第三者の特許、著作権、商標、またはその他の権利に対する侵害の不存在について、明示または黙示を問わず、一切の表明または保証を行いません。供給者もその他の関係者も、本ソフトウェアに含まれている機能がお客様の要求に沿うこと、または本ソフトウェアが円滑で問題なく動作するということの保証を行いません。お客様は、意図する結果に到達するための本ソフトウェアの選択、および本ソフトウェアのインストール、使用、および本ソフトウェアで達成される結果について、完全に責任とリスクを負います。

12.さらなる義務の否定。本契約で具体的に列挙される義務以外に、本契約が供給者およびそのライセンサーに対して課す義務はありません。

13.責任の制限。準拠法によって許可される最大限の範囲において、いかなる場合も、供給者、その被雇用者、ライセンス供給者は、どのような態様で発生したものであろうと、契約、違法行為、怠慢、または責任の発生を定めるその他の事実のいずれに起因するものであるかを問わず、本ソフトウェアのインストール、本ソフトウェアの使用、または本ソフトウェアが使用できないことにより発生した、利益、収益、または売上の損失、データの喪失、補用品またはサービスの購入にかかった費用、物的損害、人

的損害、事業の中断、企業情報の喪失、特別損害、直接損害、間接損害、偶発的損害、経済的損害、補填損害、懲罰的損害、特別または派生的損害に対し、一切責任を負わないものとします。これは、たとえ供給者、そのライセンス供給者、または関係者がそのような損害の可能性について通知を受けていた場合であっても同様です。一部の国および法律では、免責を認めず、しかし限定された範囲の責任を負うことは許可しています。その場合、供給者、その被雇用者、ライセンス供給者、または関係者の責任は、お客様がライセンスの対価として支払った金額を限度とします。

14. 本契約に含まれるものは何も、それに反する場合であっても、消費者として取引するすべての当事者の法的権利を損なうものではありません。

15. テクニカルサポート。テクニカルサポートは、ESETまたはESETの依頼を受けた第三者の独自の判断により提供され、いかなる種類の保証も表明も伴わないものとします。本ソフトウェアまたは本ソフトウェアの機能がEOLポリシーで定義されているサービス終了日に達した後は、テクニカルサポートが提供されません。エンドユーザーは、テクニカルサポートの提供の前に、存在するすべてのデータ、ソフトウェア、プログラム機能をバックアップする必要があります。ESETおよび / またはESETの依頼を受けた第三者は、テクニカルサポートの提供によりお客様に生じたデータ、資産、ソフトウェアまたはハードウェアの損害または損失、もしくは利益の喪失について、いかなる責任も負いません。ESETおよび / またはESETの依頼を受けた第三者は、問題をテクニカルサポートで解決できないと判断する権利があります。ESETは、独自の判断により、テクニカルサポートの提供を拒否、中断、終了する権利があります。ライセンス情報、情報、およびプライバシーポリシーに準拠した他のデータは、技術サポートを提供するために必要になる場合があります。

16. ライセンスの譲渡。本契約の条件に違反しないかぎり、あるコンピューターにインストールされていた本ソフトウェアを別のコンピューターシステムにインストールすることができます。エンドユーザーは、本契約の条件に違反しない場合のみ、供給者の同意の元、本契約から派生するライセンスおよびすべての権利を、別のエンドユーザーに永久に譲渡する権利があります。その場合(i) 元のエンドユーザーは、ソフトウェアのコピーを保持しておらず(ii) 元のエンドユーザーから新しいエンドユーザーへ直接権利が譲渡され(iii) 新しいエンドユーザーが元のエンドユーザーに課せられた本契約に基づくすべての権利および義務を負い、(iv) 元のエンドユーザーが新しいエンドユーザーに、第17条で規定するソフトウェアが正規のものであることを証明するドキュメントを提供するものとします。

17. 正規ソフトウェアの証明。エンドユーザーのソフトウェアの使用資格は、次のいずれかの方法で証明できます(ii) 供給者または供給者が指定した第三者が発行するライセンス証明書(ii) 締結されている場合、書面によるライセンス契約(iii) アップデートを有効にするライセンスの詳細（ユーザ名およびパスワード）が記載された供給者に送信された電子メールの提出。ライセンス情報およびプライバシーポリシーに準拠したエンドユーザー識別データは、ソフトウェアの純正を検証するために必要になる場合があります。

18. 公共団体および米国政府に対するライセンス。米国政府を含む公共団体に対する本ソフトウェアのライセンスは、本契約に明記しているライセンス権利および制限に基づいて提供されます。

19. 輸出管理規制

a) お客様は、直接的または間接的に、ESETまたはESETの持ち株会社ESETの子会社、持ち株会社の子会社、持ち株会社が管理する事業体による次のような輸出貿易管理法の違反または輸出貿易管理法の下で否定的な結果につながる一切の個人に対して本ソフトウェアを輸出、再輸出、移転、または提供せず、そのような方法でソフトウェアを使用せず、そのような行為に関与したりしないものとします。

i. 米国、シンガポール、英国、欧州連合またはその加盟国、本契約の義務が履行される国、あるいはESETまたはその関連会社が登録または事業を行う国の政府、州、規制当局が発行または採用した、商品、ソフトウェア、技術、サービスの輸出、再輸出、または移転を統制、制限、またはライセンス要件を課すすべての法律。

ii. 米国、シンガポール、英国、欧州連合またはその加盟国、本契約の義務が履行される国、あるいはESETまたはその関連会社が登録または事業を行う国の政府、州、規制当局が課した経済、金融、貿易、

制裁、制限、禁止、輸出入禁止、資金または資産の移転の禁止、サービス提供の禁止、あるいは同等の対策。

(上記第i項および第ii項で参照される法律、ならびに「貿易管理法」)。

b) ESETは、次の場合において、本契約の義務を即時停止または解除する権利を有するものとします。

i. ESETが、合理的な意見において、ユーザーが本契約の第19 a)条の条項に違反したか違反する可能性が高いと判断した

ii. エンドユーザーまたは本ソフトウェアに輸出貿易管理法が適用され、その結果としてESETが、合理的な意見において、本契約の義務の継続的な履行によってESETまたはその関連会社が輸出貿易管理法に違反するか、輸出貿易管理法の下で否定的な影響を受ける可能性があると判断した

c) いずれの当事者も、適用される輸出貿易管理法に準拠しないか、輸出貿易管理法の下で罰則を受けるか、禁止される行為または不作為(あるいは行為または不作為に同意すること)を勧誘または義務付けられるように、本契約のいずれの条項も意図せず、何もそのように解釈または理解されない

20.通知。すべての通知、ならびに本ソフトウェアおよびドキュメントの返却は、本契約の第22条に従い、本契約、プライバシーポリシーEOLポリシー、ドキュメントの変更をお客様に通知するESETの権利を損なうことなくESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic宛てに送付する必要がありますESETは、電子メールや、本ソフトウェア経由でのアプリ内通知を送信したりWebサイトにコミュニケーションを投稿したりする場合があります。お客様は、規約、特別な規約、プライバシーポリシーの変更、契約の提案/承諾、またはキャンペーンへの招待、通知または他の法的な通知に関するコミュニケーションを含め、電子的な形式でESETから法的な通知を受信することに同意します。適用される法律で特に別のコミュニケーションの形態が義務付けられている場合を除き、かかる電子的なコミュニケーションは書面を受け取った場合と同義に見なされるものとします。

21.準拠法。本契約は、スロバキア共和国の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。エンドユーザーおよび供給者は、準拠法および国際物品売買契約に関する国際連合条約の矛盾する規定については、適用されないことに同意するものとします。お客様は、本契約に関するいかなるクレームもしくは供給者との紛争、または本ソフトウェアをお客様が使用することによるいかなる紛争またはクレームも、ブラチスラバ第1地方裁判所で解決し、さらに、ブラチスラバ第1地方裁判所での管轄権の行使に同意し、明示的にこれを承諾するものとします。

22.一般条項。本契約の条項のいずれかが無効または履行不能である場合、これが本契約のその他の条項の有効性に影響を及ぼすことはないものとします。これらその他の条項は、本契約に定める条件に基づき、引き続き有効かつ履行可能であるものとします。本契約は英語で締結されました。便宜上またはその他の目的で、本契約書の翻訳が用意されている場合、または本契約の翻訳版の間で不一致がある場合には、英語版が優先されるものとします。

ESETは、(i) 本ソフトウェアまたはESETの事業の方法に関する変更を反映する(ii) 法律、規制、セキュリティの理由から(iii) 悪用または被害を防止するため、関連するドキュメントを更新することで、いつでも、本ソフトウェアを変更し、本契約、付録、補遺、プライバシーポリシーEOLポリシー、ドキュメントまたはその一部を改訂する権利を留保します。これらの条項の改訂は、電子メール、アプリ内通知、または他の電子的な手段で通知されます。お客様が本契約の変更の提案に同意しない場合は、変更の通知を受領してから30日以内にアカウントまたは影響を受ける購入済みのサービスを解約できます。この期限内に本契約を解約しない場合は、提案された変更が承認されたと見なされ、変更の通知を受け取った日時点でお客側で変更が有効になります。

本契約は、本ソフトウェアに関するお客様および供給者間の合意事項をすべて網羅しており、本ソフトウェアに関する従前のいかなる表明、議論、約束、情報交換、または広告にも取って代わります。

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

プライバシーポリシー

2023年11月15日以降有効

個人データの保護は、データ管理者としてのESET, spol. s r. o. (登録事業所所在地: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic(☒事業登記番号: 31333532)(☒ESET☒または「当社」))にとって特に重要です☒ESETは、EU一般データ保護規制(☒GDPR☒)の下で法的に規定された透明性要件に準拠します。この目標を達成するために☒ESETは、データ主体としてのお客様(「エンドユーザー」または「お客様」)に次の個人データ保護事項を通知する目的でのみ、本プライバシーポリシーを発行しています。

- 個人データの処理の法的根拠
- データ共有と機密保持
- データセキュリティ
- データ主体としての権利
- 個人データの処理
- 連絡先情報。

このプライバシーポリシーは、お客様のESET HOMEアカウント(「アカウント」)、およびアカウント経由でESETが提供するhome.eset.com Webサイト☒ESET HOMEアプリケーション、サービス、および機能(集合的に「サービス」)の提供と使用に適用されます。サービス固有のプライバシーポリシーが規定されており、不一致がある場合には、その規定が優先されるものとします。

ESETは、単独の裁量により、随時プライバシーポリシーを変更する場合があります。その場合☒ESETは修正されたプライバシーポリシーへのリンクが記載された電子メール通知をお客様に送信します。あるいは、アプリ内通知または他の電子手段を使用して、修正されたバージョンについてお客様に通知します。修正されたプライバシーポリシーに同意しない場合、または遵守できない場合、お客様はアカウントとサービスの使用を停止し、必要に応じてアンインストールするものとします。修正が効力を有した後に、お客様がアプリケーションまたはサービスを引き続き使用する場合、お客様は修正されたプライバシーポリシーを承諾したものと見なされます。

ESETのサービスは大人向けです。18歳未満の場合は、保護者または他の法的保護者が関与している場合にのみ、アカウントまたは関連するサービスを作成して使用できます。

個人データの処理

アカウントおよびサービスは、[利用規約](#)(「規約」)、および必要に応じて関連するサービスに関連付けられたESET製品(「製品」)およびESET HOMEアプリケーションのエンドユーザーライセンス契約(☒EULA☒)に従って☒ESETが提供しますが、一部の条項には特に注意が必要な場合があります。そこで、お客様のアカウントおよびESETのサービスの提供に関するデータ収集および処理の詳細について説明いたします。すべてを動作させるために、当社は、次の情報を収集するか、次の情報にアクセスする必要があります。

- アカウントの登録と使用、サービスの提供、および法的な請求の確立、行使、弁護の際には、お客様の氏名、国、有効な電子メールアドレス、およびログイン資格情報が必要です。さらに、お客様がアカウントにログインするために使用するデバイスとアプリケーションに関する一部の基本技術情報を取得します。
 - お客様のアカウントを保護するために、お客様がアカウントにログインするたびに、ブラウザーのフィンガープリントとIPアドレスが収集されます。不明なブラウザーのフィンガープリントと不明なIPアドレスの場合、電子メールを送信し、不審なアカウントへのログインの試みが行われている可能性があることについてお客様に通知します。
 - AppleやGoogleが提供するサードパーティ認証を使用して、アカウントの登録やサインインを行うこともできます。このような場合、登録処理中および上記で規定された他の目的で、

かかる第三者から提供されたお客様の電子メールアドレスおよびお客様の国を処理します。

- 製品管理では、お客様に管理機能を提供するために、管理対象のデバイスと製品ライセンスに関する情報が必要です。具体的にはESETは、お客様が所有する製品ライセンスの種類(無償版、体験版、有償版など)に関連するデータ、ライセンスの有効期限、アクティベーションステータス、ライセンスの識別情報といった製品ライセンスに関する情報を処理します。アカウントに関連付けられたデバイスについては、デバイス名と種類、オペレーティングシステム、セキュリティステータス、アクティベーションされた製品、デバイスの識別情報に関するデータを処理します。製品ライセンスを使用し、アカウントに関連付けられていないデバイス(または別のユーザーと共有され、そのユーザーのアカウントに関連付けられていないデバイス)の場合には、デバイス名と種類、モデル、製品のアクティベーション日付などの一部の情報しか処理されません。
 - お客様が製品ライセンスを所有していて、友達や家族とライセンスを共有する場合は、アカウントから使用可能な機能を共有するとライセンスを共有できます。この場合、電子メールアドレスを入力する必要があります。関連する製品またはサービスの使用を可能にし、関連する招待を送信する目的でのみ、電子メールアドレスなどを処理します。このようなESETから友達に送信されたメッセージにはお客様の電子メールアドレスが記載されるため、友達は誰から紹介されたのかがわかります。お客様の友達は、いつでもESETに問い合わせ、このようなデータをESETのデータベースから削除するように要請することができます。ライセンスの共有はいつでもキャンセルできます。
 - お客様が製品ライセンスを所有しておらず、他のユーザーが製品ライセンスをお客様と共有した場合は、アカウント登録中にお客様が指定した電子メールアドレスが製品ライセンスの所有者に開示されます。アカウントに関連付けられたデバイスに関する詳細情報を表示できるのはお客様のみです。ご安心ください。ライセンス所有者は、上記のデバイスに関する一部の情報のみを表示できます。
- ESET LiveGrid®レピュテーションシステム。このシステムは、検査するファイルのハッシュと安全なファイル、安全でないファイルのクラウドベースデータベースを比較することで、マルウェアからの保護を強化します。このために、潜在的な脅威に関連する一方向ハッシュを使用し、その過程でお客様を特定しないようにします。
- ESET LiveGrid®フィードバックシステム。新しい脅威の先を行けるよう、このシステムを頼りにしています。疑わしいサンプルとメタデータを収集することで、新たなリスクに迅速に対応しています。以下は、お客様の助けを借りて当社が収集する可能性があるものです。
 - 潜在的なマルウェアサンプルまたはその他の疑わしいファイル
 - IPアドレスWebサイトアドレス、ネットワークデータなどのWeb使用状況の詳細
 - クラッシュレポートとダンプに含まれる情報

必要なデータの収集のみを目的としていますが、マルウェア内のデータやファイル名やURLに埋め込まれたデータなど、意図しない情報が入り込むことがあります。この意図しないデータをメインシステム内で使用したり、このポリシーに記載されている目的で使用したりすることはありまないので、ご安心ください。

ESET LiveGrid®フィードバックシステムを通じて取得したデータは、常にお客様を特定することなく処理され、お客様のIDを安全かつ非公開に保ちます。1か月以内にスパムとしてお客様が報告した電子メールまたは当社のサービスによってフラグ設定された電子メールのメッセージをすべて削除します。

- ESET Parental Controlには、お客様が管理されたユーザー(お子様など)のアクセスを特定のWebページ/モバイルアプリケーションのグループに制限したり、管理されたユーザーに時間管理ルールを適用したり、デバイスの位置情報を検索したりする機能が含まれています。これらの機能を有効にするため、管理されたユーザーのルールを設定した正確な方法に応じてESET Parental Controlが情報をESETに送信します。これには、アクセスしたWebサイト、物理的な位置情報、モバイルアプリケーションESET Parental Controlの動作と機能の情報といったデバイスに関する情報が含まれますが、これらに限定されません。この情報には、お客様または他の管理対象ユーザー(名前、年齢、必要の場合は写真でも管理対象ユーザーを指定できます)のデータ、インストールされているオペレーティングシステムやアプリケーションなどの管理されたデバイスの情報が含まれる場合

があります。ESET Parental Control経由で収集されたデータは、お客様にサービスを提供する目的でのみ処理されます。収集から60～90日間が経過すると、このデータは削除されます。

- <%ESET_ANTITHEFT%>は、インストールされているコンピューターまたは他のデバイスの紛失や盗難に直接関連する重要データの喪失や悪用を防止するように支援します。この機能は、関連する製品の既定の設定でオフにされています。この機能を有効にする場合は、紛失したデバイスに関するデータが収集されESETに送信されます。これには、サービスの正確な設定方法に応じて、デバイスのネットワーク位置情報関連データ、画面に表示された内容、デバイス設定データ、およびデバイスに接続されたカメラによって記録されたデータが含まれることがあります。すなわち<%ESET_ANTITHEFT%>経由で収集されたデータは、お客様にサービスを提供する目的でのみ処理されます。収集から1年間が経過すると、このデータは削除されます。
- ESET Password Managerでは、パスワード、クレジットカード番号、または選択したその他のデータをローカルインストールされたアプリケーションに保存し、デバイス間で同期して使用することができます。アプリケーションに保存することを選択したデータは、ローカルでデバイスにのみ保存され、マスターパスワードで保護され、暗号化されます。すべてのデバイスでかかるデータの使用を有効にするには、データをESETのサーバーまたはESETのサービスプロバイダーのサーバーにも保存する必要があります。ただし、データは暗号化された形式で保存されるため、自分しかデータにアクセスすることはできません。ESETやESETのサービスプロバイダーは、暗号化されたデータにアクセスしたり、マスターパスワードを保存したりすることはできません。お客様のみがデータを復号化するための鍵を保有しています。アカウント経由でこのサービスをアクティベーションするには、自分の電子メールアドレス、または製品ライセンスに従ってサービスの利用を許可したい友達の電子メールアドレスを入力します。ESET Password Managerでの個人データの処理の詳細については、特別な[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。
- VPNはログに保持を適用しません。
- **カスタマーエクスペリエンス改善プログラム。** お客様が [カスタマーエクスペリエンス改善プログラム](#)のアクティベーションを選択した場合、お客様の同意に基づき、当社の製品の使用に関連する匿名のテレメトリ情報が収集され、使用されます。
- サポート要求に含まれる連絡先情報およびデータは、お客様が必要なサポートを提供する際に必要な場合があります。選択した連絡方法に基づき、当社は、電子メールアドレス、電話番号、製品ライセンス情報、製品詳細、およびサポートケースの説明を収集する場合があります。サポートを円滑に進め、お客様において発生している問題を解決するために、お客様は追加情報を提供するように求められる場合があります。
- ESETは、GoogleバーコードスキャンAPIを使用して、アプリケーションのQRコードリーダー機能を有効にします。撮影された画像はお客様のデバイス内でのみ処理されますので、ご安心ください。ただしGoogle APIは、使用状況分析および診断目的で、APIの管理、デバッグ、改善に必要なAPIの使用状況およびパフォーマンスに関連する一部の技術情報をGoogleに送信する場合があります。このような処理と収集されるデータの詳細については、[Google APIプライバシー情報](#)をご覧ください。

さらにESETは、次のような他の目的のために、サービスの提供中に取得されたデータを処理する場合があります。

- ESETは、お客様の連絡先詳細情報またはアカウントを使用して、製品またはサービスに関連するお知らせを配信する場合があります。たとえば、サービス関連のレポートや通知の提供。ESETのサービスに対するお客様のニーズや満足度の調査、お客様が使用している製品やサービスと類似した製品やサービスの広告などがあります。ただし、このようなマーケティングのコミュニケーションはオプトアウトすることで配信されなくなります。
- ESETは、サービスとユーザビリティの改善、パフォーマンスの分析、発生するエラーの修正の目的で、お客様のサービスの利用状況に関連する集約された統計データを一部処理する場合があります。
- お客様のオプトインの同意に基づいてESETは、アプリケーションクラッシュに関連する技術データ（デバイス情報、インストール識別子、クラッシュトレース、クラッシュミニダンプなど）を収集および処理して、クラッシュを調査し、クラッシュの原因を解明し、アプリケーションが完全に動作することを保証する場合があります。ESETはGoogleを使用して、これらのデータを収集および分析します。このような処理と収集されるデータの詳細については、該当する[Google プライバシー](#)

[ポリシー](#)をご覧ください。

Cookie

Webサイトとサービスの正常な動作のためにESETは、お客様がESETのWebサイトにアクセスしたとき、アカウントにログインしたとき、または特定のサービスを利用したときに、一部のCookieをお客様のWebブラウザに保存します。既定ではESETは、お客様が求めるWebサイトおよびサービスの機能に絶対必要なCookieのみを使用しますESETは、絶対に必要なCookieとして他のCookieを使用する際に、お客様の同意を確認しますCookieの処理の詳細については、[Cookieポリシー](#)を参照してください。

個人データの処理の法的根拠

ESETが個人データの保護に関連する該当する法的フレームワークに従って使用するデータ処理には、ほとんど法的根拠がありませんESETにおける個人データの処理は、主に、エンドユーザーとの[エンドユーザー使用許諾契約](#) (EULA)の履行(GDPR第6 (1) (b)条)に必要です。これは、明示的な記載がないかぎりESETの製品またはサービスの提供に適用されます。例:

- 正当な利益という法的根拠(GDPR第6 (1) (f)条)。これにより、お客様がサービスを使用する方法、ならびにESETが提供できる最高の保護、サポート、およびエクスペリエンスに対するお客様の満足度に関するデータを処理できます。適用される法律では、マーケティングも正当な利益と認識されているため、通常はお客様とのコミュニケーションで使用されるCookieについては、この概念を適用します。
- 同意(GDPR第6 (1) (a)条)ESETがこの法的根拠を最も適切な根拠であると見なすとき、または法律で義務付けられている場合には、特定の状況においてESETがお客様の同意を求める場合があります。
- 電子通信、請求または課金文書の保持に関する要件の規定など、法的義務の遵守(GDPR第6 (1) (c)条)。

データ共有と機密保持

ESETがお客様のデータを第三者と共有することはありません。ただしESETは、販売、サービス、およびサポートネットワークの一部として、関連会社またはパートナーを通して、世界中で事業を展開する企業ですESETが処理するライセンス、請求、テクニカルサポート情報は、サービスやサポートの提供といったエンドユーザーライセンス契約の履行の目的で、関連会社またはパートナーとの間で転送される場合があります。

基本的に、ESETは、欧州連合(EU)でデータを処理します。ただし、お客様の居住国(EU外での製品またはサービスの利用)またはお客様が選択するサービスによってはEU外の国にお客様データを転送しなければならない場合があります。たとえばESETは、クラウドコンピューティングに関連してサードパーティサービスを使用しています。このような場合ESETはサービスプロバイダーを厳選し、契約、技術、組織的な対策を導入して、適切なレベルのデータ保護を保証します。原則としてESETは、EUの標準契約条項と補足契約規制(必要な場合)に同意します。

英国やスイスなどのEU外の一部の国についてはEUが既に同等のデータ保護を決定しています。同等のデータ保護が規定されているため、このような国へのデータ転送には特別な認可または同意が必要ありません。

当社は第三者のサービスを頼り、[外部処理者](#)と連携して、クラウドコンピューティング、請求などに関連するサービスを提供しています。

データセキュリティ

ESETは、適切な技術的および組織的な対策を導入し、潜在的なリスクに適したレベルのセキュリティを

保証します。当社は最善を尽くし、処理システムおよびサービスに関する、継続中の機密性、完全性、可用性、および障害回復力を保証します。ただし、お客様の権利と自由を脅かす結果になるデータ違反の場合には、すぐに該当する監督当局とデータ主体として影響を受けるエンドユーザーに通知します。

データの主体の権利

すべてのエンドユーザーの権利は重要です。ESETは、すべてのエンドユーザー(EU加盟国およびEU非加盟国)が次の権利について保証されていることを通知します。データ主体の権利を行使するには、サポートフォームまたは電子メール(dpo@eset.sk)でお問い合わせください。本人確認目的で、次の情報をご提示ください。お名前、電子メールアドレス、製品認証キー(該当する場合)、お客様番号、会社名。生年月日などの他の個人データは送信しないでください。またESETは、お客様の依頼を処理し、本人確認を行うために、お客様の個人データを処理します。

同意を取り消す権利。同意のみに基づく処理の場合、同意を取り消す権利が適用されます。ESETがお客様の同意に基づいてお客様の個人データを処理する場合、お客様は、理由を提供せずに、いつでも同意を取り消す権利があります。同意の取り消しは将来に対してのみ有効であり、取り消し前に処理されたデータの合法性には影響しません。

異議を申し立てる権利。同意のみに基づく処理の場合、同意を取り消す権利が適用されます。ESETが合法的な利益を保護するために、お客様の個人データを処理する場合、データ主体としてのお客様は、いつでもESETが指名した合法的な利益および個人データの処理に対して異議を申し立てる権利があります。異議申し立ては将来に対してのみ有効であり、異議申し立て前に処理されたデータの合法性には影響しません。ESETがダイレクトマーケティング目的で個人データを処理している場合、お客様の異議申し立ての理由を提出する必要はありません。これは、このようなダイレクトマーケティングに関連しているかぎり、プロファイリングにも該当します。他のすべての場合において、お客様は、ESETが個人データを処理する正当な利益に対する苦情について簡潔に通知することが求められます。

場合によっては、お客様が同意を取り消したにもかかわらずESETは、契約の履行など、別の法的根拠に基づいて個人データを引き続き処理する資格があります。

アクセスの権利。お客様は、データ主体として、いつでも無料で、ESETによって保存されたデータに関する情報を取得する権利があります。

修正する権利。ESETがお客様に関する誤った個人データを間違えて処理した場合、お客様はこれを修正する権利があります。

消去する権利および処理を制限する権利。データ主体として、お客様は、個人データの削除または制限を要求する権利があります。お客様の同意を得た場合などESETがお客様の個人データを処理し、お客様がその同意を取り消し、それ以上の法的根拠(契約など)が存在しない場合ESETはただちにお客様の個人データを削除します。お客様の個人データは、保持期間の終了に指定された目的で必要とされなくなった時点ですみやかに削除されます。

ESETが直接マーケティングの目的でのみお客様の個人データを使用し、お客様が同意を取り消したか、根拠となるESETの合法的な利益に対して異議を申し立てた場合ESETは、未承諾の連絡を回避する目的でお客様の連絡先データを社内ブラックリストに追加する範囲で、お客様の個人データの処理を制限します。そうでない場合、お客様の個人データは削除されます。

ESETは、立法当局または監督当局によって発行された保持義務および期間が終了するまで、お客様のデータを保存することが義務付けられている場合があります。保持義務と期間は、スロバキアの法律によっても生じ得る場合があります。その後、該当するデータは日常的に削除されます。

データ移植性の権利。ESETは、データ主体としてのお客様に対してESETが処理する個人データをxls形式で提供いたします。

苦情を申し立てる権利。データ主体として、お客様は、いつでも監督当局に苦情を申し立てる権利を有

します。ESETはスロバキア法の規制に準拠し、欧州連合の一部としてデータ保護法によって拘束されます。該当するデータ監督当局は、スロバキア共和国個人データ保護局(Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic)です。

連絡先情報

データ主体として権利を行使する場合、またはご質問や懸念をお持ちの場合は、以下の宛先までご連絡ください。

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk