

## ESET VPN

### Guía para el usuario

[Haga clic aquí para mostrar la versión de ayuda de este documento](#)

Copyright ©2024 de ESET, spol. s r.o.

ESET VPN ha sido desarrollado por ESET, spol. s r.o.

Para obtener más información, visite <https://www.eset.com>.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta documentación podrá reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse en forma o modo alguno, ya sea por medios electrónicos, mecánicos, fotocopia, grabación, escaneo o cualquier otro medio sin la autorización por escrito del autor.

ESET, spol. s r.o. se reserva el derecho de modificar cualquier parte del software de la aplicación sin previo aviso.

Soporte técnico: <https://support.eset.com>

REV. 12/04/2024

1 ESET VPN .....	1
<b>1.1 Requisitos del sistema</b> .....	1
2 Instalación .....	1
3 Activación del producto .....	3
4 Trabajar con ESET VPN .....	3
<b>4.1 Política de no registros</b> .....	4
<b>4.2 Ubicaciones</b> .....	4
<b>4.3 Conexión</b> .....	4
<b>4.4 Configuración</b> .....	6
4.4 Configuración avanzada .....	6
<b>4.5 Ayuda y soporte</b> .....	8
5 Desactivación del producto .....	8
6 Desinstalación .....	9
<b>6.1 Acuerdo de licencia de usuario final</b> .....	9
<b>6.2 Política de privacidad</b> .....	15

# ESET VPN

La característica ESET VPN (Red privada virtual) es parte del paquete de ESET HOME Security Ultimate. VPN permite a los usuarios establecer una conexión de red privada cuando usan redes públicas y privadas. Cuando se conecta a una ubicación en la aplicación VPN, a su dispositivo se le asigna una nueva dirección IP y su tráfico en línea se vuelve seguro y cifrado. Esto hace que sea más difícil para terceros rastrear sus actividades en línea y robar datos. El cifrado se produce en tiempo real, lo que dificulta que terceros rastreen su actividad en línea.

## Beneficios y características proporcionados por ESET VPN

- Prevención contra el robo de sus datos mientras usa Wi-Fi público
- Ancho de banda ilimitado
- Configuración del proxy
- Tunelización dividida
- Suplantación de MAC

## Requisitos del sistema

Su sistema debe reunir los siguientes requisitos de hardware y software para que ESET VPN funcione correctamente:

### Sistemas operativos

- Microsoft® Windows® 10 v1809 y versiones posteriores  
Procesadores compatibles: x64, ARM 64
- macOS Big Sur (v11) y versiones posteriores  
Procesadores compatibles: x64, ARM M1, M2, M3
- Android 5.1 (Lollipop) y versiones posteriores
- iOS 11.0 y versiones posteriores

## Instalación

Hay cuatro formas de instalar ESET VPN:

- **Google Play Store:** abra la aplicación Google Play Store en su dispositivo Android y busque ESET VPN:



- **App Store:** abra la aplicación App Store en su dispositivo iOS y busque ESET VPN:



- **Desde el correo electrónico recibido por ESET:** cuando alguien quiere que active la característica VPN, recibe un correo con el enlace de descarga y el código de activación. Abra el correo electrónico, haga clic en **Descargar** y [active la VPN](#).
- **De ESET HOME:** en su cuenta de ESET HOME, descargue el instalador de ESET VPN o envíelo a otro dispositivo. Para descargar ESET VPN en su dispositivo o en el de su familia o amigo, siga las instrucciones a continuación:

**i** Visite nuestro [artículo de la base de conocimiento](#) para obtener instrucciones visuales sobre cómo asignarle la función VPN a usted o a otra persona a través del perfil de usuario en [ESET HOME](#).

1. [Inicie sesión en](#) su cuenta de ESET HOME.
2. En el menú, haga clic en **Funciones de seguridad**.
3. Haga clic en la característica **VPN**.
4. Elija la suscripción para la característica VPN y haga clic en **Continuar**.

**i** Si no tiene una suscripción adecuada para la característica VPN, haga clic en **Administrar suscripciones** y se lo redirigirá a la sección **Suscripciones**.

5. Elija a quién desea proteger de entre los perfiles o [Agregue una nueva persona](#) y haga clic en **Continuar**.
6. Elija el número de dispositivos que desea proteger y haga clic en **Enviar instrucciones**.
7. Las instrucciones para la activación de VPN se enviarán a su dirección de correo electrónico o a la de otra persona. Si activa la característica VPN para otra persona, haga clic en **Entendido** y aparecerá el estado de VPN "**Instrucciones de configuración enviadas al correo electrónico**" debajo del perfil de usuario.

**i** Si activa la característica VPN para usted, haga clic en el botón **Descargar**, elija el sistema operativo de su dispositivo y haga clic en **Descargar VPN**.

### Windows en ARM

El instalador sin conexión está disponible para usuarios de [Windows 10](#) con **CPU ARM**. Para determinar si tiene una CPU ARM:

1. Presione la **tecla de Windows + Q** en su teclado.
2. Escriba **Acerca de su PC**.
3. Su tipo de sistema se muestra en **Especificaciones del dispositivo > Tipo de sistema**.

8. En el correo electrónico recibido, haga clic en el botón **Descargar VPN**.

9. Instale la aplicación VPN y [active ESET VPN](#).

**i** Visite nuestro [artículo de la base de conocimiento](#) para obtener instrucciones visuales sobre cómo instalar ESET VPN en su dispositivo.

# Activación del producto

Después de una instalación exitosa de ESET VPN, siga los pasos a continuación para activar ESET VPN:

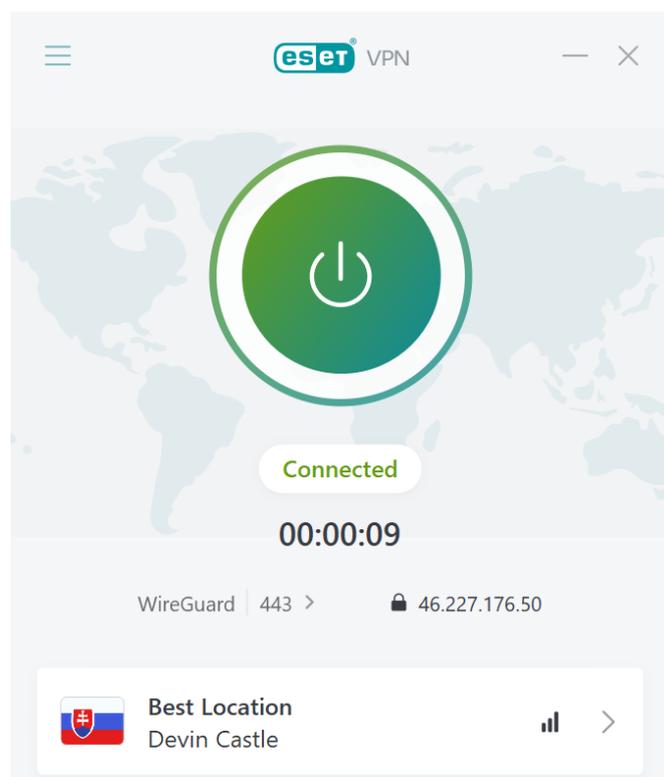
1. En el Asistente de instalación, al hacer clic en **Continuar**, acepta el [Acuerdo de licencia de usuario final](#) y la [Política de privacidad](#).
2. Escriba el código de 10 caracteres de un solo uso que recibió en el correo electrónico de activación del producto de ESET.

**!** Cada código de activación de VPN es válido durante 24 horas y solo se puede usar en un dispositivo.

3. Haga clic en **Activar** y [comience a usar la aplicación ESET VPN](#).

## Trabajar con ESET VPN

Después de la activación del producto, pulse el botón ENCENDIDO/APAGADO para conectar ESET VPN. Su dirección IP virtual, ubicación y protocolo de comunicación se muestran en la ventana principal del programa.



Opciones del menú principal:

- [Conexión](#)
- [Configuración](#)
- [Ayuda y soporte](#)

# Política de no registros

ESET VPN no almacena ningún registro que pueda identificar a los usuarios. ESET VPN no guarda registros de conexión, marcas de tiempo de IP, registros de sesión ni supervisa la actividad de los usuarios.

No se almacenan los siguientes datos:

- El registro histórico de las sesiones de VPN
- IP de origen
- Sitios que visitó

Lo siguiente se almacena en la memoria del servidor durante la conexión del usuario. Estos datos se descartan inmediatamente cuando el usuario se desconecta:

- Identificador anónimo
- Hora de conexión
- Cantidad de datos transferidos

Los siguientes datos se almacenan en una ubicación central:

- Número de conexiones paralelas en un momento dado para evitar el abuso desenfrenado y el uso compartido de cuentas.
- Se incrementa un contador que almacena el número total de bytes descargados/cargados en 30 días.

 Todo lo que no se menciona anteriormente no se almacena.

## Ubicaciones

Puede cambiar su ubicación en cualquier momento desde la ventana principal del programa. Haga clic en la ubicación elegida actualmente y cámbiela a otra.

Las ubicaciones se dividen en dos grupos:

- **Todas:** todas las ubicaciones disponibles entre las que puede elegir. Use el campo **Buscar** para encontrar la ubicación más rápido.
- **Favoritos:** agrupa todas las ubicaciones marcadas con un signo de corazón en el grupo **Todos**.

## Conexión

### Configuración del proxy

Esta configuración solo está disponible para equipos de escritorios. Para configurar el proxy LAN, seleccione **HTTP** en la sección **Proxy** e introduzca **Puerto**, **Dirección**, **Nombre de usuario** y **Contraseña**.

## Conexión automática

Cuando está activada, la aplicación ESET VPN se conecta a la última ubicación usada.

## Modo de conexión

La opción predeterminada es **Automática**, aunque puede seleccionar el modo de conexión manualmente. Configúrelo en **Manual** y seleccione el **Protocolo** y el **Puerto** en el menú desplegable. Hay seis protocolos disponibles independientemente de su sistema operativo:

- **WireGuard**: un protocolo de comunicación gratuito y de código abierto que utiliza los siguientes algoritmos:
  - a)ChaCha20 para cifrado simétrico, autenticado con Poly1305,
  - b)Curve25519 para ECDH,
  - c)BLAKE2s para hashing y hashing con clave,
  - d)SipHash24 para claves de tabla hash, y
  - e)HKDF para la derivación de claves.

Por lo general, es más rápido que los protocolos UDP y TCP y más flexible que IKEv2, lo que lo convierte en una excelente opción para proteger su actividad en línea.

- **IKEv2**: un protocolo de túnel que proporciona una sesión segura de intercambio de claves emparejada con IPsec para garantizar el cifrado y la autenticación de datos. Por lo general, es el más rápido, pero se puede bloquear fácilmente. La implementación de IKEv2 utiliza AES-256-GCM para el cifrado y SHA-256 para las comprobaciones de integridad. Las aplicaciones de escritorio y Android usan ECP384 para la negociación de claves Diffie-Hellman (grupo DH 20) e iOS usa ECP521 para la negociación de claves Diffie-Hellman (grupo DH 21).
- **UDP**: este modo usa el protocolo OpenVPN. UDP suele ser el protocolo más rápido para ejecutar OpenVPN porque hay menos verificación de datos, pero también se puede bloquear fácilmente.
- **TCP**: este modo usa el protocolo OpenVPN. Debido a las múltiples verificaciones de datos, podría ser más lento, pero es resistente a las malas condiciones de la red y garantiza conexiones estables.
- **Stealth**: encapsula OpenVPN en un túnel TLS a través de Stunnel. Es un túnel de OpenVPN enmascarado para parecerse al tráfico HTTPS. Recomendamos usar este protocolo si todos los demás métodos fallan.
- **Wstunnel**: encapsula OpenVPN en un WebSocket. Recomendamos usar este protocolo si todos los demás métodos fallan.

 La implementación de OpenVPN utiliza el cifrado AES-256-GCM con autenticación SHA512 y una clave RSA de 4096 bits. También se admite Perfect Forward Secrecy.

## IPv6

IPv6 (Protocolo de Internet versión 6) está activado de forma predeterminada. Haga clic en el interruptor para desactivar la conectividad en todo el sistema.

# Configuración

El menú Configuración de VPN está dividido en las siguientes secciones:

## Ejecutarse en el inicio

Cuando está activada, la aplicación VPN se ejecuta automáticamente después de que se inicia el dispositivo.

## Mostrar notificaciones

Cuando esté activada, se le notifica cuando la aplicación VPN se conecta o se desconecta.

## Mostrar carga de ubicación

Cuando está activada, se muestra la barra verde debajo de ubicaciones. Cuanto más larga es la barra verde, más concurrida está la ubicación.

## Orden de ubicación

En el menú desplegable, seleccione si desea organizar las ubicaciones de forma alfabética, geográfica o por latencia.

## Idioma

Elija el idioma de la aplicación VPN.

## Tema

Establezca el tema de la aplicación VPN en **Oscuro**, **Claro** o **Sincronizar con la configuración del sistema operativo**.

## Configuración avanzada

# Configuración avanzada

## Opciones de red

**Redes autoseguras:** cuando están activadas, todas las redes nuevas se marcan como **Seguras**.

**Red actual:** la red a la que está conectada la aplicación VPN.

**Otras redes:** todas las redes disponibles para la conexión de VPN.

Configuración disponible para todas las redes:

**Autosegura:** haga clic en el botón de alternancia para activar la opción y la VPN se conectará automáticamente cuando el dispositivo se conecte a esta red.

**i** Para que las funciones **Seguridad automática** y **Redes de seguridad automática** funcionen correctamente, debe habilitar la opción **Conexión automática**.

**Protocolo preferido:** cuando está activado, puede seleccionar el **Protocolo** y el **Puerto** en el menú desplegable.

**i** La configuración del modo de conexión manual no se aplica si se activa **Protocolo preferido**.

**Olvidar esta red:** haga clic para quitar su configuración, lo que impide que su dispositivo se conecte a VPN automáticamente.

## Tunelización dividida

Esta característica está disponible para computadoras de escritorio y dispositivos Android. La tunelización dividida le permite decidir qué aplicaciones, IP y nombres de host pasan por el cifrado de ESET VPN y qué se conecta directamente a Internet.

Cuando está habilitado, puede seleccionar el modo **Exclusivo** o **Inclusivo** en el menú desplegable y agregar las **Aplicaciones** o haga clic en **nombres de host y de IP** para incluirlos o excluirlos del túnel de VPN.

## Parámetros avanzados

Los parámetros avanzados activan indicadores de características ocultos que no garantizan la interfaz del usuario. Por lo general, se usa para la depuración o solución de problemas muy avanzada.

- **ws-log-api-response:** indica a la aplicación VPN que registre el archivo .json recibido del punto de conexión de la API del servidor. No es necesario reiniciar la aplicación, ya que esta configuración se aplica inmediatamente.
- **ws-wireguard-verbose-logging:** indica a la aplicación que registre todos los mensajes del servicio WireGuard. De forma predeterminada, para reducir el sobredimensionamiento del registro, la aplicación solo registrará los mensajes de inicio del servicio hasta que se establezca la conexión. Después de eso, cualquier mensaje de estado (por ejemplo, configuración de pares de claves, keepalive, etc.) se descartará.
- **ws-screen-transition-hotkeys:** establezca este parámetro avanzado para activar varios accesos directos desde el teclado a fin de facilitar la captura de cada pantalla, lo que lo llevará a una pantalla específica.
- **ws-use-icmp-pings:** indica a la aplicación que use pings ICMP de estilo heredado en lugar de solicitudes curl.
- **ws-connect-show-locations 1:** mantiene abierta la bandeja de ubicaciones después de seleccionar la ubicación.

## Suplantación de MAC

Esta característica está disponible para equipos de escritorio. Haga clic en el interruptor para habilitar MAC Spoofing y seleccione la interfaz en el menú desplegable.

## Rotación automática de MAC

Haga clic en el botón de alternancia para habilitar la rotación automática de MAC. Luego de cambiar de red o desconectarse de su red actual y volver a conectarse a ella, su dirección MAC se establecerá en un valor hexadecimal aleatorio para aumentar la seguridad y protección de su dispositivo.

## Ignorar errores SSL

Si un dispositivo de interceptación TLS (Seguridad de la capa de transporte) en una red intenta aumentar el protocolo SSL, las llamadas a la API fallarán. Activar esta característica hace que las comunicaciones de API sean inseguras, ya que la aplicación no validará la autenticidad del certificado de TLS.

## Keepalive del lado del cliente

Keepalive del lado del cliente es una característica que evita estados de túnel inactivos prolongados mediante la emisión ocasional de paquetes ICMP a través del túnel.

## Ayuda y soporte

Haga clic en el icono de menú  > **Ayuda y soporte** para mostrar información de soporte técnico y herramientas de solución de problemas que lo ayudarán a resolver los problemas que pueda encontrar:

 **Acerca de ESET VPN:** muestra información sobre la versión instalada de ESET VPN y la copia de ESET VPN.

 **Página de ayuda:** haga clic en este botón para abrir las páginas de ayuda de ESET VPN.

 **Base de conocimiento:** visite la [Base de conocimiento de ESET](#) para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes y soluciones recomendadas para diversos problemas que los especialistas técnicos de ESET actualizan regularmente.

 **Soporte técnico:** encuentre una respuesta a su problema rápidamente [solicitando soporte](#) al departamento de Soporte técnico de ESET en el sitio web de ESET.

## Desactivación del producto

Para desactivar la característica ESET VPN en el perfil de usuario, siga las instrucciones a continuación:

1. Ingrese a su cuenta ESET HOME.
2. En el menú, haga clic en **Funciones de seguridad**.
3. Haga clic en **VPN**.
4. Elija el perfil en el que desea desactivar la VPN.
5. Haga clic en **Desactivar VPN**.



Si desactiva la característica VPN para los usuarios, perderán la protección VPN activada en todos sus dispositivos.

6. Confirme **Desactivar VPN** y los usuarios recibirán el correo electrónico de desactivación de ESET en su dirección de correo electrónico.
7. Haga clic en **Entendido**.

# Desinstalación

Desinstale ESET VPN según su sistema operativo:

- [Desinstale VPN del dispositivo Windows](#)
- [Desinstale VPN del dispositivo macOS](#)
- [Desinstale VPN del dispositivo Android](#)
- [Desinstale VPN del dispositivo iOS](#)

## Acuerdo de licencia de usuario final

Vigente a partir del 15 de noviembre de 2023.

**IMPORTANTE:** Lea los términos y las condiciones del producto de aplicación que se especifican abajo antes de descargarlo, instalarlo, copiarlo o usarlo. **AL DESCARGAR, INSTALAR, COPIAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, USTED DECLARA SU CONSENTIMIENTO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y RECONOCE QUE HA LEÍDO LA [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#).**

### Acuerdo de Licencia de Usuario Final

Bajo los términos de este Acuerdo de licencia de usuario final ("Acuerdo") celebrado entre ESET, spol. s r. o., con domicilio social en Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, Número de registro comercial 31333532 ("ESET" o el "Proveedor") y Usted, persona física o jurídica ("Usted" o el "Usuario final"), tiene derecho a utilizar el Software definido en el Artículo 1 del presente Acuerdo. El Software definido en este artículo puede almacenarse en un soporte digital, enviarse mediante correo electrónico, descargarse de Internet, descargarse de servidores del Proveedor u obtenerse de otras fuentes bajo los términos y condiciones mencionados más adelante.

ESTO ES UN ACUERDO SOBRE LOS DERECHOS DEL USUARIO FINAL; NO UN CONTRATO DE COMPRA PARA ARGENTINA. El Proveedor sigue siendo el propietario de la copia del Software y del soporte físico en el que el Software se suministra en paquete comercial, así como de todas las demás copias a las que el Usuario final está autorizado a hacer en virtud de este Acuerdo.

Al hacer clic en las opciones "Acepto" o "Acepto..." durante la instalación, descarga, copia o uso del Software, acepta los términos y condiciones de este Acuerdo y la Política de privacidad. Si no acepta todos los términos y condiciones de este Acuerdo o la Política de privacidad, de inmediato haga clic en la opción de cancelación, cancele la instalación o descarga o destruya o devuelva el Software, el soporte de instalación, la documentación adjunta y el recibo de compra al Proveedor o al lugar donde haya adquirido el Software.

USTED ACEPTA QUE LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE INDICA QUE HA LEÍDO ESTE ACUERDO, QUE LO COMPRENDE Y QUE CONSIENTE OBLIGARSE POR SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. **Software.** Tal como se utiliza en este Acuerdo, el término "Software" significa: (i) el programa informático que acompaña a este Acuerdo y todos sus componentes; (ii) todos los contenidos de los discos, CD-ROMs, DVDs, correos electrónicos y cualquier adjunto, u otros medios con los cuales se provee este Acuerdo, incluyendo el formulario del código objeto del software provisto en soporte digital, por medio de correo electrónico o descargado a través de la Internet; (iii) cualquier material escrito explicativo relacionado y cualquier otra documentación posible relacionada con el Software, sobre todo cualquier descripción del Software, sus especificaciones, cualquier descripción de las propiedades u operación del software, cualquier descripción del

ambiente operativo en el cual se utiliza el Software, instrucciones de uso o instalación del Software o cualquier descripción del modo de uso del Software ("Documentación"); (iv) copias del Software, parches para posibles errores del Software, adiciones al Software, extensiones del Software, versiones modificadas del Software y actualizaciones de los componentes del Software, si existieran, con la autorización que le da a Usted el Proveedor con arreglo al Artículo 3 de este Acuerdo. El Software será provisto exclusivamente en la forma de código objeto ejecutable.

**2. Instalación, equipo y clave de licencia.** El Software suministrado en un soporte digital, enviado por correo electrónico, descargado de Internet, descargado de los servidores del Proveedor u obtenido de otras fuentes requiere instalación. El Software debe instalarse en un equipo correctamente configurado que cumpla, como mínimo, con los requisitos especificados en la Documentación. La metodología de instalación se describe en la Documentación. No puede haber ningún programa informático ni Hardware que pudiera afectar al Software instalado en el equipo en el que instala el Software. El equipo hace referencia al Hardware que incluye, pero no se limita, a equipos personales, equipos portátiles, estaciones de trabajo, equipos de bolsillo, teléfonos inteligentes, dispositivos electrónicos portátiles o cualquier otro dispositivo para el que se diseñe el Software y en el que vaya a instalarse y/o utilizarse. La clave de licencia se refiere a una secuencia única de símbolos, letras números o caracteres especiales que se le brinda al Usuario final para permitirle el uso del Software de manera legal, así como de una versión específica de este o para brindarle una extensión de los términos de la Licencia en conformidad con el presente Acuerdo.

**3. Licencia.** Siempre que haya aceptado los términos de este Acuerdo y cumpla con todos los términos y condiciones aquí especificados, el Proveedor le concederá los siguientes derechos (la "Licencia"):

a) **Instalación y uso.** Usted tendrá el derecho no exclusivo y no transferible de instalar el Software en el disco rígido de un equipo o soporte similar para un almacenamiento permanente de datos, instalar y almacenar el Software en la memoria de un sistema informático e implementar, almacenar y mostrar el Software.

b) **Disposición sobre la cantidad de licencias.** El derecho a utilizar el Software estará sujeto a la cantidad de Usuarios finales. Un "Usuario final" se refiere a lo siguiente: (i) instalación del Software en un sistema informático, o (ii) si el alcance de una licencia está vinculado a la cantidad de buzones de correo, un Usuario final se referirá a un usuario informático que acepta correo electrónico a través de un Agente de usuario de correo ("AUC"). Si un AUC acepta el correo electrónico y lo distribuye posteriormente en forma automática a varios usuarios, la cantidad de Usuarios finales se determinará conforme a la cantidad real de usuarios para los que se distribuyó el correo electrónico. Si un servidor de correo cumple la función de una pasarela de correo, la cantidad de Usuarios finales será equivalente a la cantidad de usuarios de servidores de correo a los que dicha pasarela presta servicios. Si se envía una cantidad no especificada de direcciones de correo electrónico (por ejemplo, con alias) a un usuario y el usuario las acepta, y el cliente no distribuye automáticamente los mensajes a más usuarios, se requiere la Licencia únicamente para un equipo. No debe usar la misma Licencia en más de un equipo al mismo tiempo. El Usuario final solo tiene derecho a introducir la Clave de licencia en el Software en la medida en que el Usuario final tenga derecho a usar el Software de acuerdo con la limitación derivada del número de Licencias otorgadas por el Proveedor. Se considera que la clave de Licencia es confidencial. No puede compartirla con terceros ni puede permitirles que la utilicen a menos que el presente Acuerdo o el Proveedor indique lo contrario. Si su clave de Licencia se encuentra en riesgo notifique al Proveedor de inmediato.

c) **Home/Business Edition.** La versión Home Edition del Software solo se usará en entornos privados o no comerciales para uso en el hogar y familiar exclusivamente. Debe obtener una versión Business Edition del software para poder usarla en un entorno comercial, así como en servidores, transmisores y puertas de enlace de correo o de Internet.

d) **Término de la Licencia.** El derecho a utilizar el Software tendrá un límite de tiempo.

e) **Software de OEM.** El software clasificado como "OEM" solo se puede usar en el equipo con el que se ha

obtenido. No puede transferirse a otro equipo.

f) **Software NFR y versión de prueba.** Al Software clasificado como "No apto para la reventa", "NFR" o "Versión de prueba" no se le podrá asignar un pago y puede utilizarse únicamente para hacer demostraciones o evaluar las características del Software.

g) **Rescisión de la Licencia.** La Licencia se rescindirá automáticamente al finalizar el período para el cual fue otorgada. Si Usted no cumple con alguna de las disposiciones de este Acuerdo, el Proveedor tendrá el derecho de anular el Acuerdo, sin perjuicio de cualquier derecho o recurso judicial disponible para el Proveedor en dichas eventualidades. En el caso de cancelación de la Licencia, Usted deberá borrar, destruir o devolver de inmediato por su propia cuenta el Software y todas las copias de seguridad a ESET o al punto de venta donde obtuvo el Software. Tras la finalización de la Licencia, el Proveedor podrá cancelar el derecho del Usuario Final a utilizar las funciones del Software que requieran conexión a los servidores del Proveedor o de terceros.

**4. Funciones con recopilación de información y requisitos para la conexión a Internet.** Para que funcione de manera correcta, el Software requiere conexión a Internet y debe conectarse a intervalos regulares a los servidores del Proveedor o de terceros y debe recopilar información en conformidad con la Política de Privacidad. La conexión a Internet y la recopilación de datos son necesarias para el funcionamiento y la actualización del Software. El Proveedor podrá publicar actualizaciones o actualizar el Software ("Actualizaciones"), aunque no está obligado a proporcionarlas. Esta función se activa en la sección de configuración estándar del Software y las Actualizaciones se instalan automáticamente, a menos que el Usuario final haya desactivado la instalación automática de Actualizaciones. Para aprovisionar Actualizaciones, es necesario verificar la autenticidad de la Licencia, lo que incluye información sobre el equipo o la plataforma en los que está instalado el Software, de acuerdo con la Política de Privacidad.

La entrega de todas las actualizaciones puede estar sujeta a la Política de fin de la vida útil ("Política EOL"), disponible en <https://go.eset.com/eol>. No se proporcionarán actualizaciones una vez que el Software o cualquiera de sus funciones lleguen a la fecha de fin de su vida útil, como se define en la Política EOL.

A los efectos de este Acuerdo, es necesario recopilar, procesar y almacenar información que permita al Proveedor identificarlo en conformidad con la Política de Privacidad. Por medio del presente, reconoce que el Proveedor utiliza sus propios medios para verificar si Usted hace uso del Software de acuerdo con las disposiciones del Acuerdo. Asimismo, reconoce que, a los efectos de este Acuerdo, es necesario que su información se transfiera durante las comunicaciones entre el Software y los sistemas informáticos del Proveedor o de sus socios comerciales como parte de la red de distribución y soporte del Proveedor a fin de garantizar la funcionalidad del Software, de autorizar el uso del Software y proteger los derechos del Proveedor.

Tras la finalización de este Acuerdo, el Proveedor o cualquiera de sus socios comerciales tendrán el derecho de transferir, procesar y almacenar datos esenciales que lo identifiquen, con el propósito de realizar la facturación y para la ejecución del presente Acuerdo y para transmitir notificaciones a su equipo.

**Los detalles sobre la privacidad, la protección de la información personal y sus derechos como parte interesada pueden encontrarse en la Política de Privacidad, disponible en el sitio web del Proveedor y a la que se puede acceder de manera directa desde el proceso de instalación. También puede acceder a ella desde la sección de ayuda del Software.**

**5. Ejercicio de los derechos del Usuario final.** Debe ejercer los derechos del Usuario final en persona o a través de sus empleados. Tiene derecho a utilizar el Software solamente para asegurar sus operaciones y proteger los sistemas informáticos para los que ha obtenido una Licencia.

**6. Restricciones de los derechos.** No puede copiar, distribuir, extraer componentes o crear versiones derivadas del Software. Al usar el Software, Usted tiene la obligación de cumplir con las siguientes restricciones:

- a) Puede crear una copia del Software en un soporte de almacenamiento permanente de datos como una copia de seguridad para archivar, siempre que su copia de seguridad para archivar no esté instalada ni se utilice en ningún equipo. Cualquier otra copia que realice del Software constituirá un incumplimiento de este Acuerdo.
- b) No puede utilizar, modificar, traducir ni reproducir el Software, o transferir los derechos de su uso o copias realizadas del Software de ninguna otra forma a lo establecido en este Acuerdo.
- c) No puede vender, sublicenciar, arrendar o alquilar el Software, ni usarlo para suministrar servicios comerciales.
- d) No puede aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desmontar el Software, ni intentar obtener el código fuente del Software de ninguna otra forma, salvo en la medida en que esta restricción esté explícitamente prohibida por la ley.
- e) Usted acepta que solo usará el Software de forma que se cumplan todas las leyes aplicables en la jurisdicción en la que lo utilice, incluyendo, pero sin limitarse a, las restricciones aplicables relacionadas con el copyright y otros derechos de propiedad intelectual.
- f) Usted acepta que solamente usará el Software y sus funciones de una manera que no limite las posibilidades de otros Usuarios finales para acceder a estos servicios. El Proveedor se reserva el derecho de limitar el alcance los servicios proporcionados a Usuarios finales individuales, para activar el uso de los servicios por parte de la mayor cantidad posible de Usuarios finales. La limitación del alcance de los servicios también significará la terminación completa de la posibilidad de usar cualquiera de las funciones del Software y la eliminación de los Datos y de la información de los servidores de los Proveedores o de los servidores de terceros relacionados con una función específica del Software.
- g) Usted acepta no ejercer ninguna actividad que implique el uso de la clave de Licencia de manera contraria a los términos de este Acuerdo ni que implique proporcionar la clave de Licencia a personas que no estén autorizadas a hacer uso del Software, como la transferencia de la clave de Licencia usada o no. en cualquier forma, así como la reproducción no autorizada, o la distribución de claves de Licencia duplicadas o generadas. Asimismo, no utilizará el Software como resultado del uso de una clave de Licencia obtenida de una fuente que no sea el Proveedor.

**7. Copyright.** El Software y todos los derechos, incluyendo, pero sin limitarse a, los derechos de propiedad y los derechos de propiedad intelectual, son propiedad de ESET y/o sus licenciatarios. Están protegidos por las disposiciones de tratados internacionales y por todas las demás leyes nacionales aplicables del país en el que se utiliza el Software. La estructura, la organización y el código del Software son valiosos secretos comerciales e información confidencial de ESET y/o sus licenciatarios. No puede copiar el Software, a excepción de lo especificado en el artículo 6 (a). Todas las copias que este Acuerdo le permita hacer deberán incluir el mismo copyright y los demás avisos legales de propiedad que aparezcan en el Software. Si aplica técnicas de ingeniería inversa, descompila o desmonta el Software, o intenta obtener el código fuente del Software de alguna otra forma, en incumplimiento de las disposiciones de este Acuerdo, por este medio Usted acepta que toda la información obtenida de ese modo se considerará automática e irrevocablemente transferida al Proveedor o poseída por el Proveedor de forma completa desde el momento de su origen, más allá de los derechos del Proveedor en relación con el incumplimiento de este Acuerdo.

**8. Reserva de derechos.** Por este medio, el Proveedor se reserva todos los derechos del Software, excepto por los derechos concedidos expresamente bajo los términos de este Acuerdo a Usted como el Usuario final del Software.

**9. Versiones en varios idiomas, software en medios duales, varias copias.** En caso de que el Software sea compatible con varias plataformas o idiomas, o si Usted obtuvo varias copias del Software, solo puede usar el Software para la cantidad de sistemas informáticos y para las versiones correspondientes a la Licencia adquirida. No puede vender, arrendar, alquilar, sublicenciar, prestar o transferir ninguna versión o copias del Software no utilizado por Usted.

**10. Comienzo y rescisión del Acuerdo.** Este Acuerdo es efectivo desde la fecha en que Usted acepta los términos de la Licencia. Puede poner fin a este Acuerdo en cualquier momento. Para ello, desinstale, destruya o devuelva permanentemente y por cuenta propia el Software, todas las copias de seguridad, y todos los materiales relacionados suministrados por el Proveedor o sus socios comerciales. Su derecho a usar el Software y cualquiera de sus funciones puede estar sujeto a la Política EOL. Cuando el Software o cualquiera de sus funciones lleguen a la fecha de fin de su vida útil definida en la Política EOL, se terminará su derecho a usar el Software. Más allá de la forma de rescisión de este Acuerdo, las disposiciones de los artículos 7, 8, 11, 13, 19 y 21 seguirán siendo aplicables por tiempo ilimitado.

**11. DECLARACIONES DEL USUARIO FINAL.** COMO USUARIO FINAL, USTED RECONOCE QUE EL SOFTWARE SE SUMINISTRA EN UNA CONDICIÓN "TAL CUAL ES", SIN UNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO Y HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES. NI EL PROVEEDOR, SUS LICENCIATARIOS, SUS AFILIADOS NI LOS TITULARES DEL COPYRIGHT PUEDEN HACER NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO O GARANTÍAS DE QUE EL SOFTWARE NO INFRINGIRÁ UNA PATENTE, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, MARCAS COMERCIALES U OTROS DERECHOS. NO EXISTE NINGUNA GARANTÍA DEL PROVEEDOR NI DE NINGUNA OTRA PARTE DE QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL SOFTWARE CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS O DE QUE LA OPERACIÓN DEL SOFTWARE SERÁ ININTERRUMPIDA O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES. USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD Y EL RIESGO POR LA ELECCIÓN DEL SOFTWARE PARA LOGRAR SUS RESULTADOS DESEADOS Y POR LA INSTALACIÓN, EL USO Y LOS RESULTADOS QUE OBTENGA DEL MISMO.

**12. Sin más obligaciones.** Este Acuerdo no crea obligaciones del lado del Proveedor y sus licenciarios, excepto las obligaciones específicamente indicadas en este Acuerdo.

**13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO EL PROVEEDOR, SUS EMPLEADOS O LICENCIADORES SERÁN RESPONSABLES DE PÉRDIDAS DE INGRESOS, GANANCIAS, VENTAS, DATOS O COSTOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUIDOS, DAÑOS A LA PROPIEDAD, DAÑOS PERSONALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL O DE CUALQUIER VALOR ESPECIAL, DIRECTO, INSONDADO, ACCIDENTAL, ECONÓMICO, DE COBERTURA, DAÑOS PUNITIVOS, ESPECIALES O CONSECUENCIALES, QUE SIN EMBARGO DERIVEN O SURJAN POR CONTRATO, AGRAVIOS, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE DERIVE DE LA INSTALACIÓN, EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SOFTWARE, AUNQUE EL PROVEEDOR, SUS LICENCIADORES O FILIALES RECIBAN INFORMACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. DADO QUE DETERMINADOS PAÍSES Y JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD, PERO PUEDEN PERMITIR LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, EN DICHOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR, SUS EMPLEADOS, LICENCIARIOS O AFILIADOS SE LIMITARÁ AL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR LA LICENCIA.

**14.** Nada de lo contenido en este Acuerdo perjudicará los derechos estatutarios de ninguna parte que actúe en calidad de consumidor si infringe dicho Acuerdo.

**15. Soporte técnico.** ESET o los terceros autorizados por ESET suministrarán soporte técnico a discreción propia, sin ninguna garantía ni declaración. Cuando el software o cualquiera de sus funciones lleguen a la fecha de fin de la vida útil definida en la Política EOL, no se proporcionará soporte técnico. El Usuario final deberá crear una copia de seguridad de todos los datos existentes, software y prestaciones de los programas en forma previa al suministro de soporte técnico. ESET y/o los terceros autorizados por ESET no pueden aceptar la responsabilidad por el daño o pérdida de datos, propiedad, software o hardware, o pérdida de beneficios debido al suministro de soporte técnico. ESET y/o los terceros autorizados por ESET se reservan el derecho de decidir si la solución del problema excede el alcance del soporte técnico. ESET se reserva el derecho de rechazar, suspender o dar por finalizado el suministro de soporte técnico a discreción propia. Se puede solicitar información sobre la Licencia y cualquier otro tipo de información a fin de brindar soporte técnico conforme a la Política de Privacidad.

**16. Transferencia de la Licencia.** El Software puede transferirse de un sistema informático a otro, a menos que esta acción infrinja los términos del presente Acuerdo. Si no infringe los términos del Acuerdo, el Usuario final solamente tendrá derecho a transferir en forma permanente la Licencia y todos los derechos derivados de este Acuerdo a otro Usuario final con el consentimiento del Proveedor, sujeto a las siguientes condiciones: (i) que el Usuario final original no se quede con ninguna copia del Software; (ii) que la transferencia de los derechos sea directa, es decir, del Usuario final original al nuevo Usuario final; (iii) que el nuevo Usuario final asuma todos los derechos y obligaciones pertinentes al Usuario final original bajo los términos de este Acuerdo; (iv) que el Usuario final original le proporcione al nuevo Usuario final la Documentación que habilita la verificación de la autenticidad del Software, como se especifica en el artículo 17.

**17. Verificación de la autenticidad del Software.** El Usuario final puede demostrar su derecho a usar el Software en una de las siguientes maneras: (i) a través de un certificado de licencia emitido por el Proveedor o por un tercero designado por el Proveedor; (ii) a través de un acuerdo de licencia por escrito, en caso de haberse establecido dicho acuerdo; (iii) a través de la presentación de un correo electrónico enviado por el Proveedor donde se incluyan los detalles de la Licencia (nombre de usuario y contraseña). Se puede solicitar información sobre la Licencia y datos sobre el Usuario final a para llevar a cabo la verificación de la autenticidad del Software conforme a la Política de Privacidad.

**18. Licencias para autoridades públicas y el gobierno de los Estados Unidos.** Se deberá suministrar el Software a las autoridades públicas, incluyendo el gobierno argentino, con los derechos de la Licencia y las restricciones descritas en este Acuerdo.

**19. Cumplimiento del control comercial.**

a) Usted no podrá, ya sea directa o indirectamente, exportar, reexportar o transferir el Software, o de alguna otra forma ponerlo a disposición de ninguna persona, o utilizarlo de ninguna manera, o participar de ningún acto, que pueda ocasionar que ESET o sus compañías controladoras, sus empresas subsidiarias y las subsidiarias de cualquiera de sus compañías controladoras, así como también las entidades controladas por sus compañías controladoras ("Afiliadas") violen, o queden sujetas a las consecuencias negativas de las Leyes de Control Comercial, las cuales incluyen

i. toda ley que controle, restrinja o imponga requisitos de licencia a la exportación, reexportación o transferencia de productos, software, tecnología o servicios, establecida o adoptada por cualquier gobierno, estado o autoridad reguladora de los Estados Unidos de América, Singapur, el Reino Unido, la Unión Europea o cualquiera de sus Estados Miembro, o cualquier país donde deban cumplirse las obligaciones conforme al Acuerdo, o donde ESET o cualquiera de sus Afiliadas operen o estén constituidas y

ii. cualquier sanción, restricción, embargo, prohibición de exportación o importación, prohibición de transferencia de fondos o activos o prohibición de prestación de servicios, ya sea de índole económica, financiera, comercial o de otro tipo, o toda medida equivalente impuesta por cualquier gobierno, estado o autoridad reguladora de los Estados Unidos de América, Singapur, el Reino Unido, la Unión Europea o cualquiera de sus Estados Miembro, o cualquier país donde deban cumplirse las obligaciones conforme al Acuerdo, o donde ESET o cualquiera de sus Afiliadas operen o estén constituidas.

(actos legales mencionados en los puntos i y ii. anteriormente, denominados "Leyes de control comercial").

b) ESET tendrá el derecho de suspender sus obligaciones conforme a estos Términos o terminar el Acuerdo, con efecto inmediato, en los siguientes casos:

i. ESET determina que, en su razonable opinión, el Usuario ha violado o podría violar la disposición del Artículo 19 a) del Acuerdo; o

ii. el Usuario final o el Software quedan sujetos a las Leyes de Control Comercial y, en consecuencia, ESET

determina que, en su razonable opinión, el cumplimiento continuo de sus obligaciones conforme al Acuerdo podría ocasionar que ESET o sus Afiliadas incurriesen en la violación de las Leyes de Control Comercial o quedasen sujetas a las consecuencias negativas de estas.

c) Ninguna de las estipulaciones del Acuerdo tiene por objeto inducir o exigir, ni debe interpretarse como una intención de inducir o exigir a ninguna de las partes actuar o abstenerse de actuar (o acordar actuar o abstenerse de actuar) de ninguna manera que resulte inconsistente con las Leyes de Control Comercial aplicables, o se encuentre penalizada o prohibida por estas.

**20. Avisos.** Todos los avisos y devoluciones de software o documentación deben entregarse a: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, sin perjuicio del derecho de ESET a comunicarle cualquier cambio de este Acuerdo, las Políticas de privacidad, la Política de EOL y la Documentación de acuerdo con el artículo. 22 del Acuerdo. ESET puede enviarle correos electrónicos, notificaciones en la aplicación a través del Software o publicar la comunicación en nuestro sitio web. Acepta recibir comunicaciones legales de ESET de forma electrónica, lo que incluye comunicaciones sobre cambios de Términos, Términos especiales o Políticas de privacidad, cualquier contrato de trabajo o aceptación o invitación a tratar, avisos u otras comunicaciones legales. Dicha comunicación electrónica se considerará recibida por escrito, a menos que la legislación aplicable requiera específicamente una forma de comunicación diferente.

**21. Legislación aplicable.** Este Acuerdo se registrará e interpretará conforme a la legislación de la República Eslovaca. En el presente Acuerdo, el Usuario final y el Proveedor aceptan que los principios del conflicto de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Venta Internacional de Bienes no serán aplicables. Acepta expresamente que cualquier disputa o demanda derivada del presente Acuerdo con respecto al Proveedor o relativa al uso del Software deberá resolverse por el Tribunal del Distrito de Bratislava I., Eslovaquia; asimismo, Usted acepta expresamente el ejercicio de la jurisdicción del Tribunal mencionado.

**22. Disposiciones generales.** Si alguna disposición de este Acuerdo no es válida o aplicable, no afectará la validez de las demás disposiciones del Acuerdo, que seguirán siendo válidas y ejecutables bajo las condiciones aquí estipuladas. Este acuerdo se ha ejecutado en inglés. En el caso de que se prepare cualquier traducción del acuerdo para su comodidad o con cualquier otro fin, o en caso de discrepancia entre las versiones en diferentes idiomas de este acuerdo, prevalecerá la versión en inglés.

ESET se reserva el derecho de realizar cambios en el Software, así como de revisar los términos de este Acuerdo, sus Anexos, la Política de privacidad, la Política y la Documentación de EOL o cualquier parte de ellos, en cualquier momento mediante la actualización del documento pertinente (i) para reflejar cambios del Software o el comportamiento comercial de ESET, (ii) por cuestiones legales, normativas o de seguridad; o (iii) para evitar abusos o daños. Se le notificará cualquier revisión del Acuerdo por correo electrónico, notificación en la aplicación o por otros medios electrónicos. Si no está de acuerdo con los cambios de texto del Acuerdo, puede rescindir el acuerdo con el Artículo 10 en el plazo de 30 días después de recibir un aviso del cambio. A menos que rescinda el Acuerdo dentro de este límite de tiempo, los cambios de texto se considerarán aceptados y estarán vigentes para Usted a partir de la fecha en que reciba un aviso del cambio.

Este es el acuerdo entero entre el proveedor y Usted relacionado con el Software y reemplaza a cualquier representación, discusión, garantía, comunicación o publicidad previa relacionadas con el Software.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

## Política de privacidad

Vigente a partir del 15 de noviembre de 2023

La protección de los datos personales reviste especial importancia para ESET, spol. s r. o., con domicilio social en

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, Número de registro comercial: 31333532 como Controlador de datos ("ESET" o "Nosotros"). Queremos cumplir con el requisito de transparencia de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea ("RGPD"). A fin de cumplir con el objetivo, publicamos la presente Política de privacidad con el único propósito de informar a nuestros clientes ("Usuario final" o "Usted"), en carácter de interesados, acerca de los siguientes temas relativos a la protección de los datos personales:

- Fundamento jurídico para el procesamiento de datos personales.
- Intercambio y confidencialidad de los datos.
- Seguridad de los datos.
- Sus derechos como interesado.
- Procesamiento de sus datos personales
- Información de contacto.

Esta Política de privacidad se aplica a su cuenta de ESET HOME ("Cuenta") y a la prestación y el uso del sitio web home.eset.com, la aplicación ESET HOME, los servicios y las funciones que proporciona ESET a través de la Cuenta (en conjunto, "Servicios"). Si en este documento se hiciera referencia a una Política de privacidad específica de un servicio, prevalecerá su contenido en caso de discrepancia.

Podemos modificar esta Política de privacidad de forma oportuna, a nuestro exclusivo criterio. Le enviaremos una notificación por correo electrónico con un enlace a la Política de privacidad con sus modificaciones o le notificaremos sobre la versión modificada mediante una notificación desde la aplicación o por otros medios electrónicos. Si no está de acuerdo con la Política de privacidad con sus modificaciones o no puede cumplirla, deberá dejar de usar la Cuenta y los Servicios y desinstalarlos, según corresponda. Se considerará que ha aceptado la Política de privacidad y sus modificaciones si continúa usando la Aplicación o los Servicios después de que estos entren en vigor.

Nuestros Servicios están previstos solo para adultos. Si es menor de dieciocho (18) años, solo puede crear y usar la Cuenta o los Servicios relacionados si lo hace con su padre, madre u otro tutor legal.

## Procesamiento de sus datos personales

La Cuenta y los Servicios los proporciona ESET en virtud de los [Términos de uso](#) ("Términos") y, si corresponde, también en virtud del Acuerdo de licencia de usuario final ("EULA") del producto de ESET asociado con el Servicio pertinente ("Producto") y la aplicación ESET HOME, pero algunos podrían requerir atención específica. Queremos proporcionarle más detalles sobre la recopilación y el procesamiento de datos relacionados con su Cuenta y la prestación de nuestros Servicios. Para que todo funcione correctamente, Nosotros necesitamos recolectar o tener acceso a los siguientes datos:

- Se requiere su nombre completo, país, dirección de correo electrónico válida y credenciales de inicio de sesión para el registro y el uso de la Cuenta y para la prestación de los Servicios, así como para establecer, ejercer y defender nuestros reclamos legales. Además, obtendremos información técnica básica sobre el dispositivo y la aplicación que usa para iniciar sesión en su Cuenta.
  - Para ayudarlo a proteger su cuenta, cada vez que inicie sesión en la cuenta, recopilaremos su dirección IP y huella digital del navegador. En caso de que ambas sean desconocidas, le enviaremos un correo electrónico para notificarle acerca del posible intento sospechoso de inicio de sesión en la cuenta.
  - Puede optar por usar la autenticación de terceros facilitada por Apple o Google para registrarse o iniciar sesión en su Cuenta. En tal caso, procesaremos su dirección de correo electrónico (que nos proporcionarán dichos terceros) y su país durante el proceso de registro y con los demás fines especificados anteriormente.
- La Administración de Productos requiere información sobre los dispositivos administrados y las licencias de

Productos para ofrecerle sus funciones de administración. En concreto, procesaremos información relacionada con sus licencias de Productos, como datos relacionados con el tipo de licencia de Productos que tiene (por ejemplo, si es gratuita, de prueba, paga, etc.), la validez de la licencia, el estado de activación y la identificación de la licencia. En relación con los dispositivos asociados a su Cuenta, procesaremos datos sobre el nombre y el tipo de dispositivo, su sistema operativo, estado de seguridad, Productos activados y datos que permitan la identificación del dispositivo. En el caso de los dispositivos que usan sus licencias de Productos pero no estaban asociados con su Cuenta (o se compartieron con otra persona y se asociaron con la Cuenta de dicha persona), solo se procesará información limitada, como el nombre y el tipo de dispositivo, el modelo y la fecha de activación del Producto.

- Si es propietario de una licencia de Producto y decide compartirla con un amigo o un familiar, puede hacerlo usando la función de uso compartido que tiene disponible en su Cuenta, en la que podrá introducir la dirección de correo electrónico de esta persona. Solo procesaremos dicha dirección de correo electrónico para permitir el uso del Producto o Servicio pertinente y para enviar una invitación relacionada. Puede ser que su amigo vea su dirección de correo electrónico en este mensaje que le enviaremos, para que sepa quién lo inició. Su amigo puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para solicitarnos que eliminemos sus datos de nuestra base de datos. Podrá cancelar el uso compartido de su Licencia en cualquier momento.
- Si no es el propietario de una licencia de Producto, pero alguien ha compartido su licencia de Producto con Usted, el propietario de la licencia de Producto podrá ver la dirección de correo electrónico que proporcione durante el registro de la Cuenta. Tenga la seguridad de que solo Usted podrá acceder a la información completa sobre los dispositivos asociados a su Cuenta. El propietario de la licencia solo podrá ver la información limitada sobre su dispositivo que se describe arriba.
- Sistema de reputación de ESET LiveGrid®. Este sistema mejora nuestra protección contra malware al comparar los hashes de los archivos que explora con una base de datos basada en la nube de archivos seguros e inseguros. Para ello, usamos hashes unidireccionales relacionados con amenazas potenciales, asegurándonos de que nunca lo identifiquemos en el proceso.
- Sistema de comentarios de ESET LiveGrid®. Para adelantarnos a las nuevas amenazas, confiamos en este sistema. La recopilación de muestras y metadatos sospechosos nos permite responder rápidamente a los riesgos emergentes. Esto es lo que podríamos recopilar con su ayuda:
  - Posibles muestras de malware u otros archivos cuestionables;
  - Detalles de uso de la web como direcciones IP, direcciones de sitios web y datos de red;
  - Información de informes de fallas y volcados.

Si bien nuestro objetivo es recopilar solo los datos necesarios, a veces se filtra información no deseada, como datos dentro de malware o incrustados en nombres de archivos y URL. Tenga la seguridad de que no usamos estos datos no deseados dentro de nuestros sistemas principales ni para los fines establecidos en esta política.

Cualquier dato que obtengamos a través del Sistema de comentarios de ESET LiveGrid® siempre se procesa sin identificarlo, manteniendo su identidad segura y privada. Quitaremos todos los mensajes de correo electrónico reportados por usted como spam o indicados por nuestro servicio dentro de un (1) mes.

- ESET Parental Control contiene funciones que le permiten controlar el acceso de usuarios administrados (como, por ejemplo, sus hijos) a ciertos grupos de sitios web o aplicaciones para dispositivos móviles, aplicar reglas de gestión de tiempo a usuarios administrados y localizar su dispositivo. Para habilitar estas funciones y según la exactitud con la que establezca reglas para los usuarios administrados, ESET Parental Control envía información a ESET, lo que incluye, a título enunciativo, información sobre sitios web visitados, ubicaciones físicas, aplicaciones para dispositivos móviles, información sobre el dispositivo, como información sobre el funcionamiento y la funcionalidad de ESET Parental Control. La información puede incluir datos de Usted o de otros usuarios administrados (Usted puede especificar a aquellos usuarios por nombre, edad o incluso una fotografía, de así desearlo), o información sobre el dispositivo controlado, como el sistema operativo y las aplicaciones instaladas. Los datos recopilados a través de ESET Parental

Control solo se procesarán para prestarle el Servicio y se eliminarán entre sesenta (60) y noventa (90) días después de su recopilación.

- <%ESET\_ANTITHEFT%> ayuda a prevenir la pérdida o el uso indebido de datos críticos en conexión directa con la pérdida o el robo de un equipo u otro dispositivo en el que esté instalado. Esta función se puede desactivar en los ajustes predeterminados del Producto pertinente. Si activa esta función del Software, se recopilarán datos acerca del dispositivo perdido y se enviarán a ESET. Estos datos pueden incluir, según la exactitud con la que configure el Servicio, datos relacionados con la ubicación de la red del dispositivo, el contenido que se muestra en su pantalla, la configuración del dispositivo y datos grabados mediante una cámara conectada. Los datos recopilados a través de <%ESET\_ANTITHEFT%> solo se procesarán para prestarle el Servicio y se eliminarán un (1) año después de su recopilación.
- ESET Password Manager le permite almacenar sus contraseñas, números de tarjeta de crédito u otros datos que usted elija en la aplicación de instalación local, y sincronizarlos y utilizarlos en sus dispositivos. Los datos que usted elija guardar en la aplicación se almacenan únicamente a nivel local en sus dispositivos y cuentan con la protección y el cifrado de su contraseña maestra. Para habilitar el uso de dichos datos en sus dispositivos, también se almacenan en nuestros servidores o en los servidores de nuestros proveedores de servicios, pero solo con el formato cifrado de manera tal que solo usted pueda acceder a ellos. Ni ESET ni nuestros proveedores de servicio tienen acceso a sus datos cifrados ni almacenan su contraseña maestra. Solo usted tiene la clave para descifrar los datos. Puede activar este servicio a través de su cuenta, para lo cual debe ingresar su dirección de correo electrónico o una dirección de correo electrónico de un amigo a quien le gustaría otorgarle autorización para usar el servicio de conformidad con la licencia del producto. Para obtener más información sobre el procesamiento de datos personales con ESET Password Manager, consulte la [Política de privacidad](#) especial.
- VPN no aplica retención a los registros.
- **Programa de mejora de la experiencia del cliente.** Si optó por activar [Programa de mejora de la experiencia del cliente](#), se recopilará y usará la información de telemetría anónima relativa al uso de nuestros productos, en función de su consentimiento.
- Puede ser necesario que proporcione información de contacto y datos contenidos en sus solicitudes de soporte para brindarle servicio técnico, si lo solicita. Según el medio que Usted elija para comunicarse con nosotros, podemos recopilar su dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de la licencia de Producto, detalles del producto y una descripción de su caso de soporte. Podemos solicitarle que nos proporcione información adicional para facilitar la prestación del soporte y permitirnos resolver un problema que esté teniendo.
- Usamos la API de escaneo de código de barras de Google para habilitar la funcionalidad del lector de códigos QR de nuestra aplicación. Puede tener la certeza de que la imagen capturada solo se procesa en su dispositivo. Sin embargo, es posible que la API de Google le transmita a Google información técnica relacionada con el uso y el rendimiento de la API que es necesaria para mantenerla, depurarla y mejorarla con fines de análisis de uso y diagnóstico. Para obtener más información sobre este procesamiento y los datos recopilados, consulte [la información de privacidad sobre la API de Google](#).

Además, podemos procesar los datos obtenidos durante la prestación de nuestros Servicios con algunos otros propósitos:

- Podemos usar sus datos de contacto o su Cuenta para comunicarnos con Usted en relación con los Productos o los Servicios que usa, como, por ejemplo, para proporcionarle informes y notificaciones relacionados con el Servicio, para obtener más información sobre sus necesidades y su satisfacción con nuestros Servicios, pero también para hacer publicidad de nuestros productos y servicios que son similares a los que usa, salvo que pida cancelar dicha comunicación de marketing.
- Podemos procesar algunos datos estadísticos agregados relativos al uso de nuestros Servicios para mejorarlos y mejorar su capacidad de uso, analizar su rendimiento y corregir los errores que se produzcan.
- Con su consentimiento previo, podemos recopilar y procesar datos técnicos relacionados con las fallas de la aplicación (como información del dispositivo, identificador de instalación, seguimientos de fallas, archivos minidump sobre fallas) para obtener información sobre ellas, determinar sus causas y garantizar

que la aplicación esté plenamente operativa. Recurrimos a Google para que recopile y analice estos datos por nosotros. Para obtener más información sobre este procesamiento y los datos recopilados, consulte la [Política de privacidad de Google](#) pertinente.

## Cookies

Para que nuestro sitio web y nuestros Servicios funcionen correctamente, podemos almacenar algunas cookies en su navegador web, ya sea cuando visite nuestro sitio web, cuando inicie sesión en su Cuenta o cuando use un Servicio determinado. De forma predeterminada, solo usamos las cookies que sean estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web y de los Servicios que usted solicita. Le pediremos su consentimiento para usar otras cookies, como lo haremos con las que sean estrictamente necesarias. Para obtener más información acerca del procesamiento de cookies, consulte nuestra [Política de cookies](#).

## Fundamento jurídico para el procesamiento de datos personales

Existen solo unas pocas bases legales para el procesamiento de datos que usamos de acuerdo con el marco legislativo aplicable en relación con la protección de datos personales. En ESET, el procesamiento de datos personales es necesario principalmente a fin de cumplir con el [Acuerdo de Licencia de Usuario Final](#) (“EULA”) con el Usuario final [Art. 6 (1) (b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)], que rige la prestación de productos o servicios de ESET, a menos que se indique algo distinto explícitamente, p. ej.:

- El fundamento jurídico del interés legítimo, conforme al Art. 6 (1) (f) del RGPD, que nos permite procesar los datos sobre cómo nuestros clientes usan nuestros Servicios y su satisfacción a fin de ofrecerles a nuestros usuarios el máximo nivel posible en protección, soporte y experiencia. Incluso la legislación aplicable reconoce el marketing como un interés legítimo. Por lo tanto, solemos confiar en este concepto cuando se trata de la comunicación de marketing con nuestros clientes.
- El consentimiento, conforme al Art. 6 (1) (a) del RGPD, que podemos solicitarle a Usted en situaciones específicas en las que consideramos que este fundamento jurídico es el más adecuado o si lo exige la ley.
- El cumplimiento de una obligación legal, conforme al Art. 6 (1) (c) del RGPD, por ejemplo, una que estipula los requisitos para la comunicación electrónica o la retención de documentos de facturación o cobranza.

## Intercambio y confidencialidad de los datos

No compartimos sus datos con terceros. Sin embargo, ESET es una compañía que opera globalmente a través de entidades afiliadas o socios como parte de nuestra red de venta, servicio y soporte. La información sobre licencias, facturación y soporte técnico que procesa ESET puede ser transferida desde las entidades afiliadas o los socios o hacia ellos a fin de ejecutar el EULA, por ejemplo, para la prestación de servicios o soporte.

ESET prefiere procesar sus datos en la Unión Europea (UE). Sin embargo, según su ubicación (el uso de nuestros productos o servicios fuera de la UE) o el servicio que elija, puede que sea necesario transmitir sus datos a un país ubicado fuera de la UE. Por ejemplo, usamos servicios de terceros en conexión con la informática en la nube. En estos casos, seleccionamos cuidadosamente a nuestros proveedores de servicios y garantizamos un nivel adecuado de protección de los datos mediante medidas contractuales, técnicas y organizativas. Por regla general, pactamos las cláusulas contractuales estándar de la UE, si es necesario, con normas contractuales complementarias.

En el caso de algunos países fuera de la UE, como Reino Unido y Suiza, la UE ya ha determinado un nivel de protección de datos equivalente. Debido a este nivel de protección de datos equivalente, la transferencia de datos hacia estos países no requiere ninguna autorización ni acuerdo especial.

Confiamos en servicios de terceros y colaboramos con los [procesadores externos](#) para proporcionar nuestros servicios relacionados con la computación en la nube, facturación, etc.

## Seguridad de los datos

ESET implementa medidas técnicas y de organización para asegurar un nivel de seguridad apropiado ante riesgos potenciales. Hacemos todo lo posible para garantizar una continua confidencialidad, integridad, disponibilidad y resistencia de los sistemas operativos y servicios. Sin embargo, si ocurre una filtración de datos que genera un riesgo para sus derechos y libertades, estamos preparados para notificar a la autoridad supervisora pertinente, como también a los Usuarios finales afectados que actúen en carácter de interesados.

## Derechos de la persona registrada

Los derechos de los Usuarios finales son importantes. Queremos informarle que cada Usuario final (de cualquier país, dentro y fuera de la Unión Europea) tiene los siguientes derechos, que ESET garantiza. Para ejercer los derechos de los interesados, puede comunicarse con nosotros a través del formulario de soporte o por correo electrónico a la siguiente dirección: [dpo@eset.sk](mailto:dpo@eset.sk). A fin de poder identificarlo, le solicitamos la siguiente información: Nombre, dirección de correo electrónico y, de estar disponible, clave de licencia o número de cliente y empresa de afiliación. No debe enviarnos ningún otro dato personal, como la fecha de nacimiento. Queremos señalar que, para poder procesar su solicitud, así como con fines de identificación, procesaremos sus datos personales.

**Derecho a retirar el consentimiento.** El derecho a retirar el consentimiento resulta aplicable únicamente cuando nuestro procesamiento requiera su consentimiento. Si procesamos sus datos personales en razón de su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento sin expresión de causa. Solo podrá retirar su consentimiento con efectos para el futuro, lo que no afectará la legitimidad de los datos procesados con anterioridad.

**Derecho a oponerse.** El derecho a oponerse al procesamiento resulta aplicable únicamente cuando nuestro procesamiento esté basado en el interés legítimo de ESET o un tercero. Si procesamos sus datos personales en pos de un interés legítimo, Usted, como interesado, tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, al interés legítimo que designemos y al procesamiento de sus datos personales. Solo podrá oponerse al procesamiento con efectos para el futuro, lo que no afectará la legitimidad de los datos procesados con anterioridad. Si procesamos sus datos personales con fines de marketing directo, no es necesario que exprese una causa. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles, ya que se relaciona con el marketing directo. En todos los demás casos, le solicitamos que nos informe, de forma breve, sus quejas en contra del interés legítimo de ESET para el procesamiento de sus datos personales.

Tenga en cuenta que, en algunos casos, a pesar de que haya retirado su consentimiento, tenemos derecho a continuar procesando sus datos personales en función de algún otro fundamento jurídico, por ejemplo, para el cumplimiento de un contrato.

**Derecho de acceso.** En carácter de interesado, Usted tiene derecho a obtener información de los datos que almacene ESET sobre usted de forma gratuita, en cualquier momento.

**Derecho a solicitar una rectificación.** En caso de que procesemos de forma involuntaria datos personales incorrectos sobre Usted, tiene derecho a que se corrija esta información.

**Derecho a solicitar el borrado de los datos y la restricción en el procesamiento.** En carácter de interesado, Usted tiene derecho a solicitar el borrado de sus datos personales o una restricción en su procesamiento. Si procesamos sus datos personales, por ejemplo, con su consentimiento, Usted lo retira y no hay ningún otro fundamento jurídico (como un contrato), eliminaremos sus datos personales de inmediato. También eliminaremos sus datos personales en cuanto ya no sean necesarios para los fines indicados cuando finalice nuestro período de retención.

Si usamos sus datos personales únicamente con el fin de marketing directo y Usted ha retirado su consentimiento

o se ha opuesto al interés legítimo subyacente de ESET, restringiremos el procesamiento de sus datos personales, lo que implicará que sus datos de contacto se incluyan en nuestra lista negra interna para evitar el contacto no solicitado. De lo contrario, sus datos personales serán eliminados.

Tenga en cuenta que podemos tener la obligación de almacenar sus datos hasta que finalicen los períodos y las obligaciones de retención determinados por el legislador o las autoridades supervisoras. La legislación eslovaca también podría determinar períodos y obligaciones de retención. A partir de su finalización, los datos correspondientes se eliminarán de forma rutinaria.

**Derecho a la portabilidad de datos.** Nos complace proporcionarle a Usted, en carácter de interesado, los datos personales que procese ESET en formato xls.

**Derecho a presentar una queja.** Como interesado, Usted tiene el derecho de presentar una queja a una autoridad supervisora en cualquier momento. ESET se encuentra sujeto a la regulación de las leyes eslovacas y Nosotros cumplimos con la ley de protección de datos como parte de la Unión Europea. La autoridad supervisora competente en materia de datos es la Oficina de Protección de Datos Personales de la República de Eslovaquia, con sede en Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

## Información de contacto

Si desea ejercer su derecho como persona registrada o tiene una consulta o preocupación, envíenos un mensaje a:

ESET, spol. s r.o.  
Data Protection Officer  
Einsteinova 24  
85101 Bratislava  
Slovak Republic  
dpo@eset.sk