

ESET Online Scanner

Руководство пользователя

[Щелкните здесь чтобы отобразить этого документа \(онлайн-справка\)](#)

Авторское право ©2024 ESET, spol. s r.o.

ESET Online Scanner разработано компанией ESET, spol. s r.o.

Дополнительные сведения можно получить на сайте <https://www.eset.com>.

Все права защищены. Ни одна часть этой документации не может воспроизводиться, храниться в системе получения и передаваться в любой форме или любыми средствами, в том числе электронными и механическими способами, с помощью фотокопирования, записи, сканирования, а также любыми другими способами без письменного разрешения автора.

ESET, spol. s r.o. оставляет за собой право изменять любое описанное прикладное программное обеспечение без предварительного уведомления.

Служба технической поддержки: <https://support.eset.com>

ПРОВ. 12.04.2024

1 Обзор	1
2 Приступая к работе	1
3 С возвращением в ESET Online Scanner	2
4 Периодическое сканирование	2
5 Карантин	3
6 Параметры	4
7 Программа улучшения пользовательского опыта	4
8 Лицензионное соглашение с конечным пользователем	5
9 Политика конфиденциальности	15

Обзор

ESET Online Scanner — это простое в использовании бесплатное средство, которое можно запускать при наличии любого другого антивирусного ПО. Оно поддерживает регулярную и автоматическую ежемесячную проверку на предмет заражений и подозрительных приложений.

Новые возможности в версии 3.6?

- [Экран настроек](#)
- Экран обновления — приложение проверяет наличие последней версии ESET Online Scanner. Если версия устарела, предлагается обновить ESET Online Scanner до последней версии.
- [Сбор электронной почты](#)

Приступая к работе

1. Загрузите ESET Online Scanner с [веб-сайта ESET](#), нажав кнопку **однократное сканирование**.
2. Дважды щелкните загруженный файл с расширением .exe, чтобы запустить приложение.
3. Выберите язык продукта.
4. Щелкните **Начало работы** и подтвердите запрос в диалоговом окне **Управление доступом на уровне пользователей** системы Windows.
5. На экране **Условия использования** щелкните **Принять**, если вы принимаете условия использования. После принятия условий использования на **рабочем столе** будет создан ярлык для ESET Online Scanner.
6. Щелкните **Начало работы** на экране приветствия.
7. Выберите, необходимо ли присоединиться к [программе улучшения пользовательского опыта](#) и необходимо ли включить [систему обратной связи](#). Щелкните **Продолжить**.
8. Выберите [тип сканирования](#).

Полное сканирование — это глубокая проверка всего компьютера. Она может занять до нескольких часов в зависимости от объема хранящихся на компьютере данных. Полное сканирование гарантирует отсутствие вредоносных программ на вашем компьютере.

При **быстром сканировании** используется та же технология, что и при полном сканировании, но основное внимание сосредоточено на файлах, которые чаще других подвергаются заражению вредоносными программами. Этот тип сканирования удобен, когда нужно быстро проверить компьютер.

При **выборочном сканировании** можно указывать, какие папки необходимо сканировать, а также можно изменять другие параметры сканирования.

9. Выберите, что необходимо сделать: включить обнаружение [потенциально нежелательных приложений](#) или настроить [Дополнительные параметры](#).

10. Щелкните **Начать сканирование**.

11. После загрузки обновлений для модуля обнаружения начнется сканирование. Индикатор выполнения показывает ход сканирования, а также отображаются путь и имя сканируемого файла. Сканирование в любой момент можно приостановить или отменить.

12. Если после завершения сканирования есть обнаруженные угрозы, щелкните **Просмотреть подробную информацию**. Также можно щелкнуть **Сохранить журнал сканирования**, чтобы просмотреть результаты сканирования позже. Щелкните **Продолжить**.

13. Если на компьютере не обнаружен ни один продукт безопасности ESET, а ваша учетная запись пользователя имеет права администратора, ESET Online Scanner предложит включить [периодическое сканирование](#). Щелкните **Продолжить**.

14. На экране **Благодарим за использование ESET Online Scanner** можно оценить приложение и оставить отзыв.

15. Щелкните **Отправить и закрыть**, если вы оценили приложение и/или оставили отзыв, либо выберите вариант **Закрыть без отзыва**.

С возвращением в ESET Online Scanner

Если запустить ESET Online Scanner еще раз, отобразится экран **С возвращением в ESET Online Scanner**. На этом экране доступны ярлыки для следующих действий.

- [Параметры периодического сканирования](#)—включение и выключение периодического сканирования, а также выбор определенных дня и времени для повторения ежемесячного сканирования
- Сканирование компьютера: выбор типа сканирования и сканирование системы на наличие вредоносных программ.
- [Карантин](#): безопасное хранилище для найденных во время сканирования обнаружений, в котором можно их просматривать и управлять ими.
- [Настройки](#): просмотр настроек ESET Online Scanner.
- О программе ESET Online Scanner: просмотр версии продукта, версии модулей обнаружения и времени их последнего обновления, [лицензионного соглашения с конечным пользователем](#), [политики конфиденциальности](#) и других сведений о ESET.

Периодическое сканирование

ESET Online Scanner версии (EOS v3) предлагает дополнительный тип сканирования, позволяющий периодически сканировать ваш компьютер на бесплатной основе. Выполняется быстрая проверка тех областей системы, которые чаще всего подвергаются заражениям. Сканирование выполняется автоматически, но вы получаете уведомление об этом.

При соблюдении нижеуказанных условий отображается параметр дополнительного сканирования.

- Приложение EOS v3 было запущено пользователем с правами администратора
- На проверяемом компьютере не обнаружен ни один продукт ESET.

Чтобы включить периодическое сканирование, приложение EOS v3 необходимо запустить с правами администратора. Эту функцию можно включить двумя способами.

I. По завершении [первого сканирования](#) системы. На следующем экране будет отображаться время, когда сканирование будет запущено снова, а также ссылка для изменения расписания периодического сканирования.

II. При запуске [первого сканирования](#) вы не выбираете параметр **Удалить данные приложения при закрытии** и вы [запускаете ESET Online Scanner снова](#).

1. После включения выберите определенные день и время для повторения ежемесячного сканирования.

2. Щелкните [Обнаружение потенциально нежелательных приложений](#), чтобы включить или отключить этот параметр или открыть **Дополнительные параметры** для переключения следующих параметров:

- **Определять подозрительные приложения**
- **Определять потенциально опасные приложения** ([Потенциально опасные приложения](#))
- **Сканировать архивы**

3. Щелкните , чтобы вернуться к **параметрам периодического сканирования**.

4. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Карантин

Главная функция карантина — безопасное хранение зараженных файлов.

Отображение помещенных на карантин файлов

1. Выполните [первое сканирование](#).

2. Если будут найдены зараженные файлы, щелкните **Просмотреть подробную информацию > Восстановить очищенные файлы**.

Чтобы отобразить карантин позже, повторно запустите приложение и на экране [С возвращением в ESET Online Scanner](#) выберите **О программе ESET Online Scanner > Просмотреть файлы в карантине**.

Восстановление помещенных на карантин файлов

- 1.Отобразите помещенные на карантин файлы.
- 2.Выберите файлы, которые необходимо восстановить, и щелкните **Восстановить файлы**.
- 3.Нажмите кнопку **Восстановить**.

Параметры

Пользователь может изменить следующие настройки.

- Язык продукта: изменение языка ESET Online Scanner.
- Параметры сбора данных: изменение настроек [программы улучшения пользовательского опыта](#) и [системы обратной связи](#).
- Параметры прокси-сервера: настройка соответствующих параметров прокси-сервера.
- Удалить данные приложения при закрытии: удаление данных приложения (например, модулей), чтобы освободить место на диске. Обратите внимание, что запуск следующего сканирования может занять больше времени из-за необходимости повторной загрузки модулей.

Настройки электронной почты

Чтобы получить результаты сканирования по электронной почте, укажите адрес электронной почты. Чтобы отказаться от подписки, щелкните **Отказаться от подписки**, и ваш адрес электронной почты будет удален из базы данных электронной почты.

Программа улучшения пользовательского опыта

Присоединившись к программе улучшения пользовательского опыта, вы предоставляете компании ESET анонимные сведения об использовании наших продуктов. Дополнительные сведения об обработке данных доступны в нашей политике конфиденциальности.

Ваше согласие

Участие в программе является добровольным и зависит от вашего согласия. После присоединения вы пассивно участвуете в программе, то есть вам не нужно предпринимать каких-либо дальнейших действий. В любой момент вы можете отозвать свое согласие, изменив настройки продукта. Сделав так, вы запретите нам обрабатывать ваши анонимные данные.

Какие виды информации мы собираем?

Данные о взаимодействии с продуктом

Эти сведения показывают нам, как используются наши продукты. Благодаря этому мы знаем,

например, какие функции используются часто, какие настройки пользователи изменяют и сколько времени они тратят на использование продукта.

Данные об устройствах

Мы собираем эти сведения, чтобы понять, где и на каких устройствах используются наши продукты. Типичные примеры таких сведений: модель устройства, страна, версия и имя операционной системы.

Данные диагностики ошибок

Собираются также сведения о возникновении ошибок и аварийных ситуаций. Например, какая ошибка произошла, и какие действия привели к ней.

Почему мы собираем эту информацию?

Эти анонимные сведения дают нам возможность улучшать наши продукты для вас, наших пользователей. Они помогают избавить продукты от ошибок и сделать их максимально полезными и простыми в использовании.

Кто контролирует эту информацию?

Компания ESET, spol. s r.o. является единственным оператором данных, собираемых в рамках Программы. Эти сведения не передаются третьим лицам.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Вступает в силу с 19 октября 2021 года.

ВАЖНО! Внимательно прочитайте изложенные далее условия использования программного продукта, прежде чем загружать, устанавливать, копировать или использовать его.

ЗАГРУЖАЯ, УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ИЗЛОЖЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ И С [ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ](#).

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Согласно условиям данного Лицензионного соглашения с конечным пользователем («Соглашение»), заключенного компанией ESET, spol. s r. o., зарегистрированной по адресу Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, внесенной в коммерческий регистр окружного суда Bratislava I, раздел Sro, запись № 3586/B, BIN 31333532 (ESET или Поставщик) и вами, физическим или юридическим лицом (Вы или Конечный пользователь), Вы получаете право использовать Программное обеспечение, указанное в статье 1 настоящего Соглашения. Программное обеспечение, указанное в статье 1 настоящего Соглашения, может храниться на носителях данных, отправляться по электронной почте, загружаться через Интернет, загружаться с серверов Поставщика или получаться из других источников, которые удовлетворяют перечисленным ниже условиям.

ЭТО СОГЛАШЕНИЕ КАСАЕТСЯ ПРАВ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДОГОВОРом ПРОДАЖИ. Поставщик остается владельцем экземпляра Программного обеспечения и материального носителя, на котором Программное обеспечение было поставлено в торговой упаковке, а также всех копий Программного обеспечения, на которые Конечный пользователь имеет право в соответствии с настоящим Соглашением.

Выбор варианта «Принимаю» в процессе установки, загрузки, копирования или использования этого Программного обеспечения выражает Ваше согласие с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности. Если Вы не согласны с каким-либо из условий настоящего Соглашения или Политики конфиденциальности, немедленно выберите вариант отмены, отмените установку или загрузку, уничтожьте или верните Программное обеспечение, установочные носители, сопроводительную документацию, а также квитанцию об оплате Поставщику или в организацию, в которой было приобретено Программное обеспечение.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧЛИ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ПОНЯЛИ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ И СОГЛАСНЫ СЧИТАТЬ ИХ ОБЯЗЫВАЮЩИМИ.

1. Программное обеспечение. Термин "Программное обеспечение" в настоящем Соглашении означает: (i) компьютерную программу, которая сопровождается настоящим Соглашением, и все ее компоненты; (ii) все содержимое на дисках, компакт-дисках, DVD-дисках, в электронных сообщениях и каких-либо вложениях или на других носителях, которые были поставлены вместе с настоящим Соглашением, в том числе форму объектного кода Программного обеспечения, поставляемую на носителе данных, по электронной почте или загружаемую через Интернет; (iii) любые пояснительные материалы или любую другую возможную документацию, связанную с Программным обеспечением, главным образом какое-либо описание Программного обеспечения, его спецификации, какое-либо описание свойств или работы Программного обеспечения, какое-либо описание рабочей среды, в которой используется Программное обеспечение, инструкции по использованию или установке Программного обеспечения или какое-либо описание использования Программного обеспечения (Документация); (iv) копии Программного обеспечения, пакеты исправления возможных ошибок Программного обеспечения, дополнения к Программному обеспечению, расширения Программного обеспечения, измененные версии Программного обеспечения и обновления компонентов Программного обеспечения (при наличии), на которые Поставщик предоставил Вам лицензию в соответствии со статьей 3 настоящего Соглашения. Программное обеспечение предоставляется исключительно в форме исполняемого объектного кода.

2. Установка, компьютер и лицензионный ключ. Программное обеспечение, поставляемое на носителе данных, по электронной почте, загруженное через Интернет или с серверов Поставщика или полученное из других источников, подлежит установке. Установка Программного обеспечения должна происходить на должным образом настроенном компьютере, который отвечает минимальным требованиям, изложенным в Документации. Способ установки описан в Документации. Компьютер, на котором выполняется установка, не должен содержать программное или аппаратное обеспечение, которое может негативно повлиять на работу Программного обеспечения. Компьютер означает оборудование, в том числе, среди прочего, персональные компьютеры, ноутбуки, рабочие станции, карманные компьютеры, смартфоны, карманные или другие электронные устройства, для которых разрабатывается Программное обеспечение, на котором его будут устанавливать и/или использовать. Лицензионный ключ означает уникальную последовательность символов, букв, цифр или специальных знаков, предоставляемых конечному пользователю, чтобы разрешить законно использовать Программное обеспечение или его определенную версию либо продлить срок действия Лицензии в соответствии с настоящим Соглашением.

3. **Лицензия.** Если Вы приняли все условия, предусмотренные в настоящем Соглашении, и соблюдаете их, Поставщик предоставляет Вам следующие права (Лицензия).

а) **Установка и использование.** Вы получаете неисключительное не подлежащее передаче право установить Программное обеспечение на жесткий диск компьютера или иной носитель для хранения данных, установки и хранения Программного обеспечения в памяти компьютера, а также внедрить, хранить и отображать Программное обеспечение.

б) **Оговорка по количеству лицензий.** Право на использование Программного обеспечения ограничено определенным количеством Конечных пользователей. Под одним Конечным пользователем подразумевается (i) установка Программного обеспечения на один компьютер или (ii) в случае ограничения лицензии количеством почтовых ящиков пользователь компьютера, который принимает электронную почту через пользовательский почтовый агент («Пользовательский почтовый агент»). Если Пользовательский почтовый агент принимает электронную почту, а затем автоматически распределяет ее среди нескольких пользователей, количество Конечных пользователей должно определяться в соответствии с фактическим количеством пользователей, получающих электронную почту. Если почтовый сервер выполняет функции почтового шлюза, количество Конечных пользователей будет равняться количеству пользователей почтового сервера, которых обслуживает этот шлюз. Если один пользователь владеет несколькими адресами электронной почты (например, при использовании псевдонимов) и принимает почту по ним, а почта не распределяется автоматически клиентом другим пользователям, необходима Лицензия только для одного компьютера. Одну Лицензию нельзя использовать одновременно на нескольких компьютерах. Конечный пользователь имеет право вводить Лицензионный ключ в Программное обеспечение только в той степени, в которой Конечный пользователь имеет право использовать Программное обеспечение в соответствии с ограничением по количеству Лицензий, выданных Поставщиком. Лицензионный ключ считается конфиденциальной информацией. Вы не должны передавать Лицензию третьим сторонам или разрешать третьим сторонам использовать Лицензионный ключ, если это не разрешено настоящим Соглашением или Поставщиком. Если Ваш Лицензионный ключ взломан, немедленно сообщите об этом Поставщику.

с) **Выпуск для дома или для бизнеса.** Версия Программного обеспечения для дома должна использоваться исключительно в личной и/или некоммерческой среде и предназначена только для домашнего и семейного использования. Для использования Программного обеспечения в коммерческих средах, а также на почтовых серверах, серверах ретрансляции электронной почты, почтовых шлюзах и шлюзах Интернета необходимо приобрести версию Программного обеспечения для бизнеса.

д) **Срок Лицензии.** Ваше право на использование Программного обеспечения ограничено определенным сроком.

е) **Программное обеспечение, получаемое через изготовителей комплектного оборудования.** Программное обеспечение, классифицированное как OEM (распространяется через изготовителей комплектного оборудования), можно использовать только на том компьютере, на котором оно было получено. Такое программное обеспечение нельзя перенести на другой компьютер.

ф) **Не предназначенные для продажи и пробные версии Программного обеспечения.** Программное обеспечение, классифицированное как не предназначенная для продажи или пробная версия, не может быть связано с каким-либо платежом и должно использоваться исключительно для демонстрации или тестирования функций Программного обеспечения.

г) **Прекращение действия Лицензии.** Действие Лицензии прекращается автоматически по окончании периода, на который она была выдана. Если Вы нарушаете любое положение настоящего Соглашения, Поставщик получает право выйти из него, что никак не повлияет на его возможности воспользоваться любыми правами и средствами судебной защиты, доступными ему в таких обстоятельствах. В случае отмены Лицензии Вы обязаны незамедлительно за собственный счет удалить, уничтожить или вернуть Программное обеспечение и все его резервные копии в компанию ESET или в точку продажи, в которой оно было приобретено. В случае прекращения действия Лицензии Поставщик также имеет право запретить Конечному пользователю использовать функции Программного обеспечения, которые требуют подключения к серверам Поставщика или серверам третьих лиц.

4. **Функции, для которых необходим сбор данных и подключение к Интернету.** Для корректной работы Программного обеспечения необходимо подключение к Интернету, поскольку Программное обеспечение должно регулярно подключаться к серверам Поставщика или третьих лиц, а также собирать соответствующие данные в соответствии с документом Политика конфиденциальности. Подключение к Интернету необходимо для использования перечисленных далее функций Программного обеспечения.

а) **Обновление Программного обеспечения.** Поставщик имеет право время от времени выпускать обновления Программного обеспечения (далее — «Обновления»), но не обязан их предоставлять. Эта функция включена при использовании стандартных параметров Программного обеспечения. Это значит, что Обновления устанавливаются автоматически, если Конечный пользователь не отключит их автоматическую установку. Для предоставления обновлений необходима проверка подлинности лицензии, включая информацию о компьютере и/или платформе, на которой установлено Программное обеспечение, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Предоставление любых Обновлений может регулироваться политикой в отношении окончания срока службы (далее — «Политика ОСС»), которая доступна по адресу https://go.eset.com/eol_home. После наступления даты окончания срока службы, которая устанавливается политикой ОСС для Программного обеспечения или какой-либо из его функций, Обновления предоставляться не будут.

б) **Отправка зараженных файлов и информации Поставщику.** Программное обеспечение оснащено функциями, которые собирают образцы компьютерных вирусов и других вредоносных программ, а также подозрительные, проблемные, потенциально нежелательные или потенциально опасные объекты, такие как файлы, URL-адреса, IP-пакеты и кадры Ethernet («Заражения»), и отправляют их Поставщику, в том числе, среди прочего, информацию о процессе установки, о Компьютере и/или платформе, на которых установлено Программное обеспечение, а также информацию об операциях и функциональности Программного обеспечения («Информация»). Информация и Заражения могут содержать данные (в том числе случайно или непредумышленно полученные персональные данные) о Конечном пользователе или других пользователях компьютера, на котором установлено Программное обеспечение, и о файлах, пораженных Заражениями с соответствующими метаданными.

Информацию и Заражения могут собирать следующие функции Программного обеспечения:

- i. Функция LiveGrid Reputation System отвечает за сбор и отправку Поставщику в одном направлении хэшей, связанных с Заражениями. Эта функция включена при использовании стандартных параметров Программного обеспечения.
- ii. Система обратной связи LiveGrid отвечает за сбор и отправку Поставщику Заражений со

связанными метаданными и Информации. Конечный пользователь может активировать эту функцию в процессе установки Программного обеспечения.

Поставщик обязуется использовать полученные Заражения и Информацию только для анализа и исследования Заражений, улучшения Программного обеспечения и усовершенствования проверки подлинности Лицензии, а также принять необходимые меры предосторожности по сохранению конфиденциальности Информации и Заражений. Активируя эту функцию Программного обеспечения, Вы соглашаетесь на отправку Заражений и Информации Поставщику, а также даете ему необходимое разрешение, регулируемое соответствующими правовыми нормами, на обработку полученной Информации. Данную функцию можно отключить в любой момент.

Для целей настоящего Соглашения необходимо собирать, обрабатывать и хранить данные, позволяющие Поставщику идентифицировать Вас в соответствии с документом Политика конфиденциальности. Настоящим Вы подтверждаете, что Поставщик с помощью своих средств может проверять, используете ли Вы Программное обеспечение в соответствии с положениями настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь на передачу информации в процессе обмена данными между Программным обеспечением и компьютерными системами Поставщика или его коммерческих партнеров, входящих в сеть распространения и поддержки Поставщика, с целью обеспечения работы и проверки возможности использования Программного обеспечения и защиты прав Поставщика.

После заключения этого Соглашения Поставщик или любой из его коммерческих партнеров, входящих в сеть распространения и поддержки Поставщика, получают право передавать, обрабатывать и хранить важные данные, позволяющие идентифицировать Вашу личность, в целях оплаты и исполнения настоящего Соглашения, а также для отправки уведомлений на Ваш компьютер.

Сведения о конфиденциальности, защите персональных данных и Ваших правах как субъекта персональных данных приведены в Политике конфиденциальности, которая доступна на веб-сайте Поставщика, а также непосредственно в процессе установки. Вы также можете открыть ее из справки Программного обеспечения.

5. Использование прав Конечного пользователя. Права Конечного пользователя необходимо использовать лично, либо их могут использовать Ваши сотрудники. Вы имеете право на использование Программного обеспечения только для защиты своих действий и компьютеров или компьютерных систем, на которые приобретена Лицензия.

6. Ограничения прав. Не разрешается копировать, распространять Программное обеспечение, извлекать его компоненты и создавать производные работы на его основе. При использовании Программного обеспечения Вы обязаны соблюдать перечисленные далее ограничения.

а) Вы можете создать одну резервную копию Программного обеспечения на носителе постоянного хранения данных при условии, что эта резервная копия не установлена и не используется ни на каком компьютере. Создание любых иных копий Программного обеспечения является нарушением этого Соглашения.

б) Вы не должны использовать, изменять, переводить или воспроизводить Программное обеспечение и передавать права на использование Программного обеспечения или копии Программного обеспечения любым способом, отличным от описанного в настоящем Соглашении.

с) Вы не должны продавать, передавать на условиях сублицензии, сдавать в аренду или передавать во временное пользование Программное обеспечение, а также использовать Программное обеспечение для предоставления коммерческих услуг.

д) Запрещается вскрывать технологию, декомпилировать или разбирать код Программного обеспечения и иными способами пытаться получить исходный код Программного обеспечения за исключением того, в чем данное ограничение противоречит действующему законодательству.

е) Вы соглашаетесь использовать Программное обеспечение только способом, соответствующим всем действующим законодательным нормам страны, в которой используется Программное обеспечение, в том числе применимым ограничениям относительно авторского права, других прав на интеллектуальную собственность и так далее.

ф) Вы соглашаетесь использовать Программное обеспечение и его функции только способом, который не ограничивает возможности доступа к этим услугам других Конечных пользователей. Поставщик оставляет за собой право ограничить объем услуг, предоставляемых отдельным Конечным пользователям, чтобы обеспечить использование услуг максимально возможным числом Конечных пользователей. Ограничение объема услуг должно также означать полное прекращение возможности использовать любую из функций Программного обеспечения, а также удаление Данных и информации на серверах Поставщика или сторонних серверах, относящихся к определенной функции Программного обеспечения.

г) Вы обязуетесь не предпринимать действий, связанных с использованием Лицензионного ключа, которые противоречат условиям настоящего Соглашения или приводят к предоставлению Лицензионного ключа лицу, не имеющему права использовать Программное обеспечение, например передачу использованного или неиспользованного Лицензионного ключа в любой форме, а также несанкционированное воспроизведение или распространение дублированных или сгенерированных лицензионных ключей или использование Программного обеспечения с помощью Лицензионного ключа, полученного не от Поставщика.

7. Авторское право. Программное обеспечение и все права на него, в том числе, среди прочего, право собственности и права на объекты интеллектуальной собственности, принадлежат компании ESET и/или ее лицензиарам. Эти права защищены международными соглашениями и всеми прочими применимыми законодательными нормами страны, в которой используется Программное обеспечение. Внутренняя структура, устройство и код Программного обеспечения являются ценной коммерческой тайной и конфиденциальной информацией, принадлежащими компании ESET и/или ее лицензиарам. Запрещается копировать Программное обеспечение кроме случаев, описанных в статье 6(а). Любые копии, которые разрешено создать в соответствии с Соглашением, должны содержать оригинальные отметки о защите авторских прав и другие уведомления о правах интеллектуальной собственности, которые присутствуют в самом Программном обеспечении. Если Вы вскрываете технологию, декомпилируете, разбираете исходный код Программного обеспечения или иным способом пытаетесь получить исходный код Программного обеспечения в нарушение положений этого Соглашения, любая полученная таким образом информация автоматически и безоговорочно должна считаться подлежащей передаче Поставщику и принадлежащей ему полностью с момента создания вне зависимости от прав Поставщика в отношении нарушения этого Соглашения.

8. Сохранение прав. Настоящим Поставщик сохраняет за собой все права на Программное обеспечение, за исключением прав, явно предоставленных Вам как Конечному пользователю Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

9. Несколько языковых версий, программное обеспечение на носителях двух типов, несколько копий. Если Программное обеспечение поддерживает несколько платформ или языков или если Вы получили несколько экземпляров программного обеспечения, разрешается использовать Программное обеспечение только на том количестве компьютеров и в тех версиях, на которые была приобретена Лицензия. Запрещается продавать, передавать на условиях сублицензии, сдавать в аренду, передавать во временное или постоянное пользование версии или копии Программного обеспечения, которые не используются Вами.

10. Момент вступления в силу и прекращение действия Соглашения. Настоящее Соглашение вступает в законную силу с дня, когда Вы согласились с его условиями. Завершить действие Соглашения можно в любой момент, необратимо удалив, разрушив или вернув за свой счет Программное обеспечение, все резервные копии и любые относящиеся к нему материалы, предоставленные Поставщиком или одним из его коммерческих партнеров. Ваше право на использование Программного обеспечения и любых его функций может регулироваться политикой в отношении окончания срока службы. После наступления даты окончания срока службы, которая устанавливается политикой в отношении окончания срока службы для Программного обеспечения или какой-либо из его функций, ваше право на использование Программного обеспечения прекратится. Независимо от способа прекращения действия этого Соглашения положения статей 7, 8, 11, 13, 19 и 21 остаются действительными без ограничения по времени.

11. ГАРАНТИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ВЫСТУПАЯ В КАЧЕСТВЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЮ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ В ТОМ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ПРЯМЫХ ИЛИ ВМЕНЕННЫХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО ТИПА, НАСКОЛЬКО ЭТО ПОЗВОЛЯЮТ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ. НИ ПОСТАВЩИК, НИ ЕГО ПАРТНЕРЫ, ВЫСТУПАЮЩИЕ В КАЧЕСТВЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ, НИ ПРАВООБЛАДАТЕЛИ НЕ ДЕЛАЮТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ И НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ПРЯМЫХ ИЛИ ВМЕНЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИЛИ ГАРАНТИЙ, В ЧАСТНОСТИ ГАРАНТИЙ ПРОДАЖ ИЛИ ГАРАНТИЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙ ТОГО, ЧТО ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ НАРУШАЕТ НИКАКИХ ПАТЕНТОВ, АВТОРСКИХ ПРАВ, ПРАВ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ И ДРУГИХ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. ПОСТАВЩИК И ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЛИЦА НЕ ГАРАНТИРУЮТ, ЧТО ФУНКЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ ИЛИ ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕЗ СБОЕВ И ОШИБОК. РИСК ПРИ ВЫБОРЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НУЖНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, А ТАКЖЕ ПРИ УСТАНОВКЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИИ И ПОЛУЧЕНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ, КОТОРЫХ ВЫ БУДЕТЕ ДОСТИГАТЬ С ПОМОЩЬЮ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЛЕЖИТ НА ВАС.

12. Отказ от других обязательств. Настоящее Соглашение не предусматривает никаких обязательств для Поставщика и его лицензиаров за исключением тех, которые изложены в настоящем Соглашении.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПОСТАВЩИК, ЕГО СОТРУДНИКИ ИЛИ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКУЮ-ЛИБО УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, ВЫРУЧКУ, ПРОДАЖИ, ДАННЫЕ ИЛИ РАСХОДЫ НА ЗАКУПКУ ВЗАИМОЗАМЕНЯЕМЫХ ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ИМУЩЕСТВА, ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ПРИОСТАНОВКУ РАБОТЫ, ПОТЕРЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ФАКТИЧЕСКИЕ, ПРЯМЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, КОМПЕНСИРУЕМЫЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, НАНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВЫПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ НЕБРЕЖНОСТИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНЫ И ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ УСТАНОВКИ,

ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПОСТАВЩИК, ЕГО ЛИЦЕНЗИАРЫ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА ОСВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА. ПОСКОЛЬКУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ СТРАН И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНЫ НЕ РАЗРЕШАЮТ ИСКЛЮЧАТЬ ТАКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, НО ПОЗВОЛЯЮТ ОГРАНИЧИВАТЬ ЕЕ, В ТАКИХ СЛУЧАЯХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА, ЕГО СОТРУДНИКОВ, ЛИЦЕНЗИАРОВ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ВЫПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ЛИЦЕНЗИЮ.

14. Ни одно из положений настоящего Соглашения не затрагивает законные права любой стороны, выступающей в качестве потребителя, даже если они противоречат таким правам.

15. Техническая поддержка. ESET или привлеченные компанией ESET третьи лица предоставляют техническую поддержку по собственному усмотрению без каких-либо гарантий или заявлений. После наступления даты окончания срока службы, которая устанавливается политикой ОСС для Программного обеспечения или какой-либо из его функций, техническая поддержка предоставляться не будет. Конечный пользователь обязан создать резервную копию всех существующих данных, программного обеспечения или программных средств, прежде чем обратиться за технической поддержкой. ESET и (или) третьи лица, привлеченные ESET, не могут принять на себя ответственность за повреждение или потерю данных, собственности, программного обеспечения или оборудования, а также за упущенную прибыль, которые связаны с предоставлением технической поддержки. ESET и (или) привлеченные ESET третьи лица оставляют за собой право принять решение о том, что устранить конкретную проблему невозможно в рамках технической поддержки. ESET оставляет за собой право отказать в предоставлении технической поддержки, приостановить или прекратить ее оказание по своему собственному усмотрению. Сведения о лицензии, Информация и другие данные в соответствии с Политикой конфиденциальности могут потребоваться для предоставления технической поддержки.

16. Передача лицензии. Программное обеспечение может быть перенесено с одного компьютера на другой, если это не противоречит условиям настоящего Соглашения. Если это не противоречит условиям Соглашения, Конечный пользователь может только перманентно передать Лицензию и все права по настоящему Соглашению другому Конечному пользователю с согласия Поставщика, если соблюдаются следующие условия: (i) у первого Конечного пользователя не остается никаких экземпляров Программного обеспечения; (ii) передача прав должна быть непосредственной, т. е. от исходного Конечного пользователя к новому; (iii) новый Конечный пользователь должен принять все права и обязательства исходного Конечного пользователя по настоящему Соглашению; (iv) исходный Конечный пользователь должен предоставить новому Конечному пользователю документацию, позволяющую проверить подлинность Программного обеспечения в соответствии со статьей 17.

17. Проверка подлинности Программного обеспечения. Конечный пользователь может продемонстрировать наличие у него прав на использование Программного обеспечения одним из следующих способов: (i) с помощью лицензионного сертификата, выданного Поставщиком или третьим лицом, которое назначено Поставщиком; (ii) письменным лицензионным соглашением, если таковое было заключено; (iii) путем предоставления отправленного Поставщиком сообщения электронной почты, в котором содержатся сведения о лицензии (имя пользователя и пароль). Сведения о лицензии и идентификационные данные Конечного пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности могут потребоваться для проверки подлинности программного обеспечения.

18. Предоставление лицензии органам власти и правительству США. Программное

обеспечение будет предоставлено органам власти, в том числе правительству Соединенных Штатов Америки, в соответствии с правами и ограничениями, описанными в настоящем Соглашении.

19. Соответствие нормам регулирования внешней торговли.

а) Вы не будете прямо или косвенно экспортировать, реэкспортировать, передавать или иным образом предоставлять Программное обеспечение кому-либо, а также не будете использовать его каким-либо образом либо иметь отношение к каким-либо действиям, в результате чего компания ESET или ее холдинговые компании, ее филиалы, филиалы ее холдинговых компаний, прочие субъекты, находящиеся под управлением ее холдинговых компаний («Аффилированные лица»), может стать нарушителем Законодательства по регулированию внешней торговли либо получить негативные последствия в связи с его применением. К законодательству по регулированию внешней торговли относится:

i. Любое законодательство, которое предназначено для регулирования, ограничения или введения лицензионных требований в сфере экспорта, реэкспорта или передачи товаров, программного обеспечения, технологий, услуг и которое принимается любыми правительственными, государственными или регулятивными органами Соединенных Штатов Америки, Сингапура, Великобритании, Европейского Союза или любого входящего в него государства, а также любой страны, в которой должны выполняться обязательства согласно настоящему Соглашению или в которой зарегистрирована либо действует компания ESET или какие-либо ее Аффилированные лица

ii. Любые экономические, финансовые, торговые и прочие санкции, ограничения, эмбарго, запреты на импорт или экспорт, запреты на перевод денежных средств или активов либо на предоставление услуг, а также эквивалентные меры, которые вводятся в действие любыми правительственными, государственными или регулятивными органами Соединенных Штатов Америки, Сингапура, Великобритании, Европейского Союза или любого входящего в него государства, а также любой страны, в которой должны выполняться обязательства согласно настоящему Соглашению или в которой зарегистрирована либо действует компания ESET или какие-либо ее Аффилированные лица.

(Законодательные акты, упомянутые в пунктах i и ii выше, совместно именуются «Законодательство по регулированию внешней торговли».)

б) Компания ESET имеет право приостановить выполнение своих обязательств согласно настоящим Условиям либо незамедлительно прекратить действие настоящих Условий в следующих случаях:

i. В случае, если компания ESET устанавливает, что по ее обоснованному мнению Пользователь нарушил или может нарушить положения Статьи 19 а) настоящего Соглашения.

ii. В случае, если Конечный пользователь и/или Программное обеспечение попадут под действие Законодательства по регулированию внешней торговли, и, как результат, компания ESET установит, что по ее обоснованному мнению продолжение выполнения своих обязательств согласно настоящему Соглашению может привести к тому, что компания ESET или ее Аффилированные лица может стать нарушителем Законодательства по регулированию внешней торговли либо получить негативные последствия в связи с его применением.

с) Ни одна часть настоящего Соглашения не предназначена, не может интерпретироваться или истолковываться так, чтобы побуждать либо обязывать любую его сторону действовать или

воздерживаться от действий (или согласиться действовать или воздерживаться от действий) каким-либо образом, который противоречит любому применимому Законодательству по регулированию внешней торговли, преследуется или запрещается им.

20. Уведомления. Все уведомления, возвращаемые Программное обеспечение и документация должны быть доставлены по адресу: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, что не ограничивает право ESET сообщать Вам о любых изменениях в настоящем Соглашении, политиках конфиденциальности, политике в отношении окончания срока службы и документации в соответствии со статьей 22 настоящего Соглашения. ESET может отправлять Вам письма по электронной почте и уведомления в Программном обеспечении, а также публиковать сообщения на нашем веб-сайте. Вы соглашаетесь получать юридически значимые сообщения от компании ESET в электронной форме, в том числе любые сообщения об изменении Условий, Специальных условий или Политик конфиденциальности, любые предложения и принятие условий договоров, приглашения вести переговоры о заключении договора, уведомления или другие юридически значимые сообщения. Такие электронные сообщения считаются полученными в письменной форме, если только действующее законодательство не требует другого формата коммуникации.

21. Применимое законодательство. Данное Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Словацкой Республики. Конечный пользователь и Поставщик согласны, что принципы коллизионного права и Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров не применяются. Вы явным образом соглашаетесь с тем, что эксклюзивная юрисдикция по решению любых споров и вопросов с Поставщиком или относительно способа использования Программного обеспечения принадлежит окружному суду I в Братиславе.

22. Общие положения. Если любое положение настоящего Соглашения оказывается недействительным или невыполнимым, это не отражается на действительности остальных положений Соглашения, которые по-прежнему будут действительными и выполнимыми в соответствии с указанными здесь условиями. Настоящее Соглашение составлено на английском языке. В случае подготовки перевода настоящего Соглашения для удобства или любой иной цели либо при наличии любых расхождений между разными языковыми версиями настоящего Соглашения преимуществом обладает версия на английском языке.

Компания ESET оставляет за собой право вносить изменения в Программное обеспечение и пересматривать условия настоящего Соглашения, приложений и дополнений к нему, Политики конфиденциальности, Политики ОСС и документации или какой-либо их части в любое время путем обновления соответствующего документа (а) для отображения изменений в Программном обеспечении либо в способе осуществления деятельности компанией ESET, (б) для соблюдения нормативно-правовых норм или из соображений безопасности либо (в) для недопущения нарушений или нанесения вреда. В случае изменения настоящего Соглашения Вы будете уведомлены с помощью электронной почты, уведомления в приложении или другими электронными средствами. Если Вы не согласны с предлагаемыми изменениями к настоящему Соглашению, Вы можете расторгнуть его в соответствии со статьей 10 в течение 30 дней после получения уведомления об изменении. Если Вы не расторгнете настоящее Соглашение в течение этого срока, предлагаемые изменения будут считаться принятыми и вступят в силу в отношении Вас с даты получения Вами уведомления об изменении.

Это полное Соглашение между Поставщиком и Вами относительно использования Программного обеспечения, которое заменяет все предыдущие заверения, обсуждения, гарантии или уведомления или рекламные материалы в отношении Программного обеспечения.

Политика конфиденциальности

Компания ESET, spol. s r. o., зарегистрированная по адресу Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, внесенная в реестр юридических лиц окружного суда I в Братиславе, раздел Sro, запись 3586/B, регистрационный номер предприятия 31333532, как контролер данных (далее — «ESET» или «Мы») уделяет особое внимание защите персональных данных. Мы стремимся соблюдать требования к прозрачности, устанавливаемые Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR). Поэтому Мы публикуем эту Политику конфиденциальности, исключительно чтобы уведомить клиента, который является субъектом данных (далее — «Конечный пользователь» или «Вы»), о следующих аспектах защиты персональных данных:

- Правовые основания для обработки персональных данных.
- Передача данных третьим лицам и конфиденциальность.
- Защита данных.
- Ваши права как субъекта данных.
- Обработка персональных данных.
- Контактная информация.

Правовые основания для обработки персональных данных

У нас есть лишь несколько правовых оснований для обработки данных, которые Мы используем в соответствии с законодательными требованиями, предусмотренными защитой личных данных. ESET обрабатывает персональные данные главным образом для того, чтобы выполнить [Лицензионное соглашение](#) («Лицензионное соглашение») с Конечным пользователем (статья 6 (1) (b) GDPR), которое применяется при предоставлении Продуктов и Служб ESET, если прямо не указано иное, например:

- Законные интересы — это правовое основание (статья 6 (1) (f) GDPR) для обработки данных о том, как наши клиенты используют наши Службы и насколько они ими удовлетворены. Это позволяет нам постоянно повышать уровень безопасности и поддержки для наших пользователей и улучшать предоставляемые продукты и услуги. В применимом законодательстве даже реклама признается законным интересом, поэтому, как правило, Мы руководствуемся этим при осуществлении маркетинговой коммуникации с клиентами.
- Согласие (статья 6 (1) (a) GDPR), которое Мы можем запросить у Вас в особых ситуациях, когда Мы считаем это правовое основание наиболее подходящим или если это необходимо по закону.
- Соблюдение правовых обязательств (статья 6 (1) (c) GDPR), например требований в отношении электронной переписки и хранения документов, связанных с выставлением счетов или накладных.

Передача данных третьим лицам и конфиденциальность

Мы не передаем Ваши данные третьим лицам. Однако ESET — это компания, ведущая деятельность в глобальных масштабах через сеть распространения, обслуживания и поддержки, которая состоит из аффилированных компаний и партнеров. В целях выполнения Лицензионного соглашения, например для предоставления услуг или поддержки, Мы можем обмениваться с аффилированными компаниями и партнерами информацией о лицензиях, оплате и технической поддержке, которую обрабатывает компания ESET.

Компания ESET обрабатывает данные преимущественно в странах Европейского Союза (ЕС). Однако в зависимости от Вашего местонахождения (при использовании наших продуктов и/или служб за пределами ЕС) и/или выбранной Вами службы нам может понадобиться передать Ваши данные в страну за пределами ЕС. Например, мы используем сторонние службы облачных вычислений. В таких случаях мы тщательно выбираем поставщиков таких служб и обеспечиваем надлежащий уровень защиты данных с помощью договорных, а также технических и организационных мер. Как правило, мы применяем стандартные договорные условия, действующие в ЕС. При необходимости они могут дополняться другими условиями.

В некоторых странах за пределами ЕС, таких как Великобритания и Швейцария, сопоставимый уровень защиты данных уже определен законодательством ЕС. В связи с этим передача данных в эти страны не требует специального разрешения или соглашения.

Защита данных

ESET проводит соответствующие технические и организационные мероприятия, чтобы гарантировать уровень безопасности согласно возможным рискам. Мы прилагаем все усилия, чтобы обеспечить непрерывную конфиденциальность, целостность, доступность и надежность обрабатывающих служб и систем. Однако если произойдет утечка данных, которая будет угрожать Вашим правам и свободам, мы готовы уведомить об этом надзорные органы, а также затронутых Конечных пользователей как субъектов данных.

Права субъекта данных

Права каждого Конечного пользователя важны, поэтому Мы хотели бы рассказать Вам о правах, которые ESET гарантирует всем Конечным пользователям независимо от того, находятся ли они в странах ЕС или нет. Эти права описаны ниже. Чтобы воспользоваться своими правами субъекта данных, Вы можете обратиться к нам через форму для связи со службой поддержки или по адресу электронной почты dpo@eset.sk. В целях идентификации просим Вас предоставить следующую информацию: имя, адрес электронной почты и лицензионный ключ (если есть) или номер клиента и название компании. Не отправляйте другие персональные данные, такие как дата рождения. Чтобы рассмотреть Ваше обращение, а также в целях идентификации Мы обрабатываем Ваши персональные данные.

Право отозвать согласие. Право отозвать согласие действует только в том случае, если данные обрабатываются исключительно по согласию. Если Мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании Вашего согласия, Вы имеете право в любое время отозвать его без указания причин. Отзыв согласия касается только обработки данных в будущем и не влияет на законность их обработки, выполнявшейся до этого.

Право на возражение. Право возразить против обработки данных действует в том случае, если данные обрабатываются на основании законного интереса ESET или третьей стороны. Если

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в своих законных интересах, Вы как субъект данных можете в любое время возразить против этого. Ваше возражение касается только обработки данных в будущем и не влияет на законность их обработки, выполнявшейся до этого. Если Мы обрабатываем Ваши персональные данные в целях прямого маркетинга, Вам не нужно указывать причину возражения. Это также относится к составлению профиля в той мере, насколько это связано с прямым маркетингом. Во всех остальных случаях Мы просим Вас кратко описать, почему Вы возражаете против законных интересов компании ESET обрабатывать Ваши персональные данные.

Обратите внимание, что в некоторых случаях, несмотря на Ваш отзыв согласия, Мы можем продолжить обрабатывать Ваши персональные данные на другом правовом основании, например для выполнения договора.

Право доступа. Как субъект данных Вы имеете право в любое время бесплатно получить информацию о своих данных, которые хранятся в ESET.

Право на исправление. Если Мы непреднамеренно обрабатываем неверные персональные данные о Вас, Вы имеете право требовать их исправления.

Право на удаление и право на ограничение обработки. Как субъект данных Вы имеете право требовать удаления или ограничения обработки Ваших персональных данных. Если персональные данные обрабатываются с Вашего согласия, вы можете отозвать его и, если нет иных правовых оснований для обработки данных, например в целях выполнения договора, Мы немедленно их удалим. Ваши персональные данные также будут удалены по окончании нашего периода хранения, если они больше не требуются для указанных в их отношении целей.

Если Мы используем Ваши персональные данные исключительно в целях прямого маркетинга, а Вы отозвали свое согласие или выдвинули возражение против законных интересов ESET на сбор таких данных, Мы ограничим их обработку следующим образом: Ваши контактные данные будут внесены в наш внутренний черный список, чтобы не допускать нежелательных контактов. В противном случае Ваши персональные данные будут удалены.

Обратите внимание, что по закону или предписанию надзорного органа от нас может требоваться хранить персональные данные в течение определенного периода. Обязательства по хранению и периоды хранения могут также регулироваться законодательством Словакии. По окончании такого периода персональные данные удаляются.

Запросить переносимость данных. Как субъект данных Вы можете получить персональные данные, которые обрабатывает ESET, в файле формата XLS.

Право на подачу жалобы. Как субъект данных Вы имеете право в любое время подать жалобу в надзорный орган. ESET действует согласно словацким законам и законам о защите данных ЕС. Надзорным органом является Офис по защите персональных данных Словацкой Республики, расположенный по адресу Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Обработка персональных данных

Услуги, предоставляемые ESET и реализованные в нашем продукте, предоставляются в соответствии с договором, именуемым [ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ](#), некоторые условия которого заслуживают особого внимания. Мы хотим рассказать Вам подробнее о сборе данных, связанных с предоставлением наших служб. Мы предоставляем различные услуги,

перечисленные в Лицензионном соглашении и описании возможностей продукта, именуемом [документация](#), такие как служба обновления/повышения класса, система ESET LiveGrid®, защита от ненадлежащего использования данных, служба поддержки и т. д. Чтобы все это работало, нам необходимо собирать следующую информацию.

Данные лицензирования и выставления счетов. Таки данные, как имя, адрес электронной почты, лицензионный ключ и адрес (если требуется), название компании и платежные данные, собираются и обрабатываются компанией ESET для упрощения активации лицензии, доставки лицензионного ключа, отправки напоминаний об истечении срока действия и запросов в службу поддержки, проверки подлинности лицензии, предоставления наших услуг и рассылки уведомлений, в том числе маркетинговых сообщений, в соответствии с действующим законодательством или Вашим согласием. Компания ESET по закону обязана хранить информацию о выставленных счетах в течение 10 лет, однако сведения о лицензировании становятся анонимными не позднее чем через 12 месяцев после окончания срока действия лицензии.

Сведения об обновлении и другая статистика. Мы также обрабатываем информацию, касающуюся процесса установки и Вашего компьютера, включая сведения о платформе, на которой установлен наш продукт, и информацию об операциях и функциях наших продуктов, такую как сведения об операционной системе и оборудовании, идентификаторы установки, идентификаторы лицензий, IP-адрес, MAC-адрес, настройки конфигурации продукта. Это делается для того, чтобы мы могли обновлять продукты с целью обслуживания, повышения уровня безопасности и оптимизации серверной инфраструктуры.

Эти данные изолированы от идентификационной информации, необходимой для лицензирования и выставления счетов, поскольку для них не требуется идентификация Конечного пользователя. Период хранения составляет до 4 лет.

Система репутации ESET LiveGrid®. Однонаправленные хеши, связанные с заражением, обрабатываются в целях работы системы репутации ESET LiveGrid®, которая повышает эффективность наших решений для защиты от вредоносных программ, сравнивая просканированные файлы с элементами белого и черного списков в облачной базе данных. Во время этого процесса Конечный пользователь не идентифицируется.

Система обратной связи ESET LiveGrid®. Подозрительные образцы метаданных из внешних источников в рамках системы обратной связи ESET LiveGrid®, благодаря которой ESET может мгновенно реагировать на нужды пользователей и своевременно адаптироваться под новейшие угрозы. Мы рассчитываем на то, что вы будете присылать нам:

- Зараженные элементы, такие как потенциальные образцы вирусов и прочих вредоносных программ; подозрительные, проблемные, потенциально нежелательные и небезопасные объекты, такие как исполняемые файлы, сообщения электронной почты, про которые сообщили вы как про спам или которые выявил наш продукт;
- Сведения о пользовании Интернетом, например IP-адрес, географическое расположение, пакеты IP, URL-адреса и кадры Ethernet;
- Файлы аварийных дампов и их содержимое.

Мы не стремимся собирать какие-либо данные, кроме обозначенных выше, но иногда этого невозможно избежать. Случайно собранные данные могут входить в состав вредоносных программ (будучи собранными без вашего ведома и одобрения) либо входить в имена файлов и

URL-адреса, и Мы не намерены делать их частью наших систем или обрабатывать их для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Вся информация, получаемая и обрабатываемая с помощью системы обратной связи ESET LiveGrid®, не содержит данных, идентифицирующих Конечного пользователя.

Программа улучшения пользовательского опыта. Если вы решили активировать [Программа улучшения пользовательского опыта](#), в соответствии с Вашим согласием будут собираться и использоваться анонимные данные телеметрии, касающиеся использования наших продуктов.

Доставка отчета о сканировании по электронной почте. Если вы решили получать отчеты о сканировании по электронной почте, для этой цели будет использоваться ваш адрес электронной почты. Вы можете отписаться в любой момент.

Техническая поддержка. Для обслуживания и предоставления поддержки может потребоваться контактная информация, сведения о лицензии и данные, указанные в Ваших запросах на поддержку. Исходя из выбранного способа общения, Мы можем фиксировать Ваш электронный адрес, номер телефона, информацию о лицензии, сведения о программах и описание Вашего инцидента. Мы можем запросить у Вас сведения, чтобы ускорить предоставление поддержки. Данные, используемые для оказания технической поддержки, хранятся в течение 4 лет.

Обратите внимание, что если лицо, использующее наши продукты и услуги, не является Конечным пользователем, который приобрел продукт или услугу и заключил Лицензионное соглашение с Нами (например, это сотрудник Конечного пользователя, член его семьи или лицо, которое иным способом получило право использовать продукт или услугу от Конечного пользователя в соответствии с Лицензионным соглашением), то обработка данных осуществляется в законных интересах ESET в соответствии со статьей 6 (1) (f) регламента GDPR в целях того, чтобы пользователь, уполномоченный Конечным пользователем, мог использовать продукты и услуги, предоставляемые Нами, в соответствии с Лицензионным соглашением.

Контактная информация

Если Вы хотите воспользоваться своими правами субъекта данных или у Вас возникнет вопрос или проблема, отправьте нам письмо по адресу:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk