

ESET Online Scanner

Guide de l'utilisateur

[Cliquez ici pour consulter la version de l'aide en ligne de ce document](#)

Droit d'auteur ©2024 par ESET, spol. s r.o.

ESET Online Scanner a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus d'informations, visitez le site <https://www.eset.com>.

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autrement sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de modifier l'un des logiciels d'application décrits sans préavis.

Assistance technique : <https://support.eset.com>

REV. 2024-04-12

1 Aperçu	1
2 Pour commencer	1
3 Bienvenue à nouveau sur ESET Online Scanner	2
4 Analyse périodique	2
5 Quarantaine	3
6 Paramètres	4
7 Programme d'amélioration de l'expérience client	4
8 Contrat de licence d'utilisateur final	5
9 Politique de confidentialité	12

Aperçu

ESET Online Scanner est un outil gratuit et facile à utiliser qui peut fonctionner avec n'importe quel logiciel antivirus existant. Il prend en charge la vérification mensuelle automatique et régulière des infections et des applications suspectes.

Nouveautés d'3.6?

- [Écran des Paramètres](#)
- Écran de mise à niveau - L'application vérifie que ESET Online Scanner est à jour. Si ce n'est pas le cas, l'option de mise à niveau ESET Online Scanner vers la dernière version est suggérée.
- [Collection du courriel](#)

Pour commencer

1. Téléchargez ESET Online Scanner depuis le [site Web d'ESET](#) en cliquant sur le bouton **analyse ponctuelle**.
2. Double-cliquez sur le fichier.exe que vous avez téléchargé pour exécuter l'application.
3. Sélectionnez la langue du produit.
4. Cliquez sur **Prise en main** et confirmez dans la boîte de dialogue **Contrôle d'accès de l'utilisateur** de Windows.
5. Dans l'écran **Conditions d'utilisation**, cliquez sur **Accepter** si vous êtes d'accord avec les Conditions d'utilisation. Après avoir accepté les conditions d'utilisation, le raccourci pour ESET Online Scanner est créé sur le **Bureau**.
6. Cliquez sur **Prise en main** dans l'écran d'accueil.
7. Indiquez si vous souhaitez participer au [Programme d'amélioration de l'expérience client](#) et activer ou non le [système de commentaires et suggestions](#). Cliquez sur **Continuer**.
8. Choisissez un [type d'analyse](#).

Analyse complète est une inspection approfondie de l'ensemble de l'ordinateur. Cela peut prendre jusqu'à plusieurs heures en fonction de la quantité de données stockées. Une analyse complète vous aide à vous assurer qu'il n'y a pas de logiciels malveillants sur votre ordinateur.

Analyse rapide utilise la même technologie que l'analyse complète, mais se concentre uniquement sur les fichiers dans lesquels les logiciels malveillants risquent de se cacher. Elle est utile lorsque vous avez juste besoin d'une vérification rapide de votre ordinateur.

L'**analyse personnalisée** vous permet de choisir des emplacements de fichier précis à analyser, ainsi que de modifier d'autres paramètres d'analyse.

9. Indiquez si vous souhaitez activer la détection des [applications potentiellement indésirables](#) (PUA) ou

accédez aux [paramètres avancés](#).

10. Cliquez sur **Démarrer l'analyse**.

11. Une fois les mises à jour du module de détection téléchargées, l'analyse commence. La progression de l'analyse est affichée par la barre de progression ainsi que le chemin d'accès et le titre du fichier en cours d'analyse. Vous pouvez suspendre ou annuler l'analyse à tout moment.

12. Lorsque l'analyse est terminée et que les menaces ont été détectées, cliquez sur **Afficher les résultats détaillés** ou sur **Enregistrer le journal d'analyse** pour examiner les résultats de l'analyse ultérieurement. Cliquez sur **Continuer**.

13. Si aucun produit de sécurité ESET n'est détecté sur votre ordinateur et que votre compte d'utilisateur dispose des privilèges d'administrateur, ESET Online Scanner vous propose d'activer l'[analyse périodique](#). Cliquez sur **Continuer**.

14. Dans l'écran **Merci d'utiliser ESET Online Scanner**, vous pouvez évaluer l'application et laisser un commentaire.

15. Cliquez sur **Envoyer et fermer** si vous avez évalué l'application ou laissé un commentaire, ou cliquez sur **Fermer sans envoyer de commentaire**.

Bienvenue à nouveau sur ESET Online Scanner

Si vous démarrez ESET Online Scanner une nouvelle fois, l'écran **Bienvenue à nouveau de ESET Online Scanner** s'affiche. Il offre des raccourcis vers les actions suivantes :

- [Paramètres d'analyse périodique](#)—activez/désactivez l'analyse périodique et sélectionnez un jour et une heure précis pour répéter l'analyse mensuelle.
- Analyse de l'ordinateur : sélectionnez un type d'analyse, puis analysez le système à la recherche de programmes malveillants.
- [Quarantaine](#)—voir et gérer les détections stockées en toute sécurité trouvées pendant l'analyse
- [Paramètres](#)—voir les paramètres de ESET Online Scanner
- À propos ESET Online Scanner—voir la version du produit, la version et l'heure de mise à jour des derniers modules de détection, le [Contrat de licence de l'utilisateur final](#), la [Politique de confidentialité](#) et plus d'informations sur ESET.

Analyse périodique

ESET Online Scanner version (EOS v3) offre un autre type d'analyse, qui peut périodiquement analyser votre ordinateur gratuitement. Il s'agit d'une vérification rapide des parties souvent infectées de votre système. L'analyse démarre automatiquement et vous en serez averti.

L'option d'analyse supplémentaire s'affiche si les conditions suivantes sont remplies :

- EOS v3 a été lancé par un utilisateur disposant des privilèges d'administrateur

- aucun produit ESET n'a été détecté sur l'ordinateur analysé

Pour activer l'analyse périodique, EOS v3 doit être exécuté en tant qu'administrateur. La fonctionnalité peut être activée de deux manières :

I. Après avoir effectué une [analyse initialescan](#) de votre système. L'écran suivant indiquera l'heure à laquelle l'analyse sera exécutée à nouveau ainsi qu'un lien pour modifier la planification de l'analyse périodique.

II. Lorsque vous exécutez l'[analyse initiale](#), que vous ne sélectionnez pas **Supprimer les données de l'application lors de la fermeture** et que vous [exécutez à nouveau ESET Online Scanner](#).

1. Une fois activée, sélectionnez un jour et une heure précis pour répéter l'analyse mensuelle.

2. Cliquez sur [Détection des applications potentiellement indésirables](#) (PUA) pour activer ou désactiver ce paramètre ou accédez aux **paramètres avancés** pour basculer entre les options suivantes :

- **Détecter les applications suspectes**
- **Détecter les applications potentiellement dangereuses** ([applications potentiellement dangereuses](#))
- **Analyser les archives**

3. Cliquez sur  pour retourner aux **Paramètres d'analyse périodique**.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Quarantaine

La fonction principale de la quarantaine est de stocker en toute sécurité les fichiers infectés.

Comment afficher les fichiers en quarantaine?

1. Effectuez une [analyse initiale](#).

2. Si des fichiers infectés sont trouvés, cliquez sur **Afficher les résultats détaillés > Restaurer les fichiers nettoyés**.

Pour afficher la Quarantaine ultérieurement, exécutez de nouveau l'application et, à l'écran [Bienvenue à nouveau dans ESET Online Scanner](#), cliquez sur **À propos de ESET Online Scanner > Afficher les fichiers en quarantaine**.

Restaurer les fichiers en quarantaine

1. Afficher les fichiers en quarantaine.

2. Sélectionnez ceux que vous souhaitez restaurer et cliquez sur **Restaurer les fichiers**.

3. Cliquez sur **Restaurer**.

Paramètres

L'utilisateur peut configurer les paramètres :

- Langue du produit—modifier la langue de ESET Online Scanner
- Paramètres de collecte de données—mettre à jour le [programme d'amélioration de l'expérience client](#) et les paramètres du [système de commentaires et suggestions](#)
- Paramètres du serveur proxy—définir les paramètres de serveur proxy appropriés
- Supprimer les données d'application à la fermeture—supprimer supprimez les données d'application (par exemple, les modules) pour libérer de l'espace disque. Notez que la prochaine analyse pourrait prendre plus de temps à démarrer car les modules doivent être téléchargés à nouveau.

Paramètres de courriel

Pour recevoir les résultats de l'analyse par courriel, fournissez une adresse courriel. Pour vous désabonner, cliquez sur **Se désabonner**, et votre adresse courriel sera supprimée de la base de données de messagerie.

Programme d'amélioration de l'expérience client

En adhérant au programme d'amélioration de l'expérience client, vous fournissez à ESET des informations anonymes relatives à l'utilisation de nos produits. Plus d'informations sur le traitement des données sont disponibles dans notre Politique de confidentialité.

Votre consentement

La participation au programme est volontaire et conditionnelle à votre consentement. Après l'adhésion, la participation est passive, ce qui signifie que vous n'avez pas besoin de prendre d'autres mesures. Vous pouvez révoquer votre consentement en modifiant les paramètres du produit à tout moment. Cela nous empêchera de poursuivre le traitement de vos données anonymes.

Quelles types d'informations recueillons-nous?

Données sur l'interaction avec le produit

Ces informations nous en disent plus sur l'utilisation de nos produits. Grâce à cela, nous savons, par exemple, quelles fonctionnalités sont souvent utilisées, quels paramètres les utilisateurs modifient ou combien de temps ils passent à utiliser le produit.

Données sur les appareils

Nous recueillons ces informations pour comprendre où et sur quels appareils nos produits sont utilisés. Des exemples typiques sont le modèle d'appareil, le pays, la version et le nom du système d'exploitation.

Données de diagnostic d'erreur

Des informations sur les situations d'erreur et de plantage sont également collectées. Par exemple, quelle erreur

s'est produite et quelles actions l'ont provoquée.

Pourquoi recueillons-nous ces informations?

Ces informations anonymes nous permettent d'améliorer nos produits pour vous, notre utilisateur. Elles nous aident à les rendre plus pertinentes, faciles à utiliser et aussi exempts de défauts que possible.

Qui contrôle ces informations?

ESET, spol. s r.o. est le seul responsable du traitement des données collectées dans le cadre du Programme. Ces informations ne sont pas partagées avec des tiers.

Contrat de licence d'utilisateur final

En vigueur à partir du 19 octobre 2021.

IMPORTANT : Veuillez lire soigneusement les conditions d'application du produit stipulées ci-dessous avant de télécharger, d'installer, de copier ou d'utiliser le produit. **EN TÉLÉCHARGEANT, EN INSTALLANT, EN COPIANT OU EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS AINSI QUE LA [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#).**

Contrat de licence de l'utilisateur final

Selon les conditions du présent Contrat de licence d'utilisateur final (« Contrat ») signé par et entre ESET, spol. s r. o., dont le siège social se situe au Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, inscrite au Registre du Commerce du tribunal régional de Bratislava I, Section Sro, Insertion No 3586/B, numéro d'inscription des entreprises : 31333532 (« ESET » ou « Fournisseur ») et vous, personne physique ou morale, (ci-après appelé « vous » ou « Utilisateur final »), vous êtes autorisé à utiliser le Logiciel défini à l'Article 1 du présent Contrat. Le Logiciel défini à l'article 1 du présent Contrat peut être enregistré sur un support de données, envoyé par courriel, téléchargé sur Internet, téléchargé à partir de serveurs du Fournisseur ou obtenu à partir d'autres sources, sous réserve des modalités et conditions précisées ci-dessous.

CE DOCUMENT N'EST PAS UN CONTRAT D'ACHAT, MAIS UN ACCORD LIÉ AUX DROITS DE L'UTILISATEUR FINAL. Le Fournisseur reste le propriétaire de la copie du Logiciel et du support physique fourni dans l'emballage commercial, et de toutes les copies du Logiciel que l'Utilisateur final est autorisé à faire dans le cadre du présent Contrat.

En cliquant sur « J'accepte » ou « J'accepte... » lorsque vous téléchargez, copiez ou utilisez le Logiciel, vous acceptez les conditions du présent Contrat et reconnaissez la Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas toutes les conditions du présent Contrat et/ou de la Politique de confidentialité, cliquez immédiatement sur l'option d'annulation, annulez l'installation ou le téléchargement, ou détruisez ou renvoyez le Logiciel, le support d'installation, la documentation qui l'accompagne et le reçu de vente au Fournisseur ou au point de vente auprès duquel vous avez acquis le Logiciel.

VOUS RECONNAISSEZ QUE VOTRE UTILISATION DU LOGICIEL INDIQUE QUE VOUS AVEZ LU ET COMPRIS LE PRÉSENT CONTRAT ET ACCEPTÉ D'EN RESPECTER LES CONDITIONS.

1. Logiciel. Dans le présent Contrat, le terme « Logiciel » désigne : (i) le programme informatique accompagné du présent Contrat et de toutes ses composantes; (ii) tous les contenus sur les disques, CD-ROM, DVD, courriels ou tout autre fichier joint, ou sur tout autre support avec lequel ce Contrat est fourni, incluant la forme du code objet du Logiciel fourni sur un support de données, par courriel ou téléchargement sur Internet; (iii) tout matériel d'explication écrit ou toute autre documentation éventuelle en lien avec le logiciel, surtout toute description du

Logiciel, ses spécifications, toute description des propriétés ou de l'opération du Logiciel, toute description de l'environnement d'exécution dans lequel le Logiciel est utilisé, les instructions d'utilisation ou d'installation du Logiciel ou toute description sur la manière d'utiliser le Logiciel (« Documentation »); (iv) les copies du Logiciel, les retouches d'erreur possibles dans le Logiciel, les ajouts au Logiciel, les extensions au Logiciel, les versions modifiées du Logiciel et les mises à jour des composants du Logiciel, s'il y a lieu, pour lesquels vous avez obtenu une licence du Fournisseur, en vertu de l'Article 3 de ce Contrat. Le Logiciel doit être fourni exclusivement sous forme de code objet exécutable.

2. Installation, ordinateur et clé de licence. Les logiciels fournis sur un support de données, envoyés par courrier électronique, téléchargés à partir d'Internet, téléchargés à partir des serveurs du fournisseur ou obtenus à partir d'autres sources nécessitent une installation. Vous devez installer le logiciel sur un ordinateur correctement configuré, en respectant au moins les exigences définies dans la documentation. La méthodologie d'installation est décrite dans la documentation. Aucun programme informatique ou matériel pouvant avoir un effet négatif sur le logiciel ne peut être installé sur l'ordinateur sur lequel vous installez le logiciel. Ordinateur désigne le matériel, y compris mais sans se limiter aux ordinateurs personnels, aux ordinateurs portables, aux postes de travail, aux ordinateurs de poche, aux téléphones intelligents, aux appareils électroniques portatifs ou à d'autres appareils électroniques pour lesquels le Logiciel est conçu, sur lequel il sera installé et/ou utilisé. Clé de licence désigne la séquence unique de symboles, de lettres, de chiffres ou de signes spéciaux fournie à l'utilisateur final afin de permettre l'utilisation légale du logiciel, sa version spécifique ou l'extension de la durée de la licence conformément au présent contrat.

3. Licence. Sous réserve du fait que vous ayez accepté les conditions du présent Contrat et que vous respectiez toutes les modalités stipulées dans le présent Contrat, le Fournisseur vous accorde les droits suivants (« Licence ») :

a) Installation et utilisation. Vous détenez un droit non exclusif et non transférable d'installer le Logiciel sur le disque dur d'un ordinateur ou sur un support similaire de stockage permanent de données, d'installer et de stocker le Logiciel dans la mémoire d'un système informatique et d'exécuter, de stocker et d'afficher le Logiciel.

b) Précision du nombre de licences. Le droit d'utiliser le Logiciel est lié au nombre d'Utilisateurs finaux. On entend par « un Utilisateur final » : (i) l'installation du Logiciel sur un seul système informatique, ou (ii) si l'étendue de la Licence est liée au nombre de boîtes aux lettres, un Utilisateur final désigne un utilisateur d'ordinateur qui reçoit du courriel par le biais d'un agent d'utilisateur (« AU »). Si l'AU accepte du courriel et le distribue automatiquement par la suite à plusieurs utilisateurs, le nombre d'Utilisateurs finaux doit être déterminé en fonction du nombre réel d'utilisateurs auxquels le courriel est distribué. Si un serveur de messagerie joue le rôle de passerelle de courriel, le nombre d'Utilisateurs finaux est égal au nombre d'utilisateurs du serveur de messagerie pour lesquels la passerelle fournit des services. Si un certain nombre d'adresses de messagerie sont affectées à un seul et même utilisateur (par l'intermédiaire d'alias) et que ce dernier les accepte et si les courriels ne sont pas distribués automatiquement du côté du client à d'autres utilisateurs, la Licence n'est requise que pour un seul ordinateur. Vous ne devez pas utiliser la même Licence au même moment sur plusieurs ordinateurs. L'utilisateur final est autorisé à entrer la clé de licence du logiciel uniquement dans la mesure où il a le droit d'utiliser le logiciel conformément à la limitation découlant du nombre de licences accordées par le fournisseur. La clé de licence est réputée confidentielle. Vous ne devez pas partager la licence avec des tiers ni permettre à des tiers d'utiliser la clé de licence, sauf autorisation du présent accord ou du fournisseur. Si votre clé de licence est compromise, informez le fournisseur immédiatement.

c) Version Home/Business Edition. Une version Home Edition du Logiciel doit être utilisée exclusivement dans un environnement privé et/ou non commercial à des fins personnelles et familiales seulement. Une version Business Edition du Logiciel doit être obtenue pour toute utilisation dans un environnement commercial ainsi que pour utiliser le Logiciel sur des serveurs de messagerie, des relais de messagerie, des passerelles de messagerie ou des passerelles Internet.

d) **Durée de la Licence.** Le droit d'utiliser le Logiciel est limité dans le temps.

e) **Logiciel acheté à un fabricant d'équipement informatique.** Les logiciels classés comme « OEM » sont limités à l'ordinateur avec lequel vous les avez obtenus. Elle ne peut pas être transférée à un autre ordinateur.

f) **Version d'évaluation ou non destinée à la revente.** Un Logiciel classé comme non destiné à la revente ou comme version d'évaluation ne peut pas être vendu et ne doit être utilisé qu'aux fins de démonstration ou d'évaluation des caractéristiques du Logiciel.

g) **Résiliation de la Licence.** La Licence expire automatiquement à la fin de la période pour laquelle elle a été accordée. Si vous ne respectez pas les dispositions du présent Contrat, le Fournisseur est en droit de mettre fin au Contrat, sans renoncer à tout droit ou recours juridique ouvert au Fournisseur dans de tels cas. En cas d'annulation du présent Contrat, vous devez immédiatement supprimer, détruire ou renvoyer à vos frais le Logiciel et toutes les copies de sauvegarde à ESET ou à l'endroit où vous avez obtenu le Logiciel. Lors de la résiliation de la licence, le fournisseur aura également le droit d'annuler le droit de l'utilisateur final d'utiliser les fonctions du logiciel, qui nécessitent une connexion aux serveurs du fournisseur ou à des serveurs tiers.

4. Fonctions avec collecte de données et nécessitant une connexion Internet. Pour fonctionner correctement, le logiciel nécessite une connexion à Internet et doit se connecter à intervalles réguliers aux serveurs du fournisseur ou à des serveurs tiers aux fins de collecte de données applicables conformément à la politique de confidentialité. La connexion à Internet et aux fins de collecte de données applicable sont nécessaires pour les fonctions suivantes du Logiciel :

a) **Mises à jour du Logiciel.** Le Fournisseur est autorisé à émettre des mises à jour ou mises à niveau du Logiciel (« Mises à jour ») de temps à autre, mais n'en a pas l'obligation. Cette fonction est activée dans la configuration standard du Logiciel; les Mises à jour sont donc installées automatiquement, sauf si l'Utilisateur final a désactivé l'installation automatique des Mises à jour. Aux fins de fourniture des mises à jour, la vérification de l'authenticité de la Licence est requise, y compris les informations sur l'ordinateur et/ou la plateforme sur laquelle le Logiciel est installé tout en respectant la Politique de confidentialité.

La fourniture de toute mise à jour peut être soumise à la politique de fin de vie (« politique de fin de vie »), qui est disponible sur https://go.eset.com/eol_home. Aucune mise à jour ne sera fournie après que le Logiciel ou l'une de ses fonctionnalités a atteint la date de fin de vie telle que définie dans la politique de fin de vie.

b) **Réacheminement des infiltrations et des données au Fournisseur.** Le Logiciel contient des fonctions qui recueillent des échantillons de virus informatiques et d'autres programmes informatiques malveillants, ainsi que des objets suspects, problématiques, potentiellement indésirables ou potentiellement dangereux comme des fichiers, des adresses URL, des datagrammes IP et des secteurs Ethernet (« Infiltrations ») et les envoie par la suite au Fournisseur. Les données envoyées incluent, mais sans s'y limiter des renseignements sur le processus d'installation, l'ordinateur et/ou la plateforme sur laquelle le Logiciel est installé, les renseignements sur les opérations et la fonctionnalité du Logiciel (« Renseignements »). Les Renseignements et les Infiltrations pourraient contenir des données (incluant des données personnelles obtenues aléatoirement ou accidentellement) sur l'Utilisateur final ou d'autres utilisateurs de l'ordinateur sur lequel le Logiciel est installé ainsi que les fichiers visés par les Infiltrations avec les métadonnées associées.

Les Renseignements et les Infiltrations pourraient être recueillies par les fonctions du Logiciel suivantes :

i. La fonction LiveGrid Reputation System inclut la collecte et l'envoi de hachage à sens unique lié aux Infiltrations au Fournisseur. Cette fonction est activée sous les paramètres standard du Logiciel.

ii. La fonction LiveGrid Feedback System inclut la collecte et l'envoi d'infiltrations avec les métadonnées associées et les informations au Fournisseur. Cette fonction peut être activée par l'utilisateur final pendant le processus d'installation du logiciel.

Le Fournisseur utilisera les Informations et les Infiltrations reçues uniquement à des fins d'analyse et de recherche d'infiltrations, d'amélioration du Logiciel et de vérification de l'authenticité des Licences et prendra les mesures appropriées pour s'assurer que les Infiltrations et les Informations reçues restent sécurisées. En activant cette fonction du Logiciel, les Infiltrations et les Informations peuvent être collectées et traitées par le Fournisseur comme spécifié dans la Politique de Confidentialité et en conformité avec les réglementations légales pertinentes. Vous pouvez désactiver ces fonctions à tout moment.

Aux fins du présent contrat, il est nécessaire de collecter, de traiter et de stocker les données permettant au fournisseur de vous identifier conformément à la politique de confidentialité. Vous reconnaissez par la présente que le Fournisseur vérifie, en utilisant ses propres moyens, si vous utilisez le Logiciel conformément aux dispositions du présent Contrat. Vous reconnaissez par la présente qu'aux fins du présent Contrat, il est nécessaire que vos données soient transférées pendant la communication entre le Logiciel et les systèmes informatiques du Fournisseur ou de ses partenaires commerciaux dans le cadre du réseau de distribution et d'assistance du Fournisseur afin d'assurer le bon fonctionnement du logiciel et l'autorisation d'utiliser le logiciel ainsi que la protection des droits du fournisseur.

Après la conclusion du présent accord, le Fournisseur ou l'un de ses partenaires faisant partie du réseau de distribution et d'assistance du Fournisseur aura le droit de transférer, de traiter et de stocker les données essentielles vous identifiant à des fins de facturation, d'exécution du contrat et de transmission de notifications.

Vous trouverez des informations détaillées sur la confidentialité, la protection des données personnelles et vos droits en tant que personne concernée dans la politique de confidentialité, disponible sur le site Web du Fournisseur et accessible directement depuis le processus d'installation. Vous pouvez également le visiter à partir de la section d'aide du logiciel.

5. Exercice des droits de l'Utilisateur final. Vous devez exercer les droits de l'Utilisateur final en personne ou par l'intermédiaire de vos employés. Vous n'êtes autorisé à utiliser le Logiciel que pour assurer la sécurité de vos opérations et protéger les systèmes informatiques pour lesquels vous avez obtenu une Licence.

6. Limitations aux droits. Vous ne pouvez pas copier, distribuer, extraire des composants ou créer des travaux dérivés basés sur le Logiciel. Vous devez respecter les restrictions suivantes lorsque vous utilisez le Logiciel :

a) Vous pouvez effectuer une copie de sauvegarde archivée du Logiciel sur un support de stockage permanent, à condition que cette copie de sauvegarde archivée ne soit pas installée ni utilisée sur un autre ordinateur. Toutes les autres copies que vous pourriez faire du Logiciel seront considérées comme une violation du présent Contrat.

b) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, à modifier, à traduire, à reproduire ou à transférer les droits d'utilisation du Logiciel ou des copies du Logiciel d'aucune manière autre que celles prévues dans le présent Contrat.

c) Vous ne pouvez pas vendre, concéder en sous-licence, louer à bail ou louer le Logiciel ou utiliser le Logiciel pour offrir des services commerciaux.

d) Vous ne pouvez pas désosser, décompiler ou désassembler le Logiciel ni tenter de toute autre façon de découvrir le code source du Logiciel, sauf dans la mesure où cette restriction est expressément interdite par la loi.

e) Vous acceptez de n'utiliser le Logiciel que de façon conforme à toutes les lois applicables de la juridiction dans laquelle vous utilisez le Logiciel, notamment les restrictions applicables relatives aux droits d'auteur et aux droits de propriété intellectuelle.

f) Vous convenez de n'utiliser le logiciel et ses fonctionnalités que de façon à ne pas limiter la possibilité, pour les autres utilisateurs finaux, d'accéder à ces services. Le Fournisseur se réserve le droit de limiter la portée des services fournis à certains utilisateurs finaux pour en permettre l'utilisation par le plus grand nombre possible d'utilisateurs finaux. Limiter la portée des services fournis signifie aussi pouvoir mettre fin à la possibilité d'utiliser

l'une des fonctionnalités du logiciel et supprimer les données et informations stockées sur les serveurs du Fournisseur ou de tiers relativement à une fonctionnalité spécifique du logiciel.

g) Vous acceptez de ne pas exercer d'activités impliquant l'utilisation de la clé de licence, contrairement aux termes du présent Contrat ou conduisant à fournir une clé de licence à toute personne qui n'a pas le droit d'utiliser le logiciel, comme le transfert de clé de licence sous quelque forme que ce soit, ainsi que la reproduction non autorisée ou la distribution de clés de licence dupliquées ou générées ou l'utilisation du logiciel suite à l'utilisation d'une clé de licence obtenue d'une source autre que le fournisseur.

7. Droits d'auteur. Le Logiciel et tous les droits inclus, notamment les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle sont la propriété d'ESET et/ou de ses concédants de licence. Ils sont protégés par les dispositions des traités internationaux et par toutes les lois nationales applicables dans le pays où le Logiciel est utilisé. La structure, l'organisation et le code du Logiciel sont des secrets commerciaux importants et des informations confidentielles appartenant à ESET et/ou à ses concédants de licence. Vous n'êtes pas autorisé à copier le Logiciel, sauf dans les exceptions précisées en 6 (a). Toutes les copies que vous êtes autorisé à faire en vertu du présent Contrat doivent contenir les mentions relatives aux droits d'auteur et de propriété qui apparaissent sur le Logiciel. Si vous désossez, décompilez ou désassemblez le Logiciel ou tentez de toute autre façon de découvrir le code source du Logiciel, en violation des dispositions du présent Contrat, vous acceptez que les données ainsi obtenues doivent être automatiquement et irrévocablement transférées au Fournisseur dans leur totalité, dès que de telles données sont connues, indépendamment des droits du Fournisseur relativement à la violation du présent Contrat.

8. Réserve de droits. Le Fournisseur se réserve tous les droits sur le Logiciel, à l'exception des droits qui vous sont expressément garantis en vertu des conditions du présent Contrat en tant qu'Utilisateur final du Logiciel.

9. Versions multilingues, logiciel sur plusieurs supports, multiples copies. Si le Logiciel est utilisé sur plusieurs plateformes et en plusieurs langues, ou si vous recevez plusieurs copies du Logiciel, vous ne pouvez utiliser le Logiciel que pour le nombre de systèmes informatiques ou de versions pour lesquels vous avez obtenu une Licence. Vous ne pouvez pas vendre, louer à bail, louer, concéder en sous-licence, prêter ou transférer des versions ou des copies du Logiciel que vous n'utilisez pas.

10. Début et fin du Contrat. Ce Contrat entre en vigueur à partir du jour où vous en acceptez les modalités. Vous pouvez résilier ce Contrat à tout moment en désinstallant de façon permanente, détruisant et renvoyant, à vos frais, le Logiciel, toutes les copies de sauvegarde et toute la documentation associée fournie par le Fournisseur ou ses partenaires commerciaux. Votre droit d'utiliser le Logiciel et l'une de ses fonctionnalités peut être soumis à la Politique de fin de vie. Une fois que le Logiciel ou l'une de ses fonctionnalités a atteint la date de fin de vie définie dans la Politique de fin de vie, votre droit d'utiliser le Logiciel prendra fin. Quelle que soit la façon dont ce Contrat se termine, les dispositions énoncées aux articles 7, 8, 11, 13, 19 et 21 continuent de s'appliquer pour une durée illimitée.

11. DÉCLARATIONS DE L'UTILISATEUR FINAL. EN TANT QU'UTILISATEUR FINAL, VOUS RECONNAISSEZ QUE LE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, DANS LA LIMITE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE. NI LE FOURNISSEUR, NI SES CONCÉDANTS DE LICENCE, NI SES FILIALES, NI LES DÉTENTEURS DE DROIT D'AUTEUR NE FONT UNE QUELCONQUE DÉCLARATION OU N'ACCORDENT DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE QUELCONQUE, NOTAMMENT DES GARANTIES DE VENTE, DE CONFORMITÉ À UN OBJECTIF PARTICULIER OU SUR LE FAIT QUE LE LOGICIEL NE PORTE PAS ATTEINTE À DES BREVETS, DROITS D'AUTEURS, MARQUES OU AUTRES DROITS DÉTENUS PAR UN TIERS. NI LE FOURNISSEUR NI AUCUN AUTRE TIERS NE GARANTIT QUE LES FONCTIONS DU LOGICIEL RÉPONDENT À VOS ATTENTES OU QUE LE FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL SERA CONTINU ET EXEMPT D'ERREURS. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET LES RISQUES LIÉS AU CHOIX DU LOGICIEL POUR L'OBTENTION DES RÉSULTATS ESCOMPTÉS ET POUR L'INSTALLATION, L'UTILISATION ET LES RÉSULTATS OBTENUS.

12. Aucune obligation supplémentaire. À l'exception des obligations mentionnées explicitement dans le présent Contrat, aucune obligation supplémentaire n'est imposée au Fournisseur et à ses concédants de licence.

13. LIMITATION DE GARANTIE. DANS LA LIMITE MAXIMALE PRÉVUE PAR LES LOIS APPLICABLES, LE FOURNISSEUR, SES EMPLOYÉS OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS POUR RESPONSABLES D'UNE QUELCONQUE PERTE DE PROFIT, REVENUS, VENTES, DONNÉES, OU DES FRAIS D'OBTENTION DE BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, DE DOMMAGE MATÉRIEL, DOMMAGE PHYSIQUE, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES COMMERCIALES, OU DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, FORTUIT, ÉCONOMIQUE, DE GARANTIE, PUNITIF, SPÉCIAL OU CORRÉLATIF, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUE CE DOMMAGE DÉCOULE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU D'UNE NÉGLIGENCE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, LIÉE À L'INSTALLATION, À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL, MÊME SI LE FOURNISSEUR OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE ONT ÉTÉ AVERTIS DE L'ÉVENTUALITÉ D'UN TEL DOMMAGE. CERTAINS PAYS ET CERTAINES LOIS N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ, MAIS AUTORISANT LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ, LA RESPONSABILITÉ DU FOURNISSEUR, DE SES EMPLOYÉS OU DE SES CONCÉDANTS DE LICENCE SERA LIMITÉE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LA LICENCE.

14. Aucune disposition du présent Contrat ne porte atteinte aux droits accordés par la loi de toute partie agissant comme client si l'exécution y est contraire.

15. Assistance technique. ESET ou des tiers mandatés par ESET fourniront une assistance technique à leur discrétion, sans garantie ni déclaration solennelle. Aucune assistance technique ne sera fournie après que le Logiciel ou l'une de ses fonctionnalités a atteint la date de fin de vie telle que définie dans la politique de fin de vie. L'Utilisateur final devra peut-être sauvegarder toutes les données, logiciels et programmes existants avant que l'assistance technique ne soit fournie. ESET et/ou les tiers mandatés par ESET ne seront en aucun cas tenus responsables d'un quelconque dommage ou d'une quelconque perte de données, de biens, de logiciels ou de matériel, ou d'une quelconque perte de profit en raison de la fourniture de l'assistance technique. ESET et/ou les tiers mandatés par ESET se réservent le droit de décider si l'assistance technique couvre la résolution du problème. ESET se réserve le droit de refuser, de suspendre l'assistance technique ou d'y mettre fin à sa discrétion. Des informations de licence ainsi que des informations et d'autres données conformes à la politique de confidentialité peuvent être exigées aux fins de l'assistance technique.

16. Transfert de Licence. Le Logiciel ne peut pas être transféré d'un système informatique à un autre, à moins d'une précision contraire dans les modalités du présent Contrat. L'Utilisateur final n'est autorisé qu'à transférer de façon définitive la Licence et tous les droits accordés par le présent Contrat à un autre Utilisateur final avec l'accord du Fournisseur, si cela ne s'oppose pas aux modalités du présent Contrat et dans la mesure où (i) l'Utilisateur final d'origine ne conserve aucune copie du Logiciel; (ii) le transfert des droits est direct, c'est-à-dire qu'il s'effectue directement de l'Utilisateur final original au nouvel Utilisateur final; (iii) le nouvel Utilisateur final assume tous les droits et devoirs de l'Utilisateur final d'origine en vertu du présent Contrat; (iv) l'Utilisateur final d'origine transmet au nouvel Utilisateur final toute la documentation permettant de vérifier l'authenticité du Logiciel, conformément à l'article 17.

17. Vérification de l'authenticité du Logiciel. L'Utilisateur final peut démontrer son droit d'utilisation du Logiciel de l'une des façons suivantes : (i) au moyen d'un certificat de Licence émis par le Fournisseur ou un tiers mandaté par le Fournisseur; (ii) au moyen d'un Contrat de Licence écrit, si un tel contrat a été conclu; (iii) en soumettant un courriel envoyé par le Fournisseur contenant les renseignements sur la Licence (nom d'utilisateur et mot de passe). Les informations de licence et les données d'identification de l'utilisateur final peuvent être requises conformément à la politique de confidentialité aux fins de vérification de l'authenticité du logiciel.

18. Licence pour les pouvoirs publics et le gouvernement des États-Unis. Le Logiciel est fourni aux pouvoirs publics, y compris le gouvernement des États-Unis, avec les droits de Licence et les restrictions mentionnés dans le présent Contrat.

19. Conformité aux contrôles à l'exportation.

a) Vous ne devez pas, directement ou indirectement, exporter, réexporter, transférer ni donner accès au logiciel de quelque manière que ce soit à toute personne, ni l'utiliser de quelque manière que ce soit, ni être impliqué dans un acte qui pourrait avoir pour conséquence qu'ESET ou ses sociétés holding, ses filiales et les filiales de ses sociétés holding, ainsi que les entités contrôlées par ses sociétés holding (« affiliés ») violent les lois sur le contrôle à l'exportation ou en subissent des conséquences négatives, ce qui comprend :

i. toute loi qui contrôle, restreint ou impose des exigences de licence pour l'exportation, la réexportation ou le transfert de biens, de logiciels, de technologies ou de services, émise ou adoptée par un gouvernement, un État ou un organisme de réglementation des États-Unis d'Amérique, de Singapour, du Royaume-Uni, de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres, ou de tout pays dans lequel des obligations au titre de l'accord doivent être exécutées, ou dans lequel ESET ou l'une de ses sociétés affiliées sont constituées ou exercent leurs activités et

ii. toute sanction, restriction, embargo, interdiction d'importation ou d'exportation, interdiction de transfert de fonds ou d'actifs ou de prestation de services, ou mesure équivalente imposée par un gouvernement, un État ou un organisme de réglementation des États-Unis d'Amérique, de Singapour, du Royaume-Uni, de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres, ou de tout pays dans lequel des obligations au titre de l'accord doivent être exécutées, ou dans lequel ESET ou l'une de ses sociétés affiliées sont constituées ou exercent leurs activités (« lois de sanction »), de nature économique, financière, commerciale ou autre.

(actes juridiques mentionnés aux points i et ii ci-dessus, ensemble, les « Lois sur le contrôle du commerce »).

b) ESET a le droit de suspendre ses obligations au titre des présentes conditions, ou de les résilier avec effet immédiat dans le cas où :

i. ESET détermine que, selon son avis raisonnable, l'utilisateur a violé ou est susceptible de violer la disposition de l'article 19 a) de l'accord; ou

ii. l'utilisateur final et/ou le logiciel deviennent soumis aux lois sur le contrôle des exportations et, en conséquence, ESET détermine que, selon son opinion raisonnable, l'exécution continue de ses obligations en vertu de l'accord pourrait avoir pour conséquence qu'ESET ou ses affiliés violent les lois de contrôle du commerce ou en subissent des conséquences négatives.

c) Rien dans l'accord n'est destiné, et rien ne doit être interprété ni compris comme étant destiné à inciter ou à obliger l'une ou l'autre des parties à agir ou à s'abstenir d'agir (ou à accepter d'agir ou de s'abstenir d'agir) d'une manière qui soit incompatible avec les lois de contrôle du commerce applicables, réprimée ou interdite.

20. Avis. Tous les avis et les retours du Logiciel et de la Documentation doivent être adressés à ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, sans préjudice du droit d'ESET de Vous communiquer toute modification du présent Contrat, des Politiques de confidentialité, de la Politique de fin de vie et de la Documentation conformément à l'article 22 du Contrat. ESET peut vous envoyer des courriels, des notifications dans l'application par le biais du logiciel ou publier la communication sur son site Web. Vous acceptez de recevoir des communications légales d'ESET sous forme électronique, y compris toute communication sur la modification des Conditions, des Conditions spéciales ou des Politiques de confidentialité, toute proposition/acceptation de contrat ou invitation à négocier, avis ou autres communications légales. Cette communication électronique sera considérée comme reçue par écrit, à moins qu'une forme différente de communication soit spécifiquement requise par les lois applicables.

21. Loi applicable. Le présent Contrat est régi par la loi de la République Slovaque et interprété conformément à celle-ci. L'Utilisateur final et le Fournisseur conviennent que les principes relatifs aux conflits de la loi applicable et la Convention des Nations Unies sur les contrats pour la Vente internationale de marchandises ne s'appliquent

pas. Vous acceptez expressément que le tribunal de Bratislava I., Slovaquie, arbitre tout litige ou conflit avec le Fournisseur ou en relation avec votre utilisation du Logiciel, et vous reconnaissez expressément que le tribunal a la juridiction pour de tels litiges ou conflits.

22. Dispositions générales. Si une disposition du présent Contrat s'avère nulle et inopposable, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions du présent Contrat. Ces dispositions resteront valables et opposables en vertu des conditions stipulées dans le présent Contrat. Le présent Contrat a été signé en anglais. Dans le cas où une traduction du présent Contrat est préparée pour des raisons de commodité ou pour toute autre raison, ou dans le cas d'une divergence entre les versions linguistiques du présent Contrat, la version anglaise prévaudra.

ESET se réserve le droit d'apporter des modifications au Logiciel ainsi que de réviser les conditions du présent Contrat, de ses Annexes, des Addenda, de la Politique de Confidentialité, de la Politique de fin de vie et de la Documentation ou toute partie de ceux-ci à tout moment en mettant à jour le document concerné (i) pour refléter les modifications apportées au Logiciel ou à la façon dont ESET fait des affaires, (ii) pour des raisons légales, réglementaires ou de sécurité, ou (iii) pour prévenir les abus ou les dommages. Vous serez informé de toute révision du Contrat par courriel, par notification dans l'application ou par d'autres moyens électroniques. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications proposées au Contrat, vous pouvez le résilier conformément à l'article 10 dans les 30 jours suivant la réception d'un avis de modification. À moins que vous ne résiliiez le Contrat dans ce délai, les modifications proposées seront réputées acceptées et entreront en vigueur à votre égard à la date à laquelle vous avez reçu un avis de changement.

Ceci constitue le Contrat total entre le Fournisseur et vous relativement au Logiciel et remplace l'ensemble des précédentes déclarations, discussions, promesses, communications ou publicités concernant le Logiciel.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG; 3537.0

Politique de confidentialité

La protection des données personnelles est d'une importance particulière pour ESET, spol. s r. o., ayant son siège social à Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, enregistré au registre du commerce administré par le tribunal de district de Bratislava I, section Sro, insertion numéro 3586/B, numéro d'enregistrement de l'entreprise : 31333532 en tant que responsable du traitement des données (« ESET » ou « nous »). Nous voulons nous conformer à l'exigence de transparence telle qu'elle est légalement normalisée par le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE. À cette fin, nous publions cette politique de confidentialité dans le seul but d'informer notre client (« utilisateur final » ou « vous ») en tant que personne concernée sur les sujets suivants relatifs à la protection des données personnelles :

- Base juridique du traitement des données personnelles,
- Partage des données et confidentialité
- Sécurité des données,
- Vos droits en tant que personne concernée,
- Traitement des données personnelles
- Information de contact.

Base juridique du traitement des données personnelles

Il n'existe que peu de bases juridiques pour le traitement des données que nous utilisons conformément au cadre législatif applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Le traitement des données personnelles par ESET est principalement nécessaire pour l'exécution du [Contrat de licence de l'utilisateur final](#) (« CLUF ») avec l'utilisateur final (art. 6 (1) (b) RGPD), qui est applicable pour la fourniture de produits ou de services ESET, sauf indication contraire explicite, par exemple :

- La base juridique de l'intérêt légitime (art. 6 (1) (f) RGPD), qui nous permet de traiter les données sur la façon dont nos clients utilisent nos services et leur satisfaction afin de fournir à nos utilisateurs la meilleure protection, le meilleur soutien et la meilleure expérience que nous pouvons offrir. Même le marketing est reconnu par la législation en vigueur comme un intérêt légitime, c'est pourquoi nous nous en servons généralement pour la communication marketing avec nos clients.
- Le consentement (art. 6 (1) (a) RGPD), que nous pouvons vous demander dans des situations spécifiques lorsque nous estimons que cette base juridique est la plus appropriée ou si la loi l'exige.
- Le respect d'une obligation légale (art. 6 (1) (c) RGPD), par exemple la stipulation d'exigences en matière de communication électronique, la conservation des documents de facturation ou des factures.

Partage des données et confidentialité

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers. Cependant, ESET est une société qui opère à l'échelle mondiale par l'intermédiaire de sociétés affiliées ou de partenaires dans le cadre de notre réseau de vente, de service et de soutien. Les informations de licence, de facturation et d'assistance technique traitées par ESET peuvent être transférées vers et depuis des sociétés affiliées ou des partenaires aux fins de l'exécution du CLUF, par exemple en fournissant des services ou une assistance.

ESET préfère traiter ses données dans l'Union européenne (UE). Cependant, en fonction de votre emplacement (utilisation de nos produits et/ou services en dehors de l'UE) et/ou du service que vous choisissez, il peut être nécessaire de transférer vos données vers un pays en dehors de l'UE. Par exemple, nous utilisons des services tiers pour l'informatique en nuage. Dans ces cas, nous sélectionnons soigneusement nos fournisseurs de services et garantissons un niveau approprié de protection des données par des mesures contractuelles, techniques et organisationnelles. En règle générale, nous adoptons les clauses contractuelles types de l'UE et, si nécessaire, des dispositions contractuelles complémentaires.

Pour certains pays hors de l'UE, comme le Royaume-Uni et la Suisse, l'UE a déjà déterminé un niveau comparable de protection des données. En raison du niveau comparable de protection des données, le transfert de données vers ces pays ne nécessite aucune autorisation ni accord spécial.

Sécurité des données

ESET met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques potentiels. Nous faisons de notre mieux pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et des services de traitement. Toutefois, en cas de violation des données entraînant un risque pour vos droits et libertés, Nous sommes prêts à notifier l'autorité de surveillance compétente ainsi que les utilisateurs finaux concernés en tant que personnes concernées.

Droits de la personne concernée

Les droits de chaque utilisateur final sont importants et nous aimerions vous informer que tous les utilisateurs finaux (de n'importe quel pays de l'UE ou hors de l'UE) ont les droits suivants garantis par ESET. Pour faire valoir les droits de la personne concernée, vous pouvez nous contacter par le biais du formulaire d'assistance ou par courriel à l'adresse suivante dpo@eset.sk. À des fins d'identification, nous vous demandons les informations suivantes : Nom, adresse de courriel et (si disponible) clé de licence ou numéro de client et entreprise à laquelle vous appartenez. Veuillez vous abstenir de nous envoyer d'autres données personnelles, telles que la date de naissance. Nous tenons à souligner que pour pouvoir traiter votre demande, ainsi qu'à des fins d'identification, nous traiterons vos données personnelles.

Droit de retrait du consentement. Le droit de retirer le consentement est applicable uniquement dans le cas où le traitement est autorisé moyennant le consentement. Si Nous traitons vos données personnelles moyennant votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans donner de raisons. Le retrait de votre consentement n'est effectif que pour l'avenir et n'affecte pas la légalité des données traitées avant le retrait.

Droit d'opposition. Le droit de s'opposer au traitement est applicable en cas de traitement fondé sur l'intérêt légitime d'ESET ou d'un tiers. Si Nous traitons vos données personnelles pour protéger un intérêt légitime, Vous, en tant que personne concernée, avez le droit de vous opposer à l'intérêt légitime tel que nous l'identifions et au traitement de vos données personnelles à tout moment. Votre opposition est effective uniquement pour l'avenir et n'affecte pas la légalité des traitement de données effectués avant l'opposition. Si nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, il n'est pas nécessaire de motiver votre objection. Cela s'applique également au profilage, dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans tous les autres cas, nous vous demandons de nous informer brièvement de vos plaintes contre l'intérêt légitime d'ESET à traiter vos données personnelles.

Veuillez noter que dans certains cas, malgré le retrait de votre consentement, nous avons le droit de traiter ultérieurement vos données personnelles en nous fondant sur une autre base juridique, par exemple, pour l'exécution d'un contrat.

Droit d'accès. En tant que personne concernée, vous avez le droit d'obtenir gratuitement et à tout moment des informations sur vos données stockées par ESET.

Droit à la rectification. Si nous traitons par inadvertance des données personnelles incorrectes vous concernant, vous avez le droit de les faire corriger.

Droit à la suppression et droit à la restriction du traitement. En tant que personne concernée, vous avez le droit de demander la suppression ou la restriction du traitement de vos données personnelles. Par exemple, si nous traitons vos données personnelles avec votre consentement, que vous retirez ce consentement et qu'il n'existe aucune autre base juridique, par exemple un contrat, nous supprimons immédiatement vos données personnelles. Vos données personnelles seront également supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins énoncées à la fin de notre période de conservation.

Si nous utilisons vos données personnelles dans le seul but de marketing direct et que vous avez révoqué votre consentement ou que vous vous êtes opposé à l'intérêt légitime sous-jacent d'ESET, nous limiterons le traitement de vos données personnelles dans la mesure où nous incluons vos coordonnées dans notre liste noire interne afin d'éviter tout contact non sollicité. Dans les autres cas, vos données personnelles seront supprimées.

Veuillez noter que Nous pouvons être tenus de conserver vos données jusqu'à l'expiration des obligations et des périodes de conservation émises par le législateur ou les autorités de contrôle. Les obligations et les périodes de conservation peuvent également résulter de la législation slovaque. Par la suite, les données correspondantes

seront systématiquement supprimées.

Le droit à la portabilité des données. Nous sommes heureux de vous fournir, en tant que personne concernée, les données personnelles traitées par ESET au format xls.

Droit de déposer une plainte. En tant que personne concernée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance à tout moment. ESET est soumis à la réglementation des lois slovaques et nous sommes liés par la législation sur la protection des données dans le cadre de l'Union européenne. L'autorité de surveillance des données compétente est l'Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic (Office pour la protection des données personnelles de la République slovaque), dont l'adresse est Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Traitement des données personnelles

Les services fournis par ESET mis en œuvre dans notre produit sont fournis conformément aux conditions du [CLUF](#), mais certaines d'entre elles peuvent nécessiter une attention particulière. Nous aimerions vous fournir plus de détails sur la collecte de données liées à la fourniture de nos services. Nous fournissons différents services décrits dans le CLUF et la [documentation](#) du produit, tels que le service de mise à jour/mise à niveau, ESET LiveGrid®, la protection contre l'utilisation abusive des données, l'assistance, etc. À cette fin, nous devons recueillir les renseignements suivants :

Données de licence et de facturation. Le nom, l'adresse courriel, la clé de licence et (le cas échéant) l'adresse, la société à laquelle vous appartenez et les données de paiement sont collectées et traitées par ESET afin de faciliter l'activation de la licence, la livraison de la clé de licence, les rappels d'expiration, les demandes d'assistance, la vérification de l'authenticité de la licence, la fourniture de notre service et d'autres notifications, y compris les messages de marketing, conformément à la législation applicable ou à votre consentement. ESET est légalement obligé de conserver les informations de facturation pour une période de 10 ans, mais les informations de licence seront rendues anonymes au plus tard 12 mois après l'expiration de la licence.

Mise à jour et autres statistiques. Les informations traitées comprennent des informations relatives au processus d'installation et à votre ordinateur, y compris la plate-forme sur laquelle notre produit est installé, ainsi que des informations sur le fonctionnement et la fonctionnalité de nos produits, telles que le système d'exploitation, les informations sur le matériel, les identifiants d'installation, les identifiants de licence, l'adresse IP, l'adresse MAC, les paramètres de configuration du produit, qui sont traitées dans le but de fournir des services de mise à jour et de mise à niveau et dans le but d'assurer la maintenance, la sécurité et l'amélioration de notre infrastructure dorsale.

Ces informations sont séparées des informations d'identification requises pour l'octroi de licences et la facturation, car elles ne nécessitent pas l'identification de l'utilisateur final. La durée de conservation est de 4 ans maximum.

Système de réputation ESET LiveGrid®. Des hachages unidirectionnels liés aux infiltrations sont effectués pour le système de réputation de ESET LiveGrid®, ce qui améliore l'efficacité de nos solutions anti-logiciel malveillant en comparant les fichiers analysés à une base de données d'éléments en liste blanche et en liste noire dans le nuage. L'utilisateur final n'est pas identifié au cours de ce processus.

Système de rétroaction ESET LiveGrid®. Des échantillons suspects et des métadonnées existants dans le cadre du système de rétroaction ESET LiveGrid®, qui permettent à ESET de réagir immédiatement aux besoins de nos utilisateurs finaux et de rester réactif face aux dernières menaces. Nous comptons sur Vous pour nous envoyer

- Des infiltrations telles que des échantillons potentiels de virus et d'autres programmes malveillants et suspects; des objets problématiques, potentiellement indésirables ou potentiellement dangereux, tels que des

fichiers exécutables, des messages électroniques signalés par vous comme pourriel ou marqués par notre produit;

- Des renseignements concernant l'utilisation d'Internet telles que l'adresse IP et les informations géographiques, les paquets IP, les URL et les trames ethernet;
- Les fichiers de vidage sur incident et les informations qu'il contient.

Nous ne souhaitons pas collecter vos données en dehors de ce cadre, mais il est parfois impossible de l'éviter. Les données collectées accidentellement peuvent être incluses dans les logiciels malveillants eux-mêmes (collectées à votre insu ou sans votre accord) ou dans des noms de fichiers ou des URL. Nous ne souhaitons pas qu'elles fassent partie de nos systèmes; nous ne les traitons pas non plus aux fins déclarées dans la présente politique de confidentialité.

Toutes les informations obtenues et traitées par le système de rétroaction ESET LiveGrid® sont destinées à être utilisées sans identification de l'utilisateur final.

Programme d'amélioration de l'expérience client. Si vous avez choisi d'activer le [Programme d'amélioration de l'expérience client](#), les informations de télémétrie anonymes relatives à l'utilisation de nos produits seront collectées et utilisées avec votre consentement.

Envoi par courriel des rapports d'analyse. Si vous choisissez de recevoir les rapports d'analyse par courriel, votre adresse de courriel sera utilisée à cette fin. Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

Assistance technique. Les coordonnées et les informations de licence ainsi que les données contenues dans vos demandes d'assistance peuvent être nécessaires au service d'assistance. En fonction du moyen que vous choisissez pour nous contacter, nous pouvons recueillir votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, les renseignements de licence, les détails du produit et la description de votre dossier d'assistance. Vous pouvez être invité à nous fournir d'autres renseignements pour faciliter le service d'assistance. Les données traitées pour l'assistance technique sont stockées pendant 4 ans.

Veuillez noter que si la personne qui utilise nos produits et services n'est pas l'utilisateur final qui a acheté le produit ou le service et a conclu le CLUF avec nous, (par exemple, un employé de l'utilisateur final, un membre de la famille ou une personne autrement autorisée à utiliser le produit ou le service par l'utilisateur final conformément au CLUF, le traitement des données est effectué dans l'intérêt légitime d'ESET au sens de l'article 6 (1) f) du RGPD pour permettre à l'utilisateur autorisé par l'utilisateur final d'utiliser les produits et services que nous fournissons conformément au CLUF.

Information de contact

Si vous souhaitez exercer votre droit en tant que personne concernée ou si vous avez une question ou une préoccupation, envoyez-nous un message à l'adresse suivante :

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk