

## ESET End of Life Policy

비즈니스용 제품 - 정보 시트

[이 문서의 온라인 버전을 표시하려면 여기를 클릭](#)

Copyright ©2024 by ESET, spol. s r.o.

ESET End of Life Policy은(는) ESET, spol. s r.o.에서 개발했습니다.

자세한 내용은 <https://www.eset.com>을 참조하십시오.

모든 권리 보유. 이 문서의 어떤 부분도 작성자의 서면 허가 없이 복제하거나, 검색 시스템에 저장하거나, 전자/기계적, 복사, 기록, 검사 등의 어떠한 수단 또는 형식으로 전송할 수 없습니다.

ESET, spol. s r.o.는 사전 통지 없이 설명된 애플리케이션 소프트웨어를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.

기술 지원: <https://support.eset.com>

REV. 2024년 4월 10일

1 소개 .....	1
2 용어집 .....	1
3 버전 관리 규칙 .....	2
4 제품 수명주기 .....	2
5 지원 수준 .....	4
6 지원 정책 .....	6
6.1 지원 정책 범주 A .....	7
6.2 지원 정책 범주 B .....	9
6.3 지원 정책 범주 C .....	10
6.4 지원 정책 범주 D .....	11
7 운영 체제 지원 정책 및 ESET 제품 .....	11
7.1 마이크로 소프트와 <b>Windows</b> 운영 체제 .....	12
7.2 애플과 맥 운영 체제 .....	13
7.3 구글과 안드로이드 운영 체제 .....	13
7.4 <b>Linux</b> 운영 체제 .....	13
7.5 운영 체제 지원 .....	13
8 ESET 제품 상호 호환성 .....	17
9 ESET 제품과 타사 구성 요소의 호환성 .....	17
10 ESET 제품이 지원됩니까? .....	17
10.1 제품 테이블 설명 .....	17
10.2 수명 종료 예정된 <b>ESET</b> 제품 .....	18

# 소개

이 문서의 목적은 ESET의 수명 종료 정책, 제품 관련 지원 정책 및 다양한 운영 체제 지원을 위해 준수하는 정책을 검토하는 것입니다.

이 문서는 명확하고 예측 가능한 수명 종료 정책이 효과적인 IT 보안 계획에 크게 기여할 수 있는 ESET 비즈니스 고객을 위한 정보 출처 역할을 해야 합니다. 이 문서는 조직이 보안 정책을 최신 상태로 유지하여 비즈니스 연속성에 지장을 주지 않도록 하는 데 도움이 될 것으로 생각합니다.

이 수명 종료 문서는 업계 모범 사례와 인정된 표준에서 영감을 받았습니다. 이 정책은 모든 기존 제품 및 제품 버전에 적용되며, 고객에 대한 과거의 약속을 존중합니다. 우리는 제품 범주를 정의하고 각각에 대한 지원 정책을 조정했습니다. 또한 제품 버전 관리 작동 방식에 대한 정보와 제품 수명 주기 단계에 대한 설명도 찾을 수 있습니다.

**i** 2023년에 ESET은 지원 수준 정의, 기간 및 제품 버전을 구체화하고 변경하는 새로운 수명 종료 정책을 도입했습니다. 2023년 9월 말 이후에 릴리스된 기능 업데이트에는 새 정책에 의해 정의된 지원 기간이 있습니다([수명 종료 정책 버전 1.5](#) 참조). 변경된 정책은 소급 적용되지 않습니다. 따라서 새 정의 및 지원 기간은 2023년 9월 말 이전에 릴리스된 버전에는 적용되지 않습니다.

 [자세한 내용을 보려면 ESET 개인용 제품 End of Life 정책을 확인하세요.](#)

## 용어집

### 기능 업데이트

기능 업데이트는 새로운 기능을 제공합니다. 새로운 기능 업데이트에는 주요 제품 점검, 제품 아키텍처 개선 또는 운영 체제 지원 변경이 포함될 수 있습니다.

### 서비스 업데이트

서비스 업데이트는 보안 및 안정성에 필수적인 수정 사항 및 개선 사항을 제공합니다. 이러한 업데이트는 기능을 추가하거나 제거하지 않습니다. 기존 기능만 수정하거나 개선합니다.

### 빌드

빌드는 사용할 준비가 된 배포된 제품의 고유 식별자입니다. 빌드는 기능 및 서비스 업데이트의 조합을 나타냅니다. 최신 빌드에는 지정된 기능 업데이트의 모든 수정 사항이 포함되어 있습니다(최신 서비스 업데이트에서).

### 본보기

다음은 11.0.2032.0, 11.0.2045.0 및 11.0.2045.6의 세 가지 빌드입니다.

### 모듈 업데이트

모듈 업데이트는 특정 제품 버전 빌드(예: 검색 엔진 또는 고급 추론 모듈)와 별도로 발생합니다. 정기적인 모듈 업데이트는 알려진 최신 위협으로부터 보호합니다. 모듈은 새 제품 버전의 설치와 별도로 업데이트됩니다.

### 개발 지원

개발 지원은 버그 및 취약성 수정과 제품 버전 기능에 대한 개선 사항을 제공합니다. 이러한 수정 사항은 서비스 또는 기능 업데이트로 제공될 수 있습니다.

## End of Life 날짜

제품 또는 제품 버전 지원의 마지막 날(지정된 제품 버전에 대한 제한된 지원 종료 날짜). 이 날짜 이후에는 제품 또는 제품 버전이 수명 종료 기간에 있습니다. 이 날짜 이후에는 제품 기능, 수정 사항 또는 기술 지원이 보장되지 않습니다.

## 판매 종료일

판매 종료일 이후에는 특정 ESET 제품 또는 서비스를 새로 주문할 수 없습니다. [전체 정의를 참조하십시오.](#)

# 버전 관리 규칙

ESET은 제품 버전 번호 지정에 대한 업계 표준을 따릅니다. 제품 버전에 있는 개별 번호를 읽는 방법에 대한 아래 예를 참조하십시오.

## 버전 관리 설명

ESET Endpoint Security 버전 9.0.2032.0

11.	0.	2032.	0
주 버전	부 버전	빌드 번호/패치 수준	추가 차별화 요소 (예: 언어 버전)
11.0		2032.0	
기능 업데이트		서비스 업데이트	

수명 종료 정책 규칙은 제품의 기능 업데이트 수준에서만 버전을 구분합니다. 예를 들어 ESET Endpoint Security 버전 11.0은 전체 지원 상태이고 버전 6.5는 지원이 종료됩니다.

## 예외

- 일부 제품은 항상 0이므로 추가 차별화 번호를 생략합니다(예: ESET Secure Authentication 3.0.63).
- ESET Cloud Office Security에서는 축약된 [특정](#) 버전 번호를 따릅니다.

# 제품 수명주기

각 제품은 특정 제품 수명 주기 단계에 적합합니다(반면 제품 버전은 서로 다른 [지원 수준](#)을 통해 전환됨).

완전한 End of Life 정책을 정의하기 위해 제품을 다음 단계로 분류했습니다.

제품 수명 주기 단계 범위 개요:

	활발한 개발	유지 관리	종료
새로운 기능	✓	X	X

	활발한 개발	유지 관리	종료
향후 타사 릴리스와의 호환성	✓	X	X
취약성 및 버그 수정(ESET의 재량에 따름)	✓	✓	X
신제품 주문	✓	✓	X

## 활발한 개발 중인 제품

이러한 제품은 수명주기의 초기 또는 중간 단계에 있으며 향후 몇 년 내에 제품을 개발하고 판매 할 계획입니다.

개발 중인 제품은 이전 제품 버전에 대한 버전 종료 절차를 정기적으로 거칩니다(새 주 또는 부 버전이 릴리스될 때마다). 또한 특정 제품 버전에 대해 제한된 지원을 장기간 허용하는 절차도 있습니다. 자세한 내용은 ESET 담당자에게 문의하십시오.

예: Windows용 ESET Endpoint Security(2024년)

## 유지 관리 중인 제품

이러한 제품은 매우 성숙하며 ESET만 유지 관리합니다. 새로운 기능의 개발은 없습니다. 유지 관리 중인 제품은 운영 체제 또는 인터넷 브라우저와 같은 타사 응용 프로그램 또는 구성 요소의 향후 업데이트와의 호환성을 보장하는 릴리스를 받지 않습니다. 경우에 따라 제품이 유지 관리 단계에서 활성 개발로 다시 전환될 수 있습니다. 유지 관리 중인 제품에는 [제품 테이블에](#) Maintenance 플래그가 있습니다.

예: ESET Business Account(2024년)

## 종료할 제품

이러한 제품은 오랫동안 개발되거나 개선되지 않았으며 더 이상 상업적 또는 전략적 의미가 충분하지 않습니다. 종료 단계의 제품은 내부 제품 종료 절차를 거쳐 제품 수명이 종료됩니다. 고객은 종료 단계에서 새 제품 라이선스를 구매할 수 없습니다. 종료할 제품에는 [제품 테이블에](#) Terminated 플래그가 있습니다.

## 판매 종료

판매 종료는 종료된 제품 수명 주기 단계의 일부입니다. 항상 투명한 커뮤니케이션을 제공하기 위해 노력하면서 예정된 판매 종료일 최소 6개월 전에 제품의 판매 종료를 발표할 것입니다. 이 정보는 [End of Life 사이트](#)에 게시됩니다. [수명 종료에 예정된 ESET 제품](#)에서 제품 종료 전체 목록을 확인하세요.

판매 종료 날짜 이후에는 **특정 ESET 제품 또는 서비스의 신규 주문이 허용되지 않습니다**. 기존 고객의 경우 판매 종료 공지에 지정된 기간 동안 갱신이 계속 허용됩니다. 제품(또는 이 제품을 포함하는 제품)에 대한 라이선스는 수명 종료 날짜 이후에 만료될 수 없습니다.

판매 종료 날짜 이후 ESET은 수명 종료 정책에 따라 수명 주기 단계 및 버전 지원 수준과 관련하여 영향을 받는 제품에 대한 지원을 제공합니다. 대체 ESET 제품으로의 마이그레이션 옵션이 있는 경우 ESET은 고객이 원활하게 전환할 수 있도록 지침을 제공합니다.

제품 수명 종료는 판매 종료일 이후 판매 종료 발표에 명시된 기간(일반적으로 비즈니스 제품의 경우 2년, 가정용 제품의 경우 1년) 내에 적용됩니다. ESET 제품의 기능에 부정적인 영향을 미치거나 운영 체제 플랫폼 변경 또는 법적 제한과 같은 외부 요인으로 인해 사용자의 보안이 위태로워지는 특별한 경우, ESET은 최소 표준 기간 외에 종료 프로세스를 실행할 수 있는 권리를 보유합니다.

수명 종료 날짜 이후 ESET은 해당 제품에서 제품을 제거합니다. 제품의 수명 종료 날짜는 마지막 버전의 수명 종료 날짜와 동일합니다.

### 면책 조항



특별한 상황에서 ESET은 언제든지 제품 또는 제품 구성 요소의 수명 주기 단계를 전환할 수 있는 권한을 보유하며, 제품 또는 제품 구성 요소를 수명 종료로 전환하기 전에 이러한 페이지를 업데이트합니다.

## 지원 수준

ESET 비즈니스 제품 및 서비스 버전에 대한 일반적인 지원 수준입니다. 각 제품 범주의 특정 지원 수준 정의에 대한 [해당 섹션](#)을 참조하십시오.

제품 구성 요소의 경우 지원 수준 기간은 달리 명시되지 않는 한 해당 구성 요소가 속한 제품 버전과 동일합니다. 예를 들어 ESET Inspect Connector 버전 1.11의 제한된 지원 종료 날짜는 ESET Inspect 버전 1.11과 동일합니다.

ESET 측에서 "제품 버전을 지원"한다는 것은 주로 지정된 기능 업데이트의 사용 가능한 최신 서비스 업데이트(지정된 제품 버전의 사용 가능한 최신 빌드)를 지원하는 것을 의미합니다. [제품 테이블](#)에 나열된 ESET HQ에서 사용할 수 있는 빌드는 사용 가능한 최신 빌드로 간주됩니다. 고객이 이전 서비스 업데이트를 사용하는 데 문제가 발생하는 경우 이 업데이트로 문제가 이미 해결되었을 수 있으므로 기술 지원에서 최신 서비스 업데이트를 설치하도록 요구할 수 있습니다.

지원 수준 범위 개요:

	전체 지원	제한된 지원	지원 종료
개발 지원	✓	아니요 / ESET의 재량에 따름	X
모듈 업데이트(해당되는 경우)	✓	✓	X
증가된 호환성	새로운 기능 업데이트로	보장되지 않음	X
기술 지원	✓	✓	X
문서에 액세스할 수 있고 업데이트됨	✓	중요한 문제에 대한 업데이트만	X
버전을 다운로드할 수 있습니다.	ESET 서버 및 ESET PROTECT 저장소	ESET PROTECT 저장소	X

ESET 제품의 현재 지원 수준을 검토하려면 [내 ESET 제품이 지원됩니까?](#) 섹션을 참조하십시오.

## 전체 지원

전체 지원은 기술적으로나 경제적으로 실행 가능한 경우 전체 기능을 제공하고 버그를 수정하여 고객에게 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하는 것으로 업계 전반에 걸쳐 이해됩니다. 우리는 또한 고객에게 광범위한 지원을 제공합니다. ESET은 ESET이 합리적인 노력으로 극복할 수 없는 주요 외부 장애물이 없는 한 ESET 제품 버전의 후속 릴리스를 통해 향후 운영 체제 릴리스를 지원하는 것을 목표로 합니다.

전체 지원은 영향을 받는 버전에서 발견된 모든 버그를 자동으로 수정한다고 보장하지는 않으며, ESET에서 해결해야 할 문제를 결정하고 이후 버전에서 수정 사항을 릴리스할 수 있습니다. 버그 분석이 완료되면 수정 사항을 추적하고 다른 개발 우선 순위에 따라 구현 프로세스에서 대기열에 넣습니다. 일부 버그는 서비

스 업데이트에서 가능한 한 빨리 수정될 수 있지만 일부는 나중에 서비스 또는 기능 업데이트에서 해결될 수 있습니다. 치명적이거나 업무상 중요한 버그가 발견되면 ESET은 모든 관련 버전에서 이를 수정하기 위해 최선을 다합니다.

## 전체 지원 범위

- **개발 지원** - 확인된 버그 및 취약성은 서비스 업데이트 또는 기능 업데이트를 통해 해결됩니다.  
  
o 완전히 지원되는 제품 버전은 ESET이 현재 사용 가능한 버전으로 릴리스하기로 결정한 모든 수정 사항을 받습니다.
- **모듈 업데이트**: 모든 모듈에 대해 정기적인 **모듈** 업데이트를 사용할 수 있습니다(해당하는 경우).
- **운영 체제 호환성** - ESET에서 새로운 기능 업데이트를 릴리스할 때 출시 시점에 사용 가능한 최신 **운영 체제** 버전을 지원하는 것을 목표로 합니다. (ESET은 새로 출시된 [운영 체제 버전과](#) 호환되도록 이미 출시된 버전을 변경하지 않습니다.)
- **기술 지원** - 기술 지원 가능
- **기술 자료** - [기술 자료](#) 및 [온라인 도움말](#) 가이드가 최신 상태입니다
- **새 설치** - 제품 버전은 ESET 서버 및 ESET PROTECT 저장소에서 다운로드할 수 있습니다

## 제한된 지원

제한적 지원은 일반적으로 기술 지원으로 제한되며, 경우에 따라 개발 지원(주로 중요한 버그 또는 취약성 수정으로 제한됨)으로 제한됩니다. 새 운영 체제 버전은 지원되지 않습니다. 제한된 지원 종료 날짜는 지정된 제품 버전의 **수명 종료 날짜**입니다.

## 제한된 지원 범위

- **개발 지원** - 이 버전에는 **개발 지원** 또는 서비스 업데이트(버그 수정)를 사용할 수 없으며, 버그 및 취약성은 향후 제품 릴리스에서 해결될 예정입니다
- **모듈 업데이트**: 모든 모듈에 대해 정기적인 **모듈** 업데이트를 사용할 수 있습니다(해당하는 경우).
- **운영 체제 호환성** - 새 **운영 체제** 버전과의 호환성은 보장되지 않습니다.
- **기술 지원** - 알려진 문제에 대한 **기술** 지원을 받을 수 있습니다.
- **문서** - 지식베이스 **문서** 및 온라인 도움말 업데이트가 제한될 수 있습니다.
- **신규 설치** - ESET 서버에서 제품을 더 이상 다운로드할 수 없습니다

## 지원 종료

수명 종료 지원 수준에서는 지원 또는 지원을 전혀 제공하지 않으며 제품 버전의 기능을 보장하지 않습니다. 고객에게 최신 제품 버전 또는 동급 제품으로 업그레이드할 수 있는 가장 적절한 마이그레이션 경로를 안내할 수 있습니다.



## End of Life 범위

- 개발 지원 - **개발 지원**없음, 즉 이 버전에 대한 서비스 업데이트(버그 수정)를 사용할 수 있습니다.
- 모듈 업데이트 - **모듈 업데이트**없음(해당하는 경우)
- 운영 체제 호환성 - 새로운 운영 체제 지원이 제공되지 않습니다.
- 기술지원 - 기술 지원 없음
- 문서 - 액세스할 수 있는 온라인 지식베이스**문서**또는 온라인 도움말이 없습니다. 문서가 게시되지 않았습니다.
- 새 설치 - ESET 서버 또는 ESET PROTECT 저장소에서 제품 버전을 더 이상 다운로드할 수 없습니다

## 설정

ESET은 항상 문제 심각도, 영향을 받는 사용자 수, 수정의 상업적 및 기술적 타당성에 따라 수정할 취약성 및 확인된 버그를 결정합니다. ESET은 고객의 문제를 해결하고 경제적으로 실행 가능한 솔루션을 제공하기 위해 노력합니다. 경우에 따라 ESET에서 버그 수정을 제공하는 대신 해결 방법을 제공할 수 있습니다.

ESET은 후속 기능 업데이트에서만 더 복잡한 수정 사항을 구현할 수 있습니다(현재 완전히 지원되는 버전이 아님).

ESET이 이미 릴리스된 버전에서 수정 사항을 구현하기로 결정한 경우 해당 수정 사항은 전체 지원 버전으로 구현되어야 하며 제한된 지원 버전으로 구현되거나 구현되지 않을 수 있습니다.

ESET은 주로 각 제품의 최신 기능 업데이트를 지원하고 곧 출시될 예정인 버전에 수정 사항을 구현하기 위해 노력하고 있습니다. ESET은 고객에게 최고의 가치를 제공하기 때문에 개발에 중점을 둡니다.

### 면책 조항

특별한 상황에서 ESET은 언제든지 제품 또는 제품 구성 요소의 수명 주기 단계를 전환할 수 있는 권한을 보유하며, 제품 또는 제품 구성 요소를 수명 종료로 전환하기 전에 이러한 페이지를 업데이트합니다.

- ! ESET은 타사 제품 또는 업데이트 제한으로 인해 기술적으로 불가능한 경우 소프트웨어 또는 특정 운영 체제에 대한 업데이트 또는 업그레이드(주요, 부, 빌드 또는 모듈 업데이트)를 발행할 의무가 없습니다. 예를 들어 타사 공급업체가 운영 체제 지원을 중단하고 이 OS에 대한 새 빌드 서명을 허용하지 않는 경우 ESET에서 이 소프트웨어에 대한 업데이트를 제공하지 못할 수 있습니다. ESET은 문제를 해결하기 위해 제3자와 협력하기 위해 최선을 다할 것이지만 해결책을 제공할 의무는 없습니다.

## 지원 정책

지원 정책의 경우 특정 제품 범주 및 제품으로 채워진 다음 지원 정책 범주를 구분합니다.

제품 범주	지원 정책 범주	지원 수준 전환 규칙
<b>ESET 비즈니스 솔루션</b> ESET Endpoint Antivirus , ESET Endpoint Security (데스크톱 플랫폼)  <b>서버 제품</b> ESET File Security 또는 ESET Server Security (Windows, Linux), ESET Mail Security (Exchange, IBM Domino), ESET Security for Sharepoint	<a href="#">범주 A</a>	1년 전체 지원, 버전 출시 후 2년 제한 지원
<b>온프레미스 콘솔</b> ESET PROTECT On-Prem (이전 ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator)  <b>ESET Management Agent</b> ESET Management Agent	<a href="#">범주 B</a>	6개월 전체 지원, 버전 출시 후 2년 제한 지원
<b>모바일 제품</b> ESET Endpoint Security for Android  <b>확장된 탐지 및 대응(XDR)</b> ESET Inspect On-Prem (이전 ESET Inspect, ESET Enterprise Inspector)  <b>암호화 및 다단계 인증</b> ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication  <b>프록시</b> ESET Bridge  <b>플러그인</b> ESET Direct Endpoint Management 플러그인, ESET Professional Services Automation 플러그인, ERA – ESMC 플러그인	<a href="#">범주 C</a>	다음 기능 업데이트 릴리스까지 전체 지원, 이후 1년 제한 지원
<b>클라우드 솔루션</b> ESET PROTECT(이전 ESET PROTECT Cloud), ESET LiveGuard Advanced (이전 ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect (이전 ESET Inspect Cloud), ESET Cloud Office Security, ESET Threat Intelligence	<a href="#">범주 D</a>	지속적인 전폭적인 지원

## 지원 정책 범주 A

다음 제품 범주에 적용됩니다:

제품 범주 A
<b>ESET 비즈니스 솔루션</b> ESET Endpoint Antivirus , ESET Endpoint Security (데스크톱 플랫폼)  <b>서버 제품</b> ESET File Security 또는 ESET Server Security (Windows, Linux), ESET Mail Security (Exchange, IBM Domino), ESET Security for Sharepoint

# 지원 수준 전환 규칙

범주 A의 각 기능 업데이트는 **1년 동안 전체** 지원을 받은 다음 릴리스 날짜 이후 **2년 동안 제한된 지원**을 받습니다. 그런 다음 버전이 End of Life로 전환됩니다.

최신 제품 버전에 대한 전체 지원 기간은 전체 지원 중에 후속 제품이 릴리스되지 않은 경우 **연장될 수 있습니다**. 이 경우 전체 지원의 종료 날짜는 후속 기능 업데이트의 릴리스 날짜와 같습니다. 그러나 전체 지원 종료일이 변경되더라도 제품 버전의 수명 종료 날짜는 동일하게 유지됩니다. 제한적 지원의 특정 기간은 항상 전체 지원 후에 이어집니다.

## 본보기

각 기능 업데이트는 테이블 행으로 표시됩니다. [제품 표 설명](#)도 참조하십시오.

다음은 카테고리 A 제품에 대한 예시입니다.

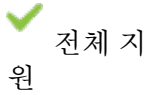
버전	최초 출시일	최신 빌드	최신 빌드 릴리스 날짜	현재 상태	전체 지원	제한된 지원
2.1	2020년 1월 14일	1.3.1145	2014년 4월 8일	✔ 전체 지원	다음 기능 업데이트까지(최소 2024년 1월 31일까지)	2026년 1월 31일까지
2.0	2020년 1월 14일	2.0.5.0	2022년 12월 5일	⚠ 제한된 지원	종료됨 (2022년 1월 1일)	2025년 1월 31일까지
1.0	2020년 1월 14일	1.3.1145	2021년 11월 2일	⚠ 수명 종료	종료됨 (2022년 1월 1일)	종료됨 (2022년 1월 1일)

- 버전 2.1은 릴리스 날짜로부터 1년이 경과하지 않았거나 최신 기능 업데이트가 릴리스되지 않았기 때문에 전체 지원 상태입니다
  - 버전 2.0은 릴리스 날짜로부터 1년이 경과했기 때문에 제한된 지원을 받고 있습니다
  - 버전 1.0은 출시일로부터 3년이 경과했기 때문에 수명이 종료되었습니다
- o 이 버전의 전체 지원은 버전 1.0 릴리스 후 1년 이내에 최신 기능 업데이트를 사용할 수 없었기 때문에 1년에서 연장되었습니다

ESET 제품에 대한 현재 지원 수준을 검토하려면 ESET [제품이 지원됩니까?](#) 섹션을 참조하십시오.

## 지원 수준 세부 사항

지원 수준의 범위는 [지원 수준](#) 섹션에 설명되어 있습니다. 또한 이 범주의 제품에는 다음과 같은 세부 사항이 적용됩니다.



전체 지원

- **개발 지원** - 완전히 지원되는 버전의 수정은 다양한 심각도의 버그 및 취약성을 해결하고 제품 버전 기능을 개선할 수 있습니다.
- **운영 체제 호환성** - ESET은 새로 출시된 OS 버전과 호환되도록 이미 출시된 버전을 변경하지 않습니다  
 o 릴리스된 버전은 OS 변경이 미미하거나 ESET이 다음 기능 업데이트까지만 새 운영 체제에 대한 지원을 보장하려는 경우에 작동할 수 있습니다  
 o 유일한 예외는 ESET이 Windows 10 및 11 기능 업데이트에 대한 호환성을 추가하는 Windows 엔드포인트 제품입니다



제한된 지원

- **개발 지원** - 확인된 버그 및 취약성은 서비스 업데이트를 통해 해결할 수 있습니다.  
 o 제한된 지원의 제품 버전에 수정 사항을 릴리스할지 여부는 ESET의 재량에 따라 결정됩니다.  
 o ESET은 제한된 지원으로 제품 버전의 주요 취약점과 심각한 버그를 주로 수정하려고 합니다.
- **문서** - [기술 자료](#) 및 [온라인 도움말](#) 업데이트는 중요한 문제(예: 제품의 핵심 기능 및 보안에 방해하는 문제)에 대해서만 보장됩니다.



End of Life

- **모듈 업데이트** - 모듈 업데이트가 없습니다(해당되는 경우). 따라서 장치가 보호되지 않습니다

## ESET 연장 지원

ESET은 공식 수명 종료 후 ESET 제품 버전에 대한 제한된 모듈 업데이트를 제공하여 기본 수준의 보호를 제공하는 추가 유료 서비스를 제공합니다. 개발 지원 및 전체 기술 지원은 포함되지 않습니다. 이 서비스에 대한 자세한 내용은 [공식 문서에서](#) 찾을 수 있습니다.

[특정 제품 및 제품 버전](#)만 지정된 기간 동안 ESET 확장 지원을 받을 수 있습니다.

## 지원 정책 범주 B

다음 제품 범주에 적용됩니다:

제품 범주 B
<b>온프레미스 콘솔</b> ESET PROTECT On-Prem (이전 ESET PROTECT, ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator)
<b>ESET Management Agent</b> ESET Management Agent

## 지원 수준 전환 규칙

범주 B의 각 기능 업데이트는 **6개월의 전체 지원**을 받은 다음 릴리스 날짜 이후 **2년의 제한된 지원**을 받습니다. 그런 다음 버전이 수명 종료 기간으로 전환됩니다.

최신 제품 버전에 대한 전체 지원 기간은 전체 지원 중에 릴리스된 후속 제품이 없는 경우 **연장될 수 있습니다**. 이 경우 전체 지원 종료 날짜는 후속 기능 업데이트의 릴리스 날짜와 같습니다. (그러나 전체 지원의 종료일이 변경되더라도 수명 종료 날짜는 처음에 설정된 대로 유지됩니다. 제한적 지원의 특정 기간은 항상 전체 지원 이후에 제공됩니다.)

## 지원 수준 세부 사항

지원 수준의 범위는 [지원 수준](#) 섹션에 설명되어 있습니다. 또한 이 범주의 제품에는 다음과 같은 세부 사항이 적용됩니다.

- ✓ 전체 지원
- 개발 지원 - 수정 사항은 일반적으로 주요 및 사소한 취약점과 주요 버그를 해결합니다.
- 운영 체제 호환성 - ESET은 일반적으로 새로 출시된 OS 버전과 호환되도록 이미 릴리스된 버전을 변경하지 않으며, ESET이 그렇게 하기로 결정하면 제품 버전의 온라인 설명서에 반영됩니다.

- ! 제한된 지원
- 문서 - [기술 자료](#) 및 [온라인 도움말](#) 업데이트는 중요한 문제(예: 제품의 핵심 기능 및 보안을 방해하는 문제)에 대해서만 보장됩니다.

## 지원 정책 범주 C

다음 제품 범주에 적용됩니다:

제품 범주 C
모바일 제품 ESET Endpoint Security for Android
확장된 탐지 및 대응(XDR) ESET Inspect On-Prem (이전 ESET Inspect, ESET Enterprise Inspector)
암호화 및 다단계 인증 ESET Full Disk Encryption, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication
프록시 ESET Bridge
플러그인 ESET Direct Endpoint Management 플러그인, ESET Professional Services Automation 플러그인, ERA – ESMC 플러그인

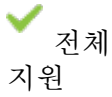
## 지원 수준 전환 규칙

제품 버전이 여러 구성 요소로 구성된 경우 달리 명시되지 않는 한 제품 버전과 동일한 지원 수준 및 기간을 갖습니다. 예를 들어 ESET Inspect Connector 버전 1.11의 제한된 지원 종료 날짜는 ESET Inspect 버전 1.11과 동일합니다.

전체 지원은 범주 C의 최신 기능 업데이트에 대해서만 사용할 수 있습니다. 최신 기능 업데이트가 릴리스되면 이전 버전은 즉시 1년 동안 제한된 지원으로 전환됩니다.

## 지원 수준 세부 사항

지원 수준의 범위는 [지원 수준](#) 섹션에 설명되어 있습니다. 또한 이 범주의 제품에는 다음과 같은 세부 사항이 적용됩니다.



전체 지원

- **운영 체제 호환성** - ESET은 새로 출시된 OS 버전과 호환되도록 이미 출시된 버전을 변경하지 않습니다. 변경 사항이 미미하기 때문에 작동하거나 다음 기능 업데이트에서 새 운영 체제에 대한 지원을 보장합니다.

## 지원 정책 범주 D

다음 제품 범주에 적용됩니다:

### 제품 범주 D

#### 클라우드 솔루션

ESET PROTECT(이전 ESET PROTECT Cloud), ESET LiveGuard Advanced (이전 ESET Dynamic Threat Defense), ESET MSP Administrator, ESET Business Account, ESET Inspect (이전 ESET Inspect Cloud), ESET Cloud Office Security, ESET Threat Intelligence

## 지원 수준

전체 지원은 새 기능 업데이트를 사용할 수 있게 되면 사용할 수 있습니다. 이 기능 업데이트는 전체 지원 상태이며 이전 기능 업데이트는 최종 수준인 수명 종료로 자동 전환됩니다.

제한된 지원은 후속 기능 업데이트를 사용할 수 있을 때 사용할 수 있습니다. 경우에 따라 이전 기능 업데이트가 종료되지 않은 경우 이 이전 기능 업데이트는 미리 정의된 시간(일반적으로 1년) 동안 전체 지원에서 제한된 지원으로 자동 전환됩니다. 미리 정의된 시간이 지나면 이전 릴리스 버전이 수명 종료에 도달합니다.

## 지원 수준 세부 사항

지원 수준의 범위는 [지원 수준](#) 섹션에 설명되어 있습니다. **또한** 이 범주의 제품에는 다음과 같은 세부 사항이 적용됩니다.



전체 지원

- 클라우드 서비스는 지속적으로 개선됩니다.
- 신규 고객/사용자 등록 가능



제한된 지원

- 클라우드 서비스가 적극적으로 개선되지 않음
- 버그는 고려 중입니다
- 기능 및 접근성이 제한될 수 있습니다.
- 신규 고객/사용자 등록이 제한될 수 있습니다.
- 기술 지원이 제한됩니다



End of Life

- 클라우드 서비스 개선이 종료되었습니다.
- 접근성이 제한되거나 종료되었습니다.
- 신규 고객/사용자 등록이 불가능합니다

## 운영 체제 지원 정책 및 ESET 제품

수명 종료 정책의 또 다른 중요한 측면은 서로 다른 플랫폼에서 다양한 운영 체제와의 호환성입니다. 대부분의 경우 우리는 운영 체제 공급 업체의 공식 지원 정책에 부합하려고 노력했습니다. 경우에 따라 운영 체제 버전 조각화 문제를 고려하고 규칙에 예외를 부여해야 했습니다.

ESET 제품은 일반적으로 각 제품 버전 설명서 또는 수명 종료 정책에 명시적으로 나열된 선택된 OS 버전만 지원합니다.

## 증가된 호환성

각 ESET 제품 버전은 출시될 때 지정된 OS 버전(제품 버전 설명서에 나열됨)과의 호환성을 선언합니다. 이 (완전한) 호환성은 제품 버전 지원의 전체 기간 동안 지속됩니다.

특수한 경우, OS 버전과 ESET 제품 버전의 호환성은 제품 버전의 수명 동안 **제한된 호환성**으로 전환될 수 있습니다(일반적으로 타사에 의한 기술적 제한으로 인해). ESET 제품 버전과 OS 버전의 호환성이 제한되어 있다는 것은 제품 버전이 호환성을 유지한다는 것을 의미합니다. 그러나 이 OS 버전의 사용자는 서비스 또는 특정 모듈 업데이트와 같은 모든 업데이트를 받지 못할 수 있습니다.

드문 경우지만 제품 버전이 수명 동안 타사에 의한 기술 호환성 제한으로 인해 OS와 완전히 호환되지 않을 수 있습니다. 제품 버전은 이 OS 버전에서 즉시 작동을 중지할 수 있습니다. 안타깝게도 이것은 ESET의 통제를 벗어납니다.

## 증가된 호환성

ESET은 ESET 제품에 대한 새로운 후속 기능 업데이트를 통해 새로 출시된 OS 버전과의 호환성을 보장하는 것을 목표로 합니다. ESET은 새로 출시된 OS 버전과 호환되도록 이미 릴리스된 기능 업데이트를 변경하지 않습니다. ESET 제품 버전은 OS의 변경 사항이 사소한 경우에도 작동할 수 있지만 공식적으로 작동이 보장되지는 않습니다. 기존 ESET 제품 버전이 최신 OS 버전에서 작동하는 경우 제품 버전의 온라인 설명서에 반영됩니다.

ESET이 새 OS 버전을 지원하기 위해 이미 릴리스된 제품 버전을 변경할 수 있는 유일한 상황은 Windows 10 및 11 기능 업데이트에 대한 전체 지원의 Windows 엔드포인트 제품 버전입니다.

## 마이크로 소프트와 Windows 운영 체제

### 증가된 호환성

Windows 10 및 11의 경우 향후 기능 업데이트가 제품 릴리스 날짜 전 30개월 이내에 발생하는 모든 Windows 10 및 11 릴리스와 호환되도록 하는 것을 목표로 합니다.

예를 들어 2020년 12월에 릴리스된 엔드포인트 버전 8.x는 최대 30개월 이전(2018년 6월) 또는 Windows 10 버전 1803 이후에 릴리스된 Windows 10 버전과 호환됩니다.

### 증가된 호환성

향후 호환성과 관련하여 엔드포인트 제품 버전은 이전 장에서 정의한 대로 전체 지원 상태에 있는 동안 Windows 10 및 11 호환성 업데이트를 받게 됩니다. 이러한 호환성 업데이트는 서비스 업데이트를 통해 제공됩니다. 예를 들어 엔드포인트 버전 7.3은 Windows 10 버전 H2/2022와 호환됩니다.

이전 Windows 버전(8.1 이하)의 경우 기존 약정에 구속되며 규칙에 다양한 예외가 부여되었습니다.

다른 ESET 제품 버전별로 현재 지원되는 Windows OS 버전을 검토하려면 [운영 체제 지원 개요](#) 섹션을 참조하십시오.





2023년 7월 이후에 릴리스된 ESET 제품을 설치하거나 업그레이드하려면 모든 Windows 운영 체제에 Azure 코드 서명에 대한 지원을 설치해야 합니다. [추가 정보](#).

## 애플과 맥 OS 운영 체제

Apple 및 macOS용 ESET 비즈니스 제품 버전은 최신 macOS 버전과 이전 버전 3개를 지원하는 것을 목표로 합니다. 이전 버전과의 호환성은 보장되지 않습니다.

다른 ESET 제품 버전별로 현재 지원되는 macOS 버전을 검토하려면 [운영 체제 지원 개요](#) 섹션을 참조하십시오.

## 구글과 안드로이드 운영 체제

여러 가지 이유로 Android 운영 체제 시장은 매우 세분화되어 있습니다. 결과적으로 당사의 운영 체제 지원 정책은 기존 및 잠재 고객 기반의 상당 부분을 배제하지 않도록 유연합니다. 이 정책은 시장 세분화 상황이 개선될 경우 향후 변경될 수 있습니다.

새로운 Google 및 Android OS 버전 릴리스와의 호환성은 후속 ESET 제품 기능 업데이트에서 보장됩니다. 다른 ESET 제품 버전별로 현재 지원되는 Android OS 버전을 검토하려면 [운영 체제 지원 개요](#) 섹션을 참조하십시오.

## Linux 운영 체제

Linux는 조각화 및 다양한 배포판의 영향을 받는 운영 체제입니다. OS 버전의 정의는 배포판마다 다르며, ESET은 지정된 공급업체가 지정된 배포에 대해 정의한 것과 동일한 의미로 OS 버전을 인식합니다. 예를 들어 Linux OS 버전은 Ubuntu Desktop 22.04 LTS 및 Debian 10입니다.

ESET은 **시스템 요구 사항** 도움말 페이지에 명시된 내용을 기반으로 선택한 배포판에 대해서만 지원을 보장합니다:

- [ESET Endpoint Antivirus for Linux](#)
- [ESET Server Security for Linux](#)
- [각 ESET PROTECT 구성 요소에 대해 지원되는 Linux 운영 체제](#)

ESET은 공급업체가 지원하고 OS 버전의 사용자 수를 고려할 때 ESET에 대해 경제적으로 실행 가능한 한 지정된 Linux OS 버전에 대한 지원을 계속하는 것을 목표로 합니다.

## 운영 체제 지원

이 섹션에는 다양한 ESET 제품 버전에서 현재 지원되는 OS 버전이 나열되어 있습니다. 다양한 플랫폼에 대한 운영 지원 정책에 대한 자세한 내용은 운영 체제 지원 정책 및 ESET 제품 섹션에서 해당 부분을 참조하십시오.



# Microsoft 및 Windows 운영 체제 지원 개요

## Windows Client

운영 체제	운영 체제 지원 종료일*	호환되는 ESET 엔드포인트 제품 버전**
Windows 7 SHA-2 호환	2021년 11월 2일	9.x, 8.x, 7.x
Windows 8.1	2021년 11월 2일	9.x, 8.x, 7.x
Windows 10	2025년 10월(공급업체에서 선언한 지원 종료) 자세한 내용은 <a href="#">Windows 10 지원 차트</a> 를 참조하세요.	11.x, 10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows 11	자세한 내용은 <a href="#">Windows 11 지원 차트</a> 를 참조하세요.	11.x, 10.x, 9.x***

\* 내부 예측을 기반으로 특정 운영 체제를 지원하는 마지막 제품 버전의 최종 수명 종료 날짜입니다. 공급업체의 기술적 제한으로 인해 지원이 더 일찍 종료될 수 있습니다.

\*\* 현재 최고의 지식과 지원되는 제품 빌드를 기반으로 한 가정; 예기치 않은 기술 차단기로 인해 제품 버전이 변경될 수 있습니다.

\*\*\* 버전 8.1 이하에서는 Windows 11에서 공식적으로 지원되지 않습니다. 작동 할 수도 있지만 보장되지는 않습니다.

## Windows(서버)

운영 체제	운영 체제 지원 종료일*	호환되는 ESET 서버 제품 버전**
Windows Server 2008 R2 SHA-2 호환	2020년 2월 7일	9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012	2023년 10월	10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2012 R2	2023년 10월	11.x, 10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2016	2027년 1월	11.x, 10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2019	2029년 1월	11.x, 10.x, 9.x, 8.x, 7.x
Windows Server 2022	2023년 10월	11.x, 10.x, 9.x, 8.x***

\* 내부 예측을 기반으로 특정 운영 체제를 지원하는 마지막 제품 버전의 최종 수명 종료 날짜입니다. 공급업체의 기술적 제한으로 인해 지원이 더 일찍 종료될 수 있습니다.

\*\* 현재 최고의 지식과 지원되는 제품 빌드를 기반으로 한 가정; 예기치 않은 기술 차단기로 인해 제품 버전이 변경될 수 있습니다.

[ESET Server Security](#)만 버전 8.x에서 Windows Server 2022를 지원합니다.

## Windows 10 지원 차트

엔진 버전	11.엑스	10.x	9.x	8.x	7.3
릴리스 날짜	2021년 11월 2일	2021년 11월 30일	2021년 11월 30일	2020년 12월 9일	팔월 16일 (2018년)
이전 버전과의 호환성*	30개월	30개월	30개월	30개월	30개월

순방향 호환성**	완전한 지원을 받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	완전한 지원을 받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	현재 제한된 지원 중 (작동 할 수도 있지만 보장되지 않습니다)	현재 제한된 지원 중 (작동 할 수도 있지만 보장되지 않습니다)	지원 종료 (작동 할 수도 있지만 보장되지 않습니다)
1507		X	X	X	X
1511		X	X	X	X
1607		X	X	X	✓
1703		X	X	X	✓
1709		X	X	X	✓
1803		X	X	✓	✓
1809		X	X	✓	✓
19H1 (18362)		X	✓	✓	✓
19H2 (18363)		X	✓	✓	✓
20H1 (19041)		✓	✓	✓	✓
20H2 (19042)		✓	✓	✓	✓
21H1 (19043)		✓	✓	✓	✓
21H2 (19044)		✓	✓	✓	✓
22H2 (19045)		✓	✓	✓	✓

\* 이전 버전과의 호환성 - ESET 제품 버전이 출시되면 ESET는 지정된 기간 내에 릴리스된 이전 운영 체제 버전의 호환성을 보장합니다. 예를 들어 2020년 12월 중에 릴리스된 엔드포인트 버전 8.x는 최대 30개월 전(2018년 6월) 또는 Windows 10 버전 1803 이후에 릴리스된 Windows 10 버전과 호환됩니다.

\*\* 정방향 호환성 - ESET은 향후 운영 체제 버전과 최신 ESET 제품 버전의 호환성을 보장합니다. 예를 들어 끝점 버전 7.3은 Windows 10 버전 20H2 과 호환됩니다.

## Windows 11 지원 차트

엔진 버전	11.엑스	10.x	9.x
릴리스 날짜	2021년 11월 2일	2021년 11월 30일	2021년 11월 30일
증가된 호환성	30개월	30개월	30개월
증가된 호환성	완전한 지원을 받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	완전한 지원을 받는 동안 (최신 제품 버전에만 해당)	현재 제한된 지원 중 (작동 할 수도 있지만 보장되지 않습니다)
21H2 (22000)	✓	✓	✓
22H2 (22621)	✓	✓	✓

**i** ESET 제품은 임베디드 시스템용 Microsoft Windows OS 버전을 지원하지 않습니다.

## Apple 및 macOS 운영 체제 개요

제품 버전	7.4*	7.3*	7.2*	7.0, 7.1*	6.11	6.10
릴리스 날짜	2022년 9월 28일	2021년 6월 15일	2021년 10월 18일	2022년 3월 21일	2021년 10월 06일	2021년 4월 20일
Sierra 10.12	X	X	X	X	✓	✓
High Sierra 10.13	X	X	X	X	✓	✓
Mojave 10.14	X	X	X	X	✓	✓
Catalina 10.15	X	✓	✓	✓	✓	✓
Big Sur 11	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	✓	✓	✓	X
Ventura 13	✓	✓	✓	X	✓	X
Sonoma 14	✓	X	X	X	✓**	X

\*적용 대상 ESET Endpoint Antivirus for macOS; 자세한 내용은 [macOS 버전 7용 ESET 제품 가용성](#)을 참조하십시오.

\*\* 적용 대상에만 적용됩니다. ESET Endpoint Security for macOS

## 구글과 안드로이드 운영 체제

제품 버전	4.x	3.3+	3.0-3.2	2.x
릴리스 날짜	팔월 16일 (2023 년)	2022년 9월 28일	2021년 11월 2일	2022년 2월 25일
Android Lollipop	X	✓	✓	✓
Android Marshmallow	X	✓	✓	✓
Android Nougat	✓	✓	✓	✓
Android Oreo	✓	✓	✓	✓
Android Pie	✓	✓	✓	✓
Android 10	✓	✓	✓	✓
Android 11	✓	✓	✓	✓
Android 12	✓	✓	✓	✓
Android 13	✓	☒*	☒*	X
Android 14	✓	X	X	X

\*Android 13은 제품 버전 3.3부터 지원됩니다.

## Linux 운영 체제

ESET은 각 제품에 대한 시스템 요구 사항 온라인 도움말 페이지에 명시적으로 나열된 선택한 배포에 대해서만 지원을 보장합니다.

- ESET Endpoint Antivirus for Linux
- ESET Server Security for Linux

- 각 ESET PROTECT 구성 요소에 대해 지원되는 Linux 운영 체제

## ESET 제품 상호 호환성

다른 ESET 제품 버전과의 ESET 제품 버전(해당하는 경우)의 호환성은 각 제품의 온라인 설명서에 설명되어 있습니다. 예를 들어 ESET PROTECT는 지정된 ESET Endpoint Security 버전과만 호환됩니다.

ESET은 설명서에 공식적으로 명시된 것 이외의 ESET 제품 버전 조합의 작동을 보장하지 않습니다.

## ESET 제품과 타사 구성 요소의 호환성

ESET 제품 및 제품 버전은 특정 타사 애플리케이션 또는 구성 요소와 공식적으로 호환될 수 있습니다. 이 호환성은 지정된 제품 또는 제품 버전 설명서에 정의되어 있습니다.

타사에서 구성 요소 지원을 중단하거나 ESET 제품과의 호환성에 기술적 제한을 부과하는 경우 ESET 제품은 이 구성 요소의 작동을 부분적으로 또는 완전히 중지할 수 있습니다. 이러한 경우 사용자는 서비스 또는 특정 모듈 업데이트와 같은 일부 업데이트 수신을 중지하거나 일부 제품 기능을 잃을 수 있습니다. 안타깝게도 이는 ESET의 통제 범위를 벗어납니다. 이러한 경우 기능을 보장할 수 없습니다. ESET은 문제를 해결하기 위해 타사와 협력하기 위해 최선을 다할 것이지만 솔루션을 제공할 의무는 없습니다.

## ESET 제품이 지원됩니까?

제품에 대한 현재 지원 수준을 검토하려면 아래의 해당 제품 이름을 클릭하십시오.

### 2023년 10월 1일 이후에 출시된 제품

**i** 2023년 9월 말 이후에 릴리스된 기능 업데이트의 지원 기간은 [현재 버전의](#) 수명 종료 정책에 의해 정의됩니다. 이 날짜 이전에 출시된 제품은 [수명 종료 정책 버전 1.5](#)에 정의된 지원을 받습니다.

**!** [종료할 ESET 제품 목록](#)

**🏠** [자세한 내용을 보려면 ESET 개인용 제품 End of Life 정책을](#) 확인하세요.

## 제품 테이بل 설명

제품에는 유지 관리 중인 또는 종료 레이블이 표시될 수 있으며, 이는 [제품 수명 주기 단계를](#) 나타냅니다. 라벨이 없는 제품은 제품이 활발하게 개발 중임을 의미합니다.

표 열은 다음과 같이 설명했습니다.

열 머리글	설명
버전	특정 ESET 제품의 기능 업데이트 버전입니다.
최초 출시일	기능 업데이트 릴리스 날짜 또는 ESET 제품에 대한 특정 기능 업데이트를 사용할 수 있게 된 날짜입니다.
최신 빌드	특정 ESET 제품의 최신 빌드 번호입니다.

열 머리글	설명
최신 빌드 릴리스 날짜	최신 빌드 릴리스 날짜 또는 ESET 제품의 최신 버전이 일반 공급된 날짜입니다.
현재 상태	현재 제공되는 지원 수준입니다.
<a href="#">전체 지원</a>	전체 지원이 만료될 때까지의 날짜 또는 전체 지원이 제한된 지원으로 전환된 날짜를 포함하여 전체 지원 수준에 대한 세부 정보입니다.
<a href="#">제한된 지원</a>	제한된 지원 수준에 대한 세부 정보입니다.

## 수명 종료가 예정된 ESET 제품

많은 ESET 제품의 [수명 주기](#)가 종료되고 있으며, 이는 이러한 제품의 모든 버전이 단종될 것임을 의미합니다. 아래에서 종료될 제품 목록과 해당 종료 날짜를 참조하십시오.

[수명 종료 예정된 ESET 홈 제품 목록을 찾고 계십니까?](#)

### 유지 보수 단계의 제품

제품 이름	판매 종료일 *	End of Life 날짜	참고
ESET Mail Security for IBM Domino	2024년 7월 31일	2026년 7월 31일	<a href="#">추가 정보</a>
ESET Business Account	사용할 수 없음	미정	향후 ESET PROTECT Hub 로 대체 예정 <a href="#">추가 정보</a>
ESET MSP Administrator 2	사용할 수 없음	미정	향후 ESET PROTECT Hub 로 대체 예정 <a href="#">추가 정보</a>

- [제품 테이블](#)에서 유지 관리 중인 제품에는 유지 관리 플래그가 있습니다.
- 유지 관리 중인 모든 제품의 수명이 종료되는 것은 아닙니다.
- 이 페이지에 나열된 모든 제품은 단종될 예정입니다.

### 진행 중인 종료

현재는 아무것도 없습니다. [제품 테이블](#)에서 종료 예정인 제품에는 종료 플래그가 있습니다.

### 종료된 제품

제품 이름	판매 종료일 *	End of Life 날짜	참고
ESET Virtualization Security	사용할 수 없음	2023년 12월 31일	최신 버전인 1.7.1.0이 수명 종료로 전환되었습니다. 후속 제품은 계획되어 있지 않습니다.
ESET Mobile Device Management (온-프레미스)	사용할 수 없음	2023년 12월 31일	<a href="#">추가 정보</a>
ESET License Administrator	사용할 수 없음	2022년 6월 30일	<a href="#">추가 정보</a>
ESET Shared Local Cache	사용할 수 없음	2021년 12월 31일	-
ESET Mail/File/Gateway Security for Linux/BSD/Solaris	사용할 수 없음	2021년 12월 31일	<a href="#">ESET Server Security for Linux</a> 로 대체됨

제품 이름	판매 종료일 *	End of Life 날짜	참고
ESET Security for Kerio	사용할 수 없음	2021년 7월 31일	-
ESET Remote Administrator Plug-ins	사용할 수 없음	사용할 수 없음	Direct Endpoint Management 플러그인으로 대체되었습니다.

\* [판매 종료란 무엇입니까?](#)