ESET Mobile Security

מדריך למשתמש

לחץ כאן כדי להציג את הגרסה המקוונת של מסמך זה

זכויות יוצרים ©2023 מאת ESET, spol. s r.o.

ESET Mobile Security פותח על-ידי ESET, spol. s r.o.

בקר בכתובת https://www.eset.com לקבלת מידע נוסף.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לאחסן במערכת אחזור או לשדר מסמך זה בכל צורה או אמצעים כלשהם, אלקטרוניים, מכניים, העתקה, הקלטה, סריקה, או בכל דרך אחרת ללא אישור בכתב מהמחבר.

ESET, spol. s r.o שומרת לעצמה את הזכות לשנות ללא כל הודעה מוקדמת את תוכנות האפליקציה המתוארות במסמך זה.

תמיכה טכנית: https://support.eset.com

REV. 19/03/2023

1 מבוא 1
1.1 מה חדש 1
1.2 דרישות מערכת מינימליות 1
2 התקנה 2
3 אשף אתחול 3
4 גרסאות לרישיון מוצר 5
5 הפעלה 6
6 הסרה 6
7 התחברות אל ESET HOME 7
8 אנטי וירוס 9
8.1 יומני סריקות 11
8.2 הגדרות מתקדמות 11
8.3 Adware Detector 12
9 דוח אבטחה 13
10 יומן פעילות 14
11 מערכת נגד גניבה 14
11.1 הגדרות 'מערכת נגד גניבה' 16
11.2 פקודות טקסט ב-SMS 17
11.3 מיטוב 17
11.4 פורטל אינטרנט 18
11.5 אנשי קשר מהימנים 18
11.6 סיסמה ESET HOME 19
12 מערכת אנטי פישינג 19
13 נעילת אפליקציות 21
13.1 שכחתי את קוד ה-PIN של 'נעילת אפליקציות' 22
14 הגנה על תשלומים 22
15 מסנן שיחות 23
15.1 הוספת כלל חדש 24
16 מפקח הרשת 24
17 ביקורת אבטחה 25
17.1 ניטור מכשיר 25
17.2 ביקורת אפליקציות 26
18 הגדרות 26
19 שירות לקוחות 27
20 הסכם רישיון למשתמש קצה 27
21 מדיניות פרטיות 35

מבוא

ESET Mobile Security הוא פתרון אבטחה מלא המגן על המכשיר שלך מפני איומים חדשים ודפי דיוג ומאפשר לך לשלוט במכשיר מרחוק במקרה של אובדן או גניבה.

התכונות העיקריות כוללות:

- אנטי וירוס
- מערכת נגד גניבה
- מערכת אנטי פישינג
- שילוב עם פורטל ESET HOME
- מסנן שיחות
- ביקורת אבטחה
- דוח אבטחה
- מפקח הרשת
- נעילת אפליקציות
- הגנה על תשלומים

מה חדש

תכונות חדשות ב-ESET Mobile Security גרסה 7:

שופרה

- עיצוב חדש של מסך הבית
- עיצוב חדש של התפריט הראשי

דרישות מערכת מינימליות

כדי להתקין את ESET Mobile Security, מכשיר ה-Android שלך חייב לעמוד בדרישות המערכת המינימליות הבאות:

- מערכת הפעלה: Android 6 (Marshmallow) ואילך
- רזולוציה של מסך מגע: לפחות 240x320 פיקסל
- מעבד: ARM7 לפחות בתדר של 500 MHz לפחות
- RAM: 512MB לפחות
- חיבור לאינטרנט

תמיכה בחריגים

- אין תמיכה במכשירים עם SIM כפול ובמכשירים עם הרשאות בסיס. התכונות 'מערכת נגד גניבה' ו'מסנן ושיחות' אינן זמינות בטאבלטים שאין בהם תמיכה בשיחות או בהודעות.
- Android Go אינו נתמך.
- ESET Mobile Security מחייבת ששירותי Google Play יפעלו כהלכה. ESET Mobile Security אינה נתמכת במכשירים ללא שירותי Google Play, כגון מכשירי Huawei מסוימים.
- התכונות של כרטיסי SIM מורשים ופקודות טקסט ב-SMS במערכת נגד גניבה אינן זמינות במכשירים בטכנולוגיית CDMA ובמכשירים ניידים שאינם תומכים בהודעות טקסט.
- הפונקציונליות של תכונות מסוימות תלויה בגרסת מערכת ההפעלה.

התקנה

ESET Mobile Security זמין להורדה מאתר האינטרנט של ESET:

לחלופין, הפעל את הקישור או סרוק את קוד ה-QR שלהלן באמצעות המכשיר הנייד ואפליקציה לסריקת קודי QR:

לחלופין, עיין במדריך שלנו להתקנה צעד-אחר-צעד (מאמר זה אינו זמין בכל השפות).

כדי להתקין את ESET Mobile Security באמצעות קובץ ה-APK. שהורדת מאתר האינטרנט של ESET במכשיר שלך, עליך להפעיל את האפשרות 'מקורות לא ידועים'. לקבלת הוראות, עיין במאמר במאגר הידע שלנו (מאמר זה אינו זמין בכל השפות).

לאחר הורדת קובץ ה-APK. של ESET Mobile Security, הקש על הקובץ שהורדת ובחר באפשרות 'התקנה'. אפליקציית ESET Mobile Security תותקן ואשף האתחול יופעל.

כדי להגן על הפרטים האישיים שלך ועל משאבי מכשיר Android, תצטרך להעניק ל-ESET Mobile Security גישה

לפונקציות של המכשיר ובמקרים מסוימים אף שליטה בהן. לקבלת הסברים מפורטים על כל סוג הרשאה ועל אופן השימוש בכל סוג, עיין בטבלה במאמר זה של מאגר הידע. (המאמר אינו זמין בכל השפות.)

אשף אתחול

לאחר ההתקנה, בצע את ההנחיות המופיעות על המסך באשף ההפעלה:

אפשר הרשאות עבור ESET Mobile Security

מדריך זה מבוסס על הגדרות במכשירים שבהם מותקנת מערכת Android בסיסית (Stock). תהליך אפשור ההרשאות עשוי להיות שונה בהתאם ליצרן המכשיר שלך.

1. הקש על **מדינה** ובחר את המדינה הרלוונטית.
2. הקש על **שפה** ובחר את השפה הרלוונטית. תוכל לשנות את השפה מאוחר יותר בהגדרות התוכנית.
3. הקש על **הבא** וקבל את הסכם הרישיון למשתמש הקצה ואת מדיניות הפרטיות.
4. אם האפשרויות להלן רלוונטיות, אפשר אותן והקש על **הבא**.

- מערכת המשוב של **ESET LiveGrid©**. כדי לקרוא עוד על **ESET LiveGrid©**, עיין בסעיף 'הגדרות מתקדמות'.
- **אפשר לשלוח הנחות לקידום מכירות וחדשות מוצרים מ-ESET.**

5. התחבר לחשבון ESET HOME שלך כדי לחבר את המכשיר הנייד לחשבון שלך ולהפעיל את ESET Mobile Security.

<details>
<summary>המשך באמצעות Google</summary>

a. בחר את חשבון Google שלך.

b. אם אתה מתחבר בפעם הראשונה לחשבון ESET HOME קיים באמצעות חשבון Google שלך, תתבקש להקליד את סיסמת ESET HOME שלך. הקש על **אשר סיסמה**.
</details>

<details>
<summary>המשך באמצעות Apple</summary>

a. הקלד את ה-Apple ID ואת הסיסמה שלך.
b. הקש על **התחבר**.
c. הקלד את הקוד שנשלח למכשיר Apple שלך.
d. הקש על **המשך**.
e. אם אתה נותן אמון בדפדפן האינטרנט שלך, לחץ על **תן אמון**.
f. הקש על **המשך** כדי לגשת אל ESET HOME באמצעות ה-Apple ID שלך.
g. הקש על סמל ה-**X** בפינה הימנית העליונה כדי לחזור אל ESET Mobile Security.
</details>

<details>
<summary>סרוק קוד QR</summary>

נדרש מכשיר שבו מותקנת אפליקציית ESET HOME לצורך שימוש באפשרות זו.

a. פתח את אפליקציית ESET HOME במכשיר אחר.
b. הקש על לחצן התפריט ☰.
c. הקש על **סרוק קוד QR**.
d. הקש על **סרוק קוד QR**. ייתכן שתתבקש לאפשר ל-ESET HOME לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
</details>

הקש **על בעת השימוש באפליקציה** או על **רק הפעם**.

e. השתמש במצלמה כדי לסרוק את קוד ה-QR.

f. הקש על **חבר מכשיר**.

המשך באמצעות דוא"ל

הקלד את כתובת הדוא"ל והסיסמה שלך.

הקש על **התחבר**.

לאחר ההתחברות לחשבון ESET HOME שלך, עליך ליצור כינוי עבור המכשיר שלך. הכינוי יעזור לך לזהות מכשיר זה ב-ESET HOME שלך. הקלד את הכינוי והקש על **הבא**.

אם אין לך חשבון ESET HOME או אם אינך מעוניין לחבר את ההתקן הנייד שלך לחשבון ESET HOME, הקש על **דלג**. תוכל להיכנס אחר כך לחשבון ESET HOME באפליקציה ESET Mobile Security.

אם תבחר לדלג על שלב זה, תתבקש לבחור את חשבון הדוא"ל שיקבל הודעות על רישום הרישיון של ESET והודעות בנושא תמיכה טכנית. הקש על **בחר את כתובת הדוא"ל שלך** כדי להציג את רשימת חשבונות הדוא"ל הזמינים. בחר את חשבון הדוא"ל מתוך רשימת החשבונות או הקש על **הוסף חשבון** כדי להוסיף למכשיר חשבון דוא"ל חדש. הקש על **אישור** כדי להמשיך. כדי להשתמש בחשבון דוא"ל שונה בלי להוסיף את החשבון למכשיר, הקש על **בחר את כתובת הדוא"ל שלך** > **ביטול**. חזור על הפעולה פעמיים. הקלד את כתובת הדוא"ל שלך והקש על **בחר** כדי להמשיך.

1. השלבים האחרונים של אשף ההפעלה משתנים בהתאם לגרסת מערכת ה-Android המותקנת במכשיר שלך.

Android 6-10

a. נדרשות ל-ESET Mobile Security מספר הרשאות כדי לאפשר את סריקת המכשיר שלך. במסך **אפשר גישה**, סקור את ההרשאות עבור ESET Mobile Security והקש על **המשך**.

b. הקש על **המשך**. **הקש על אפשר** כדי לאפשר גישה עבור ESET Mobile Security. אם תקיש על **דלג**, ל-ESET Mobile Security לא תהיה אפשרות לסרוק את המכשיר שלך לאיתור איומים עד שתאפשר הרשאות אלה ותקבל התראה על סיכון אבטחה.

Android 11 ואילך

a. הקש על **המשך**.

b. בחר ESET Mobile Security

c. הקש על פס המחוון שלצד ESET Mobile Security.

d. אשף האתחול הושלם. הקש על **התחל סריקה ראשונה**.

מגן הסוללה

יצרני מכשירים רבים הציגו מגן סוללה או אפשרויות לחיסכון בסוללה במכשירים עם Android 6 ואילך. תכונה זו מכבה את הפונקציונליות של מערכת האנטי פישינג ב-ESET Mobile Security כאשר היא מופעלת. במכשירים הכוללים תכונה זו, תצטרך ליצור חריג כדי לאפשר את פעולת הפונקציונליות של מערכת האנטי פישינג של ESET Mobile Security כאשר התכונה לחיסכון בסוללה מופעלת. כדי ליצור חריג, עיין בתיעוד של יצרן המכשיר.

גרסאות לרישיון מוצר

זמינות שלוש גרסאות של ESET Mobile Security:

- ללא תשלום – תכונות בסיסיות זמינות לשימוש לפרק זמן בלתי מוגבל
- גרסת ניסיון – תכונות פרימיום מופעלות לזמן מוגבל (ברירת המחדל היא 30 יום) רישיון הניסיון מופעל אוטומטית במהלך ההתקנה הראשונה של ESET Mobile Security בכל חשבון Google Play.
- פרימיום – תכונות פרימיום מופעלות עד לסיום תקופת הרישיון

טבלה זו מפרטת את התכונות הזמינות בגרסה ללא תשלום, בגרסת הניסיון ובגרסת פרימיום:

ניסיון ופרימיום	ללא תשלום	
✔	✔	אנטי וירוס
✔		אנטי וירוס - סריקות אוטומטיות
✔		עדכון אוטומטי של מודולי האיתור
✔		נעילת אפליקציות
✔		מערכת נגד גניבה - פקודות SMS
✔		מערכת נגד גניבה - פורטל אינטרנט
✔		מערכת נגד גניבה - נעילת SIM
✔		מפקח הרשת
✔		מערכת אנטי פישינג
(רק עבור Android 6 ואילך)		מסנן שיחות
✔		הגנה על תשלומים
✔		ביקורת אבטחה
✔	✔	דוח אבטחה

על מנת להפעיל את ESET Mobile Security ישירות במכשיר Android, הקש על 'תפריט' ☰ במסך הראשי של ESET Mobile Security (או דרך הלחצן **MENU** במכשיר) והקש על **רישיון**.

ניתן להפעיל את ESET Mobile Security במספר דרכים.

- **שדרג לגרסת פרימיום** – בחר באפשרות זו אם אין לך רישיון ואתה רוצה לקנות רישיון אחד.
- **הזן מפתח רישיון** – בחר אפשרות זו אם כבר יש לך מפתח רישיון. מפתח רישיון הוא מחרוזת ייחודית במבנה הבא: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX המשמשת לזיהוי הבעלים של הרישיון. תוכל למצוא מפתח זה בהודעת הדוא"ל שקיבלת מ-ESET או על-גבי תעודת הרישיון במארז הרכישה.
- **יש לי שם משתמש וסיסמה. מה עלי לעשות?** – בחר אפשרות זו כדי להמיר את שם המשתמש והסיסמה שלך למפתח רישיון בכתובת https://home.eset.com/convert

הפעלה

כדי להפעיל את תכונות הפרימיום ב-ESET Mobile Security, עליך להפעיל את ESET Mobile Security באמצעות מפתח רישיון.

עדיין אין לך רישיון

1. הקש על לחצן התפריט ☰ כדי לפתוח את התפריט הראשי.
2. הקש על **שדרג** במסך הבית של ESET Mobile Security ובחר באפשרות **קנה גרסת פרימיום**.
3. אתה מנותב מחדש לאתר האינטרנט של ESET.
4. קנה את הרישיון המתאים ביותר לצרכיך בחנות המקוונת של ESET.
5. בזמן רכישת רישיון של ESET יישלח אליך מפתח רישיון בדוא"ל. כשתקבל את הרישיון, המשך לסעיף להלן.

כבר יש לך רישיון

חבר את המכשיר ESET HOME והפעל אותו ESET Mobile Security באמצעות רישיון שכבר משויך לESET HOME

כדי לחבר את המכשיר לESET HOME ולהפעיל את ESET Mobile Security , עיין בנושא התחברות ל-ESET HOME .

הפעל ESET Mobile Security ללא ESET HOME

1. הקש על **שדרג** במסך הבית של ESET Mobile Security ובחר באפשרות **יש לי כבר רישיון**.
2. הקש על **הזן מפתח רישיון**.
3. הקלד את מפתח הרישיון והקש על **הפעל**.
4. לאחר אימות הרישיון שלך מופיעה ההודעה **ההפעלה בוצעה בהצלחה**. הקש על **סיום** כדי לסגור את החלון.

הסרה

ESET Mobile Security ניתן להסיר את המוצר באמצעות אשף **ההסרה**, הזמין מהתפריט הראשי ב-ESET Mobile Security.

1. הקש על 'תפריט' ☰.
2. הקש על **הגדרות**.
3. הקש על **הסר התקנה**.
4. אם המערכת נגד גניבה הופעלה, תתבקש להזין את קוד ה-PIN/תבנית ביטול הנעילה של ESET Mobile Security או את טביעת האצבע שלך.
5. הקש על **הסר התקנה**.

לחלופין, בצע את השלבים הבאים כדי להסיר את התקנת המוצר באופן ידני:

Android 6 ומטה:

1. הקש על הסמל 'מפעיל האפליקציות' במסך הבית של Android (או נווט אל 'בית' > 'תפריט') והקש על **הגדרות** > **אבטחה** > **מנהלי מכשיר**. בחר באפשרות **ESET Mobile Security** והקש על **בטל הפעלה**. הקש על **בטל נעילה** והזן את קוד ה-PIN/תבנית ביטול הנעילה שלך. תוכל לדלג על שלב זה אם האפליקציה כבר אינה מוגדרת כמנהל מערכת של מכשיר.
2. חזור אל **הגדרות** והקש על **נהל אפליקציות** > **ESET Mobile Security** > **הסר התקנה**.

Android 7 ואילך:

1. עבור אל 'הגדרות' והקש על **נהל אפליקציות** > **ESET Mobile Security** > **הסר התקנה**. אם ההגנה של המערכת נגד גניבה מופעלת, ייתכן שתתבקש לבטל את ההפעלה של מנהל המכשיר עבור ESET Mobile Security לפני הסרת התקנתו.

או

1. הקש על כדי לפתוח את התפריט הראשי.
2. בחר **הגדרות**.
3. הקש על **הסר התקנה**.
4. הקש שוב על **הסר התקנה** כדי לאשר את החלטתך.

התחברות אל ESET HOME

כדי להשתמש בתכונה זו, שדרג את ESET Mobile Security לגרסה 6.3 ואילך.

הפעלת ESET Mobile Security באמצעות ESET HOME

אם ברצונך להפעיל מכשיר אחד דרך ESET HOME בפעם השנייה (לדוגמה, לאחר התקנה מחדש של ESET Mobile Security), עליך להסיר את ההתקן באופן ידני מרישיון ESET HOME לפני שתמשיך. אחרת לא תוכל להפעיל מכשיר זה באמצעות ESET HOME.

חבר את המכשיר שלך אל חשבון ESET HOME קיים

1. הקש על לחצן התפריט .
2. הקש על חשבון **ESET HOME**.

המשך באמצעות Google

a. בחר את חשבון Google שלך.

b. אם אתה מתחבר בפעם הראשונה לחשבון ESET HOME קיים באמצעות חשבון Google שלך, תתבקש להקליד את סיסמת ESET HOME שלך. הקש על **אשר סיסמה**.

המשך באמצעות Apple

a. הקלד את ה-Apple ID ואת הסיסמה שלך.

b. הקש על **התחבר**.

c. הקלד את הקוד שנשלח למכשיר Apple שלך.

d. הקש על **המשך**.
e. אם אתה נותן אמון בדפדפן האינטרנט שלך, לחץ על **תן אמון**.
f. הקש על **המשך** כדי לגשת אל ESET HOME באמצעות ה-Apple ID שלך.
g. הקש על סמל ה-**X** בפינה הימנית העליונה כדי לחזור אל ESET Mobile Security.

סרוק קוד QR

נדרש מכשיר שבו מותקנת אפליקציית ESET HOME לצורך שימוש באפשרות זו.

a. פתח את אפליקציית ESET HOME במכשיר אחר.
b. הקש על לחצן התפריט ☰.
c. הקש על **סרוק קוד QR**.
d. הקש על **סרוק קוד QR**. ייתכן שתתבקש לאפשר ל-ESET HOME לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו. הקש **על בעת השימוש באפליקציה** או על **רק הפעם**.
e. השתמש במצלמה כדי לסרוק את קוד ה-QR.
f. הקש על **חבר מכשיר**.

המשך באמצעות דוא"ל

a. הקלד את הדוא"ל והסיסמה שלך.
b. הקש על **התחבר**.
3. אם אתה מתחבר לראשונה אל חשבון ESET HOME שלך במכשיר זה, צור כינוי למכשיר שלך כדי לסייע בזיהוי המכשיר ב-ESET HOME. הקש על **הבא**.
4. אם אתה משתמש ברישיון ללא תשלום או ברישיון של גרסת ניסיון ויש לך רישיון זמין ב-ESET HOME, יוצע לך להפעיל את ESET Mobile Security.
   a. בחר ברישיון הרלוונטי.
   b. הקש על '**הפעל**'
5. הקש על **סיים**.

צור חשבון ESET HOME וחבר אליו את המכשיר

1. הקש על לחצן התפריט ☰.
2. הקש על חשבון **ESET HOME**.
3. הקש על **צור חשבון**.
4. הקלד את כתובת הדוא"ל והסיסמה שלך.

> **דרישות סיסמה**
> על הסיסמה להיות באורך של 10 תווים לפחות ולהכיל תו אחד באותיות רישיות ומספר אחד לפחות.

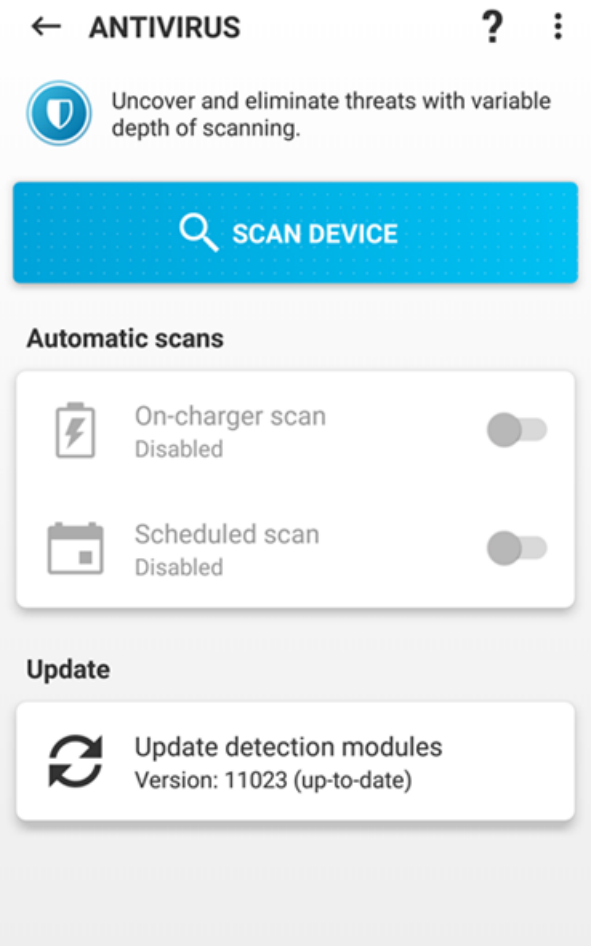
1. הקש על **צור חשבון כדי לקבל קישור לאישור בדוא"ל**.
2. צור כינוי למכשיר שלך והקש על **הבא**.
3. הקש על **סיים**.
4. כדי להשלים את הרישום, הקש על הקישור בהודעת הדוא"ל לאישור.

נתק את המכשיר מ-ESET HOME

1. הקש על לחצן התפריט ☰.
2. הקש על חשבון **ESET HOME**.
3. הקש על **נתק את המכשיר**. אם המכשיר שלך לא מחובר אל ESET HOME, אפשרות זו אינה זמינה.
4. השתמש בטביעת האצבע או הקלד את ה-PIN שלך.
5. הקש על **התנתק**.

אנטי וירוס

המודול 'אנטי וירוס' מגן על המכשיר שלך מפני קוד זדוני על ידי חסימת איומים נכנסים וניקוי שלהם.



הגנה בזמן אמת

הגנה בזמן אמת על מערכת קבצים שולטת בכל הקבצים בתיקיות ההורדה עבור קוד זדוני בעת פתיחה, יצירה או הפעלה.

כברירת מחדל, הגנה בזמן אמת על מערכת קבצים מופעלת בעת הפעלת המערכת ומספקת סריקה ללא הפרעה. אנחנו לא ממליצים להשבית את התכונה של 'הגנה בזמן אמת על מערכת קבצים' במקטע **אנטי-וירוס** לחץ על לחצן התפריט ⋮ > **הגדרות מתקדמות** > **הגנה בזמן אמת**.

סרוק מכשיר

סוגי קבצים מסוימים המוגדרים מראש נסרקים כברירת מחדל. סריקת מכשיר בודקת את הזיכרון, התהליכים הפועלים, ספריות הקישור הדינאמי התלויות שלהם והקבצים המהווים חלק מזיכרון פנימי או ניתן להסרה. סיכום קצר של הסריקה יישמר בקובץ לוג, הזמין במקטע לוגי סריקות. אם ברצונך לבטל סריקה שכבר מתבצעת, הקש על **בטל**. התוצאות והנתונים הסטטיסטיים של הסריקה יוצגו במהלך הסריקה במקטע **אנטי וירוס**.

סריקת כרטיסי זיכרון
ESET Mobile Security לא תומך בסריקת כרטיסי במכשירים עם Android 5 ומטה.

איומים שלא נפתרו

לאחר ש-ESET Mobile Security יזהה איום, אפשרות זו תהיה זמינה עד שתבחר בפעולה בתגובה לאיום. הפעולות הזמינות לתגובה הן הסרת האיום או התעלמות ממנו.

התעלם מהאיומים

לאחר שתבחר להתעלם מאיום, האפשרות **התעלם מהאיומים** תופיע. אפשרות זו עדיין תאפשר לך להסיר במועד מאוחר יותר איום שממנו התעלמת.

סריקת On-Charger

לאחר בחירת אפשרות זו, הסריקה תופעל אוטומטית כשהמכשיר אינו פעיל, טעון לחלוטין ומחובר למטען.

סריקה מתוזמנת

סריקה מתוזמנת מאפשרת לך לתזמן הפעלה אוטומטית של סריקת מכשיר במועד שתגדיר מראש. כדי לתזמן סריקה, הקש על המתג שליד האפשרות **סריקה מתוזמנת** וציין את התאריכים והשעות שבהם הסריקה תופעל.

עדכן מודולי זיהוי

כברירת מחדל, ESET Mobile Security כולל משימת עדכון, כדי להבטיח שהתוכנית תתעדכן באופן סדיר. כדי להפעיל את העדכון ידנית, הקש על **עדכן מודולי איתור**.

העברות נתונים במהלך טעינה
כדי למנוע שימוש בלתי-נחוץ בפס רחב, עדכונים מונפקים לפי הצורך כאשר נוסף איום חדש. העדכונים ניתנים ללא תשלום, אך ייתכן שספק השירות הסלולארי שלך יחייב אותך עבור העברת נתונים.

לקבלת מידע נוסף על סריקות, הפעל את הקישורים הבאים:

- יומני סריקות
- הגדרות מתקדמות

יומני סריקות

המקטע 'יומני סריקות' מכיל נתונים מקיפים על כל סריקה מתוזמנת או סריקת מכשיר המופעלת ידנית.

כל לוג כולל את:

- תאריך ושעת הסריקה
- רמת הסריקה ('חכמה' או 'מעמיקה')
- משך זמן הסריקה
- מספר הקבצים שנסרקו
- תוצאת הסריקה או שגיאות שהתגלו במהלך הסריקה
- מספר האיומים שנמצאו ורשימת האיומים שנמצאו

הגדרות מתקדמות

רמת סריקה

קיימות שתי רמות סריקה שניתן לבחור מביניהן:

- **חכמה** – סריקה חכמה תסרוק אפליקציות מותקנות, קובצי DEX (קובצי הפעלה של מערכת ההפעלה Android), קובצי SO (ספריות), קובצי ארכיון בעומק סריקה מרבי של 3 קובצי ארכיון מקוננים ותכולת כרטיס SD.
- **מעמיקה** – סריקה מעמיקה תסרוק את כל סוגי הקבצים ללא קשר לסיומת שלהם, גם בזיכרון הפנימי וגם בכרטיס ה-SD.

הגנה בזמן אמת

סורק בזמן אמת מופעל באופן אוטומטי עם הפעלת המערכת וסורק את הקבצים שאתה עובד איתם. הוא סורק באופן אוטומטי את התיקייה הורדה וכן אפליקציות שהותקנו או עודכנו.

מערכת המוניטין של ESET LiveGrid©

ESET LiveGrid© היא מערכת מונעת שנועדה לספק למכשיר שלך רמה מוספת של אבטחה. הוא מפקח ברציפות על התוכניות והתהליכים הפועלים במערכת שלך בהשוואה למידע העדכני ביותר שנאסף ממיליוני משתמשי ESET ברחבי העולם. בצורה זו, אנו יכולים להציע הגנה פרואקטיבית טובה יותר ומדויקת יותר ומהירויות סריקה גבוהות יותר לכל משתמשי ESET. מומלץ להפעיל תכונה זו.

מערכת המשוב של ESET LiveGrid©

מאפשרת לנו לאסוף נתונים סטטיסטיים אנונימיים, דוחות קריסה ונתוני אבחון אודות אובייקטים חשודים שאותם אנו מעבדים באופן אוטומטי כדי ליצור את מנגנון האיתור במערכת הענן שלנו.

מדיה נשלפת

ESET Mobile Security סורק את כל התקני המדיה הנשלפת המחוברים למכשיר שלך, כגון כונני הבזק בחיבור USB וכוננים קשיחים חיצוניים...

אתר אפליקציות העלולות להיות לא רצויות

אפליקציה העלולה להיות לא רצויה היא תוכנית המכילה תוכנות פרסום, מתקינה סרגלי כלים, עוקבת אחר תוצאות החיפוש שלך או שיש לה יעדים לא ברורים אחרים. יתכן שיהיו מספר מצבים שבהם תאמין שהיתרונות המסופקים על-ידי האפליקציה העלולה להיות לא רצויה עולים על הסיכונים. מסיבה זו, ESET מקצה סיכון נמוך יותר לקטגוריה זו של אפליקציות בהשוואה לתוכנות זדוניות.

אתר אפליקציות העלולות להיות לא בטוחות

יש אפליקציות חוקיות רבות שתפקידן הוא לפשט את הניהול של מכשירים ברשת. סיווג זה כולל תוכניות כגון כלים לגישה מרחוק, אפליקציות לפיצוח סיסמאות ומעקב אחר הקשות במקלדת. אפליקציות העלולות להיות לא בטוחות הוא סיווג המשמש עבור תוכנות מסחריות לגיטימיות. עם זאת, בידיים הלא נכונות, הן עלולות להיות מנוצלות למטרות זדוניות. הפעל את האפשרות **אתר אפליקציות העלולות להיות לא בטוחות** כדי לנטר קטגוריה זו של אפליקציות ולחסום אותן, אם זו העדפתך.

שרת עדכונים

אפשרות זו מתירה לך לאפשר עדכונים של המכשיר מ**שרת קדם-ההפצה**. עדכוני קדם-הפצה עברו בדיקות פנימיות מקיפות ויהיו זמינים לציבור הרחב בקרוב. תוכל ליהנות מגישה מוקדמת לשיטות הזיהוי ולתיקונים העדכניים ביותר. עם זאת, ייתכן שעדכוני קדם-הפצה לא יהיו יציבים לגמרי בכל עת. כדי לבדוק את גרסאות המודולים הנוכחיים של התוכנית, הקש על 'תפריט' ⋮ במסך הראשי של ESET Mobile Security ולאחר מכן הקש על **אודות** > **ESET Mobile Security**. למשתמשים שאינם מנוסים מומלץ להשאיר את האפשרות **שרת הפצה** מסומנת כברירת מחדל.

Adware Detector

התכונה Adware Detector היא התגובה של ESET לאפליקציות של תוכנות פרסומות זדוניות. אפליקציות של תוכנות פרסומות זדוניות יכולות להיות אפליקציות לגיטימיות או אפליקציות שמנסות להציג את עצמן כלגיטימיות (כגון מחשבון או פנס). אפליקציות אלה מציגות מודעות על מסך מלא גם כשהאפליקציה סגורה. לכן, המשתמש לא יכול לזהות איזו אפליקציה מציגה את המודעות המוקפצות האלה.

התכונה Adware Detector עוזרת לך לזהות אפליקציות כאלה של תוכנות פרסומות זדוניות. כדי להשתמש בה, בצע את הפעולות הבאות לאחר הצגת מודעה מוקפצת:

1. פתח ESET Mobile Security.
2. במסך הראשי של ESET Mobile Security, הקש על **אנטי וירוס**.
3. הקש על ⋮ בפינה השמאלית העליונה כדי להציג את התפריט.
4. הקש על **Adware Detector** בתפריט.
5. לאחר שהתכונה Adware Detector מציגה מדריך לאיתור אפליקציות של תוכנות פרסומות זדוניות, הקש על **המשך**.

Adware Detector מציגה אפליקציות שהיו פתוחות בחמש הדקות האחרונות. זהה אפליקציות חשודות והקש על **הסר** כדי להסיר אותן מהמכשיר שלך. אפליקציה חשודה היא בדרך כלל אפליקציה שלא היית אמור לפתוח או שאינך משתמש בה כרגע.

דוח אבטחה

דוח אבטחה מספק סקירה מקיפה של כל מודול בתוכנית כולל הסטטוס והסטטיסטיקות שלו. ניתן גם להפעיל את המודולים שאינם מאופשרים כעת מהמסך **דוח אבטחה**. המקטע של כל מודול בתוכנית כולל את המידע הבא.

אנטי וירוס

- אפליקציות מותקנות
- אפליקציות מעודכנות
- אפליקציות שנסרקו
- איומים שזוהו
- עדכונים של מנגנון האיתור

נעילת אפליקציות

- מספר אפליקציות מוגנות
- מספר ניסיונות ביטול נעילת אפליקציות שבוצעו בהצלחה
- מספר ניסיונות ביטול נעילה שנכשלו

מערכת אנטי פישינג

- אתרי אינטרנט שנסרקו
- איומים שזוהו

מסנן שיחות

- שיחות שהתקבלו
- שיחות שנחסמו

ביקורת אבטחה

- התראות נדידה
- אזהרות רשתות Wi-Fi פתוחות

הגנה על תשלומים

- מספר אפליקציות מוגנות
- מספר הסריקות של אפליקציות מוגנות

ESET Mobile Securityיציג התראה עם דוח חודשי קצר בשורת המצב של Android מדי חודש. אם אין ברצונך לקבל התראות אלה, אפשר את האפשרות **אל תציג התראה עם דוח חודשי**.

יומן פעילות

יומן הפעילות מציג את הפעילויות היומיות של ESET Mobile Security במסך הראשי של אפליקציית ESET Mobile Security. יומן הפעילות מכיל מידע אודות אתרי האינטרנט שנסרקו באמצעות ESET Mobile Security, ESET Mobile Security עדכונים, עדכוני אפליקציות, אפליקציות מותקנות, ESET Mobile Security סריקות ועוד.

כדי להציג את ההיסטוריה המלאה של יומן הפעילות, הקש על **דוח מלא** ביומן הפעילות. כבדוח המלא של יומן הפעילות, ניתן להשתמש ב**מסננים** כדי לסנן פעילויות לפי סטטוס או לפי תכונה של ESET Mobile Security. לדוגמה: אזהרה, סיכון, מערכת נגד גניבה ורישיון. ניתן גם לסנן את הפעילויות לפי תאריך התרחשותן: לפי הפעילויות החדשות ביותר או הפעילויות הישנות ביותר.

כדי לנקות את ההיסטוריה של יומן הפעילות:

1. פתח ESET Mobile Security.
2. החלק את מסך הבית כלפי מטה.
3. הקש על **הצג הכול**.
4. הקש על סמל התפריט ⋮.
5. הקש על **נקה הכול**.

כדי להסיר רשומות בודדות מההיסטוריה של יומן הפעילות:

1. פתח ESET Mobile Security.
2. החלק את מסך הבית כלפי מעלה.
3. הקש על **הצג הכול**.
4. החלק את הרשומה המתאימה שמאלה.
5. הקש על **הסר**.

מערכת נגד גניבה

התכונה ESET Anti-Theft מגנה על המכשיר הנייד שלך מפני גישה לא מורשית, מאפשרת לך לנטר פעילות זרה ועוקבת אחר מיקום המכשיר. אפשר גם להציג הודעה למוצא במקרה שהמכשיר יאבד.

אם המכשיר ייעלם, תוכל לנהל אותו בפורטל ESET Anti-Theft, או לבצע פעולות ספציפיות באמצעות פקודות SMS ממכשיר של איש קשר מהימן. כדי לבצע פעולות באמצעות SMS, עליך להגדיר את תכונת החברים המורשים ולהוסיף את מספרי הטלפון שלהם לרשימת אנשי הקשר המהימנים. עיין במאמר הגדרת הגנה של המערכת נגד גניבה באמצעות ESET Mobile Security עבור Android במאגר הידע שלנו כדי להגדיר הגנה של המערכת נגד גניבה ב-ESET Mobile Security. (המאמרים במאגר הידע אינם זמינים בכל השפות)

ל-ESET Anti-Theft נדרשות הרשאות גישה למצלמה ולמיקום המכשיר לשם פעולה תקינה. נדרשת ל-ESET Mobile Security הרשאה של שכבת-על במסך כדי להציג אזהרה ולנעול את המכשיר.

תכונה זו מאפשרת לך להתאים את האזהרות והפעילויות המופעלות באמצעות מצב 'חשוד'. ESET Mobile Security שומרת על בסיס קבוע את מיקום המכשיר, תמונות מהמצלמה וכתובות IP של רשתות WiFi. ניתן להגדיר את האפשרויות הבאות:

נעילה אוטומטית של מכשיר

באפשרותך להגדיר את ESET Mobile Security כך שהמכשיר שלך יינעל אוטומטית עם ביצוע אחת מהפעולות הבאות:

- **בעת הסרה של כרטיס SIM** - אם כרטיס ה-SIM המורשה יוסר מהמכשיר, המכשיר יינעל. כדי להסיר ולבדוק כרטיסי SIM מורשים, הקש על **נהל כרטיסי SIM מורשים**, בחר את כרטיס ה-SIM שברצונך להסיר ולאחר מכן הקש על סמל הסל . כדי להוסיף כרטיס SIM מורשה, הכנס את כרטיס ה-SIM. אם מופעלת נעילה אוטומטית, תצטרך לבטל את נעילת המכשיר. ESET Mobile Security יבקש ממך לאשר את כרטיס ה-SIM החדש שנוסף כמורשה כדי לאפשר פונקציה זו, ניצור מזהה ייחודי, ESET####, בכרטיס ה-SIM וברשימת אנשי הקשר. אל תסיר את המזהה הייחודי. במקרה של הסרת איש הקשר של המזהה, המכשיר יינעל.

> **תמיכה עבור נעילה אוטומטית בעת הסרת כרטיס ה-SIM**
> - התכונה נעילה אוטומטית בעת הסרת כרטיס SIM אינה זמינה במכשירי CDMA, WCDMA ו-WiFi בלבד.

- **לאחר [X] ניסיונות ביטול נעילה** - כאשר אפשרות זו מופעלת, המכשיר שלך ננעל לאחר מספר מוגדר של ניסיונות ביטול נעילה כושלים. ניתן להגדיר את מספר ניסיונות ביטול הנעילה הכושלים לפני נעילת המכשיר בהגדרות 'מערכת נגד גניבה'. אם הניסיון הכושל שלך התרחש בטעות, תוכל לתקן זאת תוך 30 שניות, והוא לא ייספר כניסיון כושל. באפשרותך לשנות את הזמן לתיקון בהגדרות 'מערכת נגד גניבה' באפשרות **זמן לתיקון**. ניתן גם להשבית את הזמן לתיקון, והמכשיר יינעל מיד לאחר המספר המוגדר של ניסיונות כושלים.

כאשר המכשיר נעול, באפשרותך להציג מידע ליצירת קשר עם הבעלים של המכשיר. ובאפשרותך גם לאפשר למכשיר לצלם תמונות עם שתי המצלמות כדי לקבל תמונות של האדם שמנסה לבטל את נעילת המכשיר.

לאחר נעילת המכשיר

לאחר שהמכשיר ננעל, ניתן לבצע את הפעולות הבאות:

- **הצג פרטי קשר** - הצגת האפשרות **צור קשר עם הבעלים** במקרה שהוזן קוד נעילת מסך שגוי.
- **צלם תמונה** - שמירת התמונות מהמצלמה האחורית ומהמצלמה הקדמית בגלריה של המכשיר ובפורטל 'מערכת נגד גניבה' במקרה של ניסיון ביטול נעילה כושל או של הסרת כרטיס ה-SIM.

פקודות SMS

כאשר תכונה זו מופעלת, ניתן לשלוח פקודות SMS כדי לבצע פעולה כמו נעילת המכשיר, איתור המכשיר או מחיקת תוכן המכשיר לחלוטין. כדי שתוכל לשלוח פקודות SMS, מספר הטלפון של המכשיר שבו ברצונך להשתמש כדי לשלוח פקודות SMS צריך להיות שמור כאיש קשר מהימן.

נהל אנשי קשר מהימנים

כדי להוסיף איש קשר מהימן, הקש על **נהל אנשי קשר מהימנים** והקש על הסמל + בפינה השמאלית התחתונה. יתן לבחור אילו פקודות יוכל איש הקשר המהימן המסוים לשלוח. איש הקשר המהימן יכול גם לקבל התראה כשכרטיס ה-SIM המורשה מוסר.

תכונות של הודעות טקסט

התכונות של כרטיסי SIM מורשים ופקודות טקסט ב-SMS במערכת נגד גניבה אינן זמינות במכשירים בטכנולוגיית CDMA ובמכשירים ניידים שאינם תומכים בהודעות טקסט.

הגדרות 'מערכת נגד גניבה'

נעל לאחר ניסיונות שנכשלו

בחר את מספר ניסיונות ביטול הנעילה הכושלים המותרים לפני שהמכשיר יינעל. כדי להגדיר את מספר ניסיונות ביטול הנעילה, הקש על ⋮ במסך 'מערכת נגד גניבה', בחר באפשרות **הגדרות**, הקש על **נעל לאחר ניסיונות שנכשלו** ובחר את מספר הניסיונות הכושלים הרצוי.

זמן לתיקון

אם הפעלת את האפשרות 'נעל לאחר ניסיונות שנכשלו', המכשיר יינעל לאחר מספר הניסיונות הכושלים שקבעת. השבת את 'זמן לתיקון' כדי לנעול את המכשיר מיד לאחר שהגיע למספר הניסיונות הכושלים שנקבע, או קבע משך זמן לביטול נעילת המכשיר בהצלחה לפני שיינעל לאחר שהגיע למספר הניסיונות הכושלים שנקבע.

דוגמה

נעל לאחר ניסיונות שנכשלו מופעל ומספר הניסיונות שנכשלו מוגדר כ-3.
זמן לתיקון מוגדר כ-15 שניות.
לאחר ההזנה של תבנית ביטול נעילה שגויה במכשיר שלוש פעמים, יש לך 15 שניות להזין את תבנית ביטול הנעילה הנכונה כדי למנוע מ-ESET Mobile Security לנעול את המכשיר.

ערוך פרטי קשר

אם תסמן את המכשיר שלך כחסר ב-ESET Anti-Theft, או לאחר מספר ניסיונות ביטול הנעילה הכושלים שנבחר, המידע מ**פרטי קשר** יוצג על מסך המכשיר הנעול שלך כך שהאדם שימצא אותו יוכל ליצור אתך קשר.

מידע זה יכול לכלול את הפרטים הבאים:

- שמך (אופציונאלי)
- מספר טלפון נייד של בן משפחה או של חבר כגיבוי
- תיאור מכשיר (אופציונאלי)
- כתובת דוא\\"ל (אופציונאלי)

נהל כרטיסי SIM מורשים

אפשרות זו מאפשרת לך למחוק את כרטיס ה-SIM שהוכנס או לשנות את שמו. כדי להוסיף כרטיס SIM מורשה חדש, הכנס את כרטיס ה-SIM למכשיר. המכשיר יינעל. בטל את נעילת המכשיר באמצעות קוד האבטחה. תתבקש להוסיף את כרטיס ה-SIM החדש שהוכנס לרשימת כרטיסי ה-SIM המורשים. אם לא תוסיף את כרטיס ה-SIM לרשימה, נעילת ה-SIM תישאר מושבתת.

שנה סוג נעילה

בחר דרך לבטל את הנעילה של ESET Anti-Theft. קוד PIN מוגדר כאפשרות ברירת המחדל במהלך ההגדרה של 'מערכת נגד גניבה'. ניתן לשנות זאת לאפשרות ביטול נעילה באמצעות תבנית.

השתמש בטביעת אצבע

כשאפשרות זו מופעלת, אתה יכול להשתמש בטביעת האצבע שנשמרה במכשיר כדי לבטל את נעילת האפשרות 'מערכת נגד גניבה'.

פקודות טקסט ב-SMS

ניתן לשלוח את פקודות ה-SMS הבאות:

נעל
`eset lock`
פעולה זו תנעל את המכשיר, ולא תהיה לך אפשרות לגשת אליו ללא סיסמת ESET HOME.

סירנה
`eset siren`
צופר בעוצמת קול גבוהה יושמע גם אם המכשיר מושתק.

חפש
`eset find`
במכשיר תתקבל הודעת טקסט הכוללת את קואורדינטות ה-GPS של מכשיר היעד, כולל קישור למיקום המכשיר ב'מפות Google'. המכשיר ישלח הודעת SMS חדשה אם מיקום מדויק יותר יהיה זמין לאחר זמן מסוים.

מחק
`eset wipe`
כל אנשי הקשר, ההודעות, הודעות הדוא"ל, החשבונות, תוכן כרטיס ה-SD, התמונות, המוסיקה וסרטי הווידאו השמורים בתיקיות ברירת המחדל יימחקו לצמיתות מהמכשיר.

לאחר השליחה של פקודת SMS, תקבל SMS עם קוד אבטחה. כדי לאשר את פקודת ה-SMS, השב עם הפקודה שלך ואחריה קוד האבטחה, כפי שהורו לך ב-SMS שקיבלת.

מיטוב

אופטימיזציה של ESET Anti-Theft היא הערכה טכנית ניתנת למדידה של מצב האבטחה של המכשיר שלך. המערכת נגד גניבה תבדוק את המערכת שלך כדי לראות אם בעיה כלשהי מהבעיות הבאות קיימת בה.

עבור כל בעיית אבטחה, תוכל להקיש על **שנה הגדרות** כדי לנווט אל המסך שבו ניתן לפתור אותה. אם אינך מעוניין ש-ESET Mobile Security ידווח על עניין מסוים כבעיה, הקש על **התעלם מבעיה זו**.

- **שירותי מיקום כבויים** כדי להפעיל אותם, נווט אל הגדרות Android > **שירותי מיקום** ובחר באפשרות **השתמש ברשתות אלחוטיות**

- **לא נעשה שימוש בלווייני GPS** ⍰ גש להגדרה זו בהגדרות Android > **מיקום** > **מצב** > **דיוק גבוה**
- **נעילת המסך אינה מאובטחת** ⍰ לאבטח את המכשיר באמצעות קוד נעילת מסך, סיסמה, PIN או דפוס, נווט אל הגדרות Android > **מסך נעילה** > **נעילת מסך** ובחר אחת מהאפשרויות הזמינות. רוב מכשירי Android מציעים החלקה, תנועה, ביטול נעילה באמצעות זיהוי פנים, פנים וקול, דפוס, PIN או סיסמה. אם מישהו ינסה לבטל את נעילת המכשיר באמצעות קוד שגוי, התכונה ESET Anti-Theft תודיע לך על הפעילות החשודה בפורטל ESET HOME.
- **נתונים ניידים אינם מופעלים** ⍰ גש להגדרה זו בהגדרות Android > **אלחוטי ורשתות** > **רשתות ניידות** > **נתונים**.
- **Google Play Services לא נמצא** ⍰ התכונה ESET Anti-Theft משתמשת ב-Google Play Services כדי להעביר למכשיר שלך פקודות בזמן אמת ולהציג התראות דחיפה. אם שירותים אלה מושבתים או חסרים במכשיר שלך, הפונקציות של ESET Anti-Theft המנוהלות מ-ESET HOME יהיו מוגבלות. במצב כזה, מומלץ להשתמש בפקודות SMS ולא בפורטל ESET HOME.

פורטל אינטרנט

גרסה 6 של ESET Mobile Security משתלבת במלואה עם ההגנה של ESET Anti-Theft דרך פורטל ESET HOME החדש. מפורטל האינטרנט של ESET Anti-Theft, תוכל לנטר את פעילות המכשיר, לנעול אותו, לשלוח הודעות מותאמות אישית אל מי שימצא את המכשיר, להפעיל סירנה חזקה או למחוק את נתוני המכשיר מרחוק.

ליצירת חשבון ESET HOME, הקש על **צור חשבון חדש** ומלא את טופס ההרשמה. בדוק בתיבת הדואר הנכנס אם קיבלת הודעת דואר אלקטרוני לאישור החשבון ולחץ על הקישור בהודעה כדי להפעיל את החשבון. כעת תוכל ליהנות מניהול תכונות האבטחה של המערכת נגד גניבה מ-ESET HOME. אם כבר יש לך חשבון ESET HOME, הקש על **כניסה** והזן את כתובת הדואר האלקטרוני ואת הסיסמה שלך. לאחר השלמת שלבים אלה, תוכל לשייך את המכשיר לחשבון ESET HOME שלך.

להנחיות נוספות על אופן השימוש בתכונות ESET Anti-Theft, עיין במדריך למשתמש במניעת גניבה או הקש על **עזרה** בפינה השמאלית העליונה של המסך.

אנשי קשר מהימנים

במקטע **אנשי קשר מהימנים**, הוסף או הסר מספרי טלפון של חברים ובני משפחה שיוכלו:

- לקבל התראה באמצעות SMS במקרה שיזוהה במכשיר שלך כרטיס SIM לא מורשה
- שליחת פקודות SMS

להוספת חבר מורשה חדש, הקש על **+** והזן את השם ואת מספר הטלפון הנייד של החבר, או הקש על סמל הצללית כדי לבחור איש קשר מרשימת אנשי הקשר בטלפון. להסרת חבר מורשה, בחר את החבר הרצוי והקש על סמל הסל .

אם רשומה של חבר מורשה מסוים מכילה יותר ממספר טלפון אחד, ההתראה ב-SMS ואיפוס הסיסמה יפעלו על כל המספרים המשויכים. לקבלת מדריך מפורט, עיין במאמר **הוספת איש קשר מהימן ב-ESET Mobile Security עבור Android** במאגר הידע. (המאמרים במאגר הידע אינם זמינים בכל השפות)

שירותי שיחות בעת שהייה בחו"ל

אם אתה נמצא בחו"ל, הזן את כל מספרי הטלפון ברשימה עם קידומת החיוג הבינלאומית ולאחריה המספר עצמו (לדוגמה, 1610100100+).

ESET HOME סיסמה

שינוי סיסמה שנשכחה:

1. בקר בכתובת https://login.eset.com/LostPassword.
2. הזן את כתובת הדוא"ל שבה השתמשת לרישום ב-ESET HOME ולחץ על **שלח**.
3. התחבר לחשבון הדוא"ל שלך, פתח את הודעת הדוא"ל **איפוס סיסמת חשבון - ESET HOME** ולחץ על הקישור בדוא"ל.
4. הזן סיסמה חדשה וסיסמת אישור ולחץ על **אשר שינוי**.
5. לחץ על **אישור**.
6. הזן את הסיסמה החדשה במכשיר והקש על **בטל נעילה** כדי לבטל את נעילת המכשיר.

שנה את סיסמת ESET HOME שלך:

1. עבור אל אתר האינטרנט ESET HOME.
2. היכנס באמצעות כתובת הדוא"ל והסיסמה הנוכחית שלך.
3. לחץ על כתובת הדוא"ל שלך לצד החץ התחתון בפינה השמאלית העליונה.
4. לחץ על **שנה סיסמה**.
5. הקלד את הסיסמה הנוכחית שלך.
6. הקלד את הסיסמה החדשה שלך ואשר אותה.
7. לחץ על **שמור שינויים**.

מערכת אנטי פישינג

המונח דיוג מתאר פעילות פלילית שכוללת שימוש במניפולציה של משתמשים כדי שיספקו את המידע הסודי שלהם באתר אינטרנט שנראה מקורי אך אינו מקורי. סוג זה של מניפולציה ידוע בתור הנדסה חברתית. דיוג משמש לעתים כדי להשיג גישה לנתונים רגישים כגון מספרים של חשבונות בנק, מספרים של כרטיסי אשראי, מספרי PIN או שמות משתמשים וסיסמאות.

מערכת אנטי פישינג ב-ESET Mobile Security מגינה גם מפני אתרים אחרים שנחשבו לזדוניים או מסוכנים.

אנו ממליצים להשאיר את **מערכת האנטי פישינג** זמינה. כל מתקפות הפישינג האפשריות המגיעות מאתרי אינטרנט או מדומיינים הרשומים במסד נתוני התוכנות הזדוניות של ESET ייחסמו, והודעת אזהרה תוצג כדי להודיע לך על הניסיון למתקפה.

מערכת האנטי פישינג משתלבת בכל דפדפני האינטרנט הנפוצים ביותר הזמינים במערכת ההפעלה Android - Chrome ובדפדפני סטוק שמותקנים מראש במכשירי Android (נקראים בדרך כלל אינטרנט או דפדפן). דפדפנים אחרים עשויים להופיע כ'לא מוגנים' מאחר שהם אינם מאפשרים שילוב מספיק עבור מערכת האנטי פישינג. כדי לנצל את פונקציית האנטי פישינג באופן מלא, מומלץ לא להשתמש בדפדפני אינטרנט שאינם נתמכים.

חשוב

לשילוב נכון של מערכת אנטי פישינג עם דפדפני אינטרנט, ESET ממליצה להשתמש ב-Android 6 (Marshmallow) או בגרסה מתקדמת יותר.

שפר את הפונקציונליות - ESET Mobile Security מזהיר אותך אם מערכת ההגנה מפני פישינג דורשת הקצאת הרשאות נוספות על-ידי מערכת ההפעלה Android. הקש על **אפשר** כדי לפתוח את הגדרות 'נגישות' של המערכת ולראות אילו אפשרויות זמינות למתן תמיכה עבור דפדפנים נוספים ולאספקת הגנה בעת גלישה במצב פרטי (אנונימי). אם אינך מעוניין לדווח על כך כבעיה, הקש על **התעלם מבעיה זו (לא מומלץ)**.

כדי להשבית את מערכת האנטי פישינג, הקש על לחצן התפריט ⋮ והקש על **השבת**.

מערכת אנטי פישינג ב-Samsung DeX

מערכת אנטי פישינג אינה נתמכת במכשירים המחוברים לתחנת Samsung DeX.

דפדפנים מוגנים

- Chrome
- Chrome Beta
- Firefox
- Firefox Beta
- Opera
- Opera Beta
- Opera Mini
- Opera Mini Beta
- דפדפן Opera לטלוויזיה
- Samsung Internet
- Mint
- דפדפן Yandex
- DuckDuckGo (ב-ESET Mobile Security גרסה 6.1 ואילך)
- דפדפן Kiwi
- Edge
- Silk במכשירי Amazon
- דפדפן Mi
- דפדפן Xiaomi Mi
- Vewd ב-Android TV

אפליקציות רשתות חברתיות מוגנות

- Facebook
- Facebook Lite
- Messenger
- Messenger Lite
- Instagram
- גם אפליקציות רשתות חברתיות שמשתמשות ברכיבי דפדפן מוגנים לתצוגת אינטרנט הן מוגנות.

נעילת אפליקציות

'נעילת אפליקציות' מאפשרת לך גישה מאובטחת לאפליקציות נבחרות (הודעת דוא"ל, הודעות, לוח שנה וכו') באמצעות קוד PIN או טביעת אצבע. נעילת אפליקציות מונעת גישה לא מורשית לאפליקציות נבחרות גם כאשר נעילת המכשיר מבוטלת.

המלצה

הפעל את ההרשאות **שכבת-על (אפליקציות שיכולות להופיע מעל אפליקציות אחרות)** עבור ESET Mobile Security להשגת פונקציונליות מיטבית.

כדי להגדיר נעילת אפליקציות במכשיר שלך:

1. הקש על **נעילת אפליקציות** במסך הראשי של ESET Mobile Security.
2. הקש על **אפשר**.
3. הקלד את ה-PIN שלך, שמבטל נעילה של אפליקציות.
4. אשר את ה-PIN שלך על-ידי הקלדתו שוב.
5. הקש על אפליקציה כדי לנעול אותה או לבטל את נעילתה.

קביעת תצורה של הגדרות נעילת אפליקציות

כדי לגשת להגדרות של נעילת אפליקציות, פתח את תפריט ⋮ בפינה השמאלית העליונה ולחץ על **הגדרות**:

- **נעל אפליקציות חדשות** כאשר נעילת אפליקציות מאופשרת, לאחר ההתקנה של אפליקציה חדשה במכשיר שלך, תישאל אם ברצונך לנעול אותה.
- **נעל מחדש אפליקציה** תוכל להגדיר את נעילת האפליקציות כדי לנעול אפליקציה מיד לאחר סגירתה, לאחר כיבוי המסך או בחלוף דקה.
- **סוג נעילה** באפשרותך לנעול את האפליקציה באמצעות קוד PIN או תבנית.
- **בטל נעילה באמצעות טביעת אצבע** אפשרות זו זמינה רק אם טביעת אצבע מאומתת נשמרת במכשיר שלך. כאשר אפשרות זו פעילה, באפשרותך לבטל את הנעילה של אפליקציות באמצעות טביעת האצבע השמורה במכשיר שלך. עדיין תוכל לבטל את נעילת האפליקציה באמצעות קוד ה-PIN. לשם כך, הקש על **השתמש בקוד PIN** בעת פתיחת אפליקציה נעולה.
- **התראה על פורץ** לאחר סדרה של ניסיונות ביטול נעילה שנכשלו ESET Mobile Security יצלם את הפורץ. התמונה תוצג בפעם הבאה שנעילת האפליקציה תבוטל בהצלחה.

השבת נעילת אפליקציות

1. עבור אל התכונה 'נעילת אפליקציות' ב-ESET Mobile Security.
2. הקלד את ה-PIN שלך עבור נעילת אפליקציות.
3. הקש על התפריט ⋮ בפינה השמאלית העליונה.
4. הקש על **השבת**.

הפעל מצב לילה

באפשרותך להפעיל את מצב לילה במסך נעילת האפליקציות כדי להקל על העיניים על-ידי הקשה על סמל מצב

הלילה בפינה השמאלית העליונה.

שכחתי את קוד ה-PIN של 'נעילת אפליקציות'

אם תשכח את ה-PIN לנעילת אפליקציות ולא שמורה טביעת אצבע במכשיר שלך, עומדות לרשותך שתי אפשרויות לביטול הנעילה של האפליקציה הנעולה, בהתאם להגדרות שלך ב'מערכת נגד גניבה':

- אם הפעלת את התכונה 'מערכת נגד גניבה' ב-ESET Mobile Security:

1. פתח ESET Mobile Security.
2. עבור אל התכונה 'נעילת אפליקציות'.
3. הקלד את ה-PIN שלך. **הקש על שכחת את קוד ה-PIN שלך?** באמצע המסך.
4. אם התכונה 'מערכת נגד גניבה' פעילה, תתבקש להקליד את סיסמת ESET HOME שלך. הקלד את הסיסמה בשדה **סיסמה** והקש על **Enter**.
5. הקלד את ה-PIN החדש שלך והקש על ⍰ כדי לאשר אותו.
6. הקלד שוב את אותו PIN כדי לאשר אותו. הקש על ⍰ כשתסיים.

- אם לא הפעלת את התכונה 'מערכת נגד גניבה', הסר את ההתקנה של ESET Mobile Security והתקן אותו שוב.

הגנה על תשלומים

הגנה על תשלומים' היא שכבה נוספת של הגנה שנועדה להגן על הנתונים הפיננסיים שלך במכשירי Android מפני דיוג מתקדם ואיומים אחרים. 'הגנה על תשלומים' מונעת מאפליקציות אחרות להבחין בהפעלת האפליקציות המוגנות שלך, ואף מונעת מהן להחליף מידע או לקרוא מידע המוצג על המסך באפליקציה המוגנת שלך. 'הגנת תשלום' סורקת כל יישום ברשימת היישומים המוגנים שלה. לאחר הפעלת התכונה 'הגנת תשלום', היא תוסיף באופן אוטומטי יישומים בנקאיים ויישומי תשלום לרשימת היישומים המוגנים שלה.

הוספת יישום חדש לרשימת היישומים המוגנים

1. פתח את 'הגנת תשלום' בתפריט 'יישומים' או ב-ESET Mobile Security.
2. הקש על **ניהול**.
3. בחר יישומים שברצונך להגן עליהם באמצעות 'הגנה על תשלום'.
4. הקש על '**אישור**' כדי לאשר את בחירתך.

פתיחת אפליקציית בנקאות ותשלומים באמצעות 'הגנה על תשלומים'

כדי להבטיח את ההגנה הגבוהה ביותר על יישומי הבנקאות והתשלום שלך, פתח יישומים אלה מ'המפעיל הבטוח'. המפעיל הבטוח' מספק שכבת הגנה נוספת בהשוואה להגנה סטנדרטית של התכונה 'הגנת תשלום' בעת פתיחת היישום מחוץ ל'מפעיל הבטוח'.
'המפעיל הבטוח' נוצר באופן אוטומטי כאשר 'הגנת תשלום' מופעלת. 'המפעיל הבטוח' מכיל את כל היישומים מוגנים על ידי 'הגנת תשלום'.

מהו 'מפעיל בטוח' וכיצד ניתן לגשת אליו?

תוכל למצוא את 'מפעיל בטוח' ברשימת האפליקציות שלך  או ב-ESET Mobile Security > הגנה על תשלומים .



גישה ל'מפעיל בטוח'
לגישה קלה ומהירה יותר לאפליקציות הבנקאות והתשלומים שלך, תוכל להוסיף את 'מפעיל בטוח' למסך הבית שלך. כדי להוסיף את 'מפעיל בטוח' למסך הבית, לחץ לחיצה ארוכה על סמל 'מפעיל בטוח' וגרור אותו אל מסך הבית.

מסנן שיחות

מסנן שיחות חוסם שיחות נכנסות או יוצאות בהתבסס על כללים שאתה מגדיר.

לא יוצגו התראות שיחה בעת חסימה של שיחה נכנסת. עיין במקטע **יומן שיחות** כדי לבדוק אם ישנן שיחות שנחסמו בטעות.

חסום מתקשר אחרון - הקש על אפשרות זו כדי לחסום שיחות נכנסות ממספר הטלפון האחרון שהתקבל. פעולה זו תיצור כלל חדש.

כללים

ליצירת כלל חדש, הקש על הסמל +. עיין בפרק הבא לקבלת מידע נוסף.

לשינוי כלל קיים, הקש על ערך הכלל ברשימת הכללים. להסרת ערך מהרשימה **כללים**, בחר את הערך והקש על **הסר** .

יומן שיחות

המקטע **יומן שיחות** מציג את יומן הרישום של כל השיחות שנחסמו על ידי מסנן שיחות. כל יומן כולל את שם השיחה, מספר הטלפון התואם והתאריך והשעה של האירוע.



מכשירים ללא כרטיס SIM
מסנן שיחות לא פועל במכשירים שאין בהם תמיכה בשיחות ובהודעות.



שיחות יוצאות
מסנן שיחות אינו חוסם שיחה יוצאת ב-ESET Mobile Security שהורד מ-Google Play.



תמיכה ב-Android
'מסנן שיחות' זמין רק במכשירים עם Android 6 ואילך.

הוספת כלל חדש

ליצירת כלל חדש, הקש על הסמל +.

1. במקטע **מה**, בחר **חסום** או **אפשר** כדי לציין את סוג הכלל עבור שיחות והודעות. בחר את הפניית השיחות לחסימה (שיחות נכנסות נבחרות כברירת מחדל).
2. במקטע **מי**, בחר אפשרות לציון מספרי הטלפון שיושפעו מכלל זה.

- **אדם** - בחר אדם מרשימת אנשי הקשר שלך או הוסף את השם והמספרים באופן ידני. באפשרותך להקצות מספרי טלפון נוספים לשם אחד על ידי לחיצה על הלחצן + במקטע **מספר טלפון**.
- **קבוצה** – ESET Mobile Security יזהה את קבוצות אנשי הקשר ששמרת ב'אנשי קשר' (למשל 'משפחה', 'חברים' או 'עמיתים').
- **כל המספרים הלא מוכרים** יכללו את כל מספרי הטלפון שלא נשמרו ברשימת אנשי הקשר שלך. השתמש באפשרות זו כדי לחסום שיחות טלפון בלתי רצויות (לדוגמה, "שיחות קרות") או כדי למנוע מילדים את האפשרות לחייג מספרים לא מוכרים.
- **כל המספרים המוכרים** יכללו את כל מספרי הטלפון שנשמרו ברשימת אנשי הקשר שלך.
- **כל המספרים** יחסמו את כל השיחות הנכנסות.
- **מספרים מוסתרים** יחולו על מתקשרים שמספרי הטלפון שלהם מוסתרים בכוונה באמצעות הגבלת זיהוי הקו המתקשר (CLIR).

3. במקטע **מתי**, בחר **תמיד** או **מותאם אישית** כדי לציין את מרווח הזמן ואת ימי השבוע שבהם כלל זה יהיה בתוקף. כברירת מחדל, שבת וראשון ייבחרו.

עיין במאמר זה של מאגר הידע לקבלת הוראות מאוירות.

מסנן שיחות בחו"ל
אם אתה נמצא בחו"ל, הזן את כל מספרי הטלפון ברשימה עם קידומת החיוג הבינלאומית ולאחריה המספר עצמו (לדוגמה, +1610100100).

מפקח הרשת

מפקח הרשת מאפשר לך לסרוק את הרשת הביתית לאיתור מכשירים המחוברים לנתב ולאיתור נקודות חולשה. מפקח הרשת סורק את הרשת הביתית בשני שלבים.

'מפקח הרשת' סורק תחילה את הרשת שלך לאיתור מכשירים מחוברים. אם התגלה מכשיר חדש, תוצג הודעה והמכשיר יסומן בסימון של כוכב. גלה מכשירים ברשת הביתית שלך באופן ידני על-ידי הקשה על **סריקת רשת**.

באפשרותך לגלות מכשירים גם באופן אוטומטי. כדי להשתמש באפשרות זו, הקש על סמל התפריט ⋮ > **הגדרות** ואפשר את האפשרות **גילוי מכשירים באופן אוטומטי**.

בשלב השני של הסריקה, 'מפקח הרשת' בודק את המכשירים המחוברים לאיתור נקודות חולשה על-ידי התחברות אליהם וביצוע בדיקה לאיתור נקודות חולשה כגון יציאות פתוחות, שם משתמש וסיסמה חלשים בנתב, בעיה בקושחת הנתב ועוד. תוקפים יכולים לנצל נקודות חולשה אלה כדי להשיג שליטה בנתב ובמכשירים אחרים המחוברים אליו. לאחר ההשתלטות על נתבים ומכשירים, התוקפים יכולים להשתמש בהם כדי לאסוף מידע אודותיך או אפילו להשתתף בהפצת מתקפות מסוג 'מניעת שירות' (DDoS) וכד'.

מפקח הרשת מספק לך גם רשימה מקיפה של המכשירים המחוברים לרשת הביתית שלך כדי לספק לך מידע עליהם. באפשרותך להשתמש במידע זה כדי לנהל את הגישה שיש למכשירים אלה לרשת הביתית שלך או לדחות אותה מתוך ממשק האינטרנט של הנתב. באפשרותך לגשת לממשק האינטרנט של הנתב ישירות מתוך מפקח הרשת על-ידי בחירה בנתב והקשה על האפשרות **פתח ממשק אינטרנט**.

באפשרותך להציג את המכשירים המחוברים כרשימה או באופן חזותי:

- תצוגת רשימה המכשירים המחוברים מוצגים בתצוגת רשימה רגילה כאשר הנתב מוצג בראש הרשימה ולאחריו מוצגים המכשירים המקוונים. בתחתית הרשימה מוצגת היסטוריה של מכשירים שחוברו בעבר.
- תצוגת סונאר המכשירים מוצגים באופן חזותי בחצי מעגל כאשר הנתב נמצא במרכזו. בשכבה השנייה מהמרכז מוצגים מכשירים שנמצאים כרגע במצב מקוון. בשכבה השלישית מוצגת היסטוריה של מכשירים שחוברו בעבר. באפשרותך לעבור בין מכשירים על-ידי הקשה על לחצני החצים או גלילה בכיוון המעגל.

לניהול קל יותר של מכשירים, הקצה קטגוריה למכשיר (כגון טלפון חכם, טלוויזיה, קונסולת משחקים, מחשב וכד'), שנה את שם המכשירים מהשמות הרגילים שהקצו להם יצרניהם או את כתובות ה-IP שלהם לשמות מובנים יותר (לדוגמה: שנה את SM-G955F ל'טלפון של אבי' או את 192.168.1.52 ל'מחשב של דנה' וכדומה).

כדי לשנות את שמות המכשירים ב-מפקח הרשת, הקש על סמל המכשיר ב-מפקח הרשת > הקש על סמל העיפרון בפינה השמאלית העליונה, בחר את קטגוריית המכשיר, הקלד את שם המכשיר ולאחר מכן הקש על **אישור**.

ביקורת אבטחה

ביקורת אבטחה מסייעת לך לנטר ולשנות הגדרות חשובות במכשיר. סקור את ההרשאות שהוענקו לכל אפליקציה המותקנת במכשיר שלך כדי למנוע סיכוני אבטחה.

כדי להפעיל או להשבית את התכונה 'ביקורת אבטחה' ואת הרכיבים הספציפיים שלה, הקש על לחצן התפריט והקש על **השבת ניטור מכשיר** או **השבת ביקורת אפליקציות**.

- ניטור מכשיר
- ביקורת אפליקציות

ניטור מכשיר

במקטע **ניטור מכשיר**, הגדר אילו רכיבים במכשירים ינוטרו על ידי ESET Mobile Security.

הקש על כל אפשרות כדי לראות תיאור מפורט שלה וסטטוס נוכחי. באפשרויות **מקורות לא ידועים** ו**מצב איתור באגים**, הקש על **פתח הגדרות** כדי לשנות את ההגדרות ב**הגדרות מערכת ההפעלה Android**.

באפשרותך להשבית כל רכיב.

1. הקש על הרכיב שברצונך להשבית.
2. הקש על סמל התפריט .

3. הקש על **השבת**.

ביקורת אפליקציות

התכונה 'ביקורת אפליקציות' מבצעת ביקורת של האפליקציות המותקנות במכשיר, אשר עשויה להיות להן גישה לשירותים הכרוכים בתשלום, העוקבים אחר המיקום שלך או הקוראים את פרטי הזהות שלך, מידע על אנשי קשר והודעות טקסט. ESET Mobile Security מספק רשימה של אפליקציות אלה, עם מיון לפי קטגוריות. קש על כל אחת מהקטגוריות כדי לראות תיאור מפורט שלה. הקש על אפליקציה כדי לראות את פרטי ההרשאות שלה.

הגדרות

כדי לגשת להגדרות התוכנית, הקש על 'תפריט' ☰ במסך הראשי של ESET Mobile Security (או לחץ על לחצן 'תפריט' במכשיר) והקש על **הגדרות**.

גיבוי ושחזור

ESET Mobile Security מאפשר לך ליצור קובץ גיבוי המכיל את ההגדרות של ESET Mobile Security. באפשרותך להוריד קובץ זה להתקן חיצוני ולהשתמש בו לשחזור ההגדרות של ESET Mobile Security.

שפה

כברירת מחדל, ESET Mobile Security מותקן בשפה המוגדרת כברירת המחדל של המערכת במכשיר (בהגדרות שפה ומקלדת במערכת ההפעלה Android). כדי לשנות את שפת ממשק המשתמש של האפליקציה, הקש על **'שפה'** ובחר את השפה הרצויה.

התראה קבועה

(אפשרות זו זמינה רק עבור Android מגרסה 7 ומטה)

ESET Mobile Security יציג התראה בחלק התחתון של שורת המצב של Android. אם אינך רוצה שההודעה תוצג, בטל את הבחירה באפשרות התראה קבועה והקש על כבה.

התוכנית לשיפור חוויית הלקוח

ESET Mobile Security יישלח פרטים אנונימיים של האפליקציה (ביצועים, נתונים סטטיסטיים תפעוליים) שיסייעו לנו לשפר את האפליקציה והשירותים שלנו.

הצעות מיוחדות

תקבל חדשות במוצר והודעות על ההצעות העדכניות ביותר מאת ESET

עדכן

להגנה מרבית, חשוב להשתמש בגרסה העדכנית ביותר של ESET Mobile Security. הקש על **עדכן** כדי לראות אם זמינה

גרסה חדשה יותר להורדה מאתר האינטרנט של ESET. אפשרות זו אינה זמינה אם הורדת את ESET Mobile Security מ-Google Play - במקרה כזה, המוצר מתעדכן מ-Google Play.

הסרת התקנה

הפעלת אשף הסרת ההתקנה תגרום להסרת ESET Mobile Security מהמכשיר לצמיתות. אם המערכת נגד גניבה הופעלה, תתבקש להזין את קוד ה-PIN/תבנית ביטול הנעילה של ESET Mobile Security או את טביעת האצבע שלך. להסרת ההתקנה של המוצר באופן ידני, בצע את השלבים המתוארים בסעיף זה.

הגנה מפני הסרה
ההגנה מפני הסרה אינה פעילה בגרסאות 7.0 ואילך של Android.

שירות לקוחות

מומחי שירות הלקוחות של ESET זמינים כדי לספק סיוע מנהלי או תמיכה טכנית הקשורים ל-ESET Mobile Security או לכל מוצר אחר של ESET.

פנה לשירות הלקוחות של ESET.

כדי לשלוח בקשת תמיכה ישירות מהמכשיר שברשותך:

1. הקש על 'תפריט' במסך הראשי של ESET Mobile Security (או לחץ על לחצן 'תפריט' במכשיר).
2. הקש על **שירות לקוחות**.
3. הקש על **שירות לקוחות** כדי ליצור בקשה לתמיכה טכנית.
4. מלא את כל השדות הנדרשים. ESET Mobile Security כולל פונקציות של רישום מתקדם ביומן, המסייעות לאבחן בעיות טכניות אפשריות.
5. כדי לשלוח ל-ESET יומן אפליקציות מפורט, ודא שהאפשרות **שלח יומן אפליקציות** נבחרה (ברירת המחדל).
6. לחץ על **הגש** כדי לשלוח את בקשתך.
7. מומחה משירות הלקוחות של ESET ייצור אתך קשר בכתובת הדוא"ל שסיפקת.

לאפליקציה אין אפשרות להיפתח או שהיא אינה מגיבה
כדי לשלוח בקשת תמיכה אל ESET אם ESET Mobile Security לא מגיבה או אם אין לך אפשרות לפתוח אותה, עבור אל **הגדרות** > **אפליקציות** > **ESET Mobile Security** > **אחסון** > **ניהול אחסון**. לחץ על **שירות לקוחות** ומלא את כל השדות הנדרשים.

הסכם רישיון למשתמש קצה

בתוקף החל מיום 19 באוקטובר 2021.

חשוב: קרא בקפידה את התנאים וההגבלות של אפליקציית המוצר המפורטים להלן לפני הורדה, התקנה, העתקה או שימוש. **על ידי הורדה, התקנה, העתקה או שימוש בתוכנה אתה מביע את הסכמתך לתנאים ולהגבלות אלה ומאשר את מדיניות הפרטיות.**

הסכם רישיון למשתמש קצה

בכפוף לתנאים של הסכם רישיון זה למשתמש קצה ("הסכם"), הנערך בין ESET, spol. s r. o., שמשרדה הרשום בכתובת Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, הרשומה במרשם המסחרי המנוהל על ידי בית המשפט המחוזי I של ברטיסלבה, אזור סרו, רשומה מס' B/3586, מספר רישום עסק: 31333532 ("ESET" או "הספקית") ובינך, אדם או ישות חוקית ("אתה" או "משתמש הקצה"), אתה זכאי להשתמש בתוכנה המוגדרת בסעיף 1 להסכם זה. אתה רשאי להשתמש בתוכנה המוגדרת בסעיף 1 של הסכם זה. התוכנה המוגדרת בסעיף 1 להסכם זה ניתנת לאחסון אצל ספק נתונים, למשלוח באמצעות דואר אלקטרוני, להורדה משרתי הספקית או להשגה ממקורות אחרים, בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

זהו הסכם לגבי זכויות משתמש הקצה ולא הסכם למכירה. הספקית ממשיכה להיות הבעלים של עותק התוכנה והמדיה הפיזית הכלולה באריזת המכירה וכל עותק אחר שמשתמש הקצה רשאי ליצור בכפוף להסכם זה.

על ידי לחיצה על "אני מקבל" או "אני מקבל..." במהלך התקנה, הורדה, העתקה או שימוש בתוכנה, אתה מסכים לתנאים ולהגבלות של הסכם זה ומאשר את מדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים לכל התנאים וההגבלות של הסכם זה ו/או למדיניות הפרטיות, לחץ מיד על אפשרות הביטול, בטל את ההתקנה או ההורדה, או השמד או החזר את התוכנה, מדיית ההתקנה, מסמכים נלווים וקבלת המכירה לספקית או לחנות שממנה רכשת את התוכנה.

אתה מסכים שהשימוש שלך בתוכנה מהווה הכרה שקראת הסכם זה, הבנת אותו ואתה מסכים להיות מחויב לתנאים ולהגבלות שבו.

1. **תוכנה.** בהתאם להסכם זה, המונח "תוכנה" פירושו: (i) תוכנית המחשב המלווה בהסכם זה וכל מרכיביו; (ii) כל התוכן של הדיסקים, התקליטורים, דיסקי ה-DVD, הודעות הדואר האלקטרוני וקבצים מצורפים כלשהם, או מדיה אחרת שבאמצעותה הסכם זה מסופק, לרבות תבנית קוד האובייקט של התוכנה המסופקת בספק נתונים, באמצעות דואר אלקטרוני או בהורדה מהאינטרנט; (iii) חומרי הסבר בכתב קשורים כלשהם וכל תיעוד אפשרי אחר הקשור לתוכנה, מעל כל תיאור של התוכנה, של המפרטים שלה, כל תיאור של מאפייני התוכנה או של פעולתה, כל תיאור של סביבת הפעולה שבה התוכנה נמצאת בשימוש, הוראות לשימוש ולהתקנה של התוכנה או כל תיאור של אופן השימוש בתוכנה ("מסמכים"); (iv) עותקים של התוכנה, תיקונים לשגיאות אפשריות בתוכנה, תוספות לתוכנה, הרחבות לתוכנה, גירסאות ערוכות של התוכנה ועדכונים לרכיבי התוכנה, אם ישנם, שהוענקו לך ברישיון על ידי הספק בכפוף לסעיף 3 של הסכם זה. התוכנה תסופק באופן בלעדי בצורה של קוד אובייקט לביצוע.

2. **התקנה, מחשב ומפתח רישיון.** תוכנה המתקבלת מספק נתונים, נשלחת בדואר אלקטרוני, מורדת מהאינטרנט, מורדת משרתי הספקית או מושגת ממקורות אחרים מצריכה התקנה. עליך להתקין את התוכנה במחשב שהוגדר כראוי, וממלא לכל הפחות את הדרישות המתוארות בתיעוד. מתודולוגיית ההתקנה מתוארת בתיעוד. אין להתקין במחשב שבו אתה מתקין את התוכנה תוכניות מחשב או חומרה שעלולה להיות להן השפעה שלילית על התוכנה להתקנה. מחשב פירושו חומרה, לרבות אך ללא הגבלה, מחשבים אישיים, מחשבים ניידים, תחנות עבודה, מחשבי כף יד, טלפונים חכמים, מכשירים אלקטרוניים נישאים או מכשירים אלקטרוניים אחרים שעבורם התוכנה מתוכננת, שבהם היא תותקן ו/או ייעשה בה שימוש. מפתח רישיון פירושו הרצף הייחודי של סימנים, אותיות, מספרים או תווים מיוחדים שמסופק למשתמש הקצה כדי לאפשר את השימוש החוקי בתוכנה, הגרסה הספציפית שלה או הרחבת תקופת הרישיון בהתאם להסכם זה.

3. **רישיון.** בכפוף להסכמתך לתנאי הסכם זה ולכך שאתה עומד בכל התנאים וההגבלות המתוארים בזאת, הספק יעניק לך את הזכויות הבאות ("הרישיון"):

א) **התקנה ושימוש.** תהיה לך זכות לא בלעדית, לא ניתנת להעברה להתקין את התוכנה בכונן הקשיח של מחשב או אמצעי קבוע אחר לאחסון נתונים, התקנה ואחסון של התוכנה בזיכרון של מערכת מחשב וליישם, לאחסן ולהציג את התוכנה.

ב) **התניית מספר הרישיונות.** הזכות להשתמש בתוכנה תהיה מוגבלת בהתאם למספר משתמשי הקצה. משתמש קצה

אחד יתייחס לתנאים הבאים: (i) התקנת התוכנה במערכת מחשב אחת; או (ii) אם תחום הרישיון מוגבל למספר תיבות דואר, משתמש קצה אחד יתייחס למשתמש במחשב המקבל דואר אלקטרוני באמצעות סוכן משתמש דואר ("סוכן"). אם סוכן מקבל דואר אלקטרוני ומפיץ אותו לאחר מכן באופן אוטומטי למספר משתמשים, אז מספר משתמשי הקצה ייקבע בהתאם למספר המשתמשים בפועל עבורם הדואר האלקטרוני מופץ. אם שרת דואר משמש כשער דואר, מספר משתמשי הקצה יהיה שווה למספר משתמשי שרת הדואר עבורו השער האמור מספקית שירותים. אם מספר בלתי מוגדר של כתובות דואר אלקטרוני מפנות ומתקבלות על-ידי משתמש אחד (למשל, באמצעות כינויים) וההודעות אינן מופצות באופן אוטומטי על-ידי הלקוח למספר גדול יותר של משתמשים, נדרש רישיון עבור מחשב אחד. אסור להשתמש באותו רישיון ביותר ממחשב אחד בו-זמנית. משתמש הקצה רשאי להזין את מפתח הרישיון לתוכנה רק עד למידה שבה יש לו את הזכות להשתמש בתוכנה בהתאם למגבלה הנובעת ממספר הרישיונות שהוענקו על ידי הספקית. מפתח הרישיון נחשב לסודי. אסור לשתף את מפתח הרישיון עם גורמי צד שלישי או לאפשר לגורמי צד שלישי להשתמש במפתח הרישיון אלא אם הדבר הותר בהסכם זה או על ידי הספקית. במקרה של פגיעה כלשהי בבטיחות של מפתח הרישיון, עליך ליידע את הספקית באופן מיידי.

ג) **גירסת Home/Business Edition.** יש להשתמש בגירסת Home Edition של התוכנה אך ורק בסביבה פרטית ו/או לא מסחרית לשימוש ביתי ומשפחתי בלבד. יש להשיג את גירסת Business Edition של התוכנה לשימוש בסביבה מסחרית וכדי להשתמש בתוכנה בשרתי דואר, בממסרי דואר, בשערי דואר או בשערי אינטרנט.

ד) **תקופת הרישיון.** הזכות שלך להשתמש בתוכנה תוגבל בזמן.

ה) **תוכנת יצרן ציוד מקורי (OEM).** תוכנה המסווגת כתוכנת יצרן ציוד מקורי "OEM" תוגבל למחשב שאיתו קיבלת אותה. לא ניתן להעביר אותה למחשב אחר.

ו) **NFR, גרסת ניסיון.** תוכנה המסווגת כתוכנה "שאינה למכירה חוזרת", כ-NFR או כגרסת ניסיון לא ניתן להקצות תמורת תשלום, ויש להשתמש בה אך ורק להדגמה או לבדיקה של תכונות התוכנה.

ז) **סיום הרישיון.** הרישיון יסתיים באופן אוטומטי בסוף התקופה שעבורה הוא הוענק. אם לא תמלא אחר כל אחד מתנאי הסכם זה, הספקית תהיה רשאית לסגת מההסכם, ללא פגיעה בזכויותיה לכל זכאות או פיצוי משפטי הפתוחים לספקית במקרים כאלה. במקרה של ביטול הרישיון, עליך למחוק, להשמיד או להחזיר מיד ועל חשבונך את התוכנה וכל עותקי הגיבוי אל ESET או לחנות שממנה רכשת את התוכנה. עם סיום הרישיון, הספקית תהיה זכאית גם לבטל את זכאות משתמש הקצה לשימוש בפונקציות התוכנה, הדורשות חיבור לשרתי הספקית או לשרתים של צד שלישי.

4. **פונקציות עם דרישות של איסוף נתונים וחיבור לאינטרנט.** הפעלה נכונה של התוכנה דורשת חיבור לאינטרנט ויש להתחבר במרווחי זמן קבועים לשרתי הספקית או לשרתים של צד שלישי ולצורך איסוף ישים של נתונים בהתאם למדיניות הפרטיות. חיבור לאינטרנט ואיסוף ישים של נתונים נחוצים לצורך הפונקציות הבאות של התוכנה:

א) **עדכונים לתוכנה.** הספקית תהיה זכאית להפיק עדכונים או שדרוגים לתוכנה ("עדכונים") מפעם לפעם, אך לא תהיה מחויבת לספק עדכונים. פונקציה זו מאופשרת בהגדרות הרגילות של התוכנה ולפיכך עדכונים יותקנו באופן אוטומטי, אלא אם משתמש הקצה השבית התקנה אוטומטית של עדכונים. למטרת אספקה של עדכונים, נדרש אימות של מקוריות הרישיון כולל מידע אודות המחשב ו/או הפלטפורמה שבה התוכנה מותקנת בהתאם למדיניות הפרטיות.

אספקת העדכונים עשויה להיות כפופה למדיניות סוף מחזור החיים ("מדיניות ה-EOL"), הזמינה בכתובת https://go.eset.com/eol_home. לא יסופקו עדכונים לאחר שהתוכנה או כל אחת מהתכונות שלה יגיעו לתאריך סוף מחזור החיים המוגדר במדיניות ה-EOL.

ב) **העברת הסתננויות ומידע לספקית.** התוכנה מכילה פונקציות אשר אוספות דוגמאות של וירוסי מחשב ותוכנות מחשב זדוניות אחרות ואובייקטים חשודים, בעייתיים, שעשויים להיות בלתי רצויים או שעשויים להיות בלתי בטוחים כגון קבצים, כתובות URL, מנות IP ומסגרות Ethernet ("הסתננויות") ושולחות אותן לאחר מכן לספקית, לרבות אך ללא הגבלה, מידע אודות תהליך ההתקנה, המחשב ו/או הפלטפורמה שבהם התוכנה מותקנת ומידע אודות הפעולות והתפקודיות של התוכנה ("מידע"). המידע וההסתננויות עשויים להכיל נתונים (לרבות נתונים אישיים שהושגו באקראי

או בשוגג) אודות משתמש הקצה או משתמשים אחרים במחשב שבו התוכנה מותקנת, ואודות הקבצים המושפעים מההסתננויות עם המטה-נתונים הקשורים.

המידע וההסתננויות עשויים להיאסף באמצעות פונקציות התוכנה הבאות:

i. פונקציית LiveGrid Reputation System כוללת איסוף של קודי Hash חד-כיווניים הקשורים להסתננויות ושליחתם אל הספקית. פונקציה זו זמינה באמצעות הגדרות התוכנה הרגילות.

ii. פונקציית מערכת המשוב של LiveGrid® כוללת איסוף של הסתננויות עם המטה-נתונים והמידע הקשורים ושליחתם אל הספקית. משתמש הקצה עשוי להפעיל פונקציה זו במהלך תהליך התקנת התוכנה.

הספקית תשתמש במידע ובחדירות שהתקבלו רק למטרת ניתוח ומחקר של חדירות, שיפור התוכנה ואימות מקוריות הרישיון והיא תנקוט באמצעים מתאימים כדי להבטיח שהחדירות והמידע שהתקבלו יישארו מאובטחים. מתוקף הפעלת פונקציה זו של התוכנה, הספקית עשויה לאסוף ולעבד את החדירות והמידע כפי שמפורט במדיניות הפרטיות ובהתאם לתקנות המשפטיות הרלוונטיות. באפשרותך לבטל את ההפעלה של פונקציות אלה בכל עת.

למטרות הסכם זה, נדרש לאסוף, לעבד ולאחסן נתונים שיאפשרו לספקית לזהות אותך בהתאם למדיניות הפרטיות. אתה מאשר בזאת שהספקית מבצעת בדיקות באמצעות אמצעים משלה כדי לוודא שאתה משתמש בתוכנה בהתאם לתנאים בהסכם זה. אתה מאשר בזאת שלמטרות הסכם זה, העברת הנתונים שלך נחוצה במהלך תקשורת בין התוכנה למערכות המחשב של הספקית או לאלה של שותפיה העסקיים כחלק מרשת ההפצה והתמיכה של הספקית כדי להבטיח את הפונקציונליות של התוכנה וההרשאה לשימוש בתוכנה וכן כדי להבטיח את זכויות הספקית.

בהתאם לסיום של הסכם זה, הספקית או כל מי משותפיה העסקיים כחלק מרשת ההפצה והתמיכה של הספקית יהיו רשאים להעביר, לעבד ולאחסן נתונים חיוניים המזהים אותך למטרות חיוב, ביצוע הסכם זה והעברת התראות במחשב שלך.

תוכל למצוא פרטים אודות פרטיות, הגנה על נתונים אישיים והזכויות שלך כנושא הנתונים במדיניות הפרטיות הזמינה באתר האינטרנט של הספקית והנגישה ישירות במהלך תהליך ההתקנה. תוכל לעיין בה גם מתוך מקטע העזרה של התוכנה.

5. **שימוש בזכויות של משתמש הקצה.** עליך להשתמש בזכויות משתמש הקצה באופן אישי או דרך העובדים שלך. אתה רשאי להשתמש בתוכנה אך ורק כדי להגן על פעולותיך וכדי להגן על אותם מחשבים או מערכות מחשב שעבורם השגת רישיון.

6. **הגבלות על הזכויות.** אינך רשאי להעתיק, להפיץ, לחלץ רכיבים או ליצור עבודות נגזרות של התוכנה. במהלך השימוש בתוכנה אתה נדרש לציית להגבלות הבאות:

א) אתה רשאי ליצור עותק אחד של התוכנה על אמצעי אחסון קבוע כעותק גיבוי לארכיון, בתנאי שעותק הגיבוי לארכיון אינו מותקן או משמש בכל מחשב אחר. כל עותק אחר שתכין של התוכנה יהווה הפרה של הסכם זה.

ב) אינך רשאי להשתמש, לשנות, לתרגם או לשכפל את התוכנה או להעביר זכויות לשימוש בתוכנה או עותקים של התוכנה בכל אופן שהוא פרט לזה המפורט בהסכם זה.

ג) אינך רשאי למכור, להעביר ברישיון משנה, לחכור או להשכיר או ללוות את התוכנה או להשתמש בתוכנה לצורך מתן שירותים מסחריים.

ד) אינך רשאי לבצע הנדסה לאחור, קומפילציה לאחור או לפרק את התוכנה או לנסות בכל דרך אחרת לגלות את קוד המקור של התוכנה, פרט למידה שהגבלה זו נאסרת במפורש על פי חוק.

ה) אתה מסכים שתשתמש בתוכנה אך ורק באופן שמציית לכל החוקים החלים בסמכות השיפוט שבה אתה משתמש בתוכנה, לרבות אך ללא הגבלה, הגבלות ישימות הנוגעות לזכויות יוצרים וזכויות אחרות הקשורות לקניין רוחני.

ו) אתה מסכים שתשתמש בתוכנה ובפונקציות שלה אך ורק באופן שאינו מגביל את האפשרויות של משתמשי קצה אחרים לגשת לשירותים אלה. הספקית שומרת לעצמה את הזכות להגביל את היקף השירותים המסופקים למשתמשי קצה נפרדים, לאפשר שימוש בשירותים על ידי המספר הגבוה ביותר האפשרי של משתמשי קצה. הגבלת היקף השירותים פירושה גם סיום מוחלט של האפשרות להשתמש בכל אחת מפונקציות התוכנה ומחיקת נתונים ומידע בשרתי הספקית או בשרתים של צד שלישי הקשורים לפונקציה ספציפית של התוכנה.

ז) אתה מסכים שלא לבצע פעילויות הכוללות שימוש במפתח הרישיון בניגוד לתנאי הסכם זה או המובילות לאספקת מפתח הרישיון לכל אדם אחר שאינו רשאי להשתמש בתוכנה, כגון העברה של מפתח רישיון שנעשה בו שימוש או שלא נעשה בו שימוש בכל צורה שהיא, כמו גם שכפול לא מורשה, או הפצה של מפתחות רישיון משוכפלים או מיוצרים או שימוש בתוכנה כתוצאה מהשימוש במפתח רישיון שהושג ממקור שאינו הספקית.

7. **זכויות יוצרים.** התוכנה וכל הזכויות, כולל, אך לא רק, כולל זכויות קניין וזכויות קניין רוחני הנובעות מכך, הן בבעלות ESET ו/או מעניקי הרישיונות שלה. הן מוגנות באמצעות הוראות באמנות בינלאומיות ובאמצעות חוקים ארציים אחרים התקפים במדינה בה נעשה שימוש בתוכנה. המבנה, הארגון והקוד של התוכנה הם הסודות המסחריים והמידע החסוי יקרי הערך של ESET ו/או מעניקי הרישיונות שלה. אסור להעתיק את התוכנה, מלבד כפי שנקבע בסעיף 6(א). העותקים אותם אתה רשאי להעתיק בעקבות הסכם זה חייבים להכיל את אותן זכויות יוצרים והודעות קניין אחרות המוצגות בתוכנה. אם תבצע הנדסה או הידור לאחור ואם תנסה לפרק או לגלות בדרך אחרת את קוד המקור של התוכנה, תוך הפרה של התנאים בהסכם זה, תביע בכך את הסכמתך שכל המידע שהושג עד כה יועבר באופן אוטומטי ובאופן שלא ניתן לבטלו או לשנותו אל הספקית ויהיה בבעלותה המלאה, מרגע יצירתו, מבלי לפגוע בזכויות הספקית במקרה של הפרת הסכם זה.

8. **שימור הזכויות.** הספקית שומרת בזאת לעצמה את כל הזכויות על התוכנה, פרט לזכויות שהוענקו במפורש בכפוף לתנאי הסכם זה לך כמשתמש הקצה בתוכנה.

9. **גרסאות בשפות מרובות, תוכנה במדיה כפולה, עותקים מרובים.** במקרה שהתוכנה תומכת בפלטפורמות מרובות או בשפות מרובות, או אם קיבלת עותקים מרובים של התוכנה, אתה רשאי להשתמש בתוכנה אך ורק עבור מספר מערכות המחשב ועבור הגרסאות שעבורן השגת רישיון. אינך רשאי למכור, להשכיר, להחכיר, להעניק ברישיון משנה, להלוות או להעביר גרסאות או עותקים של התוכנה שאינך משתמש בהם.

10. **התחלה וסיום של ההסכם.** הסכם זה ייכנס לתוקף מהתאריך שבו תסכים לתנאי הסכם זה. אתה רשאי לסיים הסכם זה בכל עת על ידי הסרה לצמיתות, השמדה והחזרה, על חשבונך, של התוכנה, של כל עותקי הגיבוי וכל החומרים הקשורים שסופקו על ידי הספקית או שותפיה העסקיים. הזכות שלך להשתמש בתוכנה ובכל התכונות שלה עשויה להיות כפופה למדיניות ה-EOL. לאחר שהתוכנה או כל אחת מהתכונות שלה יגיעו לתאריך סיום החיים המוגדר במדיניות ה-EOL, הזכות שלך להשתמש בתוכנה תסתיים. ללא קשר לאופן הסיום של הסכם זה, התנאים בסעיפים 7, 8, 11, 13, 19 ו-21 ימשיכו לחול למשך זמן בלתי מוגבל.

11. **הצהרות של משתמש הקצה.** כמשתמש קצה, אתה מכיר בזאת שהתוכנה מסופקת כפי שהיא ("AS IS"), ללא אחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק הישים. הספקית, בעלי הרישיון או חברות המסונפות לה, וכן בעלי זכויות היוצרים לא מייצגים כל טענה או מביעים כל אחריות, במפורש או במשתמע, לרבות אך ללא הגבלה, אחריות של סחירות או התאמה למטרה מסוימת או שהתוכנה לא תפר פטנטים כלשהם, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים או זכויות אחרות של צד שלישי. אין כל אחריות של הספק או של כל צד אחר שהפונקציות הכלולות בתוכנה ימלאו את הדרישות שלך או שהפעלת התוכנה תהיה ללא הפרעות או ללא שגיאות. אתה נוטל את כל האחריות והסיכון על בחירת התוכנה להשגת התוצאות המיועדות שלך ועל ההתקנה, השימוש והתוצאות שהושגו ממנה.

12. **אין כל מחויבות אחרת.** הסכם זה אינו יוצר כל מחויבות מצד הספקית ומצד מעניקי הרישיון שלה, פרט לאלה המפורטות בזאת באופן ספציפי.

13. **הגבלת חבות.** במלוא ההיקף המותר בדין תקף, בכל מקרה הספקית, עובדיה או בעלי הרישיון שלה לא יישאו

בחבות בגין כל הפסד רווחים, הכנסה, מכירות, נתונים או עלויות של רכישת טובין או שירותים חליפיים, נזקי רכוש, נזקי גוף, הפרעה לעסקים, אובדן של מידע עסקי או כל נזק מיוחד, ישיר, עקיף, מקרי, כלכלי, כיסויי, עונשי, מיוחד או תוצאתי, בכל דרך שנגרם ואם נובע מחוזה, מנזיקין, מרשלנות או מתיאוריית חבות אחרת, הנובע מהתקנה, משימוש או מחוסר יכולת להשתמש בתוכנה, גם אם הספקית או בעלי הרישיון שלה או החברות המסונפות אליה ידעו על האפשרות של נזקים כאלה. מכיוון שארצות וסמכויות שיפוט מסוימות אינן מתירות אי הכללה של חבות, אך עשויות להתיר הגבלת חבות, במקרים כאלה החבות של הספקית, של עובדיה, של מעניקי הרישיון שלה או של החברות המסונפות אליה תוגבל לסכום ששילמת עבור הרישיון.

14. דבר מהאמור בהסכם זה לא יפגע בזכויות המעוגנות בחוק של כל צד הנוהג כצרכן אם הוא נוהג בניגוד לכך.

15. **תמיכה טכנית.** ESET או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET יספקו תמיכה טכנית לפי שיקול דעתם, ללא כל אחריות או הצהרות. לא תסופק תמיכה טכנית לאחר שהתוכנה או כל אחת מהתכונות שלה יגיעו לתאריך סוף מחזור החיים המוגדר במדיניות ה-EOL. משתמש הקצה יידרש לגבות את כל הנתונים, התוכנות והתוכניות הקיימות לפני שימוש בתמיכה הטכנית. ESET ו/או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET לא יכולים לקבל חבות על נזקים או אבדן נתונים, רכוש, תוכנות או חומרה או אובדן רווחים עקב שימוש בתמיכה טכנית. ESET ו/או גורמי צד שלישי שמונו על ידי ESET שומרים לעצמם את הזכות להחליט שפתירת בעיה היא מעבר להיקף התמיכה הטכנית. ESET שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשהות או לסיים את אספקת התמיכה הטכנית לפי שיקול דעתה. פרטי רישיון, מידע ונתונים אחרים בהתאם למדיניות הפרטיות עשויים להידרש למטרה של אספקת תמיכה טכנית.

16. **העברת הרישיון.** ניתן להעביר את התוכנה ממערכת מחשב אחת לאחרת, אלא אם הדבר מנוגד לתנאי ההסכם. אם הדבר אינו מנוגד לתנאי ההסכם, משתמש הקצה יהיה רשאי להעביר לצמיתות את הרישיון ואת כל הזכויות הנובעות מהסכם זה למשתמש קצה אחר עם הסכמת הספקית, בכפוף לתנאי כי (i) משתמש הקצה המקורי אינו שומר כל עותק של התוכנה; (ii) העברת הזכויות חייבת להיות ישירה, כלומר ממשתמש הקצה המקורי למשתמש הקצה החדש; (iii) משתמש הקצה החדש חייב ליטול על עצמו את כל הזכויות והמחויבויות שהוטלו על משתמש הקצה המקורי בכפוף לתנאי הסכם זה; (iv) משתמש הקצה המקורי חייב לספק למשתמש הקצה החדש את המסמכים המאפשרים אימות של מקוריות התוכנה כפי שצוין בסעיף 17.

17. **אימות המקוריות של התוכנה.** משתמש הקצה יכול להוכיח את זכאותו לשימוש בתוכנה באחת מהדרכים הבאות: (i) באמצעות אישור רישיון המונפק על ידי הספקית או צד שלישי שמונה על ידי הספקית; (ii) באמצעות הסכם רישיון כתוב, אם נערך הסכם כזה; (iii) על ידי שליחת דואר אלקטרוני שנשלח על ידי הספקית, המכיל את פרטי הרישוי (שם משתמש וסיסמה). פרטי רישיון ונתוני זיהוי של משתמש הקצה בהתאם למדיניות הפרטיות עשויים להידרש למטרה של אימות מקוריות התוכנה.

18. **רישוי לרשויות ציבוריות וממשל ארה"ב.** התוכנה תסופק לרשויות ציבוריות, לרבות הממשל של ארה"ב, עם זכויות הרישיון וההגבלות המתוארות בהסכם זה.

19. **תאימות לבקרת סחר**.

א) לא תייצא, תייצא מחדש, תעביר את התוכנה או תעמיד אותה לרשום אדם כלשהו בדרך כזו או אחרת, במישרין או בעקיפין, ולא תשתמש בה בכל דרך שהיא, או תנצל אותה לביצוע מעשים שעלולים לגרום ל-ESET או לחברות האחזקות שלה, לחברות הבנות ולחברות הבנות של חברות האחזקות שלה, וכן לישויות בשליטת חברות האחזקות שלה ("חברות מסונפות") להפר את חוקי בקרת הסחר או להיחשף לסנקציות שלו, לרבות

i. כל החוקים אשר מבקרים, מגבילים או משיתים דרישות רישוי על ייצוא, ייצוא מחדש או העברה של טובין, תוכנה, טכנולוגיה או שירותים, אשר נחקקו או אומצו על-ידי ממשלות, מדינות או רשויות רגולטוריות בארצות הברית, בסינגפור, בבריטניה, באיחוד האירופי או בכל אחת מהמדינות החברות בו, או בכל מדינה המחויבת להסכם, או במדינות שבהן ESET או החברות המסונפות לה מאוגדות או פועלות ("חוקי בקרת יצוא") וכן

ii. כל סנקציה, הגבלה ואמברגו כלכליים, פיננסיים, מסחריים או אחרים, חרם על יבוא או יצוא, איסור על העברת כספים או נכסים או על ביצוע שירותים, או אמצעי שווה ערך אשר הושתו על-ידי ממשלות, מדינות או רשויות רגולטוריות בארצות הברית, בסינגפור, בבריטניה, באיחוד האירופי או בכל אחת מהמדינות החברות בו, או בכל מדינה המחויבת להסכם, או במדינות שבהן ESET או החברות המסונפות לה מאוגדות או פועלות ("חוקי סנקציה").

(הפעולות החוקיות הנזכרות בנקודות i, ו- ii לעיל יכונו יחד "חוקי בקרת סחר").

ב) ל-ESET תהיה הזכות להשעות את התחייבויותיה במסגרת תנאים אלה או לסיים אותן באופן מיידי במקרה שבו:

i. חברת ESET קובעת, בהתאם לשיקול דעתה הסביר, כי המשתמש הפר או עלול להפר את הוראות סעיף 19א' להסכם; או

ii. משתמש הקצה ו/או התוכנה כפופים לחוקי בקרת סחר וכתוצאה מכך, ESET קובעת, לשיקול דעתה הסביר, כי המשך ביצוע התחייבויותיה על פי ההסכם עלול לגרום ל-ESET או לחברות המסונפות לה להפר את חוקי בקרת הסחר או להיחשף לסנקציות שלו.

ג) אף פרט בהסכם אינו מיועד, ואין לפרש או להבהיר אותו, ככזה שמעודד את הצדדים להסכם או הדורש מהם לפעול או להימנע מפעולה (או להסכים לפעולה או להימנעות מפעולה) בכל דרך שהיא שאינה עולה בקנה אחד עם חוקי בקרת הסחר הרלוונטיים או החשופה לעונשים או האסורה במסגרת ההסכם.

20. **הודעות.** כל ההודעות והחזרות התוכנה והתיעוד יימסרו אל: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, מבלי לפגוע בזכותה של ESET לתקשר איתך לגבי שינויים בהסכם זה, במדיניות פרטיות, במדיניות ה-EOL ובתיעוד בהתאם לסעיף 22 להסכם. ESET עשויה לשלוח לך הודעות דוא"ל, התראות בתוך האפליקציה באמצעות התוכנה או לפרסם את התקשורת באתר שלנו. אתה מסכים לקבל תקשורת משפטית מאת ESET בצורה אלקטרונית, לרבות תקשורת כלשהי לגבי שינוי בתנאים, בתנאים מיוחדים או במדיניות פרטיות, כל הצעת חוזה/קבלתו או הזמנות לטיפול, הודעות או תקשורת משפטית אחרת. תקשורת אלקטרונית כזו תיחשב כאילו התקבלה בכתב, אלא אם דינים תקפים דורשים באופן ספציפי צורה שונה של תקשורת.

21. **החוק החל.** הסכם זה יהיה כפוף ובנוי בהתאם לחוקים של הרפובליקה הסלובקית. משתמש הקצה והספקית מסכימים בזאת שהעקרונות של התנגשות חוקים ואמנת האומות המאוחדות לגבי חוזים בינלאומיים ומכירה בינלאומית של סחורות לא יחולו. אתה מסכים במפורש שכל מחלוקת או תביעה הנובעות מהסכם זה ביחס לספקית או כל מחלוקת או תביעה לגבי השימוש בתוכנה ייפתרו על ידי בית המשפט המחוזי I של ברטיסלבה ואתה מסכים במפורש למימוש סמכות השיפוט של בית המשפט האמור.

22. **תנאים כלליים.** במקרה שכל אחד מהתנאים בהסכם זה לא יהיה תקף או לא ניתן לאכיפה, הדבר לא ישפיע על התקפות של תנאים אחרים בהסכם, שיישארו בתוקף וניתנים לאכיפה בהתאם לתנאים שנקבעו בזאת. הסכם זה נערך באנגלית. במקרה שתרגום כלשהו של ההסכם מוכן לנוחות או לכל מטרה אחרת או בכל מקרה של אי התאמה בין גרסאות השפה של הסכם זה, הגרסה האנגלית תגבר.

ESET שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתוכנה וכן לשנות תנאים בהסכם זה, בנספחיו, בצרופותיו, במדיניות הפרטיות, במדיניות ה-EOL ובמסמכים או כל חלק מהם בכל עת באמצעות עדכון המסמך הרלוונטי (i) כך שישקף שינויים בתוכנה או בתהליכים העסקיים של ESET, (ii) מסיבות משפטיות, רגולטוריות או מסיבות אבטחה, או (iii) כדי למנוע שימוש לרעה או נזק. תקבל הודעה על כל שינוי בהסכם בדוא"ל, בהודעה בתוך האפליקציה או באמצעי אלקטרוני אחר. אם אינך מסכים לשינויים המוצעים בהסכם, אתה רשאי לבטל אותו בהתאם לסעיף 10 בתוך 30 יום מקבלת הודעה על השינוי. אלא אם תבטל את ההסכם בתוך מגבלת זמן זו, השינויים המוצעים ייחשבו מקובלים ויחולו עליך מהתאריך שבו קיבלת הודעה על השינוי.

זהו ההסכם המלא בין הספקית ובינך בנוגע לתוכנה והוא מחליף כל ייצוג, דיון, התחייבות, תקשורת או פרסום בנוגע

לתוכנה.

נספח להסכם

הערכת האבטחה של מכשירים המחוברים לרשת. הוראות נוספות חלות על מכשירים המחוברים לרשת כדלקמן:

התוכנה כוללת פונקציה לבדיקת האבטחה של הרשת המקומית של משתמש הקצה ולבדיקת האבטחה של מכשירים ברשת מקומית, הדורשת את שם הרשת המקומית ומידע על מכשירים ברשת מקומית כגון הנוכחות, הסוג, השם, כתובת ה-IP וכתובת ה-MAC של המכשיר ברשת המקומית בקשר לפרטי הרישיון. המידע כולל גם את סוג האבטחה האלחוטית וסוג ההצפנה האלחוטית של נתבים. פונקציה זו עשויה לספק גם מידע על זמינות פתרון תוכנת האבטחה למכשירים מאובטחים ברשת המקומית.

הגנה מפני שימוש לרעה בנתונים. הוראות נוספות חלות על ההגנה מפני שימוש לרעה בנתונים כדלקמן:

התוכנה מכילה פונקציה שמונעת אובדן או שימוש לרעה בנתונים חיוניים הקשורים ישירות לגניבת מחשב. כברירת מחדל, פונקציה זו מושבתת בהגדרות התוכנה. יש ליצור עבורה חשבון ESET HOME כדי להפעיל אותה, שדרכו הפונקציה תפעיל איסוף נתונים במקרה של גניבת המחשב. אם תבחר להפעיל פונקציה זו של התוכנה, מידע אודות המחשב הגנוב ייאסף ויישלח לספקית. מידע זה עשוי להכיל נתונים אודות מיקום הרשת של המחשב, נתונים אודות התוכן המוצג במסך המחשב, נתונים אודות תצורת המחשב ו/או נתונים שהוקלטו באמצעות מצלמה המחוברת למחשב (להלן "נתונים"). משתמש הקצה יהיה רשאי להשתמש בנתונים שהושגו באמצעות פונקציה זו ושסופקו דרך חשבון ESET HOME אך ורק כדי לתקן מצב שלילי שנגרם בעקבות גניבת מחשב. למטרת פונקציה זו בלבד, הספקית מעבדת את הנתונים כפי שמפורט במדיניות הפרטיות ובהתאם לתקנות המשפטיות הרלוונטיות. הספקית תאפשר למשתמש הקצה לגשת אל הנתונים לתקופה הנדרשת להשגת המטרה שלשמה הנתונים הושגו. תקופה זו לא תעלה על תקופת השמירה שמפורטת במדיניות הפרטיות. ייעשה שימוש בהגנה על נתונים מפני שימוש לרעה אך ורק במחשבים ובחשבונות שאליהם יש למשתמש הקצה גישה חוקית. כל שימוש לא חוקי ידווח לגורם המוסמך. הספקית תציית לחוקים הרלוונטיים ותסייע לרשויות אכיפת החוק במקרה של שימוש לרעה. אתה מסכים ומאשר כי אתה אחראי על אבטחת סיסמת הגישה לחשבון ESET HOME, ואתה מסכים שלא לחשוף את הסיסמה בפני אף גורם שלישי. משתמש הקצה אחראי לכל פעילות העושה שימוש בפונקציית ההגנה על נתונים מפני שימוש לרעה ושל חשבון ESET HOME, בין אם השימוש מורשה ובין אם לאו. אם חשבון ESET HOME נפגע, הודע מיד לספקית.

קודים. הוראות נוספות חלות על הקודים כדלקמן:

ESET עשויה ליצור ולספק קוד הפניה ו/או קוד אחר למטרות שיווק או קידום מכירות (מכאן ואילך ייקרא "קוד") לפי שיקול דעתה. תוכל לממש את הקוד כדי להאריך את משך הרישיון בתנאים של הסכם זה. ESET שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הקוד בכל עת כאשר הקוד מושג או שנעשה בו שימוש באופן שאינו תואם את תנאיו של הסכם זה ו/או במקרה של ספק סביר לפעילות שגויה, לא חוקית או כוזבת המעורבת בשימוש בו. אתה נדרש לעמוד בהגבלות הבאות:

i. אינך רשאי לממש את הקוד יותר מפעם אחת.

ii. אינך רשאי למכור, להחכיר או להשכיר את הקוד, או להשתמש בו להצעת שירותים מסחריים.

iii. אתה מאשר כי ESET רשאית לבטל את ההקצאה ו/או את הרשות להשתמש בקוד בכל עת ללא כל חבות מצדה של ESET.

iv. אתה מאשר כי הקוד אינו ניתן להחלפה תמורת מזומן או כל פיצוי אחר.

v. אתה מאשר כי הקוד ו/או השימוש בקוד עשויים להיות כפופים לתנאים מיוחדים של ESET עבור קמפיין השיווק, קידום המכירות ו/או ההפניה הספציפיים.

מדיניות פרטיות

ההגנה על נתונים אישיים היא בעלת חשיבות מיוחדת עבור ESET, spol. s r.o, שמשרדה הרשום ממוקם ב-Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic והרשומה במרשם המסחרי המנוהל על-ידי בית המשפט המחוזי Bratislava I, Section Sro, מס' רשומה B/3586, מספר רישום עסקי: 31333532 כבקרית נתונים ("ESET" או "אנחנו"). ברצוננו לציית לדרישה לשקיפות כפי שנקבעה במסגרת התקנה הכללית של האיחוד האירופי להגנה על נתונים ("GDPR"). כדי להשיג מטרה זו, אנו מפרסמים מדיניות פרטיות זו מתוך מטרה יחידה ליידע את הלקוח שלנו ("משתמש קצה" או "אתה") כנושא נתונים אודות הנושאים הבאים בדבר הגנה על נתונים אישיים:

- בסיס משפטי לעיבוד של נתונים אישיים,
- שיתוף וסודיות של נתונים,
- אבטחת נתונים,
- זכויותיך כנושא נתונים,
- עיבוד הנתונים האישיים שלך
- פרטי יצירת קשר.

בסיס משפטי לעיבוד של נתונים אישיים

קיימים רק בסיסים משפטיים מועטים לעיבוד נתונים בהם אנו משתמשים בהתאם למסגרת החקיקה הרלוונטית הקשורה להגנה על נתונים אישיים. העיבוד של נתונים אישיים ב-ESET נחוץ בעיקר למימוש של הסכם רישיון למשתמש קצה הסכם הרישיון למשתמש קצה ("EULA") מול משתמש קצה (סעיף 6 (1) (b) ב-GDPR), אשר חל על אספקת מוצרים או שירותים של ESET, אלא אם צוין במפורש אחרת, למשל:

- בסיס משפטי לאינטרס לגיטימי (סעיף 6 (1) (f) ב-GDPR), המאפשר לנו לעבד נתונים לגבי האופן שבו הלקוחות שלנו משתמשים בשירותים שלנו ולגבי שביעות רצונם כדי לספק למשתמשים שלנו את ההגנה, התמיכה והניסיון הטובים ביותר שאנו יכולים להציע. אפילו שיווק מוכר על ידי החקיקה החלה כאינטרס לגיטימי, ולכן אנחנו בדרך כלל מסתמכים על כך לשם תקשורת שיווקית עם הלקוחות שלנו.
- הסכמה (סעיף 6 (1) (a) ב-GDPR), שאותה אנו עשויים לבקש ממך במצבים ספציפיים כאשר אנו רואים בסיס משפטי זה כבסיס המתאים ביותר או אם נדרש על פי חוק.
- עמידה בהתחייבות משפטית (סעיף 6 (1) (c) ב-GDPR), למשל, קביעת דרישות לתקשורת אלקטרונית, שמירת מסמכי חשבוניות או חיוב כספי.

שיתוף וסודיות של נתונים

איננו משתפים את הנתונים שלך עם צדדים שלישיים. עם זאת, ESET היא חברה שפועלת ברחבי העולם דרך חברות מסונפות או שותפים כחלק מרשת המכירות, השירות והתמיכה שלנו. פרטי הרישוי, החיוב הכספי והתמיכה הטכנית המעובדים על-ידי ESET עשויים להיות מועברים אל חברות מסונפות או שותפים או מהם, למטרת מימוש הסכם הרישיון למשתמש קצה, כגון אספקת שירותים או תמיכה.

ESET מעדיפה לעבד את הנתונים שלה באיחוד האירופי (EU). עם זאת, בהתאם למיקום שלך (שימוש במוצרים ו/או בשירותים שלנו מחוץ לאיחוד האירופי) ו/או לשירות שתבחר, ייתכן שיהיה צורך להעביר את הנתונים שלך למדינה מחוץ לאיחוד האירופי. לדוגמה, אנו משתמשים בשירותי צד שלישי בקשר למחשוב ענן. במקרים אלה, אנו בוחרים בקפידה את ספקיות השירות שלנו ומבטיחים רמה מתאימה של הגנה על נתונים באמצעות אמצעים חוזיים, טכניים וארגוניים. ככלל, אנו מסכימים לסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של האיחוד האירופי, במידת הצורך, בתוספת תקנות

חוזיות משלימות.

במדינות מסוימות מחוץ לאיחוד האירופי, כגון בריטניה ושווייץ, האיחוד האירופי כבר קבע רמה דומה של הגנה על נתונים. בשל הרמה הדומה של הגנה על נתונים, העברת נתונים למדינות אלה אינה מחייבת אישורים או הסכמים מיוחדים כלשהם.

אבטחת נתונים

ESET נוקטת אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים כדי להבטיח רמת אבטחה שמתאימה לסיכונים אפשריים. אנו עושים את המרב כדי להבטיח את הסודיות, השלמות, הזמינות והעמידות השוטפות של מערכות ושירותי העיבוד. עם זאת, במקרה של הפרת נתונים הגורמת לסיכון הזכויות והחירויות שלך, אנו מוכנים ליידע את הרשות המפקחת המתאימה וכן את משתמשי הקצה המושפעים מכך כנושאי הנתונים.

זכויות של נושא הנתונים

הזכויות של כל משתמש קצה חשובות וברצוננו ליידע אותך ש-ESET מבטיחה את הזכויות הבאות של כל משתמשי הקצה (מכל מדינה החברה באיחוד האירופי או מכל מדינה אחרת). כדי לממש את זכויותיך כנושא נתונים, באפשרותך ליצור איתנו קשר באמצעות טופס התמיכה או באמצעות דוא"ל בכתובת dpo@eset.sk. נבקש ממך לספק את המידע הבא למטרות זיהוי: שם, כתובת דוא"ל, ואם רלוונטיים, מפתח רישיון או מספר לקוח והשתייכות לחברה. נא הימנע מלשלוח לנו נתונים אישיים אחרים, כגון תאריך הלידה. ברצוננו לציין כי על מנת שנוכל לעבד את בקשתך, וכן למטרות זיהוי, נעבד את הנתונים האישיים שלך.

הזכות לבטל את ההסכמה. הזכות לבטל את ההסכמה חלה רק במקרה של עיבוד נתונים על סמך הסכמה. אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך על סמך הסכמתך, עומדת לך הזכות לבטל בכל עת את ההסכמה מבלי לציין סיבות להחלטתך. ביטול הסכמתך יחול רק על עיבוד עתידי של נתונים ולא ישפיע על חוקיות הנתונים שעובדו לפני ביטול ההסכמה.

זכות להתנגד. הזכות להתנגד לעיבוד נתונים חלה במקרה של עיבוד נתונים על סמך האינטרס הלגיטימי של ESET או של צד שלישי. אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים לצורך הגנה על אינטרס לגיטימי, עומדת לך הזכות כנושא הנתונים להתנגד בכל עת לאינטרס הלגיטימי שלנו ולעיבוד הנתונים האישיים שלך. התנגדותך תחול רק על עיבוד עתידי של נתונים ולא תשפיע על חוקיות הנתונים שעובדו לפני הבעת ההתנגדות. אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך למטרות שיווק ישיר, אינך נדרש לציין סיבות להתנגדותך. דבר זה חל גם על יצירת פרופיל, ככל שהדבר קשור לפעילויות שיווק ישיר כאלה. בכל שאר המקרים, נבקש ממך ליידע אותנו בקצרה לגבי התלונות שלך כנגד האינטרס הלגיטימי של ESET לעיבוד הנתונים האישיים שלך.

לתשומת ליבך: במקרים מסוימים, למרות ביטול הסכמתך, נהיה רשאים להמשיך לעבד את הנתונים האישיים שלך על סמך בסיס משפטי אחר, לדוגמה, לצורך מימוש חוזה.

זכות גישה. כנושא נתונים, עומדת לך הזכות לקבל מידע על הנתונים שלך המאוחסנים על-ידי ESET – בכל עת וללא תשלום.

זכות לתיקון. אם עיבדנו בשוגג נתונים אישיים שגויים אודותיך, עומדת לך הזכות לתקן אותם.

זכות למחיקה וזכות להגבלת העיבוד. כנושא נתונים, עומדת לך הזכות לבקש את המחיקה או ההגבלה של עיבוד הנתונים האישיים שלך. אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך, לדוגמה, בהסכמתך, ותחליט לבטל אותה בהיעדר כל בסיס משפטי אחר, לדוגמה, חוזה, נסיר את הנתונים האישיים שלך באופן מיידי. בנוסף, הנתונים האישיים שלך יוסרו מיד כאשר הם לא יידרשו עוד למטרות שצוינו עבורם בסוף תקופת השמירה שלנו.

אם אנו משתמשים בנתונים האישיים שלך למטרה הבלעדית של שיווק ישיר ותבטל את הסכמתך או תתנגד לאינטרס

הלגיטימי הבסיסי של ESET, נגביל את עיבוד הנתונים האישיים שלך עד למידה שבה נכלול את פרטי יצירת הקשר שלך ברשימה השחורה הפנימית שלנו כדי להימנע מקשר לא רצוי. אחרת, הנתונים האישיים שלך יוסרו.

לתשומת ליבך: ייתכן שנידרש לאחסן את הנתונים שלך עד לתפוגת ההתחייבויות והתקופות לשמירת נתונים, כפי שנקבעו על-ידי המחוקק או הרשויות המפקחות. ההתחייבויות והתקופות לשמירת נתונים עשויות להיקבע גם בחקיקה הסלובקית. לאחר מכן, הנתונים המתאימים יוסרו באופן שגרתי.

זכות לניידות נתונים. אנו שמחים לספק לך, כנושא נתונים, את הנתונים האישיים שעובדו על-ידי ESET – בתבנית XLS.

זכות להגשת תלונה. כנושא נתונים, עומדת לך הזכות להגיש בכל עת תלונה לרשות מפקחת. ESET כפופה לרגולציה של החוקים הסלובקיים ואנו מחויבים לחקיקה בנושא הגנת נתונים כחלק מהאיחוד האירופי. הרשות המתאימה לפיקוח על נתונים היא המשרד הסלובקי להגנה על נתונים אישיים, שכתובתו Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

עיבוד הנתונים האישיים שלך

השירותים המסופקים על-ידי ESET והמיושמים במוצר שלנו מסופקים תחת תנאי EULA, אך חלקם עשויים לדרוש תשומת לב ספציפית. ברצוננו לספק לך פרטים נוספים על איסוף נתונים ביחס לאספקת השירותים שלנו. אנו מספקים שירותים שונים המתוארים בהסכם הרישיון למשתמש קצה ובמוצר תיעוד של. כדי לאפשר שירותים אלה, עלינו לאסוף את המידע להלן:

נתוני רישוי וחיוב כספי. השם, כתובת הדוא"ל, מפתח הרישיון (ואם רלוונטיים) הכתובת, ההשתייכות לחברה ונתוני התשלום נאספים ומעובדים על-ידי ESET כדי לסייע בהפעלת הרישיון, מסירת מפתחות הרישיון, שליחת תזכורות לגבי תפוגה, בקשות תמיכה, אימות מקוריות הרישיון, אספקת השירותים שלנו והתראות אחרות לרבות הודעות שיווקיות בהתאם לחקיקה הרלוונטית או להסכמתך. ESET מחויבת לפי חוק לשמור את פרטי החיוב הכספי לתקופה של 10 שנים. עם זאת, פרטי הרישוי יהפכו לאנונימיים לא יאוחר מ-12 חודשים ממועד תפוגת הרישיון.

עדכון ונתונים סטטיסטיים אחרים. המידע המעובד כולל מידע על תהליך ההתקנה והמחשב שלך כולל הפלטפורמה שעליה המוצר שלנו מותקן ומידע על הפעולות והפונקציונליות של המוצרים שלנו, כגון מערכת הפעלה, מידע על חומרה, מזהי התקנה, מזהי רישיון, כתובת IP, כתובת MAC והגדרות התצורה של המוצר, מעובד למטרת אספקת שירותי עדכון ושדרוג ולמטרת תחזוקה, אבטחה ושיפור של התשתית העורפית שלנו.

מידע זה נשמר מלבד פרטי הזיהוי הנדרשים למטרות רישוי וחיוב כספי מאחר והוא אינו מחייב זיהוי של משתמש הקצה. תקופת השמירה היא עד 4 שנים.

מערכת המוניטין של ESET LiveGrid®. קודי Hash חד-כיווניים המשויכים לחדירה מעובדים לצורך פעולתה של מערכת המוניטין של ESET LiveGrid®, המשפרת את יעילות הפתרונות שלנו למניעת תוכנות זדוניות על-ידי השוואת קבצים שנסרקו למסד נתונים בענן הכולל פריטים ברשימות לבנות ופריטים ברשימות שחורות. משתמש הקצה אינו מזוהה במהלך תהליך זה.

מערכת המשוב של ESET LiveGrid®. דגימות חשודות ומטה-נתונים חשודים מרחבי הרשת, כחלק ממערכת המשוב של ESET LiveGrid®, המאפשרת ל-ESET להגיב באופן מיידי לצרכים של משתמשי הקצה שלה ולאפשר לה יכולת תגובה לאיומים האחרונים. לכן אנו תלויים בך שתשלח לנו

- מידע על חדירות כגון דגימות אפשריות של וירוסים ותוכנות זדוניות וחשודות אחרות; אובייקטים בעייתיים, אובייקטים העלולים להיות לא רצויים או אובייקטים העלולים להיות לא בטוחים, כגון קובצי הפעלה, הודעות דוא"ל שדווחו על-ידך כדואר זבל או שסומנו על-ידי המוצר שלנו;
- מידע בנוגע לשימוש באינטרנט כגון כתובת IP ומידע גיאוגרפי, מנות IP, כתובות URL ומסגרות Ethernet;

- קובצי dump של קריסה והמידע הכלול בה.

איננו מעוניינים באיסוף הנתונים שלך מעבר להיקף זה, אך לפעמים בלתי אפשרי למנוע זאת. נתונים שנאספו באופן מקרי עשויים להיכלל בתוכנה זדונית עצמה (והם נאספו ללא ידיעתך או אישורך) או כחלק משמות קבצים או כתובות URL ואיננו מתכוונים להשתמש בהם כחלק מהמערכות שלנו או לעבד אותם למטרה המוצהרת במדיניות פרטיות זו.

כל המידע המתקבל והמעובד באמצעות מערכת המשוב של ESET LiveGrid® נועד לשימוש ללא זיהוי של משתמש הקצה.

הערכת האבטחה של מכשירים המחוברים לרשת. על מנת לספק את הפונקציה לבדיקת האבטחה, אנו מעבדים את שם הרשת המקומית ומידע על התקנים ברשת המקומית שלך כגון הנוכחות, הסוג, השם, כתובת ה-IP וכתובת ה-MAC של ההתקן ברשת המקומית שלך בקשר לפרטי הרישיון. המידע כולל גם את סוג האבטחה האלחוטית וסוג ההצפנה האלחוטית של נתבים. פרטי הרישוי המזהים את משתמש הקצה יהפכו לאנונימיים לא יאוחר מ-12 חודשים ממועד תפוגת הרישיון.

תמיכה טכנית. פרטי יצירת הקשר והרישוי והנתונים הכלולים בבקשות התמיכה שלך עשויים להידרש לשירות התמיכה. בהתבסס על הערוץ שתבחר ליצירת קשר עמנו, אנו עשויים לאסוף את כתובת הדוא"ל ומספר הטלפון שלך, את פרטי הרישיון, פרטי המוצר והתיאור של מקרה התמיכה. ייתכן שתתבקש לספק לנו פרטים אחרים כדי לאפשר את שירות התמיכה. הנתונים המעובדים לצורך תמיכה טכנית מאוחסנים במשך 4 שנים.

הגנה מפני שימוש לרעה בנתונים. אם תיצור את חשבון ESET HOME ב- https://home.eset.com ותסמן את ההתקן כחסר באמצעות המערכת נגד גניבה, המידע הבא ייאסף ויעובד: נתוני המיקום, צילומי המסך, הנתונים אודות תצורת המחשב והנתונים שתועדו על-ידי מצלמת המחשב. הנתונים שנאספו מאוחסנים בשרתים שלנו או בשרתים של ספקי השירות שלנו לפרק זמן בן 3 חודשים.

נתוני שימוש וניתוח קריסה. בהסתמך על החלטתך להסכים להצטרף, אנו נאסוף וננתח נתונים הנוגעים לשימוש במוצרים שלנו כדי לבדוק את הביצועים שלהם ולשפר אותם עבור המשתמשים שלנו. נתונים שנאספו עשויים לכלול פעולות משתמש שונות ואירועים המתרחשים במוצר (לדוגמה, השקת האפליקציה, עדכון האפליקציה, משך ההפעלה, רכישה בתוך האפליקציה), מידע על התקן בשימוש, פלטפורמה או מערכת הפעלה, כמו גם נתונים הקשורים לגיל, מין, מיקום ותחומי העניין שלך, שעשויים להיות מקושרים למזהים שונים (לדוגמה מזהי התקנה). יתירה מכך, אנו נעבד נתונים טכניים הקשורים לקריסות של האפליקציה (כגון מידע על ההתקן, מזהה ההתקנה, עקבות קריסה, קובץ minidump של קריסה) שיאפשרו לנו לקבל תובנות לגבי הקריסות, ללמוד אודות הסיבות להתרחשותן ולהבטיח שהמוצר פועל כהלכה. כדי לאסוף ולנתח נתונים אלה, אנו משתמשים בתוכנית לשיפור חוויית הלקוח שלנו (שבה מעובדים רק נתוני טלמטריה אנונימיים) ובשירותי Google כדי לקבל תובנה מעמיקה יותר. לקבלת מידע נוסף על עיבוד הנתונים שלך על ידי Google, יש לעיין במדיניות הפרטיות הרלוונטית של Google.

עיבוד למטרות שיווק. אם תבחר להעניק לנו את הסכמתך למטרות שיווק, אנו ושותפי השיווק שלנו נשתמש בנתוני השימוש שלך במוצר שלנו כדי להעריך את הביצועים של פעילויות השיווק המקוון שלנו, נבין את תחומי העניין שלך טוב יותר ונציג בפניך פרסומות מקוונות שצריכות להיות רלוונטיות יותר עבורך. נתונים שנאספו עשויים לכלול פעולות משתמש שונות ואירועים המתרחשים במוצר (לדוגמה, השקת האפליקציה, עדכון האפליקציה, משך ההפעלה, רכישה בתוך האפליקציה), מידע על התקן משומש, פלטפורמה או מערכת הפעלה, כמו גם נתונים הקשורים לגיל, מין, מיקום ותחומי העניין שלך, שעשויים להיות מקושרים למזהים שונים (לדוגמה מזהי התקנה, נייד ומספר מזהה). אנו משתמשים ב-Google למטרות איסוף וניתוח של נתונים אלה עבורנו. לקבלת מידע נוסף על עיבוד הנתונים שלך על ידי Google, יש לעיין במדיניות הפרטיות הרלוונטית של Google.

לתשומת ליבך: אם האדם שמשתמש במוצרים ובשירותים שלנו אינו משתמש הקצה שרכש את המוצר או השירות והוא סיים את הסכם הרישיון למשתמש קצה איתנו, (למשל, עובד של משתמש הקצה, בן משפחה או אדם המורשה להשתמש במוצר או בשירות מטעם משתמש הקצה בהתאם להסכם הרישיון למשתמש קצה, עיבוד הנתונים יתבצע על סמך האינטרס הלגיטימי של ESET כמשמעותו בסעיף 6 (1) (f) ב-GDPR) כדי לאפשר למשתמש המורשה מטעם משתמש

הקצה להשתמש במוצרים ובשירותים המסופקים על-ידינו בהתאם להסכם הרישיון למשתמש קצה.

פרטי יצירת קשר

אם ברצונך ליישם את זכותך כנושא נתונים או שיש לך שאלה או חשש, שלח לנו הודעה לכתובת:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk