# ESET Log Collector

Podręcznik użytkownika

Kliknij tutaj aby wyświetlić ten dokument jako Pomoc.

Digital Security
Progress. Protected.

Prawa autorskie ©2023 ESET, spol. s r.o.

Produkt ESET Log Collector został opracowany przez ESET, spol. s r.o.

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę https://www.eset.com.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej dokumentacji nie może być powielana, przechowywana w systemie wyszukiwania lub przesyłana w jakiejkolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków elektronicznych, mechanicznych, fotokopiowania, nagrywania, skanowania lub w inny sposób bez pisemnej zgody autora.

Firma ESET, spol. s r.o. zastrzega sobie prawo do zmiany dowolnej z opisanych aplikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Pomoc techniczna: https://support.eset.com

WER. 05.04.2023

1 Wprowadzenie ..... 1
2 Interfejs użytkownika aplikacji ESET Log Collector ..... 2
**2.1 Lista artefaktów / zgromadzone pliki** ..... 3
3 Wiersz poleceń aplikacji ESET Log Collector ..... 16
**3.1 Dostępne obiekty docelowe** ..... 19
4 Umowa licencyjna użytkownika końcowego ..... 21

# Wprowadzenie

Aplikacja ESET Log Collector pomaga w gromadzeniu określonych danych, na przykład konfiguracji i dzienników, na komputerze użytkownika podczas rozwiązywania zgłoszeń pomocy technicznej. Można określić, jakie informacje mają być gromadzone na podstawie wstępnie przygotowanej listy artefaktów, maksymalny wiek gromadzonych rekordów dzienników, format gromadzonych dzienników ESET oraz nazwę wyjściowego pliku ZIP zawierającego wszystkie zgromadzone pliki i informacje. Jeśli aplikacja ESET Log Collector zostanie uruchomiona na komputerze, na którym nie zainstalowano produktu zabezpieczającego ESET, gromadzone są tylko dzienniki zdarzeń systemu Windows i zrzuty uruchomionych procesów.

> ESET Log Collector Ma takie same wymagania systemowe jak produkt zabezpieczający firmy ESET. ESET Log Collector działa w dowolnej wersji systemu operacyjnego Microsoft Windows.

Aplikacja ESET Log Collector automatycznie gromadzi w systemie wybrane informacje w celu przyśpieszenia rozwiązywania problemów. W przypadku kontaktu z działem obsługi technicznej firmy ESET pracownik może poprosić użytkownika o udostępnienie wpisów dziennika z komputera. Aplikacja ESET Log Collector ułatwia gromadzenie potrzebnych informacji.

DOWNLOAD ESET LOG COLLECTOR

Aplikacja ESET Log Collector zawiera wszystkie języki w jednym pliku wykonywalnym. Pozwala to na zmianę języka podczas uruchamiania aplikacji bez konieczności pobierania odpowiedniej zlokalizowanej wersji. Język, który ma być używany, wykrywany jest automatycznie lub można go wybrać jawnie. Istnieją dwa sposoby na jawne określenie języka:

1. Użycie przełącznika wiersza poleceń `/lang:<language_code>`
2. Zmiana nazwy pliku na ESETLogCollector_<language_code>.exe

Dostępne wartości kodów języków: `ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR`

> Narzędzie ESET Log Collector jest dystrybuowane jako aplikacja 32-bitowa. W celu zagwarantowania jej prawidłowego działania w 64-bitowym systemie zawiera ona 64-bitowy plik wykonywalny ESET Log Collector osadzony jako zasób, który po rozpoznaniu 64-bitowego systemu jest wyodrębniany do katalogu tymczasowego Temp i wykonywany.

Aplikacji ESET Log Collector można używać w dwóch trybach:

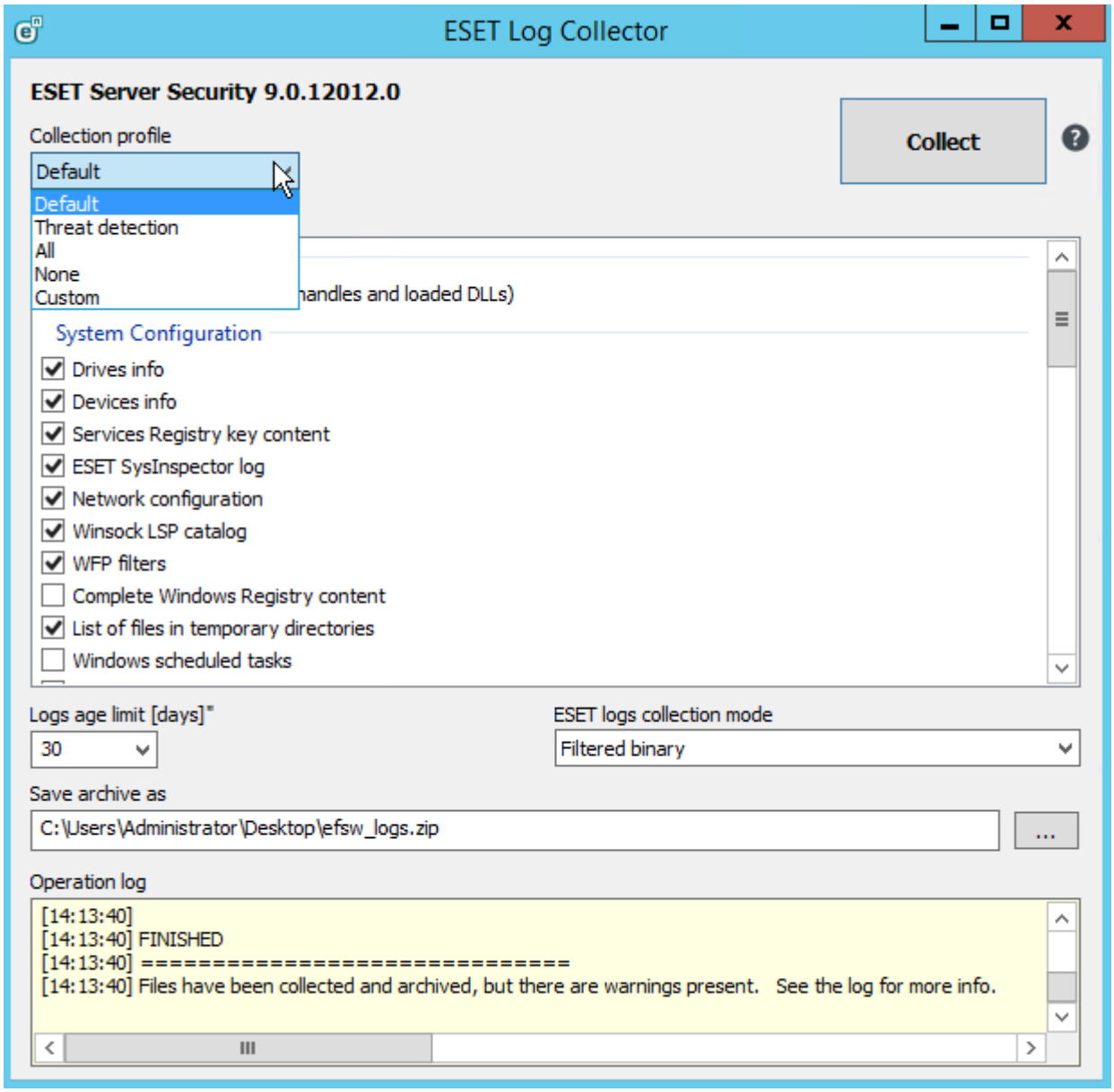
- Graficzny interfejs użytkownika
- Interfejs wiersza polecenia (od wersji 1.8). Jeśli nie zostaną podane żadne parametry wiersza polecenia, aplikacja ESET Log Collector zostanie uruchomiona w trybie graficznego interfejsu użytkownika.

Dzienniki produktu ESET są zbierane jako oryginalne pliki binarne lub filtrowane pliki binarne (domyślnie wybrana jest opcja filtrowanych plików binarnych), gdy aplikacja ESET Log Collector jest obsługiwana przy użyciu graficznego interfejsu użytkownika. W przypadku eksportu filtrowanych plików binarnych można wybrać maksymalny wiek eksportowanych rekordów. Maksymalna liczba eksportowanych rekordów to 1 milion na plik dziennika.

Inną funkcją aplikacji ESET Log Collector jest konwersja gromadzonych binarnych plików dziennika ESET (.dat) na plik w formacie XML lub plik tekstowy. Gromadzone pliki binarne ESET można jednak konwertować tylko przy użyciu interfejsu wiersza polecenia ESET Log Collector.

# Interfejs użytkownika aplikacji ESET Log Collector

Po pobraniu pliku ESET Log Collector ze strony internetowej firmy ESET należy uruchomić aplikację ESET Log Collector. Po zaakceptowaniu warunków Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego (EULA) zostanie uruchomiona aplikacja ESET Log Collector. Aby nie zaakceptować warunków Umowy Licencyjnej Użytkownika Końcowego (EULA), należy kliknąć przycisk **Anuluj**. Aplikacja ESET Log Collector nie zostanie uruchomiona.




Można wybrać **profil kolekcji** lub samodzielnie wybrać artefakty. Profil kolekcji to zdefiniowany zbiór artefaktów:

- **Domyślny** — domyślny profil z wybraną większością artefaktów. Jest on używany w przypadku ogólnych zgłoszeń wsparcia. Sekcja Lista artefaktów zawiera szczegółową listę wybranych artefaktów.

- **Wykrywanie zagrożeń** — wiele artefaktów jest takich samych jak w przypadku profilu domyślnego. Ten profil jednak służy głównie do gromadzenia artefaktów pomagających w rozwiązywaniu zgłoszeń wsparcia

związanych z wykrywaniem szkodliwego oprogramowania. Sekcja Lista artefaktów zawiera szczegółową listę wybranych artefaktów.

• **Wszystkie** — wybiera wszystkie dostępne artefakty.

• **Brak** — anuluje wybór wszystkich artefaktów i umożliwia zaznaczenie odpowiednich pól wyboru dzienników, które mają zostać zgromadzone.

• **Niestandardowy** — ten profil kolekcji jest włączany automatycznie, gdy zostanie wprowadzona zmiana we wcześniej wybranym profilu, a bieżąca kombinacja wybranych artefaktów nie odpowiada żadnemu z powyższych profili.

> Lista wyświetlonych artefaktów, które mogą być gromadzone, zmienia się zależnie od wykrytego typu produktu zabezpieczającego ESET zainstalowanego w systemie, konfiguracji systemu, a także innego oprogramowania, na przykład aplikacji Microsoft Server. Dostępne są tylko pasujące artefakty.

Należy wybrać opcję **Limit wieku dzienników** [dni] i Tryb gromadzenia dzienników ESET (domyślna opcja to Filtrowany plik binarny).

Tryb gromadzenia dzienników ESET:

• **Filtrowany plik binarny** — rekordy są filtrowane według liczby dni określonych w opcji Limit wieku dzienników [dni]. Oznacza to, że są gromadzone tylko rekordy z ostatnie liczby dni.

• **Oryginalny plik binarny z dysku** — kopiuje binarne pliki dziennika ESET, ignorując wartość opcji Limit wieku dzienników [dni] dla dzienników ESET w celu zgromadzenia wszystkich dzienników bez względu na ich wiek. Limit wieku ma jednak nadal zastosowanie do wszystkich dzienników innych niż ESET, na przykład dzienników zdarzeń systemu Windows, dzienników programu Microsoft SharePoint lub dzienników programu Domino.

Można wskazać lokalizację na zapisane pliki archiwum, a następnie kliknąć opcję **Zapisz**. Nazwa pliku archiwum jest wstępnie zdefiniowana. Należy kliknąć opcję **Zbierz**. Działanie aplikacji może zostać przerwane w dowolnym momencie przetwarzania. W tym celu należy nacisnąć ten sam przycisk. Napis na przycisku w trakcie przetwarzania to **Anuluj**. W wiadomości z powiadomieniem będzie podana informacja o powodzeniu lub niepowodzeniu. W przypadku niepowodzenia panel dzienników zawiera dodatkowe informacje o błędach.

Jeśli na komputerze nie ma pliku ESET SysInspector i klikniesz przycisk **Zbieraj**, otrzymasz zapytanie o to, czy chcesz pobrać plik ESET SysInspector. Jeśli nie chcesz zbierać dziennika ESET SysInspector, odznacz go w polu wyboru.

Podczas gromadzenia w dolnej części ekranu widoczne jest okno dziennika operacji, w którym widać, która operacja jest obecnie w toku. Po zakończeniu gromadzenia zostaną wyświetlone wszystkie zgromadzone i zarchiwizowane dane. Oznacza to, że proces gromadzenia został zakończony pomyślnie, a plik archiwum (na przykład emsx_logs.zip, ees_logs.zip lub eea_logs.zip) został zapisany w określonej lokalizacji. Sekcja Lista artefaktów zawiera szczegółowe informacje.

# Lista artefaktów / zgromadzone pliki

W tej sekcji opisano pliki zawarte w wynikowym pliku *.zip*. Opis jest podzielony na podsekcje na podstawie typu informacji (pliki i artefakty).

| Lokalizacja / nazwa pliku | Opis |
|---|---|
| metadata.txt | Zawiera datę utworzenia archiwum .zip, wersję aplikacji ESET Log Collector, wersję produktu ESET i podstawowe informacje dotyczące licencji. |
| collector_log.txt | Kopia pliku dziennika z graficznego interfejsu użytkownika, zawiera dane do chwili utworzenia pliku .zip. |

| Procesy systemu Windows | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nazwa artefaktu | Profil kolekcji | | Lokalizacja / nazwa pliku | Opis |
| | Domyślnie | Wykrywanie zagrożeń | | |
| Uruchomione procesy (otwarte dojścia i załadowane pliki DLL) | ✓ | ✓ | Windows\Processes\Processes.txt | Plik tekstowy zawierający listę procesów uruchomionych na komputerze. W przypadku każdego procesu są drukowane następujące elementy:<br>• Identyfikator PID<br>• Nadrzędny identyfikator PID<br>• Liczba wątków<br>• Liczba otwartych dojść pogrupowanych według typu<br>• Załadowane moduły<br>• Konto użytkownika, na którym działa proces<br>• Użycie pamięci<br>• Znacznik czasowy rozpoczęcia<br>• Jądro i czas użytkownika<br>• Statystyki we/wy<br>• Wiersz poleceń |
| Uruchomione procesy (otwarte dojścia i załadowane pliki DLL) | ✓ | ✓ | Windows\ProcessesTree.txt | Plik tekstowy zawierający drzewo procesów uruchomionych na komputerze. W przypadku każdego procesu są drukowane następujące elementy:<br>• Identyfikator PID<br>• Konto użytkownika, na którym działa proces<br>• Znacznik czasowy rozpoczęcia<br>• Wiersz poleceń |

| Dzienniki systemu Windows | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nazwa artefaktu | Profil kolekcji | | Lokalizacja / nazwa pliku | Opis |
| | Domyślnie | Wykrywanie zagrożeń | | |
| Dziennik zdarzeń aplikacji | ✓ | ✓ | Windows\Logs\Application.xml | Dzienniki zdarzeń aplikacji systemu Windows w niestandardowym formacie XML. Uwzględniane są tylko komunikaty z ostatnich 30 dni. |
| Dziennik zdarzeń systemu | ✓ | ✓ | Windows\Logs\System.xml | Dzienniki zdarzeń systemu Windows w niestandardowym formacie XML. Uwzględniane są tylko komunikaty z ostatnich 30 dni. |

| Dzienniki systemu Windows | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Usługi terminalowe — operacyjny dziennik zdarzeń LSM* | ✓ | ✓ | Windows\Logs\LocalSessionManager-Operational.evtx | Dziennik zdarzeń systemu Windows zawierający informacje o sesjach protokołu RDP. |
| Dzienniki instalacji sterowników | ✓ | ☐ | Windows\Logs\catroot2_dberr.txt | Zawiera informacje o katalogach dodanych do „catstore” podczas instalacji sterowników. |
| Dzienniki interfejsu SetupAPI* | ✓ | ☐ | Windows\Logs\SetupAPI\setupapi*.log | Pliki tekstowe dzienników instalacji aplikacji i urządzeń. |
| Dziennik zdarzeń operacyjnych aktywności usługi WMI | ✓ | ✓ | Windows\Logs\WMI-Activity.evtx | Dziennik zdarzeń systemu Windows zawierający dane śledzenia aktywności usługi WMI. Uwzględniane są tylko komunikaty z ostatnich 30 dni. |
| Dziennik zdarzeń aplikacji | ✓ | ✓ | Windows\Logs\Application.evtx | Plik dziennika zdarzeń aplikacji systemu Windows. Uwzględniane są tylko komunikaty z ostatnich 30 dni. |
| Dziennik zdarzeń systemu | ✓ | ✓ | Windows\Logs\System.evtx | Plik dziennika zdarzeń systemu Windows. Uwzględniane są tylko komunikaty z ostatnich 30 dni. |
| Treść klucza rejestru usług | | | Windows\Services.reg | Zawiera klucz rejestru KEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services. Gromadzenie informacji dotyczących tego klucza może być przydatne w razie problemów ze sterownikami. |

*System Windows Vista i nowszy

| Konfiguracja systemu | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Informacje o dyskach | ✓ | ✓ | Windows\drives.txt Windows\volumes.txt | Zgromadzony plik tekstowy zawierający informacje o dyskach i woluminach. |
| Informacje o urządzeniach | ✓ | ✓ | Windows/devices/*.txt | Zgromadzone pliki tekstowe zawierające informacje o klasach i interfejsach urządzeń. |
| Konfiguracja sieci | ✓ | ✓ | Config\network.txt | Zgromadzony plik tekstowy zawierający konfigurację sieci. (Wynik wykonania polecenia ipconfig /all) |
| Dziennik programu ESET SysInspector | ✓ | ✓ | Config\SysInspector.xml | Dziennik programu SysInspector w formacie XML. |
| Katalog dostawcy LSP interfejsu Winsock | ✓ | ✓ | Config\WinsockLSP.txt | Zgromadzenie danych wyjściowych polecenia netsh winsock show catalog. |
| Filtry WFP* | ✓ | ✓ | Config\WFPFilters.xml | Zgromadzona konfiguracja filtrów WFP w formacie XML. |
| Pełna zawartość rejestru systemu Windows | ☐ | ✓ | Windows\Registry* | Zgromadzone pliki binarne zawierające dane rejestru systemu Windows. |
| Lista plików w katalogach tymczasowych | ✓ | ✓ | Windows\TmpDirs*.txt | Zgromadzone pliki tekstowe z zawartością następujących katalogów tymczasowych na komputerze: %windir%/temp, %TEMP% i %TMP%. |

| Konfiguracja systemu | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Zaplanowane zadania systemu Windows | ☐ | ✓ | Windows\Scheduled Tasks*.* | Zgromadzono wiele plików xml zawierających wszystkie zadania z usługi harmonogramu zadań systemu Windows, aby pomóc w wykryciu złośliwego oprogramowania, które wykorzystuje luki w zabezpieczeniach usługi Harmonogram zadań. Ponieważ pliki te znajdują się w podfolderach, gromadzona jest cała struktura. |
| Repozytorium WMI | ☐ | ✓ | Windows\WMI Repository*.* | Zgromadzono wiele plików binarnych zawierających dane bazy danych usługi WMI (metainformacje, definicje i dane statyczne klas WMI). Zbieranie tych plików może pomóc zidentyfikować złośliwe oprogramowanie, które korzysta z usługi WMI w celu zachowania trwałości (takie jak Turla). Ponieważ pliki WMI mogą się znajdować w podfolderach, gromadzona jest cała struktura. |
| Role i funkcje systemu Windows Server | ✓ | ☐ | Windows\server_features.txt | Plik tekstowy zawierający drzewo wszystkich funkcji systemu Windows Server. Każda funkcja zawiera następujące informacje:<br>• Stan instalacji<br>• Zlokalizowana nazwa<br>• Nazwa kodowa<br>• Stan (dostępne w systemie Microsoft Windows Server 2012 i nowszych wersjach) |

*System Windows 7 i nowszy

| Instalator ESET | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dzienniki instalatora ESET | ✓ | ☐ | ESET\Installer*.log | Dzienniki instalacji utworzone podczas instalowania produktów ESET NOD32 Antivirus i ESET Smart Security 10 Premium. |

| ESET Remote Administrator | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |

| ESET Remote Administrator | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Dzienniki serwera EP/ESMC/ERA | ✓ | ☐ | ERA\Server\Logs\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip | Utworzone archiwum ZIP z dziennikami produktu serwera. Archiwum zawiera dzienniki śledzenia, stanu i ostatnich błędów. |
| Dzienniki agenta EP/ESMC/ERA | ✓ | ☐ | ERA\Agent\Logs\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip | Utworzone archiwum ZIP z dziennikami produktu agenta. Archiwum zawiera dzienniki śledzenia, stanu i ostatnich błędów. |
| informacje o procesach i zrzuty EP/ESMC/ERA | ☐ | ☐ | ERA\Server\Process and old dump\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip | Zrzuty procesów serwera. |
| informacje o procesach i zrzuty EP/ESMC/ERA | ☐ | ☐ | ERA\Agent\Process and old dump\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip | Zrzuty procesów agenta. |
| Konfiguracja produktu EP/ESMC/ERA | ✓ | ☐ | ERA\Server\Config\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip | Archiwum ZIP z plikami zawierającymi informacje o aplikacji i konfigurację serwera. |
| Konfiguracja produktu EP/ESMC/ERA | ✓ | ☐ | ERA\Agent\Config\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip | Archiwum ZIP z plikami zawierającymi informacje o aplikacji i konfigurację agenta. |
| Dzienniki programu EP/ESMC/ERA Rogue Detection Sensor | ✓ | ☐ | ERA\RD Sensor\Rogue Detection SensorDiagnostic<datetime>.zip | Plik ZIP zawierający dziennik śledzenia, dziennik ostatnich błędów, dziennik stanu, konfigurację, zrzuty i pliki ogólnych informacji związanych z programem RD Sensor. |

| ESET Remote Administrator | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Dzienniki usługi EP/ESMC/ERA MDMCore | ✓ | ☐ | ERA\MDMCore\RemoteAdministratorMDMCoreDiagnostic<datetime>.zip | Plik ZIP zawierający dziennik śledzenia, dziennik ostatnich błędów, dziennik stanu, konfigurację, zrzuty i pliki ogólnych informacji związanych z usługami ERA MDMCore. |
| Dzienniki serwera proxy EP/ESMC/ERA | ✓ | ☐ | ERA\Proxy\RemoteAdministratorProxyDiagnostic<datetime>.zip | Plik ZIP zawierający dziennik śledzenia, dziennik ostatnich błędów, dziennik stanu, konfigurację, zrzuty i pliki ogólnych informacji związanych z serwerem proxy ERA. |
| Baza danych agenta EP/ESMC/ERA | ✓ | ☐ | ERA\Agent\Database\data.db | Plik bazy danych agenta EP/ESMC/ERA. |
| Konfiguracja serwera Apache Tomcat | ✓ | ☐ | ERA\Apache\Tomcat\conf*.* | Pliki konfiguracyjne serwera Apache Tomcat, w tym kopia pliku server.xml bez informacji poufnych. |
| Dzienniki serwera Apache Tomcat | ✓ | ☐ | ERA\Apache\Tomcat\logs*.log<br>ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\logs*.log<br>ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\WebConsole*.log | Dzienniki serwera Apache Tomcat w formacie tekstowym znajdujące się w katalogu instalacyjnym lub w katalogu aplikacji Apache Tomcat. Uwzględniane są również dzienniki WebConsole. |

| ESET Remote Administrator | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Konfiguracja serwera proxy HTTP Apache | ✓ | ? | ERA\Apache\Proxy\conf\httpd.conf | Plik konfiguracyjny Apache HTTP Proxy |
| Dzienniki serwera proxy HTTP Apache | ✓ | ? | ERA\Apache\Proxy\logs*.log | Zlokalizowano pliki dziennika Apache HTTP Proxy w formacie tekstowym. |

* Serwer EP/ESMC/ERA lub Agent EP/ESMC/ERA

| Konfiguracja ESET | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Konfiguracja produktu ESET | ✓ | ✓ | info.xml | Plik XML zawierający szczegółowe informacje związane z produktem ESET zainstalowanym w systemie. Plik ten zawiera podstawowe informacje o systemie, informacje o zainstalowanych produktach, a także listę modułów produktu. |
| Konfiguracja produktu ESET | ✓ | ✓ | versions.csv | Od wersji 4.0.3.0 plik jest dołączany zawsze (bez żadnych elementów zależnych). Zawiera on informacje o zainstalowanym produkcie. W katalogu ESET AppData musi istnieć plik versions.csv, który zostanie dołączony. |
| Konfiguracja produktu ESET | ✓ | ✓ | features_state.txt | Zawiera informacje na temat funkcji produktów ESET oraz ich stanu (aktywne, nieaktywne, niezintegrowane). Plik jest zawsze gromadzony i nie jest on powiązany z jakimkolwiek artefaktem możliwym do wybrania. |
| Konfiguracja produktu ESET | ✓ | ✓ | Configuration\product_conf.xml | Utworzony plik XML z wyeksportowaną konfiguracją produktu. |
| Lista plików z katalogami danych i katalogami instalacyjnymi ESET | ✓ | ✓ | ESET\Config\data_dir_list.txt | Utworzony plik tekstowy zawierający listę plików w katalogu ESET AppData i wszystkich jego podkatalogach. |

| Konfiguracja ESET | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Lista plików z katalogami danych i katalogami instalacyjnymi ESET | ✓ | ✓ | ESET\Config\install_dir_list.txt | Utworzony plik tekstowy zawierający listę plików w katalogu ESET Install i wszystkich jego podkatalogach. |
| Sterowniki ESET | ✓ | ✓ | ESET\Config\drivers.txt | Zgromadzone informacje o zainstalowanych sterownikach ESET. |
| Konfiguracja zapory osobistej ESET | ✓ | ✓ | ESET\Config\EpfwUser.dat | Skopiowany plik z konfiguracją zapory osobistej ESET. |
| Zawartość klucza rejestru ESET | ✓ | ✓ | ESET\Config\ESET.reg | Zawiera klucz rejestru HKLM\SOFTWARE\ESET |
| Katalog dostawcy LSP interfejsu Winsock | ✓ | ✓ | Config/WinsockLSP.txt | Zgromadzenie danych wyjściowych polecenia netsh winsock show catalog. |
| Ostatnia zastosowana polityka | ✓ | ✓ | ESET\Config\lastPolicy.dat | Polityka zastosowana przez EP/ESMC/ERA. |
| Komponenty ESET | ✓ | ✓ | ESET\Config\msi_features.txt | Zgromadzone informacje dotyczące dostępnych składników instalatora MSI produktu ESET. |
| Konfiguracja systemu HIPS | ✓ | ✓ | ESET\Config\HipsRules.bin | Dane reguł HIPS. |
| Konfiguracja Sieci domowej | ✓ | ✓ | ESET\Config\homenet.dat | Dane sieci domowej |

| Kwarantanna | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Informacje o plikach poddanych kwarantannie | ✓ | ✓ | ESET\Quarantine\quar_info.txt | Utworzony plik tekstowy z listą obiektów poddanych kwarantannie. |
| Małe pliki poddane kwarantannie (< 250 kB) | ✓ | ☐ | ESET\Quarantine*.*(< 250KB) | Pliki kwarantanny mniejsze niż 250 kB. |
| Duże pliki poddane kwarantannie (> 250 kB) | ☐ | ✓ | ESET\Quarantine*.*(> 250KB) | Pliki kwarantanny większe niż 250 kB. |

| Dzienniki ESET | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dziennik zdarzeń ESET | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\warnlog.dat | Dziennik zdarzeń produktu ESET w formacie binarnym. |

| Dzienniki ESET | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Dziennik ESET wykrytych zagrożeń | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\virlog.dat | Dziennik ESET wykrytych zagrożeń w formacie binarnym. |
| Dzienniki skanowania komputera ESET | ? | ✓ | ESET\Logs\Common\eScan*.dat | Dziennik skanowania komputera ESET w formacie binarnym. |
| Dziennik systemu ESET HIPS* | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\hipslog.dat | Dziennik systemu ESET HIPS w formacie binarnym. |
| Dzienniki kontroli rodzicielskiej ESET* | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\parentallog.dat | Dzienniki kontroli rodzicielskiej ESET w formacie binarnym. |
| Dziennik kontroli dostępu do urządzeń ESET* | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\devctrllog.dat | Dziennik kontroli dostępu do urządzeń ESET w formacie binarnym. |
| Dziennik ochrony kamery internetowej ESET* | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\webcamlog.dat | Dziennik ochrony kamery internetowej ESET w formacie binarnym. |
| Dziennik ochrony bankowości internetowej ESET | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\bpplog.dat | Dziennik ochrony bankowości internetowej ESET w formacie binarnym. |
| Dzienniki ESET skanowania bazy danych serwera na żądanie | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\ServerOnDemand*.dat | Dzienniki ESET skanowania bazy danych serwera na żądanie w formacie binarnym. |
| Dzienniki skanowania serwera ESET Hyper-V | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\HyperVOnDemand*.dat | Dzienniki skanowania serwera ESET Hyper-V w formacie binarnym. |
| Dzienniki skanowania usługi MS OneDrive | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\O365OnDemand*.dat | Dzienniki skanowania usługi MS OneDrive w formacie binarnym. |

| Dzienniki ESET | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Dziennik zablokowanych plików ESET | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\blocked.dat | Dzienniki zablokowanych plików ESET w formacie binarnym. |
| Dziennik wysłanych plików ESET | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\sent.dat | Dzienniki wysłanych plików ESET w formacie binarnym. |
| Dziennik audytu ESET | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Common\audit.dat | Dzienniki inspekcji ESET w formacie binarnym. |

*Opcja jest wyświetlana tylko, gdy plik istnieje.

| Dzienniki sieci ESET | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dziennik ochrony sieci ESET* | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Net\epfwlog.dat | Dziennik ochrony sieci ESET w formacie binarnym. |
| Dziennik ESET filtrowanych stron internetowych* | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Net\urllog.dat | Dziennik ESET filtrowanych stron internetowych w formacie binarnym. |
| Dziennik kontroli dostępu do stron internetowych ESET* | ✓ | ✓ | ESET\Logs\Net\webctllog.dat | Dziennik kontroli dostępu do stron internetowych ESET w formacie binarnym. |
| Dzienniki programu ESET pcap | ✓ | ☐ | ESET\Logs\Net\EsetProxy*.pcapng | Skopiowanie dzienników programu ESET pcap. |

*Opcja jest wyświetlana tylko, gdy plik istnieje.

| Diagnostyka ESET | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Baza danych lokalnej pamięci podręcznej | ☐ | ✓ | ESET\Diagnostics\local.db | Baza danych ESET przeskanowanych plików. |
| Ogólne dzienniki diagnostyczne produktu | ✓ | ☐ | ESET\Diagnostics*.* | Pliki (mini zrzuty) z folderu diagnostyki ESET. |
| Dzienniki diagnostyczne narzędzia ECP | ✓ | ☐ | ESET\Diagnostics\ECP*.xml | Dzienniki diagnostyczne narzędzia ESET Communication Protocol są generowane w przypadku wystąpienia problemów dotyczących aktywacji produktu i komunikacji z serwerami aktywacji. |

| Diagnostyka ESET | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Dzienniki diagnostyczne narzędzia EPNS | ✓ | ☐ | ESET\Diagnostics*.* | W przypadku wystąpienia problemów generowane są dzienniki diagnostyczne narzędzia ESET Push Notification Service. |

| Aktualizuj | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dzienniki aktualizacji produktu | ✓ | ✓ | C:\ProgramData\ESET\ESET Security\MicroPcu | Utworzony plik XML z wyeksportowaną konfiguracją produktu. |

| ESET Secure Authentication | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dzienniki ESA | ✓ | ☐ | ESA*.log | Dzienniki wyeksportowane z aplikacji ESET Secure Authentication. |

| ESET Inspect | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dzienniki serwera EI | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Server\Logs*.log | Sprawdź dzienniki tekstowe produktu serwerowego. |
| Dzienniki agenta EI | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Connector\Logs*.log | Sprawdź dzienniki tekstowe produktu Connector. |
| Konfiguracja serwera EI | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Server\\eiserver.ini | Plik .ini zawierający konfigurację produktu Inspect Server. |
| Konfiguracja agenta EI | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Connector\eiconnector.ini | Plik .ini zawierający konfigurację produktu Inspect Connector. |
| Polityka serwera EI | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Server\eiserver.policy.ini | Plik .ini zawierający politykę produktu Inspect Server. |
| Polityka agenta EI | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Connector\eiconnector.policy.ini | Plik .ini zawierający politykę produktu Inspect Connector. |
| Certyfikaty serwera EI | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Server\Certificates*.* | Zawiera pliki certyfikacyjne używane przez produkt Inspect Server. Ponieważ pliki te znajdują się w podfolderach, gromadzona jest cała struktura. |
| Certyfikat agenta EI | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Connector\Certificates*.* | Zawiera pliki certyfikacyjne używane przez produkt Inspect Connector. Ponieważ pliki te znajdują się w podfolderach, gromadzona jest cała struktura. |
| Zrzuty serwera EI | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Server\Diagnostics*.* | Sprawdź pliki zrzutu serwera. |

| ESET Inspect | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Konfiguracja serwera MySQL Server | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Server\My SQL\my.ini | Plik .ini zawierający konfigurację serwera MySQL Server używaną przez serwer ESET Inspect. |
| Dzienniki serwera MySQL Server | ✓ | ☐ | ESET\Inspect Server\My SQL\EEI.err | Dziennik tekstowy błędów serwera MySQL Server używanego przez serwer ESET Inspect. |

| ESET Full Disk Encryption | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dzienniki EFDE | ☐ | ☐ | EFDE\AIS\Logs*.* EFDE\Core*.log | Wyeksportowane dzienniki (AIS i Core) rozwiązania ESET Full Disk Encryption. |
| Dane licencji EFDE | ☐ | ☐ | EFDE\AIS\Licesne*.* | Pliki danych licencji EFDE. |
| Konfiguracja EFDE | ☐ | ☐ | EFDE\AIS\lastpolicy.dat | Zawiera konfigurację EFDE. |

| Dzienniki ESET Email (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dziennik ESET spamu | ✓ | ☐ | ESET\Logs\Email\spamlog.dat | Dziennik ESET spamu w formacie binarnym. |
| Dziennik szarej listy firmy ESET | ✓ | ☐ | ESET\Logs\Email\greylistlog.dat | Dziennik szarej listy firmy ESET w formacie binarnym. |
| Dziennik ochrony protokołu SMTP ESET | ✓ | ☐ | ESET\Logs\Email\smtpprot.dat | Dziennik ochrony protokołu SMTP ESET w formacie binarnym. |
| Dziennik ochrony serwera poczty ESET | ✓ | ☐ | ESET\Logs\Email\mailserver.dat | Dziennik ochrony serwera poczty ESET w formacie binarnym. |
| Dzienniki ESET przetwarzania diagnostycznych wiadomości e-mail | ✓ | ☐ | ESET\Logs\Email\MailServer*.dat | Dzienniki ESET przetwarzania diagnostycznych wiadomości e-mail w formacie binarnym, skopiowane bezpośrednio z dysku. |
| Dziennik ESET spamu* | ✓ | ☐ | ESET\Logs\Email\spamlog.dat | Dziennik ESET spamu w formacie binarnym. |
| Konfiguracja i dzienniki diagnostyczne ochrony przed spamem ESET | ✓ | ☐ | ESET\Logs\Email\Antispam\antispam.*.log ESET\Config\Antispam*.* | Skopiowanie konfiguracji i dzienników diagnostycznych ochrony przed spamem ESET. |

*Opcja jest wyświetlana tylko, gdy plik istnieje.

| Dzienniki ESET Sharepoint (ESET Security for SharePoint) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dziennik ESET SHPIO.log | ✓ | ☐ | ESET\Log\ESHP\SHPIO.log | Dziennik diagnostyki ESET z narzędzia SHPIO.exe. |

**Dzienniki produktów** – dostępne są opcje dla określonego produktu.

| Domino (ESET Mail Security for Domino) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dzienniki Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini | ✓ | ☐ | LotusDomino\Log\notes.ini | Plik konfiguracyjny programu IBM Domino. |
| Dzienniki Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini | ✓ | ☐ | LotusDomino\Log\IBM_TECHNICAL_SUPPORT*.* | Dzienniki programu IBM Domino, które nie są starsze niż 30 dni. |

| MS SharePoint (ESET Security for SharePoint) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Dzienniki programu MS SharePoint | ✓ | ☐ | SharePoint\Logs*.log | Dzienniki programu MS SharePoint, które nie są starsze niż 30 dni. |
| Zawartość klucza rejestru programu SharePoint | ✓ | ☐ | SharePoint\WebServerExt.reg | Zawiera klucz rejestru HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Shared Tools\Web Server Extensions. Dostępne tylko wtedy, gdy zainstalowany jest program ESET Security for SharePoint. |

| MS Exchange (ESET Mail Security for Exchange) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nazwa artefaktu** | **Profil kolekcji** | | **Lokalizacja / nazwa pliku** | **Opis** |
| | **Domyślnie** | **Wykrywanie zagrożeń** | | |
| Rejestracja agentów transportu programu MS Exchange | ✓ | ☐ | Exchange\agents.config | Plik konfiguracyjny config file rejestracji agentów transportu programu MS Exchange. Dostępny w przypadku programu Microsoft Exchange Server 2007 i nowszego. |
| Rejestracja agentów transportu programu MS Exchange | ✓ | ☐ | Exchange\sinks_list.txt | Zrzut rejestracji obiektów sink zdarzeń programu MS Exchange. Dostępny w przypadku programu Microsoft Exchange Server 2000 i 2003. |
| Dzienniki usług EWS programu MS Exchange | ✓ | ☐ | Exchange\EWS*.log | Gromadzenie dzienników serwera EWS Exchange. |

# Wiersz poleceń aplikacji ESET Log Collector

Interfejs wiersza poleceń to funkcja umożliwiająca używanie aplikacji ESET Log Collector bez graficznego interfejsu użytkownika. Na przykład w przypadku instalacji w systemie Server Core lub Nano Server. Wiersza poleceń można też używać zamiast graficznego interfejsu użytkownika, gdy jest to wymagane lub po prostu wygodne. Istnieje też funkcja działająca tylko z poziomu wiersza poleceń, która konwertuje binarne pliki dziennika ESET na pliki w formacie XML lub pliki tekstowe.

Pomoc w wierszu poleceń — aby wyświetlić pomoc dotyczącą składni, należy uruchomić polecenie `start /wait ESETLogCollector.exe /?`. To polecenie wyświetla też listę dostępnych obiektów docelowych (artefaktów), które mogą zostać zgromadzone. Zawartość listy zależy od wykrytego typu produktu zabezpieczającego ESET zainstalowanego w systemie, w którym działa aplikacja ESET Log Collector. Dostępne są tylko pasujące artefakty.

> **i** Zalecamy używanie prefiksu `start/wait` podczas wykonywania dowolnego polecenia, ponieważ aplikacja ESET Log Collector to narzędzie oparte głównie na graficznym interfejsie użytkownika, a interpreter wiersza poleceń systemu Windows (powłoka) nie czeka na ukończenie działania pliku wykonywalnego, ale natychmiast powraca i wyświetla nowy wiersz poleceń. W przypadku użycia prefiksu `start /wait` powłoka systemu Windows czeka na ukończenie działania aplikacji ESET Log Collector.

W przypadku używania oprogramowania ESET Log Collector po raz pierwszy ESET Log Collector wymaga zaakceptowania Umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA). W celu zaakceptowania umowy EULA należy uruchomić pierwsze polecenie z parametrem `/accepteula`. Dalsze polecenia można uruchamiać bez stosowania parametru `/accepteula`. Jeśli użytkownik nie zaakceptuje warunków Umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA) i nie użyje parametru `/accepteula`, polecenie nie zostanie wykonane. Jako pierwszy parametr należy również określić parametr `/accepteula`, na przykład: `start /wait ESETLogCollector.exe /accepteula /age:90 /otype:fbin /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip`

**Sposób użycia:**

`[start /wait] ESETLogCollector.exe [opcja] <out_zip_file>` — gromadzi dzienniki zgodnie z określonymi opcjami i tworzy wyjściowy plik archiwum w formacie ZIP.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2XML [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_xml_file>` — konwertuje zgromadzony binarny plik dziennika ESET (.dat) na plik XML.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2Txt [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_txt_file>` — konwertuje zgromadzony binarny plik dziennika ESET (`.dat`) na plik tekstowy.

**Opcje:**

`/Age:<days>` — maksymalny wiek gromadzonych rekordów dziennika w dniach. Zakres wartości to 0–999, gdzie 0 oznacza nieskończoność, a wartość domyślna to 30

`/OType:<xml|fbin|obin>` — format gromadzonych dzienników ESET:

- xml — filtrowany plik XML
- fbin — filtrowany plik binarny (domyślnie)
- obin — oryginalny plik binarny z dysku

`/All` — tłumaczenie także rekordów oznaczonych jako usunięte. Ten parametr ma zastosowanie tylko w przypadku konwertowania zgromadzonych binarnych plików dziennika ESET na pliki XML lub pliki TXT.

`/UTC` — Konwertuj format czasu rekordów dziennika z czasu lokalnego na format UTC.

`/Targets:<id1>[,<id2>...]` — lista artefaktów, które mają być gromadzone. Jeśli nie zostaną określone, gromadzony jest zestaw domyślny. Wartość specjalna „all” oznacza wszystkie obiekty docelowe.

`/NoTargets:<id1>[,<id2>...]` — lista artefaktów do pominięcia. Ta lista jest stosowana po liście obiektów docelowych.

`/Profile:<default|threat|all>` — profil kolekcji to zdefiniowany zbiór obiektów docelowych:

- `Default` — profil używany w przypadku ogólnych zgłoszeń pomocy technicznej
- `Threat` — profil powiązany z przypadkami dotyczącymi wykrywania zagrożeń
- `All` — wybieranie wszystkich dostępnych obiektów docelowych

W przypadku wybrania formatu gromadzenia Filtrowany plik XML lub Filtrowany plik binarny filtrowanie oznacza, że zostaną zgromadzone tylko rekordy z ostatniej liczby dni (określonej przy użyciu parametru `/Age:<days>`). Po wybraniu opcji Oryginalny plik binarny z dysku parametr `/Age:<days>` jest ignorowany w przypadku wszystkich dzienników ESET. W przypadku innych dzienników, na przykład dzienników zdarzeń systemu Windows, dzienników programu Microsoft SharePoint lub dzienników IBM Domino, jest stosowany parametr `/Age:<days>` umożliwiający ograniczenie rekordów dzienników innych niż ESET do określonej liczby dni i gromadzenie (kopiowanie) oryginalnych plików binarnych ESET bez limitu wieku.

Parametr `/All` umożliwia konwersję wszystkich rekordów dziennika, w tym tych usuniętych przez główne okno programu, ale obecnych w oryginalnym pliku binarnym oznaczonym jako usunięty (rekordy dziennika nie są widoczne w głównym oknie programu).


Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator\Desktop>start /wait ESETLogCollector.exe /?
[14:50:34 PM] ESET Log Collector v4.8.1.0 (1/11/2023) - 64 bit
[14:50:34 PM] Copyright (c) 1992-2023 ESET, spol. s r.o. All rights reserved.
[14:50:34 PM]
[14:50:34 PM] Detected product type: emsx
Usage: [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] [options] <out_zip_file>
[start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2XML [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_xml_file>
[start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2Txt [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_txt_file>
Language:
/Lang:<langID|?>
Override default user interface language with specified language.
langID - Language ID. Accepted values: ARE|BGR|CSY|DAN|DEU|ELL|ENU|ESL|ESN|ETI|FIN|FRA|FRC|HUN|CHS|CHT|ITA|JPN|KKZ|KOR|LTH|NLD|NOR|PLK|PTB|ROM|RUS|SKY|SLV|SVE|THA|TRK|UKR
? - Display language name for all supported language IDs.
/LangIDs
Equivallent of '/Lang:?' option.
Options:
/Age:<days>
Maximum age of collected log records in days. Value range is 0 - 999, 0 means infinite, default is 30.
/OType:<xml|fbin|obin>
Collection format for ESET logs:
xml - Filtered XML
fbin - Filtered binary (default)
obin - Original binary from disk
/All
Translate also records marked as deleted.
/UTC
Convert log record time to UTC instead of local time.
/Targets:<id1>[,<id2>...]
List of artifacts to collect. If not specified, a default set is collected. Special value 'all' means all targets.
/NoTargets:<id1>[,<id2>...]
List of artifacts to skip. This list is applied after the Targets list.
/Profile:<default|threat|all>
Collection profile is a defined set of targets:
default - Profile used for general support cases
threat - Profile related to the threat detection cases
all - Selects all available targets
Available artifacts:
Proc - Running processes (open handles and loaded DLLs)
Drives - Drives info
Devices - Devices info
SvcsReg - Services Registry key content
EvLogApp - Application event log
EvLogSys - System event log
SetupAPI - SetupAPI logs
EvLogLSM - Terminal services - LSM operational event log
EvLogWMI - WMI Activity operational event log
SysIn - ESET SysInspector log
DrvLog - Drivers install logs
NetCnf - Network configuration
WinsockCat - Winsock LSP catalog
WFPFil - WFP filters
AllReg - Complete Windows Registry content
TmpList - List of files in temporary directories
SchedTasks - Windows scheduled tasks
WmiRepo - WMI repository
WinSrvFeat - Windows Server roles & features
ProdCnf - ESET product configuration

To przykładowe polecenie zmienia język na włoski. Można użyć dowolnego z dostępnych języków: `ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR /lang: ITA`

To przykładowe polecenie gromadzi konfigurację produktu ESET, informacje o plikach poddanych kwarantannie, dzienniki zdarzeń ESET, dziennik ESET wykrytych zagrożeń i dzienniki skanowania komputera ESET w trybie gromadzenia Filtrowany plik binarny (rekordy z ostatnich 90 dni):
```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:90 /otype:fbin /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip
```

To przykładowe polecenie gromadzi uruchomione procesy, dziennik zdarzeń systemu, dziennik programu ESET SysInspector, konfigurację produktu ESET, dziennik zdarzeń ESET oraz ogólne dzienniki diagnostyczne produktu w trybie gromadzenia Oryginalny plik binarny z dysku:
```
start /wait ESETLogCollector.exe /otype:obin /targets:proc,evlogsys,sysin,prodcnf,warn,diag collected_diag_logs.zip
```

To przykładowe polecenie gromadzi dzienniki agenta ERA, dzienniki serwera ERA, konfigurację ERA i dzienniki programu ERA Rogue Detection Sensor w trybie gromadzenia Filtrowany plik XML (rekordy z ostatnich 10 dni):
```
start /wait ESETLogCollector.exe /age:10 /otype:xml /targets:eraag,erasrv,eraconf,erard collected_era_logs.zip
```

To przykładowe polecenie konwertuje zgromadzony binarny plik dziennika ESET (dziennik skanowania komputera) na plik w formacie XML zawierający wszystkie rekordy (w tym rekordy oznaczone jako usunięte):
```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2xml /all C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.xml
```
Podobnie zgromadzony dziennik skanowania komputera jest konwertowany na plik tekstowy. Pominięte dzienniki są jednak oznaczane jako usunięte:
```
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2txt C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.txt
```

# Dostępne obiekty docelowe

Poniżej znajduje się pełna lista wszystkich możliwych obiektów docelowych, które można gromadzić przy użyciu opcji `/Targets:` wiersza poleceń aplikacji ESET Log Collector.

Nie wszystkie wymienione poniżej obiekty docelowe mogą zostać wyświetlone. Jest tak, ponieważ dostępne obiekty docelowe w systemie są wyświetlane tylko po uruchomieniu polecenia pomocy w wierszu poleceń `start /wait ESETLogCollector.exe /?`. Obiekty docelowe, które nie są wyświetlane, nie występują w systemie lub konfiguracji.

| | |
|---|---|
| `Proc` | Uruchomione procesy (otwarte dojścia i załadowane pliki DLL) |
| `Drives` | Informacje o dyskach |
| `Devices` | Informacje o urządzeniach |
| `SvcsReg` | Treść klucza rejestru usług |
| `EvLogApp` | Dziennik zdarzeń aplikacji |
| `EvLogSys` | Dziennik zdarzeń systemu |
| `SetupAPI` | Dzienniki interfejsu SetupAPI |
| `EvLogLSM` | Usługi terminalowe — operacyjny dziennik zdarzeń LSM |
| `EvLogWMI` | Dziennik zdarzeń operacyjnych działań WMI |
| `SysIn` | dziennik ESET SysInspector |
| `DrvLog` | Dzienniki instalacji sterowników |
| `NetCnf` | Konfiguracja sieci |
| `WFPFil` | Filtry WFP |
| `InstLog` | Dzienniki instalatora ESET |
| `EfdeLogs` | dzienniki EFDE |
| `EfdeLic` | dane licencji EFDE |
| `EfdeCfg` | Konfiguracja produktu EFDE |
| `EraAgLogs` | Dzienniki agenta EP/ESMC/ERA |
| `EraSrv` | Dzienniki serwera EP/ESMC/ERA |
| `EraConf` | Konfiguracja produktu EP/ESMC/ERA |
| `EraDumps` | informacje o procesach i zrzuty EP/ESMC/ERA |
| `EraRD` | Dzienniki programu EP/ESMC/ERA Rogue Detection Sensor |

| | |
|---|---|
| EraMDM | Dzienniki usługi EP/ESMC/ERA MDMCore |
| EraProx | Dzienniki serwera proxy EP/ESMC/ERA |
| EraTomcatCfg | Konfiguracja serwera Apache Tomcat |
| EraTomcatLogs | Dzienniki serwera Apache Tomcat |
| EraProxyCfg | Konfiguracja serwera proxy HTTP Apache |
| EraProxyLogs | Dzienniki serwera proxy HTTP Apache |
| EsaLogs | dzienniki ESET Secure Authentication |
| ProdCnf | Konfiguracja produktu ESET |
| DirList | Lista plików z katalogami danych i katalogami instalacyjnymi ESET |
| Drivers | Sterowniki ESET |
| EsetReg | Zawartość klucza rejestru ESET |
| EsetCmpts | Komponenty ESET |
| QInfo | Informacje o plikach poddanych kwarantannie |
| QFiles | Pliki w kwarantannie |
| QSmallFiles | Małe pliki poddane kwarantannie |
| QBigFiles | Duże pliki poddane kwarantannie |
| Warn | Dziennik zdarzeń ESET |
| Threat | Dziennik ESET wykrytych zagrożeń |
| OnDem | Dzienniki skanowania komputera ESET |
| Hips | Dziennik systemu ESET HIPS |
| Fw | Dziennik ochrony sieci ESET |
| FwCnf | Konfiguracja zapory osobistej ESET |
| Web | Dziennik ESET filtrowanych stron internetowych |
| Paren | Dzienniki kontroli rodzicielskiej ESET |
| Dev | Dziennik kontroli dostępu do urządzeń ESET |
| WCam | Dziennik ochrony kamery internetowej ESET |
| WebCtl | Dziennik kontroli dostępu do stron internetowych ESET |
| OnDemDB | Dzienniki ESET skanowania bazy danych serwera na żądanie |
| HyperV | Dzienniki skanowania serwera ESET Hyper-V |
| Spam | Dziennik ESET spamu |
| Grey | Dziennik szarej listy firmy ESET |
| SMTPProt | Dziennik ochrony protokołu SMTP ESET |
| Email | Dziennik ochrony serwera poczty ESET |
| EmDiag | Dzienniki ESET przetwarzania diagnostycznych wiadomości e-mail |
| ScanCache | Baza danych lokalnej pamięci podręcznej |
| SpamDiag | Konfiguracja i dzienniki diagnostyczne ochrony przed spamem ESET |
| Diag | Ogólne dzienniki diagnostyczne produktu |
| ECPDiag | Dzienniki diagnostyczne narzędzia ECP |
| pcap | Dzienniki programu ESET pcap |
| XAg | Rejestracja agentów transportu programu MS Exchange |
| XEws | Dzienniki usług EWS programu MS Exchange |
| Domino | Dzienniki Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT + notes.ini |
| SHPIO | Dziennik ESET SHPIO.log |
| SP | Dzienniki programu MS SharePoint |
| SHPReg | Zawartość klucza rejestru programu SharePoint |
| AllReg | Pełna zawartość rejestru systemu Windows |
| WinsockCat | Katalog dostawcy LSP interfejsu Winsock |
| TmpList | Lista plików w katalogach tymczasowych |

| | |
|---|---|
| SchedTaks | Zaplanowane zadania systemu Windows |
| Wmirepo | Repozytorium WMI |
| WinSrvFeat | Role i funkcje w systemie Windows Server |
| LastPol | Ostatnia zastosowana polityka |
| BlkF | Dziennik zablokowanych plików ESET |
| SentF | Dziennik wysłanych plików ESET |
| OneDrive | Dzienniki skanowania usługi MS OneDrive |
| Audit | Dzienniki inspekcji programu ESET |
| HipsCfg | Konfiguracja systemu HIPS |
| HomeNetCfg | Konfiguracja Sieci domowej |
| EeiSLogs | Dzienniki serwera EI |
| EeiSCfg | Konfiguracja serwera EI |
| EeiSPol | Polityka serwera EI |
| EeiSCerts | Certyfikaty serwera EI |
| EeiSDumps | Zrzuty serwera EI |
| EeiMySqlCfg | Konfiguracja serwera MySQL Server |
| EeiMySqlLogs | Dzienniki serwera MySQL Server |

# Umowa licencyjna użytkownika końcowego

**WAŻNE:** Przed pobraniem, zainstalowaniem, skopiowaniem lub użyciem Oprogramowania należy się dokładnie zapoznać z poniższymi warunkami korzystania z produktu. **POBRANIE, ZAINSTALOWANIE, SKOPIOWANIE LUB UŻYCIE OPROGRAMOWANIA OZNACZA WYRAŻENIE ZGODY NA TE WARUNKI KORZYSTANIA Z PRODUKTU.**

Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego

Niniejsza Umowa licencyjna użytkownika końcowego (w dalszej części nazywana „Umową”), zawierana między spółką ESET, spol. s r. o., z siedzibą w Słowacji pod adresem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego dla okręgu Bratislava I, w sekcji Sro pod numerem 3586/B, numer w rejestrze przedsiębiorców: 31333532 (w dalszej części nazywaną „firmą ESET” lub „Dostawcą”), a licencjobiorcą, który jest osobą fizyczną lub prawną (w dalszej części nazywanym „Licencjobiorcą” lub „Użytkownikiem końcowym”), uprawnia Licencjobiorcę do korzystania z Oprogramowania określonego w punkcie 1 niniejszej Umowy. Oprogramowanie określone w punkcie 1 niniejszej Umowy może znajdować się na nośniku danych albo zostać przesłane pocztą elektroniczną, pobrane z Internetu, pobrane z serwerów Dostawcy lub uzyskane z innych źródeł na warunkach wyszczególnionych poniżej.

NINIEJSZA UMOWA DOTYCZY WYŁĄCZNIE OKREŚLENIA PRAW UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO I NIE STANOWI UMOWY SPRZEDAŻY. Dostawca pozostaje właścicielem kopii Oprogramowania i nośnika fizycznego zawartego w opakowaniu z produktem, a także wszystkich innych kopii Oprogramowania, które Użytkownik końcowy może wykonać zgodnie z niniejszą Umową.

Kliknięcie opcji „Akceptuję” lub „Akceptuję...” w trakcie instalowania, pobierania, kopiowania lub używania Oprogramowania oznacza, że Licencjobiorca wyraża zgodę na warunki określone w niniejszej Umowie. Jeśli Licencjobiorca nie wyraża zgody na którykolwiek warunek określony w niniejszej Umowie, powinien niezwłocznie kliknąć opcję anulowania i przerwać instalację lub pobieranie albo zniszczyć Oprogramowanie, nośnik instalacyjny, dokumentację towarzyszącą Oprogramowaniu i dowód sprzedaży Oprogramowania bądź zwrócić je Dostawcy lub w miejscu zakupu Oprogramowania.

LICENCJOBIORCA PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA OZNACZA ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ, ZROZUMIENIE WARUNKÓW W NIEJ OKREŚLONYCH ORAZ ZOBOWIĄZANIE DO ICH

PRZESTRZEGANIA.

1. **Oprogramowanie.** W niniejszej Umowie termin „Oprogramowanie" oznacza: (i) program komputerowy, do którego dołączono niniejszą Umowę, i wszystkie jego składniki; (ii) całą zawartość dysków, płyt CD-ROM i płyt DVD, wiadomości e-mail wraz z ich załącznikami oraz innych nośników, do których jest dołączona niniejsza Umowa, w tym Oprogramowanie w formie kodu obiektowego dostarczone na nośniku danych albo za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Internetu; (iii) wszelkie powiązane drukowane materiały instruktażowe oraz wszelką inną dokumentację powiązaną z Oprogramowaniem, w tym przede wszystkim wszelkie opisy Oprogramowania, jego dane techniczne, wszelkie opisy jego właściwości lub działania, wszelkie opisy środowiska operacyjnego, w którym Oprogramowanie jest używane, instrukcje obsługi lub instalacji Oprogramowania oraz wszelkie opisy sposobu korzystania z Oprogramowania (w dalszej części nazywane „Dokumentacją"); (iv) wszelkie ewentualne kopie Oprogramowania, poprawki możliwych błędów Oprogramowania, dodatki do Oprogramowania, rozszerzenia Oprogramowania, zmodyfikowane wersje Oprogramowania oraz aktualizacje składników Oprogramowania, na które Dostawca udziela Licencjobiorcy licencji zgodnie z zapisami w punkcie 3 niniejszej Umowy. Oprogramowanie będzie dostarczane wyłącznie w postaci wykonywalnego kodu obiektowego.

2. **Instalacja, komputer i klucz licencyjny**. Oprogramowanie dostarczone na nośniku danych, otrzymane za pośrednictwem poczty elektronicznej, pobrane z Internetu, pobrane z serwerów Dostawcy lub uzyskane z innych źródeł musi zostać zainstalowane. Oprogramowanie należy zainstalować na prawidłowo skonfigurowanym komputerze, który spełnia minimalne wymagania określone w Dokumentacji. Procedurę instalacji również opisano w Dokumentacji. Na komputerze, na którym zostanie zainstalowane Oprogramowanie, nie można instalować sprzętu komputerowego ani programów komputerowych, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na Oprogramowanie. Komputer oznacza sprzęt, w tym między innymi komputery osobiste, laptopy, stacje robocze, palmtopy, smartfony, przenośne urządzenia elektroniczne lub inne urządzenia elektroniczne, dla których przeznaczone jest Oprogramowanie, na których zostanie zainstalowane i/lub będzie używane. Klucz licencyjny oznacza niepowtarzalny ciąg symboli, liter, cyfr i znaków specjalnych, dostarczony Użytkownikowi końcowemu w celu umożliwienia mu legalnego korzystania z Oprogramowania, jego określonych wersji lub rozszerzenia warunków Licencji zgodnie z niniejszą Umową.

3 **Licencja**. Dostawca udziela Licencjobiorcy praw określonych poniżej (w dalszej części nazywanych zbiorczo „Licencją"), jeśli Licencjobiorca zobowiązał się przestrzegać i przestrzega wszelkich warunków określonych w niniejszej Umowie:

a) **Instalacja i użycie.** Licencjobiorcy przysługują niewyłączne, nieprzenoszalne prawa do zainstalowania Oprogramowania na dysku twardym komputera lub na innym nośniku do trwałego przechowywania danych, do zainstalowania i przechowywania Oprogramowania w pamięci systemu komputerowego oraz do zaimplementowania, przechowywania i wyświetlania Oprogramowania.

b) Postanowienia w sprawie liczby Licencji. Prawo do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej Licencji jest ograniczone do jednego Użytkownika końcowego. Jeden Użytkownik końcowy oznacza instalację Oprogramowania na jednym systemie komputerowym.

c) **Wersja Business Edition.** W przypadku zamiaru zainstalowania i użycia Oprogramowania na serwerze poczty, w systemie przekazywania wiadomości e-mail lub w połączeniu z bramą pocztową bądź internetową wymagane jest nabycie wersji Business Edition Oprogramowania.

d) **Okres obowiązywania Licencji.** Prawo do korzystania z Oprogramowania jest ograniczone w czasie.

e) **Oprogramowanie dostarczone przez producenta urządzenia (OEM).** Prawo do korzystania z Oprogramowania, które zostało dostarczone przez producenta zakupionego urządzenia (OEM, Original Equipment Manufacturer), jest ograniczone do tego urządzenia. Prawa tego nie można przenosić na inne urządzenia.

f) **Oprogramowanie w wersji próbnej lub nieprzeznaczonej do obrotu handlowego.** Nie można pobierać opłat za

korzystanie z Oprogramowania, które jest oznaczone napisem „Not for resale" lub „NFR" (Nie do sprzedaży) albo „TRIAL" (Wersja próbna). Oprogramowanie takie jest przeznaczone wyłącznie do prezentacji lub testowania jego funkcji.

4. **Wygaśnięcie Licencji.** Licencja wygasa automatycznie po upływie okresu jej obowiązywania. Jeśli Licencjobiorca naruszył którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy oraz do wykonania wszelkich innych praw i zastosowania wszelkich innych środków prawnych przysługujących mu w takiej sytuacji. W razie anulowania Licencji Licencjobiorca musi natychmiast usunąć lub zniszczyć Oprogramowanie i wszystkie jego kopie zapasowe lub zwrócić je na własny koszt do firmy ESET bądź w miejscu zakupu Oprogramowania. Po wygaśnięciu Licencji Dostawca jest też uprawniony do anulowania prawa Użytkownika końcowego do używania funkcji Oprogramowania, które wymagają połączenia z serwerami Dostawcy lub serwerami innych firm.

5. Okno **Wykonywanie praw Użytkownika końcowego**. Licencjobiorca może wykonywać swoje prawa wyłącznie osobiście lub za pośrednictwem swoich pracowników. Licencjobiorca może korzystać z Oprogramowania wyłącznie w celu zapewnienia ciągłości swojej działalności gospodarczej i w celu zabezpieczenia komputerów lub systemów komputerowych, na które uzyskał Licencję.

6. **Ograniczenie praw.** Licencjobiorca nie może kopiować, rozpowszechniać ani wyodrębniać składników Oprogramowania, jak również nie może tworzyć produktów na podstawie Oprogramowania (nie może wykonywać dzieł pochodnych). Korzystając z Oprogramowania, Licencjobiorca musi przestrzegać następujących ograniczeń:

(a) Licencjobiorca może wykonać jedną kopię Oprogramowania na nośniku przeznaczonym do trwałego przechowywania danych i przechowywać tę kopię w charakterze archiwalnej kopii zapasowej, tj. nie może zainstalować ani użyć takiej kopii na żadnym komputerze. Wszelkie inne kopie Oprogramowania wykonane przez Licencjobiorcę stanowią naruszenie warunków określonych w niniejszej Umowie.

(b) Licencjobiorca nie może używać, modyfikować, tłumaczyć ani odtwarzać Oprogramowania ani jego kopii w sposób inny niż wyszczególniony w niniejszej Umowie.

(c) Licencjobiorca nie może sprzedawać Oprogramowania, udzielać na nie podlicencji, oddawać go w użytkowanie, wypożyczać go innym osobom ani pożyczać go od innych osób, a także nie może używać Oprogramowania w celu świadczenia usług o charakterze dochodowym.

(d) Licencjobiorca nie może podejmować prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji ani w żaden inny sposób, chyba że pozwalają mu na to przepisy, które w stosownym zakresie wyraźnie znoszą niniejsze postanowienie.

(e) Licencjobiorca zobowiązuje się używać Oprogramowania w sposób zgodny z wszelkimi przepisami, które mają zastosowanie do Oprogramowania ze względu na właściwość terytorialną Licencjobiorcy, w tym między innymi ze stosownymi ograniczeniami dotyczącymi prawa autorskiego i innych praw własności intelektualnej.

(f) Licencjobiorca zgadza się korzystać z Oprogramowania i jego funkcji w sposób, który nie ograniczy dostępu do tych usług innym Użytkownikom końcowym. Dostawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu usług udostępnianych konkretnym Użytkownikom końcowym w celu zapewnienia możliwości korzystania z nich jak największej liczbie Użytkowników końcowych. Ograniczenie zakresu usług może również oznaczać całkowitą blokadę funkcji Oprogramowania oraz usunięcie Danych i informacji przechowywanych na serwerach Dostawcy lub zewnętrznego podmiotu związanych z wybranymi funkcjami Oprogramowania.

(g) Licencjobiorca zobowiązuje się nie podejmować działań obejmujących korzystanie z klucza licencyjnego, niezgodnych z postanowieniami niniejszej Umowy lub prowadzących do przekazania klucza licencyjnego osobie nieuprawnionej do korzystania z Oprogramowania, takich jak przekazanie wykorzystanego lub niewykorzystanego

klucza licencyjnego w dowolnej formie, a także nieautoryzowana reprodukcja lub dystrybucja zduplikowanych lub wygenerowanych kluczy licencyjnych albo korzystanie z Oprogramowania w wyniku wykorzystania klucza licencyjnego uzyskanego z innego źródła niż Dostawca.

7. **Prawo autorskie**. Oprogramowanie i wszystkie prawa z nim związane, w tym między innymi prawa własności i prawa własności intelektualnej do Oprogramowania, należą do firmy ESET i/lub jej licencjodawców. Prawa te gwarantują zapisy traktatów międzynarodowych oraz wszelkie właściwe przepisy ustawowe obowiązujące w kraju, w którym jest używane Oprogramowanie. Struktura Oprogramowania, sposób jego zorganizowania i kod w nim zawarty są cennymi tajemnicami handlowymi oraz informacjami poufnymi firmy ESET i/lub jej licencjodawców. Licencjobiorca nie może kopiować Oprogramowania poza okolicznościami opisanymi w punkcie 6(a). Wszelkie kopie utworzone przez Licencjobiorcę zgodnie z niniejszą Umową muszą zawierać te same informacje o prawie autorskim i innych prawach własności, które znajdują się w Oprogramowaniu. Licencjobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w razie naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez podjęcie próby odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania na drodze dekompilacji lub dezasemblacji albo w inny sposób prawa do wszelkich informacji uzyskanych przez Licencjobiorcę w wyniku podjęcia takiej próby zostaną uznane za automatycznie i nieodwołalnie przeniesione w całości na Dostawcę już w momencie powstania takich informacji i to niezależnie od praw przysługujących Dostawcy w związku z naruszeniem przez Licencjobiorcę warunków określonych w niniejszej Umowie.

8. **Zastrzeżenie praw**. Dostawca niniejszym zastrzega sobie wszelkie prawa do Oprogramowania, z wyjątkiem praw wyraźnie udzielonych Licencjobiorcy, występującemu w charakterze Użytkownika końcowego, na podstawie niniejszej Umowy.

9. **Różne wersje językowe, Oprogramowanie obsługujące wiele urządzeń i wiele kopii Oprogramowania**. Jeśli Oprogramowanie może obsługiwać wiele platform lub języków bądź jeśli Licencjobiorca uzyskał wiele kopii Oprogramowania, Oprogramowania można używać tylko na tych systemach komputerowych i w tych wersjach, na które Licencjobiorca uzyskał Licencje. Licencjobiorca nie może sprzedawać wersji ani kopii Oprogramowania, których nie używa, jak również nie może ich oddawać w użytkowanie, udzielać na nie podlicencji, wypożyczać ich ani przenosić do nich praw na inne osoby.

10. **Rozpoczęcie i zakończenie obowiązywania Umowy**. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z datą wyrażenia przez Licencjobiorcę zgody na warunki określone w tej Umowie. Licencjobiorca może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnej chwili przez trwałe odinstalowanie i zniszczenie Oprogramowania, wszystkich jego kopii zapasowych i wszelkich powiązanych materiałów dostarczonych przez Dostawcę lub jego partnerów handlowych bądź przez zwrócenie tych produktów na własny koszt. Bez względu na powód rozwiązania niniejszej Umowy po zakończeniu jej obowiązywania nadal obowiązują postanowienia zawarte w punktach 7, 8, 11, 13, 19 i 21.

11. **OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO**. LICENCJOBIORCA (WYSTĘPUJĄCY W CHARAKTERZE UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO) PRZYJMUJE OPROGRAMOWANIE W STANIE TAKIM, W JAKIM ZOSTAŁO MU ONO DOSTARCZONE, BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH GWARANCJI, O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA. ANI WŁAŚCICIELE STOSOWNYCH PRAW AUTORSKICH NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, JAK RÓWNIEŻ NIE GWARANTUJĄ, ŻE OPROGRAMOWANIE NIE BĘDZIE NARUSZAĆ PRAW PATENTOWYCH, PRAW AUTORSKICH, PRAW DO ZNAKÓW TOWAROWYCH ANI INNYCH PRAW OSÓB TRZECICH. ANI DOSTAWCA, ANI ŻADNA INNA OSOBA NIE GWARANTUJE, ŻE FUNKCJE OPROGRAMOWANIA SPEŁNIAJĄ WYMAGANIA LICENCJOBIORCY LUB ŻE DZIAŁANIE OPROGRAMOWANIA BĘDZIE NIEZAKŁÓCONE I POZBAWIONE BŁĘDÓW. LICENCJOBIORCA BIERZE NA SIEBIE WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I RYZYKO ZA DOBÓR OPROGRAMOWANIA ODPOWIEDNIEGO DO OSIĄGNIĘCIA CELÓW LICENCJOBIORCY ORAZ ZA PRZEPROWADZENIE INSTALACJI OPROGRAMOWANIA, ZA JEGO UŻYCIE I ZA WYNIKI TEGO UŻYCIA.

12. **Brak innych zobowiązań**. W niniejszej Umowie określono wszystkie zobowiązania Dostawcy i jego licencjodawców.

13. **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**. O ILE PRAWO WŁAŚCIWE TEGO NIE ZABRANIA, ANI DOSTAWCA, ANI JEGO PRACOWNICY CZY LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK UTRATY ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ŹRÓDEŁ PRZYCHODÓW LUB DANYCH, SZKODY MAJĄTKOWE LUB OBRAŻENIA CIAŁA, ZAKŁÓCENIA DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA, UTRATY DANYCH HANDLOWYCH CZY JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, UBOCZNE, GOSPODARCZE, MORALNE LUB WYNIKOWE, JAK RÓWNIEŻ NIE BĘDĄ PONOSIĆ KOSZTÓW NABYCIA ZASTĘPCZYCH TOWARÓW LUB USŁUG ANI POKRYWAĆ RÓŻNIC MIĘDZY CENAMI KONTRAKTOWYMI A CENAMI TRANSAKCJI. ZASTRZEŻENIE OKREŚLONE W POWYŻSZYM ZDANIU MA ZASTOSOWANIE BEZ WZGLĘDU NA PRZYCZYNĘ POWSTANIA SZKODY I NA TO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIE ZOSTAŁO ZGŁOSZONE NA PODSTAWIE UMOWY, PRZEPISÓW O CZYNACH NIEDOZWOLONYCH, PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH ZANIEDBAŃ CZY NA JAKIEJKOLWIEK INNEJ PODSTAWIE ORAZ CZY ZOSTAŁO ONO ZGŁOSZONE W ZWIĄZKU Z UŻYCIEM, CZY Z NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIA OPROGRAMOWANIA. ZASTRZEŻENIE TO MA ZASTOSOWANIE TAKŻE WÓWCZAS, GDY DOSTAWCA LUB JEGO LICENCJODAWCY BĄDŹ PODMIOTY STOWARZYSZONE ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA DANEJ SZKODY. W PRZYPADKU JURYSDYKCJI, KTÓRE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ, LECZ DOPUSZCZAJĄ JEJ OGRANICZENIE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY, JEGO PRACOWNIKÓW, LICENCJODAWCÓW LUB PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ LICENCJOBIORCĘ ZA LICENCJE.

14. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy jest sprzeczne z ustawowymi prawami konsumenckimi jakiejkolwiek osoby, postanowienie to nie może być interpretowane w sposób naruszający te prawa.

15. **Pomoc techniczna**. Usługi pomocy technicznej świadczą wedle własnego uznania i bez udzielania jakichkolwiek gwarancji firma ESET lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie takich usług. Przed skorzystaniem z usługi pomocy technicznej Użytkownik końcowy musi utworzyć kopię zapasową wszystkich istniejących danych, programów i aplikacji. Ani firma ESET, ani inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, nie mogą wziąć na siebie odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych, własności, oprogramowania lub urządzeń, jak również nie mogą odpowiadać za utratę zysków spowodowaną świadczeniem usług pomocy technicznej. Firma ESET i/lub inne firmy, którym firma ESET zleca świadczenie usług pomocy technicznej, zastrzegają sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli uznają, że nie mieści się ona w zakresie oferowanych usług pomocy technicznej. Firma ESET zastrzega sobie prawo do odmowy, wstrzymania lub zaprzestania świadczenia usług pomocy technicznej, jeśli uzna to za stosowne. Informacje dotyczące licencji, Informacje i inne dane zgodne z Polityką prywatności mogą być wymagane na potrzeby świadczenia pomocy technicznej.

16. **Przeniesienie Licencji**. Jeśli odpowiednie postanowienia niniejszej Umowy tego nie zabraniają, Oprogramowanie można przenosić między poszczególnymi systemami komputerowymi. O ile nie jest to sprzeczne z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, za zgodą Dostawcy Użytkownik końcowy może trwale przenieść Licencję i wszelkie prawa przysługujące mu na podstawie niniejszej Umowy na innego Użytkownika końcowego, pod warunkiem że (i) nie zachowa dla siebie żadnych kopii Oprogramowania; (ii) przeniesienie praw będzie bezpośrednie, tj. prawa zostaną przeniesione bezpośrednio na nowego Użytkownika końcowego; (iii) nowy Użytkownik końcowy przejmie na siebie wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, które miały dotąd zastosowanie do Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję; (iv) nowy Użytkownik końcowy otrzyma od Użytkownika końcowego przenoszącego Licencję dokumentację, która umożliwi mu stwierdzenie zgodnie z zapisami w punkcie 17, czy Oprogramowanie jest oryginalne.

17. **Weryfikowanie oryginalności Oprogramowania**. Użytkownik końcowy może wykazać swoje uprawnienia do korzystania z Oprogramowania w jeden z poniższych sposobów: (i) na podstawie certyfikatu licencyjnego wystawionego przez Dostawcę lub inną firmę wskazaną przez Dostawcę; (ii) na podstawie pisemnej umowy licencyjnej, jeśli została ona zawarta; (iii) na podstawie wiadomości e-mail od Dostawcy z danymi dotyczącymi licencji (nazwą użytkownika i hasłem). Informacje dotyczące licencji oraz dane identyfikujące Użytkownika końcowego zgodne z Polityką prywatności mogą być wymagane w celu weryfikacji oryginalności Oprogramowania.

18. **Udzielanie Licencji organom władzy publicznej i rządowi USA**. Organy władzy publicznej, w tym rząd Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, otrzymują Licencje na Oprogramowanie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, tj. z uwzględnieniem wszystkich praw i obowiązków określonych w niniejszej Umowie.

19. **Zgodność z przepisami o kontroli handlu**.

(a) Licencjobiorca nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio, eksportować, reeksportować, przekazywać lub w inny sposób udostępniać Oprogramowania jakiejkolwiek osobie, nie będzie używać go w jakikolwiek sposób, ani też nie będzie uczestniczyć w jakichkolwiek działaniach, które mogłyby spowodować, że firma ESET lub jej spółki holdingowe, spółki zależne oraz spółki zależne dowolnych z jej spółek holdingowych, jak również podmioty kontrolowane przez jej spółki holdingowe (zwane dalej „Podmiotami stowarzyszonymi"), naruszyłyby przepisy o kontroli handlu, obejmujące:

i. wszelkie przepisy prawne, które kontrolują, ograniczają lub nakładają wymogi licencyjne na eksport, reeksport lub transfer towarów, oprogramowania, technologii lub usług, wydane lub przyjęte przez jakikolwiek rząd, stan lub organ regulacyjny Stanów Zjednoczonych, Singapuru, Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej lub dowolnego z jej państw członkowskich, albo jakikolwiek kraj, w którym mają być wykonywane zobowiązania wynikające z Umowy lub w którym firma ESET lub dowolny z jej Podmiotów stowarzyszonych są zarejestrowane lub prowadzą działalność (zwane dalej „Przepisami o kontroli eksportu");

ii. wszelkie gospodarcze, finansowe (handlowe lub inne) sankcje, ograniczenia, embarga, zakazy importu lub eksportu, zakazy przekazywania funduszy lub aktywów bądź świadczenia usług, lub też równoważne środki nałożone przez jakikolwiek rząd, stan lub organ regulacyjny Stanów Zjednoczonych, Singapuru, Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej lub dowolnego z jej państw członkowskich, albo jakikolwiek kraj, w którym mają być wykonywane zobowiązania wynikające z Umowy lub w którym firma ESET lub dowolny z jej Podmiotów stowarzyszonych są zarejestrowane lub prowadzą działalność (zwane dalej „Przepisami o sankcjach").

(b) Firma ESET ma prawo zawiesić swoje zobowiązania wynikające z niniejszych warunków lub wypowiedzieć je ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

i. Gdy firma ESET stwierdzi na podstawie stosownego uzasadnienia, że Użytkownik naruszył lub może naruszyć postanowienia punktu 19.a Umowy.

ii. Gdy Użytkownik końcowy i/lub Oprogramowanie podlegają przepisom o kontroli handlu i w związku z tym firma ESET stwierdzi na podstawie stosownego uzasadnienia, że dalsze wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy mogłoby spowodować, że firma ESET lub jej Podmioty stowarzyszone naruszyłyby przepisy o kontroli handlu lub byłyby narażone na negatywne konsekwencje wynikające z tych przepisów.

(c) Żadne z postanowień Umowy nie ma na celu ani nie powinno być interpretowane lub odczytywane jako nakłanianie bądź wymaganie od którejkolwiek ze stron działania lub powstrzymania się od działania (albo wyrażenia zgody na działanie lub powstrzymanie się od działania) w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami o kontroli handlu, zabroniony przez te przepisy lub podlegający karze w związku z tymi przepisami.

20. **Zawiadomienia**. Wszystkie zawiadomienia oraz zwroty Oprogramowania i Dokumentacji należy kierować na adres: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. **Prawo właściwe**. Niniejsza Umowa podlega przepisom prawnym obowiązującym w Słowacji i powinna być interpretowana zgodnie z tymi przepisami. Użytkownik końcowy i Dostawca niniejszym stwierdzają, że do niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy dotyczące konfliktu praw ani Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Licencjobiorca wyraźnie stwierdza, że wszelkie spory lub roszczenia względem Dostawcy wynikające z zawarcia niniejszej Umowy, jak również wszelkie spory lub roszczenia związane z użyciem Oprogramowania będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy dla okręgu Bratislava I. Licencjobiorca wyraźnie poddaje się jurysdykcji tego sądu.

22. **Postanowienia ogólne**. Uznanie któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy za nieważne lub niewykonalne nie wpływa na ważność innych postanowień niniejszej Umowy, które pozostają wówczas w mocy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi niniejszej Umowy pierwszeństwo ma wersja angielska. Zmiana niniejszej Umowy musi mieć formę pisemną i musi zostać zatwierdzona podpisem złożonym przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy lub przez osobę wyraźnie upoważnioną do reprezentowania Dostawcy na zasadzie pełnomocnictwa.

Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Dostawcą a Licencjobiorcą w sprawie Oprogramowania i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia, negocjacje, zobowiązania, wymiany zdań lub reklamy związane z Oprogramowaniem.

EULA ID: BUS-LOG-20-01