

ESET Log Collector

ユーザー ガイド

[この文書のオンラインバージョンを表示するにはこちらをクリックしてください。](#)

Copyright ©2023 by ESET, spol. s r.o.

ESET Log CollectorはESET, spol. s r.o.によって開発されています

詳細については <https://www.eset.com> をご覧ください。

All rights reserved.本ドキュメントのいかなる部分も、作成者の書面による許可がない場合、電子的、機械的、複写、記録、スキャンなど、方法または手段の如何をと問わず、複製、検索システムへの保存、または転送が禁じられています。

ESET, spol. s r.o.は、事前の通知なしに、説明されたアプリケーションソフトウェアを変更する権利を有します。

テクニカルサポート: <https://support.eset.com>

改訂: 2023年/4月/5日

1 はじめに	1
2 ESET Log Collectorユーザーインターフェイス	2
2.1 アーチファクトのリスト/収集されたファイル	3
3 ESET Log Collectorコマンドライン	14
3.1 使用可能なターゲット	17
4 エンドユーザーライセンス契約	19

はじめに

ESET Log Collectorアプリケーションの目的は、対象のコンピューターから構成やログなどの特定のデータを収集し、サポートの対応中にお客様のコンピューターから情報を収集しやすくすることです。定義済みの[アーチファクトのリスト](#)、収集されたログレコードの最大経過時間、収集されたESETログの形式、すべての収集されたファイルと情報を含む出力ZIPファイルの名前から収集する情報を指定できます。ESETセキュリティ製品がインストールされていないコンピューターでESET Log Collectorを実行する場合は、Windowsイベントログと実行中のプロセスダンプのみを収集できます。

i ESET Log CollectorにはESETセキュリティ製品と同じシステム要件があります。ESET Log CollectorはすべてのバージョンのMicrosoft Windowsオペレーティングシステムで実行されます。

ESET Log Collectorはシステムから自動的に選択した情報を収集し、問題をすばやく解決します。[ESETテクニカルサポート](#)のサポートを依頼すると、コンピューターからログを収集するように指示される場合があります。ESET Log Collectorは必要な情報を収集しやすくします。

DOWNLOAD ESET LOG COLLECTOR

ESET Log Collectorには1つの実行ファイルにすべての言語が含まれています。このため、正しいローカライズされたバージョンをダウンロードせずに、起動時に必要に応じて言語を切り替えることができます。使用する言語は、自動的に検出されるか、明示的に選択することができます。明示的に言語を指定するには、次の2つの方法があります。

1. コマンドラインスイッチ/lang:<language_code>を使用する
2. ファイル名をESETLogCollector_<language_code>.exeに変更する

使用可能な言語コードの値: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR

i ESET Log Collectorは32ビットアプリケーションとして配布されます。64ビットシステムでの完全な動作を保証するために、リソースとして埋め込まれたESET Log Collectorの64ビット版実行ファイルが含まれ、64ビットシステムが検出されたときにTempディレクトリに展開され、実行されます。

2つのモードでESET Log Collectorを使用できます。

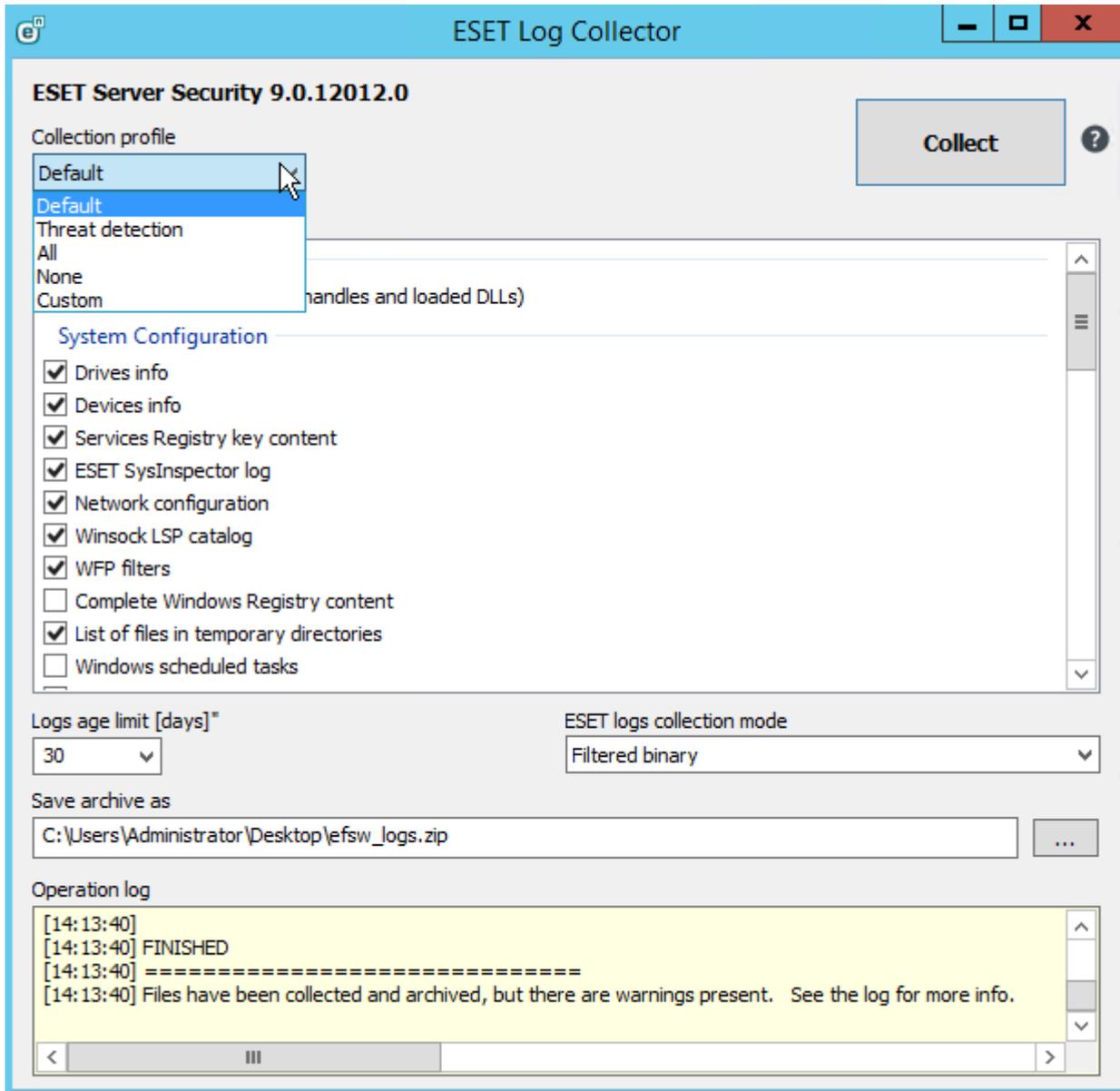
- [グラフィカルユーザーインターフェース\(GUI\)](#)
- [コマンドラインインターフェイス\(CLI\)](#) (バージョン1.8以降)。コマンドラインパラメーターが指定されていないときにはESET Log CollectorがGUIモードで起動します。

ESET Log CollectorがGUIを使用して動作しているときにはESET製品のログは元のバイナリファイルまたはフィルタリングされたバイナリファイル(既定はフィルタリングされたバイナリファイル)として収集されます。フィルタリングされたバイナリエクスポートの場合には、エクスポートされたレコードの最大経過時間を選択できます。エクスポートされたレコードの最大数はログファイルごとに100万です。

i ESET Log Collectorのもう一つの機能は、収集されたESETバイナリログファイル(.dat)からXMLまたはテキストファイル形式の変換です。ただしESET Log Collector [コマンドラインインターフェイス\(CLI\)](#)を使用して収集されたESETバイナリログを変換できます。

ESET Log Collectorユーザーインターフェイス

ESET Log Collectorを[ESET Webサイト](#)からダウンロードした後、ESET Log Collectorを起動します。[エンドユーザーライセンス契約\(EULA\)](#)に同意するとESET Log Collectorが開きます。ライセンス契約の条項に同意しない場合、[キャンセル]をクリックしますESET Log Collectorは開きません。



コレクションプロファイルを選択するか、アーチファクトを選択できます。コレクションプロファイルは定義済みのアーチファクトのセットです。

- **既定** - ほとんどのアーチファクトが選択された既定のプロファイル。一般的なサポートケースで使用されます。(選択したアーチファクトの詳細一覧については、「[アーチファクトの一覧](#)」を参照してください)。
- **脅威の検出** - 多数のアーチファクトの既定のプロファイルと重なりますが、脅威検出プロファイルは、既定のプロファイルとは対照的に、アーチファクトの収集に重点を置き、マルウェア検出関連のサポートケースの解決を支援します。脅威検出プロファイルは、既定のプロファイルとは対照的に、アーチファクトの収集に重点を置き、マルウェア検出関連のサポートケースの解決を支援します。(選択したアーチファクトの詳細一覧については、「[アーチファクトの一覧](#)」を参照してください)。

- **すべて** - すべての使用可能なアーチファクトを選択します。
- **なし** - すべてのアーチファクトを選択解除し、収集するログの適切なチェックボックスを選択できます。
- **カスタム** - 以前に選択したプロファイルを変更し、選択したアーチファクトの現在の組み合わせが上記のプロファイルのいずれにも適合しない場合、このコレクションプロファイルは自動的に切り替わります。

i 収集できる表示されるアーチファクトのリストは、システムにインストールされたESETセキュリティ製品の検出された種類、システム構成、およびMicrosoft Serverアプリケーションなどの他のソフトウェアによって異なります。該当するアーチファクトのみが使用できます。

ログ経過時間上限[日数]とESETログ収集モード(既定のオプションはフィルタリングされたバイナリ)を選択します。

ESETログ収集モード:

- **フィルタリングされたバイナリ** - レコードは、ログ経過時間上限[日数]で指定された日数でフィルタリングされます。最後の日数のレコードのみが収集されます。
- **ディスクからの元のバイナリ** - ESETバイナリログファイルをコピーし、ESETログのログ経過時間上限[日数]を無視し、経過時間に関係なくすべてのレコードを収集します。ただし、経過時間上限は、Windowsイベントログ、Microsoft SharePointログ、Dominoログなどの非ESETログに適用します。

アーカイブファイルを保存する場所を指定し、**[保存]**をクリックします。アーカイブファイル名は定義済みになっています。**[収集]**をクリックします。アプリケーションの動作は、同じボタン(処理中はボタンのキャプションが**[キャンセル]**になります)を押すと、処理中にいつでも中断できます。成功または失敗は通知メッセージで示されます。失敗の場合には、ログパネルに詳細エラー情報が含まれます。

ESET SysInspectorがコンピューターに存在しない場合、**収集**をクリックするとESET SysInspectorをダウンロードするかどうかを確認されます。ESET SysInspectorログを収集しない場合は、チェックボックスをオフにします。

収集中は、下部に処理ログウィンドウを表示でき、現在進行中の処理を確認することができます。収集が完了すると、収集およびアーカイブされたすべてのデータが表示されます。つまり、収集が成功し、アーカイブファイル(例: emsx_logs.zip、ees_logs.zip、eea_logs.zip)が指定された場所に保存されます。(選択したアーチファクトの詳細一覧については、「[アーチファクトの一覧](#)」を参照してください)。

アーチファクトのリスト/収集されたファイル

このセクションでは、結果の.zipファイルに含まれるファイルについて説明します。説明は情報タイプ(ファイルとアーチファクト)に基づいてサブセクションに分割されます。

場所/ファイル名	説明
metadata.txt	.zipアーカイブ作成日、ESET Log Collectorバージョン、ESET製品バージョン、および基本ライセンス情報が含まれます。
collector_log.txt	GUIのログファイルのコピーには.zipファイルが作成されている時点までのデータが含まれます。

Windows プロセス				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
実行中のプロセス (開いているハンドルとロードされたDLL)	✓	✓	Windows\Processes\Processes.txt	<p>コンピューターで実行中のプロセスのリストを含むテキストファイル。各プロセスでは、次の項目が印刷されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • PID • 親PID • スレッド数 • タイプ別にグループ化される未解決のハンドル数 • 読み込まれたモジュール • 実行中のユーザーアカウント • メモリ使用状況 • 開始日時タイプスタンプ • カーネルおよびユーザー時刻 • I/O統計情報 • コマンドライン
実行中のプロセス (開いているハンドルとロードされたDLL)	✓	✓	Windows\ProcessesTree.txt	<p>コンピューターで実行中のプロセスのツリーを含むテキストファイル。各プロセスでは、次の項目が印刷されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • PID • 実行中のユーザーアカウント • 開始日時タイプスタンプ • コマンドライン

Windows ログ				
アーチファクト名	コレクションプロファイル	場所/ファイル名		説明
	既定値			
アプリケーションイベントログ	✓	✓	Windows\Logs\Application.xml	カスタムXML形式のWindowsアプリケーションイベントログ。過去30日間のメッセージのみが含まれます。
システムイベントログ	✓	✓	Windows\Logs\System.xml	カスタムXML形式のWindowsシステムイベントログ。過去30日間のメッセージのみが含まれます。

Windows ログ				
ターミナルサービス-LSM処理イベントログ*	✓	✓	Windows\Logs\LocalSessionManager-Operational.evtx	RDPセッションに関する情報を含むWindowsイベントログ。
ドライバインストールログ	✓	☒	Windows\Logs\catroot2_dberr.txt	ドライバのインストール中に「catstore☒」に追加されたカタログの情報が含まれます。
SetupAPIログ*	✓	☒	Windows\Logs\SetupAPI\setupapi*.log	デバイスおよびアプリケーションインストールテキストログ。
WMIアクティビティ処理イベントログ	✓	✓	Windows\Logs\WMI-Activity.evtx	WMIアクティビティ トレースデータを含むWindows イベントログ。過去30日間のメッセージのみが含まれます。
アプリケーションイベントログ	✓	✓	Windows\Logs\Application.evtx	Windowsアプリケーションイベントログファイル。過去30日間のメッセージのみが含まれます。
システムイベントログ	✓	✓	Windows\Logs\System.evtx	Windowsシステムイベントログファイル。過去30日間のメッセージのみが含まれます。
サービスレジストリキーの内容			Windows\Services.reg	KEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Servicesのレジストリキーコンテンツを含めます。ドライバで問題が発生した場合は、このキーを収集すると有用なことがあります。

*Windows Vista以降

システム設定				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
ドライブ情報	✓	✓	Windows\drives.txt Windows\volumes.txt	ディスクドライブとボリュームに関連する情報を含む収集されたテキストファイル。
デバイス情報	✓	✓	Windows\devices/*.txt	デバイスに関するクラスとインターフェイス情報を含む収集された複数のテキストファイル。
ネットワーク設定	✓	✓	Config\network.txt	ネットワーク構成を含むテキストファイルを収集します。(の実行結果ipconfig /all)
ESET SysInspector ログ	✓	✓	Config\SysInspector.xml	SysInspector ログはXML形式です。
Winsock LSP カタログ	✓	✓	Config\WinsockLSP.txt	netsh winsock show catalog コマンドの出力を収集します。

システム設定				
WFPフィルター*	✓	✓	Config\WFPFilters.xml	XML形式でWFPファイル構成を収集します。
完全なWindowsレジストリコンテンツ	☑	✓	Windows\Registry*	Windowsレジストリデータを含む複数のバイナリファイルを収集します。
一時ディレクトリのファイルのリスト	✓	✓	Windows\TmpDirs*.txt	システムユーザーの一時ディレクトリ %windir%/temp☑TEMP%および%TMP%ディレクトリの内容を含む複数のテキストファイルを収集します。
Windowsのスケジュールされたタスク	☑	✓	Windows\Scheduled Tasks*.*	タスクスケジューラーを悪用するマルウェアの検出に役立つ、Windowsタスクスケジューラーからのすべてのタスクを含む複数の収集されたxmlファイル。ファイルはサブフォルダーにあるため、構造全体が収集されます。
WMIリポジトリ	☑	✓	Windows\WMI Repository*.*	WMIデータベースデータ(WMIクラスのメタ情報、定義、および静的データ)を含む複数の収集されたバイナリファイル。これらのファイルを収集すると、永続化にWMIを使用するマルウェア(Turlaなど)を識別するのに役立つことがあります☑WMIファイルはサブフォルダーに格納されている場合があるため、構造全体が収集されます。
Windows Serverのロールと機能	✓	☑	Windows\server_features.txt	すべてのWindowsサーバー機能のツリーを含むテキストファイル。各機能には、次の情報が含まれています。 <ul style="list-style-type: none"> • インストール済み状態 • ローカライズされた名前 • コード名 • 状態(Microsoft Windows Server 2012以降で利用可能)

*Windows 7 以降

ESETインストーラー				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
ESETインストーラーログ	✓	☑	ESET\Installer*.log	ESET NOD32 Antivirus☑ESET Smart Security 10 Premium製品のインストール中に作成されたインストールログ。

ESET Remote Administrator				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		

ESET Remote Administrator				
EP/ESMC/ERA サーバーロ グ	✓	②	ERA\Server\Logs\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	ZIPアーカイブのサーバー製品ログを作成します。トレース、ステータス、最後のエラーログが含まれます。
EP/ESMC/ERA エージェント ログ	✓	②	ERA\Agent\Logs\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	ZIPアーカイブのエージェント製品ログを作成します。トレース、ステータス、最後のエラーログが含まれます。
EP/ESMC/ERA プロセス情 報とダンプ	②	②	ERA\Server\Process and old dump\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	サーバープロセ スダンプ。
EP/ESMC/ERA プロセス情 報とダンプ	②	②	ERA\Agent\Process and old dump\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	エージェントプロ セスダンプ。
EP/ESMC/ERA 設定	✓	②	ERA\Server\Config\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	ZIPアーカイブのサーバー構成とアプリケーション情報ファイル。
EP/ESMC/ERA 設定	✓	②	ERA\Agent\Config\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	ZIPアーカイブのエージェント構成とアプリケーション情報ファイル。
EP/ESMC/ERA Rogue Detection Sensorログ	✓	②	ERA\RD Sensor\Rogue Detection SensorDiagnostic<datetime>.zip	RD Sensorトレ ースログ、最後の エラーログ、ス テータスログ、 構成、ダンプ、 および一般情報 ファイルを含 むZIP②
EP/ESMC/ERA MDMコアロ グ	✓	②	ERA\MDMCore\RemoteAdministratorMDMCoreDiagnostic<datetime>.zip	MDMCoreトレ ースログ、最後の エラーログ、ス テータスログ、 ダンプ、および 一般情報ファイ ルを含むZIP②
EP/ESMC/ERA プロキシロ グ	✓	②	ERA\Proxy\RemoteAdministratorProxyDiagnostic<datetime>.zip	ERAプロキシト レースログ、最 後のエラーログ、 ステータスログ、 構成、ダンプ、 および一般情報 ファイルを含 むZIP②
EP/ESMC/ERA エージェント データベース	✓	②	ERA\Agent\Database\data.db	EP/ESMC/ERAエ ージェントデー タベースファイ ル。

ESET Remote Administrator				
Apache Tomcat設定	✓	☑	ERA\Apache\Tomcat\conf*.*	Apache Tomcat設定ファイル。機密情報のないserver.xmlファイルのコピーが含まれます。
Apache Tomcat ログ	✓	☑	ERA\Apache\Tomcat\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\WebConsole*.log	Apache Tomcatインストールまたはアプリケーションディレクトリにあるテキスト形式のApache Tomcat ログ。また☑Webコンソールログも含まれます。
Apache HTTP プロキシ設定	✓	☑	ERA\Apache\Proxy\conf\httpd.conf	Apache HTTPプロキシ設定ファイル。
Apache HTTP プロキシログ	✓	☑	ERA\Apache\Proxy\logs*.log	テキスト形式のApache HTTPプロキシログ。

* EP/ESMC/ERAサーバーまたはEP/ESMC/ERAエージェント

ESET設定				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
ESET製品の設定	✓	✓	info.xml	システムにインストールされたESETバイナリログファイル製品を詳述する情報XML☑基本システム情報、インストール済み製品情報、および製品モジュールのリストが含まれます。
ESET製品の設定	✓	✓	versions.csv	バージョン4.0.3.0以降では、常にファイルが含まれます(依存関係を除く)。インストールされた製品情報が含まれます。versions.csvが含まれるには☑ESET AppDataディレクトリに存在する必要があります。
ESET製品の設定	✓	✓	features_state.txt	ESET製品機能と状態(アクティブ、非アクティブ、未統合)に関する情報が含まれます。ファイルは常に収集され、選択可能なアーチファクトに関連付けられていません。
ESET製品の設定	✓	✓	Configuration\product_conf.xml	エクスポートされた製品構成のXMLを作成します。

ESET設定				
ESETデータおよびインストールディレクトリファイルリスト	✓	✓	ESET\Config\data_dir_list.txt	ESET AppDataディレクトリとすべてのサブディレクトリのファイルのリストを含むテキストファイルを作成します。
ESETデータおよびインストールディレクトリファイルリスト	✓	✓	ESET\Config\install_dir_list.txt	ESETInstallディレクトリとすべてのサブディレクトリのファイルのリストを含むテキストファイルを作成します。
ESETドライバー	✓	✓	ESET\Config\drivers.txt	インストール済みESETドライバーの情報を収集します。
ESETパーソナルファイアウォール設定	✓	✓	ESET\Config\EpfwUser.dat	ESETパーソナルファイアウォール構成のファイルをコピーします。
ESETレジストリキーコンテンツ	✓	✓	ESET\Config\ESET.reg	HKLM\SOFTWARE\ESETのレジストリキーコンテンツを含めます
Winsock LSPカタログ	✓	✓	Config\WinsockLSP.txt	netsh winsock show catalogコマンドの出力を収集します。
前回適用されたポリシー	✓	✓	ESET\Config\lastPolicy.dat	EP/ESMC/ERAによって適用されたポリシー。
ESETコンポーネント	✓	✓	ESET\Config\msi_features.txt	使用可能なESET製品MSIインストーラーコンポーネントに関する収集された情報。
HIPS設定	✓	✓	ESET\Config\HipsRules.bin	HIPSルールデータ。
ホームネットワーク保護設定	✓	✓	ESET\Config\homenet.dat	ホームネットワーク保護データ。

隔離				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
隔離されたファイルに関する情報	✓	✓	ESET\Quarantine\quar_info.txt	隔離されたオブジェクトのリストのテキストファイルを作成します。
小さい隔離されたファイル(< 250kb)	✓	☐	ESET\Quarantine*.*(< 250KB)	250 KBより小さいファイルを隔離します。
大きい隔離されたファイル(> 250kb)	☐	✓	ESET\Quarantine*.*(> 250KB)	250 KBより大きいファイルを隔離します。

ESETログ				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		

ESET ログ				
イベントログ	✓	✓	ESET\Logs\Common\warnlog.dat	バイナリ形式のESET製品イベントログ。
検出された脅威ログ	✓	✓	ESET\Logs\Common\virlog.dat	バイナリ形式のESET検出済み脅威ログ。
コンピューター検査ログ	☑	✓	ESET\Logs\Common\eScan*.dat	バイナリ形式のESETコンピューター検査ログ。
HIPS ログ*	✓	✓	ESET\Logs\Common\hipslog.dat	バイナリ形式のESET HIPS ログ。
ESETペアレンタルコントロールログ*	✓	✓	ESET\Logs\Common\parentallog.dat	バイナリ形式のESETペアレンタルコントロールログ。
デバイスコントロールログ*	✓	✓	ESET\Logs\Common\devctrllog.dat	バイナリ形式のESETデバイスコントロールログ。
ESET Webカメラ保護ログ*	✓	✓	ESET\Logs\Common\webcamlog.dat	バイナリ形式のESET Webカメラ保護ログ。
ESETインターネットバンキング保護ログ	✓	✓	ESET\Logs\Common\bppllog.dat	バイナリ形式のESETインターネットバンキング保護ログ。
ESETオンデマンドサーバーデータベース検査ログ	✓	✓	ESET\Logs\Common\ServerOnDemand*.dat	バイナリ形式のESETサーバーオンデマンドログ。
ESET Hyper-Vサーバー検査ログ	✓	✓	ESET\Logs\Common\HyperVOnDemand*.dat	バイナリ形式のESET Hyper-V検査ログ。
MS OneDrive検査ログ	✓	✓	ESET\Logs\Common\O365OnDemand*.dat	バイナリ形式のMS OneDrive検査ログ。
ESETブロックされたファイルログ	✓	✓	ESET\Logs\Common\blocked.dat	バイナリ形式のESETブロックされたファイルログ。
ESET送信されたファイルログ	✓	✓	ESET\Logs\Common\sent.dat	バイナリ形式のESET送信されたファイルログ。
ESET監査ログ	✓	✓	ESET\Logs\Common\audit.dat	バイナリ形式のESET監査ログ。

*オプションはファイルが存在するときのみ表示されます。

ESET ネットワークログ				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
ESETネットワーク保護ログ*	✓	✓	ESET\Logs\Net\epfwlog.dat	バイナリ形式のESETネットワーク保護ログ。
ESETフィルタされたWebサイトログ*	✓	✓	ESET\Logs\Net\urllog.dat	バイナリ形式のESET Webサイトフィルターログ。
ESET Webコントロールログ*	✓	✓	ESET\Logs\Net\webctllog.dat	バイナリ形式のESET Webコントロールログ。
ESET pcap ログ	✓	☑	ESET\Logs\Net\EsetProxy*.pcapng	ESET pcap ログをコピーします。

*オプションはファイルが存在するときのみ表示されます。

ESET 診断				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
ローカルキャッシュデータベース	☑	✓	ESET\Diagnostics\local.db	ESET検査済みファイルデータベース。
一般製品診断ログ	✓	☑	ESET\Diagnostics*.*	ESET診断フォルダーからのファイル(ミニダンプ)。
ECP診断ログ	✓	☑	ESET\Diagnostics\ECP*.xml	ESET通信プロトコル診断ログは、製品アクティベーションおよびアクティベーションサーバーとの通信の問題の場合に生成されます。
EPNS診断ログ	✓	☑	ESET\Diagnostics*.*	問題がある場合には☑ESETプッシュ通知サービス診断ログが生成されます。

アップデート				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
製品アップデートログ	✓	✓	C:\ProgramData\ESET\ESET Security\MicroPcu	エクスポートされた製品構成のXMLを作成します。

ESET Secure Authentication				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
ESAログ	✓	☑	ESA*.log	ESETセキュア認証からのエクスポートされたログ。

ESET Inspect				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
EIサーバーログ	✓	☑	ESET\Inspect Server\Log*.log	Inspect Server製品テキストログ。
EIエージェントログ	✓	☑	ESET\Inspect Connector\Log*.log	Inspect Connector製品テキストログ。
EIサーバー設定	✓	☑	ESET\Inspect Server\eiserver.ini	Inspect Server製品設定を含む.iniファイル。
EIエージェント設定	✓	☑	ESET\Inspect Connector\eiconnector.ini	InspectConnector製品設定を含む.iniファイル。
EIサーバーポリシー	✓	☑	ESET\Inspect Server\eiserver.policy.ini	Inspect Server製品ポリシーを含む.iniファイル。

ESET Inspect				
EIエージェントポリシー	✓	?	ESET\Inspect Connector\eiconnector.policy.ini	Inspect Connector製品ポリシーを含む.iniファイル。
EIサーバー証明書	✓	?	ESET\Inspect Server\Certificates*.*	Inspect Server製品で使用される証明書ファイルが含まれています。ファイルはサブフォルダーにあるため、構造全体が収集されます。
EIエージェント証明書	✓	?	ESET\Inspect Connector\Certificates*.*	Inspect Connector製品で使用される証明書ファイルが含まれます。ファイルはサブフォルダーにあるため、構造全体が収集されます。
EIサーバーダンプ	✓	?	ESET\Inspect Server\Diagnostics*.*	Inspect Server製品ダンプファイル。
MySQL Server設定	✓	?	ESET\Inspect Server\My SQL\my.ini	ESET Inspect Server製品で使用されるMySQL Server設定を含む.iniファイル。
MySQL Serverログ	✓	?	ESET\Inspect Server\My SQL\EEI.err	ESET Inspectサーバー製品で使用されるMySQLServerのエラーテキストログ。

ESET Full Disk Encryption				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
EFDEログ	?	?	EFDE\AIS\Logs*.*.log	ESET Full Disk Encryptionからエクスポートされたログ(AIS およびコア)。
EFDEライセンスデータ	?	?	EFDE\AIS\Licesne*.*	EFDEのライセンスデータファイル。
EFDE設定	?	?	EFDE\AIS\lastpolicy.dat	EFDEの設定が含まれます。

ESET 電子メールログ (ESET Mail Security for Exchange?ESET Mail Security for Domino)				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
迷惑メール対策機能ログ	✓	?	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	バイナリ形式のESET迷惑メールログ。
ESETグレイリストログ	✓	?	ESET\Logs\Email\greylistlog.dat	バイナリ形式のESETグレイリストログ。
ESET SMTP保護ログ	✓	?	ESET\Logs\Email\smtpprot.dat	バイナリ形式のESET SMTP保護ログ。
ESETメールサーバー保護ログ	✓	?	ESET\Logs\Email\mailserver.dat	バイナリ形式のESETメールサーバー保護ログ。
ESET診断電子メール処理ログ	✓	?	ESET\Logs\Email\MailServer*.dat	バイナリ形式のESET診断電子メール処理ログ。ディスクからの直接コピー。
迷惑メール対策機能ログ*	✓	?	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	バイナリ形式のESET迷惑メールログ。
迷惑メール対策設定と診断ログ	✓	?	ESET\Logs\Email\Antispam\antispam.*.log ESET\Config\Antispam*.*	ESET 迷惑メール対策設定と診断ログをコピーします。

*オプションはファイルが存在するときのみ表示されます。

ESET SharePoint ログ (ESET Security for SharePoint)				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
ESET SHPIO.log	✓	☑	ESET\Log\ESHP\SHPIO.log	SHPIO.exeユーティリティからのESET診断ログ。

製品固有のログ - オプションは特定の製品で使用できます。

Domino (ESET Mail Security for Domino)				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT ログ + notes.ini	✓	☑	LotusDomino\Log\notes.ini	IBM Domino 構成ファイル。
Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT ログ + notes.ini	✓	☑	LotusDomino\Log\IBM_TECHNICAL_SUPPORT*.*	30日を経過していないIBM Dominoログ。

MS SharePoint (ESET Security for SharePoint)				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
MS SharePoint ログ	✓	☑	SharePoint\Log*.log	30日を経過していないMS SharePointログ。
SharePoint レジストリキーの内容	✓	☑	SharePoint\WebServerExt.reg	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Shared Tools\Web Server Extensionsのレジストリキーコンテンツを含めます☑ESET Security for SharePointがインストールされているときにのみ使用できます。

MS Exchange (ESET Mail Security for Exchange)				
アーチファクト名	コレクションプロファイル		場所/ファイル名	説明
	既定値	ウイルス検出		
MS Exchange 転送エージェント登録	✓	☑	Exchange\agents.config	MS Exchange 転送エージェント登録config file☑ Microsoft Exchange Server 2007以降。
MS Exchange 転送エージェント登録	✓	☑	Exchange\sinks_list.txt	MS Exchange イベントは登録ダンプを生成します☑Microsoft Exchange Server 2000および2003。
MS Exchange EWS ログ	✓	☑	Exchange\EWS*.log	EWS Exchange Server ログの収集。

ESET Log Collector コマンドライン

コマンドラインインターフェイスはGUIなしでESET Log Collectorを使用できる機能です。たとえば、サーバーコアまたはナノサーバーインストールで、[GUI](#)の代わりにコマンドラインを使用できます。ESETバイナリログファイルをXML形式またはテキストファイルに変換する追加のコマンドライン専用機能です。

コマンド `g ライコン・ヘルプ・start /wait ESETLogCollector.exe /?` を実行し、構文ヘルプを表示します。また、[収集できる使用可能なターゲット\(アーチファクト\)](#) も一覧表示されます。リストの内容は、ESET Log Collectorを実行しているシステムにインストールされているESETセキュリティ製品の検出された種類によって異なります。該当するアーチファクトのみが使用できます。

i コマンドを実行するときに、`start/wait`プレフィックスを使用することをお勧めします。ESET Log Collectorは主にGUIツールであり、コマンドラインインタープリター(シェル)は実行ファイルが終了するまで待機せず、ただちに新しいプロンプトを返し、表示するためです。`start /wait`プレフィックスを使用するときにはWindowsシェルがESET Log Collectorの終了まで待機します。

初めてESET Log Collectorを実行している場合は、ESET Log Collectorで[エンドユーザーライセンス契約\(EULA\)](#)に同意する必要があります。エンドユーザーライセンス契約に同意するには、`/accepteula`パラメーターを使用して最初のコマンドを実行します。後続のコマンドは、`/accepteula`パラメーターを必要とせずに、実行されます。エンドユーザーライセンス契約(EULA)の条項に同意せず、`/accepteula`パラメーターを使用しない場合は、コマンドが実行されません。また、`/accepteula`パラメーターは最初のパラメーターとして指定する必要があります。例: `start /wait ESETLogCollector.exe /accepteula /age:90 /otype:fbinn /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip`

使用法:

`[start /wait] ESETLogCollector.exe [オプション] <out_zip_file>` - 指定されたオプションに従ってログを収集し、ZIP形式で出力アーカイブファイルを作成します。

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2XML [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_xml_file>` - 収集されたESETバイナリログファイル(.dat)をXMLファイルに変換します。

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2Txt [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_txt_file>` - 収集されたESETバイナリログファイル(.dat)をテキストファイルに変換します。

オプション:

`/Age:<days>` - 収集されたログレコードの最大経過時間(日数)。値の範囲は0~999です。0は無限を意味します。既定値は30です。

`/OType:<xml|fbinn|obinn>` - ESETログの収集形式:

- `xml` - フィルタされたXML
- `fbinn` - フィルタリングされたバイナリ(デフォルト)
- `obinn` - ディスク上のオリジナルバイナリ

`/All` - 削除に設定されたレコードも翻訳します。このパラメーターは、収集されたESETバイナリログファイルをXMLまたはTXTに変換するときのみ適用されます。

`/UTC` - ログレコードの時刻形式をローカル時刻からUTC形式に変換します。

/Targets:<id1>[,<id2>...] - 収集するアーチファクトのリスト。指定しない場合、デフォルトセットが収集されます。特殊な値 'all' はすべてのターゲットを指定します。

/NoTargets:<id1>[,<id2>...] - スキップするアーチファクトのリスト。このリストはターゲットリストの後に適用されます。

/Profile:<default|threat|all> - コレクションプロファイルは定義済みのアーチファクトのセットです。

- Default - 一般的なサポートケースで使用されるプロファイル
- Threat - 脅威検出に関するプロファイル
- All - すべての使用可能なターゲットを選択します

i フィルタリングされたXMLまたはフィルタリングされたバイナリ収集形式を選択すると、フィルタリングは、最後の日数のレコードのみが収集(/Age:<days>パラメーターで指定)されることを意味します。ディスク上のオリジナルバイナリを選択すると、パラメーター/Age:<days>はすべてのESETログで無視されます。Windows イベントログ、Microsoft SharePoint ログ、または IBM Domino ログなどの他のログの場合、パラメーター/Age:<days>が適用され、非ESETログレコードを指定した日数に制限し、元のESETバイナリファイルが無制限の期間で収集(コピー)できます。

i パラメーター/Allは、メインプログラムウィンドウで削除され、元のバイナリファイルで削除済みに設定されているファイル(メインプログラムウィンドウに表示されないログレコード)を含め、すべてのログレコードの変換を有効にします。

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator\Desktop>start /wait ESETLogCollector.exe /?
[14:50:34 PM] ESET Log Collector v4.8.1.0 (1/11/2023) - 64 bit
[14:50:34 PM] Copyright (c) 1992-2023 ESET, spol. s r.o. All rights reserved.
[14:50:34 PM]
[14:50:34 PM] Detected product type: emsx

Usage: [start /wait] ESETLogCollector.exe [[language] [options] <out_zip_file>
       [start /wait] ESETLogCollector.exe [[language] /Bin2XML [/All] [/UTC] <ese
t_binary_log> <output_xml_file>
       [start /wait] ESETLogCollector.exe [[language] /Bin2Txt [/All] [/UTC] <ese
t_binary_log> <output_txt_file>

Language:
  /Lang:<langID!>
    Override default user interface language with specified language.
    langID - Language ID. Accepted values: ARE|BGR|CSY|DAN|DEU|ELL|ENU|ESL|E
SN|ETI|FIN|FRA|FRC|HUN|CHS|CHT|ITA|JPN|KKZ|KOR|LTH|NLD|NOR|PLK|PTB|ROM|RUS|SKY|S
LU|SUE|THA|TRK|UKR
    ? - Display language name for all supported language IDs.

  /LangIDs
    Equivalent of '/Lang:?' option.

Options:
  /Age:<days>
    Maximum age of collected log records in days. Uvalue range is 0 - 999, 0 me
ans infinite, default is 30.

  /OType:<xml|fbin|obin>
    Collection format for ESET logs:
    xml - Filtered XML
    fbin - Filtered binary (default)
    obin - Original binary from disk

  /All
    Translate also records marked as deleted.

  /UTC
    Convert log record time to UTC instead of local time.

  /Targets:<id1>[,<id2>...]
    List of artifacts to collect. If not specified, a default set is collected
. Special value 'all' means all targets.

  /NoTargets:<id1>[,<id2>...]
    List of artifacts to skip. This list is applied after the Targets list.

  /Profile:<default|threat|all>
    Collection profile is a defined set of targets:
    default - Profile used for general support cases
    threat - Profile related to the threat detection cases
    all - Selects all available targets

Available artifacts:
  Proc - Running processes (open handles and loaded DLLs)
  Drives - Drives info
  Devices - Devices info
  SvcsReg - Services Registry key content
  EvLogApp - Application event log
  EvLogSys - System event log
  SetupAPI - SetupAPI logs
  EvLogLSM - Terminal services - LSM operational event log
  EvLogWMI - WMI Activity operational event log
  SysIn - ESET SysInspector log
  DrvLog - Drivers install logs
  NetCnf - Network configuration
  WinsockCat - Winsock LSP catalog
  WFPFil - WFP filters
  AllReg - Complete Windows Registry content
  Implist - List of files in temporary directories
  SchedTasks - Windows scheduled tasks
  WmiRepo - WMI repository
  WinSrvFeat - Windows Server roles & features
  ProdCnf - ESET product configuration
```

このコマンドの例では言語をイタリア語に変更しますが、使用可能な任意の言語を使用することができます。ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR
 /lang: ITA

この例のコマンドは、フィルタリングされたバイナリ収集モードで、過去90日間のレコードのESET製品構成、隔離されたファイルの情報ESET イベントログESET検出済み脅威ログ、およびESETコンピューター検査ログを収集します。
 start /wait ESETLogCollector.exe /age:90 /otype:fbini /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip

この例のコマンドは、ディスク収集モードで、元のバイナリにある実行中のプロセス、システムイベントログESET SysInspector ログESET製品構成ESETイベントログ、および一般製品診断ログを収集します。
 start /wait ESETLogCollector.exe /otype:obini /targets:proc,evlogsys,sysin,prodcnf,warn,diag collected_diag_logs.zip

この例のコマンドは、フィルタリングされたXML収集モードで、過去10日間のERAエージェントログERAサーバーログERA構成、およびERA Rogue Detection Sensor ログを収集します。
 start /wait ESETLogCollector.exe /age:10 /otype:xml /targets:eraag,erasrv,eraconf,erard collected_era_logs.zip

この例のコマンドは、すべてのレコード(削除済みに設定されたログを含む)の収集されたESETバイナリログファイル(コンピューター検査ログ)をXMLファイル形式に変換します。
 start /wait ESETLogCollector.exe /bin2xml /all C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.xml
 同様に、収集されたコンピューター検査ログファイルはテキストファイルに変換され、ログの省略は削除済みに設定されます。
 start /wait ESETLogCollector.exe /bin2txt C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.txt

使用可能なターゲット

これは/Targets: オプションで指定された[ESET Log Collector コマンドライン](#)を使用して収集できるすべての可能な対象の完全なリストです。

ここに一覧表示されるすべてのターゲットが表示されない場合があります。リストにないコマンドラインヘルプstart /wait ESETLogCollector.exe /?ターゲットがシステムまたは構成に適用されるときにのみ。システムの使用可能なターゲットが一覧表示されるためです。

Proc	実行中のプロセス(開いているハンドルとロードされたDLL)
Drives	ドライブ情報
Devices	デバイス情報
SvcsReg	サービスレジストリキーの内容
EvLogApp	アプリケーションイベントログ
EvLogSys	システムイベントログ
SetupAPI	SetupAPI ログ
EvLogLSM	ターミナルサービス - LSM処理イベントログ
EvLogWMI	WMIアクティビティ処理イベントログ
SysIn	ESET SysInspector ログ
DrvLog	ドライバーインストールログ
NetCnf	ネットワーク設定
WFPFil	WFPフィルタ
InstLog	ESETインストーラーログ
EfdeLogs	EFDE ログ
EfdeLic	EFDEライセンスデータ
EfdeCfg	EFDE 設定
EraAgLogs	EP/ESMC/ERAエージェントログ
EraSrv	EP/ESMC/ERAサーバーログ
EraConf	EP/ESMC/ERA 設定
EraDumps	EP/ESMC/ERAプロセス情報とダンプ
EraRD	EP/ESMC/ERA Rogue Detection Sensor ログ

EraMDM	EP/ESMC/ERA MDMコアログ
EraProx	EP/ESMC/ERAプロキシログ
EraTomcatCfg	Apache Tomcat設定
EraTomcatLogs	Apache Tomcatログ
EraProxyCfg	Apache HTTPプロキシ設定
EraProxyLogs	Apache HTTPプロキシログ
EsaLogs	ESET Secure Authenticationログ
ProdCnf	ESET製品の設定
DirList	ESETデータおよびインストールディレクトリファイルリスト
Drivers	ESETドライバー
EsetReg	ESETレジストリキーコンテンツ
EsetCmpts	ESETコンポーネント
QInfo	隔離されたファイルに関する情報
QFiles	ファイルを隔離
QSmallFiles	小さい隔離されたファイル
QBigFiles	大きい隔離されたファイル
Warn	イベントログ
Threat	検出された脅威ログ
OnDem	コンピューター検査ログ
Hips	HIPSログ
Fw	ESETネットワーク保護ログ
FwCnf	ESETパーソナルファイアウォール設定
Web	フィルタされたWebサイトログ
Paren	ESETペアレンタルコントロールログ
Dev	デバイスコントロールログ
WCam	ESET Webカメラ保護ログ
WebCtl	ESET Webコントロールログ
OnDemDB	ESETオンデマンドサーバーデータベース検査ログ
HyperV	ESET Hyper-Vサーバー検査ログ
Spam	迷惑メール対策機能ログ
Grey	ESETグレイリストログ
SMTPProt	ESET SMTP保護ログ
Email	ESETメールサーバー保護ログ
EmDiag	ESET診断電子メール処理ログ
ScanCache	ローカルキャッシュデータベース
SpamDiag	迷惑メール対策設定と診断ログ
Diag	一般製品診断ログ
ECPDiag	ECP診断ログ
pcap	ESET pcapログ
XAg	MS Exchange転送エージェント登録
XEws	MS Exchange EWSログ
Domino	Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORTログ + notes.ini
SHPIO	ESET SHPIO.log
SP	MS SharePointログ
SHPReg	SharePointレジストリキーの内容
AllReg	完全なWindowsレジストリコンテンツ
WinsockCat	Winsock LSPカタログ
TmpList	一時ディレクトリのファイルのリスト

SchedTaks	Windowsのスケジュールされたタスク
Wmirepo	WMIリポジトリ
WinSrvFeat	Windows Serverロールおよび機能
LastPol	前回適用されたポリシー
BlkF	ESETブロックされたファイルログ
SentF	ESET送信されたファイルログ
OneDrive	MS OneDrive検査ログ
Audit	ESET監査ログ
HipsCfg	HIPS設定
HomeNetCfg	ホームネットワーク保護設定
EeiSLogs	EIサーバーログ
EeiSCfg	EIサーバー設定
EeiSPol	EIサーバーポリシー
EeiSCerts	EIサーバー証明書
EeiSDumps	EIサーバーダンプ
EeiMySQLCfg	MySQL Server設定
EeiMySQLLogs	MySQL Serverログ

エンドユーザーライセンス契約

重要:ダウンロード、インストール、コピー、または使用前に、製品利用に関する下記契約条件を注意してお読みください。本製品をダウンロード、インストール、コピー、または使用することにより、お客様はこれらの条件に対する同意を表明したことになります。

エンドユーザー使用許諾契約

本エンドユーザーライセンス契約（以下「本契約」とします）はEinsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republicに所在し、ブラチスラバ第1地方裁判所の有限会社部門District Court Bratislava I. Section Sroにおいて掲載番号3586/B, 31333532として商業登記されているESET, spol. s r. o.またはESETグループ内の別企業（以下ESETまたは「供給者」とします）と、自然人または法人であるお客様（以下「お客様」または「エンドユーザー」とします）との間で締結され、お客様に本契約の第1条で定義する本ソフトウェアを使用する権利を付与するものです。本契約の第1条で定義する本ソフトウェアは、データ記憶媒体への格納、電子メールでの送付、インターネットからのダウンロード、供給者のサーバーからのダウンロード、または後述の条件および状況下におけるその他の供給者からの取得が行えます。

本契約は購入に関する契約ではなく、エンドユーザーの権利に関する合意事項を定めるものです。供給者は、本ソフトウェアのコピー、これが商業包装にて供給される物理的媒体、および本契約に基づきエンドユーザーが権利を付与される本ソフトウェアのすべてのコピーの、所有者であり続けます。

本ソフトウェアのインストール時、ダウンロード時、コピー時または使用時に、[同意します Accept] オプションをクリックすることにより、本契約の条件に明示的に同意するものとします。本契約の規定に同意しない場合は、直ちに[同意しない Do Not Accept] オプションをクリックし、インストールまたはダウンロードを取り消すか、本ソフトウェア、インストールメディア、付属ドキュメント、および購入時の領収書を破棄するかESETまたは本ソフトウェアの入手元にそれを返却してください。

お客様は、本ソフトウェアを使用することにより、お客様が本契約を読了かつ理解し、本契約条項による拘束に同意したことになります。

1. **ソフトウェア。** (i) 本契約およびすべてのコンポーネントに付属するコンピュータープログラム (ii) データ媒体、電子メール、またはインターネット経由でのダウンロードで提供される本ソフトウェアのオブジェクトコードの形式を含む、本契約で提供されるディスク CD-ROM DVD 電子メール、添付ファイル、

その他の媒体のすべての内容(iii)本ソフトウェアに関連する書面の説明資料、その他の文書、特に本ソフトウェア、その仕様のすべての説明、本ソフトウェアの属性または動作の説明、本ソフトウェアが使用される動作環境の説明、本ソフトウェアの使用またはインストール手順、本ソフトウェアの使用方法の説明(「ドキュメント」)(iv)本契約の第3条に従い供給者からお客様にライセンス供与された本ソフトウェアのコピー、本ソフトウェアに不具合があった場合のパッチ、本ソフトウェアへの追加機能、本ソフトウェアの拡張機能、本ソフトウェアの修正バージョン、ソフトウェアコンポーネントのアップデート(該当する場合)を意味します。本ソフトウェアは実行可能なオブジェクトコードの形態でのみ提供されるものとします。

2.インストール、コンピューター、およびライセンスキー。データキャリアで供給、電子メールで送信、インターネットからダウンロード、供給者のサーバーからダウンロード、または他のソースから取得されたソフトウェアにはインストールが必要です。お客様は、本ソフトウェアを正しく設定されたコンピューターにインストールし、少なくともドキュメントで規定された要件に準拠する必要があります。インストール方法はドキュメントで説明されています。本ソフトウェアをインストールするコンピューターに、本ソフトウェアに悪影響を及ぼす可能性があるコンピュータープログラムやハードウェアをインストールすることはできません。コンピューターとは、本ソフトウェアがインストールまたは使用される、パーソナルコンピューター、ノートブック、ワークステーション、パームトップコンピューター、スマートフォン、ハンドヘルド電子機器、または本ソフトウェアの対象として設計されている他の電子機器を含む(ただしこれらに限定されない)を意味します。ライセンスキーとは、本契約に準拠して、本ソフトウェア、特定のバージョン、またはライセンス条項の拡張の法的な使用を許可するために、エンドユーザーに提供される一意の連続する記号、文字、数字、または特殊記号を意味します。

3.ライセンス。お客様が本契約に同意しており、ライセンス料を支払い期日までに支払い、本契約に定められているすべての契約条項に従うことを前提として、供給者はおお客様に対し、以下の権利を付与します(以下「ライセンス」とします)。

a) インストールおよび使用。お客様には、コンピューターのハードディスクまたはその他のデータ永久記憶媒体にデータを格納するために本ソフトウェアをインストールし、コンピューターシステムのメモリへ本ソフトウェアをインストールおよび格納し、コンピューターシステム上で本ソフトウェアを実装、格納および表示する、非独占的かつ譲渡禁止の権利が付与されます。

b) ライセンス数の規定。本ソフトウェアを使用する権利は、エンドユーザー数によって制限されます。1人のエンドユーザーは、1台のコンピューターシステムで本ソフトウェアのインストールを行うものとします。

c) Business Edition本ソフトウェアをメールサーバ、メール中継、メールゲートウェイ、インターネットゲートウェイで使用する場合は、本ソフトウェアのBusiness Editionバージョンを入手する必要があります。

d) ライセンス契約の期間。お客様は、本ソフトウェアを期限付きで使用する権利があります。

e) OEMソフトウェア。OEMソフトウェアの使用は、それがプリインストールされていたコンピューターに制限されます。別のコンピューターにインストールすることはできません。

f) NFRまたは試用ソフトウェア。再販不可品NFRまたは試用版に分類されるソフトウェアは、対価を求めて譲渡することはできず、ソフトウェア機能のデモまたはテスト目的のみで使用されるものとします。

4.ライセンスの契約解除。ライセンス契約は、その期間の満了により契約が自動的に解除されます。供給者は、お客様が本契約のいずれかの条項に違反したときは、供給者が持つ他の権利および法的救済手段に影響を与えることなく、本契約を解約することができます。本ライセンスを取り消す場合、お客様は、本ソフトウェアおよびバックアップコピーを直ちにすべて削除、破棄するか、自費でESETまたはソフトウェアの入手元にそれを返却する必要があります。ライセンスの終了時には、供給者は、エンドユーザーが、供給者のサーバーまたはサードパーティのサーバーに接続する必要がある本ソフトウェアの機能を使用する権利を取り消す権利があるものとします。

5.エンドユーザーの権利行使。お客様は、エンドユーザーの権利を、直接またはお客様の従業員を通じて行使する必要があります。お客様は、自らの活動を確実なものとするためにのみ、およびお客様がライセンスを取得したコンピューターシステムを保護するためにのみ、本ソフトウェアを使用できます。

6.権利の制限。お客様は本ソフトウェアのコピー、配布、部品の分離、または派生バージョンの作成を行ってはなりません。本ソフトウェアの使用時には、下記の制限事項に従う必要があります。

(a) お客様は、データの永久記憶用媒体上に本ソフトウェアのコピーを1つ、バックアップコピーとして作成できます。ただし、この保管用のバックアップコピーは、他のいかなるコンピューターにもインストールしたり、または使用したりすることができません。これ以外に本ソフトウェアのコピーを作成することは、本契約に対する違反となります。

(b) 本契約に規定されている以外のいかなる態様でも、本ソフトウェアまたは本ソフトウェアのコピーの使用、改変、複製、または使用権の譲渡を行ってはなりません。

(c) 本ソフトウェアの売却、サブライセンス付与、他人への賃貸もしくは他人からの賃借、借用、または商業サービスの提供目的での本ソフトウェアの使用は禁じられています。

(d) 本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、またはソフトウェアの逆アセンブルを行ったり、ソースコードを取得しようとしたりしてはなりません。ただし、そのような制限を設けることが法律によって明示的に禁止されている範囲内においては、この限りではありません。

(e) お客様は、著作権法およびその他の知的財産権から生じる、適用可能な制限など、本ソフトウェアを使用する際法律におけるすべての適用可能な法的規制に従う態様においてのみ、本ソフトウェアを使用できます。

(f) お客様は、本ソフトウェアおよびその機能を、他のエンドユーザーがそれらのサービスにアクセスする可能性を制限しない方法でのみ使用することに同意するものとします。供給者は、可能な限り多くのエンドユーザーがサービスを利用できるようにするために、個別のエンドユーザーに提供されるサービスの範囲を制限する権利を留保します。サービスの範囲を制限することにより、本ソフトウェアのすべての機能を使用することもできなくなり、本ソフトウェアの特定の機能に関連する供給者のサーバ上またはサードパーティのサーバ上のデータおよび情報も削除されることとします。

(g) お客様は、本契約の条項に反して、ライセンスキーの使用に関する活動、または何らかの形式での使用済みまたは未使用のライセンスキーの譲渡、不正複製、複製または生成されたライセンスキーの配布、あるいは供給者以外から入手したライセンスキーを使用したソフトウェアの利用など、本ソフトウェアの使用の資格がない個人にライセンスキーを提供する行為を実施しないことに同意します。

7.著作権。本ソフトウェア、および所有権や知的所有権を含む一切の権利は、ESETおよび / または ESET のライセンス供給者の財産です。これらは、国際条約の規定と本ソフトウェアが使用される国のその他のすべての準拠法によって保護されます。本ソフトウェアの構造、編成、およびコードは、ESET および / または ESET のライセンス供給者の重要な企業秘密であり機密情報です。お客様は、第6条(a)に当てはまる場合を除いて、本ソフトウェアをコピーすることはできません。本契約に基づき、お客様が作成するコピーはすべて、本ソフトウェア上に示されるものと同じ著作権表示および所有権表示を含んでいなければなりません。お客様がリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行ったり、本契約の規定に違反する方法でソースコードを取得しようとした場合、それによって得られたいかなる情報も、それが発生した瞬間からすべて、本契約の違反に関連する供給者の権利にかかわらず、自動的にかつ取り消しできない形で供給者に譲渡され、供給者の所有であるとみなされます。

8.権利の留保。本ソフトウェアに対する権利は、本契約において本ソフトウェアのエンドユーザーとしてお客様に明示的に与えられた権利を除き、すべて供給者自身が留保します。

9.複数言語対応バージョン、デュアルメディアソフトウェア、複数コピー。本ソフトウェアが複数のプラットフォームまたは言語をサポートしているか、お客様が本ソフトウェアのコピーを複数入手した場合、お客様はライセンスを取得したバージョンのコンピューターシステム数でのみ本ソフトウェアを使

用できます。使用していない本ソフトウェアのバージョンやコピーを、他者に売却、賃貸、賃借、サブライセンス付与、貸与、または譲渡することはできません。

10.本契約の開始と解除。本契約は、お客様が本契約に同意した日から有効となります。本契約は、お客様が本契約に同意した日から有効となります。お客様は、供給者またはそのビジネスパートナーから入手した本ソフトウェア、すべてのバックアップコピー、および関連するすべての資料を、永久的に削除、破棄、または自費で返却することにより、本契約を解除することができます。本契約の終了の態様に関係なく、第7条、第8条、第11条、第13条、第19条、および第21条の規定は、無期限に有効であり続けるものとします。

11.エンドユーザーの表明。お客様はエンドユーザーとして、明示または暗黙のいかなる種類の保証も伴わず、該当の法律によって許可される範囲において、本ソフトウェアが「現状有姿」のまま提供されていることを認めるものとします。供給者、そのライセンス供給者、関係者、および著作権保有者のいずれも、本ソフトウェアの特定の目的に対する商品性または適合性、および第三者の特許、著作権、商標、またはその他の権利に対する侵害の不存在について、明示または黙示を問わず、一切の表明または保証を行いません。供給者もその他の関係者も、本ソフトウェアに含まれている機能がお客様の要求に沿うこと、または本ソフトウェアが円滑で問題なく動作するということの保証を行いません。お客様は、意図する結果に到達するための本ソフトウェアの選択、および本ソフトウェアのインストール、使用、および本ソフトウェアで達成される結果について、完全に責任とリスクを負います。

12.さらなる義務の否定。本契約で具体的に列挙される義務以外に、本契約が供給者およびそのライセンサーに対して課す義務はありません。

13.責任の制限。準拠法によって許可される最大限の範囲において、いかなる場合も、供給者、その被雇用者、ライセンス供給者は、どのような態様で発生したものであろうと、契約、違法行為、怠慢、または責任の発生を定めるその他の事実のいずれに起因するものであるかを問わず、本ソフトウェアを使用したことにより、または本ソフトウェアが使用できないことにより発生した、利益、収益、または売上の損失、データの喪失、補用品またはサービスの購入にかかった費用、物的損害、人的損害、事業の中断、企業情報の喪失、特別損害、直接損害、間接損害、偶発的損害、経済的損害、補填損害、懲罰的損害、特別または派生的損害に対し、一切責任を負わないものとします。これは、たとえ供給者、そのライセンス供給者、または関係者がそのような損害の可能性について通知を受けていた場合であっても同様です。一部の国および法律では、免責を認めず、しかし限定された範囲の責任を負うことは許可しています。その場合、供給者、その被雇用者、ライセンス供給者、または関係者の責任は、お客様がライセンスの対価として支払った金額を限度とします。

14.本契約に含まれるものは何も、それに反する場合であっても、消費者として取引するすべての当事者の法的権利を損なうものではありません。

15.テクニカルサポート。テクニカルサポートは、ESETまたはESETの依頼を受けた第三者の独自の判断により提供され、いかなる種類の保証も表明も伴わないものとします。エンドユーザーは、テクニカルサポートの提供の前に、存在するすべてのデータ、ソフトウェア、プログラム機能をバックアップする必要があります。ESETおよび/またはESETの依頼を受けた第三者は、テクニカルサポートの提供によりお客様に生じたデータ、資産、ソフトウェアまたはハードウェアの損害または損失、もしくは利益の喪失について、いかなる責任も負いません。ESETおよび/またはESETの依頼を受けた第三者は、問題をテクニカルサポートで解決できないと判断する権利があります。ESETは、独自の判断により、テクニカルサポートの提供を拒否、中断、終了する権利があります。ライセンス情報、情報、およびプライバシーポリシーに準拠した他のデータは、技術サポートを提供するために必要になる場合があります。

16.ライセンスの譲渡。本契約の条件に違反しないかぎり、あるコンピュータにインストールされていた本ソフトウェアを別のコンピュータシステムにインストールすることができます。エンドユーザーは、本契約の条件に違反しない場合のみ、供給者の同意の元、本契約から派生するライセンスおよびすべての権利を、別のエンドユーザーに永久に譲渡する権利があります。その場合(i)元のエンドユーザーは、ソフトウェアのコピーを保持しておらず(ii)元のエンドユーザーから新しいエンドユーザーへ直接権利が譲渡され(iii)新しいエンドユーザーが元のエンドユーザーに課せられた本契約に基づくすべての権利および義務を負い、(iv)元のエンドユーザーが新しいエンドユーザーに、第17条で規定するソフトウェア

が正規のものであることを証明するドキュメントを提供するものとします。

17.正規ソフトウェアの証明。 エンドユーザのソフトウェアの使用資格は、次のいずれかの方法で証明できます②(i) 供給者または供給者が指定した第三者が発行するライセンス証明書②(ii) 締結されている場合、書面によるライセンス契約②(iii) アップデートを有効にするライセンスの詳細（ユーザ名およびパスワード）が記載された供給者に送信された電子メールの提出。ライセンス情報およびプライバシーポリシーに準拠したエンドユーザー識別データは、ソフトウェアの純正を検証するために必要になる場合があります。

18.公共団体および米国政府に対するライセンス。 米国政府を含む公共団体に対する本ソフトウェアのライセンスは、本契約に明記しているライセンス権利および制限に基づいて提供されます。

19.輸出管理規制

(a) お客様は、直接的または間接的に、ESETまたはESETの持ち株会社②ESETの子会社、持ち株会社の子会社、持ち株会社が管理する事業体（「関連会社」）による次のような輸出貿易管理法の違反または輸出貿易管理法の下で否定的な結果につながる一切の個人に対して本ソフトウェアを輸出、再輸出、移転、または提供せず、そのような方法でソフトウェアを使用せず、そのような行為に関与したりしないものとします。

i. 米国、シンガポール、英国、欧州連合またはその加盟国、本契約の義務が履行される国、あるいはESETまたはその関連会社が登録または事業を行う国の政府、州、規制当局が発行または採用した、商品、ソフトウェア、技術、サービスの輸出、再輸出、または移転を統制、制限、またはライセンス要件を課すすべての法律（「輸出貿易管理法」）。

ii. 米国、シンガポール、英国、欧州連合またはその加盟国、本契約の義務が履行される国、あるいはESETまたはその関連会社が登録または事業を行う国の政府、州、規制当局が課した経済、金融、貿易、制裁、制限、禁止、輸出入禁止、資金または資産の移転の禁止、サービス提供の禁止、あるいは同等の対策（「制裁法」）。

(b) ESETは、次の場合において、本契約の義務を即時停止または解除する権利を有するものとします。

i. ESETが、合理的な意見において、ユーザーが本契約の第19.a条の条項に違反したか違反する可能性が高いと判断した

ii. エンドユーザーまたは本ソフトウェアに輸出貿易管理法が適用され、その結果として②ESETが、合理的な意見において、本契約の義務の継続的な履行によって②ESETまたはその関連会社が輸出貿易管理法に違反するか、輸出貿易管理法の下で否定的な影響を受ける可能性があるかと判断した

(c) いずれの当事者も、適用される輸出貿易管理法に準拠しないか、輸出貿易管理法の下で罰則を受けるか、禁止される行為または不作為（あるいは行為または不作為に同意すること）を勧誘または義務付けられるように、本契約のいずれの条項も意図せず、何もそのように解釈または理解されない

20.通知。 すべての通知、返却される本ソフトウェアおよび本件ドキュメントは、スロバキア共和国、ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic②

21.準拠法。 本契約は、スロバキア共和国の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。エンドユーザーおよび供給者は、準拠法および国際物品売買契約に関する国際連合条約の矛盾する規定については、適用されないことに同意するものとします。お客様は、本契約に関するいかなるクレームもしくは供給者との紛争、または本ソフトウェアをお客様が使用することによるいかなる紛争またはクレームも、ブラチスラバ第1地方裁判所で解決し、さらに、ブラチスラバ第1地方裁判所での管轄権の行使に同意し、明示的にこれを承諾するものとします。

22.一般条項。 本契約の条項のいずれかが無効または履行不能である場合、これが本契約のその他の条項の有効性に影響を及ぼすことはないものとします。これらその他の条項は、本契約に定める条件に基づ

き、引き続き有効かつ履行可能であるものとします。本契約の翻訳版の間で不一致がある場合には、英語版が優先されるものとします。本契約に対するいかなる修正も、書面によってしか行うことができず、当該修正は、供給者の正式な代表者か、委任状の条項でこの役割を果たすことが明示的に認められた代理人によって署名されなければなりません。

本契約は、本ソフトウェアに関するお客様および供給者間の合意事項をすべて網羅しており、本ソフトウェアに関する従前のいかなる表明、議論、約束、情報交換、または広告にも取って代わります。

EULA ID: BUS-LOG-20-01