

ESET Log Collector

Benutzerhandbuch

[Klicken Sie hier um die Hilfe-Version dieses Dokuments anzuzeigen](#)

Copyright ©2023 by ESET, spol. s r.o.

ESET Log Collector wurde entwickelt von ESET, spol. s r.o.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.eset.com>.

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Einwilligung des Verfassers reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise weitergegeben werden, sei es elektronisch, mechanisch, durch Fotokopien, Aufnahmen, Scannen oder auf andere Art.

ESET, spol. s r.o. behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen an allen hier beschriebenen Software-Anwendungen vorzunehmen.

Technischer Support: <https://support.eset.com>

REV. 05.04.2023

1 Einführung	1
2 ESET Log Collector-Benutzeroberfläche	2
2.1 Liste der Artefakte / gesammelten Dateien	3
3 ESET Log Collector-Befehlszeile	11
3.1 Verfügbare Ziele	15
4 Endbenutzer-Lizenzvereinbarung	17

Einführung

Die Anwendung ESET Log Collector sammelt Daten wie Konfiguration und Logs von einem bestimmten Computer, um relevante Informationen für die Verarbeitung von Supportfällen problemlos vom Computer eines Kunden abrufen zu können. In der [Liste der Artefakte](#) können Sie angeben, welche Informationen gesammelt werden sollen. Außerdem können Sie das maximale Alter der Logeinträge, das Format der gesammelten ESET-Logs und den Namen der ZIP-Ausgabedatei auswählen, die mit allen gesammelten Dateien und Informationen erstellt wird. Wenn Sie ESET Log Collector auf einem Computer ohne installiertes ESET-Sicherheitsprodukt ausführen, werden nur Windows-Ereignis-Logs und ein Abbild der laufenden Prozesse gesammelt.

i ESET Log Collector Hat dieselben Systemanforderungen wie Ihr ESET-Sicherheitsprodukt. ESET Log Collector kann unter allen Versionen des Microsoft Windows-Betriebssystems ausgeführt werden.

ESET Log Collector sammelt die ausgewählten Informationen automatisch von Ihrem System, um die Problembeseitigung zu beschleunigen. Wenn Sie ein Ticket beim [ESET-Support](#) eröffnen, werden Sie unter Umständen aufgefordert, Logs von Ihrem Computer bereitzustellen. Mit ESET Log Collector können Sie die benötigten Informationen schnell und einfach sammeln.

DOWNLOAD ESET LOG COLLECTOR

ESET Log Collector enthält alle Sprachen in einer einzigen ausführbaren Datei. Damit können Sie die Sprache beim Start nach Belieben ändern, ohne die entsprechende lokalisierte Version herunterzuladen. Die verwendete Sprache wird entweder automatisch erkannt oder kann explizit ausgewählt werden. Sie können die Sprache auf zwei Arten explizit auswählen:

1. Mit der Kommandozeilenoption `/lang:<language_code>`
2. Durch Umbenennen der Datei zu `ESETLogCollector_<language_code>.exe`

Verfügbare Sprachcodes: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR

i ESET Log Collector liegt als 32-Bit-Anwendung vor. Um den optimalen Betrieb auf 64-Bit-Systemen zu gewährleisten, ist eine ausführbare 64-Bit-Version von ESET Log Collector als Ressource eingebettet. Diese Datei wird auf 64-Bit-Systemen in ein Temp-Verzeichnis extrahiert und dort ausgeführt.

Sie können ESET Log Collector in zwei Modi ausführen:

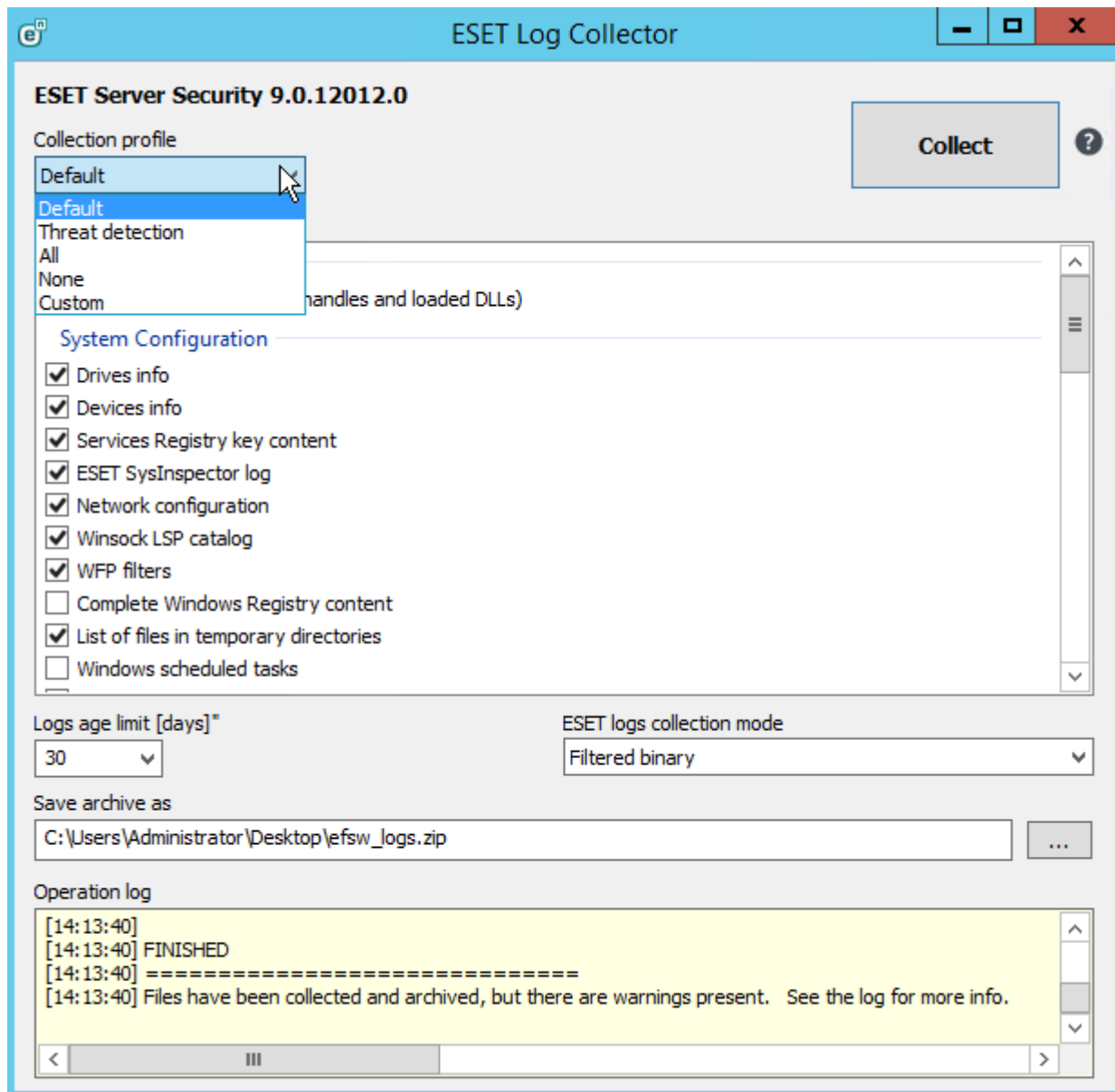
- [Grafische Benutzeroberfläche \(GUI\)](#)
- [Befehlszeilenschnittstelle \(CLI\)](#) (ab Version 1.8). Wenn Sie keine Befehlszeilenparameter angeben, wird ESET Log Collector im GUI-Modus gestartet.

Die ESET-Produkt-Logs werden entweder als Original-Binärdateien oder standardmäßig als gefilterte Binärdateien gesammelt, wenn ESET Log Collector mit der GUI ausgeführt wird. Beim Exportieren der gefilterten Binärdateien können Sie das maximale Alter für die exportierten Einträge festlegen. Die Anwendung kann maximal eine Million Einträge pro Log-Datei exportieren.

i Mit ESET Log Collector können Sie außerdem die gesammelten ESET-Binär-Log-Dateien (.dat) in ein XML- oder Textformat konvertieren. Die gesammelten ESET-Binär-Logs können jedoch nur mit der ESET Log Collector-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) konvertiert werden.

ESET Log Collector-Benutzeroberfläche

Laden Sie ESET Log Collector von der [ESET-Website](#) herunter und starten Sie das ESET Log Collector Programm. Nachdem Sie der [Endbenutzer-Lizenzvereinbarung \(EULA\)](#) zugestimmt haben, wird ESET Log Collector geöffnet. Falls Sie der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) nicht zustimmen, klicken Sie auf **Abbrechen**. ESET Log Collector wird in diesem Fall nicht geöffnet.



Wählen Sie ein **Sammlungsprofil** aus oder treffen Sie eine eigene Auswahl von Artefakten. Ein Sammlungsprofil ist eine definierte Liste von Artefakten:

- **Standard** - Standardprofil, ein Großteil der Artefakte ist ausgewählt. Dieses Profil wird für allgemeine Supportfälle verwendet. (Im Bereich [Liste der Artefakte](#) finden Sie eine ausführliche Liste der ausgewählten Artefakte).

- **Bedrohungserkennung** - Enthält einen Großteil der im Standardprofil enthaltenen Artefakte. Trotzdem konzentriert sie sich jedoch im Vergleich zum Standardprofil eher auf die Sammlung von Artefakten, die bei der Lösung von Supportfällen im Zusammenhang mit Malware-Erkennungen helfen. (Im Bereich [Liste der Artefakte](#) finden Sie eine ausführliche Liste der ausgewählten Artefakte).
- **Alle** - Alle verfügbaren Artefakte werden ausgewählt.
- **Keine** - Hebt die Auswahl aller Artefakte auf, sodass Sie die entsprechenden Kontrollkästchen für die gewünschten Logs selbst auswählen können.
- **Benutzerdefiniert** - Dieses Sammlungsprofil wird automatisch aktiviert, wenn Sie eine Änderung an einem zuvor ausgewählten Profil vornehmen und Ihre aktuell ausgewählten Artefakte nicht mit einem der genannten Profile übereinstimmen.

i Die Liste der verfügbaren Artefakte hängt von dem auf Ihrem System installierten ESET-Sicherheitsprodukt, Ihrer Systemkonfiguration und anderen Programmen wie z. B. Microsoft Server-Anwendungen ab. Nur relevante Artefakte sind verfügbar.

Wählen Sie die Optionen **Zeitliche Begrenzung der Logs** [in Tagen] und Sammlungsmodus für ESET-Logs aus (die Standardoption ist Gefilterte Binärdatei).

Sammlungsmodus für ESET-Logs:

- **Gefilterte Binärdatei** - Einträge werden nach der in Zeitliche Begrenzung der Logs [in Tagen] angegebenen Anzahl von Tagen gefiltert, und nur Einträge aus den letzten X Tagen werden gesammelt.
- **Original-Binärdatei von Datenträger** - Kopiert die ESET-Binär-Log-Dateien und ignoriert die Einstellung Zeitliche Begrenzung der Logs [in Tagen] für ESET-Logs, um alle Einträge unabhängig von ihrem Alter zu sammeln. Die Altersbeschränkung gilt jedoch weiterhin für nicht von ESET stammende Logs wie Windows-Ereignis-Logs, Microsoft SharePoint-Logs oder Domino-Logs.

Geben Sie den Speicherort für die Archivdateien an und klicken Sie auf **Speichern**. Der Archivdateiname ist bereits vordefiniert. Klicken Sie auf **Erfassen**. Sie können jederzeit erneut auf dieselbe Schaltfläche klicken, um den aktuellen Vorgang zu unterbrechen. Der Schaltflächentext wechselt während der Verarbeitung zu **Abbrechen**. Eine Popup-Nachricht informiert Sie über Erfolg bzw. Misserfolg des Vorgangs. Im Fehlerfall werden im Log-Bereich zusätzliche Informationen zum Fehler angezeigt.

Wenn ESET SysInspector nicht auf Ihrem Computer vorhanden ist und Sie auf **Erfassen** klicken, werden Sie gefragt, ob Sie ESET SysInspector herunterladen möchten. Wenn Sie das ESET SysInspector-Log nicht erfassen möchten, deaktivieren Sie diese Option über das Kontrollkästchen.

Während des Erfassens können Sie unten im Fenster des Betriebs-Logs anzeigen, welcher Vorgang gerade ausgeführt wird. Nach dem Abschluss des Vorgangs werden die gesammelten und archivierten Daten angezeigt. Dies bedeutet, dass die Erfassung erfolgreich war und die Archivdatei (zum Beispiel emsx_logs.zip, ees_logs.zip oder eea_logs.zip) am angegebenen Speicherort gespeichert wurde. (Im Bereich [Liste der Artefakte](#) finden Sie ausführliche Informationen).

Liste der Artefakte / gesammelten Dateien

Dieser Abschnitt beschreibt die Dateien, die in der .zip-Ergebnisdatei enthalten sind. Die Beschreibung ist anhand des Informationstyps (Dateien und Artefakte) in Unterabschnitte aufgeteilt.

Speicherort / Dateiname	Beschreibung
metadata.txt	Enthält das Erstellungsdatum des .zip-Archivs, die ESET Log Collector-Version, die Version des ESET-Produkts und grundlegende Lizenzinformationen.
collector_log.txt	Eine Kopie der Log-Datei aus der GUI mit Daten bis zum Zeitpunkt, an dem die .zip-Datei erstellt wird.

Windows-Prozesse				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
Laufende Prozesse offene Handles und geladene DLLs	✓	✓	Windows\Processes\Processes.txt	Textdatei mit einer Liste aller laufenden Prozesse auf dem Computer. Für jeden Prozess werden die folgenden Daten ausgegeben: <ul style="list-style-type: none"> • PID • Übergeordnete PID • Anzahl der Threads • Anzahl der offenen Handles gruppiert nach Typ • Geladene Module • Ausführendes Benutzerkonto • Speichernutzung • Zeitstempel des Starts • Kernel- und Benutzerzeit • E/A-Statistiken • Befehlszeile
Laufende Prozesse offene Handles und geladene DLLs	✓	✓	Windows\ProcessesTree.txt	Textdatei mit einer Baumstruktur aller laufenden Prozesse auf dem Computer. Für jeden Prozess werden die folgenden Daten ausgegeben: <ul style="list-style-type: none"> • PID • Ausführendes Benutzerkonto • Zeitstempel des Starts • Befehlszeile

Windows-Logs				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
Anwendungsereignis-Log	✓	✓	Windows\Logs\Application.xml	Windows-Anwendungsereignis-Logs in einem benutzerdefinierten XML-Format. Nur Nachrichten der letzten 30 Tage sind enthalten.
Systemereignis-Log	✓	✓	Windows\Logs\System.xml	Windows-Systemereignis-Logs in einem benutzerdefinierten XML-Format. Nur Nachrichten der letzten 30 Tage sind enthalten.
Terminalsdiene - Log-Ereignisse aus dem LSM-Betrieb*	✓	✓	Windows\Logs\LocalSessionManager-Operational.evtx	Windows-Ereignis-Log mit Informationen zu RDP-Sitzungen.
Treiber-Installations-Logs	✓	?	Windows\Logs\catroot2_dberr.txt	Enthält Informationen über Kataloge, die bei der Treiberinstallation zum „catstore“ hinzugefügt wurden.

Windows-Logs				
SetupAPI-Logs*	✓	?	Windows\Logs\SetupAPI\setupapi*.log	Text-Logs von Geräte- und Anwendungsinstallationen.
Ereignis-Log für WMI-Aktivitäten	✓	✓	Windows\Logs\WMI-Activity.evtx	Windows-Ereignis-Log mit Ablaufdaten zu WMI-Aktivitäten. Nur Nachrichten der letzten 30 Tage sind enthalten.
Anwendungsereignis-Log	✓	✓	Windows\Logs\Application.evtx	Windows-Anwendungsereignis-Log. Nur Nachrichten der letzten 30 Tage sind enthalten.
Systemereignis-Log	✓	✓	Windows\Logs\System.evtx	Windows-Systemereignis-Log. Nur Nachrichten der letzten 30 Tage sind enthalten.
Inhalt des Dienstregistrierungsschlüssels			Windows\Services.reg	Enthält den Inhalt des Registrierungschlüssels von KEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services. Dieser Schlüssel kann bei der Behebung von Treiberproblemen hilfreich sein.

*Windows Vista und neuer

Systemkonfiguration				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
Laufwerksinformationen	✓	✓	Windows\drives.txt Windows\volumes.txt	Textdatei mit Informationen zu Laufwerken und Volumes.
Geräteinfo	✓	✓	Windows\devices/*.txt	Mehrere gesammelte Textdateien mit Klassen- und Schnittstelleninformationen für die Geräte.
Netzwerkconfiguration	✓	✓	Config\network.txt	Textdatei mit der Netzwerkconfiguration. (Resultat der Ausführung von ipconfig /all)
ESET SysInspector-Log	✓	✓	Config\SysInspector.xml	SysInspector-Log im XML-Format.
Winsock LSP-Katalog	✓	✓	Config\WinsockLSP.txt	Ausgabe des Befehls „netsh winsock show catalog“.
WFP-Filter*	✓	✓	Config\WFPFilters.xml	Konfiguration der WFP-Filter im XML-Format.
Vollständiger Inhalt der Windows-Registrierung	?	✓	Windows\Registry*	Mehrere Binärdateien mit den Windows-Registrierungsdaten.
Liste der Dateien in temporären Verzeichnissen	✓	✓	Windows\TmpDirs*.txt	Mehrere Textdateien mit dem Inhalt der Temp-Verzeichnisse des Systembenutzers sowie der Verzeichnisse %windir%/temp, %TEMP% und %TMP%.
Geplante Windows-Tasks	?	✓	Windows\Scheduled Tasks*.*	Mehrere xml-Dateien mit allen Aufgaben aus der Windows-Aufgabenplanung, um Malware erkennen zu können, die die Aufgabenplanung ausnutzt. Da sich die Dateien in Unterordnern befinden, wird die gesamte Struktur erfasst.

Systemkonfiguration				
WMI-Repository	?	✓	Windows\WMI Repository*.*	Mehrere Binärdateien mit WMI-Datenbankdaten (Meta-Informationen, Definition und statische Daten der WMI-Klassen). Diese Dateien sind hilfreich, um Malware zu identifizieren, die WMI für Persistenz verwendet (z. b. Turla). Da sich WMI-Dateien in Unterordnern befinden können, wird die gesamte Struktur erfasst.
Windows Server-Rollen und -Features	✓	?	Windows\server_features.txt	Textdatei mit einer Baumstruktur aller Windows Server-Funktionen. Pro Funktion werden folgenden Informationen erfasst: <ul style="list-style-type: none"> • Installationsstatus • Lokalisierter Name • Codename • Status (verfügbar ab Microsoft Windows Server 2012)

*Windows 7 und neuer

ESET Installationsprogramm				
Artefaktname	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
ESET Installations-Logs	✓	?	ESET\Installer*.log	Installations-Logs, die bei der Installation der Produkte ESET NOD32 Antivirus und ESET Smart Security 10 Premium erstellt wurden.

ESET Remote Administrator				
Artefaktname	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
EP/ESMC/ERA Server-Logs	✓	?	ERA\Server\Logs\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	Server-Produkt-Logs im ZIP-Archiv. Enthält Trace- und Status-Logs sowie die jeweils letzten Fehler.
EP/ESMC/ERA Agent-Logs	✓	?	ERA\Agent\Logs\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Agent-Produkt-Logs im ZIP-Archiv. Enthält Trace- und Status-Logs sowie die jeweils letzten Fehler.
EP/ESMC/ERA-Prozessinformationen und Abbilder	?	?	ERA\Server\Process and old dump\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	Abbild(er) des Serverprozesses.
EP/ESMC/ERA-Prozessinformationen und Abbilder	?	?	ERA\Agent\Process and old dump\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Abbild(er) des Agent-Prozesses.
EP/ESMC/ERA-Konfiguration	✓	?	ERA\Server\Config\RemoteAdministratorServerDiagnostic<datetime>.zip	Informationsdateien zu Serverkonfiguration und Anwendungen im ZIP-Archiv.
EP/ESMC/ERA-Konfiguration	✓	?	ERA\Agent\Config\RemoteAdministratorAgentDiagnostic<datetime>.zip	Informationsdateien zu Agent-Konfiguration und Anwendungen im ZIP-Archiv.
EP/ESMC/ERA Rogue Detection Sensor-Logs	✓	?	ERA\RD Sensor\Rogue Detection SensorDiagnostic<datetime>.zip	Eine ZIP-Datei mit RD Sensor-Trace-Log, letzten Fehlern, Status-Log, Konfiguration, Abbild(ern) und allgemeinen Informationsdateien.
EP/ESMC/ERA MDMCore-Logs	✓	?	ERA\MDMCore\RemoteAdministratorMDMCoreDiagnostic<datetime>.zip	Eine ZIP-Datei mit MDMCore-Trace-Log, letzten Fehlern, Status-Log, Abbild(ern) und allgemeinen Informationsdateien.

ESET Remote Administrator				
EP/ESMC/ERA Proxy-Logs	✓	?	ERA\Proxy\RemoteAdministratorProxyDiagnostic<datetime>.zip	Eine ZIP-Datei mit ERA Proxy-Trace-Log, letzten Fehlern, Status-Log, Konfiguration, Abbild(ern) und allgemeinen Informationsdateien.
EP/ESMC/ERA Agentendatenbank	✓	?	ERA\Agent\Database\data.db	Datenbankdatei für EP/ESMC/ERA Agent.
Apache Tomcat-Konfiguration	✓	?	ERA\Apache\Tomcat\conf*. *	Apache Tomcat-Konfigurationsdateien enthalten eine Kopie der Datei server.xml ohne vertrauliche Informationen.
Apache Tomcat-Logs	✓	?	ERA\Apache\Tomcat\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\logs*.log ERA\Apache\Tomcat\EraAppData\WebConsole*.log	Apache Tomcat-Logs im Textformat im Apache Tomcat-Installations- oder Anwendungsverzeichnis. Enthält außerdem die Logs der Web-Konsole.
Apache HTTP Proxy-Konfiguration	✓	?	ERA\Apache\Proxy\conf\httpd.conf	Apache HTTP Proxy-Konfigurationsdatei.
Apache HTTP Proxy-Logs	✓	?	ERA\Apache\Proxy\logs*.log	Apache HTTP Proxy-Logs im Textformat.

*EP/ESMC/ERA-Server oder EP/ESMC/ERA-Agent

ESET-Konfiguration				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
ESET-Produktkonfiguration	✓	✓	info.xml	XML mit Informationen zu dem auf einem System installierten ESET-Produkt. Enthält grundlegende Systeminformationen, Informationen zum installierten Produkt und eine Liste der Produktmodule.
ESET-Produktkonfiguration	✓	✓	versions.csv	Seit Version 4.0.3.0 ist die Datei immer enthalten (ohne Abhängigkeiten). versions.csv muss im ESET AppData-Verzeichnis vorhanden sein, um eingeschlossen zu werden.
ESET-Produktkonfiguration	✓	✓	features_state.txt	Enthält Informationen zu ESET-Produktfeatures und deren Status (aktiv, inaktiv, nicht integriert). Diese Datei wird immer erfasst und ist nicht mit einem auswählbaren Artefakt verknüpft.
ESET-Produktkonfiguration	✓	✓	Configuration\product_conf.xml	XML mit exportierter Produktkonfiguration.
Dateiliste für ESET-Daten- und Installationsverzeichnis	✓	✓	ESET\Config\data_dir_list.txt	Textdatei mit einer Liste der Dateien im Verzeichnis ESET AppData und sämtlichen Unterverzeichnissen.
Dateiliste für ESET-Daten- und Installationsverzeichnis	✓	✓	ESET\Config\install_dir_list.txt	Textdatei mit einer Liste der Dateien im Verzeichnis ESET Install und sämtlichen Unterverzeichnissen.
ESET-Treiber	✓	✓	ESET\Config\drivers.txt	Informationen über installierte ESET-Treiber.
ESET Personal Firewall-Konfiguration	✓	✓	ESET\Config\EpfwUser.dat	Konfigurationsdatei für die ESET Personal Firewall.
Inhalt des ESET-Registrierungsschlüssels	✓	✓	ESET\Config\ESET.reg	Enthält den Inhalt des Registrierungsschlüssels von HKLM\SOFTWARE\ESET
Winsock LSP-Katalog	✓	✓	Config\WinsockLSP.txt	Ausgabe des Befehls „netsh winsock show catalog“.
Letzte angewendete Policy	✓	✓	ESET\Config\lastPolicy.dat	Die von EP/ESMC/ERA angewendete Policy.
ESET-Komponenten	✓	✓	ESET\Config\msi_features.txt	Gesammelte Informationen über verfügbare MSI-Installationsprogrammkomponenten für ESET-Produkte.
HIPS-Konfiguration	✓	✓	ESET\Config\HipsRules.bin	Daten für HIPS-Regeln.
Konfiguration für sicheres Heimnetzwerk	✓	✓	ESET\Config\homenet.dat	Daten für das sichere Heimnetzwerk.

Quarantäne				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
Informationen über in Quarantäne verschobene Dateien	✓	✓	ESET\Quarantine\quar_info.txt	Textdatei mit einer Liste der Quarantäneobjekte.
Kleine Quarantäne-Dateien (< 250 KB)	✓	?	ESET\Quarantine*. (< 250KB)	Dateien in der Quarantäne, die kleiner als 250 KB sind.
Große Quarantäne-Dateien (> 250 KB)	?	✓	ESET\Quarantine*. (> 250KB)	Dateien in der Quarantäne, die größer als 250 KB sind.

ESET-Logs				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
ESET Ereignis-Log	✓	✓	ESET\Logs\Common\warnlog.dat	ESET Ereignis-Log im Binärformat.
ESET erkannte Bedrohungen-Log	✓	✓	ESET\Logs\Common\virlog.dat	ESET erkannte Bedrohungen-Log im Binärformat.
ESET Computerprüfungs-Logs	?	✓	ESET\Logs\Common\eScan*.dat	ESET Computerprüfungs-Logs im Binärformat.
ESET HIPS-Log*	✓	✓	ESET\Logs\Common\hipslog.dat	ESET HIPS-Log im Binärformat.
ESET Parental Control-Logs*	✓	✓	ESET\Logs\Common\parentallog.dat	ESET Parental Control-Log im Binärformat.
ESET Medienkontrolle-Log*	✓	✓	ESET\Logs\Common\devctrllog.dat	ESET Medienkontrolle-Log im Binärformat.
ESET Webcam-Schutz-Log*	✓	✓	ESET\Logs\Common\webcamlog.dat	ESET Webcam-Schutz-Log im Binärformat.
Log für ESET Sicheres Online-Banking und Bezahlen	✓	✓	ESET\Logs\Common\bppllog.dat	Log für ESET Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Binärformat.
ESET On-Demand-Serverdatenbank-Scan-Logs	✓	✓	ESET\Logs\Common\ServerOnDemand*.dat	ESET On-Demand-Serverdatenbank-Scan-Logs im Binärformat.
ESET Hyper-V-Serverprüfungs-Logs	✓	✓	ESET\Logs\Common\HyperVOnDemand*.dat	ESET Hyper-V-Server-Scan-Logs im Binärformat.
MS OneDrive-Scan-Logs	✓	✓	ESET\Logs\Common\O365OnDemand*.dat	MS OneDrive-Scan-Logs im Binärformat.
ESET-Log für gesperrte Dateien	✓	✓	ESET\Logs\Common\blocked.dat	ESET-Logs für gesperrte Dateien im Binärformat.
ESET-Log für gesendete Dateien	✓	✓	ESET\Logs\Common\sent.dat	ESET-Logs für gesendete Dateien im Binärformat.
ESET Audit-Log	✓	✓	ESET\Logs\Common\audit.dat	ESET-Audit-Logs im Binärformat.

*Option wird nur angezeigt, wenn die Datei existiert.

ESET-Netzwerk-Logs				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
ESET Netzwerk-Schutz-Log*	✓	✓	ESET\Logs\Net\epfwlog.dat	ESET Netzwerk-Schutz-Log im Binärformat.
ESET gefilterte Webseiten-Log*	✓	✓	ESET\Logs\Net\urllog.dat	ESET gefilterte Webseiten-Log im Binärformat.
ESET Web-Kontroll-Log*	✓	✓	ESET\Logs\Net\webctrllog.dat	ESET Web-Kontroll-Log im Binärformat.
ESET pcap-Logs	✓	?	ESET\Logs\Net\EsetProxy*.pcapng	ESET pcap-Logs.

*Option wird nur angezeigt, wenn die Datei existiert.

ESET-Diagnose-Logs				
Artefaktname	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
Lokale Cache-Datenbank	?	✓	ESET\Diagnostics\local.db	ESET-Datenbank mit geprüften Dateien.
Allgemeine Produktdiagnose-Protokolle	✓	?	ESET\Diagnostics*.*	Dateien (Mini-Abbildes) aus dem ESET-Diagnoseordner.
ECP-Diagnose-Logs	✓	?	ESET\Diagnostics\ECP*.xml	Die Diagnose-Logs des ESET-Kommunikationsprotokolls werden für den Fall generiert, dass bei der Produktaktivierung und der Kommunikation mit den Aktivierungsservern Probleme auftreten.
EPNS-Diagnose-Logs	✓	?	ESET\Diagnostics*.*	Diagnose-Logs für den ESET Push Notification Service werden generiert, wenn ein Problem auftritt.

Update				
Artefaktname	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
Produktupdate-Logs	✓	✓	C:\ProgramData\ESET\ESET Security\MicroPcu	XML mit exportierter Produktkonfiguration.

ESET Secure Authentication				
Artefaktname	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
ESA-Logs	✓	?	ESA*.log	Exportierte Logs aus ESET Secure Authentication.

ESET Inspect				
Artefaktname	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
EI Server-Logs	✓	?	ESET\Inspect Server\Logs*.log	Text-Logs für das Inspect Server Produkt.
EI Agent-Logs	✓	?	ESET\Inspect Connector\Logs*.log	Text-Logs für das Inspect Connector Produkt.
EI Server-Konfiguration	✓	?	ESET\Inspect Server\eiserver.ini	Eine .ini-Datei mit der Konfiguration des Inspect Server Produkts.
EI Agent-Konfiguration	✓	?	ESET\Inspect Connector\eiconnector.ini	Eine .ini-Datei mit der Konfiguration des Inspect Connector Produkts.
EI Server-Policy	✓	?	ESET\Inspect Server\eiserver.policy.ini	Eine .ini-Datei mit der Policy für das Inspect Server Produkt.
EI Agent-Policy	✓	?	ESET\Inspect Connector\eiconnector.policy.ini	Eine .ini-Datei mit der Policy für das Inspect Connector Produkt.

ESET Inspect				
EI Server-Zertifikate	✓	?	ESET\Inspect Server\Certificates*.*	Enthält die vom Inspect Server Produkt verwendeten Zertifikatsdateien. Da sich die Dateien in Unterordnern befinden, wird die gesamte Struktur erfasst.
EI Agent-Zertifikate	✓	?	ESET\Inspect Connector\Certificates*.*	Enthält die vom Inspect Connector Produkt verwendeten Zertifikatsdateien. Da sich die Dateien in Unterordnern befinden, wird die gesamte Struktur erfasst.
EI Server-Sicherungskopien	✓	?	ESET\Inspect Server\Diagnostics*.*	Abbilddateien für das Inspect Server Produkt
MySQL-Serverkonfiguration	✓	?	ESET\Inspect Server\My SQL\my.ini	Eine .ini-Datei mit der MySQL-Serverkonfiguration für das ESET Inspect-Serverprodukt.
MySQL-Server-Logs	✓	?	ESET\Inspect Server\My SQL\EEI.err	Ein Fehler-Log im Textformat für den MySQL-Server, den das ESET Inspect-Serverprodukt verwendet.

ESET Full Disk Encryption				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
EFDE-Logs	?	?	EFDE\AIS\Logs*.*.log EFDE\Core*.log	Exportierte Logs (AIS und Core) aus ESET Full Disk Encryption.
EFDE-Lizenzdaten	?	?	EFDE\AIS\Licesne*.*	Dateien mit Lizenzdaten für EFDE.
EFDE-Konfiguration	?	?	EFDE\AIS\lastpolicy.dat	Enthält die Konfiguration von EFDE.

ESET-E-Mail-Logs (ESET Mail Security for Exchange, ESET Mail Security for Domino)				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
ESET Spam-Log	✓	?	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	ESET Spam-Log im Binärformat.
ESET Greylist-Log	✓	?	ESET\Logs\Email\greylistlog.dat	ESET Greylist-Log im Binärformat.
ESET SMTP-Schutz-Log	✓	?	ESET\Logs\Email\smtpprot.dat	ESET SMTP Schutz-Log im Binärformat.
ESET E-Mail-Server-Schutz-Log	✓	?	ESET\Logs\Email\mailserver.dat	ESET E-Mail-Server-Schutz-Log im Binärformat.
ESET Diagnose E-Mail-Verarbeitungs-Logs	✓	?	ESET\Logs\Email\MailServer*.dat	ESET Diagnose E-Mail-Verarbeitungs-Logs im Binärformat, direkte Kopie vom Datenträger.
ESET Spam-Log*	✓	?	ESET\Logs\Email\spamlog.dat	ESET Spam-Log im Binärformat.
ESET Antispam-Konfiguration und Diagnose-Logs	✓	?	ESET\Logs\Email\Antispam\antispam.*.log ESET\Config\Antispam*.*	Kopie der ESET Antispam-Konfiguration und Diagnose-Logs.

*Option wird nur angezeigt, wenn die Datei existiert.

ESET Sharepoint-Logs (ESET Security for SharePoint)				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
ESET SHPIO.log	✓	?	ESET\Log\ESHP\SHPIO.log	ESET-Diagnose-Log aus dem Hilfsprogramm SHPIO.exe.

Produktspezifische Logs - Optionen für spezielle Produkte sind verfügbar.

Domino (ESET Mail Security for Domino)				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT-Logs + notes.ini	✓	?	LotusDomino\Log\notes.ini	IBM Domino-Konfigurationsdatei.
Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT-Logs + notes.ini	✓	?	LotusDomino\Log\IBM_TECHNICAL_SUPPORT*.ini	IBM Domino-Logs, nicht älter als 30 Tage.

MS SharePoint (ESET Security for SharePoint)				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
MS SharePoint-Logs	✓	?	SharePoint\Logs*.log	MS SharePoint-Logs, nicht älter als 30 Tage.
Inhalt des SharePoint-Registrierungsschlüssels	✓	?	SharePoint\WebServerExt.reg	Enthält den Inhalt des Registrierungsschlüssels von HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Shared Tools\Web Server Extensions. Nur verfügbar, wenn ESET Security for SharePoint installiert ist.

MS Exchange (ESET Mail Security for Exchange)				
Artefaktnamen	Sammlungsprofil		Speicherort / Dateiname	Beschreibung
	Standard	Bedrohungserkennung		
Registrierung von MS Exchange Transport-Agenten	✓	?	Exchange\agents.config	config file für die Registrierung von MS Exchange Transport-Agenten. Für Microsoft Exchange Server 2007 und neuere Versionen.
Registrierung von MS Exchange Transport-Agenten	✓	?	Exchange\sinks_list.txt	Registrierungsabbild für MS Exchange-Ereignissenken. Für Microsoft Exchange Server 2000 und 2003.
MS Exchange EWS-Logs	✓	?	Exchange\EWS*.log	EWS Exchange Server-Logs.

ESET Log Collector-Befehlszeile

Mit der Befehlszeilenschnittstelle können Sie ESET Log Collector ohne die GUI verwenden. Beispiele sind Server Core- oder Nano Server-Installationen, oder wenn Sie einfach die Befehlszeile gegenüber der [GUI](#) bevorzugen. Dazu steht eine reine Befehlszeilenfunktion zur Verfügung, mit der Sie die ESET-Binär-Logs in eine XML- oder Textdatei konvertieren können.

Hilfe zur Befehlszeile - Führen Sie `start /wait ESETLogCollector.exe /` aus, um die Syntaxhilfe zu öffnen. Außerdem werden [verfügbare Ziele \(Artefakte\)](#) aufgelistet, die gesammelt werden können. Der Inhalt der Liste hängt vom Typ des installierten ESET-Sicherheitsprodukts auf dem System ab, auf dem Sie ESET Log Collector ausführen. Nur relevante Artefakte sind verfügbar.



Verwenden Sie nach Möglichkeit das Präfix `start/wait` bei der Ausführung aller Befehle, da ESET Log Collector in erster Linie ein GUI-Tool ist und der Windows-Befehlsinterpreter (shell) nicht auf den Abschluss der Ausführung wartet, sondern direkt zurückkehrt und eine neue Eingabeaufforderung anzeigt. Das Präfix `start /wait` sorgt dafür, dass die Windows-Shell auf den Abschluss von ESET Log Collector wartet.

Wenn sie ESET Log Collector zum ersten Mal ausführen, müssen Sie in ESET Log Collector die [Endbenutzer-Lizenzvereinbarung \(EULA\)](#) akzeptieren. Um die EULA zu akzeptieren, führen Sie den allerersten Befehl mit dem Parameter `/accepteula` aus. Alle nachfolgenden Befehle können ohne den Parameter `/accepteula` ausgeführt werden. Falls Sie der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) nicht zustimmen und den Parameter `/accepteula` nicht verwenden, wird Ihr Befehl nicht ausgeführt. Außerdem muss der Parameter `/accepteula` als erster Parameter angegeben werden, zum Beispiel: `start /wait ESETLogCollector.exe /accepteula /age:90 /otype:fbn /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip`.

Verwendung:

`[start /wait] ESETLogCollector.exe [option] <out_zip_file>` - Sammelt Logs gemäß der angegebenen Optionen und erstellt eine Ausgabe-Archivdatei im ZIP-Format.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2XML [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_xml_file>` - Konvertiert die gesammelte ESET-Binär-Log-Datei (.dat) in eine XML-Datei.

`[start /wait] ESETLogCollector.exe /Bin2Txt [/All] [/UTC] <eset_binary_log> <output_txt_file>` - Konvertiert die gesammelte ESET-Binär-Log-Datei (.dat) in eine Textdatei.

Optionen:

`/Age:<days>` - Maximales Alter der gesammelten Logeinträge in Tagen. Wertebereich: 0 - 999, 0 bedeutet unbeschränkt, der Standardwert ist 30.

`/OType:<xml|fbn|obin>` - Sammlungsformat für ESET-Logs:

- xml - Gefiltertes XML
- fbn - Gefilterte Binärdatei (Standard)
- obin - Original-Binärdatei von Datenträger

`/All` - Übersetzt auch als gelöscht markierte Einträge. Dieser Parameter wird nur angewendet, wenn die gesammelte ESET-Binär-Log-Datei nach XML oder TXT konvertiert wird.

`/UTC` – Konvertiert das Zeitformat der Logeinträge von der lokalen Zeit in das UTC-Format.

`/Targets:<id1>[,<id2>...]` - Liste der zu sammelnden Artefakte. Wenn dieser Wert nicht angegeben ist, wird eine Standardliste gesammelt. Der Sonderwert „all“ bezeichnet alle Ziele.

`/NoTargets:<id1>[,<id2>...]` - Liste der zu überspringenden Artefakte. Diese Liste wird nach der Zielliste angewendet.

`/Profile:<default|threat|all>` - Ein Sammlungsprofil ist eine definierte Liste von Zielen:

- Default - Profil für allgemeine Supportfälle
- Threat - Profil für die Bedrohungserkennung

- `All` - Wählt alle verfügbaren Ziele aus



Wenn Sie eines der Sammlungsformate Gefiltertes XML oder Gefilterte Binärdatei auswählen, sorgt die Filterung dafür, dass nur die Einträge der letzten X Tage gesammelt werden (angegeben im Parameter `/Age:<days>`). Wenn Sie die Option Original-Binärdatei von Datenträger auswählen, wird der Parameter `/Age:<days>` für alle ESET-Logs ignoriert. Für andere Logs wie z. B. Windows-Ereignis-Logs, Microsoft SharePoint-Logs oder IBM Domino-Logs wird der Parameter `/Age:<days>` angewendet, sodass Sie nicht aus ESET stammende Logeinträge bis zu einer bestimmten Anzahl an Tagen sammeln und die ESET-Binärdateien ohne Altersbeschränkung sammeln (kopieren) können.



Mit dem Parameter `/All` können Sie sämtliche Logeinträge konvertieren. Dazu gehören auch Einträge, die im Programmfenster gelöscht wurden, aber in der Original-Binärdatei nur als gelöscht markiert wurden (diese Einträge werden im Programmfenster nicht mehr angezeigt).


```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\Users\Administrator\Desktop>start /wait ESETLogCollector.exe /?

[14:50:34 PM] ESET Log Collector v4.8.1.0 (1/11/2023) - 64 bit
[14:50:34 PM] Copyright (c) 1992-2023 ESET, spol. s r.o. All rights reserved.
[14:50:34 PM]
[14:50:34 PM] Detected product type: emsx

Usage: [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] [options] <out_zip_file>
       [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2XML [/All] [/UTC] <ese
t_binary_log> <output_xml_file>
       [start /wait] ESETLogCollector.exe [language] /Bin2Txt [/All] [/UTC] <ese
t_binary_log> <output_txt_file>

Language:
  /Lang:<langID!>
    Override default user interface language with specified language.
    langID - Language ID. Accepted values: ARE|BGR|CSY|DAN|DEU|ELL|ENU|ESL|E
SN|ETI|FIN|FRA|FRC|HUN|CHS|CHT|ITA|JPN|KKZ|KOR|LTH|NLD|NOR|PLK|PTB|ROM|RUS|SKY|S
LU|SUE|THA|TRK|UKR
    ? - Display language name for all supported language IDs.

  /LangIDs
    Equivalent of '/Lang:?' option.

Options:
  /Age:<days>
    Maximum age of collected log records in days. Uvalue range is 0 - 999, 0 me
ans infinite, default is 30.

  /OType:<xml|fbin|obin>
    Collection format for ESET logs:
    xml - Filtered XML
    fbin - Filtered binary (default)
    obin - Original binary from disk

  /All
    Translate also records marked as deleted.

  /UTC
    Convert log record time to UTC instead of local time.

  /Targets:<id1>[,<id2>...]
    List of artifacts to collect. If not specified, a default set is collected
. Special value 'all' means all targets.

  /NoTargets:<id1>[,<id2>...]
    List of artifacts to skip. This list is applied after the Targets list.

  /Profile:<default|threat|all>
    Collection profile is a defined set of targets:
    default - Profile used for general support cases
    threat - Profile related to the threat detection cases
    all - Selects all available targets

Available artifacts:
  Proc - Running processes (open handles and loaded DLLs)
  Drives - Drives info
  Devices - Devices info
  SvcsReg - Services Registry key content
  EvLogApp - Application event log
  EvLogSys - System event log
  SetupAPI - SetupAPI logs
  EvLogLSM - Terminal services - LSM operational event log
  EvLogWMI - WMI Activity operational event log
  SysIn - ESET SysInspector log
  DrvLog - Drivers install logs
  NetCnf - Network configuration
  WinsockCat - Winsock LSP catalog
  WFPFil - WFP filters
  AllReg - Complete Windows Registry content
  TmpList - List of files in temporary directories
  SchedTasks - Windows scheduled tasks
  WmiRepo - WMI repository
  WinSrvFeat - Windows Server roles & features
  ProdCnf - ESET product configuration
```

- ✓ Dieses Beispiel ändert die Sprache zu Italienisch. Sie können alle verfügbaren Sprachen verwenden: ARE, BGR, CSY, DAN, DEU, ELL, ENU, ESL, ESN, ETI, FIN, FRA, FRC, HUN, CHS, CHT, ITA, JPN, KKZ, KOR, LTH, NLD, NOR, PLK, PTB, ROM, RUS, SKY, SLV, SVE, THA, TRK, UKR
/lang: ITA
- ✓ Dieses Beispiel sammelt die ESET-Produktkonfiguration, Informationen zu Quarantänedateien, das ESET-Ereignis-Log, das ESET erkannte Bedrohungen-Log und ESET Computerprüfungs-Logs im Sammlungsmodus „Gefilterte Binärdatei“ mit Einträgen der letzten 90 Tage:
start /wait ESETLogCollector.exe /age:90 /otype:fbini /targets:prodcnf,qinfo,warn,threat,ondem collected_eset_logs.zip
- ✓ Dieses Beispiel sammelt laufende Prozesse, das Systemereignis-Log, das ESET SysInspector-Log, die ESET-Produktkonfiguration, das ESET-Ereignis-Log und allgemeine Produkt Diagnose-Protokolle im Sammlungsmodus „Original-Binärdatei von Datenträger“:
start /wait ESETLogCollector.exe /otype:obin /targets:proc,evlogsys,sysin,prodcnf,warn,diag collected_diag_logs.zip
- ✓ Dieses Beispiel sammelt ERA Agent-Logs, ERA Server-Logs, die ERA-Konfiguration sowie ERA Rogue Detection Sensor-Logs im Sammlungsmodus „Gefiltertes XML“ mit Einträgen der letzten 10 Tage:
start /wait ESETLogCollector.exe /age:10 /otype:xml /targets:eraag,erasrv,eraconf,erard collected_era_logs.zip
- ✓ Dieses Beispiel konvertiert die gesammelte ESET-Binär-Log-Datei (Computerprüfungs-Log) in eine XML-Datei mit allen Einträgen (inklusive der als gelöscht markierten Logs):
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2xml /all C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.xml
Konvertierung der Computerprüfungs-Log-Datei in eine Textdatei ohne die als gelöscht markierten Einträge:
start /wait ESETLogCollector.exe /bin2txt C:\collected_eset_logs\ESET\Logs\Common\eScan\ndl27629.dat scan_log.txt

Verfügbare Ziele

Hier sehen Sie eine Liste aller Ziele, die mit der [ESET Log Collector-Befehlszeile](#) und der Option /Targets : gesammelt werden können.

- i Möglicherweise sind auf Ihrem System nicht alle hier aufgelisteten Ziele verfügbar. Dies liegt daran, dass die verfügbaren Ziele für Ihr System nur aufgelistet werden, wenn Sie die Befehlszeilenhilfe start /wait ESETLogCollector.exe /? ausführen. Nicht aufgelistete Ziele sind für Ihr System oder Ihre Konfiguration nicht verfügbar.

Proc	Laufende Prozesse (offene Handles und geladene DLLs)
Drives	Laufwerksinformationen
Devices	Geräteinfo
SvcsReg	Inhalt des Dienstregistrierungsschlüssels
EvLogApp	Anwendungsereignis-Log
EvLogSys	Systemereignis-Log
SetupAPI	SetupAPI-Logs
EvLogLSM	Terminaldienste - Log Events aus dem LSM-Betrieb
EvLogWMI	Ereignis-Log für WMI-Aktivitäten
SysIn	ESET SysInspector-Log
DrvLog	Treiber-Installations-Logs
NetCnf	Netzwerkconfiguration
WFPFil	WFP-Filter
InstLog	ESET Installations-Logs
EfdeLogs	EFDE-Logs
EfdeLic	EFDE-Lizenzdaten
EfdeCfg	EFDE-Konfiguration
EraAgLogs	EP/ESMC/ERA Agent-Logs
EraSrv	EP/ESMC/ERA Server-Logs
EraConf	EP/ESMC/ERA-Konfiguration
EraDumps	EP/ESMC/ERA-Prozessinformationen und Abbilder
EraRD	EP/ESMC/ERA Rogue Detection Sensor-Logs

EraMDM	EP/ESMC/ERA MDMCore-Logs
EraProx	EP/ESMC/ERA Proxy-Logs
EraTomcatCfg	Apache Tomcat-Konfiguration
EraTomcatLogs	Apache Tomcat-Logs
EraProxyCfg	Apache HTTP Proxy-Konfiguration
EraProxyLogs	Apache HTTP Proxy-Logs
EsaLogs	ESET Secure Authentication-Logs
ProdCnf	ESET-Produktkonfiguration
DirList	Dateiliste für ESET-Daten- und Installationsverzeichnis
Drivers	ESET-Treiber
EsetReg	Inhalt des ESET-Registrierungsschlüssels
EsetCmpts	ESET-Komponenten
QInfo	Informationen über in Quarantäne verschobene Dateien
QFiles	In die Quarantäne verschobene Dateien
QSmallFiles	Kleine Quarantäne-Dateien
QBigFiles	Große Quarantäne-Dateien
Warn	ESET Ereignis-Log
Threat	ESET erkannte Bedrohungen-Log
OnDem	ESET Computerprüfungs-Logs
Hips	ESET HIPS-Log
Fw	ESET Netzwerk-Schutz-Log
FwCnf	ESET Personal Firewall-Konfiguration
Web	ESET gefilterte Webseiten-Log
Paren	ESET Kindersicherung-Logs
Dev	ESET Medienkontrolle-Log
WCam	ESET Webcam-Schutz-Log
WebCtl	ESET Web-Kontroll-Log
OnDemDB	ESET On-Demand-Serverdatenbank-Scan-Logs
HyperV	ESET Hyper-V-Serverprüfungs-Logs
Spam	ESET Spam-Log
Grey	ESET Greylist-Log
SMTPProt	ESET SMTP-Schutz-Log
Email	ESET E-Mail-Server-Schutz-Log
EmDiag	ESET Diagnose E-Mail-Verarbeitungs-Logs
ScanCache	Lokale Cache-Datenbank
SpamDiag	ESET Antispam-Konfiguration und Diagnose-Logs
Diag	Allgemeine Produktdiagnose-Protokolle
ECPDiag	ECP-Diagnose-Logs
pcap	ESET pcap-Logs
XAg	Registrierung von MS Exchange Transport-Agenten
XEws	MS Exchange EWS-Logs
Domino	Domino IBM_TECHNICAL_SUPPORT-Logs + notes.ini
SHPIO	ESET SHPIO.log
SP	MS SharePoint-Logs
SHPReg	Inhalt des SharePoint-Registrierungsschlüssels
AllReg	Vollständiger Inhalt der Windows-Registrierung
WinsockCat	Winsock LSP-Katalog
TmpList	Liste der Dateien in temporären Verzeichnissen

SchedTaks	Geplante Windows-Tasks
WmiRepo	WMI-Repository
WinSrvFeat	Windows Server-Rollen und Features
LastPol	Letzte angewendete Policy
BlkF	ESET-Log für gesperrte Dateien
SentF	ESET-Log für gesendete Dateien
OneDrive	MS OneDrive-Scan-Logs
Audit	ESET-Audit-Logs
HipsCfg	HIPS-Konfiguration
HomeNetCfg	Konfiguration für sicheres Heimnetzwerk
EeiSLogs	EI Server-Logs
EeiSCfg	EI Server-Konfiguration
EeiSPol	EI Server-Policy
EeiSCerts	EI Server-Zertifikate
EeiSDumps	EI Server-Sicherungskopien
EeiMySQLCfg	MySQL-Serverkonfiguration
EeiMySQLLogs	MySQL-Server-Logs

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

WICHTIG: Vor dem Herunterladen, Installieren, Kopieren oder Verwenden des Produkts lesen Sie bitte die folgenden Nutzungsbedingungen. **DURCH DAS HERUNTERLADEN, INSTALLIEREN, KOPIEREN ODER VERWENDEN DER SOFTWARE ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN.**

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (die "Vereinbarung") zwischen ESET, spol. s r. o., mit Sitz in Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, Handelsregistereintrag 3586/B in der Rubrik Sro beim Amtsgericht Bratislava I, Firmennummer 31333532, (im Folgenden "ESET" oder "Anbieter") und Ihnen, einer natürlichen oder juristischen Person ("Sie" oder der "Endbenutzer"), berechtigt Sie zur Nutzung der in Abschnitt 1 dieser Vereinbarung definierten Software. Die in Abschnitt 1 dieser Vereinbarung definierte Software darf unter den im Folgenden aufgeführten Bedingungen auf einem Datenträger gespeichert, per E-Mail versendet, aus dem Internet oder von Servern des Anbieters heruntergeladen oder auf andere Weise beschafft werden.

DIESES DOKUMENT IST KEIN KAUFVERTRAG, SONDERN EINE VEREINBARUNG ÜBER DIE RECHTE DES ENDBENUTZERS. Der Anbieter bleibt Eigentümer des Exemplars der Software und, soweit vorhanden, des physischen Mediums, auf dem die Software für den Verkauf vorliegt, sowie aller Kopien der Software, zu deren Erstellung der Endbenutzer unter den Bedingungen dieser Vereinbarung berechtigt ist.

Durch Klicken auf die Schaltfläche "Ich stimme zu" oder "Ich stimme zu..." beim Installieren, Herunterladen, Kopieren oder Verwenden der Software erklären Sie sich mit den Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden. Wenn Sie mit einer der Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht einverstanden sind, klicken Sie auf die Schaltfläche "Ablehnen" oder "Ich stimme nicht zu". Brechen Sie den Download oder die Installation der Software ab, vernichten oder geben Sie die Software, das Installationsmedium, die zugehörige Dokumentation und den Erwerbsnachweis an den Anbieter oder an dem Ort, an dem Sie die Software erworben haben, zurück.

MIT DER NUTZUNG DER SOFTWARE ZEIGEN SIE AN, DASS SIE DIESE VEREINBARUNG GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND DASS SIE DIESER VEREINBARUNG ZUGESTIMMT HABEN.

1. Software. Mit "Software" wird in dieser Vereinbarung bezeichnet: (i) das mit dieser Vereinbarung ausgelieferte Computerprogramm und all dessen Komponenten; (ii) alle Inhalte der Disks, CD-ROMs, DVDs, E-Mails und Anlagen oder sonstiger Medien, denen diese Vereinbarung beigelegt ist, einschließlich der Objektcodeform der Software, die auf einem Datenträger, in einer E-Mail oder durch Herunterladen im Internet bereitgestellt wurde; (iii) alle verwandten erklärenden Schrift Dokumente und andere Dokumentationen in Bezug auf die Software, insbesondere Beschreibungen der Software und ihrer Spezifikationen, jede Beschreibung der Softwareeigenschaften oder -funktionen, Beschreibungen der Betriebsumgebung, in der die Software verwendet wird, Anweisungen zu Installation und zum Einsatz der Software ("Dokumentation"); (iv) Kopien der Software, Patches für mögliche Softwarefehler, Hinzufügungen zur Software, Erweiterungen der Software, geänderte Versionen und Aktualisierungen der Softwarebestandteile, sofern zutreffend, deren Nutzung der Anbieter gemäß Artikel 3 dieser Vereinbarung gewährt. Die Software wird ausschließlich in Form von ausführbarem Objektcode ausgeliefert.

2. Installation, Computer und ein Lizenzschlüssel. Die auf einem Datenträger bereitgestellte, per E-Mail verschickte, aus dem Internet oder von den Servern des Anbieters heruntergeladene oder auf anderem Weg beschaffte Software muss installiert werden. Sie müssen die Software auf einem korrekt konfigurierten Computer installieren, der die in der Dokumentation genannten Mindestvoraussetzungen erfüllt. Die Installationsmethode ist in der Dokumentation beschrieben. Auf dem Computer, auf dem Sie die Software installieren, darf kein Computerprogramm und keine Hardware vorhanden sein, die sich negativ auf die Software auswirken könnte. Die Bezeichnung "Computer" erstreckt sich auf Hardware inklusive, jedoch nicht ausschließlich, Personal Computer, Laptops, Arbeitsstationen, Palmtop-Computer, Smartphones, tragbare elektronische Geräte oder andere elektronische Geräte, für die die Software entwickelt wurde und auf denen die Software installiert und/oder eingesetzt wird. Der Begriff "Lizenzschlüssel" bezeichnet die eindeutige Abfolge von Symbolen, Buchstaben und Zahlen, die dem Endbenutzer bereitgestellt wird, um die legale Nutzung der Software in der jeweiligen Version bzw. die Verlängerung der Lizenz gemäß dieser Vereinbarung zu ermöglichen.

3. Lizenz. Unter der Voraussetzung, dass Sie dieser Vereinbarung zugestimmt haben und sämtliche darin enthaltenen Bestimmungen einhalten, gewährt Ihnen der Anbieter die folgenden Rechte (die "Lizenz"):

a) **Installation und Nutzung.** Sie erhalten das nicht exklusive und nicht übertragbare Recht, die Software auf der Festplatte eines Computers oder einem ähnlichen Medium zur dauerhaften Datenspeicherung zu installieren, die Software im Arbeitsspeicher eines Computers zu speichern und die Software auf Computern zu implementieren, zu speichern und anzuzeigen.

b) **Anzahl der Lizenzen.** Das Nutzungsrecht für die Software ist durch die Anzahl der Endbenutzer beschränkt. Ein Endbenutzer bezieht sich auf die Installation der Software auf einem Computersystem.

c) **Business Edition.** Für die Verwendung der Software auf E-Mail-Servern, E-Mail-Relays, E-Mail- oder Internet-Gateways ist die Business Edition der Software erforderlich.

d) **Laufzeit der Lizenz.** Ihr Nutzungsrecht für die Software ist zeitlich beschränkt.

e) **OEM-Software.** OEM-Software darf ausschließlich auf dem Computer genutzt werden, mit dem Sie sie erhalten haben. Eine Übertragung auf einen anderen Computer ist nicht gestattet.

f) **Nicht für den Wiederverkauf bestimmte Software und Testversionen.** Nicht für den Wiederverkauf („not for resale“, NFR) oder als Testversion bereitgestellte Software darf nicht veräußert, sondern ausschließlich zum Vorführen oder Testen der Softwarefunktionen verwendet werden.

4. Ablauf und Kündigung der Lizenz. Die Lizenz läuft automatisch zum Ende des jeweiligen Lizenzzeitraums aus. Sollten Sie eine Ihrer Pflichten aus dieser Vereinbarung verletzen, ist der Anbieter berechtigt, diese außerordentlich zu kündigen und, ggf. auf dem Rechtsweg, etwaige weitere Ansprüche geltend zu machen. Bei

Ablauf oder Kündigung der Lizenz müssen Sie die Software und ggf. alle Sicherungskopien sofort löschen, zerstören oder auf eigene Kosten an ESET oder das Geschäft zurückgeben, in dem Sie die Software erworben haben. Nach Ablauf oder Kündigung der Lizenz ist der Anbieter berechtigt, das Recht des Endbenutzers zur Nutzung der Softwarefunktionen zurückzuziehen, für die eine Verbindung zu Servern des Anbieters oder zu Servern von Drittanbietern erforderlich ist.

5. Ausübung der Rechte des Endbenutzers. Sie müssen Ihre Rechte als Endbenutzer selbst oder gegebenenfalls über Ihre Angestellten ausüben. Sie dürfen die Software ausschließlich zur Gewährleistung der Arbeitsfähigkeit und zum Schutz der Computer verwenden, für die Sie eine Lizenz erworben haben.

6. Beschränkungen der Rechte. Es ist untersagt, die Software zu kopieren, zu verbreiten oder aufzuteilen. Außerdem dürfen keine abgeleiteten Versionen erstellt werden. Für die Nutzung der Software gelten die folgenden Einschränkungen:

(a) Sie dürfen eine Kopie der Software auf einem Medium zur dauerhaften Speicherung als Sicherungskopie erstellen, vorausgesetzt die Sicherungskopien werden nicht auf einem anderen Computer installiert oder verwendet. Das Erstellen jeder weiteren Kopie der Software verstößt gegen diese Vereinbarung.

(b) Jegliche von den Bestimmungen dieser Vereinbarung abweichende Nutzung, Modifikation, Übersetzung oder Reproduktion der Software sowie die Einräumung von Rechten zur Nutzung der Software oder von Kopien der Software ist untersagt.

(c) Die Software darf nicht an andere Personen verkauft, sublizenziert oder vermietet werden. Ebenso darf die Software nicht von einer anderen Person gemietet, einer anderen Person ausgeliehen oder zur gewerbsmäßigen Erbringung von Dienstleistungen verwendet werden.

(d) Der Quellcode der Software darf nicht durch Reverse-Engineering analysiert, dekompiert oder disassembliert oder auf andere Weise beschafft werden, soweit eine solche Beschränkung nicht ausdrücklich gesetzlichen Bestimmungen widerspricht.

(e) Sie verpflichten sich, die Software nur in Übereinstimmung mit allen am Verwendungsort geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu verwenden, insbesondere gemäß den Beschränkungen, die sich aus dem Urheberrecht und anderen Rechten an geistigem Eigentum ergeben.

(f) Sie verpflichten sich, die Software und ihre Funktionen nur so zu nutzen, dass der Zugriff anderer Endbenutzer auf die betreffenden Dienste nicht eingeschränkt wird. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang gegenüber einzelnen Endbenutzern einzuschränken, damit die Dienste von möglichst vielen Endbenutzern verwendet werden können. Dies kann auch bedeuten, dass die Nutzung beliebiger Softwarefunktionen vollständig gesperrt wird und dass Daten sowie Informationen im Zusammenhang mit bestimmten Funktionen der Software von den Servern des Anbieters bzw. Dritter gelöscht werden.

(g) Sie verpflichten sich hiermit, keine Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Lizenzschlüssel auszuführen, die den Bestimmungen dieser Vereinbarung widersprechen oder die dazu führen, dass der Lizenzschlüssel an unbefugte Personen weitergegeben wird, z. B. durch die Übertragung von benutzten oder nicht benutzten Lizenzschlüsseln in jeglicher Form oder die nicht autorisierte Verteilung von duplizierten oder generierten Lizenzschlüsseln oder die Nutzung der Software im Zusammenhang mit einem Lizenzschlüssel, der aus einer anderen Quelle als direkt vom Anbieter beschafft wurde.

7. Urheberrecht. Die Software und alle Rechte einschließlich des Rechtstitels und der geistigen Eigentumsrechte daran sind Eigentum von ESET und/oder seiner Lizenzgeber. Sie unterliegen dem Schutz der Bestimmungen internationaler Abkommen und aller sonstigen geltenden Gesetze des Landes, in dem die Software verwendet wird. Die Struktur, die Aufteilung und der Code der Software sind Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen von ESET und/oder seiner Lizenzgeber. Die Software darf nicht kopiert werden, wobei lediglich die

in Abschnitt 6(a) angegebene Ausnahme gilt. Alle gemäß dieser Vereinbarung zulässigen Kopien müssen dieselben Urheberrechts- und Eigentümerhinweise wie die ursprüngliche Software enthalten. Wenn Sie in Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung Quellcode durch Reverse-Engineering analysieren, dekompileieren oder disassemblieren oder versuchen, sich den Quellcode auf andere Weise zu beschaffen, gehen automatisch sämtliche dadurch gewonnenen Informationen unwiderruflich und unmittelbar in das Eigentum des Anbieters über. Weiterhin ist der Anbieter in diesem Fall berechtigt, etwaige weitere Ansprüche aus Ihrem Verstoß gegen diese Vereinbarung geltend zu machen.

8. Rechtevorbehalt. Mit Ausnahme der Rechte, die Ihnen als Endbenutzer der Software in dieser Vereinbarung ausdrücklich gewährt werden, behält sich der Anbieter alle Rechte an der Software vor.

9. Versionen in verschiedenen Sprachen/auf mehreren Datenträgern, mehrere Exemplare. Wenn die Software mehrere Plattformen oder Sprachen unterstützt, oder wenn Sie mehrere Exemplare der Software erhalten haben, darf die Software nur auf derjenigen Anzahl von Computern und nur in den Versionen verwendet werden, für die Sie eine Lizenz erworben haben. Es dürfen keine Versionen oder Kopien der Software, die von Ihnen nicht verwendet werden, an andere Personen verkauft, vermietet, sublizenziert, verliehen oder auf diese übertragen werden.

10. Beginn und Gültigkeitsdauer der Vereinbarung. Diese Vereinbarung tritt an dem Tag in Kraft, an dem Sie sich mit ihren Bestimmungen einverstanden erklären. Sie können diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie die Software, alle Sicherungskopien und, falls vorhanden, alle vom Anbieter oder seinen Geschäftspartnern zur Verfügung gestellten zugehörigen Materialien dauerhaft löschen, sie zerstören bzw. auf eigene Kosten zurückgeben. Unabhängig von der Gültigkeitsdauer dieser Vereinbarung und der Art und Weise ihres Ablaufs bzw. ihrer Kündigung behalten die Bestimmungen der Abschnitte 7, 8, 11, 13, 19 und 21 auf unbegrenzte Zeit ihre Gültigkeit.

11. AUSDRÜCKLICHE ERKLÄRUNGEN DES ENDBENUTZERS. ALS ENDBENUTZER ERKENNEN SIE AN, DASS DIE SOFTWARE IM JEWEILIGEN IST-ZUSTAND UND OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG BEREITGESTELLT WIRD, SOWEIT DIES IM RAHMEN DER GELTENDEN GESETZE ZULÄSSIG IST. WEDER DER ANBIETER NOCH SEINE LIZENZGEBER ODER DIE RECHTEINHABER GEWÄHREN AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, INSBESONDERE KEINE ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON PATENTEN, URHEBER- UND MARKENRECHTEN ODER SONSTIGEN RECHTEN DRITTER. ES BESTEHT VON SEITEN DES ANBIETERS ODER DRITTER KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNG, DASS DIE IN DER SOFTWARE ENTHALTENEN FUNKTIONEN IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN ODER DASS DIE SOFTWARE STÖRUNGS- UND FEHLERFREI AUSGEFÜHRT WIRD. SIE ÜBERNEHMEN DIE VOLLE VERANTWORTUNG UND DAS VOLLE RISIKO HINSICHTLICH DER AUSWAHL DER SOFTWARE ZUM ERREICHEN DER VON IHNEN BEABSICHTIGTEN ERGEBNISSE SOWIE FÜR INSTALLATION UND NUTZUNG DER SOFTWARE UND DEN MIT DIESER ERZIELTEN ERGEBNISSEN.

12. Keine weiteren Verpflichtungen. Aus dieser Vereinbarung ergeben sich für den Anbieter und seine Lizenzgeber keine weiteren Verpflichtungen außer den explizit aufgeführten.

13. HAFTUNGSAUSSCHLUSS. SOWEIT IM RAHMEN DER GELTENDEN GESETZE ZULÄSSIG, ÜBERNEHMEN DER ANBIETER, SEINE ANGESTELLTEN UND SEINE LIZENZGEBER KEINERLEI HAFTUNG FÜR ENTGANGENE GEWINNE, ERTRÄGE ODER VERKÄUFE. VON DER HAFTUNG AUSGESCHLOSSEN SIND AUSSERDEM DATENVERLUSTE, BESCHAFFUNGSKOSTEN FÜR ERSATZTEILE ODER DIENSTE, SACH- UND PERSONENSCHÄDEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, DER VERLUST VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN SOWIE JEGLICHE ANDERE NEBEN-, VERMÖGENS- ODER FOLGESCHÄDEN, DIE INFOLGE DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER SOFTWARE ENTSTEHEN. DA IN BESTIMMTEN LÄNDERN UND UNTER BESTIMMTEN GESETZEN EIN HAFTUNGSAUSSCHLUSS NICHT ZULÄSSIG IST, EINE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG JEDOCH MÖGLICH, BESCHRÄNKT SICH DIE HAFTUNG DES ANBIETERS, SEINER ANGESTELLTEN UND LIZENZGEBER AUF DEN FÜR DIE LIZENZ ENTRICHTETEN PREIS.

14. Gesetzlich verankerte Verbraucherrechte haben im Konfliktfall Vorrang vor den Bestimmungen dieser Vereinbarung.

15. **Technischer Support.** ESET bzw. die von ESET beauftragten Dritten erbringen jeglichen technischen Support ausschließlich nach eigenem Ermessen und ohne diesbezügliche Zusicherungen oder Gewährleistungen. Endbenutzer sind verpflichtet, vor der Inanspruchnahme von Supportleistungen eine Sicherungskopie aller vorhandenen Daten, Softwareanwendungen und sonstigen Programme zu erstellen. ESET bzw. die von ESET beauftragten Dritten übernehmen keinerlei Haftung für Datenverluste, Sach- und Vermögensschäden (insb. Schäden an Software und Hardware) oder entgangene Gewinne infolge der Erbringung von Supportleistungen. ESET bzw. die von ESET beauftragten Dritten sichern nicht zu, dass ein bestimmtes Problem auf dem Wege des technischen Support gelöst werden kann, und behalten sich das Recht vor, die Arbeit an einem Problem ggf. einzustellen. ESET behält sich das Recht vor, die Erbringung von Supportleistungen nach eigenem Ermessen vorübergehend auszusetzen, ganz einzustellen oder im konkreten Einzelfall abzulehnen. Für die Bereitstellung des technischen Supports sind unter Umständen Lizenzinformationen, Informationen und andere Daten gemäß der Datenschutzrichtlinie erforderlich.

16. **Übertragung der Lizenz.** Die Software darf von einem Computersystem auf ein anderes übertragen werden, sofern dabei nicht gegen Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen wird. Sofern in dieser Vereinbarung nicht anderweitig geregelt, ist es dem Endbenutzer gestattet, die Lizenz und alle Rechte aus dieser Vereinbarung an einen anderen Endbenutzer zu übertragen, sofern der Anbieter dem zustimmt und die folgenden Voraussetzungen beachtet werden: (i) Der ursprüngliche Endbenutzer darf keine Kopien der Software zurückbehalten. (ii) Die Übertragung der Rechte muss direkt erfolgen, d. h. vom ursprünglichen Endbenutzer an den neuen Endbenutzer. (iii) Der neue Endbenutzer muss sämtliche Rechte und Pflichten des ursprünglichen Endbenutzers aus dieser Vereinbarung übernehmen. (iv) Der ursprüngliche Endbenutzer muss dem neuen Endbenutzer einen der in Abschnitt 17 genannten Nachweise für die Gültigkeit des Softwarelizenz übereignen.

17. **Gültigkeitsnachweis für die Softwarelizenz.** Der Endbenutzer kann seine Nutzungsrechte an der Software auf eine der folgenden Arten nachweisen: (i) über ein Lizenzzertifikat, das vom Anbieter oder einem von diesem beauftragten Dritten ausgestellt wurde; (ii) über eine schriftliche Lizenzvereinbarung, falls abgeschlossen; (iii) durch Vorlage einer E-Mail des Anbieters mit den Lizenzdaten (Benutzername und Passwort). Zur Überprüfung der Echtheit der Software sind unter Umständen Lizenzinformationen und Identifikationsdaten des Endbenutzers gemäß der Datenschutzrichtlinie erforderlich.

18. **Lizenzvergabe an Behörden und die US-Regierung.** Für die Lizenzvergabe an Behörden, insbesondere an Stellen der US-Regierung, gelten ausschließlich die in dieser Vereinbarung beschriebenen Lizenzrechte und Einschränkungen.

19. **Einhaltung von Handelskontrollen.**

(a) Sie werden die Software nicht direkt oder indirekt an andere Personen exportieren, reexportieren, übertragen oder auf andere Arten verfügbar machen, auf eine Art verwenden oder sich an Handlungen beteiligen, die zu einer Verletzung der Handelskontrollgesetze durch oder zu sonstigen negativen Folgen für ESET oder eines der übergeordneten Unternehmen, die Tochtergesellschaften von ESET oder die Tochtergesellschaften der übergeordneten Unternehmen sowie die Entitäten unter der Kontrolle der übergeordneten Unternehmen (im Folgenden „angeschlossene Unternehmen“) führen könnten. Zu diesen Handelskontrollgesetzen zählen:

i. alle Gesetze, die Lizenzierungsanforderungen zum Export, Reexport oder zur Übertragung von Waren, Software, Technologie oder Dienstleistungen kontrollieren, einschränken oder auferlegen und die von Regierungen, Bundesstaaten/Bundesländern oder Regulierungsbehörden in den USA, in Singapur, in Großbritannien, der Europäischen Union oder ihren Mitgliedsstaaten oder in anderen Ländern eingeführt oder übernommen wurden, in denen die Verpflichtungen der Vereinbarung gelten, oder in denen ESET oder eines der angeschlossenen Unternehmen sesshaft oder tätig ist (im Folgenden „Exportkontrollgesetze“)

ii. alle sonstigen wirtschaftlichen, finanziellen oder handelsbezogenen Sanktionen, Einschränkungen, Embargos, Import- oder Exportbeschränkungen, Verbote von Vermögens- oder Assetübertragungen oder von Dienstleistungen sowie alle gleichwertigen Maßnahmen, die von Regierungen, Bundesstaaten/Bundesländern oder Regulierungsbehörden in den USA, in Singapur, in Großbritannien, der Europäischen Union oder ihren Mitgliedsstaaten oder in anderen Ländern eingeführt oder übernommen wurden, in denen die Verpflichtungen der Vereinbarung gelten, oder in denen ESET oder eines der angeschlossenen Unternehmen sesshaft oder tätig ist (im Folgenden „Sanktionsgesetze“).

(b) ESET behält sich das Recht vor, die eigenen Verpflichtungen im Rahmen dieser Bestimmungen fristlos aufzuheben oder die Bestimmungen fristlos aufzukündigen, falls Folgendes eintritt:

i. ESET hat nach eigenem Ermessen festgestellt, dass ein Benutzer die Bestimmungen in Artikel 19.a dieser Vereinbarung verletzt hat oder vermutlich verletzen wird; oder

ii. ein Endbenutzer und/oder die Software fällt unter die Handelskontrollgesetze, und ESET ist nach eigenem Ermessen der Ansicht, dass die weitere Erfüllung der Verpflichtungen aus der Vereinbarung dazu führen könnte, dass ESET oder ein angeschlossenes Unternehmen die Handelskontrollgesetze verletzt oder dass sonstige negative Folgen zu erwarten sind.

(c) Die Vereinbarung ist nicht darauf ausgelegt und darf nicht so interpretiert oder ausgelegt werden, dass eine der Parteien dazu aufgefordert oder verpflichtet wird, auf irgendeine Weise zu handeln oder Handlungen zu unterlassen (oder Handlungen bzw. deren Unterlassung zuzustimmen), die geltende Handelskontrollgesetze verletzt oder gemäß dieser Gesetze unter Strafe steht oder verboten ist.

20. Kündigungen. Alle Kündigungen sowie zurückgegebene Software und Dokumentation sind an folgende Adresse zu senden: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. Geltendes Recht, Gerichtsstand. Diese Vereinbarung unterliegt slowakischem Recht. Endbenutzer und Anbieter vereinbaren, dass gesetzliche Bestimmungen zur Konfliktlösung und UN-Kaufrecht nicht zur Anwendung kommen. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass als Gerichtsstand für alle Streitfälle mit dem Anbieter oder bezüglich Ihrer Verwendung der Software das Amtsgericht Bratislava I, Slowakische Republik vereinbart wird.

22. Allgemeine Bestimmungen. Wenn eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung ungültig oder uneinklagbar ist, beeinträchtigt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Vereinbarung. Diese bleiben unter den hier festgelegten Bedingungen gültig und einklagbar. Bei Widersprüchen zwischen übersetzten Versionen dieser Vereinbarung hat die englische Version Vorrang. Änderungen an dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform und müssen von einem bevollmächtigten Vertreter des Anbieters unterzeichnet werden.

Dies ist die vollständige Vereinbarung zwischen dem Anbieter und Ihnen in Bezug auf die Software. Sie ersetzt alle vorigen Darstellungen, Diskussionen, Unternehmungen, Kommunikationen und Werbungen in Bezug auf die Software.

EULA ID: BUS-LOG-20-01