ESET Internet Security

Посібник користувача

Натисніть тут щоб відкрити версію цього документа

Digital Security
Progress. Protected.

ESET Internet Security розроблено компанією ESET, spol. s r.o.

Докладніше див. на сайті https://www.eset.com.

Служба технічної підтримки: https://support.eset.com

REV. 12.04.2024

ADVANCED SECURITY

ESET Internet Security

ESET Internet Security – це новий підхід до розробки повністю інтегрованої системи безпеки комп'ютера. Остання версія підсистеми сканування ESET LiveGrid® у поєднанні зі спеціально розробленими модулями брандмауера й антиспаму забезпечують швидку та точну роботу, а також надійний захист вашого комп'ютера. У результаті ви отримуєте інтелектуальну систему, що безперервно захищає комп'ютер від атак і шкідливого програмного забезпечення, яке може становити загрозу.

ESET Internet Security – це комплексне рішення безпеки, яке забезпечує максимальний рівень захисту та використовує мінімум системних ресурсів. Передові технології на базі штучного інтелекту блокують проникнення вірусів, шпигунських і троянських програм, черв'яків, нав'язливої реклами, руткітів та інших загроз, не знижуючи продуктивність системи й не заважаючи роботі комп'ютера.

Функції та переваги

Удосконалений інтерфейс користувача	У цій версії інтерфейс користувача було значно змінено та спрощено на основі результатів тестування зручності в користуванні. Усі формулювання в елементах графічного інтерфейсу та сповіщень ретельно відредаговано, а сам інтерфейс тепер підтримує мови із записом справа наліво, зокрема арабську й іврит. Онлайн-довідку тепер інтегровано в програму ESET Internet Security. Її вміст постійно оновлюється.
Темний режим	Розширення для швидкого переключення екрана в темний режим. В елементах інтерфейсу користувача можна вибрати бажану колірну схему.
Антивірус та антишпигун	Завчасне виявлення та видалення більшості зареєстрованих і невідомих вірусів, черв'яків, троянських програм і руткітів. Технологія розширеної евристики дає змогу визначати раніше не відомі шкідливі програми, гарантуючи захист від нових загроз і їх завчасне знешкодження. Захист доступу до Інтернету та Захист від фішингу здійснюється шляхом контролю зв'язків між веб-браузерами й віддаленими серверами (включно з протоколом SSL). Захист поштового клієнта забезпечує керування поштовими комунікаціями через протоколи POP3(S) та IMAP(S).
Регулярні оновлення	Регулярне оновлення обробника виявлення (попередня назва – "вірусна база даних") і модулів програми – найкращий спосіб гарантувати максимальний захист комп'ютера.
ESET LiveGrid® (репутація у хмарі)	Відстежуйте репутацію запущених процесів і файлів безпосередньо в ESET Internet Security.
Контроль пристроїв	Автоматичне сканування всіх запам'ятовуючих пристроїв USB, карток пам'яті й компакт-/DVD-дисків. Блокування доступу до змінних носіїв за типом, виробником, розміром та іншими атрибутами.
Робота системи HIPS	Максимально оптимізуйте роботу системи: укажіть правила для системного реєстру, активних процесів і програм, а також налаштуйте засоби захисту.

Ігровий режим	Блокування показу всіх спливаючих вікон, відкладення оновлень або іншої активної діяльності системи, яке дозволяє спрямувати апаратні ресурси на підтримку ігор і роботу в повноекранному режимі.

Функції ESET Internet Security

Захист банківських операцій і платежів	Модуль "Захист онлайн-платежів" відкриває захищений веб-браузер під час доступу до шлюзів інтернет-банкінгу й платежів, щоб гарантувати, що всі онлайн-транзакції виконуватимуться в довіреному й захищеному середовищі.
Підтримка мережевих сигнатур	Мережеві сигнатури забезпечують швидку ідентифікацію та блокують на пристроях користувача зловмисний вхідний і вихідний трафік, пов’язаний із ботами та пакетами-експлойтами. Ця функція може вважатись удосконаленням захисту від ботнет-вірусів.
Інтелектуальний брандмауер	Запобігає несанкціонованому доступу до комп’ютера та зловживанню вашими особистими даними.
ESET Антиспам	До 50 відсотків трафіку електронної пошти – це спам. Антиспам-модуль служить для захисту від цієї проблеми.
Антикрадій	Антикрадій поширює захист даних на рівні користувача на вкрадені або загублені комп’ютери. Після інсталяції ESET Internet Security і Антикрадій ваш пристрій додається до веб-інтерфейсу. Веб-інтерфейс дає змогу керувати конфігурацією Антикрадій і адмініструвати функції Антикрадій на вашому пристрої.
Батьківський контроль	Захист вашої родини від потенційно образливого веб-вмісту шляхом блокування різноманітних категорій веб-сайтів.

Активуйте ліцензію, щоб отримати змогу користуватися всіма функціями ESET Internet Security. Рекомендуємо оновлювати ліцензію на ESET Internet Security за кілька тижнів до завершення її терміну дії.

Нові функції та можливості

Нове в ESET Internet Security 16.1

Intel® Threat Detection Technology

Апаратна технологія, яка дає змогу виявляти програми-вимагачі, що намагаються уникнути виявлення в пам’яті. Інтеграція цієї технології забезпечує принципіально новий рівень захисту від програм-вимагачів без шкоди для загальної продуктивності роботи системи. Перегляньте підтримувані процесори.

Темний режим

Ця функція дає змогу вибрати світлу або темну колірну схему для графічного інтерфейсу користувача ESET Internet Security. Тепер можна переключити колірну схему графічного інтерфейсу користувача у верхньому правому куті головного вікна програми.

Удосконалений захист онлайн-платежів

У підтримуваних браузерах режим **"Захистити всі браузери"** вмикається за замовчуванням. Цей режим допомагає захистити платежі, банківські транзакції та конфеденційні дані щоразу, коли ви використовуєте улюблений браузер.

Windows 7, 8 і 8.1 більше не підтримуються.

ESET Internet Security 16.1 підтримується тільки в ОС Windows 10 і 11. Щоб дізнатися більше, див. статтю Застарілі версії Microsoft Windows.

> Щоб вимкнути **сповіщення про нові функції й можливості**, клацніть **Додаткові параметри** > **Сповіщення** > **Сповіщення на робочому столі**. Клацніть **Редагувати** поруч із параметром **Сповіщення на робочому столі**, зніміть прапорець **Показувати сповіщення про нові функції та можливості** й клацніть **OK**. Більш докладну інформацію про сповіщення див. в розділі Сповіщення.

Визначення продукту

Нові продукти ESET пропонують кілька рівнів безпеки: від ефективних і надійних рішень для захисту від вірусів до комплексних засобів захисту з використанням мінімуму системних ресурсів.

- **ESET NOD32 Antivirus**
- **ESET Internet Security**
- **ESET Smart Security Premium**

Щоб визначити, який продукт інстальовано, відкрийте головне меню програми. Назва продукту відображатиметься у вікні вгорі (див. статтю з бази знань).

У таблиці нижче вказано функції, доступні в кожному продукті.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Ядро виявлення	✔	✔	✔
Розширене машинне навчання	✔	✔	✔
Захист від експлойтів	✔	✔	✔
Захист від атак на основі сценаріїв	✔	✔	✔
Захист від фішинг-атак	✔	✔	✔
Захист доступу до Інтернету	✔	✔	✔
Система запобігання вторгненням (HIPS) (зокрема, захист від програм-вимагачів)	✔	✔	✔
Антиспам		✔	✔
Брандмауер		✔	✔
Інспектор мережі		✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Захист веб-камери		✔	✔
Захист мережі від атак		✔	✔
Захист від ботнетів		✔	✔
Захист банківських операцій і платежів		✔	✔
Батьківський контроль		✔	✔
Антикрадій		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Деякі зазначені вище продукти можуть бути недоступні залежно від мови/регіону.

Системні вимоги

Для належної роботи ESET Internet Security система має відповідати вказаним нижче вимогам до апаратного та програмного забезпечення.

Підтримувані процесори

Процесор Intel або AMD, 32-розрядний (x86) із набором інструкцій SSE2 або 64-розрядний (x64), 1 ГБ або вище
процесор на базі ARM64, 1 ГГц або більше

Операційна система підтримується

Microsoft® Windows® 11

Microsoft® Windows® 10

Завжди вчасно оновлюйте операційну систему.

Вимоги до функціональності ESET Internet Security

Див. системні вимоги для певних функцій ESET Internet Security у таблиці нижче.

Функція	Вимоги
Intel® Threat Detection Technology	Перегляньте підтримувані процесори.
Захист онлайн-платежів	Перегляньте підтримувані веб-браузери.
Прозоре тло	Windows 10 RS4 і новіших версій.
Спеціалізований засіб очищення	Інший процесор (не ARM64).
Засіб очищення системи	Інший процесор (не ARM64).

Функція	Вимоги
Захист від експлойтів	Інший процесор (не ARM64).
Глибока перевірка поведінки	Інший процесор (не ARM64).
Захист онлайн-платежів: переспрямування веб-сайту	Інший процесор (не ARM64).

Інше

Для активації ESET Internet Security й належної роботи функції оновлення потрібне підключення до Інтернету.

Якщо дві антивірусні програми одночасно виконуються на одному пристрої, це спричиняє неминучі системні конфлікти ресурсів, наприклад уповільнення роботи системи аж до не можливості роботи з нею.

Застаріла версія Microsoft Windows

Проблема

- Ви намагаєтеся інсталювати найновішу версію ESET Internet Security на комп'ютері з Windows 7, Windows 8 (8.1) або Windows Home Server 2011
- Під час інсталяції ESET Internet Security виводить помилку **Застаріла версія операційної системи**.

Відомості

Найновіше версія ESET Internet Security (16.1) працює тільки в ОС Windows 10 або Windows 11.

Рішення

Доступні наведені нижче рішення:

Виконати оновлення до Windows 10 або Windows 11

Процес оновлення відносно простий, і в багатьох випадках ви можете зробити це без втрати файлів. Перед оновленням до Windows 10 виконайте наведені нижче дії.

1. Резервне копіювання важливих даних.
2. Ознайомтеся зі статтями Microsoft Оновлення до Windows 10: запитання й відповіді або Оновлення до Windows 11: запитання й відповіді та оновіть операційну систему Windows.

Інсталювати ESET Internet Security версії 16.0

Якщо не вдається оновити Windows, інсталюйте ESET Internet Security версії 16.0. Докладніше див. в онлайн-довідці для ESET Internet Security версії 16.0.

Запобігання зараженню комп’ютера

Коли ви працюєте за комп’ютером (а особливо переглядаєте веб-сторінки в Інтернеті), пам’ятайте, що жодна антивірусна система у світі не зможе повністю усунути ризик, який несуть інфіковані об’єкти й віддалені атаки. Щоб забезпечити максимальний захист і зручність під час роботи, важливо правильно користуватися рішеннями захисту від вірусів і дотримуватися кількох корисних правил.

Регулярне оновлення

Згідно зі статистичними даними від ESET LiveGrid® тисячі нових унікальних шкідливих кодів створюються щодня. Їх мета – обійти наявні захисні бар’єри та принести прибуток своїм авторам. Задля безперервного покращення захисту наших клієнтів спеціалісти дослідницької лабораторії ESET щодня аналізують ці загрози, а потім розробляють і випускають оновлення на основі отриманих даних. Максимальний рівень ефективності таких оновлень може гарантувати лише їхня належна конфігурація в системі. Щоб отримати додаткові відомості про спосіб налаштування оновлень, див. розділ Параметри оновлення.

Завантаження оновлень для операційних систем та інших програм

Як правило, автори шкідливих програм використовують уразливість різних систем для збільшення дієвості поширення шкідливого коду. Тому компанії, що випускають програмне забезпечення, пильно слідкують за появою нових слабких місць у своїх програмах і регулярно випускають оновлення безпеки, які усувають потенційні загрози. Важливо завантажувати ці оновлення одразу після їх випуску. Microsoft Windows і веб-браузери, такі як Internet Explorer, – це дві програми, оновлення для яких випускаються на постійній основі.

Резервне копіювання важливих даних

Зловмисники, які створюють шкідливі програми, не переймаються потребами користувачів, а робота таких програм часто призводить до повної непрацездатності операційної системи та втрати важливих даних. Важливо регулярно створювати резервні копії важливих і конфіденційних даних на зовнішні носії, наприклад DVD- або зовнішній жорсткий диск. Так буде значно легше та швидше відновити дані у випадку збою системи.

Регулярне сканування комп’ютера на наявність вірусів

Модуль захисту файлової системи в режимі реального часу виявляє відомі й нові віруси, черв’яки, троянські програми та руткіти. Тож під час кожного відкриття або переходу до файлу виконується його перевірка на наявність шкідливого коду. Рекомендується щонайменше раз на місяць виконувати повне сканування комп’ютера, оскільки шкідливі програми постійно змінюються, а обробник виявлення оновлюється кожного дня.

Дотримання основних правил безпеки

Будьте обережні – це найкорисніше й найефективніше з усіх правил. На сьогодні для виконання та поширення багатьох загроз потрібне втручання користувача. Будьте обережні,

відкриваючи нові файли: це заощадить вам багато часу та зусиль, які інакше довелося б витратити на усунення проникнень. Нижче наведено деякі корисні правила:

• Не відвідуйте підозрілі веб-сайти з багатьма спливаючими вікнами та рекламою.

• Будьте обережні під час інсталяції безкоштовних програм, пакетів кодеків тощо. Користуйтеся тільки безпечними програмами й відвідуйте лише перевірені веб-сайти.

• Будьте обережні під час відкривання вкладених файлів електронних листів, зокрема в масово розісланих повідомленнях і повідомленнях від невідомих відправників.

• Не користуйтесь обліковим записом із правами адміністратора для повсякденної роботи на комп'ютері.

Довідкові сторінки

Вітаємо в посібнику користувача ESET Internet Security! Наведена тут інформація допоможе краще ознайомитися з продуктом і підвищити рівень захисту вашого комп'ютера.

Початок роботи

Перш ніж починати працювати з ESET Internet Security, рекомендуємо дізнатися про різні типи загроз і віддалених атак, які можуть виникати під час використання комп'ютера. Ми складали список нових функцій у продукті ESET Internet Security.

Почніть з інсталяції ESET Internet Security. Якщо ви вже інсталювали програму ESET Internet Security, див. розділ Робота з ESET Internet Security.

Принципи використання довідкових сторінок ESET Internet Security

Онлайн-довідка розділена на кілька розділів і підрозділів. Натисніть клавішу **F1** у ESET Internet Security, щоб переглянути відомості про поточне відкрите вікно.

Програма дає змогу шукати теми серед сторінок довідки за ключовими словами, а також вміст на цих сторінках за словами й фразами. Різниця між цими двома способами полягає в тому, що ключове слово може бути логічно пов'язане зі сторінками довідки, які не містять цього слова в тексті. Пошук за допомогою слів і фраз виконується у вмісті сторінок та відображає лише сторінки, які містять пошукове слово або фразу в самому тексті.

Щоб забезпечити узгодженість і уникнути плутанини, у цьому посібнику використовується термінологія на основі інтерфейсу користувача ESET Internet Security. Щоб виділити важливі теми, ми також використовуємо стандартні набори символів.

Це лише коротке зауваження. Примітку можна пропустити, проте в ній зазначається цінна інформація, як-от про спеціальні функції або посилання на пов'язані теми.

Це повідомлення, на яке потрібно обов'язково звернути увагу. Зазвичай у ньому міститься некритична, але важлива інформація.

Це інформація, на яку потрібно звернути особливу увагу. Його розміщено для того, щоб застерегти користувача від потенційно небезпечних помилок. Уважно ознайомлюйтеся зі змістом попереджень, оскільки в них подається інформація про надзвичайно важливі параметри системи або дії чи налаштування, пов'язані з ризиком.

Цей приклад використання допоможе зрозуміти, як можна застосовувати певну функцію чи опцію.

Позначення	Значення
Жирний текст	Назви елементів інтерфейсу, наприклад полів і кнопок опцій.
Текст курсивом	Заповнювачі для інформації, яку ви вказали. Наприклад, назва файлу або шлях означають, що необхідно ввести фактичну назву файлу або шлях.
`Courier New`	Зразки кодів і команд.
Гіперпосилання	Елемент для швидкого й легкого доступу до перехресних посилань і зовнішніх розташувань у мережі. Гіперпосилання виділені синім кольором і можуть бути підкреслені.
%ProgramFiles%	Системний каталог Windows, у якому зберігаються встановлені програми.

Інтерактивна довідка – основне джерело довідкової інформації. Остання версія онлайн-довідки автоматично відображатиметься, якщо під час роботи у вас є доступ до Інтернету.

Інсталяція

Існує кілька способів інсталяції ESET Internet Security на комп'ютері. Способи інсталяції можуть відрізнятися залежно від країни й засобів розповсюдження.

• Live installer – завантажується з веб-сайту ESET або компакт- чи DVD-диску. Інсталяційний пакет універсальний для всіх мов (виберіть потрібну мову). Інсталятор Live installer – це файл невеликого розміру; додаткові файли, необхідні для інсталяції ESET Internet Security, буде завантажено автоматично.

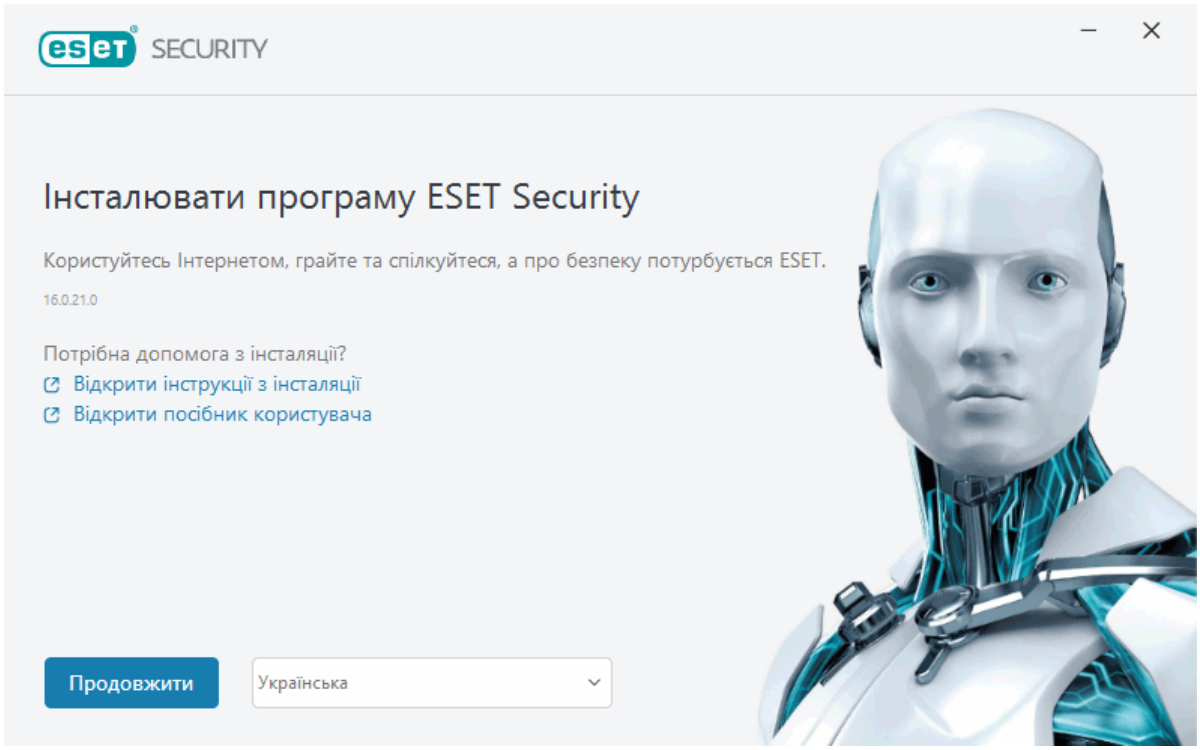
• Інсталяція в автономному режимі передбачає використання файлу з розширенням .exe, який більший за розміром, ніж файл Live installer, і не потребує підключення до Інтернету або додаткових файлів для завершення інсталяції.

Перш ніж інсталювати ESET Internet Security, переконайтеся, що на комп'ютері відсутня будь-яка інша антивірусна програма. Якщо на комп'ютері інстальовано кілька антивірусних програм, вони можуть конфліктувати одна з одною. Рекомендується видалити із системи інші антивірусні програми. Див. статтю бази знань ESET, у якій представлений список засобів видалення типового антивірусного ПЗ (доступно англійською та кількома іншими мовами)..

Інсталятор Live installer

Після завантаження пакета інсталяції Live installerдвічі клацніть інсталяційний файл і дотримуйтеся покрокових інструкцій, що відображатимуться у вікні майстра інсталяції.

Цей тип інсталяції вимагає підключення до Інтернету.



1. Виберіть потрібну мову з розкривного меню й натисніть **Продовжити**.

> Якщо ви інсталюєте новішу версію поверх попередньої версії з параметрами, захищеними паролем, уведіть пароль. Пароль для налаштувань можна задати в налаштуваннях доступу.

2. Виберіть параметри для наведених нижче функцій, ознайомтеся з умовами документів Ліцензійна угода з кінцевим користувачем і Політика конфіденційності й клацніть **Продовжити** або **Дозволити все й продовжити** (щоб увімкнути всі функції):

- Система зворотного зв'язку ESET LiveGrid®
- Потенційно небажані програми
- Програма підвищення якості програмного забезпечення

> Натискаючи кнопку **Продовжити** або **Прийняти й продовжити**, ви погоджуєтеся з умовами документів "Ліцензійна угода з кінцевим користувачем" і "Політика конфіденційності".

3. Щоб активувати засоби захисту для пристрою, керувати ними й переглядати їхні дані в ESET HOME, підключіть свій пристрій до облікового запису ESET HOME. Клацніть **Пропустити вхід**, щоб продовжити без підключення до ESET HOME. Пристрій можна підключити до облікового запису ESET HOME пізніше.

4. Якщо продовжити без підключення до ESET HOME, виберіть варіант активації. Під час інсталяції новішої версії поверх попередньої ліцензійний ключ вводиться автоматично.

5. Майстер інсталяції визначає, який продукт ESET інсталюється, за вашою ліцензією. Завжди попередньо вибирається версія з найбільшим набором функцій захисту. Щоб інсталювати іншу версію продукту ESET, натисніть **Змінити продукт**. Клацніть **Продовжити**, щоб розпочати процес інсталяції. На це може знадобитися певний час.

Якщо є залишки (файли або папки) від продуктів ESET, видалених у минулому, з'явиться запит на дозвіл для їх видалення. Щоб продовжити, клацніть **Інсталювати**.

6. Натисніть кнопку **Готово**, щоб вийти з майстра інсталяції.

Засіб виправлення неполадок під час інсталяції.

Після інсталяції та активації продукту починається завантаження модулів. Триває запуск програми захисту. Поки завантаження не завершиться, деякі функції можуть працювати не в повній мірі.

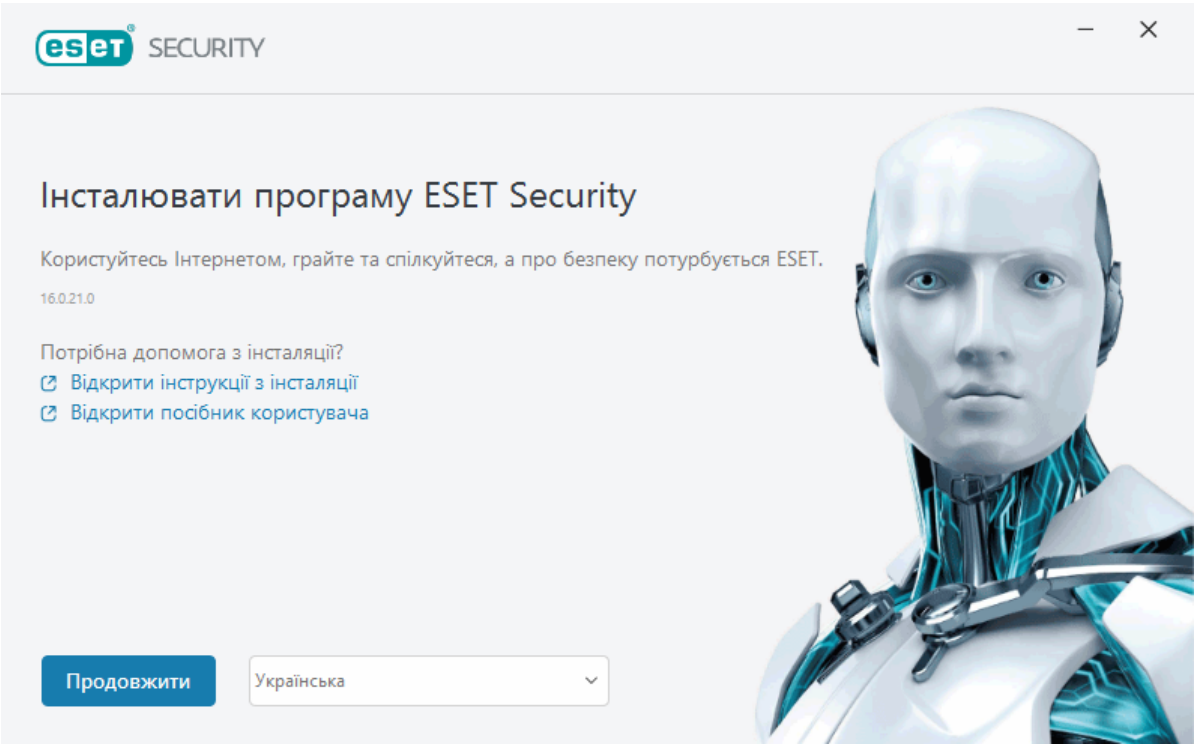
Інсталяція в автономному режимі

Завантажте й інсталюйте домашню версію продукту ESET для Windows за допомогою автономного інсталятора (.exe) нижче. Виберіть версію домашнього продукту ESET для завантаження (32-розрядну, 64-розрядну або ARM).

ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Завантажити 64-розрядну версію Завантажити 32-розрядну версію Завантаження ARM	Завантажити 64-розрядну версію Завантажити 32-розрядну версію Завантаження ARM	Завантажити 64-розрядну версію Завантажити 32-розрядну версію Завантаження ARM

Якщо у вас установлено підключення до Інтернету, інсталюйте продукт ESET за допомогою Live Installer.

Після запуску автономного інсталятора (файл .exe) майстер інсталяції допоможе вам виконати налаштування.



1. Виберіть потрібну мову з розкривного меню й натисніть **Продовжити**.

Якщо ви інсталюєте новішу версію поверх попередньої версії з параметрами, захищеними паролем, уведіть пароль. Пароль для налаштувань можна задати в налаштуваннях доступу.

2. Виберіть параметри для наведених нижче функцій, ознайомтеся з умовами документів Ліцензійна угода з кінцевим користувачем і Політика конфіденційності й клацніть **Продовжити** або **Дозволити все й продовжити** (щоб увімкнути всі функції):

- Система зворотного зв'язку ESET LiveGrid®
- Потенційно небажані програми
- Програма підвищення якості програмного забезпечення

Натискаючи кнопку **Продовжити** або **Прийняти й продовжити**, ви погоджуєтеся з умовами документів "Ліцензійна угода з кінцевим користувачем" і "Політика конфіденційності".

3. Натисніть **Пропустити вхід**. Якщо у вас є підключення до Інтернету, можна підключити пристрій до облікового запису ESET HOME.

4. Натисніть **Пропустити активацію**. Щоб працювали всі функції програми ESET Internet Security, її потрібно активувати після інсталяції. Для активації продукту потрібне активне підключення до Інтернету.

5. Майстер інсталяції показує, який продукт ESET буде інстальовано відповідно до завантаженого автономного інсталятора. Клацніть **Продовжити**, щоб розпочати процес інсталяції. На це може знадобитися певний час.

Якщо є залишки (файли або папки) від продуктів ESET, видалених у минулому, з'явиться запит на дозвіл для їх видалення. Щоб продовжити, клацніть **Інсталювати**.

6. Натисніть кнопку **Готово**, щоб вийти з майстра інсталяції.

Засіб виправлення неполадок під час інсталяції.

Активація продукту

Активувати продукт можна кількома способами. У вікні активації можуть бути відсутні деякі сценарії активації, залежно від країни вашого перебування, а також засобів розповсюдження (компакт-/DVD-диск, веб-сторінка ESET тощо).

- Якщо ви придбали роздрібну версію продукту або отримали електронний лист із відомостями про ліцензію, активуйте продукт. Для цього клацніть **Скористайтеся придбаним ліцензійним ключем**. Як правило, ліцензійний ключ указується всередині або на звороті упаковки. Для успішної активації потрібно вводити ключ в указаній послідовності. Ліцензійний ключ — це унікальний рядок символів у форматі XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX або XXXX-XXXXXXXX, який використовується для активації ліцензії й ідентифікації її власника.

- Якщо вибрано параметр Використовувати обліковий запис ESET HOME, вам буде

запропоновано ввійти у свій обліковий запис ESET HOME.

• Якщо вам потрібно оцінити якість ESET Internet Security, перш ніж придбати, виберіть опцію Безкоштовна пробна версія. Введіть адресу електронної пошти й назву країни, щоб активувати ESET Internet Security на обмежений час. Тестову ліцензію вам буде надіслано електронною поштою. Пробну версію можна активувати лише раз.

• Якщо у вас немає ліцензії й ви хочете її придбати, клацніть "**Придбати ліцензію**". Програма спрямує вас на веб-сайт місцевого дистриб'ютора ESET. Для домашніх версій продуктів ESET для Windows повні ліцензії не є безкоштовними.

Ви завжди можете змінити інформацію про ліцензію на продукт. Для цього в головному меню натисніть **Довідка та підтримка** > **Змінити ліцензію**. Відобразиться ідентифікатор відкритої ліцензії, який потрібно вказати у відповідь на запит служби підтримки ESET.

⚠ Не вдалося активувати продукт?

Введення ліцензійного ключа під час активації

Автоматичні оновлення допомагають убезпечити користувачів. ESET Internet Security оновлюватиметься лише після активації.

Коли вводите **Ліцензійний ключ**, важливо стежити за відсутністю помилок.

- Ліцензійний ключ – це унікальний рядок символів у форматі XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX,

який використовується для ідентифікації власника ліцензії та її активації.

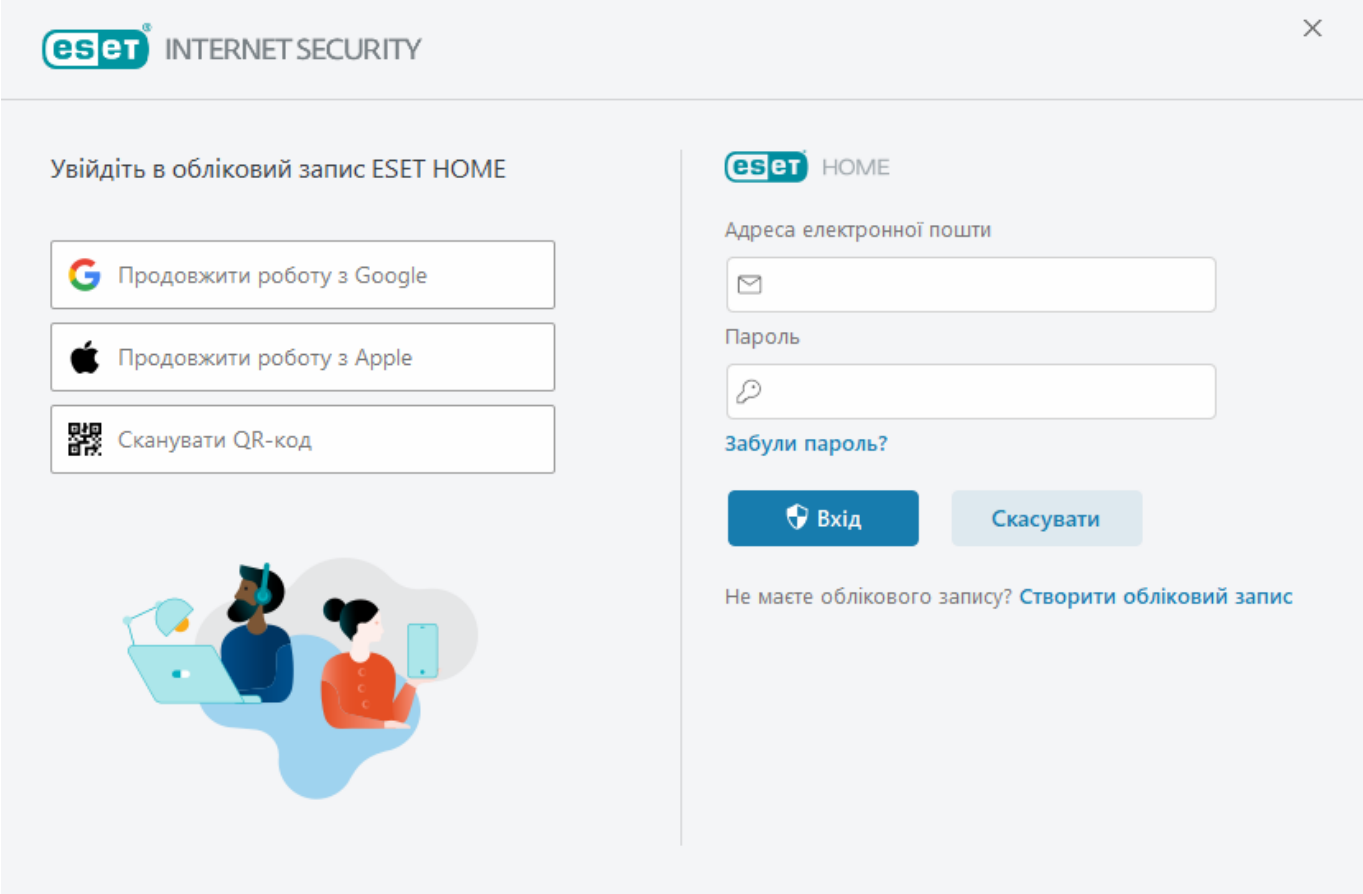
Ми рекомендуємо скопіювати ліцензійний ключ із повідомлення про реєстрацію, щоб не помилитися.

Якщо після інсталяції не ввести ліцензійний ключ, продукт не активується. Щоб активувати ESET Internet Security, відкрийте головне вікно програми і виберіть пункти **Довідка та підтримка** > **Активувати ліцензію**.

Для домашніх версій продуктів ESET для Windows повні ліцензії не є безкоштовними.

Використовувати обліковий запис ESET HOME

Підключіть свій пристрій на ESET HOME, щоб переглядати всі активовані ліцензії та пристрої ESET і керувати ними. Ви можете поновити, оновити або розширити ліцензію та переглянути важливу інформацію про неї. На порталі керування ESET HOME або в мобільній програмі можна додавати інші ліцензії, завантажувати продукти на пристрої, перевіряти статус безпеки продукту або надавати спільний доступ до ліцензій електронною поштою. Щоб дізнатися більше, відвідайте онлайн-довідки ESET HOME.



Після вибору параметр **Використовувати обліковий запис ESET HOME** як метод активації або під час підключення до облікового запису ESET HOME у процесі інсталяції:

1. Увійдіть в обліковий запис ESET HOME.

Якщо у вас немає облікового запису ESET HOME, клацніть **Створити обліковий запис** для реєстрації або дотримуйтеся відповідних інструкцій в онлайн-довідці ESET HOME.
Якщо ви забули пароль, клацніть **Забули пароль?** і дотримуйтеся вказівок на екрані або перегляньте інструкції в онлайн-довідці ESET HOME.

2. Задайте **назву** для пристрою, яке використовуватиметься в усіх службах ESET HOME і натисніть **Продовжити**.

3. Виберіть ліцензію для активації або додайте нову ліцензію. Натисніть **Продовжити**, щоб активувати програму ESET Internet Security.

Активація ліцензії для ознайомлювальної версії

Щоб активувати пробну версію ESET Internet Security, введіть дійсну електронну адресу в полях **Адреса електронної пошти** та **Підтвердження адреси електронної пошти**. Після активації буде згенеровано й надіслано електронною поштою ліцензію ESET. На цю адресу також надсилатимуться сповіщення про завершення терміну дії продукту та інші повідомлення від ESET. Пробну версію можна активувати лише раз.

Виберіть свою країну з розкривного меню **Країна**, щоб зареєструвати ESET Internet Security у місцевого дистриб'ютора, який надаватиме технічну підтримку.

Безкоштовний ліцензійний ключ ESET

Повна ліцензія для ESET Internet Security не безкоштовна.

Ліцензійний ключ ESET – це унікальна послідовність літер і цифр, розділених тире, що надається компанією ESET для використання ESET Internet Security відповідно до умов ліцензійної угоди з кінцевим користувачем. Кожен кінцевий користувач має право використовувати ліцензійний ключ тільки в тих межах, які визначені правом користування ESET Internet Security у залежності від кількості ліцензій, наданих ESET. Ліцензійний ключ є конфіденційним, тому ви не можете ділитися ним з третіми особами. При цьому ви можете ділитися ліцензійними робочими місцями на ESET HOME.

В Інтернеті можна знайти джерела, де пропонуються так звані "безкоштовні" ліцензійні ключі ESET. З цього приводу слід пам'ятати таке:

• Переходячи за посиланнями на зразок "Безкоштовна ліцензія ESET", ви ризикуєте безпекою свого комп'ютера або пристрою й можете інфікувати його шкідливим програмним забезпеченням. Шкідливе програмне забезпечення може бути приховане в неофіційному веб-вмісті (наприклад, у відео), на веб-сайтах із рекламою заробітку за відвідування певних сторінок тощо. Зазвичай такі ресурси використовуються для заманювання користувачів.

• ESET може заблокувати й блокує піратські ліцензії.

• Використання піратського ліцензійного ключа суперечить умовам ліцензійної угоди з кінцевим користувачем, які ви маєте прийняти перед інсталяцією ESET Internet Security.

• Купуйте ліцензії ESET тільки з офіційних джерел продажу — на веб-сайті www.eset.com, у дистриб'юторів або торговельних партнерів ESET (не купуйте ліцензії на неофіційних сторонніх веб-сайтах (eBay) або в третіх осіб).

• ESET Internet Security Завантажуються безкоштовно, проте для їх активації під час інсталяції потрібен дійсний ліцензійний ключ ESET. Продукт можна завантажити й інсталювати, проте він не працюватиме без активації

• Не надавайте доступ до вашого ліцензійного ключа в Інтернеті або соціальних мережах, де його можуть поширити мережею.

Щоб ідентифікувати піратський ліцензійний ключ ESET і повідомити про нього, дотримуйтесь інструкцій у нашій статті бази знань.

Якщо ви ще не визначилися з покупкою продукту захисту ESET, ви можете використовувати пробну версію протягом пробного періоду:

1. Активуйте ESET Internet Security із використанням безкоштовної пробної ліцензії

2. Візьміть участь у програмі тестування бета-версій продуктів ESET

3. Інсталюйте ESET Mobile Security на мобільному пристрої Android. Це безкоштовна версія з платними функціями.

Щоб отримати знижку / подовжити термін дії ліцензії, поновіть ліцензію вашого продукту ESET.

Помилка активації: поширені сценарії

Далі наведено можливі причини того, що продукт ESET Internet Security не вдалось активувати.

• Ліцензійний ключ уже використовується.

• Введено недійсний ліцензійний ключ.

• У формі активації немає даних, або вони недійсні.

• Помилка зв'язку із сервером активації.

• Відсутнє або вимкнене підключення до серверів активації ESET.

Переконайтеся, що ви ввели правильний ліцензійний ключ і підключення до Інтернету активне. Повторіть спробу активувати ESET Internet Security. Якщо для активації використовується обліковий запис ESET HOME, перегляньте інформацію в розділі онлайн-довідки для керування ліцензією ESET HOME.

> Якщо з'являється певна помилка (наприклад, "Призупинена ліцензія" або "Перевикористані ліцензії"), дотримуйтеся інструкцій із розділу Статус ліцензії.

Якщо продукт однаково не вдалось активувати ESET Internet Security, скористайтеся засобом для вирішення проблем з активацією ESET. У ньому наведено відповіді на поширені запитання,

описи помилок і проблем з активацією та ліцензуванням (доступно англійською та ще кількома мовами).

Стан ліцензії

Ваша ліцензія може мати різні статуси. Статус ліцензії можна дізнатися в ESET HOME. Щоб додати ліцензію в свій обліковий запис ESET HOME, дотримуйтеся інструкцій у розділі Додати ліцензію.

> Якщо у вас немає облікового запису ESET HOME, можна створити новий обліковий запис ESET HOME.

Якщо ліцензія має інший статус, ніж **Активна**, під час активації ви отримаєте помилку або в головному вікні програми з'явиться сповіщення.

Щоб вимкнути сповіщення про статус ліцензії, відкрийте розділ **Додаткові параметри** (F5) > **Сповіщення** > **Статуси програми**. Клацніть **Редагувати** поруч із розділом **Статуси програми**, розгорніть область **Ліцензування** і зніміть прапорці поруч зі сповіщеннями, які потрібно вимкнути. Вимкнення сповіщення не вирішує проблему.

Див. опис й рекомендовані рішення для різних статусів ліцензії в таблиці нижче:

Стан ліцензії	Опис	Рішення
Активний	Ліцензія дійсна, немає потреби втручатися. ESET Internet Security можна активувати. Щоб переглянути докладні відомості про ліцензію, відкрийте головне вікно програми й клацніть **Довідка та підтримка**.	
Перевикористана	Цю ліцензію використовують більше пристроїв, ніж нею дозволено. Буде повернуто помилку активації.	Більш докладну інформацію див. в розділі Не вдалося виконати активацію через перевикористану ліцензію.
Призупинено	Ліцензію призупинено через проблеми з оплатою. Щоб продовжити користуватися ліцензією, перевірте правильність платіжної інформації в ESET HOME або зверніться до дистриб'ютора ліцензії. Ця помилка може з'являтися під час активації або в головному вікні програми.	Інстальований продукт: якщо у вас є обліковий запис ESET HOME, у сповіщенні, яке відображається в головному вікні програми, клацніть **Керування ліцензією в ESET HOME** і перевірте платіжну інформацію. В іншому разі зверніться до дистриб'ютора ліцензії. Помилка активації: якщо у вас є обліковий запис ESET HOME, у вікні помилки активації клацніть **Відкрити ESET HOME** і перевірте платіжну інформацію. В іншому разі зверніться до дистриб'ютора ліцензії.

Стан ліцензії	Опис	Рішення
Термін дії минув	Термін дії вашої ліцензії минув. Її не можна використовувати для активації ESET Internet Security. Ця помилка може з'являтися під час активації або в головному вікні програми. Якщо ESET Internet Security уже інстальовано, ваш комп'ютер не захищений.	Інстальований продукт: у сповіщенні, яке відображається в головному вікні програми, клацніть **Оновити ліцензію** і дотримуйтеся інструкцій у розділі How do I renew my license? (Як оновити ліцензію?) або клацніть **Активувати продукт** і виберіть спосіб активації. Помилка активації: у вікні помилки активації клацніть **Оновіть ліцензію** і дотримуйтеся інструкцій у розділі How do I renew my license? (Як оновити ліцензію?) або введіть новий чи оновлений ліцензійний ключ і клацніть **Оновити ліцензію**.

Не вдалося виконати активацію через перевикористану ліцензію

Проблема

- Вашу ліцензію можуть використовувати несанкціоновано або забагато осіб
- Не вдалося виконати активацію через перевикористану ліцензію

Рішення

Вашу ліцензію використовують більше пристроїв, ніж нею дозволено. Можливо, ви стали жертвою піратства або підробки програмних продуктів. Цю ліцензію неможливо використати для активації будь-якого іншого продукту ESET. Цю проблему можна вирішити безпосередньо, скориставшись правом керування ліцензією в обліковому записі ESET HOME або придбавши ліцензію в законний спосіб. Якщо у вас іще немає облікового запису, створіть його.

Якщо ви є власником ліцензії й не отримували запит на введення своєї адреси електронної пошти:

1. Щоб керувати ліцензією ESET, відкрийте веб-браузер і перейдіть на сторінку https://home.eset.com. Відкрийте ESET License Manager і видаліть або деактивуйте робочі місця. Щоб дізнатися більше, перегляньте розділ Що робити, якщо ліцензію перевикористано.

2. Щоб ідентифікувати піратський ліцензійний ключ ESET і повідомити про нього, дотримуйтесь інструкцій у цій статті.

3. Якщо у вас є сумніви щодо цієї дії, натисніть кнопку "**Назад**" і надішліть електронний лист у службу підтримки ESET.

Якщо ви не власник ліцензії, повідомте її власнику, що вам не вдається активувати продукт ESET через перевищення ліміту використання ліцензії. Власник може вирішити проблему на порталі ESET HOME.

Якщо з'явиться запит на підтвердження адреси електронної пошти (лише кілька випадків), введіть адресу електронної пошти, що використовувалася для придбання або активації ESET Internet Security.

Оновлення ліцензії

Це діалогове вікно відображається, якщо змінено ліцензію, яка використовувалася для активації продукту ESET. Нова ліцензія дає змогу активувати продукт із більшою кількістю функцій захисту. Якщо ліцензію не було змінено, ESET Internet Security один раз покаже вікно сповіщення **Перейти на продукт із більшою кількістю функцій**.

Так (рекомендується): автоматична інсталяція продукту з більшою кількістю функцій безпеки.

Ні, дякую: зміни не вноситимуться, сповіщення не відображатимуться.

Інформацію про те, як змінити продукт пізніше, див. в нашій статті бази знань ESET. Більш докладну інформацію про ліцензії ESET див. в розділі щодо ліцензування (Питання й відповіді щодо ліцензування).

У таблиці нижче вказано функції, доступні в кожному продукті.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Ядро виявлення	✔	✔	✔
Розширене машинне навчання	✔	✔	✔
Захист від експлойтів	✔	✔	✔
Захист від атак на основі сценаріїв	✔	✔	✔
Захист від фішинг-атак	✔	✔	✔
Захист доступу до Інтернету	✔	✔	✔
Система запобігання вторгненням (HIPS) (зокрема, захист від програм-вимагачів)	✔	✔	✔
Антиспам		✔	✔
Брандмауер		✔	✔
Інспектор мережі		✔	✔
Захист веб-камери		✔	✔
Захист мережі від атак		✔	✔
Захист від ботнетів		✔	✔
Захист банківських операцій і платежів		✔	✔
Батьківський контроль		✔	✔
Антикрадій		✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Оновлення продукту

Ви завантажили інсталятор за замовчуванням і вирішили змінити продукт для активації або замінити інстальований продукт на продукт із більшою кількістю функцій безпеки.

Змінення продукту під час інсталяції.

У таблиці нижче вказано функції, доступні в кожному продукті.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Ядро виявлення	✔	✔	✔
Розширене машинне навчання	✔	✔	✔
Захист від експлойтів	✔	✔	✔
Захист від атак на основі сценаріїв	✔	✔	✔
Захист від фішинг-атак	✔	✔	✔
Захист доступу до Інтернету	✔	✔	✔
Система запобігання вторгненням (HIPS) (зокрема, захист від програм-вимагачів)	✔	✔	✔
Антиспам		✔	✔
Брандмауер		✔	✔
Інспектор мережі		✔	✔
Захист веб-камери		✔	✔
Захист мережі від атак		✔	✔
Захист від ботнетів		✔	✔
Захист банківських операцій і платежів		✔	✔
Батьківський контроль		✔	✔
Антикрадій		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Пониження рівня ліцензії

Це діалогове вікно відображається, якщо змінено ліцензію, яка використовувалася для активації продукту ESET. Нову ліцензію можна використовувати тільки з іншим продуктом ESET із меншою кількістю функцій захисту. Продукт змінено автоматично, щоб запобігти втраті захисту.

Більш докладну інформацію про ліцензії ESET див. в розділі щодо ліцензування (Питання й відповіді щодо ліцензування).

У таблиці нижче вказано функції, доступні в кожному продукті.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Ядро виявлення	✔	✔	✔
Розширене машинне навчання	✔	✔	✔
Захист від експлойтів	✔	✔	✔
Захист від атак на основі сценаріїв	✔	✔	✔
Захист від фішинг-атак	✔	✔	✔
Захист доступу до Інтернету	✔	✔	✔
Система запобігання вторгненням (HIPS) (зокрема, захист від програм-вимагачів)	✔	✔	✔
Антиспам		✔	✔
Брандмауер		✔	✔
Інспектор мережі		✔	✔
Захист веб-камери		✔	✔
Захист мережі від атак		✔	✔
Захист від ботнетів		✔	✔
Захист банківських операцій і платежів		✔	✔
Батьківський контроль		✔	✔
Антикрадій		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Пониження версії продукту

Щойно інстальований продукт має більше функцій захисту, ніж продукт, який ви збираєтесь активувати. Ви втратите захист від крадіжок і доступ до відповідних даних, які зберігаються на ESET HOME.

У таблиці нижче вказано функції, доступні в кожному продукті.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Ядро виявлення	✔	✔	✔
Розширене машинне навчання	✔	✔	✔
Захист від експлойтів	✔	✔	✔
Захист від атак на основі сценаріїв	✔	✔	✔
Захист від фішинг-атак	✔	✔	✔
Захист доступу до Інтернету	✔	✔	✔
Система запобігання вторгненням (HIPS) (зокрема, захист від програм-вимагачів)	✔	✔	✔
Антиспам		✔	✔
Брандмауер		✔	✔
Інспектор мережі		✔	✔
Захист веб-камери		✔	✔
Захист мережі від атак		✔	✔
Захист від ботнетів		✔	✔
Захист банківських операцій і платежів		✔	✔
Батьківський контроль		✔	✔
Антикрадій		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Засіб виправлення неполадок під час інсталяції

Якщо під час інсталяції виникнуть проблеми, у майстрі інсталяції буде запропоновано скористатися засобом виправлення неполадок, який усуває проблему, якщо це можливо.

Клацніть **Запустити засіб виправлення неполадок**, щоб запустити його. Коли засіб виправлення неполадок завершить роботу, виконайте рекомендовані дії.

Якщо все одно не вдається вирішити проблему, див. список поширених помилок інсталяції та рішень.

Налаштування додаткових інструментів безпеки ESET

Щоб забезпечити надійний захист у мережі, до початку роботи з ESET Internet Security можна налаштувати додаткові інструменти захисту:

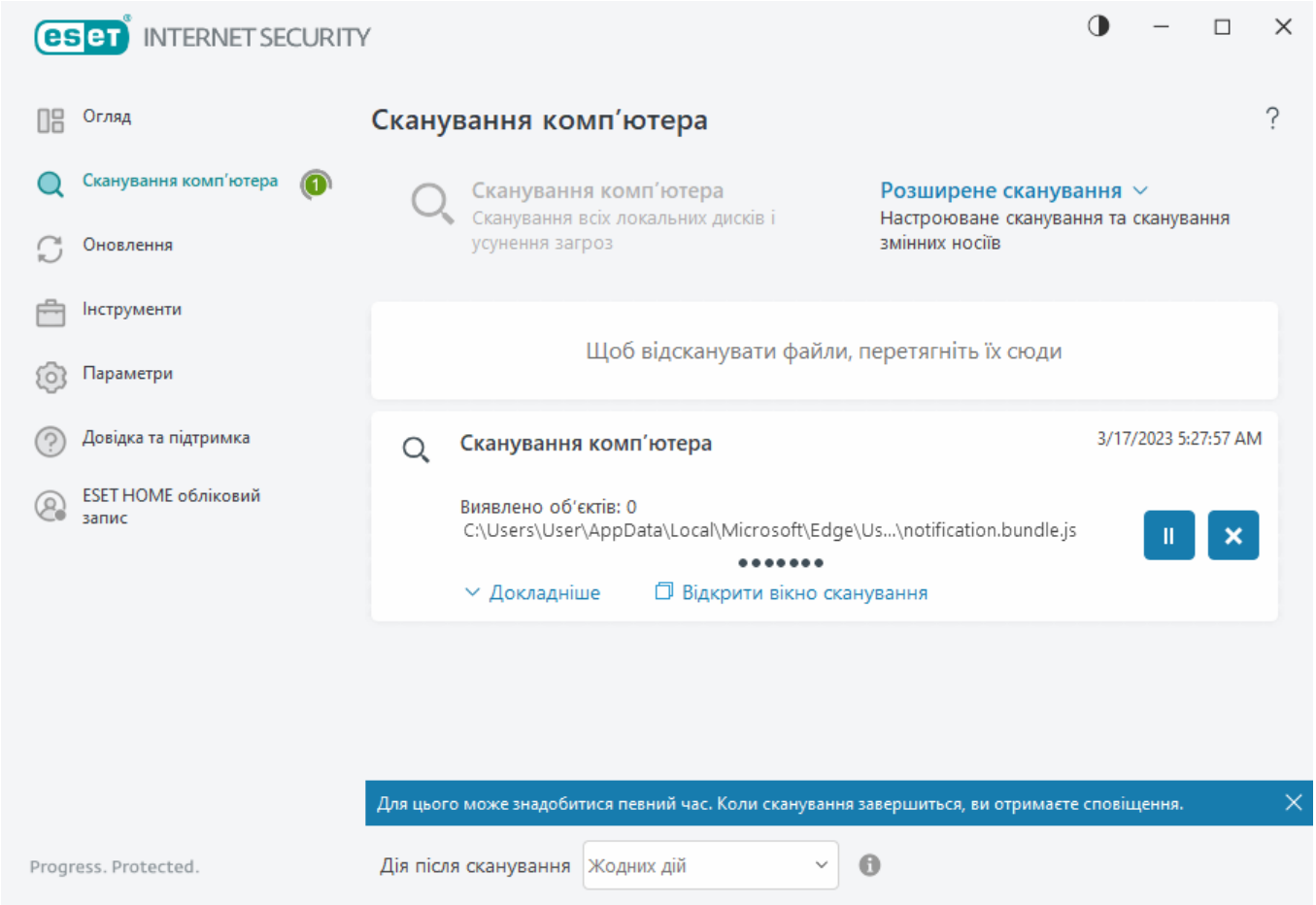
- Батьківський контроль
- Антикрадій

Більш докладну інформацію про налаштування інструментів захисту в ESET Internet Security див. в цій статті бази знань ESET.

Перше сканування після інсталяції

Після інсталяції продукту ESET Internet Security й першого успішного оновлення програма починає сканувати комп'ютер на наявність зловмисного коду.

Сканування комп'ютера також можна запустити вручну, натиснувши **Сканування комп'ютера** > **Сканування комп'ютера** у головному вікні програми. Докладніші відомості про сканування комп'ютера див. у розділі Сканування комп'ютера.



Оновлення до останньої версії

Нові версії ESET Internet Security містять програмні вдосконалення й виправлення помилок, які не можна усунути під час автоматичного оновлення програмних модулів. Оновити програму до найновішої версії можна кількома способами:

1. Автоматично, за допомогою оновлення програми.
Оновлення програми надсилаються всім без винятку користувачам і можуть впливати на певні системні конфігурації. Тому оновлення стають доступними лише після тривалого

тестування: це гарантує, що програма належним чином працюватиме з усіма можливими системними конфігураціями. Якщо ви хочете інсталювати новішу версію відразу після її випуску, скористайтесь одним із наведених нижче методів.
Переконайтеся, що ввімкнено параметр **Оновлення функцій програми** в розділі **Додаткові параметри** (F5) > **Оновлення** > **Профілі** > **Оновлення**.

2. Уручну. Для цього в головному вікні програми відкрийте розділ **Оновлення** й клацніть **Перевірка наявності оновлень**.

3. Уручну, завантаживши й інсталювавши новішу версію поверх попередньої.

Додаткову інформацію й ілюстровані інструкції див. в таких статтях:

- Оновлення продуктів ESET: перевірка наявності оновлень для модулів продукту
- Чим оновлення продукту ESET відрізняється від типів випуску?

Автоматичне оновлення застарілих продуктів

Версія вашого продукту ESET більше не підтримується. Ваш продукт оновлено до останньої версії.

⚠ Поширені проблеми під час інсталяції

> ℹ Кожна нова версія продуктів ESET містить багато виправлень і покращень. Клієнти з дійсною ліцензією на продукт ESET можуть отримати його актуальну версію безкоштовно.

Порядок завершення інсталяції

1. Клацніть **Прийняти й продовжити**, щоб прийняти умови ліцензійної угоди з кінцевим користувачем і політики конфіденційності. Якщо ви не погоджуєтеся з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем, клацніть **Видалити**. Неможливо повернутися до попередньої версії.

2. Натисніть **Дозволити все й продовжити**, щоб дозволити Систему зворотного зв'язку ESET LiveGrid® і Програму підвищення якості програмного забезпечення, або натисніть **Продовжити**, якщо ви не хочете брати участь.

3. Після активації нового продукту ESET за допомогою ліцензійного ключа відкриється сторінка "Огляд". Якщо інформацію про ліцензію не вдасться знайти, продукт працюватиме з новою пробною ліцензією. Якщо ліцензія, використовувана в попередньому продукті, недійсна, активуйте продукт ESET.

4. Для завершення інсталяції необхідно перезавантажити комп'ютер.

Рекомендація продукту ESET другу або подрузі

У цій версії ESET Internet Security передбачено бонуси за залучення нових користувачів, щоб заохотити вас ділитися враженнями від продукту ESET із членами родини або друзями. Ви можете залучати нових користувачів навіть із продукту, який активовано пробною ліцензією. Якщо ви використовуєте пробну версію, за кожного успішно залученого користувача (реферала), який у кінцевому підсумку активує продукт, ви й ваш друг (подруга) отримаєте додатковий час користування пробною ліцензією.

Ви можете запросити користувачів, використовуючи для цього інстальований ESET Internet Security. Продукт, який ви можете рекомендувати, залежить від продукту, з якого ви надаєте рекомендації. Див. таблицю нижче.

Ваш інстальований продукт	Продукт, який ви можете порекомендувати
ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security
ESET Internet Security	ESET Internet Security
ESET Smart Security Premium	ESET Smart Security Premium

Рекомендація продукту

Щоб надіслати реферальне посилання, виберіть пункт **Запросіть друга** в головному меню ESET Internet Security. Клацніть **Поділитися реферальним посиланням**. Ваш продукт згенерує реферальне посилання, яке буде відображатись у новому вікні. Скопіюйте посилання й надішліть його членам родини та друзям. Є декілька способів поділитися реферальним посиланням безпосередньо з продукту ESET, які представлено параметрами **Поділитися в Facebook**, **Запросіть користувачів із контактів Gmail** і **Поділитися в Twitter**.

Коли ваш друг бо подруга перейдуть за надісланим вами реферальним посиланням, для них буде відкрито веб-сторінку, де вони зможуть завантажити продукт безпеки й БЕЗКОШТОВНО використовувати його ще один місяць. Як користувач пробної версії ви отримаєте сповіщення для кожного реферального посилання, за яким було виконано активацію, після чого термін дії вашої ліцензії буде автоматично подовжено ще на місяць БЕЗКОШТОВНОГО захисту. У такий спосіб ви можете БЕЗКОШТОВНО подовжити дію ліцензії для продукту безпеки на термін до 5 місяців. Кількість реферальних посилань, за якими було виконано активацію, можна перевірити у вікні **Запросіть друга** вашого продукту ESET.

> Можливість рекомендувати продукт може бути недоступною для вашої мови або вашого регіону.

ESET Internet Security буде інстальовано

Це діалогове вікно може відображатися в таких випадках:

- Під час інсталяції. Клацніть **Продовжити**, щоб інсталювати ESET Internet Security.
- Під час зміни ліцензії в ESET Internet Security. Клацніть **Активувати**, щоб змінити ліцензію та

активувати ESET Internet Security.

Параметр **Змінити продукт** дає змогу вибирати домашні версії продуктів ESET для Windows відповідно до наявної ліцензії ESET. Більш докладну інформацію див. в розділі Визначення продукту.

Перехід на інший продукт

Відповідно до вашої ліцензії ESET можна вибирати домашні версії продуктів ESET для Windows. Більш докладну інформацію див. в розділі Визначення продукту.

Реєстрація

Зареєструйте ліцензію, заповнивши всі поля відповідної форми, і натисніть Продовжити. Не пропускайте поля, які позначено в дужках як обов'язкові. Ця інформація використовуватиметься лише для вирішення питань із ліцензією ESET.

Хід активації

Зачекайте кілька секунд, доки активацію буде завершено (час, потрібний для виконання цієї операції, залежить від швидкості інтернет-з'єднання або роботи комп'ютера).

Успішне завершення активації

Активацію успішно завершено. Щоб завершити налаштування ESET Internet Security, виконайте інструкції майстра пост-інсталяції.

Через кілька секунд буде оновлено модуль. Негайно ввімкнеться регулярне оновлення програми ESET Internet Security.

Перше сканування автоматично запуститься через 20 хвилин після оновлення модуля.

Посібник для початківців

У цьому розділі наведено загальний опис продукту ESET Internet Security та його основних параметрів.

Головне вікно програми

Головне вікно програми ESET Internet Security має два розділи. В основному вікні, що праворуч, відображається інформація, яка відповідає вибраній у головному меню зліва опції.

Ілюстровані інструкції

У розділі Open the main program window of ESET Windows products (Відкриття головного вікна програми продуктів ESET для Windows) є ілюстровані інструкції, доступні англійською й деякими іншими мовами.

Можна вибрати колірну схему графічного інтерфейсу користувача ESET Internet Security у верхньому правому куті головного вікна програми. Клацніть піктограму **колірної схеми** (піктограма змінюється залежно від вибраної колірної схеми) поруч із піктограмою **Згорнути** й виберіть колірну схему в розкривному меню:

- **Той самий, що й колір системи**: задає колірну схему ESET Internet Security залежно від параметрів операційної системи.
- **Темний**:ESET Internet Security матиме темну колірну схему (темний режим).
- **Світла**:ESET Internet Security буде мати стандартну світлу колірну схему.

Параметри головного меню:

Огляд – вміщує інформацію про стан захисту ESET Internet Security.

Сканування комп'ютера – налаштуйте й запустіть сканування комп'ютера або створіть спеціальне сканування.

Оновлення: відображає інформацію про оновлення модуля і обробника виявлення.

Інструменти – надає доступ до Інспектор мережі та інші функції , які спрощують адміністрування програми й відкривають додаткові можливості для досвідчених користувачів.

Параметри: надає параметри конфігурації для функцій захисту ESET Internet Security (Захист комп'ютера, захист інтернету, захист мережі та інструменти захисту) і доступ до додаткових параметрів.

Довідка та підтримка: відображає інформацію про ліцензію, інстальований продукт ESET, а також посилання на онлайн-довідку, базу знань ESET і технічну підтримку.

Обліковий запис ESET HOME: підключіть пристрій до ESET HOME або перевірте статус підключення облікового запису ESET HOME. У ESET HOME можна переглядати параметри Антикрадій і активовані ліцензії та пристрої ESET і керувати ними.

Змінити колірну схему графічного інтерфейсу користувача ESET Internet Security можна в елементах інтерфейсу користувача.

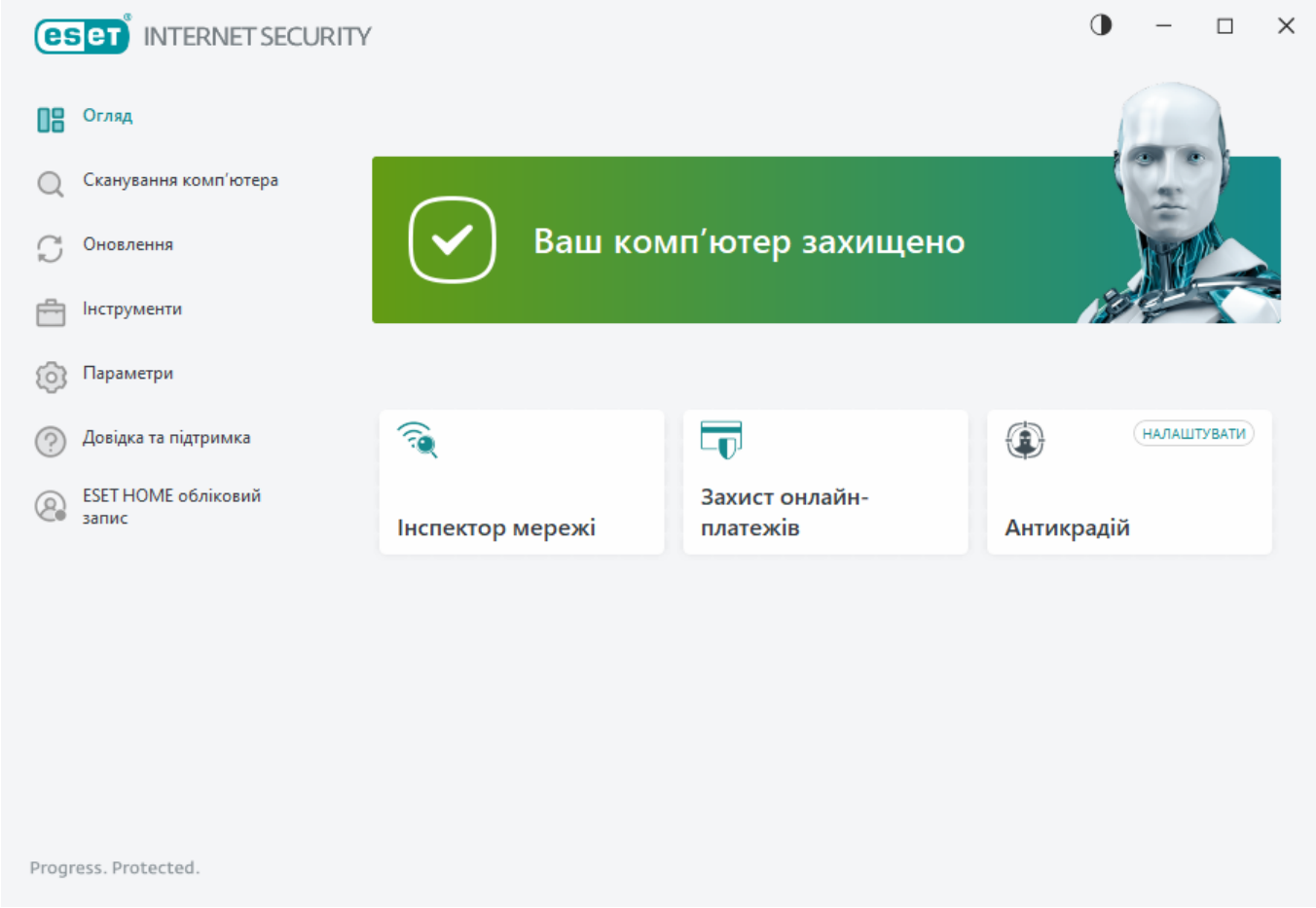
У вікні **Огляд** відображається інформація про поточний захист комп'ютера, а також швидкі посилання на функції захисту в ESET Internet Security.

У вікні **Огляд** відображаються сповіщення з докладними відомостями й рекомендованими рішеннями для підвищення безпеки ESET Internet Security, увімкнення додаткових функцій або забезпечення максимального захисту. Якщо сповіщень буде більше, клацніть **Ще X сповіщень**, щоб розгорнути всі сповіщення.

Інспектор мережі – Контроль безпеки мережі

Захист онлайн-платежів: запускає веб-браузер, який використовується у Windows за замовчуванням, у безпечному режимі.

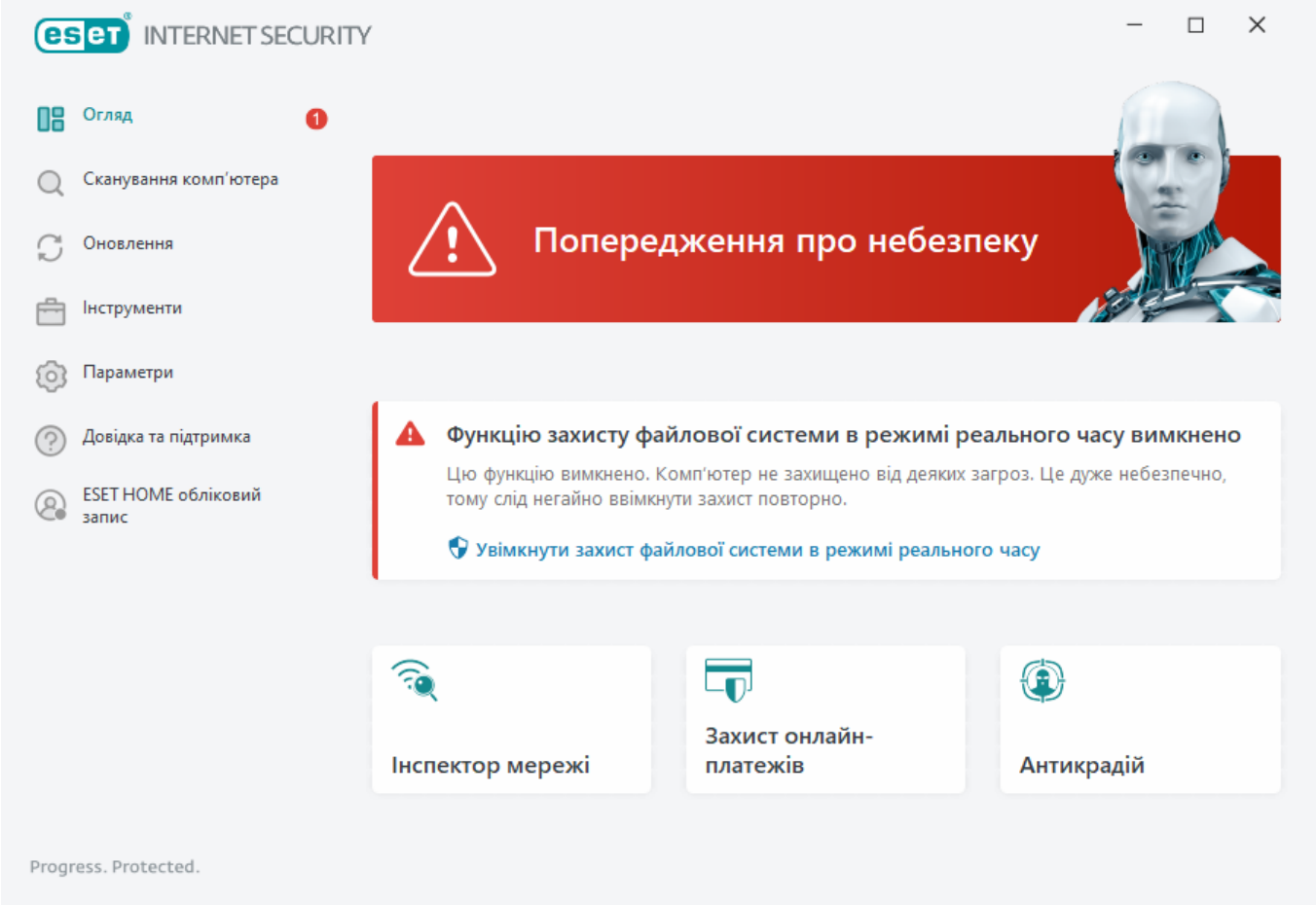
Антикрадій: запуск налаштування Антикрадій. Якщо Антикрадій налаштовано, швидке посилання дає змогу відкрити сторінку Антикрадій.



Зелена піктограма і статус **Ваш комп'ютер захищено** вказують на максимально можливий рівень захисту системи.

Якщо програма не працює належним чином

Якщо модуль активного захисту працює правильно, відображається зелена піктограма статусу захисту. Якщо максимальний рівень захисту не забезпечується, відображається червоний знак оклику чи оранжева піктограма сповіщення. Додаткова інформація щодо статусу захисту кожного модуля і рекомендації щодо того, як відновити максимальний рівень безпеки, відображаються в сповіщеннях у вікні **Огляд**. Щоб змінити статус окремих модулів, натисніть **Параметри** та виберіть потрібний модуль.



Червона піктограма та червоний статус **Попередження про безпеку** свідчать про критичні проблеми.
Такий статус може з'являтися з кількох причин. Нижче наведено деякі з них.

- **Продукт не активовано** або **термін дії ліцензії завершився**: на цю проблему вказує червона піктограма статусу захисту. Після завершення терміну дії ліцензії програма не оновлюватиметься. Щоб оновити ліцензію, дотримуйтесь інструкцій, наведених у вікні тривоги.
- **Обробник виявлення застарілий**: ця помилка відображається після кількох невдалих спроб оновити обробник виявлення. Рекомендується перевірити параметри оновлення. Найпоширеніша причина помилки – неправильно введені дані автентифікації чи неналежним чином налаштовані параметри підключення.
- **Функцію захисту файлової системи в режимі реального часу вимкнено**: захист у режимі реального часу вимкнено користувачем. Ваш комп'ютер не захищено від загроз. Клацніть **Увімкнути захист файлової системи в режимі реального часу**, щоб відновити дію функції.
- **Антивірус і антишпигун вимкнуто** – антивірус і антишпигун можна повторно активувати, натиснувши **Увімкнути антивірус і антишпигун**.
- **Брандмауер ESET вимкнуто** – про цю проблему також свідчить сповіщення безпеки поруч з елементом **Мережа** на робочому столі. Щоб ввімкнути захист мережі знову, натисніть **Увімкнути брандмауер**.

Оранжева піктограма свідчить про те, що захист обмежено (наприклад, через те що під час оновлення програми сталася помилка або термін дії ліцензії незабаром завершується).

Такий статус може з’являтися з кількох причин.
Такий статус може з’являтися з кількох причин. Нижче наведено деякі з них.

- **Попередження про оптимізацію антикрадія** – цей пристрій не оптимізовано для використання Антикрадій. Наприклад, не можна створити фіктивний обліковий запис (функція безпеки, яка запускається автоматично, коли ви позначаєте пристрій як утрачений). Ви можете створити фіктивний обліковий запис за допомогою функції оптимізації у веб-інтерфейсі Антикрадій.
- **Ігровий режим активний** – коли ігровий режим увімкнуто, системі може загрожувати небезпека. Після ввімкнення цієї функції вимикаються всі вікна сповіщень і припиняється виконання всіх запланованих завдань.
- **Термін дії ліцензії скоро закінчиться** – на цю проблему вказує піктограма статусу захисту, у якій відображається знак оклику поруч із системним годинником. Після завершення терміну дії ліцензії програма не оновлюватиметься, а піктограма статусу захисту стане червоною.

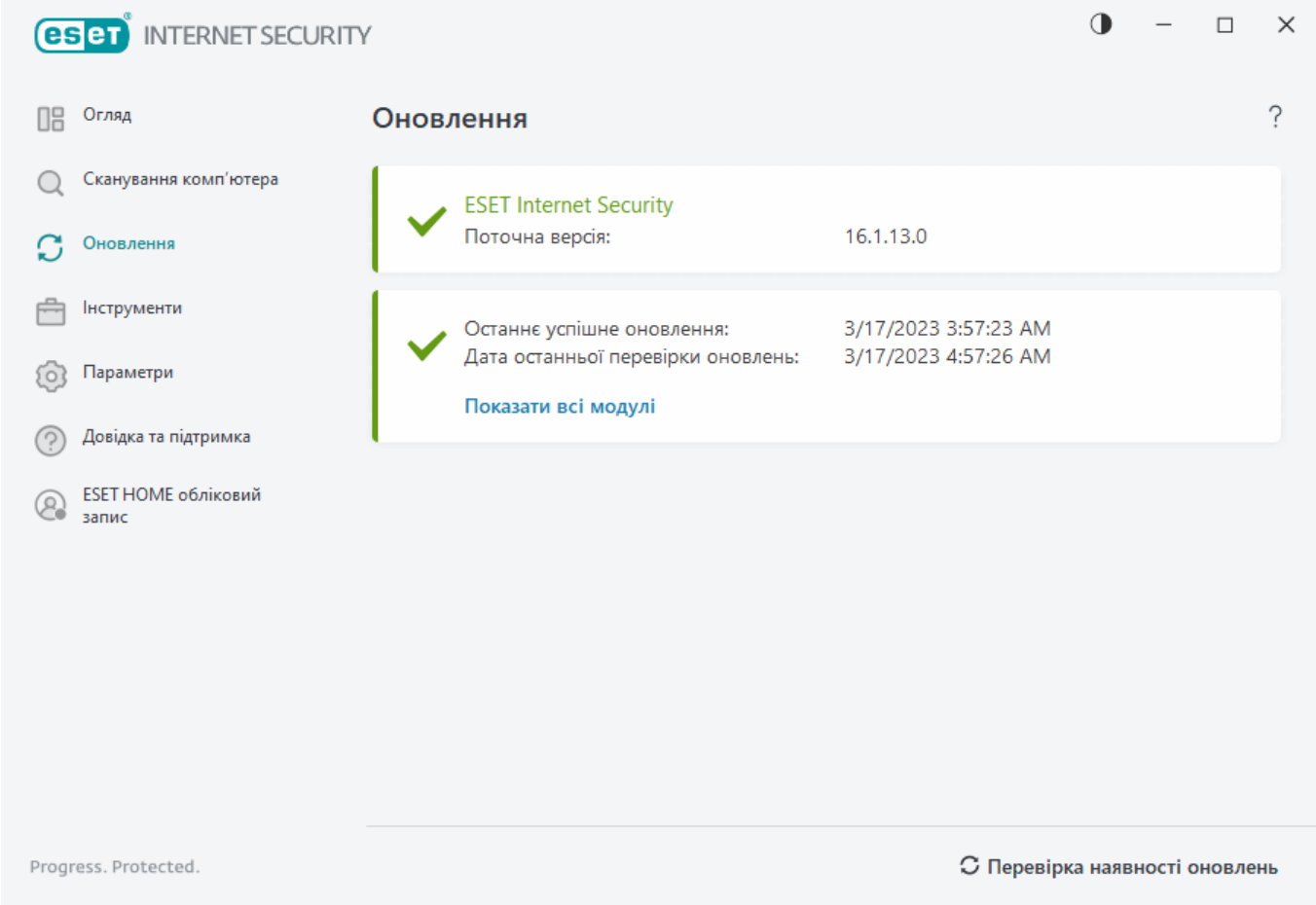
Якщо вирішити проблему за допомогою наведених рекомендацій не вдається, клацніть **Довідка та підтримка**, щоб перейти до файлів довідки, або виконайте пошук у базі знань ESET. Якщо вам усе одно потрібна допомога, зверніться до служби підтримки. Спеціалісти служби технічної підтримки ESET швидко нададуть відповідь на ваші запитання й допоможуть знайти спосіб вирішення проблеми.

Оновлення

Регулярне оновлення ESET Internet Security – найкращий спосіб забезпечити максимальний захист комп’ютера. Модуль оновлення гарантує, що модулі програми й компоненти системи завжди матимуть актуальний стан.

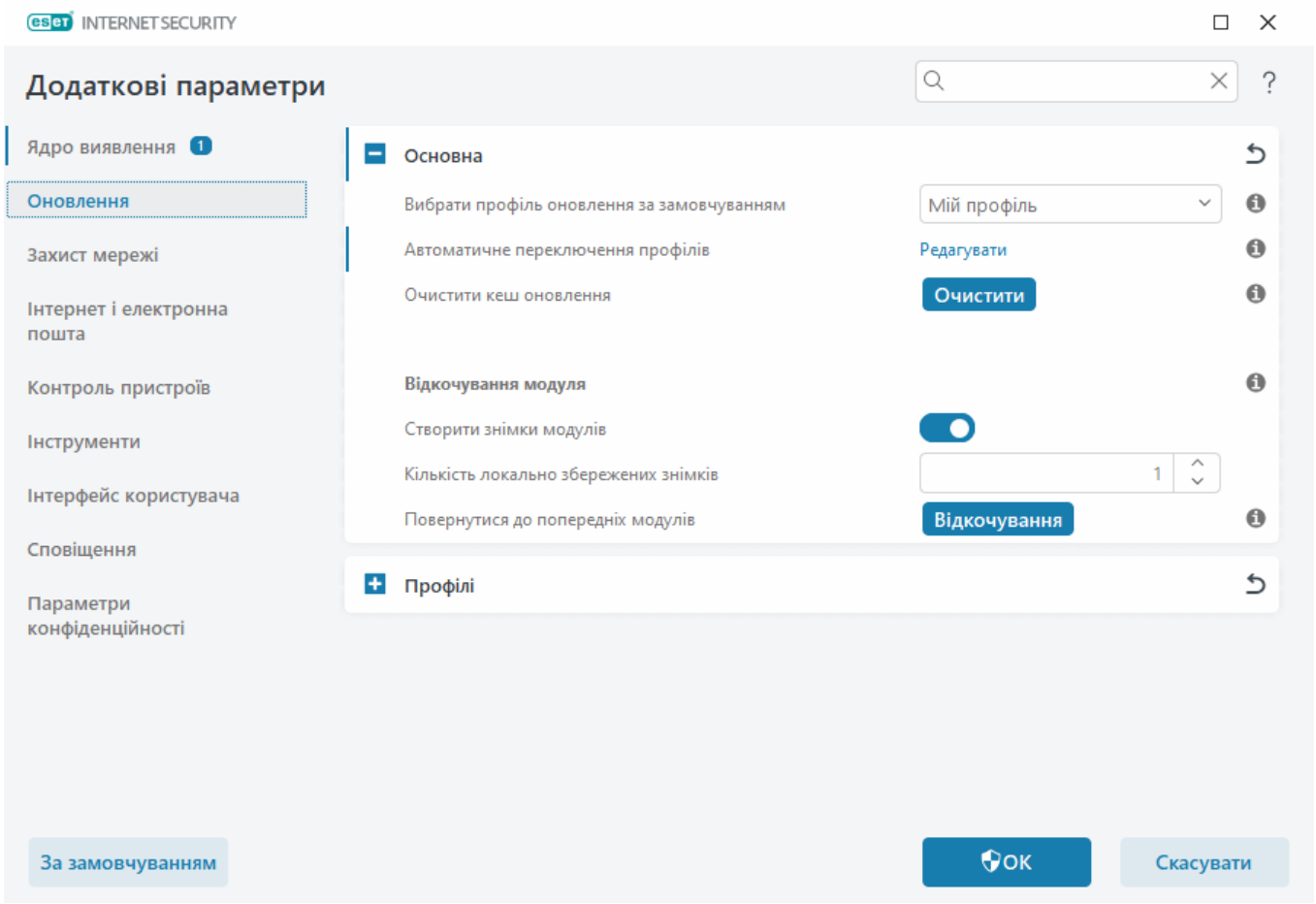
Натиснувши **Оновлення** в головному вікні програми, можна переглянути поточний стан оновлення, відомості про дату й час останнього успішного оновлення, а також про те, чи потрібно його виконувати зараз.

Оновлення можна виконувати не лише автоматично. Також можна натиснути **Перевірити наявність оновлень**, щоб ініціювати оновлення вручну.



Вікно додаткових параметрів (у головному меню клацніть **Параметри**, потім виберіть **Додаткові параметри** або натисніть **F5** на клавіатурі) містить додаткові опції оновлення (наприклад, режим оновлення, доступ до проксі-сервера, підключення до локальної мережі тощо). Щоб налаштувати їх, у дереві "Додаткові параметри" клацніть **Оновити**.

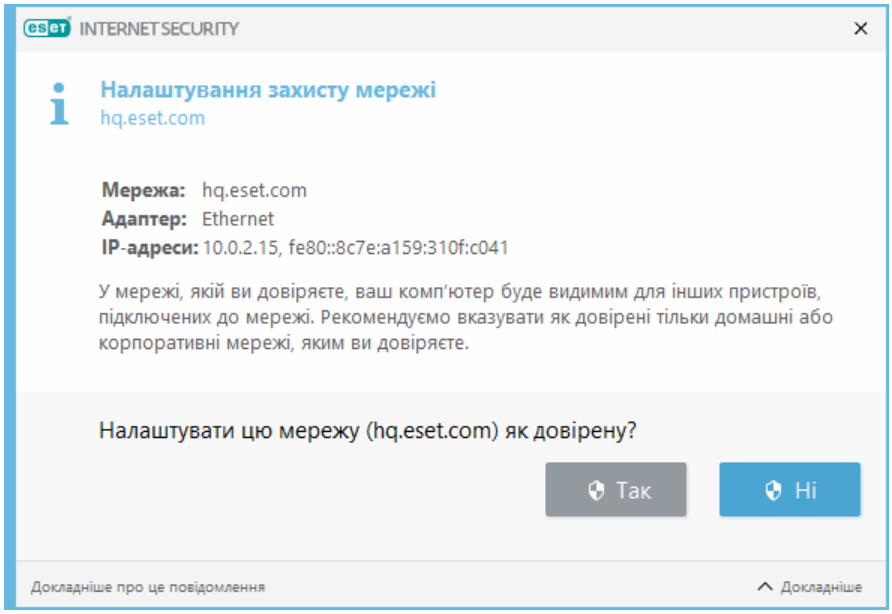
Якщо виникнуть проблеми з оновленням, клацніть **Очистити** й видаліть усі файли кешу оновлення. Якщо все одно не вдається оновити модулі програми, див. статтю Виправлення неполадок, пов’язаних із появою повідомлення "Помилка оновлення модулів".



Налаштування захисту мережі

Щоб захистити комп’ютер у мережевому середовищі, потрібно налаштувати параметри підключених мереж. Ви можете відкрити іншим користувачам доступ до свого комп’ютера, дозволивши спільний доступ у параметрах захисту мережі. Виберіть **Параметри** > **Захист мережі** > **Підключені мережі** й клацніть посилання під підключеною мережею. У вікні сповіщенні відобразяться параметри для налаштування вибраної мережі як довіреної.

Коли система виявляє нову мережу, ESET Internet Security за замовчуванням використовує параметри Windows. Щоб під час виявлення нових мереж відображалося діалогове вікно, у розділі Відомі мережі виберіть налаштування, яке дозволяє запитувати користувача щодо типу захисту нових мереж. Захист мережі налаштовується під час кожного підключення комп’ютера до нової мережі. Тому, як правило, визначати довірені зони не потрібно.



У вікні налаштування захисту мережі можна вибрати такі два режими захисту:

• **Так**: для надійної мережі (домашньої чи офісної). Комп'ютер і файли зі спільним доступом, які зберігаються на ньому, видимі для інших користувачів мережі, а ресурси системи доступні для інших користувачів у мережі. Рекомендується використовувати цей параметр під час доступу до захищеної локальної мережі.

• **Ні**: для ненадійної мережі (загальнодоступна). Спільний доступ до ресурсів системи не надається. Рекомендується використовувати цей параметр під час доступу через бездротові мережі.

Неправильне налаштування мережі може становити загрозу для безпеки комп'ютера.

За замовчуванням робочим станціям із надійної мережі надається доступ до спільних файлів і принтерів, дозволяється вхідна взаємодія RPC. Їм також дається можливість спільного доступу до віддаленого робочого стола.

Докладніше про цю функцію читайте в цій статті бази знань ESET:

- Зміна параметрів підключення до мережі в брандмауері в домашніх версіях продуктів ESET

Увімкнути Антикрадій

Коли ви користуєтеся особистими пристроями, завжди є ризик їхньої втрати чи викрадення в публічних місцях. Антикрадій — це функція, призначена для захисту даних на рівні користувача, навіть якщо пристрій було вкрадено чи загублено. Антикрадій дає змогу відстежувати дії на пристрої та його місцезнаходження за допомогою IP-адреси ESET HOME. Це не лише допомагає захистити особисті дані, а й дає шанс повернути пристрій назад.

Завдяки сучасним технологіям, зокрема визначенню географічного місцезнаходження за IP-адресою, зйомці фотографій веб-камерою, захисту облікового запису користувача й моніторингу пристрою Антикрадій, ми можемо допомогти вам і правоохоронним органам відшукати комп'ютер або пристрій, який було загублено або вкрадено. У ESET HOME можна переглянути активність на вашому комп'ютері або пристрої.

Докладніше про Антикрадій у ESET HOME див. в онлайн-довідці ESET HOME.

Антикрадій може працювати ненадійно на комп'ютерах у доменах через обмеження щодо керування обліковими записами користувачів.

Щоб увімкнути Антикрадій і захистити пристрій на випадок утрати чи крадіжки, виберіть один із наведених нижче варіантів:

- Після інсталяції продукту у вікні **Налаштувати додаткові інструменти безпеки ESET** клацніть **Увімкнути** поруч із **Антикрадій**, щоб активувати Антикрадій.
- Якщо в головному вікні програми на **Огляд** відображається повідомлення "Доступний Антикрадій", клацніть **Увімкнути Антикрадій**.
- У головному вікні програми клацніть **Налаштування** > **Інструменти захисту**. Клацніть повзунок **Антикрадій** і дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Якщо пристрій не підключено до ESET HOME, потрібно виконати такі дії:
1. Під час увімкнення Антикрадій увійдіть в обліковий запис ESET HOME.
2. Задати ім'я пристрою.

Антикрадій не підтримує Microsoft Windows Home Server.

Після ввімкнення Антикрадій можна оптимізувати безпеку пристрою. Для цього відкрийте головне вікно програми й виберіть пункти **Налаштування** > **Інструменти захисту** > **Антикрадій**.

Інструменти батьківського контролю

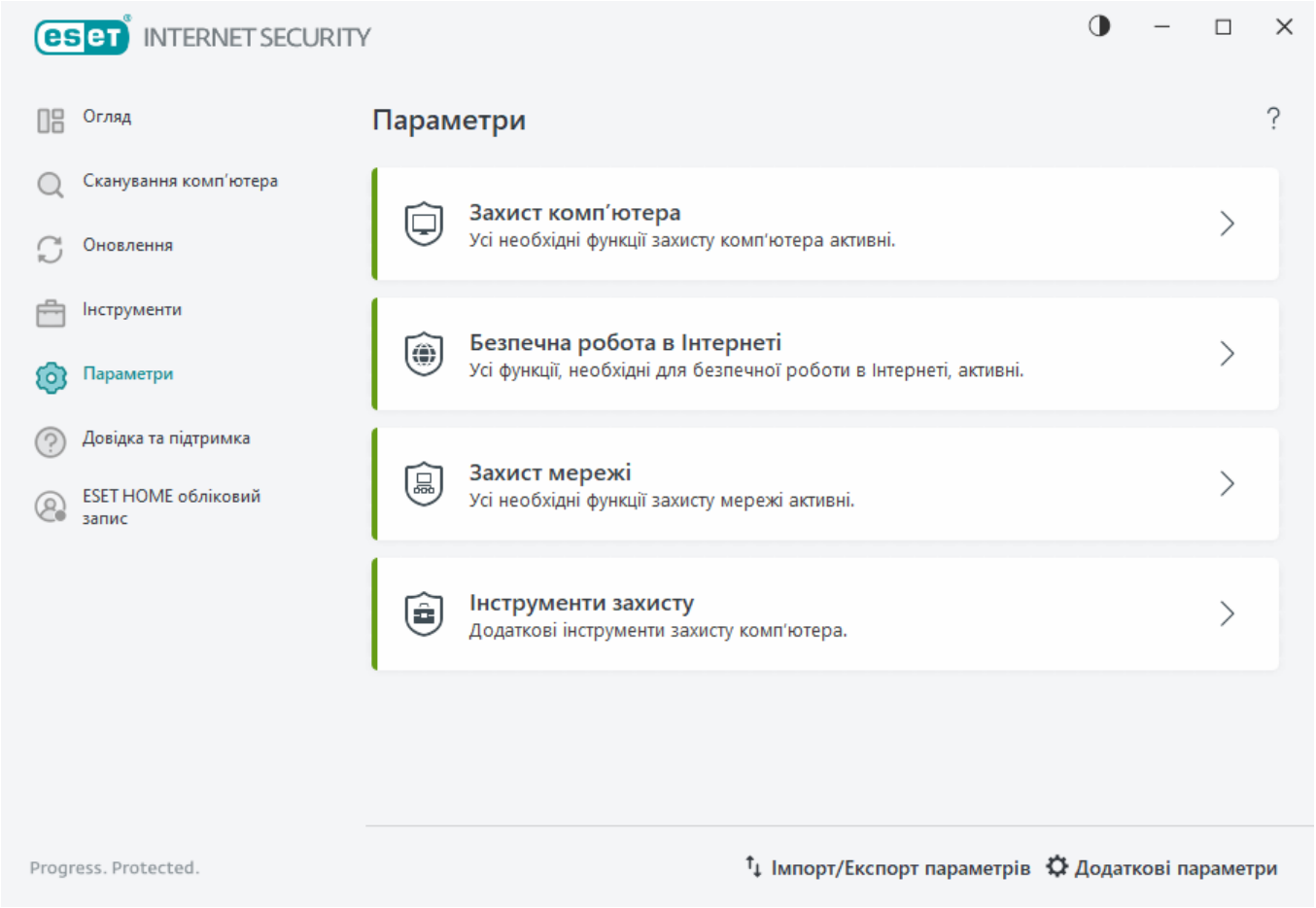
Якщо батьківський контроль уже ввімкнуто в програмі ESET Internet Security, його також потрібно налаштувати на використання з відповідними обліковими записами користувачів.

Якщо батьківський контроль активовано, а облікові записи користувачів не налаштовано, на екрані **Огляд** ESET Internet Security відображає сповіщення "Батьківський контроль не налаштовано". Натисніть **Налаштувати правила**, а потім перегляньте додаткову інформацію в розділі Батьківський контроль.

Робота з ESET Internet Security

Параметри ESET Internet Security дають можливість коригувати рівні захисту комп'ютера й мережі.

Опис сторінки **Огляд** див. в головному вікні програми.



Меню **Параметри** поділено на наведені нижче розділи.

Захист комп’ютера

Безпечна робота в Інтернеті

Захист мережі

Інструменти захисту

Натисніть один із компонентів, щоб налаштувати додаткові параметри для відповідного модуля захисту.

За допомогою параметрів захисту в розділі **Комп’ютер** можна ввімкнути або вимкнути такі компоненти:

- **Захист файлової системи в режимі реального часу**: усі файли перевіряються на наявність шкідливого коду під час відкриття, створення або запуску.

- **Контроль пристроїв** – за допомогою цього модуля користувач може сканувати та блокувати пристрої, налаштовувати розширені фільтри/дозволи, а також контролювати доступ до певних пристроїв і користування ними (компакт-/DVD-диск/запам’ятовуючий пристрій USB тощо).

• **Система запобігання вторгненням (HIPS)** – система HIPS стежить за системними подіями й реагує на них відповідно до спеціально визначеного набору правил.

• **Ігровий режим** – увімкнення або вимкнення ігрового режиму. Після ввімкнення ігрового режиму відобразиться попередження (потенційна загроза для безпеки), а колір головного вікна зміниться на оранжевий.

• Функція **Захист веб-камери** контролює процеси й програми, які мають доступ до камери, підключеної до комп'ютера.

Налаштування **Безпечна робота в Інтернеті** дає змогу вмикати й вимикати наведені нижче компоненти.

• **Захист доступу до Інтернету**: якщо ввімкнено, увесь трафік, який проходить через протокол HTTP або HTTPS, сканується на наявність шкідливого програмного забезпечення.

• **Захист поштового клієнта**: відстеження обміну даними через протоколи POP3(S) та IMAP(S).

• **Захист від спаму** – перевірка небажаної електронної пошти, тобто спаму.

• **Захист від фішинг-атак** – відфільтровує веб-сайти, які підозрюються в поширенні вмісту для маніпулювання користувачами й отримання конфіденційної інформації.

У розділі **Захист мережі** можна ввімкнути або вимкнути брандмауер, захист мережі від атак (IDS) і захист від ботнет-вірусів.

За допомогою параметрів функції **Інструменти захисту** можна налаштувати наведені нижче модулі.

• **Захист онлайн-платежів** – це додатковий рівень захисту фінансових даних під час онлайн-трансакцій у браузері. Увімкніть функцію **Захищати всі браузери**, щоб запускати всі підтримувані веб-браузери в захищеному режимі. Щоб дізнатися більше, перегляньте розділ Захист онлайн-платежів.

• **Антикрадій**. Увімкніть Антикрадій, щоб захистити комп'ютер на випадок втрати або крадіжки.

Батьківський контроль дає змогу блокувати веб-сторінки, які можуть містити потенційно образливі матеріали. Також батьки можуть заборонити доступ до певних попередньо визначених категорій (більше 40) і підкатегорій (більше 140) веб-сайтів.

Щоб повторно ввімкнути або вимкнути компонент захисту, перемістіть повзунок 
Увімкнений компонент системи безпеки має зелену піктограму перемикача  .

У нижній частині вікна параметрів доступні додаткові опції. Перейдіть за посиланням **Додаткові параметри**, щоб налаштувати детальніші параметри для кожного модуля. Скористайтесь опцією Імпорт/Експорт параметрів, щоб завантажити параметри з файлу конфігурації формату .xml або зберегти поточні параметри в такий файл.

Захист комп’ютера

Натисніть **Захист комп’ютера** у вікні **Параметри**, щоб переглянути загальні відомості про всі модулі захисту:

- Захист файлової системи в режимі реального часу
- Контроль пристроїв
- Систему запобігання вторгненням (HIPS)
- Ігровий режим
- Захист веб-камери

Щоб призупинити або вимкнути певні модулі захисту, клацніть піктограму повзунка  .

⚠ Вимкнення модулів захисту може зменшити рівень захисту комп’ютера.

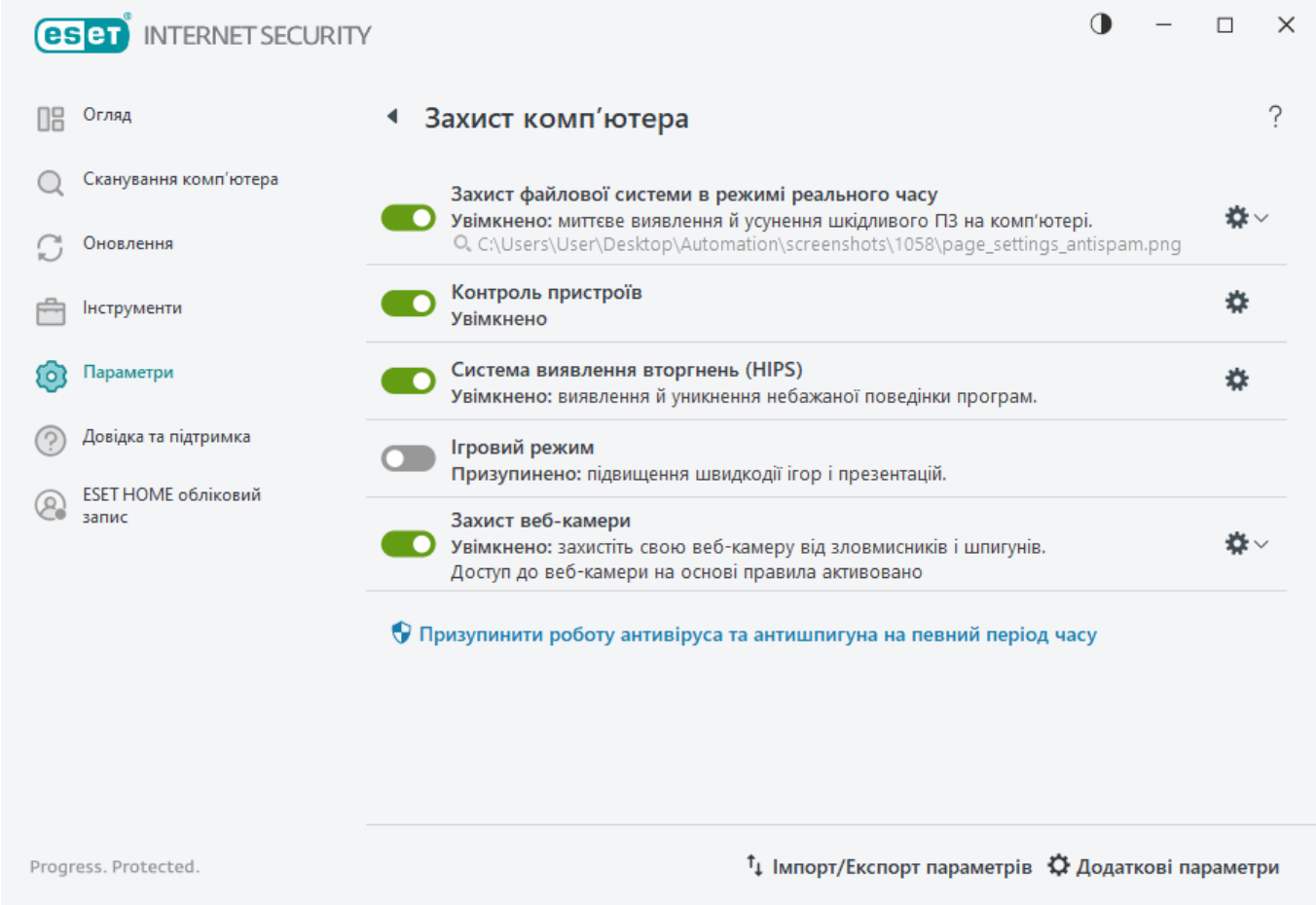
Клацніть піктограму шестерні ⚙ поруч із потрібним модулем захисту, щоб відкрити його додаткові налаштування.

Щоб увімкнути **Захист файлової системи в режимі реального часу**, клацніть піктограму шестерні ⚙ і виберіть один із таких параметрів:

- **Налаштувати**: відкриває додаткові параметри захисту файлової системи в режимі реального часу.
- **Змінити виключення**: відкриває вікно налаштування виключень, де можна вибрати файли й папки, які не потрібно сканувати.

Щоб увімкнути **Захист веб-камери**, клацніть піктограму шестерні ⚙ і виберіть один із таких параметрів:

- **Налаштувати**: відкриває додаткові параметри захисту веб-камери.
- **Блокувати будь-який доступ до перезапуску**: блокує будь-який доступ до веб-камери до перезавантаження комп’ютера.
- **Блокувати будь-який доступ постійно**: забороняє будь-який доступ до веб-камери, доки цей параметр не буде вимкнено.
- **Припинити блокувати будь-який доступ**: вимикає можливість заблокувати доступ до веб-камери. Цей параметр доступний, лише якщо доступ до веб-камери заблоковано.



Призупинити роботу антивірусу та антишпигуна на певний період часу: вимкнення всіх антивірусних і антишпигунських модулів. Коли ви вимкнете захист, відкриється вікно, де в розкривному меню **Проміжок часу** можна вибрати час, протягом якого його буде вимкнуто. Цей параметр слід застосовувати лише досвідченим користувачам або в тих випадках, коли цього вимагають спеціалісти служби технічної підтримки ESET.

Ядро виявлення

Ядро виявлення захищає систему від зловмисних атак шляхом контролю файлів, повідомлень електронної пошти й обміну даними в Інтернеті. Наприклад, якщо об'єкт класифіковано як шкідливе програмне забезпечення, запускається його виправлення. Ядро виявлення може знешкодити його: спочатку він блокується, потім очищається, видаляється або переміщується до карантину.

Щоб налаштувати параметри ядра виявлення, клацніть **Додаткові параметри** або натисніть клавішу **F5**.

Зміни в налаштування ядра виявлення має вносити лише досвідчений користувач. Неправильна конфігурація параметрів може призвести до зниження рівня захисту.

У цьому розділі:

- Категорії захисту в режимі реального часу й за допомогою машинного навчання
- Сканування шкідливого програмного забезпечення

- Налаштування звітування
- Налаштування захисту

Категорії захисту в режимі реального часу й за допомогою машинного навчання

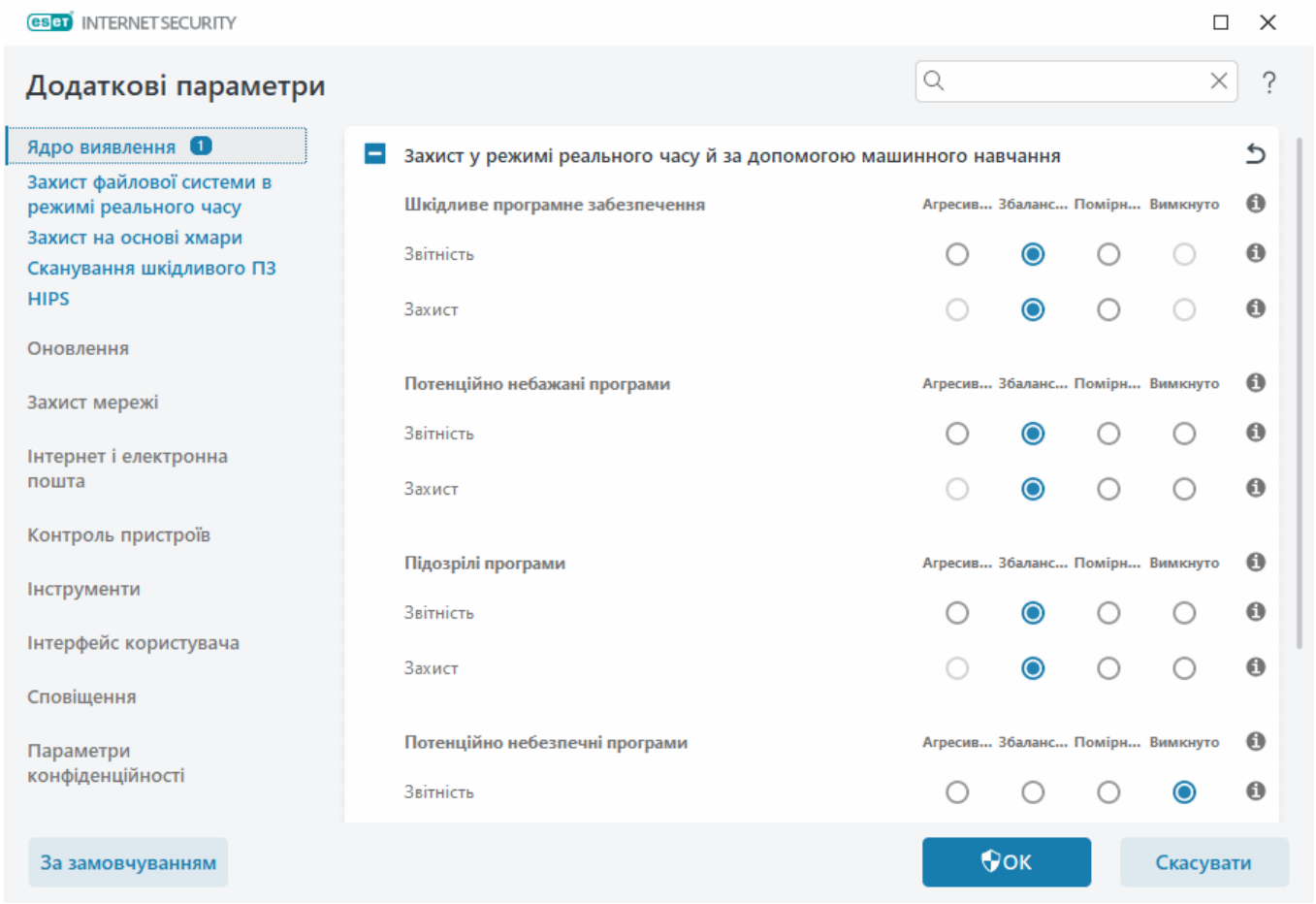
Захист у реальному часі й за допомогою машинного навчання для всіх модулів захисту (наприклад, "Захист файлової системи в режимі реального часу", "Захист доступу до інтернету" тощо) дозволяє налаштувати рівні звітування й захисту для наведених нижче категорій:

- **Шкідливе програмне забезпечення** (вірус) — це певний шкідливий код, який додається на початок або кінець коду наявних файлів на комп’ютері. Проте, термін "вірус" часто вживають помилково. Більш точний термін — "шкідливе програмне забезпечення (шкідливі програми)". Виявлення шкідливого програмного забезпечення здійснюється ядром виявлення в поєднанні з компонентом машинного навчання. Докладніше про ці типи програм див. в глосарії.

- **Потенційно небажані програми** – умовно шкідливе ПЗ або потенційно небажані програми (PUA, Potentially Unwanted Application) — це широка категорія програмного забезпечення, яке не можна однозначно віднести до шкідливого ПЗ за аналогією з такими безумовно шкідливими програмами, як віруси або трояни. Ці програми можуть інсталювати додаткове небажане ПЗ, змінювати поведінку або налаштування цифрового пристрою, а також виконувати неочікувані для користувача дії або не підтверджені ним. Докладніше про ці типи програм див. в глосарії.

- **Підозрілі програми** — це, зокрема, програми, стиснуті пакувальниками або протекторами. Зловмисники часто використовують такі типи захисту, щоб запобігти виявленню шкідливого програмного забезпечення.

- **Потенційно небезпечні програми** – комерційне легальне програмне забезпечення, що може використовуватися для зловмисних цілей. До потенційно небезпечних програм належать інструменти віддаленого доступу, програми для зламу паролів і клавіатурні шпигуни (програми, які записують кожне натискання клавіш, зроблене користувачем). Докладніше про ці типи програм див. в глосарії.



> **Покращений захист**
> У ядрі виявлення тепер упроваджено розширене машинне навчання — удосконалений рівень захисту, який покращує виявлення на основі машинного навчання. Докладніше про цей тип захисту див. в глосарії.

Сканування шкідливого програмного забезпечення

Параметри сканера можна налаштувати окремо від параметрів сканування в реальному часі й сканування за вимогою. За замовчуванням увімкнено параметр **Використовувати параметри захисту в режимі реального часу**. Коли цей параметр увімкнено, відповідні параметри сканування за вимогою успадковуються з розділу **Захист у реальному часі й на основі машинного навчання**. Більш докладну інформацію див. в темі щодо сканування на наявність шкідливого програмного забезпечення.

Налаштування звітування

Коли виявлено певний об’єкт (наприклад, знайдено загрозу, класифіковану як шкідливе програмне забезпечення), інформація про це записується в журнал виявлених об’єктів, а на робочому столі з’являються сповіщення, якщо це налаштовано в ESET Internet Security.

Пороговий рівень звітування налаштовується для кожної з таких категорій (далі — КАТЕГОРІЯ):

1.Шкідливе програмне забезпечення

2.Потенційно небажані програми

3.Потенційно небезпечні програми

4.Підозрілі програми

Операції звітування виконуються ядром виявлення, зокрема й компонентом машинного навчання. Можна задати більш високий поріг звітування, ніж поточний поріг захисту. Ці параметри звітування не впливають на блокування, очищення чи видалення об'єктів.

Ознайомтеся з наведеною нижче інформацією, перш ніж змінювати поріг (або рівень) звітування для КАТЕГОРІЇ:

Поріг	Пояснення
Агресивний	Для звітування про КАТЕГОРІЮ налаштована максимальна чутливість. Програма буде повідомляти про більшу кількість виявлених об'єктів. Використання параметрів рівня **Агресивний** може призвести до помилкового визначення об'єктів як таких, що належать до КАТЕГОРІЇ.
Збалансований	Для звітування про КАТЕГОРІЮ налаштовано збалансований рівень. Цей параметр дає змогу збалансувати продуктивність і точність виявлення й кількість помилково визначених об'єктів.
Помірний	Для звітування про КАТЕГОРІЮ налаштовано мінімізацію кількості помилково визначених об'єктів зі збереженням достатнього рівня захисту. Об'єкти реєструються тільки тоді, коли ймовірність очевидна й відповідає поведінці КАТЕГОРІЇ.
Вимкнено	Звітування про КАТЕГОРІЮ не активовано. Пошук (очищення) об'єктів цього типу не виконується. У результаті цей параметр вимикає захист від об'єктів цього типу. Параметр "Вимкнено" недоступний для звітування про шкідливе програмне забезпечення; його встановлено за замовчуванням для потенційно небезпечних програм.

Доступність модулів захисту ESET Internet Security

Нижче наведено інформацію про доступність модуля захисту (увімкнено або вимкнено) модуля захисту для вибраного порога КАТЕГОРІЇ:

	Агресивний	Збалансований	Помірний	Вимкнено**
Модуль розширеного машинного навчання*	✓ (агресивний режим)	✓ (консервативний режим)	X	X
модуль ядра виявлення	✓	✓	✓	X
Інші модулі захисту	✓	✓	✓	X

* Доступно в ESET Internet Security версії 13.1 й новіших.
** Не рекомендовано

Визначення версії продукту, версій модуля продукту й дат збірки

1. Клацніть **Довідка та підтримка** > **Про програму ESET Internet Security**.
2. На екрані **Про програму** в першому рядку тексту відображається номер версії вашого продукту ESET.
3. Щоб отримати дані про певні модулі, клацніть **Інстальовані компоненти**.

Тези

Наводимо кілька тез щодо налаштування відповідного порогового рівня для вашого середовища:

• Поріг **Збалансований** рекомендується для більшості налаштувань.

• Поріг **Помірний** відповідає рівню захисту в попередніх версіях ESET Internet Security (13.0 і попередніх версій). Він рекомендується для тих середовищ, де пріоритетом є мінімізація хибно виявлених об'єктів програми безпеки.

• Що вище рівень звітування, то вище частота виявлення й імовірність хибно ідентифікувати об'єкти.

• Фактично не існує гарантії виявлення 100 % шкідливих об'єктів, як і гарантії повного уникнення неправильної категоризації нешкідливих об'єктів як шкідливих.

• Своєчасно оновлюйте ESET Internet Security і його модулі, щоб забезпечити максимально оптимальний баланс між продуктивністю й точністю виявлення та кількістю хибно виявлених об'єктів.

Налаштування захисту

Якщо повідомляється про об'єкт, віднесений до КАТЕГОРІЇ, програма захисту блокує його, а потім очищає, видаляє або переміщує його в карантин.

Ознайомтеся з наведеною нижче інформацією, перш ніж змінювати поріг (або рівень) для захисту КАТЕГОРІЇ:

Поріг	Пояснення
Агресивний	Об'єкти, виявлені із застосуванням агресивного (або нижчого) рівня параметрів, блокуються. Після цього розпочинається автоматичне виправлення (очищення). Цей параметр рекомендований, якщо всі кінцеві точки просканові з використанням параметрів агресивного рівня, а помилково визначені об'єкти додані в список виключень.
Збалансований	Об'єкти, виявлені із застосуванням збалансованого (або нижчого) рівня параметрів, блокуються. Після цього розпочинається автоматичне виправлення (очищення).
Помірний	Об'єкти, виявлені із застосуванням помірного рівня параметрів, блокуються. Після цього розпочинається автоматичне виправлення (очищення).
Вимкнено	Корисно для ідентифікації й виключення помилково визначених об'єктів. Параметр "Вимкнено" недоступний для захисту від шкідливого програмного забезпечення; його встановлено за замовчуванням для потенційно небезпечних програм.

Таблиця відповідності для ESET Internet Security 13.0 і попередніх версій

Після оновлення з версій 13.0 і попередніх до версії 13.1 й новіших новий стан порогових рівнів буде таким:		
Перемикач категорії до оновлення		
Новий поріг КАТЕГОРІЇ після оновлення	Збалансований	Вимкнено

Розширені параметри ядра виявлення

Увімкнути розширену перевірку за допомогою AMSI: активує інструмент перевірки Microsoft Antimalware Scan Interface, який дає змогу перевіряти сценарії PowerShell, сценарії, що виконуються Windows Script Host, а також дані, просканові за допомогою SDK AMSI.

Дії в разі виявлення загрози

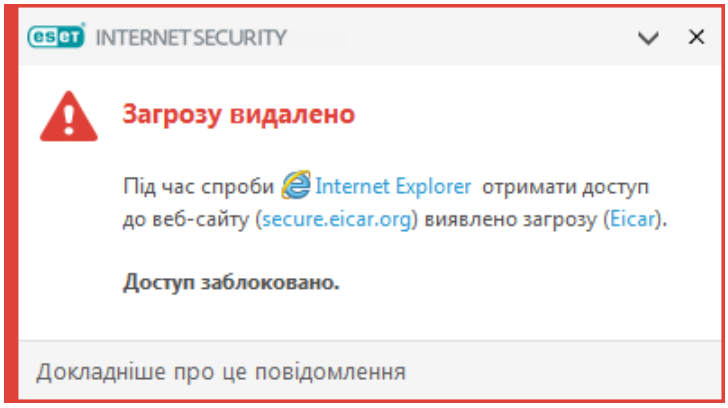
Загрози можуть проникати в систему через різні точки входу, наприклад веб-сторінки, спільні папки, електронну пошту або знімні пристрої (USB, зовнішні диски, CD-диски, DVD-диски, тощо).

Стандартна поведінка

ESET Internet Security захищає систему, виявляючи загрози за допомогою наведених нижче методів.

- Захист файлової системи в режимі реального часу
- Захист доступу до Інтернету
- Захист поштового клієнта
- Сканування комп’ютера за вимогою

Для кожного з цих параметрів використовується стандартний рівень очистки й виконується спроба видалити файл і перемістити його до карантину або перервати підключення. В області сповіщень у нижньому правому куті екрана відображається вікно сповіщень. Більш докладні відомості про виявлені/очищені об’єкти див. в розділі Файли журналу. Більш докладні відомості про рівні очистки й поведінку див. в розділі Рівень очистки.



Перевірка комп’ютера на інфіковані файли

Якщо на комп’ютері спостерігаються ознаки діяльності шкідливих програм (наприклад, система працює повільніше, ніж звичайно, часто зависає тощо), рекомендується виконати наведені нижче дії.

1.Відкрийте ESET Internet Security і натисніть "**Сканування комп’ютера**".

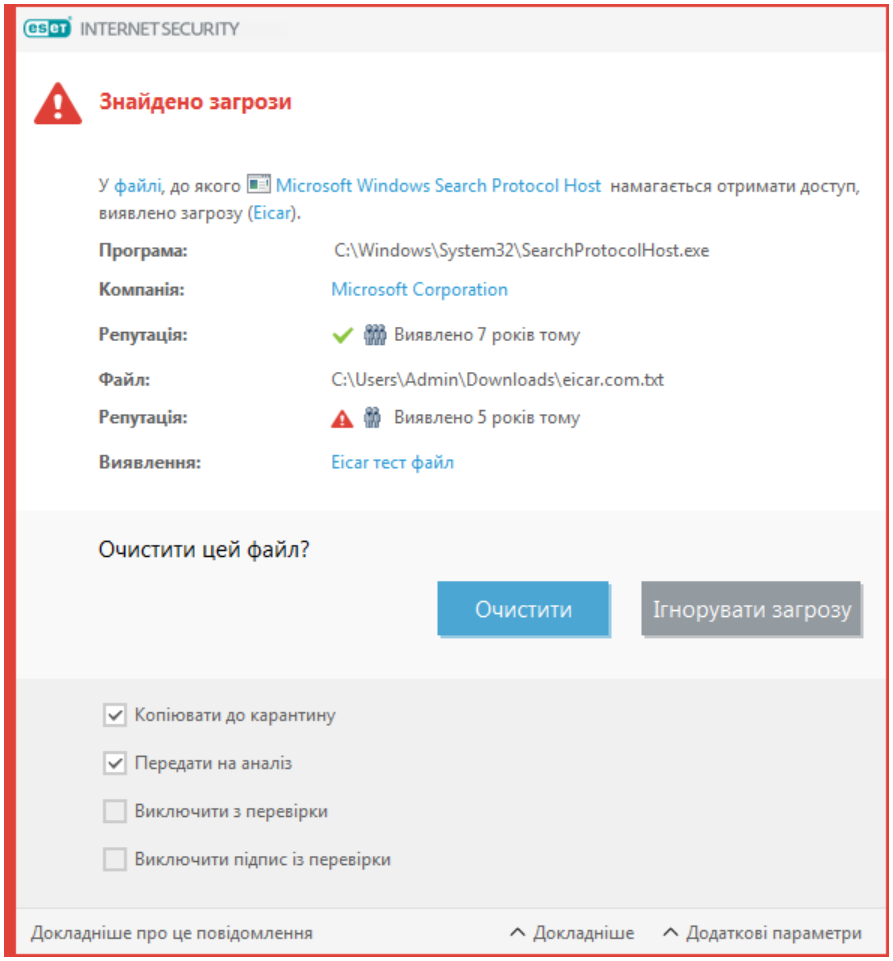
2.Натисніть **Сканування комп’ютера** (докладніше можна прочитати в розділі Сканування комп’ютера).

3.Після завершення сканування перегляньте в журналі кількість перевірених, інфікованих і очищених файлів.

Якщо необхідно перевірити лише певну частину диска, натисніть **Вибіркове сканування** та виберіть об’єкти для сканування на наявність вірусів.

Очистка та видалення

Якщо попередньо визначеної дії для модуля захисту файлової системи в режимі реального часу немає, на екрані відобразиться вікно тривоги, у якому вам буде запропоновано вибрати дію самостійно. Зазвичай у цьому вікні доступні такі дії: **Очистити**, **Видалити** та **Пропустити**. Не рекомендується вибирати опцію **Пропустити**, оскільки в такому разі інфіковані файли залишатимуться неочищеними. Винятком є випадки, коли ви впевнені, що файл безпечний і його виявлено помилково.



Очистку слід виконувати, якщо файл атаковано вірусом, який додав до нього шкідливий код. У цьому разі спершу потрібно спробувати очистити файл, щоб повернути його до початкового стану. Якщо файл складається виключно зі шкідливого коду, файл видаляється.

Якщо інфікований файл "заблоковано" або він використовується системним процесом, його буде видалено лише після розблокування (зазвичай після перезапуску системи).

Відновлення з карантину

Щоб відкрити карантин, у головному вікні програми ESET Internet Security натисніть **Інструменти** > **Карантин**.

Файли з карантину також можна відновити й повернути до початкових місць розташування.

• Для цього натисніть правою кнопкою файл у карантині та виберіть опцію **Відновити** в контекстному меню.

• Якщо файл позначено як потенційно небажану програму, доступна опція **Відновити та виключити з перевірки**. Також див. Виключення.

• У контекстному меню також доступна опція **Відновити в**, за допомогою якої користувач може відновити файли в інше місце, а не туди, звідки їх було видалено.

• У деяких випадках функція відновлення недоступна, наприклад, якщо файли знаходилися на мережевому диску, доступному лише для читання.

Кілька загроз

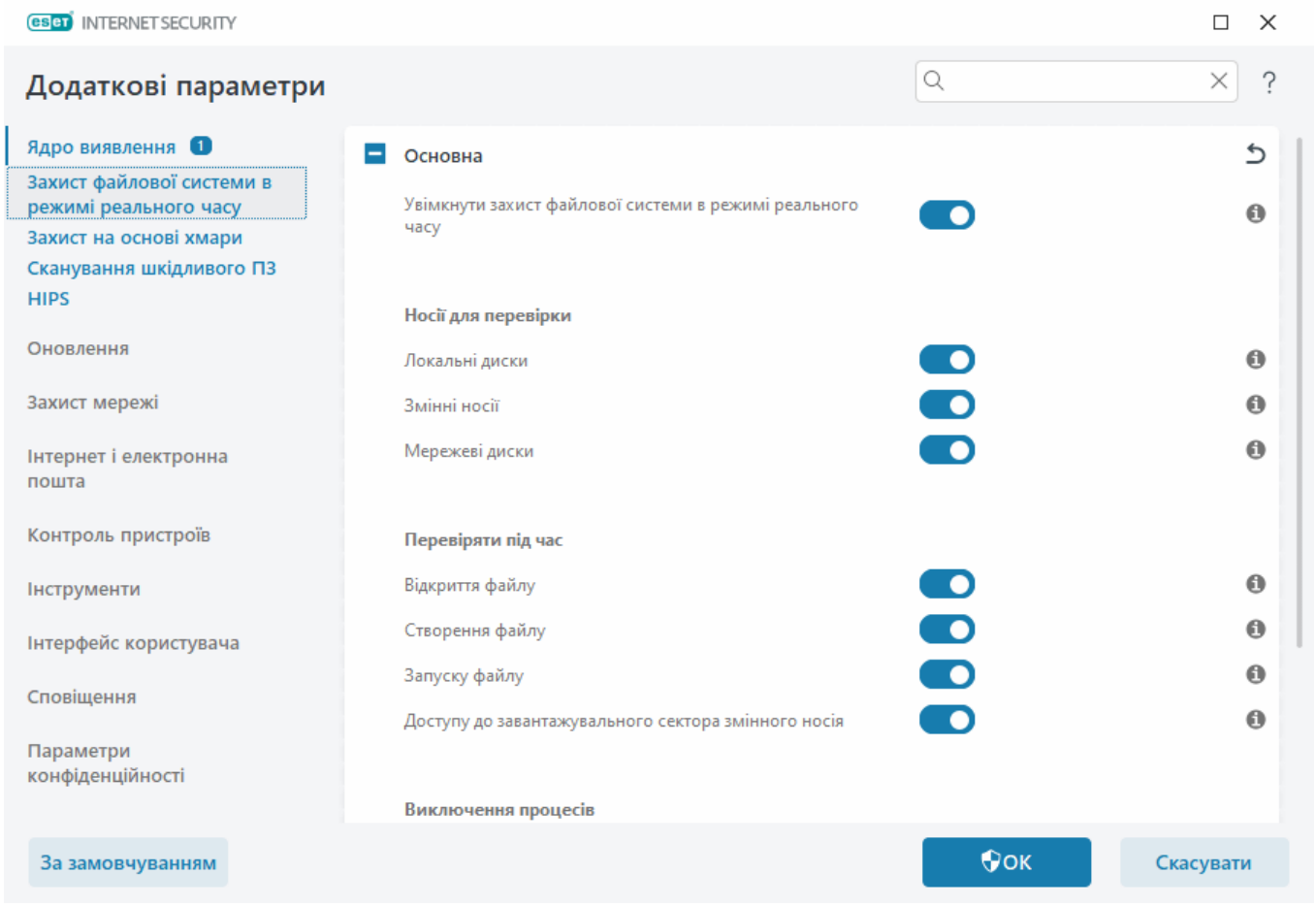
Якщо певні інфіковані файли не вдалось очистити під час сканування комп’ютера (або для рівня очистки вибрано значення **Без очистки**), відкривається вікно тривоги із пропозицією вибрати для них дію. Виберіть дії для файлів (дії встановлюються окремо для кожного файлу у списку), після чого клацніть **Готово**.

Видалення файлів з архівів

У режимі очистки за замовчуванням архів буде видалятися повністю лише в тому випадку, якщо містить виключно інфіковані файли й жодного чистого. Іншими словами, якщо архів також містить безпечні файли, він не видалятиметься. Будьте обережні, запускаючи сканування з ретельною очисткою. У ході цієї процедури архів видалятиметься, якщо в ньому виявлено принаймні один інфікований файл, незалежно від стану інших.

Захист файлової системи в режимі реального часу

Функція "Захист файлової системи в режимі реального часу" контролює всі файли в системі на наявність шкідливого коду під час їх відкриття, створення або запуску.



За замовчуванням модуль захисту файлової системи в режимі реального часу запускається разом із системою та виконує безперервне сканування. Не рекомендуємо вимикати параметр **Увімкнути захист файлової системи в режимі реального часу** в меню **Додаткові параметри** (**Ядро виявлення** > **Захист файлової системи в режимі реального часу** > **Базові**).

Перевірка носіїв

За замовчуванням усі типи носіїв скануються на наявність потенційних загроз:

- **Локальні диски**: скануються всі системні й незмінні жорсткі диски (наприклад, *C:*\, *D:*\).
- **Змінний носій**: скануються CD/DVD-диски, USB-пристрої, карти пам’яті тощо
- **Мережеві диски**: скануються всі підключені мережеві диски (наприклад, *H:*\ як *store04*) або мережеві диски з безпосереднім доступом (наприклад, *store08*).

Рекомендується використовувати параметри за замовчуванням і змінювати їх лише у крайньому разі, наприклад, коли сканування певних носіїв значно сповільнює передачу даних.

Період перевірки

За замовчуванням усі файли скануються під час відкриття, створення або виконання. Рекомендується використовувати параметри за замовчуванням, оскільки вони забезпечують максимальний рівень захисту комп’ютера в режимі реального часу.

- **Відкриття файлу**: файли скануються під час відкриття.

• **Створення файлу**: скануються створені або змінені файли.

• **Запуск файлу**: файли скануються під час виконання або запуску.

• **Доступ до завантажувального сектора змінного носія**: під час підключення змінного носія із завантажувальним сектором до пристрою завантажувальний сектор відразу ж сканується. Цей параметр не вмикає сканування файлів на змінному носії. Щоб увімкнути сканування файлів на змінному носії, виберіть **Перевірка носіїв** > **Змінний носій**. Для належної роботи **доступу до завантажувального сектора на змінному носії** не вимикайте **Завантажувальні сектори/UEFI** в параметрах ThreatSense.

Модуль захисту файлової системи в режимі реального часу перевіряє всі типи носіїв. Його активують різноманітні системні події, наприклад відкриття файлу. Методи виявлення загроз, які використовуються в технології ThreatSense (див. розділ Налаштування параметрів підсистеми ThreatSense), дають змогу налаштувати модуль захисту файлової системи в режимі реального часу так, щоб він діяв по-різному відносно новостворених і вже наявних файлів. Наприклад, модуль може більш ретельно аналізувати новостворені файли.

Щоб зменшити споживання системних ресурсів, уже просканові файли повторно не перевіряються (якщо їх не було змінено). Файли скануються повторно відразу після кожного оновлення обробника виявлення. Виконання цієї процедури контролюється за допомогою функції **Smart-оптимізація**. Якщо **Smart-оптимізацію** вимкнено, усі файли скануються щоразу, коли користувач до них звертається. Щоб змінити цей параметр, натисніть **F5**, щоб відкрити **Додаткові параметри**, потім розгорніть меню **Обробник виявлення** > **Захист файлової системи в режимі реального часу**. Натисніть **Параметр ThreatSense** > **Інше** й установіть або зніміть прапорець **Увімкнути Smart-оптимізацію**.

Рівні очистки

Щоб відкрити параметри рівня очищення для бажаного модуля захисту, розгорніть **параметри ThreatSense** (наприклад, **Захист файлової системи в режимі реального часу**), а потім виберіть **Очистка > Рівень очистки**.

Параметри ThreatSense дозволяють задати наведені нижче рівні виправлення (очищення).

Виправлення в ESET Internet Security

Рівень очистки	Опис
Завжди виправляти виявлені об’єкти	Спробувати виправити виявлений об’єкт під час очищення об’єктів без втручання кінцевого користувача. У деяких випадках (наприклад, для системних файлів) виявлений об’єкт неможливо виправити, тому він залишатиметься у вихідному розташуванні.
Виправити виявлені об’єкти, якщо безпечно. В іншому разі залишити все як є	Спробувати виправити виявлений об’єкт під час очищення об’єктів без втручання кінцевого користувача. У деяких випадках (наприклад, системні файли або архіви з чистими та інфікованими файлами), якщо виявлений об’єкт не можна виправити, він залишається у вихідному розташуванні.

Рівень очистки	Опис
Виправити виявлені об’єкти, якщо безпечно. В іншому разі надіслати запит	Спробувати виправлення виявленого об’єкта під час очищення об’єктів. У деяких випадках, коли жодну операцію виконати неможливо, кінцевий користувач отримує інтерактивне сповіщення, де необхідно вибрати операцію виправлення (наприклад, видалити або пропустити). Цей параметр рекомендовано в більшості випадків.
Завжди запитувати кінцевого користувача	Під час очищення об’єктів для кінцевого користувача відкривається вікно, у якому необхідно вибрати операцію виправлення (наприклад, видалити або пропустити). Цей рівень призначений для більш досвідчених користувачів, які знають, що потрібно зробити у випадку виявлення.

Можливі причини для змінення конфігурації захисту в режимі реального часу

Захист у режимі реального часу – це найголовніший модуль, від якого залежить загальна безпека системи. Змінювати його параметри завжди слід дуже обережно. Зміни до параметрів рекомендується вносити лише у виключних випадках.

Після інсталяції ESET Internet Security усі параметри оптимізовано таким чином, щоб досягти максимального рівня безпеки користувацької системи. Щоб відновити налаштування за замовчуванням, натисніть ↩ поруч із кожною вкладкою у вікні (**Додаткові параметри** > **Обробник виявлення** > **Захист файлової системи в режимі реального часу**).

Перевірка захисту в режимі реального часу

Щоб переконатися, що захист у режимі реального часу працює та виявляє віруси, скористайтеся тестовим файлом із сайту *www.eicar.com*. Це безпечний файл, який виявляється всіма антивірусними програмами. Файл було створено Європейським інститутом комп’ютерних антивірусних досліджень (European Institute for Computer Antivirus Research, EICAR) для тестування функціональності антивірусних програм.

Цей файл можна завантажити за посиланням http://www.eicar.org/download/eicar.com
Після вводу цієї URL-адреси в браузер, відкриється повідомлення про те, що загрозу було видалено.

Необхідні дії, коли не працює захист у режимі реального часу

У цьому розділі описуються проблеми, які можуть виникнути під час використання захисту в режимі реального часу, і способи їх усунення.

Захист у режимі реального часу вимкнено

Якщо користувач випадково вимкнув захист у режимі реального часу, знову ввімкніть його. Щоб повторно активувати захист у режимі реального часу, перейдіть у меню **Налаштування** в головному вікні програми й натисніть **Захист комп'ютера** > **Захист файлової системи в режимі реального часу**.

Якщо модуль захисту в режимі реального часу не запускається під час запуску системи, можливо, параметр **Увімкнути захист файлової системи в режимі реального часу** вимкнуто. Щоб переконатися, що цю опцію ввімкнуто, перейдіть у меню **Додаткові параметри** (**F5**) і натисніть **Обробник виявлення** > **Захист файлової системи в режимі реального часу**.

Захист у режимі реального часу не виявляє й не усуває загрози

Переконайтеся, що на комп'ютері не інстальовано жодної іншої антивірусної програми. Якщо на комп'ютері інстальовано дві антивірусні програми, вони можуть конфліктувати між собою. Перш ніж установлювати ESET, рекомендується видалити із системи інші антивірусні програми.

Модуль захисту в режимі реального часу не запускається

Якщо захист у режимі реального часу не активується під час запуску системи, а параметр **Увімкнути захист файлової системи в режимі реального часу** ввімкнено, можливо, має місце конфлікт з іншими програмами. Щоб вирішити проблему, створіть журнал ESET SysInspector й надішліть його на перевірку в службу технічної підтримки ESET.

Виключення процесів

Функція «Виключення процесів» дозволяє виключати процеси програм із компонента «Захист файлової системи в режимі реального часу». Щоб підвищити швидкість резервного копіювання, забезпечити цілісність процесу й доступність служб під час резервного копіювання застосовуються деякі методи, які конфліктують із системою захисту від шкідливого програмного забезпечення на рівні файлів. Єдиний дієвий спосіб уникнути обох ситуацій — деактивувати програму захисту від шкідливого програмного забезпечення. Якщо певні процеси (наприклад, процеси резервного копіювання) виключено, усі операції з файлами, пов'язані з цими виключеними процесами, ігноруються й розглядаються як безпечні. Це дозволяє мінімізувати перешкоди для процесу резервного копіювання. До створення виключень необхідно підходити обачно, адже виключений із перевірки інструмент резервного копіювання може отримати доступ до інфікованих файлів, а відповідне попередження системи безпеки не буде ініційоване. Саме тому розширені дозволи доступні тільки в модулі захисту в режимі реального часу.

> Слід чітко розуміти значення параметрів Виключені розширення файлів, Виключення HIPS, Виключення об'єктів виявлення або Виключення в роботі.

Виключення процесів допомагають мінімізувати ризик потенційних конфліктів і підвищити швидкодію виключених програм, що позитивно впливає на загальну швидкодію й стабільність операційної системи. Виключення процесу (програми) — це виключення відповідного

виконуваного файлу (*.exe*).

Можна додати виконувані файли в список виключених процесів у розділі **Додаткові параметри** (F5) > **Ядро виявлення** > **Захист файлової системи в режимі реального часу** > **Виключення процесів**.

Ця функція призначена для виключення інструментів резервного копіювання. Виключення процесу інструмента резервного копіювання зі сканування не тільки забезпечує стабільність системи, але й виключає негативний вплив сканування на продуктивність резервного копіювання, оскільки воно не вповільнюється під час сканування.

Щоб відкрити вікно керування **Виключення процесів**, клацніть **Змінити**. У цьому вікні можна додати виключення й знайти виконуваний файл (наприклад, *Backup-tool.exe*), який буде виключено зі сканування.
Щойно файл *.exe* буде додано до виключень, активність цього процесу не буде відстежуватись програмою ESET Internet Security. Окрім того, сканування не запускатиметься для жодної операції з файлами, виконуваної цим процесом.

Якщо для вибору виконуваних файлів ви не використовуєте файловий провідник, необхідно вручну ввести повний шлях до виконуваного файлу. Інакше виключення не буде працювати правильно, а система запобігання вторгненням (HIPS) може повертати помилки.

Можна також **Змінити** наявні процеси або **Видалити** їх із виключень.

Це виключення ігнорується модулем захисту доступу до інтернету, тому якщо виключити виконуваний файл веб-браузера, завантажені файли все одно скануватимуться. Це дозволяє виявляти загрози. Цей сценарій наведено лише для довідки. Ми не рекомендуємо створювати виключення для веб-браузерів.

Додавання або зміна виключень процесів

У цьому діалоговому вікні можна **додавати** процеси, виключені з ядра виявлення. Виключення процесів допомагають мінімізувати ризик потенційних конфліктів і підвищити швидкодію виключених програм, що позитивно впливає на загальну швидкодію й стабільність операційної системи. Виключення процесу (програми) — це виключення відповідного виконуваного файлу (*.exe*).

Виберіть шлях до файлу потрібної програми. Для цього клацніть ... (наприклад, *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). НЕ вводьте назву програми.
Щойно файл *.exe* буде додано до виключень, активність цього процесу не буде відстежуватись програмою ESET Internet Security. Окрім того, сканування не запускатиметься для жодної операції з файлами, виконуваної цим процесом.

Якщо для вибору виконуваних файлів ви не використовуєте файловий провідник, необхідно вручну ввести повний шлях до виконуваного файлу. Інакше виключення не буде працювати правильно, а система запобігання вторгненням (HIPS) може повертати помилки.

Можна також **Змінити** наявні процеси або **Видалити** їх із виключень.

Захист із використанням хмари

Технологію ESET LiveGrid® створено на основі системи завчасного попередження ThreatSense.Net. Вона збирає дані від користувачів ESET з усього світу й передає до дослідницької лабораторії ESET. Вона збирає дані від користувачів ESET з усього світу й передає до дослідницької лабораторії ESET. Отримуючи підозрілі зразки та метадані від ESET LiveGrid®, ми можемо миттєво реагувати на потреби користувачів і своєчасно оновлювати системи ESET.

Доступні наведені нижче варіанти:

Увімкніть систему репутації ESET LiveGrid®.

Система репутації ESET LiveGrid® дає змогу використовувати білі й чорні списки на основі хмарних технологій.

Репутацію запущених процесів і файлів можна дізнатися безпосередньо в інтерфейсі програми чи контекстному меню. Додаткова інформація доступна завдяки технології ESET LiveGrid®.

Увімкніть систему зворотного зв’язку ESET LiveGrid®.

Окрім системи репутації ESET LiveGrid®, система зворотного зв’язку ESET LiveGrid® збиратиме інформацію щодо нових загроз на вашому комп’ютері. Зокрема, це такі дані:

- Зразок або копія файлу, у якому з’явилася загроза
- Шлях до файлу
- Назва файлу
- Дата й час
- Процес, пов’язаний із загрозою, яка з’явилася на вашому комп’ютері
- Інформація про операційну систему вашого комп’ютера

За замовчуванням у ESET Internet Security налаштовано передачу підозрілих файлів для детального аналізу до антивірусної лабораторії ESET. Файли з певними розширеннями, наприклад *.doc* або *.xls*, завжди виключаються. До списку виключень можна додати інші розширення файлів, які ви чи ваша організація не бажаєте надсилати.

Докладніше про надсилання релевантних даних див. в Політиці конфіденційності.

Можна не вмикати ESET LiveGrid®.

Функціональні можливості програми не будуть обмежені, але в деяких випадках продукт ESET Internet Security швидше реагує на нові загрози, коли ввімкнено ESET LiveGrid®. Якщо ви раніше використовували систему ESET LiveGrid®, а потім вимкнули її, на комп’ютері ще можуть залишатися пакети даних, підготовлені до надсилання. Навіть після вимкнення системи завчасного попередження ці пакети будуть надіслані до ESET. Після надсилання всієї поточної інформації пакети не створюватимуться.

Більш докладну інформацію про ESET LiveGrid® див. в глосарії.
У наших ілюстрованих інструкціях, які доступні англійською та іншими мовами, наочно показано, як умикати або вимикати ESET LiveGrid® у ESET Internet Security.

Конфігурація захисту з використанням хмари в додаткових параметрах

Щоб отримати доступ до параметрів ESET LiveGrid®, відкрийте розділ **Додаткові параметри** (F5) > **Ядро виявлення** > **Захист із використанням хмари**.

• **Увімкнути систему репутації ESET LiveGrid® (рекомендується)**: система репутації ESET LiveGrid® підвищує ефективність рішень ESET для захисту від шкідливого ПЗ, порівнюючи просканові файли з хмарною базою даних об'єктів, доданих до білих і чорних списків.

• **Увімкнути систему зворотного зв'язку ESET LiveGrid®**: надсилає відповідні дані (описані в розділі **Надсилання зразків** нижче), а також звіти про аварійне завершення роботи й статистичні дані в дослідницьку лабораторію ESET для подальшого аналізу.

• **Надсилати звіти про аварійне завершення роботи й дані діагностики**: надсилатимуться пов'язані з ESET LiveGrid® діагностичні дані, зокрема звіти про аварійне завершення й дампи пам'яті модулів. Рекомендуємо не вимикати цю функцію, щоб допомагати ESET покращувати продукти й захист кінцевих користувачів.

• **Надіслати анонімну статистику** – дає змогу компанії ESET збирати інформацію про нові виявлені загрози, зокрема їхні імена, дати й час виявлення, методи виявлення та пов'язані метадані, версії та конфігурації продуктів із відомостями про систему.

• **Контактна адреса електронної пошти (необов'язково)**: ваша контактна адреса електронної пошти може відправлятися з будь-якими підозрілими файлами й використовуватися для зв'язку з вами, якщо для проведення аналізу знадобляться додаткові відомості. Ви не отримаєте відповіді від ESET, якщо додаткова інформація не буде потрібна.

Надсилання зразків

Ручне надсилання зразків: дає змогу вручну надіслати зразки в ESET із контекстного меню, карантину або команди Інструменти.

Автоматичне надсилання виявлених зразків

Виберіть типи зразків, які надсилатимуться в ESET для аналізу та покращення виявлення об'єктів у майбутньому (за замовчуванням розмір зразка може становити щонайбільше 64 МБ). Доступні наведені нижче варіанти:

• **Усі виявлені зразки**: усі об'єкти, визначені ядром виявлення (включно з потенційно небажаними програмами, якщо ввімкнено в налаштуваннях сканера).

• **Усі зразки, за винятком документів**: усі виявлені об'єкти, окрім **документів** (див. нижче).

• **Не відправляти**: виявлені об’єкти не надсилатимуться до ESET.

Автоматичне надсилання підозрілих зразків

Ці зразки також надсилатимуться в ESET, якщо ядро виявлення не розпізнає їх. Наприклад, зразки, яким майже вдалось уникнути виявлення або які видалися підозрілими для модулів захисту ESET Internet Security, зокрема, через свою незрозумілу поведінку.

• **Виконувані файли**: виконувані файли типу .exe, .dll, .sys.

• **Архіви**: архівні файли типу .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.

• **Сценарії**: файли сценаріїв типу .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.

• **Інше**: файли з розширенням .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.

• **Повідомлення електронної пошти з підозрою на спам**: дає змогу надіслати вірогідний або вкрай вірогідний спам для подальшого аналізу спеціалістами ESET. Увімкнення цього параметра дає змогу вдосконалити глобальне виявлення спаму зараз і в майбутньому.

• **Документи**: документи Microsoft Office або PDF з активним вмістом чи без нього.

Розгорніть список усіх охоплюваних типів документів

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Виключення

Фільтр виключень дає можливість запобігати відправленню для аналізу типів файлів або папок. Наприклад, доцільно виключити файли, які можуть містити конфіденційну інформацію (документи, електронні таблиці тощо). Указані файли ніколи не надсилатимуться на аналіз до лабораторії ESET, навіть якщо вони містять підозрілий код. Найпоширеніші типи файлів виключено за замовчуванням (.doc тощо). За потреби можна доповнити список виключених файлів.

Щоб виключити файли, завантажені з `download.domain.com`, перейдіть у меню **Додаткові параметри** > **Ядро виявлення** > **Захист на основі хмари** > **Надсилання зразків** і натисніть **Змінити** біля пункту **Виключення**. Додайте виключення `.download.domain.com`.

Максимальний розмір зразків (МБ): визначає максимальний розмір зразків (1-64 МБ).

Фільтр виключень для хмарного захисту

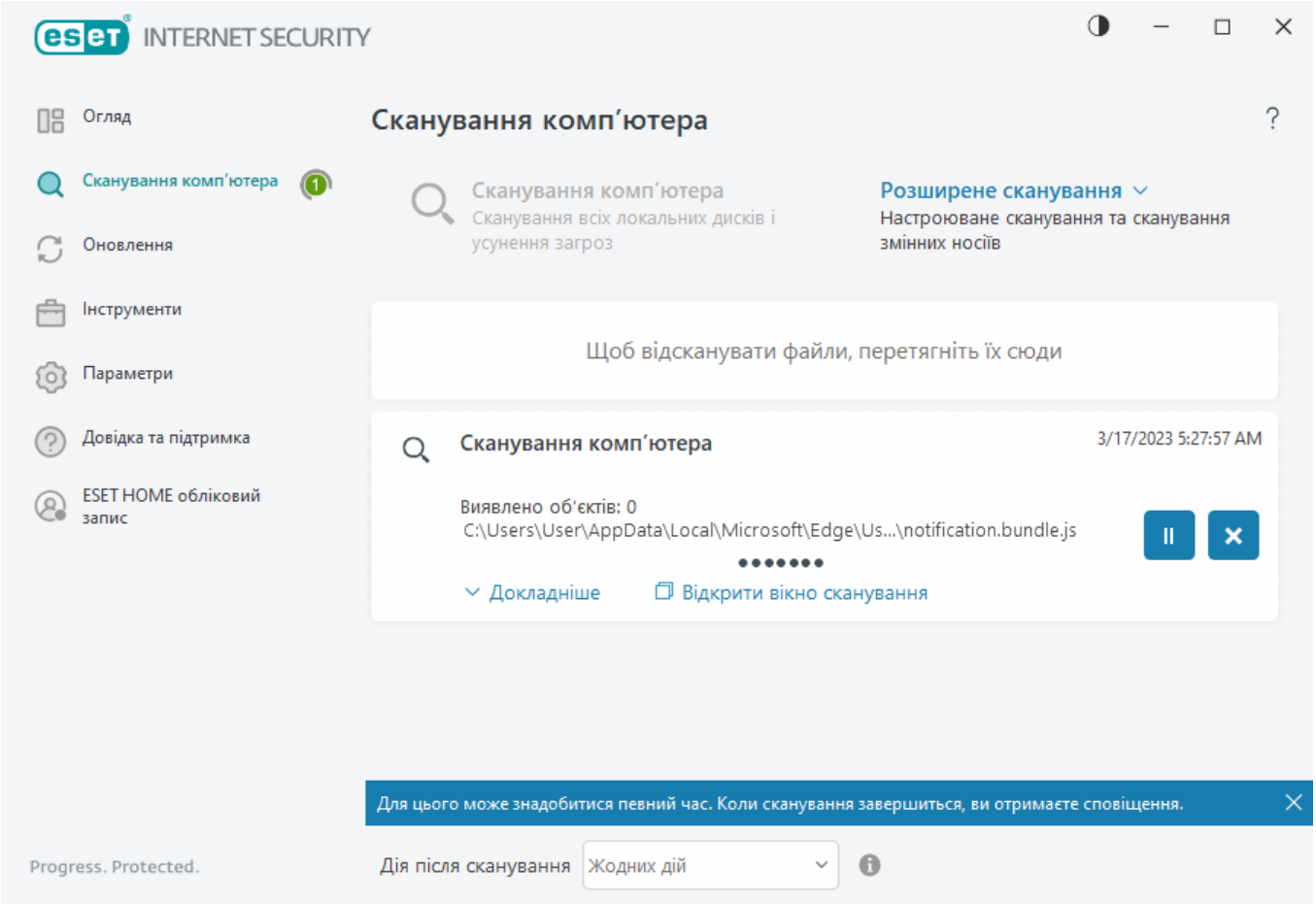
Фільтр виключень дає можливість не відправляти для аналізу певні файли або папки. Указані файли ніколи не надсилатимуться на аналіз до лабораторії ESET, навіть якщо вони містять підозрілий код. Найпоширеніші типи файлів виключено за замовчуванням (.doc тощо).

Доцільно виключити файли, які можуть містити конфіденційну інформацію (документи, електронні таблиці тощо).

Щоб виключити файли, завантажені на сайті download.domain.com, натисніть **Додаткові параметри** > **Ядро виявлення** > **Захист на основі хмари** > **Надсилання зразків** > **Виключення** та додайте виключення *download.domain.com*.

Сканування комп'ютера

Сканер за вимогою – це важлива частина антивірусного програмного забезпечення. Він використовується для сканування файлів і папок на комп’ютері. З точки зору безпеки важливо перевіряти комп’ютер не лише в разі підозри на наявність зараження, а й регулярно – як превентивний захід захисту. Рекомендується регулярно виконувати ретельне сканування системи, щоб виявляти віруси, які не розпізнаються модулем захисту файлової системи в режимі реального часу під час запису на диск. Це може статися, якщо наразі захист файлової системи в режимі реального часу вимкнено, обробник виявлення застарів або файл не класифіковано як вірус під час збереження на диск.



Доступні два типи **Сканування комп’ютера**. Функція **Сканування комп’ютера** дає змогу швидко запустити сканування системи без налаштування параметрів сканування. **Вибіркове сканування** (у розділі "Розширене сканування") передбачає вибір попередньо визначених профілів для спеціальних розташувань, а також дає змогу вказати окремі об’єкти сканування.

Додаткову інформацію про процедуру сканування див. у розділі Хід сканування.

За замовчуванням ESET Internet Security намагається автоматично очистити або видалити об’єкти, виявлені під час сканування комп’ютера. У деяких випадках, якщо програмі не вдається виконати жодної дії, користувач отримує інтерактивне сповіщення, у якому потрібно вказати, як очистити об’єкт (наприклад, видалити або проігнорувати). Змінити рівень очистки й переглянути докладнішу інформацію можна в меню Очистка. Переглянути результати попередніх сканувань можна у файлах журналу.

Сканування комп’ютера

Ця функція дає змогу швидко запускати **скануван комп’ютера** й очищати інфіковані файли без втручання користувача. Перевага функції "**Сканування комп’ютера**" полягає в тому, що нею просто користуватися й не потрібно детально налаштовувати сканування. Цей тип сканування перевіряє всі файли на локальних дисках і автоматично очищає або видаляє виявлені загрози. Для рівня очистки автоматично вибирається параметр за замовчуванням. Докладніше про типи очистки можна прочитати в розділі Очистка.

Також можна скористатися функцією **Сканування перетягуванням**. Щоб просканувати файл або папку вручну, натисніть відповідний елемент і, не відпускаючи кнопку миші, перемістіть курсор у позначену область, а потім відпустіть кнопку. після цього програма переміститься на передній план.

У меню **Параметри розширеного сканування** доступні наведені нижче опції.

Вибіркове сканування

Параметр **Вибіркове сканування** дає змогу вказати параметри (наприклад, об’єкти й методи). Перевага функції **Вибіркове сканування** полягає в тому, що користувач може детально налаштувати всі параметри. Конфігурації можна зберегти в користувацьких профілях сканування. Такий метод ефективний, якщо сканування регулярно виконується з однаковими параметрами.

Сканування змінних носіїв

Цей тип сканування схожий на функцію "**Сканування комп’ютера**", оскільки виконується швидкий запуск перевірки змінних носіїв (наприклад, CD/DVD/USB), наразі під’єднаних до комп’ютера. Такий тип сканування може знадобитися, коли ви під’єднуєте до комп’ютера флеш-пам'ять USB, і вам потрібно перевірити її на відсутність шкідливого ПЗ й інших загроз.

Цей тип сканування також можна запустити, якщо натиснути **Вибіркове сканування**, вибрати пункт **Змінний носій** у розкривному меню **Об’єкти сканування**, після чого натиснути **Сканувати**.

Повторити останнє сканування

Дає змогу швидко запустити сканування з налаштуваннями, які застосовувалися під час останнього сканування.

У розкривному меню **Дія після сканування** можна задати дію, яка автоматично виконуватиметься після завершення сканування:

• **Нічого не робити**: після завершення сканування жодна дія не виконується.

• **Завершити роботу**: комп’ютер вимикається після завершення сканування.

• **Перезавантажити за потреби**: комп’ютер перезавантажується, лише якщо потрібно завершити очищення виявлених загроз.

• **Перезавантажити**: після завершення сканування всі відкриті програми закриваються, а комп’ютер перезавантажується.

• **Примусово перезавантажити за потреби**: комп’ютер примусово перезавантажується, лише якщо потрібно завершити очищення виявлених загроз.

• **Примусове перезавантаження**: після завершення сканування всі відкриті програми закриваються, а комп’ютер перезавантажується без втручання користувача.

• **Режим сну**: сеанс зберігається, а комп’ютер переводиться в режим зниженого енергоспоживання, щоб можна було швидко відновити роботу.

• **Режим глибокого сну**: всі запущені в оперативній пам’яті процеси зберігаються в окремому файлі на жорсткому диску. Комп’ютер вимикається, проте після запуску він відновлює попередній робочий стан.

Дії **Сон** або **Глибокий сон** доступні залежно від налаштувань живлення та режиму сну в операційний системі або можливостей комп’ютера чи ноутбука. Зверніть увагу, що в режимі сну комп’ютер усе одно працює. Базові функції продовжують виконуватися, споживаючи енергію батареї (якщо комп’ютер живиться від неї). Щоб зберегти заряд, наприклад, коли ви залишили місце роботи, рекомендується користуватися режимом глибокого сну.

Вибрана дія запуститься після завершення всіх виконуваних процесів сканування. Якщо вибрано параметр **Завершити роботу** або **Перезавантажити**, протягом 30-секундного зворотного відліку відображатиметься діалогове вікно для підтвердження (клацніть **Скасувати**, щоб деактивувати запитувану дію).

Сканування комп’ютера рекомендується виконувати принаймні раз на місяць. Сканування можна налаштувати як заплановане завдання в меню **Інструменти** > **Планувальник**. Додавання до розкладу завдання щотижневого сканування комп’ютера

Модуль запуску вибіркового сканування

За допомогою цієї опції можна просканувати оперативну пам’ять, мережу або окремі частини диска. Для цього натисніть **Розширене сканування** > **Вибіркове сканування** та знайдіть потрібні об’єкти у структурі папок (дерева).

У розкривному меню **Профіль** можна вибрати профіль, що використовуватиметься для перевірки вибраних об’єктів. За замовчуванням використовується профіль **Інтелектуальне сканування**. Інші три попередньо визначені профілі — **Детальне сканування**, **Сканування контекстного меню** й **Сканування комп’ютера**. Вони використовують різні параметри ThreatSense. Доступні настройки наведено в розділі **Додаткові параметри** (F5) > **Ядро виявлення** > **Сканування шкідливого програмного забезпечення** > **Сканування за**

вимогою > Параметри ThreatSense.

Структура папки (дерево) також містить певні об’єкти сканування.

• **Оперативна пам’ять**: сканування всіх процесів і даних, які наразі використовуються оперативною пам’яттю.

• **Завантажувальні сектори/UEFI**: сканування завантажувальних секторів і UEFI на наявність шкідливого програмного забезпечення. Більш докладну інформацію про сканер UEFI див. в глосарії.

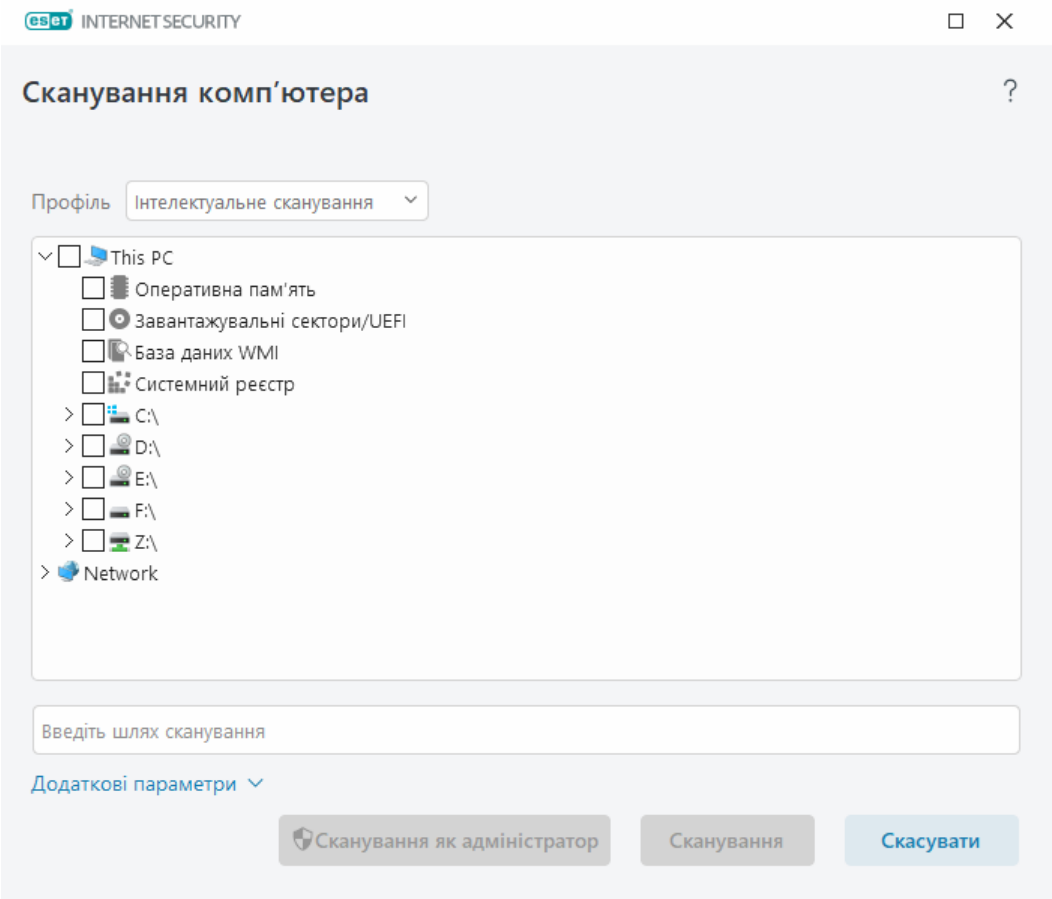
• **База даних WMI**: сканування всієї бази даних Windows Management Instrumentation (WMI), усіх областей імен, екземплярів класів і властивостей. Пошук посилань на інфіковані файли або шкідливе програмне забезпечення, вбудоване під виглядом даних.

• **Системний реєстр**: сканування всього системного реєстру, усіх розділів і підрозділів. Пошук посилань на інфіковані файли або шкідливе програмне забезпечення, вбудоване під виглядом даних. Після очищення реєстру посилання залишатиметься в ньому, що вбезпечить користувачів від втрати важливих даних.

Щоб швидко перейти до об'єкта сканування (файлу або папки), введіть шлях у текстове поле під структурою дерева. Шлях чутливий до регістру. Щоб додати об’єкт до сканування, установіть відповідний прапорець у структурі дерева.

Додавання до розкладу завдання щотижневого сканування комп’ютера

Щоб запланувати регулярне завдання, див. розділ Додавання до розкладу завдання щотижневого сканування комп’ютера.



Щоб налаштувати для сканування параметри очистки, виберіть **Додаткові параметри** (F5) > **Обробник виявлення** > **Сканування комп'ютера за вимогою** > **Параметри ThreatSense** > **Очистка**. Щоб просканувати об'єкти, але не виконувати очистку, натисніть **Додаткові параметри** й виберіть **Сканувати без очистки**. Історія сканування зберігається в однойменний журнал.

Якщо вибрано параметр **Ігнорувати виключення**, усі файли з розширеннями, які раніше було виключено, скануватимуться без винятку.

Натисніть **Сканувати**, щоб виконати перевірку на основі встановлених спеціальних параметрів.

Кнопка **Виконати сканування як адміністратор** запускає сканування від імені облікового запису адміністратора. Натисніть цю кнопку, якщо в поточного користувача немає прав доступу до файлів, які потрібно просканувати. Ця кнопка недоступна, якщо поточний користувач не може виконувати дії UAC як адміністратор.

Щоб переглянути журнал, коли сканування завершиться, натисніть посилання Показати журнал.

Хід сканування

У вікні ходу сканування відображається поточний стан процесу сканування, а також інформація про те, скільки файлів містять шкідливий код.

Деякі файли, наприклад захищені паролем або ті, що ексклюзивно використовуються системою (зазвичай *pagefile.sys* і деякі журнали), просканувати неможливо. Більш докладні відомості див. у нашій статті бази знань.

Додавання до розкладу завдання щотижневого сканування комп’ютера

Щоб запланувати регулярне завдання, див. розділ Додавання до розкладу завдання щотижневого сканування комп’ютера.

Хід сканування^ індикатор стану виконання процедури відображає, скільки об’єктів уже просканово та скільки ще потрібно просканувати. Цей показник вираховується на основі загальної кількості об’єктів, доданих до списку сканування.

Ціль: ім’я об’єкта, який наразі сканується, а також шлях до нього.

Знайдено загроз – загальна кількість просканованих файлів, а також виявлених і видалених у процесі сканування загроз.

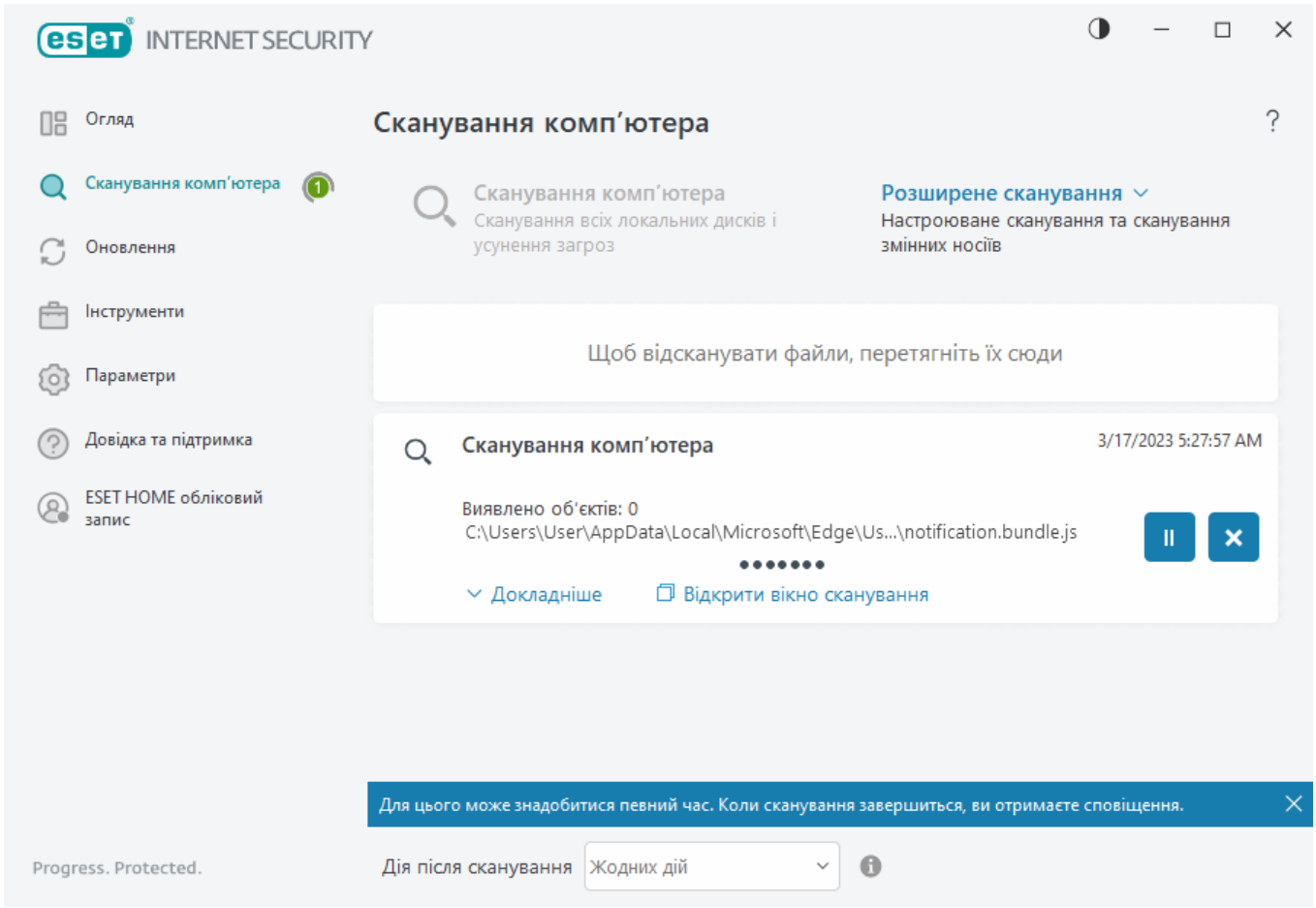
Пауза: призупинення процедури сканування.

Продовжити: цей параметр доступний у режимі паузи. Натисніть **Продовжити**, щоб відновити сканування.

Зупинити: зупинення сканування.

Прокручування журналу перевірки: якщо вибрано цей параметр, журнал перевірки буде прокручуватися автоматично під час додавання нових записів, щоб останні з них були постійно видимі.

Клацніть стрілку чи піктограму лупи, щоб переглянути докладні відомості про поточну перевірку. Ви можете запустити паралельно ще одне сканування. Для цього натисніть **Сканування комп’ютера** або **Розширене сканування** > **Вибіркове сканування**.



У розкривному меню **Дія після сканування** можна задати дію, яка автоматично виконуватиметься після завершення сканування:

• **Нічого не робити**: після завершення сканування жодна дія не виконується.

• **Завершити роботу**: комп'ютер вимикається після завершення сканування.

• **Перезавантажити за потреби**: комп'ютер перезавантажується, лише якщо потрібно завершити очищення виявлених загроз.

• **Перезавантажити**: після завершення сканування всі відкриті програми закриваються, а комп'ютер перезавантажується.

• **Примусово перезавантажити за потреби**: комп'ютер примусово перезавантажується, лише якщо потрібно завершити очищення виявлених загроз.

• **Примусове перезавантаження**: після завершення сканування всі відкриті програми закриваються, а комп'ютер перезавантажується без втручання користувача.

• **Режим сну**: сеанс зберігається, а комп'ютер переводиться в режим зниженого енергоспоживання, щоб можна було швидко відновити роботу.

• **Режим глибокого сну**: всі запущені в оперативній пам'яті процеси зберігаються в окремому файлі на жорсткому диску. Комп'ютер вимикається, проте після запуску він відновлює попередній робочий стан.

Дії **Сон** або **Глибокий сон** доступні залежно від налаштувань живлення та режиму сну в операційний системі або можливостей комп’ютера чи ноутбука. Зверніть увагу, що в режимі сну комп’ютер усе одно працює. Базові функції продовжують виконуватися, споживаючи енергію батареї (якщо комп’ютер живиться від неї). Щоб зберегти заряд, наприклад, коли ви залишили місце роботи, рекомендується користуватися режимом глибокого сну.

Вибрана дія запуститься після завершення всіх виконуваних процесів сканування. Якщо вибрано параметр **Завершити роботу** або **Перезавантажити**, протягом 30-секундного зворотного відліку відображатиметься діалогове вікно для підтвердження (клацніть **Скасувати**, щоб деактивувати запитувану дію).

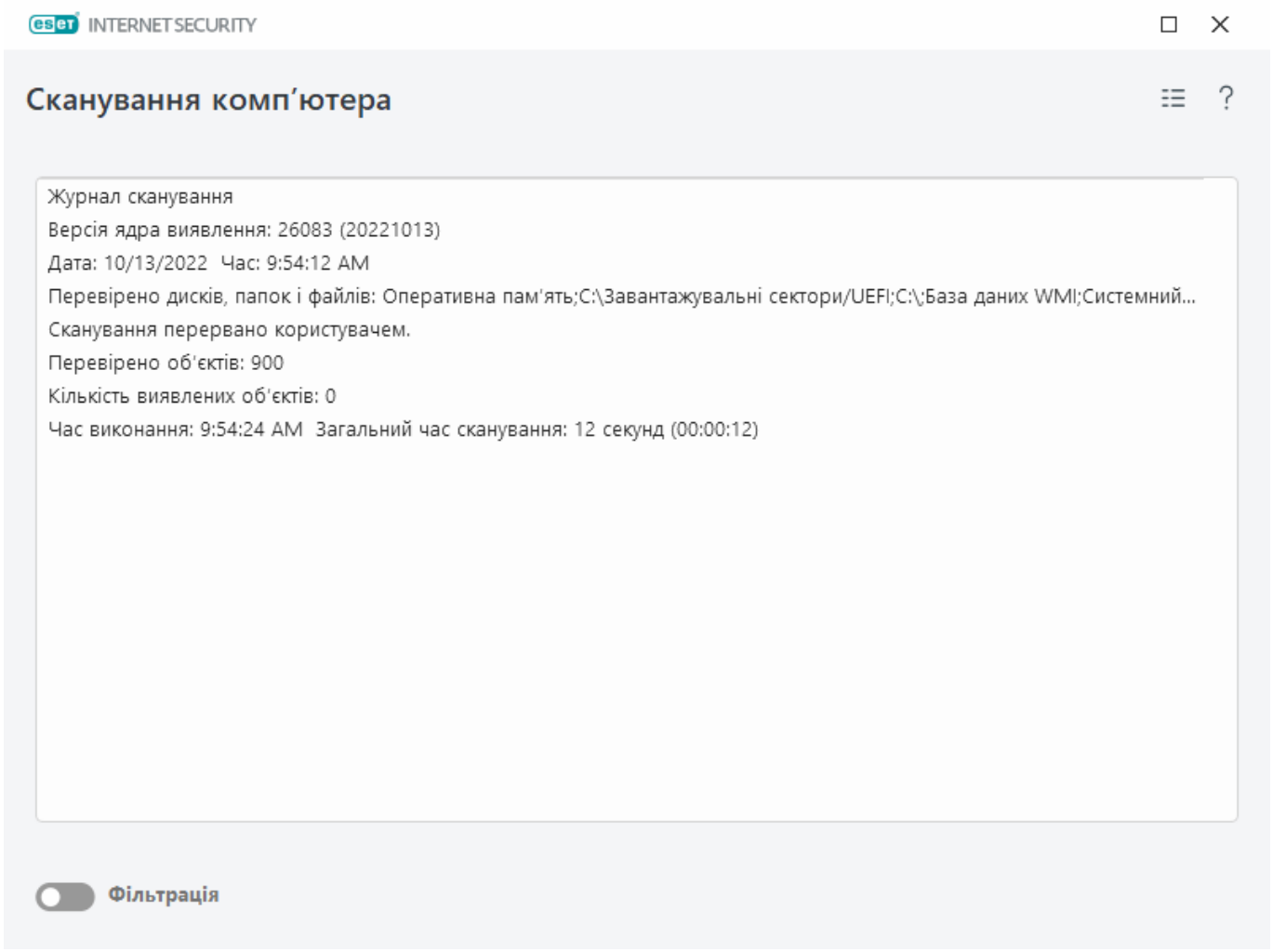
Журнал сканування комп’ютера

Після завершення сканування відкриється журнал сканування комп’ютера з усією релевантною інформацією, пов’язаною з певним скануванням. Журнал сканування містить, зокрема, наведену нижче інформацію.

- версія обробника виявлення;
- дата й час початку сканування;
- список просканованих дисків, папок і файлів;
- Назва сканування за розкладом (лише сканування за розкладом)
- Статус сканування
- кількість просканованих об’єктів;
- кількість виявлених об’єктів;
- час виконання;
- загальний час сканування.

Новий запуск завдання сканування комп’ютера за розкладом буде пропущено, якщо все ще виконується те саме заплановане завдання, яке було запущено раніше. Пропущене завдання сканування за розкладом створить журнал сканування комп’ютера з 0 просканованих об’єктів і статусом **Сканування не запущено, оскільки попереднє сканування все ще виконується**.

Щоб знайти журнали попередніх сканувань, у головному вікні програми виберіть пункти **Інструменти** > **Файли журналу**. У розкривному меню виберіть **Сканування комп’ютера** й двічі натисніть потрібний запис.



Більш докладну інформацію про записи "не вдається відкрити", "помилка відкриття" й/або "архів пошкоджено" див. в статті бази знань ESET за цим посиланням.

Клацніть повзунок **Фільтрація** , щоб відкрити вікно Фільтрація журналів, де можна звузити пошук, указавши спеціальні критерії. Щоб відкрити контекстне меню, натисніть правою кнопкою миші певний запис журналу.

Дія	Використання
Відфільтровувати однакові записи	Активує фільтрацію журналу. У журналі відображатимуться записи лише вибраного типу.
Фільтр	Ця опція відкриває вікно фільтрації журналу й дає змогу визначити критерії для відображення певних записів. Сполучення клавіш: `Ctrl+Shift+F`
Увімкніть фільтр	Активує параметри фільтра. Якщо фільтр активується вперше, потрібно налаштувати відповідні параметри, після чого відкриється вікно фільтрації журналу.
Вимкнути фільтр	Вимикає фільтр (ту ж саму дію можна виконати, натиснувши перемикач унизу).
Копіювати	Дає змогу скопіювати виділені записи в буфер обміну. Сполучення клавіш: `Ctrl+C`
Копіювати все	Дає змогу скопіювати всі записи, що відображаються у вікні.
Експорт	Дає змогу експортувати виділені записи у файл XML.

Дія	Використання
Експортувати все	Дає змогу експортувати у файл XML всі записи, що відображаються у вікні.
Опис об’єкта	Відкриває енциклопедію загроз ESET, у якій міститься докладна інформація про небезпеки та симптоми виділеної загрози.

Сканування шкідливого програмного забезпечення

У розділі **Сканування шкідливого ПЗ** (**Додаткові параметри** (F5) > **Ядро виявлення** > **Сканування шкідливого ПЗ**) й виберіть параметри сканування. Цей розділ містить наведені нижче елементи.

Вибраний профіль: особливий набір параметрів, які використовуються під час сканування за вимогою. Щоб створити його, натисніть **Змінити** поруч з елементом **Список профілів**. Більш докладну інформацію див. в розділі Профілі сканування.

Об’єкти сканування: щоб просканувати певний об’єкт, натисніть **Змінити** поруч з елементом **Об’єкти сканування** й виберіть потрібну опцію в розкривному меню або вкажіть конкретні цілі в структурі папок (дерева). Більш докладну інформацію див. в розділі Об’єкти сканування.

Параметри ThreatSense: у цьому розділі можна знайти додаткові параметри, наприклад розширення файлів, які бажано перевіряти, використовувані методи виявлення тощо. Натисніть, щоб відкрити вкладку додаткових параметрів сканера.

Сканування в режимі очікування

Сканування в режимі очікування можна ввімкнути в розділі **Додаткові параметри**. Для цього виберіть **Ядро виявлення** > **Сканування шкідливого ПЗ** > **Сканування в режимі очікування**.

Сканування в режимі очікування

Щоб активувати цю функцію, увімкніть параметр **Увімкнути сканування в режимі очікування** за допомогою повзунка. Коли комп’ютер не використовуватиметься, програма виконуватиме сканування всіх локальних дисків без виводу даних на екран.

За замовчуванням сканування в режимі очікування не здійснюється, якщо комп’ютер (портативний комп’ютер) працює від батареї. Цей параметр можна змінити, активувавши за допомогою повзунка пункт **Запускати, навіть якщо комп’ютер живиться від батареї** в розділі "Додаткові параметри".

Увімкніть перемикач **Вести журнал** у розділі додаткових параметрів, щоб вихідні дані перевірки комп’ютера реєструвалися в розділі Журнали (натисніть у головному вікні програми **Інструменти** > **Журнали**, після чого виберіть **Сканування комп’ютера** в розкривному меню **Журнал**).

Виявлення неактивного стану

Повний перелік умов, обов'язкових для запуску сканування в режимі очікування, наведено в розділі Умови ініціювання виявлення неактивного стану.

Натисніть Налаштування параметрів підсистеми ThreatSense, щоб змінити параметри сканування (наприклад, методи виявлення) для неактивного стану.

Профілі сканування

У ESET Internet Security є чотири попередньо визначених профіля сканування:

• **Інтелектуальне сканування** – цей профіль розширеного сканування використовується за замовчуванням. Профіль "Інтелектуальне сканування" використовує технологію Smart-оптимізації, що виключає зі сканування файли, які в процесі попереднього сканування визначені як непошкоджені й з цього моменту не змінювалися. Це дозволяє знизити час сканування з мінімальним впливом на безпеку системи.

• **Сканування з контекстного меню** – у контекстному меню можна запустити сканування за вимогою для будь-якого файлу. Профіль сканування з контекстного меню дозволяє визначити конфігурацію сканування, яка буде використовуватися в разі запуску такого сканування.

• **Детальне сканування** – профіль детального сканування за замовчуванням не використовує технологію Smart-оптимізації, тому за умови використання цього профілю жоден файл не виключається зі сканування.

• **Сканування комп'ютера** – цей профіль використовується за замовчуванням під час стандартного сканування комп'ютера.

Потрібні параметри сканування можна зберегти для майбутнього використання. Рекомендується створити окремі профілі (з різними об'єктами сканування, способами сканування та іншими параметрами) для кожного типу сканування, які регулярно застосовуються.

Щоб створити новий профіль, відкрийте вікно додаткових параметрів (F5) і натисніть **Обробник виявлення** > **Сканування на шкідливе ПЗ** > **Сканування комп'ютера за вимогою** > **Список профілів**. У вікні **Менеджер профілів** міститься розкривне меню **Вибраний профіль** зі списком наявних профілів перевірки й опцією для створення нового. Щоб створити профіль, який точно відповідатиме вашим вимогам, ознайомтесь із вмістом розділу Налаштування параметрів підсистеми ThreatSense, у якому окремо описуються функції кожного параметра сканування.

i Припустімо, що вам потрібно створити власний профіль сканування, для якого частково підходить конфігурація функції **Сканування комп'ютера**, але ви не бажаєте сканувати упаковані або потенційно небезпечні програми й додатково хочете застосувати параметр **Завжди виправляти виявлені об'єкти**. Введіть ім'я нового профілю у вікні **Менеджер профілів** і натисніть **Додати**. Виберіть новий профіль у розкривному меню **Вибраний профіль** і відкоригуйте решту параметрів відповідно до своїх потреб. Потім натисніть **ОК**, щоб зберегти свій новий профіль.

Об’єкти сканування

У розкривному меню **Об’єкти сканування** можна вибрати попередньо визначені набори об’єктів.

- **За параметрами профілю** – вибір об’єктів, зазначених у відповідному профілі сканування.
- **Змінні носії**: вибір дискет, запам’ятовуючих пристроїв USB, компакт-/DVD-дисків.
- **Локальні диски**: вибір усіх жорстких дисків системи.
- **Мережеві диски**: вибір усіх підключених мережевих дисків.
- **Налаштований вибір**: скасування вибору для всіх раніше вибраних об’єктів.

Структура папки (дерево) також містить певні об’єкти сканування.

- **Оперативна пам’ять**: сканування всіх процесів і даних, які наразі використовуються оперативною пам’яттю.
- **Завантажувальні сектори/UEFI**: сканування завантажувальних секторів і UEFI на наявність шкідливого програмного забезпечення. Більш докладну інформацію про сканер UEFI див. в глосарії.
- **База даних WMI**: сканування всієї бази даних Windows Management Instrumentation (WMI), усіх областей імен, екземплярів класів і властивостей. Пошук посилань на інфіковані файли або шкідливе програмне забезпечення, вбудоване під виглядом даних.
- **Системний реєстр**: сканування всього системного реєстру, усіх розділів і підрозділів. Пошук посилань на інфіковані файли або шкідливе програмне забезпечення, вбудоване під виглядом даних. Після очищення реєстру посилання залишатиметься в ньому, що вбезпечить користувачів від втрати важливих даних.

Щоб швидко перейти до об'єкта сканування (файлу або папки), введіть шлях у текстове поле під структурою дерева. Шлях чутливий до регістру. Щоб додати об’єкт до сканування, установіть відповідний прапорець у структурі дерева.

Контроль пристроїв

ESET Internet Security дає змогу автоматично керувати носіями (CD/DVD/USB тощо). За допомогою цього модуля можна блокувати й налаштовувати розширені фільтри чи дозволи, а також контролювати доступ користувачів до пристрою та роботу з ним. Такі функції можуть бути корисними, якщо адміністратор комп’ютера хоче запобігти використанню пристроїв із недозволеним вмістом.

Підтримувані зовнішні пристрої:

- Дисковий накопичувач (жорсткий диск, змінний диск USB)
- Компакт-диск/DVD

- USB Принтер
- Сховище FireWire
- Bluetooth Пристрій
- Пристрій для читання смарт-карток
- Пристрій обробки зображень
- Модем
- LPT/COM порт
- Портативний пристрій
- Усі типи пристроїв

Параметри контролю пристроїв можна змінити в розділі **Додаткові параметри** (F5) > **Контроль пристроїв**.

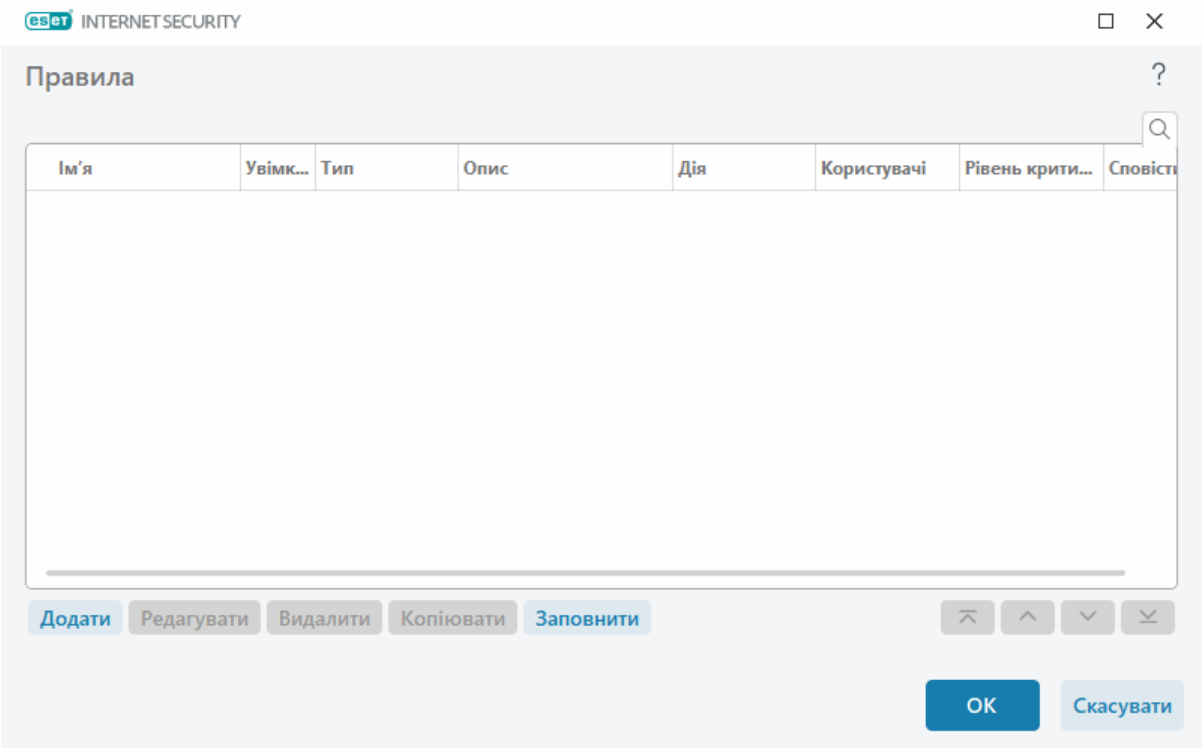
Увімкнення параметра **Увімкнути контроль пристроїв** за допомогою повзунка активує функцію контролю пристроїв у програмі ESET Internet Security. Щоб зміни набули чинності, комп'ютер потрібно перезавантажити. Після ввімкнення контролю пристроїв у вікні Редактор правил можна визначити **правила**.

> Можна створювати різні групи пристроїв, до яких застосовуватимуться різні правила. Можна також створити тільки одну групу пристроїв, до яких застосовуватиметься правило з дією **Дозволити** або **Блокування запису**. Таким чином засіб контролю пристроїв блокуватиме нерозпізнані пристрої в разі їх підключення до комп'ютера.

Якщо під'єднати пристрій, який блокується поточним правилом, на екрані відобразиться вікно сповіщення, а доступ до пристрою буде заборонено.

Редактор правил контролю пристроїв

У вікні **Редактор правил контролю пристроїв** можна переглянути наявні правила, а також налаштувати детальні правила контролю зовнішніх пристроїв, які користувачі підключають до комп'ютера.



Можна дозволяти та блокувати певні пристрої для користувачів (індивідуально або для груп), а також на основі додаткових параметрів пристрою, які можна вказати в конфігурації правила. У переліку правил зазначено кілька описів правила, зокрема ім'я, тип зовнішнього пристрою, дію, яку потрібно виконати після підключення наявного зовнішнього пристрою до комп'ютера, а також зареєстрований у журналі рівень суворості. Перегляньте інформацію про те, як додавати правила контролю пристроїв.

Натисніть **Додати** або **Змінити**, щоб керувати правилом. Натисніть **Копіювати**, щоб створити нове правило з попередньо визначеними параметрами, які вже використовуються для іншого вибраного правила. Рядки XML, які відображаються після натискання правила, можна скопіювати до буфера. Це допоможе системним адміністраторам експортувати/імпортувати вказані дані та застосовувати їх.

Щоб вибрати кілька правил, клацніть їх, водночас натиснувши й утримуючи клавішу **CTRL**. Після цього можна буде застосувати до всіх вибраних правил такі дії, як видалення або переміщення вгору чи вниз у списку. Прапорець **Увімкнено** вимикає або вмикає правило. Це може стати в пригоді, якщо потрібно зберегти правило.

Контроль здійснюється за допомогою правил, відсортованих згідно з пріоритетом (правила з вищим пріоритетом розміщуються вгорі списку).

Щоб переглянути записи журналу, відкрийте головне вікно програми й виберіть пункти **Інструменти** > Файли журналу.

У журналі контролю пристроїв фіксуються всі випадки застосування відповідної функції.

Виявлені пристрої

За допомогою кнопки **Заповнити** можна відобразити огляд усіх наразі підключених пристроїв з інформацією про їх тип, постачальника, модель і серійний номер (якщо доступно).

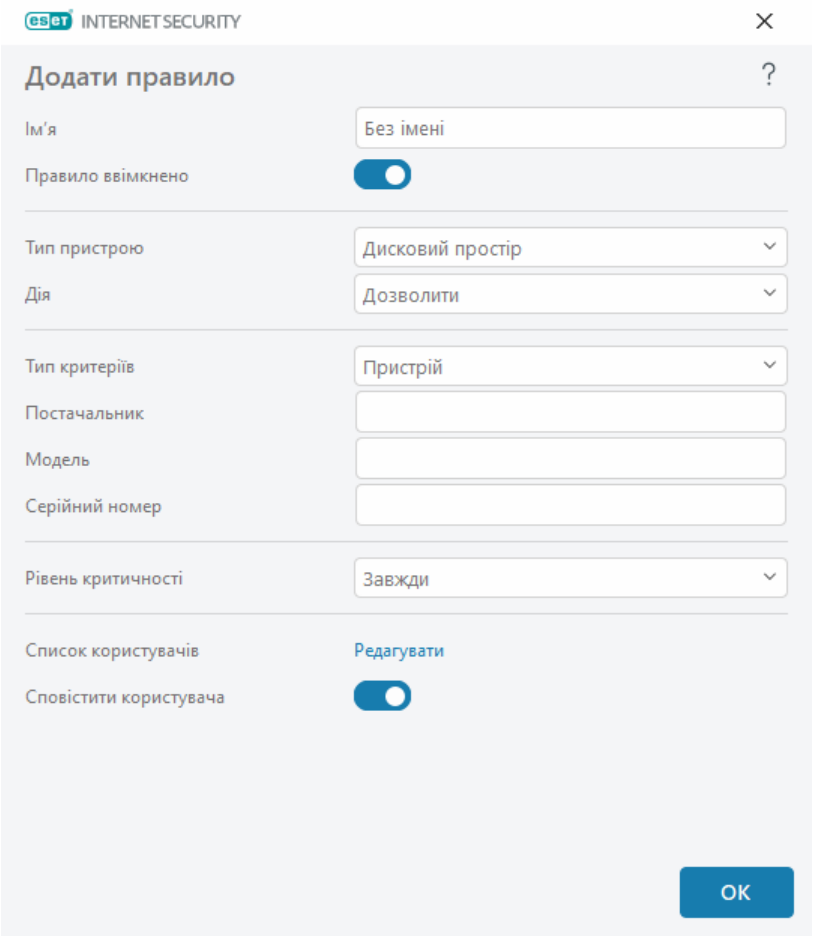
Виберіть пристрій у списку виявлених пристроїв і клацніть **OK**, щоб додати правило контролю пристроїв із попередньо визначеною інформацією (усі параметри можна змінювати).

Пристрої в режимі зниженого енергопостачання (у режимі сну) позначено піктограмою попередження . Щоб активувати кнопку **OK** і додати правило для цього пристрою, дотримуйтеся таких інструкцій:

- Заново підключіть пристрій
- Використовуйте пристрій (наприклад, запустіть програму "Камера" у Windows, щоб активувати веб-камеру)

Додавання правил контролю пристроїв

Правило контролю пристроїв визначає дію, що виконується після підключення до комп'ютера пристрою, який відповідає критеріям правила.



Уведіть у поле **Ім'я** опис правила, щоб спростити його розпізнавання. За допомогою повзунка ввімкніть або вимкніть параметр **Правило ввімкнено**. Це може стати в пригоді, якщо ви не потрібно видаляти правило остаточно.

Тип пристрою

Вибір типу зовнішнього пристрою в розкривному меню (дисковий накопичувач/портативний пристрій/Bluetooth/FireWire тощо). Інформація про типи пристроїв надходить від операційної

системи. Її можна переглянути в диспетчері пристроїв системи, попередньо під'єднавши пристрій до комп'ютера. До пристроїв збереження даних належать зовнішні диски й традиційні пристрої для читання карток пам'яті, які підключаються через USB або FireWire. До пристроїв для читання смарт-карток належать пристрої з підтримкою смарт-карток із вбудованою мікросхемою, зокрема SIM-картки або картки автентифікації. Прикладами пристроїв обробки зображень є сканери або фотокамери. Оскільки такі пристрої надають інформацію лише про свої дії, але не про користувачів, їх можна заблокувати лише повністю.

Дія

Можна дозволити або заборонити доступ до пристроїв, не призначених для зберігання даних. Натомість правила, які стосуються пристроїв для зберігання даних, дають змогу вибрати один із наведених нижче параметрів.

- **Дозволити**: повний доступ до пристрою.
- **Блокування**: заборона доступу до пристрою.
- **Блокування запису**: доступ лише для читання даних, збережених на пристрої.
- **Попереджати**: під час кожного підключення пристрою користувач отримуватиме сповіщення про виконану дію (дозволено/заблоковано), а в журналі фіксуватиметься відповідний запис. Пристрої не запам'ятовуються: сповіщення відображається щоразу, коли підключається навіть один і той самий пристрій.

Зверніть увагу: для деяких типів пристроїв доступні не всі дії (дозволи). Для пристроїв збереження даних доступні всі чотири дії. Для пристроїв, не призначених для зберігання даних, доступні лише три дії (наприклад, дія **Блокування запису** не доступна для пристроїв Bluetooth, тому до них можна застосувати лише функції надання доступу, блокування чи попередження користувача).

Тип критеріїв

Виберіть **Група пристроїв** або **Пристрій**.

За допомогою наведених нижче додаткових параметрів можна налаштувати правила для різних пристроїв. Усі параметри чутливі до регістру й підтримують групові символи (*, ?):

- **Постачальник**: фільтрація за іменем постачальника чи ідентифікатором.
- **Модель**: поточне ім'я пристрою.
- **Серійний номер**: номер, який має більшість зовнішніх носіїв. Якщо це диск CD/DVD, серійний номер відповідає конкретному носію, а не дисководу CD.

> Якщо певні параметри не вказано, під час застосування правила система ігноруватиме відповідні поля. Параметри фільтрації в усіх текстових полях є чутливими до регістру й підтримують групові символи (знак запитання (?) позначає окремий символ, а зірочка (*) представляє рядок, який складається з нуля або більшої кількості символів).

> Щоб переглянути інформацію про пристрій, створіть для нього спеціальне правило, підключіть пристрій до комп'ютера та відкрийте журнал контролю пристроїв.

Рівень критичності

Програма ESET Internet Security записує всі важливі події в журнал, який можна відкрити безпосередньо в головному меню. Клацніть **Інструменти** > **Файли журналу**, а потім у розкривному меню **Журнал** виберіть пункт **Контроль пристроїв**.

- **Завжди**: фіксуються всі події.
- **Діагностика**: фіксується інформація, необхідна для оптимізації програми.
- **Інформація**: фіксуються інформаційні повідомлення, включно зі сповіщеннями про успішне оновлення, і всі зазначені вище елементи.
- **Попередження**: запис усіх критичних помилок і попереджувальних повідомлень.
- **Нічого**: жодні дані не фіксуватимуться.

Список користувачів

Можна обмежувати правила для окремих користувачів або для груп користувачів, додаючи їх у список користувачів. Для цього поруч із розділом **Список користувачів** клацніть **Змінити**.

- **Додати**: відкриває діалогове вікно **Типи об'єкта: Користувачі або групи**, де можна вибрати потрібних користувачів.
- **Видалити** – видаляє вибраного користувача зі списку фільтрації.

> **Обмеження списку користувачів**
> Список користувачів не можна задати для правил, які мають відношення до певних типів пристроїв:
> - USB-принтер;
> - Пристрій Bluetooth
> - Пристрій для читання смарт-карток
> - Пристрій обробки зображень
> - Модем
> - Порт LPT/COM

Сповістити користувача: якщо під'єднати пристрій, який блокується поточним правилом, відкриється вікно сповіщення.

Групи пристроїв

⚠ Пристрій, під'єднаний до комп'ютера, може становити загрозу безпеці.

Вікно "Групи пристроїв" розділено на дві частини. У правій частині вікна міститься список пристроїв, що належать до відповідної групи, а в лівій – створені групи. Виберіть групу, щоб відобразити пристрої на панелі справа.

Якщо відкрити вікно "Групи пристроїв" і вибрати одну з груп, можна додати пристрої до списку чи видалити їх. Інший спосіб додавання пристроїв до групи – імпорт із файлу. Також можна натиснути кнопку **Заповнити**. Після цього список усіх пристроїв, підключених до комп'ютера,

відобразиться у вікні **Виявлені пристрої**. Виберіть пристрої в заповненому списку, а потім клацніть **OK**, щоб додати їх у групу.

Елементи керування

Додати: можна додати групу (для цього потрібно ввести її ім’я) або пристрій у наявну групу залежно від того, у якій частині вікна було натиснуто кнопку.

Змінити: дає змогу редагувати ім’я вибраної групи або параметри пристрою (постачальника, модель і серійний номер).

Видалити: видаляє вибрану групу або пристрій залежно від того, у якій частині вікна натиснуто кнопку.

Імпорт: імпортує список пристроїв із текстового файлу. Для імпорту пристроїв із текстового файлу потрібне правильне форматування:

- Кожен пристрій починається з нового рядка.
- Для кожного пристрою через кому необхідно вказати **постачальника**, **модель** і **серійний номер**.

Нижче наведено приклад вмісту текстового файлу:

```
Kingston,DT 101 G2,001CCE0DGRFC0371
04081-0009432,USB2.0 HD WebCam,20090101
```

Експорт: експортує список пристроїв у файл.

За допомогою кнопки **Заповнити** можна відобразити огляд усіх наразі підключених пристроїв з інформацією про їх тип, постачальника, модель і серійний номер (якщо доступно).

Додати пристрій

Клацніть **Додати** в правому вікні, щоб додати пристрій у наявну групу. За допомогою наведених нижче додаткових параметрів можна налаштувати правила для різних пристроїв. Усі параметри чутливі до регістру й підтримують групові символи (*, ?):

- **Постачальник**: фільтрація за іменем постачальника або ID.
- **Модель**: поточне ім’я пристрою.
- **Серійний номер**: номер, який має більшість зовнішніх носіїв. Якщо це диск CD/DVD, серійний номер відповідає конкретному носію, а не дисководу CD.
- **Опис**: опис пристрою для покращення впорядкування.

Якщо певні параметри не вказано, під час застосування правила система ігноруватиме відповідні поля. Параметри фільтрації в усіх текстових полях є чутливими до регістру й підтримують групові символи (знак запитання [?] позначає окремий символ, а зірочка [*] представляє рядок, який складається з нуля або більшої кількості символів).

Натисніть кнопку **OK**, щоб зберегти зміни. Клацніть **Скасувати**, щоб закрити вікно **Групи пристроїв** без збереження змін.

Після створення групи пристроїв необхідно додати нове правило контролю пристроїв для створеної групи пристроїв і вибрати дію, яку потрібно виконати.

Зверніть увагу: для деяких типів пристроїв доступні не всі дії (дозволи). Для пристроїв, які призначено для зберігання даних, доступні всі чотири дії. Для пристроїв, які не призначено для зберігання даних, доступні лише три дії (наприклад, дія **Блокування запису** недоступна для пристроїв Bluetooth, тому до них можна застосувати лише дії надання доступу, блокування чи попередження користувача).

Захист веб-камери

Функція **Захист веб-камери** сповіщає про процеси та програми, які намагаються отримати доступ до веб-камери вашого комп'ютера. Якщо програма намагається отримати доступ до вашої камери, з'являється сповіщення. Можна **дозволити** або **блокувати** доступ. Колір вікна сповіщення залежить від репутації програми.

Параметри налаштування захисту веб-камери можна змінити в головному вікні програми > **Налаштування** > **Додаткові параметри** (F5) > **Контроль пристроїв** > **Захист веб-камери**.

Щоб активувати функцію захисту веб-камери в ESET Internet Security, увімкніть пункт **Увімкнути захист веб-камери** за допомогою повзунка.

Після цього стане доступним параметр **Правила**, і ви зможете відкрити вікно Редактор правил.

Щоб вимкнути сповіщення для програм із наявним правилом, які були змінені, проте мають дійсний цифровий підпис (наприклад, після оновлення), увімкніть параметр **Вимкнути сповіщення про доступ до веб-камери для змінених програм** за допомогою повзунка.

Редактор правил захисту веб-камери

У цьому вікні можна переглянути наявні правила, а також керувати програмами й процесами, які мають доступ до веб-камери комп'ютера залежно від виконаних вами дій.

Можливі такі дії:

- **Надати доступ**
- **Заблокувати доступ**

- **Запитувати** (запитувати користувача щоразу, коли програма намагається отримати доступ до веб-камери)

Зніміть прапорець у стовпці "**Сповіщати**", щоб більше не отримувати сповіщення, коли програми отримують доступ до веб-камери.

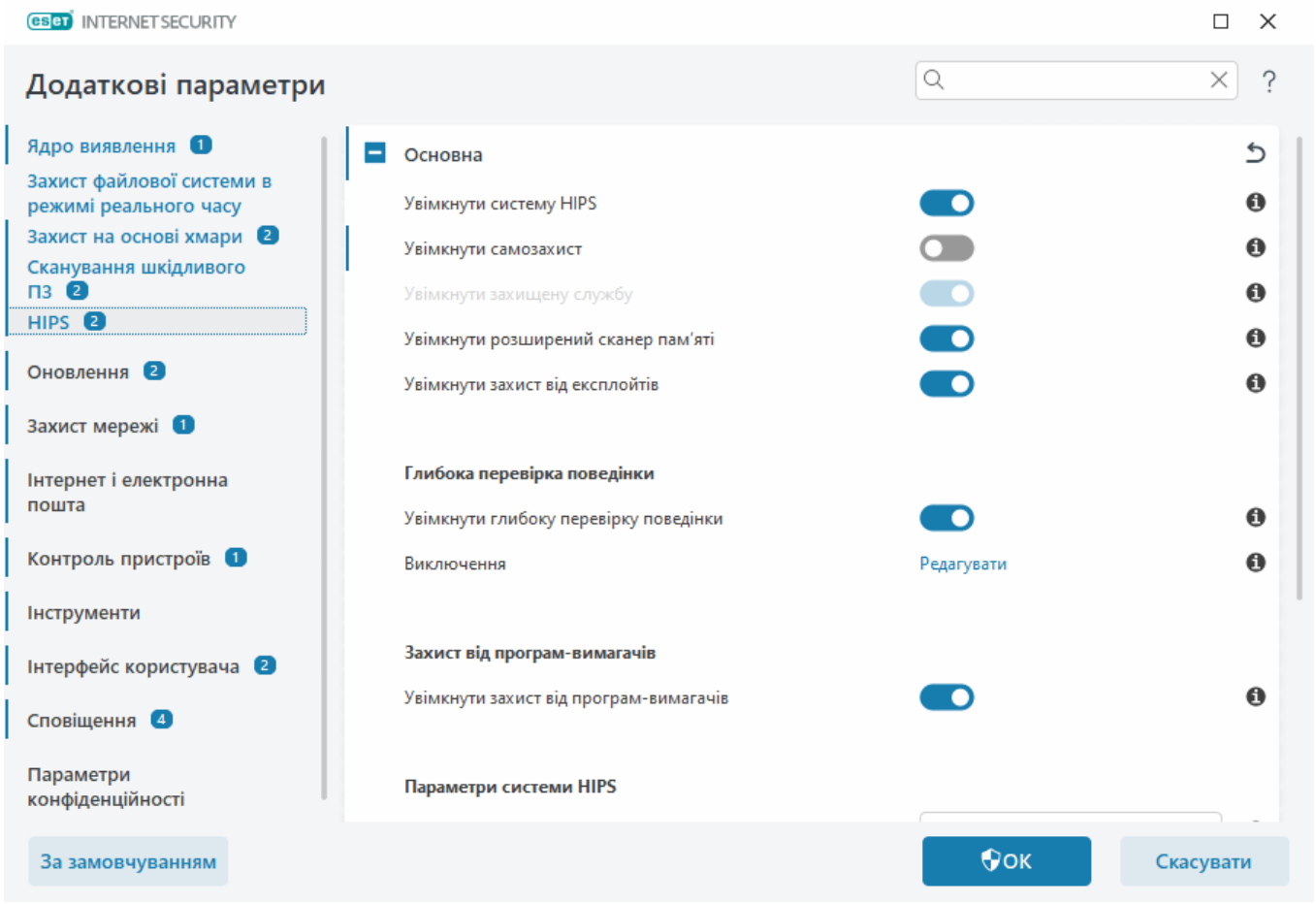
Ілюстровані інструкції
Створення й редагування правил для веб-камери в ESET Internet Security.

Систему запобігання вторгненням (HIPS)

Зміни до параметрів HIPS має вносити лише досвідчений користувач. Оскільки помилка в налаштуваннях може призвести до нестабільності системи.

Система виявлення вторгнень (HIPS) захищає комп'ютер від шкідливих програм і небажаної активності, що негативно впливає на його роботу. Система HIPS використовує розширений поведінковий аналіз і можливості системи виявлення на основі мережного фільтра для стеження за запущеними процесами, файлами та розділами реєстру. Система HIPS працює окремо від захисту файлової системи в режимі реального часу та не є брандмауером: вона лише відстежує процеси, запущені в операційній системі.

Налаштування HIPS можна знайти в меню **Додаткові параметри**(F5) > **Обробник виявлення** > **HIPS** > **Основна**. Інформація про стан системи HIPS (увімкнуто чи вимкнуто) відображається в головному вікні програми ESET Internet Security (розділ **Параметри** > **Захист комп'ютера**).



Основна

Увімкнути HIPS: систему запобігання вторгненням (HIPS) увімкнено за замовчуванням у ESET Internet Security. Вимкнення HIPS призведе до деактивації решти функцій HIPS, зокрема функції «Захист від експлойтів».

Увімкнути самозахист: ESET Internet Security використовує вбудовану технологію **самозахисту** (складова HIPS), яка не дозволяє шкідливому програмному забезпеченню пошкоджувати або відключати антивірусні та антишпигунські модулі. Система самозахисту захищає критично

важливі процеси системи та програми ESET, розділи реєстру та файли від маніпуляцій.

Увімкнути захищену службу: вмикає захист для ESET Service (ekrn.exe). Якщо цей параметр увімкнено, ця служба запускається як захищений процес Windows, забезпечуючи захист від атак із боку шкідливого програмного забезпечення.

Увімкнути розширений сканер пам'яті: працює разом із засобом захисту від експлойтів. Він посилює захист від зловмисного ПЗ, призначеного для обходу захисних продуктів за допомогою обфускації або шифрування. Удосконалений сканер пам'яті ввімкнено за замовчуванням. Докладніше про цей тип захисту див. в глосарії.

Увімкнути захист від експлойтів: служить для захисту програм, які зазвичай використовуються для зараження системи, зокрема веб-браузерів, засобів читання PDF, клієнтів електронної пошти й компонентів MS Office. Захист від експлойтів увімкнуто за замовчуванням. Докладніше про цей тип захисту див. в глосарії.

Глибока перевірка поведінки

Увімкнути глибоку перевірку поведінки: це ще один засіб захисту, який включено до системи HIPS. Це розширення HIPS аналізує поведінку всіх програм, запущених на комп'ютері, та попереджає вас про підозрілу поведінку процесу.

У розділі Виключення HIPS із глибокої перевірки поведінки можна виключити процеси з перевірки. Щоб система сканувала всі процеси на наявність загроз, рекомендуємо створювати виключення лише за крайньої потреби.

Захист від програм, які вимагають викуп

Увімкнути захист від програм-вимагачів: це ще один засіб захисту, який включено до системи HIPS. Щоб такий тип захисту працював, потрібно мати систему перевірки репутації ESET LiveGrid®. Докладніше про цей тип захисту можна прочитати тут.

Увімкнути Intel® Threat Detection Technology: виявляти атаки з боку програм-вимагачів завдяки використанню унікальної телеметрії ЦП Intel, яка дає змогу підвищити ефективність виявлення, знизити кількість помилкових спрацювань, а також покращити візуальне подання для виявлення більш прихованих і ретельно спланованих способів проникнення. Перегляньте підтримувані процесори.

Параметри системи HIPS

Режим фільтрації може виконуватися в одному з таких режимів:

Режим фільтрації	Опис
Автоматичний режим	операції ввімкнено (окрім заблокованих попередньо визначеними правилами, які захищають систему).
Інтелектуальний режим	користувач отримуватиме сповіщення лише про дуже підозрілі події.
Інтерактивний режим	користувач має підтверджувати виконання операцій.
Режим на основі положень політики	блокує всі операції, які не визначені певним правилом, що дозволяє їх.

Режим фільтрації	Опис
Режим навчання	Операції ввімкнено, а після кожної операції створюється правило. Правила, створені в цьому режимі, можна переглядати в редакторі **Правила HIPS**, проте їх пріоритет нижчий за пріоритет правил, створених уручну або в автоматичному режимі. Якщо в розкривному меню **Режим фільтрації** вибрати **Режим навчання**, стане доступним налаштування **Режим навчання стане неактивним о**. Виберіть тривалість використання в режимі навчання (максимум — 14 днів). Після завершення зазначеного періоду відобразиться запит на зміну правил, створених системою HIPS у режимі навчання. Можна також вибрати інший режим фільтрації або відкласти рішення й користуватися режимом навчання далі.

Установлено після виходу з режиму навчання: укажіть режим фільтрації, який застосовуватиметься після завершення роботи в режимі навчання. Після завершення строку дії зміна режиму фільтрації HIPS за допомогою опції **Запитувати користувача** потребуватиме наявності прав адміністратора.

Система HIPS контролює події в операційній системі та реагує на них відповідно до правил, подібних до тих, які використовує брандмауер. Щоб відкрити редактор **правил HIPS**, натисніть **Змінити** біля елемента **Правила**. У вікні правил HIPS можна вибирати, додавати, змінювати й вилучати правила. Докладніше про створення правил і операції HIPS див. в розділі Змінення правила HIPS.

Інтерактивне вікно HIPS

У вікні сповіщень системи запобігання вторгненням (HIPS) можна створити правило на основі будь-якої нової дії, виявленої системою HIPS, а потім визначити умови, за яких ця дія дозволятиметься або блокуватиметься.

Створені таким чином правила рівноцінні заданим уручну. Тому правило, створене у вікні сповіщень, може бути менш конкретним у порівнянні з тим правилом, що ініціювало появу цього вікна. Це означає, що після створення такого правила в діалоговому вікні одна операція може ініціювати появу того самого вікна. Більш докладну інформацію див. в розділі Пріоритет для правил HIPS.

Якщо за замовчуванням для правила вибрано дію **Запитувати щоразу**, під час кожного його застосування відображатиметься відповідне діалогове вікно. Ви можете **Відхилити** або **Дозволити** певну операцію. Якщо за відведений час ви не вказали жодної дії, її буде вибрано на основі правил.

Параметр **Запам'ятати до закриття програми** ініціює використання дії (**Дозволити**/**Відхилити**) до наступної зміни правил або режимів фільтрації, оновлення модуля HIPS або перезапуску системи. Після будь-якої з цих трьох дій тимчасові правила буде видалено.

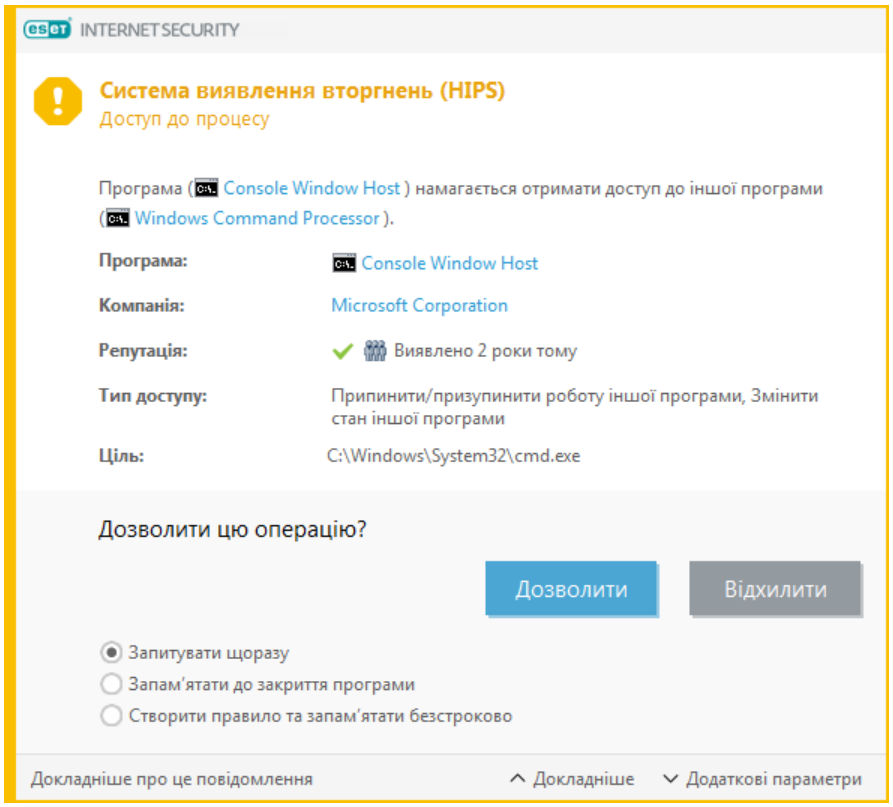
Параметр **Створити правило та запам'ятати безстроково** дозволяє створити нове правило HIPS, яке пізніше можна змінити в розділі Керування правилами HIPS (для цього потрібні права адміністратора).

Клацніть **Докладніше** в нижній частині вікна, щоб дізнатися більше про програму, яка ініціює операцію, репутацію файлу або тип операції, яку вам потрібно підтвердити або відхилити.

Щоб відкрити розширені параметри правила, клацніть **Розширені параметри**. Якщо вибрати **Створити правило та запам'ятати безстроково**, будуть доступні вказані нижче параметри:

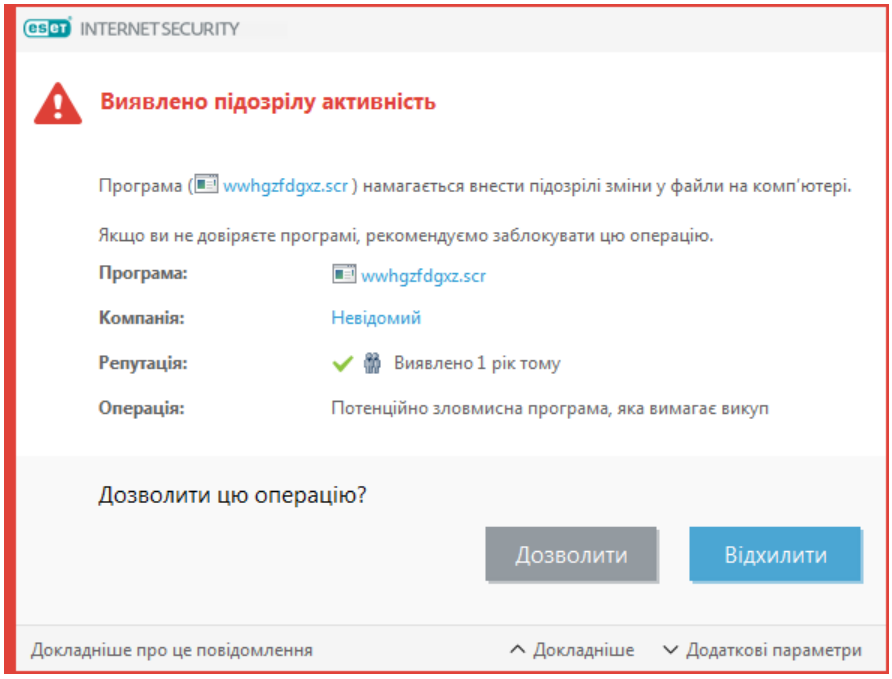
- **Створити правило, дійсне лише для цієї програми**: якщо зняти цей прапорець, правило буде створено для всіх вихідних програм.
- **Лише для операції**: виберіть операції правила для файлу (програми, реєстру). Див. описи всіх операцій HIPS.
- **Лише для об'єкта**: виберіть об'єкти правила для файлу (програми, реєстру).

> **Набридли сповіщення HIPS?**
> Щоб більше не показувати сповіщення, змініть режим фільтрації на **Автоматичний режим** у розділі **Додаткові параметри** (F5) > **Ядро виявлення** > **HIPS** > **Базові**.



Виявлено потенційно зловмисну програму, яка вимагає викуп

Це інтерактивне вікно з'являється, коли виявлено потенційно зловмисну програму. Ви можете **Відхилити** або **Дозволити** певну операцію.



Щоб переглянути окремі параметри виявлення, клацніть **Докладніше**. У діалоговому вікні можна **надіслати файл на аналіз** або **виключити з перевірки**.

Щоб функція захисту від програм-вимагачів працювала належним чином, потрібно ввімкнути ESET LiveGrid®.

Керування правилами HIPS

Список визначених користувачем і автоматично доданих правил із системи HIPS. Більш докладні відомості про створення правил і операції HIPS можна переглянути в розділі Параметри правила HIPS. Див. також розділ Загальні принципи роботи HIPS.

Стовпці

Правило: визначене користувачем або автоматично вибране ім’я правила.

Увімкнено: деактивуйте цей параметр за допомогою повзунка, якщо потрібно тільки зберегти правило в списку, а не використовувати його.

Дія: правило визначає дію (**Дозволити**, **Заблокувати** або **Запитувати**), яка виконуватиметься в разі дотримання відповідних умов.

Джерела: правило використовуватиметься лише в тому випадку, коли подію ініціює програма.

Об’єкти: правило використовуватиметься лише в тому випадку, коли операція пов’язана з певним файлом, програмою або записом реєстру.

Рівень критичності – якщо ввімкнути цей параметр, інформацію про таке правило буде записано в журнал HIPS.

Сповіщати: у разі ініціювання події в правому нижньому куті відображається невелике вікно сповіщень.

Елементи керування

Додати: створити нове правило.

Редагувати: редагувати вибрані елементи.

Видалити: видаляє вибрані записи.

Пріоритет для правил HIPS

Немає параметрів, які б дозволили змінити рівень пріоритету правил HIPS за допомогою кнопок переходу у верхню або нижню частину вікна (за аналогією з Правилами брандмауера, де правила виконуються згори донизу).

• Усі створювані правила мають однаковий пріоритет

• Що більш конкретне правило, то вищій пріоритет (наприклад, правило для певної програми має вищій пріоритет відносно правил для всіх програм)

• Система запобігання вторгненням (HIPS) має внутрішні правила з більш високим пріоритетом, що недоступні для користувача (наприклад, користувач не може змінити визначені правила самозахисту)

• Якщо створюване правило може вповільнити роботу операційної системи, воно не буде застосовуватися (буде мати найнижчий пріоритет)

Змінення правила HIPS

Спочатку див. тему Керування правилами HIPS.

Ім’я правила: визначене користувачем або автоматично вибране ім’я правила.

Дія: дає змогу визначити дію (**Дозволити**, **Заблокувати** або **Запитувати**), яка виконуватиметься в разі виконання відповідних умов.

Задіяні операції: потрібно вибрати тип операції, для якої застосовуватиметься правило. Правило використовуватиметься лише для цього типу операцій і для вибраної цілі.

Увімкнено: вимкніть цей параметр за допомогою повзунка, щоб зберегти правило у списку, але не застосовувати його.

Рівень критичності – якщо ввімкнути цей параметр, інформацію про таке правило буде записано в журнал HIPS.

Сповістити користувача: у разі ініціювання події в правому нижньому куті відображається невелике вікно сповіщень.

Правило складається з частин, що описують умови, які його ініціюють.

Програми-джерела: правило використовуватиметься лише в тому випадку, якщо подію ініціює ця програма. У розкривному меню виберіть **Окремі програми** й натисніть **Додати**, щоб

додати нові файли. Також можна вибрати **Усі програми**, щоб додати всі програми.

Цільові файли: правило використовуватиметься лише в тому випадку, якщо операцію пов'язано з відповідним цільовим об'єктом. У розкривному меню виберіть **Окремі файли** й натисніть **Додати**, щоб додати нові файли чи папки, або виберіть **Усі файли**, щоб додати всі файли.

Програми: правило використовуватиметься лише в тому випадку, якщо операція пов'язана з відповідним цільовим об'єктом. У розкривному меню виберіть **Окремі програми** й натисніть **Додати**, щоб додати нові файли або папки, або виберіть **Усі програми**, щоб додати всі програми.

Записи реєстру: правило використовуватиметься лише в тому випадку, якщо операція пов'язана з відповідним цільовим об'єктом. У розкривному меню виберіть **Окремі записи** й натисніть **Додати**, щоб ввести вручну, або натисніть **Відкрити редактор реєстру**, щоб вибрати ключ із реєстру. Ви також можете вибрати в розкривному меню елемент **Усі записи**, щоб додати всі програми.

> **i** Деякі операції за певними правилами, визначені заздалегідь системою HIPS, не можна заблокувати, і їх дозволено за замовчуванням. Окрім того, не всі системні операції контролюються HIPS. HIPS відстежує лише ті операції, які можуть вважатися небезпечними.

Опис важливих операцій

Операції з файлами

• **Видалити файл**: програма відображає запит про надання дозволу на видалення цільового файлу.

• **Виконати запис до файлу**: програма відображає запит про надання дозволу на запис до цільового файлу.

• **Безпосередній доступ до диска** – програма намагається розпочати читання з диска або запис на нього нестандартним способом, який дає змогу обійти звичайні процедури Windows. Це може призвести до зміни файлів без застосування відповідних процедур. Таку операцію може виконувати шкідливе ПЗ, яке намагається уникнути виявлення, програма резервного копіювання, що робить спробу створити точну копію диска, або менеджер розділів, який намагається повторно впорядкувати томи диска.

• **Установити глобальне перехоплення**: передбачає виклик функції SetWindowsHookEx із бібліотеки MSDN.

• **Завантажити драйвер**: інсталяція та завантаження драйверів у середовищі системи.

Операції з програмами

• **Налагодити іншу програму**: приєднання до процесу засобу налагодження. Під час виправлення неполадок у роботі іншої програми певні відомості про її поведінку можна переглядати й коригувати. Також можна отримати доступ до даних цієї програми.

• **Зупиняти події від іншої програми**: програма-джерело намагається перехопити події, пов'язані з певною програмою (наприклад, клавіатурний шпигун робить спробу

перехопити події, пов’язані з браузером).

• **Припинити/призупинити роботу іншої програми**: призупинення, відновлення або припинення процесу (доступ можна отримати безпосередньо з диспетчера процесів або на вкладці "Процеси").

• **Запустити нову програму**: запуск нових програм або процесів.

• **Змінити стан іншої програми**: програма-джерело намагається здійснити запис у пам’ять цільової програми або виконати певний код від її імені. Така функція може бути корисною для захисту важливої програми: просто визначте її як цільову у правилі, що блокує використання подібної операції.

Операції з реєстром

• **Змінити параметри запуску** – будь-які зміни в параметрах запуску програм під час завантаження Windows. Їх можна знайти, наприклад, здійснивши пошук за назвою розділу Run у реєстрі Windows.

• **Видалити з реєстру**: видалення розділу або його значення.

• **Перейменувати розділ реєстру**: перейменування розділів реєстру.

• **Внести зміни до реєстру**: створення нових значень розділів реєстру, зміна наявних значень, переміщення даних у дереві бази даних або налаштування прав доступу до розділів реєстру для користувачів і груп.

Під час введення цілі можна користуватися символами узагальнення (з певними обмеженнями). Замість назви конкретного розділу у шляху реєстру можна ввести символ * (астериск). Наприклад, *HKEY_USERS*\software* може означати *HKEY_USER\.default\software*, але не може означати *HKEY_USERS\S-1-2-21-2928335913-73762274-491795397-7895\.default\software*.
*HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet** – не дійсний шлях до розділу реєстру. Шлях до розділу реєстру, який містить *, означає "цей шлях або будь-який шлях на будь-якому рівні після цього символу". Символи узагальнення для цільових файлів можна використовувати лише таким чином. Спершу перевіряється визначена частина шляху, а потім шлях після символу узагальнення (*).

Якщо створити дуже загальне правило, з’явиться відповідне попередження.

На наведеному нижче прикладі ми продемонструємо, як обмежити небажану поведінку окремої програми.

1. Призначте ім’я правилу й виберіть **Заблокувати** (або **Запитати**, якщо ви маєте намір вибрати дію пізніше) в розкривному меню **Дія**.

2. За допомогою повзунка ввімкніть параметр **Сповістити користувача**, щоб відображати сповіщення під час кожного застосування правила.

3. Виберіть щонайменше одну операцію в списку **Операції для** розділу, до якого застосовуватиметься правило.

4. Натисніть кнопку **Далі**.

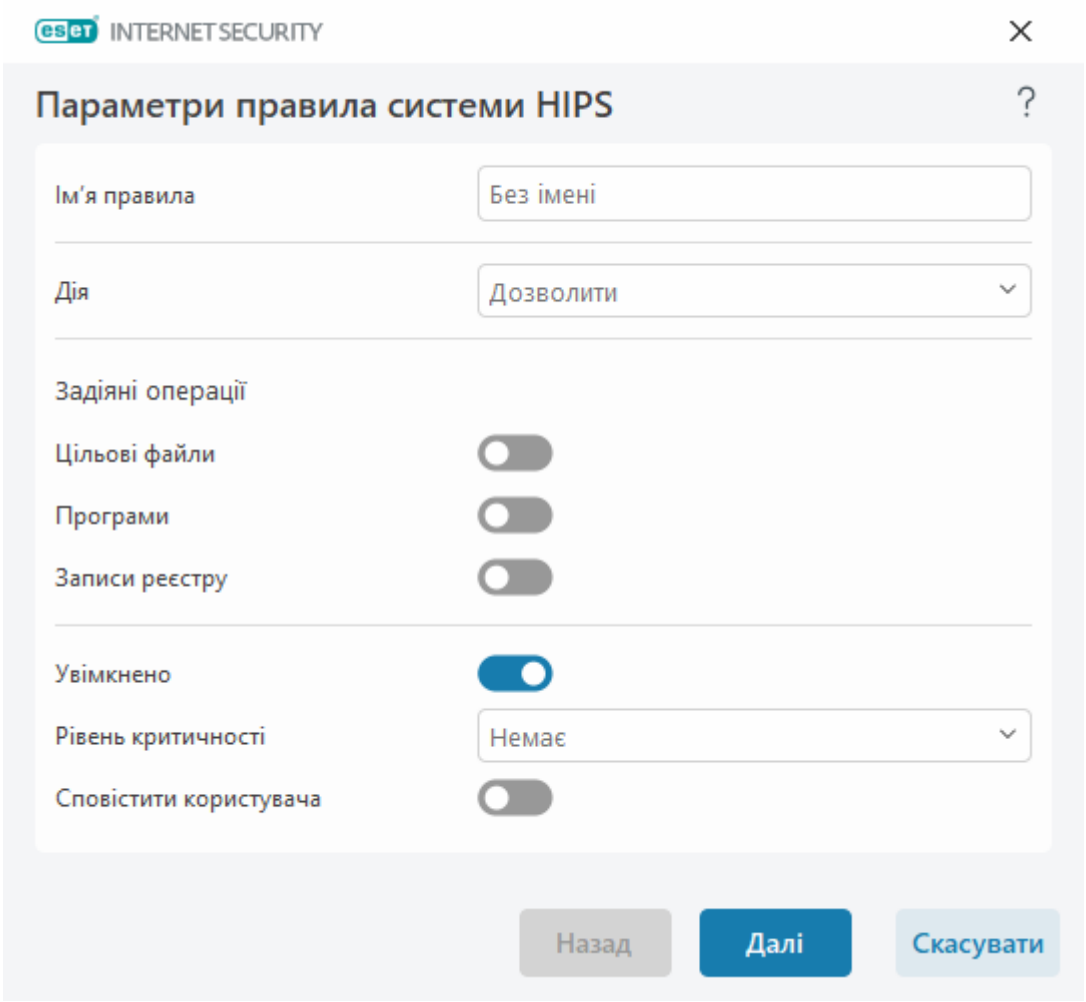
5. У розкривному меню вікна **Програми-джерела** виберіть **Окремі програми**, щоб застосувати нове правило до всіх програм, які намагаються виконати будь-яку з вибраних операцій з указаними програмами.

6. Клацніть **Додати**, а потім **…**, щоб вибрати шлях до певної програми, і натисніть кнопку **OK**. За бажанням додайте більше програм.
Приклад: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*

7. Виберіть операцію **Записати у файл**.

8. У розкривному меню виберіть пункт **Усі файли**. Після цього будуть блокуватися будь-які спроби програм, вибраних у попередньому кроці, виконати запис у будь-які файли.

9. Натисніть кнопку **Готово**, щоб зберегти нове правило.



Додавання шляху до програми/реєстру для HIPS

Виберіть шлях до файлу програми, клацнувши опцію **…**. Якщо вибрати папку, додадуться всі програми, що містяться в ній.

Опція **Відкрити редактор реєстру** дає змогу запустити редактор реєстру Windows (regedit). Під час додавання шляху реєстру введіть потрібний розділ у поле **Значення**.

Приклади шляху файлу або реєстру:

- *C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe*
- *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*

Додаткові параметри HIPS

Наведені нижче опції стануть у пригоді під час налагодження програми й аналізу її поведінки.

Драйвери, які дозволено завжди завантажувати: виберіть драйвери, які можна завантажувати в усіх режимах фільтрації, якщо їх не блокує правило користувача.

Запис усіх заблокованих дій: усі заблоковані операції буде записано в журнал HIPS. Використовуйте цю функцію лише для вирішення проблеми або за запитом служби підтримки ESET, оскільки вона може створювати великий файл журналу й сповільнювати роботу комп'ютера.

Повідомляти, коли в автоматично виконувані програми вносяться зміни: на робочому столі відображатимуться сповіщення щоразу, коли програма додається до списку завантажуваних під час запуску системи або видаляється з нього.

Драйвери, які дозволено завантажувати завжди

Драйвери в цьому списку можна завантажувати в усіх режимах фільтрації HIPS, якщо їх не блокує правило користувача.

Додати: додати новий драйвер.

Змінити: редагувати дані вибраного драйвера.

Видалити – видалити драйвер зі списку.

Скинути: перезавантажити набір системних драйверів.

Натисніть **Скинути**, якщо ви не бажаєте включати драйвери, додані вручну. Це може бути корисно, якщо вам не вдається вручну видалити зі списку додані драйвери.

Після інсталяції список драйверів буде порожнім. ESET Internet Security з часом заповнюватиме цей список автоматично.

Ігровий режим

Ігровий режим — це функція для користувачів, які не хочуть переривати роботу програм, відволікатися на спливаючі вікна сповіщень і надмірно навантажувати CPU. Ігровий режим також може використовуватися під час презентацій, які небажано переривати антивірусною перевіркою. Після ввімкнення цієї функції всі спливаючі вікна вимикаються, а робота планувальника повністю зупиняється. Функції захисту системи продовжують роботу у

фоновому режимі, не вимагаючи втручання користувача.

Ви можете ввімкнути або вимкнути ігровий режим у головному вікні програми в розділі **Параметри** > **Захист комп'ютера**, натиснувши  або  поруч із параметром **Ігровий режим**. Увімкнення ігрового режиму становить потенційний ризик безпеці, тому колір піктограми статусу захисту на панелі завдань стане оранжевим, а також відобразиться відповідне попередження. Це попередження також відображатиметься в головному вікні програми, де з'явиться сповіщення оранжевим кольором **Ігровий режим активний**.

Щоб ігровий режим вмикався щоразу, коли ви запускаєте програму в повноекранному режимі, і вимикався, щойно ви її закриєте, перейдіть у меню **Додаткові параметри** (F5) > **Інструменти** > **Ігровий режим** й активуйте параметр **Автоматично вмикати ігровий режим під час запуску програм у повноекранному режимі**.

Виберіть **Автоматично вимикати ігровий режим через**, щоб ігровий режим автоматично вимикався через заданий проміжок часу.

> Якщо ввімкнути ігровий режим, коли брандмауер перебуває в інтерактивному режимі, можуть виникнути проблеми з підключенням до Інтернету. Труднощі можуть виникнути в разі запуску гри, яка здійснює підключення до Інтернету. Зазвичай у цьому випадку відображається запит на підтвердження такої дії (якщо не визначено жодних правил установлення зв'язків або виключень), але у гральному режимі взаємодія з користувачем вимикається. Щоб дозволити зв'язок, визначте правило встановлення зв'язку для всіх програм, які можуть мати таку проблему, або змініть Режим фільтрації у брандмауері. Пам'ятайте: коли ви вимикаєте ігровий режим і переходите на веб-сторінку чи відкриваєте програму, що може становити загрозу для безпеки системи, така дія може блокуватися без пояснення чи попередження, оскільки функцію взаємодії з користувачем вимкнено.

Сканування під час запуску

За замовчуванням автоматична перевірка файлу під час запуску виконується після запуску системи або під час оновлення обробника виявлення. Цей процес перевірки залежить від параметрів і завдань, визначених у розділі Завдання за розкладом.

Параметри перевірки під час запуску є частиною запланованого завдання **Перевірка файлів під час запуску системи**. Щоб змінити його параметри, виберіть **Інструменти** > **Розклад**, клацніть **Автоматична перевірка файлу під час запуску**, а потім клацніть **Змінити**. На останньому кроці відобразиться вікно Автоматична перевірка файлів під час запуску системи (див. наступний розділ для отримання докладніших відомостей).

Детальні інструкції щодо створення запланованого завдання та керування див. у розділі Створення нових завдань.

Автоматична перевірка файлів під час

запуску системи

Створюючи заплановане завдання перевірки файлів під час запуску, можна змінити перелічені нижче параметри.

У розкривному меню **Об’єкт сканування** визначається глибина перевірки файлів, що виконується під час запуску системи, на основі прогресивного алгоритму. Відповідно до вказаних критеріїв файли розташовуються за спаданням:

- **Всі зареєстровані файли** (перевіряється більшість файлів)
- **Файли, які рідко використовуються**
- **Файли, які зазвичай використовуються**
- **Файли, які часто використовуються**
- **Тільки файли, які найчастіше використовуються** (перевірка виконується на мінімальній кількості файлів)

Включено також дві конкретні групи:

- **Файли, запущені перед входом користувача в систему**: файли з розташувань, доступні без обов’язкового входу користувача в систему (практично всі розташування під час запуску, зокрема служби, додаткові компоненти браузера, сповіщення winlogon, записи інструмента "Завдання за розкладом", відомі dll тощо).
- **Файли, що запускаються після входу користувача в систему** – файли з розташувань, які дають змогу запускати їх лише після входу користувача в систему (файли, які запускаються лише для певного користувача, зокрема файли в розташуванні *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*).

Списки файлів для сканування є фіксованими для кожної з наведених вище груп. Якщо вибрати нижчу глибину сканування для файлів, які виконуються під час запуску системи, то файли, які не будуть просканові, перевірятимуться під час відкриття або виконання.

Пріоритет сканування: рівень пріоритетності, що визначається перед початком сканування:

- **Під час простою**: завдання виконуватиметься лише тоді, коли система неактивна.
- **Найнижчий**: за мінімально можливого рівня завантаження системи.
- **Низький**: за низького завантаження системи.
- **Нормальний**: за середнього завантаження системи.

Захист документів

Модуль захисту документів сканує документи Microsoft Office перед їх відкриттям, а також файли, автоматично завантажені браузером Internet Explorer (такі як елементи Microsoft ActiveX). Функція захисту документів забезпечує ще один рівень безпеки, додатково до захисту

файлової системи в режимі реального часу. Для підвищення продуктивності її можна вимкнути в системах, робота яких не пов'язана з опрацюванням великої кількості документів Microsoft Office.

Щоб увімкнути захист документів, відкрийте розділ **Додаткові параметри** (F5), виберіть пункти **Ядро виявлення** > **Сканування на шкідливе ПЗ** > **Захист документів** і клацніть повзунок **Увімкнути захист документів**.

> Цю функцію активують програми, у яких використовується Microsoft Antivirus API (наприклад, Microsoft Office 2000 й новіших версій або Microsoft Internet Explorer 5.0 і новіших версій).

Виключення

У розділі **Виключення** можна виключити об'єкти з ядра виявлення. Щоб система сканувала всі об'єкти, рекомендується створювати виключення лише за необхідності. Існують ситуації, коли може виникнути потреба виключити об'єкт. Прикладом таких ситуацій, коли потрібно виключити об'єкт зі списку сканування, може бути сканування елементів великих баз даних, що значно сповільнить роботу комп'ютера, або програмного забезпечення, яке конфліктує зі сканером.

У розділі Виключення в роботі можна виключити файли й папки зі сканування. Виключення в роботі стають у пригоді для виключення зі сканування певних файлів для ігор, або коли сканування певних файлів спричиняє відхилення в роботі або продуктивності системи.

Виключення об'єктів виявлення дозволяє виключати об'єкти з виявления об'єктівя за їх іменем, шляхом і хешем. Виключення об'єктів виявлення не виключає файли й папки зі сканування, як виключення в роботі. Виключення об'єктів виявлення стосуються тільки виявлених ядром виявлення об'єктів, для яких є застосовуване правило в списку виключень.

Не слід плутати з іншими типами виключень:

- Виключення процесу: усі операції з файлами, які відносяться до виключених програмних процесів, виключаються зі сканування (це може знадобитися для підвищення швидкості резервного копіювання або рівня доступності сервісу).
- Виключені розширення файлів
- Виключення HIPS
- Фільтр виключень для хмарного захисту

Виключення в роботі

У розділі "Виключення в роботі" можна виключити файли й папки зі сканування.

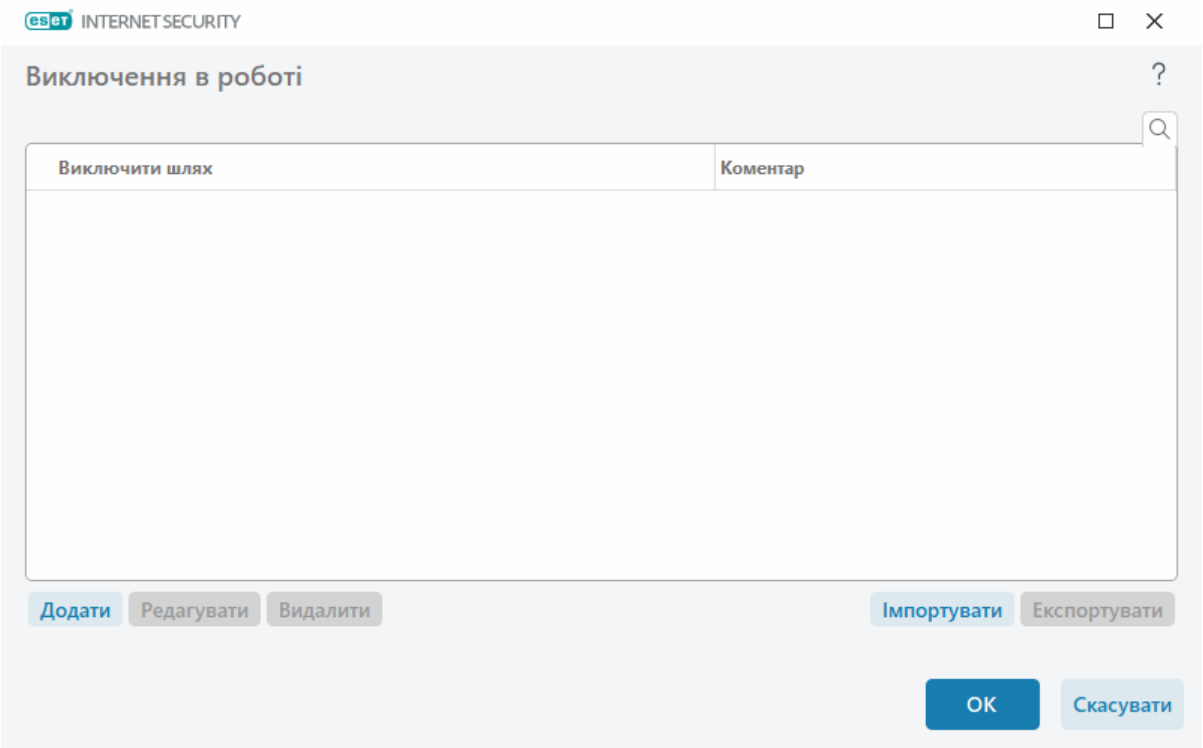
Щоб система сканувала всі об'єкти на наявність загроз, рекомендуємо створювати виключення в роботі лише за крайньої потреби. Проте існують ситуації, коли може виникнути потреба виключити об'єкт. Це, наприклад, можуть бути елементи великих баз даних, сканування яких значно сповільнить роботу комп'ютера, або програмне забезпечення, що конфліктує зі

сканером.

Щоб виключити файли й папки зі сканування, додайте їх у список виключень: **Додаткові параметри** (F5) > **Ядро виявлення** >**Виключення** > **Виключення в роботі** > **Змінити**.

> Слід чітко розуміти значення параметрів Виключення об’єктів виявлення, Виключені розширення файлів, Виключення HIPS або Виключення процесів.

Щоб виключити об’єкт (шлях до файлу або папки) зі сканування, клацніть **Додати** й уведіть відповідний шлях або виберіть його в структурі дерева.



> Загрозу у файлі не буде виявлено модулем **захисту файлової системи в режимі реального часу** або модулем **перевірки комп’ютера**, якщо файл відповідає критеріям виключення під час сканування.

Елементи керування

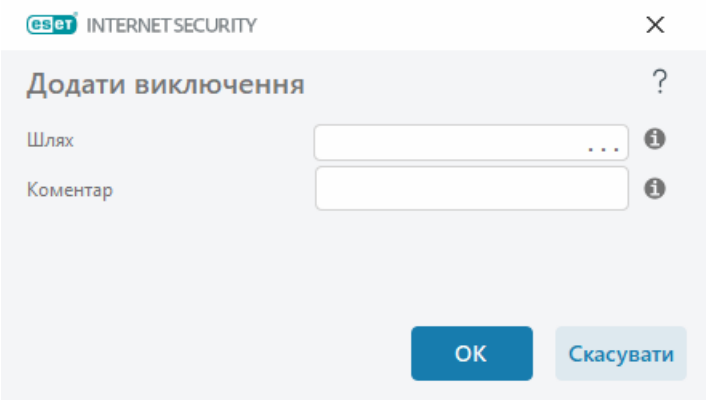
- **Додати**: виключити об’єкти з перевірки.
- **Редагувати**: редагувати вибрані елементи.
- **Видалити**: видаляє вибрані записи (щоб вибрати кілька записів, клацніть їх мишею, утримуючи клавішу CTRL).

Додавання або зміна виключення в роботі

У цьому діалоговому вікні можна виключити певний шлях (файл або каталог) для цього комп’ютера.

Виберіть шлях або введіть його вручну

Щоб вибрати певний шлях, клацніть **...** у полі **Шлях**.
Якщо ви виконуєте введення вручну, ознайомтеся з наведеними нижче прикладами формату виключення.



Щоб виключити групу файлів, можна використовувати символи узагальнення. Знак запитання (*?*) позначає окремий символ, а зірочка (***) представляє рядок, який складається з нуля або більшої кількості символів.

Формат виключень

- Якщо необхідно виключити всі файли та підпапки в папці, введіть шлях до папки та скористайтеся маскою *
- Щоб виключити лише файли у форматі doc, скористайтеся маскою **.doc*
- Якщо ім'я виконуваного файлу має певну кількість символів (і вони різняться), а точно відомий лише перший (наприклад, "D"), використовуйте такий формат: *D????.exe* (знаки запитання замінюють відсутні або невідомі символи)

Приклади

- *C:\Tools** – для виключення папки та всього вмісту в ній (файлів і підпапок) шлях має закінчуватися зворотною скісною рискою (\) і зірочкою (*).
- *C:\Tools*.** – те саме, що й з *C:\Tools**
- *C:\Tools*: папку *Tools* не буде виключено. Для сканера *Tools* може бути іменем.
- *C:\Tools*.dat*: цей шлях дозволяє виключити всі файли .dat в папці *Tools*.
- *C:\Tools\sg.dat*: цей шлях дозволяє виключити лише конкретний указаний файл.

Системні змінні у виключеннях

Для визначення виключень зі сканування %PROGRAMFILES% можна використовувати системні змінні.

• Щоб виключити папку Program Files, використовуючи цю системну змінну, скористайтеся шляхом *%PROGRAMFILES%** (обов'язково вкажіть зворотну скісну риску й зірочку в кінці шляху).

• Щоб виключити всі файли й папки в підкаталозі *%PROGRAMFILES%*, використовуйте шлях *%PROGRAMFILES%\Excluded_Directory**

Розгорнути список підтримуваних системних змінних

У шлях до виключень можна використовувати такі змінні:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

Системні змінні, визначені користувачем (наприклад, *%TEMP%* або *%USERPROFILE%*) та змінні оточення (наприклад, *%PATH%*) не підтримуються.

Символи узагальнення в середині шляху не підтримуються

Символи узагальнювання в середині шляху (наприклад, *C:\Tools*\Data\file.dat*) можуть працювати, але офіційно не підтримуються у виключеннях.

Якщо використовується виключення виявлених об'єктів, символи узагальнення можна використовувати в середині шляху без обмежень.

Порядок виключень

• Немає параметрів, які б дозволили змінити рівень пріоритету виключень за допомогою кнопок переходу у верхню або нижню частину вікна (за аналогією з Правилами брандмауера, де правила виконуються згори донизу).

• Коли сканер виявить відповідність до першого застосовного правила, друге застосовне правило не буде оцінюватися.

• Що менше правил, то вище швидкодія сканування.

• Не створюйте паралельні правила.

Формат виключення шляху

Щоб виключити групу файлів, можна використовувати символи узагальнення. Знак запитання (*?*) позначає окремий символ, а зірочка (***) представляє рядок, який складається з нуля або більшої кількості символів.

Формат виключень

• Якщо необхідно виключити всі файли та підпапки в папці, введіть шлях до папки та скористайтеся маскою *
• Щоб виключити лише файли у форматі doc, скористайтеся маскою **.doc*
• Якщо ім'я виконуваного файлу має певну кількість символів (і вони різняться), а точно відомий лише перший (наприклад, "D"), використовуйте такий формат: *D????.exe* (знаки запитання замінюють відсутні або невідомі символи)

Приклади

• *C:\Tools** – для виключення папки та всього вмісту в ній (файлів і підпапок) шлях має закінчуватися зворотною скісною рискою (\) і зірочкою (*).
• *C:\Tools*.** – те саме, що й з *C:\Tools**
• *C:\Tools*: папку *Tools* не буде виключено. Для сканера *Tools* може бути іменем.
• *C:\Tools*.dat*: цей шлях дозволяє виключити всі файли .dat в папці *Tools*.
• *C:\Tools\sg.dat*: цей шлях дозволяє виключити лише конкретний указаний файл.

Системні змінні у виключеннях

Для визначення виключень зі сканування %PROGRAMFILES% можна використовувати системні змінні.

• Щоб виключити папку Program Files, використовуючи цю системну змінну, скористайтеся шляхом *%PROGRAMFILES%** (обов'язково вкажіть зворотну скісну риску й зірочку в кінці шляху).
• Щоб виключити всі файли й папки в підкаталозі *%PROGRAMFILES%*, використовуйте шлях *%PROGRAMFILES%\Excluded_Directory**

Розгорнути список підтримуваних системних змінних

У шлях до виключень можна використовувати такі змінні:
• *%ALLUSERSPROFILE%*
• *%COMMONPROGRAMFILES%*
• *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
• *%COMSPEC%*
• *%PROGRAMFILES%*
• *%PROGRAMFILES(X86)%*
• *%SystemDrive%*
• *%SystemRoot%*
• *%WINDIR%*
• *%PUBLIC%*

Системні змінні, визначені користувачем (наприклад, *%TEMP%* або *%USERPROFILE%*) та змінні оточення (наприклад, *%PATH%*) не підтримуються.

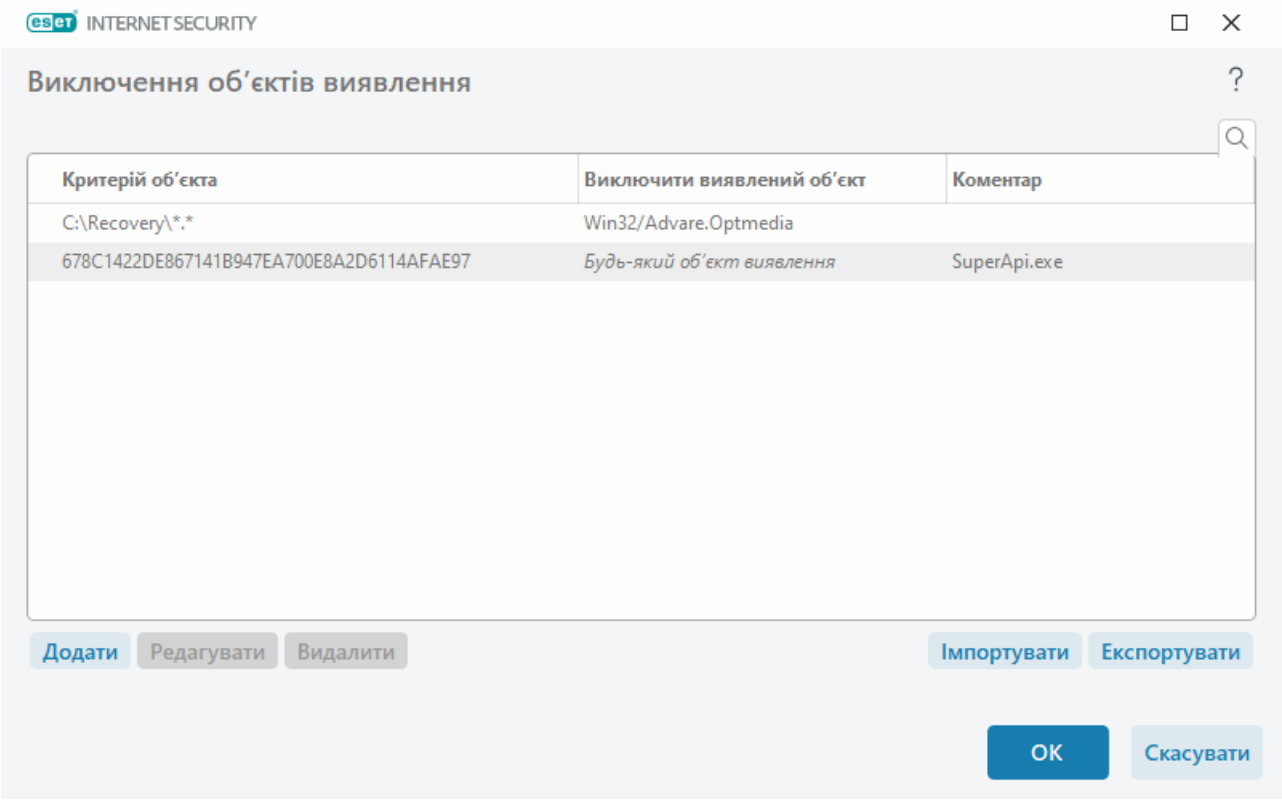
Виключення об'єктів виявлення

У розділі "Виключення об'єктів виявлення" можна виключити об'єкти з виявления об'єктів за допомогою фільтрації імен виявлених об'єктів, шляху до них або їх хешу.

Принцип роботи виключення об'єктів виявлення

Виключення об'єктів виявлення не виключає файли й папки зі сканування, як виключення в роботі. Виключення об'єктів виявлення стосуються тільки виявлених ядром виявлення об'єктів, для яких є застосовуване правило в списку виключень.

У прикладі, який наведено в першому рядку, виявлено об'єкт Win32/Adware.Optmedia у файлі *C:\Recovery\file.exe*. У другому рядку є правило, згідно з яким кожен файл із відповідним хешем SHA-1 завжди буде виключати незалежно від імені виявленого об'єкта.



Щоб система виявила всі загрози, рекомендується створювати виключення лише за необхідності.

Щоб додати файли й папки в список виключень, виберіть **Додаткові параметри** (F5) > **Ядро виявлення** > **Виключення** > **Виключення об'єктів виявлення** > **Змінити**.

Слід чітко розуміти значення параметрів Виключення в роботі, Виключені розширення файлів, Виключення HIPS або Виключення процесів.

Щоб виключити об'єкт (за іменем виявленого в ньому об'єкта або хеша) з ядра виявлення, клацніть **Додати**.

Нижче наведено способи створення виключення для потенційно небажаних і потенційно небезпечних програм за іменем виявленого об'єкта:

• У вікні сповіщень з інформацією про виявлений об'єкт клацніть **Показати додаткові параметри**, а потім виберіть пункт **Виключити виявлення**.

• У контекстному меню "Файли журналу" за допомогою майстрі створення виключень виявлених об'єктів.

• Виберіть пункти **Інструменти** > **Карантин**, клацніть правою кнопкою миші файл у карантині й в контекстному меню виберіть пункт **Відновити та виключити з перевірки**.

Критерій об'єкта виключення

- **Шлях**: обмежити виключення виявлених об'єктів для певного шляху.
- **Ім'я виявленого об'єкта**: якщо поруч із виключеним файлом указано ім'я об'єкта виявлення, це означає, що файл виключений не цілком, а лише для відповідного об'єкта. Якщо цей файл пізніше буде інфіковано іншою шкідливою програмою, її буде виявлено.

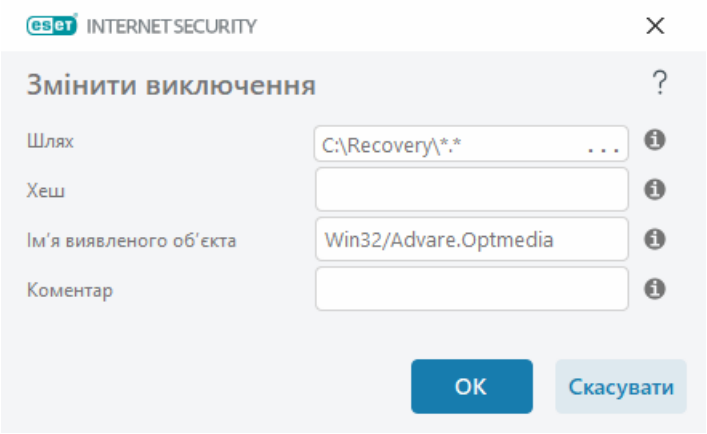
- **Хеш**: дозволяє виключити файл у залежності від указаного хешу SHA-1 незалежно від типу, розташування, імені або розширення файлу.

Додавання або зміна виключення об’єкта виявлення

Виключити виявлення

Потрібно вказати правильне ім’я виявленого об’єкта ESET. Правильне ім’я виявленого об’єкта див. в розділі Файли журналу: у розкривному меню "Файли журналу" виберіть пункт **Виявлені об’єкти**. Це корисно, коли в ESET Internet Security виявляються помилкові зразки. Створювати виключення для реальних проникнень дуже небезпечно. Рекомендуємо виключати тільки певні файли або каталоги (клацніть **…** у полі **Маска шляху** та (або) застосовуйте виключення лише на певний період часу. Виключення також застосовуються до потенційно небажаних програм, потенційно небезпечних і підозрілих програм.

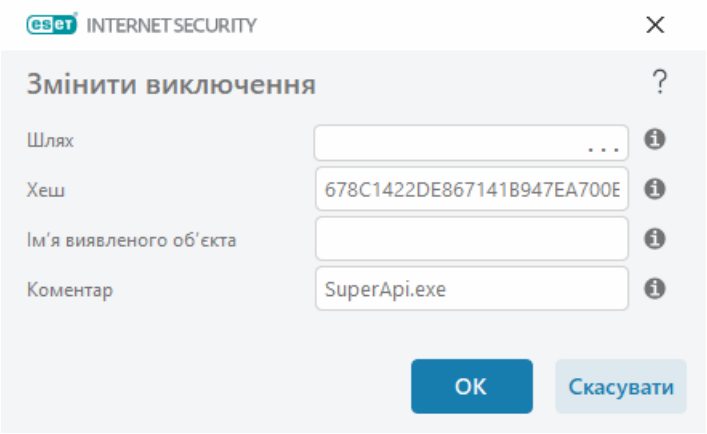
Див. також Формат виключення шляху.



Див. пункт Приклад виключень виявленого об’єкта.

Виключити хеш

Дозволяє виключити файл у залежності від указаного хешу SHA-1 незалежно від типу, розташування, імені або розширення файлу.



Виключення за ім’ям об’єкта виключення

Щоб виключити певний об’єкт виключення за його ім’ям, уведіть його дійсне ім’я:
Win32/Adware.Optmedia
Якщо для виявленого об’єкта виключення створюється у вікні сповіщень ESET Internet Security, можна також використовувати такий формат:
@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt
@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan
@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Елементи керування

- **Додати**: виключити об’єкти з перевірки.
- **Редагувати**: редагувати вибрані елементи.
- **Видалити**: видаляє вибрані записи (щоб вибрати кілька записів, клацніть їх мишею, утримуючи клавішу CTRL).

Майстер створення виключень виявлених об’єктів

Виключення виявлених об’єктів також можна створити в контекстному меню Файли журналу (ця можливість недоступна для виявлених об’єктів шкідливого програмного забезпечення):

1. У головному вікні програми клацніть **Інструменти** > **Файли журналу**.
2. Правою кнопкою миші клацніть виявлений об’єкт у **журналі виявлених об’єктів**.
3. Клацніть **Створити виключення**.

Щоб виключити один або кілька виявлених об’єктів, у розділі **Критерій виключення** клацніть **Змінити критерій**:

- **Точно вказані файли**: виключити кожен файл із певним хешем SHA-1.
- **Виявлений об’єкт**: виключити кожен файл за певним іменем виявленого об’єкта.
- **Шлях + виявлений об’єкт**: виключити кожен файл за певним іменем виявленого об’єкта й шляхом, у якому вказано ім’я файлу (наприклад, *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*).

Рекомендований параметр попередньо вибраний за типом виявлення.

Перш ніж натиснути **Створити виключення**, можна додати **коментар**.

Виключення HIPS

Виключення дозволяють виключати процеси із системи глибокої перевірки поведінки HIPS.

Щоб змінити виключення HIPS, клацніть **Додаткові параметри** (F5) > **Ядро виявлення** > **HIPS** > **Базові** > **Виключення** > **Змінити**.

> Слід чітко розуміти значення параметрів Виключені розширення файлів, Виключення об'єктів виявлення, Виключення в роботі або Виключення процесів.

Щоб виключити об'єкт, клацніть **Додати** й уведіть шлях до об'єкта або виберіть його в структурі дерева. Окрім того, вибрані записи можна змінити або видалити.

Параметри ThreatSense

ThreatSense – це технологія, яка складається з багатьох комплексних методів виявлення загроз. Вона проактивна, тобто забезпечує захист навіть у перші години поширення нової загрози. У ній поєднуються різні методи (аналіз коду, емуляція коду, родові сигнатури, сигнатури вірусів), які працюють узгоджено, що суттєво підвищує рівень захисту системи. Підсистема сканування може контролювати одночасно кілька потоків даних, тим самим збільшуючи ефективність системи та швидкість виявлення загроз. Окрім того, технологія ThreatSense успішно знищує руткіти.

У налаштуваннях підсистеми ThreatSense можна задати кілька параметрів сканування:

- типи й розширення файлів, які потрібно сканувати;
- комбінація різних методів виявлення;
- рівні очистки тощо.

Щоб відкрити вікно параметрів, натисніть **Параметри ThreatSense** у вікні додаткових параметрів будь-якого модуля, у якому використовується технологія ThreatSense (її описано нижче). Для різних сценаріїв інколи потрібно налаштувати індивідуальні конфігурації. Зважаючи на це, підсистему ThreatSense можна налаштовувати окремо для кожного з таких модулів захисту:

- Захист файлової системи в режимі реального часу
- Сканування в неактивному стані
- Сканування під час запуску
- Захист документів
- Захист поштового клієнта
- Захист доступу до Інтернету
- Сканування комп'ютера

Параметри ThreatSense оптимізовано для кожного модуля, тому їх змінення може суттєво вплинути на роботу системи. Наприклад, якщо ввімкнути обов'язкове сканування упакованих програм або розширену евристику для модуля захисту файлової системи в режимі реального часу, робота системи може значно сповільнитися (зазвичай такі методи використовуються лише для сканування щойно створених файлів). Не рекомендуємо змінювати параметри ThreatSense за замовчуванням для всіх модулів, окрім перевірки комп'ютера.

Перевірити об'єкти

У цьому розділі можна визначати компоненти комп'ютера та файли, які скануватимуться на наявність проникнень.

Оперативна пам'ять: сканування на предмет проникнень, орієнтованих на оперативну пам'ять комп'ютера.

Завантажувальні сектори/UEFI: сканування завантажувальних секторів на наявність шкідливого програмного забезпечення в головному завантажувальному записі. Докладніше про UEFI див. в глосарії.

Файли електронної пошти: програма підтримує такі розширення: DBX (Outlook Express) і EML.

Архіви: програма підтримує розширення ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE та багато інших.

Саморозпакувальні архіви: ці архіви (SFX) можуть розпаковуватися самостійно.

Упаковані програми: після виконання ці програми (на відміну від стандартних типів архіву) розпаковуються в пам'яті. Окрім стандартних статичних пакувальників (UPX, yoda, ASPack, FSG та інших), сканер здатен розпізнати кілька додаткових типів пакувальників завдяки емуляції коду.

Опції сканування

Виберіть методи сканування системи на наявність проникнень. Доступні наведені нижче варіанти:

Евристика: алгоритм, який аналізує зловмисні дії програм. Основна перевага цієї технології – можливість виявляти шкідливе програмне забезпечення, яке не існувало під час формування попередньої версії обробника виявлення або не було в ній зареєстроване. Недолік – (дуже мала) імовірність помилкових сигналів.

Розширені евристики/DNA-підписи – у розширеній евристиці реалізовано унікальний евристичний алгоритм, розроблений компанією ESET, який оптимізовано для виявлення комп'ютерних черв'яків, троянських програм і написано мовами програмування високого рівня. Використання розширеної евристики значно розширює можливості продуктів ESET для виявлення загроз. Сигнатури – надійний засіб виявлення й визначення вірусів. Автоматична система оновлення дає змогу отримувати нові сигнатури протягом кількох годин із моменту виявлення загрози. Недолік використання сигнатур полягає в тому, що визначити можна лише відомі віруси (або їх дещо змінені версії).

Очистка

Параметри очистки визначають поведінку ESET Internet Security під час очистки інфікованих об’єктів. Існує 4 рівні очистки.

Параметри ThreatSense дозволяють задати наведені нижче рівні виправлення (очищення).

Виправлення в ESET Internet Security

Рівень очистки	Опис
Завжди виправляти виявлені об’єкти	Спробувати виправити виявлений об’єкт під час очищення об’єктів без втручання кінцевого користувача. У деяких випадках (наприклад, для системних файлів) виявлений об’єкт неможливо виправити, тому він залишатиметься у вихідному розташуванні.
Виправити виявлені об’єкти, якщо безпечно. В іншому разі залишити все як є	Спробувати виправити виявлений об’єкт під час очищення об’єктів без втручання кінцевого користувача. У деяких випадках (наприклад, системні файли або архіви з чистими та інфікованими файлами), якщо виявлений об’єкт не можна виправити, він залишається у вихідному розташуванні.
Виправити виявлені об’єкти, якщо безпечно. В іншому разі надіслати запит	Спробувати виправлення виявленого об’єкта під час очищення об’єктів. У деяких випадках, коли жодну операцію виконати неможливо, кінцевий користувач отримує інтерактивне сповіщення, де необхідно вибрати операцію виправлення (наприклад, видалити або пропустити). Цей параметр рекомендовано в більшості випадків.
Завжди запитувати кінцевого користувача	Під час очищення об’єктів для кінцевого користувача відкривається вікно, у якому необхідно вибрати операцію виправлення (наприклад, видалити або пропустити). Цей рівень призначений для більш досвідчених користувачів, які знають, що потрібно зробити у випадку виявлення.

Виключення

Розширення – це частина імені файлу, відокремлена крапкою. Розширення визначає тип і вміст файлу. Цей розділ налаштування параметрів підсистеми ThreatSense дає змогу визначити типи файлів, які потрібно сканувати.

Інше

Під час налаштування параметрів підсистеми ThreatSense для сканування комп’ютера за вимогою доступні також наведені нижче опції розділу **Інше**.

Перевіряти альтернативні потоки даних (ADS) – файлова система NTFS використовує альтернативні потоки даних, тобто асоціації файлів і папок, невидимі в разі застосування звичайних методів перевірки. Багато загроз намагаються обійти виявлення, маскуючись як альтернативні потоки даних.

Запускати фонові перевірки з низьким пріоритетом: на кожну процедуру сканування витрачається певний обсяг ресурсів системи. Якщо запущено програму, яка спричиняє значне використання ресурсів системи, можна активувати фонову перевірку з низьким пріоритетом і

зберегти ресурси для програм.

Реєструвати всі об’єкти: у журналі сканування будуть відображені всі файли, просканові в саморозпакувальних архівах, навіть неінфіковані (можуть генеруватися великі об’єми даних, що збільшуватиме розмір файлу журналу).

Увімкнути Smart-оптимізацію: коли Smart-оптимізацію ввімкнено, система використовує оптимальні параметри для забезпечення найефективнішого рівня сканування, одночасно підтримуючи найвищу швидкість цього процесу. Різноманітні модулі захисту виконують інтелектуальне сканування, використовуючи різні методи й застосовуючи їх до відповідних типів файлів. Якщо Smart-оптимізацію вимкнуто, під час сканування застосовуються лише визначені користувачем у ядрі ThreatSense параметри для певних модулів.

Зберегти час останнього доступу: установіть цей прапорець, щоб зберігати початковий час доступу до сканованих файлів, а не оновлювати їх (наприклад, якщо цього потребує робота систем резервного копіювання даних).

Обмеження

У розділі "Обмеження" можна вказати максимальний розмір об’єктів і число рівнів вкладених архівів, які необхідно сканувати.

Параметри об’єкта

Максимальний розмір об’єкта: визначає максимальний розмір об’єктів, які потрібно сканувати. Після встановлення цього параметра відповідний антивірусний модуль скануватиме лише об’єкти, розмір яких не перевищуватиме зазначений. Цей параметр рекомендується змінювати тільки досвідченим користувачам, у яких може виникнути потреба виключити з перевірки великі об’єкти. Значення за замовчуванням: необмежено.

Максимальний час перевірки об’єкта (с): визначає максимальний час перевірки файлів у контейнері (наприклад, архіві RAR/ZIP або електронному листі з кількома вкладеннями). Не застосовується для окремих файлів. Якщо в поле введено користувацьке значення, після завершення часу перевірка завершиться за найближчої можливості, навіть якщо в контейнері залишаться неперевірені файли.
Якщо в архіві містяться великі файли, перевірка завершиться лише після того, як з архіву буде видобуто файл (наприклад, якщо користувач указав 3 секунди, а на видобування потрібно щонайменше 5 секунд). Інші файли в архіві не будуть перевірятися після завершення вказаного часу.
Щоб обмежити час перевірки, зокрема для великих архівів, скористайтеся параметрами **Максимальний розмір об’єкта** й **Максимальний розмір файлу в архіві** (не рекомендується через ризики для безпеки).
Значення за замовчуванням: необмежено.

Параметри перевірки архівів

Глибина архіву: визначає максимальну глибину сканування архіву. За замовчуванням використовується файл: 10.

Максимальний розмір файлу в архіві: за допомогою цього параметра можна вказати максимальний розмір для файлів, що містяться в архівах (у видобутому стані), які потрібно

просканувати. Максимальне значення **3 ГБ**.

Змінювати значення за замовчуванням не рекомендується, оскільки за нормальних обставин для цього немає причин.

Список розширень файлів, виключених із перевірки

Виключені розширення файлів є частиною параметрів ThreatSense. Щоб налаштувати виключені розширення файлів, клацніть **параметри ThreatSense** у вікні "Додаткові параметри" для будь-якого модуля, що використовує технологію ThreatSense.

Розширення – це частина імені файлу, відокремлена крапкою. Розширення визначає тип і вміст файлу. Цей розділ налаштування параметрів підсистеми ThreatSense дає змогу визначити типи файлів, які потрібно сканувати.

Слід чітко розуміти значення параметрів Виключення процесів, Виключення HIPS та Виключення папки (файлу).

За замовчуванням скануються всі файли. Будь-яке розширення можна додати до списку файлів, виключених із перевірки.

Іноді доцільно виключити з перевірки певні типи файлів, якщо сканування таких файлів заважає належній роботі відповідних програм. Наприклад, рекомендується виключати файли з розширеннями `.edb`, `.eml` і `.tmp` в разі використання серверів Microsoft Exchange.

Щоб додати до списку нове розширення, натисніть кнопку **Додати**. Уведіть розширення в пусте поле (наприклад, tmp) та натисніть кнопку **OK**. Якщо вибрати параметр **Введіть кілька значень**, можна додати декілька розширень файлів, розділяючи їх рисками, комами або крапкою з комою. Наприклад, у розкривному меню виберіть **Крапка з комою** для розділового знаку та введіть `edb;eml;tmp`).
Можна використовувати спеціальний символ ? (знак питання). Він позначає будь-який символ (наприклад, `?db`).

Щоб дізнатися точне розширення (за його наявності) файлу в операційній системі Windows, виберіть пункти **Провідник Windows** > **Перегляд** (вкладка) і установіть прапорець **Розширення імені файлу**.

Додаткові параметри ThreatSense

Щоб змінити ці параметри, виберіть **Додаткові параметри** (F5) > **Ядро виявлення** > **Захист файлової системи в режимі реального часу** > **Додаткові параметри ThreatSense**.

Додаткові параметри ThreatSense для нових і змінених файлів

Імовірність виявити інфікування в новостворених або змінених файлах порівняно вища, ніж у наявних. Саме тому програма перевіряє ці файли за допомогою додаткових параметрів

сканування. У ESET Internet Security використовуються розширені евристики, які дають змогу виявляти нові загрози до оновлення ядра виявлення, у поєднанні з методами сканування на основі сигнатур вірусів.

Окрім новостворених файлів, сканування також поширюється на **саморозпакувальні архіви** (.sfx) і **упаковані програми** (запаковані виконувані файли). За замовчуванням архіви перевіряються до 10-го рівня вкладення, причому сканування виконується незалежно від їхнього фактичного розміру. Щоб змінити параметри сканування архіву, зніміть прапорець **Параметри сканування архівів за замовчуванням**.

Додаткові параметри ThreatSense для виконуваних файлів

Розширена евристика під час запуску файлу – за замовчуванням розширена евристика використовується під час запуску файлів. Коли цей параметр увімкнено, наполегливо рекомендуємо також активувати Smart-оптимізацію й ESET LiveGrid®, щоб запобігти зниженню продуктивності системи.

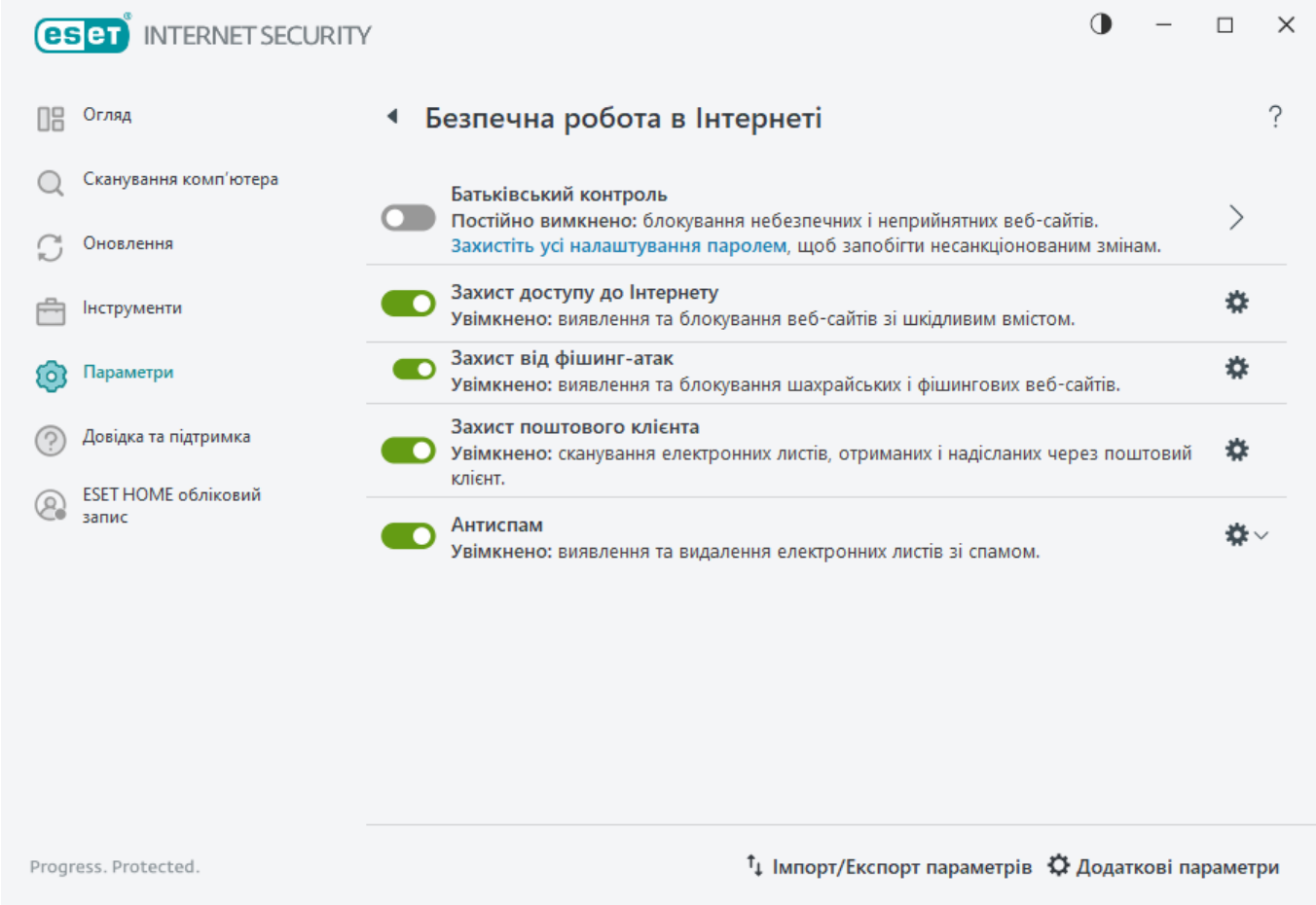
Розширена евристика під час запуску файлів зі змінного носія – розширена евристика емулює код у віртуальному середовищі й оцінює його поведінку, перш ніж дозволити запускати код зі змінного носія.

Безпечна робота в Інтернеті

Щоб налаштувати безпечну роботу в Інтернеті (функцію захисту "Інтернет і електронна пошта"), у вікні **Параметри** клацніть **Безпечна робота в Інтернеті**. З цього вікна можна отримати доступ до додаткових параметрів програми.

Щоб призупинити або вимкнути певні модулі захисту, клацніть піктограму повзунка .

⚠ Вимкнення модулів захисту може зменшити рівень захисту комп’ютера.



Клацніть піктограму шестерні ⚙ поруч із потрібним модулем захисту, щоб відкрити його додаткові налаштування.

Батьківський контроль. Цей модуль захищає дітей, блокуючи неприйнятний і шкідливий вміст в Інтернеті.

Підключення до Інтернету – це стандартна функція персонального комп'ютера. На жаль, Інтернет став основним засобом для передачі шкідливого коду. Тому Захист доступу до Інтернету – це одна з функцій, якій слід приділяти особливу увагу.

Захист від фішинг-атак дає змогу блокувати веб-сторінки, про які відомо, що вони поширюють фішинговий вміст. Настійно рекомендується залишити модуль захисту від фішинг-атак увімкненим.

Захист поштового клієнта забезпечує керування поштовими комунікаціями через протоколи POP3(S) та IMAP(S). За допомогою модуля plug-in для поштового клієнта ESET Internet Security забезпечує керування поштовими комунікаціями.

Антиспам відфільтровує небажані повідомлення електронної пошти.

Щоб увімкнути **Антиспам**, клацніть піктограму шестерні ⚙ і виберіть один із таких параметрів:

• **Налаштувати**: відкриває додаткові параметри для захисту поштового клієнта від спаму.

• **Список адрес користувача** (якщо ввімкнено): відкриває діалогове вікно ***, де можна додавати, змінювати або видаляти адреси для визначення правил антиспаму. Правила в цьому списку будуть застосовані до поточного користувача.

• **Глобальний список адрес** (якщо ввімкнено): відкриває діалогове вікно ***, де можна додавати, змінювати або видаляти адреси для визначення правил антиспаму. Правила в цьому списку будуть застосовані до всіх користувачів.

Фільтрація протоколів

Антивірусний захист для протоколів програм забезпечується ядром сканування ThreatSense, у яке повністю інтегровано всі вдосконалені методики виявлення шкідливих програм. Фільтрація протоколів здійснюється автоматично, незалежно від використовуваного веб-браузера або клієнта електронної пошти. Щоб змінити параметри зашифрованого підключення (SSL/TLS), виберіть **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **SSL/TLS**.

Увімкнути фільтрацію вмісту протоколів програм: може використовуватися для вимкнення фільтрації протоколів. Зверніть увагу, що робота багатьох модулів програми ESET Internet Security (захист доступу до Інтернету, захист протоколів електронної пошти, захист від фішингу, батьківський контроль) неможлива без цього компонента.

Виключені програми: дає змогу виключати певні програми з фільтрації протоколів. Цей параметр доцільно використовувати в разі виникнення проблем із сумісністю, пов'язаних із фільтрацією протоколів.

Виключені IP-адреси: дає змогу виключати певні віддалені адреси з фільтрації протоколів. Цей параметр доцільно використовувати в разі виникнення проблем із сумісністю, пов'язаних із фільтрацією протоколів.

Додає (наприклад, *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Підмережа – підмережа (група комп'ютерів), визначена IP-адресою та маскою (наприклад, *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

Приклад виключених IP-адрес

Адреса IPv4 та маска:

• *192.168.0.10* – додайте IP-адресу окремого комп'ютера, до якого має застосовуватися правило.

• *192.168.0.1–192.168.0.99* - введіть першу й останню IP-адреси, щоб визначити діапазон (для кількох комп'ютерів), до якого має застосовуватися правило.

• Підмережа (група комп'ютерів), визначена IP-адресою та маскою. Наприклад, *255.255.255.0* – це маска мережі для префіксу *192.168.1.0/24*, що позначає діапазон адрес від *192.168.1.1* до 192.168.1.254.

Адреса IPv6 і маска:

• *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5* – додайте адресу IPv6 окремого комп'ютера, до якого має застосовуватися правило.

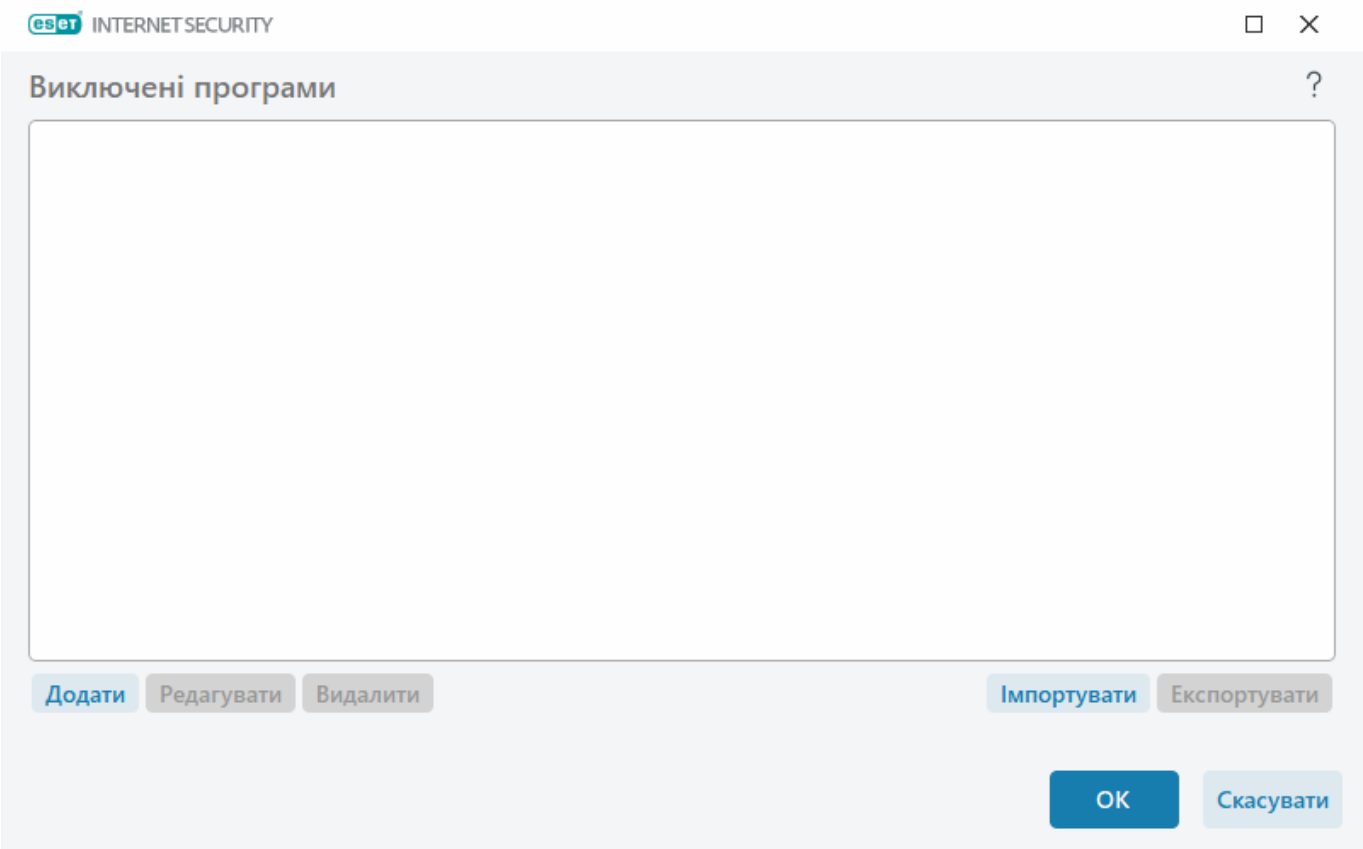
• *2002:c0a8:6301:1::1/64* – адреса IPv6 із префіксом довжиною 64 біти, що означає від *2002:c0a8:6301:0001:0000:0000:0000:0000* до *2002:c0a8:6301:0001:ffff:ffff:ffff:ffff*

Виключені програми

Щоб виключити певні мережеві програми зі сфери охоплення фільтра вмісту, виберіть їх у списку. Підключення HTTP/POP3/IMAP, які встановлюватимуться за участю вибраних програм, не перевірятимуться на наявність загроз. Рекомендуємо використовувати цей параметр лише в

тих випадках, коли перевірка встановлюваних підключень порушує нормальну роботу програми.

Запущені програми та служби відображатимуться в цьому списку автоматично. Натисніть **Додати**, щоб додати програму вручну, якщо вона не відображається у списку фільтрування протоколу.

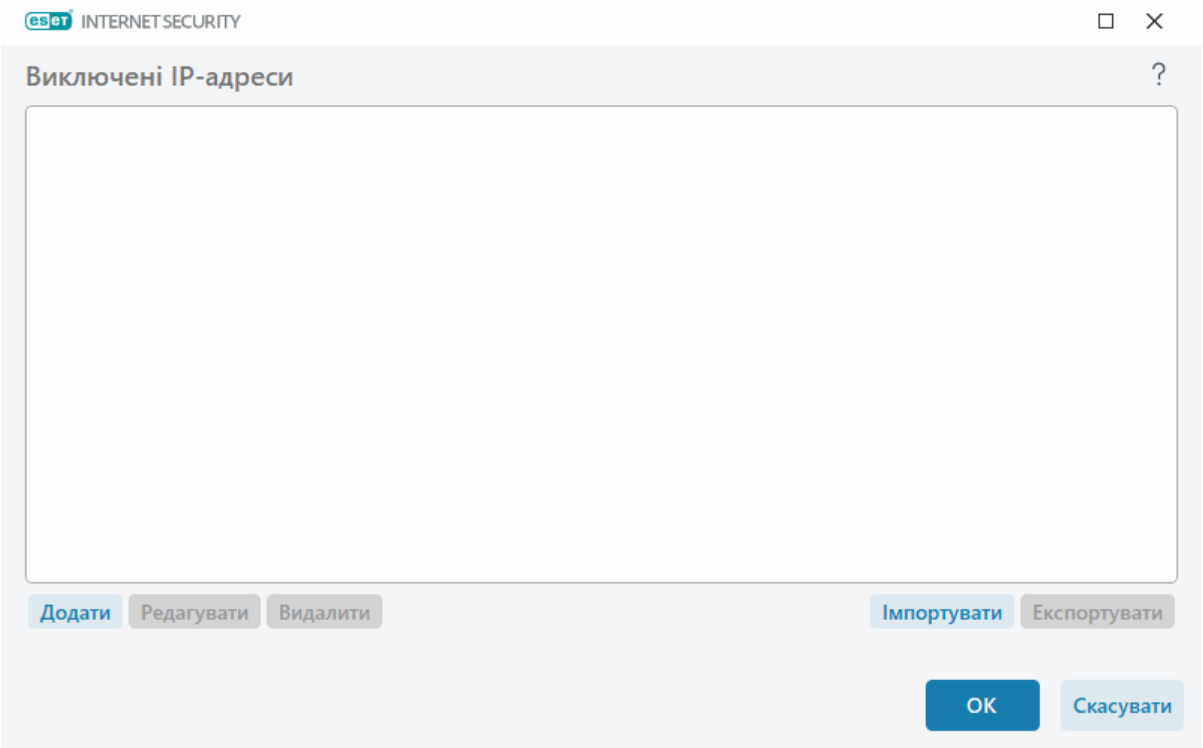


Виключені IP-адреси

До адрес у цьому списку не застосовується функція фільтрації вмісту протоколу. Підключення HTTP/POP3/IMAP, які встановлюватимуться за участю вказаних адрес, не перевірятимуться на наявність загроз. Рекомендується використовувати цей параметр лише для довірених адрес.

Натисніть **Додати**, щоб виключити IP-адресу/діапазон адрес/підмережу віддаленої точки, що не відображається у списку фільтрації протоколів.

Клацніть **Видалити**, щоб видалити вибрані записи зі списку.



Додати адресу IPv4

Додавання адреси, діапазону адрес або підмережі IP віддаленої точки, до якої має застосовуватися правило. Протокол IP версії 4 – стара, проте й досі найпоширеніша версія.

Одна адреса – додайте IP-адресу окремого комп'ютера, до якого має застосовуватися правило (наприклад, *192.168.0.10*).

Діапазон адрес – введіть першу й останню IP-адреси, щоб визначити діапазон (для кількох комп'ютерів), до якого має застосовуватися правило (наприклад, *192.168.0.1–192.168.0.99*).

Підмережа – підмережа (група комп'ютерів), визначена IP-адресою та маскою.

Наприклад, *255.255.255.0* – це маска мережі для префіксу *192.168.1.0/24*, що позначає діапазон адрес від *192.168.1.1* до 192.168.1.254.

Додати адресу IPv6

Додавання адреси чи підмережі IPv6 віддаленої точки, до якої має застосовуватися правило. Це найновіша версія протоколу Інтернету, яка замінить стару версію 4.

Одна адреса – додайте IP-адресу окремого комп'ютера, до якого має застосовуватися правило (наприклад, *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Підмережа – підмережа (група комп'ютерів), визначена IP-адресою та маскою (наприклад, *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

SSL/TLS

Програма ESET Internet Security здатна перевіряти на наявність загроз зв'язки, у яких використовується протокол SSL. Можна використовувати різні режими фільтрації для перевірки захищених SSL-зв'язків, коли застосовуються довірені сертифікати, невідомі сертифікати або сертифікати, виключені з перевірки захищених SSL-зв'язків.

Увімкнути фільтрацію протоколу SSL/TLS – якщо фільтрацію протоколу вимкнено, програма не скануватиме SSL-зв'язки.

для параметра **Режим фільтрації протоколу SSL/TLS** доступні наведені нижче опції.

Режим фільтрації	Опис
Автоматичний режим	Режим за замовчуванням, у якому скануються лише відповідні програми, зокрема веб-браузери та поштові клієнти. Його можна обійти, вибравши програми, чиї зв'язки потрібно сканувати.
Інтерактивний режим	Якщо ввести адресу веб-сайту із захистом SSL (з невідомим сертифікатом), з'явиться діалогове вікно вибору дії. У цьому режимі можна створити список сертифікатів SSL або програм, які не перевірятимуться.
Режим політики	Виберіть цей параметр, щоб сканувати всі захищені SSL-зв'язки, окрім тих, які захищено виключеними з перевірки сертифікатами. Якщо встановлюється новий зв'язок із використанням невідомого підписаного сертифіката, вас не буде сповіщено про це й зв'язок буде автоматично відфільтровано. Якщо сервер має недовірений сертифікат, позначений як довірений (доданий до списку довірених), зв'язок із сервером буде дозволено, а вміст каналу зв'язку відфільтровуватиметься.

Список програм, до яких застосовуються фільтри SSL/TLS: дає змогу коригувати поведінку ESET Internet Security відносно окремих програм.

Список відомих сертифікатів – також дає змогу коригувати поведінку програми ESET Internet Security відносно окремих сертифікатів SSL.

Виключити зв'язок із довіреними доменами: якщо ввімкнено цей параметр, обмін даними між довіреними доменами не буде перевірятись. Довірені домени визначаються вбудованим білим списком.

Блокувати зашифрований зв'язок, що використовує застарілий протокол SSL v2: автоматично блокує зв'язки, для встановлення яких використовується попередня версія протоколу SSL.

Кореневий сертифікат

Додати кореневий сертифікат до відомих браузерів – для належного функціонування зв'язків за протоколом SSL у браузерах і клієнтах електронної пошти важливо, щоб до списку відомих кореневих сертифікатів (видавців) було додано кореневий сертифікат для ESET. Якщо цей параметр увімкнено, ESET Internet Security автоматично додасть сертифікат ESET SSL Filter CA до відомих браузерів (наприклад, Opera). Для браузерів, які використовують системне сховище сертифікатів, він додається автоматично. Наприклад, Firefox автоматично налаштовано на

довіру кореневим центрам у системному сховищі сертифікатів.

Щоб застосувати сертифікат до непідтримуваних браузерів, виберіть **Переглянути сертифікат** > **Відомості** > **Копіювати у файл...**, після чого вручну імпортуйте його до браузера.

Дійсність сертифікатів

Якщо сертифікат не вдається перевірити (інколи сертифікат не можна перевірити за допомогою сховища довірених кореневих сертифікатів (TRCA). Це означає, що сертифікат підписаний певною особою (наприклад, адміністратором веб-сервера чи невеликої компанії), тому вважати його довіреним не завжди ризиковано. Більшість великих комерційних організацій (наприклад, банки) використовують сертифікати, підписані TRCA. Якщо прапорець **Запитувати про дійсність сертифіката** встановлено (за замовчуванням), користувач побачить запит на вибір дії, яку потрібно виконати в разі встановлення зашифрованого зв'язку. Можна встановити прапорець **Блокувати зв'язок, який використовує сертифікат**, щоб завжди переривати зашифровані підключення до сайтів, які використовують неперевірені сертифікати.

Якщо сертифікат пошкоджено, це означає, що його неправильно підписано або пошкоджено. У такому випадку не рекомендуємо знімати прапорець **Блокувати зв'язок, який використовує сертифікат**. Якщо вибрано параметр **Запитувати про дійсність сертифіката**, користувачу буде запропоновано вибрати дію для виконання в разі утворення зашифрованого з'єднання.

> **Ілюстровані приклади**
> Указані нижче статті бази знань можуть бути доступними тільки англійською мовою:
> • Сповіщення про сертифікати в домашніх версіях продуктів ESET для Windows
> • «Зашифрований мережевий трафік: недовірений сертифікат» відображається під час відвідування веб-сторінок

Сертифікати

Для належного функціонування зв'язків за протоколом SSL у браузерах і клієнтах електронної пошти важливо, щоб до списку відомих кореневих сертифікатів (видавців) було додано кореневий сертифікат для ESET. Параметр **Додати кореневий сертифікат до відомих браузерів** має бути ввімкнено. Установіть цей прапорець, щоб автоматично додати кореневий сертифікат ESET до відомих браузерів (наприклад, Opera і Firefox). Для браузерів, які використовують системне сховище сертифікатів, сертифікат додається автоматично (наприклад, для Internet Explorer). Щоб застосувати сертифікат до непідтримуваних браузерів, виберіть **Переглянути сертифікат** > **Відомості** > **Копіювати в файл**, після чого вручну імпортуйте його до браузера.

У деяких випадках сертифікат неможливо перевірити за допомогою сховища довірених кореневих сертифікатів (наприклад, VeriSign). Це означає, що сертифікат самостійно підписаний певною особою (наприклад, адміністратором веб-сервера або невеликої компанії), тому вважати його довіреним не завжди небезпечно. Більшість великих комерційних організацій (наприклад, банки) використовують сертифікати, підписані TRCA.

Якщо прапорець **Запитувати про дійсність сертифіката** встановлено (за замовчуванням),

користувач побачить запит на вибір дії, яку потрібно виконати в разі встановлення зашифрованого зв'язку. З'явиться діалогове вікно вибору дії, у якому можна позначити сертифікат як довірений або виключений. Якщо сертифіката немає у списку TRCA, вікно відображається червоним. Якщо сертифікат зазначено у списку TRCA, вікно відображається зеленим.

Можна встановити прапорець **Блокувати зв'язок, який використовує сертифікат**, щоб завжди переривати зашифровані підключення до сайту, який використовує неперевірений сертифікат.

Якщо сертифікат недійсний або пошкоджений, це означає, що термін його дії минув або його неправильно підписано. У такому випадку рекомендується блокувати зв'язок, що використовує такий сертифікат.

Зашифрований мережевий трафік

Якщо систему налаштовано на використання сканування трафіку за SSL-протоколом, у двох наведених нижче ситуаціях відображатиметься діалогове вікно з пропозицією вибрати дію.

Перша: якщо веб-сайт використовує недійсний сертифікат або такий, що не можна перевірити, і програму ESET Internet Security налаштовано запитувати вказівки користувача (за замовчуванням "Так" — для сертифікатів, які не вдається перевірити, а "Ні" — для недійсних), відображатиметься діалогове вікно із запитом про дію, яку потрібно застосувати до відповідного підключення (**Заблокувати** чи **Дозволити**). Якщо сертифікат не знайдено в Trusted Root Certification Authorities store (TRCA), він уважається недовіреним.

Друга: якщо для параметра **Режим фільтрації протоколу SSL** установлено значення **Інтерактивний режим**, для кожного веб-сайту відображатиметься діалогове вікно із запитом про дію, яку потрібно застосувати до трафіку (**Сканувати** чи **Ігнорувати**). Деякі програми перевіряють, чи не зазнавав змін або перевірок оброблюваний ними SSL-трафік. У такому разі ESET Internet Security має **ігнорувати** трафік, щоб забезпечити роботу цих програм.

> **Ілюстровані приклади**
> Указані нижче статті бази знань можуть бути доступними тільки англійською мовою:
> • Сповіщення про сертифікати в домашніх версіях продуктів ESET для Windows
> • «Зашифрований мережевий трафік: недовірений сертифікат» відображається під час відвідування веб-сторінок

В обох випадках користувач може зафіксувати вибрану ним дію. Збережені дії можна знайти в розділі Список відомих сертифікатів.

Список відомих сертифікатів

Список відомих сертифікатів можна використовувати для коригування поведінки ESET Internet Security стосовно певних сертифікатів SSL, а також для запам'ятовування вибраних дій, коли в розділі **Режим фільтрації протоколу SSL/TLS** вибрано параметр **Інтерактивний режим**. Список можна переглянути й відредагувати в меню **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **SSL/TLS** > **Список відомих сертифікатів**.

Вікно **Список відомих сертифікатів** складається з наведених нижче елементів.

Стовпці

Ім’я: ім’я сертифіката.

Видавець сертифіката: ім’я автора сертифіката.

Предмет сертифіката: тема, пов’язана з відкритим ключем, указаним у відповідному полі.

Доступ: виберіть значення **Дозволити** або **Заблокувати** для параметра **Доступ**, щоб дозволити чи заблокувати зв’язок, захищений відповідним сертифікатом незалежно від його надійності. Виберіть **Автоматично**, щоб програма дозволяла довірені сертифікати й запитувала про недовірені. Виберіть **Запитувати**, щоб система завжди зверталася за вказівками до користувача.

Перевірка: виберіть значення **Перевіряти** або **Ігнорувати** для параметра **Перевірка**, щоб перевіряти або ігнорувати зв’язок, захищений відповідним сертифікатом. Виберіть **Автоматично**, щоб в автоматичному режимі система виконувала перевірку, а в інтерактивному – зверталася за вказівками до користувача. Виберіть **Запитувати**, щоб система завжди зверталася за вказівками до користувача.

Елементи керування

Додати – додати сертифікат і налаштувати його відповідно до параметрів доступу та сканування.

Змінити: виберіть сертифікат, який потрібно налаштувати, і натисніть **Змінити**.

Видалити : виберіть потрібний сертифікат і натисніть **Видалити**.

ОК/Скасувати: натисніть **ОК**, щоб зберегти зміни, або виберіть **Скасувати**, щоб залишити налаштування без змін.

Список програм, до яких застосовуються фільтри SSL/TLS

Параметр **Список програм, до яких застосовуються фільтри SSL/TLS** можна використовувати, щоб налаштувати роботу ESET Internet Security у певних програмах, а також зберегти вибрані дії, коли в розділі **Режим фільтрації протоколу SSL/TLS** активовано **Інтерактивний режим**. Щоб переглянути й відредагувати список, відкрийте меню **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **SSL/TLS** > **Список програм, до яких застосовуються фільтри SSL/TLS**.

Вікно **Список програм, до яких застосовуються фільтри SSL/TLS** складається з наведених нижче елементів.

Стовпці

Програма: виберіть виконуваний файл у дереві каталогів, натисніть кнопку **…** або введіть шлях уручну.

Перевірка: виберіть **Перевіряти** чи **Ігнорувати**, щоб перевіряти або ігнорувати зв’язок. Виберіть **Автоматично**, щоб в автоматичному режимі система виконувала перевірку, а в інтерактивному – зверталася за вказівками до користувача. Виберіть **Запитувати**, щоб система завжди зверталася за вказівками до користувача.

Елементи керування

Додати: додати відфільтровані програми.

Змінити: виберіть програму, яку потрібно налаштувати, і натисніть **Змінити**.

Видалити: виберіть програму, яку потрібно видалити, і натисніть **Видалити**.

Імпорт/**Експорт**: імпорт програм із файлу або збереження поточного списку програм у файл.

ОК/**Скасувати**: натисніть **ОК**, щоб зберегти зміни, або виберіть **Скасувати**, щоб залишити налаштування без змін.

Захист поштового клієнта

Процедуру налаштування інтеграції див. в розділі Інтеграція ESET Internet Security із поштовим клієнтом.

Параметри поштового клієнта доступні в меню **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист поштового клієнта** > **Поштові клієнти**.

Поштові клієнти

Увімкнути захист електронної пошти за допомогою плагінів клієнта: якщо цей параметр вимкнено, захист за допомогою плагінів клієнта не працює.

Електронні листи для сканування

Виберіть електронні листи для сканування:

- **Отримані листи**
- **Відправлені листи**
- **Прочитані листи**
- **Змінений електронний лист**

Рекомендуємо не вимикати параметр **Увімкнути захист електронної пошти за допомогою плагінів клієнта**. Навіть якщо інтеграцію вимкнено або вона не працює, поштовий зв'язок усе одно захищено функцією фільтрації протоколу (IMAP/IMAPS і POP3/POP3S).

Дія, що виконуватиметься інфікованими повідомленнями електронної пошти

Пропустити – програма виявлятиме інфіковані вкладення, але не застосовуватиме жодних дій до повідомлень електронної пошти.

Видалити лист: програма повідомлятиме користувачу про виявлені загрози й видалятиме повідомлення.

Перемістити лист до папки «Видалені»: інфіковані повідомлення буде автоматично переміщено до папки "Видалені".

Перемістити лист до папки (дія за замовчуванням): інфіковані повідомлення будуть автоматично переміщені до вказаної папки.

Папка: укажіть спеціальну папку, куди потрібно переміщувати інфіковані повідомлення електронної пошти.

Інтеграція з поштовими клієнтами

Інтеграція ESET Internet Security з поштовими клієнтами підвищує рівень активного захисту від шкідливих кодів у повідомленнях електронної пошти. Якщо ваш поштовий клієнт підтримується, інтеграцію можна активувати за допомогою елементів керування ESET Internet Security. Якщо інтеграцію ввімкнено, панель інструментів ESET Internet Security вставляється безпосередньо в поштовий клієнт, що підвищує ефективність захисту електронної пошти. Параметри інтеграції доступні в меню **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист поштового клієнта** > **Інтеграція з поштовими клієнтами**.

Microsoft Outlook наразі є єдиним підтримуваним поштовим клієнтом. Захист електронної пошти працює як плагін. Головна перевага компонента plug-in – незалежність від використовуваного протоколу. Коли клієнт електронної пошти отримує зашифроване повідомлення, воно розшифровується й передається на обробку до антивірусного сканера. Повний список підтримуваних версій Microsoft Outlook див. в цій статті бази знань ESET.

Оптимізація обробки вкладень: якщо оптимізацію вимкнено, усі вкладення скануватимуться негайно. Робота поштового клієнта може сповільнитися.

Розширена обробка поштового клієнта: якщо під час роботи з поштовим клієнтом система вповільнюється, вимкніть цей параметр.

Панель інструментів Microsoft Outlook

Захист клієнта Microsoft Outlook забезпечується за допомогою модуля плагіна. Після інсталяції ESET Internet Security панель інструментів, яка містить параметри захисту від вірусів/спаму, додається до Microsoft Outlook:

Спам: позначає вибрані повідомлення як спам. Після позначення "відбиток" повідомлення надсилається до центрального сервера, на якому зберігаються сигнатури спаму. Якщо сервер отримає подібні "відбитки" від кількох користувачів, повідомлення надалі класифікуватиметься як спам.

Не спам: позначає вибрані повідомлення як не спам.

Адреса спаму (заблоковані, список адрес спаму): додає адресу нового відправника до списку Список адрес як заблоковану. Усі повідомлення, отримані з адрес зі списку, автоматично класифікуються як спам.

> ⚠ Остерігайтеся спуфінгу – підробки адреси відправника в повідомленнях електронної пошти для введення в оману одержувачів, які в результаті читають повідомлення та відповідають на нього.

Довірена адреса (дозволені, список довірених адрес): додає нову адресу відправника до списку адрес як дозволену. Усі повідомлення, отримані з дозволених адрес, ніколи автоматично не класифікуватимуться як спам.

ESET Internet Security: двічі клацніть цю піктограму, щоб відкрити головне вікно ESET Internet Security.

Повторне сканування повідомлень: дає змогу вручну запустити перевірку електронної пошти. Можна вказати повідомлення, які потрібно просканувати, а також активувати повторне сканування отриманої електронної пошти. Докладніше див. у розділі Захист поштового клієнта.

Налаштування сканера: відображає параметри захисту поштового клієнта.

Параметри антиспам-модуля: відображає параметри захисту від спаму.

Адресні книги: відкриває вікно модуля захисту від спаму, де можна працювати зі списками виключених і довірених адрес, а також адрес спаму.

Діалогове вікно підтвердження

Це повідомлення використовується для того, щоб переконатися, що користувач дійсно бажає виконати вибрану дію, і уникнути можливих помилок.

З іншого боку, це вікно також пропонує можливість скасувати підтвердження.

Повторне сканування повідомлень

Панель інструментів ESET Internet Security, інтегрована в поштовий клієнт, дає змогу користувачам вибрати кілька опцій сканування електронної пошти. Опція **Повторне сканування повідомлень** пропонує два режими сканування:

Усі повідомлення в поточній папці: сканування всіх повідомлень у поточній папці.

Тільки вибрані повідомлення: сканування лише тих повідомлень, які позначив користувач.

Установивши прапорець **Повторне сканування вже просканованих повідомлень**,

користувач може повторно просканувати повідомлення, які вже сканувалися раніше.

Протоколи електронної пошти

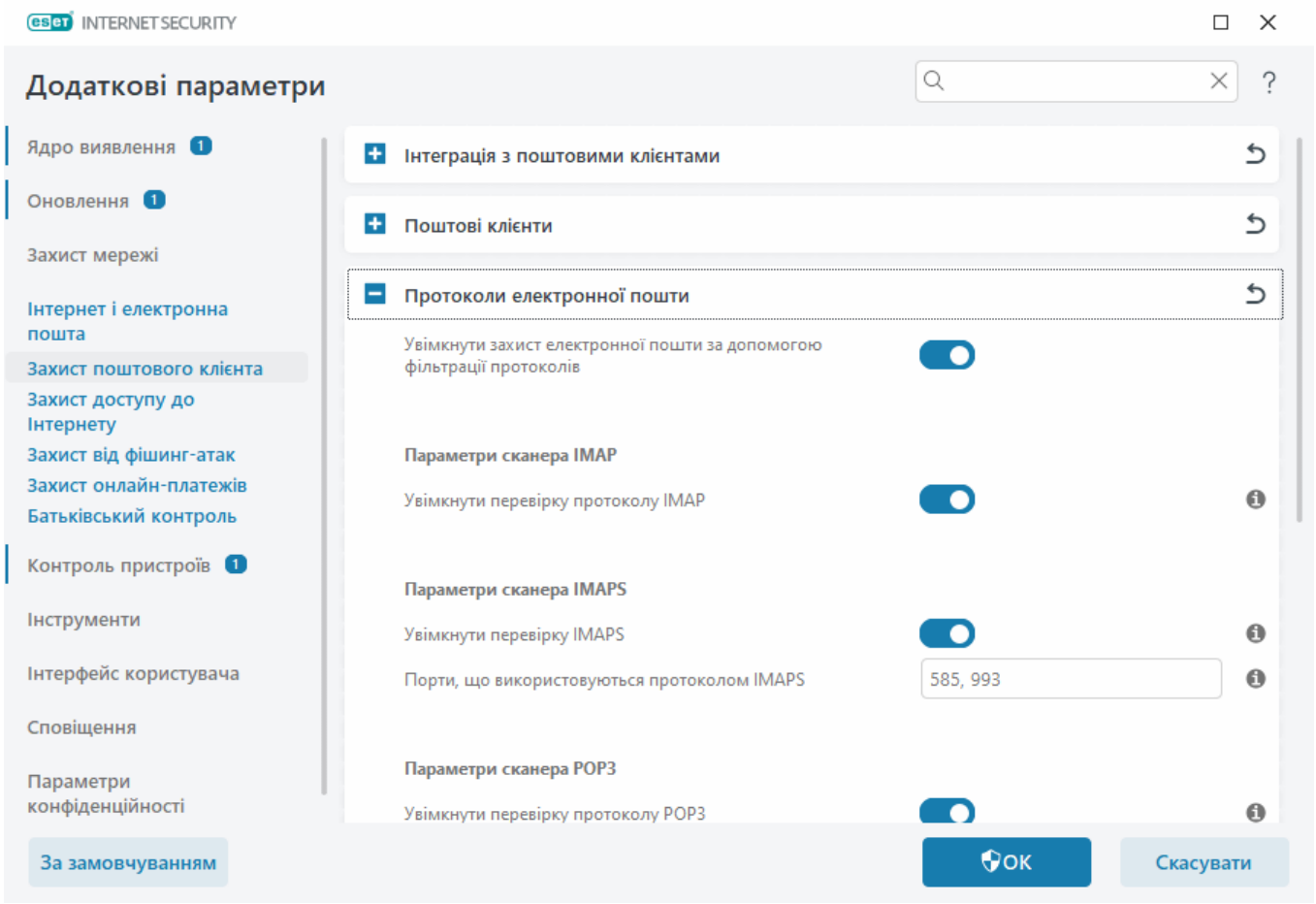
IMAP і POP3 – це найпоширеніші протоколи, які використовуються для поштового зв'язку в програмах поштових клієнтів. IMAP (Internet Message Access Protocol – протокол доступу до електронної пошти) – інший інтернет-протокол для отримання доступу до електронної пошти. Протокол IMAP має певні переваги над POP3: кілька клієнтів можуть одночасно підключатися до однієї поштової скриньки, не змінюючи стан повідомлення (прочитане/непрочитане, з відповіддю/видалене). Модуль захисту, який забезпечує контроль цього типу, ініціюється автоматично під час запуску операційної системи й залишається активним у пам'яті.

ESET Internet Security забезпечує захист користувачів цього протоколу незалежно від їхнього поштового клієнта й без необхідності його повторного налаштування. За замовчуванням перевіряються всі операції обміну даними через протоколи POP3 й IMAP, незалежно від стандартних номерів портів POP3/IMAP.
Протокол IMAP не перевіряється. Проте обмін даними із сервером Microsoft Exchange може перевіряти модуль інтеграції з поштовими клієнтами, такими як Microsoft Outlook.

Рекомендуємо не вимикати параметр **Увімкнути захист електронної пошти за допомогою фільтрації протоколів**. Щоб налаштувати перевірку протоколів IMAP/IMAPS і POP3/POP3S, перейдіть у меню **Додаткові параметри** > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист поштового клієнта** > **Протоколи електронної пошти**.

ESET Internet Security також підтримує сканування протоколів IMAPS (585, 993) і POP3S (995), які використовують зашифрований канал для передачі інформації між сервером і клієнтом. ESET Internet Security перевіряє комунікаційні зв'язки, що використовують протоколи SSL (Secure Socket Layer – рівень захищених сокетів) і TLS (Transport Layer Security – захист на транспортному рівні). Програма сканує трафік, який передається через **Порти, що використовуються протоколом IMAPS/POP3S**, незалежно від версії операційної системи. В разі необхідності можна додати інші комунікаційні порти. Якщо портів кілька, розділяйте їх номери комою.

Зашифровані зв'язки скануються за замовчуванням. Щоб переглянути налаштування сканера відкрийте розділ "Додаткові параметри" й виберіть пункти **Інтернет і електронна пошта** > **SSL/TLS**.



Фільтр POP3, POP3S

Протокол POP3 – це найпоширеніший протокол, який використовується для поштового зв'язку у програмах поштових клієнтів. ESET Internet Security забезпечує захист користувачів цього протоколу незалежно від поштового клієнта, що використовується.

Модуль захисту, який забезпечує контроль цього типу, ініціюється автоматично під час запуску операційної системи й залишається активним у пам'яті. Перевірка протоколу POP3 виконується автоматично без повторного налаштування поштового клієнта. За замовчуванням перевіряється зв'язок через порт 110, але в разі необхідності можна додати інші комунікаційні порти. Якщо портів кілька, розділяйте їх номери комою.

Зашифровані зв'язки скануються за замовчуванням. Щоб переглянути налаштування сканера відкрийте розділ "Додаткові параметри" й виберіть пункти **Інтернет і електронна пошта** > **SSL/TLS**.

У цьому розділі можна налаштувати параметри перевірки протоколів POP3 і POP3S.

Увімкнути перевірку протоколу POP3 – якщо прапорець установлено, увесь трафік через протокол POP3 перевіряється на наявність шкідливого програмного забезпечення.

Порти, використовувані протоколом POP3 – список портів, використовуваних протоколом POP3 (за замовчуванням – 110).

ESET Internet Security також підтримує перевірку протоколу POP3S. У разі використання цього типу зв'язку для передавання інформації між сервером і клієнтом використовується зашифрований

канал. ESET Internet Security перевіряє зв'язки, для яких використовується шифрування за протоколами SSL (Secure Socket Layer – безпечний рівень сокета) і TLS (Transport Layer Security – захист транспортного рівня).

Не використовувати перевірку POP3S – зашифровані зв'язки не будуть перевірятися.

Використовувати перевірку протоколу POP3S для вибраних портів – виберіть цю опцію, щоб увімкнути перевірку POP3S лише для портів, зазначених у списку **Порти, використовувані протоколом POP3S**.

Порти, використовувані протоколом POP3S – список портів POP3S, які необхідно перевіряти (за замовчуванням – 995).

Теги електронної пошти

Параметри цієї функції доступні в меню **Додаткові параметри** > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист поштового клієнта** > **Сигнали та сповіщення**.

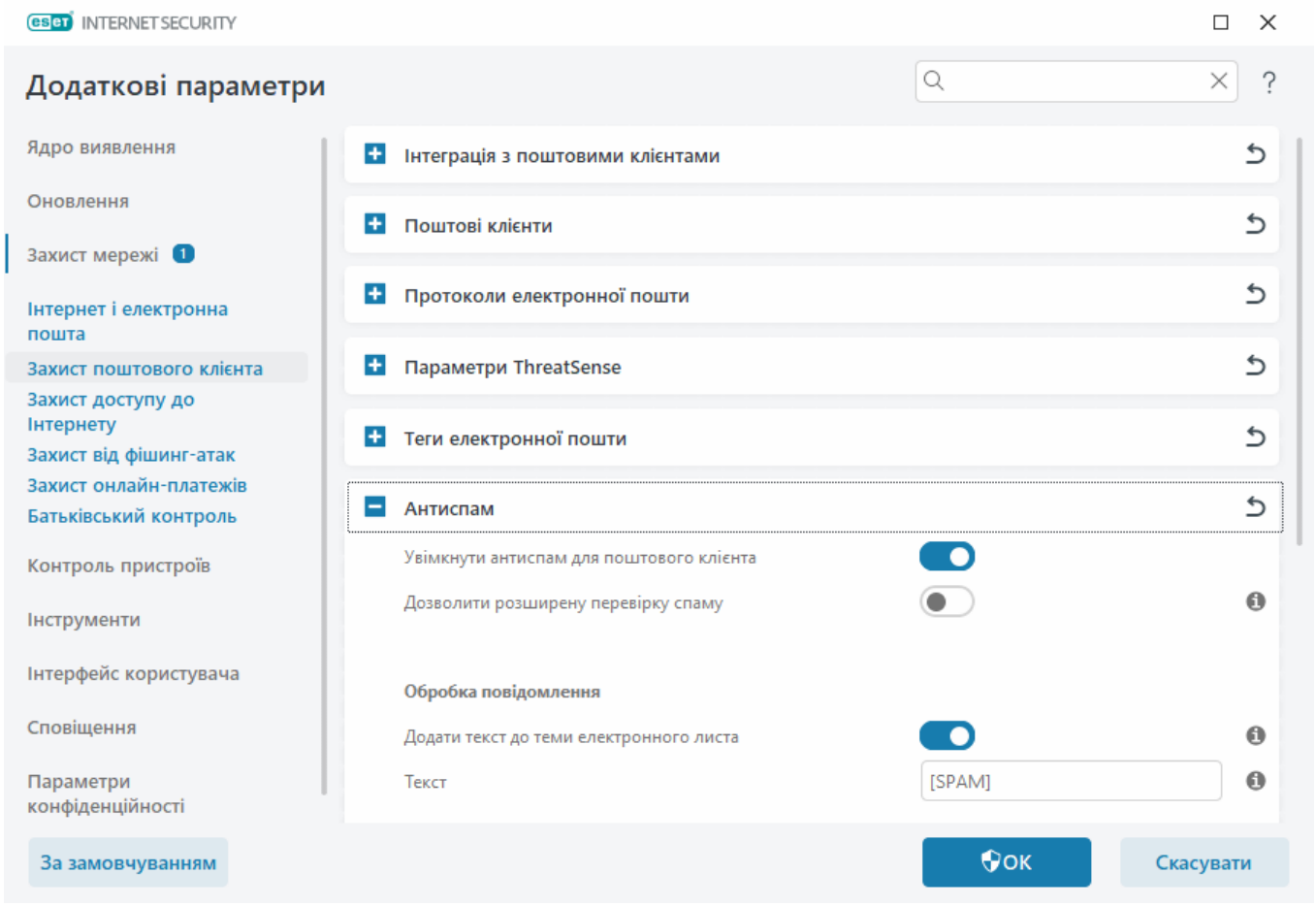
Після завершення перевірки електронної пошти сповіщення з результатом сканування може бути додано до повідомлення. Можна вибрати параметр **Додавати повідомлення-ознаки до отриманої чи прочитаної пошти** або **Додавати повідомлення-ознаки до надісланої пошти**. Пам'ятайте, що іноді повідомлення-ознаки можуть опускатися в проблемних HTML-повідомленнях або підроблятися шкідливим ПЗ. Повідомлення-ознаки можуть додаватися до прочитаних вхідних повідомлень електронної пошти та до надісланих листів. Доступні наведені нижче варіанти:

- **Ніколи** – повідомлення-ознаки не додаватимуться.
- **Коли виявлено певний об'єкт** – як перевірені позначатимуться лише повідомлення, що містять шкідливе програмне забезпечення (за замовчуванням).
- **До всіх перевірених електронних листів** – програма додаватиме повідомлення до всієї перевіреної електронної пошти.

Текст, що додається до тем виявлених електронних листів – відредагуйте цей шаблон, якщо потрібно змінити формат префіксу теми інфікованої електронної пошти. Ця функція змінюватиме тему повідомлення "Вітаємо!" на такий формат: "виявлений об'єкт [%DETECTIONNAME%] Вітаємо!". Змінна %DETECTIONNAME% вказує на виявлений об'єкт.

Захист від спаму

Небажані електронні листи (спам) нині є однією з найбільших проблем електронного зв'язку. До 30 відсотків трафіку електронної пошти – це спам. Антиспам-модуль служить для захисту від цієї проблеми. Поєднуючи кілька технологій захисту електронної пошти, антиспам-модуль забезпечує найкращу фільтрацію, щоб нічого зайвого не потрапило в папку "Вхідні". Щоб налаштувати антиспам, виберіть **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист поштового клієнта** > **Антиспам**.



Одним із важливих принципів у виявленні спаму є можливість розпізнати небажані електронні листи на основі попередньо визначених довірених адрес (дозволених) і адрес розсилки спаму (заблокованих).

Основний метод, який використовується для виявлення спаму, — це сканування властивостей електронних повідомлень. Отримані повідомлення перевіряються за базовими критеріями антиспам-модуля (визначення повідомлень, статистична евристика, алгоритми розпізнавання та інші унікальні методики), і значення підсумкового індексу визначає, є повідомлення спамом чи ні.

Увімкнути антиспам для поштового клієнта: якщо цей параметр увімкнено, антиспам-модуль автоматично активуватиметься під час запуску системи.

Дозволити розширену перевірку спаму: періодичне завантаження додаткових даних антиспаму, завдяки чому збільшуються можливості захисту від спаму та забезпечуються кращі результати.

Антиспам у ESET Internet Security дає змогу встановлювати різні параметри для повідомлень.

Обробка повідомлень

Додати текст до теми повідомлення: дає можливість додати спеціальний префікс у поле теми повідомлень, класифікованих як спам. Префіксом за замовчуванням є "[SPAM]".

Перемістити повідомлення до папки спаму: якщо цей параметр увімкнено, класифіковані як спам повідомлення переміщуватимуться в стандартну папку з небажаною поштою. Повідомлення, позначені як "не спам", буде переміщено до папки "Вхідні". Щоб скористатися

потрібною опцією, натисніть повідомлення електронної пошти правою кнопкою миші й виберіть ESET Internet Security у контекстному меню.

Використовувати папку: укажіть спеціальну папку, куди потрібно переміщувати інфіковані повідомлення електронної пошти.

Відмічати спам-повідомлення як прочитані: увімкніть цей параметр, щоб автоматично позначати спам-повідомлення як прочитані. Це допоможе вам зосереджувати увагу на "чистих" повідомленнях.

Відмічати перекласифіковані повідомлення як непрочитані: повідомлення, спочатку класифіковані як спам, але пізніше позначені як "чисті", будуть відображатися як непрочитані.

Журнал реєстрації спам-оцінок: Антиспам-модуль ESET Internet Security призначає спам-оцінки кожному просканованому повідомленню. Повідомлення буде зареєстровано в журналі антиспам-модуля (Головне вікно програми > **Інструменти** > **Журнали** > **Антиспам**).

- **Немає**: результат сканування на наявність спаму не фіксуватиметься.
- **Перекласифіковано та позначено як спам** – виберіть цей параметр, щоб фіксувати спам-оцінку для повідомлень, позначених як SPAM.
- **Усі**: усі повідомлення буде зареєстровано в журналі разом зі спам-оцінкою.

Натиснувши повідомлення в папці з небажаною поштою, скористайтесь опцією **Перекласифікувати вибрані повідомлення як НЕ спам**, щоб перемістити його до папки "Вхідні". Натиснувши в папці "Вхідні" повідомлення, яке ви вважаєте спамом, скористайтесь опцією **Перекласифікувати вибрані повідомлення як спам**, щоб перемістити його до папки з небажаною поштою. Можна вибирати кілька повідомлень і одночасно застосувати до всіх них певну дію.

Функція "Антиспам" програми ESET Internet Security підтримує такі поштові клієнти: Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail і Windows Live Mail.

Результат обробки адреси

Під час додавання нових адрес або зміни дії, яка застосовується до адреси електронної пошти, у ESET Internet Security відображатимуться сповіщення. Вміст сповіщення залежить від дій, які ви намагаєтеся виконати.

Установіть прапорець **Більше не запитувати**, щоб наступного разу дія виконувалася автоматично без відображення повідомлення.

Списки адрес антиспаму

За допомогою антиспам-модуля в ESET Internet Security можна налаштувати параметри для адресних книг.

Увімкнути список адрес користувача: цей параметр дає змогу активувати список адрес користувача.

Список адрес користувача: список адрес електронної пошти, де можна додавати, змінювати або видаляти адреси для визначення правил антиспаму. Правила в цьому списку будуть застосовані до поточного користувача.

Увімкнути глобальний список адрес: цей параметр дає змогу активувати глобальну адресну книгу, доступну всім користувачам на цьому пристрої.

Глобальний список адрес: список адрес електронної пошти, де можна додавати, змінювати або видаляти адреси для визначення правил антиспаму. Правила в цьому списку будуть застосовані до всіх користувачів.

Автоматично дозволяти й додавати в список адрес користувача

Уважати довіреними адреси з адресної книги — Адреси з вашого списку контактів уважатимуться надійними без додавання в список адрес користувача.

Додавати адреси одержувача з вихідних повідомлень: додайте адреси одержувачів надісланих повідомлень як дозволені в список адрес користувача.

Додавати адреси з повідомлень, перекласифікованих як НЕ спам: додайте адреси відправників повідомлень, перекласифікованих як НЕ спам, в список адрес користувача як дозволені.

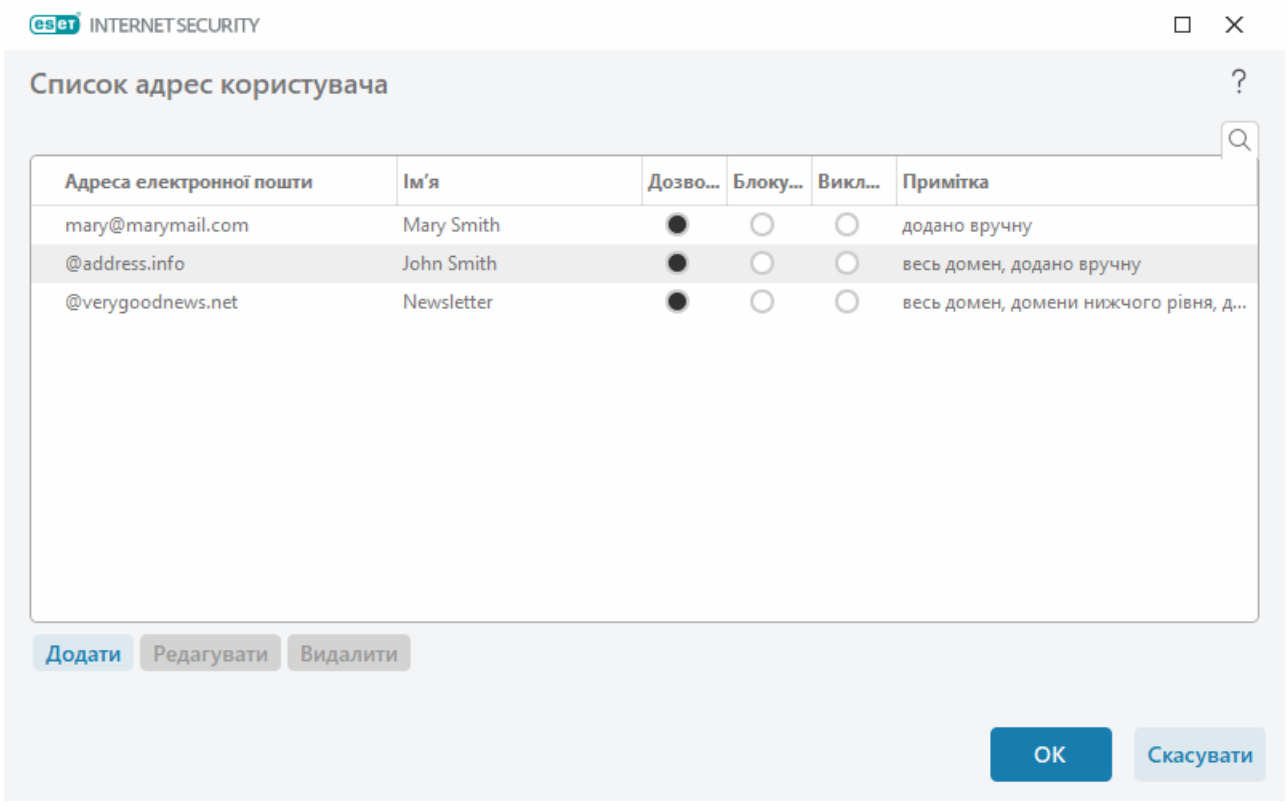
Автоматично додавати до списку адрес користувача як виняток

Додавати адреси із власних облікових записів: додайте адреси з наявних облікових записів поштового клієнта в список адрес користувача як виключення.

Списки адрес

Щоб покращити захист від небажаних електронних листів, ESET Internet Security дає змогу згруповувати адреси електронної пошти в списки.

Для внесення змін у списки адрес, відкрийте розділ **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист поштового клієнта** > **Списки адрес антиспаму** й клацніть **Змінити** поруч із параметром **Список адрес користувача** або **Глобальний список адрес**.



Стовпці

Адреса електронної пошти: адреса, до якої застосовуватиметься правило.

Ім'я: ім'я настроюваного правила.

Дозволити/Блокувати/Виключення: перемикачі, що використовуються для визначення дії, яку потрібно виконати з адресою електронної пошти (клацніть перемикач у потрібному стовпці, щоб швидко змінити дію):

- **Дозволити**: адреси відправників, які вважатимуться безпечними.
- **Блокувати**: адреси відправників, які вважатимуться небезпечними/спамом.
- **Виключення**: адреси, які завжди перевіряються на наявність спаму і можуть використовуватися для надсилання спаму.

Примітка: інформація про те, як було створено правило і чи застосовується воно до всього домену (доменів нижчого рівня).

Керування адресами

- **Додати**: клацніть, щоб додати правило для нової адреси.
- **Змінити**: виберіть і клацніть, щоб внести зміни в наявне правило.
- **Видалити**: виберіть і клацніть, якщо потрібно видалити правило зі списку адрес.

Додавання/змінення адреси

У цьому вікні можна додавати або змінювати адресу в списку адрес антиспаму й налаштувати застосовувану дію:

Адреса електронної пошти: адреса, до якої застосовуватиметься правило.

Ім’я: ім’я настроюваного правила.

Дія: дія, яку потрібно виконати, якщо адреса електронної пошти контактної особи збігається з адресою, указаною в полі **Адреса електронної пошти**:

- **Дозволити**: адреси відправників, які вважатимуться безпечними.
- **Блокувати**: адреси відправників, які вважатимуться небезпечними/спамом.
- **Виключення**: адреси, які завжди перевіряються на наявність спаму і можуть використовуватися для надсилання спаму.

Увесь домен: виберіть цю опцію, щоб правило застосовувався для всього контактного домену (не лише до адреси, указаної в полі **Адреса електронної пошти**, а до всіх поштових адрес у домені *address.info*).

Домени нижнього рівня: виберіть цю опцію, щоб застосувати правило до контактних доменів нижнього рівня (*address.info* відповідає домену, а *my.address.info* – субдомену).

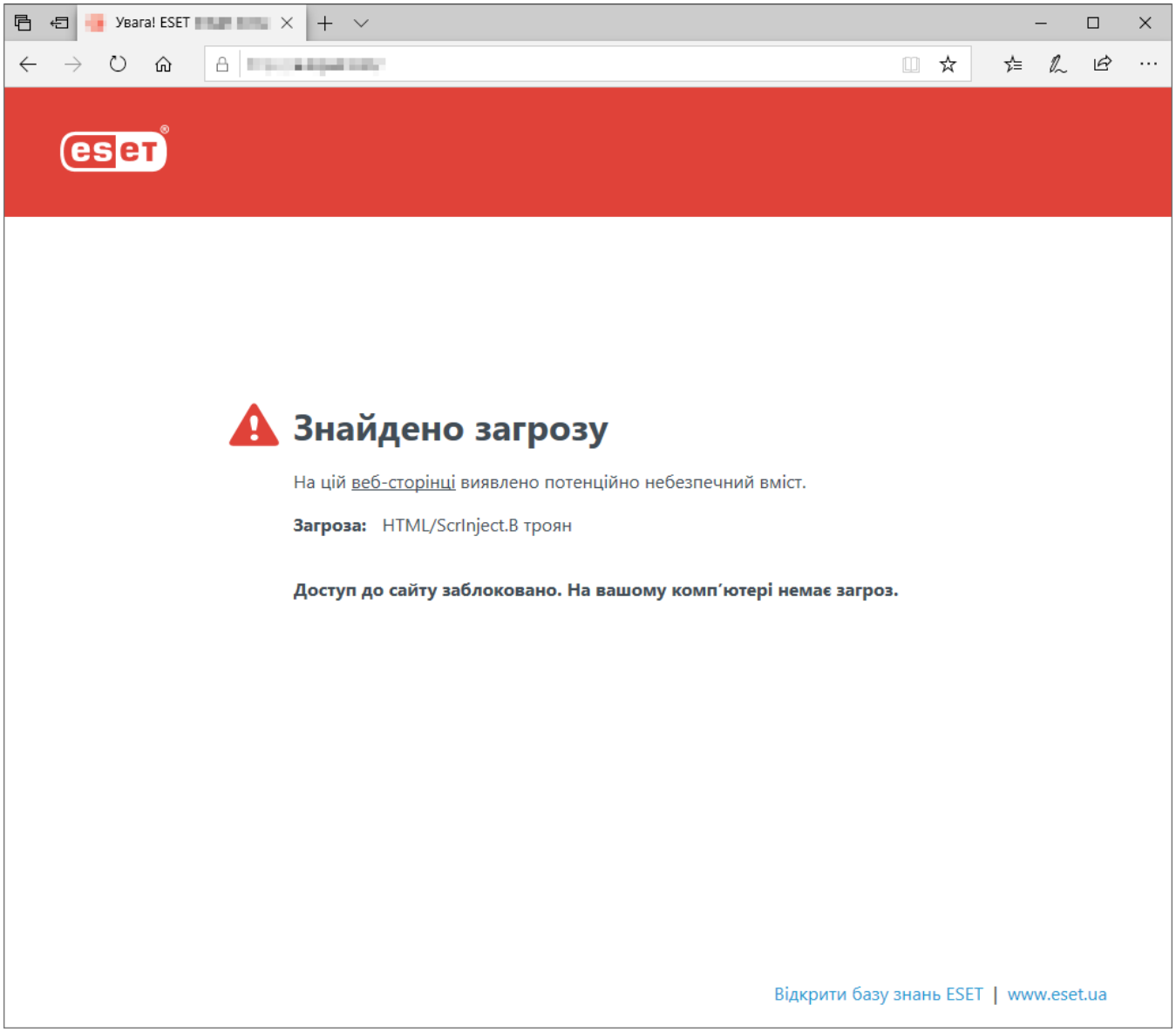
Захист доступу до Інтернету

Підключення до Інтернету – це стандартна функція персонального комп’ютера. На жаль, саме вона стала основним засобом для передачі шкідливого коду. Захист доступу до Інтернету здійснюється через сканування зв’язків між веб-браузерами й віддаленими серверами відповідно до правил протоколів HTTP (протокол передавання гіпертексту) і HTTPS (зашифрований HTTP).

Доступ до відомих веб-сторінок зі шкідливим вмістом блокується до початку його завантаження. Усі інші веб-сторінки перевіряються підсистемою сканування ThreatSense під час завантаження. У разі виявлення зловмисного вмісту вони блокуватимуться. Захист доступу до Інтернету дає змогу блокувати URL-адреси або дозволяти доступ до них і виключити їх зі сканування.

Наполегливо рекомендується активувати функцію захисту доступу до Інтернету. Щоб отримати доступ до цієї опції, у головному вікні програми > **Параметри** > **Безпечна робота в Інтернеті** > **Захист доступу до Інтернету**.

Якщо функція "захист доступу до інтернету" заблокує веб-сайт, у веб-браузері відобразиться таке повідомлення:



Ілюстровані інструкції

Указані нижче статті бази знань можуть бути доступними тільки англійською мовою:

- Виключити безпечний веб-сайт із блокування функцією захисту доступу до інтернету
- Блокувати веб-сайт із використанням ESET Internet Security

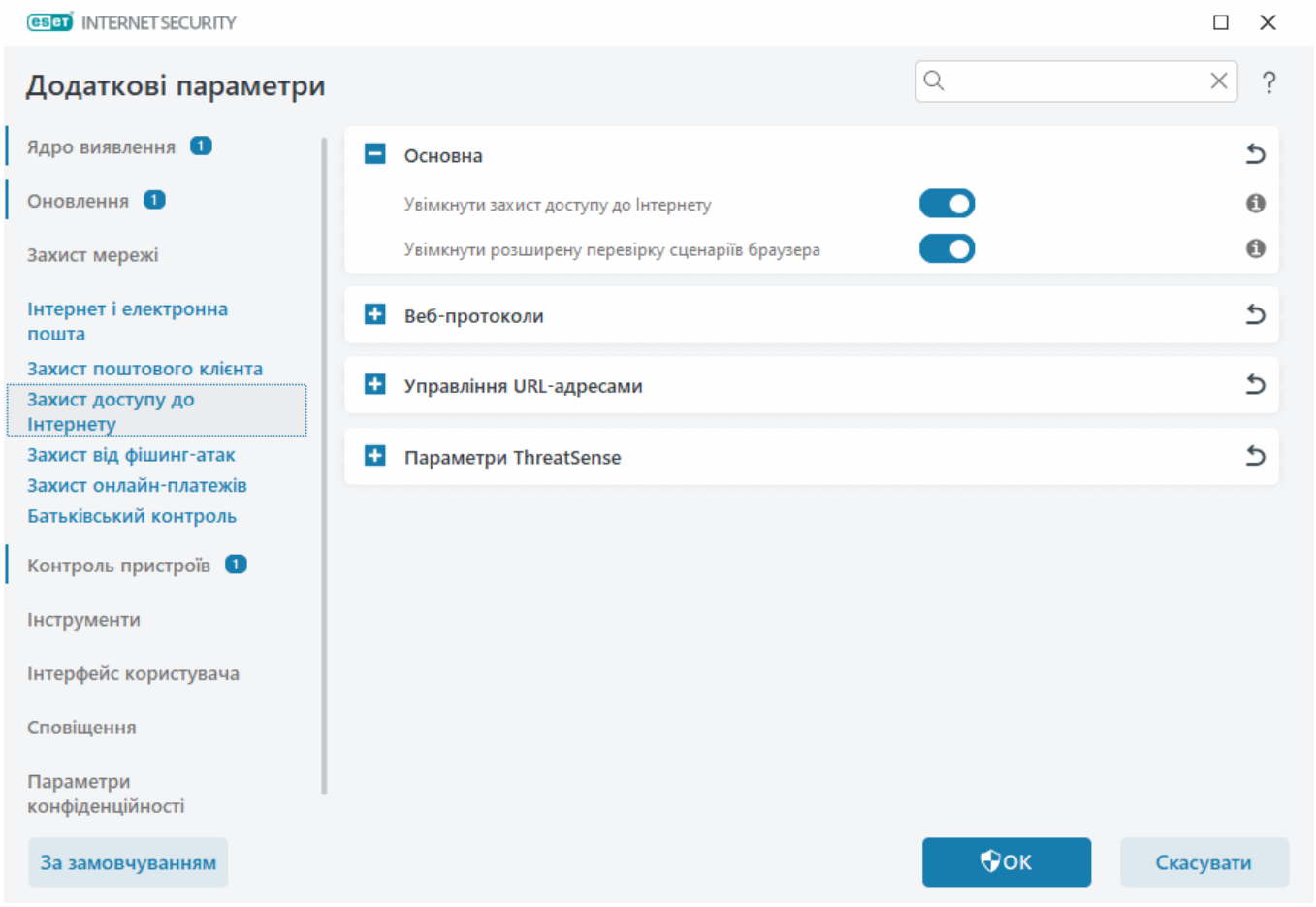
У меню **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист доступу до Інтернету** доступні такі параметри:

Базові: дозволяє ввімкнути або вимкнути цю функцію в розділі "Додаткові параметри".

Веб-протоколи: дає змогу налаштувати моніторинг для стандартних протоколів, що використовуються більшістю веб-браузерів.

Керування URL-адресою: дає змогу вказати списки URL-адрес, які потрібно заблокувати, дозволити або виключити з перевірки.

Параметри підсистеми ThreatSense – додаткові параметри антивірусного сканера, за допомогою яких можна, зокрема, указати типи об'єктів для перевірки (електронна пошта, архіви тощо), методи виявлення загроз для захисту доступу до Інтернету тощо.



Розширене налаштування функції захисту доступу до Інтернету

У меню **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист доступу до Інтернету** > **Базові** доступні такі параметри:

Увімкнути захист доступу до Інтернету: коли цей параметр вимкнуто, захист від фішинг-атак і захист доступу до Інтернету не забезпечуються. Ця опція доступна лише після ввімкнення фільтрації протоколу SSL/TLS.

Увімкнути розширену перевірку сценаріїв браузера: коли цей параметр увімкнуто, ядро виявлення перевіряє всі програми JavaScript, що виконуються у веб-браузерах.

Наполегливо рекомендуємо не вимикати функцію захисту доступу до Інтернету.

Веб-протоколи

За замовчуванням ESET Internet Security налаштовано на відстеження протоколу HTTP, що використовується більшістю веб-браузерів.

Параметри сканера HTTP

Трафік за протоколом HTTP завжди відстежується на всіх портах для всіх програм.

Параметри сканера HTTPS

ESET Internet Security також підтримує перевірку протоколу HTTPS. У разі застосування зв'язку HTTPS для передавання інформації між сервером і клієнтом використовується зашифрований канал. ESET Internet Security перевіряє зв'язки, для яких використовується шифрування за протоколами SSL (Secure Socket Layer – рівень захищених сокетів) і TLS (Transport Layer Security – захист на транспортному рівні). Програма сканувatиме лише трафік, порти (443, 0-65535), який передається через **Порти, що використовуються протоколом HTTPS**, незалежно від версії операційної системи.

Зашифровані зв'язки скануються за замовчуванням. Щоб переглянути налаштування сканера відкрийте розділ "Додаткові параметри" й виберіть пункти **Інтернет і електронна пошта** > **SSL/TLS**.

Управління URL-адресами

У розділі керування URL-адресами можна вказати списки HTTP-адрес, які буде заблоковано, дозволено чи виключено з перевірки вмісту.

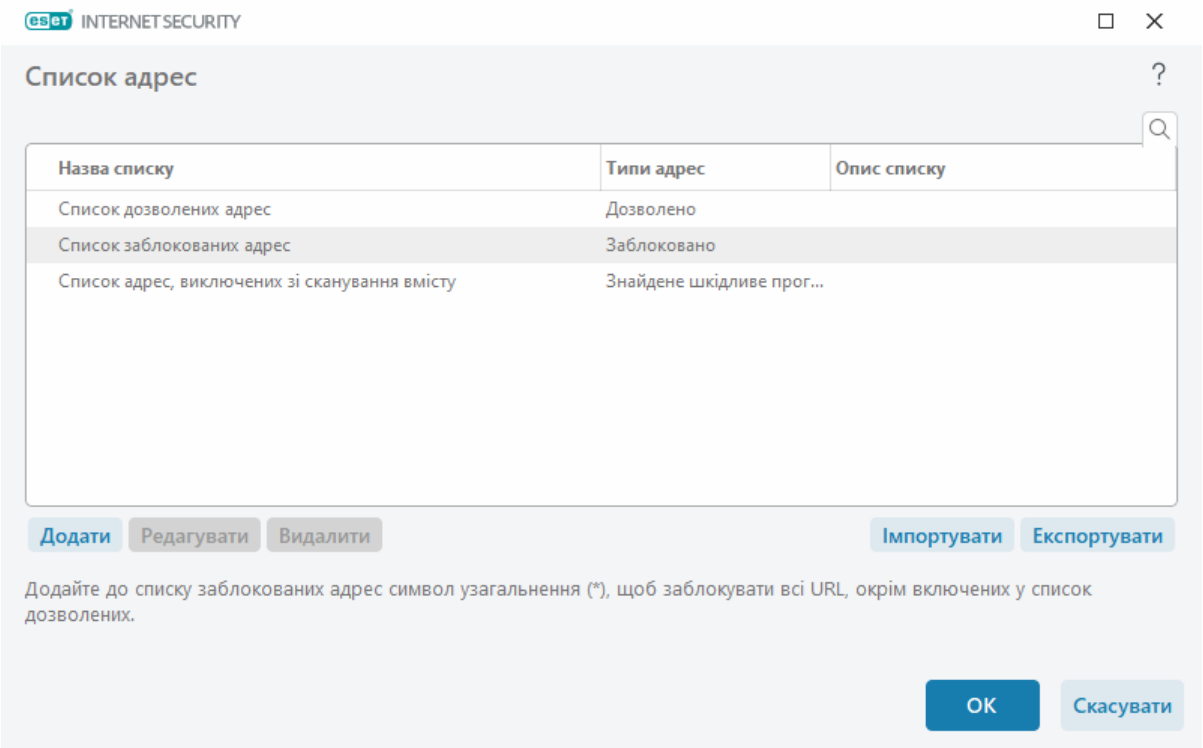
Виберіть параметр Увімкнути фільтрацію протоколу SSL/TLS, якщо крім веб-сторінок із протоколом HTTPпотрібно також фільтрувати адреси HTTPS. Інакше додаватимуться лише домени відвіданих вами сайтів HTTPS, а не повні URL-адреси.

Веб-сайти зі **списку заблокованих адрес** будуть недоступні, якщо їх не перемістити до **списку дозволених адрес**. Веб-сайти зі **списку адрес, виключених зі сканування вмісту**, не скануються на наявність шкідливого програмного коду.

Щоб заблокувати всі HTTP-адреси, окрім включених в активний **список дозволених адрес**, додайте символ * в активний **список заблокованих адрес**.

У списках можна використовувати такі спеціальні символи, як-от * (зірочка) і ? (знак запитання). Зірочка означає будь-яку послідовність символів, а знак запитання – будь-який окремий символ. Необхідно дуже обережно вказувати виключені адреси, тому що список має містити лише довірені та безпечні адреси. Окрім того, необхідно переконатися, що символи * та ? використовуються в списку правильно. Перегляньте розділ Додати HTTP-адресу/маску домену, щоб дізнатися, як безпечно визначити весь домен разом із субдоменами. Щоб активувати список, виберіть опцію **Активний список**. Щоб отримувати попередження про введення адреси з поточного списку, виберіть **Сповіщати про застосування**.

> **Довірені домени**
> Адреси не будуть фільтруватися, якщо увімкнено параметр **Інтернет і електронна пошта** > **SSL/TLS** > **Виключити зв'язок із довіреними доменами** й домен уважається довіреним.



Елементи керування

Додати – створити список додатково до попередньо налаштованих. Це може знадобитися, коли потрібно розділити різні групи адрес за певною логікою. Наприклад, один список заблокованих адрес може містити веб-сторінки із зовнішнього загальнодоступного чорного списку, а другий – включати вашу особисту добірку небажаних сайтів. Це полегшить оновлення зовнішнього списку, натомість особистий список залишатиметься без змін.

Змінити – редагувати наявні списки. Використовуйте цю опцію, щоб додавати чи видаляти адреси.

Видалити: дає змогу видаляти наявні списки. Видаляти можна лише списки, створені за допомогою опції **Додати**, на відміну від списків за замовчуванням.

Список URL-адрес

У цьому розділі можна вказати списки адрес HTTP, які буде заблоковано, дозволено або виключено з перевірки.

За замовчуванням доступні такі три типи списків:

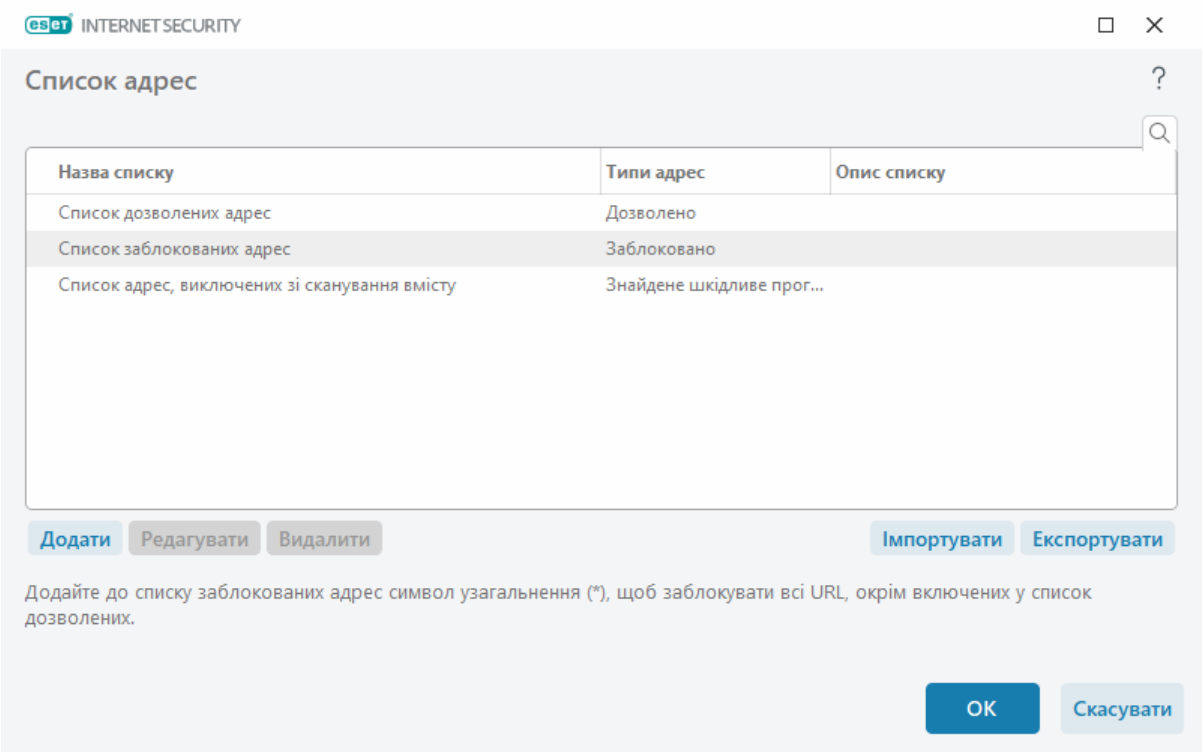
• **Список адрес, виключених зі сканування вмісту**: для будь-якої адреси, доданої до цього списку, перевірка на наявність шкідливого програмного коду не виконуватиметься.

• **Список дозволених адрес**: якщо встановлено прапорець "Дозволити доступ лише до URL-адрес, які містяться у списку дозволених", а список заблокованих адрес містить символ * (відповідає будь-якому символу), користувач зможе переходити лише за адресами, зазначеними в цьому списку. Перехід за адресами зі списку буде дозволено, навіть якщо їх включено до списку заблокованих.

• **Список заблокованих адрес**: користувачеві заборонено переходити за адресами з

цього списку, доки їх також не буде додано до списку дозволених адрес.

Щоб створити новий список, клацніть **Додати**. Щоб видалити вибрані списки, клацніть **Видалити**.



> **Ілюстровані інструкції**
> Указані нижче статті бази знань можуть бути доступними тільки англійською мовою:
> • Виключити безпечний веб-сайт із блокування функцією захисту доступу до інтернету
> • Блокування веб-сайту з використанням домашніх версій продуктів ESET для Windows

Докладніші відомості наведено в розділі Керування URL-адресами.

Створити новий список URL-адрес

У цьому діалоговому вікні можна налаштувати новий список URL-адрес/масок, які будуть заблоковані, дозволені або виключені з перевірки.

Можна налаштувати такі параметри:

Тип списку адрес – доступні три типи списків:

• **Знайдене шкідливе програмне забезпечення ігнорується**: для жодної адреси з цього списку перевірка шкідливого програмного коду виконуватися не буде.

• **Заблоковано**: доступ до адрес, указаних у цьому списку, буде заблоковано.

• **Дозволено**: доступ до адрес, указаних у цьому списку, буде дозволено. Перехід за адресами із цього списку буде дозволено, навіть якщо вони входять до списку заблокованих.

Назва списку: укажіть назву списку. Під час редагування одного з попередньо визначених

списків це поле буде недоступним.

Опис списку – введіть короткий опис списку (необов'язково). Недоступно під час редагування одного з попередньо визначених списків.

Щоб активувати список, виберіть поруч із ним параметр **Список активний**. Щоб отримувати сповіщення про використання певного списку під час доступу до веб-сайтів, виберіть **Сповіщати під час застосування**. Наприклад, ви отримуватимете сповіщення, коли доступ до веб-сайту блокуватиметься або дозволятиметься відповідно до налаштувань списку заблокованих або дозволених адрес. У сповіщенні буде вказано назву списку.

Рівень критичності: інформацію про конкретний список, що використовується під час доступу до веб-сайтів, можна записати у файли журналу.

Елементи керування

Додати: додати нову URL-адресу до списку (можна вказати кілька значень, використовуючи роздільник).

Редагувати: дає змогу редагувати адреси в списку. Доступно лише для адрес, створених за допомогою параметра **Додати**.

Видалити – дає змогу видалити наявні адреси зі списку. Доступно лише для адрес, створених за допомогою параметра **Додати**.

Імпортувати: імпортувати файл із URL-адресами (ім'я кожного файлу починається з нового рядка, наприклад, *.txt з використанням кодування UTF-8).

Додавання маски URL-адреси

Перед введенням потрібної адреси/маски домену виконайте інструкції, наведені в цьому діалоговому вікні.

Програма ESET Internet Security дає змогу користувачеві заблокувати доступ до визначених веб-сайтів, перешкоджаючи веб-браузеру відображати їх вміст. Окрім того, можна вказати адреси, які мають бути виключені з перевірки. Якщо повне ім'я віддаленого сервера невідоме або користувач бажає вказати цілу групу віддалених серверів, для визначення такої групи можна використовувати так звані маски. Маски містять символи "?" та "*":

- "?" представляє окремий символ;
- "*" представляє текстовий рядок.

Наприклад, маска *.c?m описує всі адреси, остання частина яких починається з літери "c", закінчується літерою "m" і містить будь-який символ між ними (.com, .cam тощо).

До послідовності "*." застосовуються особливі правила, якщо вона стоїть на початку імені домену. По-перше, у цьому випадку символ узагальнення "*" не відповідає символу скісної риски (/). Це запобігає можливості обійти маску. Наприклад, маска **.domain.com* не відповідатиме *http://anydomain.com/anypath#.domain.com* (такий суфікс можна додати до будь-якої URL-адреси, і це не вплине на завантаження). По-друге, у цьому особливому випадку

послідовність "*." також відповідатиме пустому рядку. Саме тому за допомогою однієї маски можна охопити весь домен разом із субдоменами. Наприклад, маска **.domain.com* також відповідатиме *http://domain.com*. Використання **domain.com* буде помилковим, оскільки така маска також відповідатиме *http://anotherdomain.com*.

Захист від фішинг-атак

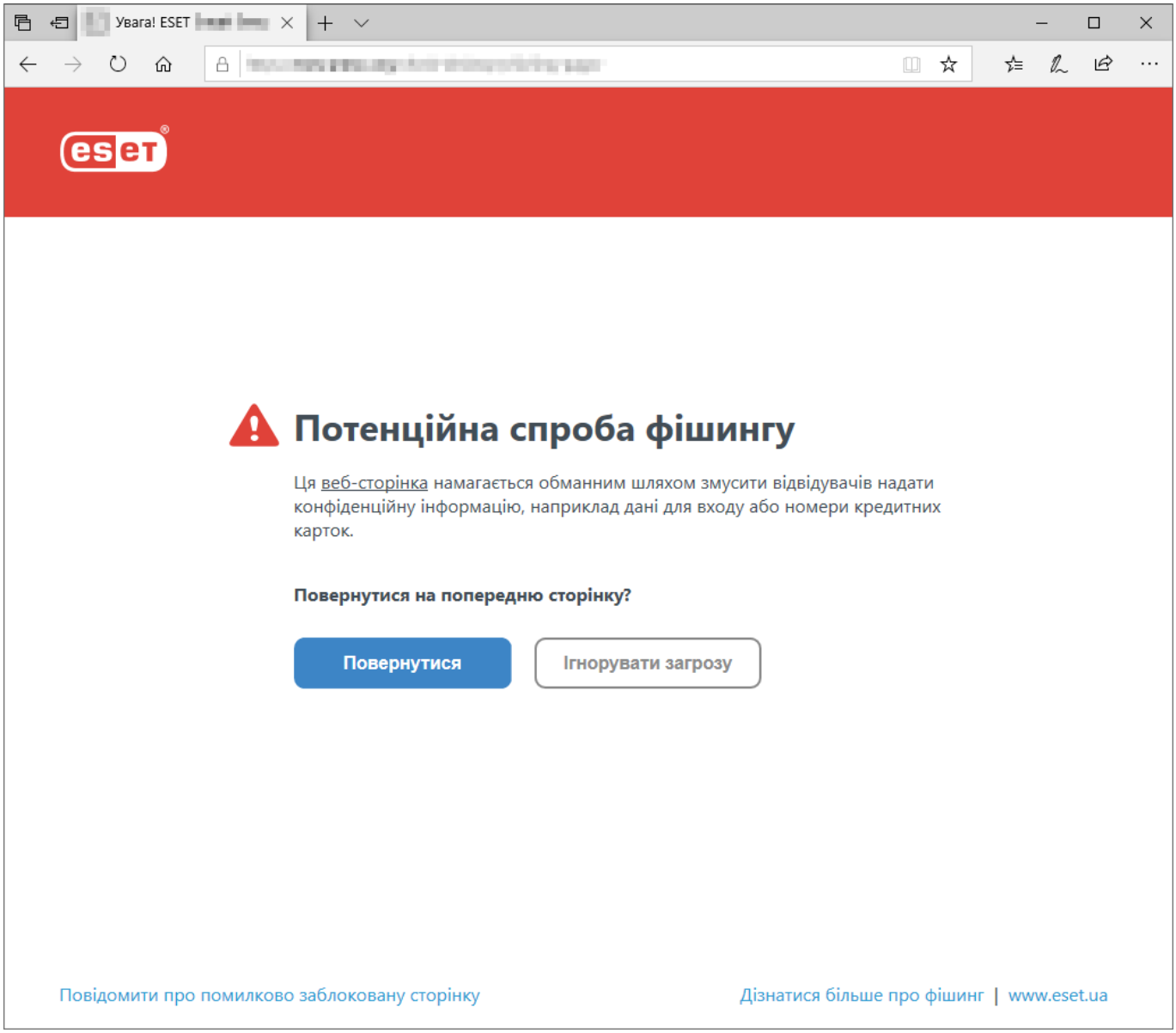
Фішинг — це злочинна активність із використанням соціотехніки (маніпулювання користувачами з метою отримати конфіденційні дані). Шахраї використовують фішинг-атаки для доступу до таких даних, як номери банківських рахунків, PIN-коди тощо. Більш докладну інформацію див. в глосарії. У програмі ESET Internet Security є модуль захисту від фішинг-атак, який блокує веб-сторінки, про які відомо, що на них поширюється відповідний вміст.

Захист від фішинг-атак увімкнено за замовчуванням. Цей параметр доступний у головному вікні програми: **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист від фішинг-атак**.

Перегляньте цю статтю в базі знань, щоб дізнатися більше про захист від фішинг-атак у ESET Internet Security.

Відвідування шахрайського веб-сайту

Під час доступу до відомого фішинг-сайту у веб-браузері відкриється наведене нижче діалогове вікно. Якщо ви все одно бажаєте відвідати такий веб-сайт, натисніть **Ігнорувати загрозу** (не рекомендується).



За замовчуванням потенційні шахрайські веб-сайти, які було додано до білого списку, через кілька годин видаляються з нього. Щоб остаточно визначити веб-сайт як безпечний, скористайтесь інструментом Управління URL-адресами. У меню **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист доступу до Інтернету** > **Керування URL-адресою** > **Список адрес** > **Змінити** додайте до списку той веб-сайт, статус якого потрібно змінити.

Повідомити про шахрайський сайт

Скористайтеся посиланням **Повідомити** й передайте дані про шахрайський/шкідливий веб-сайт компанії ESET для його подальшої перевірки.

Перш ніж відправляти дані про веб-сайт до ESET, упевніться, що виконується один або кілька перелічених нижче критеріїв.
• Веб-сайт узагалі не виявляється.
• Веб-сайт неправильно виявляється як загроза. У цьому випадку ви можете повідомити про помилково заблоковану сторінку.

Дані про веб-сайт також можна відправити електронною поштою. Надішліть повідомлення на адресу samples@eset.com. Обов’язково вкажіть тему повідомлення та надайте якомога більше

інформації про веб-сайт (наприклад, веб-сайт, з якого ви на нього перейшли, як про нього дізналися тощо).

Батьківський контроль

У модулі "Батьківський контроль" міститься набір автоматизованих засобів, які допомагають батькам захистити своїх дітей і встановити обмеження на користування пристроями та службами. Основна мета – завадити дітям або неповнолітнім користувачам переглядати веб-сторінки з неприйнятним або шкідливим вмістом.

Батьківський контроль дає змогу блокувати веб-сторінки, які можуть містити потенційно образливі матеріали. Також батьки можуть заборонити доступ до певних попередньо визначених категорій (більше 40) і підкатегорій (більше 140) веб-сайтів.

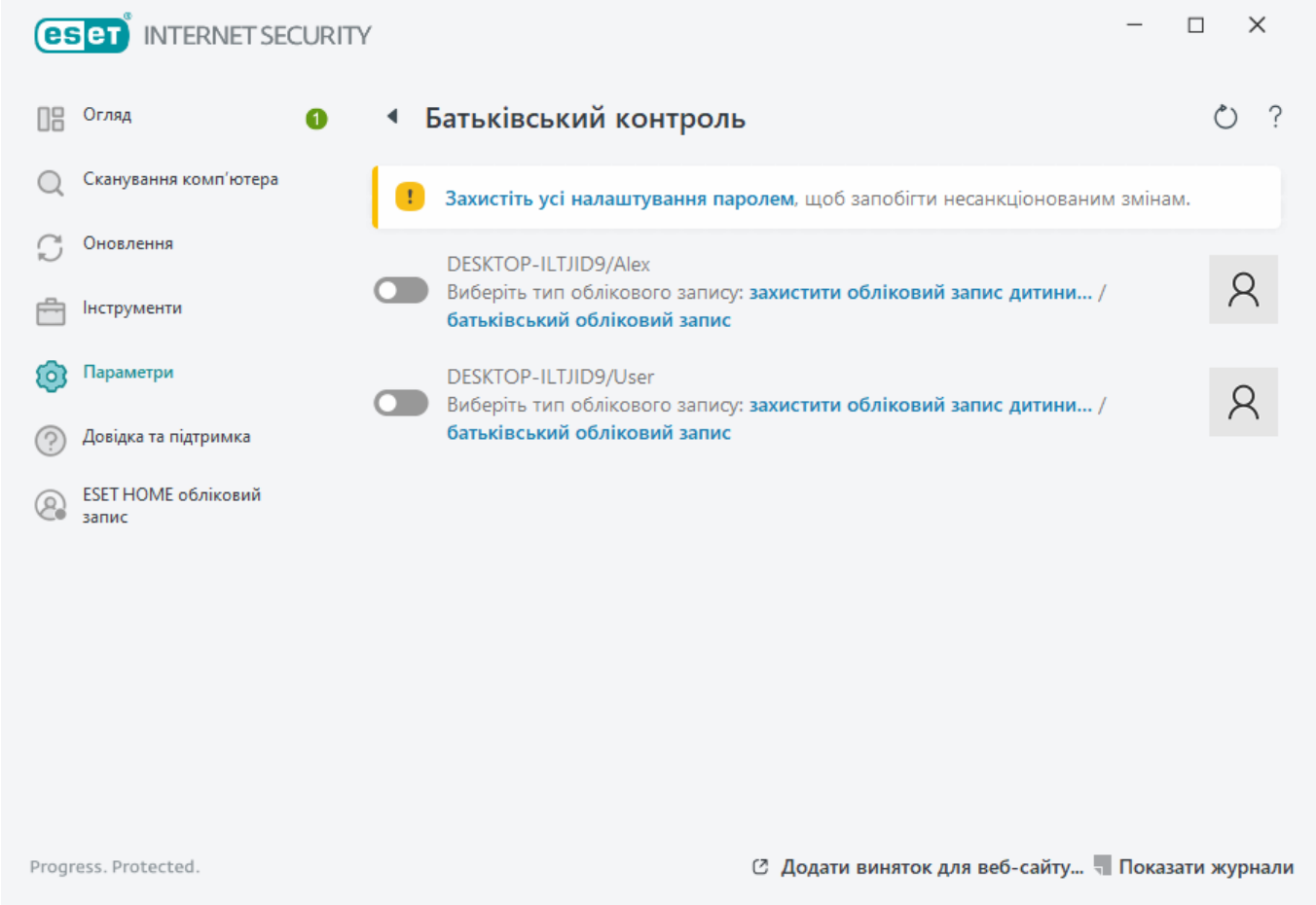
Щоб активувати функцію батьківського контролю в окремому обліковому записі, виконайте наведені нижче дії.

1. За замовчуванням у ESET Internet Security батьківський контроль вимкнено. Існує два методи активації функції батьківського контролю.

   • Натисніть  на вкладці **Параметри** > **Захист інтернету** > **Батьківський контроль** головного меню програми та змініть статус функції батьківського контролю на "Ввімкнено".

   • Натисніть клавішу F5, щоб перейти до дерева **Додаткові параметри**, відкрийте вкладку **Інтернет і електронна пошта**, виберіть **Батьківський контроль**, після чого ввімкніть параметр **Увімкнути батьківський контроль** за допомогою повзунка.

2. У головному вікні програми натисніть **Параметри** > **Захист інтернету** > **Батьківський контроль**. Навіть якщо позначка **Увімкнено** відображається поруч з елементом **Батьківський контроль**, потрібно налаштувати цю функцію для відповідного облікового запису. Для цього натисніть стрілку, а потім у наступному вікні виберіть **Захистити обліковий запис дитини** або **Батьківський обліковий запис**. У наступному вікні вкажіть дату народження. Це потрібно для визначення рівня доступу, а також установлення рекомендацій щодо веб-сторінок, прийнятних для цього віку. Після цього функцію батьківського контролю буде ввімкнуто для вказаного облікового запису користувача. Під назвою облікового запису натисніть **Заблокований вміст і налаштування**, а тоді дозвольте чи заблокуйте категорії на вкладці Категорії. Щоб дозволити чи заблокувати окремі сторінки, які не входять до жодної категорії, відкрийте вкладку Виключення.



Якщо натиснути **Параметри** > **Захист інтернету** > **Батьківський контроль** у головному вікні продукту ESET Internet Security, у цьому вікні відобразяться наведені нижче параметри.

Облікові записи користувачів Windows

Якщо для наявного облікового запису створено роль, вона відображатиметься тут. Перемістіть повзунок так, щоб поруч із пунктом "Батьківський контроль" для цього облікового запису відображалася зелена позначка. В активному обліковому записі натисніть Заблокований вміст і налаштування, щоб переглянути відповідний список дозволених категорій веб-сторінок, а також заблокованих і дозволених веб-сторінок.

Вміст нижньої частини вікна

Додавання виключення для веб-сайту – ви можете дозволити або заблокувати конкретний веб-сайт для кожного батьківського облікового запису окремо.

Показати журнал – відображає докладний журнал із даними про активність засобу батьківського контролю (заблоковані сторінки, облікові записи, для яких блокувалися сторінки, категорії тощо). Ви можете також застосувати до цього журналу фільтр на основі вибраних критеріїв, натиснувши **Фільтрація**.

Батьківський контроль

Після вимкнення батьківського контролю з’явиться вікно **Вимкнути батьківський контроль**. Тут указується проміжок часу, протягом якого захист буде вимкнено. Потім ця опція змінюється

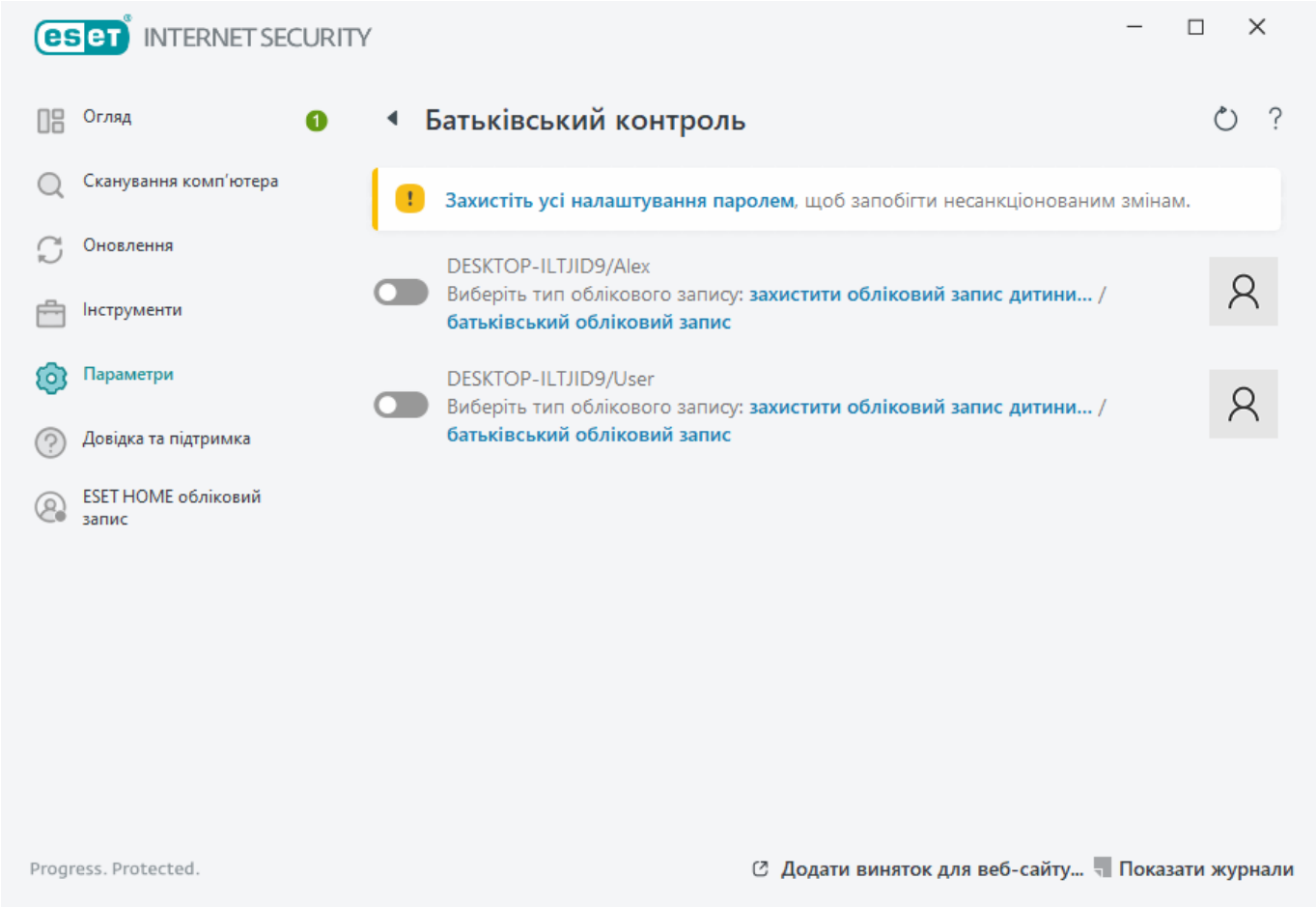
на **Призупинено** чи **Повністю вимкнено**.

Дуже важливо захистити параметри ESET Internet Security за допомогою пароля. Пароль установлюється в розділі Параметри доступу. Якщо пароль не встановлено, з'явиться попередження **Захистіть усі параметри за допомогою пароля**. Це потрібно, щоб запобігти внесенню будь-яких несанкціонованих змін. Обмеження, установлені в розділі "Батьківський контроль", впливають лише на облікові записи користувачів зі стандартним доступом. Користувач із правами адміністратора може подолати будь-яке обмеження, тому визначені налаштування не матимуть сили.

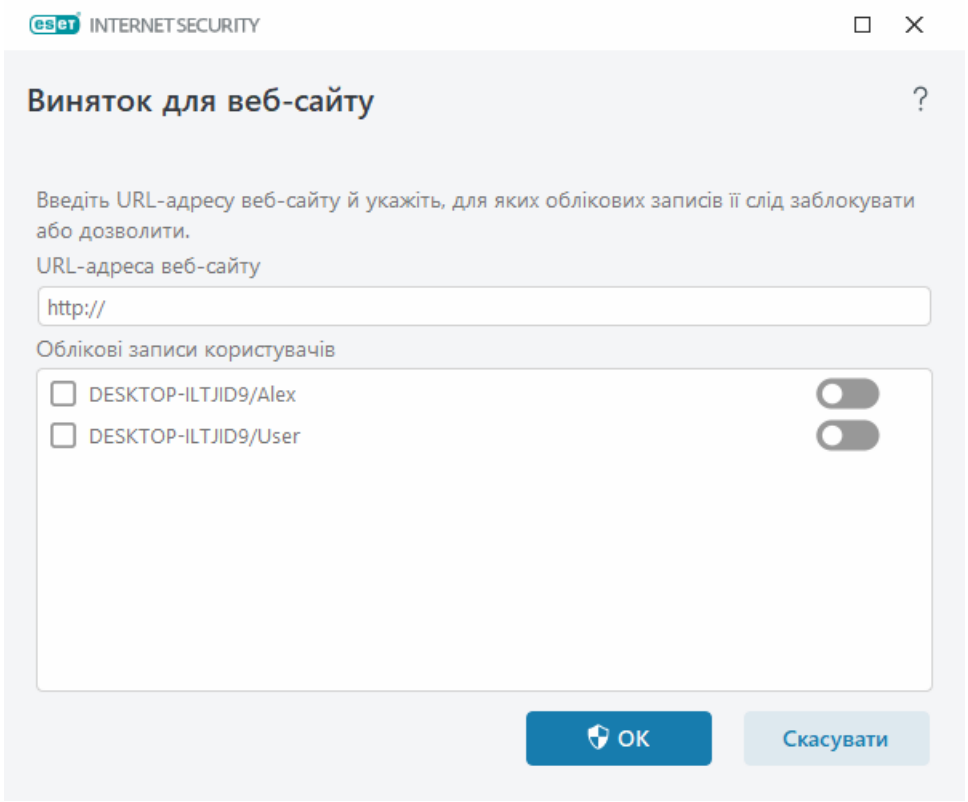
> Для належного функціонування батьківського контролю потрібно ввімкнути параметри Фільтрація вмісту протоколів програм, Перевірка протоколу HTTP та Брандмауер. Усі ці функції ввімкнено за замовчуванням.

Виключення для веб-сайту

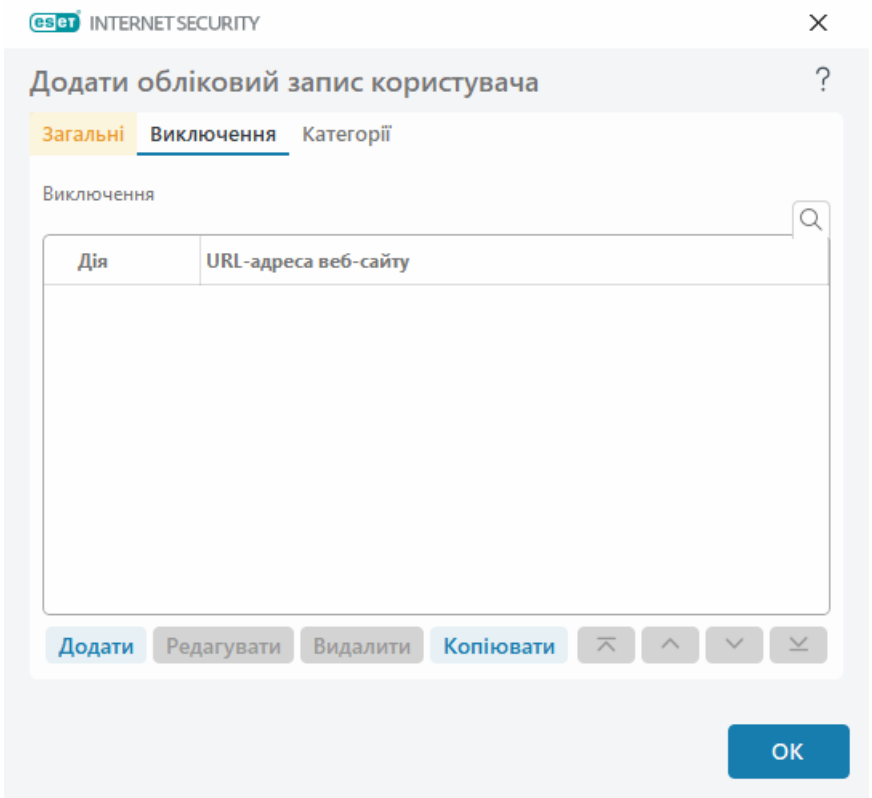
Щоб додати виключення для веб-сайту, виберіть **Параметри** > **Захист інтернету** > **Батьківський контроль**, а тоді натисніть опцію **Додати виключення для веб-сайту**.



Введіть URL-адресу в полі **URL-адреса веб-сайту**, виберіть ✔ (дозволено) або ⊘ (заблоковано) для кожного облікового запису користувача й натисніть **ОК**, щоб додати її до списку.



Щоб видалити URL-адресу зі списку, натисніть **Параметри** > **Захист інтернету** > **Батьківський контроль**. Після цього в полі відповідного облікового запису користувача відкрийте меню **Заблокований вміст і налаштування**, виберіть вкладку **Виключення**, знайдіть потрібний варіант і натисніть **Видалити**.



У списках URL-адрес не можна використовувати спеціальні символи * (зірочка) та ? (знак запитання). Наприклад, адреси веб-сторінок із кількома TLD потрібно вводити вручну (*examplepage.com, examplepage.sk* тощо). Додаючи домен до списку, увесь його вміст разом із

субдоменами (наприклад, *sub.examplepage.com*) буде заблоковано або дозволено залежно від вибраної дії на основі URL-адреси.

> Блокування або відкриття доступу до окремих сторінок може бути ефективнішим, ніж аналогічні дії з категорією веб-сторінок. Будьте уважні, коли змінюєте ці налаштування та додаєте категорію/веб-сторінку до списку.

Облікові записи користувачів

Щоб відкрити ці налаштування, послідовно виберіть пункти **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Батьківський контроль** > **Облікові записи користувачів** > **Змінити**.

У цьому розділі можна пов'язати облікові записи користувачів Windows, які використовуються функцією батьківського контролю, щоб обмежити їх доступ до неприйнятного або шкідливого вмісту в Інтернеті.

Стовпці

Обліковий запис Windows – ім'я користувача.

Увімкнено – якщо цей параметр увімкнено, для облікового запису певного користувача активується батьківський контроль.

Домен – ім'я домену, до якого належить користувач.

День народження – вік користувача, якому належить цей обліковий запис.

Елементи керування

Додати – відобразиться діалогове вікно Робота з обліковими записами користувачів.

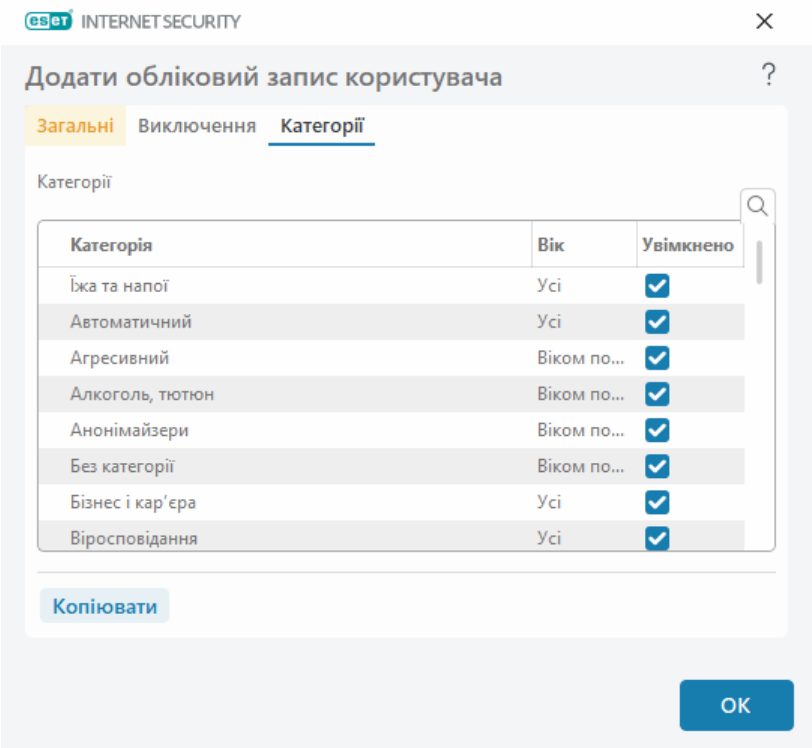
Змінити – ця опція дає змогу внести зміни до вибраних облікових записів.

Видалити: видалити вибраний обліковий запис.

Оновити – якщо ви додали обліковий запис користувача, програма ESET Internet Security може сама оновити список облікових записів користувачів без потреби відкривати це вікно повторно.

Категорії

Установіть прапорець **Увімкнуто** поруч із категорією, щоб дозволити її. Якщо не встановити прапорець, категорія не буде дозволена для цього облікового запису.



Нижче наведено приклади категорій (груп), які можуть бути невідомі користувачам.

• **Різне** – як правило, приватні (локальні) IP-адреси, наприклад корпоративна мережа (127.0.0.0/8, 192.168.0.0/16 тощо). Якщо відображається помилка 403 або 404, веб-сайт також відповідає цій категорії.

• **Не вирішено** – ця категорія включає веб-сторінки, статус яких не визначено через помилку підключення до бази даних системи батьківського контролю.

• **Без категорії** – невідомі веб-сторінки, які ще не зареєстровано в базі даних системи батьківського контролю.

• **Динамічні** – веб-сторінки, на яких виконується переспрямування на інші сторінки або веб-сайти.

Робота з обліковими записами користувачів

Вікно містить три вкладки, наведені нижче.

Загальні

Натисніть повзунок поруч із пунктом **Увімкнено**, щоб увімкнути батьківський контроль для вибраного нижче облікового запису Windows.

Спершу натисніть **Вибрати**, щоб указати Windows обліковий запис на своєму комп'ютері. Обмеження, установлені в розділі "Батьківський контроль", впливають лише на облікові записи Windows зі стандартним доступом. Облікові записи з доступом адміністратора можуть обходити ці обмеження.

Якщо обліковий запис використовується кимось із батьків, виберіть пункт **Батьківський**

обліковий запис.

Укажіть значення параметра **Дата народження дитини** для цього облікового запису, щоб визначити рівень доступу для нього та встановити правила доступу до веб-сторінок відповідно до вказаного віку.

Рівень критичності

Програма ESET Internet Security записує всі важливі події в журнал, який можна відкрити безпосередньо в головному меню. Клацніть **Інструменти** > **Файли журналу**, а потім у розкривному меню **Журнал** виберіть пункт **Батьківський контроль**.

- **Діагностика**: фіксується інформація, необхідна для оптимізації програми.
- **Інформація**: запис інформаційних повідомлень, включно з дозволеними та заблокованими виключеннями, а також усіма зазначеними вище елементами.
- **Попередження**: запис усіх критичних помилок і попереджувальних повідомлень.
- **Нічого**: жодні дані не фіксуватимуться.

Виключення

Створюючи виключення, ви можете дозволяти або забороняти користувачу доступ до веб-сайтів, відсутніх у списку виключень. Це може знадобитися, якщо вам потрібно контролювати доступ до окремих веб-сайтів замість використання категорій. Виключення, створені для одного облікового запису, можна скопіювати й використати для інших. Це може знадобитися, коли потрібно створити однакові правила для дітей приблизно одного віку.

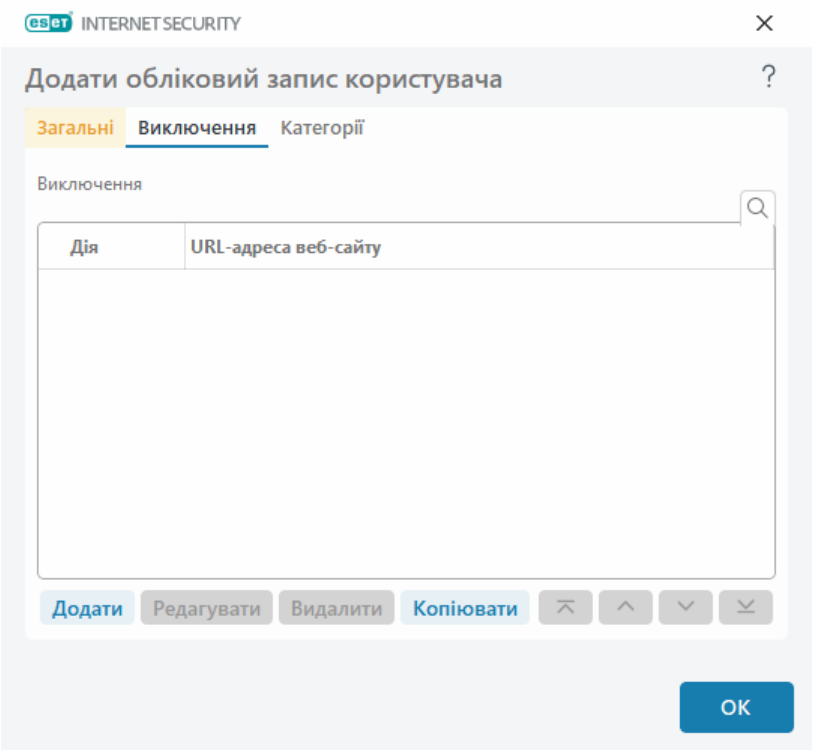
Натисніть **Додати**, щоб створити нове виключення. Виберіть **дію** (наприклад, **Блокувати**) з розкривного меню, введіть **URL-адресу веб-сайту**, до якої потрібно застосувати це виключення, а тоді натисніть **ОК**. Виключення буде додано у список наявних. При цьому відображатиметься його статус.

Додати – дає змогу створити виключення.

Змінити – можна змінити параметри **URL-адреса** або **Дія** для вибраного виключення.

Видалити: видаляє вибране виключення.

Копіювати – у розкривному меню виберіть користувача, чиє виключення потрібно скопіювати.

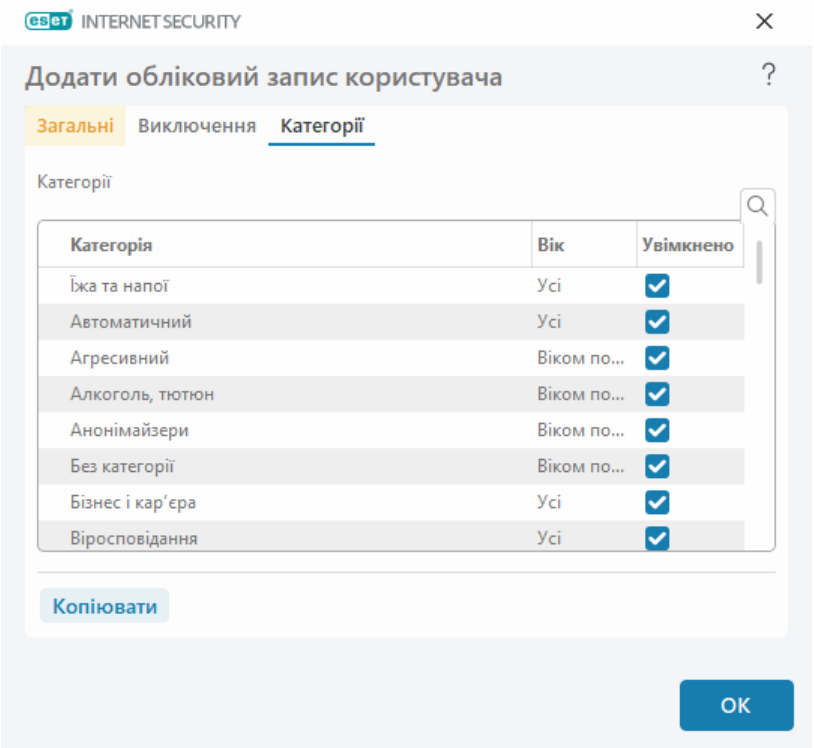


Зазначені тут виключення скасовують налаштування категорій, призначених для вибраних облікових записів. Наприклад, якщо для облікового запису заблоковано категорію **Новини**, але сторінку новин додано до виключень і позначено як дозволену, цей обліковий запис матиме доступ до неї. Ви можете переглядати всі внесені зміни в розділі Виключення.

Категорії

На вкладці **Категорії** можна визначити для кожного облікового запису загальні категорії веб-сайтів, які потрібно заблокувати або дозволити. Щоб дозволити певну категорію, установіть відповідний прапорець для неї. Категорії, для яких прапорець не встановлено, будуть заблоковані для цього облікового запису.

Копіювати – дає змогу скопіювати список заблокованих або дозволених категорій із наявного зміненого облікового запису.



Копіювання виключення з облікового запису користувача

Виберіть із розкривного меню користувача, з чийого профілю ви хочете скопіювати виключення.

Копіювання категорій з облікового запису

Дає змогу копіювати заблоковані або дозволені категорії з наявного зміненого облікового запису.

Увімкнути батьківський контроль

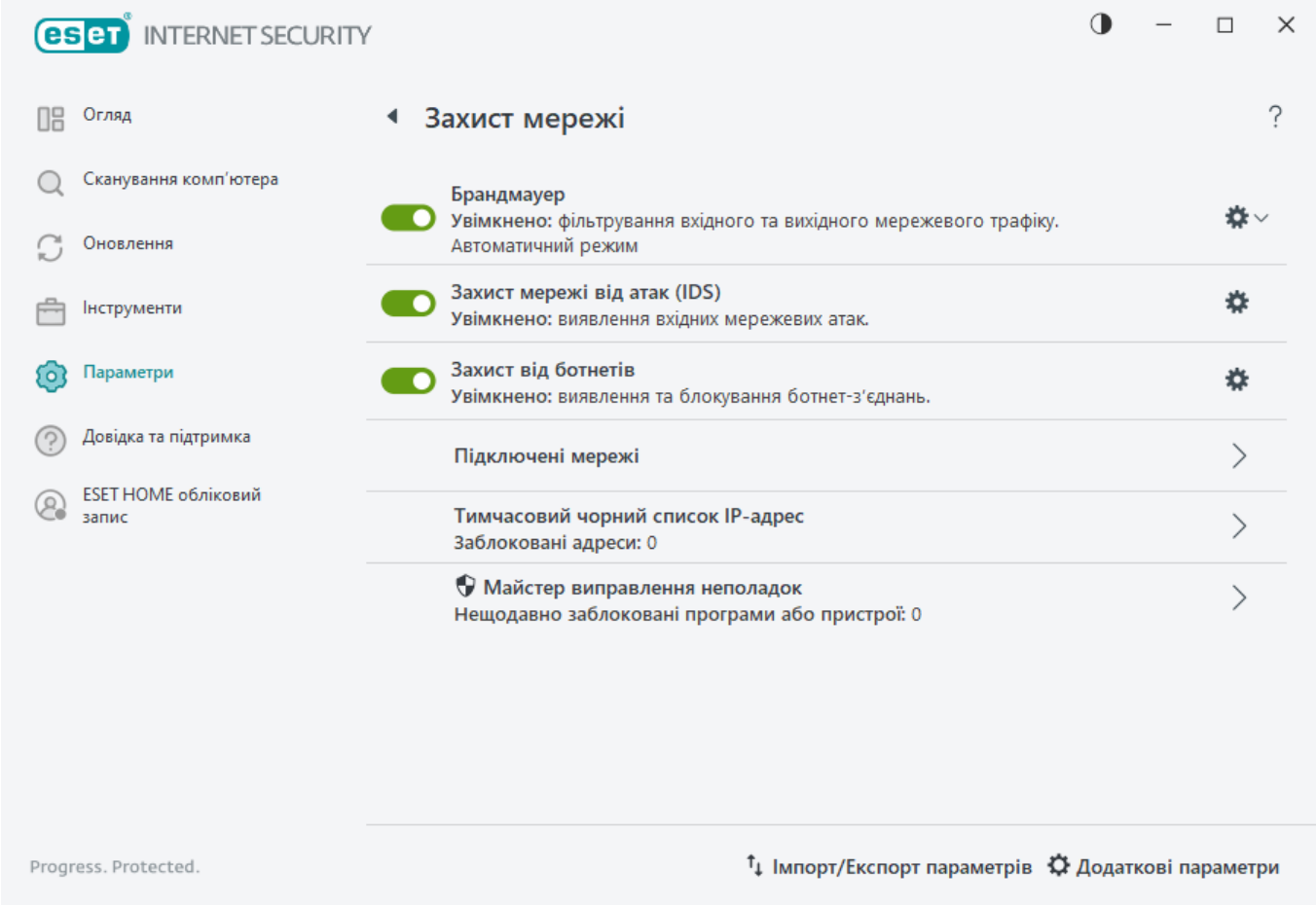
За допомогою параметра **Увімкнути батьківський контроль** можна ввімкнути батьківський контроль у програмі ESET Internet Security.

Захист мережі

Параметри захисту мережі можна налаштувати на панелі **Параметри** в розділі **Захист мережі**.

Щоб призупинити або вимкнути певні модулі захисту, клацніть піктограму повзунка .

⚠ Вимкнення модулів захисту може зменшити рівень захисту комп'ютера.



Брандмауер: тут можна визначити режим фільтрації для брандмауера ESET. Щоб відкрити додаткові параметри, натисніть значок шестірні ⚙, а потім виберіть **Налаштувати** поруч з елементом **Брандмауер**, або натисніть клавішу **F5**, щоб відкрити меню Додаткові параметри.

Налаштувати... – відкриває вікно "Брандмауер" у меню додаткових параметрів, де можна визначити спосіб обробки брандмауером мережевої комунікації.

Призупинити роботу брандмауера (дозволити весь трафік): дія, протилежна блокуванню всього мережевого трафіку. Якщо її вибрати, усі параметри фільтрації брандмауера будуть вимкнені й усі вхідні та вихідні підключення – дозволені. Натисніть **Увімкнути брандмауер**, щоб повторно активувати брандмауер, коли фільтрація мережевого трафіку працює в цьому режимі.

Блокувати весь трафік – уся вхідна та вихідна комунікація блокується брандмауером. Використовуйте цей параметр, лише коли вважаєте, що систему потрібно відключити від мережі через критичну загрозу безпеці. Коли функція фільтрації мережевого трафіку працює в режимі **Блокувати весь трафік**, натисніть **Припинити блокувати весь трафік**, щоб відновити нормальну роботу брандмауера.

Автоматичний режим (коли активовано інший режим фільтрації): натисніть, щоб змінити режим фільтрації на автоматичний (з правилами користувача).

Інтерактивний режим (коли активовано інший режим фільтрації): натисніть, щоб змінити режим фільтрації на інтерактивний.

Захист мережі від атак (IDS): аналізує вміст мережевого трафіку й захищає від мережевих атак. Увесь трафік, який уважатиметься шкідливим, буде заблоковано. ESET Internet Security сповістить вас про підключення до незахищеної бездротової мережі або мережі зі слабким

захистом.

Захист від ботнет-вірусів – швидко й точно визначає зловмисне ПЗ в системі.

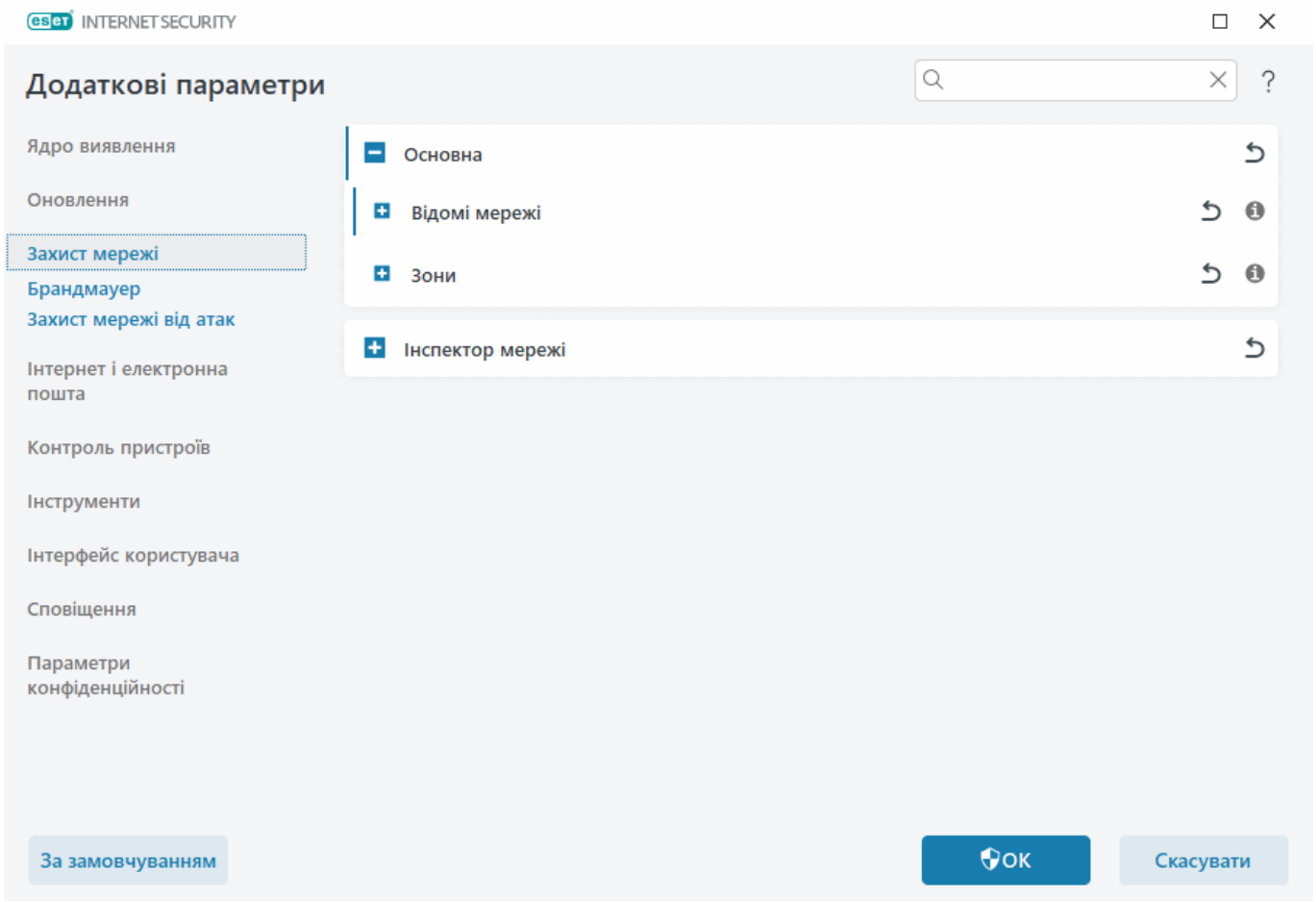
Підключені мережі – відображає мережі, до яких підключено мережеві адаптери. Якщо клацнути посилання під іменем мережі, відкриється спливаюче вікно, де можна налаштувати мережу як надійну.

Тимчасовий чорний список IP-адрес – відкриває список IP-адрес, визначених як джерело атак і доданих до чорного списку, унаслідок чого підключення до них блокується на певний період часу. Щоб переглянути докладніші відомості, виберіть цей параметр і натисніть F1.

Майстер виправлення неполадок: допомагає вирішувати проблеми з підключенням, спричинені брандмауером ESET. Докладніше див. у розділі Майстер виправлення неполадок.

Додаткові параметри для модуля захисту мережі

У головному вікні програми натисніть **Налаштування** > **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі**.



Основна

Відомі мережі

Більш докладні відомості див. в розділі Відомі мережі.

Зони

Зона — це набір мережевих адрес, які утворюють одну логічну групу. Щоб дізнатися більше, перегляньте розділ Налаштування зон.

Інспектор мережі

Увімкнути Інспектор мережі

Функція "Інспектор мережі" допомагає виявляти вразливості в домашній мережі, наприклад відкриті порти або ненадійні паролі роутерів, а також надає список підключених пристроїв, згрупованих за типом.

Повідомляти про нові мережеві пристрої

Сповіщення про підключення нових пристроїв до мережі.

Відомі мережі

Якщо комп'ютер часто підключається до ненадійних мереж або мереж поза надійною мережею (домашніх чи робочих), рекомендуємо перевіряти їхню надійність. Щойно мережі буде визначено, ESET Internet Security зможе розпізнати довірені домашні або корпоративні мережі на основі різноманітних параметрів, указаних у розділі **Ідентифікаційні дані мережі**. Комп'ютери часто підключаються до мереж з IP-адресами, подібними до адреси довіреної мережі. У таких випадках ESET Internet Security може сприймати невідому мережу як довірену (домашню або корпоративну). Рекомендуємо використовувати **Ідентифікаційні дані мережі**, щоб уникнути подібних ситуацій. Для доступу до відомих параметрів мережі виберіть **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Основна** > **Відомі мережі**.

Коли мережевий адаптер підключається до мережі або його налаштування змінюються, ESET Internet Security здійснюватиме пошук у списку відомих мереж запису, що збігатиметься з параметрами нової мережі. Якщо параметри в розділах **Ідентифікаційні дані мережі** й **Автентифікація мереж** (необов'язково) збігатимуться, у цьому інтерфейсі мережу буде позначено як підключену. Якщо не знайдено жодної відомої мережі, на основі ідентифікаційних даних створюється нова мережа, яка розпізнаватиметься під час наступного підключення до неї. За замовчуванням до нової мережі застосовується тип захисту, визначений параметрами Windows. У діалоговому вікні **Виявлено нове підключення до мережі** можна вибрати тип захисту (**Надійна мережа**, **Ненадійна мережа** або **Використовувати параметр Windows**. Якщо мережевий адаптер підключено до відомої мережі, позначеної як **Надійна мережа**, локальні підмережі адаптера додаються до довіреної зони.

Тип захисту нових мереж: виберіть один із таких варіантів: **Використовувати параметр Windows**, **Запитувати користувача** або **Позначити як недовірену** (використовується за замовчуванням для нових мереж).

Параметр **Відомі мережі** дає можливість налаштувати ім'я мережі, її індентифікаційні дані, тип захисту тощо. Для доступу до редактора відомих мереж клацніть **Змінити**.

Якщо вибрати **Використовувати параметр Windows**, діалогове вікно не з’являтиметься, а тип захисту підключеної мережі буде автоматично визначено відповідно до параметрів Windows. Тому деякі функції (наприклад, обмін файлами та віддалений робочий стіл) будуть доступні в разі підключення до нових мереж.

Редактор відомих мереж

Відомі мережі можна налаштувати вручну. Для цього виберіть **Додаткові параметри** > **Захист мережі** > **Базові** > **Відомі мережі**. Потім поруч з елементом **Відомі мережі**.

Стовпці

Ім’я: ім’я відомої мережі.

Тип захисту: показує встановлене налаштування захисту мережі (**Надійна мережа**, **Ненадійна мережа** або **Використовувати параметр Windows**).

Профіль брандмауера: виберіть профіль у розкривному меню **Показувати правила, які використовуються у профілі**, щоб відобразити фільтр правил профілю.

Профіль оновлення: дає змогу застосувати створений профіль оновлення після підключення до цієї мережі.

Елементи керування

Додати: створює нову відому мережу.

Змінити: натисніть, щоб змінити наявну відому мережу.

Видалити – виберіть мережу й натисніть **Видалити**, щоб видалити її зі списку відомих мереж.

Угору/у самий верх/униз/у самий низ: дає змогу коригувати рівень пріоритетності для відомих мереж (оцінюється згори вниз).

Налаштування конфігурації мережі розташовано на вказаних нижче вкладках.

Мережа

Тут можна налаштувати параметр **Ім’я мережі** та вибрати **Тип захисту** ("Надійна мережа", "Ненадійна мережа" або "Використовувати параметр Windows"). Скористайтеся розкривним меню **Профіль брандмауера**, щоб вибрати профіль для цієї мережі. Якщо для мережі встановлено тип захисту **Надійна мережа**, усі безпосередньо підключені до неї підмережі вважаються надійними. Наприклад, якщо мережевий адаптер підключено до цієї мережі з IP-адресою 192.168.1.5 і маскою підмережі 255.255.255.0, підмережа 192.168.1.0/24 додається до довіреної зони цього адаптера. Якщо адаптер має кілька адрес/підмереж, усі вони вважатимуться довіреними, незалежно від параметра **Ідентифікаційні дані мережі** відомої мережі.

Крім того, адреси, додані в розділі **Додаткові довірені адреси**, завжди додаються до довіреної зони адаптерів, підключених до відповідної мережі (незалежно від її типу захисту).

Попереджати про слабкий захист мережі WiFi: ESET Internet Security сповістить вас про підключення до незахищеної бездротової мережі або мережі зі слабким захистом.

Профіль брандмауера: виберіть профіль брандмауера, який використовуватиметься для підключення до цієї мережі.

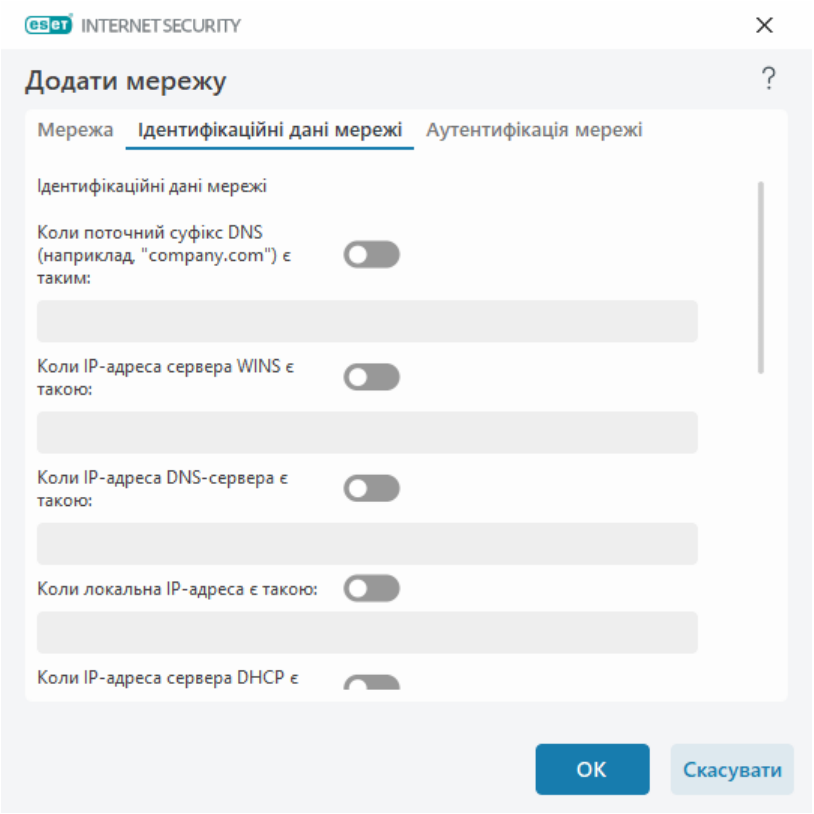
Профіль оновлення: виберіть профіль оновлення, який використовуватиметься для підключення до цієї мережі.

Щоб мережу було позначено у списку підключених мереж, мають виконуватися наведені нижче вимоги:

- **Ідентифікаційні дані мережі**: усі вказані параметри мають збігатися з параметрами активного підключення.
- **Автентифікація мережі**: якщо вибрано сервер автентифікації, автентифікація сервером ESET має бути успішною.

Ідентифікаційні дані мережі

Ідентифікація мережі виконується на основі параметрів адаптера локальної мережі. Усі вибрані параметри порівнюються з фактичними параметрами активних мережевих підключень. Допускаються адреси IPv4 і IPv6.



Автентифікація мережі

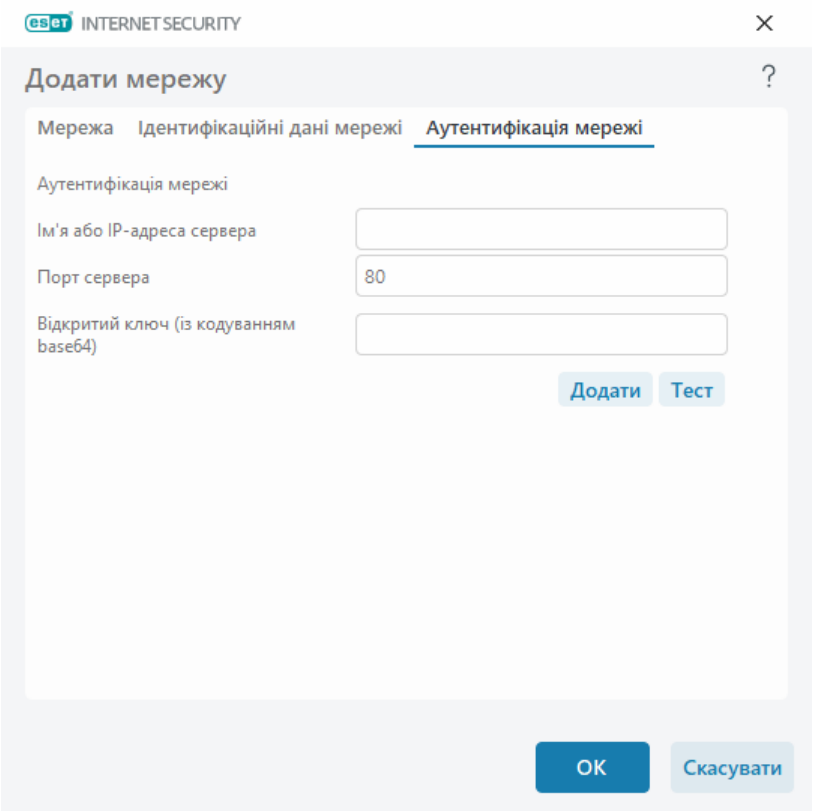
Функція автентифікації мережі здійснює пошук певного сервера в мережі й використовує асиметричне шифрування (RSA) для його автентифікації. Ім’я мережі, що автентифікується, має збігатися з іменем зони, указаним у параметрах сервера автентифікації. Ім’я чутливе до регістру. Укажіть ім’я сервера, порт прослуховування сервера та відкритий ключ, який

відповідає приватному ключу сервера (див. розділ Автентифікація мережі – конфігурація сервера). Ім’я сервера можна вести у форматі IP-адреси, DNS-адреси або імені NetBios разом зі шляхом розташування ключа на сервері (наприклад, ім’я_сервера_/каталог1/каталог2/автентифікація). Можна вказати альтернативні сервери для використання, додаючи їх до шляху, розділені крапкою з комою.

Завантажте сервер автентифікації ESET.

Відкритий ключ, що імпортується, може бути файлом одного з наведених нижче типів.

- Зашифрований відкритий ключ PEM (.pem). Його можна згенерувати за допомогою сервера автентифікації ESET (див. розділ Автентифікація мережі – конфігурація сервера).
- Зашифрований відкритий ключ
- Сертифікат відкритого ключа (.crt)



Натисніть **Тест**, щоб перевірити налаштування. Якщо автентифікацію сервера виконано успішно, відобразиться сповіщення Автентифікацію сервера здійснено успішно. Якщо автентифікацію не налаштовано належним чином, відобразиться одне з наведених нижче повідомлень про помилку.

Не вдалося здійснити автентифікацію сервера. Неприпустимий або невідповідний підпис. Підпис сервера не збігається із введеним відкритим ключем.

Не вдалося здійснити автентифікацію сервера. Невідповідність імені мережі. Визначене ім’я мережі не відповідає імені зони сервера автентифікації. Перевірте ідентичність обох імен.

Не вдалося здійснити автентифікацію сервера. Неприпустима відповідь сервера або немає відповіді.

Відповідь не надійде, якщо сервер не запущено або він недоступний. Якщо за вказаною адресою запущено інший HTTP-сервер, може надійти неприпустима відповідь.

Введено недійсний відкритий ключ.
Переконайтеся, що файл відкритого ключа не пошкоджено.

Автентифікація мережі – конфігурація сервера

Автентифікація може виконуватися будь-яким комп'ютером/сервером, підключеним до мережі, автентифікацію якої потрібно виконати. Програму сервера автентифікації ESET потрібно інсталювати на комп'ютері/сервері, завжди доступному для автентифікації (незалежно від того, коли клієнт здійснює підключення до мережі). Файл інсталяції програми сервера автентифікації ESET можна завантажити на веб-сайті ESET.

Після інсталяції програми відобразиться діалогове вікно (отримати доступ до програми можна в меню **Пуск** > **Програми** > **ESET** > **Сервер автентифікації ESET**).

Щоб налаштувати сервер автентифікації, введіть ім'я зони автентифікації, порт прослуховування сервера (за замовчуванням – 80), а також шлях до каталогу, у якому зберігатимуться відкритий і приватний ключі. Потім створіть відкритий і приватний ключі, які використовуватимуться у процесі автентифікації. Приватний ключ залишатиметься на сервері, а відкритий має бути імпортований на клієнтський комп'ютер у розділі автентифікації зони під час її налаштування у брандмауері.

Докладніше можна прочитати в цій статті бази знань ESET.

Налаштування зон

Зона – це набір мережевих адрес, які утворюють одну логічну групу IP-адрес. Може знадобитися, якщо потрібно використовувати один і той самий набір адрес для різних правил. Для кожної адреси в цій групі призначаються однакові правила, визначені централізовано для всієї групи. Одним із прикладів такої групи є **Довірена зона**. Довірена зона – це група мережевих адрес, які не блокуються брандмауером за жодних умов.

Щоб додати довірену зону:

1. Відкрийте меню **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Основні** > **Зони**.

2. Поруч із параметром **Зони** натисніть **Змінити**.

3. Натисніть **Додати**, введіть **Ім'я** й **Опис** зони, а тоді вкажіть віддалену IP-адресу в полі **Адреса віддаленого комп'ютера (IPv4, IPv6, діапазон, маска)**.

4. Клацніть **OK**.

Докладнішу інформацію можна переглянути в розділі Зони брандмауера.

Зони брандмауера

Докладніше про зони можна прочитати в розділі Налаштування зон.

Стовпці

Ім’я – ім’я групи віддалених комп’ютерів.

IP-адреси – віддалені IP-адреси, що належать до певної зони.

Елементи керування

Коли ви **додаєте** чи **змінюєте** зону, доступні наведені нижче поля.

Ім’я – ім’я групи віддалених комп’ютерів.

Опис – загальний опис групи.

Адреса віддаленого комп’ютера (IPv4, IPv6, діапазон, маска) – дає змогу додавати віддалену адресу, діапазон адрес або підмережу.

Видалити – вилучити зону зі списку.

> Попередньо визначені зони видалити не можна.

Брандмауер

Брандмауер контролює весь вхідний і вихідний мережевий трафік системи. Контроль здійснюється шляхом дозволу або відхилення окремих мережевих підключень на основі визначених правил фільтрації. Брандмауер захищає від атак із віддалених пристроїв і може блокувати потенційно небезпечні служби.

Основна

Увімкнути брандмауер

Не вимикайте цю функцію, щоб гарантувати безпеку системи. Коли брандмауер увімкнено, перевіряється як вхідний, так і вихідний мережевий трафік.

Також перевіряти правила з брандмауера Windows

Також дозволити в автоматичному режимі вхідний трафік, який не блокується брандмауером Windows і правилами ESET.

Режим фільтрації

Поведінка брандмауера змінюється залежно від режиму фільтрації. Вони також впливають на

рівень взаємодії з користувачем.

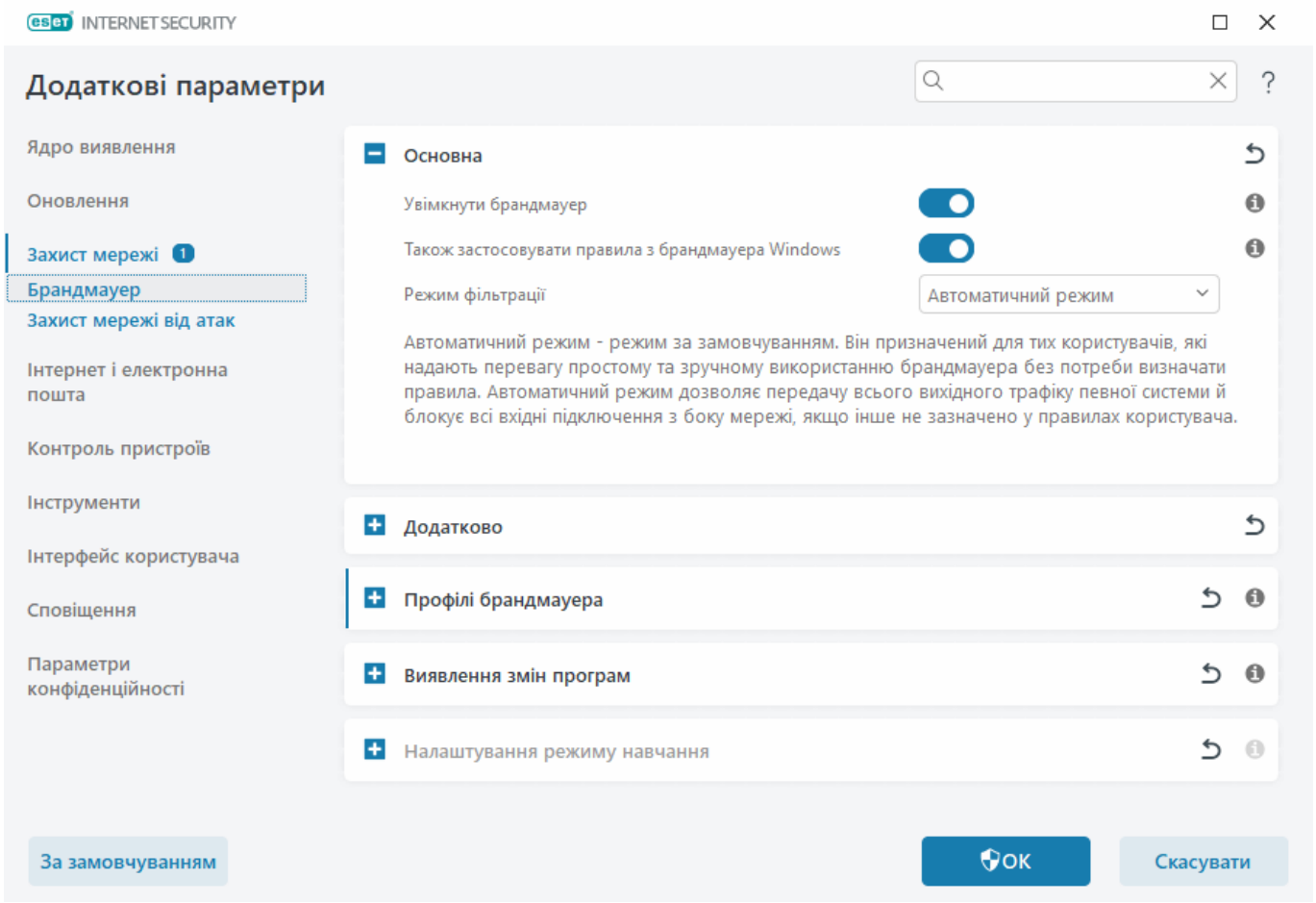
Для брандмауера ESET Internet Security доступні наведені нижче режими фільтрації.

Режим фільтрації	Опис
Автоматичний режим	Це режим за замовчуванням. Він призначений для тих користувачів, які надають перевагу простому та зручному користуванню брандмауером без потреби визначати правила. Спеціальні користувацькі правила можна створювати, але їх не обов'язково використовувати в **автоматичному режимі**. В автоматичному режимі дозволяється весь вихідний трафік певної системи та блокується переважна більшість вхідного трафіку (за винятком деякого трафіку з довіреної зони відповідно до параметрів, указаних у розділі IDS і додаткові параметри/Дозволені служби), зокрема трафік, який надсилається у відповідь на останні вихідні з'єднання.
Інтерактивний режим	Дає змогу створювати індивідуальну конфігурацію брандмауера. Коли система виявляє зв'язок, для якого не існує правила, відкривається діалогове вікно з повідомленням про невідоме підключення. У цьому діалоговому вікні можна дозволити або відхилити підключення, а рішення про дозвіл або відхилення можна зберегти у вигляді нового правила брандмауера. Якщо користувач вирішить створити нове правило, усі майбутні підключення цього типу дозволятимуться або блокуватимуться згідно з ним.
Режим на основі положень політики	Блокує всі підключення, для яких не створено правила, які б їх дозволяли. Цей режим дає можливість досвідченим користувачам визначити правила, які дозволятимуть лише потрібні та безпечні підключення. Натомість незазначені підключення блокуватимуться брандмауером.
Режим навчання	Дає змогу автоматично створювати та зберігати правила. Він найкраще підходить для початкової конфігурації брандмауера, але його не можна використовувати протягом тривалого часу. Взаємодія з користувачем не потрібна, оскільки ESET Internet Security зберігає правила відповідно до попередньо визначених параметрів. Режим навчання слід використовувати лише доти, доки не буде створено всі правила для необхідних підключень.

Додатково

Правила

У розділі 'Параметри правил' можна переглянути всі правила, які застосовуються до трафіку, генерованого окремими програмами в довірених зонах та Інтернеті.



Після атаки комп'ютера ботнет-вірусом можна створити правило IDS. Щоб змінити його, відкрийте розділ **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Захист від мережевих атак (IDS)** > **Правила IDS** і клацніть **Змінити**.

Дозволені служби

Налаштуйте доступ до поширених мережевих служб, запущених на вашому комп'ютері. Щоб дізнатися більше, див. список дозволених служб.

Профілі брандмауера

Профілі брандмауера можна використовувати для налаштування поведінки брандмауера ESET Internet Security, указуючи необхідні набори правил для різних ситуацій.

Виявлення змін програм

Функція виявлення змін програм відображає сповіщення, якщо змінені програми, для яких створено правило брандмауера, намагаються встановити підключення.

Профілі брандмауера

Профілі можна використовувати, щоб контролювати поведінку брандмауера ESET Internet Security. Під час створення чи редагування правила брандмауера можна призначити це правило певному профілю або застосувати його до всіх профілів. Коли профіль активується в мережевому інтерфейсі, застосовуються лише загальні правила (не призначені певному профілю) і правила, визначені для цього профілю. Можна створити кілька профілів із різними правилами, призначеними для мережевих адаптерів або мереж, щоб легко змінювати поведінку брандмауера.

Натисніть **Змінити** поруч з елементом Список профілів, щоб відкрити вікно **Профілі брандмауера**, де можна редагувати профілі.

Мережевий адаптер можна налаштувати на використання профілю, створеного для певної мережі, коли з нею встановлюється з'єднання. Спеціальний профіль для певної мережі також можна призначити в меню **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Відомі мережі** > **Змінити**. Виберіть мережу зі списку **Відомі мережі** й натисніть **Змінити**, щоб призначити профіль брандмауера певній мережі, скориставшись розкривним меню **Профіль брандмауера**.

Якщо для мережі не призначено профіль, використовуватиметься профіль адаптера за замовчуванням. Якщо в налаштуваннях адаптера скасовано використання профілю мережі, профіль за замовчуванням застосовуватиметься до всіх мереж. За відсутності профілю, налаштованого в конфігурації мережі або адаптера, використовується глобальний профіль за замовчуванням. Щоб призначити профіль мережевому адаптеру, виберіть потрібний, тоді в розділі **Профілі мережевих адаптерів** виберіть **Змінити**, внесіть зміни та знайдіть профіль у розкривному меню **Профіль брандмауера за замовчуванням**.

У разі переходу брандмауера до іншого профілю в нижньому правому куті екрана відображатиметься відповідне сповіщення.

Діалогове вікно: змінення профілів брандмауера

Тут можна **Додати**, **Змінити** або **Видалити** профілі. Зверніть увагу: щоб **Змінити** або **Видалити** профіль, його потрібно вибрати в списку у вікні **Профілі брандмауера**.

Докладніше можна прочитати в розділі Профілі брандмауера.

Профілі мережевих адаптерів

Перемикаючи профілі, можна швидко й кардинально змінювати поведінку брандмауера. Профіль: спеціальні правила можна задати й застосувати для певних профілів. Записи щодо всіх мережевих адаптерів, які зберігаються на комп'ютері, автоматично додаються до списку **Мережеві адаптери**.

Стовпці

Ім’я: ім’я мережевого адаптера.

Профіль брандмауера за замовчуванням: профіль за замовчуванням використовується, коли для мережі, до якої здійснюється підключення, не призначено профіль або коли в налаштуваннях мережевого адаптера скасовано використання профілів.

Використовувати профіль мережі: якщо параметр **Використовувати профіль брандмауера під’єднаної мережі** ввімкнено, мережевий адаптер завжди застосовуватиме профіль брандмауера, призначений для відповідної мережі, коли це буде можливим.

Елементи керування

Додати: додати новий мережевий адаптер.

Змінити: дає змогу змінити дані наявного мережевого адаптера.

Видалити: виберіть мережевий адаптер і натисніть **Видалити**, якщо потрібно видалити мережевий адаптер зі списку.

ОК/Скасувати : натисніть **ОК**, щоб зберегти зміни, або виберіть **Скасувати**, щоб залишити налаштування без змін.

Налаштування та використання правил

Правила – це набір умов, які використовуються для осмисленого тестування всіх мережевих підключень і всіх дій, які відповідають цим умовам. За допомогою правил брандмауера можна визначити дію, яка виконуватиметься за різних типів мережевих підключень. Щоб указати параметри фільтрів для правил, перейдіть у меню **Додаткові параметри** (F5) > **Брандмауер** > **Додаткові**. Деякі попередньо визначені правила пов’язані з прапорцями в розділі **Дозволені служби** (IDS і додаткові параметри), тому їх не можна вимкнути безпосередньо.

На відміну від попередньої версії ESET Internet Security, пріоритетність правил оцінюється згори вниз. Для кожного мережевого підключення, яке оцінюється, застосовується дія, передбачена першим відповідним правилом. Це важлива зміна поведінки програми порівняно з попередньою версією, у якій пріоритетність правил визначалася автоматично й конкретніші правила мали перевагу над більш загальними.

Підключення можна розділити на вхідні та вихідні. Вхідні підключення ініціює віддалений пристрій, який намагається встановити зв’язок із локальною системою. Вихідні підключення працюють протилежним чином — локальна система встановлює зв’язок із віддаленим пристроєм.

У разі виявлення нового зв’язку слід ретельно зважити, дозволяти його чи ні. Недозволені, незахищені або невідомі підключення становлять загрозу безпеці системи. Якщо встановлюється таке підключення, рекомендується приділити особливу увагу віддаленому пристрою і програмі, яка намагається встановити зв’язок із вашим комп’ютером. Метою багатьох проникнень є отримання й відправлення приватних даних або завантаження інших шкідливих програм на робочі станції в мережі. Брандмауер дає можливість користувачу виявляти й переривати такі підключення.

Список правил брандмауера

Список правил брандмауера міститься в розділі **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Брандмауер** > **Додатково**. Щоб відкрити цей список, клацніть **Редагувати** поруч з елементом **Правила**.

Стовпці

Ім’я: ім’я правила.

Увімкнено: указує на те, увімкнено правило чи ні. Щоб активувати правило, потрібно встановити відповідний прапорець.

Протокол: протокол, для якого дійсне відповідне правило.

Профіль: профіль брандмауера, для якого дійсне відповідне правило.

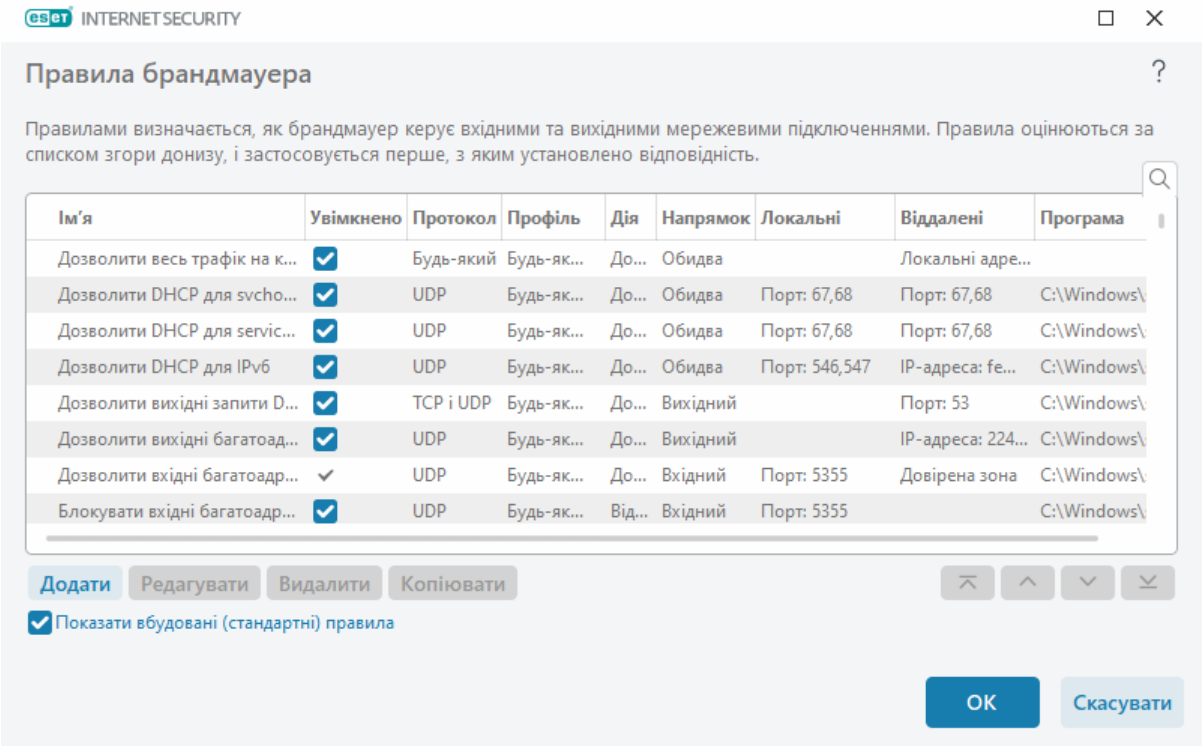
Дія: указує на статус комунікації (блокувати/дозволяти/запитувати).

Напрямок: напрямок комунікації (вхідна/вихідна/в обох напрямках).

Локально: віддалена IP-адреса (IPv4 або IPv6) / діапазон IP-адрес / підмережа й порт локального комп’ютера.

Віддалено: віддалена IP-адреса (IPv4 або IPv6) / діапазон IP-адрес / підмережа й порт віддаленого пристрою.

Програма: програма, до якої застосовується правило.



Елементи керування

Додати: створити нове правило.

Редагувати: редагувати наявне правило.

Видалити: видалити наявне правило.

Копіювати: створити копію вибраного правила.

Показати вбудовані (стандартні) правила: правила, попередньо визначені програмою ESET Internet Security, які дозволяють або забороняють певні зв'язки. Попередньо визначені правила можна вимкнути, але не видалити.

 **Вгору/у самий верх/вниз/у самий низ**: дає змогу визначати рівень пріоритетності правил (виконуються згори вниз).

> Щоб виконати пошук правил за іменем, протоколом або портом, клацніть піктограму пошуку в правому верхньому куті.

Додавання або редагування правил брандмауера

Відредагувати або додати правила брандмауера може бути потрібно під час змінення параметрів мережі (наприклад, мережевої адреси або номера порту для віддаленої сторони), щоб забезпечити правильну роботу програми, на яку впливає правило.

> Ілюстровані інструкції
> Указані нижче статті бази знань можуть бути доступними тільки англійською мовою:
> • Відкриття або закриття (дозвіл або заборона) певного порту в брандмауері ESET
> • Створення правила брандмауера на основі файлів журналу в ESET Internet Security

У верхній частині вікна розміщено такі три вкладки:

• **Загальні**: укажіть назву правила, напрямок підключення, дію (**Дозволити**, **Відхилити**, **Запитувати**), протокол і профіль, до якого застосовуватиметься правило.

• **Локальні параметри**: відображає інформацію про локальну сторону підключення, включаючи номер локального порту або діапазон портів, а також назву програми, яка встановлює зв'язок. Дає змогу додати попередньо визначену або створену зону з діапазоном IP-адрес. Для цього потрібно клацнути **"Додати"**.

• **Віддалена сторона**: ця вкладка містить інформацію про віддалений порт (діапазон портів). Вона дає змогу визначити список віддалених IP-адрес або зон для певного правила. Дає змогу додати попередньо визначену або створену зону з діапазоном IP-адрес. Для цього потрібно клацнути **"Додати"**.

Під час створення нового правила потрібно ввести його ім'я в поле **Ім'я**. У розкривному меню **Напрямок** виберіть напрямок, до якого застосовуватиметься правило, а потім у розкривному

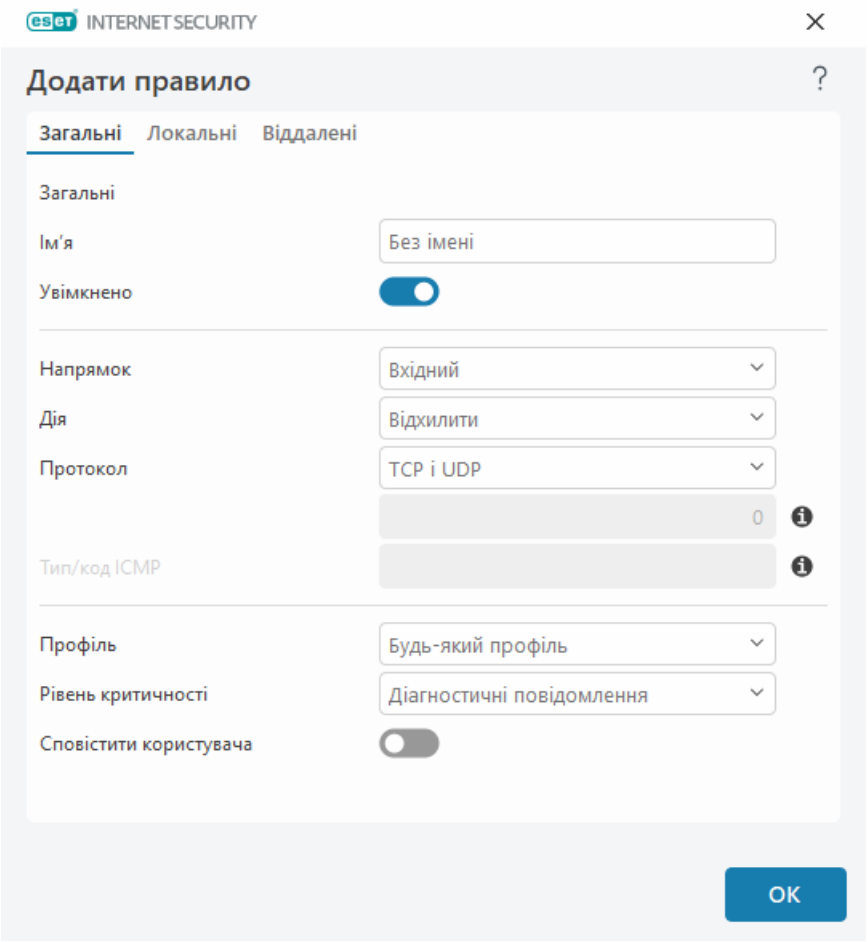
меню **Дія** вкажіть дію, яка застосовуватиметься до підключення, що відповідає правилу.

Протокол є використовуваним комунікаційним протоколом для правила. У розкривному меню виберіть протокол для використання з відповідним правилом.

Тип/код ICMP – повідомлення ICMP, позначене числом (наприклад, 0 означає "Відповідь-відлуння").

За замовчуванням усі правила ввімкнено для кожного профілю (параметр **Будь-який профіль**). Також можна вибрати спеціальний профіль брандмауера за допомогою розкривного меню **Профілі**.

Якщо ввімкнути параметр **Рівень критичності**, активність, пов’язану з правилом, буде зафіксовано в журналі. Якщо встановити прапорець **Сповістити користувача**, у разі застосування правила відображатиметься відповідне сповіщення.



Ми створюємо нове правило, яке дозволятиме веб-браузеру Firefox отримувати доступ до веб-сайтів у мережі Інтернет або локальній мережі.
1.На вкладці **Загальні** активуйте вихідний зв’язок через протокол TCP та UDP.
2.Відкрийте вкладку **Локальна сторона**.
3.Виберіть шлях до файлу потрібного веб-браузера. Для цього клацніть **...** (наприклад, *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). НЕ вводьте назву програми.
4.На вкладці **Віддалена сторона** активуйте порти з номерами 80 і 443, якщо потрібно дозволити стандартну роботу в Інтернеті.

Можливості редагування попередньо визначених правил обмежені.

Правила брандмауера: локальна сторона

Укажіть назву локальної програми та локальних портів, до яких застосовується правило.

Порт: номери локальних портів. Якщо номери не зазначено, правило застосовуватиметься до всіх портів. Можна додати один комунікаційний порт або вказати діапазон.

IP-адреса: дає змогу додавати локальні адреси, діапазон адрес або підмережу, до яких застосовується правило. Якщо значення не вказано, правило застосовуватиметься до всіх комунікацій.

Зони: список доданих зон.

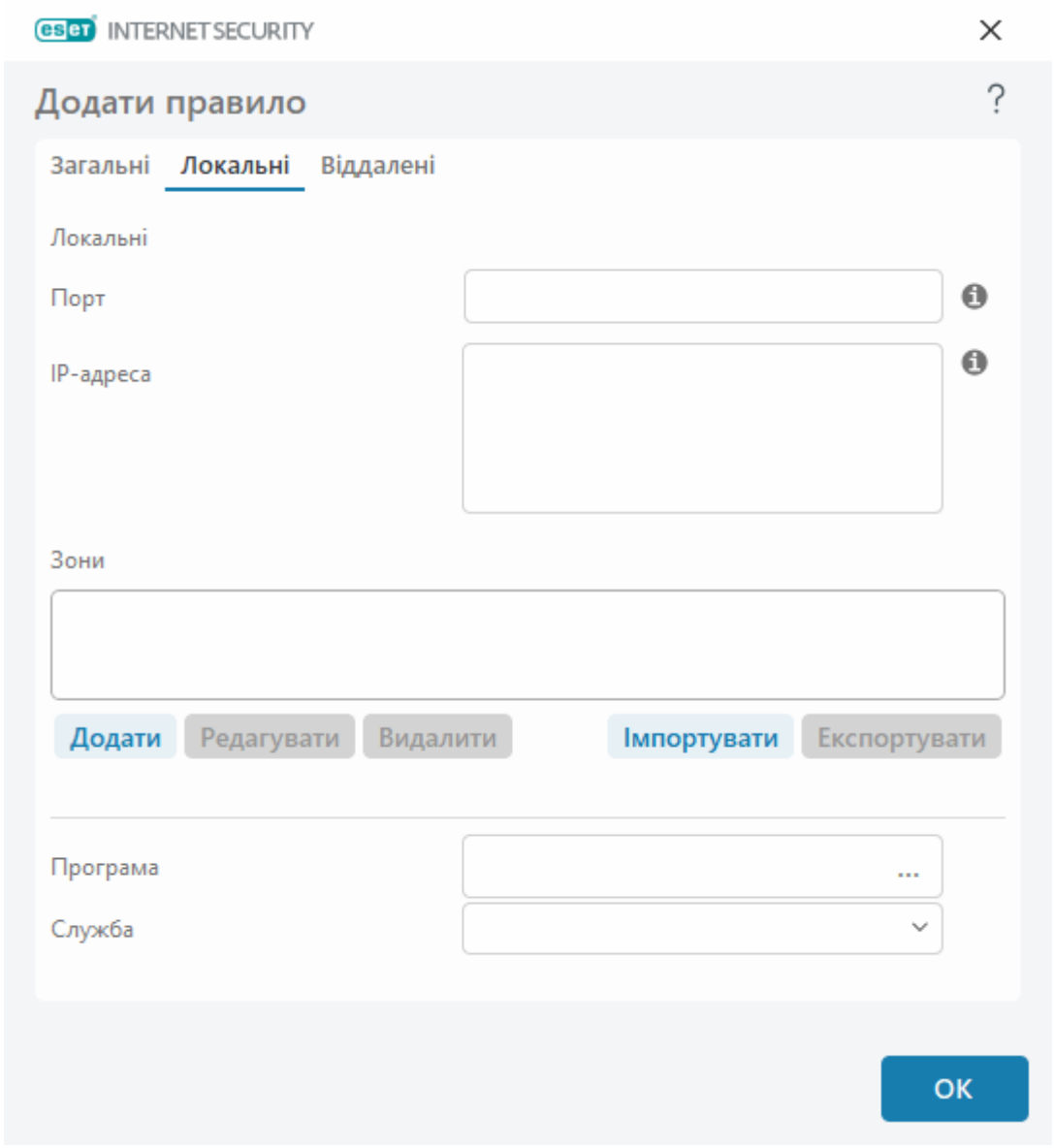
Додати: додати створену зону, вибравши її з розкривного меню. Щоб створити зону, перейдіть на вкладку Параметри зони.

Видалити – видалити зони зі списку.

Програма: назва програми, до якої застосовується правило. Додайте місце розташування програми, до якої застосовується правило.

Служба: у розкривному меню відображаються системні служби.

> Ви можете створити правило для дзеркала, з якого через порт 2221 завантажуються оновлення, скориставшись службою EHttpSrv для комунікації. Для цього виберіть її в розкривному меню.



Правила брандмауера: віддалена сторона

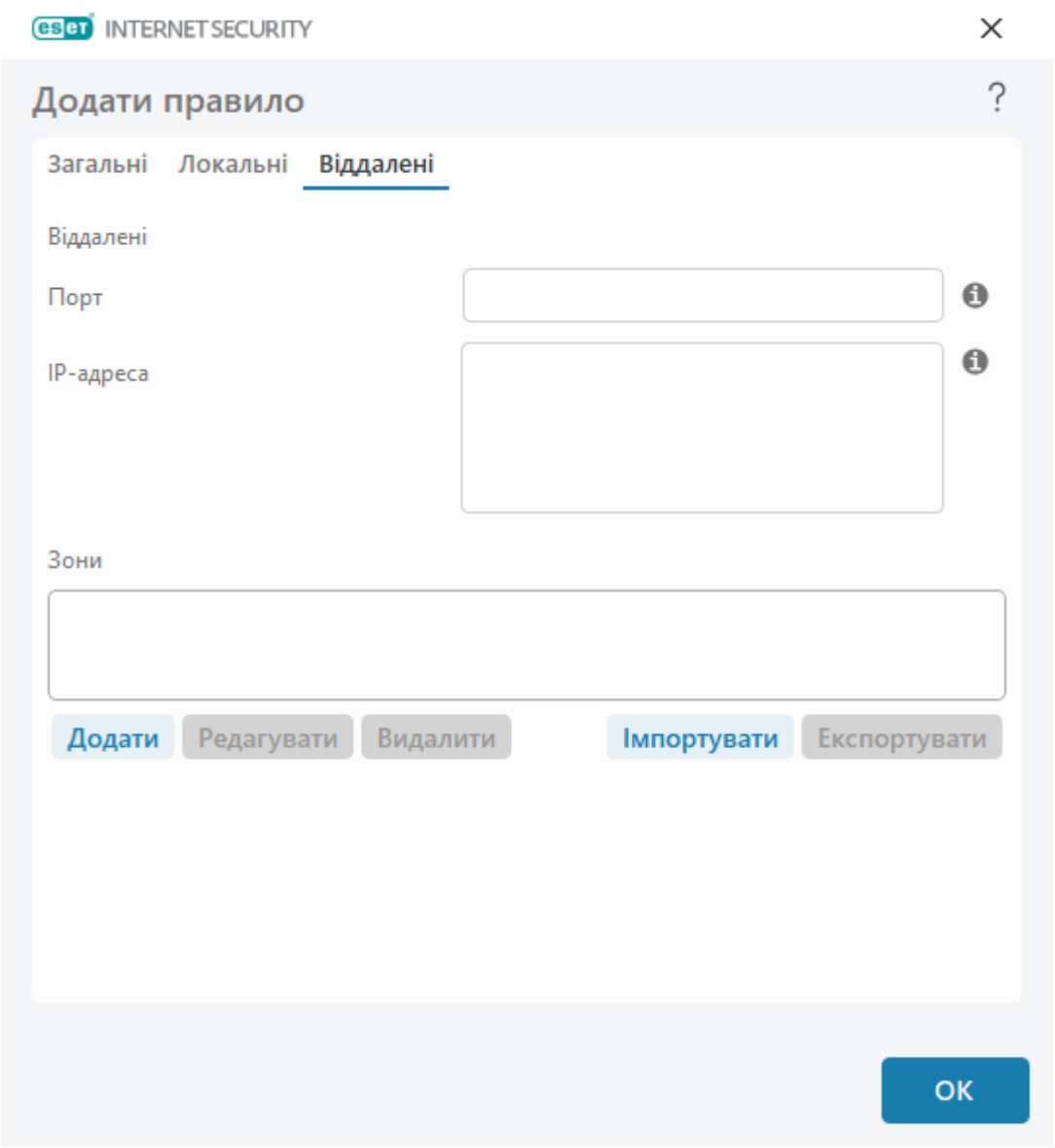
Порт: номери віддалених портів. Якщо номери не зазначено, правило застосовуватиметься до всіх портів. Можна додати один комунікаційний порт або вказати діапазон.

IP-адреса: дає змогу додати віддалену адресу, діапазон адрес або підмережу. Адреса, діапазон адрес/підмережа або віддалена зона, до яких застосовується правило. Якщо значення не введено, правило застосовуватиметься до всіх зв’язків.

Зони: список доданих зон.

Додати: додати зону, вибравши її з розкривного меню. Щоб створити зону, перейдіть на вкладку Параметри зони.

Видалити – видалити зони зі списку.



Виявлення змін програм

Функція виявлення змін програм відображає сповіщення, якщо змінені програми, для яких створено правило брандмауера, намагаються встановити підключення. Зміна програми – це механізм, який тимчасово або назавжди замінює одну програму на іншу, підміняючи виконуваний файл (захищає від обходу правил брандмауера).

Зверніть увагу, що ця функція не виявлятиме змін програми загалом. Вона призначена запобігати порушенню чинних правил брандмауера. Тому відстежуються тільки ті програми, для яких створено правило брандмауера.

Ввімкнути виявлення змін програм: якщо прапорець установлено, програма відслідковуватиме зміни в програмах (оновлення, інфекції тощо). Коли змінена програма спробує встановити підключення, вас сповістить про це брандмауер.

Дозволити зміну підписаних (довірених) програм: не повідомляти, якщо програма зберігає той самий дійсний цифровий підпис після внесення змін.

Список програм, виключених із виявлення: у цьому вікні можна додавати й видаляти

окремі програми, для яких зміни дозволяються без сповіщення.

Список програм, виключених із виявлення

Брандмауер у ESET Internet Security виявляє зміни в програмах, для яких існують правила (див. розділ Виявлення змін програм).

У деяких випадках може виникнути потреба скасувати спрацювання цієї функції для окремих програм. У такому разі потрібно виключити їх із перевірки брандмауером.

Додати: відкриває вікно, де можна вибрати програму, щоб додати її в список програм, виключених із процесу виявлення змін. Можна вибрати програму зі списку виконуваних програм, для яких відповідним правилом брандмауера відкрито обмін даними в мережі, або додати певну програму.

Змінити: відкриває вікно, де можна змінити розташування програми зі списку програм, виключених із процесу виявлення змін. Можна вибрати програму зі списку виконуваних програм, для яких відповідним правилом брандмауера відкрито обмін даними в мережі, або змінити розташування вручну.

Видалити – дає змогу видалити програми зі списку виключень функції виявлення змін.

Налаштування режиму навчання

У режимі навчання програма автоматично створює та зберігає правило для кожного зв'язку, який було встановлено в системі. Жодної взаємодії з користувачем не потрібно, оскільки ESET Internet Security зберігає правила відповідно до стандартних параметрів.

Використання цього режиму може загрожувати безпеці системи, тому його рекомендується застосовувати лише для початкової конфігурації брандмауера.

Щоб активувати **Параметри режиму навчання**, у розкривному меню **Додаткові параметри** (F5) > **Брандмауер** > **Базові** > **Режим фільтрації** виберіть **Режим навчання**. Цей розділ містить наведені нижче елементи.

У режимі навчання брандмауер не фільтрує мережеві зв'язки. Усі вихідні й вхідні з'єднання дозволено. У цьому режимі комп'ютер не повністю захищений брандмауером.

Установлено після виходу з режиму навчання: укажіть режим фільтрації, який застосовуватиметься брандмауером ESET Internet Security після завершення роботи в режимі навчання. Докладніше про режими фільтрації. Після завершення строку дії зміна режиму фільтрації брандмауера за допомогою опції **Запитувати користувача** потребуватиме наявності прав адміністратора.

Тип зв'язку: виберіть певні параметри створення правила для кожного типу зв'язку. Можна задати параметри для чотирьох типів зв'язку.

Вхідний трафік із довіреної зони: прикладом вхідного підключення в межах довіреної зони є віддалений пристрій, який перебуває в довіреній зоні й намагається встановити зв'язок із локальною програмою, запущеною на комп'ютері.

Вихідний трафік до довіреної зони: локальна програма намагається встановити підключення до іншого пристрою, який перебуває в локальній мережі або в мережі в довіреній зоні.

Вхідний інтернет-трафік: віддалений пристрій намагається встановити зв’язок із програмою, запущеною на комп’ютері.

Вихідний інтернет-трафік: локальна програма намагається встановити підключення до іншого пристрою.

У кожному розділі можна визначити параметри, які буде додано до новостворених правил.

Додати локальний порт: містить номер локального порту мережевого зв’язку. Для вихідних зв’язків зазвичай генеруються випадкові номери. Тому рекомендується вибирати цей параметр лише для вхідних зв’язків.

Додати програму: включає ім’я локальної програми. Цей параметр доречно використовувати для створення правил на рівні програми в майбутньому (правила, які визначають особливості встановлення зв’язку для всієї програми). Наприклад, установлення зв’язку можна дозволити лише для браузера або клієнта електронної пошти.

Додати віддалений порт: включає номер віддаленого порту мережевого зв’язку. Наприклад, можна дозволити або відхилити встановлення зв’язку певною службою, пов’язаною зі стандартним номером порту (HTTP – 80, POP3 – 110 тощо).

Додати віддалену IP-адресу/довірену зону: віддалена IP-адреса чи зона може використовуватися як параметр для нових правил, які визначають усі мережеві підключення між локальною системою та відповідною віддаленою адресою/зоною. Цей параметр доречно використовувати, якщо потрібно визначити дії для певного пристрою або групи пристроїв у мережі.

Максимальна кількість окремих правил для програми: якщо для здійснення підключень програма використовує різні порти з різними IP-адресами тощо, брандмауер у режимі навчання створює для цієї програми відповідний лічильник правил. За допомогою цього параметра можна обмежити кількість правил для однієї програми.

Захист мережі від атак (IDS)

Модуль "Захист від мережевих атак (IDS)" покращує виявлення експлойтів для відомих уразливостей. Більш докладну інформацію про модуль "Захист від мережевих атак" див. в глосарії.

Увімкнути захист мережі від атак (IDS): аналізує вміст мережевого трафіку й захищає від мережевих атак. Увесь трафік, який вважатиметься шкідливим, буде заблоковано.

Увімкнути захист від ботнет-вірусів: виявляє та блокує обмін даними зі зловмисними командними серверами на основі типових шаблонів, коли комп’ютер заражено, а бот намагається встановити зв’язок. Більш докладну про захист від ботнет-вірусів див. в глосарії.

Правила IDS: Ця опція дозволяє налаштовувати додаткові параметри фільтрування, які виявлятимуть різні типи можливих зловмисних атак і проникнень.

Ілюстровані інструкції

Указані нижче статті бази знань можуть бути доступними тільки англійською мовою:

- Виключення IP-адреси з IDS у ESET Internet Security

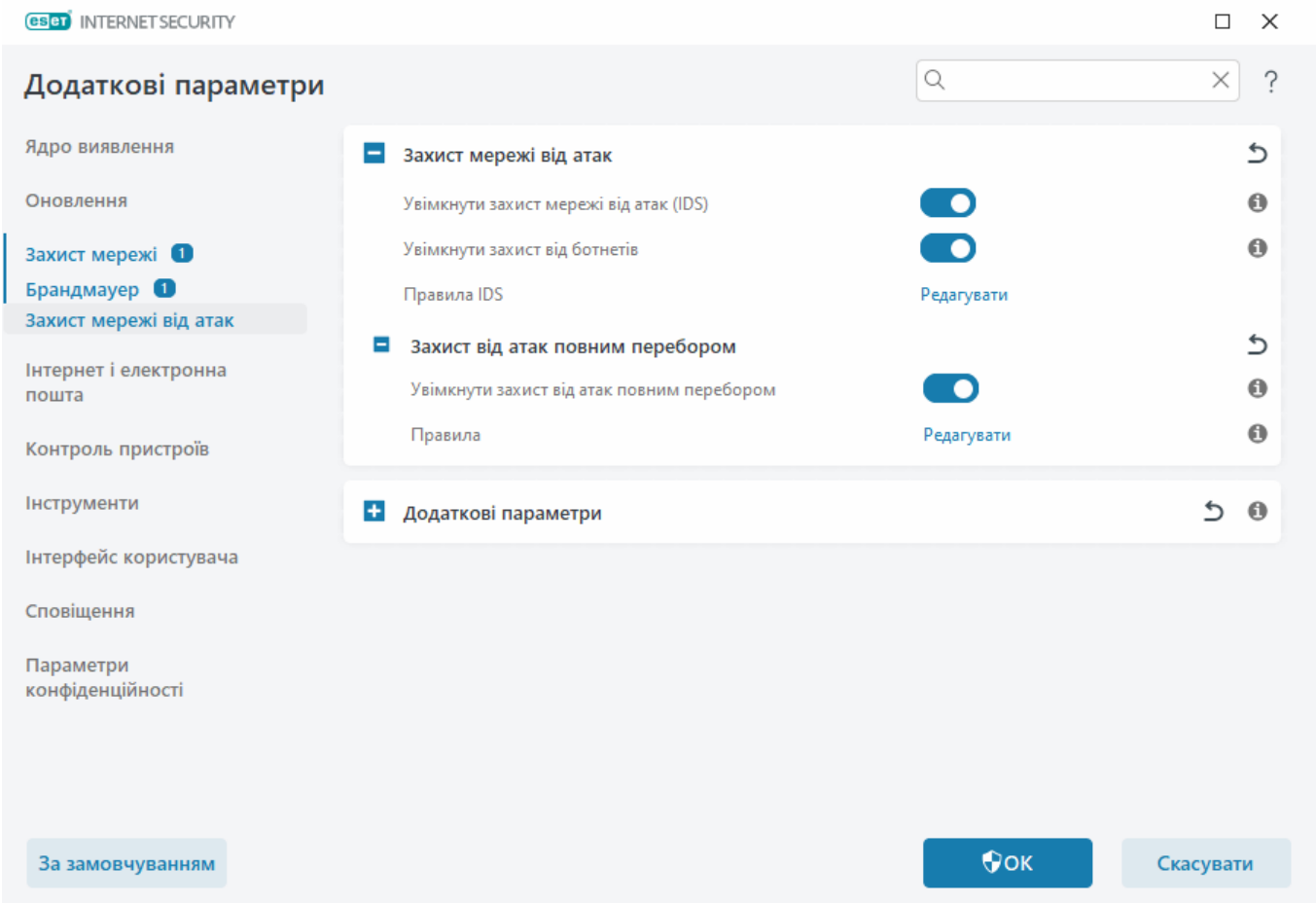
Усі важливі події, виявлені модулем захисту мережі, зберігаються у файлі журналу. Більш докладну інформація про журнал захисту мережі див. за цим посиланням.

Захист від атак повним перебором

Захист від атак повним перебором блокує атаки за допомогою вгадування пароля до сервісів RDP й SMB. Атака повним перебором — це метод добору потрібного пароля через систематичний перебір усіх можливих комбінацій букв, цифр і символів. Щоб налаштувати захист від атак повним перебором, у головному вікні програми натисніть **Налаштування** > **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Захист мережі від атак** > **Захист від атак повним перебором**.

Захист від атак повним перебором: програма ESET Internet Security перевіряє вміст мережевого трафіку й блокує спроби атак за допомогою вгадування пароля.

Правила: тут можна створити, редагувати й переглядати правила для вхідних і вихідних мережевих з'єднань. Більш докладну інформацію див. в розділі Правила.



Правила

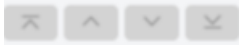
Правила захисту від атак повним перебором дають змогу створювати, редагувати й переглядати правила для вхідних і вихідних мережевих з’єднань. Попередньо встановлені правила не можна редагувати чи видаляти.

Керування правилами захисту від атак повним перебором

Додати: створити нове правило.

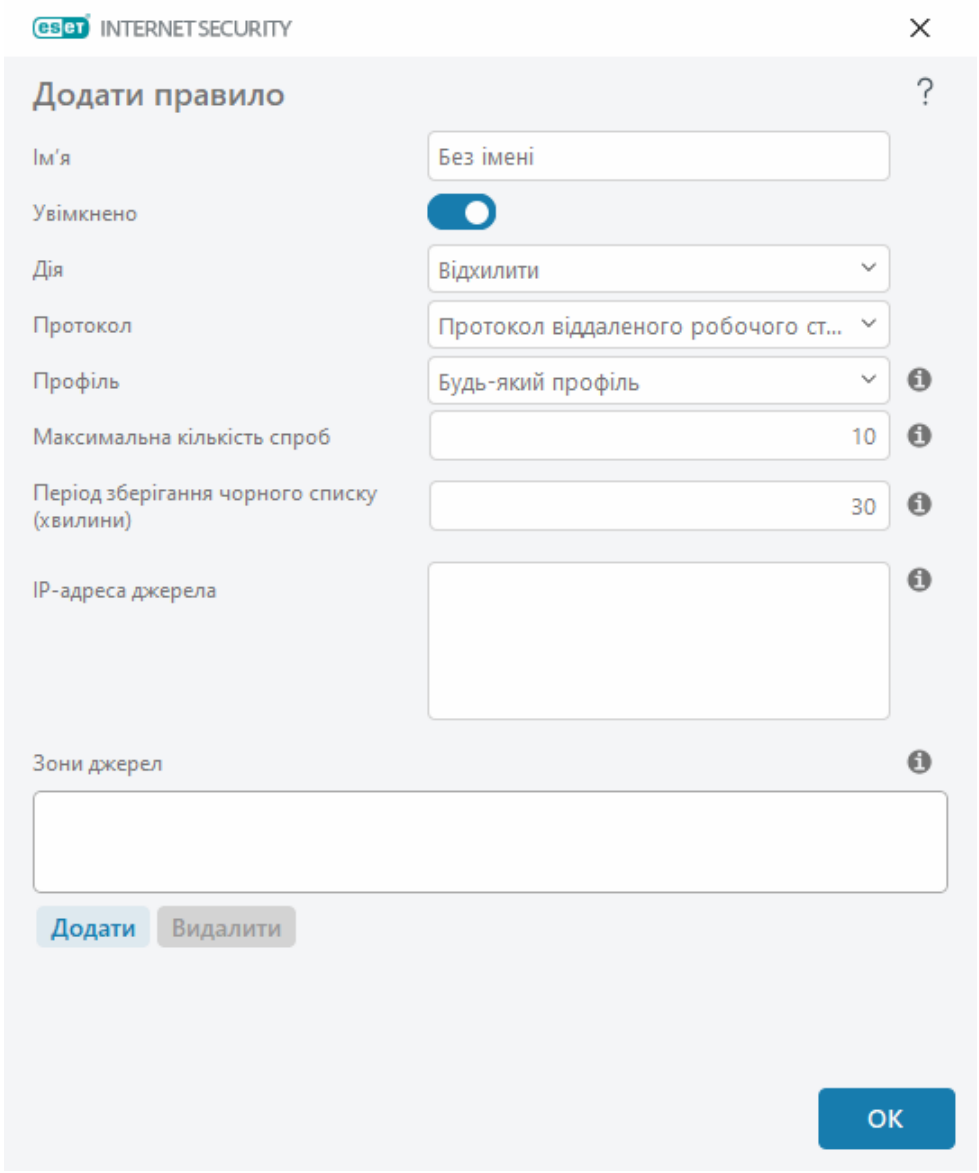
Редагувати: редагувати наявне правило.

Видалити: видалити наявне правило зі списку правил.

 **Угору/униз/униз/униз**: налаштуйте рівень пріоритетності правил.

> Якщо кілька правил блокування відповідають умовам виявлення, то для забезпечити максимально можливого рівня захисту застосовується правило блокування з найнижчим значенням **Максимальна кількість спроб**, навіть якщо це правило розташовано нижче в списку правил.

Редактор правил



Ім’я: ім’я правила.

Увімкнено: вимкніть цей параметр за допомогою повзунка, щоб зберегти правило у списку, але не застосовувати його.

Дія: виберіть, чи потрібно **відхиляти** або **дозволяти** підключення за відповідних параметрів правила.

Протокол: протокол зв’язку, який правило перевірятиме.

Профіль: спеціальні правила можна задати й застосувати для певних профілів.

Максимальна кількість спроб — Максимальна кількість дозволених спроб повторення атаки, доки IP-адресу не буде заблоковано й додано в чорний список.

Період зберігання чорного списку (хвилини): задає час, протягом якого адреса буде міститися в чорному списку.

IP-адреса джерела: список IP-адрес, діапазонів або підмереж. Адреси потрібно розділяти комами.

Зони джерел: дає змогу додати попередньо визначену або створену зону з діапазоном IP-адрес. Для цього потрібно клацнути **Додати**.

IDS правила

В деяких випадках служба виявлення вторгнень (Intrusion Detection Service, IDS) може класифікувати зв'язок між маршрутизаторами або іншими внутрішніми пристроями в мережі як потенційну атаку. Для обходу IDS можна додати відомий безпечний адрес до списку адрес, виключених із зони IDS.

> **Ілюстровані інструкції**
> Указані нижче статті бази знань можуть бути доступними тільки англійською мовою:
> - Виключення IP-адреси з IDS у ESET Internet Security

Стовпці

- **Виявлений об'єкт**: уведіть виявлений об'єкт.

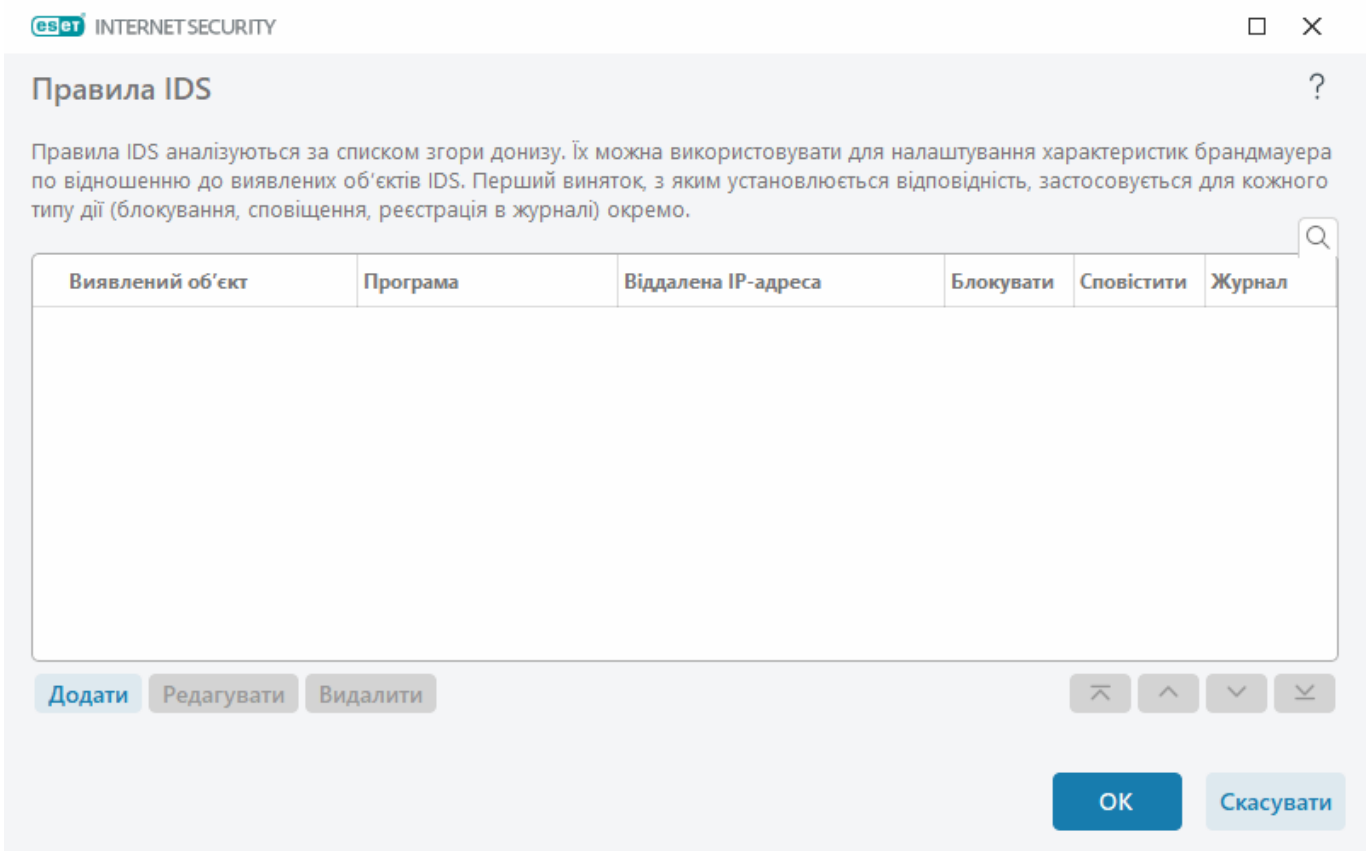
- **Програма** : виберіть шлях до файлу потрібної програми. Для цього клацніть ... (наприклад, C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe). НЕ вводьте назву програми.

- **Віддалена IP-адреса**: список віддалених адрес IPv4 або IPv6 / діапазонів IP-адрес / підмереж. Кілька адрес потрібно розділяти комами.

- **Блокувати**: кожен системний процес має власну поведінку за замовчуванням, а також призначену йому дію (блокувати або дозволити). Щоб змінити поведінку за замовчуванням для ESET Internet Security, у розкривному меню можна вибрати **Так**, щоб блокувати виявлені об'єкти, або **Ні**, щоб не блокувати їх.

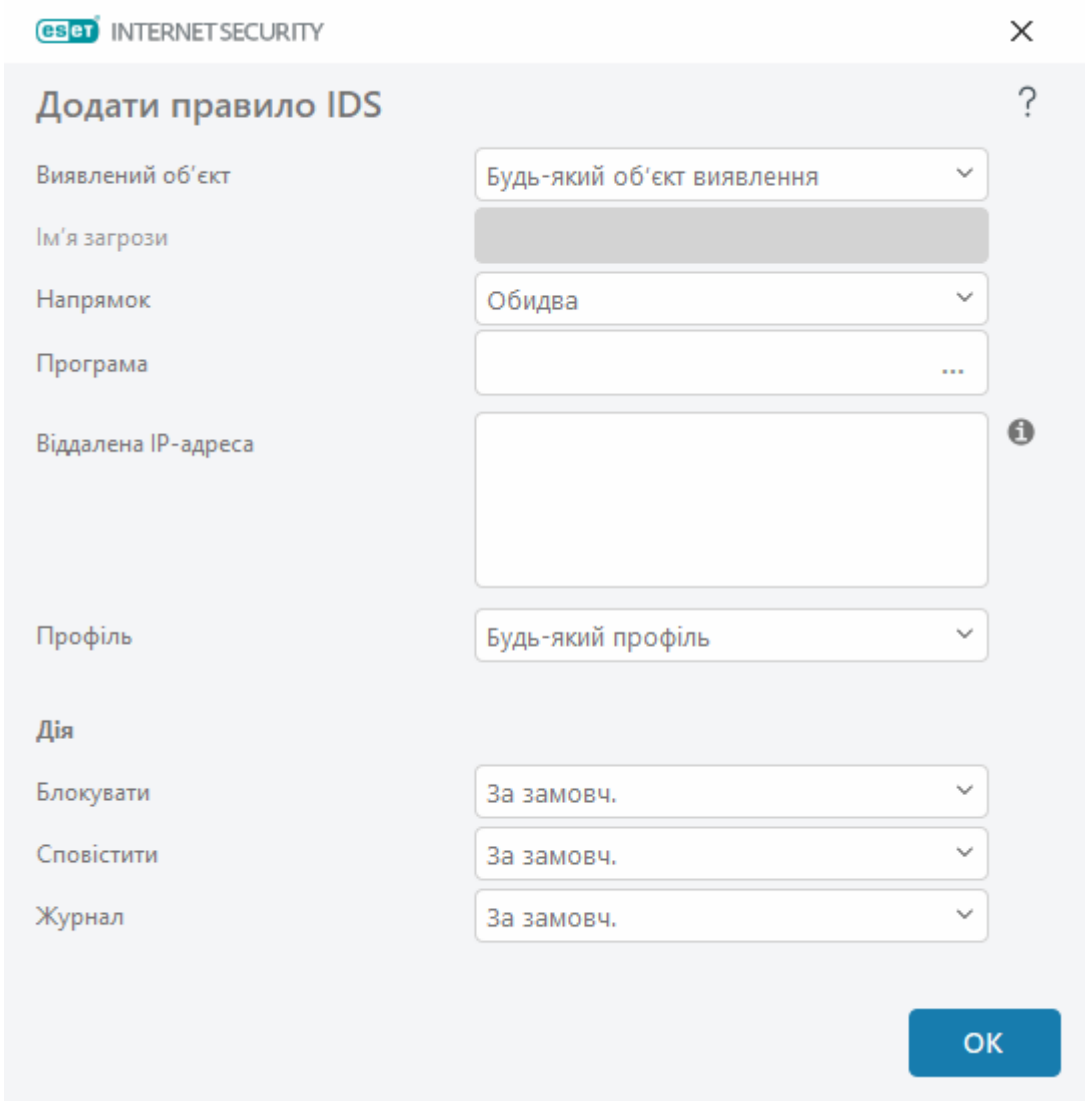
- **Сповістити**: виберіть, чи показувати сповіщення на робочому столі на комп'ютері. Виберіть одне з таких значень: **За замовчуванням** (IDS буде виконувати обробку на основі виявленого об'єкта)/**Так**/**Ні**.

- **Журнал**: записувати події до файлів журналу ESET Internet Security. Виберіть одне з таких значень: **За замовчуванням** (IDS буде виконувати обробку на основі виявленого об'єкта)/**Так**/**Ні**.



Керування правилами IDS

- **Додати**: клацніть, щоб створити нове правило IDS.
- **Редагувати**: клацніть, щоб змінити наявне правило IDS.
- **Видалити**: виберіть і клацніть цей параметр, якщо потрібно видалити правило зі списку правил IDS.
- **Вгору/у самий верх/вниз/у самий низ**: дає змогу визначати рівень пріоритетності правил (оцінюється згори вниз).



Щоб відображати сповіщення й реєструвати кожну подію в журналі, дотримуйтесь наведених нижче інструкцій:
1.Клацніть **Додати**, щоб додати нове правило IDS.
2.У розкривному меню **Виявлений об'єкт** виберіть потрібний виявлений об'єкт.
3.Виберіть шлях до програми, до якої необхідно застосувати це сповіщення. Для цього клацніть **...**.
4.Залиште пункт **За замовчуванням** у розкривному меню **Блокувати**. Це призведе до успадкування дії за замовчуванням, застосованої до ESET Internet Security.
5.В обох розкривних меню **Сповістити** й **Журнал** установіть пункт **Так**.
6.Щоб зберегти це сповіщення, натисніть кнопку **OK**.

Щоб вимкнути сповіщення, які постійно відображаються, інформуючи про хибні загрози, або певні типи **виявлений об'єкт**, дотримуйтесь наведених нижче інструкцій:
1.Клацніть **Додати**, щоб додати нове правило IDS.
2.У розкривному меню **Виявлений об'єкт** виберіть конкретний тип виявлення (наприклад, **Сеанс SMB без розширень безпеки** або **Атака сканування портів TCP**).
3.У розкривному меню виберіть пункт **Вхідний**, якщо це вхідне з'єднання.
4.У розкривному меню **Сповістити** виберіть пункт **Ні**.
5.У розкривному меню **Журнал** виберіть пункт **Так**.
6.Залиште поле **Програма** пустим.
7.Якщо запит на зв'язок не находить від певної IP-адреси, залиште поле **Віддалені IP-адреси** пустим.
8.Щоб зберегти це сповіщення, натисніть кнопку **OK**.

Мережеву загрозу заблоковано

Подібна ситуація може виникнути, коли програма на комп'ютері намагається передати зловмисний код на інший пристрій у мережі, використовуючи вразливе місце системи безпеки, або навіть коли хтось намагається просканувати порти у вашій мережі.

У сповіщенні вказано тип загрози й пов'язану IP-адресу пристрою. Клацніть **Змінити дію для цієї загрози**, щоб показати такі параметри:

Продовжити блокування: блокування виявленої загрози. Щоб більше не отримувати сповіщення про такі типи загроз із певної віддаленої адреси, установіть перемикач поруч із пунктом **Не сповіщати** перш ніж клацнути **Продовжити блокування**. Буде створено правило служби виявлення вторгнень (Intrusion Detection Service, IDS) із такою конфігурацією: **Блокувати** (за замовчуванням), **Сповістити** (не задано), **Журнал** (не задано).

Дозволити: створює правило служби правило служби виявлення вторгнень (Intrusion Detection Service, IDS), яке дозволяє виявлену загрозу. Перш ніж клацнути **Дозволити**, виберіть один з указаних нижче параметрів:

• **Сповіщати лише в разі блокування такої загрози**; налаштування правила: **Блокувати** (не задано), **Сповіщати** (не задано), **Журнал** (не задано).

• **Сповіщати щоразу під час виявлення такої загрози**; налаштування правила: **Блокувати** (не задано), **Сповіщати** (за замовчуванням), **Журнал** (за замовчуванням).

• **Не сповіщати**; налаштування правила: **Блокувати** (не задано), **Сповіщати** (не задано), **Журнал** (не задано).

Інформація, що відображається в цьому вікні сповіщень, може відрізнятися залежно від виявленої загрози.
Більш докладну інформацію про загрози або пов'язані теми див. в розділах Типи віддалених атак або Типи виявлених об'єктів.
Щоб не відображалися **однакові IP-адреси під час мережевої події**, перегляньте статтю в базі знань ESET.

Майстер усунення помилок

Майстер виправлення неполадок допомагає вирішувати проблеми з підключенням, спричинені брандмауером ESET. Із розкривного меню виберіть проміжок часу, протягом якого блокуватиметься зв'язок. У списку нещодавно заблокованих зв'язків наводяться короткі відомості про тип програми чи пристрою, репутацію та загальну кількість програм або пристроїв, заблокованих протягом зазначеного проміжку часу. Щоб дізнатися докладніше про заблокований зв'язок, натисніть **Докладніше**. Наступний крок – це розблокування програми або пристрою, у яких є проблеми з підключенням.

Якщо натиснути **Розблокувати**, раніше заблокований зв'язок буде знову дозволено. Якщо проблеми із програмою не зникнуть або пристрій продовжуватиме працювати неправильно, натисніть **Програма досі не працює**, і всі зв'язки, заблоковані для цього пристрою, буде дозволено. Якщо проблема не зникає, перезавантажте комп'ютер.

Натисніть **Показати зміни**, щоб переглянути правила, створені майстром. Ви також можете переглянути правила, створені майстром, натиснувши **Додаткові параметри** > **Захист мережі** >**Брандмауер** > **Додатково** > **Правила**.

Натисніть **Розблокувати інший** , щоб усунути неполадки з підключенням іншого пристрою або програми.

Дозволені служби і додаткові параметри

Розширені параметри у розділах "Брандмауер" і "Захист мережі від атак" дають змогу налаштувати доступ до деяких служб, запущених на комп'ютері з довіреної зони.

Ви можете вмикати або вимикати виявлення для певних типів зловмисних атак і експлойтів.

> У деяких випадках сповіщення про заблоковані зв'язки не відображатимуться. Зверніться до розділу Ведення журналу й створення правил або виключень на основі журналу, щоб дізнатися, як переглянути всі заблоковані зв'язки в журналі брандмауера.

> У цьому вікні можуть бути доступні різні опції залежно від типу або версії продукту ESET і модуля брандмауера, а також версії операційної системи.

Дозволені служби

Параметри в цій групі призначені для спрощення налаштування доступу до служб комп'ютера з довіреної зони. Багато з них вмикають або вимикають попередньо визначені правила брандмауера. Щоб змінити дозволені служби, виберіть **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Брандмауер** > **Додатково** > **Дозволені служби**.

- **Дозволити спільний доступ до файлів і принтерів у довіреній зоні**: дозволяє віддаленим комп'ютерам у довіреній зоні звертатися до спільних файлів і принтерів.

- **Дозволити UPNP для системних служб у довіреній зоні**: дозволяє вхідні й вихідні запити за протоколами UPnP (Universal Plug and Play також відомий як Microsoft Network Discovery) для системних служб.

- **Дозволити вхідні запити RPC в довіреній зоні**: дозволяє підключення TCP з довіреної зони, забезпечуючи доступ до служби Microsoft RPC Portmapper і служб RPC/DCOM.

- **Дозволити віддалений робочий стіл у довіреній зоні** – дозволяє підключення через протокол віддаленого робочого стола Microsoft Remote Desktop (RDP) і дає змогу комп'ютерам у довіреній зоні отримувати доступ до вашого комп'ютера за допомогою програми, що використовує цей протокол RDP (наприклад, Remote Desktop Connection).

- **Увімкнути вхід до багатоадресних (multicast) груп через протокол IGMP**: дозволяє вхідні/вихідні багатоадресні потоки IGMP та вхідні багатоадресні потоки UDP, наприклад відеопотоки, створені програмами за протоколом IGMP (Internet Group Management Protocol — протокол керування групами Інтернету).

- **Увімкнути зв'язки для мостових підключень**: виберіть цей параметр, щоб уникнути переривання мостових підключень. Вони підключать віртуальну машину до мережі за допомогою адаптера Ethernet на головному комп'ютері. Якщо використовується мережеве

мостове підключення, віртуальна машина має доступ до інших пристроїв у мережі, а вони – до віртуальної машини, як до фізичного комп'ютера в мережі.

- **Дозволити автоматичні запити Web Services Discovery (WSD) для системних служб у довіреній зоні** – дозволяє вхідні запити Web Services Discovery з довірених зон через брандмауер. WSD – це протокол, що використовується для виявлення служб у локальній мережі.

- **Дозволити багатоадресне (multicast) розв'язання адрес у довіреній зоні (LLMNR)**: протокол LLMNR (Link-local Multicast Name Resolution — розпізнавання імен у локальній мережі з використанням багатоадресного передавання) на базі пакета DNS дозволяє хостам IPv4 і IPv6 перетворювати імена для хостів з однаковим локальним посиланням без налаштування сервера DNS або клієнта DNS. Цей параметр дає змогу отримувати вхідні багатоадресні (multicast) запити DNS із довіреної зони через брандмауер.

- **Підтримка домашньої групи Windows**: активує підтримку домашньої групи. Домашня група забезпечує спільний доступ до файлів і принтерів у домашній мережі. Щоб налаштувати домашню групу, перейдіть до розділу **Пуск** > **Параметри** > **Мережа й Інтернет** > **Домашня група**.

Виявлення вторгнення

Виявлення вторгнення відстежує обмін даними в мережі пристроїв для ідентифікації зловмисної активності. Ці параметри можна змінити. Для цього виберіть **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Захист від мережевих атак** > **Додаткові параметри** > **Виявлення вторгнення**.

- **ПротоколSMB**: виявляє та блокує різноманітні проблеми, пов'язані з безпекою протоколу SMB.

- **Протокол RPC** – виявлення й блокування різноманітних слабких місць і помилок у системі віддаленого виклику процедур для середовища розподілених розрахунків (Distributed Computing Environment, DCE).

- **ПротоколRDP**: виявлення й блокування різноманітних слабких місць у протоколі RDP (див. вище).

- **Виявлення атаки ARP Poisoning**: виявлення атак ARP Poisoning, ініційованих атаками типу "незаконний посередник", або прослуховування на мережевих комутаторах. ARP (Address Resolution Protocol – протокол перетворення адрес) використовується мережевою програмою або пристроєм для визначення адреси Ethernet.

- **Виявлення атаки сканування порту TCP/UDP** – виявлення атаки за допомогою програмного забезпечення для сканування портів (тобто застосунків, розроблених для перевірки хосту на наявність відкритих портів шляхом надсилання клієнтських запитів на ряд адрес портів із метою виявлення активних і використання слабких місць у системі безпеки служби). Докладніше про цей тип атаки див. у глосарії.

- **Блокувати небезпечну адресу після виявлення атаки**: додавання до чорного списку IP-адрес, визначених як джерело атаки, що запобігає з'єднанню з ними протягом певного періоду часу.

- **Сповіщати про виявлення атаки**: вмикає відображення сповіщень Windows в нижньому правому куті екрана.

- **Також відображати сповіщення про атаки, спрямовані на слабкі місця в системі безпеки**: сповіщає про виявлені атаки, спрямовані на слабкі місця в системі безпеки, або про спроби проникнення загрози в систему в такий спосіб.

Перевірка пакетів

Тип аналізу пакетів, який фільтрує дані, що передаються через мережу. Ці параметри можна змінити. Для цього виберіть **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Захист від мережевих атак** > **Додаткові параметри** > **Перевірка пакетів**.

- **Дозволити вхідні запити спільних адміністративних ресурсів у протоколі SMB** – адміністративними спільними ресурсами називаються мережеві спільні ресурси, які використовують розділи на жорсткому диску в системі (*C$, D$* тощо) разом із системною папкою (*ADMIN$*). Заборонивши підключення до адміністративних спільних ресурсів, можна усунути багато загроз для безпеки. Наприклад, черв'як Conficker для підключення до адміністративних спільних ресурсів здійснює атаки за словником.

- **Відхилити застарілі (непідтримувані) діалекти SMB**: відхилення сеансів SMB, які використовують застарілі діалекти SMB, що не підтримуються IDS. Сучасні операційні системи Windows підтримують застарілі діалекти SMB з метою забезпечення сумісності з попередніми версіями (наприклад, Windows 95). Зловмисник може використовувати застарілий діалект під час сеансу SMB, щоб уникнути перевірки трафіку. Активуйте відхилення застарілих діалектів SMB, якщо ваш пристрій не використовується для обміну файлами (або комунікації SMB загалом) із комп'ютером під керуванням старих версій Windows.

- **Відхилити SMB без розширення функції безпеки** – розширена функція безпеки може використовуватися під час сеансу SMB з метою забезпечення надійнішого механізму автентифікації, ніж метод "запит–відповідь" для автентифікації диспетчера локальної мережі. Цей метод вважається слабким, і використовувати його не рекомендується.

- **Відхилити відкриття виконуваних файлів на сервері поза межами довіреної зони у протоколі SMB** – відхиляє підключення в разі спроби відкриття виконуваного файлу (.exe, .dll) зі спільної папки на сервері, який не належить до довіреної зони в налаштуваннях брандмауера. Зауважте, що копіювання виконуваних файлів із довірених джерел може бути прийнятним. Зверніть увагу, що копіювання виконуваних файлів із довірених джерел може бути допустимим, проте такий спосіб виявлення усуває ризики, пов'язані з небажаним відкриттям файлів на зловмисному сервері (наприклад, якщо натиснуто посилання на шкідливий виконуваний файл, що перебуває у спільному доступі).

- **Відхилити** автентифікацію **NTLM у протоколі SMB для підключення до сервера в довіреній зоні/поза межами довіреної зони**: протоколи, що використовують механізми автентифікації NTLM (обох версій), уразливі до атак за методом переадресації прав (для протоколу SMB — атак трансляції SMB. Заборонивши автентифікацію NTLM під час установлення зв'язку із сервером поза межами довіреної зони, можна зменшити ризик переадресації прав зловмисним сервером поза межами довіреної зони. Подібним чином ви можете встановити заборону на автентифікацію NTLM для серверів, що входять до довіреної зони.

- **Дозволити виклики диспетчера облікових записів**: докладніше про цю службу див. у розділі [MS-SAMR].

- **Дозволити виклики локального центру безпеки**: докладніше про цю службу див. у розділах [MS-LSAD] і [MS-LSAT].

- **Дозволити виклики віддаленого реєстру**: докладніше про цю службу див. у розділі [MS-RRP].

- **Дозволити виклики диспетчера керування службами**: докладніше про цю службу див. у розділі [MS-SCMR].

- **Дозволити виклики служби сервера**: докладніше про цю службу див. у розділі [MS-SRVS].

- **Дозволити виклики інших служб**: інші служби MSRPC.

Підключені мережі

Відображає мережі, до яких підключено мережеві адаптери. Розділ **Підключені мережі** доступний в основному меню (**Налаштування** > **Захист мережі**). Після переходу за посиланням під ім'ям мережі відобразиться запит на вибір типу захисту для мережі, до якої ви підключилися.

У вікні налаштування захисту мережі можна вибрати такі два режими захисту:

- **Так**: для надійної мережі (домашньої чи офісної). Комп'ютер і файли зі спільним доступом, які зберігаються на ньому, видимі для інших користувачів мережі, а ресурси системи доступні для інших користувачів у мережі. Рекомендується використовувати цей параметр під час доступу до захищеної локальної мережі.

- **Ні**: для ненадійної мережі (загальнодоступна). Спільний доступ до ресурсів системи не надається. Рекомендується використовувати цей параметр під час доступу через бездротові мережі.

Клацніть піктограму шестерні поруч із мережею, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів (для ненадійних мереж доступний лише параметр **Змінити параметри мережі**):

- **Змінити параметри мережі**: відкриває редактор мережі.

- **Сканувати мережу за допомогою функції "Інспектор мережі"**: відкриває модуль Інспектор мережі для запуску сканування мережі.

- **Позначити як "Моя мережа"**: додає до мережі тег "Моя мережа". Цей тег відображатиметься поруч із мережею в ESET Internet Security для кращої ідентифікації та огляду безпеки.

- **Зняти позначку "Моя мережа"**: тег "Моя мережа". Доступно, лише якщо мережу вже позначено.

Щоб переглянути інформацію про кожен мережевий адаптер, а також призначений йому профіль брандмауера й довірену зону, клацніть **Мережеві адаптери**. Більш докладну інформацію див. в розділі Мережеві адаптери.

Мережеві адаптери

У цьому вікні відображається список усіх доступних мережевих адаптерів з основною інформацією:

- Ім’я мережевого адаптера й тип підключення (дротове, віртуальне тощо)
- IP-адреса й MAC-адреса;
- Підключена мережа (відображається позначка "Моя мережа")
- IP-адреса довіреної зони з підмережею
- Активний профіль (див. Профілі мережевих адаптерів)

Клацніть мережевий адаптер, щоб відобразити відомості про мережеве підключення (доступність залежить від того, чи ввімкнуто адаптер і чи підключено його до мережі). Див. список подробиць нижче:

- Ім’я мережі
- Тип мережі
- Опис (опис адаптера)
- Статус адаптера
- Суфікс підключення домену DNS
- Фізична адреса (MAC-адреса)
- З підтримкою DHCP
- Адреса IPv4
- Шлюз IPv4 за замовчуванням
- DHCP-сервер IPv4
- DNS-сервери IPv4
- WINS-сервер IPv4
- Адреса IPv6
- Шлюз IPv6 за замовчуванням
- DNS-сервер IPv6

Тимчасовий чорний список IP-адрес

IP-адреси, визначені як джерело атаки, додаються до чорного списку, унаслідок чого підключення до них блокується протягом певного періоду часу. Щоб переглянути їх, відкрийте ESET Internet Security та виберіть **Параметри** > **Захист мережі** > **Тимчасовий чорний список IP-адрес**. Тимчасово заблоковані IP-адреси блокуються на 1 годину.

Стовпці

IP-адреса – заблокована IP-адреса.

Причина блокування – тип заблокованої атаки з відповідної адреси (наприклад, атака сканування порту TCP).

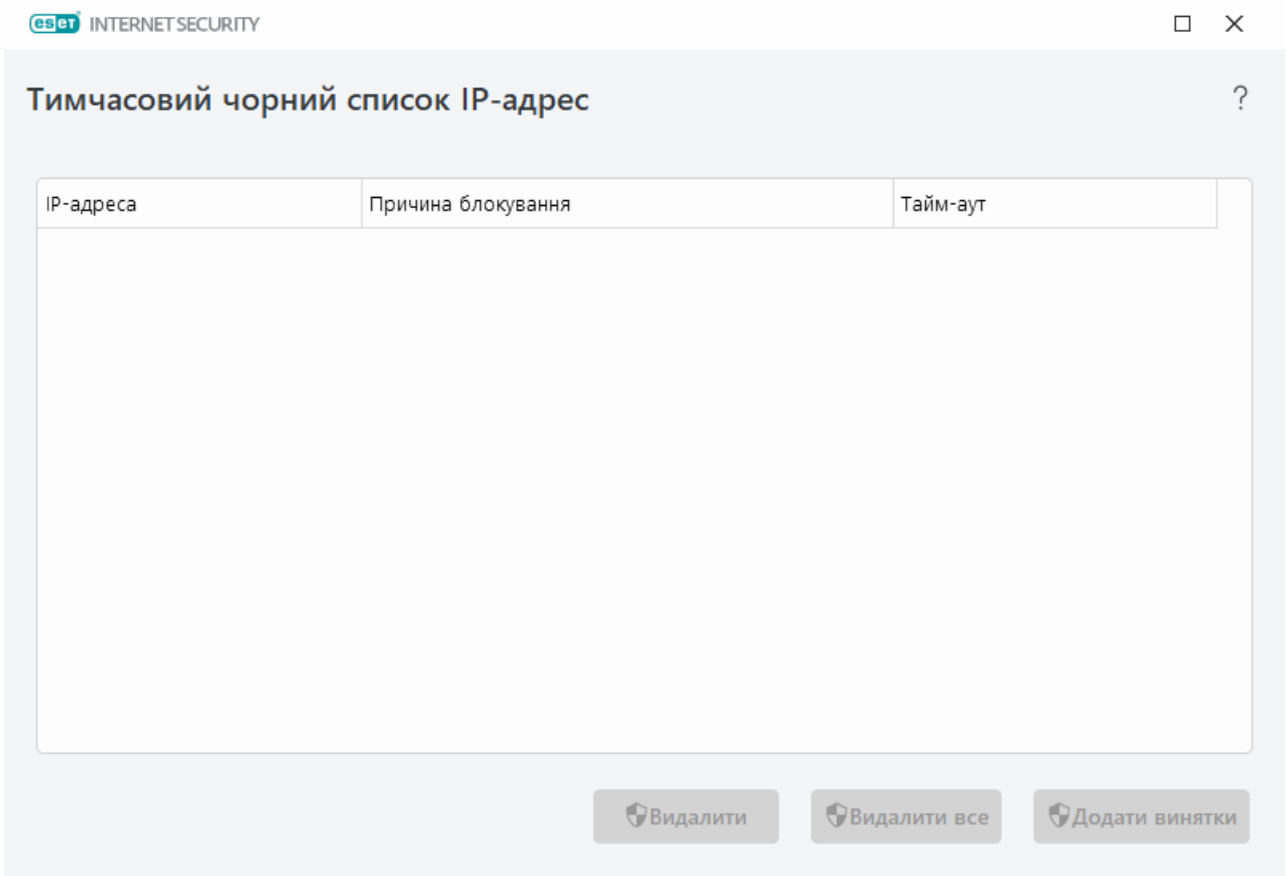
Тайм-аут – час і дата, коли адресу буде виключено з чорного списку.

Елементи керування

Видалити – натисніть, щоб видалити адресу з чорного списку, перш ніж це відбудеться автоматично.

Видалити все – натисніть, щоб негайно очистити весь список.

Додати виключення – натисніть, щоб додати виключення для брандмауера в налаштуваннях фільтрування IDS.



Журнал захисту мережі

Функція захисту мережі ESET Internet Security зберігає всі важливі події в журнал, який можна переглядати безпосередньо з головного меню. Натисніть **Інструменти** > **Журнали**, а потім виберіть **Захист мережі** у розкривному меню **Журнал**.

Журнали можна використовувати для виявлення помилок і проникнень у систему. Журнали захисту мережі ESET містять такі дані:

- дата та час події;
- назва події;
- джерело;
- цільова мережева адреса;
- протокол мережевого зв’язку;
- застосоване правило або назва черв’яка (якщо ідентифіковано);
- атакована програма;
- Користувач

Ретельний аналіз цих даних допомагає виявити спроби порушити безпеку системи. На потенційні загрози безпеці вказують багато інших факторів, які також дають можливість користувачу мінімізувати їх наслідки. Серед них: часті підключення з невідомих місць, багаторазові спроби встановити підключення, передача даних невідомими програмами, а також використання незвичних номерів портів.

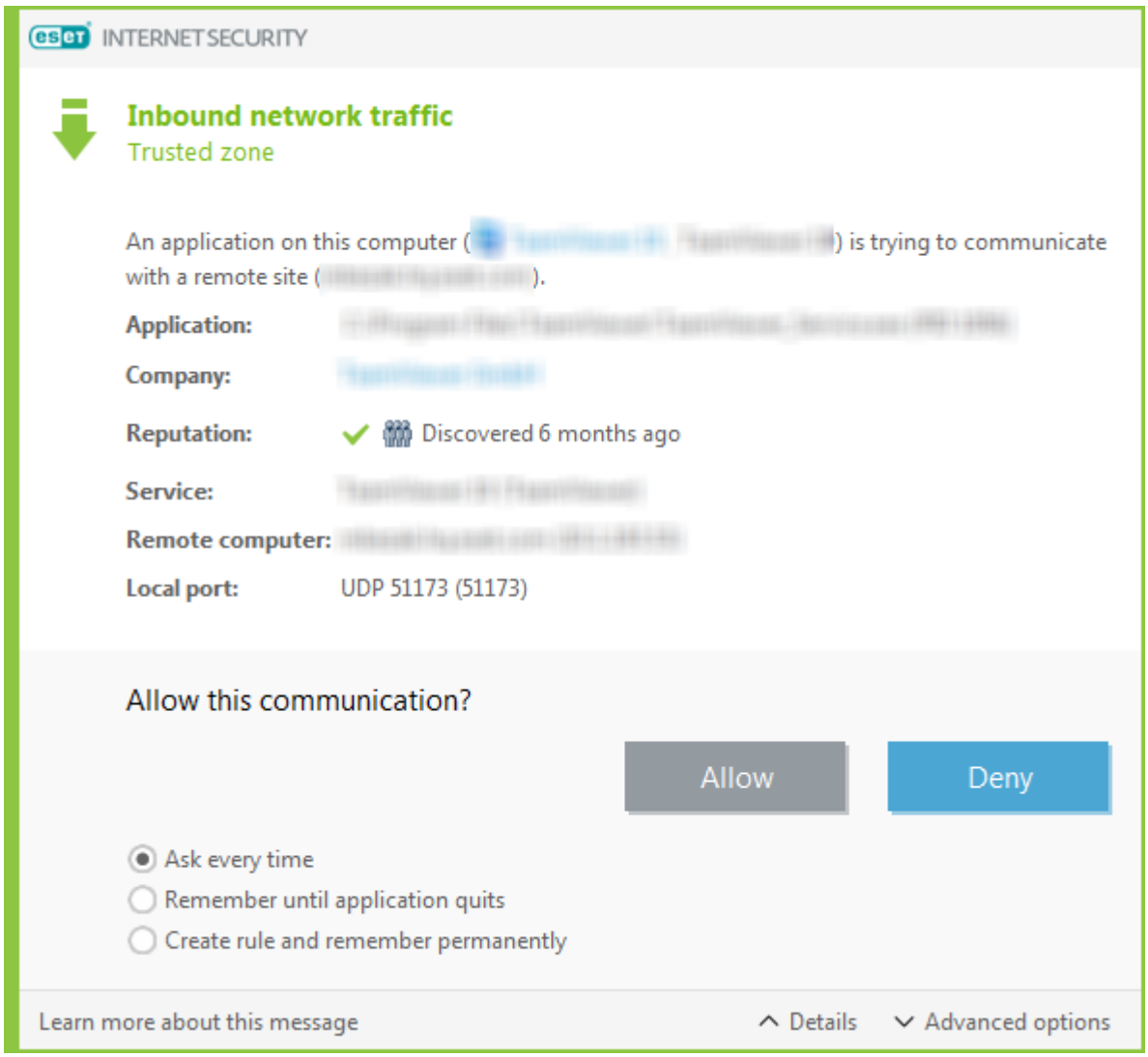
> **Спроба використати вразливість системи безпеки**
> Повідомлення про використання вразливості захисту записується в журнал, навіть якщо вразливість виправлено з моменту виявлення спроби її використання й заблоковано на рівні мережі до завдання шкоди.

Установлення підключення – виявлення

Брандмауер виявляє кожне новостворене мережеве підключення. Активний режим брандмауера визначає, які дії виконувати за новим правилом. Якщо активовано **Автоматичний режим** або **Режим на основі політик**, брандмауер виконає визначені дії без втручання користувача.

В **інтерактивному режимі** відображається інформаційне вікно, у якому повідомляється про виявлення нового мережевого підключення й надається детальна інформація про нього. Для підключення можна вибрати параметри **Дозволити** або **Відхилити** (заблокувати). Якщо в діалоговому вікні користувач багаторазово дозволяє одне й те саме підключення, для цього підключення рекомендується створити нове правило. Виберіть **Створити правило та запам’ятати безстроково** й збережіть дію як нове правило для брандмауера. Якщо в майбутньому брандмауер розпізнає теж саме підключення, він застосує наявне правило, не

вимагаючи для цього втручання користувача.



Створюючи нові правила, дозволяйте лише відомі й безпечні підключення. Якщо дозволити всі підключення, брандмауер не буде виконувати своє призначення. Для підключень важливі наведені нижче параметри.

Програма: розташування виконуваного файлу та ідентифікатор процесу. Не дозволяйте підключення для невідомих програм і процесів.

Компанія: назва видавця програми. Клацніть текст, щоб показати сертифікат безпеки для компанії.

Репутація: рівень ризику підключення. Підключенням призначається рівень ризику. Є такі рівні ризику: Безпечні (зелений), Невідомі (помаранчевий) або Підозрілі (червоний), що визначаються за допомогою ряду евристичних правил, які аналізують характеристики кожного підключення, кількість користувачів і час виявлення. Збір цієї інформації виконує технологія ESET LiveGrid®.

Служба: ім’я служби, якщо програма є службою Windows.

Віддалений комп’ютер: адреса віддаленого пристрою. Дозволяє підключення лише до довірених і відомих адрес.

Віддалений порт: комунікаційний порт. Зв’язок через загальні порти (наприклад, порт 80443

для Інтернету) за звичайних умов дозволяється.

Комп'ютерні загрози часто поширюються через підключення до Інтернету та приховані підключення, за допомогою яких інфікують віддалені системи. Брандмауер із правильно настроєними правилами стає корисним інструментом захисту від багатьох атак шкідливого коду.

Вирішення проблем із брандмауером ESET

У разі виникнення проблем із підключенням, коли на комп'ютері інстальовано ESET Internet Security, існує кілька способів перевірити, чи є цією причиною брандмауер ESET. Більше того, за допомогою брандмауера ESET можна створити нові правила або виключення для вирішення проблем із підключенням.

Див. наведені нижче теми для отримання допомоги у вирішенні проблем, пов'язаних із брандмауером ESET.

- Майстер виправлення неполадок
- Ведення журналу й створення правил або виключень на основі журналу
- Створення виключень на основі сповіщень брандмауера
- Розширене ведення журналів для модуля захисту мережі
- Вирішення проблем із фільтрацією протоколів

Майстер виправлення неполадок

Майстер виправлення неполадок без попередження відстежує всі заблоковані підключення, а потім надає інструкції з усунення проблем у роботі брандмауера, пов'язаних із певними програмами або пристроями. Майстер запропонує новий набір правил, які буде застосовано, якщо ви їх затвердите. **Майстер виправлення неполадок** можна знайти в розділі **Параметри** > **Захист мережі** головного меню.

Ведення журналу й створення правил або виключень на основі журналу

За замовчуванням функція "Захист мережі" ESET не фіксує в журналі всі заблоковані підключення. Якщо потрібно переглянути підключення, які заблоковано функцією "Захист мережі", увімкніть ведення журналу у вікні **Додаткові параметри** в розділі **Інструменти** > **Діагностика** > **Розширене ведення журналів** > **Увімкнути розширене журналювання для брандмауера**. Якщо в журналі ви помітите певний елемент, який не потрібно блокувати, створіть для нього правило або правило IDS, натиснувши його правою кнопкою миші й вибравши **Надалі не блокувати подібні події**. Зверніть увагу, що журнал усіх заблокованих підключень може містити тисячі елементів, тому в ньому може бути складно знайти потрібне підключення. Коли проблему розв'язано, ведення журналу можна вимкнути.

Докладніше про журнал див. у розділі Журнали.

> Використовуйте функцію журналювання для відображення порядку, у якому функція "Захист мережі" блокувала певні підключення. Більше того, якраз створення правил на основі журналу дає змогу досягти бажаного результату.

Створення правила з журналу

Нова версія ESET Internet Security дає змогу створювати правила з журналу. У головному меню натисніть **Інструменти** > **Файли журналу**. У розкривному меню виберіть **Захист мережі**, натисніть правою кнопкою миші потрібний запис журналу, а потім виберіть **Не блокувати подібні події в майбутньому** в контекстному меню. У вікні сповіщення відобразиться нове правило.

Щоб створювати правила з журналу, потрібно налаштувати наведені нижче параметри ESET Internet Security.

1. Установіть для параметра мінімальної детальності журналу значення **Діагностичні записи** (меню **Додаткові параметри** (F5) > **Інструменти** > **Журнали**).

2. Увімкніть параметр **Також відображати сповіщення про атаки, спрямовані на слабкі місця в системі безпеки** в меню **Додаткові параметри** (F5) > **Захист мережі** > **Захист мережі від атак** > **Додаткові параметри** > **Виявлення вторгнення**.

Створення виключень на основі сповіщень брандмауера

Коли брандмауер ESET помічає зловмисну мережеву активність, відображається вікно сповіщення з описом події. Це сповіщення містить посилання, за допомогою якого можна докладніше дізнатися про подію й за потреби налаштувати для неї правило.

> Якщо в мережевій програмі або пристрої не буде належним чином впроваджено мережеві стандарти, сповіщення IDS брандмауера можуть з’явитися повторно. Виключення можна створити безпосередньо зі сповіщення, щоб брандмауер ESET не виявляв відповідну програму або пристрій.

Розширене ведення журналів для модуля захисту мережі

Ця функція призначена для забезпечення служби технічної підтримки ESET більш детальними журналами. Використовуйте цю функцію лише за запитом служби підтримки ESET, оскільки вона може створювати великий файл журналу й сповільнювати роботу комп’ютера.

1. Перейдіть у розділ **Додаткові параметри** > **Інструменти** > **Діагностика** й увімкніть параметр **Увімкнути розширене ведення журналів для модуля захисту мережі**.

2. Спробуйте відтворити проблему, що вас турбує.

3. Вимкніть розширене ведення журналів для модуля захисту мережі.

4. Файл журналу PCAP, створений функцією розширеного ведення журналів модулю захисту мережі, можна знайти в тому ж каталозі, де зберігаються дампи пам'яті з діагностичними даними: *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*

Вирішення проблем із фільтрацією протоколів

У разі виникнення неполадок у роботі браузера або поштового клієнта, перший крок – визначити їх зв'язок із фільтрацією протоколу. Для цього спробуйте тимчасово вимкнути фільтрацію протоколу програми в розділі додаткових параметрів (не забудьте ввімкнути цю функцію, завершивши перевірку, інакше браузер і поштовий клієнт залишаться незахищеними). Якщо після вимкнення фільтрації проблема зникає, нижче наведено список поширених неполадок і способів їх виправлення.

Проблеми з оновленням або захистом зв'язку

Якщо програма сповіщає про неможливість оновлення або незахищеність каналу зв'язку, виконайте наведені нижче дії.

- Якщо фільтрацію протоколу SSL увімкнено, спробуйте тимчасово вимкнути її. Якщо це допомогло, можна продовжити користуватися фільтрацією протоколу SSL і забезпечити роботу функції оновлення, виключивши проблемний зв'язок.
  Увімкніть інтерактивний режим роботи фільтрації протоколу SSL. Запустіть оновлення повторно. Після цього має з'явитися діалогове вікно з інформацією про зашифрований мережевий трафік. Переконайтеся, що в повідомленні вказано саме ту програму, у роботі якої виникають неполадки, а сертифікат надходить із її сервера оновлення. Укажіть системі запам'ятати вибрану дію й натисніть "Ігнорувати". Якщо відповідні діалогові вікна більше не відображаються, можна знову відновити автоматичний режим фільтрації, після чого проблему має бути вирішено.

- Якщо проблемна програма не є браузером або поштовим клієнтом, її можна повністю виключити з фільтрації протоколу (у випадку браузера або поштового клієнта така дія може становити загрозу безпеці). Будь-яка програма, зв'язки якої було відфільтровано в минулому, уже має бути зазначена в списку під час додавання виключення, тому вказувати її вручну не має потреби.

Проблема з доступом до пристрою в мережі

Якщо ви не можете користуватися функціями пристрою у вашій мережі (наприклад, відкрити сторінку веб-камери або відтворити відео на домашньому медіапрогравачі), спробуйте додати відповідні адреси IPv4 й IPv6 до списку виключених адрес.

Проблеми з певним веб-сайтом

Можна виключити певні веб-сайти з фільтрації протоколу, використовуючи засоби управління URL-адресами. Наприклад, якщо вам не вдається відкрити сторінку https://www.gmail.com/intl/en/mail/help/about.html, спробуйте додати *gmail.com* до списку виключених адрес.

Помилка "Запущено деякі програми, що використовують кореневий сертифікат"

Коли ви вмикаєте фільтрацію протоколу SSL, продукт ESET Internet Security перевіряє, чи інстальовані програми довіряють його способу фільтрації протоколу SSL, імпортуючи сертифікат до їхнього сховища сертифікатів. Для імпорту сертифіката в деяких програмах може знадобитися перезавантажити комп'ютер. Сюди належать Firefox і Opera. Переконайтеся, що жодну з програм не запущено (найкращий спосіб зробити це – відкрити диспетчер завдань і переконатися, що на вкладці "Процеси" не зазначено firefox.exe або opera.exe), після чого повторіть спробу.

Помилка, пов'язана з недовіреним видавцем або недійсним підписом

Найімовірніше, це вказує на помилку описаного вище процесу імпорту. Спершу переконайтеся, що жодну з наведених вище програм не запущено. Потім вимкніть і знову ввімкніть фільтрацію протоколу SSL. Це ініціює повторний імпорт.

> Див. статтю в базі знань, щоб дізнатися, як керувати фільтрацією протоколу SSL/TLS у домашніх версіях продуктів ESET для Windows.

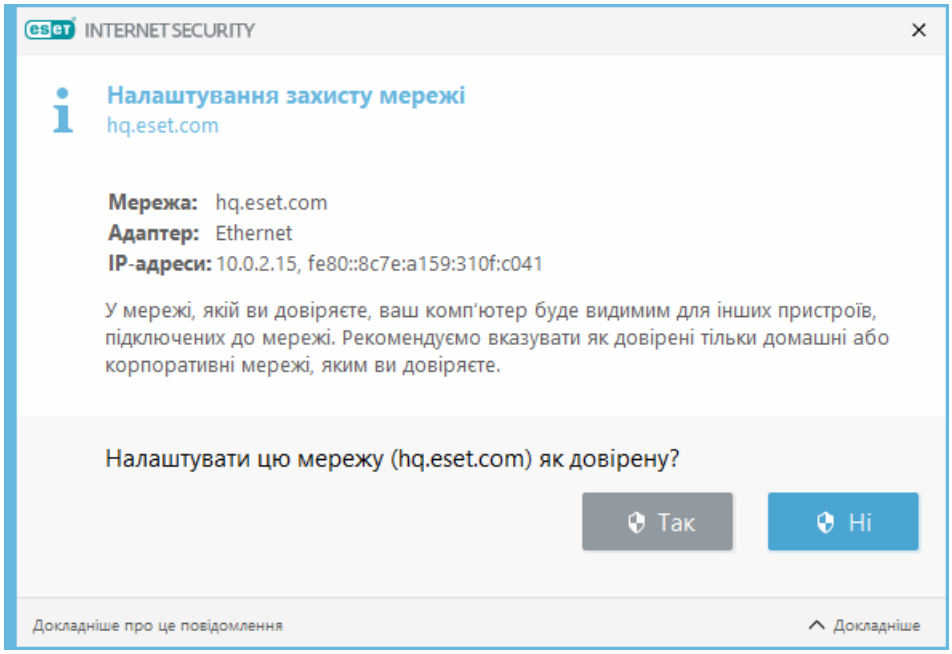
Виявлення нової мережі

Коли система виявляє нову мережу, ESET Internet Security за замовчуванням використовує параметри Windows. Щоб під час виявлення нових мереж відображалося діалогове вікно, у розділі Відомі мережі виберіть налаштування, яке дозволяє запитувати користувача щодо типу захисту нових мереж. У разі виявлення підключення до нової мережі користувач може вибрати рівень захисту. Цей параметр застосовуватиметься до всіх підключень із віддаленими комп'ютерами в мережі.

У вікні налаштування захисту мережі можна вибрати такі два режими захисту:

- **Так**: для надійної мережі (домашньої чи офісної). Комп'ютер і файли зі спільним доступом, які зберігаються на ньому, видимі для інших користувачів мережі, а ресурси системи доступні для інших користувачів у мережі. Рекомендується використовувати цей параметр під час доступу до захищеної локальної мережі.

- **Ні**: для ненадійної мережі (загальнодоступна). Спільний доступ до ресурсів системи не надається. Рекомендується використовувати цей параметр під час доступу через бездротові мережі.



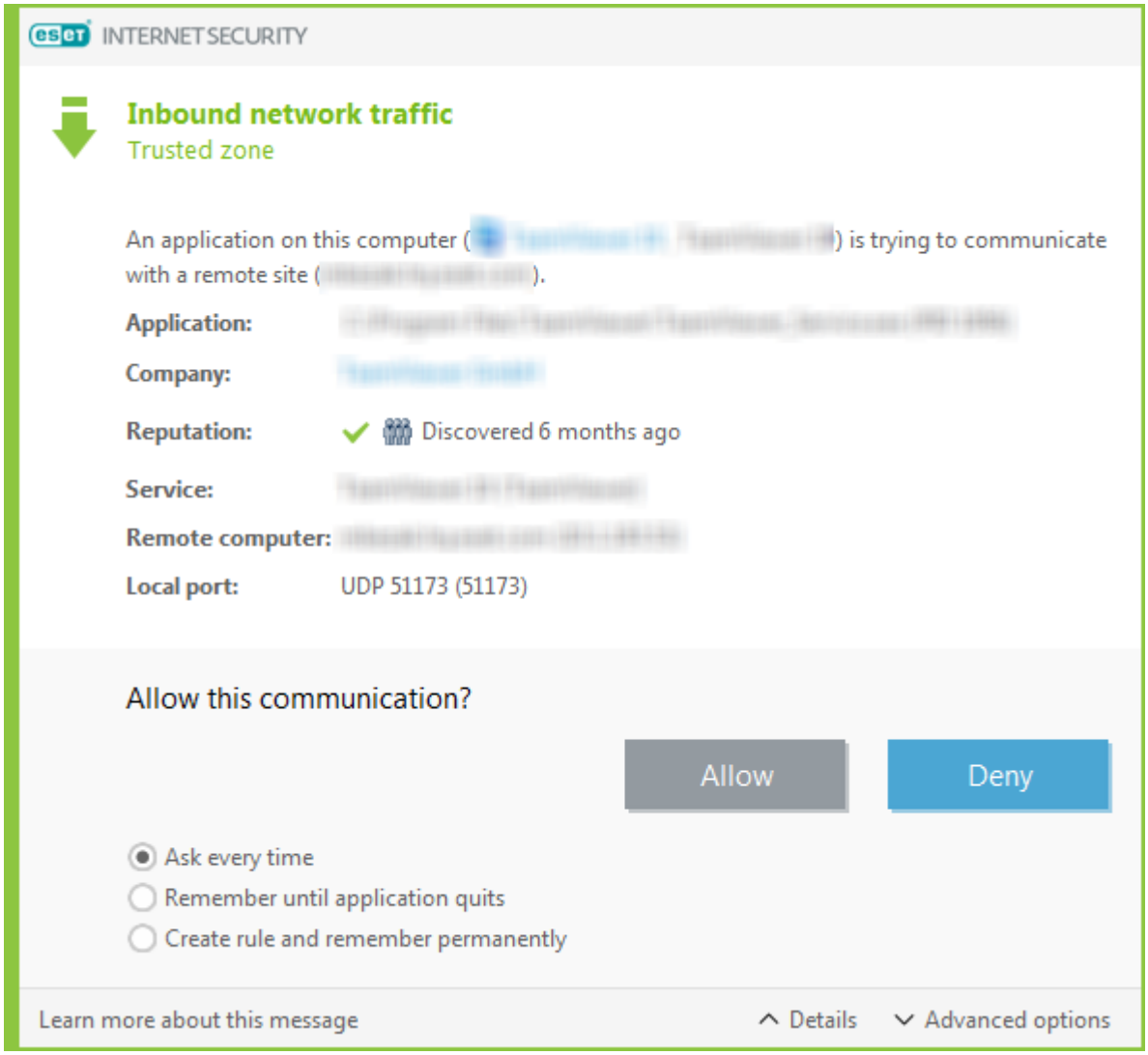
Якщо мережу налаштовано як надійну, безпосередньо підключені до неї підмережі автоматично вважаються надійними.

Зміна програми

Брандмауер виявив зміну у програмі, яка використовується для встановлення вихідних підключень на вашому комп’ютері. Цілком можливо, що програму було оновлено до нової версії. З іншого боку, зміну може спричинити шкідлива програма. Якщо про законну зміну не було попереджено, рекомендується відхилити підключення та просканувати комп’ютер із використанням найновіших вірусних баз даних.

Довірений вхідний зв’язок

Приклад вхідного підключення в межах довіреної зони:
Віддалений комп’ютер, який перебуває в довіреній зоні, намагається звернутися до локальної програми, запущеної на вашому комп’ютері.



Програма: програма, до якої звертається віддалений комп’ютер.

Компанія: видавець програми.

Репутація: репутація програми за даними технології ESET LiveGrid®.

Служба – назва служби, яку наразі запущено на комп’ютері.

Віддалений комп’ютер: віддалений комп’ютер, який намагається встановити зв’язок із програмою на вашому комп’ютері.

Локальний порт: порт, який використовується для зв’язку.

Запитувати щоразу – якщо за замовчуванням для правила вибрано дію **Запитувати**, під час кожного його застосування відображатиметься відповідне діалогове вікно.

Запам’ятати до закриття програми – програма ESET Internet Security запам’ятає дію до наступного перезапуску.

Створити правило та запам’ятати безстроково – якщо вибрати цей параметр, перш ніж дозволити або відхилити передачу даних, ESET Internet Security запам’ятає цю дію та застосує її, коли віддалений комп’ютер знову намагатиметься зв’язатися із програмою.

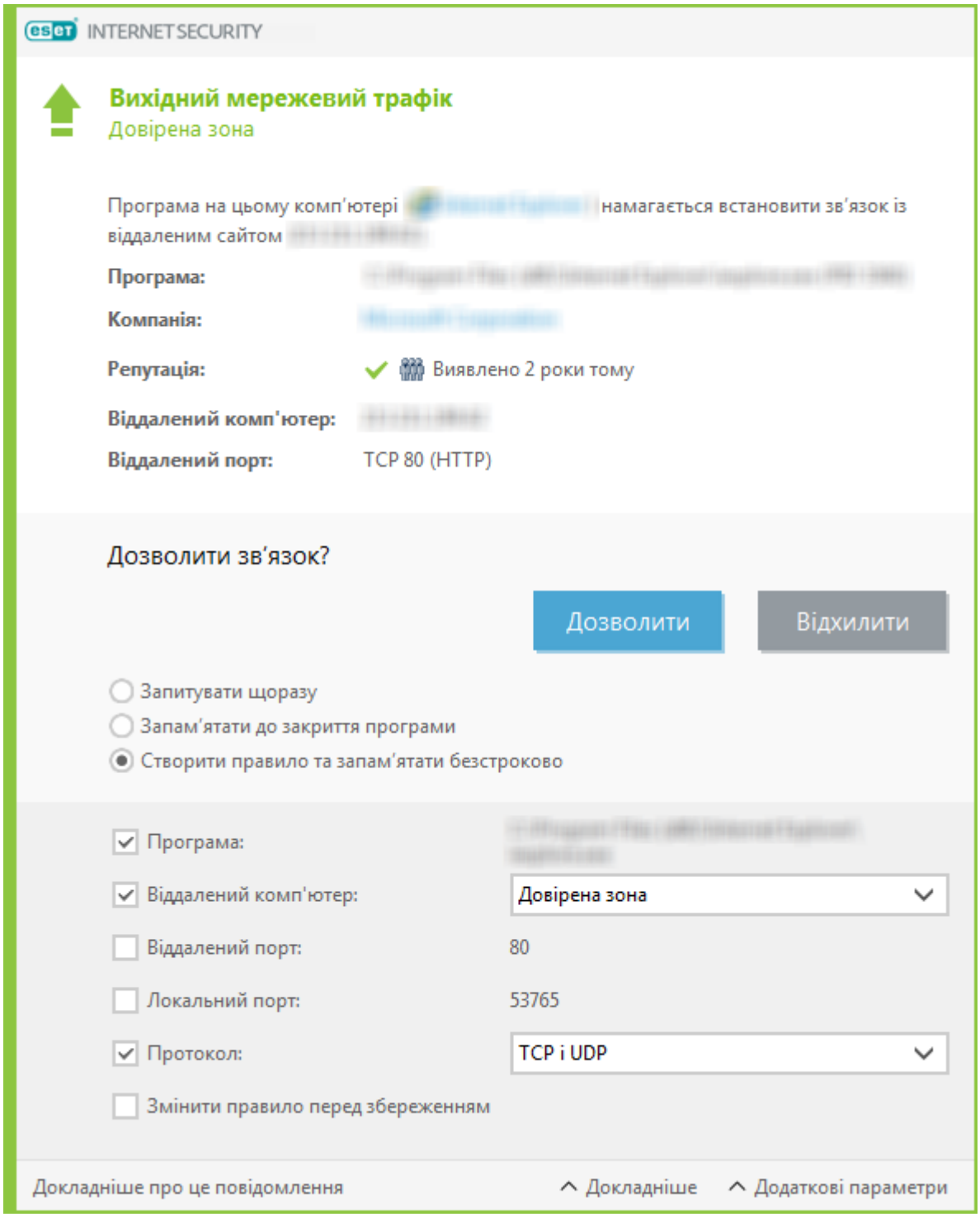
Дозволити: дозволити передачу вхідних даних.

Відхилити: відхилити передачу вхідних даних.

Додаткові параметри: дає можливість налаштувати властивості правила.

Довірений вихідний зв’язок

Приклад вихідного підключення в межах довіреної зони:
Локальна програма намагається встановити підключення до іншого комп’ютера, який перебуває в локальній мережі або в мережі в довіреній зоні.



Програма: програма, до якої звертається віддалений комп’ютер.

Компанія: видавець програми.

Репутація: репутація програми за даними технології ESET LiveGrid®.

Служба – назва служби, яку наразі запущено на комп’ютері.

Віддалений комп’ютер: віддалений комп’ютер, який намагається встановити зв’язок із програмою на вашому комп’ютері.

Локальний порт: порт, який використовується для зв’язку.

Запитувати щоразу – якщо за замовчуванням для правила вибрано дію **Запитувати**, під час кожного його застосування відображатиметься відповідне діалогове вікно.

Запам’ятати до закриття програми – програма ESET Internet Security запам’ятає дію до наступного перезапуску.

Створити правило та запам’ятати безстроково – якщо вибрати цей параметр, перш ніж дозволити або відхилити передачу даних, ESET Internet Security запам’ятає цю дію та застосує її, коли віддалений комп’ютер знову намагатиметься зв’язатися із програмою.

Дозволити: дозволити передачу вхідних даних.

Відхилити: відхилити передачу вхідних даних.

Додаткові параметри: дає можливість налаштувати властивості правила.

Вхідний зв’язок

Приклад вхідного підключення до Інтернету:
Віддалений комп’ютер намагається взаємодіяти із програмою, яку запущено на цьому комп’ютері.

Програма: програма, до якої звертається віддалений комп’ютер.

Компанія: видавець програми.

Репутація: репутація програми за даними технології ESET LiveGrid®.

Служба – назва служби, яку наразі запущено на комп’ютері.

Віддалений комп’ютер: віддалений комп’ютер, який намагається встановити зв’язок із програмою на вашому комп’ютері.

Локальний порт: порт, який використовується для зв’язку.

Запитувати щоразу – якщо за замовчуванням для правила вибрано дію **Запитувати**, під час кожного його застосування відображатиметься відповідне діалогове вікно.

Запам’ятати до закриття програми – програма ESET Internet Security запам’ятає дію до наступного перезапуску.

Створити правило та запам’ятати безстроково – якщо вибрати цей параметр, перш ніж

дозволити або відхилити передачу даних, ESET Internet Security запам’ятає цю дію та застосує її, коли віддалений комп’ютер знову намагатиметься зв’язатися із програмою.

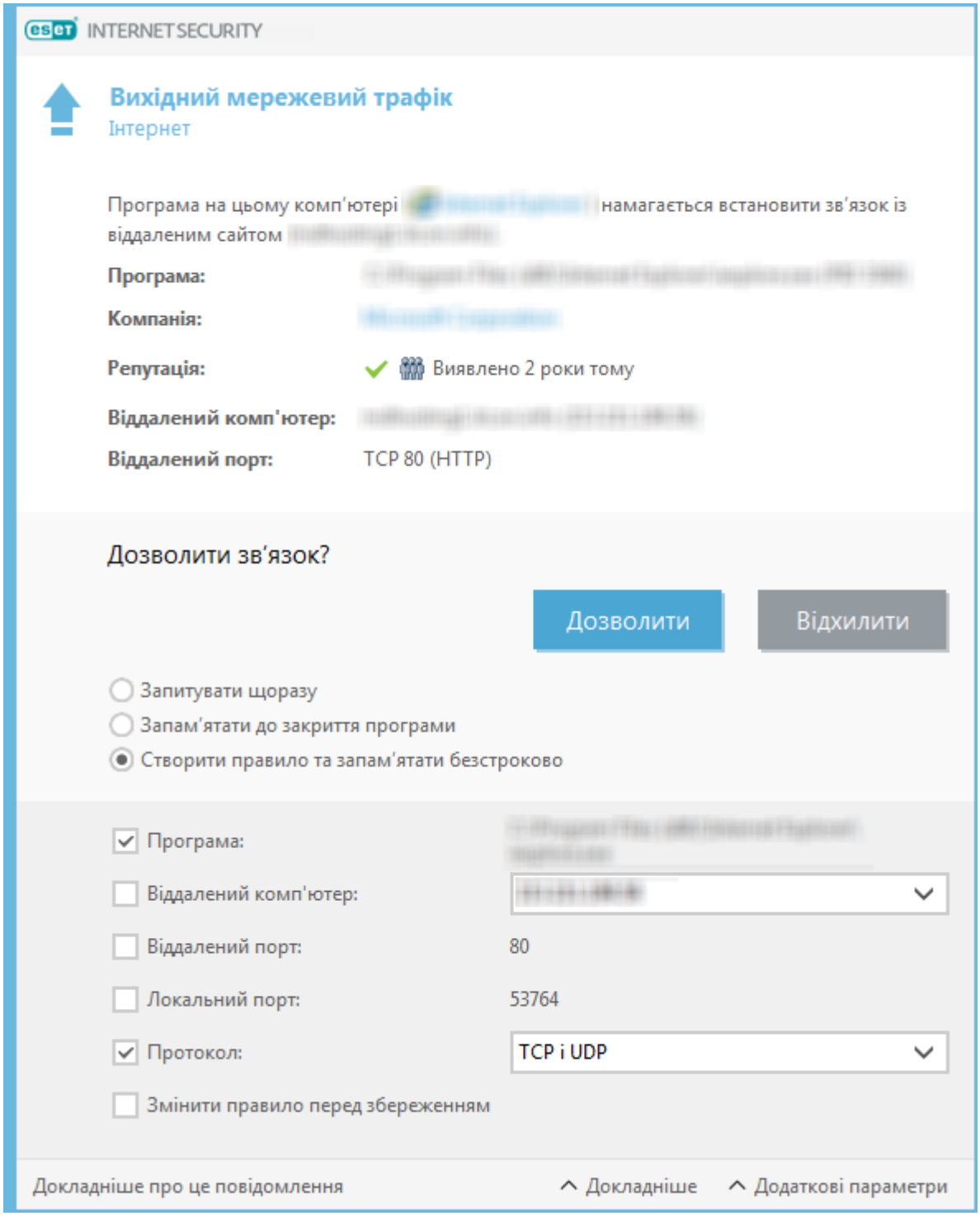
Дозволити: дозволити передачу вхідних даних.

Відхилити: відхилити передачу вхідних даних.

Додаткові параметри: дає можливість налаштувати властивості правила.

Вихідний зв’язок

Приклад вихідного підключення до Інтернету:
Локальна програма намагається встановити підключення до Інтернету.



Програма: програма, до якої звертається віддалений комп’ютер.

Компанія: видавець програми.

Репутація: репутація програми за даними технології ESET LiveGrid®.

Служба – назва служби, яку наразі запущено на комп’ютері.

Віддалений комп’ютер: віддалений комп’ютер, який намагається встановити зв’язок із програмою на вашому комп’ютері.

Локальний порт: порт, який використовується для зв’язку.

Запитувати щоразу – якщо за замовчуванням для правила вибрано дію **Запитувати**, під час кожного його застосування відображатиметься відповідне діалогове вікно.

Запам’ятати до закриття програми – програма ESET Internet Security запам’ятає дію до наступного перезапуску.

Створити правило та запам’ятати безстроково – якщо вибрати цей параметр, перш ніж дозволити або відхилити передачу даних, ESET Internet Security запам’ятає цю дію та застосує її, коли віддалений комп’ютер знову намагатиметься зв’язатися із програмою.

Дозволити: дозволити передачу вхідних даних.

Відхилити: відхилити передачу вхідних даних.

Додаткові параметри: дає можливість налаштувати властивості правила.

Параметри відображення підключень

Натисніть підключення правою кнопкою миші, щоб відкрити додаткові параметри, зокрема:

Розпізнавати імена комп’ютерів – якщо це можливо, усі мережеві адреси відображаються у форматі DNS, а не в числовому форматі IP-адрес.

Показувати лише підключення TCP: у списку представлені ті підключення, які належать до групи протоколів TCP.

Показувати підключення для прослуховування: виберіть цей параметр, щоб відображати лише ті підключення, через які в цей момент не встановлено жодних зв’язків, але система відкрила порт й очікує на підключення.

Показувати внутрішні підключення комп’ютера – активуйте цей параметр, щоб відображати лише підключення, віддаленою стороною яких є локальна система (так звані підключення localhost).

Швидкість оновлення: укажіть частоту оновлення активних підключень.

Оновити зараз: перезавантаження вікна **мережевих підключень**.

Інструменти захисту

За допомогою параметрів функції **Інструменти захисту** можна налаштувати наведені нижче модулі.

• **Захист онлайн-платежів** – це додатковий рівень захисту фінансових даних під час онлайн-трансакцій у браузері. Увімкніть функцію **Захищати всі браузери**, щоб запускати всі підтримувані веб-браузери в захищеному режимі. Щоб дізнатися більше, перегляньте розділ Захист онлайн-платежів.

• **Антикрадій**. Увімкніть Антикрадій, щоб захистити комп’ютер на випадок втрати або крадіжки.

Захист онлайн-платежів

Захист банківських операцій і платежів – це додатковий засіб убезпечення фінансових даних під час виконання операцій в Інтернеті.

За замовчуванням усі підтримувані веб-браузери запускаються в захищеному режимі. Це дає змогу переглядати веб-сторінки, користуватися інтернет-банкінгом, робити покупки в Інтернеті й здійснювати онлайн-транзакції в одному вікні захищеного веб-браузера.

Для належної роботи функції "Захист онлайн-платежів" має бути ввімкнуто систему репутації ESET LiveGrid® (її ввімкнуто за замовчуванням).

Виберіть один із наведених нижче параметрів конфігурації поведінки захищеного браузера.

- **Захист усіх браузерів** (за замовчуванням): усі підтримувані веб-браузери запускаються в захищеному режимі. Це дає змогу переглядати веб-сторінки, користуватися інтернет-банкінгом, робити покупки в Інтернеті й здійснювати онлайн-транзакції в одному вікні захищеного веб-браузера.

- **Переспрямування веб-сайтів**: веб-сайти зі списку захищених веб-сайтів і внутрішнього списку інтернет-банкінгу переспрямовуватимуться в захищений веб-браузер. Можна вибрати, який веб-браузер відкривати (стандартний чи захищений).

Переспрямування на веб-сайти недоступне для пристроїв із процесорами ARM.

- Обидва попередні параметри вимкнуто: щоб відкрити захищений веб-браузер, у головному вікні програми виберіть **Огляд**, клацніть **Захист онлайн-платежів** або піктограму на робочому столі **Захист онлайн-платежів**. Веб-браузер, який у Windows задано як стандартний, запуститься в захищеному режимі.

Відомості про налаштування поведінки захищеного веб-браузера див. в розділі Додаткові параметри захисту онлайн-платежів. Щоб увімкнути функцію "Захищати всі браузери" в ESET Internet Security, виберіть пункти **Параметри** > **Інструменти захисту** й увімкніть параметр **Захистити всі браузери** за допомогою повзунка.

Для безпечної роботи в Інтернеті обов’язково потрібно використовувати зв’язки, зашифровані за допомогою протоколу HTTPS. Захист онлайн-платежів підтримується в таких браузерах:

- Internet Explorer 8.0.0.0+
- Microsoft Edge 83.0.0.0+
- Google Chrome 64.0.0.0+
- Firefox 24.0.0.0+

На пристроях із процесорами ARM підтримуються тільки Firefox і Microsoft Edge.

Більш докладні відомості про функцію "Захист онлайн-платежів" див. в наведених нижче статтях бази знань ESET, які доступні англійською та деякими іншими мовами.

- Як використовувати функцію захисту банківських операцій і платежів від ESET?
- Увімкнення або вимкнення функції ESET "Захист онлайн-платежів" для певного веб-сайту
- Призупинення або вимкнення функції "Захист онлайн-платежів" у домашніх версіях продуктів ESET для Windows
- Загальні питання щодо функції ESET "Захист онлайн-платежів"
- Глосарій ESET | Захист банківських операцій і платежів

Додаткові параметри захисту банківських операцій і платежів

Щоб відкрити ці налаштування, послідовно виберіть пункти **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист онлайн-платежів**.

Основна

Увімкнути захист онлайн-платежів: якщо ввімкнено функцію "Захист онлайн-платежів", усі підтримувані веб-браузери за замовчуванням запускатимуться в захищеному режимі.

Захист браузера

Увімкніть функцію **Захищати всі браузери**, щоб запускати всі підтримувані веб-браузери в захищеному режимі.

Режим інсталяції розширень: у розкривному меню можна вибрати розширення, які буде дозволено інсталювати в браузері, захищеному ESET: Зміна режиму інсталяції розширень не вплине на раніше інстальовані розширення браузера:

- **Важливі розширення**: найважливіші розширення, розроблені виробником конкретного браузера.
- **Усі розширення**: усі розширення, підтримувані певним браузером.

Переспрямування на веб-сайти

Увімкнути переспрямування захищених веб-сайтів: якщо цей параметр увімкнуто, для сайтів, які входять до списку захищених і внутрішнього списку інтернет-банкінгу, буде виконуватися переспрямування на захищений браузер.

Захищені веб-сайти: список веб-сайтів. Ви можете вибрати, яким веб-браузером їх відкривати (звичайним чи захищеним). За замовчуванням відображатимуться інформаційні сповіщення в браузері й зелена рамка навколо браузера. Їхнє відображення свідчить про те, що безпечний перегляд веб-сторінок є активним. Інформацію про внесення змін у список див. в розділі Захищені веб-сайти.

Переспрямування на веб-сайти недоступне для пристроїв із процесорами ARM.

Захищений браузер

Розширений захист пам’яті: якщо цей параметр увімкнуто, пам’ять захищеного браузера буде недоступна для сканування іншими процесами.

Захист клавіатури: якщо цей параметр увімкнено, дані, які вводяться в захищений браузер із клавіатури, приховуються від інших програм. Це дозволяє збільшити рівень захисту від клавіатурних шпигунів.

Зелена рамка браузера: якщо цей параметр вимкнуто, сповіщення в браузері та його зелена рамка будуть приховані.

Захищені веб-сайти

ESET Internet Security містять вбудований список попередньо визначених веб-сайтів, для переходу на які запускатиметься захищений браузер. Ви можете додавати веб-сайти або вносити зміни до їх списку в конфігурації продукту.

Список **Захищені веб-сайти** можна переглядати й редагувати. Для цього послідовно виберіть пункти **Додаткові параметри** (F5) > **Інтернет і електронна пошта** > **Захист онлайн-платежів** > **Базові** > **Захищені веб-сайти** > **Змінити**.

Правила в списку "Захищені веб-сайти" дають змогу задати тип браузера для відкриття певного веб-сайту (захищений або звичайний) або налаштувати запит, який відображатиметься під час кожного відвідування веб-сайту. Див. опис параметрів у розділі **Додати веб-сайт** нижче.

Елементи керування

Додати – додати веб-сайт до списку відомих веб-сайтів.

Змінити: внесення змін щодо вибраного веб-сайту.

Видалити: видаляє вибрані записи.

Імпорт/Експорт: дає змогу експортувати список захищених веб-сайтів та імпортувати його на новий пристрій.

Додати веб-сайт

Сторінка веб-сайту: веб-сайт HTTPS, для якого буде застосовуватися правило.

Відкрити цей веб-сайт за допомогою: дає змогу вибрати поведінку функції "Захист онлайн-платежів" під час відвідування веб-сайту.

- **Захищений браузер**: веб-сайт відкривається в захищеному веб-браузері; захист забезпечується функцією "Захист онлайн-платежів".
- **Запитати мене**: під час відвідування веб-сайту його можна відкрити в звичайному або захищеному веб-браузері. ESET Internet Security може запам’ятати дію, або ви можете вибирати веб-браузер уручну.

• **Звичайний браузер**: веб-сайт буде відкриватися в звичайному браузері без додаткового захисту.

Сповіщення в браузері

Захищений браузер інформує вас про свій поточний стан через сповіщення в браузері та за допомогою кольору рамки браузера.

Сповіщення в браузері відображаються на вкладці праворуч.

Щоб розгорнути сповіщення в браузері, натисніть піктограму ESET. Щоб згорнути сповіщення, натисніть текст сповіщення. Щоб закрити сповіщення й зелену рамку браузера, клацніть піктограму .

Можна закрити лише інформаційні сповіщення й зелену рамку браузера.

Сповіщення в браузері

Тип сповіщення	Стан
Інформаційні сповіщення та зелена рамка браузера	Забезпечується максимальний захист, а кількість сповіщень у браузері мінімізовано за замовчуванням. Розгорніть сповіщення в браузері й клацніть **Параметри**, щоб відкрити налаштування інструментів захисту.
Попередження та помаранчева рамка браузера	Захищений браузер потребує вашої уваги через некритичну проблему. Щоб отримати додаткову інформацію про проблему або знайти рішення, дотримуйтесь інструкцій у сповіщенні браузера.
Попередження про небезпеку й червона рамка браузера	Браузер не захищений за допомогою захисту банківських операцій і платежів ESET. Перезапустіть браузер, щоб переконатися, що захист активний. Щоб усунути конфлікт із файлами, які завантажуються в браузері, відкрийте розділ Журнали, виберіть пункт "Захист онлайн-платежів" і переконайтеся, що файли, які містяться в журналі, не завантажуватимуться під час наступного запуску браузера. Якщо не вдається вирішити проблему, зверніться до служби технічної підтримки ESET згідно з інструкціями в нашій статті бази знань.

Антикрадій

Коли ви користуєтеся особистими пристроями, завжди є ризик їхньої втрати чи викрадення в публічних місцях. Антикрадій — це функція, призначена для захисту даних на рівні користувача, навіть якщо пристрій було вкрадено чи загублено. Антикрадій дає змогу відстежувати дії на пристрої та його місцезнаходження за допомогою IP-адреси ESET HOME. Це не лише допомагає захистити особисті дані, а й дає шанс повернути пристрій назад.

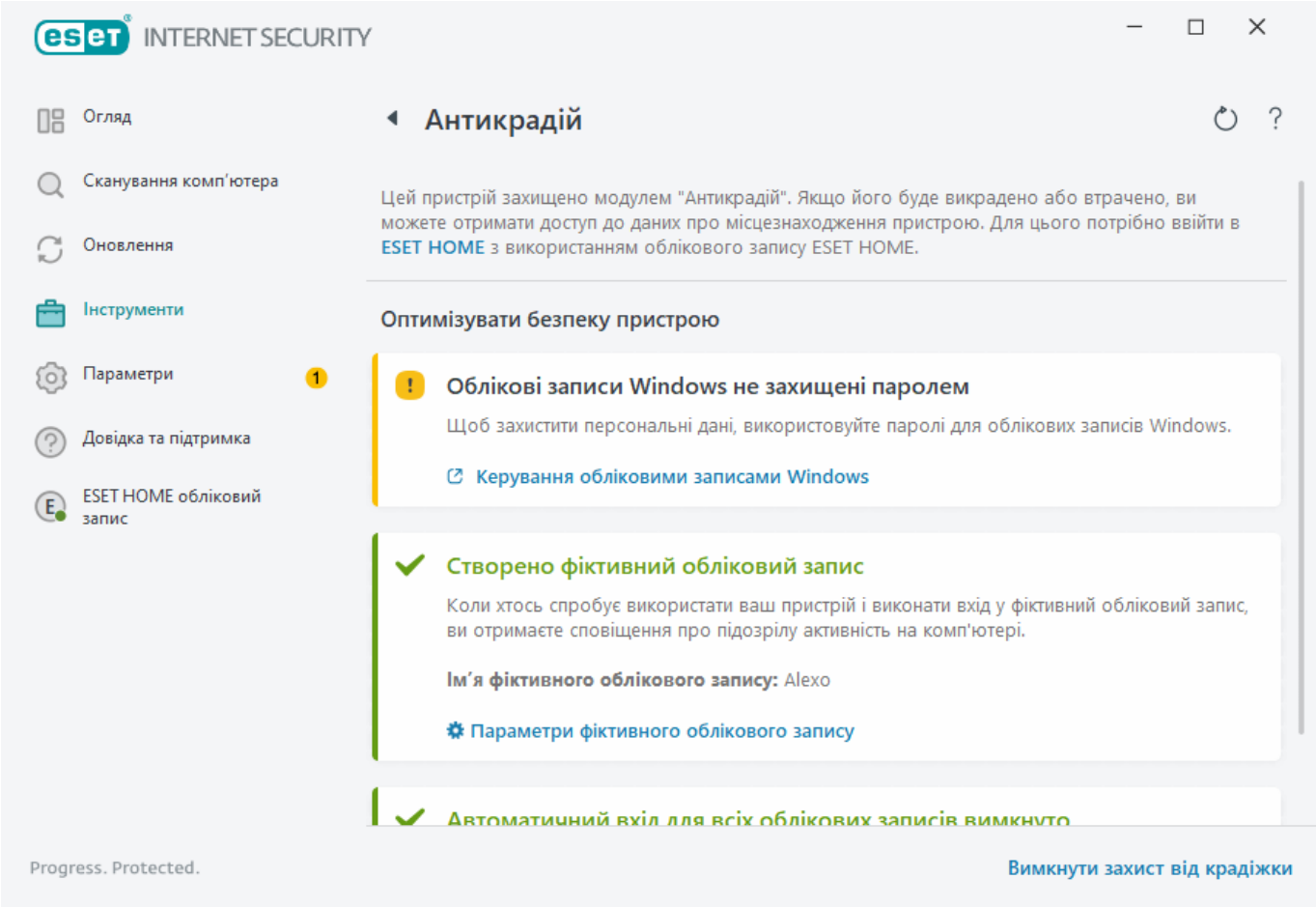
Завдяки сучасним технологіям, зокрема визначенню географічного місцезнаходження за IP-адресою, зйомці фотографій веб-камерою, захисту облікового запису користувача й

моніторингу пристрою Антикрадій, ми можемо допомогти вам і правоохоронним органам відшукати комп’ютер або пристрій, який було загублено або вкрадено. У ESET HOME можна переглянути активність на вашому комп’ютері або пристрої.

Докладніше про Антикрадій у ESET HOME див. в онлайн-довідці ESET HOME.

Антикрадій може працювати ненадійно на комп’ютерах у доменах через обмеження щодо керування обліковими записами користувачів.

Після ввімкнення Антикрадій можна оптимізувати безпеку пристрою. Для цього відкрийте головне вікно програми й виберіть пункти **Налаштування** > **Інструменти захисту** > **Антикрадій**.



Параметри оптимізації

Фіктивний обліковий запис не створено

Фіктивний обліковий запис підвищує ймовірність знайти втрачений або викрадений пристрій. Якщо позначити пристрій як утрачений, Антикрадій заблокує доступ до активних облікових записів користувачів для захисту ваших конфіденційних даних. Будь-який користувач, який намагатиметься використовувати пристрій, буде мати доступ тільки до фіктивного облікового запису. Фіктивний обліковий запис — це форма облікового запису гостя з обмеженими дозволами. Він буде використовуватися як системний обліковий запис за замовчуванням, доки пристрій не буде позначено як відновлений. Таким чином унеможливлюється вхід в облікові записи інших користувачів або доступ до даних користувачів.

Якщо комп’ютер працює в звичайному стані, щоразу, коли хтось входить у фіктивний обліковий запис, вам надсилатиметься сповіщення з інформацією про підозрілу активність на комп’ютері. Після отримання сповіщення електронною поштою, можна вирішити, чи позначати комп’ютер як утрачений.

Щоб створити фіктивний обліковий запис, клацніть **Створити фіктивний обліковий запис**, у текстовому полі введіть **ім’я фіктивного облікового запису** й клацніть **Створити**.

Після створення фіктивного облікового запису клацніть **Параметри фіктивного облікового запису**, щоб перейменувати або видалити обліковий запис.

Захист облікових записів Windows за допомогою пароля

Ваш обліковий запис користувача не захищено паролем. Ви отримаєте це попередження про оптимізацію, якщо принаймні один обліковий запис користувача не захищено паролем. Якщо на комп’ютері створити пароль для всіх користувачів (за винятком **фіктивного облікового запису**), цю проблему буде вирішено.

Щоб створити пароль для облікового запису користувача, клацніть **Керувати обліковими записами Windows** і змініть пароль або дотримуйтеся наведених нижче інструкцій:

1. На клавіатурі натисніть сполучення клавіш CTRL+Alt+Delete.
2. Клацніть **Змінити пароль**.
3. Залиште поле **Старий пароль** порожнім.
4. Уведіть пароль у поля **Новий пароль** і **Підтвердити пароль** та натисніть клавішу **ENTER**.

Автоматичний вхід для облікових записів Windows

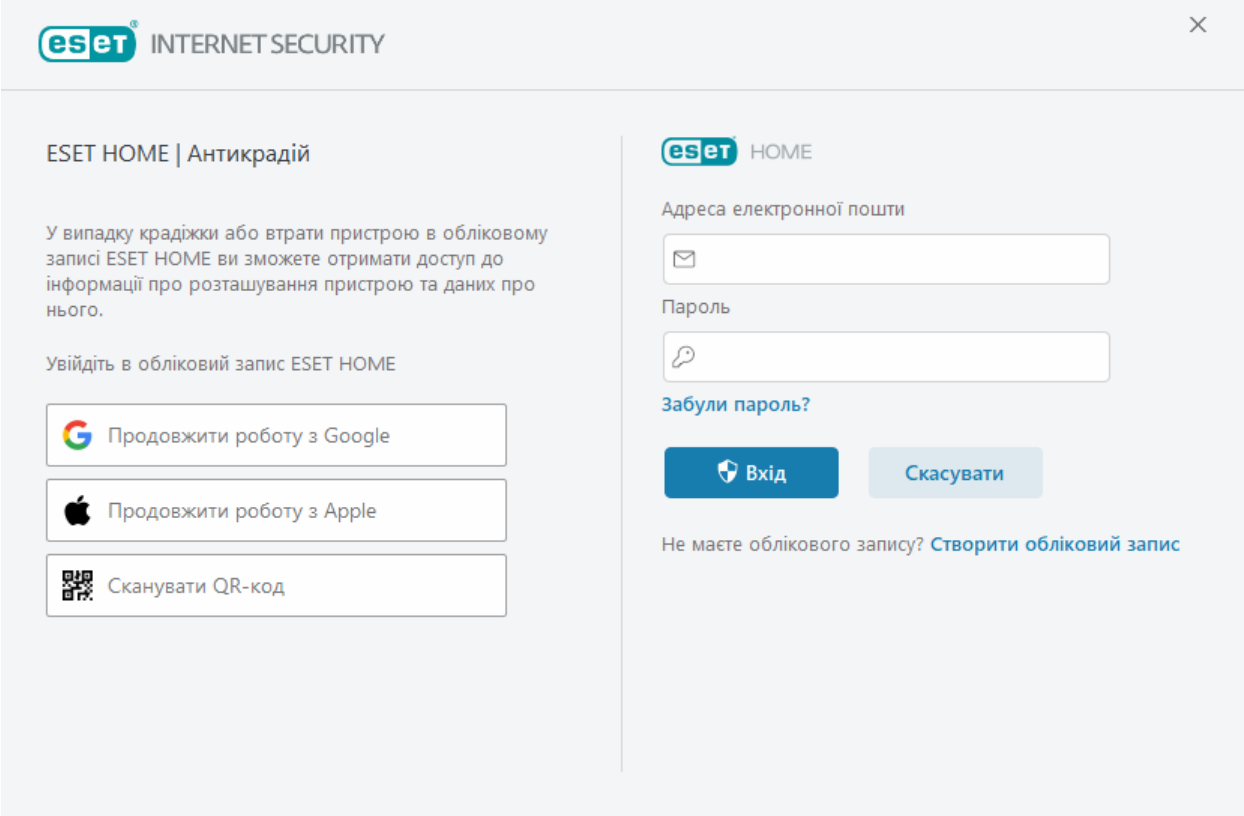
Для вашого облікового запису користувача ввімкнено автоматичний вхід, тому ваш обліковий запис не захищено від несанкціонованого доступу. Це попередження про оптимізацію з’явиться, якщо принаймні для одного облікового запису користувача ввімкнено автоматичний вхід. Клацніть **Вимкнути автоматичний вхід**, щоб вирішити цю проблему оптимізації.

Автоматичний вхід для фіктивного облікового запису

Автоматичний вхід для **фіктивного облікового запису** на вашому пристрої. Якщо пристрій працює в звичайному стані, не рекомендується використовувати автоматичний вхід, оскільки це може спричинити проблеми з доступом до справжнього облікового запису або надсилання хибних сигналів про те, що пристрій утрачено. Клацніть **Вимкнути автоматичний вхід**, щоб вирішити цю проблему оптимізації.

Увійдіть в обліковий запис ESET HOME

Щоб увімкнути/вимкнути Антикрадій, а також щоб отримати доступ до розташування пристрою і даних про нього в ESET HOME, увійдіть у свій обліковий запис ESET HOME.



Існує кілька способів входу в обліковий запис ESET HOME.

• **За допомогою адреси електронної пошти й пароля ESET HOME**: уведіть **адресу електронної пошти** й **пароль**, які використовувалися для створення облікового запису ESET HOME, і клацніть **Увійти**.

• **За допомогою облікового запису Google/AppleID**: клацніть **Продовжити роботу з Google** або **Продовжити роботу з Apple** і увійдіть у відповідний обліковий запис. Після успішного входу відкриється веб-сторінка підтвердження ESET HOME. Щоб продовжити, поверніться у вікно продукту ESET. Більш докладну інформацію про вхід за допомогою облікового запису Google або AppleID див. в онлайн-довідці ESET HOME.

• **Сканувати QR-код**: клацніть **Сканувати QR-код**, щоб показати QR-код. Відкрийте мобільну програму ESET HOME і відскануйте QR-код або спрямуйте камеру пристрою на QR-код. Більш докладну інформацію див. в інструкціях онлайн-довідки ESET HOME.

⚠ Не вдалося виконати вхід: поширені помилки.

Якщо у вас немає облікового запису ESET HOME, клацніть **Створити обліковий запис** для реєстрації або дотримуйтеся відповідних інструкцій в онлайн-довідці ESET HOME.
Якщо ви забули пароль, клацніть **Забули пароль?** і дотримуйтеся вказівок на екрані або перегляньте інструкції в онлайн-довідці ESET HOME.

Антикрадій не підтримує Microsoft Windows Home Server.

Задати ім’я пристрою

У полі **Ім’я пристрою** вказуються відповідні дані комп’ютера (пристрою), які виконують роль ідентифікатора всіх сервісів ESET HOME. За замовчуванням використовується ім’я вашого комп’ютера. Уведіть ім’я пристрою або скористайтеся іменем пристрою за замовчуванням і клацніть **Продовжити**.

Антикрадій увімкнено/вимкнуто

У цьому вікні міститься повідомлення з підтвердженням ввімкнення/вимкнення Антикрадій:

• Увімкнено: ваш пристрій наразі захищено модулем Антикрадій. На порталі ESET HOME можна віддалено керувати його безпекою, використовуючи свій обліковий запис.

• Вимкнено: Антикрадій на цьому пристрої вимкнено. Усі дані, пов’язані з <%ESET_ANTTHEFT%> для цього пристрою, видаляються з порталу ESET HOME.

Помилка додавання нового пристрою

Під час активації Антикрадій сталася помилка.

Найпоширеніші сценарії наведено нижче.

• Помилка входу в ESET HOME

• Збій підключення до Інтернету (або з’єднання з мережею наразі неможливе).

Якщо не вдається вирішити проблему, зверніться в службу технічної підтримки ESET.

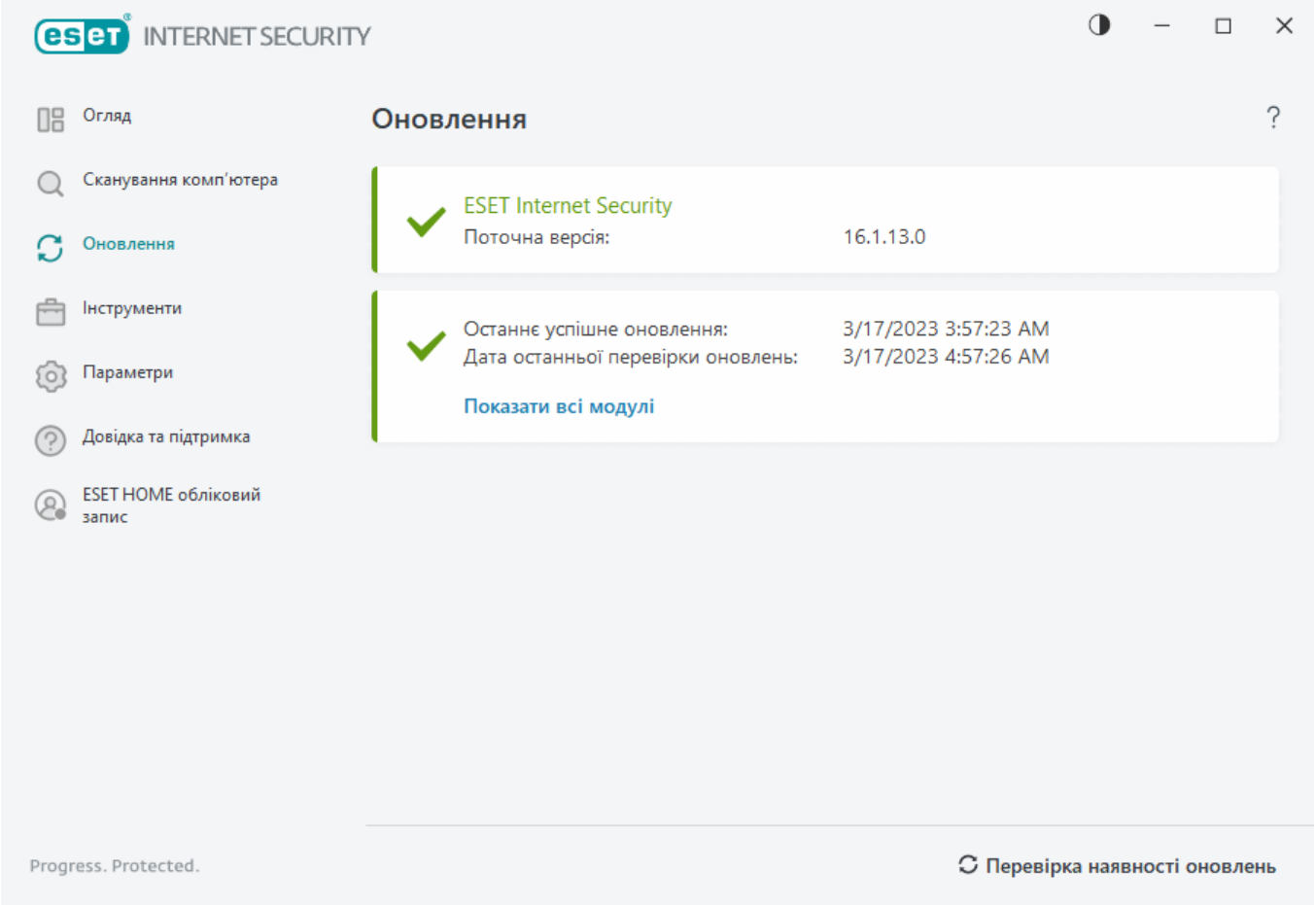
Оновлення програми

Регулярне оновлення ESET Internet Security – найкращий спосіб забезпечити максимальний захист комп’ютера. Модуль оновлення гарантує, що модулі програми й компоненти системи завжди матимуть актуальний стан.

Натиснувши **Оновлення** в головному вікні програми, можна переглянути поточний стан оновлення, відомості про дату й час останнього успішного оновлення, а також про те, чи потрібно його виконувати зараз.

Оновлення можна виконувати не лише автоматично. Також можна натиснути **Перевірити наявність оновлень**, щоб ініціювати оновлення вручну. Регулярне оновлення модулів і компонентів програми — це запорука повного захисту від шкідливого коду. Приділіть особливу увагу налаштуванню та роботі модулів продукту. Щоб отримувати оновлення, потрібно активувати продукт за допомогою ліцензійного ключа. Якщо ви не зробили цього під час інсталяції, уведіть ліцензійний ключ, щоб активувати свою копію продукту для доступу до серверів оновлення ESET.

Компанія ESET надіслала ліцензійний ключ електронною поштою після придбання продукту ESET Internet Security.



Поточна версія – номер поточної інстальованої версії продукту.

Останнє оновлення: дата останнього оновлення. Якщо відображається давня дата, можливо, версія модулів продукту застаріла.

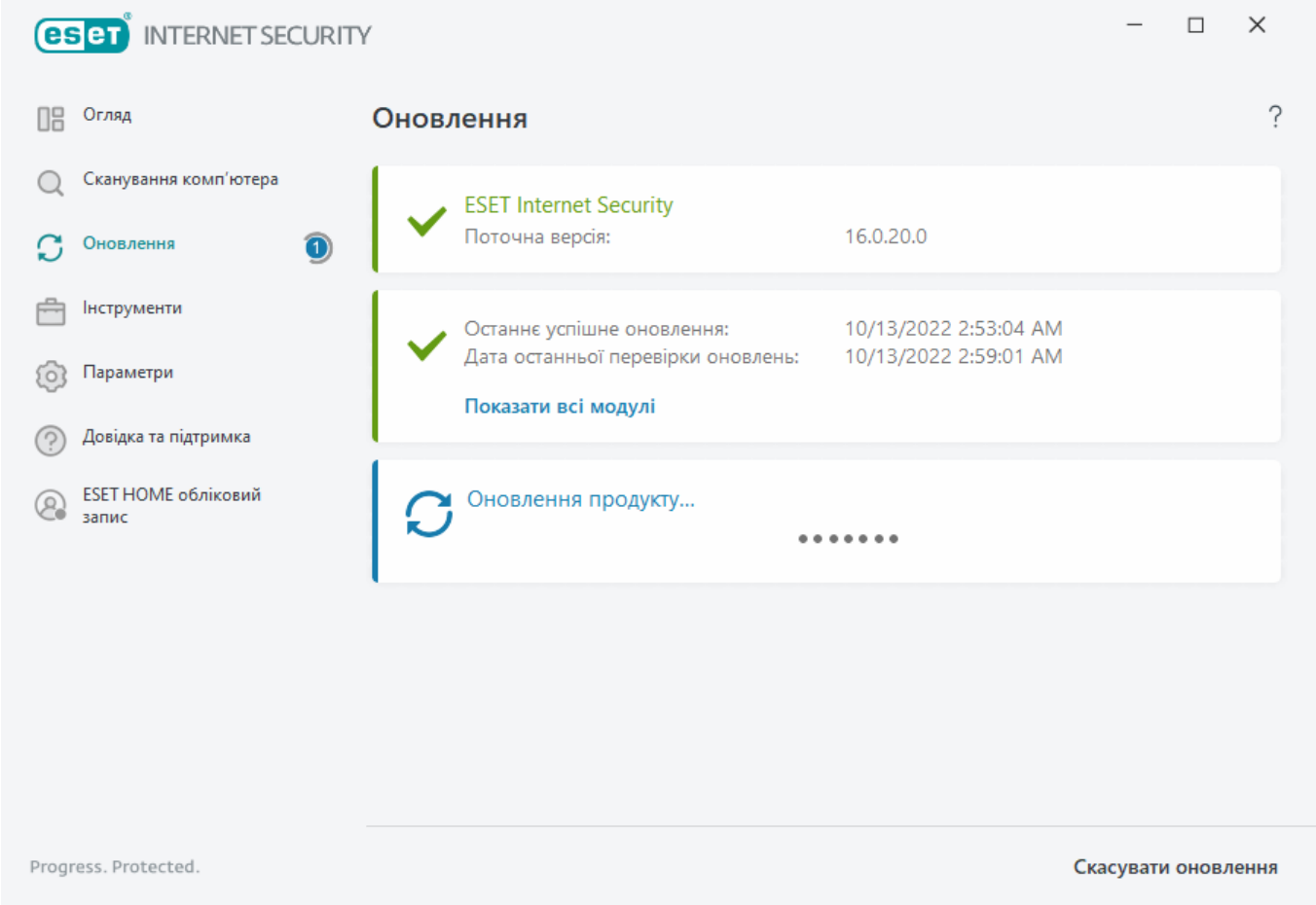
Дата останньої перевірки оновлень: дата останньої перевірки наявності оновлень.

Показати всі модулі – інформація про список інстальованих модулів програми.

Натисніть **Перевірити наявність оновлень**, щоб визначити останню доступну версію ESET Internet Security.

Процес оновлення

Щойно ви натиснете **Перевірити наявність оновлень**, почнеться завантаження. На екрані відображається індикатор виконання та час до закінчення завантаження. Щоб перервати процес оновлення, натисніть **Скасувати оновлення**.



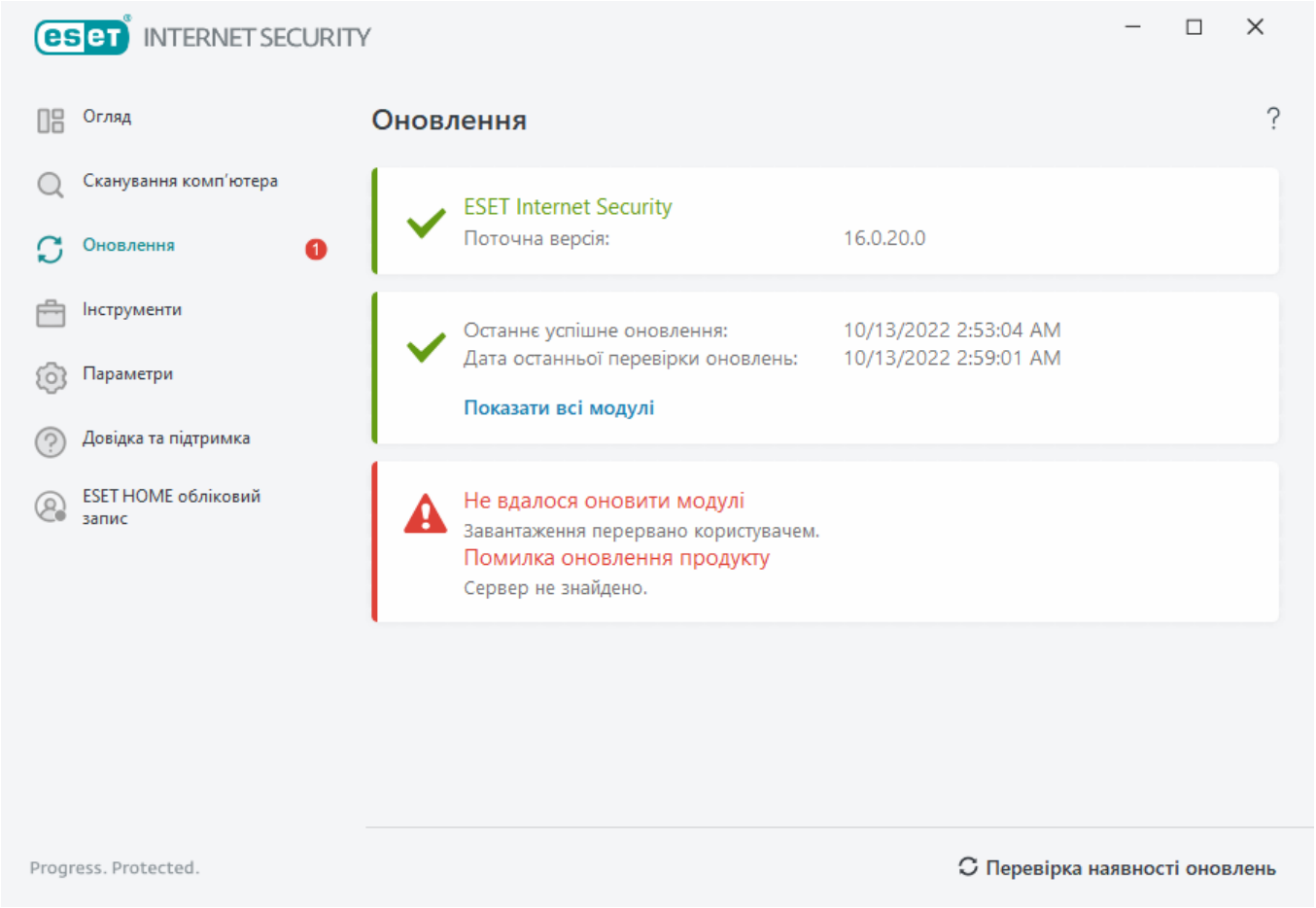
За нормальних умов у вікні **Оновлення** відображається зелена позначка, яка вказує, що для програми інстальовано всі потрібні оновлення. Якщо ця позначка не відображається, програма застаріла, тому вона є більш уразливою до зараження. Оновіть модулі програми якомога швидше.

Оновлення завершується помилкою

Якщо з'являється повідомлення про помилку оновлення модулів, це може бути з таких причин:

1. **Недійсна ліцензія**: ліцензія, що використовувалася для активації, недійсна або термін її дії минув. У головному вікні програми клацніть **Довідка та підтримка** > **Змінити ліцензію** і активуйте продукт.

2. **Помилка під час завантаження файлів оновлення** – причиною появи такого повідомлення можуть бути неправильні параметри підключення до Інтернету. Рекомендується перевірити підключення до Інтернету (наприклад, відкривши в браузері будь-який веб-сайт). Якщо веб-сайт не відкривається, імовірно, підключення Інтернету не встановлено або комп'ютер має проблеми з підключенням. Зверніться до свого інтернет-провайдера, якщо не вдається встановити активне підключення до Інтернету.



Після успішного оновлення ESET Internet Security до новішої версії рекомендуємо перезапустити комп'ютер, щоб забезпечити коректне оновлення всіх модулів програми. Не потрібно перезапускати комп'ютер після завершення звичайних оновлень модулів.

Більш докладну інформацію див. за посиланням Виправлення неполадок, пов'язаних із появою повідомлення "Помилка оновлення модулів".

Параметри оновлення

Параметри налаштування оновлень розташовані в дереві **Додаткові параметри** (F5) у розділі **Оновлення** > **Базові**. У розділі параметрів оновлення вказується інформація про відповідне джерело (наприклад, сервери оновлення й дані автентифікації для них).

Основна

Поточний профіль оновлення (якщо його не визначено в розділі **Додаткові параметри** > **Брандмауер** > **Відомі мережі**) відображається в розкривному меню **Вибрати профіль оновлення за замовчуванням**.

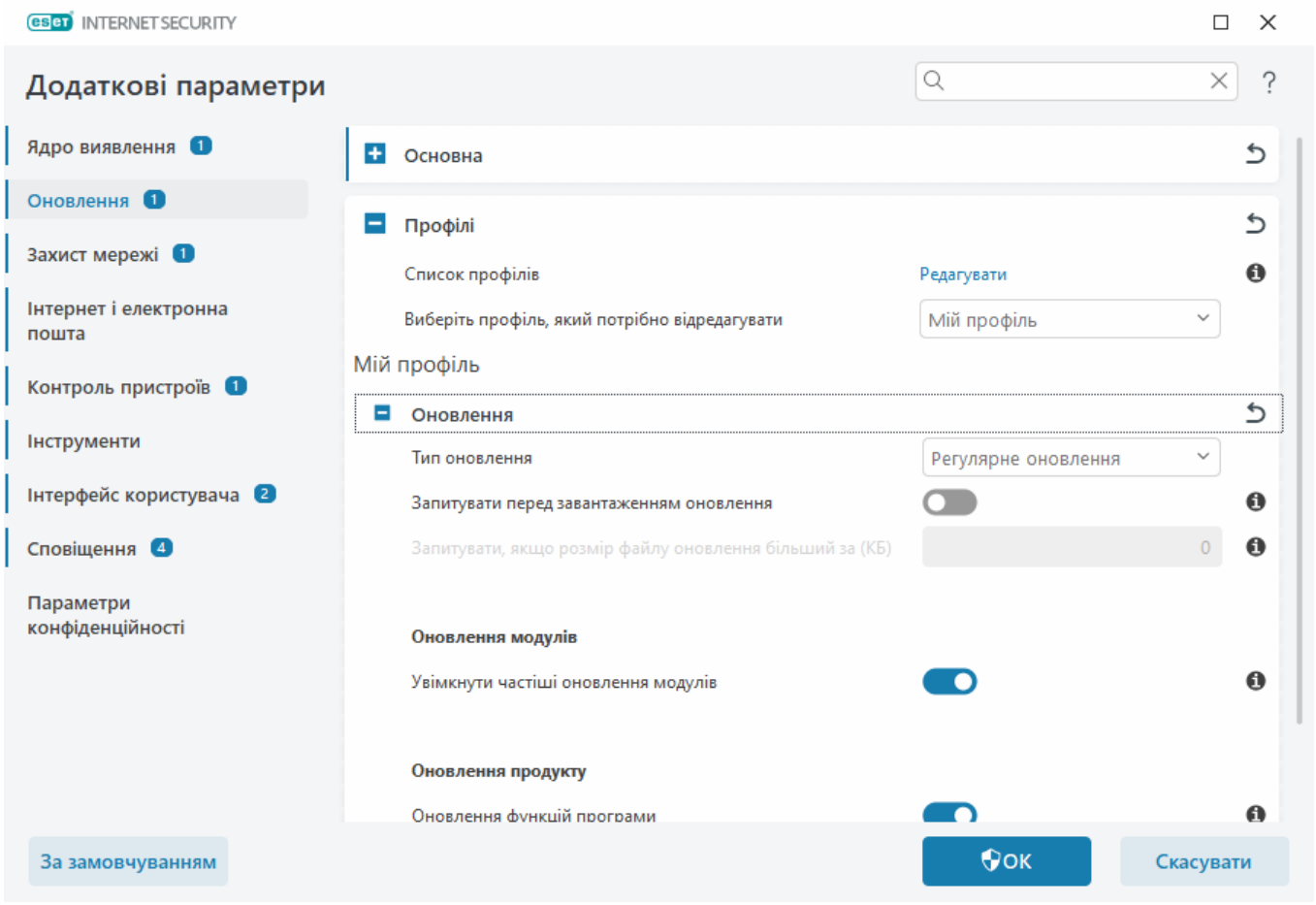
Інформацію щодо створення нового профілю, див. в розділі Профілі оновлення.

Автоматичне переключення профілів: дозволяє змінити профіль для певної мережі.

Якщо вам не вдається завантажити оновлення обробника виявлення або модулів, натисніть **Очистити**, щоб видалити тимчасові файли/кеш оновлення.

Відкочування модуля

Якщо ви підозрюєте, що останнє оновлення обробника виявлення та/або модулів програми нестабільне або пошкоджене, можна повернутися до попередньої версії та вимкнути всі оновлення для вибраного періоду часу.



Щоб оновлення були завантажені належним чином, важливо правильно вказати всі параметри. Якщо ви використовуєте брандмауер, переконайтеся, що програмі ESET дозволено взаємодіяти з Інтернетом (тобто дозволено зв'язок за протоколом HTTP).

Профілі

Профілі оновлення можна створювати для різних конфігурацій і завдань оновлення. Зокрема ця функція стане в пригоді користувачам мобільних пристроїв, яким потрібен альтернативний профіль, оскільки їхні параметри підключення до Інтернету часто змінюються.

Активний профіль указано в розкривному меню **Виберіть профіль, який потрібно відредагувати** (за замовчуванням для цього параметра встановлено значення **Мій профіль**). Щоб створити новий профіль, клацніть **Змінити** поруч з елементом **Список профілів**, уведіть **Ім'я профілю** й натисніть **Додати**.

Оновлення

За замовчуванням для параметра **Тип оновлення** вибрано значення **Регулярне оновлення**. Так файли оновлень автоматично завантажуватимуться із сервера ESET із мінімальним споживанням мережевого трафіку. Оновлення попередніх версій (параметр **Бета-версії**

оновлень) – це оновлення, які пройшли повну внутрішню перевірку й незабаром будуть доступні для широкого загалу. Перевага бета-версії оновлення – доступ до найновіших методів виявлення й виправлення. Однак бета-версії оновлення можуть бути недостатньо стабільними, тому їх НЕ МОЖНА використовувати на виробничих серверах і робочих станціях, де потрібен високий рівень доступності й стабільності.

Запитувати перед завантаженням оновлення: у сповіщенні можна буде підтвердити або скасувати завантаження файлу оновлення.

Запитувати, якщо розмір файлу оновлення більший за (КБ): якщо розмір файлу оновлення більший за вказаний, буде відображатися діалогове вікно з підтвердженням. Якщо вибрати розмір файлу 0 КБ, сповіщення відображатиметься завжди.

Оновлення модуля

Увімкнути частіші оновлення вірусної бази даних: вірусна база даних буде оновлюватись через коротші проміжки часу. Якщо цей параметр вимкнено, це може негативно позначитися на ефективності виявлення.

Оновлення продукту

Оновлення функцій програми: автоматична інсталяція нових версій ESET Internet Security.

Параметри підключення

Якщо потрібно використовувати проксі-сервер для завантаження оновлень, відповідну інформацію див. в розділі Параметри підключення.

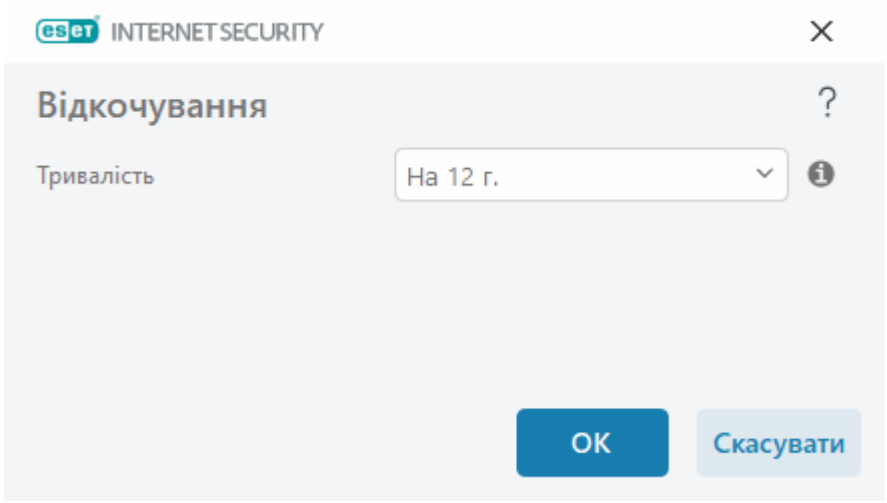
Відкочування оновлення

Якщо ви підозрюєте, що нове оновлення ядра виявлення або модулів програми нестабільне або пошкоджене, можна повернутися до попередньої версії й тимчасово вимкнути оновлення. Окрім того, можна активувати попередньо вимкнуті оновлення, якщо їх було призупинено на невизначений час.

ESET Internet Security зберігає знімки ядра виявлення й модулів програми, які можна використовувати з функцією відкочування. Щоб створювати знімки вірусної бази даних, залиште перемикач **Створити знімки модулів** увімкненим. Якщо перемикач **Створити знімки модулів** увімкнено, під час першого оновлення створюється перший знімок. Наступний знімок створюється через 48 годин. У полі **Кількість локально збережених знімків** відображається кількість збережених знімків ядра виявлення.

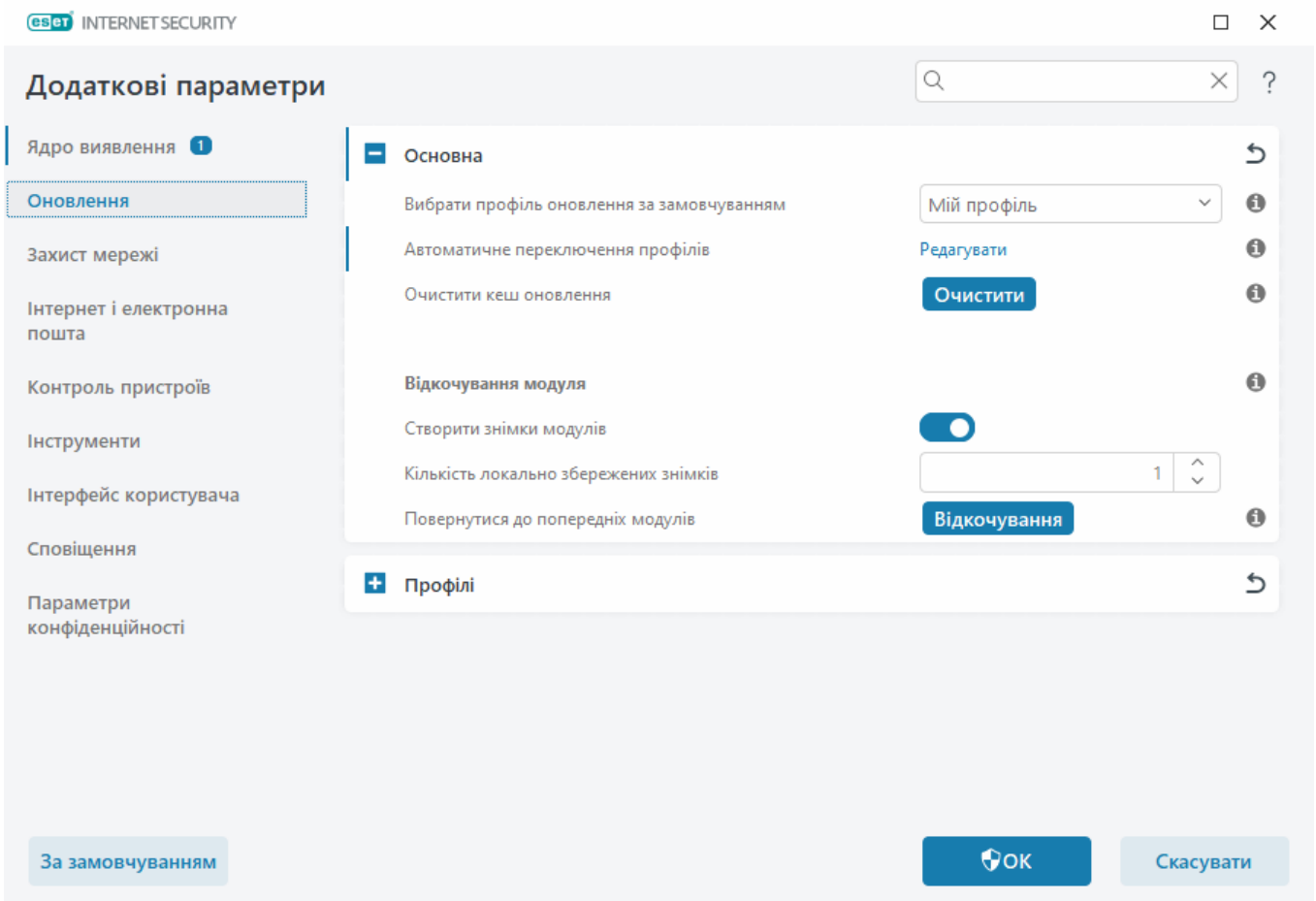
> Коли досягнуто максимальної кількості знімків (наприклад, три), найстаріший знімок замінюється новим знімком кожні 48 годин. ESET Internet Security відкочує оновлення ядра виявлення й модуля програми до найстарішої версії знімка.

Якщо натиснути **Відкочування** (**Додаткові параметри** (F5) > **Оновлення** > **Базові**), у розкривному меню **Тривалість** потрібно буде вибрати проміжок часу, на який оновлення обробника виявлення й програмних модулів призупиниться.



Для призупинення оновлень на невизначений час (доки отримання оновлень не буде відновлено вручну) виберіть **До скасування**. Оскільки цей параметр спричиняє потенційну загрозу для безпеки, ESET не рекомендує вибирати його.

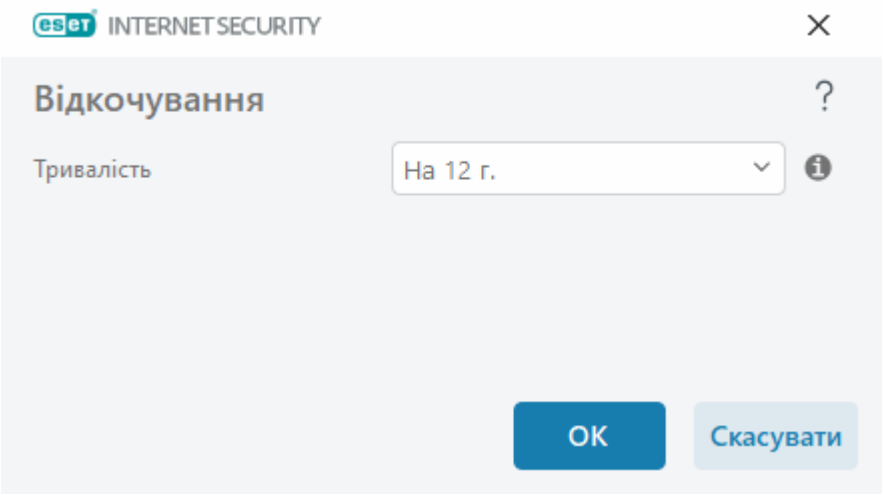
Якщо відкочування вже виконано, кнопка **Відкочування** замінюється на **Дозволити оновлення**. Протягом періоду, вибраного в розкривному меню **Призупинити оновлення**, оновлення не дозволятимуться. Версію ядра виявлення буде понижено до найстарішої серед доступних, тож вона зберігатиметься як знімок у файловій системі на локальному комп'ютері.



Припустімо, що найновішою версією обробника виявлення є версія 22700, а версії 22698 і 22696 зберігаються як знімки ядра виявлення. Зверніть увагу, що версія 22697 недоступна. У цьому прикладі комп'ютер було вимкнуто, коли версія 22697 була актуальною, і ще до завантаження цієї версії вже з'явилася інша найновіша версія. Якщо в полі **Кількість локально збережених знімків** задано значення 2, і ви клацнули **Відкочування**, ядро виявлення (разом із модулями програми) буде відкочено до версії 22696. Цей процес може тривати деякий час. На екрані Оновити перевірте, чи було понижено версію ядра виявлення.

Інтервал часу відкочування

Якщо натиснути **Відкочування** (**Додаткові параметри** (F5) > **Оновлення** > **Базові**), у розкривному меню **Тривалість** потрібно буде вибрати проміжок часу, на який оновлення обробника виявлення й програмних модулів призупиниться.



Для призупинення оновлень на невизначений час (доки отримання оновлень не буде відновлено вручну) виберіть **До скасування**. Оскільки цей параметр спричиняє потенційну загрозу для безпеки, ESET не рекомендує вибирати його.

Оновлення продукту

Розділ **Оновлення продукту** дає змогу налаштувати автоматичну інсталяцію нових оновлень функцій щойно вони ставатимуть доступними.

Оновлення функцій програми містять нові функції або змінюють функції, наявні в попередніх версіях. Оновлення може бути застосовано автоматично без участі користувача або з відображенням відповідного сповіщення. Після інсталяції оновлення функцій програми може знадобитися перезавантажити комп'ютер.

Оновлення функцій програми: якщо цей параметр увімкнено, оновлення функцій програми будуть виконуватися автоматично.

Параметри підключення

Щоб отримати доступ до параметрів проксі-сервера для певного профілю оновлення, виберіть елемент **Оновлення** в дереві **Додаткові параметри** (F5) і натисніть **Профілі** > **Оновлення** > **Параметри оновлення**. Клацніть розкривне меню **Режим проксі-сервера** й виберіть один із трьох наведених нижче параметрів.

- Не використовувати проксі-сервер
- Підключення через проксі-сервер
- Використовувати глобальні параметри проксі-сервера

Якщо вибрати параметр **Використовувати глобальні параметри проксі-сервера**, програма використовуватиме параметри проксі-сервера, уже вказані в гілці **Додаткові параметри** > **Інструменти** > **Проксі-сервер**.

Виберіть параметр **Не використовувати проксі-сервер**, щоб указати, що для оновлення ESET Internet Security не потрібно використовувати проксі-сервер.

Параметр **Підключення через проксі-сервер** слід вибирати в наведених нижче випадках.

- Якщо для оновлення ESET Internet Security використовується проксі-сервер, відмінний від указаного в меню **Додаткові параметри** > **Інструменти** > **Проксі-сервер**. У цій конфігурації інформацію для нового проксі-сервера має бути вказано в полі адреси **Проксі-сервер**, у полі зв'язку**Порт** (за промовчанням – 3128), а також у полях **Ім'я користувача** та **Пароль** (якщо потрібно).
- Якщо параметри проксі-сервера для загального використання не було встановлено, але для оновлення програма ESET Internet Security підключатиметься до проксі-сервера.
- Якщо комп'ютер підключено до Інтернету через проксі-сервер. Під час інсталяції програми значення параметрів беруться з конфігурації Internet Explorer, але якщо вони змінюються (наприклад, ви звертаєтеся до іншого постачальника послуг Інтернету), переконайтеся, що в цьому вікні вказано правильні параметри проксі-сервера. В іншому разі програма не зможе підключитися до серверів оновлень.

За замовчування для проксі-сервера застосовується параметр **Використовувати глобальні параметри проксі-сервера**.

Використовувати пряме підключення, якщо проксі-сервер недоступний – якщо проксі-сервер недоступний, у процесі оновлення буде виконано його обхід.

> У полях **Ім'я користувача** та **Пароль** указуються окремі дані для кожного проксі-сервера. Заповнюйте їх, лише якщо ці дані потрібні для підключення до проксі-сервера. Ці поля потрібно заповнювати, лише якщо ви точно знаєте, що для доступу до Інтернету через проксі-сервер потрібен пароль.

Створення завдань оновлення

Процес оновлення можна ініціювати вручну, натиснувши **Перевірити наявність оновлень** в основному вікні, яке відобразиться після вибору елемента **Оновлення** в головному меню.

Оновлення також можна виконувати як заплановані завдання. Щоб налаштувати заплановане завдання, натисніть **Інструменти** > **Завдання за розкладом**. За замовчуванням у програмі ESET Internet Security активовано наведені нижче завдання.

- **Регулярне автоматичне оновлення**
- **Автоматичне оновлення після встановлення модемного підключення**
- **Автоматичне оновлення після входу користувача в систему**

Кожне завдання оновлення за бажанням можна змінювати. Окрім стандартних завдань оновлення, користувач може створювати нові завдання із власною користувацькою конфігурацією. Докладніше про створення й налаштування завдань оновлення див. у розділі Завдання за розкладом.

Діалогове вікно "Необхідно перезавантажити комп’ютер"

Після оновлення ESET Internet Security до нової версії необхідно перезавантажити комп’ютер. Наразі випущено нові версії ESET Internet Security для вдосконалення або виправлення проблем, які не вдається усунути через автоматичне оновлення модулів програми.

Нову версію ESET Internet Security можна інсталювати автоматично залежно від параметрів оновлення програми або вручну, завантаживши й інсталювавши новішу версію поверх попередньої.

Клацніть **Перезавантажити зараз**, щоб перезавантажити комп’ютер. Якщо ви плануєте перезавантажити комп’ютер пізніше, клацніть **Нагадати пізніше**. Пізніше комп’ютер можна буде перезавантажити вручну на екрані **Огляд** у головному вікні програми.

Інструменти

Меню **Інструменти** містить функції, які забезпечують додатковий захист і допомагають спростити адміністрування ESET Internet Security. Доступні наведені нижче інструменти:

 Файли журналу

 Запущені процеси (якщо ESET LiveGrid® увімкнено в програмі ESET Internet Security)

 Звіт про безпеку

Мережеві підключення (якщо брандмауер увімкнуто в програмі ESET Internet Security)

ESET SysInspector

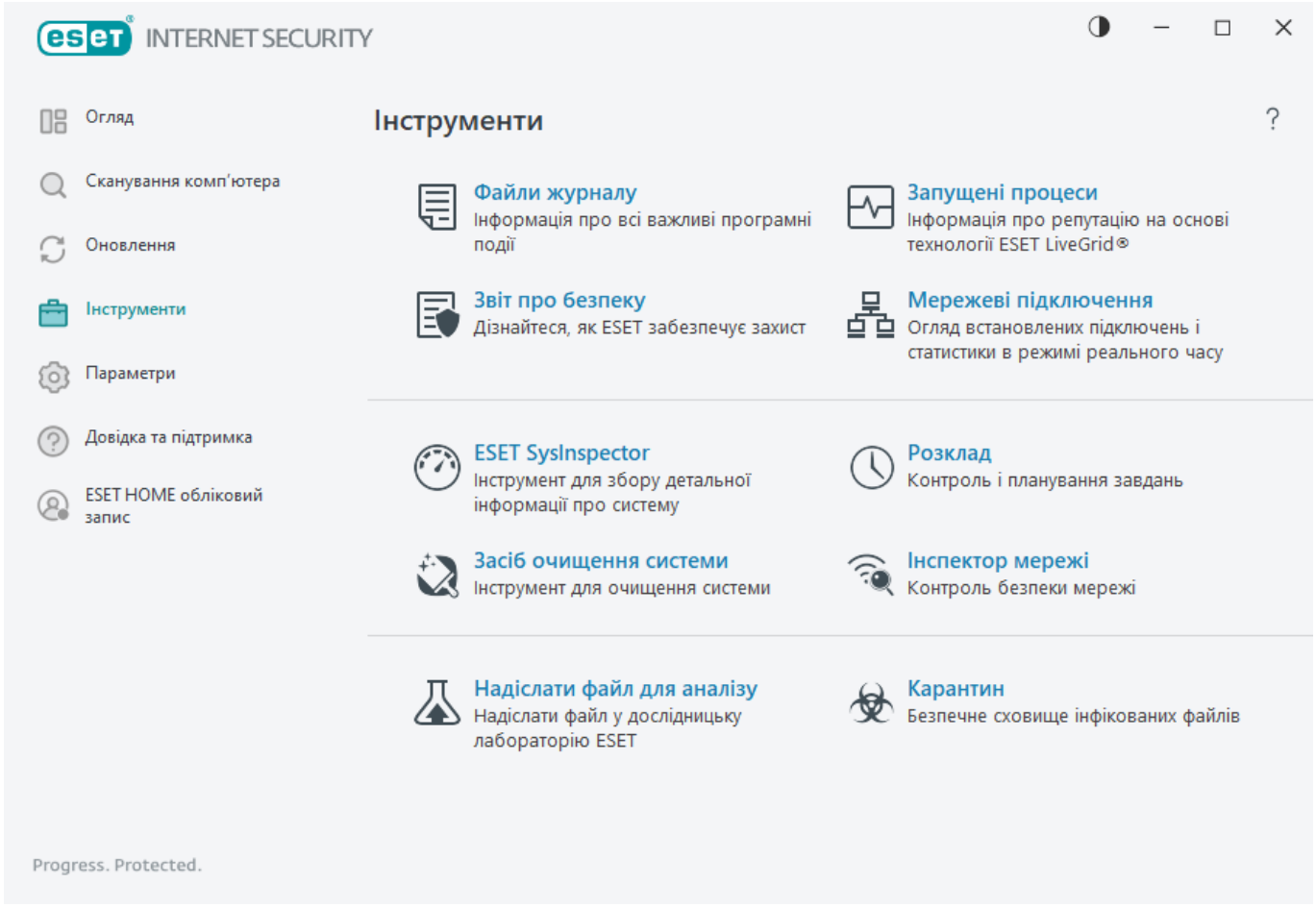
Планувальник

Засіб очищення системи

Інспектор мережі

Надіслати файл для аналізу (цей параметр може бути недоступний залежно від конфігурації ESET LiveGrid®).

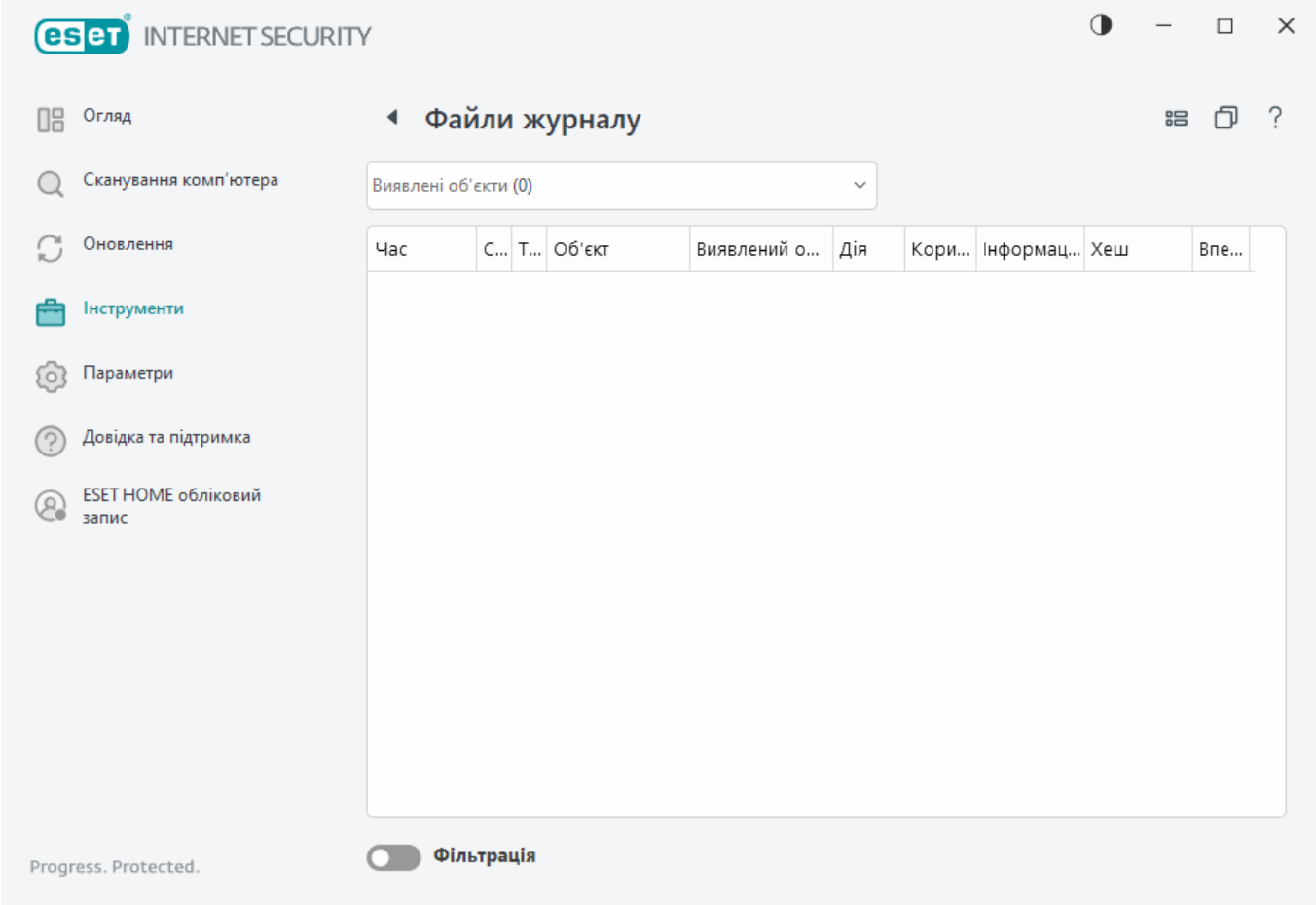
Карантин



Журнали

Журнали містять інформацію про важливі події, які відбулися у програмі, і надають огляд виявлених загроз. Ведення журналу є важливим засобом системного аналізу, виявлення загроз і виправлення неполадок. Запис у журнал відбувається у фоновому режимі без втручання користувача. Інформація, яка може записуватися в журнал, залежить від поточних параметрів деталізації журналу. Доступна можливість переглядати текстові повідомлення та журнали

безпосередньо в інтерфейсі ESET Internet Security, а також архівувати журнали.



Доступ до журналів можна отримати з головного вікна програми, натиснувши **Інструменти** > **Журнали**. Виберіть потрібний тип журналу в розкривному меню Журнал.

• **Виявлені об’єкти**: цей журнал містить детальну інформацію про інфіковані об’єкти й загрози, виявлені продуктом ESET Internet Security. У журналі зазначається час виявлення, тип сканера, тип об’єкта, назва загрози, виконана дія, ім’я користувача, який перебував у системі в момент виявлення загрози, хеш і дані про перше виникнення. Загрози, які не вдалось очистити, завжди позначаються червоним текстом на яскраво-червоному фоні. Очищені загрози позначаються жовтим текстом на білому фоні. Потенційно небезпечні програми, які не очищено, позначаються жовтим текстом на білому фоні.

• **Події**: усі важливі дії, виконані ESET Internet Security, записуються в журналі подій. Журнал містить інформацію про події та помилки, які сталися в програмі. Він призначений для системних адміністраторів і користувачів, яким потрібна допомога з вирішенням проблем. Часто інформація в ньому допомагає знайти вирішення проблеми, яка виникла під час роботи програми.

• **Сканування комп’ютера**: у цьому вікні відображаються результати всіх виконаних сканувань. Кожний рядок відповідає одному скануванню комп’ютера. Двічі клацніть будь-який рядок, щоб переглянути докладну інформацію про відповідний сеанс сканування.

• **HIPS** – містить записи певних правил HIPS, позначених для запису. Протокол містить назву програми, яка викликала операцію, результат (правило було дозволено чи заборонено), а також ім’я правила.

• **Захист онлайн-платежів**: містить записи неперевірених/ненадійних файлів, завантажених у веб-браузері.

• **Захист мережі**: у журналі захисту мережі відображаються всі віддалені атаки, виявлені брандмауером, а також модулями "Захист мережі від атак (IDS)" і "Захист від ботнетів". У цьому журналі можна переглянути інформацію про всі атаки на комп'ютері. У стовпці Подія вказано список виявлених атак. У стовпці Джерело надається детальніша інформація про зловмисника. У стовпці Протокол зазначається, який комунікаційний протокол використовувався для проведення атаки. Аналіз журналу брандмауера може допомогти вчасно виявити спроби проникнення в систему, а також попередити несанкціонований доступ. Більш докладні відомості про мережеві атаки див. в розділі IDS і додаткові параметри.

• **Відфільтровані веб-сайти**:Цей список знадобиться, якщо потрібно буде переглянути веб-сайти, заблоковані модулем захисту доступу до Інтернету чи функцією Батьківський контроль. У кожному журналі вказується час, URL-адреса, ім'я користувача та програма, що встановила підключення з певним сайтом.

• **Антиспам**: містить записи, пов'язані з повідомленнями електронної пошти, позначеними як спам.

• **Батьківський контроль** – відображає заблоковані або дозволені батьківським контролем веб-сторінки. Значення у стовпцях Тип збігу та Значення збігу допомагають визначити, як застосовувалися правила фільтрації.

• **Контроль пристроїв**: містить записи про змінні носії та пристрої, підключені до комп'ютера. У файлі журналу реєструються тільки пристрої з відповідними правилами контролю. Якщо правило не відповідає підключеному пристрою, запис у журналі для підключеного пристрою не створюватиметься. У цьому ж журналі можна переглянути відомості про тип пристрою, серійний номер, ім'я постачальника та розмір носія (якщо доступно).

• Розділ **Захист веб-камери** – містить записи про заблоковані відповідною функцією програми.

Виберіть вміст будь-якого журналу й натисніть комбінацію клавіш **CTRL + C** , щоб скопіювати його в буфер обміну. Натисніть і утримуйте **CTRL** або **SHIFT**, щоб вибрати кілька записів.

Натисніть елемент **Фільтрація**, щоб відкрити вікно Фільтрація журналу, де можна визначати критерії фільтрації.

Клацніть певний запис правою кнопкою миші, щоб відкрити контекстне меню. У контекстному меню ви зможете отримати доступ до наведених нижче параметрів.

• **Показати**: показ додаткової інформації про вибраний журнал у новому вікні.

• **Відфільтровувати однакові записи**: після активації цього фільтра відображатимуться лише записи певного типу (діагностичні, попереджувальні тощо).

• **Фільтрувати**: після натискання цієї опції у вікні Фільтрація журналу можна визначати критерії фільтрації для певних записів журналу.

• **Увімкнути фільтр**: активація параметрів фільтра.

• **Вимкнути фільтр**: очищення всіх параметрів фільтра (як описано вище).

• **Копіювати/Копіювати все**: копіювання інформації про вибрані записи у вікні.

• **Копіювати клітинку**: копіювання вмісту клітинки правою кнопкою миші.

• **Видалити / Видалити все**: видалення вибраних або всіх відображуваних записів (для виконання цієї дії необхідні права адміністратора). (для виконання цієї дії необхідні права адміністратора).

• **Експорт / Експортувати все**: експорт інформації про вибрані або всі записи у форматі XML.

• **Знайти / Знайти наступні / Знайти попередні**: після натискання цієї опції можна визначати критерії фільтрації для пошуку певних записів у вікні фільтрації журналу.

• **Опис об'єкта**: відкриває енциклопедію загроз ESET, у якій міститься докладна інформація про небезпеки й симптоми зафіксованих загроз.

• **Створити виключення**: дозволяє створити нове виключення виявленого об'єкта з використанням майстра (недоступно для виявленого шкідливого програмного забезпечення).

Фільтрація журналу

Натисніть **Фільтрація** в розділі **Інструменти** > **Файли журналу**, щоб визначити критерії фільтрації.

Функція фільтрації журналів допоможе знайти потрібну інформацію. Особливо вона стане в нагоді, коли записів багато. Фільтрація дозволяє зменшити кількість відображуваних записів журналу, наприклад, для пошуку певних подій, станів або проміжків часу. Щоб відфільтрувати записи журналу, укажіть певні параметри пошуку. Після цього у вікні «Файли журналу» відображатимуться тільки записи, які відповідають параметрам пошуку.

Уведіть ключове слово для пошуку в поле **Знайти текст**. Щоб виокремити результати пошуку, скористайтеся розкривним меню **Знайти в стовпцях**. У розкривному меню **Типи журналів запису** виберіть один запис або кілька записів. Укажіть **проміжок часу**, за який потрібно відобразити результати. Можна також указати додаткові параметри пошуку, наприклад **Тільки слово повністю** або **З урахуванням регістру**.

Знайти текст

Уведіть рядок (слово або частину слова). Відображатимуться тільки ті записи, які містять цей рядок. Інші записи будуть пропущені.

Знайти в стовпцях

Виберіть стовпці, які прийматимуться до уваги під час пошуку. Можна вибрати один стовпчик або кілька стовпчиків, які будуть використовуватися для пошуку.

Типи запису

У розкривному меню виберіть один або кілька типів записів журналу:

• **Діагностика** – запис інформації, необхідної для оптимізації програми, і всіх зазначених вище елементів.

• **Інформаційні записи**: запис інформаційних повідомлень, включно зі сповіщеннями про успішне оновлення, і всіх зазначених вище елементів.

• **Попередження**: запис усіх критичних помилок і попереджувальних повідомлень.

• **Помилки**: запис таких помилок, як "Помилка під час завантаження файлу", і критичних помилок.

• **Критичні помилки**: запис лише критичних помилок (помилка запуску антивірусного захисту,

Проміжок часу

укажіть проміжок часу, за який потрібно відобразити результати.

• **Не вказано** (за замовчуванням): пошук буде здійснюватися по всьому журналу, а не тільки в межах певного проміжку часу.

• **Останній день**

• **Останній тиждень**

• **Останній місяць**

• **Проміжок часу**: можна вказати точний проміжок часу («Від»: і «До:») для фільтрації записів тільки в межах цього проміжку.

Тільки слово повністю

Це дозволяє отримати точніші результати пошуку за конкретними словами, уведеними повністю.

З урахуванням регістру

Увімкніть цей параметр, щоб під час фільтрації враховувалися верхній і нижній регістри літер. Після налаштування параметрів фільтрації/пошуку, натисніть кнопку **OK**, щоб показати відфільтровані записи журналу, або кнопку **Знайти**, щоб розпочати пошук. Пошук у файлах журналу виконується згори вниз, починаючи з поточного місця (виділеного запису). Пошук зупиняється, коли буде знайдено перший відповідний запис. Для пошуку наступного запису натисніть клавішу **F3**. Щоб уточнити параметри пошуку, клацніть правою кнопкою миші й виберіть пункт **Знайти**.

Налаштування ведення журналу

Налаштувати параметри ведення журналу можна в головному вікні ESET Internet Security. Натисніть **Параметри** > **Додаткові параметри** > **Інструменти** > **Журнали**. Розділ журналів використовується для налаштування параметрів керування журналами. Для економії місця на жорсткому диску програма автоматично видаляє найстаріші журнали. Для журналів можна налаштувати такі параметри:

Мінімальна детальність журналу: визначає, наскільки докладно описуватимуться події в журналі.

• **Діагностика** – запис інформації, необхідної для оптимізації програми, і всіх зазначених вище елементів.

• **Інформаційні записи**: запис інформаційних повідомлень, включно зі сповіщеннями про успішне оновлення, і всіх зазначених вище елементів.

• **Попередження**: запис усіх критичних помилок і попереджувальних повідомлень.

• **Помилки**: запис таких помилок, як "Помилка під час завантаження файлу", і критичних помилок.

• **Критичні помилки** – запис лише критичних помилок (помилка запуску антивірусного захисту,, брандмауератощо).

Якщо вибрати рівень детальності діагностики, система реєструватиме всі заблоковані підключення.

У полі **Автоматично видаляти записи, старіші за (дн.)** можна вказати термін зберігання записів журналу, після завершення якого вони видалятимуться автоматично.

Автоматично оптимізувати файли журналу – якщо цей прапорець установлено, журнали автоматично дефрагментуються, коли відсоток фрагментації перевищує значення, указане в полі **Якщо кількість записів, що не використовуються, перевищує (%)**.

Натисніть **Оптимізувати**, щоб запустити дефрагментацію файлів журналів. Під час її виконання всі порожні записи видаляються, що підвищує ефективність і швидкість обробки журналів. Це вдосконалення особливо помітне, коли журнали містять велику кількість записів.

Параметр **Увімкнути текстовий протокол** дає змогу зберігати журнали у файлах іншого формату окремо від розділу Журнали:

• **Цільовий каталог**: каталог, у якому зберігатимуться файли журналів (тільки для файлів TXT/CSV). Кожен розділ журналів містить окремий файл із попередньо визначеним іменем (наприклад, virlog.txt в розділі **Виявлені об’єкти**, якщо для збереження журналів використовується звичайний текстовий формат).

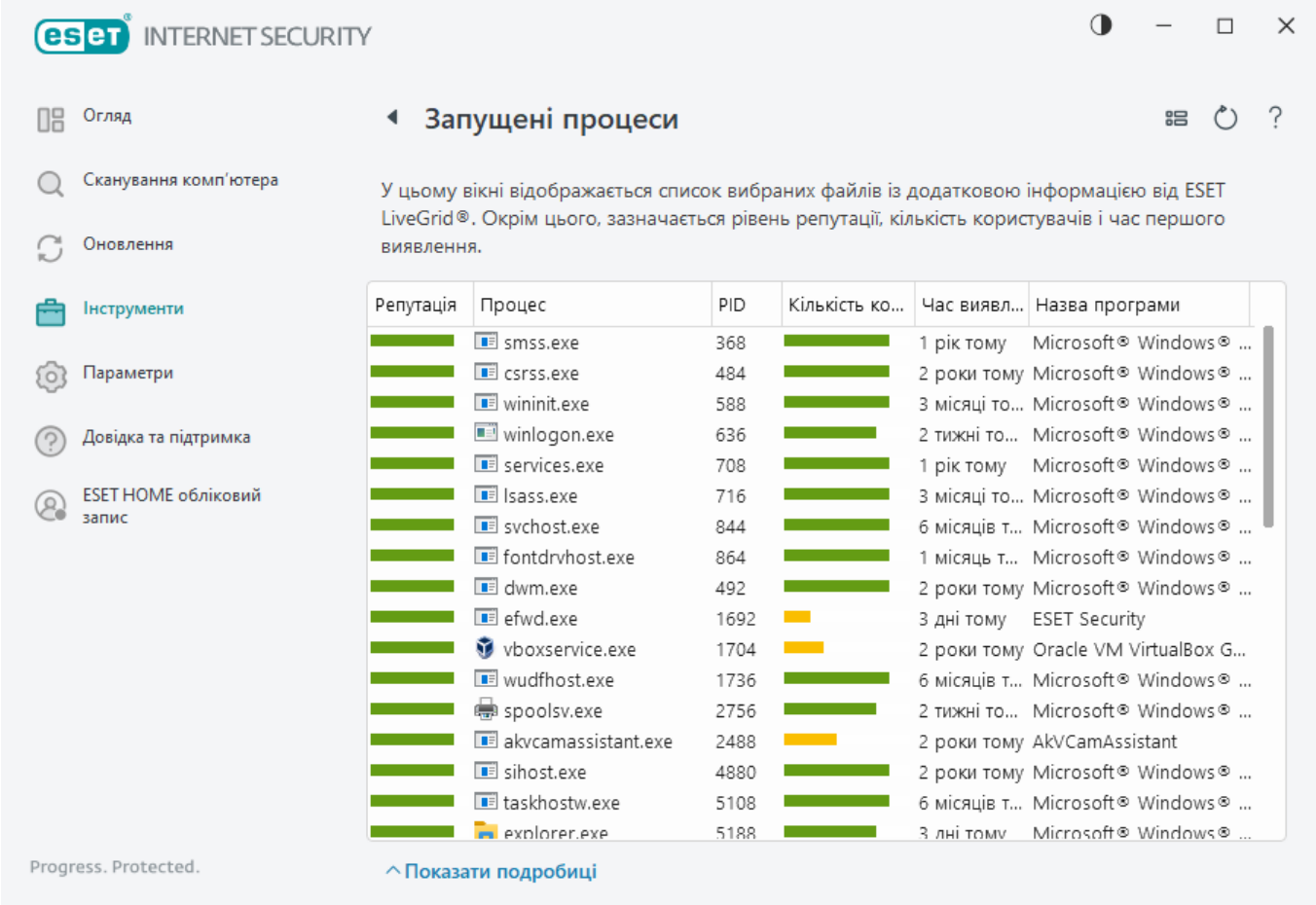
• **Тип**: якщо вибрати формат **Текст**, журнали зберігатимуться в текстовому файлі, а дані розділятимуться знаками табуляції. Те саме стосується формату **CSV** (файл із роздільниками-комами). Якщо вибрати параметр **Подія**, дані зберігатимуться в журналі подій Windows (їх можна переглянути за допомогою засобу перегляду подій на панелі керування), а не у файлі.

• **Видалити всі файли журналу**: видаляє всі збережені журнали, вибрані в розкривному меню **Тип** у цей момент. Відобразиться сповіщення про успішне видалення журналів.

Щоби прискорити вирішення деяких проблем, ESET може попросити вас надати копії журналів, збережених на комп'ютері. Інструмент ESET Log Collector полегшує збір потрібної інформації. Докладніше про ESET Log Collector можна прочитати у відповідній статті бази знань ESET.

Запущені процеси

Модуль стеження за запущеними процесами відображає інформацію про програми або процеси на комп'ютері та є засобом негайного й постійного інформування ESET про нові загрози. ESET Internet Security надає детальну інформацію про запущені процеси, захищаючи користувачів за допомогою технології ESET LiveGrid®.



Репутація: у більшості випадків ESET Internet Security і технологія ESET LiveGrid® призначають рівні ризику об'єктам (файлам, процесам, розділам реєстру тощо), використовуючи ряд евристичних правил, за якими досліджуються характеристики кожного об'єкта й потім визначається потенціал шкідливої активності. На основі цієї евристики об'єктам призначається певний рівень ризику — від 1 — безпечний (зелений) до 9 — небезпечний (червоний).

Процес – ім'я процесу або програми, запущеної на комп'ютері. Усі запущені процеси доступні для перегляду також у диспетчері завдань Windows. Щоб відкрити диспетчер завдань, клацніть правою кнопкою миші в пустій області на панелі завдань і виберіть пункт **Диспетчер завдань** або натисніть на клавіатурі **Ctrl** + **Shift** + **Esc**.

Відомі програми з позначкою Безпечні (зелений) без сумніву безпечні (зазначені в білому списку), і з метою покращення ефективності вони не скануватимуться.

PID – числовий ідентифікатор процесу, який можна використовувати як параметр у викликах різноманітних функцій (наприклад, для регулювання пріоритетності процесів).

Кількість користувачів: кількість користувачів, які працюють із певною програмою. Збір цієї інформації виконує технологія ESET LiveGrid®.

Час виявлення: час, коли програму було виявлено технологією ESET LiveGrid®.

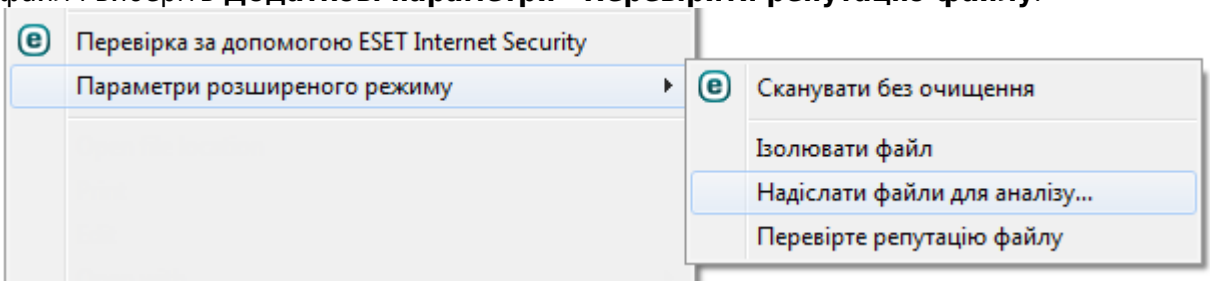
Програми з позначкою Невідомі (червоний) не обов'язково шкідливі. Зазвичай таку позначку отримують нові програми. Якщо ви не впевнені, чи шкідливий певний файл, можна надіслати його на аналіз у дослідницьку лабораторію ESET. Якщо буде визначено, що файл шкідливий, ми додамо засоби для його виявлення в наступне оновлення.

Назва програми: ім'я, присвоєне програмі або процесу.

Натисніть програму, щоб переглянути вказані нижче відомості про неї.

- **Шлях**: розміщення програми на комп'ютері.
- **Розмір**: розмір файлу в кілобайтах (КБ) або мегабайтах (МБ).
- **Опис**: характеристики файлу на основі його опису операційною системою.
- **Компанія**: ім'я постачальника або прикладного процесу.
- **Версія**: інформація від видавця програми.
- **Продукт**: ім'я програми та/або фірмове найменування.
- **Дата створення/Дата змінення** – дата й час створення чи змінення.

Також можна перевірити репутацію файлів, які не є запущеними програмами або процесами. Для цього у файловому провіднику клацніть правою кнопкою миші потрібний файл і виберіть **Додаткові параметри** > **Перевірити репутацію файлу**.



Звіт про безпеку

Ця функція забезпечує короткий огляд статистичних даних для наведених нижче категорій.

- **Заблоковані веб-сторінки**: відображає кількість заблокованих веб-сторінок (URL-адресу вказано в чорному списку потенційно небажаних програм, фішингових веб-сайтів, зламаних маршрутизаторів, небезпечних IP-адрес або ненадійних сертифікатів).

• **Інфіковані об’єкти, виявлені в електронній пошті**: відображає кількість таких об’єктів.

• **Веб-сторінки, заблоковані функцією батьківського контролю**: відображає кількість сторінок, заблокованих функцією Батьківський контроль.

• **Виявлені потенційно небажані програми**: відображає кількість потенційно небажаних програм.

• **Виявлені електронні листи зі спамом**: відображає кількість таких листів.

• **Заблокований доступ до веб-камери**: відображає кількість заблокованих підключень до веб-камери.

• **Захищені підключення інтернет-банкінгу**: відображає кількість захищених підключень до веб-сайтів із використанням функції Захист онлайн-платежів.

• **Перевірені документи**: відображає кількість таких документів.

• **Перевірені програми**: відображає кількість просканованих виконуваних об’єктів.

• **Інші перевірені об’єкти**: відображає кількість таких об’єктів.

• **Перевірені об’єкти веб-сторінок**: відображає кількість перевірених об’єктів веб-сторінок.

• **Перевірені об’єкти електронних листів**: відображає кількість таких об’єктів.

Порядок відображення цих категорій визначається їх числовим значенням (від найвищого до найнижчого). Категорії з нульовими значеннями не відображаються. Натисніть "**Розгорнути**", щоб відобразити приховані категорії.

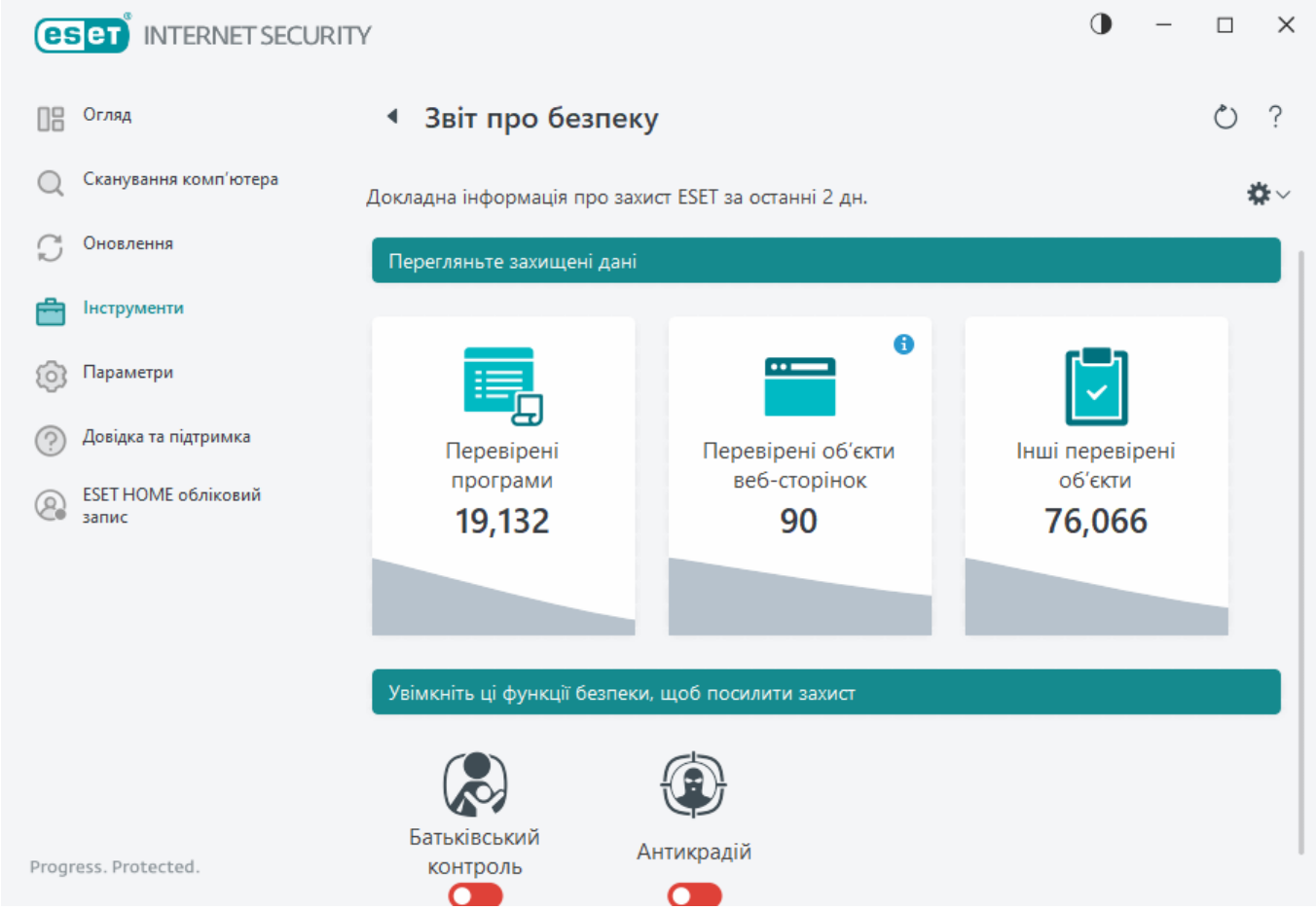
У нижній частині звіту про безпеку можна активувати такі функції:

• Батьківський контроль

• Антикрадій

Після ввімкнення функція більше не відображатиметься у звіті про безпеку як неактивна.

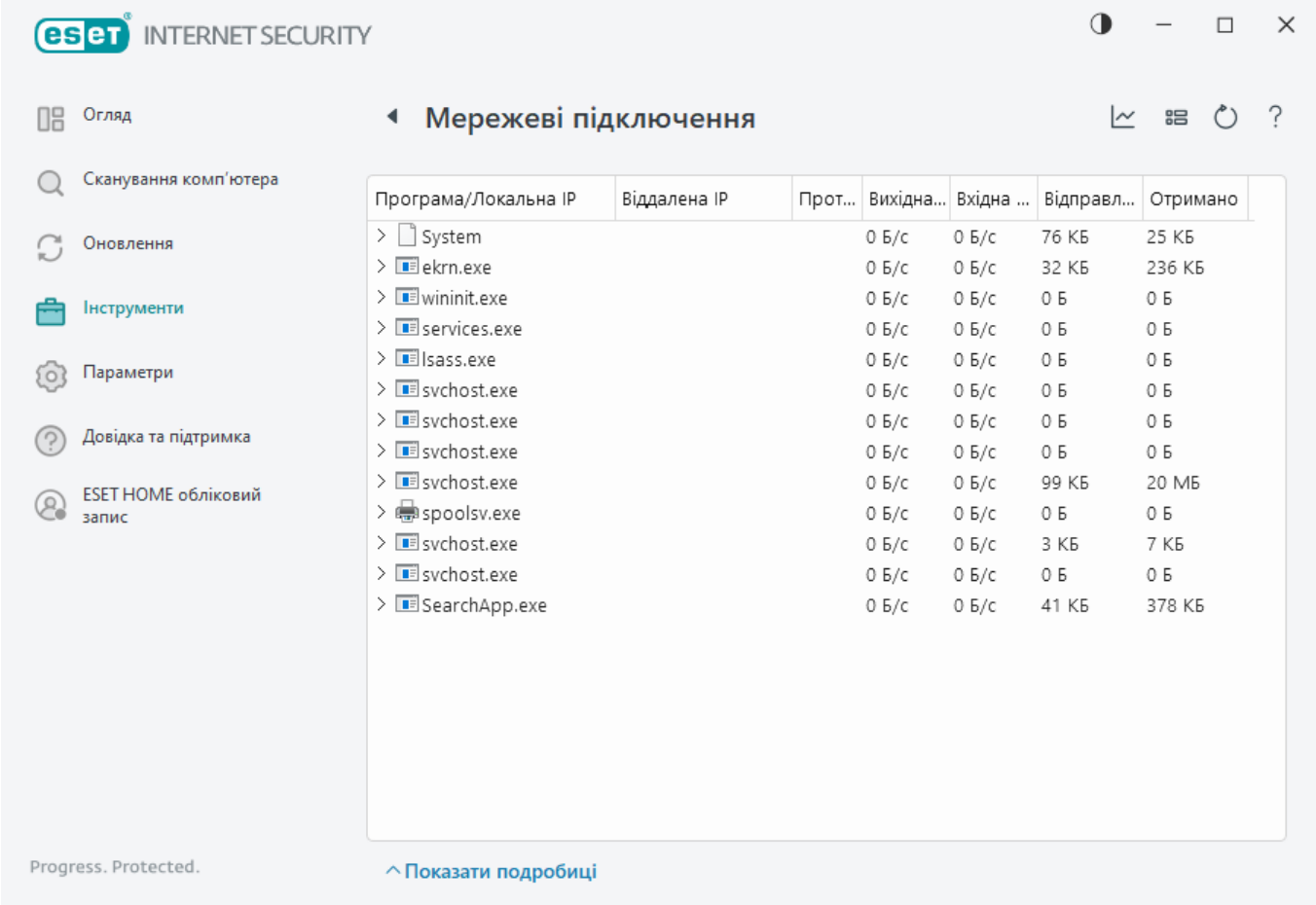
Натисніть значок шестірні⚙ у верхньому правому куті, щоб **увімкнути чи вимкнути сповіщення звіту про безпеку** або вибрати період, за який збиратимуться дані (за останні 30 днів або з моменту активації продукту). Якщо ESET Internet Security інстальовано менше ніж 30 днів тому, можна вибрати лише ту кількість днів, яка минула з моменту інсталяції. За замовчуванням вибрано 30 днів.



Скинути дані: очищає всю статистику й видаляє наявні дані звіту про безпеку. Цю дію необхідно підтверджувати, якщо не знято прапорець **Запитувати перед скиданням даних статистики** в меню **Додаткові параметри** > **Сповіщення** > **Інтерактивні сповіщення** > **Повідомлення про підтвердження** > **Редагувати**.

Мережеві підключення

У розділі мережевих підключень відображається список активних і відкладених підключень. Це допомагає контролювати всі програми, які встановлюють вихідні підключення.



Клацніть піктограму графіка, щоб відкрити розділ Мережева активність.

Перший рядок показує назву програми та швидкість передавання даних. Щоб побачити список підключень, створених програмою (а також детальнішу інформацію), натисніть **>**.

Стовпці

Програма/Локальна IP-адреса: назва програми, локальні IP-адреси та комунікаційні порти.

Віддалена IP-адреса: IP-адреса та номер порту певного віддаленого комп’ютера.

Протокол: використовуваний комунікаційний протокол.

Вихідна швидкість/вхідна швидкість: поточна швидкість передавання вихідних і вхідних даних.

Відправлено/отримано: обсяг даних, переданих упродовж сеансу підключення.

Показати подробиці: виберіть цю опцію, щоб переглянути детальну інформацію про вибране підключення.

Натисніть підключення правою кнопкою миші, щоб відкрити додаткові параметри, зокрема:

Розпізнавати імена комп’ютерів – якщо це можливо, усі мережеві адреси відображаються у форматі DNS, а не в числовому форматі IP-адрес.

Показувати лише підключення TCP: у списку представлені ті підключення, які належать до

групи протоколів TCP.

Показувати підключення для прослуховування: виберіть цей параметр, щоб відображати лише ті підключення, через які в цей момент не встановлено жодних зв’язків, але система відкрила порт й очікує на підключення.

Показувати внутрішні підключення комп’ютера – активуйте цей параметр, щоб відображати лише підключення, віддаленою стороною яких є локальна система (так звані підключення localhost).

Швидкість оновлення: укажіть частоту оновлення активних підключень.

Оновити зараз: перезавантаження вікна **мережевих підключень**.

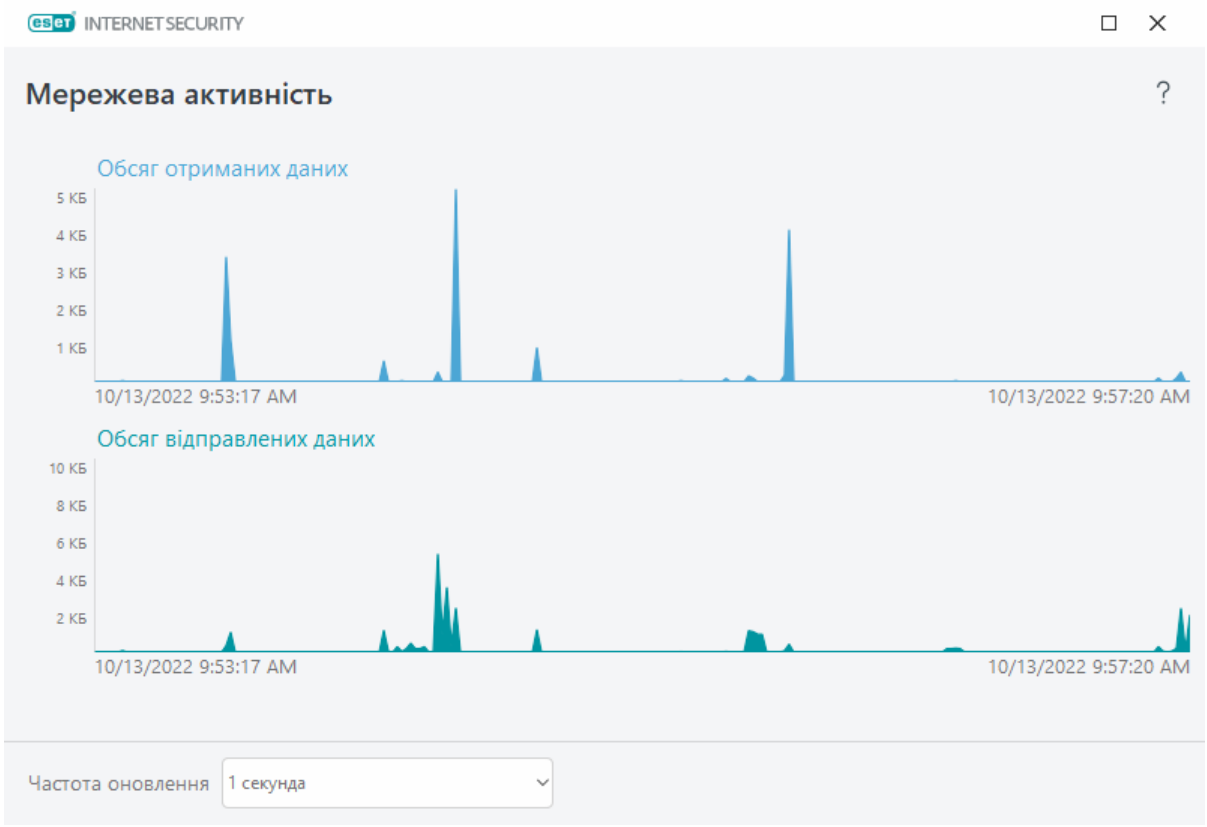
Наведені нижче опції доступні лише після вибору програми або процесу, а не активного підключення.

Тимчасово відхилити зв’язки процесу – відхилити поточні підключення для вибраної програми. Якщо встановлюється нове підключення, брандмауер застосовує раніше визначене правило. Опис налаштувань наведено в розділі Налаштування та використання правил.

Тимчасово дозволити зв’язки процесу – дозволити поточні підключення для вибраної програми. Якщо встановлюється нове підключення, брандмауер застосовує раніше визначене правило. Опис налаштувань наведено в розділі Налаштування та використання правил.

Мережева активність

Щоб переглянути поточну **активність мережі** у вигляді графіка, клацніть **Інструменти** > **Мережеві підключення**, а потім натисніть піктограму графіка . Унизу графіка розташована часова шкала, яка відображає активність мережі в режимі реального часу за вибраний період. Інший період часу можна вибрати в розкривному меню **Частота оновлення**.



Доступні наведені нижче варіанти:

- **Крок 1 секунда**: графік оновлюється щосекунди й відображає дані за останні 4 хвилин.
- **Крок в 1 хвилину (останні 24 години)**: графік оновлюється щохвилини й відображає дані за останні 24 години.
- **Крок в 1 годину (останній місяць)**: графік оновлюється щогодини й відображає дані за останній місяць.

Вертикальна вісь представляє обсяг отриманих або надісланих даних. Наведіть курсор миші на графік, щоб переглянути точний обсяг отриманих або надісланих даних у певний час.

ESET SysInspector

ESET SysInspector — це програма, яка ретельно перевіряє комп'ютер і збирає докладну інформацію про такі системні компоненти, як драйвери та програми, мережеві підключення й важливі розділи реєстру. Крім того, вона оцінює рівень ризику для кожного компонента. Ця інформація може допомогти виявити причину підозрілого поводження системи, яке може бути спричинено несумісністю програмного забезпечення або обладнання чи проникненням шкідливої вірусної програми. Інструкції з використання ESET SysInspector див. в онлайн-довідці ESET SysInspector.

У вікні ESET SysInspector відображається така інформація про журнали:

- **Час**: час створення журналу.
- **Коментар**: короткий коментар.

- **Користувач**: ім’я користувача, який створив журнал.
- **Статус**: статус створення журналу.

Можливі такі дії:

- **Показати**: відкриває вибраний журнал у ESET SysInspector. Також відповідний файл журналу можна натиснути правою кнопкою миші й вибрати **Показати** в контекстному меню.
- **Створити**: створити новий журнал. Перш ніж відкривати журнал, дочекайтеся, поки ESET SysInspector завершить його створення (статус журналу зміниться на **Створено**).
- **Видалити**: видалити вибрані журнали зі списку.

Для одного або кількох вибраних файлів журналу в контекстному меню доступні такі елементи:

- **Показати**: відкрити вибраний журнал в ESET SysInspector (аналогічно подвійному натисканню журналу).
- **Створити**: створити новий журнал. Перш ніж відкривати журнал, дочекайтеся, поки ESET SysInspector завершить його створення (статус журналу зміниться на **Створено**).
- **Видалити**: видалити вибрані журнали зі списку.
- **Видалити все**: видалити всі журнали.
- **Експорт**: експортувати файл у журнал .xml або стиснутий .xml. Журнал експортується в каталог C:\ProgramData\ESET\ESET Security\SysInspector.

Планувальник

Інструмент "Розклад" керує запланованими завданнями та запускає їх із попередньо визначеною конфігурацією та заданими властивостями.

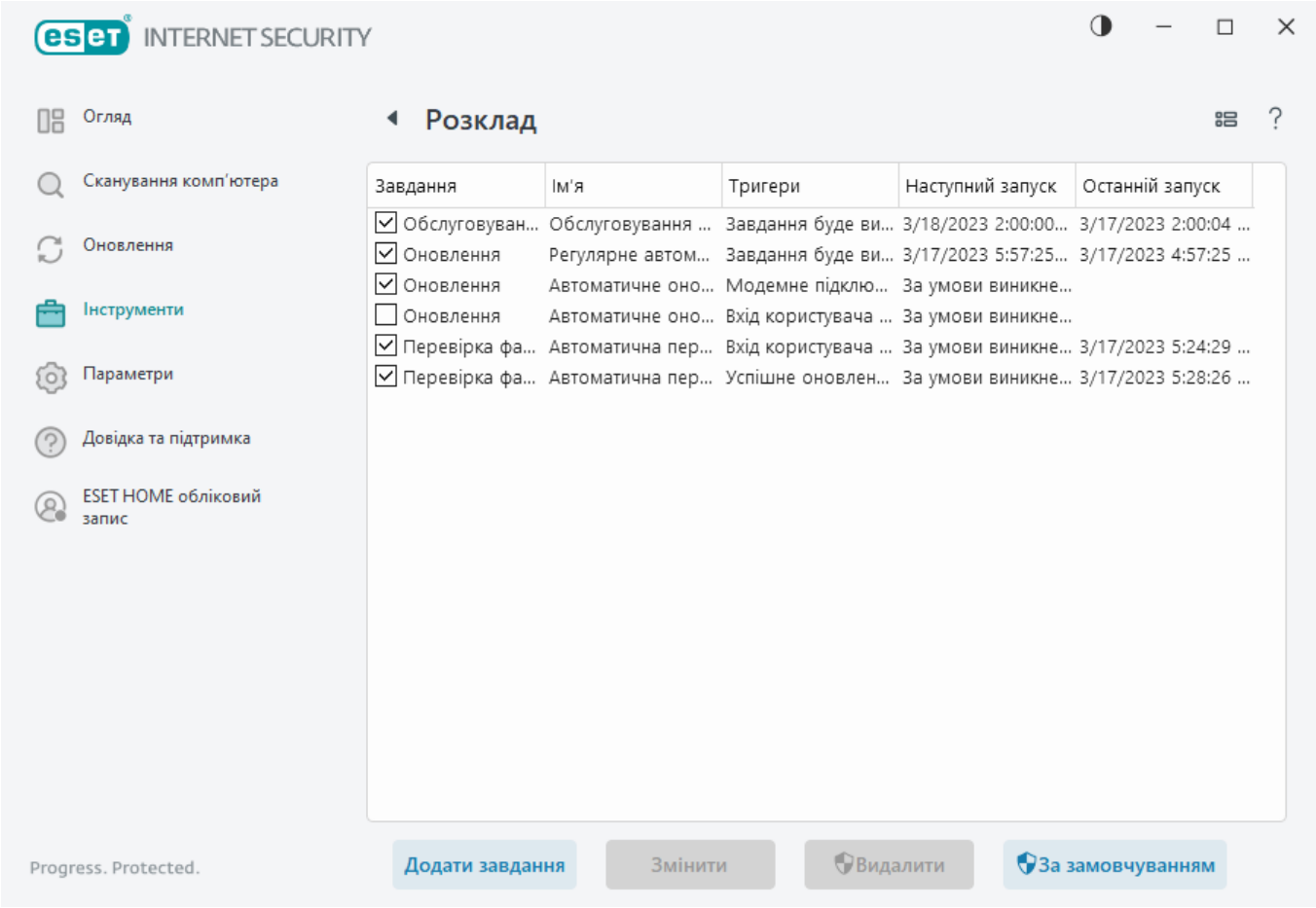
Щоб відкрити планувальник, у головному вікні програми ESET Internet Security клацніть **Інструменти** > **Розклад**. У розділі **Розклад** міститься список усіх завдань і властивостей конфігурацій, зокрема такі параметри, як дата, час і профіль сканування.

Планувальник використовується для планування таких завдань: оновлення модулів, сканування за розкладом, сканування файлів під час запуску системи й обслуговування журналів. Завдання можна додавати або видаляти безпосередньо з головного вікна планувальника (натисніть у нижній частині **Додати завдання** або **Видалити**). Щоб відновити список запланованих завдань за замовчуванням і видалити всі зміни, натисніть **За замовчуванням**. Клацніть правою кнопкою миші в будь-якій частині вікна, щоб виконати такі дії: відобразити детальну інформацію, виконати завдання негайно, додати нове завдання або видалити наявне. Використовуйте прапорці на початку кожного запису, щоб активувати або вимкнути завдання.

За замовчуванням у вікні **Розклад** відображаються такі завдання:

- **Обслуговування журналу**
- **Регулярне автоматичне оновлення**
- **Автоматичне оновлення після встановлення модемного підключення**
- **Автоматичне оновлення після входу користувача в систему**
- **Автоматична перевірка файлів під час запуску системи** (після входу користувача в систему)
- **Автоматична перевірка файлів під час запуску** (після успішного оновлення обробника виявлення)

Щоб змінити конфігурацію наявного запланованого завдання (як стандартного, так і користувацького), клацніть завдання правою кнопкою миші та виберіть команду **Змінити** або виберіть потрібне завдання й натисніть **Змінити**.



Додавання нового завдання

1. Натисніть **Додати завдання** в нижній частині вікна.
2. Укажіть ім’я завдання.
3. Виберіть потрібне завдання з розкривного меню:
   - **Запуск зовнішньої програми**: планування запуску зовнішньої програми.

• **Обслуговування журналу** – окрім усього іншого, у журналах також містяться залишки видалених записів. Це завдання регулярно оптимізовує записи в журналах для підвищення ефективності роботи.

• **Перевірка файлів під час запуску системи**: перевірка файлів, що запускаються автоматично під час завантаження системи або входу до облікового запису.

• **Створити знімок стану системи**: створення знімка системи засобом ESET SysInspector, який збирає докладну інформацію про системні компоненти (наприклад, драйвери, програми) й оцінює рівень ризику для кожного з них.

• **Сканування комп'ютера за вимогою**: сканування файлів і папок на комп'ютері.

• **Оновлення** – планування завдання оновлення, у рамках якого оновлюються модулі програми.

4. Клацніть повзунок **Увімкнено**, щоб активувати завдання (це можна зробити пізніше, установивши/знявши прапорець у списку запланованих завдань), клацніть **Далі** й виберіть один із часових параметрів:

• **Один раз**: завдання буде виконано у визначений день і час.

• **Багаторазово**: завдання буде виконуватися багаторазово через зазначений інтервал часу.

• **Щодня**: завдання буде виконуватися багаторазово кожен день у визначений час.

• **Щотижня**: завдання буде виконуватись у вибраний день і час.

• **За умови виникнення події**: завдання буде виконано, якщо відбудеться зазначена подія.

5. Виберіть **Не запускати завдання, якщо комп'ютер працює від батареї**, щоб зменшити використання системних ресурсів, коли портативний комп'ютер працює від батареї. Завдання буде виконуватись у вибраний день і час відповідно до параметрів розділу **Запуск завдання**. Якщо завдання не вдалося запустити в заданий час, можна зазначити, коли його необхідно виконати наступного разу:

• **Під час наступного запланованого виконання**

• **Якомога швидше**

• **Негайно, якщо час з останнього запуску перевищує зазначений інтервал (у годинах)**: час, що минув із моменту першого пропущеного запуску завдання. Якщо цей час перевищено, завдання запуститься негайно. Налаштуйте час за допомогою лічильника нижче.

Щоб переглянути інформацію про заплановане завдання, клацніть його правою кнопкою миші й виберіть **Показати деталі задачі**.

Параметри сканування за розкладом

У цьому вікні можна вказати розширені параметри для запланованої перевірки комп’ютера.

Щоб просканувати об’єкти, але не виконувати очистку, натисніть **Додаткові параметри** й виберіть **Сканувати без очищення**. Історія сканування зберігається в журналі сканування.

Якщо вибрано параметр **Ігнорувати виключення**, усі файли з розширеннями, які раніше було виключено зі сканування, перевірятимуться без винятку.

У розкривному меню **Дія після сканування** можна задати дію, яка автоматично виконуватиметься після завершення сканування:

• **Нічого не робити**: після завершення сканування жодна дія не виконується.

• **Завершити роботу**: комп’ютер вимикається після завершення сканування.

• **Перезавантажити за потреби**: комп’ютер перезавантажується, лише якщо потрібно завершити очищення виявлених загроз.

• **Перезавантажити**: після завершення сканування всі відкриті програми закриваються, а комп’ютер перезавантажується.

• **Примусово перезавантажити за потреби**: комп’ютер примусово перезавантажується, лише якщо потрібно завершити очищення виявлених загроз.

• **Примусове перезавантаження**: після завершення сканування всі відкриті програми закриваються, а комп’ютер перезавантажується без втручання користувача.

• **Режим сну**: сеанс зберігається, а комп’ютер переводиться в режим зниженого енергоспоживання, щоб можна було швидко відновити роботу.

• **Режим глибокого сну**: всі запущені в оперативній пам’яті процеси зберігаються в окремому файлі на жорсткому диску. Комп’ютер вимикається, проте після запуску він відновлює попередній робочий стан.

> Дії **Сон** або **Глибокий сон** доступні залежно від налаштувань живлення та режиму сну в операційний системі або можливостей комп’ютера чи ноутбука. Зверніть увагу, що в режимі сну комп’ютер усе одно працює. Базові функції продовжують виконуватися, споживаючи енергію батареї (якщо комп’ютер живиться від неї). Щоб зберегти заряд, наприклад, коли ви залишили місце роботи, рекомендується користуватися режимом глибокого сну.

Вибрана дія запуститься після завершення всіх виконуваних процесів сканування. Якщо вибрано параметр **Завершити роботу** або **Перезавантажити**, протягом 30-секундного зворотного відліку відображатиметься діалогове вікно для підтвердження (клацніть **Скасувати**, щоб деактивувати запитувану дію).

Виберіть параметр **Сканування не може бути скасовано**, щоб користувачі без відповідних повноважень не могли переривати сканування, що виконуються після сканування.

Виберіть параметр **Перевірка може бути зупинена користувачем на (хв)**, щоб надати

деяким користувачам можливість призупиняти сканування комп’ютера на визначений період часу.

Див. також Хід сканування.

Огляд запланованого завдання

У цьому діалоговому вікні відображаються докладні відомості про вибране заплановане завдання. Щоб переглянути їх, двічі клацніть спеціальне заплановане завдання або натисніть його правою кнопкою миші й виберіть **Показати деталі задачі**.

Відомості про завдання

Введіть **Ім’я завдання** й виберіть один із параметрів **Тип завдання**, після чого натисніть **Далі**.

• **Запуск зовнішньої програми**: планування запуску зовнішньої програми.

• **Обслуговування журналу** – окрім усього іншого, у журналах також містяться залишки видалених записів. Це завдання регулярно оптимізовує записи в журналах для підвищення ефективності роботи.

• **Перевірка файлів під час запуску системи**: перевірка файлів, що запускаються автоматично під час завантаження системи або входу до облікового запису.

• **Створити знімок стану системи**: створення знімка системи засобом ESET SysInspector, який збирає докладну інформацію про системні компоненти (наприклад, драйвери, програми) й оцінює рівень ризику для кожного з них.

• **Сканування комп’ютера за вимогою**: сканування файлів і папок на комп’ютері.

• **Оновлення** – планування завдання оновлення, у рамках якого оновлюються модулі програми.

Часовий параметр завдання

Завдання буде виконуватися багаторазово через зазначений інтервал часу. Виберіть один із часових параметрів:

• **Один раз**: завдання буде виконано один раз у зазначений день і час.

• **Багаторазово**: завдання буде виконуватися багаторазово через зазначений інтервал часу (у годинах).

• **Щодня**:– завдання буде виконуватися кожен день у визначений час.

• **Щотижня**: завдання буде виконуватись один або кілька разів на тиждень у зазначені дні та в заданий час.

• **За умови виникнення події**: завдання буде виконано, якщо відбудеться зазначена подія.

Не запускати завдання, якщо комп’ютер працює від батареї: завдання не виконуватиметься, якщо в момент його запуску комп’ютер працює від батареї. Це стосується також комп’ютерів, які працюють від джерела безперебійного живлення.

Часовий параметр завдання: одноразово

Запуск завдання: вибране завдання буде виконано один раз у зазначений день і час.

Часовий параметр завдання: щодня

Завдання буде виконуватися кожен день у визначений час.

Часовий параметр завдання: щотижня

Завдання буде виконуватися кожен тиждень у зазначені дні та в заданий час.

Часовий параметр завдання: за умови виникнення події

Завдання буде ініційовано однією з таких подій:

- **кожного разу під час запуску комп’ютера;**
- **кожного дня під час першого запуску комп’ютера;**
- **Модемне підключення до Інтернету/VPN**
- **Успішне оновлення модуля**
- **Успішне оновлення продукту**
- **вхід користувача;**
- **виявлення загрози.**

Під час планування завдання, ініційованого подією, можна зазначити мінімальний інтервал між двома процесами виконання завдання. Наприклад, якщо ви входите в обліковий запис на комп’ютері кілька разів протягом дня, виберіть 24 години, щоб завдання виконувалося лише під час першого входу до системи, а потім – наступного дня.

Невиконане завдання

Завдання пропускатиметься, якщо комп’ютер працює від батареї або вимкнений. Виберіть час виконання пропущеного завдання, скориставшись одним із наведених нижче параметрів, і натисніть **Далі**.

• **Під час наступного запланованого виконання**: завдання буде виконуватися, якщо комп’ютер увімкнено в той час, коли заплановано наступне виконання.

• **Якомога швидше**: завдання буде виконуватися, коли комп’ютер буде ввімкнено.

• **Негайно, якщо з часу останнього запланованого запуску пройшло більше (години)**: час, що минув із моменту першого пропущеного запуску завдання. Якщо цей час перевищено, завдання запуститься негайно.

Негайно, якщо час з часу останнього запланованого запуску пройшло більше (години) – приклади

Для прикладу завдання налаштовано виконання щогодини. Вибирано параметр **Негайно, якщо час з часу останнього запланованого запуску пройшло більше (години)**, а для відповідного проміжку часу задано тривалість дві години. Завдання запускається о 13:00, а після його завершення комп’ютер переходить у режим сну:

• Комп’ютер вийде з режиму сну о 15:30. Запуск завдання вперше пропущено о 14:00. З 14:00 минуло лише 1,5 години, тому завдання буде запущено о 16:00.

• Комп’ютер вийде з режиму сну о 16:30. Запуск завдання вперше пропущено о 14:00. З 14:00 минуло дві з половиною години, тому завдання запуститься негайно.

Відомості про завдання: оновлення

Щоб здійснювати оновлення програми із двох серверів оновлень, потрібно створити два різних профілі оновлення. Якщо за допомогою першого профілю не вдається завантажити файли оновлення, програма автоматично переключається на альтернативний профіль. Це зручно, наприклад, у разі роботи на портативних комп’ютерах, які зазвичай оновлюються із сервера оновлень у локальній мережі, але їхні власники часто підключаються до Інтернету з інших мереж. Якщо перший профіль не може завантажити оновлення, другий автоматично завантажить файли оновлення із серверів оновлень ESET.

Відомості про завдання: запуск програми

У цьому завданні можна планувати роботу зовнішньої програми.

Програма: виберіть виконуваний файл у дереві каталогів, натисніть кнопку **…** або введіть шлях уручну.

Робоча папка: укажіть робочий каталог зовнішньої програми. Усі тимчасові файли вибраної **програми** створюватимуться в цьому каталозі.

Параметри: параметри командного рядка для програми (необов’язково).

Натисніть **Готово**, щоб застосувати завдання.

Засіб очищення системи

Засіб очищення системи – це інструмент, який допомагає відновити працездатний стан комп’ютера після очищення загрози. Шкідливе програмне забезпечення може вимикати такі утиліти системи, як редактор реєстру, диспетчер завдань або оновлення Windows. Засіб

очищення системи одним натисканням дозволяє відновити значення за замовчуванням і параметри системи.

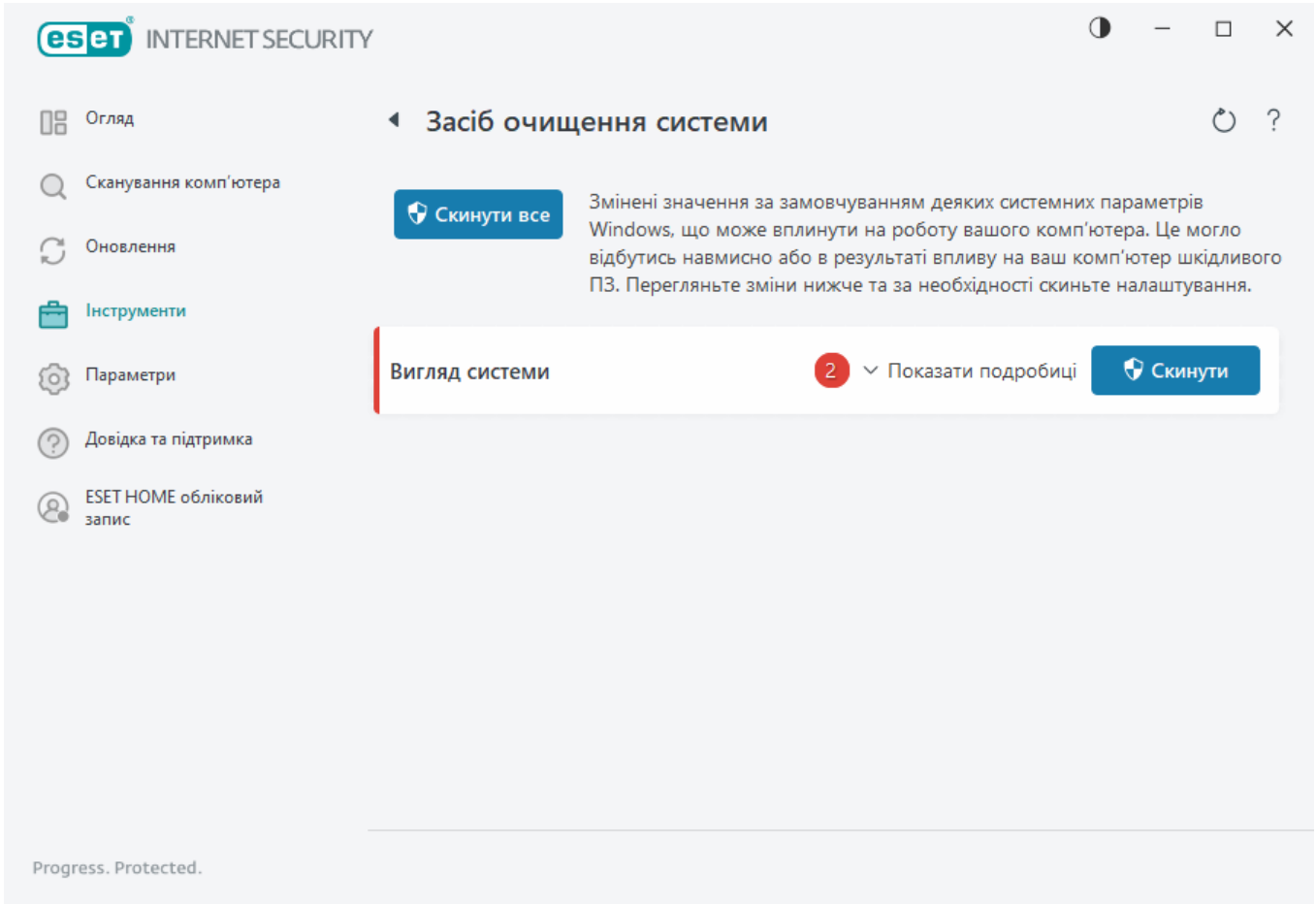
Засіб очищення системи повідомляє про проблеми в таких п’яти категоріях параметрів:

- **Параметри безпеки**: зміни параметрів, які можуть підвищити вразливість вашого комп’ютера, наприклад зміни параметрів Windows Update.
- **Параметри системи**: зміни в налаштуваннях системи, які можуть змінити поведінку комп’ютера,наприклад зміни асоціації файлів.
- **Вигляд системи**: налаштування, які можуть змінювати зовнішній вигляд системи, наприклад фонове зображення робочого стола.
- **Вимкнені функції**: деякі важливі функції та програми, які можуть бути вимкнені.
- **Відновлення системи Windows**: налаштування функції відновлення системи Windows, які дають змогу повернути систему до попереднього стану.

Очищення системи можна ініціювати в таких випадках:

- у разі виявлення загрози;
- у разі натискання користувачем кнопки **Скинути**.

Якщо потрібно, ви можете переглянути зміни й скинути налаштування.



Застосовувати функції засобу очищення системи може лише користувач із правами адміністратора.

Інспектор мережі

Інспектор мережі допомагає виявити вразливості в надійній мережі (домашній або робочій), наприклад, відкриті порти або ненадійний пароль роутера. За допомогою цієї функції також можна відкрити список пристроїв, підключених до вашої мережі (наприклад, ігрова консоль, пристрої IoT або інші пристрої системи "розумний дім") і згрупованих за типами (наприклад, принтери, маршрутизатори, мобільні пристрої тощо).

Функція "Інспектор мережі" допомагає виявити вразливості маршрутизатора й підвищити рівень безпеки, коли ви підключаєтеся до мережі.

Програма не змінює конфігурацію вашого маршрутизатора. Ви маєте внести зміни самі через спеціальний інтерфейс маршрутизатора. Домашні маршрутизатори можуть бути дуже вразливими до шкідливих програм, які використовуються для запуску розподілених атак "відмова в обслуговуванні" (DDoS-атак). Якщо користувач не змінить пароль маршрутизатора за замовчуванням, зловмисники можуть легко вгадати його, увійти на маршрутизатор і змінити його конфігурацію або порушити безпеку мережі.

Наполегливо рекомендуємо створити надійний пароль, який має значну довжину та включає числа, символи й великі букви. Щоб пароль було складніше підібрати, використовуйте поєднання різних типів символів.

Якщо мережу, до якої ви підключені, налаштовано як надійну, її можна позначити як "Моя мережа". Клацніть **Позначити як "Моя мережа"**, щоб додати до мережі тег "Моя мережа". Цей тег відображатиметься поруч із мережею в ESET Internet Security для кращої ідентифікації та огляду безпеки. Клацніть **Зняти позначку "Моя мережа"**, щоб видалити тег.

Усі підключені до вашої мережі пристрої відображаються в поданні списку з основною інформацією. Натисніть конкретний пристрій, щоб редагувати пристрій або переглянути докладні відомості про нього.

У розкривному меню **Мережі** можна фільтрувати пристрої залежно від таких критеріїв:

- Пристрої, підключені до певної мережі
- Пристрої, підключені до **всіх мереж**
- Пристрої без категорії

Щоб показати всі підключені пристрої в режимі Sonar, натисніть піктограму Sonar. Наведіть курсор миші на піктограму пристрою, щоб переглянути основні відомості про нього (наприклад, назву мережі, коли востаннє користувач був у мережі).

Натисніть піктограму пристрою, щоб редагувати пристрій або переглянути докладні відомості про нього. Нещодавно підключені пристрої відображаються ближче до маршрутизатора, щоб їх було легше помітити.

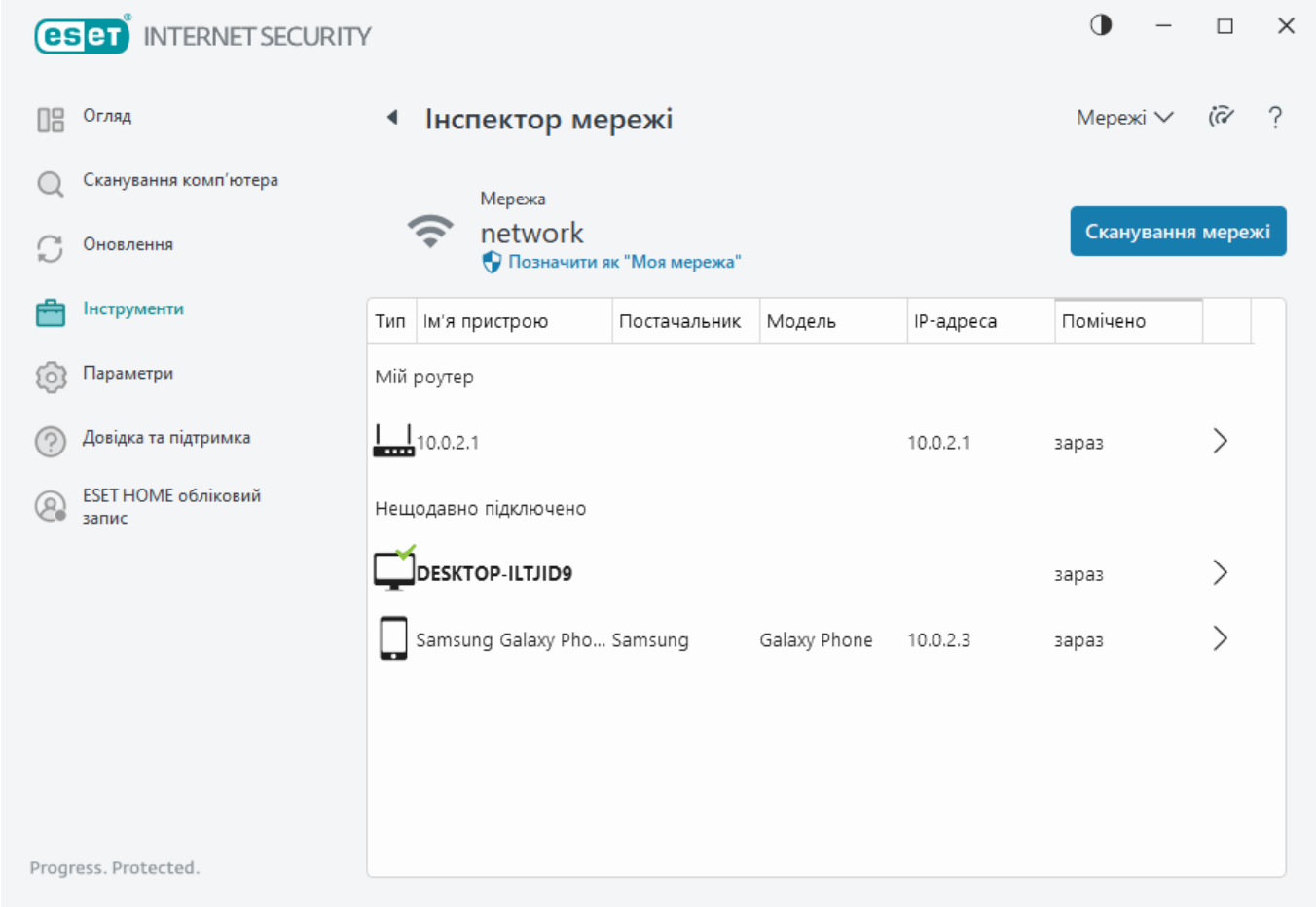
Натисніть **Сканування мережі**, щоб уручну відсканувати мережу, до якої ви наразі підключені.

Сканування мережі доступне тільки для надійної мережі. Відомості про перегляд або зміну параметрів мережі див. в розділі Відомі мережі.

Можна вибрати один із таких параметрів сканування:

- Сканувати все
- Сканувати лише маршрутизатор
- Сканувати лише пристрої

Виконуйте сканування мережі тільки в надійних мережах. Такі дії в ненадійних мережах можуть становити потенційну небезпеку.



Після завершення сканування відображається сповіщення з посиланням на основну інформацію про пристрій. Також можна двічі натиснути ім’я підозрілого пристрою в поданні списку або режиму Sonar. Натисніть **Вирішити проблему**, щоб переглянути інформацію про нещодавно заблоковані спроби підключення. Більш докладна інформація про виправлення неполадок із брандмауером.

У модулі "Інспектор мережі" відображаються сповіщення двох типів:

- **До мережі підключено новий пристрій**. Сповіщення відображається, якщо до мережі підключається новий пристрій, коли користувач уже під’єднався.
- **Знайдено нові мережеві пристрої**. Таке сповіщення відображається, якщо після відновлення підключення до надійної мережі в списку з’явилися нові виявлені пристрої.

Обидва типи сповіщень інформують користувача про те, що до його мережі намагається підключитися неавторизований пристрій. Щоб показати докладні відомості про пристрій, клацніть **переглянути пристрій**.

Що означають піктограми на пристроях у функції Інспектор мережі?

	Жовта зірка вказує на нові пристрої в мережі, або що ESET їх виявляє вперше.
	Жовта піктограма попередження вказує на можливі вразливості на роутері. Натисніть значок біля продукту, щоб переглянути докладні відомості про проблему.
	Жовта піктограма уваги вказує, що роутер, можливо, має вразливості та його інфіковано. Натисніть значок біля продукту, щоб переглянути докладні відомості про проблему.
	Синя піктограма може з'являтися, коли продукт ESET має додаткову інформацію про ваш роутер, що не потребує невідкладних дій і не становить ризиків для безпеки. Натисніть значок біля продукту, щоб переглянути докладні відомості.

Мережевий пристрій у функції Інспектор мережі

Тут можна переглянути докладну інформацію про пристрій, включаючи такі дані:

- Ім'я пристрою
- Тип пристрою
- Востаннє переглянуто
- Ім'я мережі
- IP-адреса
- MAC-адреса
- Операційні системи

Піктограма олівця вказує на те, що ім'я або тип пристрою можна змінити.

Видалення з історії: видалити пристрій зі списку пристроїв. Цей параметр доступний лише для пристроїв, не підключених до мережі.

Для кожного типу пристрою доступні такі дії:

Роутер

Параметри роутера. Параметри роутера можна відкрити у веб-інтерфейсі, мобільній програмі або за допомогою пункту **Відкрити інтерфейс роутера**. Якщо ви отримали свій роутер від постачальника послуг Інтернету, можливо, для вирішення проблем безпеки вам потрібно буде звернутися в службу підтримки постачальника послуг Інтернету або відповідний підрозділ виробника роутера. Завжди дотримуйтесь інструкцій із безпеки, які наведено в документації до вашого роутера.
Захист – Захистити ваш роутер і мережу від кібератак допоможуть такі базові рекомендації.

Мережевий пристрій

Ідентифікація пристрою. Якщо ви сумніваєтеся, що пристрій підключено до мережі, перевірте назву постачальника або виробника під іменем пристрою. Ця інформація допоможе ідентифікувати пристрій. Ім’я пристрою можна змінити, щоб використовувати його з новим іменем.
Відключення пристрою. Якщо ви сумніваєтеся, що підключений пристрій є безпечним для вашої мережі або пристроїв, налаштуйте відповідним чином мережевий доступ для цього пристрою в параметрах роутера або змініть пароль вашої мережі.
Захист. Щоб захистити свій пристрій від атак і шкідливого програмного забезпечення, інсталюйте на ньому систему кібербезпеки й вчасно оновлюйте операційну систему та інстальоване програмне забезпечення. Щоб не послаблювати захист, не підключайтеся до незахищених мереж Wi-Fi.

Цей пристрій

Цей пристрій представляє ваш комп’ютер у мережі.
Мережеві адаптери . Відображає дані про ваші мережеві адаптери.

Сповіщення | Інспектор мережі

Нижче наведено кілька сповіщень, які можуть відображатися, коли ESET Internet Security виявить вразливості вашого роутера. Кожне сповіщення містить короткий опис і рішення проблеми або інструкції щодо мінімізації ризиків, пов’язаних із вразливостями вашого роутера. Якщо ви не знаєте, яким чином вносити зміни в роутер, рекомендуємо звертатися до виробника роутера або Інтернет-провайдера.

Виявлено потенційно уразливе місце
У вашого маршрутизатора можуть бути слабкі місця, що роблять його вразливим до атак і експлойтів. Оновіть мікропрограму маршрутизатора.

Виявлено уразливе місце
У вашого маршрутизатора є відомі слабкі місця, що роблять його вразливим до атак і експлойтів. Оновіть мікропрограму маршрутизатора.

Знайдено загрозу
Ваш маршрутизатор інфіковано зловмисною програмою. Перезавантажте маршрутизатор і повторіть сканування.

Ненадійний пароль маршрутизатора
Пароль роутера ненадійний. Його можна легко вгадати. Змініть пароль роутера.

Зловмисне переспрямування мережі
Схоже, що ваш інтернет-трафік переспрямовується на зловмисні веб-сайти. Це може означати, що ваш маршрутизатор інфіковано. Змініть настройки DNS-сервера для маршрутизатора.

Відкриті мережеві служби
Ваш маршрутизатор запускає мережеві служби, які можуть використовуватись іншими людьми. Можливо, конфігурація містить помилки або маршрутизатор інфіковано. Перевірте конфігурацію маршрутизатора.

Приватні відкриті мережні служби
Ваш маршрутизатор запускає вразливі мережеві служби, які можуть використовуватись іншими людьми. Можливо, конфігурація містить помилки або маршрутизатор інфіковано. Перевірте конфігурацію маршрутизатора.

Застаріла мікропрограма
Мікропрограма маршрутизатора застаріла та може мати вразливі місця. Оновіть мікропрограму маршрутизатора.

Зловмисні настройки маршрутизатора
DNS-сервер, який використовується вашим маршрутизатором, належить зловмиснику та може переспрямовувати на небезпечні веб-сайти. Це може означати, що ваш маршрутизатор інфіковано. Змініть настройки DNS-сервера для маршрутизатора.

Мережеві служби
Ваш маршрутизатор запускає спільні мережеві служби. Вони потрібні для мережі та, імовірно, безпечні. Перевірте конфігурацію маршрутизатора.

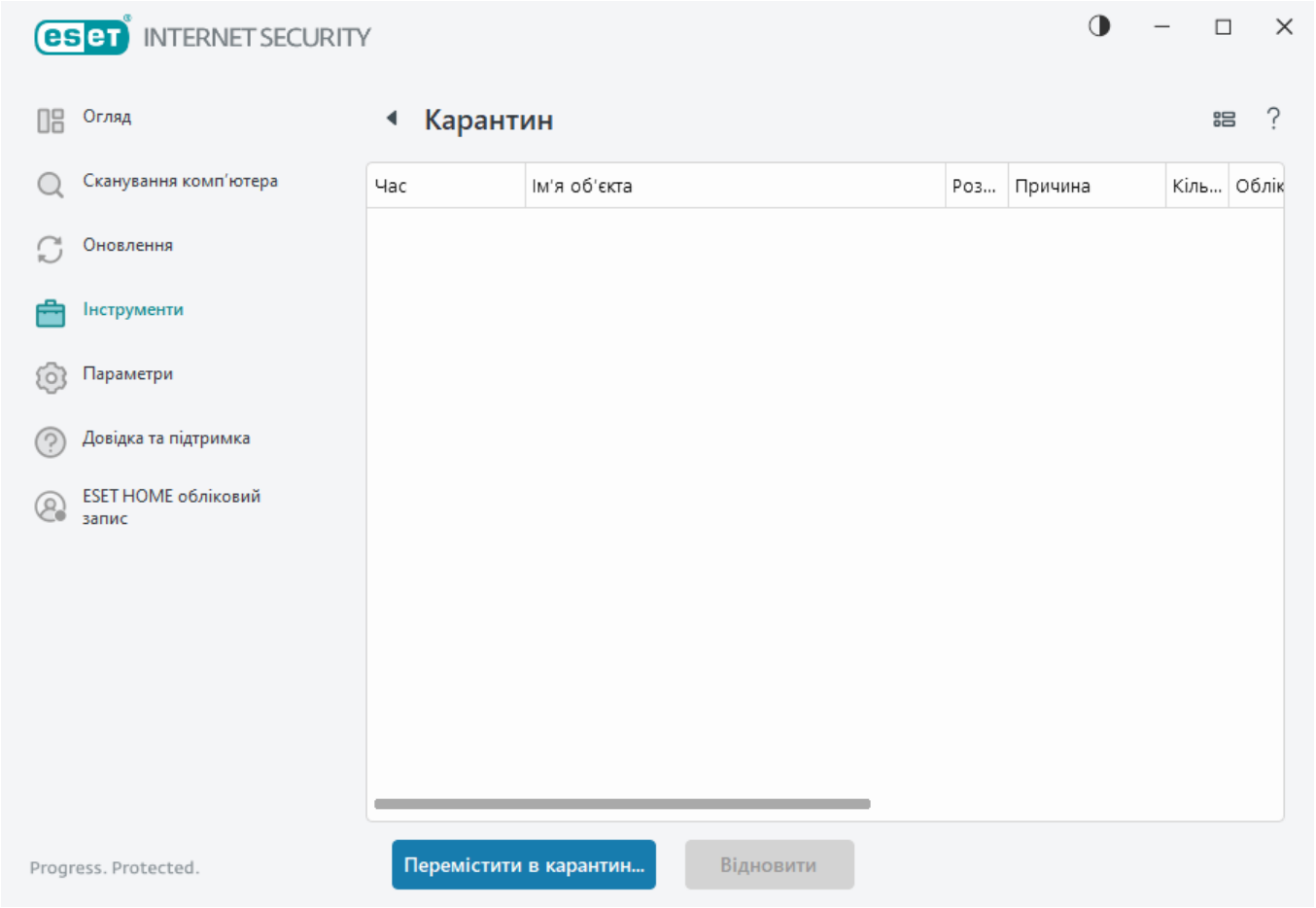
Карантин

Основна функція карантину — безпечно ізолювати виявлені об’єкти (наприклад, шкідливе програмне забезпечення, інфіковані файли або потенційно небажані програми).

Щоб відкрити карантин, у головному вікні програми ESET Internet Security натисніть **Інструменти** > **Карантин**.

Файли, які зберігаються в папці карантину, можна переглядати в таблиці, де вказано:

- дату й час переміщення в карантин;
- шлях до вихідного місця розташування інфікованого файлу;
- розмір у байтах;
- причину (наприклад, об’єкт додано користувачем);
- кількість виявлених об’єктів (наприклад, багаторазове виявлення одного файлу, або якщо це архів із кількома загрозами).



Карантинування файлів

ESET Internet Security автоматично переміщує в карантин видалені файли (якщо ви не скасували цю опцію у вікні тривоги).

Додаткові файли можна перемістити в карантин, якщо:

a.їх не вдається очистити;

b.вони небезпечні або їх рекомендується видалити;

c.їх випадково виявлено програмою ESET Internet Security;

d.файл поводиться підозріло, але його не виявляє сканер.

Перемістити файл у карантин можна кількома способами.

a.За допомогою перетягування – для цього вручну натисніть файл і, не відпускаючи кнопку миші, перемістіть курсор у позначену область, а потім відпустіть кнопку, щоб програма перемістилася на передній план. Щоб просканувати файл або папку вручну, натисніть відповідний елемент і, не відпускаючи кнопку миші, перемістіть курсор у позначену область, а потім відпустіть кнопку. після цього програма переміститься на передній план.

b.Натисніть файл правою кнопкою миші та виберіть пункт **Додаткові параметри** > **Помістити файл на карантин**.

c.У вікні **Карантин** натисніть **Перемістити в карантин**.

d.Це також можна зробити за допомогою контекстного меню: натисніть правою кнопкою миші у вікні **Карантин** і виберіть **Карантин**.

Відновлення з карантину

Файли з карантину також можна відновити й повернути до початкових місць розташування.

• Для цього натисніть правою кнопкою файл у карантині та виберіть опцію **Відновити** в контекстному меню.

• Якщо файл позначено як потенційно небажану програму, доступна опція **Відновити та виключити з перевірки**. Також див. Виключення.

• У контекстному меню також доступна опція **Відновити в**, за допомогою якої користувач може відновити файли в інше місце, а не туди, звідки їх було видалено.

• У деяких випадках функція відновлення недоступна, наприклад, якщо файли знаходилися на мережевому диску, доступному лише для читання.

Видалення з карантину

Натисніть правою кнопкою миші відповідний елемент і виберіть **Видалити з карантину** або виберіть потрібний елемент і натисніть клавішу **Delete** на клавіатурі. Окрім того, можна виділяти й видаляти кілька елементів одночасно. Видалені елементи остаточно видаляються з вашого пристрою й карантину.

Відправка на аналіз файлів із карантину

Якщо ви помістили в карантин підозрілий файл, який програма не виявила, або файл помилково розпізнано як інфікований (наприклад, під час евристичного аналізу коду) і переміщено в карантин, надішліть файл до дослідницької лабораторії ESET. Щоб відправити файл, клацніть його правою кнопкою миші та виберіть **Відправити на аналіз** у контекстному меню.

Опис об’єкта

Правою кнопкою миші натисніть елемент і виберіть параметр **Опис об’єкта**, щоб відкрити енциклопедію загроз ESET, у якій міститься докладна інформація про небезпеки й симптоми зафіксованих загроз.

> **Ілюстровані інструкції**
> Указані нижче статті бази знань можуть бути доступними тільки англійською мовою:
> • Відновлення файлу з карантину в ESET Internet Security
> • Видалення файлу з карантину в ESET Internet Security
> • Продукт ESET повідомив про підозрілий об’єкт. Що робити?

Не вдалося перемістити в карантин

Нижче наведено причини, через які певні файли не можна перемістити в карантин.

- **У вас немає дозволів на читання** – ви не можете переглядати вміст файлу.
- **У вас немає дозволів на запис** – ви не можете змінювати вміст файлу, наприклад додавати новий вміст або видаляти наявний.
- **Файл, який ви намагаєтеся помістити на карантин, завеликий** – потрібно зменшити розмір файлу.

Коли з'являється повідомлення про помилку "Не вдалося помістити на карантин", натисніть **Додаткова інформація**. Відкриється вікно списку помилок карантину. У ньому буде вказано назву файлу та причину, чому його не можна помістити на карантин.

Проксі-сервер

У великих LAN проксі-сервер може керувати підключенням комп'ютерів до Інтернету. У такому випадку потрібно визначити наведені нижче параметри. Інакше програма не зможе автоматично оновлюватися. У програмі ESET Internet Security параметри проксі-сервера доступні у двох розділах дерева додаткових параметрів.

Щоб налаштувати параметри проксі-сервера, відкрийте головне вікно програми й виберіть пункти **Параметри** > **Додаткові параметри** > **Інструменти** > **Проксі-сервер**. Указані на цьому рівні параметри визначають загальні налаштування проксі-сервера для всіх функцій ESET Internet Security. Визначені тут параметри використовуватимуться всіма модулями, які вимагають підключення до Інтернету.

Щоб визначити параметри проксі-сервера на цьому рівні, установіть прапорець **Використовувати проксі-сервер**, після чого введіть його адресу в полі **Проксі-сервер** і номер порту в полі **Порт**.

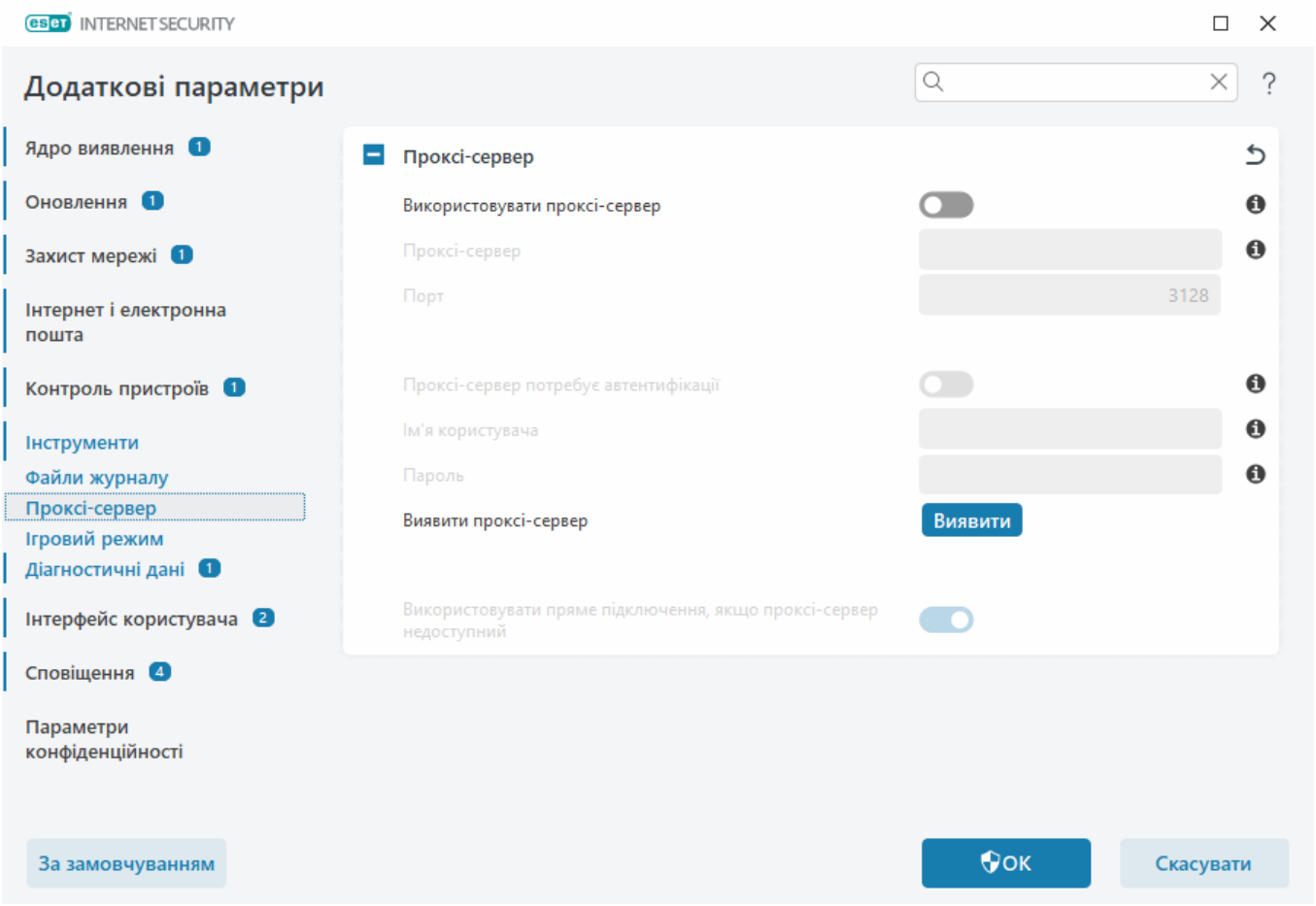
Якщо підключення за допомогою проксі-сервера вимагає автентифікації, установіть прапорець **Проксі-сервер потребує автентифікації** та введіть дійсні дані в полях **Ім'я користувача** й **Пароль**. Клацніть **Виявити проксі-сервер**, щоб налаштування проксі-сервера виявлялись і застосовувались автоматично. Буде скопійовано параметри властивостей браузера Internet Explorer або Google Chrome.

Ім'я користувача й пароль потрібно вручну вказати в налаштуваннях **проксі-сервера**.

Використовувати пряме підключення, якщо проксі-сервер недоступний: якщо ESET Internet Security настроєний на використання проксі-сервера, але той недоступний, то продукт ESET Internet Security виконає обхід проксі-сервера й установить зв'язок безпосередньо із серверами ESET.

Параметри проксі-сервера також можна визначити в розділі додаткових параметрів оновлення (у розділі **Додаткові параметри** > **Оновлення** > **Профілі** > **Оновлення** > **Параметри підключення** виберіть елемент **Підключення через проксі-сервер** із розкривного меню **Режим проксі-сервера**). Ці налаштування застосовуються до відповідного профілю

оновлення. Їх рекомендується вказувати на портативних комп'ютерах, оскільки вони часто отримують оновлення вірусної бази даних із віддалених місць розташування. Докладніше про ці налаштування можна прочитати в розділі Додаткові параметри оновлення.



Вибір зразка для аналізу

Якщо ви виявили підозрілий файл на комп'ютері або підозрілий веб-сайт в Інтернеті, їх можна надіслати на аналіз у дослідницьку лабораторію компанії ESET (доступність функції залежить від конфігурації ESET LiveGrid®).

Переш ніж надсилати зразки в ESET

Не надсилайте зразок, якщо він не відповідає хоча б одному з наведених нижче критеріїв:

- Зразок взагалі не виявляється вашим продуктом ESET.
- Зразок неправильно визначається як загроза.
- Ми не приймаємо особисті файли, що надсилаються нам як зразки для сканування на наявність шкідливого програмного забезпечення (дослідницька лабораторія ESET не виконує сканування на вимогу для користувачів)
- Укажіть інформативну тему повідомлення, а також надайте якомога більше інформації про файл (наприклад, надайте знімок або вкажіть веб-сайт, з якого його завантажено)

Щоб надіслати в ESET зразок (файл або веб-сайт) для аналізу, скористайтеся одним із наведених нижче методів.

1. Скористайтеся формою надсилання зразків у вашому продукті. Щоб відкрити її, виберіть **Інструменти** > **Надіслати файл для аналізу**. Розмір зразка, який надсилається, може становити щонайбільше 256 МБ.

2. Файл також можна відправити електронною поштою. Якщо цей варіант зручніший для вас, додайте відповідні файли до архіву WinRAR/WinZIP, установивши для нього пароль "infected", і надішліть на адресу samples@eset.com.

3. Щоб повідомити про спам, повідомлення, помилково розпізнані як спам, або веб-сайти, для яких неправильно визначено категорію в модулі "Батьківський контроль", дотримуйтесь інструкцій, наведених у цій статті бази знань ESET.

У формі **Вибір зразка для аналізу** клацніть розкривне меню **Причини відправлення файлу** й виберіть опис, який найкраще відповідає меті вашого повідомлення:

- Підозрілий файл
- Підозрілий сайт (веб-сайт, інфікований будь-яким шкідливим ПЗ)
- Сайт, заблокований помилково
- Помилковий результат файлу (файли, неправильно розпізнані як інфіковані)
- Інше

Файл/сайт – шлях до файлу або веб-сайту, який потрібно відправити.

Контактна адреса електронної пошти — контактна адреса електронної пошти, яка відправляється до ESET разом із підозрілими файлами і може використовуватися для зв'язку з вами, якщо для аналізу будуть потрібні додаткові відомості про надіслані файли. Додавати контактну адресу електронної пошти необов'язково. Щоб не вказувати її, виберіть **Надіслати анонімно**.

> **Ви можете не отримати відповіді від ESET**
> Ви не отримаєте відповіді від ESET (окрім тих випадків, коли для аналізу будуть потрібні додаткові відомості від вас). Щодня на наші сервери надходять десятки тисяч файлів, тому ми не маємо можливості відповідати на всі повідомлення.
> Якщо буде визначено, що файл або веб-сайт шкідливий, ми додамо засоби для його виявлення до одного з наступних оновлень продукту ESET.

Вибір зразка для аналізу: підозрілий файл

Виявлені ознаки та симптоми зараження шкідливою програмою: введіть опис поведінки підозрілого файлу, виявленого на комп'ютері.

Походження файлу (URL-адреса чи постачальник) – укажіть походження файлу (джерело) і зазначте, як його було знайдено.

Примітки й додаткова інформація: тут можна вказати додаткову інформацію або опис, які допоможуть під час обробки підозрілого файлу.

> Лише перший параметр (**Виявлені ознаки та симптоми зараження шкідливою програмою**) потрібно вказати обов'язково, але надання додаткової інформації значно допоможе працівникам наших лабораторій у процесі ідентифікації й обробки зразків.

Вибір зразка для аналізу: підозрілий сайт

Виберіть один із наведених нижче елементів розкривного меню **Проблема із сайтом**.

• **Інфікований**: веб-сайт, що містить віруси або інше шкідливе ПЗ, поширюване різними способами.

• **Мета фішингу** – отримати доступ до таких конфіденційних даних, як номери банківських рахунків, ПІН-коди тощо. Докладніше про цей тип атаки див. у глосарії.

• **Шахрайський**: оманливі або зловмисні веб-сайти, які часто створюються для отримання швидкого прибутку.

• Виберіть **Інше**, якщо жоден із наведених вище варіантів не відповідає вашому випадку.

Примітки й додаткова інформація: можна ввести додаткову інформацію або опис, які допоможуть проаналізувати підозрілий веб-сайт.

Вибір зразка для аналізу: помилково розпізнаний файл

Якщо файл помилково визначено як інфікований, надішліть його нам. Це допоможе покращити роботу модулів захисту від вірусів і шпигунських програм, а також посилити безпеку інших користувачів. Помилкові результати можуть виникати, коли шаблон файлу збігається із шаблоном, збереженим в обробнику виявлення.

Назва й версія програми: назва програми та її версія (наприклад, номер або альтернативна чи кодова назва).

Походження файлу (URL-адреса чи постачальник): укажіть походження файлу (джерело) і те, яким чином його було знайдено.

Призначення програми: загальний опис програми, її тип (наприклад, веб-браузер, медіапрогравач тощо) і функції.

Примітки й додаткова інформація: тут можна вказати додаткову інформацію або опис, які допоможуть під час обробки підозрілого файлу.

> Перші три параметри необхідні для того, щоб виявити легальні програми й відрізнити їх від шкідливого коду. Надання додаткової інформації значно допоможе працівникам наших лабораторій під час ідентифікації й обробки зразків.

Вибір зразка для аналізу: помилково розпізнаний сайт

Якщо сайт помилково визначено як інфікований, шахрайський або фішинговий, повідомте про це нам. Помилкові результати можуть виникати, коли шаблон файлу збігається із шаблоном,

збереженим в обробнику виявлення. Повідомляйте нам про такі випадки, щоб ми могли покращити роботу модулів захисту від вірусів і фішинг-атак, а також посилити захист інших користувачів.

Примітки й додаткова інформація: тут можна вказати додаткову інформацію або опис, які допоможуть під час обробки підозрілого веб-сайту.

Вибір зразка для аналізу: інше

Використовуйте цю форму, якщо файл не можна віднести до категорії **Підозрілий файл** або **Помилковий результат**.

Причина відправлення файлу: введіть детальний опис файлу й причину його відправлення.

Оновлення Microsoft Windows®

Служба Windows Update – важливий компонент захисту користувачів від шкідливого програмного забезпечення. Тому критично необхідно інсталювати оновлення Microsoft Windows одразу ж, як вони стають доступними. ESET Internet Security повідомляє про відсутні оновлення відповідно до рівня, установленого користувачем. Для вибору доступні наведені нижче рівні.

- **Жодних оновлень**: жодні оновлення системи не пропонуватимуться для завантаження.
- **Необов'язкове оновлення**: для завантаження пропонуватимуться оновлення, позначені як низькопріоритетні, і важливіші.
- **Рекомендовані оновлення**: для завантаження пропонуватимуться оновлення, позначені як найпоширеніші, і такі, що мають пізнішу дату випуску.
- **Важливі оновлення**: для завантаження пропонуватимуться оновлення, позначені як важливіші, і такі, що мають пізнішу дату випуску.
- **Критичні оновлення**: для завантаження пропонуватимуться лише критичні оновлення.

Натисніть кнопку **ОК**, щоб зберегти зміни. Вікно "Оновлення системи" відкриється після перевірки стану на сервері оновлень. Відповідно, інформація про оновлення системи може бути доступна не відразу після збереження змін.

Діалогове вікно "Оновлення системи"

Якщо є оновлення для операційної системи, ESET Internet Security відображає сповіщення в головному вікні програми в розділі **Огляд**. Щоб відкрити вікно «Оновлення системи», натисніть **Докладніше**.

У вікні "Оновлення системи" показано список доступних оновлень, готових для завантаження та інсталяції. Тип оновлення відображається поруч із його назвою.

Двічі клацніть кнопкою миші будь-який рядок оновлення, щоб відкрити вікно Інформація про оновлення з додатковою інформацією.

Клацніть **Запустити оновлення системи**, щоб завантажити та інсталювати всі перелічені оновлення операційної системи.

Інформація про оновлення

У вікні "Оновлення системи" показано список доступних оновлень, готових для завантаження та інсталяції. Рівень пріоритету оновлення показаний поруч з ім'ям оновлення.

Натисніть **Запустити оновлення системи**, щоб розпочати завантаження й інсталяцію оновлень системи.

Клацніть правою кнопкою миші рядок будь-якого оновлення й клацніть **Показати інформацію**, щоб відобразити додаткові відомості в новому вікні.

Довідка та підтримка

ESET Internet Security містить засоби для виправлення неполадок і технічну інформацію, яка допоможе у вирішенні можливих проблем.

Ліцензія

• **Виправлення неполадок із ліцензією**: натисніть це посилання, щоб знайти рішення проблем із активацією або зміною ліцензії.

• **Змінити ліцензію** – натисніть, щоб відкрити вікно активації й активувати продукт. Якщо пристрій підключено до ESET HOME, виберіть ліцензію в обліковому записі ESET HOME або додайте нову.

Інстальований продукт

• **Нові функції й можливості**: клацніть цей параметр, щоб відкрити вікно з інформацією про нові й удосконалені функції.

• **Про ESET Internet Security** – відомості про вашу копію ESET Internet Security.

• **Виправлення некоректної роботи продукту**натисніть це посилання, щоб знайти рішення найпоширеніших проблем.

• **Змінити продукт** – натисніть, щоб дізнатися, чи дає змогу поточна ліцензія ESET Internet Security перейти на інший продукт.

Сторінка довідки: натисніть це посилання, щоб відкрити довідку ESET Internet Security.

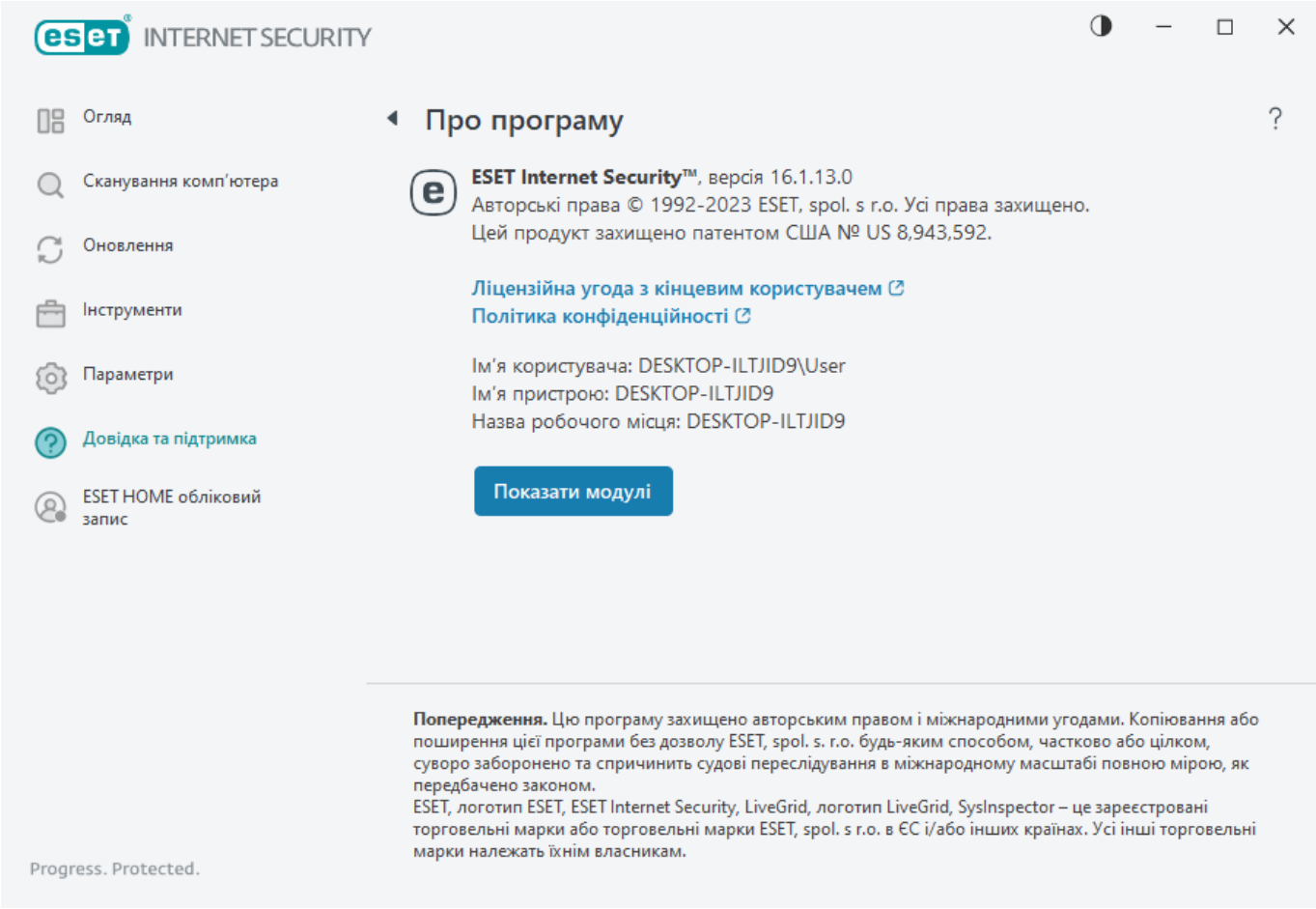
Служба технічної підтримки

База знань – база знань ESET містить відповіді на найпоширеніші запитання, а також рекомендовані способи вирішення різноманітних проблем. Регулярне оновлення, яке виконують технічні спеціалісти ESET, робить базу знань найефективнішим інструментом для

вирішення різноманітних проблем.

Про продукт ESET Internet Security

У цьому вікні вказуються докладні відомості про інстальовану версію продукту ESET Internet Security і ваш комп’ютер.



Клацніть **Показати модулі**, щоб переглянути інформацію про список завантажених модулів програми.

• Інформацію про модулі можна скопіювати в буфер обміну, натиснувши **Копіювати**. Ця функція може бути корисною під час виправлення неполадок і звернення до служби технічної підтримки.

• Клацніть **Ядро виявлення** у вікні модулів, щоб відкрити вірусний радар ESET, що містить інформацію про кожну версію ядра виявлення ESET.

Новини ESET

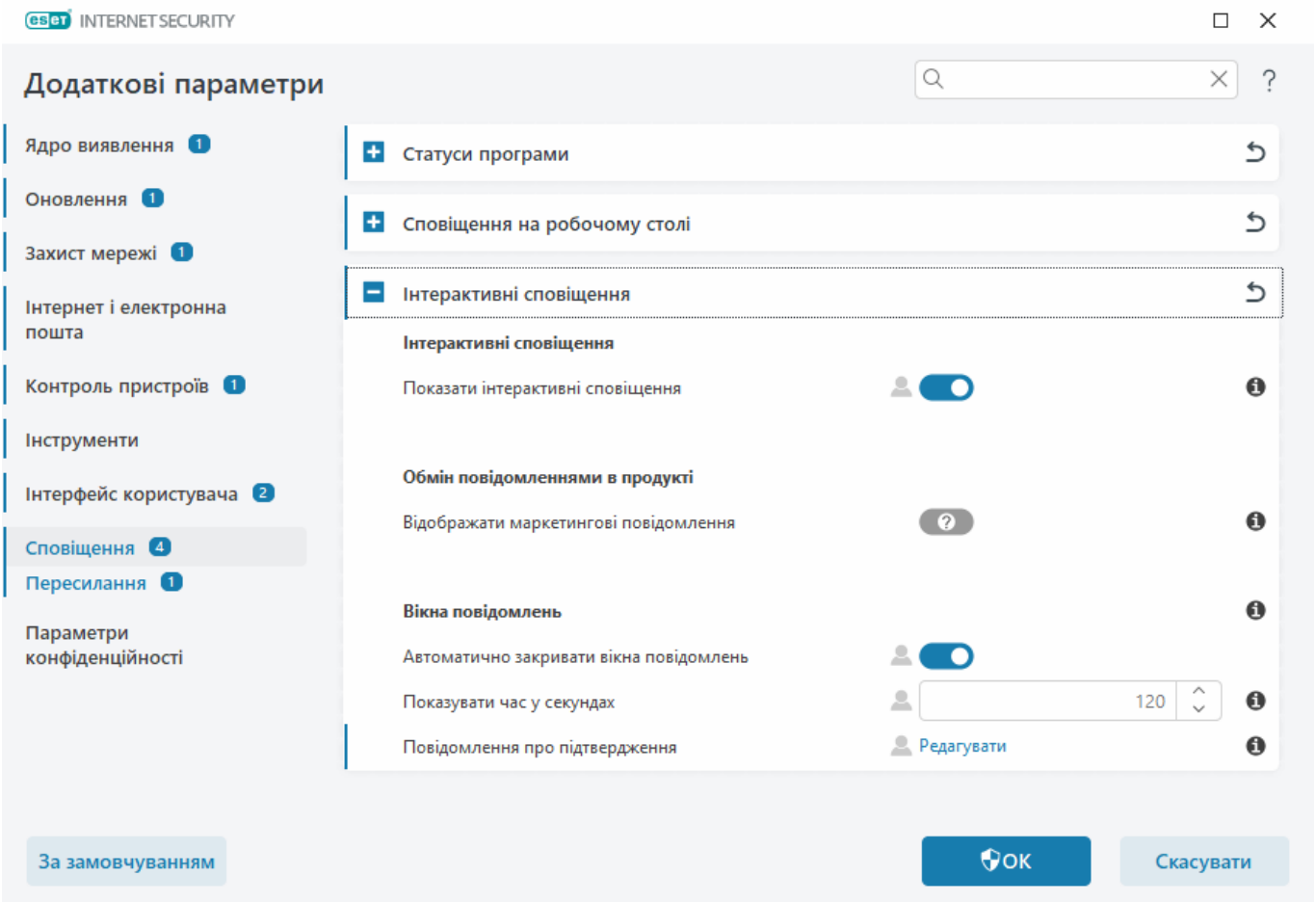
У цьому вікні програма ESET Internet Security регулярно інформує вас про новини компанії ESET.

Обмін повідомленнями в продукті розроблено, щоб інформувати користувачів про новини ESET і повідомляти інші корисні відомості. Для надсилання маркетингових повідомлень потрібна згода користувача. Тому маркетингові повідомлення за замовчуванням не надсилаються

користувачу (відображається як знак питання). Увімкнувши цю опцію, ви погоджуєтесь отримувати маркетингові повідомлення від ESET. Якщо ви не хочете їх отримувати, вимкніть опцію **Показувати маркетингові повідомлення**.

Щоб увімкнути або вимкнути отримання маркетингових повідомлень у вікні сповіщень, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

1. Відкрийте головне вікно продукту ESET.
2. Натисніть клавішу **F5**, щоб відкрити меню **Додаткові параметри**.
3. Клацніть **Сповіщення** > **Інтерактивні сповіщення**.
4. Змініть опцію **Показувати маркетингові повідомлення**.



Надсилання даних про конфігурацію системи

Щоб надавати допомогу якомога швидше та якісніше, компанії ESET потрібна інформація про конфігурацію ESET Internet Security, систему й запущені процеси (файл журналу ESET SysInspector), а також дані реєстру. Компанія ESET використовуватиме ці відомості виключно для надання технічної підтримки користувачеві.

Під час надсилання веб-форми, дані про конфігурацію системи передаються компанії ESET. Установіть прапорець **Завжди надсилати ці дані**, щоб запам’ятати відповідну дію для цього

процесу. Щоб надіслати форму без додаткових даних, натисніть **Не надсилати дані**. До служби технічної підтримки ESET можна звернутися за допомогою онлайн-форми.

Цей параметр також можна налаштувати в меню **Додаткові параметри** > **Інструменти** > **Діагностика** > Служба технічної підтримки.

> Якщо ви вирішили надіслати дані про систему, заповніть і надішліть веб-форму, інакше ваше звернення не буде зареєстровано, а дані про систему буде втрачено.

Технічна підтримка

У головному вікні програми виберіть пункти **Довідка та підтримка** > **Служба технічної підтримки**.

Зверніться до служби технічної підтримки

Надіслати запит до служби технічної підтримки: якщо вам не вдається знайти відповідь на своє запитання, скористайтеся формою на веб-сайті ESET, щоб швидко зв'язатися зі співробітниками служби технічної підтримки ESET. Залежно від налаштувань перед заповненням веб-форми вам може знадобитися надіслати дані конфігурації системи.

Отримайте відомості для служби технічної підтримки

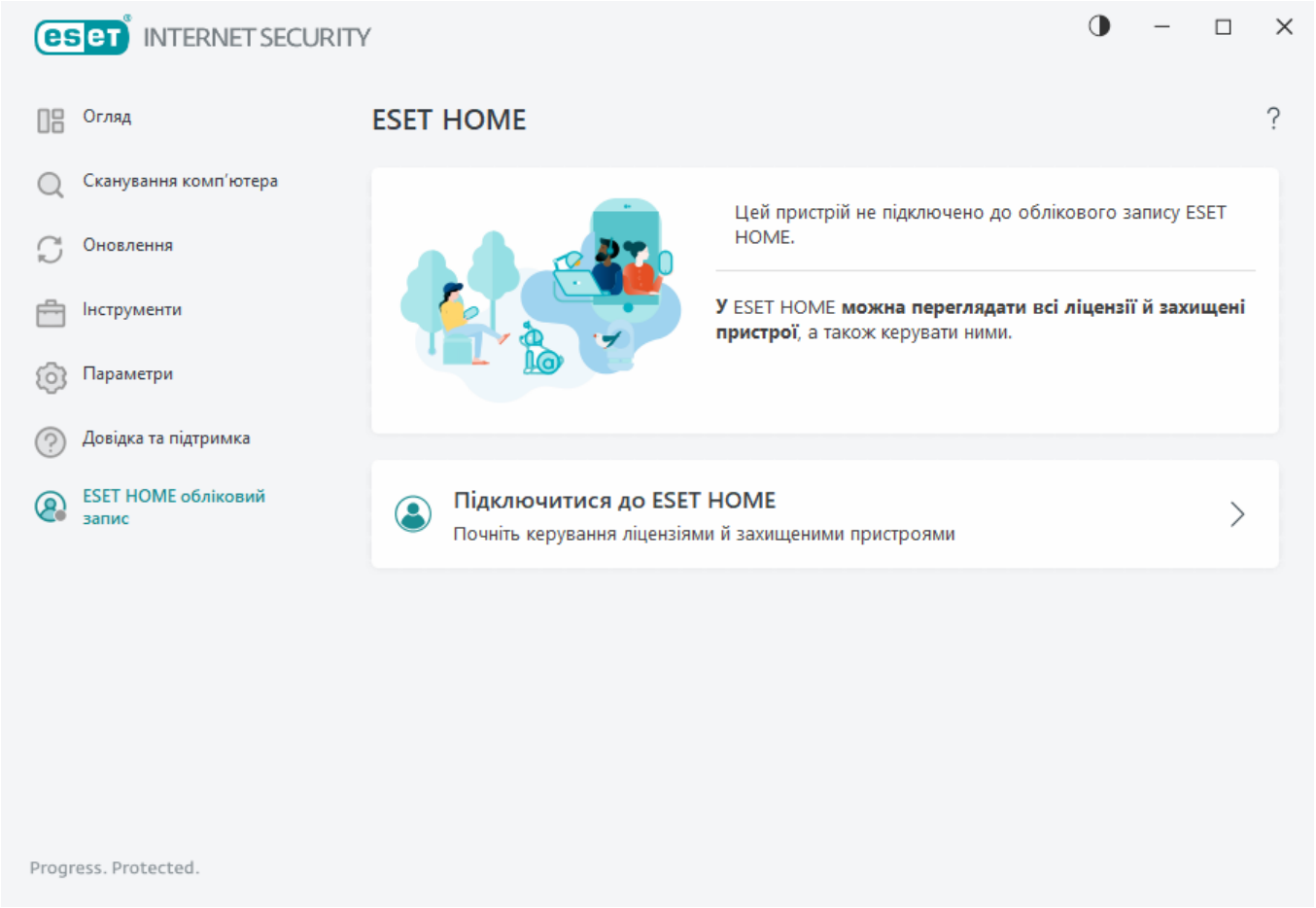
Інформація для технічної підтримки: ви можете скопіювати й надіслати інформацію (наприклад, дані ліцензіх, назву продукту, версію, операційну систему та відомості про комп'ютер) в службу технічної підтримки ESET, коли відобразиться відповідний запит.

ESET Log Collector – переспрямовує на статтю бази знань ESET Knowledgebase, де можна завантажити програму ESET Log Collector, яка автоматично збирає інформацію й журнали на комп’ютері для швидкого вирішення проблем. Більш докладну інформацію див. в онлайн-посібнику користувача ESET Log Collector.

Натисніть Розширене журналювання, щоб створити розширені журнали для всіх доступних функцій. Це дасть змогу розробникам діагностувати й усувати проблеми. За замовчуванням задано мінімальний рівень ведення журналу — Діагностика. Розширене журналювання автоматично вимикається через дві години, якщо не зупинити його раніше, натиснувши Припинити розширене журналювання. Коли всі журнали створено, відображається вікно зі сповіщеннями, які надають прямий доступ до папки "Diagnostic" зі створеними журналами.

Обліковий запис ESET HOME

Щоб переглянути статус підключення облікового запису ESET HOME, відкрийте головне вікно програми й виберіть **обліковий запис ESET HOME**.



Цей пристрій не підключено до облікового запису ESET HOME

Клацніть Підключіться до ESET HOME, щоб підключити пристрій до ESET HOME і керувати ліцензіями й захищеними пристроями. Ви можете поновити, оновити або розширити ліцензію та переглянути важливу інформацію про неї. На порталі керування ESET HOME або в мобільній програмі можна додавати інші ліцензії, завантажувати продукти на пристрої, перевіряти статус безпеки продукту або надавати спільний доступ до ліцензій електронною поштою. Щоб дізнатися більше, відвідайте онлайн-довідки ESET HOME.

Цей пристрій підключено до облікового запису ESET HOME

Керувати безпекою вашого пристрою можна віддалено на порталі ESET HOME або в мобільній програмі. Клацніть **App Store** або **Google Play**, щоб відобразити QR-код, який можна відсканувати мобільним телефоном для завантаження мобільної програми ESET HOME з App Store або Google Play.

Обліковий запис ESET HOME: ім’я вашого облікового запису ESET HOME.

Ім’я пристрою: ім’я цього пристрою, яке відображається в обліковому записі ESET HOME.

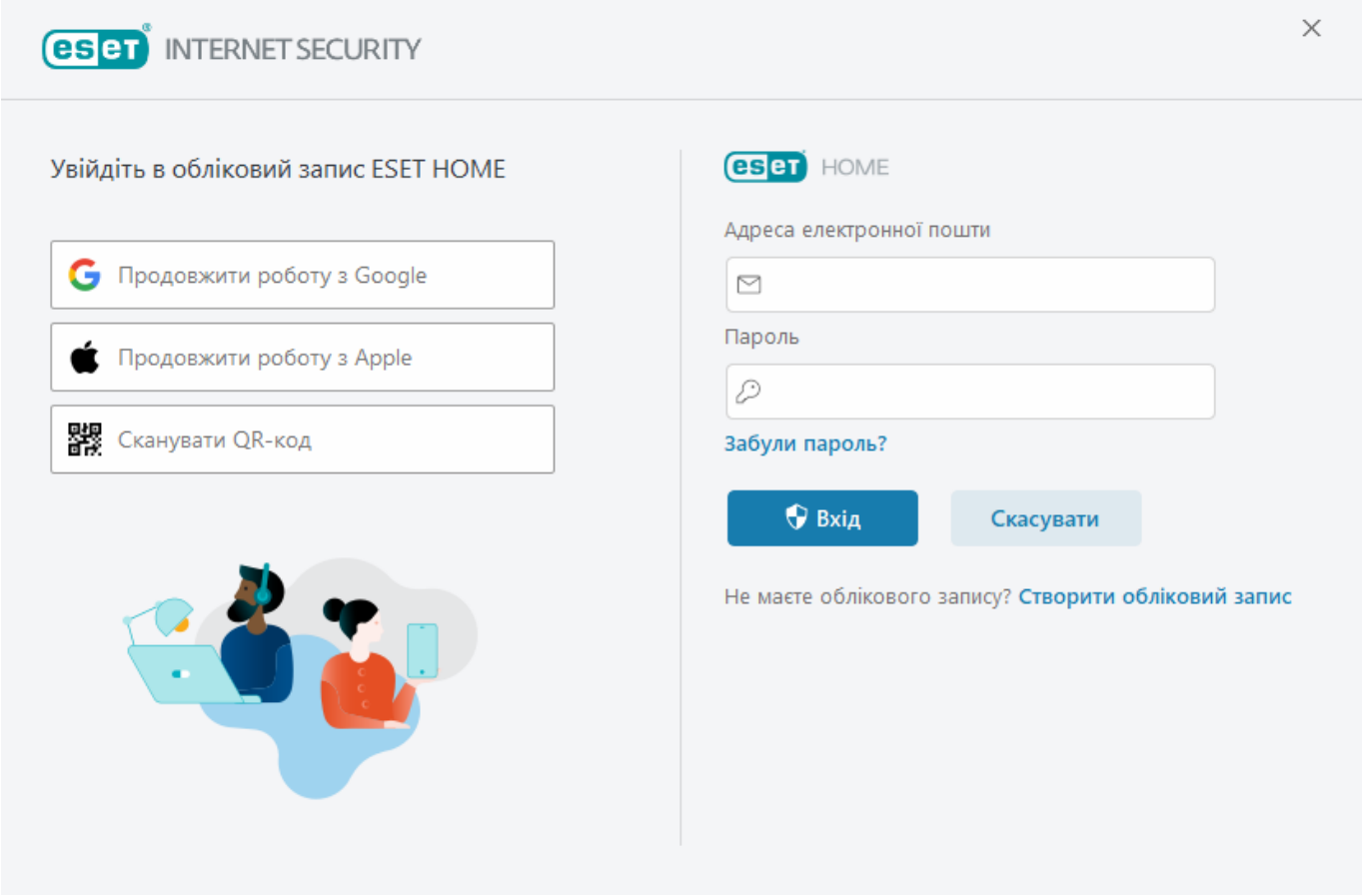
Відкрити ESET HOME: відкриває портал керування ESET HOME.

Щоб відключити пристрій від облікового запису ESET HOME, клацніть **Відключити від ESET HOME** > **Відключити**. Ліцензія, яка використовувалася для активації, залишатиметься активною, а

ваш пристрій буде захищено.

Підключіться до ESET HOME

Підключіть свій пристрій на ESET HOME, щоб переглядати всі активовані ліцензії та пристрої ESET і керувати ними. Ви можете поновити, оновити або розширити ліцензію та переглянути важливу інформацію про неї. На порталі керування ESET HOME або в мобільній програмі можна додавати інші ліцензії, завантажувати продукти на пристрої, перевіряти статус безпеки продукту або надавати спільний доступ до ліцензій електронною поштою. Щоб дізнатися більше, відвідайте онлайн-довідки ESET HOME.



Підключіть свій пристрій до ESET HOME:

Якщо ви підключаєтеся ESET HOME під час інсталяції або вибрали для активації метод **Використовувати обліковий запис ESET HOME**, дотримуйтеся інструкцій у темі Використання облікового запису ESET HOME.

Якщо ви вже інсталювали ESET Internet Security і активували його за допомогою ліцензії, доданої в обліковому записі ESET HOME, ви можете підключити свій пристрій до ESET HOME на порталі ESET HOME. Див. інструкції в онлайн-довідці ESET HOME й дозвольте підключення в ESET Internet Security.

1. У головному вікні програми клацніть **Обліковий запис ESET HOME** > **Підключитися до ESET HOME** або виберіть **Підключитися до ESET HOME** у сповіщенні **Підключіть цей пристрій до облікового запису ESET HOME**.

2. Увійдіть в обліковий запис ESET HOME.

Якщо у вас немає облікового запису ESET HOME, клацніть **Створити обліковий запис** для реєстрації або дотримуйтеся відповідних інструкцій в онлайн-довідці ESET HOME. Якщо ви забули пароль, клацніть **Забули пароль?** і дотримуйтеся вказівок на екрані або перегляньте інструкції в онлайн-довідці ESET HOME.

3. Задайте **назву пристрою** та натисніть **Продовжити**.

4. Після підключення з'явиться вікно відомостей. Натисніть **Готово**.

Вхід у ESET HOME

Існує кілька способів входу в обліковий запис ESET HOME.

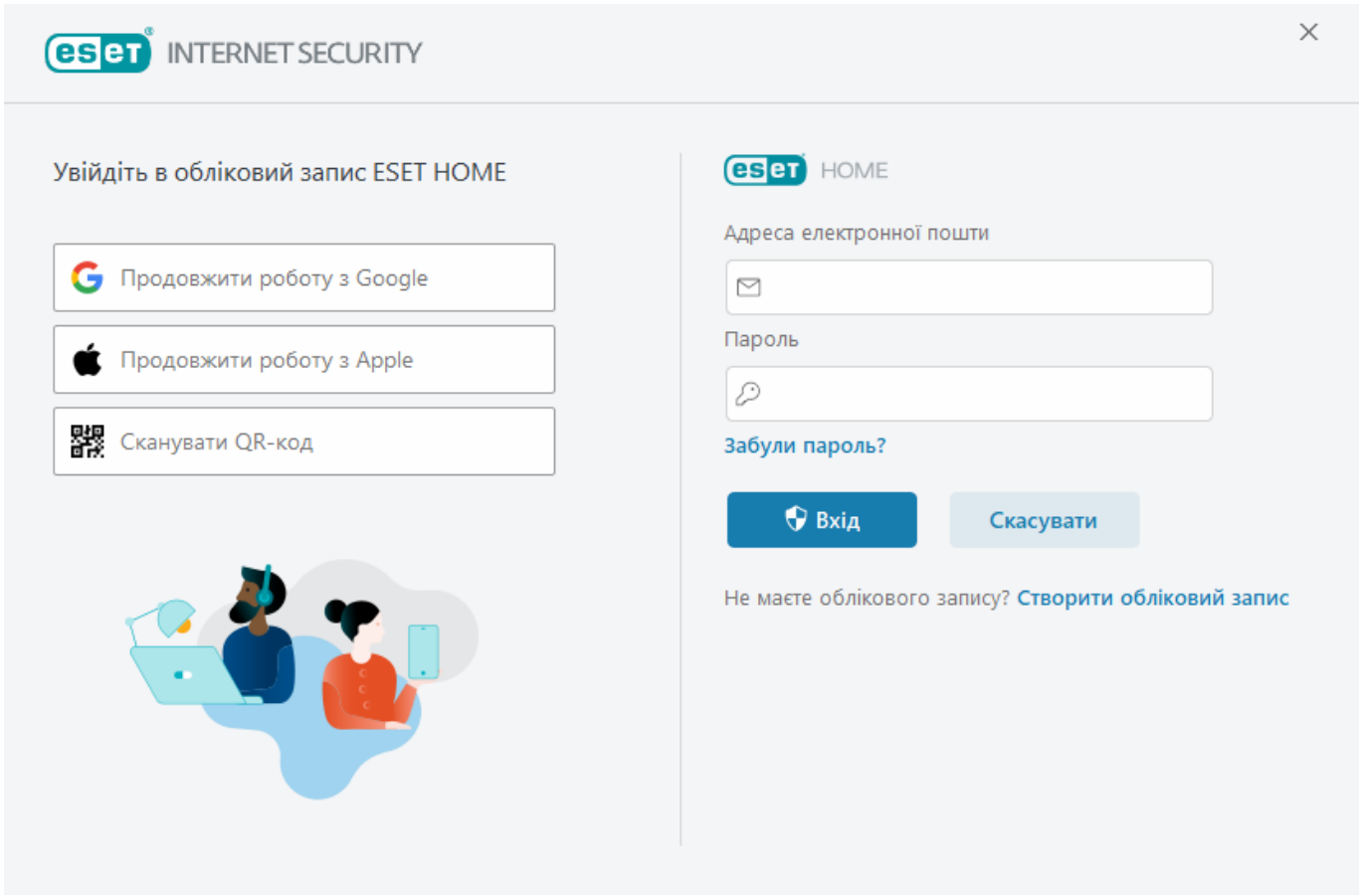
• **За допомогою адреси електронної пошти й пароля ESET HOME**: уведіть **адресу електронної пошти** й **пароль**, які використовувалися для створення облікового запису ESET HOME, і клацніть **Увійти**.

• **За допомогою облікового запису Google/AppleID**: клацніть **Продовжити роботу з Google** або **Продовжити роботу з Apple** і увійдіть у відповідний обліковий запис. Після успішного входу відкриється веб-сторінка підтвердження ESET HOME. Щоб продовжити, поверніться у вікно продукту ESET. Більш докладну інформацію про вхід за допомогою облікового запису Google або AppleID див. в онлайн-довідці ESET HOME.

• **Сканувати QR-код**: клацніть **Сканувати QR-код**, щоб показати QR-код. Відкрийте мобільну програму ESET HOME і відскануйте QR-код або спрямуйте камеру пристрою на QR-код. Більш докладну інформацію див. в інструкціях онлайн-довідки ESET HOME.

Якщо у вас немає облікового запису ESET HOME, клацніть **Створити обліковий запис** для реєстрації або дотримуйтеся відповідних інструкцій в онлайн-довідці ESET HOME. Якщо ви забули пароль, клацніть **Забули пароль?** і дотримуйтеся вказівок на екрані або перегляньте інструкції в онлайн-довідці ESET HOME.

Не вдалося виконати вхід: поширені помилки.



Не вдалося виконати вхід: поширені помилки

Не вдалося знайти обліковий запис, який відповідає вказаній адресі електронної пошти

Уведена адреса електронної пошти не відповідають жодному обліковому запису ESET HOME. Клацніть **Назад** і введіть правильну адресу електронної пошти й пароль.

Щоб увійти, необхідно створити обліковий запис ESET HOME. Якщо у вас немає облікового запису ESET HOME, клацніть **Назад** > **Створити обліковий запис** або див. інструкції в розділі Створення нового облікового запису ESET HOME.

Ім’я користувача й пароль не збігаються

Уведений пароль не збігається з введеною адресою електронної пошти. Клацніть **Назад**, уведіть правильний пароль і переконайтеся, що вказана адреса електронної пошти правильна. Якщо вам не вдається ввійти, клацніть **Назад** > **Забули пароль?**, щоб скинути пароль, і дотримуйтеся інструкцій на екрані, або див. розділ Відновлення втраченого пароля ESET HOME.

Вибраний варіант входу не підтримується вашим

обліковим записом

Ваш обліковий запис пов'язано з вашим обліковим записом у соціальній мережі. Щоб увійти в ESET HOME, клацніть **Продовжити роботу з Google** або **Продовжити роботу з Apple** і увійдіть у відповідний обліковий запис. Після успішного входу відкриється веб-сторінка підтвердження ESET HOME. Обліковий запис у соціальних мережах можна відключити від ESET HOME на порталі ESET HOME.

Неправильний пароль

Ця помилка може виникати, якщо ESET Internet Security вже підключено до ESET HOME і ви вносите зміни, для яких потрібно виконати вхід (наприклад, вам потрібно вимкнути модуль Антикрадій), а введений пароль не відповідає вашому обліковому запису. Клацніть **Назад** і введіть правильний пароль. Якщо вам не вдається ввійти, клацніть **Назад** > **Забули пароль?**, щоб скинути пароль, і дотримуйтеся інструкцій на екрані, або див. розділ Відновлення втраченого пароля ESET HOME.

Додавання пристрою в ESET HOME

Якщо ви вже інсталювали ESET Internet Security і активували його за допомогою ліцензії, доданої в обліковому записі ESET HOME, ви можете підключити свій пристрій до ESET HOME на порталі ESET HOME:

1. Надішліть запит на підключення на ваш пристрій.

2. У ESET Internet Security відкриється діалогове вікно **Підключити цей пристрій до облікового запису ESET HOME** з іменем облікового запису ESET HOME. Клацніть **Дозволити**, щоб підключити пристрій до вказаного облікового запису ESET HOME.

> Якщо зв'язок відсутній, запит на підключення буде скасовано автоматично приблизно через 30 хвилин.

Інтерфейс користувача

Щоб налаштувати графічний інтерфейс користувача програми, у головному вікні програми натисніть **Налаштування** > **Додаткові параметри** (F5) > **Інтерфейс користувача**.

Ви можете налаштувати вигляд і візуальні ефекти програми на екрані Елементи інтерфейсу користувача на екрані додаткових параметрів.

Щоб гарантувати максимальну надійність системи безпеки, можна запобігти видаленню параметрів або внесенню будь-яких несанкціонованих змін у її параметри, установивши пароль за допомогою засобу Параметри доступу.

> Щоб налаштувати системні сповіщення, сигнали про виявлення та статуси програм, див. розділ Сповіщення.

Елементи інтерфейсу користувача

Ви можете налаштувати робоче середовище ESET Internet Security (графічний інтерфейс користувача) відповідно до своїх потреб у розділі **Додаткові параметри** (F5) > **інтерфейс користувача** > **Елементи інтерфейсу користувача**.

Режим кольору: виберіть колірну схему графічного інтерфейсу користувача ESET Internet Security у розкривному меню.

- **Той самий, що й колір системи**: задає колірну схему ESET Internet Security залежно від параметрів операційної системи.
- **Темний**:ESET Internet Security матиме темну колірну схему (темний режим).
- **Світла**:ESET Internet Security буде мати стандартну світлу колірну схему.

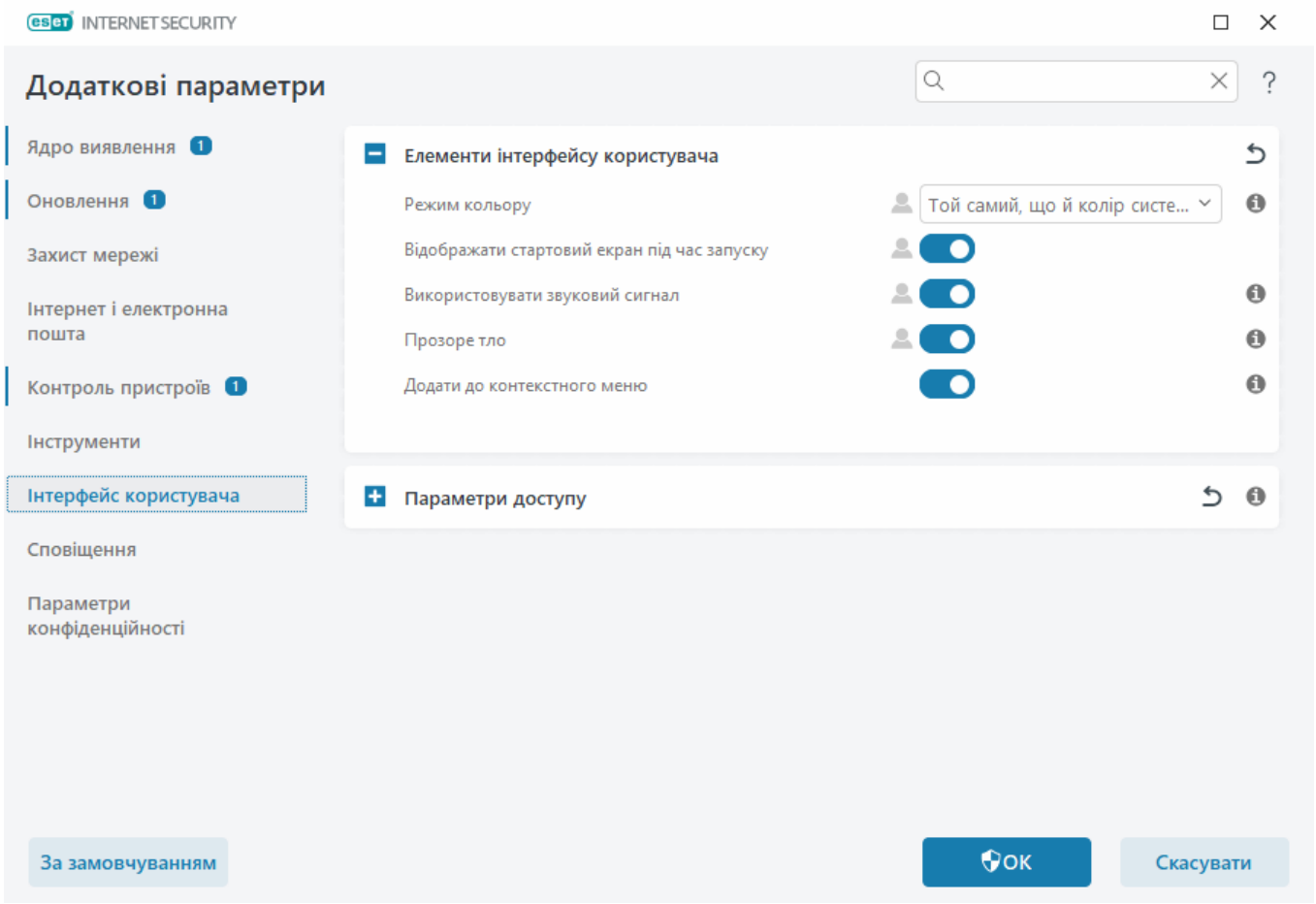
> Окрім того, можна вибрати колірну схему графічного інтерфейсу користувача ESET Internet Security у верхньому правому куті головного вікна програми.

Відображати стартовий екран під час запуску: відображає стартовий екран ESET Internet Security під час запуску.

Прапорець "Використовувати звуковий сигнал": установлюється, щоб під час сканування програма відтворювала звукове попередження про важливі події (наприклад, виявлення загрози або завершення процесу).

Прозорий фон: забезпечує ефект прозорого тла для головного вікна програми. Прозоре фонове зображення доступне лише для найновіших версій Windows (RS4 і новіших).

Додати до контекстного меню: додати елементи керування ESET Internet Security до контекстного меню.



Параметри доступу

Параметри ESET Internet Security є критично важливою складовою вашої політики безпеки. Неавторизовані зміни можуть загрожувати стабільності й захисту системи. Щоб уникнути несанкціонованих змін, параметри налаштування й видалення ESET Internet Security можна захистити паролем.

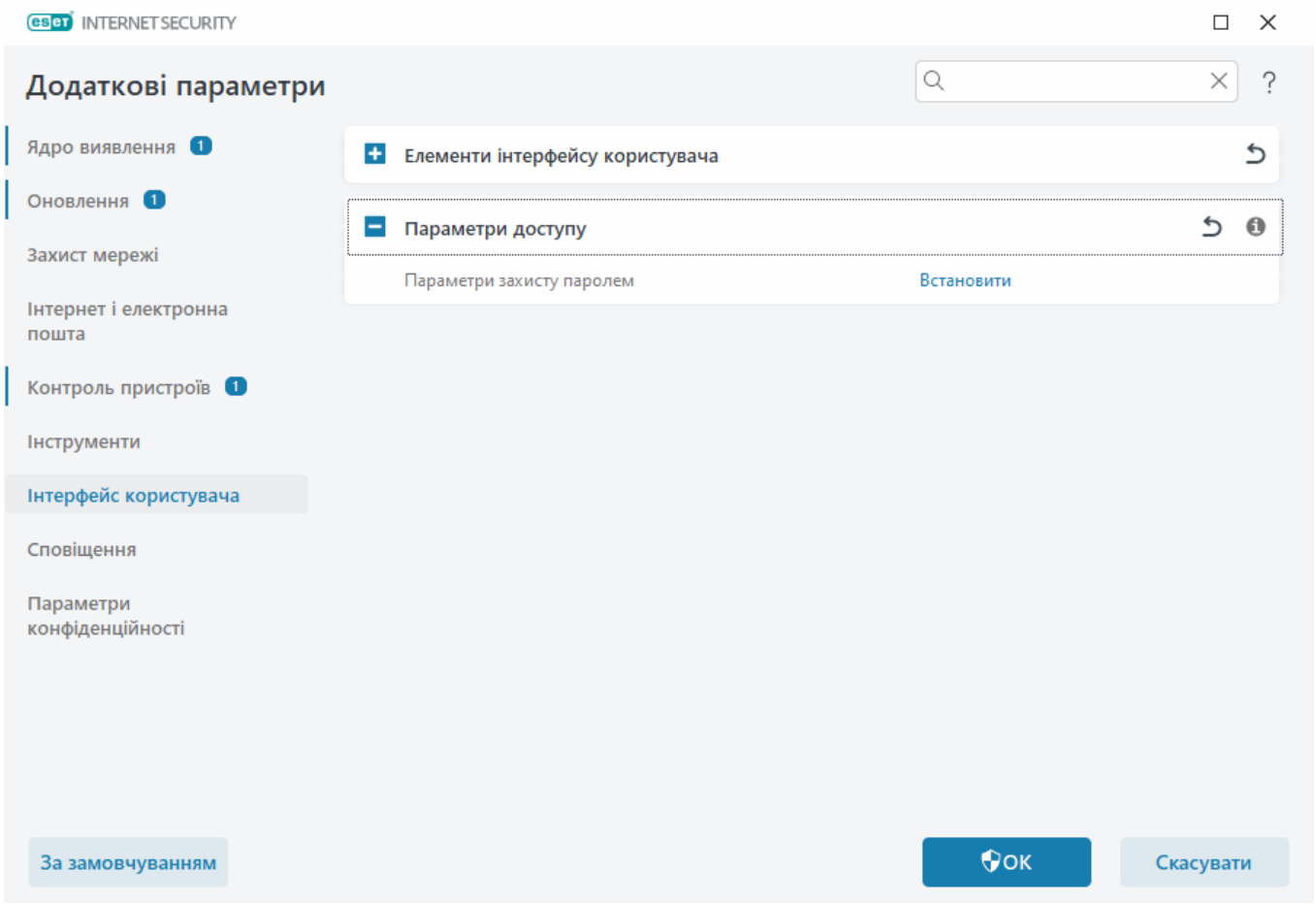
Щоб задати пароль для захисту параметрів налаштування й видалення ESET Internet Security, клацніть **Задати** поруч із розділом **Параметри, захищені паролем**.

Якщо потрібно отримати доступ до захищених додаткових параметрів, відобразиться вікно введення пароля. Якщо ви забули або втратили пароль, натисніть **Відновити пароль** нижче та вкажіть адресу електронної пошти, яку ви використали для реєстрації ліцензії. Ви отримаєте електронний лист від ESET із кодом підтвердження й інструкцією зі скидання пароля.

- Як розблокувати додаткові параметри

Щоб змінити пароль, клацніть **Змінити пароль** поруч із розділом **Параметри, захищені паролем**.

Щоб видалити пароль, клацніть **Видалити пароль** поруч із розділом **Параметри, захищені паролем**.



Пароль для розділу "Додаткові параметри"

Щоб захистити додаткові параметри ESET Internet Security і унеможливити несанкціоноване внесення змін, уведіть пароль у полях **Новий пароль** і **Підтвердьте пароль**. Клацніть **OK**.

Порядок зміни поточного пароля

1. Уведіть поточний пароль у поле **Старий пароль**.
2. Уведіть новий пароль у поля **Новий пароль** і **Підтвердьте пароль**.
3. Клацніть **OK**.

Цей пароль потрібно буде вказувати для доступу до додаткових параметрів.

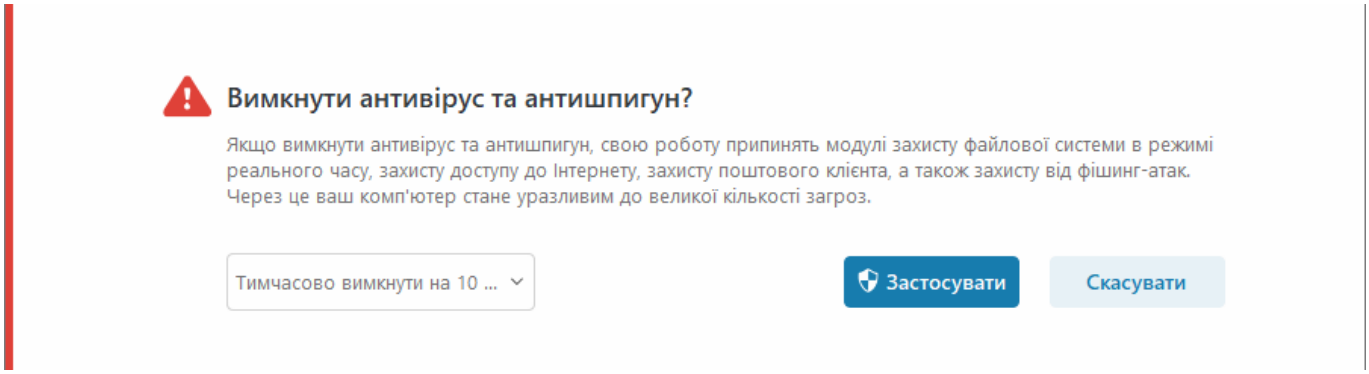
Якщо ви забули пароль, див. розділ Unlock your settings password in ESET home products (Розблокування пароля параметрів у продуктах ESET для домашнього використання).

Якщо потрібно відновити втрачений ліцензійний ключ ESET, термін дії ліцензії або іншу інформацію про ESET Internet Security, див. розділ Що робити, якщо втрачено ліцензійний ключ.

Піктограма в системному треї

Доступ до деяких найбільш важливих параметрів і функцій можна отримати, клацнувши правою кнопкою миші піктограму в системному треї .

Тимчасово вимкнути захист: відображається діалогове вікно з підтвердженням, у якому можна вимкнути ядро виявлення, тобто модуль, який захищає систему від атак зловмисників, контролюючи передачу даних у файлах, через Інтернет та електронну пошту. У розкривному меню **Проміжок часу** можна вказати час, протягом якого буде вимкнуто захист.



Призупинити роботу брандмауера (дозволити весь трафік): переведення брандмауера в неактивний стан. Докладніше див. у розділі Мережа.

Блокувати весь мережевий трафік – заборона всього трафіку з мережі. Щоб дозволити трафік знову, натисніть **Припинити блокувати весь мережевий трафік**.

Додаткові параметри: відкриває додаткові параметри ESET Internet Security. Щоб відкрити розділ "Додаткові параметри" в головному вікні продукту, натисніть клавішу F5 на клавіатурі або виберіть пункти **Параметри** > **Додаткові параметри**.

Файли журналу: файли журналу містять інформацію про важливі програмні події та надають огляд виявлених загроз.

Відкрити ESET Internet Security: дає змогу відкрити головне вікно програми ESET Internet Security.

Скинути макет вікна – відновлення стандартного розміру та розміщення вікна ESET Internet Security.

Режим кольору: відкриває параметри інтерфейсу користувача, у яких можна змінити колір графічного інтерфейсу користувача.

Перевірка наявності оновлень: запускає оновлення модуля або продукту, щоб забезпечити захист системи. ESET Internet Security перевіряє наявність оновлень автоматично кілька разів на день.

Про програму: вікно із системною інформацією, відомостями про інстальовану версію ESET Internet Security, інстальовані модулі програми. Тут також міститься інформація про операційну систему та її ресурси.

Підтримка програм для читання екрана

ESET Internet Security можна використовувати разом із програмами для читання екрана, щоб дозволити користувачам ESET із вадами зору працювати з продуктом і налаштовувати його параметри. Підтримуються такі програми для читання екрана: (JAWS, NVDA, Narrator).

Щоб програма для читання екрана мала правильний доступ до GUI ESET Internet Security,

дотримуйтеся інструкцій у нашій статті бази знань.

Сповіщення

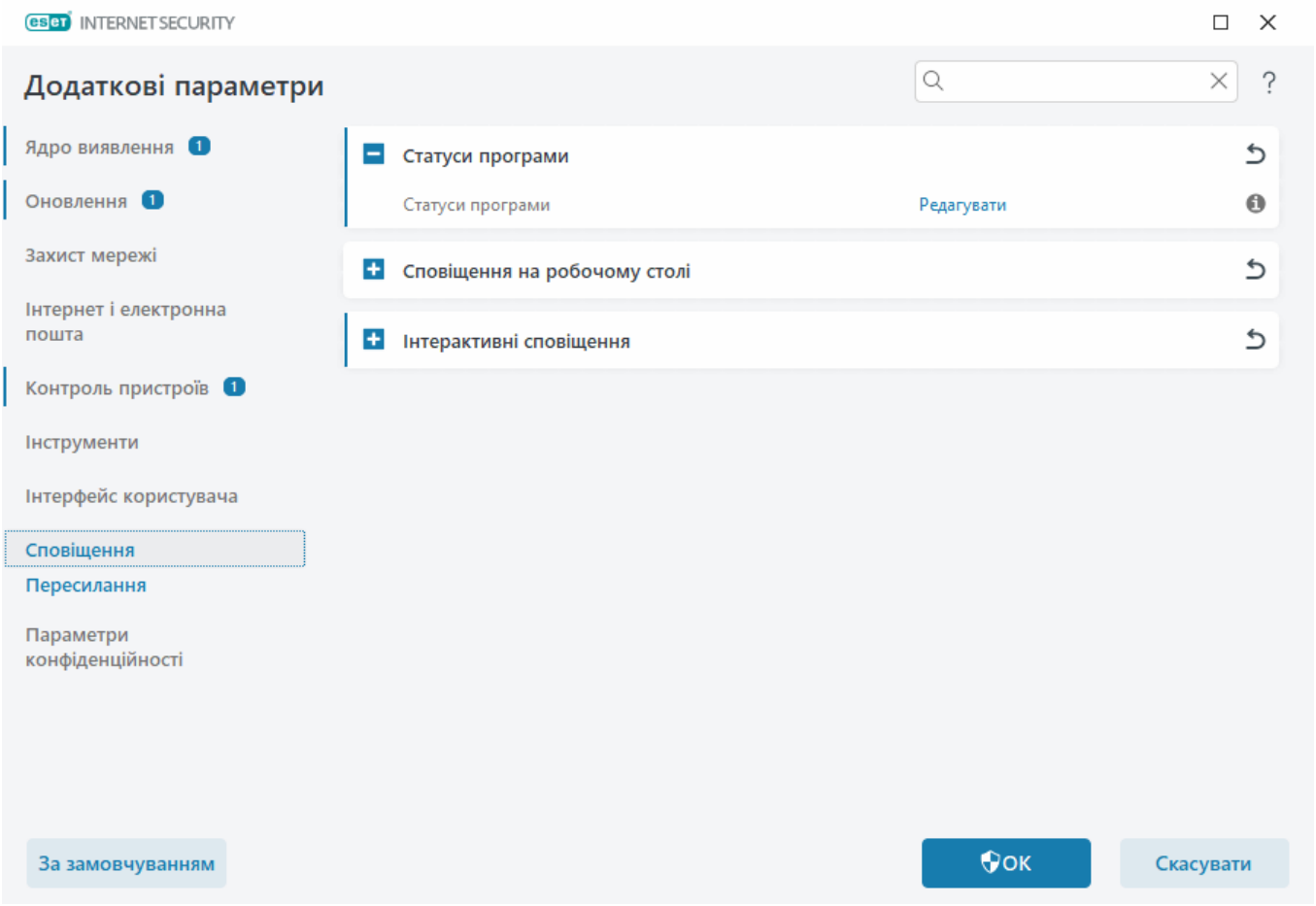
Щоб керувати сповіщеннями ESET Internet Security, відкрийте **Додаткові параметри** (F5) > **Сповіщення**. Ви можете налаштувати вказані нижче типи сповіщень.

• Статуси програм: сповіщення, що відображаються в головному вікні програми в розділі **Огляд**.

• Сповіщення на робочому столі: невелике вікно сповіщення поруч із панеллю завдань системи.

• Інтерактивні сповіщення: вікна сповіщень і вікна повідомлень, що потребують втручання користувача.

• Пересилання (Сповіщення електронною поштою): сповіщення електронною поштою надсилаються на вказану адресу електронної пошти.



Статуси програми

Статуси програм: натисніть **Редагувати**, щоб вибрати статуси програми, що відображаються в основному розділі головного вікна програми > **Огляд**.

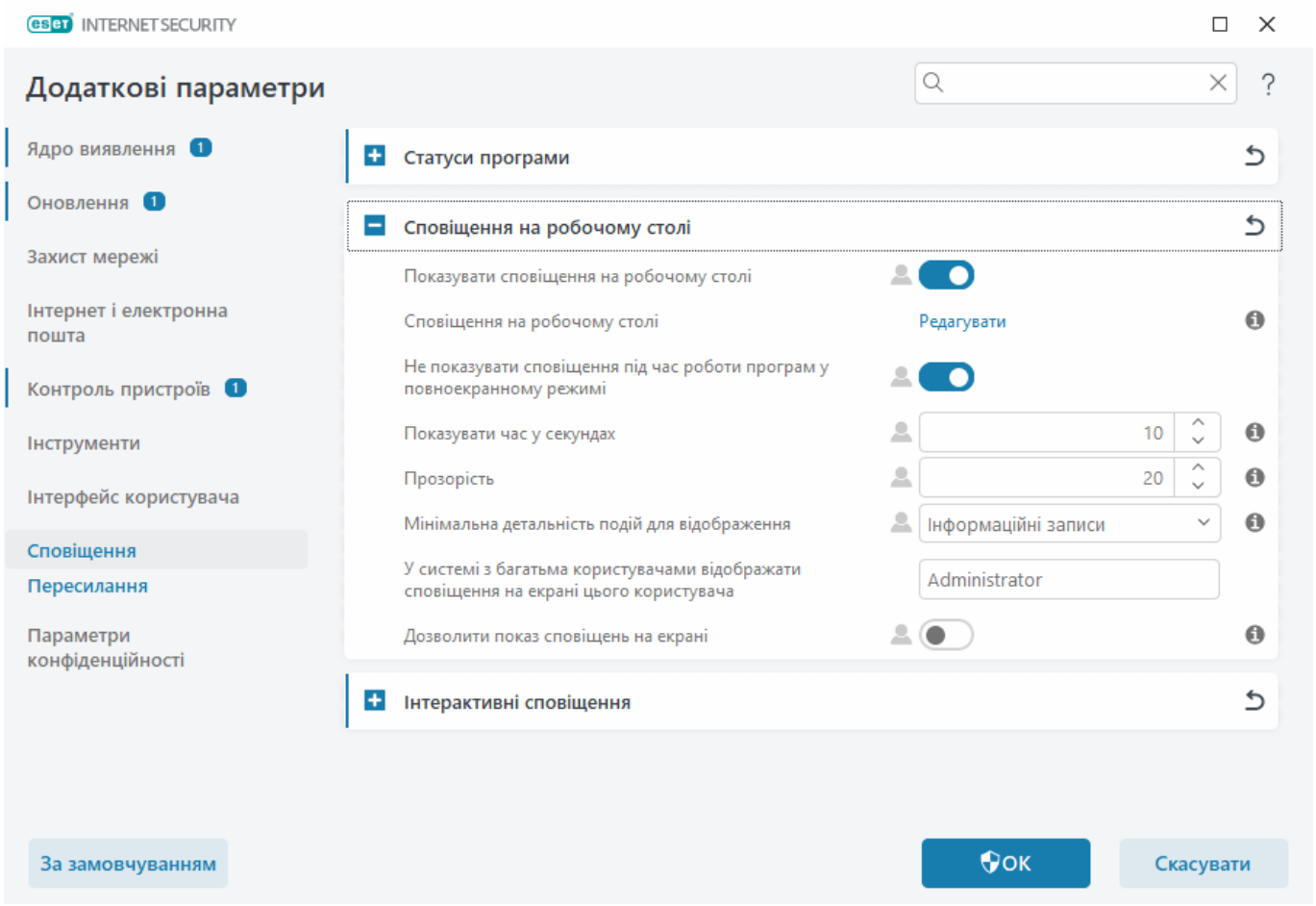
Діалогове вікно: статуси програми

У цьому діалоговому вікні можна вибирати, які відображатимуться статуси програми. Наприклад, коли ви призупиняєте роботу антивірусу й антишпигуна чи активуєте ігровий режим.

Статус програми також відображатиметься, якщо продукт не активовано або термін дії ліцензії минув.

Сповіщення на робочому столі

Сповіщення на робочому столі відображаються в маленькому вікні сповіщень поруч із панеллю завдань системи. За замовчуванням воно відображається протягом 10 секунд, а потім поступово зникає. Сповіщення містять інформацію про успішні оновлення продукту, нові підключені пристрої, завершення завдань сканування на наявність вірусів або знайдені нові загрози.



Показувати сповіщення на робочому столі. Рекомендуємо не вимикати цю опцію, щоб продукт інформував про нові події.

Сповіщення на робочому столі. Натисніть **Редагувати**, щоб увімкнути або вимкнути конкретні сповіщення на робочому столі.

Не показувати сповіщення під час роботи програм у повноекранному режимі: скасовує відображення всіх неінтерактивних сповіщень, коли програми працюють у повноекранному

режимі.

Час очікування в секундах: укажіть інтервал часу, протягом якого відображатиметься сповіщення. Значення має бути в діапазоні від 3 до 30 секунд.

Прозорість: укажіть ступінь прозорості сповіщень (у відсотках). Підтримується діапазон значень від 0 (зовсім непрозорі сповіщення) до 80 (сповіщення з дуже високим ступенем прозорості).

Мінімальна детальність подій для відображення: укажіть початковий рівень важливості сповіщень, які потрібно відображати на екрані. У розкривному меню виберіть один із таких параметрів:

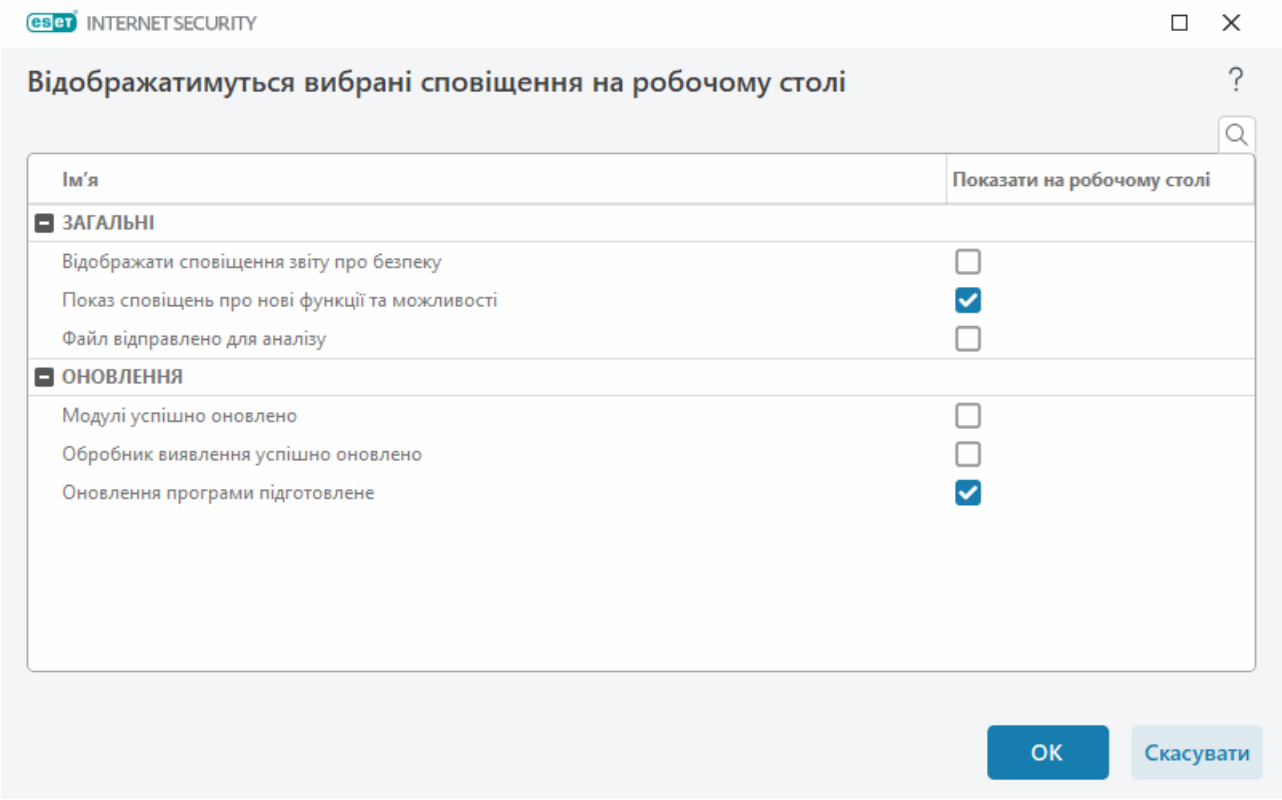
- **Діагностика**: запис інформації, необхідної для оптимізації програми, і всіх зазначених вище елементів.
- **Інформаційні записи**: запис інформаційних повідомлень (наприклад, про нестандартні події в мережі), включно зі сповіщеннями про успішне оновлення, і всіх зазначених вище елементів.
- **Попередження**: відображення попереджень, помилок і критичних помилок (наприклад, повідомлень про збій оновлення).
- **Помилки**: відображення помилок (наприклад, захист документів не запущено) і критичних помилок.
- **Критичні помилки**: відображатимуться тільки критичні помилки (помилка запуску антивірусного захисту, інфікування системи тощо).

У системі з багатьма користувачами відображати сповіщення на екрані цього користувача: для вибраних облікових записів сповіщення відображатимуться на робочому столі. Наприклад, якщо ви не використовуєте обліковий запис адміністратора, уведіть повне ім’я облікового запису. Після цього ви будете отримувати сповіщення на робочому столі. Сповіщення на робочому столі може отримувати лише один обліковий запис користувача.

Дозволити показ сповіщень на екрані: сповіщення показуватимуться на екрані; для їх перегляду потрібно буде натиснути комбінацію клавіш **ALT + Tab**.

Список сповіщень на робочому столі

Щоб налаштувати видимість сповіщень на робочому столі (які відображаються в нижньому правому куті екрана), у меню **Додаткові параметри** (F5) перейдіть у розділ **Сповіщення** > **Сповіщення на робочому столі**. Натисніть **Редагувати** поруч із пунктом **Сповіщення на робочому столі** й установіть прапорець **Показати**.



Загальні

Показ сповіщень щодо звіту про безпеку: отримувати сповіщення про створення нового звіту про безпеку.

Показ сповіщень про нові функції та можливості: сповіщення про всі нові й удосконалені функції останньої версії продукту.

Файл відправлено для аналізу: отримувати сповіщення щоразу, коли ESET Internet Security надсилає файл для аналізу.

Оновлення

Оновлення програми підготовлене: отримувати сповіщення, коли готове оновлення до нової версії програми ESET Internet Security.

Обробник виявлення оновлено: отримувати сповіщення про оновлення модулів обробника виявлення.

Модулі оновлено: отримувати сповіщення про оновлення компонентів програми.

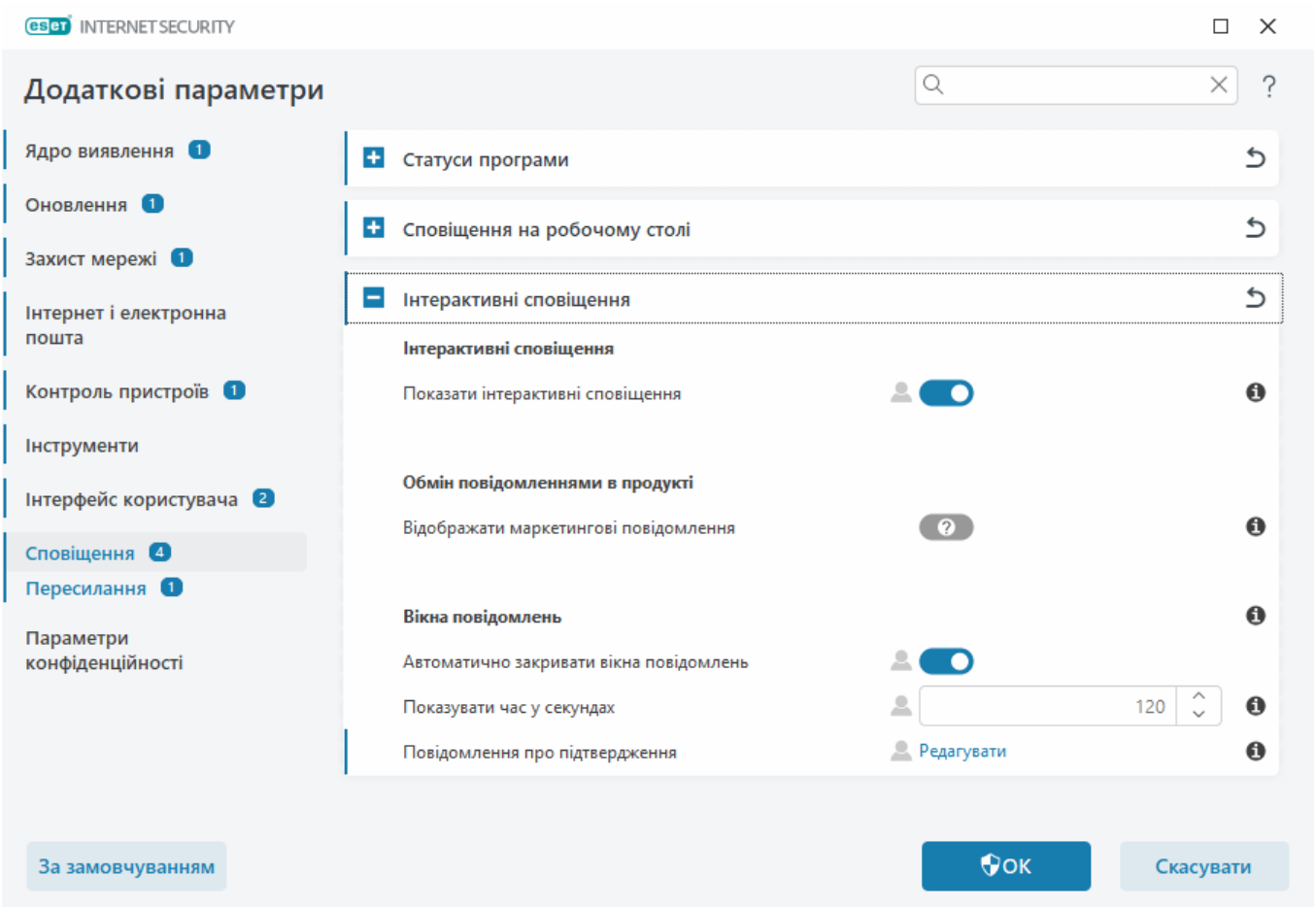
Щоб задати загальні параметри сповіщень на робочому столі, наприклад, тривалість відображення повідомлень або мінімальний рівень деталізації подій для відображення, відкрийте Сповіщення на робочому столі (**Додаткові параметри** (F5) > **Сповіщення**).

Інтерактивні сповіщення

Шукаєте інформацію про стандартні сигнали та сповіщення?

- Знайдено загрозу
- Адресу заблоковано
- Продукт не активовано
- Перейти на продукт із більшою кількістю функцій
- Перехід на продукт з меншою кількістю функцій
- Доступне оновлення
- Невідповідність інформації про оновлення
- Виправлення неполадок, пов’язаних із появою повідомлення "Помилка оновлення модулів"
- Усунення помилок оновлення модулів
- Мережеву загрозу заблоковано
- Сертифікат веб-сайту відкликано

У розділі **Інтерактивні сповіщення**, перейшовши в меню **Додаткові параметри** (F5) > **Сповіщення**, можна визначати, яким чином ESET Internet Security буде обробляти вікна повідомлень та інтерактивні сповіщення для виявлених об’єктів, щодо яких має прийняти рішення користувач (наприклад, потенційні фішингові веб-сайти).



Інтерактивні сповіщення

Якщо параметр **Показати інтерактивні сповіщення** вимкнуто, приховуватимуться всі вікна сповіщень і діалогові вікна браузера, що доречно лише для обмеженої кількості особливих ситуацій. Рекомендуємо не вимикати цей параметр.

Обмін повідомленнями у продукті

Обмін повідомленнями в продукті розроблено, щоб інформувати користувачів про новини ESET і повідомляти інші корисні відомості. Для надсилання маркетингових повідомлень потрібна згода користувача. Тому маркетингові повідомлення за замовчуванням не надсилаються користувачу (відображається як знак питання). Увімкнувши цю опцію, ви погоджуєтесь отримувати маркетингові повідомлення від ESET. Якщо ви не хочете їх отримувати, вимкніть опцію **Показувати маркетингові повідомлення**.

Вікна повідомлень

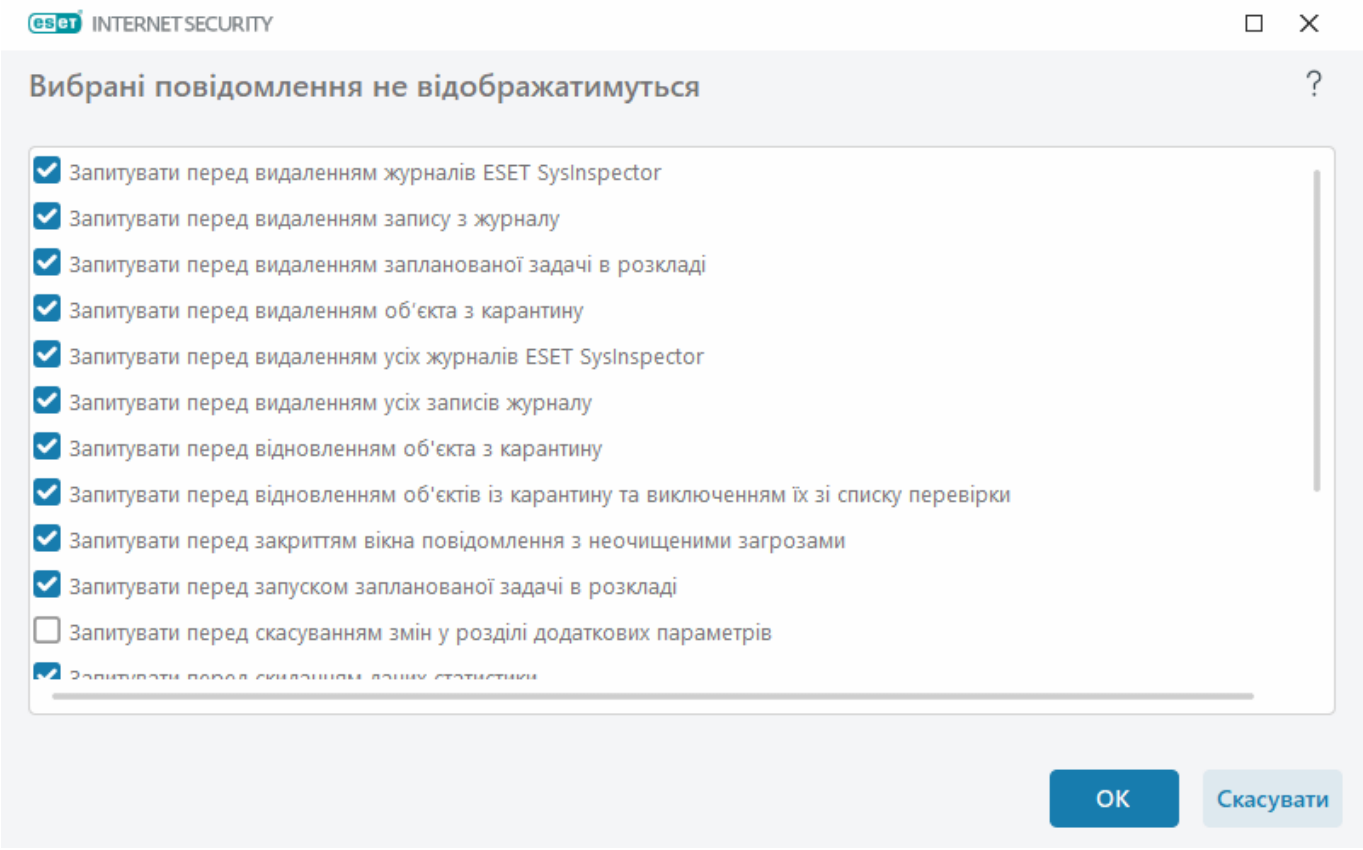
Щоб вікна повідомлень закривались автоматично через певний проміжок часу, установіть параметр **Автоматично закривати вікна повідомлень**. Якщо вікна сигналів тривог не закрити вручну, їх буде закрито автоматично після завершення вказаного періоду часу.

Час очікування в секундах: укажіть інтервал часу, протягом якого відображатиметься сигнал. Значення має бути в діапазоні від 10 до 999 секунд.

Повідомлення про підтвердження: натисніть **Редагувати**, щоб показати список повідомлень про підтвердження, де можна вибрати ті, що потрібно відображати.

Повідомлення про підтвердження

Щоб змінити повідомлення про підтвердження, перейдіть у меню **Додаткові параметри** (F5) > **Сповіщення** > **Інтерактивні сповіщення** й натисніть **Редагувати** поруч з опцією **Повідомлення з підтвердженнями**.



У цьому діалоговому вікні відображатимуться повідомлення про підтвердження від програми

ESET Internet Security перед виконанням будь-якої дії. Установіть або зніміть прапорець біля кожного повідомлення про підтвердження, щоб увімкнути або вимкнути його.

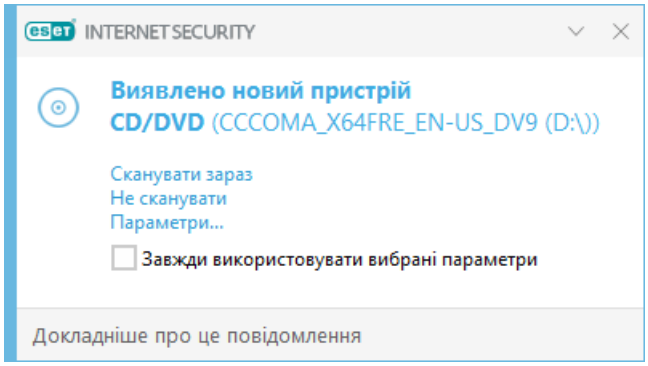
Дізнайтеся більше про функцію, пов'язану з повідомленнями з підтвердженням:

- Запитувати перед видаленням журналів ESET SysInspector
- Запитувати перед видаленням усіх журналів ESET SysInspector
- Запитувати перед видаленням об’єкта з карантину
- Запитувати перед скасуванням змін у розділі додаткових параметрів
- Запитувати перед закриттям вікна повідомлення з неочищеними загрозами
- Запитувати перед видаленням запису з журналу
- Запитувати перед видаленням запланованої задачі в розкладі
- Запитувати перед видаленням усіх записів журналу
- Запитувати перед скиданням даних статистики
- Запитувати перед відновленням об'єкта з карантину
- Запитувати перед відновленням об'єктів із карантину та виключенням їх зі списку перевірки
- Запитувати перед запуском запланованої задачі в розкладі
- Показувати сповіщення про результат обробки антиспамом
- Показувати сповіщення про результат обробки антиспамом для поштових клієнтів
- Показувати діалоги для підтвердження в продукті операцій для поштових клієнтів Outlook Express і Windows Mail
- Показувати діалоги для підтвердження в продукті операцій для Windows Live Mail
- Показувати діалоги для підтвердження в продукті операцій для поштового клієнта Outlook

Знімні носії

ESET Internet Security забезпечує автоматичне сканування змінних носіїв (компакт-/DVD-диск/USB тощо) після вставлення в комп’ютер. Це може бути корисним, якщо адміністратору комп’ютера потрібно заборонити користувачам застосовувати знімні носії з недозволеним вмістом.

Якщо в ESET Internet Security вибрано параметр **Показати параметри сканування**, після вставлення змінного носія відображатиметься таке діалогове вікно:



Нижче наведено параметри, доступні в цьому діалоговому вікні.

- **Сканувати зараз**: ініціювати сканування змінного носія.
- **Не сканувати:** змінні носії не скануватимуться.
- **Параметри**: відкрити розділ **Додаткові параметри**.
- **Завжди використовувати вибрані параметри**: якщо цей прапорець установлено, після підключення змінного носія виконуватиметься та сама дія.

Окрім цього, ESET Internet Security має функцію контролю пристроїв, яка дає змогу визначати правила для використання зовнішніх пристроїв на певному комп'ютері. Докладнішу інформацію про контроль пристроїв можна знайти в розділі Контроль пристроїв.

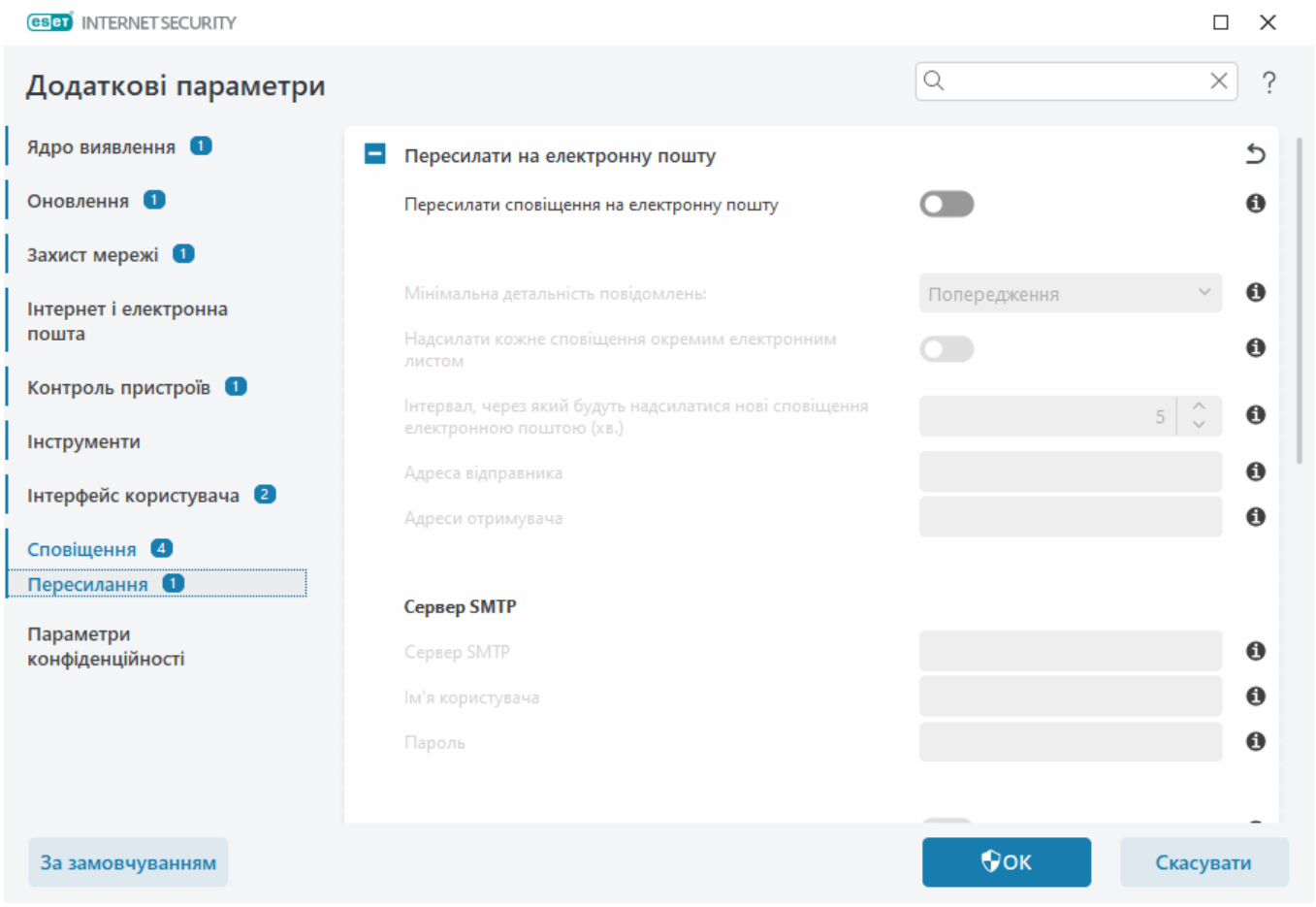
Щоб перейти до налаштувань сканування змінних носіїв, відкрийте розділ Додаткові параметри (**F5**) > **Ядро виявлення** > **Сканування шкідливого ПЗ** > **Змінні носії**.

Дії, які потрібно виконувати після вставлення змінного носія: виберіть дію за замовчуванням, яка виконуватиметься в разі використання на комп'ютері змінного носія (компакт-/DVD-диск/USB). Виберіть дію, яку потрібно виконувати після вставлення в комп'ютер змінного носія.

- **Не сканувати**: не виконуватиметься жодна дія, а вікно **Виявлено новий пристрій** не відображатиметься.
- **Автоматичне сканування пристроїв**: виконуватиметься сканування використовуваного змінного носія.
- **Показати параметри сканування**: відкриває розділ "Параметри **знімного носія**".

Пересилання

ESET Internet Security може автоматично надсилати сповіщення електронною поштою, якщо відбуватимуться події з вибраним рівнем розголошення. Щоб активувати сповіщення електронною поштою, перейдіть у **Додаткові параметри** (F5) > **Сповіщення** > **Пересилання** та ввімкніть налаштування **Пересилати сповіщення на електронну пошту**.



У розкривному меню **Мінімальна детальність повідомлень** можна вибрати початковий рівень важливості сповіщень, які потрібно надсилати.

• **Діагностика** – запис інформації, необхідної для оптимізації програми, і всіх зазначених вище елементів.

• **Інформаційні записи**: запис інформаційних повідомлень (наприклад, про нестандартні події в мережі), включно зі сповіщеннями про успішне оновлення, і всіх зазначених вище елементів.

• **Попередження**: запис критичних помилок і попереджувальних повідомлень (наприклад, повідомлень про збій оновлення).

• **Помилки**: запис помилок (захист документів не запущено) і критичних помилок.

• **Критичні помилки**: запис лише критичних помилок (наприклад, помилка запуску антивірусного захисту або виявлення загрози).

Надсилати кожне сповіщення окремим електронним листом: якщо ввімкнено, кожне сповіщення надсилатиметься окремо. Їх може надійти чимало за короткий проміжок часу.

Інтервал, через який будуть надсилатися нові сповіщення електронною поштою (хв): інтервал у хвилинах, через який електронною поштою надсилатимуться нові сповіщення. Якщо вибрати 0, сповіщення надходитимуть миттєво.

Адреса відправника: у цьому полі необхідно вказати адресу відправника, що відображатиметься в заголовку надісланих електронною поштою сповіщень.

Адреса отримувача: у цьому полі необхідно вказати адресу отримувача, що відображатиметься в заголовку надісланих електронною поштою сповіщень. Якщо потрібно ввести кілька адрес. Розділяйте їх крапкою з комою.

сервер SMTP

Сервер SMTP: сервер SMTP, що використовується для надсилання сповіщень (наприклад, smtp.provider.com:587, попередньо визначений порт — 25).

Сервери SMTP з шифруванням TLS підтримуються ESET Internet Security.

Ім’я користувача й **пароль** – якщо SMTP-сервер вимагає автентифікації, у ці поля слід ввести дійсні ім’я користувача та пароль, які надають доступ до SMTP-сервера.

Увімкнути TLS: Secure Alert та сповіщення, що використовують шифрування TLS.

Перевірити підключення SMTP: тестовий електронний лист буде надіслано на адресу електронної пошти одержувача. Потрібно заповнити поля "Сервер SMTP", "Ім’я користувача", "Пароль", "Адреса відправника" й "Адреса одержувача".

Формат повідомлень

Зв’язок між програмою та віддаленим користувачем або системним адміністратором установлюється через поштові повідомлення чи повідомлення в локальній мережі (за допомогою служби обміну повідомленнями Windows). **Установлений за замовчуванням формат** сигнальних повідомлень і сповіщень оптимальний для більшості ситуацій. За деяких обставин вам, можливо, знадобиться змінити формат повідомлень про події.

Формат повідомлень про події: формат повідомлень про події, що відображаються на віддалених комп’ютерах.

Формат попереджень про загрози: визначений за замовчуванням формат повідомлень про загрози та сповіщень. Рекомендуємо не змінювати попередньо визначений формат. Проте за деяких обставин (наприклад, якщо використовується автоматична система обробки електронної пошти) може виникнути необхідність змінити формат повідомлень.

Набір символів: перетворює текст повідомлення електронної пошти на кодування символів ANSI залежно від регіональних параметрів Windows (наприклад, windows-1250, Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit або кодування для Японії (ISO-2022-JP)). У результаті "á" буде замінено на "a", а невідомі символи — на "?".

Використовувати кодування даних у формат Quoted-printable – джерело повідомлення електронної пошти буде закодовано у формат Quoted-printable (QP), який використовує символи ASCII та може правильно передати спеціальні символи національного алфавіту електронною поштою у 8-бітному форматі (áéíóú).

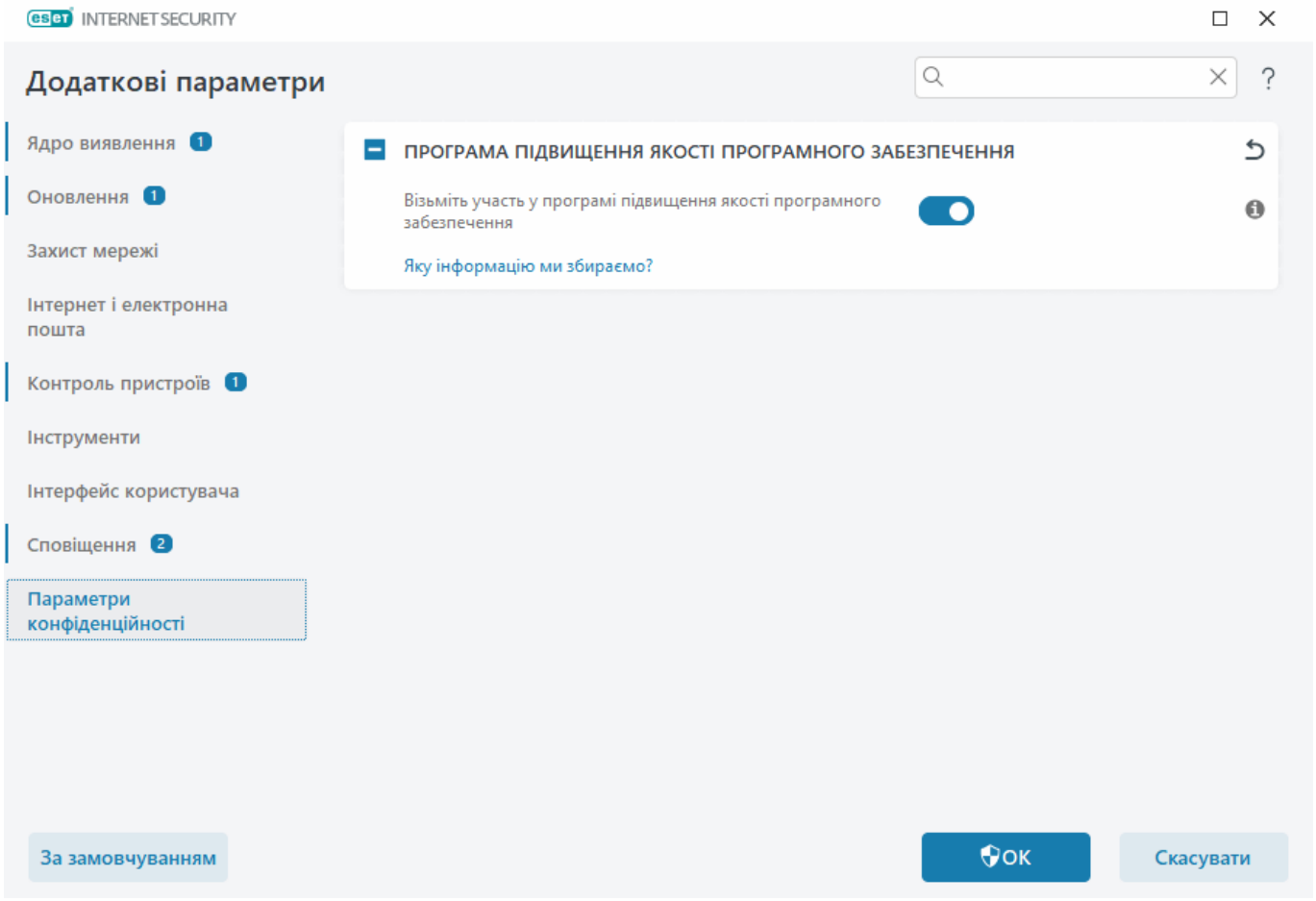
- **%TimeStamp%** – дата й час реєстрації події.
- **%Scanner%** – задіяний модуль.
- **%ComputerName%** – ім’я комп’ютера, на якому зареєстровано сигнал тривоги.

- **%ProgramName%** – програма, яка спричинила тривогу.
- **%InfectedObject%** – ім’я інфікованого файлу, повідомлення тощо.
- **%VirusName%** – ідентифікатор інфекції.
- **%Action%**: дія, виконана у відповідь на виявлення загрози.
- **%ErrorDescription%** –опис події, не пов’язаної з вірусом.

Ключові слова **%InfectedObject%** і **%VirusName%** використовуються лише в попередженнях про загрозу, а **%ErrorDescription%** – лише в повідомленнях про події.

Параметри конфіденційності

У головному вікні програми натисніть **Налаштування** > **Додаткові параметри** (F5) > **Параметри конфіденційності**.



Програма підвищення якості програмного забезпечення

Увімкніть повзунок поруч із пунктом **Узяти участь у програмі підвищення якості програмного забезпечення** для участі в програмі. Якщо ви берете участь у програмі підвищення якості програмного забезпечення, до ESET надсилаються анонімні дані про використання продуктів ESET. Зібрані дані допоможуть нам удосконалити продукт. У жодному разі ми не надаємо ці дані третім сторонам. Яку інформацію ми збираємо?

Профілі

Менеджер профілів використовується у двох розділах ESET Internet Security: **Сканування комп’ютера за вимогою** й **Оновлення**.

Сканування комп'ютера

У ESET Internet Security є чотири попередньо визначених профіля сканування:

• **Інтелектуальне сканування** – цей профіль розширеного сканування використовується за замовчуванням. Профіль "Інтелектуальне сканування" використовує технологію Smart-оптимізації, що виключає зі сканування файли, які в процесі попереднього сканування визначені як непошкоджені й з цього моменту не змінювалися. Це дозволяє знизити час сканування з мінімальним впливом на безпеку системи.

• **Сканування з контекстного меню** – у контекстному меню можна запустити сканування за вимогою для будь-якого файлу. Профіль сканування з контекстного меню дозволяє визначити конфігурацію сканування, яка буде використовуватися в разі запуску такого сканування.

• **Детальне сканування** – профіль детального сканування за замовчуванням не використовує технологію Smart-оптимізації, тому за умови використання цього профілю жоден файл не виключається зі сканування.

• **Сканування комп’ютера** – цей профіль використовується за замовчуванням під час стандартного сканування комп’ютера.

Потрібні параметри сканування можна зберегти для майбутнього використання. Рекомендується створити окремі профілі (з різними об’єктами сканування, способами сканування та іншими параметрами) для кожного типу сканування, які регулярно застосовуються.

Щоб створити новий профіль, відкрийте вікно додаткових параметрів (F5) і натисніть **Обробник виявлення** > **Сканування на шкідливе ПЗ** > **Сканування комп’ютера за вимогою** > **Список профілів**. У вікні **Менеджер профілів** міститься розкривне меню **Вибраний профіль** зі списком наявних профілів перевірки й опцією для створення нового. Щоб створити профіль, який точно відповідатиме вашим вимогам, ознайомтесь із вмістом розділу Налаштування параметрів підсистеми ThreatSense, у якому окремо описуються функції кожного параметра сканування.

Припустімо, що вам потрібно створити власний профіль сканування, для якого частково підходить конфігурація функції **Сканування комп’ютера**, але ви не бажаєте сканувати упаковані або потенційно небезпечні програми й додатково хочете застосувати параметр **Завжди виправляти виявлені об’єкти**. Введіть ім’я нового профілю у вікні **Менеджер профілів** і натисніть **Додати**. Виберіть новий профіль у розкривному меню **Вибраний профіль** і відкоригуйте решту параметрів відповідно до своїх потреб. Потім натисніть **ОК**, щоб зберегти свій новий профіль.

Оновлення

Редактор профілів у розділі параметрів оновлення дає змогу користувачам створювати нові профілі оновлення. Створювати й використовувати власні спеціальні профілі (відмінні від стандартного **Мій профіль**) слід лише тоді, коли на комп'ютері застосовується кілька способів підключення до серверів оновлення.

Наприклад, портативний комп'ютер, як правило, підключається до локального сервера (дзеркала) в локальній мережі, а в разі відключення від неї (під час відрядження) завантажує оновлення безпосередньо із серверів оновлення ESET. При цьому можуть використовуватися два профілі: перший – для з'єднання з локальним сервером, другий – для підключення до серверів ESET. Налаштувавши ці профілі, перейдіть до меню **Інструменти** > **Завдання за розкладом** і змініть параметри завдання оновлення. Призначте один профіль первинним, а інший вторинним.

Профіль оновлення: профіль оновлення, який зараз використовується. Щоб змінити його, виберіть інший профіль із розкривного меню.

Список профілів: дає змогу створювати й видаляти профілі оновлення.

Сполучення клавіш

Між елементами інтерфейсу ESET Internet Security можна легко переходити за допомогою наведених нижче сполучень клавіш:

Сполучення клавіш	Дія
F1	відкрити сторінку довідки
F5	відкрити додаткові параметри
Стрілка вгору / стрілка вниз	перехід між елементами розкривного меню
TAB	перейти до наступного елемента графічного інтерфейсу користувача у вікні
Shift+TAB	перейти до попереднього елемента графічного інтерфейсу користувача у вікні
ESC	закрити активне діалогове вікно
Ctrl+U	показує інформацію про ліцензію ESET і ваш комп'ютер (докладна інформація для служби технічної підтримки)
Ctrl+R	відновити стандартний розмір вікна та його розміщення на екрані
ALT + стрілка вліво	перейти назад
ALT + стрілка вправо	перейти вперед
ALT+Home	перейти на головну

Для навігації також можна використовувати кнопки для миші "назад" або "вперед".

Діагностичні дані

Модуль діагностики створює дампи робочих процесів ESET у разі збою програми (наприклад, ekrn). Якщо програма аварійно завершує роботу, створюється дамп. Це може допомогти розробникам вирішити різноманітні проблеми з програмою ESET Internet Security і налагодити її роботу.

Клацніть розкривне меню **Тип дампу** й виберіть один із трьох доступних параметрів:

• Виберіть **Вимкнути**, щоб вимкнути цю функцію.

• **Мінімальний** (за замовчуванням) – фіксує мінімальний набір корисної інформації, яка може допомогти визначити причину неочікуваного завершення роботи програми. Дамп такого типу може знадобитися, якщо обсяг вільного місця обмежений. Проте аналіз цього файлу може не виявити помилок, які не було безпосередньо спричинено виконуваним потоком, оскільки зібрана інформація є неповною.

• **Повний** – записує весь вміст системної пам’яті в разі аварійного завершення роботи програми. Повний дамп пам’яті може містити дані про процеси, які виконувалися під час створення дампу пам’яті.

Цільовий каталог: каталог збереження файлу дампу в разі збою програми.

Відкрити папку діагностичних даних – натисніть **Відкрити**, щоб відкрити цей каталог у новому вікні Провідника *Windows*.

Створити дамп із даними діагностики – натисніть **Створити**, щоб додати відповідні файли в **Цільовий каталог**.

Розширене ведення журналів

Увімкнути розширене ведення журналів для повідомлень про актуальні пропозиції: записувати всі події, пов’язані з повідомленнями про актуальні пропозиції в продукті.

Увімкнути розширене журналювання для підсистеми антиспаму: записувати всі події, що виникають під час сканування на наявність спаму. Це може допомогти розробникам діагностувати й усувати проблеми, пов’язані з підсистемою ESET Антиспам.

Увімкнути розширене журналювання для антикрадія: записувати всі події модуля «Антикрадій» для діагностики та вирішення проблем.

Увімкнути розширене ведення журналів для модуля "Захист онлайн-платежів": записувати всі події функції "Захист онлайн-платежів".

Розширене ведення журналів Scanner: записувати всі події, які виникають під час сканування файлів і папок компонентом сканування комп’ютера.

Увімкнути розширене журналювання для контролю пристроїв: записувати всі події контролю пристроїв. Це може допомогти розробникам діагностувати й усувати проблеми, пов’язані з контролем пристроїв.

Увімкнути розширене ведення журналів Direct Cloud: записувати всі події ESET LiveGrid®. Це

може допомогти розробникам діагностувати й усувати проблеми, пов’язані з ESET LiveGrid®.

Увімкнути розширене ведення журналів для модуля "Захист документів": записувати всі події модуля "Захист документів" для діагностування й вирішення проблем.

Увімкнути розширене ведення журналів захисту поштового клієнта: записувати всі події модуля "Захист поштового клієнта" й плагіна поштового клієнта для діагностики й вирішення проблем.

Увімкнути розширене ведення журналів ядра: записувати всі події в ядрі ESET (ekrn).

Увімкнути розширене журналювання для процедур ліцензування: записувати всю інформацію, пов’язану з обміном даними з серверами активації ESET або серверами ESET License Manager.

Увімкнути відстеження пам’яті: записувати всі події, які допоможуть розробникам діагностувати втрати пам’яті.

Увімкнути розширене журналювання для мережі: записувати всі мережеві дані, що проходять через брандмауер у форматі PCAP, щоб розробники могли діагностувати й усувати проблеми, пов’язані з брандмауером.

Увімкнути розширене ведення журналів для операційної системи: записувати додаткову інформацію про операційну систему, зокрема про виконувані процеси, активність ЦП, операції з диском тощо. Це допоможе розробникам діагностувати й усувати проблеми з продуктом ESET у вашій операційній системі.

Увімкнути розширене журналювання для батьківського контролю – записувати всі події батьківського контролю. Це може допомогти розробникам діагностувати й усувати проблеми, пов’язані з батьківським контролем.

Увімкнути розширене журналювання для фільтрації протоколів: записувати всі дані, що проходять через підсистему фільтрації протоколів у форматі PCAP, щоб розробники могли діагностувати й усувати проблеми, пов’язані з фільтрацією протоколів.

Увімкнути розширене ведення журналів для push-повідомлень: записувати всі події, що відбуваються під час надсилання push-повідомлень.

Увімкнути розширене ведення журналів модуля "Захист файлової системи в режимі реального часу": записувати всі події, що відбуваються під час сканування файлів і папок за допомогою модуля "Захист файлової системи в режимі реального часу".

Увімкнути розширене журналювання для підсистеми оновлення: записувати всі події, що трапляються під час оновлення. Це дає розробникам змогу діагностувати й усувати проблеми, пов’язані з підсистемою оновлення.

Розташування файлів журналів: *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*.

Технічна підтримка

Надсилаючи запит у службу технічної підтримки ESET із продукту ESET Internet Security, ви можете відправити дані про конфігурацію системи. У спадному меню **Надіслати дані про**

конфігурацію системи виберіть параметр **Завжди надсилати**, щоб відправляти дані автоматично, або натисніть **Запитувати перед надсиланням**, щоб щоразу отримувати запит на підтвердження.

Імпорт/Експорт параметрів

Можна імпортувати або експортувати спеціально визначений файл конфігурації ESET Internet Security .xml із меню **Параметри**.

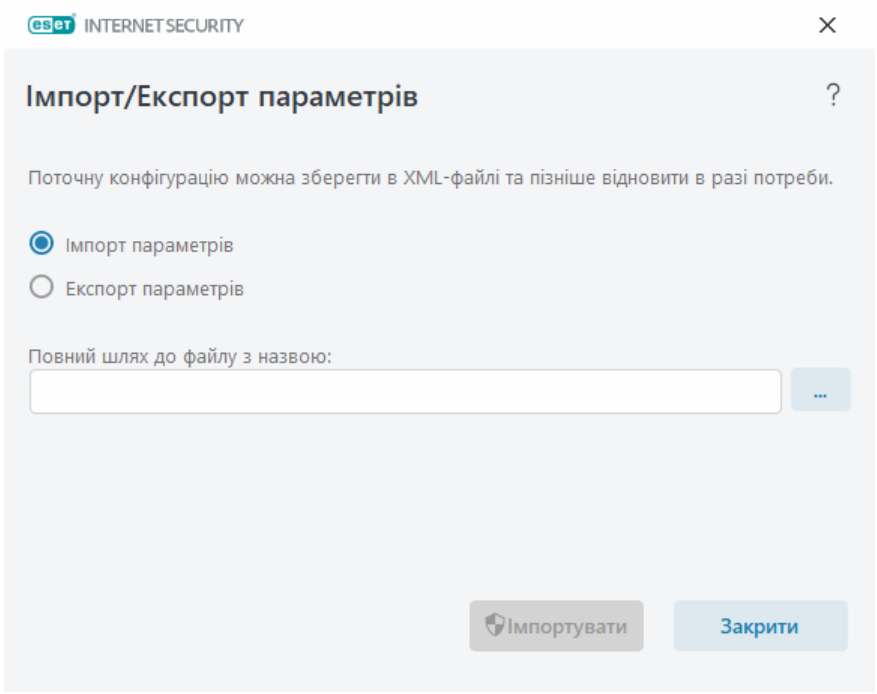
> **Ілюстровані інструкції**
> У розділі Import or export ESET configuration settings using an .xml file (Імпорт або експорт параметрів конфігурації ESET за допомогою XML-файлу) є ілюстровані інструкції, доступні англійською й деякими іншими мовами.

Імпортування й експортування файлів конфігурації є корисними функціями, якщо потрібно створити резервну копію поточної конфігурації ESET Internet Security для використання в майбутньому. Окрім того, функція експорту параметрів стане в пригоді, коли потрібно буде застосовувати власну конфігурацію на кількох комп'ютерах: для передачі параметрів потрібно буде імпортувати файл .xml.

Щоб імпортувати конфігурацію, у головному вікні програми клацніть **Параметри** > **Імпорт/Експорт параметрів** і виберіть пункт **Параметри імпорту**. Уведіть шлях до файлу конфігурації або натисніть кнопку **...** й виберіть файл конфігурації для імпорту.

Щоб експортувати конфігурацію, у головному вікні програми клацніть **Параметри** > **Імпорт/Експорт параметрів**. Виберіть пункт **Експорт параметрів** і введіть повний шлях до файлу з іменем. Клацніть **...** і виберіть папку, куди буде збережено файл конфігурації.

> Під час експортування параметрів може виникнути помилка, якщо ви не маєте достатньо прав для запису експортованого файлу в указаний каталог.



Відновлення всіх параметрів у поточному розділі

Клацніть круглу стрілку , щоб відновити встановлене ESET значення за замовчуванням для всіх параметрів у поточному розділі.

Зверніть увагу, що після вибору параметра **Відновити параметри за замовчуванням** усі зміни буде втрачено.

Відновити вміст таблиць: після ввімкнення цього параметра правила, завдання або профілі, додані вручну чи автоматично, буде втрачено.

Див. також розділ Імпорт і експорт параметрів.

Відновити налаштування за замовчуванням

У розділі "**Додаткові параметри** (F5)" клацніть **За замовчуванням**, щоб повернути всі налаштування програми для всіх модулів до стану, який вони мали б одразу після інсталяції. За замовчуванням, щоб повернути всі налаштування програми для всіх модулів до стану, який вони мали б одразу після інсталяції.

Див. також розділ Імпорт і експорт параметрів.

Помилка під час збереження конфігурації

Це повідомлення про помилку вказує на те, що через помилку параметри не було правильно збережено.

Зазвичай це означає, що користувач, який намагався змінити параметри програми:

• Не має достатніх прав доступу або прав у системі, необхідних для зміни файлів конфігурації й системного реєстру.
> Щоб вносити зміни, адміністратор системи має ввійти в систему.

• Нещодавно ввімкнув режим навчання в системі запобігання вторгненням (HIPS) чи брандмауері або намагався внести зміни в розділ "Додаткові параметри".
> Щоб зберегти конфігурацію й уникнути конфлікту конфігурації, закрийте розділ "Додаткові параметри" без збереження змін і спробуйте внести бажані зміни знову.

Інша типова причина — програма не працює належним чином, пошкоджена, а тому потребує повторного встановлення.

Сканер командного рядку

Антивірусний модуль ESET Internet Security можна запустити з командного рядка: вручну (командою ecls) або за допомогою пакетного файлу (bat).

Використання сканера командного рядка ESET

```
ecls [OPTIONS..] FILES..
```

У разі запуску антивірусного сканера з командного рядка можна використовувати наведені нижче параметри та перемикачі.

Параметри

/base-dir=ПАПКА	завантажити модулі з ПАПКИ
/quar-dir=ПАПКА	ПАПКА карантину
/exclude=МАСКА	виключити файли, що відповідають МАСЦІ, під час сканування
/subdir	сканувати підпапки (за замовчуванням)
/no-subdir	не сканувати підпапки
/max-subdir-level=РІВЕНЬ	максимальний підрівень папок, вкладених у папки для сканування
/symlink	переходити за символьними посиланнями (за замовчуванням)
/no-symlink	пропускати символьні посилання
/ads	сканувати ADS (за замовчуванням)
/no-ads	не сканувати ADS
/log-file=ФАЙЛ	виводити дані з журналу у ФАЙЛ
/log-rewrite	перезаписувати вихідний файл (за замовчуванням – дозаписувати)
/log-console	виводити дані журналу на консоль (за замовчуванням)
/no-log-console	не виводити дані журналу на консоль
/log-all	також реєструвати чисті файли
/no-log-all	не реєструвати чисті файли (за замовчуванням)
/aind	показувати індикатор активності
/auto	сканувати всі локальні диски та автоматично очищувати інфекції

Параметри сканера

/files	сканувати файли (за замовчуванням)
/no-files	не сканувати файли
/memory	сканувати пам’ять
/boots	сканувати завантажувальні сектори
/no-boots	не сканувати завантажувальні сектори (за замовчуванням)
/arch	сканувати архіви (за замовчуванням)
/no-arch	не сканувати архіви

/max-obj-size=РОЗМІР	сканувати лише файли, розмір яких не перевищує значення РОЗМІР у мегабайтах (за замовчуванням 0 = необмежено)
/max-arch-level=РІВЕНЬ	максимальний підрівень архівів в архівах (вкладених архівів) для сканування
/scan-timeout=ЛІМІТ	сканувати архіви не довше, ніж визначено значенням ЛІМІТ у секундах
/max-arch-size=РОЗМІР	сканувати лише файли в архівах, розмір яких не перевищує значення РОЗМІР (за замовчуванням 0 = необмежено)
/max-sfx-size=РОЗМІР	сканувати лише файли в саморозпакувальних архівах, якщо їх розмір не перевищує значення РОЗМІР у мегабайтах (за замовчуванням 0 = необмежено)
/mail	сканувати файли електронної пошти (за замовчуванням)
/no-mail	не сканувати файли електронної пошти
/mailbox	сканувати поштові скриньки (за замовчуванням)
/no-mailbox	не сканувати поштові скриньки
/sfx	сканувати саморозпакувальні архіви (за замовчуванням)
/no-sfx	не сканувати саморозпакувальні архіви
/rtp	сканувати упаковані файли (за замовчуванням)
/no-rtp	не сканувати програми для стиснення виконуваних файлів
/unsafe	сканувати на наявність потенційно небезпечних програм
/no-unsafe	не сканувати на наявність потенційно небезпечних програм (за замовчуванням)
/unwanted	сканувати на наявність потенційно небажаних програм
/no-unwanted	не сканувати на наявність потенційно небажаних програм (за замовчуванням)
/suspicious	перевіряти на наявність підозрілих програм (за замовчуванням)
/no-suspicious	не перевіряти на наявність підозрілих програм
/pattern	використовувати вірусні сигнатури (за замовчуванням)
/no-pattern	не використовувати вірусні сигнатури
/heur	увімкнути евристику (за замовчуванням)
/no-heur	вимкнути евристику
/adv-heur	увімкнути розширену евристику (за замовчуванням)
/no-adv-heur	вимкнути розширену евристику
/ext-exclude=РОЗШИРЕННЯ	не сканувати файли, які мають указані РОЗШИРЕННЯ, розділені двокрапкою

/clean-mode=РЕЖИМ	використовувати РЕЖИМ очищення інфікованих об’єктів Доступні наведені нижче варіанти: • none (за замовчуванням) – автоматичне очищення не виконується. • standard – програма ecls.exe спробує автоматично очистити або видалити інфіковані файли. • ретельно – програма ecls.exe спробує автоматично очистити або видалити інфіковані файли без втручання користувача (перед видаленням не відображатиметься запит на підтвердження дії). • суворо – програма ecls.exe видалятиме файли без спроби очищення незалежно від їх типу. • видалення – програма ecls.exe без спроби очищення видалятиме файли, оминаючи важливі (наприклад, системні файли Windows).
/quarantine	копіювати інфіковані файли (у разі очищення) до карантину (як доповнення до операції, що виконується під час чищення)
/no-quarantine	не копіювати інфіковані файли до карантину

Загальні параметри

/help	відкрити довідку та вийти
/version	показати інформацію про версію та вийти
/preserve-time	зберегти час останнього доступу

Коди завершення

0	загроз не знайдено
1	загрози знайдено й очищено
10	деякі файли не вдалося просканувати (можуть становити загрозу)
50	знайдено загрозу
100	помилка

Коди завершення зі значенням більше 100 означають, що файл не був просканований і, відповідно, може бути інфікований.

ESET CMD

Ця функція активує додаткові команди ecmd. Що дає змогу експортувати й імпортувати параметри за допомогою командного рядка (ecmd.exe). До цього часу експорт та імпорт параметрів був можливий лише за допомогою графічного інтерфейсу користувача. Конфігурацію ESET Internet Security можна експортувати у файл формату *.xml*.

Якщо ESET CMD ввімкнено, доступні два методи авторизації.

• **Немає**: без авторизації. Ми не рекомендуємо цей метод, оскільки тоді можна буде імпортувати будь-яку непідписану конфігурацію, що потенційно спричиняє ризик.

• **Пароль для додаткових параметрів**:для імпорту конфігурації з файлу .xml буде потрібен пароль. Цей файл має бути підписаним (див. файл конфігурації .xml нижче). Для

імпорту нової конфігурації спочатку необхідно вказати пароль у підменю Параметри доступу. Якщо параметри доступу не активовано, то пароль не збігатиметься або файл конфігурації у форматі .xml не підписуватиметься, тож конфігурація не імпортуватиметься.

Якщо ESET CMD ввімкнено, то для імпорту або експорту конфігурацій ESET Internet Security можна використовувати командний рядок. Це можна зробити вручну або створити сценарій для автоматизації.

Щоб використовувати додаткові команди ecmd, потрібно запустити їх із правами адміністратора або відкрити командний рядок Windows (cmd), вибравши пункт **У режимі адміністратора**. Якщо цього не зробити, з'явиться повідомлення **Error executing command**. Окрім того, щоб експортувати конфігурацію, потрібна цільова папка. Команда експорту працює, навіть якщо вимкнено параметр ESET CMD.

Команда параметрів експорту:
`ecmd /getcfg c:\config\settings.xml`

Команда параметрів імпорту:
`ecmd /setcfg c:\config\settings.xml`

Розширені команди ecmd можна виконати лише локально.

Підписання файлу конфігурації у форматі *.xml*

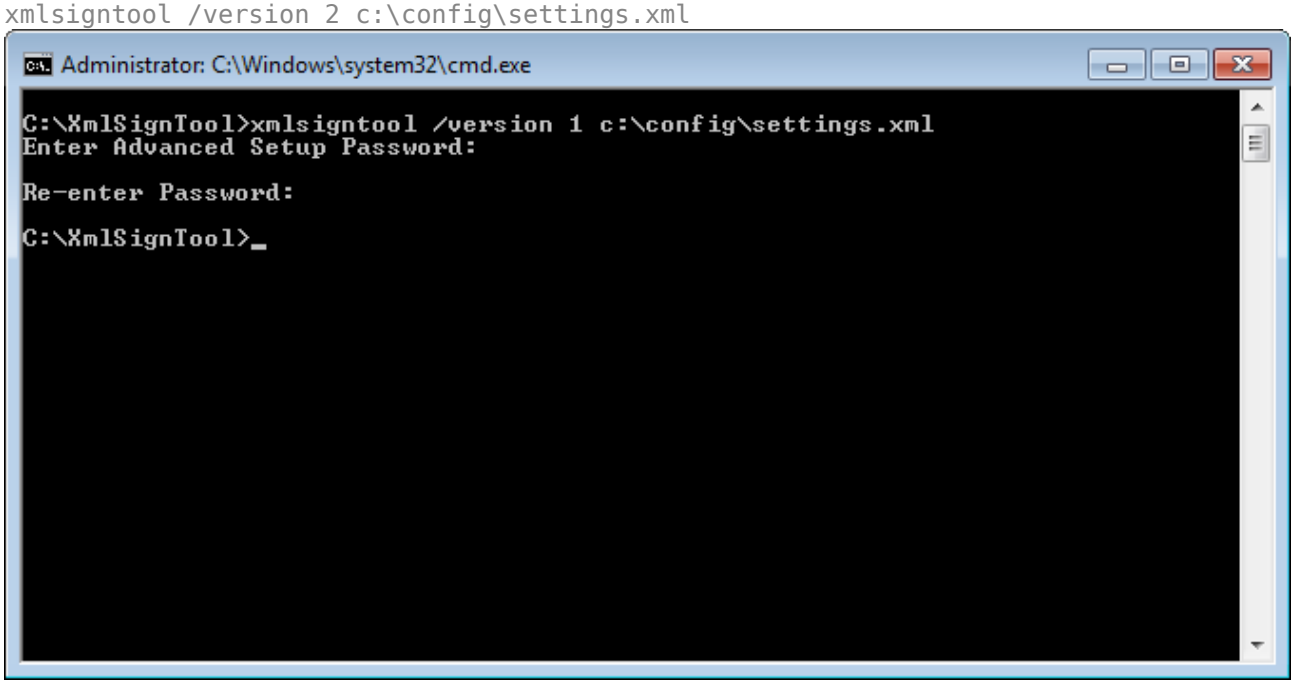
1. Завантажте виконуваний файл XmlSignTool.
2. Відкрийте командний рядок Windows (cmd), вибравши параметр **У режимі адміністратора**.
3. Перейдіть до розташування, в якому збережено файл `xmlsigntool.exe`
4. Щоб підписати файл конфігурації у форматі *.xml*, виконайте таку команду: `xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>`

Значення параметра `/version` залежить від версії ESET Internet Security. Використовуйте параметр `/version 1` для версій продукту ESET Internet Security, які передують 11.1. Використовуйте `/version 2` для поточної версії ESET Internet Security.

5. Коли з'явиться відповідний запит XmlSignTool, введіть пароль для додаткових параметрів, а потім введіть його повторно. Тепер ваш файл конфігурації у форматі *.xml* підписано, тож його можна використовувати для імпорту іншого екземпляра ESET Internet Security за допомогою ESET CMD із використанням пароля для авторизації.

Команда для підпису експортованого файлу конфігурації

```
xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml
```



Якщо пароль у підменю Параметри доступу змінено, і необхідно імпортувати файл конфігурації, раніше підписаний старим паролем, потрібно знову підписати файл конфігурації *.xml*, використовуючи поточний пароль. Це дозволяє використовувати старий файл конфігурації, не експортуючи його на інший комп'ютер із ESET Internet Security перед імпортом.

Ми не рекомендуємо вмикати ESET CMD без авторизації, оскільки тоді можна буде імпортувати будь-яку непідписану конфігурацію. Установіть пароль у меню **Додаткові параметри** > **Інтерфейс користувача** > **Параметри доступу**, щоб заборонити несанкціоновану зміну користувачами.

Виявлення неактивного стану

Параметри виявлення неактивного стану можна вказати в розділі **Додаткові параметри**. Для цього виберіть **Ядро виявлення** > **Сканування шкідливого ПЗ** > **Сканування в неактивному стані** > **Виявлення неактивного стану**. Ці параметри визначають умови ініціювання Сканування в неактивному стані:

- **Вимкнений екран або заставка**
- **блокування комп'ютера;**
- **Вихід користувача із системи**.

Щоб активувати чи вимкнути певні умови для ініціювання виявлення неактивного стану, скористайтеся відповідними повзунками.

Поширені запитання

У цьому розділі розглянуто питання й проблеми, які виникають у користувачів найчастіше. Клацніть назву теми, щоб дізнатися, як вирішити вашу проблему:

- Оновлення ESET Internet Security
- Видалення вірусу з ПК
- Надання дозволу на підключення для певної програми
- Активація батьківського контролю для облікового запису
- Створення нового запланованого завдання
- Додавання до розкладу завдання сканування (щотижня)
- Інструкції з вирішення проблеми "Не вдалося переспрямувати захист онлайн-платежів на запитувану веб-сторінку"
- Як розблокувати додаткові параметри
- Як вирішити проблему з деактивацією продукту на порталі ESET HOME

Якщо ви не знайшли потрібну проблему в списку вище, виконайте пошук в онлайн-довідці ESET Internet Security.

Якщо ви не знайшли спосіб вирішення проблеми (відповідь на питання) в онлайн-довідці ESET Internet Security, див. статті в базі знань ESET, яка постійно оновлюється. Нижче наведено посилання на найпопулярніші статті бази знань:

- Як оновити мою ліцензію?
- Під час інсталяції продукту ESET виникає помилка активації. Що це означає?
- Активація домашньої версії продукту ESET для ОС Windows за допомогою ліцензійного ключа
- Видалення або повторна інсталяція домашньої версії продукту ESET
- З'являється повідомлення про те, що інсталяцію ESET перервано.
- Що робити після оновлення ліцензії? (Для користувачів домашньої версії.)
- Які наслідки матиме зміна електронної адреси?
- Перенос мого продукту ESET на новий комп'ютер або пристрій
- Як запустити Windows у безпечному режимі або безпечному режимі з роботою в мережі?
- Виключення безпечного веб-сайту з блокування
- Надання доступу програмам для читання екрана до графічного інтерфейсу користувача

ESET

За потреби ви можете звернутися із запитаннями чи проблемами до нашої служби технічної підтримки.

Оновлення ESET Internet Security

Оновлення ESET Internet Security можна виконати вручну або автоматично. Щоб запустити оновлення, натисніть кнопку **Оновити** у головному вікні програми, потім — кнопку **Перевірка наявності оновлень**.

Під час інсталяції програми за замовчуванням створюється завдання автоматичного оновлення, яке виконується щогодини. Для зміни інтервалу оновлення перейдіть до розділу **Інструменти** > Розклад.

Видалення вірусу з ПК

Якщо комп’ютер виявляє ознаки зараження шкідливою програмою, наприклад, працює повільніше, часто "зависає" тощо, рекомендується виконати наведені нижче дії.

1. У головному вікні програми натисніть **Перевірка комп’ютера**.

2. Натисніть **Сканування комп’ютера**, щоб розпочати сканування системи.

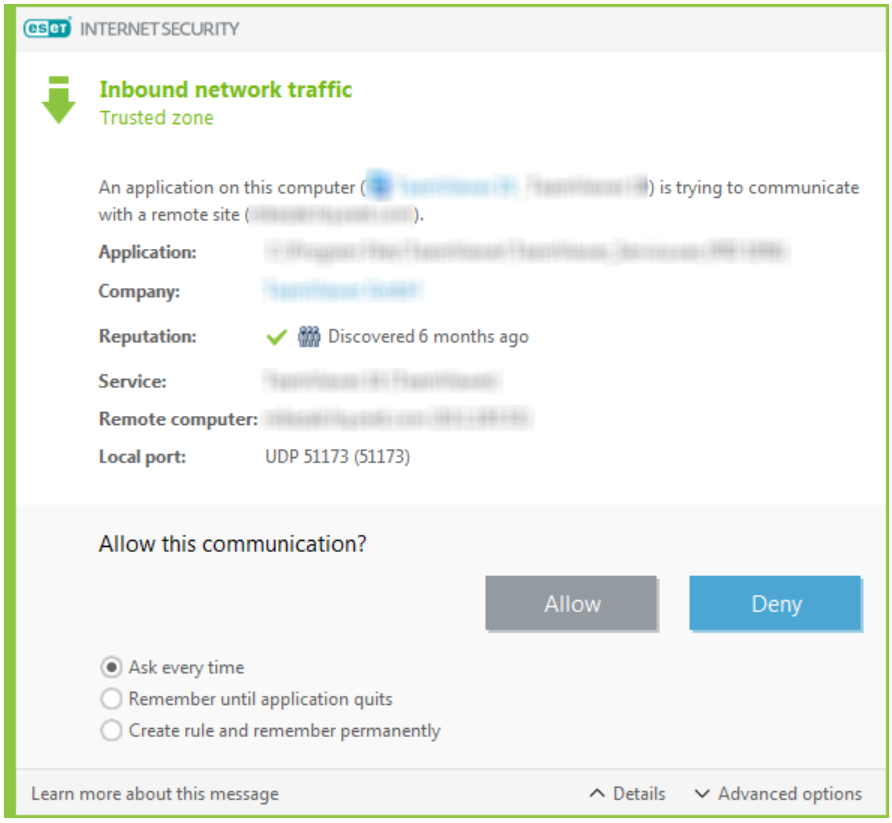
3. Після завершення сканування перегляньте журнал, де вказана кількість просканованих, заражених і очищених файлів.

4. Якщо необхідно перевірити лише певну частину диска, клацніть **Вибіркове сканування** і виберіть об’єкти для сканування на наявність вірусів.

Додаткові відомості див. у цьому посібнику бази знань ESET, вміст якого регулярно оновлюється.

Надання дозволу на підключення для певної програми

Якщо в інтерактивному режимі виявлено нове підключення, яке не відповідає жодному правилу, відкривається діалогове вікно із запитом на **дозвіл** або **відхилення** цього підключення. Щоб у ESET Internet Security одна й та сама дія виконувалася кожного разу, коли програма намагається встановити підключення, установіть прапорець **Створити правило та запам’ятати безстроково**.



У параметрах брандмауера можна створити нові правила брандмауера для програм, перш ніж їх виявить ESET Internet Security. Відкрийте головне вікно програми й виберіть пункти **Параметри** > **Захист мережі**, потім клацніть ⚙ поруч із пунктом **Брандмауер** і виберіть **Налаштувати** > **Додатково** > **Правила** > **Змінити**.

Натисніть кнопку **Додати** й на вкладці **Загальне** введіть для правила назву, напрямок і протокол зв'язку. У цьому вікні можна визначити дії, які виконуватимуться в разі застосування правила.

На вкладці **Локальна адреса** введіть шлях до виконуваного файлу програми та локальний порт зв'язку. Перейдіть на вкладку **Віддалена адреса** та введіть віддалену адресу й порт (за потреби). Новостворене правило застосовуватиметься, як тільки програма намагатиметься встановити підключення знову.

Активація батьківського контролю для облікового запису

Щоб активувати функцію батьківського контролю в окремому обліковому записі, виконайте наведені нижче дії.

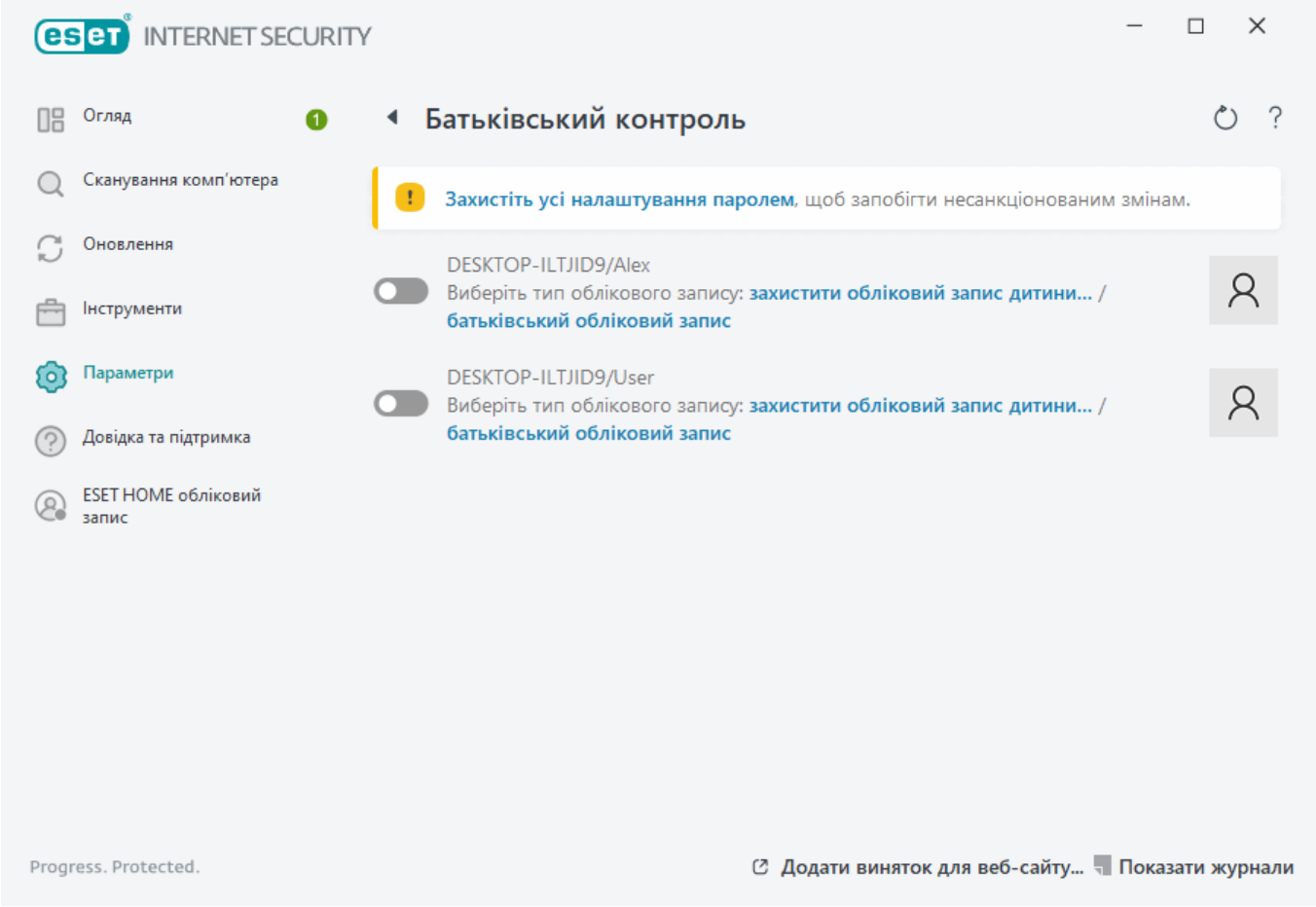
1. За замовчуванням у ESET Internet Security батьківський контроль вимкнено. Існує два методи активації функції батьківського контролю.

   • Натисніть ⬭ на вкладці **Параметри** > **Захист інтернету** > **Батьківський контроль** головного меню програми та змініть статус функції батьківського контролю на "Ввімкнено".

   • Натисніть клавішу F5, щоб перейти до дерева **Додаткові параметри**, відкрийте вкладку

Інтернет і електронна пошта, виберіть **Батьківський контроль**, після чого ввімкніть параметр **Увімкнути батьківський контроль** за допомогою повзунка.

2. У головному вікні програми натисніть **Параметри** > **Захист інтернету** > **Батьківський контроль**. Навіть якщо позначка **Увімкнено** відображається поруч з елементом **Батьківський контроль**, потрібно налаштувати цю функцію для відповідного облікового запису. Для цього натисніть стрілку, а потім у наступному вікні виберіть **Захистити обліковий запис дитини** або **Батьківський обліковий запис**. У наступному вікні вкажіть дату народження. Це потрібно для визначення рівня доступу, а також установлення рекомендацій щодо веб-сторінок, прийнятних для цього віку. Після цього функцію батьківського контролю буде ввімкнуто для вказаного облікового запису користувача. Під назвою облікового запису натисніть **Заблокований вміст і налаштування**, а тоді дозвольте чи заблокуйте категорії на вкладці Категорії. Щоб дозволити чи заблокувати окремі сторінки, які не входять до жодної категорії, відкрийте вкладку Виключення.



Створення нового запланованого завдання

Щоб створити нове завдання, у меню **Інструменти** > **Інші інструменти > Планувальник** клацніть **Додати** або натисніть праву кнопку миші для виклику контекстного меню й виберіть пункт **Додати**. Запланувати можна завдання п’ятьох різних типів:

- **Запуск зовнішньої програми**: планування запуску зовнішньої програми.

- **Обслуговування журналу** – окрім усього іншого, у журналах також містяться залишки видалених записів. Це завдання регулярно оптимізовує записи в журналах для підвищення ефективності роботи.

• **Перевірка файлів під час запуску системи**: перевірка файлів, що запускаються автоматично під час завантаження системи або входу до облікового запису.

• **Створити знімок стану системи**: створення знімка системи засобом ESET SysInspector, який збирає докладну інформацію про системні компоненти (наприклад, драйвери, програми) й оцінює рівень ризику для кожного з них.

• **Сканування комп’ютера за вимогою**: сканування файлів і папок на комп’ютері.

• **Оновлення** – планування завдання оновлення, у рамках якого оновлюються модулі програми.

Оскільки найчастіше використовуються завдання **Оновлення**, нижче описано, як його додати.

У розкривному меню **Заплановане завдання** виберіть пункт **Оновлення**. Заповніть поле **Ім’я завдання** й натисніть **Далі**. Виберіть періодичність виконання завдання. Доступні наведені нижче варіанти: **Одноразово**, **Багаторазово**, **Щодня**, **Щотижня** та **За умови виникнення події**. Виберіть **Не запускати завдання, якщо комп’ютер працює від батареї**, щоб зменшити використання системних ресурсів, коли портативний комп’ютер працює від батареї. Завдання буде виконуватись у вибраний день і час відповідно до параметрів розділу **Запуск завдання**. Далі слід визначити, яку дію виконувати, якщо завдання не може бути виконане або завершене в запланований час. Можна вибрати один із наведених нижче варіантів.

• **Під час наступного запланованого виконання**

• **Якомога швидше**

• **Негайно, якщо час після останнього запуску перевищує зазначений інтервал** (інтервал можна вибрати за допомогою повзунка **Минуло часу після останнього запуску (годин)**)

У наступному кроці буде показано загальні відомості про поточне заплановане завдання. Натисніть **Готово**, завершивши вносити зміни.

Відкриється діалогове вікно, де користувач може вибрати профілі, які застосовуватимуться для запланованого завдання. Тут можна визначити основний й альтернативний профілі. Альтернативний профіль застосовується, якщо завдання неможливо виконати з використанням основного профілю. Підтвердьте зміни, натиснувши **Готово**. Нове завдання буде додано до списку поточних запланованих завдань.

Додавання до розкладу завдання щотижневого сканування комп’ютера

Щоб запланувати завдання, яке має регулярно виконуватися, відкрийте головне вікно програми та натисніть **Інструменти** > **Розклад**. Нижче наведено короткі інструкції щодо того, як запланувати завдання зі сканування локальних дисків комп’ютера раз на тиждень. Докладніші інструкції наведено в цій статті бази знань.

Щоб додати до розкладу завдання сканування, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Додати** на головному екрані розділу "Завдання за розкладом".

2. Уведіть ім’я і в розкривному меню **Тип завдання** виберіть пункт **Сканування комп’ютера за вимогою**.

3. Виберіть параметр **Щотижня** для періодичності виконання завдання.

4. Установіть день і час виконання завдання.

5. Виберіть **Запустити завдання за першої нагоди**, щоб виконати завдання пізніше, якщо це не вдалося зробити вчасно з якихось причин (наприклад, комп’ютер було вимкнуто).

6. Перегляньте загальні відомості про заплановане завдання й клацніть **Готово**.

7. У розкривному меню **Об’єкти** виберіть опцію **Локальні диски**.

8. Натисніть **Готово**, щоб застосувати завдання.

Інструкції з вирішення проблеми "Не вдалося переспрямувати захист онлайн-платежів на запитувану веб-сторінку"

Використання параметра "Захистити всі браузери" замість переспрямування веб-сайтів

За замовчуванням під час відвідування відомого веб-сайту з послугами інтернет-банкінгу в поточному веб-браузері запускатиметься захищений веб-браузер захисту онлайн-платежів. Для запуску всіх підтримуваних веб-браузерів у безпечному режимі можна скористатися параметром "Захистити всі браузери". Це дасть змогу переглядати веб-сторінки, користуватися інтернет-банкінгом і здійснювати онлайн-транзакції в одному вікні захищеного веб-браузера.
Щоб скористатися параметром "Захистити всі браузери", відкрийте головне вікно програми, перейдіть до розділу **Параметри** > **Інструменти захисту** й увімкніть параметр **Захистити всі браузери** за допомогою повзунка.

Щоб виправити помилку з переспрямуванням веб-сайту, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій:

Після завершення кожного кроку перевіряйте, чи працює вікно "Захист онлайн-платежів".

Якщо це вікно браузера не працюватиме, переходіть до наступного кроку, поки не вирішите проблему.

1. Перезавантажте комп’ютер.

2. Переконайтеся, що використовуєте останню версію операційної системи Windows і ESET Internet Security: див. статтю Оновлення домашніх продуктів ESET для ОС Windows до останньої версії.

3. Можливо, ваш продукт із безпеки конфліктує зі стороннім програмним забезпеченням для захисту, VPN або брандмауером. Щоб перевірити конфлікти з файлами, завантаженими в браузер, відкрийте розділ Журнали, виберіть пункт "Захист онлайн-платежів" і тимчасово

вимкніть або видаліть програмне забезпечення, зафіксоване в журналі.

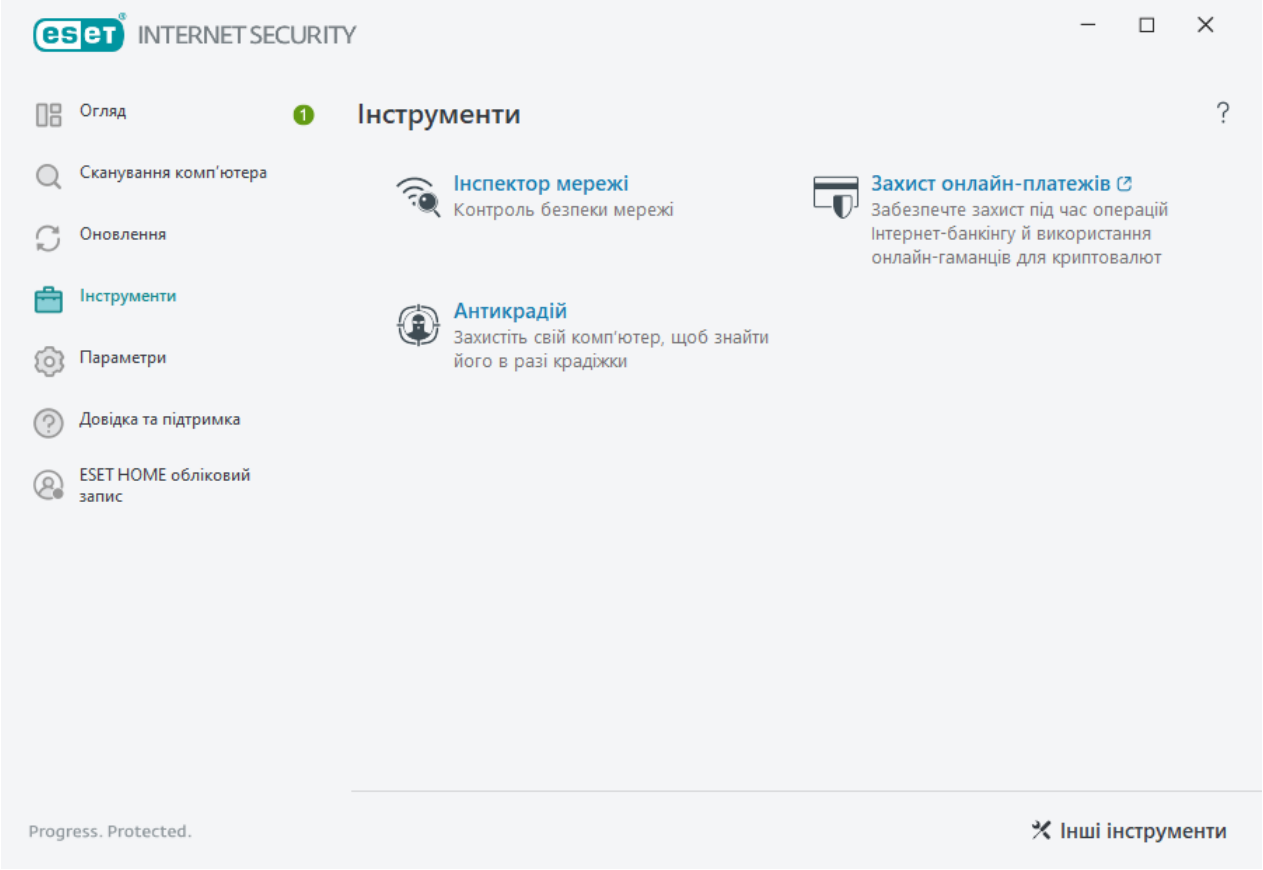
4. Вимкніть усі сторонні розширення браузера.

5. Очистіть кеш браузера. Як очистити кеш Firefox або кеш Google Chrome ?

6. Переконайтеся, що браузер за замовчуванням відсутній у списку виключень **Додаткові параметри** > **Інтернет і електронна пошта** > **Фільтрація протоколів** > **Виключені програми**. Доступ до дерева "Додаткові параметри".

7. Якщо ви не оновлювали продукт ESET на попередніх кроках, видаліть і інсталюйте продукт ESET знову. Після інсталяції перезавантажте комп'ютер.

8. Якщо не вдається вирішити проблему, можна ввімкнути параметр "Захистити всі браузери" або відкрити захищений браузер. Для цього на робочому столі клацніть **Захист онлайн-платежів**.



Захист банківських операцій і платежів – це додатковий засіб убезпечення фінансових даних під час виконання операцій в Інтернеті.

За замовчуванням усі підтримувані веб-браузери запускаються в захищеному режимі. Це дає змогу переглядати веб-сторінки, користуватися інтернет-банкінгом, робити покупки в Інтернеті й здійснювати онлайн-транзакції в одному вікні захищеного веб-браузера.

Для належної роботи функції "Захист онлайн-платежів" має бути ввімкнуто систему репутації ESET LiveGrid® (її ввімкнуто за замовчуванням).

Виберіть один із наведених нижче параметрів конфігурації поведінки захищеного браузера.

• **Захист усіх браузерів** (за замовчуванням): усі підтримувані веб-браузери запускаються в захищеному режимі. Це дає змогу переглядати веб-сторінки, користуватися інтернет-банкінгом, робити покупки в Інтернеті й здійснювати онлайн-транзакції в одному вікні захищеного веб-браузера.

• **Переспрямування веб-сайтів**: веб-сайти зі списку захищених веб-сайтів і внутрішнього списку інтернет-банкінгу переспрямовуватимуться в захищений веб-браузер. Можна вибрати, який веб-браузер відкривати (стандартний чи захищений).

Переспрямування на веб-сайти недоступне для пристроїв із процесорами ARM.

• Обидва попередні параметри вимкнуто: щоб відкрити захищений веб-браузер, у головному вікні програми виберіть **Огляд**, клацніть **Захист онлайн-платежів** або піктограму на робочому столі **Захист онлайн-платежів**. Веб-браузер, який у Windows задано як стандартний, запуститься в захищеному режимі.

Відомості про налаштування поведінки захищеного веб-браузера див. в розділі Додаткові параметри захисту онлайн-платежів. Щоб увімкнути функцію "Захищати всі браузери" в ESET Internet Security, виберіть пункти **Параметри** > **Інструменти захисту** й увімкніть параметр **Захистити всі браузери** за допомогою повзунка.

Для безпечної роботи в Інтернеті обов’язково потрібно використовувати зв’язки, зашифровані за допомогою протоколу HTTPS. Захист онлайн-платежів підтримується в таких браузерах:

• Internet Explorer 8.0.0.0+

• Microsoft Edge 83.0.0.0+

• Google Chrome 64.0.0.0+

• Firefox 24.0.0.0+

На пристроях із процесорами ARM підтримуються тільки Firefox і Microsoft Edge.

Більш докладні відомості про функцію "Захист онлайн-платежів" див. в наведених нижче статтях бази знань ESET, які доступні англійською та деякими іншими мовами.

• Як використовувати функцію захисту банківських операцій і платежів від ESET?

• Увімкнення або вимкнення функції ESET "Захист онлайн-платежів" для певного веб-сайту

• Призупинення або вимкнення функції "Захист онлайн-платежів" у домашніх версіях продуктів ESET для Windows

• Загальні питання щодо функції ESET "Захист онлайн-платежів"

• Глосарій ESET | Захист банківських операцій і платежів

Якщо проблему не вдається вирішити, надішліть повідомлення електронної пошти в службу технічної підтримки ESET.

Як розблокувати додаткові параметри, захищені паролем

Якщо потрібно отримати доступ до захищених додаткових параметрів, відобразиться вікно введення пароля. Якщо ви забули або втратили пароль, клацніть **Відновити пароль** і вкажіть адресу електронної пошти, яку ви використали для реєстрації ліцензії. Ви отримаєте електронний лист від ESET із кодом підтвердження, дійсним протягом семи днів. Уведіть цей код і підтвердьте новий пароль. Код підтвердження діє протягом семи днів.

Відновити пароль через обліковий запис ESET HOME: скористайтеся цим параметром, якщо ліцензія, яку використано для активації, пов'язана з вашим обліковим записом ESET HOME. Уведіть адресу електронної пошти для входу в обліковий запис ESET HOME.

Якщо ви не запам'ятали адресу електронної пошти або стикаєтеся з труднощами під час відновлення пароля, клацніть **Зверніться до служби технічної підтримки**. Відкриється веб-сайт ESET для звернення в службу технічної підтримки.

Згенерувати код для служби технічної підтримки: цей параметр дає змогу згенерувати код для служби технічної підтримки. Скопіюйте код, наданий службою технічної підтримки, і клацніть **У мене є код підтвердження**. Уведіть цей код і підтвердьте новий пароль. Код підтвердження діє протягом семи днів.

Більш докладну інформацію див. в розділі Розблокування пароля налаштувань у продуктах ESET для Windows для приватного використання.

Як вирішити проблему з деактивацією продукту на порталі ESET HOME

Продукт не активовано

Це повідомлення про помилку з'являється, коли власник ліцензії деактивує ваш продукт ESET Internet Security на порталі ESET HOME або у вашого облікового запису ESET HOME забирають доступ до ліцензії. Щоб вирішити цю проблему, дотримуйтеся таких інструкцій:

- Натисніть **Активувати** та скористайтесь одним зі способів активації для продукту ESET Internet Security.

- Повідомте власника ліцензії, що він деактивував ваш продукт ESET Internet Security або у вас забрали доступ до ліцензії. Власник зможе вирішити проблему на ESET HOME.

Продукт деактивовано, пристрій відключено

Це повідомлення про помилку з'являється після видалення пристрою з облікового запису ESET HOME. Щоб вирішити цю проблему, дотримуйтеся таких інструкцій:

• Натисніть **Активувати** та скористайтесь одним зі способів активації для продукту ESET Internet Security.

• Повідомте власника ліцензії, що ваш продукт ESET Internet Security деактивовано й пристрій відключено від порталу ESET HOME.

• Якщо ви власник ліцензії та не знаєте про ці зміни, перегляньте записи в стрічці активності на ESET HOME. Якщо ви знайдете записи про підозрілі дії, змініть пароль облікового запису ESET HOME і зверніться в службу технічної підтримки ESET.

Продукт деактивовано, пристрій відключено

Це повідомлення про помилку з'являється після видалення пристрою з облікового запису ESET HOME. Щоб вирішити цю проблему, дотримуйтеся таких інструкцій:

• Натисніть **Активувати** та скористайтесь одним зі способів активації для продукту ESET Internet Security.

• Повідомте власника ліцензії, що ваш продукт ESET Internet Security деактивовано й пристрій відключено від порталу ESET HOME.

• Якщо ви власник ліцензії та не знаєте про ці зміни, перегляньте записи в стрічці активності на ESET HOME. Якщо ви знайдете записи про підозрілі дії, змініть пароль облікового запису ESET HOME і зверніться в службу технічної підтримки ESET.

Продукт не активовано

Це повідомлення про помилку з'являється, коли власник ліцензії деактивує ваш продукт ESET Internet Security на порталі ESET HOME або у вашого облікового запису ESET HOME забирають доступ до ліцензії. Щоб вирішити цю проблему, дотримуйтеся таких інструкцій:

• Натисніть **Активувати** та скористайтесь одним зі способів активації для продукту ESET Internet Security.

• Повідомте власника ліцензії, що він деактивував ваш продукт ESET Internet Security або у вас забрали доступ до ліцензії. Власник зможе вирішити проблему на ESET HOME.

Програма підвищення якості програмного

забезпечення

Якщо ви берете участь у програмі підвищення якості програмного забезпечення, до ESET надсилаються анонімні дані про використання ваших продуктів. Більш докладну інформацію про обробку даних див. на сторінці Політика конфіденційності.

Ваша згода

Участь у цій програмі добровільна. Для цього потрібна ваша згода. Участь у цій програмі не вимагатиме від вас жодних дій. Згоду можна відкликати в будь-який час у параметрах продукту. Після цього ми більше не будемо обробляти анонімні дані від вас.

Згоду можна відкликати в будь-який час у параметрах продукту.

- Зміна параметрів програми підвищення якості програмного забезпечення в домашніх версіях продуктів ESET для Windows

Які типи інформації ми збираємо?

Дані про взаємодію з продуктом

Ці дані дозволяють нам дізнатися більше про те, як використовуються наші продукти. Завдяки цим даним ми знаємо, зокрема, про таке: функції, які використовуються найчастіше, параметри, які змінюють користувачі, тривалість використання продукту тощо.

Дані про пристрої

Ми збираємо ці дані, щоб розуміти, де та на яких пристроях використовуються наші продукти. Збираються, зокрема, дані про модель пристрою, країну, версію й назву операційної системи.

Дані діагностики помилок

Окрім того, збираються дані про помилки й випадки аварійного завершення роботи. Збираються, зокрема, дані про помилки, що виникли, а також про дії, які призвели до цього.

Для чого ми збираємо цю інформацію?

Ця анонімна інформація дозволяє нам удосконалювати наші продукти для вас — наших користувачів. Вона дозволяє нам забезпечити максимально можливий рівень відповідності наших продуктів потребам користувачів, зробити їх якомога зручнішими, а також максимально зменшити кількість помилок.

Хто контролює цю інформацію?

ESET, spol. s r.o. є єдиним контролером даних, зібраних у цій програмі. Ми не надаємо ці дані третім сторонам.

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Набуває чинності 19 жовтня 2021 року.

УВАГА! Перш ніж завантажувати, інсталювати, копіювати або використовувати продукт, уважно ознайомтеся з наведеними нижче положеннями й умовами його застосування. **ЗАВАНТАЖИВШИ, ІНСТАЛЮВАВШИ, СКОПІЮВАВШИ АБО ЗАСТОСУВАВШИ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИ ПРИЙМАЄТЕ ЦІ ПОЛОЖЕННЯ Й УМОВИ, А ТАКОЖ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ПОЛІТИКОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.**

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Ця ліцензійна угода з кінцевим користувачем ("Угода"), укладена між компанією ESET, spol. s r. o. (юридична адреса: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, унесена до комерційного реєстру окружного суду м. Братислави I. Розділ Sro, запис № 3586/B, реєстраційний номер: 31333532 ("ESET" або "Постачальник") і Вами, фізичною або юридичною особою ("Ви" або "Користувач"), надає Вам право використовувати Програмне забезпечення, визначене в статті 1 цієї Угоди. Указане Програмне забезпечення можна отримати на носії даних або електронною поштою, завантажити з Інтернету, серверів Постачальника або отримати з інших джерел відповідно до зазначених нижче умов і положень.

ЦЕ УГОДА ПРО ПРАВА КОРИСТУВАЧА, А НЕ ДОГОВІР КУПІВЛІ. Постачальник залишає за собою право власності на копію Програмного забезпечення та фізичного носія, на якому Програмне забезпечення постачається в товарній упаковці, а також усі інші копії, які Користувач має право створювати відповідно до умов цієї Угоди.

Вибравши під час завантаження, інсталяції, копіювання або використання Програмного забезпечення варіант «Прийняти», Ви засвідчуєте свою згоду дотримуватись умов і положень цієї Угоди та підтверджуєте ознайомлення з Політикою конфіденційності. Якщо Ви не погоджуєтеся з будь-якими положеннями або умовами Угоди та/або Політики конфіденційності, виберіть варіант «Закрити», скасуйте інсталяцію чи завантаження, знищте Програмне забезпечення, інсталяційний носій, супровідну документацію та товарний чек або поверніть їх Постачальнику чи в торгову точку, де Ви отримали Програмне забезпечення.

ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАСВІДЧУЄ ФАКТ ПРОЧИТАННЯ ВАМИ ЦІЄЇ УГОДИ, РОЗУМІННЯ ЇЇ УМОВ І ПОЛОЖЕНЬ ТА ВАШУ ЗГОДУ НА ЇХ ДОТРИМАННЯ.

1. **Програмне забезпечення.** Термін "Програмне забезпечення" в цій Угоді означає: (i) комп’ютерну програму, що супроводжується цією Угодою, включно з усіма її компонентами; (ii) увесь вміст дисків, компакт- і DVD-дисків, повідомлень електронної пошти та будь-яких вкладень або інших носіїв, з якими надається ця Угода, разом із формою об’єктного коду Програмного забезпечення, що постачається на носії даних, надається електронною поштою чи завантажується через Інтернет; (iii) усі письмові пояснення та будь-яку іншу документацію, пов’язану з Програмним забезпеченням, насамперед опис Програмного забезпечення, його характеристик, властивостей і способу використання, опис операційного середовища, у якому використовується Програмне забезпечення, інструкції із застосування або інсталяції Програмного забезпечення чи будь-який опис правил його використання ("Документація"); (iv) копії Програмного забезпечення, виправлення можливих помилок Програмного забезпечення, доповнення до нього, його розширення, змінені версії Програмного забезпечення й усі оновлення його компонентів (якщо є), право на використання яких Вам надає Постачальник

згідно з розділом 3 цієї Угоди. Програмне забезпечення постачається виключно як виконуваний об’єктний код.

2. **Інсталяція, комп’ютер і ліцензійний ключ.** Програмне забезпечення, яке надається на носії даних або електронною поштою, завантажується з Інтернету, серверів Постачальника або отримується з інших джерел, необхідно інсталювати. Ви маєте інсталювати Програмне забезпечення на правильно налаштованому комп’ютері відповідно до мінімальних потреб, наведених у відповідній Документації. Метод інсталяції описано в Документації. На Комп’ютері, де Ви інсталюєте Програмне забезпечення, не повинно бути жодних програм або компонентів обладнання, які можуть негативно вплинути на роботу Програмного забезпечення. Під Комп’ютером розуміється обладнання, яке включає в себе, серед іншого, персональні комп’ютери, ноутбуки, робочі станції, надолонні комп’ютери, смартфони, ручні електронні пристрої або інші електронні пристрої, для яких розроблено Програмне забезпечення, на яких воно буде інсталюватися та (або) використовуватися. Ліцензійний ключ — унікальна послідовність символів, літер, цифр або спеціальних символів, що надається Кінцевому користувачу для легального використання Програмного забезпечення, його особливих версій або продовження терміну дії Ліцензії у відповідності до умов цієї Угоди.

3. **Ліцензія**. Якщо Ви погоджуєтеся з положеннями цієї Угоди й дотримуєтесь усіх наведених тут умов і положень, Постачальник надає Вам указані права ("Ліцензію").

a) **Інсталяція та використання.** Вам надається невиняткове та непередаване право інсталювати Програмне забезпечення на жорсткому диску комп’ютера або іншому носії для постійного зберігання даних, інсталяції та збереження Програмного забезпечення в пам’яті комп’ютерної системи, а також застосовувати, зберігати й відображати Програмне забезпечення.

б) **Застереження щодо кількості ліцензій.** Право використання Програмного забезпечення обумовлюється кількістю Користувачів. Наведена нижче інформація стосується одного Користувача: (i) інсталяція Програмного забезпечення на одній комп’ютерній системі або (ii) за умови, що обсяг ліцензії визначається кількістю поштових скриньок, один Користувач означає користувача комп’ютера, який отримує електронну пошту через користувацький поштовий агент («КПА»). Якщо КПА приймає електронну пошту, після чого автоматично розподіляє її між кількома користувачами, кількість Користувачів визначається відповідно до їх фактичного числа, серед якого розподіляється електронна пошта. Якщо поштовий сервер виконує функцію поштового шлюзу, кількість Користувачів дорівнює числу користувачів поштових серверів, яких обслуговує такий шлюз. Якщо адреси електронної пошти (наприклад, псевдоніми), точна кількість яких не визначена, належать одному користувачеві й один користувач приймає всі відповідні повідомлення, а пошта не розподіляється автоматично клієнтом між більшою кількістю користувачів, Ліцензія необхідна лише для одного комп’ютера. Забороняється одночасно використовувати одну й ту саму Ліцензію на кількох комп’ютерах. Кінцевий користувач має право вводити Ліцензійний ключ у Програмному забезпеченні виключно в межах наявних у цього користувача прав на використання Програмного забезпечення та у відповідності до обмеження кількості Ліцензій, наданих Постачальником. Ліцензійний ключ є конфіденційною інформацією. Ви не маєте права ділитися Ліцензійним ключем із третіми особами або дозволяти їм використовувати Ліцензійний ключ, якщо це не дозволено цією Угодою або Постачальником. У випадку порушення конфіденційності Ліцензійного ключа негайно повідомте про це Постачальника.

c) **Home/Business Edition.** Версія Програмного забезпечення Home Edition має використовуватися виключно в приватному та (або) некомерційному середовищі лише для сімейних і домашніх потреб. Для використання в комерційному середовищі та на поштових серверах, засобах

пересилання пошти, поштових або інтернет-шлюзах потрібно придбати версію Програмного забезпечення Business Edition.

г) **Термін дії ліцензії.** Право використання Програмного забезпечення обмежено в часі.

e) **OEM-версія Програмного забезпечення.** OEM-версії Програмного забезпечення мають використовуватися лише на Комп'ютері, з яким постачаються. Його заборонено передавати для використання на іншому комп'ютері.

f) **НДП та ПРОБНА ВЕРСІЯ Програмного забезпечення.** Програмне забезпечення, що визначається як «не для продажу» (НДП), або його ПРОБНА ВЕРСІЯ не підлягає оплаті та має використовуватися лише в демонстраційних цілях чи для тестування функцій Програмного забезпечення.

g) **Припинення дії ліцензії.** Дія ліцензії припиняється автоматично після закінчення періоду, на який вона надається. Якщо Ви не дотримуєтеся положень цієї Угоди, Постачальник має право скасувати Угоду без шкоди для своїх прав або судового захисту, що надається Постачальнику в таких випадках. У разі скасування Ліцензії Ви повинні негайно видалити, знищити чи повернути за власний кошт Програмне забезпечення та всі резервні копії в компанію ESET або торгову точку, де Ви отримали Програмне забезпечення. Якщо дію Ліцензії припинено, Постачальник також має право скасувати право Користувача використовувати функції Програмного забезпечення, для чого потрібне підключення до серверів Постачальника або серверів третіх осіб.

4. **Функції, для яких потрібні дозволи на збір даних та доступ до Інтернету.** Для правильної роботи Програмному забезпеченню потрібно збирати дані (у відповідності до Політики конфіденційності), підключатися до Інтернету і через рівні проміжки часу з'єднуватися з серверами Постачальника або третіх осіб. Нижче вказано функції Програмного забезпечення, для яких потрібно підключення до Інтернету до дозволи на збір даних:

a) **Оновлення Програмного забезпечення.** Постачальник може час від часу випускати оновлення Програмного забезпечення (далі «Оновлення»), але не зобов'язаний надавати їх. Цю функцію активовано у стандартних налаштуваннях Програмного забезпечення; таким чином, Оновлення інсталюються автоматично, якщо Користувач не вимкнув відповідну функцію. Для надання оновлень нам необхідно перевірити автентичність Ліцензії, включаючи інформацію про комп'ютер та (або) платформу, на якій інстальовано Програмне забезпечення у відповідності до Політики конфіденційності.

На надання Оновлень може поширюватися Політика закінчення терміну служби ("Політика EOL"), доступна за адресою https://go.eset.com/eol_home. Оновлення Програмного забезпечення не надаватимуться після завершення терміну служби будь-яких його функцій, визначених у Політиці EOL.

b) **Надсилання Постачальнику Інформації про загрози.** Програмне забезпечення має функції, які збирають зразки вірусів та інших шкідливих комп'ютерних програм, а також підозрілих, проблемних, потенційно небажаних або небезпечних об'єктів: файлів, URL-адрес, IP-пакетів і Ethernet-фреймів ("Загроз"). Ці відомості ("Дані"), зокрема інформація про процес інсталяції, комп'ютер і (або) платформу, на яких інстальовано Програмне забезпечення, операції й роботу Програмного забезпечення, надсилаються Постачальнику. Інформація про Загрози та Дані можуть містити відомості про Кінцевого користувача й інших користувачів комп'ютера, на якому інстальовано Програмне забезпечення (зокрема випадково отримані особисті дані), і файли, пошкоджені внаслідок Загроз, з відповідними метаданими.

Дані та Інформацію про загрози збирають такі функції ПЗ:

i. LiveGrid Reputation System передбачає збір і надсилання Постачальнику односторонніх хешів, пов’язаних із загрозами. Ця функція активується в стандартних налаштуваннях ПЗ.

ii. LiveGrid Feedback System передбачає збір і надсилання Постачальнику Даних про загрози з відповідними метаданими та Інофрмації. Цю функцію активує Кінцевий користувач під час інсталяції Програмного забезпечення.

Постачальник використовує Дані й Інформацію про загрози лише для аналізу та дослідження несанкціонованого доступу, удосконалення Програмного забезпечення та перевірки автентичності Ліцензії. Потім Постачальник уживає належних заходів, щоб забезпечити конфіденційність отриманих даних. Активуючи описану вище функцію Програмного забезпечення, Ви надаєте Постачальнику право збирати і обробляти Дані й Інформацію про загрози відповідно до чинних правових норм. Ви завжди можете відключити ці функції.

З метою виконання положень цієї Угоди Постачальнику необхідно збирати, обробляти та зберігати дані, які дають змогу ідентифікувати Вас, у відповідності до Політики конфіденційності. Ви дозволяєте Постачальнику власними засобами перевіряти, чи використовуєте Ви програмне забезпечення у відповідності до положень цієї Угоди. Ви погоджуєтесь, що з метою виконання положень цієї Угоди для забезпечення функціональності Програмного забезпечення і надання авторизації на його використання, а також для захисту прав Постачальника будуть передаватися дані між Програмним забезпеченням і комп’ютерними системами Постачальника та його бізнес-партнерів, що входять до його мережі підтримки та розповсюдження.

Після укладання цієї Угоди Постачальник або його бізнес-партнери (які входять до мережі підтримки і розповсюдження Постачальника) матимуть право передавати, обробляти й зберігати важливі дані, що ідентифікують Вас, для виставлення рахунків, виконання цієї Угоди та передавання сповіщень на Ваш комп’ютер.

Докладні відомості про конфіденційність, захист персональних даних і Ваші права як суб’єкта даних можна знайти в документі "Політика конфіденційності" на веб-сайті Постачальника. Окрім того, ця інформація доступна безпосередньо в процесі інсталяції. Також можна ознайомитися з цим документом у довідці Програмного забезпечення.

5. **Реалізація прав Користувача**. Ви зобов’язуєтеся реалізувати права Користувача особисто або через своїх співробітників. Ви маєте право використовувати Програмне забезпечення лише для захисту безпеки своєї роботи та тих комп’ютерів і комп’ютерних систем, для яких надано Ліцензію.

6. **Обмеження прав.** Вам забороняється копіювати, розповсюджувати, вилучати компоненти чи створювати похідні продукти на основі цього Програмного забезпечення. Використовуючи Програмне забезпечення, Ви зобов’язуєтеся дотримуватися наведених нижче обмежень.

a) Ви можете створити одну копію Програмного забезпечення на носії для постійного збереження даних за умови, що така архівна резервна копія не буде інсталюватися та використовуватися на будь-якому іншому комп’ютері. Створення будь-яких інших копій Програмного забезпечення вважається підставою для скасування цієї Угоди.

b) Ви не маєте права використовувати, змінювати, перебудовувати Програмне забезпечення,

робити його копії або передавати право на використання Програмного забезпечення чи його копій будь-яким способом, окрім чітко передбаченого положеннями цієї Угоди.

c) Вам забороняється продавати, надавати в оренду, позичати Програмне забезпечення, передавати право на його користування чи використовувати його з комерційною метою.

d) Ви не маєте права виконувати зворотне проектування, декомпілювати або дезасемблювати Програмне забезпечення чи застосувати будь-які інші засоби виявлення його вихідного коду, крім випадків, коли таке обмеження прямо заборонене законодавством.

e) Ви погоджуєтеся використовувати Програмне забезпечення лише таким способом, що відповідає всім застосовним юридичним нормам законодавства, яке регулює його застосування, включно з відповідними обмеженнями згідно із законом про авторське право й інші права на інтелектуальну власність, але не обмежуючись цим.

f) Ви даєте свою згоду використовувати Програмне забезпечення та його функції лише таким способом, що не обмежує можливостей доступу до них інших кінцевих користувачів. Постачальник зберігає за собою право обмежити перелік доступних послуг, що надаються окремим кінцевим користувачам, з метою надання своїх послуг максимальній кількості кінцевих користувачів. Обмеження переліку доступних послуг також передбачає повну заборону на використання будь-яких функцій Програмного забезпечення й видалення Даних та інформації із серверів Постачальника або серверів третьої сторони, пов’язаних із конкретною функцією Програмного забезпечення.

g) Ви погоджуєтеся не вчиняти будь-які дії щодо використання Ліцензійного ключа, які суперечать положенням цієї Угоди або можуть призвести до передачі Ліцензійного ключа будь-якій особі, яка не має права використовувати Програмне забезпечення. Зокрема, Ви погоджуєтеся не передавати використовуваний або невикористовуваний Ліцензійний ключ у будь-якій формі, а також утриматися від несанкціонованого відтворення або розповсюдження дублікатів Ліцензійних ключів або створених Ліцензійних ключів або від використання Програмного забезпечення з Ліцензійним ключем, отриманим із будь-якого іншого джерела, окрім Постачальника.

7. **Авторське право**. Програмне забезпечення та всі права, включно із правами власності та відповідними правами на інтелектуальну власність без обмежень, належать компанії ESET та/або її ліцензіарам. Ці права захищено положеннями міжнародного договірного права та всіма іншими застосовними законами країни, у якій використовується Програмне забезпечення. Структура, організація та код Програмного забезпечення є комерційною таємницею та конфіденційною інформацією компанії ESET і/або її ліцензіарів. Ви не маєте права копіювати Програмне забезпечення, за винятком визначених у розділі 6 (a) випадків. Будь-які копії, які дозволено створювати відповідно до умов цієї Угоди, мають містити такі самі позначки про право власності й авторське право, які використано у Програмному забезпеченні. Якщо Ви виконуєте зворотне проектування, декомпілюєте чи дезасемблюєте Програмне забезпечення або застосовуєте будь-які інші засоби виявлення його вихідного коду, тим самим порушуючи умови цієї Угоди, то погоджуєтеся, що будь-яка отримана таким чином інформація буде автоматично й безповоротно вважатися належною для передавання Постачальнику та цілком належатиме йому з моменту її отримання, незалежно від права Постачальника на розірвання цієї Угоди.

8. **Захист прав**. Постачальник залишає за собою всі права на Програмне забезпечення, за винятком тих, що чітко надані Вам як Користувачу Програмного забезпечення відповідно до умов цієї Угоди.

9. **Багатомовні версії, програмне забезпечення, що постачається на носіях двох типів, кілька копій**. Якщо Програмне забезпечення підтримує кілька платформ чи мов, або Ви одержали кілька копій Програмного забезпечення, Ви не маєте права інсталювати Програмне забезпечення на більшій кількості комп'ютерних систем або інші версії ніж ті, на які розповсюджується Ліцензія. Вам забороняється продавати, надавати в оренду, позичати Програмне забезпечення, укладати договір лізингу, надавати право на користування чи передавати версії або копії Програмного забезпечення, які Ви не використовуєте.

10. **Набуття Угодою чинності та припинення дії Угоди.** Ця Угода набуває чинності з дати погодження з її умовами. Ви можете припинити дію цієї Угоди, остаточно видаливши, знищивши або повернувши за власний кошт Програмне забезпечення, усі резервні копії та всі пов'язані матеріали, отримані від Постачальника або його ділових партнерів. На право використання Програмного забезпечення та його функцій може поширюватися Політика EOL. Після завершення терміну служби Програмного забезпечення або будь-яких його функцій, визначених у Політиці EOL, ваше право на використання Програмного забезпечення буде скасовано. Незалежно від способу припинення дії цієї Угоди, умови розділів 7, 8, 11, 13, 19 і 21 є чинними без обмежень у часі.

11. **ЗАЯВА КОРИСТУВАЧА**. ЯК КОРИСТУВАЧ, ВИ ВИЗНАЄТЕ, ЩО ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАДАЄТЬСЯ «ЯК Є» БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ СПЕЦІАЛЬНИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, НАСКІЛЬКИ ЦЕ ДОПУСКАЄТЬСЯ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ. НІ ПОСТАЧАЛЬНИК РАЗОМ ІЗ ЙОГО ЛІЦЕНЗІАРАМИ Й ДОЧІРНІМИ КОМПАНІЯМИ, НІ ВЛАСНИКИ АВТОРСЬКОГО ПРАВА НЕ НАДАЮТЬ БУДЬ-ЯКИХ ТВЕРДЖЕНЬ АБО СПЕЦІАЛЬНИХ ЧИ НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА ГАРАНТІЙ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПРОДАЖУ ЧИ КОНКРЕТНОГО ЗАСТОСУВАННЯ АБО ГАРАНТІЙ ТОГО, ЩО ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НЕ ПОРУШУЄ БУДЬ-ЯКІ ПАТЕНТИ, АВТОРСЬКІ ПРАВА, ТОВАРНІ ЗНАКИ ЧИ ІНШІ ПРАВА ТРЕТІХ СТОРІН. ПОСТАЧАЛЬНИК АБО БУДЬ-ЯКА ІНША СТОРОНА НЕ НАДАЄ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ ТОГО, ЩО ФУНКЦІЇ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІДПОВІДАТИМУТЬ ВАШИМ ВИМОГАМ АБО ВОНО ФУНКЦІОНУВАТИМЕ БЕЗПЕРЕБІЙНО ТА БЕЗ ПОМИЛОК. ВИ УСВІДОМЛЮЄТЕ РИЗИКИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВИБОРОМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ПОТРІБНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ, І БЕРЕТЕ НА СЕБЕ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЦЕ, А ТАКОЖ ЗА ІНСТАЛЯЦІЮ, ВИКОРИСТАННЯ ТА НАСЛІДКИ ЗАСТОСУВАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.

12. **Відсутність інших зобов'язань**. Ця Угода не створює жодних зобов'язань із боку Постачальника та його ліцензіарів, окрім тих, що чітко визначено в цьому документі.

13. **ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**. У МАКСИМАЛЬНО ДОЗВОЛЕНИХ РАМКАХ, ВИЗНАЧЕНИХ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН ПОСТАЧАЛЬНИК, ЙОГО СПІВРОБІТНИКИ АБО ЛІЦЕНЗІАРИ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ВТРАЧЕНІ ПРИБУТКИ, ДОХОДИ, ЗНИЖЕННЯ ОБСЯГІВ ПРОДАЖІВ АБО ВТРАТУ ДАНИХ, А ТАКОЖ ДОДАТКОВІ ВИТРАТИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ПРИДБАННЯМ ЗАПАСНИХ ТОВАРІВ АБО ПОСЛУГ, ЗАПОДІЯНУ МАЙНУ ШКОДУ, ОСОБИСТУ ШКОДУ, ПРИПИНЕННЯ КОМЕРЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, ВТРАТУ ДІЛОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ ЧИ БУДЬ-ЯКІ СПЕЦІАЛЬНІ, ПРЯМІ, НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ, КОМЕРЦІЙНІ, ШТРАФНІ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНІ ЗБИТКИ, БУДЬ-ЯКИМ ЧИНОМ ОБУМОВЛЕНІ ДІЄЮ УГОДИ, ЦИВІЛЬНЕ ПРАВОПОРУШЕННЯ, НЕДБАЛІСТЬ АБО ІНШИЙ ФАКТ, ЩО ВИМАГАЄ ПРИТЯГНЕННЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВНАСЛІДОК ІНСТАЛЯЦІЇ, ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАВІТЬ ЯКЩО ПОСТАЧАЛЬНИКУ, ЙОГО ЛІЦЕНЗІАРАМ АБО ДОЧІРНІМ КОМПАНІЯМ ВІДОМО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. В ОКРЕМИХ КРАЇНАХ І ЮРИСДИКЦІЯХ НЕ ПЕРЕДБАЧЕНО ВИНЯТКИ ПРИТЯГНЕННЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, АЛЕ ЇЇ МОЖЕ БУТИ ОБМЕЖЕНО. ТОБТО ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПОСТАЧАЛЬНИКА, ЙОГО СПІВРОБІТНИКІВ, ЛІЦЕНЗІАРІВ АБО ДОЧІРНІХ КОМПАНІЙ ОБМЕЖУЄТЬСЯ СУМОЮ, ЯКУ ВИ СПЛАТИЛИ ЗА ЛІЦЕНЗІЮ.

14. Жодна умова цієї Угоди не має порушувати законні права будь-якої сторони, що виступає як

клієнт, у тих випадках, коли вони їм суперечать.

15. **Технічна підтримка**. Компанія ESET або вповноважені нею треті сторони надають технічну підтримку на власний розсуд без жодних гарантій або заяв. Технічна підтримка не надаватиметься після завершення терміну служби Програмного забезпечення або будь-яких його функцій, визначених у Політиці EOL. Перед наданням технічної підтримки Користувач повинен створити резервні копії всіх поточних даних, програмного забезпечення та програмних засобів. Компанія ESET або вповноважені нею треті сторони не несуть відповідальності за пошкодження або втрату даних, майна, програмного чи апаратного забезпечення, а також комерційні збитки, що виникають унаслідок надання технічної підтримки. Компанія ESET і/або вповноважені нею треті сторони залишають за собою право приймати рішення щодо того, чи належить проблема до обсягу послуг, які надаються в рамках технічної підтримки. Компанія ESET залишає за собою право на власний розсуд приймати рішення щодо відмови в наданні технічної підтримки, її призупинення чи скасування. Для забезпечення технічного обслуговування може знадобитися інформація про Ліцензію та інші дані у відповідності до Політики конфіденційності.

16. **Передача Ліцензії**. Програмне забезпечення може передаватися з однієї комп'ютерної системи на іншу, якщо такі дії не суперечать умовам Угоди. За умови дотримання положень Угоди Користувач має право остаточної передачі Ліцензії та всіх прав, що виникають унаслідок укладання цієї Угоди, іншому Користувачеві за згоди Постачальника, якщо (i) вихідний Користувач не зберігає жодних копій Програмного забезпечення; (ii) виконується пряма передача прав, наприклад, від вихідного Користувача до нового; (iii) новий Користувач приймає від вихідного всі права, що надаються відповідно до умов цієї Угоди; (iv) вихідний Користувач надає новому документацію, що дозволяє підтвердити автентичність Програмного забезпечення відповідно до розділу 17.

17. **Підтвердження автентичності Програмного забезпечення.** Кінцевий користувач може підтвердити своє право застосовувати Програмне забезпечення одним із таких способів: (i) за допомогою ліцензійного сертифіката, наданого Постачальником або вповноваженою ним третьою особою; (ii) за допомогою ліцензійної угоди в письмовій формі (якщо така укладалася); (iii) надавши надісланий Постачальником електронний лист із ліцензійними даними (ім'я користувача та пароль). Для підтвердження автентичності Програмного забезпечення може знадобитися інформація про Ліцензію та ідентифікаційні дані Кінцевого споживача у відповідності до Політики конфіденційності.

18. **Надання ліцензії органам державної влади й уряду США**. Програмне забезпечення надається органам державної влади, включно з урядом США, з урахуванням ліцензійних прав і обмежень, наведених у цій Угоді.

19. **Дотримання процедур із контролю за торгівлею**.

a) Забороняється в прямий чи непрямий спосіб експортувати, реекспортувати, передавати або іншим чином надавати програмне забезпечення будь-яким іншим особам. Ви зобов'язуєтеся утриматися від будь-яких способів використання цього програмного забезпечення й (або) не брати участь у жодних діях, які можуть призвести до проблем із дотриманням законодавства або до негативних наслідків для компанії ESET, її холдингових і дочірніх компаній або дочірніх компаній будь-яких холдингових компаній ESET, відповідно до законів із контролю за торгівлею, зокрема тих, що наведені нижче:

i. Усі закони, які регулюють, обмежують або накладають ліцензійні вимоги для експорту, реекспорту або передачі товарів, програмного забезпечення, технологій або послуг, що видані

або прийняті будь-якими органами державної влади, органами влади штату або органами регулювання США, Сінгапуру, Великої Британії, Європейського Союзу, будь-яких країн-членів ЄС, будь-яких країн, де необхідно виконувати зобов'язання згідно з цією Угодою, або будь-яких країн, де веде діяльність компанія ESET або афілійовані з нею компанії

ii. Усі економічні, фінансові, торгові або інші санкції, обмеження, ембарго, заборони експорту або імпорту, заборони передачі коштів або активів чи надання послуг або рівнозначні заходи, які запроваджуються будь-якими органами державної влади, органами влади штату або органами регулювання США, Сінгапуру, Великої Британії, Європейського Союзу, будь-яких країн-членів ЄС, будь-яких країн, де необхідно виконувати зобов'язання згідно з цією Угодою, або будь-яких країн, де веде діяльність компанія ESET або афілійовані з нею компанії.

(законні акти, зазначені в пунктах i та ii вище, разом згадуються як "Закони з контролю за торгівлею").

b) ESET має право призупинити виконання зобов'язань за цими Умовами або припинити їх дію з негайним набуттям чинності за таких умов:

i. ESET має обґрунтовані підстави вважати, що Користувачем уже порушено, або, імовірно, буде порушено умови Статті 19 a) Угоди; або

ii. Користувач і (або) Програмне забезпечення стали предметом законів із контролю за торгівлею, і через це ESET має обґрунтовані підстави вважати, що подальше виконання зобов'язань за цією Угодою може призвести до проблем із дотриманням законодавства або до негативних наслідків для компанії ESET або афілійованих із нею компаній відповідно до законів із контролю за торгівлею.

c) Жодна умова Угоди в жодному разі не має тлумачитися як така, що має на меті спонукати будь-яку зі сторін або вимагати від неї вчинити дії або утриматися від вчинення дій (чи погодитися на це) у будь-який спосіб, який буде суперечити законам із контролю за торгівлею або заборонений цими законами.

20. **Примітки**. Усі зауваження та запити на повернення Програмного забезпечення та Документації слід надсилати на адресу: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic без шкоди для права ESET повідомляти Вам про зміни цієї Угоди, Політики конфіденційності, Політики EOL та Документації відповідно до ст. 22 Угоди. ESET може надсилати Вам електронні листи, сповіщення в програмі через Програмне забезпечення або розміщувати повідомлення на Вашому веб-сайті. Ви погоджуєтеся отримувати сповіщення правового характеру від ESET в електронній формі, зокрема всі сповіщення про внесення змін в Умови, Спеціальні Умови або Політики конфіденційності, будь-які пропозиції укласти (прийняти) договір або запрошення до початку ділових відносин, сповіщення з правовою інформацією або будь-які інші повідомлення правового характеру. Отримання таких повідомлень в електронній формі прирівнюється до їх отримання в письмовий формі, якщо інше явно не вимагається застосовними законами.

21. **Чинне законодавство.** Ця Угода регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства Словацької Республіки. Користувач і Постачальник погоджуються, що суперечливі положення регулюючого законодавства та Конвенції Організації Об'єднаних Націй щодо контрактів для міжнародної торгівлі товарами не мають застосовуватися. Ви повністю погоджуєтеся, що розгляд будь-яких заяв до Постачальника чи суперечок із ним, які викликано цією Угодою, або заяв чи суперечок, будь-яким чином пов'язаних із використанням Програмного забезпечення, і прийняття відповідних рішень здійснюється окружним судом м. Братислава I, а також

підтверджуєте виконання юрисдикції вказаним судом.

22. **Загальні положення**. Якщо будь-яке з положень цієї Угоди юридично не дійсне або не має позовної сили, це не повинно впливати на законність інших положень Угоди. Вони повинні залишатися чинними й такими, що мають законну силу, відповідно до передбачених тут умов. Цю Угоду укладено англійською. У разі розбіжностей між англійською й перекладеною версією Угоди (наданою для зручності або з будь-якою іншою метою) перевага надається документу англійською мовою.

Компанія ESET зберігає за собою право в будь-який час змінювати Програмне забезпечення, а також змінювати текст цієї Угоди, Додатків і Доповнень до неї, Політики конфіденційності, Політики закінчення терміну служби та документації або будь-яких їхніх складових шляхом оновлення застосовного документа (i) відповідно до змін, внесених в Програмне забезпечення або в спосіб ведення бізнесу ESET, (ii) із юридичних, регуляторних причин та з міркувань безпеки або (iii) для запобігання несанкціонованому використанню або нанесенню шкоди. Ми сповістимо Вас про будь-яке внесення змін в Угоду в електронному листі, сповіщенням в програмі або через інші електронні способи зв'язку. Якщо Ви не згодні із запропонованими змінами в Угоді, то можете припинити її дію відповідно до ст. 10 протягом 30 днів після отримання сповіщення про зміну. Якщо Ви не припинете дію Угоди протягом цього терміну, запропоновані зміни вважатимуться прийнятими й наберуть чинності з дати отримання Вами сповіщення про зміну.

Цей документ становить повну Угоду між Вами й Постачальником щодо Програмного забезпечення та цілком заміняє будь-які попередні подання, обговорення, зобов’язання, повідомлення й рекламні матеріали, пов’язані з Програмним забезпеченням.

ДОДАТОК ДО УГОДИ

Оцінка рівня захисту пристроїв, підключених до мережі. Додаткові положення застосовуються до оцінки рівня захисту пристроїв, підключених до мережі, таким чином:

Програмне забезпечення має функцію перевірки рівня захисту локальної мережі кінцевого користувача й пристроїв у ній. Для цього необхідно мати ім’я локальної мережі, а також дані про пристрої в локальній мережі, зокрема дані про наявність, тип, ім’я, IP-адресу й MAC-адресу пристрою в локальній мережі, на який розповсюджується дія ліцензії. Ці дані, поміж іншого, містять тип захисту й тип шифрування бездротової мережі для маршрутизаторів. Окрім того, ця функція може надавати інформацію щодо доступності програми захисту, що забезпечує безпеку пристроїв у локальній мережі.

Захист від незаконного використання даних. Додаткові положення застосовуються до захисту від незаконного використання даних таким чином:

Програмне забезпечення містить функцію, яка запобігає втраті або незаконному використанню критичних даних унаслідок крадіжки комп’ютера. У налаштуваннях Програмного забезпечення за замовчуванням цю функцію вимкнено. Щоб активувати її, потрібно створити Обліковий запис ESET HOME. Після цього у випадку крадіжки комп’ютера активуватиметься збирання даних. Якщо Ви активуєте цю функцію Програмного забезпечення, будуть збиратися та надсилатися Постачальнику дані про викрадений комп’ютер, які можуть містити відомості про мережу комп’ютера, вміст, який відображався на екрані, конфігурацію пристрою та дані, записані камерою, підключеною до комп’ютера (далі "Дані"). Кінцевий користувач отримує право на використання Даних, які збираються цією функцією і надаються через Обліковий запис ESET HOME, виключно для усунення негативної ситуації, спричиненої крадіжкою комп’ютера. Виключно для роботи цієї функції Постачальник оброблює Дані у відповідності до положень

документа "Політика конфіденційності" та застосовних правових норм. Постачальник надає Кінцевому користувачу доступ до Даних на період часу, необхідний для досягнення мети, з якою було запитано ці дані. Цей період часу не може перевищувати період зберігання, визначений в Політиці конфіденційності. Захист від незаконного використання даних використовується виключно для комп'ютерів та облікових записів, до яких Кінцевий користувач має законний доступ. Інформація про будь-які випадки незаконного використання буде передаватися до компетентних органів. Постачальник діє згідно з відповідним законодавством і надає допомогу правоохоронним органам у випадку незаконного використання. Ви погоджуєтеся та підтверджуєте, що несете відповідальність за захист пароля доступу до облікового запису ESET HOME, а також даєте згоду не розголошувати свій пароль третім особам. Кінцевий користувач несе відповідальність за будь-яку діяльність, пов'язану із застосуванням функції захисту від незаконного використання даних, а також облікового запису ESET HOME, незалежно від отриманих повноважень. У разі виявлення несанкціонованого доступу до облікового запису ESET HOME негайно повідомте про це Постачальника. Додаткові положення щодо захисту від незаконного використання даних застосовуються виключно до Кінцевих користувачів ESET Internet Security і ESET Smart Security Premium.

ESET Secure Data. Додаткові положення застосовуються до ESET Secure Data таким чином:

1. Визначення. У цих додаткових положеннях до ESET Secure Data використовуються такі терміни:

a) "Інформація" Будь-яка інформація й дані, які шифруються чи дешифруються за допомогою програмного забезпечення.

b) "Продукти" Програмне забезпечення ESET Secure Data й документація на нього.

c) "ESET Secure Data" Програмне забезпечення, яке використовується для шифрування й дешифрування електронних даних.

Програмне забезпечення, яке використовується для шифрування й дешифрування електронних даних. Посилання на будь-яку особу в однині або будь-якому роді також включає посилання на таку особу у множині й усіх інших родах.

2. Додаткова декларація кінцевого користувача. Ви запевняєте й підтверджуєте, що дотримуєтесь таких зобов'язань:

a) Зберігати Дані, захищати їх безпеку та створювати їх резервні копії.

b) Створювати повні резервні копії всієї інформації й даних на комп'ютері (включно з критично важливими) перед інсталяцією ESET Secure Data.

c) Безпечно зберігати всі свої паролі й інші дані, потрібні для налаштування та використання ESET Secure Data, і створювати резервні копії всіх ключів шифрування, ліцензійних кодів, файлів ключів та інших даних на окремих носіях.

d) Відповідати за наслідки використання продуктів Постачальник не несе відповідальності за жодні збитки, шкоду та претензії, спричинені несанкціонованим чи помилковим шифруванням або дешифруванням інформації чи даних незалежно від місця їх збереження.

e) Не використовувати ESET Secure Data й інші пов'язані продукти в зонах, які вимагають відмовостійких захисних систем або мають високий рівень ризику (небезпеки), зокрема на атомних електростанціях і бойових комплексах, у системах управління, зв'язку, аеронавігації, оборони, життєзабезпечення та моніторингу стану хворих (незважаючи на те, що

Постачальник ужив усіх розумних заходів, щоб гарантувати цілісність і безпеку своїх продуктів).

f) Стежити за тим, щоб рівень безпеки та шифрування, забезпечуваний продуктами, відповідав Вашим вимогам.

g) Ви несете відповідальність за використання Продуктів або будь-яких їх компонентів. Зокрема, під час використання продуктів Ви повинні дотримуватись усіх чинних законів і нормативно-правових актів Словацької Республіки або іншої країни, регіону чи штату, де застосовуються продукти, попередньо переконавшись, що на ці продукти не поширюються жодні державні ембарго.

h) Програмне забезпечення ESET Secure Data періодично може підключатися до серверів Постачальника, щоб перевіряти ліцензійну інформацію й шукати виправлення, пакети оновлень тощо для покращення, обслуговування, зміни чи вдосконалення роботи ESET Secure Data. При цьому Програмне забезпечення може надсилати загальні відомості про систему, пов'язані з її роботою, у відповідності до Політики конфіденційності.

i) Звільнити Постачальника від відповідальності за будь-які збитки, витрати, шкоду та претензії, спричинені втратою, крадіжкою, пошкодженням, знищенням паролів, даних налаштування, ключів шифрування, кодів активації ліцензій та інших даних, створених або збережених під час використання програмного забезпечення, або зловживанням такими даними.

Додаткові положення до ESET Secure Data застосовуються виключно до Кінцевих користувачів ESET Smart Security Premium.

Програмне забезпечення Password Manager. Додаткові положення застосовуються до Програмного забезпечення Password Manager таким чином:

1. Додаткова декларація кінцевого користувача. Ви запевняєте й підтверджуєте, що Ви не будете вчиняти такі дії:

a) Використовувати Програмне забезпечення Password Manager для критично важливих програм, від яких залежать людські життя чи безпека власності Ви визнаєте, що Програмне забезпечення Password Manager не призначено для таких цілей, а його відмова в разі застосування з такими програмами може призвести до смерті, травми чи серйозної шкоди майну або навколишньому середовищу, і Постачальник не несе відповідальності за такі наслідки.

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ PASSWORD MANAGER НЕ СТВОРЕНО, НЕ ПРИЗНАЧЕНО ТА НЕ ЛІЦЕНЗОВАНО ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ В НЕБЕЗПЕЧНИХ СЕРЕДОВИЩАХ, ЯКІ ВИМАГАЮТЬ ВІДМОВОСТІЙКИХ ЗАСОБІВ УПРАВЛІННЯ, ЗОКРЕМА В ГАЛУЗІ ПРОЕКТУВАННЯ, БУДІВНИЦТВА, ОБСЛУГОВУВАННЯ Й ЕКСПЛУАТАЦІЇ АТОМНИХ ЕЛЕКТРОСТАНЦІЙ, БОЙОВИХ КОМПЛЕКСІВ, А ТАКОЖ СИСТЕМ ЗВ'ЯЗКУ, АЕРОНАВІГАЦІЇ, КЕРУВАННЯ ПОВІТРЯНИМ РУХОМ І ЖИТТЄЗАБЕЗПЕЧЕННЯ. ПОСТАЧАЛЬНИК ПРЯМО ЗАЯВЛЯЄ, ЩО НЕ НАДАЄ ЖОДНИХ ЯВНИХ І ОПОСЕРЕДКОВАНИХ ГАРАНТІЙ ПРИДАТНОСТІ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ ТАКИХ ЦІЛЕЙ.

b) Використовувати Програмне забезпечення Password Manager способом, який порушує цю угоду або закони Словацької Республіки чи Вашої юрисдикції. Зокрема, забороняється застосовувати Програмне забезпечення Password Manager для виконання чи пропаганди незаконних дій, наприклад завантаження шкідливого вмісту, матеріалів, які можна використати для

незаконних дій, або вмісту, що будь-яким чином порушує закон або права третіх осіб (включно з правами на об’єкти інтелектуальної власності), для спроб отримати доступ до облікових записів у Системі збереження даних (у контексті цих додаткових умови до Програмного забезпечення Password Manager "Система збереження даних" визначається як середовище збереження даних, яким керує Постачальник або третя особа, через яке синхронізуються дані користувачів і в якому зберігаються резервні копії цих даних) або облікових записів та інформації інших користувачів Програмного забезпечення Password Manager або Системи збереження даних. У разі порушення Вами будь-якого з цих положень Постачальник має право негайно розірвати цю угоду, покласти на вас відповідальність за відшкодування збитків (якщо таке знадобиться) і вжити потрібних заходів для того, щоб Ви більше не змогли використовувати Програмне забезпечення Password Manager, без відшкодування вам його вартості.

2. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ PASSWORD MANAGER ПОСТАЧАЄТЬСЯ НА УМОВАХ "ЯК Є", БЕЗ ЖОДНИХ ПРЯМИХ І НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ. ВИ ВИЗНАЄТЕ, ЩО КОРИСТУВАТИМЕТЕСЯ НИМ НА ВЛАСНИЙ СТРАХ І РИЗИК. ВИРОБНИК НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ОБМЕЖЕНУ ДОСТУПНІСТЬ СЛУЖБИ, УТРАТУ Й ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ (ВКЛЮЧНО З ТИМИ, ЩО НАДСИЛАЮТЬСЯ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ PASSWORD MANAGER У ЗОВНІШНІ СИСТЕМИ ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ ДЛЯ СИНХРОНІЗАЦІЇ ТА СТВОРЕННЯ РЕЗЕРВНИХ КОПІЙ). ШИФРУВАННЯ ДАНИХ ЗА ДОПОМОГОЮ PASSWORD MANAGER НЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО ПОСТАЧАЛЬНИК НЕСЕ БУДЬ-ЯКУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БЕЗПЕКУ ЦИХ ДАНИХ. ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ДАНІ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬСЯ, ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ, ШИФРУЮТЬСЯ, ЗБЕРІГАЮТЬСЯ, СИНХРОНІЗУЮТЬСЯ ТА НАДСИЛАЮТЬСЯ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ PASSWORD MANAGER, ТАКОЖ МОЖУТЬ ЗБЕРІГАТИСЯ НА СЕРВЕРАХ ТРЕТІХ ОСІБ (ЦЕ ПОЛОЖЕННЯ СТОСУЄТЬСЯ ЛИШЕ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ PASSWORD MANAGER, У ЯКОМУ ВВІМКНЕНО СИНХРОНІЗАЦІЮ ТА РЕЗЕРВНЕ КОПІЮВАННЯ). ЯКЩО ПОСТАЧАЛЬНИК НА ВЛАСНИЙ РОЗСУД ВИРІШИТЬ ВИКОРИСТОВУВАТИ ТАКУ СТОРОННЮ СИСТЕМУ ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ, ВЕБ-САЙТ, ВЕБ-ПОРТАЛ, СЕРВЕР АБО СЛУЖБУ, ВІН У ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЯКІСТЬ, БЕЗПЕКУ ТА ДОСТУПНІСТЬ ЇХ РОБОТИ, А ТАКОЖ БУДЬ-ЯКІ ПОРУШЕННЯ ТРЕТЬОЮ ОСОБОЮ СВОЇХ ДОГОВІРНИХ І ПРАВОВИХ ЗОБОВ’ЯЗАНЬ, ТАК САМО ЯК І ФІНАНСОВІ Й ІНШІ ЗБИТКИ, ШКОДУ, УТРАЧЕНУ ВИГОДУ Й БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ВТРАТИ, ПОНЕСЕНІ ПІД ЧАС ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ. ПОСТАЧАЛЬНИК НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВМІСТ ДАНИХ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬСЯ, ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ, ШИФРУЮТЬСЯ, ЗБЕРІГАЮТЬСЯ, СИНХРОНІЗУЮТЬСЯ ТА НАДСИЛАЮТЬСЯ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ PASSWORD MANAGER АБО СИСТЕМОЮ ЗБЕРЕЖЕННЯ. ВИ ВИЗНАЄТЕ, ЩО ПОСТАЧАЛЬНИК НЕ МАЄ ДОСТУПУ ДО ВМІСТУ ЦИХ ДАНИХ І, ВІДПОВІДНО, ЗМОГИ ВІДСТЕЖУВАТИ Й ВИДАЛЯТИ НЕЗАКОННІ МАТЕРІАЛИ.

Постачальник володіє всіма правами на покращення, оновлення та виправлення Програмного забезпечення Password Manager (далі "Покращення"), навіть створені на основі ідей, пропозицій або відгуків, поданих вами в будь-якій формі, а ви при цьому не маєте права на жодну компенсацію, гонорар або відрахування.

ОРГАНІЗАЦІЇ Й ЛІЦЕНЗІАРИ ПОСТАЧАЛЬНИКА НЕ НЕСУТЬ ПЕРЕД ВАМИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЖОДНІ ПРЕТЕНЗІЇ Й ЗОБОВ’ЯЗАННЯ (ЗАКОННІ АБО ЗАСНОВАНІ НА ПРАВІ СПРАВЕДЛИВОСТІ), ПОВ’ЯЗАНІ З ВИКОРИСТАННЯМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ PASSWORD MANAGER ВАМИ ТА ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, КОРИСТУВАННЯМ АБО НЕКОРИСТУВАННЯМ ПОСЛУГАМИ ДИЛЕРІВ І ПОСЕРЕДНИЦЬКИХ ФІРМ, ПРОДАЖЕМ АБО ПРИДБАННЯМ БУДЬ-ЯКИХ ЗАСОБІВ ЗАХИСТУ.

ОРГАНІЗАЦІЇ Й ЛІЦЕНЗІАРИ ПОСТАЧАЛЬНИКА НЕ НЕСУТЬ ПЕРЕД ВАМИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЖОДНІ ПРЯМІ, НЕПРЯМІ, ПОБІЧНІ, ФАКТИЧНІ ТА ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, ПОВ’ЯЗАНІ З БУДЬ-ЯКИМ СТОРОННІМ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ, ОТРИМАНИМИ ЧИ НАДАНИМИ ЧЕРЕЗ ПРОГРАМНЕ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ PASSWORD MANAGER ДАНИМИ, ВИКОРИСТАННЯМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ PASSWORD MANAGER (А ТАКОЖ ДОСТУПОМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ДОСТУПУ ДО ЦЬОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ), НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ЗАСНОВАНІ ЗАКОННІ ПРЕТЕНЗІЇ ПРО ТАКУ ШКОДУ НА ПРАВІ СПРАВЕДЛИВОСТІ. ЦЕ ПОЛОЖЕННЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА ДЕЯКІ ВИДИ ЗБИТКІВ, ЗОКРЕМА ПОВ'ЯЗАНІ З УТРАЧЕНОЮ КОМЕРЦІЙНОЮ ВИГОДОЮ, ТРАВМАМИ, ПОШКОДЖЕННЯМ МАЙНА, ПРОСТОЯМИ КОМЕРЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, УТРАТОЮ ДІЛОВОЇ ЧИ ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ. ЯКЩО ЗАКОН ВАШОЇ ЮРИСДИКЦІЇ НЕ ДОПУСКАЄ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА НЕПРЯМІ ТА ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, ПОСТАЧАЛЬНИК НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У МІНІМАЛЬНОМУ ОБСЯЗІ, ВИЗНАЧЕНОМУ ЧИННИМ ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОМ.

ВІДОМОСТІ (БІРЖОВІ ЦІНИ, ФОНДОВИЙ АНАЛІЗ, РИНКОВА ІНФОРМАЦІЯ ТА НОВИНИ, ФІНАНСОВІ ДАНІ ТОЩО), ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ЧЕРЕЗ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ PASSWORD MANAGER, МОЖУТЬ НАДХОДИТИ НЕВЧАСНО, БУТИ НЕТОЧНИМИ, НЕПОВНИМИ ЧИ ПОМИЛКОВИМИ, І ОРГАНІЗАЦІЇ Й ЛІЦЕНЗІАРИ ПОСТАЧАЛЬНИКА НЕ НЕСУТЬ ПЕРЕД ВАМИ ЗА ЦЕ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ПОСТАЧАЛЬНИК МОЖЕ КОЛИ ЗАВГОДНО БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЗМІНЮВАТИ Й ВИЛУЧАТИ ПАРАМЕТРИ, МОЖЛИВОСТІ Й ФУНКЦІЇ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ PASSWORD MANAGER, А ТАКОЖ ВИКОРИСТОВУВАНІ В НЬОМУ ТЕХНОЛОГІЇ ТА СПОСІБ ЇХ ЗАСТОСУВАННЯ.

СТОРОНИ ПОГОДЖУЮТЬСЯ, ЩО В РАЗІ ВИЗНАННЯ ПОЛОЖЕНЬ ЦІЄЇ СТАТТІ НЕДІЙСНИМИ (НЕЗАЛЕЖНО ВІД ПРИЧИНИ) ЧИ ВИЗНАННЯ ПОСТАЧАЛЬНИКА ВІДПОВІДАЛЬНИМ ЗА ЗБИТКИ, ШКОДУ ТОЩО ЗГІДНО З ЧИННИМ ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОМ ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПЕРЕД ВАМИ БУДЕ ОБМЕЖЕНО ЗАГАЛЬНОЮ СУМОЮ ЗДІЙСНЕНИХ ВАМИ ЛІЦЕНЗІЙНИХ ПЛАТЕЖІВ.

ВИ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЕСЯ ЗАБЕЗПЕЧИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКУ ТА ЙОГО СПІВРОБІТНИКАМ, ДОЧІРНІМ ОРГАНІЗАЦІЯМ, БРЕНДАМ, ФІЛІАЛАМ ТА ІНШИМ ПАРТНЕРАМ ПРАВОВИЙ ЗАХИСТ І ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ У РАЗІ БУДЬ-ЯКИХ ПРЕТЕНЗІЙ ТРЕТІХ ОСІБ (ВКЛЮЧНО З ВЛАСНИКАМИ ПРИСТРОЇВ І СТОРОНАМИ, ЧИЇ ПРАВА БУЛО ПОРУШЕНО ВИКОРИСТАННЯМ ДАНИХ У ПРОГРАМНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ PASSWORD MANAGER АБО СИСТЕМІ ЗБЕРЕЖЕННЯ) ЩОДО ШКОДИ, ЗБИТКІВ, ВИТРАТ, ПЛАТЕЖІВ І ЗБОРІВ, ПОНЕСЕНИХ АБО ЗДІЙСНЕНИХ У РЕЗУЛЬТАТІ ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ PASSWORD MANAGER, І ГАРАНТУВАТИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ЦИМИ ТРЕТІМИ ОСОБАМИ.

3. Дані у Програмному забезпеченні Password Manager. Усі введені вами дані, які зберігаються в базі даних Програмного забезпечення Password Manager, за замовчуванням (якщо ви самі не зміните цей параметр) записуються на комп'ютер або вибраний вами пристрій збереження даних у зашифрованому вигляді. Ви визнаєте, що в разі видалення чи пошкодження бази даних або інших файлів Програмного забезпечення Password Manager усі збережені в них дані буде втрачено без можливості відновлення, і приймаєте цей ризик. Той факт, що ваші особисті дані зашифровано на комп'ютері, не означає, що їх не може вкрасти чи неправомірно використати особа, яка дізнається ваш головний пароль або отримає доступ до вибраного активаційного пристрою для відкривання бази даних. Ви несете відповідальність за безпеку всіх використовуваних вами методів доступу до даних.

4. Передача особистих даних Постачальнику чи в Систему збереження. Програмне забезпечення Password Manager може передавати або надсилати через Інтернет особисті дані зі своєї бази (паролі, облікові записи, дані для входу, особистості) у Систему збереження. Це робиться тільки за умови ввімкнення вами відповідного параметра й виключно з метою вчасної синхронізації та створення резервних копій даних. Дані передаються лише в зашифрованому вигляді. Використання Програмного забезпечення Password Manager для підставляння паролів, даних для входу й іншої інформації в онлайн-форми вимагає передачі таких відомостей через Інтернет на вказаний вами веб-сайт. Такі операції передачі ініціюєте саме ви, а не Програмне

забезпечення Password Manager, тому Постачальник не відповідає за їх безпеку. Передача будь-яких даних через Інтернет (незалежно від того, чи пов’язано їх із Програмним забезпеченням Password Manager) здійснюється на ваш власний розсуд і ризик, і ви несете повну відповідальність за будь-яку шкоду своїй комп’ютерній системі чи втрату інформації, спричинену завантаженням таких даних і (або) використанням веб-сайтів. Постачальник рекомендує регулярно створювати резервні копії бази даних та інших конфіденційних файлів на зовнішніх носіях, щоб мінімізувати ризик утрати цінної інформації. Постачальник не надає допомоги з відновленням утрачених або пошкоджених даних. Будь-які послуги резервного копіювання файлів користувацьких баз даних, які надаються Постачальником на випадок пошкодження чи видалення файлів на ПК користувачів, не передбачають жодних гарантій і відповідальності перед вами з боку Постачальника.

Використовуючи Програмне забезпечення Password Manager, Ви погоджуєтеся, що періодично воно може підключатися до серверів Постачальника, щоб перевіряти ліцензійну інформацію й шукати виправлення, пакети оновлень тощо для покращення, обслуговування, зміни чи вдосконалення роботи Програмного забезпечення Password Manager. При цьому Програмне забезпечення може надсилати загальні відомості про систему, пов’язані з роботою Password Manager, у відповідності до Політики конфіденційності.

5. Інформація про видалення й інструкції. Перш ніж видаляти Програмне забезпечення Password Manager, ви повинні експортувати з бази даних усі відомості, які хочете зберегти.

Додаткові положення до Програмного забезпечення Password Manager застосовуються виключно до Кінцевих користувачів ESET Smart Security Premium.

ESET LiveGuard. Додаткові положення застосовуються до ESET LiveGuard таким чином:

Програмне забезпечення підтримує функцію додаткового аналізу файлів, надісланих Кінцевим користувачем. Постачальник має використовувати файли, надіслані Кінцевим користувачем, і результати аналізу у суворій відповідності до Політики конфіденційності та чинних правових норм.

Додаткові положення до ESET LiveGuard застосовуються виключно до Кінцевих користувачів ESET Smart Security Premium.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Політика конфіденційності

Захист персональних даних має особливо важливе значення для компанії ESET, spol. s r. o. (юридична адреса: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, запис № 3586/B у комерційному реєстрі окружного суду м. Братислави I, розділ Sro, реєстраційний номер: 31333532) як Контролера даних (далі — "ESET" або "Ми"). Ми прагнемо забезпечити відповідність вимогам до прозорості, установленим у Загальному регламенті ЄС щодо захисту даних (далі — "GDPR"). З цією метою Ми публікуємо цю Політику конфіденційності, виключне призначення якої — проінформувати наших клієнтів (далі — "Кінцевий користувач" або "Ви") як суб’єктів даних про наведені нижче аспекти захисту персональних даних.

- Правові основи для обробки персональних даних.
- Обмін даними та конфіденційність.

- Безпека даних.
- Права суб’єкта даних.
- Обробка персональних даних.
- Контактна інформація.

Правові основи для обробки персональних даних

Є лише декілька законних підстав для обробки даних, які ми використовуємо відповідно до чинної законодавчої бази, пов’язаної із захистом персональних даних. Компанії ESET в основному необхідно обробляти персональні дані з метою виконання положень документа Ліцензійна угода з кінцевим користувачем (далі — "EULA") з Кінцевим користувачем (ст. 6 (1) (b) GDPR), що застосовується для надання продуктів або служб ESET, якщо явно не зазначено інше, наприклад:

- Правові підстави законних інтересів (ст. 6 (1) (f) GDPR), які дозволяють нам обробляти дані про спосіб використання Служб нашими клієнтами й про ступінь їхнього задоволення, що дає змогу надавати нашим користувачам найкращий захист і підтримку, а також забезпечувати найвищий рівень обслуговування. Навіть маркетингові комунікації згідно з чинним законодавством визнаються законним інтересом, тому ми спираємося на це, коли надсилаємо повідомлення маркетингового характеру нашим клієнтам.

- Згода (ст. 6 (1) (a) GDPR), яку Ми можемо просити Вас надати в певних випадках, коли вважатимемо таку правову підставу найбільш відповідною, або якщо це необхідно згідно із законодавством.

- Виконання правових зобов’язань (ст. 6 (1) (c) GDPR), наприклад визначення вимог до електронних комунікацій і зберігання рахунків-фактур або документів, пов’язаних із розрахунками.

Обмін даними та конфіденційність

Ми не передаємо Ваші дані третім сторонам. Однак ESET — це компанія, яка працює в усьому світі через афілійовані компанії або партнерів, які входять до нашої мережі розповсюдження, обслуговування та підтримки. Інформація про ліцензування, розрахунки й технічну підтримку, яка оброблюється ESET, може передаватись афілійованим компаніям чи партнерам або надходити від них. Це необхідно для виконання положень Ліцензійної угоди з кінцевим користувачем, таких як надання послуг або підтримки.

У компанії ESET ми віддаємо перевагу обробці даних на території Європейського Союзу (ЄС). Однак, залежно від Вашого місцезнаходження (використання наших продуктів і/або служб за межами ЄС) та (або) вибраної Вами служби, нам, можливо, доведеться передати Ваші дані в країну за межами ЄС. Наприклад, ми використовуємо служби третіх сторін для виконання обчислень у хмарі. У таких випадках Ми ретельно вибираємо наших постачальників послуг і забезпечуємо належний рівень захисту даних шляхом укладення договорів, а також за допомогою технічних та організаційних заходів. Як правило, Ми діємо згідно зі стандартними та додатковими (за потреби) договірними положеннями ЄС.

Для деяких країн за межами ЄС, наприклад Великобританії та Швейцарії, уже визначено аналогічний рівень захисту даних. Завдяки відповідному рівню захисту для передачі даних у ці

країни не потрібен спеціальний дозвіл або угода.

Безпека даних

ESET впроваджує відповідні технічні та організаційні заходи, щоб забезпечити безпеку на тому рівні, якій відповідає потенційним ризикам. Ми докладаємо всіх зусиль, щоб постійно забезпечувати конфіденційність, цілісність, доступність і стійкість систем обробки і сервісів. Однак у випадку витоку конфіденційної інформації, що загрожує Вашим правам і свободам, ми готові сповістити про це відповідний наглядовий орган, а також Кінцевих користувачів як суб'єктів даних.

Права суб'єкта захисту персональних даних

Права кожного Кінцевого користувача мають велике значення, і Ми хотіли б повідомити Вам, що всі Кінцеві користувачі (з будь-якої країни ЄС або за його межами) мають наведені нижче права, гарантовані ESET. Щоб скористатися своїми правами суб'єкта даних, зв'яжіться з нами за допомогою форми служби підтримки або електронною поштою за адресою dpo@eset.sk. Для ідентифікації Ми попросимо надати таку інформацію: ім'я, адресу електронної пошти та, за наявності, ліцензійний ключ або номер клієнта й місце роботи. Не надсилайте нам будь-які інші персональні дані, наприклад дату народження. Хочемо зазначити, що для обробки Вашого запиту, а також для ідентифікації Ми оброблятимемо Ваші персональні дані.

Право відкликати згоду. Право відкликати згоду застосовується до даних, які обробляються лише за згодою. Якщо Ми обробляємо персональні дані на підставі Вашої згоди, Ви маєте право відкликати її в будь-який час без пояснення причин. Відкликання згоди застосовується лише до майбутніх операцій обробки й не впливає на законність даних, оброблених до відкликання.

Право на заперечення. Право на заперечення застосовується, коли обробка даних здійснюється на основі законних інтересів компанії ESET або третьої сторони. Якщо Ми обробляємо персональні дані для захисту законного інтересу, Ви, як суб'єкт даних, маєте право в будь-який час заперечити проти зазначеного нами законного інтересу й обробки Ваших персональних даних. Заперечення застосовується лише до майбутніх операцій обробки й не впливає на законність даних, оброблених до заперечення. Якщо Ми обробляємо Ваші персональні дані в цілях прямого маркетингу, наводити причини для заперечення не потрібно. Це також стосується формування профілів, оскільки воно пов'язане з прямим маркетингом. У всіх інших випадках Ми просимо Вас коротко повідомити нам, чому Ви не згодні із законним інтересом компанії ESET до обробки Ваших персональних даних.

Зверніть увагу, що в деяких випадках, незважаючи на відкликання Вашої згоди, Ми маємо право на подальшу обробку Ваших персональних даних на іншій правовій основі, наприклад для виконання умов договору.

Право на доступ. Як суб'єкт даних Ви маєте право в будь-який час безкоштовно отримати інформацію про свої дані, що зберігаються компанією ESET.

Право на виправлення. Якщо Ваші персональні дані, які перебувають у нашому розпорядженні, містять помилку, Ви маєте право на її виправлення.

Право на видалення й обмеження обробки. Як суб'єкт даних Ви маєте право вимагати видалення чи обмеження обробки Ваших персональних даних. Якщо для обробки Ваших персональних даних не залишиться правових підстав (наприклад, договору чи Вашої згоди), ми

негайно видалимо їх. Ваші персональні дані також буде видалено в кінці терміну зберігання, щойно вони більше не будуть потрібні для вказаних для них цілей.

Якщо Ми використовуємо Ваші персональні дані виключно з метою прямого маркетингу, і Ви відкликали свою згоду або заперечили проти основного законного інтересу компанії ESET, Ми обмежимо обробку Ваших персональних даних шляхом включення Ваших контактних даних у наш внутрішній чорний список із метою уникнення небажаних контактів. Інакше Ваші персональні дані буде видалено.

Зверніть увагу, що Ми можемо бути зобов'язані дотримуватись умов і термінів зберігання даних, установлених законодавчими або наглядовими органами. Умови й терміни зберігання даних також може бути визначено в законодавстві Словаччини. Після завершення відповідного періоду часу дані видалятимуться звичайним чином.

Право забезпечити можливість переносу даних. Як суб'єкт даних Ви можете отримати Ваші персональні дані, які обробляє компанія ESET, у форматі XLS.

Право на подання скарги. Як суб'єкт даних Ви маєте право в будь-який час звертатися зі скаргою до наглядових органів влади. ESET є суб'єктом регулювання відповідно до законів Словацької Республіки. Відповідним наглядовим органом є Управління з питань захисту персональних даних Словацької Республіки, розташованим за адресою Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Обробка персональних даних

Служби компанії ESET реалізовані в нашому продукті й надаються згідно з EULA, однак деякі з них потребують особливої уваги. Ми хочемо надати Вам більше відомостей про збір даних, що пов'язаний із наданням наших послуг. Ми надаємо різні служби, описані в Ліцензійній угоді та документації. Щоб забезпечувати роботу всіх цих служб, нам необхідно збирати дані, які наведено нижче:

Дані про ліцензії та розрахунки. Відповідно до чинного законодавства або за Вашою згодою компанія ESET збирає й обробляє такі відомості, як ім'я, адресу електронної пошти, ліцензійний ключ і (якщо застосовно) адресу, місце роботи та платіжні дані з метою проведення таких заходів: активація ліцензії, доставка ліцензійного ключа, нагадування про закінчення терміну дії, обробка запитів на підтримку, перевірка справжності ліцензії, надання служби й надсилання сповіщень, включаючи маркетингові повідомлення. За законом компанія ESET зобов'язана зберігати платіжну інформацію протягом 10 років, проте інформацію про ліцензію буде анонімізовано не пізніше ніж через 12 місяців після закінчення терміну дії ліцензії.

Оновлення й інші статистичні дані. З метою впровадження оновлень, обслуговування, захисту безпеки та поліпшення нашої серверної інфраструктури ми обробляємо інформацію, пов'язану з процесом інсталяції й вашим комп'ютером, зокрема платформою, у якій інстальовано продукт, а також інформацію про операції й функціональність наших продуктів, зокрема відомості про операційну систему й обладнання, ідентифікатори інсталяції та ліцензії, IP-адреси, MAC-адреси та параметри конфігурації продукту.

Ця інформація зберігається окремо від ідентифікаційних даних, необхідних для цілей ліцензування та виставлення рахунків, оскільки в цьому випадку ідентифікація Кінцевого користувача не потрібна. Період зберігання: до 4 років.

Система репутації ESET LiveGrid®. Односторонні хеші, пов'язані із загрозами, обробляються для

забезпечення роботи системи репутації ESET LiveGrid®, яка підвищує ефективність рішень для захисту від шкідливого ПЗ, здійснюючи перевірку файлів за білим і чорним списками в хмарній базі даних об'єктів. Цей процес не передбачає ідентифікацію Кінцевого користувача.

Система зворотного зв'язку ESET LiveGrid®. Отримуючи підозрілі зразки та метадані від системи зворотного зв'язку ESET LiveGrid®, ми можемо миттєво реагувати на потреби користувачів і підтримувати системи ESET в актуальному стані. Якість роботи наших продуктів залежить від такої інформації, яку ми отримуємо від Вас:

- Загрози, зокрема потенційні зразки вірусів і інших шкідливих та підозрілих програм; проблемні, потенційно небажані або потенційно небезпечні об'єкти, зокрема виконувані файли, повідомлення електронної пошти, позначені Вами або нашим продуктом як спам;

- Інформація щодо використання Інтернету, зокрема IP-адреса й географічні дані, IP-пакети, URL-адреси й кадри Ethernet;

- Файли аварійного дампа з пов'язаною інформацією.

Ми не маємо наміру збирати Ваші дані, які не входять до зазначеного переліку, однак іноді цьому неможливо запобігти. Випадково зібрані дані можуть збиратися шкідливим програмним забезпеченням і надходити безпосередньо з нього (без вашого відома або згоди) або надходити в іменах файлів чи URL-адресах. Ми не маємо наміру використовувати такі дані в наших системах або оброблювати їх відповідно до умов, визначених цією Політикою конфіденційності.

Уся інформація, отримана й оброблена через систему зворотного зв'язку ESET LiveGrid®, призначена для використання без ідентифікації Кінцевого користувача.

Оцінка рівня захисту пристроїв, підключених до мережі. Щоб забезпечити роботу функції оцінки рівня захисту, Ми обробляємо дані про ім'я локальної мережі та підключені до неї пристрої, зокрема відомості про їх наявність, тип, ім'я, IP-адресу й MAC-адресу в контексті інформації про ліцензію. Ці дані, поміж іншого, містять тип захисту й тип шифрування бездротової мережі для маршрутизаторів. Інформацію про ліцензію, за якою можна ідентифікувати Кінцевого користувача, буде анонімізовано не пізніше ніж через 12 місяців після закінчення терміну дії ліцензії.

Технічна підтримка. Контактна інформація, відомості про ліцензію та дані, які містяться в запитах до служби підтримки, можуть знадобитися для надання послуг підтримки. В залежності від обраного каналу зв'язку ми можемо збирати такі дані: адреса електронної пошти, номер телефону, дані ліцензії, дані продукту і опис Вашого звернення до служби підтримки. До Вас може надійти запит щодо надання іншої інформації для прискорення обслуговування службою підтримки. Дані, що оброблялися з метою надання технічної підтримки, зберігаються протягом 4 років.

Захист від незаконного використання даних. Якщо Кінцевий користувач облікового запису ESET HOME, створеного за адресою https://home.eset.com, активує відповідну функцію у зв'язку з крадіжкою комп'ютера, буде зібрано й оброблено таку інформацію: дані про місцезнаходження, знімки екрана, відомості про конфігурацію комп'ютера та дані, записані камерою комп'ютера. Зібрані дані зберігаються на наших серверах або серверах наших постачальників послуг протягом 3 місяців.

Password Manager. Якщо Ви вирішите активувати функцію Password Manager, на Вашому

комп’ютері або іншому зазначеному пристрої в зашифрованому вигляді зберігатимуться Ваші дані для входу. Якщо Ви активуєте службу синхронізації, зашифровані дані зберігатимуться на наших серверах або на серверах наших постачальників послуг для забезпечення синхронізації. Ані ESET, ані постачальник послуг не мають доступу до зашифрованих даних. Тільки Ви маєте ключ для дешифрування даних. Після вимкнення функції дані буде видалено.

ESET LiveGuard. Активація функції ESET LiveGuard передбачає передачу зразків — файлів, попередньо визначених і вибраних користувачем. Зразки, вибрані для віддаленого аналізу, буде завантажено в службу ESET. Результат аналізу буде надіслано назад на Ваш комп’ютер. Будь-які підозрілі зразки обробляються у формі інформації, яку збирає система зворотного зв’язку ESET LiveGrid®.

Програма підвищення якості програмного забезпечення. Якщо Ви активуєте Програма підвищення якості програмного забезпечення , анонімні дані телеметрії, пов’язані з використанням Наших продуктів, будуть збиратися й використовуватися, тільки якщо Ви надасте на це згоду.

Зверніть увагу, що якщо особа, яка використовує наші продукти та служби, не є Кінцевим користувачем, який придбав продукт або службу й уклав із Нами Ліцензійну угоду (наприклад, співробітник Кінцевого користувача, член сім’ї або інша особа, уповноважена використовувати продукт або службу Кінцевим користувачем відповідно до Ліцензійної угоди), обробка даних здійснюється в законних інтересах компанії ESET у розумінні ст. 6 (1) (f) GDPR, щоб дати змогу користувачу, уповноваженому Кінцевим користувачем, використовувати продукти та служби, що надаються Нами відповідно до Ліцензійної угоди.

Контактна інформація

Якщо Ви бажаєте скористатися Вашими правами як суб’єкта захисту даних або маєте питання чи застереження, надішліть нам повідомлення за такою адресою:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk