

ESET Internet Security

Guia do Usuário

[Clique aqui para exibir a versão da Ajuda deste documento](#)

Direitos autorais ©2024 por ESET, spol. s r.o.

ESET Internet Security foi desenvolvido por ESET, spol. s r.o.

Para obter mais informações, visite <https://www.eset.com>.

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta documentação pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação, digitalização, ou de outra forma sem a permissão por escrito do autor.

A ESET, spol. s r.o. reserva-se o direito de alterar qualquer software aplicativo descrito sem prévio aviso.

Suporte técnico: <https://support.eset.com>

REV. 12-04-2024

1 ESET Internet Security	1
1.1 O que há de novo?	2
1.2 Qual produto eu tenho?	3
1.3 Requisitos do sistema	3
1.3 Versão desatualizada do Microsoft Windows	5
1.3 Sua versão do Windows 7 está desatualizada	6
1.4 Prevenção	6
1.5 Páginas de ajuda	7
2 Instalação	9
2.1 Instalador Live	9
2.2 Instalação off-line	10
2.3 Ativação do produto	12
2.3 Digitando sua chave de licença durante a ativação	13
2.3 Usar ESET HOME conta	13
2.3 Ativar a licença de avaliação	14
2.3 Chave de licença ESET gratuita	15
2.3 Falha na ativação – cenários comuns	16
2.3 Status da licença	16
2.3 Falha na ativação devido a uma licença usada em excesso	17
2.3 Atualização da licença	18
2.3 Atualização do produto	19
2.3 Downgrade da licença	19
2.3 Downgrade do produto	20
2.4 Solução de problemas de instalação	21
2.5 Configuração de ferramentas de segurança adicionais da ESET	21
2.6 Primeiro rastreamento depois da instalação	21
2.7 Atualização para uma versão mais recente	22
2.7 Atualização automática de produto legado	23
2.7 ESET Internet Security será instalado	23
2.7 Alterar para uma linha de produto diferente	23
2.7 Registro	23
2.7 Progresso da ativação	24
2.7 Ativação bem-sucedida	24
3 Guia do iniciante	24
3.1 Janela do programa principal	24
3.2 Atualizações	27
3.3 Configurar proteção da rede	28
3.4 Ativar Antifurto	29
3.5 Ferramentas do controle dos pais	30
4 Trabalhando com o ESET Internet Security	30
4.1 Proteção do computador	32
4.1 Mecanismo de detecção	34
4.1 Opções avançadas do mecanismo de detecção	38
4.1 Uma infiltração foi detectada	39
4.1 Proteção em tempo real do sistema de arquivos	41
4.1 Níveis de limpeza	43
4.1 Quando modificar a configuração da proteção em tempo real	44
4.1 Verificação da proteção em tempo real	44
4.1 O que fazer se a proteção em tempo real não funcionar	44
4.1 Exclusões de processos	45

4.1 Adicionar ou editar exclusões de processos	46
4.1 Proteção baseada em nuvem	46
4.1 Filtro de exclusões para Proteção baseada em nuvem	49
4.1 Rastrear o computador	49
4.1 Iniciador de rastreamento personalizado	52
4.1 Progresso do rastreamento	53
4.1 Relatório de rastreamento do computador	55
4.1 Escaneamento de malware	57
4.1 Escaneamento em estado ocioso	57
4.1 Perfis de rastreamento	58
4.1 Alvos de rastreamento	59
4.1 Controle de dispositivo	59
4.1 Editor de regras do controle de dispositivos	60
4.1 Dispositivos detectados	61
4.1 Adição de regras do controle de dispositivos	62
4.1 Grupos do dispositivo	64
4.1 Proteção da webcam	66
4.1 Editor de regras de proteção da webcam	66
4.1 Sistema de prevenção de intrusos de host (HIPS)	66
4.1 Janela interativa HIPS	69
4.1 Comportamento de ransomware em potencial detectado	70
4.1 Gerenciamento de regras de HIPS	71
4.1 Configurações de regra HIPS	72
4.1 Adicionar caminho de registro/aplicativo para HIPS	75
4.1 Configuração avançada HIPS	75
4.1 Drivers sempre com permissão para carregar	76
4.1 Modo jogador	76
4.1 Rastreamento na inicialização	77
4.1 Rastreamento de arquivos em execução durante inicialização do sistema	77
4.1 Proteção de documentos	78
4.1 Exclusões	78
4.1 Exclusões de desempenho	79
4.1 Adicionar ou editar exclusões de desempenho	80
4.1 Formato da exclusão do caminho	81
4.1 Exclusões de detecção	82
4.1 Adicionar ou Editar exclusão de detecção	84
4.1 Criar assistente de detecção de exclusão	85
4.1 Exclusões HIPS	85
4.1 Parâmetros ThreatSense	86
4.1 Extensões de arquivo excluídas do rastreamento	89
4.1 Parâmetros adicionais do ThreatSense	90
4.2 Proteção de internet	91
4.2 Filtragem de protocolo	92
4.2 Aplicativos excluídos	93
4.2 Endereços IP excluídos	93
4.2 Adicionar endereço IPv4	94
4.2 Adicionar endereço IPv6	94
4.2 SSL/TLS	95
4.2 Certificados	96
4.2 Tráfego de rede criptografado	97
4.2 Lista de certificados conhecidos	97

4.2 Lista de aplicativos SSL/TLS filtrados	98
4.2 Proteção do cliente de email	98
4.2 Integração com clientes de email	99
4.2 Barra de ferramentas do Microsoft Outlook	100
4.2 Caixa de diálogo de confirmação	100
4.2 Rastrear novamente mensagens	101
4.2 Protocolos de e-mail	101
4.2 Filtro POP3, POP3S	102
4.2 Marcações de e-mail	103
4.2 Proteção antispam	103
4.2 Resultado do processamento de endereço	105
4.2 Listas de endereços antispam	105
4.2 Listas de endereços	106
4.2 Adicionar/editar endereço	107
4.2 Proteção do acesso à Web	108
4.2 Configuração avançada de proteção de acesso à web	110
4.2 Protocolos da Web	110
4.2 Gerenciamento de endereços de URL	111
4.2 Lista de endereços URL	112
4.2 Criar nova lista de endereços de URL	113
4.2 Como adicionar uma máscara de URL	114
4.2 Proteção antiphishing	114
4.2 Controle dos pais	116
4.2 Exceções de site	118
4.2 Contas do usuário	120
4.2 Categorias	120
4.2 Trabalhando com contas de usuário	121
4.2 Copiar exceções de usuário	124
4.2 Copiar categorias da conta	124
4.2 Ativar Controle dos pais	124
4.3 Proteção de rede	124
4.3 Configuração avançada de proteção da rede	126
4.3 Redes conhecidas	127
4.3 Editor de redes conhecidas	127
4.3 Autenticação de rede - Configuração de servidor	130
4.3 Configuração de zonas	131
4.3 Zonas de firewall	131
4.3 Firewall	132
4.3 Perfis de firewall	134
4.3 Janela de diálogo - editar perfis de firewall	134
4.3 Perfis atribuídos a adaptadores de rede	135
4.3 Configuração e uso de regras	135
4.3 Lista de regras de firewall	136
4.3 Adicionar ou editar Regras de firewall	137
4.3 Regra de firewall - Local	138
4.3 Regra de firewall - Remoto	139
4.3 Detecção de modificação de aplicativo	140
4.3 Lista de aplicativos excluídos da detecção	141
4.3 Configurações do modo de aprendizagem	141
4.3 Proteção contra ataque de rede (IDS)	142
4.3 Proteção contra ataque de força bruta	143

4.3 Regras	144
4.3 Regras IDS	146
4.3 Ameaça suspeita bloqueada	149
4.3 Solução de problemas de proteção de rede	149
4.3 Serviços permitidos e opções avançadas	149
4.3 Redes conectadas	152
4.3 Adaptadores de rede	153
4.3 Lista de proibições temporária de endereço IP	153
4.3 Relatório de proteção da rede	154
4.3 Estabelecimento de uma conexão - detecção	155
4.3 Resolvendo problemas com o Firewall ESET	157
4.3 Assistente de solução de problemas	157
4.3 Registrando e criando regras ou exceções de log	157
4.3 Criar regra de relatório	158
4.3 Criando exceções de notificações do firewall pessoal	158
4.3 Registro em relatório avançado de proteção da rede	158
4.3 Resolvendo problemas com a filtragem de protocolo	159
4.3 Nova rede detectada	160
4.3 Alteração do aplicativo	161
4.3 Comunicação de entrada confiável	161
4.3 Comunicação de saída confiável	162
4.3 Comunicação de entrada	164
4.3 Comunicação de saída	165
4.3 Configuração de visualização da conexão	166
4.4 Ferramentas de segurança	166
4.4 Proteção para bancos & pagamentos	167
4.4 Configuração avançada da proteção para bancos & pagamentos	168
4.4 Sites protegidos	169
4.4 Notificação no navegador	169
4.4 Antifurto	170
4.4 Entre em sua conta ESET HOME.	172
4.4 Definir um nome de dispositivo	173
4.4 Antifurto ativado/desativado	174
4.4 Falha ao adicionar novo dispositivo	174
4.5 Atualização do programa	174
4.5 Configuração da atualização	177
4.5 Atualização de rollback	179
4.5 Intervalo de tempo de reversão	181
4.5 Atualizações de produto	181
4.5 Opção de conexão	182
4.5 Como criar tarefas de atualização	182
4.5 Janela de diálogo – Reinicialização necessária	183
4.6 Ferramentas	183
4.6 Inspetor de rede	184
4.6 Dispositivo de rede no Inspetor de rede	187
4.6 Notificações Inspetor de rede	188
4.6 Ferramentas no ESET Internet Security	189
4.6 Relatórios	190
4.6 Filtragem de relatórios	193
4.6 Configuração do registro em relatório	194
4.6 Processos em execução	195

4.6 Relatório de segurança	197
4.6 Conexões de rede	199
4.6 Atividade de rede	200
4.6 ESET SysInspector	201
4.6 Agenda	202
4.6 Opções de escaneamento programado	204
4.6 Visão geral da tarefa agendada	205
4.6 Detalhes da tarefa	205
4.6 Tempo da tarefa	206
4.6 Tempo da tarefa – única	206
4.6 Tempo da tarefa – diária	206
4.6 Tempo da tarefa – semanal	206
4.6 Tempo da tarefa – acionada por evento	207
4.6 Tarefa ignorada	207
4.6 Detalhes da tarefa – atualizar	208
4.6 Detalhes da tarefa – executar aplicativo	208
4.6 Limpeza do sistema	208
4.6 ESET SysRescue Live	209
4.6 Quarentena	209
4.6 Servidor proxy	212
4.6 Selecionar amostra para análise	213
4.6 Selecionar amostra para análise - Arquivo suspeito	214
4.6 Selecionar amostra para análise - Site suspeito	215
4.6 Selecionar amostra para análise - Arquivo falso positivo	215
4.6 Selecionar amostra para análise - Site falso positivo	215
4.6 Selecionar amostra para análise - Outras	216
4.6 Microsoft Windows® update	216
4.6 Janela de diálogo – Atualizações do sistema	216
4.6 Atualizar informações	216
4.7 Ajuda e suporte	217
4.7 Sobre o ESET Internet Security	217
4.7 Notícias ESET	218
4.7 Enviar dados de configuração do sistema	219
4.7 Suporte técnico	219
4.8 Conta ESET HOME	220
4.8 Conectar ao ESET HOME	222
4.8 Entrar no ESET HOME	223
4.8 Falha ao entrar – erros comuns	224
4.8 Adicionar dispositivo em ESET HOME	224
4.9 Interface do usuário	225
4.9 Elementos da interface do usuário	225
4.9 Configuração de acesso	226
4.9 Senha para Configuração avançada	227
4.9 Ícone da bandeja do sistema	227
4.9 Compatibilidade com leitor de tela	228
4.10 Notificações	229
4.10 Janela de diálogo – status de aplicativo	230
4.10 Notificações na área de trabalho	230
4.10 Lista de notificações na área de trabalho	231
4.10 Alertas interativos	233
4.10 Mensagens de confirmação	234

4.10 Mídia removível	235
4.10 Encaminhamento	236
4.11 Configurações de privacidade	239
4.12 Perfis	240
4.13 Atalhos do teclado	241
4.14 Diagnóstico	241
4.14 Suporte técnico	243
4.14 Importar e exportar configurações	243
4.14 Reverter todas as configurações na seção atual	244
4.14 Reverter para configurações padrão	244
4.14 Erro ao salvar a configuração	245
4.15 Análise da linha de comandos	245
4.16 ESET CMD	247
4.17 Detecção em estado ocioso	249
5 Dúvidas comuns	249
5.1 Como atualizar o ESET Internet Security	250
5.2 Como remover um vírus do meu PC	251
5.3 Como permitir comunicação para um determinado aplicativo	251
5.4 Como habilitar o Controle dos pais para uma conta	252
5.5 Como criar uma nova tarefa na Agenda	253
5.6 Como agendar um escanear semanal do computador	254
5.7 Como resolver	255
5.8 Como desbloquear a Configuração avançada	257
5.9 Como resolver a desativação do produto do ESET HOME	258
5.9 Produto desativado, dispositivo desconectado	258
5.9 O produto não está ativado	259
6 Programa de melhoria da experiência do cliente	259
7 Acordo de licença de usuário final	260
8 Política de Privacidade	271

ADVANCED SECURITY

ESET Internet Security

O ESET Internet Security representa uma nova abordagem para a segurança do computador verdadeiramente integrada. A versão mais recente do mecanismo de rastreamento ESET LiveGrid®, combinada com nosso Firewall personalizado e os módulos antispam, utiliza velocidade e precisão para manter o computador seguro. O resultado é um sistema inteligente que está constantemente em alerta contra ataques e programas maliciosos que podem comprometer seu computador.

O ESET Internet Security é uma solução de segurança completa que combina proteção máxima e impacto mínimo no sistema. Nossas tecnologias avançadas usam inteligência artificial para impedir infiltração por vírus, spywares, cavalos de troia, worms, adwares, rootkits e outras ameaças sem prejudicar o desempenho do sistema ou interromper a atividade do computador.

Recursos e benefícios

Interface do usuário com novo design	A interface do usuário nesta versão foi redesenhada e simplificada significativamente com base em resultados de testes de usabilidade. Toda a linguagem da interface gráfica do usuário e das notificações foi revisada cuidadosamente e a interface agora é compatível com idiomas da direita para a esquerda, como hebreu e árabe. Ajuda on-line agora está integrada ao ESET Internet Security e oferece um conteúdo de suporte dinamicamente atualizado.
Modo escuro	Uma extensão que ajuda você a trocar rapidamente a tela para um modo escuro. Você pode escolher seu esquema de cores preferido nos elementos da interface do usuário .
Antivírus e antispymware	Detecta e limpa proativamente mais vírus, worms, cavalos de troia e rootkits conhecidos e desconhecidos. A heurística avançada sinalizada até mesmo malware nunca visto antes, protegendo você de ameaças desconhecidas e neutralizando-as antes que possam causar algum dano. A proteção de acesso à Web e proteção antiphishing funcionam monitorando a comunicação entre os navegadores da Internet e servidores remotos (incluindo SSL). A Proteção do cliente de email fornece controle da comunicação por email recebida através dos protocolos POP3(S) e IMAP(S).
Atualizações regulares	Atualizar o mecanismo de detecção (conhecido anteriormente como “banco de dados de assinatura de vírus”) e os módulos do programa periodicamente é a melhor forma de garantir o nível máximo de segurança em seu computador.
ESET LiveGrid® (Reputação potencializada pela nuvem)	Você pode verificar a reputação dos arquivos e dos processos em execução diretamente do ESET Internet Security.
Controle de dispositivos	Rastreia automaticamente todas as unidades flash USB, cartões de memória e CDs/DVDs. Bloqueia mídia removível com base no tipo de mídia, fabricante, tamanho e outros atributos.
Funcionalidade do HIPS	Você pode personalizar o comportamento do sistema em mais detalhes; especifique regras para o registro do sistema, processos e programas ativos e ajuste sua postura de segurança.
Modo jogador	Adia todas as janelas pop-up, atualizações ou outras atividades que exijam muitos recursos do sistema, a fim de conservar recursos do sistema para jogos e outras atividades de tela inteira.

Recursos no ESET Internet Security

Proteção para bancos & pagamentos	A Proteção para bancos & pagamentos fornece um navegador protegido a ser usado ao acessar gateways de atividade bancária ou pagamento on-line para garantir que todas as atividades on-line acontecem em um ambiente confiável e seguro.
Suporte para assinaturas de rede	Assinaturas de rede permitem a identificação e bloqueio rápido de tráfego malicioso vindo de e para dispositivos de usuários como bots e pacotes de exploit. O recurso pode ser considerado uma melhoria da Proteção contra botnet.
Firewall inteligente	Impede que usuários não autorizados acessem seu computador e utilizem seus dados pessoais.
ESET Antispam	Os spams representam até 50 por cento de toda a comunicação por email. A proteção Antispam serve para proteger contra esse problema.
Antifurto	O Antifurto expande a segurança no nível de usuário no caso de um computador roubado ou perdido. Quando você instalar o ESET Internet Security e o Antifurto, seu dispositivo será listado na interface da web. A interface da web permite que você gerencie a configuração do Antifurto e administre recursos do Antifurto no seu dispositivo.
Controle dos pais	Protege sua família contra conteúdo na Web potencialmente ofensivo bloqueando várias categorias de sites.

Uma licença precisa estar ativa para que os recursos do ESET Internet Security estejam operacionais. Recomendase que você renove sua licença várias semanas antes de a licença do ESET Internet Security expirar.

O que há de novo?

Novidades do ESET Internet Security 16

Proteção para bancos & pagamentos aprimorada

O modo "**Proteger todos os navegadores**" está ativado por padrão nos navegadores compatíveis para ajudar você a proteger pagamentos, transações bancárias e dados confidenciais sempre que usar seu navegador favorito.

Intel® Threat Detection Technology

Tecnologia baseada em hardware que expõe ransomware à medida que ele tenta evitar ser detectado na memória. Sua integração aumenta a proteção contra ransomware enquanto mantém o desempenho geral do sistema alto.

Modo escuro

Este recurso permite a você escolher um esquema de cores claras ou escuras para a Interface gráfica do usuário do ESET Internet Security. Você pode escolher seu esquema de cores preferido nos [elementos da interface do usuário](#).



Para desativar as notificações de **Novidades**, clique em **Configuração avançada > Notificações > Notificações da área de trabalho**. Clique em **Editar** ao lado das **Notificações na área de trabalho**, desmarque a caixa de seleção **Exibir notificações de novidades** e clique em **OK**. Para mais informações sobre notificações, consulte a seção [Notificações](#).

Qual produto eu tenho?

A ESET oferece várias camadas de segurança com novos produtos, desde solução antivírus potente e rápida até uma solução de segurança tudo-em-um com pegada mínima no sistema:

- ESET NOD32 Antivirus
- ESET Internet Security
- ESET Smart Security Premium

Para determinar qual produto você instalou abra a [janela principal do programa](#) e você verá o nome do produto na parte superior da janela (veja o [artigo da Base de Conhecimento](#)).

A tabela abaixo detalha os recursos disponíveis em cada produto específico.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Mecanismo de detecção	✓	✓	✓
Aprendizado de máquina avançado	✓	✓	✓
Bloqueio de Exploit	✓	✓	✓
Proteção contra ataque baseado em script	✓	✓	✓
Antiphishing	✓	✓	✓
Proteção do acesso à Web	✓	✓	✓
HIPS (incluindo Escudo Anti-ransomware)	✓	✓	✓
Antispam		✓	✓
Firewall		✓	✓
Inspetor de rede		✓	✓
Proteção da webcam		✓	✓
Proteção contra ataque de rede		✓	✓
Proteção contra botnet		✓	✓
Proteção para bancos & pagamentos		✓	✓
Controle dos pais		✓	✓
Antifurto		✓	✓
Password Manager			✓
ESET Secure Data			✓
ESET LiveGuard			✓

i Alguns dos produtos acima podem não estar disponíveis para o seu idioma/região.

Requisitos do sistema

Seu sistema deve atender aos seguintes requisitos de hardware e software para executar o ESET Internet Security de forma otimizada:

Processadores compatíveis

Processador Intel ou AMD, 32 bits (x86) com conjunto de instruções SSE2 ou 64 bits (x64), 1 GHz ou mais
processador baseado em ARM64, 1GHz ou mais

Sistemas operacionais compatíveis

Microsoft® Windows® 11

Microsoft® Windows® 10

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8

[Microsoft® Windows® 7 SP1 com as atualizações do Windows mais recentes](#)

Microsoft® Windows® Home Server 2011 64-bit



Devido a limitações técnicas, o ESET Internet Security versão 16.0 é o último a ser compatível com o Windows 7, Windows 8 (8.1) e Windows Home Server 2011. Para continuar protegido e receber as atualizações mais recentes para o ESET Internet Security, [atualize seu sistema operacional para o Windows 10 ou versões posteriores](#). Para mais informações consulte [Versões desatualizadas do Microsoft Windows](#).

O Antifurto não suporta Microsoft Windows Home Server.

Requisitos de recursos do ESET Internet Security

Veja os requisitos do sistema para recursos específicos do ESET Internet Security na tabela abaixo:

Recurso	Requisitos
Intel® Threat Detection Technology	Consulte os processadores compatíveis .
Proteção para bancos & pagamentos	Consulte os navegadores da web compatíveis .
Segundo plano transparente	Windows versão 10 RS4 e versões posteriores.
Dispositivo de limpeza especializado	Processador não baseado em ARM64.
Limpeza do sistema	Processador não baseado em ARM64.
Bloqueio de Exploit	Processador não baseado em ARM64.
Inspeção comportamental profunda	Processador não baseado em ARM64.
Proteção para bancos & pagamentos – redirecionamento do site	Processador não baseado em ARM64.

Outras

É preciso ter uma conexão com a internet para que a ativação e as atualizações do ESET Internet Security funcionem adequadamente.

Dois programas antivírus sendo executados simultaneamente em um único dispositivo causam conflitos inevitáveis de recursos do sistema, como diminuir a velocidade do sistema até o ponto em que ele não consiga operar.

Versão desatualizada do Microsoft Windows

Problema

- Você quer instalar o ESET Internet Security em um computador com Windows 7, Windows 8 (8.1) ou Windows Home Server 2011
- O ESET Internet Security exibe uma notificação de **Sistema operacional desatualizado** durante a instalação ou na [janela principal do programa](#)

Detalhes

Com base nas informações mais recentes da Microsoft, o suporte para o Windows 8.1 terminou em janeiro de 2023. O suporte ao Windows 7 terminou em 14 de janeiro de 2020. Para mais informações, consulte [Fim do suporte para Windows 7 e Windows 8.1](#).

Devido a limitações técnicas, o ESET Internet Security versão 16.0 é o último a ser compatível com o Windows 7, Windows 8 (8.1) e Windows Home Server 2011. As informações a seguir são aplicáveis ao ESET Internet Security versão 16.0:

- O ESET Internet Security versão 16.0 terá suporte e receberá atualizações no Windows 7, Windows 8 (8.1) e Windows Home Server 2011 de acordo com nossa [política de fim da vida útil](#).
- No Windows 7, Windows 8 (8.1) e Windows Home Server 2011, não será possível atualizar o ESET Internet Security versão 16.0 para a versão 16.1 e versões posteriores.
- Atualizar seu Sistema operacional é importante para sua segurança em geral, não só para o ESET Internet Security funcionar no seu computador.

Solução

As soluções a seguir estão disponíveis:

Atualizar para o Windows 10 ou Windows 11

O processo de atualização é relativamente fácil e, em muitos casos, ele pode ser feito sem perder os arquivos. Antes de atualizar para o Windows 10:

1. Backup de dados importantes.
2. Leia o [FAQ de Atualização para Windows 10](#) ou [FAW de atualização para o Windows 11](#) da Microsoft e atualize seu sistema operacional Windows.

Mover para um novo computador e transferir o produto ESET

Se você vai comprar ou já comprou um novo computador ou dispositivo, aprenda a [transferir seu produto ESET para um novo dispositivo](#).

Ocultar a notificação de sistema operacional desatualizada e continuar usando o Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 (não recomendado)

Se você continuar a usar o Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1, seu PC continuará funcionando, mas poderá se tornar mais vulnerável a riscos de segurança e vírus. Seu PC não receberá mais atualizações do Windows (incluindo atualizações de segurança), e você não conseguirá instalar a versão mais recente do ESET Internet Security. Para desativar a notificação:

1. Abra a [janela principal do programa](#) > **Configuração** > **Configuração avançada** (F5) > **Notificações** e clique em **Editar** ao lado de **Status do aplicativo**.
2. No grupo **Geral**, desmarque a caixa de seleção ao lado de **Seu sistema operacional está desatualizado**. Clique em **OK** > **OK**.

Sua versão do Windows 7 está desatualizada

Problema

Você está executando uma versão desatualizada do sistema operacional. Para manter-se protegido, sempre tente manter o sistema operacional atualizado.

Solução

Você instalou o ESET Internet Security sendo executado no {GET_OSNAME} {GET_BITNESS}.

Verifique se você instalou o Windows 7 Service Pack 1 (SP1) com as atualizações do Windows mais recentes (no mínimo [KB4474419](#) e [KB4490628](#)).

Se o seu Windows 7 não estiver configurado para ser atualizado automaticamente, clique no **Menu Iniciar** > **Painel de controle** > **Sistema e segurança** > **Windows Update** > **Verificar se há atualizações** e clique em **Instalar atualizações**.

Prevenção

Quando você trabalhar com o computador, e especialmente quando navegar na Internet, tenha sempre em mente que nenhum sistema antivírus do mundo pode eliminar completamente o risco de [detecções](#) e [ataques remotos](#). Para oferecer o máximo de proteção de conveniência, é essencial que você use sua solução antivírus corretamente e siga as seguintes regras úteis:

Atualização regular

De acordo com as estatísticas do ESET LiveGrid®, milhares de novas ameaças únicas são criadas todos os dias a fim de contornar as medidas de segurança existentes e gerar lucro para os seus autores - todas às custas dos demais usuários. Os especialistas no Laboratório de pesquisa da ESET analisam essas ameaças diariamente, preparam e publicam atualizações a fim de melhorar continuamente o nível de proteção de nossos usuários. Para garantir a máxima eficácia dessas atualizações, é importante que elas sejam configuradas devidamente em seu sistema.

Para obter mais informações sobre como configurar as atualizações, consulte o capítulo [Configuração da atualização](#).

Download dos patches de segurança

Os autores dos softwares maliciosos frequentemente exploram as diversas vulnerabilidades do sistema a fim de aumentar a eficiência da disseminação do código malicioso. Considerado isso, as empresas de software vigiam de perto quaisquer vulnerabilidades em seus aplicativos para elaborar e publicar atualizações de segurança, eliminando as ameaças em potencial regularmente. É importante fazer o download dessas atualizações de segurança à medida que são publicadas. Microsoft Windows e navegadores da web, como o Internet Explorer, são dois exemplos de programas para os quais atualizações de segurança são lançadas regularmente.

Backup de dados importantes

Os escritores dos softwares maliciosos não se importam com as necessidades dos usuários, e a atividade dos programas maliciosos frequentemente leva ao mau funcionamento de um sistema operacional e a perda de dados importantes. É importante fazer o backup regular dos seus dados importantes e sensíveis para uma fonte externa como um DVD ou disco rígido externo. Isso torna mais fácil e rápido recuperar os seus dados no caso de falha do sistema.

Rastreie regularmente o seu computador em busca de vírus

A detecção de mais vírus, cavalos de troia e rootkits conhecidos e desconhecidos é realizada pelo módulo Proteção em tempo real do sistema de arquivos. Isso significa que sempre que você acessar ou abrir um arquivo, ele será rastreado quanto à atividade de malware. Recomendamos que você execute um rastreamento no computador inteiro pelo menos uma vez por mês, pois a assinatura de malware varia, assim como as atualizações do mecanismo de detecção são atualizadas diariamente.

Siga as regras básicas de segurança

Essa é a regra mais útil e eficiente de todas - seja sempre cauteloso. Hoje, muitas ameaças exigem a interação do usuário para serem executadas e distribuídas. Se você for cauteloso ao abrir novos arquivos, economizará tempo e esforço consideráveis que, de outra forma, seriam gastos limpando as ameaças. Aqui estão algumas diretrizes úteis:

- Não visite sites suspeitos com inúmeras pop-ups e anúncios piscando.
- Seja cuidadoso ao instalar programas freeware, pacotes codec. etc. Seja cuidadoso ao instalar programas freeware, pacotes codec. etc. Use somente programas seguros e somente visite sites da Internet seguros.
- Seja cauteloso ao abrir anexos de e-mail, especialmente aqueles de mensagens spam e mensagens de remetentes desconhecidos.
- Não use a conta do Administrador para o trabalho diário em seu computador.

Páginas de ajuda

Bem-vindo ao guia do usuário ESET Internet Security. As informações fornecidas aqui vão apresentar seu produto e ajudar a tornar seu computador mais seguro.

Introdução

Antes de usar o ESET Internet Security, você pode ler sobre vários [tipos de detecções](#) e [ataques remotos](#) que você pode encontrar ao usar seu computador. Também compilamos uma lista de [novos recursos](#) introduzidos no ESET Internet Security.

Comece com a [instalação do ESET Internet Security](#). Se você já instalou o ESET Internet Security, consulte [Trabalhando com o ESET Internet Security](#).

Como usar as páginas de ajuda do ESET Internet Security

A Ajuda on-line é dividida em vários capítulos e sub-capítulos. Pressione **F1** no ESET Internet Security para ver informações sobre a janela aberta no momento.

O programa permite pesquisar por um tópico de ajuda pela(s) palavra(s)-chave(s) ou pesquisar pelo conteúdo digitando palavras ou frases. A diferença entre os dois métodos é que a palavra-chave pode ser logicamente relacionada às páginas de ajuda que não contenham aquela palavra-chave no texto. Usando as palavras ou frases pesquisará o conteúdo de todas as páginas e exibirá somente aquelas contendo a palavra ou a frase pesquisada no texto real.

Para coerência e para evitar confusão, a terminologia utilizada neste guia é baseada na interface do usuário do ESET Internet Security. Nós também usamos um conjunto uniforme de símbolos para destacar tópicos de interesse ou importância em particular.



Uma nota é apenas uma observação curta. Apesar delas poderem ser omitidas, notas podem oferecer informações valiosas como recursos específicos ou um link para algum tópico relacionado.



Isto requer a atenção, ignorar não é recomendado. Normalmente, fornece informações não críticas, mas importantes.



Esta é uma informação que requer atenção e cautela adicionais. Os avisos são colocados especificamente para impedir você de cometer erros potencialmente nocivos. Leia e compreenda o texto, já que ele faz referência a configurações do sistema altamente sensíveis ou a algo arriscado.



Este é um caso de uso ou exemplo prático com o objetivo de ajudar a entender como uma determinada função ou recurso pode ser usado.

Convenção	Significado
Tipo negrito	Nomes de itens de interface, como caixas e botões de opção.
<i>Tipo itálico</i>	Espaço reservado para as informações fornecidas por você. Por exemplo, nome do arquivo ou caminho significa que você digita o caminho ou nome de arquivo real.
Courier New	Amostras ou comandos de código.
Hyperlink	Fornece acesso rápido e fácil aos tópicos de referência cruzada ou locais externos da Web. Hyperlinks são destacados em azul e podem ser sublinhados.
%ProgramFiles%	O diretório do sistema do Windows onde os programas instalados no Windows estão armazenados.

A **Ajuda on-line** é a fonte primária de conteúdo de ajuda. A versão mais recente da Ajuda on-line será exibida automaticamente quando você tiver uma conexão com a internet que funciona.

Instalação

Há vários métodos para a instalação do ESET Internet Security em seu computador. Os métodos de instalação podem variar dependendo do país e meio de distribuição:

- [Instalador](#) – o download é feito do site da ESET ou do CD/DVD. O pacote de instalação é universal para todos os idiomas (escolha o idioma adequado). O Instalador é um arquivo pequeno; arquivos adicionais necessários para instalar o ESET Internet Security são baixados automaticamente.
- [Instalação off-line](#) – usa um arquivo .exe maior do que o arquivo do Instalador e não precisa de uma conexão com a internet ou arquivos adicionais para concluir a instalação.

Verifique se não há algum outro programa antivírus instalado no computador antes de instalar o ESET Internet Security. Se duas ou mais soluções antivírus estiverem instaladas em um único computador, elas podem entrar em conflito umas com as outras. Recomendamos desinstalar outros programas antivírus do sistema. Consulte nosso [artigo da base de conhecimento da ESET](#) para obter uma lista de ferramentas de desinstalação para os softwares de antivírus comuns (disponível em inglês e vários outros idiomas).

Instalador Live

Depois de ter feito o download do [Pacote de instalação do Instalador](#) clique duas vezes no arquivo de instalação e siga as instruções passo a passo na janela do Assistente do instalador.

! Para esse tipo de instalação, você deverá estar conectado à Internet.



1. Selecione o idioma adequado no menu suspenso e clique em **Continuar**.

i Se você estiver instalando uma versão mais recente sobre a versão anterior com as configurações protegidas por senha, digite sua senha. Você pode configurar a senha de configuração na [Configuração de acesso](#).

2. Selecione sua preferência para os recursos a seguir, leia o [Acordo de licença para o usuário final](#) e a [Política de Privacidade](#) e clique em **Continuar**, ou clique em **Permitir tudo e continuar** para ativar todos os recursos:

- [sistema de feedback ESET LiveGrid®](#)
- [Aplicativos potencialmente indesejados](#)
- [Programa de melhoria da experiência do cliente](#)

i Ao clicar em **Continuar** ou **Permitir tudo e continuar**, você aceita o Acordo de Licença para o Usuário Final e reconhece a Política de Privacidade.

3. Para ativar, gerenciar e visualizar a segurança do dispositivo usando o ESET HOME, [conecte seu dispositivo à conta ESET HOME](#). Clique em **Ignorar login** para continuar sem conectar ao ESET HOME. Você pode [conectar seu dispositivo à sua conta ESET HOME](#) mais tarde.

4. Se você continuar sem se conectar o ESET HOME, escolha uma [opção de ativação](#). Se você estiver instalando uma versão mais recente em uma versão anterior, sua Chave de licença será inserida automaticamente.

5. O Assistente de instalação determina qual produto ESET está instalado com base na sua licença. A versão com mais recursos de segurança é sempre pré-selecionada. Clique em **Alterar produto** se quiser [instalar uma versão diferente do produto ESET](#). Clique em **Continuar** para iniciar o processo de instalação. Pode levar alguns momentos.

i Se houver algo remanescente (arquivos ou pastas) dos produtos ESET desinstalados no passado, você será solicitado a permitir a remoção deles. Clique em **Instalar** para continuar.

6. Clique em **Concluído** para sair do Assistente de instalação.

[Solução de problemas de instalação.](#)

i Depois do produto ser instalado e ativado, os módulos vão iniciar o download. A proteção está sendo inicializada e alguns recursos podem não ser totalmente funcionais a menos que o download seja concluído.

Instalação off-line

Faça o download e instale seu produto doméstico ESET Windows usando o instalador off-line (.exe) abaixo. [Escolha qual versão você vai fazer download do produto inicial da ESET](#) (32-bit, 64-bit ou ARM).

ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Download de 64 bits	Download de 64 bits	Download de 64 bits
Download de 32 bits	Download de 32 bits	Download de 32 bits
Download ARM	Download ARM	Download ARM

! Se você tiver uma conexão com a internet ativa, [instale seu produto ESET usando um Instalador](#).

Ao iniciar o instalador off-line (.exe), o Assistente de instalação o guiará pelo processo de configuração.



1. Selecione o idioma adequado no menu suspenso e clique em **Continuar**.

i Se você estiver instalando uma versão mais recente sobre a versão anterior com as configurações protegidas por senha, digite sua senha. Você pode configurar a senha de configuração na [Configuração de acesso](#).

2. Selecione sua preferência para os recursos a seguir, leia o [Acordo de licença para o usuário final](#) e a [Política de Privacidade](#) e clique em **Continuar**, ou clique em **Permitir tudo e continuar** para ativar todos os recursos:

- [sistema de feedback ESET LiveGrid®](#)
- [Aplicativos potencialmente indesejados](#)
- [Programa de melhoria da experiência do cliente](#)

i Ao clicar em **Continuar** ou **Permitir tudo e continuar**, você aceita o Acordo de Licença para o Usuário Final e reconhece a Política de Privacidade.

3. Clique em **Ignorar login**. Quando você tiver uma conexão com a internet, poderá [conectar seu dispositivo à sua conta ESET HOME](#).

4. Clique em **Ignorar ativação**. O ESET Internet Security deve ser ativado depois da instalação estar totalmente funcional. A [Ativação do produto](#) requer uma conexão com a internet ativa.

5. O Assistente de instalação mostra quais produtos ESET serão instalados com base no instalador off-line baixado. Clique em **Continuar** para iniciar o processo de instalação. Pode levar alguns momentos.

i Se houver algo remanescente (arquivos ou pastas) dos produtos ESET desinstalados no passado, você será solicitado a permitir a remoção deles. Clique em **Instalar** para continuar.

6. Clique em **Concluído** para sair do Assistente de instalação.

 [Solução de problemas de instalação.](#)

Ativação do produto

Há vários métodos disponíveis para ativar seu produto. A disponibilidade de um cenário específico de ativação na janela de ativação pode variar conforme o país e meios de distribuição (CD/DVD, página da web da ESET etc.):

- Se você comprou uma versão do produto em uma caixa no varejo ou recebeu um e-mail com detalhes da licença, ative seu produto clicando em **Usar uma Chave de licença comprada**. A Chave de licença normalmente está localizada no interior ou na parte posterior da embalagem do produto. Para uma ativação bem-sucedida, a Chave de licença deve ser digitada conforme fornecida. Chave de licença – uma sequência de caracteres exclusiva no formato XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX ou XXXX-XXXXXXXX, que é usada para identificação do proprietário da licença e para ativação da licença.
- Depois de selecionar [Usar conta ESET HOME](#), você será solicitado a entrar em sua conta ESET HOME.
- Se desejar avaliar o ESET Internet Security antes de fazer uma aquisição, selecione a opção [Avaliação gratuita](#). Insira seu endereço de email e país para ativar o ESET Internet Security por um período limitado. Sua licença de avaliação será enviada para seu email. As licenças de avaliação podem ser ativadas apenas uma vez por cliente.
- Se você não tem uma licença e deseja adquirir uma, clique em **Comprar licença**. Isso o redirecionará para o site do seu distribuidor local da ESET. As licenças completas para produtos domésticos ESET Windows [não são gratuitas](#).

Você pode alterar sua licença de produto a qualquer momento. Para isso, clique em **Ajuda e suporte > Alterar licença** na [janela principal do programa](#). Você verá o ID público de licença usado para identificar sua licença para o Suporte ESET.

 [Falha na ativação do produto?](#)

Escolha uma opção de ativação



Use uma Chave de licença comprada

Use uma licença comprada on-line ou em uma loja.



Usar a conta ESET HOME

Entre no ESET HOME e escolha uma licença para ativar o produto ESET no seu dispositivo.



Comprar licença

Entre em contato com seu revendedor para comprar uma licença. Se você não tem certeza de quem é seu revendedor, [entre em contato com nosso suporte](#).

Digitando sua chave de licença durante a ativação

Atualizações automáticas são importantes para sua segurança. O ESET Internet Security vai receber atualizações apenas depois de ativado.

Ao digitar sua **Chave de licença**, é importante digitar exatamente como ela está escrita:

- Sua Chave de licença é uma sequência exclusiva no formato XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, que é usada para identificação do proprietário da licença e ativação da licença.

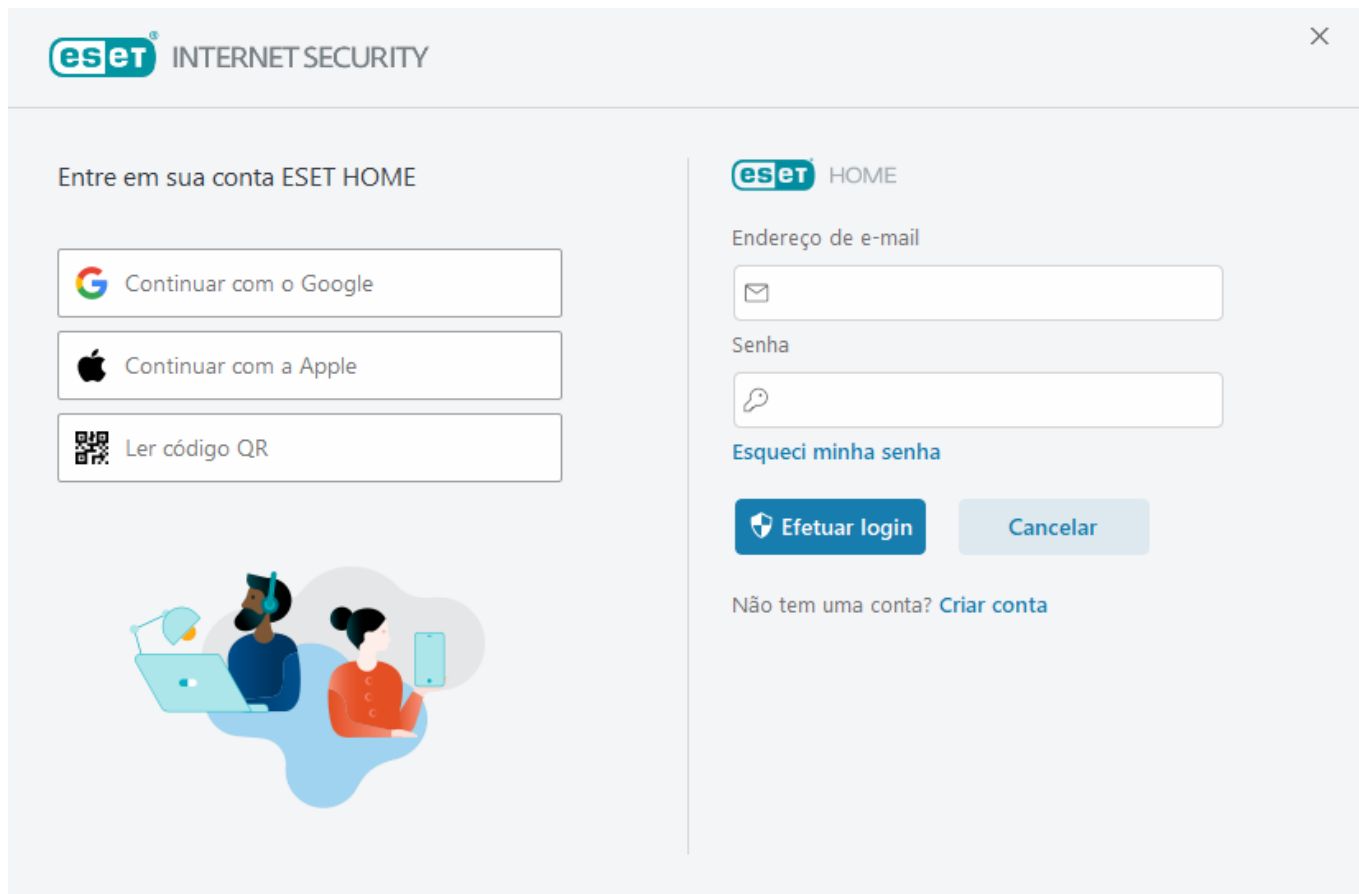
Recomendamos que copie e cole sua chave de licença do seu email de registro para garantir a precisão.

Se você não digitou sua Chave de licença depois da instalação, o produto não será ativado. Você pode ativar o ESET Internet Security na [janela principal do programa](#) > **Ajuda e suporte** > **Ativar licença**.

As licenças completas para produtos domésticos ESET Windows [não são gratuitas](#).

Usar ESET HOME conta

Conecte seu dispositivo ao [ESET HOME](#) para visualizar e gerenciar todas as suas licenças e dispositivos ESET ativados. Você pode renovar, atualizar ou estender sua licença e exibir detalhes importantes da licença. No portal de gerenciamento ESET HOME ou aplicativo móvel, você pode adicionar licenças diferentes, fazer download de produtos no seu dispositivo, verificar o status de segurança do produto ou compartilhar licenças através do e-mail. Para mais informações, visite as [Ajuda on-line do ESET HOME](#).



Depois de selecionar **Usar conta ESET HOME** como um método de ativação ou ao conectar na conta ESET HOME durante a instalação:

1. [Entre em sua conta ESET HOME](#).



Se você não tem uma conta ESET HOME, clique em **Criar conta** para se registrar ou ver as instruções na [ESET HOME Ajuda on-line](#).

Se você esqueceu sua senha, clique em **Esqueci minha senha** e siga as etapas na tela ou veja as instruções da [ESET HOME Ajuda on-line](#).

2. Defina um **Nome do dispositivo** para seu dispositivo que será usado em todos os serviços ESET HOME e clique em **Continuar**.
3. Escolha uma licença para ativação ou [adicione uma nova licença](#). Clique em **Continuar** para ativar o ESET Internet Security.

Ativar a licença de avaliação

Para ativar sua versão de avaliação do ESET Internet Security, insira um endereço de e-mail válido no campo **Endereço de e-mail** e **Confirmar endereço de e-mail**. Depois da ativação, sua licença ESET será gerada e enviada para seu e-mail. Esse endereço de e-mail também será usado para as notificações de expiração do produto e outras comunicações com a ESET. A versão de avaliação pode ser ativada apenas uma vez.

Selecione o país no menu suspenso **País** para registrar o ESET Internet Security junto ao seu distribuidor local, que fornecerá suporte técnico.

Chave de licença ESET gratuita

A licença completa para o ESET Internet Security não é gratuita.

A Chave de licença ESET é uma sequência única de letras e números separados por um traço fornecida pela ESET para permitir o uso legalizado do ESET Internet Security de acordo com o [Acordo de licença para o Usuário final](#). Todo Usuário final tem o direito de usar a Chave de licença apenas na extensão em que tem o direito de usar o ESET Internet Security com base no número de licenças fornecidas pela ESET. A Chave de licença é considerada confidencial e não pode ser compartilhada, mas você pode [compartilhar as licenças usando o ESET HOME](#).

Existem fontes gratuitas na Internet que podem oferecer a você uma chave de licença ESET "gratuita", mas não se esqueça:

- Clicar em uma propaganda de "Licença ESET gratuita" pode comprometer seu computador ou dispositivo e pode causar uma infecção com malware. O malware pode estar escondido em conteúdo não oficial da web (por exemplo, vídeos), sites que exibem anúncios para ganhar dinheiro com base em suas visitas, etc. Normalmente, eles são uma armadilha.
- A ESET pode desativar e realmente desativa licenças pirateadas.
- Ter uma chave de licença pirateada não está de acordo com o [Acordo de Licença para o Usuário final](#) que você deve aceitar para instalar o ESET Internet Security.
- Compre licenças ESET apenas através de canais oficiais, como o www.eset.com, distribuidores ou revendedores ESET (não compre licenças de sites de terceiros não oficiais, como o eBay, ou licenças compartilhadas de um terceiro).
- [O download](#) de um ESET Internet Security é gratuito, mas a ativação durante a instalação necessita de uma chave de licença ESET válida (você pode fazer o download e instalar, mas ele não funcionará sem a ativação).
- Não compartilhe sua licença na Internet ou em mídias sociais (ela pode ser espalhada).

Para identificar e reportar uma licença ESET pirateada, [visite nosso artigo da Base de conhecimento](#) para instruções.

Se você ainda não tiver certeza se deseja comprar um produto de segurança ESET, você poderá usar uma versão de avaliação enquanto decide:

1. [Ativar o ESET Internet Security usando uma licença de avaliação gratuita](#)
2. [Participar do Programa beta da ESET](#)
3. [Instale o ESET Mobile Security](#) se estiver usando um dispositivo móvel Android, ele é um freemium.

Para obter um desconto/prolongar sua licença, [renove sua ESET](#).

Falha na ativação – cenários comuns

Se a ativação do ESET Internet Security não for bem-sucedida, os cenários mais comuns são:

- A chave de licença já está sendo usada.
- Você inseriu uma chave de licença inválida.
- Informações no formulário de ativação estão faltando ou são inválidas.
- Falha na comunicação com o servidor de ativação.
- Sem conexão ou conexão desativada com os servidores de ativação ESET.

Verifique se você informou a chave de licença adequada e se sua conexão com a internet está ativa. Tente ativar o ESET Internet Security novamente. Se você usar a conta ESET HOME para ativação, consulte [Gerenciamento de licenças ESET HOME – Ajuda on-line](#).

i Se você receber um erro específico (por exemplo, Licença suspensa ou Licença usada em excesso), siga as instruções no [Status da licença](#).

Se você ainda não conseguir ativar ESET Internet Security, a [Solução de problemas de ativação ESET](#) o acompanha pelas perguntas, erros e problemas comuns sobre a ativação e licenciamento (disponível em inglês e em vários outros idiomas).

Status da licença

Sua licença pode ter status diferentes. Você pode encontrar seu status de licença no [ESET HOME](#). Para adicionar sua licença à sua conta ESET HOME, consulte [Adicionar uma licença](#).

i Se você não tiver a conta ESET HOME, poderá [Criar uma nova conta ESET HOME](#).

Se o status da licença for outro que não **Ativo**, você receberá um erro durante a ativação ou uma notificação na [janela principal do programa](#).

Para desativar as notificações de status da licença, abra a **Configuração avançada (F5) > Notificações > Status do aplicativo**. Clique em **Editar** ao lado de **Status do aplicativo**, expanda o **Licenciamento** e desmarque a caixa de seleção ao lado da notificação que deseja desativar. Desativar a notificação não resolve o problema.

Veja as descrições e soluções recomendadas para diferentes status de licença na tabela abaixo:

Status da licença	Descrição	Solução
Ativo	A licença é válida e não há necessidade para sua interação. O ESET Internet Security pode ser ativado e você pode encontrar os detalhes da licença na janela principal do programa > Ajuda e suporte .	
Usada em excesso	Mais dispositivos estão usando essa licença do que o permitido. Você receberá um erro de ativação.	Veja Falha na ativação devido a uma licença usada em excesso para mais informações.

Status da licença	Descrição	Solução
Suspenso	Sua licença foi suspensa devido a problemas de pagamento. Para usar a licença, certifique-se de que seus detalhes de pagamento no ESET HOME estão atualizados ou entre em contato com o revendedor da licença. Este erro pode ser recebido durante a ativação ou na janela principal do programa .	<p>Produto instalado – se você tiver a conta ESET HOME, na notificação exibida na janela principal do programa, clique em Gerenciar sua licença no ESET HOME e revise seus detalhes de pagamento. Caso contrário, entre em contato com seu revendedor de licença.</p> <p>Erro de ativação – se você tiver a conta ESET HOME, na janela do erro de ativação, clique em Abrir ESET HOME e revise seus detalhes de pagamento. Caso contrário, entre em contato com seu revendedor de licença.</p>
Expirado	Sua licença expirou e você não pode usar esta licença para ativar o ESET Internet Security. Este erro pode ser recebido durante a ativação ou na janela principal do programa . Se você já instalou o ESET Internet Security, seu computador não está protegido.	<p>Produto instalado – na notificação exibida na janela principal do programa, clique em Renovar licença e siga as instruções em Como renovar minha licença?, ou clique em Ativar produto e escolha seu método de ativação.</p> <p>Erro de ativação – na janela de erro de ativação, clique em Renovar sua licença e siga as instruções em Como renovar minha licença?, ou digite uma chave de licença nova ou renovada e clique em Renovar licença.</p>

Falha na ativação devido a uma licença usada em excesso

Problema

- Sua licença pode estar sendo usada em excesso ou abusada
- Falha na ativação devido a uma licença usada em excesso

Solução

Há mais dispositivos usando esta licença do que ela permite. Você pode ser uma vítima de pirataria de software ou falsificação. A licença não pode ser usada para ativar qualquer outro produto ESET. Você pode resolver esse problema diretamente se você tem permissão para gerenciar a licença na sua conta ESET HOME ou se você comprou a licença de uma fonte legítima. Se você ainda não tem uma conta, crie uma.

Se você é um proprietário de licença e não foi solicitado a inserir seu endereço de e-mail:

1. Para gerenciar sua licença ESET, abra um navegador da web e navegue até <https://home.eset.com>. Acessar ESET License Manager e remova ou desative as licenças. Para obter mais informações, veja [O que fazer no](#)

[caso de uma licença usada em excesso.](#)

2. Para identificar e reportar uma licença ESET pirateada, [visite nosso artigo Identificar e reportar licenças ESET pirateadas](#) para instruções.

3. Se você não tiver certeza, clique em **Voltar** e [mande um e-mail para o Suporte técnico da ESET](#).

Se você não for um proprietário de licença, entre em contato com o proprietário desta licença e informe que você não consegue ativar o produto ESET devido ao excesso de uso da licença. O proprietário pode resolver o problema no portal [ESET HOME](#).

Se for solicitado a confirmar seu endereço de e-mail (apenas para vários casos), digite o endereço de e-mail usado originalmente para comprar ou ativar seu ESET Internet Security.

Atualização da licença

Essa janela de notificação aparece quando a licença usada para ativar seu produto ESET foi alterada. Sua licença alterada permite ativar um produto com mais recursos de segurança. Se nenhuma alteração tiver sido executada, o ESET Internet Security o vai exibir uma janela de alerta uma vez, chamada **Alterar para um produto com mais recursos**.

Sim (recomendado) – vai instalar automaticamente o produto com mais recursos de segurança.

Não, obrigado – nenhuma alteração será feita e a notificação desaparecerá permanentemente.

Para alterar o produto mais tarde, consulte nosso [artigo da Base de conhecimento ESET](#). Para obter mais informações sobre licenças ESET, consulte a [FAQ de Licenciamento](#).

A tabela abaixo detalha os recursos disponíveis em cada produto específico.

	ESET NOD32 Antivírus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Mecanismo de detecção	✓	✓	✓
Aprendizado de máquina avançado	✓	✓	✓
Bloqueio de Exploit	✓	✓	✓
Proteção contra ataque baseado em script	✓	✓	✓
Antiphishing	✓	✓	✓
Proteção do acesso à Web	✓	✓	✓
HIPS (incluindo Escudo Anti-ransomware)	✓	✓	✓
Antispam		✓	✓
Firewall		✓	✓
Inspetor de rede		✓	✓
Proteção da webcam		✓	✓
Proteção contra ataque de rede		✓	✓
Proteção contra botnet		✓	✓
Proteção para bancos & pagamentos		✓	✓
Controle dos pais		✓	✓

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Antifurto		✓	✓
Password Manager			✓
ESET Secure Data			✓
ESET LiveGuard			✓

Atualização do produto

Você fez o download de um instalador padrão e decidiu alterar o produto a ser ativado, ou deseja alterar seu produto instalado para um com mais recursos de segurança.

[Alterar produto durante a instalação.](#)

A tabela abaixo detalha os recursos disponíveis em cada produto específico.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Mecanismo de detecção	✓	✓	✓
Aprendizado de máquina avançado	✓	✓	✓
Bloqueio de Exploit	✓	✓	✓
Proteção contra ataque baseado em script	✓	✓	✓
Antiphishing	✓	✓	✓
Proteção do acesso à Web	✓	✓	✓
HIPS (incluindo Escudo Anti-ransomware)	✓	✓	✓
Antispam		✓	✓
Firewall		✓	✓
Inspetor de rede		✓	✓
Proteção da webcam		✓	✓
Proteção contra ataque de rede		✓	✓
Proteção contra botnet		✓	✓
Proteção para bancos & pagamentos		✓	✓
Controle dos pais		✓	✓
Antifurto		✓	✓
Password Manager			✓
ESET Secure Data			✓
ESET LiveGuard			✓

Downgrade da licença

Essa janela de diálogo aparece quando a licença usada para ativar seu produto ESET foi alterada. Sua licença alterada pode ser usada apenas com um produto ESET diferente com menos recursos de segurança. O produto foi alterado automaticamente para evitar a perda de proteção.

Para obter mais informações sobre licenças ESET, consulte a [FAQ de Licenciamento](#).

A tabela abaixo detalha os recursos disponíveis em cada produto específico.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Mecanismo de detecção	✓	✓	✓
Aprendizado de máquina avançado	✓	✓	✓
Bloqueio de Exploit	✓	✓	✓
Proteção contra ataque baseado em script	✓	✓	✓
Antiphishing	✓	✓	✓
Proteção do acesso à Web	✓	✓	✓
HIPS (incluindo Escudo Anti-ransomware)	✓	✓	✓
Antispam		✓	✓
Firewall		✓	✓
Inspetor de rede		✓	✓
Proteção da webcam		✓	✓
Proteção contra ataque de rede		✓	✓
Proteção contra botnet		✓	✓
Proteção para bancos & pagamentos		✓	✓
Controle dos pais		✓	✓
Antifurto		✓	✓
Password Manager			✓
ESET Secure Data			✓
ESET LiveGuard			✓

Downgrade do produto

O produto instalado no momento tem mais recursos de segurança do que aquele que você está prestes a ativar. Você perderá a proteção contra furto e o acesso a dados relacionados armazenados no ESET HOME.

A tabela abaixo detalha os recursos disponíveis em cada produto específico.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Mecanismo de detecção	✓	✓	✓
Aprendizado de máquina avançado	✓	✓	✓
Bloqueio de Exploit	✓	✓	✓
Proteção contra ataque baseado em script	✓	✓	✓
Antiphishing	✓	✓	✓
Proteção do acesso à Web	✓	✓	✓
HIPS (incluindo Escudo Anti-ransomware)	✓	✓	✓
Antispam		✓	✓

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Firewall		✓	✓
Inspetor de rede		✓	✓
Proteção da webcam		✓	✓
Proteção contra ataque de rede		✓	✓
Proteção contra botnet		✓	✓
Proteção para bancos & pagamentos		✓	✓
Controle dos pais		✓	✓
Antifurto		✓	✓
Password Manager			✓
ESET Secure Data			✓
ESET LiveGuard			✓

Solução de problemas de instalação

Se ocorrerem problemas durante a instalação, o Assistente de instalação fornece um solução de problemas que resolverá o problema, se possível.

Clique em **Executar a solução de problemas** para iniciar a solução de problemas. Quando a solução de problemas for concluída, siga a solução recomendada.

Se o problema persistir, veja a lista de [erros de instalação comuns e resoluções](#).

Configuração de ferramentas de segurança adicionais da ESET

Antes de começar a usar o ESET Internet Security, você pode configurar ferramentas de segurança adicionais para maximizar sua proteção:

- [Controle dos pais](#)
- [Antifurto](#)

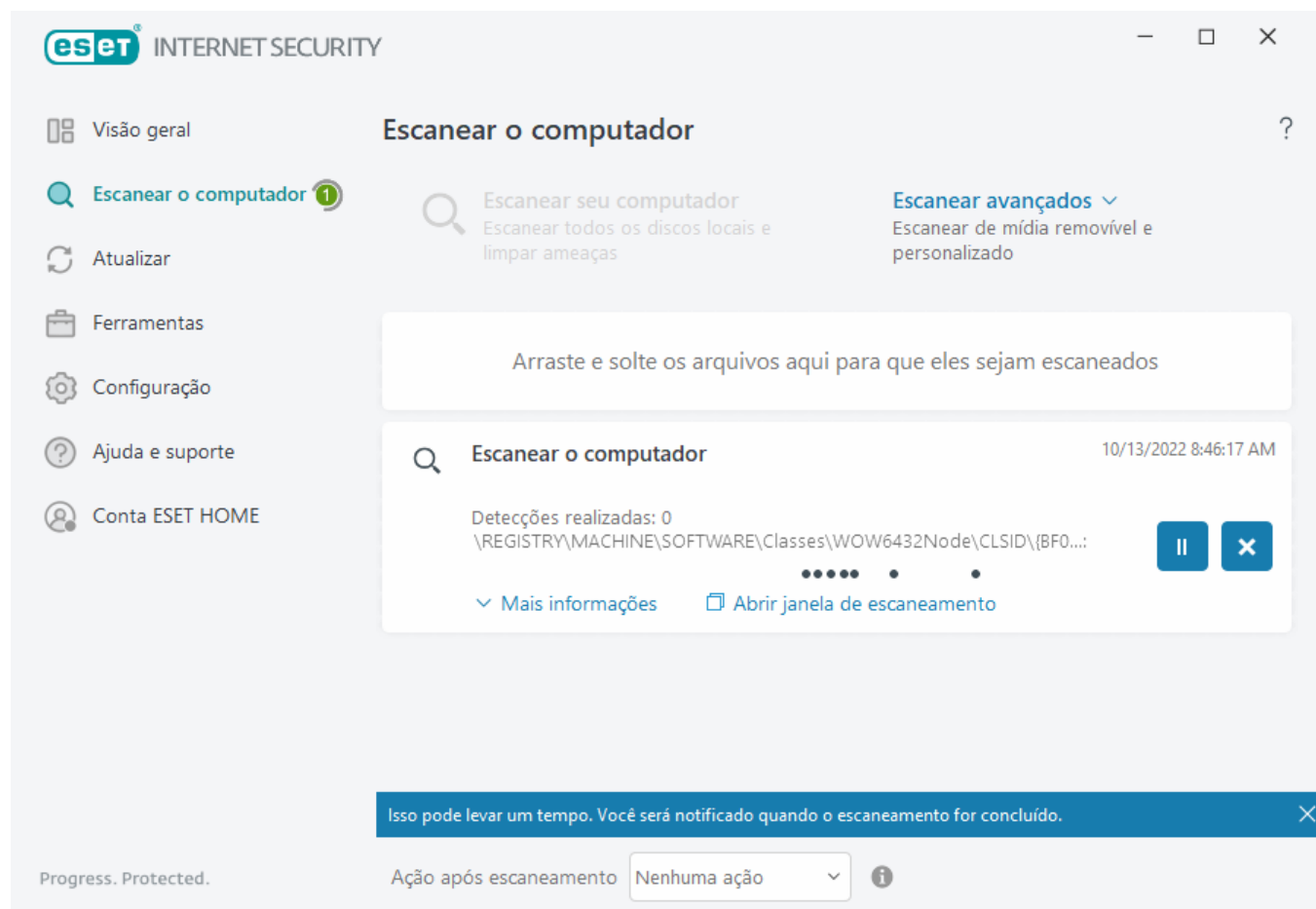
Para mais informações sobre como configurar as ferramentas de segurança no ESET Internet Security, leia o seguinte [artigo da Base de conhecimento ESET](#).

Primeiro rastreamento depois da instalação

Depois de instalar o ESET Internet Security, um rastreamento do computador será iniciado automaticamente depois da primeira atualização bem-sucedida, para verificar a existência de código malicioso.

Você também pode iniciar um escaneamento no computador manualmente a partir da [janela principal do programa](#) > **Escanear o computador** > **Escanear seu computador**. Para obter mais informações sobre

rastreamentos do computador, consulte [Rastrear o computador](#).



Atualização para uma versão mais recente

Versões mais recentes do ESET Internet Security são lançadas para implementar aprimoramentos ou corrigir problemas que não podem ser resolvidos por meio de atualizações automáticas dos módulos de programa. A atualização para uma versão posterior pode ser feita de várias formas:

1. Automaticamente, por meio de uma atualização do programa.

Como a atualização do programa é distribuída para todos os usuários e pode ter impacto em determinadas configurações do sistema, ela é lançada depois de um longo período de testes para garantir funcionalidade com todas as configurações de sistema possíveis. Se você precisar atualizar para uma versão mais recente imediatamente após ela ter sido lançada, use um dos métodos a seguir.

Certifique-se de ter ativado a **Atualização de recursos do aplicativo** em **Configuração avançada (F5) > Atualização > Perfis > Atualizações**.

2. Manualmente na [janela do programa principal](#), clicando em **Verificar se há atualizações** na seção **Atualizações**.

3. Manualmente, por meio de download e [instalação de uma versão mais recente](#) sobre a instalação anterior.

Para informações adicionais e instruções ilustradas, consulte:

- [Atualizar produtos ESET — busque os módulos de produto mais recentes](#)
- [Quais são os diferentes tipos de atualização de produto da ESET e lançamentos?](#)

Atualização automática de produto legado

Sua versão do produto ESET não é mais compatível, e seu produto foi atualizado para a versão mais recente.

[Problemas comuns de instalação](#)



Cada nova versão dos produtos ESET tem muitas soluções bugs e melhorias. Clientes existentes com uma licença válida para um produto ESET podem atualizar para a versão mais recente do mesmo produto gratuitamente.

Para concluir a instalação:

1. Clique em **Aceitar e continuar** para aceitar o [Acordo de licença para o usuário final](#) e reconhecer a [Política de privacidade](#). Se você não concordar com o Acordo de licença para o usuário final, clique em **Desinstalar**. Não é possível reverter para a versão anterior.
2. Clique em **Permitir tudo e continuar** para permitir o [Sistema de feedback ESET LiveGrid®](#) e o [Programa de melhoria da experiência do cliente](#) ou clique em **Continuar** se não quiser participar.
3. Depois de ativar o novo produto ESET com sua Chave de licença, a página de Visão geral será exibida. Se suas informações de licença não forem encontradas, continue com uma nova licença de avaliação. Se sua licença usada no produto anterior não for válida, [ative seu produto ESET](#).
4. É necessário reiniciar o dispositivo para concluir a instalação.

ESET Internet Security será instalado

Esta janela de diálogo pode ser exibida:

- Durante o processo de instalação – clique em **Continuar** para instalar o ESET Internet Security.
- Ao alterar uma licença no ESET Internet Security – clique em **Ativar** para alterar a licença e ativar o ESET Internet Security.

A opção **Alterar produto** permite a você trocar entre vários produtos domésticos da ESET Windows de acordo com sua licença ESET. Consulte [Qual produto eu tenho?](#) para obter mais informações.

Alterar para uma linha de produto diferente

De acordo com sua licença ESET, você pode trocar entre vários produtos domésticos da ESET Windows. Consulte [Qual produto eu tenho?](#) para obter mais informações.

Registro

Registre sua licença preenchendo os campos no formulário de registro e clicando em Ativar. Os campos marcados como necessários entre parênteses são obrigatórios. Estas informações serão usadas apenas para questões que envolvam sua licença ESET.

Progresso de ativação

Aguarde por alguns segundos para que o processo de ativação seja concluído (o tempo necessário pode variar dependendo da velocidade de sua conexão com a Internet ou do seu computador).

Ativação bem-sucedida

O processo de ativação foi concluído. Siga o assistente pós-instalação para concluir a configuração do ESET Internet Security.

Uma atualização de módulo irá começar em alguns segundos. Atualizações regulares do ESET Internet Security serão iniciadas imediatamente.

Um escaneamento inicial irá começar automaticamente dentro de 20 minutos depois da atualização de módulo.

Guia do iniciante

Este capítulo fornece uma visão geral inicial do ESET Internet Security e de suas configurações básicas.

Janela do programa principal

A janela principal do programa do ESET Internet Security é dividida em duas seções. A primeira janela à direita exibe informações correspondentes à opção selecionada no menu principal à esquerda.

Instruções ilustradas

i Consulte [Abrir a janela principal do programa dos produtos ESET Windows](#) para instruções ilustradas disponíveis em inglês e em vários outros idiomas.

Opções do menu principal:

Visão geral - Fornece informações sobre o status da proteção do ESET Internet Security.

[Rastreamento do computador](#) - Configure e inicie um rastreamento do seu computador ou crie um rastreamento personalizado.


[Atualização](#) – exibe informações sobre as atualizações do módulo e do mecanismo de detecção.

[Ferramentas](#) – Fornece acesso ao [Inspetor de rede](#), [Proteção para bancos & pagamentos](#), [Antifurto](#) e outros recursos que ajudam a simplificar a administração do programa e oferecem opções adicionais para usuários avançados.

[Configuração](#) – fornece opções de configuração para os recursos de proteção do ESET Internet Security (Proteção do computador, Proteção para internet, Proteção da rede e Ferramentas de segurança) e acesso à Configuração avançada.

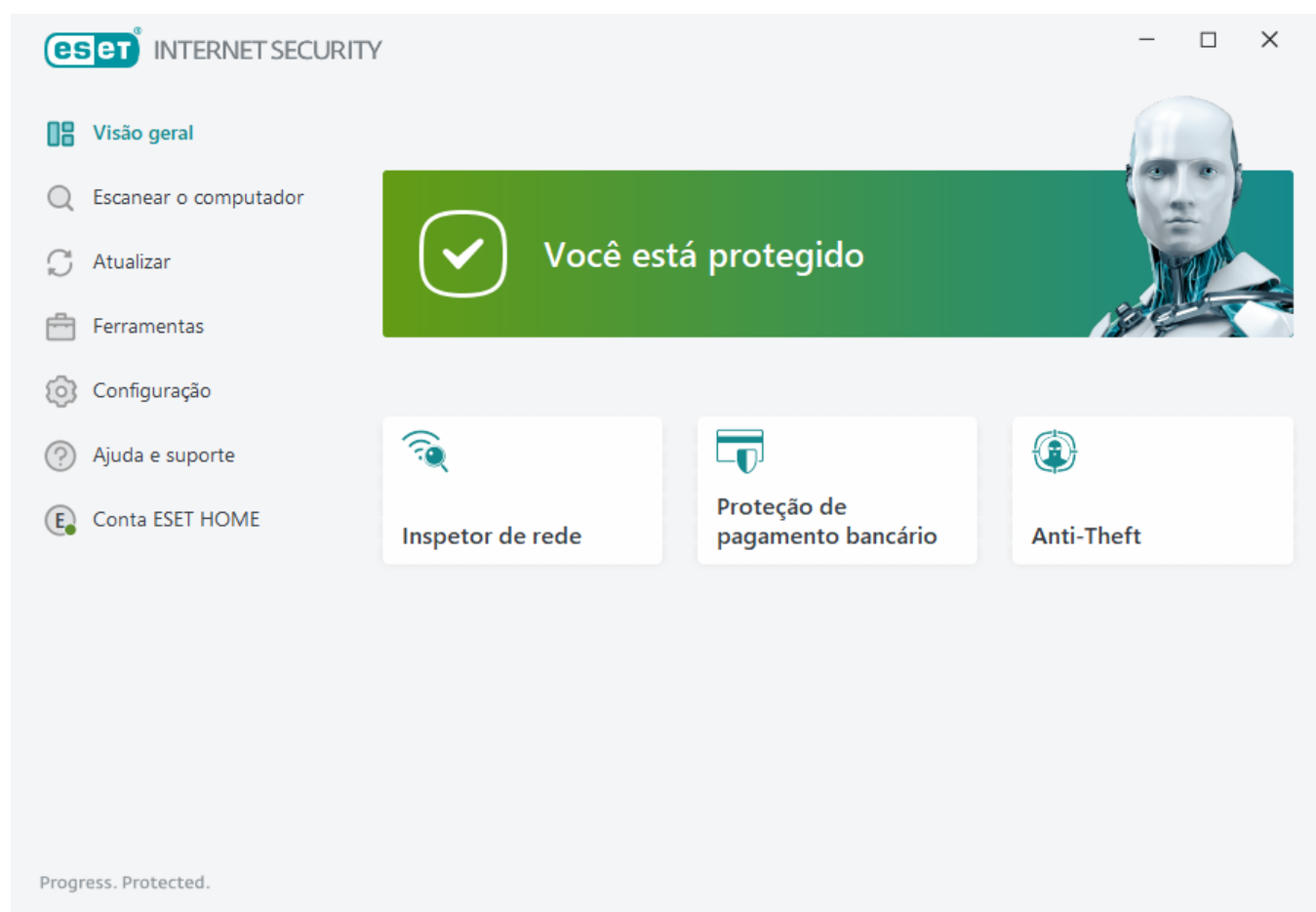
[Ajuda e suporte](#) – exibe informações sobre sua licença, o produto ESET instalado e links para a [Ajuda on-line](#), [Base de conhecimento ESET](#) e [Suporte técnico](#).

[Conta ESET HOME](#) – [conecte seu dispositivo ao ESET HOME](#) ou revise o status de conexão da conta ESET HOME. Use o [ESET HOME](#) para visualizar e gerenciar suas configurações de Antifurto e ativar licenças e dispositivos ESET.

 Para alterar o esquema de cores da interface gráfica do usuário do ESET Internet Security, veja os [Elementos da interface do usuário](#).

A janela **Visão geral** exibe informações sobre a proteção atual do seu computador, junto com links rápidos para os recursos de segurança no ESET Internet Security.

A janela **Visão geral** exibe [notificações](#) com informações detalhadas e soluções recomendadas para melhorar a segurança do ESET Internet Security, ativar recursos adicionais ou garantir o máximo de proteção. Se houver mais notificações, clique em **X notificações adicionais** para expandir tudo.



O ícone verde e status de **Você está protegido** verde indica que a proteção máxima está garantida.

O que fazer se o programa não funcionar adequadamente?

Se um módulo de proteção ativa estiver funcionando corretamente, seu ícone do status de proteção estará verde. Um ponto de exclamação vermelho ou um ícone de notificação laranja indica que a máxima proteção não está garantida. Informações adicionais sobre o status de proteção de cada módulo, bem como soluções sugeridas para restaurar a proteção completa, são exibidas como uma [notificação](#) na janela **Visão geral**. Para alterar o status de módulos individuais, clique em **Configuração** e selecione o módulo desejado.



O ícone vermelho e o status de **Alerta de segurança** vermelho indicam problemas críticos. Há várias razões para esse status poder ser exibido, por exemplo:

- **Produto não ativado** ou **Licença expirada** – Isso é indicado pelo ícone do status da proteção que fica vermelho. O programa não pode ser atualizado após a licença expirar. Siga as instruções da janela de alerta para renovar sua licença.
- **Mecanismo de detecção desatualizado** - Esse erro aparecerá após diversas tentativas malsucedidas de atualizar o mecanismo de detecção. Recomendamos que você verifique as configurações de atualização. A razão mais comum para esse erro é a inserção de [dados de autenticação](#) incorretos ou definições incorretas das [configurações de conexão](#).
- **A proteção em tempo real do sistema de arquivos está desativada** – A proteção em tempo real foi desativada pelo usuário. Seu computador não está protegido contra ameaças. Clicar em **Ativar proteção em tempo real** reativa essa funcionalidade.
- **Proteção antivírus e antispyware desativada** - Você pode reativar a proteção antivírus e antispyware clicando em **Ativar proteção antivírus e antispyware**.
- **Firewall ESET desativado** - Esse problema também é indicado por uma notificação de segurança próxima ao item **Rede** na sua área de trabalho. Você pode reativar a proteção da rede clicando em **Ativar firewall**.



O ícone laranja indica proteção limitada. Por exemplo, pode haver um problema com a atualização do programa ou a data de expiração da sua licença está se aproximando.

Há várias razões para esse status poder ser exibido, por exemplo:

- **Alerta de otimização Antifurto** - este dispositivo não está otimizado para o Antifurto. Por exemplo,

uma Conta fantasma (um recurso de segurança que é acionado automaticamente quando você marca um dispositivo como perdido) pode não ser criada no seu computador. É possível criar uma Conta fantasma usando o recurso [Otimização](#) na interface web do Antifurto.

- **Modo de jogador ativo** - Ativar o [Modo de jogador](#) é um risco de segurança em potencial. Ativar este recurso desativa todas as janelas de pop-up e interrompe qualquer tarefa agendada.
- **Sua licença expirará em breve** - Isso é indicado pelo ícone do status de proteção exibindo um ponto de exclamação ao lado do relógio do sistema. Depois que a licença expirar, o programa não poderá ser atualizado e o ícone do status da proteção ficará vermelho.

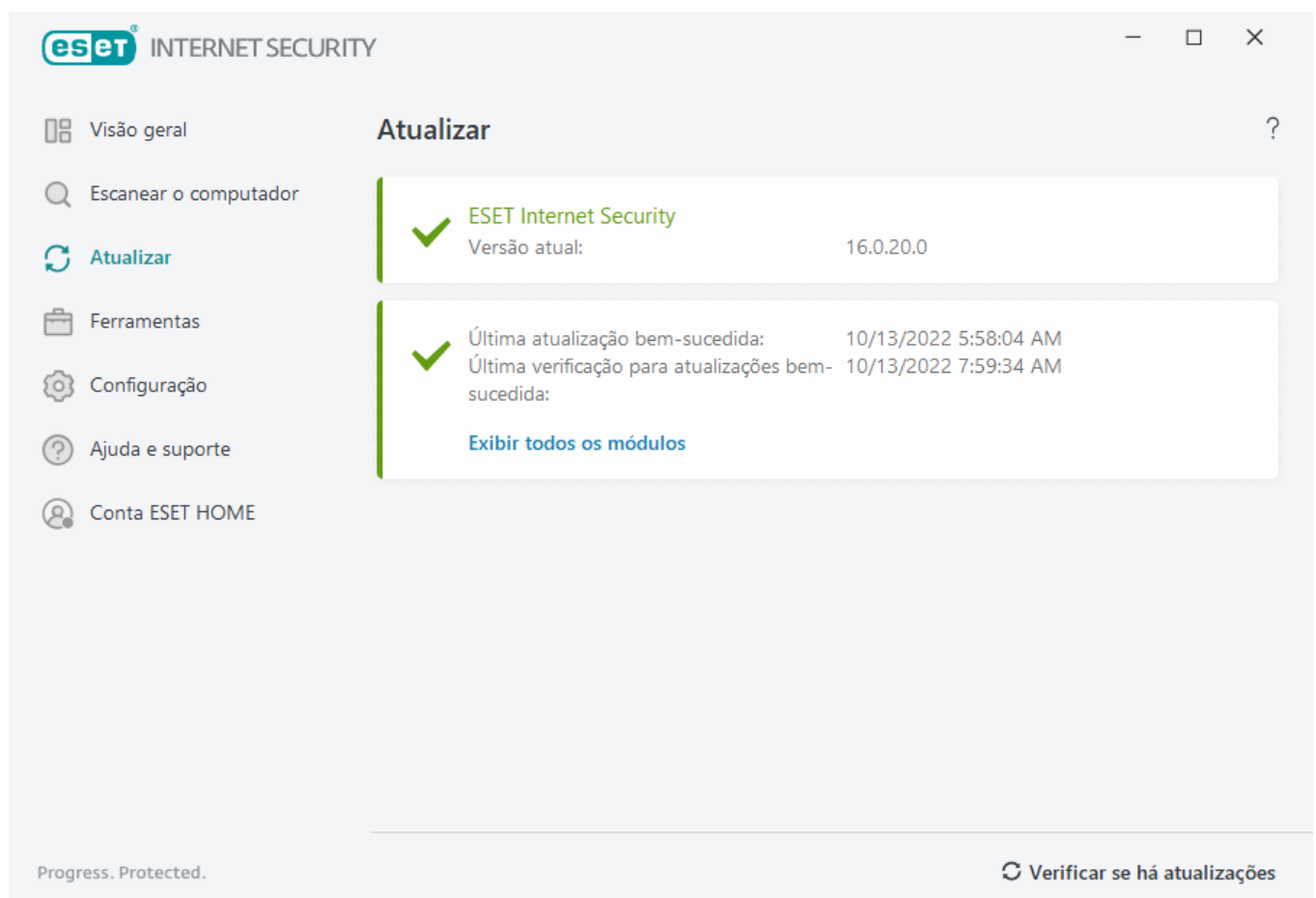
Se não for possível solucionar um problema com as soluções sugeridas, clique em **Ajuda e suporte** para acessar os arquivos de ajuda ou pesquisar na [Base de conhecimento da ESET](#). Se precisar de assistência, envie uma solicitação de suporte. O Suporte técnico ESET responderá rapidamente às suas dúvidas e o ajudará a encontrar uma solução.

Atualizações

Atualizar o ESET Internet Security periodicamente é o melhor método para se garantir o nível máximo de segurança em seu computador. O módulo de Atualização garante que tanto os módulos do programa quanto os componentes do sistema estejam sempre atualizados.

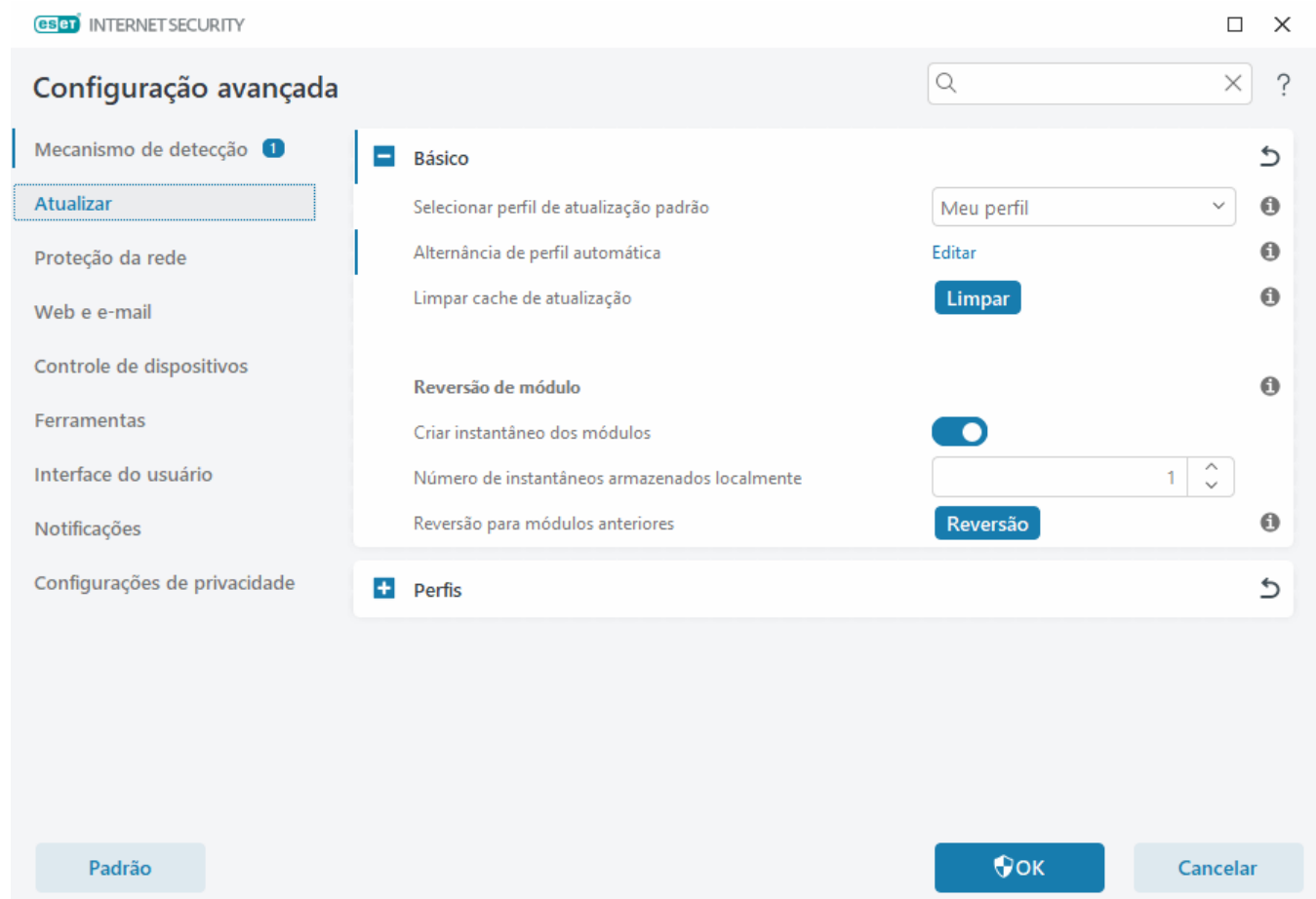
Na [janela principal do programa](#), ao clicar em **Atualizar**, você poderá visualizar o status da atualização atual, incluindo o dia e a hora da última atualização bem-sucedida, e se uma atualização será necessária.

Além de atualizações automáticas, você pode clicar em **Verificar se há atualizações** para acionar uma atualização manual.



A janela Configuração avançada (no menu principal, clique em **Configuração** e depois em **Configuração avançada** ou pressione **F5** no teclado) contém opções de atualização adicionais. Para configurar opções avançadas de atualização como o modo de atualização, acesso ao servidor proxy e as conexões de rede, clique em **Atualizar** na árvore de configuração avançada.

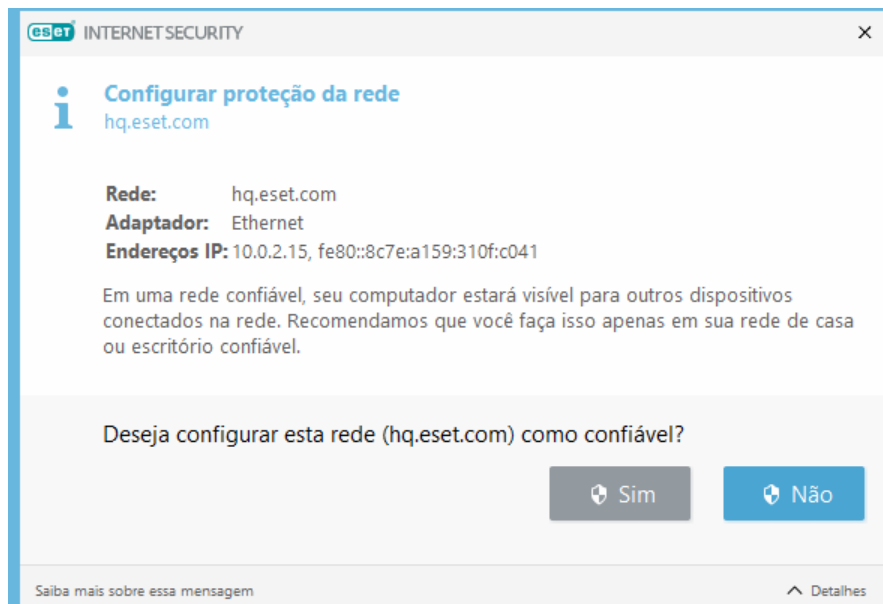
Se você estiver tendo problemas com uma atualização, clique em **Limpar** para limpar o cache de atualização. Se você ainda não conseguir atualizar os módulos de programa, consulte a seção de [Solução de problemas para a mensagem "Falha na atualização dos módulos"](#).



Configurar proteção da rede

É necessário configurar redes conectadas para proteger seu computador em um ambiente de rede. É possível permitir que outros usuários acessem o seu computador configurando Proteção da rede e permitindo o compartilhamento. Clique em **Configuração > Proteção da rede > Redes conectadas** e clique no link abaixo da rede conectada. Uma janela pop-up exibirá as opções para configurar a rede selecionada como confiável.


Por padrão, o ESET Internet Security usa as configurações do Windows quando uma nova rede é detectada. Para exibir uma janela de diálogo quando uma nova rede for detectada, altere o tipo de proteção de novas redes para perguntar ao usuário em [Redes conhecidas](#). A configuração da proteção da rede ocorre sempre que seu computador se conectar a uma nova rede. Portanto, normalmente não há necessidade de [definir Zonas confiáveis](#).



Existem dois modos de proteção da rede dos quais você pode selecionar na janela configurar proteção da rede:

- **Sim** – para uma rede confiável (rede de casa ou escritório). Seu computador e arquivos compartilhados armazenados no computador estão visíveis a outros usuários da rede, e os recursos do sistema poderão ser acessados por outros usuários na rede. Recomendamos usar essa configuração ao acessar uma rede local segura.
- **Não** – para uma rede não confiável (rede pública). Os arquivos e pastas no seu sistema não serão compartilhados com ou visíveis a outros usuários na rede e o compartilhamento de recursos do sistema será desativado. Recomendamos usar essa configuração ao acessar redes sem fio.

 Uma configuração incorreta da rede pode representar um risco de segurança para o seu computador.

 Por padrão, as estações de trabalho de uma Rede confiável têm acesso garantido a arquivos e impressoras compartilhados, a comunicação RPC de entrada é ativada e o compartilhamento da área de trabalho remota é disponibilizado.

Para mais detalhes sobre este recurso, leia o seguinte artigo na Base de conhecimento ESET:

- [Alterar configuração de firewall da conexão de rede nos produtos domésticos ESET Windows](#)

Ativar Antifurto

Dispositivos pessoais estão constantemente em risco de serem perdidos ou roubados em nossas viagens diárias de casa para o trabalho ou outros locais públicos. O Antifurto é um recurso que expande a segurança no nível do usuário, no caso de um dispositivo perdido ou furtado. O Antifurto permite que você monitore o uso do dispositivo e rastreia seu dispositivo perdido usando a localização por endereço IP no [ESET HOME](#), ajudando você a recuperar seu dispositivo e proteger dados pessoais.


Usando tecnologias modernas, como busca por endereço IP geográfico, captura da imagem da webcam, proteção da conta do usuário e monitoramento de dispositivo, o Antifurto pode ajudar você e uma autoridade policial a localizar seu computador ou dispositivo se ele tiver sido perdido ou furtado. No [ESET HOME](#), você pode ver quais atividades ocorrem em seu computador ou dispositivo.

Para saber mais sobre o Antifurto no ESET HOME, consulte a [ESET HOME Ajuda on-line](#).



O Antifurto pode não funcionar adequadamente em computadores em domínios devido a restrições no gerenciamento de contas de usuário.

Para ativar o Antifurto e proteger seu dispositivo no caso de perda ou furto, escolha uma das seguintes opções:

- Depois da instalação do produto, na janela de **Configuração de ferramentas de segurança adicionais da ESET**, clique em **Ativar** ao lado de **Antifurto** para ativar o Antifurto.
- Se você ver a mensagem "Anti-Theft disponível" na [janela principal do programa](#) > tela **Visão geral**, clique em **Ativar Antifurto**.
- Na [janela principal do programa](#), clique em **Ferramentas > Antifurto**.
- Na [janela principal do programa](#), clique em **Configurar > Ferramentas de segurança**. Clique no ícone da barra deslizante  **Antifurto** e siga as instruções na tela.



Se o seu dispositivo não estiver [conectado ao ESET HOME](#), será preciso:

1. [Entre em sua conta ESET HOME ao ativar o Antifurto](#).
2. [Definir um nome de dispositivo](#).



O Antifurto não suporta Microsoft Windows Home Server.

Depois de Ativar o Antifurto, você pode [otimizar a segurança do seu dispositivo](#) na [janela principal do programa](#) > **Ferramentas > Antifurto**.

Ferramentas do controle dos pais

Se você já tiver [ativado o Controle dos Pais](#) no ESET Internet Security, também deverá configurar o Controle dos pais para todas as contas de usuário relacionadas.

Quando o Controle dos Pais está ativo e contas de usuário não estão configuradas, o ESET Internet Security exibe uma notificação "Controle dos Pais não está configurado" na tela **Visão geral**. Clique em **Configurar regras** e consulte a seção [Controle dos pais](#) para mais informações.

Trabalhando com o ESET Internet Security

As opções de configuração ESET Internet Security permitem que você ajuste os níveis de proteção do seu computador e rede.



O menu **Configurar** é dividido pelas seguintes seções:



Proteção do computador



Proteção para internet



Proteção de rede



Ferramentas de segurança

Clique em um componente para ajustar as configurações avançadas do módulo de proteção correspondente.

A configuração da proteção do **Computador** permite ativar ou desativar os seguintes componentes:

- **Proteção em tempo real do sistema de arquivos** – Todos os arquivos são escaneados quanto a código malicioso no momento em que são abertos, criados ou executados.
- **Controle de dispositivos** - Esse módulo permite rastrear, bloquear ou ajustar filtros/permissões estendidos e seleciona como o usuário pode acessar e usar um determinado dispositivo (CD/DVD/USB...).
- **HIPS** – O sistema [HIPS](#) monitora os eventos dentro do sistema operacional e reage a eles de acordo com um conjunto de regras personalizado.
- **Modo de jogador** – Ativa ou desativa o [Modo de jogador](#). Você receberá uma mensagem de aviso (risco

potencial de segurança) e a janela principal será exibida em laranja após a ativação do Modo de jogos.

- **Proteção da webcam** – Controla os processos e aplicativos que acessam a câmera conectada ao computador.

A configuração da **proteção de Internet** permite ativar ou desativar os seguintes componentes:



- **Proteção do acesso à Web** – Se ativada, todo o tráfego através de HTTP ou HTTPS será escaneado quanto a software malicioso.
- **Proteção do cliente de email** – Monitora a comunicação recebida através do protocolo POP3(S) e IMAP(S).
- **Proteção antispam** - Rastreia emails não solicitados, também conhecidos como spams.
- **Proteção Antiphishing** - Filtra sites suspeitos de distribuir conteúdo com objetivo de manipular usuários para que enviem informações confidenciais.

A seção **Proteção de rede** permite a você ativar ou desativar o [Firewall](#), Proteção contra ataque de rede (IDS) e [Proteção Botnet](#).

A configuração **Ferramentas de segurança** permite ajustar os módulos seguintes:

- **Proteção para bancos & pagamentos** - Adiciona uma camada adicional de proteção do navegador projetada para proteger seus dados financeiros durante transações on-line. Ative o **Secure todos os navegadores** para iniciar todos os [navegadores da web suportados](#) em um modo seguro. Para obter mais informações, consulte [Proteção para bancos & pagamentos](#).
- **Anti-Theft** – ative o [Antifurto](#) para proteger seu computador no caso de perda ou furto.

O Controle dos pais permite bloquear sites que possam conter material potencialmente ofensivo. Além disso, os pais podem proibir o acesso para mais de 40 categorias de site predefinidas e mais de 140 subcategorias.

Para reativar a proteção do componente de segurança desativado, clique no controle deslizante . O componente de segurança ativado tem um ícone de chave verde .

Existem opções adicionais disponíveis na parte inferior da janela de configuração. Use o link de **Configuração avançada** para configurar parâmetros mais detalhados para cada módulo. Use [Configurações importar/exportar](#) para carregar os parâmetros de configuração utilizando um arquivo de configuração .xml ou salvar seus parâmetros atuais em um arquivo de configuração.


Proteção do computador


Clique em **Proteção do computador** na janela **Configuração** para ver uma visão geral de todos os módulos de proteção:


- [Proteção em tempo real do sistema de arquivos](#)
- [Controle de dispositivos](#)
- [Sistema de prevenção de intrusos de host \(HIPS\)](#)
- [Modo jogador](#)

- [Proteção da webcam](#)

Para pausar ou desativar os módulos de proteção individuais, clique no ícone da barra deslizante .

 Desligar os módulos de proteção pode diminuir o nível de proteção do seu computador.

Clique no ícone de engrenagem  ao lado de um módulo de proteção para acessar as configurações avançadas daquele módulo.

Para a **Proteção em tempo real do sistema de arquivos**, clique no ícone de engrenagem  e escolha uma das seguintes opções:

- **Configurar** – abre a Configuração avançada da Proteção em tempo real do sistema de arquivos.
- **Editar exclusões** – abre a [janela de Configuração de exclusão](#) para que você possa excluir arquivos e pastas do escaneamento.

Para a **Proteção de webcam**, clique no ícone de engrenagem  e escolha uma das seguintes opções:

- **Configurar** – abre a Configuração avançada da Proteção de webcam.
- **Bloquear todo o acesso até reiniciar** – bloqueia todo o acesso à Webcam até a reinicialização do computador.
- **Bloquear todo o acesso permanentemente** – bloqueia todo o acesso à Webcam até que esta configuração seja desativada.
- **Parar de bloquear todo o acesso** – desativa a capacidade de bloquear o acesso à Webcam. Esta opção está disponível apenas se o acesso à Webcam estiver bloqueado.




Pausar a proteção antivírus e antispyware – desativa todos os módulos de proteção antivírus e antispyware. Quando você desativar a proteção, uma janela será aberta para determinar por quanto tempo a proteção será desativada usando o menu suspenso **Intervalo de tempo**. Use apenas se você for um usuário experiente ou instruído pelo Suporte técnico da ESET.

Mecanismo de detecção

O mecanismo de detecção protege contra ataques maliciosos ao sistema controlando a comunicação de arquivos, e-mail e internet. Por exemplo, se um objeto classificado como malware for detectado, a correção será iniciada. O mecanismo de detecção pode eliminá-lo, primeiro bloqueando-o e, em seguida, limpando, removendo ou movendo-o para a quarentena.

Para definir as configurações do mecanismo de detecção em detalhes, clique em **Configuração avançada** ou pressione **F5**.

 As alterações nas configurações do Mecanismo de detecção devem ser feitas apenas por um usuário experiente. A configuração incorreta das configurações pode levar a um nível de proteção reduzido.

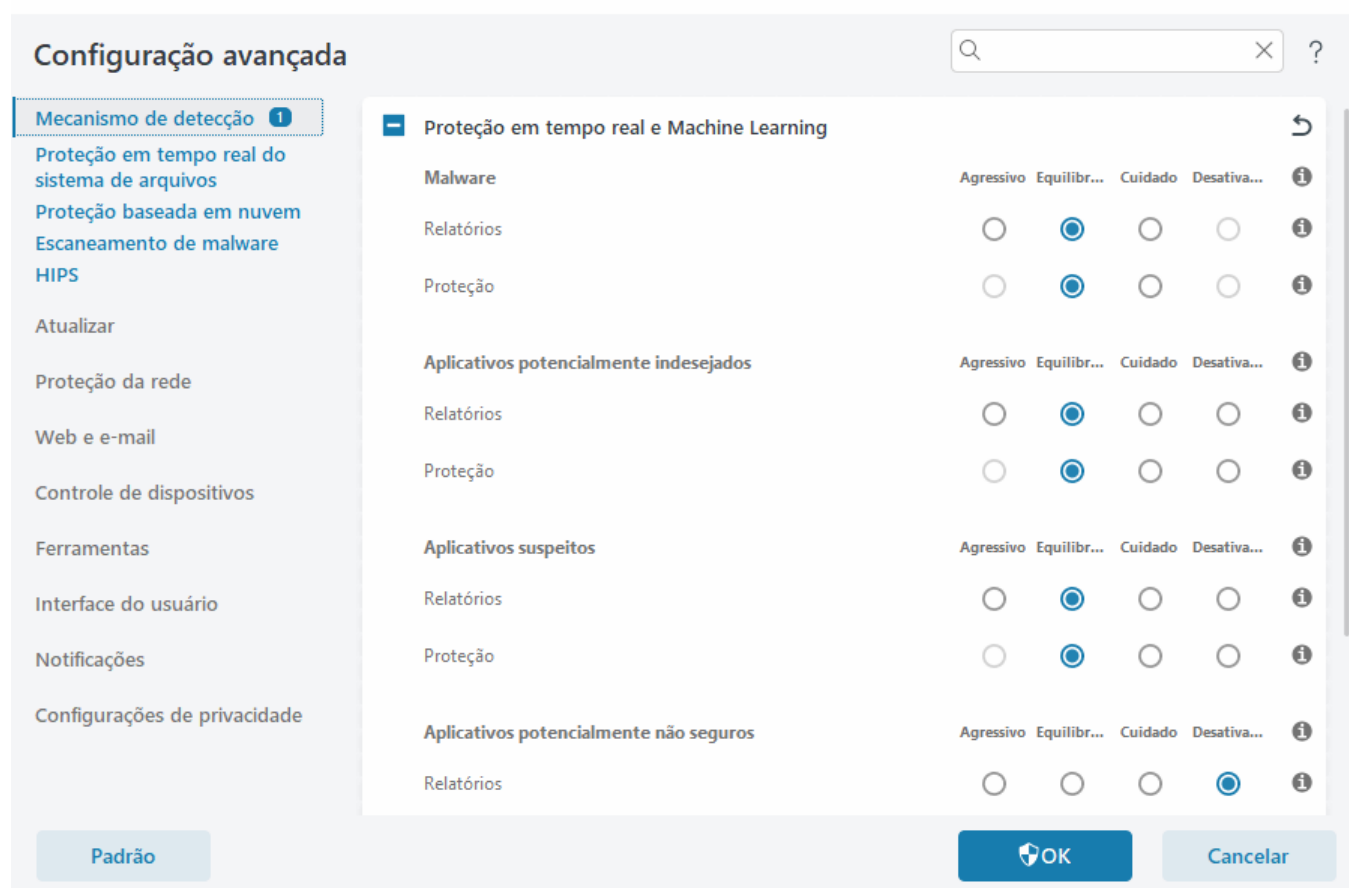
Nesta seção:

- [Categorias de Proteção em tempo real e Machine learning](#)
- [Escaneamento de malware](#)
- [Configuração de relatórios](#)

Categorias de Proteção em tempo real e Machine learning

A **Proteção em tempo real e Machine Learning** para todos os módulos de proteção (por exemplo, Proteção em tempo real do sistema de arquivos, Proteção de acesso à web, ...) permite a você configurar os níveis de relatórios e proteção das categorias a seguir:

- **Malware** – Um vírus de computador é um pedaço de código malicioso que é anexado a arquivos existentes no seu computador. Porém, o termo "vírus" é frequentemente mal usado. "Malware" (software malicioso) é um termo mais preciso. A detecção de malware é realizada pelo módulo do mecanismo de detecção combinado com o componente de Machine learning. Leia mais sobre esses tipos de aplicativos no [Glossário](#).
- **Aplicativo potencialmente indesejado** – Grayware ou Aplicativo potencialmente indesejado (PUA) é uma categoria ampla de software, cujo objetivo não é tão claramente nocivo quanto outros tipos de malware, como vírus ou trojans. Porém ele pode instalar software indesejado adicional, alterar o comportamento do dispositivo digital ou realizar atividades não aprovadas ou esperadas pelo usuário. Leia mais sobre esses tipos de aplicativos no [Glossário](#).
- **Aplicativos suspeitos** – incluem programas comprimidos com [compactadores](#) ou protetores Esses tipos de protetores muitas vezes são explorados por autores de malware para evitar a detecção.
- **Aplicativos potencialmente não seguros**– Refere-se a software comercial legítimo que tenha o potencial de ser usado indevidamente para fins maliciosos. Exemplos de aplicativos potencialmente inseguros (PUAs) incluem ferramentas de acesso remoto, aplicativos que descubrem senhas e registradores de teclado (programas que gravam cada pressão de tecla feita por um usuário). Leia mais sobre esses tipos de aplicativos no [Glossário](#).



Proteção aprimorada

i O Machine learning avançado agora faz parte do mecanismo de detecção como uma camada avançada de proteção que melhora a detecção baseada em machine learning. Leia mais sobre esse tipo de proteção no [Glossário](#).

Escaneamento de malware

As configurações do escaneador podem ser configuradas separadamente para o escaneador em tempo real e o [escaneador sob demanda](#). Por padrão, **Usar configurações de proteção em tempo real** está ativado. Quando ativadas, as configurações relevantes de Escaneamento sob demanda são herdadas da seção **Proteção em tempo real e Machine learning**. Para mais informações, consulte [escaneamentos de malware](#).

Configuração de relatórios

Quando ocorre uma detecção (por exemplo, uma ameaça é encontrada e classificada como malware), informações são registradas no [Relatório de detecções](#) e [Notificações na área de trabalho](#) ocorrem se estiverem configuradas o ESET Internet Security.

O limite de relatório é configurado para cada categoria (chamado de "CATEGORIA"):

1. Malware

2. Aplicativos potencialmente indesejados

3. Potencialmente inseguro

4. Aplicativos suspeitos

Relatórios realizados com o mecanismo de detecção, inclusive o componente de machine learning. Você pode definir um limite de relatório superior ao limite de [proteção](#) atual. Essas configurações de relatório não influenciam o bloqueio, [limpeza](#) ou exclusão de [objetos](#).

Leia o seguinte antes de modificar um limite (ou nível) para um relatório de CATEGORIA:

Limite	Explicação
Agressivo	Relatório de CATEGORIA configurado para sensibilidade máxima. Mais detecções serão reportadas. A configuração Agressiva pode identificar erroneamente os objetos como CATEGORIA.
Equilibrado	Relatório de CATEGORIA configurado como equilibrado. Essa configuração está otimizada para equilibrar o desempenho e precisão das taxas de detecção, e o número de objetos erroneamente reportados.
Cuidadoso	Relatório de CATEGORIA configurado para minimizar objetos identificados erroneamente enquanto mantém um nível suficiente de proteção. Os objetos são reportados apenas quando a probabilidade é evidente e quando correspondem ao comportamento de CATEGORIA.
Desativar	O relatório de CATEGORIA não está ativo e as detecções deste tipo não serão encontradas, reportadas ou limpas. Como resultado, esta configuração desativará a proteção deste tipo de detecção. A opção Desativado não está disponível para relatórios de malware e é o valor padrão para aplicativos potencialmente não seguros.



[Disponibilidade de módulos de proteção ESET Internet Security](#)

A disponibilidade (ativado ou desativado) de um módulo de proteção para um limite de CATEGORIA selecionado é a seguinte:

	Agressivo	Equilibrado	Cuidadoso	Desligado**
Módulo de machine learning avançado*	✓ (modo agressivo)	✓ (modo conservador)	X	X
Módulo do mecanismo de detecção	✓	✓	✓	X
Outros módulos de proteção	✓	✓	✓	X

* Disponível no ESET Internet Security da versão 13.1 e versões posteriores.

** Não recomendado



[Determinar a versão do produto, versões do módulo de programa e datas de compilação](#)

1. Clique em **Ajuda e suporte > Sobre o ESET Internet Security**.
2. Na tela **Sobre**, a primeira linha de texto exibe o número de versão do seu produto ESET.
3. Clique em **Componentes instalados** para acessar informações sobre módulos específicos.

Informações essenciais

Algumas informações essenciais ao configurar um limite adequado para seu ambiente:

- O limite **Equilibrado** é recomendado para a maioria das configurações.
- O limite **Cuidadoso** representa um nível de proteção comparável com as versões anteriores do ESET

Internet Security (13.0 e versões anteriores). Ele é recomendado para ambientes onde a prioridade está em minimizar a identificação errônea de objetos pelo software de segurança.

- Quanto maior o limite de relatórios maior a taxa de detecção, mas também maior a chance de objetos serem identificados erroneamente.
- Partindo da perspectiva do mundo real, não há garantia de uma taxa de detecção de 100% nem uma chance de 0% de evitar a categorização incorreta de objetos limpos como malware.
- [Mantenha o ESET Internet Security e seus módulos atualizados](#) para maximizar o equilíbrio entre desempenho e precisão das taxas de detecção e o número de objetos reportados erroneamente.

Configuração de proteção



Se um objeto classificado como CATEGORIA for reportado, o programa bloqueia o objeto e depois [limpa](#), remove ou move o objeto para a [Quarentena](#).

Leia o seguinte antes de modificar um limite (ou nível) para a proteção CATEGORIA:

Limite	Explicação
Agressivo	As detecções de nível agressivo (ou inferior) relatadas são bloqueadas, e a correção automática (ou seja, limpeza) é iniciada. Essa configuração é recomendada quando todos os endpoints tiverem sido escaneados com configurações agressivas e objetos erroneamente reportados tiverem sido adicionados às exclusões de detecção.
Equilibrado	As detecções de nível equilibrado (ou inferior) relatadas são bloqueadas e a correção automática (ou seja, limpeza) é iniciada.
Cuidadoso	As detecções reportadas de nível de cuidado são bloqueadas e a correção automática (ou seja, limpeza) é iniciada.
Desativar	Útil para identificar e excluir objetos erroneamente reportados. A opção Desativado não está disponível para proteção contra malware e é o valor padrão para aplicativos potencialmente não seguros.

✓ [Tabela de conversão para o ESET Internet Security 13.0 e versões anteriores](#)

Ao atualizar das versões 13.0 e versões anteriores para a versão 13.1 e versões posteriores, o novo estado do limite será o seguinte:

Opção de categoria antes da atualização		
Novo limite da CATEGORIA depois da atualização	Equilibrado	Desativar

Opções avançadas do mecanismo de detecção

A tecnologia **Anti-Stealth** é um sistema sofisticado que fornece a detecção de programas nocivos, como os [rootkits](#), que podem se auto-ocultar do sistema operacional. Isso significa que os antivírus não conseguem detectá-los usando técnicas padrão de testes.

Ativar o escaneamento avançado via AMSI é a ferramenta Interface de Escaneamento Microsoft Antimalware que permite o escaneamento de scripts PowerShell, scripts executados pelo Windows Script Host e dados escaneados usando AMSI SDK (apenas Windows 10).

Uma infiltração foi detectada

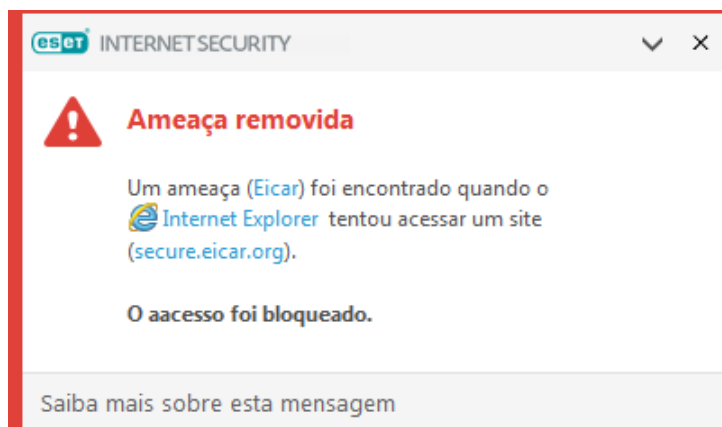
As ameaças podem alcançar o sistema a partir de vários pontos de entrada, tais como [páginas da web](#), pastas compartilhadas, via email ou [dispositivos removíveis](#) (USB, discos externos, CDs, DVDs, etc.).

Comportamento padrão

Como um exemplo geral de como as infiltrações são tratadas pelo ESET Internet Security, as infiltrações podem ser detectadas usando:

- [Proteção em tempo real do sistema de arquivos](#)
- [Proteção do acesso à Web](#)
- [Proteção do cliente de email](#)
- [Escaneamento sob demanda do computador](#)

Cada um usa o nível de limpeza padrão e tentará limpar o arquivo e movê-lo para a [Quarentena](#) ou encerrar a conexão. Uma janela de notificação é exibida na área de notificação, no canto inferior direito da tela. Para informações detalhadas sobre os objetos detectados/limpos, consulte os [Arquivos de relatório](#). Para obter mais informações sobre níveis de limpeza e de comportamento, consulte [Nível de limpeza](#).



Escaneando o computador em busca de arquivos infectados

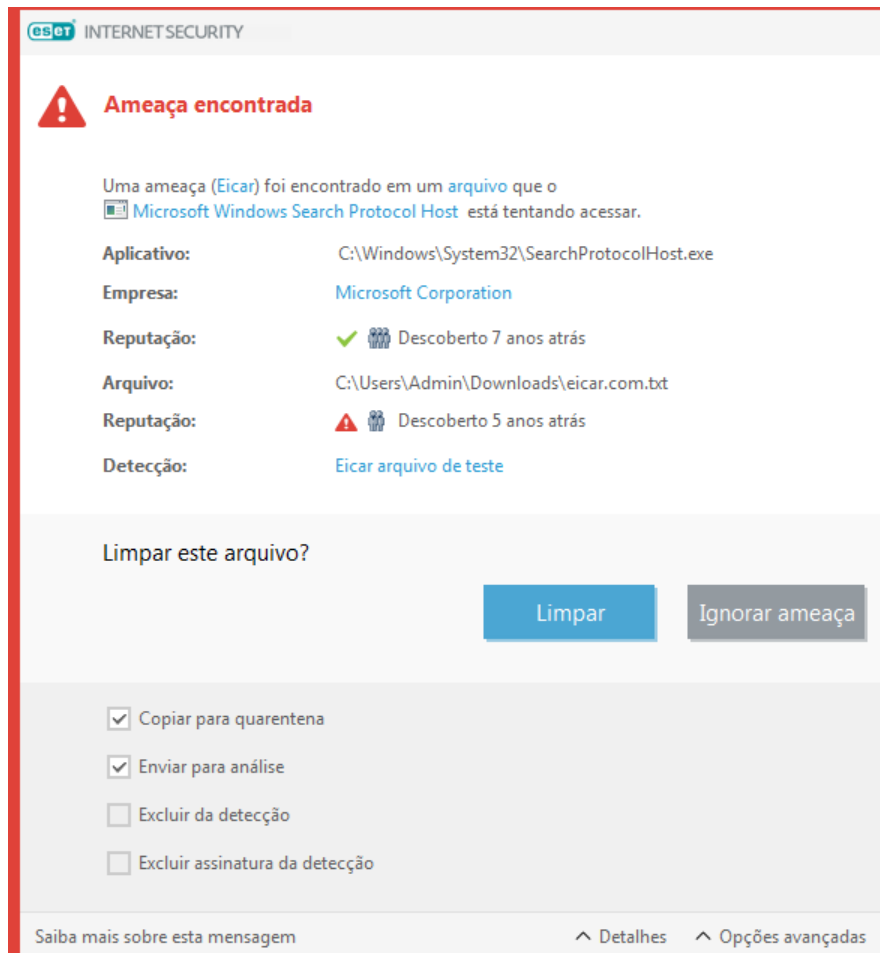
Se o seu computador estiver apresentando sinais de infecção por malware, por exemplo, estiver mais lento, travar com frequência, etc., recomendamos que você faça o seguinte:

1. Abra o ESET Internet Security e clique em **Escanear o computador**.
2. Clique em **Rastrear seu computador** (para obter mais informações, consulte [Escanear o computador](#)).
3. Após o rastreamento ter terminado, revise o relatório para obter informações como o número dos arquivos verificados, infectados e limpos.

Se desejar rastrear apenas uma determinada parte do seu disco, clique em **Rastreamento personalizado** e selecione os alvos a serem rastreados quanto a vírus.

Limpeza e exclusão

Se não houver uma ação predefinida a ser adotada para a Proteção em tempo real do sistema de arquivos, você será solicitado a selecionar uma opção em uma janela de alerta. Geralmente as opções **Limpar**, **Excluir** e **Nenhuma ação** estão disponíveis. Não se recomenda selecionar **Nenhuma ação**, pois os arquivos infectados não serão limpos. A exceção a isso é quando você tem certeza de que um arquivo é inofensivo e foi detectado por engano.



Aplique a limpeza se um arquivo tiver sido atacado por um vírus que anexou um código malicioso a esse arquivo. Se esse for o caso, tente primeiro limpar o arquivo infectado a fim de restaurá-lo para o seu estado original. Se o arquivo for constituído exclusivamente por código malicioso, ele será excluído.

Se um arquivo infectado estiver "bloqueado" ou em uso por um processo do sistema, ele somente será excluído após ter sido liberado (normalmente após a reinicialização do sistema).

Restauração da Quarentena

A quarentena pode ser acessada da [janela principal do programa](#) do ESET Internet Security ao clicar em **Ferramentas > Mais ferramentas > Quarentena**.

Os arquivos colocados em quarentena também podem ser restaurados para seu local original:

- Para isso, use o recurso **Restaurar**, que está disponível no menu de contexto clicando com o botão direito em um determinado arquivo na Quarentena.
- Se um arquivo for marcado como um [aplicativo potencialmente indesejado](#), a opção **Restaurar e excluir**

do escaneamento é ativada. Veja também [Exclusões](#).

- O menu de contexto também oferece a opção **Restaurar para** que permite a você restaurar um arquivo para um local diferente daquele do qual ele foi removido.
- A funcionalidade de restauração não está disponível em alguns casos, por exemplo, para arquivos localizados em um compartilhamento de rede somente leitura.

Várias ameaças

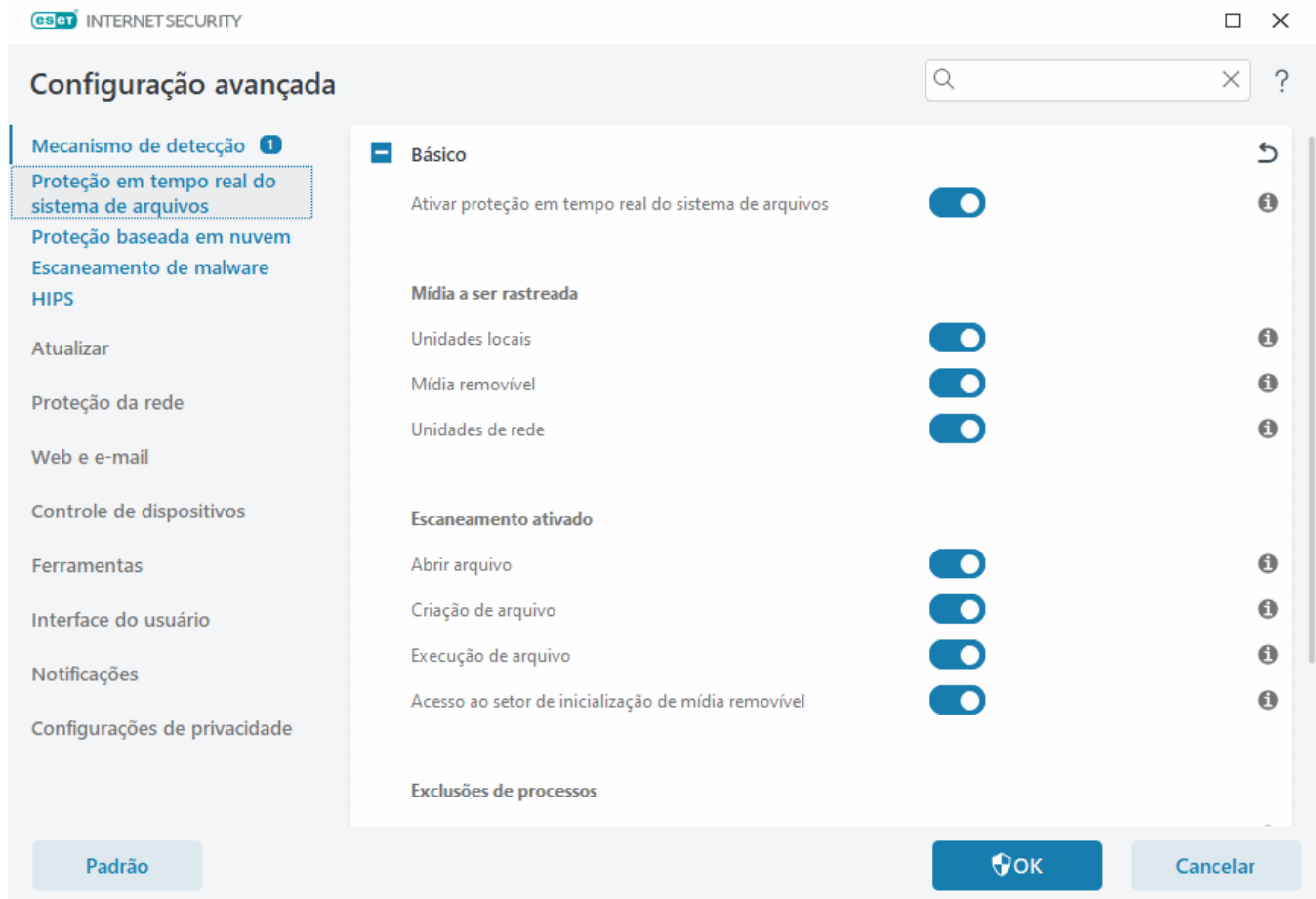
Se quaisquer arquivos infectados não foram limpos durante um rastreamento de computador (ou o [nível de limpeza](#) estava configurado como **Sem limpeza**), será exibida uma janela de alerta solicitando a você que selecione as ações adequadas para esses arquivos. Selecione ações para os arquivos (as ações são definidas individualmente para cada arquivo na lista) e clique em **Fim**.

Exclusão de arquivos em arquivos compactados

No modo de limpeza Padrão, os arquivos compactados serão excluídos somente se contiverem arquivos infectados e nenhum arquivo limpo. Em outras palavras, os arquivos compactados não serão excluídos se eles contiverem também arquivos limpos inofensivos. Tenha cautela ao executar um rastreamento com Limpeza rígida, com esse tipo de limpeza ativado um arquivo compactado será excluído se contiver pelo menos um arquivo infectado, independentemente do status dos demais arquivos contidos no arquivo compactado.

Proteção em tempo real do sistema de arquivos

A Proteção em tempo real do sistema de arquivos controla todos os arquivos no sistema para código malicioso quando os arquivos são abertos, criados ou executados.



Por padrão, a Proteção em tempo real do sistema de arquivos é lançada na inicialização do sistema e oferece um escaneamento sem interrupção. Não recomendamos desativá-la. **Ative a proteção em tempo real do sistema de arquivos** em **Configuração avançada** sob **Mecanismo de detecção** em **Proteção em tempo real do sistema de arquivos** > **Básico**.

Mídia a ser escaneada

Por padrão, todos os tipos de mídia são escaneadas quanto a potenciais ameaças:

- **Unidades locais** – Escaneia todo o sistema e discos rígidos fixos (por exemplo: *C:*, *D:*).
- **Mídia removível** – Escaneia CD/DVDs, armazenamento USB, cartões de memória, etc.
- **Unidades de rede** – Escaneia todas as unidades de rede mapeadas (por exemplo: *H:* como *\\store04*) ou unidades de rede de acesso direto (por exemplo: *\\store08*).

Recomendamos que você use as configurações padrão e as modifique somente em casos específicos, como quando o escaneamento de determinada mídia tornar muito lenta a transferência de dados.

Escaneamento ativado

Por padrão, todos os arquivos são escaneados quando abertos, criados ou executados. Recomendamos que você mantenha as configurações padrão, uma vez que elas fornecem o nível máximo de proteção em tempo real ao seu computador:

- **Abertura de arquivo** – Escaneia quando um arquivo é aberto.

- **Criação de arquivo** – Escaneia um arquivo criado ou modificado.
- **Execução de arquivo** – Escaneia quando um arquivo é executado.
- **Acesso ao setor de inicialização de mídia removível** – Quando uma mídia removível que contém um setor de inicialização é inserida no dispositivo, o setor de inicialização é escaneado imediatamente. Essa opção não ativa o escaneamento de arquivos em mídia removível. O escaneamento de arquivos em mídia removível está localizado em **Mídia a ser escaneada > Mídia removível**. Para que o **Acesso ao setor de inicialização de mídia removível** funcione corretamente, mantenha **Setores de inicialização/UEFI** ativado nos parâmetros ThreatSense.

A proteção em tempo real do sistema de arquivos verifica todos os tipos de mídia e é acionada por vários eventos do sistema, tais como o acesso a um arquivo. Com a utilização dos métodos de detecção da tecnologia ThreatSense (descritos na seção Configuração de parâmetros do mecanismo [ThreatSense](#)), a proteção em tempo real do sistema de arquivos pode ser configurada para tratar arquivos recém-criados de forma diferente dos arquivos existentes. Por exemplo, é possível configurar a Proteção em tempo real do sistema de arquivos para monitorar mais de perto os arquivos recém-criados.

Para garantir o impacto mínimo no sistema ao usar a proteção em tempo real, os arquivos que já foram escaneados não são escaneados repetidamente (exceto se tiverem sido modificados). Os arquivos são rastreados novamente logo após cada atualização do mecanismo de detecção. Esse comportamento é controlado usando a **Otimização inteligente**. Se essa **Otimização inteligente** estiver desativada, todos os arquivos serão escaneados sempre que forem acessados. Para modificar essa configuração, pressione **F5** para abrir a **Configuração avançada** e expanda **Mecanismo de detecção > Proteção em tempo real do sistema de arquivos**. Clique em **Parâmetro do ThreatSense > Outro** e marque ou desmarque **Ativar otimização inteligente**.

Níveis de limpeza

Para acessar as configurações de nível de limpeza para um módulo de proteção desejado, expanda os **Parâmetros ThreatSense** (por exemplo, **Proteção em tempo real do sistema de arquivos**) e localize **Limpeza > Nível de limpeza**.

Os parâmetros do ThreatSense têm os seguintes níveis de correção (ou seja, limpeza).


Correção no ESET Internet Security

Nível de limpeza	Descrição
Sempre corrigir a detecção	Tenta corrigir a detecção durante a limpeza dos objetos sem qualquer intervenção do usuário final. Em alguns casos raros (por exemplo, arquivos do sistema), se a detecção não puder ser corrigida, o objeto reportado será deixado em sua localização original.
Corrigir a detecção se for seguro, se não, manter	Tenta corrigir a detecção durante a limpeza dos objetos sem nenhuma intervenção do usuário final. Em alguns casos (por exemplo, arquivos do sistema ou arquivos contendo arquivos limpos e infectados), se a detecção não puder ser corrigida, o objeto reportado será deixado em sua localização original.
Corrigir a detecção se for seguro, se não, perguntar	Tenta corrigir a detecção durante a limpeza dos objetos. Em alguns casos, se nenhuma ação puder ser realizada, o usuário final recebe um alerta interativo e deve selecionar uma ação de correção (por exemplo, remover ou ignorar). Essa configuração é recomendada na maioria dos casos.

Nível de limpeza	Descrição
Sempre perguntar ao usuário final	O usuário final recebe uma janela interativa enquanto limpa os objetos e deve selecionar uma ação de correção (por exemplo, remover ou ignorar). Esse nível foi feito para usuários mais avançados que sabem qual etapa deve ser tomada no caso de uma detecção.

Quando modificar a configuração da proteção em tempo real

A proteção em tempo real é o componente mais essencial para a manutenção de um sistema seguro. Seja sempre cuidadoso ao modificar os parâmetros de proteção. Recomendamos que você modifique esses parâmetros apenas em casos específicos.

Após instalar o ESET Internet Security, todas as configurações serão otimizadas para proporcionar o nível máximo de segurança do sistema para os usuários. Para restaurar as configurações padrão, clique em  ao lado de cada guia na janela (**Configuração avançada > Mecanismo de detecção > Proteção do sistema de arquivos em tempo real**).

Verificação da proteção em tempo real

Para verificar se a proteção em tempo real está funcionando e detectando vírus, use um arquivo de teste do www.eicar.com. Este arquivo de teste é inofensivo e detectável por todos os programas antivírus. O arquivo foi criado pela empresa EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) para testar a funcionalidade de programas antivírus.

O arquivo está disponível para download em <http://www.eicar.org/download/eicar.com>

Depois de inserir este URL no seu navegador, você deve ver uma mensagem dizendo que a ameaça foi removida.

O que fazer se a proteção em tempo real não funcionar

Neste capítulo, descrevemos problemas que podem surgir quando usamos proteção em tempo real e como solucioná-las.

Proteção em tempo real desativada

Se um usuário inadvertidamente desativar a proteção em tempo real, você deve reativar o recurso. Para reativar a proteção em tempo real, vá para **Configuração** na [janela principal do programa](#) e clique em **Proteção do computador > Proteção em tempo real do sistema de arquivos**.

Se a proteção em tempo real não for ativada na inicialização do sistema, geralmente é porque **Ativar a proteção em tempo real do sistema de arquivos** está desativada. Para garantir que esta opção está ativada, navegue para **Configuração avançada (F5)** e clique em **Mecanismo de detecção > Proteção em tempo real do sistema de arquivos**.

Se a proteção em tempo real não detectar nem limpar infiltrações


Verifique se não há algum outro programa antivírus instalado no computador. Se dois programas antivírus estiverem instalados ao mesmo tempo, eles podem entrar em conflito. Recomendamos desinstalar outros programas antivírus do sistema antes da instalação da ESET.

A proteção em tempo real não é iniciada

Se a proteção em tempo real não for iniciada na inicialização do sistema (e **Ativar a proteção em tempo real do sistema de arquivos** estiver ativado), isso pode ser devido a conflitos com outros programas. Para resolver o problema, [crie um Relatório do ESET SysInspector e envie-o para o Suporte técnico ESET para análise](#).

Exclusões de processos

O recurso Exclusões de processos permite que você exclua processos de aplicativo da Proteção em tempo real do sistema de arquivos. Para melhorar a velocidade de backup, a integridade do processo e a disponibilidade do serviço, algumas técnicas que sabe-se que criam conflitos com a proteção de malware a nível de arquivo são usadas durante o backup. A única forma eficiente de evitar ambas as situações é desativar o software Anti-Malware. Ao excluir processos específicos (por exemplo, os da solução de backup) todas as operações de arquivo atribuídas a tais processos excluídos são ignoradas e consideradas seguras, minimizando a interferência com o processo de backup. Recomendamos que você tenha cuidado ao criar exclusões. Uma ferramenta de backup que foi excluída pode acessar arquivos infectados sem acionar um alerta, que é o motivo pelo qual permissões estendidas são permitidas apenas no módulo de proteção em tempo real.

 Não confunda isso com as [Extensões de arquivo excluídas](#), [Exclusões HIPS](#), [Exclusões de detecção](#) ou [Exclusões de desempenho](#).

Exclusões de processos ajudam a minimizar o risco de conflitos em potencial e melhoram o desempenho de aplicativos excluídos, o que por sua vez tem um efeito positivo no desempenho e estabilidade geral do sistema operacional. A exclusão de um processo/aplicativo é uma exclusão de seu arquivo executável (.exe).

Você pode adicionar arquivos executáveis na lista de processos excluídos via **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > Proteção em tempo real do sistema de arquivos > Exclusões de processos**.

Esse recurso foi feito para excluir ferramentas de backup. Excluir o processo de uma ferramenta de backup do escaneamento não só garante a estabilidade do sistema, como também não afeta o desempenho do backup, já que a velocidade do backup não diminui enquanto ele está em execução.

✓ Clique em **Editar** para abrir a janela de gerenciamento **Exclusões de processos**, onde você pode [adicionar exclusões](#) e procurar por arquivo executável (por exemplo, *Backup-tool.exe*), que será excluído do escaneamento.

Assim que o arquivo .exe for adicionado às exclusões, a atividade desse processo não é monitorada pelo ESET Internet Security e nenhum escaneamento é realizado em qualquer operação de arquivo realizada por esse processo.



Se você não usar a função do navegador ao selecionar o executável do processo, será preciso inserir manualmente o caminho completo para o executável. Caso contrário, a exclusão não funcionará corretamente e o [HIPS](#) poderá reportar erros.

Você também pode **Editar** os processos existentes ou **Remover** esses processos das exclusões.



A [proteção de acesso à web](#) não leva em conta essa exclusão, portanto, se você excluir o arquivo executável do seu navegador da web, os arquivos baixados ainda serão escaneados. Assim, ainda será possível detectar uma infiltração. Esse cenário é apenas um exemplo, e não recomendamos criar exclusões para navegadores da web.

Adicionar ou editar exclusões de processos

Com esta janela de diálogo você poderá **adicionar** processos excluídos do mecanismo de detecção. Exclusões de processos ajudam a minimizar o risco de conflitos em potencial e melhoram o desempenho de aplicativos excluídos, o que por sua vez tem um efeito positivo no desempenho e estabilidade geral do sistema operacional. A exclusão de um processo/aplicativo é uma exclusão de seu arquivo executável (.exe).

Selecione o caminho de arquivo de um aplicativo com exceção ao clicar em ... (por exemplo *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). NÃO digite o nome do aplicativo.

- ✓ Assim que o arquivo .exe for adicionado às exclusões, a atividade desse processo não é monitorada pelo ESET Internet Security e nenhum escaneamento é realizado em qualquer operação de arquivo realizada por esse processo.



Se você não usar a função do navegador ao selecionar o executável do processo, será preciso inserir manualmente o caminho completo para o executável. Caso contrário, a exclusão não funcionará corretamente e o [HIPS](#) poderá reportar erros.

Você também pode **Editar** os processos existentes ou **Remover** esses processos das exclusões.

Proteção baseada em nuvem

ESET LiveGrid® (construído sobre o sistema de alerta precoce avançado ESET ThreatSense.Net) usa dados que os usuários ESET enviaram em todo o mundo e envia-os para o Laboratório de pesquisa ESET. Ao fornecer amostras suspeitas e metadados, o ESET LiveGrid® nos permite reagir imediatamente às necessidades de nossos clientes e manter a ESET sensível às ameaças mais recentes.

As opções disponíveis são:

Ativa o sistema de reputação ESET LiveGrid®

O sistema de reputação ESET LiveGrid® oferece listas de permissões e listas de proibições baseadas em nuvem.

Verifique a reputação dos arquivos e dos [Processos em execução](#) diretamente da interface do programa ou no menu de contexto, com informações adicionais disponíveis no ESET LiveGrid®.

Ativar o sistema de feedback ESET LiveGrid®

Além do sistema de reputação ESET LiveGrid®, o sistema de feedback ESET LiveGrid® coletará informações sobre seu computador relacionadas a ameaças recém-detectadas. Essas informações podem incluir:

- Amostra ou cópia do arquivo no qual a ameaça apareceu
- Caminho para o arquivo
- Nome do arquivo

- Data e hora
- O processo pelo qual a ameaça apareceu em seu computador
- Informações sobre o sistema operacional do seu computador

Por padrão, o ESET Internet Security é configurado enviar arquivos suspeitos ao Laboratório de vírus da ESET para análise detalhada. Os arquivos com certas extensões, como *.doc* ou *.xls*, são sempre excluídos. Você também pode adicionar outras extensões se houver arquivos específicos cujo envio você ou sua empresa desejam impedir.

i Leia mais sobre o envio dos dados relevantes na [Política de Privacidade](#).

Você pode escolher não ativar o ESET LiveGrid®

Você não perderá nenhuma funcionalidade do software, mas, em alguns casos, o ESET Internet Security poderá responder mais rápido a novas ameaças quando o ESET LiveGrid® estiver ativado. Se já tiver usado o ESET LiveGrid® antes e o tiver desativado, ainda pode haver pacotes de dados a enviar. Mesmo depois da desativação, tais pacotes serão enviados à ESET. Assim que todas as informações atuais forem enviadas, não serão criados pacotes adicionais.

i Leia mais sobre ESET LiveGrid® no [glossário](#).
Veja nossas [instruções ilustradas](#) disponíveis em inglês e em vários outros idiomas para a ativação ou desativação do ESET LiveGrid® no ESET Internet Security.

Configuração da proteção baseada em nuvem na Configuração avançada

Para acessar as configurações do ESET LiveGrid®, abra a **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > Proteção baseada em nuvem**.

- **Ativar o sistema de reputação ESET LiveGrid® (recomendado)** - O sistema de reputação do ESET LiveGrid® melhora a eficiência de soluções anti-malware da ESET ao comparar os arquivos rastreados com um banco de dados de itens na lista de proibições e permissões da nuvem.
- **Ativar sistema de feedback ESET LiveGrid®** – Envia os dados de envio relevantes (descritos na seção **Envio de amostras** abaixo) junto com os relatórios de travamento e estatísticas para o laboratório de pesquisas da ESET para análise posterior.
- **Enviar relatórios de travamento e dados de diagnóstico** – Envia dados de diagnóstico do ESET LiveGrid® relacionados, como relatórios de travamento e despejos de memória de módulos. Recomendamos manter ativado para ajudar a ESET a diagnosticar problemas, melhorar seus produtos e garantir uma proteção melhor ao usuário final.
- **Enviar estatísticas anônimas** - Permite que a ESET colete informações sobre ameaças recém-detectadas como o nome, data e hora de detecção da ameaça, método de detecção e metadados associados, versão e configuração do produto, inclusive informações sobre seu sistema.
- **Email de contato (opcional)** - Seu email de contato pode ser incluído com qualquer arquivo suspeito e ser utilizado para que possamos entrar em contato com você se precisarmos de mais informações para análise. Observe que você não receberá uma resposta da ESET, a menos que mais informações sejam necessárias.

Envio de amostras

Envio manual de amostras – permite enviar manualmente amostras para a ESET do menu de contexto, [Quarentena](#) ou [Ferramentas](#).

Envio automático de amostras detectadas

Selecione qual tipo de amostras serão enviadas para a ESET para análise e para melhorar a detecção futura (o tamanho máximo de amostra padrão é 64 MB). As opções disponíveis são:

- **Todas as amostras detectadas** – Todos os [objetos](#) detectados pelo [Mecanismo de detecção](#) (inclusive aplicativos potencialmente indesejados, quando ativado nas configurações do escaneador).
- **Todas as amostras exceto documentos** – Todos os objetos detectados exceto **Documentos** (ver abaixo).
- **Não enviar** – Objetos detectados não serão enviados para a ESET.

Envio automático de amostras suspeitas

Essas amostras também serão enviadas para a ESET se não forem detectadas pelo mecanismo de detecção. Por exemplo, amostras que quase foram perdidas pela detecção, ou se um dos [módulos de proteção](#) do ESET Internet Security considerar essas amostras como suspeitas ou como tendo um comportamento incerto (o tamanho máximo de amostra padrão é 64 MB).

- **Executáveis** – Inclui arquivos executáveis como .exe, .dll, .sys.
- **Arquivos** – Inclui tipos de arquivo como .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.
- **Scripts** – Inclui tipos de arquivo de script como .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.
- **Outros** – Inclui tipos de arquivo como .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.
- **Possíveis emails de spam** - Isto irá permitir o envio de possíveis emails de spam com anexo, parcial ou totalmente, para a ESET para análise posterior. Ativar esta opção melhora a Detecção global de spam, incluindo melhoramentos na detecção de spam no futuro.
- **Documentos** – Inclui documentos Microsoft Office ou PDF com ou sem conteúdo ativo.

✓ [Abrir para uma lista de todos os tipos de arquivo de documento incluídos](#)

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWF, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Exclusões

O [Filtro de exclusões](#) permite excluir determinados arquivos/pastas do envio. Por exemplo, pode ser útil excluir arquivos que podem conter informações sigilosas, como documentos ou planilhas. Os arquivos relacionados nunca serão enviados aos laboratórios da ESET para análise, mesmo se incluírem um código suspeito. Por padrão, os tipos mais comuns de arquivos são excluídos (.doc etc.). É possível adicioná-los à lista de arquivos excluídos, se desejar.

Para excluir arquivos baixados do `download.domain.com`, navegue até **Configuração avançada** >

✓ **Mecanismo de detecção** > **Proteção baseada em nuvem** > **Envio de amostras** e clique em **Editar** ao lado de **Exclusões**. Adicione a exclusão `.download.domain.com`.

Tamanho máximo das amostras (MB) – Define o tamanho máximo das amostras (1-64 MB).

Filtro de exclusões para Proteção baseada em nuvem

O Filtro de exclusões permite excluir determinados arquivos ou pastas do envio de amostras. Os arquivos relacionados nunca serão enviados aos laboratórios da ESET para análise, mesmo se incluírem um código suspeito. Os tipos de arquivos comuns (como `.doc`, etc.) são excluídos por padrão.

i Este recurso é útil para excluir arquivos que podem conter informações sigilosas, como documentos ou planilhas.

✓ Para excluir arquivos baixados de `download.domain.com`, clique em **Configuração avançada** > **Mecanismo de detecção** > **Proteção baseada em nuvem** > **Envio de amostras** > **Exclusões** e adicione a exclusão `*download.domain.com*`.

Rastrear o computador

O escaneador sob demanda é uma parte importante da sua solução antivírus. Ele é usado para realizar escaneamento nos arquivos e pastas do seu computador. Do ponto de vista da segurança, é fundamental que os escaneamentos do computador sejam executados regularmente como parte das medidas usuais de segurança, não apenas quando há suspeita de uma infecção. Recomendamos que você realize escaneamentos detalhados regulares do sistema para detectar vírus que não tenham sido capturados pela [Proteção em tempo real do sistema de arquivos](#) quando foram gravados no disco. Isso pode acontecer se a Proteção em tempo real do sistema de arquivos estiver desativada no momento, se o mecanismo de detecção for obsoleto ou o arquivo não for detectado como vírus ao ser salvo no disco.



Há dois tipos de **Escanear o computador** disponíveis. **Escanear seu computador** escaneia rapidamente o sistema sem especificar os parâmetros de escaneamento. O **Escanear personalizado** (sob Escanear avançado) permite selecionar qualquer perfil de escaneamento predefinido para locais de destino específicos, e também permite escolher destinos de escaneamento específicos.

Leia [Progresso do escaneamento](#) para obter mais informações sobre o processo de escaneamento.

Por padrão, o ESET Internet Security tenta limpar ou remover automaticamente as detecções encontradas durante o escaneamento do computador. Em alguns casos, se nenhuma ação puder ser realizada, você receberá um alerta interativo e deverá selecionar uma ação de limpeza (por exemplo, remover ou ignorar). Para alterar o nível de limpeza e para informações mais detalhadas, consulte [Limpeza](#). Para revisar os escaneamentos anteriores, consulte [Arquivos de relatório](#).

Escanear seu computador

Escanear seu computador permite que você inicie rapidamente um escanear o computador e limpe arquivos infectados, sem a necessidade de intervenção do usuário. A vantagem de **Escanear seu computador** é que ele é fácil de operar e não requer configuração de rastreamento detalhada. Este escaneamento verifica todos os arquivos nas unidades locais e limpa ou exclui automaticamente as infiltrações detectadas. O nível de limpeza é automaticamente ajustado ao valor padrão. Para obter informações mais detalhadas sobre os tipos de limpeza, consulte [Limpeza](#).

Também é possível usar o recurso de **Escanear arrastar e soltar arquivos** para escanear um arquivo ou pasta manualmente ao clicar no arquivo ou pasta, mover o indicador do mouse para a área marcada enquanto mantém o botão do mouse pressionado, e então soltar. Depois disso, o aplicativo é movido para o primeiro plano.

As opções de rastreamento a seguir estão disponíveis em **Escaneamentos avançados**:



Escaneamento personalizado

O **escaneamento personalizado** permite especificar parâmetros de escaneamento, como destinos de escaneamento e métodos. A vantagem do **Escaneamento personalizado** é que você pode configurar os parâmetros detalhadamente. As configurações podem ser salvas nos perfis de escaneamento definidos pelo usuário, o que poderá ser útil se o escaneamento for executado repetidas vezes com os mesmos parâmetros.



Escaneamento de mídia removível

Semelhante ao **Escanear seu computador** - inicie rapidamente um escaneamento de mídia removível (como CD/DVD/USB) atualmente conectada ao computador. Isso pode ser útil quando você conectar uma unidade flash USB a um computador e quiser escanear seu conteúdo quanto a malware e ameaças em potencial.

Esse tipo de rastreamento também pode ser iniciado clicando em **Escaneamento personalizado**, selecionando **Mídia removível** no menu suspenso **Alvos de escaneamento** e clicando em **Escanear**.



Repetir o último escaneamento

Permite iniciar rapidamente o rastreamento realizado anteriormente, usando as mesmas configurações com as quais foi executado antes.

O menu suspenso **Ação após escaneamento** permite definir uma ação a ser realizada automaticamente depois do escaneamento ser finalizado:

- **Nenhuma ação** - Depois do fim do rastreamento, nenhuma ação será realizada.
- **Desligar** - O computador é desligado depois do rastreamento ser concluído.
- **Reiniciar se necessário** – o computador será reiniciado se necessário apenas para concluir a limpeza das ameaças detectadas.
- **Reinicializar** - Fecha todos os programas abertos e reinicia o computador depois da conclusão do rastreamento.
- **Forçar reinicialização se necessário** – o computador será reiniciado se necessário apenas para concluir a limpeza das ameaças detectadas.
- **Forçar reinicialização** – força o encerramento de todos os programas abertos sem esperar pela interação do usuário e reinicia o computador depois do fim do escaneamento.
- **Suspender** - Salva sua sessão e coloca o computador em um estado de baixa energia para que você possa voltar a trabalhar rapidamente.
- **Hibernar** - Pega tudo que você tem sendo executado em RAM e move para um arquivo especial no seu disco rígido. Seu computador é desligado, mas vai voltar ao seu estado anterior da próxima vez que for iniciado.

i As ações de **Suspender** ou **Hibernar** estão disponíveis com base nas configurações do sistema operacional de Energia e hibernação ou das capacidades do seu computador/notebook. Lembre-se que um computador suspenso ainda é um computador ligado. Ele ainda está executando funções básicas e usando eletricidade quando seu computador está operando na bateria. Para economizar a vida da bateria, quando estiver trabalhando fora do escritório recomendamos usar a opção Hibernar.

A ação selecionada será iniciada depois de todos os escaneamentos em execução serem concluídos. Quando você seleciona **Desligar** ou **Reiniciar**, uma janela de diálogo de confirmação exibirá uma contagem regressiva de 30 segundos (clique em **Cancelar** para desativar a ação solicitada).

i Recomendamos que execute um escaneamento do computador pelo menos uma vez por mês. O escaneamento pode ser configurado como uma tarefa agendada em **Ferramentas > Mais ferramentas > Agenda**. [Como agendar um escaneamento semanal do computador?](#)

Iniciador de escaneamento personalizado

Você pode usar o Escaneamento personalizado para escanear a memória operacional, a rede ou partes específicas de um disco, em vez de todo o disco. Para fazer isso, clique em **Escaneamentos avançados > Escaneamento personalizado** e selecione destinos específicos da estrutura de pasta (árvore).

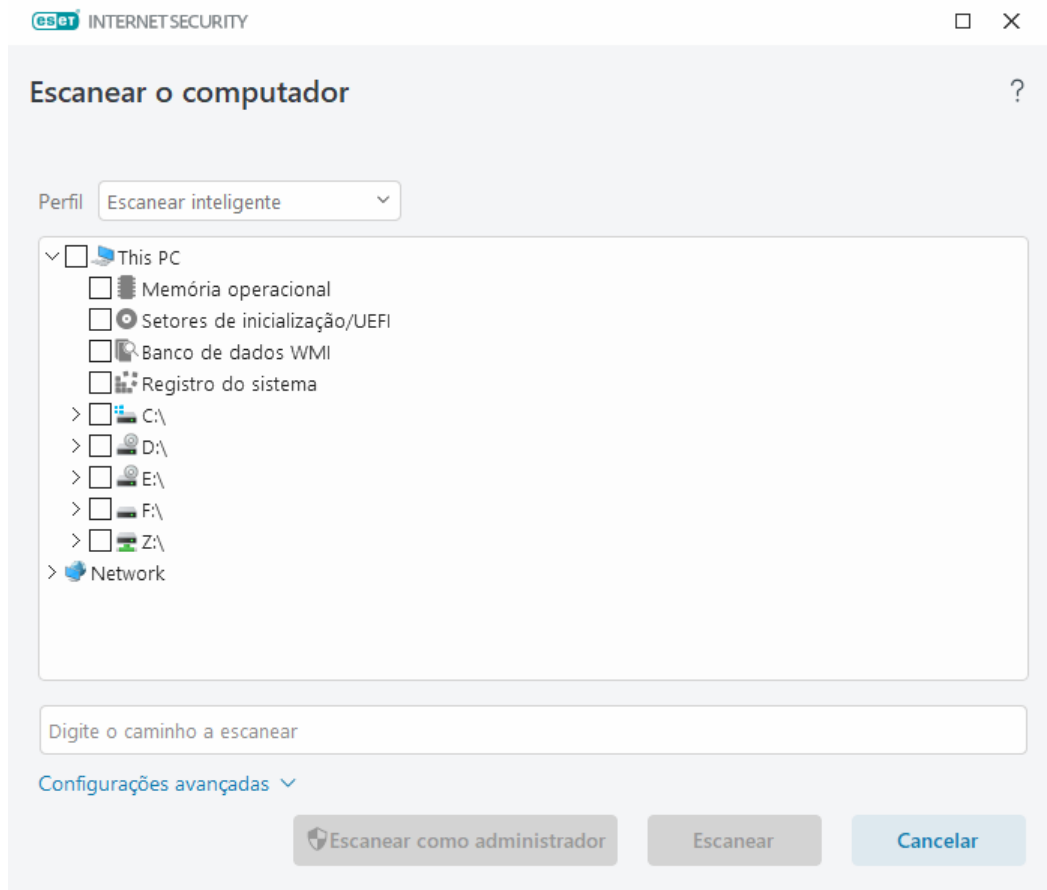
Você pode escolher um perfil no menu suspenso **Perfil** para ser usado durante o escaneamento dos alvos específicos. O perfil padrão é **Escaneamento inteligente**. Há mais três perfis de escaneamento predefinidos chamados de **Escaneamento detalhado** e **Escaneamento do menu de contexto** e **Escaneamento do computador**. Estes perfis de escaneamento usam [parâmetros ThreatSense](#) diferentes. As opções disponíveis são descritas em **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > Escaneamentos de malware > Escaneamento sob demanda > [Parâmetros ThreatSense](#)**.

A estrutura da pasta (árvore) também contém destinos de escaneamento específicos.

- **Memória operacional** – escaneia todos os processos e dados atualmente usados pela memória operacional.
- **Setores de inicialização/UEFI** – escaneia os setores de inicialização e UEFI quanto à presença de malware. Leia mais sobre o Escaneador UEFI no [glossário](#).
- **Banco de dados WMI** – Escaneia todo o banco de dados Windows Management Instrumentation WMI, todos os namespaces, todas as instâncias de classe e todas as propriedades. Pesquisa por referências a arquivos infectados ou malware incorporado como dados.
- **Registro do sistema** – escaneia todo o registro do sistema, todas as chaves e subchaves. Pesquisa por referências a arquivos infectados ou malware incorporado como dados. Ao limpar as detecções, a referência permanece no registro para se certificar de que nenhum dado importante será perdido.

Para navegar rapidamente até um destino de escaneamento (arquivo ou pasta), digite seu caminho no campo de texto abaixo da estrutura em árvore. O caminho diferencia minúsculas e maiúsculas. Para incluir o destino no escaneamento, selecione sua caixa de seleção na estrutura em árvore.

i **Como agendar um escanear semanal do computador**
Para agendar uma tarefa regular, leia o capítulo [Como agendar um escaneamento do computador semanal](#).



Você pode configurar os parâmetros de limpeza para o escaneamento em **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > Escaneamento sob demanda > Parâmetros ThreatSense > Limpeza**. Para executar um escaneamento sem ação de limpeza, clique em **Configurações avançadas** e selecione **Escanear sem limpar**. O histórico de escaneamento é salvo no relatório do escaneamento.

Quando **Ignorar exclusões** estiver selecionado, arquivos com extensões que foram previamente excluídas escaneados sem exceção.

Clique em **Escanear** para executar o escaneamento com os parâmetros personalizados definidos.

Rastrear como administrador permite que você execute o rastreamento usando a conta do administrador. Use isso se o usuário atual não tem privilégios para acessar os arquivos que você deseja rastrear. Esse botão não estará disponível se o usuário atual não puder acionar operações de UAC como Administrador.

i Você pode exibir o relatório de rastreamento do computador quando o rastreamento for concluído clicando em [Exibir relatório](#).

Progresso do rastreamento

A janela de progresso do rastreamento mostra o status atual do rastreamento e informações sobre a quantidade de arquivos encontrados que contêm código malicioso.

i É normal que alguns arquivos, como arquivos protegidos por senha ou arquivos exclusivamente utilizados pelo sistema (geralmente *pagefile.sys* e determinados arquivos de log), não possam ser rastreados. Mais detalhes podem ser encontrados em nosso [artigo da Base de conhecimento](#).



Como agendar um escanear semanal do computador

Para agendar uma tarefa regular, leia o capítulo [Como agendar um escaneamento do computador semanal](#).

Progresso do rastreamento - A barra de progresso mostra o status de objetos já rastreados em relação aos objetos ainda aguardando para serem rastreados. O status de progresso do rastreamento é derivado do número total de objetos incluídos no rastreamento.

Destino - O nome do objeto rastreado no momento e sua localização.

Ameaças encontradas - Mostra o número total de arquivos rastreados, ameaças encontradas e ameaças limpas durante um rastreamento.

Pausa - Pausa um rastreamento.

Continuar - Essa opção torna-se visível quando o progresso do rastreamento é pausado. Clique em **Continuar** para dar continuidade ao rastreamento.

Parar - Termina o rastreamento.

Percorrer relatório de rastreamento - Se estiver ativado, o relatório de rastreamento rolará automaticamente para baixo à medida que novas entradas forem adicionadas para que as entradas mais recentes fiquem visíveis.



Clique na lupa ou seta para mostrar detalhes sobre o escaneamento que está atualmente em execução. Você pode executar outro escaneamento paralelo clicando em **Escanear seu computador** ou **Escanear avançados** > **Escanear personalizado**.



O menu suspenso **Ação após escaneamento** permite definir uma ação a ser realizada automaticamente depois do

escaneamento ser finalizado:

- **Nenhuma ação** - Depois do fim do rastreamento, nenhuma ação será realizada.
- **Desligar** - O computador é desligado depois do rastreamento ser concluído.
- **Reiniciar se necessário** – o computador será reiniciado se necessário apenas para concluir a limpeza das ameaças detectadas.
- **Reinicializar** - Fecha todos os programas abertos e reinicia o computador depois da conclusão do rastreamento.
- **Forçar reinicialização se necessário** – o computador será reiniciado se necessário apenas para concluir a limpeza das ameaças detectadas.
- **Forçar reinicialização** – força o encerramento de todos os programas abertos sem esperar pela interação do usuário e reinicia o computador depois do fim do escaneamento.
- **Suspender** - Salva sua sessão e coloca o computador em um estado de baixa energia para que você possa voltar a trabalhar rapidamente.
- **Hibernar** - Pega tudo que você tem sendo executado em RAM e move para um arquivo especial no seu disco rígido. Seu computador é desligado, mas vai voltar ao seu estado anterior da próxima vez que for iniciado.

i As ações de **Suspender** ou **Hibernar** estão disponíveis com base nas configurações do sistema operacional de Energia e hibernação ou das capacidades do seu computador/notebook. Lembre-se que um computador suspenso ainda é um computador ligado. Ele ainda está executando funções básicas e usando eletricidade quando seu computador está operando na bateria. Para economizar a vida da bateria, quando estiver trabalhando fora do escritório recomendamos usar a opção Hibernar.

A ação selecionada será iniciada depois de todos os escaneamentos em execução serem concluídos. Quando você seleciona **Desligar** ou **Reiniciar**, uma janela de diálogo de confirmação exibirá uma contagem regressiva de 30 segundos (clique em **Cancelar** para desativar a ação solicitada).

Relatório de escaneamento do computador

Quando o escaneamento for concluído, o [Relatório do escaneamento do computador](#) será aberto com todas as informações relevantes relacionadas ao escaneamento em particular. O relatório do escaneamento fornece informações como:

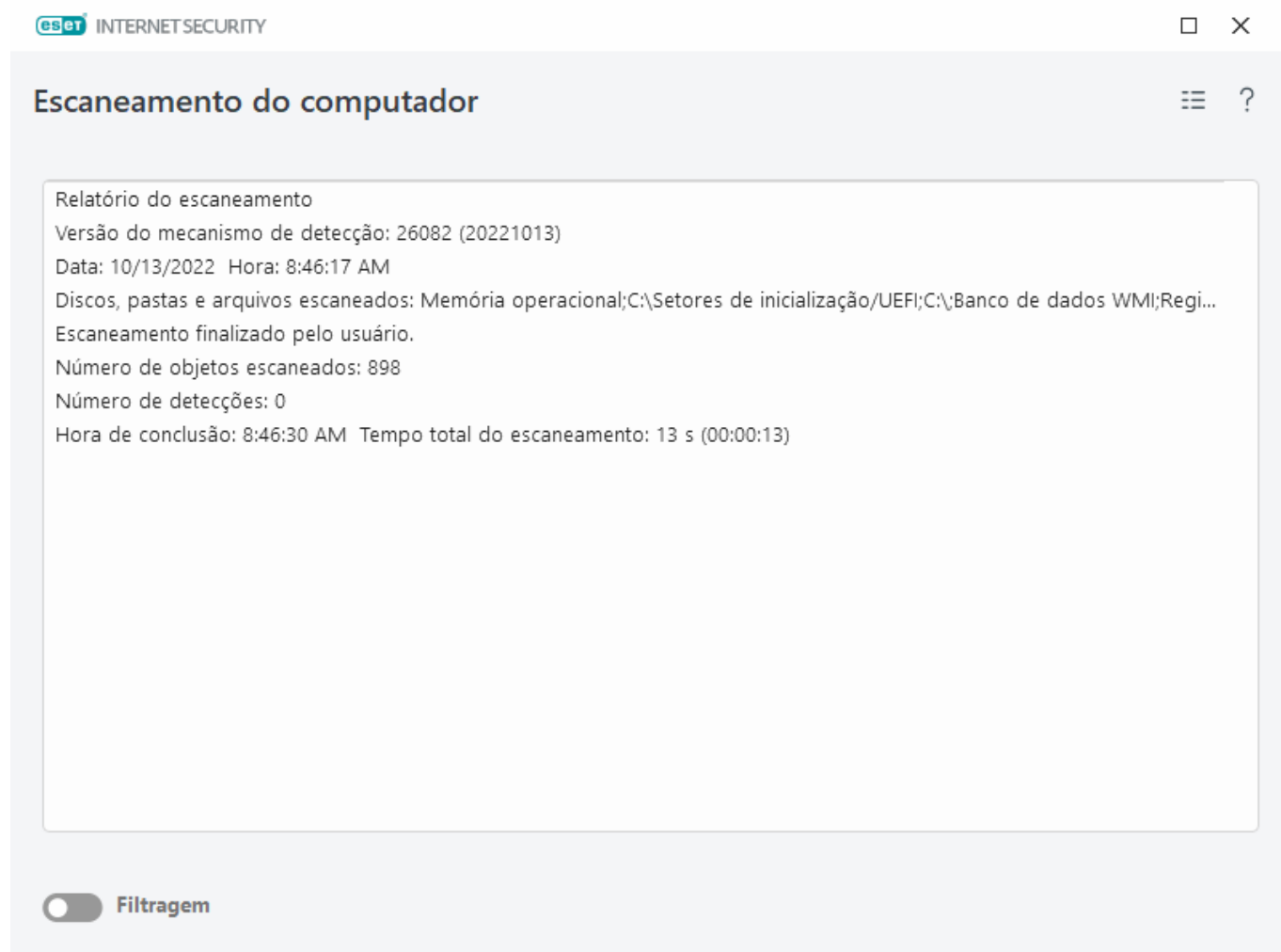
- Versão do mecanismo de detecção
- Data e hora de início
- Lista de discos, pastas e arquivos escaneados
- Nome do escaneamento programado (apenas [escaneamento programado](#))
- Status do rastreamento
- Número de objetos rastreados

- Número de detecções encontradas
- Hora da conclusão
- Tempo total do rastreamento




Um novo início de uma [tarefa agendada de escaneamento do computador](#) será ignorado se a mesma tarefa agendada que foi executada anteriormente ainda estiver em execução. A tarefa de escaneamento programado ignorada vai criar um relatório do escaneamento do computador com 0 objetos escaneados e o status **Escaneamento não iniciado porque o escaneamento anterior ainda estava em execução**.

Para encontrar relatórios do escaneamento anteriores, no [janela do programa principal](#) selecione **Ferramentas > Mais ferramentas > Arquivos de relatório**. No menu suspenso, selecione **Escaneamento do computador** e clique duas vezes no registro desejado.



Para saber mais sobre registros "não é possível abrir", "erro ao abrir" e/ou "arquivo danificado", consulte nosso [artigo da Base de conhecimento ESET](#).

Clique no ícone da barra deslizante  **Filtragem** para abrir a janela de [Filtragem de relatórios](#) onde você pode detalhar sua busca por meio de critérios personalizados. Para ver o menu de contexto, clique com o botão direito em uma entrada de relatório específica:

Ação	Uso
Filtrar os mesmos registros	Ativa a filtragem de relatórios. O relatório exibirá apenas registros do mesmo tipo que o registro selecionado.
Filtrar	Essa opção abre a janela Filtragem de relatórios e permite a você definir critérios para entradas de relatório específicas. Atalho: Ctrl+Shift+F
Ativar filtro	Ativa as configurações de filtro. Se você ativar o filtro pela primeira vez, será preciso definir as configurações e a janela de Filtragem de relatórios abrirá.
Desativar filtro	Desativa o filtro (assim como clicar na opção na parte de baixo).
Copiar	Copia os registros destacados para a área de transferência. Atalho: Ctrl+C
Copiar tudo	Copia todos os registros na janela.
Exportar	Exporta os registros destacados na área de transferência para um arquivo XML.
Exportar todos	Essa opção exporta todos os registros na janela para um arquivo XML.
Descrição da detecção	Abre a Enciclopédia de ameaças da ESET, que contém informações detalhadas sobre os perigos e os sinais da infiltração destacada.

Escaneamento de malware

A seção **Escaneamento de malware** pode ser acessada em **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > Escaneamento de malware** e oferece opções para selecionar parâmetros de escaneamento. Essa seção inclui os seguintes itens:

Perfil selecionado – Um conjunto de parâmetros específicos usado pelo escaneador sob demanda. Para criar um novo, clique em **Editar** ao lado de **Lista de perfis**. Consulte [Perfis de escaneamento](#) para mais detalhes.

Destinos para escaneamento – Se você quiser escanear somente um destino específico, poderá clicar em **Editar** ao lado de **Destinos para escaneamento** e escolher uma opção no menu suspenso ou selecionar destinos específicos da estrutura de pastas (árvore). Consulte [Destinos para escaneamento](#) para mais detalhes.

Parâmetros do ThreatSense – Opções de configuração avançada como, por exemplo, extensões de arquivo que você gostaria de controlar, métodos de detecção utilizados, etc., podem ser encontradas nesta seção. Clique para abrir uma guia com opções do escaneador avançado.

Escaneamento em estado ocioso

Você pode ativar o escaneador em estado ocioso na **Configuração avançada** sob **Mecanismo de detecção > Escaneamentos de malware > Escaneamento em estado ocioso**.

Escaneamento em estado ocioso

Habilite a barra deslizante ao lado de **Ativar escaneamento em estado ocioso** para ativar esse recurso. Quando o computador estiver em estado ocioso, um escaneamento do computador em segundo plano será realizado em todas as unidades locais.

Por padrão, o escaneamento em estado ocioso não será executado quando o computador estiver fazendo uso de bateria. Você pode substituir essa configuração habilitando a barra deslizante ao lado de **Executar mesmo se o computador estiver na bateria** na Configuração avançada.

Habilite a barra deslizante ao lado de **Ativar registro em relatório** na Configuração avançada para gravar uma saída de escaneamento do computador na seção [Arquivos de relatórios](#) (na [janela principal do programa](#), clique em **Ferramentas > Mais ferramentas > Arquivos de relatórios** e em seguida selecione **Escanear o computador** no menu suspenso **Relatório**).

Detecção em estado ocioso

Veja [Acionadores de detecção em estado ocioso](#) para uma lista completa de condições que devem ser cumpridas para acionar o escaneamento em estado ocioso.

Clique na Configuração de parâmetros do mecanismo [ThreatSense](#) para modificar parâmetros de verificação (p. ex., métodos de detecção) para o scanner no estado ocioso.

Perfis de rastreamento

Há quatro perfis de escaneamento predefinidos no ESET Internet Security:

- **Escaneamento inteligente** – é o perfil de escaneamento avançado padrão. O perfil de Escaneamento inteligente usa a tecnologia de Otimização inteligente, que exclui os arquivos que foram detectados como limpos em um escaneamento anterior e não foram modificados desde esse escaneamento. Isso permite tempos de escaneamento mais baixos com um impacto mínimo na segurança do sistema.
- **Escaneamento do menu de contexto** – você pode iniciar um escaneamento sob demanda de qualquer arquivo no menu de contexto. O perfil de Escaneamento do menu de contexto permite que você defina uma configuração de escaneamento que será usada quando você acionar o escaneamento dessa forma.
- **Escaneamento detalhado** – O perfil de Escaneamento detalhado não usa a Otimização inteligente por padrão, portanto nenhum arquivo é excluído do escaneamento usando este perfil.
- **Escaneamento do computador** – este é o perfil padrão usado no escaneamento padrão do computador.

Os seus parâmetros de rastreamento favoritos podem ser salvos para rastreamento futuro. Recomendamos a criação de um perfil diferente (com diversos alvos de rastreamento, métodos de rastreamento e outros parâmetros) para cada rastreamento utilizado regularmente.

Para criar um novo perfil, abra a janela Configuração avançada (F5) e clique em **Mecanismo de detecção > Escaneamento de malware > Escaneamento sob demanda > Lista de perfis**. A janela **Gerenciador de perfil** inclui o menu suspenso **Perfil selecionado** que lista perfis de rastreamento existentes e a opção de criar um novo. Para ajudar a criar um perfil de rastreamento que atenda às suas necessidades, consulte a seção [Configuração de parâmetros do mecanismo ThreatSense](#) para obter uma descrição de cada parâmetro da configuração de rastreamento.

i Suponhamos que você deseje criar seu próprio perfil de rastreamento e que a configuração **Rastrear seu computador** seja parcialmente adequada. Porém, você não deseja rastrear [empacotadores em tempo real](#) nem [aplicativos potencialmente inseguros](#) e também deseja aplicar a **Sempre corrigir detecção**. Digite o nome do novo perfil na janela **Gerenciador de perfil** e clique em **Adicionar**. Selecione seu novo perfil do menu suspenso **Perfil selecionado** e ajuste os parâmetros restantes para atender aos seus requisitos e clique em **OK** para salvar seu novo perfil.

Alvos de rastreamento

O menu suspenso **Destinos de escaneamento** permite a você selecionar destinos de escaneamento predefinidos.

- **Por configurações de perfil** - Seleciona destinos especificados pelo perfil de escaneamento selecionado.
- **Mídia removível** - Seleciona disquetes, dispositivos de armazenamento USB, CD/DVD.
- **Unidades locais** - Seleciona todas as unidades de disco rígido do sistema.
- **Unidades de rede** - Seleciona todas as unidades de rede mapeadas.
- **Seleção personalizada** – cancela todas as seleções anteriores.

A estrutura da pasta (árvore) também contém destinos de escaneamento específicos.

- **Memória operacional** – escaneia todos os processos e dados atualmente usados pela memória operacional.
- **Setores de inicialização/UEFI** – escaneia os setores de inicialização e UEFI quanto à presença de malware. Leia mais sobre o Escaneador UEFI no [glossário](#).
- **Banco de dados WMI** – Escaneia todo o banco de dados Windows Management Instrumentation WMI, todos os namespaces, todas as instâncias de classe e todas as propriedades. Pesquisa por referências a arquivos infectados ou malware incorporado como dados.
- **Registro do sistema** – escaneia todo o registro do sistema, todas as chaves e subchaves. Pesquisa por referências a arquivos infectados ou malware incorporado como dados. Ao limpar as detecções, a referência permanece no registro para se certificar de que nenhum dado importante será perdido.

Para navegar rapidamente até um destino de escaneamento (arquivo ou pasta), digite seu caminho no campo de texto abaixo da estrutura em árvore. O caminho diferencia minúsculas e maiúsculas. Para incluir o destino no escaneamento, selecione sua caixa de seleção na estrutura em árvore.

Controle de dispositivos

O ESET Internet Security fornece controle automático de dispositivos (CD/DVD/USB/...). Esse módulo permite bloquear ou ajustar filtros/permittões estendidos e define a capacidade de um usuário de acessar e trabalhar com um determinado dispositivo. Isso pode ser útil se a intenção do administrador do computador for evitar o uso de dispositivos com conteúdo não solicitado pelos usuários.

Dispositivos externos compatíveis:

- Armazenamento em disco (HDD, disco removível USB)
- CD/DVD
- Impressora USB
- FireWire Armazenamento

- BluetoothDispositivo
- Leitor de cartão inteligente
- Dispositivo de criação de imagem
- Modem
- LPT/COM porta
- Dispositivo portátil
- Todos os tipos de dispositivo

As opções de configuração do controle de dispositivos podem ser modificadas em **Configuração avançada (F5) > Controle de dispositivos**.

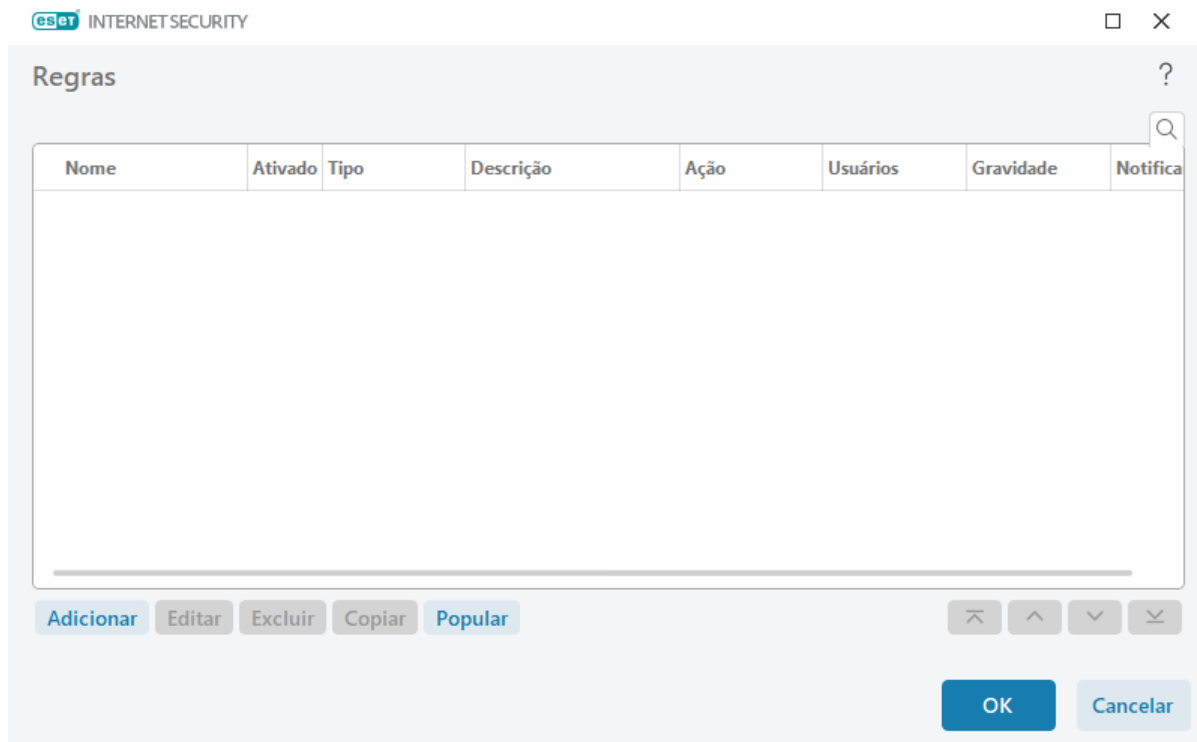
Habilite a barra deslizante ao lado de **Habilitar o controle de dispositivo** para ativar o recurso de Controle de dispositivos no ESET Internet Security, você precisará reiniciar o computador para que as alterações tenham efeito. Assim que o Controle de dispositivos está ativado, você pode definir as **Regras** na janela do [Editor de regras](#).

i É possível criar grupos diferentes de dispositivos para os quais regras diferentes serão aplicadas. Você também pode criar apenas um grupo de dispositivos para os quais a regra com a ação **Permitir** ou **Bloquear** **gravação** será aplicada. Isso garante o bloqueio de dispositivos não reconhecidos pelo Controle de dispositivos quando conectados ao seu computador.

Se um dispositivo bloqueado por uma regra existente for inserido, uma janela de notificação será exibida e o acesso ao dispositivo não será concedido.

Editor de regras do controle de dispositivos

A janela **Editor de regras de controle de dispositivos** mostra as regras existentes e permite que se controle de forma precisa os dispositivos externos que os usuários conectam ao computador.



Determinados dispositivos podem ser permitidos ou bloqueados por usuário ou grupo de usuários e com base em parâmetros de dispositivos adicionais que podem ser especificados na configuração da regra. A lista de regras contém diversas descrições de uma regra, tais como nome, tipo de dispositivo externo, ação a ser realizada após conectar um dispositivo externo ao seu computador e a gravidade do relatório. Veja também [Adicionar regras de controle de dispositivo](#).

Clique em **Adicionar** ou **Editar** para gerenciar uma regra. Clique em **Copiar** para criar uma nova regra com opções predefinidas usadas para outra regra selecionada. As cadeias XML exibidas ao clicar em uma regra podem ser copiadas para a área de transferência para ajudar os administradores do sistema a exportarem/importarem esses dados e usá-los.

Ao pressionar **CTRL** e clicar, é possível selecionar mais de uma regra e aplicar as ações, tais como excluí-las ou movê-las para cima e para baixo na lista, em todas as regras selecionadas. A caixa de seleção **Ativado** desativa ou ativa uma regra; isso pode ser útil se você quiser manter a regra.

O controle é realizado por regras classificadas na ordem que determina sua prioridade, com regras de prioridade mais alta na parte superior.


As entradas de relatórios podem ser visualizadas a partir da janela principal do ESET Internet Security em **Ferramentas > Mais ferramentas > Relatórios**.

O [relatório de controle de dispositivos](#) registra todas as ocorrências nas quais o controle de dispositivos é acionado.

Dispositivos detectados

O botão **Preencher** fornece uma visão geral de todos os dispositivos atualmente conectados com as informações sobre: tipo de dispositivo, sobre o fabricante do dispositivo, modelo e número de série (se disponível).

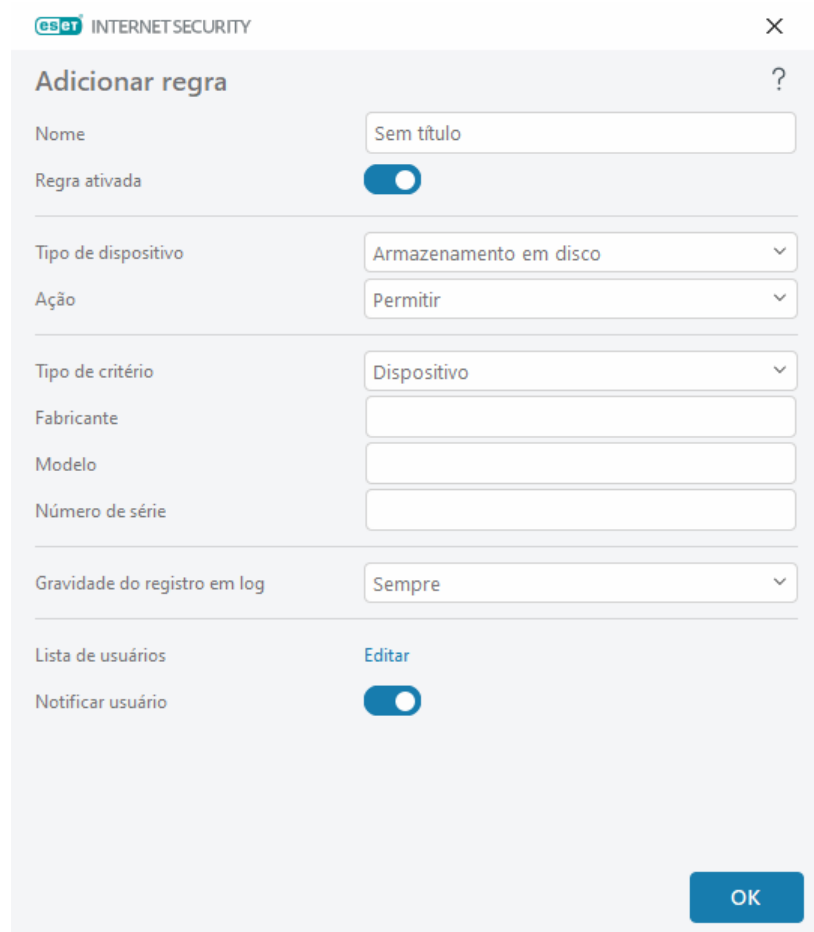
Selecione um dispositivo da lista de Dispositivos detectados e clique em **OK** para [adicionar uma regra de controle de dispositivos](#) com informações pré-definidas (todas as configurações podem ser ajustadas).

Dispositivos no modo de baixa energia (espera) são marcados com um ícone de alerta . Para ativar o botão **OK** e adicionar uma regra para este dispositivo:

- Reconectar o dispositivo
- Use o dispositivo (por exemplo, inicie o aplicativo da Câmera no Windows para acordar a webcam)

Adição de regras do controle de dispositivos

Uma regra de controle de dispositivos define uma ação a ser tomada quando um dispositivo que está de acordo com os critérios da regra é conectado ao computador.



A janela "Adicionar regra" do ESET Internet Security apresenta os seguintes campos e controles:

- Nome:** Campo de texto com o valor "Sem título".
- Regra ativada:** Botão de alternância (toggle) no estado "ligado".
- Tipo de dispositivo:** Menu suspenso com a opção "Armazenamento em disco".
- Ação:** Menu suspenso com a opção "Permitir".
- Tipo de critério:** Menu suspenso com a opção "Dispositivo".
- Fabricante:** Campo de texto vazio.
- Modelo:** Campo de texto vazio.
- Número de série:** Campo de texto vazio.
- Gravidade do registro em log:** Menu suspenso com a opção "Sempre".
- Lista de usuários:** Botão "Editar".
- Notificar usuário:** Botão de alternância (toggle) no estado "ligado".
- Botão OK:** Botão de confirmação na parte inferior direita.

Insira uma descrição da regra no campo **Nome** para uma melhor identificação. Clique na opção ao lado da barra deslizante **Regra ativada** para ativar ou desativar esta regra. Isso pode ser útil caso não deseje remover a regra permanentemente.

Tipo de dispositivo

Escolha o tipo de dispositivo externo no menu suspenso (Armazenamento em disco/Dispositivo portátil/Bluetooth/FireWire/...). As informações sobre o tipo de dispositivo são coletadas do sistema operacional e podem ser visualizados no Gerenciador de dispositivos do sistema se um dispositivo estiver conectado ao computador. Os dispositivos de armazenamento incluem discos externos ou leitores de cartão de memória convencionais conectados via USB ou FireWire. Leitores de cartões inteligentes abrangem todos os leitores de cartões inteligentes com um circuito integrado incorporado, como cartões SIM ou cartões de autenticação. Scanners e câmeras são exemplos de dispositivos de imagens. Como esses dispositivos oferecem apenas

informações sobre suas ações e não oferecem informações sobre os usuários, eles só podem ser bloqueados de forma global.

Ação

O acesso a dispositivos que não sejam de armazenamento pode ser permitido ou bloqueado. Por outro lado, as regras de dispositivos de armazenamento permitem a seleção de uma das seguintes configurações de direitos:

- **Permitir** - Será permitido acesso total ao dispositivo.
- **Bloquear** - O acesso ao dispositivo será bloqueado.
- **Bloqueio de gravação** - Será permitido acesso apenas para leitura ao dispositivo.
- **Alertar** - Cada vez que um dispositivo for conectado, o usuário será notificado se ele é permitido ou bloqueado, e um registro no relatório será feito. Dispositivos não são lembrados e uma notificação continuará a ser exibida no caso de conexões subsequentes do mesmo dispositivo.

Note que nem todas as ações (permissões) estão disponíveis para todos os tipos de dispositivos. Se for um dispositivo do tipo armazenamento, todas as quatro Ações estão disponíveis. Para dispositivos sem armazenamento, haverá somente duas (por exemplo, **Bloqueio de gravação** não estará disponível para Bluetooth, o que significa que dispositivos de Bluetooth poderão apenas ser permitidos, bloqueados ou alertados).

Tipo de critério

Selecione **Grupo do dispositivo** ou **Dispositivo**.

Outros parâmetros mostrados abaixo podem ser usados para ajustar as regras para dispositivos diferentes. Todos os parâmetros são caracteres curinga sensíveis a maiúsculas e minúsculas e de suporte (*, ?):

- **Fornecedor** - Filtragem por nome ou ID do fornecedor.
- **Modelo** - O nome específico do dispositivo.
- **Número de série** - Os dispositivos externos geralmente têm seus próprios números de série. No caso de CD/DVD, este é o número de série da mídia em si, e não o da unidade de CD.



Se esses parâmetros estiverem indefinidos, a regra irá ignorar estes campos enquanto faz a correspondência. Os parâmetros de filtragem em todos os campos de texto são caracteres curinga sensíveis a maiúsculas e minúsculas e de suporte (um ponto de interrogação (?) representa um único caractere, enquanto um asterisco (*) representa uma cadeia de caracteres, com zero ou mais caracteres).



Para ver informações sobre um dispositivo, crie uma regra para o tipo de dispositivos, conecte o dispositivo ao seu computador e, em seguida, verifique os detalhes do dispositivo no [Relatório de controle de dispositivos](#).

Gravidade do registro em relatório

O ESET Internet Security salva eventos importantes em um arquivo de relatório, que pode ser exibido diretamente no menu principal. Clique em **Ferramentas > Mais ferramentas > Arquivos de relatório** e então selecione **Controle de dispositivos** no menu suspenso **Relatório**.

- **Sempre** – Registra todos os eventos.

- **Diagnóstico** - Registra informações necessárias para ajustar o programa.
- **Informações**— Registra as mensagens informativas, incluindo as mensagens de atualizações bem-sucedidas e todos os registros mencionados anteriormente.
- **Aviso** – Registra mensagens de erros críticos e de aviso.
- **Nenhum** - Nenhum registro em relatório será feito.

Lista de usuários

As regras podem ser limitadas a determinados usuários ou grupos de usuários adicionando-os à Lista de usuários ao clicar em **Editar** ao lado da **Lista de usuários**.

- **Adicionar** – Abre os **Tipos de objetos: Usuários ou Grupos** que permite selecionar os usuários desejados.
- **Remover** – Remove o usuário selecionado do filtro.

Limitações da lista de usuário

A Lista de usuários não pode ser definida para regras com [Tipos de dispositivos](#) específicos:



- Impressora USB
- Dispositivo Bluetooth
- Leitor de cartão inteligente
- Dispositivo de imagens
- Modem
- Porta LPT/COM

Notificar usuário – se um dispositivo bloqueado por uma regra existente for inserido, uma janela de notificação será exibida.

Grupos do dispositivo



O dispositivo conectado ao seu computador pode representar um risco de segurança.

A janela Grupo de dispositivo é dividida em duas partes. A parte da direita da janela contém uma lista dispositivos que pertencem ao seu respectivo grupo e a parte da esquerda da janela contém os grupos criados. Selecione um grupo para exibir dispositivos no painel da direita.

Quando você abrir a janela Grupos do dispositivo e selecionar um grupo, poderá adicionar ou remover dispositivos da lista. Outra forma de adicionar dispositivos ao grupo é importá-los a partir de um arquivo. Alternativamente, você pode clicar no botão **Preencher** e todos os dispositivos conectados ao seu computador serão listados na janela **Dispositivos detectados**. Selecione dispositivos da lista preenchida para adicioná-los ao grupo clicando em **OK**.

Elementos de controle

Adicionar – você pode adicionar um grupo digitando seu nome ou dispositivo a um grupo existente, dependendo de em qual parte da janela você clicou no botão.

Editar - Deixa você modificar o nome dos parâmetros do grupo ou dispositivo selecionado (fabricante, modelo,

número de série).

Excluir - Exclui o grupo ou dispositivo selecionado dependendo de em qual parte da janela você clicou no botão.

Importar – importa uma lista de dispositivos de um arquivo de texto. Para importar dispositivos de um arquivo de texto é preciso ter a formatação:

- Cada dispositivo começa em uma nova linha.
- **Fabricante, Modelo e Número de série** devem estar presentes para cada dispositivo e separados por vírgula.

✓ Veja um exemplo do conteúdo do arquivo de texto:
Kingston,DT 101 G2,001CCE0DGRFC0371
04081-0009432,USB2.0 HD WebCam,20090101

Exportar – exporta uma lista de dispositivos para um arquivo.

O botão **Preencher** fornece uma visão geral de todos os dispositivos atualmente conectados com as informações sobre: tipo de dispositivo, sobre o fabricante do dispositivo, modelo e número de série (se disponível).

Adicionar dispositivo

Clique em **Adicionar** na janela da direita para adicionar um dispositivo a um grupo existente. Outros parâmetros mostrados abaixo podem ser usados para ajustar as regras para dispositivos diferentes. Todos os parâmetros são caracteres curinga sensíveis a maiúsculas e minúsculas e de suporte (*, ?):

- **Fornecedor** - Filtragem por nome ou ID do fornecedor.
- **Modelo** - O nome específico do dispositivo.
- **Número de série** - Os dispositivos externos geralmente têm seus próprios números de série. No caso de CD/DVD, este é o número de série da mídia em si, e não o da unidade de CD.
- **Descrição** – sua descrição do dispositivo para uma melhor organização.

i Se esses parâmetros estiverem indefinidos, a regra irá ignorar estes campos enquanto faz a correspondência. Os parâmetros de filtragem em todos os campos de texto são caracteres curinga sensíveis a minúsculas e minúsculas e de suporte (um ponto de interrogação [?] representa um único caractere, enquanto um asterisco [*] representa uma cadeia de caracteres, com zero ou mais caracteres).

Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para sair da janela **Grupos de dispositivo** sem salvar alterações.

i Depois de criar um grupo de dispositivos, você precisa [adicionar uma nova regra de controle de dispositivos](#) ao grupo de dispositivo criado e escolher a ação a ser tomada.

Note que nem todas as ações (permissões) estão disponíveis para todos os tipos de dispositivos. Todas as quatro ações estão disponíveis se for um dispositivo do tipo armazenamento. Para dispositivos sem armazenamento, haverá somente duas (por exemplo, **Bloqueio de gravação** não estará disponível para Bluetooth, o que significa que dispositivos de Bluetooth poderão apenas ser permitidos, bloqueados ou alertados).

Proteção da webcam

A **Proteção da webcam** informa a você sobre os processos e aplicativos que acessam a webcam do seu computador. Quando um aplicativo tentar acessar sua câmera, uma janela de notificação será exibida onde você pode **permitir** ou **bloquear** o acesso. A cor da janela de alerta depende da reputação do aplicativo.

As opções de configuração da Proteção de webcam podem ser modificadas na [Janela do programa principal](#) > **Configuração** > **Configuração avançada** (F5) > **Controle de dispositivos** > **Proteção de webcam**.

Para ativar o recurso de Proteção de webcam no ESET Internet Security, ative a barra deslizante ao lado de **Ativar proteção de webcam**.

Quando a Proteção de webcam estiver ativada, as **Regras** ficarão ativadas, permitindo a você abrir a janela do [Editor de regras](#).

Para desativar alertas para aplicativos com uma regra presente que foram modificados mas que ainda têm uma assinatura digital válida (por exemplo, uma atualização de aplicativo), ative a barra deslizante ao lado de **Desativar os alertas de acesso à webcam para aplicativos modificados**.

Editor de regras de proteção da webcam

Esta janela exibe as regras existentes e permite o controle de aplicativos e processos que acessam webcam do computador com base na ação que tomada.

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Permitir acesso**
- **Bloquear acesso**
- **Perguntar** (Perguntar ao usuário toda vez que um aplicativo tentar acessar a webcam)

Desmarque a caixa de seleção na coluna **Notificar** para parar de receber notificações quando um aplicativo acessar a webcam.



Instruções ilustradas

[Como criar e editar regras de webcam no ESET Internet Security.](#)

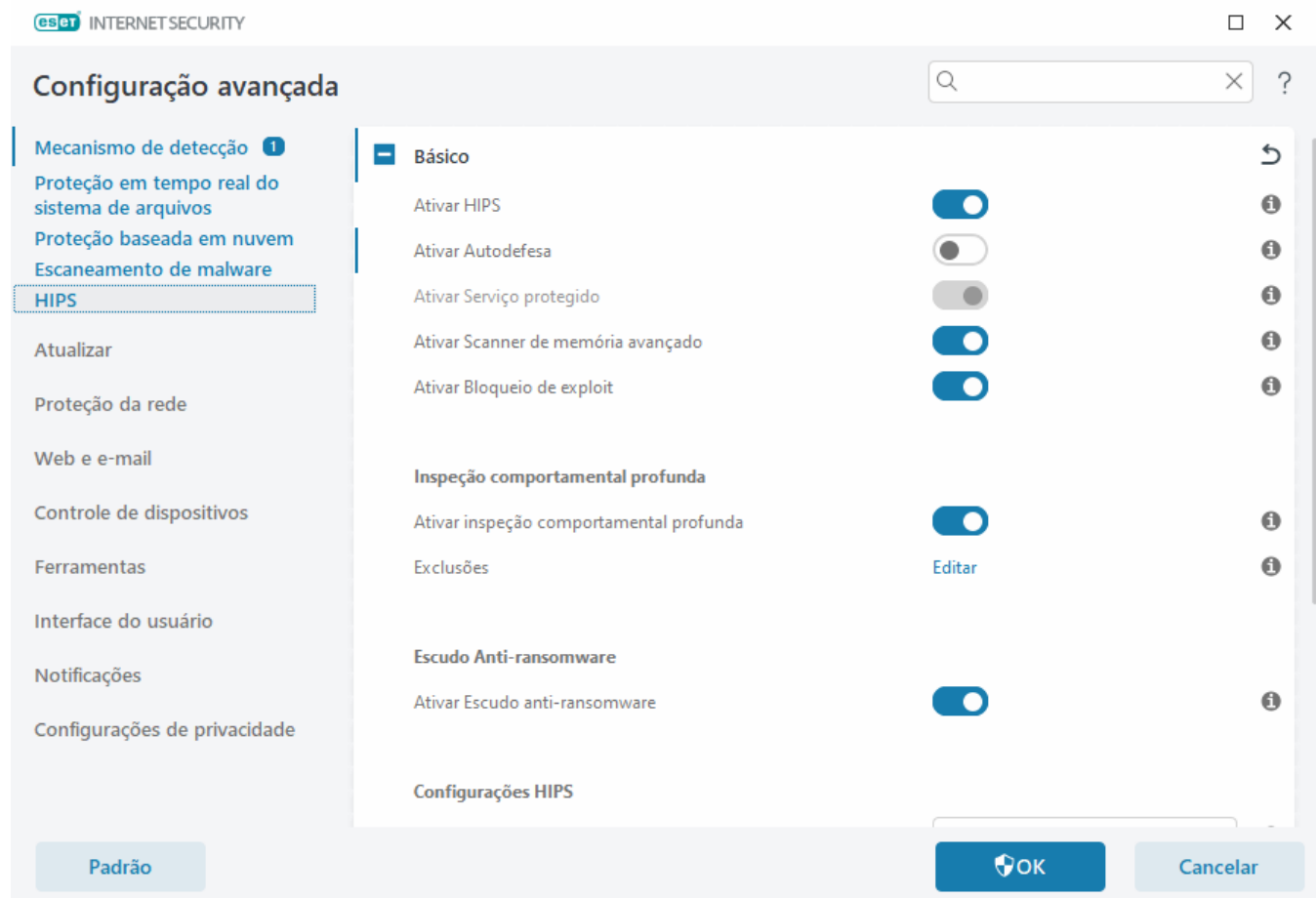
Sistema de prevenção de intrusos de host (HIPS)



Apenas um usuário experiente deve fazer alterações nas configurações do HIPS. A configuração incorreta das configurações HIPS pode causar instabilidade no sistema.

O **Sistema de prevenção de intrusos de host (HIPS)** protege o sistema de malware ou de qualquer atividade que tentar prejudicar a segurança do computador. Ele utiliza a análise comportamental avançada em conjunto com as capacidades de detecção de filtro de rede para monitorar processos em execução, arquivos e chaves de registro. O HIPS é separado da proteção em tempo real do sistema de arquivos e não é um firewall; ele monitora somente processos em execução no sistema operacional.

Configurações HIPS podem ser encontradas em **Configuração avançada** (F5) > **Mecanismo de detecção** > **HIPS** > **Básico**. O estado HIPS (ativado/desativado) é mostrado na [janela principal do programa](#) ESET Internet Security, em **Configuração** > **Proteção do computador**.



Básico

Ativar HIPS – O HIPS está ativado por padrão no ESET Internet Security. Desativar o HIPS vai desativar o restante dos recursos HIPS como o Bloqueio de Exploit.

Ativar Autodefesa – O ESET Internet Security usa a tecnologia de **Autodefesa** incorporada como parte do HIPS para impedir que o software malicioso danifique ou desabilite a proteção antivírus e antispymware. A Autodefesa protege sistemas cruciais e processos, chaves de registro e arquivos da ESET contra alterações maliciosas.

Ativar Serviço protegido – Ativa a proteção para o Serviço ESET (ekrn.exe). Quando ativado, o serviço é iniciado como um processo protegido do Windows para defender ataques feitos por malware. Essa opção está disponível no Windows 8.1 e versões posteriores.

Ativar Advanced memory scanner – funciona combinado com o Bloqueio de exploit para fortalecer a proteção contra malware feito para evitar a detecção por produtos antimalware através do uso de ofuscação ou criptografia. Por padrão, o scanner de memória avançado está ativado. Leia mais sobre esse tipo de proteção no [glossário](#).

Ativar Bloqueio de exploit – feito para fortalecer tipos de aplicativos comumente explorados como navegadores da web, leitores de PDF, clientes de email e componentes do MS Office. Por padrão, o bloqueio de exploit está ativado. Leia mais sobre esse tipo de proteção no [glossário](#).

Inspeção comportamental profunda

Ativar inspeção comportamental profunda – outra camada de proteção que funciona como parte do recurso HIPS. Essa extensão do HIPS analisa o comportamento de todos os programas em execução no computador e avisa você se o comportamento do processo for malicioso.

[Exclusões HIPS da inspeção comportamental profunda](#) permitem que você exclua processos da análise.

Recomendamos que você crie exclusões somente quando for absolutamente necessário, a fim de garantir que todos os processos sejam escaneados para possíveis ameaças.

Proteção contra ransomware

Ativar escudo anti-ransomware – outra camada de proteção que funciona como uma parte do recurso HIPS.

Você deve ter o sistema de reputação ESET LiveGrid® ativado para a Proteção contra ransomware funcionar. [Leia mais sobre este tipo de proteção.](#)

Ativar o Intel® Threat Detection Technology – ajuda a detectar ataques de ransomware usando a telemetria de CPU única do Intel para aumentar a detecção, diminuir os alertas falsos positivos e expandir a visibilidade para obter técnicas avançadas de evasão. Consulte os [processadores compatíveis](#).

Configurações HIPS

O **modo de filtragem** pode ser executado em um dos modos a seguir:

Modo de filtragem	Descrição
Modo automático	As operações são ativadas, exceto aquelas bloqueadas por regras predefinidas que protegem o sistema.
Modo Smart	O usuário será notificado apenas sobre eventos muito suspeitos.
Modo interativo	O sistema solicitará que o usuário confirme as operações.
Modo com base em políticas	Bloqueia todas as operações que não são definidas por uma regra específica que permita essas operações.
Modo de aprendizagem	As operações são ativadas e uma regra é criada após cada operação. As regras criadas nesse modo podem ser visualizadas no editor de Regras HIPS , mas sua prioridade é menor que a prioridade das regras criadas manualmente ou das regras criadas no modo automático. Quando selecionar o Modo de aprendizagem do menu suspenso Modo de filtragem , a configuração Modo de aprendizagem vai terminar em ficará disponível. Selecione o período de tempo pelo qual você deseja que o módulo de aprendizado esteja ativado, a duração máxima é de 14 dias. Quando a duração especificada tiver terminado, você será solicitado a editar as regras criadas pelo HIPS enquanto ele estava no modo de aprendizagem. Você também pode escolher um modo de filtragem diferente, ou adiar a decisão e continuar usando o modo de aprendizagem.

Modo definido depois da expiração do modo de aprendizagem – Selecione o modo de filtragem que será usado após o modo de aprendizagem expirar. Depois da expiração, a opção **Perguntar ao usuário** requer privilégios de administrador para realizar uma mudança no modo de filtragem HIPS.

O sistema HIPS monitora os eventos dentro do sistema operacional e reage a eles de acordo com regras similares às aquelas usadas no Firewall. Clique em **Editar** ao lado de **Regras** para abrir o editor de **regras do HIPS**. Na janela de regras HIPS é possível selecionar, adicionar, editar ou remover regras. Mais detalhes sobre a criação de regras e operação HIPS podem ser encontrados em [Editar uma regra HIPS](#).

Janela interativa HIPS

A janela da notificação HIPS permite que você crie uma regra com base em qualquer nova ação que o HIPS detectar e então defina as condições nas quais permitir ou negar essa ação.

As regras criadas da janela de notificação são consideradas iguais às regras criadas manualmente. Uma regra criada de uma janela de notificação pode ser menos específica que a regra que acionou a janela de diálogo. Isso significa que depois de criar uma regra na janela de diálogo, a mesma operação pode acionar a mesma janela. Para mais informações consulte [Prioridade para regras HIPS](#).

Se a ação padrão para uma regra estiver definida como **Perguntar todas as vezes**, uma janela de diálogo será exibida sempre que a regra for acionada. Você pode optar por **Negar** ou **Permitir** a operação. Se você não escolher uma ação no tempo determinado, uma nova ação será selecionada com base nas regras.

Lembrar até sair do aplicativo faz com que a ação (**Permitir/Negar**) seja utilizada até que ocorra uma alteração de regras ou o modo de filtragem ou ocorra uma atualização do módulo do HIPS ou reinicialização do sistema. Depois de qualquer uma dessas três ações, as regras temporárias serão excluídas.

A opção **Criar regra e lembrar permanentemente** criará uma nova regra HIPS que pode ser alterada posteriormente na seção [Gerenciamento de regras de HIPS](#) (requer privilégios de administração).

Clique em **Detalhes** na parte de baixo para ver qual aplicativo acionou a operação, qual é a reputação do arquivo ou qual tipo de operação você está sendo solicitado a permitir ou negar.

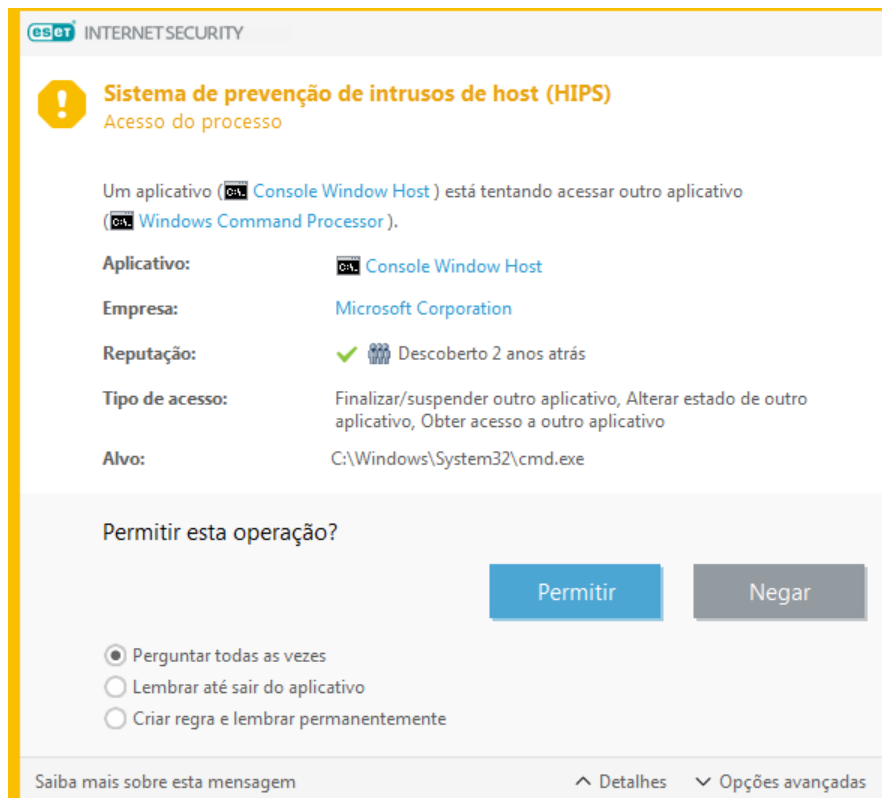
É possível acessar configurações para parâmetros de regra mais detalhados clicando em **Opções avançadas**. As opções abaixo estarão disponíveis se você escolher **Criar regra e lembrar permanentemente**:

- **Criar uma regra válida apenas para este aplicativo** – Se você desmarcar esta caixa de seleção, a regra será criada para todos os aplicativos de origem.
- **Apenas para operação** – Escolhe a operação para a regra de arquivo/aplicativo/registro. [Veja a descrição de todas as operações HIPS](#).
- **Apenas para destino** – Escolha o(s) destino(s) de regra do arquivo/aplicativo/registro.

Notificações do HIPS infinitas?

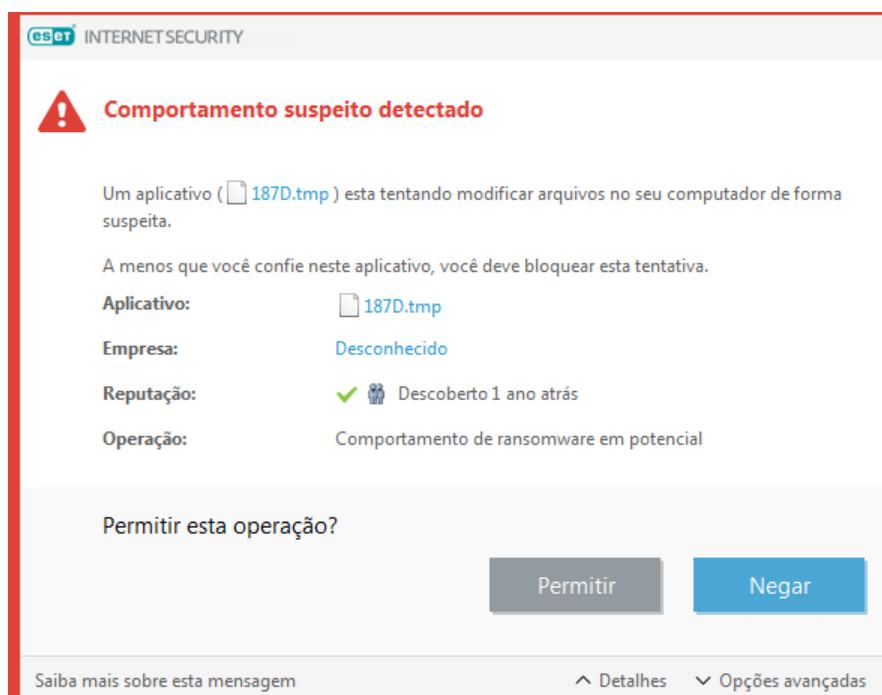


Para impedir que as notificações apareçam, mude o modo de filtragem para o **Modo automático** na **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > HIPS > Básico**.



Comportamento de ransomware em potencial detectado

Esta janela interativa aparece quando o comportamento de ransomware em potencial é detectado. Você pode optar por **Negar** ou **Permitir** a operação.



Clique em **Detalhes** para ver os parâmetros de detecção específicos. A janela de diálogo permite a você **Enviar para análise** ou **Excluir da detecção**.



O ESET LiveGrid® deve estar ativado para que a [Proteção contra ransomware](#) funcione adequadamente.

Gerenciamento de regras de HIPS

Uma lista de regras adicionadas automaticamente e definidas pelo usuário a partir do sistema HIPS. Mais detalhes sobre a criação de regras e operações HIPS podem ser encontrados no capítulo [Configurações de regras HIPS](#). Consulte também o [Princípio geral do HIPS](#).

Colunas

Regra - Nome da regra definida pelo usuário ou definida automaticamente.

Ativado – desative a barra deslizante se deseja manter a regra na lista, mas não deseja usá-la.

Ação – A regra especifica uma ação – **Permitir**, **Bloquear** ou **Perguntar** – que deve ser realizada se as condições forem cumpridas.

Fontes - A regra será utilizada apenas se o evento for acionado por um aplicativo(s).

Destinos - A regra será utilizada apenas se a operação estiver relacionada a um arquivo, aplicativo ou entrada de registro específico.

Gravidade do registro em relatório - Se você ativar essa opção, as informações sobre esta regra serão gravadas no [Registro em relatório HIPS](#).

Notificar - Se um evento for acionado, uma pequena janela pop-up será exibida no canto inferior direito.

Elementos de controle

Adicionar - Cria uma nova regra.

Editar - permite que você edite as entradas selecionadas.

Remover – Remove as entradas selecionadas.

Prioridade para as regras HIPS

Não há opções para ajustar o nível de prioridade das regras HIPS usando os botões início/fim (como nas [Regras de firewall](#) onde as regras são executadas do início para o fim).

- Todas as regras criadas por você têm a mesma prioridade
- Quanto mais específica a regra, mais alta sua prioridade (por exemplo, a regra para um aplicativo específico tem prioridade maior do que a regra para todos os aplicativos)
- Internamente, o HIPS contém regras com prioridade maior que não podem ser acessadas por você (por exemplo, você não pode substituir as regras definidas de Autodefesa)
- Uma regra criada por você que pode travar seu sistema operacional não será aplicada (ela terá a menor prioridade)

Editar uma regra HIPS

Consulte primeiro o [gerenciamento de regras do HIPS](#).

Nome da regra - Nome da regra definida pelo usuário ou definida automaticamente.

Ação – Especifica uma ação – **Permitir**, **Bloquear** ou **Perguntar** – que deve ser realizada se as condições forem cumpridas.

Operações afetando - É preciso selecionar o tipo de operação para o qual a regra será aplicada. A regra será utilizada apenas para esse tipo de operação e para o destino selecionado.

Ativado – desative a barra deslizante se deseja manter a regra na lista, mas não deseja aplicá-la.

Gravidade do registro em relatório - Se você ativar essa opção, as informações sobre esta regra serão gravadas no [Registro em relatório HIPS](#).

Notificar usuário - Se um evento for acionado, uma pequena janela pop-up será exibida no canto inferior direito.

A regra consiste em partes que descrevem as condições que acionam essa regra:

Aplicativos de origem - A regra será utilizada apenas se o evento for acionado por esse(s) aplicativo(s). Selecione **Aplicativos específicos** no menu suspenso e clique em **Adicionar** para adicionar novos arquivos, ou selecione **Todos os aplicativos** no menu suspenso para adicionar todos os aplicativos.

Arquivos de destino– A regra será utilizada apenas se a operação estiver relacionada a esse destino. Selecione **Arquivos específicos** no menu suspenso e clique em **Adicionar** para adicionar novos arquivos ou pastas, ou selecione **Todos os arquivos** no menu suspenso para adicionar todos os arquivos.

Aplicativos -A regra será utilizada apenas se a operação estiver relacionada a esse destino. Selecione **Aplicativos específicos** no menu suspenso e clique em **Adicionar** para adicionar novos arquivos ou pastas, ou selecione **Todos os aplicativos** no menu suspenso para adicionar todos os aplicativos.

Entradas do registro - A regra será utilizada apenas se a operação estiver relacionada a esse destino. Selecione **Entradas específicas** no menu suspenso e clique em **Adicionar** para digitar manualmente, ou clique em **Abrir o editor do registro** para selecionar uma chave no Registro. Também é possível selecionar **Todas as entradas** no menu suspenso para adicionar todos os aplicativos.



Algumas operações de regras específicas predefinidas pelo HIPS não podem ser bloqueadas e são permitidas por padrão. Além disso, nem todas as operações de sistema são monitoradas pelo HIPS. O HIPS monitora operações que podem ser consideradas inseguras.

Descrição de operações importantes:

Operações de arquivo

- **Excluir arquivo** - O aplicativo está solicitando permissão para excluir o arquivo de destino.
- **Gravar no arquivo** - O aplicativo está solicitando permissão para gravar no arquivo de destino.
- **Acesso direto ao disco** - O aplicativo está tentando ler do disco ou gravar no disco de forma não padrão, o

que poderá impedir procedimentos comuns do Windows. Isso pode resultar na alteração de arquivos sem a aplicação das regras correspondentes. Essa operação poderá ser causada por um malware que está tentando impedir a detecção, um software de backup tentando realizar uma cópia exata de um disco ou um gerenciador de partição tentando reorganizar volumes do disco.

- **Instalar vínculo global** – Refere-se à chamada da função SetWindowsHookEx da biblioteca do MSDN.
- **Carregar unidade** - Instalação e carregamento de unidades no sistema.

Operações de aplicativo

- **Depurar outro aplicativo** - Anexa um depurador ao processo. Ao depurar um aplicativo, muitos detalhes de seu comportamento podem ser visualizados e alterados, e seus dados podem ser acessados.
- **Interceptar eventos de outro aplicativo** - O aplicativo de origem está tentando obter eventos direcionados a um aplicativo específico (por exemplo, um keylogger está tentando capturar eventos do navegador).
- **Finalizar/suspender outro aplicativo** - Suspende, retoma ou finaliza um processo (pode ser acessado diretamente pelo Explorador de Processos ou pelo painel Processos).
- **Iniciar novo aplicativo** - Iniciando novos aplicativos ou processos.
- **Modificar o estado de outro aplicativo** - O aplicativo de origem está tentando gravar na memória do aplicativo de destino ou executar um código em seu nome. Este recurso pode ser útil para proteger um aplicativo essencial, configurando-o como um aplicativo de destino em uma regra bloqueando o uso desta operação.

Operações de registro

- **Modificar configurações de inicialização** - Quaisquer alterações nas configurações, que definam quais aplicativos serão executados na inicialização do Windows. Esses aplicativos podem ser encontrados, por exemplo, pesquisando pela chave Run no registro do Windows.
- **Excluir do registro** - Exclui uma chave do registro ou seu valor.
- **Renomear chave do registro** - Renomeia chaves do registro.
- **Alterar registro** - Cria novos valores de chaves de registro, alterando os valores existentes, movendo dados na árvore de banco de dados ou configurando direitos de usuário ou de grupos para as chaves do registro.



Ao informar um destino, você poderá utilizar caracteres curingas, mas com certas restrições. Em vez de uma chave específica, o símbolo * (asterisco) pode ser utilizado nos caminhos do registro. Por exemplo `HKEY_USERS*\software` pode significar `HKEY_USER\default\software`, mas não `HKEY_USERS\S-1-2-21-2928335913-73762274-491795397-7895\default\software`. `HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*` não é um caminho válido de chave de registro. Um caminho de chave de registro que contém * significa que "este caminho ou qualquer caminho em qualquer nível após esse símbolo". Esta é a única forma de usar os curingas em destinos de arquivo. Primeiro, a parte específica de um caminho será avaliada e, em seguida, o caminho após o símbolo curinga (*).



Se você criar uma regra muito genérica, o alerta sobre este tipo de regra será exibido.

No exemplo a seguir, demonstraremos como restringir o comportamento indesejado de um aplicativo específico:

1. Nomeie a regra e selecione **Bloquear** (ou **Perguntar** se você preferir escolher posteriormente) do menu suspenso **Ação**.
2. Habilite a barra do controle deslizante ao lado de **Notificar usuário** para exibir uma notificação sempre que uma regra for aplicada.
3. Selecione [pelo menos uma operação](#) para a qual a regra será aplicada na seção **Operações afetando**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Na janela **Aplicativos de origem**, selecione **Aplicativos específicos** no menu suspenso para aplicar sua nova regra a todos os aplicativos que tentarem realizar qualquer uma das operações de aplicativo selecionadas nos aplicativos especificados.
6. Clique em **Adicionar** e em ... para selecionar um caminho para um aplicativo específico, então pressione **OK**. Adicione mais aplicativos se preferir.
Por exemplo: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*
7. Selecione a operação **Gravar no arquivo**.
8. Selecione **Todos os arquivos** do menu suspenso. Isso vai bloquear qualquer tentativa de gravação em quaisquer arquivos feitos pelo(s) aplicativo(s) selecionado(s) na etapa anterior.
9. Clique em **Concluir** para salvar sua nova regra.

The screenshot shows the 'Configurações de regra HIPS' (HIPS Rule Settings) window in ESET Internet Security. The window has a title bar with the ESET logo and 'INTERNET SECURITY' text, and a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a question mark icon. The main area contains several settings:

- Nome da regra** (Rule Name): A text box containing 'Sem título' (Untitled).
- Ação** (Action): A dropdown menu set to 'Permitir' (Allow).
- Operações afetando** (Operations affecting): A section with three toggle switches:
 - Arquivos de destino** (Destination files): Off.
 - Aplicativos** (Applications): Off.
 - Entradas do registro** (Registry entries): Off.
- Ativado** (Enabled): A toggle switch that is turned on (blue).
- Gravidade do registro em log** (Log entry severity): A dropdown menu set to 'Nenhum' (None).
- Notificar usuário** (Notify user): A toggle switch that is off.

At the bottom of the window are three buttons: 'Voltar' (Back), 'Avançar' (Next), and 'Cancelar' (Cancel).

Adicionar caminho de registro/aplicativo para HIPS

Selecione o caminho de aplicativo do arquivo clicando na opção Ao selecionar uma pasta, todos os aplicativos que constam nesse local serão incluídos.

A opção **Abrir o editor do registro** abrirá o editor do registro do Windows (regedit). Ao adicionar um caminho de registro, insira o local correto no campo **Valor**.

Exemplos de caminho de arquivo ou registro:

- *C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe*
- *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*

Configuração avançada HIPS

As opções a seguir são úteis para depurar e analisar o comportamento de um aplicativo:

Unidades sempre com permissão para carregar - As unidades selecionadas sempre tem permissão para carregar, independente do modo de filtragem configurado, a menos que explicitamente bloqueadas pela regra do usuário.

Relatar todas as operações bloqueadas – todas as operações bloqueadas serão gravadas no relatório HIPS. Use este recurso apenas quando estiver fazendo a solução de problemas ou quando for solicitada pelo Suporte

técnico da ESET, pois ele pode gerar um relatório enorme e diminuir a velocidade do seu computador.

Notificar quando ocorrerem alterações nos aplicativos de Inicialização - Exibe uma notificação na área de trabalho toda vez que um aplicativo for adicionado ou removido da inicialização do sistema.

Drivers sempre com permissão para carregar

Os drivers exibidos nesta lista sempre terão permissão para carregar, independentemente do modo de filtragem HIPS, a menos que explicitamente bloqueado pela regra do usuário.

Adicionar - Adiciona uma nova unidade.

Editar - Edita a unidade selecionada.



Remover - Remove uma unidade da lista.

Redefinir - recarrega um conjunto de unidades do sistema.

i Clique em **Redefinir** se não quiser que os drivers adicionados manualmente sejam incluídos. Isso pode ser útil se você tiver vários drivers e não for possível excluí-los da lista manualmente.

Modo jogador

O modo jogador é um recurso para usuários que pretendem usar o seu software continuamente sem serem perturbados por janelas pop-up e que ainda pretendem reduzir o uso da CPU. Ele também pode ser utilizado durante apresentações que não podem ser interrompidas pela atividade do antivírus. Ao ativar esse recurso, todas as janelas pop-up são desativadas e a atividade da agenda será completamente interrompida. A proteção do sistema ainda é executada em segundo plano, mas não requer interação com nenhum usuário.

É possível ativar ou desativar o Modo gamer na [janela principal do programa](#) em **Configuração > Proteção do computador** clicando em  ou  ao lado de **Modo gamer**. Ativar automaticamente o Modo gamer é um risco de segurança em potencial, pois o ícone do status da proteção na barra de tarefas ficará laranja e exibirá um aviso. Esse aviso também pode ser visto na [janela do programa principal](#), onde a opção **Modo gamer ativado** será exibida em laranja.

Ative o **Ativar automaticamente o modo de jogador ao executar aplicativos em tela cheia** em **Configuração avançada (F5) > Ferramentas > Modo de jogador** para que o Modo de jogador seja iniciado sempre que você iniciar um aplicativo em tela cheia e pare depois que você sair do aplicativo.

Ative **Desativar o modo jogador automaticamente após** para definir o período de tempo após o qual o modo de jogador será desativado automaticamente.

i Se o Firewall estiver no modo interativo e o modo de jogos for ativado, você pode ter dificuldades para conectar-se à Internet. Isso pode ser um problema se você iniciar um jogo on-line. Normalmente, você será solicitado a confirmar tal ação (se não houver regras de comunicação ou exceções definidas), mas a interação com o usuário fará com que o modo de jogos seja desativado. Para permitir a comunicação, defina uma regra de comunicação para qualquer aplicativo que possa enfrentar esse problema, ou use um [Modo de filtragem](#) diferente no Firewall. Tenha em mente que, se o modo de jogos estiver ativado e você acessar uma página da web ou um aplicativo que possa ser considerado um risco à segurança, eles poderão ser bloqueados sem nenhuma explicação ou aviso porque a interação com o usuário está desativada.

Rastreamento na inicialização

Por padrão a verificação automática de arquivo na inicialização será realizada na inicialização do sistema e durante a atualização do mecanismo de detecção. Esse escaneamento depende das [tarefas e configurações da Agenda](#).

As opções de rastreamento na inicialização são parte de uma tarefa da agenda da **Rastreamento de arquivo na inicialização do sistema**. Para alterar suas configurações, vá para **Ferramentas > Mais ferramentas > Agenda**, clique em **Verificação automática de arquivos de inicialização** e então em **Editar**. Na última etapa, a janela [Rastreamento automático de arquivo na inicialização](#) será exibida (consulte o capítulo a seguir para obter mais detalhes).

Para obter mais instruções sobre o gerenciamento e a criação de tarefas da Agenda, consulte [Criação de novas tarefas](#).

Rastreamento de arquivos em execução durante inicialização do sistema

Ao criar uma tarefa agendada de Rastreamento de arquivo na inicialização do sistema, você tem várias opções para ajustar os seguintes parâmetros:

O menu suspenso **Destino de rastreamento** especifica a profundidade do rastreamento para arquivos executados na inicialização do sistema com base em um algoritmo secreto e sofisticado. Os arquivos são organizados em ordem decrescente de acordo com os seguintes critérios:

- **Todos os arquivos registrados** (mais arquivos rastreados)
- **Arquivos usados raramente**
- **Arquivos usados comumente**
- **Arquivos usados com frequência**
- **Somente os arquivos mais frequentemente usados** (últimos arquivos rastreados)

Dois grupos específicos também estão inclusos:

- **Arquivos executados antes do logon do usuário** - Contém arquivos de locais que podem ser acessados sem que o usuário esteja conectado (inclui quase todos os locais de inicialização, tais como serviços, objetos auxiliares do navegador, notificação de Winlogon, entradas da Agenda do Windows, dlls conhecidos, etc.).
- **Arquivos executados após o logon do usuário** - Contém arquivos de locais que podem ser acessados após um usuário se conectar (inclui arquivos que são executados somente para um usuário específico, normalmente arquivos em `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`).

As listas de arquivos a serem escaneados estão fixas para cada grupo acima. Se você escolher uma profundidade inferior do escaneamento para arquivos executados na inicialização do sistema, os arquivos não escaneados serão

escaneados ao serem abertos ou executados.

Prioridade do rastreamento - O nível de prioridade usado para determinar quando um rastreamento iniciará:

- **Quando em espera** - a tarefa será realizada somente quando o sistema estiver em espera,
- **Mais baixa** - quando a carga do sistema é a menor possível,
- **Baixa** - em uma carga baixa do sistema,
- **Normal** - em uma carga média do sistema.

Proteção de documentos

O recurso de proteção de documentos verifica os documentos do Microsoft Office antes de eles serem abertos, bem como arquivos obtidos por download automaticamente pelo Internet Explorer, tais como elementos do Microsoft ActiveX. A proteção de documentos fornece uma camada de proteção além da proteção do sistema de arquivos em tempo real, bem como pode ser desativada para aprimorar o desempenho em sistemas que não lidam com um alto volume de documentos do Microsoft Office.

Para ativar a Proteção de documentos, abra a janela **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > Escaneamento de malware > Proteção de documentos** e clique na barra deslizante ao lado de **Habilitar proteção de documento**.



Este recurso é ativado por aplicativos que usam o Microsoft Antivirus API (por exemplo, Microsoft Office 2000 e versão posterior, ou Microsoft Internet Explorer 5.0 e versão posterior).

Exclusões

As **Exclusões** permitem que você exclua [objetos](#) do mecanismo de detecção. Recomendamos que você crie exclusões somente quando for absolutamente necessário, para garantir que todos os objetos sejam escaneados. Situações em que você pode precisar excluir um objeto podem incluir entradas grandes do banco de dados de escaneamento que diminuiriam o desempenho do seu computador durante um escaneamento ou um software que entra em conflito com o escaneamento.

[Exclusões de desempenho](#) – exclui arquivos e pastas do escaneamento. Exclusões de desempenho são úteis para excluir o escaneamento em nível de arquivo de aplicativos de jogos ou quando um arquivo causa comportamento anormal do sistema ou para aumentar o desempenho.

[Exclusões de detecção](#) permite a você excluir objetos da detecção usando o nome da detecção, o caminho ou o seu hash. As exclusões de detecção não excluem arquivos e pastas do escaneamento, como é feito pelas exclusões de desempenho. As exclusões de detecção excluem objetos apenas quando eles são detectados pelo mecanismo de detecção e uma regra apropriada está presente na lista de exclusão.

Não confunda com outros tipos de exclusões:

- [Exclusões de processo](#) – Todas as operações de arquivo atribuídas a processos de aplicativos excluídos são excluídas do escaneamento (pode ser necessário para melhorar a velocidade do backup e a disponibilidade do serviço).

- [Extensões de arquivo excluídas](#)
- [Exclusões HIPS](#)
- [Filtro de exclusões para Proteção baseada em nuvem](#)

Exclusões de desempenho

Exclusões de desempenho permitem excluir arquivos e pastas do escaneamento.

Recomendamos que você crie exclusões somente quando for absolutamente necessário, para garantir que todos os objetos sejam escaneados contra ameaças. Entretanto, existem situações em que você pode precisar excluir um objeto, por exemplo, entradas extensas do banco de dados que diminuem o desempenho do computador durante um escaneamento ou um software que entra em conflito com o escaneamento.

Você pode adicionar arquivos e pastas para serem excluídos do escaneamento na lista de exclusões via **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > Exclusões > Exclusões de desempenho > Editar**.

i Não confunda isso com as [Exclusões de detecção](#), [Extensões de arquivo excluídas](#), [Exclusões HIPS](#) ou [Exclusões de processos](#).

Para [excluir um objeto](#) (caminho: ameaça ou pasta) do escaneamento, clique em **Adicionar** e insira o caminho aplicável, ou selecione-o na estrutura em árvore.

eset INTERNET SECURITY

Exclusões de desempenho

Excluir caminho	Comentário
-----------------	------------

Adicionar Editar Excluir Importar Exportar OK Cancelar

i Uma ameaça em um arquivo não será detectada pelo módulo de **proteção em tempo real do sistema de arquivos** ou módulo de **rastreamento do computador** se um arquivo atender aos critérios para exclusão do rastreamento.

Elementos de controle

- **Adicionar** - exclui objetos da detecção.
- **Editar** - permite que você edite as entradas selecionadas.
- **Remover** – Remove as entradas selecionadas (CTRL + clique para selecionar várias entradas).

Adicionar ou editar exclusões de desempenho

Esse diálogo exclui um caminho específico (arquivo ou diretório) para este computador.

Escolha o caminho ou insira-o manualmente



Para escolher um caminho apropriado, clique em ... no campo **Caminho**.
Ao digitar manualmente, veja mais [exemplos de formatos de exclusão](#) abaixo.

Você pode usar caracteres curinga para excluir um grupo de arquivos. Um ponto de interrogação (?) representa um caractere único e um asterisco (*) representa uma cadeia de caracteres, com zero ou mais caracteres.

Formato da exclusão

- Se você deseja excluir todos os arquivos e subpastas em uma pasta, digite o caminho para a pasta e use a máscara *
- Se você deseja excluir somente arquivos doc, use a máscara *.doc
- Se o nome de um arquivo executável tiver um determinado número de caracteres (com caracteres que variam) e você souber somente o primeiro (digamos, "D"), use o seguinte formato: D?????.exe (os pontos de interrogação substituem os caracteres ausentes/desconhecidos)

✓ Exemplos:

- C:\Tools* – O caminho deve terminar com a barra invertida (\) e o asterisco (*) para indicar que é uma pasta e que todo o conteúdo da pasta (arquivos e subpastas) será excluído.
- C:\Tools*. – O mesmo comportamento que o C:\Tools*
- C:\Tools – A pasta Tools não será excluída. Da perspectiva do escaneador, Tools também pode ser um nome de arquivo.
- C:\Tools*.dat – Excluirá os arquivos .dat na pasta Tools.
- C:\Tools\sg.dat – Excluirá este arquivo em particular localizado no caminho exato.

Variáveis do sistema nas exclusões

Você pode usar variáveis do sistema como %PROGRAMFILES% para definir exclusões ao escaneamento.

- Para excluir a pasta de Arquivos de programa usando a variável do sistema, use o caminho %PROGRAMFILES%* (não se esqueça de adicionar a barra invertida e o asterisco no final do caminho) ao adicionar nas exclusões
- Para excluir todos os arquivos em um subdiretório %PROGRAMFILES%, use o caminho %PROGRAMFILES%\Excluded_Directory*

✓ Expandir a lista de variáveis do sistema suportadas

As variáveis a seguir podem ser usadas no formato de exclusão de caminho:

- %ALLUSERSPROFILE%
- %COMMONPROGRAMFILES%
- %COMMONPROGRAMFILES(X86)%
- %COMSPEC%
- %PROGRAMFILES%
- %PROGRAMFILES(X86)%
- %SystemDrive%
- %SystemRoot%
- %WINDIR%
- %PUBLIC%

Variáveis do sistema específicas para o usuário (como %TEMP% ou %USERPROFILE%) ou variáveis do ambiente (como %PATH%) não são suportadas.

Não é possível colocar caracteres curinga no meio de um caminho

Usar caracteres curinga no meio de um caminho (por exemplo C:\Tools*\Data\file.dat) pode funcionar, mas não é oficialmente compatível com as exclusões de desempenho.

Ao usar [exclusões de detecção](#), não há restrições quanto ao uso de caracteres curinga no meio de um caminho.

Ordem das exclusões

- Não há opções para ajustar o nível de prioridade das exclusões usando os botões início/fim (como nas [Regras de firewall](#) onde as regras são executadas do início para o fim).
- ✓ Quando houver uma correspondência com a primeira regra aplicável no escaneador, a segunda regra aplicável não será avaliada.
- Quanto menos regras, melhor o desempenho do escaneamento.
- Evite criar regras que rivalizem entre si.

Formato da exclusão do caminho

Você pode usar caracteres curinga para excluir um grupo de arquivos. Um ponto de interrogação (?) representa um caractere único e um asterisco (*) representa uma cadeia de caracteres, com zero ou mais caracteres.

Formato da exclusão

- Se você deseja excluir todos os arquivos e subpastas em uma pasta, digite o caminho para a pasta e use a máscara *
- Se você deseja excluir somente arquivos doc, use a máscara *.doc
- Se o nome de um arquivo executável tiver um determinado número de caracteres (com caracteres que variam) e você souber somente o primeiro (digamos, "D"), use o seguinte formato: D????.exe (os pontos de interrogação substituem os caracteres ausentes/desconhecidos)

✓ Exemplos:

- C:\Tools* – O caminho deve terminar com a barra invertida (\) e o asterisco (*) para indicar que é uma pasta e que todo o conteúdo da pasta (arquivos e subpastas) será excluído.
- C:\Tools*. * – O mesmo comportamento que o C:\Tools*
- C:\Tools – A pasta Tools não será excluída. Da perspectiva do escaneador, Tools também pode ser um nome de arquivo.
- C:\Tools*.dat – Excluirá os arquivos .dat na pasta Tools.
- C:\Tools\sg.dat – Excluirá este arquivo em particular localizado no caminho exato.

Variáveis do sistema nas exclusões

Você pode usar variáveis do sistema como %PROGRAMFILES% para definir exclusões ao escaneamento.

- Para excluir a pasta de Arquivos de programa usando a variável do sistema, use o caminho %PROGRAMFILES%* (não se esqueça de adicionar a barra invertida e o asterisco no final do caminho) ao adicionar nas exclusões
- Para excluir todos os arquivos em um subdiretório %PROGRAMFILES%, use o caminho %PROGRAMFILES%\Excluded_Directory*

✓ [Expandir a lista de variáveis do sistema suportadas](#)

As variáveis a seguir podem ser usadas no formato de exclusão de caminho:

- #### ✓
- %ALLUSERSPROFILE%
 - %COMMONPROGRAMFILES%
 - %COMMONPROGRAMFILES(X86)%
 - %COMSPEC%
 - %PROGRAMFILES%
 - %PROGRAMFILES(X86)%
 - %SystemDrive%
 - %SystemRoot%
 - %WINDIR%
 - %PUBLIC%

Variáveis do sistema específicas para o usuário (como %TEMP% ou %USERPROFILE%) ou variáveis do ambiente (como %PATH%) não são suportadas.

Exclusões de detecção

As exclusões de detecção permitem a você excluir objetos da detecção ao filtrar por nome da detecção, caminho do objeto ou hash do objeto.

Como as exclusões de detecção funcionam

Exclusões de detecção não excluem arquivos e pastas do escaneamento, como é feito com as [Exclusões de desempenho](#). As exclusões de detecção excluem objetos apenas quando eles são detectados pelo

✓ mecanismo de detecção e uma regra apropriada está presente na lista de exclusão.

Por exemplo (veja a primeira linha da imagem abaixo), quando um objeto é detectado como Win32/Adware.Optmedia e o arquivo detectado é C:\Recovery\file.exe. Na segunda linha, cada arquivo com o hash SHA-1 apropriado sempre será excluído, independentemente do nome de detecção.

Exclusões de detecção



Critérios do objeto	Excluir detecção	Comentário
C:\Recovery*.*	Win32/Adware.Optmedia	
678C1422DE867141B947EA700E8A2D6114AFAE97	Qualquer detecção	SuperApi.exe

Adicionar

Editar

Excluir

Importar

Exportar

OK

Cancelar

Para garantir que todas as ameaças são detectadas, recomendamos criar exclusões de detecção apenas quando absolutamente necessário.

Você pode adicionar arquivos e pastas na lista de exclusões, navegue para **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > Exclusões > Exclusões de detecção > Editar**.

i Não confunda isso com as [Exclusões de desempenho](#), [Extensões de arquivo excluídas](#), [Exclusões HIPS](#) ou [Exclusões de processos](#).

Para [excluir um objeto \(por seu nome de detecção ou hash\)](#) do mecanismo de detecção, clique em **Adicionar**.

Para [Aplicativos potencialmente indesejados](#) e [Aplicativos potencialmente não seguros](#), também é possível criar a exclusão por seu nome de detecção:

- Na janela de alerta relatando a detecção (clique em **Exibir opções avançadas** e selecione **Excluir da detecção**).
- No menu de contexto do Arquivos de relatório usando o [assistente Criar exclusão de detecção](#).
- Ao clicar em **Ferramentas > Mais ferramentas > Quarentena** e depois clicando com o botão direito no arquivo de quarentena e selecionando **Restaurar e excluir do escaneamento** no menu de contexto.

Critérios do objeto das exclusões de detecção

- **Caminho** – Limita uma exclusão de detecção para um caminho específico (ou para qualquer caminho).
- **Nome da detecção** – se houver um nome de uma [detecção](#) próximo a um arquivo excluído, significa que o arquivo só foi excluído para a determinada detecção, mas não completamente. Se o arquivo for infectado posteriormente com outro malware, ele será detectado.
- **Hash** – Exclui um arquivo com base em um hash específico SHA-1, independentemente do tipo de

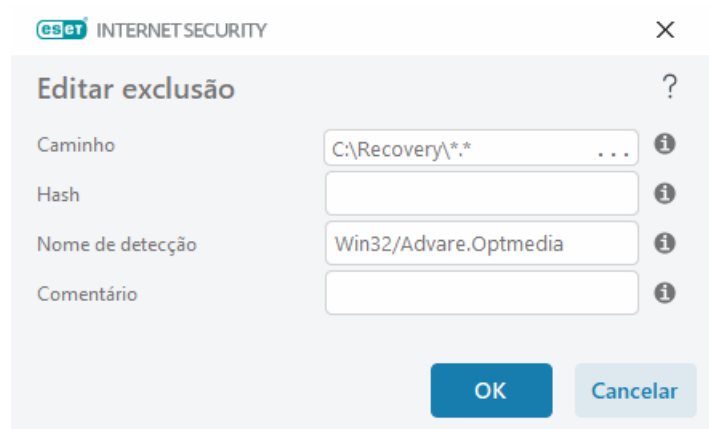
arquivo, sua localização, nome ou extensão.

Adicionar ou Editar exclusão de detecção

Excluir detecção

Um nome válido de detecção ESET deve ser fornecido. Para encontrar um nome de detecção válido, consulte os [Arquivos de relatório](#) e selecione **Deteções** no menu suspenso Arquivos de relatório. Isso é útil quando uma [amostra com falso positivo](#) está sendo detectada no ESET Internet Security. Exclusões para infiltrações reais são muito perigosas, considere excluir apenas os arquivos/diretórios infectados, clicando em ... no campo **Caminho** e/ou apenas por um período de tempo limitado. As exclusões também são aplicáveis para [Aplicativos potencialmente indesejados](#), aplicativos potencialmente não seguros e aplicativos suspeitos.

Veja também o [Formato da exclusão do caminho](#).



eset INTERNET SECURITY

Editar exclusão

Caminho C:\Recovery*. * ...

Hash

Nome de detecção Win32/Advare.Optmedia

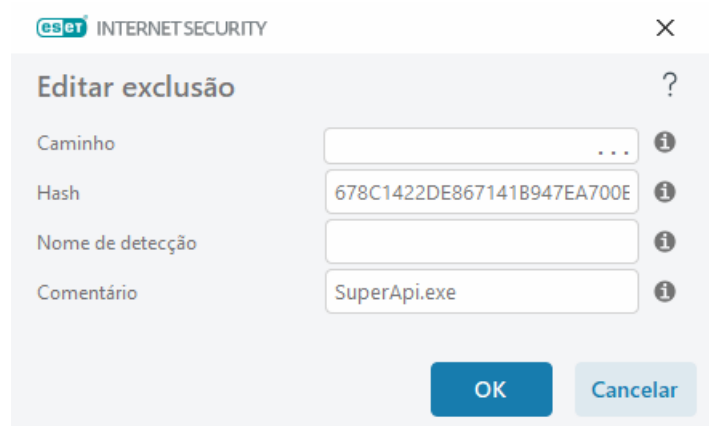
Comentário

OK Cancelar

Veja o [exemplo de Exclusões de detecção](#) abaixo.

Excluir hash

Exclui um arquivo com base em um hash específico SHA-1, independentemente do tipo de arquivo, sua localização, nome ou extensão.



eset INTERNET SECURITY

Editar exclusão

Caminho ...

Hash 678C1422DE867141B947EA700E

Nome de detecção

Comentário SuperApi.exe

OK Cancelar

Exclusões por nome de detecção

Para excluir uma ameaça específica por nome, digite um nome de detecção válido:

Win32/Adware.Optmedia

- ✓ Você também pode usar o formato a seguir quando excluir uma detecção da janela de alerta do ESET Internet Security:

@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt

@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan

@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Elementos de controle

- **Adicionar** - exclui objetos da detecção.
- **Editar** - permite que você edite as entradas selecionadas.
- **Remover** – Remove as entradas selecionadas (CTRL + clique para selecionar várias entradas).

Criar assistente de detecção de exclusão

Uma exclusão de detecção também pode ser criada do menu de contexto [Arquivos de relatório](#) (não disponível para detecções de malware):

1. Na [janela do programa principal](#), clique em **Ferramentas > Mais ferramentas > Arquivos de relatório**.
2. Clique com o botão direito em uma detecção no **Relatório de detecções**.
3. Clique em **Criar exclusão**.

Para excluir uma ou mais detecções com base nos **Critérios de exclusão**, clique em **Alterar critérios**:

- **Arquivos exatos** – Exclui cada arquivo por seu hash SHA-1.
- **Detecção** – Exclui cada arquivo por seu nome de detecção.
- **Caminho + detecção** – Exclui cada arquivo por seu nome de detecção e caminho, incluindo o nome do arquivo (por exemplo, *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*).

A opção recomendada é pré-selecionada com base no tipo de detecção.

Opcionalmente, você pode adicionar um **Comentário** antes de clicar em **Criar exclusão**.

Exclusões HIPS

As exclusões possibilitam a você excluir processos da Inspeção comportamental profunda HIPS.

Para editar exclusões HIPS, navegue até **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > HIPS > Básico > Exclusões > Editar**.



Não confunda isso com as [Extensões de arquivo excluídas](#), [Exclusões de detecção](#), [Exclusões de desempenho](#) ou [Exclusões de processo](#).

Para excluir um objeto, clique em **Adicionar** e insira o caminho para um objeto ou selecione-o na estrutura em árvore. Também é possível Editar ou Remover as entradas selecionadas.

Parâmetros ThreatSense

O ThreatSense é composto por vários métodos de detecção de ameaça complexos. Essa tecnologia é proativa, o que significa que ela também fornece proteção durante a propagação inicial de uma nova ameaça. Ela utiliza uma combinação de análise de código, emulação de código, assinaturas genéricas e assinaturas de vírus que funcionam em conjunto para otimizar significativamente a segurança do sistema. O mecanismo de rastreamento é capaz de controlar diversos fluxos de dados simultaneamente, maximizando a eficiência e a taxa de detecção. A tecnologia ThreatSense também elimina os rootkits com êxito.

As opções de configuração do mecanismo ThreatSense permitem que você especifique diversos parâmetros de escaneamento:

- Tipos e extensões de arquivos que serão escaneados
- A combinação de diversos métodos de detecção
- Níveis de limpeza etc.

Para acessar a janela de configuração, clique em **parâmetros ThreatSense** na janela de Configuração avançada de qualquer módulo que use a tecnologia ThreatSense (consulte a seguir). Cenários de segurança diferentes podem precisar de configurações diferentes. Com isso em mente, o ThreatSense é individualmente configurável para os módulos de proteção a seguir:

- Proteção em tempo real do sistema de arquivos
- Rastreamento em estado ocioso
- Rastreamento na inicialização
- Proteção de documentos
- Proteção do cliente de email
- Proteção do acesso à Web
- Rastrear o computador

Os parâmetros do ThreatSense são altamente otimizados para cada módulo, e modificá-los pode influenciar significativamente a operação do sistema. Por exemplo, alterar parâmetros para sempre verificar empacotadores em tempo real ou ativar a heurística avançada no módulo de Proteção em tempo real do sistema de arquivos pode resultar em maior utilização dos recursos (normalmente, somente arquivos recém-criados são verificados utilizando esses métodos). Recomendamos que mantenha os parâmetros padrão do ThreatSense inalterados para todos os módulos, exceto Escanear o computador.

Objetos a serem escaneados

Esta seção permite definir quais componentes e arquivos do computador serão escaneados quanto a infiltrações.

Memória operacional - Rastreia procurando ameaças que atacam a memória operacional do sistema.

Setores de inicialização/UEFI – Escaneia os setores de inicialização quanto à presença de malware no registro de inicialização principal. [Leia mais sobre UEFI no glossário.](#)

Arquivos de e-mail - O programa é compatível com as extensões a seguir: DBX (Outlook Express) e EML.

Arquivos – O programa é compatível com as extensões a seguir: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE, e muito mais.

Arquivos de auto extração – Arquivos de auto extração (SFX) são arquivos que podem extrair a si mesmos.

Compactadores em tempo real – depois de serem executados, compactadores em tempo real (ao contrário dos arquivos compactados padrão) são descompactados na memória. Além dos empacotadores estáticos padrão (UPX, yoda, ASPack, FSG etc.), o scanner é compatível com o reconhecimento de vários tipos adicionais de empacotadores graças à emulação do código.

Opções de escaneamento

Selecione os métodos a serem utilizados durante o escaneamento do sistema para verificar infiltrações. As opções disponíveis são:

Heurística - Uma heurística é um algoritmo que analisa a atividade (maliciosa) dos programas. A principal vantagem dessa tecnologia é a capacidade de identificar software malicioso que não existia ou que não era conhecido pela versão anterior do mecanismo de detecção. A desvantagem é uma probabilidade (muito pequena) de alarmes falsos.

Heurística avançada/assinaturas de DNA - A heurística avançada é um algoritmo heurístico exclusivo desenvolvido pela ESET, otimizado para a detecção de worms de computador e cavalos de troia e escritos em linguagens de programação de alto nível. O uso de heurística avançada aumenta muito as capacidades de detecção de ameaças de produtos ESET. As assinaturas podem detectar e identificar vírus com segurança. Usando o sistema de atualização automática, novas assinaturas são disponibilizadas em poucas horas depois da descoberta da ameaça. A desvantagem das assinaturas é que elas detectam somente os vírus que conhecem (ou suas versões levemente modificadas).

Limpeza

As configurações de limpeza determinam o comportamento do ESET Internet Security enquanto limpa os objetos. Existem quatro níveis de limpeza:

Os parâmetros do ThreatSense têm os seguintes níveis de correção (ou seja, limpeza).

Correção no ESET Internet Security

Nível de limpeza	Descrição
Sempre corrigir a detecção	Tenta corrigir a detecção durante a limpeza dos objetos sem qualquer intervenção do usuário final. Em alguns casos raros (por exemplo, arquivos do sistema), se a detecção não puder ser corrigida, o objeto reportado será deixado em sua localização original.
Corrigir a detecção se for seguro, se não, manter	Tenta corrigir a detecção durante a limpeza dos objetos sem nenhuma intervenção do usuário final. Em alguns casos (por exemplo, arquivos do sistema ou arquivos contendo arquivos limpos e infectados), se a detecção não puder ser corrigida, o objeto reportado será deixado em sua localização original.
Corrigir a detecção se for seguro, se não, perguntar	Tenta corrigir a detecção durante a limpeza dos objetos. Em alguns casos, se nenhuma ação puder ser realizada, o usuário final recebe um alerta interativo e deve selecionar uma ação de correção (por exemplo, remover ou ignorar). Essa configuração é recomendada na maioria dos casos.
Sempre perguntar ao usuário final	O usuário final recebe uma janela interativa enquanto limpa os objetos e deve selecionar uma ação de correção (por exemplo, remover ou ignorar). Esse nível foi feito para usuários mais avançados que sabem qual etapa deve ser tomada no caso de uma detecção.

Exclusões

Uma extensão é a parte do nome de arquivo delimitada por um ponto final. A extensão define o tipo e o conteúdo do arquivo. Essa seção de configuração de parâmetros do ThreatSense permite definir os tipos de arquivos a serem rastreados.

Outras

Ao configurar os parâmetros do mecanismo ThreatSense para um rastreamento sob demanda do computador, as seguintes opções na seção **Outro** também estarão disponíveis:

Rastrear fluxos dados alternativos (ADS) - Fluxos de dados alternativos usados pelo sistema de arquivos NTFS são associações de arquivos e pastas invisíveis às técnicas comuns de rastreamento. Muitas infiltrações tentam evitar a detecção disfarçando-se de fluxos de dados alternativos.

Executar escaneamento em segundo plano com baixa prioridade - Cada sequência de escaneamento consome determinada quantidade de recursos do sistema. Se você estiver trabalhando com programas que exigem pesados recursos do sistema, você poderá ativar o escaneamento em segundo plano prioridade em segundo plano e economizar recursos para os aplicativos.

Fazer relatório de todos os objetos – O [Relatório do escaneamento](#) exibirá todos os arquivos escaneados em arquivos de extração automática, mesmo aqueles que não estão infectados (pode gerar muitos dados de relatórios de escaneamento e aumentar o tamanho do arquivo do relatório do escaneamento).

Ativar otimização inteligente - Com a Otimização inteligente ativada, as configurações mais ideais são utilizadas para garantir o nível mais eficiente de escaneamento, mantendo simultaneamente a velocidade de rastreamento mais alta. Os diversos módulos de proteção fazem rastreamento de maneira inteligente, utilizando diferentes métodos de rastreamento e os aplicando a tipos específicos de arquivos. Se a Otimização inteligente estiver desativada, somente as configurações definidas pelo usuário no núcleo do ThreatSense do módulo particular serão aplicadas durante a realização de um escaneamento.

Manter último registro de acesso - Selecione essa opção para manter o tempo de acesso original dos arquivos escaneados, em vez de atualizá-lo (por exemplo, para uso com sistemas de backup de dados).

Limites

A seção Limites permite especificar o tamanho máximo de objetos e nível de compactação de arquivos compactados a serem escaneados:

Configurações do objeto

Tamanho máximo do objeto - Define o tamanho máximo de objetos a serem escaneados. O módulo antivírus determinado rastreará apenas objetos menores que o tamanho especificado. Essa opção apenas será alterada por usuários avançados que podem ter razões específicas para excluir objetos maiores do escaneamento. Valor padrão: sem limite.

Tempo máximo do escaneamento para objeto (seg) – define o valor de tempo máximo para o escaneamento de arquivos em um objeto de container (como um arquivo RAR/ZIP ou um e-mail com vários anexos). Esta configuração não é aplicável para arquivos autônomos. Se um valor definido pelo usuário for inserido e esse tempo tiver decorrido, um escaneamento será interrompido assim que possível, independentemente do escaneamento de cada arquivo em um objeto container ter sido concluído.

No caso de um arquivo com arquivos grandes, o escaneamento não vai parar antes de um arquivo do arquivo ser extraído (por exemplo, quando uma variável definida pelo usuário é de 3 segundos, mas a extração de um arquivo leva 5 segundos). O resto dos arquivos no arquivo não será escaneado quando o tempo tiver decorrido.


Para limitar o tempo de escaneamento, incluindo arquivos maiores, use o **Tamanho máximo do objeto** e o **tamanho máximo do arquivo no arquivo** (não recomendado devido a possíveis riscos de segurança).

Valor padrão: sem limite.

Configuração de escaneamento de arquivo

Nível de compactação de arquivos - Especifica a profundidade máxima do escaneamento de arquivos compactados. Valor padrão: 10.

Tamanho máximo do arquivo no arquivo compactado - Essa opção permite especificar o tamanho máximo de arquivos para os arquivos contidos em arquivos compactados (quando são extraídos) a serem escaneados. O valor máximo é **3 GB**.

 Não recomendamos alterar os valores padrão; sob circunstâncias normais, não haverá razão para modificá-los.

Extensões de arquivo excluídas do rastreamento

Extensões de arquivo excluídas são parte dos [parâmetros ThreatSense](#). Para configurar as extensões de arquivo excluídas, clique em **parâmetros ThreatSense** na janela Configuração avançada para qualquer [módulo que use a tecnologia ThreatSense](#).

Uma extensão é a parte do nome de arquivo delimitada por um ponto final. A extensão define o tipo e o conteúdo do arquivo. Essa seção de configuração de parâmetros do ThreatSense permite definir os tipos de arquivos a serem rastreados.

 Não confunda isso com as [Exclusões de processos](#), [Exclusões HIPS](#) ou [Exclusões de arquivo/pasta](#).

Por padrão, todos os arquivos são escaneados. Qualquer extensão pode ser adicionada à lista de arquivos

excluídos do rastreamento.

A exclusão de arquivos será necessária algumas vezes se o rastreamento de determinados tipos de arquivos impedir o funcionamento correto do programa que está usando certas extensões. Por exemplo, pode ser aconselhável excluir as extensões `.edb`, `.eml` e `.tmp` ao usar os servidores Microsoft Exchange.

✓ Para adicionar uma nova extensão à lista, clique em **Adicionar**. Digite a extensão no campo em branco (por exemplo `tmp`) e clique em **OK**. Quando você selecionar **Inserir valores múltiplos**, você poderá adicionar várias extensões de arquivos delimitadas por linhas, vírgulas ou ponto e vírgulas (por exemplo, escolha **Ponto e vírgula** do menu suspenso como separador, e digite `edb;eml;tmp`). Você pode usar um símbolo especial ? (ponto de interrogação). O ponto de interrogação representa qualquer símbolo (por exemplo `?db`).

i Para ver a extensões exata (se houver) de um arquivo em um sistema operacional Windows é preciso desmarcar a opção **Ocultar extensões para tipos de arquivos conhecidos** no **Painel de controle > Opções de pasta > Exibição** (guia) e aplicar esta alteração.

Parâmetros adicionais do ThreatSense

Para editar essas configurações navegue até **Configuração avançada (F5) > Mecanismo de detecção > Proteção em tempo real do sistema de arquivos > Parâmetros adicionais do ThreatSense**.

Parâmetros adicionais do ThreatSense para arquivos criados e modificados recentemente

A probabilidade de infecção em arquivos criados ou modificados recentemente é muito mais alta que nos arquivos existentes. Por esse motivo, o programa verifica esses arquivos com parâmetros de escaneamento adicionais. O ESET Internet Security usa heurística avançada, que pode detectar novas ameaças antes do lançamento da atualização do mecanismo de detecção com métodos de escaneamento baseados em assinatura.

Além dos arquivos recém-criados, o escaneamento também é executado em **Arquivos de autoextração (.sfx)** e em **Compactadores em tempo real** (arquivos executáveis compactados internamente). Por padrão, os arquivos compactados são escaneados até o décimo nível de compactação e são verificados, independentemente do tamanho real deles. Para modificar as configurações de escaneamento em arquivos compactados, desmarque **Configurações padrão de escaneamento de arquivo**.

Parâmetros adicionais do ThreatSense para arquivos executados


Heurística avançada na execução de arquivos - por padrão, [Heurística avançada](#) é usada quando os arquivos são executados. Quando ativada, é altamente recomendado manter a [Otimização inteligente](#) e o [ESET LiveGrid®](#) ativados para minimizar o impacto no desempenho do sistema.

Heurística avançada na execução de arquivos da mídia removível - A heurística avançada emula um código em um ambiente virtual e avalia seu comportamento antes do código poder ser executado a partir de uma mídia removível.


Proteção de internet

Para configurar a Proteção para internet (web e e-mail), clique em **Proteção para internet** na janela **Configuração**. A partir daqui, você pode acessar configurações mais detalhadas do programa.

Para pausar ou desativar os módulos de proteção individuais, clique no ícone da barra deslizante .

 Desligar os módulos de proteção pode diminuir o nível de proteção do seu computador.



Clique no ícone de engrenagem  ao lado de um módulo de proteção para acessar as configurações avançadas daquele módulo.

O módulo [Controle dos Pais](#) protege suas crianças ao bloquear conteúdo inadequado ou nocivo na Internet.

A conectividade com a Internet é um recurso padrão em computadores pessoais. Infelizmente, a Internet tornou-se o meio principal de distribuição de códigos maliciosos. Por esse motivo, é essencial refletir com atenção sobre as suas configurações de [Proteção do acesso à Web](#).

A [Proteção Antiphishing](#) permite bloquear páginas na web que são conhecidas como distribuindo conteúdo de roubo de identidade. Recomendamos que você deixe o Antiphishing ativado.

A [Proteção do cliente de email](#) fornece controle da comunicação por email recebida através dos protocolos POP3(S) e IMAP(S). Usando o plug-in do cliente de email, o ESET Internet Security permite controlar todas as comunicações vindas através do cliente de email.

A [Proteção antispam](#) filtra mensagens de email não solicitadas.

Para a **Proteção antispam**, clique no ícone de engrenagem  e escolha uma das seguintes opções:

- **Configurar** - Abre [configurações avançadas](#) para proteção antispam de cliente de email.
- **Lista de endereços do usuário** (se ativada) – abre uma [janela de diálogo](#) onde é possível adicionar, editar ou remover endereços para definir as regras antispam. As regras nesta lista serão aplicadas ao usuário atual.
- **Lista de endereços global** (se ativada) – abre uma [janela de diálogo](#) onde você pode adicionar, editar ou remover endereços para definir as regras antispam. As regras nesta lista serão aplicadas a todos os usuários.

Filtragem de protocolo

A proteção antivírus para os protocolos dos aplicativos é fornecida pelo mecanismo de escaneamento ThreatSense, que integra perfeitamente todas as técnicas avançadas de escaneamento de malware. A filtragem de protocolo funciona automaticamente, independentemente do navegador da Internet ou do cliente de e-mail utilizado. Para editar configurações criptografadas (SSL/TLS), vá para **Configuração avançada (F5) > Web e e-mail > SSL/TLS**.

Ativar filtragem de conteúdo do protocolo de aplicativo - Essa opção pode ser usada para desativar a filtragem de protocolo. Observe que muitos componentes do ESET Internet Security (Proteção do acesso à Web, Proteção de protocolos de email, Antiphishing, Controle dos pais) dependem disso e não funcionarão sem ele.

Aplicativos excluídos - Permite que você exclua aplicativos específicos da filtragem de protocolo. Útil quando a filtragem de protocolo causar problemas de compatibilidade.

Endereços IP excluídos - Permite que você exclua endereços remotos específicos da filtragem de protocolo. Útil quando a filtragem de protocolo causar problemas de compatibilidade.

Adiciona (por exemplo *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Sub-rede - A sub-rede (um grupo de computadores) é definida por um endereço IP e máscara (por exemplo, *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

Exemplo de endereços IP excluídos

Endereços IPv4 e máscara:

- *192.168.0.10* - Adiciona o endereço IP de um computador individual para o qual a regra é aplicada.
- *192.168.0.1 a 192.168.0.99* - Digite o início e o fim do endereço IP para especificar o intervalo IP (de vários computadores) para o qual a regra será aplicada.

- ✓ Sub-rede (um grupo de computadores) definida por um endereço IP e máscara. Por exemplo, *255.255.255.0* é a máscara de rede para o prefixo *192.168.1.0/24*, que significa o intervalo de endereços de *192.168.1.1* a *192.168.1.254*.

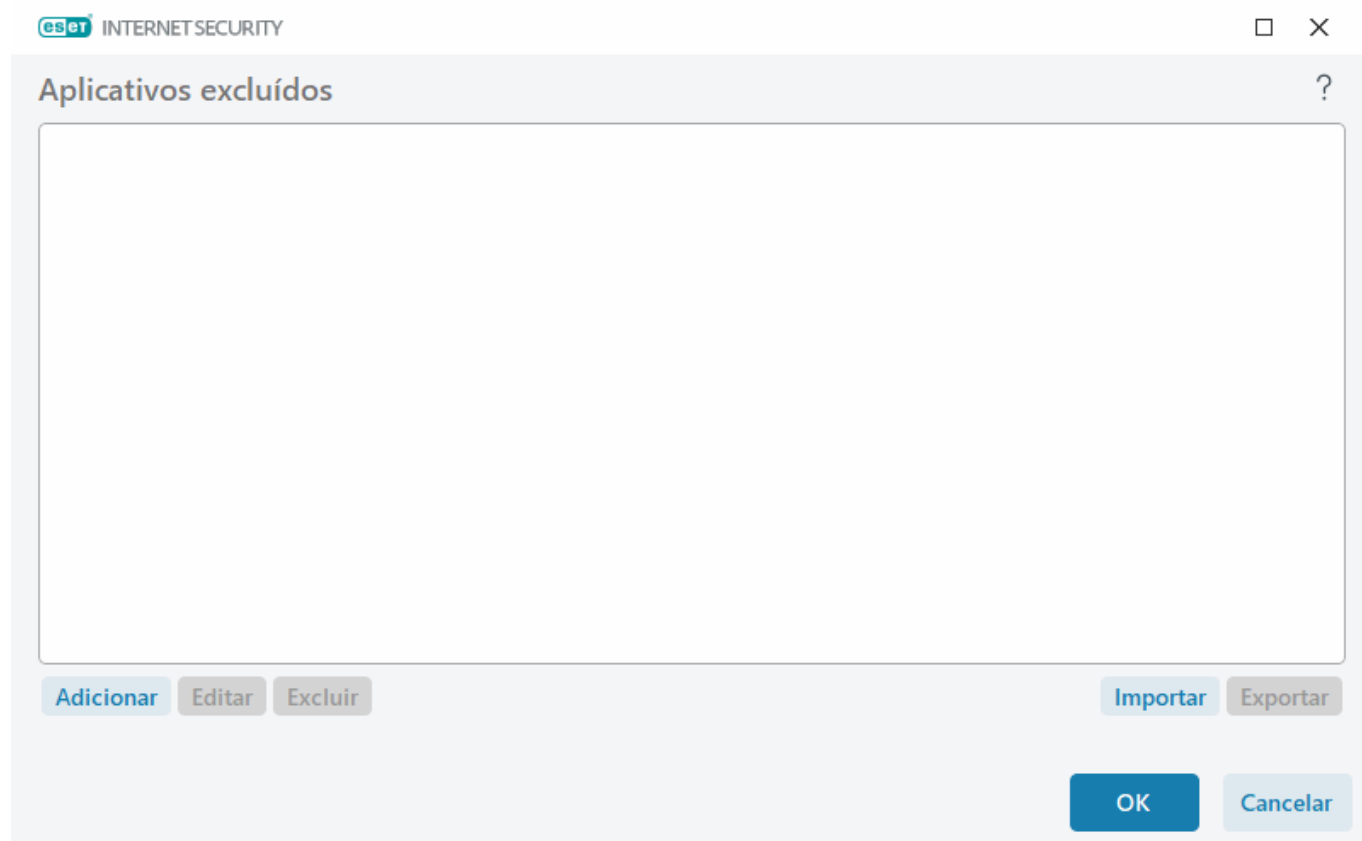
Endereços IPv6 e máscara:

- *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5* – O endereço IPv6 de um computador individual para o qual a regra é aplicada
- *2002:c0a8:6301:1::1/64* – Endereço IPv6 com o prefixo de comprimento de 64 bits, que significa *2002:c0a8:6301:0001:0000:0000:0000:0000 a 2002:c0a8:6301:0001:ffff:ffff:ffff:ffff*

Aplicativos excluídos

Para excluir da filtragem de conteúdos a comunicação de aplicativos específicos que possuem direito de acesso à rede, selecione-os na lista. A comunicação HTTP/POP3/IMAP dos aplicativos selecionados não será verificada quanto a ameaças. Recomendamos usar isto apenas para aplicativos que não funcionam corretamente se as suas comunicações estiverem sendo rastreadas.

A execução de aplicativos e serviços estará disponível automaticamente. Clique em **Adicionar** para adicionar um aplicativo manualmente se ele não for exibido na lista de filtragem de protocolo.

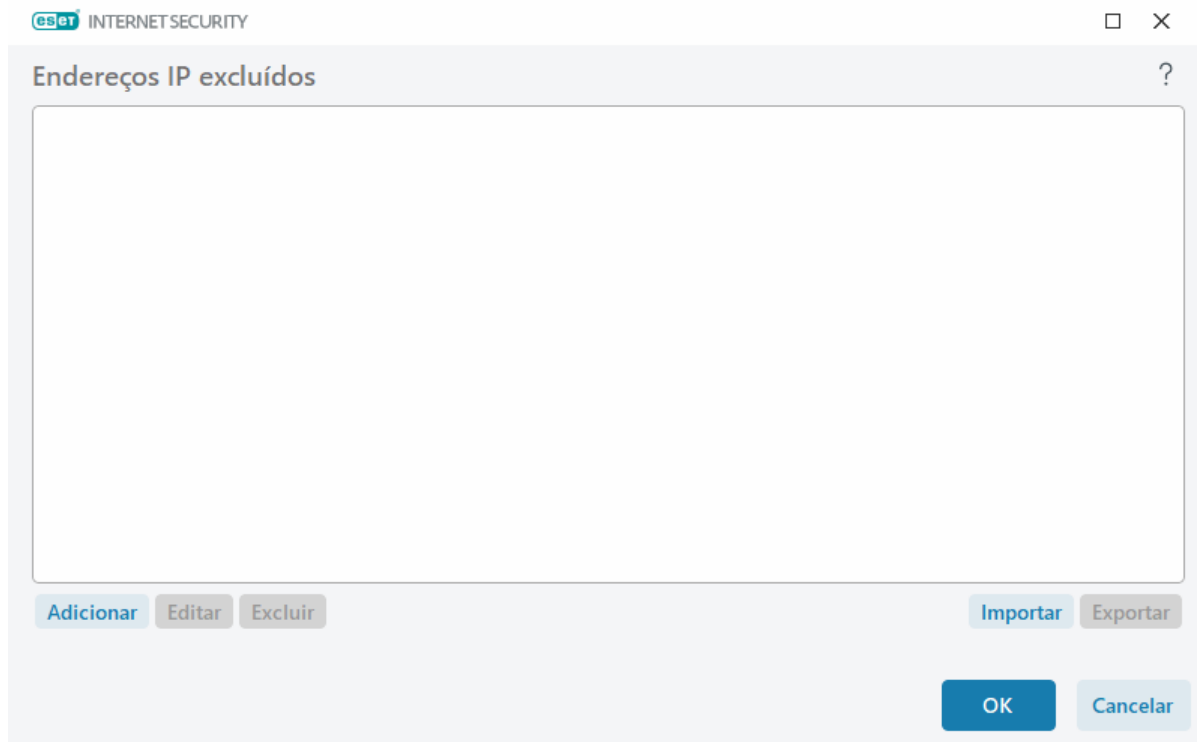


Endereços IP excluídos

As entradas na lista serão excluídas da filtragem de conteúdos do protocolo. A comunicação HTTP/POP3/IMAP de/para os endereços selecionados não será verificada quanto a ameaças. Recomendamos que use essa opção apenas para endereços conhecidos como sendo confiáveis.

Clique em **Adicionar** para excluir um endereço IP/intervalo de endereço/subrede de um ponto remoto para que não seja exibido na lista de filtragem de protocolo.

Clique em **Remover** para remover as entradas selecionadas da lista.



Adicionar endereço IPv4

Isso permite que você adicione um endereço IP/intervalo de endereços/sub-rede de um ponto remoto para o qual a regra é aplicada. A versão 4 do IP (Internet Protocol) é a versão mais antiga, mas ainda é a mais amplamente utilizada.

Endereço único - Adiciona o endereço IP de um computador individual para o qual a regra será aplicada (por exemplo, *192.168.0.10*).

Intervalo de endereços - Digite o início e o fim do endereço IP para especificar o intervalo IP (de vários computadores) para o qual a regra será aplicada (por exemplo, *192.168.0.1* a *192.168.0.99*).

Sub-rede - Sub-rede (um grupo de computadores) definida por um endereço IP e máscara.

Por exemplo, *255.255.255.0* é a máscara de rede para o prefixo *192.168.1.0/24*, que significa o intervalo de endereços de *192.168.1.1* a *192.168.1.254*.

Adicionar endereço IPv6

Permite adicionar um endereço/sub-rede IPv6 de um ponto remoto para o qual a regra deve ser aplicada. Essa é a versão mais recente do protocolo de internet e vai substituir a versão anterior 4.

Endereço único - Adiciona o endereço IP de um computador individual para o qual a regra é aplicada (por exemplo, *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Sub-rede - A sub-rede (um grupo de computadores) é definida por um endereço IP e máscara (por exemplo, *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

SSL/TLS

O ESET Internet Security é capaz de verificar se há ameaças em comunicações que usam o protocolo SSL. É possível usar vários modos de filtragem para examinar comunicações protegidas por SSL com certificados confiáveis, certificados desconhecidos ou certificados excluídos da verificação das comunicações protegidas por SSL.

Ativar filtragem de protocolo SSL/TLS - Se a filtragem de protocolo estiver desativada, o programa não rastreará as comunicações em SSL.

Modo de filtragem de protocolo SSL/TLS está disponível nas seguintes opções:

Modo de filtragem	Descrição
Modo automático	O modo padrão vai rastrear apenas aplicativos adequados como navegadores da Web e clientes de email. É possível cancelar selecionando os aplicativos para os quais as comunicações serão rastreadas.
Modo interativo	Se você entrar em um novo site protegido por SSL (com um certificado desconhecido), uma caixa de diálogo de seleção de ação será exibida. Esse modo permite criar uma lista de certificados SSL / aplicativos que serão excluídos do rastreamento.
Modo de política	Modo de política - Selecione essa opção para rastrear todas as comunicações protegidas por SSL, exceto as comunicações protegidas por certificados excluídos da verificação. Se uma nova comunicação que utiliza um certificado desconhecido e assinado for estabelecida, você não será notificado e a comunicação será filtrada automaticamente. Ao acessar um servidor com um certificado não confiável marcado como confiável (ele está na lista de certificados confiáveis), a comunicação com o servidor será permitida e o conteúdo do canal de comunicação será filtrado.

A **Lista de aplicativos SSL/TLS filtrados** pode ser usada para personalizar o comportamento do ESET Internet Security para aplicativos específicos

Lista de certificados conhecidos - permite que você personalize o comportamento do ESET Internet Security para certificados SSL específicos.

Excluir comunicação com domínios confiáveis - Quando ativado, a comunicação com domínios confiáveis será excluída da verificação. A confiabilidade do domínio é determinada pela lista de permissões interna.

Bloquear comunicação criptografada utilizando o protocolo obsoleto SSL v2 - a comunicação que utiliza a versão anterior do protocolo SSL será bloqueada automaticamente.

Certificado raiz

Adicionar o certificado raiz aos navegadores conhecidos – Para que a comunicação do SSL funcione adequadamente nos seus navegadores/clientes de e-mail, é fundamental que o certificado raiz da ESET seja adicionado à lista de certificados raiz conhecidos (editores). Quando ativado, o ESET Internet Security vai adicionar automaticamente o certificado ESET SSL Filter CA aos navegadores conhecidos (por exemplo, Opera). Para navegadores que utilizam o armazenamento de certificação do sistema, o certificado será adicionado automaticamente. Por exemplo, o Firefox é configurado automaticamente para confiar em Autoridades raiz no armazenamento de certificação do sistema.

Para aplicar o certificado a navegadores não suportados, clique em **Exibir certificado > Detalhes > Copiar para**

arquivo e importe-o manualmente para o navegador.

Validade do certificado

Se não for possível estabelecer a confiança do certificado – em alguns casos, o certificado não pode ser verificado utilizando o armazenamento de Autoridades de certificação raiz confiáveis (TRCA). Portanto, alguém (por exemplo, o administrador de um servidor da web ou uma empresa de pequeno porte) assinou o certificado e considerar este certificado como confiável nem sempre é um risco. A maioria dos negócios de grande porte (por exemplo, bancos) usa um certificado assinado por TRCA. Se **Perguntar sobre validade do certificado** estiver selecionado (selecionado por padrão), o usuário será solicitado a selecionar uma ação a ser tomada quando for estabelecida a comunicação criptografada. Você pode selecionar **Bloquear a comunicação que utiliza o certificado** para sempre encerrar conexões criptografadas para sites com certificados não verificados.

Se o certificado estiver corrompido – isso significa que o certificado foi assinado incorretamente ou está danificado. Nesse caso, a ESET recomenda que você deixe **Bloquear a comunicação que utiliza o certificado** selecionado. Se **Perguntar sobre a validade do certificado** estiver selecionado, o usuário será solicitado a selecionar uma ação a ser tomada quando a comunicação criptografada for estabelecida.

Exemplos ilustrados

- i** Os artigos da Base de conhecimento da ESET a seguir podem estar disponíveis apenas em inglês:
- [Notificações de certificado em produtos domésticos ESET Windows](#)
 - [“Tráfego de rede criptografado: certificado não confiável” é exibido ao visitar páginas da web](#)

Certificados

Para que a comunicação SSL funcione adequadamente nos seus navegadores/clientes de email, é fundamental que o certificado raiz da ESET seja adicionado à lista de certificados raiz conhecidos (editores). **Adicionar o certificado raiz aos navegadores conhecidos** deve estar ativado. Selecione essa opção para adicionar automaticamente o certificado raiz da ESET aos navegadores conhecidos (por exemplo, Opera e Firefox). Para navegadores usando o depósito de certificação do sistema, o certificado é adicionado automaticamente (por exemplo Internet Explorer). Para aplicar o certificado a navegadores não suportados, clique em **Exibir certificado** > **Detalhes** > **Copiar para arquivo** e importe-o manualmente para o navegador.

Em alguns casos, o certificado não pode ser verificado utilizando o armazenamento de Autoridades de certificação raiz confiáveis (por exemplo, VeriSign). Isso significa que o certificado é assinado automaticamente por alguém (por exemplo, pelo administrador de um servidor Web ou uma empresa de pequeno porte) e considerar este certificado como confiável nem sempre é um risco. A maioria dos negócios de grande porte (por exemplo, bancos) usa um certificado assinado por TRCA.

Se **Perguntar sobre validade do certificado** estiver selecionado (selecionado por padrão), o usuário será solicitado a selecionar uma ação a ser tomada quando for estabelecida a comunicação criptografada. Uma caixa de diálogo de seleção de ação será exibida, na qual você decidirá marcar o certificado como confiável ou excluído. Se o certificado não estiver presente na lista TRCA, a janela estará vermelha. Se o certificado estiver na lista TRCA, a janela estará verde.

Você poderá selecionar **Bloquear a comunicação que utiliza o certificado** para terminar sempre uma conexão criptografada para o site que usa o certificado não verificado.

Se o certificado não for válido ou estiver corrompido, isso significa que o certificado expirou ou estava assinado incorretamente. Nesse caso, recomendamos o bloqueio da comunicação que usa o certificado.

Tráfego de rede criptografado

Se seu sistema estiver configurado para usar o rastreamento de protocolo SSL, em duas situações será exibida uma janela de diálogo solicitando que você escolha uma ação:

Primeiro, se um site usar um certificado inválido ou que não possa ser verificado e o ESET Internet Security estiver configurado para perguntar ao usuário nesses casos (por padrão, sim para certificados que não podem ser verificados e não para inválidos), uma caixa de diálogo perguntará ao usuário se ele deseja **Permitir** ou **Bloquear** a conexão. Se o certificado não for localizado no Trusted Root Certification Authorities store (TRCA), ele é considerado não confiável.

Depois, se o **modo de filtragem de protocolo SSL** estiver definido como **Modo interativo**, uma caixa de diálogo para cada site perguntará se você deseja **Rastrear** ou **Ignorar** o tráfego. Alguns aplicativos verificam se o tráfego SSL não foi modificado ou inspecionado por outra pessoa, sendo que em tais casos o ESET Internet Security deve **Ignorar** esse tráfego para manter o aplicativo funcionando.

Exemplos ilustrados



Os artigos da Base de conhecimento da ESET a seguir podem estar disponíveis apenas em inglês:

- [Notificações de certificado em produtos domésticos ESET Windows](#)
- ["Tráfego de rede criptografado: certificado não confiável" é exibido ao visitar páginas da web](#)

Em ambos os casos, o usuário pode escolher lembrar a ação selecionada. Ações salvas serão armazenadas na [Lista de certificados conhecidos](#).

Lista de certificados conhecidos

A **Lista de certificados conhecidos** pode ser usada para personalizar o comportamento do ESET Internet Security para certificados SSL específicos, bem como para lembrar ações escolhidas se o **Modo interativo** estiver selecionado no **Modo de filtragem de protocolo SSL/TLS**. A lista pode ser visualizada e editada em **Configuração avançada** (F5) > **Web e email** > **SSL/TLS** > **Lista de certificados conhecidos**.

A janela **Lista de certificados conhecidos** consiste em:

Colunas

Nome - nome do certificado.

Emissor de certificado - nome do criador do certificado.

Assunto do certificado - o campo de assunto identifica a entidade associada à chave pública armazenada no campo de chave pública do assunto.

Acesso - Selecione **Permitir** ou **Bloquear** como a **Ação de acesso** para permitir/bloquear a comunicação garantida por este certificado, independentemente de sua confiabilidade. Selecione **Automático** para permitir certificados confiáveis e perguntar para não confiáveis. Selecione **Perguntar** para sempre perguntar ao usuário o que fazer.

Rastreamento - Selecione **Rastrear** ou **Ignorar** como a **Ação de rastreamento** para rastrear ou ignorar a comunicação protegida por este certificado. Selecione **Automático** para rastrear no modo automático e perguntar no modo interativo. Selecione **Perguntar** para sempre perguntar ao usuário o que fazer.

Elementos de controle

Adicionar – Adiciona um novo certificado e ajusta suas configurações relacionadas a opções de acesso e de rastreamento.

Editar - Selecione o certificado que deseja configurar e clique em **Editar**.

Excluir - selecione o certificado que deseja excluir e clique em **Remover**.

OK/Cancelar - Clique em **OK** se quiser salvar alterações ou clique em **Cancelar** se quiser sair sem salvar.

Lista de aplicativos SSL/TLS filtrados

A **Lista de aplicativos SSL/TLS filtrados** pode ser usada para personalizar o comportamento do ESET Internet Security para aplicativos específicos, bem como para lembrar ações escolhidas quando o **Modo de filtragem de protocolo SSL/TLS** estiver no **Modo interativo**. A lista pode ser visualizada e editada na **Configuração avançada (F5) > Web e e-mail > SSL/TLS > Lista de aplicativos SSL/TLS filtrados**.

A janela da **Lista de aplicativos SSL/TLS filtrados** consiste em:

Colunas

Aplicativo - Escolha um arquivo executável na árvore de diretórios, clique na opção ... ou insira o caminho manualmente.

Ação de rastreamento – Selecione **Rastrear** ou **Ignorar** para rastrear ou ignorar a comunicação. Selecione **Automático** para rastrear no modo automático e perguntar no modo interativo. Selecione **Perguntar** para sempre perguntar ao usuário o que fazer.

Elementos de controle

Adicionar - Adicionar aplicativo filtrado.

Editar – selecione o aplicativo que deseja configurar e clique em **Editar**.

Remover – selecione o aplicativo que deseja remover e clique em **Remover**.

Importar/Exportar – importa aplicativos de um arquivo ou salvar sua lista atual de aplicativos em um arquivo.

OK/Cancelar - Clique em **OK** se quiser salvar alterações ou clique em **Cancelar** se quiser sair sem salvar.

Proteção do cliente de email

Veja a [Integração do ESET Internet Security com seu cliente de e-mail](#) para configurar a integração.

Configurações de cliente de email estão localizadas em **Configuração avançada (F5) > Web e email > Proteção do cliente de email > Clientes de email**.

Clientes de email

Ativar proteção por e-mail por plugins do cliente – Quando desativado, a proteção por e-mail por plugins do cliente está desativada.

Email para ser rastreado

Selecione e-mails para escanear:

- Email recebido
- Email enviado
- Ler email
- E-mail modificado



Recomendamos manter a opção **Ativar proteção por e-mail por plugins do cliente** ativada. Mesmo se a integração não estiver ativada ou funcional, as comunicações por e-mail ainda estarão protegidas pela [Filtragem de protocolo](#) (IMAP/IMAPS e POP3/POP3S).

Ação que será executada no email infectado

Nenhuma ação – Se ativada, o programa identificará anexos infectados, mas não será tomada qualquer ação em relação aos emails.

Excluir email – O programa notificará o usuário sobre infiltrações e excluirá a mensagem.

Mover email para a pasta Itens excluídos - Os emails infectados serão movidos automaticamente para a pasta Itens excluídos.

Mover email para a pasta (ação padrão) – Os emails infectados serão movidos automaticamente para a pasta especificada.

Pasta - Especifique a pasta personalizada para a qual você deseja mover os emails infectados quando detectados.

Integração com clientes de email

A integração do ESET Internet Security com seu cliente de e-mail aumenta o nível de proteção ativa em relação ao código malicioso nas mensagens de e-mail. Se seu cliente de e-mail for compatível, você pode ativar a integração no ESET Internet Security. Quando integrado no seu cliente de email, a barra de ferramentas ESET Internet Security é inserida diretamente no cliente de email para uma proteção de email mais eficiente. Configurações de integração estão localizadas em **Configuração avançada (F5) > Web e email > Proteção do cliente de email > Integração com clientes de email**.

O [Microsoft Outlook](#) atualmente é o único cliente de e-mail compatível. A proteção de e-mail funciona como um plugin. A principal vantagem do plug-in é que ele não depende do protocolo usado. Quando o cliente de email recebe uma mensagem criptografada, ela é descriptografada e enviada para o scanner de vírus. Consulte este [artigo da Base de conhecimento ESET](#) para uma lista completa de versões compatíveis do Microsoft Outlook.

Otimização de tratamento de anexo – se a otimização estiver desativada, todos os anexos serão escaneados

imediatamente. Você pode ter rebaixamento do desempenho do cliente de e-mail.

Processamento avançado do cliente de e-mail – se houver redução na velocidade do sistema ao trabalhar com o seu cliente de e-mail, desative esta opção.

Barra de ferramentas do Microsoft Outlook

A proteção do Microsoft Outlook funciona como um módulo de plugin. Após a instalação do ESET Internet Security, essa barra de ferramentas contendo as opções de proteção de antivírus/antispam é adicionada ao Microsoft Outlook:

Spam – Marca as mensagens escolhidas como spam. Depois de marcar, uma "impressão digital" da mensagem será enviada a um servidor central que armazena as assinaturas de spam. Se o servidor receber mais "impressões digitais" semelhantes de vários usuários, a mensagem será classificada como spam no futuro.

Não é spam – Marca as mensagens escolhidas como não sendo spam.

Endereço de spam (bloqueado, uma lista de endereços de spam) – adiciona um novo endereço de remetente à [Lista de endereços](#) como Bloqueado. Todas as mensagens recebidas da lista serão automaticamente classificadas como spam.



Esteja atento à falsificação - forjar um endereço de remetente em mensagens de email para enganar os destinatários do email na leitura e na resposta.

Endereço confiável (permitido, uma lista de endereços confiáveis) – adiciona um novo endereço de remetente à [Lista de endereços](#) como Permitido. Todas as mensagens recebidas de endereços permitidos nunca serão classificadas automaticamente como spam.

ESET Internet Security – Clique duas vezes no ícone para abrir a janela principal do ESET Internet Security.

Rastrear novamente mensagens – Permite iniciar o rastreamento de emails manualmente. Você pode especificar as mensagens que serão rastreadas e ativar o novo rastreamento do email recebido. Para obter mais informações, consulte [Proteção do cliente de email](#).

Configuração do scanner - exibe as opções de configuração da [Proteção de cliente de email](#).

Configuração do antispam - Exibe as opções de configuração da [Proteção antispam](#).

Catálogos de endereço - Abre a janela de proteção antispam, onde é possível acessar listas de endereços excluídos, confiáveis e de spam.

Caixa de diálogo de confirmação

Essa notificação serve para verificar se o usuário realmente deseja executar a ação selecionada, que deve eliminar possíveis enganos.

Por outro lado, a caixa de diálogo também oferece a opção de desativar as confirmações.

Rastrear novamente mensagens

A barra de ferramentas do ESET Internet Security integrada em clientes de email permite que os usuários especifiquem diversas opções para a verificação de email. A opção **Rastrear novamente mensagens** fornece dois modos de rastreamento:

Todas as mensagens na pasta atual - rastreia as mensagens na pasta exibida no momento.

Apenas as mensagens selecionadas - Rastreia apenas as mensagens marcadas pelo usuário.

A caixa de seleção **Rastrear novamente as mensagens já rastreadas** possibilita ao usuário executar outro rastreamento nas mensagens que já foram rastreadas.

Protocolos de e-mail

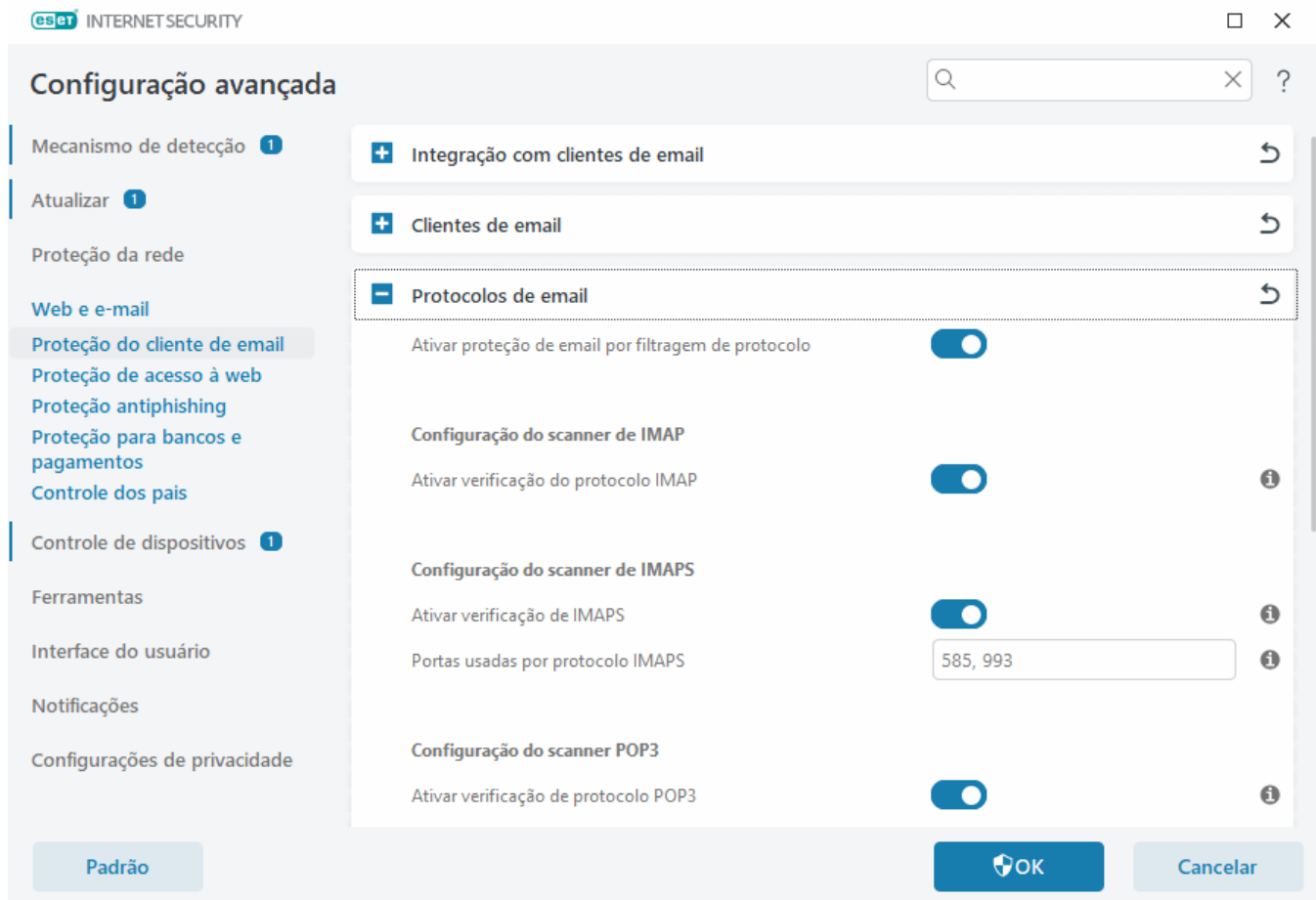
Os protocolos IMAP e POP3 são os protocolos mais amplamente utilizados para receber comunicação em um aplicativo cliente de e-mail. O IMAP (Internet Message Access Protocol) é outro protocolo de Internet para recuperação de e-mails. O IMAP tem algumas vantagens sobre o POP3, por exemplo, vários clientes podem se conectar simultaneamente à mesma caixa de entrada e gerenciar informações de estado das mensagens, tais como se a mensagem foi ou não lida, respondida ou removida. O módulo de proteção que fornece esse controle é iniciado automaticamente na inicialização do sistema e depois fica ativo na memória.

O ESET Internet Security fornece proteção para estes protocolos, independentemente do cliente de e-mail usado, sem necessidade de reconfiguração do cliente de e-mail. Por padrão, todas as comunicações feitas por meio dos protocolos POP3 e IMAP são escaneadas, independentemente dos números padrão de porta POP3/IMAP. O protocolo IMAP não é escaneado. Porém, a comunicação com o servidor Microsoft Exchange pode ser escaneada pelo [módulo de integração](#) em clientes de e-mail como o Microsoft Outlook.

Recomendamos que você mantenha **Ativar proteção por e-mail por filtragem de protocolo** ativado. Para configurar a verificação de protocolo IMAP/IMAPS e POP3/POP3S, vá para **Configuração avançada > Web e e-mail > Proteção do cliente de e-mail > Protocolos de e-mail**.

O ESET Internet Security também é compatível com o escaneamento de protocolos IMAPS (585, 993) e POP3S (995), que utilizam um canal criptografado para transferir as informações entre servidor e cliente. O ESET Internet Security verifica as comunicações utilizando os protocolos SSL (Camada de soquete seguro) e TLS (Segurança da camada de transporte). O programa escaneará somente tráfego em portas definidas em **Portas usadas pelo protocolo IMAPS/POP3S**, independentemente da versão do sistema operacional. Podem ser adicionadas outras portas de comunicação, se necessário. Vários números das portas devem ser delimitados por vírgula.

A comunicação criptografada será escaneada por padrão. Para ver a configuração do escaneador, abra a Configuração avançada > **Web e e-mail > [SSL/TLS](#)**.



Filtro POP3, POP3S

O protocolo POP3 é o protocolo mais amplamente utilizado para receber comunicação em um aplicativo cliente de email. O ESET Internet Security fornece proteção a esse protocolo, independentemente do cliente de email usado.

O módulo de proteção que fornece esse controle é iniciado automaticamente na inicialização do sistema e depois fica ativo na memória. Para que o módulo funcione corretamente, verifique se ele está ativado - a verificação do protocolo POP3 é feita automaticamente, sem necessidade de reconfiguração do cliente de email. Por padrão, todas as comunicações através da porta 110 são rastreadas, mas podem ser adicionadas outras portas de comunicação, se necessário. Os vários números das portas devem ser delimitados por vírgula.

A comunicação criptografada será escaneada por padrão. Para ver a configuração do escaneador, abra a Configuração avançada > **Web e e-mail** > [SSL/TLS](#).

Nesta seção, é possível configurar a verificação dos protocolos POP3 e POP3S.

Ativar verificação do protocolo POP3 - Se estiver ativada, todo o tráfego por meio do POP3 será monitorado quanto a software malicioso.

Portas usadas pelo protocolo POP3 - Uma lista de portas utilizadas pelo protocolo POP3 (110 por padrão).

O ESET Internet Security oferece também suporte à verificação do protocolo POP3S. Esse tipo de comunicação utiliza um canal criptografado para transferir as informações entre servidor e cliente. O ESET Internet Security verifica as comunicações utilizando os métodos de criptografia SSL (Camada de soquete seguro) e TLS (Segurança da camada de transporte).

Não utilizar a verificação de POP3S - A comunicação criptografada não será verificada.

Utilizar a verificação de protocolo POP3S para as portas selecionadas - Selecione essa opção para permitir a verificação de POP3S apenas para as portas definidas em **Portas utilizadas pelo protocolo POP3S**.

Portas utilizadas pelo protocolo POP3S - Uma lista de portas POP3S a serem verificadas (por padrão, 995).

Marcações de e-mail

As opções dessa funcionalidade estão disponíveis em **Configuração avançada** em **Web e email > Proteção do cliente de email > Alertas e notificações**.

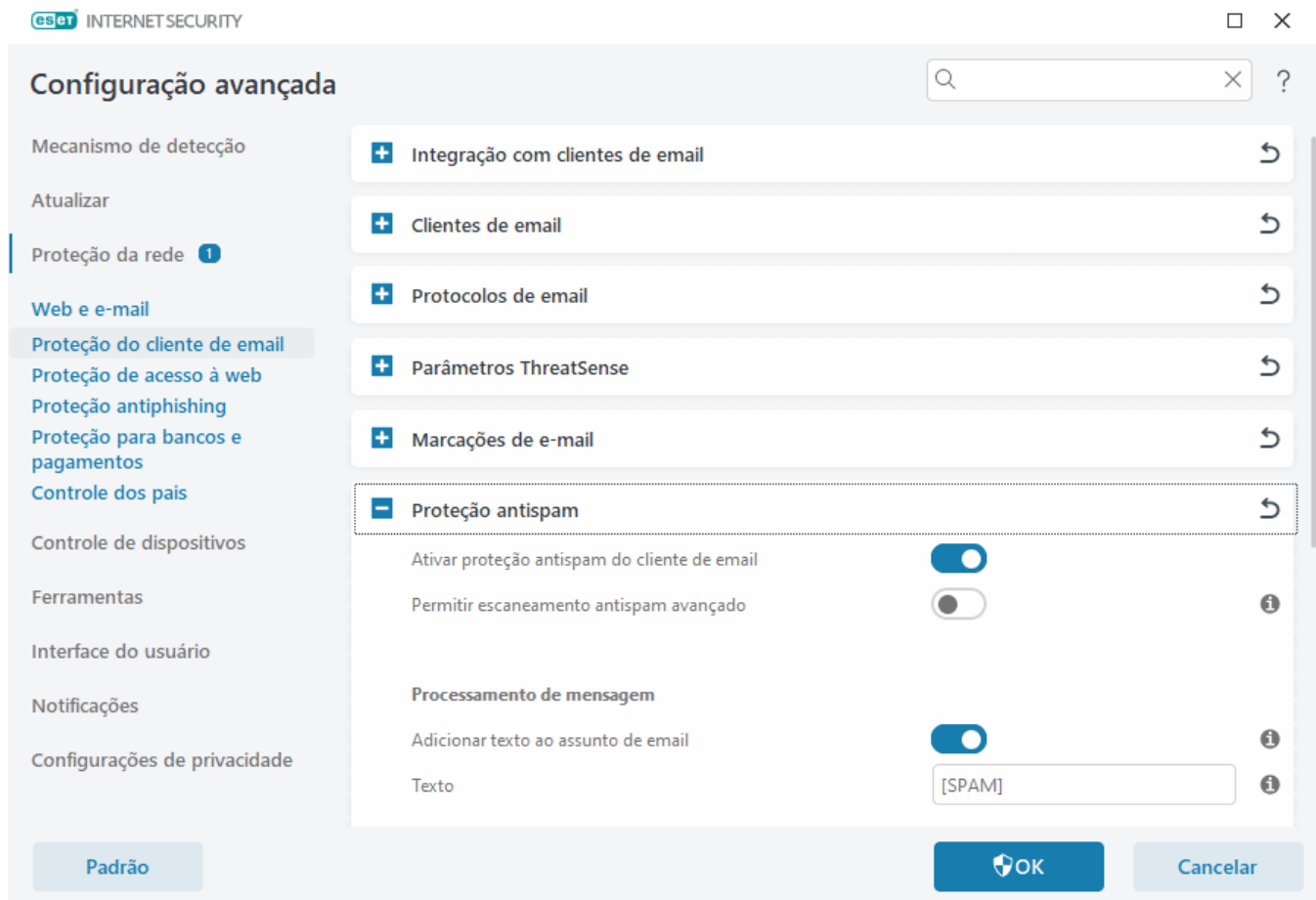
Depois que um e-mail foi verificado, uma notificação com o resultado do escaneamento pode ser anexada na mensagem. É possível selecionar **Acrescentar mensagem de marca nos e-mails recebidos e lidos** ou **Acrescentar mensagens de marca a e-mail enviado**. Esteja ciente que em algumas ocasiões raras as mensagens de marca podem ser omitidas em mensagens HTML problemáticas ou se mensagem forem forjadas por malware. As mensagens de marca podem ser adicionadas a um e-mail recebido e lido ou a um e-mail enviado, ou ambos. As opções disponíveis são:

- **Nunca** - Nenhuma mensagem de marca será adicionada.
- **Quando ocorrer uma detecção** – Apenas mensagens contendo software malicioso serão marcadas como verificadas (padrão).
- **Todos os e-mails quando escaneados** – O programa vai incluir mensagens em todos os e-mails escaneados.

Texto a adicionar ao assunto de e-mail infectado – Edite esse modelo se quiser modificar o formato de prefixo do assunto de um e-mail infectado. Essa função substituirá o assunto da mensagem "Olá" com o seguinte formato: "[detecção %DETECTIONNAME%] Olá". A variável %DETECTIONNAME% representa a detecção.

Proteção antispam

E-mails não solicitados, conhecidos como spams, estão entre os maiores problemas da comunicação eletrônica. Os spams representam até 30 por cento de toda a comunicação por email. A proteção Antispam serve para proteger contra esse problema. Combinando diversos princípios de segurança de -email, o módulo Antispam fornece filtragem superior para manter a caixa de entrada limpa. Para configurar a proteção antispam, abra a **Configuração avançada (F5) > Web e e-mail > Proteção do cliente de e-mail > Proteção antispam**.



Para detecção de spam, um princípio importante é o reconhecimento de e-mails não solicitados com base em endereços confiáveis pré-definidos (permitidos) e em endereços de spam (bloqueados).

O principal método usado para detectar spam é o escaneamento das propriedades da mensagem de e-mail. As mensagens recebidas são verificadas quanto aos critérios Antispam básicos (definições da mensagem, heurísticas estatísticas, reconhecimento de algoritmos e outros métodos únicos) e o valor do índice resultante determina se uma mensagem é spam ou não.

Ativar a proteção antispam do cliente de email - Quando ativada, a proteção antispam será ativada automaticamente na inicialização do sistema.

Permitir rastreamento antispam avançado - Dados antispam adicionais serão baixados periodicamente, aumentando as capacidades antispam e produzindo melhores resultados.

A proteção antispam no ESET Internet Security permite definir parâmetros diferentes para as mensagens.

Processamento de mensagens

Adicionar texto ao assunto de email - Permite adicionar uma cadeia de caracteres de prefixo personalizado à linha de assunto das mensagens classificadas como spam. O padrão é "[SPAM]".

Mover mensagens para pasta spam - Quando ativada, as mensagens de spam serão movidas para a pasta padrão de lixo eletrônico e as mensagens reclassificadas como não spam serão movidas para a caixa de entrada. Ao clicar com o botão direito em uma mensagem de email e selecionar ESET Internet Security no menu de contexto, é possível escolher das opções aplicáveis.

Usar a pasta – Especifique a pasta personalizada para a qual você deseja mover os emails infectados quando detectados.

Marcar mensagens de spam como lidas - Ative isto para marcar automaticamente spam como lido. Isso o ajudará a concentrar sua atenção em mensagens "limpas".

Marcar mensagens reclassificadas como não lidas - As mensagens originariamente classificadas como spam, mas posteriormente marcadas como "limpas" serão exibidas como não lidas.

Registro em relatório da pontuação de spam – o mecanismo antispam do ESET Internet Security atribui uma pontuação de spam a cada mensagem escaneada. A mensagem será registrada no [log de antispam](#) ([janela do programa principal](#) > **Ferramentas** > **Mais ferramentas** > **Arquivos de relatório** > **Proteção antispam**).

- **Nenhum** – A pontuação do rastreamento antispam não será registrada.
- **Reclassificado e marcado como spam** - Selecione isto se desejar registrar uma pontuação de spam para mensagens marcadas como SPAM.
- **Todas** - Todas as mensagens serão registradas no relatório com a pontuação de spam.



Ao clicar em uma mensagem na pasta de email spam, é possível selecionar **Reclassificar mensagens selecionadas como NÃO spam** e a mensagem será movida para a caixa de entrada. Ao clicar em uma mensagem que você considera ser spam na caixa de entrada, selecione **Reclassificar mensagens como spam** e a mensagem será movida para a pasta de spam. Você pode selecionar várias mensagens e agir em todas elas simultaneamente.



O ESET Internet Security é compatível com a proteção Antispam para Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail e Windows Live Mail.

Resultado do processamento de endereço

Ao adicionar novos endereços ou [alterar a ação realizada para o endereço de e-mail](#), o ESET Internet Security exibe as mensagens de notificação. O conteúdo das mensagens de notificação varia com base na ação que você está tentando executar.

Selecione a caixa de seleção **Não perguntar novamente** para executar a ação automaticamente, sem exibir a mensagem na próxima vez.

Listas de endereços antispam

O recurso antispam no ESET Internet Security permite configurar diversos parâmetros para listas de endereços.

Ativar lista de endereços do usuário – ative essa opção para ativar a lista de endereços do usuário.

Lista de endereços do usuário – [lista de endereços de e-mail](#) na qual você pode adicionar, editar ou remover endereços para definir as regras antispam. As regras nesta lista serão aplicadas ao usuário atual.

Ativar lista de endereços global – ative essa opção para ativar a lista de endereços global, que é compartilhada por todos os usuários neste dispositivo.

Lista de endereços global – [lista de endereços de e-mail](#) onde você pode adicionar, editar ou remover endereços para definir as regras antispam. As regras nesta lista serão aplicadas a todos os usuários.

Permitir automaticamente e adicionar na lista de endereços do usuário

Trata os endereços do catálogo de endereços como confiáveis – Endereços da sua lista de contatos serão tratados como confiáveis sem serem adicionados à lista de endereços do usuário.

Adicionar endereços de destinatários de mensagens de saída – adicione endereços de destinatários das mensagens enviadas para a lista de endereços do usuário como [permitidos](#).

Adicionar endereços de mensagens reclassificadas como NÃO spam – adicione endereços de remetentes das mensagens reclassificadas como NÃO spam à lista de endereços do usuário como [permitido](#).

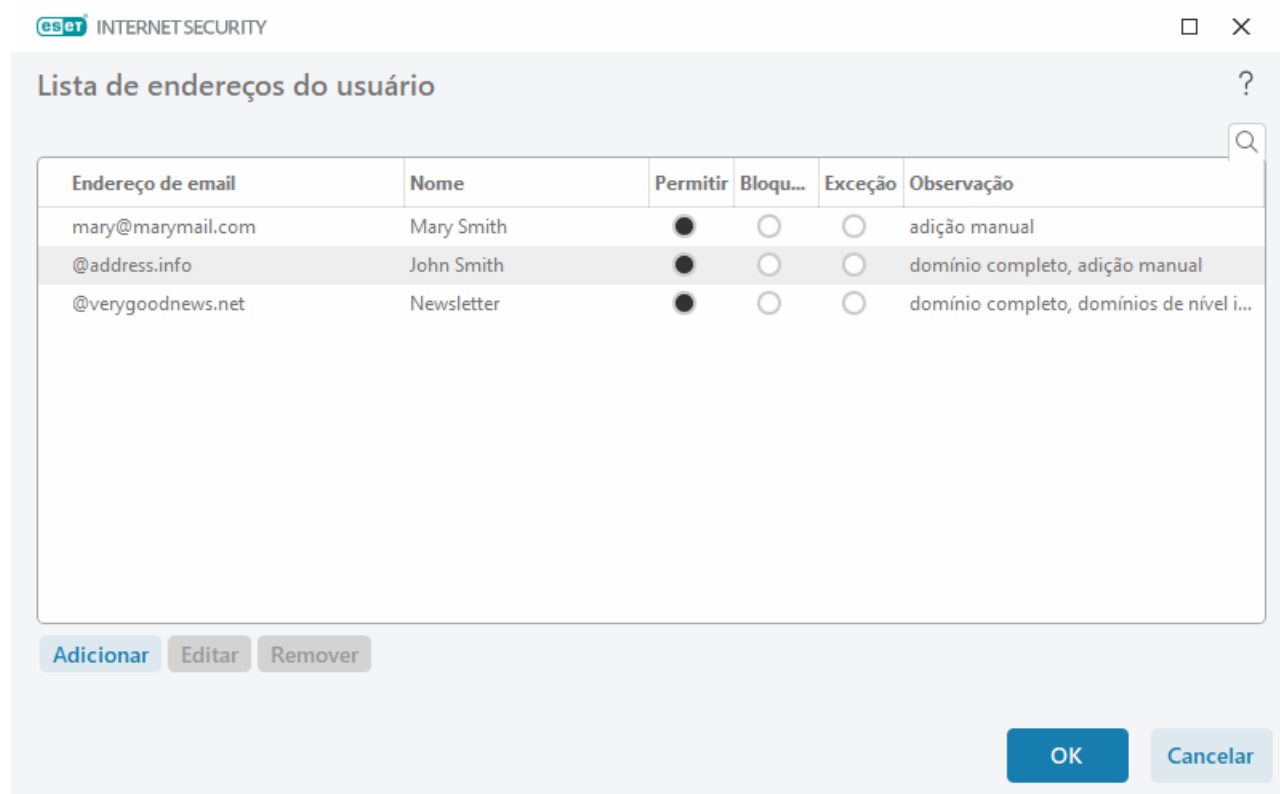
Adicionar automaticamente à lista de endereços do usuário como uma exceção

Adicionar endereços de contas próprias – adiciona seus endereços das contas dos clientes de e-mail existentes à lista do usuário como uma [exceção](#).

Listas de endereços

Para proteger contra e-mails não solicitados, o ESET Internet Security permite classificar os endereços de e-mail na lista de endereços.

Para editar listas de endereços, abra a **Configuração avançada (F5) > Web e E-mail > Proteção do cliente de e-mail > Listas de endereços antispam** e clique em **Editar** ao lado da **Lista de endereços do Usuário** ou da **Lista de endereços global**.



Colunas

Endereço de e-mail – endereço ao qual a regra será aplicada.

Nome – nome de regra personalizado.

Permitir/Bloquear/Exceção – botões usados para determinar a ação a ser tomada para o endereço de e-mail (clique no botão na coluna preferida para alterar rapidamente a ação):

- **Permitir** – endereços que são considerados seguros e dos quais você deseja receber mensagens.
- **Bloquear** – endereços que são considerados inseguros/spam e dos quais você não deseja receber mensagens.
- **Exceção** – endereços que são sempre verificados para a presença de spam e que podem ser falsos e usados para o envio de spam.

Observação – informações sobre como a regra foi criada e se ela se aplica a todo o domínio/domínios de nível inferior.

Gerenciamento dos endereços

- **Adicionar** – clique para adicionar uma regra para um novo endereço.
- **Editar** – selecione e clique para editar uma regra existente.
- **Remover** – selecione e clique se quiser excluir uma regra da lista de endereços.

Adicionar/editar endereço

Esta janela permite adicionar ou editar um endereço na [lista de endereços antispam](#) e configurar a ação realizada:

Endereço de e-mail – endereço ao qual a regra será aplicada.

Nome – nome de regra personalizado.

Ação – ação a ser tomada se o endereço de e-mail do contato corresponder ao endereço especificado no campo

Endereço de e-mail:

- **Permitir** – endereços que são considerados seguros e dos quais você deseja receber mensagens.
- **Bloquear** – endereços que são considerados inseguros/spam e dos quais você não deseja receber mensagens.
- **Exceção** – endereços que são sempre verificados para a presença de spam e que podem ser falsos e usados para o envio de spam.

Domínio completo - Selecione essa opção para a regra ser aplicada a todo o domínio do contato (não apenas ao endereço especificado no campo **Endereço de email**, mas em todos os endereços de email no domínio *address.info*).

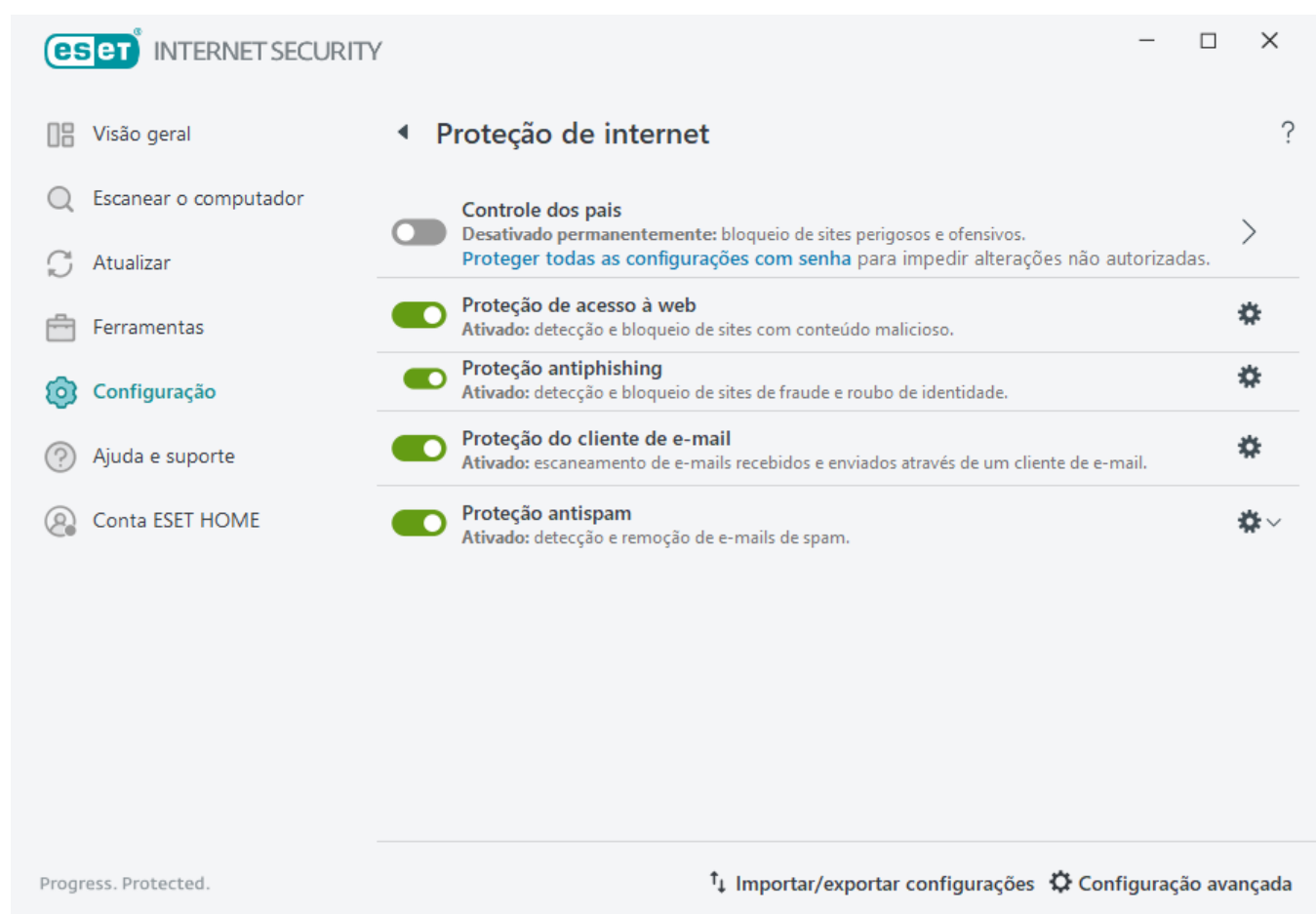
Domínios de nível inferior - Selecione essa opção para a regra ser aplicada ao domínio de nível inferior do contato (*address.info* representa um domínio e *my.address.info* representa um subdomínio).

Proteção do acesso à Web

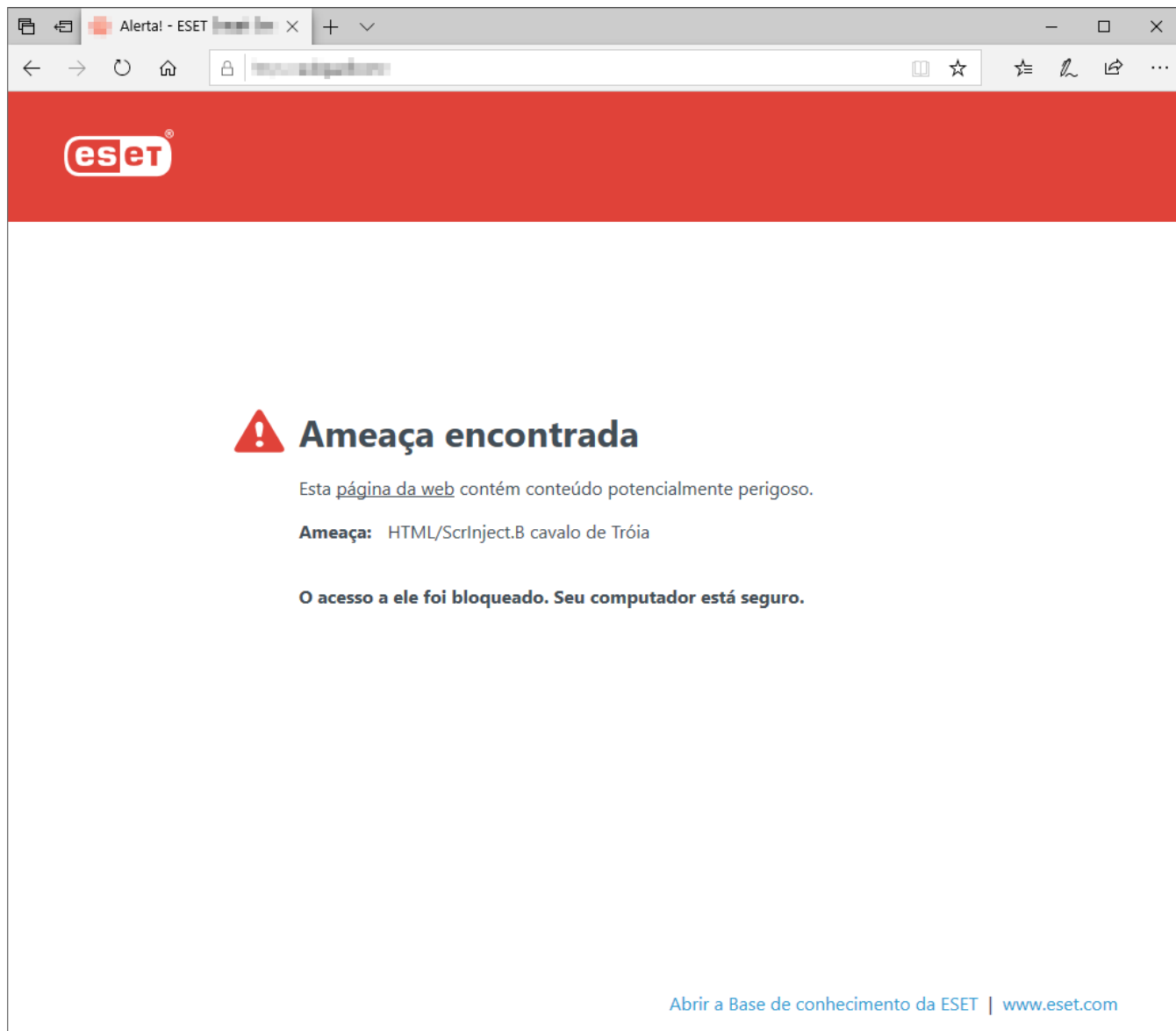
A conectividade com a Internet é um recurso padrão em um computador pessoal. Infelizmente, ela tornou-se o meio principal de transferência de códigos maliciosos. A proteção de acesso à Web escaneia a comunicação HTTP (Hypertext Transfer Protocol) e HTTPS (comunicação criptografada) entre navegadores da web e servidores remotos.

O acesso à páginas da Web conhecidas como tendo conteúdo malicioso é bloqueado antes de fazer download do conteúdo. Todas as outras páginas da web serão escaneadas pelo mecanismo de escaneamento ThreatSense durante o carregamento e bloqueadas se conteúdo malicioso for detectado. A proteção de acesso à web permite [bloquear ou permitir acesso a endereços URL e excluir endereços do escaneamento](#).

Recomendamos enfaticamente que a proteção de acesso à Web seja ativada. Essa opção pode ser acessada da [janela principal do programa](#) > **Configuração** > **Proteção para internet** > **Proteção do acesso à Web**.



Quando o site for bloqueado, a proteção de acesso à web exibirá a mensagem a seguir no seu navegador:



Instruções ilustradas



Os artigos da Base de conhecimento da ESET a seguir podem estar disponíveis apenas em inglês:

- [Excluir um site seguro de ser bloqueado pela Proteção de acesso à web](#)
- [Bloquear um site usando o ESET Internet Security](#)

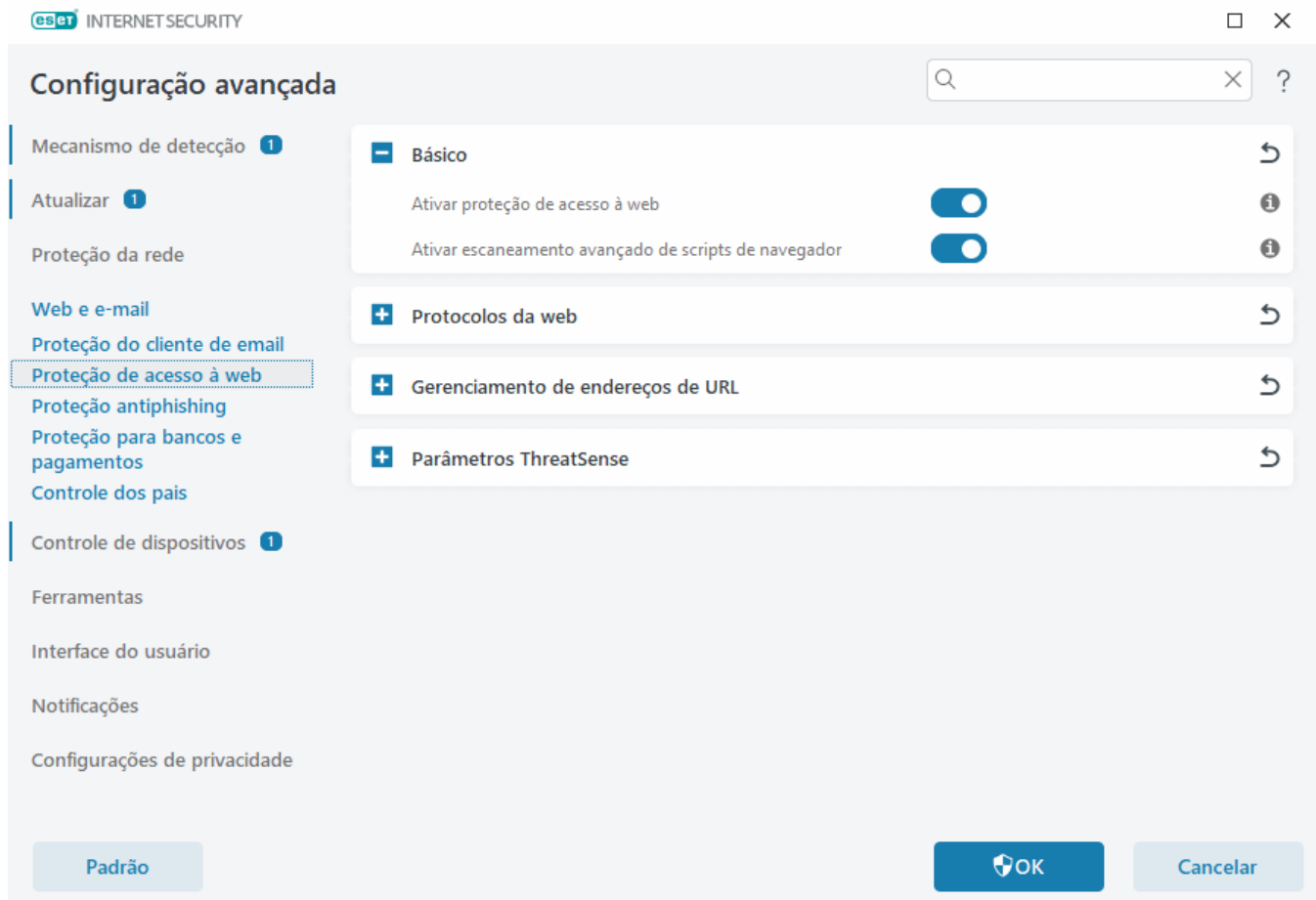
As seguintes opções estão disponíveis em **Configuração avançada (F5) > Web e email > Proteção de acesso Web:**

[Básico](#) – Para ativar ou desativar esse recurso da Configuração avançada.

[Protocolos da Web](#) – Permite que você configure o monitoramento para esses protocolos padrão, que são usados pela maioria dos navegadores de Internet.

[Gerenciamento de endereços URL](#) – Permite especificar endereços URL a serem bloqueados, permitidos ou excluídos da verificação.

[ThreatSense parâmetros](#) - Configuração avançada do rastreador de vírus - permite definir as configurações, como tipos de objetos para rastreamento (emails, arquivos, etc.), métodos de detecção para proteção do acesso à Web, etc.



Configuração avançada de proteção de acesso à web

As seguintes opções estão disponíveis em **Configuração avançada** (F5) > **Web e e-mail** > **Proteção de acesso à web** > **Básico**:

Ativar proteção do acesso à web – Quando desativada, a [Proteção de acesso à web](#) e [Proteção antiphishing](#) não serão executadas. Essa opção está disponível apenas quando a filtragem de protocolo SSL/TLS está ativada.

Ativar escaneamento avançado de scripts de navegador – Quando ativado, todos os programas JavaScript executados por navegadores da web serão verificados pelo mecanismo de detecção.

i Recomendamos enfaticamente que você mantenha a proteção de acesso à Web ativada.

Protocolos da Web

Por padrão, o ESET Internet Security é configurado para monitorar o protocolo HTTP usado pela maioria dos navegadores de Internet.

Configuração do scanner HTTP

O tráfego HTTP é sempre monitorado em todas as portas para todos os aplicativos.

Configuração do scanner HTTPS

O ESET Internet Security também oferece suporte à verificação do protocolo HTTPS. A comunicação HTTPS utiliza um canal criptografado para transferir as informações entre servidor e cliente. O ESET Internet Security verifica as comunicações utilizando os protocolos SSL (Camada de soquete seguro) e TLS (Segurança da camada de transporte). O programa rastreará somente tráfego em portas (443, 0-65535) definidas em **Portas usadas pelo protocolo HTTPS**, independentemente da versão do sistema operacional.

A comunicação criptografada será escaneada por padrão. Para ver a configuração do escaneador, abra a Configuração avançada > **Web e e-mail** > [SSL/TLS](#).

Gerenciamento de endereços de URL

O gerenciamento de endereços URL permite especificar endereços HTTP a serem bloqueados, permitidos ou excluídos do escaneamento de conteúdo.

A opção [Ativar filtragem de protocolo SSL/TLS](#) deve ser selecionada se você quiser filtrar endereços HTTPS além de páginas HTTP. Caso contrário, somente os domínios de sites HTTPS que você tenha visitado serão adicionados, não a URL completa.

Sites na **Lista de endereços bloqueados** não estarão acessíveis, exceto se também forem incluídos na **Lista de endereços permitidos**. Sites na **Lista de endereços excluídos do escaneamento de conteúdo** não serão escaneados quanto a código malicioso quando acessados.

Se você quiser bloquear todos os endereços HTTP, exceto endereços presentes na **Lista de endereços permitidos** ativa, adicione * à **Lista de endereços bloqueados** ativa.

Os símbolos especiais * (asterisco) e ? (ponto de interrogação) podem ser usados em listas. O asterisco substitui qualquer string de caracteres e o ponto de interrogação substitui qualquer símbolo. Preste atenção ao especificar endereços excluídos, pois a lista deve ter apenas endereços confiáveis e seguros. De modo similar, é necessário assegurar que os símbolos * e ? sejam usados corretamente na lista. Consulte [Adicionar endereço HTTP/máscara de domínio](#) para saber como combinar com segurança um domínio completo, incluindo todos os subdomínios. Para ativar uma lista, selecione **Lista ativa**. Se você desejar ser notificado ao inserir um endereço da lista atual, selecione **Notificar ao aplicar**.

Domínios confiáveis



Os endereços não serão filtrados se a configuração **Web e e-mail** > **SSL/TLS** > **Excluir comunicação com domínios confiáveis** estiver ativada e o domínio for considerado como confiável.

Lista de endereços



Nome da lista	Tipos de endereços	Descrição da lista
Lista de endereços permitidos	Permitido	
Lista de endereços bloqueados	Bloqueado	
Lista de endereços excluídos do escaneamento de conteúdo	O malware encontrado é i...	

Adicionar

Editar

Excluir

Importar

Exportar

Adicione um caractere curinga (*) à lista de endereços bloqueados para bloquear todos os URLs, exceto os incluídos em uma lista de endereços permitidos.

OK

Cancelar

Elementos de controle

Adicionar - Cria uma nova lista além das predefinidas. Isso pode ser útil se você quiser dividir logicamente diferentes grupos de endereços. Por exemplo, uma lista de endereços bloqueados pode conter endereços de uma lista pública externa de proibições e uma segunda pode conter sua própria lista de proibições, facilitando a atualização da lista externa enquanto mantém a sua intacta.

Editar - modifica listas existentes. Use isso para adicionar ou remover endereços.

Excluir - Exclui as listas existentes. Disponível somente para listas criadas com **Adicionar**, não para as padrão.

Lista de endereços URL

Nessa seção é possível especificar listas de endereços HTTP que serão bloqueados, permitidos ou excluídos da verificação.

Por padrão, as três listas a seguir estão disponíveis:

- **Lista de endereços excluídos do escaneamento de conteúdo** – Nenhuma verificação quanto a código malicioso será realizada para qualquer endereço adicionado a essa lista.
- **Lista de endereços permitidos** - Se Permitir acesso apenas a endereços HTTP na lista de endereços permitidos estiver ativada e a lista de endereços bloqueados tiver * (contém tudo), o usuário terá permissão para acessar apenas endereços especificados nessa lista. Os endereços nesta lista são permitidos mesmo se estiverem presentes na lista de endereços bloqueados.
- **Lista de endereços bloqueados** – O usuário não terá permissão para acessar endereços especificados nessa lista a menos que eles também estejam na lista de endereços permitidos.

Clique em **Adicionar** para criar uma nova lista. Para excluir as listas selecionadas, clique em **Remover**.

Lista de endereços



Nome da lista	Tipos de endereços	Descrição da lista
Lista de endereços permitidos	Permitido	
Lista de endereços bloqueados	Bloqueado	
Lista de endereços excluídos do escaneamento de conteúdo	O malware encontrado é i...	

Adicionar

Editar

Excluir

Importar

Exportar

Adicione um caractere curinga (*) à lista de endereços bloqueados para bloquear todos os URLs, exceto os incluídos em uma lista de endereços permitidos.

OK

Cancelar

Instruções ilustradas



Os artigos da Base de conhecimento da ESET a seguir podem estar disponíveis apenas em inglês:

- [Excluir um site seguro de ser bloqueado pela Proteção de acesso à web](#)
- [Bloquear um site usando os produtos domésticos ESET Windows](#)

Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de endereços de URL](#).

Criar nova lista de endereços de URL

Essa janela de diálogo permite configurar uma nova [lista de endereços URL/máscaras que serão bloqueados, permitidos ou excluídos](#) da verificação.

Você pode configurar as seguintes opções:

Tipo de lista de endereços - Três tipos de listas estão disponíveis:

- **O malware encontrado é ignorado** - Nenhuma verificação quanto a código malicioso será realizada para qualquer endereço adicionado a essa lista.
- **Bloqueado** – o acesso aos endereços especificados nesta lista será bloqueado.
- **Permitido** – o acesso aos endereços especificados nesta lista será permitido. Os endereços nesta lista são permitidos mesmo se estiverem na lista de endereços bloqueados.

Nome da lista - Especifique o nome da lista. Este campo estará indisponível ao editar uma das listas pré-definidas.

Descrição da lista - digite uma breve descrição para a lista (opcional). Indisponível ao editar uma da lista pré-definida.

Para ativar uma lista, selecione **Lista ativa** ao lado dessa lista. Se você quiser ser notificado quando uma lista

específica for usada ao acessar sites, selecione **Notificar ao aplicar**. Por exemplo, você receberá uma notificação quando um site for bloqueado ou permitido por estar incluído na lista de endereços bloqueados ou permitidos. A notificação terá o nome da lista.

Gravidade do registro em relatório – informações sobre a lista específica sendo usada ao acessar sites podem ser escritas nos [Arquivos de relatório](#).

Elementos de controle

Adicionar - Adiciona um novo endereço URL à lista (insira vários valores com separador).

Editar - Modifica endereço existente na lista. Disponível apenas para endereços criados com **Adicionar**.

Remover - Exclui endereços existentes na lista. Disponível apenas para endereços criados com **Adicionar**.

Importar - Importa um arquivo com endereços URL (separe os valores com uma quebra de linha, por exemplo, *.txt usando a codificação UTF-8).

Como adicionar uma máscara de URL

Consulte as instruções nesta caixa de diálogo antes de inserir o endereço/máscara de domínio desejado(a).

O ESET Internet Security possibilita que o usuário bloqueie o acesso a sites na Web especificados e evita que o navegador da Internet exiba o conteúdo deles. Além disso, ele permite que o usuário especifique os endereços que devem ser excluídos do rastreamento. Se o nome completo do servidor remoto for desconhecido ou o usuário desejar especificar um grupo total de servidores remotos, podem ser utilizadas para identificar tal grupo as denominadas "máscaras". As máscaras incluem os símbolos "?" e "*":

- utilize ? para substituir um símbolo
- utilize * para substituir uma string de texto.

Por exemplo *.c?m aplica-se a todos os endereços, em que a última parte começa com a letra c, termina com a letra m e contém um símbolo desconhecido entre elas (.com, .cam, etc.)

Uma sequência com um "*" na frente é tratada especialmente se for usada no começo de um nome de domínio. Primeiro, o caractere curinga * não corresponde ao caractere de barra ("/") neste caso. Isso é feito para evitar impedir a máscara, por exemplo a máscara *.domain.com não vai corresponder a *http://anydomain.com/anypath#.domain.com* (esse sufixo pode ser anexado a qualquer URL sem afetar o download). E, em segundo lugar, o "*" também corresponde a uma string vazia neste caso em especial. Isso acontece para permitir corresponder um domínio completo incluindo qualquer subdomínio usando uma única máscara. Por exemplo, a máscara *.domain.com também corresponde a *http://domain.com*. Usar *domain.com seria incorreto, já que isso também seria correspondente a *http://anotherdomain.com*.

Proteção antiphishing

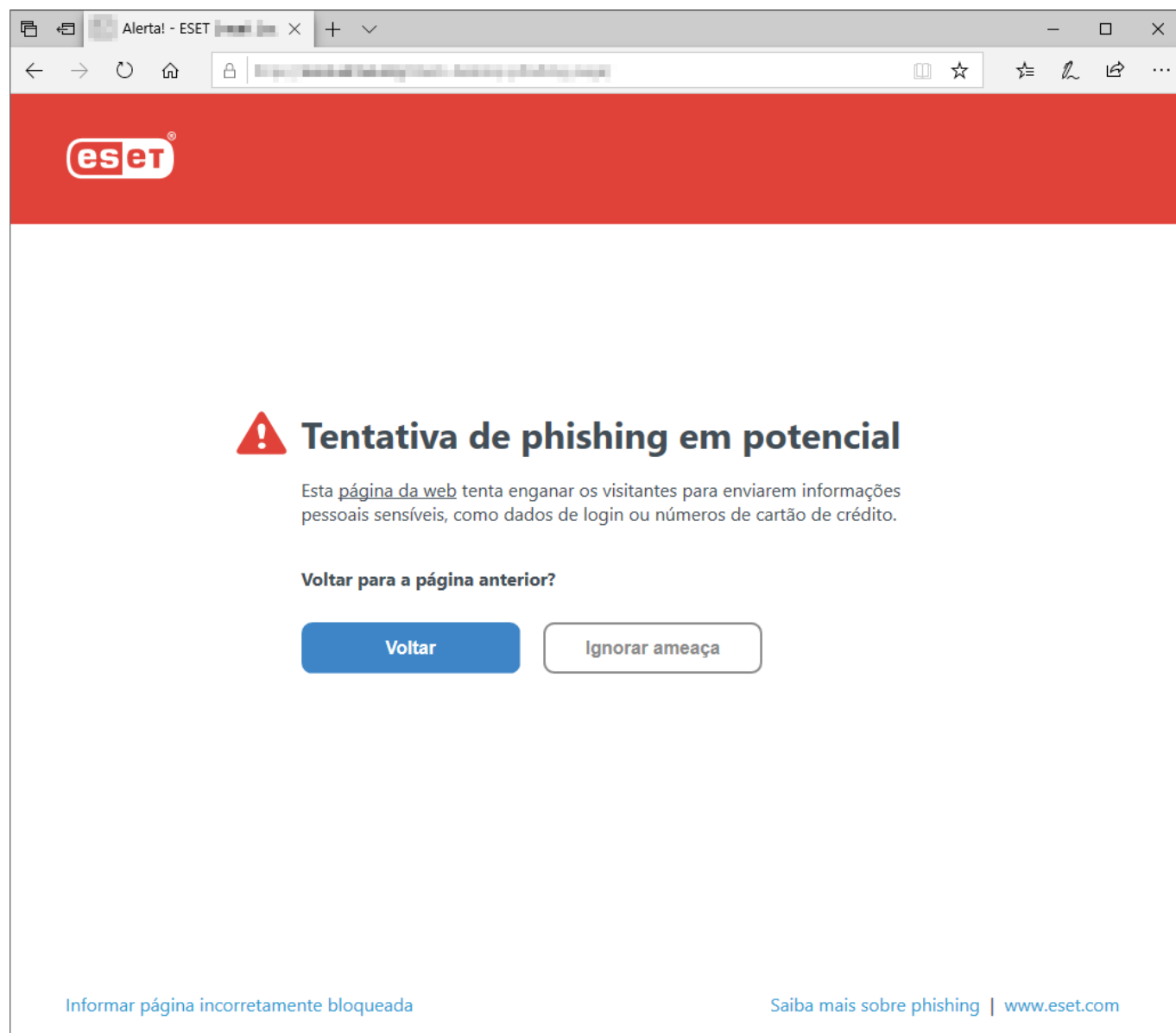
Phishing é uma atividade criminal que usa engenharia social (manipular os usuários para obter informações confidenciais). O phishing é usado para acessar dados confidenciais como números de contas bancárias, PINs, etc. Para mais informações, consulte o [glossário](#). O ESET Internet Security oferece proteção antiphishing; páginas da web conhecidas por distribuir esse tipo de conteúdo podem ser bloqueadas.

Por padrão, a proteção antiphishing está ativada. Esta configuração pode ser acessada na [janela principal do programa](#) > **Configuração avançada** (F5) > **Web e e-mail** > **Proteção antiphishing**.

Visite nosso [artigo da Base de conhecimento](#) para mais informações sobre a Proteção antiphishing no ESET Internet Security.

Acessando um site de roubo de identidade

Ao acessar um site reconhecido como sendo de phishing, seu navegador da web exibirá a caixa de diálogo a seguir. Se ainda quiser ter acesso ao site, clique em **Ignorar ameaça** (não recomendável).



i Por padrão, sites de roubo de identidade em potencial que tiverem sido colocados na lista de permissões expirarão horas depois. Para permitir um site permanentemente, use a ferramenta de [gerenciamento de endereços de URL](#). Em **Configuração avançada** (F5) > **Web e e-mail** > **Proteção de acesso à Web** > **Gerenciamento de endereços URL** > **Lista de endereços** > **Editar**, adicione o site que deseja editar na lista.

Reportar um site de phishing

O link **Denunciar** permite que você denuncie um site de phishing/malicioso para análise da ESET.



antes de enviar um site para a ESET, certifique-se de que ele atenda a um ou mais dos seguintes critérios:

- O site não foi detectado.
- O site foi detectado incorretamente como uma ameaça. Nesse caso, você pode [Informar página incorretamente bloqueada](#).

Como alternativa, você pode enviar o site por email. Envie seu email para samples@eset.com. Lembre-se de incluir uma linha de assunto clara e o máximo de informações possível sobre o site (por exemplo, o site do qual você foi enviado, como ouviu falar sobre ele, etc.).


Controle dos pais

O módulo Controle dos pais permite configurar as definições do controle dos pais, fornecendo aos pais ferramentas automatizadas que ajudam a proteger as crianças e a definir restrições para dispositivos e serviços. O objetivo é impedir que as crianças e os jovens tenham acesso a páginas com conteúdos impróprios ou prejudiciais.

O Controle dos pais permite bloquear sites que possam conter material potencialmente ofensivo. Além disso, os pais podem proibir o acesso para mais de 40 categorias de site predefinidas e mais de 140 subcategorias.

Para ativar o Controle dos pais para uma conta de usuário específica, siga estas etapas:

1. Por padrão, o Controle dos pais está desabilitado no ESET Internet Security. Há dois métodos para ativar o Controle dos pais:

- Clique em  em **Configuração > Proteção para internet > Controle dos pais** na [janela principal do programa](#) e altere o estado do Controle dos pais para ativado.
- Pressione F5 para acessar a árvore de **Configuração avançada**, vá para **Web e e-mail > Parental Control** e em seguida habilite a barra deslizante ao lado de **Habilitar o Parental Control**.



2. Clique em **Configuração > Proteção para internet > Controle dos pais** na [janela principal do programa](#).

Mesmo que **Ativado** apareça ao lado de **Controle dos pais**, você deve configurar o Controle dos pais para a conta desejada clicando no símbolo de uma seta e depois, na janela seguinte, selecionando **Proteger conta de criança** ou **Conta de pai**. Na janela seguinte, selecione a data de nascimento para determinar o nível de acesso e as páginas da web recomendadas para a faixa etária informada. O Controle dos pais agora será ativado para a conta de usuário especificada. Clique em **Conteúdo bloqueado e configurações** no nome de conta para personalizar categorias que você deseja permitir ou bloquear na guia [Categorias](#). Para permitir ou bloquear páginas da web personalizadas que não correspondam a uma categoria, clique na guia [Exceções](#).




Se clicar em **Configuração > Proteção para internet > Controle dos pais** na janela principal do produto do ESET Internet Security, você verá que a janela principal conta com:

Contas de usuário do Windows


Se você tiver criado uma função para uma conta existente, ela será exibida aqui. Clique no controle deslizante  para que ele mostre uma marca de verificação verde  ao lado do Controle dos pais da conta. Na conta ativa, clique em [Conteúdo e configurações bloqueados](#) para ver a lista de categorias de páginas da web permitidas para esta conta e páginas da web permitidas e bloqueadas.

Para criar uma nova conta (por exemplo, para uma criança), use as seguintes instruções passo a passo para o Windows 7 ou o Windows Vista:

1. Abra **Contas de usuário** clicando no botão **Iniciar** (localizado no lado esquerdo inferior de sua área de trabalho), clicando em **Painel de controle** e clicando em **Contas de usuário**.
2. Clique em **Gerenciar contas do usuário**. Se for solicitada uma confirmação ou senha do administrador,  digite a senha ou forneça a confirmação.
3. Clique em **Criar nova conta**.
4. Digite o nome que quiser dar à conta de usuário, clique em um tipo de conta e clique em **Criar conta**.
5. Abra novamente o painel do Controle dos pais clicando novamente na [janela principal do programa](#) do ESET Internet Security para **Configuração > Proteção para internet > Controle dos pais** e clique no símbolo de uma seta.

A parte inferior da janela contém


Adicionar uma exceção para um site - O site específico pode ser permitido ou bloqueado de acordo com suas preferências para cada conta dos pais, separadamente.

Mostrar relatórios – Essa opção mostra um relatório detalhado da atividade de Controle dos pais (páginas bloqueadas, a conta, por que a página foi bloqueada, categoria, etc.). Também é possível filtrar esse relatório clicando em  **Filtragem** de acordo com seus próprios critérios.

Controle dos pais

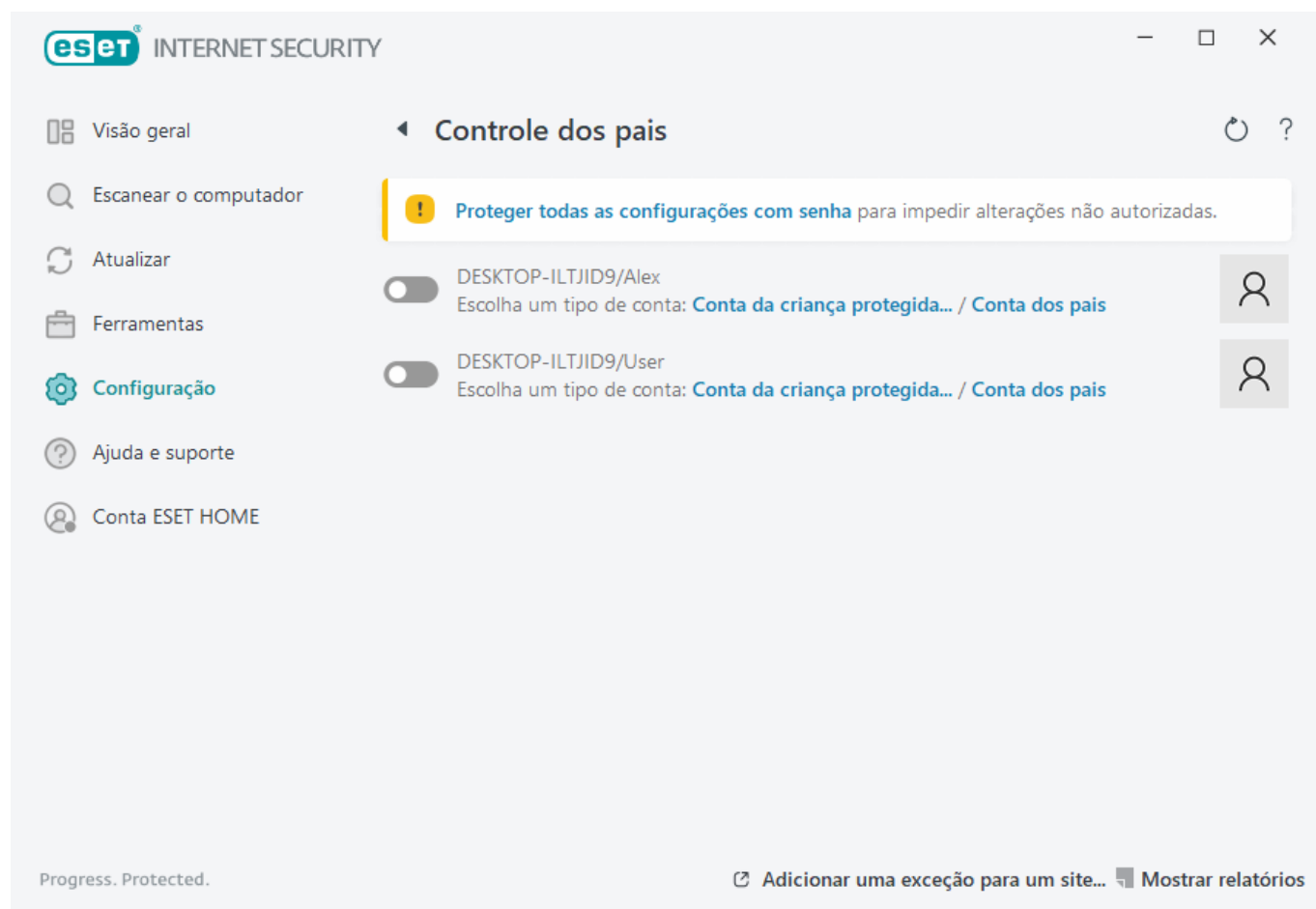
Depois de desativar o controle dos pais, uma janela **Desativar controle dos pais** vai aparecer. Aqui você pode definir o intervalo de tempo durante o qual a proteção estará desativada. A opção muda, então, para **Pausado** ou **Desativado permanentemente**.



É importante proteger as definições no ESET Internet Security com uma senha. Essa senha pode ser definida na seção [Configuração de acesso](#). Se nenhuma senha for definida o seguinte aviso aparecerá - **Proteger todas as configurações com uma senha** para evitar alterações não autorizadas. As restrições definidas no Controle dos pais afetam apenas as contas de usuário padrão. Como um administrador pode substituir qualquer restrição, elas não terão nenhum efeito.


 O Controle dos pais requer que [Filtragem de conteúdo do protocolo de aplicativo](#), [Verificação de protocolo HTTP](#) e [Firewall](#) estejam ativados para que ele funcione adequadamente. Por padrão, todas essas funcionalidades estão ativadas.

Exceções de site

Para adicionar uma exceção a um site, clique em **Configuração > Proteção para internet > Controle dos pais** e, em seguida, clique em **Adicionar uma exceção para um site**.



Digite o URL no campo **URL do site**, selecione  (permitido) ou  (bloqueado) para cada conta de usuário específica e clique em **OK** para adicionar na lista.



Exceção de site

Digite a URL do site e selecione para qual conta de usuário ele deve ser bloqueado ou permitido.

URL do site

http://

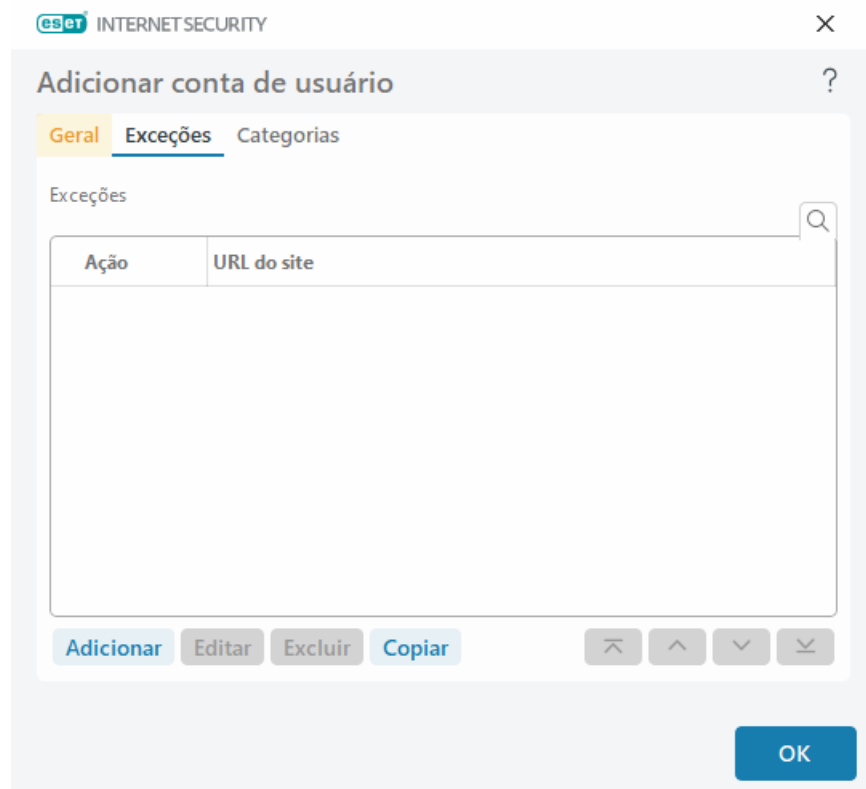
Contas do usuário

☐ DESKTOP-ILTJID9/Alex

☐ DESKTOP-ILTJID9/User

OK Cancelar

Para excluir um endereço URL da lista, clique em **Configuração > Proteção para internet > Controle dos pais**, clique em **Conteúdo e configurações bloqueados** na conta do usuário desejado, clique na guia **Exceção**, selecione a exceção e clique em **Remover**.



Adicionar conta de usuário

Geral Exceções Categorias

Exceções

Ação	URL do site
------	-------------

Adicionar Editar Excluir Copiar

OK

Na lista de endereço URL, os símbolos especiais * (asterisco) e ? (ponto de interrogação) não podem ser usados.

Por exemplo, os endereços de página da Web com vários TLDs devem ser inseridos manualmente (*examplepage.com*, *examplepage.sk*, etc.). Quando você adiciona um domínio na lista, todo o conteúdo localizado neste domínio e em todos os subdomínios (por exemplo, *sub.examplepage.com*) será bloqueado ou permitido de acordo com sua escolha de ação baseada na URL.



Bloquear ou permitir uma página da Web específica pode ser mais seguro do que bloquear ou permitir uma categoria de páginas da Web. Tenha cuidado ao alterar essas configurações e adicionar uma página da web ou categoria à lista.

Contas do usuário

Esta configuração está disponível em **Configuração avançada (F5) > Web e e-mail > Controle dos Pais > Contas do usuário > Editar**.

Nesta seção você pode associar contas de usuário do Windows usado pelo Controle dos pais com usuários específicos para restringir seu acesso a conteúdos inadequados ou prejudiciais na Internet.

Colunas

Conta do Windows - Nome do usuário.

Ativado - Quando estiver ativado, o Controle dos pais para uma conta de usuário específica é ativado.

Domínio - Nome do domínio do qual o usuário faz parte.

Aniversário - Idade do usuário dono desta conta.

Elementos de controle

Adicionar - O diálogo [Trabalhando com contas do usuário](#) será exibido.

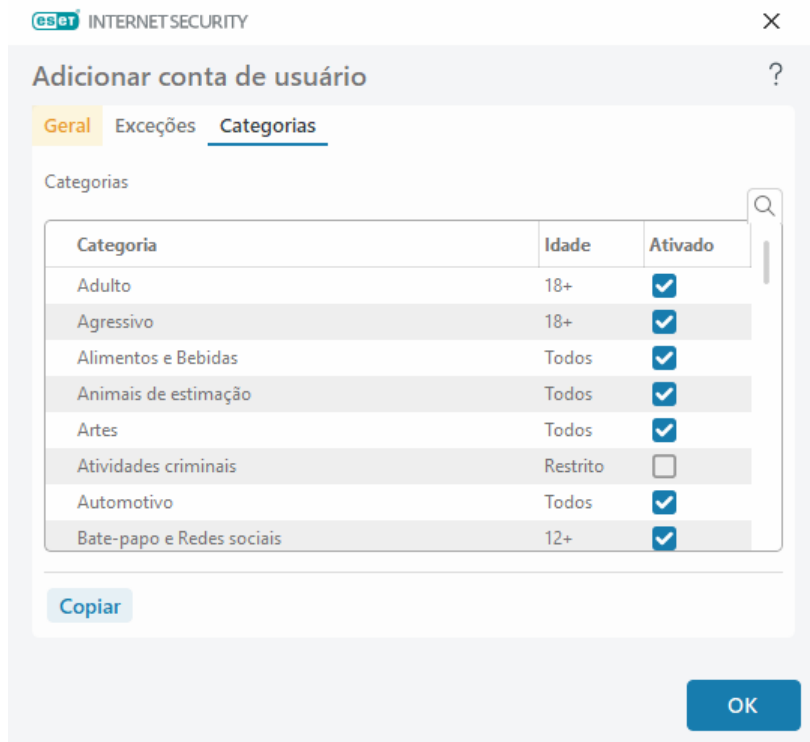
Editar - Essa opção permite editar as contas selecionadas.

Remover – Remove a conta selecionada.

Atualizar - Se você adicionou uma conta de usuário, o ESET Internet Security pode atualizar a lista de contas de usuário sem precisar abrir novamente esta janela.

Categorias

Marque a caixa de marcação na coluna **Ativado** ao lado de uma categoria para que ela seja permitida. Se você deixar a caixa de seleção vazia, a categoria não será permitida para aquela conta.



Aqui estão alguns exemplos de categorias (grupos) com os quais os usuários podem não estar familiarizados:

- **Diversos** - Geralmente, endereços IP privados (locais), como intranet, 127.0.0.0/8, 192.168.0.0/16, etc. Quando você recebe um código de erro 403 ou 404, o site também corresponderá a essa categoria.
- **Não solucionado** - Esta categoria inclui páginas da web não solucionadas devido a um erro ao se conectar ao mecanismo do banco de dados do Controle dos pais.
- **Não categorizado** - Páginas web desconhecidas que ainda não estão no banco de dados do Controle dos pais.
- **Dinâmico** – Página da web que redireciona para outras páginas em outros sites.

Trabalhando com contas de usuário

A janela tem três guias:

Geral

Clique na barra deslizante ao lado de **Ativado** para ativar o Controle dos Pais para a conta Windows selecionada abaixo.

Primeiro, **Selecione** uma conta de Windows do seu computador. As restrições definidas no Controle dos pais afetam apenas as contas Windows padrão. Contas administrativas podem anular restrições.

Se a conta é usada por um pai, selecione **Conta de Pai**.

Defina a **Data de nascimento da criança** para a conta para determinar seu nível de acesso e definir regras de acesso para páginas da web apropriadas para sua idade.

Gravidade do registro em relatório

O ESET Internet Security salva eventos importantes em um arquivo de relatório, que pode ser exibido diretamente no menu principal. Clique em **Ferramentas > Mais ferramentas > Arquivos de relatório** e então selecione **Controle dos Pais** no menu suspenso **Relatório**.

- **Diagnóstico** - Registra informações necessárias para ajustar o programa.
- **Informações** – Registra as mensagens informativas, incluindo exceções permitidas e bloqueadas, além de todos os registros acima.
- **Aviso** – Registra mensagens de erros críticos e de aviso.
- **Nenhum** - Nenhum registro em relatório será feito.

Exceções

Criar uma exceção pode permitir ou não que um usuário acesse sites que não estão na lista de exceções. Isto é útil para controlar o acesso a sites específicos, em vez de usar categorias. Exceções criadas para uma conta podem ser copiadas e usadas para outra conta. Isso pode ser útil se você quiser criar regras idênticas para crianças de idade semelhante.

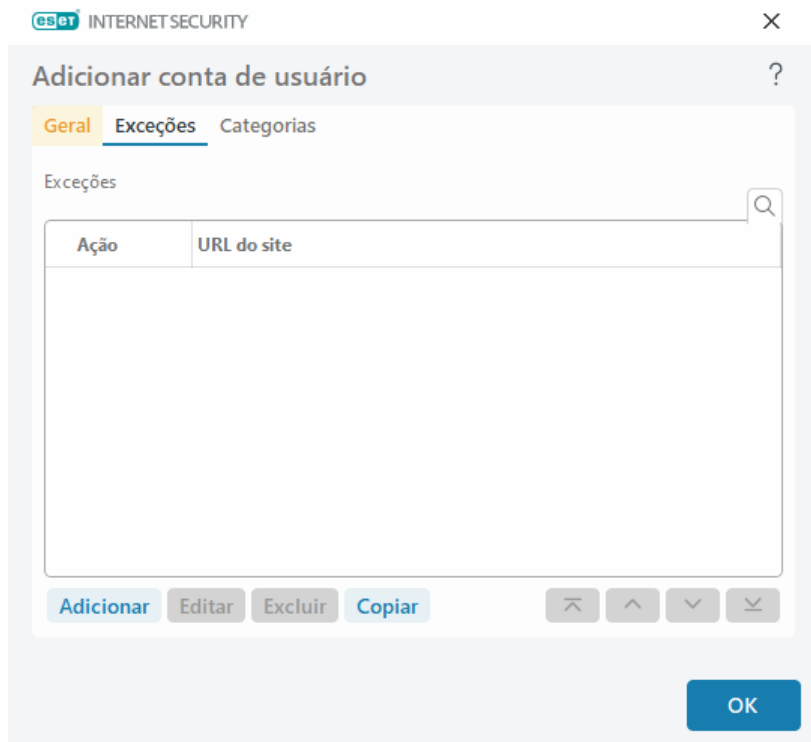
Clique em **Adicionar** para criar uma nova exceção. Especifique a **Ação** (por exemplo, **Bloquear**) usando o menu suspenso, tipo de **URL do site** ao qual esta exceção é aplicada e clique em **OK**. A exceção será adicionada na lista de exceções existentes com seu estado exibido.

Adicionar - Cria uma nova exceção.

Editar - Você pode editar o **URL do site** ou a **Ação** da exceção selecionada.

Remover – Remove a exceção selecionada.

Copiar - Selecione um usuário do menu suspenso a partir do qual você quer copiar a exceção criada.

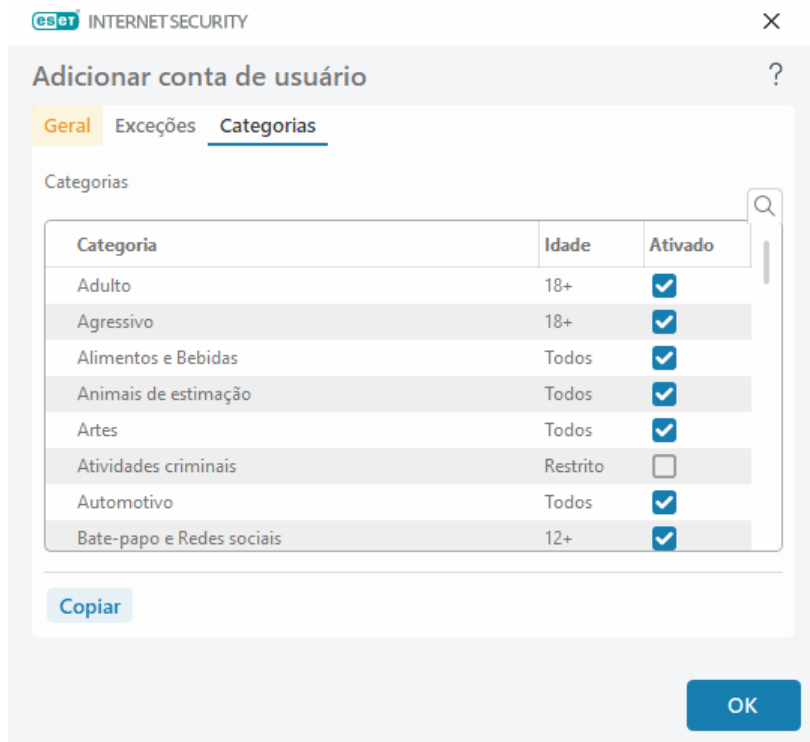


As exceções definidas anulam as categorias definidas para a(s) conta(s) selecionada(s). Por exemplo, se a conta tiver a categoria **Notícias** bloqueada, mas você definiu uma página de notícias permitida como uma exceção, a conta poderá acessar essa página da web permitida. É possível ver qualquer alteração feita aqui na seção [Exceções](#).

Categorias

Na guia **Categorias**, é possível definir as categorias gerais de sites que você deseja bloquear ou permitir para cada conta. Selecione a caixa de marcação ao lado de uma categoria para que ela seja permitida. Se você deixar a caixa de seleção desmarcada, a categoria não será permitida para aquela conta.

Copiar - Permite copiar uma lista de categorias bloqueadas ou permitidas a partir de uma conta modificada já existente.



Copiar exceções de usuário

Selecione um usuário do menu suspenso a partir do qual você quer copiar a exceção criada.

Copiar categorias da conta

Permite copiar uma lista de categorias bloqueadas ou permitidas a partir de uma conta modificada já existente.


Ativar Controle dos pais

A opção **Ativar Controle dos Pais** integra o [Controle dos pais](#) ao ESET Internet Security.

Proteção de rede

A configuração da Proteção da rede pode ser encontrada no painel **Configuração** sob **Proteção da rede**.

Para pausar ou desativar os módulos de proteção individuais, clique no ícone da barra deslizante .

 Desligar os módulos de proteção pode diminuir o nível de proteção do seu computador.



Firewall – Aqui você pode ajustar o modo de filtragem do [Firewall da ESET](#). Para acessar configurações mais detalhadas, clique na engrenagem ⚙️ > **Configurar** ao lado de **Firewall**, ou pressione **F5** para acessar a Configuração avançada.

Configurar - Abre a janela Firewall na Configuração avançada, que permite definir como o firewall tratará a comunicação de rede.

Pausar firewall (permitir todo o tráfego) – O contrário do bloqueio de todo o tráfego da rede. Se ela for selecionada, todas as opções de filtragem do Firewall serão desativadas, e todas as conexões de entrada e de saída serão permitidas. Clique em **Ativar firewall** para reativar o firewall enquanto a filtragem de tráfego de rede está neste modo.

Bloquear todo o tráfego - Todas as comunicação de entrada e saída serão bloqueadas pelo Firewall. Utilize essa opção somente se suspeitar de riscos de segurança críticos que requeiram a desconexão do sistema da rede. Embora a filtragem de tráfego de rede esteja no modo **Bloquear todo o tráfego**, clique em **Parar de bloquear todo o tráfego** para restaurar a operação normal do firewall.

Modo automático - (quando outro modo de filtragem está ativado) - Clique para trocar o [modo de filtragem](#) para modo de filtragem automático (com regras definidas pelo usuário).

Modo interativo - (quando outro modo de filtragem está ativado) - Clique para trocar o modo de filtragem para modo de filtragem interativo.

[Proteção contra ataque de rede \(IDS\)](#) - Analisa o conteúdo do tráfego da rede e protege contra ataques de rede. Qualquer tráfego que seja considerado danoso será bloqueado. O ESET Internet Security vai informar você quando for feita uma conexão a uma rede sem fio não protegida ou a uma rede com proteção fraca.

Proteção contra botnet - Identifica malware de forma rápida e precisa no seu sistema.

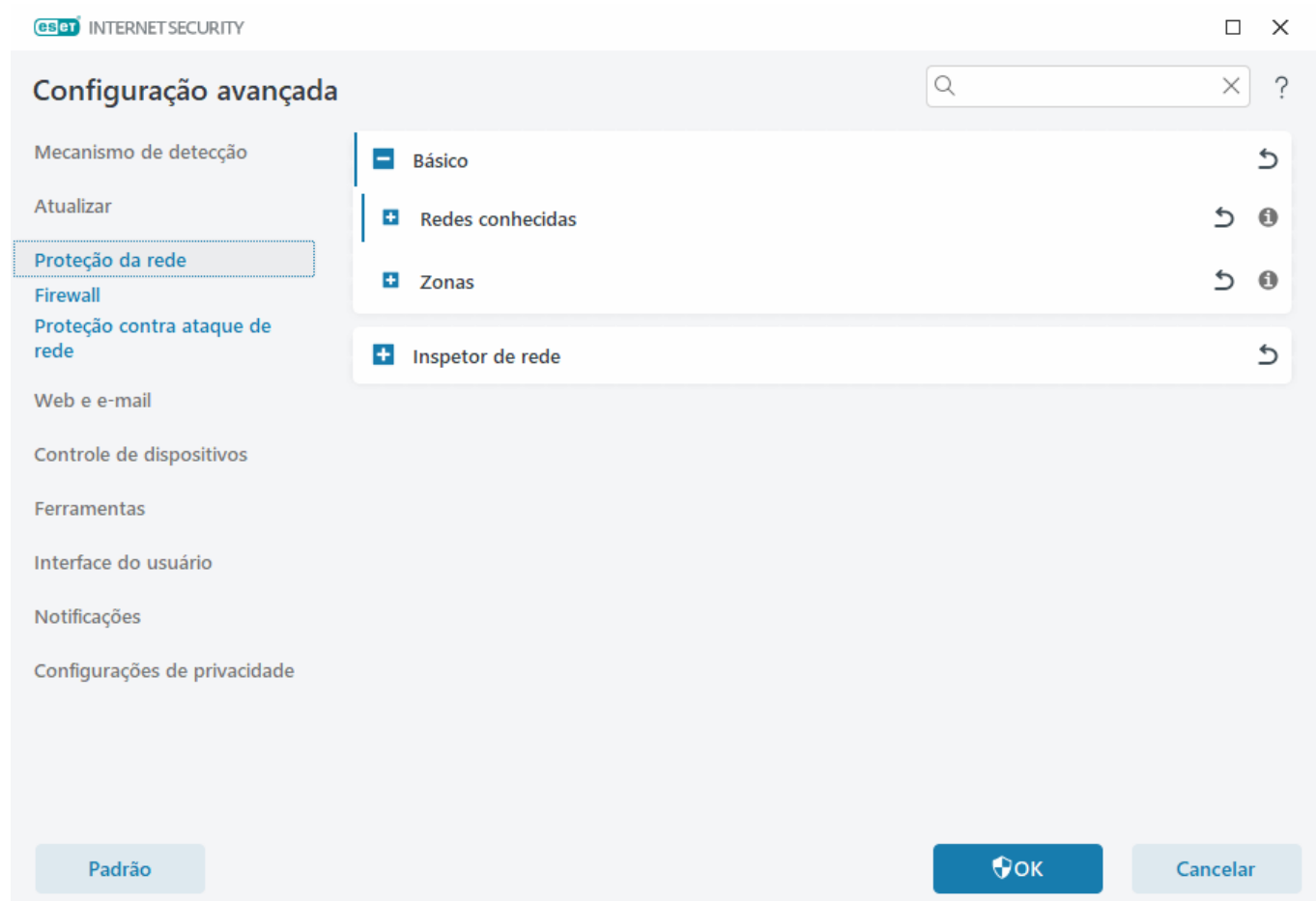
Redes conectadas - Mostra as redes às quais os adaptadores de rede estão conectados. Depois de clicar no link abaixo do nome da rede, uma janela pop-up permitirá que você [configure a rede como confiável](#).

Lista de proibições temporária de endereço IP - Exibe uma lista de endereços de IP que foram detectados como a fonte de ataques e adicionados à lista de proibições para bloquear a conexão por um período de tempo. Para mais informações, clique nessa opção e pressione F1.

Assistente de solução de problemas - O assistente de solução de problemas ajuda a resolver problemas de conectividade causados pelo Firewall ESET. Para obter informações mais detalhadas, consulte [Assistente de solução de problemas](#).

Configuração avançada de proteção da rede

Na [janela principal do programa](#), clique em **Configuração > Configuração avançada (F5) > Proteção da rede**.



Básico

Redes conhecidas

Para obter mais informações, veja as [Redes conhecidas](#).

Zonas

Uma zona representa uma coleção de endereços de rede que criam um grupo lógico. Para mais informações, consulte [Configuração de zonas](#).

Inspetor de rede

Ativar o Inspetor de rede

O [Inspetor de rede](#) ajuda a identificar as vulnerabilidades na rede doméstica como as portas abertas ou uma senha de roteador fraca. Ele também fornece uma lista de dispositivos conectados, categorizados por tipo de dispositivo.

Notificar sobre dispositivos de rede recentemente descobertos

Notifica quando um novo dispositivo é detectado em sua rede.

Redes conhecidas

Ao usar um computador que frequentemente se conecta a redes não confiáveis ou redes fora de sua rede confiável (rede de casa ou escritório), recomendamos que você verifique a credibilidade da rede de novas redes às quais está se conectando. Assim que as redes são definidas, o ESET Internet Security pode reconhecer redes confiáveis (de casa ou escritório) usando parâmetros de rede configurados em **Identificação de rede**. Os computadores geralmente inserem redes com endereços IP semelhantes à rede confiável. Em tais casos, o ESET Internet Security pode considerar uma rede desconhecida como confiável (rede de casa ou escritório). Recomendamos que você use a **Autenticação de rede** para evitar esse tipo de situação. Para acessar as configurações de rede conhecidas, navegue para **Configuração avançada (F5) > Proteção da rede > Básico > Redes conhecidas**.

Quando um adaptador de rede é conectado a uma rede ou suas configurações de rede são reconfiguradas, o ESET Internet Security pesquisará na lista de rede conhecida um registro que corresponda à nova rede. Se a **Identificação da rede** e a **Autenticação da rede** (opcional) corresponderem, a rede será marcada como conectada nesta interface. Quando nenhuma rede conhecida é encontrada, a configuração de identificação de rede criará uma nova conexão de rede para identificar a rede da próxima vez que você se conectar a ela. Por padrão, a nova conexão de rede usa o tipo de proteção definido nas configurações do Windows. A janela de diálogo **Nova conexão de rede detectada** irá pedir que você escolha entre o tipo de proteção **rede confiável**, **rede não confiável** ou **Usar configuração do Windows**. Se um adaptador de rede for conectado a uma rede conhecida e essa rede for marcada como **Rede confiável**, subredes locais do adaptador são adicionadas à Zona confiável.

Tipo de proteção de novas redes - Selecione uma das seguintes opções: **Usar configuração do Windows**, **Perguntar ao usuário** ou **Marcar como não confiável** é usado por padrão para novas redes.

Redes conhecidas permitem que você configure o nome da rede, identificação da rede, tipo de proteção, etc. Para acessar o [Editor de redes conhecidas](#) clique em **Editar**.



Quando você seleciona **Usar configuração do Windows** uma caixa de diálogo do Windows não aparecerá e a rede na qual você está conectado será marcada automaticamente de acordo com as configurações do Windows. Isso fará com que determinados recursos (por exemplo, compartilhamento de arquivos e área de trabalho remota) fiquem acessíveis de novas redes.

Editor de redes conhecidas

Redes conhecidas podem ser configuradas manualmente em **Configuração avançada > Proteção da rede > Básico > Redes conhecidas** clicando em **Editar**.

Colunas

Nome – nome de uma rede conhecida.

Tipo de proteção – mostra se a rede está definida para **confiável**, **não confiável** ou **Usar configuração do Windows**.

Perfil de firewall - Selecione o perfil no menu suspenso **Exibir regras usadas no perfil** para exibir o filtro de regras de perfis.

Atualizar perfil - Permite que você aplique o perfil de atualização criado quando estiver conectado a esta rede.

Elementos de controle

Adicionar – Cria uma nova rede conhecida.

Editar - Clique para editar uma rede conhecida existente.

Remover - Selecione uma rede e clique em **Remover** para removê-la da lista de redes conhecidas.

Início/Para cima/Final/Para baixo - Permite que você ajuste o nível de prioridade de redes conhecidas (redes são avaliadas do início para o fim).

Definições de configuração de rede são organizadas nas seguintes guias:

Rede

Aqui você pode definir o **Nome de rede** e selecionar o **Tipo de proteção** (confiável, não confiável ou Usar configuração do Windows) para a rede. Use o menu suspenso **Perfil de firewall** para selecionar o perfil para esta rede. Se a rede utilizar o tipo de proteção **confiável**, todas as sub-redes de rede conectadas diretamente serão consideradas confiáveis. Por exemplo, se um adaptador de rede for conectado a esse tipo de rede com o endereço IP 192.168.1.5 e a máscara de sub-rede 255.255.255.0, a sub-rede 192.168.1.0/24 será adicionada à zona confiável desse adaptador. Se o adaptador tiver mais endereços/sub-redes, todos eles serão confiáveis, independentemente da configuração **Identificação de rede** da rede conhecida.

Além disso, endereços adicionados em **Endereços adicionais confiáveis** serão sempre adicionados à zona confiável de adaptadores conectados a essa rede (independentemente do tipo de proteção da rede).

Alertar sobre criptografia WiFi fraca – O ESET Internet Security vai informar quando você conectar a uma rede sem fio desprotegida ou uma rede com proteção fraca.

Perfil de firewall – selecione o perfil de firewall usado quando conectado a esta rede.

Perfil de atualização – selecione o perfil de atualização usado quando conectado a esta rede.

As seguintes condições devem ser atendidas para uma rede a ser marcada como conectada na lista de redes conectadas:

- **Identificação de rede** - Todos os parâmetros preenchidos devem corresponder aos parâmetros de conexão ativa.

- **Autenticação de rede** - se o servidor de autenticação for selecionado, a autenticação bem-sucedida com o servidor de autenticação ESET deverá ocorrer.

Identificação da rede

A identificação da rede é executada com base nos parâmetros do adaptador da rede local. Todos os parâmetros selecionados serão comparados em relação aos parâmetros reais de conexões de redes ativas. Endereços IPv4 e IPv6 serão permitidos.

eset INTERNET SECURITY

Adicionar rede

Rede Identificação da rede Autenticação de rede

Identificação da rede

Quando o sufixo DNS atual for (exemplo: 'empresa.com')

Quando o endereço IP do servidor WINS for

Quando o endereço IP do servidor DNS for

Quando o endereço IP local for

Quando o endereço IP do servidor DHCP for

OK Cancelar

Autenticação de rede

A autenticação de rede procura por um servidor específico na rede e usa uma criptografia assimétrica (RSA) para autenticar esse servidor. O nome da rede sendo autenticada deverá corresponder ao nome da zona definida em configurações do servidor de autenticação. O nome diferencia minúsculas e maiúsculas. Especifique um nome de servidor, uma porta de escuta do servidor e uma chave pública que corresponda à chave privada do servidor (consulte a seção [Autenticação de rede - Configuração de servidor](#)). O nome de servidor pode ser inserido na forma de um endereço IP, DNS ou nome NetBios e pode ser seguido por um caminho especificando o local da chave no servidor (por exemplo, server_name_/directory1/directory2/authentication). Você pode especificar servidores alternativos para uso acrescentando-os ao início do caminho, separados por ponto e vírgulas.

[Faça o download do Servidor de autenticação ESET.](#)

A chave pública pode ser importada usando qualquer um dos seguintes tipos de arquivos:

- Chave pública PEM codificada (.pem), essa chave pode ser gerada usando o servidor de autenticação ESET (consulte [Autenticação de rede - Configuração de servidor](#)).
- Chave pública codificada
- Certificado de chave pública (.crt)

eset INTERNET SECURITY

Adicionar rede

Rede Identificação da rede Autenticação de rede

Autenticação de rede

Nome do servidor ou endereço IP

Porta do servidor 80

Chave pública (codificação base64)

Adicionar Teste

OK Cancelar

Clique em **Testar** para testar suas configurações. Se a autenticação foi bem sucedida, A autenticação do servidor foi bem sucedida será exibido. Se a autenticação não estiver configurada corretamente, será exibida uma das seguintes mensagens de erro:

Falha na autenticação do servidor. Assinatura inválida ou sem correspondência.

A assinatura de servidor não corresponde à chave pública inserida.

Falha na autenticação do servidor. O nome da rede não corresponde.

O nome da rede configurada não corresponde ao nome da zona do servidor de autenticação. Verifique ambos os nomes e certifique-se de que sejam idênticos.

Falha na autenticação do servidor. Nenhuma resposta ou resposta inválida do servidor.

Uma resposta não será recebida se o servidor não estiver em execução ou não estiver acessível. Uma resposta inválida poderá ser recebida se outro servidor HTTP estiver em execução no endereço especificado.

Chave pública inválida inserida.

Verifique se o arquivo de chave pública inserido não está corrompido.

Autenticação de rede - Configuração de servidor

O processo de autenticação pode ser executado por qualquer computador/servidor conectado à rede que deva ser autenticado. O aplicativo Servidor de autenticação ESET precisa estar instalado em um computador/servidor que esteja sempre acessível para autenticação quando um cliente tentar se conectar à rede. O arquivo de instalação do aplicativo Servidor de autenticação ESET está disponível para download no site da ESET.

Depois de instalar o aplicativo Servidor de autenticação ESET, uma janela de diálogo será exibida (você pode acessar o aplicativo clicando em **Iniciar > Programas > ESET > Servidor de autenticação ESET**).

Para configurar o servidor de autenticação, insira o nome da zona de autenticação, a porta de escuta do servidor (o padrão é 80), bem como o local para armazenar o par de chaves pública e privada. Em seguida, gere as chaves

pública e privada que serão utilizadas no processo de autenticação. A chave privada permanecerá no servidor, enquanto a chave pública precisará ser importada no lado do cliente na seção de autenticação da zona, ao definir uma zona na configuração do firewall.

Para informações mais detalhadas, leia o seguinte [artigo na Base de conhecimento ESET](#).

Configuração de zonas

Uma zona é uma coleção de endereços de rede que criam um grupo lógico de endereços IP, úteis ao reutilizar o mesmo conjunto de endereços em várias regras. A cada endereço no grupo são atribuídas regras semelhantes definidas centralmente para todo o grupo. Um exemplo de tal grupo é a **Zona confiável**. Uma Zona confiável representa um grupo de endereços de rede que não são bloqueados pelo Firewall de maneira alguma.

Para adicionar uma zona confiável:

1. Abra **Configuração avançada** (F5) > **Proteção da rede** > **Básico** > **Zonas**.
2. Clique em **Editar** ao lado de **Zonas**.
3. Clique em **Adicionar**, digite um **Nome** e **Descrição** para a zona, e digite um endereço IP remoto em **Endereço remoto do computador (IPv4/IPv6, intervalo, máscara)**.
4. Clique em **OK**.

Para mais informações, consulte [Zonas de firewall](#).

Zonas de firewall

Para mais informações sobre zonas, consulte a seção [Configurando zonas](#).

Colunas

Nome - Nome de um grupo de computadores remotos.

Endereços IP - Endereços IP remotos que pertencem à zona.

Elementos de controle


Ao **adicionar** ou **editar** uma zona, os campos a seguir estão disponíveis:

Nome - Nome de um grupo de computadores remotos.

Descrição - Uma descrição geral do grupo.

Endereço remoto do computador (IPv4, IPv6, intervalo, máscara) - Permite que você adicione um endereço remoto, intervalo de endereços ou sub-rede.

Excluir - Remove uma zona da lista.

 Zonas pré-definidas não podem ser removidas.

Firewall

O Firewall controla todo o tráfego de rede para e a partir do sistema. Isso é realizado através da permissão ou proibição de conexões individuais de rede, com base em regras de filtragem especificadas. Fornece proteção contra ataques de dispositivos remotos e pode bloquear alguns serviços possivelmente perigosos.

Básico

Ativar firewall

Recomendamos que deixe este recurso ativado para garantir a segurança do seu sistema. Com o firewall ativado, o tráfego de rede é rastreado em ambas as direções.

Avaliar também as regras do Windows Firewall

No modo automático, permitir também o tráfego de entrada permitido pelas regras do Windows Firewall, a menos que seja explicitamente bloqueado por regras ESET.

Modo de filtragem

O comportamento do firewall é alterado com base no modo de filtragem. Os modos de filtragem também influenciam o nível de interação necessário do usuário.

Os modos de filtragem a seguir estão disponíveis para o Firewall do ESET Internet Security:

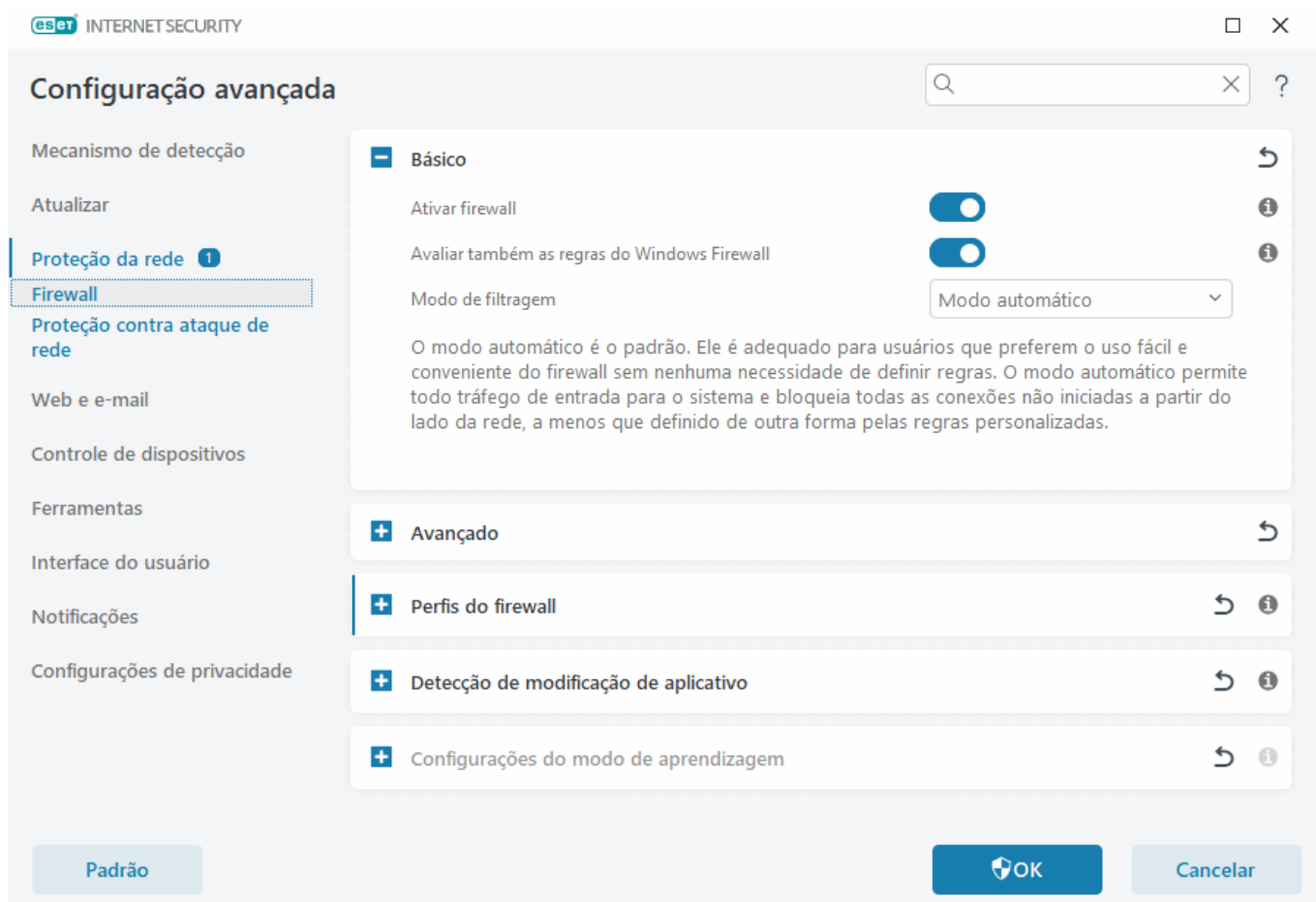
Modo de filtragem	Descrição
Modo automático	O modo padrão. Esse modo é adequado para usuários que preferem o uso fácil e conveniente do firewall sem necessidade de definir regras. Regras personalizadas e definidas pelo usuário podem ser criadas, mas não são exigidas no modo automático . O modo automático permite todo tráfego de saída para um determinado sistema e bloqueia a maioria do tráfego de entrada, exceto algum tráfego da zona confiável (como especificado em IDS e opções avançadas/serviços permitidos) e responde a comunicações de saída recente.
Modo interativo	Modo interativo - Permite que você crie uma configuração personalizada para seu firewall. Quando uma comunicação para a qual não há regras aplicadas for detectada, será exibida uma janela de diálogo com a informação de uma conexão desconhecida. A janela de diálogo dá a opção de permitir ou negar a comunicação, e a decisão de permitir ou negar pode ser salva como uma nova regra para o Firewall. Se o usuário escolher criar uma nova regra, todas as futuras conexões desse tipo serão permitidas ou bloqueadas de acordo com essa regra.
Modo com base em políticas	Bloqueia todas as conexões que não são definidas por uma regra específica que as permite. Esse modo permite que os usuários avançados definam as regras que permitem apenas as conexões desejadas e seguras. Todas as outras conexões não especificadas serão bloqueadas pelo Firewall.

Modo de filtragem	Descrição
Modo de aprendizagem	Cria e salva regras automaticamente, este modo é melhor usado para a configuração inicial do Firewall, mas não deve ser deixado ativado durante longos períodos de tempo. Nenhuma interação com o usuário é exigida, porque o ESET Internet Security salva as regras de acordo com os parâmetros predefinidos. O modo de aprendizagem não deve ser apenas usado até que todas as regras para as comunicações exigidas tenham sido criadas para evitar riscos de segurança.

Avançado

Regras

A configuração de regras permite que você visualize todas as regras aplicadas ao tráfego gerado por aplicativos individuais nas zonas confiáveis e na Internet.



É possível criar uma regra IDS quando o [Botnet](#) atacar seu computador. Uma regra pode ser modificada em **Configuração avançada (F5) > Proteção da rede > Proteção contra ataque de rede > Regras IDS** clicando em **Editar**.

Serviços permitidos

Configura o acesso aos serviços de rede comuns em execução no seu computador. Consulte os [serviços permitidos](#) para mais informações.

Perfis de firewall

[Perfis de firewall](#) podem ser usados para personalizar o comportamento do Firewall do ESET Internet Security ao especificar diferentes conjuntos de regras em diferentes situações.

Detecção de modificação de aplicativo

O recurso de [detecção de modificação de aplicativo](#) exibe as notificações se aplicativos modificados, para os quais uma regra de firewall existe, tentarem estabelecer conexões.

Perfis de firewall

Os perfis podem ser usados para controlar o comportamento do Firewall ESET Internet Security. Ao criar ou editar uma regra de Firewall, você pode atribuí-la a um perfil específico ou aplicá-la a cada perfil. Quando um perfil está ativo em uma interface de rede, apenas as regras globais (regras sem nenhum perfil especificado) e as regras que foram atribuídas a esse perfil são aplicadas a ele. Você pode criar vários perfis com regras diferentes atribuídas a adaptadores de rede ou atribuídas a redes para alterar com facilidade o comportamento do Firewall.

Clique em **Editar** ao lado de Lista de perfis para abrir a janela **Perfis do firewall**, onde é possível editar perfis.

Um adaptador de rede pode ser configurado para usar um perfil configurado para uma rede específica quando estiver conectado a essa rede. Você também pode atribuir um perfil específico para usar quando estiver em uma determinada rede em **Configuração avançada (F5) > Proteção de rede > Redes conhecidas > Editar**. Selecione uma rede da lista de **Redes conhecidas** e clique em **Editar** para atribuir um perfil de firewall para a rede específica no menu suspenso **Perfil de firewall**.

Se essa rede não tiver um perfil atribuído, o perfil padrão do adaptador será usado. Se o adaptador for configurado para usar o perfil da rede, seu perfil padrão será usado, independentemente de à qual rede estiver conectado. Se não houver perfil da rede nem da configuração do adaptador, o perfil global padrão é usado. Para atribuir um perfil a um adaptador de rede, selecione o adaptador de rede, clique em **Editar** ao lado dos **Perfis atribuídos a adaptadores de rede**, edite o adaptador de rede selecionado e selecione o perfil do menu suspenso **Perfil padrão de firewall**.

Quando o Firewall alterna para outro perfil, uma notificação será exibida no canto inferior direito da sua tela.

Janela de diálogo – editar perfis de firewall

Aqui, é possível **Adicionar**, **Editar** ou **Remover** perfis. Observe que para **Editar** ou **Remover** um perfil, ele não pode estar selecionado na janela **Perfis de firewall**.

Para obter mais informações consulte o tópico [Perfis de firewall](#).

Perfis atribuídos a adaptadores de rede

Ao alternar perfis, você pode fazer rapidamente várias mudanças no comportamento do firewall. Perfil – regras personalizadas podem ser definidas e aplicadas para perfis específicos. Entradas do adaptador de rede para todos os adaptadores presentes na máquina são adicionadas automaticamente à lista de **Adaptadores de rede**.

Colunas

Nome - Nome do adaptador de rede.

Perfil de firewall padrão - O perfil padrão é usado quando a rede à qual você está conectado não tem um perfil configurado ou se o adaptador de rede estiver configurado para não usar o perfil de rede.

Perfil de rede preferido - Quando a opção **Dar preferência ao perfil de firewall da rede conectada** for ativada, o adaptador de rede usará o perfil de firewall atribuído a uma rede conectada sempre que possível.

Elementos de controle

Adicionar – Adiciona um novo adaptador de rede.

Editar – Deixa você editar um adaptador de rede existente.

Remover - Selecione um adaptador de rede e clique em **Remover** se quiser remover um adaptador de rede da lista.

OK/Cancelar - Clique em **OK** se quiser salvar alterações ou clique em **Cancelar** se quiser sair sem salvar.

Configuração e uso de regras

As regras representam um conjunto de condições utilizadas para testar significativamente todas as conexões de rede e todas as ações atribuídas a essas condições. Usando [regras de Firewall](#) é possível definir a ação a ser feita quando diferentes tipos de conexões de rede são estabelecidos. Para acessar a configuração de filtragem de regras, navegue até **Configuração avançada (F5) > Firewall > Avançado**. Algumas das regras predefinidas são vinculadas às caixas de seleção de **serviços permitidos** ([Opções avançadas e IDS](#)) e elas não podem ser desativadas diretamente; em vez disso, você pode usar essas caixas de seleção relacionadas para fazer isso.

Ao contrário da versão anterior do ESET Internet Security, regras são avaliadas do início para o fim. A ação da primeira regra correspondente é usada para cada conexão de rede sendo avaliada. Essa é uma alteração comportamental importante da versão anterior na qual a prioridade de regras era automática e regras mais específicas tinham prioridade superior do que as mais gerais.

As conexões podem ser divididas em conexões de entrada e de saída. As conexões de entrada são iniciadas por um dispositivo remoto que tenta estabelecer uma conexão com o sistema local. As conexões de saída funcionam de maneira oposta - o sistema local contata um dispositivo remoto.

Se uma nova comunicação desconhecida for detectada, é preciso considerar cuidadosamente se vai permiti-la ou negá-la. As conexões não solicitadas, não seguras ou desconhecidas representam um risco de segurança para o sistema. Se tal conexão for estabelecida, recomenda-se que seja dada atenção especial ao dispositivo remoto e ao aplicativo tentando conectar-se ao computador. Muitas ameaças tentam obter e enviar dados particulares ou fazem download de outros aplicativos maliciosos para o computador/sistema local. O Firewall permite que o usuário detecte e finalize tais conexões.

Lista de regras de firewall

A Lista de regras de firewall pode ser encontrada em **Configuração avançada (F5) > Proteção da rede > Firewall > Avançado** ao clicar em **Editar** ao lado de **Regras**.

Colunas

Nome – Nome da regra.

Ativado - Mostra se regras estão ativadas ou desativadas, a caixa de seleção correspondente deve ser selecionada para ativar uma regra.

Protocolo – O protocolo de internet para o qual esta regra é válida.

Perfil - Mostra o perfil de firewall para o qual esta regra é válida.

Ação - Mostra o status da comunicação (bloquear/permitir/perguntar).

Direção - Direção da comunicação (entrada/saída/ambas).

Local – Endereço/intervalo/subrede IPv4 ou IPv6 remoto e porta do computador local.

Remoto – Endereço/intervalo/subrede IPv4 ou IPv6 remoto e porta do dispositivo remoto.

Aplicativo - Indica o aplicativo ao qual a regra se aplica.

esetINTERNET SECURITY

□ ×

Regras de firewall?

As regras definem como o firewall tratará as conexões de rede de entrada e saída. As regras são avaliadas de cima para baixo, e a ação da primeira regra compatível é aplicada.

Nome	Ativado	Protocolo	Perfil	Ação	Direção	Local	Remoto	Aplicativo
Permitir todo o tráfego no c...	<input checked="" type="checkbox"/>	Qualquer	Qualquer ...	Per...	Ambos		Endereços locais	
Permitir DHCP para svchost...	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Qualquer ...	Per...	Ambos	Porta: 67,68	Porta: 67,68	C:\Windows\sy
Permitir DHCP para services...	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Qualquer ...	Per...	Ambos	Porta: 67,68	Porta: 67,68	C:\Windows\sy
Permitir DHCP para IPv6	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Qualquer ...	Per...	Ambos	Porta: 546,547	IP: fe80::/64,ff02...	C:\Windows\sy
Permitir solicitações DNS de ...	<input checked="" type="checkbox"/>	TCP e U...	Qualquer ...	Per...	Externo		Porta: 53	C:\Windows\sy
Permitir solicitações de DNS ...	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Qualquer ...	Per...	Externo		IP: 224.0.0.252,ff...	C:\Windows\sy
Permitir solicitações de DNS ...	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Qualquer ...	Per...	Interno	Porta: 5355	Zona Confiável	C:\Windows\sy
Bloquear solicitações de D...	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Qualquer ...	Ne...	Interno	Porta: 5355		C:\Windows\sy

Adicionar Editar Excluir Copiar

☒ Exibir regras embutidas (pré-definidas)

⏮ ⏪ ⏩ ⏭

OK Cancelar

Elementos de controle

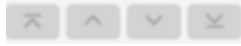
Adicionar - [Cria uma nova regra](#).

Editar – Edita uma regra existente.

Remover – Remove uma regra existente.


Copiar - Cria uma cópia de uma regra selecionada.

Exibir regras embutidas (predefinidas) - Regras predefinidas por ESET Internet Security que permitem ou negam comunicações específicas. Você pode desativar essas regras, mas você não pode excluir uma regra predefinida.



Início/Para cima/Final/Para baixo - Permite que você ajuste o nível de prioridade de regras (regras são executadas do início para o fim).



Clique no ícone de pesquisa  no canto superior direito para pesquisar as regras por nome, protocolo ou porta.

Adicionar ou editar Regras de firewall

Editar ou adicionar regras de Firewall pode ser necessário quando as configurações de rede mudarem (por exemplo, o endereço de rede ou número de porta para o lado remoto forem alterados) para garantir a operação correta de um aplicativo afetado por uma regra.

Instruções ilustradas



Os artigos da Base de conhecimento da ESET a seguir podem estar disponíveis apenas em inglês:

- [Abrir ou fechar \(permitir ou negar\) uma porta específica no firewall ESET](#)
- [Criar uma regra de firewall dos arquivos de relatório no ESET Internet Security](#)

A parte superior da janela contém três guias:

- **Geral** - Especifica um nome de regra, a direção da conexão, a ação (**Permitir**, **Negar**, **Perguntar**), o protocolo e o perfil ao qual a regra se aplicará.
- **Local** - Exibe informações sobre o lado local da conexão, incluindo o número da porta local ou o intervalo de portas e o nome do aplicativo de comunicação. Permite adicionar uma zona pré-definida ou criada com um intervalo de endereços IP aqui clicando em **Adicionar**.
- **Remoto** - Esta guia contém informações sobre a porta remota (intervalo de portas). Permite que você defina uma lista de endereços IP remotos ou zonas para uma determinada regra. Permite adicionar uma zona pré-definida ou criada com um intervalo de endereços IP aqui clicando em **Adicionar**.

Ao criar uma nova regra, é preciso digitar o nome da regra no campo **Nome**. Selecione a direção para a qual a regra se aplica no menu suspenso **Direção** e a ação a ser executada quando um canal de comunicação encontra a regra no menu suspenso **Ação**.

Protocolo representa o protocolo de transferência usado para a regra. Selecione qual protocolo usar para determinada regra do menu suspenso.

Código/tipo ICMP representa uma mensagem ICMP identificada por um número (por exemplo, 0 representa "resposta Echo").

Por padrão, todas as regras estão ativadas para **Qualquer perfil**. Alternativamente, selecione um perfil de firewall

personalizado usando o menu suspenso **Perfis**.

Se ativar o **Gravidade do registro em log**, a atividade conectada com a regra será registrada em um relatório.

Notificar usuário exibe uma notificação quando a regra é aplicada.

eset INTERNET SECURITY

Adicionar regra

Geral Local Remoto

Geral

Nome Sem título

Ativado ☒

Direção Interno

Ação Negar

Protocolo TCP e UDP

Tipo/Código ICMP

Perfil Qualquer perfil

Gravidade do registro em log Diagnóstico

Notificar usuário ☐

OK

Criamos uma nova regra para permitir que o aplicativo do navegador da web Firefox acesse o Internet / sites da rede local.

1. Na guia **Geral**, ative a comunicação de saída por meio dos protocolos TCP e DP.

✓ 2. Clique na guia **Local**.

3. Selecione o caminho de arquivo de um navegador da web usado por você ao clicar em ... (por exemplo *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). NÃO digite o nome do aplicativo.

4. Na guia **Remoto**, ative as portas número 80 e 443 se você deseja permitir navegação padrão na Internet.

i Regras pré-definidas podem ser modificadas de forma limitada.

Regra de firewall – Local

Especifique o nome do aplicativo local e a(s) porta(s) local(is) para a(s) qual(is) a regra se aplicará.

Porta – número(s) de porta(s) local(is). Se não forem fornecidos números, a regra será aplicada a todas as portas. Adiciona uma única porta de comunicação ou um intervalo de portas de comunicação.

IP – Permite que você adicione um endereço(s) local(is), intervalo de endereços ou sub-rede onde a regra é aplicada. Se não for fornecido um valor, a regra será aplicada a toda a comunicação.

Zonas – Lista de zonas adicionadas.

Adicionar - Adicione uma zona criada do menu suspenso. Para criar uma zona, use a guia [Configuração de zona](#).

Remover – Remove as zonas da lista.

Aplicativo - O nome do aplicativo para o qual a regra se aplica. Adicionar o local do aplicativo para o qual a regra será aplicada.

Serviço - O menu suspenso exibe os serviços do sistema.

i Você pode querer criar uma regra para sua Imagem que fornece atualização através da porta 2221 usando o serviço EHttpSrv para comunicação no menu suspenso.

eset INTERNET SECURITY

Adicionar regra

Geral Local Remoto

Local

Porta

IP

Zonas

Adicionar Editar Excluir Importar Exportar

Aplicativo

Serviço

OK

Regra de firewall – Remoto

Porta – Número(s) de porta(s) remota(s). Se não forem fornecidos números, a regra será aplicada a todas as portas. Adiciona uma única porta de comunicação ou um intervalo de portas de comunicação.

IP - Permite que você adicione um endereço remoto, intervalo de endereços ou sub-rede. O endereço, intervalo/sub-rede ou zona remota para a qual a regra será aplicada. Se não for fornecido um valor, a regra será aplicada a toda a comunicação.

Zonas – Lista de zonas adicionadas.

Adicionar - Adicione uma zona selecionando-a do menu suspenso. Para criar uma zona, use a guia [Configuração de zona](#).

Remover – Remove as zonas da lista.

The screenshot shows the 'Adicionar regra' (Add rule) window in ESET Internet Security. The window has a title bar with the ESET logo and 'INTERNET SECURITY'. Below the title bar, there are three tabs: 'Geral', 'Local', and 'Remoto'. The 'Remoto' tab is selected. Under the 'Remoto' tab, there are three input fields: 'Remoto', 'Porta', and 'IP'. Each input field has an information icon (i) to its right. Below these fields is a 'Zonas' dropdown menu. At the bottom of the window, there are five buttons: 'Adicionar', 'Editar', 'Excluir', 'Importar', and 'Exportar'. The 'Adicionar' button is highlighted in blue. At the bottom right, there is an 'OK' button.

Detecção de modificação de aplicativo

O recurso de detecção de modificação de aplicativo exibe as notificações se aplicativos modificados, para os quais uma regra de firewall existe, tentarem estabelecer conexões. A modificação de aplicativo é um mecanismo que substitui temporariamente ou permanentemente o aplicativo original por outro aplicativo por um executável diferente (protege contra o uso incorreto das regras de firewall).

Esteja ciente de que esse recurso não se destina a detectar modificações em qualquer aplicativo em geral. O

objetivo é evitar o uso incorreto de regras de firewall e somente aplicativos para os quais há regras de firewall específicas são monitorados.

Ativar detecção de modificações em aplicativos - Se essa opção for selecionada, o programa monitorará os aplicativos para ver se há alterações (atualizações, infecções, outras modificações). Quando um aplicativo modificado tentar estabelecer uma conexão, você será notificado pelo Firewall.

Permitir modificação em aplicativos assinados (confiáveis) - Não notifique se o aplicativo tem a mesma assinatura digital válida antes e após a modificação.

Lista de aplicativos excluídos da detecção – Esta janela permite que você adicione ou remova aplicativos individuais para os quais modificações são permitidas sem notificação.

Lista de aplicativos excluídos da detecção

O Firewall no ESET Internet Security detecta alterações em aplicativos para os quais há regras (consulte [Detecção de modificação de aplicativo](#)).

Em determinados casos, você pode não desejar utilizar essa funcionalidade para alguns aplicativos e desejar excluí-los da verificação pelo firewall.

Adicionar – Abre uma janela na qual você pode selecionar um aplicativo para adicionar à lista de aplicativos excluídos da detecção de modificação. Você pode escolher de uma lista de aplicativos em execução com comunicação de rede aberta, para a qual há uma regra de firewall ou adicionar um aplicativo específico.

Editar – abre uma janela na qual é possível alterar o local de um aplicativo que está na lista de aplicativos excluídos da detecção de modificação. Você pode escolher de uma lista de aplicativos em execução com comunicação de rede aberta, para a qual a regra de firewall existe, ou alterar o local manualmente.

Remover - Remove entradas da lista de aplicativos excluídos da detecção de modificação.

Configurações do modo de aprendizagem

O modo de aprendizagem cria e salva automaticamente uma regra para cada comunicação que foi estabelecida no sistema. Nenhuma interação com o usuário é exigida, porque o ESET Internet Security salva as regras de acordo com os parâmetros predefinidos.

Esse modo pode expor seu sistema a risco e é recomendado somente para configuração inicial do Firewall.

Selecione **Modo de aprendizagem** do menu suspenso em **Configuração avançada (F5) > Firewall > Básico > Modo de filtragem** para ativar as **Opções do modo de aprendizagem**. Essa seção inclui os seguintes itens:



Enquanto está no Modo de aprendizagem, o Firewall não filtra a comunicação. Todas as comunicações de saída e de entrada são permitidas. Nesse modo, o seu computador não está totalmente protegido pelo Firewall.

Modo definido depois da expiração do modo de aprendizagem – Define para qual modo de filtragem o Firewall do ESET Internet Security vai ser revertido depois do período de tempo de aprendizagem terminar. Leia mais sobre [modos de filtragem](#). Depois da expiração, a opção **Perguntar ao usuário** exige privilégios de administrador para realizar uma alteração no modo de filtragem do firewall.

Tipo de comunicação - Selecione os parâmetros específicos de criação de regras para cada tipo de comunicação. Há quatro tipos de comunicação:

- Tráfego de entrada da Zona confiável** - Um exemplo de uma conexão de entrada na zona confiável seria um dispositivo remoto a partir do qual a zona confiável está tentando estabelecer comunicação com um aplicativo local em execução no seu computador.
- Tráfego de saída para zona Confiável** - Um aplicativo local está tentando estabelecer uma conexão com outro dispositivo na rede local ou em uma rede na zona confiável.
- Tráfego de entrada da Internet** - Um dispositivo remoto tentando se comunicar com um aplicativo em execução no computador.
- Tráfego de saída da Internet** - Um aplicativo local está tentando estabelecer uma conexão com outro dispositivo.

Cada seção permite que você defina parâmetros a serem adicionados às regras recém-criadas:

Adicionar porta local - Inclui o número da porta local da comunicação de rede. Para as comunicações de saída, números aleatórios são frequentemente gerados. Por essa razão, recomendamos a ativação dessa opção apenas para as comunicações de entrada.

Adicionar aplicativo - Inclui o nome do aplicativo local. Essa opção é adequada para regras de nível de aplicativo (regras que definem a comunicação para um aplicativo inteiro). Por exemplo, é possível ativar a comunicação apenas para um navegador da Web ou cliente de email.

Adicionar porta remota - Inclui o número da porta remota da comunicação de rede. Por exemplo, você pode permitir ou negar um serviço específico associado a um número de porta padrão (HTTP - 80, POP3 - 110, etc.).

Adicionar endereço IP remoto/Zona confiável - Um endereço IP ou uma zona remoto(a) pode ser utilizado(a) como um parâmetro para novas regras que definem todas as conexões de rede entre o sistema local e esse endereço/zona remoto(a). Essa opção é adequada se você desejar definir ações para determinado dispositivo ou grupo de dispositivos conectados em rede.

Número máximo de regras diferentes para um aplicativo - Se um aplicativo comunicar por meio de diferentes portas para vários endereços IP etc., o firewall no modo de aprendizagem criará uma contagem apropriada de regras para esse aplicativo. Essa opção permite limitar o número de regras que podem ser criadas para um aplicativo.

Proteção contra ataque de rede (IDS)

A Proteção contra ataque de rede (IDS) melhora a detecção de exploits para vulnerabilidades conhecidas. Leia mais sobre a proteção contra ataque de rede no [Glossário](#).

Ativar Proteção de ataque a rede (IDS) - Analisa o conteúdo do tráfego da rede e protege contra ataques de rede. Qualquer tráfego que seja considerado perigoso será bloqueado.

Ativar proteção contra botnet - Detecta e bloqueia comunicação com comandos maliciosos e servidores de controle com base em padrões típicos quando o computador está infectado e um bot está tentando se comunicar. Leia mais sobre a Proteção contra botnet no [glossário](#).

Regras IDS – Esta opção permite configurar opções avançadas de filtro para detectar vários tipos de ataques e vulnerabilidades que podem ser usados para danificar seu computador.

Instruções ilustradas

- i** Os artigos da Base de conhecimento da ESET a seguir podem estar disponíveis apenas em inglês:
- [Excluir um endereço IP do IDS no ESET Internet Security](#)

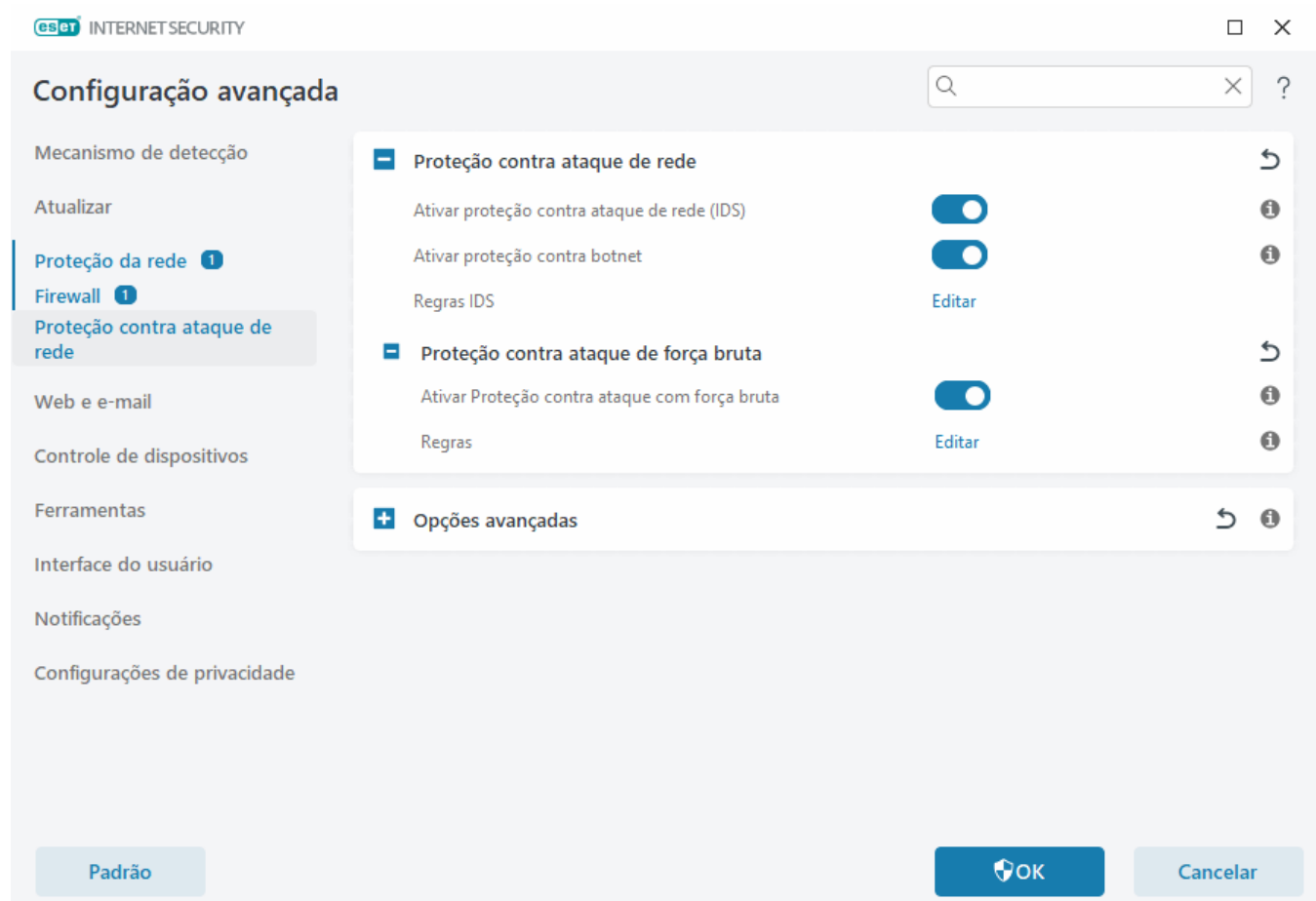
Todos os eventos importantes detectados pela proteção da rede são salvos em um arquivo de relatório. Consulte o [relatório de proteção da rede](#) para mais informações.

Proteção contra ataque de força bruta

A proteção contra ataque de força bruta bloqueia ataques sem senha para serviços RDP e SMB. Um ataque de força bruta é um método de descobrir uma senha específica ao tentar sistematicamente todas as combinações de letras, números e símbolos. Para configurar a Proteção contra ataque de força bruta, na [janela principal do programa](#), clique em **Configuração > Configuração avançada (F5) > Proteção da rede > Proteção contra ataque de rede > Proteção contra ataque de força bruta**.

Ativar proteção contra ataque de força bruta – o ESET Internet Security inspeciona o conteúdo do tráfego da rede e bloqueia tentativas de ataques sem senhas.

Regras – permite que você crie, edite e veja as regras para conexões de rede de entrada e saída. Para obter mais informações, consulte o [capítulo Regras](#).



Regras

As regras de proteção contra ataque de força bruta permitem que você crie, edite e veja as regras para conexões de rede de entrada e saída. As regras pré-definidas não podem ser editadas ou removidas.

Gerenciar regras de Proteção contra ataque com força bruta

Adicionar - Cria uma nova regra.

Editar – Edita uma regra existente.

Remover – remove uma regra existente da lista de regras.




Início/Para cima/Final/Para baixo – ajusta o nível de prioridade das regras.



Para garantir a proteção mais alta possível, a regra de bloqueio com o menor valor de **Máximo de tentativas** é aplicada mesmo se a regra estiver posicionada mais baixo na lista de Regras quando várias regras de bloqueio são correspondentes às condições de detecção.

Editor de regras

 INTERNET SECURITY

×

Adicionar regra

?

Nome

Sem título

Ativado

☒

Ação

Negar

▼

Protocolo

Protocolo de área de trabalho remo...

▼

Perfil

Qualquer perfil

▼

i

Máximo de tentativas

10

i

Período de retenção na lista de proibições (min)

30

i

IP de origem

i

Zonas de origem

i

Adicionar

Excluir

OK

Nome – nome da regra.

Ativado – desative a barra deslizante se deseja manter a regra na lista, mas não deseja aplicá-la.

Ação – escolha se quer **Negar** ou **Permitir** a conexão se as configurações de regra forem cumpridas.

Protocolo – o protocolo de comunicação que esta regra vai inspecionar.

Perfil – regras personalizadas podem ser definidas e aplicadas para perfis específicos.

Máximo de tentativas – O número máximo de tentativas permitidas de repetição de ataque até que o endereço IP seja bloqueado e adicionado à lista de proibições.

Período de retenção na lista de proibições (min) – define o tempo para a expiração do endereço da lista de proibições.

IP de origem – uma lista de endereços IP/intervalos/sub-redes. Vários endereços devem ser separados por vírgula.

Zonas de origem – permite adicionar uma zona pré-definida ou criada com um intervalo de endereços IP aqui clicando em **Adicionar**.

Regras IDS

Em algumas situações o [Serviço de detecção de intruso \(IDS\)](#) pode detectar a comunicação entre roteadores ou outros dispositivos de rede internos como um ataque em potencial. Por exemplo, você pode adicionar o endereço seguro conhecido à zona de Endereços excluídos de IDS para ignorar o IDS.

Instruções ilustradas



Os artigos da Base de conhecimento da ESET a seguir podem estar disponíveis apenas em inglês:

- [Excluir um endereço IP do IDS no ESET Internet Security](#)

Colunas

- **Detecção** – tipo de detecção.
- **Aplicativo** – Selecione o caminho de arquivo de um aplicativo com exceção ao clicar em ... (por exemplo C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe). NÃO digite o nome do aplicativo.
- **IP remoto** – Uma lista de endereço / intervalos / sub-redes IPv4 ou IPv6 remoto. Endereços múltiplos devem ser delimitados por vírgula.
- **Bloquear** – Cada processo do sistema tem seu próprio comportamento padrão e ação atribuída (bloquear ou permitir). Para substituir o comportamento padrão do ESET Internet Security, você poderá selecionar bloqueá-lo ou permiti-lo usando o menu suspenso.
- **Notificar** – Escolha se deseja exibir as [Notificações na área de trabalho](#) no seu computador. Escolha dentre os valores **Padrão/Sim/Não**.
- **Relatório** – Faz relatórios de eventos para os [arquivos de relatório ESET Internet Security](#). Escolha dentre os valores **Padrão/Sim/Não**.

Regras IDS



As regras IDS são avaliadas de cima para baixo. Elas podem ser usadas para personalizar o comportamento do firewall mediante várias detecções IDS. A primeira exceção de correspondência é aplicada para cada tipo de ação (bloquear, notificar, criar relatório) separadamente.

Detecção	Aplicativo	IP remoto	Bloquear	Notificar	Relatório

Adicionar

Editar


Excluir



OK

Cancelar

Gerenciar regras IDS

- **Adicionar** – clique para criar uma nova regra IDS.
- **Editar** – clique para editar uma regra IDS existente.
- **Remover** – Selecione e clique se quiser remover uma regra da lista de regras IDS.
-  **Início/Para cima/Final/Para baixo** - Permite que você ajuste o nível de prioridade de regras (regras são avaliadas do início para o fim).

Adicionar regra IDS



Detecção	Qualquer detecção
Nome da ameaça	
Direção	Ambos
Aplicativo	...
Endereço IP remoto	
Perfil	Qualquer perfil
Ação	
Bloquear	Padrão
Notificar	Padrão
Relatório	Padrão



OK

Se você quiser exibir uma notificação e coletar um relatório toda vez que um evento ocorrer:

1. Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova regra IDS.
2. Selecione a detecção específica no menu suspenso **Detecção**.
3. Escolha um caminho de aplicativo clicando em ... para o aplicativo no qual você deseja aplicar essa notificação.
4. Deixe como **Padrão** no menu suspenso **Bloquear**. Isso vai fazer com que seja herdada a ação padrão aplicada pelo ESET Internet Security.
5. Configure os menus suspensos **Notificar** e **Relatório** como **Sim**.
6. Clique em **OK** para salvar essa notificação.

Se você não quiser exibir uma notificação recorrente que você não considera como uma ameaça de um tipo particular de **Detecção**:

1. Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova regra IDS.
2. Selecione a detecção em particular no menu suspenso **Detecção**, por exemplo **Sessão SMB sem extensões de segurança ataque de rastreamento de porta TCP**.
3. Selecione **Entrada** no menu suspenso de direção para o caso de uma comunicação de entrada.
4. Configure o menu suspenso **Notificar** como **Não**.
5. Configure o menu suspenso **Relatório** como **Sim**.
6. Deixe **Aplicativo** em branco.
7. Se a comunicação não estiver vindo de um endereço IP em particular, deixe **Endereço de IP remoto** em branco.
8. Clique em **OK** para salvar essa notificação.

Ameaça suspeita bloqueada

Esta situação pode acontecer quando um aplicativo no seu computador estiver tentando transmitir tráfego malicioso para outro dispositivo da rede, explorando um buraco de segurança ou mesmo se uma tentativa de rastreamento de portas for detectada no seu sistema.

Ameaça - Nome da ameaça.

Endereço remoto - endereço IP remoto.

Permitir – cria uma [regra do Serviço de detecção de intruso \(IDS\)](#) com nenhuma ação predefinida para cada tipo de ação (bloquear, notificar, relatar).

Continuar bloqueando – bloqueia a ameaça detectada. Para criar uma regra IDS para esta ameaça, selecione a caixa de seleção **Não quero ser notificado novamente** e a regra será adicionada sem qualquer notificação ou registro em relatório.

As informações exibidas nessa janela de notificação podem variar dependendo do tipo de ameaça detectada.

i Para mais informações sobre ameaças e outros termos relacionados consulte [Tipos de ataques remotos](#) ou [Tipos de detecções](#).

Para resolver o evento **endereços IP duplicados na rede**, consulte nosso [artigo da Base de conhecimento ESET](#).

Solução de problemas de proteção de rede

O assistente de solução de problemas ajuda a resolver problemas de conectividade causados pelo Firewall ESET. No menu suspenso, selecione um período de tempo durante o qual as comunicações foram bloqueadas. Uma lista de comunicações recentemente bloqueadas oferece um resumo sobre o tipo de aplicativo ou dispositivos, reputação e número total de aplicativos e dispositivos bloqueados durante aquele tempo específico. Para mais detalhes sobre comunicações bloqueadas, clique em **Detalhes**. A próxima etapa é desbloquear o aplicativo ou dispositivo no qual você espera ter problemas de conectividade.

Ao clicar em **Desbloquear**, a comunicação anteriormente bloqueada será permitida. Se você continuar a ter problemas com um aplicativo, ou se o seu dispositivo não funcionar como esperado, clique em **O aplicativo ainda não funciona** e todas as comunicações bloqueadas anteriormente para aquele dispositivo passarão a ser permitidas. Se o problema continuar, reinicie o computador.


Clique em **Exibir alterações** para ver as regras criadas pelo assistente. Além disso, é possível ver as regras criadas pelo assistente em **Configuração avançada > Proteção da rede > Firewall > Avançado > Regras**.


Clique em **Desbloquear outro** para solucionar os problemas de comunicação com um dispositivo ou aplicativo diferente.

Serviços permitidos e opções avançadas

Opções avançadas nas seções de Firewall e Proteção contra ataque de rede permitem que você configure o acesso a alguns dos serviços em execução no computador da zona Confiável.

Você pode ativar ou desativar a detecção de vários tipos de ataques e vulnerabilidades que podem prejudicar seu computador.

 Em alguns casos, você não receberá uma modificação de ameaça sobre comunicações bloqueadas. Consulte a seção [Registrando e criando regras ou exceções de relatório](#) para obter instruções para visualizar todas as comunicações bloqueadas no relatório do Firewall.

 A disponibilidade de opções específicas nesta janela pode variar dependendo do tipo ou versão de seu produto de segurança da ESET e módulo de Firewall, bem como da versão de seu sistema operacional.

Serviços permitidos

As configurações neste grupo têm como objetivo simplificar a configuração do acesso aos serviços deste computador a partir da zona confiável. Muitas delas ativam/desativam regras de firewall predefinidas. Você pode editar os serviços permitidos em **Configuração avançada (F5) > Proteção da rede > Firewall > Avançado >**

Serviços permitidos.

- **Permitir compartilhamento de arquivos e impressoras na zona Confiável** - Permite que computadores remotos na zona confiável acessem seus arquivos e impressoras compartilhados.
- **Permitir UPnP para serviços do sistema na zona Confiável** - permite a entrada e saída de solicitações de protocolos UPnP para serviços do sistema. UPnP (Universal Plug and Play, também conhecido como Microsoft Network Discovery) é usado no Windows Vista e sistemas operacionais posteriores.
- **Permitir a entrada da comunicação RPC na Zona confiável** – Permite conexões TCP da Zona confiável, permitindo o acesso aos serviços Microsoft RPC Portmapper e RPC/DCOM.
- **Permitir área de trabalho remota na Zona confiável** - Permite conexões através do Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP) e permite que computadores na [Zona confiável](#) acessem seu computador usando um programa que usa RDP (por exemplo, Remote Desktop Connection).
- **Ativar o registro em relatório em grupos multicast por meio de IGMP** – Permite a entrada/saída IGMP e entrada de correntes UDP multicast, por exemplo fluxo de vídeos gerado por aplicativos que utilizam o protocolo IGMP (Internet Group Management Protocol).
- **Permitir comunicação para conexões em ponte** – Selecione essa opção para evitar o encerramento de conexões em ponte. A rede conectada em ponte conecta uma máquina virtual a uma rede usando o adaptador Ethernet do computador host. Se você usar redes conectadas em ponte, a máquina virtual pode acessar outros dispositivos na rede e vice-versa, como se fosse um computador físico na rede.
- **Permitir a Descoberta de Serviços Web (WSD) automática para serviços de sistema na zona Confiável** - Permite a entrada de solicitações de Descoberta de Serviços Web das Zonas confiáveis através do firewall. WSD é um protocolo usado para encontrar serviços em uma rede local.
- **Permitir a resolução de endereços multicast na Zona confiável (LLMNR)** – O LLMNR (Link-local Multicast Name Resolution) é um protocolo com base em pacotes DNS que permite aos hosts IPv4 e IPv6 executarem a resolução de nomes para hosts no mesmo link local sem a necessidade de um servidor DNS ou configuração do cliente DNS. Esta opção permite a entrada de solicitações multicast DNS da Zona confiável através do firewall.
- **Grupo de Suporte Doméstico do Windows** - Ativa o grupo de suporte doméstico do Windows 7 e sistemas operacionais posteriores. Um Grupo Doméstico pode compartilhar arquivos e impressoras em uma rede doméstica. Para configurar um Grupo doméstico, acesse **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Grupo**

Detecção de intruso

A detecção de intrusos monitora a comunicação de rede do dispositivo em busca de atividades maliciosas. Você pode editar essas configurações em **Configuração avançada (F5) > Proteção da rede > Proteção contra ataque de rede > Opções avançadas > Detecção de intrusos**.

- **Protocolo SMB** – Detecta e bloqueia vários problemas de segurança em protocolo SMB.
- **Protocolo RPC** - Detecta e bloqueia vários CVEs no sistema de chamada de procedimento remoto desenvolvido para o Distributed Computing Environment (DCE).
- **Protocolo RDP** – Detecta e bloqueia vários CVEs no protocolo RDP (veja acima).
- **ARP Detecção de Ataque por envenenamento** – detecção de ataques por envenenamento ARP acionados por ataques "man-in-the-middle" (com envolvimento de pessoal) ou detecção de sniffing na chave de rede. ARP (Protocolo de resolução de endereço) é usado pelo aplicativo ou dispositivo de rede para determinar o endereço Ethernet.
- Detecção de ataque de rastreamento de porta **TCP/UDP** - Detecta ataques de software de rastreamento de porta - aplicativo projetado para investigar um host por portas abertas através do envio de pedidos de clientes a vários endereços de porta, com o objetivo de encontrar as portas ativas e explorar a vulnerabilidade do serviço. Leia mais sobre esse tipo de ataque no [glossário](#).
- **Bloquear endereço inseguro após detecção de ataque** - Endereços IP que foram detectados como fontes de ataques são adicionados à lista de proibições para impedir a conexão por um período de tempo.
- **Notificar sobre detecção de ataque** – ativa a notificação na área de notificação do Windows, no canto inferior direito da tela.
- **Exibir notificações também para ataques sendo recebidos contra buracos de segurança** - Alerta você se ataques contra buracos de segurança forem detectados ou se uma ameaça fizer uma tentativa de entrar no sistema desta forma.

Verificação do pacote

Um tipo de análise de pacote que filtra os dados sendo transferidos por meio da rede. Você pode editar essas configurações em **Configuração avançada (F5) > Proteção da rede > Proteção contra ataque de rede > Opções avançadas > Inspeção de pacote**.

- **Permitir conexão de entrada aos compartilhamentos administrativos no protocolo SMB** - Os compartilhamentos administrativos (compartilhamentos administrativos) são os compartilhamentos padrão da rede que compartilham partições de disco rígido (*C\$, D\$, ...*) no sistema, junto com a pasta do sistema (*ADMIN\$*). Desabilitar conexão com compartilhamentos administrativos deve reduzir muitos riscos de segurança. Por exemplo, o worm Conficker realiza ataques de dicionário para conectar-se a compartilhamentos administrativos.
- **Negar dialetos SMB antigos (não compatíveis)** – Negar sessões SMB que usem um dialeto SMB anterior que não é aceito pelo IDS. Sistemas operacionais modernos do Windows suportam dialetos SMB antigos devido à compatibilidade retroativa com sistemas operacionais antigos, como o Windows 95. O agressor pode usar um dialeto antigo em uma sessão SMB para evitar inspeção de tráfego. Negue dialetos SMB antigos se o seu

computador não precisa compartilhar arquivos (ou usar comunicação SMB em geral) com um computador com uma versão antiga do Windows.

- **Negar sessões SMB sem segurança estendida** - Segurança estendida pode ser usada durante a negociação de sessão SMB para proporcionar um mecanismo de autenticação mais seguro do que autenticação de LAN Manager Challenge/Response (LM). O esquema LM é considerado fraco e não é recomendado para uso.
- **Negar a abertura de arquivos executáveis em um servidor fora da zona Confiável no protocolo SMB** - Remove a conexão quando você está tentando abrir um arquivo executável (.exe, .dll) de uma pasta compartilhada no servidor que não pertence à zona Confiável no Firewall. Observe que copiar arquivos executáveis de fontes confiáveis pode ser legítimo. Observe que copiar arquivos executáveis de fontes confiáveis pode ser legítimo; no entanto, essa detecção deve minimizar riscos de abrir sem querer um arquivo em um servidor malicioso (por exemplo, um arquivo aberto clicando em um hiperlink para um arquivo executável malicioso compartilhado).
- **Negar autenticação NTLM no protocolo SMB para conexão de um servidor dentro/fora da Zona confiável** - Protocolos que usam esquemas de autenticação NTLM (ambas as versões) estão sujeitos a ataques de encaminhamento de credenciais (conhecidos como ataque de relé SMB no caso de protocolo SMB). Negar autenticação NTLM com um servidor fora da Zona confiável devem mitigar os riscos de encaminhar credenciais por um servidor malicioso para fora da Zona confiável. Do mesmo modo, a autenticação NTLM pode ser negada com servidores da Zona confiável.
- **Permitir comunicação com o serviço de Gerenciamento de Conta de Segurança** - Para obter mais informações sobre este serviço consulte [\[MS-SAMR\]](#).
- **Permitir comunicação com o serviço Autoridade de Segurança Local** - Para obter mais informações sobre este serviço consulte [\[MS-LSAD\]](#) e [\[MS-LSAT\]](#).
- **Permitir comunicação com o serviço de Registro Remoto** - Para obter mais informações sobre este serviço consulte [\[MS-RRP\]](#).
- **Permitir comunicação com o serviço de Gerenciamento de Controle de Serviço** - Para obter mais informações sobre este serviço consulte [\[MS-SCMR\]](#).
- **Permitir comunicação com o serviço de Servidor** - Para obter mais informações sobre este serviço consulte [\[MS-SRVS\]](#).
- **Permitir comunicação com outros serviços** - Outros serviços MSRPC.


Redes conectadas

Mostra as redes às quais os adaptadores de rede estão conectados. **Redes conectadas** podem ser encontradas no menu principal em **Configuração > Proteção da rede**. Depois de clicar no link abaixo do nome da rede, você será solicitado a selecionar um tipo de proteção para a rede conectada.

Existem dois modos de proteção da rede dos quais você pode selecionar na janela configurar proteção da rede:

- **Sim** – para uma rede confiável (rede de casa ou escritório). Seu computador e arquivos compartilhados armazenados no computador estão visíveis a outros usuários da rede, e os recursos do sistema poderão ser acessados por outros usuários na rede. Recomendamos usar essa configuração ao acessar uma rede local segura.

- **Não** – para uma rede não confiável (rede pública). Os arquivos e pastas no seu sistema não serão compartilhados com ou visíveis a outros usuários na rede e o compartilhamento de recursos do sistema será desativado. Recomendamos usar essa configuração ao acessar redes sem fio.

Clique no ícone de engrenagem  ao lado de uma rede para escolher uma das seguintes opções (para redes não confiáveis, apenas a opção **Editar rede** está disponível):

- **Editar rede** – abre o [Editor de rede](#).
- **Escanear rede com o inspetor de rede** – abre o [Inspetor de rede](#) para executar um escaneamento de rede.
- **Marcar como "Minha rede"** – adiciona uma marca de Minha rede à rede. Essa marca será exibida ao lado da rede durante todo ESET Internet Security para melhor identificação e visão geral de segurança.
- **Desmarcar como "Minha rede"** – remove a marca Minha rede. Disponível apenas se a rede já estiver marcada.

Para ver cada adaptador de rede e seu perfil de firewall e zona confiável atribuídos, clique em **Adaptadores de rede**. Para obter informações mais detalhadas, consulte a seção [Adaptadores de rede](#).

Adaptadores de rede

A janela Adaptadores de rede exibe as seguintes informações sobre seus adaptadores de rede:

- Nome do adaptador de rede e tipo de conexão (se com fio, virtual, etc.)
- Endereço IP com endereço MAC
- Rede conectada (exibe a marca Minha rede)
- Endereço IP da zona confiável com sub-rede
- Perfil ativo (consulte [Perfis atribuídos a adaptadores de rede](#))

Lista de proibições temporária de endereço IP

Para exibir endereços IP que foram detectados como fontes de ataques e que são adicionados à lista de proibições para bloquear a conexão por um período de tempo, de ESET Internet Security navegue até **Configuração > Proteção da rede > Lista de proibições temporária de endereço IP**. Endereços IP bloqueados temporariamente são bloqueados por 1 hora.

Colunas

Endereço IP - exibe um endereço IP que foi bloqueado.

Motivo de bloqueio - Exibe o tipo de ataque que foi impedido a partir do endereço (por exemplo Ataque de rastreamento de porta TCP).

Tempo de limite - Exibe a hora e data em que o endereço é excluído da lista de proibições.

Elementos de controle

Remover - clique para remover um endereço da lista de proibições antes de ele expirar.

Remover tudo - clique para remover todos os endereços da lista de proibições imediatamente.

Adicionar exceção - clique para adicionar uma exceção de firewall na filtragem IDS.



Relatório de proteção da rede

A proteção da rede ESET Internet Security salva eventos importantes em um arquivo de relatório, que pode ser exibido diretamente no menu principal. Clique em **Ferramentas > Mais ferramentas > Relatórios** e em seguida selecione **Proteção de rede** no menu suspenso **Relatório**.

Os arquivos de relatório podem ser usados para detectar erros e revelar intrusos dentro do sistema. Os relatórios do proteção da rede ESET contêm os seguintes dados:

- Data e hora do evento
- Nome do evento
- Origem
- Endereço da rede de destino
- Protocolo de comunicação de rede
- Regra aplicada, ou nome do worm, se identificado

- Aplicativo envolvido
- Usuário

Uma análise completa desses dados pode ajudar a detectar tentativas de se comprometer a segurança do sistema. Muitos outros fatores indicam riscos de segurança potenciais e permitem que você reduza seus impactos: conexões frequentes de locais desconhecidos, diversas tentativas para estabelecer conexões, aplicativos desconhecidos comunicando-se ou números de portas incomuns sendo utilizados.

Exploração de vulnerabilidade de segurança

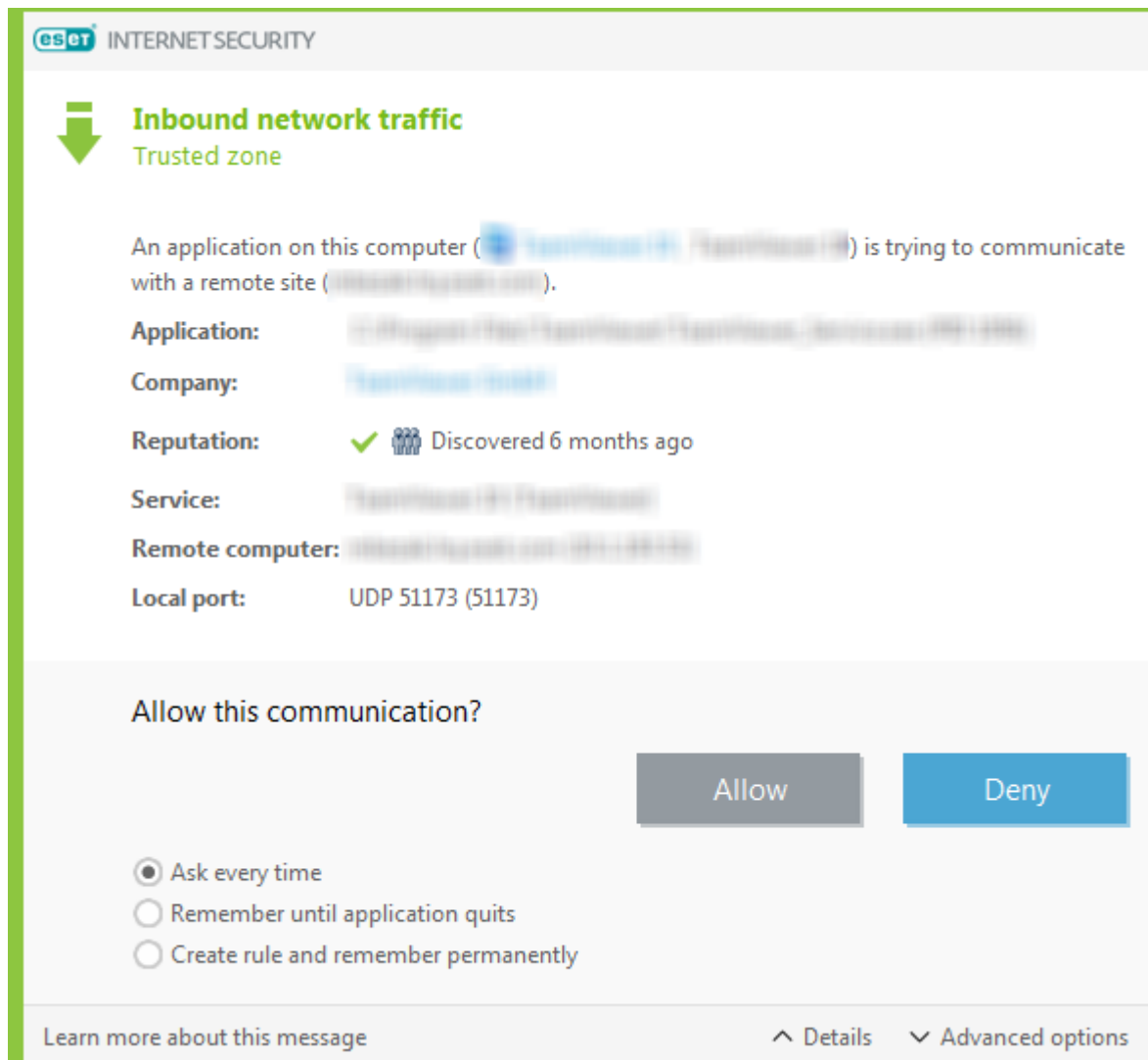


A mensagem da exploração de vulnerabilidade de segurança é registrada mesmo se a vulnerabilidade em particular já estiver corrigida, já que a tentativa de exploração é detectada e bloqueada no nível da rede antes que a exploração real possa acontecer.

Estabelecimento de uma conexão - detecção

O Firewall detecta cada conexão de rede recém-criada. O modo de firewall ativo determina quais ações serão executadas para a nova regra. Se o **Modo automático** ou o **Modo com base em políticas** estiver ativado, o Firewall executará ações predefinidas sem nenhuma interação com o usuário.

O **modo interativo** exibe uma janela de informações que reporta a detecção de uma nova conexão de rede, suplementada com informações detalhadas sobre a conexão. Você pode optar por **Permitir** ou **Negar** (bloquear) a conexão. Se houver necessidade de permitir várias vezes a mesma conexão na janela de diálogo, recomendamos que você crie uma nova regra para a conexão. Selecione **Criar regra e lembrar permanentemente** e salve a ação como uma nova regra para o Firewall. Se o firewall reconhecer a mesma conexão no futuro, ele aplicará a regra existente sem solicitar a interação do usuário.



Ao criar novas regras, permita apenas conexões que você sabe que são seguras. Se todas as conexões forem permitidas, então o Firewall falhará em realizar seu propósito. Estes são os parâmetros importantes para as conexões:

Aplicativo – local do arquivo executável e ID de processo. Não permita conexões para aplicativos e processos desconhecidos.

Empresa – nome do editor do aplicativo. Clique no texto para exibir um certificado de segurança da empresa.

Reputação – nível de risco da conexão. As conexões são atribuídas a um nível de risco: Bom (verde), Desconhecido (laranja) ou Arriscado (vermelho), usando uma série de regras de heurística que examina as características de cada conexão, o número de usuários e o tempo de descoberta. Estas informações são reunidas pela tecnologia ESET LiveGrid®.

Serviço – nome do serviço, se o aplicativo for um serviço do Windows.

Computador remoto – endereço do dispositivo remoto. Somente permita conexões para endereços confiáveis e conhecidos.

Porta remota – porta de comunicação. A comunicação em portas comuns (por exemplo, o tráfego da web - porta 80.443) pode ser permitida em circunstâncias comuns.

As ameaças de computador usam frequentemente a Internet e conexões ocultas para ajudar a infectar sistemas

remotos. Se as regras forem configuradas corretamente, um Firewall se tornará uma ferramenta útil para a proteção contra diversos ataques de códigos maliciosos.

Resolvendo problemas com o Firewall ESET

Se você estiver tendo problemas de conectividade com o ESET Internet Security instalado, há várias formas de saber se o Firewall ESET está causando o problema. Além disso, o Firewall ESET pode ajudar você a criar novas regras ou exceções para resolver problemas de conectividade.

Consulte os seguintes tópicos para obter ajuda com a solução de problemas com o Firewall ESET:

- [Assistente de solução de problemas](#)
- [Registrando e criando regras ou exceções de log](#)
- [Criando exceções de notificações do Firewall](#)
- [Registro em relatório avançado de proteção da rede](#)
- [Resolvendo problemas com a filtragem de protocolo](#)

Assistente de solução de problemas

O assistente de solução de problemas monitora em segundo plano todas as conexões bloqueadas. Ele o orienta no processo de solução de problemas para corrigir problemas de firewall com dispositivos ou aplicativos específicos. Depois disso, ele sugere um novo conjunto de regras a serem aplicadas caso você as aprove. O **Assistente para solução de problemas** pode ser acessado no menu principal em **Configuração > Proteção de rede**.

Registrando e criando regras ou exceções de log

Por padrão, o Firewall ESET não registra todas as conexões bloqueadas. Se você quiser ver o que foi bloqueado pela Proteção da rede, ative o registro em relatório em **Configuração avançada** sob **Ferramentas > Diagnóstico > Registro em relatório avançado > Ativar registro em relatório avançado da proteção da rede**. Se você vir algo no relatório que não queira que o Firewall bloqueie, poderá criar uma regra ou uma regra IDS para isso clicando com o botão direito do mouse nesse item e selecionando **Não bloquear eventos similares no futuro**. Observe que o relatório de todas as conexões bloqueadas pode conter milhares de itens e pode dificultar a localização de uma conexão específica nesse relatório. Você pode desativar o registro em relatório depois de resolver o problema.

Para obter mais informações sobre o log, consulte [Relatórios](#).



Use o registro em relatório para ver o pedido no qual o Proteção da rede bloqueou conexões específicas. Além disso, criar regras a partir do log permite que você crie regras que façam exatamente o que você deseja.

Criar regra de log

A nova versão do ESET Internet Security permite que você crie uma regra do relatório. No menu principal, clique em **Ferramentas > Mais ferramentas > Relatórios**. Escolha **Firewall** no menu suspenso, clique com o botão direito do mouse em sua entrada de relatório desejada e selecione **Não bloquear eventos similares no futuro** do menu de contexto. Uma janela de notificação exibirá sua nova regra.

Para permitir a criação de novas regras de relatório, o ESET Internet Security deve ser configurado com as seguintes configurações:

1. Defina o detalhamento mínimo de registro em log como **Diagnóstico** em **Configuração avançada (F5) > Ferramentas > Relatórios**.
2. Ativar **Exibir notificações também para ataques sendo recebidos contra buracos de segurança** em **Configuração avançada (F5) > Proteção de rede > Proteção de ataque a rede > Opções avançadas > Detecção de intrusos**.

Criando exceções de notificações do Firewall

Quando o Firewall ESET detectar atividade maliciosa na rede, uma janela de notificação descrevendo o evento será exibida. Esta notificação apresentará um link que permitirá que você saiba mais sobre o evento e configure uma regra para ele caso queira.

i se um dispositivo ou aplicativo em rede não implementar padrões de rede corretamente ele poderá acionar notificações de IDS do firewall repetidas. Você pode criar uma exceção diretamente da notificação para impedir que o Firewall ESET detecte esse aplicativo ou dispositivo.

Registro em relatório avançado de proteção da rede

Esse recurso tem como objetivo fornecer arquivos de relatório mais complexos para o Suporte técnico ESET. Use esse recurso somente quando solicitado pelo Suporte técnico ESET, pois ele pode gerar um relatório enorme e deixar seu computador lento.

1. Navegue para **Configuração avançada > Ferramentas > Diagnóstico** e ative **Ativar registro em relatório avançado de proteção da rede**.
2. Tentativa de reproduzir o problema que você está tendo.
3. Desativar registro em relatório avançado de proteção da rede.
4. O arquivo de relatório PCAP criado pelo registro em relatório avançado de proteção da rede pode ser encontrado no mesmo diretório no qual despejos de memória de diagnóstico são gerados:
`C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics\`

Resolvendo problemas com a filtragem de protocolo

Se você tiver problemas com seu navegador ou cliente de email, a primeira etapa é determinar se a filtragem de protocolo é responsável. Para fazer isso, tente desativar temporariamente a filtragem de protocolo na configuração avançada (lembre-se de ativá-la novamente depois de ter concluído; caso contrário, seu navegador e cliente de email ficarão desprotegidos). Se o problema desaparecer após desativá-la, há uma lista de problemas comuns e uma forma para resolvê-los:

Atualizar ou proteger problemas de comunicação

Se seu aplicativo avisar sobre a incapacidade de atualizar ou que um canal de comunicação não está seguro:

- Se você tiver filtragem de protocolo SSL ativada, tente desativá-la temporariamente. Se isso ajudar, você poderá continuar usando filtragem SSL e fazer o trabalho de atualização excluindo a comunicação problemática:

Altere o modo de filtragem de protocolo SSL para interativa. Execute a atualização novamente. Deve haver um diálogo informando você sobre tráfego de rede criptografado. Certifique-se de que o aplicativo corresponda ao que você está solucionando e o certificado pareça estar vindo do servidor do qual está atualizando. Em seguida, escolha lembrar a ação para esse certificado e clique em ignorar. Se não houver mais diálogos relevantes a serem exibidos, você poderá alternar o modo de filtragem de volta para automático e o problema deverá ser resolvido.

- Se o aplicativo em questão não for um navegador ou cliente de email, você poderá excluí-lo totalmente da filtragem de protocolo (fazer isso para o navegador ou cliente de email deixaria você exposto). Qualquer aplicativo que tenha tido sua comunicação filtrada anteriormente já deve estar na lista fornecida para você ao adicionar a exceção; portanto, fazer o acréscimo manualmente não deve ser necessário.

Problema ao acessar um dispositivo em sua rede

Se não for possível usar nenhuma funcionalidade do dispositivo na sua rede (isso pode significar abrir uma página da web da sua webcam ou reproduzir um vídeo em um reprodutor de mídia inicial), tente adicionar seus endereços IPv4 e IPv6 à lista de endereços excluídos.

Problemas com um site específico

Você pode excluir sites específicos de filtragem de protocolo usando o gerenciamento de endereços URL. Por exemplo, se você não conseguir acessar <https://www.gmail.com/intl/en/mail/help/about.html>, tente adicionar *gmail.com* à lista de endereços excluídos.

Erro "Alguns dos aplicativos capazes de importar o certificado raiz ainda estão em execução"

Quando você ativar a filtragem de protocolo SSL, o ESET Internet Security certifica-se de que aplicativos instalados confiem na forma como ele filtra protocolo SSL importando um certificado para a loja de certificados. Alguns aplicativos podem precisar de uma reinicialização para importar um certificado. Isso inclui Firefox e Opera. Certifique-se de que nenhum deles esteja em execução (a melhor forma de fazer isso é abrir o Gerenciador de tarefas e certificar-se de que não haja firefox.exe ou opera.exe na guia Processos) e então tente novamente.

Erro sobre um emissor não confiável ou uma assinatura inválida

Isso muito provavelmente significa que a importação descrita acima falhou. Primeiro, certifique-se de que nenhum dos aplicativos mencionados esteja em execução. Em seguida, desative a filtragem de protocolo SSL e a ative novamente. Isso executará novamente a importação.

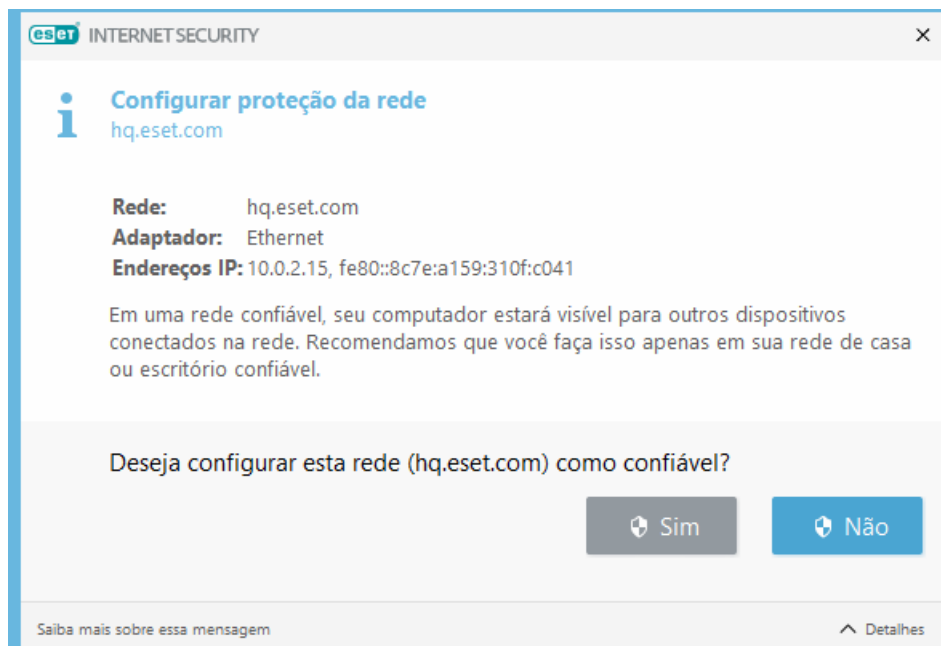
 Veja o artigo da base de conhecimento para aprender [Como gerenciar a filtragem de protocolo/SSL/TLS no produto doméstico Windows da ESET.](#)

Nova rede detectada

Por padrão, o ESET Internet Security usa as configurações do Windows quando uma nova rede é detectada. Para exibir uma janela de diálogo quando uma nova rede for detectada, altere o tipo de proteção de novas redes para perguntar ao usuário em [Redes conhecidas](#). Então, se uma conexão a uma nova rede for detectada, o usuário poderá selecionar o nível de proteção. Esta configuração será aplicada para conexões com todos os computadores remotos a partir da rede.

Existem dois modos de proteção da rede dos quais você pode selecionar na janela configurar proteção da rede:

- **Sim** – para uma rede confiável (rede de casa ou escritório). Seu computador e arquivos compartilhados armazenados no computador estão visíveis a outros usuários da rede, e os recursos do sistema poderão ser acessados por outros usuários na rede. Recomendamos usar essa configuração ao acessar uma rede local segura.
- **Não** – para uma rede não confiável (rede pública). Os arquivos e pastas no seu sistema não serão compartilhados com ou visíveis a outros usuários na rede e o compartilhamento de recursos do sistema será desativado. Recomendamos usar essa configuração ao acessar redes sem fio.



Se a rede for definida como confiável, as sub-redes conectadas diretamente são consideradas como confiáveis automaticamente.

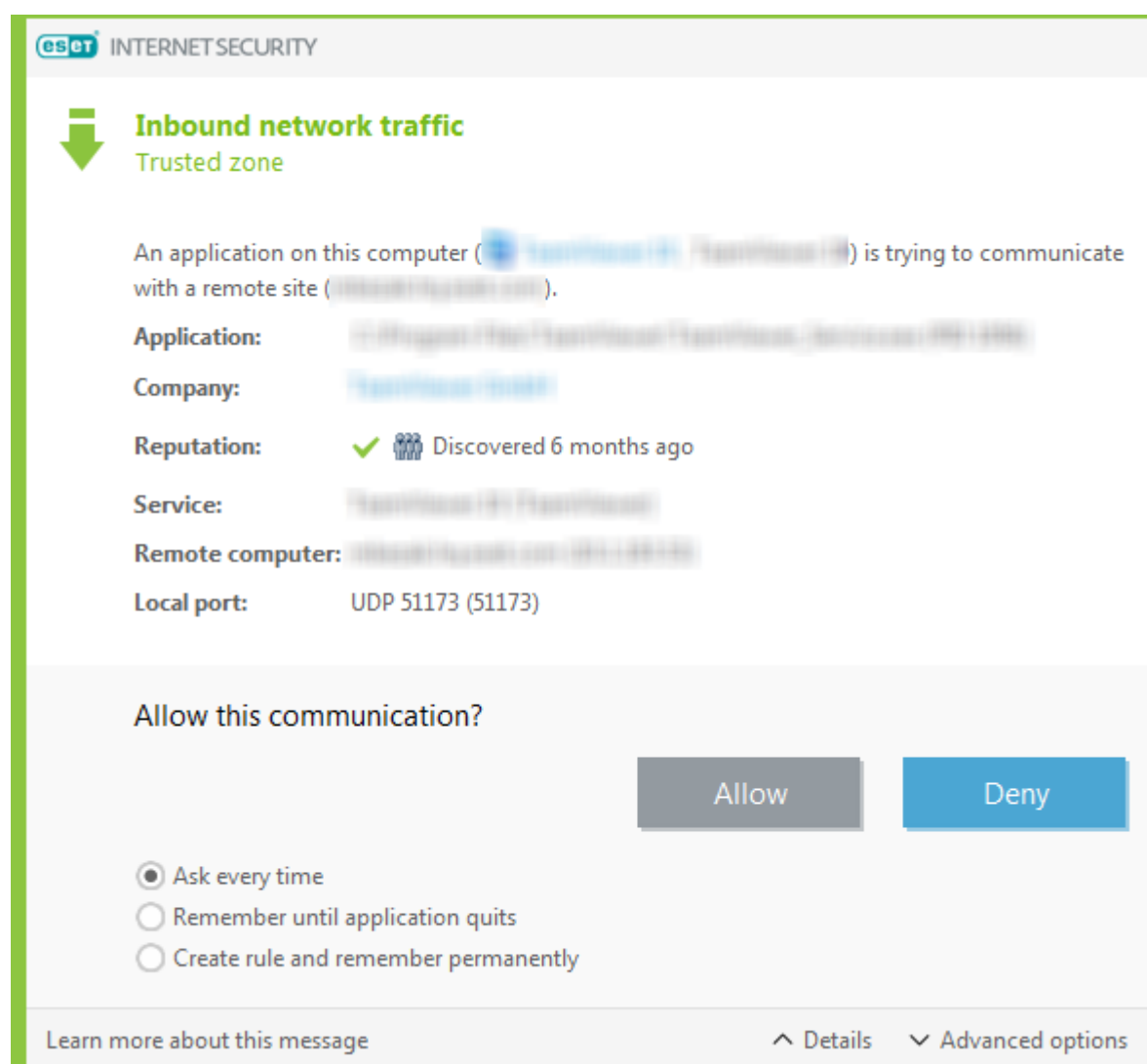
Alteração do aplicativo

O Firewall detectou uma modificação no aplicativo usado para estabelecer as conexões de saída do seu computador. É possível que o aplicativo tenha apenas sido atualizado para uma nova versão. Por outro lado, uma modificação pode ser causada por um aplicativo malicioso. Se você não estiver ciente de nenhuma modificação legítima, recomendamos que negue a conexão e [rastreie o seu computador](#) usando [o banco de dados de assinaturas de vírus mais recente](#).

Comunicação de entrada confiável

Exemplo de uma conexão de entrada na zona confiável:

Um computador remoto da zona confiável tentando estabelecer comunicação com um aplicativo local em execução no seu computador.



Aplicativo - Aplicativo contatado por um computador remoto.

Empresa - Editor do aplicativo.

Reputação – Reputação do aplicativo obtida por tecnologia do ESET LiveGrid®.

Serviço - Nome do serviço que está atualmente em execução em seu computador.

Computador remoto - Computador remoto tentando estabelecer comunicação com o aplicativo no seu computador.

Porta local - Porta utilizada para comunicação.

Perguntar todas as vezes - Se a ação padrão para uma regra estiver definida como **Perguntar**, uma janela de diálogo será exibida sempre que a regra for acionada.

Lembrar até sair do aplicativo - O ESET Internet Security lembrará a ação escolhida até a próxima reinicialização.

Criar regra e lembrar permanentemente - Se você selecionar esta opção antes de permitir ou negar uma comunicação, o ESET Internet Security lembrará a ação e a utilizará se o aplicativo for contatado novamente pelo computador remoto.

Permitir - Permite a comunicação de entrada.

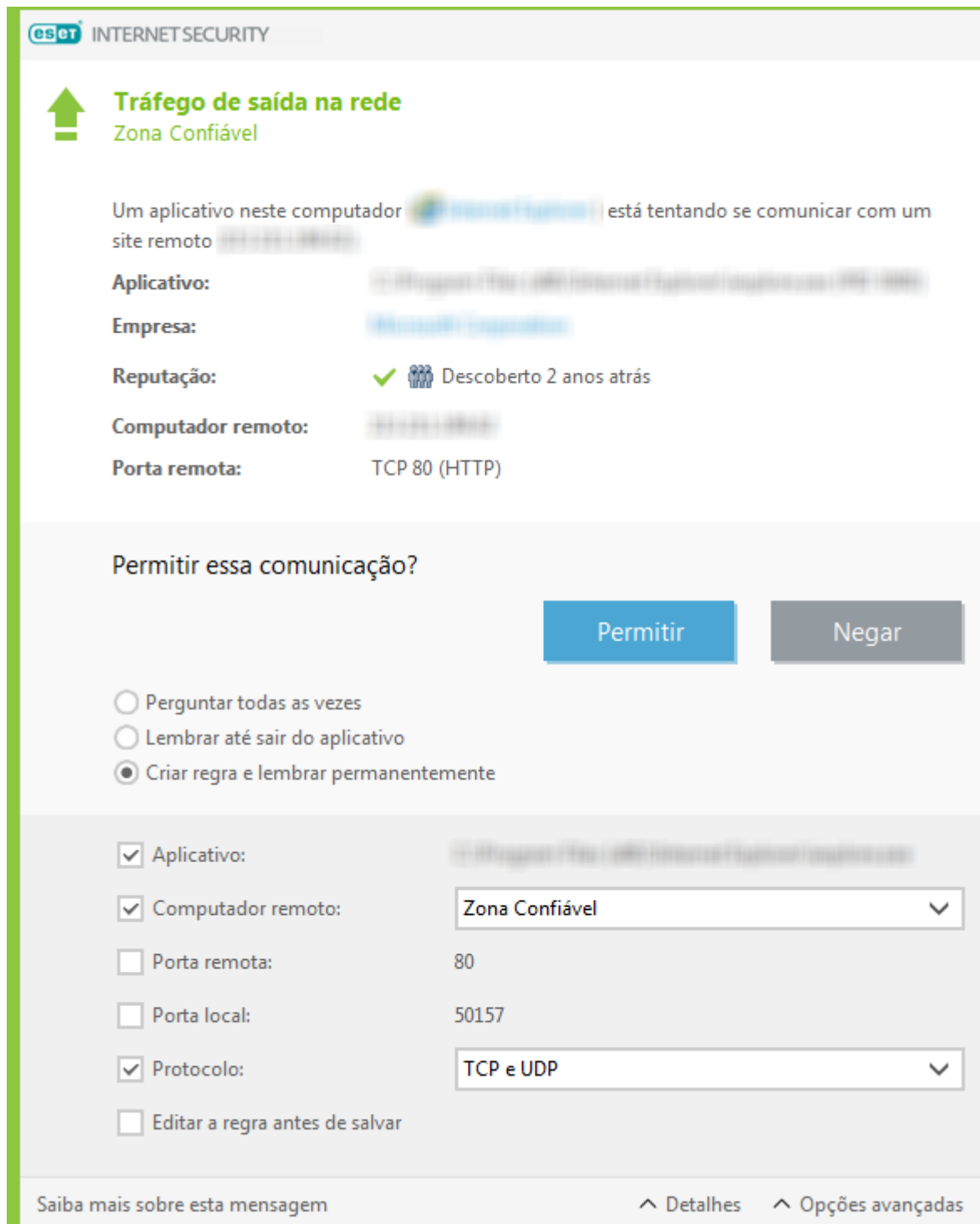
Negar - Nega a comunicação de entrada.

Opções avançadas – permite personalizar as propriedades da regra.

Comunicação de saída confiável

Exemplo de uma conexão de saída na zona confiável:

Um aplicativo local está tentando estabelecer uma conexão com outro computador na rede local ou em uma rede na zona confiável.



Aplicativo - Aplicativo contatado por um computador remoto.

Empresa - Editor do aplicativo.

Reputação – Reputação do aplicativo obtida por tecnologia do ESET LiveGrid®.

Serviço - Nome do serviço que está atualmente em execução em seu computador.

Computador remoto - Computador remoto tentando estabelecer comunicação com o aplicativo no seu computador.

Porta local - Porta utilizada para comunicação.

Perguntar todas as vezes - Se a ação padrão para uma regra estiver definida como **Perguntar**, uma janela de diálogo será exibida sempre que a regra for acionada.

Lembrar até sair do aplicativo - O ESET Internet Security lembrará a ação escolhida até a próxima reinicialização.

Criar regra e lembrar permanentemente - Se você selecionar esta opção antes de permitir ou negar uma comunicação, o ESET Internet Security lembrará a ação e a utilizará se o aplicativo for contatado novamente pelo computador remoto.

Permitir - Permite a comunicação de entrada.

Negar - Nega a comunicação de entrada.

Opções avançadas – permite personalizar as propriedades da regra.

Comunicação de entrada

Exemplo de conexão de entrada da Internet:

Um computador remoto tentando se comunicar com um aplicativo em execução no computador.

Aplicativo - Aplicativo contatado por um computador remoto.

Empresa - Editor do aplicativo.

Reputação – Reputação do aplicativo obtida por tecnologia do ESET LiveGrid®.

Serviço - Nome do serviço que está atualmente em execução em seu computador.

Computador remoto - Computador remoto tentando estabelecer comunicação com o aplicativo no seu computador.

Porta local - Porta utilizada para comunicação.

Perguntar todas as vezes - Se a ação padrão para uma regra estiver definida como **Perguntar**, uma janela de diálogo será exibida sempre que a regra for acionada.

Lembrar até sair do aplicativo - O ESET Internet Security lembrará a ação escolhida até a próxima reinicialização.

Criar regra e lembrar permanentemente - Se você selecionar esta opção antes de permitir ou negar uma comunicação, o ESET Internet Security lembrará a ação e a utilizará se o aplicativo for contatado novamente pelo computador remoto.

Permitir - Permite a comunicação de entrada.

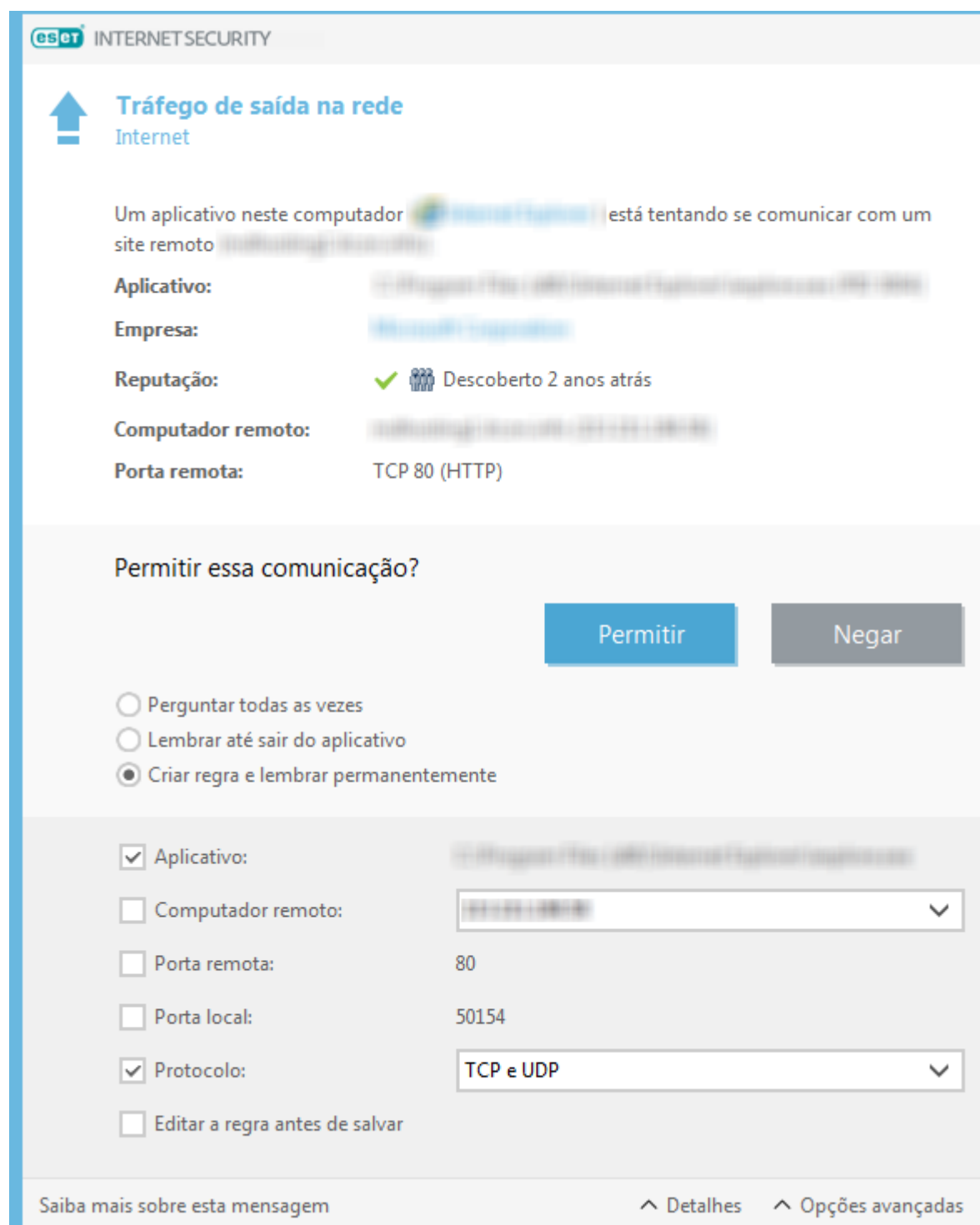
Negar - Nega a comunicação de entrada.

Opções avançadas – permite personalizar as propriedades da regra.

Comunicação de saída

Exemplo de conexão de saída da Internet:

Um aplicativo local tentando estabelecer uma conexão com a Internet.



Aplicativo - Aplicativo contatado por um computador remoto.

Empresa - Editor do aplicativo.

Reputação – Reputação do aplicativo obtida por tecnologia do ESET LiveGrid®.

Serviço - Nome do serviço que está atualmente em execução em seu computador.

Computador remoto - Computador remoto tentando estabelecer comunicação com o aplicativo no seu computador.

Porta local - Porta utilizada para comunicação.

Perguntar todas as vezes - Se a ação padrão para uma regra estiver definida como **Perguntar**, uma janela de diálogo será exibida sempre que a regra for acionada.

Lembrar até sair do aplicativo - O ESET Internet Security lembrará a ação escolhida até a próxima reinicialização.

Criar regra e lembrar permanentemente - Se você selecionar esta opção antes de permitir ou negar uma comunicação, o ESET Internet Security lembrará a ação e a utilizará se o aplicativo for contatado novamente pelo computador remoto.

Permitir - Permite a comunicação de entrada.

Negar - Nega a comunicação de entrada.

Opções avançadas – permite personalizar as propriedades da regra.

Configuração de visualização da conexão

Clique com o botão direito do mouse em uma conexão para visualizar as opções adicionais, que incluem:

Resolver nomes de host – Se possível, todos os endereços de rede serão exibidos no formato DNS, não no formato de endereço IP numérico.

Exibir somente conexões TCP - A lista só exibe conexões que pertencem ao pacote de protocolo TCP.

Mostrar conexões de escuta - Selecione essa opção para exibir somente conexões em que não haja comunicação atualmente estabelecida, mas o sistema tenha aberto uma porta e esteja aguardando por conexão.

Mostrar conexões no computador – Selecione essa opção para mostrar somente conexões nas quais o lado remoto é um sistema local - as chamadas conexões de localhost.

Velocidade de atualização - Escolha a frequência para atualizar as conexões ativas.

Atualizar agora - Recarrega a janela **Conexões de rede**.

Ferramentas de segurança


A configuração **Ferramentas de segurança** permite ajustar os módulos seguintes:

- **Proteção para bancos & pagamentos** - Adiciona uma camada adicional de proteção do navegador projetada para proteger seus dados financeiros durante transações on-line. Ative o **Secure todos os navegadores** para iniciar todos os [navegadores da web suportados](#) em um modo seguro. Para obter mais informações, consulte [Proteção para bancos & pagamentos](#).
- **Anti-Theft** – ative o [Antifurto](#) para proteger seu computador no caso de perda ou furto.

Proteção para bancos & pagamentos


A Proteção para bancos & pagamentos é uma camada adicional de proteção projetada para proteger seus dados financeiros durante transações online.



Por padrão, todos os navegadores da web compatíveis são iniciados no modo seguro. Isso permite que você navegue pela internet, acesse o internet banking e faça compras e transações on-line em uma janela do navegador protegido sem redirecionamento.

 O [sistema de reputação do ESET LiveGrid®](#) deve estar ativado (ativado por padrão) para garantir que a Proteção para bancos & pagamentos funcione adequadamente.

Escolha uma das seguintes opções de configuração de comportamento do navegador protegido:

- **Proteger todos os navegadores** (padrão) – todos os navegadores da web compatíveis são iniciados em um modo seguro. Isso permite que você navegue pela internet, acesse o internet banking e faça compras e transações on-line em uma janela do navegador protegido sem redirecionamento.
- **Redirecionamento de sites** – sites de uma lista de sites protegidos e da lista interna de sites de atividades bancárias são redirecionados para o navegador protegido. Você pode selecionar qual navegador (padrão ou protegido) será aberto.

 O redirecionamento de sites não está disponível para dispositivos com processadores ARM.

- Ambas as opções anteriores estão desativadas – para acessar um navegador protegido no ESET Internet Security, clique em **Ferramentas** >  **Proteção para bancos & pagamentos** ou clique no ícone da área de trabalho  **Proteção para bancos & pagamentos**. O navegador definido como padrão em Windows será aberto no modo protegido.

Para configurar o comportamento do navegador protegido, consulte a [configuração avançada da Proteção para bancos & pagamentos](#). Para ativar o recurso Proteger todos os navegadores no ESET Internet Security, clique em **Configuração** > **Ferramentas de segurança** e ative a barra deslizante **Proteger todos os navegadores**.

O uso de comunicação criptografada HTTPS é necessário para realizar a navegação protegida. Os navegadores a seguir são compatíveis com a Proteção para bancos & pagamentos:

- Internet Explorer 8.0.0.0+
- Microsoft Edge 83.0.0.0+
- Google Chrome 64.0.0.0+
- Firefox 24.0.0.0+

 Apenas o Firefox e o Microsoft Edge são compatíveis com dispositivos com processadores ARM.

Para mais detalhes sobre os recursos da Proteção para bancos e pagamentos, leia o seguinte artigo na Base de conhecimento ESET disponível em inglês e em vários outros idiomas:

- [Como usar a Proteção para Bancos e Pagamentos ESET?](#)

- [Ativar ou desativar o ESET Proteção para bancos & pagamentos para um site específico](#)
- [Pausar ou desativar a Proteção para bancos & pagamentos nos produtos domésticos ESET Windows](#)
- [Proteção para bancos & pagamentos ESET — erros comuns](#)
- [Glossário ESET | Proteção para bancos & pagamentos](#)

Configuração avançada da proteção para bancos & pagamentos

Essa configuração está disponível em **Configuração avançada (F5) > Web e email > Proteção para bancos e pagamentos**.

Básico

Ativar Proteção para bancos & pagamentos – quando a Proteção para bancos & pagamentos estiver ativada, todos os [navegadores da web compatíveis](#) serão iniciados no modo seguro por padrão.

Proteção do navegador

Ative o **Secure todos os navegadores** para iniciar todos os [navegadores da web suportados](#) em um modo seguro.


Modo de instalação de extensão – do menu suspenso, você pode selecionar quais extensões terão sua instalação permitida em um navegador protegido pela ESET: Alterar o modo de instalação da Extensão não afeta extensões do navegador instaladas anteriormente:

- **Extensões essenciais** – apenas as extensões mais essenciais desenvolvidas por um fabricante de navegador específico.
- **Todas as extensões** – todas as extensões compatíveis com um navegador específico.

Redirecionamento de websites

Ativa o redirecionamento de sites protegidos -Se estiver ativado, sites de listas de sites protegidos e a lista interna de sites de banco serão redirecionados para o navegador protegido.

Sites protegidos – uma lista de sites para os quais é possível selecionar qual navegador (normal ou protegido) será usado. Por padrão, a [notificação no navegador](#) informativa e a estrutura verde ao redor do navegador serão exibidos para informar que a navegação segura está ativa. Para editar a lista, consulte [Sites protegidos](#).

 O redirecionamento de sites não está disponível para dispositivos com processadores ARM.

Navegador protegido

Proteção de memória aprimorada - Se estiver ativado, a memória do navegador protegido será protegida da inspeção por outros processos.

Proteção do teclado – se estiver ativado, as informações inseridas com o teclado no navegador protegido ficarão ocultas de outros aplicativos. Isso aumenta a proteção contra [keyloggers](#).

Estrutura verde do navegador – se estiver desativado, a [notificação no navegador](#) informativa e a estrutura verde ao redor do navegador serão ocultas.

Sites protegidos

O ESET Internet Security contém uma lista embutida de sites pré-definidos que vão acionar a abertura de um navegador protegido. É possível adicionar um site ou editar a lista de sites na configuração do produto.

A lista **Sites protegidos** pode ser vista e editada em **Configuração avançada (F5) > Web e email > Proteção para bancos e pagamentos > Básico > Sites protegidos > Editar**.

Regras na lista de Sites protegidos especificam se você vai abrir o site específico em um navegador protegido, navegador normal ou perguntar toda vez que você visitar o site. Veja a descrição das opções na seção **Adicionar site** abaixo.

Elementos de controle

Adicionar - Permite adicionar um site da lista de sites conhecidos.

Editar - permite que você edite a sites selecionadas.

Remover – Remove as entradas selecionadas.

Importar/exportar – permite a você exportar a lista de sites protegidos e importá-la para um novo dispositivo.

Adicionar site

Página do site – site HTTPS para o qual a regra será aplicada.

Abrir este site com – selecione o comportamento da proteção para bancos & pagamentos quando você visitar o site:



- **Navegador protegido** – o site será redirecionado para o navegador protegido e será protegido pela proteção para bancos & pagamentos.
- **Pergunte-me** – quando você visitar o site, poderá escolher abrir o site em um navegador normal ou no navegador protegido. O ESET Internet Security pode lembrar de sua ação, ou você pode escolher o navegador manualmente.
- **Navegador normal** – o site será aberto em um navegador normal sem segurança adicional.

Notificação no navegador

O navegador protegido informa sobre seu status atual por meio de notificações no navegador e da cor da estrutura do navegador.

Notificações no navegador são exibidas na guia no lado direito.



Para expandir a notificação no navegador, clique no ícone ESET . Para minimizar a notificação, clique no texto da notificação. Para dispensar a notificação e a estrutura verde do navegador, clique no ícone fechar .

i Apenas a notificação informativa e a estrutura verde do navegador podem ser dispensados.

Notificações no navegador

Tipo de notificação	Status
Notificação informativa e estrutura verde do navegador	A proteção máxima está assegurada e a notificação no navegador é minimizada por padrão. Abra a notificação no navegador e clique em Configurações para abrir a configuração das Ferramentas de segurança .
Aviso e estrutura laranja do navegador	O navegador protegido requer sua atenção para um problema não crítico. Para obter mais informações sobre o problema ou uma solução, siga as instruções na notificação no navegador.
Alerta de segurança e estrutura vermelha do navegador	O navegador não está protegido pela proteção para bancos & pagamentos ESET. Reinicie o navegador para garantir que a proteção está ativa. Para resolver um conflito com arquivos carregados no navegador, abra os Arquivos de relatório > Proteção para bancos & pagamentos e certifique-se de que os arquivos registrados não serão carregados na próxima vez que você iniciar o navegador. Se o problema continuar, entre em contato com o Suporte Técnico da ESET seguindo as instruções em nosso artigo da Base de conhecimento .

Antifurto

Dispositivos pessoais estão constantemente em risco de serem perdidos ou roubados em nossas viagens diárias de casa para o trabalho ou outros locais públicos. O Antifurto é um recurso que expande a segurança no nível do usuário, no caso de um dispositivo perdido ou furtado. O Antifurto permite que você monitore o uso do dispositivo e rastreie seu dispositivo perdido usando a localização por endereço IP no [ESET HOME](#), ajudando você a recuperar seu dispositivo e proteger dados pessoais.

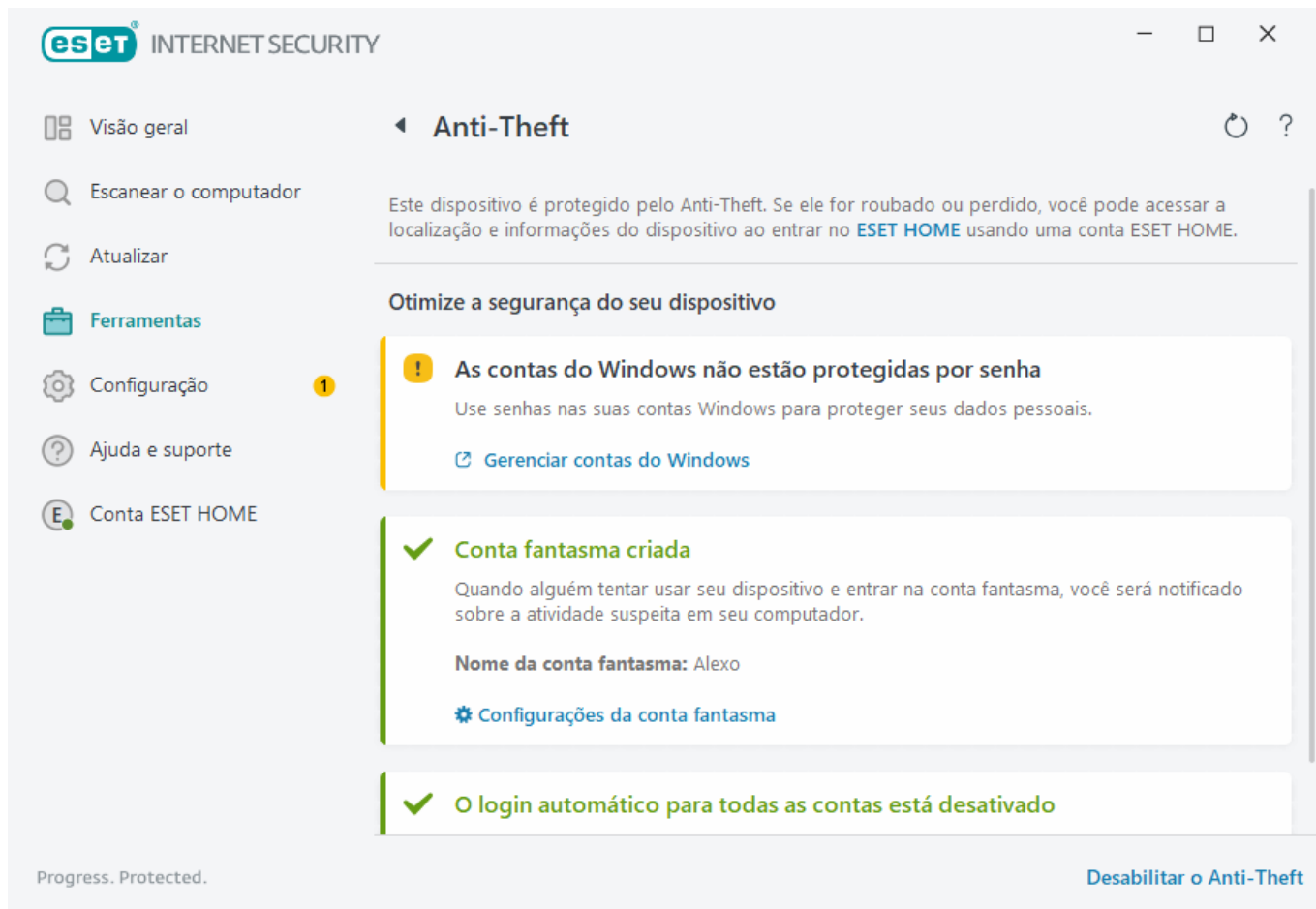
Usando tecnologias modernas, como busca por endereço IP geográfico, captura da imagem da webcam, proteção da conta do usuário e monitoramento de dispositivo, o Antifurto pode ajudar você e uma autoridade policial a localizar seu computador ou dispositivo se ele tiver sido perdido ou furtado. No [ESET HOME](#), você pode ver quais atividades ocorrem em seu computador ou dispositivo.

Para saber mais sobre o Antifurto no ESET HOME, consulte a [ESET HOME Ajuda on-line](#).



O Antifurto pode não funcionar adequadamente em computadores em domínios devido a restrições no gerenciamento de contas de usuário.

Depois de [Ativar o Antifurto](#), você pode otimizar a segurança do seu dispositivo na [janela principal do programa](#) > **Ferramentas > Antifurto**.



Opções de otimização

Sem conta fantasma criada

Criar uma Conta Fantasma aumenta a chance de localizar um dispositivo perdido ou furtado. Se você marcar seu dispositivo como desaparecido, o Antifurto vai bloquear o acesso a suas contas de usuário ativas para proteger seus dados sensíveis. Qualquer um que tentar usar o dispositivo terá permissão para usar apenas a conta fantasma. A Conta Fantasma é uma forma de conta de convidado com permissões limitadas. Ela será usada como a conta do sistema padrão até que seu dispositivo seja marcado como recuperado – impedindo qualquer pessoa de entrar em outras contas de usuário ou acessar os dados do usuário.

i Sempre que alguém entrar na conta fantasma quando seu computador estiver no estado normal, você receberá uma notificação por e-mail com informações sobre atividade suspeita em seu computador. Depois de receber a notificação por e-mail, você pode decidir se deseja marcar o computador como perdido.

Para criar uma conta fantasma, clique em **Criar uma conta fantasma**, digite o **Nome da conta fantasma** no campo de texto e clique em **Criar**.

Quando você tem uma conta fantasma criada, clique nas **Configurações da conta fantasma** para renomear ou remover a conta.

proteção de senha de contas Windows

Sua conta de usuário não está protegida por senha. Você receberá este aviso de otimização se pelo menos uma conta de usuário não estiver protegida com uma senha. Criar uma senha para todos os usuários (exceto a **Conta**

fantasma) no computador vai resolver esse problema.

Para criar uma senha para a conta de usuário, clique em **Gerenciar contas Windows** e altere a senha ou siga as instruções abaixo:

1. Pressione CTRL+Alt+Delete seu teclado.
2. Clique em **Alterar senha**.
3. Deixe o campo **Senha antiga** em branco.
4. Digite a senha nos campos **Nova senha** e **Confirmar senha** e pressione **Enter**.

Login automático para contas Windows

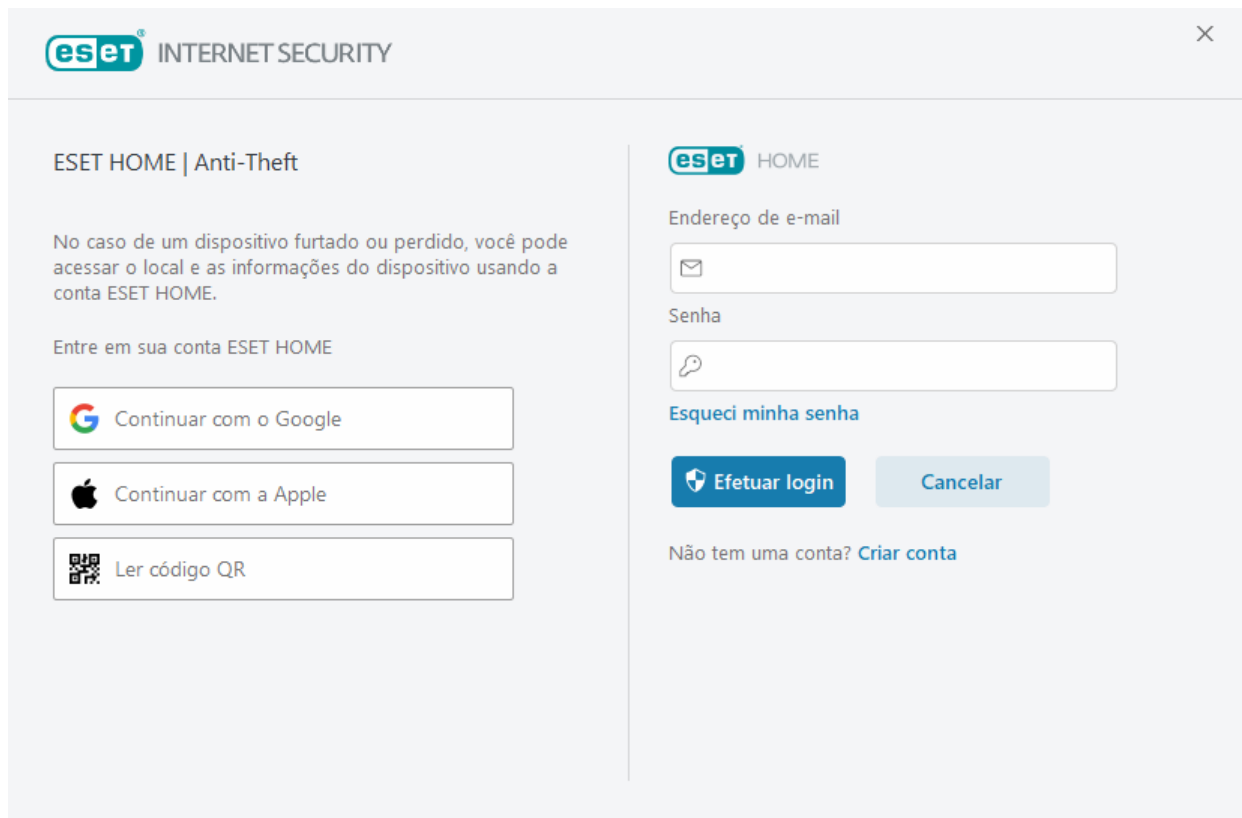
Sua conta de usuário tem o login automático ativado; portanto, sua conta não está protegida contra acessos não autorizados. Você receberá este aviso de otimização se pelo menos uma conta de usuário tiver o login automático ativado. Clique em **Desativar login automático** para resolver esse problema de otimização.

O login automático para a conta fantasma

O login automático está ativado para a **Conta fantasma** no seu dispositivo. Quando o dispositivo está no estado normal, não recomendamos que você use o login automático, pois isso pode causar problemas com o acesso à sua conta de usuário real ou enviar alarmes falsos sobre o estado ausente de seu computador. Clique em **Desativar login automático** para resolver esse problema de otimização.

Entre em sua conta ESET HOME.


Para ativar/desativar o Antifurto e acessar o local e as informações do dispositivo no [ESET HOME](#), entre em sua conta ESET HOME.



Há vários métodos disponíveis para entrar em sua conta ESET HOME:

- **Use seu endereço de e-mail ESET HOME e senha** – digite o **Endereço de e-mail** e **Senha** usados para criar sua conta ESET HOME e clique em **Entrar**.
- **Use sua conta Google /AppleID** – clique em **Continuar com Google** ou **Continuar com Apple** e entre na conta adequada. Depois de um login bem-sucedido, você será redirecionado para a página da web de confirmação do ESET HOME. Para continuar, volte para a janela do seu produto ESET. Para obter mais informações sobre a conta Google/login AppleID, consulte as instruções em [ESET HOME Ajuda on-line](#).
- **Leitura de código QR** – clique em **Ler código QR** para exibir o código QR. Abra seu aplicativo móvel ESET HOME e leia o código QR ou aponte a câmera do seu dispositivo para o código QR. Para obter mais informações, consulte as instruções em [ESET HOME Ajuda on-line](#).

 [Falha ao entrar – erros comuns](#).

 Se você não tem uma conta ESET HOME, clique em **Criar conta** para se registrar ou ver as instruções na [ESET HOME Ajuda on-line](#).
Se você esqueceu sua senha, clique em **Esqueci minha senha** e siga as etapas na tela ou veja as instruções da [ESET HOME Ajuda on-line](#).

 O Antifurto não suporta Microsoft Windows Home Server.

Definir um nome de dispositivo

O campo **Nome do dispositivo** representa o nome de seu computador (dispositivo) que será mostrado como um identificador em todos os serviços [ESET HOME](#). O nome do computador do seu computador é usado por padrão. Digite o nome do dispositivo ou use o padrão e clique em **Continuar**.

Antifurto ativado/desativado

Esta janela contém uma mensagem de confirmação quando você ativa/desativa o Antifurto:

- Ativado – seu dispositivo agora está protegido pelo Antifurto e pode gerenciar sua segurança remotamente no [portal ESET HOME](#) usando sua conta.
- Desativado – o Antifurto está desativado neste dispositivo e todos os dados relacionados ao <%ESET_ANTTHEFT%> neste dispositivo serão removidos do portal ESET HOME.

Falha ao adicionar novo dispositivo

Você recebeu um erro ao ativar o Antifurto.

Os cenários mais comuns são:

- [Erro ao entrar no ESET HOME](#)
- Sem conectividade com a Internet (ou a Internet não está funcional no momento)

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o [Suporte Técnico ESET](#).

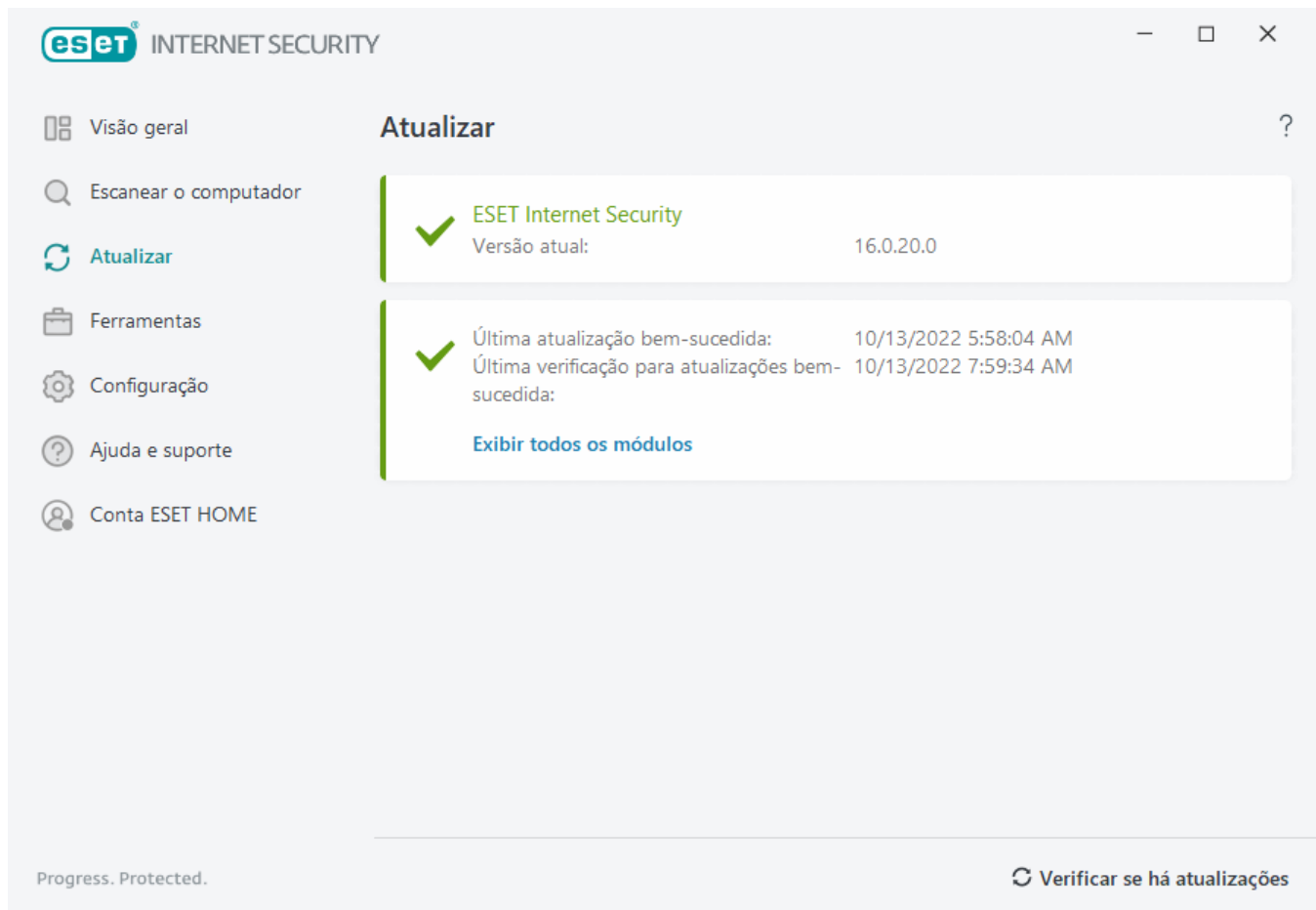
Atualização do programa

Atualizar o ESET Internet Security periodicamente é o melhor método para se garantir o nível máximo de segurança em seu computador. O módulo de Atualização garante que tanto os módulos do programa quanto os componentes do sistema estejam sempre atualizados.

Na [janela principal do programa](#), ao clicar em **Atualizar**, você poderá visualizar o status da atualização atual, incluindo o dia e a hora da última atualização bem-sucedida, e se uma atualização será necessária.

Além de atualizações automáticas, você pode clicar em **Verificar se há atualizações** para acionar uma atualização manual. A atualização regular dos módulos e componentes do programa é uma parte importante para manter a proteção completa contra códigos maliciosos. Dê atenção especial à configuração e operação dos módulos do produto. É preciso ativar seu produto usando a Chave de licença para receber atualizações. Se você não fez isso durante a instalação, você precisará inserir sua chave de licença para ativar o produto para acessar os servidores de atualização da ESET durante a atualização.

i Sua chave de licença foi enviada em um email da ESET após a compra do ESET Internet Security.



Versão atual – Mostra o número de versão da versão de produto atual que você tem instalado.

Última atualização bem-sucedida - Mostra a data da última atualização bem-sucedida. Se você não vir uma data recente, seus módulos de produto podem não estar atuais.

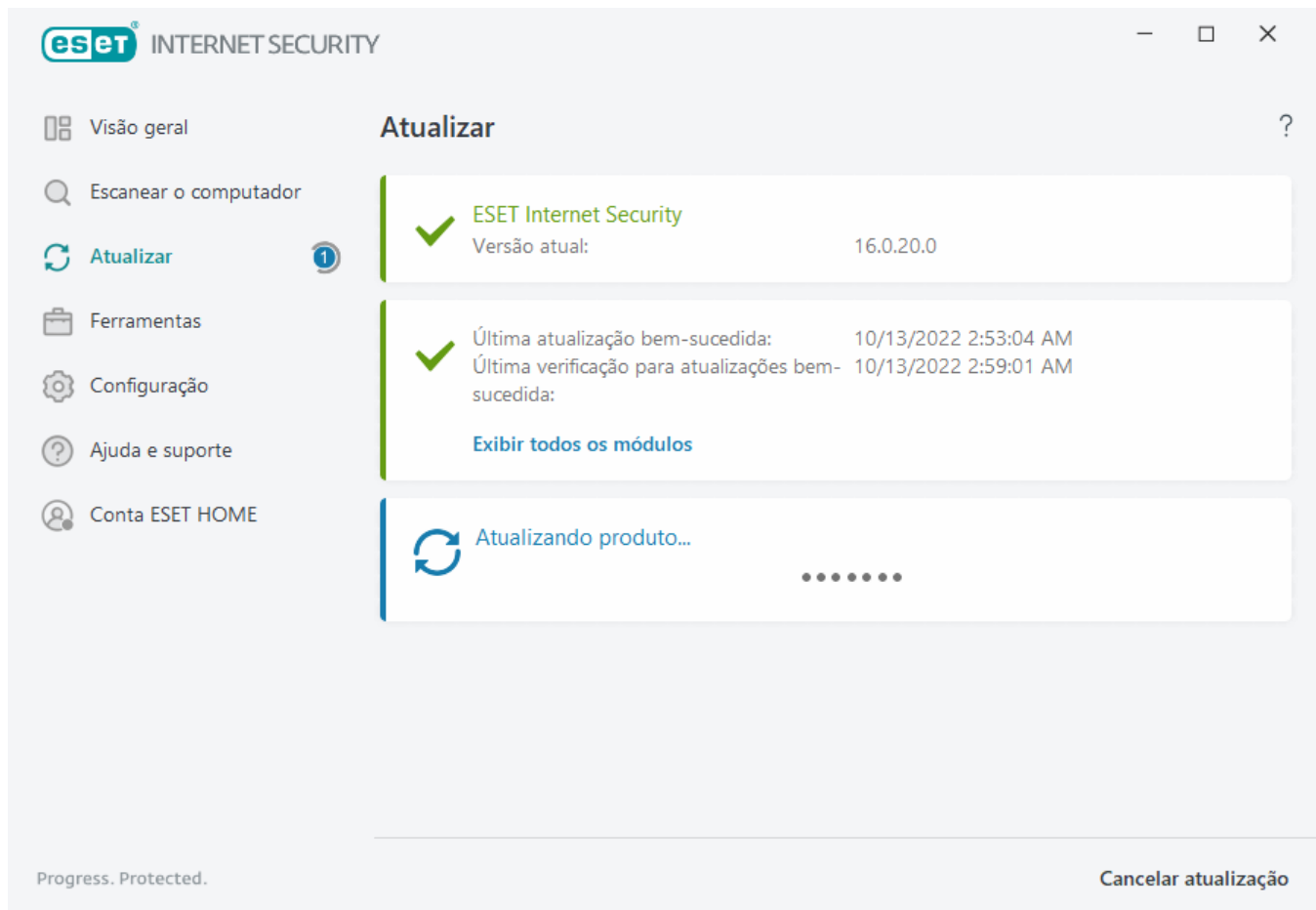
Última verificação por atualizações bem-sucedida - A data da última verificação bem-sucedida de atualizações.

Mostrar todos os módulos - Mostra a lista de módulos de programas instalados.

Clique em **Verificar atualizações** para detectar a versão disponível do ESET Internet Security mais recente.

Processo de atualização

Depois de clicar em **Verificar se há atualizações**, o processo de download começará. A barra de progresso do download e o tempo restante do download serão exibidos. Para interromper a atualização, clique em **Cancelar atualização**.

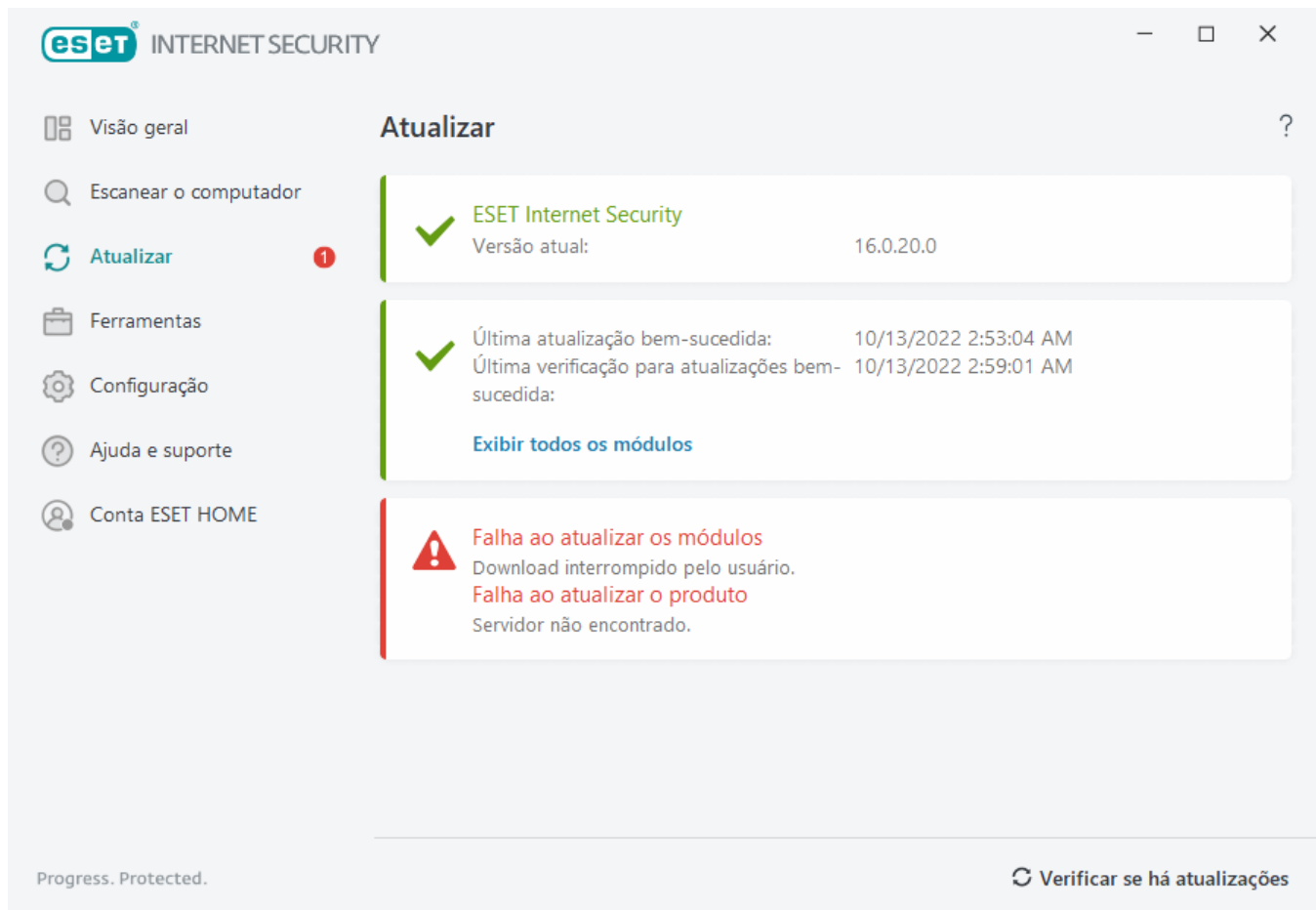


Em circunstâncias normais, é possível ver a marca de verificação verde na janela **Atualização** indicando que o programa está atualizado. Se não for possível ver a marca de verificação verde, o programa estará desatualizado e mais vulnerável a uma infecção. Atualize os módulos do programa tão logo quanto possível.

Falha na atualização

Se você receber uma mensagem de falha na atualização dos módulos, ela pode ter sido causada pelos problemas a seguir:

1. **Licença inválida** – a licença usada para a ativação é inválida ou expirou. Na [janela do programa principal](#), clique em **Ajuda e suporte** > **Alterar licença** e ative seu produto.
2. **Ocorreu um erro ao fazer download de arquivos de atualização** - Isso pode ser causado pelas [Configurações de conexão à Internet](#) incorretas. Recomendamos que você verifique a conectividade da Internet (abrindo qualquer site em seu navegador da Web). Se o site não abrir, é provável que uma conexão com a Internet não tenha sido estabelecida ou que haja problemas de conectividade com o seu computador. Verifique com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) se você não tiver uma conexão ativa com a Internet.



Recomendamos reiniciar seu computador depois de uma atualização bem-sucedida do ESET Internet Security para uma nova versão do produto para garantir que todos os módulos do programa foram atualizados corretamente. Não é necessário reiniciar seu computador depois de atualizações de módulos regulares.



Para obter mais informações, visite [a mensagem Solução de problemas para "Falha na atualização do módulo"](#).

Configuração da atualização

As opções de configuração da atualização estão disponíveis na árvore **Configuração avançada** (tecla F5) em **Atualizar > Básico**. Esta seção especifica as informações da origem da atualização, como, por exemplo, os servidores de atualização e os dados de autenticação sendo usados para esses servidores.

Básico

O Perfil de atualização usado atualmente (a menos que seja usado um específico, configurado em **Configuração avançada > Firewall > Redes conhecidas**) é exibido no menu suspenso **Perfil de atualização**.

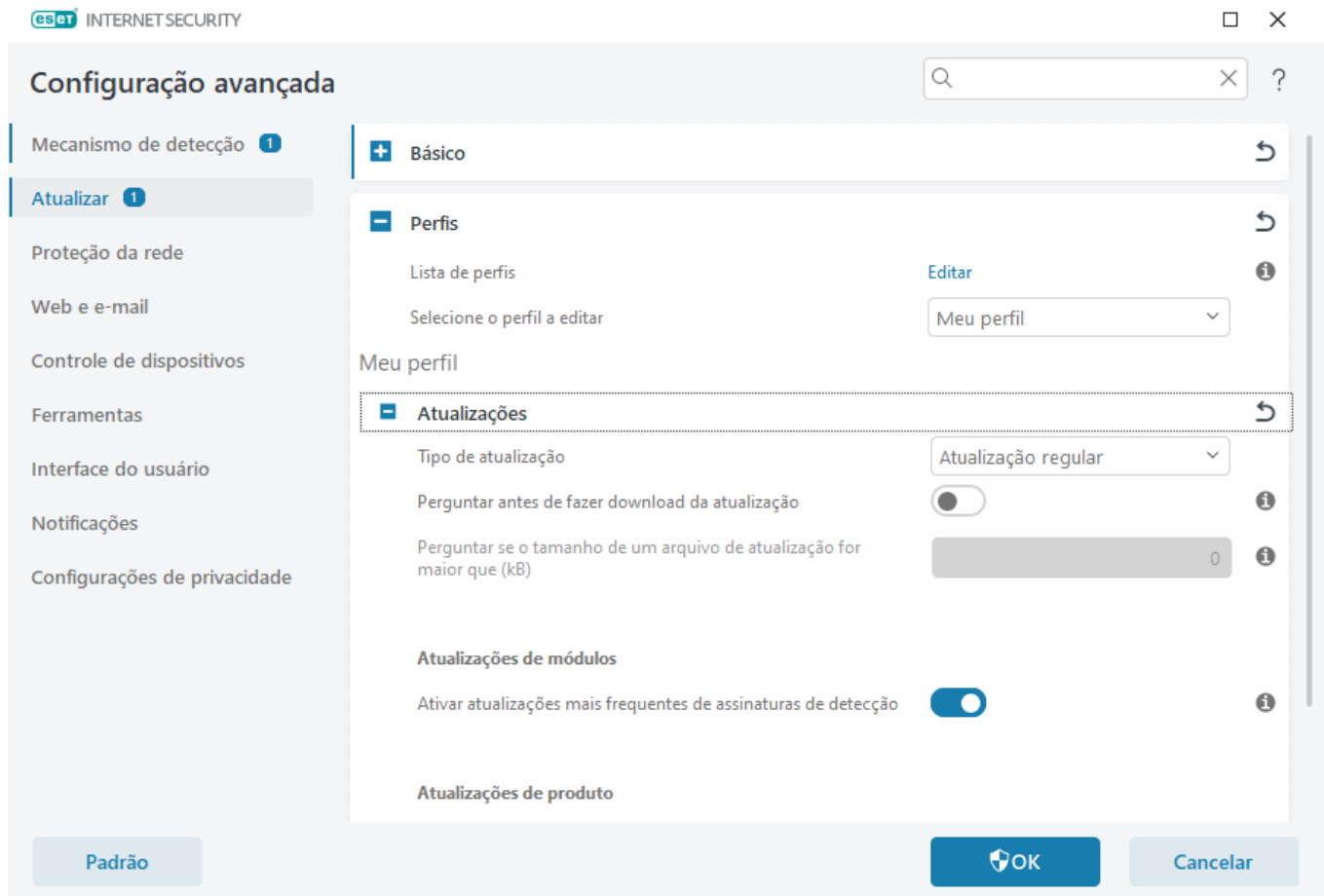
Para criar um novo perfil, consulte a seção [Perfis de atualização](#).

Alternância de perfil automática – Permite a você alterar o perfil para uma rede específica.

Se você está tendo dificuldade ao tentar fazer download das atualizações do mecanismo de detecção ou de módulo, clique em **Limpar** para limpar os arquivos/cache de atualização temporários.

Reversão do módulo

Caso suspeite que uma nova atualização do mecanismo de detecção e/ou módulos de programa esteja instável ou corrompida, será possível [reverter para a versão anterior](#) e desativar atualizações por um período de tempo definido.



Para que o download das atualizações seja feito de forma adequada, é fundamental preencher corretamente todos os parâmetros de atualização. Se você usar um firewall, certifique-se de que o programa da ESET tem permissão para comunicar com a Internet (por exemplo, comunicação HTTP).

Perfis

Os perfis de atualização podem ser criados para várias configurações e tarefas de atualização. A criação de perfis de atualização é especialmente útil para usuários móveis, que precisam de um perfil alternativo para propriedades de conexão à Internet que mudam regularmente.

O menu suspenso **Selecione o perfil a editar** exibe o perfil selecionado no momento, definido em **Meu perfil** por padrão. Para criar um novo perfil, clique em **Editar** ao lado de **Lista de perfis**, insira seu próprio **Nome de perfil** e então clique em **Adicionar**.

Atualizações

Por padrão, o **Tipo de atualização** é definido como **Atualização regular** para garantir que os arquivos de atualização são obtidos por download automaticamente do servidor da ESET com o menor tráfego de rede. Atualizações em modo de teste (a opção **Modo de teste**) são atualizações que passaram por testes internos e estarão disponíveis ao público geral em breve. Ao ativar as atualizações em modo de teste você pode se

beneficiar do acesso aos métodos de detecção e correções mais recentes. No entanto, o atualização de pré-lançamento pode não ser sempre estável, e NÃO DEVE ser usado em servidores de produção e estações de trabalho em que é necessário ter a máxima disponibilidade e estabilidade.

Perguntar antes de fazer download da atualização – O programa vai exibir uma notificação onde você poderá escolher confirmar ou negar o download dos arquivos de atualização.

Perguntar se o tamanho de um arquivo de atualização for maior que (kB) – O programa exibirá um diálogo de confirmação se o tamanho do arquivo de atualização for maior que o valor especificado. Se o tamanho do arquivo de atualização estiver definido como 0 kB, o programa sempre exibirá uma caixa de diálogo de confirmação.

Atualizações do módulo

Ativar atualizações mais frequentes das assinaturas de detecção – As assinaturas de detecção serão atualizadas em um intervalo menor. Desativar essa configuração pode causar um impacto negativo na taxa de detecção.

Atualizações de produto

Atualizações de recursos do aplicativo – instala automaticamente novas versões do ESET Internet Security.


Opção de conexão

Para usar um servidor proxy para fazer download das atualizações, consulte a seção [Opções de conexão](#).

Atualização de rollback

Caso suspeite que uma nova atualização do mecanismo de detecção ou dos módulos de programa esteja instável ou corrompida, será possível reverter para a versão anterior e desativar atualizações. Alternativamente, será possível ativar atualizações desativadas anteriormente caso tenha as adiado indefinidamente.

O ESET Internet Security registra instantâneos do mecanismo de detecção e dos módulos de programa para uso com o recurso de reversão. Para criar instantâneos do banco de dados de vírus, mantenha a opção **Criar instantâneos dos módulos** ativada. Quando **Criar instantâneos dos módulos** for ativado, o primeiro instantâneo será criado durante a primeira atualização. O próximo será criado depois de 48 horas. O campo **Número de instantâneos armazenados localmente** define o número de instantâneos do mecanismo de detecção armazenados.

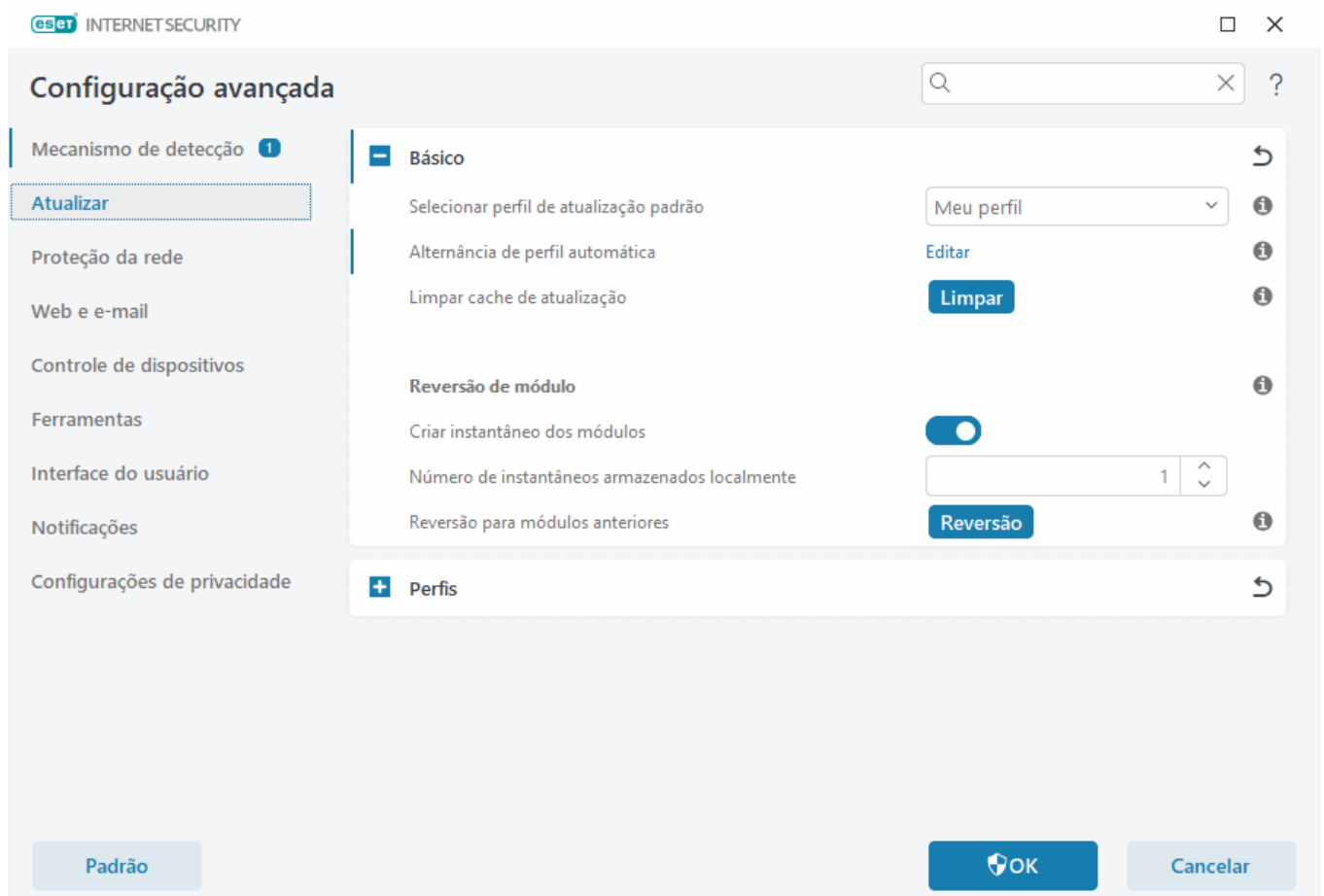
 Quando a quantidade máxima de instantâneos é alcançada (por exemplo, três), o instantâneo mais antigo é substituído por um novo instantâneo a cada 48 horas. O ESET Internet Security reverte as versões do mecanismo de detecção e atualização de módulos de programa para o instantâneo mais antigo.

Se você clicar em **Reversão (Configuração avançada (F5) > Atualização > Geral)**, você tem que selecionar um intervalo de tempo do menu suspenso **Duração** que representa o período de tempo que o mecanismo de detecção e atualizações dos módulos de programas serão pausados.



Selecione **Até cancelado** para adiar atualizações regulares indefinidamente até restaurar a funcionalidade de atualização manualmente. A ESET não recomenda a seleção desta opção, pois isso representa um risco de segurança em potencial.

Se uma reversão for realizada, o botão **Reversão** muda para **Permitir atualizações**. Atualizações não são permitidas durante o intervalo de tempo selecionado no menu suspenso **Suspender atualizações**. A versão do mecanismo de detecção é desatualizada para a versão mais antiga disponível e armazenada como um instantâneo no sistema de arquivos do computador local.



Assuma que 22700 é o número de versão do mecanismo de detecção mais recente, e 22698 e 22696 estão armazenados como instantâneos do mecanismo de detecção. Note que o 22697 está indisponível. Neste exemplo, o computador foi desligado durante a atualização de 22697, e uma atualização mais recente foi disponibilizada antes do download de 22697. Se o campo **Número de instantâneos armazenados localmente** for dois e você clicar em **Reversão**, o mecanismo de detecção (incluindo os módulos de programa) será restaurado para a versão número 22696. Esse processo pode levar algum tempo. Verifique se a versão do mecanismo de detecção foi revertida na tela [Atualizar](#).

Intervalo de tempo de reversão

Se você clicar em **Reversão (Configuração avançada (F5) > Atualização > Geral)**, você tem que selecionar um intervalo de tempo do menu suspenso **Duração** que representa o período de tempo que o mecanismo de detecção e atualizações dos módulos de programas serão pausados.



Selecione **Até cancelado** para adiar atualizações regulares indefinidamente até restaurar a funcionalidade de atualização manualmente. A ESET não recomenda a seleção desta opção, pois isso representa um risco de segurança em potencial.

Atualizações de produto

A seção **Atualizações de produto** permite que você instale automaticamente novas atualizações de recursos quando disponíveis.

Atualizações de recursos do aplicativo trazem novos recursos ou alteram os recursos que já existem de versões anteriores. Ela pode ser realizada automaticamente sem intervenção do usuário ou você pode escolher ser notificado. Depois de uma atualização de recurso de aplicativo ser instalada, pode ser necessário reiniciar o computador.

Atualizações de recursos do aplicativo – quando ativado, as atualizações de recursos do aplicativo serão realizadas automaticamente.

Opção de conexão

Para acessar as opções de configuração do servidor proxy de determinado perfil de atualização, clique em **Atualizar** na árvore **Configuração avançada** (F5) e clique em **Perfis > Atualizações > Opções de conexão**. Clique no menu suspenso **Modo proxy** e selecione uma das três opções a seguir:

- Não usar servidor proxy
- Conexão através de um servidor proxy
- Usar configurações globais de servidor proxy

Selecione **Usar configurações globais de servidor proxy** para usar as opções de configuração do servidor proxy já especificadas no galho **Ferramentas > Servidor proxy** da árvore Configuração avançada.


Selecione **Não usar servidor proxy** para especificar que nenhum servidor proxy será usado para atualizar o ESET Internet Security.

A opção **Conexão através de um servidor proxy** deve ser selecionada se:

- Um servidor proxy diferente do que está definido em **Ferramentas > Servidor proxy** é usado para atualizar o ESET Internet Security. Nesta configuração, as informações para o novo proxy deve ser especificadas no endereço **Servidor proxy**, **Porta** de comunicação (3128 por padrão), e **Usuário** e **Senha** para o servidor proxy, se necessário.
- As configurações do servidor proxy não são definidas globalmente, mas o ESET Internet Security irá estabelecer conexão com um servidor proxy para atualizações.
- Seu computador estabelece conexão com a Internet por meio de um servidor proxy. As configurações são obtidas do Internet Explorer durante a instalação do programa, mas se forem alteradas (por exemplo, se você mudar seu ISP), certifique-se as configurações de proxy listadas nesta janela estão corretas. Caso contrário, o programa não conseguirá estabelecer uma conexão com os servidores de atualização.

A configuração padrão para o servidor proxy é **Usar configurações globais de servidor proxy**.

Usar conexão direta se o proxy não estiver disponível - O Proxy será ignorado durante a atualização se não for possível acessá-lo.

 Os campos **Nome de usuário** e **Senha** nesta seção são específicos para o servidor proxy. Preencha esses campos somente se um nome de usuário e uma senha forem necessários para acessar o servidor proxy. Esses campos devem ser fornecidos somente se você souber que precisa de senha para acessar a Internet por meio de um servidor proxy.

Como criar tarefas de atualização

As atualizações podem ser acionadas manualmente clicando em **Verificar se há atualizações** na janela primária, exibida depois de clicar em **Atualizar** no menu principal.

As atualizações também podem ser executadas como tarefas agendadas. Para configurar uma tarefa agendada, clique em **Ferramentas > Mais ferramentas > Agenda**. Por padrão, as seguintes tarefas estão ativadas no ESET Internet Security:

- **Atualização automática de rotina**
- **Atualização automática após conexão dial-up**
- **Atualização automática após logon do usuário**

Toda tarefa de atualização pode ser modificada para atender às suas necessidades. Além das tarefas de atualização padrão, você pode criar novas tarefas de atualização com uma configuração definida pelo usuário. Para obter mais detalhes sobre a criação e a configuração de tarefas de atualização, consulte a seção [Agenda](#).

Janela de diálogo – Reinicialização necessária

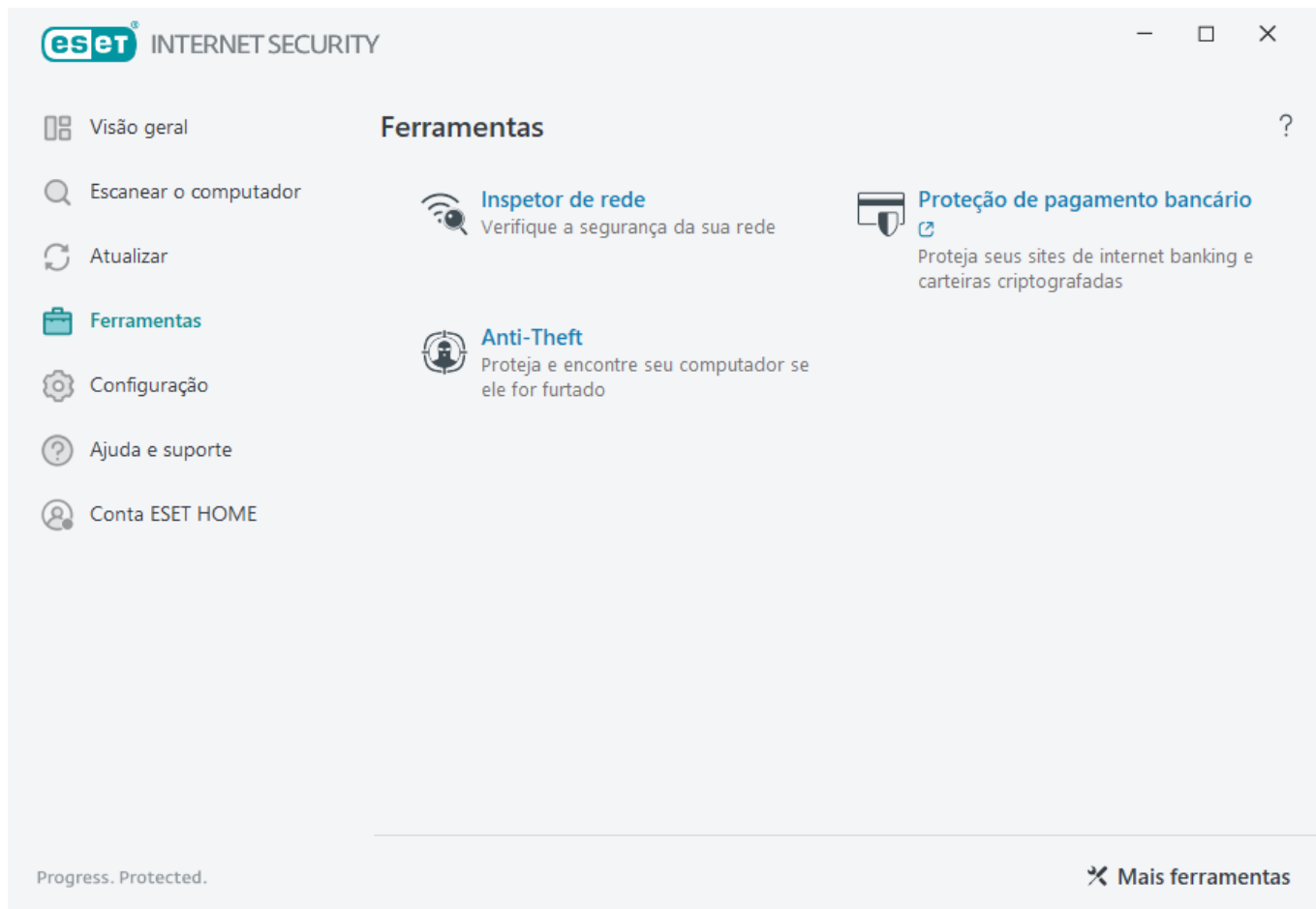
É necessário reiniciar o computador depois de atualizar o ESET Internet Security para uma nova versão. Versões novas do ESET Internet Security são emitidas para implementar melhorias ou corrigir problemas que as atualizações automáticas dos módulos de programa não conseguem resolver.


A nova versão do ESET Internet Security pode ser instalada automaticamente, com base nas suas [configurações de atualização do programa](#), ou manualmente ao [fazer o download e instalar uma versão mais recente](#) sobre a versão anterior.


Clique em **Reiniciar agora** para reiniciar seu computador. Se você planeja reiniciar seu computador mais tarde, clique em **Lembrar mais tarde**. Mais tarde você pode reiniciar seu computador manualmente da seção **Visão geral** na [janela do programa principal](#).

Ferramentas

O menu **Ferramentas** inclui módulos que ajudam a simplificar a administração do programa e oferecem opções adicionais para usuários avançados.



 [Inspetor de rede](#) – Reduz o risco de problemas de segurança quando estiver conectado a uma rede.

 [Proteção para bancos & pagamentos](#) – seu navegador padrão é iniciado em um modo seguro. O ESET Internet Security protege seus pagamentos, transações bancárias e dados sensíveis em seu navegador favorito.

 [Anti-Theft](#) – localiza e protege seu dispositivo perdido no caso de perda ou furto.

Clique em [Mais ferramentas](#) para exibir outras ferramentas para proteger seu computador (como [Quarentena](#)).

Inspetor de rede

O Inspetor de rede pode ajudar a identificar vulnerabilidades em sua rede confiável (rede de casa ou escritório) (por exemplo, portas abertas ou uma senha de roteador fraca). Também fornece uma lista de dispositivos conectados, categorizados por tipo de dispositivo (por exemplo, impressora, roteador, dispositivo móvel, etc.) para mostrar a você o que está conectado à sua rede (por exemplo, console de jogos, IoT ou outros dispositivos smart domésticos).

O Inspetor de rede ajuda você a identificar as vulnerabilidades do roteador e aumenta seu nível de proteção quando conectado a uma rede.

O Inspetor de rede não reconfigura o roteador para você. Você mesmo vai fazer as mudanças usando a interface especializada do seu roteador. Roteadores domésticos podem ser altamente vulneráveis a malware usado para iniciar ataques distribuídos de negação de serviço (DDoS). Se a senha do seu roteador não for alterada do padrão pelo usuário ela será fácil de descobrir para os hackers, e eles podem entrar no seu roteador e configurá-lo

novamente ou comprometer a sua rede.




Recomendamos fortemente criar uma senha forte que seja longa o bastante e que inclua números, símbolos ou letras maiúsculas. Para que a senha seja mais difícil de adivinhar, use uma mistura de tipos de caracteres diferentes.

Se a rede à que você está conectado estiver configurada como confiável, você pode marcar a rede como "Minha rede". Clique em **Marcar como "Minha rede"** para adicionar uma marca de Minha rede na rede. Essa marca será exibida ao lado da rede durante todo ESET Internet Security para melhor identificação e visão geral de segurança. Clique em **Desmarcar como "Minha rede"** para remover a marcação.

Cada dispositivo conectado à sua rede é exibido com as informações básicas em uma visualização de lista. Clique no dispositivo específico para [editar o dispositivo ou exibir informações detalhadas sobre o dispositivo](#).

Na visualização de lista, o menu suspenso **Redes** permite a você filtrar dispositivos com base nos seguintes critérios:

- Dispositivos conectados a uma rede específica
- Dispositivos conectados a **Todas as redes**
- Dispositivos não categorizados

Para exibir todos os dispositivos conectados em uma visualização de sonar, clique no ícone de sonar . Mova seu cursor sobre um ícone de dispositivo para ver as informações básicas como nome de rede e data em que foi visto pela última vez.

Clique no ícone do dispositivo para [editar o dispositivo ou visualizar informações detalhadas sobre o dispositivo](#). Dispositivos conectados recentemente são mostrados mais perto do roteador, para que você possa vê-los facilmente.

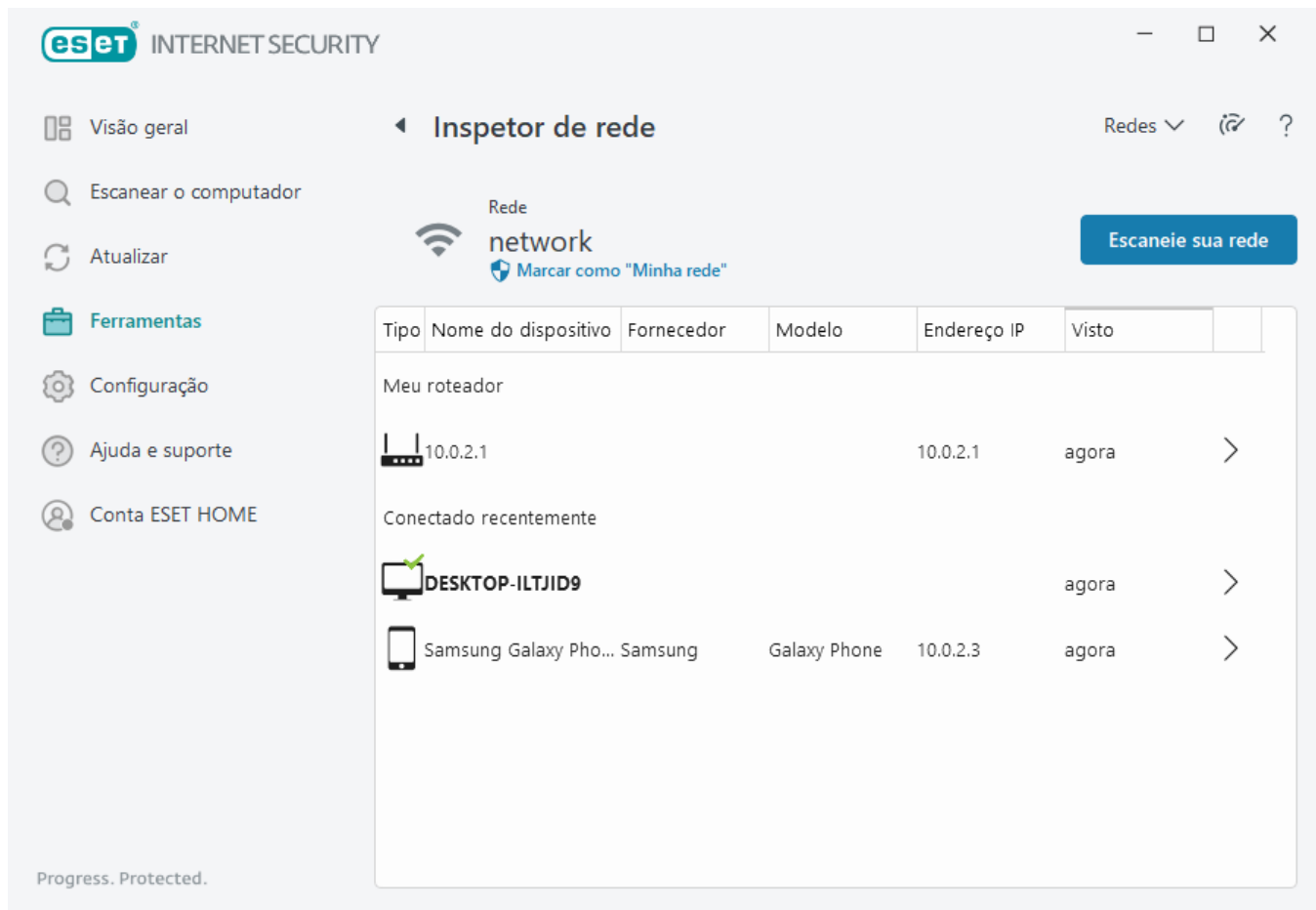
Clique em **Rastrear sua rede** para realizar manualmente um rastreamento da rede à qual você está conectado no momento. **Escanear sua rede** está disponível apenas para uma rede confiável. Consulte [Redes conhecidas](#) para revisar ou editar suas configurações de rede.

As opções de rastreamento a seguir estão disponíveis:

- Rastreia tudo
- Rastrear apenas o roteador
- Rastrear apenas dispositivos



Faça escaneamentos de rede apenas em redes confiáveis! Se você fizer isso em redes não confiáveis, esteja ciente do perigo em potencial.



Quando o escaneamento estiver concluído, uma notificação com um link para informações básicas sobre o dispositivo será exibido ou você poderá clicar duas vezes no dispositivo suspeito na visualização de lista ou sonar. Clique em **Solucionar problemas** para ver a comunicação bloqueada recentemente. [Mais informações sobre a solução de problemas de firewall.](#)

Há dois tipos de notificações exibidas pelo módulo de Inspetor de rede:

- **Novo dispositivo conectado à rede** - exibido se um dispositivo nunca visto antes se conecta à rede enquanto o usuário está conectado.
- **Novos dispositivos de rede encontrados** - exibido se você reconectar na sua rede confiável um dispositivo nunca visto antes estiver presente.

i Ambos os tipos de notificação informam você se um dispositivo não autorizado está tentando se conectar à sua rede. Clique em **visualizar dispositivo** para exibir os detalhes do dispositivo.

Qual é o significado dos ícones nos dispositivos no Inspetor de rede?

	O ícone de estrela amarela indica dispositivos que são novos na rede ou que foram detectados pela primeira vez pela ESET.
	O ícone de cuidado amarelo indica que seu roteador pode conter vulnerabilidades. Clique no ícone do seu produto para obter informações mais detalhadas sobre o problema.
	O ícone de alerta vermelho indica que seu roteador contém vulnerabilidades e pode estar infectado. Clique no ícone do seu produto para obter informações mais detalhadas sobre o problema.



O ícone azul pode aparecer quando seu produto ESET tem informações adicionais para seu roteador, mas não requer atenção imediata porque não há riscos de segurança presentes. Clique no ícone do seu produto para obter informações mais detalhadas.

Dispositivo de rede no Inspetor de rede

Informações detalhadas sobre o dispositivo podem ser encontradas aqui, incluindo o seguinte:

- Nome do dispositivo
- Tipo de dispositivo
- Visto pela última vez
- Nome da rede
- Endereço IP
- Endereço MAC
- Sistema operacional

O ícone de lápis indica que você pode modificar o nome do dispositivo ou alterar o tipo.

Remover do histórico – remove o dispositivo da lista de dispositivos. Esta opção está disponível apenas para dispositivos não conectados à sua rede no momento.

Para cada tipo de dispositivo, as seguintes ações estão disponíveis:

✓ [Roteador](#)

Configurações do roteador – Acesse as configurações do roteador na interface da web, no aplicativo móvel ou clique em **Abrir a interface do roteador**. Se você tiver um roteador fornecido por seu prestador de serviços de internet, poderá ser preciso entrar em contato com os recursos de suporte do prestador de serviços de internet ou com o fabricante do seu roteador para resolver os problemas de segurança detectados. Sempre siga as precauções de segurança adequadas, conforme indicado no guia do usuário do seu roteador.

Proteção – Para proteger seu roteador e rede contra ataques de cibersegurança, siga estas recomendações básicas.

✓ [Dispositivo de rede](#)

Identificação do dispositivo – Se você não tiver certeza sobre o dispositivo conectado à sua rede, verifique o nome do fornecedor ou fabricante debaixo do nome do dispositivo. Isso pode ajudar você a identificar o tipo do dispositivo. Você pode alterar o nome do dispositivo para referência futura.

Desconectando o dispositivo – Se você não tiver certeza de que um dispositivo conectado é seguro para sua rede ou seus dispositivos, gerencie o acesso de rede de tal dispositivo nas suas configurações do roteador ou altere a senha da sua rede.

Proteção – Para proteger seu dispositivo contra ataques e software malicioso, instale a proteção de cibersegurança no seu dispositivo e mantenha sempre seu sistema operacional e software instalado atualizados. Para permanecer protegido, não conecte-se a redes Wi-Fi inseguras.

Este dispositivo representa seu computador na rede.

Adaptadores de rede – Mostra as informações dos seus [adaptadores de rede](#).

Notificações | Inspetor de rede

Abaixo estão várias notificações que podem ser exibidas quando o ESET Internet Security detecta algum problema de vulnerabilidade em seu roteador. Cada notificação contém uma breve descrição e fornece alguma solução ou etapa que deve ser realizada para minimizar o risco de vulnerabilidade do seu roteador. Se você não estiver familiarizado com alterações no roteador, recomendamos entrar em contato com o fabricante do seu roteador ou com seu provedor de internet.

⚠ Vulnerabilidade em potencial encontrada

Seu roteador pode conter vulnerabilidades conhecidas que poderiam fazer com que ele seja fácil de atacar e explorar. Atualizar o firmware do seu roteador.

⚠ Vulnerabilidade encontrada

Seu roteador contém vulnerabilidades conhecidas que fazem com que ele seja mais fácil de atacar e explorar. Atualizar o firmware do seu roteador.

⚠ Ameaça encontrada

Seu roteador está infectado por malware. Reinicie o roteador e repita o rastreamento.

⚠ Senha do roteador fraca

A senha no seu roteador é fraca e pode ser adivinhada facilmente por outra pessoa. Alterar a senha do seu roteador.

⚠ Redirecionamento de rede maliciosa

Seu tráfego de internet parece estar sendo redirecionado para sites maliciosos. Isso pode significar que seu roteador está comprometido. Alterar a configuração do servidor DNS no seu roteador.

⚠ Serviços de rede aberta

Seu roteador executa serviços de rede que podem ser explorados por outros. Isso pode acontecer devido a uma configuração ruim ou a um roteador comprometido. Verifique a configuração do seu roteador.

⚠ Serviços de rede aberta sensível

Seu roteador executa serviços de rede sensíveis que podem ser explorados por outros. Isso pode acontecer devido a uma configuração ruim ou a um roteador comprometido. Verifique a configuração do seu roteador.

⚠ Firmware desatualizado

O firmware do seu roteador está desatualizado e pode conter vulnerabilidades. Atualizar o firmware do seu roteador.

⚠ Configuração maliciosa do roteador

Esse servidor DNS que você usa é malicioso e pode enviá-lo a sites perigosos. Isso pode significar que seu roteador está comprometido. Alterar a configuração do servidor DNS no seu roteador.

i Serviços de rede

Seu roteador executa serviços de rede comuns. Eles são necessários pela rede e provavelmente são seguros. Verifique a configuração do seu roteador.

Ferramentas no ESET Internet Security

O menu **Ferramentas** inclui módulos que ajudam a simplificar a administração do programa e oferecem opções adicionais para usuários avançados. Essas ferramentas são visíveis apenas se você clicar em **Mais ferramentas** no canto inferior direito.

Esse menu inclui as seguintes ferramentas:



[Relatórios](#)



[Relatório de segurança](#)



[Processos em execução](#) (se o ESET LiveGrid® estiver ativado no ESET Internet Security)



[Conexões de rede](#) (se o [Firewall](#) estiver ativado no ESET Internet Security)



[ESET SysInspector](#)



[ESET SysRescue Live](#) – Redireciona você para o site da ESET SysRescue Live, onde você pode fazer download da imagem do CD/DVD ESET SysRescue Live .iso.



[Agenda](#)



[Limpeza do sistema](#) – Ajuda você a restaurar o computador para um estado de uso depois de limpar a ameaça.



[Enviar amostra para análise](#) – Permite enviar um arquivo suspeito para análise para o Laboratório de pesquisa da ESET (pode não estar disponível com base em sua configuração do ESET LiveGrid®).

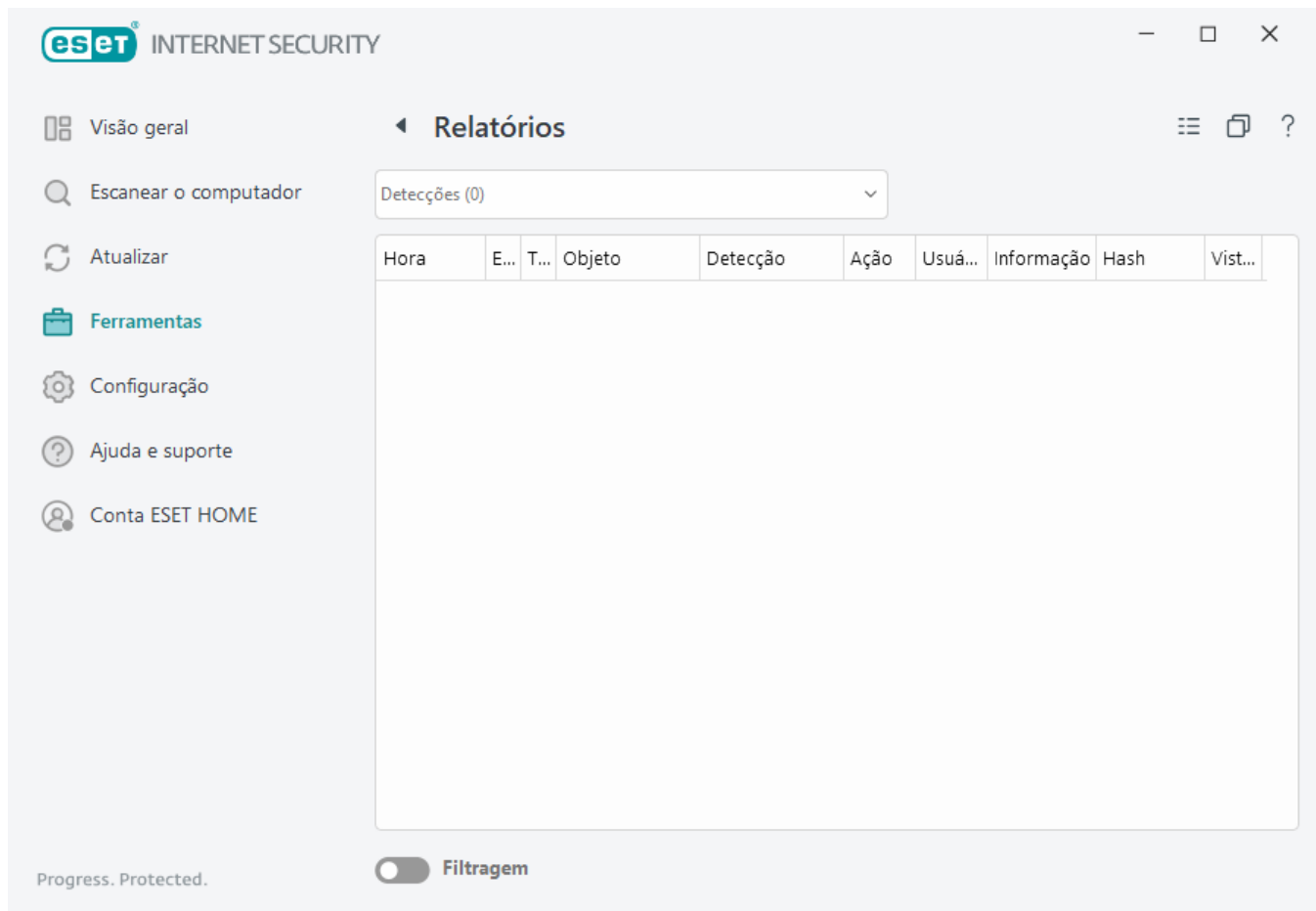


[Quarentena](#)



Relatórios

Os relatórios contêm informações sobre os eventos importantes do programa que ocorreram e fornecem uma visão geral das ameaças detectadas. O registro em log é uma parte essencial na análise do sistema, na detecção de ameaças e na solução de problemas. O registro em log realiza-se ativamente em segundo plano, sem interação do usuário. As informações são registradas com base nas configurações atuais do detalhamento de relatórios. É possível visualizar mensagens de texto e relatórios diretamente do ambiente do ESET Internet Security, bem como arquivar relatórios.



Os relatórios podem ser acessados na [janela principal do programa](#), clicando em **Ferramentas > Mais ferramentas > Arquivos de relatório**. Selecione o tipo de log desejado no menu suspenso Log.

- **Detecções** – este relatório fornece informações detalhadas sobre as detecções e infiltrações detectadas pelo ESET Internet Security. As informações de relatório incluem a hora da detecção, tipo de escaneador, tipo de objeto, local do objeto, nome da detecção, ação realizada, nome do usuário conectado no momento em que a infiltração foi detectada, hash e primeira ocorrência. Infiltrações que não foram limpas sempre estão marcadas com um texto vermelho em um fundo vermelho claro. Infiltrações limpas estão marcadas com um texto amarelo em um fundo branco. Aplicativos potencialmente não seguros ou PUAs não limpos são marcados com um texto amarelo em um fundo branco.
- **Eventos** - Todas as ações importantes executadas pelo ESET Internet Security são registradas no relatório de eventos. O log de eventos contém informações sobre eventos e erros que ocorreram no programa. Essa opção foi desenvolvida para a solução de problemas de administradores do sistema e de usuários. Muitas vezes as informações encontradas aqui podem ajudá-lo a encontrar uma solução para um problema no programa.
- **Escaneamento do computador** – Os resultados de todos os escaneamentos concluídos são exibidos nessa janela. Cada linha corresponde a um escaneamento no computador. Clique duas vezes em qualquer entrada para exibir os [detalhes do selecionado escaneamento](#).
- **HIPS** - Contém registros de regras específicas [HIPS](#) que foram marcadas para registro. O protocolo exibe o aplicativo que acionou a operação, o resultado (se a regra foi permitida ou proibida) e o nome da regra.
- **Proteção para bancos & pagamentos** – contém registros de arquivos não verificados/não confiáveis carregados no navegador.

- **Proteção da rede** – o [relatório de proteção de rede](#) exibe todos os ataques remotos detectados pelo Firewall, Proteção contra ataque de rede (IDS) e Proteção contra botnet. Aqui, você vai encontrar informações sobre qualquer ataque em seu computador. A coluna Evento lista os ataques detectados. A coluna Origem informa mais sobre quem atacou. A coluna Protocolo revela o protocolo de comunicação usado para o ataque. A análise do relatório de proteção do firewall pode ajudá-lo a detectar tentativas de infiltração do sistema a tempo de evitar o acesso sem autorização ao sistema. Para mais detalhes sobre ataques de rede, consulte [IDS e opções avançadas](#).
- **Sites filtrados** Esta lista é útil se você quiser visualizar uma lista de sites que foram bloqueados pela [Proteção de acesso à web](#) ou [Controle dos pais](#). Cada relatório inclui o horário, endereço URL, usuário e aplicativo que criaram uma conexão para o site específico.
- **Proteção antispam** - Contém registros relacionados com mensagens de email que foram marcadas como spam.
- **Controle dos pais** - Mostra páginas da web bloqueadas ou permitidas pelo Controle dos pais. As colunas Tipo de correspondência e Valores de correspondência mostram como as regras de filtragem foram aplicadas.
- **Controle de dispositivos** - Contém registros de dispositivos ou mídias removíveis que foram conectados ao computador. Apenas dispositivos com Regras de controle de dispositivo respectivas serão registrados no arquivo de log. Se a regra não coincidir com um dispositivo conectado, uma entrada de log para um dispositivo conectado não será criada. Você também pode visualizar detalhes como tipo de dispositivo, número de série, nome do fornecedor e tamanho da mídia (se disponível).
- **Proteção da webcam** - Contém registros sobre aplicativos bloqueados pela Proteção da webcam.

Selecione o conteúdo de qualquer relatório e pressione **CTRL + C** para copiá-lo para a área de transferência. Pressione **CTRL** e **SHIFT** para selecionar várias entradas.

Clique em  **Filtragem** para abrir a janela de [Filtragem de relatórios](#) onde você pode definir critérios de filtragem.

Clique com o botão direito em um registro específico para abrir o menu de contexto. As seguintes opções também estão disponíveis no menu de contexto.

- **Mostrar** - Mostra informações mais detalhadas sobre o relatório selecionado em uma nova janela.
- **Filtrar os mesmos registros** - Depois de ativar esse filtro, você só verá registros do mesmo tipo (diagnósticos, avisos, ...).
- **Filtrar** – Depois de clicar nessa opção, a janela [Filtragem de relatórios](#) permitirá que você defina critérios de filtragem para entradas de relatório específicas.
- **Ativar filtro** - Ativa configurações de filtro.
- **Desativar filtro** - Limpa todas as configurações de filtro (conforme descrito acima).
- **Copiar/Copiar tudo** – copia informações sobre os registros selecionados.
- **Copiar célula** – copia o conteúdo da célula clicada com o botão direito.
- **Remover/Remover tudo** – Exclui os registros selecionados ou todos os registros exibidos. Essa ação

requer privilégios de administrador.

- **Exportar/Exportar tudo** – exporta informações sobre os registros selecionados ou todos os registros em formato XML.
- **Encontrar/Encontrar próximo/Encontrar anterior** – depois de clicar nessa opção, você pode definir critérios de filtragem para destacar a entrada específica usando a janela Filtragem de relatório.
- **Descrição da detecção** – abre a Enciclopédia de ameaças da ESET, que contém informações detalhadas sobre os perigos e os sinais da infiltração registrada.
- **Criar exclusão** – Cria uma nova [Exclusão de detecção usando um assistente](#) (não disponível para detecções de malware).

Filtragem de relatórios

Clique em  **Filtragem** em **Ferramentas > Mais ferramentas > Arquivos de relatório** para definir os critérios de filtragem.

O recurso de filtragem de relatório vai ajudá-lo a encontrar as informações que você está procurando, especialmente quando existirem muitos registros. Com ele você poderá limitar os registros de relatório, por exemplo, se você estiver procurando um tipo específico de evento, status ou período de tempo. Você pode filtrar os registros de relatório ao especificar certas opções de pesquisa, apenas registros relevantes (de acordo com tais opções de pesquisa) serão exibidos na janela Arquivo de relatório.

Digite a palavra chave que você está procurando no campo **Localizar texto**. Use o menu suspenso **Pesquisar nas colunas** para refinar sua pesquisa. Escolha um ou mais registros do menu suspenso **Tipos de relatório de registro**. Defina o **Período de tempo** para o qual você quer ver a exibição dos resultados. Você também pode usar outras opções de pesquisa, como **Coincidir apenas palavras inteiras** ou **Diferenciar maiúsculas e minúsculas**.

Localizar texto

Digite uma cadeia de caracteres (palavra ou parte de uma palavra). Apenas registros que contém a cadeia de caracteres serão exibidos. Outros registros serão omitidos.

Pesquisar nas colunas

Selecione quais colunas serão consideradas ao realizar a pesquisa. Você pode marcar uma ou mais colunas a serem usadas para a pesquisa.

Tipos de objetos

Escolha um ou mais tipos de relatórios de registro no menu suspenso:

- **Diagnóstico** – Registra informações necessárias para ajustar o programa e todos os registros mencionados anteriormente.
- **Informativos** – Registra as mensagens informativas, incluindo as mensagens de atualizações bem-sucedidas e todos os registros mencionados anteriormente.
- **Avisos** – Registra mensagens de erros críticos e de aviso.

- **Erros** – Erros como "Erro ao fazer download de arquivo" e erros críticos serão registrados.
- **Crítico** – Registra somente os erros críticos (como erro ao iniciar a proteção antivírus)

Período de tempo

Define o período de tempo no qual deseja que os resultados sejam exibidos.

- **Não especificado** (padrão) - Não faz uma pesquisa dentro de um período de tempo, pesquisa em todos os relatórios.
- **Último dia**
- **Última semana**
- **Último mês**
- **Período de tempo** - Você pode especificar o período de tempo exato (De: e Até:) para filtrar apenas os registros do período de tempo especificado.

Coincidir apenas palavras inteiras

Use essa caixa de seleção se você quiser pesquisar por palavras inteiras para obter resultados mais precisos.

Diferenciar maiúsculas de minúsculas

Ative essa opção se for importante para você usar letras em minúscula ou maiúscula ao realizar a filtragem. Depois de ter configurado suas opções de filtragem/pesquisa, clique em **OK** para exibir os registros de relatório filtrados ou em **Localizar** para começar a pesquisa. A pesquisa é feita de cima para baixo nos arquivos de relatório, começando com sua posição atual (o registro destacado). A pesquisa para quando encontra o primeiro registro correspondente. Pressione **F3** para pesquisar o próximo registro ou clique com o botão direito e selecione **Localizar** para refinar suas opções de pesquisa.

Configuração do registro em relatório

A configuração de logs do ESET Internet Security pode ser acessada na [janela principal do programa](#). Clique em **Configuração > Configuração avançada > Ferramentas > Relatórios**. A seção de logs é utilizada para definir como os logs serão gerenciados. O programa exclui automaticamente os logs mais antigos a fim de economizar espaço no disco rígido. Você pode especificar as seguintes opções para logs:

Detalhamento mínimo de registro em relatório - Especifica o nível de detalhamento mínimo de eventos a serem registrados em relatório:

- **Diagnóstico** – Registra informações necessárias para ajustar o programa e todos os registros mencionados anteriormente.
- **Informativos** – Registra as mensagens informativas, incluindo as mensagens de atualizações bem-sucedidas e todos os registros mencionados anteriormente.
- **Avisos** – Registra mensagens de erros críticos e de aviso.
- **Erros** – Erros como "Erro ao fazer download de arquivo" e erros críticos serão registrados.

- **Crítico** – Registra somente os erros críticos (como erro ao iniciar a proteção antivírus, Firewall, etc...).

i Todas as conexões bloqueadas serão registradas ao selecionar o nível de detalhamento do Diagnóstico.

As entradas de logs anteriores ao número de dias especificado no campo **Excluir registros anteriores a (dias)** são automaticamente excluídas.

Otimizar automaticamente arquivos de relatório - Se selecionado, os arquivos de relatório serão automaticamente desfragmentados se a porcentagem for superior ao valor especificado no campo **Se o número de registros não utilizados excede (%)**.

Clique em **Otimizar** para começar a desfragmentar os relatórios. Todas as entradas de logs vazias são removidas durante esse processo, o que melhora o desempenho e a velocidade de processamento de logs. Essa melhoria pode ser observada especialmente se os logs tiverem um grande número de entradas.

Ativar protocolo de texto permite a armazenagem de relatórios em outro formato de arquivo, separado dos [Relatórios](#):

- **Diretório de destino** – O diretório no qual relatórios serão armazenados (aplica-se somente a texto/CSV). Cada seção do relatório tem seu próprio arquivo com um nome de arquivo predefinido (por exemplo, virlog.txt para a seção **Deteções** dos relatórios, se você usar formato de arquivo de texto simples para armazenar relatórios).
- **Tipo** - Se você selecionar o formato de arquivo **Texto**, os relatórios serão armazenados em um arquivo de texto e os dados serão separados em tabulações. O mesmo se aplica a formato de arquivo **CSV** separado por vírgulas. Se você escolher **Evento**, os relatórios serão armazenados no relatório de eventos do Windows (pode ser visualizado usando o Visualizador de eventos no Painel de controle) ao contrário do arquivo.
- **Excluir todos os relatórios** - Apaga todos os relatórios armazenados atualmente selecionados no menu suspenso **Tipo**. Uma notificação sobre a exclusão bem sucedida dos relatórios será exibida.

i Para ajudar a resolver problemas mais rapidamente, a ESET poderá solicitar que você forneça relatórios de seu computador. O ESET Log Collector facilita sua coleta das informações necessárias. Para obter mais informações sobre o ESET Log Collector, consulte nosso artigo da [Base de conhecimento ESET](#).

Processos em execução

Os processos em execução exibem os programas ou processos em execução no computador e mantêm a ESET imediatamente e continuamente informada sobre novas infiltrações. O ESET Internet Security oferece informações detalhadas sobre os processos em execução a fim de proteger os usuários com a tecnologia [ESET LiveGrid®](#).

INTERNET SECURITY

Visão geral

Escanear o computador

Atualizar

Ferramentas

Configuração

Ajuda e suporte

Conta ESET HOME

Processos em execução

Esta janela exibe uma lista de arquivos selecionados com informações adicionais no ESET LiveGrid®. A reputação de cada um é indicada, juntamente com o número de usuários e a hora da primeira descoberta.

Reputação	Processo	PID	Número de ...	Hora da d...	Nome do aplicativo
	smss.exe	368		um ano atr...	Microsoft® Windows® ...
	csrss.exe	472		dois anos ...	Microsoft® Windows® ...
	wininit.exe	552		seis meses...	Microsoft® Windows® ...
	winlogon.exe	660		um mês at...	Microsoft® Windows® ...
	services.exe	696		um ano atr...	Microsoft® Windows® ...
	lsass.exe	708		cinco dias ...	Microsoft® Windows® ...
	svchost.exe	832		três meses...	Microsoft® Windows® ...
	fontdrvhost.exe	844		um mês at...	Microsoft® Windows® ...
	dwm.exe	500		um ano atr...	Microsoft® Windows® ...
	vboxservice.exe	1812		dois anos ...	Oracle VM VirtualBox G...
	wudfhost.exe	1852		um mês at...	Microsoft® Windows® ...
	spoolsv.exe	2740		um mês at...	Microsoft® Windows® ...
	akvcamassistant.exe	3080		dois anos ...	AkVCamAssistant
	sihost.exe	5032		um ano atr...	Microsoft® Windows® ...
	taskhostw.exe	4500		um mês at...	Microsoft® Windows® ...
	ctfmon.exe	5188		dois anos ...	Microsoft® Windows® ...
	explorer.exe	5396		um mês at...	Microsoft® Windows® ...

Progress. Protected.

Mostrar detalhes

Reputação – Na maioria dos casos, o ESET Internet Security e a tecnologia ESET LiveGrid® atribuem níveis de risco aos objetos (arquivos, processos, chaves de registro etc.), utilizando uma série de regras de heurística que examinam as características de cada objeto e determinam o potencial para atividade maliciosa. Com base nessa heurística, atribui-se um nível de risco aos objetos, que vai de 1 – Aceitável (verde) a 9 – Perigoso (vermelho).

Processo - Nome da imagem do programa ou processo em execução no computador. Você também pode usar o Gerenciador de tarefas do Windows para ver todos os processos que estão em execução no computador. Para abrir o Gerenciador de Tarefas, clique com o botão direito em uma área vazia na barra de tarefas e clique em **Gerenciador de tarefas** ou pressione **Ctrl+Shift+Esc** no seu teclado.

i Aplicativos conhecidos marcados como Bom (verde) estão definitivamente limpos (na lista de permissões) e serão excluídos do rastreamento para melhorar o desempenho.

PID - O número identificador do processo pode ser usado como um parâmetro em várias chamadas de função como ajustar a prioridade do processo.

Número de usuários - O número de usuários que utilizam um determinado aplicativo. Estas informações são reunidas pela tecnologia ESET LiveGrid®.

Hora da descoberta - Período de tempo a partir do momento em que o aplicativo foi detectado pela tecnologia ESET LiveGrid®.

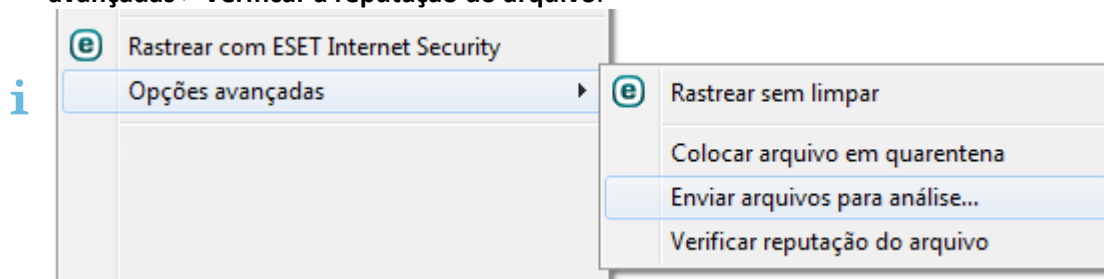
i Um aplicativo marcado como Desconhecido (laranja) não é necessariamente software malicioso. Geralmente, é apenas um aplicativo mais recente. Se você não tem certeza sobre o arquivo, você pode [enviar o arquivo para análise](#) no ESET Research Lab. Se for detectado que o arquivo é um aplicativo malicioso, sua detecção será adicionada em uma das atualizações posteriores.

Nome do aplicativo – O nome de um programa ou processo.

Clique em um aplicativo para exibir os seguintes detalhes do aplicativo:

- **Caminho** - Local de um aplicativo no computador.
- **Tamanho** - Tamanho do arquivo em kB (kilobytes) ou MB (megabytes).
- **Descrição** – Características do arquivo com base na descrição do sistema operacional.
- **Companhia** - Nome de processo do aplicativo ou do fornecedor.
- **Versão** – Informações do editor do aplicativo.
- **Produto** - Nome do aplicativo e/ou nome comercial.
- **Criado/Modificado em** - Data e hora da criação (modificação).

Você também pode verificar a reputação de arquivos que não agem como programas/processos em execução. Para fazer isso, clique neles com botão direito em um explorador de arquivos e selecione **Opções avançadas > Verificar a reputação do arquivo**.



Relatório de segurança

Esse recurso oferece uma visão geral das estatísticas para as categorias a seguir:

- **Páginas da web bloqueadas** – Exibe o número de páginas da web bloqueadas (URL colocado na lista de proibições por PUA, phishing, roteador, IP ou certificado hackeados).
- **Objetos de e-mail detectados infectados** – Exibe o número de [objetos](#) de e-mail infectados que foram detectados.
- **Páginas da web bloqueadas no Controle dos pais** – Exibe o número de páginas da web bloqueadas no [Controle dos Pais](#).
- **PUA detectado** - Exibe o número de [aplicativos potencialmente indesejados](#) (PUA) detectados.
- **Emails de spam detectados** – Exibe o número de emails de spam detectados.
- **Acesso à webcam bloqueado** – Exibe o número de acessos à webcam bloqueados.
- **Conexões protegidas para Atividades bancárias na internet** – Exibe o número de acessos à sites protegidos via o recurso de [Proteção para bancos e pagamentos](#).


- **Documentos verificados** – Exibe o número de objetos de documento escaneados.
- **Aplicativos escaneados** – Exibe o número de objetos executáveis escaneados.
- **Outros objetos verificados** – Exibe o número de outros objetos escaneados.
- **Objetos de páginas da web escaneados** – Exibe o número de objetos de página da web escaneados.
- **Objetos de email escaneados** – Exibe o número de objetos de email escaneados.

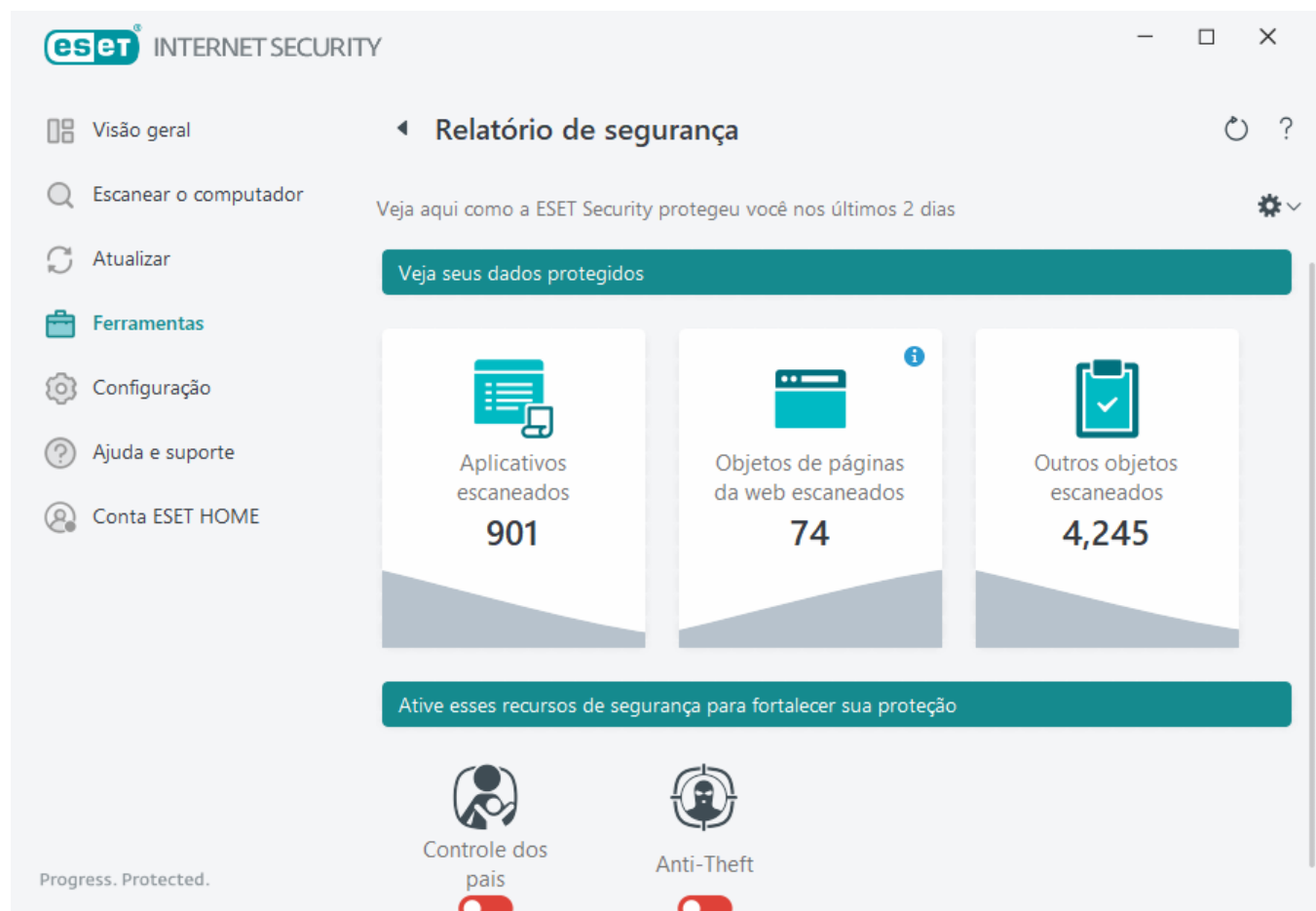
A ordem dessas categorias é baseada no valor numérico, do mais alto para o mais baixo. As categorias com valor zero não são exibidas. Clique em **Mostrar mais** para expandir e exibir as categorias ocultas.

A última parte do Relatório de segurança oferece a você a possibilidade de ativar os recursos a seguir:

- [Controle dos pais](#)
- [Antifurto](#)

Depois que o recurso é ativado, ele não é mais exibido como não estando funcional no relatório de Segurança.

Clique na engrenagem  no canto superior direito para **Ativar/desativar notificações do relatório de segurança** ou selecione se os dados serão exibidos para os últimos 30 dias ou desde que o produto foi ativado. Se o ESET Internet Security estiver instalado há menos de 30 dias, apenas o número de dias a partir da instalação pode ser selecionado. O período de 30 dias está definido por padrão.




Redefinir dados vai limpar todas as estatísticas e remover os dados existentes para o Relatório de segurança. Essa ação deve ser confirmada, exceto se você desmarcar a opção **Perguntar antes de redefinir as estatísticas** na

Conexões de rede

Na seção Conexões de rede, você pode ver uma lista de conexões ativas e pendentes. Isso o ajuda a controlar todos os aplicativos que estabelecem conexões de saída.

Aplicativo/IP local	IP remoto	Proto...	Velocid...	Velocid...	Enviados	Recebidos
> System			0 B/s	0 B/s	155 kB	53 kB
> wininit.exe			0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
> services.exe			0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
> lsass.exe			0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
> svchost.exe			0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
> svchost.exe			0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
> svchost.exe			0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
> svchost.exe			0 B/s	0 B/s	142 kB	361 kB
> spoolsv.exe			0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
> ekrn.exe			0 B/s	0 B/s	22 kB	184 kB
> svchost.exe			0 B/s	0 B/s	4 kB	7 kB
> svchost.exe			0 B/s	0 B/s	0 B	0 B
> msedge.exe			0 B/s	0 B/s	45 kB	132 kB

Progress. Protected. [^ Mostrar detalhes](#)

Clique no ícone gráfico  para abrir a [Atividade de rede](#).

A primeira linha exibe o nome do aplicativo e a velocidade de transferência dos dados. Para ver a lista de conexões feitas pelo aplicativo (bem como informações mais detalhadas), clique em >.

Colunas

Aplicativo/IP local - Nome do aplicativo, endereços IP locais e portas de comunicação.

IP remoto - Endereço IP e número de porta de um computador remoto específico.

Protocolo – Protocolo de transferência utilizado.

Velocidade de entrada/de saída - A velocidade atual dos dados de saída e entrada.

Enviados/Recebidos - Quantidade de dados trocados na conexão.

Mostrar detalhes - Escolha esta opção para exibir informações detalhadas sobre a conexão selecionada.

Clique com o botão direito do mouse em uma conexão para visualizar as opções adicionais, que incluem:

Resolver nomes de host – Se possível, todos os endereços de rede serão exibidos no formato DNS, não no formato de endereço IP numérico.

Exibir somente conexões TCP - A lista só exibe conexões que pertencem ao pacote de protocolo TCP.

Mostrar conexões de escuta - Selecione essa opção para exibir somente conexões em que não haja comunicação atualmente estabelecida, mas o sistema tenha aberto uma porta e esteja aguardando por conexão.

Mostrar conexões no computador – Selecione essa opção para mostrar somente conexões nas quais o lado remoto é um sistema local - as chamadas conexões de localhost.

Velocidade de atualização - Escolha a frequência para atualizar as conexões ativas.


Atualizar agora - Recarrega a janela **Conexões de rede**.

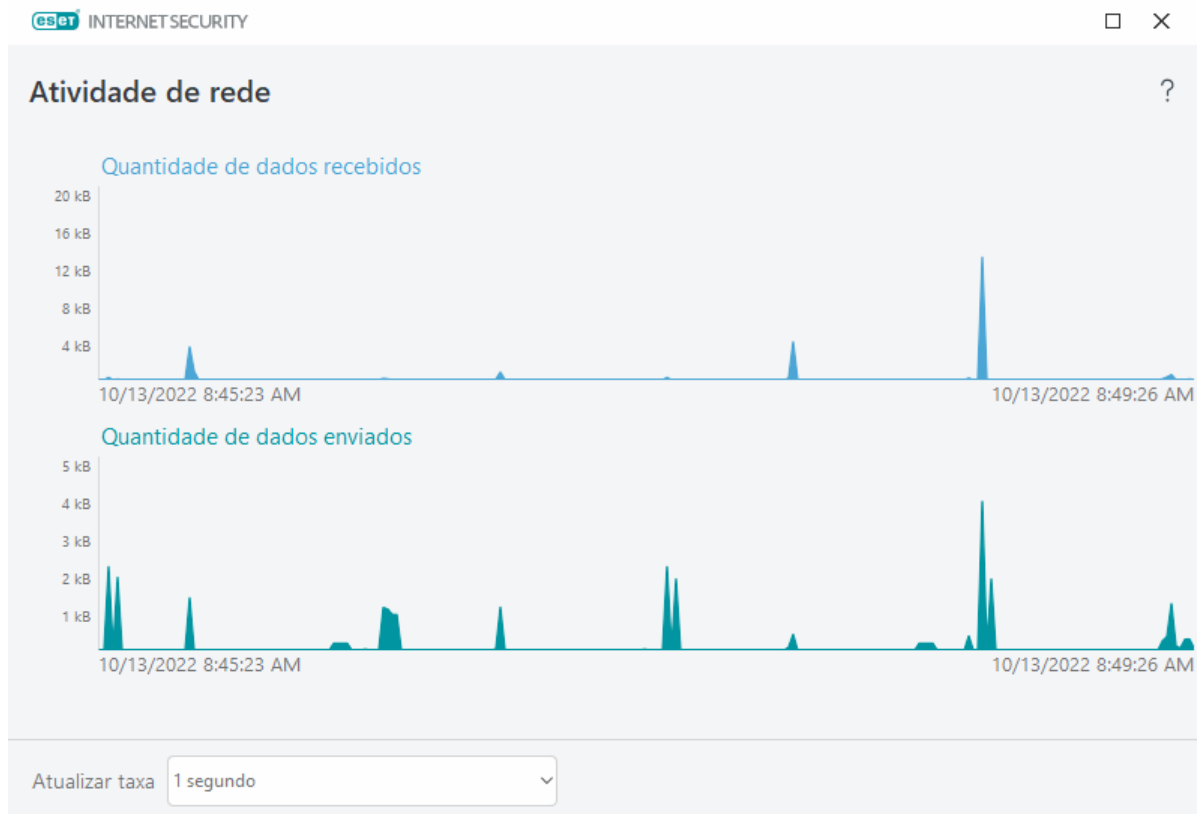
As opções a seguir só ficam disponíveis depois que você clica em um aplicativo ou processo, não em uma conexão ativa:

Negar temporariamente comunicação para o processo - Rejeita as atuais conexões de determinado aplicativo. Se uma nova conexão for estabelecida, o firewall utilizará uma regra predefinida. Uma descrição das configurações pode ser encontrada na seção [Configuração e uso de regras](#).

Permitir temporariamente comunicação para o processo - Permite as conexões atuais de determinado aplicativo. Se uma nova conexão for estabelecida, o firewall utilizará uma regra predefinida. Uma descrição das configurações pode ser encontrada na seção [Configuração e uso de regras](#).

Atividade de rede

Para ver a **Atividade de rede** atual de forma gráfica, clique em **Ferramentas > Mais ferramentas > Conexões de rede** e clique no ícone de gráfico . Na parte inferior do gráfico, há uma linha do tempo que registra a atividade da rede em tempo real com base na duração de tempo selecionada. Para alterar a duração do tempo, selecione o valor aplicável no menu suspenso **Atualizar taxa**.



As opções disponíveis são:

- **1 segundo** - O gráfico é atualizado a cada segundo e a linha de tempo cobre os últimos 4 minutos.
- **1 minuto (últimas 24 horas)** - O gráfico é atualizado a cada minuto e a linha de tempo cobre as últimas 24 horas.
- **1 hora (último mês)** - O gráfico é atualizado a cada hora e a linha de tempo cobre o último mês.

O eixo vertical do gráfico representa a quantidade de dados recebidos ou enviados. Passe o mouse sobre o gráfico para ver a quantidade exata de dados recebidos/enviados em um momento específico.

ESET SysInspector

O ESET SysInspector é um aplicativo que inspeciona completamente o computador, coleta informações detalhadas sobre os componentes do sistema, como os drivers e aplicativos, as conexões de rede ou entradas de registro importantes, e avalia o nível de risco de cada componente. Essas informações podem ajudar a determinar a causa do comportamento suspeito do sistema, que pode ser devido a incompatibilidade de software ou hardware ou infecção por malware. Para aprender a usar o ESET SysInspector, consulte a [ESET SysInspector Ajuda on-line](#).

A janela ESET SysInspector exibe as seguintes informações sobre os relatórios:

- **Hora** – A hora de criação do relatório.
- **Comentário** - Um comentário curto.
- **Usuário** - O nome do usuário que criou o relatório.

- **Status** – O status de criação do relatório.

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Exibir** – abre o relatório selecionado em ESET SysInspector. Também é possível clicar com o botão direito do mouse em um determinado relatório e selecionar **Exibir** no menu de contexto.
- **Criar** - Cria um novo log. Aguarde até ESET SysInspector ser gerado (status **Criado**) antes de tentar acessar o relatório.
- **Excluir** - Exclui os relatórios selecionados da lista.

Os itens a seguir estão disponíveis no menu de contexto quando um ou mais relatórios são selecionados:

- **Exibir** - Abre o relatório selecionado no ESET SysInspector (igual a clicar duas vezes em um relatório).
- **Criar** - Cria um novo log. Aguarde até ESET SysInspector ser gerado (status **Criado**) antes de tentar acessar o relatório.
- **Excluir** - Exclui os relatórios selecionados da lista.
- **Excluir tudo** – Exclui todos os relatórios.
- **Exportar** - Exporta o relatório para um arquivo .xml ou .xml compactado. O relatório é exportado para C:\ProgramData\ESET\ESET Security\SysInspector.

Agenda

A Agenda gerencia e inicia tarefas agendadas com as configurações e propriedades predefinidas.

A Agenda pode ser acessada da [janela principal do programa](#) do ESET Internet Security ao clicar em **Ferramentas** > **Mais ferramentas** > **Agenda**. A **Agenda** contém uma lista de todas as tarefas agendadas e suas propriedades de configuração, como a data e a hora predefinidas e o perfil de rastreamento utilizado.

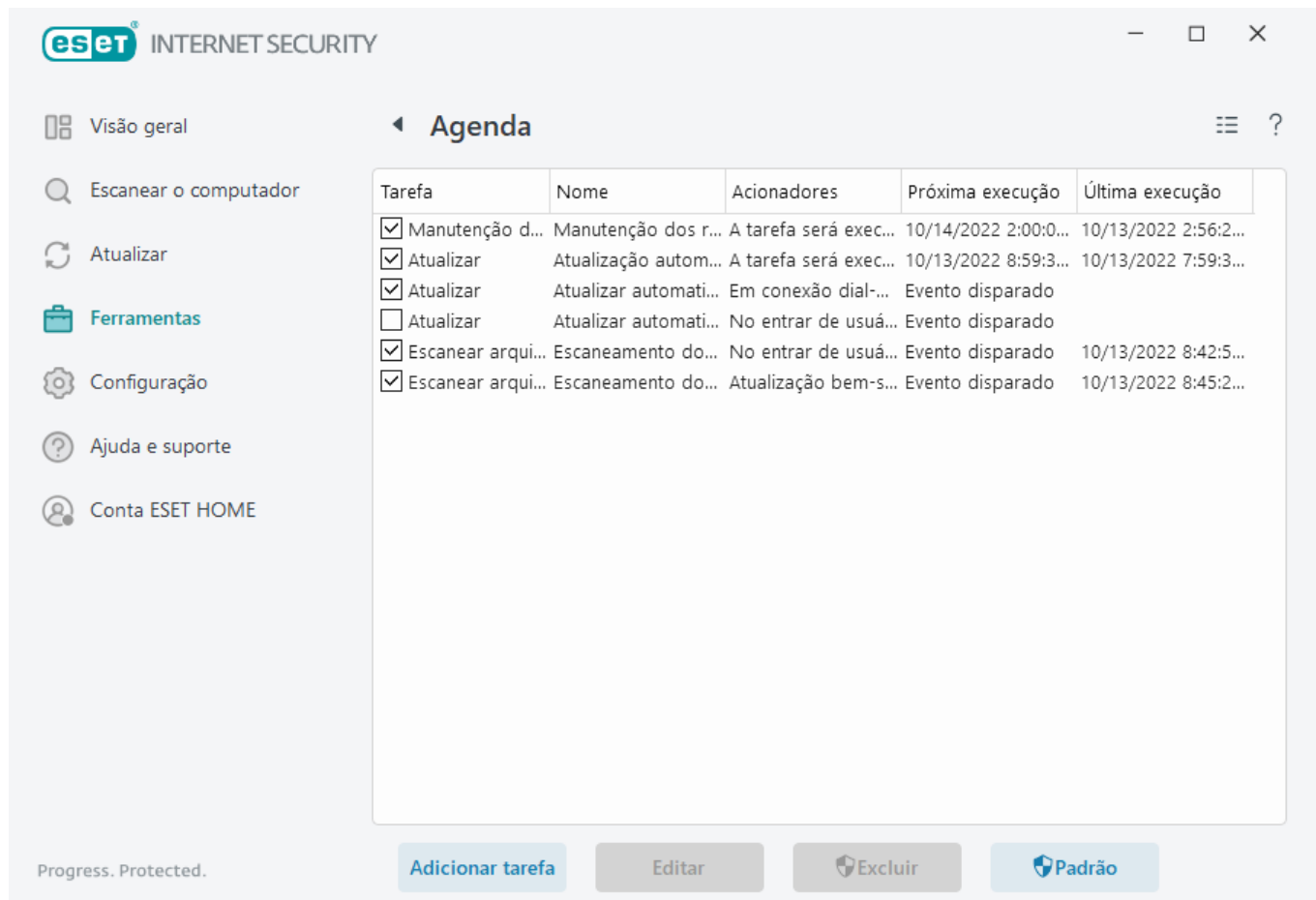
O Agendador serve para agendar as seguintes tarefas: atualização de módulos, tarefa de rastreamento, verificação de arquivos na inicialização do sistema e manutenção do relatório. Você pode adicionar ou excluir tarefas diretamente da janela principal da Agenda (clique em **Adicionar tarefa** ou **Excluir** na parte inferior). Você pode reverter a lista de tarefas agendadas para o padrão e excluir todas as alterações clicando em **Padrão**. Clique com o botão direito em qualquer parte na janela de Agenda para realizar as seguintes ações: exibir informações detalhadas, executar a tarefa imediatamente, adicionar uma nova tarefa e excluir uma tarefa existente. Use as caixas de seleção no início de cada entrada para ativar/desativar as tarefas.

Por padrão, as seguintes tarefas agendadas são exibidas na **Agenda**:

- **Manutenção de logs**
- **Atualização automática de rotina**
- **Atualização automática após conexão dial-up**
- **Atualização automática após logon do usuário**

- **Rastreamento de arquivos em execução durante inicialização do sistema** (após login do usuário)
- **Verificação automática de arquivos durante inicialização** (após a atualização bem sucedida do mecanismo de detecção)

Para editar a configuração de uma tarefa agendada existente (tanto padrão quanto definida pelo usuário), clique com o botão direito do mouse na tarefa e clique em **Editar** ou selecione a tarefa que deseja modificar e clique em **Editar**.



Adicionar uma nova tarefa

1. Clique em **Adicionar tarefa** na parte inferior da janela.
2. Insira um nome da tarefa.
3. Selecione a tarefa desejada no menu suspenso:
 - **Executar aplicativo externo** – Agenda a execução de um aplicativo externo.
 - **Manutenção de logs** - Os arquivos de log também contêm registros remanescentes excluídos. Essa tarefa otimiza regularmente os registros nos arquivos de log para funcionar de maneira eficiente.
 - **Verificar arquivos na inicialização do sistema** - Verifica os arquivos que tem permissão para serem executados no login ou na inicialização do sistema.
 - **Criar um instantâneo do status do computador** - Cria um instantâneo do computador [ESET SysInspector](#) - coleta informações detalhadas sobre os componentes do sistema (por exemplo, drivers e aplicativos) e

avalia o nível de risco de cada componente.

- **Rastrear o computador sob demanda** - Executa um rastreamento de arquivos e pastas em seu computador.

- **Atualização** - Agenda uma tarefa de atualização, atualizando os módulos.

4. Clique na barra deslizante ao lado de **Ativado** para ativar a tarefa (você pode fazer isso posteriormente marcando/desmarcando a caixa de seleção na lista de tarefas agendadas), clique em **Avançar** e selecione uma das opções de tempo:

- **Uma vez** - A tarefa será realizada na data e hora predefinidas.
- **Repetidamente** - A tarefa será realizada no intervalo de tempo especificado.
- **Diariamente** - A tarefa será executada repetidamente todos os dias no horário especificado.
- **Semanalmente** - A tarefa será realizada na data e hora selecionadas.
- **Evento disparado** - A tarefa será realizada após um evento especificado.

5. Selecione **Pular tarefa quando estiver executando na bateria** para minimizar os recursos do sistema enquanto o laptop estiver em execução na bateria. A tarefa será realizada uma vez somente na data e hora especificadas nos campos **Execução de tarefas**. Se não foi possível executar a tarefa em um horário predefinido, você pode especificar quando ela será executada novamente:

- **Na próxima hora agendada**
- **O mais breve possível**
- **Imediatamente, se o tempo depois da última execução ultrapassar (horas)** – representa o tempo decorrido desde a primeira vez que a tarefa foi ignorada. Se este tempo for ultrapassado, a tarefa será executada imediatamente. Defina a hora usando a chave de cabeça abaixo.

Para revisar a tarefa agendada, clique com o botão direito do mouse na tarefa e clique em **Mostrar detalhes da tarefa**.

Opções de escaneamento programado

Nesta janela, você pode especificar opções avançadas para uma tarefa agendada de escaneamento do computador.

Para executar um escaneamento sem nenhuma ação de limpeza, clique em **Configurações avançadas** e selecione **Escanear sem limpar**. O histórico de escaneamento é salvo no relatório do escaneamento.

Quando **Ignorar exclusões** estiver selecionado, arquivos com extensões que foram previamente excluídos da verificação serão escaneados sem exceção.

O menu suspenso **Ação após escaneamento** permite definir uma ação a ser realizada automaticamente depois do escaneamento ser finalizado:

- **Nenhuma ação** - Depois do fim do rastreamento, nenhuma ação será realizada.

- **Desligar** - O computador é desligado depois do rastreamento ser concluído.
- **Reiniciar se necessário** – o computador será reiniciado se necessário apenas para concluir a limpeza das ameaças detectadas.
- **Reinicializar** - Fecha todos os programas abertos e reinicia o computador depois da conclusão do rastreamento.
- **Forçar reinicialização se necessário** – o computador será reiniciado se necessário apenas para concluir a limpeza das ameaças detectadas.
- **Forçar reinicialização** – força o encerramento de todos os programas abertos sem esperar pela interação do usuário e reinicia o computador depois do fim do escaneamento.
- **Suspender** - Salva sua sessão e coloca o computador em um estado de baixa energia para que você possa voltar a trabalhar rapidamente.
- **Hibernar** - Pega tudo que você tem sendo executado em RAM e move para um arquivo especial no seu disco rígido. Seu computador é desligado, mas vai voltar ao seu estado anterior da próxima vez que for iniciado.

i As ações de **Suspender** ou **Hibernar** estão disponíveis com base nas configurações do sistema operacional de Energia e hibernação ou das capacidades do seu computador/notebook. Lembre-se que um computador suspenso ainda é um computador ligado. Ele ainda está executando funções básicas e usando eletricidade quando seu computador está operando na bateria. Para economizar a vida da bateria, quando estiver trabalhando fora do escritório recomendamos usar a opção Hibernar.

A ação selecionada será iniciada depois de todos os escaneamentos em execução serem concluídos. Quando você seleciona **Desligar** ou **Reiniciar**, uma janela de diálogo de confirmação exibirá uma contagem regressiva de 30 segundos (clique em **Cancelar** para desativar a ação solicitada).

Selecione **O escaneamento não pode ser cancelado** para negar aos usuários não privilegiados a capacidade de interromper ações realizadas depois do escaneamento.

Selecione a opção **O rastreamento pode ser pausado pelo usuário por (min)** se quiser permitir que o usuário limitado pause o rastreamento do computador por um período de tempo específico.

Veja também o [Progresso do escaneamento](#).

Visão geral da tarefa agendada

Esta janela de diálogo exibe informações detalhadas sobre a tarefa agendada selecionada quando você clicar duas vezes em uma tarefa personalizada ou clicar com o botão direito do mouse em uma tarefa do agendador personalizado e clicar em **Mostrar detalhes da tarefa**.

Detalhes da tarefa

Digite o **Nome da tarefa**, selecione uma das opções de **Tipo da tarefa** e clique em **Avançar**:

- **Executar aplicativo externo** – Agenda a execução de um aplicativo externo.

- **Manutenção de logs** - Os arquivos de log também contêm registros remanescentes excluídos. Essa tarefa otimiza regularmente os registros nos arquivos de log para funcionar de maneira eficiente.
- **Verificar arquivos na inicialização do sistema** - Verifica os arquivos que tem permissão para serem executados no login ou na inicialização do sistema.
- **Criar um instantâneo do status do computador** - Cria um instantâneo do computador [ESET SysInspector](#) - coleta informações detalhadas sobre os componentes do sistema (por exemplo, drivers e aplicativos) e avalia o nível de risco de cada componente.
- **Rastrear o computador sob demanda** - Executa um rastreamento de arquivos e pastas em seu computador.
- **Atualização** - Agenda uma tarefa de atualização, atualizando os módulos.

Tempo da tarefa

A tarefa será realizada repetidamente no intervalo de tempo especificado. Selecione uma das opções de intervalo de tempo:

- **Uma vez** - A tarefa será realizada somente uma vez, na data e hora predefinidas.
- **Repetidamente** - A tarefa será realizada no intervalo de tempo especificado (em horas).
- **Diariamente** - A tarefa será realizada diariamente na hora especificada.
- **Semanalmente** - A tarefa será realizada uma ou mais vezes por semana, no(s) dia(s) e hora selecionados.
- **Acionado por evento** - A tarefa será realizada após um evento especificado.

Pular tarefa quando estiver executando na bateria - Uma tarefa não será iniciada se o computador estiver utilizando bateria no momento que a tarefa deveria ser iniciada. Isso também se aplica a computadores que são executados em UPS.

Tempo da tarefa – única

Execução de tarefas - A tarefa especificada será realizada uma vez somente na data e hora especificadas.

Tempo da tarefa – diária

A tarefa será realizada diariamente na hora especificada.

Tempo da tarefa – semanal

A tarefa será executado repetidamente a cada semana nos dias e hora selecionados.

Tempo da tarefa – acionada por evento

A tarefa será acionada por um dos seguintes eventos:

- Sempre que o computador for iniciado
- Na primeira vez em que o computador for iniciado diariamente
- Conexão dial-up com a Internet/VPN
- Atualização de módulo bem sucedida
- Atualização de produto bem sucedida
- Após logon do usuário
- Detecção de ameaças

Ao agendar uma tarefa acionada por um evento, você pode especificar o intervalo mínimo entre as duas conclusões da tarefa. Por exemplo, se você fizer logon no seu computador várias vezes ao dia, escolha 24 horas para realizar a tarefa somente no primeiro logon do dia e, em seguida, no dia seguinte.

Tarefa ignorada

É possível [ignorar uma tarefa se o computador estiver desligado ou sendo executado na bateria](#). Selecione quando a tarefa ignorada deve ser executada a partir de uma dessas opções e clique em **Avançar**:

- **Na próxima hora agendada** – a tarefa será realizada se o computador estiver ligado na próxima hora agendada.
- **O mais breve possível** – a tarefa será executado quando o computador estiver ligado.
- **Imediatamente, se o tempo depois da última operação agendada ultrapassar (horas)** – representa o tempo decorrido desde a primeira execução ignorada da tarefa. Se este tempo for ultrapassado, a tarefa será executada imediatamente.

Imediatamente, se o tempo depois da última execução agendada ultrapassar (horas) – exemplos

Uma tarefa de exemplo é configurada para ser executada repetidamente a cada hora. A opção **Imediatamente, se o tempo depois da última operação agendada ultrapassar (horas)** será selecionada e o tempo ultrapassado é definido como duas horas. A tarefa é executado às 13:00 e, quando terminada, o computador é suspenso:

- O computador acordará às 15:30. A primeira vez que a tarefa foi ignorada foi às 14:00. Apenas 1,5 horas se passaram desde as 14:00, então a tarefa será executado às 16:00.
- O computador acordará às 16:30. A primeira vez que a tarefa foi ignorada foi às 14:00. Duas horas e meia se passaram desde as 14:00, então a tarefa será executada imediatamente.

Detalhes da tarefa – atualizar

Se você desejar atualizar o programa a partir de dois servidores de atualização, é necessário criar dois perfis de atualização diferentes. Se o primeiro falhar em fazer download dos arquivos de atualização, o programa alterna para o outro. Isso é útil para notebooks por exemplo, os quais normalmente são atualizados de um servidor de atualização de rede local, mas seus proprietários frequentemente conectam-se à Internet usando outras redes. Portanto, se o primeiro perfil falhar, o segundo automaticamente fará download dos arquivos de atualização dos servidores de atualização da ESET.

Detalhes da tarefa – executar aplicativo

Essa tarefa agenda a execução de um aplicativo externo.

Arquivo executável - Escolha um arquivo executável na árvore de diretórios, clique na opção ... ou insira o caminho manualmente.

Pasta de trabalho - Defina o diretório de trabalho do aplicativo externo. Todos os arquivos temporários do **arquivo executável** selecionado serão criados neste diretório.

Parâmetros - Parâmetros da linha de comando do aplicativo (opcional).

Clique em **Concluir** para aplicar a tarefa.

Limpeza do sistema

A Limpeza do sistema é uma ferramenta que ajuda você a restaurar o computador para um estado de uso depois de limpar a ameaça. Malware pode desativar utilitários do sistema como o Editor de registro, Gerenciador de tarefas ou Atualizações do Windows. A Limpeza do sistema restaura os valores e configurações padrão para um determinado sistema em um único clique.

A Limpeza do sistema emite relatórios de cinco categorias de configuração:

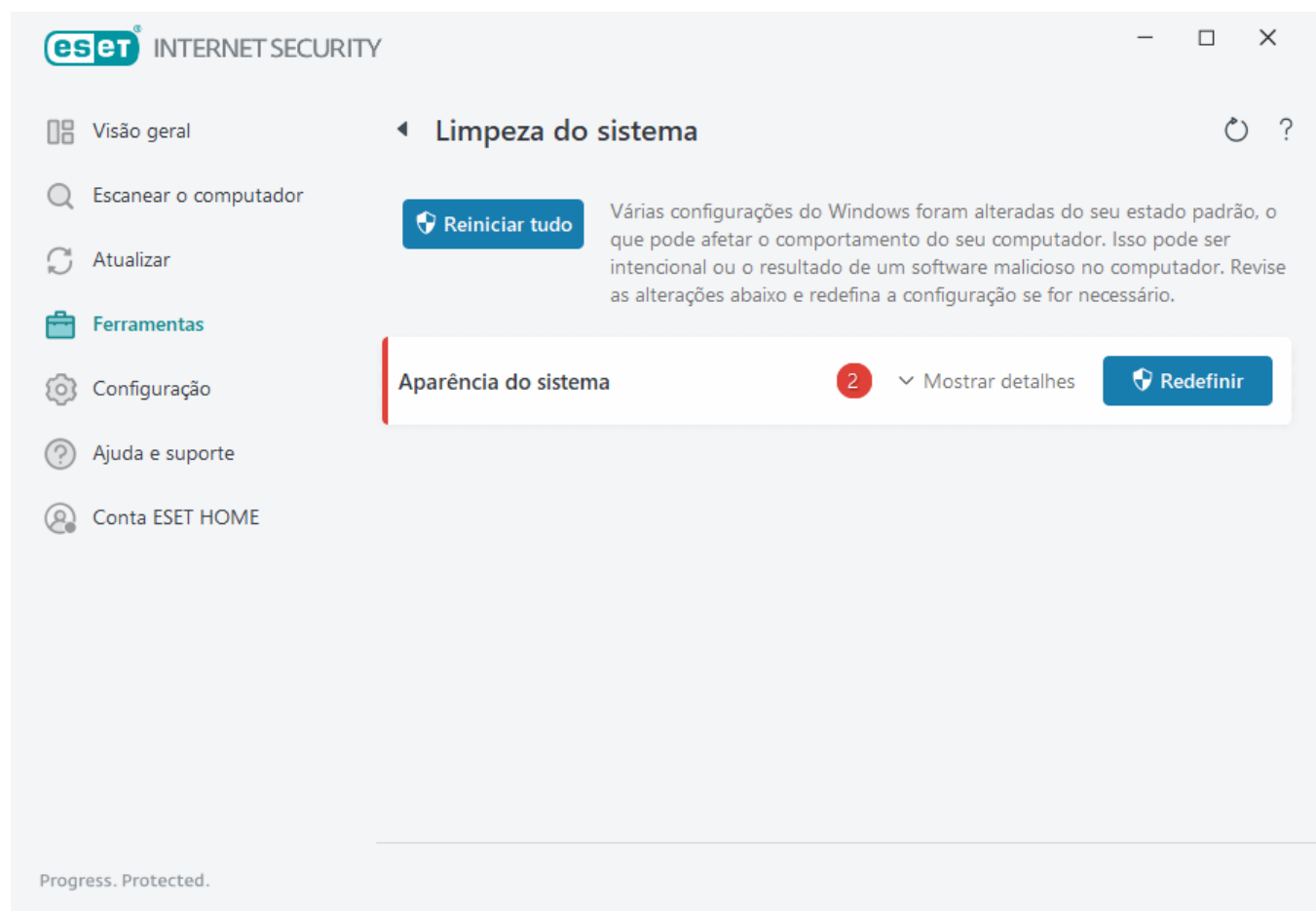
- **Configurações de segurança:** mudanças nas configurações que podem causar um aumento da vulnerabilidade do seu computador, como uma Atualização do Windows
- **Configurações do sistema:** alterações nas configurações do sistema que podem alterar o comportamento de seu computador, como associações de arquivos
- **Aparência do sistema:** configurações que afetam a aparência do seu sistema, como o papel de parede da sua área de trabalho
- **Recursos desativados:** recursos e aplicativos importantes que podem estar desativados
- **Restauração do Sistema Windows:** configurações para o recurso de Restauração do Sistema Windows, que permite a você reverter seu sistema para um estado anterior

A Limpeza do sistema pode ser solicitada:

- quando uma ameaça for encontrada

- quando um usuário clicar em **Redefinir**

Você pode revisar as mudanças e redefinir as configurações se for apropriado.



i Apenas um usuário com direitos de Administrador pode realizar ações na Limpeza do sistema.

ESET SysRescue Live

ESET SysRescue Live é um utilitário gratuito que permite a você criar um CD/DVD de resgate que pode ser iniciado ou uma unidade USB. Você pode inicializar um computador infectado da sua mídia de resgate para escanear em busca de malware e limpar os arquivos infectados.

A principal vantagem do ESET SysRescue Live é o fato de ele ser executado de maneira independente do sistema operacional host, mas tem um acesso direto ao disco e ao sistema de arquivos. Isso possibilita remover as ameaças que não poderiam ser excluídas sob condições operacionais normais (por exemplo, quando o sistema operacional está em execução, etc.).

- [Ajuda on-line para o ESET SysRescue Live](#)

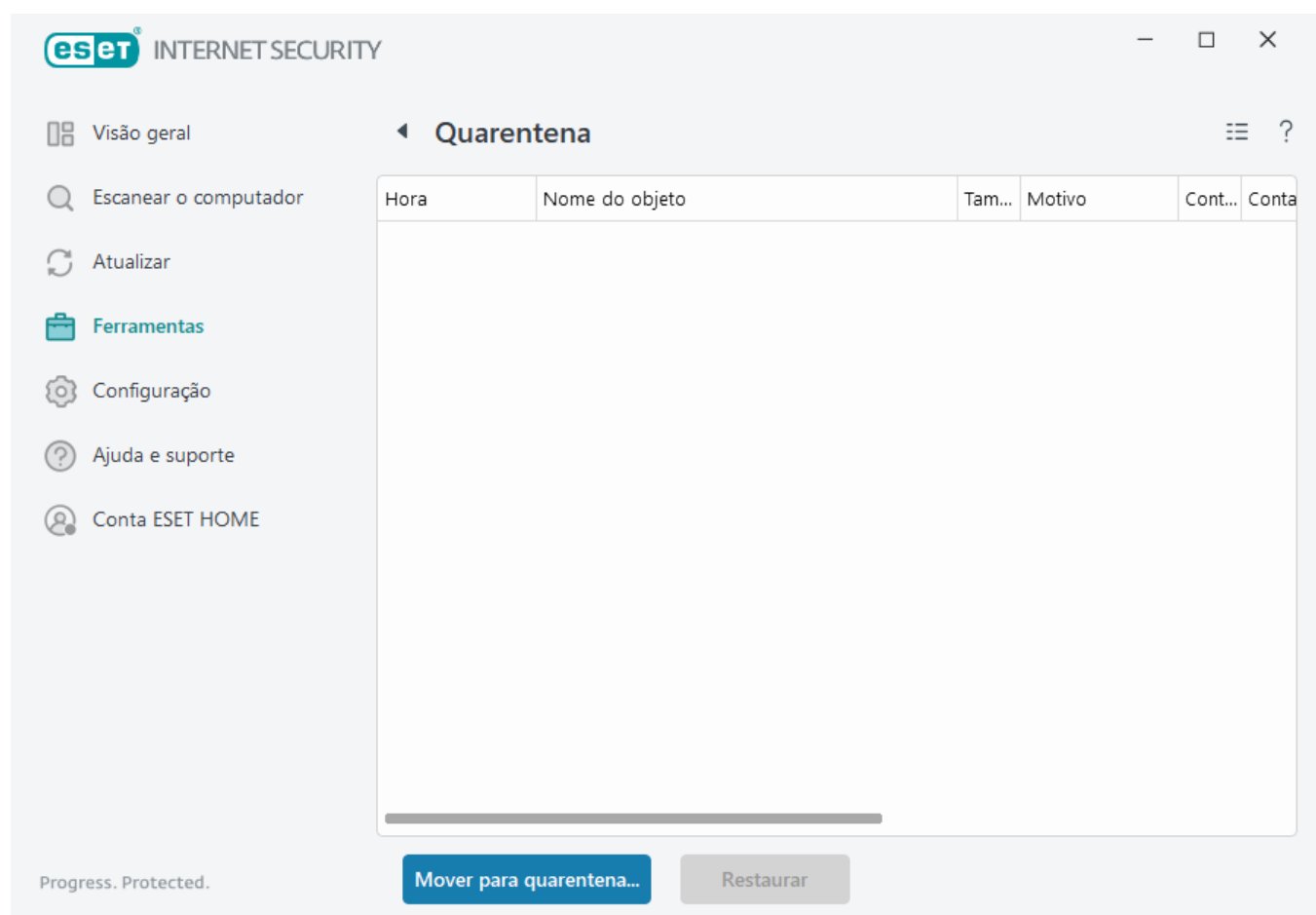
Quarentena

A principal função da quarentena é armazenar com segurança os objetos reportados (como malware, arquivos infectados ou aplicativos potencialmente indesejados).

A quarentena pode ser acessada da [janela principal do programa](#) do ESET Internet Security ao clicar em **Ferramentas > Mais ferramentas > Quarentena**.

Os arquivos armazenados na pasta de quarentena podem ser visualizados em uma tabela que exibe:

- a data e a hora da quarentena,
- o caminho para o local original do arquivo,
- seu tamanho em bytes,
- motivo (por exemplo, objeto adicionado pelo usuário),
- e um número de detecções (por exemplo, detecções duplicadas do mesmo arquivo ou se for um arquivo compactado com vários infiltrações).



Colocação de arquivos em quarentena

O ESET Internet Security automaticamente coloca os arquivos removidos em quarentena (se você não cancelou essa opção na [janela de alertas](#)).

Arquivos adicionais devem ser colocados em quarentena se:

- a. não puderem ser limpos,
- b. não for seguro nem aconselhável removê-los,
- c. eles forem erroneamente detectados pelo ESET Internet Security,

d.ou se um arquivo se comportar de modo suspeito, mas não for detectado pelo [escaneador](#).

Para colocar um arquivo em quarentena, você tem várias opções:

a.Use o recurso arrastar e soltar arquivos para colocar em quarentena um arquivo manualmente ao clicar no arquivo, mover o indicador do mouse para a área marcada enquanto mantém o botão do mouse pressionado, e então soltar. Depois disso, o aplicativo é movido para o primeiro plano.

b.Clique com o botão direito do mouse no arquivo > clique em **Opções avançadas > Arquivo em quarentena**.

c.Clique em **Mover para quarentena** da janela **Quarentena**.

d.O menu de contexto também pode ser usado para esse fim. Clique com o botão direito do mouse na janela **Quarentena** e selecione **Quarentena**.

Restauração da Quarentena

Os arquivos colocados em quarentena também podem ser restaurados para seu local original:

- Para isso, use o recurso **Restaurar**, que está disponível no menu de contexto clicando com o botão direito em um determinado arquivo na Quarentena.
- Se um arquivo for marcado como um [aplicativo potencialmente indesejado](#), a opção **Restaurar e excluir do escaneamento** é ativada. Veja também [Exclusões](#).
- O menu de contexto também oferece a opção **Restaurar para** que permite a você restaurar um arquivo para um local diferente daquele do qual ele foi removido.
- A funcionalidade de restauração não está disponível em alguns casos, por exemplo, para arquivos localizados em um compartilhamento de rede somente leitura.

Remover da Quarentena

Clique com o botão direito em um determinado item e selecione **Remover da quarentena**, ou selecione o item que você quer remover e pressione **Delete** no seu teclado. Também é possível selecionar vários itens e excluí-los juntos. Itens removidos serão removidos permanentemente do seu dispositivo e da quarentena.

Envio de um arquivo da Quarentena

Se você colocou em quarentena um arquivo suspeito não detectado pelo programa, ou se um arquivo foi determinado incorretamente como infectado (por exemplo, pela análise heurística do código) e colocado em quarentena, [envie a amostra para análise do Laboratório de pesquisa da ESET](#). Para enviar um arquivo, clique com o botão direito do mouse nele e selecione **Enviar para análise** no menu de contexto.

Descrição da detecção

Clique com o botão direito em um item e clique em **Descrição da detecção** para abrir a Enciclopédia de ameaças da ESET, que contém informações detalhadas sobre os perigos e os sinais da infiltração registrada.

Instruções ilustradas

Os artigos da Base de conhecimento da ESET a seguir podem estar disponíveis apenas em inglês:

- [Restaurar um arquivo colocado em quarentena no ESET Internet Security](#)
- [Remover um arquivo colocado em quarentena no ESET Internet Security](#)
- [Meu produto ESET notificou uma detecção, o que faço?](#)

Falha na quarentena

Os motivos pelos quais arquivos específicos não podem ser movidos para a Quarentena são os seguintes:

- **Você não tem permissões de leitura** – significa que você não pode visualizar o conteúdo de um arquivo.
- **Você não tem permissões de gravação** – significa que não é possível modificar o conteúdo do arquivo, ou seja, adicionar novo conteúdo ou remover o conteúdo existente.
- **O arquivo que você está tentando colocar em quarentena é muito grande** – você precisa reduzir o tamanho do arquivo.

Quando você receber uma mensagem de erro "Falha na quarentena", clique em **Mais informações**. A janela da lista de erros de quarentena aparece e você verá o nome do arquivo e o motivo pelo qual o arquivo não pode ser colocado em quarentena.

Servidor proxy

Em grandes redes LAN, a comunicação entre seu computador e a Internet pode ser mediada por um servidor proxy. Usando esta configuração, as configurações a seguir precisam ser definidas. Caso contrário, o programa não será capaz de atualizar a si mesmo automaticamente. No ESET Internet Security, a configuração do servidor proxy está disponível a partir de duas seções diferentes na árvore Configuração avançada.

As configurações do servidor proxy podem ser definidas em **Configuração avançada**, em **Ferramentas > Servidor proxy**. A especificação do servidor proxy neste nível define as configurações globais do servidor proxy para todo o ESET Internet Security. Aqui os parâmetros serão utilizados por todos os módulos que exigem conexão com a Internet.

Para especificar as configurações do servidor proxy para esse nível, selecione **Usar servidor proxy** e digite o endereço do servidor proxy no campo **Servidor proxy**, junto com o número da **Porta** do servidor proxy.

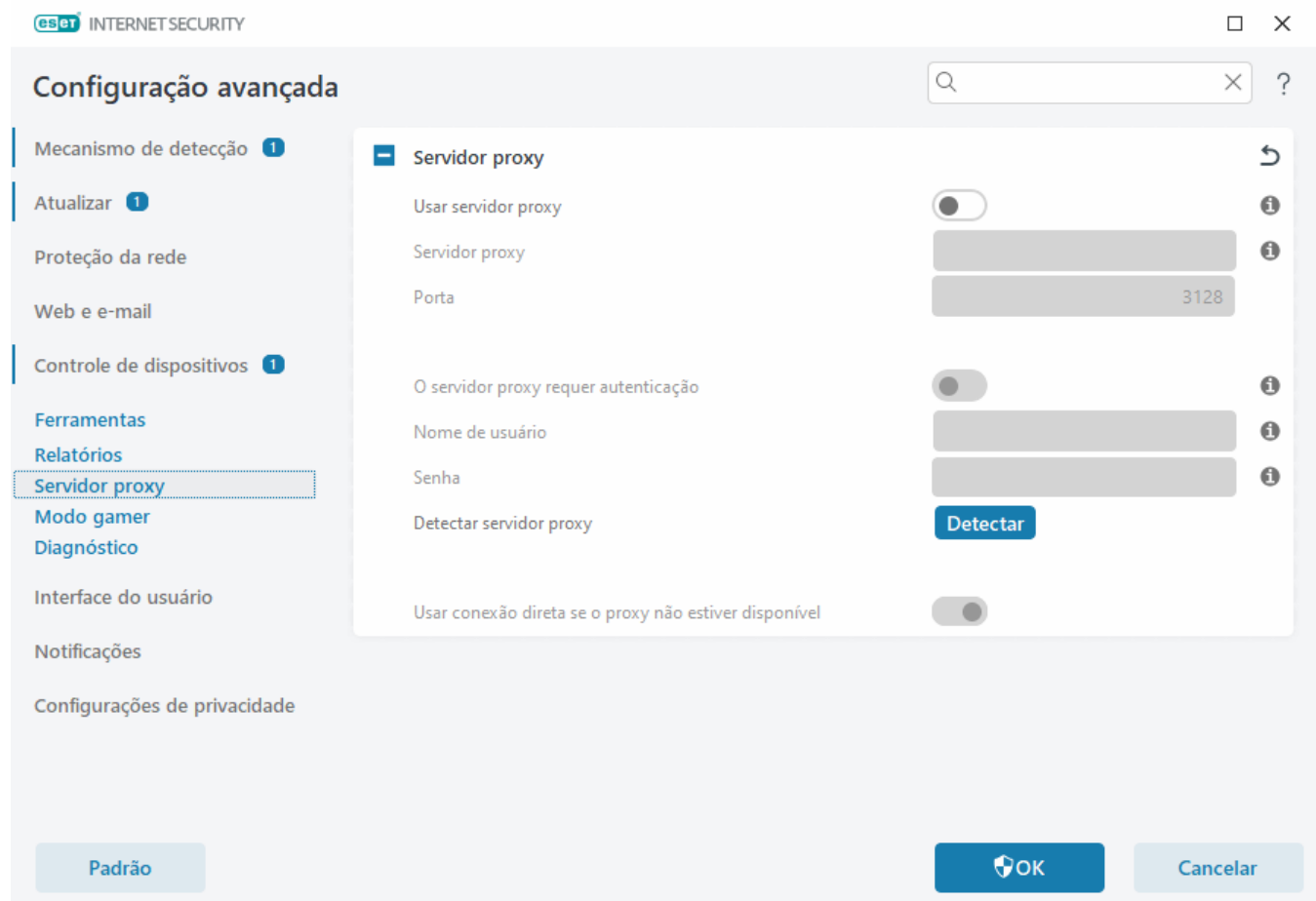
Se a comunicação com o servidor proxy exigir autenticação, selecione **O servidor proxy requer autenticação** e digite um **Nome de usuário** e uma **Senha** válidos nos respectivos campos. Clique em **Detectar servidor proxy** para detectar e preencher automaticamente as configurações do servidor proxy. Os parâmetros especificados nas opções de Internet para o Internet Explorer ou Google Chrome serão copiados.

i É preciso inserir manualmente seu Nome de usuário e Senha nas configurações do **Servidor proxy**.

Usar conexão direta se o proxy não estiver disponível – Se o ESET Internet Security estiver configurado para conectar via proxy e não for possível acessar o proxy, o ESET Internet Security vai ignorar o proxy e se comunicar diretamente com os servidores da ESET.

Configurações do servidor proxy também podem ser estabelecidas na Configuração avançada de atualização (**Configuração avançada > Atualizar > Perfis > Atualizações > Opções de conexão** ao selecionar **Conexão através**

de um servidor proxy no menu suspenso **Modo proxy**). Essa configuração será aplicada ao perfil de atualização especificado e é recomendada para laptops que recebem frequentemente atualizações de assinatura de vírus de locais remotos. Para obter mais informações sobre essa configuração, consulte [Configuração avançada de atualização](#).



Selecionar amostra para análise

Se você encontrar um arquivo suspeito no seu computador ou um site suspeito na internet, poderá enviá-lo para o Laboratório de pesquisa da ESET para análise (isso pode não estar disponível com base na sua configuração do ESET LiveGrid®).

Antes de enviar amostras para a ESET

Não envie uma amostra a menos que ela esteja de acordo com pelo menos um dos critérios a seguir:

- A amostra não foi detectada pelo seu produto ESET em absoluto
- A amostra foi detectada incorretamente como uma ameaça
- Não aceitamos seus arquivos pessoais (que você gostaria que fossem escaneados em busca de malware pela ESET) como amostras (o Laboratório de Pesquisa ESET não realiza escaneamentos sob demanda para os usuários)
- Inclua uma linha de assunto clara e o máximo de informações possível sobre o arquivo (por exemplo, uma captura de tela ou o site do qual fez o download).

Você pode enviar uma amostra (um arquivo ou site) para a ESET analisar usando um dos métodos a seguir:

1. Use o formulário de envio de amostra no seu produto. Ele está localizado em **Ferramentas > Enviar amostra para análise**. O tamanho máximo de uma amostra enviada é de 256 MB.

2. Como alternativa, você pode enviar o arquivo por email. Se for esta sua opção, compacte o(s) arquivo(s) usando WinRAR/WinZIP, proteja o arquivo com a senha "infected" (infectado) e envie-o para samples@eset.com.

3. Para reportar spam, falsos positivos de spam ou sites com a categorização errada no módulo do Controle dos pais, consulte nosso [artigo da base de conhecimento ESET](#).

No formulário **Selecionar amostra para análise**, selecione a descrição mais adequada à sua mensagem no menu suspenso **Motivo para envio da amostra**:

- [Arquivo suspeito](#)
- [Site suspeito](#) (um site que está infectado por algum malware),
- [Site falso positivo](#)
- [Arquivo falso positivo](#) (arquivo que é detectado como uma infecção, mas que não está infectado),
- [Outros](#)

Arquivo/Site - O caminho do arquivo ou site que você pretende enviar.

Email de contato – O email de contato será enviado junto com arquivos suspeitos para a ESET e poderá ser utilizado para contatar você se informações adicionais sobre os arquivos suspeitos forem necessárias para análise. É opcional inserir um email de contato. Selecione **Enviar anonimamente** para deixar o campo em branco.

Você pode não receber uma resposta da ESET

i Você não obterá uma resposta da ESET, a menos que mais informações sejam necessárias. A cada dia os nossos servidores recebem milhares de arquivos, o que torna impossível responder a todos os envios. Se for detectado que a amostra é um aplicativo ou site malicioso, sua detecção será adicionada em uma atualização posterior da ESET.

Selecionar amostra para análise - Arquivo suspeito

Sinais e sintomas de infecção por malware observados - Insira uma descrição do comportamento do arquivo suspeito observado em seu computador.

Origem do arquivo (endereço URL ou fabricante) - Informe a origem do arquivo (source) e como ele foi encontrado.

Observações e informações adicionais – Aqui você pode adicionar descrições ou informações adicionais que ajudarão no processamento do arquivo suspeito.

i O primeiro parâmetro - **Sinais e sintomas de infecção por malware observados** - é obrigatório, mas fornecer informações adicionais ajudará de maneira significativa nossos laboratórios a identificar e processar as amostras.

Selecionar amostra para análise - Site suspeito

Selecione uma das opções a seguir no menu suspenso **Qual o problema com o site**:

- **Infectado** - Um site que contenha vírus ou outro malware distribuído por vários métodos.
- **Phishing** – O roubo de identidade é usado para obter acesso a dados sensíveis como números de contas bancárias, códigos de PIN e outros. Leia mais sobre esse tipo de ataque no [glossário](#).
- **Scam** – um hoax ou site fraudulento, especialmente para fazer um lucro rápido.
- Selecione **Outro** se as opções acima não se referirem ao site que você vai enviar.

Observações e informações adicionais – você pode digitar informações adicionais ou uma descrição que ajudará a analisar o site suspeito.

Selecionar amostra para análise - Arquivo falso positivo

Solicitamos que você envie os arquivos que foram detectados como uma infecção, mas não estão infectados, para melhorar nosso mecanismo de antivírus e antispymware e ajudar na proteção de outros. Os casos de arquivos falsos positivos (FP) podem ocorrer quando um padrão de um arquivo corresponde ao mesmo padrão contido em um mecanismo de detecção.

Nome e versão do aplicativo - Nome do programa e sua versão (por exemplo, número, alias ou código).

Origem do arquivo (endereço URL ou fabricante) - Informe a origem do arquivo (source) e como ele foi encontrado.

Propósito dos aplicativos - Descrição geral do aplicativo, tipo de um aplicativo (por exemplo, navegador, media player etc.) e sua funcionalidade.

Observações e informações adicionais – Aqui você pode adicionar descrições ou informações adicionais que ajudarão no processamento do arquivo suspeito.

i Os primeiros três parâmetros são necessários para identificar os aplicativos legítimos e distingui-los do código malicioso. Forneça informações adicionais para ajudar nossos laboratórios de maneira significativa a processar e a identificar as amostras.

Selecionar amostra para análise - Site falso positivo

Solicitamos que você envie os sites que foram detectados como infectados, scam ou roubo de identidade, mas não são. Os casos de arquivos falsos positivos (FP) podem ocorrer quando um padrão de um arquivo corresponde ao mesmo padrão contido em um mecanismo de detecção. Forneça o site para melhorar nosso motor de antivírus e antiphishing e ajudar os outros a estarem protegidos.

Observações e informações adicionais – aqui você pode adicionar descrições ou informações adicionais que ajudarão no tratamento do site suspeito.

Selecionar amostra para análise - Outras

Utilize este formulário se o arquivo não puder ser categorizado como um **Arquivo suspeito** ou **Falso positivo**.

Motivo para envio do arquivo - Insira uma descrição detalhada e o motivo pelo qual está enviando o arquivo.

Microsoft Windows® update

O recurso de atualização do Windows é um componente importante de proteção de usuários contra software malicioso. Por esse motivo, é extremamente importante manter as atualizações do Microsoft Windows em dia, instalando-as assim que forem disponibilizadas. O ESET Internet Security o notificará sobre as atualizações ausentes de acordo com o nível que você especificar. Os seguintes níveis estão disponíveis:

- **Nenhuma atualização** - Nenhuma atualização de sistema será proposta para download.
- **Atualizações opcionais** - Atualizações marcadas como de baixa prioridade e superiores serão propostas para download.
- **Atualizações recomendadas** - Atualizações marcadas como comuns e superiores serão propostas para download.
- **Atualizações importantes** - Atualizações marcadas como importantes e superiores serão propostas para download.
- **Atualizações críticas** - Apenas atualizações críticas serão propostas para download.

Clique em **OK** para salvar as alterações. A janela Atualizações do sistema será exibida depois da verificação do status com o servidor de atualização. Assim, as informações sobre atualização de sistema podem não estar disponíveis imediatamente após as alterações serem salvas.

Janela de diálogo – Atualizações do sistema

Se houver atualizações para seu sistema operacional, o ESET Internet Security exibe uma notificação na [janela principal do programa](#) > **Visão geral**. Clique em **Mais informações** para abrir a janela de Atualizações do sistema.

A janela Atualizações do sistema mostra a lista de atualizações disponíveis prontas para serem obtidas por download e instaladas. O tipo da atualização é mostrado próximo ao nome da atualização.

Clique duas vezes em qualquer linha de atualização para exibir a janela das [Informações de atualização](#) com informações adicionais.

Clique em **Executar atualização do sistema** para fazer download e instalar todas as atualizações do sistema operacional listadas.

Atualizar informações

A janela Atualizações do sistema mostra a lista de atualizações disponíveis prontas para serem obtidas por download e instaladas. O nível de prioridade da atualização é mostrado próximo ao nome da atualização.

Clique em **Executar atualização do sistema** para iniciar o download e a instalação de atualizações do sistema operacional.

Clique com o botão direito do mouse em uma linha para atualização e clique em **Mostrar informações** para exibir uma janela pop-up com informações adicionais.

Ajuda e suporte

O ESET Internet Security contém ferramentas de solução de problemas e informações de suporte que o ajudarão a solucionar eventuais problemas.



Licença

- [Solução de problemas de licença](#) – clique neste link para encontrar soluções para problemas com a ativação ou alteração de licença.
- [Alterar licença](#) - Clique para iniciar a janela de ativação e ativar seu produto. Se o seu dispositivo estiver [conectado ao ESET HOME](#), escolha uma licença da sua conta ESET HOME ou adicione uma nova.



Produto instalado

- [O que há de novo](#) – clique aqui para abrir a janela de informações sobre os recursos novos e aprimorados.
- [Sobre o ESET Internet Security](#) – Exibe informações sobre sua cópia do ESET Internet Security.
- [Solução de problemas do produto](#) – clique neste link para encontrar soluções para os problemas mais frequentemente encontrados.
- **Alterar produto** – Clique para ver se o ESET Internet Security pode ser alterado para uma [linha de produto diferente](#) com a licença atual.



Página de ajuda - Clique nesse link para iniciar as páginas de ajuda do ESET Internet Security.



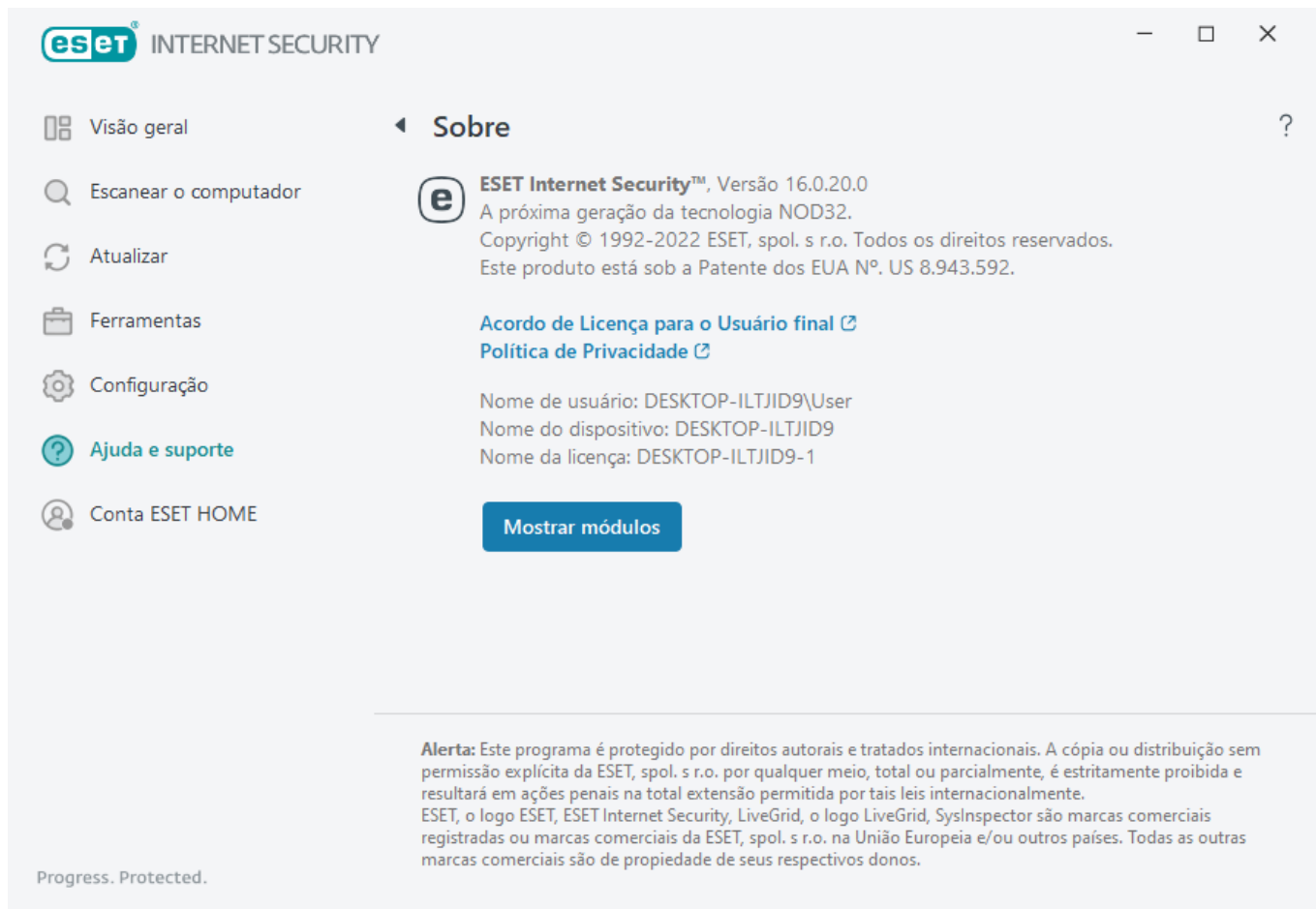
[Suporte técnico](#)



Base de conhecimento - A [Base de conhecimento da ESET](#) contém as respostas à maioria das perguntas mais frequentes e as soluções recomendadas para diversos problemas. A atualização regular feita pelos especialistas técnicos da ESET tornam a base de conhecimento a ferramenta mais poderosa para a solução de diversos problemas.

Sobre o ESET Internet Security

Esta janela fornece detalhes sobre a versão instalada do ESET Internet Security e seu computador.



Clique em **Exibir módulos** para ver informações sobre a lista de módulos de programa carregados.

- Você pode copiar informações sobre os módulos para a área de transferência clicando em **Copiar**. Isso pode ser útil durante a solução de problemas ou ao entrar em contato com o Suporte técnico.
- Clique em **Mecanismo de detecção** na janela de Módulos para abrir o radar de Vírus ESET, que contém informações sobre cada versão do Mecanismo de Detecção ESET.

Notícias ESET

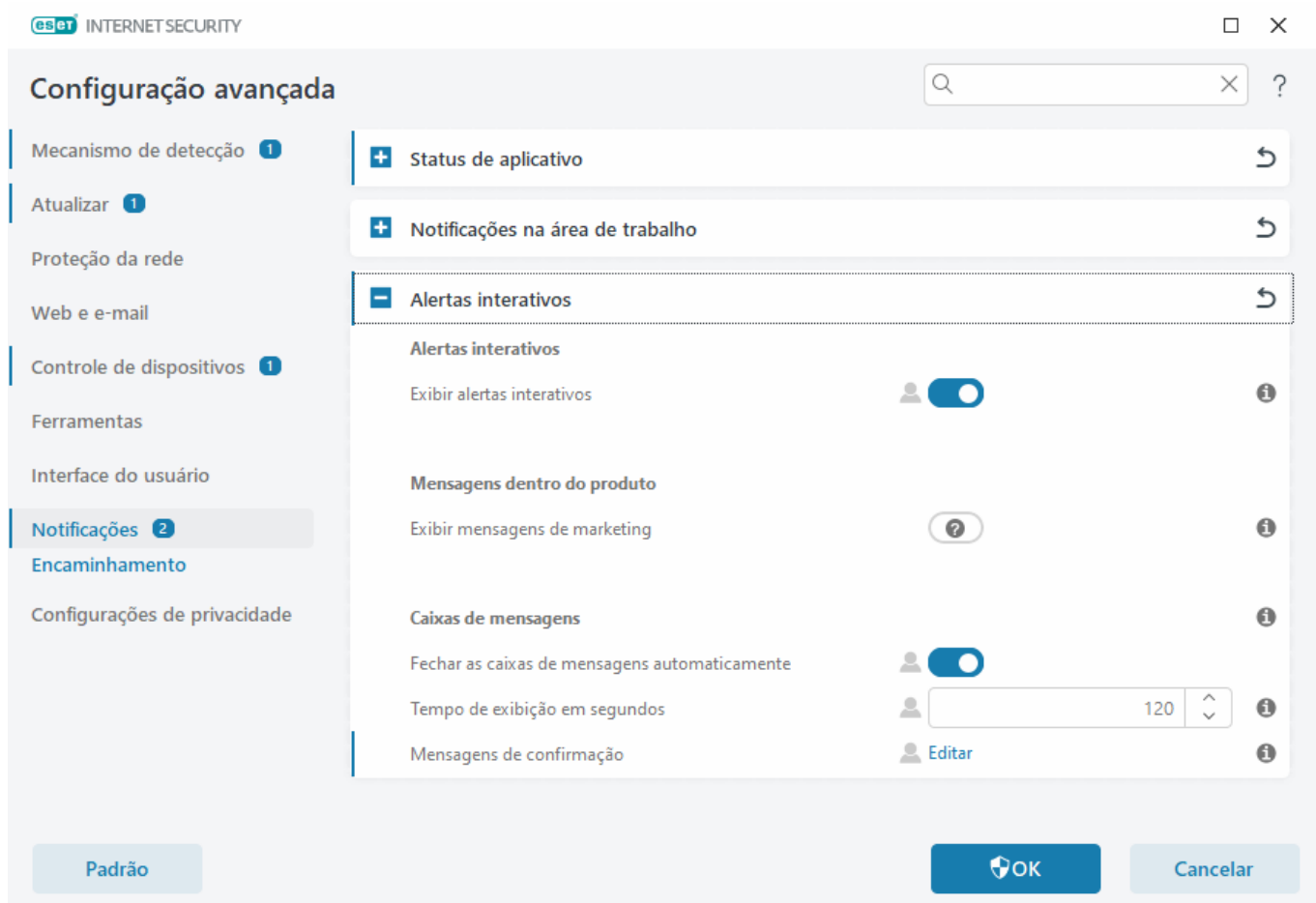
Nesta janela o ESET Internet Security informa as notícias ESET regularmente.

As mensagens dentro do produto foram feitas para informar os usuários ESET sobre novidades e outras comunicações. Para enviar mensagens de marketing é preciso ter o consentimento de um usuário. Portanto, mensagens de marketing não são enviadas a um usuário por padrão. Ao ativar essa opção você concorda em receber as mensagens de marketing da ESET. Se você não estiver interessado em receber o material de marketing da ESET, desative a opção **Exibir mensagens de marketing**.

Para ativar ou desativar o recebimento de mensagens de marketing via janela pop-up, siga as instruções abaixo.

1. Abre a janela do principal do seu produto ESET.
2. Pressione a tecla **F5** para acessar a **Configuração avançada**.
3. Clique em **Notificações > Alertas interativos**.

4. Modifique a opção **Exibir mensagens de marketing**.



Enviar dados de configuração do sistema

Para fornecer ajuda com a maior rapidez e precisão possíveis, a ESET solicita informações sobre a configuração do ESET Internet Security, informações detalhadas do sistema e processos em execução ([relatório do ESET SysInspector](#)) e dados do registro. A ESET usará estes dados apenas para fornecer assistência técnica ao cliente.

Ao enviar o [formulário da web](#), seus dados de configuração do sistema serão enviados para a ESET. Selecione **Sempre enviar estas informações** se quiser lembrar desta ação para este processo. Para enviar o formulário sem mandar qualquer dado, clique em **Não enviar dados** e você pode entrar em contato com o Suporte técnico ESET usando o formulário de suporte on-line.

Esta configuração também pode ser feita em **Configuração avançada > Ferramentas > Diagnóstico > [Suporte técnico](#)**.

i Se você decidiu enviar dados do sistema é necessário preencher e enviar o formulário da web, caso contrário seu bilhete não será criado e os dados do seu sistema serão perdidos.

Suporte técnico

Na [janela do programa principal](#), clique em **Ajuda e Suporte > Suporte técnico**.

Entrar em contato com o Suporte técnico

Solicitar suporte – se não encontrar a resposta para o seu problema, você pode usar o formulário no site da ESET para entrar em contato rapidamente com o departamento de Suporte técnico da ESET. Com base em suas configurações, a janela [enviar seus dados de configuração do sistema](#) será exibida antes de preencher o formulário da web.

Obter informações para o Suporte técnico

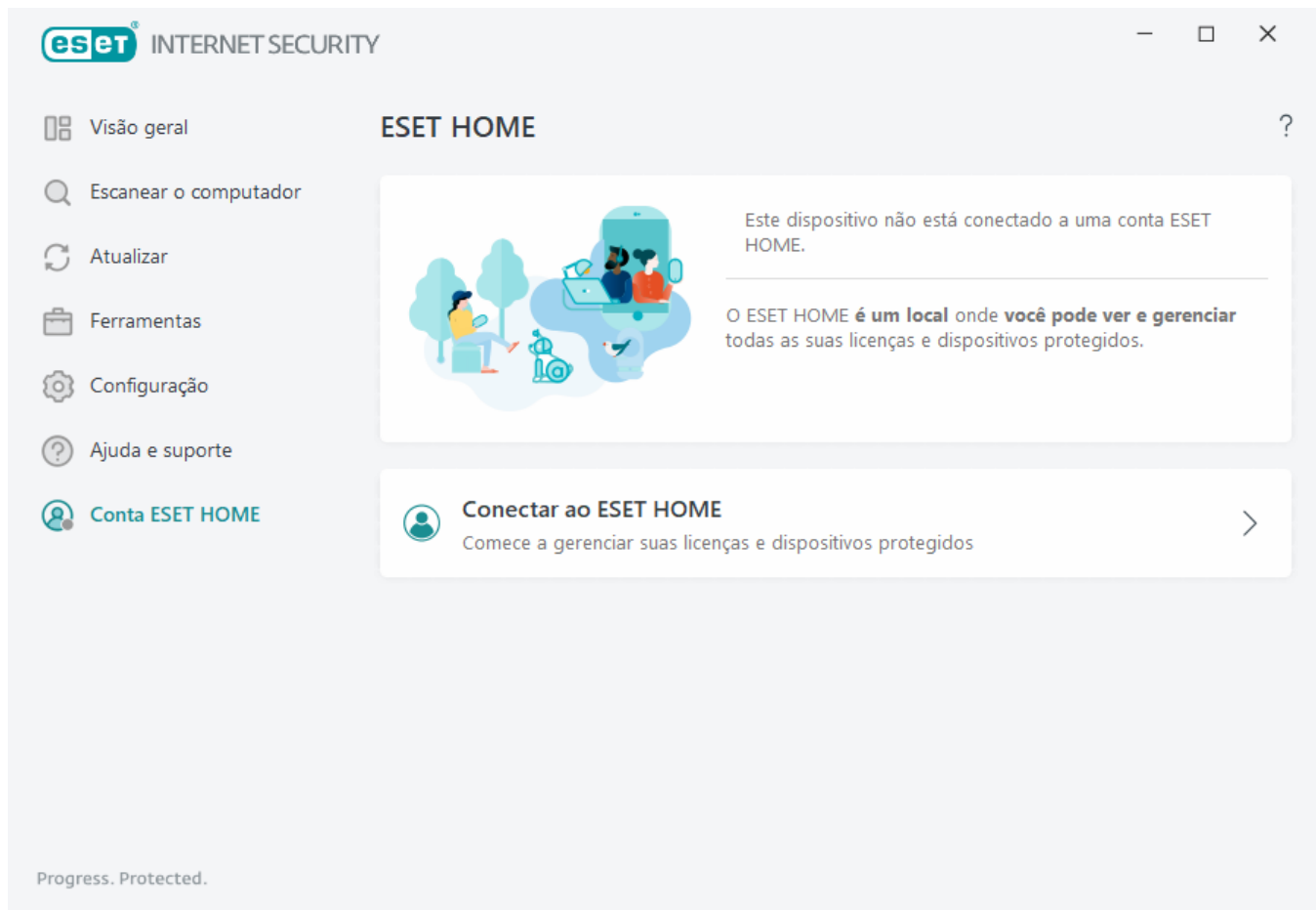
Detalhes para Suporte técnico – quando solicitado, você pode copiar e enviar informações ao Suporte técnico ESET (como os detalhes da licença, nome do produto, versão do produto, sistema operacional e informações do computador).

ESET Log Collector – Links para o artigo da [Base de conhecimento ESET](#), na qual você pode baixar o ESET Log Collector, aplicativo que coleta automaticamente informações e relatórios de um computador para ajudar a resolver problemas mais rapidamente. Para obter mais informações, consulte o [ESET Log Collector guia on-line do usuário](#).

Ative o [Registro em relatório avançado](#) para criar relatórios avançados para todos os recursos disponíveis para ajudar os desenvolvedores a diagnosticarem e resolverem problemas. Detalhamento mínimo de registro em relatório definido para o nível Diagnóstico. O registro em relatório avançado será desativado automaticamente depois de duas horas, a menos que ele seja interrompido antes disso clicando em Parar registro em relatório avançado. Quando todos os relatórios são criados, a janela de notificação é exibida fornecendo acesso direto à pasta de diagnóstico com os relatórios criados.

Conta ESET HOME

Você pode revisar o status de conexão da conta do ESET HOME na [janela principal do programa](#) > **conta ESET HOME**.



Este dispositivo não está conectado a uma conta ESET HOME

Clique em [Conectar ao ESET HOME](#) para conectar seu dispositivo ao [ESET HOME](#) e gerenciar suas licenças e dispositivos protegidos. Você pode renovar, atualizar ou estender sua licença e exibir detalhes importantes. No portal de gerenciamento ESET HOME ou aplicativo móvel, você pode adicionar licenças diferentes, fazer download de produtos no seu dispositivo, verificar o status de segurança do produto ou compartilhar licenças através do e-mail. Para mais informações, visite as [Ajuda on-line do ESET HOME](#).

Este dispositivo está conectado a uma conta ESET HOME

Você pode gerenciar a segurança do seu dispositivo remotamente usando o [portal ESET HOME](#) ou aplicativo móvel. Clique na **App Store** ou no **Google Play** para exibir um código QR que você pode escanear com seu celular para fazer download do aplicativo móvel ESET HOME na App Store ou no Google Play.

Conta ESET HOME – nome da sua conta ESET HOME.

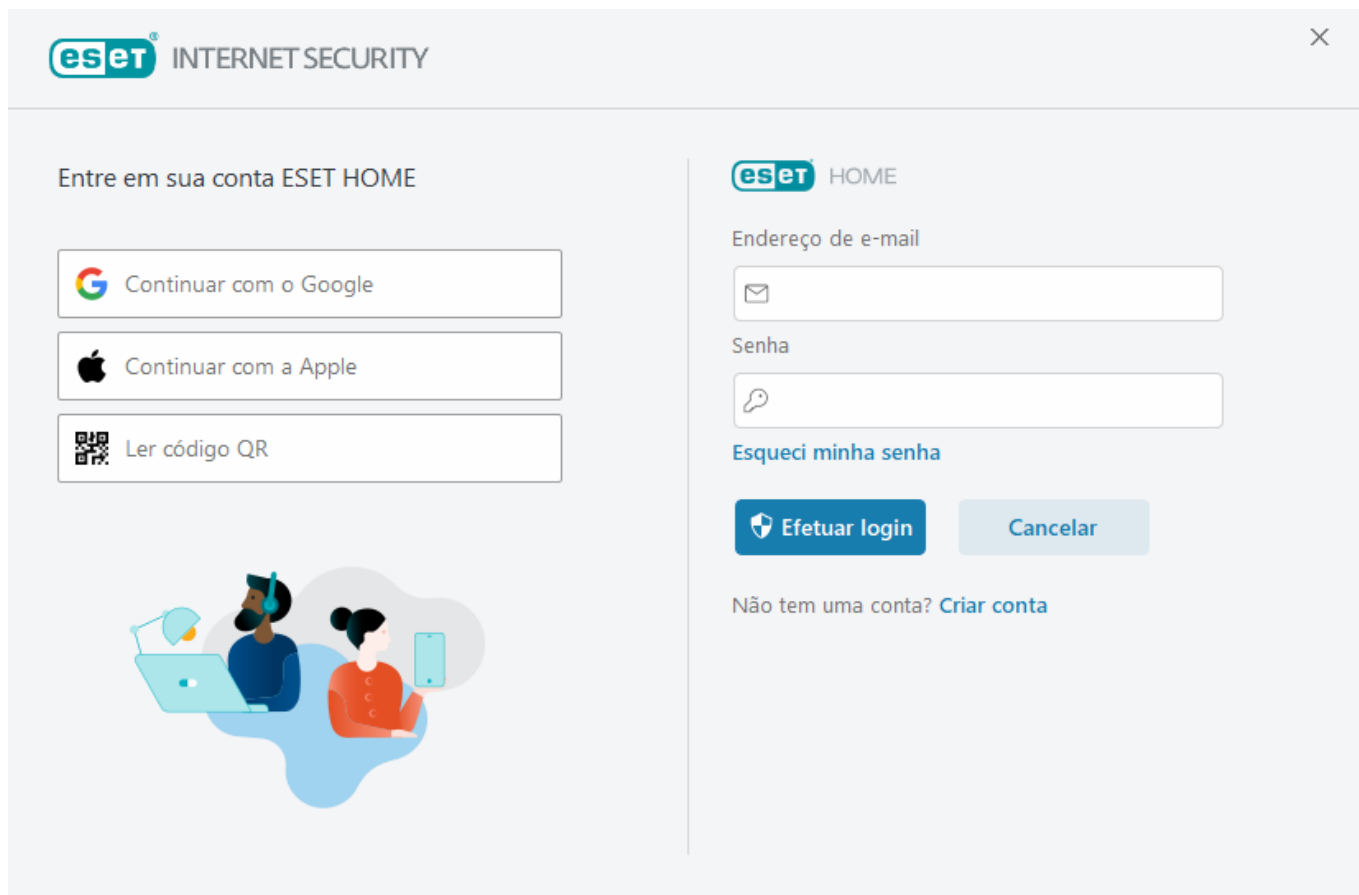
Nome do dispositivo – o nome deste dispositivo exibido na conta ESET HOME.

Abrir o ESET HOME– abre o portal de gerenciamento ESET HOME.

Para desconectar seu dispositivo da sua conta ESET HOME, clique em **Desconectar do ESET HOME > Desconectar**. A licença usada para ativação permanecerá ativa e seu dispositivo estará protegido.

Conectar ao ESET HOME

Conecte seu dispositivo ao [ESET HOME](#) para visualizar e gerenciar todas as suas licenças e dispositivos ESET ativados. Você pode renovar, atualizar ou estender sua licença e exibir detalhes importantes da licença. No portal de gerenciamento ESET HOME ou aplicativo móvel, você pode adicionar licenças diferentes, fazer download de produtos no seu dispositivo, verificar o status de segurança do produto ou compartilhar licenças através do e-mail. Para mais informações, visite as [Ajuda on-line do ESET HOME](#).



Conecte seu dispositivo ao ESET HOME:

- i** Se você estiver conectando ao ESET HOME durante a instalação ou ao selecionar **Usar conta ESET HOME** como um método de ativação, siga as instruções no tópico [Usar conta ESET HOME](#).
- i** Se você já tiver o ESET Internet Security instalado e ativado com uma licença adicionada na sua conta ESET HOME, é possível conectar seu dispositivo ao ESET HOME usando o portal ESET HOME. Siga as instruções no [ESET HOME guia de Ajuda on-line](#) e [permita a conexão no ESET Internet Security](#).

1. Na [janela principal do programa](#), clique em **conta ESET HOME > Conectar ao ESET HOME** ou clique em **Conectar ao ESET HOME** na notificação **Conectar este dispositivo a uma conta ESET HOME**.
2. [Entre em sua conta ESET HOME](#).

- i** Se você não tem uma conta ESET HOME, clique em **Criar conta** para se registrar ou ver as instruções na [ESET HOME Ajuda on-line](#).
- i** Se você esqueceu sua senha, clique em **Esqueci minha senha** e siga as etapas na tela ou veja as instruções da [ESET HOME Ajuda on-line](#).

3. Defina um **Nome de dispositivo** e clique em **Continuar**.

4. Depois de uma conexão bem-sucedida, uma janela de detalhes é exibida. Clique em **Concluído**.

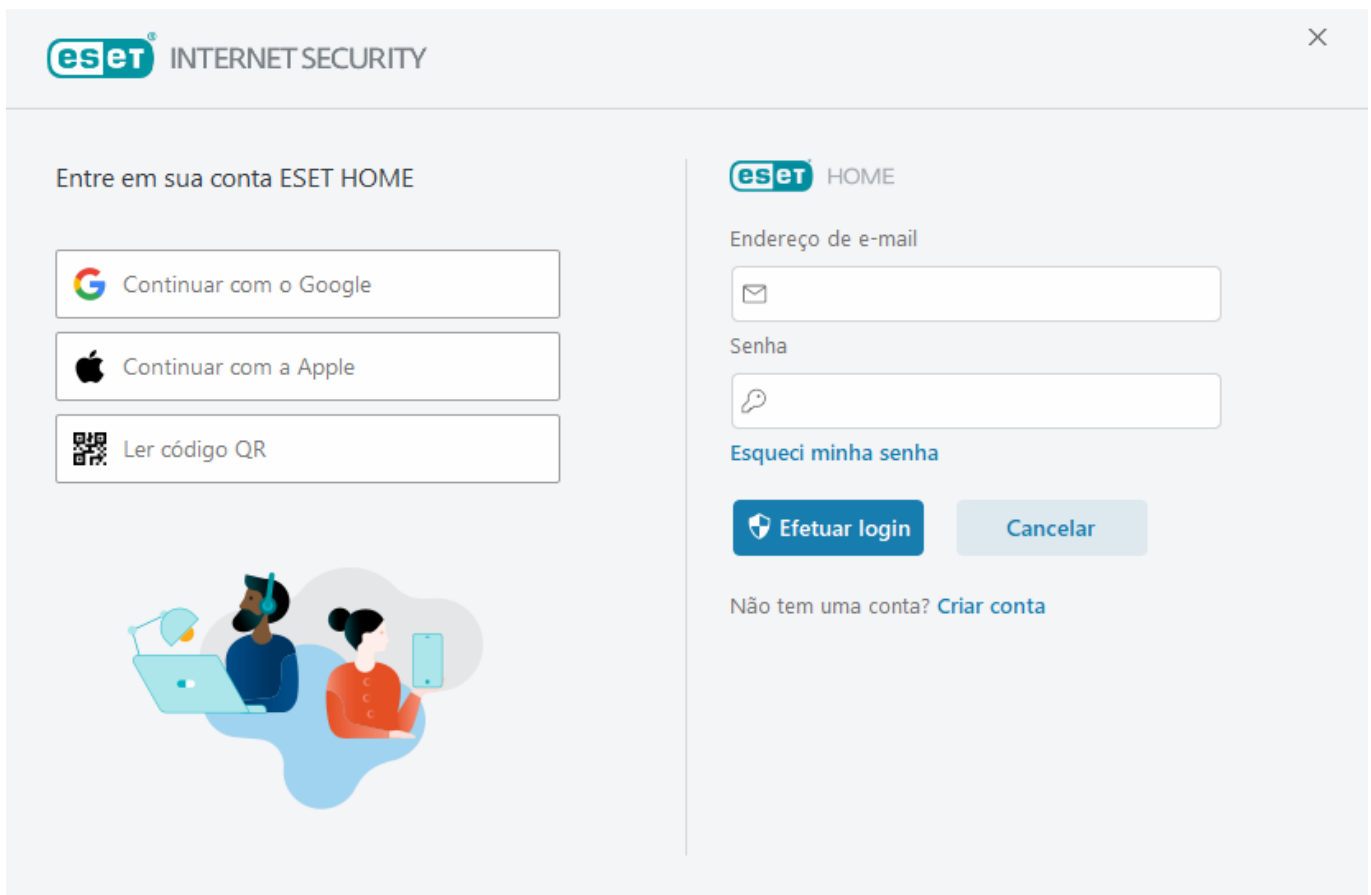
Entrar no ESET HOME

Há vários métodos disponíveis para entrar em sua conta ESET HOME:

- **Use seu endereço de e-mail ESET HOME e senha** – digite o **Endereço de e-mail** e **Senha** usados para criar sua conta ESET HOME e clique em **Entrar**.
- **Use sua conta Google /AppleID** – clique em **Continuar com Google** ou **Continuar com Apple** e entre na conta adequada. Depois de um login bem-sucedido, você será redirecionado para a página da web de confirmação do ESET HOME. Para continuar, volte para a janela do seu produto ESET. Para obter mais informações sobre a conta Google/login AppleID, consulte as instruções em [ESET HOME Ajuda on-line](#).
- **Leitura de código QR** – clique em **Ler código QR** para exibir o código QR. Abra seu aplicativo móvel ESET HOME e leia o código QR ou aponte a câmera do seu dispositivo para o código QR. Para obter mais informações, consulte as instruções em [ESET HOME Ajuda on-line](#).


i Se você não tem uma conta ESET HOME, clique em **Criar conta** para se registrar ou ver as instruções na [ESET HOME Ajuda on-line](#).
Se você esqueceu sua senha, clique em **Esqueci minha senha** e siga as etapas na tela ou veja as instruções da [ESET HOME Ajuda on-line](#).


! [Falha ao entrar – erros comuns](#).




eSet INTERNET SECURITY

Entre em sua conta ESET HOME

 Continuar com o Google

 Continuar com a Apple


 Ler código QR

eSet HOME

Endereço de e-mail

Senha

[Esqueci minha senha](#)

 Efetuar login Cancelar

Não tem uma conta? [Criar conta](#)

Falha ao entrar – erros comuns

Não conseguimos encontrar uma conta que corresponde ao endereço de e-mail inserido

O endereço de e-mail inserido não combina com nenhuma conta ESET HOME. Clique em **Voltar** e digite o endereço de e-mail e a senha corretos.

Para entrar é preciso criar uma ESET HOME conta. Se você não tem uma conta ESET HOME, clique em **Voltar > Criar conta** ou veja [Criar uma nova conta ESET HOME](#).

O nome de usuário e senha não combinam

A senha inserida não combina com o endereço de e-mail inserido. Clique em **Voltar**, digite a senha correta e certifique-se de que o endereço de e-mail inserido está correto. Se você ainda não conseguir entrar, clique em **Voltar > Esqueci minha senha** para redefinir sua senha e siga as etapas na tela, ou consulte [Esqueci minha senha ESET HOME](#).

A opção de login selecionada não é correspondente com sua conta

Sua conta está vinculada à sua conta de mídia social. Para entrar no ESET HOME, clique em **Continuar com o Google** ou **Continuar com o Apple** e entre na conta adequada. Depois de um login bem-sucedido, você será redirecionado para a página da web de confirmação do ESET HOME. Você pode desconectar sua conta de mídia social ESET HOME da sua conta no portal ESET HOME.

Senha incorreta

Esse erro pode acontecer se o seu ESET Internet Security já estiver conectado ao ESET HOME e você estiver fazendo alterações que exigem que você entre (por exemplo, desativar o Anti-Theft) e a senha inserida não corresponde com a senha da sua conta. Clique em **Voltar** e digite a senha correta. Se você ainda não conseguir entrar, clique em **Voltar > Esqueci minha senha** para redefinir sua senha e siga as etapas na tela, ou consulte [Esqueci minha senha ESET HOME](#).

Adicionar dispositivo em ESET HOME

Se você já instalou o ESET Internet Security e ativou com uma licença adicionada na sua conta ESET HOME, é possível conectar seu dispositivo ao ESET HOME usando o portal ESET HOME:

1. [Envie uma solicitação de conexão ao seu dispositivo.](#)
2. O ESET Internet Security exibe a janela de diálogo **Conectar este dispositivo a uma conta ESET HOME** com um nome da conta ESET HOME. Clique em **Permitir** para conectar o dispositivo à conta ESET HOME mencionada.



Se não houver interação, a solicitação de conexão será cancelada automaticamente depois de aproximadamente 30 minutos.

Interface do usuário

Para configurar o comportamento da interface gráfica do usuário (GUI) do programa, na [janela principal do programa](#), clique em **Configuração > Configuração avançada (F5) > Interface do usuário**.

Você pode ajustar a aparência visual do programa e os efeitos usados na tela de configuração avançada [Elementos da interface do usuário](#).

Para obter a máxima segurança do seu software, você pode evitar desinstalação ou quaisquer alterações não autorizadas protegendo as configurações com uma senha com a ajuda da ferramenta [Configuração de acesso](#).



Para configurar o comportamento de notificações do sistema, alertas de detecção e status de aplicativos, consulte a seção [Notificações](#).

Elementos da interface do usuário

Você pode ajustar o ambiente de trabalho (GUI) do ESET Internet Security conforme suas necessidades em **Configuração avançada (F5) > Interface do usuário > Elementos da interface do usuário**.

Modo colorido – selecione o esquema de cores da interface gráfica do usuário do ESET Internet Security no menu suspenso:

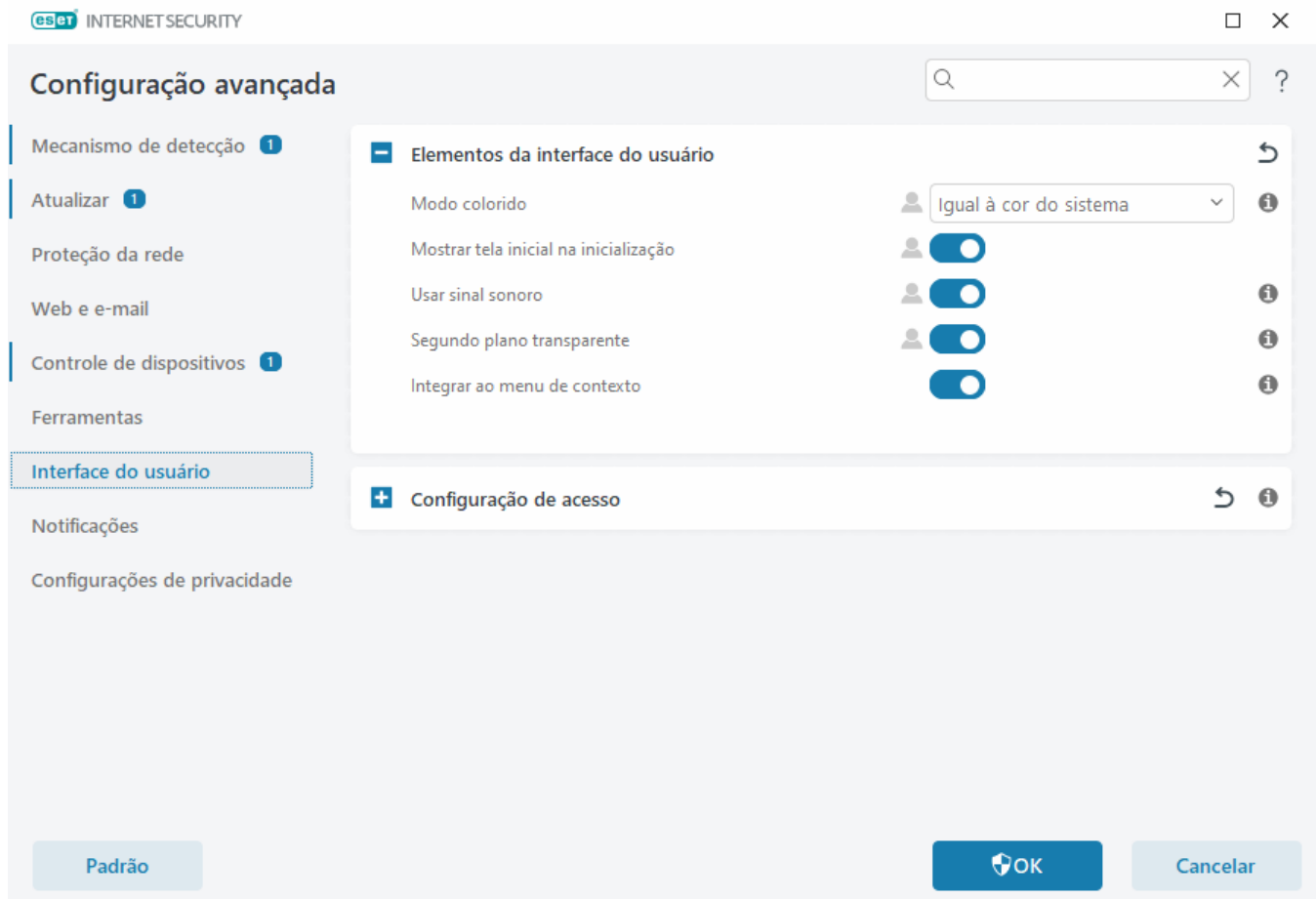
- **Igual à cor do sistema** – define o esquema de cores do ESET Internet Security com base nas configurações do seu sistema operacional.
- **Escuro** – o ESET Internet Security terá um esquema de cores escuras (modo escuro).
- **Claro** – o ESET Internet Security terá um esquema padrão de cores claras.

Mostrar tela inicial na inicialização - exibe a tela inicial do ESET Internet Security durante a inicialização.

Usar sinal sonoro – o reproduz um som quando ocorrerem eventos importantes durante um escaneamento, por exemplo quando uma ameaça é descoberta ou quando o escaneamento for concluído.

Segundo plano transparente – ativa um efeito de segundo plano transparente para a [janela principal do programa](#). O segundo plano transparente está disponível apenas para as versões mais recentes do Windows (RS4 e versões posteriores).

Integrar ao menu de contexto - Integra os elementos de controle do ESET Internet Security no menu de contexto.



Configuração de acesso

As configurações do ESET Internet Security são uma parte essencial de sua política de segurança. Modificações não autorizadas podem colocar em risco a estabilidade e a proteção do seu sistema. Para evitar modificações não autorizadas, os parâmetros de configuração e desinstalação do ESET Internet Security podem ser protegidos por senha.

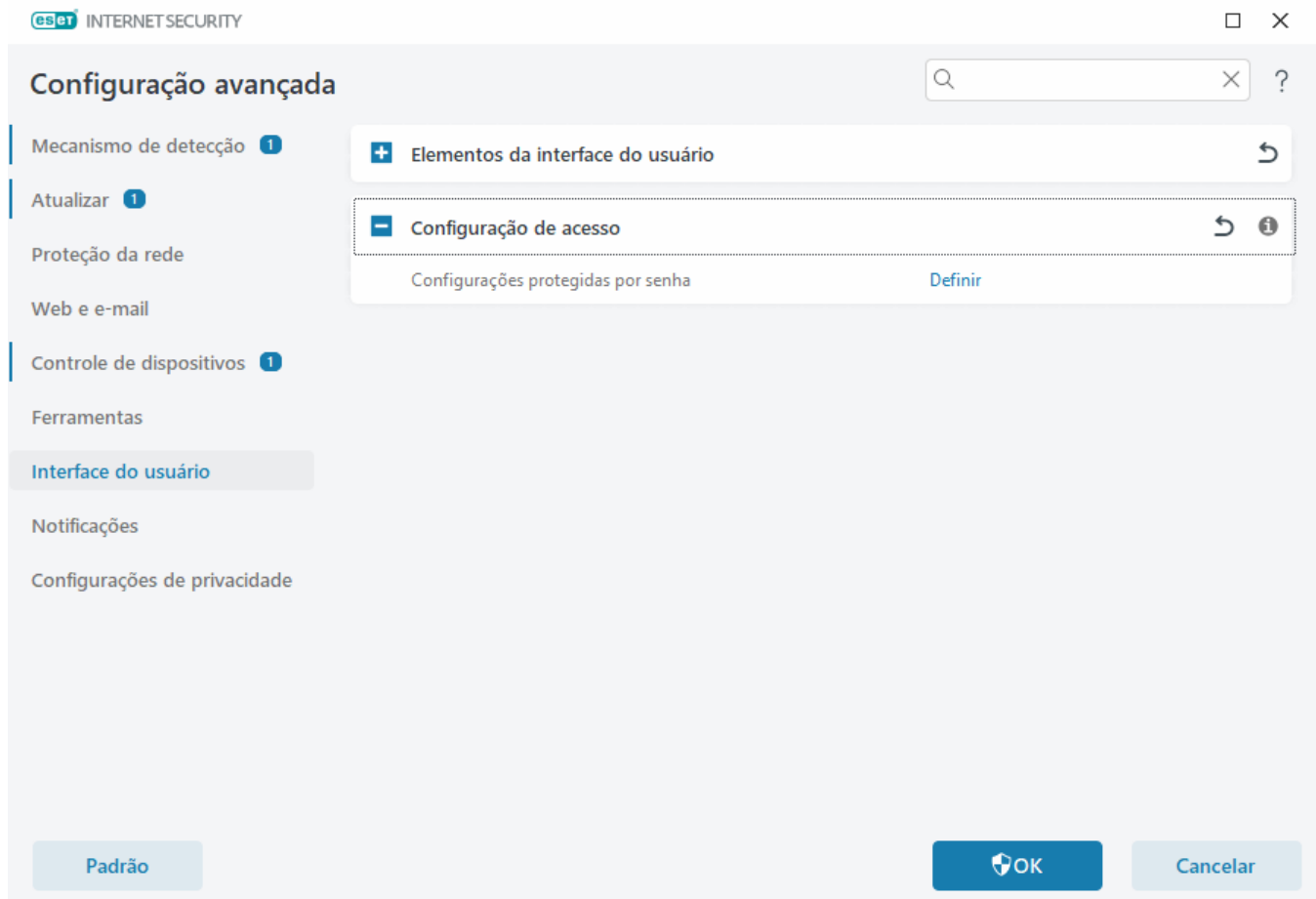
Para definir uma senha para proteger os parâmetros de configuração e desinstalação do ESET Internet Security, clique em **Definir** ao lado de **Configurações protegidas por senha**.

i Quando você quiser acessar a definição da Configuração avançada, será exibida a janela onde digitar a senha. Se esquecer ou perder sua senha, clique na opção **Restaurar senha** abaixo e insira o endereço de email usado para seu registro de licença. A ESET vai enviar a você um email com o código de verificação e instruções sobre como redefinir sua senha.

- [Como desbloquear a Configuração avançada](#)

Para alterar sua senha, clique em **Alterar senha** ao lado de **Configurações protegidas por senha**.

Para remover sua senha, clique em **Remover** ao lado de **Configurações protegidas por senha**.



Senha para Configuração avançada

Para proteger a Configuração avançada do ESET Internet Security e para evitar modificações não autorizadas, digite sua nova senha nos campos **Nova senha** e **Confirmar senha**. Clique em **OK**.

Quando quiser alterar uma senha existente:


1. Digite sua antiga senha no campo **Senha antiga**.
2. Insira sua nova senha nos campos **Nova senha** e **Confirmar senha**.
3. Clique em **OK**.

Esta senha será necessária para acessar a Configuração avançada.

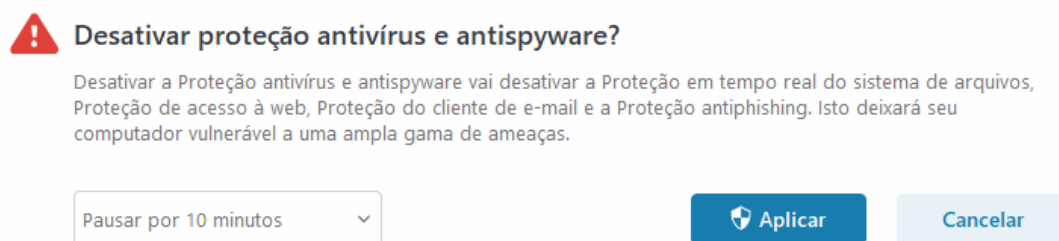
Se você esqueceu sua senha, veja [Desbloquear sua senha de configuração nos produtos ESET HOME](#).

Para recuperar sua chave de licença ESET perdida, a data de expiração de sua licença ou outras informações de licença para o ESET Internet Security, veja [Perdi meu chave de licença](#).

Ícone da bandeja do sistema

Estão disponíveis alguns dos recursos e opções de configuração mais importantes clicando com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema .

Pausar proteção – Exibe a caixa de diálogo de confirmação que desativa o [Mecanismo de detecção](#), que protege contra ataques maliciosos ao sistema controlando arquivos e a comunicação via web e email. O menu suspenso **Intervalo de tempo** permite especificar por quanto tempo a proteção será desativada.



Pausar firewall (permitir todo o tráfego) - Alterna o firewall para o estado inativo. Para obter mais informações, consulte [Rede](#).

Bloquear todo o tráfego da rede - Bloqueia todo o tráfego de rede. É possível reativar clicando em **Parar de bloquear todo o tráfego de rede**.

Configuração avançada – abre a Configuração avançada do ESET Internet Security. Para abrir a Configuração avançada na [janela principal do produto](#), pressione F5 no seu teclado ou clique em **Configuração > Configuração avançada**.

[Arquivos de relatório](#) – Os arquivos de relatório contêm informações sobre os eventos importantes do programa que ocorreram e fornecem uma visão geral das detecções.

Abrir o ESET Internet Security – abre a [janela principal do programa](#) do ESET Internet Security.

Redefinir layout da janela - Redefine a janela do ESET Internet Security para seu tamanho e posição padrão na tela.

Modo colorido – abre as [configurações da Interface do usuário](#) onde você pode alterar a cor da interface gráfica do usuário.

Verificar se há atualizações – inicia uma atualização de módulo ou produto para garantir sua proteção. O ESET Internet Security verifica automaticamente se existem atualizações várias vezes por dia.

[Sobre](#) – fornece informações do sistema, detalhes sobre a versão instalada do ESET Internet Security, módulos de programa instalados e informações sobre o sistema operacional e recursos do sistema.

Compatibilidade com leitor de tela

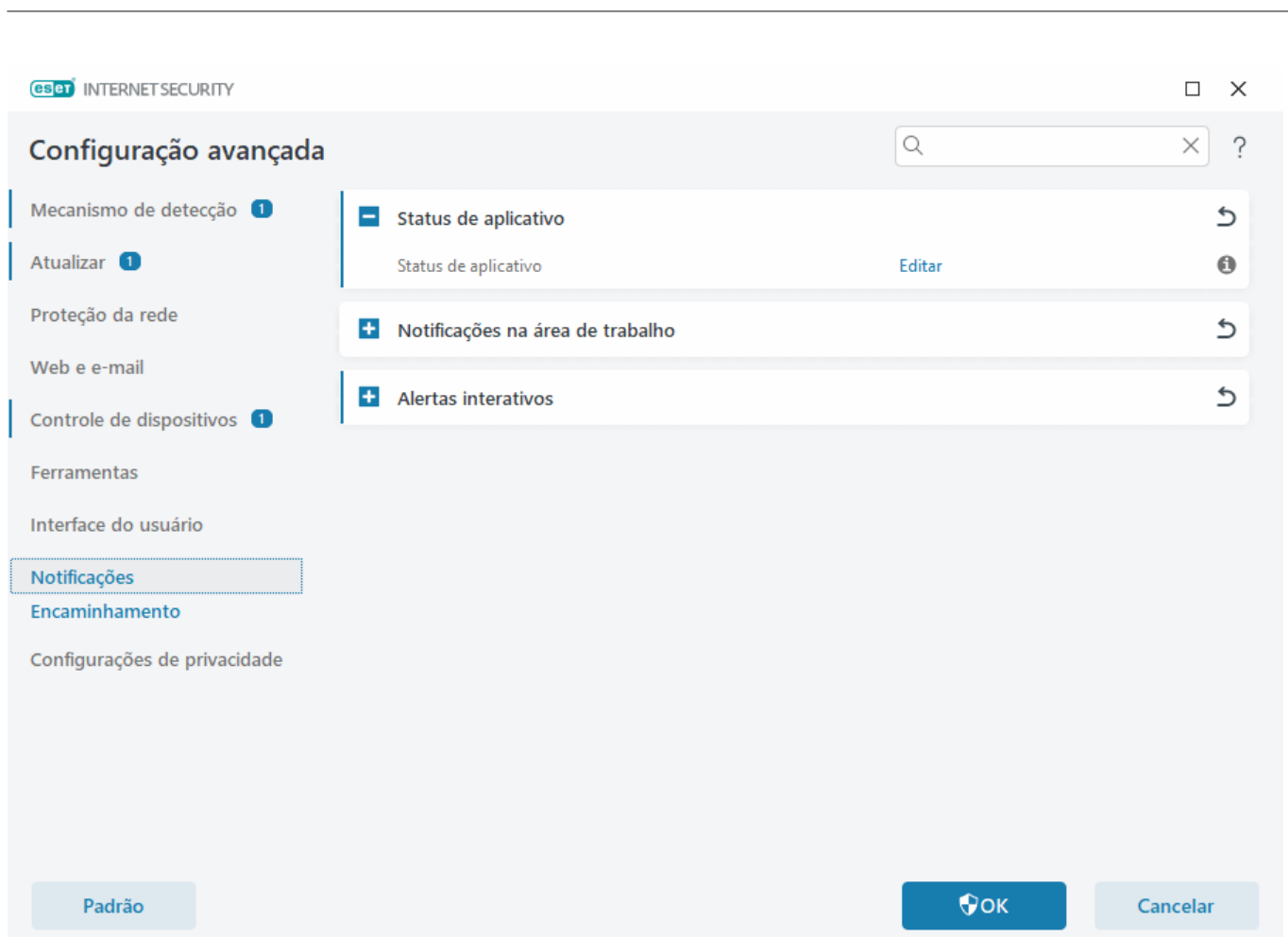
O ESET Internet Security pode ser usado junto com leitores de tela para permitir que usuários da ESET com deficiência visual naveguem no produto ou para configurar as configurações. Os leitores de tela a seguir são compatíveis com o (JAWS, NVDA, Narrator).

Para se certificar de que o software leitor de tela pode acessar a interface gráfica do usuário do ESET Internet Security corretamente, siga as instruções em nosso [artigo da Base de conhecimento](#).

Notificações

Para gerenciar as notificações ESET Internet Security, abra a **Configuração avançada** (F5) > **Notificações**. Você pode configurar os seguintes tipos de notificações:

- Status de aplicativo – notificações exibidas na [janela principal do programa](#) > **Visão geral**.
- [Notificações na área de trabalho](#) – pequenas janelas pop-up ao lado da barra de tarefas do sistema.
- [Alertas interativos](#) – janelas de alerta e caixas de mensagens que exigem interação do usuário.
- [Encaminhamento](#) (notificações por email) – Notificações por email são enviadas ao endereço de email especificado.



– Status de aplicativo

Status de aplicativo – clique em **Editar** para selecionar quais status de aplicativos serão exibidos na seção inicial da [janela principal do programa](#) > **Visão geral**.

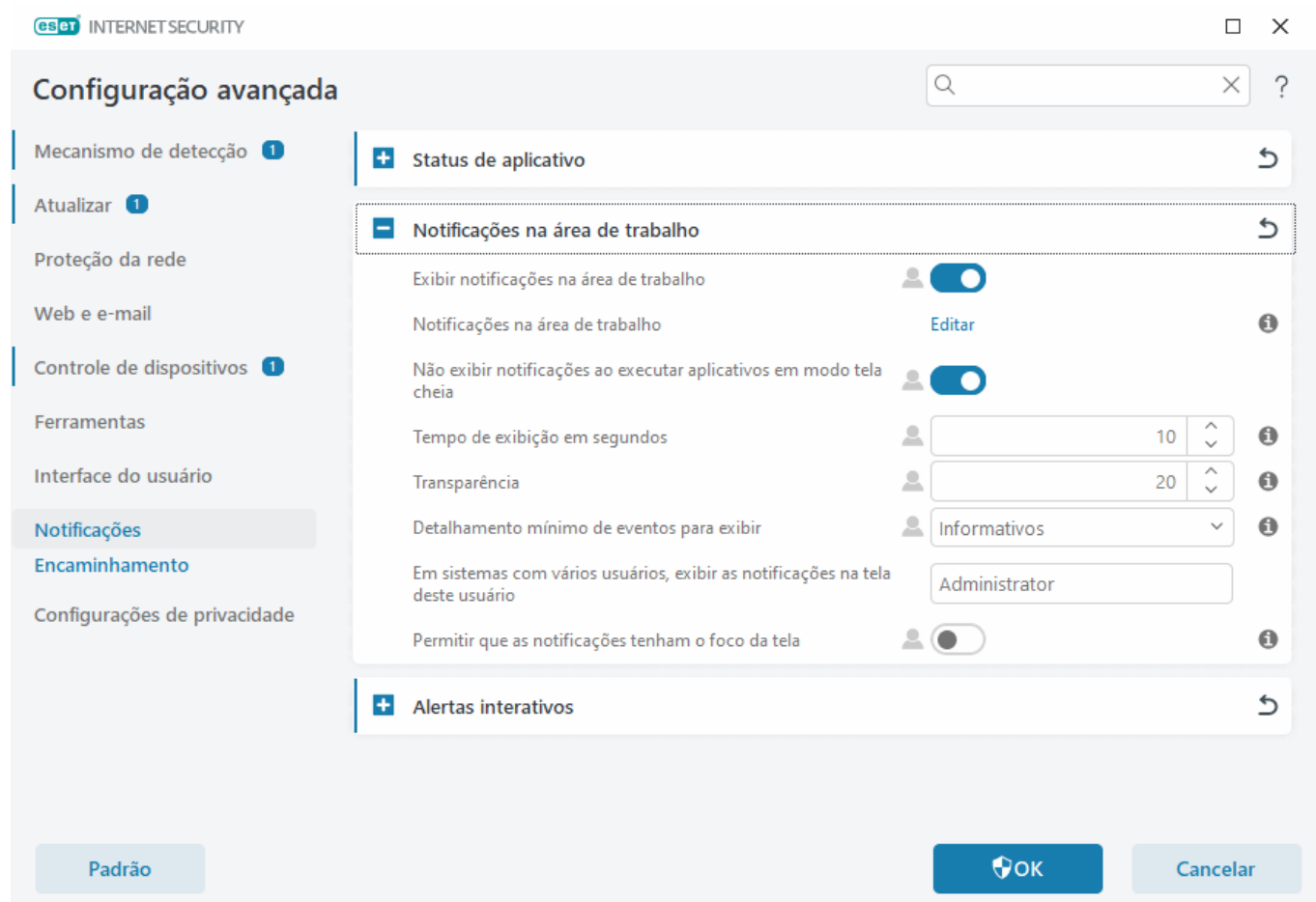
Janela de diálogo – status de aplicativo

Nesta janela de diálogo, você pode selecionar quais status de aplicativos serão exibidos. Por exemplo, quando você pausa a Proteção antivírus e antispyware ou ativa o Modo gamer.

O status do aplicativo também será exibido se o produto não estiver ativado ou se sua licença tiver expirado.

Notificações na área de trabalho

As notificações na área de trabalho são representadas por uma pequena janela pop-up ao lado da barra de tarefas do sistema. Por padrão, elas são exibidas por 10 segundos e depois desaparecem lentamente. As notificações incluem atualizações de produtos bem-sucedidas, novos dispositivos conectados, conclusão da tarefa de escaneamento de vírus ou novas ameaças encontradas.



Exibir notificações na área de trabalho – recomendamos manter essa opção ativada para que o produto possa informar quando um novo evento ocorrer.

Notificações na área de trabalho – clique em **Editar** para ativar ou desativar as [Notificações na área de trabalho](#) específicas.

Não exibir notificações ao executar aplicativos em tela cheia – suprime todas as notificações não interativas ao executar aplicativos em modo tela cheia.

Limite de tempo em segundos – define a duração de visibilidade da notificação. O valor deve estar entre 3 a 30 segundos.

Transparência – define a porcentagem de transparência da notificação. O intervalo possível é de 0 (sem transparência) a 80 (transparência muito alta).

Detalhamento mínimo de eventos para exibir – define o nível de gravidade de notificação inicial exibido. No menu suspenso, selecione uma das seguintes opções:

O Diagnóstico – exibe informações necessárias para ajustar o programa e todos os registros mencionados anteriormente.

O Informativos – exibe as mensagens informativas como eventos de rede fora do padrão, incluindo as mensagens de atualizações bem-sucedidas e todos os registros mencionados anteriormente.

O Avisos – exibe mensagens de aviso, erros e erros críticos (por exemplo, o Antistealth não está sendo executado corretamente ou falha de atualização).

O Erros – exibe erros (por exemplo, proteção de documentos não iniciada) e erros críticos.

O Crítico – exibe somente os erros críticos (erro ao iniciar a proteção antivírus ou sistema infectado, etc.).

Em sistemas com vários usuários, exibir notificações na tela deste usuário – permite que as contas selecionadas recebam notificações na área de trabalho. Por exemplo, se você não usa a conta do Administrador, digite o nome completo da conta e as notificações na área de trabalho serão exibidas para a conta especificada. Apenas uma conta de usuário pode receber as notificações na área de trabalho.

Permitir que as notificações se concentrem na tela – permite que as notificações se concentrem na tela e podem ser acessadas no menu **ALT + Tab**.

Lista de notificações na área de trabalho

Para ajustar a visibilidade das notificações na área de trabalho (exibidas no canto inferior direito da tela), abra a **Configuração avançada (F5) > Notificações > Notificações na área de trabalho**. Clique em **Editar** ao lado de **Notificações na área de trabalho** e selecione a caixa de seleção **Exibir** apropriada.

As notificações da área de trabalho selecionadas serão exibidas



Nome	Exibir na área de trabalho
■ ATUALIZAÇÃO	
A atualização de aplicativo está pronta	<input type="checkbox"/>
O Mecanismo de detecção foi atualizado com sucesso	<input type="checkbox"/>
Os módulos foram atualizados com sucesso	<input type="checkbox"/>
■ GERAL	
Exibir notificações das Novidades	<input checked="" type="checkbox"/>
Exibir notificações de relatório de segurança	<input checked="" type="checkbox"/>
O arquivo foi enviado para análise	<input type="checkbox"/>

OK

Cancelar

Geral

Exibir notificações do relatório de segurança – receba uma notificação quando um novo [Relatório de segurança](#) é gerado.

Exibir notificações das Novidades – notificações sobre todos os recursos novos e aprimorados da versão do produto mais recente.

O arquivo foi enviado para análise – receba uma notificação toda vez que o ESET Internet Security enviar um arquivo para análise.

Atualizar

A atualização de aplicativo está pronta – receba uma notificação quando houver uma atualização para uma nova versão do ESET Internet Security preparada.

O Mecanismo de Detecção foi atualizado com sucesso – receba uma notificação quando o produto atualizar os módulos do Mecanismo de detecção.

Os módulos foram atualizados com sucesso – receba uma notificação quando o produto atualizar os componentes do programa.

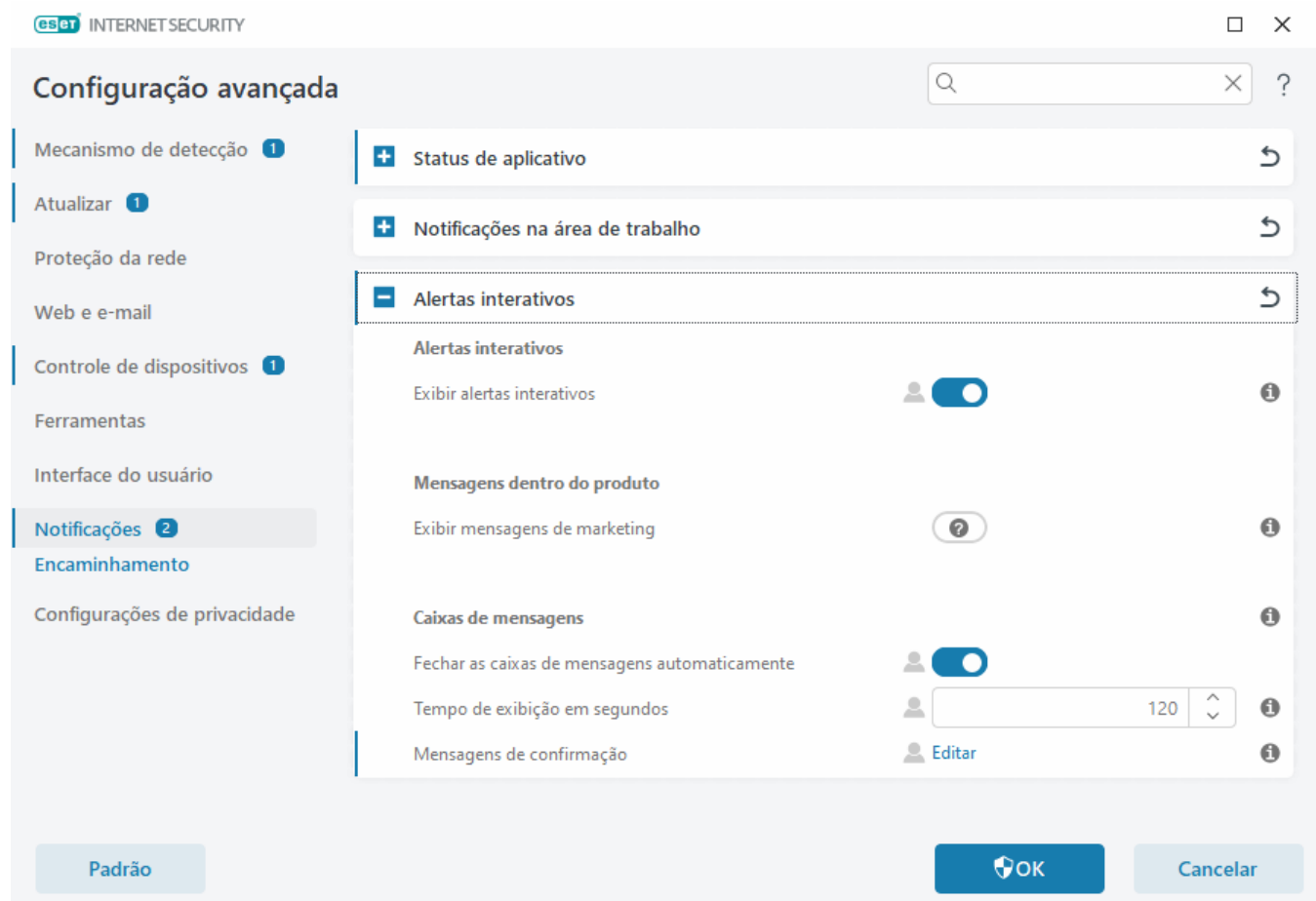
Para definir as configurações gerais para Notificações na área de trabalho, por exemplo, por quanto tempo a mensagem será exibida ou o detalhamento mínimo dos eventos a serem exibidos, consulte [Notificações na área de trabalho](#) em **Configuração avançada (F5) > Notificações**.

Alertas interativos

Buscando informações sobre alertas e notificações comuns?

- [Ameaça encontrada](#)
- [O endereço foi bloqueado](#)
- [O produto não está ativado](#)
- [Alterar para um produto com mais recursos](#)
- [Mudar para uma linha de produtos mais básica](#)
- [Atualização gratuita disponível](#)
- [As informações de atualização não são consistentes](#)
- [Solução de problemas para a mensagem "Falha na atualização dos módulos"](#)
- [Solucionar erros de atualização dos módulos](#)
- [Ameaça na rede bloqueada](#)
- [Certificado de site revogado](#)

A seção **Alertas interativos** em **Configuração avançada** (F5) > **Notificações** permite que você configure como as caixas de mensagens e alertas interativos para detecções, nas quais um usuário precisa tomar uma decisão (por exemplo, site de phishing em potencial), são tratados pelo ESET Internet Security.



Alertas interativos

Desativar a opção **Exibir alertas interativos** ocultará todas as janelas de alerta e caixas de diálogo no navegador, e é adequado apenas para uma quantidade limitada de situações específicas. A ESET recomenda que essa opção seja mantida com a configuração ativada.

Mensagens dentro do produto

As mensagens dentro do produto foram feitas para informar os usuários ESET sobre novidades e outras comunicações. Para enviar mensagens de marketing é preciso ter o consentimento de um usuário. Portanto, mensagens de marketing não são enviadas a um usuário por padrão. Ao ativar essa opção você concorda em receber as mensagens de marketing da ESET. Se você não estiver interessado em receber o material de marketing da ESET, desative a opção **Exibir mensagens de marketing**.

Caixas de mensagens

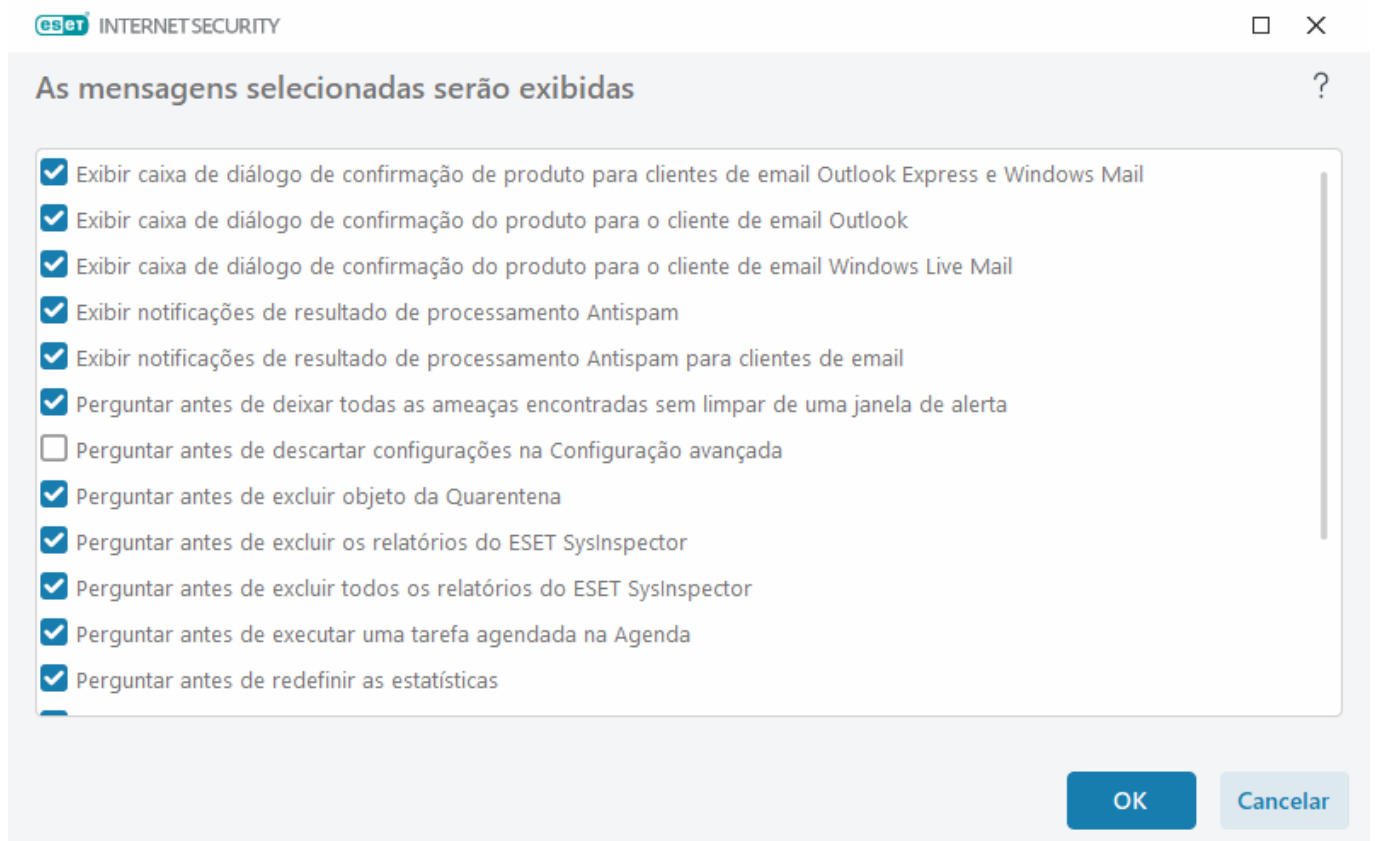
Para fechar as caixas de mensagem automaticamente após um certo tempo, selecione a opção **Fechar caixas de mensagens automaticamente**. Se não forem fechadas manualmente, as janelas de alertas serão fechadas automaticamente após o tempo especificado expirar.

Limite de tempo em segundos – define a duração de visibilidade do alerta. O valor deve estar entre 10 a 999 segundos.

Mensagens de confirmação – Clique em **Editar** para exibir uma [lista de mensagens de confirmação](#) que você pode selecionar para serem exibidas ou não.

Mensagens de confirmação

Para ajustar as mensagens de confirmação, navegue para **Configuração avançada (F5) > Notificações > Alertas interativos** e clique em **Editar** ao lado de **Mensagens de confirmação**.



Esta janela de diálogo exibe mensagens de confirmação que o ESET Internet Security exibirá antes de qualquer ação ser realizada. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de cada mensagem de confirmação para

permiti-la ou desativá-la.

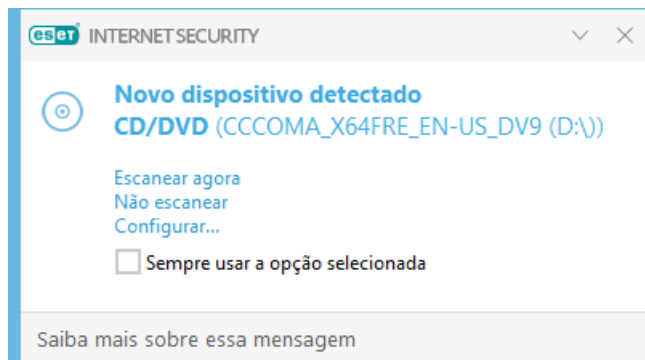
Saiba mais sobre o recurso específico relacionado a mensagens de confirmação:

- [Perguntar antes de excluir relatórios do ESET SysInspector](#)
- [Perguntar antes de excluir todos os relatórios do ESET SysInspector](#)
- [Perguntar antes de excluir objeto da Quarentena](#)
- Perguntar antes de descartar configurações na Configuração avançada
- [Perguntar antes de deixar todas as ameaças encontradas sem limpar de uma janela de alerta](#)
- [Perguntar antes de remover um registro de um relatório](#)
- [Perguntar antes de remover uma tarefa agendada na Agenda](#)
- [Perguntar antes de remover todos os registros de relatórios](#)
- [Perguntar antes de redefinir as estatísticas](#)
- [Perguntar antes de restaurar objetos da quarentena](#)
- [Perguntar antes de restaurar objetos da quarentena e de excluí-los do escaneamento](#)
- [Perguntar antes de executar uma tarefa agendada na Agenda](#)
- [Exibir notificações de resultado de processamento Antispam](#)
- [Exibir notificações de resultado de processamento Antispam para clientes de email](#)
- [Exibir caixa de diálogo de confirmação de produto para clientes de email Outlook Express e Windows Mail](#)
- [Exibir caixa de diálogo de confirmação do produto para o cliente de email Windows Live Mail](#)
- [Exibir caixa de diálogos de confirmação do produto para o cliente de email Outlook](#)

Mídia removível

O ESET Internet Security fornece escaneamento automático de mídia removível (CD/DVD/USB/...) quando inserido em um computador. Isso pode ser útil se a intenção do administrador do computador for evitar que os usuários usem uma mídia removível com conteúdo não solicitado.

Quando uma mídia removível for inserida e **Mostrar opções de escaneamento** estiver configurado em ESET Internet Security, a caixa de diálogo a seguir será exibida:



Opções para esta caixa de diálogo:

- **Rastrear agora** - Isto vai acionar o rastreamento da mídia removível.
- **Não escanear** – a mídia removível não será escaneada.
- **Configuração** – Abre a seção de **Configuração avançada**.
- **Sempre usar a opção selecionada** - Quando estiver selecionado, a mesma ação será executada quando uma mídia removível for inserida outra vez.

Além disso, o ESET Internet Security tem o recurso de Controle de dispositivos, que permite que você defina regras de utilização de dispositivos externos em um determinado computador. Acesse a seção [Controle de dispositivos](#) para obter mais detalhes sobre o controle de dispositivos.

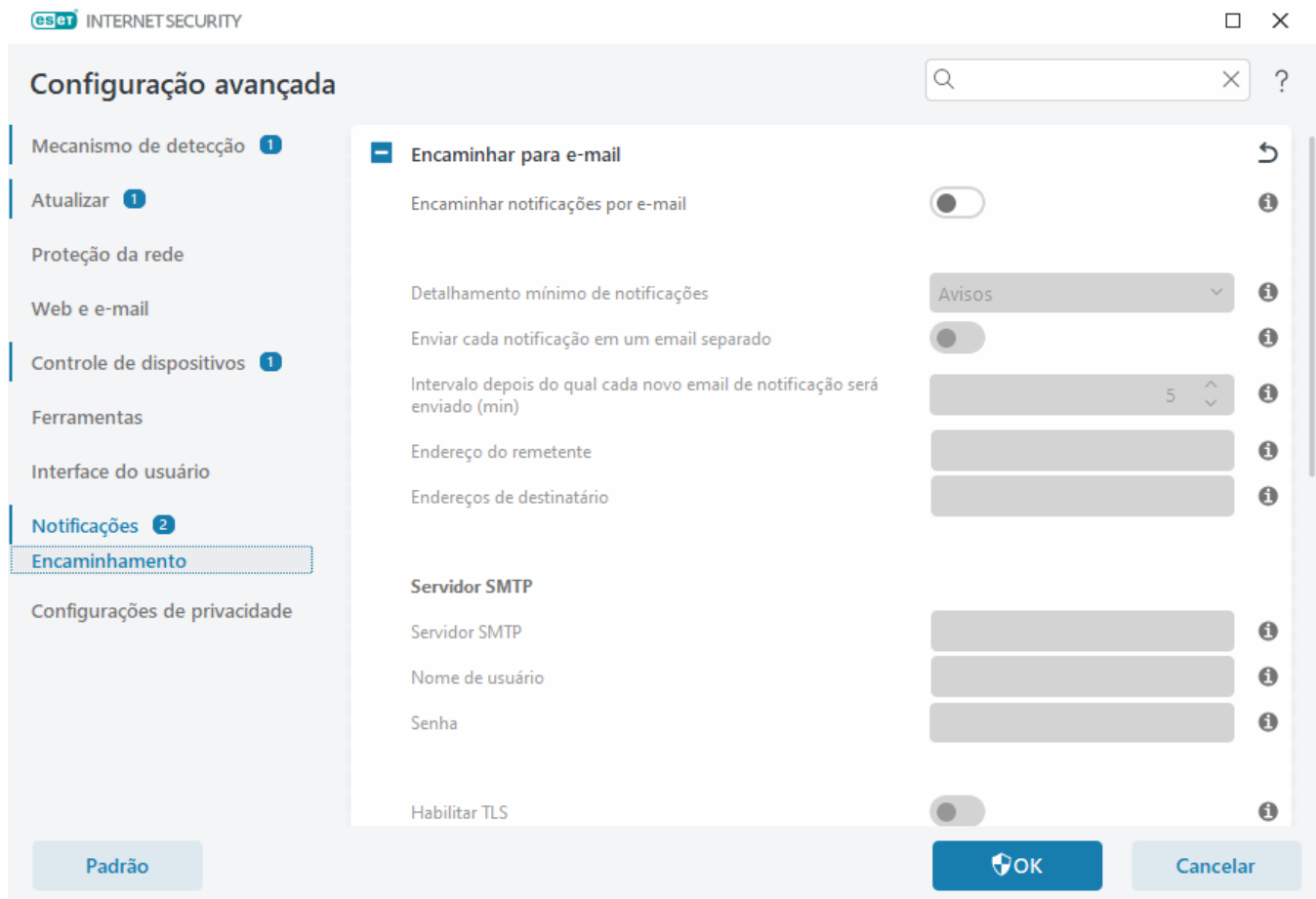
Para acessar as configurações para o escaneamento de mídia removível, abra Configuração avançada (**F5**) > **Mecanismo de detecção** > **Escaneamentos de malware** > **Mídia removível**.

Ação a ser executada após inserção da mídia removível– Selecione a ação padrão que será desenvolvida quando um dispositivo de mídia removível for inserido no computador (CD/DVD/USB). Escolha a ação desejada ao inserir uma mídia removível em um computador:

- **Não escanear** – Nenhuma ação será executada e a janela **Novo dispositivo detectado** não será aberta.
- **Escaneamento automático de dispositivo** – Um escaneamento do computador do dispositivo de mídia removível inserido será executado.
- **Exibir opções de rastreamento** - Abre a seção de configuração da **mídia removível**.

Encaminhamento

O ESET Internet Security pode enviar e-mails de notificação automaticamente se um evento com o nível de detalhamento selecionado ocorrer. Abra a **Configuração avançada** (**F5**) > **Notificações** > **Encaminhamento** e ative **Encaminhar notificações por e-mail** para ativar as notificações por e-mail.



No menu suspenso **Detalhamento mínimo de notificações**, é possível selecionar o nível de gravidade inicial das notificações a serem enviadas.

- **Diagnóstico** – Registra informações necessárias para ajustar o programa e todos os registros mencionados anteriormente.
- **Informativos** - Registra as mensagens informativas como eventos de rede fora do padrão, incluindo as mensagens de atualizações bem-sucedidas e todos os registros mencionados anteriormente.
- **Avisos** - Registra mensagens de erros críticos e de aviso (o Anti-Stealth não está sendo executado corretamente ou a atualização falhou).
- **Erros** - Erros (proteção de documentos não iniciada) e erros críticos serão registrados.
- **Crítico** – registra somente os erros críticos (por exemplo, Erro ao iniciar a proteção antivírus ou Ameaça encontrada).

Enviar cada notificação em um e-mail separado – quando ativado, o destinatário receberá um novo e-mail para cada notificação. Isso pode resultar em muitos e-mails recebidos em um curto período de tempo.

Intervalo depois do qual cada novo email de notificação será enviado (min) - Intervalo em minutos depois do qual cada nova notificação será enviada por email. Se configurar este valor como 0, as notificações serão enviadas imediatamente.

Endereço do remetente - Especifica o endereço do remetente que será exibido no cabeçalho dos emails de notificação.

Endereços dos destinatários – define os endereços do destinatário que serão exibidos no cabeçalho dos e-mails de notificação. Vários valores são compatíveis. Use o ponto e vírgula ";" como um separador.

Servidor SMTP

Servidor SMTP – O servidor SMTP usado para enviar notificações (por exemplo smtp.provider.com:587, a porta pré-definida é 25).

 Os servidores SMTP com criptografia TLS são compatíveis com o ESET Internet Security.

Nome de usuário e senha - Se o servidor SMTP exigir autenticação, esses campos devem ser preenchidos com nome de usuário e senha válidos para conceder acesso ao servidor SMTP.

Ativar TLS – Secure Alert e notificações usando a criptografia TLS.

Testar conexão SMTP – Um e-mail de teste serão enviado ao endereço de e-mail do destinatário. É preciso preencher o servidor SMTP, Nome de usuário, Senha, Endereço do remetente e Endereços de destinatário.

Formato de mensagem

As comunicações entre o programa e um usuário remoto ou administrador do sistema são feitas por meio de e-mails ou mensagens de rede local (usando o serviço de mensagens do Windows). O **formato padrão das mensagens** de alerta e notificações será o ideal para a maioria das situações. Em algumas circunstâncias, você pode precisar alterar o formato de mensagens de evento.

Formato de mensagens de eventos - O formato de mensagens de eventos que são exibidas em computadores remotos.

Formato das mensagens de aviso de ameaça - Mensagens de alerta de ameaça e notificação têm um formato padrão predefinido. Não aconselhamos alterar esse formato. No entanto, em algumas circunstâncias (por exemplo, se você tiver um sistema de processamento de email automatizado), você pode precisar alterar o formato da mensagem.

Conjunto de caracteres – Converte uma mensagem de e-mail para a codificação de caracteres ANSI com base nas configurações regionais do Windows (por exemplo, windows-1250, Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit ou japonês (ISO-2022-JP)). Como resultado, "á" será alterado para "a" e um símbolo desconhecido para "?".

Usar codificação Quoted-printable - A origem da mensagem de email será codificada para o formato Quoted-printable (QP) que usa caracteres ASCII e pode transmitir caracteres nacionais especiais por email no formato de 8 bits (áéíóú).

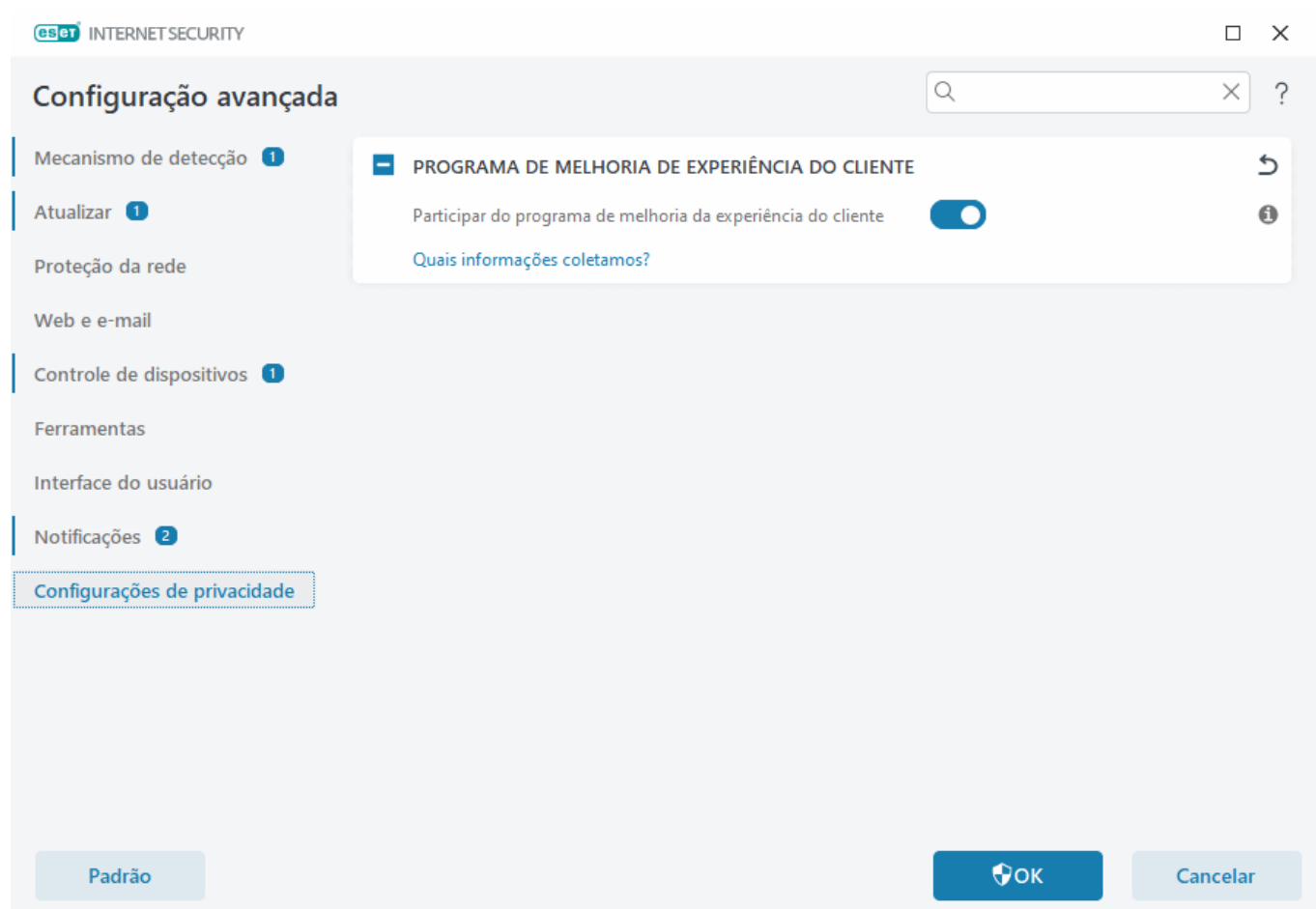
- **%TimeStamp%** – Data e hora do evento
- **%Scanner%** – Módulo relacionado
- **%ComputerName%** – Nome do computador no qual o alerta ocorreu
- **%ProgramName%** – Programa que gerou o alerta
- **%InfectedObject%** – Nome do arquivo e mensagem infectados etc.

- **%VirusName%** – Identificação da infecção
- **%Action%** - Ação realizada sobre a infiltração
- **%ErrorDescription%** - Descrição de um evento não vírus

As palavras-chave **%InfectedObject%** e **%VirusName%** são usadas somente em mensagens de alerta de ameaça, enquanto **%ErrorDescription%** é usada somente em mensagens de evento.

Configurações de privacidade

Na [janela principal do programa](#), clique em **Configuração > Configuração avançada (F5) > Configurações de privacidade**.



Programa de melhoria da experiência do cliente

Ative a barra deslizante ao lado de **Participar do Programa de melhoria da experiência do cliente** para entrar no Programa de melhoria da experiência do cliente. Ao entrar, você fornece para a ESET informações anônimas relacionadas ao uso dos produtos ESET. Os dados coletados vão nos ajudar a melhorar sua experiência nunca serão compartilhados com terceiros. [Quais informações coletamos?](#)

Perfis

O gerenciador de perfil é usado em duas seções no ESET Internet Security - **Rastreamento sob demanda do computador** e **Atualizar**.

Rastrear o computador

Há quatro perfis de escaneamento predefinidos no ESET Internet Security:

- **Escaneamento inteligente** – é o perfil de escaneamento avançado padrão. O perfil de Escaneamento inteligente usa a tecnologia de Otimização inteligente, que exclui os arquivos que foram detectados como limpos em um escaneamento anterior e não foram modificados desde esse escaneamento. Isso permite tempos de escaneamento mais baixos com um impacto mínimo na segurança do sistema.
- **Escaneamento do menu de contexto** – você pode iniciar um escaneamento sob demanda de qualquer arquivo no menu de contexto. O perfil de Escaneamento do menu de contexto permite que você defina uma configuração de escaneamento que será usada quando você acionar o escaneamento dessa forma.
- **Escaneamento detalhado** – O perfil de Escaneamento detalhado não usa a Otimização inteligente por padrão, portanto nenhum arquivo é excluído do escaneamento usando este perfil.
- **Escaneamento do computador** – este é o perfil padrão usado no escaneamento padrão do computador.

Os seus parâmetros de rastreamento favoritos podem ser salvos para rastreamento futuro. Recomendamos a criação de um perfil diferente (com diversos alvos de rastreamento, métodos de rastreamento e outros parâmetros) para cada rastreamento utilizado regularmente.

Para criar um novo perfil, abra a janela Configuração avançada (F5) e clique em **Mecanismo de detecção > Escaneamento de malware > Escaneamento sob demanda > Lista de perfis**. A janela **Gerenciador de perfil** inclui o menu suspenso **Perfil selecionado** que lista perfis de rastreamento existentes e a opção de criar um novo. Para ajudar a criar um perfil de rastreamento que atenda às suas necessidades, consulte a seção [Configuração de parâmetros do mecanismo ThreatSense](#) para obter uma descrição de cada parâmetro da configuração de rastreamento.

i Suponhamos que você deseje criar seu próprio perfil de rastreamento e que a configuração **Rastrear seu computador** seja parcialmente adequada. Porém, você não deseja rastrear [empacotadores em tempo real](#) nem [aplicativos potencialmente inseguros](#) e também deseja aplicar a **Sempre corrigir detecção**. Digite o nome do novo perfil na janela **Gerenciador de perfil** e clique em **Adicionar**. Selecione seu novo perfil do menu suspenso **Perfil selecionado** e ajuste os parâmetros restantes para atender aos seus requisitos e clique em **OK** para salvar seu novo perfil.

Atualizar

O editor de perfil na seção de configuração da Atualização permite que os usuários criem novos perfis de atualização. Crie e use os seus próprios perfis personalizados (isto é, outros que não sejam o padrão **Meu perfil**) somente se o seu computador usar diversos modos de conexão com os servidores de atualização.

Por exemplo, um laptop que normalmente se conecta ao servidor local (Mirror) na rede local, mas faz os downloads das atualizações diretamente dos servidores de atualização da ESET quando está desconectado da rede local (em viagem de negócios, por exemplo) pode usar dois perfis: o primeiro para conectar ao servidor

local; o segundo para conectar aos servidores da ESET. Quando esses perfis estiverem configurados, navegue até **Ferramentas > Agenda** e edite os parâmetros da tarefa de atualização. Designe um perfil como primário e outro como secundário.

Perfil de atualização - O perfil de atualização atualmente usado. Para mudar, escolha um perfil no menu suspenso.

Lista de perfis - Crie novos perfis de atualização ou remova os existentes.

Atalhos do teclado

Para uma melhor navegação no ESET Internet Security, você pode usar os seguintes atalhos de teclado:

Atalhos do teclado	Ação
F1	abre as páginas da Ajuda
F5	abre a Configuração avançada
Seta para cima/Seta para baixo	navegação nos itens de menu suspensos
TAB	mover para o próximo elemento da interface gráfica do usuário em uma janela
Shift+TAB	mover para o elemento anterior da interface gráfica do usuário em uma janela
ESC	fecha a janela da caixa de diálogo ativa
Ctrl+U	exibe informações sobre a licença ESET e seu computador (detalhes para o Atendimento ao cliente)
Ctrl+R	redefine a janela do produto para seu tamanho e posição padrão na tela
ALT + Seta da esquerda	voltar a navegação
ALT + Seta da direita	avançar a navegação
ALT+Home	navegar para o início

Você também pode usar os botões de mouse para trás ou para a frente para navegação.

Diagnóstico

O diagnóstico fornece despejos de memória de aplicativos dos processos da ESET (por exemplo, ekrn). Se um aplicativo falhar, um despejo será gerado. Isso poderá ajudar os desenvolvedores a depurar e a corrigir vários problemas da ESET Internet Security.

Clique no menu suspenso ao lado de **Tipo de despejo** e selecione uma das três opções disponíveis:

- Selecione **Desativar** para desativar esse recurso.
- **Mini (padrão)** - Registra o menor conjunto de informações úteis que podem ajudar a identificar porque o aplicativo parou inesperadamente. Este tipo de arquivo de despejo pode ser útil quando o espaço é limitado, no entanto. Devido às informações limitadas incluídas, os erros que não foram causados diretamente pelo encadeamento que estava em execução no momento em que o problema ocorreu, podem não ser descobertos por uma análise desse arquivo.
- **Completo** - Registra todo o conteúdo da memória do sistema quando o aplicativo para inesperadamente.

Um despejo de memória completo pode conter dados de processos que estavam em execução quando o despejo de memória foi coletado.

Diretório de destino - Diretório no qual o despejo durante a falha será gerado.

Abrir pasta de diagnóstico - Clique em **Abrir** para abrir esse diretório em uma nova janela do *Windows explorer*.

Criar liberação de diagnóstico - Clique em **Criar** para criar arquivos de liberação de diagnóstico no **Diretório de destino**.

Registro em relatório avançado

Ativar o registro em relatório avançado em mensagens de marketing – registra todos os eventos relacionados a mensagens de marketing dentro do produto.

Ativar registro avançado do mecanismo Antispam – Registra todos os eventos que ocorrem durante o escaneamento do antispam. Isto pode ajudar os desenvolvedores a diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao mecanismo do ESET Antispam.

Ativar registro em relatório avançado do mecanismo Antifurto – Registra todos os eventos que ocorrem no Antifurto para permitir o diagnóstico e a solução de problemas.

Ativar registro em relatório avançado da proteção para bancos & pagamentos – registra todos os eventos que ocorrem na proteção para bancos & pagamentos.

Ativar registro em relatório avançado do escaneamento do computador – registra todos os eventos que acontecem ao escanear arquivos e pastas ao Escanear o computador.

Ativar registro avançado do Controle de dispositivos – Registra todos os eventos que ocorrem no Controle de dispositivos. Isto pode ajudar os desenvolvedores a diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao Controle de dispositivos.

Ativar registro em relatório avançado do Direct Cloud – registra todos os eventos que ocorrem no ESET LiveGrid®. Isto pode ajudar os desenvolvedores a diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao ESET LiveGrid®.

Habilitar Registro em relatório avançado da proteção de documento – Registra todos os eventos que ocorrem na Proteção de documentos para permitir o diagnóstico e a resolução de problemas.

Ativar o registro em relatório avançado da Proteção do cliente de e-mail – registra todos os eventos que ocorrem no plugin do cliente de e-mail e no cliente de e-mail para permitir o diagnóstico e a resolução de problemas.

Ativar registro em relatório avançado de Kernel – registra todos os eventos que ocorrem no kernel da ESET (ekrn).

Ativar registro em relatório avançado do mecanismo de Licenciamento – Registra toda a comunicação do produto com a ativação da ESET ou os servidores ESET License Manager.

Ativar o escaneamento de memória – registre todos os eventos que ajudarão os desenvolvedores a diagnosticar vazamentos de memória.

Ativar registro em relatório avançado de proteção de rede - Registra todos os dados de rede que passam pelo firewall no formato PCAP para ajudar os desenvolvedores a diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao firewall.

Ativar o registro em relatório avançado do Sistema operacional – registre informações adicionais sobre o Sistema operacional como os processos em execução, atividade de CPU e operações de disco. Isto pode ajudar os desenvolvedores a diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao produto ESET sendo executado em seu sistema operacional.

Ativar registro avançado do Controle dos pais – Registra todos os eventos que ocorrem no Controle dos pais. Isto pode ajudar os desenvolvedores a diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao Controle dos pais.

Ativar registro em relatório avançado de Filtragem de protocolo - Registra todos os dados passando pelo mecanismo de Filtragem de protocolo em formato PCAP para ajudar os desenvolvedores a diagnosticar e solucionar problemas relacionados a Filtragem de protocolo.

Ativar registro em relatório avançado de mensagens por push – registra todos os eventos que ocorrem durante o envio de mensagens por push.

Ativar registro em relatório avançado da Proteção em tempo real do sistema de arquivos – registra todos os eventos que acontecem ao escanear arquivos e pastas na Proteção em tempo real do sistema de arquivos.

Ativar registro avançado do Mecanismo de atualização – Registra todos os eventos que acontecem durante o processo de atualização. Isto pode ajudar os desenvolvedores a diagnosticarem e solucionarem problemas relacionados ao mecanismo de Atualização.

Os arquivos de relatório estão localizados em *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*.

Suporte técnico

Ao [entrar em contato com o Suporte Técnico ESET](#) do ESET Internet Security, você pode enviar dados de configuração do sistema. Selecione **Sempre enviar** do menu suspenso **Enviar dados de configuração do sistema** para enviar os dados automaticamente, ou selecione **Perguntar antes de enviar** para ser solicitado antes de enviar os dados.

Importar e exportar configurações

Você pode importar ou exportar seu arquivo de configuração .xml personalizado do ESET Internet Security do menu **Configuração**.

Instruções ilustradas

i Veja [Importar ou exportar configurações ESET usando um arquivo .xml](#) para instruções ilustradas disponíveis em inglês e em vários outros idiomas.

A importação e a exportação dos arquivos de configuração serão úteis caso precise fazer backup da configuração atual do ESET Internet Security para que ela possa ser utilizada posteriormente. A opção de exportação de configurações também é conveniente quando você quer utilizar as suas configurações preferenciais em vários sistemas. Você pode importar facilmente um arquivo .xml para transferir essas configurações.

Para importar uma configuração, na [janela principal do programa](#), clique em **Configuração > Importar/exportar**

configurações e selecione **Importar configurações**. Digite o nome do arquivo de configuração ou clique no botão ... para procurar o arquivo de configuração que deseja importar.

Para exportar uma configuração, clique na [janela principal do programa](#), clique em **Configurar > Importar/exportar configurações**. Selecione **Exportar configurações** e digite o caminho de arquivo completo com o nome. Clique em ... para navegar para uma localização no seu computador para salvar o arquivo de configuração.

i Você pode encontrar um erro ao exportar configurações se não tiver direitos suficientes para gravar o arquivo exportado no diretório especificado.



Reverter todas as configurações na seção atual

Clique na seta curva ↶ para reverter todas as configurações na seção atual para as configurações padrão definidas pela ESET.

Observe que quaisquer alterações feitas serão perdidas depois que você clicar em **Reverter para padrão**.

Reverter conteúdo de tabelas - Quando essa opção for ativada, as regras, tarefas ou perfis adicionados manualmente ou automaticamente serão perdidos.

Veja também [Importar e exportar configurações](#).

Reverter para configurações padrão

Clique em **Padrão** na **Configuração avançada** (F5) para reverter todas as configurações do programa, para todos os módulos. Elas serão redefinidas para o status que teriam após uma nova instalação.

Veja também [Importar e exportar configurações](#).

Erro ao salvar a configuração

Essa mensagem de erro indica que as configurações não foram salvas corretamente devido a um erro.

Isso normalmente significa que o usuário que tentou modificar os parâmetros do programa:

- tem direitos de acesso insuficientes ou não tem os privilégios do sistema operacional necessários para modificar os arquivos de configuração e o registro do sistema.
> Para realizar as modificações desejadas, o administrador do sistema deve entrar.
- ativou recentemente o Modo de aprendizagem no HIPS ou Firewall e tentou fazer alterações na Configuração avançada.
> Para salvar a configuração e evitar o conflito de configurações, feche a Configuração avançada sem salvar e tente fazer as mudanças desejadas novamente.

O segundo caso mais comum pode ser que o programa não funciona mais devidamente, está corrompido e, portanto, precisa ser reinstalado.

Análise da linha de comandos

O módulo antivírus do ESET Internet Security pode ser iniciado pela linha de comando – manualmente (com o comando "ecls") ou com um arquivo em lotes ("bat").

Uso do escaneador de linha de comando da ESET:

```
ecls [OPTIONS..] FILES..
```

Os seguintes parâmetros e chaves podem ser utilizados ao executar o scanner sob demanda na linha de comando:

Opções

/base-dir=PASTA	carregar módulos da PASTA
/quar-dir=PASTA	PASTA de quarentena
/exclude=MÁSCARA	excluir arquivos que correspondem à MÁSCARA do rastreamento
/subdir	rastrear subpastas (padrão)
/no-subdir	não rastrear subpastas
/max-subdir-level=NÍVEL	subnível máximo de pastas dentro de pastas para rastrear
/symlink	seguir links simbólicos (padrão)
/no-symlink	ignorar links simbólicos
/ads	rastrear ADS (padrão)
/no-ads	não rastrear ADS
/log-file=ARQUIVO	registrar o relatório em ARQUIVO
/log-rewrite	substituir arquivo de saída (padrão - acrescentar)
/log-console	registrar saída para console (padrão)

/no-log-console	não registrar saída para console
/log-all	também registrar arquivos limpos
/no-log-all	não registrar arquivos limpos (padrão)
/aind	mostrar indicador de atividade
/auto	rastrear e limpar automaticamente todos os discos locais

Opções do scanner

/files	rastrear arquivos (padrão)
/no-files	não rastrear arquivos
/memory	rastrear memória
/boots	rastrear setores de inicialização
/no-boots	não rastrear setores de inicialização (padrão)
/arch	rastrear arquivos compactados (padrão)
/no-arch	não rastrear arquivos compactados
/max-obj-size=TAMANHO	rastrear apenas arquivos com menos de TAMANHO megabytes (padrão 0 = sem limite)
/max-arch-level=NÍVEL	subnível máximo de arquivos dentro de arquivos (arquivos aninhados) para rastrear
/scan-timeout=LIMITE	rastrear arquivos pelo LIMITE máximo de segundos
/max-arch-size=TAMANHO	rastrear apenas os arquivos em um arquivo compactado se eles tiverem menos de TAMANHO (padrão 0 = sem limite)
/max-sfx-size=TAMANHO	rastrear apenas os arquivos em um arquivo compactado de auto-extração se eles tiverem menos de TAMANHO megabytes (padrão 0 = sem limite)
/mail	rastrear arquivos de email (padrão)
/no-mail	não rastrear arquivos de email
/mailbox	rastrear caixas de correio (padrão)
/no-mailbox	não rastrear caixas de correio
/sfx	rastrear arquivos compactados de auto-extração (padrão)
/no-sfx	não rastrear arquivos compactados de auto-extração
/rtp	rastrear empacotadores em tempo real (padrão)
/no-rtp	não rastrear empacotadores em tempo real
/unsafe	rastrear por aplicativos potencialmente inseguros
/no-unsafe	não rastrear por aplicativos potencialmente inseguros (padrão)
/unwanted	rastrear por aplicativos potencialmente indesejados
/no-unwanted	não rastrear por aplicativos potencialmente indesejados (padrão)
/suspicious	rastrear aplicativos suspeitos (padrão)
/no-suspicious	não rastrear aplicativos suspeitos
/pattern	usar assinaturas (padrão)
/no-pattern	não usar assinaturas
/heur	ativar heurística (padrão)
/no-heur	desativar heurística

/adv-heur	ativar heurística avançada (padrão)
/no-adv-heur	desativar heurística avançada
/ext-exclude=EXTENSÕES	excluir do escaneamento EXTENSÕES de arquivo delimitadas por dois pontos
/clean-mode=MODO	utilizar MODO de limpeza para objetos infectados As opções disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • none (padrão) - não ocorrerá nenhuma limpeza automática. • standard - o ecl.exe tentará limpar ou excluir automaticamente os arquivos infectados. • strict (rígida) - o ecl.exe tentará limpar ou excluir automaticamente todos os arquivos infectados sem intervenção do usuário (você não será avisado antes de os arquivos serem excluídos). • rigorous (rigorosa) - o ecl.exe excluirá arquivos sem tentar limpá-los, independentemente de quais arquivos sejam. • delete (excluir) - o ecl.exe excluirá arquivos sem tentar limpá-los, mas não excluirá arquivos importantes, como arquivos do sistema Windows.
/quarantine	copiar arquivos infectados para Quarentena (completa a ação realizada enquanto ocorre a limpeza)
/no-quarantine	não copiar arquivos infectados para Quarentena

Opções gerais

/help	mostrar ajuda e sair
/version	mostrar informações de versão e sair
/preserve-time	manter último registro de acesso

Códigos de saída

0	nenhuma ameaça encontrada
1	ameaça encontrada e removida
10	alguns arquivos não puderam ser rastreados (podem conter ameaças)
50	ameaça encontrada
100	erro

i Os códigos de saída maiores que 100 significam que o arquivo não foi rastreado e, portanto, pode estar infectado.

ESET CMD

Este é um recurso que permite comandos ecmd avançados. Isso permite a você exportar e importar configurações usando a linha de comando (ecmd.exe). Até agora era possível exportar e importar configurações apenas usando a [Interface gráfica do usuário](#). A configuração do ESET Internet Security pode ser exportada para um arquivo .xml.

Quando você ativa o ESET CMD, existem dois métodos de autorização disponíveis:

- **Nenhum** - sem autorização. Não recomendamos esse método porque ele permite a importação de

qualquer configuração não assinada, o que é um risco em potencial.

- **Senha da configuração avançada** - uma senha é necessária para importar a configuração de um arquivo .xml, esse arquivo deve ser assinado (veja a assinatura do arquivo de configuração .xml mais abaixo). A senha especificada em [Configuração de acesso](#) deve ser fornecida antes de ser possível importar a nova configuração. Se você não tiver a configuração de acesso ativada, a senha não combina ou o arquivo de configuração .xml não está assinado, a configuração não será importada.

Assim que o ESET CMD estiver ativado, você pode usar a linha de comando para exportar ou importar as configurações do ESET Internet Security. Isso pode ser feito manualmente ou você pode criar um script para a automação.

Para usar comandos ecmd avançados, será preciso que eles sejam executados com privilégios de administrador, ou abra o Prompt de Comando do Windows (cmd) usando **Executar como administrador**.

- ! Caso contrário, você terá a mensagem **Error executing command**. Além disso, ao exportar uma configuração, a pasta de destino deve existir. O comando de exportação ainda funciona quando a configuração do ESET CMD está desligada.

Comando de exportar configurações:
ecmd /getcfg c:\config\settings.xml



Comando importar configurações:
ecmd /setcfg c:\config\settings.xml

i Comandos ecmd avançados só podem ser executados localmente.

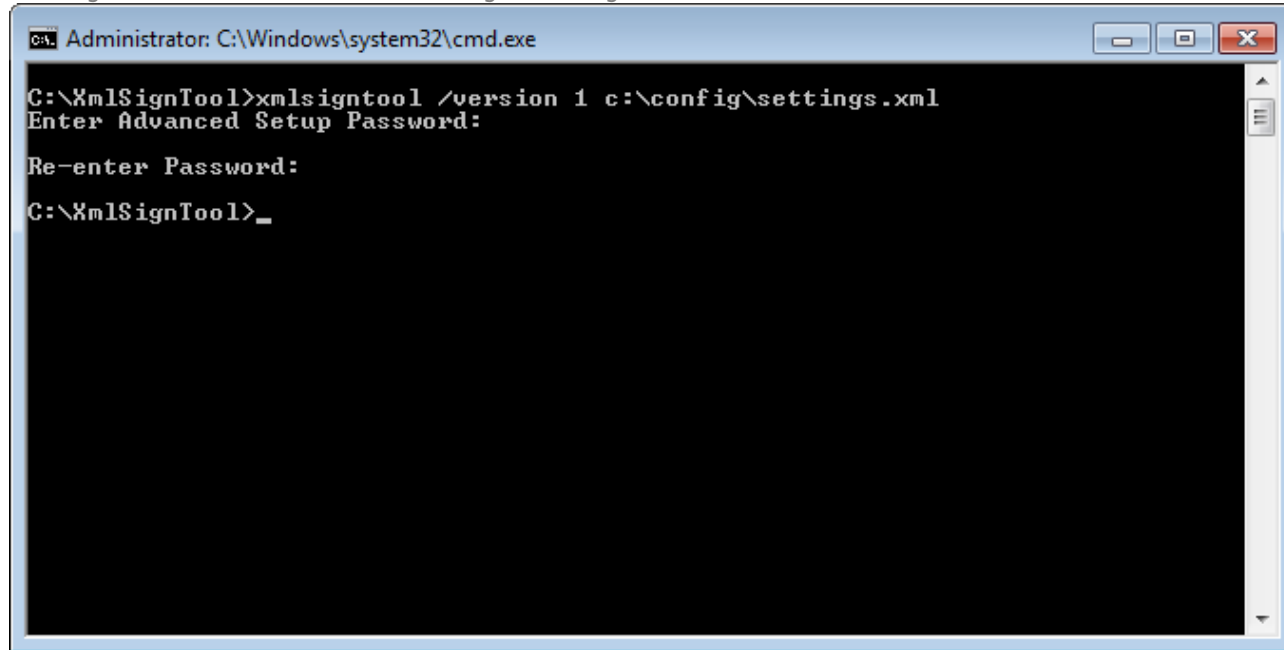
Assinando um arquivo de configuração .xml:

1. Faça o download do executável [XmlSignTool](#).
2. Abra o Prompt de Comando do Windows (cmd) usando **Executar como administrador**.
3. Navegue até a localização salva do xmlsigntool.exe
4. Execute um comando para assinar o arquivo de configuração .xml, uso: xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>

- ! O valor do parâmetro /version depende da sua versão do ESET Internet Security. Use o /version 1 para versões do ESET Internet Security anteriores a 11.1. Use o /version 2 para a versão atual do ESET Internet Security.

5. Digite e digite novamente a senha da [Configuração avançada](#) quando solicitado pelo XmlSignTool. Seu arquivo de configuração .xml agora está assinado e pode ser usado para importar outra instância do ESET Internet Security com o ESET CMD usando o método de autorização de senha.

Assinar o comando de arquivo de configuração exportado:
xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml



Se sua senha da [Configuração de acesso](#) mudar e você quiser importar a configuração que foi assinada anteriormente com uma senha antiga, você precisa assinar o arquivo de configuração .xml novamente usando sua senha atual. Isso permite a você usar o arquivo de configuração antigo sem precisar exportá-lo para outra máquina executando o ESET Internet Security antes da importação.



Ativar o ESET CMD sem uma autorização não é recomendado, já que isso vai permitir a importação de qualquer configuração não assinada. Defina a senha em **Configuração avançada > Interface do usuário > Configuração de acesso** para impedir a modificação não autorizada por usuários.

Detecção em estado ocioso

As configurações de detecção em estado ocioso podem ser feitas em **Configuração avançada** em **Mecanismo de detecção > Escaneamento de malware > Escaneamento em estado ocioso > Detecção em estado ocioso**. Essas configurações especificam um acionador para o [Escaneamento em estado ocioso](#):

- Tela desligada ou protetor de tela
- Computador bloqueado
- Logoff de usuário

Use as barras deslizantes de cada estado para ativar ou desativar os diferentes acionadores de detecção de estado ocioso.

Dúvidas comuns

Você pode encontrar algumas perguntas frequentes e problemas encontrados abaixo. Clique no título do capítulo para descobrir como solucionar o seu problema:

- [Como atualizar o ESET Internet Security](#)

- [Como remover um vírus do meu PC](#)
- [Como permitir comunicação para um determinado aplicativo](#)
- [Como habilitar o Controle dos pais para uma conta](#)
- [Como criar uma nova tarefa na Agenda](#)
- [Como agendar uma tarefa de escaneamento \(semanalmente\)](#)
- [Como resolver "Não foi possível redirecionar a Proteção para bancos & pagamentos para a página da web solicitada"](#)
- [Como desbloquear a Configuração avançada](#)
- [Como resolver a desativação do produto do ESET HOME](#)

Se o seu problema não estiver incluído na lista acima, tente pesquisar na Ajuda on-line do ESET Internet Security.

Se você não conseguir encontrar a solução para o seu problema/pergunta na Ajuda on-line do ESET Internet Security, poderá acessar nossa [Base de conhecimento ESET](#) on-line, atualizada regularmente. Links para nossos artigos mais populares na Base de conhecimento estão incluídos abaixo:

- [Como renovar minha licença?](#)
- [Recebi um erro de ativação durante a instalação do meu produto ESET. O que isso significa?](#)
- [Ativar meu produto ESET Windows Home usando a chave de licença](#)
- [Desinstalar ou reinstalar meu produto doméstico ESET](#)
- [Eu recebo a mensagem de que minha instalação ESET terminou prematuramente](#)
- [O que eu preciso fazer depois de renovar minha licença? \(Usuários Home\)](#)
- [E se eu mudar o meu endereço de email?](#)
- [Transferir meu produto ESET para um novo computador ou dispositivo](#)
- [Como iniciar o Windows em modo de segurança ou Modo de segurança com rede](#)
- [Excluir um site seguro de ser bloqueado](#)
- [Permitir acesso de software de leitura de tela para a interface gráfica do usuário da ESET](#)

Se necessário, você pode [entrar em contato com nosso Suporte técnico](#) com as suas perguntas ou problemas.

Como atualizar o ESET Internet Security

A atualização do ESET Internet Security pode ser executada de forma manual ou automática. Para acionar a atualização, clique em **Atualizar** na [janela principal do programa](#) e em seguida clique em **Buscar atualizações**.

A configuração de instalação padrão cria uma tarefa de atualização automática que é executada a cada hora. Se

precisar alterar o intervalo, acesse **Ferramentas > Mais ferramentas > [Agenda](#)**.

Como remover um vírus do meu PC

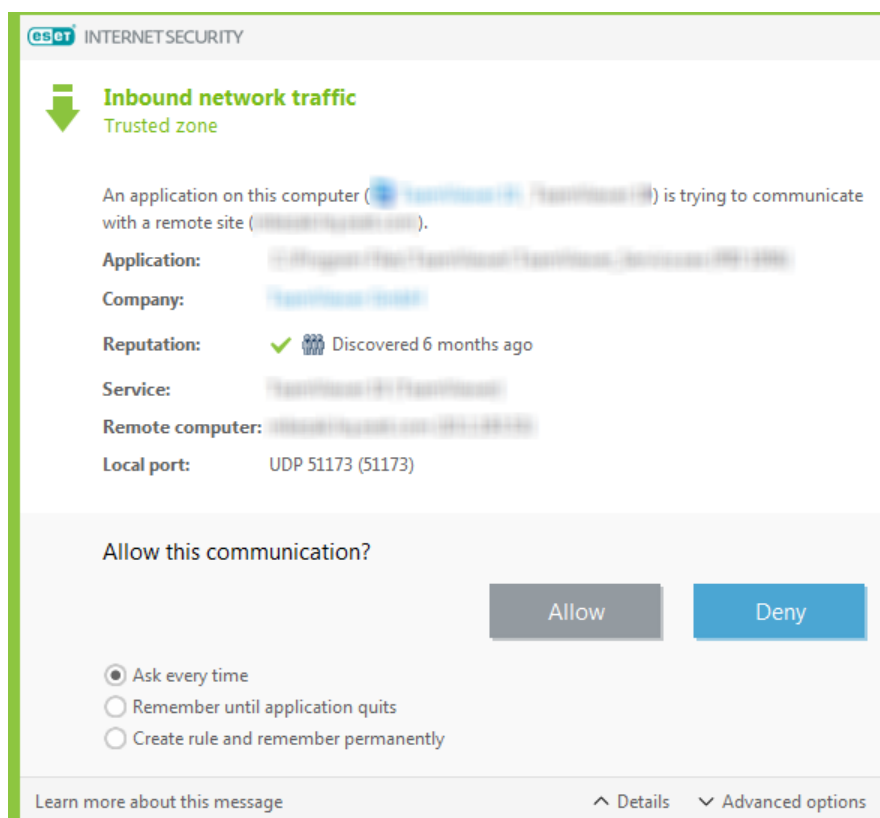
Se o seu computador estiver mostrando sintomas de uma infecção por código malicioso, como, por exemplo, estiver mais lento, congelar com frequência, recomendamos que você faça o seguinte:

1. Na [janela do programa principal](#), clique em **Rastrear o computador**.
2. Clique em **Rastrear seu computador** para começar o rastreamento do sistema.
3. Após a conclusão do rastreamento, revise o log com o número de arquivos verificados, infectados e limpos.
4. Se quiser escanear apenas uma parte selecionada do seu disco, clique em **Escaneamento personalizado** e selecione os destinos a serem escaneados em busca de vírus.


Para informações adicionais consulte nosso [artigo na Base de conhecimento ESET](#) atualizado regularmente.

Como permitir comunicação para um determinado aplicativo

Se uma nova conexão for detectada no modo interativo e se não houver uma regra correspondente, será solicitado que você **permita** ou **negue** a conexão. Se desejar executar a mesma ação toda vez que o ESET Internet Security tentar estabelecer conexão, marque a caixa de seleção **Criar regra e lembrar permanentemente**.



Na configuração do Firewall é possível criar novas regras de Firewall para aplicativos antes deles serem detectados pelo ESET Internet Security. Abra a [janela principal do programa](#) > **Configuração > Proteção da rede >**

clique em  avançar ao lado de **Firewall > Configurar > Avançado > Regras > Editar**.


Clique no botão **Adicionar** e, na guia **Geral**, insira o nome, a direção e o protocolo de comunicação para a regra. A janela permite que você defina a ação a ser tomada quando a regra for aplicada.

Insira o caminho para o executável do aplicativo e a porta de comunicação local na guia **Local**. Clique na guia **Remoto** para inserir o endereço remoto e a porta (se aplicável). A regra recém-criada será aplicada assim que o aplicativo tentar comunicar novamente.

Como habilitar o Controle dos pais para uma conta

Para ativar o Controle dos pais para uma conta de usuário específica, siga estas etapas:

1. Por padrão, o Controle dos pais está desabilitado no ESET Internet Security. Há dois métodos para ativar o Controle dos pais:

- Clique em  em **Configuração > Proteção para internet > Controle dos pais** na [janela principal do programa](#) e altere o estado do Controle dos pais para ativado.
- Pressione F5 para acessar a árvore de **Configuração avançada**, vá para **Web e e-mail > Parental Control** e em seguida habilite a barra deslizante ao lado de **Habilitar o Parental Control**.

2. Clique em **Configuração > Proteção para internet > Controle dos pais** na [janela principal do programa](#).

Mesmo que **Ativado** apareça ao lado de **Controle dos pais**, você deve configurar o Controle dos pais para a conta desejada clicando no símbolo de uma seta e depois, na janela seguinte, selecionando **Proteger conta de criança** ou **Conta de pai**. Na janela seguinte, selecione a data de nascimento para determinar o nível de acesso e as páginas da web recomendadas para a faixa etária informada. O Controle dos pais agora será ativado para a conta de usuário especificada. Clique em **Conteúdo bloqueado e configurações** no nome de conta para personalizar categorias que você deseja permitir ou bloquear na guia [Categorias](#). Para permitir ou bloquear páginas da web personalizadas que não correspondam a uma categoria, clique na guia [Exceções](#).



Como criar uma nova tarefa na Agenda

Para criar uma nova tarefa em **Ferramentas > Mais ferramentas > Agenda**, clique em **Adicionar** ou clique com o botão direito do mouse e selecione **Adicionar** no menu de contexto. Cinco tipos de tarefas agendadas estão disponíveis:

- **Executar aplicativo externo** – Agenda a execução de um aplicativo externo.
- **Manutenção de relatórios** - Os arquivos de relatório também contêm registros remanescentes excluídos. Essa tarefa otimiza regularmente os registros nos arquivos de log para funcionar de maneira eficiente.
- **Verificar arquivos na inicialização do sistema** - Verifica os arquivos que tem permissão para serem executados no login ou na inicialização do sistema.
- **Criar um instantâneo do status do computador** - Cria um instantâneo do computador ESET SysInspector - coleta informações detalhadas sobre os componentes do sistema (por exemplo, drivers e aplicativos) e avalia o nível de risco de cada componente.
- **Rastrear o computador sob demanda** - Executa um rastreamento de arquivos e pastas em seu computador.
- **Atualização** - Agenda uma tarefa de atualização, atualizando os módulos.

Como **Atualizar** é uma das tarefas agendadas usadas com mais frequência, explicaremos a seguir como adicionar uma nova tarefa de atualização:

No menu suspenso **Tarefa agendada**, selecione **Atualizar**. Insira o nome da tarefa no campo **Nome da tarefa** e clique em **Próximo**. Selecione a frequência da tarefa. As opções disponíveis são: **Uma vez**, **Repetidamente**, **Diariamente**, **Semanalmente** e **Acionado por evento**. Selecione **Pular tarefa quando estiver executando na bateria** para minimizar os recursos do sistema enquanto o laptop estiver em execução na bateria. A tarefa será realizada uma vez somente na data e hora especificadas nos campos **Execução de tarefas**. Depois defina a ação a ser tomada se a tarefa não puder ser executada ou concluída na hora agendada. As opções disponíveis são:

- **Na próxima hora agendada**
- **O mais breve possível**
- **Imediatamente, se o tempo depois da última execução ultrapassar um valor específico** (o intervalo pode ser definido utilizando a caixa de rolagem **Tempo depois da última execução (horas)**)

Na próxima etapa, uma janela de resumo com informações sobre a tarefa agendada atual é exibida. Clique em **Concluir** quando tiver concluído as alterações.

Uma janela de diálogo será exibida permitindo selecionar perfis a serem utilizados para a tarefa agendada. Aqui é possível especificar um perfil primário e um alternativo. Que será usado caso a tarefa não possa ser concluída utilizando o perfil primário. Confirme clicando em **Concluir** e a nova tarefa agendada será adicionada à lista de tarefas agendadas no momento.

Como agendar um escanear semanal do computador

Para agendar uma tarefa regular, abra a [janela do programa principal](#) e clique em **Ferramentas > Mais ferramentas > Agenda**. A seguir está um pequeno guia sobre como agendar uma tarefa que escaneará suas unidades locais toda semana. Consulte nosso [artigo da Base de conhecimento](#) para instruções mais detalhadas.

Para agendar uma tarefa de rastreamento:

1. Clique em **Adicionar** na tela principal do módulo Agenda.
2. Insira um nome para a tarefa e selecione **Escanear o computador sob demanda** no menu suspenso **Tipo de tarefa**.
3. Selecione **Semanalmente** como a frequência da tarefa.
4. Configure a data e hora em que a tarefa será executada.
5. Selecione **Executar a tarefa tão logo quanto possível** para realizar a tarefa mais tarde se a tarefa programada não começar por qualquer motivo (por exemplo, o computador estava desligado).
6. Revise o resumo da tarefa agendada e clique em **Fim**.
7. No menu suspenso **Alvos**, selecione **Unidades locais**.
8. Clique em **Concluir** para aplicar a tarefa.

Como resolver "Não foi possível redirecionar a Proteção para bancos & pagamentos para a página da web solicitada"

Use a opção Proteger todos os navegadores em vez do redirecionamento de site

Por padrão, o navegador protegido da Proteção para bancos & pagamentos é lançado no navegador sendo atualmente usado depois de visitar um site conhecido de atividade bancária. Em vez do redirecionamento de site, você pode usar a opção Proteger todos os navegadores para iniciar todos os navegadores compatíveis em um modo seguro. Isso permite que você navegue pela internet, acesse o internet banking e faça transações on-line sem o redirecionamento para uma janela do navegador protegido.



Para usar a opção Proteger todos os navegadores, abra a [janela principal do programa](#), vá para **Configuração > Ferramentas de segurança** e ative a barra deslizante ao lado de **Proteger todos os navegadores**.

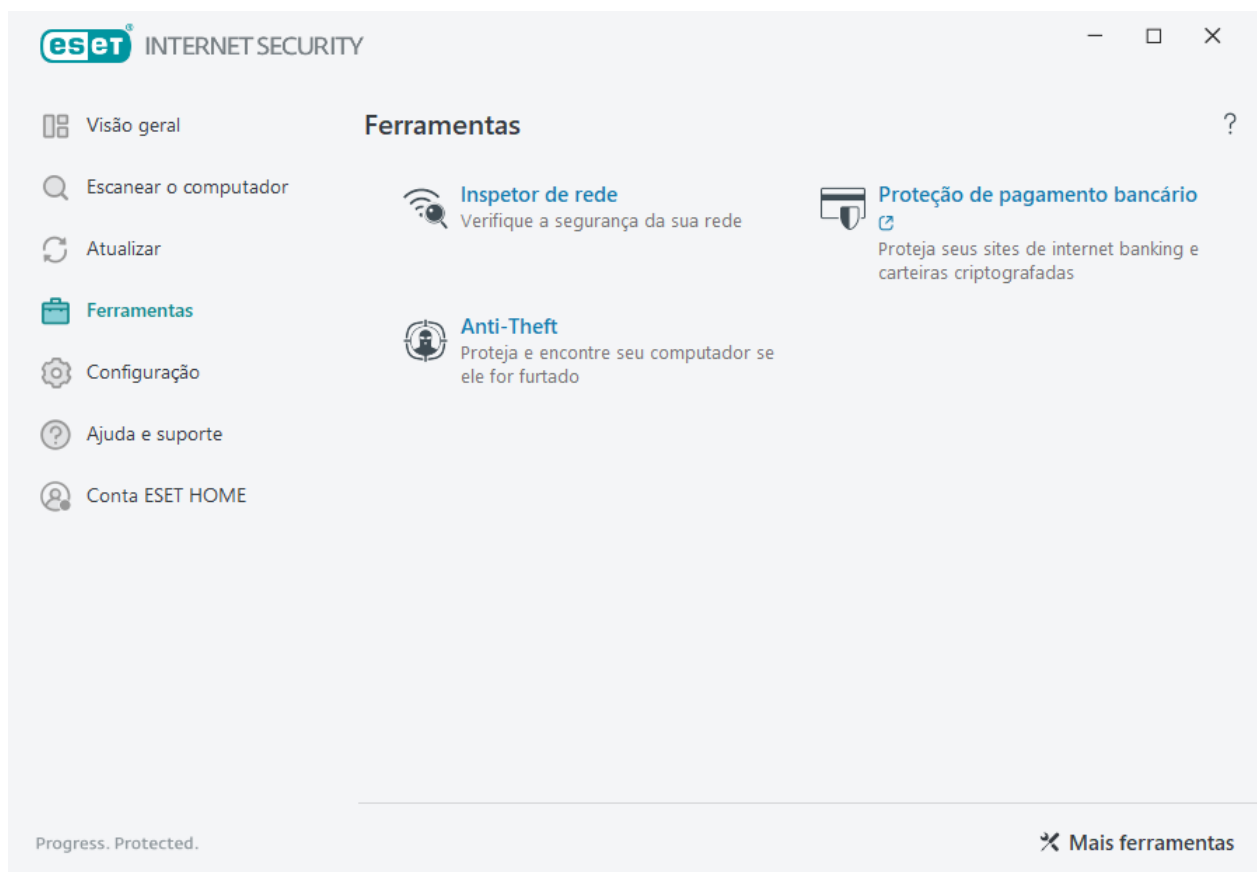
Para resolver o erro de redirecionamento do site, siga as instruções abaixo:

Depois de concluir cada etapa, verifique para ver se a Proteção para bancos & pagamentos está funcionando




Se a janela do navegador ainda não estiver funcionando, conclua a próxima etapa até que ela esteja funcionando novamente.

1. Reinicie seu computador.
2. Certifique-se de estar usando a versão mais recente do seu sistema operacional Windows e do seu ESET Internet Security: [Atualize os produtos domésticos ESET Windows para a versão mais recente](#).
3. Você pode estar experimentando um conflito com seu software de segurança de terceiros, VPN ou firewall. Para revisar conflitos com arquivos carregados no navegador, abra os [Arquivos de relatório](#) > Proteção para bancos & pagamentos e desative ou desinstale temporariamente o software conectado.
4. Desativar todas as extensões do navegador de terceiros.
5. Limpe o armazenamento em cache do navegador. Como [limpar o armazenamento em cache do Firefox](#) ou [limpar o armazenamento em cache do Google Chrome](#) no meu navegador?
6. Certifique-se de que seu navegador padrão não está sendo excluído em **Configuração avançada > Web e email > Filtragem de protocolo > Aplicativos excluídos**. [Acesse a Configuração avançada](#).
7. Se você não atualizou seu produto ESET nas etapas anteriores, [desinstale e instale novamente seu produto ESET](#). Reinicie seu computador depois da instalação.
8. Se o problema continuar, você pode [ativar a opção Proteger todos os navegadores](#) ou acessar o navegador protegido na [janela principal do programa](#) > **Ferramentas > Proteção para bancos & pagamentos**.



A Proteção para bancos & pagamentos é uma camada adicional de proteção projetada para proteger seus dados financeiros durante transações online.



Por padrão, todos os navegadores da web compatíveis são iniciados no modo seguro. Isso permite que você navegue pela internet, acesse o internet banking e faça compras e transações on-line em uma janela do navegador protegido sem redirecionamento.

 O [sistema de reputação do ESET LiveGrid®](#) deve estar ativado (ativado por padrão) para garantir que a Proteção para bancos & pagamentos funcione adequadamente.

Escolha uma das seguintes opções de configuração de comportamento do navegador protegido:

- **Proteger todos os navegadores** (padrão) – todos os navegadores da web compatíveis são iniciados em um modo seguro. Isso permite que você navegue pela internet, acesse o internet banking e faça compras e transações on-line em uma janela do navegador protegido sem redirecionamento.
- **Redirecionamento de sites** – sites de uma lista de sites protegidos e da lista interna de sites de atividades bancárias são redirecionados para o navegador protegido. Você pode selecionar qual navegador (padrão ou protegido) será aberto.

 O redirecionamento de sites não está disponível para dispositivos com processadores ARM.

- Ambas as opções anteriores estão desativadas – para acessar um navegador protegido no ESET Internet Security, clique em **Ferramentas** >  **Proteção para bancos & pagamentos** ou clique no ícone da área de trabalho  **Proteção para bancos & pagamentos**. O navegador definido como padrão em Windows será

aberto no modo protegido.

Para configurar o comportamento do navegador protegido, consulte a [configuração avançada da Proteção para bancos & pagamentos](#). Para ativar o recurso Proteger todos os navegadores no ESET Internet Security, clique em **Configuração > Ferramentas de segurança** e ative a barra deslizante **Proteger todos os navegadores**.

O uso de comunicação criptografada HTTPS é necessário para realizar a navegação protegida. Os navegadores a seguir são compatíveis com a Proteção para bancos & pagamentos:

- Internet Explorer 8.0.0.0+
- Microsoft Edge 83.0.0.0+
- Google Chrome 64.0.0.0+
- Firefox 24.0.0.0+

i Apenas o Firefox e o Microsoft Edge são compatíveis com dispositivos com processadores ARM.

Para mais detalhes sobre os recursos da Proteção para bancos e pagamentos, leia o seguinte artigo na Base de conhecimento ESET disponível em inglês e em vários outros idiomas:

- [Como usar a Proteção para Bancos e Pagamentos ESET?](#)
- [Ativar ou desativar o ESET Proteção para bancos & pagamentos para um site específico](#)
- [Pausar ou desativar a Proteção para bancos & pagamentos nos produtos domésticos ESET Windows](#)
- [Proteção para bancos & pagamentos ESET — erros comuns](#)
- [Glossário ESET | Proteção para bancos & pagamentos](#)

Se você ainda não conseguir resolver o problema, envie um email para o [Suporte técnico da ESET](#).

Como desbloquear a Configuração avançada protegida por senha

Quando você quiser acessar a definição protegida da Configuração avançada, será exibida a janela onde digitar a senha. Se esquecer ou perder sua senha, clique em **Restaurar senha** e insira o endereço de e-mail usado para seu registro de licença. A ESET vai enviar um e-mail com o código de verificação. Digite o código de verificação e escreva e confirme a senha nova. O código de verificação é válido por sete dias.

Restaurar a senha através da sua conta ESET HOME – use esta opção se a licença usada para ativação estiver associada à sua conta ESET HOME. Digite o endereço de e-mail que você usa para entrar na sua conta [ESET HOME](#).

Se você não conseguir se lembrar do seu endereço de e-mail ou tiver dificuldades para restaurar a senha, clique em **Entrar em contato com o Suporte técnico**. Você será redirecionado ao site da ESET para entrar em contato

com nosso departamento de Suporte técnico.

Gerar código para Suporte técnico – Essa opção gera um código para o Suporte técnico. Copie o código fornecido pelo Suporte técnico e clique em **Eu tenho um código de verificação**. Digite o código de verificação e escreva e confirme a nova senha. O código de verificação é válido por sete dias.

Para mais informações, consulte [Desbloquear sua senha de configuração nos produtos domésticos ESET Windows](#).

Como resolver a desativação do produto do ESET HOME

O produto não está ativado

Essa mensagem de erro aparece quando o proprietário da licença desativa seu ESET Internet Security do portal ESET HOME ou a licença compartilhada com sua conta ESET HOME não é mais compartilhada. Para resolver esse problema:

- Clique em **Ativar** e use um dos [Métodos de ativação](#) para ativar o ESET Internet Security.
- Entre em contato com o proprietário da licença com informações que seu ESET Internet Security foi desativado pelo proprietário da licença ou a licença não é mais compartilhadas com você. O proprietário pode resolver o problema no [ESET HOME](#).

Produto desativado, dispositivo desconectado

Esta mensagem de erro aparece após a [remoção de um dispositivo da conta ESET HOME](#). Para resolver esse problema:

- Clique em **Ativar** e use um dos [Métodos de ativação](#) para ativar o ESET Internet Security.
- Entre em contato com o proprietário da licença com informações de que seu ESET Internet Security foi desativado e que o dispositivo foi desconectado do ESET HOME.
- Se você é o proprietário da licença e não sabe das alterações, revise seu [Feed de atividade do ESET HOME](#). Se você encontrar qualquer atividade suspeita, [altere a senha da conta ESET HOME](#) e entre em contato com o [Suporte técnico ESET](#).

Produto desativado, dispositivo desconectado

Esta mensagem de erro aparece após a [remoção de um dispositivo da conta ESET HOME](#). Para resolver esse problema:

- Clique em **Ativar** e use um dos [Métodos de ativação](#) para ativar o ESET Internet Security.
- Entre em contato com o proprietário da licença com informações de que seu ESET Internet Security foi desativado e que o dispositivo foi desconectado do ESET HOME.
- Se você é o proprietário da licença e não sabe das alterações, revise seu [Feed de atividade do ESET HOME](#). Se você encontrar qualquer atividade suspeita, [altere a senha da conta ESET HOME](#) e entre em contato com o [Suporte técnico ESET](#).

O produto não está ativado

Essa mensagem de erro aparece quando o proprietário da licença desativa seu ESET Internet Security do portal ESET HOME ou a licença compartilhada com sua conta ESET HOME não é mais compartilhada. Para resolver esse problema:

- Clique em **Ativar** e use um dos [Métodos de ativação](#) para ativar o ESET Internet Security.
- Entre em contato com o proprietário da licença com informações que seu ESET Internet Security foi desativado pelo proprietário da licença ou a licença não é mais compartilhadas com você. O proprietário pode resolver o problema no [ESET HOME](#).

Programa de melhoria da experiência do cliente

Ao participar do Programa de melhoria da experiência do cliente, você fornece para a ESET informações anônimas relacionadas ao uso dos nossos produtos. Mais informações sobre o processamento de dados estão disponíveis em nossa Política de privacidade.

Seu consentimento

A participação no Programa é voluntária e baseada no seu consentimento. Depois de entrar no programa sua participação será passiva, o que significa que você não precisará realizar mais nenhuma ação. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, ao alterar as configurações do produto. Fazer isso vai nos impedir de continuar processando seus dados anônimos.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, ao alterar as configurações do produto:

- [Alterar as configurações do Programa de melhoria da experiência do cliente nos produtos domésticos ESET Windows](#)

Quais tipos de informações coletamos?

Dados sobre a interação com o produto

Essas informações nos falam mais sobre como nossos produtos são usados. Graças a isso sabemos, por exemplo, quais funcionalidades são usadas com frequência, quais configurações são modificadas pelo usuário e quanto tempo eles passam usando o produto.

Dados sobre os dispositivos

Coletamos essas informações para entendermos onde e em quais dispositivos nossos produtos são usados. Exemplos típicos são o modelo do dispositivo, país, versão e nome do sistema operacional.

Dados de diagnóstico de erro

Informações sobre erros e situações de parada também são coletados. Por exemplo, qual erro ocorreu e quais ações levaram até ele.

Por que coletamos essas informações?

Com essas informações anônimas podemos melhorar nossos produtos para você, nosso usuário. Elas nos ajudam a ser o mais relevante, fácil de usar e livre de problemas possível.

Quem controla essas informações?

ESET, spol. s r.o. é o único controlador de dados coletados no Programa. Essa informação não é compartilhada com terceiros.

Acordo de licença de usuário final

Em vigor a partir de 19 de outubro de 2021.

IMPORTANTE: leia atentamente os termos e as condições relativos ao produto estabelecidos a seguir antes do download, da instalação, da cópia ou do uso. **POR MEIO DO DOWNLOAD, DA INSTALAÇÃO, DA CÓPIA OU DO USO DO SOFTWARE, VOCÊ EXPRESSA SEU CONSENTIMENTO COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E RECONHECE A [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#).**

Acordo de Licença do Usuário Final

Sob os termos deste Contrato de licença para o usuário final ("Contrato") executado por e entre a ESET, spol. s r.o., tendo sua sede em Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, registrada no Registro Comercial do Tribunal Regional de Bratislava I, Seção Sro, Nº de entrada 3586/B, Número de registro da empresa: 31333532 ("ESET" ou "Provedor") e Você, uma pessoa física ou jurídica ("Você" ou "Usuário final"), recebe o direito de uso do Software definido no Artigo 1 deste Contrato. O Software definido no Artigo 1 deste Contrato pode ser armazenado em um carregador de dados, enviado por e-mail, obtido por download da Internet, obtido por download de servidores do Provedor ou obtido de outras fontes, sujeito aos termos e às condições especificados a seguir.

ESTE É UM CONTRATO SOBRE DIREITOS DO USUÁRIO FINAL E NÃO UM CONTRATO DE VENDA. O Provedor permanece o proprietário da cópia de Software e da mídia física fornecida na embalagem comercial e de todas as outras cópias a que o Usuário final tiver direito nos termos deste Contrato.

Ao clicar na opção "Eu aceito" ou "Eu aceito..." durante a instalação, download, cópia ou uso do Software, Você concorda com os termos e condições deste Contrato e reconhece a Política de Privacidade. Se Você não concordar com os termos e as condições deste Contrato e/ou com a Política de Privacidade, clique imediatamente na opção para cancelar, cancele a instalação ou o download, ou destrua ou devolva o Software, a mídia de instalação, a documentação que vem com o produto e o recibo de vendas para o Provedor ou a loja onde Você adquiriu o Software.

VOCÊ CONCORDA QUE SEU USO DO SOFTWARE CONFIRMA QUE VOCÊ LEU ESTE CONTRATO, QUE O COMPREENDEU E CONCORDA EM ESTAR VINCULADO A ELE POR MEIO DE SEUS TERMOS E CONDIÇÕES.

1. **Software.** Conforme usado neste Contrato, o termo "Software" significa: (i) o programa de computador acompanhado por este Contrato e todos os seus componentes; (ii) todos os conteúdos de discos, CD-ROMs, DVDs, e-mails e anexos, ou outras mídias nas quais este Contrato é fornecido, inclusive o formulário de código de objeto do Software fornecido no transportador de dados, através de correio eletrônico ou baixado na Internet; (iii) qualquer material explicativo por escrito relacionado e qualquer outra documentação possível em relação ao Software, sobretudo qualquer descrição do Software, suas especificações, qualquer descrição das propriedades

ou operação do Software, qualquer descrição do ambiente operacional no qual o Software é usado, instruções para o uso ou instalação do Software ou qualquer descrição sobre como usar o Software ("Documentação"); (iv) cópias do Software, patches para possíveis erros no Software, adições ao Software, extensões ao Software, versões modificadas do Software e atualizações de componentes do Software se houverem, são licenciadas a Você pelo Provedor de acordo com o Artigo 3 deste Contrato. O Software será fornecido exclusivamente na forma de código de objeto executável.

2. Instalação, Computador e uma Chave de Licença. O Software fornecido em um carregador de dados, enviado por email eletrônico, obtido por download da Internet, obtido por download de servidores do Provedor ou obtido de outras fontes requer instalação. Você deve instalar o Software em um Computador configurado corretamente que, pelo menos, esteja de acordo com os requisitos definidos na Documentação. A metodologia de instalação é descrita na Documentação. Nenhum computador ou hardware que possa ter um efeito adverso no Software pode ser instalado no Computador no qual Você instalar o Software. Computer significa hardware, incluindo sem limitação computadores pessoais, notebooks, estações de trabalho, computadores tipo palmtop, smartphones, dispositivos eletrônicos manuais ou outros dispositivos eletrônicos para os quais o Software foi projetado, no qual ele será instalado e/ou usado. Chave de licença significa a sequência exclusiva de símbolos, letras, números ou sinais especiais fornecidos ao Usuário Final para permitir o uso legal do Software, sua versão específica ou extensão do termo da Licença em conformidade com esse Contrato.

3. Licença. Desde que Você tenha concordado com os termos deste Contrato e cumprido com todos os termos e condições estabelecidos neste documento, o Provedor deverá conceder a Você os seguintes direitos ("a Licença"):

a) Instalação e uso. Você deverá ter o direito não exclusivo e não transferível para instalar o Software no disco rígido de um computador ou outra mídia permanente para armazenamento dos dados, instalação e armazenamento do Software na memória de um sistema computacional e para implementar, armazenar e exibir o Software.

b) Estipulação do número de licenças. O direito de utilizar o Software deverá estar vinculado ao número de Usuários finais. Um Usuário final deverá ser selecionado para referir-se ao seguinte: (i) instalação do Software em um sistema computacional; ou (ii) se a extensão de uma licença estiver vinculada ao número de caixas de email, então um Usuário final deverá ser selecionado para referir-se a um usuário de computador que aceita e-mail através de um Agente de usuário de email ("MUA"). Se um MUA aceitar e-mail e, subsequentemente, distribuí-lo de forma automática a vários usuários, então o número de Usuários finais deverá ser determinado de acordo com o número real de usuários para os quais o e-mail será distribuído. Se um servidor de email executar a função de um portal de email, o número de Usuários finais deverá ser igual ao número de servidores de email para o qual esse portal oferece serviços. Se um número não especificado de endereços de emails eletrônicos for direcionado para um usuário e aceito por ele (por exemplo, por meio de alias) e as mensagens não forem automaticamente distribuídas pelo cliente para um número maior de usuários, uma licença para um computador será exigida. Você não deve usar a mesma Licença ao mesmo tempo em mais de um computador. O Usuário Final tem o direito de inserir a Chave de Licença para o Software apenas até a extensão em que o Usuário Final tem o direito de usar o Software de acordo com a limitação criada pelo número de Licenças oferecido pelo Provedor. A Chave de licença é considerada confidencial, Você não deve compartilhar a Licença com terceiros ou permitir que terceiros usem a Chave de licença a menos que isso seja permitido por esse Contrato ou pelo Provedor. Se sua Chave de licença for comprometida, notifique o Provedor imediatamente.

c) Home/Business Edition. Uma versão Home Edition do Software será usada exclusivamente em ambientes particulares e/ou não comerciais apenas para uso familiar e doméstico. Uma versão Business Edition do Software deve ser obtida para uso em ambiente comercial, assim como para usar o Software em servidores de e-mail, relés de e-mail, gateways de e-mail ou gateways de Internet.

d) Vigência da licença. O direito de utilizar o Software deverá estar limitado a um período.

e) **Software OEM.** O Software classificado como "OEM" deve estar limitado ao Computador com o qual Você obteve o software. Ele não pode ser transferido para um computador diferente.

f) **Software NFR, AVALIAÇÃO.** Software classificado como "Não para revenda", NFR ou AVALIAÇÃO não pode ser atribuído para pagamento e deve ser usado apenas para demonstração ou teste dos recursos do Software.

g) **Término da licença.** A Licença deverá terminar automaticamente no final do período para o qual ela foi concedida. Se Você deixar de cumprir qualquer das cláusulas deste Contrato, o Provedor terá o direito de retirar-se do Contrato, sem prejuízo de qualquer direito ou solução jurídica abertos ao Provedor em tais eventualidades. No caso de cancelamento da Licença, Você deve excluir, destruir ou devolver imediatamente, às suas custas, o Software e todas as cópias de backup para a ESET ou loja em que Você obteve o Software. Mediante a rescisão da Licença o Provedor também estará autorizado a cancelar o direito do Usuário Final de usar as funções do Software que exigem conexão aos servidores do Provedor ou servidores de terceiros.

4. Funções com coleta de dados e requisitos de conexão com a internet. Para operar corretamente, o Software exige conexão com a Internet e deve conectar-se em intervalos regulares aos servidores do Provedor ou a servidores de terceiros e a coleta de dados aplicáveis de acordo com a Política de Privacidade. A conexão com a Internet e coleta de dados aplicáveis é necessária para os seguintes recursos do Software:

a) **Atualizações para o Software.** O Provedor deverá, de tempos em tempos, emitir atualizações ou upgrades para o Software ("Atualizações"), mas não deverá ser obrigado a fornecer Atualizações. Esta função está ativada nas configurações padrão do Software, e as Atualizações são, portanto, instaladas automaticamente, a menos que o Usuário Final tenha desativado a instalação automática das Atualizações. Para o fornecimento de Atualizações é necessário fazer a verificação de autenticidade da Licença, incluindo informações sobre o Computador e/ou a plataforma na qual o Software está instalado de acordo com a Política de Privacidade.

O fornecimento de qualquer Atualização pode estar sujeito a uma Política de Fim de Vida ("Política EOL"), que está disponível em https://go.eset.com/eol_home. Nenhuma Atualização será fornecida depois do Software ou de qualquer um de seus recursos chegar à data de Fim da vida, conforme definido na Política EOL.

b) **Encaminhamento de infiltrações e informações ao Provedor.** O Software contém funções que coletam amostras de vírus de computador e outros programas maliciosos de computador e objetos suspeitos, problemáticos, potencialmente indesejados ou potencialmente inseguros como arquivos, URLs, pacotes de IP e quadros de ethernet ("Infiltrações") e então envia-os ao Provedor, incluindo mas não limitado a informações sobre o processo de instalação, o Computador e/ou a plataforma na qual o Software está instalado, e informações sobre as operações e funcionalidades do Software (as "Informações"). As Informações e Infiltrações podem conter dados (inclusive dados pessoais obtidos de forma aleatória ou acidental) sobre o Usuário Final ou outros usuários do computador no qual o Software está instalado, e arquivos afetados por Infiltrações com os metadados associados.

Informação e Infiltrações podem ser coletadas pela funções de Software a seguir:

i. A função do Sistema de Reputação LiveGrid inclui a coleta e envio de hashes unidirecionais relacionadas a Infiltrações para o Provedor. Esta função é ativada nas configurações padrão do software.

ii. A função do Sistema de Feedback LiveGrid inclui a coleta e envio de Infiltrações com metadados e Informação associados para o Provedor. Esta função pode ser ativada pelo usuário final durante o processo de instalação do Software.

O Provedor deverá usar apenas as Informações e Infiltrações recebidas para o objetivo de análise e pesquisa de infiltrações, melhoria de Software e verificação de autenticidade da Licença, e deverá tomar as medidas adequadas para garantir que as Infiltrações e Informações recebidas permaneçam seguras. Ao ativar esta função do Software, Infiltrações e Informações podem ser coletadas e processadas pelo Provedor como especificado na

Política de Privacidade e de acordo com os regulamentos legais relevantes. Estas funções podem ser desativadas a qualquer momento.

Para os fins desse Contrato é necessário coletar, processar e armazenar dados permitindo ao Provedor identificar Você de acordo com a Política de Privacidade. Você doravante reconhece que o Provedor verifica usando seus próprios meios se Você está usando o Software de acordo com as cláusulas deste Contrato. Você doravante reconhece que, para os fins deste Contrato, é necessário que seus dados sejam transferidos durante a comunicação entre o Software e os sistemas computacionais do Provedor ou de seus parceiros comerciais como parte da rede de distribuição e suporte do Provedor para garantir a funcionalidade do Software e a autorização para usar o Software e para a proteção dos direitos do Provedor.

Seguindo a conclusão deste Contrato, o Provedor ou qualquer de seus parceiros comerciais como parte da rede de distribuição e suporte do Provedor terão o direito de transferir, processar e armazenar dados essenciais que identifiquem Você, para fins de faturamento, execução deste Contrato e transmissão de notificações no seu Computador.

Detalhes sobre privacidade, proteção de dados pessoais e seus direitos como um assunto de dados podem ser encontrados na Política de Privacidade, que está disponível no site do Provedor e pode ser acessada diretamente a partir do processo de instalação. Você também pode visitar a seção de ajuda do Software.

5. Exercício dos direitos do Usuário final. Você deve exercer os direitos do Usuário final em pessoa ou por meio de seus funcionários. Você somente pode usar o Software para garantir suas operações e proteger esses Computadores ou sistemas computacionais para os quais Você tiver obtido uma Licença.

6. Restrições aos direitos. Você não pode copiar, distribuir, extrair componentes ou produzir trabalhos derivativos do Software. Ao usar o Software, Você é obrigado a cumprir as seguintes restrições:

a) Você pode fazer uma cópia do Software em uma mídia para armazenamento permanente como uma cópia de backup de arquivos, desde que a sua cópia de backup de arquivos não seja instalada ou usada em qualquer computador. Quaisquer outras cópias que Você fizer do Software constituirá uma violação deste Contrato.

b) Você não pode usar, modificar, traduzir ou reproduzir o Software ou transferir direitos para uso do Software nem cópias do Software de qualquer forma que não conforme expressamente fornecido neste Contrato.

c) Você não pode vender, sublicenciar, arrendar ou alugar ou emprestar o Software ou usar o Software para a prestação de serviços comerciais.

d) Você não pode fazer engenharia reversa, reverter a compilação ou desmontar o Software ou tentar descobrir de outra maneira o código fonte do Software, exceto na medida em que essa restrição for expressamente proibida por lei.

e) Você concorda que Você usará o Software somente de uma maneira que esteja de acordo com todas as leis aplicáveis na jurisdição em que Você usa o Software, incluindo sem limitação, restrições aplicáveis relacionadas a direitos autorais e a outros direitos de propriedade intelectual.

f) Você concorda que Você somente usará o Software e suas funções de uma forma que não limite as possibilidades de outros Usuários Finais acessarem esses serviços. O Provedor reserva o direito de limitar o escopo de serviços oferecidos para os usuários finais individuais, para habilitar o uso de serviços pelo número mais alto possível de Usuários Finais. A limitação do escopo de serviços também deve significar a eliminação total da possibilidade de usar qualquer uma das funções do Software e exclusão dos Dados e informação sobre os servidores do Provedor ou servidores de terceiro relacionados a uma função específica do Software.

g) Você concorda em não exercer nenhuma atividade que envolva o uso da Chave de licença que seja contrária

aos termos desse Contrato ou que cause o fornecimento da Chave de licença para qualquer pessoa que não tenha o direito de usar o Software, como a transferência de Chaves de licença usadas ou não usadas de qualquer forma, assim como a reprodução ou distribuição não autorizada de Chaves de licença duplicadas ou geradas ou o uso do Software como resultado do uso de uma Chave de licença obtida de uma origem que não sejam o Provedor.

7. Direitos autorais. O Software e todos os direitos, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade e direitos de propriedade intelectual, mencionados neste documento são de propriedade da ESET e/ou seus licenciadores. Eles estão protegidos pelas cláusulas de tratados internacionais e por todas as outras leis aplicáveis do país no qual o Software está sendo utilizado. A estrutura, a organização e o código do Software são segredos comerciais valiosos e informações confidenciais da ESET e/ou de seus licenciadores. Você não deve copiar o Software, exceto conforme especificado no Artigo 6(a). Quaisquer cópias que Você tiver permissão para fazer de acordo com este Contrato devem conter os mesmos avisos de direitos autorais e de propriedade que aparecerem no Software. Se Você fizer engenharia reversa, reverter a compilação, desmontar ou tentar descobrir de outra maneira o código fonte do Software, em violação das cláusulas deste Contrato, Você concorda que quaisquer informações relacionadas obtidas deverão automaticamente e irrevogavelmente ser consideradas transferidas ao Provedor e de propriedade do Provedor em sua totalidade a partir do momento em que essas informações existirem, não obstante os direitos do Provedor em relação à violação deste Contrato.

8. Reserva de direitos. O Provedor reserva todos os direitos ao Software, com exceção dos direitos expressamente concedidos, nos termos deste Contrato, a Você como o Usuário final do Software.

9. Versões em diversos idiomas, software de mídia dupla, várias cópias. No caso de o Software suportar diversas plataformas ou idiomas ou se Você receber diversas cópias do Software, Você poderá usar o Software apenas para o número de sistemas computacionais e para as versões para as quais Você obteve uma Licença. Você não pode vender, alugar, arrendar, sublicenciar, emprestar ou transferir versões ou cópias do Software que Você não usar.

10. Início e término do Contrato. Este Contrato é vigente a partir da data em que Você concordar com os termos deste Contrato. Você pode terminar este Contrato a qualquer momento ao desinstalar, destruir e devolver definitivamente, às suas custas, o Software, todas as cópias de backup e todos os materiais relacionados fornecidos pelo Provedor ou pelos seus parceiros comerciais. Seu direito de usar o Software e qualquer um de seus recursos pode estar sujeito à Política EOL. Depois que o Software ou qualquer um de seus recursos chegar à data de fim de vida definida na Política EOL, o direito de utilizar o Software será encerrado. Independentemente do modo de término deste Contrato, as cláusulas dos Artigos 7, 8, 11, 13, 19 e 21 deverão continuar a ser aplicadas por um tempo ilimitado.

11. DECLARAÇÕES DO USUÁRIO FINAL. COMO O USUÁRIO FINAL, VOCÊ RECONHECE QUE O SOFTWARE É FORNECIDO "NA CONDIÇÃO EM QUE ENCONTRA", SEM UMA GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. O PROVEDOR, NEM OS LICENCIADORES NEM OS AFILIADOS NEM OS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS FAZEM QUALQUER TIPO DE REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE OU QUE O SOFTWARE NÃO INFRINGIRÁ QUAISQUER PATENTES DE TERCEIROS, DIREITOS AUTORAIS, MARCAS COMERCIAIS OU OUTROS DIREITOS. NÃO HÁ GARANTIA DO PROVEDOR OU QUALQUER OUTRA PARTE DE QUE AS FUNÇÕES CONTIDAS NO SOFTWARE ATENDERÃO SEUS REQUISITOS OU QUE A OPERAÇÃO DO SOFTWARE NÃO SERÁ INTERROMPIDA E NÃO TERÁ ERROS. VOCÊ ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE E RISCO PELA SELEÇÃO DO SOFTWARE PARA ATINGIR OS RESULTADOS PRETENDIDOS E PARA A INSTALAÇÃO, USO E RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DELE.

12. Não há outras obrigações. Este Contrato não cria obrigações por parte do Provedor e de seus licenciadores diferentes daquelas especificamente definidas neste documento.

13. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE, O PROVEDOR, SEUS FUNCIONÁRIOS OU LICENCIADORES DEVERÃO SER CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, RECEITA, VENDAS, DADOS OU CUSTOS DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS, DANOS MATERIAIS, DANOS PESSOAIS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS OU POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ECONÔMICOS, DE COBERTURA, PUNITIVOS, ESPECIAIS OU SUBSEQUENTES, MAS CAUSADOS POR E DECORRENTES DO CONTRATO, DANOS, NEGLIGÊNCIA OU OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, DECORRENTE DA INSTALAÇÃO, DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR O SOFTWARE, MESMO QUE O PROVEDOR OU SEUS LICENCIADORES OU AFILIADOS SEJAM AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. COMO ALGUNS PAÍSES E JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DA RESPONSABILIDADE, MAS PODEM PERMITIR A SUA LIMITAÇÃO, A RESPONSABILIDADE DO PROVEDOR, SEUS FUNCIONÁRIOS OU LICENCIADORES OU AFILIADOS, NESSES CASOS, DEVERÁ ESTAR LIMITADA À SOMA QUE VOCÊ PAGOU PELA LICENÇA.

14. Nada contido neste Contrato deverá prejudicar os direitos legais de qualquer parte que atua como um consumidor se estiver executando o contrárium.

15. Suporte técnico. A ESET ou terceiros comissionados pela ESET deverão fornecer suporte técnico a seu critério, sem quaisquer garantias ou declarações. Nenhum suporte técnico será fornecido depois do Software ou de qualquer um de seus recursos chegar à data de Fim da vida, conforme definido na Política EOL. O Usuário final deverá ser solicitado a fazer backup de todos os dados, software e recursos de programa existentes antes do fornecimento de suporte técnico. A ESET e/ou terceiros comissionados pela ESET não pode aceitar responsabilidade por danos ou perda de dados, de propriedade, de software ou hardware ou perda de lucros devido ao fornecimento de suporte técnico. A ESET e/ou terceiros comissionados pela ESET reserva-se o direito de decidir que a solução do problema está além do escopo de suporte técnico. A ESET reserva-se o direito de recusar, suspender ou terminar o fornecimento de suporte técnico a seu critério. Informações de licença, Informações e outros dados em conformidade com a Política de Privacidade podem ser necessários para o fornecimento de suporte técnico.

16. Transferência da licença. O Software pode ser transferido de um sistema computacional para outro, a não ser que seja contrário aos termos do Contrato. Se não for contrário aos termos do Contrato, o Usuário Final somente será autorizado a transferir permanentemente a Licença e todos os direitos decorrentes deste Contrato para outro Usuário final com o consentimento do Provedor, desde que (i) o Usuário final original não retenha nenhuma cópia do Software, (ii) a transferência de direitos seja direta, ou seja, do Usuário final original para o novo Usuário final; (iii) o novo Usuário final tenha assumido todos os direitos e obrigações incumbidos ao Usuário final original, nos termos deste Contrato; (iv) o Usuário final original tenha fornecido ao novo Usuário final a documentação que permite a verificação da autenticidade do Software, como especificado no Artigo 17.

17. Verificação da autenticidade do Software. O Usuário final pode demonstrar direito de usar o Software em uma das seguintes formas: (i) por meio de um certificado de licença emitido pelo Provedor ou por um terceiro indicado pelo Provedor, (ii) por meio de um acordo de licença por escrito, se tal acordo foi concluído, (iii) por meio do envio de um email enviado para o Provedor contendo detalhes do licenciamento (nome de usuário e senha). Informações de licença e dados de identificação do Usuário Final em conformidade com a Política de Privacidade podem ser necessários para a verificação de legitimidade do Software.

18. Licenciamento para as autoridades públicas e para o governo dos EUA. O Software deve ser fornecido às autoridades públicas, incluindo o governo dos Estados Unidos com os direitos de licença e as restrições descritas neste Contrato.

19. Conformidade com o controle comercial.

a) Você não vai, direta ou indiretamente, exportar, reexportar, transferir ou disponibilizar o Software a qualquer pessoa, nem utilizá-lo de qualquer maneira ou estar envolvido em qualquer ação que possa resultar na ESET ou

em suas empresas proprietárias, subsidiárias e as subsidiárias de qualquer uma de suas proprietárias, bem como entidades controladas por suas proprietárias ("Filiais"), violando ou sujeitas a consequências negativas sob as Leis de Controle Comercial, que incluem:

- i. quaisquer leis que controlem, restrinjam ou imponham requisitos de licenciamento para a exportação, reexportação ou transferência de bens, software, tecnologia ou serviços, emitidos ou adotados por qualquer governo, estado ou autoridade reguladora dos Estados Unidos da América, Cingapura, Reino Unido, União Europeia ou qualquer um de seus Estados-Membros ou qualquer país no qual as obrigações sob o Contrato sejam executadas, ou no qual a ESET ou qualquer uma de suas Filiais seja incorporada ou onde opere e
- ii. quaisquer sanções, restrições, embargos econômicos, financeiros, comerciais ou outros, proibição de importação ou exportação, proibição da transferência de fundos ou ativos ou da realização de serviços, ou medidas equivalentes importadas por qualquer governo, estado ou autoridade reguladora dos Estados Unidos da América, Cingapura, Reino Unido, União Europeia ou qualquer um de seus Estados Membros, ou qualquer país no qual as obrigações sob o Contrato sejam executadas, ou no qual a ESET ou qualquer uma de suas Filiais seja incorporada ou onde opere.

(os atos legais mencionados nos pontos i e ii. acima, juntos, como "Leis de Controle Comercial").

b) A ESET terá o direito de suspender suas obrigações sob, ou rescindir, esses Termos com efeito imediato no caso de:

- i. A ESET determinar que, em sua opinião razoável, o Usuário infringiu ou provavelmente vai infringir a disposição do Artigo 19 a) do Contrato; ou
- ii. o Usuário Final e/ou o Software se tornar sujeito às Leis de Controle Comercial e, como resultado, a ESET determinar que, em sua opinião razoável, o desempenho contínuo de suas obrigações sob o Contrato poderia resultar na ESET ou suas Filiais violarem, ou estarem sujeitas a consequências negativas sob, as Leis de Controle Comercial.

c) Nada no Contrato tem a intenção de, e nada deve ser interpretado ou construído, para induzir ou requerer que qualquer uma das partes aja ou não aja (ou concorde em agir ou não agir) de qualquer maneira que não seja consistente com, que seja penalizada por ou proibida sob qualquer Lei de Controle Comercial aplicável.

20. Avisos. Todos os avisos e a devolução do Software e a Documentação devem ser entregues a: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, sem prejuízo do direito da ESET de comunicar a Você qualquer alteração a este Contrato, Políticas de Privacidade, Política EOL e Documentação de acordo com o art. 22 do Contrato. A ESET pode enviar a Você e-mails, notificações no aplicativo por meio do seu Software ou Conta ou publicar a comunicação em nosso site. Você concorda em receber comunicações legais da ESET em formato eletrônico, incluindo quaisquer comunicações sobre alteração nos Termos, Termos Especiais ou Políticas de Privacidade, qualquer tipo de proposta/aceitação de contrato ou convites para tratar, avisos ou outras comunicações legais. Tal comunicação eletrônica será considerada recebida por escrito, a menos que as leis aplicáveis especificamente solicitem uma forma de comunicação diferente.

21. Legislação aplicável. Este Contrato deverá ser interpretado e regido segundo as leis da República Eslovaca. O Usuário final e o Provedor concordam que os princípios do conflito da legislação e a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Venda Internacional de Bens não se aplicam a este Contrato. Você concorda expressamente que quaisquer disputas ou reclamações decorrentes deste Contrato com relação ao Provedor ou quaisquer disputas ou reivindicações relativas ao uso do Software serão resolvidos pelo Tribunal Regional de Bratislava I e Você concorda expressamente com o referido tribunal que exerce a jurisdição.

22. Disposições gerais. Se uma ou mais cláusulas deste Contrato forem inválidas ou não aplicáveis, isso não deverá afetar a validade das outras cláusulas restantes do Contrato, que deverão permanecer válidas e vigentes

de acordo com as condições estipuladas neste documento. Este Contrato foi assinado em inglês. Caso qualquer tradução do Contrato seja preparada para a conveniência ou qualquer outra finalidade ou em qualquer caso de discrepância entre as versões de idiomas deste Contrato, a versão em inglês prevalecerá.

A ESET reserva o direito de fazer alterações no Software, assim como revisar os termos deste Contrato, seus Anexos, Adendos, Política de Privacidade, Política EOL e Documentação ou qualquer parte deles, a qualquer momento, atualizando o documento relevante (i) para refletir alterações no Software ou na forma como a ESET faz negócios, (ii) por motivos de responsabilidade legal, regulação ou de segurança, ou (iii) para impedir abusos ou danos. Você será notificado sobre qualquer revisão do Contrato por e-mail, notificação no aplicativo ou por outros meios eletrônicos. Se Você não concordar com as alterações propostas no Contrato, Você pode rescindir o Contrato de acordo com o Art. 10 dentro de 30 dias após receber um aviso da alteração. A menos que Você rescinda o Contrato dentro deste limite de tempo, as alterações propostas serão consideradas aceitas e estarão em vigor em relação a Você a partir da data em que Você recebeu um aviso da alteração.

Este é todo o acordo entre o Provedor e Você em relação ao Software e anula qualquer declaração, discussão, acordo, comunicação ou propaganda anterior em relação ao Software.

ADENDO AO CONTRATO

Avaliação de segurança de dispositivos conectados na rede. Provisões adicionais são aplicáveis à Avaliação de segurança de dispositivos conectados na rede da seguinte forma:

O Software contém uma função para verificar a segurança da rede local do Usuário Final e a segurança dos dispositivos em uma rede local, que requer o nome da rede local e informações sobre dispositivos na rede local como presença, tipo, nome, endereço IP e endereço AC do dispositivo na rede local, em conexão com informações de licença. As informações também incluem tipo de segurança sem fio e tipo de criptografia sem fio para dispositivos roteadores. Essa função também pode fornecer informações sobre a disponibilidade de soluções de software de segurança para dispositivos seguros na rede local.

Proteção contra o uso errôneo de dados. Provisões adicionais são aplicáveis à Proteção contra o uso errôneo de dados da seguinte forma:

O Software contém uma função que impede a perda ou uso errôneo de dados crítico em conexão direta com o furto de um Computador. Essa função é desligada sob as configurações padrão do Software. A Conta ESET HOME precisa ser criada para que isso seja ativado, e através disso a função ativa a coleta de dados no caso de furto do computador. Se você escolher ativar essa função do Software, os dados sobre o Computador furtado serão coletados e enviados ao Provedor, que pode incluir dados sobre a localização de rede do computador, dados sobre o conteúdo exibido na tela do Computador, dados sobre a configuração do Computador e/ou dados registrados por uma câmera conectada ao Computador (doravante denominado “Dados”). O Usuário Final terá o direito de usar os Dados obtidos por essa função e fornecidos através da Conta ESET HOME exclusivamente para retificar uma situação adversa causada pelo furto de um Computador. Apenas para os fins desta função, o Provedor processa os Dados conforme especificado na Política de Privacidade e de acordo com os regulamentos legais relevantes. O Provedor deve permitir que o Usuário Final acesse os Dados pelo período necessário para alcançar o objetivo pelo qual os dados foram obtidos, que não deve ultrapassar o período de retenção especificado na Política de Privacidade. A proteção contra o uso errôneo de dados deve ser usada exclusivamente com Computadores e contas aos quais o Usuário Final tenha acesso legítimo. Qualquer uso ilegal será reportado à autoridade competente. O Provedor cumprirá as leis relevantes e auxiliará autoridades de execução da lei no caso de uso errôneo. Você concorda e reconhece que é responsável pela proteção da senha de acesso da Conta ESET HOME e concorda que não revelará sua senha para nenhum terceiro. O Usuário Final é responsável por qualquer atividade usando a função de Proteção Contra Uso Indevido de Dados e a Conta ESET HOME, de forma autorizada ou não. Se a Conta ESET HOME for comprometida, notifique o Provedor imediatamente. Provisões adicionais são aplicáveis à Proteção Contra Uso Errôneo de Dados exclusivamente para Usuários Finais do ESET Internet Security e ESET Smart Security Premium.

ESET Secure Data. Provisões adicionais são aplicáveis ao ESET Secure Data da seguinte forma:

1. Definições. Nessas provisões adicionais do ESET Secure Data as palavras a seguir têm os significados correspondentes:

- a) “Informações” qualquer informação ou dados criptografados ou descriptografados usando o software;
- b) “Produtos” o software ESET Secure Data e a documentação;
- c) “ESET Secure Data” o software(s) usado para criptografar e descriptografar dados eletrônicos;

Todas as referências para o plural incluem o singular e todas as referências para o masculino incluem o feminino e neutro e vice-versa. Palavras sem definição específica serão usadas de acordo com as definições estipuladas no Contrato.

2. Declaração adicional do Usuário Final. Você reconhece e aceita que:

- a) é sua responsabilidade proteger, manter e fazer back-up das Informações;
- b) você deve fazer back-up completo de todas as informações e dados (incluindo sem limitação quaisquer informações e dados críticos) no seu computador antes da instalação do ESET Secure Data;
- c) Você deve manter um registro seguro de quaisquer senhas ou outras informações utilizadas para configurar e usar o ESET Secure Data, você também deve fazer back-up de todas as chaves de criptografia, códigos de licença, arquivos chave e outros dados gerados em meios de armazenamento separados;
- d) Você é responsável pelo uso dos Produtos. O Provedor não será responsável por qualquer perda, reclamação ou danos sofridos em consequência de qualquer criptografia ou descriptografia não autorizada ou equivocada de Informações ou dados onde e como essas Informações ou dados forem armazenados;
- e) Enquanto o Provedor tomou todas as medidas razoáveis para garantir a integridade e segurança do ESET Secure Data, os Produtos (ou qualquer um deles) não devem ser usados em qualquer área que dependa de um nível de segurança à prova de falhas ou que seja potencialmente perigosa, incluindo, sem limitação, instalações nucleares, navegação de aeronaves, sistemas de controle ou comunicação, sistemas de armas e de defesa e sistemas de apoio à vida ou monitoramento de vida;
- f) É responsabilidade do Usuário Final garantir que o nível de segurança e criptografia fornecida pelos produtos seja adequado para suas necessidades;
- g) Você é responsável por seu uso dos Produtos, incluindo, sem limitação, por garantir que esse uso está em conformidade com todas as leis e regulamentos da República Eslovaca ou de qualquer outro país, região ou estado aplicáveis onde o Produto é utilizado. Você deve garantir que, antes de qualquer uso dos Produtos, você garantiu que tal uso não está violando qualquer embargo governamental (na República Eslovaca ou outro local);
- h) O ESET Secure Data pode entrar em contato com os servidores do Provedor de vez em quando, para verificar informações de licença, patches disponíveis, pacotes de serviço e outras atualizações que podem melhorar, manter, modificar ou melhorar o funcionamento do ESET Secure Data e ele poderá enviar informações gerais do sistema relacionadas ao funcionamento de acordo com a Política de Privacidade.
- i) O Provedor não será responsável por qualquer perda, dano, despesa ou reclamação resultante da perda, roubo, uso indevido, corrupção, dano ou destruição de senhas, informações de configuração, chaves de criptografia, códigos de ativação de licença e outros dados gerados ou armazenados durante o uso do software.

Provisões adicionais são aplicáveis ao ESET Secure Data exclusivamente para Usuários Finais ESET Smart Security

Premium.

Password Manager Software. Provisões adicionais são aplicáveis ao Software do Password Manager da seguinte forma:

1. Declaração adicional do Usuário Final. Você reconhece e aceita que Você não pode:

a) usar o Software Password Manager para operar qualquer aplicativo de missão crítica onde a vida humana ou bens possam estar em jogo. Você entende que o Software Password Manager não é feito para tais fins e que sua falha em tais casos pode levar à morte, ferimentos pessoais ou danos materiais ou ambientais graves pelos quais o Provedor não é responsável.

O SOFTWARE PASSWORD MANAGER NÃO FOI PROJETADO, PRETENDIDO OU AUTORIZADO PARA USO EM AMBIENTES PERIGOSOS QUE EXIJAM CONTROLES À PROVA DE FALHAS INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O PROJETO, CONSTRUÇÃO, MANUTENÇÃO OU OPERAÇÃO DE INSTALAÇÕES NUCLEARES, NAVEGAÇÃO AÉREA OU SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO, CONTROLE DE TRÁFEGO AÉREO E SUPORTE A VIDA OU SISTEMAS DE ARMAS. O PROVEDOR RENUNCIA ESPECIFICAMENTE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO PARA TAIS FINS.

b) Usar o Software Password Manager de forma contrária a este contrato ou às leis da República Eslovaca ou sua jurisdição. Especificamente, você não pode usar o Software Password Manager para realizar ou promover quaisquer atividades ilegais, incluindo o carregamento de dados de conteúdo nocivo ou conteúdo que pode ser usado para quaisquer atividades ilegais ou que de alguma forma viola a lei ou os direitos de terceiros (incluindo qualquer direito de propriedade intelectual), incluindo mas não limitado a quaisquer tentativas de obter acesso a contas no Depósito (para os fins destes termos adicionais do Software Password Manager, "Depósito" significa o espaço de armazenamento de dados gerenciado pelo Provedor ou por um terceiro que não seja o Provedor e o usuário para fins de ativar a sincronização e backup dos dados do usuário) ou quaisquer contas e dados de outros usuários do Software Password Manager ou Depósito. Se você violar qualquer uma destas disposições, o Provedor tem o direito de rescindir imediatamente este acordo e transferir a Você o custo de qualquer recurso necessário, assim como tomar as medidas necessárias para impedir a continuação do uso do Software Password Manager sem a possibilidade de reembolso.

2. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. O SOFTWARE PASSWORD MANAGER É FORNECIDO "COMO ESTÁ". NENHUMA GARANTIA DE QUALQUER TIPO É EXPRESSA OU IMPLÍCITA. VOCÊ USA O SOFTWARE POR SUA CONTA E RISCO. O PRODUTOR NÃO É RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, DANOS, LIMITAÇÃO DE DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO, INCLUINDO QUAISQUER DADOS ENVIADOS ATRAVÉS DO SOFTWARE PASSWORD MANAGER PARA ARMAZENAMENTO EXTERNO PARA OS FINS DE SINCRONIZAÇÃO E BACKUP DE DADOS. CRIPTOGRAFAR OS DADOS USANDO O SOFTWARE PASSWORD MANAGER NÃO IMPLICA EM QUALQUER RESPONSABILIDADE DO PROVEDOR EM RELAÇÃO À SEGURANÇA DE TAIS DADOS. VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE OS DADOS ADQUIRIDOS, USADOS, CRIPTOGRAFADOS, ARMAZENADOS, SINCRONIZADOS OU ENVIADOS COM O SOFTWARE PASSWORD MANAGER TAMBÉM PODEM SER ARMAZENADOS EM SERVIDORES DE TERCEIROS (APLICÁVEL APENAS AO USO DO SOFTWARE PASSWORD MANAGER ONDE OS SERVIÇOS DE SINCRONIZAÇÃO E BACKUP FORAM ATIVADOS). SE O PROVEDOR A SEU CRITÉRIO EXCLUSIVO ESCOLHER USAR TAL ARMAZENAMENTO, SITE, PORTAL DA WEB, SERVIDOR OU SERVIÇO DE TERCEIROS, O PROVEDOR NÃO É RESPONSÁVEL PELA QUALIDADE, SEGURANÇA OU DISPONIBILIDADE DE TAL SERVIÇO DE TERCEIROS E EM NENHUM MOMENTO O FORNECEDOR É RESPONSÁVEL PERANTE A VOCÊ POR QUALQUER VIOLAÇÃO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS OU JURÍDICAS POR TERCEIROS NEM POR DANOS, PERDA DE LUCROS, DANOS FINANCEIROS OU NÃO-FINANCEIROS, OU QUALQUER OUTRO TIPO DE PERDA AO USAR ESTE SOFTWARE. O PROVEDOR NÃO É RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO DE QUALQUER DADO ADQUIRIDO, USADO, CRIPTOGRAFADO, ARMAZENADO, SINCRONIZADO OU ENVIADO USANDO O SOFTWARE PASSWORD MANAGER OU NO DEPÓSITO. VOCÊ RECONHECE QUE O PROVEDOR NÃO TEM ACESSO AO CONTEÚDO DOS DADOS ARMAZENADOS E NÃO É CAPAZ DE MONITORÁ-LO OU REMOVER LEGALMENTE QUALQUER CONTEÚDO NOCIVO.

O Provedor detém todos os direitos a melhorias, atualizações e dificuldades relacionadas ao Software Password

Manager (“Melhorias”), mesmo no caso de tais melhorias terem sido criadas com base no feedback, ideias ou sugestões enviadas por você de qualquer forma. Você não terá direito a qualquer compensação, incluindo quaisquer direitos autorais relativos a tais Melhorias.

ENTIDADES E LICENCIADOS DO PROVEDOR NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR RECLAMAÇÕES E RESPONSABILIDADES DE QUALQUER TIPO DECORRENTES DE OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADAS AO USO DO SOFTWARE PASSWORD MANAGER POR VOCÊ OU POR TERCEIROS, AO USO OU NÃO USO DE QUALQUER CORRETORA OU REVENDEDOR, OU À COMPRA OU VENDA DE QUALQUER TÍTULO, SENDO TAIS RECLAMAÇÕES E RESPONSABILIDADES BASEADAS EM QUALQUER TEORIA LEGAL OU EQUIVALENTE.

ENTIDADES E LICENCIADOS DO PROVEDOR NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR TODO E QUALQUER DANO DIRETO, ACIDENTAL, ESPECIAL, INDIRETO OU RESULTANTE SURGINDO DE OU RELACIONADO A QUALQUER SOFTWARE DE TERCEIROS, QUAISQUER DADOS ACESSADOS ATRAVÉS DO SOFTWARE PASSWORD MANAGER, SEU USO OU INCAPACIDADE DE USAR OU ACESSAR O SOFTWARE PASSWORD MANAGER OU QUAISQUER DADOS FORNECIDOS ATRAVÉS DO SOFTWARE PASSWORD MANAGER, SENDO TAIS RECLAMAÇÕES DE DANOS CRIADAS SOB QUALQUER TEORIA DE LEI OU EQUIDADE. DANOS EXCLUÍDOS POR ESTA CLÁUSULA INCLUEM, SEM LIMITAÇÃO, AQUELES POR PERDA DE LUCROS, DANO A PESSOA OU PROPRIEDADE, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE NEGÓCIOS OU INFORMAÇÕES PESSOAIS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU EMERGENTES PORTANTO ESTA RESTRIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NESSE CASO, A EXTENSÃO DA RESPONSABILIDADE DO PROVEDOR SERÁ O MÍNIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS ATRAVÉS DO SOFTWARE PASSWORD MANAGER, INCLUINDO COTAÇÕES DE AÇÕES, ANÁLISE, INFORMAÇÕES DE MERCADO, NOTÍCIAS E DADOS FINANCEIROS, PODEM SER ATRASADOS, IMPRECISOS OU CONTER ERROS OU OMISSÕES, E ENTIDADES E LICENCIADOS DO PROVEDOR NÃO TERÃO RESPONSABILIDADE SOBRE ISSO. O PROVEDOR PODE ALTERAR OU INTERROMPER QUALQUER ASPECTO OU RECURSO DO SOFTWARE PASSWORD MANAGER OU O USO DE TODO E QUALQUER RECURSO OU TECNOLOGIA NO SOFTWARE PASSWORD MANAGER A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO AO USUÁRIO.

SE AS DISPOSIÇÕES NESTE ARTIGO FOREM ANULADAS POR QUALQUER MOTIVO OU SE O PROVEDOR FOR CONSIDERADO RESPONSÁVEL POR PERDAS, DANOS ETC. DE ACORDO COM LEIS APLICÁVEIS, AS PARTES CONCORDAM QUE A RESPONSABILIDADE DO PROVEDOR PERANTE A VOCÊ SERÁ LIMITADA AO VALOR TOTAL DAS TAXAS DE LICENÇA PAGAS POR VOCÊ.

VOCÊ CONCORDA EM INDENIZAR, DEFENDER E ISENTAR DE RESPONSABILIDADE O PROVEDOR E SEUS FUNCIONÁRIOS, SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, REPOSICIONAMENTO DE MARCA E OUTROS PARCEIROS DE E CONTRA TODA E QUALQUER REIVINDICAÇÃO, RESPONSABILIDADE, DANOS, PERDAS, CUSTOS, DESPESAS, TAXAS DE TERCEIROS (INCLUINDO OS PROPRIETÁRIOS DO DISPOSITIVO OU PARTES CUJOS DIREITOS FORAM AFETADOS PELOS DADOS USADOS NO SOFTWARE PASSWORD MANAGER OU DEPÓSITO) QUE TAIS PARTES POSSAM INCORRER COMO RESULTADO DO SEU USO DO SOFTWARE PASSWORD MANAGER.

3. Dados no Software Password Manager. A menos que declarado em contrário, e explicitamente selecionado por você, todos os dados inseridos por você que são salvos em um banco de dados do Software Password Manager são armazenados em formato criptografado no seu computador, ou outro dispositivo de armazenamento, conforme definido por você. Você entende que, no caso de exclusão de, ou dano a, qualquer banco de dados no Software Password Manager ou outros arquivos, todos os dados contidos nele serão irreversivelmente perdidos e você entende e aceita o risco de tal perda. O fato de que seus dados pessoais são armazenados em formato criptografado no computador não significa que as informações não podem ser roubadas ou usadas erroneamente por alguém que descubra a Senha mestre ou ganhe acesso ao dispositivo de ativação definido pelo cliente para abrir o banco de dados. Você é responsável por manter a segurança de todos os métodos de acesso.

4. Transmissão de dados pessoais ao Provedor ou Depósito. Se você selecionar isso e apenas com o objetivo de garantir a sincronização de dados e backup em tempo útil, o Software Password Manager transmite ou envia dados pessoais do banco de dados do Software Password Manager - ou seja, senhas, informações de login, Contas

e Identidades - através da Internet para o Depósito. Os dados são transmitidos exclusivamente criptografados. O uso do Software Password Manager para o preenchimento de formulários on-line com senhas, logins e outros dados pode exigir que a informação seja enviada através da Internet para o site identificado por você. Esta transmissão de dados não é iniciada pelo Software Password Manager e, portanto, o Provedor não pode ser responsabilizado pela segurança de tais interações com qualquer site compatível com vários provedores. Quaisquer transações pela Internet, sendo ou não em conjunto com o Software Password Manager, são feitas por sua própria conta e risco, e você será o único responsável por qualquer dano ao seu sistema de computadores ou perda de dados resultantes da transferência e/ou uso de tal material ou serviço. Para minimizar o risco de perder dados valiosos, o Provedor recomenda que os clientes executem backup periódico do banco de dados e outros arquivos sensíveis em unidades externas. O Provedor não pode fornecer a você nenhuma assistência na recuperação de dados perdidos ou danificados. Se o Provedor fornece serviços de backup de arquivos de banco de dados do usuário em caso de dano ou exclusão dos arquivos nos PCs dos usuários, tal serviço de backup é feito sem qualquer garantia e não implica em qualquer responsabilidade do Provedor a você.

Ao usar o Software Password Manager, você concorda que o software pode entrar em contato com os servidores do Provedor de vez em quando, para verificar informações de licença, patches disponíveis, pacotes de serviço e outras atualizações que podem melhorar, manter, modificar ou melhorar o funcionamento do Software Password Manager. O software poderá enviar informações gerais do sistema relacionadas ao funcionamento do Software Password Manager.

5. Informações e instruções de desinstalação. Qualquer informação que você gostaria de manter no banco de dados deve ser exportada antes de desinstalar o Software Password Manager.

Provisões adicionais são aplicáveis ao Software Password Manager exclusivamente para Usuários Finais do ESET Smart Security Premium.

ESET LiveGuard. Provisões adicionais são aplicáveis ao ESET LiveGuard da seguinte forma:

O Software contém uma função de análise adicional dos arquivos enviados pelo Usuário Final. O Provedor deverá usar apenas os arquivos enviados pelo Usuário Final e os resultados da análise de acordo com a Política de Privacidade e de acordo com os regulamentos legais relevantes.

Provisões adicionais são aplicáveis ao ESET LiveGuard exclusivamente para Usuários Finais ESET Smart Security Premium.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Política de Privacidade

A proteção de dados pessoais é de importância particular para a ESET, spol. s r. o., com sede em Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, registrada no Registro Comercial administrado pela Corte Distrital Bratislava I, Seção Sro, Registro Nº. 3586/B, Número de Registro Comercial: 31333532 como um Responsável pelo Tratamento de Dados ("ESET" ou "Nós"). Queremos cumprir com o requisito de transparência conforme legalmente protegido pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD") da UE. Para isso, estamos publicando essa Política de Privacidade com o objetivo exclusivo de informar nosso cliente ("Usuário Final" ou "Você") como titular dos dados sobre os tópicos de dados pessoais a seguir:

- Base jurídica do tratamento de dados pessoais,
- Compartilhamento de dados e confidencialidade,
- Segurança de dados,

- Seus direitos como titular dos dados,
- Tratamento de seus Dados pessoais
- Informações de contato.

Base jurídica do tratamento de dados pessoais

Existem apenas algumas bases jurídicas para o tratamento de dados que Nós usamos de acordo com a estrutura legislativa aplicável relacionada à proteção de dados pessoais. O tratamento de dados pessoais na ESET é principalmente necessário para o desempenho do [Acordo de Licença para o usuário final](#) ("EULA") com o Usuário Final (Art. 6 (1) (b) LGPD), que é aplicável para o fornecimento de produtos ou serviços ESET, a menos que explicitamente declarado o contrário, por exemplo:

- Base jurídica de interesse legítimo (Art. 6 (1) (f) LGPD), que nos permite processar dados sobre como nossos clientes usam nossos Serviços e sua satisfação para fornecer aos nossos usuários a melhor proteção, suporte e experiência que podemos oferecer. Mesmo o marketing é reconhecido pela legislação aplicável como um interesse legítimo, portanto normalmente contamos com isso para a comunicação de marketing com nossos clientes.
- Consentimento (Art. 6 (1) (a) LGPD), que podemos solicitar de Você em situações específicas quando consideramos essa base jurídica como a mais adequada ou se for exigido por lei.
- Conformidade com obrigações legais (Art. 6 (1) (c) LGPD), por exemplo estipulando requisitos para comunicação eletrônica, retenção para faturamento ou documentos de cobrança.

Compartilhamento de dados e confidencialidade

Não compartilhamos seus dados com terceiros. Porém, a ESET é uma empresa que opera no mundo todo através de empresas afiliadas ou parceiros como parte de nossa rede de vendas, serviço e suporte. Informações de licenciamento, cobrança e suporte técnico processadas pela ESET podem ser transferidas de e para afiliadas ou parceiros com o objetivo de cumprir com o Acordo de Licença para o Usuário Final, como o fornecimento de serviços ou suporte.

A ESET prefere processar seus dados na União Europeia (UE). Porém, dependendo de sua localização (uso de nossos produtos e/ou serviços fora da UE) e/ou do serviço escolhido por você, pode ser necessário transferir seus dados para um país fora da UE. Por exemplo, usamos serviços de terceiros em conexão com a computação em nuvem. Nesses casos, selecionamos cuidadosamente nossos provedores de serviço e garantimos um nível apropriado de proteção de dados através de medidas contratuais, técnicas e organizacionais. Como regra, concordamos com as cláusulas contratuais padrão da UE, se necessário, com regulamentos contratuais suplementares.

Para alguns países fora da UE, como o Reino Unido e Suíça, a UE já determinou um nível de proteção de dados comparável. Devido ao nível comparável de proteção de dados, a transferência de dados para esses países não requer qualquer autorização ou acordo especial.

Segurança de dados

A ESET implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança que seja apropriado para os riscos potenciais. Estamos fazendo nosso melhor para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência constante de sistemas de processamento e serviços. Porém, em caso de violação de dados resultando em um risco aos seus direitos e liberdades, estamos prontos para notificar uma

autoridade supervisora relevante, assim como os Usuários Finais afetados como titulares dos dados.

Direitos do sujeito dos dados

Os direitos de todos os Usuários Finais são importantes e gostaríamos de informar que todos os Usuários Finais (de qualquer país da UE ou que não da UE) têm os seguintes direitos garantidos na ESET. Para exercer seus direitos de titular dos dados, você pode entrar em contato conosco através do formulário de suporte ou por e-mail em dpo@eset.sk. Para fins de identificação, pedimos as informações a seguir: Nome, endereço de e-mail e, se disponível, chave de licença ou número do cliente e filiação da empresa. Não envie nenhum outro dado pessoal, como a data de nascimento. Destacamos que, para ser capaz de processar sua solicitação, assim como para fins de identificação, vamos processar seus dados pessoais.

Direito de retirar o consentimento. O direito de retirar o consentimento é aplicável no caso de tratamento baseado apenas no consentimento. Se processarmos seus dados pessoais com base em seu consentimento, você tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento sem dar motivos. A retirada do seu consentimento só é eficaz para o futuro e não afeta a legalidade dos dados processados antes da retirada.

Direito a uma objeção. O direito de objeção ao tratamento é aplicável no caso de tratamento com base no interesse legítimo da ESET ou de terceiros. Se tratarmos seus dados pessoais para proteger um interesse legítimo, Você como o titular dos dados tem o direito de objeção aos interesses legítimos nomeados por Nós e ao tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento. Sua objeção só é eficaz para o futuro e não afeta a legalidade dos dados processados antes da objeção. Se processarmos seus dados pessoais para fins de marketing direto, não é necessário dar motivos para sua objeção. Isso também se aplica a criação de perfis, na medida em que está conectado a tal marketing direto. Em todos os outros casos, solicitamos que você nos informe brevemente sobre suas queixas contra o interesse legítimo da ESET para tratar seus dados pessoais.

Observe que, em alguns casos, apesar de sua retirada de consentimento, temos o direito de continuar com o tratamento de seus dados pessoais com base em outra base jurídica, por exemplo, para a execução de um contrato.

Direito de acesso. Como um titular dos dados, você tem o direito de obter informações sobre seus dados armazenados pela ESET gratuitamente a qualquer momento.

Direito a retificação. Se inadvertidamente tratarmos dados pessoais incorretos sobre você, você tem o direito de corrigir isso.

Direito a exclusão e direito a restrição do tratamento. Como um titular dos dados, você tem o direito de solicitar a exclusão ou restrição do tratamento de seus dados pessoais. Se tratarmos seus dados pessoais, por exemplo, com seu consentimento, você retirará esse consentimento e se não houver outra base jurídica, por exemplo, um contrato, removeremos seus dados pessoais imediatamente. Seus dados pessoais também serão removidos assim que não forem mais necessários para os fins declarados para eles no final do nosso período de retenção.

Se usarmos seus dados pessoais com o objetivo exclusivo de marketing direto e você tiver revogado seu consentimento ou feito uma objeção ao interesse legítimo subjacente da ESET, restringiremos o tratamento de seus dados pessoais na medida em que incluirmos seus dados de contato em nossa lista de proibições interna para evitar contato não solicitado. Caso contrário, seus dados pessoais serão removidos.

Note que Nós podemos ser obrigados a armazenar seus dados até a expiração das obrigações de retenção e períodos emitidos pelas autoridades legisladoras ou supervisoras. Obrigações e períodos de retenção também podem ser resultado da legislação eslovaca. Depois disso, os dados correspondentes serão removidos rotineiramente.

Direito à portabilidade de dados. Será um prazer fornecer a Você, como um titular dos dados, os dados pessoais processados pela ESET no formato xls.

Direito de fazer uma queixa. Como um titular dos dados, Você tem o direito de enviar uma queixa à autoridade supervisora a qualquer momento. A ESET é sujeita ao regulamento das leis eslovacas e estamos vinculados pela legislação de proteção de dados como parte da União Europeia. A autoridade supervisora de dados relevante é o Gabinete de Proteção de Dados Pessoais da República Eslovaca, localizado em Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Tratamento de seus Dados pessoais

Serviços prestados pela ESET e implementados em nosso produto são fornecidos sob os termos do [EULA](#), mas alguns deles podem precisar de atenção específica. Gostaríamos de fornecer a Você mais detalhes sobre a coleta de dados em relação à prestação de nossos serviços. Prestamos vários serviços descritos no Acordo de Licença para o Usuário Final e na documentação [documentação](#). Para que tudo funcione, precisamos coletar as informações a seguir:

Dados de licenciamento e cobrança. O nome, endereço de e-mail, chave de licença e (se aplicável), endereço, filiação da empresa e dados de pagamento são coletados e processados pela ESET para facilitar a ativação da licença, entrega de chaves de licença, lembretes sobre a expiração, solicitações de suporte, verificação da autenticidade da licença, fornecimento de nosso serviço e outras notificações, inclusive mensagens de marketing de acordo com a legislação aplicável ou com o Seu consentimento. A ESET é legalmente obrigada a manter as informações de cobrança pelo período de 10 anos, mas as informações de licenciamento serão transformadas em anônimas no máximo 12 meses depois da expiração da licença.

Atualização e outras estatísticas. As informações processadas incluem informações sobre o processo de instalação e seu computador, incluindo a plataforma na qual seu produto está instalado e informações sobre as operações e funcionalidades de seus produtos, como o sistema operacional, informações de hardware, IDs de instalação, ID de licença, endereço IP, endereço MAC, definições de configuração do produto são processadas para fins de fornecimento de serviços de atualização e manutenção, segurança e melhoria de nossa infraestrutura de backend.

Essas informações são mantidas além das informações de identificação necessárias para os fins de licenciamento e cobrança, já que não requerem a identificação do Usuário Final. O período de retenção é de até 4 anos.

ESET LiveGrid® Sistema de reputação. Hashes de via única relacionados a infiltrações são processados para os fins do Sistema de Reputação ESET LiveGrid®, o que melhora a eficiência de nossas soluções antimalware ao comparar os arquivos escaneados com um banco de dados de itens na lista de permissões e na lista de proibições na nuvem. O Usuário Final não é identificado durante esse processo.

ESET LiveGrid® Sistema de feedback. Amostras suspeitas e metadados originais como parte do Sistema de Feedback ESET LiveGrid® permite que a ESET reaja imediatamente às necessidades de nossos usuários finais e nos mantém sensível às ameaças mais recentes. Nós dependemos de Você enviando

- Infiltrações como amostras potenciais de vírus e outros programas nocivos e suspeitos; objetos problemáticos, potencialmente indesejados ou potencialmente inseguros como arquivos executáveis, mensagens de email reportadas por Você como spam ou marcadas pelo nosso produto;
- Informações sobre o uso da internet como endereço IP e informações geográficas, pacotes de IP, URL e quadros ethernet;
- Arquivos de despejo de parada e informações contidas neles.

Não queremos coletar seus dados além desse escopo, mas isso pode ser impossível de impedir algumas vezes. Dados coletados acidentalmente podem estar incluídos no próprio malware (coletados sem seu conhecimento ou aprovação) ou como parte de nomes de arquivos ou URL e não pretendemos que eles façam parte de nossos sistemas ou processos para os fins declarados nessa Política de Privacidade.

Todas as informações obtidas e processadas através do Sistema de feedback ESET LiveGrid® são feitas para serem usadas sem a identificação do Usuário Final.

Avaliação de segurança de dispositivos conectados na rede. Para fornecer a função de avaliação de segurança, processamos o nome da rede local e as informações sobre os dispositivos em sua rede local, como presença, tipo, nome, endereço IP e endereço MAC do dispositivo em sua rede local em conexão com as informações de licença. As informações também incluem tipo de segurança sem fio e tipo de criptografia sem fio para dispositivos roteadores. As informações de licença que identifiquem o Usuário Final não serão anonimizadas até 12 meses depois da expiração da licença.

Suporte técnico. As informações de contato e licenciamento e dados contidos em suas solicitações de suporte podem ser necessários para o serviço de suporte. Com base no canal escolhido por Você para entrar em contato conosco, podemos coletar seu endereço de email, número de telefone, informações de licença, detalhes do produto e a descrição do seu caso de suporte. Podemos solicitar que você forneça outras informações para facilitar o serviço de suporte. Os dados processados para suporte técnico são armazenados por 4 anos.

Proteção contra o uso errôneo de dados. Se a Conta ESET HOME em <https://home.eset.com> for criada e a função em conexão com o furto do computador for ativada pelo Usuário Final, as informações a seguir serão coletadas e processadas: dados de localização, capturas de tela, dados sobre a configuração do computador e dados registrados pela câmera do computador. Os dados coletados são armazenados em nossos servidores ou nos servidores de nossos provedores de serviço com um período de retenção de 3 meses.

Password Manager. Se Você escolher ativar a função do Password Manager, os dados relacionados aos seus detalhes de login serão armazenados criptografados apenas no seu computador ou em outro dispositivo designado. Se Você ativar o serviço de sincronização, os dados criptografados serão armazenados em nossos servidores ou nos servidores de nossos prestadores de serviço, para garantir cada serviço. Nem a ESET nem o prestador de serviço têm acesso aos dados criptografados. Apenas Você tem a chave para retirar a criptografia dos dados. Os dados serão removidos mediante a desativação da função.

ESET LiveGuard. Se Você escolher ativar o ESET LiveGuard, a função requer o envio de amostras, como arquivos pré-definidos e selecionados pelo Usuário Final. As amostras que Você escolher para a análise remota serão enviadas para o serviço ESET e o resultado da análise será enviado de volta ao seu computador. Quaisquer amostras suspeitas são processadas na forma de informações coletadas pelo Sistema de feedback ESET LiveGrid®.

Programa de melhoria da experiência do cliente. Se Você escolheu ativar o [Programa de melhoria da experiência do cliente](#), as informações anônimas de telemetria relacionadas ao uso de Nossos produtos serão coletadas e usadas, com base no Seu consentimento.

Observe que, se a pessoa usando nossos produtos e serviços não for o Usuário Final que comprou o produto ou serviço e concordou no Acordo de Licença para o Usuário Final conosco (por exemplo, um funcionário do Usuário Final, um membro da família ou uma pessoa autorizada a usar o produto ou serviço pelo Usuário Final de acordo com o Acordo de Licença para o Usuário Final), o tratamento dos dados é realizado no interesse legítimo da ESET, dentro do significado do Art. 6 (1) (f) LGPD para permitir ao usuário autorizado pelo Usuário Final usar os produtos e serviços fornecidos por Nós de acordo com o Acordo de Licença para o Usuário Final.

Informações de contato

Se Você quiser exercer seus direitos como sujeito de dados ou se tiver uma pergunta ou dúvida, envie uma mensagem para:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk