ESET Internet Security

Uživatelská příručka

Klikněte sem pro zobrazení online verze tohoto dokumentu

Digital Security
Progress. Protected.

Copyright ©2023 ESET, spol. s r.o.

ESET Internet Security byl vyvinut společností ESET, spol. s r.o.

Pro více informací navštivte https://www.eset.cz.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace nesmí být reprodukována žádným prostředkem, ani distribuována jakýmkoliv způsobem bez předchozího písemného povolení společnosti ESET, spol. s r.o.

ESET, spol. s r.o. si vyhrazuje právo změny programových produktů popsaných v této publikaci bez předchozího upozornění.

Technická podpora: https://servis.eset.cz

REV. 2023-03-19

1 ESET Internet Security ... 1
1.1 Co je nového? ... 2
1.2 Jaký mám produkt? ... 2
1.3 Systémové požadavky ... 3
1.3 Používáte zastaralou verzi Windows 7 ... 4
1.3 Konec podpory Windows 7 ze strany společnosti Microsoft ... 5
1.3 Konec podpory Windows Vista ... 5
1.4 Prevence ... 6
1.5 Nápověda programu ... 7
2 Instalace ... 8
2.1 Online instalační balíček ... 8
2.2 Offline instalace ... 10
2.3 Aktivace produktu ... 11
2.3 Zadání licenčního klíče během aktivace ... 12
2.3 Použití účtu ESET HOME ... 13
2.3 Aktivace zkušební licence ... 14
2.3 Bezplatný licenční klíč na produkt ESET ... 14
2.3 Neúspěšná aktivace – běžné scénáře ... 15
2.3 Neúspěšná aktivace z důvodu nadužívání licence ... 15
2.3 Povýšení licence ... 16
2.3 Povýšení produktu ... 17
2.3 Ponížení licence ... 18
2.3 Ponížení produktu ... 18
2.4 Poradce při potížích s instalací ... 19
2.5 Prvotní kontrola počítače po dokončení instalace ... 19
2.6 Aktualizace na novou verzi ... 20
2.6 Automatická aktualizace starších produktů ... 21
2.7 Doporučení produktu ESET přátelům ... 21
2.7 Nainstaluje se ESET Internet Security ... 22
2.7 Přechod na jinou produktovou řadu ... 22
2.7 Registrace ... 22
2.7 Průběh aktivace ... 22
2.7 Úspěšná aktivace ... 22
3 Začínáme ... 23
3.1 Připojení k ESET HOME ... 23
3.1 Přihlášení do ESET HOME ... 24
3.1 Neúspěšné přihlášení – běžné chyby ... 25
3.1 Přidání zařízení v ESET HOME ... 26
3.2 Hlavní okno programu ... 26
3.3 Aktualizace ... 29
3.4 Nastavení dalších ESET bezpečnostních nástrojů ... 30
3.5 Nastavení ochrany sítě ... 30
3.6 Aktivace Anti-Theft ... 31
3.7 Nástroje Rodičovské kontroly ... 32
4 Práce s ESET Internet Security ... 32
4.1 Ochrana počítače ... 35
4.1 Detekční jádro ... 36
4.1 Rozšířená nastavení detekčního jádra ... 40
4.1 Nalezena infiltrace ... 40
4.1 Rezidentní ochrana souborového systému ... 43

4.1 Úrovně léčení 44
4.1 Kdy měnit nastavení rezidentní ochrany 45
4.1 Ověření funkčnosti rezidentní ochrany 45
4.1 Co dělat, když nefunguje rezidentní ochrana 45
4.1 Vyloučené procesy 46
4.1 Přidání a úprava výjimek pro procesy 47
4.1 Cloudová ochrana 47
4.1 Filtr výjimek pro cloudovou ochranu 50
4.1 Kontrola počítače 50
4.1 Spuštění volitelné kontroly 53
4.1 Průběh kontroly 54
4.1 Protokol kontroly počítače 56
4.1 Detekce škodlivého kódu 58
4.1 Kontrola při nečinnosti 58
4.1 Profily kontroly 59
4.1 Cíle kontroly 59
4.1 Správa zařízení 60
4.1 Editor pravidel ve správě zařízení 61
4.1 Detekovaná zařízení 62
4.1 Skupiny zařízení 62
4.1 Vytvoření nového pravidla 63
4.1 Ochrana webkamery 65
4.1 Editor pravidel ochrany webkamery 65
4.1 Host Intrusion Prevention System (HIPS) 66
4.1 Interaktivní režim HIPS 68
4.1 Detekován potenciální ransomware 69
4.1 Správa HIPS pravidel 70
4.1 Úprava pravidla HIPS 71
4.1 Přidat cestu k aplikaci/registru pro HIPS 74
4.1 Rozšířená nastavení HIPS 74
4.1 Ovladače, jejichž načtení je vždy povoleno 75
4.1 Herní režim 75
4.1 Kontrola po startu 76
4.1 Automatická kontrola souborů spouštěných při startu počítače 76
4.1 Ochrana dokumentů 77
4.1 Výjimky 77
4.1 Výkonnostní výjimky 78
4.1 Přidání a úprava výkonnostních výjimek 79
4.1 Formát výjimky podle cesty 80
4.1 Detekční výjimky 81
4.1 Přidání a úprava detekčních výjimek 83
4.1 Průvodce vytvořením detekční výjimky 84
4.1 HIPS výjimky 85
4.1 Parametry skenovacího jádra ThreatSense 85
4.1 Přípony souborů vyloučených z kontroly 89
4.1 Doplňující parametry skenovacího jádra ThreatSense 89
4.2 Internetová ochrana 90
4.2 Filtrování protokolů 91
4.2 Vyloučené aplikace 92
4.2 Vyloučené IP adresy 92
4.2 Přidání IPv4 adresy 93

4.2 Přidání IPv6 adresy ... 93
4.2 SSL/TLS ... 94
4.2 Certifikáty ... 95
4.2 Šifrovaná síťová komunikace ... 96
4.2 Seznam známých certifikátů ... 96
4.2 Seznam SSL/TLS filtrovaných aplikací ... 97
4.2 Ochrana poštovních klientů ... 97
4.2 Integrace do poštovních klientů ... 98
4.2 Panel nástrojů v MS Outlook ... 99
4.2 Panel nástrojů v Outlook Express a Windows Mail ... 99
4.2 Potvrzovací dialog ... 100
4.2 Opakovaná kontrola zpráv ... 100
4.2 Poštovní protokoly ... 101
4.2 POP3, POP3S filtr ... 102
4.2 Značení e-mailů ... 103
4.2 Antispamová ochrana ... 103
4.2 Výsledek zpracování adres ... 105
4.2 Antispamový seznam adres ... 105
4.2 Seznamy adres ... 106
4.2 Přidat/Upravit záznam ... 107
4.2 Ochrana přístupu na web ... 108
4.2 Rozšířená nastavení Ochrany přístupu na web ... 110
4.2 Webové protokoly ... 110
4.2 Správa URL adres ... 111
4.2 Seznam adres ... 112
4.2 Vytvoření nového seznamu URL adres ... 113
4.2 Jak přidat masku URL ... 114
4.2 Anti-Phishingová ochrana ... 114
4.3 Síťová ochrana ... 116
4.3 Rozšířená nastavení síťové ochrany ... 117
4.3 Známé sítě ... 119
4.3 Editor známých sítí ... 119
4.3 Autentifikace zóny – nastavení serverové části ... 122
4.3 Jak nastavit zóny ... 123
4.3 Zóny firewallu ... 123
4.3 Firewall ... 124
4.3 Profily firewallu ... 126
4.3 Dialogová okna – Změnit profily firewallu ... 126
4.3 Profily přiřazené síťovým adaptérům ... 126
4.3 Jak nastavit a používat pravidla ... 127
4.3 Seznam pravidel firewallu ... 127
4.3 Přidání a úprava pravidel firewallu ... 129
4.3 Pravidlo firewallu – Lokální strana ... 130
4.3 Pravidlo firewallu – Vzdálená strana ... 131
4.3 Detekce změn aplikací ... 132
4.3 Seznam aplikací vyloučených z detekce ... 133
4.3 Nastavení učícího režimu ... 133
4.3 Ochrana proti síťovým útokům (IDS) ... 134
4.3 Ochrana proti útokům hrubou silou ... 134
4.3 Pravidla ... 135
4.3 IDS pravidla ... 137

4.3 Zablokovaná podezřelá hrozba 140
4.3 Řešení problémů v síťové ochraně 140
4.3 Povolené služby a rozšířené možnosti 140
4.3 Připojené sítě 143
4.3 Síťové adaptéry 144
4.3 Seznam dočasně blokovaných IP adres 144
4.3 Protokol síťové ochrany 145
4.3 Navazování spojení – detekce 146
4.3 Řešení problémů s ESET firewallem 147
4.3 Průvodce řešením problémů 147
4.3 Protokolování a vytváření pravidel nebo výjimek z protokolu 147
4.3 Vytvoření pravidla z protokolu 148
4.3 Vytváření výjimek z oznámení firewallu 148
4.3 Rozšířené protokolování síťové ochrany 148
4.3 Řešení problémů s filtrováním protokolů 149
4.3 Zjištěno připojení do nové sítě 150
4.3 Změna aplikace 151
4.3 Příchozí důvěryhodná komunikace 151
4.3 Odchozí důvěryhodná komunikace 152
4.3 Příchozí komunikace 154
4.3 Odchozí komunikace 155
4.3 Možnosti zobrazení spojení 156
4.4 Bezpečnostní nástroje 156
4.4 Ochrana bankovnictví a online plateb 157
4.4 Rozšířená nastavení ochrany bankovnictví a online plateb 158
4.4 Chráněné webové stránky 159
4.4 Oznámení v prohlížeči 159
4.4 Rodičovská kontrola 160
4.4 Výjimky pro webové stránky 162
4.4 Uživatelské účty 164
4.4 Kategorie 164
4.4 Nastavení uživatelského účtu 165
4.4 Kopírovat výjimky z účtu 167
4.4 Kopírovat kategorie z účtu 167
4.4 Zapnout rodičovskou kontrolu 167
4.4 Anti-Theft 168
4.4 Přihlášení k účtu ESET HOME 169
4.4 Zadejte název zařízení 170
4.4 Anti-Theft je zapnutý/vypnutý 171
4.4 Přidání nového zařízení selhalo 171
4.5 Aktualizace programu 171
4.5 Nastavení aktualizace 174
4.5 Obnovení předchozí verze modulů 176
4.5 Interval pro obnovení předchozí verze modulů 178
4.5 Aktualizace produktu 178
4.5 Možnosti připojení 178
4.5 Jak vytvořit aktualizační úlohu? 179
4.5 Dialogové okno – Vyžadován restart 179
4.6 Nástroje 180
4.6 Strážce sítě 181
4.6 Síťové zařízení ve Strážci sítě 183

4.6 Oznámení | Strážce sítě ... 186
4.6 Nástroje v ESET Internet Security ... 186
4.6 Protokoly ... 188
4.6 Filtrování protokolů ... 190
4.6 Konfigurace protokolování ... 191
4.6 Spuštěné procesy ... 192
4.6 Bezpečnostní přehled ... 194
4.6 Síťová spojení ... 196
4.6 Síťová aktivita ... 197
4.6 ESET SysInspector ... 198
4.6 Plánovač ... 199
4.6 Možnosti naplánované kontroly ... 202
4.6 Informace o naplánované úloze ... 202
4.6 Detaily úlohy ... 203
4.6 Provedení úlohy ... 203
4.6 Provedení úlohy – Jednou ... 203
4.6 Provedení úlohy – Denně ... 203
4.6 Provedení úlohy – Týdně ... 204
4.6 Provedení úlohy – Při události ... 204
4.6 Neprovedení úlohy ... 204
4.6 Detaily úlohy – Aktualizace ... 205
4.6 Detaily úlohy – Spuštění aplikace ... 205
4.6 Kontrola systému ... 205
4.6 ESET SysRescue Live ... 207
4.6 Karanténa ... 207
4.6 Proxy server ... 210
4.6 Odeslání vzorku k analýze ... 211
4.6 Podezřelý soubor ... 212
4.6 Podezřelá stránka ... 212
4.6 Falešně detekovaný soubor ... 213
4.6 Falešně detekovaná stránka ... 213
4.6 Ostatní ... 213
4.6 Aktualizace operačního systému Windows ... 213
4.6 Dialogové okno – Aktualizace systému ... 214
4.6 Informace o aktualizacích ... 214
4.7 Uživatelské rozhraní ... 214
4.7 Prvky uživatelského rozhraní ... 215
4.7 Přístup k nastavení ... 215
4.7 Heslo pro přístup do Rozšířeného nastavení ... 216
4.7 Ikona v oznamovací oblasti ... 217
4.7 Podpora odečítačů obrazovky ... 218
4.7 Nápověda a podpora ... 218
4.7 O programu ESET Internet Security ... 219
4.7 ESET Novinky ... 219
4.7 Odeslat konfiguraci systému ... 220
4.7 Technická podpora ... 221
4.8 Oznámení ... 221
4.8 Dialogová okna – Stavy aplikace ... 222
4.8 Oznámení na pracovní ploše ... 222
4.8 Seznam oznámení na pracovní ploše ... 224
4.8 Interaktivní upozornění ... 225

4.8 Potvrzovací zprávy 227
4.8 Výměnná média 228
4.8 Přeposílání 229
4.9 Nastavení ochrany soukromí 231
4.10 Profily 232
4.11 Klávesové zkratky 233
4.12 Diagnostika 234
4.12 Technická podpora 235
4.12 Import a export nastavení 236
4.12 Obnovit všechna nastavení v této sekci na standardní 237
4.12 Obnovit všechna nastavení na standardní 237
4.12 Chyba během ukládání nastavení 237
4.13 Skener příkazového řádku 237
4.14 ESET CMD 240
4.15 Detekce stavu nečinnosti 241
5 Řešení nejčastějších problémů 241
5.1 Jak aktualizovat ESET Internet Security? 243
5.2 Jak odstranit vir z počítače? 243
5.3 Jak povolit komunikaci pro určitou aplikaci? 243
5.4 Jak zapnout rodičovskou kontrolu? 244
5.5 Jak vytvořit novou úlohu v Plánovači? 245
5.6 Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače? 246
5.7 Jak vyřešit situaci, kdy vás 247
5.8 Jak obnovit přístup do rozšířeného nastavení? 249
5.9 Jak deaktivovat produkt prostřednictvím portálu ESET HOME? 250
5.9 Produkt je deaktivovaný, zařízení je odpojené 250
5.9 Produkt není aktivován 250
6 Program zvyšování spokojenosti zákazníků 251
7 Licenční ujednání s koncovým uživatelem 252
8 Zásady ochrany osobních údajů 263

ESET Internet Security

ESET Internet Security představuje nový přístup k integrované počítačové bezpečnosti. Nejnovější verze skenovacího jádra ESET LiveGrid® společně s firewallem a antispamovým modulem poskytují rychlou a přesnou ochranu počítače. Výsledkem je inteligentní systém, který neustále kontroluje veškeré dění na počítači na přítomnost škodlivého kódu.

ESET Internet Security je komplexní bezpečnostní řešení, které kombinuje maximální ochranu s minimálním dopadem na operační systém. Pokročilé technologie založené na umělé inteligenci jsou schopny proaktivně eliminovat viry, spyware, trojské koně, červy, adware, rootkity a další internetové hrozby bez dopadu na výkon počítače nebo funkčnost operačního systému.

Funkce a přednosti

Přepracované uživatelské rozhraní	Uživatelské rozhraní produktu bylo kompletně přepracováno. Nyní je čistější, přehlednější a intuitivnější. Upravili jsme textaci oznámení zobrazených uživateli a přidali také podporu pro jazyky se zápisem zprava doleva, jako je Hebrejština a Arabština. Prostřednictvím online nápovědy, integrované do produktu, získáte vždy nejaktuálnější informace ke konkrétním zobrazeným oknům v programu ESET Internet Security.
Antivirus a antispyware	Proaktivně detekuje a léčí známé i neznámé viry, červy, trojské koně a rootkity. Pokročilá heuristika označí každý dosud neznámý škodlivý kód, chrání vás před neznámými hrozbami a eliminuje je dříve, než mohou způsobit škodu. Ochrana přístupu na web a modul Anti-Phishing monitoruje komunikaci mezi internetovým prohlížečem a vzdálenými servery (včetně SSL). Ochrana poštovních klientů zajišťuje kontrolu komunikace pomocí POP3(S) a IMAP(S) protokolů.
Pravidelné aktualizace	Pravidelné aktualizace detekční jádra (dříve známé jako "virové databáze") a programových modulů zajistí maximální ochranu počítače.
ESET LiveGrid® (založen na cloudové technologii)	Můžete zkontrolovat reputaci spuštěných procesů a souborů přímo v ESET Internet Security vůči cloudové databázi.
Správa zařízení	Produkt automaticky kontroluje všechny USB disky, paměťové karty a CD/DVD. Dále dokáže blokovat výměnná média podle typu, výrobce, velikosti a dalších atributů.
HIPS	Pomocí tohoto modulu si můžete přizpůsobit detailní chování systému a jeho bezpečnost pomocí pravidel pro systémový registr, aktivní procesy a programy.
Herní režim	Při hraní her a používání aplikací běžících v režimu celé obrazovky (fullscreen) se nezobrazí upozornění ani vyskakovací okna a program tak uvolní systémové prostředky hry a pro náročné aplikace.

Funkce ESET Internet Security

Ochrana bankovnictví a online plateb	Ochrana bankovnictví a online plateb se stará o to, aby vaše osobní data (čísla bankovních účtů, kreditních karet atp.) nebyla v průběhu online transakcí zneužita, resp. nemohly je získat jiné aplikace.
Podpora síťových vzorků	Díky tomuto doplňku je možné rychleji identifikovat a blokovat škodlivou komunikaci pocházející z napadených uživatelských zařízení nebo na ně směřující. Jedná se o funkci ochrany proti zapojení do botnetu.
Inteligentní firewall	Modul firewall kontroluje síťovou komunikaci a chrání počítač před neautorizovaným přístupem.

ESET Antispam	Spam představuje více než 50 % veškeré e-mailové komunikace. Antispamová ochrana slouží k ochraně právě před tímto problémem.
Anti-Theft	Anti-Theft výrazně rozšiřuje možnosti zabezpečení zařízení v případě ztráty nebo odcizení. Jakmile uživatel nainstaluje ESET Internet Security a zapne Anti-Theft, zařízení bude zařazeno do seznamu zařízení na webovém portále. Pomocí webového rozhraní můžete na zařízení konfigurovat a spravovat funkce Anti-Theft, např. označit zařízení za ztracené nebo jej vzdáleně ovládat.
Rodičovská kontrola	Zabrání vašim potomkům v přístupu na stránky s nevhodným obsahem.

Pro správnou funkci všech bezpečnostních funkcí ESET Internet Security musíte mít platnou licenci. Doporučujeme prodloužit si licenci na produkt ESET v dostatečném předstihu před jejím koncem platnosti.

Co je nového?

Co je nového v ESET Internet Security 15?

Vylepšený Strážce sítě (dříve Domácí síť)

Pomáhá chránit vaši síť a zařízení internetu věcí. Dále vám zobrazí zařízení připojená k routeru. Přečtěte si, jak zkontrolovat vámi používané sítě a jak zjistit, která zařízení jsou k sítím připojená.

ESET HOME (dříve myESET)

Je nyní přehlednější a nabízí lepší kontrolu nad zabezpečením vašich zařízení. Prostřednictvím mobilní aplikace nebo webového portálu si nainstalujte ochranu na nová zařízení, přidávejte a sdílejte licence a dostávejte další důležitá oznámení. Pro více informací si přečtěte Online nápovědu k ESET HOME.

Vylepšený Host-based Intrusion Prevention System (HIPS)

Kontroluje oblasti paměti, které mohou být upraveny malwarem využívajícím sofistikované techniky pro injekci kódu. Tato vylepšení rozšiřují systém o schopnost takové průniky odhalit.

Pro zobrazení ilustračních obrázků a informací k novým funkcím ESET Internet Security si prostudujte Co je nového v nové verzi produktu ESET pro domácí uživatele.

> i Pro vypnutí oznámení **Co je nového** přejděte do **Rozšířeného nastavení** a v sekci **Oznámení** > **Oznámení na pracovní ploše** klikněte na **Změnit**. V zobrazeném dialogovém okně **Oznámení aplikace** deaktivujte pomocí zaškrtávacího pole možnost **Zobrazit oznámení Co je nového**. Více informací naleznete v samostatné kapitole.

Jaký mám produkt?

ESET nabízí více vrstev zabezpečení s novými produkty od výkonného a rychlého antivirového řešení až po komplexní bezpečnostní řešení s minimálním dopadem na výkon systému:

- **ESET NOD32 Antivirus**
- **ESET Internet Security**

- **ESET Smart Security Premium**

Pro zjištění, jaký produkt máte nainstalován, si otevřete hlavní okno programu a podívejte se do levého horního rohu (viz článek v Databázi znalostí).

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

ℹ Některé výše uvedené produkty nemusí být k dispozici pro váš jazyk / region.

Systémové požadavky

Pro plynulý běh ESET Internet Security by váš systém měl splňovat následující požadavky:

Podporované procesory

Intel nebo AMD procesor, 32-bit (x86) s instrukční sadou SSE2 nebo 64-bit (x64), 1 GHz a rychlejší
ARM64 procesor, 1 GHz a rychlejší

Podporované operační systémy*

Microsoft® Windows® 11
Microsoft® Windows® 10
Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8
Microsoft® Windows® 7 SP1 s nejnovějšími aktualizacemi
Microsoft® Windows® Home Server 2011 64-bit

Vždy se snažte udržovat svůj operační systém aktualizovaný.

Anti-Theft nepodporuje Microsoft Windows Home Server.

Ostatní

Pro aktivaci ESET Internet Security a získání aktualizací pro jeho správnou funkci je vyžadováno internetové připojení.

Souběžné používání dvou antivirových programů na jednom systému povede nevyhnutelně ke konfliktu v přístupu k systémovým prostředkům, což se projeví zpomalením zařízení a může vést i k jeho nefunkčnosti.

* Společnost ESET nemůže od února 2021 poskytovat ochranu pro nepodporované operační systémy.

Používáte zastaralou verzi Windows 7

Problém

Pracujete na zastaralé verzi operačního systému. Abyste byli chráněni, vždy udržujte svůj operační systém aktualizovaný.

Řešení

Používáte ESET Internet Security na operačním systému {GET_OSNAME} {GET_BITNESS}.

Ověřte, zda máte nainstalovaný Windows 7 Service Pack 1 (SP1) s nejnovějšími aktualizacemi Windows (alespoň KB4474419 a KB4490628).

Pokud nemáte ve Windows 7 nastavenou automatickou aktualizaci, klikněte na tlačítko **Start** > **Ovládací panely** > **Systém a zabezpečení** > **Windows Update** > **Vyhledat aktualizace** a následně na možnost **Nainstalovat aktualizace**.

Další informace naleznete v kapitole Konec podpory Windows 7 ze strany společnosti Microsoft.

Konec podpory Windows 7 ze strany společnosti Microsoft

Problém

Microsoft ukončil podporu Windows 7 k 14. lednu 2020. Co to pro vás znamená?

Počítač s Windows 7 bude nadále fungovat, ale může se stát zranitelnějším před malwarem a jinými bezpečnostními riziky. Počítač již neobdrží žádné aktualizace Windows, včetně bezpečnostních.

Řešení

Přejděte z Windows 7 na Windows 10? Aktualizujte si předtím svůj bezpečnostní produkt ESET

Proces aktualizace je poměrně jednoduchý. Pouze zřídka dochází ke ztrátě dat. Před aktualizací na Windows 10:

1. Zkontrolujte si/aktualizujte svůj produkt ESET
2. Zálohování důležitých dat
3. Pročtěte si na stránkách společnosti Microsoft často kladené otázky k přechodu na Windows 10 a následně proveďte aktualizaci operačního systému Windows

Pořizujete si nový počítač či jiné zařízení? Přeneste si produkt ESET

Prostudujte si, jak přenést svůj produkt ESET do nového zařízení.

> ℹ Přečtěte si rovněž článek Podpora pro Windows 7 skončila.

Konec podpory Windows Vista

Problém

Z technických omezení Windows Vista nebude ESET Internet Security od **února 2021** schopen zajišťovat ochranu na tomto operačním systému. Produkt ESET se stane **nefunkčním**. Tím se stane váš systém zranitelný vůči infiltracím.

Microsoft ukončil podporu Windows Vista k 11. dubnu 2017. Co to pro vás znamená?

Pokud budete počítač s Windows Vista používat i po ukončení podpory, bude sice nadále fungovat, ale může se stát zranitelnějším před malwarem a jinými bezpečnostními riziky. Počítač již neobdrží žádné aktualizace Windows, včetně bezpečnostních.

Řešení

Přecházíte z Windows Vista na Windows 10? Zakupte si nový počítač či zařízení a převeďte si

produkt ESET

Před aktualizací na Windows 10:

1. Zálohování důležitých dat
2. Pročtěte si na stránkách společnosti Microsoft často kladené otázky k přechodu na Windows 10 a následně proveďte aktualizaci operačního systému Windows
3. Nainstalujte nebo přesuňte váš produkt ESET do nového zařízení.

> Přečtěte si rovněž článek Podpora pro Windows Vista skončila.

Prevence

Při používání počítače, zejména při práci s internetem, je potřeba mít neustále na paměti, že žádný antivirový systém nedokáže zcela odstranit riziko detekcí a vzdálených útoků. Pro zajištění maximální bezpečnosti a pohodlí je potřeba antivirové řešení správně používat a dodržovat několik užitečných pravidel:

Pravidelná aktualizace antivirového systému

Podle statistik z ESET LiveGrid® vznikají denně tisíce nových unikátních infiltrací, které se snaží obejít zabezpečení počítačů a přinést svým tvůrcům zisk. Viroví analytici společnosti ESET tyto hrozby denně analyzují a vydávají aktualizace, které zvyšují úroveň ochrany uživatelů antivirového systému. Při nesprávném nastavení aktualizace se účinnost antivirového systému dramaticky snižuje. Podrobnější informace, jak správně nastavit aktualizace produktu, naleznete v kapitole Nastavení aktualizace.

Stáhněte si aktualizace co nejdříve poté, co byly vydány.

Autoři škodlivého softwaru často využívají různé slabiny systému, aby zvýšili efektivitu šíření škodlivého kódu. S ohledem na to softwarové společnosti pečlivě sledují veškeré zranitelnosti ve svých aplikacích, aby vytvořili a distribuovaly aktualizace zabezpečení, které pravidelně odstraňují potenciální hrozby. Je důležité stáhnout aktualizace zabezpečení co nejdříve po jejich vydání. Microsoft Windows a webové prohlížeče, jako např. Internet Explorer, jsou dva příklady programů, pro které jsou vydány aktualizace zabezpečení v pravidelném rozvrhu.

Zálohování důležitých dat

Tvůrci škodlivého kódu většinou neberou ohled na potřeby uživatelů. Infiltrace tak mohou způsobit částečnou nebo úplnou nefunkčnost programů, operačního systému nebo poškození dat, někdy dokonce i záměrně. Pravidelné zálohování důležitých a citlivých dat na externí zdroj, jako je DVD nebo externí pevný disk je více než nutné. Výrazně tím usnadníte a urychlíte případnou obnovu dat po pádu systému.

Pravidelná kontrola počítače

Detekci známých i neznámých virů, červů, trojských koní a rootkitů zajišťuje rezidentní štít souborového systému. To znamená, že při každém přístupu k souboru, dojde k jeho kontrole. Přesto doporučujeme pravidelně spouštět úplnou kontrolu počítače alespoň jednou za měsíc, pro zajištění odstranění infiltrací, které pronikly jinými úrovněmi ochrany v době používání staršího detekčního jádra.

Dodržování základních bezpečnostních pravidel

Nejužitečnější a nejúčinnější pravidlo ze všech – vždy buďte opatrní. V dnešní době je provedení a distribuce mnoha infiltrací závislé na prvním zásahu ze strany uživatele. Pokud budete při otevírání nových souborů opatrní, ušetříte si čas, který byste jinak trávili čištěním počítače od škodlivého kódu. Několik užitečných rad:

- Omezte návštěvy podezřelých stránek, které uživatele bombardují otevíráním oken s reklamními nabídkami apod.
- Dbejte zvýšené opatrnosti při stahování a instalaci volně šiřitelných programů, kodeků apod. Doporučujeme používat pouze ověřené programy a navštěvovat bezpečné internetové stránky.
- Dbejte zvýšené opatrnosti při otevírání příloh e-mailů zvláště u hromadně posílaných zpráv nebo u zpráv od neznámých odesílatelů.
- Nepoužívejte pro běžnou práci na počítači účet s oprávněním Administrátora.

Nápověda programu

Vítejte v uživatelském manuálu ESET Internet Security. Věříme, že informace obsažené v této nápovědě vás seznámí s produktem a pomohou vám zabezpečit počítač.

Jak začít

Před použitím ESET Internet Security vám doporučujeme seznámit se s různými typy infiltrací a útoků na dálku, se kterými se můžete setkat.

O nových funkcích v ESET Internet Security si můžete přečíst v samostatné kapitole. Připravili jsme také průvodce, který vám pomůže se základním nastavením.

Jak používat nápovědu programu ESET Internet Security

Témata nápovědy jsou rozdělena do několika kapitol a podkapitol. Při práci s programem stiskněte klávesu **F1** pro zobrazení aktuálních informací k oknu, které máte v programu otevřené.

Nápověda umožňuje vyhledávání prostřednictvím klíčových slov nebo pomocí vyhledání slov a slovních spojení. Rozdíl mezi těmito dvěma typy vyhledávání je ten, že klíčová slova se váží ke stránkám nápovědy logicky, přičemž samotné klíčové slovo se vůbec v textu nemusí vyskytovat. Vyhledávání pomocí slov a slovních spojení naopak najde všechny stránky nápovědy, na kterých se hledaná slova nachází přímo v textu.

Z důvodu zachování konzistence a zabránění nejasnostem vychází použitá terminologie v této příručce z názvosloví ESET Internet Security. Používáme rovněž jednotnou sadu symbolů na zvýraznění částí kapitol, které jsou zvlášť důležité, případně by neměly uniknout vaší pozornosti.

> Poznámka je krátký výtah informace. Ačkoli ji můžete vynechat, poznámka poskytuje cenné informace k dané funkci nebo odkaz na související kapitoly.

> Tato část vyžaduje vaši pozornost a doporučujeme ji nevynechat. Obvykle obsahuje nekritické, avšak důležité informace.

Takto označená informace vyžaduje vaši plnou pozornost. Varování jsou umístěna tak, aby vás včas varovala a zároveň vám pomohla vyvarovat se chybám, které by mohly mít negativní následky. Prosím, důkladně si přečtěte text ohraničený tímto označením, protože se týká velmi citlivých systémových nastavení nebo upozorňuje na možná rizika.

Příklad popisující uživatelský scénář nebo praktickou ukázku pro pochopení fungování nebo používání dané funkce.

Konvence	Význam
Tučné písmo	Názvy položek uživatelského rozhraní jako dialogová okna a tlačítka.
Kurzíva	Zástupné znaky pro informace, které máte zadat. Například název souboru nebo cesta k souboru znamená, že máte zadat skutečnou cestu nebo název souboru.
`Courier New`	Příklady kódů nebo příkazů
Hypertextový odkaz	Poskytuje rychlý přístup do odkazovaných kapitol nebo externích zdrojů. Hypertextové odkazy jsou zvýrazněny modře a mohou být podtržené.
%ProgramFiles%	Systémová složka operačního systému Windows, do které se standardně instalují programy a další součásti systému.

Online příručka je primárním zdrojem nápovědy. V případě funkčního připojení k internetu se automaticky zobrazí nejnovější verze online příručky.

Instalace

Instalaci ESET Internet Security můžete na svém počítači provést dvěma způsoby. Způsoby instalace se mohou lišit v závislosti na zemi a způsobu vydání:

- Live installer si můžete stáhnout z internetových stránek společnosti ESET, případně jej naleznete na zakoupeném CD/DVD. Instalační balíček je univerzální pro všechny jazykové varianty (při instalaci vyberete jazykovou verzi). Jedná se o malý soubor. Další potřebné soubory pro instalaci ESET Internet Security se stáhnou automaticky z internetu.

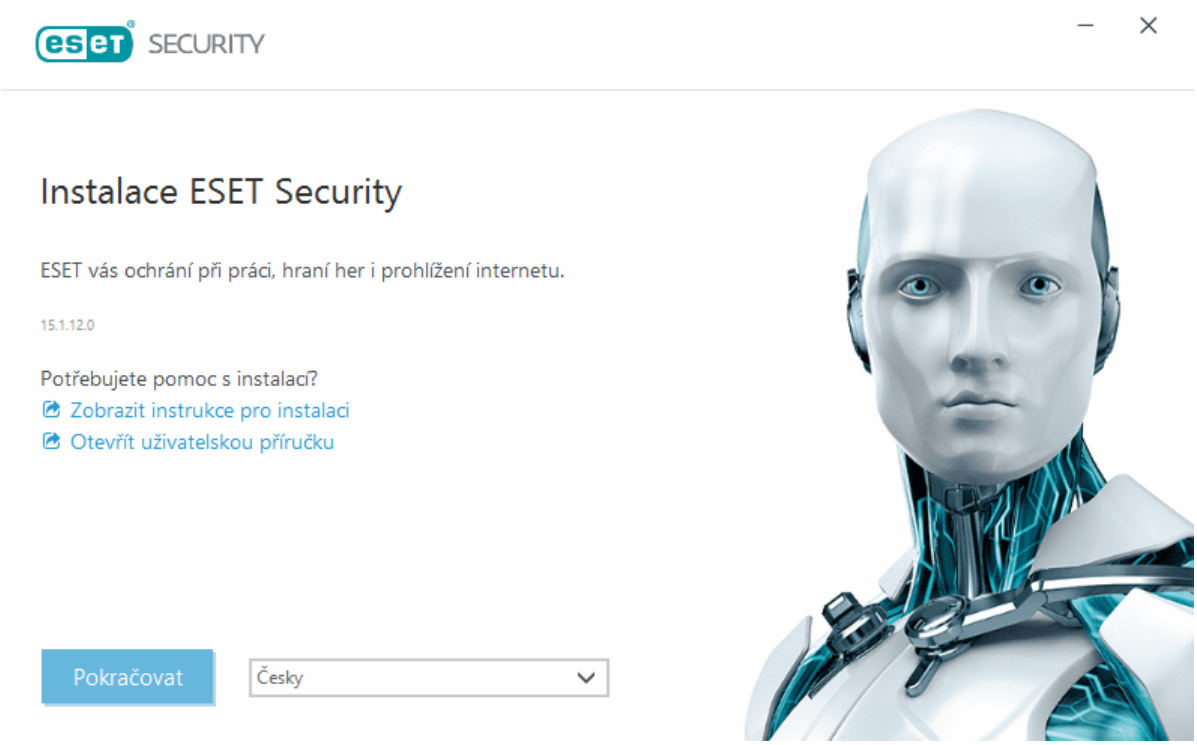
- Offline instalační balíček – jedná se o .exe soubor, který obsahuje všechny soubory potřebné pro instalaci. Proto je větší než Live installer a nevyžaduje připojení k internetu.

Před spuštěním instalace ESET Internet Security se ujistěte, že na počítači není nainstalován žádný jiný antivirový program. Současný běh dvou a více antivirových programů na jednom počítači může vést k vzájemné nekompatibilitě. Proto doporučujeme odinstalovat všechny ostatní antivirové programy. V ESET Databázi znalostí naleznete nástroje pro odinstalaci nejrozšířenějších antivirových programů (dostupný v angličtině a několika dalších jazycích).

Online instalační balíček

Po stažení Online instalačního balíčku spusťte instalaci dvojitým kliknutím myši na stažený soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tento způsob instalace vyžaduje připojení k internetu.



1. Z rozbalovacího menu vyberte požadovanou jazykovou verzi a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

> Pokud již máte v počítači nainstalovanou starší verzi programu, ve které je nastavení chráněno heslem, je třeba heslo zadat. O heslu chránícího přístup do nastavení si přečtěte v kapitole Přístup k nastavení.

2. Vyberte, zda chcete využívat následující funkce, přečtěte si Licenční ujednání s koncovým uživatelem a Zásady ochrany osobních údajů. Klikněte na tlačítko **Pokračovat**, případně klikněte na **Povolit vše a pokračovat**, čímž zapnete funkce:

- Systém zpětné vazby ESET LiveGrid®
- Potenciálně nechtěné aplikace
- Program zvyšování spokojenosti zákazníků

> Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** nebo **Povolit vše a pokračovat** souhlasíte se zněním Licenčního ujednání s koncovým uživatelem a berete na vědomí Zásady ochrany osobních údajů.

3. Pokud chcete produkt aktivovat, spravovat a sledovat jeho bezpečnostní stav prostřednictvím portálu ESET HOME, připojte zařízení ke svému účtu ESET HOME. Chcete-li pokračovat bez připojení, klikněte na **Přeskočit** přihlášení. Zařízení můžete připojit k účtu ESET HOME kdykoli později.

4. Pokud budete pokračovat bez připojení k účtu ESET HOME, zvolte si možnost aktivace. Pokud již máte v počítači nainstalovanou starší verzi programu, licenční údaje se převezmou automaticky.

5. Na základě vaší licence průvodce instalací zjistí, který ESET produkt má nainstalovat. Vždy se předvybere produkt, který obsahuje nejvíce bezpečnostních funkcí. Pokud si přejete nainstalovat jiný bezpečnostní produkt ESET, klikněte na možnost **Změnit produkt**. Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** spustíte instalaci. Může to chvíli trvat.

> Pokud by se v počítači nacházely v minulosti neodinstalované části produktů ESET (soubory nebo složky), budete vyzváni k jejich odstranění. Pro pokračování klikněte na tlačítko **Instalovat**.

6. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** ukončíte Průvodce instalací.

Poradce při potížích s instalací.

> Po dokončení instalace a aktivování produktu se zahájí stahování aktualizací modulů. V tuto chvíli se teprve začnou inicializovat moduly ochrany a některé funkce nemusí být do dokončení aktualizace dostupné.

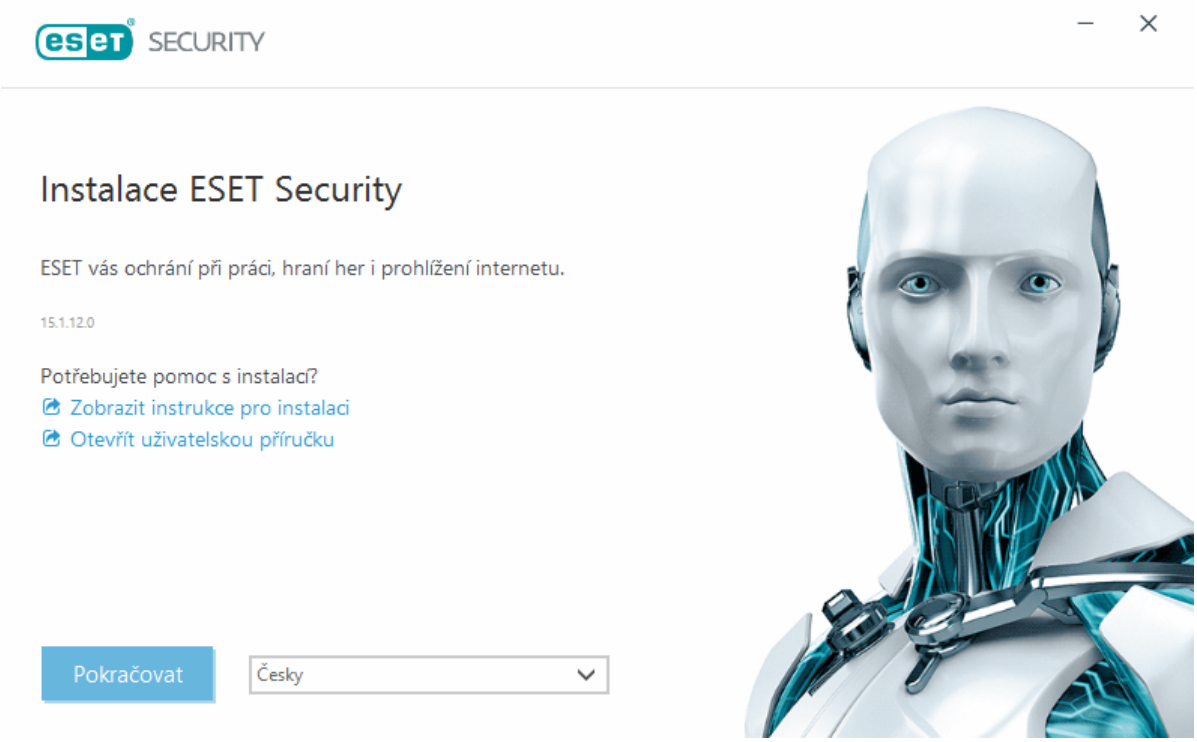
Offline instalace

Pomocí níže uvedeného odkazu si stáhněte offline instalační balíček (.exe) a nainstalujte produkt ESET určený pro domácí uživatele na platformě Windows. Vyberte si, kterou verzi produktu ESET pro domácnosti chcete stáhnout (32bitovou, 64bitovou nebo ARM).

ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Stáhnout 64-bitový balíček Stáhnout 32-bitový balíček Stáhnout ARM balíček	Stáhnout 64-bitový balíček Stáhnout 32-bitový balíček Stáhnout ARM balíček	Stáhnout 64-bitový balíček Stáhnout 32-bitový balíček Stáhnout ARM balíček

> Pokud máte dostupné připojení k internetu, doporučujeme pro instalaci bezpečnostního produktu ESET využít online instalační balíček.

Po spuštění offline instalačního balíčku (.exe) se zobrazí průvodce, který vás provede celým procesem instalace.



1. Z rozbalovacího menu vyberte požadovanou jazykovou verzi a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

> Pokud již máte v počítači nainstalovanou starší verzi programu, ve které je nastavení chráněno heslem, je třeba heslo zadat. O heslu chránícího přístup do nastavení si přečtěte v kapitole Přístup k nastavení.

2. Vyberte, zda chcete využívat následující funkce, přečtěte si Licenční ujednání s koncovým uživatelem a Zásady ochrany osobních údajů. Klikněte na tlačítko **Pokračovat**, případně klikněte na **Povolit vše a pokračovat**, čímž zapnete funkce:

- Systém zpětné vazby ESET LiveGrid®
- Potenciálně nechtěné aplikace
- Program zvyšování spokojenosti zákazníků

> Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** nebo **Povolit vše a pokračovat** souhlasíte se zněním Licenčního ujednání s koncovým uživatelem a berete na vědomí Zásady ochrany osobních údajů.

3. Dále klikněte na **Přeskočit přihlášení**. Pokud jste však připojeni k internetu, můžete zařízení rovnou připojit ke svému ESET HOME účtu.

4. Dále klikněte na **Přeskočit aktivaci**. Aby byl produkt ESET Internet Security funkční, je nutné jej po dokončení instalace aktivovat. Pro jeho aktivaci je vyžadováno připojení k internetu.

5. V dalším kroku se zobrazí informace, který bezpečností produkt ESET se nainstalujte (dle staženého offline instalačního balíčku). Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** spustíte instalaci. Může to chvíli trvat.

> Pokud by se v počítači nacházely v minulosti neodinstalované části produktů ESET (soubory nebo složky), budete vyzváni k jejich odstranění. Pro pokračování klikněte na tlačítko **Instalovat**.

6. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** ukončíte Průvodce instalací.

Poradce při potížích s instalací.

Aktivace produktu

Produkt můžete aktivovat několika způsoby. Dostupnost jednotlivých metod závisí na zemi a způsobu distribuce (CD/DVD, webové stránky společnosti ESET, apod.):

- Pokud jste si zakoupili krabicovou verzi, případně jste obdrželi licenční údaje e-mailem, vyberte možnost **Použít zakoupený licenční klíč**. Licenční klíč se zpravidla nachází uvnitř nebo na zadní straně krabice. Pro úspěšnou aktivaci produktu je nutné licenční klíč zadat přesně tak, jak jste jej obdrželi. Licenční klíč je unikátní řetězec znaků ve formátu XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX nebo XXXX-XXXXXXXX, který slouží pro identifikaci vlastníka licence a aktivaci produktu.

- Po vybrání možnosti Použít účet ESET HOME budete vyzváni k zadání přihlašovacích údajů ke svému účtu ESET HOME.

- Pokud si chcete produkt ESET Internet Security nejprve vyzkoušet, vyberte možnost Zkušební verze. Následně budete vyzváni k výběru země a zadání e-mailové adresy, ke které budete mít zkušební verzi ESET Internet Security vázanou. Po dokončení dojde k automatické aktivaci zkušební licence. Každý zákazník si může zkušební licenci aktivovat pouze jednou.

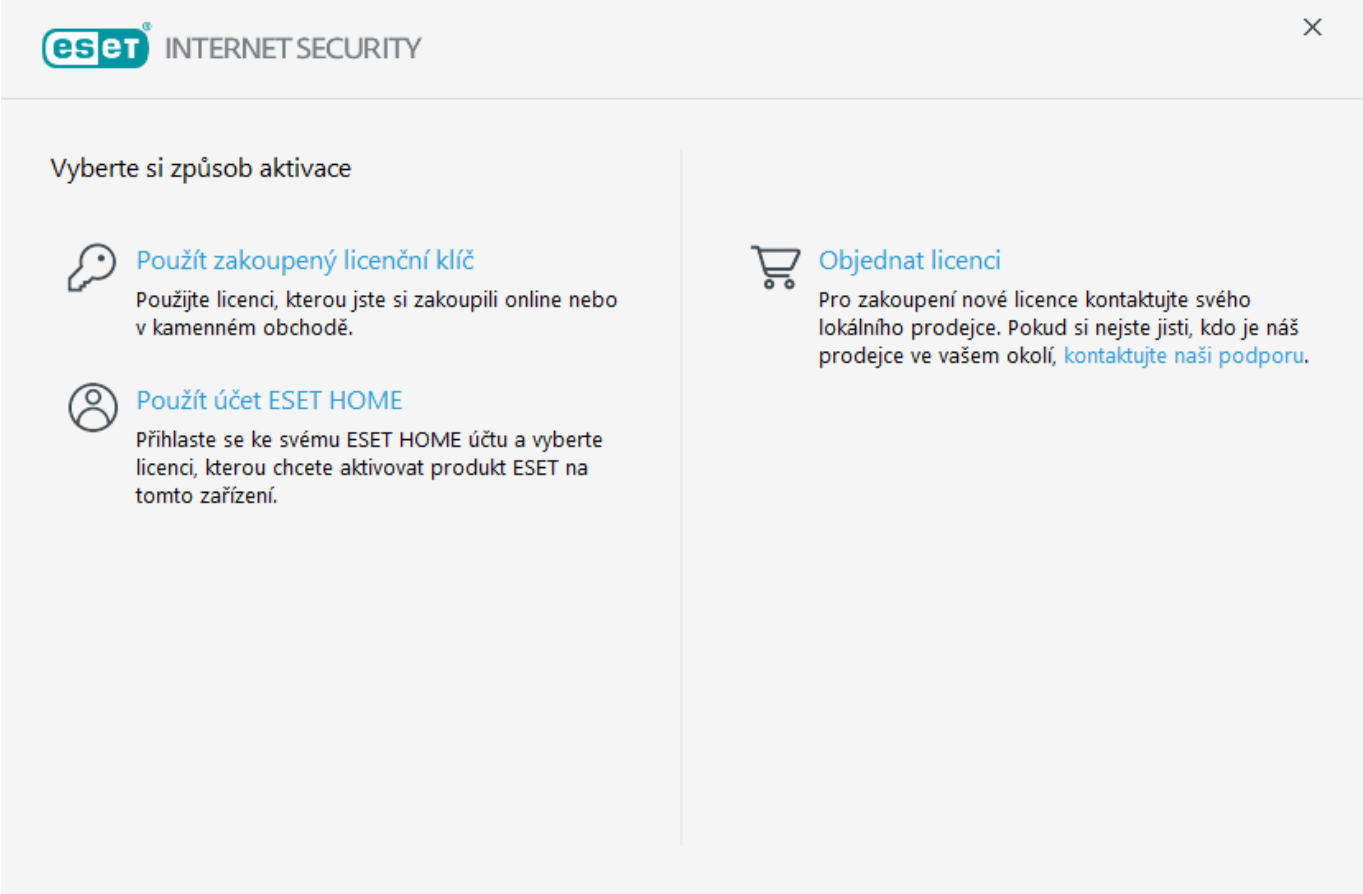
- Pokud zatím nemáte žádnou licenci, klikněte na možnost **Objednat licenci**. Následně budete přesměrování na webové stránky lokálního distributora ESET. Licence ESET domácích produktů pro Windows nejsou zdarma.

Kdykoli můžete licenci v produktu změnit. Pro přeaktivaci produktu jinou licencí přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nápověda a podpora** a klikněte na tlačítko **Změnit licenci**. Na této obrazovce zároveň naleznete veřejné ID licence, které se používá pro identifikaci uživatele při komunikaci s technickou podporou

společnosti ESET.

Pokud máte pouze klasické licenční údaje (uživatelské jméno a heslo) pro aktivaci starší produktů ESET a nevíte, jak ESET Internet Security aktivovat, převeďte si je nejprve na licenční klíč.

Neúspěšná aktivace?



Zadání licenčního klíče během aktivace

Pro správný chod bezpečnostního produktu ESET Internet Security je důležité, aby byl automaticky aktualizován.

Licenční klíč zadávejte přesně tak, jak je napsaný.

- Licenční klíč je unikátní řetězec znaků ve formátu XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, který slouží pro identifikaci vlastníka licence a její aktivaci.

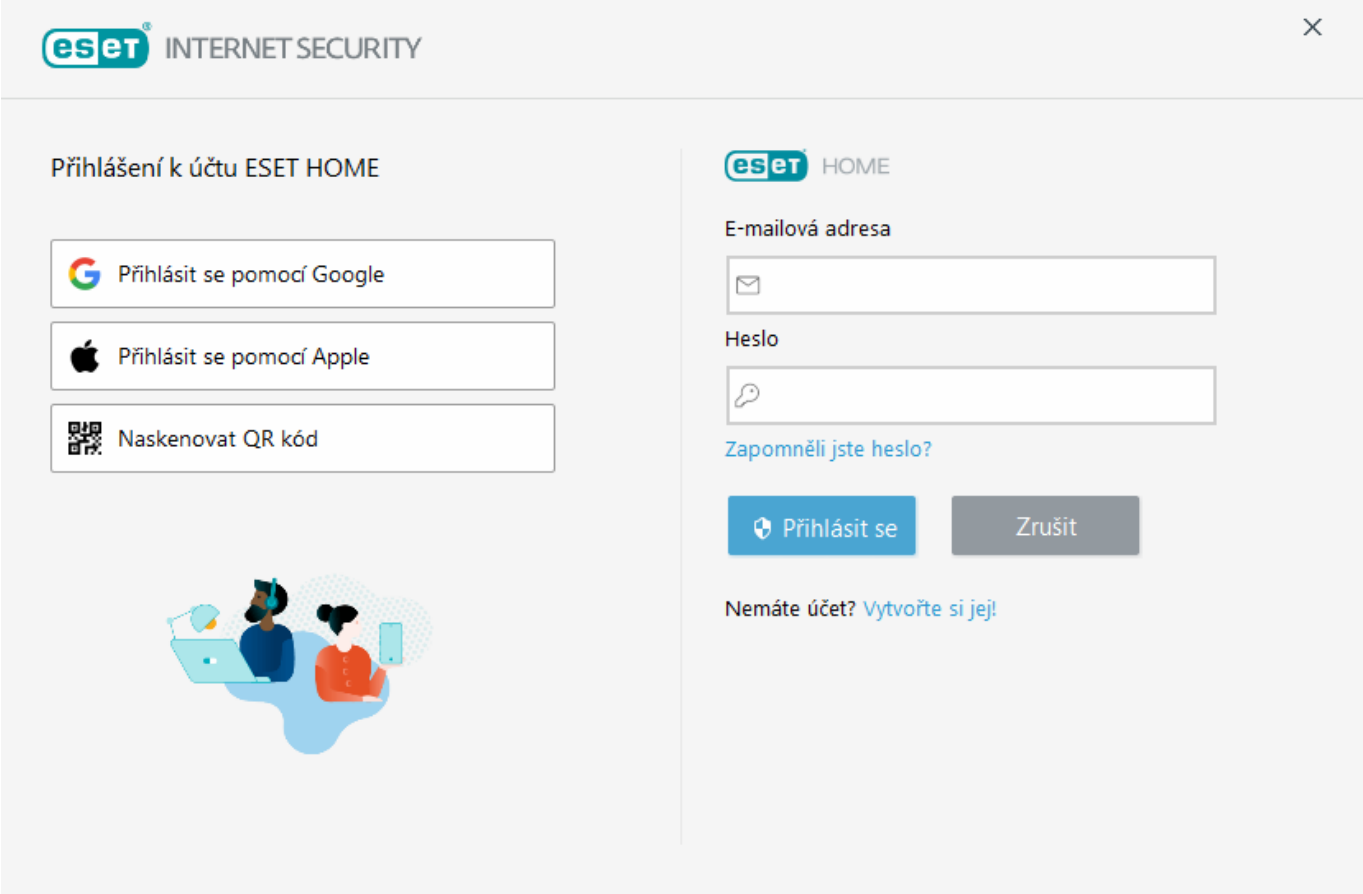
Údaje z licenčního e-mailu doporučujeme zkopírovat (CTRL+C) a vložit do programu (CTRL+V). Při kopírování dejte pozor, abyste navíc nevložili mezeru.

Pokud po dokončení instalace nezadáte licenční klíč, produkt nebude aktivovaný. Pro aktivaci produktu ESET Internet Security přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nápověda a podpora** a klikněte na tlačítko **Aktivovat**.

Licence ESET domácích produktů pro Windows nejsou zdarma.

Použití účtu ESET HOME

Pro zobrazení a správu licencí, včetně jimi aktivovaných zařízení, připojte zařízení k ESET HOME. Prostřednictvím portálu můžete prodloužit platnost licence nebo zobrazit její detailní informace. Pomocí správcovského portálu ESET HOME nebo jeho mobilní aplikace můžete upravovat nastavení Anti-Theft, přidat všechny své licence, stahovat produkty přímo do svých zařízení nebo sdílet licence prostřednictvím e-mailu. Více informací naleznete v příručce ESET HOME.



Po výběru **Použít účet ESET HOME** jako aktivační metody nebo při připojení k účtu ESET HOME během instalace:

1. Přihlaste se ke svému účtu ESET HOME.

> Pokud zatím nemáte účet ESET HOME, pro registraci nebo zobrazení instrukcí v Online nápovědě ESET HOME klikněte na tlačítko **Vytvořit účet**.
> V případě, že si na heslo nemůžete vzpomenout, klikněte na možnost **Zapomněli jste heslo?** a pokračujte dle instrukcí v Online nápovědě ESET HOME.

2. Zadejte **Název zařízení**, pod kterým bude zobrazené v portálu ESET HOME a klikněte na možnost **Pokračovat**.

3. Vyberte si licenci, kterou chcete produkt aktivovat, případně klikněte na možnost přidat novou licenci. Klikněte na tlačítko **Pokračovat** a dokončete aktivaci produktu ESET Internet Security.

Aktivace zkušební licence

Pro aktivaci zkušební licence ESET Internet Security zadejte platnou adresu do pole **E-mailová adresa** a **Potvrdit e-mailovou adresu**. Po aktivaci vám budou vygenerovány licenční údaje vyžadované pro aktualizaci produktu a tyto údaje zašleme na zadanou adresu. Adresa bude také použita pro oznámení před ukončením platnosti licence a pro další komunikaci se společností ESET. Zkušební licence může být aktivovaná pouze jednou.

Z rozbalovacího menu **Země** vyberte zemi pro registraci produktu ESET Internet Security u lokálního distributora, který vám bude poskytovat technickou podporu.

Bezplatný licenční klíč na produkt ESET

Placená licence ESET Internet Security není zdarma.

Licenční klíč ESET je unikátní sekvence písmen a číslic oddělených pomlčkou poskytovaná společností ESET v souladu s Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem a slouží k legální aktivaci produktu ESET Internet Security. Každý koncový uživatel je oprávněn používat licenční klíč pouze v rozsahu, v jakém má právo používat ESET Internet Security – na základě počtu licencí udělených společností ESET. Licenční klíč je považován za důvěrný a není možné jej sdílet, ovšem prostřednictvím portálu ESET HOME můžete sdílet jednotky své licence.

Na internetu můžete nalézt velké množství webových stránek, které vám zaručeně poskytnou licenční klíč ESET "zdarma", ale pamatujte:

- Kliknutím na reklamu "bezplatná ESET licence" může dojít ke kompromitaci vašeho počítače nebo zařízení a riskujete jeho napadení škodlivým kódem. Malware se může šířit prostřednictvím neoficiálního obsahu internetu (např. z různých fór nebo videí), z webových stránek slibujících zisk finančního obnosu na základě jejich navštívení apod. Jsou to běžné postupy, jak obelhat uživatele.

- Společnost ESET je schopna deaktivovat pirátské licence a také tak provádí.

- Aktivace produktu pirátskou licencí není v souladu s Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem, které přijímáte instalací ESET Internet Security.

- Licenci na produkty ESET kupujte výhradně prostřednictvím oficiálních kanálů, například na webových stránkách www.eset.com, u distributorů a prodejců ESET. Nikdy nenakupujte licence na neoficiálních webových stránkách, jako je eBay, nebo sdílené licence poskytnuté třetí stranou.

- Stažení ESET Internet Security je bezplatné, ovšem v průběhu instalace je vyžadována aktivace platným licenčním klíčem (produkt si můžete stáhnout a nainstalovat, nicméně bez aktivace nebude fungovat).

- Nesdílejte nikdy své licenční údaje prostřednictvím internetu nebo sociálních médií. Mohly by být rozšířeny a zneužity ve váš neprospěch.

Jak rozpoznat pirátskou licenci ESET, a jak ji nahlásit, se dovíte v Databázi znalostí.

Pokud jste se dosud nerozhodli, že si zakoupíte bezpečnostní produkt ESET, můžete zatím využít zkušební verzi:

1. Aktivujte ESET Internet Security bezplatnou zkušební licencí

2. Zapojte se do ESET Beta programu

3. Pokud používáte zařízení s operačním systémem Android, nainstalujte si ESET Mobile Security. Jedná se o freemium.

Pro získání slevy / prodloužení licence:

- Doporučte ESET Internet Security příteli
- Prodlužte si platnost licence (pokud jste již v minulosti licenci měli), případně produkt aktivujte licence s delší platností

Neúspěšná aktivace – běžné scénáře

Nejčastější problémy s aktivací ESET Internet Security mohou být:

- Licenční klíč je již používán.
- Neplatný licenční klíč. Chyba aktivačního formuláře.
- Chybějící nebo špatně zadané doplňující informace k aktivačnímu klíči.
- Komunikace s aktivační databází se nezdařila. Prosím, zkuste to za 15 minut.
- Žádné nebo blokované spojení s ESET aktivačními servery.

Ověřte si, zda jste zadali správný licenční klíč, a zkuste pokuste se provést aktivaci znovu. Jestliže pro aktivaci používáte účet ESET HOME, přečtěte si kapitolu Správa licencí v ESET HOME – online nápověda.

Pokud se vám stále nedaří produkt aktivovat, náš ESET průvodce aktivací vám poskytne odpovědi na nejčastější dotazy, aktivační chyby a problémy společně s informacemi týkajícími se licencování produktu (průvodce je dostupný v angličtině a vybraných jazycích).

Neúspěšná aktivace z důvodu nadužívání licence

Problém

- Vaše licence může být nadužívána nebo je zneužitá
- Neúspěšná aktivace z důvodu nadužívání licence

Řešení

Tato licence je používána na více zařízeních, než je povoleno. Pravděpodobně jste se stali obětí softwarového pirátství nebo padělání. Licenci nelze použít k aktivaci žádného dalšího produktu ESET. Tento problém můžete vyřešit přímo, pokud jste oprávněni ke správě licence prostřednictvím svého ESET HOME účtu nebo jste si licenci zakoupili z legitimního zdroje. Pokud ještě nemáte účet, vytvořte si jej.

Pokud jste vlastníky licence a nebyli jste požádáni o e-mailovou adresu:

1. Ke správě své licence ESET si otevřete ve webový prohlížeč a přejděte na adresu https://home.eset.com. Přejděte do sekce ESET License Manager, kde odstraňte již nepoužívaná zařízení, případně licenci deaktivujte na zařízeních, na kterých ji nechcete používat. Pro více informací si přečtěte článek Co dělat v případě, kdy je licence nadužívána?

2. Jak rozpoznat pirátskou licenci ESET a jak ji nahlásit, se dozvíte v článku Databáze znalostí.

3. Pokud si nejste jisti, klikněte na tlačítko **Zpět** a použijte odkaz Technická podpora společnosti ESET.

Pokud nejste její vlastník, kontaktujte vlastníka s informací, že produkt ESET nelze aktivovat licencí z důvodu jejího nadužívání. Vlastník může vyřešit problém na portále ESET HOME.

Pokud jste požádáni o potvrzení e-mailové adresy (pouze v některých případech), zadejte tu, kterou jste použili při nákupu a aktivaci ESET Internet Security.

Povýšení licence

Tato možnost se zobrazí v případě, kdy byl produkt ESET aktivovaný vaší licencí změněn. Licenci můžete použít k aktivaci produktu s vyšším množstvím bezpečnostních funkcí. Pokud neprovedete žádnou akci, ESET Internet Security zobrazí se okno **Změna na produkt s vyšším množstvím bezpečnostních funkcí**.

Ano (doporučeno) – automaticky nainstaluje produkt s větším množstvím bezpečnostních funkcí.

Ne, děkuji – nebudou provedeny žádné změny a oznámení trvale zmizí.

Pro pozdější změnu produktu si prostudujte článek Jak změnit domácí produkt bez odinstalace původního? Pro více informací o licencích ESET přejděte do článku Nejčastější dotazy k licencování produktů (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Povýšení produktu

Stáhli jste si výchozí instalační balíček a rozhodli jste se změnit produkt, který se má aktivovat nebo chcete změnit nainstalovaný produkt na produkt s větším množstvím bezpečnostních funkcí.

Jak změnit produkt v průběhu instalace?

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Ponížení licence

Tato možnost se zobrazí v případě, kdy byl produkt ESET aktivovaný vaší licencí změněn. Licenci můžete použít k aktivaci produktu s menším množstvím bezpečnostních funkcí. Aby nedošlo ke ztrátě ochrany, byl produkt automaticky změněn.

Pro více informací o licencích ESET přejděte do článku Nejčastější dotazy k licencování produktů (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Ponížení produktu

Produkt, který jste právě nainstalovali, má více bezpečnostních funkcí než ten, který se chystáte aktivovat. Přijdete o službu Anti-Theft, která chrání zařízení v případě jeho ztráty či odcizení, a o přístup k datům souvisejících se službou uložených na portálu ESET HOME.

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Poradce při potížích s instalací

Pokud během instalace dojde k potížím, Průvodce instalací nabídne Poradce při potížích, který problém pokud možno vyřeší.

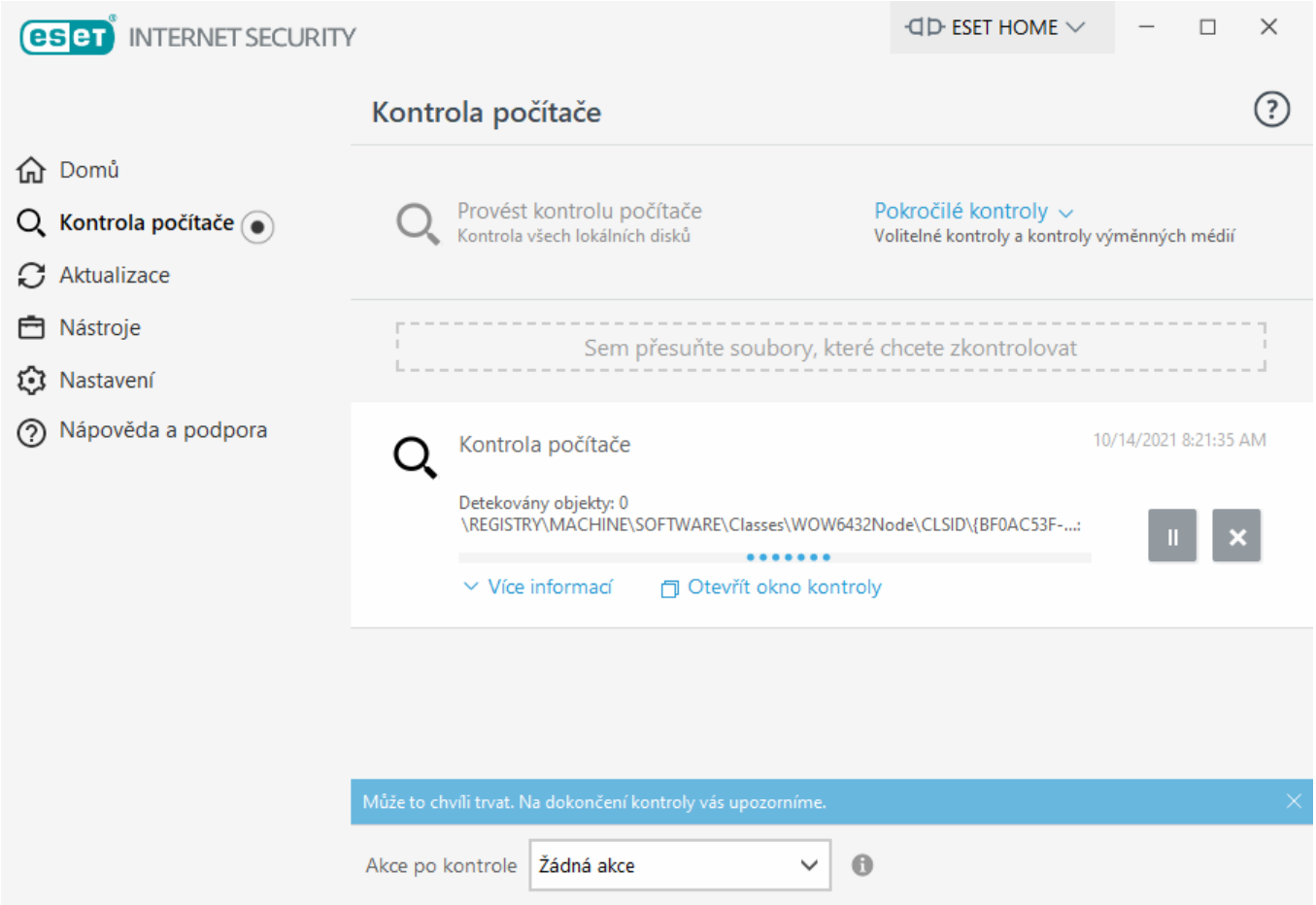
Pro spuštění klikněte na **Spustit Poradce při potížích**. Po dokončení postupujte podle doporučeného řešení.

Pokud problém přetrvává, podívejte se na seznam Známých chyb při instalaci a jejich řešení.

Prvotní kontrola počítače po dokončení instalace

Po nainstalování ESET Internet Security a aktualizování detekčních modulů se spustí automatická kontrola počítače zajišťující ochranu před škodlivým kódem.

Kontrolu počítače můžete spustit také kdykoli ručně kliknutím v hlavním okně programu na záložku **Kontrola počítače** > **Provést kontrolu počítače**. Více informací naleznete v kapitole Kontrola počítače.



Aktualizace na novou verzi

Nové verze ESET Internet Security opravují známé chyby a přidávají nové funkce, které není možné distribuovat v rámci automatické aktualizace programových modulů. Existuje několik způsobů, jak aktualizovat produkt na novější verzi:

1. Automaticky prostřednictvím aktualizace programu.
Jelikož se aktualizace programu týká všech uživatelů a může mít významný dopad na systém, je vydávána až po dlouhém období testování na všech operačních systémech v různých konfiguracích. Pokud chcete aktualizovat na nejnovější verzi ihned po jejím vydání, použijte některou z níže uvedených metod.
Ujistěte se, že máte aktivní možnost **Aktualizace programových funkcí** v **Rozšířeném nastavení** (F5) v sekci **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizace**.

2. Ručně – v hlavním okně programu na záložce **Aktualizace** klikněte na **Zkontrolovat aktualizace**.

3. Ručně, stažením instalačního balíčku z webových stránek společnosti ESET a nainstalováním nejnovější verze přes stávající.

Další informace a ilustrované návody:

- Aktualizovat produkt ESET — zkontrolovat poslední moduly produktu
- Jaké typy produktových aktualizací ESET vydává?

Automatická aktualizace starších produktů

Vámi používaná verze produktu ESET již není podporována, a proto byl váš produkt aktualizován na nejnovější verzi.

Známé problémy při instalaci

> Každá nová verze produktu ESET opravuje chyby a vylepšuje funkce. Stávající zákazníci s platnou licencí mohou svůj produkt ESET aktualizovat na nejnovější verze zcela zdarma.

Pro dokončení instalace postupujte podle následujících kroků:

1. Klikněte na tlačítko **Přijmout a pokračovat** pro souhlas s Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem a Zásadami ochrany osobních údajů. Pokud nesouhlasíte s Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem, klikněte na tlačítko **Odinstalovat**. Upozorňujeme, že tím ovšem není možný návrat k předešlé verzi produktu.

2. Klikněte na tlačítko **Přijmout vše a pokračovat** pro aktivování systému zpětné vazby ESET LiveGrid® a zapojení se do Programu zvyšování spokojenosti zákazníků. Pokud se nechcete obou uvedených systémů účastnit, klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

3. Po automatické aktivaci produktu ESET licenčním klíčem se zobrazí domovská obrazovka programu. Pokud program nenalezne vaše licenční údaje, pokračujte aktivací zkušební licence. Jestliže licence použitá v předchozím produktu není platná, aktivujte produkt vámi zakoupenou licencí.

4. Pro úplné dokončení instalace je vyžadován restart.

Doporučení produktu ESET přátelům

Prostřednictvím této verze produktu ESET Internet Security můžete získat odměnu za jeho doporučení svým přátelům a členům rodiny. Doporučení můžete sdílet z produktu aktivovaného zkušební licencí. Za každé doporučení zaslané ze zkušební verze produktu, kterým dojde k úspěšné aktivaci produktu na jiném zařízení, získáte druhá strana i vy zkušební licenci zdarma na omezenou dobu navíc.

Doporučení na instalaci produktu je nutné zaslat přímo z programu ESET Internet Security. V tabulce níže uvádíme přehled, jaký typ produktu lze v závislosti na nainstalovaném programu doporučit.

Nainstalovaný produkt	Produkt k doporučení
ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security
ESET Internet Security	ESET Internet Security
ESET Smart Security Premium	ESET Smart Security Premium

Doporučení ESET produktu přátelům

Pro odeslání referral odkazu klikněte v hlavním okně programu ESET Internet Security na možnost **Doporučit příteli**. Po kliknutí na možnost **Doporučit prostřednictvím odkazu** vygeneruje produkt unikátní odkaz a zobrazí jej v novém okně. Zobrazený odkaz si zkopírujte a zašlete jej přátelům/členům vaší rodiny. Odkaz si zkopírujte a zašlete členům své rodiny a přátelům. Odkaz můžete sdílet přímo z ESET produktu prostřednictvím zvolení možnosti **Sdílet na Facebooku**, **Doporučit kontaktům na Gmailu** nebo **Sdílet na Twitteru**.

Poté, co přítel klikne na vámi zaslaný odkaz, bude přesměrován na webovou stránku, na které si může stáhnout produkt ESET (pokud jej zatím nemá nainstalovaný) a využít vaší nabídky na bezplatné prodloužení zkušební doby. Jako uživatel zkušební verze obdržíte po každém úspěšném použití doporučujícího odkazu oznámení, a platnost vaší licence se prodlouží o další měsíc. Tímto způsobem můžete prodloužit platnost zkušební verze až na 5 měsíců. Počet úspěšných použití doporučujících odkazů si můžete kdykoli zobrazit po kliknutí na možnost **Doporučit příteli** v hlavním okně produktu.

Referral program nemusí být k dispozici pro váš jazyk / region.

Nainstaluje se ESET Internet Security

Toto dialogové okno lze zobrazit:

- Během instalačního procesu – pro instalaci klikněte na **Pokračovat**.
- Při změně licence ESET Internet Security – pro její změnu a aktivaci klikněte na **Aktivovat**.

V závislosti na vaší licenci ESET můžete přepínat mezi různými domácími produkty ESET pro Windows pomocí možnosti **Změnit produkt**. Více informací naleznete v kapitole Jaký mám produkt.

Přechod na jinou produktovou řadu

Dle své ESET licence si můžete vybrat z produktů určených pro domácí uživatele na platformě Windows. Více informací naleznete v kapitole Jaký mám produkt.

Registrace

Zaregistrujte svoji licenci vyplnění povinných polí a akci dokončete kliknutím na tlačítko Aktivovat. Pole označená jako povinná je nutné vyplnit. Tyto informace budou odeslány do společnosti ESET a slouží výhradně pro identifikaci vaší licence.

Průběh aktivace

Aktivační proces může chvíli trvat (v závislosti na rychlosti počítače a internetového připojení). Prosím, mějte strpení.

Úspěšná aktivace

Proces aktivace byl dokončen. Pro dokončení konfigurace všech součástí produktu ESET Internet Security postupujte podle kroků na obrazovce.

Do několika sekund se spustí aktualizace modulů. Následně se bude produkt ESET Internet Security aktualizovat automaticky.

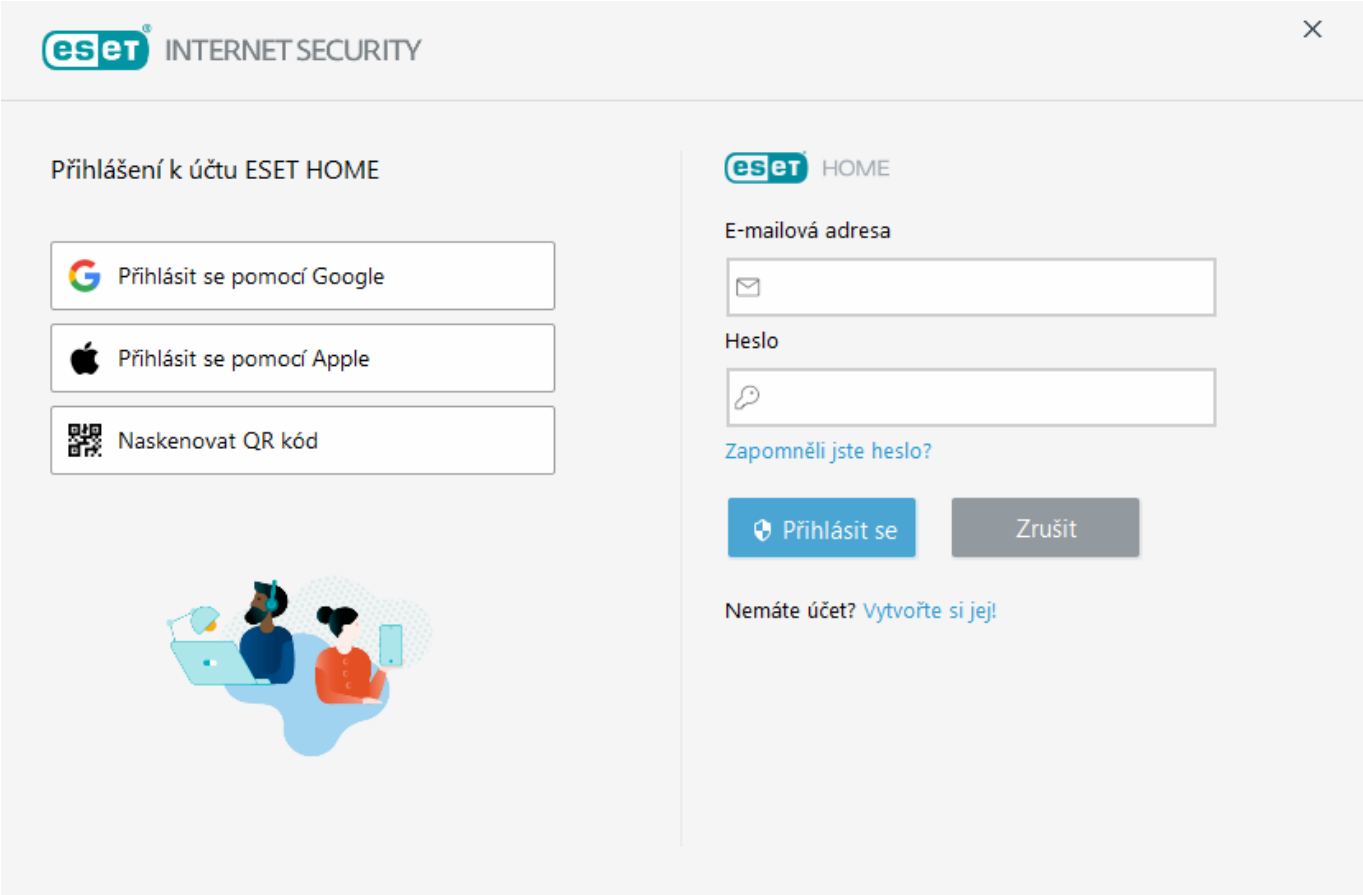
Do 20 minut od aktualizace modulů se spustí prvotní kontrola počítače.

Začínáme

Tato kapitola poskytuje první seznámení s produktem ESET Internet Security a jeho základním nastavení.

Připojení k ESET HOME

Pro zobrazení a správu licencí, včetně jimi aktivovaných zařízení, připojte zařízení k ESET HOME. Prostřednictvím portálu můžete prodloužit platnost licence nebo zobrazit její detailní informace. Pomocí správcovského portálu ESET HOME nebo jeho mobilní aplikace můžete upravovat nastavení Anti-Theft, přidat všechny své licence, stahovat produkty přímo do svých zařízení nebo sdílet licence prostřednictvím e-mailu. Více informací naleznete v příručce ESET HOME.



Pro připojení zařízení ke svému ESET HOME účtu:

> Pokud se připojujete k účtu ESET HOME během instalace, nebo pro aktivaci vyberete možnost **Použít účet ESET HOME**, prostudujte si postup v kapitole Použití účtu ESET HOME.
> Pokud máte na zařízení nainstalovaný ESET Internet Security a je aktivovaný licencí, kterou jste přidali do účtu ESET HOME, ovšem zařízení ještě není k účtu ESET HOME připojené, můžete jej připojit. Více informací, jak ESET Internet Security připojit, si prostudujte v kapitole produktové příručkyPřihlášení ke svému účtu ESET HOME a Přidání zařízení v ESET HOME.

1. V horní části hlavního okna programu klikněte na **ESET HOME** > **Připojit k ESET HOME**, případně v oznámení **Připojte toto zařízení k účtu ESET HOME** klikněte na odkaz **Připojit k ESET HOME**.

2. Přihlaste se ke svému účtu ESET HOME

> Pokud zatím nemáte účet ESET HOME, pro registraci nebo zobrazení instrukcí v Online nápovědě ESET HOME klikněte na tlačítko **Vytvořit účet**.
> V případě, že si na heslo nemůžete vzpomenout, klikněte na možnost **Zapomněli jste heslo?** a pokračujte dle instrukcí v Online nápovědě ESET HOME.

3. Zadejte **Název zařízení** a klikněte na možnost **Pokračovat**.

4. Po úspěšném připojení se zobrazí okno s podrobnostmi. Klikněte na **Hotovo**.

Přihlášení do ESET HOME

K účtu ESET HOME se přihlásíte pomocí jednoho z uvedených způsobů:

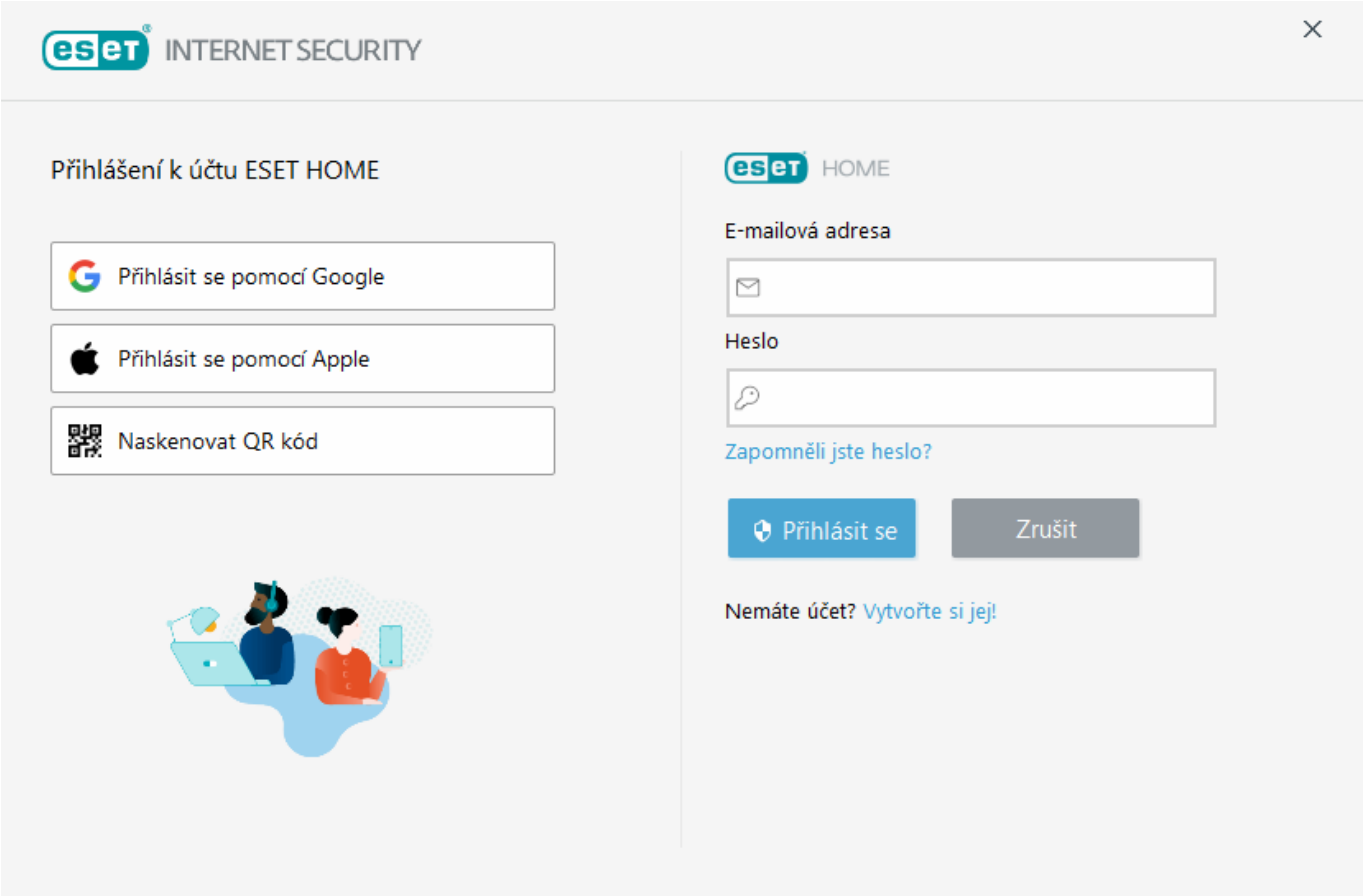
- **Pomocí e-mailové adresy a hesla k účtu ESET HOME** – Zadejte svou **e-mailovou adresu** a **heslo**, které jste použili při vytvoření účtu ESET HOME, a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

- **Pomocí svého účtu Google/AppleID** – Klikněte na tlačítko **přihlášení prostřednictvím Google**, **případně Apple** a přihlaste se příslušným účtem. Po úspěšném přihlášení vás přesměrujeme na potvrzovací webovou stránku portálu ESET HOME. Pro pokračování klikněte zpět do produktu ESET. Další informace o přihlášení pomocí účtů Google/AppleID naleznete v Online nápovědě k ESET HOME.

- **Naskenovat QR kód** – Kliknutím na příslušné tlačítko **zobrazíte QR kód** pro přihlášení. Otevřete si mobilní aplikaci ESET HOME a naskenujte QR kód, případně QR kód zaměřte fotoaparátem zařízení. Další informace naleznete v Online nápovědě k ESET HOME.

> Pokud zatím nemáte účet ESET HOME, pro registraci nebo zobrazení instrukcí v Online nápovědě ESET HOME klikněte na tlačítko **Vytvořit účet**.
> V případě, že si na heslo nemůžete vzpomenout, klikněte na možnost **Zapomněli jste heslo?** a pokračujte dle instrukcí v Online nápovědě ESET HOME.

Neúspěšné přihlášení – běžné chyby.



Neúspěšné přihlášení – běžné chyby

Nepodařilo se nám najít účet, který odpovídá zadané e-mailové adrese

Zadaná e-mailová adresa neodpovídá žádnému ESET HOME účtu. Po kliknutí na **Zpět** zadejte správnou e-mailovou adresu a heslo.

Abyste se mohli přihlásit, je třeba si vytvořit účet ESET HOME. Pokud ještě účet nemáte, klikněte na **Zpět** a dále vyberte možnost **Vytvořit účet**, případně si prostudujte v příručce k portálu ESET HOME kapitolu Vytvoření nového účtu ESET HOME.

Uživatelské jméno a heslo nesouhlasí

Chybně zadané přihlašovací údaje. Klikněte na **Zpět**, zadejte správné heslo a ujistěte se, že zadaná e-mailová adresa je správná. Pokud se stále nemůžete přihlásit, klikněte na **Zpět** a dále vyberte možnost **Zapomněl jsem heslo**, abyste mohli obnovit své heslo a postupujte podle pokynů na obrazovce. Případně si prostudujte v příručce k portálu ESET HOME kapitolu Zapomněli jste heslo k účtu ESET HOME.

Nepodporovaný způsob přihlášení k vašemu účtu

Váš účet ESET HOME je propojen s účtem třetí strany. Pokud se chcete přihlásit do ESET HOME, klikněte na **Přihlásit se pomocí Google** nebo **Přihlásit se pomocí Apple** a k příslušnému účtu se přihlaste. Po úspěšném přihlášení vás přesměrujeme na potvrzovací webovou stránku portálu ESET HOME. Svůj účet třetí strany můžete odpojit od svého účtu ESET HOME na portálu ESET HOME.

Nesprávné heslo

K této chybě může dojít, pokud je váš ESET Internet Security již připojen k ESET HOME a provádíte změny, které vyžadují přihlášení (například deaktivace Anti-Theft) a zadané heslo neodpovídá přihlašovacím údajům k vašemu účtu. Po kliknutí na **Zpět** zadejte správné heslo. Pokud se stále nemůžete přihlásit, klikněte na **Zpět** a dále vyberte možnost **Zapomněl jsem heslo**, abyste mohli obnovit své heslo a postupujte podle pokynů na obrazovce. Případně si prostudujte v příručce k portálu ESET HOME kapitolu Zapomněli jste heslo k účtu ESET HOME.

Přidání zařízení v ESET HOME

Pokud máte na zařízení nainstalovaný ESET Internet Security a je aktivovaný licencí, kterou jste přidali do účtu ESET HOME, ovšem zařízení ještě nemáte ke svému účtu ESET HOME připojené, můžete jej k ESET HOME připojit:

1. Odešlete do zařízení žádost o připojení.

2. V ESET Internet Security se zobrazí dialogové okno **Připojte toto zařízení k účtu ESET HOME** a názvem tohoto účtu. Kliknutím na **Povolit** se zařízení k účtu připojí.

> Pokud nedojde k žádné interakci, přibližně po 30 minutách bude žádost o připojení automaticky zrušena.

Hlavní okno programu

Hlavní okno produktu ESET Internet Security je rozděleno na dvě hlavní části. Pravá část slouží k zobrazování informací, přičemž její obsah závisí na vybrané možnosti v levém menu.

> Názorné ukázky
> Názorné ukázky, jak otevřít hlavní okno produktu, máme k dispozici v Databázi znalostí v angličtině a několika dalších jazycích.

ESET HOME – v této části můžete připojit zařízení ke svému účtu ESET HOME. Prostřednictvím ESET HOME můžete spravovat a sledovat stav technologie Anti-Theft a zobrazit si všechna svá zařízení a licence ESET.

Následuje popis jednotlivých záložek hlavního menu v levé části okna:

Domů – v přehledné formě poskytuje informace o stavu ochrany ESET Internet Security.

Kontrola počítače – v této části můžete spustit kontrolu svého počítače, definovat parametry vlastní kontroly, stejně tak provést kontrolu výměnných médií.

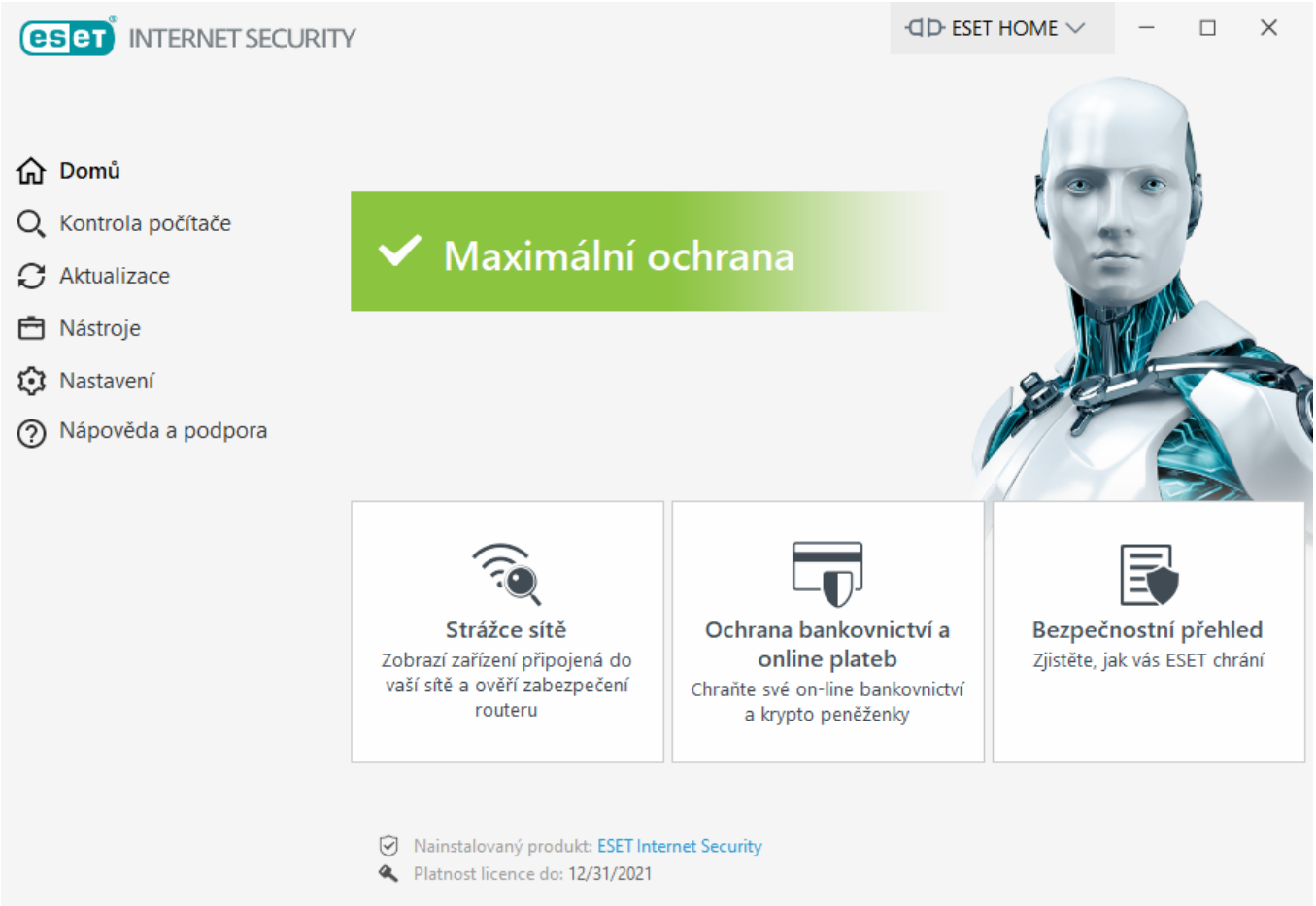
Aktualizace – zobrazuje informace o aktualizacích detekčního jádra a programových modulů.

Nástroje – v této části máte přístup k modulům Strážce sítě, Ochrana bankovnictví a online plateb, Anti-Theft a jiným, které usnadňují správu programu a nabízejí rozšířené možnosti pro pokročilé uživatele. Pro více informací si prostudujte kapitolu Nástroje v ESET Internet Security.

Nastavení – v této části naleznete možnosti pro aktivaci jednotlivých bezpečnostních prvků z kategorie Ochrana počítače, Internetová ochrana, Síťová ochrana a Bezpečnostní nástroje.

Nápověda a podpora – poskytuje přístup k Nápovědě, k ESET Databázi znalostí a webové stránce společnosti

ESET. Dále zde můžete přímo vytvořit dotaz na technickou podporu.

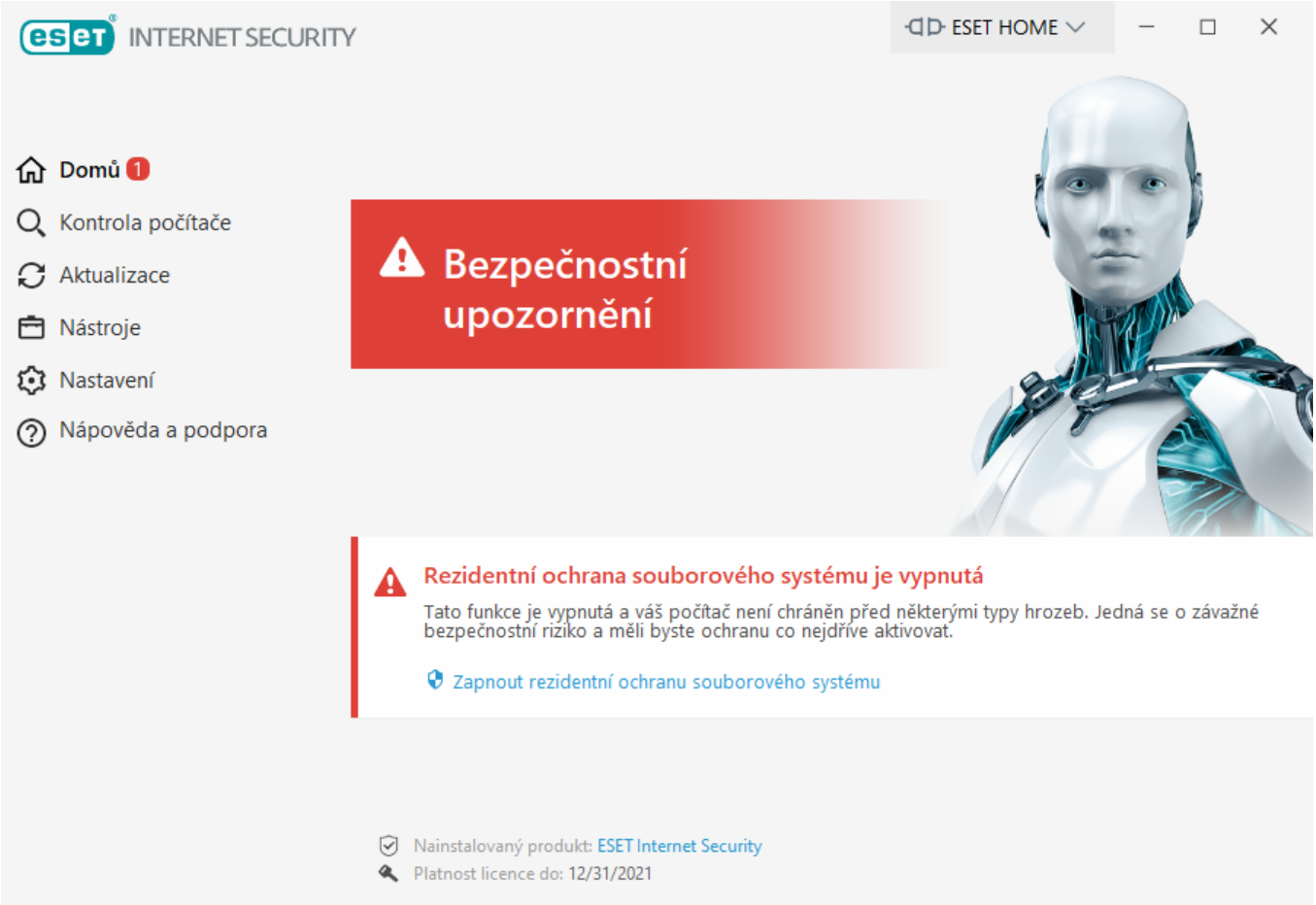


Na záložce **Domů** jsou zobrazeny důležité informace o aktuální úrovni ochrany vašeho počítače. Dále se zde nachází odkazy na často používané funkce ESET Internet Security společně s informací o instalovaném produktu a platnosti vaší licence. Pokud v dolní části okna kliknete na název nainstalovaného produktu (**ESET Internet Security**), můžete si nainstalovat jiný, odpovídající vaší licenci. Pokud v dolní části okna kliknete na název nainstalovaného produktu **ESET Internet Security**, můžete si nainstalovat jiný, odpovídající vaší licenci. Více informací o produktech naleznete v kapitole Jaký mám produkt?

Zelená barva stavu ochrany a informace **Maximální ochrana** znamená, že je zajištěna maximální úroveň ochrany.

Co dělat, pokud systém nepracuje správně?

Při plné funkčnosti ochrany má ikona **Stavu ochrany** zelenou barvu. V opačném případě je barva stavu ochrany červená nebo žlutá a zobrazuje se informace, že není zajištěna maximální ochrana. Zároveň jsou na záložce **Domů** zobrazeny bližší informace o stavu jednotlivých modulů a návrh na možné řešení problému pro obnovení maximální ochrany. Stav jednotlivých modulů můžete změnit kliknutím na záložku **Nastavení** a vybráním požadovaného modulu.



Červená barva stavu a informace **Bezpečnostní upozornění** signalizují kritické problémy. Ochrana vašeho systému není zajištěna v plné míře. Možné příčiny jsou:

- **Produkt není aktivován** nebo **Platnost licence vypršela** – ikona ochrany změní barvu na červenou. Program nebude možné od této chvíle aktualizovat. Přečtěte si v okně s upozorněním, jak licenci prodloužit.
- **Detekční jádro není aktuální** – tato chyba se zobrazí po neúspěšném kontaktování serveru při pokusu o aktualizaci detekčního jádra. V takovém případě doporučujeme zkontrolovat nastavení aktualizací. Mezi nejčastější důvody patří nesprávně zadaná ověřovací data nebo nesprávně nastavené připojení k internetu.
- **Rezidentní ochrana souborového systému je dočasně vypnutá** – rezidentní ochrana byla vypnuta uživatelem. Váš počítač není chráněn před hrozbami. Pro opětovné zapnutí Rezidentní ochrany souborového systému klikněte na **Zapnout rezidentní ochranu**.
- **Antivirová a antispywarová ochrana je vypnutá** – ochranu zapněte kliknutím na **Zapnout antivirovou a antispywarovou ochranu**.
- **Firewall je dočasně vypnutý** – na problém budete upozorněni bezpečnostním oznámením v hlavním okně programu. Znovu zapnout síťovou ochranu můžete kliknutím na **Zapnout firewall**.

Žlutá barva stavu ochrany znamená částečné problémy. Bývají to například problémy s aktualizací programu nebo blížící se datum vypršení licence.
Ochrana vašeho systému není zajištěna v plné míře. Možné příčiny jsou:

- **Nedostatečná nastavení zařízení pro službu Anti-Theft** – toto zařízení není optimalizované pro využití služby Anti-Theft. Fantom účet (bezpečnostní řešení spouštěné automaticky v případě označení

zařízení za ztracené) nemůže být vytvořen. Fantom účet vytvoříte ve webovém rozhraní Anti-Theft v části Nastavení.

- **Herní režim je zapnutý** – zapnutí Herního režimu představuje potenciální bezpečnostní riziko. Tato funkce zakáže zobrazování všech oken s upozorněním a pozastaví všechny naplánované úlohy.
- **Blíží se konec platnosti licence** – ikona produktu vedle systémových hodin bude označena žlutou ikonou stavu ochrany s vykřičníkem. Poté, co licence vyprší, se program přestane aktualizovat a ikona ochrany změní barvu na červenou.

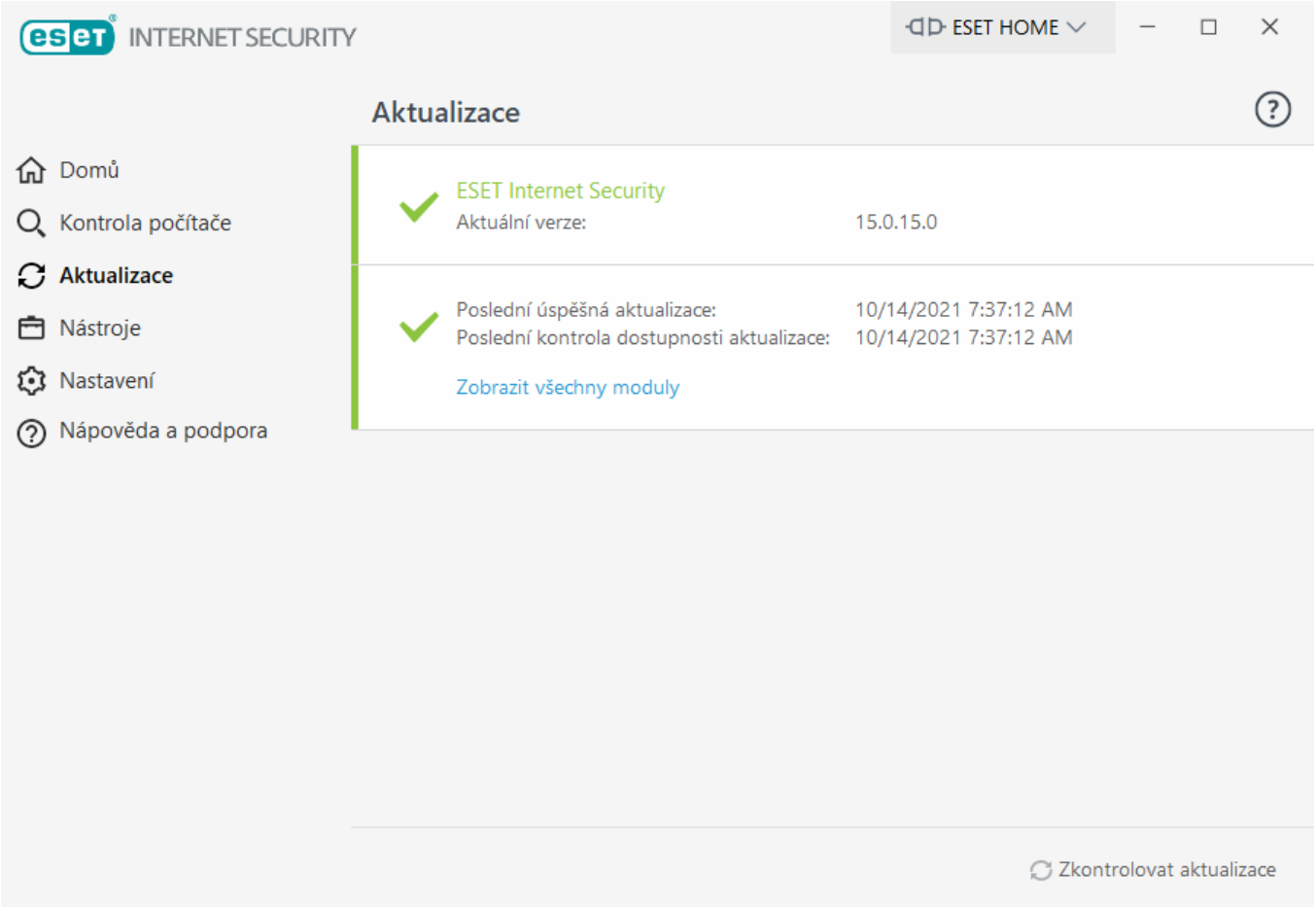
V případě, že není možné problém vyřešit, klikněte v hlavním okně programu na záložku **Nápověda a podpora** a zobrazte nápovědu nebo přejděte do ESET Databáze znalostí. Pokud i přesto budete potřebovat pomoc, pošlete dotaz na technickou podporu. Specialisté technické podpory ESET vám odpoví v co nejkratším možném čase a pomohou vám s řešením problému.

Aktualizace

Pravidelná aktualizace programu ESET Internet Security je základním předpokladem pro zajištění maximální bezpečnosti systému. Modul Aktualizace se stará o to, aby program používal nejnovější detekční a programové moduly.

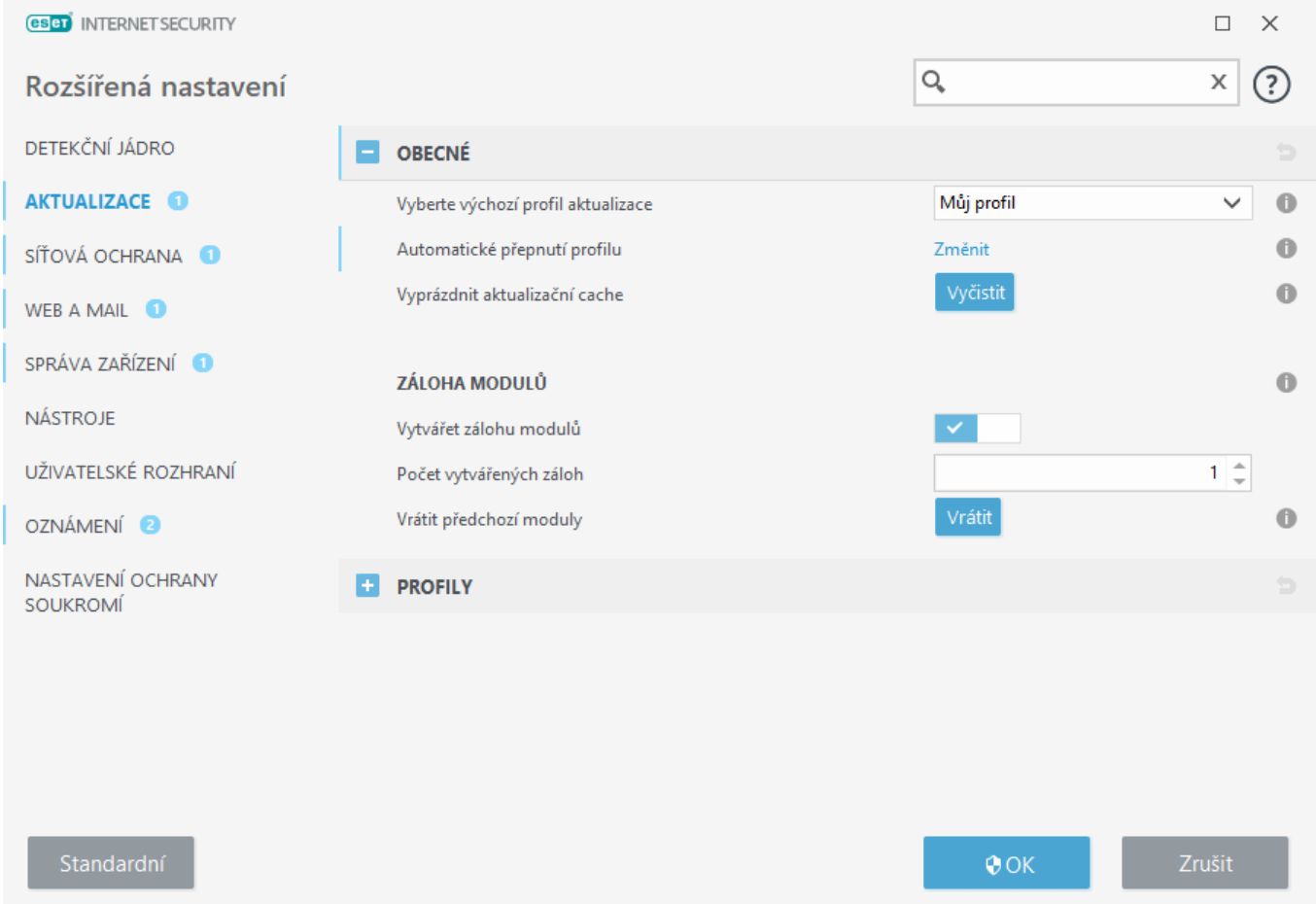
Informace o aktuálním stavu aktualizace jsou zobrazovány na záložce **Aktualizace** v hlavním okně programu. Naleznete zde informaci o datu a čase poslední úspěšné aktualizace, zda jsou moduly aktuální, případně jestli není potřeba program aktualizovat.

Aktualizace se kontrolují, stahují a instalují automaticky, jejich dostupnost můžete ověřit kdykoli kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace**.



Možnosti aktualizace můžete konfigurovat v rozšířeném nastavení (dostupném v hlavním okně programu po kliknutí na tlačítko **Rozšířená nastavení** na záložce **Nastavení**, případně po stisknutí klávesy **F5**). Chcete-li nastavit pokročilé možnosti aktualizace, jako je režim aktualizace, přístup k serveru proxy a připojení do LAN, přejděte do sekce **Aktualizace**.

Většinu problémů souvisejících s aktualizací modulů vyřešíte vymazáním aktualizační cache po kliknutí na tlačítko **Vyčistit**. Pokud po provedení této akce stále nebude možné moduly aktualizovat, přejděte do Databáze znalostí.



Nastavení dalších ESET bezpečnostních nástrojů

Pro zajištění maximální ochrany vám doporučujeme, abyste si nastavili další bezpečnostní nástroje, které jsou součástí produktu ESET Internet Security:

- Rodičovská kontrola
- Anti-Theft

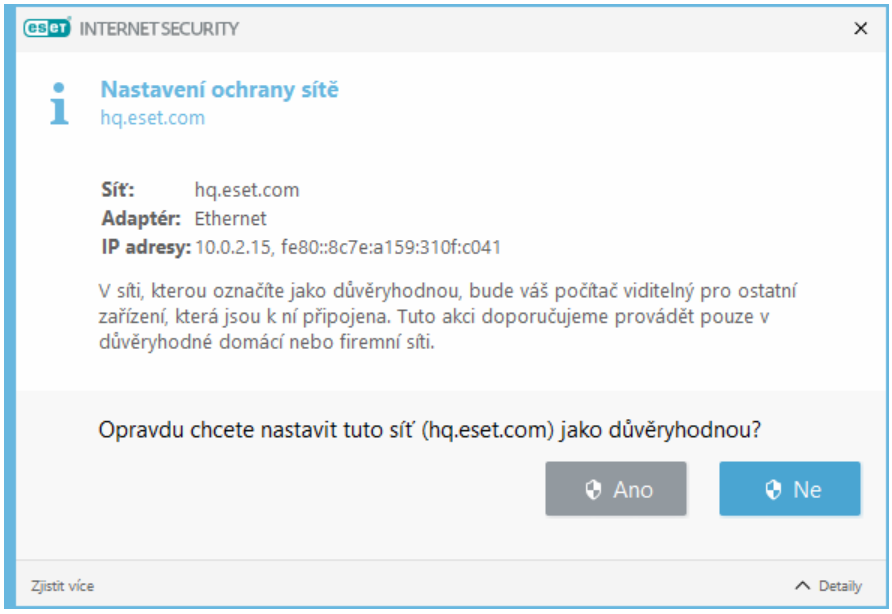
Více informací o nastavení bezpečnostních nástrojů ESET Internet Security naleznete v článku ESET Databázi znalostí (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

Nastavení ochrany sítě

Pro ochranu počítače v síťovém prostředí je nezbytné nastavit připojené sítě. Nastavením síťové ochrany umožníte ostatním uživatelům přístup k vašemu počítači. Pro konfiguraci klikněte na **Nastavení** > **Síťová ochrana**

> **Připojené sítě** a následně na odkaz pod konkrétní sítí. Pomocí možností zobrazených v dialogovém okně se rozhodněte, zda chcete označit síť jako důvěryhodnou.

ESET Internet Security převezme ve výchozím nastavení při detekci nové sítě nastavení ze systému Windows. Pro zobrazení dialogového okna s možností volby typu ochrany nové sítě klikněte v části Známé sítě na Dotázat se uživatele. Ke konfiguraci síťové ochrany dochází vždy, když se počítač připojí k nové síti. Důvěryhodnou zónu není obvykle nutné definovat.



V zobrazeném dialogovém okně Nastavení ochrany sítě si můžete zvolit jednu z níže uvedených možností:

- Možnost **Ano** vyberte v případě, kdy jste připojeni k domácí nebo firemní síti. Váš počítač, sdílené soubory v něm uložené, i systémové prostředky, budou dostupné pro ostatní uživatele v síti. Toto nastavení doporučujeme použít v bezpečných lokálních sítích.

- Možnost **Ne** vyberte ve veřejných sítích. Soubory a složky uložené ve vašem počítači nebudou pro ostatní uživatele v síti dostupné, stejně tak nebude počítač viditelný v síti. Sdílení systémových prostředků bude deaktivováno. Toto nastavení doporučujeme při připojení k bezdrátovým sítích.

Nesprávným nastavením sítě může být počítač ohrožen.

Standardně je počítačům v důvěryhodné síti povolen přístup ke sdíleným souborům a tiskárnám. Zároveň je povolena příchozí RPC komunikace a dostupná je i služba sdílení pracovní plochy.

Více informací o této funkci naleznete v ESET Databázi znalostí:

- Změna nastavení brány firewall pro připojení k síti u produktů ESET Windows pro domácnosti

Aktivace Anti-Theft

Při každodenních cestách domů, do práce a na jiná veřejná místa je vaše zařízení vystaveno riziku krádeže nebo ztráty. Pokud zařízení ztratíte nebo vám bude odcizeno, Anti-Theft umožní vzdálené sledování aktivity a lokalizaci polohy zařízení pomocí IP adresy. Prostřednictvím portálu ESET HOME budete moci sledovat aktivitu na svém počítači nebo mobilním zařízení.

Pomocí moderních technologií, jako je vyhledávání zařízení podle IP adresy, vzdálená aktivace webové kamery nebo uzamknutí uživatelských účtů, Anti-Theft ochrání data uložená ve vašem počítači či jiném zařízení v případě jeho ztráty nebo odcizení a zároveň vám pomůže zjistit jeho polohu. Stejně tak následně na ESET HOME můžete sledovat aktivity na vašem počítači nebo mobilním zařízení pohodlně prostřednictvím internetového prohlížeče nebo mobilní aplikace.

Více informací týkající se technologie Anti-Theft naleznete v online příručce k portálu ESET HOME.

Pro zapnutí technologie Anti-Theft a ochranu dat uložených v zařízení v případě jeho ztráty nebo odcizení si vyberte jeden z níže uvedených postupů:

- Po instalaci produktu klikněte na **Zapnout Anti-Theft**.
- Pokud se v hlavním okně programu zobrazuje sdělení "Anti-Theft je dostupný", klikněte na záložce **Domů** na možnost **Zapnout Anti-Theft**.
- V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nástroje** a vyberte možnost **Anti-Theft**.
- V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje**. Klikněte na přepínač u možnosti **Anti-Theft** a postupujte dle pokynů na obrazovce.

Pokud není vaše zařízení připojeno k účtu ESET HOME:
1. Pro zapnutí funkce Anti-Theft sePřihlaste ke svému účtu ESET HOME.
2. Zadejte název zařízení.

Anti-Theft nepodporuje Microsoft Windows Home Server.

Po zapnutí funkce Anti-Theft optimalizujte zabezpečení vašeho zařízení v hlavním okně programu > **Nástroje** > **Anti-Theft**.

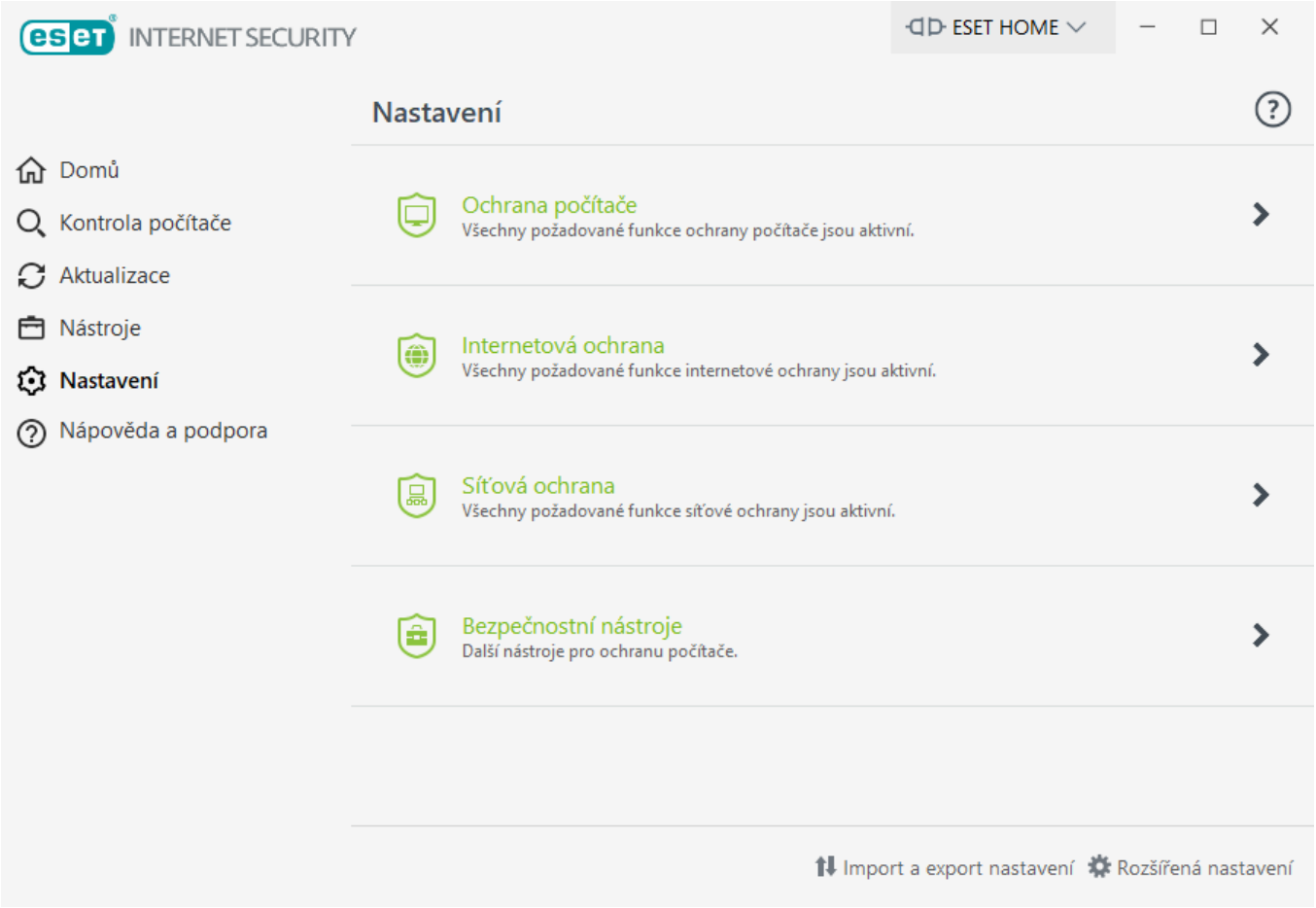
Nástroje Rodičovské kontroly

Pokud jste zapnuli Rodičovskou kontrolu v ESET Internet Security, nastavte také konkrétní uživatelské účty, kterých se rodičovská kontrola týká.

Pokud je Rodičovská kontrola zapnutá, ale žádný účet nebyl nastaven, v hlavním okně programu se v části **Domů** zobrazí informace **Rodičovská kontrola není nastavena**. Klikněte na položku **Nastavit pravidla** viz kapitola Rodičovská kontrola.

Práce s ESET Internet Security

Na záložce Nastavení ESET Internet Security můžete konfigurovat úroveň ochrany počítače.



Záložka **Nastavení** obsahuje následující sekce:

Ochrana počítače

Internetová ochrana

Síťová ochrana

Bezpečnostní nástroje

Kliknutím na jednotlivý modul v nastavení jej můžete zapnout nebo vypnout.

V sekci **Ochrana počítače** můžete zapnout nebo vypnout následující moduly:

- **Rezidentní ochrana souborového systému** – všechny soubory jsou kontrolovány v momentu, kdy je vytvoříte, otevřete nebo spustíte.
- **Správa zařízení** – pomocí této součásti můžete uživatelům nastavovat, kontrolovat nebo blokovat přístupy k výměnným médiím (CD/DVD/USB aj.).
- **Host Intrusion Prevention System (HIPS)** – systém HIPS monitoruje události uvnitř operačního systému a reaguje na ně na základě pravidel.
- **Herní režim** – po aktivaci Herního režimu vás ESET nebude obtěžovat bublinovými upozorněními a sníží

zátěž na CPU. Obdržíte varovnou zprávu o potenciální bezpečnostní hrozbě a hlavní okno se zbarví dooranžova.

- **Ochrana webkamery** – hlídá aplikace a kontroluje procesy, které vyžadují přístup k webkameře počítače.

V sekci **Internetová ochrana** můžete zapnout nebo vypnout následující moduly:

- **Ochrana přístupu na web** – pokud je zapnuta, veškerá komunikace využívající protokol HTTP nebo HTTPS je kontrolována na přítomnost škodlivého kódu.

- **Ochrana poštovních klientů** – zabezpečuje kontrolu poštovní komunikace přijímané prostřednictvím POP3(S) a IMAP(S) protokolu.

- **Antispamová ochrana** – rozpozná a odstraní nevyžádanou poštu.

- **Anti-Phishingová ochrana** – chrání uživatele před pokusy o získání hesel, bankovních dat a dalších důvěrných informací z webových stránek.

V sekci **Síťová ochrana** můžete zapnout nebo vypnout Firewall, Ochranu proti síťovým útokům (IDS) a Ochranu proti zapojení do botnetu.

V sekci **Bezpečnostní nástroje** můžete upravit nastavení následujících modulů:

- **Ochrana bankovnictví a online plateb** –přidává do prohlížeče další vrstvu, která má chránit vaše finanční údaje během online transakcí. Aktivováním možnosti **Zabezpečení všech prohlížečů** zajistíte spuštění všech podporovaných prohlížečů v zabezpečeném režimu. Pro více informací přejděte do kapitoly Ochrana bankovnictví a online plateb.

- **Rodičovská kontrola** – modul Rodičovská kontrola zabrání vašim dětem v přístupu na nevhodné nebo závadné stránky na internetu.

- **Anti-Theft** – funkce Anti-Theft ochrání vaše data v případě ztráty nebo odcizení zařízení a pomůže vám jej získat zpět.

Rodičovská kontrola umožňuje blokovat webové stránky, které mohou obsahovat nevhodný obsah. Kromě toho jako rodiče můžete zakázat přístup na 40 předdefinovaných kategorií webových stránek, které jsou dále rozděleny na více než 140 podkategorií.

Pro opětovné zapnutí vypnutého modulu ochrany klikněte na červený přepínač , čímž se zbarví dozelena .

> Pokud vypnete výše uvedeným způsobem některý z bezpečnostních modulů, automaticky se znovu zapne po restartování počítače.

Pro přístup do rozšířených možností nastavení klikněte na ozubené kolečko v dolní části. Kliknutím na **Rozšířená nastavení** přejdete do podrobnějších nastavení každého z modulů. Pomocí **Import a export nastavení** načtete parametry nastavení z již existujícího konfiguračního souboru ve formátu .xml nebo uložíte aktuální nastavení do konfiguračního souboru.

Ochrana počítače

Pro zobrazení jednotlivých modulů ochrany počítače klikněte v hlavním okně programu na **Nastavení** > **Ochrana počítače**.

- Rezidentní ochrany souborového systému,
- Správa zařízení
- Host Intrusion Prevention System (HIPS)
- Herní režim
- Ochrana webkamery

Chcete-li dočasně nebo trvale vypnout jednotlivé moduly ochrany, klikněte na .

Vypnutí modulů ochrany snižuje úroveň zabezpečení počítače.

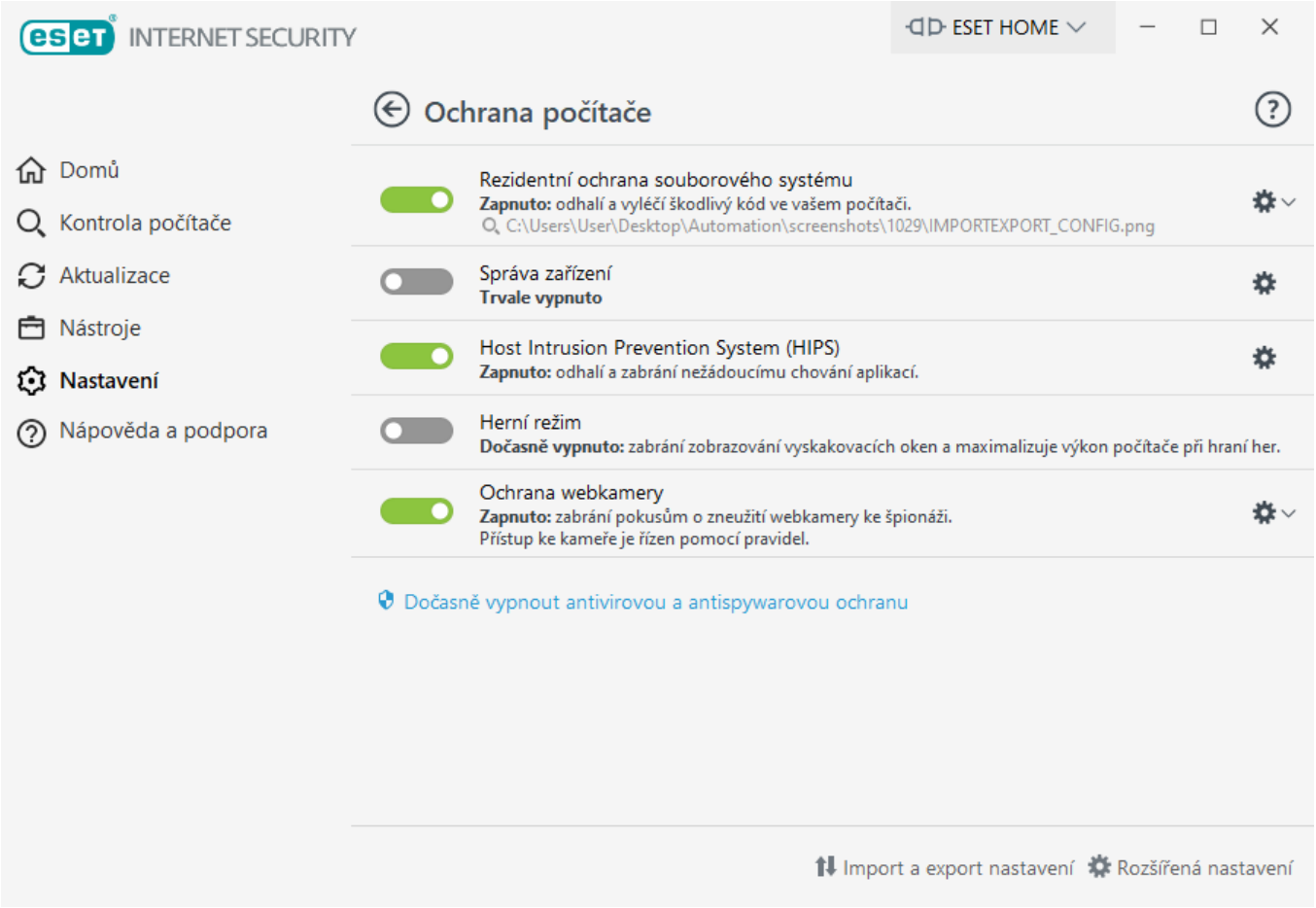
Kliknutím na ikonu ozubeného kola na řádku s modulem ochrany přejdete do jeho rozšířených nastavení.

Pro nastavení **Rezidentní ochrany souborového systému** klikněte na a vyberte si z následujících možností:

- **Nastavit…** – po kliknutí se zobrazí rozšířená nastavení Rezidentní ochrany souborového systému.
- **Upravit výjimky…** – kliknutím si zobrazíte dialogovém okno pro konfiguraci detekčních výjimek, pomocí kterého můžete vyloučit soubory a složky z kontroly.

Pro nastavení **Ochrany webkamery** klikněte na a vyberte si z následujících možností:

- **Nastavit…** – otevře rozšířená nastavení Ochrany webkamery,
- **Blokovat do restartu veškerý přístup** – zablokuje přístup ke kameře až do restartu nebo nového zapnutí zařízení,
- **Blokovat trvale veškerý přístup** – zablokuje přístup ke kameře až do odblokování, které provedete ručně,
- **Odblokovat přístup** – touto možností odblokujete přístup ke kameře. Tato možnost se zobrazí jen v případě, kdy je přístup blokován.



Dočasně vypnout antivirovou a antispywarovou ochranu – pomocí této možnosti vypnete všechny moduly antivirové a antispywarové ochrany. Po kliknutí se zobrazí dialogové okno, ve kterém můžete vybrat z rozbalovacího menu **časový interval**, po který bude rezidentní ochrana vypnuta. Klikněte na Použít pro potvrzení.

Detekční jádro

Detekční jádro chrání systém před škodlivými útoky tím, že kontroluje soubory, e-maily a internetovou komunikaci. Pokud detekuje objekt klasifikovaný jako malware, zahájí akci pro vyřešení situace. Detekční jádro může eliminovat objekt jeho zablokováním a následným vyléčením, odstraněním nebo přesunutím do karantény.

Pro konfiguraci detekčního jádra klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** nebo stiskněte klávesu **F5**.

> ⚠ Pokud nejste zkušený uživatel, nedoporučujeme měnit nastavení Detekčního jádra. Chybnou úpravou nastavení se může snížit úroveň ochrany.

V této kapitole naleznete:

- Rezidentní ochrana s využitím strojového učení
- Detekce škodlivého kódu
- Nastavení hlášení
- Nastavení ochrany

Rezidentní ochrana s využitím strojového učení

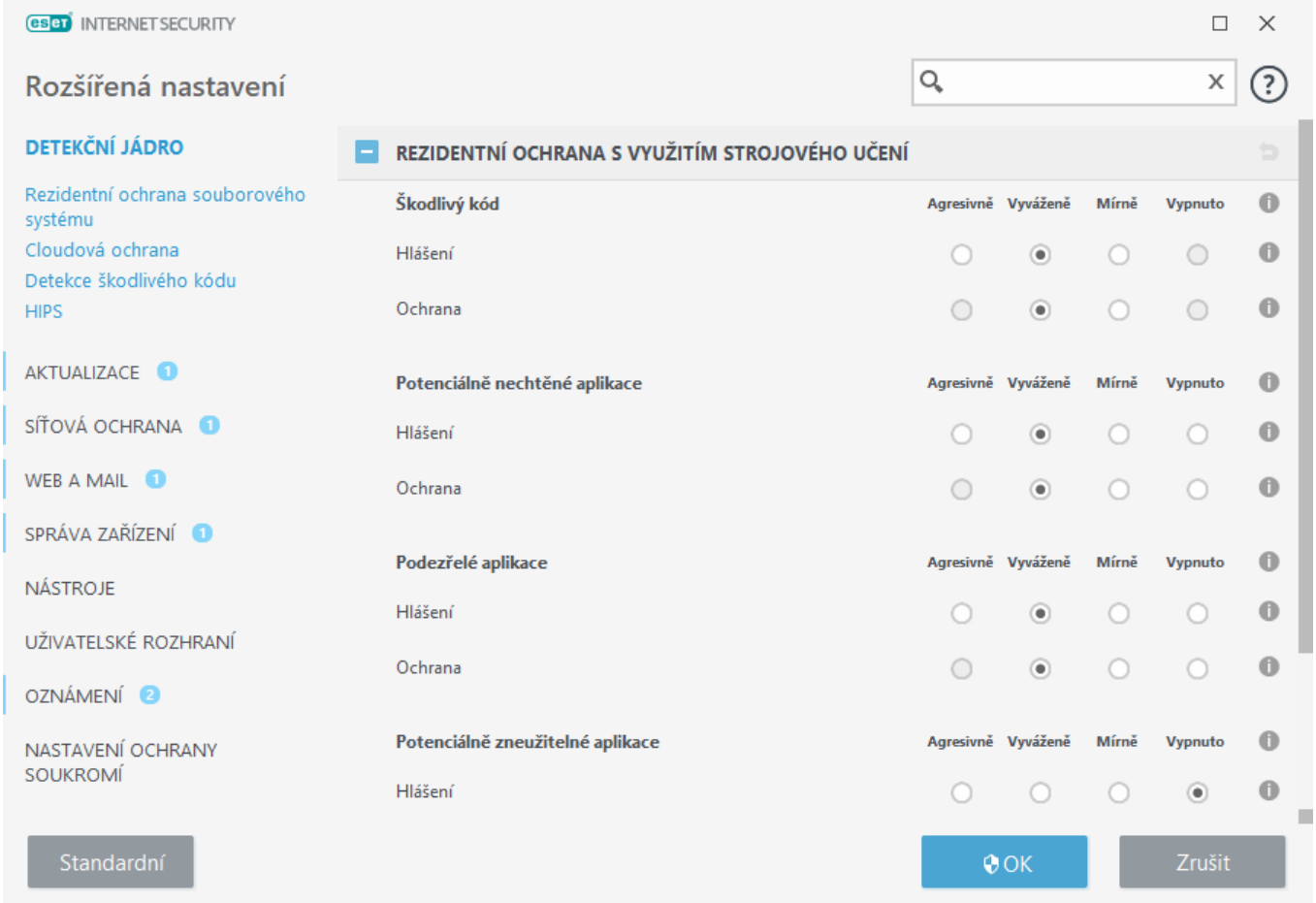
Možností konfigurace dostupné v sekci **Rezidentní ochrana s využitím strojového učení** jsou platné pro všechny moduly ochrany (například rezidentní ochranu souborového systému, ochranu přístupu na web, …) a můžete prostřednictvím nich definovat úroveň hlášení a ochrany pro následující kategorie detekcí:

- **Malware** – počítačový virus je škodlivý kód připojený k existujícímu souboru (na začátek nebo na konec) ve vašem počítači. Termín "virus" bývá často vykládán nesprávně. Vhodnějším výrazem je "malware" (škodlivý software). Detekce malwaru zajišťuje modul detekčního jádra v kombinaci s komponentou strojového učení. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

- **Potenciálně nechtěné aplikace** – grayware (neboli PUA – potentially unwanted aplication) představují širokou škálu aplikací, které nejsou jednoznačně škodlivé jako viry nebo trojské koně. Mohou však instalovat nechtěný software, měnit chování vašeho zařízení, provádět neočekávané operace, případně akce bez vědomí uživatele. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

- **Podezřelé aplikace** – programy, které používají pro kompresi tzv. packery nebo jiné ochranné mechanismy zabraňující detekci. Tuto metodu často využívající tvůrci škodlivého kódu, aby se vyhnuli detekci ze strany antiviru.

- **Potenciálně zneužitelné aplikace** – legitimní komerční aplikace, které mohou být zneužity ke škodlivé činnosti. Příkladem mohou být programy pro vzdálené připojení, aplikace k odšifrování hesel a keyloggery (programy, které zaznamenávají uživatelem zadané znaky na klávesnici). Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.



> **Vylepšená ochrana**
> Pokročilé strojové učení je nyní součástí detekčního jádra. Funguje jako pokročilá vrstva ochrany a vylepšuje detekci na základě strojového učení. Pro více informací o tomto typu ochranu se podívejte do slovníku pojmů.

Detekce škodlivého kódu

Nastavení skeneru může být odlišné pro rezidentní ochranu a **volitelnou kontrolu** počítače. Standardně je však aktivní možnost Použít nastavení rezidentní ochrany. To znamená, že se použije nastavení ze sekce **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana s využitím strojového učení**. Pro více informací přejděte do kapitoly Detekce škodlivého kódu.

Nastavení hlášení

Při výskytu detekce (například při objevení hrozby klasifikované jako malware) se informace zapíše do Detekčního protokolu a může se zobrazit Oznámení na pracovní ploše (pokud je to v produktu ESET Internet Security povoleno).

Práh (úroveň) hlášení můžete konfigurovat jednotlivě pro každou kategorii (dále jen "KATEGORIE"):

1. Škodlivý kód
2. Potenciálně nechtěné aplikace
3. Potenciálně zneužitelné aplikace
4. Podezřelé aplikace

Hlášení zajišťuje detekční jádro včetně komponenty strojového učení. Pro hlášení můžete nastavit vyšší práh, než je aktuální úroveň ochrany. Tato nastavení nemají vliv na blokování, léčení nebo odstraňování objektů.

Před změnou prahu (úrovně) pro danou KATEGORII si přečtěte níže uvedené informace:

Práh	Vysvětlení
Agresivně	Hlášení z dané KATEGORIE je nakonfigurováno na nejvyšší citlivost. Hlášeno bude větší množství detekcí. V **agresivním** nastavení může docházet k chybné identifikaci některých objektů patřících do KATEGORIE.
Vyváženě	Hlášení z dané KATEGORIE je nakonfigurováno jako vyvážené. Toto nastavení je optimalizováno s ohledem na výkon, přesnost detekce a množství falešných poplachů.
Mírně	Hlášení z dané KATEGORIE je nakonfigurováno tak, aby se minimalizoval počet falešných poplachů při zachování dostatečné úrovně zabezpečení. Objekty budou hlášeny pouze v případě vysoké pravděpodobnosti a shody chování odpovídající KATEGORII.
Vypnuto	Hlášení pro danou KATEGORII není aktivní a detekce tohoto typu nebudou zachytávány, hlášeny ani léčeny. V důsledku tohoto nastavení bude vypnuta ochrana před tímto typem detekce. V rámci hlášení malwaru není k dispozici možnost Vypnuto. Tato hodnota je výchozí pro potenciálně zneužitelné aplikace.

Dostupnost modulů ochrany produktu ESET Internet Security

Níže uvádíme dostupnost jednotlivých prahů KATEGORIÍ (zapnuto nebo vypnuto) v modulech ochrany:

	Agresivně	Vyváženě	Mírně	Vypnuto**
Modul pokročilého strojového učení*	✔ (agresivní režim)	✔ (konzervativní režim)	X	X
Modul detekčního jádra	✔	✔	✔	X
Ostatní moduly ochrany	✔	✔	✔	X

* Dostupné v ESET Internet Security ve verzi 13.1 a novější.
** Nedoporučeno.

Jak zjistím verzi produktu, programových modulů a data sestavení?

1. V hlavním okně programu klikněte na **Nápověda a podpora** > **O programu ESET Internet Security**.

2. V zobrazeném dialogovém okně **O programu** se na prvním řádku zobrazuje číslo verze vámi používaného produktu ESET.

3. Pro zobrazení informací o jednotlivých modulech klikněte na tlačítko **Nainstalované programové komponenty**.

Důležité poznámky

Při konfiguraci vhodných prahů ve svém prostředí vezměte v potaz následující informace:

- Možnost **Vyváženě** je doporučená pro většinu situací.
- Možnost **Mírně** představuje srovnatelnou úroveň ochrany, která byla dostupná v předchozích verzích ESET Internet Security (13.0 a starších). Toto nastavení je doporučené pro prostření, kdy je prioritou minimalizace počtu falešných detekcí způsobených bezpečnostním softwarem.
- Čím vyšší práh nastavíte, tím vyšší bude počet detekcí. Zároveň se zvedne pravděpodobnost výskytu falešně detekovaných objektů.
- Z pohledu reálného světa není možné zaručit 100% úspěšnost detekce, stejně tak nulovou pravděpodobnost, že bude čistý objekt označen jako malware.
- Pro zajištění maximální rovnováhy mezi výkonem, přesností detekce a počtem falešně detekovaných objektů udržuje ESET Internet Security a jeho moduly aktuální.

Nastavení ochrany

Pokud je detekovaný objekt klasifikován jako KATEGORIE, program jej zablokuje, a následně vyléčí, odstraní nebo přesune do karantény.

Před změnou prahu (úrovně) pro danou KATEGORII si přečtěte níže uvedené informace:

Práh	Vysvětlení
Agresivně	Detekce zachycené s úrovní Agresivně (nebo nižší) jsou blokovány a automaticky se provádí definovaná akce (například léčení). Toto nastavení je doporučeno, pokud na všech koncových zařízeních proběhla kontrola s agresivním nastavením a chybně detekované objekty jste přidali do detekčních výjimek.
Vyváženě	Detekce zachycené s úrovní Vyváženě (nebo nižší) jsou blokovány a automaticky se provádí definovaná akce (například léčení).
Mírně	Detekce zachycené s úrovní Opatrně jsou blokovány a automaticky se provádí definovaná akce (například léčení).
Vypnuto	Toto nastavení je užitečné pro identifikaci a vytvoření výjimek na falešně detekované objekty. V rámci ochrany před malwarem není k dispozici možnost Vypnuto. Tato hodnota je výchozí pro potenciálně zneužitelné aplikace.

Konverzní tabulka pro ESET Internet Security 13.0 a starší

Po aktualizaci produktu z verze 13.0 na verzi 13.1 a novější se nastavení změní následovně:

Stav přepínače KATEGORIE před aktualizací	✓	✗
Práh KATEGORIE po aktualizaci	Vyváženě	Vypnuto

Rozšířená nastavení detekčního jádra

Technologie Anti-Stealth je sofistikovaný systém pro detekci nebezpečných programů například rootkitů, které jsou po svém spuštění neviditelné pro operační systém. Ty jsou imunní vůči standardním detekčním technikám.

Zapnout rozšířenou kontrolu prostřednictvím AMSI – nástroj Microsoft Antimalware Scan Interface poskytuje vývojářům aplikací nové možnosti ochrany před škodlivým kódem (tato funkce je dostupná pouze ve Windows 10).

Nalezena infiltrace

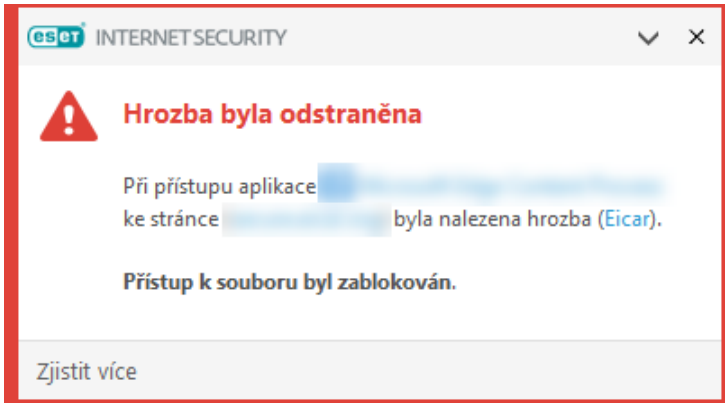
Infiltrace se mohou do počítače dostat z různých zdrojů: z webových stránek, ze sdílených složek, prostřednictvím e-mailu, z výměnných médií (USB, externí disků, CD a DVD jiných).

Standardní chování

ESET Internet Security dokáže zachytit infiltrace pomocí:

- Rezidentní ochrany souborového systému,
- Ochrana přístupu na web
- Ochrany poštovních klientů,
- Volitelné kontroly počítače.

Každý z těchto modulů používá standardní úroveň léčení. Program se pokusí soubor vyléčit a přesunout do Karantény, nebo přeruší spojení. Oznámení se zobrazují v pravé dolní části obrazovky. Pro více informací o detekovaných/vyléčených objektech přejděte do kapitoly Protokoly. Pro více informací o jednotlivých úrovních léčení a jejich chování si prosím přečtěte kapitolu Úrovně léčení.



Kontrola počítače na výskyt infikovaných souborů

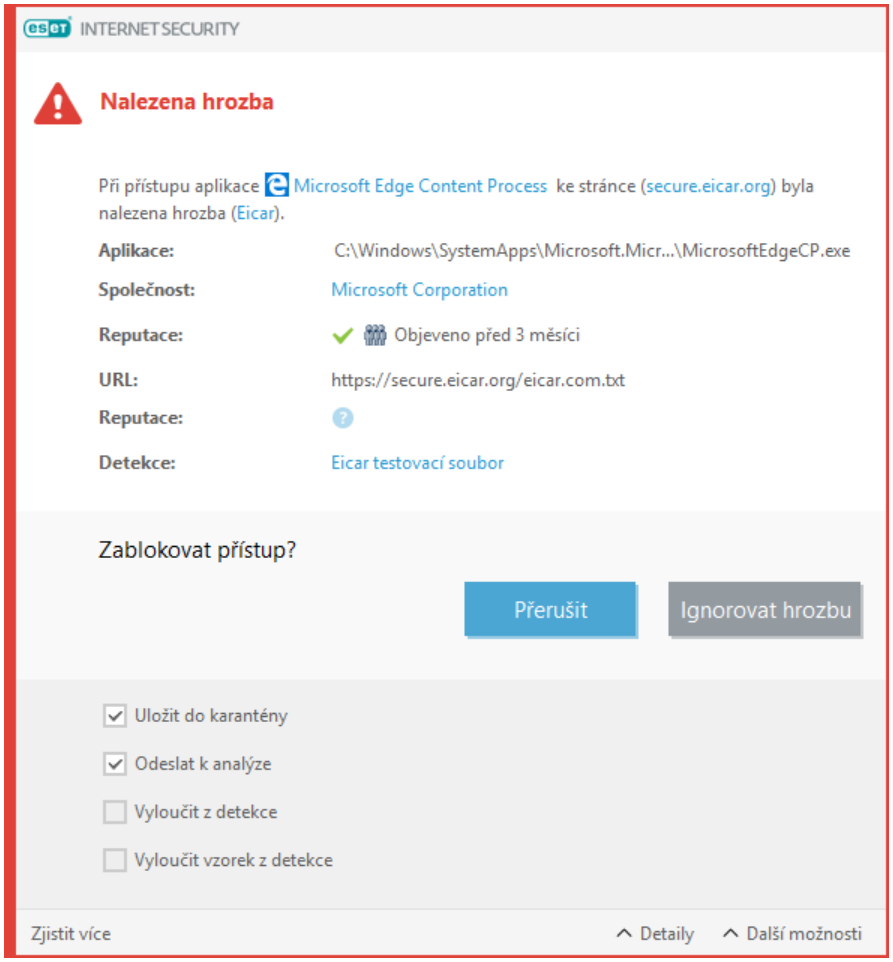
Pokud se váš počítač chová podezřele nebo máte podezření, že je infikován (zamrzá, je pomalý atp.), postupujte podle následujících kroků:

1. Otevřete ESET Internet Security a přejděte na záložku **Kontrola počítače**.
2. Klikněte na **Provést kontrolu počítače** (bližší informace naleznete v kapitole Kontrola počítače).
3. Po dokončení kontroly, zkontrolujte zobrazený protokol.

Pokud chcete zkontrolovat pouze vybranou část disku, klikněte na **Volitelná kontrola** a vyberte cíle, které chcete ověřit na přítomnost virů.

Léčení a mazání

Pokud rezidentní ochrana nemá předdefinovanou akci pro daný typ souboru, zobrazí se dialogové okno s výběrem akce. Obvykle jsou dostupné možnosti **Léčit**, **Vymazat** a **Žádná akce**. Výběr možnosti **Žádná akce** nedoporučujeme, protože v tomto případě zůstane infekce nevyléčena. Výjimku tvoří případy, kdy jste si jisti, že je soubor neškodný a byl detekován chybně.



Léčení souboru je možné provést, pokud do zdravého souboru byla zavedena část, která obsahuje škodlivý kód. V tomto případě má smysl pokusit se infikovaný soubor léčit a získat tak původní zdravý soubor. V případě, že infiltrací je soubor, který obsahuje výlučně škodlivý kód, bude odstraněn.

Pokud je soubor uzamčen nebo používán systémovým procesem, bude obvykle odstraněn až po svém uvolnění, typicky po restartu počítače.

Obnovení z karantény

Karanténa je dostupná v hlavním okně programu ESET Internet Security na záložce **Nástroje** > **Další nástroje** > **Karanténa**.

Soubory v karanténě lze vrátit do původního umístění:

- K tomuto účelu použijte funkci **Obnovit**, která je k dispozici v místní nabídce kliknutím pravým tlačítkem myši na daný soubor v karanténě.
- Pokud je soubor označen jako potenciálně nechtěná aplikace, je povolena možnost **Obnovit a vyloučit z kontroly**. Viz také kapitolu Výjimky.
- V kontextovém menu se dále nachází možnost **Obnovit do...**, pomocí které můžete obnovit soubor na jiné místo, než to, ze kterého byl původně smazán.
- Funkce obnovení není dostupná například pro soubory umístěné ve sdílené síťové složce pro čtení.

Více hrozeb

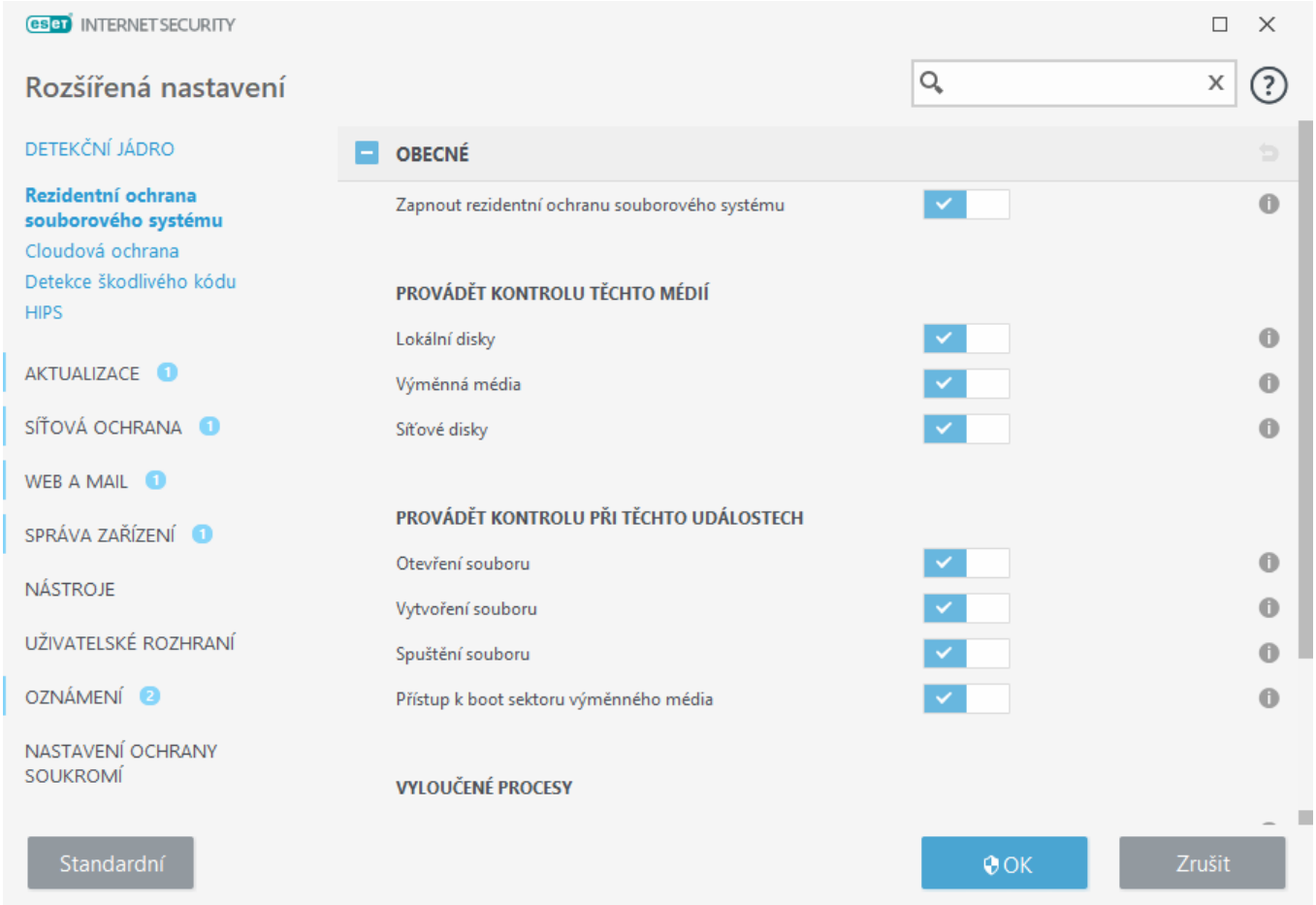
Pokud infikované soubory nebyly vymazány během kontroly počítače (nebo je Úroveň léčení nastavena na **Neléčit**), zobrazí se dialogové okno s výběrem akce. Vyberte akci, kterou chcete provést (akce se nastavuje individuálně pro každý soubor ze seznamu) a klikněte na **Dokončit**.

Mazání souborů v archivech

Pokud je zjištěna infiltrace uvnitř archivu, bude archiv při standardní úrovni léčení odstraněn pouze v případě, že obsahuje pouze infikovaný soubor. Archiv nebude vymazán, pokud kromě infiltrace obsahuje také nezávadné soubory. Opatrnost je potřeba dodržovat při nastavení přísné úrovně léčení, kdy v tomto případě bude archiv vymazán, bez ohledu na to, zda jeho obsah tvoří také zdravé soubory.

Rezidentní ochrana souborového systému

Rezidentní ochrana souborového systému vyhledává škodlivý kód ve všech souborech v systému, které se otevírají, vytvářejí nebo spouštějí.



Standardně se rezidentní ochrana spustí vždy při startu operačního systému. Nedoporučujeme vypínat **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému** v **Rozšířeném nastavení** > **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému** > **Obecné**.

Kontrola médií

Standardně je nastavena kontrola všech typů médií:

- **Lokální disky** – kontroluje všechny systémové a lokální pevné disky (například *C:*\, *D:*\).
- **Výměnná média** – kontroluje CD, DVD, USB úložiště, paměťové karty, atp.
- **Síťové disky** – kontroluje všechny namapované síťové jednotky (například kdy pod písmenem *H:*\ máte *store04*), stejně tak síťová umístění přímo (například *store08*).

Doporučujeme ponechat toto nastavení. Změnu doporučujeme pouze ve zvláštních případech, např. pokud při kontrole určitého média dochází k výraznému zpomalení.

Kontrola při událostech

Standardně jsou soubory kontrolovány při otevírání, spouštění a vytváření. Tato nastavení doporučujeme ponechat pro zajištění maximální možné ochrany počítače:

- **Otevření souboru** – zapne/vypne kontrolu otevíraných souborů.
- **Vytvoření souboru** – zapne/vypne kontrolu vytvářených nebo modifikovaných souborů.
- **Spuštění souboru** – zapne/vypne kontrolu spouštěných souborů.
- **Přístup na boot sektor výměnného zařízení** – pokud vložené výměnné médium obsahuje boot sektor, po aktivování této možnosti dojde automaticky k jeho zkontrolování po připojení zařízení. Tato možnost nezapíná kontrolu souborů na výměnných médiích. Nastavení kontroly na výměnných médiích se nachází v části **Provádět kontrolu těchto médií** > **Výměnná média**. Pro správné fungování **kontroly boot sektoru výměnných médií** ponechte v sekci parametry skenovacího jádra ThreatSense aktivní možnost **Boot sektory/UEFI**.

Rezidentní ochrana souborového systému kontroluje všechny typy médií a spouští se při mnoha typech událostí jako je přístup k souboru. Při kontrole jsou používány detekční metody technologie ThreatSense (ty jsou popsány v kapitole Nastavení skenovacího jádra ThreatSense). Chování rezidentní ochrany souborového systému může být odlišné u nově vytvářených než existujících souborů. Například, pro nově vytvářené soubory můžete nastavit hlubší úroveň kontroly.

Pro zajištění minimálních systémových nároků, nejsou již dříve kontrolované soubory znovu kontrolovány (pokud nebyly změněny). Soubory jsou opět kontrolovány pouze po každé aktualizaci detekčních modulů. Toto chování můžete přizpůsobit pomocí **Smart optimalizace**. Pokud je tato funkce zakázána, všechny soubory jsou kontrolovány vždy, když se k nim přistupuje. Pokud chcete možnosti kontroly upravit, otevřete **Rozšířené nastavení** (stisknutím klávesy **F5** v hlavním okně programu), přejděte na záložku **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému**. Dále přejděte na záložku **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Ostatní** a aktivujte nebo vypněte možnost **Používat Smart optimalizaci**.

Úrovně léčení

Možnosti pro definování úrovně léčení naleznete v konfiguraci jednotlivých modulů (například **Rezidentní ochrany souborového systému**) v části **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Léčení**.

Parametry ThreatSense obsahují tyto úrovně řešení (léčení):

Řešení infekce v ESET Internet Security

Úroveň léčení	Popis
Vždy vyřešit infekci	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých ojedinělých případech vyléčit (např. u systémových souborů), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění.
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak ponechat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých případech vyléčit (např. v případě systémových souborů nebo archivů s neinfikovanými i infikovanými soubory zároveň), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění.
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak se dotázat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty. Pokud není možné v některých případech akci provést, uživateli se zobrazí interaktivní upozornění, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Toto nastavení je doporučené pro většinu případů.
Vždy se dotázat uživatele	V průběhu léčení objektů se uživateli zobrazí interaktivní okno, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Tato úroveň je určená zkušeným uživatelům, kteří vědí, jaké kroky podniknout v případě výskytu detekce.

Kdy měnit nastavení rezidentní ochrany

Rezidentní ochrana je klíčovým modulem zabezpečujícím ochranu počítače. Proto je potřeba být při změnách nastavení obezřetný. Rezidentní ochranu doporučujeme měnit pouze ve specifických případech.

Po instalaci ESET Internet Security jsou veškerá nastavení optimalizována pro zajištění maximální bezpečnosti systému. Pro obnovení nastavení na standardní hodnoty klikněte na šipku , která se nachází v pravé části okna **Rozšířená nastavení** > **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému**.

Ověření funkčnosti rezidentní ochrany

Pro ověření, zda je rezidentní ochrana funkční a detekuje malware, je možné použít bezpečný testovací soubor z webových stránek *www.eicar.com*. Jedná se o soubor, který je detekován všemi antivirovými programy. Byl vytvořen společností EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) pro testování funkčnosti antivirových programů.

Soubor eicar je dostupný na adrese http://www.eicar.org/download/eicar.com.
Po zadání této URL adresy do prohlížeče by se měla objevit zpráva, že hrozba byla odstraněna.

Co dělat, když nefunguje rezidentní ochrana

V této části popisujeme problémové stavy, které mohou nastat při běhu rezidentní ochrany. Je zde také uvedeno jak postupovat při jejich řešení.

Rezidentní ochrana je vypnutá

Pokud uživatel nechtěně zakáže rezidentní ochranu, měli byste funkci znovu aktivovat. Opětovné zapnutí je

možné v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** po kliknutí na **Ochrana počítače** > **Rezidentní ochrana souborového systému**.

Pokud se rezidentní ochrana nespouští při startu operačního systému, pravděpodobně byla vypnuta možnost **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému**. Pro ujištění, zda je možnost zapnutá, přejděte do **Rozšířeného nastavení** (dostupného po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu), následně na záložku **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému**.

Rezidentní ochrana nedetekuje a neléčí infiltrace

Ujistěte se, zda nemáte nainstalovaný další bezpečnostní program. Pokud jsou na zařízení nainstalované dva bezpečnostními programy, může mezi nimi docházet ke konfliktu. Proto doporučujeme před instalací produktu ESET všechny ostatní antivirové programy odinstalovat.

Rezidentní ochrana se nespouští při startu

Pokud se rezidentní ochrana nespouští při startu systému ani po aktivování možnosti **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému**, zřejmě dochází ke konfliktu s jiným programem. Pokud chcete problém vyřešit, vytvořte SysInspector protokol a odešlete jej k analýze technické podpoře ESET.

Vyloučené procesy

Pomocí této funkce vyloučíte z Rezidentní ochrany souborového systému činnost konkrétních procesů. V případě obnovy dedikovaných serverů (aplikačních, souborových atd.) ze zálohy do funkčního stavu hraje kritickou roli čas. Při navýšení rychlosti zálohování, zajištění integrity dat a dostupnosti služeb jsou některá zálohovací řešení technicky v konfliktu s antivirovou ochranou souborového systému. Jediným řešením pro zabránění konfliktu bývá deaktivace anti-malware řešení. Vyloučením činnosti konkrétních procesů (například zálohovacího agenta) z kontroly je veškerá jejich činnost ignorována a považována za důvěryhodnou, čímž je minimalizován vliv na celý průběh operace (například zálohování). Při vytváření výjimek však buďte obezřetní. Při přístupu zálohovacího agenta k infikovanému souboru nedojde k detekci a hlášení hrozby. Z tohoto důvodu je možné výjimky vytvářet pouze z rezidentní ochrany souborového systému.

> Nezaměňujte tuto funkci s možností pro vyloučení přípon souborů z kontroly, tvorbu HIPS výjimek, detekčních výjimek nebo výkonnostních výjimek.

Prostřednictvím těchto výjimek můžete minimalizovat možné konflikty a zvýšit výkon vyloučených aplikací, což povede ke zvýšení celkového výkonu operačního systému a jeho stabilitě. Výjimky na proces/aplikaci je možné vytvářet na spustitelné soubory (*.exe*).

Spustitelný soubor můžete na seznam výjimek přidat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu v sekci **Detekční jádro > Rezidentní ochrana souborového systému > Vyloučené procesy.**

Tato funkce byla navržena pro vytvoření výjimek na zálohovací nástroje. Vyloučením zálohovacích nástrojů z kontroly nemá pouze vliv na stabilitu systému, ale také rychlost zálohování.

> Kliknutím na **Změnit** si otevřete správce **Výjimek**, kde pomocí tlačítka Přidat a použitím průzkumníka vyberete spustitelný soubor (například *Backup-tool.exe*), který chcete vyloučit z kontroly.
> Po přidání *.exe* souboru na seznam výjimek přestane ESET Internet Security monitorovat aktivity tohoto procesu a nebude kontrolovat souborové operace prováděné tímto procesem.

Pokud pro výběr procesu nevyužijete průzkumníka, zadejte absolutní cestu k procesu manuálně. V opačném případě nebude výjimka fungovat korektně a HIPS může generovat chyby.

Seznam procesů vyloučených z kontroly můžete kdykoli **upravit**, stejně tak proces ze seznamu výjimek **odstranit**.

Pro vyloučené procesy se vytvoří výjimka pouze v rezidentní ochraně souborového systému. Pokud například vyloučíte spustitelný soubor internetového prohlížeče, soubory stahované z internetu budou nadále kontrolovány Ochranou přístupu na web. Tím je zajištěno, že hrozba, která se snaží dostat do počítače touto cestou, bude detekována. Jedná se pouze o příklad. Z bezpečnostních důvodů nedoporučujeme vytvářet výjimku na internetový prohlížeč.

Přidání a úprava výjimek pro procesy

Kliknutím na tlačítko **Přidat** můžete v tomto dialogovém okně vytvořit v detekčním jádře výjimku na činnost procesu. Prostřednictvím těchto výjimek můžete minimalizovat možné konflikty a zvýšit výkon vyloučených aplikací, což povede ke zvýšení celkového výkonu operačního systému a jeho stabilitě. Výjimky na proces/aplikaci je možné vytvářet na spustitelné soubory (*.exe*).

Kliknutím na … vyberte cestu k aplikaci (například *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). Nezadávejte název aplikace.
Po přidání *.exe* souboru na seznam výjimek přestane ESET Internet Security monitorovat aktivity tohoto procesu a nebude kontrolovat souborové operace prováděné tímto procesem.

Pokud pro výběr procesu nevyužijete průzkumníka, zadejte absolutní cestu k procesu manuálně. V opačném případě nebude výjimka fungovat korektně a HIPS může generovat chyby.

Seznam procesů vyloučených z kontroly můžete kdykoli **upravit**, stejně tak proces ze seznamu výjimek **odstranit**.

Cloudová ochrana

ESET LiveGrid® (nová generace systému včasného varování ESET ThreatSense.Net) využívá data od uživatelů bezpečnostních produktů ESET z celého světa a zasílá je do virových laboratoří společnosti ESET. Díky podezřelým vzorkům a souvisejícím metadatům dokážeme prostřednictvím ESET LiveGrid® okamžitě reagovat na nejnovější hrozby.

K dispozici jsou následující možnosti:

Zapnout reputační systém ESET LiveGrid®

Reputační systém ESET LiveGrid® porovnává soubory v cloudu oproti neškodnému nebo škodlivému chování souborů.

Díky tomuto systému máte možnost ověřit přímo z rozhraní produktu ESET, případně kontextového menu, spolehlivost souborů a spuštěných procesů a získat o těchto objektech další informace ze systému ESET LiveGrid®.

Zapnout systém zpětné vazby ESET LiveGrid®

Reputační systém ESET LiveGrid® a systém zpětné vazby ESET LiveGrid® shromažďuje z vašeho počítače pouze informace, které se týkají nové infiltrace. To může zahrnovat:

- Vzorek nebo kopii souboru, ve kterém se hrozba objevila
- Cesty k umístění souboru
- Název souboru
- Datum a čas
- Způsob, jakým se hrozba dostala do počítače
- Informace o stavu zabezpečení počítače

Ve výchozí konfiguraci ESET Internet Security odesílá na podrobnou analýzu do virové laboratoře ESET pouze podezřelé soubory. Pokud se infiltrace nachází v souborech s konkrétními příponami, jako například *.doc* nebo *.xls*, nikdy se neodesílá jejich obsah. Mezi výjimky můžete přidat další přípony souborů, jejichž obsah nechcete odesílat.

> Více informací o zasílaných datech naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

Můžete se rozhodnout ESET LiveGrid® nezapínat

Nepřijdete tím o žádnou funkci, ale v některých případech může ESET Internet Security reagovat na nové hrozby se zpožděním, než kdyby byl ESET LiveGrid® aktivní. Pokud jste měli zapnutý ESET LiveGrid® a nyní jste jej vypnuli, může se stát, že v počítači jsou již připraveny datové balíčky k odeslání. Tyto balíčky se ještě odešlou při nejbližší příležitosti. Po vypnutí systému se již nové balíčky vytvářet nebudou.

> Více informací o technologii ESET LiveGrid® naleznete ve slovníku pojmů.
> Názorné ukázky, jak zapnout nebo vypnout ESET LiveGrid® v produktu ESET Internet Security máme k dispozici v Databázi znalostí v angličtině a několika dalších jazycích.

Konfigurace cloudové ochrany v Rozšířeném nastavení produktu

Nastavení ESET LiveGrid®naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném v hlavním okně programu po stisknutí klávesy F5) v sekci **Detekční jádro** > **Cloudová ochrana**.

- **Zapnout reputační systém ESET LiveGrid® (doporučeno)** – reputační systém ESET LiveGrid® zvyšuje účinnost anti-malwarových řešení ESET ověřováním souborů vůči cloudové databázi povolených a zakázaných souborů.

- **Zapnout systém zpětné vazby ESET LiveGrid®** – po aktivování se budou do laboratoří ESET k analýze odesílat relevantní data (popsáno níže v sekci **Odesílání vzorků**) spolu se statistikami a hlášeními o pádech.

- **Odesílat informace o pádech a diagnostická data** – po aktivování ESET LiveGrid® se budou odesílat diagnostická data, jako jsou informace o pádech a výpisy obsahu paměti jednotlivých modulů. Doporučujeme ponechat tuto funkci zapnutou, abyste pomohli firmě ESET diagnostikovat problémy, vylepšovat produkty a zajistit lepší ochranu uživatelů.

- **Odesílat anonymní statistiky** – tímto umožníte společnosti ESET shromažďovat informace o nově detekovaných hrozbách, jako je název hrozby, datum a čas detekce, metoda detekce a přidružená metadata, verze produktu a konfigurace včetně informací o vašem systému.

- **Kontaktní e-mail (nepovinný údaj)** – zadaný kontaktní e-mail se odešle společně s podezřelým souborem a v případě potřeby může být použit pro vyžádání dalších informací. Od společnosti ESET neobdržíte žádnou informaci o zaslaném vzorku, pokud nejsou vyžadovány podrobnější informace k jeho analyzování.

Odesílání vzorků

Ruční odesílání vzorků – umožňuje z kontextového menu, Karantény nebo z části Nástroje > Další nástroje odesílat soubor k analýze do společnosti ESET.

Automatické odesílání detekovaných vzorků

Vyberte, jaké druhy vzorků budete odesílat společnosti ESET k analýze a k vylepšení budoucí detekce (výchozí maximální velikost vzorku je 64 MB). K dispozici jsou následující možnosti:

- **Všechny detekované vzorky** – Všechny objekty detekované Detekčním jádrem (včetně potenciálně nechtěných aplikací, pokud jsou v nastavení skeneru povoleny).
- **Všechny vzorky kromě dokumentů** – všechny detekované objekty kromě **Dokumentů** (viz níže).
- **Neodesílat** – Detekované objekty nebudou společnosti ESET odeslány.

Automatické odesílání podezřelých souborů

Tyto vzorky budou rovněž poslány společnosti ESET i v případě, že nebudou detekovány detekčním jádrem. Například vzorky, které se vyhnuly detekci těsně, nebo je některý z modulů ochrany ESET Internet Security považuje za podezřelé, případně vykazují nejasné chování (výchozí maximální velikost vzorku je 64 MB).

- **Spustitelné soubory** – zahrnuje následující typy souborů: .exe, .dll, .sys.
- **Archivy** – zahrnuje následující typy souborů: .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.
- **Skripty** – zahrnuje následující typy souborů: .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.
- **Ostatní** – zahrnuje následující typy souborů: .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.
- **Pravděpodobný spam** – vybráním této možnosti umožníte zasílání částí nebo celých zpráv, včetně příloh, označených jako spam k bližší analýze do společnosti ESET. Tímto krokem přispějete k vylepšení globální detekce nevyžádaných e-mailů, a získáte tím, nejen vy, v budoucnu lepší detekci spamu.
- **Dokumenty** – zahrnují dokumenty Microsoft Office nebo PDF s aktivním obsahem i bez.

Zobrazit seznam všech dotčených typů dokumentů

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Výjimky

Pomocí filtru výjimek můžete vyloučit složky a konkrétní typy souborů z odeslání k analýze (například soubory obsahující citlivé informace jako dokumenty nebo tabulky). Soubory uvedené na seznamu nebudou nikdy

odeslány do laboratoří ESET k analýze, i pokud by se v nich nacházel škodlivý kód. Standardně jsou vyloučeny nejrozšířenější typy souborů (.doc, atp.). Do seznamu výjimek můžete přidat vlastní typy souborů.

> ✔ Pro vyloučení souborů stažených z adresy `download.domena.cz` přejděte v **Rozšířeném nastavení** do sekce **Detekční jádro** > **Cloudová ochrana** > **Odesílání vzorků**. Na řádku **Výjimky** klikněte na **Změnit** a v zobrazeném dialogovém okně a definujte výjimku následovně: `.download.domena.cz`.

Maximální velikost vzorku (v MB) – Určuje maximální velikost vzorků (1-64 MB).

Filtr výjimek pro cloudovou ochranu

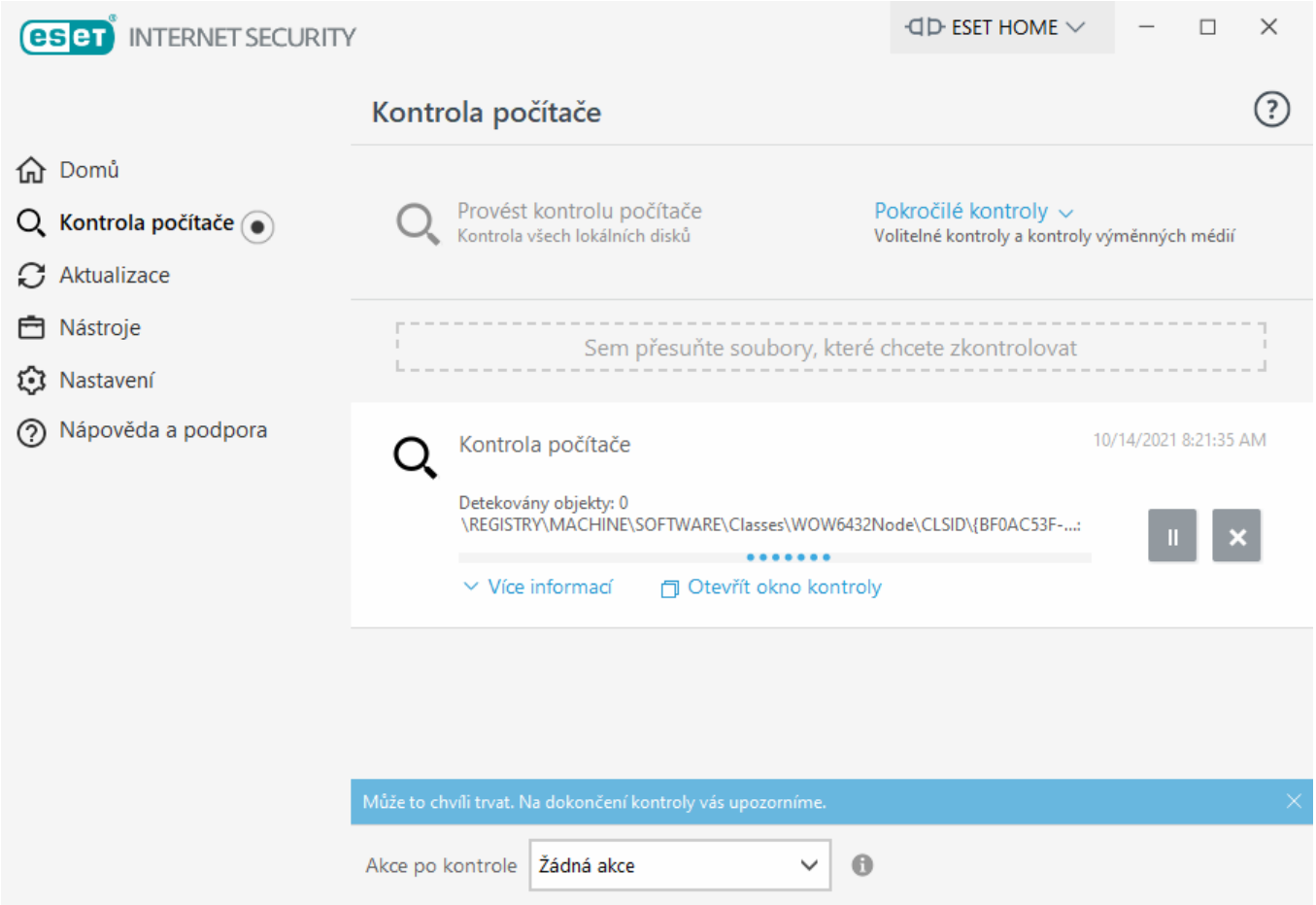
Pomocí seznamu výjimek můžete zabránit v odesílání konkrétních typů souborů nebo obsahu složek k analýze. Soubory uvedené na seznamu nebudou nikdy odeslány do laboratoří ESET k analýze, i pokud by se v nich nacházel škodlivý kód. Standardně se neodesílají nejrozšířenější typy souborů (.doc, atp.).

> ℹ Tuto funkci můžete využít pro vyloučení souborů, které by mohly obsahovat důvěryhodné informace – například dokumenty nebo tabulky.

> ✔ Pro vyloučení souborů stažených z adresy download.domena.cz přejděte v **Rozšířeném nastavení** do sekce **Detekční jádro** > **Cloudová ochrana** > **Odesílání vzorků**. Na řádku **Výjimky** klikněte na **Změnit** a v zobrazeném dialogovém okně definujte výjimku následovně: *download.domena.cz*.

Kontrola počítače

Důležitou součástí antivirového řešení je volitelná kontrola. Díky ní si spustíte vlastní kontrolu jednotlivých složek a souborů v počítači. Z bezpečnostního hlediska je žádoucí, aby kontrola počítače byla spouštěna nejen při podezření na infikované soubory, ale v rámci prevence i průběžně. Hloubkovou kontrolu pevného disku doporučujeme provádět v určitých časových intervalech, aby byl detekován případný malware, který v době zápisu na disk nebyl zachycen Rezidentní ochranou souborového systému. Taková situace může nastat, pokud byla rezidentní ochrana v té době vypnutá nebo program neměl aktuální detekční moduly, případně soubor v době zápisu na disk program nebyl vyhodnocen jako vir.



K dispozici jsou dva typy **kontroly počítače**. Pokud klikněte na možnost **Provést kontrolu počítače**, spustí se rychlá kontrola systému bez nutnosti specifikovat parametry kontroly. **Volitelná kontrola** (po kliknutí na Pokročilé kontroly), umožňuje vybrat předdefinované profily kontroly, které jsou navrženy tak, aby cílily na konkrétní místa a také vybraly konkrétní cíle kontroly.

Více informací o procesu kontroly naleznete v kapitole Průběh kontroly.

> Ve výchozím stavu se ESET Internet Security pokusí automaticky vyléčit nebo smazat objekty, které detekoval během kontroly počítače. Pokud není možné v některých případech akci provést, uživateli se zobrazí interaktivní upozornění, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Instrukce pro změnu úrovně léčení společně s jejich detailním popisem máme uveden v kapitole Úrovně léčení. Výsledky provedených kontrol naleznete v Protokolech.

Provést kontrolu počítače

Tato možnost slouží pro rychlé spuštění kontroly počítače a automaticky léčí nebo odstraňuje infikované soubory a nevyžaduje interakci uživatele. Výhodou této kontroly je snadná obsluha, kdy není nutné cokoli dalšího konfigurovat. Zkontrolují se všechny soubory na lokálních discích a nalezené hrozby jsou automaticky vyléčeny nebo odstraněny. Úroveň léčení je nastavena na standardní úroveň. Více informací o úrovních léčení si přečtěte v kapitole Úroveň léčení.

Pro zkontrolování konkrétního souboru nebo složky ji můžete přetáhnout (**Drag and drop**) do zvýrazněné oblasti. Po přesunutí souboru se okno aplikace přesune do popředí.

V kontextovém menu tlačítka **Pokročilé kontroly** jsou dostupné následující možnosti kontroly počítače:

Volitelná kontrola

Volitelná kontrola umožňuje nastavit parametry, jako jsou cíle kontroly a metody kontroly. Výhodou **volitelné kontroly** je možnost podrobně specifikovat její parametry. Nastavenou konfiguraci můžete uložit do uživatelských profilů využitelných při opakované kontrole za použití stejných parametrů.

Kontrola výměnných médií

Podobně jako možnost **Provést kontrolu počítače** – spustí rychlou kontrolu výměnných médií (CD/DVD/USB), které jsou aktuálně připojené/vložené do počítače. To je užitečné ve chvíli, když připojíte USB zařízení k počítači a potřebujete zjistit, zda neobsahuje škodlivý kód a další potenciální hrozby.

Tuto kontrolu můžete také spustit tak, že při definování **Volitelné kontroly** kliknete na ozubené kolečko, v rozbalovacím menu **Cíle kontroly** vyberete možnost **Výměnná média** a kliknete na tlačítko **Zkontrolovat**.

Opakovat poslední kontrolu

Pomocí této možnosti spustíte naposledy prováděnou kontrolu se stejnými cíli i parametry.

Rozbalovací menu **Akce po kontrole** umožňuje vybrat akci, která se má provést po dokončení kontroly:

- **Žádná akce** – po dokončení kontroly se neprovede žádná akce.
- **Vypnout** – počítač se po dokončení kontroly vypne,
- **Restartovat** – počítač se po dokončení kontroly restartuje,
- **Restartovat, pokud je potřeba** – počítač se po dokončení kontroly restartuje, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Vynutit restart** – bez interakce uživatele se po dokončení kontroly inicializuje ukončení všech otevřených aplikací a počítač se restartuje.
- **V případě potřeby vynutit restart** – po dokončení kontroly se vynutí restartování počítače, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Režim spánku** – aktuální relace se uloží do operační paměti a počítač přejde do úsporného stavu. Následné probuzení počítače je rychlé a můžete ihned pokračovat v rozdělené činnosti.
- **Hibernovat** – uloží aktuální relaci na pevný disk a počítač se kompletně vypne. Při další spuštění počítače se obnoví poslední stav.

> i Akce **Režim spánku** nebo **Hibernace** je dostupná na základě Nastavení napájení a režimu spánku, případně možnostech vašeho zařízení. Mějte na paměti, že uspaný počítač je pouze v režimu spánku a stále běží. Stále je napájen ze sítě, případně z baterie. Pro maximální výdrž baterie doporučujeme vybrat možnost Hibernovat.

Vybraná akce se provede po dokončení všech běžících kontrol. Pokud je vybrána možnost **Vypnout** nebo **Restartovat**, zobrazí se potvrzovací dialogové okno s 30sekundovým odpočtem (kliknutím na tlačítko **Zrušit** akci přerušíte).

> Doporučujeme provádět kontrolu počítače alespoň jednou měsíčně. Kontrolu je možné nastavit i jako naplánovanou úlohu pomocí plánované úlohy, jejichž konfiguraci naleznete v sekci **Nástroje** > **Další nástroje** > **Plánovač**. Jak naplánovat týdenní kontrolu počítače?

Spuštění volitelné kontroly

Pokud chcete zkontrolovat například jen konkrétní disk, vybranou složku atp., můžete k tomu použít volitelnou složku. Spustíte ji tak, že v hlavním menu programu přejdete na záložku **Kontrola počítače** a klikněte na možnosti **Pokročilé kontroly** > Volitelná kontrola. Následně ze stromové struktury vyberte cíle, které chcete zkontrolovat na přítomnost hrozeb.

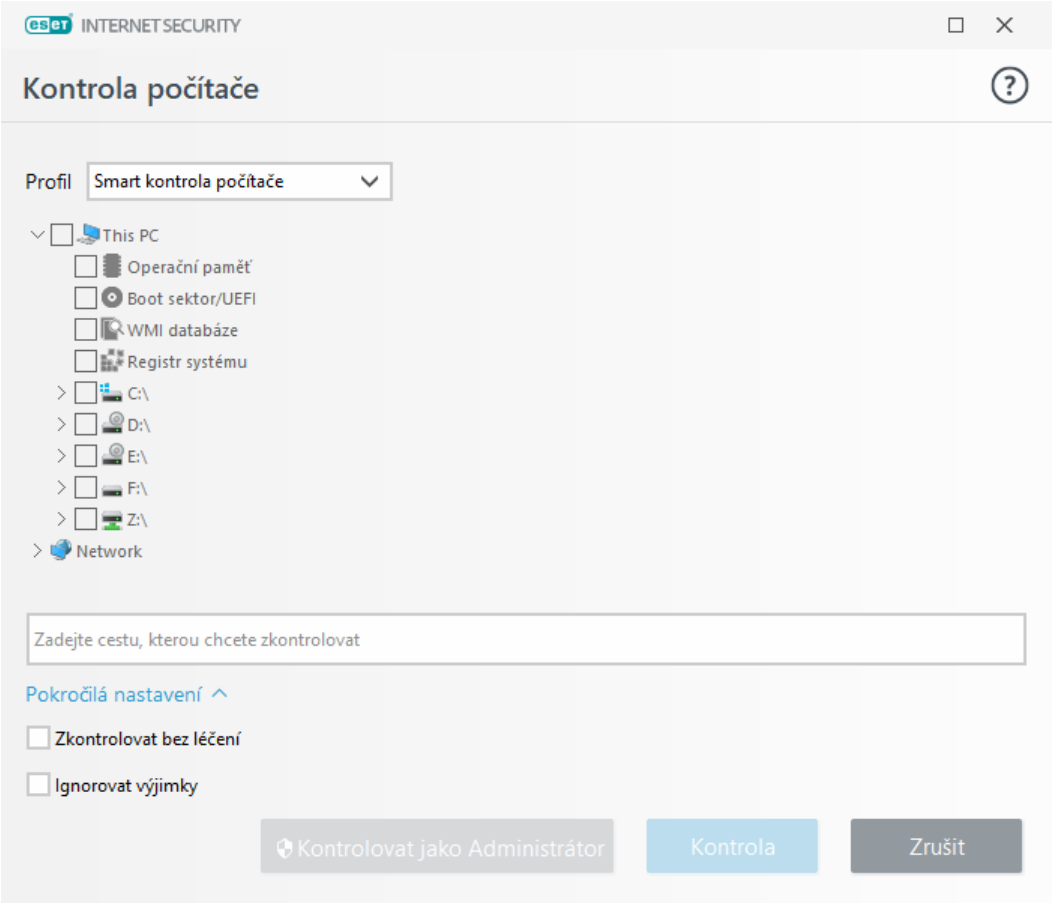
Pomocí rozbalovacího menu **Profil** si můžete vybrat jeden z předdefinovaných profilů kontroly. Výchozím profilem je **Smart kontrola počítače**. Dále jsou dostupné tři předdefinované profily pojmenované **Hloubková kontrola počítače**, **Kontrola z kontextového menu** a **Kontrola počítače**. Navzájem se liší odlišným nastavením parametrů skenovacího jádra ThreatSense. Profily kontroly můžete definovat v **Rozšířeném nastavení** (F5) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola** > parametry skenování jádra ThreatSense.

Další cíle kontroly si můžete vybrat ve stromové struktuře.

- **Operační paměť** – kontrola všech procesů a dat aktuálně nahraných v operační paměti.
- **Boot sektory/UEFI** – kontrola přítomnosti škodlivého kódu v boot sektorech disků a UEFI. Pro více informací o UEFI skeneru přejděte do slovníku pojmů.
- **WMI databáze** – kontrola celé Windows Management Instrumentation (WMI) databáze, všech jmenných prostorů, tříd instancí a vlastností. Vyhledává odkazy na infikované soubory nebo malware vložený jako datový soubor.
- **Registr systému** – kontrola celého registru systému, všech klíčů a podklíčů. Vyhledává odkazy na infikované soubory nebo malware vložený jako datový soubor. Při léčení detekce zůstane v registru odkaz, aby se zabránilo ztrátě důležitých dat.

Pro rychlý přesun k požadovanému cíli kontroly (souboru nebo složce), zadejte jeho cestu do textového pole zobrazeném pod stromovou strukturou. Mějte na paměti, že se v cestě rozlišuje velikost písmen. Použitím zaškrtávacího pole ve stromové struktuře přidáte daný cíl do seznamu cílů, které se mají kontrolovat.

> Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?
> Jak naplánovat pravidelnou kontrolu, přečtěte kapitolu Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?



Parametry léčení použité v daném profilu kontroly můžete změnit v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola** > **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Léčení**. V případě, že máte zájem pouze o kontrolu souborů bez jejich následného léčení, vyberte možnost Neléčit. Historie kontrol je zaznamenána do protokolu kontrol.

Vybráním možnosti **Ignorovat výjimky** nebudou brány v potaz výjimky a dané soubory se zkontrolují.

Kliknutím na tlačítko **Kontrolovat** spustíte kontrolu počítače s nastavenými parametry.

Kliknutím na tlačítko **Kontrolovat jako Administrátor** spustíte kontrolu po účtem Administrátora. Tuto funkci použijte v případě, že aktuálně přihlášený uživatel nemá dostatečná práva pro kontrolu složek. Mějte na paměti, že tlačítko není dostupné, pokud uživatel nemůže provádět UAC operace jako administrátor.

> Protokol kontroly po jejím ukončení zobrazíte kliknutím na tlačítko Zobrazit protokol.

Průběh kontroly

Okno průběhu kontroly zobrazuje aktuální stav kontroly a počet souborů, které obsahují škodlivý kód.

> Je v pořádku, pokud určité typy souborů jako například zaheslovaná data nebo soubory využívané operačním systémem (například *pagefile.sys* a některé soubory protokolů) nemohou být zkontrolovány. Více informací naleznete v Databázi znalostí.

> **Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?**
> Jak naplánovat pravidelnou kontrolu, přečtěte kapitolu Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?

Průběh kontroly – grafická reprezentace vyjádření poměru již zkontrolovaných souborů k celkovému množství souborů, které se mají kontrolovat. Rychlost kontrolního procesu je odvozena od celkového počtu objektů zahrnutých do kontroly.

Cíl – název právě kontrolovaného souboru a jeho umístění.

Detekovány objekty – celkový počet nalezených hrozeb v průběhu aktuální kontroly.

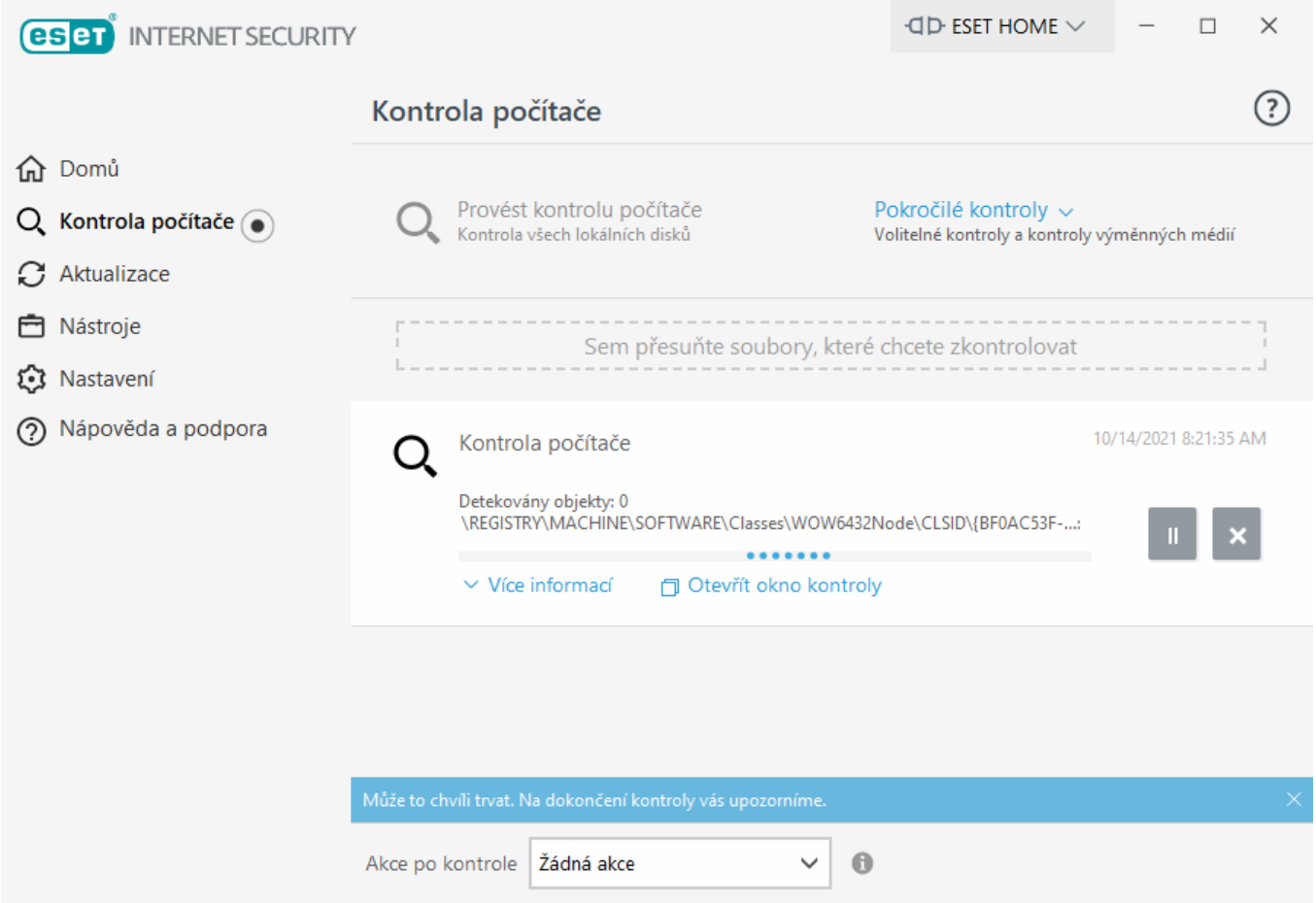
Pauza – pozastaví právě probíhající kontrolu.

Pokračovat – možnost se zobrazí po pozastavení kontroly. Opětovným kliknutím na **tlačítko** bude kontrola pokračovat.

Zastavit – ukončí právě probíhající kontrolu.

Rolovat výpis protokolu kontroly – pokud je tato možnost zapnuta, v dialogovém okně protokolu kontroly uvidíte vždy naposledy zkontrolované soubory.

> Pro zobrazení detailních informací o aktuálně probíhající kontrole klikněte na možnost **Více informací** nebo na **Otevřít okno kontroly**. Další paralelní kontrolu spustíte kliknutím na **Provést kontrolu počítače** nebo **Pokročilé kontroly** > **Volitelná kontrola**.



Rozbalovací menu **Akce po kontrole** umožňuje vybrat akci, která se má provést po dokončení kontroly:

- **Žádná akce** – po dokončení kontroly se neprovede žádná akce.
- **Vypnout** – počítač se po dokončení kontroly vypne,

- **Restartovat** – počítač se po dokončení kontroly restartuje,
- **Restartovat, pokud je potřeba** – počítač se po dokončení kontroly restartuje, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Vynutit restart** – bez interakce uživatele se po dokončení kontroly inicializuje ukončení všech otevřených aplikací a počítač se restartuje.
- **V případě potřeby vynutit restart** – po dokončení kontroly se vynutí restartování počítače, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Režim spánku** – aktuální relace se uloží do operační paměti a počítač přejde do úsporného stavu. Následné probuzení počítače je rychlé a můžete ihned pokračovat v rozdělené činnosti.
- **Hibernovat** – uloží aktuální relaci na pevný disk a počítač se kompletně vypne. Při další spuštění počítače se obnoví poslední stav.

> Akce **Režim spánku** nebo **Hibernace** je dostupná na základě Nastavení napájení a režimu spánku, případně možnostech vašeho zařízení. Mějte na paměti, že uspaný počítač je pouze v režimu spánku a stále běží. Stále je napájen ze sítě, případně z baterie. Pro maximální výdrž baterie doporučujeme vybrat možnost Hibernovat.

Vybraná akce se provede po dokončení všech běžících kontrol. Pokud je vybrána možnost **Vypnout** nebo **Restartovat**, zobrazí se potvrzovací dialogové okno s 30sekundovým odpočtem (kliknutím na tlačítko **Zrušit** akci přerušíte).

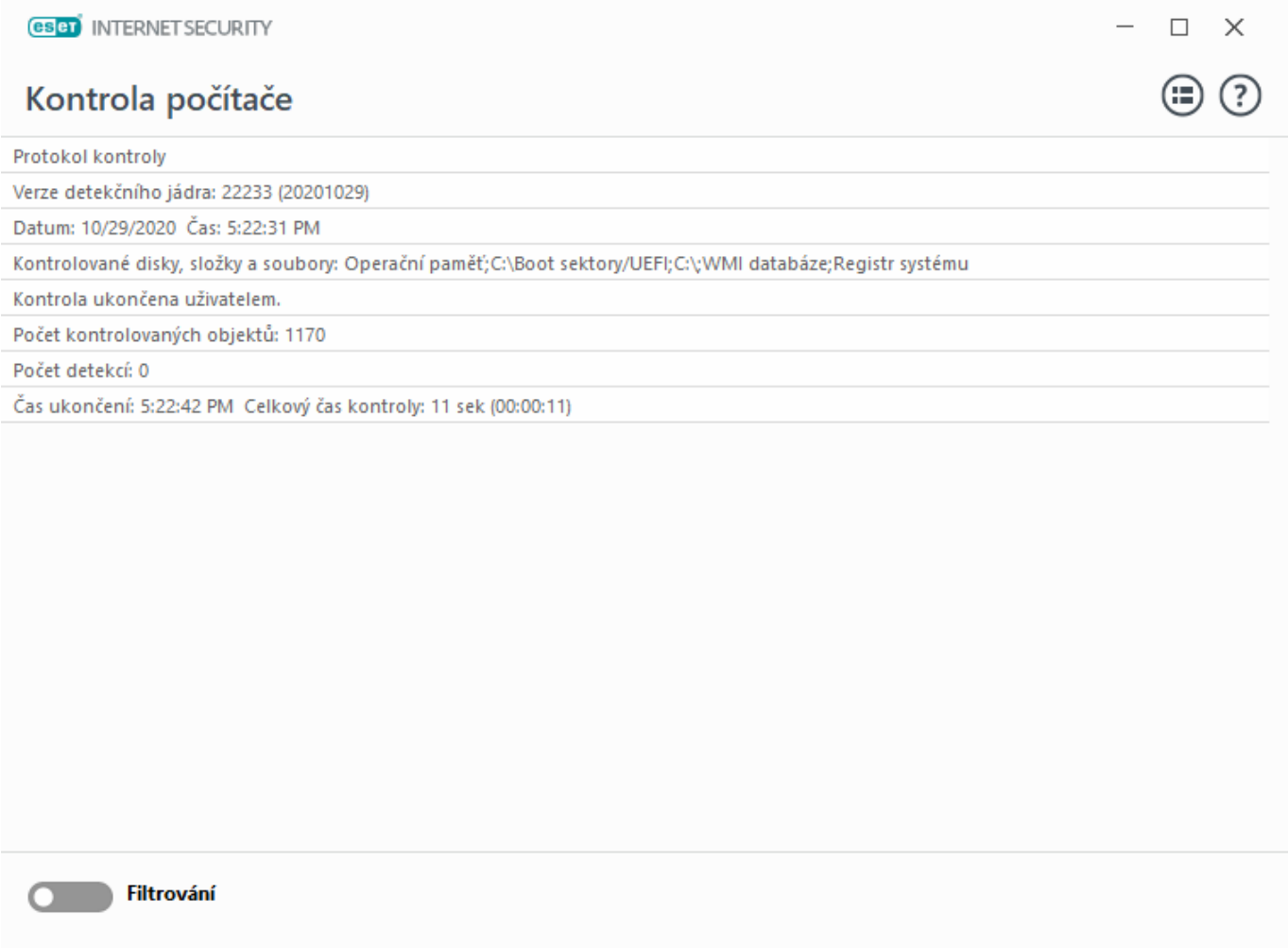
Protokol kontroly počítače

Po dokončení kontroly si můžete otevřít Protokol kontroly počítače, ve kterém naleznete všechny relevantní informace související s konkrétní kontrolou. Protokol kontroly poskytuje informace jako:

- Verze použitého detekčního jádra
- Datum a čas zahájení
- Kontrolované disky, složky a soubory
- Název volitelné kontroly (pouze u plánované kontroly)
- Stav kontroly
- Počet zkontrolovaných objektů
- Počet nalezených detekcí
- Čas dokončení
- Doba kontroly

> Nové spuštění volitelné kontroly počítače je přeskočeno, pokud stejná naplánovaná úloha stále běží. Přeskočená naplánovaná kontrola vytvoří Protokol kontroly s 0 kontrolovaných objektů a stavem **Kontrola se nespustila, protože stále probíhá předchozí kontrola**.

Pro zobrazení starších protokolů kontrol klikněte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly**. V rozbalovacím menu vyberte možnost **Kontrola počítače** a poklepejte na požadovaný záznam.



> Více informací týkajících se výskytu záznamů "Nelze otevřít", "chyba při otevírání" a/nebo "poškozený archiv" poškozené" v protokolech kontroly naleznete v naší Databázi znalostí.

Kliknutím na přepínač **Filtrování** si zobrazíte dialogové okno, ve kterém můžete definovat kritéria Filtrování protokolu a vyhledávat v něm konkrétní záznamy. V kontextovém menu jednotlivých záznamů protokolu naleznete následující možnosti:

Akce	Použití
Filtrovat stejné záznamy	Aktivuje filtrování protokolu. V protokolu se následně zobrazí pouze záznamy stejného typu, odpovídající aktuálně vybranému záznamu.
Filtr	Tato možnost otevře okno Filtrování protokolu a umožňuje definovat kritéria pro konkrétní položky protokolu. Klávesová zkratka: `Ctrl+Shift+F`
Zapnout filtr	Zde se aktivuje nastavení filtru. Pokud aktivujete filtr poprvé, je třeba definovat nastavení a otevře se okno Filtrování protokolu.
Zrušit filtr	Vypne filtry (stejně jako při kliknutí na přepínač dole).
Kopírovat	Zkopíruje zvýrazněné záznamy do schránky. Klávesová zkratka: `Ctrl+C`
Kopírovat vše	Zkopíruje všechny záznamy v okně.
Export	Exportuje zvýrazněné záznamy do schránky do XML souboru.
Exportovat vše...	Pomocí této možnosti zkopírujete všechny záznamy v okně do XML souboru.

Akce	Použití
Popis detekce…	Po kliknutí budete přesměrování do ESET Encyklopedie hrozeb, kde naleznete informace o jednotlivých hrozbách.

Detekce škodlivého kódu

Možnosti pro konfiguraci parametrů **detekce škodlivého kódu** při volitelné kontrole počítače naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu**. K dispozici jsou následující možnosti:

Aktivní profil – určuje název profilu, jehož nastavení se použijí při volitelné kontrole počítače. Nový profil můžete vytvořit po kliknutí na tlačítko **Změnit** na řádku **Seznam profilů**. Pro více informací o přejděte do kapitoly Profily kontroly.

Cíle kontroly – pokud pouze chcete zkontrolovat konkrétní cíl, po kliknutí na tlačítko **Změnit** vedle **Cíle kontroly** vyberete možnost z rozbalovacího menu nebo výběru konkrétních cílů ze stromové struktury. Více naleznete v kapitole Cíle kontroly.

Parametry skenovacího jádra ThreatSense – detailnější nastavení kontroly, jako např. typy souborů, které si přejete kontrolovat, metody detekce a jiné. Dostupné možnosti zobrazíte po kliknutí na tuto záložku.

Kontrola při nečinnosti

Kontrolu při nečinnosti můžete nastavit v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Kontrola při nečinnosti**.

Kontrola při nečinnosti

Funkci aktivujete pomocí přepínače **Zapnout kontrolu při nečinnosti**. Tichá kontrola všech lokálních disků v počítači se spouští v případě, že je počítač ve stavu nečinnosti.

Standardně se kontrola při nečinnosti nespouští, pokud je počítač (notebook) napájen z baterie. Toto nastavení můžete zapnout v Rozšířeném nastavení kliknutím na přepínač **Spustit také při napájení počítače z baterie**.

Pokud chcete průběh kontroly zapisovat do protokolu a mít k výsledkům přístup v hlavním okně programu na záložce **Nástroje**, v Rozšířeném nastavení zapněte kliknutím na přepínač možnost **Zapisovat do protokolu**. > **Další nástroje** > **Protokoly** a z **nabídkového menu** vyberte **Kontrola počítače**.

Detekce stavu nečinnosti

Více informací o možnostech definování akce, při které se spustí kontrola, naleznete v kapitole Detekce nečinnosti.

Pro úpravu parametrů prováděné kontroly (například režimu detekce, úrovně léčení atp.) přejděte do sekce parametry skenovacího jádra ThreatSense.

Profily kontroly

K dispozici jsou čtyři předdefinované profily kontroly ESET Internet Security:

- **Smart kontrola počítače**: toto je výchozí profil pokročilé kontroly. Profil Smart kontrola počítače využívá technologii Smart optimalizace, pro vyloučení souborů, které byly při předchozí kontrole označeny jako čisté, a nedošlo u nich od té doby ke změně. Tím se zkracuje doba kontroly při současném minimálním dopadu na zabezpečení systému.

- **Kontrola z kontextového menu**: Volitelnou kontrolu libovolného souboru můžete spustit z kontextového menu. Profil kontroly z kontextového menu umožňuje nastavit konfiguraci kontroly při jejím využití.

- **Hloubková kontrola počítače**: Profil hloubkové kontroly ve výchozím nastavení nepoužívá smart optimalizaci, takže použitím tohoto profilu nejsou vyloučeny z kontroly žádné soubory.

- **Kontrola počítače**: Toto je výchozí profil používaný při standardní kontrole počítače.

Oblíbená nastavení kontroly počítače si můžete uložit do profilů pro jejich opakované použití v budoucnu. Doporučujeme vytvořit několik profilů s různými cíli a metodami kontroly, případně s dalšími parametry.

Pro vytvoření nového profilu otevřete **Rozšířené nastavení** (dostupné po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu), přejděte na záložku **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola**. Kliknutím na **Změnit** na řádku **Seznam profilů** se zobrazí seznam existujících profilů kontroly počítače s možností vytvořit nový profil. V kapitole parametry skenovacího jádra ThreatSense naleznete popis jednotlivých parametrů pro nastavení kontroly počítače.

> i Chcete si vytvořit vlastní profil **kontroly počítače** a částečně vám vyhovuje nastavení předdefinovaného profilu, ale nechcete zároveň kontrolovat runtime packery nebo potenciálně nebezpečné aplikace a zároveň **Vždy vyřešit infekci**? V **Seznamu profilů** klikněte na tlačítko **Přidat** a profil pojmenujte. Následně nově vytvořený profil vyberte z rozbalovacího menu **Aktualizační profil** nastavte si parametry kontroly podle potřeby, a změny uložte kliknutím na tlačítko OK.

Cíle kontroly

Pomocí rozbalovacího menu **Cíle kontroly** můžete vybrat ke kontrole předdefinované cíle.

- **Podle nastavení profilu** – vybere cíle nastavené ve vybraném profilu kontroly.
- **Výměnné disky** – vybere diskety, USB flash disky, CD/DVD.

- **Lokální disky** – vybere lokální pevné disky v počítači.

- **Síťové disky** – vybere namapované síťové disky.

- **Vlastní výběr** – zruší výběr cílů.

Další cíle kontroly si můžete vybrat ve stromové struktuře.

- **Operační paměť** – kontrola všech procesů a dat aktuálně nahraných v operační paměti.

- **Boot sektory/UEFI** – kontrola přítomnosti škodlivého kódu v boot sektorech disků a UEFI. Pro více

informací o UEFI skeneru přejděte do slovníku pojmů.

- **WMI databáze** – kontrola celé Windows Management Instrumentation (WMI) databáze, všech jmenných prostorů, tříd instancí a vlastností. Vyhledává odkazy na infikované soubory nebo malware vložený jako datový soubor.

- **Registr systému** – kontrola celého registru systému, všech klíčů a podklíčů. Vyhledává odkazy na infikované soubory nebo malware vložený jako datový soubor. Při léčení detekce zůstane v registru odkaz, aby se zabránilo ztrátě důležitých dat.

Pro rychlý přesun k požadovanému cíli kontroly (souboru nebo složce), zadejte jeho cestu do textového pole zobrazeném pod stromovou strukturou. Mějte na paměti, že se v cestě rozlišuje velikost písmen. Použitím zaškrtávacího pole ve stromové struktuře přidáte daný cíl do seznamu cílů, které se mají kontrolovat.

Správa zařízení

Prostřednictvím tohoto modulu dokáže ESET Internet Security omezit přístup k výměnných médií (CD, DVD, USB aj.). Přístup můžete omezit pouze pro čtení nebo úplně zakázat a pravidla lze aplikovat na konkrétního uživatele nebo celé skupiny uživatelů. Tuto funkci můžete použít v případě, kdy chcete uživatelům například zabránit připojování výměnných médií k počítači.

Podporovaná externí zařízení:

- Datové úložiště (HDD, USB výměnné jednotky),
- CD/DVD,
- USB tiskárna,
- FireWire úložiště,
- Zařízení Bluetooth,
- Čtečka čipových karet,
- Obrazové zařízení,
- Modem,
- LPT/COM port,
- Přenosné zařízení,
- Všechny typy zařízení.

Nastavení správy zařízení můžete upravit v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) > **Správa zařízení**.

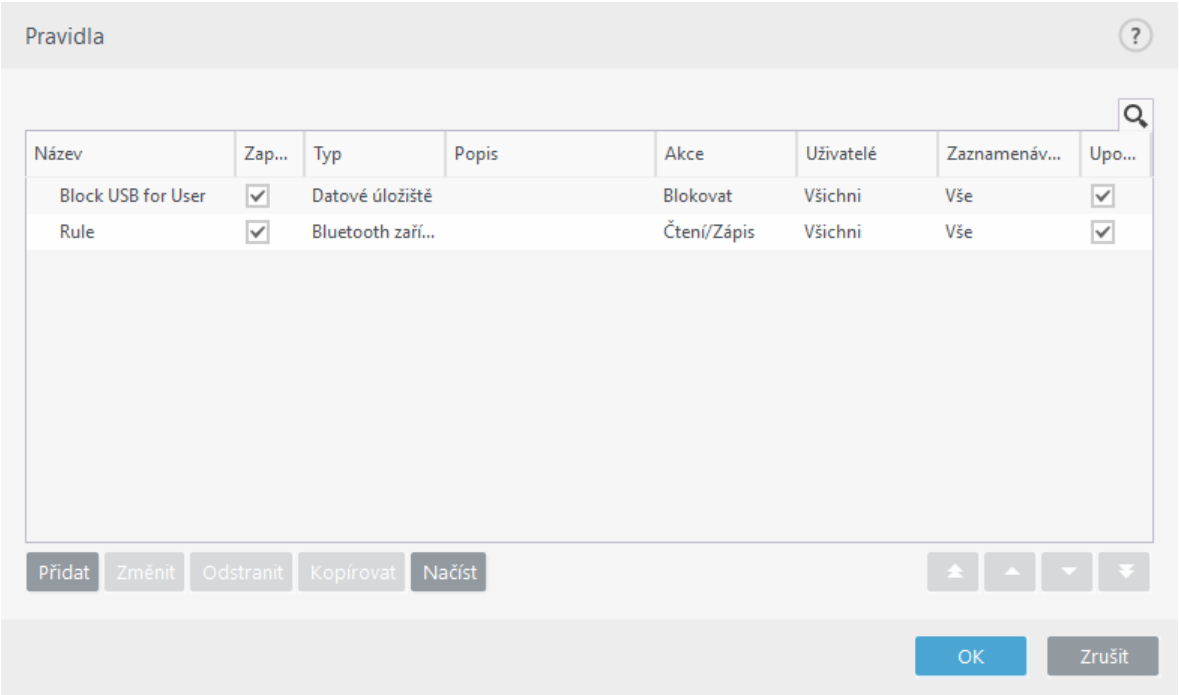
Kliknutím na přepínač **Zapnout správu zařízení** aktivujete funkci Správa zařízení v produktu ESET Internet Security. Pro provedení změn bude potřeba restartovat počítač. Po aktivaci funkce se zpřístupní odkaz **Pravidla**, prostřednictvím kterého si otevřete editor pravidel.

> Na každou vytvořenou skupinu zařízení můžete aplikovat rozdílná pravidla. Dále můžete vytvořit jednu skupinu, které nastavíte akci **Blokovat**. Poté vytvořte druhé pravidlo, které bude blokovat přístup.

Pokud do počítače vložíte externí zařízení, na které se použije pravidlo o blokování, zobrazí se informační okno a přístup k zařízení bude odepřen.

Editor pravidel ve správě zařízení

Editor pravidel správy zařízení zobrazuje seznam všech existujících pravidel, které umožňují detailní kontrolu nad zařízeními připojovanými k počítači.



Konkrétní zařízení můžete povolit nebo zakázat pro vybraného uživatele nebo skupinu uživatelů na základě parametrů zařízení, které definujete v konfiguraci pravidla. Seznam pravidel obsahuje popis, tedy název pravidla, typ externích zařízení, akci, která se má provést po připojení k počítači a úroveň protokolování. Více si přečtěte v kapitole Pravidla správy zařízení.

Pro správu pravidel klikněte na tlačítko **Přidat** nebo **Změnit**. Kliknutím na tlačítko **Kopírovat** vytvoříte nové pravidlo s identickými parametry. XML řetězce zobrazené při kliknutí na pravidlo si můžete zkopírovat do schránky. To usnadní systémovým administrátorům export/import těchto dat a jejich opětovné použití.

Stisknutím klávesy **CTRL** a kliknutím můžete vybrat více pravidel najednou a provést hromadné akce, jako je jejich odstranění nebo posunutí dolů nebo vzhůru. Pomocí zaškrtávacího pole ve sloupci **Zapnuto** dané pravidlo zapnete nebo vypnete. To může být vhodné v případě, kdy nechcete pravidlo vymazat, ale ponechat si jej pro případné použití v budoucnu.

Ovládání je prováděno na základě pravidel řazených v pořadí dle priority od nejvyššího.

Protokoly si můžete prohlédnout v hlavním okně ESET Internet Security na záložce **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly**.

Do protokolu správy zařízení se zapíšou informace o všech připojených zařízeních.

Detekovaná zařízení

Kliknutím na tlačítko **Načíst** se zobrazí informace o všech aktuálně připojených zařízeních, jako je typ zařízení, výrobce, model a sériové číslo (pokud je dostupné).

Po vybrání konkrétního zařízení a kliknutí na tlačítko **OK** se zobrazí dialogové okno pro vytvoření nového pravidla s již předdefinovanými hodnotami (zobrazené hodnoty můžete dle potřeby upravit).

Zařízení v režimu nízké spotřeby (režim spánku) jsou označena vykřičníkem . V takovém případě pro zaktivnění tlačítka **OK**, a dokončení vytvoření pravidla pro dané zařízení, proveďte následující kroky:

- Odpojte a znovu připojte zařízení.
- Použijte zařízení (například spusťte aplikaci Kamera ve Windows a probuďte webovou kameru).

Skupiny zařízení

Zařízení připojená k počítači mohou představovat bezpečnostní riziko.

Dialogové okno skupin zařízení je rozděleno na dvě části. V levé části se nachází seznam vytvořených skupin a v pravé části se zobrazují zařízení, která patří do dané skupiny. Pokud si chcete zobrazit v pravém okně zařízení, vyberte vlevo konkrétní skupinu zařízení.

Jakmile máte vybranou konkrétní skupinu, po kliknutí na příslušné tlačítko můžete zařízení do skupiny přidat nebo odstranit. Další možností přidání je import zařízení ze souboru. V neposlední řadě si kliknutím na tlačítko **Načíst** můžete zobrazit seznam všech zařízení připojených k počítači. Následně se vám zobrazí dialogové okno **Detekovaná zařízení**. Vyberte zařízení ze seznamu a přidejte je do skupiny kliknutím na tlačítko **OK**.

Ovládací prvky

Přidat – vytvoří novou skupinu nebo přidá zařízení do již existující skupiny.

Změnit – umožní změnit skupinu zařízení a parametry zařízení.

Odstranit – vymaže vybranou skupinu nebo konkrétní zařízení.

Importovat – pomocí této možnosti importujte seznam zařízení z textového souboru. Soubor musí splňovat následující formát:

- Každé zařízení musí být uvedeno na novém řádku.
- **Výrobce**, **Model** a **Sériové číslo** pro každé zařízení musí být odděleno čárkou.

Příklad obsahu textového souboru:

```
Kingston,DT 101 G2,001CCE0DGRFC0371
04081-0009432,USB2.0 HD WebCam,20090101
```

Exportovat – pomocí této možnosti exportujete seznam zařízení do souboru.

Kliknutím na tlačítko **Načíst** se zobrazí informace o všech aktuálně připojených zařízeních, jako je typ zařízení, výrobce, model a sériové číslo (pokud je dostupné).

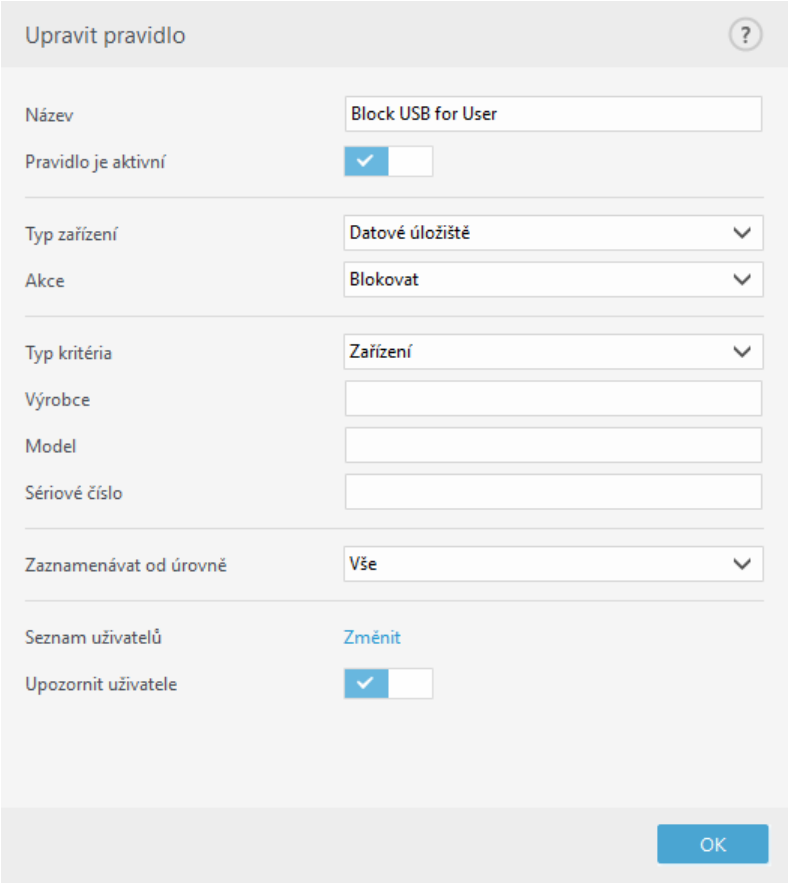
Po dokončení konfigurace klikněte na tlačítko **OK**. Klikněte na tlačítko **Zrušit** pro zavření dialogového okna bez uložení změn.

> Na každou vytvořenou skupinu zařízení můžete aplikovat rozdílná pravidla. Dále můžete vytvořit jednu skupinu, které nastavíte akci **Blokovat**. Poté vytvořte druhé pravidlo, které bude blokovat přístup.

Mějte na paměti, že uvedené akce nemusí být dostupné u všech zařízení. Pokud se jedná o úložné zařízení, zobrazí se všechny. V případě zařízení, která neslouží pro ukládání dat, jsou dostupné pouze tři akce (například akce **Pouze pro čtení** není dostupná pro Bluetooth zařízení, přístup k nim může být pouze povolen, zablokován nebo můžete nechat zobrazit upozornění).

Vytvoření nového pravidla

V tomto okně můžete definovat akce, které se provedou po připojení daného zařízení k počítači.



Pro snadnější identifikaci do pole **Název** zadejte jméno pravidla. Aplikaci pravidla provedete kliknutím na přepínač **Pravidlo je aktivní**. Pokud ponecháte tuto možnost neaktivní, pravidlo se nebude uplatňovat a můžete jej použít v budoucnu.

Typ zařízení

Z rozbalovacího menu vyberte typ zařízení (diskové úložiště/přenosné zařízení/Bluetooth/FireWire/...). Typy zařízení se přebírají ze systému a můžete si je zobrazit v systémovém Správci zařízení, který poskytuje informace o zařízeních připojených k počítači. Úložná média zahrnují externí disky nebo čtečky paměťových karet připojených pomocí USB nebo FireWire. Čtečky čipových karet zahrnují čtečky karet s integrovanými elektronickými obvody jako jsou SIM karty nebo přístupové karty. Příkladem zobrazovacích zařízení jsou fotoaparáty a kamery, které

neposkytují informace o uživateli, pouze vyvolávají akce. To znamená, že tato zařízení mohou být blokována pouze globálně.

Akce

Přístup na zařízení, která neslouží pro ukládání dat, může být pouze povolen nebo zakázán. Oproti tomu úložným zařízením můžete nastavit následující práva:

- **Čtení/Zápis** – plný přístup k zařízení,
- **Blokovat** – přístup k zařízení bude zakázán,
- **Pouze pro čtení** – uživatel může pouze číst soubory na daném zařízení,
- **Upozornit** – při každém připojení zařízení se uživateli zobrazí upozornění, že byl přístup na zařízení povolen/zakázán a zároveň se informace zapíše do protokolu. K zapamatování zařízení nedochází. Při opětovném připojení stejného zařízení dojde k zobrazení oznámení.

Mějte na paměti, že uvedené akce nemusí být dostupné u všech zařízení. Pokud se jedná o úložné zařízení, zobrazí se všechny. V případě zařízení, která neslouží pro ukládání dat, jsou dostupné pouze tři akce (například akce **Pouze pro čtení** není dostupná pro Bluetooth zařízení, přístup k nim může být pouze povolen, zablokován nebo můžete nechat zobrazit upozornění).

Typ kritéria

Vyberte, zda chcete pravidlo vytvořit pro jednotlivé **zařízení** nebo **skupinu zařízení.**

Pro přizpůsobení pravidel vztažených pouze na konkrétní zařízení můžete použít další parametry. V parametrech se nerozlišuje velikost písmen:

- **Výrobce** – filtruje podle názvu výrobce nebo ID,
- **Model** – filtruje podle názvu zařízení,
- **Sériové číslo** – filtruje podle sériového čísla, které zpravidla externí zařízení mají. V případě CD/DVD se jedná o sériové číslo média, nikoli mechaniky.

> i Pokud ponecháte výše uvedené údaje prázdné, pravidlo bude tyto hodnoty ignorovat. Filtrování parametrů rozlišuje velikost písmen a nepodporuje zástupné znaky (*, ?).

> i Tip: Pro získání parametrů zařízení, pro které chcete vytvořit pravidlo, připojte zařízení k počítači a podívejte se do protokolu správy zařízení.

Zaznamenávat do protokolu

ESET Internet Security ukládá důležité události do protokolu, který je možné prohlížet přímo v hlavním okně. Protokoly naleznete v sekci **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly** po vybráním možnosti **Správa zařízení** z rozbalovacího menu.

- **Vše** – zaznamenají se všechny události.
- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů,
- **Informační** – zaznamenány budou informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci, a všechny záznamy s

vyšší závažností.

- **Varování** – do protokolu se zapíší kritické chyby a varovná hlášení.
- **Žádné** – nebudou zaznamenávány žádné události, nevytvoří se žádné protokoly.

Seznam uživatelů

Pravidla přiřadíte konkrétnímu uživateli nebo celé skupině kliknutím na **Změnit** na řádku **Seznam uživatelů**.

- **Přidat** – otevře okno **Vybrat typ objektu: Uživatelé nebo Skupiny**, kde můžete vybrat konkrétní uživatele.
- **Odstranit** – odebere vybraného uživatele z filtru.

> **Omezení v seznamu uživatelů**
> Seznam uživatelů není možné definovat v pravidlech platných pro níže uvedené Typy zařízení:
> - USB tiskárna,
> - Bluetooth zařízení,
> - Čtečka čipových karet,
> - Obrazové zařízení,
> - Modem,
> - LPT/COM port.

Upozornit uživatele – Pokud do počítače vložíte externí zařízení, na které se použije pravidlo o blokování a zobrazí se okno s oznámením.

Ochrana webkamery

Ochrana webkamery vás informuje o procesech a aplikacích, které vyžadují přístup k webkameře. Pokud se aplikace pokusí o přístup, budete o tom informováni. V informačním okně můžete zvolit, zda chcete aplikaci **Blokovat přístup** nebo **Povolit přístup**. Barva okna záleží na úrovni rizika aplikace.

Možnosti nastavení Ochrany webkamery lze upravit **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Správa zařízení** > **Ochrana webkamery**.

Pomocí přepínače na řádku **Zapnout ochranu webkamery** aktivujete ochranu zajišťovanou ESET Internet Security.

Jakmile je Ochrana webkamery zapnutá, začnou se uplatňovat **Pravidla**. Kliknutím na odkaz **Změnit** můžete definovaná pravidla v Editoru pravidel měnit nebo odstranit.

Pokud chcete vypnout upozornění na aplikace s nastaveným pravidlem, které jste změnili, ale stále má platný digitální podpis (například po aktualizaci aplikace), zapněte kliknutím na přepínač možnost **Nezobrazovat upozornění týkající se přístupu ke kameře po změně aplikace**.

Editor pravidel ochrany webkamery

V tomto dialogovém okně naleznete pravidla, která aplikacím a procesům umožňují/zabraňují přistupovat k webkameře.

Dostupné jsou následující akce:

- **Povolit přístup**
- **Blokovat přístup**

- **Dotázat se** (zeptá se uživatele kdykoli při pokusu aplikace získat přístup k webkameře)

Pokud odškrtnete pole ve sloupci **Oznámit**, nebudou pokusy o přístup aplikací k webové kameře oznamovány.

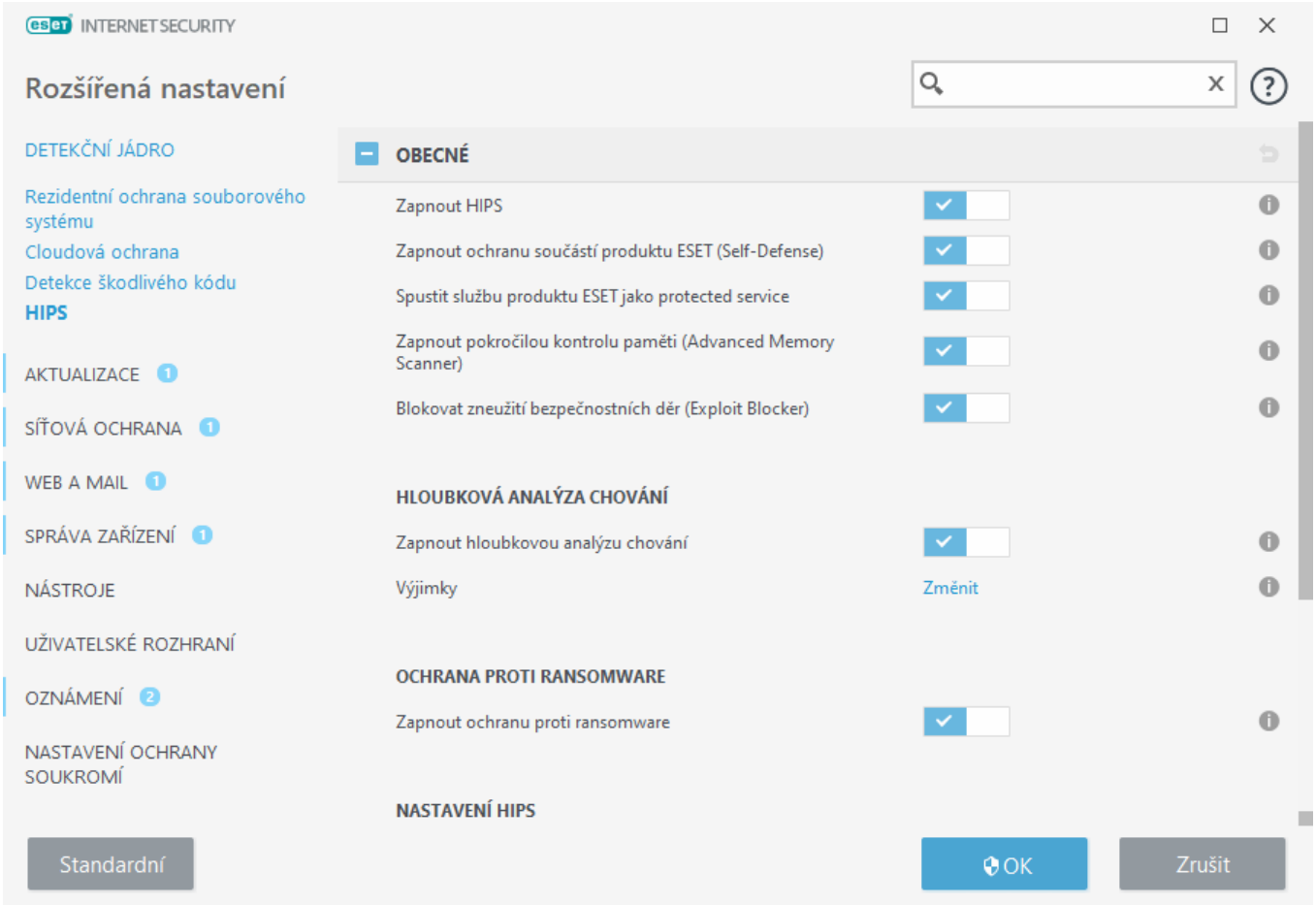
> **Názorné ukázky**
> Pro podrobný popis nastavení v ESET Internet Security si přečtěte článek v ESET Databázi znalostí Jak vytvořit a upravit pravidlo v domácích produktech pro Windows (10.x - 14.x) (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

Host Intrusion Prevention System (HIPS)

> Pokud nejste zkušený uživatel, nedoporučujeme měnit nastavení systému HIPS. Chybnou úpravou nastavení HIPS se může systém stát nestabilní.

HIPS (Host-based Intrusion Prevention System) chrání operační systém před škodlivými kódy a eliminuje aktivity ohrožující bezpečnost počítače. HIPS používá pokročilou analýzu chování kódu, která spolu s detekčními schopnostmi síťového filtru zajišťuje efektivní kontrolu běžících procesů, souborů a záznamů v registru Windows. HIPS je nezávislý na rezidentní ochraně a firewallu a monitoruje pouze běžící procesy v operačním systému.

Nastavení HIPS naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy (F5)) v sekci **Detekční jádro** > **HIPS** > **Obecné**. Stav modulu HIPS je zobrazen v hlavním okně programu ESET Internet Security na záložce **Nastavení** v sekci **Ochrana počítače**.



Obecné

Zapnout HIPS – HIPS je v ESET Internet Security standardně zapnutý. Jeho vypnutím zakážete běh dalších součástí HIPS jako je například Exploit Blocker.

Zapnout ochranu součástí produktu ESET (Self-Defense) – ESET Internet Security obsahuje vestavěnou technologii **Self-Defense**, která brání škodlivé aplikaci v narušení nebo zablokování antivirové ochrany. Self-Defense chrání soubory a klíče v registru, které jsou kritické pro správnou funkci produktu ESET a neumožňuje potenciálnímu škodlivému software přístup k těmto záznamům a procesům a jejich úpravu.

Spustit službu produktu ESET jako protected service – pomocí této možnosti zapnete ochranu služby ESET (ekrn.exe). Pokud je možnost zapnutá, služba je spuštěná jako chráněný proces ve Windows a slouží tak pro boj se škodlivým kódem. Tato možnost je dostupná ve Windows 8.1 a novějších.

Zapnout pokročilou kontrolu paměti (Advanced Memory Scanner) – tato funkce v kombinaci s blokováním zneužití bezpečnostních děr (Exploit Blocker) poskytuje účinnou ochranu proti škodlivému kódu, který využívá obfuskaci a šifrování pro zabránění detekce. Tato funkce je standardně zapnuta. Více informací o tomto typu ochrany naleznete ve slovníku pojmů.

Blokovat zneužití bezpečnostních děr (Exploit Blocker) – tato funkce poskytuje další bezpečnostní vrstvu a chrání známé aplikace se zranitelnými bezpečnostními dírami (například webové prohlížeče, e-mailové klienty, PDF čtečky). Tato funkce je standardně zapnuta. Více informací o této vrstvě ochrany naleznete ve slovníku pojmů.

Hloubková analýza chování

Hloubková analýza chování je další vrstvou ochrany funkce HIPS. Toto rozšíření analyzuje chování běžících programů a varuje vás, jestliže jejich chování bude pro váš počítač škodlivé.

HIPS výjimky Hloubkové analýzy chování umožňují vyloučit procesy z kontroly. Pro zajištění všech kontrol na možné hrozby doporučujeme vytvářet vyloučení pouze v případě, že je absolutně nezbytné.

Ochrana proti ransomware

Zapnout ochranu proti ransomware – tato součást představuje další vrstvu funkce HIPS. Pro správnou funkci ochrany proti ransomware je třeba mít zapnutý Reputační systém ESET LiveGrid®. Více informací o tomto typu ochrany naleznete ve slovníku pojmů.

Nastavení HIPS

HIPS může běžet v jednom z následujících **režimů**:

Režim filtrování	Popis
Automatický režim	Operace budou povoleny s výjimkou blokovaných na základě předdefinovaných pravidel, které váš systém chrání.
Smart režim	Uživatel bude upozorněn pouze na velmi podezřelé události.
Interaktivní režim	Uživatel bude na povolení operace dotázán.
Administrátorský režim	Blokuje každé spojení, pro které neexistuje povolující pravidlo.

Režim filtrování	Popis
Učící režim	Operace jsou povoleny a po každé operaci je vytvořeno pravidlo. Pravidla vytvořená v tomto režimu jsou viditelná v editoru **Pravidel HIPS**, ale jejich priorita je nižší než priorita pravidel vytvořených ručně nebo pravidel vytvářených v automatickém režimu. Vyberete-li v rozbalovací nabídce **Režim filtrování** možnost **Učící režim**, zpřístupní se nastavení **Učící režim bude ukončen**. Vyberte časové období (max. 14 dní), pro které bude učící režim aktivní. Po uplynutí zadaného období budete vyzváni k úpravě pravidel vytvořených pomocí HIPS v učícím režimu. Můžete také zvolit jiný režim filtrování nebo odložit rozhodnutí a pokračovat v používání režimu učení.

Po ukončení učícího režimu nastavit režim – pomocí této možnosti vyberte režim filtrování, který se automaticky nastaví po ukončení běhu učícího režimu. Pokud vyberete možnost **Dotázat se uživatele**, pro změnu režimu filtrování modulu HIPS bude vyžadováno oprávnění administrátora.

Systém HIPS monitoruje události uvnitř operačního systému a reaguje na ně podle pravidel, která jsou strukturou podobná pravidlům firewallu. Kliknutím na **Změnit** vedle položky **Pravidla** otevřete editor **Pravidla HIPS**. Zde můžete pravidla prohlížet, vytvářet nová, upravovat nebo odstranit stávající. Více detailů o vytváření pravidel a operacích HIPS naleznete v kapitole Úprava pravidla HIPS.

Interaktivní režim HIPS

Přímo z okna HIPS oznámení můžete vytvořit pravidlo na základě akce, které modul HIPS detekoval, a definovat podmínky, za kterých bude tato operace povolena nebo blokována.

Pravidla vytvořená z oznámení jsou ekvivalentní ručně vytvořeným. Pravidlo vytvořené z oznámení může být však méně specifické, než pravidlo vytvořené prostřednictvím editoru pravidel. To znamená, že po vytvoření pravidla prostřednictvím editoru může stejná operace vyvolat zobrazení oznámení. Pro více informací si nastudujte prioritu HIPS pravidel.

Pokud je jako výchozí akce pro pravidlo nastavena možnost **Vždy se dotázat**, dialogové okno se zobrazí při každé aktivaci pravidla. Následně se rozhodněte, zda další běh aplikace chcete **povolit** nebo **zablokovat**. Pokud v danou chvíli akci nevyberete, nová akce se vybere na základě pravidel.

Aktivovaná možnost **Dočasně si zapamatovat akci pro tento proces** způsobí, že se vybraná akce (**Povolit nebo Zakázat**) zapamatuje pro tento proces, a použije se pokaždé, kdyby se pro operaci tohoto procesu měl zobrazit další dotazovací dialog. Tato nastavení jsou jen dočasná, platí pouze do nejbližší změny pravidel, režimu filtrování, aktualizaci modulu HIPS nebo restartu systému.

Vybráním možnosti **Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat** vytvoříte nové HIPS pravidlo, kterém můžete následně modifikovat prostřednictvím Editoru HIPS pravidel (ke změně pravidel je vyžadováno oprávnění administrátora).

Kliknutím na **Detaily** v dolní části okna zjistíte, jaká aplikace operaci vyvolala, jakou má soubor reputaci, případně na jaký typ akce (povolit, blokovat) jste byli dotázáni.

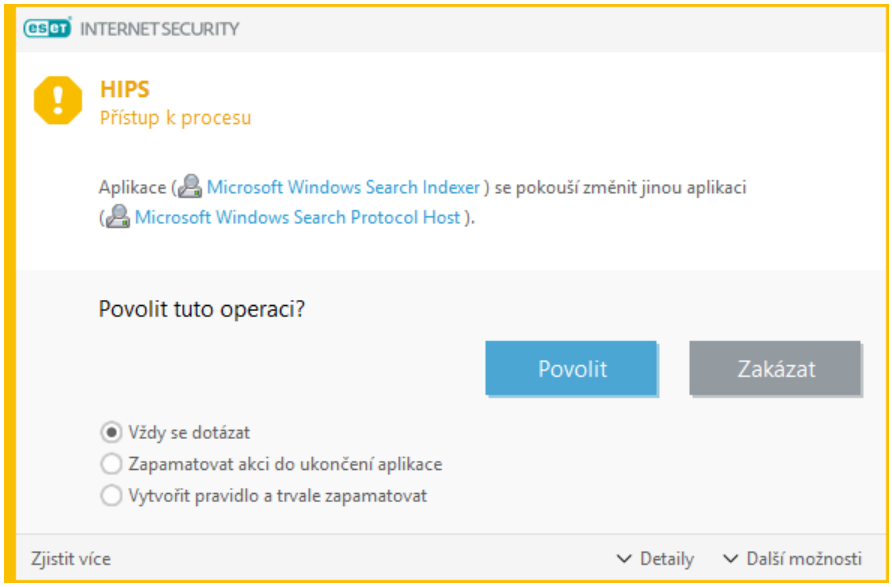
Nastavení detailních parametrů si zpřístupníte kliknutím na **Rozšířená nastavení**. Níže uvedené možnosti jsou dostupné v případě, kdy vyberte možnost **Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat**.

- **Vytvořit pravidlo platné pouze pro tuto aplikaci** – pokud tuto možnost zrušíte, pravidlo bude platné pro všechny zdrojové aplikace.

- **Pouze pro operaci** – vyberte operaci se souborem/aplikace/registrem. Pro více informací se podívejte na popis všech HIPS operací.

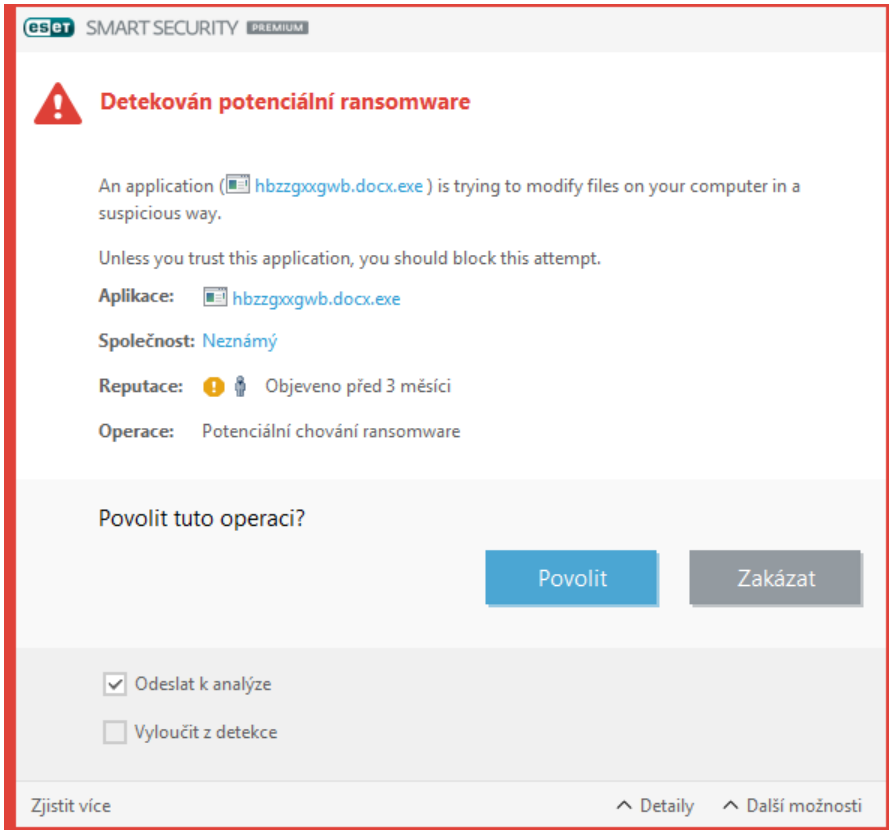
- **Pouze pro cíl** – vyberte, zda bude pravidlo platné pro soubor/aplikaci/registr.

> **Již nechcete zobrazovat HIPS oznámení?**
> Pro ukončení zobrazování oznámení přepněte režim filtrování na **Automatický režim**. Nastavení provedete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **HIPS** > **Obecné**.



Detekován potenciální ransomware

Toto dialogové okno se zobrazí, pokud je detekována aplikace, jejíchž chování je velmi podobné ransomware. Následně se rozhodněte, zda další běh aplikace chcete **povolit** nebo **zablokovat**.



Prostřednictvím tohoto dialogového okna můžete **odeslat vzorek do virové laboratoře k bližší analýze**, případně danou aplikaci **vyloučit z detekce**. Po kliknutí na možnost **Detaily** si zobrazíte konkrétní parametry detekce.

Pro fungování ochrany proti ransomware je vyžadována aktivní technologie ESET LiveGrid®.

Správa HIPS pravidel

V tomto dialogovém okně naleznete uživatelsky a automaticky vytvořená pravidla modulu HIPS. Více informací o tvorbě HIPS pravidel naleznete v kapitole Úprava nastavení HIPS. Podívejte se rovněž do kapitoly Obecné principy HIPS.

Sloupce

Pravidlo – uživatelský nebo automaticky zadaný název pravidla.

Zapnuto – odškrtněte tuto možnost, pokud chcete ponechat pravidlo v seznamu pravidel, ale nepoužívat ho.

Akce – pravidlo specifikuje (právě jednu) akci – **Povolit**, **Zablokovat**, **Dotázat se** – která se má provést, pokud jsou všechny podmínky splněny.

Zdroje – pravidlo se uplatní, pouze pokud událost vyvolají dané aplikace.

Cíle – pravidlo se použije, pouze pokud se operace týká daného cíle (souboru, aplikace nebo záznamu v registru).

Zapsat do protokolu – pokud aktivujete tuto možnost, při aplikování pravidla se informace zapíše do protokolu HIPS.

Oznámit – po každé odpovídající události se v pravém dolním rohu zobrazí upozornění.

Ovládací prvky

Přidat – kliknutím vytvoříte nové pravidlo.

Změnit – upraví vybrané pravidlo.

Odstranit – odstraní výjimku.

Priorita pravidel HIPS

V této části nejsou dostupná tlačítka (nahoru/dolů) pro ovlivnění priority pravidel HIPS (jako je tomu v případě pravidel firewallu, kde záleží na jejich pořadí).

- Všechna pravidla mají stejnou prioritu
- Specifičtější pravidla mají vyšší prioritu (například pravidlo pro konkrétní aplikaci je nadřazeno pravidlu platnému pro všechny aplikace)
- Interně HIPS obsahuje několik předdefinovaných pravidel s nejvyšší prioritou, která nemůžete ovlivnit (například nemůžete přepsat Self-Defense pravidla)
- Vámi vytvořená pravidla, která mohou způsobit zamrznutí systému, se nebudou aplikovat (budou mít nejnižší prioritu)

Úprava pravidla HIPS

Nejprve si prosím pročtěte kapitolu Správa HIPS pravidel.

Název pravidla – uživatelský nebo automaticky zadaný název pravidla.

Akce – pravidlo specifikuje (právě jednu) akci – **Povolit**, **Zablokovat**, **Dotázat se** – která se má provést, pokud jsou všechny podmínky splněny.

Operace ovlivní – vyberte typ operace, pro kterou má být pravidlo platné. Konkrétní pravidlo je možné použít pouze pro jeden typ operace nad vybraným cílem.

Zapnuto – odškrtněte tuto možnost, pokud chcete ponechat pravidlo v seznamu pravidel a nepoužívat ho.

Zapsat do protokolu – pokud aktivujete tuto možnost, při aplikování pravidla se informace zapíše do protokolu HIPS.

Upozornit uživatele – při výskytu události se v pravém dolním rohu obrazovky zobrazí oznámení.

Pravidlo se skládá z částí, které definují podmínky, za kterých se pravidlo uplatní.

Zdrojové aplikace – pravidlo se uplatní, pouze pokud událost vyvolají **definované aplikace**. Pro vybrání **konkrétní aplikace** klikněte v rozbalovacím menu na **Přidat** a vyberte jednotlivé soubory nebo klikněte na možnost **Všechny aplikace** pro výběr všech.

Cílové soubory – pravidlo se uplatní pouze v případě, kdy operace náleží cíli. Pro vybrání **konkrétních souborů** klikněte v rozbalovacím menu na možnost **Přidat** a vyberte jednotlivé soubory nebo složky nebo klikněte na

Všechny soubory pro výběr všech.

Aplikace – pravidlo se uplatní, pouze pokud se operace provádí nad definovanými aplikacemi. Pro vybrání **konkrétní aplikace** klikněte v rozbalovacím menu na **Přidat** a vyberte jednotlivé soubory nebo složky nebo klikněte na možnost **Všechny aplikace** pro výběr všech.

Záznamy registru – pravidlo se uplatní, pouze pokud se operace provádí nad definovanými záznamy v registru. Pro vybrání konkrétních záznamů klikněte na tlačítko **Přidat** zadejte je ručně, případně po kliknutí na **Otevřít Editor registru** můžete přímo vybrat jednotlivé klíče z registru. Pro monitorování celého registru vyberte z rozbalovacího menu možnost **Všechny záznamy**.

> i Některé operace zvláštních pravidel předefinovaných systémem HIPS nemohou být zablokovány a standardně jsou povoleny. HIPS nemonitoruje všechny systémové operace. HIPS monitoruje operace, které mohou být považovány za nebezpečné.

Popis důležitých operací:

Operace se soubory

- **Vymazat soubor** – aplikace žádá o povolení vymazat cílový soubor.
- **Zápis do souboru** – aplikace žádá o povolení zapisovat do cílového souboru.
- **Přímý přístup na disk** – aplikace se snaží číst nebo zapisovat na disk nestandardním způsobem, který obchází běžné procedury Windows. Výsledkem může být změna souboru bez použití příslušného pravidla. Tato operace může být způsobena škodlivým kódem, který se snaží vyhnout se detekci, zálohovacím programem, který kopíruje celý obsah pevného disku nebo správcem oddílů který reorganizuje diskové oddíly.
- **Nainstalovat globální hook** – volání funkce SetWindowsHookEx z MSDN knihovny pomocí dané aplikace.
- **Načíst ovladač** – instalace a načítání ovladače do systému.

Operace aplikace

- **Ladění jiné aplikace** – připojení debuggeru k procesu. Při debuggingu můžete sledovat a měnit chování aplikace a přistupovat k jejím datům.
- **Zachytávat události jiné aplikace** – zdrojová aplikace se pokouší zachytit události cílové aplikace (například pokud se keylogger snaží zachytit aktivitu webového prohlížeče).
- **Ukončit/přerušit jinou aplikaci** –pozastavení, obnovení nebo ukončení procesu (může být vyvoláno přímo ze Správce úloh nebo ze záložky Procesy).
- **Spustit novou aplikaci** – spuštění nové aplikace nebo procesu.
- **Změnit stav jiné aplikace** – zdrojová aplikace se pokouší zapisovat do paměti cílové aplikace, případně se snaží spustit kód pod jejím jménem. Tato funkce je užitečná pro ochranu důležité aplikace, pokud ji nastavíte jako cílovou aplikaci v pravidle, které blokuje tyto operace.

> i Některé operace není možné monitorovat na 64bitové verzi Windows XP.

Operace se záznamy registru

- **Úprava nastavení spuštění** – všechny změny v nastavení, definující, které aplikace budou spouštěny při startu operačního systému Windows. Zobrazíte je například vyhledáním klíče Run v Editoru registru Windows.

- **Vymazání z registru** – vymazání klíče nebo hodnoty.

- **Přejmenování klíče registru** – přejmenování konkrétního klíče.

- **Úprava registru** – vytvoření nové hodnoty nebo změna existujících hodnot. Přesouvání dat v rámci datové struktury. Nastavení uživatelských nebo skupinových práv pro dané klíče registru.

> Při zápisu cíle můžete použít zástupné znaky s jistými omezeními. Místo specifikování klíče můžete použít v cestě k registru * (hvězdičku) ve významu "libovolný jeden klíč". Například *HKEY_USERS*\software* může znamenat *HKEY_USER\.default\software*, ale ne *HKEY_USERS\S-1-2-21-2928335913-73762274-491795397-7895\.default\software*. *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet** není platná cesta ke klíči registru. Cesta registru ukončená * má speciální význam, znamená "tento klíč nebo libovolný podklíč libovolně hluboko". U souborových cílů se dá používat hvězdička pouze tímto způsobem. U vyhodnocování platí, že vždy se hledá nejprve cíl, který popisuje danou cestu přesně, a až poté cíl, který ji popisuje zástupným znakem (*).

> ⚠ Pokud vytvoříte příliš obecné pravidlo, program vás na to upozorní.

Na následujícím příkladu si ukážeme, jak omezit nežádoucí chování aplikací:

1. Zadejte název pravidla a z rozbalovacího menu **Akce** vyberte **Blokovat** (nebo **Dotázat se**, pokud se chcete při výskytu akce rozhodnout později).

2. Vyberte možnost **Upozornit uživatele** pro zobrazení upozornění při každém aplikování pravidla.

3. V části **Operace ovlivní** vyberte alespoň jednu operaci, pro kterou má pravidlo platit.

4. Pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**.

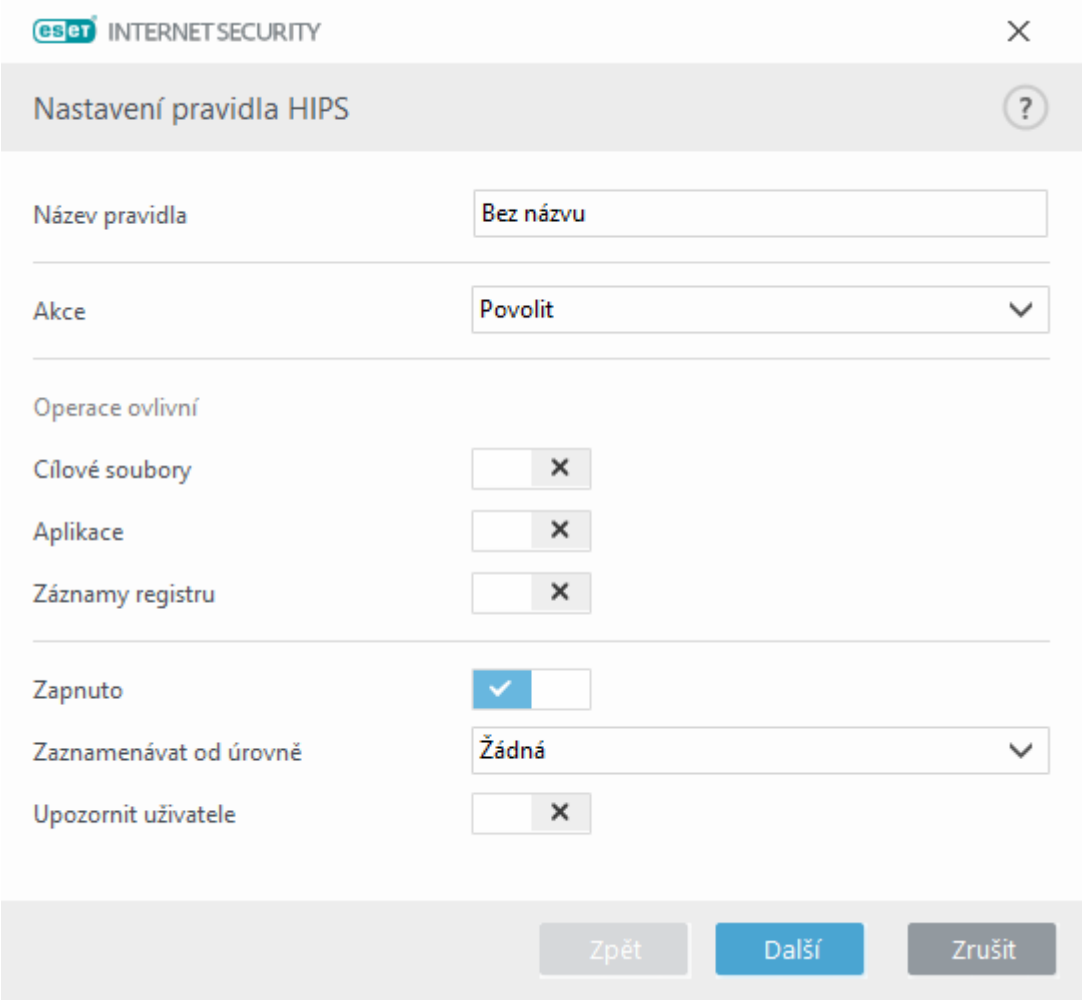
5. V dialogovém okně **Zdrojové aplikace** vyberte možnost **Konkrétní aplikace**. Tím zajistíte, že vámi vytvářené pravidlo bude platné pouze pro konkrétní aplikace.

6. Klikněte na tlačítko **Přidat** a **…**. Výběr cesty k aplikaci potvrďte kliknutím na tlačítko **OK**. V případě potřeby přidejte více aplikací.
Příklad: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*

7. Jako operaci vyberte **Zápis do souboru**.

8. V dalším kroku vyberte z rozbalovacího menu **Všechny soubory**. Tím zablokujete jakýkoli pokus definovaných aplikací o zápis do libovolného souboru.

9. Vytvoření nového pravidla potvrdíte kliknutím na tlačítko **OK**.



Přidat cestu k aplikaci/registru pro HIPS

Kliknutím na **...** vyberte cestu k aplikaci. Pokud vyberete složku, všechny aplikace v této složce budou zahrnuty do daného pravidla.

Kliknutím na **Otevřít Editor registru** spustíte Editor registru Windows (regedit). Během přidávání zadejte správnou cestu do pole **Hodnota**.

Příklad cesty k souboru nebo v registru:

- *C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe*
- *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*

Rozšířená nastavení HIPS

Následující možnosti jsou užitečné pro ladění a analýzu chování aplikací:

Automaticky povolené ovladače – seznam ovladačů, které budou vždy načteny, bez ohledu na nastavený režim filtrování, pokud nejsou blokovány uživatelským pravidlem.

Zapisovat všechny zablokované operace do protokolu – všechny zablokované operace se zapíší do protokolu HIPS. Tuto možnost aktivujte výhradně na výzvu specialisty technické podpory ESET. Mějte na paměti, že se

následně začne generovat velké množství dat a může dojít ke zpomalení počítače.

Upozornit na změny v seznamu aplikací automatický spouštěných při startu – při změně počtu aplikací spouštěných po startu operačního systému se zobrazí oznámení.

Ovladače, jejichž načtení je vždy povoleno

Vybrané ovladače budou vždy načteny bez ohledu na nastavený režim filtrování modulu HIPS, pokud nejsou blokovány uživatelským pravidlem.

Přidat – přidá nový ovladač.

Změnit – upraví parametry vybraného ovladače.

Odstranit – Odstranit ovladač ze seznamu.

Reset – obnoví seznam na výchozí hodnoty.

> Po kliknutí na tlačítko **Obnovit** vymažete všechny ovladače, které jste přidali ručně. V seznamu zůstanou pouze systémové ovladače.

Herní režim

Herní režim je funkce navržená pro uživatele, kteří nechtějí být nejen v režimu celé obrazovky rušeni vyskakujícími okny a chtějí minimalizovat veškeré nároky na zatížení procesoru (CPU). Herní režim oceníte v průběhu prezentací, kdy nechcete být rušeni aktivitami antiviru. Zapnutím této funkce zakážete zobrazování všech vyskakujících oken a všechny úlohy plánovače budou zastaveny. Samotná ochrana běží dál v pozadí, ale nevyžaduje žádné zásahy uživatele.

Herní režim můžete zapnout nebo vypnout v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Ochrana počítače** pomocí přepínače , resp. na řádku **Herní režim**. Zapnutý herní režim představuje potenciální bezpečnostní riziko, proto se ikona stav ochrany na hlavní liště změní na oranžovou barvu a zobrazí se související upozornění. V hlavním okně programu se zobrazí oranžové upozornění, že **Herní režim je zapnutý**.

Vybráním možnosti **Automaticky zapnout herní režim při zobrazení aplikací na celou obrazovku** se herní režim při takovém zobrazení automaticky zapne a po jejím ukončení se vypne. Tato možnost je užitečná pro okamžité aktivování herního režimu po spuštění hry nebo zahájení prezentace a najdete si v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Nástroje** > **Herní režim**.

Můžete také aktivovat možnost **Automaticky vypínat herní režim** a následně definovat interval, po jehož uplynutí se Herní režim automaticky vypne.

Pokud je firewall v Interaktivním režimu a zapnete Herní režim, mohou se vyskytnout problémy s připojením k internetu. Toto může představovat problém, například pokud spouštíte hru, která se k němu připojuje. Je to způsobeno tím, že za normálních okolností by si firewall vyžádal potvrzení připojení (pokud nejsou definována žádná pravidla nebo výjimky pro spojení), ale v Herním režimu jsou všechna vyskakovací okna vypnuta. Řešením je definovat pravidla nebo výjimky pro každou aplikaci, která by mohla mít konflikt s tímto chováním nebo použít jiný Režim filtrování firewallu. Mějte také na paměti, že pokud při zapnutém Herním režimu pracujete s aplikací nebo stránkou, která představuje potenciální riziko, pak bude tato stránka zablokována, ale nezobrazí se žádné vysvětlení nebo varování, protože jsou vypnuté všechny akce vyžadující zásah uživatele.

Kontrola po startu

Standardně se kontrola souborů zaváděných při startu počítače do operační paměti provádí během startu počítače a po aktualizaci detekčního jádra. Tato kontrola závisí na nastavení úloh v Plánovači.

Možnosti nastavení kontroly souborů zaváděných při startu počítače jsou součástí naplánované úlohy **Kontrola souborů spouštěných po startu**. Pro změnu tohoto nastavení klikněte v hlavním okně na záložku **Nástroje** > **Další nástroje** > **Další nástroje** > **Plánovač** > **Kontrola souborů spouštěných po startu** a následně na tlačítko **Změnit**. V posledním kroku se zobrazí okno Kontrola souborů spouštěných po startu počítače (pro více informací přejděte do další kapitoly).

Více informací o tvorbě a správě úloh Plánovače naleznete v kapitole Vytvoření nové úlohy.

Automatická kontrola souborů spouštěných při startu počítače

Při vytvoření naplánované úlohy zajišťující kontroly souborů spouštěných při startu operačního systému můžete vybírat z níže uvedených parametrů.

Pomocí rozbalovacího menu **Cíle kontroly** můžete upravit množství souborů, které se má kontrolovat. Seznam souborů, získaný na základě sofistikovaného algoritmu, je seřazen vzestupně podle následujících kritérií:

- **Všechny registrované soubory** (nejvíce kontrolovaných souborů)
- **Málo používané soubory**
- **Běžně používané soubory**
- **Často používané soubory**
- **Pouze nejčastěji používané soubory** (nejméně kontrolovaných souborů)

Mezi tyto možnosti patří také tyto dvě:

- **Soubory zaváděné před přihlášením uživatele** – zahrnuje soubory z míst, ke kterým může být přistupováno bez toho, aby byl uživatel přihlášen (typicky všechny položky po spuštění jako jsou služby, browser helper objects, winlogon oznámení, záznamy plánovače Windows, známé dll atd.).

- **Soubory zaváděné po přihlášení uživatele** – zahrnuje soubory z míst, ke kterým může být přistupováno až po přihlášení uživatele (typicky soubory, které jsou spouštěny pro daného uživatele, nejčastěji umístěné v *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*.

Seznamy souborů určených ke kontrole jsou určeny výše uvedenými skupinami. Pokud zvolíte nižší hloubku kontroly pro soubory spouštěných při startu, nebudou kontrolovány po otevření nebo spuštění.

Priorita kontroly – definujte úroveň priority, při které se spustí kontrola počítače:

- **Při nečinnosti** – úloha se spustí pouze při nečinnosti systému,
- **Nižší** – zatížení systému je nižší,
- **Nejnižší** – zatížení systému je nejnižší,
- **Normální** – zatížení systému je běžné.

Ochrana dokumentů

Modul ochrany dokumentů zajišťuje kontrolu dokumentů Microsoft Office před jejich otevřením a také kontroluje automaticky stahované soubory pomocí Internet Explorer, jako například prvky Microsoft Microsoft ActiveX. Tento modul přidává další bezpečnostní vrstvu do rezidentní ochrany a může být deaktivován pro zvýšení výkonu systému, na kterém neotevíráte velké množství dokumentů Microsoft Office.

Pro zapnutí této možnosti přejděte do **Rozšířeného nastavení** (dostupného po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) a v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Ochrana dokumentů** klikněte na přepínač **Zapnout ochranu dokumentů**.

> i Tento modul pracuje pouze s aplikacemi, které podporují rozhraní Microsoft Antivirus API (například Microsoft Office 2000 a novější nebo Microsoft Internet Explorer 5.0 a novější).

Výjimky

Vytvořením **výjimky** zabráníte tomu, aby detekční jádro kontrolovalo vámi požadovaný objekt. Pro zajištění kontroly všech objektů na výskyt hrozeb doporučujeme výjimky vytvářet pouze v nevyhnutelných případech. Příkladem, kdy je nutné vyloučit objekt z kontroly (například velké databázové soubory), je situace, kdy v průběhu kontroly dochází ke zpomalení počítače nebo konfliktu s právě používanou aplikací.

Prostřednictvím výkonnostních výjimek můžete vyloučit soubory nebo složky z kontroly. Výkonnostní výjimky je vhodné využít v případě, kdy chcete z kontroly vyloučit aplikace na úrovni konkrétních souborů z důvodu, že jejich kontrola způsobuje nezvyklé chování systému, případně snižuje výkon.

Prostřednictvím detekčních výjimek můžete vyloučit objekty na základě názvu detekce, cesty nebo kontrolního součtu. Detekční výjimky se nechovají stejně jako Výkonnostní výjimky, které slouží k vyloučení souborů nebo složek z kontroly. Objekt se vyloučí v případě, že je zachycen detekčním jádrem a vyhovuje některému z pravidel uvedených na seznamu detekčních výjimek.

Nezaměňujte mezi sebou jednotlivé typy výjimek:

- Vyloučené procesy – z kontroly budou vyloučeny všechny souborové operace prováděné danou aplikací (to

může být užitečné pro zvýšení rychlosti zálohování a dostupnosti služeb).

- Vyloučené přípony souborů
- HIPS výjimky
- Filtr výjimek pro cloudovou ochranu

Výkonnostní výjimky

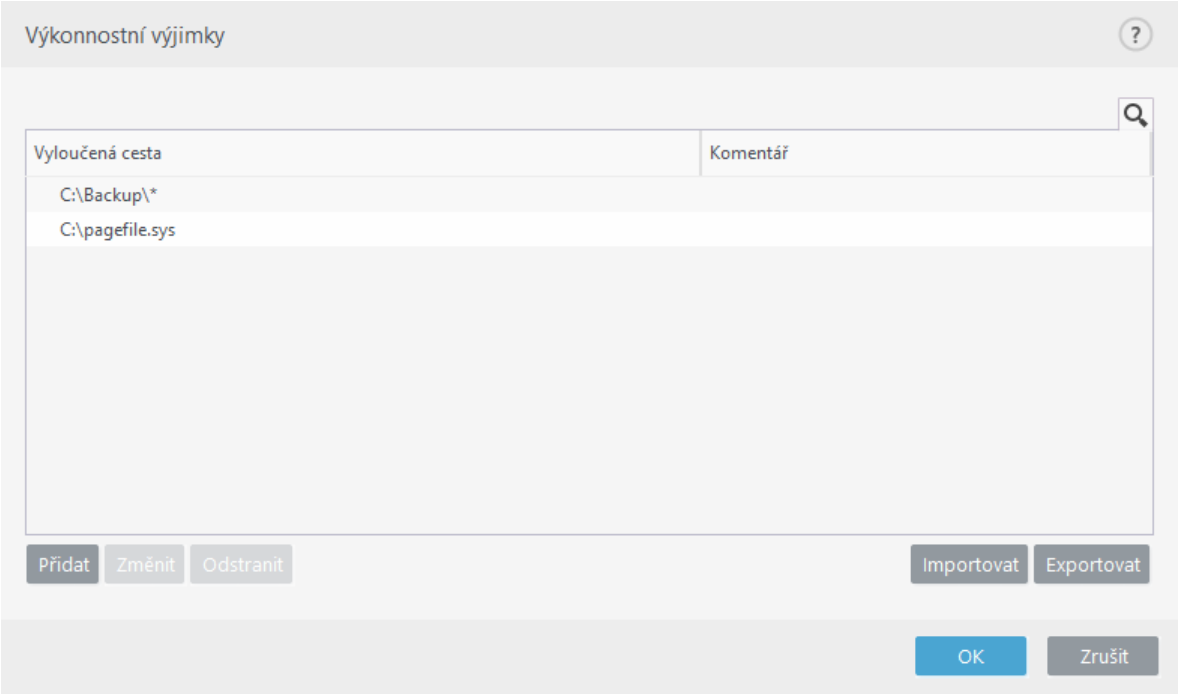
Prostřednictvím výkonnostních výjimek můžete vyloučit soubory nebo složky z kontroly.

Pro zajištění kontroly všech objektů na výskyt hrozeb doporučujeme výjimky vytvářet pouze v nevyhnutelných případech. Příkladem, kdy je nutné vyloučit objekt z kontroly (například velké databázové soubory), je situace, kdy v průběhu kontroly dochází ke zpomalení počítače nebo konfliktu s právě používanou aplikací.

Seznam souborů a složek vyloučených z kontroly můžete definovat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Výjimky**, kde klikněte na **Změnit** na řádku **Výkonnostní výjimky**.

> Nezaměňujte tuto funkci s detekčními výjimkami, možností pro vyloučení přípon souborů z kontroly, možností pro tvorbu HIPS výjimek nebo vyloučení procesů.

Pro vyloučení objektu z kontroly klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte cestu k objektu nebo ji vyberte ručně ze stromové struktury.



> Pokud soubor vyhovuje definované výjimce, nebude v něm detekovat hrozby **Rezidentní ochrana souborového systému**, ani naplánovaná či ručně spuštěná **Kontrola počítače**.

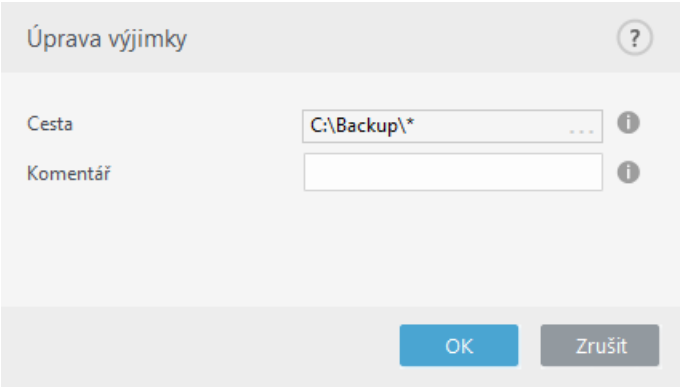
Ovládací prvky

- **Přidat** – přidá objekt na seznam výjimek.
- **Změnit** – upraví vybrané pravidlo.
- **Odstranit** – odstraní vybranou položku (CTRL + klik pro výběr více položek).

Přidání a úprava výkonnostních výjimek

V tomto dialogovém okně můžete vyloučit (soubor nebo složku) z kontroly v tomto počítači.

> **Cestu můžete zadat ručně nebo ji vybrat pomocí Průzkumníka**
> Pro vybrání cesty klikněte na symbol **...** v poli **Cesta**.
> Pokud budete cestu zadávat ručně, podívejte se na níže uvedené příklady výjimek.



Pro vyloučení skupiny souborů z kontroly můžete použít zástupné znaky. Otazník (*?*) reprezentuje jeden znak, zatímco hvězdička (***) reprezentuje celý řetězec znaků.

> **Formát výjimky**
> • Pokud chcete vyloučit ve vybrané složce všechny soubory a podsložky, zadejte cestu ke složce a použijte masku ***
> • Pokud chcete vyloučit všechny .doc soubory, použijte masku **.doc*
> • Pokud se název spustitelného souboru skládá z určitého počtu znaků, ale nevíte jakých, přesto znáte počáteční písmeno (řekněme "D"), použijte následující formát:
> *D????.exe* (otazníky nahrazují chybějící a neznámé znaky)
> ✔ Příklady:
> • *C:\Tools** – cesta musí končit zpětným lomítkem (\) a hvězdičkou (*), která indikuje, že mají být vyloučeny všechny soubory v dané složce včetně jejich podložek.
> • *C:\Tools*.** – se bude chovat stejně jako *C:\Tools**
> • *C:\Tools* – v tomto případě nedojde k vyloučení složky *Tools*. Z pohledu skeneru může *Tools* představovat rovněž název souboru.
> • *C:\Tools*.dat* – tímto vyloučíte všechny .dat nacházející se ve složce *Tools*.
> • *C:\Tools\sg.dat* – vyloučí konkrétní soubor v přesně definované cestě.

Systémové proměnné ve výjimkách

Při vytváření výjimek můžete použít systémové proměnné jako %PROGRAMFILES%.

- Pro vyloučení složky Program Files pomocí této systémové proměnné použijte cestu *%PROGRAMFILES%** (nezapomeňte při definování výjimky přidat zpětné lomítko na konci cesty).
- Pokud chcete vyloučit všechny soubory z podsložky *%PROGRAMFILES%*, použijte cestu *%PROGRAMFILES%\vyloučená_složka**

Rozbalte seznam podporovaných systémových proměnných

Při definování výjimky podle cesty můžete použít následující proměnné:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

Systémové proměnné specifické pro uživatele (jako *%TEMP%* nebo *%USERPROFILE%*) nebo proměnné prostředí (jako *%PATH%*) nejsou podporovány.

Zástupné znaky uprostřed cesty nejsou podporované

Důrazně nedoporučujeme používání zástupných znaků uprostřed cesty (například *C:\Tools*\Data\file.dat*), pokud to nevyžaduje infrastruktura systému. Další informace naleznete v následujícím článku Databáze znalostí.

V případě detekčních výjimek neexistují žádná omezení pro použití zástupných znaků uprostřed cesty.

Pořadí výjimek

- V této části nejsou dostupná tlačítka (nahoru/dolů) pro ovlivnění priority výjimek (jako je tomu v případě pravidel firewallu, kde záleží na jejich pořadí).
- Když skener použije první platné pravidlo, druhé platné pravidlo nebude vyhodnoceno.
- Čím méně pravidel, tím lepší je výkon kontroly.
- Vyhněte se vytváření souběžných pravidel.

Formát výjimky podle cesty

Pro vyloučení skupiny souborů z kontroly můžete použít zástupné znaky. Otazník (*?*) reprezentuje jeden znak, zatímco hvězdička (***) reprezentuje celý řetězec znaků.

Formát výjimky

• Pokud chcete vyloučit ve vybrané složce všechny soubory a podsložky, zadejte cestu ke složce a použijte masku *

• Pokud chcete vyloučit všechny .doc soubory, použijte masku **.doc*

• Pokud se název spustitelného souboru skládá z určitého počtu znaků, ale nevíte jakých, přesto znáte počáteční písmeno (řekněme "D"), použijte následující formát:
D????.exe (otazníky nahrazují chybějící a neznámé znaky)

Příklady:

• *C:\Tools** – cesta musí končit zpětným lomítkem (\) a hvězdičkou (*), která indikuje, že mají být vyloučeny všechny soubory v dané složce včetně jejich podložek.

• *C:\Tools*.** – se bude chovat stejně jako *C:\Tools**

• *C:\Tools* – v tomto případě nedojde k vyloučení složky *Tools*. Z pohledu skeneru může *Tools* představovat rovněž název souboru.

• *C:\Tools*.dat* – tímto vyloučíte všechny .dat nacházející se ve složce *Tools*.

• *C:\Tools\sg.dat* – vyloučí konkrétní soubor v přesně definované cestě.

Systémové proměnné ve výjimkách

Při vytváření výjimek můžete použít systémové proměnné jako %PROGRAMFILES%.

• Pro vyloučení složky Program Files pomocí této systémové proměnné použijte cestu *%PROGRAMFILES%** (nezapomeňte při definování výjimky přidat zpětné lomítko na konci cesty).

• Pokud chcete vyloučit všechny soubory z podsložky *%PROGRAMFILES%*, použijte cestu *%PROGRAMFILES%\vyloučená_složka**

Rozbalte seznam podporovaných systémových proměnných

Při definování výjimky podle cesty můžete použít následující proměnné:

• *%ALLUSERSPROFILE%*
• *%COMMONPROGRAMFILES%*
• *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
• *%COMSPEC%*
• *%PROGRAMFILES%*
• *%PROGRAMFILES(X86)%*
• *%SystemDrive%*
• *%SystemRoot%*
• *%WINDIR%*
• *%PUBLIC%*

Systémové proměnné specifické pro uživatele (jako *%TEMP%* nebo *%USERPROFILE%*) nebo proměnné prostředí (jako *%PATH%*) nejsou podporovány.

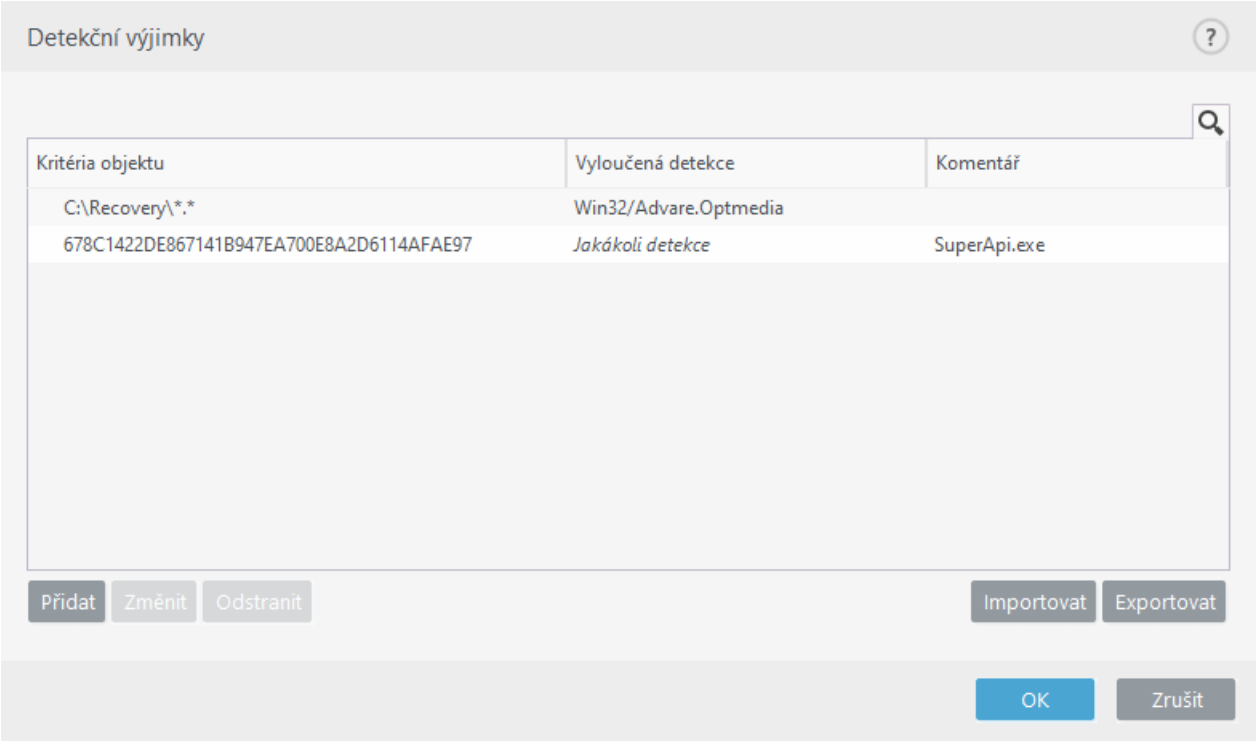
Detekční výjimky

Prostřednictvím detekčních výjimek můžete zabránit detekci objektů tím, že je budete filtrovat na základě názvu detekce, cesty k objektu nebo kontrolního součtu.

Jak detekční výjimky fungují?

Detekční výjimky se nechovají stejně jako Výkonnostní výjimky, které slouží k vyloučení souborů nebo složek z kontroly. Objekt se vyloučí v případě, že je zachycen detekčním jádrem a vyhovuje některému z pravidel uvedených na seznamu detekčních výjimek.

Například podle prvního řádku dle obrázku níže bude z detekčního jádra vyloučen objekt detekovaný jako Win32/Adware.Optmedia, a může se nacházet v umístění *C:\Recovery\file.exe*. Dle druhého řádku bude soubor s uvedeným SHA-1 kontrolním součtem vyloučen bez ohledu na název detekce.



Chcete-li zajistit, aby byly všechny objekty kontrolovány na možný výskyt hrozeb, doporučujeme výjimky vytvářet pouze v nezbytných případech.

Přidání souborů a složek do seznamu výjimek z kontroly provedete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci > **Detekční jádro** > **Výjimky** > **Detekční výjimky** po kliknutí na možnost **Změnit**.

> Nezaměňujte tuto funkci s výkonnostními výjimkami, možností pro vyloučení přípon souborů z kontroly, možností pro tvorbu HIPS výjimek nebo vyloučení procesů.

Pro vyloučení objektu (na základě názvu detekce nebo kontrolního součtu klikněte na tlačítko **Přidat**.

Výjimku pro potenciálně nechtěné aplikace a potenciálně zneužitelné aplikace na základě jejich názvu můžete vytvořit rovněž následujícím způsobem:

- V dialogovém okně s upozorněním na detekci klikněte na **Zobrazit rozšířená nastavení** a vyberte možnost **Vyloučit z detekce**.
- V kontextové menu nad konkrétním záznamem v protokolu detekcí použijte Průvodce vytvořením detekční výjimky.
- V hlavním okně programu na záložce **Nástroje** > **Další nástroje** > **Karanténa** a následně kliknutím pravým tlačítkem na soubor v karanténě a výběrem **Obnovit a vyloučit z kontroly** v kontextovém menu.

Kritéria objektu detekční výjimky

- **Cesta** – pomocí této možnosti můžete omezit, v případě potřeby, výjimku jen na konkrétní umístění.
- **Název detekce** – pokud je u vyloučeného souboru uveden i název detekce, znamená to, že je soubor vyloučen pro danou detekci, nikoli celý. Pokud však bude soubor infikován později jiným malwarem, bude detekován.

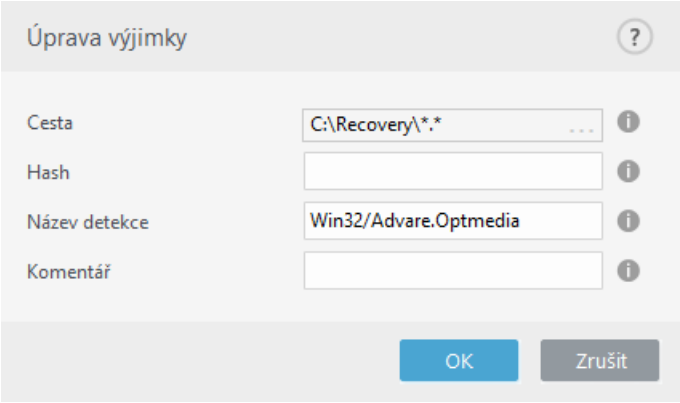
- **Has** – pomocí této možnosti vyloučíte konkrétní objekt na základě jeho specifického SHA-1 kontrolního součtu bez ohledu na jeho umístění, název nebo příponu.

Přidání a úprava detekčních výjimek

Vyloučení detekce

Je nutné uvést platný název ESET detekce. Informace o platném názvu detekce naleznete na záložce Protokoly, kdy z rozbalovacího menu vyberte možnost **Detekce**. Tento typ detekce je vhodné využít v případě, kdy ESET Internet Security objekt nesprávně označil za škodlivý (false positive). Protože výjimky pro skutečné infiltrace představují velké riziko, při jejich vytváření zvažte, zda není vhodné vytvořit výjimku pouze na konkrétní soubor nebo umístění, ve kterém k detekci došlo (k tomu využijte tlačítko **…** v poli **Cesta**). Případně výjimku vytvořte pouze dočasně. Výjimky je možné vytvářet také pro potenciálně nechtěné aplikace, potenciálně zneužitelné aplikace a podezřelé aplikace.

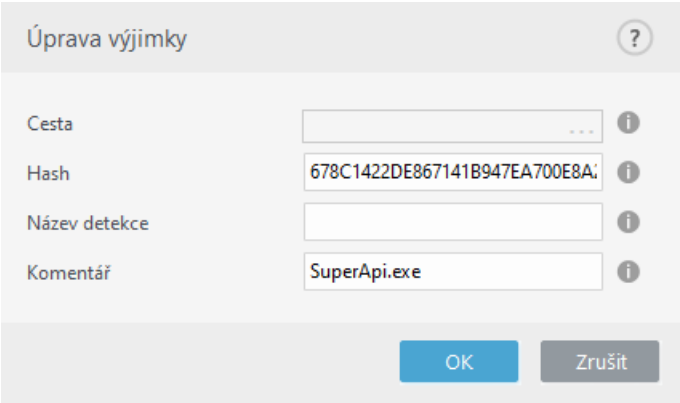
Další informace naleznete v kapitole Formát výjimky podle cesty.



Další informace naleznete v níže uvedeném příkladu na vyloučení detekce.

Vyloučit hash

Pomocí této možnosti vyloučí konkrétní objekt na základě jeho specifického SHA-1 kontrolního součtu bez ohledu na jeho umístění, název nebo příponu.



Výjimky na základě názvu detekce

Pro vyloučení konkrétní detekce na základě názvu zadejte její platný název:
Win32/Adware.Optmedia
Můžete také použít následující formát, pokud vyloučíte detekci z okna výstrahy ESET Internet Security:
@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt
@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan
@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Ovládací prvky

- **Přidat** – přidá objekt na seznam výjimek.
- **Změnit** – upraví vybrané pravidlo.
- **Odstranit** – odstraní vybranou položku (CTRL + klik pro výběr více položek).

Průvodce vytvořením detekční výjimky

Detekční výjimku můžete vytvořit také přímo z Protokolu (tato možnost není dostupná nad objekty, které byly označeny jako malware):

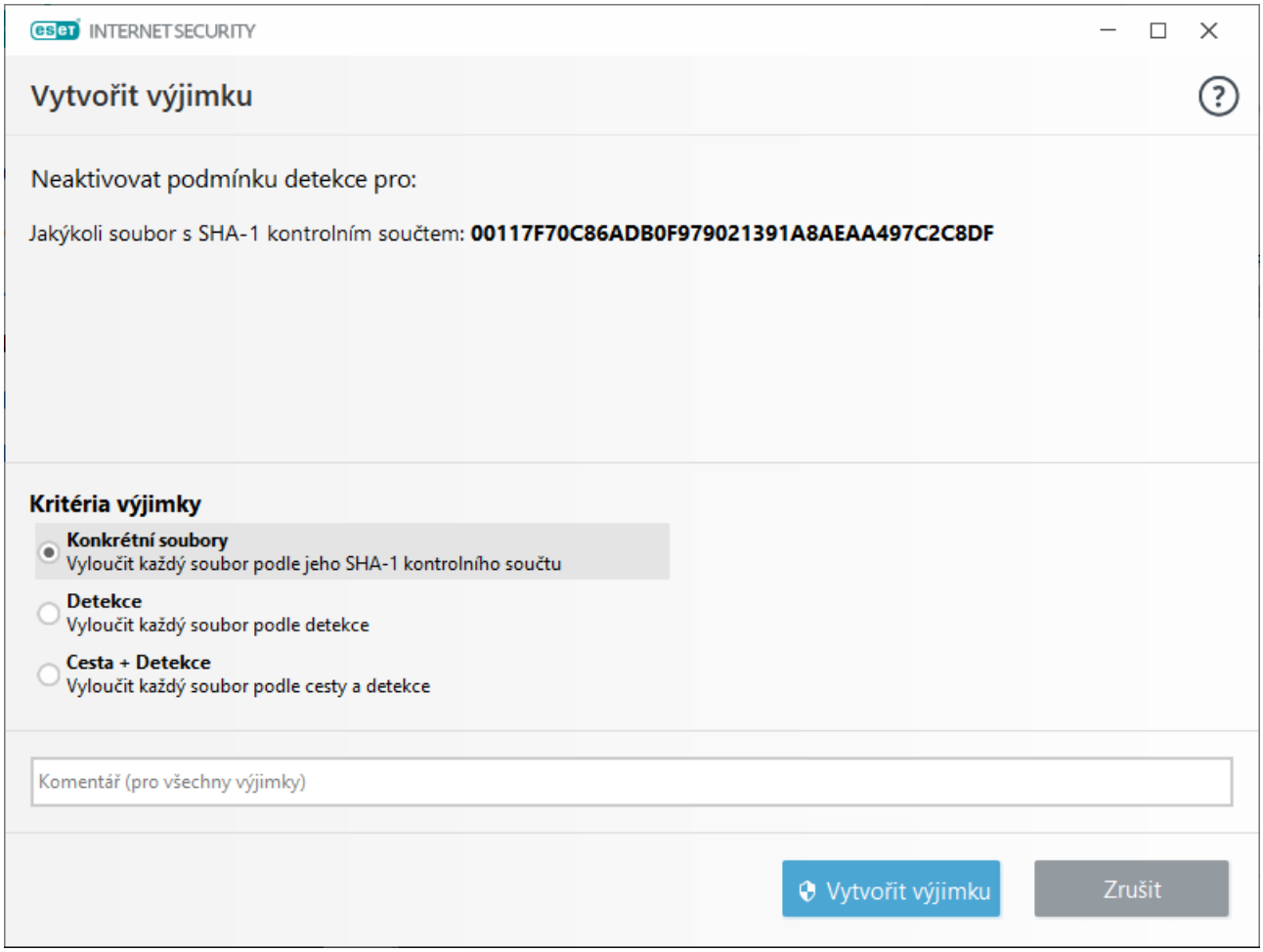
1. V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly**.
2. Z rozbalovacího menu vyberte možnost **Detekce** a následně klikněte pravým tlačítkem na zobrazený záznam.
3. Vyberte možnost **Vytvořit výjimku**.

Pro změnu **Kritéria výjimky** klikněte na tlačítko **Změnit kritéria**.

- **Konkrétní soubory** – pomocí této možnosti vyloučíte konkrétní soubor podle jeho SHA-1 kontrolního součtu.
- **Detekce** – pomocí této možnosti vyloučíte v každém souboru konkrétní detekci.
- **Cesta + Detekce** – pomocí této možnosti vyloučíte v konkrétním souboru (například *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*) definovanou detekci.

Na základě typu detekce je vždy předvybrána doporučená možnost.

Volitelně můžete přidat **Komentář**, pokračujte kliknutím na tlačítko **Vytvořit výjimku**.



HIPS výjimky

Prostřednictvím výjimek můžete vyloučit procesy z HIPS Hloubkové analýzy chování.

Úpravu výjimek HIPS provedete v **Rozšířených nastaveních** (dostupných po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci > **Detekční jádro** > **HIPS** > **Výjimky** > v okně **Výjimky** klikněte na možnost **Změnit**.

> Nezaměňujte tuto funkci s možností pro vyloučení přípon souborů z kontroly, tvorbu detekčních výjimek, výkonnostních výjimek, vyloučených procesů.

Pro vyloučení objektu z kontroly klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte cestu k objektu nebo ji vyberte ručně ze stromové struktury. Existující výjimky můžete upravovat, případně odstranit.

Parametry skenovacího jádra ThreatSense

ThreatSense je název technologie, kterou tvoří soubor komplexních metod detekce infiltrace. Tato technologie je proaktivní, poskytuje ochranu i během prvních hodin šíření nové hrozby. K odhalení hrozeb využívá kombinaci několika metod (analýza kódu, emulace kódu, generické signatury aj.), které efektivně kombinuje a zvyšuje tím bezpečnost systému. Skenovací jádro je schopné kontrolovat několik datových toků paralelně, a tak maximalizovat svůj výkon a účinnost detekce. Technologie ThreatSense dokáže účinně odstraňovat i rootkity.

V nastavení skenovacího jádra ThreatSense můžete definovat následující parametry:

- Typy souborů a přípony, které se mají kontrolovat,
- Kombinace různých detekčních metod,
- Úrovně léčení.

Pro zobrazení nastavení klikněte na záložku **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** v Rozšířeném nastavení jakéhokoli modulu, který používá ThreatSense technologii (viz níže). Odlišné bezpečnostní scénáře vyžadují rozdílné konfigurace. ThreatSense je možné konfigurovat individuálně pro následující moduly:

- Rezidentní ochrana souborového systému
- Kontrola při nečinnosti
- Kontrola po startu
- Ochrana dokumentů
- Ochrana poštovních klientů
- Ochrana přístupu na web
- Kontrola počítače

Parametry ThreatSense jsou optimalizovány speciálně pro každý modul a jejich změna může mít výrazný dopad na výkon systému. Příkladem může být zpomalení systému při povolení kontroly runtime packerů a rozšířené heuristiky pro rezidentní ochranu souborů (standardně jsou kontrolovány pouze nově vytvářené soubory). Proto doporučujeme ponechat původní nastavení ThreatSense pro všechny druhy ochran kromě Kontroly počítače.

Kontrolované objekty

V této sekci můžete vybrat součásti počítače a soubory, které budou testovány na přítomnost infiltrace.

Operační paměť – kontrola přítomnosti hrozeb, které mohou být zavedeny v operační paměti počítače.

Boot sektory/UEFI – kontrola přítomnosti škodlivého kódu v hlavním spouštěcím záznamu disků (MBR). Pro více informací o UEFI přejděte do slovníku pojmů.

Poštovní soubory – Program podporuje následující rozšíření: DBX (Outlook Express) a EML.

Archivy – podporovány jsou formáty ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE (Outlook Express) a soubory.

Samorozbalovací archivy – archivy které nepotřebují pro své rozbalení jiné programy. Jedná se o SFX (Self-extracting) archivy.

Runtime archivy – runtime archivy se na rozdíl od klasických archivů po spuštění rozbalí v paměti počítače. Kromě podpory tradičních statických archivátorů (UPX, yoda, ASPack, FSG aj.) program podporuje díky emulaci kódu i mnoho jiných typů archivátorů.

Možnosti kontroly

Vyberte metody, které se použijí během kontroly na přítomnost infiltrace. K dispozici jsou následující možnosti:

Heuristika – heuristika je algoritmus, který analyzuje (nežádoucí) aktivity programů. Předností této technologie je schopnost zjištění škodlivého softwaru, který v předešlé verzi modulu detekčního jádra nebyl obsažen, nebo jím nebyl ošetřen. Nevýhodou je možný výskyt falešných poplachů.

Rozšířená heuristika/DNA/Smart vzorky – rozšířená heuristika se skládá z unikátních heuristických algoritmů vyvinutých společností ESET optimalizovaných pro detekci počítačových červů a trojských koňů napsaných ve vyšších programovacích jazycích. Používání rozšířené heuristiky výrazně zvyšuje detekční schopni produktů ESET. Vzorky zajišťují přesnou detekci virů. S využitím automatického aktualizačního systému mají nové vzorky uživatelé k dispozici do několika hodin od objevení hrozby. Nevýhodou vzorků je detekce pouze známých škodlivých kódů.

Léčení

Nastavení léčení ovlivňuje chování ESET Internet Security během léčení objektů. K dispozici jsou 4 úrovně léčení detekovaných infikovaných souborů:

Parametry ThreatSense obsahují tyto úrovně řešení (léčení):

Řešení infekce v ESET Internet Security

Úroveň léčení	Popis
Vždy vyřešit infekci	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých ojedinělých případech vyléčit (např. u systémových souborů), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění.
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak ponechat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých případech vyléčit (např. v případě systémových souborů nebo archivů s neinfikovanými i infikovanými soubory zároveň), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění.
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak se dotázat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty. Pokud není možné v některých případech akci provést, uživateli se zobrazí interaktivní upozornění, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Toto nastavení je doporučené pro většinu případů.
Vždy se dotázat uživatele	V průběhu léčení objektů se uživateli zobrazí interaktivní okno, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Tato úroveň je určená zkušeným uživatelům, kteří vědí, jaké kroky podniknout v případě výskytu detekce.

Výjimky

Přípona je část názvu souboru oddělená tečkou. Přípona určuje typ a obsah souboru (například dokument.txt označuje textový dokument). V této části nastavení ThreatSense můžete definovat typy souborů, které chcete zkontrolovat.

Ostatní

Při konfiguraci parametrů skenovacího jádra ThreatSense jsou v sekci **Ostatní** k dispozici následující možnosti:

Kontrolovat alternativní datové proudy (ADS) – alternativní datové proudy používané systémem NTFS jsou

běžným způsobem neviditelné asociace k souborům a složkám. Mnoho infiltrací je proto využívá jako maskování před případným odhalením.

Spustit kontrolu na pozadí s nízkou prioritou – každá kontrola počítače využívá určité množství systémových zdrojů. Pokud právě pracujete s programy náročnými na výkon procesoru, přesunutím kontroly na pozadí jí můžete přiřadit nižší prioritu a získat více prostředků pro ostatní aplikace.

Zapisovat všechny objekty do protokolu – pokud je tato možnost aktivní, v případě samorozbalovacích archivů se do protokolu zapíší všechny zkontrolované soubory, i když nejsou infikované. Mějte na paměti, že to může způsobit výrazné nárůst velikosti protokolu.

Používat Smart optimalizaci – při zapnuté Smart optimalizaci je použito nejoptimálnější nastavení pro zajištění maximální efektivity kontroly při současném zachování vysoké rychlosti. Každý modul ochrany kontroluje objekty inteligentně a používá odlišné metody, které aplikuje na specifické typy souborů. Pokud je Smart optimalizace vypnuta, použije se pouze uživatelské nastavení jádra ThreatSense.

Zachovat čas přístupu k souborům – při kontrole souboru nebude změněn čas přístupu, ale bude ponechán původní (vhodné při používání na zálohovacích systémech).

Omezení

V sekci Omezení můžete nastavit maximální velikost objektů, archivů a úroveň zanoření, které se budou testovat na přítomnost škodlivého kódu:

Nastavení objektů

Maximální velikost objektu – umožňuje definovat maximální hodnotu velikosti objektu, který bude kontrolován. Daný modul antiviru bude kontrolovat pouze objekty s menší velikostí než je definovaná hodnota. Tyto hodnoty doporučujeme měnit pouze pokročilým uživatelům, kteří chtějí velké objekty vyloučit z kontroly. Výchozí hodnota: **neomezeno**.

Maximální čas kontroly objektu (v sekundách) – definuje maximální povolený čas na kontrolu kontejnerových objektů (jako archivy RAR/ZIP nebo e-maily s vícero přílohami). Toto nastavení se nevztahuje na samostatné soubory. Pokud jako uživatel nastavíte konkrétní hodnotu a určený čas vyprší, probíhající kontrola kontejnerového objektu se krátce na to zastaví, a to bez ohledu, zda byla dokončena.
V případě archivu s velkými soubory se kontrola zastaví až poté, co je extrahován soubor z archivu (například když uživatelská proměnná jsou 3 sekundy, ale extrakce souboru trvá 5 sekund). Po uplynutí této doby nebudou zbývající soubory v archivu kontrolovány.
Chcete-li omezit dobu kontroly včetně větších archivů, použijte nastavení **Maximální velikost objektu** a Maximální velikost souboru v archivu (nedoporučuje se z důvodu možných bezpečnostních rizik).
Výchozí hodnota: **neomezeno**.

Nastavení kontroly archivů

Úroveň vnoření archivů – specifikuje maximální úroveň vnoření do archivu při kontrole archivu. Výchozí hodnota: 10.

Maximální velikost souboru v archivu – specifikuje maximální velikost rozbaleného souboru v archivu, který je kontrolován. Maximální hodnota: **3 GB**.

Nedoporučujeme měnit přednastavené hodnoty, protože většinou není pro tuto změnu důvod.

Přípony souborů vyloučených z kontroly

Vyloučené přípony souborů jsou součástí parametrů ThreatSense. Chcete-li konfigurovat vyloučené přípony souborů, klikněte v Rozšířených nastaveních > **Parametrech skenovacího jádra ThreatSense** na libovolný modul, který používá technologii ThreatSense.

Přípona je část názvu souboru oddělená tečkou. Přípona určuje typ a obsah souboru (například dokument.txt označuje textový dokument). V této části nastavení parametrů skenovací jádra ThreatSense můžete definovat typy souborů, které chcete zkontrolovat.

Nezaměňujte tuto funkci s možností pro vyloučení procesů, tvorbu HIPS výjimek nebo vyloučení souborů/složek.

Standardně jsou kontrolovány všechny soubory. Do seznamu souborů vyloučených z kontroly můžete přidávat libovolné přípony.

Definovat výjimky je někdy nezbytné, jestliže jsou kontrolovány soubory s určitým rozšířením a kontrola by mohla mít negativní vliv na běh programu. Může být vhodné vyloučit např. `.edb`, `.eml` a `.tmp` pro MS Exchange Server).

Pro přidání přípony klikněte na tlačítko **Přidat**. Do zobrazeného prázdného pole zadejte příponu (například tmp) a akci potvrďte kliknutím na tlačítko **OK**. Zadat můžete **více hodnot** oddělené čárkou, středníkem nebo zadejte každou příponu na nový řádek (například po vybrání možnosti **Středník** můžete zadat `edb;eml;tmp`).
Při definování seznamu výjimek můžete použít jako zástupný znak ? (otazník). Otazník reprezentuje jeden znak (například `?db`).

Pro zobrazení přípony konkrétního souboru si zobrazte detailní informace o souboru (z kontextového menu vyberte možnost Vlastnosti) nebo si deaktivujte možnost **Skrýt přípony souborů známých typů** přímo v Průzkumníku Windows (**Ovládací panely** > **Možnosti složky** > **Zobrazení**).

Doplňující parametry ThreatSense

Pro úpravu těchto nastavení přejděte z hlavního okna programu do **Rozšířených nastavení** (F5) > **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému** > **Doplňující parametry skenovacího jádra ThreatSense**.

Doplňující parametry ThreatSense pro nově vytvořený nebo upravený soubor

Pravděpodobnost napadení nově vytvořených nebo upravených souborů je vyšší než u existujících souborů. To je důvod, proč program tyto soubory kontroluje s doplňujícími parametry. Společně s kontrolou založenou na porovnávání vzorků je využívána rozšířená heuristika ESET Internet Security, čímž se výrazně zvyšuje úroveň detekce, i když škodlivý kód ještě není znám před vydáním aktualizace detekčního jádra.

Kromě nově vytvářených souborů se kontrolují také **Samorozbalovací soubory** (.sfx) a **Runtime packery** (interně komprimované spustitelné soubory). Standardně jsou archivy kontrolovány do 10 úrovně vnoření bez ohledu na jejich velikost. Pro změnu nastavení kontroly archivů deaktivujte pomocí přepínače možnost **Standardní**

nastavení kontroly archivů.

Doplňující parametry ThreatSense pro spouštěné soubory

Rozšířená heuristika pro spouštěné soubory – rozšířená heuristika se pro spouštěné soubory používá standardně. Pokud je zapnutá, důrazně doporučujeme ponechat zapnutou také Smart optimalizaci a ESET LiveGrid® pro snížení dopadu na výkon systému.

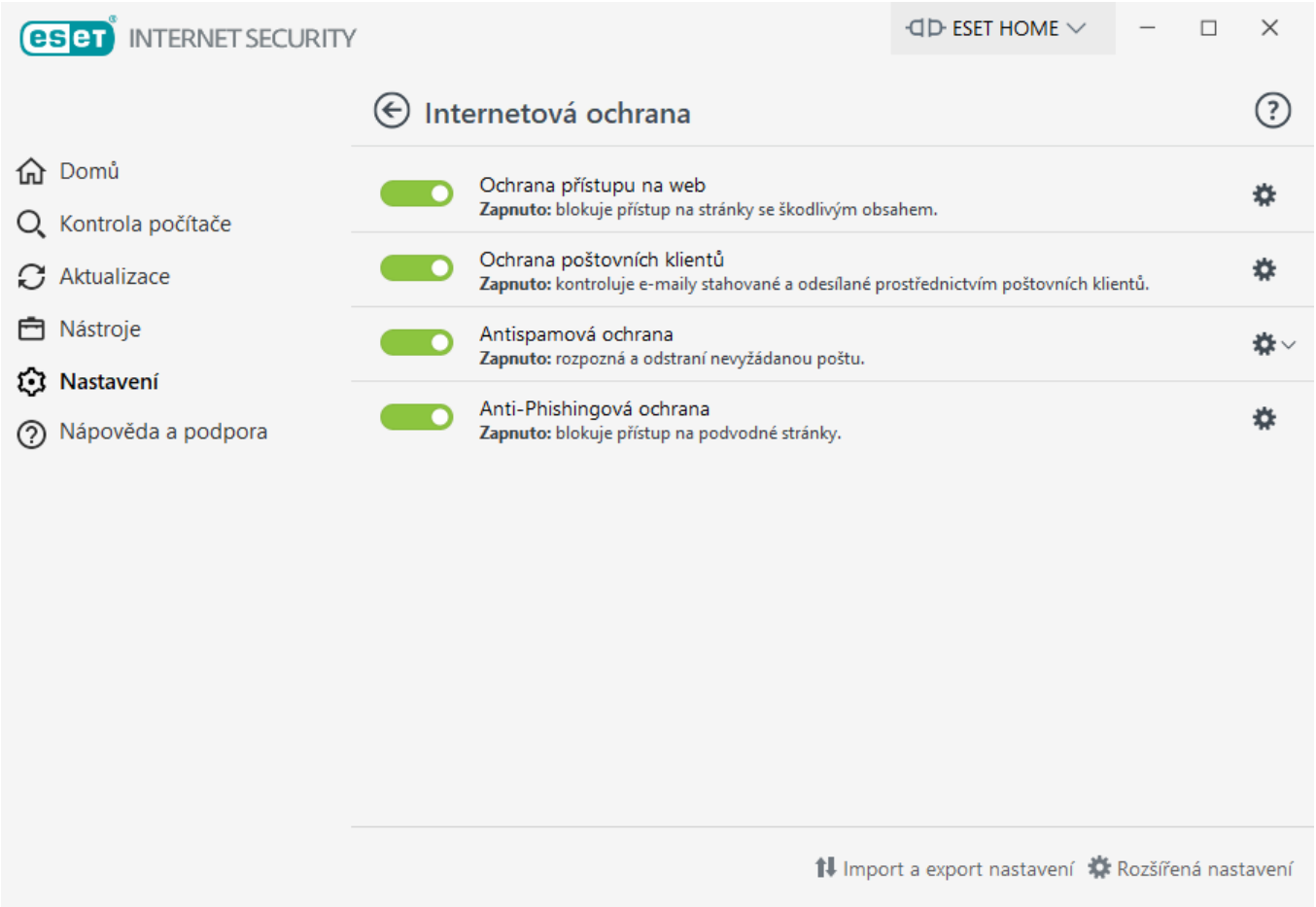
Rozšířená heuristika při spuštění souboru z výměnných médií – rozšířená heuristika emuluje kód aplikace ve virtuálním prostředí a vyhodnotí chování aplikace ještě předtím, než je povoleno aplikaci spuštění z výměnného média.

Internetová ochrana

Možnosti pro konfiguraci webové a poštovní ochrany naleznete v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Internetová ochrana**. Odtud se také dostanete k detailnímu nastavení programu.

Chcete-li dočasně nebo trvale vypnout jednotlivé moduly ochrany, klikněte na .

⚠ Vypnutí modulů ochrany snižuje úroveň zabezpečení počítače.



Po kliknutí na ozubené kolečko si zobrazíte detailní konfiguraci webové/poštovní/anti-phishingové/antispamové ochrany v Rozšířeném nastavení.

Internetové připojení se stalo u počítačů standardem. Bohužel se stalo i hlavním médiem pro šíření škodlivého

kódu. Proto je velmi důležité věnovat zvýšenou pozornost nastavení v části Ochrana přístupu na web.

Ochrana poštovních klientů zabezpečuje kontrolu poštovní komunikace přijímané prostřednictvím protokolu POP3(S) a IMAP(S). Pomocí zásuvných modulů do/z poštovních klientů zajišťuje ESET Internet Security kontrolu veškeré komunikace.

Antispamová ochrana zajišťuje filtrování nevyžádaných e-mailových zpráv.

Pro nastavení **Antispamové ochrany** klikněte na ⚙ a vyberte si z následujících možností:

- **Nastavit…** – kliknutím si otevřete rozšířené nastavení antispamové ochrany poštovních klientů.
- **Uživatelský seznam adres** – kliknutím si otevřete dialogové okno, ve kterém můžete definovat pravidla antispamu. Pravidla definovaná v tomto seznamu jsou platná pro aktuálně přihlášeného uživatele.
- **Globální seznam adres** – kliknutím si otevřete dialogové okno, ve kterém můžete definovat pravidla antispamu. Pravidla definovaná v tomto seznamu se aplikují na všechny uživatele.

Anti-Phishingová ochrana umožňuje blokovat webové stránky, na kterých se nachází podvodný obsah. Doporučujeme ponechat anti-phishingovou ochranu zapnutou.

Filtrování protokolů

Antivirovou ochranu aplikačních protokolů zajišťuje skenovací jádro ThreatSense, které obsahuje všechny pokročilé metody detekce škodlivého kódu. Filtrování protokolů pracuje zcela nezávisle na použitém internetovém prohlížeči, nebo poštovním klientovi. Pro úpravu nastavení šifrované komunikace (SSL/TLS) přejděte do **Rozšířeného nastavení** (F5) > **Web a mail** > **SSL/TLS**.

Pro kontrolu šifrované komunikace (SSL) přejděte do sekce Web a mail > Kontrola protokolu SSL/TLS. **Zapnout kontrolu obsahu aplikačních protokolů** – pokud tuto možnost vypnete, některé moduly ESET Internet Security, které závisí na této funkci (například Ochrana přístupu na web, Ochrana poštovních klientů, Anti-Phishing, Rodičovská kontrola), nebudou fungovat.

Vyloučené aplikace – pomocí této možnosti můžete vyloučit konkrétní aplikaci z filtrování protokolů. To může být užitečné při řešení problémů

Vyloučené IP adresy – pomocí této možnosti můžete vyloučit konkrétní adresu z filtrování protokolů. To může být užitečné při řešení problémů.

Zadat můžete například *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*.

Podsíť – podsíť skupiny počítačů můžete definovat pomocí IP adresy a masky (například *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

Příklad vyloučené IP adresy

Adresa IPv4 a masky:

- *192.168.0.10* – IP adresa samostatného počítače, pro který má pravidlo platit.
- *192.168.0.1* až *192.168.0.99* – Počáteční a konečná adresa IP adresa k určení rozsahu IP (u několika počítačů), pro které se má pravidlo použít.
- Podsíť (skupina počítačů) definovaná pomocí adresy IP a masky. Např.: *255.255.255.0* je maska podsítě pro prefix *192.168.1.0/24*, což znamená rozsah adres od *192.168.1.1* do 192.168.1.254.

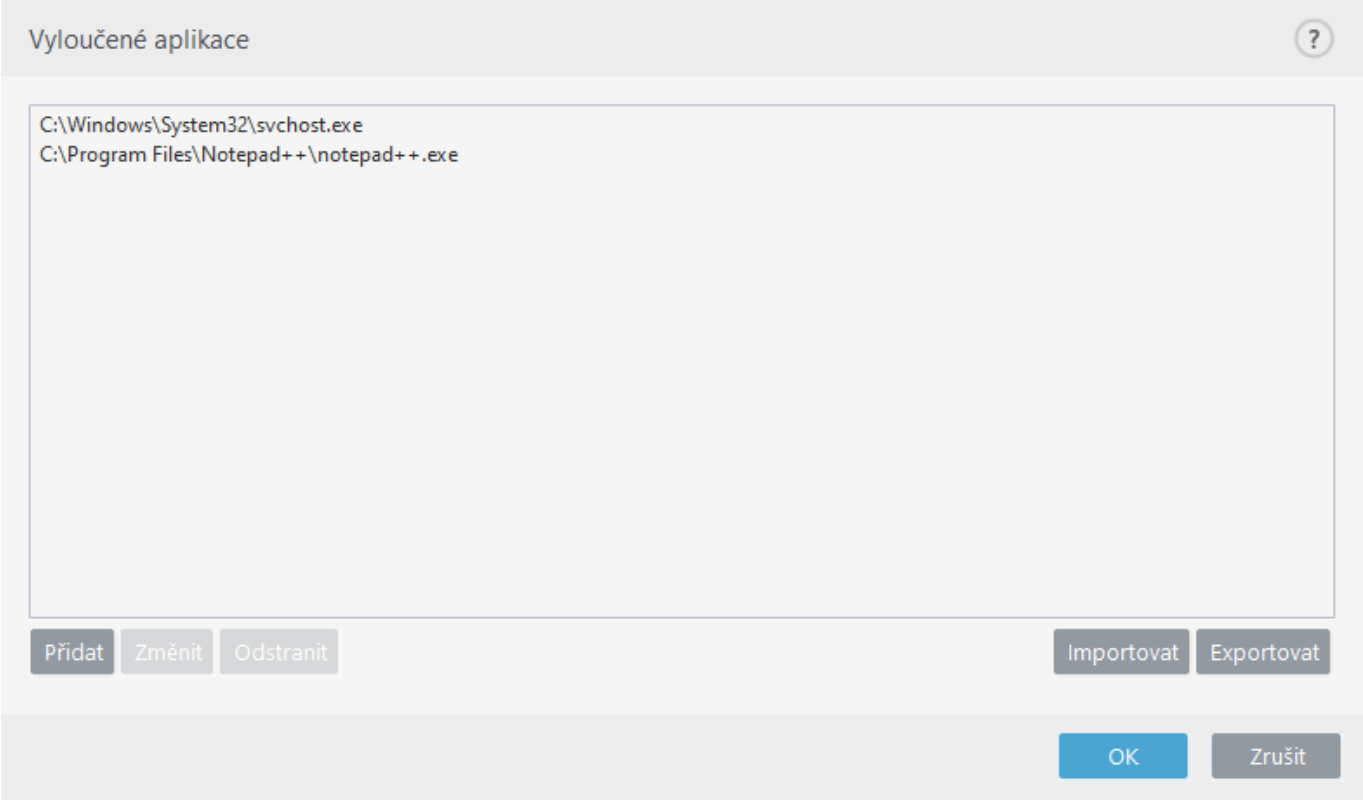
Adresa IPv6 a masky:

- *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5* – IPv6 adresa samostatného počítače, pro který má pravidlo platit.
- *2002:c0a8:6301:1::1/64* – Adresa IPv6 s prefixem o délce 64 bitů, to znamená od *2002:c0a8:6301:0001:0000:0000:0000:0000 do 2002:c0a8:6301:0001:ffff:ffff:ffff:ffff*.

Vyloučené aplikace

V tomto dialogovém okně vyberte aplikace, které chcete vyloučit z kontroly filtrování protokolů. HTTP, POP3 a IMAP komunikace vybraných aplikací nebude kontrolována na přítomnost hrozeb. Tuto možnost doporučujeme použít pouze ve výjimečných případech, například pokud aplikace v důsledku kontroly komunikace nepracuje správně.

Spuštěné aplikace a běžící služby se zobrazí automaticky. Pomocí tlačítka **Přidat** ručně vyberte cestu k aplikaci, kterou chcete přidat do seznamu výjimek filtrování protokolů.

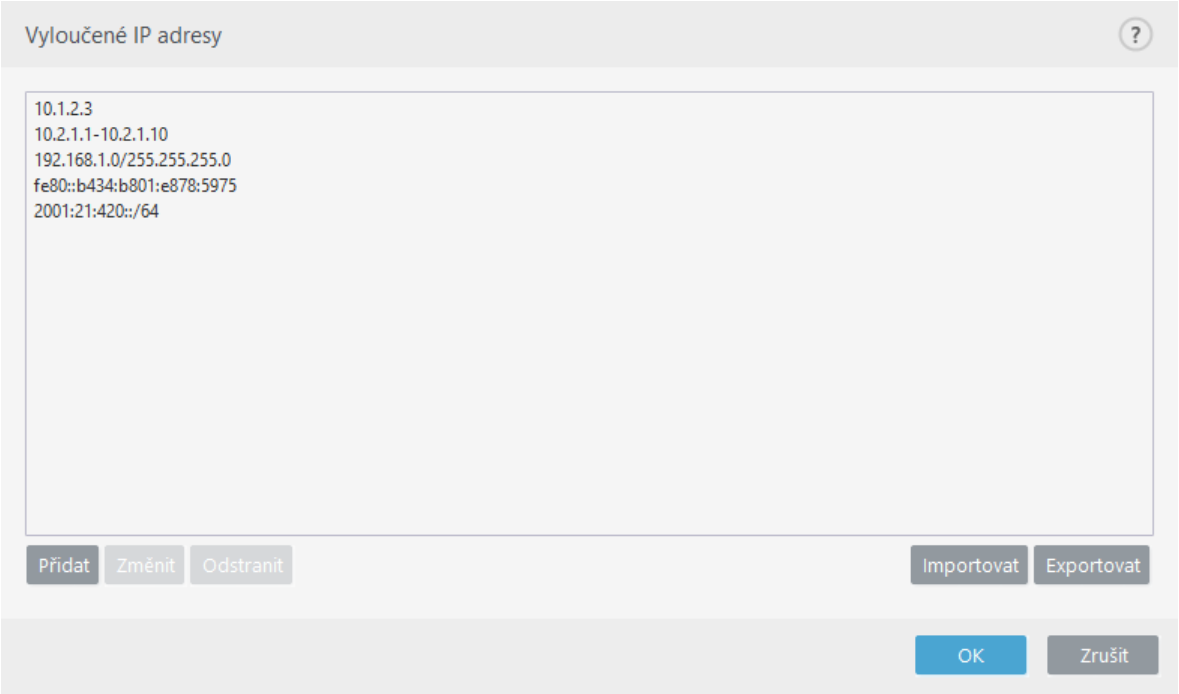


Vyloučené IP adresy

IP adresy uvedené v tomto seznamu budou vyloučeny z filtrování protokolů. Oboustranná komunikace protokolů HTTP, POP3 a IMAP z těchto IP adres nebude kontrolována na hrozby. Doporučujeme používat tuto možnost pouze v případě důvěryhodných IP adres.

Přidat – klikněte pro přidání IP adresy/rozsahu adres/podsítě vzdálené strany, kterou chcete vyloučit z filtrování.

Odstranit – kliknutím odstraníte vybrané IP adresy ze seznamu.



Přidání IPv4 adresy

Umožní přidání IP adresy/rozsahu adres/podsítě vzdáleného zařízení, pro které budou daná pravidla aplikována. Internetový protokol (IP) verze 4 je starší než IPv6, ale v současnosti je stále nejrozšířenější.

Samostatná adresa – slouží pro zadání samostatné adresy počítače, pro který má pravidlo platit (například *192.168.0.10*).

Rozsah adres – vytvoří pravidla pro více počítačů po zadání rozsahu IP adres těchto počítačů, pro které má pravidlo platit (například *192.168.0.1* až *192.168.0.99*).

Podsíť – umožní zadat podsíť skupiny počítačů pomocí IP adresy a masky.

Příklad: *255.255.255.0* je maska podsítě pro prefix *192.168.1.0/24*, což znamená rozsah adres od *192.168.1.1* do 192.168.1.254.

Přidání IPv6 adresy

Umožní přidání IPv6 adresy/podsítě vzdáleného zařízení, pro které budou daná pravidla aplikována. Tato nejnovější verze Internetového Protokolu (IP) nahrazuje starší verzi 4.

Samostatná adresa – slouží pro zadání samostatné adresy počítače, pro který má pravidlo platit (například *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Podsíť – umožní zadat podsíť skupiny počítačů pomocí IP adresy a masky (například *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

SSL/TLS

ESET Internet Security dokáže detekovat hrozby v komunikaci zapouzdřené v protokolu SSL. Filtrování můžete přizpůsobit podle toho, zda je certifikát využívaný danou SSL komunikací důvěryhodný, neznámý, nebo je zařazen na seznamu certifikátů, pro které se nebude vykonávat kontrola obsahu v protokolu SSL.

Zapnout filtrování protokolu SSL/TLS – pokud je tato možnost vypnutá, nebude program provádět kontrolu komunikace pomocí SSL.

K dispozici jsou následující **režimy filtrování protokoluSSL/TLS**:

Režim filtrování	Popis
Automatický režim	Výchozí režim, ve kterém je kontrolována pouze komunikace vybraných aplikací, jako jsou webové prohlížeče a poštovní klienti. V případě potřeby můžete kdykoli rozšířit seznam aplikací, jejichž komunikaci chcete kontrolovat.
Interaktivní režim	Při přístupu k nové stránce zabezpečené protokolem SSL (s neznámým certifikátem) se zobrazí dialogové okno s výběrem akce. V tomto režimu můžete vytvořit seznam SSL certifikátů / aplikací, které chcete vyloučit z kontroly.
Administrátorský režim	Tuto možnost vyberte, pokud chcete kontrolovat veškerou komunikaci zabezpečenou protokolem SSL kromě komunikace chráněné certifikáty vyloučených z kontroly. Při navázání komunikace využívající zatím neznámý certifikát, který je důvěryhodně podepsán, nebudete upozorněni a komunikace bude automaticky filtrována. Při přístupu k serveru využívající nedůvěryhodný certifikát označený jako důvěryhodný (v seznamu důvěryhodných certifikátů) bude komunikace povolena a přenášený obsah bude filtrován.

Pomocí **seznamu SSL/TLS filtrovaných aplikací** můžete přizpůsobit chování ESET Internet Security pro konkrétní aplikace využívající šifrovaný kanál.

Seznam známých certifikátů – pomocí této možnosti můžete přizpůsobit chování ESET Internet Security pro konkrétní SSL certifikáty.

Nekontrolovat komunikaci s důvěryhodnými doménami – pokud je tato možnost aktivní, komunikace s doménami uvedenými na interním seznamu důvěryhodných domén nebude kontrolována. Důvěryhodnost domény je určena vestavěným whitelistem.

Blokovat šifrovanou komunikaci používající zastaralý protokol v2 – komunikace využívající starší verzi protokolu SSL bude automaticky blokována.

Kořenový certifikát

Přidat kořenový certifikát do známých prohlížečů – pro správné fungování kontroly SSL komunikace ve webových prohlížečích a poštovních klientech je potřeba přidat kořenový certifikát společnosti ESET do seznamu známých kořenových certifikátů (vydavatelů). Pokud je tato možnost zapnutá, ESET Internet Security automaticky přidá certifikát ESET SSL Filter CA do známých prohlížečů ve vašem počítači (např. do prohlížeče Opera). Do prohlížečů využívajících systémové úložiště kořenových certifikátů se certifikát přidá automaticky. Např. Firefox je automaticky nastaven tak, aby důvěřoval kořenovým autoritám nacházejícím se v systémovém úložišti certifikátů.

V případě nepodporovaných prohlížečů certifikát exportujte pomocí tlačítka **Zobrazit certifikát** > **Detaily** > **Kopírovat do souboru** a následně jej ručně importujte do prohlížeče.

Platnost certifikátu

Pokud není možné ověřit důvěryhodnost certifikátu – v některých případech nelze certifikát webové stránky ověřit pomocí systémového úložiště kořenových certifikátů (TRCA). To znamená, že někdo certifikát podepsal (například administrátor webového serveru nebo malá firma) a považování tohoto certifikátu za důvěryhodný nemusí vždy představovat riziko. Většina velkých obchodních společností (například banky) používají certifikát podepsaný certifikační autoritou (Trusted Root Certification Authorities). Pokud vyberete možnost **Dotázat se uživatele na platnost certifikátu** (tato možnost je nastavena standardně), při navázání šifrované komunikace se zobrazí okno s výběrem akce. Pomocí možnosti **Zakázat komunikaci využívající daný certifikát** vždy zablokujete komunikaci s webovou stránkou využívající nedůvěryhodný certifikát.

Pokud je certifikát poškozený – znamená to, že certifikát nebyl správně podepsán nebo je poškozený. V tomto případě doporučujeme **Zablokovat komunikaci využívající daný certifikát**. Pokud vyberete **Dotázat se uživatele na platnost certifikátů**, uživatel bude vyzván k výběru akce, kterou je třeba provést po navázání šifrované komunikace.

> **Názorné příklady**
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Upozornění na certifikát v produktu ESET
> - Při přístupu na webovou stránku se zobrazí informace: "Šifrovaná síťová komunikace: nedůvěryhodný certifikát"

Certifikáty

Pro správné fungování kontroly SSL komunikace ve webových prohlížečích a poštovních klientech je potřeba přidat kořenový certifikát společnosti ESET do seznamu známých kořenových certifikátů (vydavatelů). Možnost **Přidat kořenový certifikát do známých prohlížečů** by měla být zapnuta. Výběrem této možnosti zajistíte automatické přidání kořenového certifikátu společnosti ESET do známých prohlížečů (například prohlížeče Opera nebo Firefox). Do prohlížečů využívající systémové úložiště kořenových certifikátů se certifikát přidá automaticky (například prohlížeče Internet Explorer). V případě nepodporovaných prohlížečů certifikát exportujte pomocí tlačítka **Zobrazit certifikát** > **Detaily** > **Kopírovat do souboru** a následně jej ručně importujte do prohlížeče.

V některých případech nelze certifikát webové stránky ověřit pomocí systémového úložiště kořenových certifikátů (TRCA). To znamená, že certifikát je někým samostatně podepsán (například administrátorem webového serveru nebo malou firmou) a považování tohoto certifikátu za důvěryhodný nemusí vždy představovat riziko. Většina velkých obchodních společností (například banky) používají certifikát podepsaný certifikační autoritou (TRCA).

Pokud vyberete možnost **Dotázat se uživatele na platnost certifikátu** (tato možnost je nastavena standardně), při navázání šifrované komunikace se zobrazí okno s výběrem akce. V zobrazeném dialogovém okně pro výběr akce můžete rozhodnout, zda označit certifikát jako důvěryhodný nebo vyloučený. Pokud se certifikát nenachází v TRCA, okno bude červené. V opačném případě bude okno zelené.

Pomocí možnosti **Zakázat komunikaci využívající daný certifikát** vždy zablokujete komunikaci s webovou stránkou využívající nedůvěryhodný certifikát.

Pokud je certifikát neplatný nebo poškozený, znamená to, že certifikátu vypršela platnost nebo nebyl správně podepsán. V tomto případě doporučujeme **zakázat komunikaci využívající daný certifikát**.

Šifrovaná síťová komunikace

Pokud je aktivní kontrola protokolu SSL/TLS, výstražné okno se seznamem dostupných akcí se zobrazí, pokud:

Webová stránka používá neověřený nebo neplatný certifikát a ESET Internet Security je nakonfigurován tak, aby se dotázal uživatele (standardně je tato možnost aktivní pro neověřené certifikáty, nikoli neplatné), zda chcete komunikaci **Povolit** nebo **Zakázat**. Pokud se certifikát nenachází v Trusted Root Certification Authorities store (TRCA), je považován za nedůvěryhodný.

Režim filtrování protokolu SSL/TLS nastaven na **Interaktivní**, pro každou webovou stránku se zobrazí dialogové okno s možností **Kontrolovat** nebo **Ignorovat** komunikaci. Některé aplikace ověřují, zda nedošlo ke změně SSL komunikace, případě inspekci přenášeného obsahu. V takovém případě je nutné pro zajištění funkčnosti aplikace vybrat možnost **Ignorovat**.

> **Názorné příklady**
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Upozornění na certifikát v produktu ESET
> - Při přístupu na webovou stránku se zobrazí informace: "Šifrovaná síťová komunikace: nedůvěryhodný certifikát"

V obou případech je dostupná možnost pro zapamatování vybrané akce. Definovanou a uloženou akci naleznete v seznamu známých certifikátů.

Seznam známých certifikátů

Pomocí **seznamu známých certifikátů** můžete přizpůsobit chování ESET Internet Security při detekci konkrétních SSL certifikátů. V tomto seznamu naleznete certifikáty, pokud jste ve **Filtrování protokolů SSL/TLS** vybrali **Interaktivní režim**. Seznam naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **SSL/TLS** > **Seznam známých certifikátů**.

Dialogové okno se **seznamem známých certifikátů** obsahuje:

Sloupce

Název – název certifikátu.

Vydavatel certifikátu – jméno autora certifikátu.

Předmět certifikátu – identifikace entity asociované s veřejným klíčem uloženým v poli předmět veřejného klíče.

Akce při **Přístupu** – pro povolení nebo zablokování komunikace využívající daný certifikát bez ohledu na to, zda je důvěryhodný, vyberte možnost **Povolit** nebo **Blokovat**. V případě možnosti **Automaticky** budou důvěryhodné certifikáty povoleny, a v případě nedůvěryhodných bude muset uživatel vybrat akci. Pokud nastavíte **Dotázat se**, vždy se uživateli zobrazí výzva s výběrem akce.

Akce při **Kontrole** – pro **kontrolu** nebo **ignorování** komunikace využívající daný certifikát vyberte možnost **Kontrolovat** nebo **Ignorovat**. V případě možnosti **Automaticky** se bude komunikace kontrolovat v automatickém režimu filtrování a výzva s výběrem akce se uživateli zobrazí v interaktivním režimu. Pokud nastavíte **Dotázat se**, vždy se uživateli zobrazí výzva s výběrem akce.

Ovládací prvky

Přidat – certifikát můžete přidat ručně ve formátu .cer, .crt nebo .pem a to buď přímo ze souboru nebo externího zdroje po zadání URL.

Změnit – vyberte certifikát, který chcete konfigurovat a klikněte na **Změnit**.

Odstranit – vyberte certifikát, který chcete smazat a klikněte na tlačítko **Odstranit**.

OK/Zrušit – pro uložení změn klikněte na tlačítko **OK**, v opačném případě klikněte na tlačítko **Zrušit**.

Seznam SSL/TLS filtrovaných aplikací

Pomocí **Seznamu SSL/TLS filtrovaných aplikací** můžete přizpůsobit chování ESET Internet Security u konkrétních aplikací využívajících šifrovaný kanál a zapamatovat vybrané akce, pokud je **Režim filtrování protokolu SSL/TLS** nastaven v **Interaktivním režimu**. Seznam aplikací naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **SSL/TLS** > **Seznam SSL/TLS filtrovaných aplikací**.

Dialogové okno se **seznamem aplikací**, u kterých je kontrolována SSL/TLS komunikace, obsahuje:

Sloupce

Aplikace – vyberte spustitelný soubor kliknutím na **…** nebo zadejte cestu k souboru ručně.

Akce při kontrole – pro kontrolu nebo ignorování komunikace využívající daný certifikát vyberte možnost **Kontrolovat** nebo **Ignorovat**. V případě možnosti **Automaticky** se bude komunikace kontrolovat v automatickém režimu filtrování a výzva s výběrem akce se uživateli zobrazí v interaktivním režimu. Pokud nastavíte **Dotázat se**, vždy se uživateli zobrazí výzva s výběrem akce.

Ovládací prvky

Přidat – kliknutím přidáte filtrovanou aplikaci.

Změnit – vyberte aplikaci, kterou chcete konfigurovat a klikněte na tlačítko **Změnit**.

Odstranit – vyberte aplikaci, kterou chcete odstranit a klikněte na tlačítko **Odstranit**.

Importovat/Exportovat – seznam aplikací můžete importovat ze souboru, případně si jej a uložit pro budoucí použití.

OK/Zrušit – pro uložení změn klikněte na tlačítko **OK**, v opačném případě klikněte na tlačítko **Zrušit**.

Ochrana poštovních klientů

Bližší informace o integraci klientů si přečtěte kapitolu Integrace ESET Internet Security do poštovních klientů.

Nastavení e-mailových klientů naleznete v **Rozšířených nastaveních** (dostupných po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Poštovní klienti**.

Poštovní klienti

Zapnout poštovní ochranu prostřednictvím doplňku do poštovního klienta – vypnutím se deaktivuje ochrana zajišťovaná doplňkem v e-mailových klientech.

Kontrolovat tyto zprávy

Vyberte e-maily pro kontrolu:

- **Příchozí zprávy**
- **Odchozí zprávy**
- **Čtené zprávy**
- **Změněná zpráva**

> Doporučujeme, abyste možnost **Zapnout poštovní ochranu prostřednictvím doplňku do poštovního klienta** měli zapnutou. I když integrace není zapnuta nebo je nefunkční, ochrana e-mailová komunikace je stále zajišťována prostřednictvím modulu Filtrováním protokolů (IMAP/IMAPS a POP3/POP3S).

S infikovanými zprávami provést následující akci

Žádná akce – program upozorní na zprávy s infikovanými přílohami, avšak neprovede žádnou akci.

Odstranit zprávu – program upozorní na infikované přílohy a odstraní celou zprávu.

Přesunout zprávu do složky s odstraněnými zprávami – program bude přesouvat infikované zprávy do složky s vymazanými zprávami.

Přesunout zprávu do složky (výchozí akce) – program bude přesouvat infikované zprávy do vybrané složky.

Složka – definujte vlastní složku, do které přesouvat infikované zprávy.

Integrace do poštovních klientů

Integrace ESET Internet Security do poštovních klientů zvyšuje úroveň ochrany před škodlivým kódem obdrženým prostřednictvím e-mailových zpráv. Pokud používáte poštovního klienta, který ESET Internet Security podporuje, je vhodné integraci povolit. Při integraci dochází k vložení panelu nástrojů programu ESET Internet Security do poštovního klienta, což přispívá k efektivnější kontrole e-mailových zpráv. Možnost pro integraci naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Poštovní klienti**.

Mezi aktuálně podporované poštovní klienty patří Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail a Windows Live Mail. Ochrana v těchto programech je zajišťována pomocí zásuvného doplňku. Hlavní výhodou doplňku je nezávislost na použitém protokolu. Pokud jsou zprávy šifrovány, virový skener je dostává ke kontrole již dešifrované. Úplný seznam podporovaných poštovních klientů a jejich verzí naleznete v ESET Databázi znalostí.

Vypnutí možnosti **Optimalizovat zpracování příloh** a **Pokročilé zpracování poštovními klienty** doporučujeme použít v případě, že pociťujete zpomalení systému při příjmu e-mailů.

Panel nástrojů v MS Outlook

Ochrana Microsoft Outlook pracuje jako zásuvný modul (plug-in). Po instalaci ESET Internet Security se v Microsoft Outlook zobrazí nový panel nástrojů, který obsahuje možnosti antivirové/antispamové ochrany:

Spam – umožňuje vybrané zprávy označit jako spam. Po označení se odešle "otisk" zprávy na centrální server s databází charakteristik nevyžádané pošty. V případě, že stejný "otisk" odešle větší počet uživatelů, bude tato zpráva v budoucnu vyhodnocena jako spam.

Není spam – umožňuje vybrané zprávy označit jako není spam.

Spamová adresa (seznam spamových adres, tzv. blacklist) – přidá adresu odesílatele na seznam spamových adres. Všechny zprávy přijaté z těchto adres budou automaticky označovány jako spam.

> ⚠ Při odesílání nevyžádané pošty se využívá tzv. spoofing, kdy se skutečný odesílatel maskuje za jinou e-mailovou adresu. Buďte tedy obezřetní.

Důvěryhodná adresa (přidání do seznamu důvěryhodných adres na tzv. whitelist) – přidá adresu odesílatele vybraných zpráv na seznam důvěryhodných adres. Zprávy z těchto adres nebudou nikdy automaticky označované jako spam.

ESET Internet Security – dvojitým kliknutím na ikonu otevřete hlavní okno programu ESET Internet Security.

Znovu zkontrolovat zprávy – umožní ruční spuštění kontroly e-mailů. Zde můžete nastavit zprávy, které budou zkontrolovány, a můžete aktivovat opakovanou kontrolu přijatého e-mailu. Více informací naleznete v kapitole ochrana poštovních klientů.

Možnosti skeneru – otevře okno s nastavením ochrany poštovních klientů.

Nastavení antispamu – otevře okno s nastavením antispamové ochrany.

Seznamy adres – otevře okno antispamové ochrany, které umožňuje definovat seznam vyloučených, důvěryhodných a spamových adres.

Panel nástrojů v Outlook Express a Windows Mail

Ochrana Outlook Express and Windows Mail pracuje jako zásuvný modul (plug-in). Po instalaci ESET Internet Security se v Microsoft Outlook zobrazí nový panel nástrojů, který obsahuje možnosti antivirové/antispamové ochrany:

Spam – umožňuje vybrané zprávy označit jako spam. Po označení se odešle "otisk" zprávy na centrální server s databází charakteristik nevyžádané pošty. V případě, že stejný "otisk" odešle větší počet uživatelů, bude tato zpráva v budoucnu vyhodnocena jako spam.

Není spam – umožňuje vybrané zprávy označit jako není spam.

Spamová adresa – Přidá adresu nového odesílatele na Blacklist. Všechny zprávy přijaté z těchto adres budou automaticky označovány jako spam.

Při odesílání nevyžádané pošty se využívá tzv. spoofing, kdy se skutečný odesílatel maskuje za jinou e-mailovou adresu. Buďte tedy obezřetní.

Důvěryhodná adresa (přidání do seznamu povolených adres, na tzv. whitelist) – přidá adresu odesílatele vybraných zpráv na seznam povolených adres. Zprávy z těchto adres nebudou nikdy automaticky označované jako spam.

ESET Internet Security – dvojitým kliknutím na ikonu otevřete hlavní okno programu ESET Internet Security.

Znovu zkontrolovat zprávy – umožní ruční spuštění kontroly e-mailů. Zde můžete nastavit zprávy, které budou zkontrolovány, a můžete aktivovat opakovanou kontrolu přijatého e-mailu. Více informací naleznete v kapitole ochrana poštovních klientů.

Možnosti skeneru – otevře okno s nastavením ochrany poštovních klientů.

Nastavení antispamu – otevře okno s nastavením antispamové ochrany.

Uživatelské rozhraní

Přizpůsobit vzhled – umožňuje upravit vzhled panelu nástrojů. Zrušením této možnosti se vzhled panelu nástrojů přizpůsobí podle nastavení poštovního klienta.

Zobrazit text – u ikon se zobrazí text s popisem.

Text vpravo – text s popisem se zobrazí vpravo vedle ikony.

Velké ikony – na panelu nástrojů se zobrazí velké ikony.

Potvrzovací dialog

Dialog s možností potvrzení nebo zamítnutí dané akce slouží pro ověření, že chcete akci opravdu provést. Předejdete tím také akcím, jejichž provedení jste nastavili nedopatřením.

Zároveň můžete tato upozornění vyžadující potvrzení zcela vypnout.

Opakovaná kontrola zpráv

Na panelu nástrojů produktu ESET Internet Security integrovaném v poštovním klientovi máte k dispozici možnosti pro kontrolu zpráv. Dostupné jsou dvě možnosti kontroly:

Všechny zprávy v aktuální složce – zkontrolují se všechny zprávy ve složce, která je aktuálně zobrazena.

Pouze označené zprávy – zkontrolují se pouze zprávy, které jste vybrali ručně.

Možnost **Kontrolovat zprávy, které již byly překontrolovány** zajistí nové zkontrolování zpráv, které již byly v minulosti zkontrolovány.

Poštovní protokoly

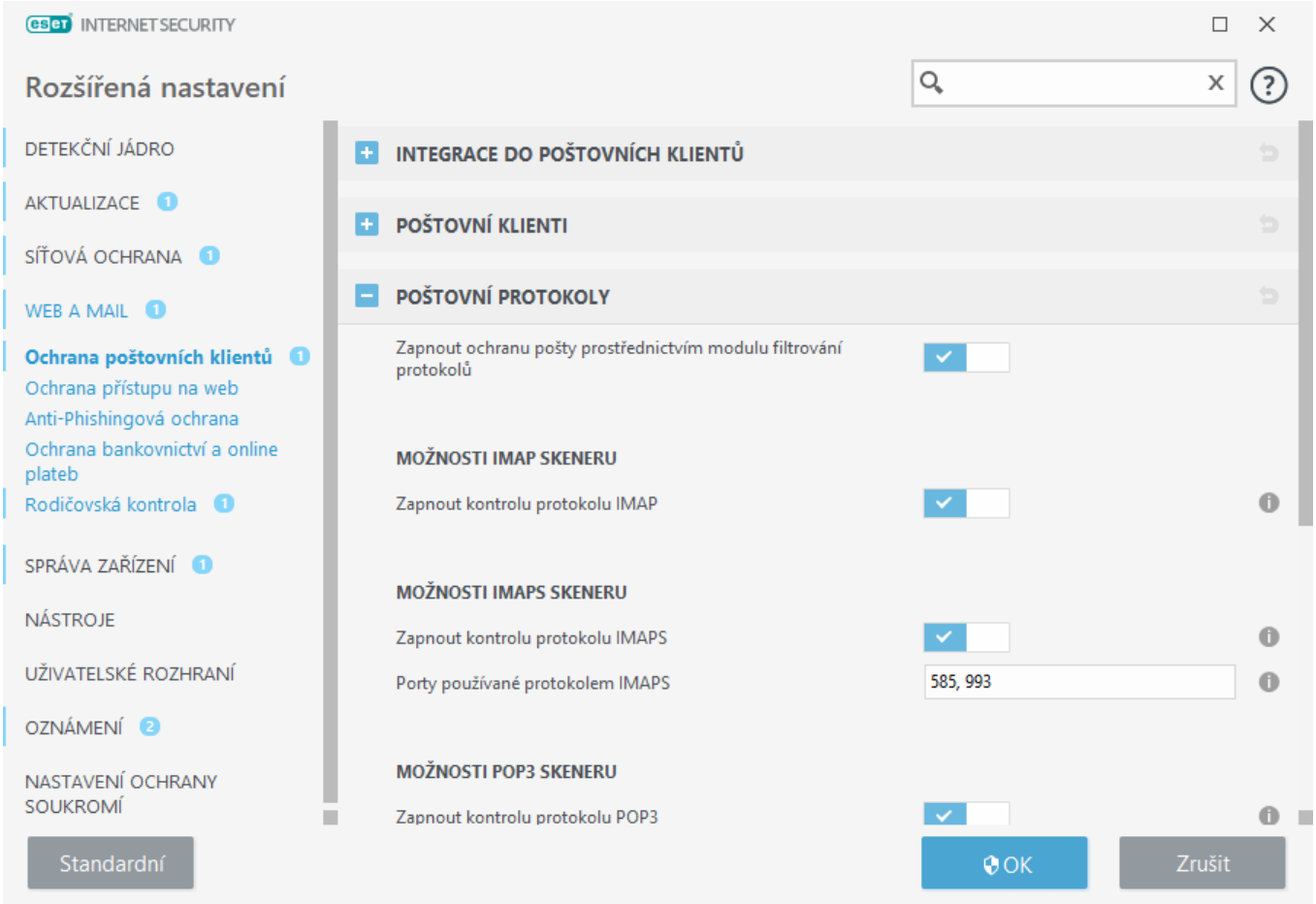
Protokol POP3 a IMAP je nejrozšířenější protokol určený pro příjem e-mailové komunikace prostřednictvím poštovního klienta. Internet Message Access Protocol (IMAP) je další internetový protokol pro získávání pošty. IMAP má oproti POP3 několik výhod, například více klientů se může současně připojit ke stejné poštovní schránce a udržovat informace o stavu zprávy (např. zda byla zpráva přečtena, zda na ni bylo odpovězeno nebo byla odstraněna. Modul ochrany poskytující tuto kontrolu je automaticky zaveden při spuštění systému a je pak aktivní v paměti.

ESET Internet Security poskytuje ochranu těchto protokolů bez ohledu na použitého e-mailového klienta a bez nutnosti změny konfigurace e-mailového klienta. Ve výchozím nastavení se kontroluje veškerá komunikace využívající protokoly POP3 a IMAP, bez ohledu na výchozí čísla portů POP3 / IMAP.
Protokol IMAP není kontrolován. Komunikace s Microsoft Exchange serverem však může být kontrolována po integrování modulu do e-mailového klienta, jako je Microsoft Outlook.

Doporučujeme ponechat možnost **Zapnout ochranu poštovních klientů pomocí filtrování protokolů** zapnutou.. Ke konfiguraci kontroly protokolů IMAP/IMAPS a POP3/POP3S přejděte do **Rozšířeného nastavení** > **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Poštovní protokoly**.

ESET Internet Security rovněž podporuje kontrolu protokolů IMAPS (585, 993) a POP3S (995), které používají šifrovaný kanál pro výměnu informací mezi klientem a serverem. ESET Internet Security kontroluje komunikaci využívající protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovat komunikaci na portech definovaných v části **Protokoly používané protokolem IMAPS / POP3S**, bez ohledu na verzi operačního systému. V případě potřeby lze přidat další komunikační porty. Více čísel portů je třeba oddělit čárkou.

Šifrovaná komunikace se standardně nekontroluje. Pro zobrazení nastavení skeneru přejděte do Rozšířených nastavení > **Web a mail** > **SSL/TLS**.



POP3, POP3S filtr

Protokol POP3 je nejrozšířenější protokol určený pro příjem e-mailové komunikace prostřednictvím poštovního klienta. ESET Internet Security zajišťuje ochranu tohoto protokolu nezávisle na používaném klientovi.

Modul ochrany poskytující tuto kontrolu je automaticky zaveden při spuštění systému a je pak aktivní v paměti. Pro správné fungování ověřte, zda je modul zapnutý. Kontrola protokolu POP3 je prováděna automaticky bez nutnosti konfigurace poštovního klienta. Standardně je kontrolována komunikace na portu 110. Více čísel portů je třeba oddělit čárkou.

Šifrovaná komunikace se standardně nekontroluje. Pro zobrazení nastavení skeneru přejděte do Rozšířených nastavení > **Web a mail** > SSL/TLS.

V této sekci můžete nastavit kontrolu protokolů POP3 a POP3s.

Zapnout protokolu POP3 – pomocí této možnosti aktivujete detekci škodlivého softwaru v POP3 komunikaci.

Porty používané protokolem POP3 – seznam portů využívaných POP3 protokolem (standardně 110).

ESET Internet Security také podporuje kontrolu protokolu POP3s. Při této komunikaci jsou přenášeny údaje mezi serverem a klientem prostřednictvím šifrovaného kanálu. ESET Internet Security kontroluje komunikaci šifrovanou metodami SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security).

Nepoužívat kontrolu protokolu POP3s – šifrovaná komunikace nebude kontrolována.

Používat kontrolu protokolu POP3s pro vybrané porty – kontrolovaná bude pouze POP3s komunikace na portech

definovaných v poli **Porty používané protokolem POP3s.**

Porty používané protokolem POP3s – seznam portů využívaných POP3s protokolem (standardně 995).

Značení e-mailů

Možnosti konfigurace pro tuto funkci naleznete v **Rozšířeném nastavení** (po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně) v sekci **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Značení e-mailů**.

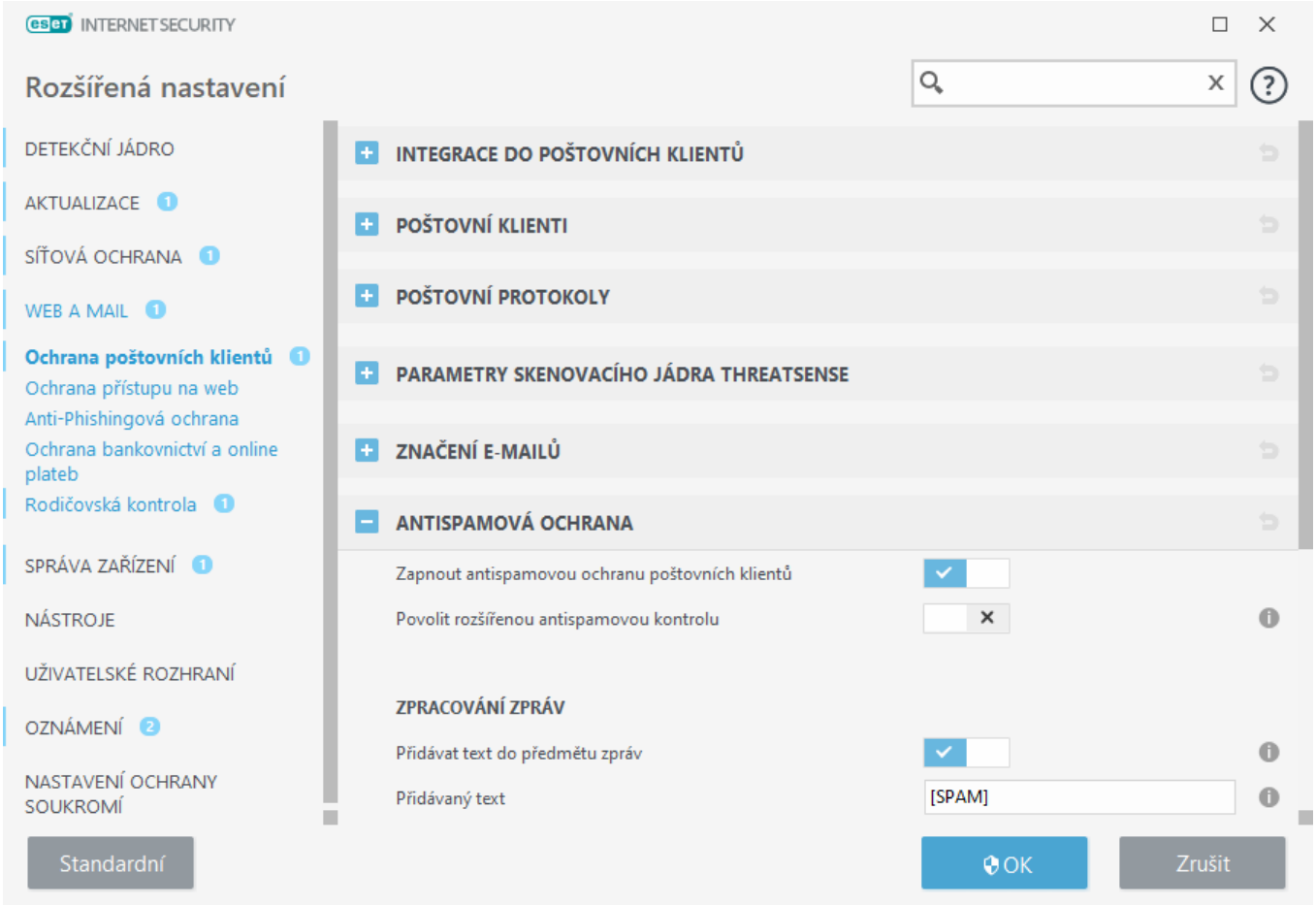
Do kontrolovaných zpráv je možné přidávat podpis s informacemi o výsledku kontroly. Textové upozornění můžete **Přidávat do příchozích a čtených zpráv** nebo **Přidávat do odchozích zpráv**. Samozřejmě, na tyto podpisy se nelze zcela spoléhat, protože nemusí být doplněny do problematických HTML zpráv a také mohou být zfalšovány malwarem. Přidávání podpisu můžete nastavit zvlášť pro přijaté a čtené zprávy a zvlášť pro odesílané zprávy nebo pro oboje. K dispozici jsou následující možnosti:

- **Nikdy** – program nebude přidávat podpisy,
- **Při výskytu detekce** – pouze zprávy obsahující škodlivý software budou označeny jako zkontrolované (výchozí).
- **Přidávat do všech kontrolovaných zpráv** – program bude přidávat zprávy do všech kontrolovaných e-mailů.

Šablona přidávaná do předmětu infikovaných zpráv – upravte tuto šablonu, pokud chcete změnit formát předpony předmětu infikovaného e-mailu. Tato funkce přidá k původnímu předmětu zprávy "Ahoj" předponu "[detekce %DETECTIONNAME%]". Proměnná %DETECTIONNAME% představuje detekovanou hrozbou.

Antispamová ochrana

V současnosti mezi největší problémy e-mailové komunikace patří nevyžádaná pošta. Spam představuje více než 30 % veškeré e-mailové komunikace. Antispamová ochrana slouží k ochraně právě před tímto problémem. Obsahuje kombinaci několika bezpečnostních principů, které zajišťují nadřazené filtrování příchozí pošty a udržují tak schránku čistou. Možnosti konfigurace antispamové ochrany naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Antispamová ochrana**.



Pro detekci spamu je jedním z důležitých principů rozpoznávání nevyžádaných e-mailů na základě předdefinovaných důvěryhodných adres (povolených) a spamových adres (blokovaných).

Hlavním principem je rozpoznávání spamu na základě vlastností e-mailových zpráv. Přijatá zpráva je prověřena na základě pravidel (vzorky zpráv, statistická heuristika, rozpoznávací algoritmy a další jedinečné metody) a podle výsledku se rozhodně, zda se jedná o spam nebo ne.

Zapnout antispamovou ochranu poštovních klientů – pokud je tato funkce zapnuta, ochrana bude aktivována automaticky při startu systému.

Povolit rozšířenou antispamovou kontrolu – pravidelně se budou stahovat další antispamová data pro zajištění přesnějších výsledků filtrování.

Antispamová ochrana produktu ESET Internet Security umožňuje nastavit různé parametry pro práci se seznamy adres.

Zpracování zpráv

Přidávat text do předmětu zprávy – umožňuje přidávat vlastní text do předmětu e-mailové zprávy klasifikované jako spam. Standardně "[SPAM]".

Přesouvat zprávy do spamové složky – po zapnutí této možnosti budou nevyžádané zprávy přesouvány do výchozí složky s nevyžádanou poštou a naopak, zprávy přehodnocené jako NENÍ SPAM budou přesouvány do složky s doručenou poštou. Klikem pravým tlačítkem myši na e-mail a výběrem ESET Internet Security z kontextového menu můžete rovněž vybrat, jaké povahy pošta je.

Použít tuto složku – vyberte tuto možnost, pokud chcete spam přesouvat do jiné, než předefinované složky.

Označit SPAM zprávy jako přečtené – po aktivování této možnosti se nevyžádaná zpráva označí jako přečtená. To vám pomůže koncentrovat pozornost na legitimní "čisté" doručené zprávy.

Přehodnocené zprávy označit jako nepřečtené – zprávy, které byly dříve označeny jako spam, budou po novém vyhodnocení jako legitimní označeny jako nepřečtené.

Zapisovat skóre antispamové ochrany do protokolu – antispamové jádro ESET Internet Security přiřazuje každé zkontrolované zprávě skóre. Zpráva je zároveň zaznamenána do protokolu antispamu, který je dostupný v hlavním okně programu na záložce **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly** > **Antispamová ochrana**.

- **Nezapisovat** – sloupec Skóre bude v protokolu antispamové ochrany prázdný.
- **Zapisovat pouze pro přehodnocené zprávy a zprávy označené jako SPAM** – vyberte tuto možnost, pokud chcete zapisovat spam skóre pouze pro zprávy označené jako SPAM.
- **Zapisovat pro všechny zprávy** – všechny zprávy budou mít zaznamenáno spam skóre.

> Po kliknutí pravým tlačítkem na zprávu umístěnou ve složce spam můžete z kontextového menu vybrat možnost **Přehodnotit vybrané zprávy jako NENÍ spam**. Zpráva bude přemístěna do složky s doručenou poštou. Po kliknutí pravým tlačítkem na zprávu umístěnou ve složce doručené pošty můžete z kontextového menu vybrat možnost **Přehodnotit vybrané zprávy jako spam**. Zpráva bude přemístěna do složky s nevyžádanou poštou. Můžete vybrat více zpráv a provést akci na všech z nich současně.

> ESET Internet Security podporuje antispamovou ochranu pro aplikace Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail a Windows Live Mail.

Výsledek zpracování adres

Při přidávání nebo přesouvání e-mailových adres mezi seznamy povolených adres, spamových adres a seznamem výjimek může ESET Internet Security zobrazit oznámení. Obsah oznámení závisí na akci, kterou jste se pokoušeli provést.

Vybráním možnosti **Příště tuto zprávu nezobrazovat** se akce provede automaticky a okno se již příště nezobrazí.

Antispamový seznam adres

Antispamová ochrana produktu ESET Internet Security umožňuje nastavit různé parametry pro práci se seznamem adres.

Povolit uživatelský seznam adres – pomocí této možnosti povolíte na tomto zařízení používání uživatelského seznamu adres.

Uživatelský seznam adres – po kliknutí na Změnit se zobrazí editor pravidel antispamové ochrany. Pravidla definovaná v tomto seznamu jsou platná pro aktuálně přihlášeného uživatele.

Povolit globální seznam adres – pomocí této možnosti povolíte používání globálního seznamu adres, který bude sdílený se všemi uživateli na tomto zařízení.

Globální seznam adres – po kliknutí na Změnit se zobrazí editor pravidel antispamové ochrany. Pravidla definovaná v tomto seznamu se aplikují na všechny uživatele.

Automatické povolení a přidávání do uživatelského seznamu adres

Považovat adresy ze seznamu kontaktů za důvěryhodné – pokud je tato možnost aktivní, adresy z vašeho seznamu kontaktů budou považovány za důvěryhodné, aniž by se nacházely na uživatelském seznamu adres.

Přidávat adresy příjemců z odesílaných zpráv – po aktivování této možnosti se na seznam povolených adres přidají všechny adresy příjemců, kterým jste zaslali e-mail.

Přidávat adresy odesílatelů ze zpráv klasifikovaných jako NENÍ SPAM – po aktivování této možnosti se na seznam povolených adres přidají adresy odesílatelů zpráv, které byly přehodnocené jako NENÍ SPAM.

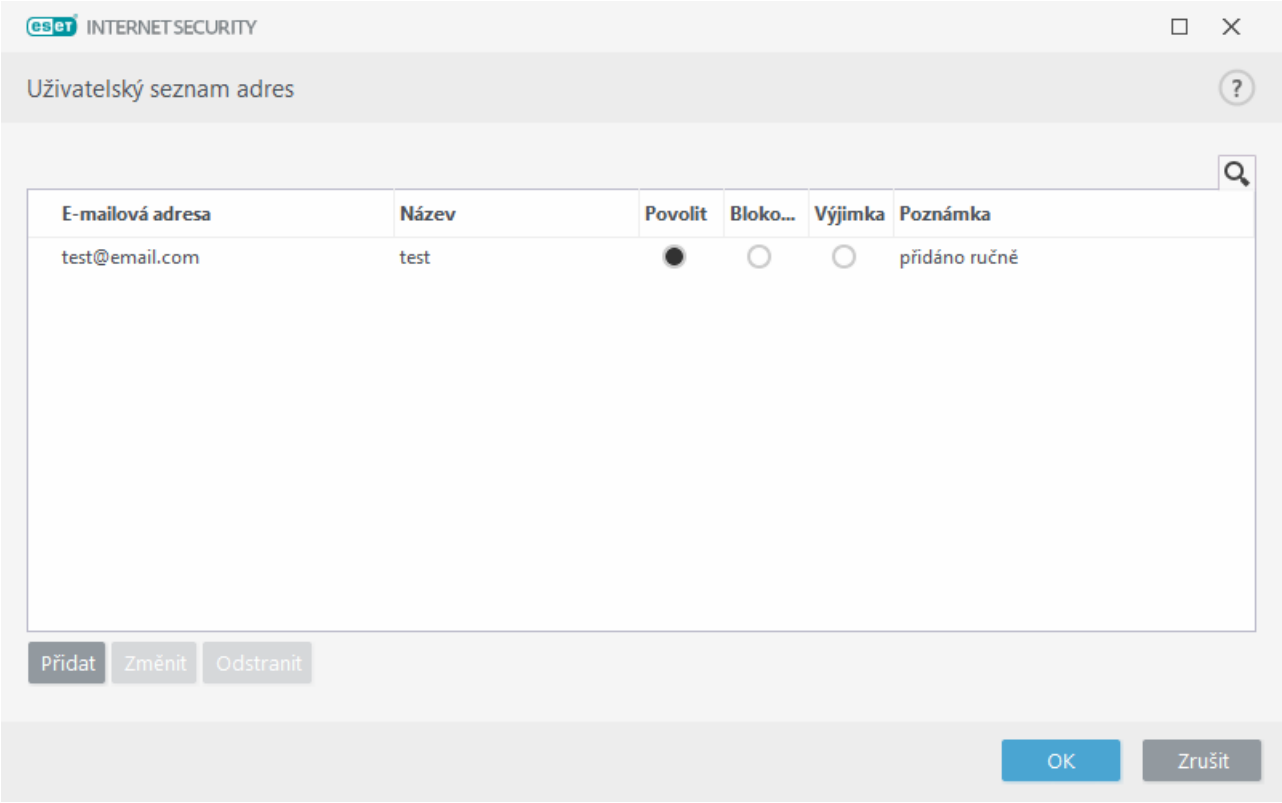
Automatické přidávání do uživatelského seznamu adres jako výjimky

Přidávat adresy z vlastních účtů – umožní přidání e-mailových adres z poštovního klienta do uživatelského seznamu adres jako výjimky.

Seznamy adres

Pro zajištění ochrany před nevyžádanými e-maily vám ESET Internet Security umožňuje definovat seznamy e-mailových adres.

Možnosti pro správu těchto seznamů adres naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Antispamový seznam adres** a následně klikněte na **Změnit** na řádku **Uživatelský seznam adres**, resp. **Globální seznam adres**.



Sloupce

E-mailová adresa – adresa, na kterou se bude pravidlo vztahovat.

Název pravidla – název vámi definovaného pravidla.

Povolit/Blokovat/Výjimka – pole používaná k určení, jakou akci provést pro e-mailovou adresu (kliknutím na pole v upřednostňovaném sloupci akci rychle změníte):

- **Povolit** – Adresy, které považujete za důvěryhodné a chcete z nich vždy dostávat e-maily.
- **Blokovat** – Adresy, které považujete za nedůvěryhodné/spam a ze kterých nechcete dostávat e-maily.
- **Výjimka** – Adresy, které jsou vždy kontrolovány pro možný výskyt spamové pošty a které mohou být zfalšovány a použity pro jeho odesílání.

Poznámka – informace o tom, kým bylo pravidlo vytvořeno, a zda se vztahuje na celou doménu / domény nižší úrovně.

Správa adres

- **Přidat** – kliknutím přidáte pravidlo pro novou adresu.
- **Změnit** – kliknutím upravíte existující pravidlo.
- **Odstranit** – kliknutím odstraníte existující pravidlo ze seznamu.

Přidat/Upravit záznam

V tomto dialogovém okně můžete přidat nebo upravit záznamy uvedené v antispamových seznamech adres a definovat akci, která se má se zprávou, vyhovující danému pravidlu, provést:

E-mailová adresa – adresa, na kterou se bude pravidlo vztahovat.

Název pravidla – název vámi definovaného pravidla.

Akce – Akce, která se má provést, pokud se e-mailová adresa kontaktu shoduje s adresou zadanou v poli **E-mailová adresa**:

- **Povolit** – Adresy, které považujete za důvěryhodné a chcete z nich vždy dostávat e-maily.
- **Blokovat** – Adresy, které považujete za nedůvěryhodné/spam a ze kterých nechcete dostávat e-maily.
- **Výjimka** – Adresy, které jsou vždy kontrolovány pro možný výskyt spamové pošty a které mohou být zfalšovány a použity pro jeho odesílání.

Celá doména – vybráním této možnosti se do seznamu zařadí celá doména daného kontaktu (ne jen **konkrétní e-mailová adresa**, ale všechny e-mailové adresy z domény například z *adresa.cz*).

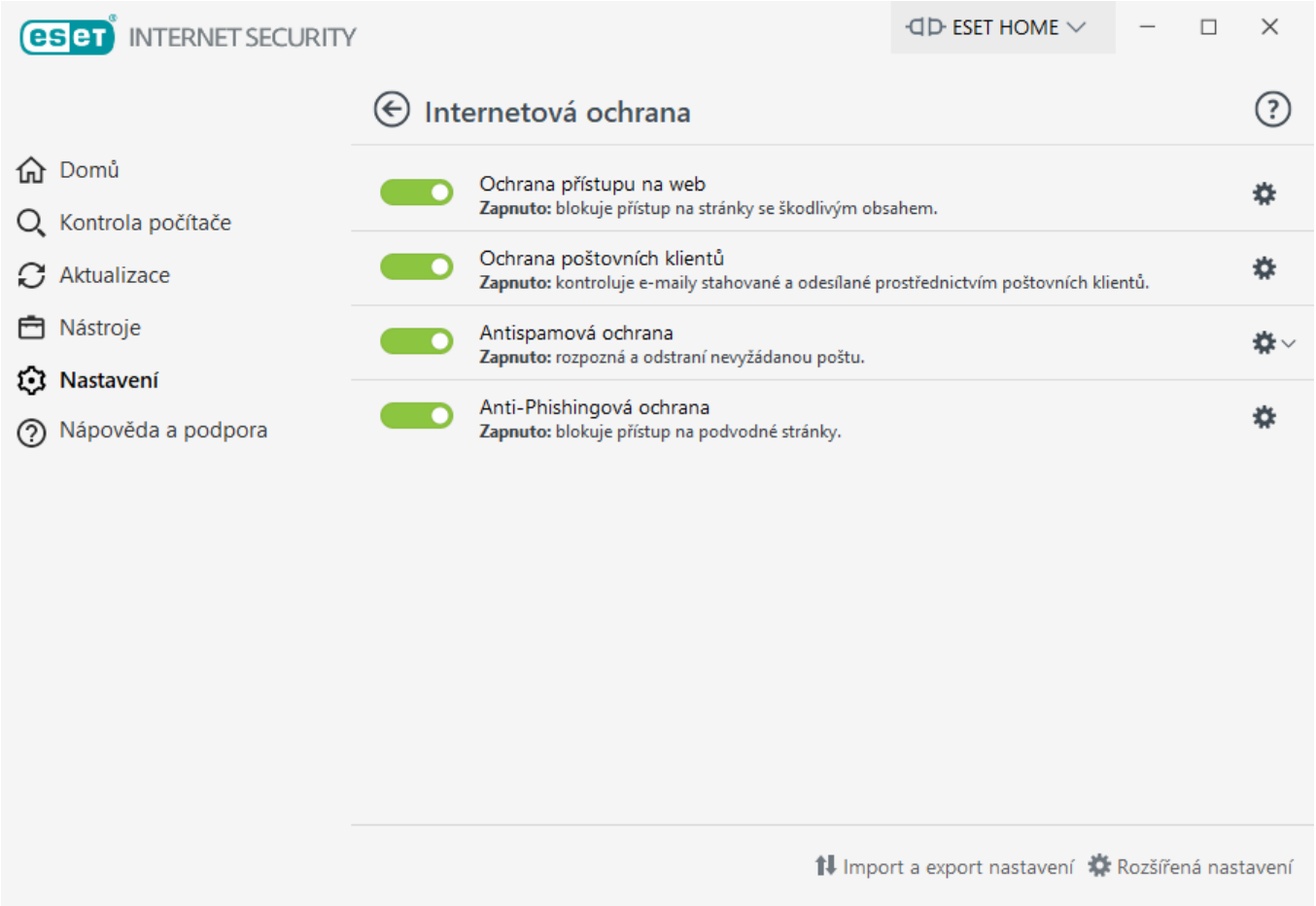
Domény nižších řádů – vybráním této možnosti se do seznamu zařadí doména nižších řádů daného kontaktu (*adresa.cz* reprezentuje doménu, zatímco *moje.adresa.cz* subdoménu).

Ochrana přístupu na web

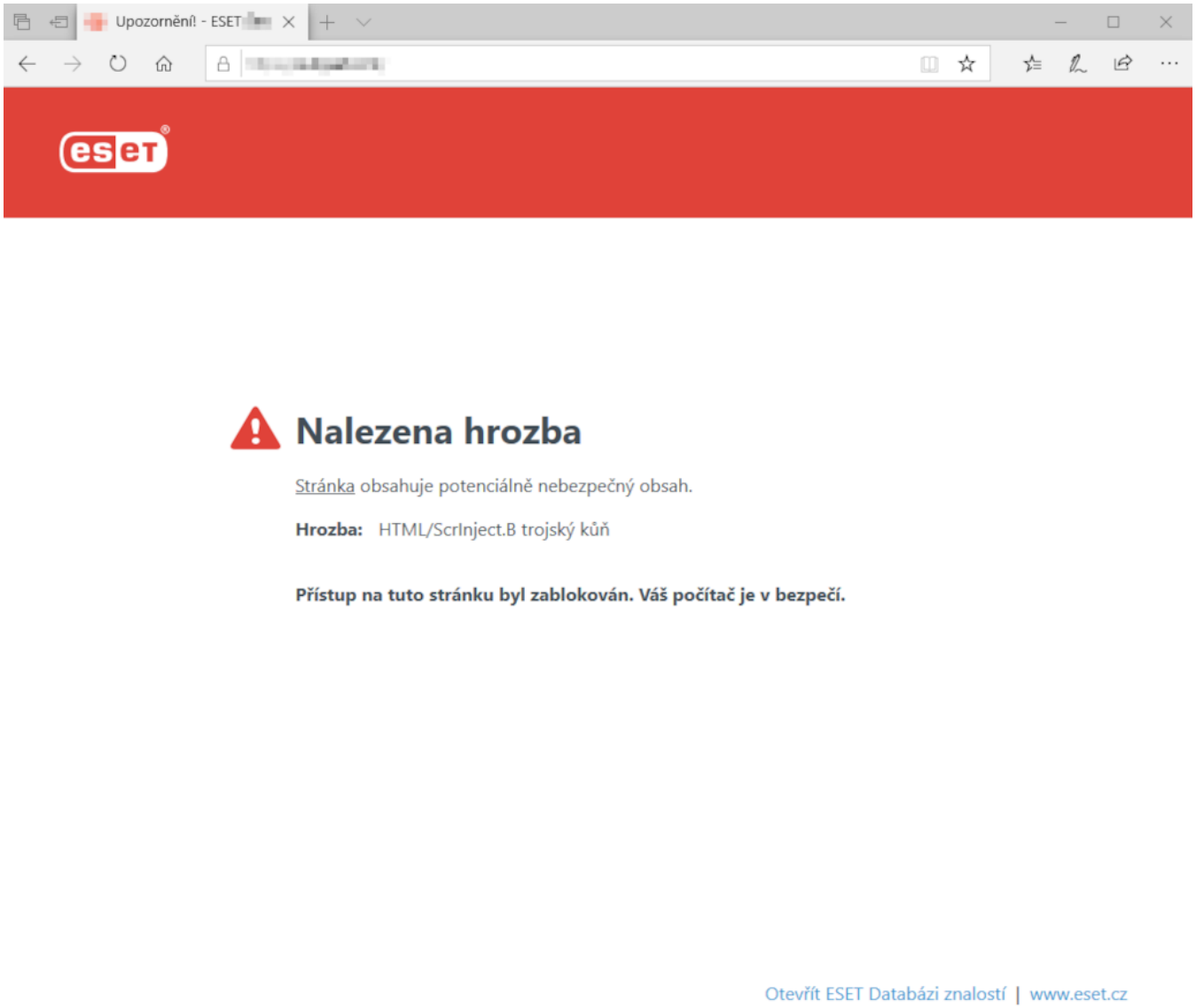
Internetové připojení se stalo u počítačů standardem. Bohužel i pro šíření škodlivého kódu. Ochrana přístupu na web monitoruje komunikaci mezi webovým prohlížečem a vzdáleným serverem, kdy filtruje HTTP (Hypertext Transfer Protocol) a HTTPS (šifrovanou komunikaci) na základě pravidel.

Přístup na známé webové stránky se škodlivým obsahem je zablokován ještě předtím, než je škodlivý kód stažen do počítače. Všechny ostatní webové stránky budou zkontrolovány skenovacím jádrem ThreatSense při svém načtení a zablokovány při zjištění škodlivého obsahu. K dispozici jsou dva režimy ochrany přístupu na web, blokování na základě seznamu blokovaných adres a blokování na základě obsahu.

Důrazně doporučujeme mít funkci Ochrana přístupu na web zapnutou. Možnosti konfigurace této funkce naleznete v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Internetová ochrana** > **Ochrana přístupu na web**.



Při přístupu na blokovanou stránku se v internetovém prohlížeči zobrazí níže uvedená zpráva:



> **Názorné ukázky**
> Následující články z Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Vytvoření výjimky na bezpečnou stránku tak, aby ji neblokovala ochrana přístupu na web
> - Jak zablokovat přístup na webovou stránku prostřednictvím produktu ESET Internet Security

---

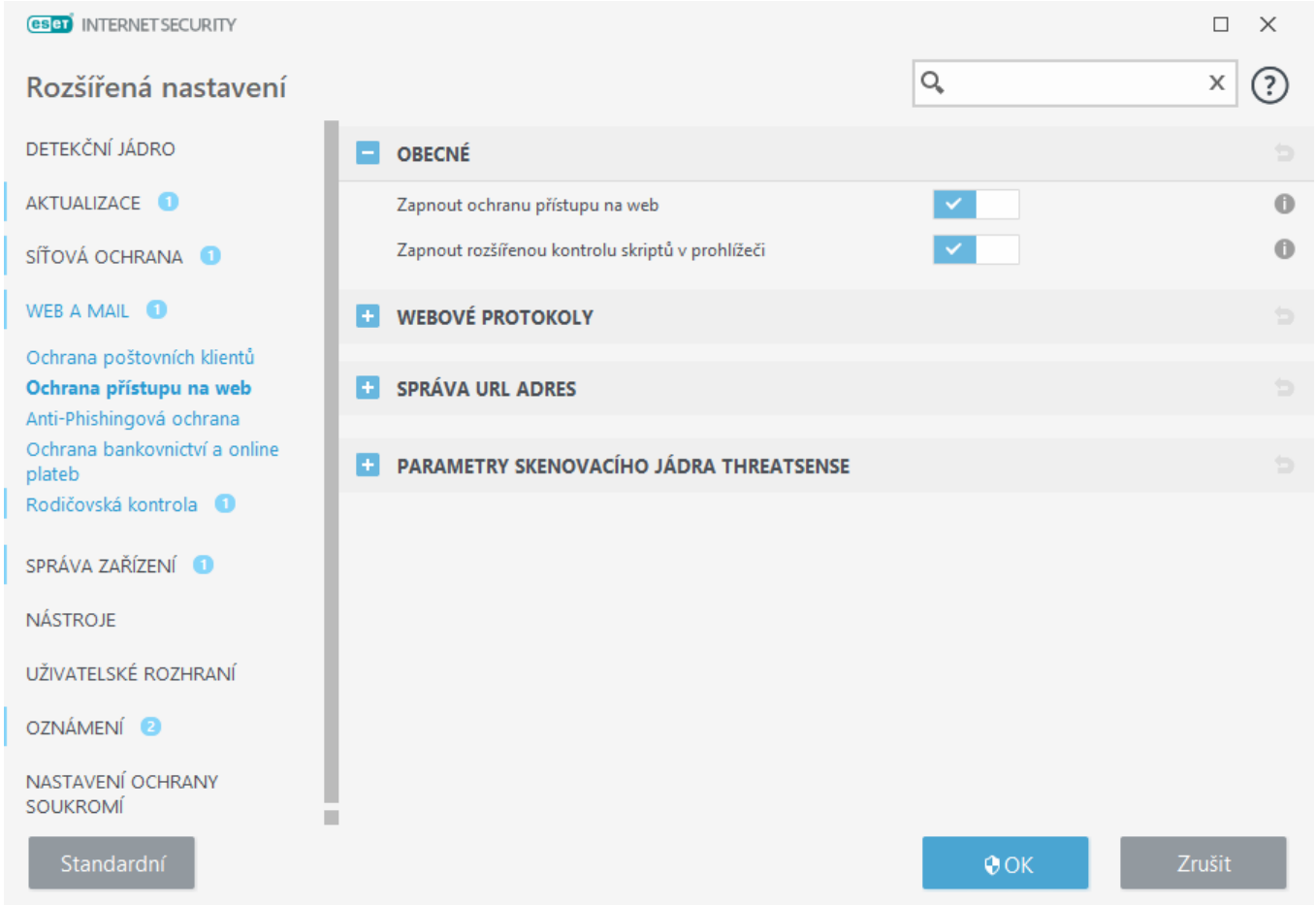
Podrobné možnosti konfigurace naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně) na záložce **Web a mail** > **Ochrana přístupu na web**. Zde nastavte následující možnosti:

Obecné – v této části máte možnosti pro zapnutí nebo vypnutí této funkce.

Webové protokoly – v této části můžete definovat monitorování standardních protokolů používaných internetovými prohlížeči.

Správa URL adres – v této části můžete definovat seznamy adres webových stránek, které chcete blokovat, povolit nebo vyloučit z kontroly obsahu.

Parametry skenovacího jádra ThreatSense – nabízí pokročilé nastavení kontroly, jako jsou cíle kontroly (e-maily, archivy aj.), metody detekce ochrany přístupu na web apod.



Rozšířená nastavení Ochrany přístupu na web

Podrobné možnosti konfigurace naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně) na záložce **Web a mail** > **Ochrana přístupu na web** > **Obecné**:

Zapnout ochranu přístupu na web – pokud je tato možnost vypnutá, nebude funkční Ochrana přístupu na web ani Anti-Phishingová ochrana. Tato možnost je dostupná pouze v případě, když je zapnuto filtrování SSL/TLS protokolů.

Zapnout rozšířenou kontrolu skriptů v prohlížeči – pokud je tato možnost zapnutá, automaticky bude detekční jádro kontrolovat všechny JavaScript programy spuštěné internetovými prohlížeči.

> V rámci zajištění bezpečnosti nedoporučujeme ochranu přístupu na web vypínat.

Webové protokoly

Standardně je ESET Internet Security nakonfigurován tak, aby monitoroval HTTP protokol používaný nejrozšířenějšími internetovými prohlížeči.

Nastavení skeneru HTTP

HTTP komunikace je vždy monitorována na všech portech a ve všech aplikacích.

Nastavení skeneru HTTPS

ESET Internet Security také podporuje kontrolu protokolu HTTPS. ESET Internet Security podporuje rovněž kontrolu protokolů HTTPS, které používají šifrovaný kanál pro výměnu informací mezi klientem a serverem. ESET Internet Security kontroluje komunikaci využívající protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovat pouze komunikaci na portech (443, 0-65535) definovaných v **Portech používaných protokolem HTTPS** bez ohledu na verzi operačního systému.

Šifrovaná komunikace se standardně nekontroluje. Pro zobrazení nastavení skeneru přejděte do Rozšířených nastavení > **Web a mail** > **SSL/TLS**.

Správa URL adres

V sekci Správa URL adres můžete definovat HTTP adresy, které chcete blokovat, povolit nebo vyloučit z kontroly obsahu.

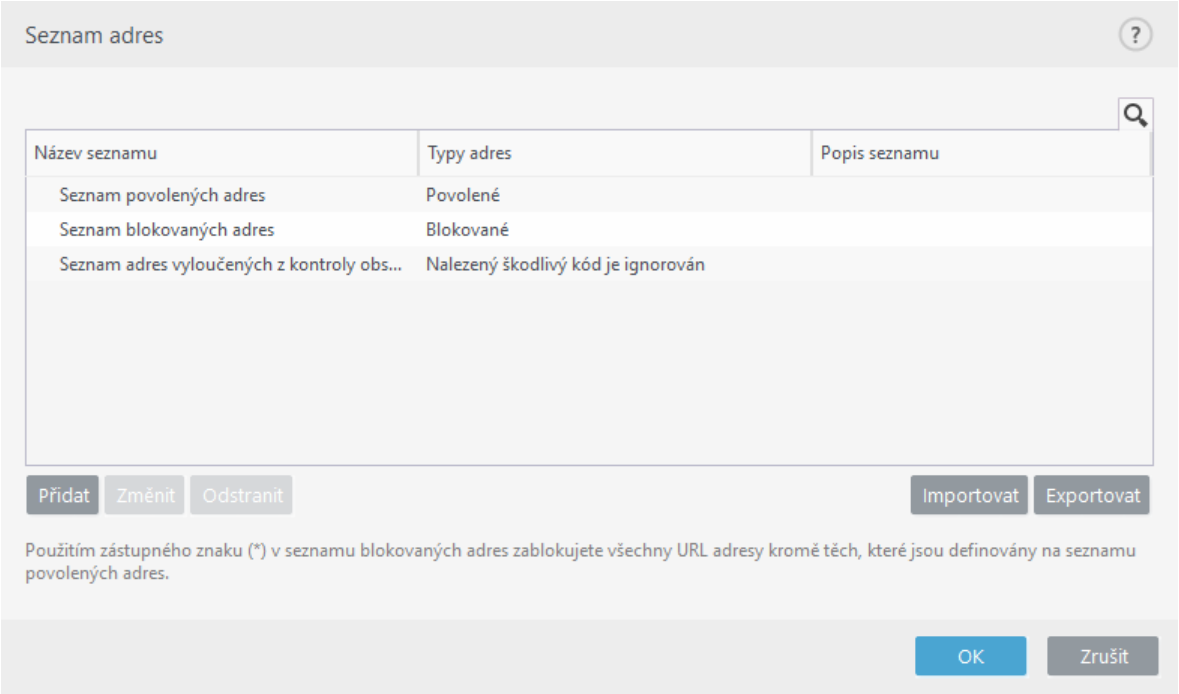
Možnost Zapnout filtrování protokolu SSL/TLS musí být aktivní, pokud chcete filtrovat HTTPS adresy současně HTTP. V opačném případě by byl zakázán pouze přístup na nešifrovanou HTTPS verzi webové stránky.

Webové stránky zařazené na **Seznamu blokovaných adres** nebudou dostupné, na rozdíl od adres uvedených na **Seznamu povolených adres**. Webové stránky zařazené na **Seznamu adres vyloučených z kontroly obsahu** nebudou kontrolovány na přítomnost škodlivého kódu.

Pokud chcete zablokovat všechny HTTP adresy kromě těch definovaných na **Seznamu povolených adres**, zadejte do již definovaného **Seznamu blokovaných adres** * (hvězdičku).

V seznamech můžete používat speciální znaky * (hvězdička) a ? (otazník). Přičemž znak * nahrazuje libovolný řetězec a znak ? nahrazuje libovolný znak. Adresy vyloučené z kontroly se nekontrolují na přítomnost hrozeb, proto by měl seznam výjimek obsahovat pouze ověřené a důvěryhodné adresy. Je potřeba dbát opatrnosti při používání speciálních znaků v tomto seznamu. Pro více informací, jak bezpečně přidat celou doménu včetně jejich subdomén, přejděte do kapitoly Přidání masky adresy/domény. Pro aktivování seznamu vyberte možnost **Seznam je aktivní**. Při aplikování adresy ze seznamu je možné nastavit zobrazení upozornění zaškrtnutím možnosti **Upozornit při aplikování adresy ze seznamu**.

> **Důvěryhodné domény**
> Pokud máte aktivní možnost **Nekontrolovat komunikaci s důvěryhodnými doménami** (v sekci **Web a mail** > **SSL/TLS**, komunikace s těmito doménami bude automaticky vyloučena z kontroly.



Ovládací prvky

Přidat – umožňuje vytvořit nový seznam. To je užitečné, pokud chcete adresy rozdělit do logických skupin. Například jeden seznam blokovaných adres může obsahovat adresy z veřejných blacklistů, a druhý vámi definované adresy. V takovém případě je správa seznamu externích adres mnohem snadnější.

Změnit – kliknutím upravíte existující seznam adres. Tuto možnost použijte pro přidání nebo odebrání adres ze seznamu.

Odstranit – odebere existující seznam. Toto platí pouze na seznamy vytvořené ručně pomocí volby **Přidat**, nikoli předdefinované.

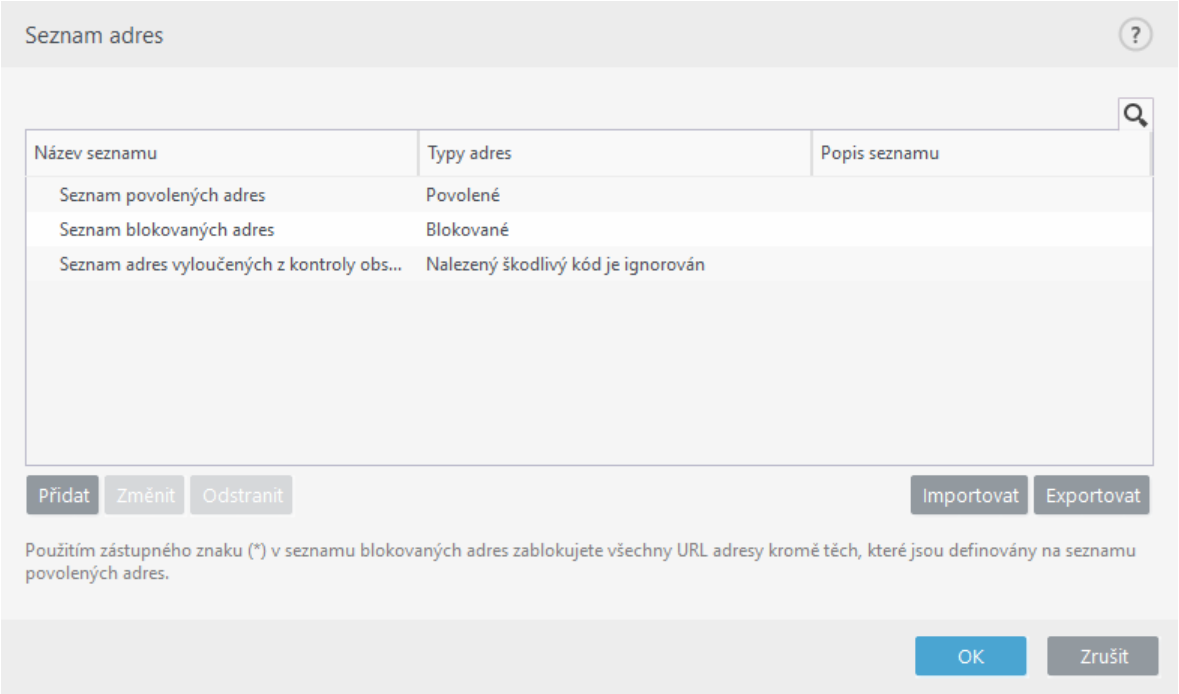
Seznam adres

V této části můžete definovat seznamy adres, které budou blokovány, povoleny, nebo vyloučeny z kontroly na přítomnost škodlivého kódu.

Standardně jsou k dispozici tři seznamy:

- **Seznam adres vyloučených z kontroly obsahu** – adresy uvedené v tomto seznamu nebudou kontrolovány na škodlivý kód.
- **Seznam povolených adres** – pokud do seznam blokovaných adres vložíte hvězdičku (*), bude uživateli povolen přístup pouze na adresy uvedené v tomto seznamu. Přístup na tyto adresy bude povolen i v případě, že se zároveň nachází na seznamu blokovaných adres.
- **Seznam blokovaných adres** – na adresy uvedené v tomto seznamu nebude povolen přístup, pokud se zároveň nenachází na seznamu povolených adres.

Pro vytvoření nového seznamu klikněte na tlačítko **Přidat**. Pro odebrání seznamu klikněte na tlačítko **Odstranit**.



> **Názorné ukázky**
> Následující články z Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Vytvoření výjimky na bezpečnou stránku tak, aby ji neblokovala ochrana přístupu na web
> - Blokovat webovou stránku za použití produktů ESET pro domácnosti

Pro více informací přejděte do kapitoly Správa URL adres.

Vytvoření nového seznamu URL adres

V této sekci můžete definovat seznamy adres/masek, které budou blokovány, povoleny, nebo vyloučeny z kontroly.

Při vytváření nového seznamu jsou dostupné následující možnosti:

Typ seznamu adres – k dispozici jsou tři typy předdefinovaných seznamů:

- **Vyloučené z kontroly obsahu** – adresy uvedené v tomto seznamu nebudou kontrolovány na přítomnost škodlivého kódu.
- **Blokované** – na adresy v tomto seznamu nebude povolen přístup.
- **Povolené** – pokud do seznamu blokovaných adres vložíte hvězdičku (*), bude uživateli povolen přístup pouze na adresy uvedené v tomto seznamu. Přístup na tyto adresy bude povolen i v případě, že se zároveň nachází na seznamu blokovaných adres.

Název seznamu – zadejte název nového seznamu. Pole bude šedivé, pokud upravujete některý z předdefinovaných seznamů.

Popis seznamu – zadejte krátký popis pro nově vytvářený seznam (nepovinné). Pole bude šedivé, pokud upravujete některý z předdefinovaných seznamů.

Pro aktivaci seznamu vyberte možnost **Seznam je aktivní**. Pokud chcete být upozorněni při přístupu k adrese

uvedené na seznamu, zapněte možnost **Upozornit při přístupu na adresy ze seznamu**. V takovém případě se zobrazí oznámení o tom, že přistupujete na webovou stránku zařazenou na seznamu například blokovaných nebo povolených stránek. V oznámení se zobrazí název seznamu obsahujícího zadanou webovou stránku.

Ovládací prvky

Přidat – přidá nový seznam adres.

Změnit – kliknutím upravíte existující seznam adres. Odstranit je možné **výhradně vámi vytvořené seznamy**.

Odstranit – odebere seznam adres ze seznamu. Odstranit je možné **výhradně vámi vytvořené seznamy**.

Importovat – naimportuje adresy ze souboru (kdy je každá hodnota na novém řádku a jde například o *.txt v UTF-8 kódování).

Jak přidat masku URL?

Před zadáním požadované masky adresy/domény se seznamte s instrukcemi.

ESET Internet Security umožňuje zablokovat přístup na specifické stránky a dokáže zabránit internetovému prohlížeči v zobrazení jejich obsahu. Dále umožňuje specifikovat adresy, které mají být vyloučeny z kontroly. Pokud neznáte celý název vzdáleného serveru, nebo chcete specifikovat celou skupinu vzdálených serverů, můžete použít tzv. masky. V tomto případě jsou povoleny speciální znaky ? a * přičemž:

- znak ? nahrazuje libovolný symbol,
- znak * nahrazuje libovolný textový řetězec.

Například *.c?m bude platit pro všechny adresy, jejichž poslední část adresy začíná znakem c, končí znakem m a uprostřed se nachází libovolný znak (.com, .cam apod.).

Pokud použijete "*." na začátku názvu domény, bude sekvence vyhodnocena odlišně. Zaprvé, zástupný znak hvězdičky ("*") v tomto případě nenahrazuje lomítko ("/"). To proto, aby se například maska **.domena.cz* nevyhodnocovala jako adresa *http://jakakolidomena.cz/cesta#.domena.com* (jako přípona může být připojena k jakékoli URL adrese bez toho, že by došlo k zablokování stahování). Za druhé, v tomto zvláštním případě odpovídá "*." také prázdnému řetězci. Jedna maska tak může zahrnovat celou doménu, včetně jejích subdomén. Například maska **.domena.cz* platí také pro adresu *http://domena.cz*. Použití masky **domena.cz* ovšem není správné, protože za daných okolností můžete být použita také pro adresu *http://jinadomena.cz*.

Anti-Phishingová ochrana

Termín phishing definuje kriminální činnost, která využívá sociální inženýrství (manipulace uživatelů za účelem získání citlivých dat). Phishing – často využíván pro získání citlivých dat, jako jsou čísla bankovních účtů, PIN kódy a další. Více informací naleznete v glosáři. ESET Internet Security obsahuje anti-phishingovou ochranu, která blokuje internetové stránky s tímto obsahem.

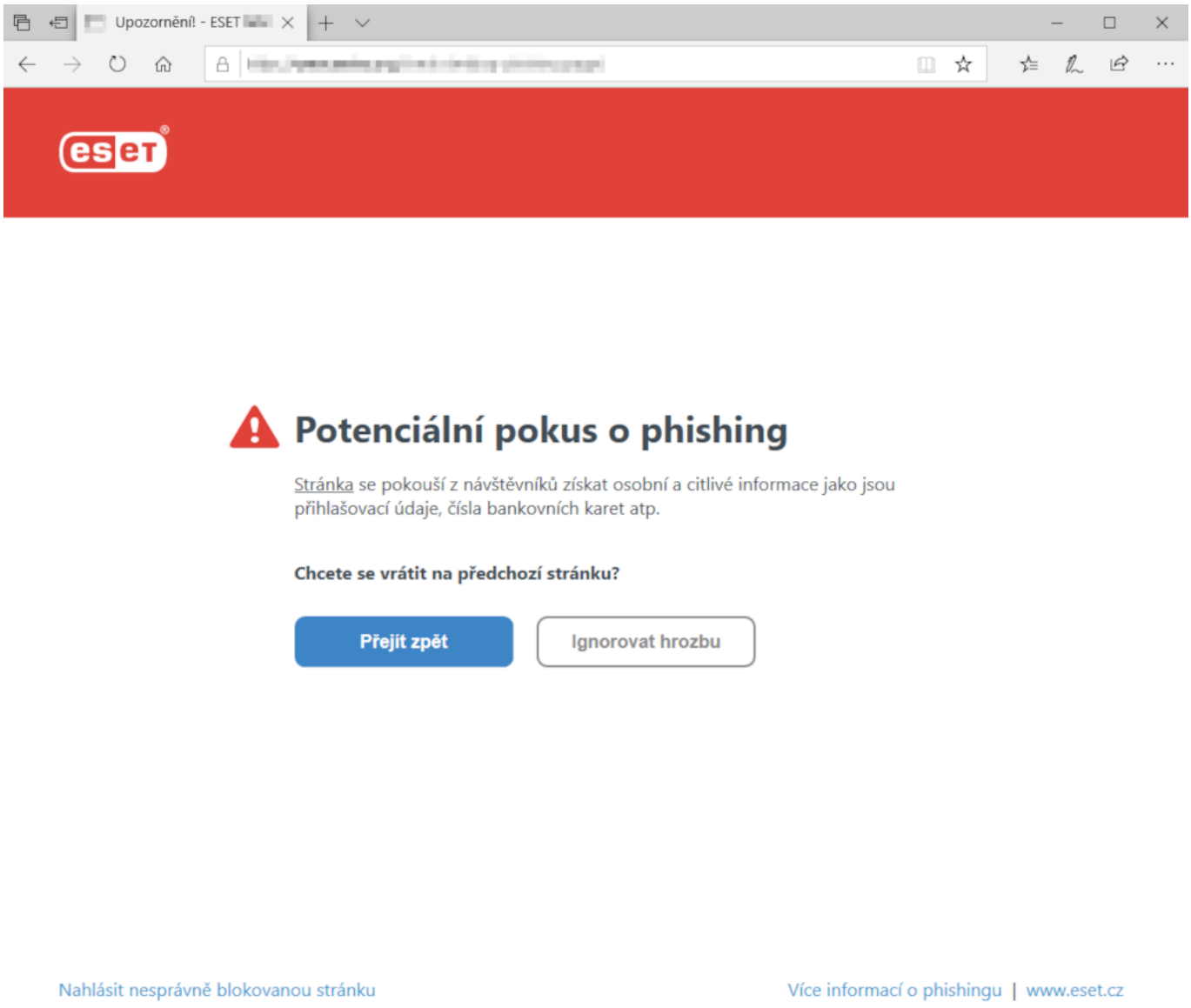
Důrazně doporučujeme aktivovat Anti-Phishingovou ochranu programu ESET Internet Security. To provedete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutím klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Anti-Phishing**.

Podrobnější informace o fungování Anti-Phishingové ochrany ESET Internet Security naleznete v ESET Databázi

znalostí.

Přístup na stránky s phishingovým obsahem

Pokud otevřete stránku se škodlivým obsahem, zobrazí se v internetovém prohlížeči níže uvedené upozornění. Pokud přesto chcete stránku otevřít, klikněte na tlačítko **Ignorovat hrozbu** (nedoporučujeme).



> V případě, že budete pokračovat na potenciální phishingovou stránku, na několik hodin se pro ni vytvoří výjimka. Následně bude přístup opět blokován. Pokud chcete trvale povolit přístup na danou stránku, použijte Správce URL adres – v **Rozšířeném nastavení** přejděte na záložku **Web a mail** > **Ochrana přístupu na web** > **Správa URL adres** a na řádku **Seznam adres** klikněte na **Změnit**.

Nahlášení phishingové stránky

Pokud narazíte na stránku se škodlivým obsahem, zašlete prosím daný odkaz k analýze do virové laboratoře ESET prostřednictvím této **stránky**.

Předtím, než odešlete stránku do společnosti ESET, se ujistěte, že splňuje alespoň jedno z níže uvedených kritérií:
- Stránka není detekována jako škodlivá.
- Stránka je chybně detekována jako škodlivá. V tomto případě nehlaste neoprávněně blokovanou stránku.

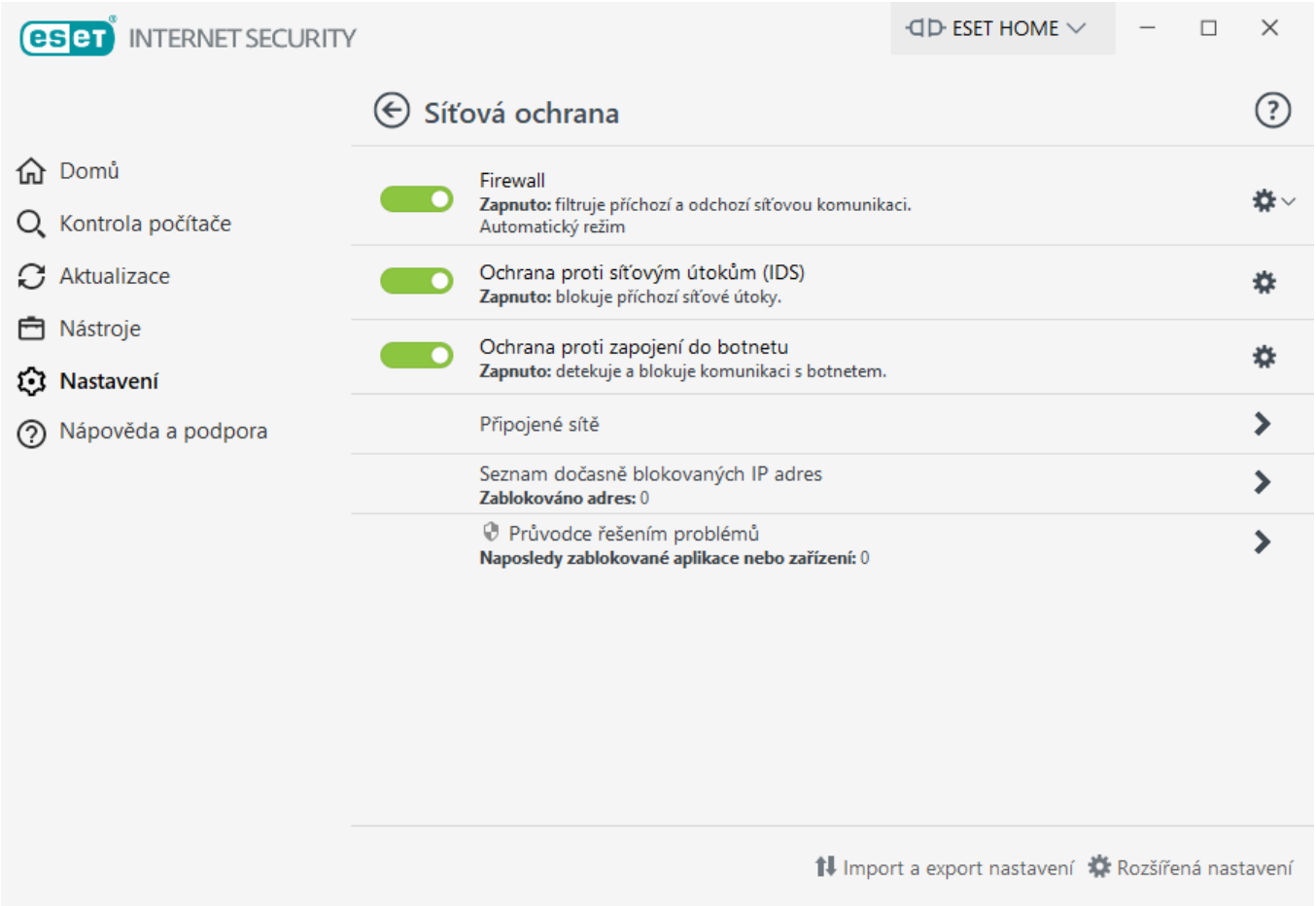
Odkaz na webovou stránku můžete případně odeslat prostřednictvím e-mailové zprávy. E-mail odešlete na adresu samples@eset.com. Nezapomeňte vyplnit předmět e-mailu a přiložte maximální možné množství informací o dané stránce (jak jste se k ní dostali, od koho jste odkaz na ní obdrželi apod.).

Síťová ochrana

Konfiguraci síťové ochrany naleznete v hlavním menu na záložce **Nastavení** > **Síťová ochrana**.

Chcete-li dočasně nebo trvale vypnout jednotlivé moduly ochrany, klikněte na .

Vypnutí modulů ochrany snižuje úroveň zabezpečení počítače.



Firewall – přímo z kontextového menu dostupného po kliknutí na ikonu ozubeného kolečka můžete rovnou změnit režim filtrování ESET Firewallu. Možnosti pro jeho konfiguraci si zobrazíte po vybrání položky **Nastavit...**, případně v hlavním menu programu stiskněte klávesu F5 a v rozšířeném nastavení přejděte do sekce **Síťová ochrana** > **Firewall**.

Nastavit... – otevře rozšířené nastavení firewallu, kde můžete detailně definovat režimy filtrování.

Dočasně vypnout firewall – opak k funkci pro blokování veškeré komunikace. Při použití této možnosti je

filtrování komunikace firewallem úplně vypnuto a všechna příchozí i odchozí spojení jsou povolena. Pokud je filtrování síťové komunikace firewallem vypnuté, obnovíte jej kliknutím na **Zapnout firewall**.

Blokovat veškerou komunikaci – každá příchozí a odchozí komunikace je firewallem bez upozornění uživatele zablokována. Použití této možnosti je vhodné při podezření na možná kritická bezpečnostní rizika, která vyžadují odpojení systému od sítě. Pokud je **komunikace zablokována**, obnovíte ji po kliknutí na **Povolit veškerou komunikaci**.

Automatický režim – (pokud je aktivován jiný režim filtrování) – kliknutím provedete změnu režimu filtrování na automatický (za použití vámi nastavených pravidel).

Interaktivní režim – (pokud je aktivován jiný režim filtrování) – kliknutím provedete změnu režimu filtrování na interaktivní.

Ochrana proti síťovým útokům (IDS) – tato funkce analyzuje obsah síťové komunikace a chrání vás před síťovými útoky. Komunikace vyhodnocená jako škodlivá, bude blokována. Zároveň vás ESET Internet Security upozorní na případy, kdy se připojujete k nezabezpečené nebo slabě zabezpečené bezdrátové síti.

Ochrana proti zapojení do botnetu – Rychle a efektivně zaměří škodlivý kód ve vašem systému.

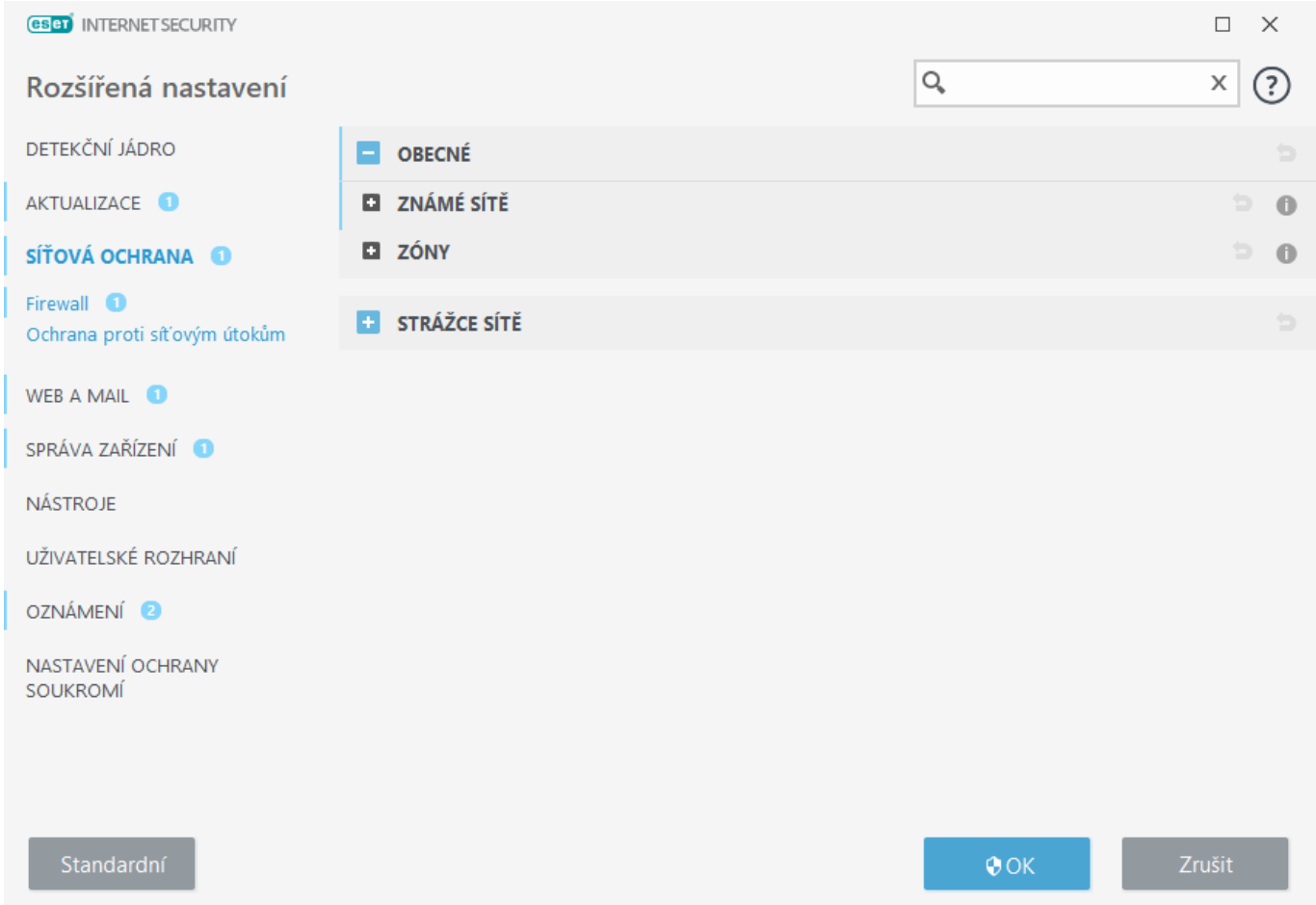
Připojené sítě – v této části se zobrazí sítě, ke kterým jsou připojeny síťové adaptéry. Po kliknutí na odkaz pod názvem sítě vám vyskakovací okno umožní nakonfigurovat síť jako důvěryhodnou.

Seznam dočasně blokovaných IP adres – zobrazí seznam IP adres, ze kterých byl zjištěn útok na tento počítač, a z tohoto důvodu byla dočasně zablokována komunikace z těchto adres. Pro více informací klikněte na tuto možnost a následně stiskněte klávesu F1.

Průvodce řešením problémů – pomáhá s řešením problémů se síťovou komunikací, kterou ovlivnil ESET firewall. Pro více informací přejděte do kapitoly Průvodce řešením problémů.

Rozšířená nastavení síťové ochrany

V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nastavení**, klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** (F5) a dále do sekce **Síťová ochrana**.



Obecné

Známé sítě

Pro více informací přejděte do kapitoly Známé sítě.

Zóny

Zóny představují soubor síťových adres tvořících jednu logickou skupinu. Pro více informací přejděte do kapitoly Konfigurace zón.

Strážce sítě

Zapnout Strážce sítě

Strážce sítě pomáhá v síti identifikovat zranitelnosti, jako jsou otevřené porty do vaší domácí sítě nebo slabé heslo k routeru. Rovněž vypisuje seznam zařízení využívajících vaši síť a kategorizuje je dle jejich typu.

Upozornit na nová zařízení připojená do vaší sítě

V případě, že se do vaší domácí sítě připojí další zařízení, budete o tom informováni.

Známé sítě

Pokud počítač často připojujete k veřejným sítím nebo sítím mimo vaši důvěryhodnou síť (domácí nebo firemní síť), doporučujeme vám ověřit důvěryhodnost takových sítí. Po prvotním definování sítě může ESET Internet Security rozpoznat důvěryhodnou síť (například domácí nebo firemní) na základě parametrů definovaných v sekci **Identifikace sítě**. To je užitečné pro počítače, které se připojují často do sítí s IP adresami podobnými důvěryhodné síti. V některých případech, může ESET Internet Security prohlásit neznámou síť za důvěryhodnou (domácí nebo firemní síť). Pro eliminaci takového případu doporučujeme používat možnost **Autentifikace sítě**. Pro přístup ke známým sítím přejděte do **Rozšířeného nastavení** (stisknutím klávesy F5 v hlavním okně programu) > **Síťová ochrana** > **Obecné** > **Známé sítě**.

Po připojení počítače k síti nebo změně konfigurace sítě prohledá ESET Internet Security seznam známých sítí, zda pro ni nenalezne odpovídající záznam. V případě, že **Identifikace sítě** a **Autentifikace sítě** (nepovinné) bude vyhovovat záznamu, síť bude označená jako připojená. V případě, že nebude nalezena žádná známá síť, vytvoří se nová na základě zjištěné konfigurace sítě. Ve výchozím stavu bude převzato nastavení z Windows. Po připojení k takové síti se zobrazí dialog **Zjištěno připojení k nové síti**, pomocí kterého nastavíte režim ochrany v síti – **Důvěryhodná síť** / **Nedůvěryhodná síť**, případně můžete vybrat možnost **Převzít nastavení z Windows**. Pokud se připojíte k již známé síti, jejíž režim ochrany je nastaven na **Důvěryhodná síť**, všechny podsítě této sítě budou přidány do důvěryhodné zóny.

Typ ochrany nové sítě – vyberte některou z následujících možností, která se použije automaticky při připojení do nové sítě: **Převzít nastavení z Windows**, **Dotázat se uživatele** nebo **Označit síť jako veřejnou** – tato možnost je výchozí pro nové sítě.

Známé sítě – v této části můžete nastavit název sítě, její identifikaci, typ ochrany, atp. Kliknutím na **Změnit** si otevřete editoru známých sítí.

> Pokud vyberete možnost **Převzít nastavení z Windows**, dialogové okno pro výběr typu sítě se nezobrazí a automaticky se převezme nastavení z centra sítí a sdílení ve Windows. V případě nesprávného nastavení sítě ve Windows to může znamenat, že budou běžné síťové funkce (například sdílení souborů nebo vzdálená plocha) dostupné na veřejných sítích, což představuje bezpečnostní riziko.

Editor známých sítí

Seznam známých sítí můžete konfigurovat ručně v **Rozšířeném nastavením** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Síťová ochrana** > **Obecné** > **Známé sítě** po kliknutí na **Změnit**.

Sloupce

Název – název známé sítě.

Typ ochrany – zobrazuje jednu z těchto možností: **Důvěryhodná síť**, **Nedůvěryhodná síť** nebo **Převzít nastavení z Windows**.

Profil firewallu – zobrazuje profil, jaký bude uplatňován na komunikaci v dané síti. Standardně se nabízí **Převzít ze síťového adaptéru**.

Aktualizační profil – zobrazuje aktualizační profil, který se použije při připojení k dané síti.

Ovládací prvky

Přidat – kliknutím přidáte novou známou síť.

Změnit – kliknutím upravíte existující známou síť.

Vymazat – vyberte síť a klikněte na **Odstranit** známou síť ze seznamu.

Šipky **Nahoru/Výše/Níže/Dolů** – Umožňuje nastavit úroveň priority známých sítí (sítě jsou hodnoceny shora dolů).

Nastavení sítě je rozloženo do následujících záložek.

Síť

V této sekci můžete definovat **Název sítě** a **Typ ochrany**, zda je síť Důvěryhodná, Nedůvěryhodná, nebo zda Převzít nastavení z Windows. Pomocí rozbalovacího menu **Profil firewallu** vyberte požadovaný profil pro tuto síť. Pokud nastavíte režim ochrany na **Důvěryhodná**, všechny připojené podsítě budou považovány za důvěryhodné. Například, pokud je síťový adaptér připojen k síti s IP adresou 192.168.1.5 a maskou 255.255.255.0, podsíť 192.168.1.0/24 bude přidána do důvěryhodné zóny. Pokud má adaptér více adres/podsítí, všechny budou považovány za důvěryhodné, bez ohledu na nastavení **Identifikace sítě**.

Další adresy zadané do pole **Další důvěryhodné adresy** budou vždy přidány do důvěryhodné zóny adaptéru připojeného do této sítě (bez ohledu na režim ochrany sítě).

Upozornit na slabě zabezpečenou Wi-Fi síť – po aktivování této možnosti vás ESET Internet Security upozorní při připojení nezabezpečené nebo slabě zabezpečené bezdrátové síti.

Profil firewallu – vyberte profil, který se použije pro ochranu při připojení k této síti.

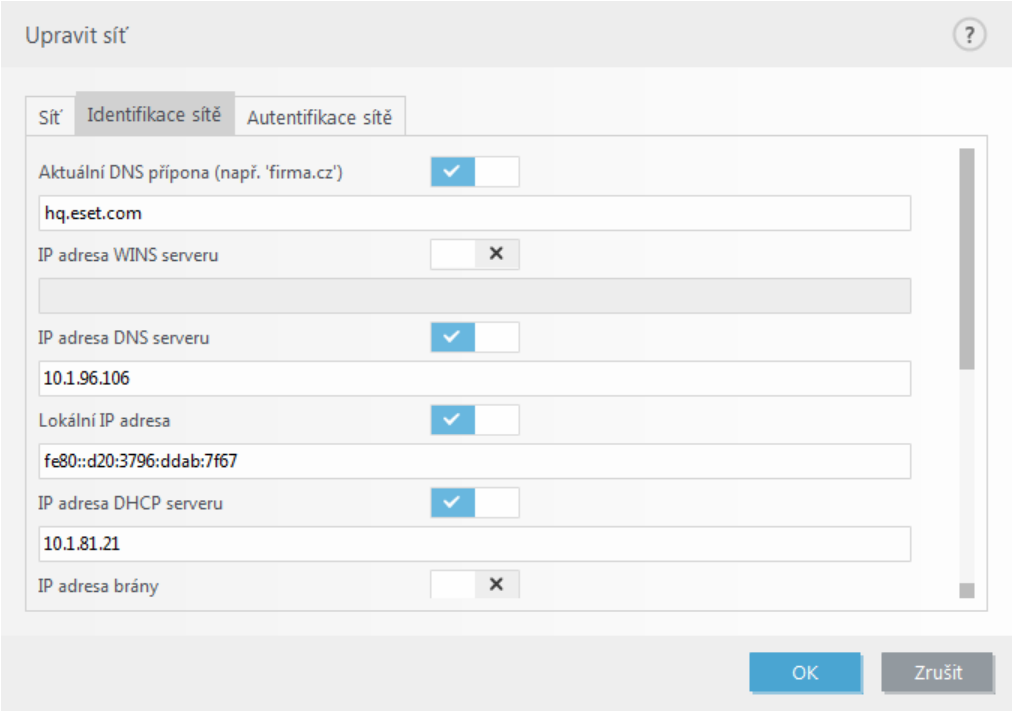
Aktualizační profil – vyberte profil, který se použije pro aktualizaci při připojení k této síti.

Následující parametry je nutné splnit, aby mohla být označená jako připojená v seznamu připojených sítí:

- **Identifikace sítě** – všechny vyplněné parametry musí odpovídat parametrům aktivního připojení.
- **Autentifikace sítě** – pokud je vybrán autentifikační server, musí dojít k úspěšnému ověření vůči ESET Authentication Serveru.

Identifikace sítě

Identifikace sítě probíhá na základě parametrů adaptéru lokální sítě. Identifikace je úspěšná, pokud definované parametry odpovídají aktivnímu připojení do sítě. Podporovány jsou IPv4 i IPv6 adresy.



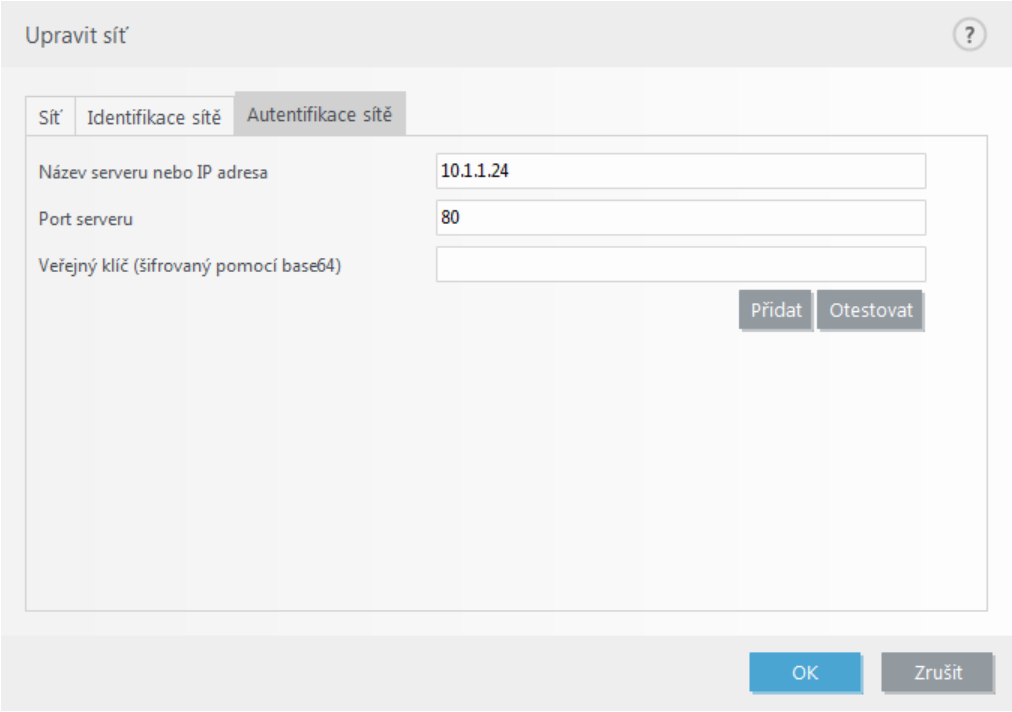
Autentifikace sítě

Autentifikace zóny vyhledává v síti specifický server a pro vlastní autentifikaci vůči serveru používá asymetrické šifrování (RSA). Název autentifikované sítě musí odpovídat názvu sítě definovaném v nastavení autentifikačního serveru. Mějte na paměti, že se v názvu rozlišuje velikost písmen. Zadejte název serveru, port, na kterém poslouchá server a veřejný klíč, který odpovídá soukromému klíči serveru (více naleznete v kapitole Autentifikace sítě – konfigurace serveru). Za názvem serveru může následovat cesta upřesňující umístění klíče na serveru (např. jméno_serveru/složka1/složka2/autentifikace). Také můžete zadat více serverů, oddělených středníkem.

Stáhněte si ESET Authentication Server.

Zdroj, ze kterého se bude načítán veřejný klíč, může být soubor typu:

- PEM kryptovaný veřejný klíč (.pem). Tento klíč je možné vygenerovat prostřednictvím ESET Authentication Serveru (další informace naleznete v kapitole Autentifikace sítě – konfigurace serveru).
- Šifrovaný veřejný klíč
- Certifikát s veřejným klíčem (.crt)



Pro ověření nastavení klikněte na tlačítko **Otestovat**. V případě úspěšné autentizace se zobrazí oznámení Autentifikace proběhla úspěšně. Pokud není konfigurace správně nastavena, zobrazí se některé z následujících chybových hlášení:

Autentifikace k serveru nebyla úspěšná. Neplatný nebo neodpovídající podpis.
Podpis serveru neodpovídá zadanému veřejnému klíči.

Autentifikace k serveru nebyla úspěšná. Název sítě neodpovídá.
Název zóny na klientovi se neshoduje s názvem zóny nastavené na autentifikačním serveru. Je nutné, aby zóny byly pojmenovány stejně.

Autentifikace k serveru nebyla úspěšná. Neplatná nebo žádná odpověď od serveru.
Žádná odpověď, server neběží nebo není dostupný. Neplatnou odpověď můžete obdržet, pokud na dané adrese běží jiný HTTP server.

Zadaný veřejný klíč je neplatný.
Ověřte, že je veřejný klíč zadán správně.

Autentifikace zóny – nastavení serverové části

Autentifikace může být spuštěna na libovolném počítači/serveru připojeném do sítě, která má být autentifikována. Aplikace ESET Authentication Server musí být na počítači/serveru nainstalována a běžet, aby bylo možné provést autentifikaci kdykoliv při pokusu o připojení klienta do sítě. Instalační soubor aplikace ESET Authentication Server je možné stáhnout z webových stránek společnosti ESET.

Po nainstalování ESET Authentication Server se zobrazí hlavní okno autentifikačního serveru, které je možné později kdykoli vyvolat ručně z nabídky **Start** > **Programy** > **ESET** > **ESET Authentication Server**.

Konfigurace autentifikačního serveru spočívá v zadání názvu autentifikační zóny, definování portu, na kterém bude server naslouchat (standardně 80) a místě uložení páru privátního a veřejného klíče. Dále vygenerujte veřejný a privátní klíč, který bude použit v procesu ověřování. Privátní klíč zůstává na autentifikačním serveru, veřejný klíč je potřeba vložit na klientské straně do nastavení zón firewallu.

Pro více informací navštivte ESET Databázi znalostí.

Jak nastavit zóny

Zóna představuje skupinu síťových adres, které dohromady tvoří logickou skupinu IP adres. To je užitečné při opakovaném použití stejné sady adres ve více pravidlech. Každá adresa ve skupině má daná práva, která jsou platná pro celou skupinu. Příkladem takové skupiny je **Důvěryhodná zóna**. Důvěryhodná zóna představuje skupinu síťových adres, které nejsou firewallem nijak blokovány.

Pro přidání důvěryhodné zóny:

1. Otevřete si **Rozšířená nastavení** (F5) a přejděte do sekce **Síťová ochrana** > **Obecné** > **Zóny**.

2. Na řádku **Zóny** klikněte na **Změnit**.

3. Klikněte na tlačítko **Přidat**, zadejte **název** a **popis** zóny, a nakonec zadejte **vzdálenou adresu počítače (definovanou pomocí IPv4/IPv6 adresy, rozsahu, masky)**.

4. Klikněte na tlačítko **OK**.

Pro více informací si prostudujte kapitolu Zóny firewallu.

Zóny firewallu

Pro více informací o zónách přejděte do kapitoly Nastavení zón.

Sloupce

Název – název skupiny vzdálených počítačů.

IP adresa – vzdálená adresa identifikují zónu.

Ovládací prvky

Pro manipulaci s jednotlivými záznamy použijte tlačítka **přidat**, **změnit** nebo **odebrat**.

Název – název skupiny vzdálených počítačů.

Popis – obecný popis skupiny.

Vzdálená adresa počítače (IPv4, IPv6, rozsah, podsíť) – umožní přidat vzdálenou adresu, rozsah adres nebo podsíť.

Odstranit – odebere zónu ze seznamu.

> Mějte na paměti, že předdefinované zóny není možné odstranit.

Firewall

Firewall sleduje veškerou příchozí i odchozí síťovou komunikaci z počítače. Na základě pravidel povoluje nebo blokuje konkrétní komunikaci. Úkolem firewallu je zablokovat příchozí útoky ze vzdálených počítačů a blokovat nežádoucí služby a aplikace.

Obecné

Zapnout firewall

Pro zajištění bezpečnosti systému doporučujeme ponechat tuto funkci aktivní. Díky zapojení firewallu je síťová komunikace kontrolována obousměrně.

Vyhodnotit také pravidla z brány Windows Firewall

Pokud tuto možnost aktivujete a máte nastaven automatický režim firewallu, umožněna bude také příchozí komunikace povolená pravidly brány Windows Firewall, pokud není zakázána pravidly produktu ESET.

Režim filtrování

Chování firewallu záleží na vybraném režimu. Zároveň ovlivňuje míru interakce s uživatelem.

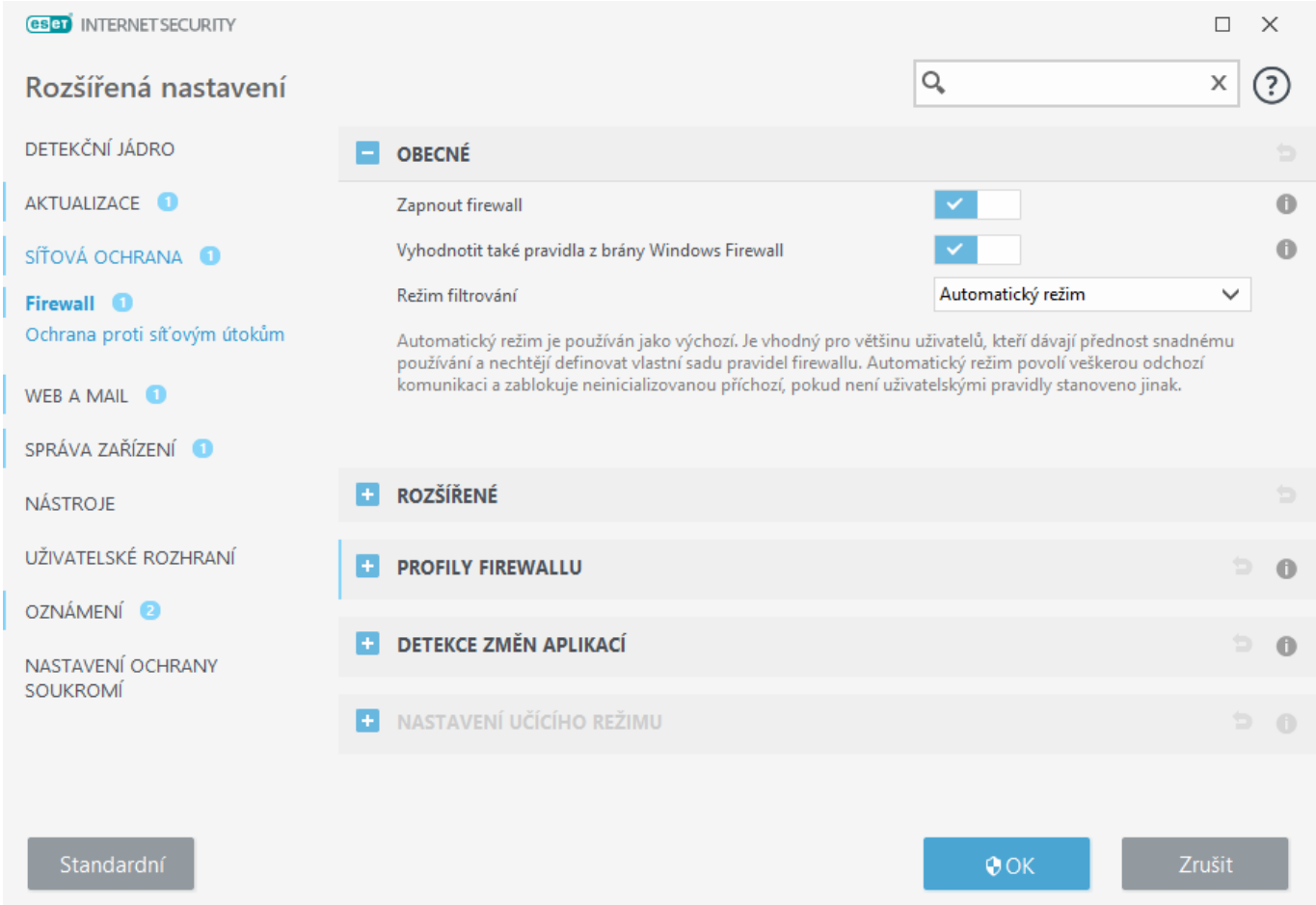
Ve firewallu produktu ESET Internet Security jsou dostupné následující režimy pro filtrování komunikace:

Režim filtrování	Popis
Automatický režim	Přednastavený mód. Je určen pro uživatele, kteří preferují rychlé a pohodlné fungování firewallu bez nutnosti definování pravidel. Vlastní pravidla vytvářet můžete, ale nejsou pro běh **Automatického režimu** vyžadována. Tento režim povoluje veškerou komunikaci z daného systému směrem ven a blokuje většinu příchozí komunikace kromě komunikace z Důvěryhodné zóny (definované v IDS a rozšířeném nastavení/Povolené služby) odpovídající na nedávnou odchozí komunikaci na stejnou vzdálenou stranu.
Interaktivní režim	– představuje komfortní možnost nastavení firewallu na míru podle požadavků uživatele. V případě zjištění jakékoli komunikace, na kterou není možné aplikovat žádné existující pravidlo, se uživateli zobrazí dialogové okno s výběrem akce. Následně je možné tuto komunikaci povolit nebo zamítnout, přičemž z tohoto rozhodnutí můžete vytvořit nové pravidlo. V takovém případě bude každá další komunikace tohoto typu v budoucnu povolena nebo zablokována, podle tohoto pravidla.
Administrátorský režim	– blokuje každé spojení, pro které neexistuje povolující pravidlo. Administrátorský režim je určen pro pokročilé uživatele, kteří potřebují definovat pravidla pro konkrétní bezpečné spojení. Každá další nespecifikovaná komunikace je firewallem blokována.
Učící režim	Automaticky vytváří pravidla a je vhodný pro prvotní konfiguraci firewallu. Vytvoření pravidel proběhne bez interakce uživatele, protože ESET Internet Security pravidla vytvoří na základě předem definovaných parametrů. Tento režim není bezpečný a doporučujeme jej používat pouze krátkodobě po instalaci, dokud se nevytvoří pravidla pro veškerou nutnou komunikaci.

Rozšířené

Pravidla

V této části si můžete zobrazit pravidla aplikující se na komunikaci aplikací uvnitř důvěryhodných zón a z/do internetu, případně si vytvořit další.



> V případě, že na váš počítač útočí Botnet, můžete si vytvořit pravidlo IDS. Pravidlo upravíte v části **Rozšířená nastavení** (F5) > **Síťová ochrana** > **Ochrana proti síťovým útokům** > **IDS pravidla**, kliknutím na **Změnit**.

Povolené služby

Nastavte si přístup k běžným síťovým službám běžícím na vašem počítači. Více informací naleznete v kapitole Povolené služby.

Profily firewallu

Pomocí Profilů firewallu můžete ovlivnit chování firewallu produktu ESET Internet Security nastavením rozdílných balíčků pravidel pro odlišné situace.

Detekce změn aplikací

Funkce Detekce změn aplikací zobrazí oznámení v případě, kdy se změněná aplikace, pro kterou existuje pravidlo brány firewall, pokusí navázat komunikaci.

Profily firewallu

Profily jsou účinným nástrojem pro ovlivnění chování firewallu ESET Internet Security. Vytvořené pravidlo je třeba přiřadit konkrétnímu profilu nebo jej přiřadit všem profilům. Pokud není pro pravidlo vybrán žádný profil, platí pravidlo pro každý profil. Můžete si vytvořit několik profilů s odlišnými pravidly, mezi kterými se lze jednoduše přepínat.

Po kliknutí na **Změnit** na řádku Seznam profilů si zobrazíte dialogové okno **Profily firewallu**, ve kterém můžete definovat jednotlivé profily.

Síťový adaptér můžete nastavit tak, že se pro každou připojenou síť použije jiný profil. Rovněž můžete konkrétní profil přiřadit jednotlivým sítím – v sekci **Rozšířeném nastavení** (F5) v sekci **Síťová ochrana** > **Obecné** > **Známé sítě** klikněte na **Změnit**. V zobrazeném dialogovém okně vyberte požadovanou síť, klikněte na tlačítko **Změnit** a následně pomocí rozbalovacího menu Profil firewallu vyberte profil, který chcete síti přiřadit.

Pokud síť nebude mít přiřazen žádný profil, použije se výchozí profil. Jestliže síťový adaptér nemá nastaven žádný síťový profil, použije se výchozí profil podle připojené sítě. A pokud neexistuje žádný síťový profil nebo profil k síťovému adaptéru, použije se globální výchozí profil. Pro přiřazení profilu síťovému adaptéru, klikněte záložku Profily firewallu a dále na nabídku **Změnit** na řádku **Profily přiřazené síťovým adaptérům**. Následně vyberte síťový adaptér, klikněte na tlačítko Změnit a vyberte profil z rozbalovacího menu **Výchozí profil firewallu**.

Při automatickém přepnutí firewallu na nový profil se v pravém dolním rohu obrazovky zobrazí informační bublina.

Dialogová okna – Změnit profily firewallu

Pro správu seznamu profilů použijte tlačítka **Přidat**, **Změnit** nebo **Odstranit**. Povšimněte si, že pro **Změnu** nebo **Odstranění** musí být **Profil Firewallu** vybrán.

Pro více informací si přečtěte článek Profily firewallu.

Profily přiřazené síťovým adaptérům

Přepínáním profilů můžete rychle měnit chování firewallu. Vlastní pravidla mohou být platná pouze pro některé profily. Všechny síťové adaptéry v počítači se automaticky zobrazí v dialogovém okně **Síťové adaptéry**.

Sloupce

Název – název síťového adaptéru.

Výchozí profil firewallu – pokud se připojíte k síti, která nemá definovaný profil, nebo síťový adaptér nemá nastaven profil, použije se výchozí profil.

Preferovaný síťový profil – pokud je aktivní možnost **Preferovaný profil firewallu připojené sítě**, na síťový adaptér se použije profil firewallu přiřazený připojené síti.

Ovládací prvky

Přidat – přidá nový síťový adaptér.

Změnit – klikněte pro úpravu již existujícího síťového adaptéru.

Odstranit – vyberte síťový adaptér, který chcete odebrat a klikněte na toto tlačítko.

OK/Zrušit – klikněte na tlačítko **OK** pro uložení změn, v opačném případě klikněte na tlačítko **Zrušit**.

Jak nastavit a používat pravidla

Pravidla představují seznam podmínek, podle kterých jsou testována všechna síťová spojení, a jsou k nim přiřazené akce. V části Pravidla firewallu můžete definovat akce pro situace, kdy je navázáno několik síťových spojení. Nastavení pravidel filtrování se nachází v **Rozšířeném nastavení** (nebo stisku klávesy F5 v hlavním okně programu) > **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Rozšířené**. Některá předdefinovaná pravidla naleznete v sekci Ochrana proti síťovým útokům > Další možnosti (IDS a rozšířené nastavení), kde je můžete deaktivovat.

Na rozdíl od předchozí verze ESET Internet Security jsou pravidla nově vyhodnocována ze shora dolů. Pro každou komunikaci se provede první vyhovující pravidlo. To je důležitá změna oproti předchozí verzi, kdy priorita pravidel byla určována automaticky a konkrétní pravidla měla vyšší prioritu než pravidla obecná.

Z hlediska směru komunikace je možné provést rozdělení spojení na příchozí a odchozí. Příchozí spojení je iniciováno na vzdálené straně a snaží se navázat spojení s lokální stranou. Odchozí spojení fungují opačně, v tomto případě místní systém kontaktuje vzdálený počítač.

Pokud je rozpoznána neznámá komunikace (komunikace pro kterou neexistuje pravidlo), je třeba zvážit, zda ji povolit či zakázat. Nevyžádaná, nezabezpečená a neznámá spojení představují bezpečnostní riziko pro počítač. Pokud je takové připojení navázáno, doporučujeme věnovat pozornost tomu, jaká aplikace a vzdálený počítač se pokouší připojit na váš počítač. Mnoho infiltrací odesílá soukromá data nebo stahuje další škodlivé aplikace na počítač. Právě tato skrytá spojení je možné pomocí firewallu odhalit a zakázat.

Seznam pravidel firewallu

Seznam pravidel firewallu můžete konfigurovat ručně v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Rozšířené**, kdy na řádku **Pravidla** klikněte na **Změnit**.

Sloupce

Název – název pravidla.

Zapnuto – informace o tom, zda je dané pravidlo aktivní nebo nikoli.

Protokol – informace, pro který internetový protokol pravidlo platí.

Profil – profil, pro který pravidlo platí.

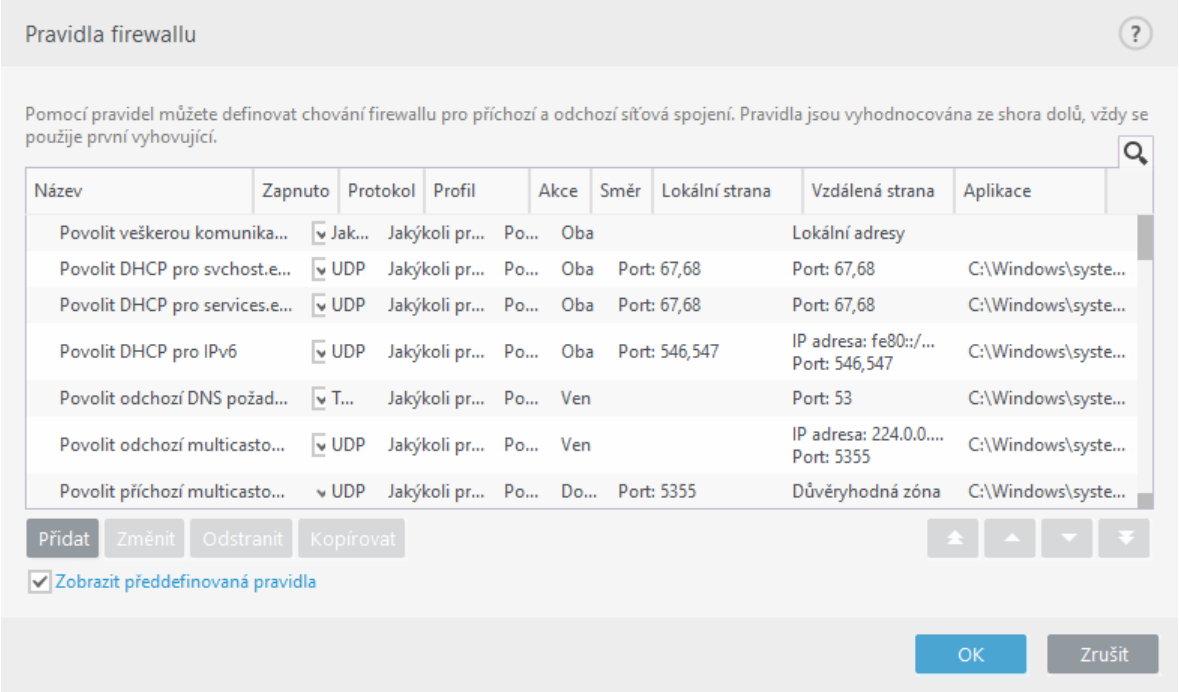
Akce – akce, která se s komunikací provede (zablokovat/povolit/dotázat se).

Směr – směr komunikace (příchozí/odchozí/oba).

Lokální strana – lokální IPv4 nebo IPv6 adresa/rozsah/podsíť a port lokálního počítače.

Vzdálená strana – vzdálená IPv4 nebo IPv6 adresa/rozsah/podsíť a port vzdáleného počítače.

Aplikace – název aplikace, pro kterou platí pravidlo.



Ovládací prvky

Přidat – kliknutím vytvoříte nové pravidlo.

Změnit – kliknutím upravíte existující pravidlo.

Odstranit – kliknutím odstraníte existující pravidlo.

Kopírovat – kliknutím vytvoříte kopii existujícího pravidla.

Zobrazit předdefinovaná pravidla – po zaškrtnutí této možnosti se zobrazí pravidla předdefinovaná programem ESET Internet Security, která povolují nebo blokují definovanou komunikaci. Pravidla můžete deaktivovat, ale nemůžete je odstranit.

Nahoru/Výše/Dolů/Níže – pomocí těchto tlačítek změníte pořadí vyhodnocování pravidel (vyhodnocována jsou ze shora dolů).

Klikněte na ikonu v pravé horní části pro rychlé vyhledání pravidla podle názvu, protokolu nebo portu.

Přidání a úprava pravidel firewallu

Změna pravidla je vyžadována vždy, když dojde ke změně sledovaných parametrů spojení. V takovém případě totiž pravidlo již nesplňuje podmínku a není tedy na něj uplatněna definovaná akce. V konečném důsledku to může znamenat zamítnutí spojení a následné problémy s funkčností aplikace. Příkladem je změna síťové adresy vzdálené strany nebo čísla portu.

> **Názorné ukázky**
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Otevření nebo uzavření (povolení nebo zamítnutí) konkrétního portu ve firewallu ESET
> - Vytvoření firewallového pravidla z protokolu ESET Internet Security

Horní část okna pro změnu pravidla obsahuje tři záložky:

- **Obecné** – část, ve které zadáváte název pravidla, směr spojení, akci (**Povolit**, **Zakázat**, **Dotázat se**), protokol a profil, ve kterém se pravidlo použije.

- **Lokální strana** – zobrazuje informace o lokální straně spojení, včetně lokálního portu, rozsahu portů a komunikující aplikace. Po kliknutí na tlačítko **Přidat** si můžete vybrat z předdefinovaných zón nebo si vytvořit vlastní na základě rozsahu IP adresu.

- **Vzdálená strana** – obsahuje informace o portu, respektive rozsahu vzdálených portů. Kromě toho umožňuje definovat také seznam vzdálených IP adres nebo zón, kterých se dané pravidlo týká. Po kliknutí na tlačítko **Přidat** si můžete vybrat z předdefinovaných zón nebo si vytvořit vlastní na základě rozsahu IP adresu.

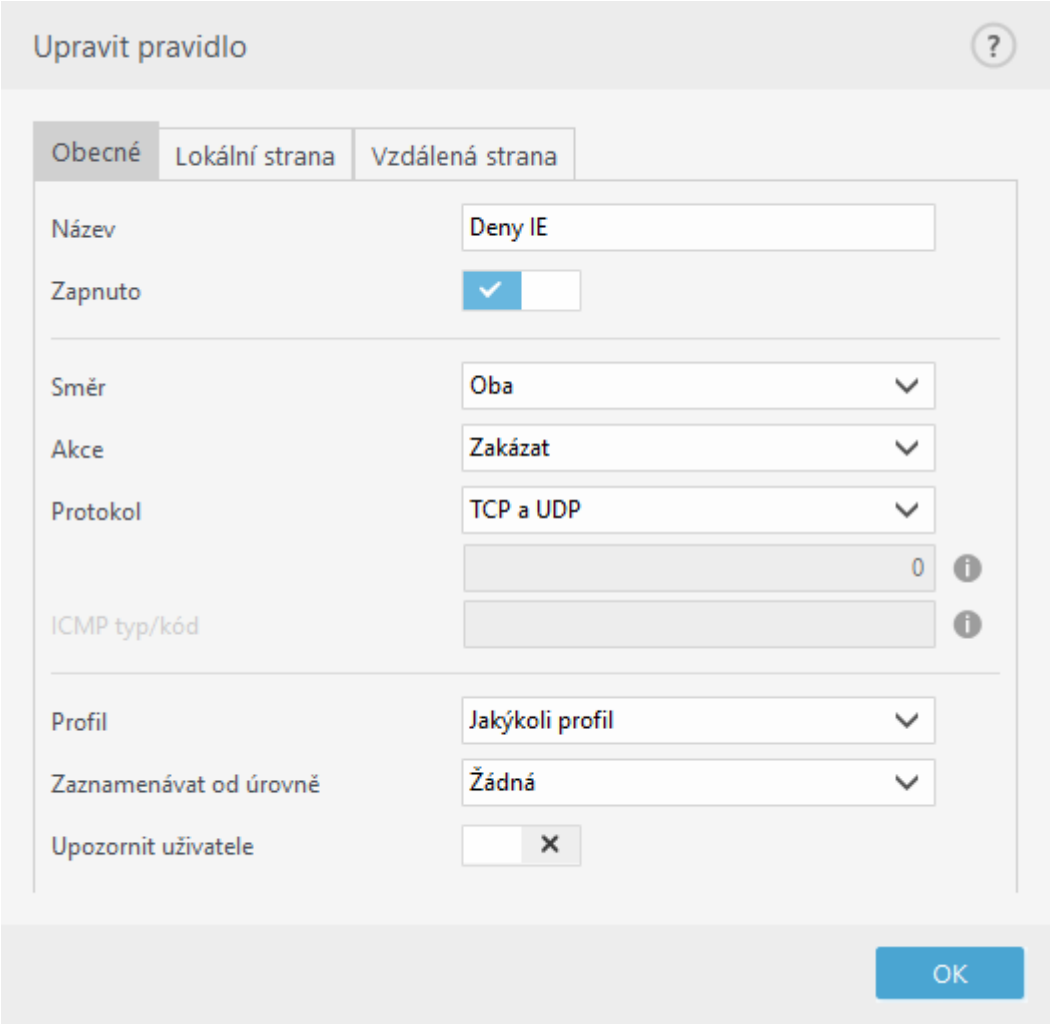
Při vytváření nového pravidla je potřeba zadat **Název pravidla**. Dále je nutné z rozbalovacího menu vybrat **Směr komunikace**, pro který bude pravidlo uplatněno a vybrat **akci**, která se provede při splnění podmínek pravidla.

Protokol představuje komunikační protokol, pro který bude pravidlo uplatňováno. Z rozbalovacího menu vyberte protokol, pro který má protokol platit.

Kód/Typ ICMP představuje ICMP zprávy identifikované číslem (například 0 reprezentuje "Echo Reply").

Všechna pravidla jsou standardně platná pro **Jakýkoli profil**. V případě potřeby můžete vybrat z rozbalovacího menu vybrat vlastní firewall **Profil**.

Pomocí rozbalovacího menu **Zaznamenávat od úrovně** se rozhodněte, zda a s jakou úrovní závažnosti má být informace o aplikování pravidla zapsána do protokolu. **Informovat uživatele** zobrazí upozornění, pokud je pravidlo aplikováno.



Vytvoříme nové pravidlo, které povolí webovému prohlížeči Firefox přistupovat k Internetu / lokálním webovým stránkám. V tomto příkladu je nutné:
1.Na záložce **Obecné** povolit odchozí komunikaci pomocí protokolu TCP a UDP.
2.Přejděte na záložku **Lokální strana**.
3.Kliknutím na **…** vyberte cestu k aplikaci (například *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). Nezadávejte název aplikace.
4.Na záložce **Vzdálená strana** je vhodné nastavit číslo portu 80 a 443, pokud chceme povolit přístup pouze k standardním webovým službám.

Mějte na paměti, že předefinovaná pravidla není možné měnit, pouze je můžete deaktivovat.

Pravidlo firewallu – Lokální strana

Zadejte název lokální aplikace a specifikujte lokální porty, pro které má být pravidlo uplatněno.

Port – čísla lokálních portů. Pokud není zadán port, pravidlo se týká veškeré komunikace. Přidejte jeden nebo více komunikačních portů.

IP adresa – seznam IP adres, rozsah adres nebo podsíť. Pokud není zadána žádná adresa, pravidlo se použije pro všechny adresy.

Zóny – seznam zón.

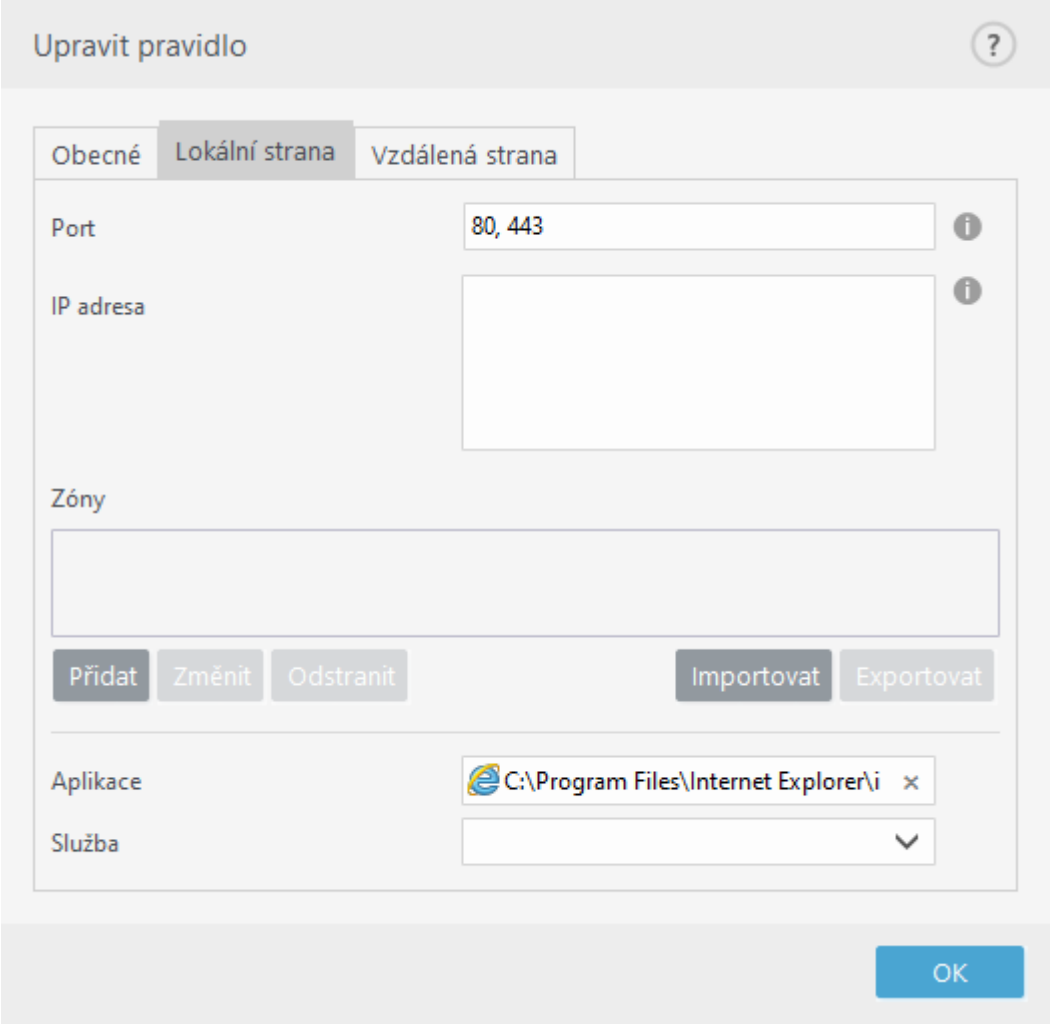
Přidat – přidá vybranou zónu do seznamu zón. Pro informace o vytvoření vlastní zóny přejděte do kapitoly Jak nastavit zóny.

Odstranit – odebere vybranou zónu ze seznamu.

Aplikace – vyberte aplikaci, pro kterou bude pravidlo platit. Přidejte zónu aplikace, na kterou se bude pravidlo vztahovat.

Služba – ze seznamu systémových služeb vyberte službu, pro kterou bude pravidlo platit.

> Pro vytvoření pravidla, které povolí ostatním počítačům přístup k lokálnímu mirroru na portu 2221, stačí ze seznamu služeb vybrat položku EHttpSrv.



Pravidlo firewallu – Vzdálená strana

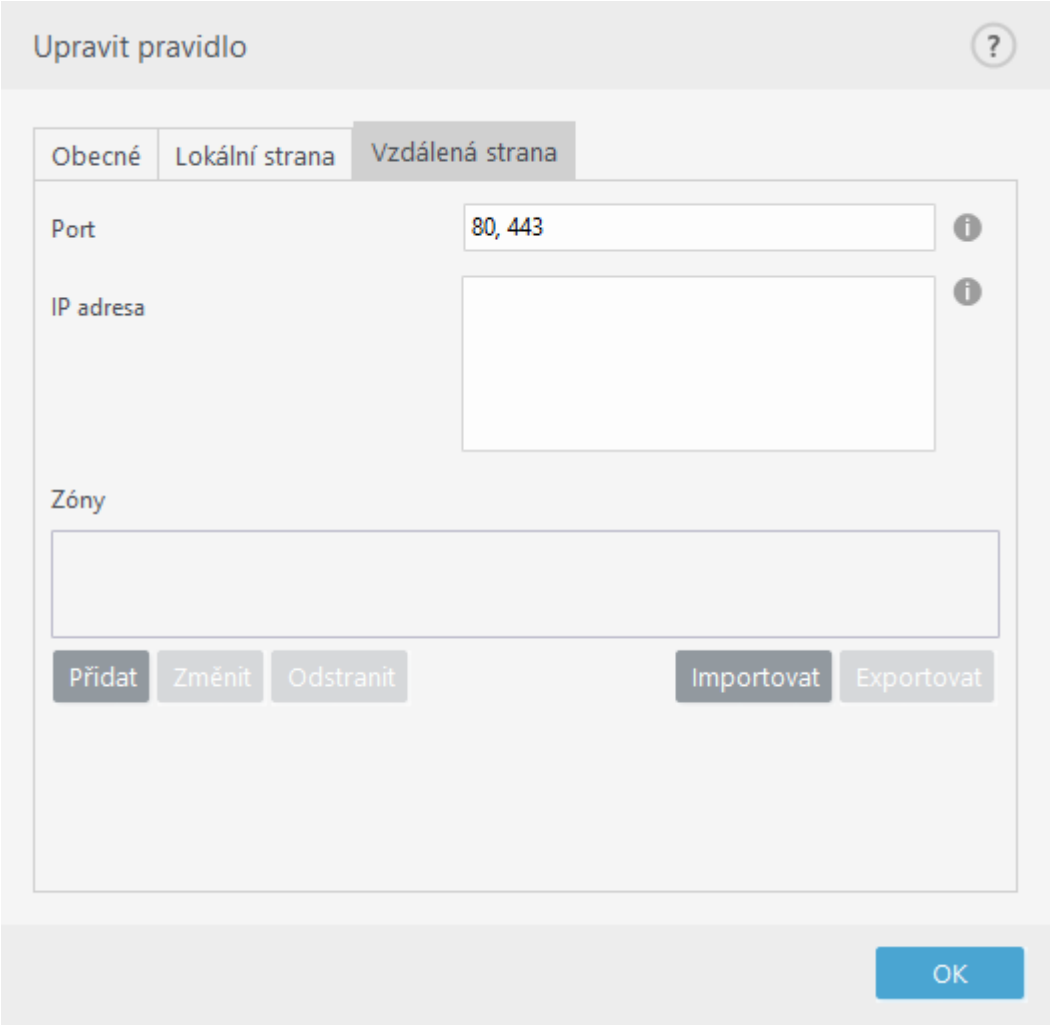
Port – seznam portů komunikace se vzdálenou stranou. Pokud není zadán port, pravidlo se týká veškeré komunikace. Přidejte jeden nebo více komunikačních portů.

IP adresa – umožňuje přidat vzdálené adresy, rozsah adres nebo podsíť. Na pravidlo se aplikuje zadaná adresa, rozsah adres nebo podsíť nebo vzdálená zóna. Pokud není zadána žádná hodnota, pravidlo se použije na veškerou komunikaci.

Zóny – seznam zón.

Přidat – přidá vybranou zónu do seznamu zón. Pro informace o vytvoření vlastní zóny přejděte do kapitoly Jak nastavit zóny.

Odstranit – odebere vybranou zónu ze seznamu.



Detekce změn aplikací

Funkce detekce změn aplikací zobrazí upozornění v případě, kdy se změněná aplikace, pro kterou existuje pravidlo brány firewall, pokusí navázat komunikaci. Změna aplikace je mechanismus dočasného nebo trvalého nahrazení původní aplikace novou aplikací za pomoci jiného spustitelného souboru (chrání před zneužitím pravidel brány firewall).

Prosím, mějte na paměti, že tato funkce není určena pro detekci změn všech aplikací. Cílem této funkce je zabránit zneužití existujících pravidel firewallu, proto jsou monitorovány pouze aplikace, pro které existují pravidla.

Kontrolovat změnu aplikací – pokud je tato možnost aktivní, program bude sledovat, zda se daná aplikace změnila (aktualizovala, infikovala, jinak změnila). Hlášení o změně aplikace se zobrazí ve chvíli, kdy aplikace navazuje komunikaci.

Povolit změnu podepsaných (důvěryhodných) aplikací – o změně aplikací, které jsou digitálně podepsány nebudete informováni.

Seznam aplikací vyloučených z detekce – v tomto dialogovém okno můžete ručně definovat aplikace, při jejichž změně se nezobrazí upozornění a jejich změna bude vždy povolena.

Seznam aplikací vyloučených z detekce

Firewall produktu ESET Internet Security detekuje změny aplikací, pro které existuje pravidlo. Pro více informací přejděte do kapitoly Detekce změn aplikací.

Pokud nechcete, aby konkrétní aplikace, pro kterou existuje pravidlo ve firewallu, byla sledována, můžete ji z monitorování vyloučit.

Přidat – po kliknutí se zobrazí dialogové okno, ve kterém můžete definovat aplikaci, kterou chcete vyloučit z detekce změn. Aplikaci můžete vybrat z již existujícího seznamu, které běží v systému a existuje pro ně pravidlo ve firewallu, případně zadejte cestu k aplikaci ručně.

Změnit – po kliknutí se zobrazí dialogové okno, ve kterém můžete upravit existující výjimku pro aplikaci vyloučenou z detekce změn. Jinou aplikaci si můžete vybrat z již existujícího seznamu, které běží v systému a existuje pro ně pravidlo ve firewallu, případně zadejte cestu k aplikaci ručně.

Odstranit – kliknutím odeberete vybraný záznam ze seznamu aplikací vyloučených z detekce změn.

Nastavení učícího režimu

Firewall produktu PRODUCTNAME obsahuje učící režim, ve kterém je pro každou komunikaci vytvořeno a uloženo odpovídající pravidlo. Vytváření pravidel probíhá bez interakce s uživatelem, protože jsou vytvářeny na základě definovaných parametrů.

Tento režim není bezpečný a doporučujeme jej používat pouze pro prvotní konfiguraci firewallu.

Otevřete si **Rozšířená nastavení** (F5) > **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Obecné**. V rozbalovací nabídce na řádku **Režim filtrování** vyberte **Učící režim**. K dispozici jsou následující možnosti:

V učícím režimu firewall nefiltruje komunikaci. Povolená je veškerá odchozí a příchozí komunikace. Počítač v tomto režimu není plnohodnotně chráněn firewallem.

Po ukončení učícího režimu nastavit režim – pomocí této možnosti vyberte, ke kterému režimu filtrování se vrátí firewall ESET Internet Security po ukončení učícího režimu. Přečtěte si více o režimu filtrování. Pokud vyberte možnost **Dotázat se uživatele**, pro změnu režimu filtrování firewallu bude vyžadováno oprávnění administrátora.

Typ komunikace – pro každý typ komunikace můžete vybrat speciální zásady pro vytváření pravidel. Existují čtyři typy komunikace:

- **Příchozí komunikace z důvěryhodné zóny** – vzdálený počítač z důvěryhodné zóny se pokouší komunikovat s lokální aplikací běžící na počítači.

- **Odchozí komunikace do důvěryhodné zóny** – lokální aplikace se pokouší komunikovat s jiným počítačem v lokální síti nebo s jinou sítí v důvěryhodné zóně.

- **Příchozí komunikace z internetu** – vzdálený počítač se pokouší komunikovat s aplikací běžící na počítači.

Odchozí komunikace do internetu – aplikace běžící na počítači se pokouší komunikovat se vzdáleným počítačem.

V každé sekci můžete definovat parametry nově vytvářených pravidel:

Přidat lokální port – číslo lokálního portu síťové komunikace. Pro odchozí spojení se generují náhodná čísla portů. Z tohoto důvodu doporučujeme tuto funkci povolit pouze pro příchozí komunikaci.

Přidat aplikaci – název lokální aplikace. Je doporučeno použít tehdy, pokud chcete do pravidla zahrnout kompletní komunikaci specifikované aplikace. Tedy např. povolit komunikaci pro prohlížeč webových stránek, poštovního klienta apod.

Přidat vzdálený port – číslo vzdáleného portu síťového spojení. Příkladem může být povolení nebo zakázání konkrétní služby se běžným číslem portu, např. HTTP – 80, POP3 – 110 apod.

Přidat vzdálenou IP adresu / důvěryhodnou zónu – vzdálená IP adresa nebo celá zóna adres může být použita jako parametr při vytváření nového pravidla, které se použije na všechny síťové spojení mezi lokálním systémem a těmito adresami. Vhodné použít v případě, pokud chcete definovat akce pro konkrétní počítač nebo skupinu počítačů v síti.

Maximální počet různých pravidel pro jednu aplikaci – pokud aplikace komunikuje více směry (z různých portů, na různé IP adresy a pod.), poté pro ně firewall v učícím režimu vytvoří odpovídající počet pravidel. Tímto je možné omezit počet pravidel, které mohou být vytvořeny pro jednu aplikaci.

Ochrana proti síťovým útokům (IDS)

Ochrana proti síťovým útokům (IDS) zlepšuje detekci zneužití známých zranitelností. Více informací o tomto typu ochrany se můžete dočíst ve slovníku pojmů.

Zapnout ochranu proti síťovým útokům (IDS) – tato funkce analyzuje obsah síťové komunikace a chrání vás před síťovými útoky. Komunikace, která bude vyhodnocena jako škodlivá, bude blokována.

Zapnout ochranu proti zapojení do botnetu – funkce dokáže na základě typických vzorů detekovat a zablokovat komunikaci mezi škodlivým kódem ve vašem počítači a řídícími (C&C) servery botnetu. Více informací o této ochraně se můžete dočíst ve slovníku pojmů.

IDS pravidla – pomocí této možnosti můžete detailně přizpůsobit možnosti detekce mnoha typů útoků a zranitelností, které mohou poškodit váš počítač.

> **Názorné ukázky**
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Vyloučit IP adresu z IDS v ESET Internet Security

Všechny důležité události zaznamenané síťovou ochranou jsou ukládané do protokolů. Další informace naleznete v kapitole Protokol síťové ochrany.

Ochrana proti útokům hrubou silou

Ochrana proti útokům hrubou silou blokuje pokusy o uhádnutí hesel pro RDP a SMB služby. Útok hrubou silou je metoda, kdy se systematicky zkouší možné kombinace písmen, číslic a znaků za účelem prolomení hesla. Pro

konfiguraci Ochrana proti útokům hrubou silou přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nastavení**, klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** (F5) a dále do sekce **Síťová ochrana** > **Ochrana proti síťovým útokům** > **Ochrana proti útokům hrubou silou**.

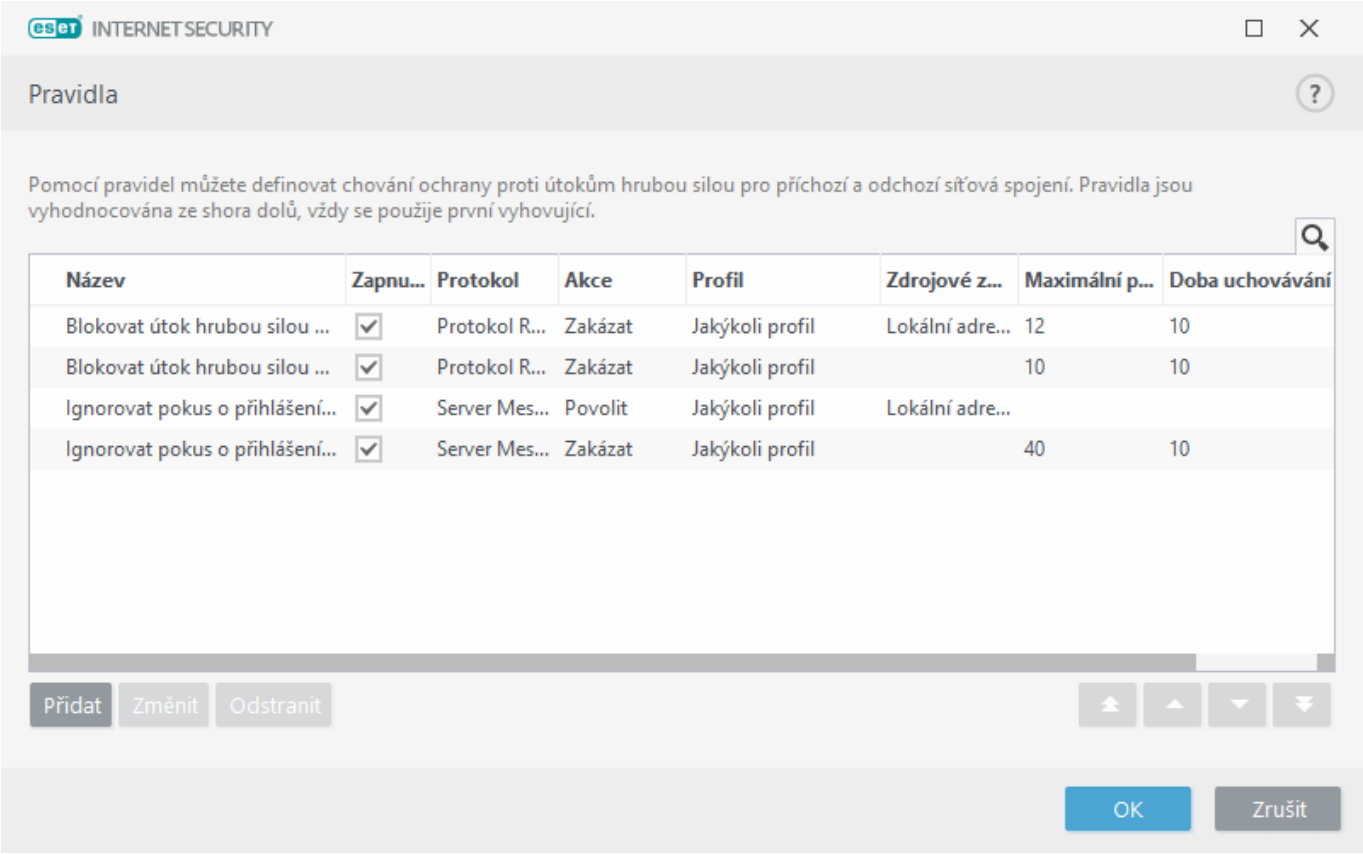
Zapnout ochranu proti útoku hrubou silou – tato součást produktu ESET Internet Security sleduje obsah síťové komunikace a dokáže blokovat pokusy o uhádnutí hesel.

Pravidla – v editoru pravidel ochrany proti útokům hrubou silou si můžete zobrazit existující pravidla pro příchozí a odchozí síťová spojení, stejně tak si vytvářet vlastní a kdykoli je upravovat. Pro více informací přejděte do kapitoly Pravidla.

Pravidla

V editoru pravidel ochrany proti útokům hrubou silou si můžete zobrazit existující pravidla pro příchozí a odchozí síťová spojení, stejně tak si vytvářet vlastní a kdykoli je upravovat. Předdefinovaná pravidla není možné upravit ani odstranit.

Správa pravidel ochrany proti útokům hrubou silou



Přidat – kliknutím vytvoříte nové pravidlo.

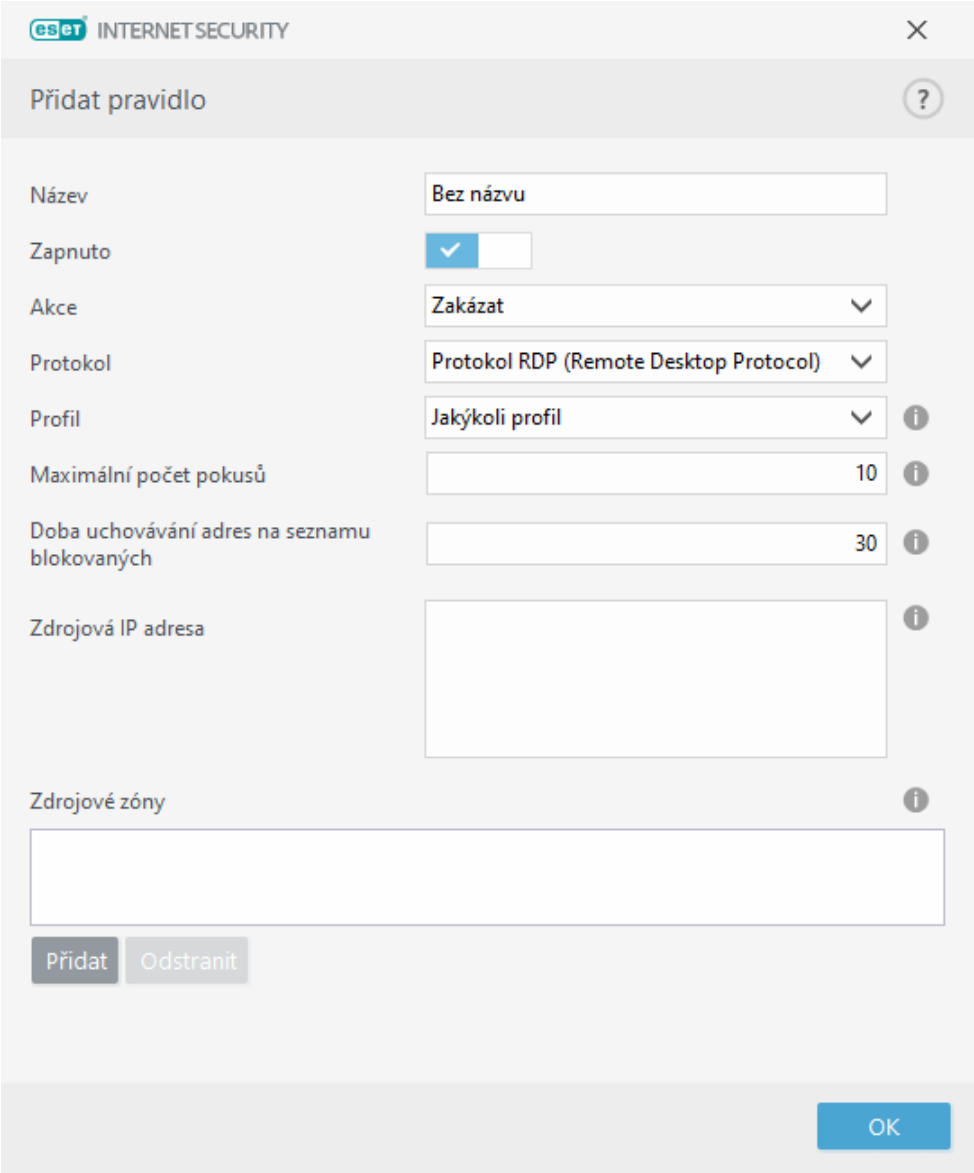
Změnit – kliknutím upravíte existující pravidlo.

Odstranit – kliknutím odstraníte existující pravidlo.

Nahoru/Výše/Dolů/Níže – umožní přizpůsobit pořadí vyhodnocování pravidel (vyhodnocovány jsou ze shora dolů).

Pro zajištění nejvyšší míry ochrany se pravidlo s nejnižším **maximálním počtem pokusů** uplatní i v případě, kdy se v seznamu nachází níže, než ostatní pravidla vyhovující podmínkám detekce.

Editor pravidel



Název – název pravidla.

Zapnuto – odškrtněte tuto možnost, pokud chcete ponechat pravidlo v seznamu pravidel a nepoužívat ho.

Akce – rozhodněte se, zda chcete při splnění pravidlem definovaných podmínek spojení **zamítnout** nebo **povolit**.

Protokol – informace, pro který síťový protokol pravidlo platí.

Profil – pro jednotlivé profily můžete definovat vlastní pravidla.

Maximální počet pokusů – maximální počet povolených pokusů o opakování útoku, dokud nebude IP adresa zablokována a přidána na seznam blokovaných.

Doba uchovávání adres na seznamu blokovaných – definujte dobu, za jak dlouho bude adresa odstraněna ze seznamu blokovaných. Interval, ve kterém se pokusy počítají, je předdefinován na 30 minut.

Zdrojová IP adresa – seznam IP adres, rozsahů nebo podsítí. Více adres oddělte čárkou.

Zdrojové zóny – po kliknutí na tlačítko **Přidat** si můžete vybrat z předdefinovaných zón nebo si vytvořit vlastní na základě rozsahu IP adresu.

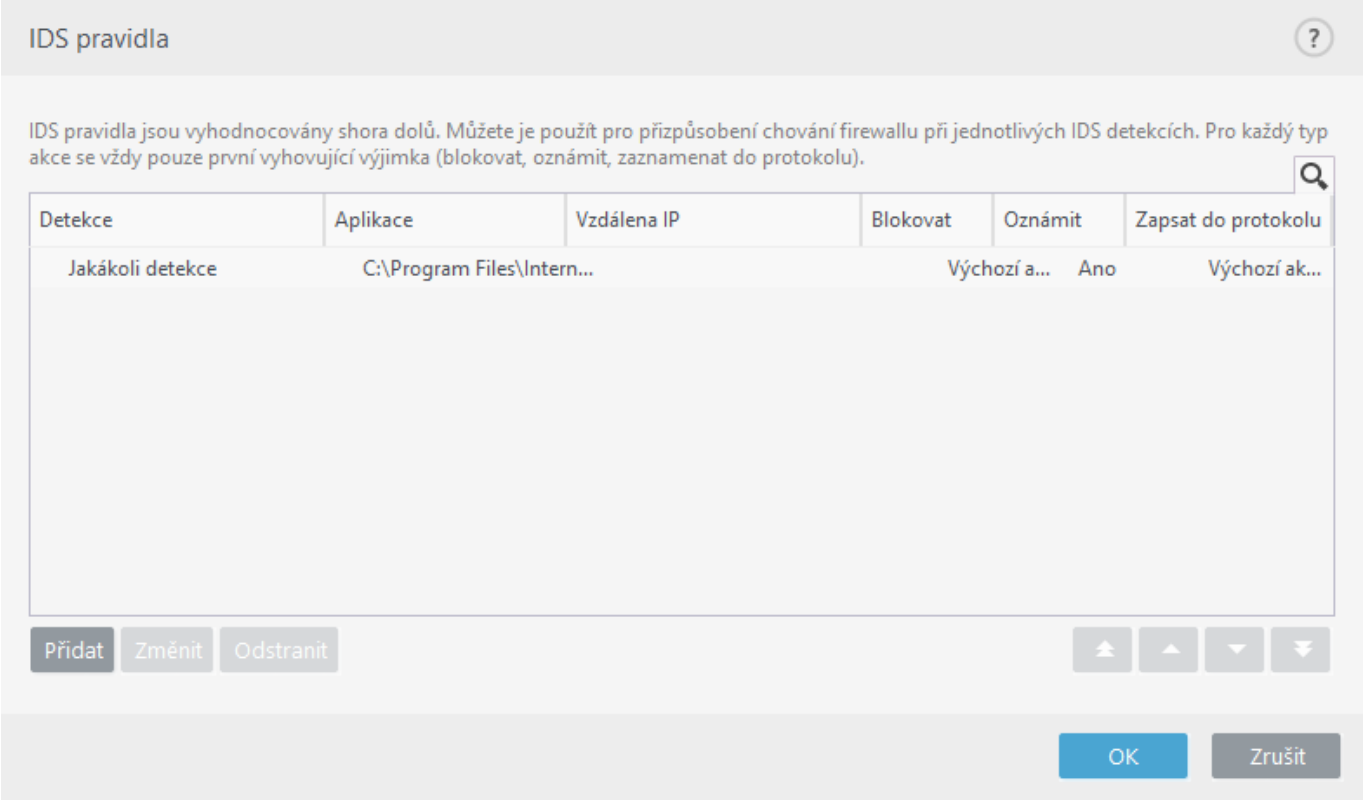
IDS pravidla

V některých případech může Intrusion Detection Service (IDS) detekovat komunikaci mezi routery nebo jinými interními síťovými zařízeními jako možný útok. Pokud je vám známá bezpečná adresa blokována, přidejte ji do Adres vyloučených z ochrany IDS pro obejití IDS.

> **Názorné ukázky**
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Vyloučit IP adresu z IDS v ESET Internet Security

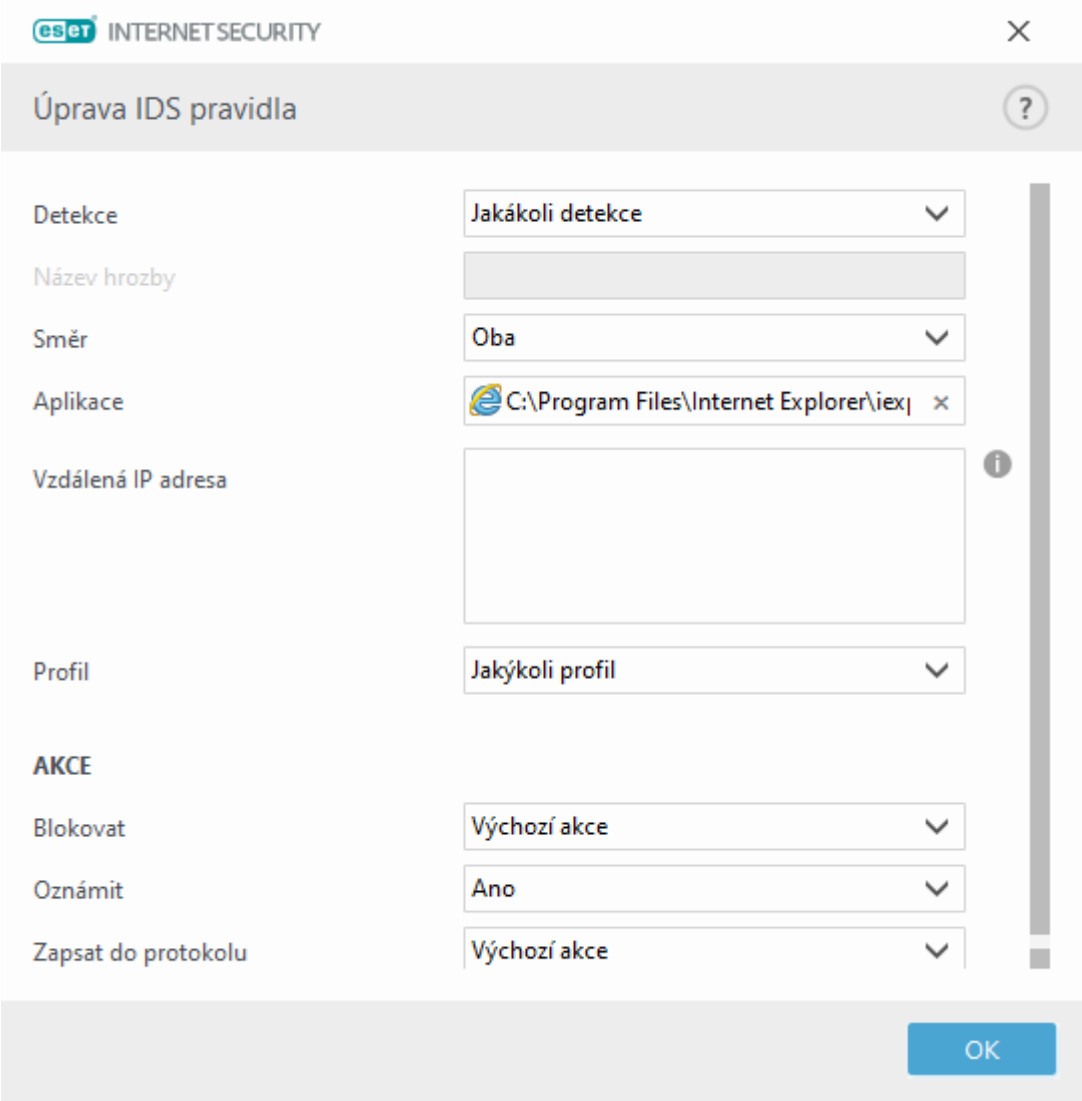
Sloupce

- **Detekce** – typ detekce.
- **Aplikace** – kliknutím na … vyberte cestu k aplikaci (například C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe). Nezadávejte název aplikace.
- **Vzdálená IP** – seznam IPv4, IPv6 adres / rozsahů adres / podsítí. Více záznamů oddělte čárkou.
- **Blokovat** – každý systémový proces má vlastní přednastavené chování a bude provedena standardní akce (povolit nebo blokovat). Pro změnu výchozího chování ESET Internet Security vyberte z rozbalovacího menu požadovanou akci.
- **Oznámit** – rozhodněte se, zda chcete při detekci zobrazit oznámení na pracovní ploše svého počítače. K dispozici máte následující možnosti: **Výchozí**/**Ano**/**Ne**.
- **Zapsat do protokolu** – pomocí této možnosti ovlivníte, zda se má informaci o detekci zapsat do protokolu produktu ESET Internet Security . K dispozici máte následující možnosti: **Výchozí**/**Ano**/**Ne**.



Správa IDS pravidel

- **Přidat** – kliknutím vytvoříte nové IDS pravidlo.
- **Změnit** – kliknutím upravíte existující IDS pravidlo.
- **Odstranit** – po výběru existujícího IDS pravidla jej můžete pomocí tohoto tlačítka odstranit.
- **Šipky na začátek/výše/dolů/na konec** – pomocí těchto tlačítek změníte pořadí vyhodnocování pravidel (vyhodnocována jsou ze shora dolů).



Pro zobrazení oznámení při výskytu každé události a jejího zaznamenání do protokolu:
1.Klikněte na tlačítko **Přidat** pro vytvoření nového IDS pravidla.
2.Z rozbalovací nabídky **Detekce** vyberte konkrétní detekci.
3.Vyberte cestu aplikace kliknutím na **...**, pro které chcete toto oznámení použít.
4.V rozbalovacím menu **Blokovat** ponechte možnost **Výchozí akce**. Tím se provede výchozí akce produktu ESET Internet Security.
5.V rozbalovacím menu **Oznámit** a **Zapsat do protokolu** vyberte možnost **Ano**.
6.Oznámení uložte kliknutím na tlačítko **OK**.

Pokud nechcete pro konkrétní typy **Detekce**, které nepovažujete za hrozbu, zobrazovat opakovaná oznámení:
1.Klikněte na tlačítko **Přidat** pro vytvoření nového IDS pravidla.
2.Z rozbalovacího menu **Detekce** vyberte vámi požadovanou, například **SMB relace bez bezpečnostního rozšíření** nebo **Útok TCP skenování portů**.
3.Jedná-li se o příchozí komunikaci, jako směr vyberte v rozbalovacím menu možnost **Dovnitř**.
4.V rozbalovacím menu **Oznámit** vyberte možnost **Ne**.
5.V rozbalovacím menu **Zapsat do protokolu** vyberte možnost **Ano**.
6.Pole **Aplikace** ponechte prázdné.
7.Pokud komunikace nepřichází pouze z konkrétní IP adresy, ponechte prázdné pole **Vzdálena IP adresa**.
8.Oznámení uložte kliknutím na tlačítko **OK**.

Zablokována podezřelá hrozba

Tato událost může nastat v případě, kdy se některá aplikace na vašem počítači pokouší nestandardně komunikovat s jiným počítačem v síti, zneužít bezpečnostní díru nebo skenovat porty.

Hrozba – název hrozby.

Vzdálená adresa – vzdálená IP adresa.

Povolit – po vybrání této možnosti se vytvoří pravidlo modulu Intrusion Detection Service (IDS) a pro každý typ akce (blokovat, oznámit, zaznamenat) se nastaví možnost "Ne".

Nadále blokovat – kliknutím zablokuje detekovanou hrozbu. Pro vytvoření IDS pravidla pro tuto hrozbu zaškrtněte možnost **Znovu neupozorňovat**. Poté již nebudete na výskyt této hrozby upozorněni a ani tato událost nebude zaznamenána do protokolu.

> Zobrazená informace se může lišit podle detekované hrozby.
> Pro více informací o hrozbách a souvisejících pojmech přejděte do kapitoly Typy vzdálených útoků nebo Typy detekcí.
> Pro vyřešení situace, kdy dochází k zobrazování upozornění na **Duplicitní IP adresu v síti**, se podívejte do naší Databáze znalostí.

Řešení problémů v síťové ochraně

Tento průvodce vám pomůže při řešení síťových problémů způsobených ESET firewallem. Nejprve z rozbalovacího menu vyberte časové období, ve kterém byla komunikace zablokována. Následně se zobrazí seznam zablokované komunikace konkrétní aplikace nebo zařízení společně s jejich reputací a počet blokování. Pro více informací o konkrétní komunikaci klikněte na možnost **Detaily**. Pokud se jedná o komunikaci, kterou potřebujete odblokovat, pokračujte dalším krokem.

Po kliknutí na tlačítko **Odblokovat** dojde k odblokování dříve blokované komunikace. Pokud stále komunikace nebude fungovat nebo problémy s aplikací/zařízením přetrvávají, vyberte možnost **Aplikace stále nefunguje** a veškerá komunikace aplikace/zařízení bude povolena. V případě přetrvávajících problémů doporučujeme před pokračováním restartovat počítač. Některá pravidla se uplatní až při dalším startu systému.

Pro zobrazení pravidel, které vytvořil průvodce, klikněte na možnost **Zobrazit změny**. Vytvořená pravidla si můžete kdykoli zobrazit v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Rozšířené** > **Pravidla**.

Pokud potřebujete odblokovat komunikaci další aplikace nebo zařízení klikněte na možnost **Odblokovat další**.

Povolené služby a rozšířené možnosti

V rozšířených nastaveních firewallu a ochrany proti síťovým útokům můžete konfigurovat přístup z Důvěryhodné zóny k vybraným službám běžícím ve vašem počítači.

Dále zde můžete nastavit detekci různých typů útoků a zranitelností, které mohou poškodit váš počítač.

V některých případech neobdržíte oznámení o hrozbě týkající se blokované komunikace. Informace o tom, jak zobrazit veškerou zablokovanou komunikaci firewallem naleznete v kapitole Protokolování a vytváření pravidel nebo výjimek z protokolu.

Dostupnost jednotlivých možností závisí na typu a verzi produktu ESET, zda je vybaven firewallem, a stejně tak na verzi operačního systému.

Povolené služby

Nastavení v této části souvisí s umožněním přístupu k počítači z Důvěryhodné zóny. Některé z nich aktivují/deaktivují předdefinovaná pravidla firewallu. Možnosti konfigurace naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Rozšířené** > **Povolené služby**.

- **Povolit sdílení souborů a tiskáren v Důvěryhodné zóně** – zajišťuje, že vzdálené počítače zařazené do Důvěryhodné zóny budou moci přistupovat ke sdíleným souborům a tiskárnám.

- **Povolit UPNP v Důvěryhodné zóně pro systémové služby** – povolí UPnP (Universal Plug and Play), který používají síťová zařízení pro automatickou konfiguraci v síti. UPnP (Universal Plug and Play známý jako Microsoft Network Discovery) používá Windows Vista a novější operační systémy.

- **Povolit příchozí RPC komunikaci v Důvěryhodné zóně** – povolí TCP komunikaci prostřednictvím systému Microsoft RPC Portmapper a RPC/DCOM, která je navazována v rámci Důvěryhodné zóny.

- **Povolit vzdálenou plochu v Důvěryhodné zóně** – povoluje připojení prostřednictvím Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP) a ostatním počítačům v Důvěryhodné zóně umožní připojení k vašemu počítači prostřednictvím programů využívajících RDP (například Připojení ke vzdálené ploše).

- **Povolit přihlašování do multicastových skupin prostřednictvím IGMP** – povolí příchozí/odchozí IGMP a UDP multicastové streamy, například video stream generovaný aplikací, která využívá IGMP protokol (Internet Group Management Protocol).

- **Povolit komunikaci nepatřící danému počítači – most** – Vyberte tuto možnost, pokud chcete zabránit ukončení připojení typu most. Síťový most spojují virtuální počítač se sítí pomocí ethernetového adaptéru hostitelského počítače. Pokud používáte síťový most, virtuální počítač může přistupovat k dalším zařízením v síti a naopak, jako by to byl fyzický počítač v síti.

- **Povolit automatické zjišťování sítě (WSD) v Důvěryhodné zóně** – povolí příchozí WSD komunikaci z Důvěryhodných zón ve firewallu. WSD je protokol pro zjišťování služeb v lokální síti.

- **Povolit překlad multicastových adres v Důvěryhodné zóně (LLMNR)** – LLMNR (Link-local Multicast Name Resolution) je protokol založený na DNS paketech umožňující překlad názvů IPv4 či IPv6 hostitelů ve stejném lokálním segmentu bez nutnosti dotazovat se DNS serveru nebo konfigurace DNS klienta. Vybráním této možnosti povolíte ve firewallu příchozí multicastové DNS žádosti z důvěryhodné zóny.

- **Podpora pro Windows domácí skupinu**– zapne podporu pro HomeGroup (domácí skupinu) v operačním systému Windows 7 a novějším. Pomocí HomeGroup můžete sdílet soubory a tiskárny v rámci domácí sítě. Pro konfiguraci klikněte na **Start** > **Ovládací panely** > **Síť a Internet** > **Domácí skupina**.

Detekce útoků

Systém pro odhalení průniku vyhledává v síťové komunikaci škodlivou aktivitu. Možnosti konfigurace naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Síťová ochrana** > **Ochrana proti síťovým útokům** > **Další možnosti** > **Detekce útoků**.

- **Protokol SMB** – k dispozici jsou možnosti pro detekování a blokování mnoha zranitelností v SMB protokolu.
- **Protokol RPC** – detekce a blokování CVE v systémové službě vzdálené volání procedur určené pro Distributed Computing Environment (DCE).
- **Protokol RDP** – detekce a blokování CVE v RDP protokolu (viz výše).
- **Detekce útoku ARP** Poisoning – zabraňuje tzv. man-in-the-middle útokům a odhaluje odposlouchávání paketů síťových switchů, tedy stav, kdy útočník předává ostatním zařízením v síti falešné informace. ARP (Address Resolution Protocol) se používá při získávání a přiřazování IP adres zařízením v síti.
- **Detekce útoku skenování TCP/UDP** portů – zabraňuje útokům softwaru, který se pokouší zjistit otevřené porty v počítači, přes něž lze zařízení napadnout. Více o tomto typu útoku se můžete dočíst ve slovníku pojmů.
- **Blokovat nebezpečnou adresu po detekci útoku** – pokud je zjištěn útok z určité adresy, veškerá komunikace z ní bude blokována.
- **Upozornit na detekci útoků** – po detekci útoku se zobrazí upozornění v pravém dolním rohu obrazovky.
- **Upozornit na příchozí útoky využívající bezpečnostní zranitelnosti** – k upozornění dojde, pokud bude zjištěn pokus o zneužití bezpečností díry, případně bude zaznamenán pokus o zneužití zranitelnosti k přístupu do systému.

Kontrola paketů

Vyberte si způsob analýzy paketů, která bude filtrovat data přenášená ve vaší síti. Možnosti konfigurace naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Síťová ochrana** > **Ochrana proti síťovým útokům** > **Další možnosti** > **Kontrola paketů**.

- **Povolit příchozí spojení k administrativním sdílením prostřednictvím SMB protokolu** – administrativní sdílení jsou standardní síťová sdílení, které sdílí celé diskové oddíly (*C$*, *D$*, atd.) stejně jako systémové složky (*ADMIN$*). Zakázáním připojení k administrátorským sdíleným položkám snížíte bezpečnostní riziko. Například červ Conficker provádí slovníkový útok pro získání přístupu k administrátorským sdíleným položkám.
- **Zakázat staré (nepodporované) SMB dialekty** – zakáže SMB relaci se starým dialektem SMB, který nepodporuje IDS. Nejnovější operační systémy Windows podporují staré dialekty SMB z důvodu zpětné kompatibility s předchozími verzemi, například Windows 95. Útočník může využít starší dialekt SMB záměrně, aby se vyhnul kontrole paketů. Zakažte staré SMB dialekty, pokud nepotřebujete sdílet soubory se staršími verzemi operačního systému Windows.
- **Zakázat zabezpečení SMB bez bezpečnostních rozšíření** – bezpečnostní rozšíření mohou být využita během navazování SMB relace pro zajištění bezpečnostní autentifikace pomocí mechanismu LAN Manager Challenge/Response (LM). Schéma LM je považované za slabé a nedoporučuje se jej používat.
- **Zakázat otevření spustitelného souboru na serveru mimo Důvěryhodnou zónu pomocí SMB protokolu** – zabraňuje komunikaci v případě, že se snažíte otevřít spustitelný soubor (exe, dll) ze sdílené složky na serveru,

který nepatří do důvěryhodné zóny definované ve firewallu. Mějte na paměti, že kopírování spustitelných souborů ze zdrojů v důvěryhodné zóně může být legitimní. Tato funkce by měla minimalizovat nebezpečí otevření nežádoucího souboru na škodlivém serveru, například když omylem kliknete na odkaz vedoucí na spustitelný soubor umístěný na sdíleném škodlivém serveru.

- **Zakázat NTLM autentifikaci pomocí SMB protokolu při připojení na server v/mimo Důvěryhodnou zónu** – protokoly využívající autentifikační schéma NTLM (obě verze) jsou ohrožené útoky přeposílajícími přihlašovací údaje (známé jako SMB relay útok v případě SMB protokolů). Zakázáním autentifikace NTLM se servery mimo důvěryhodnou zónu omezíte nebezpečí přeposílání přihlašovacích údajů škodlivým serverem mimo důvěryhodnou zónu. Můžete také zakázat NTLM autentifikaci se servery v důvěryhodné zóně.

- **Povolit komunikaci se službou Security Account Manager** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-SAMR].

- **Povolit komunikaci se službou Local Security Authority** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-LSAD] a [MS-LSAT].

- **Povolit komunikaci se službou Vzdálený registr** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-RRP].

- **Povolit komunikaci se službou Správce řízení služeb** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-SCMR].

- **Povolit komunikaci se službou Server** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-SRVS].

- **Povolit komunikaci s ostatními službami** – ostatní MSRPC služby.

Připojené sítě

V této části se zobrazí sítě, ke kterým jsou připojeny síťové adaptéry. Seznam připojených sítí naleznete v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Síťová ochrana** > **Připojené sítě**. Jedná se o seznam síťových adaptérů, prostřednictvím nichž je počítač připojen k síti. Po kliknutí na odkaz pod názvem sítě se zobrazí výzva, zda chcete danou síť označit jako důvěryhodnou.

V zobrazeném dialogovém okně Nastavení ochrany sítě si můžete zvolit jednu z níže uvedených možností:

- Možnost **Ano** vyberte v případě, kdy jste připojeni k domácí nebo firemní síti. Váš počítač, sdílené soubory v něm uložené, i systémové prostředky, budou dostupné pro ostatní uživatele v síti. Toto nastavení doporučujeme použít v bezpečných lokálních sítích.

- Možnost **Ne** vyberte ve veřejných sítích. Soubory a složky uložené ve vašem počítači nebudou pro ostatní uživatele v síti dostupné, stejně tak nebude počítač viditelný v síti. Sdílení systémových prostředků bude deaktivováno. Toto nastavení doporučujeme při připojení k bezdrátovým sítích.

Po kliknutí na ikonu ozubeného kolečka na řádku s názvem sítě máte k dispozici následující možnosti (v případě nedůvěryhodných sítí je k dispozici pouze možnost **Upravit síť…**):

- **Upravit síť** – vybráním této možnosti otevřete editor sítě.

- **Zkontrolovat síť prostřednictvím Strážce sítě** – kliknutím inicializujete kontrolu prostřednictvím modulu Strážce sítě.

- **Označit jako "Moje síť** - kliknutím na tuto možnost přidáte k síti štítek "Moje síť“. Tento štítek se zobrazí vedle názvu sítě napříč produktem ESET Internet Security, abyste měli lepší přehled o zabezpečení.

- **Zrušit označení "Moje síť** – kliknutím odeberete štítek Moje síť. Tato možnost je dostupná v případě, kdy již byla síť štítkem označena.

Po kliknutí na **Síťové adaptéry** v pravém dolním rohu si zobrazíte přehled síťových adaptérů a k nim přiřazeným profilům firewallu společně s informací o důvěryhodné zóně. Pro více informací přejděte do kapitoly Síťové adaptéry.

Síťové adaptéry

V této sekci naleznete následující informace o síťových adaptérech:

- Název síťového adaptéru a typ připojení (kabelové, virtuální atd.)
- IP adresa společně s MAC adresou
- Připojené sítě
- IP adresa podsítě důvěryhodné zóny
- Aktivní profil (více v kapitole Profily přiřazené síťovým adaptérům).

Seznam dočasně blokovaných IP adres

Pro zobrazení seznamu IP adres, ze kterých byly vedeny útoky, a proto byla komunikace z těchto adres dočasně zablokována, naleznete v hlavním okně programu ESET Internet Security na záložce **Nastavení** > **Síťová ochrana** > **Seznam dočasně blokovaných IP adres**. IP adresy jsou dočasně blokovány po dobu jedné hodiny.

Sloupce

IP adresa – zablokovaná IP adresa.

Důvod blokování – typ útoku, kterému bylo zabráněno (například skenování portů).

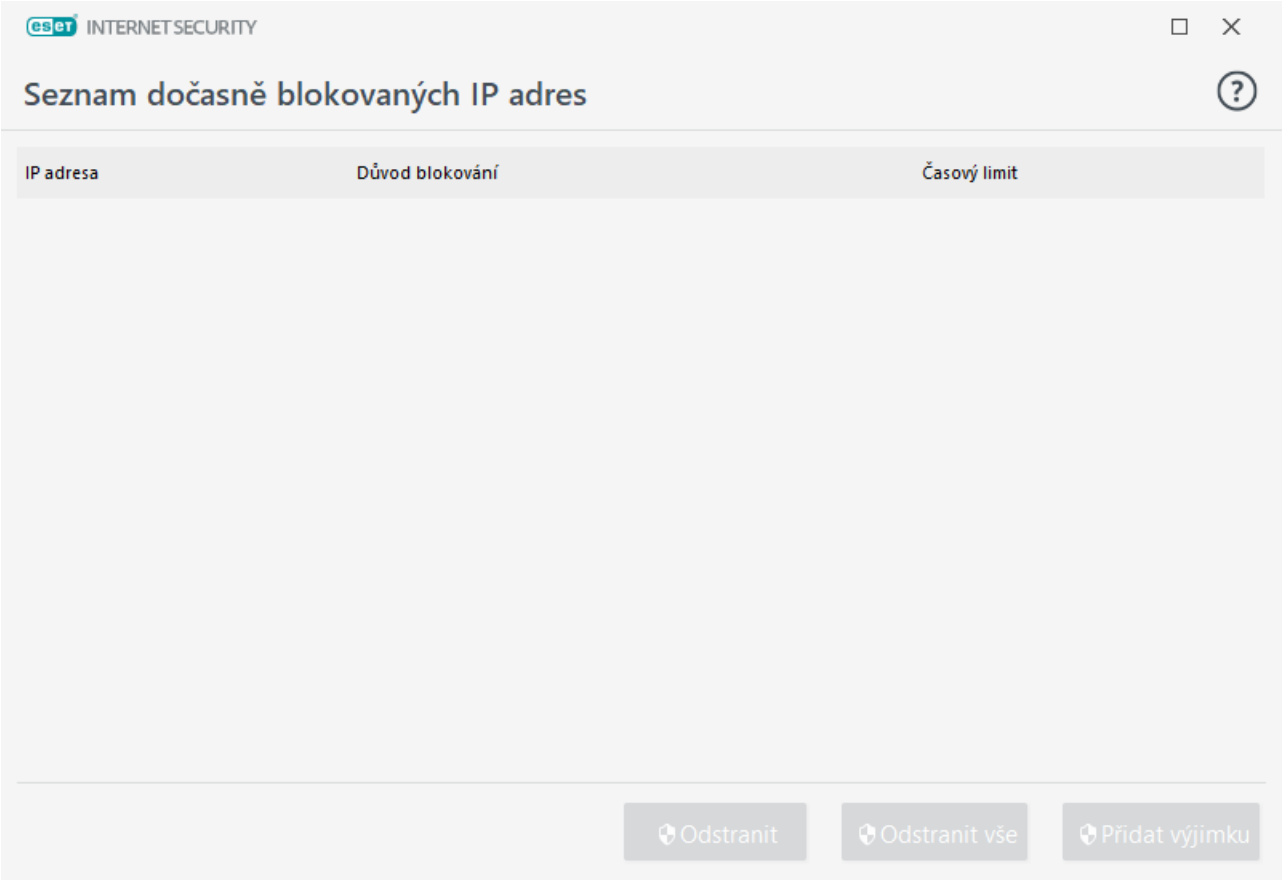
Čas vypršení – doba, na jak dlouho bude komunikace z dané adresy blokována.

Ovládací prvky

Odstranit – kliknutím odstraníte ze seznamu vybranou dočasně blokovanou IP adresu.

Odstranit vše – kliknutím odstraníte ze seznamu všechny dočasně blokované IP adresy.

Přidat výjimku – kliknutím vytvoříte pro vybranou IP adresu IDS výjimku.



Protokol síťové ochrany

Síťová ochrana ESET Internet Security ukládá důležité události do protokolu, který je dostupný z hlavního menu. Klikněte na **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly** a vybráním možnosti **Síťová ochrana** z rozbalovacího menu.

Protokolování představuje účinný nástroj při odhalování chyb a zjišťování průniků do systému. Záznamy v protokolu síťové ochrany ESET obsahují následující údaje:

- Datum a čas událost
- Jméno události
- Zdroj
- Síťovou adresu cíle
- Síťový komunikační protokol
- Název aplikovaného pravidla, resp. název červa, pokud byl identifikován
- Název aplikace
- Jméno uživatele.

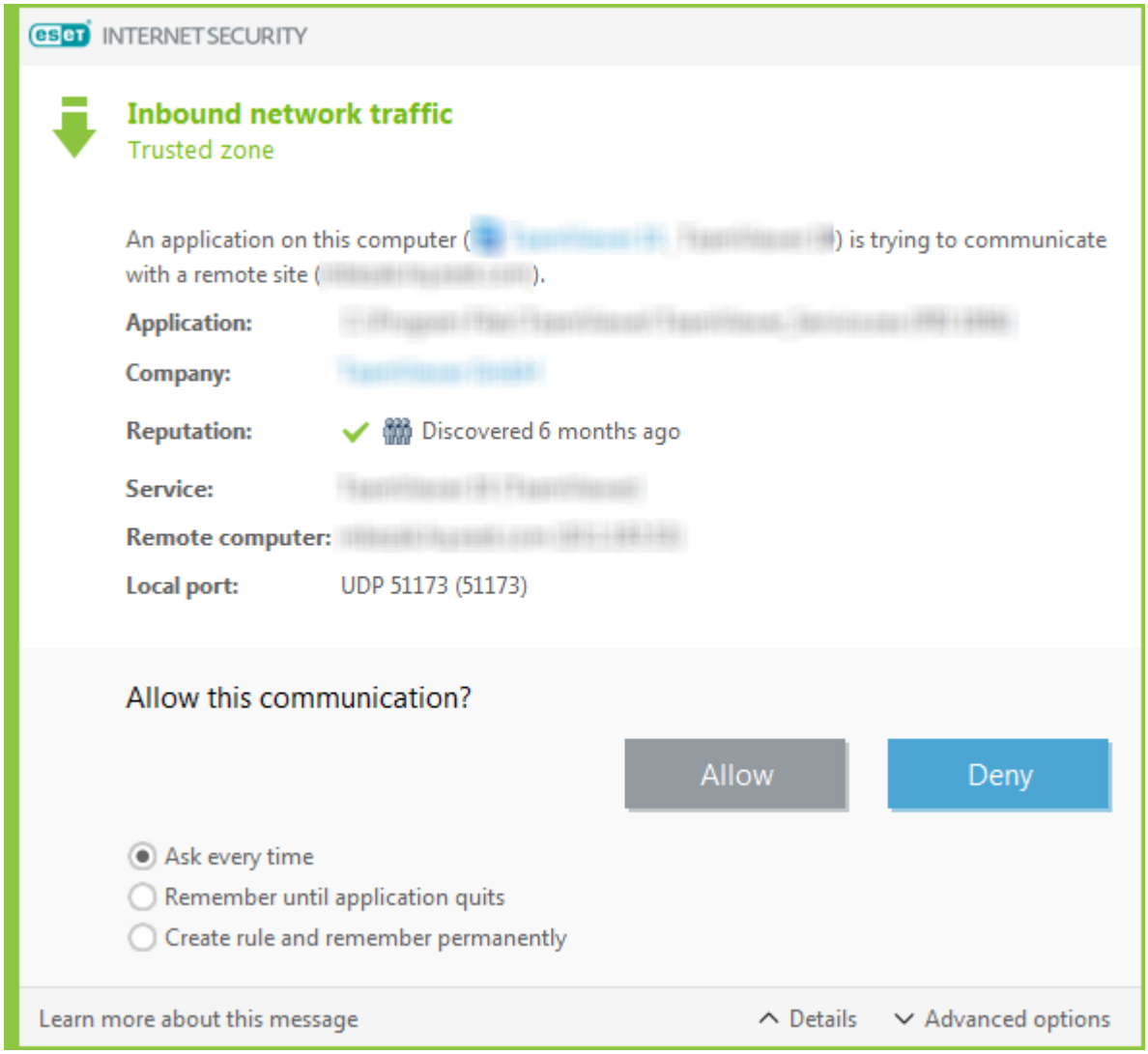
Analyzováním těchto údajů můžete odhalit pokusy o narušení bezpečnosti systému. Příliš časté spojení z různých neznámých lokalit, hromadné pokusy o navázání spojení, komunikující neznámé aplikace či neobvyklá čísla portů mohou pomoci v odhalení potenciálního bezpečnostního rizika a minimalizaci jeho následků.

> **Zneužití zranitelnosti zabezpečení**
> Zpráva o zneužití bezpečnostní chyby je zaznamenána, i když je konkrétní zranitelnost již opravena. Děje se tak v případě, kdy je detekován a blokován pokus o zneužití na úrovni sítě ještě předtím, než ke zneužití dojde.

Navazování spojení – detekce

Firewall detekuje každé nově vzniklé síťové spojení. Podle nastaveného režimu filtrování závisí, jaké činnosti pro toto nové spojení provede. Pokud je aktivován **Automatický** nebo **Administrátorský režim**, firewall provede předem určené akce bez interakce uživatele.

V případě **Interaktivního režimu** je zobrazeno informační okno, které oznamuje detekci nového síťového spojení spolu s informacemi o tomto spojení. Následně se rozhodněte, zda se chcete spojení **Povolit** nebo **Zakázat** (zablokovat). Pokud opakovaně povolujete stejné spojení, doporučujeme pro něj vytvořit pravidlo. To lze provést kliknutím na tlačítko **Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat**, kdy se akce vytvoří jako nové pravidlo firewallu. Pokud firewall v budoucnu rozpozná stejné spojení, pravidlo se uplatní automaticky bez nutnosti interakce uživatele.



Při vytváření nových pravidel povolujte pouze spojení, která znáte a považujete je za bezpečná. Firewall při povolení všech spojení ztrácí svůj význam. Důležitými parametry spojení jsou zejména:

Aplikace – umístění spustitelného souboru a ID procesu. Nepovolujte připojení pro neznámé aplikace a procesy.

Společnost – název vývojáře aplikace. Kliknutím na text si zobrazíte bezpečnostní certifikát pro společnost.

Reputace – úroveň rizika připojení. Připojením je přiřazena úroveň rizika: V pořádku (zelené), neznámé (oranžové) nebo rizikové (červené) pomocí řady heuristických pravidel, která zkoumají charakteristiky každého připojení, počet uživatelů a čas prvního výskytu. Tyto informace se shromažďují pomocí technologie ESET LiveGrid®.

Služba – název služby, pokud je aplikace službou systému Windows.

Vzdálený počítač – adresa vzdáleného zařízení. Povolujte pouze spojení na důvěryhodné a známé adresy.

Vzdálený port – komunikační port. Komunikace na známých portech (např. HTTP komunikace – port číslo 80.443) je obvykle bezpečná.

Počítačové infiltrace pro své šíření ve velké míře využívají internet a skrytá spojení, pomocí kterých jsou schopné infikovat systém. Správnou konfigurací pravidel firewallu je možné ochránit systém před proniknutím škodlivého kódu.

Řešení problémů s ESET firewallem

Pokud se po instalaci ESET Internet Security potýkáte s problémy s připojením k internetu / síťovým prostředkům, existuje několik způsobů jak zjistit, zda problémy s připojením nezpůsobil ESET firewall. Pokud ano, pomůže vám vytvořit nové pravidlo nebo výjimku pro vyřešení problémů s připojením.

V následujících kapitolách naleznete možné řešení problémů způsobené ESET firewallem:

- Průvodce řešením problémů
- Protokolování a vytváření pravidel nebo výjimek z protokolu
- Vytváření výjimek z oznámení firewallu
- Rozšířené protokolování síťové ochrany
- Řešení problémů s filtrováním protokolů

Průvodce řešením problémů

Průvodce řešením problémů má přehled o všech zablokovaných spojeních a provede vás výběrem zablokované aplikace nebo zařízení. Následně vám navrhne vytvoření sady pravidel, pro vyřešení problému. **Průvodce řešením problémů** naleznete v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Síťová ochrana**.

Protokolování a vytváření pravidel nebo výjimek z protokolu

Standardně ESET Firewall nezaznamenává všechna zablokovaná spojení. Pro zobrazení, co bylo zablokováno Síťovou ochranou, je nutné zapnout protokolování v **Rozšířeném nastavení** (F5) v sekci **Nástroje** > **Diagnostika** >

Pokročilé protokolování, kde pomocí přepínače zapněte možnost **Aktivovat rozšířené protokolování síťové ochrany**. Pokud v protokolu naleznete spojení, které nechcete blokovat, stačí na něj kliknout pravým tlačítkem myši a z kontextového menu vybráním možnosti **Příště neblokovat podobné události** vytvořit IDS pravidlo. Mějte na paměti, že protokol všech zablokovaných spojení může obsahovat stovky záznamů a může být obtížné v něm najít konkrétní spojení. Po vyřešení problému nezapomeňte protokolování opět deaktivovat.

Pro více informací přejděte do kapitoly Protokoly.

> i Protokolování můžete použít pro zjištění pořadí pravidel, ve kterých Síťová ochrana blokuje konkrétní spojení. Navíc z protokolu je možné vytvořit pravidlo přesně tak, jak jej potřebujete.

Vytvoření pravidla z protokolu

V nové verzi ESET Internet Security můžete pravidla vytvářet přímo z protokolu. V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly**. Následně klikněte pravým tlačítkem myši na požadovaný záznam a z kontextového menu vyberte možnost **Příště neblokovat podobné události**. Zobrazí se oznámení s informací, že bylo vytvořeno pravidlo.

Abyste mohli vytvářet pravidla z protokolu, je nutné v ESET Internet Security provést následující nastavení:

1. V **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Nástroje** > **Protokoly** vyberte z rozbalovacího menu **Zaznamenávat události od úrovně** možnost úroveň **Diagnostické**.

2. Aktivujte v **Rozšířených nastaveních** (dostupných po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Síťová ochrana** > **Ochrana proti síťovým útokům** > **Další možnosti** > **Detekce útoků** možnost **Zobrazit upozornění při pokusu o zneužití bezpečnostních děr**.

Vytváření výjimek z oznámení firewallu

Poté, co ESET firewall detekuje škodlivou síťovou aktivitu, zobrazí na pracovní ploše upozornění s popisem události. Toto oznámení obsahuje odkaz, pomocí kterého si můžete zobrazit podrobnější informace o zablokované hrozbě, a dále nabízí možnost pro vytvoření pravidla na danou událost.

> i Pokud síťová aplikace nebo zařízení nesprávně implementuje síťové standardy, její komunikace může být odchycena modulem IDS. V takovém případě můžete přímo ze zobrazeného oznámení vytvořit v ESET firewallu výjimku pro takovou aplikaci nebo zařízení.

Rozšířené protokolování síťové ochrany

Tato funkce byla navržena ke komplexnímu sběru protokolů pro potřeby technické podpory ESET. Tuto možnost aktivujte výhradně na výzvu specialisty technické podpory ESET. Mějte na paměti, že se následně začne generovat velké množství dat a může dojít ke zpomalení počítače.

1. Otevřete **Rozšířená nastavení** > **Nástroje** > **Diagnostika** a zaškrtněte možnost **Aktivovat rozšířené protokolování síťové ochrany**.

2. Pokuste se znovu navodit problém.

3. Vypněte rozšířené protokolování síťové ochrany.

4. PCAP protokol vytvořený po aktivování rozšířeného protokolování síťové ochrany naleznete ve stejné složce jako diagnostické výpisy: *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*

Řešení problémů s filtrováním protokolů

Pokud pozorujete problémy při používání internetového prohlížeče nebo poštovního klienta, v prvním kroku doporučujeme ověřit, zda problém nezpůsobuje filtrování protokolů. Dočasně tedy v Rozšířeném nastavení deaktivujte filtrování protokolů (pokud se situace nezmění, nezapomeňte filtrování opět zapnout). Pokud problém po vypnutí filtrování zmizí, níže uvádíme seznam nejčastějším problémů a jejich řešení:

Problémy s aktualizací nebo zabezpečeným spojením

Pokud se aplikace nedokáže aktualizovat nebo komunikační kanál není zabezpečený:

- Pokud máte aktivní filtrování protokolu SSL, zkuste jej dočasně vypnout. V případě, že to pomůže, ponechte filtrování protokolu SSL aktivní a vytvořte výjimku na problematickou komunikaci:
  Přepněte filtrování protokolu SSL do interaktivního režimu. Znovu proveďte aktualizaci. Zobrazí se dialogové okno s informací o šifrované komunikaci. Ujistěte se, že komunikující aplikace je skutečně ta, která nefunguje, a detailně prozkoumejte certifikát serveru. Následně vyberte možnost zapamatovat akci pro tento certifikát nebo klikněte na tlačítko Ignorovat. Pokud se již nezobrazí žádná další dialogová okna související s filtrováním protokolu SSL, přepněte režim filtrování zpět na automatický. Tím by měl být problém vyřešen.

- Pokud se nejedná o internetový prohlížeč nebo poštovního klienta, můžete danou komunikaci kompletně vyloučit z filtrování protokolu (pokud toto provedete v případě internetového prohlížeče nebo poštovního klienta, budete vystaveni riziku). Všechny aplikace, jejichž komunikace již byla v minulosti filtrována by se měly zobrazit v seznamu aplikací, ve kterém je můžete vyloučit z filtrování protokolů.

Problémy s přístupem k síti

Pokud nejste schopni provádět žádné operace se síťovým zařízením (například zobrazit webovou stránku NAS nebo přehrávat video na domácím přehrávači), zkuste přidat IPv4 a IPv6 adresy na seznam vyloučených adres.

Problémy s konkrétní webovou stránkou

V tomto případě můžete pomocí správy adres vyloučit konkrétní webovou stránku z filtrování protokolů. Například, pokud nemáte přístup k https://www.gmail.com/intl/en/mail/help/about.html, zkuste přidat *gmail.com* do seznamu adres vyloučených z filtrování.

Chyba: "Některé podporované aplikace pro import kořenového certifikátu stále běží“

Pokud máte aktivní filtrování protokolu SSL, ESET Internet Security musí pro správnou funkci naimportovat certifikát do kořenového umístění aplikací využívajících SSL komunikaci. To není možné za jejich běhu. V tomto případě se jedná o internetový prohlížeč Firefox a Opera. Ujistěte se tedy, že neběží žádný internetový prohlížeč (nejlépe pohledem do Správce procesů, zda se v něm na záložce Procesy nenachází proces firefox.exe, thunderbird.exe nebo opera.exe) a zkuste to znovu.

Neplatný vydavatel nebo podpis certifikátu

V tomto případě se import certifikátu nezdařil. Nejprve se ujistěte, zda cílová aplikace neběží. Následně deaktivujte filtrování protokolu SSL a znovu jej aktivujte. Poté by již mělo dojít ke korektnímu importování.

> Více informací najdete v Databázi znalostí v článku Jak spravovat filtrování protokolů/SSL/TLS v produktech ESET pro domácnosti na platformě Windows.

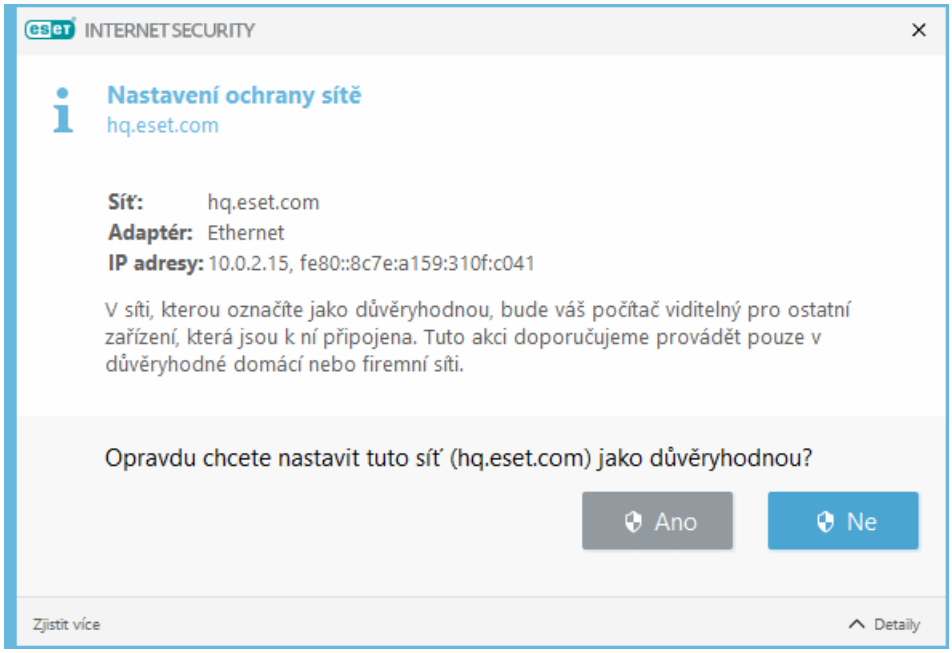
Zjištěno připojení do nové sítě

Ve výchozím nastavení převezme ESET Internet Security při detekci nové sítě nastavení ze systému Windows. Pro zobrazení dialogového okna s možností volby typu ochrany nové sítě klikněte v části Známé sítě na Dotázat se uživatele. Při připojení do nové sítě se následně budete moci rozhodnout, jaký typ ochrany chcete použít. Dané nastavení se aplikuje na připojení ke všem vzdáleným počítačům v dané síti.

V zobrazeném dialogovém okně Nastavení ochrany sítě si můžete zvolit jednu z níže uvedených možností:

- Možnost **Ano** vyberte v případě, kdy jste připojeni k domácí nebo firemní síti. Váš počítač, sdílené soubory v něm uložené, i systémové prostředky, budou dostupné pro ostatní uživatele v síti. Toto nastavení doporučujeme použít v bezpečných lokálních sítích.

- Možnost **Ne** vyberte ve veřejných sítích. Soubory a složky uložené ve vašem počítači nebudou pro ostatní uživatele v síti dostupné, stejně tak nebude počítač viditelný v síti. Sdílení systémových prostředků bude deaktivováno. Toto nastavení doporučujeme při připojení k bezdrátovým sítích.



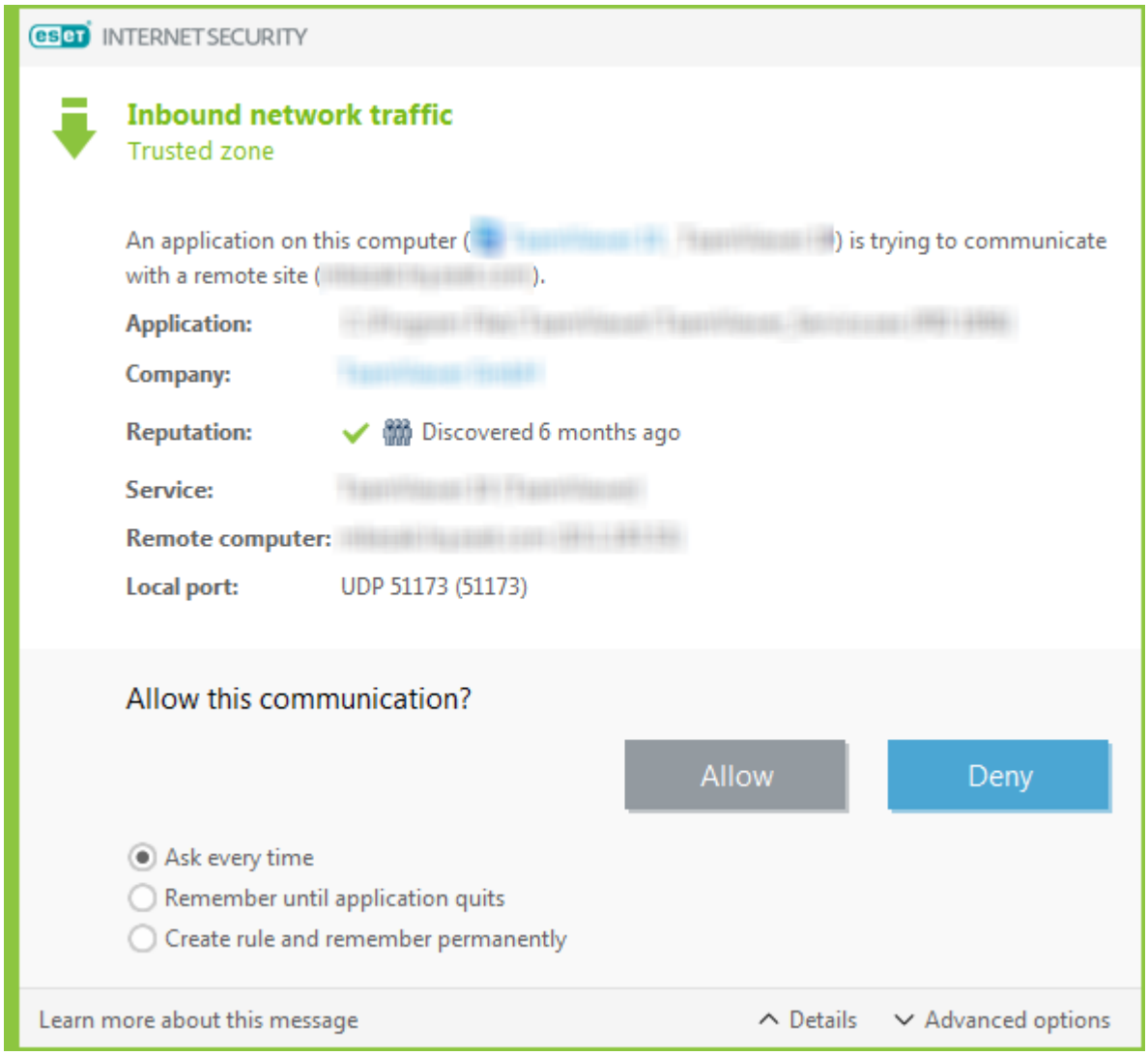
V případě sítí označených jako důvěryhodné jsou všechny připojené podsítě automaticky považovány za důvěryhodné.

Změna aplikace

Firewall detekoval změnu aplikace, která již v minulosti navazovala komunikaci z počítače. Aplikace mohla být změněna například aktualizací na novější verzi. Ke změně aplikace mohlo také dojít infikováním nebezpečnou aplikací. Pokud si nejste jistí nutností změny v aplikaci, doporučujeme komunikaci aplikace zakázat a provést Kontrolu počítače s využitím aktuálního detekčního jádra.

Příchozí důvěryhodná komunikace

Příklad příchozí komunikace uvnitř důvěryhodné zóny:
Vzdálený počítač z důvěryhodné zóny se pokouší navázat spojení s aplikací běžící ve vašem počítači.



Aplikace – aplikace, se kterou chce komunikovat vzdálená strana.

Vydavatel – vydavatel aplikace.

Reputace – reputace aplikace získaná pomocí technologie ESET LiveGrid®.

Lokální port – port použitý pro komunikaci.

Vzdálený počítač – vzdálená strana, která se snaží navázat komunikaci.

Lokální port – port použitý pro komunikaci.

Vždy se dotázat – pokud je jako výchozí akce vybrána možnost **Dotázat se**, dialogové okno s výběrem akce se zobrazí při každém aplikování pravidla.

Zapamatovat do ukončení aplikace – ESET Internet Security si akci pro danou aplikaci zapamatuje do příštího restartu.

Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat – pokud zaškrtnete tuto možnost před povolením nebo zakázáním komunikace, ESET Internet Security si akci zapamatuje a vytvoří pravidlo, které se uplatní při další komunikaci aplikace se vzdálenou stranou.

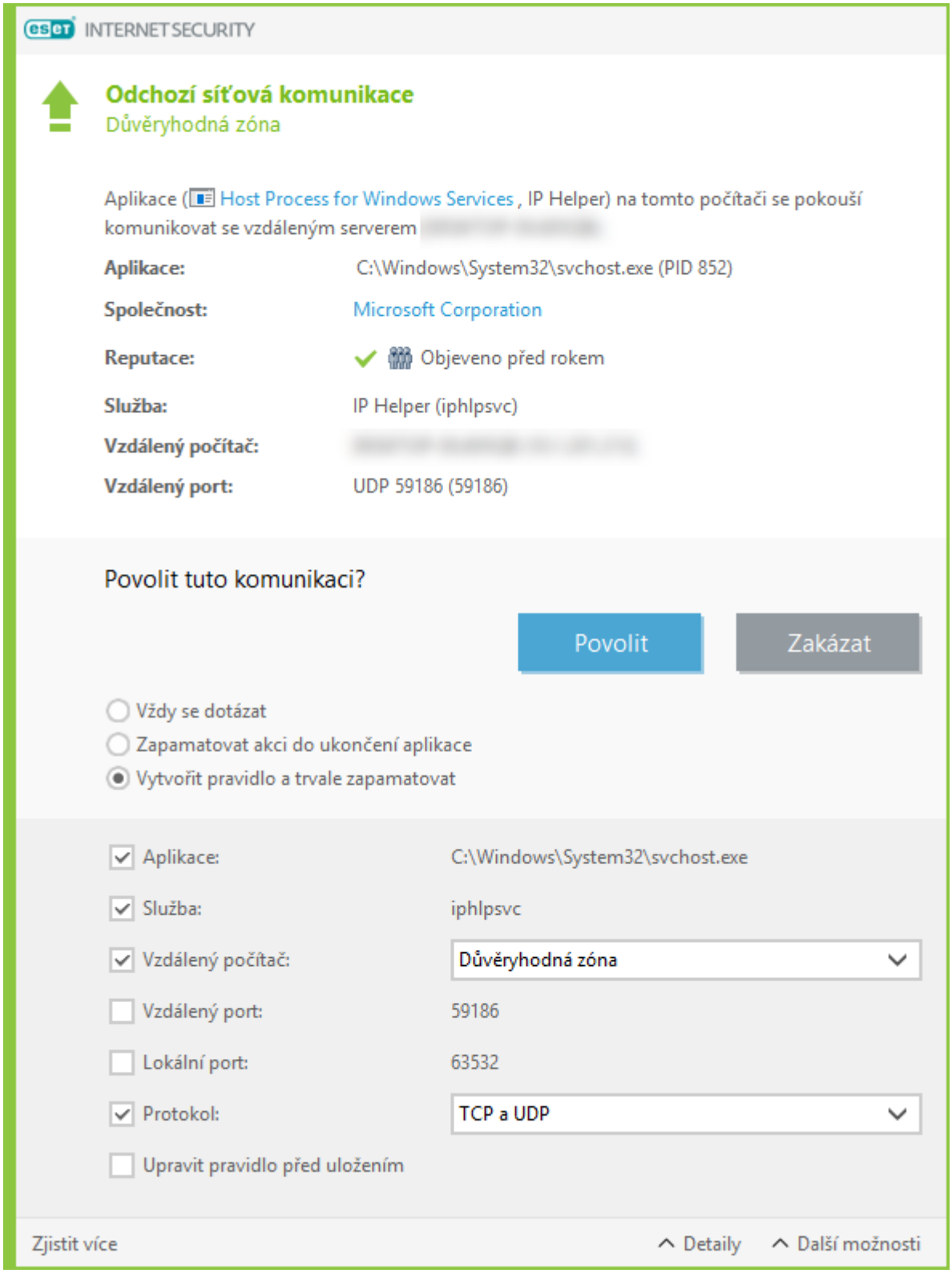
Povolit – povolí příchozí komunikaci.

Zakázat – zakáže příchozí komunikaci.

Rozšířené možnosti – kliknutím můžete upravit parametry pravidla.

Odchozí důvěryhodná komunikace

Příklad odchozí komunikace z důvěryhodné zóny:
Aplikace běžící na lokálním počítači se snaží připojit na jiný počítač v lokální síti, nebo síti která byla označena jako důvěryhodná.



Aplikace – aplikace, se kterou chce komunikovat vzdálená strana.

Vydavatel – vydavatel aplikace.

Reputace – reputace aplikace získaná pomocí technologie ESET LiveGrid®.

Lokální port – port použitý pro komunikaci.

Vzdálený počítač – vzdálená strana, která se snaží navázat komunikaci.

Lokální port – port použitý pro komunikaci.

Vždy se dotázat – pokud je jako výchozí akce vybrána možnost **Dotázat se**, dialogové okno s výběrem akce se zobrazí při každém aplikování pravidla.

Zapamatovat do ukončení aplikace – ESET Internet Security si akci pro danou aplikaci zapamatuje do příštího restartu.

Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat – pokud zaškrtnete tuto možnost před povolením nebo zakázáním komunikace, ESET Internet Security si akci zapamatuje a vytvoří pravidlo, které se uplatní při další komunikaci aplikace se vzdálenou stranou.

Povolit – povolí příchozí komunikaci.

Zakázat – zakáže příchozí komunikaci.

Rozšířené možnosti – kliknutím můžete upravit parametry pravidla.

Příchozí komunikace

Příklad příchozí komunikace z internetu:
Vzdálený počítač se pokouší komunikovat s aplikací běžící na tomto počítači.

Aplikace – aplikace, se kterou chce komunikovat vzdálená strana.

Vydavatel – vydavatel aplikace.

Reputace – reputace aplikace získaná pomocí technologie ESET LiveGrid®.

Lokální port – port použitý pro komunikaci.

Vzdálený počítač – vzdálená strana, která se snaží navázat komunikaci.

Lokální port – port použitý pro komunikaci.

Vždy se dotázat – pokud je jako výchozí akce vybrána možnost **Dotázat se**, dialogové okno s výběrem akce se zobrazí při každém aplikování pravidla.

Zapamatovat do ukončení aplikace – ESET Internet Security si akci pro danou aplikaci zapamatuje do příštího restartu.

Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat – pokud zaškrtnete tuto možnost před povolením nebo zakázáním komunikace, ESET Internet Security si akci zapamatuje a vytvoří pravidlo, které se uplatní při další komunikaci aplikace se vzdálenou stranou.

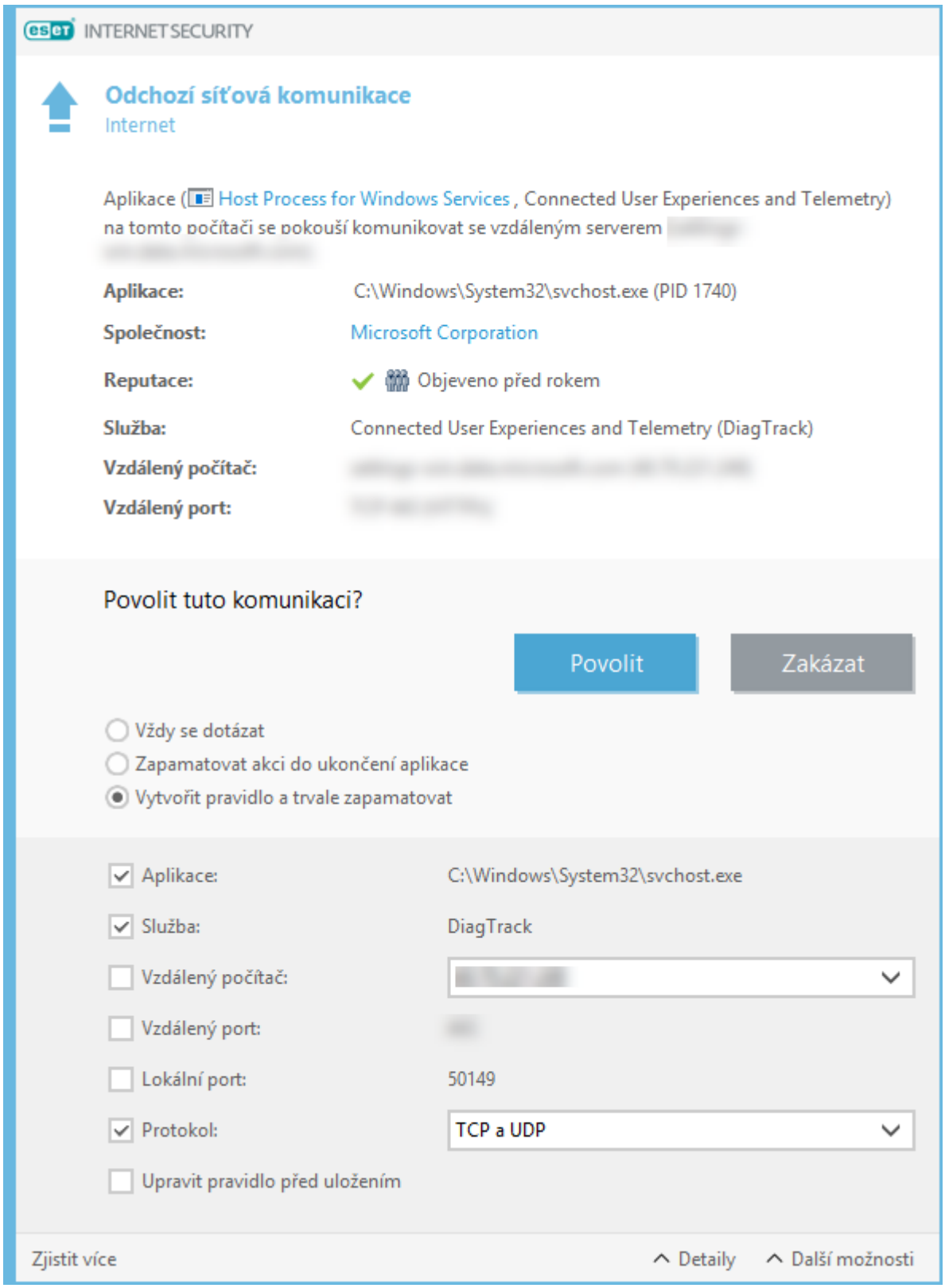
Povolit – povolí příchozí komunikaci.

Zakázat – zakáže příchozí komunikaci.

Rozšířené možnosti – kliknutím můžete upravit parametry pravidla.

Odchozí komunikace

Příklad odchozí komunikace z lokálního počítače do internetu:
Aplikace, která je spuštěna na lokálním počítači, se snaží připojit k internetu.



Aplikace – aplikace, se kterou chce komunikovat vzdálená strana.

Vydavatel – vydavatel aplikace.

Reputace – reputace aplikace získaná pomocí technologie ESET LiveGrid®.

Lokální port – port použitý pro komunikaci.

Vzdálený počítač – vzdálená strana, která se snaží navázat komunikaci.

Lokální port – port použitý pro komunikaci.

Vždy se dotázat – pokud je jako výchozí akce vybrána možnost **Dotázat se**, dialogové okno s výběrem akce se zobrazí při každém aplikování pravidla.

Zapamatovat do ukončení aplikace – ESET Internet Security si akci pro danou aplikaci zapamatuje do příštího restartu.

Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat – pokud zaškrtnete tuto možnost před povolením nebo zakázáním komunikace, ESET Internet Security si akci zapamatuje a vytvoří pravidlo, které se uplatní při další komunikaci aplikace se vzdálenou stranou.

Povolit – povolí příchozí komunikaci.

Zakázat – zakáže příchozí komunikaci.

Rozšířené možnosti – kliknutím můžete upravit parametry pravidla.

Možnosti zobrazení spojení

Kliknutím pravým tlačítkem na spojení se zobrazí následující možnosti:

Překládat IP adresy na názvy – je-li to možné, síťové adresy se uvádějí ve formě názvu DNS, nikoli v číselné podobě IP adresy.

Zobrazovat pouze TCP spojení – v seznamu spojení se zobrazí pouze ta, která patří k protokolu TCP.

Zobrazit naslouchající spojení – po vybrání této možnosti se zobrazí pouze spojení, ve kterých neprobíhá komunikace, ale port je v systému otevřený a čeká na spojení.

Zobrazit spojení v rámci počítače – tuto možnost vyberte, pokud chcete zobrazit pouze spojení, jejichž vzdáleným protějškem je lokální systém. Jedná se o spojení typu localhost.

Rychlost aktualizace – slouží pro nastavení intervalu, ve kterém se budou automaticky obnovovat informace o aktivních síťových spojeních.

Aktualizovat nyní – kliknutím aktualizujete obsah okna **Síťová spojení**.

Bezpečnostní nástroje

V sekci **Bezpečnostní nástroje** můžete upravit nastavení následujících modulů:

- **Ochrana bankovnictví a online plateb** –přidává do prohlížeče další vrstvu, která má chránit vaše finanční údaje během online transakcí. Aktivováním možnosti **Zabezpečení všech prohlížečů** zajistíte spuštění všech

podporovaných prohlížečů v zabezpečeném režimu. Pro více informací přejděte do kapitoly Ochrana bankovnictví a online plateb.

- **Rodičovská kontrola** – modul Rodičovská kontrola zabrání vašim dětem v přístupu na nevhodné nebo závadné stránky na internetu.

- **Anti-Theft** – funkce Anti-Theft ochrání vaše data v případě ztráty nebo odcizení zařízení a pomůže vám jej získat zpět.

Ochrana bankovnictví a online plateb

Ochrana bankovnictví a plateb představuje další vrstvu ochrany, která má chránit vaše finanční údaje během online transakcí.

Ve většině případů se zabezpečený prohlížeč zajišťovaný Ochranou bankovnictví a online plateb spustí automaticky v právě otevřeném prohlížeči po navštívení známé stránky internetového bankovnictví.

K dispozici máte níže uvedené možnosti, jak se má Zabezpečený prohlížeč chovat:

- **Zabezpečit všechny prohlížeče** – po zapnutí této možnosti se budou všechny podporované prohlížeče spouštět v zabezpečeném režimu. Díky tomu můžete prohlížet webové stránky, používat internetové bankovnictví a provádět online transakce v jednom zabezpečeném okně prohlížeče bez vynuceného přesměrování konkrétních stránek.

- **Přesměrování webových stránek** – tato možnost je výchozí a pokud je zapnutá, tak webové stránky uvedené na seznamu chráněných stránek a interním seznamu bankovních institucí budou automaticky otevřeny v zabezpečeném prohlížeči. Pro jednotlivé stránky se však můžete rozhodnout, v jakém z prohlížečů (standardním nebo zabezpečeném) se daná stránka otevře.

- Obě výše uvedené možnosti jsou vypnuté – Zabezpečený prohlížeč si můžete kdykoli spustit ručně po kliknutí v hlavním okně programu ESET Internet Security, klikněte na **Nástroje** > **Ochrana bankovnictví a online plateb** nebo přímo z pracovní plochy pomocí zástupce **Ochrana bankovnictví a online plateb**. V takovém případě se v zabezpečeném režimu spustí internetový prohlížeč, který máte ve Windows nastaven jako výchozí.

Pro úpravu chování Zabezpečeného prohlížeče si přečtěte kapitolu Rozšířená nastavení Ochrany bankovnictví a online plateb. Funkci Zabezpečení všech prohlížečů zapnete v hlavním okně programu ESET Internet Security v sekci **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > kliknutím na přepínač **Zabezpečení všech prohlížečů**.

Pro zajištění zabezpečeného prohlížení internetu je nezbytné použití HTTPS šifrované komunikace. Ochrana bankovnictví a online plateb podporuje níže uvedené internetové prohlížeče:

- Internet Explorer 8.0.0.0+

- Microsoft Edge 83.0.0.0+

- Google Chrome 64.0.0.0+

- Firefox 24.0.0.0+

Více informací o ochraně bankovnictví a online plateb naleznete v ESET Databázi znalostí:

- Jak používat ochranu bankovnictví a online plateb?
- Jak zapnout nebo vypnout ESET Ochranu bankovnictví a online plateb
- Jak dočasně nebo trvale vypnout ESET Ochranu bankovnictví a online plateb
- Ochrana bankovnictví a online plateb – nejčastější chyby
- ESET Slovník pojmů | Ochrana bankovnictví a online plateb

Rozšířená nastavení ochrany bankovnictví a online plateb

Nastavení je dostupné v **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Web a mail** > **Ochrana bankovnictví a online plateb**.

Obecné

Zapnout ochranu bankovnictví a online plateb – po zapnutí Ochrany bankovnictví a online plateb se začne uplatňovat seznam chráněných webových stránek. Seznam takových stránek můžete upravovat.

Ochrana prohlížeče

Zabezpečit všechny prohlížeče – zapnutím možnosti se budou veškeré podporované prohlížeče spouštět v chráněném režimu.

Režim instalace rozšíření – z rozbalovacího menu vyberte typ rozšíření, jehož instalaci chcete povolit v prohlížečích zabezpečených produktem ESET. Změna nastavení režimu instalace rozšíření nemá vliv na již nainstalovaná rozšíření prohlížeče.

- **Základní rozšíření** – pouze nejzákladnější rozšíření vyvinutá konkrétním výrobcem prohlížeče.
- **Všechna rozšíření** – veškerá rozšíření podporovaná konkrétním prohlížečem.

Přesměrování webových stránek

Povolit přesměrování chráněných webových stránek – pokud aktivujete tuto možnost, webové stránky uvedené na seznamu chráněných stránek a interním seznamu bankovních institucí budou automaticky otevřeny v zabezpečeném prohlížeči.

Chráněné webové stránky – pomocí tohoto seznamu definujte, v jakém internetovém prohlížeči (běžném nebo zabezpečeném) se jednotlivé webové stránky otevřou. Zabezpečený prohlížeč rozeznáte dle barevného rámečku a zobrazeného loga ESET. Přehled možností pro úpravu seznamu naleznete v kapitole Chráněné webové stránky.

Zabezpečený prohlížeč

Zapnout rozšířenou ochranu paměti – po aktivování této možnosti bude paměť zabezpečeného prohlížeče chráněna před inspekcí jinými procesy.

Zapnout **Ochranu klávesnice** – po aktivování této možnosti budou veškeré informace zadané na klávesnici do

chráněného prohlížeče skryty před dalšími aplikacemi. Zlepšujeme tak ochranu před keyloggery.

Zelený rámeček prohlížeče – po vypnutí této možnosti se oznámení v prohlížeči a zelený rámeček okolo okna prohlížeče zobrazí pouze při spouštění prohlížeče a poté zmizí.

Chráněné webové stránky

ESET Internet Security obsahuje vestavěný předdefinovaný seznam známých stránek internetového bankovnictví, které automaticky otevírá v zabezpečeném prohlížeči. Tento seznam můžete kdykoli rozšířit o internetový portál své banky.

Seznam **Chráněných webových stránek** si můžete zobrazit a upravit v **Rozšířeném nastavení** (F5) v sekci **Web a mail** > **Ochrana bankovnictví a online plateb** > **Obecné** po kliknutí na **Změnit** na řádku **Chráněné webové stránky**. V tomto dialogovém okně naleznete:

Sloupce

URL – adresa stránky.

Zabezpečený prohlížeč – webová stránka bude otevřena v zabezpečeném prohlížeči.

Dotázat se – pokud je aktivní tato možnosti, při pokusu o přístup na konkrétní webovou stránku se vás produkt ESET Internet Security zeptá, zda chcete adresu otevřít v zabezpečeném prohlížeči.

Běžný prohlížeč – po vybrání této možnosti se adresa otevře v běžném prohlížeči, který neposkytuje dodatečnou ochranu.

Ovládací prvky

Přidat – kliknutím přidáte do seznamu adresu webové stránky.

Změnit – kliknutím upravíte existující záznam.

Odstranit – odstraní výjimku.

Importovat / **Exportovat** – umožňuje exportovat chráněné webové stránky nebo stránky importovat do nového zařízení.

Oznámení v prohlížeči

Zabezpečený prohlížeč vás o své stavu informujte prostřednictvím oznámení zobrazovaných v prohlížeči a barevným rámečkem kolem jeho okna.

Oznámení v prohlížeči se zobrazuje v záložce na pravé straně okna prohlížeče.

Oznámení v prohlížeči si rozbalíte kliknutím na ikonu ESET. Kliknutím na oznámení jej minimalizujete.

Kliknutím na ikonu oznámení zavřete.

Oznámení v prohlížeči

Typ oznámení	Stav
Informativní oznámení a zelený rámeček prohlížeče	Je zajištěna maximální ochrana a oznámení v prohlížeči je ve výchozím nastavení minimalizované. Po jeho rozbalení se zobrazí následující možnosti konfigurace: • **Skrýt zelený rámeček prohlížeče** – zaškrtnutím tohoto pole dojde po zavření oznámení ke skrytí zeleného rámeček kolem okna prohlížeče. Informativní oznámení v prohlížeči a zelený rámeček můžete trvale vypnout v Rozšířeném nastavení ochrany bankovnictví a online plateb. • **Nastavení** – kliknutím si zobrazíte v programu část Bezpečnostní nástroje.
Upozornění a oranžový rámeček prohlížeče	Zabezpečený prohlížeč vyžaduje vaši pozornost pro nekritické problémy. Pro zobrazení souvisejících informací nebo řešení postupujte podle kroků uvedených v oznámení v prohlížeči.
Bezpečnostní upozornění a červený rámeček prohlížeče	Ochrana bankovnictví a online plateb nezajišťuje ochranu prohlížeče. Pro zajištění ochrany restartujte prohlížeč. Pro vyřešení konfliktu se soubory načtenými prohlížečem kontaktujte technickou podporu společnosti ESET podle pokynů uvedených v naší Databázi znalostí.

Rodičovská kontrola

V sekci Rodičovská kontrola můžete konfigurovat nastavení modulu, které pomůže chránit vaše děti a nastavit omezení pro používání zařízení a služeb. Cílem je zabránit dětem, dospívajícím a zaměstnancům přístup na stránky s nevhodným nebo škodlivým obsahem.

Rodičovská kontrola umožňuje blokovat webové stránky, které mohou obsahovat nevhodný obsah. Kromě toho jako rodiče můžete zakázat přístup na 40 předdefinovaných kategorií webových stránek, které jsou dále rozděleny na více než 140 podkategorií.

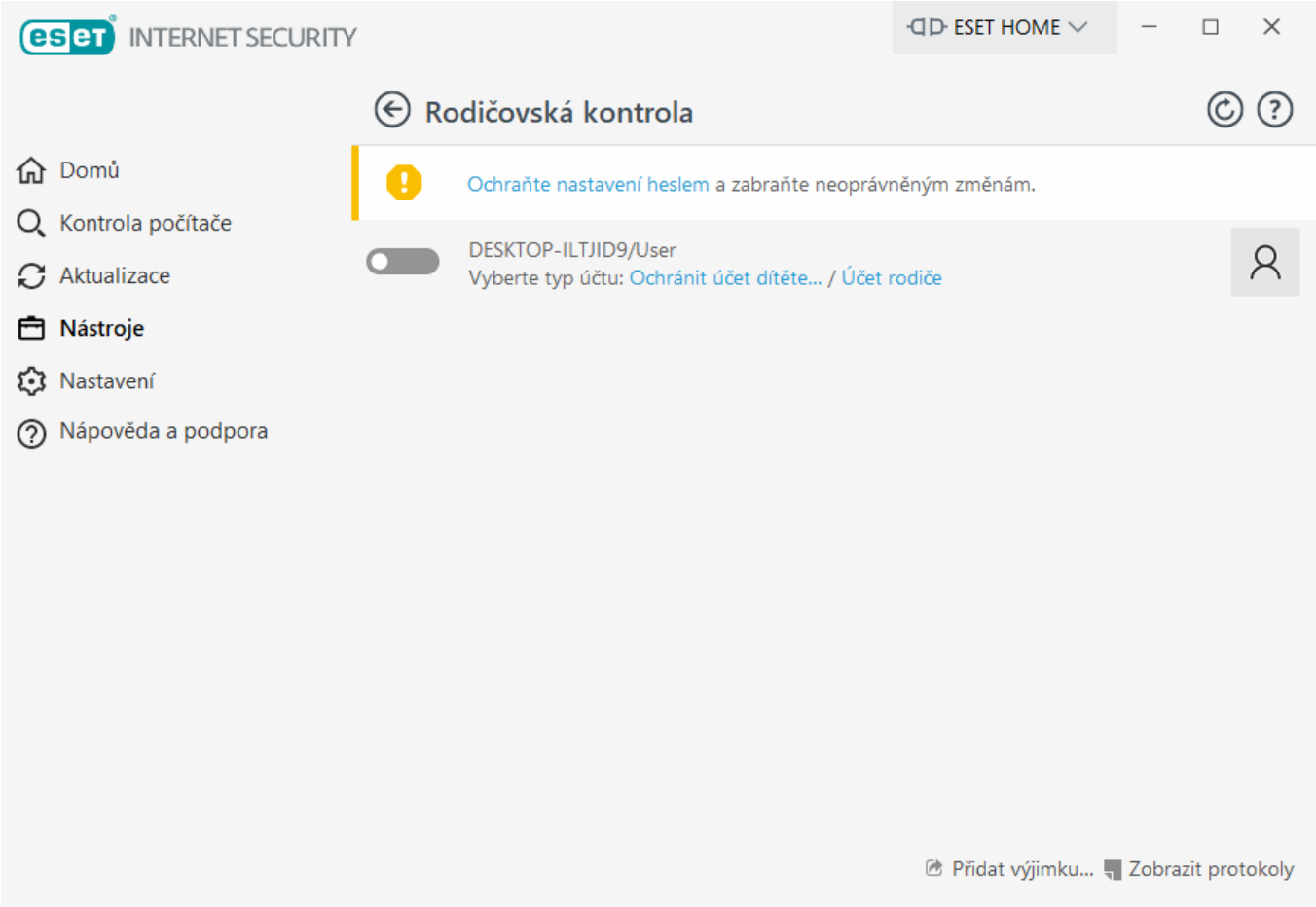
K aktivaci Rodičovské kontroly ve vybraném uživatelském účtu postupujte dle následujících kroků:

1. Ve výchozím nastavení ESET Internet Security je Rodičovská kontrola vypnuta. Zapnout ji můžete dvěma způsoby:

   • V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** a pomocí přepínače aktivujte **Rodičovskou kontrolu**.

   • V hlavním okně programu stiskněte klávesu F5 pro zobrazení **Rozšířeného nastavení**. V levé části klikněte na **Web a mail** > **Rodičovská kontrola** a v pravé části kliknutím zapněte přepínačem funkci **Zapnout rodičovskou kontrolu**.

2. V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > **Rodičovská kontrola**. Přestože je funkce **Rodičovské kontroly zapnuta**, je nutné definovat uživatelské účty, pro které se má použít. Klikněte na symbol šipky a dále na možnost **Ochránit účet dítěte**. V následujícím okně vyberte věk, který odpovídá danému uživateli, podle něhož se stanovuje úroveň filtrování webových stránek. Nyní bude rodičovská kontrola pro vybraný uživatelský účet kompletně nastavená a zapnutá. Dále klikněte na možnost **Nastavení a blokovaný obsah...** pod jménem účtu k úpravě kategorií, které chcete povolit nebo blokovat v tabulce Kategorií. Pro blokování nebo povolení konkrétních stránek přejděte na záložku Výjimky.



Na záložce ESET Internet Security **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > **Rodičovská kontrola** jsou dostupné tyto možnosti:

Účty uživatelů Windows

Pokud jste vytvořili roli pro existující účet, bude zobrazena právě zde. Vedle nabídky Rodičovská kontrola klikněte na přepínač tak, aby se zbarvil dozelena. Pod aktivním účtem najdete možnost Nastavení a blokovaný obsah..., která slouží pro konfiguraci seznamu povolených kategorií, blokovaných a povolených stránek.

Pro vytvoření nového účtu (např. pro dítě) postupujte podle následujících kroků (platí pro Windows 7 nebo Windows Vista):
1.Otevřete si **Uživatelské účty** kliknutím na nabídku **Start** v levém dolním rohu. Následně klikněte na **Panel nástrojů** a poté **Uživatelské účty**.
2.Klikněte na **Přidat nebo odebrat uživatelské účty**. Pokud budete vyzváni k zadání uživatelského hesla nebo potvrzení, učiňte tak.
3.Klikněte na **Vytvořit nový účet**.
4.Pojmenujte účet a klikněte na **Vytvořit účet**.
5.Otevřete znovu Rodičovskou kontrolu kliknutím na hlavní okno programu ESET Internet Security a přejděte do **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > **Rodičovská kontrola** a klikněte na symbol šipky.

Odkazy v dolní části okna obsahují

Přidat výjimku... – po kliknutí přidáte snadno a rychle stránku, kterou chcete povolit nebo naopak blokovat.

Zobrazit protokoly – zobrazí podrobný protokol o činnosti rodičovské kontroly (blokované stránky, účet, kterému byla stránka zablokována, důvod zablokování, atd.). Tento protokol můžete filtrovat na základě nastavených

kritérií kliknutím na **Filtrování** .

Rodičovská kontrola

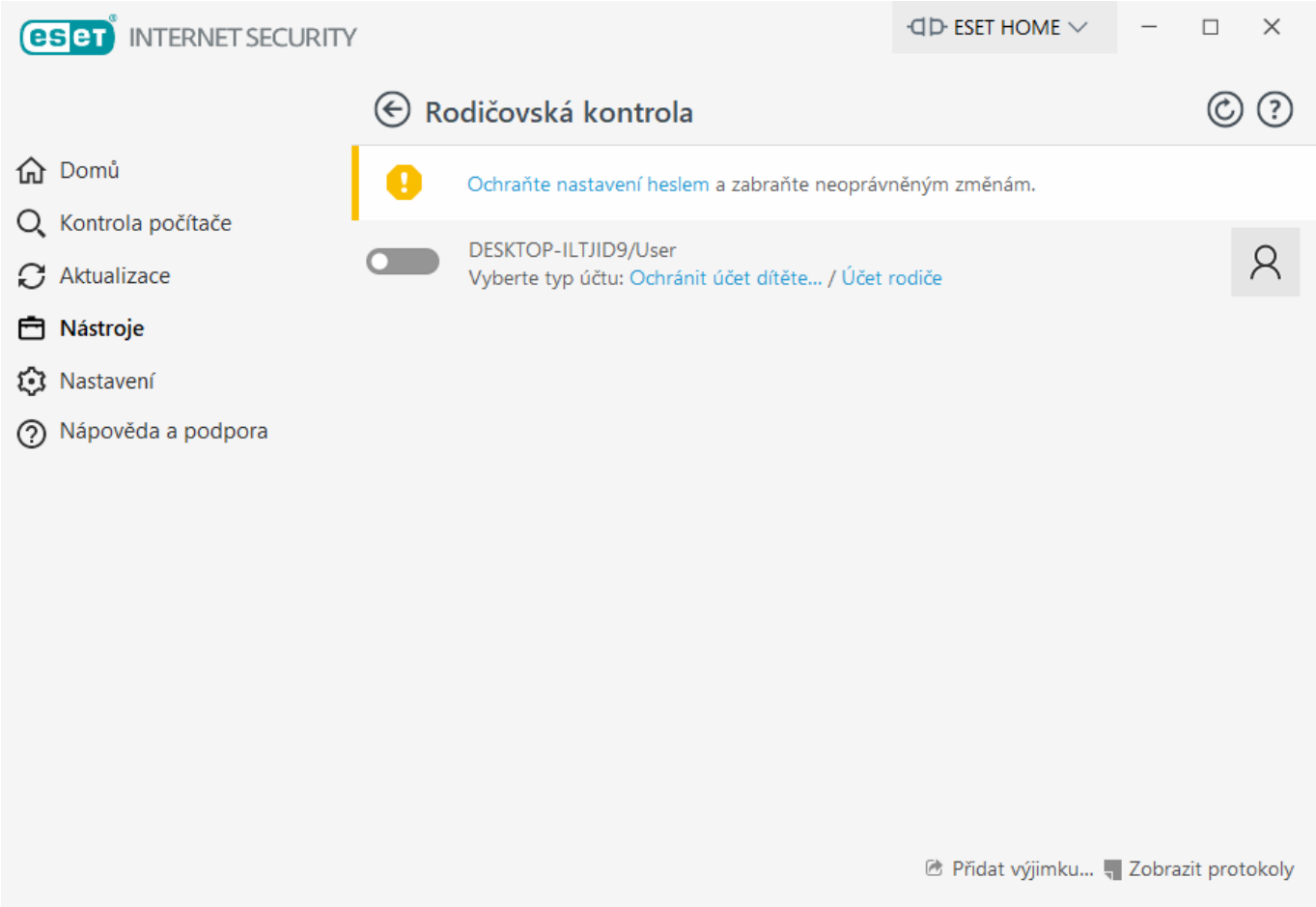
Při kliknutí na přepínač k vypnutí Rodičovské kontroly se zobrazí okno s otázkou **Vypnout rodičovskou kontrolu?** Nastavte čas, na jak dlouho chcete kontrolu vypnout. V závislosti na výběru se kontrola **dočasně** nebo **trvale** vypne.

Důležité je, abyste si nastavení ESET Internet Security ochránili heslem. Heslo nastavíte v části Přístup k nastavení. Pokud není nastaveno žádné heslo pro ochranu nastavení, na hlavní obrazovce programu se zobrazí doporučení **Nastavit heslo pro ochranu nastavení**. Mějte na paměti, že omezení rodičovskou kontrolou se aplikuje pouze na uživatelský účet se standardním oprávněním. Účet s právem Administrátor může nastavení kdykoli obejít.

> Pro správné fungování Rodičovské kontroly je důležité, aby byla zapnutá také Kontrola aplikačních protokolů, Kontrola protokolu HTTP a Integrace firewallu do systému. Všechny tyto funkce jsou standardně zapnuté.

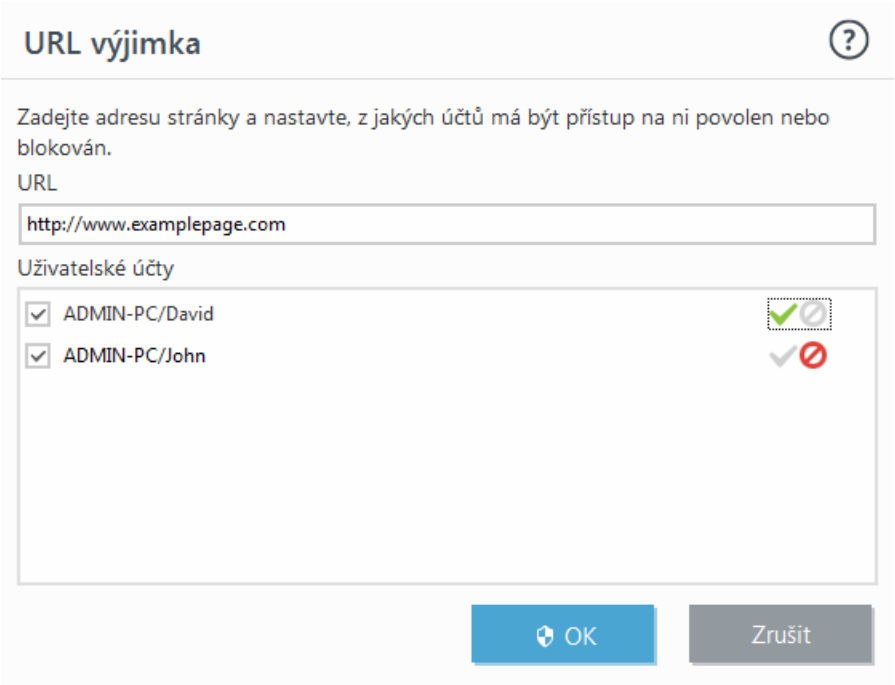
Výjimky pro webové stránky

Pro vytvoření výjimky v rodičovské kontrole přejděte v hlavním menu na záložku **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > **Rodičovská kontrola** a klikněte na možnost **Přidat výjimku**.

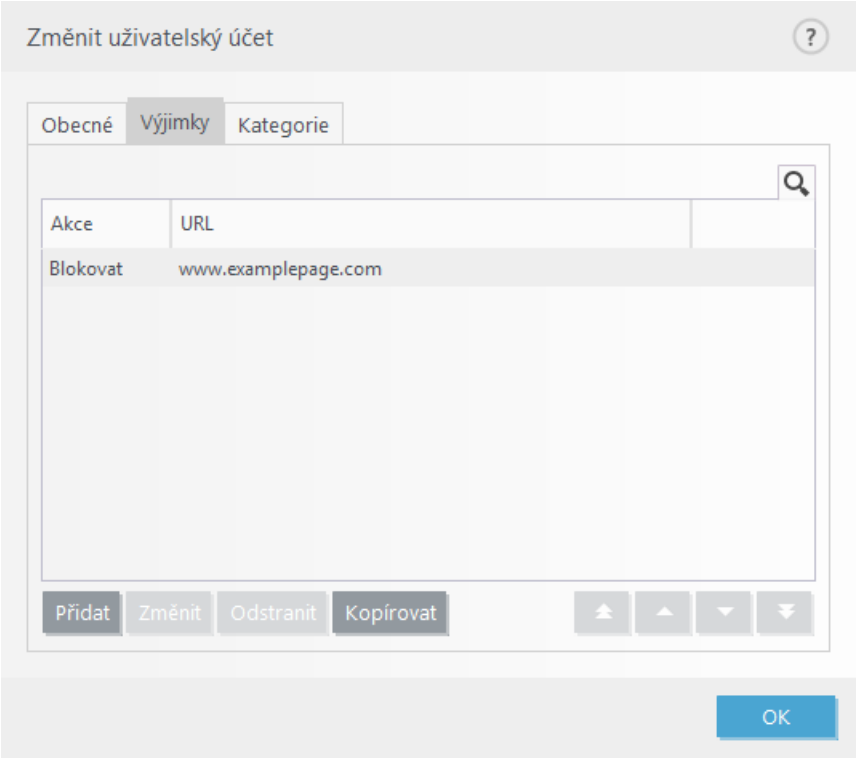


V zobrazeném dialogovém okně zadejte **URL** a dále u každého uživatelského klikněte na ikonu nebo – v závislosti na tom, zda chcete uživateli přístup na stránku povolit nebo zakázat. Akci dokončete kliknutím na

tlačítko **OK**.



Pro vymazání URL adresy ze seznamu klikněte na **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > **Rodičovská kontrola**, klikněte na **Nastavení a blokovaný obsah** pod názvem účtu uživatele, který chcete měnit. Následně v okně vyberte záložku **Výjimky**, klikněte na adresu ze seznamu a poté na tlačítko **Odstranit** pod seznamem.



V seznamech URL adres není možné používat zástupné znaky ** (hvězdička) a ? (otazník). Adresy s více TLD je nutné zadat ručně (*examplepage.com*, *examplepage.sk*, …). Pokud vložíte adresu domény do seznamu, veškerý obsah nacházející se na této doméně a všechny její subdomény (například *sub.examplepage.com*) budou blokovány nebo povoleny na základě definované akce.

> Blokování nebo povolení specifické internetové stránky může být přesnější než blokování nebo povolení celé kategorie internetových stránek. Při změně těchto nastavení buďte opatrní.

Uživatelské účty

Nastavení je dostupné v **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Web a mail** > **Rodičovská kontrola** > **Uživatelské účty** > **Změnit**.

V této sekci můžete spravovat uživatelské účty Windows, pro které platí rodičovská kontrola a chrání uživatele před přístupem k nevhodnému nebo škodlivému obsahu na internetu.

Sloupce

Windows účet – název uživatelského účtu ve Windows.

Zapnuto – pomocí přepínače rozhodněte, zda má být rodičovská kontrola pro tento účet aktivní.

Název počítače – název počítače, případně domény, do které uživatel patří.

Datum narození – na základě definovaného data se vypočte věk dítěte, podle kterého se automaticky nastaví blokovací pravidla.

Ovládací prvky

Přidat – po kliknutí se zobrazí dialogové okno Nastavení účtu.

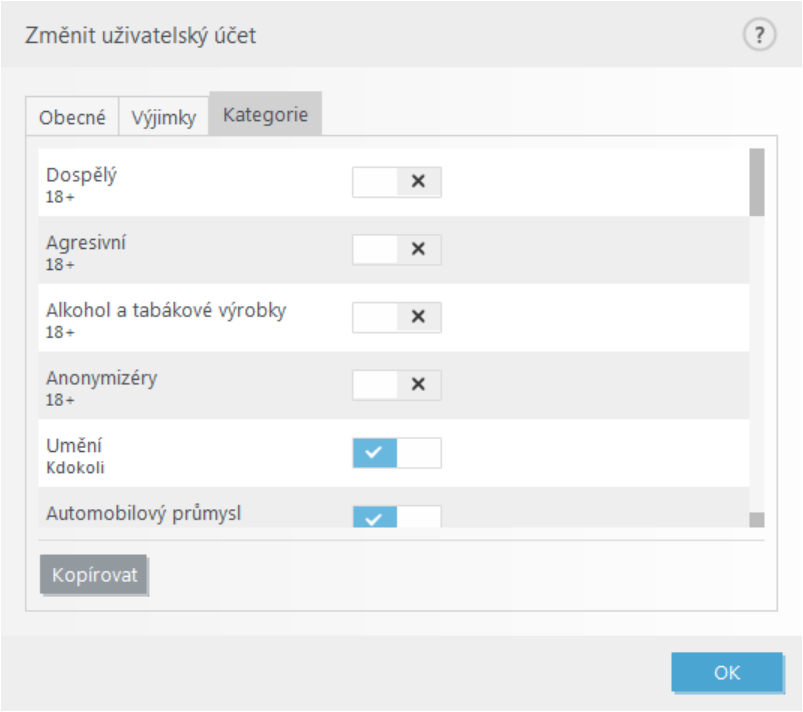
Změnit – umožní upravit parametry uživatelského účtu.

Odstranit – odstraní vybraný uživatelský účet.

Aktualizovat – pokud jste přidali nový uživatelský účet, ale zatím se v seznamu nezobrazil, klikněte na toto tlačítko nebo znovu otevřete dialogové okno ESET Internet Security.

Kategorie

Ve sloupci **Zapnuto** označte políčka kategorií, které chcete povolit. Pokud ponecháte zaškrtávací políčko prázdné, nebude kategorie pro daný účet povolena.



Níže uvádíme příklady kategorií, jejichž obsah nemusí být na první pohled zřejmý:

- **Různé** – obvykle lokální adresy intranetu, 127.0.0.0/8, 192.168.0.0/16, atd. Pokud stránka vrací chybu 403 nebo 404, pak také patří do této kategorie.
- **Nerozhodnuto** – tato kategorie obsahuje stránky, o kterých nelze rozhodnout z důvodu neúspěšného připojení do databáze rodičovské kontroly.
- **Nezařazeno** – neznámé stránky nezařazené do databáze rodičovské kontroly.
- **Dynamické** – stránky, které vás přesměrovávají na jiné stránky.

Nastavení uživatelského účtu

Dialogové okno obsahuje tři záložky:

Obecné

Pomocí přepínače na řádku **Zapnuto** aktivujte rodičovskou kontrolu pro níže vybraný Windows účet.

Klikněte na **Vybrat** pro vybrání některého ze uživatelských účtů v systému Windows ve vašem počítači. Mějte na paměti, že omezení přístupu na web se aplikuje pouze na uživatelský účet se standardním oprávněním. Uživatelé s administrátorským oprávněním si mohou nastavení kdykoli změnit.

Pokud se jedná o váš uživatelský účet, tedy rodiče, vyberte možnost, že se jedná o **účet rodiče**.

Na základě definovaného **data narození** se vypočte věk dítěte, podle kterého se automaticky nastaví blokovací pravidla pro přístup na webové stránky.

Zaznamenávat do protokolu

ESET Internet Security ukládá důležité události do protokolu, který je možné prohlížet přímo v hlavním okně.

Klikněte na **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly** a z rozbalovacího menu **Protokolů** vyberte **Rodičovská kontrola**.

- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů,
- **Informační** – zaznamenává informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci a všechny níže uvedené záznamy.
- **Varování** – do protokolu se zapíší kritické chyby a varovná hlášení.
- **Žádné** – nebudou zaznamenávány žádné události, nevytvoří se žádné protokoly.

Výjimky

Pomocí výjimek můžete jednotlivým uživatelským účtům definovat blokování nebo povolení přístupu na webové stránky, které nejsou v seznamu výjimek. Tato možnost je užitečná, když chcete blokovat pouze určité stránky, a ne celou kategorii. Výjimky vytvořené pro jeden účet lze zkopírovat a použít pro další. Pomůže vám to v případě, kdy vytváříte identická pravidla pro děti podobného věku.

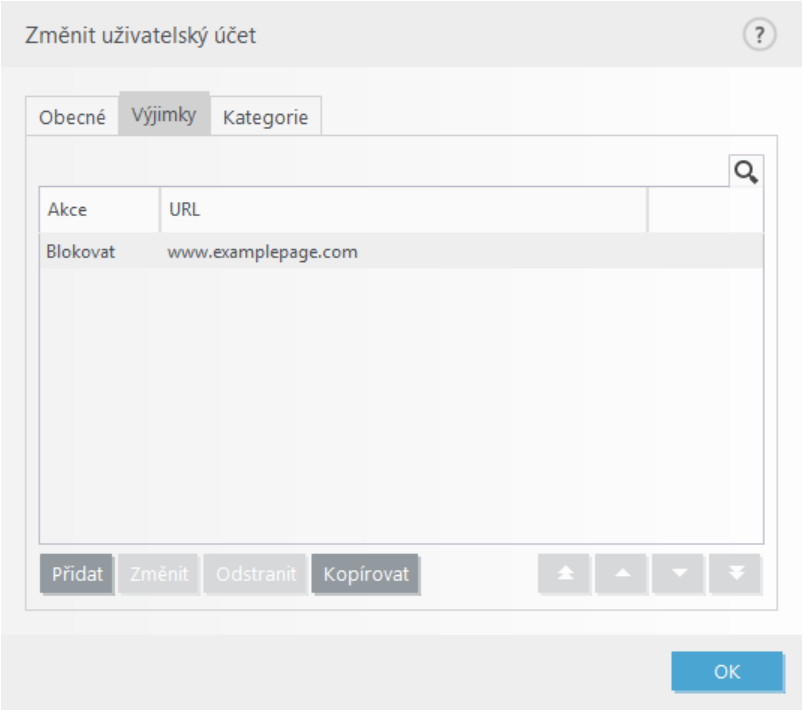
Pro vytvoření nové výjimky klikněte na tlačítko **Přidat**. V zobrazeném dialogovém okně vyberte v rozbalovacím menu **Akci** (například **Blokovat**), zadejte **URL** adresu stránky a dokončete kliknutím na tlačítko **OK**. Výjimka se bude přidána na seznam existujících výjimek, včetně zobrazení stavu.

Přidat – kliknutím vytvoříte novou výjimku.

Změnit – po kliknutí můžete změnit parametry výjimky (**URL** a **akci**).

Odstranit – Odstranit vybranou výjimku.

Kopírovat – kliknutím na toto tlačítko můžete převzít seznam výjimek z jiného uživatelského účtu.



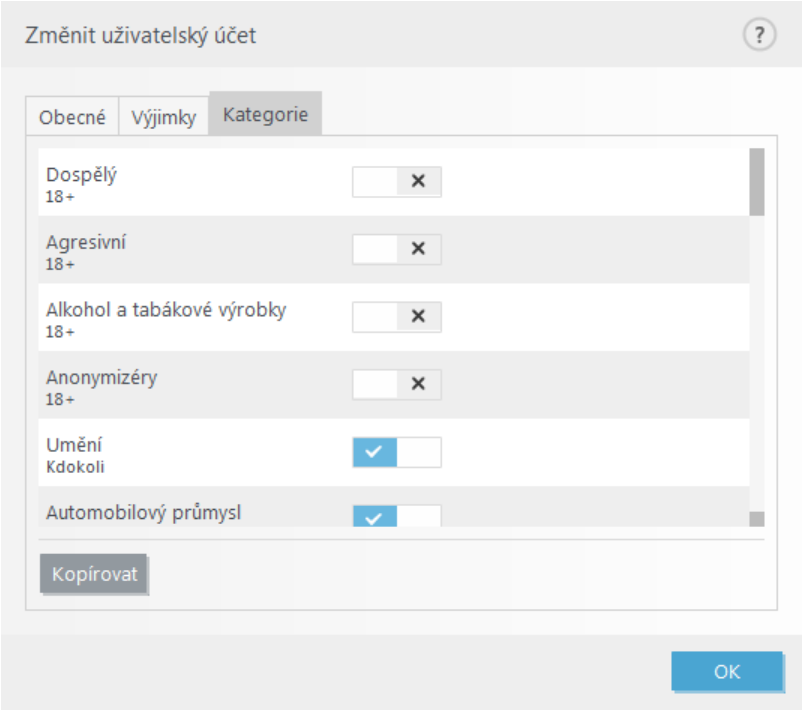
Výjimky definované v této záložce jsou nadřazeny definovaným kategoriím pro jednotlivé uživatelské účty. To znamená, že pokud je například pro určitý účet blokována kategorie **Zprávy**, ale zároveň je povolena výjimka pro URL stránku se zprávami, pak pro tento účet bude tato stránka přístupná. Změny provedené v tomto okně si

můžete ověřit v sekci Výjimky.

Kategorie

V této části můžete vybrat obecné **kategorie** webových stránek, které chcete danému uživateli blokovat nebo povolit. Použitím přepínače přístup na stránky z dané kategorie povolíte. Pokud ponecháte přepínač neaktivní, přístup na stránky z dané kategorie bude blokován.

Kopírovat – kliknutím na toto tlačítko můžete převzít seznam povolených/blokovaných kategorií z jiného uživatelského účtu.



Kopírovat výjimky z účtu

Pomocí kontextového menu můžete zkopírovat výjimky vytvořené pro již existující uživatelský účet a tím si usnadnit konfiguraci nového uživatelského účtu.

Kopírovat kategorie z účtu

Pomocí této možnosti můžete zkopírovat seznamy vytvořené pro již existující uživatelský účtu a tím si usnadnit konfiguraci nového uživatelského účtu.

Zapnout rodičovskou kontrolu

Prostřednictvím možnosti **Zapnout rodičovskou kontrolu** aktivujete Rodičovskou kontrolu zajišťovanou produktem ESET Internet Security. Možnosti konfigurace Rodičovské kontroly naleznete následně v hlavním okně na záložce **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > **Rodičovská kontrola**.

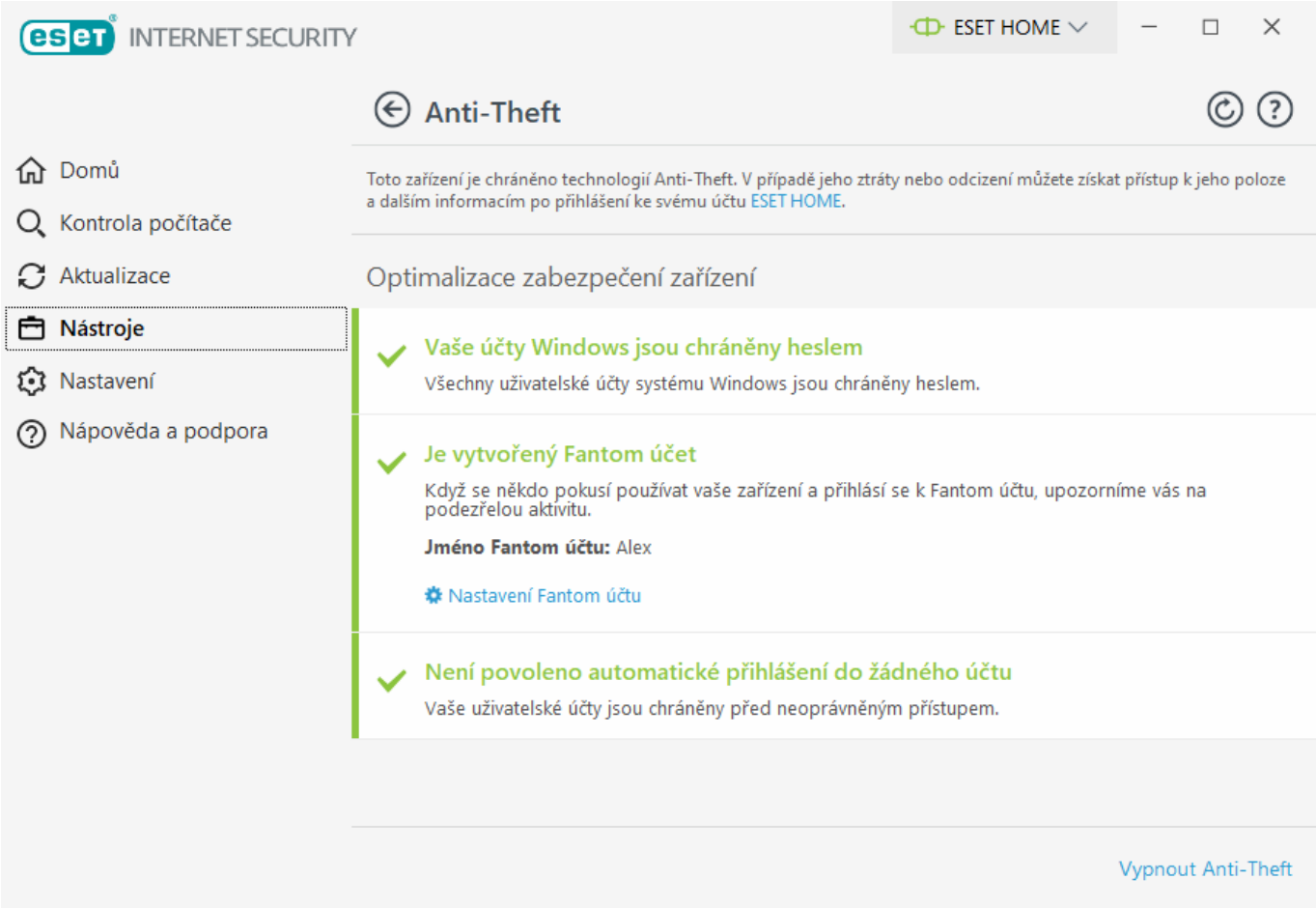
Anti-Theft

Při každodenních cestách domů, do práce a na jiná veřejná místa je vaše zařízení vystaveno riziku krádeže nebo ztráty. Pokud zařízení ztratíte nebo vám bude odcizeno, Anti-Theft umožní vzdálené sledování aktivity a lokalizaci polohy zařízení pomocí IP adresy. Prostřednictvím portálu ESET HOME budete moci sledovat aktivitu na svém počítači nebo mobilním zařízení.

Pomocí moderních technologií, jako je vyhledávání zařízení podle IP adresy, vzdálená aktivace webové kamery nebo uzamknutí uživatelských účtů, Anti-Theft ochrání data uložená ve vašem počítači či jiném zařízení v případě jeho ztráty nebo odcizení a zároveň vám pomůže zjistit jeho polohu. Stejně tak následně na ESET HOME můžete sledovat aktivity na vašem počítači nebo mobilním zařízení pohodlně prostřednictvím internetového prohlížeče nebo mobilní aplikace.

Více informací týkající se technologie Anti-Theft naleznete v online příručce k portálu ESET HOME.

Po zapnutí funkce Anti-Theft optimalizujte zabezpečení svého zařízení v hlavním okně programu > **Nástroje** > **Anti-Theft**.



Možnosti optimalizace

Není vytvořen žádný Fantom účet

Vytvořte si Fantom účet, abyste zvýšili šanci na nalezení ztraceného nebo odcizeného zařízení. Pokud zařízení označíte jako ztracené, Anti-Theft zablokuje přístup k aktivním uživatelským účtům, a tím ochrání vaše osobní data uložená v zařízení. Každý, kdo se pokusí zařízení používat, bude moci použít pouze Fantom účet. Fantom účet

je forma účtu hosta, který má omezené oprávnění. Dokud zařízení neoznačíte jako nalezené, bude tento účet používán jako výchozí – tím bude zabráněno komukoli v přihlášení k jiným uživatelským účtům nebo v přístupu k datům uživatele.

> Jestliže se někdo přihlásí k Fantom účtu, pokud je váš počítač v normálním stavu, zašleme vám e-mailem oznámení s informacemi o podezřelé aktivitě na počítači. Po obdržení e-mailového oznámení se můžete rozhodnout, zda chcete počítač označit jako ztracený.

Pro vytvoření Fantom účtu klikněte na možnost **Vytvořit Fantom účet**, do textového pole zadejte **název Fantom účtu** a klikněte na tlačítko **Vytvořit**.

Pokud již Fantom účet máte vytvořen, kliknutím na možnost **Nastavení Fantom účtu** jej můžete přejmenovat nebo odstranit.

Zabezpečení účtů Windows heslem

Váš uživatelský účet není chráněn heslem Toto upozornění na optimalizaci se zobrazí, pokud alespoň jeden uživatelský účet není chráněn heslem. Problém v počítači vyřešíte nastavením hesla všem uživatelům (s výjimkou **Fantom účtu**).

Pro nastavení hesla k uživatelskému účtu klikněte na možnost **Spravovat Windows účty** nebo postupujte podle následujících pokynů:

1. Stiskněte klávesy CTRL+Alt+Delete.
2. Klikněte na **Změnit heslo**.
3. Pole **Původní heslo** ponechte prázdné.
4. Heslo zadejte dvakrát do polí **Nové heslo** a **Potvrzení hesla**.

Automatické přihlášení k účtu Windows

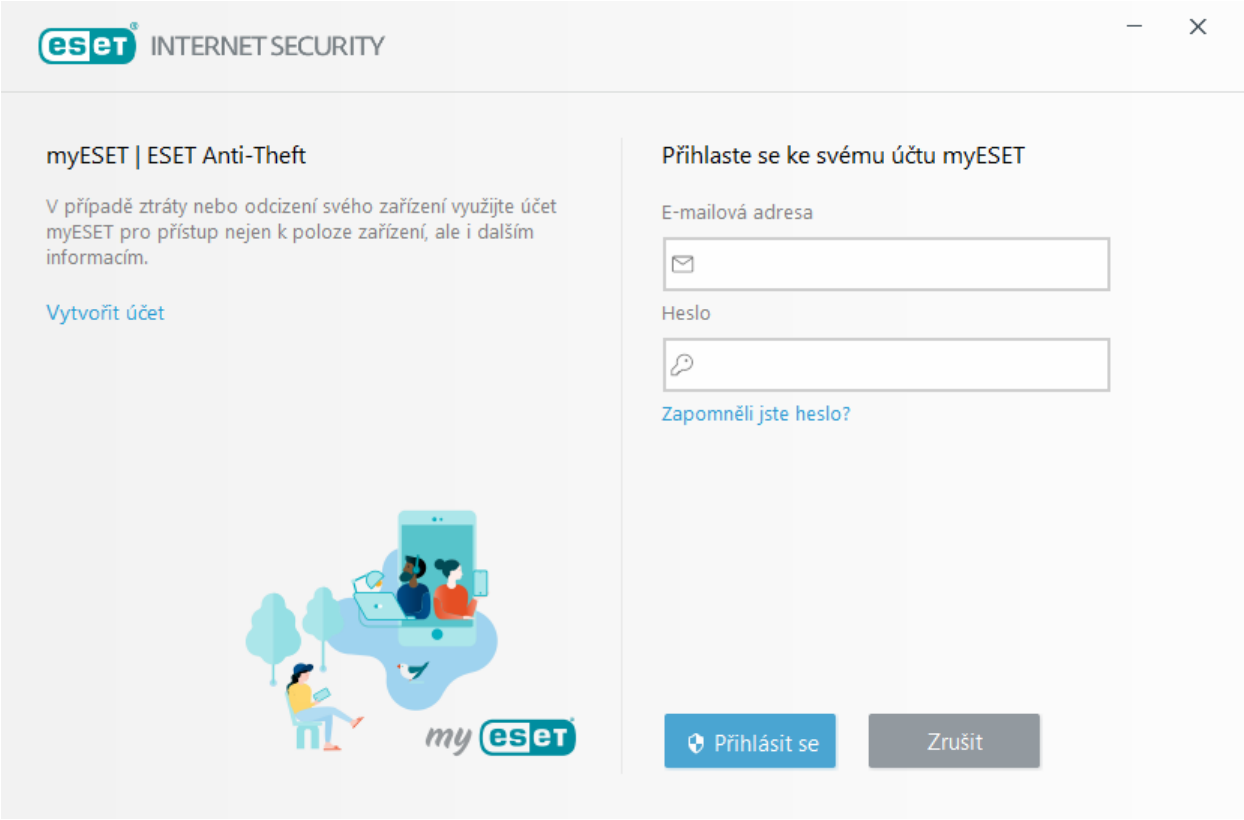
Do svého uživatelského účtu máte nastaveno automatické přihlášení, a není chráněn před neoprávněným přístupem. Toto upozornění na optimalizaci se zobrazí, pokud alespoň do jednoho uživatelského účtu je povoleno automatické přihlášení. Kliknutím na **Vypnout automatické přihlášení** vyřešíte tento problém s optimalizací.

Automatické přihlášení k Fantom účtu

Na vašem zařízení je povoleno automatické přihlášení k **Fantom účtu**. Pokud je zařízení v normálním stavu, nedoporučujeme používat automatické přihlášení, protože to může způsobit problémy s přístupem k vašemu skutečnému uživatelskému účtu, resp. může docházet ke generování falešných poplachů související se ztrátou/odcizením vašeho počítače. Kliknutím na **Vypnout automatické přihlášení** vyřešíte tento problém s optimalizací.

Přihlášení k účtu ESET HOME

Pokud chcete zapnout/vypnout Anti-Theft a získat přístup k poloze a informacím o zařízení v portálu ESET HOME, přihlaste se ke svému ESET HOME účtu.



K účtu ESET HOME se přihlásíte pomocí jednoho z uvedených způsobů:

- **Pomocí e-mailové adresy a hesla k účtu ESET HOME** – Zadejte svou **e-mailovou adresu** a **heslo**, které jste použili při vytvoření účtu ESET HOME, a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

- **Pomocí svého účtu Google/AppleID** – Klikněte na tlačítko **přihlášení prostřednictvím Google**, **případně Apple** a přihlaste se příslušným účtem. Po úspěšném přihlášení vás přesměrujeme na potvrzovací webovou stránku portálu ESET HOME. Pro pokračování klikněte zpět do produktu ESET. Další informace o přihlášení pomocí účtů Google/AppleID naleznete v Online nápovědě k ESET HOME.

- **Naskenovat QR kód** – Kliknutím na příslušné tlačítko **zobrazíte QR kód** pro přihlášení. Otevřete si mobilní aplikaci ESET HOME a naskenujte QR kód, případně QR kód zaměřte fotoaparátem zařízení. Další informace naleznete v Online nápovědě k ESET HOME.

Neúspěšné přihlášení – běžné chyby.

> Pokud zatím nemáte účet ESET HOME, pro registraci nebo zobrazení instrukcí v Online nápovědě ESET HOME klikněte na tlačítko **Vytvořit účet**.
> V případě, že si na heslo nemůžete vzpomenout, klikněte na možnost **Zapomněli jste heslo?** a pokračujte dle instrukcí v Online nápovědě ESET HOME.

> Anti-Theft nepodporuje Microsoft Windows Home Server.

Zadejte název zařízení

V poli **Název počítače** najdete jméno, které bude sloužit jako identifikátor zařízení na portále ESET HOME. Název počítače je standardně automaticky předvyplněný. Zadejte název zařízení nebo použijte výchozí název a klikněte na **Dokončit** (Pokračovat).

Anti-Theft je zapnutý/vypnutý

Toto okno obsahuje potvrzovací zprávu, pokud zapnete nebo vypnete Anti-Theft:

- Zapnuto – Zařízení je chráněno technologií Anti-Theft. Funkci a jí chráněná zařízení spravujte vzdáleně ve stejnojmenné části portálu ESET HOME prostřednictvím svého účtu.
- Vypnuto – Anti-Theft je na tomto zařízení vypnutý a všechna data související s funkcí <%ESET_ANTTHEFT%> na tomto zařízení jsou z portálu ESET HOME odebrána.

Přidání nového zařízení selhalo

Při aktivaci Anti-Theft jste obdrželi chybové hlášení.

Nejčastější problémy s aktivací mohou být:

- Chyba při přihlašování k účtu ESET HOME
- Zařízení není připojeno k internetu (nebo připojení právě nefunguje).

V případě přetrvávajících potíží kontaktujte technickou podporu společnosti ESET.

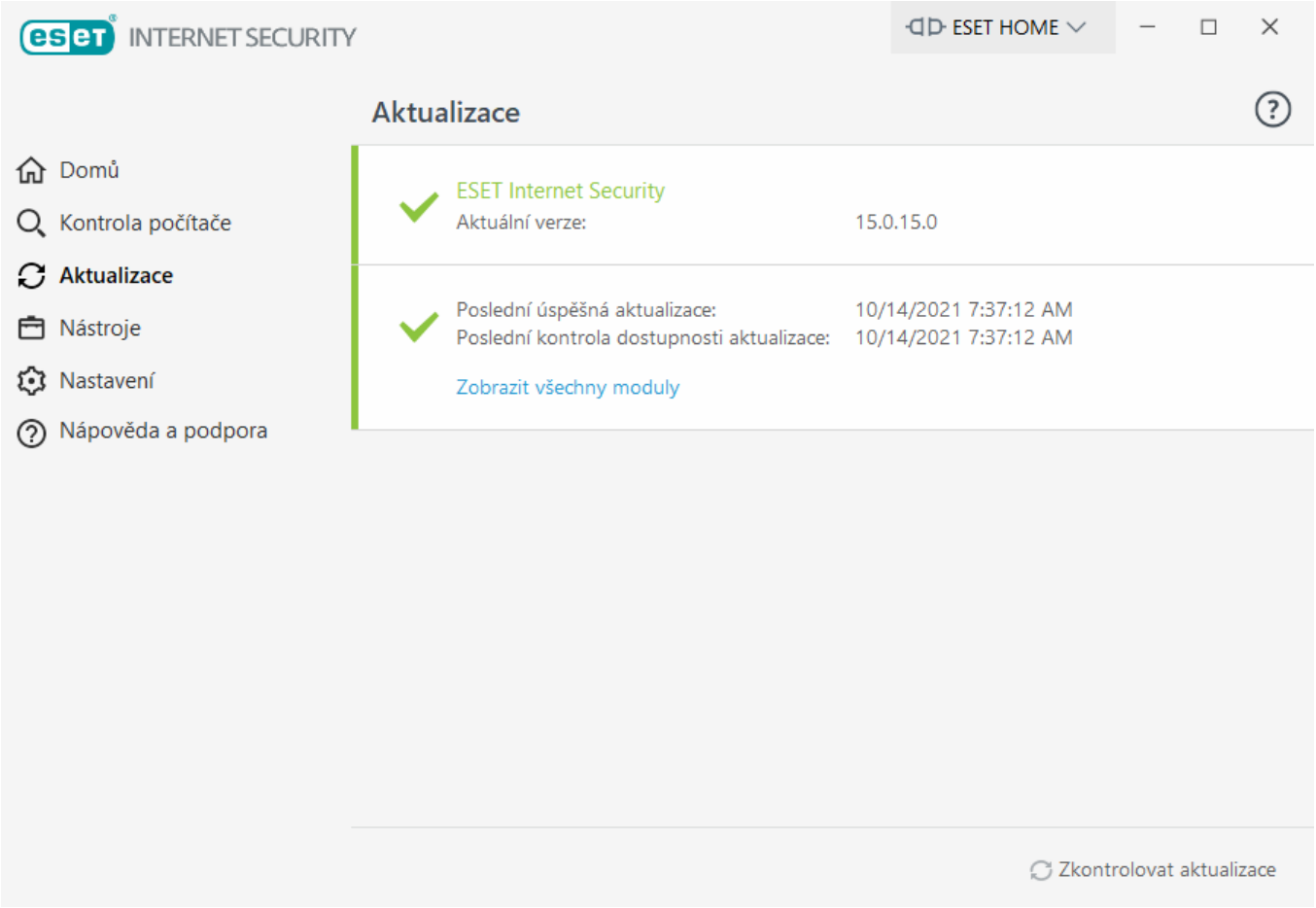
Aktualizace programu

Pravidelná aktualizace programu ESET Internet Security je základním předpokladem pro zajištění maximální bezpečnosti systému. Modul Aktualizace se stará o to, aby program používal nejnovější detekční a programové moduly.

Informace o aktuálním stavu aktualizace jsou zobrazovány na záložce **Aktualizace** v hlavním okně programu. Naleznete zde informaci o datu a čase poslední úspěšné aktualizace, zda jsou moduly aktuální, případně jestli není potřeba program aktualizovat.

Aktualizace se kontrolují, stahují a instalují automaticky, jejich dostupnost můžete ověřit kdykoli kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace**. Pravidelná aktualizace modulů a komponent je důležitým aspektem pro zachování plné ochrany před škodlivým kódem. Věnujte prosím pozornost konfiguraci a práci modulů. Pro příjem automatických aktualizací je třeba produkt aktivovat pomocí licenčního klíče. Pokud jste tak neprovedli během instalace, je třeba licenční klíč zadat, abyste měli přístup k aktualizačním serverům ESET při aktualizaci.

> Licenční klíč jste obdrželi po nákupu nebo registraci ESET Internet Security.



Aktuální verze – zobrazuje číslo verze ESET programu, který máte nainstalován.

Poslední úspěšná aktualizace – zobrazuje datum, kdy se program naposledy aktualizoval. Pokud nevidíte dnešní datum, moduly produktu nemusí být aktuální.

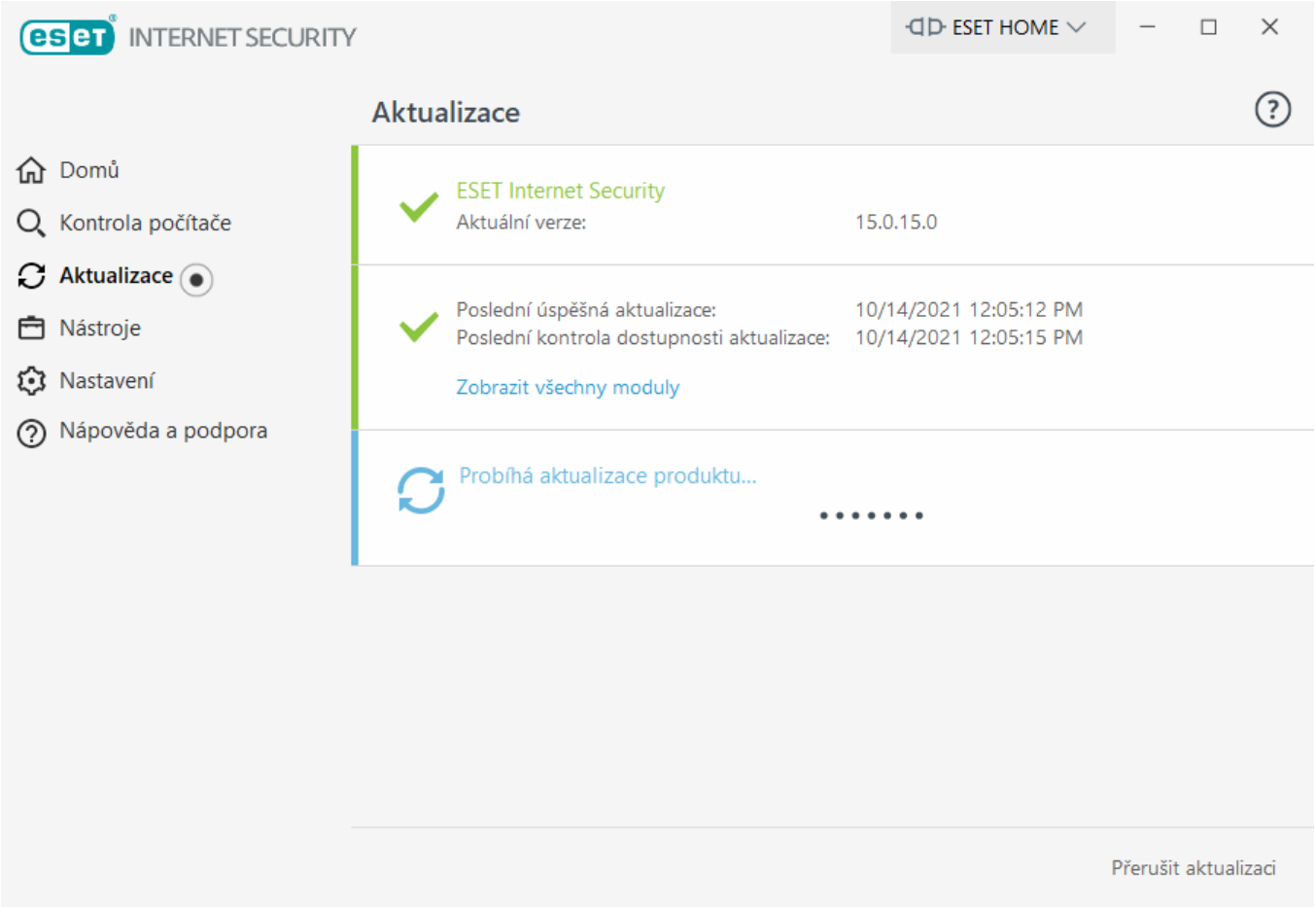
Poslední kontrola dostupnosti aktualizace – zobrazuje datum, kdy se program naposledy připojil k aktualizačním serverům a ověřil, zda není dostupná nová verze modulů.

Zobrazit všechny moduly – kliknutím si zobrazíte seznam používaných programových modulů.

Kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace** vynutíte ruční ověření dostupnosti detekčních a programových modulů ESET Internet Security.

Průběh stahování

V případě, že jsou na aktualizačních serverech dostupné nové moduly, po kliknutí na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace** se spustí proces stahování. Zároveň se zobrazí průběh stahování souboru aktualizace a zbývající čas do konce. Kliknutím na tlačítko **Přerušit aktualizaci** aktualizaci zastavíte.



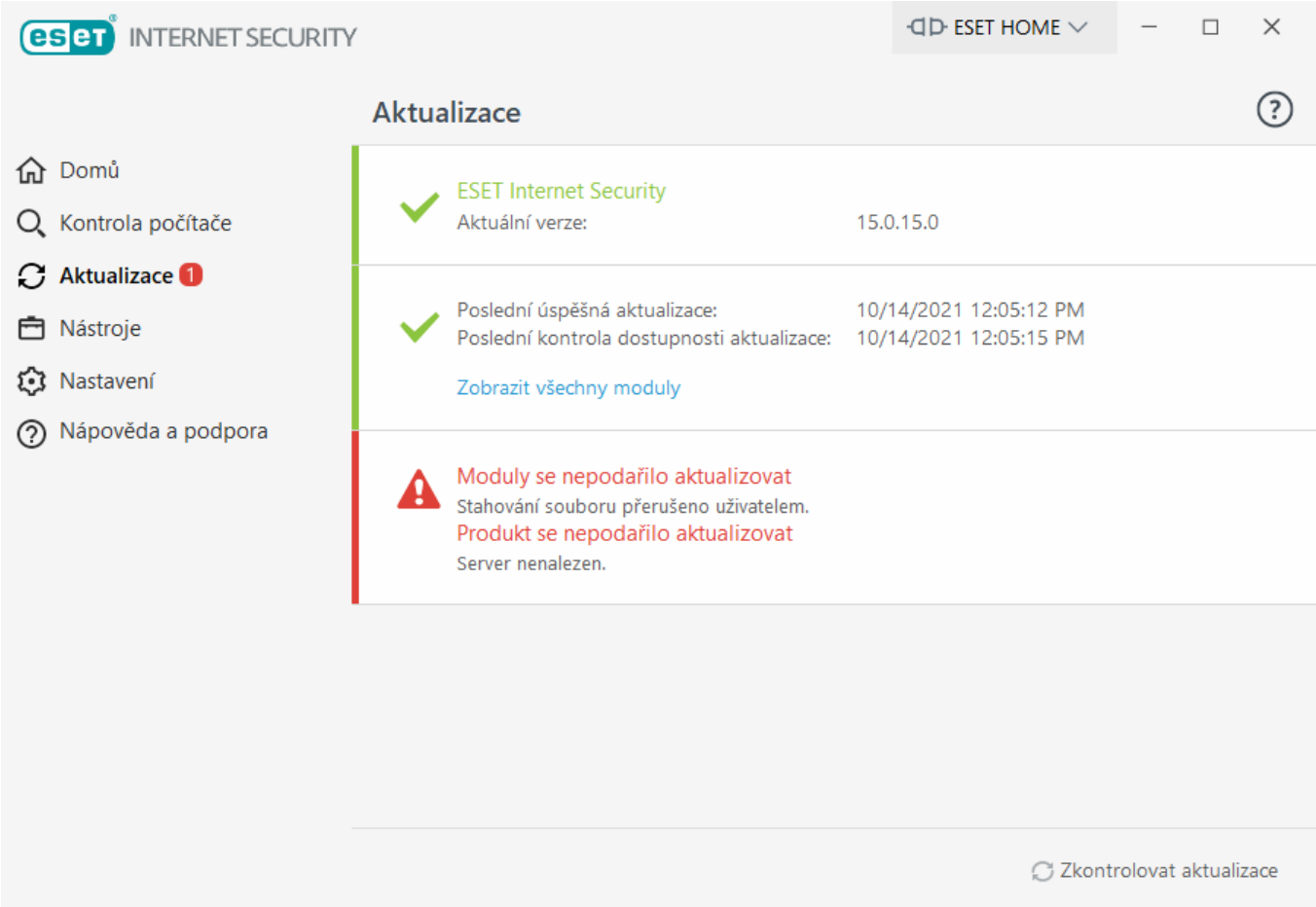
Za normálních okolností, při pravidelné a úspěšném stahování aktualizací, se v okně **Aktualizace** zobrazuje zelená fajfka. Pokud tomu tak není, program nepoužívá aktuální detekční moduly, čímž se zvyšuje riziko infiltrace. V takovém případě doporučujeme co nejdříve moduly aktualizovat.

Poslední úspěšná aktualizace

Pokud obdržíte informaci, že aktualizace modulů se nezdařila, může to být z následujících důvodů:

1. **Neplatná licence** – licence, kterou jste použili k aktivaci produktu, je neplatná nebo vypršela její platnost. V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nápověda a podpora**, klikněte na **Změnit licenci** a zadejte nový licenční klíč.

2. **Při pokusu o stažení souboru aktualizace došlo k chybě**. Chyba může souviset s nesprávným nastavením připojení k internetu. Pokud se stránka nenačte, děje se tak v situaci, kdy počítač připojen k internetu není nebo má problémy s připojením. Rovněž doporučujeme zkontrolovat, zda je počítač připojen k internetu, a ověřit, zda poskytovatel internetu nemá výpadek připojení.



Po úspěšné aktualizaci programových modulů ESET Internet Security doporučujeme restartovat počítač, aby se programové moduly aktualizovaly správně. Toto není vyloženě nutné po aktualizaci programových modulů.

Pro více informací přejděte do ESET Databáze znalostí.

Nastavení aktualizace

Pro nastavení aktualizace klikněte na hlavním okně programu na **Rozšířená nastavení** (nebo stiskněte F5) > **Aktualizace** > **Obecné**. Tato sekce vám poskytne informace o aktualizačních serverech a datech pro tyto servery.

Obecné

Aktuálně používaný aktualizační profil (pokud není nastaven jiný v **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Známé sítě**) se zobrazuje v rozbalovací nabídce **Vyberte výchozí profil aktualizace**.

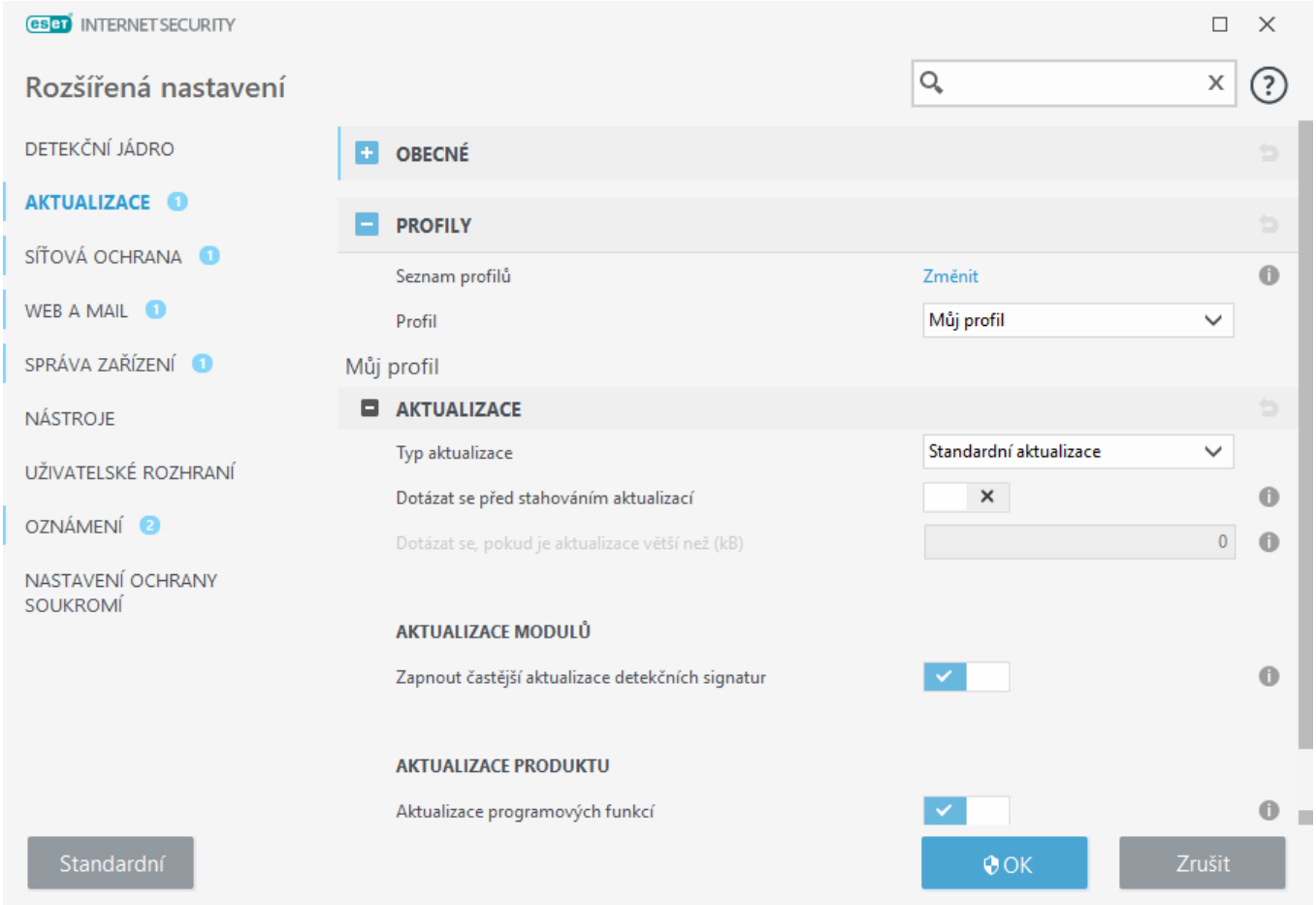
Pro vytvoření nového profilu přejděte do kapitoly Profily aktualizace.

Automatické přepnutí profilu – Umožňuje změnit profil pro konkrétní síť.

Pokud se při stahování aktualizací detekčních nebo programových modulů vyskytnou potíže, klikněte na tlačítko **Vyčistit** pro smazání dočasných aktualizačních souborů (cache).

Záloha modulů

Pokud máte podezření, že nová verze detekčního jádra je nestabilní nebo poškozená, můžete se vrátit ke starší verzi modulů a na stanovený časový interval zakázat její aktualizaci.



Pro správné fungování aktualizace je nezbytné zadat veškeré aktualizační informace správně. Pokud používáte firewall, ujistěte se, že má produkt ESET povolenou HTTP komunikaci.

Profily

Aktualizační profily můžete použít pro různá nastavení aktualizací. Vytvoření aktualizačních profilů pro aktualizaci má význam především pro mobilní uživatele, kteří si mohou vytvořit alternativní profil pro internetové připojení, které se často mění.

V rozbalovacím menu **Aktualizační profil** se vždy zobrazuje aktuálně vybraný profil. Standardně je vybrán profil s názvem **Můj profil**. Pro vytvoření nového klikněte na **Změnit** vedle položky **Seznam profilů**, následně klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte **Název profilu**.

Aktualizace

Jako **Typ aktualizace** je ve výchozím nastavení vybrána možnost **Standardní aktualizace**. Tím je zajištěno automatické stahování aktualizací ze serverů společnosti ESET. **Předběžné aktualizace** jsou aktualizace, které prošly důkladným interním testováním a budou brzy dostupné široké veřejnosti. Při vybrání této možnosti získáte v předstihu přístup k novějším opravám a metodám detekce škodlivého kódu. Protože předběžné aktualizace nereprezentují finální kvalitu, neměli byste je instalovat na produkční stroje a pracovní stanice, u kterých je vyžadována stabilita a dostupnost.

Dotázat se před stahováním aktualizací – zapne zobrazování oznámení, ve kterém lze zvolit, zda aktualizaci chcete přijmout nebo odmítnout.

Dotázat se, pokud je aktualizace větší než (kB) – program zobrazí potvrzovací dialog, pokud je velikost souboru aktualizace větší než zadaná hodnota. Pokud je velikost aktualizačního souboru nastavena na 0 kB, program zobrazí potvrzovací dialog vždy.

Nezobrazovat upozornění o úspěšné aktualizaci – vypne zobrazování oznámení v pravém dolním rohu obrazovky. Použití této možnosti je užitečné v případě, kdy na počítači běží aplikace na celou obrazovku. Stejnou akci můžete nastavit pomocí Herního režimu.

Aktualizace modulů

Zapnout častější aktualizace detekčních signatur – zapnutím této možnosti se budou detekční signatury aktualizovat v kratších intervalech. Deaktivace tohoto nastavení může mít negativní dopad na rychlost detekce.

Aktualizace produktu

Aktualizace programových funkcí – automaticky instaluje nové verze ESET Internet Security.

Možnosti připojení

Jak používat proxy server ke stahování aktualizací si prostudujte v kapitole Možnosti připojení.

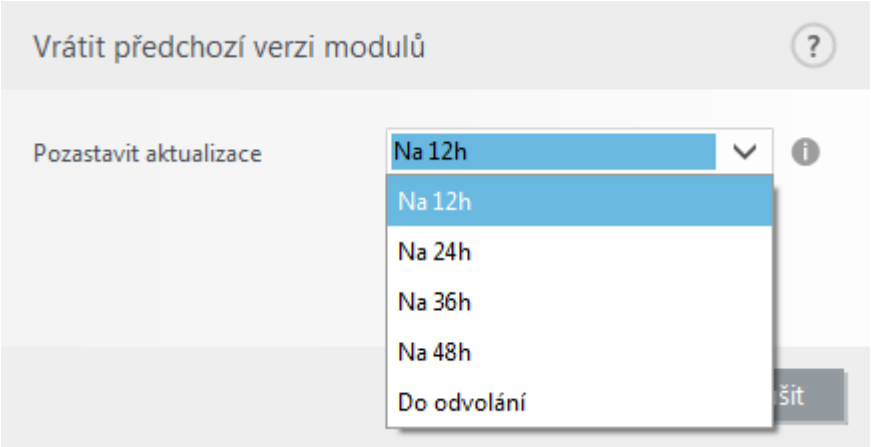
Obnovení předchozí verze modulů

Pokud máte podezření, že nová verze detekčního jádra je nestabilní nebo poškozená, můžete se vrátit ke starší verzi a na stanovený časový interval zakázat jejich aktualizaci. Případně můžete povolit dříve zakázané aktualizace, pokud jste je odložili na neomezeně dlouhou dobu.

ESET Internet Security zálohuje detekční jádro a programové moduly pro případ, že by bylo potřeba se vrátit ke starší verzi. Aby se obrazy, tzv. snapshoty modulů, vytvářely, ponechte možnost **Vytvářet zálohu modulů** aktivní. Po jejím **zapnutí** se první záloha (snapshot) vytvoří v průběhu příští aktualizace. Další záloha se následně vytvoří po uplynutí 48 hodin. **Počet vytvářených záloh** určuje počet obrazů detekčního jádra uložených na lokálním disku počítače.

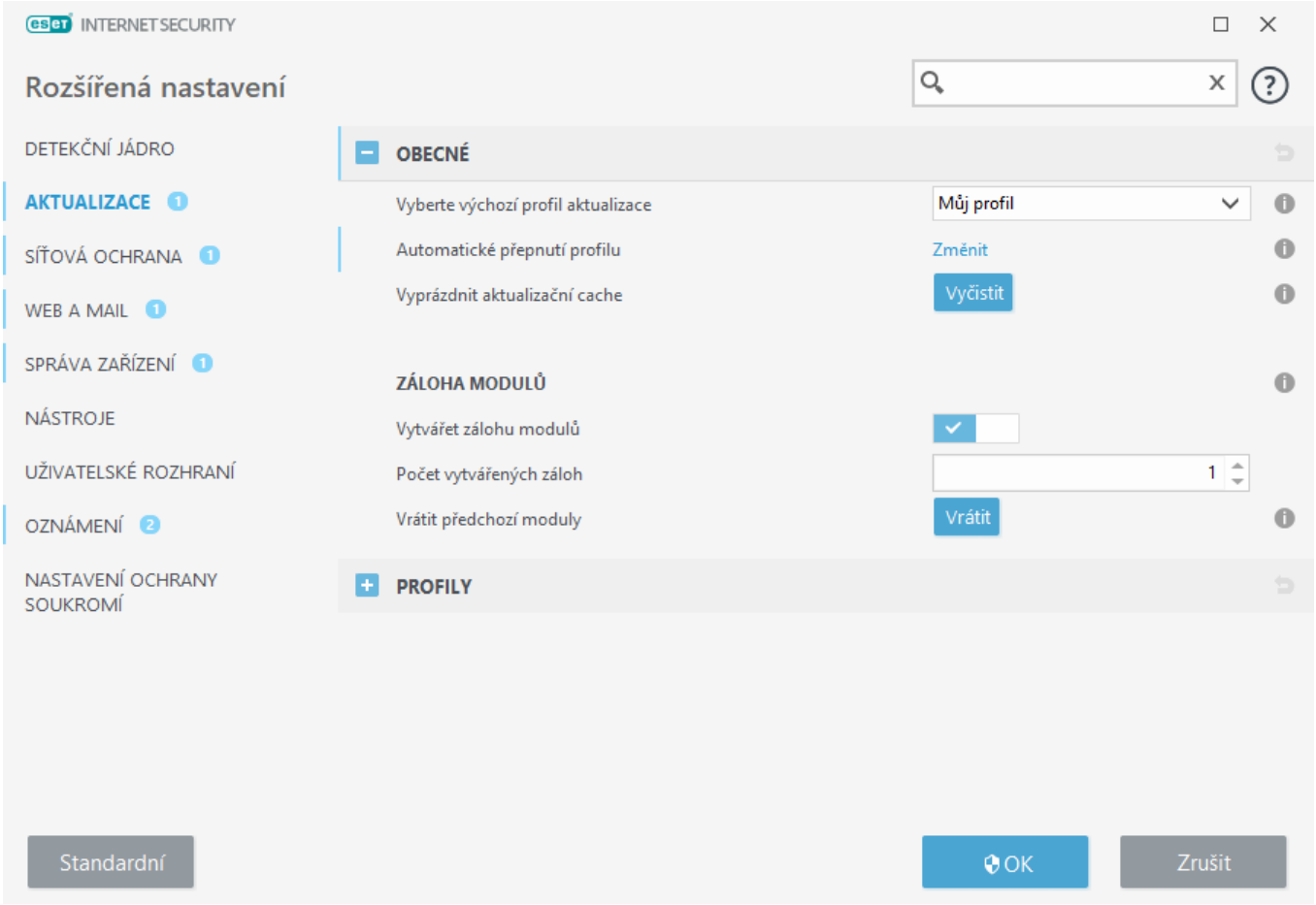
> Při dosažení maximálního počtu vytvářených záloh (například tří), dojde každých 48 hodin k nahrazení nejstarší zálohy novou. ESET Internet Security se při obnovení předchozí verze detekčního jádra a programových modulů vrátí vždy k nejstarší verzi.

Pokud kliknete na tlačítko **Vrátit** (v **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Aktualizace** > **Obecné**), vyberte z rozbalovacího menu **Časový interval**, na jak dlouho chcete aktualizaci detekčního jádra a programových modulů pozastavit.



Možnost **Do odvolání** vyberte v případě, kdy chcete aktualizaci modulů obnovit ručně. Protože tato možnost představuje potenciální bezpečnostní riziko, její výběr nedoporučujeme.

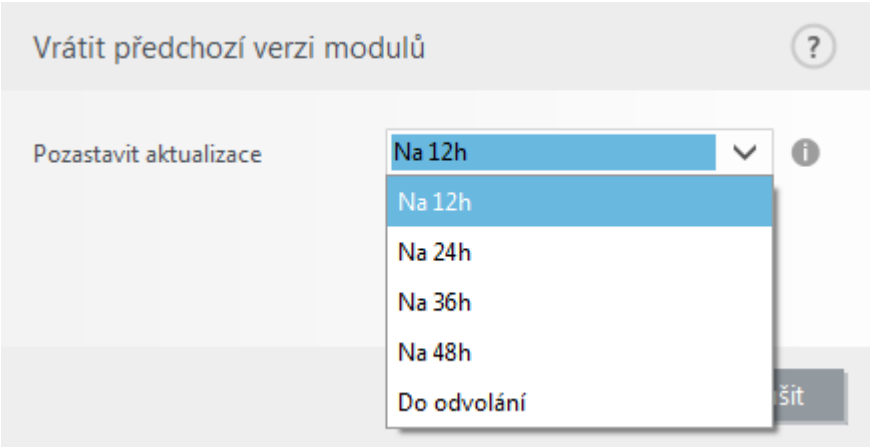
Po obnovení předchozí verze modulů se tlačítko **Vrátit** změní, a bude sloužit pro akci **Povolit aktualizace**. Aktualizace se přeruší na dobu definovanou v dialogovém okně **Pozastavit aktualizace na**. Ze zálohy se obnovní nejstarší verze detekčního jádra a programových modulů uložená v souborovém systému počítače.



Nejnovější verze detekčního jádra má číslo 22700. Na pevném disku počítače jsou uloženy obrazy detekčního jádra 22698 a 22696. Všimněte si, že verze 22697 není k dispozici. Počítač byl totiž delší dobu vypnutý, proto byla stažena novější verze modulů. Pokud jste jako **Počet vytvářených záloh** nastavili číslo 2, po **navrácení změn** se obnoví detekční jádro (i programové moduly) s číslem 22696. Tento proces může chvíli trvat. Pro ověření, zda došlo k obnovení starší verze přejděte v hlavním okně programu na záložku Aktualizace.

Interval pro obnovení předchozí verze modulů

Pokud kliknete na tlačítko **Vrátit** (v **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Aktualizace** > **Obecné**), vyberte z rozbalovacího menu **Časový interval**, na jak dlouho chcete aktualizaci detekčního jádra a programových modulů pozastavit.



Možnost **Do odvolání** vyberte v případě, kdy chcete aktualizaci modulů obnovit ručně. Protože tato možnost představuje potenciální bezpečnostní riziko, její výběr nedoporučujeme.

Aktualizace produktu

V části **Aktualizace produktu** můžete povolit automatickou instalaci nových funkcí produktu ve chvíli, kdy jsou dostupné.

Aktualizace programových funkcí přináší nové funkce, nebo upravují již existující z předchozích verzí. Aktualizace může probíhat automaticky bez interakce uživatele, nebo po jejím odsouhlasení. Po instalaci aktualizace programové funkce může být zapotřebí restart počítače.

Aktualizace programových funkcí – pokud je tato možnost aktivní, bude docházet k automatické aktualizaci funkcí produktu.

Možnosti připojení

Pro přístup k nastavení proxy serveru pro daný aktualizační profil přejděte v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizace** > **Možnosti připojení**. V rozbalovacím menu **Režim proxy** jsou dostupné následující možnosti:

- Nepoužívat proxy server,
- Připojení prostřednictvím proxy serveru,
- Použít globální nastavení proxy serveru.

Vybráním možnosti **Použít globální nastavení proxy serveru** se použijí veškerá nastavení proxy serveru definovaná v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **Proxy server**.

Pomocí možnosti **Nepoužívat proxy server** zajistíte, aby se při aktualizaci ESET Internet Security nepoužíval proxy

server.

Možnost **Připojení prostřednictvím proxy serveru** vyberte v případě, že:

- Pro aktualizaci ESET Internet Security se používá jiný proxy server než ten, který je definován v sekci **Nástroje** > **Proxy server**. Při takové konfiguraci definujte nový proxy server zadáním jeho adresy do pole **Proxy server**, komunikačního portu (standardně 3128), **uživatelského jména** a **hesla** pro přístup k proxy serveru, je-li to potřeba.

- Nastavení proxy serveru není nastaveno globálně, ale ESET Internet Security se připojí k proxy serveru z důvodu aktualizace.
- Počítač je připojen k internetu pomocí proxy serveru. Nastavení bylo v průběhu instalace programu převzato z Internet Exploreru, ale v průběhu času došlo ke změně nastavení proxy serveru (například z důvodu přechodu k jinému poskytovatel internetu). V tomto případě doporučujeme zkontrolovat nastavení proxy zobrazené v tomto okně a případně jej změnit pro zajištění funkčnosti aktualizací.

Standardně je nastavena možnost **Použít globální nastavení proxy serveru**.

Pokud aktivujete možnost **Použít přímé spojení, pokud není dostupný proxy server**, PRODUCTNAME automaticky zkusí připojení k aktualizačním serverům ESET bez použití proxy. Tuto možnost je vhodné nastavit mobilním uživatelům.

> **Uživatelské jméno** a **Heslo** v této části jsou pro proxy server specifické. Údaje vyplňte v případě, kdy je server k přístupu vyžaduje. Stává se tak v situaci, kdy pro přístup k internetu prostřednictvím proxy serveru je nutné zadat heslo.

Jak vytvořit aktualizační úlohu?

Aktualizaci můžete provést ručně kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace** na záložce **Aktualizace** v hlavním okně programu.

Aktualizaci můžete také spouštět jako naplánovanou úlohu. Pro vytvoření naplánované úlohy klikněte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Další nástroje** > **Plánovač**. Standardně jsou v ESET Internet Security již vytvořeny tyto aktualizační úlohy:

- **Pravidelná automatická aktualizace**,

- **Automatická aktualizace po modemovém spojení**,

- **Automatická aktualizace po přihlášení uživatele**,

Každou z uvedených aktualizačních úloh můžete upravit podle svých představ. Kromě standardních aktualizačních úloh můžete vytvořit nové aktualizační úlohy s vlastním nastavením. Podrobněji se vytváření a nastavení aktualizačních úloh zabýváme v kapitole Plánovač.

Dialogové okno – Vyžadován restart

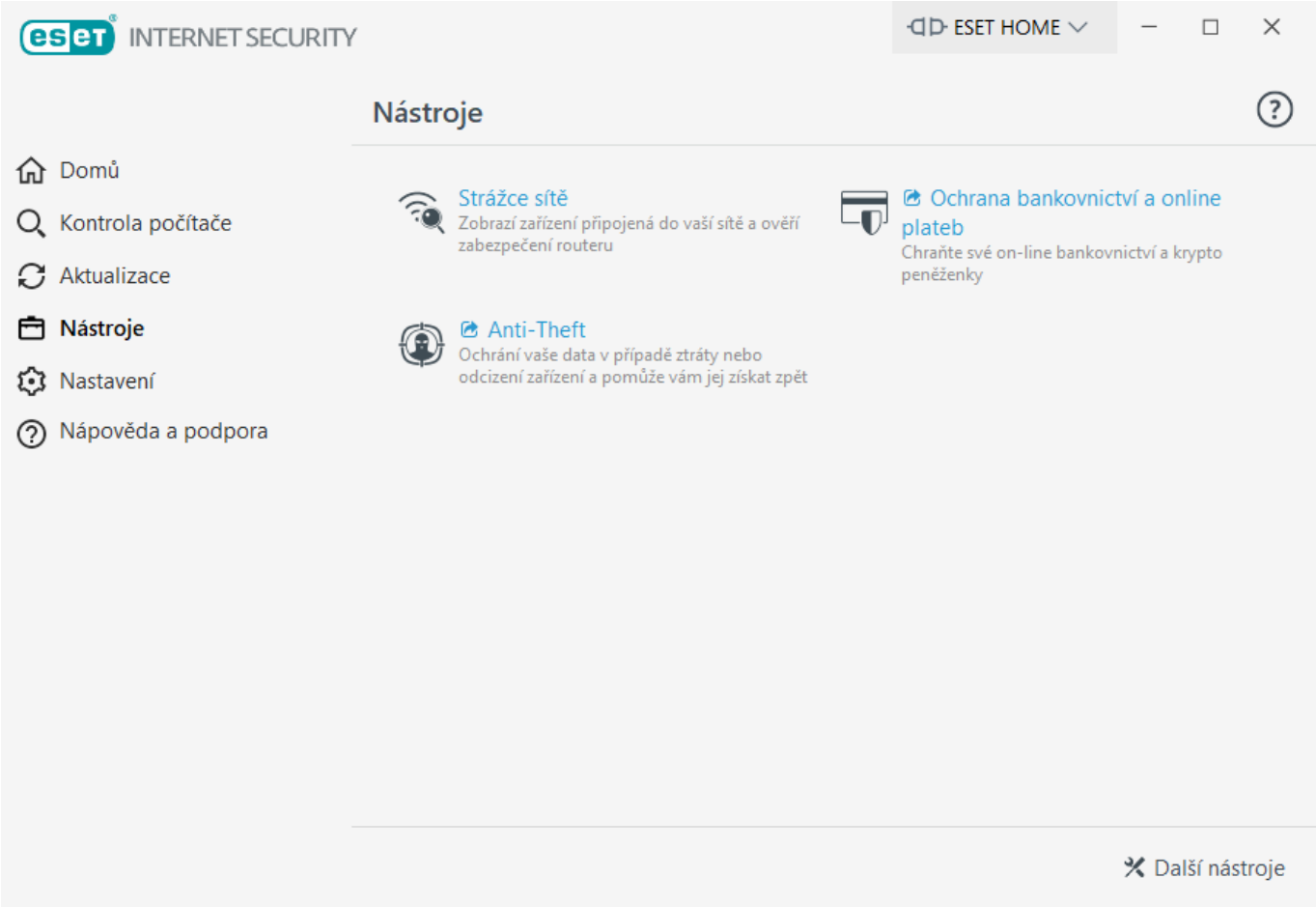
Po aktualizaci ESET Internet Security na novou verzi je vyžadován restart počítače. Nové verze ESET Internet Security opravují známé chyby a přidávají nové funkce, které není možné distribuovat v rámci automatické aktualizace programových modulů.

Novou verzi ESET Internet Security lze získat v závislosti na nastavení aktualizace automaticky nebo ručně stažením a nainstalováním nejnovější verze přes stávající.

Pro restartování počítače klikněte na **Restartovat nyní**. Pokud plánujete restartovat počítač později, klikněte na **Připomenout později**. Restartovat zařízení ručně můžete provést ručně v hlavním okně programu na záložce **Domů**.

Nástroje

Na záložce **Nástroje** naleznete součásti, které usnadňují správu programu a nabízejí rozšířené možnosti pro pokročilé uživatele.



Strážce sítě– zobrazí zařízení připojená do vaší sítě a ověří jejich zabezpečení, stejně tak vašeho routeru. Pro více informací přejděte do samostatné kapitoly.

Ochrana bankovnictví a online plateb – ESET Internet Security dokáže ochránit vaše osobní data, čísla bankovních účtů a kreditních karet při používání online plateb prostřednictvím zabezpečeného prohlížeče. Chcete vědět více?

Anti-Theft – Ochrání vaše data v případě ztráty nebo odcizení zařízení a pomůže vám jej získat zpět.

Po kliknutí na možnost Další nástroje si zobrazíte jiné nástroje určené k ochraně vašeho zařízení, jako např. Karanténu.

Strážce sítě

Strážce sítě vám pomůže najít ve vámi označené sítí jako důvěryhodné (například domácí nebo firemní síti) zranitelnosti, jako jsou otevřené porty nebo slabé heslo k routeru. Dokáže zobrazit všechna zařízení připojená do vaší domácí sítě a roztřídit je dle typů (např. tiskárny, telefony, herní konzole a další chytrá zařízení aj.).

Tento modul vám pomůže identifikovat zranitelnosti ve vašem domácím routeru a zvýší úroveň zabezpečení při připojení do sítě.

Strážce sítě nemůže v žádném případě ovlivnit konfiguraci vašeho routeru. Veškeré změny v konfiguraci musíte provést osobně prostřednictvím nástrojů dodávaných výrobcem síťového zařízení. Domácí routery se dostávají do hledáčku autorů škodlivých kódů, protože kvůli bezpečnostním zranitelnostem je snadné je ovládnout, a následně mohou být zneužitelné pro DDoS útoky, případně vás směrovat na podvodné stránky. Pokud jako uživatel nezměníte přednastavené heslo routeru, stává se snadným terčem pro útok hackerů. Pro hackery je snadné takové heslo uhodnout, následně se přihlásit k vašemu routeru a překonfigurovat nebo kompromitovat vaši síť.

> ⚠ Pro přístup do administrace routeru byste měli používat silná a dostatečně dlouhá hesla, která by se měla skládat ze znaků, čísel a speciálních symbolů, a ideálně kombinovat malá a velká písmena. Jedině tak budete mít jistotu, že heslo bude velmi těžké uhodnout a prolomit.

Pokud je síť, ke které jste připojeni, nakonfigurována jako důvěryhodná, můžete si ji označit štítkem "Moje síť". Štítek k síti přidáte kliknutím na možnost **Označit jako "Moje síť**. Tento štítek se zobrazí vedle názvu sítě napříč produktem ESET Internet Security, abyste měli lepší přehled o zabezpečení. Pro odebrání štítku klikněte na **Zrušit označení "Moje síť"**.

Zařízení připojená do sítě se standardně zobrazují v seznamu se základními informacemi o nich. Kliknutím na řádek tabulky si zobrazíte detailní informace o zařízení.

V režimu seznamu můžete pomocí rozbalovacího menu **Sítě** filtrovat zařízení dle následujících kritérií:

- Zařízení připojená do **konkrétní sítě**
- Zařízení připojená do **Všech sítí**
- Nerozpoznaná zařízení

Kliknutím na ikonu si všechna zařízení připojená do sítě zobrazíte v sonarovém pohledu. Po najetí kurzorem myši na ikonu zařízení se zobrazí základní informace jako je úplný název zařízení, a kdy se zařízení připojilo do sítě naposledy.

Kliknutím na ikonu zařízení si zobrazíte detailní informace o zařízení. Pro snadnější identifikaci jsou nedávno připojená zařízení zobrazena blíže středu.

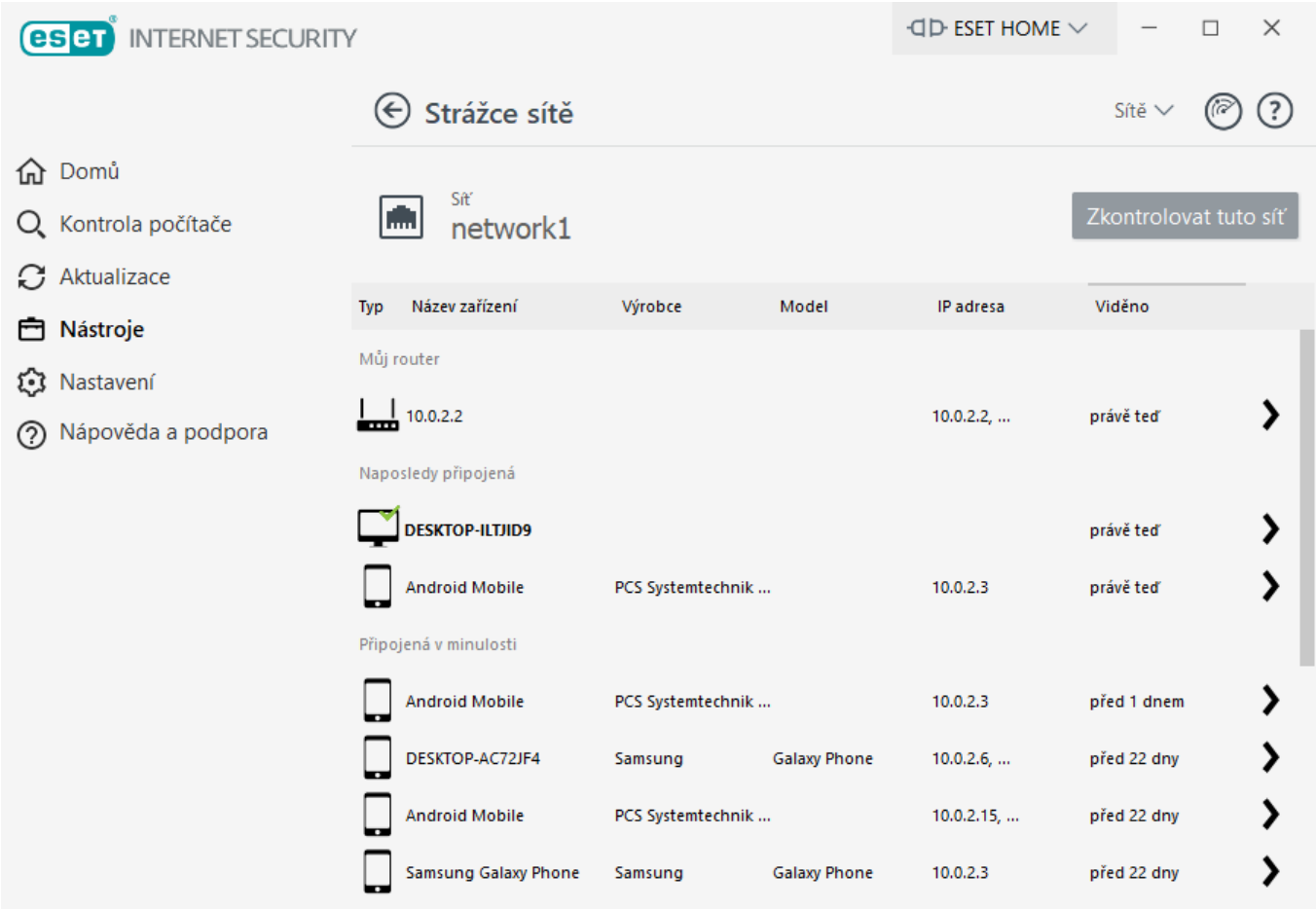
Kontrolu zabezpečení routeru spustíte kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat tuto síť**. Následně se rozhodněte, co chcete zkontrolovat. Tlačítko **Zkontrolovat tuto síť** je dostupné pouze pro sítě označené jako důvěryhodné. Další informace naleznete v kapitole Známé sítě, kde naleznete též instrukce, jak případně změnit nastavení sítě.

K dispozici jsou následující možnosti:

- Zkontrolovat všechna zařízení
- Zkontrolovat pouze router

- Zkontrolovat pouze zařízení

Tento typ kontroly spouštějte výhradně v sítích, které znáte. Pokud spustíte kontrolu v jiných nedůvěryhodných sítích, může takový test nést rizika.



Po dokončení kontroly routeru se zobrazí v bublina, ve které je uveden odkaz na zobrazení výsledku kontroly. Pro zobrazení naposledy blokované komunikace klikněte na **Řešení problémů**. Pro více informací přejděte do kapitoly Řešení problémů s firewallem.

Modul Strážce sítě zobrazuje dva typy oznámení:

- **Nové zařízení ve vaší síti** – upozornění se zobrazí v případě, kdy jste připojení do sítě, a připojí se do ní nové zařízení.

- **Nalezeno nové zařízení v síti** – upozornění se zobrazí v případě, když se připojíte do důvěryhodné sítě a od vašeho posledního připojení se v síti objevilo nové zařízení.

V obou případech budete upozorněni, pokud se neautorizované zařízení připojí do vaší sítě. Pro zobrazení detailnější informací klikněte v zobrazením oznámení na možnost **Zobrazit informace o zařízení**.

Co znamenají ikony zařízení ve funkci Strážce sítě?

	– Ikonka žluté hvězdy indikuje zařízení, která jsou v síti nová nebo která byla programem ESET nalezená poprvé.
	– Žlutá upozorňující ikonka indikuje, že router může obsahovat zranitelnosti. Klikněte na ikonku pro zobrazení detailnějších informací o problému.

	– Červená varující ikonka indikuje, že router může obsahovat zranitelnosti a může být infikovaný. Klikněte na ikonku pro zobrazení detailnějších informací o problému.
	– Modrá ikonka se může zobrazit v případě, kdy má pro vás produkt ESET doplňující informace o vašem routeru, ale nevyžaduje okamžitou pozornost, protože se nejedná o bezpečnostní problém. Klikněte na ikonku pro zobrazení detailnějších informací.

Síťové zařízení ve Strážci sítě

Zde naleznete detailní informace o konkrétním síťovém zařízení, jako:

- Název zařízení
- Typ zařízení
- Naposledy viděno
- Název sítě
- IP adresa
- MAC adresa
- Operační systém

Kliknutím na ikonu tužky můžete zařízení přejmenovat, případně změnit jeho typ.

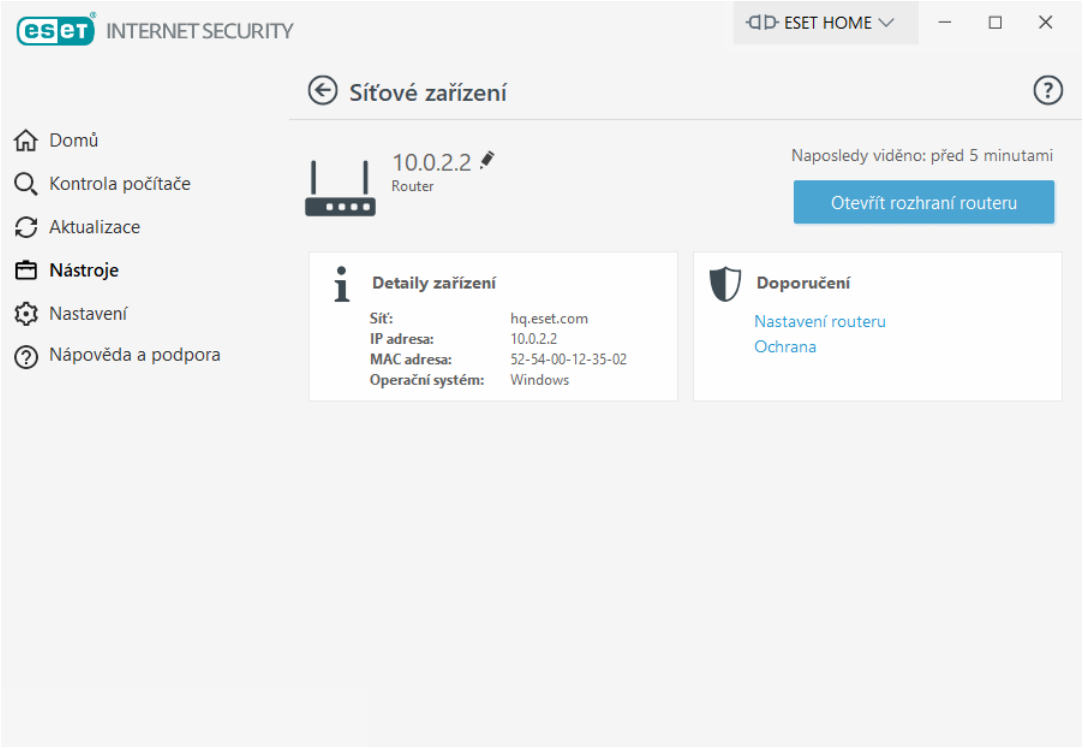
Odstranit z historie – kliknutím odstraníte zařízení ze seznamu zařízení. Tato možnost je k dispozici pouze pro zařízení, která nejsou právě připojena k síti.

Pro každý typ zařízení jsou dostupné následující akce:

Router

Nastavení routeru – Otevřete nastavení routeru z webového rozhraní, mobilní aplikace nebo klikněte na **Otevřít rozhraní routeru**. Pokud používáte router, který vám byl zapůjčen poskytovatelem internetu, pro opravu detekovaných bezpečnostních problémů bude zřejmě nutné kontaktovat technickou podporu poskytovatele služby nebo výrobce routeru. Vždy proveďte bezpečnostní opatření, jak je popsáno ve vaší uživatelské příručce.

Ochrana – K ochraně vašeho routeru a sítě před kybernetickými útoky postupujte dle základních uvedených doporučení.

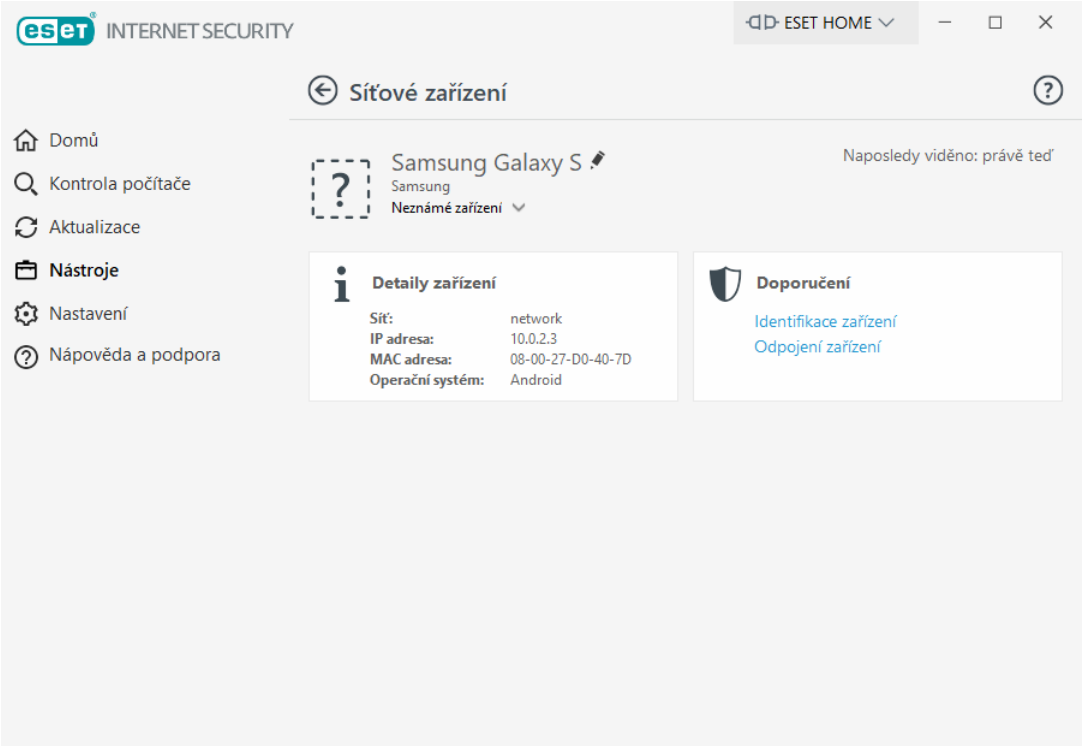


Síťové zařízení

Identifikace zařízení – Pokud si nejste jisti zařízením připojeným do vaší sítě, zkontrolujte jméno výrobce v názvu zařízení. Může vám to pomoci určit, o jaký druh zařízení se jedná. Pro pozdější identifikaci můžete změnit jméno zařízení.

Odpojení zařízení – Pokud si nejste jisti, zda je připojené zařízení bezpečné pro vaši síť či jiná vaše zařízení, upravte v nastavení routeru přístup k síti pro dané zařízení nebo změňte heslo do vaší sítě.

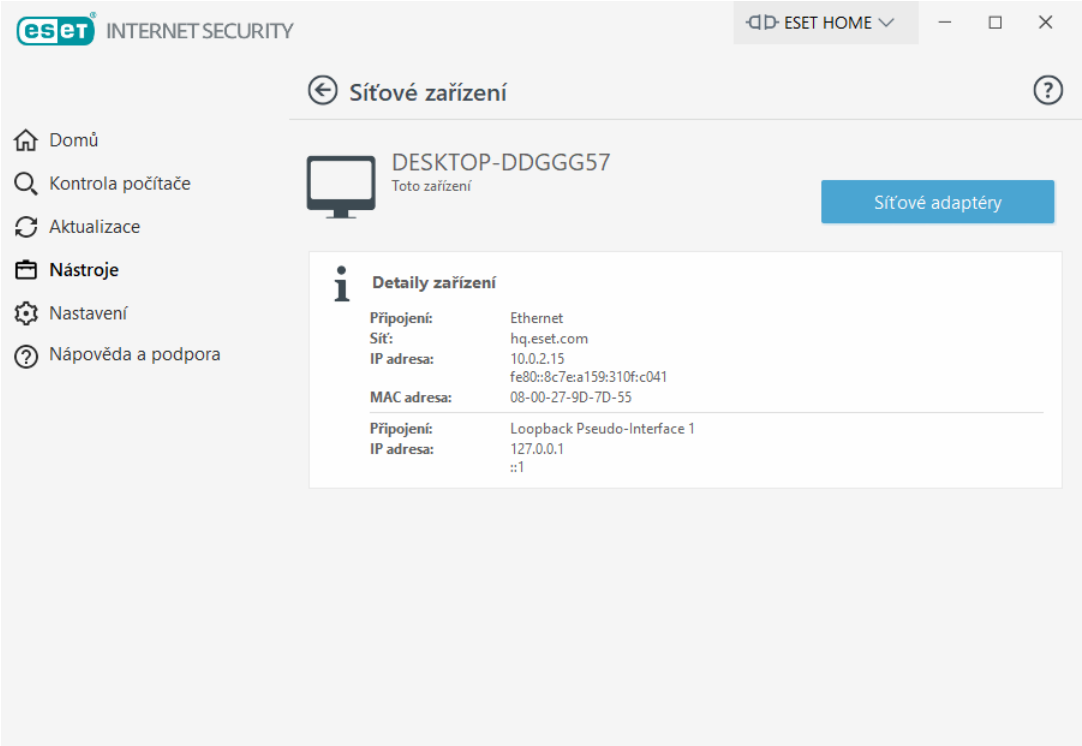
Ochrana – Pro zajištění ochrany před útoky a škodlivým softwarem doporučujeme instalaci bezpečnostního produktu na vašem zařízení. Vždy dbejte na to, aby byl operační systém a software aktualizovaný. Abyste zůstali chráněni, nikdy se nepřipojujte k nezabezpečené Wi-Fi síti.



Toto zařízení

Toto zařízení představuje váš počítač v síti.

Síťové adaptéry – Zobrazuje informace o síťových adaptérech.



Oznámení | Strážce sítě

V této kapitole uvádíme seznam oznámení, které může produkt ESET Internet Security zobrazit při detekci některé ze zranitelností ve vašem routeru. U každého oznámení je uveden krátký popis společně s možným řešením nebo kroky po jejichž provedení minimalizujete bezpečnostní riziko u vašeho routeru. Pokud si nejste vědomi úprav v nastavení routeru, doporučujeme vám kontaktovat jeho výrobce nebo svého poskytovatele internetových služeb.

Nalezena potenciální zranitelnost
Váš router možná obsahuje známé zranitelnosti, které lze snadno využít pro průnik do vaší sítě. Aktualizujte firmware ve svém routeru.

Nalezena zranitelnost
Váš router obsahuje známé zranitelnosti, které lze snadno využít pro průnik do vaší sítě. Aktualizujte firmware ve svém routeru.

Nalezena hrozba
Váš router je infikován škodlivým kódem. Restartujte svůj router a proveďte kontrolu znovu.

Administrace vašeho routeru je zabezpečena slabým heslem
Heslo pro přístup do administrace vašeho routeru je slabé a může jej kdokoli uhodnout. Změňte heslo pro přístup do svého routeru.

Nežádoucí síťové přesměrování
Komunikace z vaší sítě směřuje na stránky se škodlivým obsahem. To může znamenat, že byl váš router kompromitován. Změňte nastavení DNS serverů ve svém routeru.

Otevřené síťové služby
Na vašem routeru jsou povoleny citlivé síťové služby, které mohou ostatní zneužít. Může se jednat o chybnou konfiguraci nebo je váš router kompromitován. Zkontrolujte konfiguraci svého routeru.

Otevřené citlivé síťové služby
Na vašem routeru jsou povoleny citlivé síťové služby, které mohou ostatní zneužít. Může se jednat o chybnou konfiguraci nebo je váš router kompromitován. Zkontrolujte konfiguraci svého routeru.

Firmware v routeru není aktuální
Fimware ve vašem routeru je zastaralý a může obsahovat zranitelnosti. Aktualizujte firmware ve svém routeru.

Nežádoucí nastavení routeru
DNS Server, který používá váš router, je kompromitován a můžete být přesměrováni na stránky se škodlivým obsahem. To může znamenat, že byl váš router kompromitován. Změňte nastavení DNS serverů ve svém routeru.

Síťové služby
Na vašem routeru běží standardní síťové služby. Jsou důležité pro běh sítě a pravděpodobně je máte bezpečně nastaveny. Zkontrolujte konfiguraci svého routeru.

Nástroje v ESET Internet Security

Na záložce **Nástroje** naleznete součásti, které usnadňují správu programu a nabízejí rozšířené možnosti pro pokročilé uživatele. Tyto nástroje si zobrazíte po kliknutí na **Další nástroje** v pravém dolním rohu.

V této sekci naleznete následující nástroje:

Protokoly

Bezpečnostní přehled

Spuštěné procesy (pokud je ESET LiveGrid® v ESET Internet Securityzapnut)

Síťová spojení (pokud je v produktu ESET Internet Security zapnutý firewall)

ESET SysInspector

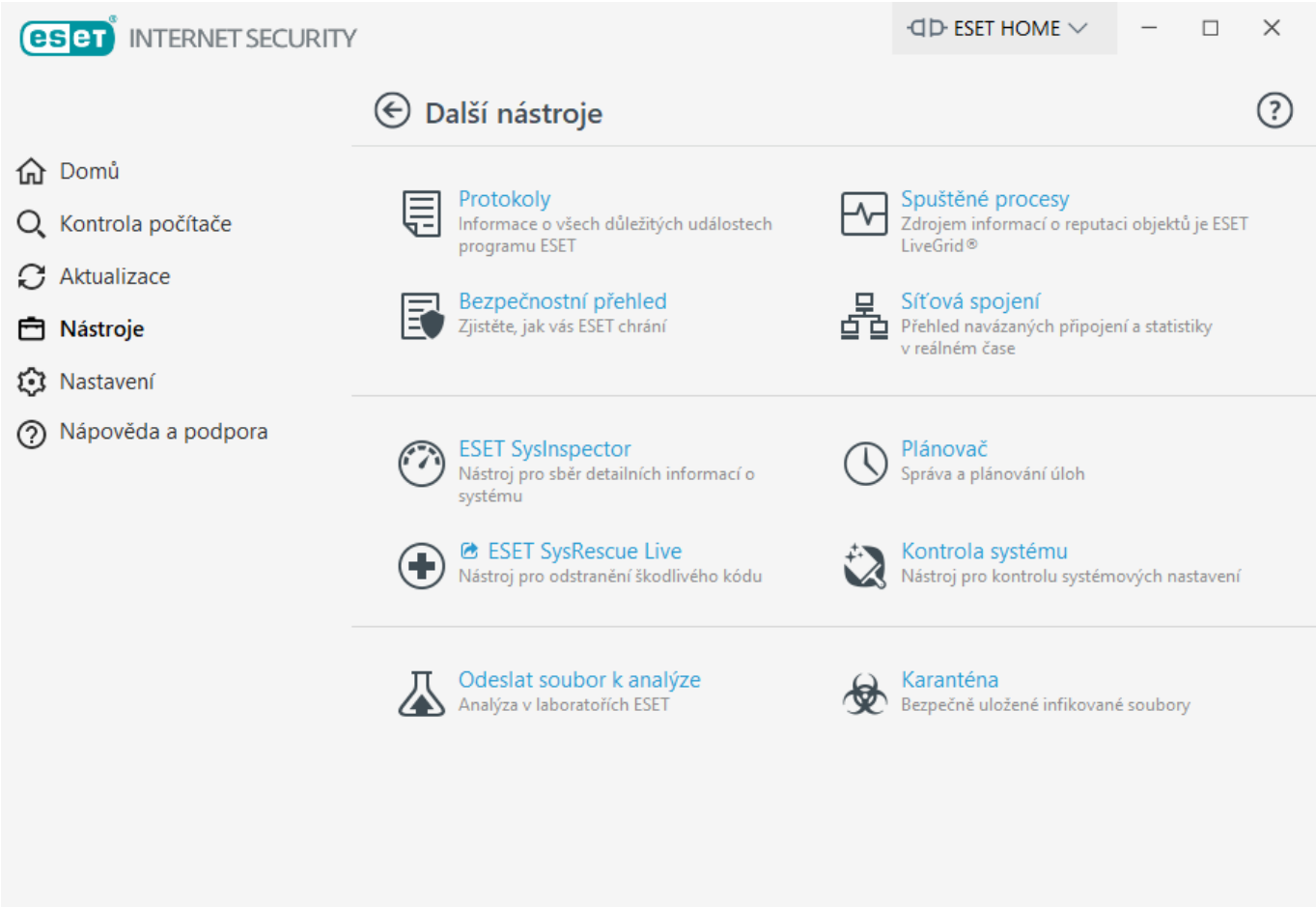
ESET SysRescue Live – přesměruje vás na webové stránky nástroje ESET SysRescue Live, kde si můžete stáhnout přímo .iso obraz pro vytvoření záchranného ESET SysRescue Live CD/USB.

Plánovač

Kontrola systému – pomůže po vyléčení hrozby obnovit počítač do stavu vhodného k používaní.

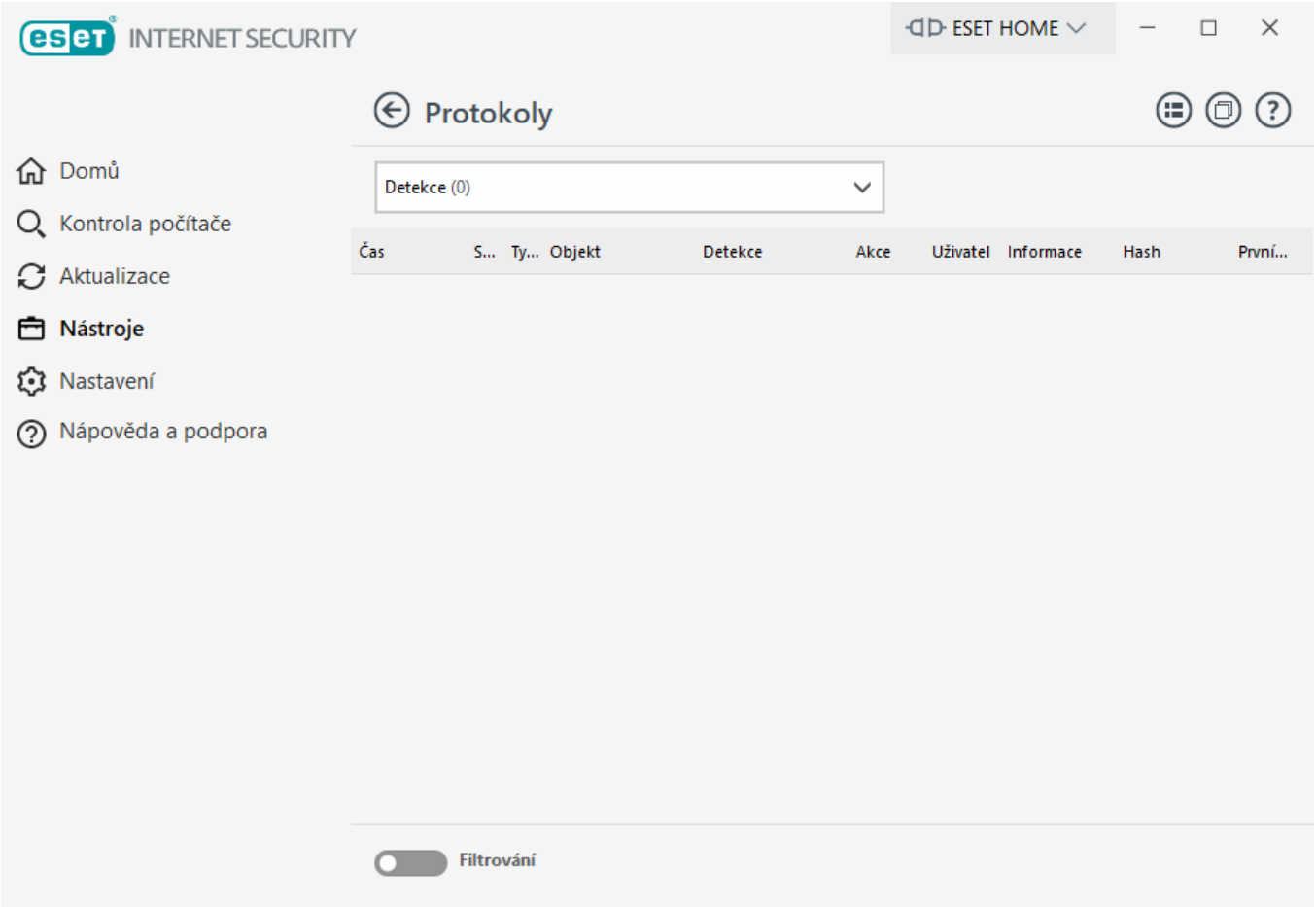
Odeslat soubor k analýze – umožní odeslat podezřelý soubor k analýze do virové laboratoře ESET (v závislosti na nastavení ESET LiveGrid® nemusí být možnost povolená).

Karanténa



Protokoly

Do protokolů se zaznamenávají všechny důležité události programu, stejně tak v nich naleznete informace o detekovaných hrozbách. Záznamy v protokolech jsou důležitým zdrojem pro systémové analýzy, detekci hrozeb a řešení problémů. Vytváření protokolů probíhá aktivně na pozadí bez jakékoli interakce s uživatelem. Informace se zaznamenávají podle aktuálních nastavení podrobnosti protokolů. Textové informace a protokoly si můžete prohlédnout i archivovat přímo v prostředí ESET Internet Security.



Protokoly naleznete v hlavním okně programu po kliknutí na záložku **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly**. Následně z rozbalovacího menu **Protokoly** vyberte požadovaný typ protokolu. Dostupné jsou následující typy protokolů:

- **Detekce** – protokol zachycených detekcí a infiltrací poskytuje detailní informace týkající se infiltrací zachycených moduly programu ESET Internet Security. Informace v protokolu zahrnují čas detekce, skener, typ objektu, objekt, název detekce, uživatele přihlášeného v době detekce, informace o události, hash a první výskyt. Nevyléčené infiltrace jsou vždy označeny červeně na světle červeném pozadí. Vyléčené infiltrace jsou vždy označeny žlutě na bílém pozadí. Neléčené potenciálně nechtěné nebo zneužitelné aplikace jsou označeny žlutě na bílém pozadí.

- **Události** – protokol událostí obsahuje informace o všech událostech ESET Internet Security a chybách, které se vyskytly. Protokol událostí obsahuje informace o událostech a chybách, ke kterým v programu došlo. Informace jsou určené systémovým administrátorům a uživatelům pro vyřešení problémů. Právě zde nejčastěji naleznete informace, které vám pomohou vyřešit problém vyskytující se v programu.

- **Kontrola počítače** – výsledky každé kontroly počítače se zobrazují v tomto okně. Každý řádek náleží samostatné kontrole. Dvojklikem na záznam si zobrazíte detaily vybrané kontroly.

- **HIPS** – protokoly obsahují záznamy konkrétních HIPS pravidel, která se mají zaznamenávat. V protokolu je zobrazena aplikace, která danou operaci vyvolala, výsledek (tzn. zda bylo pravidlo povoleno, nebo zakázáno) a název vytvořeného pravidla.

- **Síťová ochrana** – protokol obsahuje všechny vzdálené útoky zachycené Firewallem, Ochranou proti síťových útokům (IDS) a Ochranou proti zapojení do botnetu. Zde naleznete informace o jakémkoli útoku na váš počítač. Ve sloupci Událost se zobrazuje seznam útoků na vaše zařízení. Ve sloupci Zdroj se zobrazují podrobnější informace o útočníkovi. Ve sloupci Protokol naleznete komunikační protokol použitý při útoku. Analyzování tohoto protokolu pomůže včas odhalit pokusy o nepovolený průnik do vašeho systému. Pro více informací o síťových útocích přejděte do kapitoly IDS a pokročilé možnosti.

- **Filtrované webové stránky** – Tento seznam je užitečný v případě, že si chcete prohlédnout stránky blokované modulem Ochrana přístupu na web nebo Rodičovská kontrola. Protokol obsahuje informace o čase, URL adrese, uživateli a aplikaci, která se chtěla na konkrétní stránky připojit.

- **Antispamová ochrana** – obsahuje záznamy související s e-mailovými zprávami, které byly označeny jako spam.

- **Rodičovská kontrola** – protokol zobrazuje webové stránky, které byly zablokovány nebo povoleny. Sloupce Typ vyhodnocení a Hodnota vyhodnocení informují o tom, jakým způsobem byla pravidla filtrování aplikována.

- **Správa zařízení** – obsahuje záznamy o výměnných médiích nebo zařízeních připojených k počítači. V protokolu se zobrazí pouze zařízení, na která byla aplikována pravidla Správce zařízení. Pokud nebylo na zařízení aplikováno žádné pravidlo, záznam v protokolu se nevytvoří. Pro každé zařízení se zobrazí také informace o typu zařízení, sériové číslo, název výrobce a velikost média (pokud jsou dostupné).

- **Ochrana webkamery** – obsahuje záznamy o aplikacích, kterým byl zablokován přístup k webkameře.

V každé sekci můžete jednotlivé události kopírovat do schránky přímo po označení události a kliknutím na tlačítko Kopírovat (nebo pomocí klávesové zkratky **Ctrl + Shift**). Pro výběr více záznamů podržte zároveň klávesu **CTRL** nebo **SHIFT** a proveďte výběr zájmových položek.

Po kliknutí na přepínač **Filtrování** se zobrazí dialogové okno Filtrování protokolu, pomocí kterého můžete definovat kritéria filtrování.

V okně Protokoly můžete vyvolat kontextové menu kliknutím pravým tlačítkem myši na konkrétní záznam. Dostupné jsou následující možnosti:

- **Zobrazit** – zobrazí v novém okně všechny záznamy protokolu.

- **Filtrovat záznamy stejného typu** – po aktivovaní tohoto filtru se zobrazí pouze záznamy stejného typu (diagnostické, varování,...).

- **Filtrovat...** – po kliknutí se otevře dialogové okno Filtrování protokolu, ve kterém můžete definovat kritéria pro filtrování záznamů.

- **Zapnout filtr** – kliknutím aktivujete filtr. Pokud jste dosud žádný filtr nedefinovali, zobrazí se průvodce jeho vytvořením. Při opětovném kliknutí se automaticky aktivuje naposledy použitý filtr.

- **Zrušit filtr** – vypne filtrování.

- **Kopírovat/Kopírovat vše** – zkopíruje vybrané/všechny záznamy z daného okna.

- **Odstranit/Odstranit vše** – odstraní vybrané nebo všechny zobrazené záznamy. Tato akce vyžaduje administrátorská oprávnění.

- **Exportovat…/Exportovat vše** – po kliknutí uložíte vybrané záznamy do XML formátu.

- **Hledat.../Hledat další.../Hledat předchozí...** – po kliknutí můžete definovat kritéria pro konkrétní záznamy pomocí Filtrování protokolu.

- **Popis detekce** – po kliknutí budete přesměrování do ESET Encyklopedie hrozeb, kde naleznete informace o jednotlivých hrozbách.

- **Vytvořit výjimku** – kliknutím spustíte průvodce vytvořením detekční výjimky (tato možnost není dostupná pro objekty detekované jako malware).

Filtrování protokolů

Po kliknutí na přepínač **Filtrování** v dolní části sekce **Nástroje** > **Další nástroje** > **Protokoly** můžete nastavit kritéria filtrování.

Díky funkci filtrování protokolů se snadněji zorientujete v zobrazených záznamech, a to zejména v situaci, kdy je záznamů více. Takový zúžený počet záznamů oceníte, pokud hledáte konkrétní typ události, stav nebo určité časové období. Záznamy protokolu lze filtrovat pomocí výběru určitých hodnot ve vyhledávání. Ve výsledcích se následně zobrazí hodnoty, které jsou pro nastavená kritéria relevantní.

Zadejte klíčové slovo, které chcete vyhledat, do pole **Hledat text**. Hledání můžete upřesnit volbami v rozbalovací nabídce **Hledat ve sloupcích**. Další volby si nastavte v rozbalovací nabídce **Typy záznamů**. V menu **Rozsah času** si nastavte období, z kterého chcete zobrazit výsledky. Pro zobrazení přesnějších výsledků vyberte možnost **Hledat pouze celá slova** a **Rozlišovat velká a malá písmena**.

Hledat text

Zadejte řetězec (slovo nebo jeho část). Následně se zobrazí pouze záznamy obsahující daný řetězec. Ostatní záznamy se přeskočí.

Hledat ve sloupcích

Tuto možnost použijte, pokud chcete vyhledávat klíčové slovo pouze v konkrétních sloupcích. Vybrat můžete jeden nebo více sloupců.

Typy záznamů

Z rozbalovacího menu si vyberte typy záznamy, které chcete zobrazit:

- **Diagnostické** – obsahují informace důležité pro ladění programu a všechny níže uvedené záznamy,

- **Informační** – jedná se o informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci, a všechny záznamy s vyšší závažností.

- **Varování** – do protokolu se zapíší kritické chyby, chybová a varovná hlášení.

- **Chyby** – kromě kritických varování se zaznamenají chyby typu "Chyba při stahování souboru aktualizace".

- **Kritické chyby** – zobrazí se pouze kritické chyby (chyba při startu antivirové ochrany).

Časové období

Definujte časové období, za které chcete zobrazit výsledky:

- **Nedefinováno (výchozí)** – nebere v potaz datum a čas, prohledává se celý protokol.
- **Poslední den**
- **Poslední týden**
- **Poslední měsíc**
- **Vlastní** – filtrovány jsou výsledky v období definovaném pomocí možnosti Od: a Do:.

Hledat pouze celá slova

Vyberte tuto možnost, pokud chcete vyhledávat pouze slova tak, jak jste je zadali, a požadujete přesné výsledky.

Rozlišovat velká a malá písmena

Tuto možnost zapněte, pokud chcete při vyhledávání rozlišovat velikost písmen. Po dokončení konfigurace filtru pro vyhledávání v protokolu klikněte na tlačítko **OK**, případně **Najít** pro zahájení vyhledávání. Protokol se prohledává ze shora dolů a začíná se na aktuální pozici (zvýrazněném záznamu). Vyhledávání se zastaví na prvním vyhovujícím záznamu. Pro zobrazení dalšího výsledku vyhledávání stiskněte klávesu **F3**, případně v kontextovém menu vyberte možnost **Najít** a upravte parametry vyhledávání.

Konfigurace protokolování

Nastavení protokolování produktu ESET Internet Security je přístupné z hlavního okna programu. Přejděte na záložku **Nastavení** a klikněte na **Rozšířená nastavení** > **Nástroje** > **Protokoly**. V této sekci můžete upravit způsob správy protokolů. Program dokáže automaticky odstraňovat staré protokoly, čímž šetří místo na disku. V nastavení můžete vybrat následující možnosti:

Zaznamenávat události od úrovně – umožňuje nastavit úroveň, od které se budou zaznamenávat události do protokolu.

- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů a všechny záznamy s vyšší závažností.
- **Informační** – zaznamenány budou informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci, a všechny záznamy s vyšší závažností.
- **Varování** – do protokolu se zapíší kritické chyby, chybová a varovná hlášení.
- **Chyby** – kromě kritických varování se zaznamenají chyby typu "Chyba při stahování souboru aktualizace".
- **Kritické chyby** – zobrazí se pouze kritické chyby (chyba při startu antivirové ochrany, firewallu atd.).

Všechna zablokovaná spojení se do protokolu zapíší při vybrání diagnostické úrovně.

Pomocí možnosti **Automaticky vymazat záznamy starší než (dní)** můžete nastavit, po kolika dnech se záznamy mají vymazat.

Automaticky optimalizovat protokoly – pokud aktivujete tuto možnost, protokoly budou automaticky defragmentovány po dosažení mezní hranice definované v poli **Při překročení počtu nevyužitých záznamů (v procentech)**.

Kliknutím na **Optimalizovat** spustíte defragmentaci protokolů. Optimalizace odstraňuje prázdné záznamy v protokolech, čímž zvyšuje rychlost zpracovávání. Viditelné zlepšení práce s protokoly je po optimalizaci znatelné hlavně především u protokolů s velkým množstvím záznamů.

Pomocí možnosti **Zaznamenávat textové protokoly** aktivujete ukládání protokolů do odlišného formátu:

- **Cílová složka** – složka, do které se uloží protokoly (pouze pro Text/CSV). Každý protokol se ukládá do samostatného souboru (například ve virlog.txt naleznete **Zachycené hrozby**, pokud protokoly ukládáte jako prostý text).

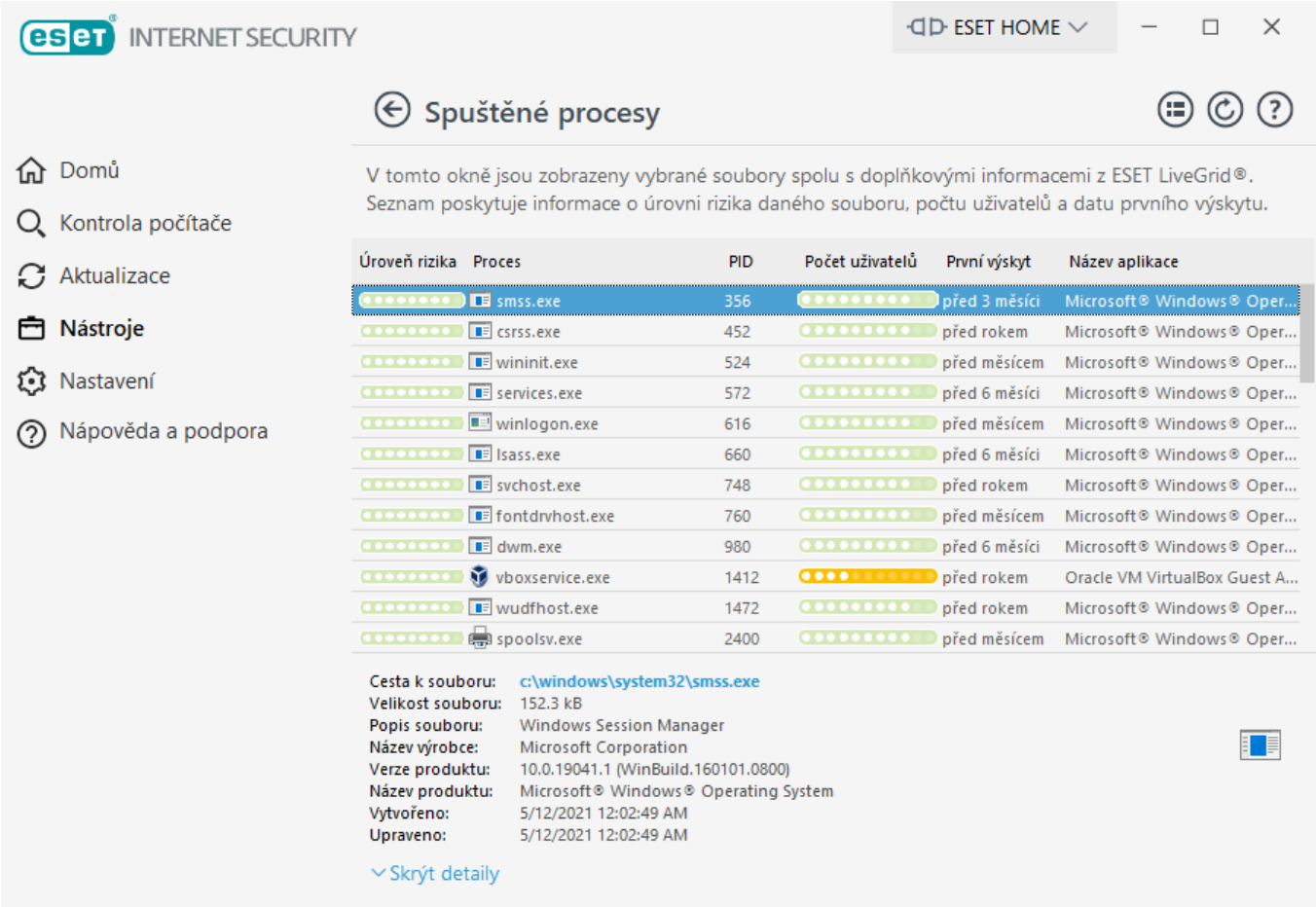
- **Typ** – pokud vyberete **Text** jako formát souborů, protokoly budou uloženy do textového souboru, data budou oddělena tabulátorem. Stejný princip platí pro soubory oddělené čárkou **CSV**CSV. Pokud vyberete **Událost**, protokol bude uložen do systémového Protokolu událostí, který si můžete zobrazit v Prohlížeči událostí.

- **Odstranit všechny protokoly** – po kliknutí vymaže všechny protokoly vybrané v rozbalovacím menu **Typ**. O úspěšném vymazání protokolů budete informováni.

V rámci rychlého vyřešení problémů vás specialisté technické podpory ESET mohou požádat o zaslání protokolů. Pomocí nástroje ESET Log Collector snadno získáte diagnostické informace z počítače včetně protokolů. Pro více informací o používání ESET Log Collector navštivte ESET Databázi znalostí.

Spuštěné procesy

Tento nástroj zobrazuje spuštěné programy a procesy a umožňuje společnosti ESET získávat informace o nových infiltracích. ESET Internet Security poskytuje detailnější informace o spuštěných procesech díky technologii ESET LiveGrid® pro zajištění lepší ochrany uživatelů.



Úroveň rizika – ve většině případů přiřazuje ESET Internet Security objektům (souborům, procesům, klíčům registru apod.) úroveň rizika pomocí technologie ESET LiveGrid® na základě heuristických pravidel a kontroly každého objektu na přítomnost škodlivého kódu. Poté na základě těchto výsledků přidělí procesům úroveň rizika od 1 – V pořádku (zelený) až po 9 – Nebezpečný (červený).

Proces – název aplikace nebo procesu, který aktuálně běží na počítači. Pro zobrazení všech běžících programů na počítači můžete použít také Správce úloh systému Windows. Správce úloh spustíte kliknutím pravým tlačítkem na Hlavní panel a vybráním možnosti **Spustit správce úloh**, případně pomocí klávesové zkratky **Ctrl**+**Shift**+**Esc**.

> Známé aplikace označené zeleně a jsou považovány za důvěryhodné. Proto pro zvýšení výkonu kontroly nebudou kontrolovány.

PID – ID běžícího procesu v operačním systému Windows. Slouží jako parametr při volání různých funkcí, jako je nastavení priority procesů (pro zkušené uživatele).

Počet uživatelů – počet uživatelů, kteří používají danou aplikaci. Tyto informace se shromažďují pomocí technologie ESET LiveGrid®.

První výskyt – doba, kdy byl proces poprvé objeven pomocí technologie ESET LiveGrid®.

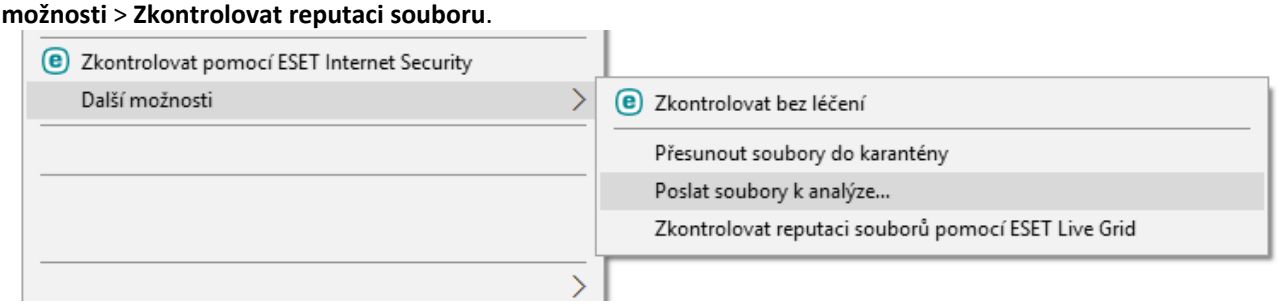
> V případě, že je aplikace označená jako Neznámá (oranžová), nemusí to nutně znamenat, že obsahuje škodlivý kód. Obvykle se jedná o novou aplikaci. Pokud si nejste jisti, zda je tomu opravdu tak, můžete soubor odeslat k analýze do virové laboratoře společnosti ESET. Pokud se potvrdí, že jde o aplikaci obsahující škodlivý kód, její detekce bude zahrnuta do další aktualizace detekčního jádra.

Název aplikace – název aplikace nebo procesu.

Po kliknutí na konkrétní aplikaci si zobrazíte následující informace:

- **Cesta k souboru** – umístění aplikace v počítači,
- **Velikost souboru** – velikost souboru v kB (bajtech) nebo MB (megabajtech),
- **Popis souboru** – charakteristika souboru vycházející z jeho popisu získaného od operačního systému,
- **Název výrobce** – název výrobce aplikace nebo procesu,
- **Verze produktu** – tato informace pochází od výrobce aplikace nebo procesu,
- **Název produktu** – název aplikace, obvykle obchodní název produktu,
- **Vytvořeno/Upraveno** – datum a čas, kdy byla aplikace vytvořena.

Úroveň rizika můžete zjistit také pro soubory, které se nechovají jako spuštěné programy/procesy. Na soubor, který chcete zkontrolovat, klikněte pravým tlačítkem myši a ze zobrazeného kontextového menu vyberte **Další možnosti** > **Zkontrolovat reputaci souboru**.



Bezpečnostní přehled

V této části naleznete statistické údaje o činnosti programu rozdělené do následujících kategorií:

- **Zablokováno webových stránek** – zobrazuje počet zablokovaných webových stránek (zablokováno na základě PUA, výskytu phishingu, hacknutého routeru, IP adresy nebo certifikátu).
- **Detekované infikované e-mailové objekty** – zobrazuje počet detekovaných infikovaných poštovních objektů.
- **Webové stránky zablokované Rodičovskou kontrolou** – zobrazuje počet stránek zablokovaných rodičovskou kontrolou.
- **Detekované PUA** – zobrazuje počet detekovaných potenciálně nechtěných aplikací (PUA).
- **Detekovaných nevyžádaných e-mailů** – zobrazuje počet detekovaných spamů.
- **Zablokované přístupy k webové kameře** – zobrazuje počet zablokovaných přístupu k webové kameře.
- **Chráněná připojení k internetovému bankovnictví** – zobrazuje počet chráněných přístupů k webovým stránkám prostřednictvím funkce Ochrana bankovnictví a online plateb.
- **Zkontrolováno dokumentů** – zobrazuje počet zkontrolovaných dokumentů.
- **Zkontrolováno aplikací** – zobrazuje počet zkontrolovaných spustitelných objektů.

- **Ostatní zkontrolované objekty** – zobrazuje počet dalších zkontrolovaných objektů.
- **Zkontrolované objekty webových stránek** – zobrazuje počet zkontrolovaných objektů webových stránek.
- **Zkontrolované poštovní objekty** – zobrazuje počet zkontrolovaných poštovních objektů.

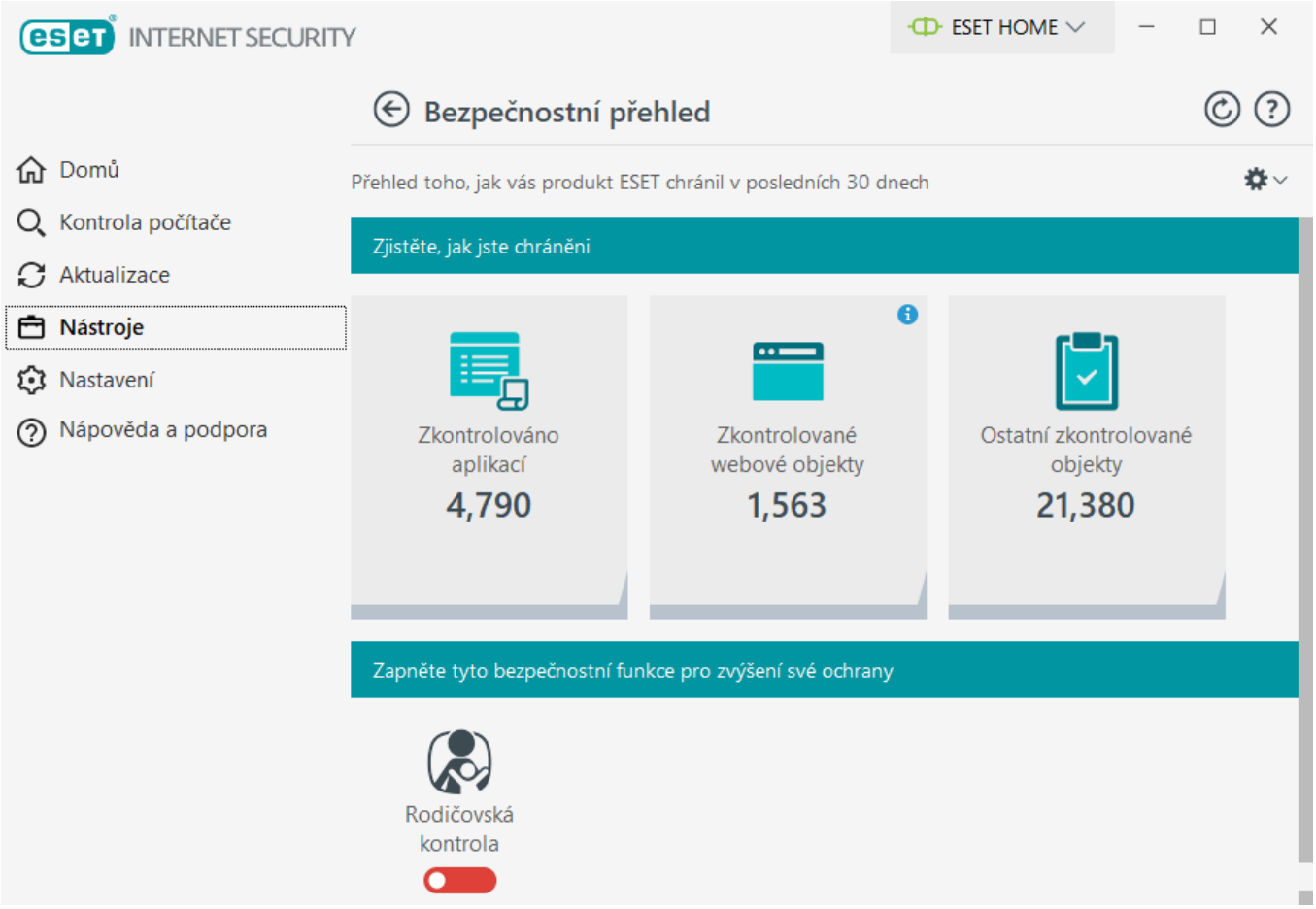
Pořadí výše uvedených kategorií se dynamicky mění. Na prvním místě jsou vždy zobrazeny kategorie s nejvyššími hodnotami. Kategorie obsahující nulové hodnoty se nezobrazují. Pro zobrazení dalších a skrytých kategorií klikněte na **Zobrazit více**.

Přímo z bezpečnostního přehledu můžete aktivovat také následující funkce:

- Rodičovská kontrola
- Anti-Theft

Po aktivování některé z výše uvedených funkcí se již nebude zobrazovat v bezpečnostním přehledu jako nefunkční.

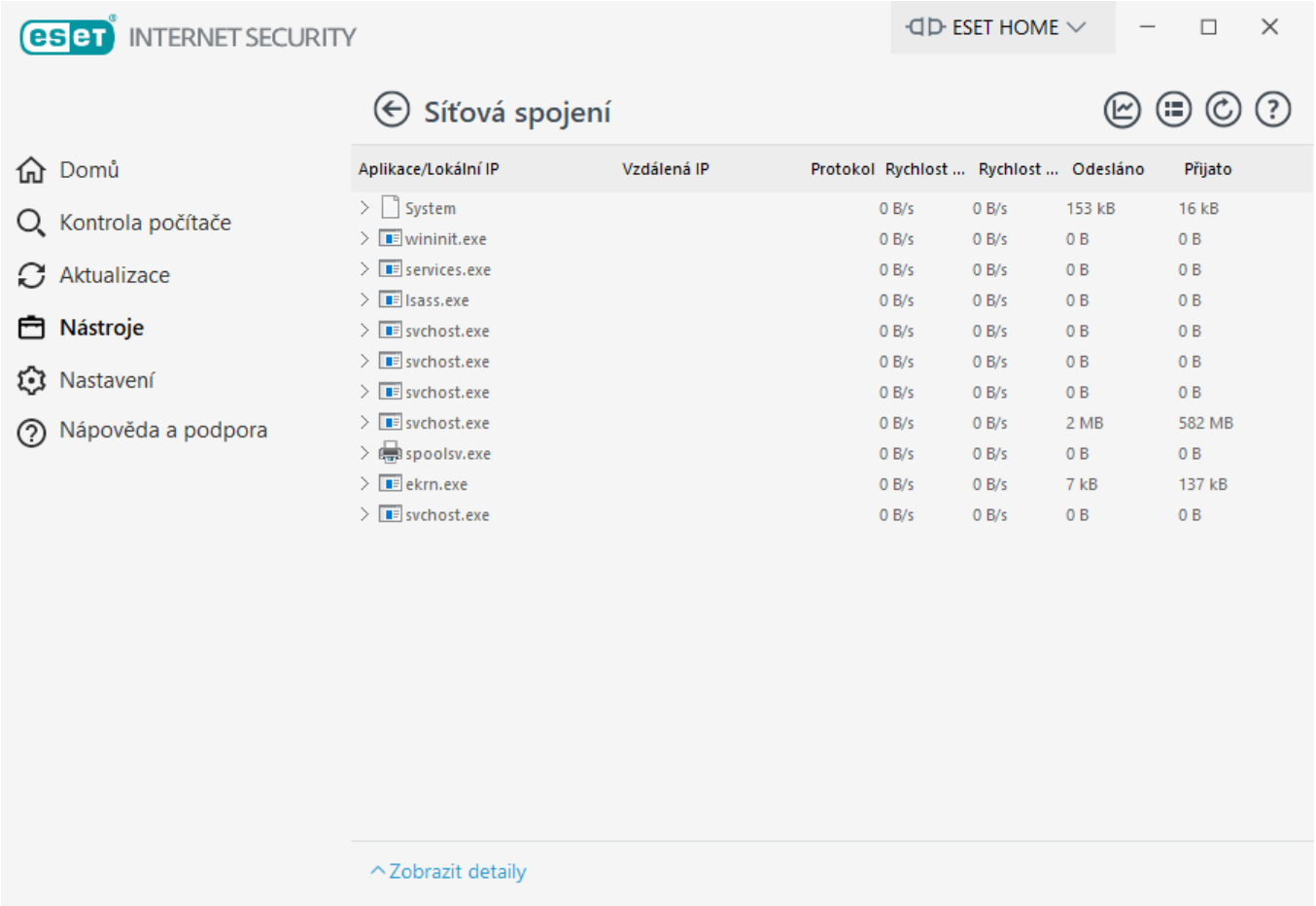
Kliknutím na ozubené kolečko v pravém horním rohu můžete **zapnout/vypnout upozornění na bezpečnostní přehled**, případně si zobrazit data za posledních 30 dní, resp. od aktivace produktu. Pokud jste produkt ESET Internet Security nainstalovali před méně než 30 dny, zobrazí se pouze data od instalace produktu. Výchozí dobou pro zobrazení dat je 30 dní.



Pomocí možnosti **Vynulovat data** odstraníte všechny statistiky a data z bezpečnostního přehledu. Tuto akci je nutné potvrdit, pokud toto nemáte v **Rozšířených nastaveních** (dostupných po stisknutí klávesy F5) definováno jinak v části **Oznámení** > **Interaktivní upozornění** > **Potvrzovací zprávy** > **Změnit**.

Síťová spojení

V okně Síťová spojení je zobrazen seznam spojení, která jsou navázána, nebo čekají na navázání spojení. Tím získáte přehled o aplikacích, které komunikují se vzdálenou stranou.



Kliknutím na ikonu grafu si zobrazíte přehled síťové aktivity.

Na každém řádku je uveden název aplikace, aktuální rychlost přenášených dat a celkové množství přenesených dat. Seznam všech spojení dané aplikace společně s podrobnými informacemi si rozbalíte kliknutím na **>**.

Sloupce

Aplikace/Lokální IP – název aplikace, lokální IP adresy a porty, na kterých probíhá komunikace.

Vzdálená IP – IP adresa a port vzdáleného počítače.

Protokol – použitý transportní protokol.

Rychlost ven/Rychlost dovnitř – aktuální rychlost odchozích a příchozích dat.

Odesláno/Přijato – celkový objem přijatých a odeslaných dat.

Zobrazit/Skrýt detaily – pro zobrazení detailních informací je třeba kliknout na rozbalovací odkaz v dolní části okna.

Kliknutím pravým tlačítkem na spojení se zobrazí následující možnosti:

Překládat IP adresy na názvy – je-li to možné, síťové adresy se uvádějí ve formě názvu DNS, nikoli v číselné podobě IP adresy.

Zobrazovat pouze TCP spojení – v seznamu spojení se zobrazí pouze ta, která patří k protokolu TCP.

Zobrazit naslouchající spojení – po vybrání této možnosti se zobrazí pouze spojení, ve kterých neprobíhá komunikace, ale port je v systému otevřený a čeká na spojení.

Zobrazit spojení v rámci počítače – tuto možnost vyberte, pokud chcete zobrazit pouze spojení, jejichž vzdáleným protějškem je lokální systém. Jedná se o spojení typu localhost.

Rychlost aktualizace – slouží pro nastavení intervalu, ve kterém se budou automaticky obnovovat informace o aktivních síťových spojeních.

Aktualizovat nyní – kliknutím aktualizujete obsah okna **Síťová spojení**.

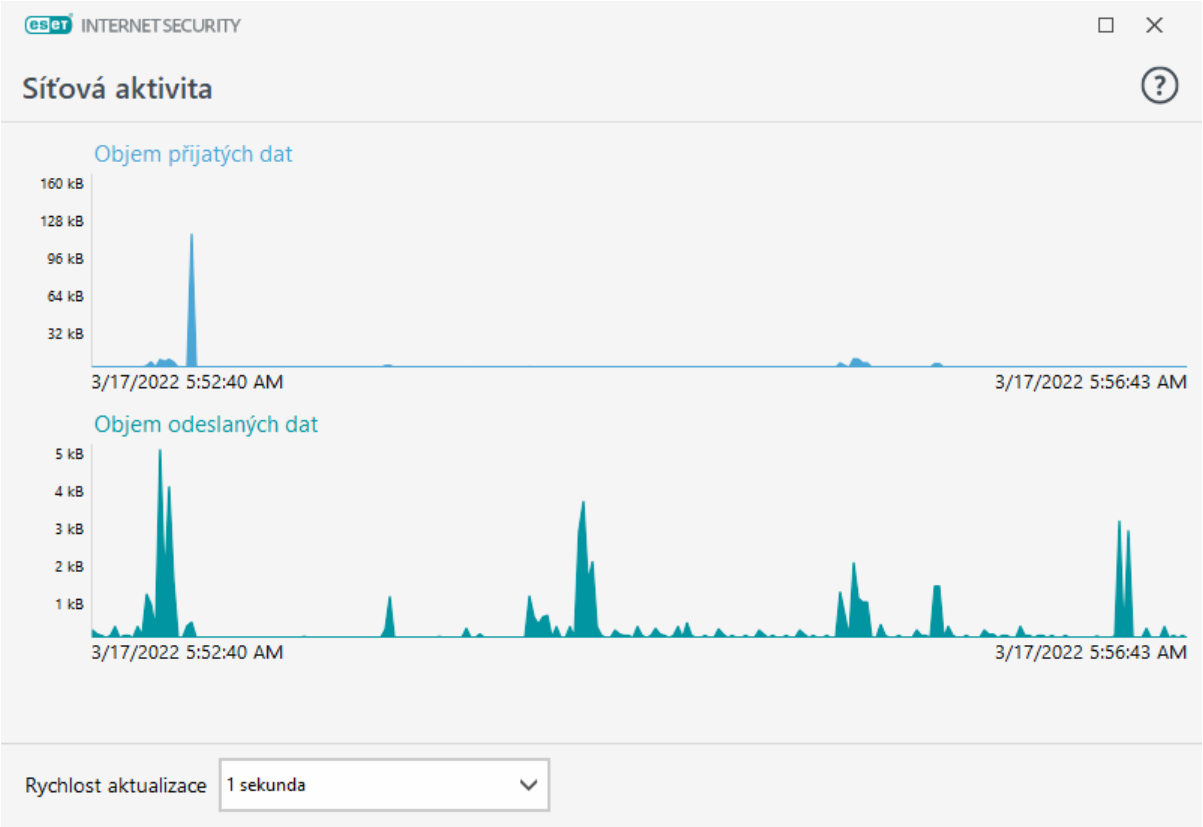
Následující volby jsou k dispozici pouze po kliknutí na aplikaci nebo proces, nikoli na aktivní spojení:

Dočasně zablokovat komunikaci pro daný proces – aktuální spojení aplikace bude zakázáno. Při vytvoření nového spojení se aplikuje předdefinované pravidlo firewallu. Popis nastavení naleznete v kapitole Jak nastavit a používat pravidla,

Dočasně povolit komunikaci pro daný proces – aktuální spojení aplikace bude povoleno. Při vytvoření nového spojení se aplikuje předdefinované pravidlo firewallu. Popis nastavení naleznete v kapitole Jak nastavit a používat pravidla.

Síťová aktivita

Pro zobrazení **Síťové aktivity** ve formě grafu klikněte na záložce **Nástroje** > **Další nástroje** >**Síťová spojení** na ikonu grafu . Na základě vybrané rychlosti aktualizace se ve spodní části grafu zobrazuje časová osa, kde je zaznamenána síťová aktivita souborového systému v reálném čase. Ve spodní části se zobrazuje časová osa, jejíž měřítko můžete měnit pomocí rozbalovací nabídky **Rychlost aktualizace** v dolní části okna.



K dispozici jsou následující možnosti:

- **1 sekunda** – graf se obnoví každou sekundu a časová osa zobrazuje poslední čtyři minuty.
- **1 minuta (posledních 24 hodin)** – graf se obnoví každou minutu a časová osa zobrazuje posledních 24 hodin.
- **1 hodina (poslední měsíc)** – graf se obnoví každou hodinu a časová osa zobrazuje poslední měsíc.

Vertikální osa grafu probíhající aktivity souborového systému reprezentuje množství přijatých a odeslaných dat. Po najetí kurzorem myši do grafu se zobrazí přesné množství přijatých/odeslaných dat v konkrétní čas.

ESET SysInspector

ESET SysInspector je aplikace, která slouží k získání podrobných informací o systému zahrnující seznam nainstalovaných ovladačů a programů, síťových připojení a důležitých údajů z registru a hodnot závažnosti každé komponenty. Tyto informace mohou být užitečné při zjišťování příčiny podezřelého chování systému, nekompatibility software/hardware nebo infekci škodlivým kódem. Více informací naleznete v online příručce k ESET SysInspector.

V okně ESET SysInspector se nachází informace o vytvořených protokolech:

- **Čas** – čas vytvoření,
- **Komentář** – stručný komentář k vytvořenému záznamu,
- **Uživatel** – jméno uživatele, který vytvořil záznam,
- **Stav** – stav vytvoření.

Dostupné jsou následující akce:

- **Zobrazit** – po vybrání této možnosti si zobrazíte vybraný ESET SysInspector protokol. Případně klikněte pravým tlačítkem na požadovaný protokol a z kontextového menu vyberte možnost **Zobrazit**.
- **Porovnat** – kliknutím porovnáte dva vybrané vytvořené protokoly.
- **Vytvořit…** – kliknutím vytvoříte nový protokol. Vyčkejte na dokončení vytvoření protokolu ESET SysInspector (po dokončení se ve sloupci Stav zobrazí informace **Vytvořen**).
- **Odstranit** – kliknutím odstraníte vybraný protokol ze seznamu.

Po kliknutí pravým tlačítkem myši na konkrétní protokol jsou kromě výše uvedených dostupné další možnosti:

- **Zobrazit** – po vybrání této možnosti si zobrazíte vybraný ESET SysInspector protokol (stejné jako dvojklik na vybraný protokol).
- **Porovnat** – kliknutím porovnáte dva vybrané vytvořené protokoly.
- **Vytvořit…** – kliknutím vytvoříte nový protokol. Vyčkejte na dokončení vytvoření protokolu ESET SysInspector (po dokončení se ve sloupci Stav zobrazí informace **Vytvořen**).
- **Odstranit** – kliknutím odstraníte vybraný protokol ze seznamu.
- **Odstranit vše** – vybráním této možnosti odstraníte všechny protokoly.
- **Exportovat** – po vybrání této možnosti uložíte protokol do .XML souboru nebo do zazipovaného .XML souboru. Protokol se uloží do složky C:\ProgramData\ESET\ESET Security\SysInspector.

Plánovač

Plánovač spravuje a spouští naplánované úlohy s předem nakonfigurovaným nastavením.

Plánovač je dostupný v hlavním okně programu ESET Internet Security na záložce **Nástroje** > **Další nástroje** > **Plánovač**. **Plánovač** obsahuje seznam všech naplánovaných úloh a jejich nastavení jako je datum a čas provedení, použitý profil kontroly atp.

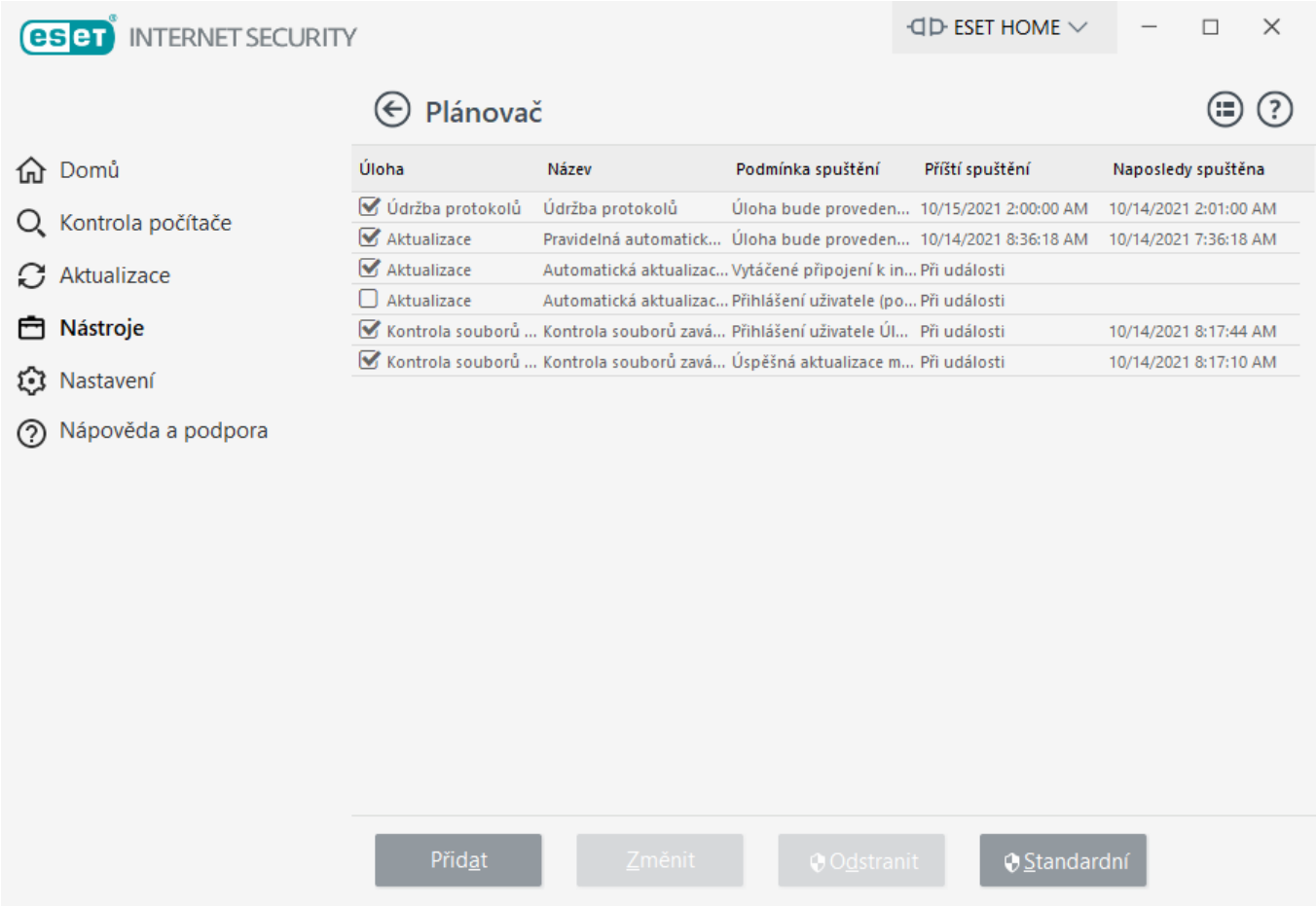
Plánovač slouží k plánování úloh jako je např. aktualizace programu, kontrola počítače, kontrola souborů spouštěných po startu nebo pravidelná údržba protokolů. Přímo v hlavním okně Plánovače můžete pomocí tlačítek **Přidat** a **Odstranit** úlohy vytvářet nebo mazat. Všechny vámi provedené změny zahodíte a předdefinované úlohy obnovíte kliknutím na tlačítko **Standardní**. V kontextovém menu, které se zobrazí po kliknutí pravým tlačítkem myši v okně plánovače, jsou dostupné akce pro: zobrazení detailních informací o úloze, okamžité provedení úlohy, vytvoření nové úlohy, úpravu resp. odstranění již existující úlohy. Pomocí zaškrtávacích polí můžete (de)aktivovat provádění jednotlivých úloh.

Standardně **Plánovač** zobrazuje následující naplánované úlohy:

- **Údržba protokolů**,
- **Pravidelná automatická aktualizace**,
- **Automatická aktualizace po modemovém spojení**,

- **Automatická aktualizace po přihlášení uživatele**,
- **Kontrola souborů spouštěných při startu** (při přihlášení uživatele na počítač),
- **Kontrola souborů spouštěných při startu** (při úspěšné aktualizaci detekčního jádra).

Pro úpravu existujících (a to jak předdefinovaných, tak vlastních) úloh použijte kontextové menu, ve kterém vyberte možnost **Změnit...**, případně po vybrání požadované úlohy klikněte na tlačítko **Změnit**.



Přidání nové úlohy

1. Klikněte na tlačítko **Přidat** ve spodní části okna.
2. Zadejte název úlohy.
3. Vyberte požadovaný typ úlohy:
   - **Spuštění externí aplikace** – vyberte si aplikaci, kterou chcete pomocí plánovače spustit.
   - **Údržba protokolů** – v protokolech mohou přirozeně zůstat zbytky po již smazaných záznamech. Tato úloha zajistí optimalizaci záznamů v protokolech, což zajistí efektivnější a rychlejší práci s nimi.
   - **Kontrola souborů spouštěných při startu** – kontroluje soubory, které se spouštějí při startu nebo po přihlášení do systému.
   - **Vytvoření záznamu o stavu počítače** – vytvoří záznam systému pomocí ESET SysInspector, který slouží k důkladné kontrole stavu počítače a umožňuje zobrazit získané údaje v jednoduché a čitelné formě.

- **Volitelná kontrola počítače** – provede volitelnou kontrolu disků, jednotlivých složek a souborů na počítači,
- **Aktualizace** – zajišťuje aktualizaci detekčních a programových modulů.

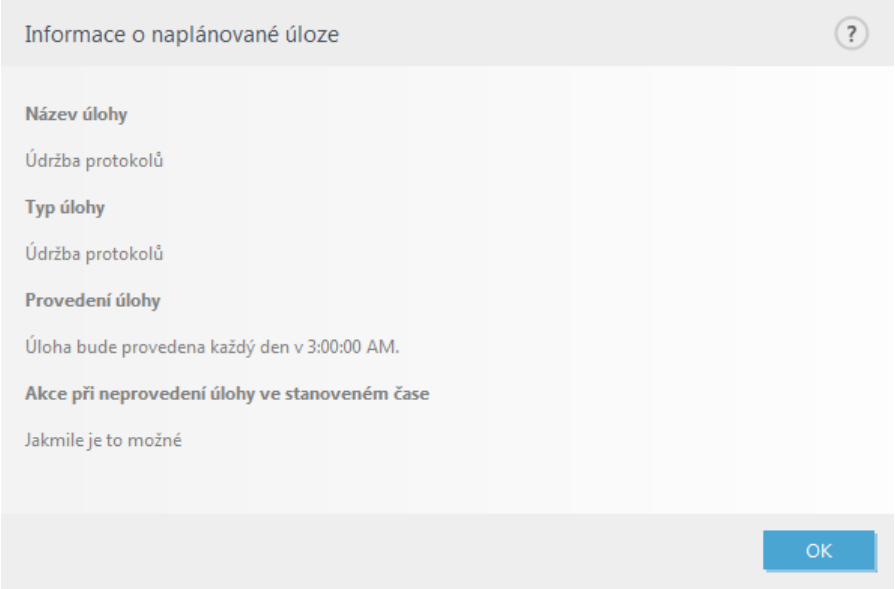
4. Pro aktivování úlohy přepněte přepínač do polohy **Zapnuto** (to můžete udělat kdykoli později přímo v seznamu naplánovaných úloh) a po kliknutí na tlačítko **Další** vyberte interval opakování:

- **Jednou** – úloha se provede pouze jednou v naplánovaném čase.
- **Opakovaně** – úloha se bude provádět opakovaně každých x minut.
- **Denně** – úloha se provede každý den ve stanový čas.
- **Týdně** – úloha se bude provádět v určitý den/dny v týdnu ve stanoveném čase.
- **Při události** – úloha se provede při určité situaci.

5. Pokud chcete minimalizovat dopad na systémové zdroje při běhu notebooku na baterii nebo počítače z UPS, zapněte možnost **Nespouštět úlohu, pokud je počítač napájen z baterie**. Po kliknutí na tlačítko **Další** zadejte čas **Provedení úlohy**. Pokud nebude možné úlohu v daném čase spustit, nastavte alternativní termín pro spuštění úlohy:

- **Při dalším naplánovaném termínu**
- **Jakmile to bude možné**
- **Okamžitě, pokud doba od posledního spuštění překročí (v hodinách)** – jedná se o časové období, které uplyne od doby, kdy měla být úloha spuštěna poprvé. Pokud dojde k překročení této doby, úloha se okamžitě spustí. Čas definujte pomocí zobrazeného číselníku.

Informace o naplánované úloze si můžete kdykoli zobrazit po kliknutí pravým tlačítkem myši na úlohu a vybrání možnosti **Zobrazit detaily úlohy**.



Možnosti naplánované kontroly

V tomto dialogovém okně můžete konfigurovat detaily naplánované úlohy kontroly počítače.

V případě, že máte zájem pouze o kontrolu souborů bez jejich následného léčení, klikněte na **Rozšířená nastavení** a následně vyberte možnost **Neléčit**. Historie kontrol je zaznamenána do protokolu kontrol.

Vybráním možnosti **Ignorovat výjimky** nebudou brány v potaz výjimky a dané soubory se zkontrolují.

Z rozbalovacího menu můžete vybrat akci, která se má provést po dokončení kontroly:

- **Žádná akce** – po dokončení kontroly se neprovede žádná akce.
- **Vypnout** – počítač se po dokončení kontroly vypne,
- **Restartovat** – počítač se po dokončení kontroly restartuje,
- **Restartovat, pokud je potřeba** – počítač se po dokončení kontroly restartuje, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Vynutit restart** – bez interakce uživatele se po dokončení kontroly inicializuje ukončení všech otevřených aplikací a počítač se restartuje.
- **V případě potřeby vynutit restart** – po dokončení kontroly se vynutí restartování počítače, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Režim spánku** – aktuální relace se uloží do operační paměti a počítač přejde do úsporného stavu. Následné probuzení počítače je rychlé a můžete ihned pokračovat v rozdělené činnosti.
- **Hibernovat** – uloží aktuální relaci na pevný disk a počítač se kompletně vypne. Při další spuštění počítače se obnoví poslední stav.

> i Akce **Režim spánku** nebo **Hibernace** je dostupná na základě Nastavení napájení a režimu spánku, případně možnostech vašeho zařízení. Mějte na paměti, že uspaný počítač je pouze v režimu spánku a stále běží. Stále je napájen ze sítě, případně z baterie. Pro maximální výdrž baterie doporučujeme vybrat možnost Hibernovat.

Možnost **Kontrolu nemůže uživatel přerušit** vyberte v případě, kdy chcete ne-privilegovanému uživateli zabránit v přerušení definované akce.

Parametr **Uživatel může pozastavit kontrolu o max. (min)** použijte, pokud chcete umožnit odložení kontroly počítače na později – o určitou dobu.

Další informace naleznete v kapitole Průběh kontroly.

Informace o naplánované úloze

Toto okno zobrazuje detailní a přehledné informace o vybrané úloze. Informace získáte dvojklikem na danou úlohu v Plánovači (Nástroje > (Další nástroje) > Plánovač) nebo kliknutím pravým tlačítkem na úlohu tamtéž a ze zobrazeného kontextového menu vybráním možnosti **Zobrazit detaily úlohy**.

Detaily úlohy

Zadejte **název úlohy**, vyberte její **typ** a pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**:

- **Spuštění externí aplikace** – vyberte si aplikaci, kterou chcete pomocí plánovače spustit.
- **Údržba protokolů** – v protokolech mohou přirozeně zůstat zbytky po již smazaných záznamech. Tato úloha zajistí optimalizaci záznamů v protokolech, což zajistí efektivnější a rychlejší práci s nimi.
- **Kontrola souborů spouštěných při startu** – kontroluje soubory, které se spouštějí při startu nebo po přihlášení do systému.
- **Vytvoření záznamu o stavu počítače** – vytvoří záznam systému pomocí ESET SysInspector, který slouží k důkladné kontrole stavu počítače a umožňuje zobrazit získané údaje v jednoduché a čitelné formě.
- **Volitelná kontrola počítače** – provede volitelnou kontrolu disků, jednotlivých složek a souborů na počítači,
- **Aktualizace** – zajišťuje aktualizaci detekčních a programových modulů.

Provedení úlohy

Úloha se bude provádět opakovaně ve vybraném časovém intervalu. Prosím, vyberte jednu z možností:

- **Jednou** – úloha se provede pouze jednou v naplánovaném čase,
- **Opakovaně** – úloha se provede opakovaně každých x hodin,
- **Denně** – úloha bude provedena každý den ve stanovený čas,
- **Týdně** – úloha bude provedena v určitý den v týdnu ve stanovený čas,
- **Při události** – úloha bude provedena po určité události.

Nespouštět úlohu, pokud je počítač napájen z baterie – pokud je v době plánovaného spuštění úlohy počítač napájen z baterie, nebude úloha provedena. To platí i v případě napájení z UPS.

Provedení úlohy – Jednou

Provedení úlohy – úloha bude provedena jednou ve stanovený datum a čas.

Provedení úlohy – Denně

Úloha bude provedena každý den ve stanovený čas.

Provedení úlohy – Týdně

Úloha bude provedena v určitý den v týdnu ve stanovený čas.

Provedení úlohy – Při události

Úloha bude provedena při jedné z následujících událostí:

- **Při každém startu počítače**,
- **Při prvním startu počítače během dne**,
- **Při modemovém připojení na internet/připojení do VPN**,
- **Při úspěšné aktualizaci modulů**,
- **Při úspěšné aktualizaci programu**,
- **Při přihlášení uživatele na počítač**,
- **Při detekci hrozby**.

Pokud plánujete provedení úlohy při události, můžete definovat minimální interval mezi dvěma provedeními úlohy. Například, pokud se přihlašujete na počítač vícekrát za den, nastavením intervalu provedení na 24 hodin se tato úloha spustí pouze při prvním přihlášení a poté až následující den.

Neprovedení úlohy

Úloha může být přeskočena v případě, kdy je počítač napájen z baterie, nebo je vypnutý. Vyberte akci, jak se má program v takovém případě zachovat, a pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**:

- **Při dalším naplánovaném termínu** – úloha bude provedena v dalším naplánovaném termínu.
- **Jakmile to bude možné** – úloha bude provedena po spuštění počítače.
- **Okamžitě, pokud doba od posledního spuštění překročí (v hodinách)** – jedná se o časové období, které uplyne od doby, kdy měla být úloha spuštěna poprvé. Pokud dojde k překročení této doby, úloha se okamžitě spustí.

Příklady úlohy s podmínkou "Okamžitě, pokud od posledního provedení uplynul stanovený interval (v hodinách)"

V příkladu je úloha nastavena tak, aby se spouštěla opakovaně každou hodinu. V poli **Okamžitě, pokud od posledního provedení uplynul stanovený interval (v hodinách)** je nastavena hodnota 2 hodiny. Úloha se spustí ve 13:00 a po dokončení počítač přejde do režimu spánku:

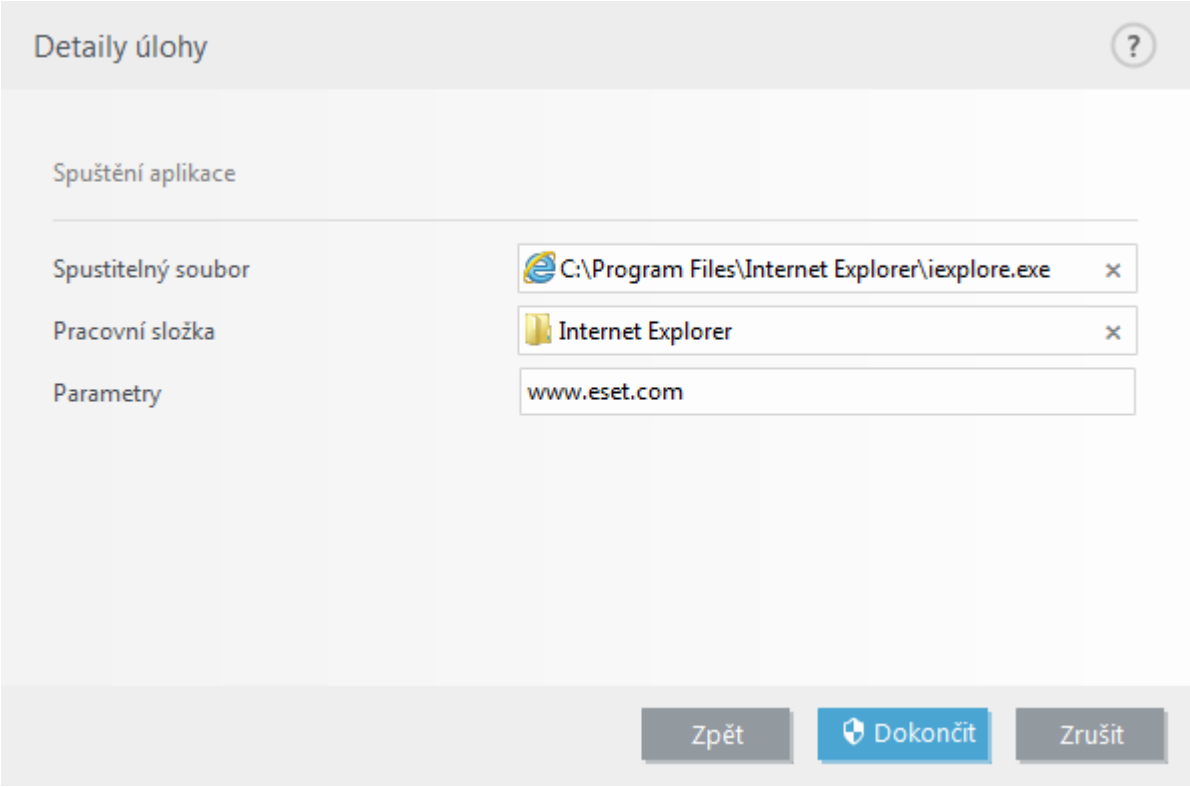
- Počítač se probudí v 15:30. K prvnímu vynechanému spuštění úlohy došlo ve 14:00. Od 14:00 uplynulo pouze 1,5 hodiny, takže úloha bude spuštěna v 16:00.
- Počítač se probudí v 16:30. K prvnímu vynechanému spuštění úlohy došlo ve 14:00. Od 14:00 uplynuly 2,5 hodiny, takže se úloha spustí okamžitě.

Detaily úlohy – Aktualizace

Chcete-li program aktualizovat ze dvou aktualizačních serverů, je nutné vytvořit dva různé profily aktualizace. Pokud se vám nepodaří stáhnout aktualizační soubory, program se automaticky přepne na alternativní. Tuto možnost můžete použít například pro notebooky, které jsou aktualizovány z lokálních LAN aktualizačních serverů a zároveň jsou uživatelé často přistupují k internetu. V případě neúspěšné aktualizace z hlavního profilu s nastavením pro lokální LAN, se aktualizace provede pomocí alternativního profilu nastaveného pro aktualizaci přímo ze serverů společnosti ESET.

Detaily úlohy – Spuštění aplikace

Pomocí tohoto typu úlohy si můžete naplánovat spuštění externí aplikace.



Spustitelný soubor – vyberte soubor kliknutím na **…** nebo zadejte cestu k souboru ručně.

Pracovní složka – definuje pracovní složku externí aplikace. Všechny dočasné soubory související se **spustitelným souborem** budou vytvořeny v této složce.

Parametry – parametry, s nimiž bude aplikace spuštěna (nepovinné).

Kliknutím na tlačítko **Dokončit** potvrdíte její naplánování.

Kontrola systému

Kontrola systému je nástroj pomáhající obnovit správný chod počítače po odstranění hrozby. Škodlivý kód může v některých případech zakázat přístup k systémovým součástem jako je například Editor registru, Správce úloh nebo Windows Update. Kontrola systému obnoví přednastavené hodnoty v jednom kliku.

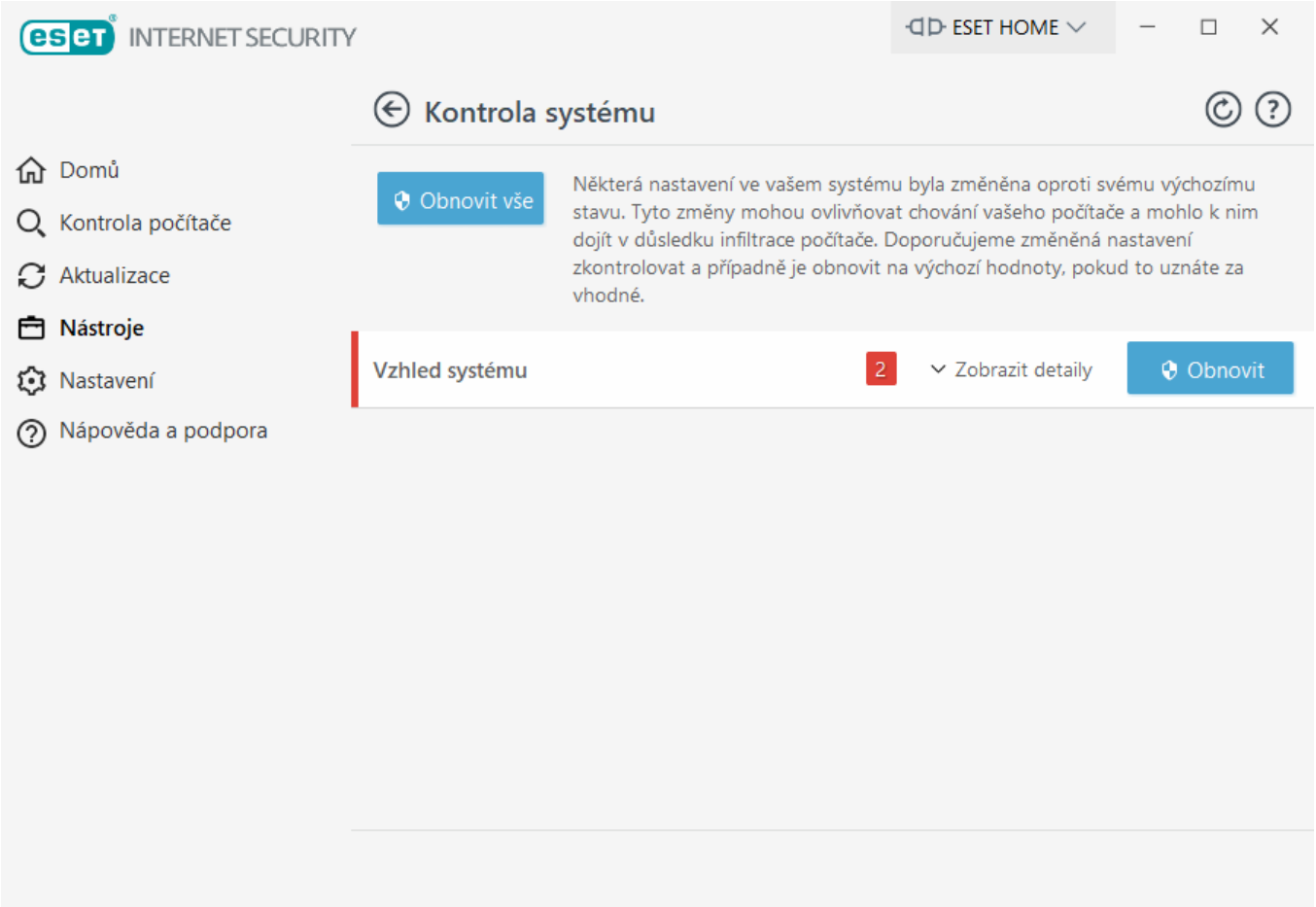
Použitím tohoto nástroje obnovíte klíčová nastavení systému na výchozí hodnoty:

- **Nastavení zabezpečení**: upozorníme vás na změny, které mohou způsobit vyšší zranitelnost vašeho počítače (například nevhodná konfigurace Windows Update),
- **Nastavení systému**: upozorníme vás na změny, které mají dopad na chování operačního systému (například asociace souborů),
- **Vzhled systému**: upozorníme vás na změny v nastavení, které ovlivňují vzhled systému (například možnosti pro konfiguraci pozadí plochy),
- **Vypnuté funkce**: upozorníme vás na funkce a aplikace, které jsou vypnuté,
- **Obnovení systému Windows**: upozorníme vás na chybné nastavení funkce, která umožňuje obnovit operační systém Windows do předchozího stavu.

Kontrola systému se může spustit:

- po detekci hrozby
- pokud uživatel klikne na **Obnovit**

Zkontrolujte změny a případně obnovte nastavení.



Tento nástroj může použít pouze uživatel s administrátorským oprávněním.

ESET SysRescue Live

ESET SysRescue Live je bezplatný nástroj, který umožňuje vytvořit bootovatelný záchranný disk (CD/DVD/USB). Následně ze záchranného média můžete nabootovat, provést kontrolu připojených disků a vyléčit infikované soubory.

Hlavní výhodou ESET SysRescue Live je fakt, že běží zcela nezávisle na aktuálně nainstalovaném operačním systému, přičemž má přímý přístup k disku a celému souborovému systému. Díky tomu je takto možné například odstranit infiltraci, kterou nebylo možné vymazat standardním způsobem při spuštěném operačním systému apod.

- Online nápověda pro ESET SysRescue Live

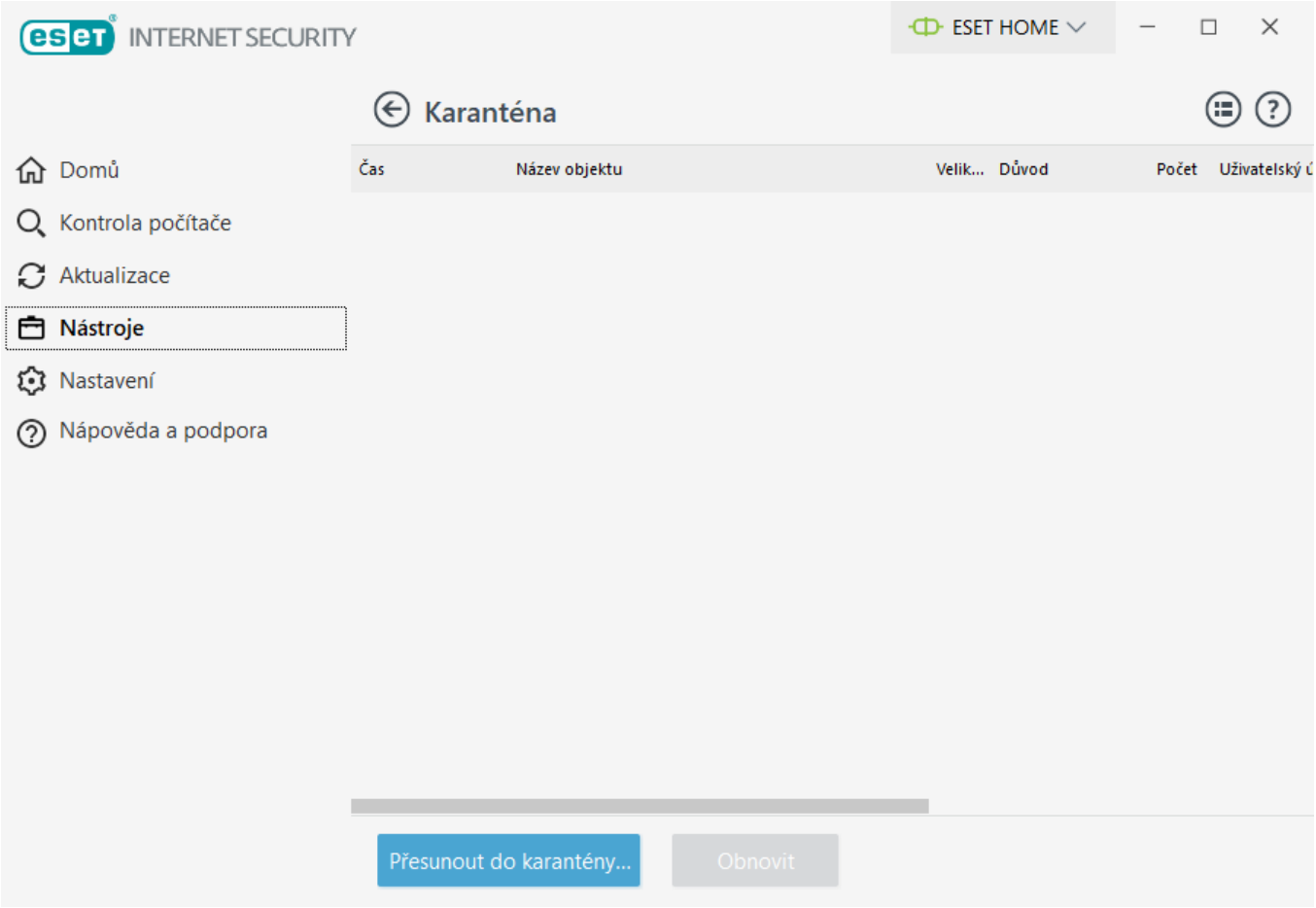
Karanténa

Hlavní funkcí karantény je bezpečně uschovat nahlášené objekty (jako je malware, infikované soubory nebo potenciálně nechtěné aplikace).

Karanténa je dostupná v hlavním okně programu ESET Internet Security na záložce **Nástroje** > **Další nástroje** > **Karanténa**.

Soubory uložené v karanténě si můžete prohlédnout v přehledné tabulce včetně informací o:

- datu a čase přidání souboru do karantény,
- cesty k původnímu umístění souboru,
- jeho velikosti v bajtech,
- důvodu proč byl přidán do karantény (např. objekt přidaný uživatelem),
- a počtu detekcí. (např. duplikovanou detekcí stejného souboru, nebo pokud se jedná o archiv obsahující více infiltrací).



Vložení objektu do karantény

ESET Internet Security automaticky přesouvá do karantény soubory, které byly rezidentní ochranou vymazány (pokud jste tuto možnost nezrušili v okně s upozorněním).

Soubory mohou být umístěny do karantény, pokud:

a.nemohou být léčeny,

b.pokud není bezpečné a doporučené jejich odstranění,

c.pokud byly ESET Internet Security falešně detekovány,

d.nebo pokud soubor vykazuje podezřelou aktivitu, ale není detekován skenerem.

Pro uložení souboru do karantény máte několik možností:

a.Přetáhněte ji způsobem Drag and drop (nakliknout na soubor levým tlačítkem myši, podržet levé tlačítko, přesunout do zvýrazněné oblasti a tlačítko pustit). Po přesunutí souboru se okno aplikace přesune do popředí.

b.Klikněte na soubor pravým tlačítkem myši a v zobrazeném kontextovém menu vyberte možnost **Rozšířená nastavení** > **Přesunout soubor do karantény**.

c.V hlavním menu programu přejděte do sekce **Karanténa** a klikněte na tlačítko **Přesunout do karantény...**.

d.Využít můžete rovněž kontextové menu – klikněte pravým tlačítkem v okně **Karantény** a vyberte možnost

Přesunout do karantény….

Obnovení z karantény

Soubory v karanténě lze vrátit do původního umístění:

- K tomuto účelu použijte funkci **Obnovit**, která je k dispozici v místní nabídce kliknutím pravým tlačítkem myši na daný soubor v karanténě.
- Pokud je soubor označen jako potenciálně nechtěná aplikace, je povolena možnost **Obnovit a vyloučit z kontroly**. Viz také kapitolu Výjimky.
- V kontextovém menu se dále nachází možnost **Obnovit do…**, pomocí které můžete obnovit soubor na jiné místo, než to, ze kterého byl původně smazán.
- Funkce obnovení není dostupná například pro soubory umístěné ve sdílené síťové složce pro čtení.

Odstranění z karantény

Klikněte pravým tlačítkem na objekt v karanténě a vyberte možnost **Odstranit z karantény**, případně vyberte objekt a stiskněte na klávesnici klávesu **Delete**. Rovněž můžete vybrat více položek a smazat je najednou. Smazané objekty budou trvale odstraněny z karantény a vašeho počítače.

Odeslání souboru z karantény k analýze

Pokud máte v karanténě uložen soubor s podezřelým chováním, nebo byl soubor označen jako infikovaný nesprávně (např. heuristickou analýzou kódu), můžete vzorek odeslat do společnosti ESET k analýze. Vyberte daný soubor, klikněte na něj pravým tlačítkem myši a z kontextového menu vyberte možnost **Odeslat k analýze**.

Popis detekce…

Po kliknutí pravým tlačítkem myši na položku a výběrem **Popis detekce** budete přesměrování do ESET Encyklopedie hrozeb, kde naleznete informace o jednotlivých hrozbách.

> **Názorné ukázky**
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Obnovení objektu z karantény v ESET Internet Security
> - Odstranění objektu z karantény v ESET Internet Security
> - Program ESET mě upozornil na detekci. Co mám dělat?

Soubor se nepodařilo přesunout do karantény

Níže uvádíme důvody, proč není možné některé soubory umístit do karantény:

- **Nemáte oprávnění pro čtení** – to znamená, že si nemůžete zobrazit obsah souboru.
- **Nemáte oprávnění pro zápis** – to znamená, že si nemůžete modifikovat obsah souboru, například přidat do něj nový obsah nebo z něj naopak něco odstranit.
- **Soubor, který se pokoušíte přesunout do karantény je příliš velký** – snižte velikost souboru.

Pokud se vám zobrazí chybová zpráva "Soubor se nepodařilo přesunout do karantény", klikněte na možnost **Více informací**. Následně se zobrazí dialogové okno se seznamem souborů společně s důvodem, proč se jej nepodařilo přesunout do karantény.

Proxy server

Ve velkých lokálních sítích LAN, může připojení do internetu zajišťovat tzv. proxy server. Při použití této konfigurace je třeba definovat následující nastavení. V opačném případě se program nebude moci automaticky aktualizovat. Nastavení proxy serveru je možné definovat v ESET Internet Security na dvou odlišných místech v rámci Rozšířeného nastavení.

V prvním případě můžete nastavení serveru konfigurovat v části **Rozšířená nastavení** (F5) > **Nástroje** > **Proxy server**. Tato nastavení specifikují globální nastavení proxy serveru a tyto parametry se použijí pro jakýkoliv modul ESET Internet Security. Nastavení budou používat všechny moduly vyžadující přístup k internetu.

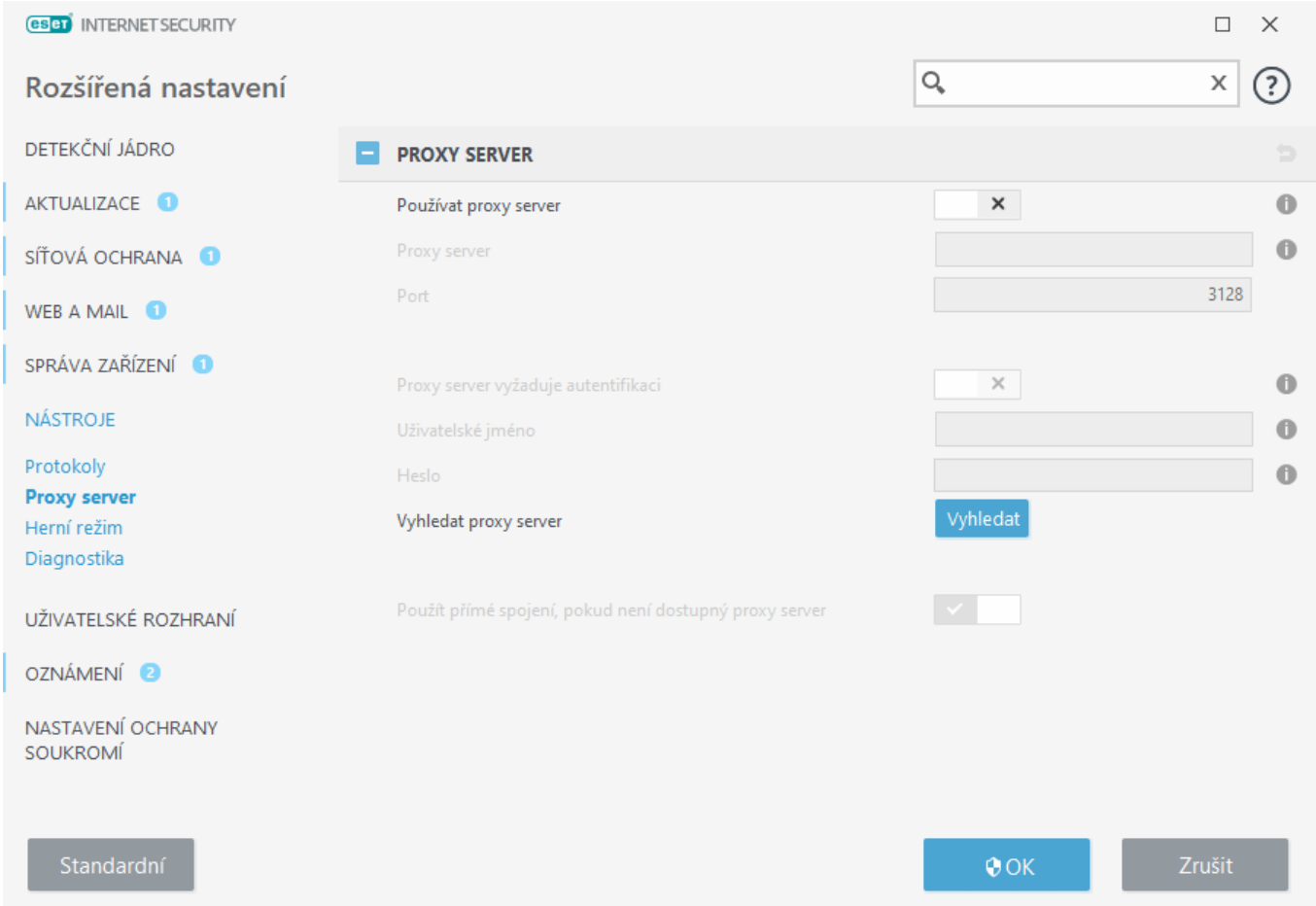
Pro nastavení proxy serveru na této úrovni vyberte možnost **Používat proxy server** a následně zadejte adresu proxy serveru do pole **Proxy server** a číslo portu do pole **Port**.

V případě, že komunikace s proxy serverem vyžaduje autentifikaci, je potřeba také zaškrtnout pole **Proxy server vyžaduje autorizaci** a zadat patřičné údaje do polí **Uživatelské jméno** a **Heslo**. Pro získání automatického nastavení proxy serveru můžete kliknout na tlačítko **Vyhledat**. Tímto se přenese nastavení z programu Internet Explorer nebo Google Chrome.

> i Tímto způsobem není možné získat autentifikační údaje (uživatelské jméno a heslo). Pokud jsou pro přístup k **proxy serveru** vyžadovány, musíte je zadat ručně.

Použít přímé spojení, pokud není dostupný proxy server – pokud máte nastaveno, že se má ESET Internet Security připojovat k serverům ESET prostřednictvím proxy, po aktivování této možnosti se produkt pokusí navázat spojení bez použití proxy.

V druhém případě se **nastavení proxy serveru** nachází v **Rozšířeném nastavení** na záložce **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizace** > **Možnosti připojení**). Toto nastavení je platné pro konkrétní profil aktualizace a je vhodné jej použít, pokud se jedná o přenosný počítač, který se aktualizuje z různých míst. Bližší popis nastavení naleznete v kapitole Pokročilé nastavení aktualizace.



Odeslání vzorku k analýze

V případě, že máte soubor s podezřelým chováním nebo jste narazili na internetu na infikovanou stránku, můžete tato data odeslat na analýzu do virové laboratoře ESET (nemusí být k dispozici v závislosti na konfiguraci technologie ESET LiveGrid®).

Před odesláním vzorku do společnosti ESET

Vzorky zasílejte pouze v případě, kdy splňuje jedno z následujících kritérií:

- Soubor není produktem ESET detekován
- Vzorek je detekován nesprávně jako hrozba
- Mějte na paměti, že osobní soubory nepřijímáme jako vzorky (neprovádíme jejich kontrolu za uživatele)
- Nezapomeňte vyplnit předmět a přiložte maximální možné množství informací o daném vzorku (jak jste se k němu dostali, odkud jste obdrželi odkaz, screenshot apod.)

Vzorek k analýze (soubor nebo stránku) můžete do společnosti ESET zaslat jedním z níže uvedených způsobů:

1. Odešlete vzorek prostřednictvím formuláře v produktu. Formulář naleznete v hlavním okně produktu na záložce **Nástroje** > **Další nástroje** > **Odeslat soubor k analýze**. Maximální velikost souboru, který je možné odeslat, je 256 MB.

2. Případně můžete soubor zaslat e-mailem. Pokud dáváte přednost této možnosti, prosím dbejte na to, abyste soubor přidali do archivu WinRAR/WinZIP a ochránili archiv heslem "infected" předtím, než jej odešlete na adresu samples@eset.com.

3. Pro nahlášení spamu, chybně detekované zprávy jako spam nebo nesprávně zařazené stránky Rodičovskou kontrolou využijte postup uvedený v ESET Databázi znalostí.

V zobrazeném dialogovém **okně pro odeslání vzorku** vyberte z rozbalovacího menu **Důvod odeslání vzorku** možnost, která nejlépe vystihuje danou situaci:

- Podezřelý soubor
- Podezřelá stránka (webová stránka infikovaná škodlivým kódem)
- Falešně detekovaná stránka
- Falešně detekovaný soubor (soubor detekovaný jako infikovaný není infikovaný)
- Ostatní

Soubor/Stránka – cesta k souboru nebo URL adresa.

Kontaktní e-mail – na tento e-mail vás budou pracovníci virové laboratoře ESET kontaktovat, pokud budou potřebovat více informací. Zadání e-mailu je nepovinné. V takovém případě vyberte možnost **Odeslat anonymně**.

> **Pravděpodobně neobdržíte žádnou zpětnou vazbu**
> Na zadanou e-mailovou adresu vás budou pracovníci virové laboratoře ESET kontaktovat pouze v případě, kdy budou potřebovat více informací. Denně do společnosti ESET chodí několik desítek tisíc souborů, a není možné na každý e-mail reagovat.
> Pokud se ukáže, že se jedná o nebezpečnou aplikaci nebo webovou stránku, její detekce bude přidána v některé z nejbližších aktualizací.

Podezřelý soubor

Pozorované projevy a příznaky infekce – uveďte prosím, co nejdetailnější popis chování souboru v systému pro přesnější analýzu souboru.

Původ souboru (URL adresa nebo výrobce aplikace) – zadejte původ souboru (zdroj) a jakým způsobem jste k souboru přišli.

Poznámky a doplňující informace – veškeré další informace, které by mohly pomoci při identifikaci a zpracování souboru.

> Pouze první parametr – **Pozorované projevy a příznaky infekce** – je povinný, ale poskytnutím doplňujících informací pomůžete významnou měrou při identifikaci a zpracování vzorků.

Podezřelá stránka

Vyberte z rozbalovacího menu **Co je špatného na této stránce** odpovídající možnost:

- **Infikovaná** – webová stránka obsahuje viry nebo jiný škodlivý kód,
- **Phishing** – často využíván pro získání citlivých dat, jako jsou čísla bankovních účtů, PIN kódy a další. Více informací o tomto typu útoku naleznete ve slovníku pojmů.
- **Scam** – podvodné webové stránky vytvořené za účelem rychlého zisku,

- Vyberte možnost **Ostatní**, pokud žádná z výše uvedených neodpovídá obsahu stránky.

Poznámky a doplňující informace – zadáním dalších informací a popisu pomůžete při analyzování podezřelé stránky.

Falešně detekovaný soubor

Prosíme vás, abyste nám zasílali soubory, které byly detekovány jako škodlivé, ale ve skutečnosti nejsou. Falešný poplach (False positive, zkráceně FP) může nastat, když struktury souboru mají stejné charakteristiky jako vzorky obsažené v detekčním jádru.

Název a verze aplikace – název a verze aplikace pro identifikaci aplikace.

Původ souboru (URL adresa nebo výrobce aplikace) – uveďte URL adresu, případně jeho výrobce (pokud je znám) pro lepší identifikaci.

Účel aplikace – charakterizujte účel a typ aplikace (např. prohlížeč, přehrávač médií atd.) pro rychlejší zařazení a identifikaci.

Poznámky a doplňující informace – zadáním dalších informací a popisu pomůžete při analyzování podezřelého souboru.

> i První tři parametry jsou povinné z důvodu lepší identifikace legitimní aplikace. Poskytnutím doplňujících informací pomůžete významnou měrou při identifikaci a zpracování vzorků.

Falešně detekovaná stránka

Při odesílání stránky, která je falešně detekována jako infikovaná, scam nebo phishing, ale ve skutečnosti není, vyžadujeme zadání dalších informací. Falešný poplach (False positive, zkráceně FP) může nastat, když struktury souboru mají stejné charakteristiky jako vzorky obsažené v detekčním jádru. Poskytnutím těchto informací pomůžete vylepšit antivirové a anti-phishingové jádro.

Poznámky a doplňující informace – zadáním dalších informací a popisu pomůžete při analyzování podezřelé webové stránky.

Ostatní

Tento formulář použijte v případě, že soubor nevyhovuje definici **Podezřelý soubor** nebo **Falešný poplach.**

Důvod odesílání souboru – uveďte prosím důvod odeslání souboru a co nejpřesnější popis souboru.

Aktualizace operačního systému Windows

Aktualizace operačního systému Windows představují důležitou součást pro zajištění ochrany uživatelů před zneužitím bezpečnostních děr a tím pádem možným infikováním systému. Z tohoto důvodu je vhodné instalovat aktualizace Microsoft Windows co nejdříve po jejich vydání. V ESET Internet Security můžete nastavit, od jaké úrovně chcete být informováni na chybějících systémové aktualizace. K dispozici jsou následující možnosti:

- **Žádné aktualizace** – nebudou nabízeny žádné aktualizace,
- **Volitelné aktualizace** – budou nabízeny aktualizace s nízkou prioritou a všechny následující,
- **Doporučené aktualizace** – budou nabízeny běžné aktualizace a všechny následující,
- **Důležité aktualizace** – budou nabízeny důležité aktualizace a všechny následující,
- **Kritické aktualizace** – budou nabízeny pouze kritické aktualizace.

Kliknutím na tlačítko **OK** uložíte změny. Zobrazení okna dostupných aktualizací proběhne po ověření stavu na aktualizačním serveru. Samotné zobrazení dostupných aktualizací proto nemusí nutně proběhnout ihned po uložení změn.

Dialogové okno – Aktualizace systému

Pokud jsou pro váš operační systém dostupné aktualizace, ESET Internet Security vás na to v hlavním okně programu upozorní. Po kliknutí na možnost **Více informací** se zobrazí dialogové okno s přehledem dostupných aktualizací.

V tomto dialogovém okně naleznete přehled dostupných aktualizací, které je možné stáhnout a nainstalovat. Řazeny jsou dle názvu a vpravo od aktualizací jsou zobrazeny informace o jejich prioritě.

Dvojklikem na konkrétní aktualizaci si zobrazíte podrobné informace o dané aktualizaci.

Tlačítkem **Spustit aktualizace systému** zahájíte stahování a instalaci aktualizací operačního systému.

Informace o aktualizacích

Informace o aktualizaci systému Windows. Název a číslo aktualizace jsou zobrazeny v horní části okna. Následuje priorita a popis problému vyřešeného aktualizací.

Uživatelské rozhraní

Pro změnu uživatelského grafického rozhraní produktu (GUI) přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nastavení**, klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** (F5) a dále do sekce **Uživatelské rozhraní**.

V části prvky uživatelského rozhraní můžete přizpůsobit vzhled rozhraní a množství použitých efektů.

Pro zajištění maximální bezpečnosti a zabránění nežádoucím změnám v nastavení programu, stejně tak jeho odinstalaci, si v sekci Přístup k nastavení nastavte heslo.

> Možnosti pro změnu chování systémových oznámení, upozornění na detekce a stavů aplikace naleznete v sekci Oznámení.

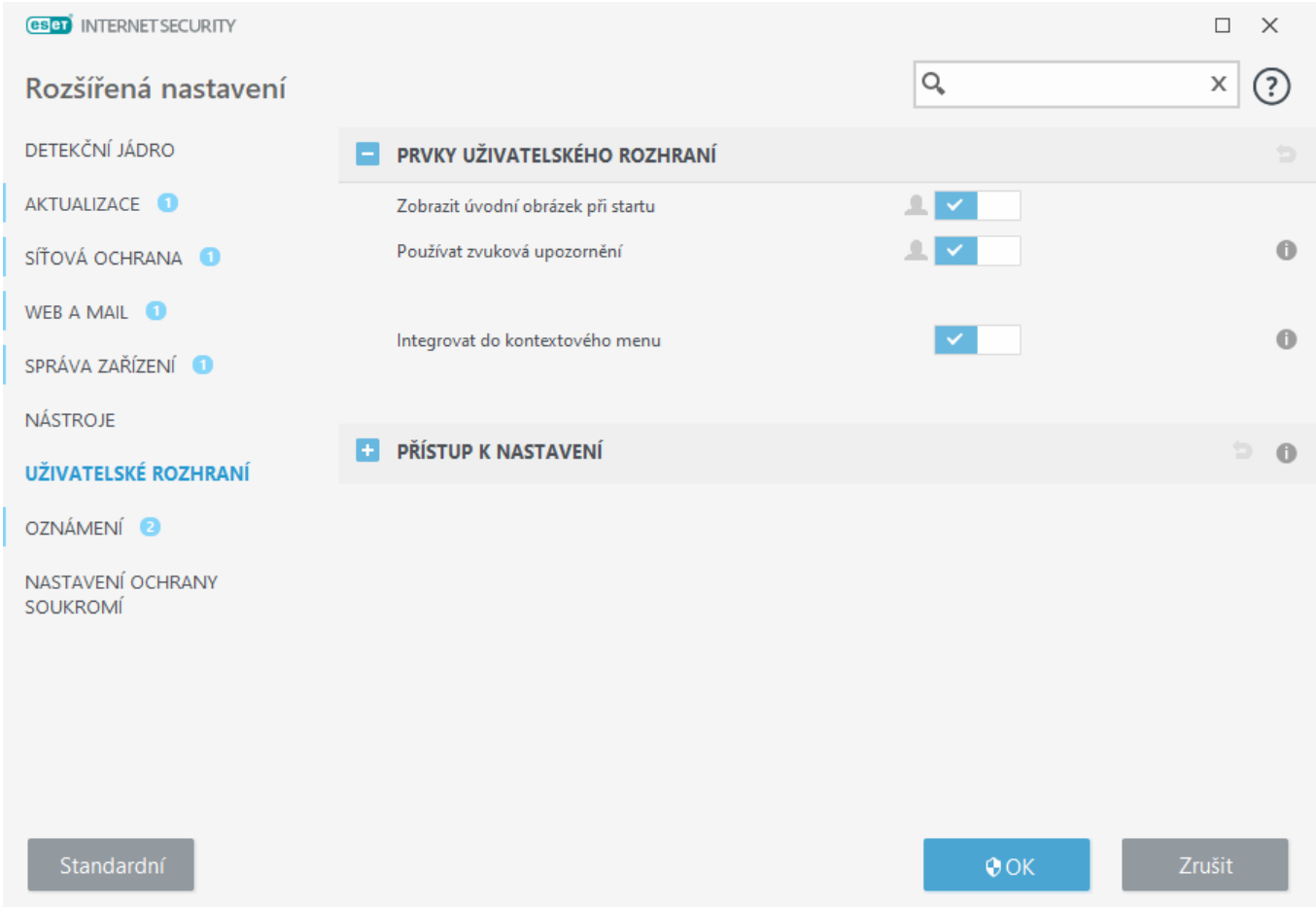
Prvky uživatelského rozhraní

Uživatelské rozhraní programu ESET Internet Security si můžete přizpůsobit svým potřebám. Tyto možnosti jsou dostupné v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Uživatelské rozhraní** > **Prvky uživatelského rozhraní**.

Pomocí možnosti **Zobrazit úvodní obrázek při startu** zapnete nebo vypnete zobrazování úvodního obrázku při spouštění ESET Internet Security.

Pokud chcete, aby ESET Internet Security přehrával zvuky při důležitých událostech (například při detekci hrozby či dokončené kontrole), zapněte možnost **Používat zvuková upozornění**.

Integrovat do kontextového menu – pomocí této možnosti integrujete ovládací prvky programu ESET Internet Security do kontextového menu.



Přístup k nastavení

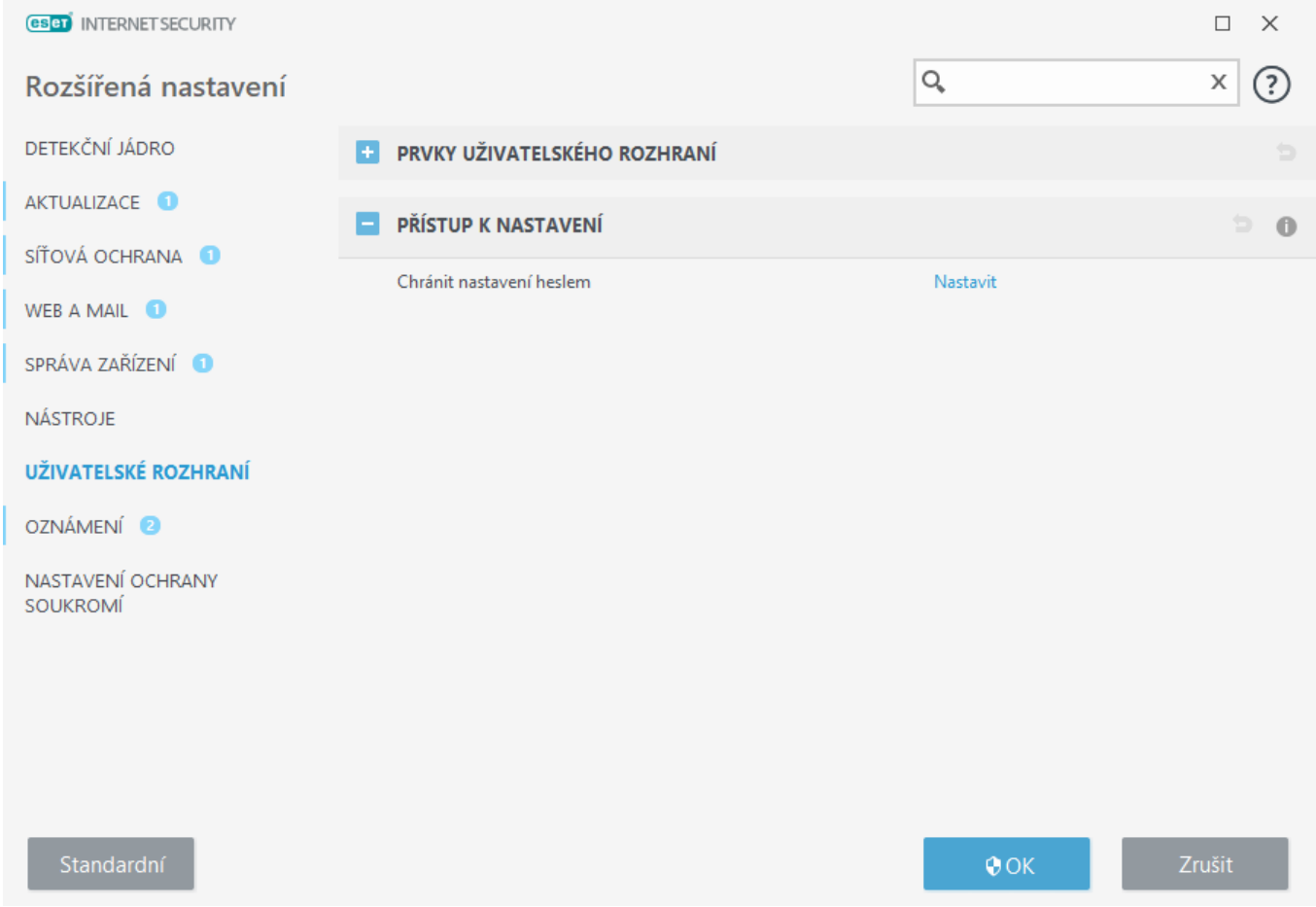
Správné nastavení ESET Internet Security je velmi důležité pro celkové zabezpečení systému. Neoprávněná změna může vést ke snížení stability a ochrany. Prevencí proti neoprávněným změnám v ESET Internet Security je možnost nastavení hesla.

Heslo jako prvek zabezpečení proti neoprávněnému nastavení ESET Internet Security nebo odinstalaci nastavte, případně změňte kliknutím na **Nastavit** vedle položky **Chránit nastavení heslem**.

> Pokud chcete přejít do chráněného zobrazení Rozšířených nastavení, zobrazí se okno pro zadání hesla. Následně zadejte e-mailovou adresu, kterou jste uvedli při nákupu/registraci licence. Na tuto adresu vám ESET zašle ověřovací kód společně s návodem na reset hesla.
> - Jak obnovit přístup do rozšířeného nastavení?

Pro změnu hesla klikněte na **Změnit heslo** vedle položky **Chránit nastavení heslem**.

Pro odstranění hesla klikněte na **Odstranit** vedle položky **Chránit nastavení heslem**.



Heslo pro přístup do Rozšířeného nastavení

Neoprávněným změnám v nastavení ESET Internet Security zabráníte nastavením hesla, které ochrání nejen konfiguraci, ale znemožní také vypnutí a odinstalaci produktu.

Při změně stávajícího hesla:

1. Staré heslo zadejte do pole **Původní heslo**.
2. Nové heslo zadejte dvakrát do polí **Nové heslo** a **Potvrzení hesla**.
3. Klikněte na tlačítko **OK**.

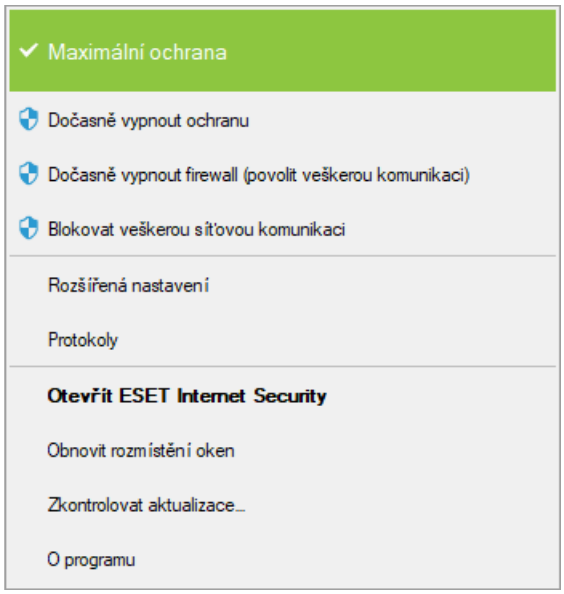
Nastavené heslo bude následně vyžadováno při každé změně nastavení produktu ESET Internet Security.

Pokud heslo zapomenete, pro obnovení přístupu do nastavení si jej můžete obnovit dle tohoto návodu – Restore Password.

Pokud jste ztratili licenční údaje, potřebujete ověřit datum platnosti nebo jakékoli další informace týkající se vaší licence na produkt ESET Internet Security, postupujte podle kroků uvedených v Databázi znalostí.

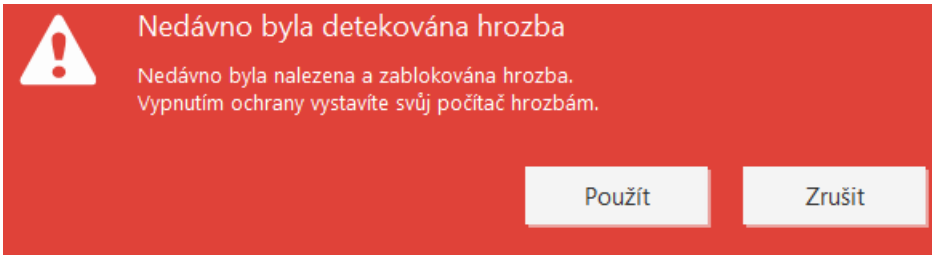
Ikona v oznamovací oblasti

Nejdůležitější možnosti a funkce programu jsou dostupné přímo ze systémové oznamovací oblasti. Stačí kliknout pravým tlačítkem myši na ikonu programu



Dočasně vypnout ochranu – zobrazí potvrzovací dialog, pomocí kterého vypnete detekční jádro, které chrání systém proti škodlivým útokům tím, že kontroluje soubory, e-maily a komunikaci prostřednictvím internetu.

V rozbalovacím menu **Časový interval** můžete nastavit dobu, po kterou budou všechny součásti ochrany vypnuty.



Dočasně vypnout firewall – přepne firewall do neaktivního režimu. Pro více informací přejděte do kapitoly Síť.

Blokovat veškerou komunikaci – firewall zablokuje veškerou síťovou komunikaci. Pro obnovení komunikace klikněte na **Povolit veškerou komunikaci**.

Rozšířená nastavení – po kliknutí se zobrazí Rozšířená nastavení programu. Jiný způsob, jak otevřít toto okno je stisknout klávesu F5 v hlavním okně programu nebo kliknout na **Nastavení** > **Rozšířená nastavení**.

Protokoly – protokoly obsahují informace o všech systémových událostech a poskytují přehled o nalezených hrozbách.

Otevřít ESET Internet Security – kliknutím otevřete hlavní okno programu ESET Internet Security přímo z oznamovací oblasti.

Obnovit rozmístění oken – obnoví přednastavenou velikost a pozici okna ESET Internet Security na obrazovce.

Zkontrolovat aktualizace... – spustí se aktualizace detekčního jádra pro zajištění maximální ochrany před škodlivým kódem.

O programu – poskytuje informace o systému, instalovaném programu ESET Internet Security a všech jeho programovaných modulech. Ve spodní části okna se nachází informace o operačním systému a systémových prostředcích.

Podpora odečítačů obrazovky

ESET Internet Security lze použít společně s odečítači obrazovky, aby se mohli uživatelé ESET se zrakovým hendikepem lépe orientovat v produktu nebo konfigurovat nastavení. Podporovány jsou odečítače obrazovky (JAWS, NVDA, Narrator).

Pro kontrolu, zda má software odečítače obrazovky správný přístup k uživatelskému rozhraní ESET Internet Security, si přečtěte návod v Databázi znalostí.

Nápověda a podpora

ESET Internet Security obsahuje informace a nástroje pro řešení problémů včetně možnosti přímo kontaktovat technickou podporu společnosti ESET.

Licence

- **Průvodce řešením problémů s licencí** – po kliknutí si zobrazíte nejčastější problémy týkající se aktivace nebo změny licence společně s jejich řešením.
- **Změnit licenci** – po kliknutí se zobrazí dialogové okno, pomocí kterého můžete produkt aktivovat. Pokud je zařízení připojené k ESET HOME, automaticky se zobrazí seznam licencí, které jsou v daném ESET HOME účtu dostupné, případně můžete produkt aktivovat jinou licencí.

Nainstalovaný produkt

- **Co je nového** – po kliknutí na odkaz se otevře okno s informacemi o nových a vylepšených funkcích.
- **O programu ESET Internet Security** – kliknutím si zobrazíte souhrnné informace o vámi nainstalovaném programu ESET Internet Security.
- **Řešení problémů produktu** – po kliknutí si zobrazíte návody pro odstranění nejčastějších problémů.
- **Změnit produkt** – kliknutím na toto tlačítko si můžete nainstalovat jiný produkt ESET Internet Security, který vaše licence umožňuje.

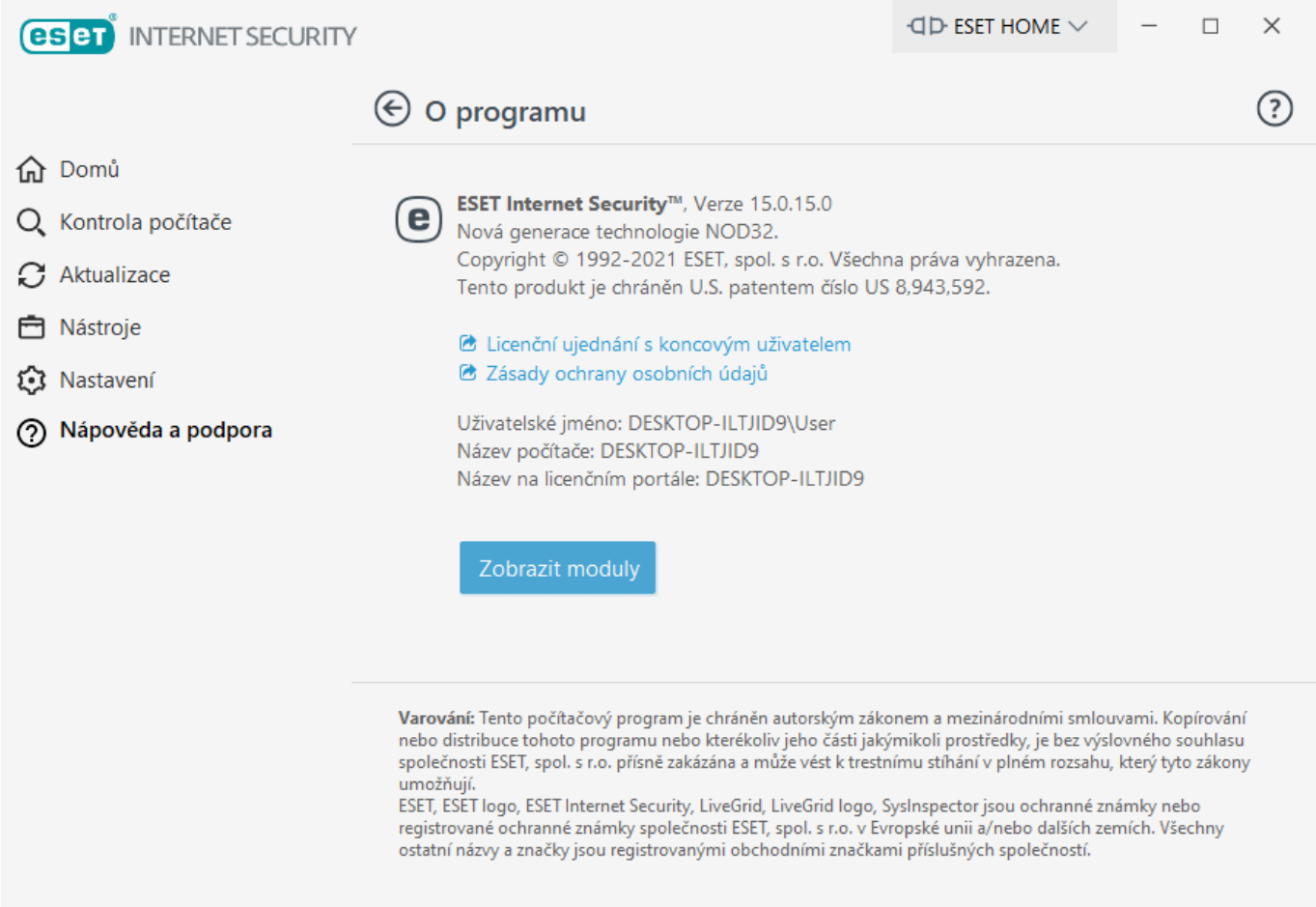
Otevřít nápovědu – kliknutím na odkaz si zobrazíte nápovědu k programu ESET Internet Security.

Technická podpora

Databáze znalostí – internetová ESET Databáze znalostí obsahuje odpovědi na často kladené otázky a doporučené způsoby pro řešení problémů. Pravidelná aktualizace z ní dělá nejrychlejší nástroj k řešení mnoha typů problémů.

O programu ESET Internet Security

Toto okno zobrazuje informace o verzi ESET Internet Security a o vašem počítači.



Pro zobrazení informací o instalovaných programových modulech klikněte na **Zobrazit moduly**.

- Informace o modulech můžete zkopírovat do schránky kliknutím na **Kopírovat**. To se hodí v případě, že kontaktujete technickou podporou společnosti ESET z důvodu řešení technického problému.
- Pokud kliknete na položku **Detekční jádro** v okně Modulů, otevře se ESET Virus radar, který obsahuje informace o každé verzi Detekčního jádra ESET.

ESET Novinky

V této části ESET Internet Security vás budeme informovat o novinkách a výhodných akcích produktů ESET.

Zobrazení marketingových zpráv (tzv. in-product messaging) bylo navržené pro informování uživatelů o novinkách a akcích společnosti ESET. Příjem marketingových zpráv vyžaduje váš souhlas. Ve výchozím stavu je u této položky zobrazena ikona otazníku a žádné zprávy nejsou zasílány. Zapnutím možnosti souhlasíte s jejich zasíláním. Pokud o sdělení nemáte zájem, pomocí přepínače na řádku **Zobrazit marketingové zprávy** možnost vypněte.

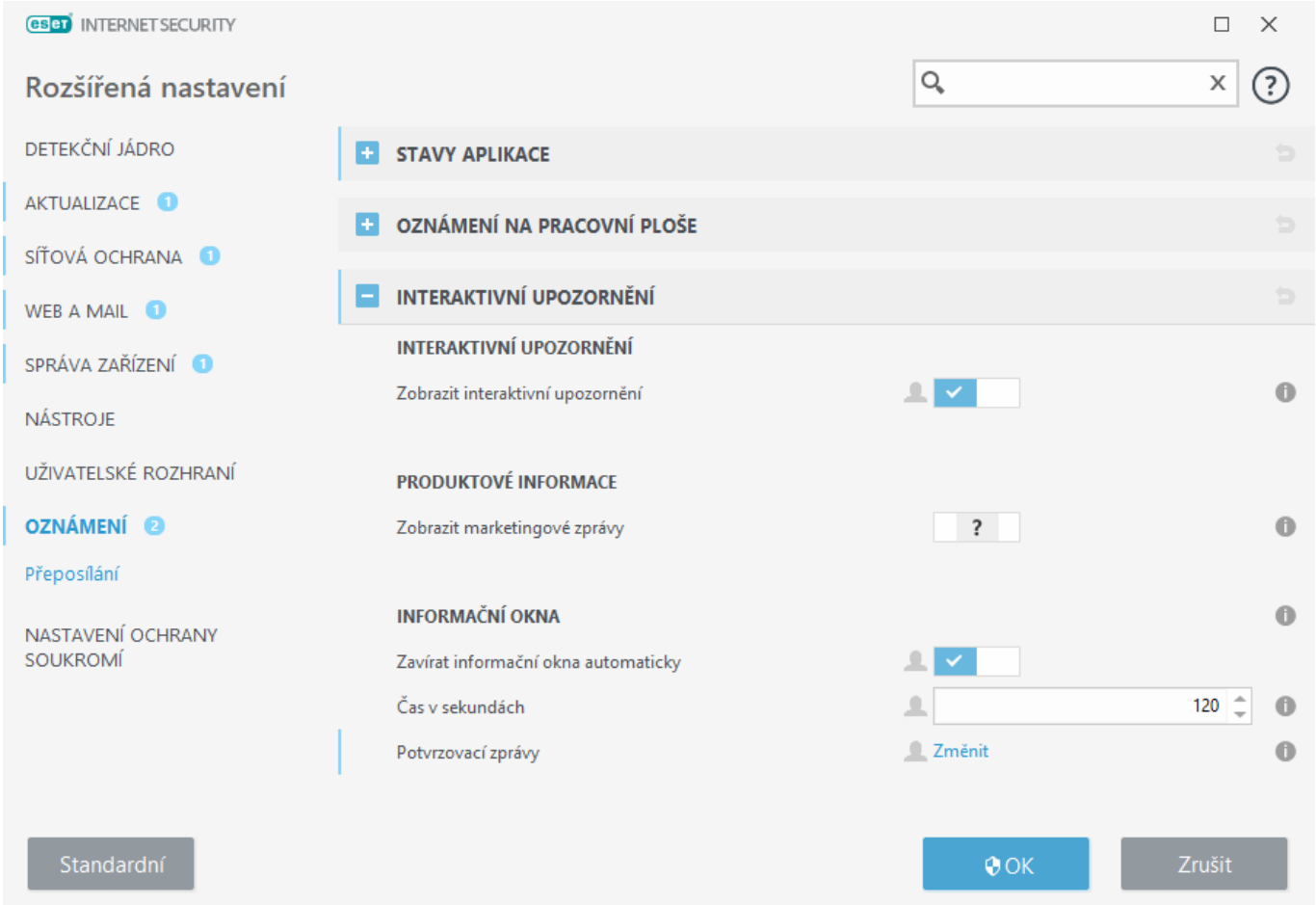
Pro zapnutí nebo vypnutí možnosti přijímání marketingových zpráv prostřednictvím vyskakovacích oken postupujte dle následujících instrukcí:

1. Otevřete si hlavní okno programu ESET.

2. Stiskněte **klávesu F5**, čím se zobrazí **Rozšířená nastavení**.

3. Dále přejděte do sekce **Oznámení** > **Interaktivní upozornění**.

4. Upravte pomocí přepínače možnost **Zobrazit marketingové zprávy**.



Odeslat konfiguraci systému

Aby mohli specialisté technické podpory rychle a relevantně reagovat na dotazy zákazníků, vyžadují zaslání konfigurace ESET Internet Security, detailních informací o systému včetně běžících procesů a záznamů v registru – tedy protokolu z nástroje ESET SysInspector protokol. Společnost ESET tato data využívá výhradně při řešení technických problémů s produkty ESET.

Při použití webového formuláře se do společnosti ESET odešlou informace o konfiguraci vašeho systému. Mějte na paměti, že specialisté technické podpory vás v tomto případě mohou následně požádat o dodatečné zaslání těchto dat. Chcete-li naopak odesílat data vždy, a nechcete aby se vás program dotazoval, vyberte možnost **Vždy odesílat tyto informace**.

Možnosti odesílání dat naleznete v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **Diagnostika** > Technická podpora.

> Pokud se rozhodnete odeslat konfiguraci systému, je nutné vyplnit a odeslat webový formulář se žádostí o technickou podporu. V opačném případě nedojde k vytvoření žádosti a data budou ztracena.

Technická podpora

V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nápověda a podpora**, klikněte na **Technická podpora**.

Kontaktovat Technickou podporu

Požádat o podporu – v případě, že nenajdete řešení problému, můžete kontaktovat naše specialisty technické podpory prostřednictvím formuláře na webových stránkách společnosti ESET. V závislosti na konfiguraci produktu se před vyplněním webového formuláře může zobrazit dialogové okno Odeslat konfiguraci systému.

Získání informací pro technickou podporu

Základní informace pro technickou podporu – tuto možnost použijte, pokud po vás specialisté technické podpory vyžadují informace o vašem počítači (informace o licenci, verzi produktu, operačním systému, atp.)

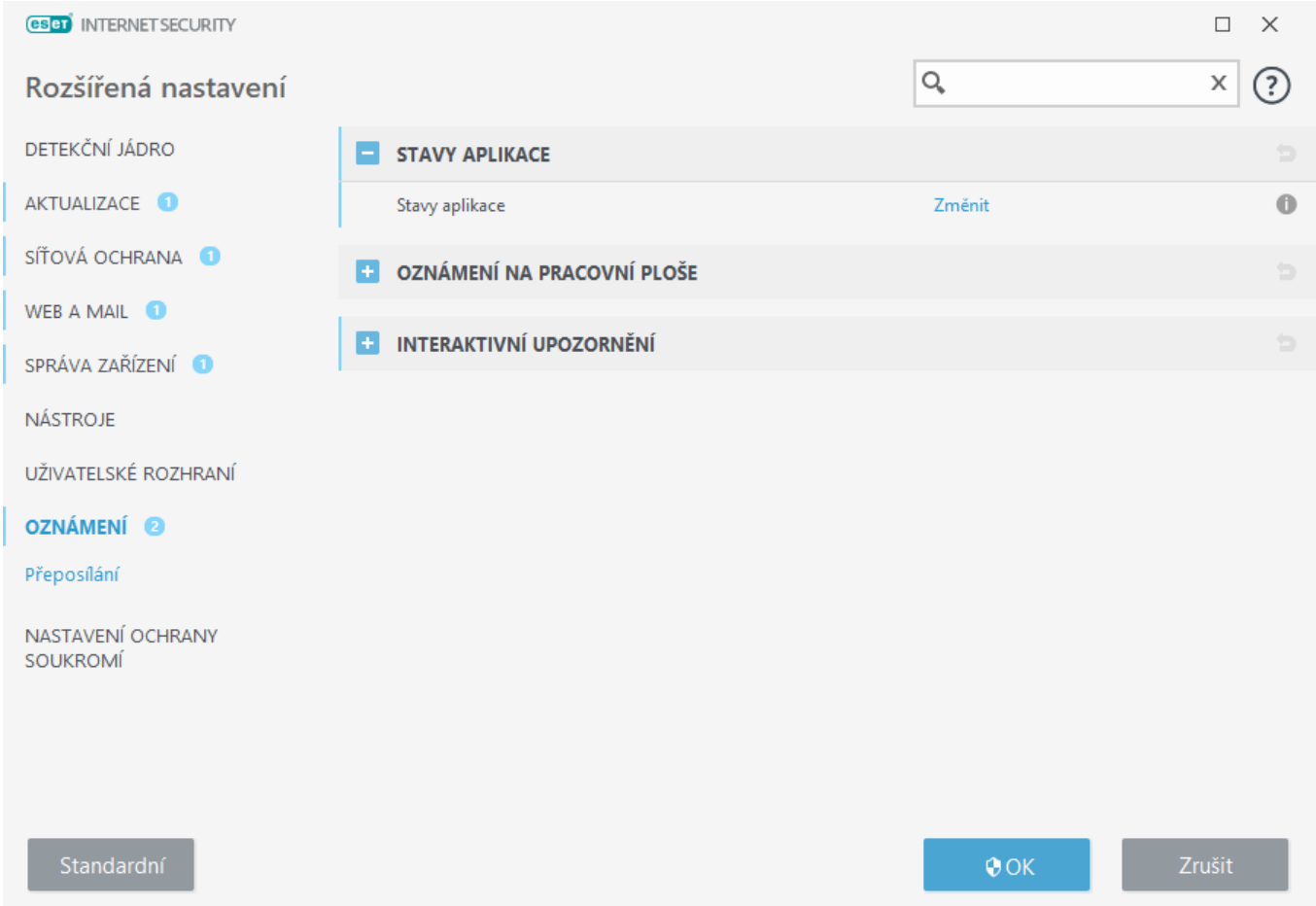
ESET Log Collector – po kliknutí budete přesměrování na stránku společnosti ESET pro stažení diagnostického nástroje. ESET Log Collector automaticky sesbírá protokoly a informace o systému, které specialistům technické podpory usnadní diagnostiku problému a urychlí přípravu řešení. Pro více informací přejděte do online uživatelské příručky ESET Log Collector.

Pro vytvoření rozšířených protokolů s informacemi, které pomohou vývojářům s diagnostikou problému, klikněte na možnost **Rozšířené protokolování**. Úroveň protokolování je v tomto případě nastavena na hodnotu **Diagnostické**. Rozšířené protokolování se automaticky deaktivuje po dvou hodinách, případně tento režim můžete ručně ukončit kliknutím na **Zastavit rozšířené protokolování**. Po vytvoření všech protokolů se zobrazí informační okno v němž naleznete odkaz pro zobrazení složky s diagnostickými protokoly.

Oznámení

Způsob, jakým bude produkt ESET Internet Security komunikovat s uživatelem, můžete definovat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Oznámení**. V této části můžete konfigurovat následující typy oznámení:

- Stavy aplikace – jedná se o oznámení, která se zobrazují v hlavním okně programu.
- Oznámení na pracovní ploše a bublinové tipy – oznámení zobrazující se jako malá okna nad systémovou oblastí.
- Interaktivní upozornění – výstražná upozornění a informační okna, která vyžadují interakci uživatele.
- Přeposílání (e-mailová oznámení) – oznámení se zasílají e-mailem na konkrétní adresy.



Stavy aplikace

Stavy aplikace – po kliknutí na Změnit se můžete rozhodnout, jaké stavy aplikace chcete zobrazovat v **hlavním okně programu**.

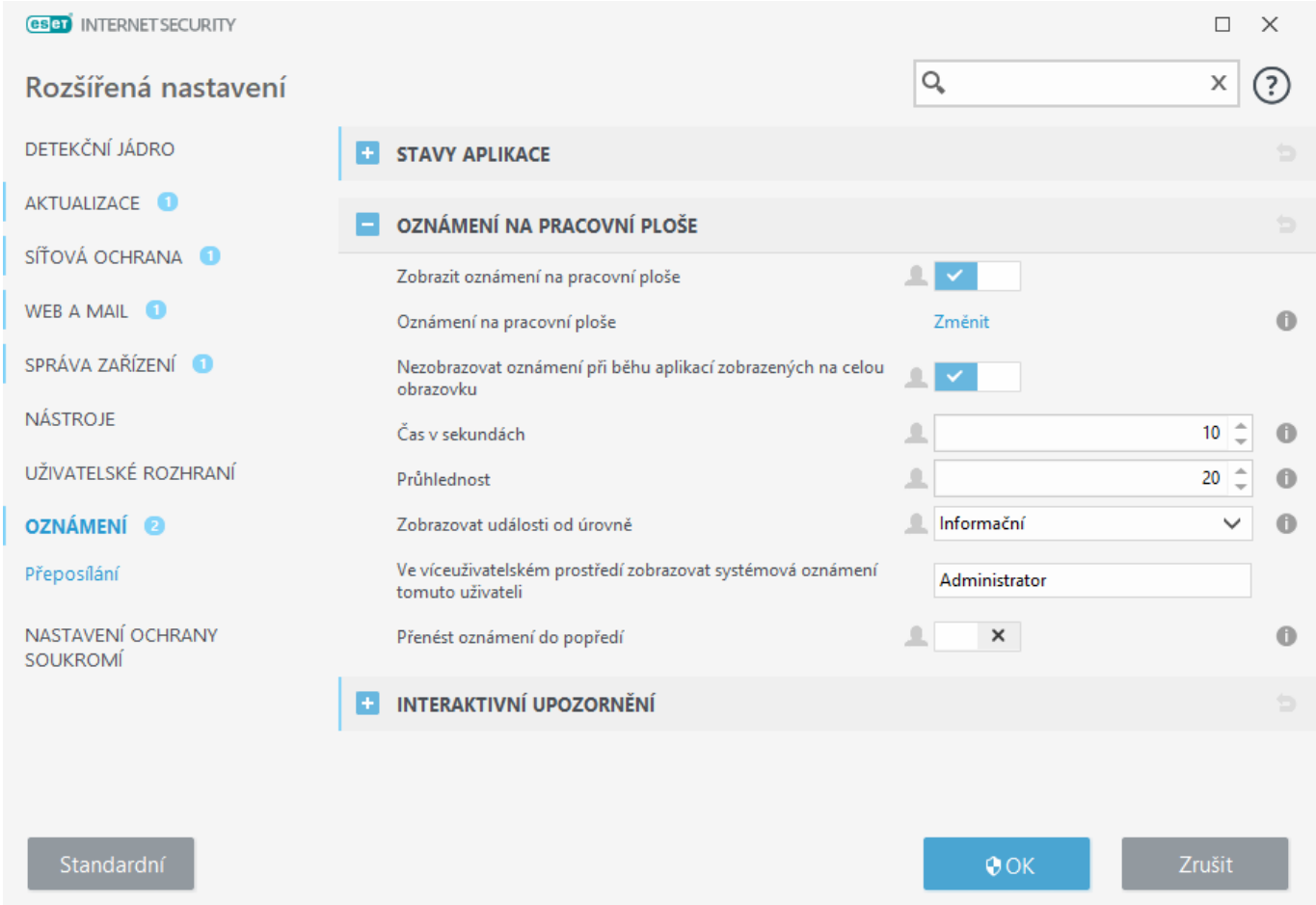
Dialogová okna – Stavy aplikace

V tomto dialogovém okně můžete aktivovat nebo deaktivovat upozornění na konkrétní stavy aplikace. Například můžete deaktivovat upozornění pro pozastavenou antivirovou a antispywarovou ochranu nebo zapnutý Herní režim.

Mezi sledované stavy aplikace patří také, zda je produkt aktivován, a jestli nevypršela platnost licence.

Oznámení na pracovní ploše

Oznámení na pracovní ploše jsou malá pop-up okna zobrazovaná v systémové oblasti. Ve výchozím nastavení se zobrazí po dobu 10 sekund a následně pomalu zmizí. Oznámení zahrnují informace o provedených aktualizacích, nově připojených zařízeních, dokončených kontrolách nebo nalezených hrozbách.



Zobrazovat oznámení na pracovní ploše – tuto možnost doporučujeme ponechat aktivní, aby vás produkt mohl informovat o nových událostech.

Oznámení aplikace – klikněte na **Změnit** a následně si vyberte oznámení, která chcete nebo nechcete zobrazovat.

Nezobrazovat oznámení při běhu aplikací zobrazených na celou obrazovku – pomocí této možnosti potlačíte zobrazení všech oznámení v režimu celé obrazovky, která nevyžadují interakci.

Čas v sekundách – nastavte dobu viditelnosti oznámení. Hodnota musí být mezi 3 a 30 sekundami.

Průhlednost – nastavte průhlednost zobrazeného oznámení v procentech. Podporovaný rozsah je od 0 (neprůhledné) do 80 (velmi průhledné).

Zobrazovat události od úrovně – nastavit úroveň závažnosti oznámení, od které chcete být informováni. V rozbalovací nabídce vyberte následující možnosti:

- **Diagnostické** – zobrazuje informace pro řešení problémů a všechny níže uvedené záznamy.
- **Informativní** – zobrazuje informativní zprávy o nestandardních síťových událostech, informace o úspěšné aktualizaci modulů a všechny níže uvedené záznamy.
- **Varování** – zobrazuje varování, upozornění na chyby a kritické chyby (například Anti-stealth není funkční nebo selhala aktualizace modulů).
- **Chyby** – zobrazuje chyby (například nefunkční ochrana dokumentů).
- **Kritická** – zobrazuje kritické chyby (například problém s antivirovou ochranou nebo upozornění na

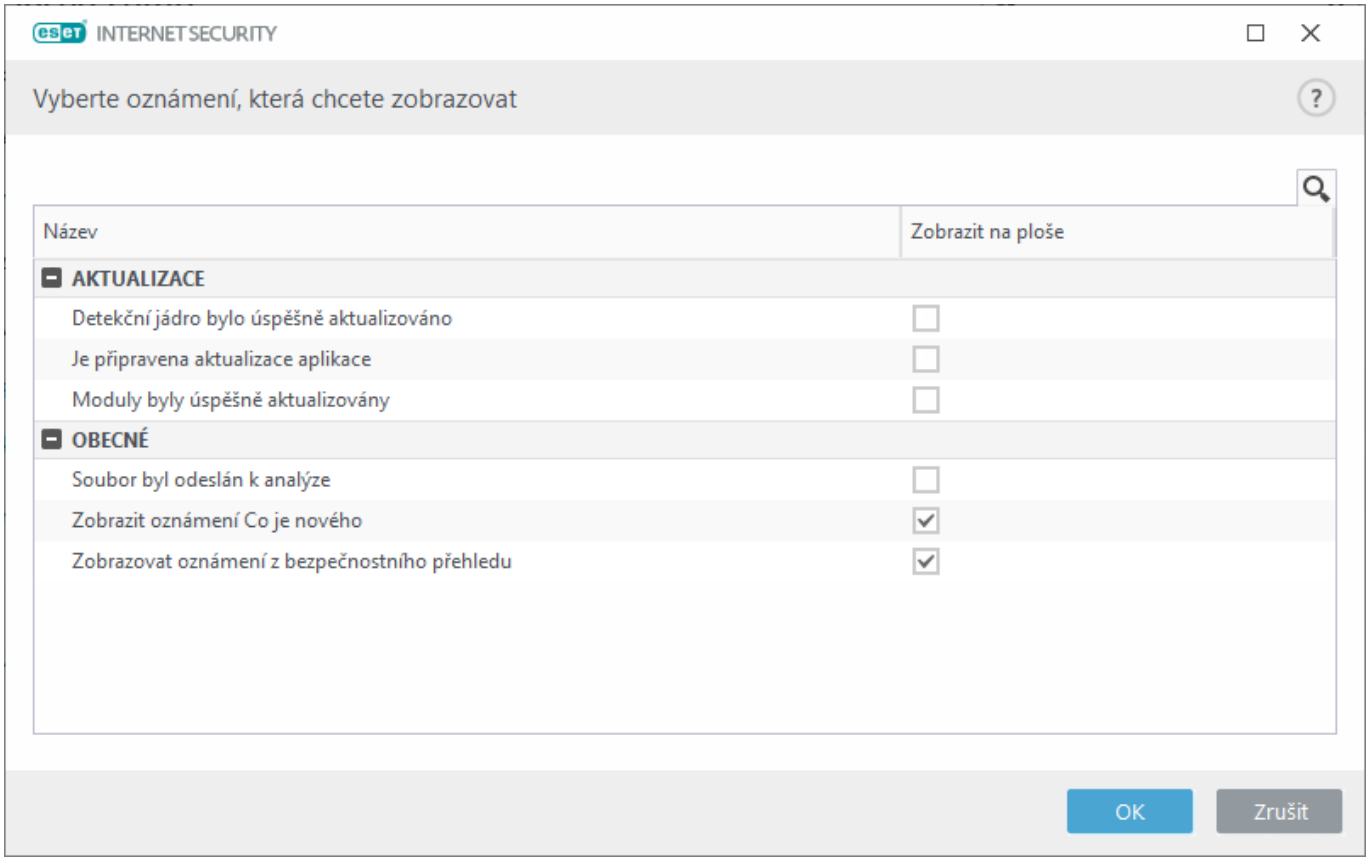
infiltraci v systému).

Ve víceuživatelském prostředí posílat systémová hlášení tomuto uživateli – nastavte uživatelský účet počítače, který bude dostávat oznámení na pracovní ploše. Pokud například nepoužíváte administrátorský účet, zadejte název toho účtu, který má být o nových událostech v produktu informovaný. Definovat je možné pouze jeden uživatelský účet.

Přenést oznámení do popředí – po aktivování této možnosti se okno oznámení přesune do popředí obrazovky a bude dostupné pomocí klávesové zkratky **ALT + TAB**.

Seznam oznámení na pracovní ploše

Kdykoli se můžete rozhodnout, jaká oznámení produktu chcete zobrazovat na pracovní ploše (v pravém dolním rohu obrazovky). Otevřete si **Rozšířená nastavení** (F5) a přejděte do sekce **Oznámení** > **Oznámení na pracovní ploše**. Na řádku **Oznámení na pracovní ploše** klikněte na **Změnit** a následně v zobrazeném dialogovém okně jednotlivá oznámení zapněte pomocí zaškrtávacího pole ve sloupci **Zobrazit na ploše**.



Obecné

Zobrazovat oznámení z bezpečnostního přehledu - po zapnutí vás produkt upozorní na nově dostupný bezpečnostní přehled.

Zobrazit oznámení Co je nového – vypnutím skryjete oznámení o všech nových a vylepšených funkcích nejnovější verze produktu.

Soubor byl odeslán k analýze – po jejím aktivování se zobrazí oznámení pokaždé, když produkt ESET Internet Security zašlete soubor k analýze do virových laboratoří společnosti ESET.

Aktualizace

Je připravena aktualizace aplikace – po jejím aktivování budete upozorněni na dostupnou aktualizaci produktu ESET Internet Security připravenou k nainstalování.

Detekční jádro bylo úspěšně aktualizováno – po zapnutí produkt zobrazí oznámení po každé aktualizaci detekčního jádra a programových modulů.

Moduly byly úspěšně aktualizovány – po zapnutí produkt zobrazí oznámení po každé aktualizaci programových komponent.

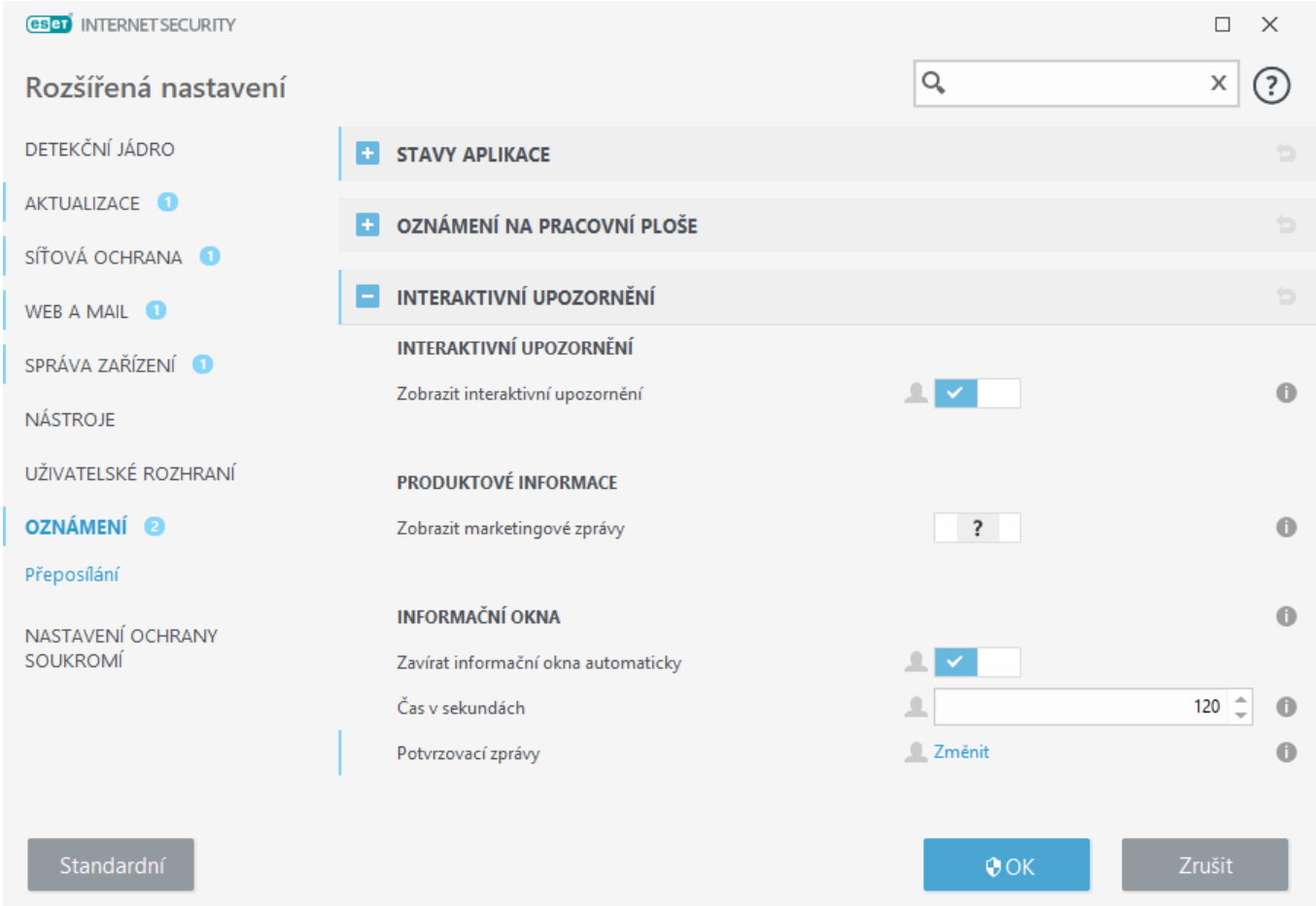
Obecné nastavení pro zobrazování oznámení, například dobu trvání nebo minimální závažnost události, naleznete v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Oznámení**, viz kapitolu Oznámení na pracovní ploše a bublinové tipy.

Interaktivní upozornění

Hledáte informace o běžných upozorněních a oznámeních?

- Nalezena hrozba
- Přístup na adresu byl zablokován
- Produkt není aktivován
- Změna na produkt s vyšším množstvím bezpečnostních funkcí
- Změna na produkt s nižším množstvím bezpečnostních funkcí
- Aktualizace je dostupná
- Informace o aktualizaci nejsou konzistentní
- Řešení problémů pro chybové hlášení "Moduly se nepodařilo aktualizovat"
- Řešení problémů s aktualizací modulů
- Zablokována síťová hrozba
- Certifikát webové stránky byl zamítnut

V **Rozšířeném nastavení** (F5) v sekci **Oznámení** > **Interaktivní upozornění** můžete nastavit, jak se má ESET Internet Security zachovat, pokud bude při detekci vyžadovat interakci uživatele (například při pokusu o přístup na potenciálně phishingovou stránku), stejně tak způsob zobrazování informačních oken.



Interaktivní upozornění

Vypnutí možnosti **Zobrazit interaktivní upozornění** skryje všechna dialogová okna s upozorněními, včetně informací ve webových prohlížečích. Tuto možnost je vhodné vypnout pouze v určitých situacích. Obecně doporučujeme ponechat tuto možnost zapnutou.

Produktové informace

Zobrazení marketingových zpráv (tzv. in-product messaging) bylo navržené pro informování uživatelů o novinkách a akcích společnosti ESET. Příjem marketingových zpráv vyžaduje váš souhlas. Ve výchozím stavu je u této položky zobrazena ikona otazníku a žádné zprávy nejsou zasílány. Zapnutím možnosti souhlasíte s jejich zasíláním. Pokud o sdělení nemáte zájem, pomocí přepínače na řádku **Zobrazit marketingové zprávy** možnost vypněte.

Informační okna

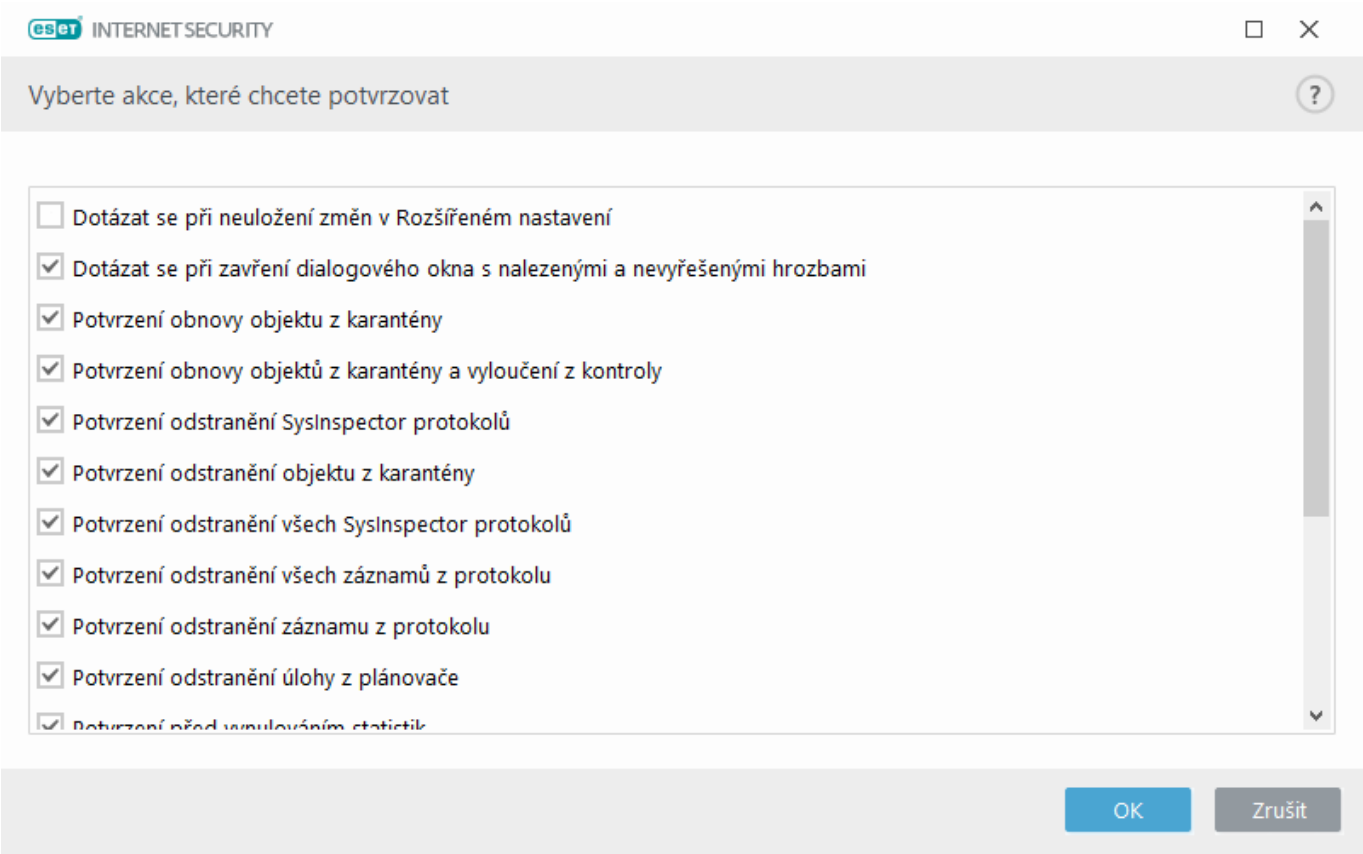
Dobu zobrazení informačních oken nastavíte pomocí možnosti **Zavírat informační okna automaticky**. Po uplynutí nastaveného času se okno s upozorněním zavře, pokud jej dříve nezavřete ručně.

Čas v sekundách – nastavte dobu viditelnosti oznámení. Hodnota musí být mezi 10 a 999 sekundami.

Potvrzovací zprávy – pomocí této možnosti můžete spravovat seznam potvrzovacích zpráv, jejichž zobrazování chcete povolit nebo zakázat.

Potvrzovací zprávy

Pro přizpůsobení potvrzovacích zpráv produktu přejděte v **Rozšířeném nastavení** (F5) do sekce **Oznámení** > **Interaktivní upozornění** a na řádku **Potvrzovací zprávy** klikněte na odkaz **Změnit**.



V tomto dialogovém okně můžete upravit zobrazování potvrzovacích zpráv, které ESET Internet Security zobrazí před provedením akce. Pro jejich aktivaci nebo deaktivaci použijte zaškrtávací pole na daném řádku.

Pro více informací o konkrétní funkci související s potvrzovacími zprávami klikněte na odkaz:

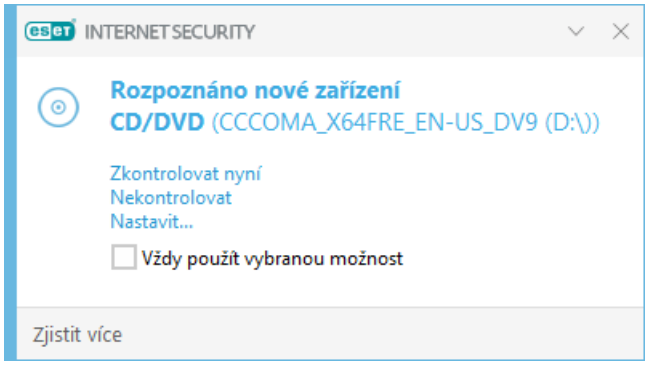
- Potvrzení odstranění SysInspector protokolů
- Potvrzení odstranění všech SysInspector protokolů
- Potvrzení odstranění objektu z karantény
- Dotázat se při neuložení změn v Rozšířeném nastavení
- Dotázat se při zavření dialogového okna s nalezenými a nevyřešenými hrozbami
- Potvrzení odstranění záznamu z protokolu
- Potvrzení odstranění úlohy z plánovače
- Potvrzení odstranění všech záznamů z protokolu
- Potvrzení před vynulováním statistik
- Potvrzení obnovení objektu z karantény

- Potvrzení obnovení objektů z karantény a vyloučení z kontroly
- Potvrzení spuštění úlohy z plánovače
- Zobrazit výsledek antispamové kontroly
- Zobrazit výsledek antispamové kontroly provedené v poštovním klientovi
- Zobrazit potvrzovací dialog produktu pro integraci doplňku do poštovních klientů Outlook Express a Windows Mail
- Zobrazit potvrzovací dialog produktu pro integraci doplňku do poštovního klienta Windows Mail
- Zobrazit potvrzovací dialog produktu pro integraci doplňku do poštovního klienta Microsoft Outlook

Výměnná média

ESET Internet Security dokáže automaticky kontrolovat výměnná média (CD, DVD, USB aj.) po jejich připojení/vložení do počítače. Tuto funkci můžete využít, pokud jako správce počítače chcete zabránit uživatelům v používání škodlivého obsahu na výměnných médií.

Když připojíte výměnné médium, a v ESET Internet Security je nastaveno **Zobrazit možnosti kontroly**, zobrazí se dialogové okno s nabídkou následujících akcí:



Možnosti tohoto dialogu:

- **Zkontrolovat nyní** – spustí se ruční kontrola výměnného média.
- **Nekontrolovat** – po vybrání této možnosti se výměnné médium nezkontroluje.
- **Nastavení** – otevře sekci **Rozšířená nastavení**.
- **Vždy použít vybranou možnost** – pokud vyberete toto pole, při příštím připojení výměnného média se provede stejná akce.

Kromě toho Správa zařízení ESET Internet Security disponuje pokročilými funkcemi, které vám umožňují definovat pravidla pro zacházení s externími zařízeními připojovanými k vašemu počítači. Více informací naleznete v kapitole Správa zařízení.

K přístupu do nastavení kontroly výměnných médií otevřete **Rozšířená nastavení (F5)** > **Detekční jádro** > **Detekce**

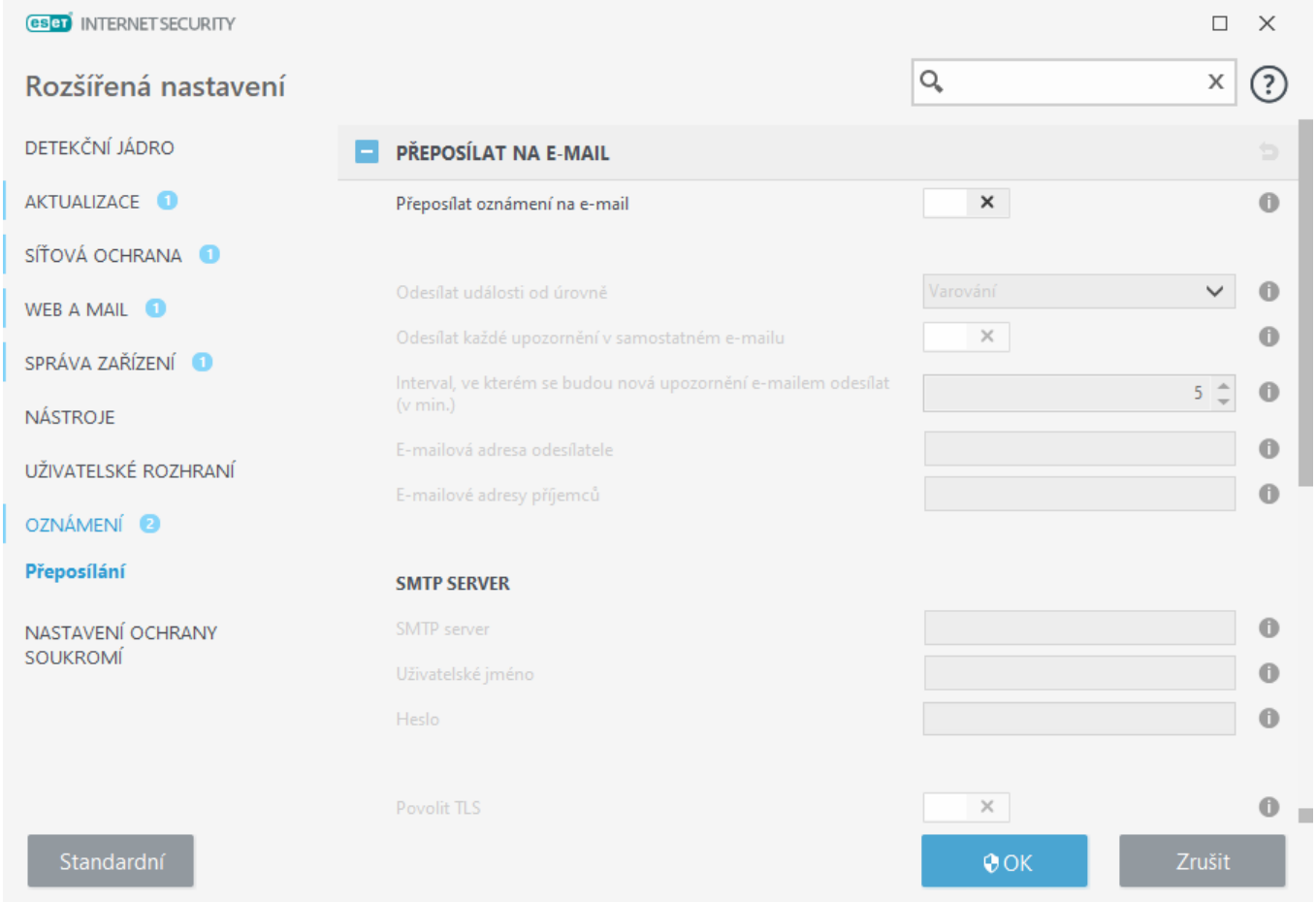
škodlivého kódu > **Výměnná média**.

Akce po vložení vyměnitelného média – Vyberte výchozí akci, která bude provedena po vložení vyměnitelného média do počítače (CD/DVD/USB). Po vložení vyměnitelného média do počítače vyberte požadovanou akci:

- **Nekontrolovat** – neprovede se žádná akce a upozornění **Nalezeno nové nařízení** se nezobrazí.
- **Automaticky zkontrolovat médium** – po vložení média se automaticky spustí kontrola jeho obsahu.
- **Zobrazit možnosti kontroly** – otevře možnost **Nastavení výměnných médií**.

Přeposílání

ESET Internet Security dokáže odesílat e-maily při výskytu události s nastavenou úrovní důležitosti. Pro aktivování zaslání upozornění e-mailem přejděte v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce **Oznámení** > **Přeposílání** a zapněte možnost **Přeposílat oznámení na e-mail**.



Odesílat události od úrovně – specifikuje, od které úrovně důležitosti se budou upozornění na události odesílat.

- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů a všechny záznamy s vyšší závažností.
- **Informativní** – e-mailem se odešlou informace o nestandardních síťových událostech, informace o úspěšné aktualizaci modulů a všechny níže uvedené záznamy,
- **Varování** – e-mailem se odešlou upozornění na chyby a varovné zprávy (například Anti-stealth není

funkční nebo selhala aktualizace modulů),

- **Chyby** – e-mailem se odešlou upozornění na chybové stavy aplikace (například nefunkční ochrana dokumentů),

- **Kritické chyby** – obsahují pouze kritické chyby (chyba při startu antivirové ochrany nebo infiltraci v systému),

Odesílat každé upozornění v samostatném e-mailu – pokud je tato možnost aktivní, příjemce obdrží při výskytu události nové upozornění. Při výskytu velkého množství událostí v krátkém čase obdrží příjemce velké množství e-mailů.

Interval, ve kterém se budou nová upozornění odesílat (v min.) – interval v minutách, po jehož uplynutí bude odeslán souhrnný e-mail se všemi upozorněními na události, které se v daném intervalu vyskytly. Pokud nastavíte hodnotu na 0, upozornění bude odesláno okamžitě po jeho výskytu.

E-mailová adresa odesílatele – specifikuje adresu odesílatele, která se použije v hlavičce e-mailové zprávy.

E-mailová adresa příjemce – specifikuje adresu příjemce, která se použije v hlavičce e-mailové zprávy. Podporováno je více hodnot. Jako oddělovač použijte středník.

SMTP server

SMTP server – adresa SMTP serveru, prostřednictvím kterého budou zprávy odesílány (například smtp.provider.com:587. Pokud nespecifikujete port, použije se výchozí 25).

ESET Internet Security podporují SMTP servery s TLS šifrováním.

Uživatelské jméno a **heslo** – v případě, že SMTP server vyžaduje autorizaci, musíte vyplnit tato pole pro přístup k SMTP.

Povolit TLS – po aktivování této možnosti se budou oznámení a bezpečnostní upozornění zasílat šifrovaně prostřednictvím TLS.

Otestovat konfiguraci SMTP – Pomocí tohoto tlačítka odešlete testovací e-mail na e-mailovou adresu příjemce. Je třeba, abyste před odesláním vyplnili údaje, jako SMTP server, uživatelské jméno, heslo, adresa odesílatele a adresa příjemce.

Formát zprávy

Komunikace mezi programem a vzdáleným uživatelem nebo systémovým administrátorem probíhá prostřednictvím e-mailu nebo LAN zpráv (s využitím služby Windows messaging). Standardně je aktivní možnost **Použít výchozí formát zprávy**, který je vhodný pro většinu situací. V případě potřeby si jej můžete přizpůsobit svým požadavkům.

Formát události – formát zprávy, která se zobrazí na vzdáleném počítači.

Formát zprávy s upozorněním na hrozbu – přednastavený formát zpráv je vhodný pro většinu situací. Měnit jej doporučujeme pouze v ojedinělých případech. V některých případech (například pokud máte systém pro automatické zpracování zpráv), může být potřeba změnit formát zprávy.

Znaková sada – převede e-mailovou zprávu do ANSI kódování, které je nastaveno v regionálním nastavení systému Windows (např. windows-1250, Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit nebo (ISO-2022-JP)). To znamená, že se například znak "á" změní na "a", a neznámý symbol bude nahrazen otazníkem ("?").

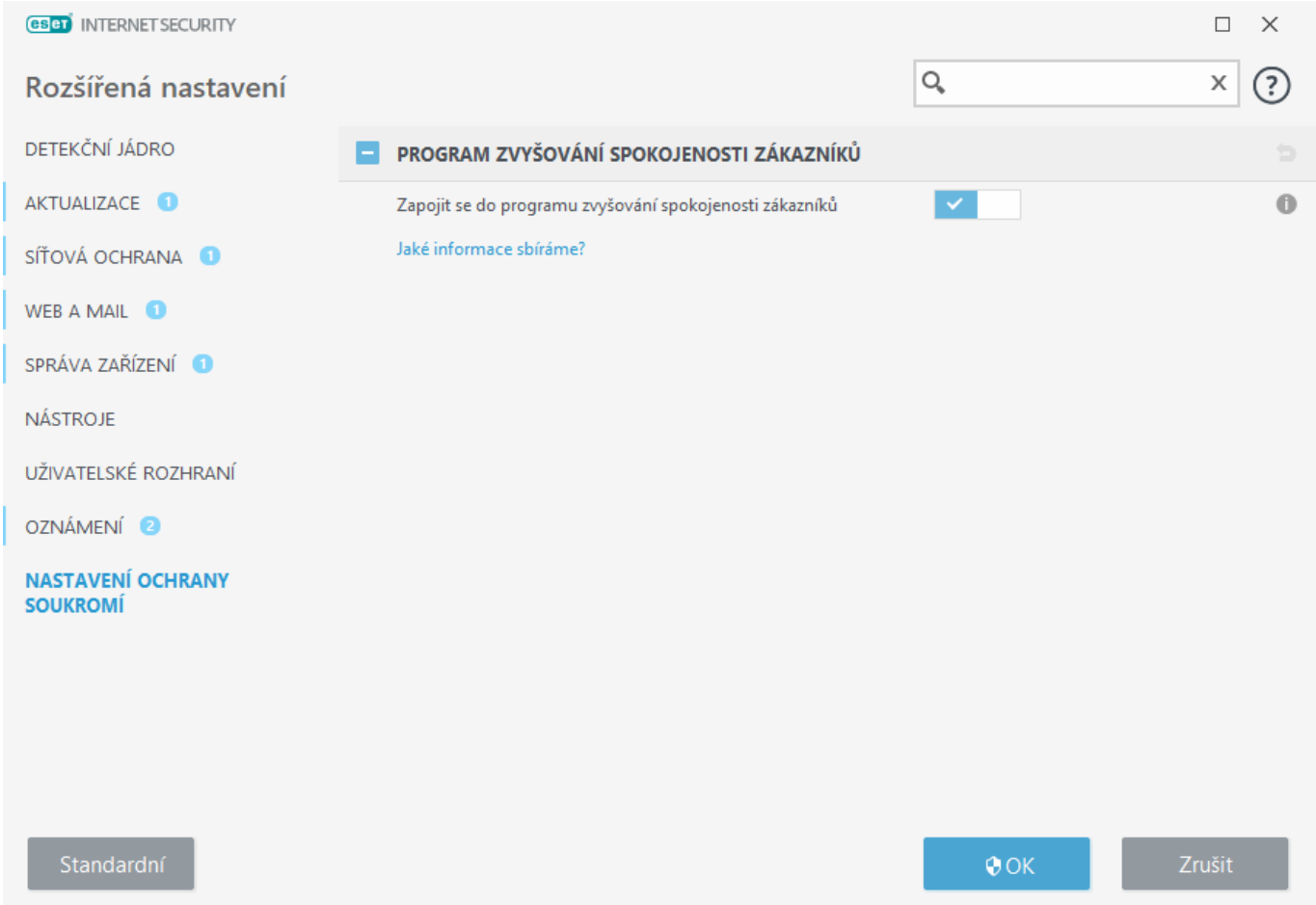
Použít Quoted-printable kódování – e-mailová zpráva bude zakódována do Quoted-printable (QP) formátu, který využívá ASCII znaky, čímž se mohou bezchybně přenášet prostřednictvím e-mailu speciální (národní) znaky v 8-bitovém formátu (ááíóú).

- **%TimeStamp%** – datum a čas události,
- **%Scanner%** – modul, který zaznamenal událost,
- **%ComputerName%** – název počítače, na kterém došlo k události,
- **%ProgramName%** – program, který způsobil událost,
- **%InfectedObject%** – název škodlivého souboru, e-mailové zprávy, apod.,
- **%VirusName%** – název infekce,
- **%Action%** – provedená akce,
- **%ErrorDescription%** – popis chyby.

Klíčová slova **%InfectedObject%** a **%VirusName%** se používají pouze v upozorněních na hrozbu. Klíčové slovo**%ErrorDescription%** se používá pouze v informačních upozorněních.

Nastavení ochrany soukromí

V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nastavení**, klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** (F5) a dále do sekce **Nastavení ochrany soukromí**.



Program zvyšování spokojenosti zákazníků

Pomocí přepínače se rozhodněte, zda se chcete **Zapojit do programu zvyšování spokojenosti zákazníků**. Zapojením do programu poskytnete společnosti ESET anonymní informace související s používáním našich produktů. Shromážděné údaje nám pomohou zlepšit produkty. Informace nebudou sdíleny se třetími stranami. Jaké informace sbíráme?

Profily

Správa profilů se v programu ESET Internet Security používá na dvou místech – při **Volitelné kontrole počítače** a **Aktualizaci**.

Kontrola počítače

K dispozici jsou čtyři předdefinované profily kontroly ESET Internet Security:

- **Smart kontrola počítače**: toto je výchozí profil pokročilé kontroly. Profil Smart kontrola počítače využívá technologii Smart optimalizace, pro vyloučení souborů, které byly při předchozí kontrole označeny jako čisté, a nedošlo u nich od té doby ke změně. Tím se zkracuje doba kontroly při současném minimálním dopadu na zabezpečení systému.

- **Kontrola z kontextového menu**: Volitelnou kontrolu libovolného souboru můžete spustit z kontextového menu. Profil kontroly z kontextového menu umožňuje nastavit konfiguraci kontroly při jejím využití.

- **Hloubková kontrola počítače**: Profil hloubkové kontroly ve výchozím nastavení nepoužívá smart

optimalizaci, takže použitím tohoto profilu nejsou vyloučeny z kontroly žádné soubory.

- **Kontrola počítače**: Toto je výchozí profil používaný při standardní kontrole počítače.

Oblíbená nastavení kontroly počítače si můžete uložit do profilů pro jejich opakované použití v budoucnu. Doporučujeme vytvořit několik profilů s různými cíli a metodami kontroly, případně s dalšími parametry.

Pro vytvoření nového profilu otevřete **Rozšířené nastavení** (dostupné po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu), přejděte na záložku **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola**. Kliknutím na **Změnit** na řádku **Seznam profilů** se zobrazí seznam existujících profilů kontroly počítače s možností vytvořit nový profil. V kapitole parametry skenovacího jádra ThreatSense naleznete popis jednotlivých parametrů pro nastavení kontroly počítače.

> Chcete si vytvořit vlastní profil **kontroly počítače** a částečně vám vyhovuje nastavení předdefinovaného profilu, ale nechcete zároveň kontrolovat runtime packery nebo potenciálně nebezpečné aplikace a zároveň **Vždy vyřešit infekci**? V **Seznamu profilů** klikněte na tlačítko **Přidat** a profil pojmenujte. Následně nově vytvořený profil vyberte z rozbalovacího menu **Aktualizační profil** nastavte si parametry kontroly podle potřeby, a změny uložte kliknutím na tlačítko OK.

Aktualizace

Editor profilů umožňuje vytvořit nové aktualizační profily. Ty se používají pouze v případě, že používáte různé způsoby připojení na aktualizační servery.

Příkladem může být firemní notebook, který se v interní síti aktualizuje z mirroru, ale mimo firemní síť se aktualizace stahují ze serverů společnosti ESET. Po vytvoření profilů je ještě potřeba odpovídajícím způsobem upravit naplánované úlohy na záložce **Nástroje** > **Plánovač**. Jeden profil bude primární, druhý jako sekundární.

Aktualizační profil – aktuálně používaný profil. Pro jeho změnu vyberte jiný z rozbalovacího menu.

Seznam profilů – správa existujících aktualizačních profilů.

Klávesové zkratky

Pro rychlejší navigaci v produktu ESET Internet Security můžete použít také následující klávesové zkratky:

Klávesové zkratky	Akce
F1	otevře nápovědu
F5	otevře Rozšířená nastavení
Šipka nahoru / šipka dolů	přesun v položkách rozbalovací nabídky
TAB	přesun na následující ovládací prvek v uživatelském rozhraní
Shift+TAB	přesun na předchozí ovládací prvek v uživatelském rozhraní
ESC	zavře zobrazené dialogové okno
Ctrl+U	zobrazí dialogové okno se základními informacemi pro technickou podporu ESET, kde mj. najdete identifikátor své licence a informace o počítači
Ctrl+R	obnoví pozici a velikost okna na výchozí hodnoty
ALT + šipka vlevo	přesun zpět
ALT + šipka vpravo	přesun vpřed

Klávesové zkratky	Akce
ALT+Home	přesun na úvodní obrazovku

Pro přesuny vpřed i zpět lze použít také tlačítka na myši.

Diagnostika

Diagnostika poskytuje výpisy ze selhání běhu procesů programu ESET (například ekrn). Pokud aplikace spadne, vygeneruje se výpis, tzv. dump. Ten může pomoci vývojářům při ladění a opravě různých problémů v ESET Internet Security.

Z rozbalovacího menu **Typ výpisu** vyberte jednu z níže uvedených možností:

- Vyberte možnost **Žádný** pro vypnutí této funkce.
- **Minimální** (výchozí) – zaznamená nejmenší sadu užitečných informací, které mohou pomoci identifikovat důvod, proč se aplikace nečekaně zastavila. Tento typ výpisu může být užitečný, pokud jste omezeni volným místem na disku. Nicméně, kvůli omezenému množství zahrnutých informací, chyby, které nebyly způsobeny přímo vláknem (thread) běžícím v době problému, nemusí být objeveny analýzou tohoto souboru.
- **Úplný** – zaznamená celý obsah systémové paměti, když se aplikace nečekaně zastaví. Kompletní výpis z paměti může obsahovat data procesů, které běžely v době, kdy byl výpis vytvořen.

Cílová složka – místo, kam se vygeneruje výpis při pádu.

Otevřete složku diagnostiky – klikněte na **Otevřít** k zobrazení obsahu výše uvedené složky v novém okně *Průzkumníku Windows*.

Vytvořit diagnostický dump – po kliknutí na tlačítko **Vytvořit** se do **cílové složky** vygeneruje soubor s výpisem obsahu paměti.

Rozšířené protokolování

Aktivovat rozšířené protokolování marketingových zpráv – po zapnutí se budou zaznamenávat všechny události související s marketingovými zprávami v rámci produktu.

Aktivovat rozšířené protokolování antispamového jádra – po zapnutí se zaznamenají všechny události v průběhu kontroly zpráv. Toto nám pomůže diagnostikovat a odstranit potíže s antispamovým jádrem.

Aktivovat rozšířené protokolování technologie Anti-Theft – po aktivování této možnosti se zaznamenají všechny akce související s fungováním technologie Anti-Theft.

Aktivovat rozšířené protokolování ochrany bankovnictví a online plateb – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu ochrany bankovnictví a online plateb.

Aktivovat rozšířené protokolování skeneru – po zapnutí se do protokolu zaznamenají všechny události, které vznikly při volitelné kontrole počítače.

Aktivovat diagnostické protokolování správy zařízení – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu správy zařízení. Toto nám pomůže diagnostikovat a odstranit potíže se správou zařízení.

Aktivovat rozšířené protokolování Direct Cloud – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu ESET LiveGrid®. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s ESET LiveGrid®.

Aktivovat rozšířené protokolování ochrany dokumentů – po zapnutí se zaznamenají veškeré události související s modulem Ochrana dokumentů. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů.

Aktivovat rozšířené protokolování ochrany poštovních klientů – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu ochrany poštovních klientů a jejího doplňku. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s touto součástí programu.

Aktivovat rozšířené protokolování jádra – po zapnutí se zaznamenají všechny události, které se vyskytují v jádře ESET (ekrn).

Aktivovat rozšířené protokolování licence – po zapnutí se zaznamená veškerá komunikace produktu s licenčními servery (ESET License Manager).

Zapnout výpis paměti – po aktivování této možnosti se zaznamenají všechny události, které pomohou vývojářům při diagnostice úniku dat z paměti (memory leaku).

Aktivovat rozšířené protokolování síťové ochrany – po zapnutí se do souboru ve formátu PCAP bude zaznamenávat veškerá síťová komunikace vyhodnocovaná firewallem. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s modulem firewallu.

Aktivovat rozšířené protokolování operačního systému – po aktivování se sesbírají dodatečné informace o operačním systému jako jsou běžící procesy, aktivita CPU a diskové operace. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s chodem programu ve vašem operačním systému.

Aktivovat rozšířené protokolování rodičovské kontroly – po aktivování této možnosti se do souboru zapíšou detailní informace z běhu rodičovské kontroly. Toto nám pomůže diagnostikovat a odstranit potíže s rodičovskou kontrolou.

Aktivovat rozšířené protokolování filtrování protokolů – do souboru ve formátu PCAP bude zaznamenána veškerá síťová komunikace probíhající po kontrolovaných protokolech. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s modulem filtrování protokolů.

Aktivovat rozšířené protokolování push zpráv – po zapnutí se zaznamenají všechny události, ke kterým dojde během odesílání push zpráv.

Aktivovat rozšířené protokolování rezidentní ochrany souborového systému – po aktivování této možnosti se do protokolu zaznamenají všechny události, které vznikly při běhu rezidentní ochrany souborového systému.

Aktivovat rozšířené protokolování modulu aktualizace – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší všechny události, ke kterým dojde během procesu aktualizace. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s modulem zajišťujícím aktualizaci programu.

Protokoly se nachází ve složce *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*.

Technická podpora

Pokud zakládáte z ESET Internet Security požadavek na Technickou podporu ESET, můžete zjednodušit práci našim expertům odesláním konfiguračních dat systému. Z rozbalovací nabídky **Odeslat konfiguraci systému** zvolte

možnost **Odeslat vždy** pro automatické odeslání dat nebo **Dotázat se před odesláním**, pokud chcete mít před založením požadavku možnost volby.

Import a export nastavení

Na záložce **Nastavení** můžete do programu ESET Internet Security importovat nebo z něj naopak exportovat svou konfiguraci ze souboru ve formátu .xml.

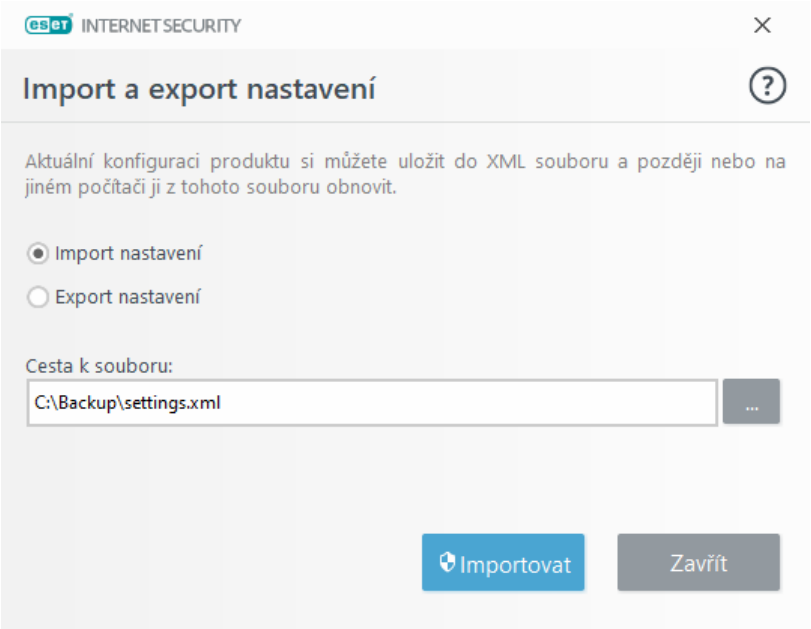
> **Názorné ukázky**
> Pokud se chcete podívat na názornou ukázku, klikněte na návod ESET Databáze znalostí Jak importovat nebo exportovat nastavení bezpečnostního produktu ESET pomocí konfiguračního souboru .xml (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

Importování a exportování nastavení je užitečné, například pokud si potřebujete zálohovat současné nastavení ESET Internet Security a chcete se k němu později vrátit. Export nastavení oceníte také v případě, že chcete stejné nastavení použít na více počítačích. Stačí pouze naimportovat konfigurační .xml soubor.

Pro importování nastavení přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nastavení**, klikněte na tlačítko **Import a export nastavení** a v zobrazeném dialogovém okně vyberte možnost **Import nastavení**. Zadejte cestu k souboru s konfigurací, případně klikněte na **...** a najděte soubor, který chcete importovat.

V případě, že potřebujete uložit aktuální nastavení, v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** klikněte na tlačítko **Import a export nastavení**. V zobrazeném dialogovém okně vyberte možnost **Export nastavení** a zadejte cestu k souboru. Případně kliknutím na **...** přejděte do umístění v počítači, do kterého chcete uložit soubor s konfigurací.

> Pokud nemáte přístup pro zápis do zadané složky, může dojít k chybě při exportování nastavení.



Obnovit všechna nastavení v této sekci na standardní

Kliknutím na ikonu šipky obnovíte všechna nastavení v dané sekci na výchozí hodnoty definované společností ESET.

Prosím, mějte na paměti, že po kliknutí na tlačítko **Obnovit na standardní** budou všechny dosavadní změny ztraceny.

Obnovit obsah tabulek – po aktivování této možnosti se odstraní všechna ručně i automaticky přidaná pravidla, úlohy i profily.

Dále se můžete podívat do kapitoly Import a export nastavení.

Obnovit všechna nastavení na standardní

Výchozí nastavení produktu, včetně jednotlivých modulů, obnovíte v Rozšířených nastaveních (v hlavním okně programu po stisku klávesy F5) kliknutím na tlačítko **Standardní**. Tím zajistíte, že se nastavení vrátí do stavu, v jakém byla po nové instalaci.

Dále se můžete podívat do kapitoly Import a export nastavení.

Chyba během ukládání nastavení

Tato chyba značí, že nastavení nebylo správně uloženo z důvodu chyby.

To obvykle znamená, že uživatel, který se pokoušel modifikovat nastavení programu:

- nemá dostatečná přístupová oprávnění nebo nemá nezbytná oprávnění operačního systému pro úpravu konfiguračních souborů a záznamů v registru systému.
  > Pro provedení požadovaných změn se musí přihlásit administrátor systému.

- aktivoval učící režim modulu HIPS nebo firewallu, a pokouší se provádět změny v jejich nastavení.
  > Pro uložení nastavení a zabránění konfliktu ukončete Rozšířeném nastavení bez uložení změn, a zkuste změny provést znovu.

Druhou nejčastější příčinou bývá nekonzistentnost produktu, který nepracuje správně z důvodu svého poškození, a proto je nutné jej přeinstalovat.

Skener příkazového řádku

Modul antivirové ochrany produktu ESET Internet Security můžete spustit pomocí příkazového řádku – ručně (příkazem "ecls") nebo dávkovým souborem typu "bat".

Použití ESET skeneru z příkazového řádku:

```
ecls [MOŽNOSTI..] SOUBORY..
```

Při spouštění volitelné kontroly prostřednictvím příkazového řádku můžete použít několik parametrů a přepínačů:

Možnosti

/base-dir=SLOŽKA	načíst moduly ze SLOŽKY
/quar-dir=SLOŽKA	SLOŽKA s karanténou
/exclude=MASKA	vyloučí soubory odpovídající MASCE z kontroly
/subdir	kontrolovat podsložky (standardně)
/no-subdir	nekontrolovat podsložky
/max-subdir-level=ÚROVEŇ	podsložky kontrolovat pouze do definované ÚROVNĚ vnoření
/symlink	následovat symbolické odkazy (standardně)
/no-symlink	přeskočit symbolické odkazy
/ads	kontrolovat ADS (standardně)
/no-ads	nekontrolovat ADS
/log-file=SOUBOR	zapisovat výstup do SOUBORU
/log-rewrite	přepisovat protokol (standardně se záznamy přidají na konec souboru)
/log-console	zapisovat výstup do konzole (standardně)
/no-log-console	nezapisovat výstup do konzole
/log-all	zaznamenat do protokolu také čisté soubory
/no-log-all	nezaznamenávat do protokolu čisté soubory (standardně)
/aind	zobrazit průběh aktivity
/auto	automaticky zkontrolovat a vyléčit všechny lokální disky

Možnosti skeneru

/files	kontrolovat soubory (standardně)
/no-files	nekontrolovat soubory
/memory	kontrolovat paměť
/boots	kontrolovat boot sektory
/no-boots	nekontrolovat boot sektory (standardně)
/arch	kontrolovat archivy (standardně)
/no-arch	nekontrolovat archivy
/max-obj-size=VELIKOST	kontrolovat pouze soubory menší než VELIKOST v megabajtech (standardně 0 = neomezené)
/max-arch-level=ÚROVEŇ	archivy kontrolovat do definované ÚROVNĚ vnoření
/scan-timeout=LIMIT	archivy kontrolovat nejdéle po definovaný LIMIT v sekundách
/max-arch-size=VELIKOST	kontrolovat pouze soubory v archivech menší než VELIKOST v megabajtech (standardně 0 = neomezené)
/max-sfx-size=VELIKOST	kontrolovat pouze soubory v samorozbalovacích archivech menší než VELIKOST v megabajtech (standardně 0 = neomezené)
/mail	kontrolovat poštovní soubory (standardně)
/no-mail	nekontrolovat poštovní soubory

/mailbox	kontrolovat poštovní schránky (standardně)
/no-mailbox	nekontrolovat poštovní schránky
/sfx	kontrolovat samorozbalovací archivy (standardně)
/no-sfx	nekontrolovat samorozbalovací archivy
/rtp	kontrolovat runtime packery (standardně)
/no-rtp	nekontrolovat runtime packery
/unsafe	detekovat potenciálně zneužitelné aplikace
/no-unsafe	nedetekovat potenciálně zneužitelné aplikace (standardně)
/unwanted	detekovat potenciálně nechtěné aplikace
/no-unwanted	nedetekovat potenciálně nechtěné aplikace (standardně)
/suspicious	detekovat podezřelé aplikace (standardně)
/no-suspicious	nedetekovat podezřelé aplikace
/pattern	používat signatury (standardně)
/no-pattern	nepoužívat signatury
/heur	zapnout heuristiku (standardně)
/no-heur	vypnout heuristiku
/adv-heur	zapnout rozšířenou heuristiku (standardně)
/no-adv-heur	vypnout rozšířenou heuristiku
/ext-exclude=PŘÍPONY	vyloučit z kontroly dvojtečkou oddělené PŘÍPONY
/clean-mode=REŽIM	použít REŽIM léčení infikovaných objektů K dispozici jsou následující možnosti: • `none` (standardně) – automaticky se nevyléčí žádné objekty. • `standard` – ecls.exe se pokusí infikované objekty automaticky vyléčit nebo odstranit. • `strict` – ecls.exe se pokusí infikované objekty automaticky vyléčit nebo odstranit bez interakce uživatele (nebudete dotázáni na vymazání souboru). • `rigorous` – ecls.exe automaticky odstraní soubor bez pokusu o jeho vyléčení. • `delete` – ecls.exe automaticky odstraní soubor bez pokusu o jeho vyléčení, ale neodstraní se důležité systémové soubory Windows.
/quarantine	uložit infikované soubory (při léčení) do karantény (doplňková akce při léčení souborů)
/no-quarantine	neukládat infikované soubory do karantény

Všeobecné možnosti

/help	zobrazit tuto nápovědu a ukončit
/version	zobrazit informaci o verzi a ukončit
/preserve-time	zachovat čas přístupu k souborům

Návratové hodnoty

0	nenalezeny žádné hrozby
1	hrozba nalezena a vyléčena

10	některé soubory nemohly být zkontrolovány (mohou obsahovat hrozby)
50	nalezena hrozba
100	chyba

Návratové hodnoty větší než 100 znamenají, že soubor nebyl zkontrolován a může být infikován.

ESET CMD

Jedná se o funkci, která povolí používání pokročilých ecmd příkazů. Díky tomu můžete exportovat a importovat nastavení prostřednictvím příkazového řádku (ecmd.exe). Až dosud bylo možné exportovat nastavení pomocí GUI. Export konfigurace ESET Internet Security můžete provést do souboru formátu *.xml*.

Po zapnutí funkce ESET CMD (v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **ESET CMD**) pomocí přepínače do polohy zapnuto si vyberte způsob ověření:

- **Žádný** – pokud vyberete tuto možnost, nebude vyžadováno ověření. Toto nedoporučujeme, protože hrozí potenciální bezpečnostní riziko umožněním importu nepodepsaných konfigurací.

- **Heslo pro přístup do rozšířeného nastavení** – pro ověření se použije heslo, které chrání přístup do nastavení produktu. V tomto případě při importování konfigurace z .xml souboru dojde k ověření, zda je soubor podepsán (návod na podepsání naleznete níže) a podpis odpovídá heslu pro přístup do nastavení. Konfigurace se neimportuje pokud nemáte nastavenu ochranu heslem, heslo nesouhlasí nebo importovaný .xml soubor není podepsán.

Poté co aktivujete funkci ESET CMD, můžete pro importování a exportování konfigurace produktu ESET Internet Security používat příkazový řádek. Příkazy můžete pouštět manuálně, případně si operace v rámci automatizace naskriptovat.

Pro použití ecmd příkazů musíte mít oprávnění administrátora, resp. je třeba je **spustit jako administrátor**. V opačném případě se zobrazí chyba **Error executing command**. Při exportování konfigurace musí cílová složka existovat. Export je možný i v případě, kdy je funkce ESET CMD v produktu vypnutá.

Konfiguraci z nainstalovaného produktu exportujete příkazem:
`ecmd /getcfg c:\config\settings.xml`

Konfiguraci do nainstalovaného produktu naimportujete příkazem:
`ecmd /setcfg c:\config\settings.xml`

Pokročilé ecmd příkazy je možné používat pouze lokálně.

Jak podepsat *.xml* konfigurační soubor:

1. Z webových stránek společnosti ESET si stáhněte nástroj XmlSignTool.

2. Příkazový řádek **Spusťte jako administrátor** (cmd).

3. Přejděte do složky se staženým nástrojem `xmlsigntool.exe`.

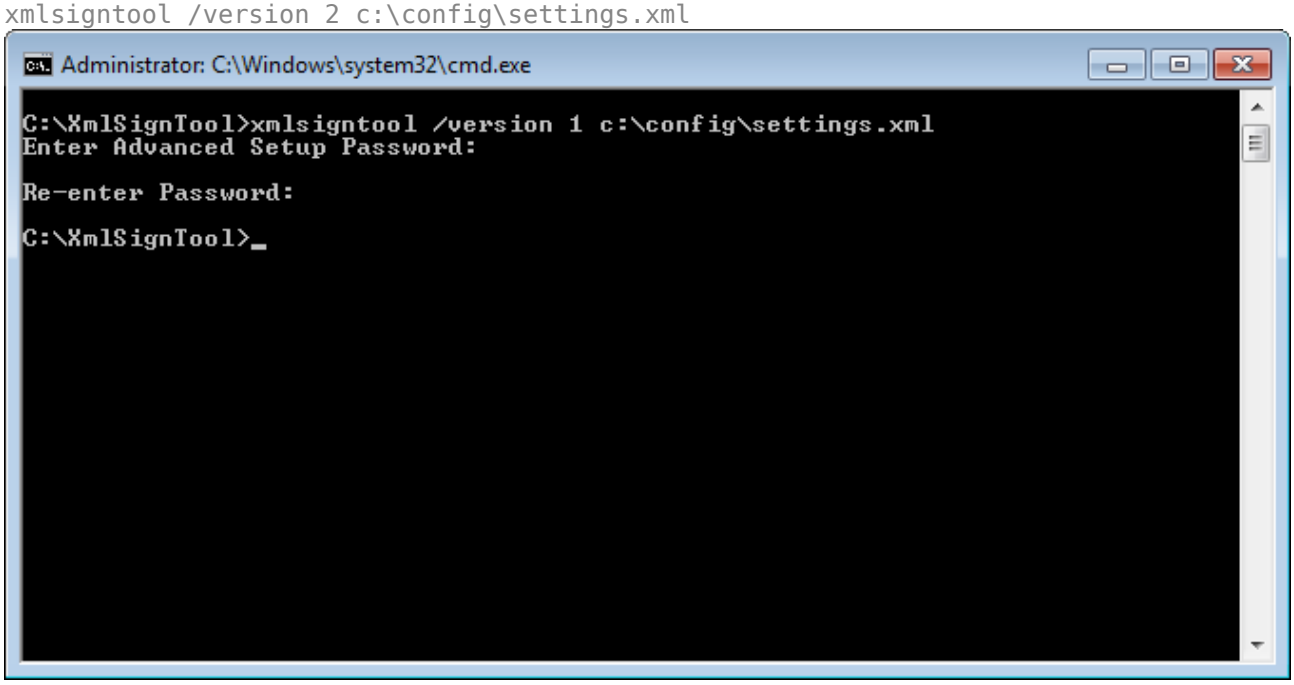
4. Konfigurační příkaz *.xml* podepište tímto příkazem: `xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>`

Hodnota parametru `/version` závisí na verzi ESET Internet Security. Pro verzi 11.1 a starší verze použijte `/version 1`. Pro ESET Internet Security ve verzi 11.1 a novější použijte `/version 2`.

5. Zadejte heslo, které jste si nastavili pro přístup do nastavení. Následně bude váš *.xml* soubor s konfigurací programu podepsán a můžete jej prostřednictvím ESET CMD importovat do jiné instalace ESET Internet Security.

Příkaz pro podepsání konfiguračního souboru:

```
xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml
```



V případě, že změníte heslo pro přístup do nastavení a budete chtít prostřednictvím ESET CMD importovat konfiguraci z *.xml* souboru podepsaného původním heslem, podepište jej nejprve aktuálním heslem. V opačném případě byste museli konfiguraci znovu exportovat z jiné instalace ESET Internet Security.

Aktivováním ESET CMD bez nastaveného ověřování představuje bezpečnostní riziko a nedoporučujeme tuto možnost používat v produkčních prostředích. V takovém případě je možné do produktu importovat nepodepsané konfigurace. Pokud dosud nemáte nastaveno heslo pro ochranu produktu, přejděte v **rozšířeném nastavení** do sekce **Uživatelské rozhraní** > **Přístup k nastavení**.

Detekce stavu nečinnosti

Nastavení Detekce stavu nečinnosti můžete konfigurovat v části **Rozšířené nastavení** > **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Kontrola při nečinnosti** > **Detekce stavu nečinnosti**. Tato nastavení určují spouštění Kontroly při nečinnosti:

- **Vypnutí obrazovky nebo spuštění spořiče obrazovky**,
- **Uzamčení počítače**,
- **Odhlášení uživatele**,

Pomocí přepínačů definujte stav, při kterém chcete provádět kontrolu počítače.

Řešení nejčastějších problémů

V této kapitole naleznete vybrané nejčastěji se vyskytující otázky a problémů, se kterými se můžete setkat. Klikněte na název kapitoly pro zobrazení řešení problému.

- Jak aktualizovat ESET Internet Security?
- Jak odstranit vir z počítače?
- Jak povolit komunikaci pro konkrétní aplikaci?
- Jak zapnout rodičovskou kontrolu?
- Jak vytvořit novou úlohu v Plánovači?
- Jak naplánovat kontrolu (týdně)?
- Jak vyřešit situaci, kdy vás "Ochrana bankovnictví a online plateb nepřesměrovala na požadovanou webovou stránku"?
- Jak obnovit přístup do rozšířeného nastavení?
- Jak deaktivovat produkt prostřednictvím portálu ESET HOME?

Pokud není váš problém uveden v seznamu výše, zkuste v nápovědě k produktu ESET Internet Security vyhledat řešení podle klíčového slova nebo fráze, která popisuje váš problém.

Pokud nenaleznete řešení vašeho problému v nápovědě k produktu ESET Internet Security, navštivte pravidelně aktualizovanou Databázi znalostí. Níže naleznete odkazy na nejnavštěvovanější články v Databázi znalostí:

- Jak prodloužit platnost licence
- Při aktivaci produktu ESET došlo k chybě. Co to znamená?
- Jak aktivovat program ESET? Windows domácí produkt svým uživatelským jménem, heslem, nebo licenčním klíčem?
- Jak odinstalovat nebo přeinstalovat program ESET?
- Instalace programu ESET skončila předčasně
- Co musím udělat po obnovení licence? (Domácí uživatelé)
- Co se stane, pokud změním e-mailovou adresu?
- Jak mohu přenést produkt ESET do nového počítače?
- Jak spustit Windows v Nouzovém režimu nebo Nouzovém režimu se sítí
- Vytvoření výjimky na bezpečnou stránku tak, aby ji neblokovala ochrana přístupu na web
- Povolit odečítačům obrazovky přístup k uživatelskému rozhraní produktu ESET

Pokud je to nutné, můžete se obrátit přímo na naše pracovníky technické podpory.

Jak aktualizovat ESET Internet Security?

Aktualizaci produktu ESET Internet Security můžete provádět ručně nebo automaticky. Pro zahájení aktualizace přejděte v hlavním okně programu na záložku **Aktualizace** a klikněte na možnost **Zkontrolovat aktualizace**.

Po nainstalování programu se standardně vytvoří naplánovaná úloha, která spouští automatickou aktualizaci každou hodinu. Pro změnu délky nastaveného intervalu klikněte na **Nástroje** > **(Další nástroje)** > **Plánovač**.

Jak odstranit škodlivý kód z počítače?

Pokud jeví počítač známky infekce, tzn. je pomalejší, zamrzá apod. doporučujeme postupovat podle následujících kroků:

1. V hlavním okně programu klikněte na záložku **Kontrola počítače**.

2. Klikněte na možnost **Provést kontrolu počítače** pro zahájení jeho kontroly.

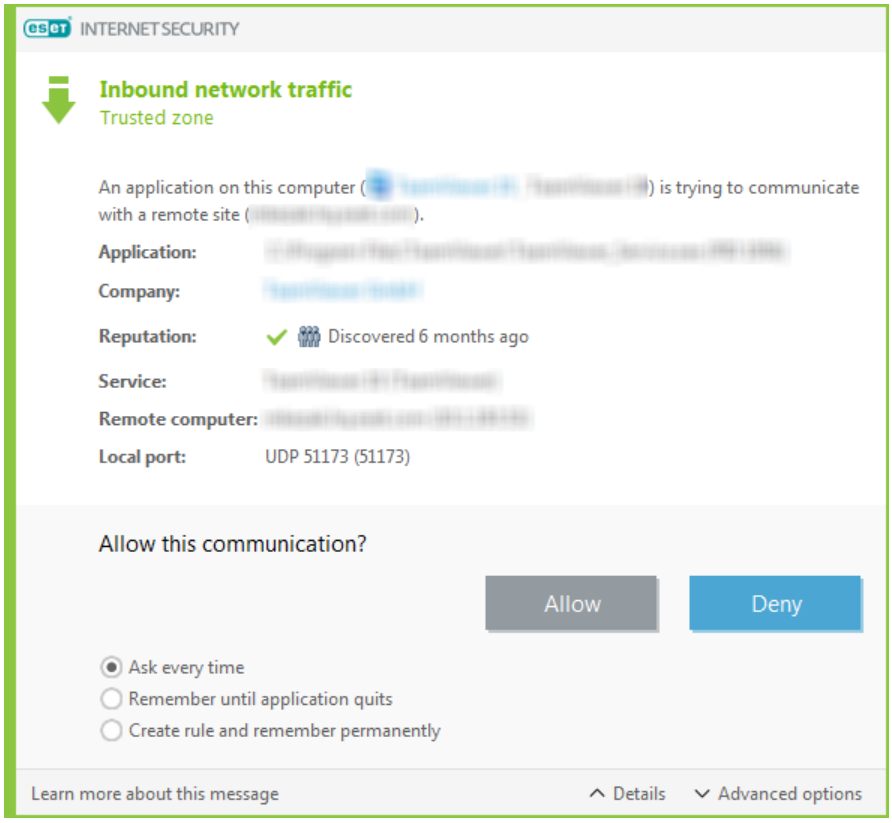
3. Po dokončení kontroly si zobrazte její protokol. Zaměřte se především na počet zkontrolovaných, infikovaných a vyléčených souborů.

4. Pokud chcete zkontrolovat pouze vybranou část disku, klikněte na **Pokročilé kontroly** > **Volitelná kontrola** a vyberte cíle, které chcete ověřit na přítomnost škodlivého kódu.

Pro podrobnější informace navštivte pravidelně aktualizovanou ESET Databázi znalostí.

Jak povolit komunikaci pro konkrétní aplikaci?

Pokud je detekováno nové spojení/komunikace v interaktivním režimu firewallu, pro kterou ještě nebylo vytvořeno pravidlo, zobrazí se dialogové okno, ve kterém můžete komunikaci povolit nebo zakázat. Pokud chcete, aby ESET Internet Security provedl vybranou akci při každém pokusu o komunikaci, zaškrtněte možnost **Zapamatovat akci a vytvořit pravidlo**.



Pro aplikace, které dosud firewall produktu ESET Internet Security nedetekoval, můžete vytvořit nové pravidlo. Pro otevření editoru pravidel přejděte v hlavním menu programu na záložku **Nastavení** > **Síťová ochrana**, kde klikněte na ozubené kolečko na řádku **Firewall** a ze zobrazeného kontextového menu vyberte možnost **Nastavit…**. V zobrazeném rozšířeném nastavení přejděte do sekce **Rozšířené** a klikněte na **Změnit** na řádku **Pravidla**.

Klikněte na tlačítko **Přidat** a na záložce **Obecné** zadejte název pravidla, směr a komunikační protokol pro nové pravidlo. V tomto okně můžete definovat akci, která se provede při aplikaci daného pravidla.

Na záložce **Lokální strana** vyberte aplikaci na tomto počítači, která komunikuje a definujte port. Na záložce **Vzdálená strana** zadejte vzdálenou adresu a port (pokud je to potřeba). Nově vytvořené pravidlo se aplikuje ihned po detekci dané komunikace.

Jak zapnout rodičovskou kontrolu?

K aktivaci Rodičovské kontroly ve vybraném uživatelském účtu postupujte dle následujících kroků:

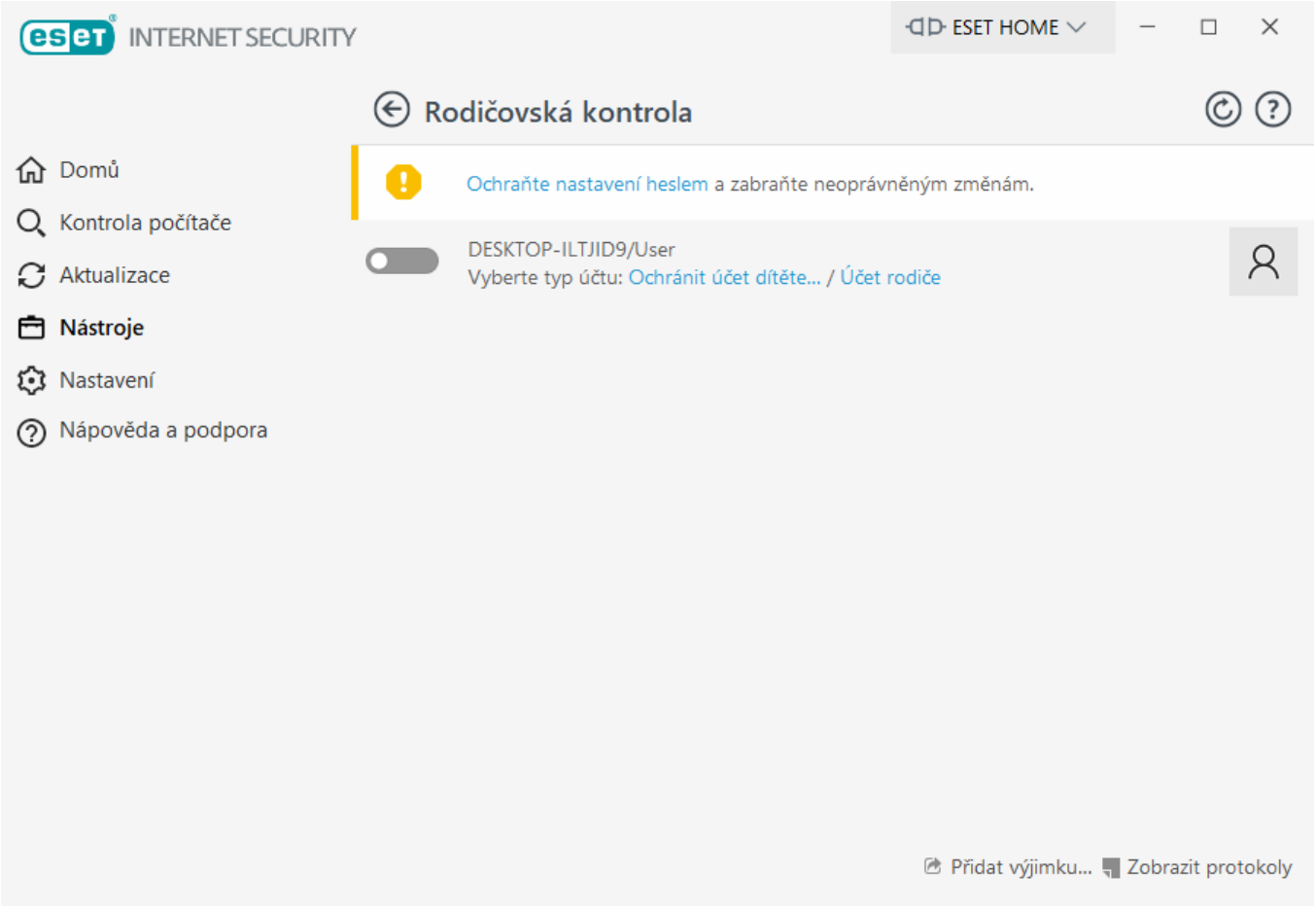
1. Ve výchozím nastavení ESET Internet Security je Rodičovská kontrola vypnuta. Zapnout ji můžete dvěma způsoby:

   - V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** a pomocí přepínače aktivujte **Rodičovskou kontrolu**.

   - V hlavním okně programu stiskněte klávesu F5 pro zobrazení **Rozšířeného nastavení**. V levé části klikněte na **Web a mail** > **Rodičovská kontrola** a v pravé části kliknutím zapněte přepínačem funkci **Zapnout rodičovskou kontrolu**.

2. V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > **Rodičovská kontrola**.

Přestože je funkce **Rodičovské kontroly zapnuta**, je nutné definovat uživatelské účty, pro které se má použít. Klikněte na symbol šipky a dále na možnost **Ochránit účet dítěte**. V následujícím okně vyberte věk, který odpovídá danému uživateli, podle něhož se stanovuje úroveň filtrování webových stránek. Nyní bude rodičovská kontrola pro vybraný uživatelský účet kompletně nastavená a zapnutá. Dále klikněte na možnost **Nastavení a blokovaný obsah…** pod jménem účtu k úpravě kategorií, které chcete povolit nebo blokovat v tabulce Kategorií. Pro blokování nebo povolení konkrétních stránek přejděte na záložku Výjimky.



Jak vytvořit novou úlohu v Plánovači?

Pro vytvoření nové úlohy přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Další nástroje** > **Plánovač** a klikněte na tlačítko **Přidat** v dolní části okna nebo z kontextového menu dostupného po kliknutím pravým tlačítkem myši vyberte rovněž možnost **Přidat**. K dispozici jsou následující typy úloh:

- **Spuštění externí aplikace** – vyberte si aplikaci, kterou chcete pomocí plánovače spustit.
- **Údržba protokolů** – v protokolech mohou přirozeně zůstat zbytky po již smazaných záznamech. Tato úloha zajistí optimalizaci záznamů v protokolech, což zajistí efektivnější a rychlejší práci s nimi.
- **Kontrola souborů spouštěných při startu** – kontroluje soubory, které se spouštějí při startu nebo po přihlášení do systému.
- **Vytvoření záznamu o stavu počítače** – vytvoří záznam systému pomocí ESET SysInspector, který slouží k důkladné kontrole stavu počítače a umožňuje zobrazit získané údaje v jednoduché a čitelné formě.
- **Volitelná kontrola počítače** – provede volitelnou kontrolu disků, jednotlivých složek a souborů na počítači,

- **Aktualizace** – zajišťuje aktualizaci detekčních a programových modulů.

Mezi nejčastěji používané naplánované úlohy patří **Aktualizace**, proto si podrobněji popíšeme přidání nové aktualizační úlohy.

V rozbalovacím menu **naplánovaná úloha** vyberte možnost **Aktualizace**. Zadejte **Název úlohy** a klikněte na tlačítko **Další**. Dále nastavte pravidelnost opakování úlohy. K dispozici jsou následující možnosti: **Jednou**, **Opakovaně**, **Denně**, **Týdně**, **Při události**. Pokud chcete minimalizovat dopad na systémové zdroje při běhu notebooku na baterii nebo počítače z UPS, zapněte možnost **Nespouštět úlohu, pokud je počítač napájen z baterie**. Po kliknutí na tlačítko Další zadejte čas **Provedení úlohy**. Dále je potřeba definovat akci, která se provede v případě, že ve stanoveném termínu nebude možné úlohu spustit. K dispozici jsou následující možnosti:

- **Při dalším naplánovaném termínu**
- **Jakmile to bude možné**
- **Okamžitě, pokud od posledního provedení uplynul stanovený interval** (definovaný v poli **Čas od posledního spuštění**),

V dalším kroku se zobrazí souhrnné informace o přidávané naplánované úloze. Akci dokončete kliknutím na tlačítko **Dokončit.**

Následně se zobrazí dialogové okno. V něm vyberte profil, který se použije pro naplánovanou úlohu. Nastavte primární a sekundární profil. Sekundární profil se použije v případě, kdy nebude možné provést úlohu pomocí primárního profilu. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** se vytvořená naplánovaná úloha přidá do seznamu naplánovaných úloh.

Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?

Pro naplánování standardní úlohy přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Další nástroje** > **Plánovač**. Níže je popsán stručný návod, jak vytvořit úlohu, která bude kontrolovat lokální disky každých týden. Přečtěte si detailní postup v naší Databázi znalostí.

Pro naplánovaní úlohy postupujte následovně:

1. Klikněte na tlačítko **Přidat** v hlavním okně Plánovače.
2. Zadejte název úlohy a z rozbalovací nabídky **Typ úlohy** vyberte možnost **Volitelná kontrola počítače**.
3. Vyberte možnost **Týdně**.
4. Vyberte datum a čas, kdy chcete úlohu spustit.
5. Vyberte akci, která se provede v případě neprovedení úlohy ve stanoveném čase (například **Jakmile je to možné**). Tím zajistíte spuštění úlohy, pokud byl počítač vypnutý.
6. Zkontrolujte všechna nastavení úlohy v seznamu a klikněte na **Dokončit**.
7. V rozbalovacím menu **Cíle kontroly** vyberte **Lokální disky**.
8. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** potvrdíte její naplánování.

Jak vyřešit situaci, kdy vás "Ochrana bankovnictví a online plateb nepřesměrovala na požadovanou webovou stránku"?

Použití Zabezpečení všech prohlížečů namísto přesměrování pomocí webové stránky

Ve výchozím stavu se zabezpečený prohlížeč Ochrany bankovnictví a online plateb zobrazí v případě, že pomocí aktuálního webového prohlížeče navštívíte webové stránky banky. Namísto přesměrování můžete využít možnost Zabezpečení všech prohlížečů. Po zapnutí této možnosti se budou všechny podporované prohlížeče spouštět v zabezpečeném režimu. Díky tomu můžete prohlížet webové stránky, používat internetové bankovnictví a provádět online transakce v jednom okně zabezpečeného prohlížeče bez vynuceného přesměrování.

Pro zapnutí možnosti Zabezpečení všech prohlížečů si otevřete hlavní okno programu, přejděte na záložku **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > klikněte na přepínač **Zabezpečení všech prohlížečů**.

Pro vyřešení chyby webového přesměrování postupujte podle níže uvedených kroků:

Po provedení každého kroku se ujistěte, zda Ochrana bankovnictví a online plateb funguje.

Pokračujte dalšími kroky, až dokud se zabezpečený prohlížeč nespustí nebo nebude fungovat.

1. Restartujte svůj počítač.

2. Ujistěte, že používáte nejnovější verzi operačního systému Windows a ESET Internet Security: Jak u operačních systémů Windows aktualizovat produkt ESET pro domácnosti na nejnovější verzi (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích)?

3. V některých případech může docházet ke konfliktu s bezpečnostními produkty, VPN nebo firewally třetích stran. Tyto dočasně vypněte nebo zvažte jejich odinstalaci.

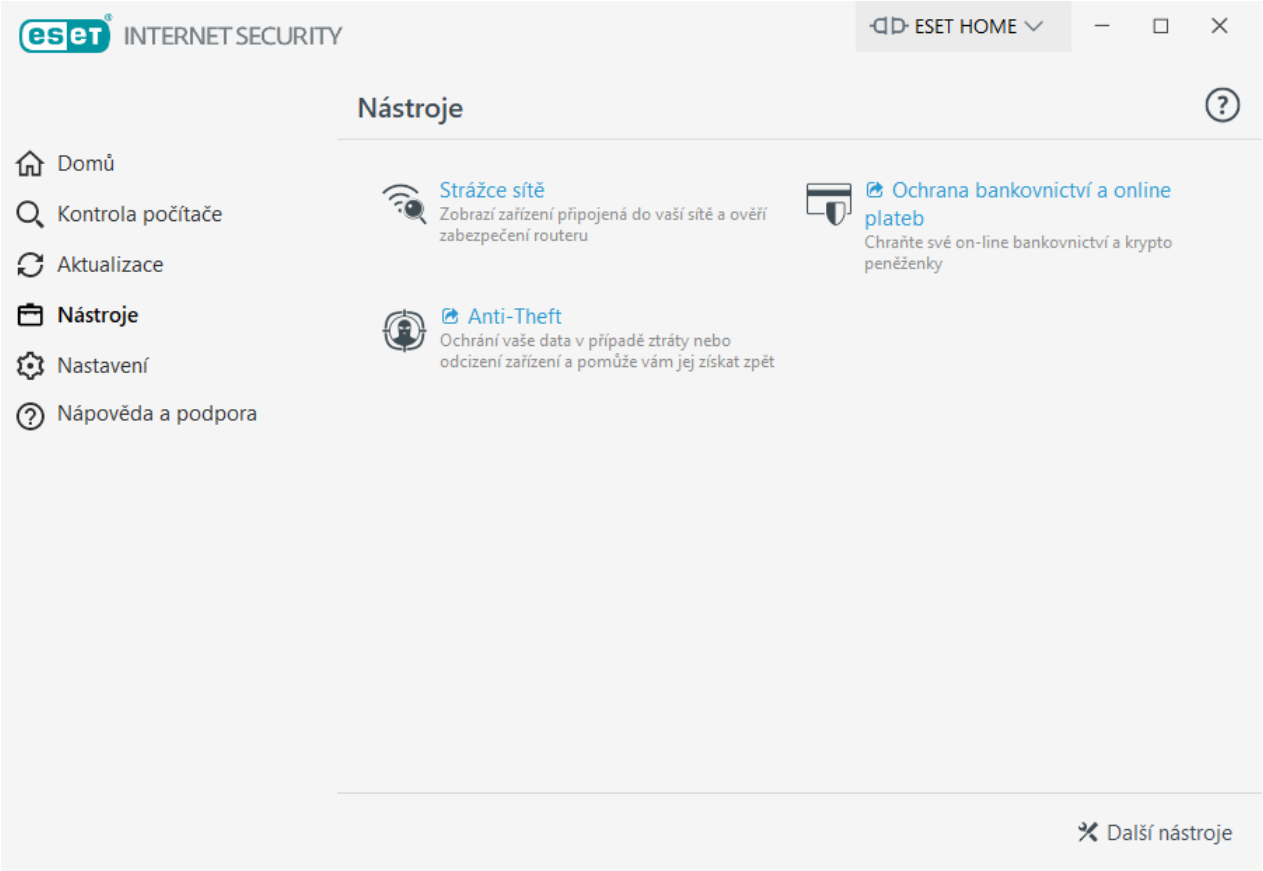
4. Deaktivujte všechna rozšíření prohlížeče třetích stran.

5. Vymažte cache prohlížeče. Jak, smazat: cache u Mozilla Firefox, případně jak na cache v Google Chrome?

6. Ujistěte se, že prohlížeč označený v systému jako výchozí není v seznamu vyloučených aplikací. Přejděte v **Rozšířeném nastavení** do sekce **Web a mail** > **Filtrování protokolů** > **Vyloučené aplikace**. Přístup do Rozšířeného nastavení.

7. Pokud jste v předešlém kroku neinstalovali novou verzi produktu ESET, proveďte jeho opravnou instalaci. Následně restartujte počítač.

8. Pokud problém přetrvává, můžete zapnout možnost Zabezpečení všech prohlížečů nebo přistupovat k zabezpečenému prohlížeči z hlavního okna programu > **Nástroje** > **Ochrana bankovnictví a online plateb**.



Ochrana bankovnictví a plateb představuje další vrstvu ochrany, která má chránit vaše finanční údaje během online transakcí.

Ve většině případů se zabezpečený prohlížeč zajišťovaný Ochranou bankovnictví a online plateb spustí automaticky v právě otevřeném prohlížeči po navštívení známé stránky internetového bankovnictví.

K dispozici máte níže uvedené možnosti, jak se má Zabezpečený prohlížeč chovat:

- **Zabezpečit všechny prohlížeče** – po zapnutí této možnosti se budou všechny podporované prohlížeče spouštět v zabezpečeném režimu. Díky tomu můžete prohlížet webové stránky, používat internetové bankovnictví a provádět online transakce v jednom zabezpečeném okně prohlížeče bez vynuceného přesměrování konkrétních stránek.

- **Přesměrování webových stránek** – tato možnost je výchozí a pokud je zapnutá, tak webové stránky uvedené na seznamu chráněných stránek a interním seznamu bankovních institucí budou automaticky otevřeny v zabezpečeném prohlížeči. Pro jednotlivé stránky se však můžete rozhodnout, v jakém z prohlížečů (standardním nebo zabezpečeném) se daná stránka otevře.

- Obě výše uvedené možnosti jsou vypnuté – Zabezpečený prohlížeč si můžete kdykoli spustit ručně po kliknutí v hlavním okně programu ESET Internet Security, klikněte na **Nástroje** > **Ochrana bankovnictví a online plateb** nebo přímo z pracovní plochy pomocí zástupce **Ochrana bankovnictví a online plateb**. V takovém případě se v zabezpečeném režimu spustí internetový prohlížeč, který máte ve Windows nastaven jako výchozí.

Pro úpravu chování Zabezpečeného prohlížeče si přečtěte kapitolu Rozšířená nastavení Ochrany bankovnictví a online plateb. Funkci Zabezpečení všech prohlížečů zapnete v hlavním okně programu ESET Internet Security v

sekci **Nastavení** > **Bezpečnostní nástroje** > kliknutím na přepínač **Zabezpečení všech prohlížečů**.

Pro zajištění zabezpečeného prohlížení internetu je nezbytné použití HTTPS šifrované komunikace. Ochrana bankovnictví a online plateb podporuje níže uvedené internetové prohlížeče:

- Internet Explorer 8.0.0.0+
- Microsoft Edge 83.0.0.0+
- Google Chrome 64.0.0.0+
- Firefox 24.0.0.0+

Více informací o ochraně bankovnictví a online plateb naleznete v ESET Databázi znalostí:

- Jak používat ochranu bankovnictví a online plateb?
- Jak zapnout nebo vypnout ESET Ochranu bankovnictví a online plateb
- Jak dočasně nebo trvale vypnout ESET Ochranu bankovnictví a online plateb
- Ochrana bankovnictví a online plateb – nejčastější chyby
- ESET Slovník pojmů | Ochrana bankovnictví a online plateb

Pokud se vám nedaří vyřešit potíže svépomocí, kontaktujte technickou podporu ESET.

Jak obnovit přístup do rozšířeného nastavení?

Pokud chcete přejít do chráněného zobrazení Rozšířených nastavení, zobrazí se okno pro zadání hesla. Pokud heslo zapomenete nebo ztratíte, klikněte na **Obnovit heslo**. Následně zadejte e-mailovou adresu, kterou jste uvedli při nákupu/registraci licence. Na tuto adresu vám zašleme ověřovací kód. Daný kód zadejte do zobrazeného dialogového pole a nastavte si nové heslo. Ověřovací kód je platný 7 dní.

Obnovit heslo pomocí účtu ESET HOME – tuto možnost využijte v případě, kdy máte licenci, kterou jste aktivovali produkt ESET, přidanou v portálu ESET HOME. Zadejte e-mailovou adresu, kterou se k účtu ESET HOME přihlašujete.

V případě, že si nepamatujete e-mailovou adresu nebo máte potíže s obnovou hesla, klikněte na možnost **Kontaktovat Technickou podporu**. Následně budete přesměrováni na webový formulář pro kontaktování technické podpory.

Vygenerovat kód pro technickou podporu – pomocí této možnosti vygenerujete kód pro specialistům technické podpory. Následně vyberte možnost **Mám ověřovací kód** a do zobrazeného dialogového pole zadejte kód, který jste obdrželi od specialistů technické podpory, a nastavte si nové heslo. Daný kód zadejte do zobrazeného dialogového pole a nastavte si nové heslo. Ověřovací kód je platný 7 dní.

Více informací naleznete v článku ESET databáze znalostí Obnovení hesla chránícího přístup do nastavení v domácích produktech pro Windows (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

Jak deaktivovat produkt prostřednictvím portálu ESET HOME?

Produkt není aktivován

Tato chybová zpráva se zobrazí v případě, že vlastník licence deaktivoval váš ESET Internet Security prostřednictvím portálu ESET HOME, případně již nesdílí licenci s vašim účtem ESET HOME. Pro vyřešení problému:

- Klikněte na **Aktivovat** a využijte jeden ze způsobů aktivace ESET Internet Security.
- Kontaktujte případně vlastníka licence s informací, že je váš ESET Internet Security deaktivovaný nebo že s vámi již licenci nesdílí. Vlastník licence může problém vyřešit prostřednictvím portálu ESET HOME.

Produkt je deaktivovaný, zařízení je odpojené

Tato chybová zpráva se zobrazí v případě, že bylo zařízení odebráno ze správcovského portálu ESET HOME. Pro vyřešení problému:

- Klikněte na **Aktivovat** a využijte jeden ze způsobů aktivace ESET Internet Security.
- Kontaktujte případně vlastníka licence s informací, že je váš ESET Internet Security deaktivovaný a zařízení odpojené od ESET HOME.
- Pokud jste vlastníky licence, ale nejste si změn vědomi, zkontrolujte si v portálu ESET HOME Informační kanál o aktivitách. Pokud jste zaznamenali podezřelou aktivitu, změňte si heslo pro přístup do účtu ESET HOME a kontaktujte Technickou podporu ESET.

Produkt je deaktivovaný, zařízení je odpojené

Tato chybová zpráva se zobrazí v případě, že bylo zařízení odebráno ze správcovského portálu ESET HOME. Pro vyřešení problému:

- Klikněte na **Aktivovat** a využijte jeden ze způsobů aktivace ESET Internet Security.
- Kontaktujte případně vlastníka licence s informací, že je váš ESET Internet Security deaktivovaný a zařízení odpojené od ESET HOME.
- Pokud jste vlastníky licence, ale nejste si změn vědomi, zkontrolujte si v portálu ESET HOME Informační kanál o aktivitách. Pokud jste zaznamenali podezřelou aktivitu, změňte si heslo pro přístup do účtu ESET HOME a kontaktujte Technickou podporu ESET.

Produkt není aktivován

Tato chybová zpráva se zobrazí v případě, že vlastník licence deaktivoval váš ESET Internet Security prostřednictvím portálu ESET HOME, případně již nesdílí licenci s vašim účtem ESET HOME. Pro vyřešení problému:

- Klikněte na **Aktivovat** a využijte jeden ze způsobů aktivace ESET Internet Security.

- Kontaktujte případně vlastníka licence s informací, že je váš ESET Internet Security deaktivovaný nebo že s vámi již licenci nesdílí. Vlastník licence může problém vyřešit prostřednictvím portálu ESET HOME.

Program zvyšování spokojenosti zákazníků

Zapojením se do programu zvyšování spokojenosti zákazníků poskytnete společnosti ESET anonymní informace související s používáním našich produktů. Bližší informace o zpracování dat máme popsány v zásadách ochrany osobních údajů.

Váš souhlas

Účast v programu je dobrovolná a vychází z vašeho souhlasu. Po zapojení se do programu je účast pasivní a nevyžaduje z vaší strany žádné další akce. Své rozhodnutí můžete kdykoli změnit a účast v programu zrušit v nastavení produktu. Tím nám zabráníte v dalším zpracování anonymních dat.

Své rozhodnutí můžete kdykoli změnit a účast v programu zrušit v nastavení produktu.

- Změna nastavení Programu zvyšování spokojenosti zákazníků v produktech pro domácnosti na platformě Windows

Jaké informace sbíráme?

Data o interakci s produktem

Tyto informace nám pomohou zjistit, jak naše produkty používáte. Díky tomu například víme, jaké funkce používáte nejčastěji, jaké uživatelské nastavení měníte, a kolik času v produktu trávíte.

Data o zařízení

Tyto informace sbíráme za účelem, abychom zjistili, kde a na jakých zařízeních naše produktu používáte. Typicky se jedná o model zařízení, zemi, verzi a název operačního systému.

Diagnostická data o chybách

Sbíráme rovněž informace o chybách a pádech produktu. Příklad: jaká chyba se vyskytla a co jí předcházelo.

Proč tyto informace sbíráme?

Tyto anonymní informace nám pomohou vylepšit naše produkty – pro vás, naše uživatele. To nám pomůže vyvíjet relevantní, snadno ovladatelné a co nejméně problémové produkty, jak jen to bude v našich silách.

Kdo tyto informace spravuje?

Společnost ESET, spol. s r. o. je výhradním správcem dat získaných v rámci tohoto Programu. Tyto informace nejsou sdíleny s třetími stranami.

Licenční ujednání s koncovým uživatelem

Platné od 19. října 2021.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před stáhnutím, instalací, kopírováním anebo použitím si pozorně přečtěte níže uvedené podmínky používání produktu. **INSTALACÍ, STÁHNUTÍM, KOPÍROVÁNÍM ANEBO POUŽITÍM SOFTWARU VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI A BERETE NA VĚDOMÍ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.**

Licenční ujednání s koncovým uživatelem

Tato Licenční smlouva s koncovým uživatelem („Smlouva“) uzavřená mezi společností ESET, spol. s r. o., se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I v oddílu Sro, vložka 3586/B, s obchodním registračním číslem 31333532 („ESET“ nebo „Poskytovatel“) a Vámi, fyzickou anebo právnickou osobou („Vy“ anebo „Koncový uživatel”) Vás opravňuje k používání Softwaru definovaného v článku 1 této Smlouvy. Software definovaný v článku 1 této Smlouvy může být uložen na fyzickém datovém nosiči, zaslán elektronickou poštou, stažen z internetu, stažen ze serverů Poskytovatele nebo získán z jiných zdrojů za podmínek a ujednání uvedených níže.

TOTO NENÍ KUPNÍ SMLOUVA, ALE DOHODA O PRÁVECH KONCOVÉHO UŽIVATELE. Poskytovatel zůstává vlastníkem kopie Software a případného fyzického média na kterém se Software dodává v obchodním balení jako i všech kopií Software na které má Koncový uživatel právo podle této Dohody.

Kliknutím na tlačítko „Přijímám“ nebo „Přijímám...“ při instalaci, stahování, kopírování nebo používání Softwaru vyjadřujete souhlas s podmínkami této Smlouvy a berete na vědomí Zásady ochrany osobních údajů. V případě, že s některými podmínkami této Smlouvy nebo ustanoveními Zásad ochrany osobních údajů nesouhlasíte, ihned klikněte na možnost pro zrušení, zrušte instalaci nebo stahování nebo zlikvidujte, případně vraťte Software, instalační média, průvodní dokumentaci a doklad o nákupu Poskytovateli nebo pracovníkům prodejny, kde jste Software pořídili.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE JE ZNAKEM TOHO, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TUTO DOHODU, ROZUMÍTE JÍ, A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANÍ JEJÍMI USTANOVENÍMI.

1. **Software**. Pojem „Software“ v této Smlouvě znamená: (i) počítačový program doprovázený touto Smlouvou včetně všech jeho součástí; (ii) obsah disků, médií CD-ROM, médií DVD, e-mailů a jejich všech případných příloh, anebo jiných médií ke kterým je přiložená tato Smlouva včetně Softwaru dodaného ve formě objektového kódu na hmotném nosiči dat, elektronickou poštou nebo staženého prostřednictvím internetu, (iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakoukoliv dokumentaci, zejména jakýkoliv popis Software, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí ve kterém se Software používá, návod na použití anebo instalaci Softwaru anebo jakýkoliv popis správného používání Software („Dokumentace“), (iv) kopie Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru a aktualizace součástí Softwaru, jak jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 3. této Smlouvy. Software se dodává výlučně ve formě objektového spustitelného kódu.

2. **Instalace, počítač a licenční klíč**. Software dodaný na datovém nosiči, zaslaný elektronickou poštou, stažený z internetu, stažený ze serverů Poskytovatele nebo získaný z jiných zdrojů vyžaduje instalaci. Software musíte nainstalovat na správně nakonfigurovaný počítač splňující minimální požadavky uvedené v Dokumentaci. Způsob instalace je popsaný v Dokumentaci. Na počítači, na který Software instalujete, nesmí být nainstalované žádné počítačové programy anebo technické vybavení, které by mohlo Software nepříznivě ovlivnit. Počítačem se rozumí hardware, mimo jiné včetně osobních počítačů, notebooků, pracovních stanic, palmtopů, smartphonů, ručních elektronických zařízení nebo jiných elektronických zařízení, pro který je Software navržen, na který je

nainstalován anebo používán. Licenčním klíčem se rozumí jedinečná sekvence symbolů, písmen, čísel nebo zvláštních znaků poskytnutých Koncovému uživateli, aby bylo možné legálně využívat Software, jeho konkrétní verzi nebo prodloužit dobu trvání Licence v souladu s touto Smlouvou.

3. **Licence**. Za předpokladu, že jste souhlasili s podmínkami této Smlouvy a splníte všechna pravidla a ujednání stanovená v těchto podmínkách, Vám Poskytovatel udělí následující práva („Licence“):

a) **Instalace a používání**. Máte nevýhradní a nepřevoditelné, časově omezené právo instalovat Software na pevný disk počítače anebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a na ukládání Software do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Software.

b) **Stanovení počtu licencí**. Právo na použití Software se váže na počet Koncových uživatelů. Jedním Koncovým uživatelem se přitom rozumí: (i) instalace Software na jednom počítačovém systému, anebo (ii) pokud se rozsah licence váže na počet poštovních schránek, potom se rozumí jedním Koncovým uživatelem uživatel počítače, který si pomocí Mail User Agent („MUA“) přebírá elektronickou poštu. Pokud MUA přebírá elektronickou poštu a následně ji automaticky rozděluje vícerým uživatelům potom se počet Koncových uživatelů stanovuje podle skutečného počtu uživatelů, pro které je elektronická pošta rozdělovaná. V případě, že poštovní server vykonává funkci poštovní brány, je počet Koncových uživatelů shodný s počtem uživatelů poštovních serverů, pro které poskytuje tato brána služby. Pokud je jednomu uživateli směřovaný libovolný počet adres elektronické pošty (například pomocí aliasů) a přebírá si je jeden uživatel, a zprávy nejsou automaticky na straně klienta rozdělované pro více uživatelů je potřebná licence pro jeden počítač. Jednu licenci nesmíte současně používat na vícerých počítačích. Koncový uživatel je oprávněn zadávat Licenční klíč do Softwaru pouze v rozsahu, v němž je oprávněn používat Software v souladu s omezením vyplývajícím z počtu Licencí poskytnutých Poskytovatelem. Licenční klíč je považován za důvěrný. Licenci nesmíte sdílet s třetími stranami nebo povolit třetím stranám používat Licenční klíč, pokud to nepovoluje tato Smlouva nebo Poskytovatel. Pokud je Licenční klíč zneužit, okamžitě informujte Poskytovatele.

c) **Home/Business Edition.** Verzi Home Edition tohoto Softwaru lze používat výlučně v soukromém a/nebo nekomerčním prostředí pouze pro domácí a rodinné použití. Pro použití Softwaru v komerčním prostředí a na mailových serverech, mail relay serverech, mailových branách anebo internetových branách musíte získat Software ve verzi Business Edition.

d) **Trvání Licence**. Vaše právo používat Software je časově omezené.

e) **OEM Software**. Software označovaný jako „OEM“ je vázán na počítač, se kterým jste ho získali. Není ho možné přenést na jiný počítač.

f) **NFR, TRIAL Software.** Software označený jako "Not-for -resale", NFR anebo TRIAL nemůžete převést za protihodnotu anebo používat na jiný účel, jako na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.

g) **Zánik licence**. Licence zaniká automaticky uplynutím období na které byla udělená. Pokud nedodržíte kterékoliv ustanovení této Dohody má Poskytovatel právo odstoupit od Dohody bez toho, aby byl dotknutý jakýkoliv nárok anebo prostředek, který má Poskytovatel pro takovýto případ k dispozici. V případě zrušení Licence musíte neprodleně na vlastní náklady Software včetně všech záložních kopií odstranit, zničit nebo vrátit společnosti ESET nebo prodejně či obchodu, od kterých jste Software získali. Po ukončení Licence je Poskytovatel rovněž oprávněn zrušit nárok Koncového uživatele na používání funkcí Softwaru, které vyžadují připojení k serverům Poskytovatele nebo třetích stran.

4. **Funkce sběru dat a požadavky na připojení k internetu.** Software vyžaduje pro správné fungování připojení k internetu a v pravidelných intervalech se připojuje k serverům Poskytovatele anebo serverům třetích stran a provádí související sběr dat v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Připojení k internetu a související sběr dat jsou potřebné pro následující funkce Softwaru:

a) **Aktualizace Software**. Poskytovatel je oprávněn vydávat aktualizace nebo upgrade Softwaru („Aktualizace“), avšak není povinen Aktualizace poskytovat. Tato funkce je při standardním nastavení Softwaru zapnutá, proto se Aktualizace nainstalují automaticky, kromě případů, kdy Koncový uživatel automatickou instalaci Aktualizací zakázal. Pro poskytování aktualizací je vyžadováno ověření pravosti Licence včetně informací o počítači anebo platformě, na které je Software nainstalován, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

Poskytování jakýchkoli aktualizací může podléhat „Zásadám konce životnosti“, které jsou k dispozici na webu https://go.eset.com/eol_home. Poté, co Software nebo některé z jeho funkcí dosáhnou data konce životnosti definovaného v Zásadách konce životnosti, nebudou poskytovány žádné aktualizace.

b) **Zasílání infiltrací a informací Poskytovateli.** Software obsahuje funkce, které slouží ke shromažďování vzorků počítačových virů a jiných škodlivých počítačových programů a podezřelých, problematických nebo potenciálně nežádoucích nebo nebezpečných objektů, jako jsou soubory, adresy URL, IP pakety a ethernetové rámce (dále jen "Infiltrace") a jejich následnému odeslání Poskytovateli, mimo jiné včetně informací o procesu instalace, počítači a/nebo platformě, kde je Software nainstalován, a informací o operacích a funkcích Softwaru ("Informace"). Informace a Infiltrace mohou zahrnovat údaje (včetně náhodně nebo nezáměrně získaných osobních údajů) o Koncovém uživateli a/nebo jiných uživatelích počítače, na kterém je Software nainstalován, a soubory postižené Infiltracemi, včetně přidružených metadat.

Informace a Infiltrace mohou být shromažďovány následujícími funkcemi Softwaru:

i. Funkce Reputační systém LiveGrid zahrnuje shromažďování a odesílání jednosměrných hodnot hash, které souvisejí s Infiltracemi, Poskytovateli. Tato funkce je povolena v rámci standardního nastavení Softwaru.

ii. Funkce Systém zpětné vazby LiveGrid zahrnuje shromažďování a odesílání Infiltrací s příslušnými metadaty a Informacemi Poskytovateli. Tuto funkci aktivuje Koncový uživatel během procesu instalace Softwaru.

Poskytovatel bude obdržené Informace a Infiltrace používat pouze pro účely analýzy a zkoumání Infiltrací, zlepšování ověřování pravosti Softwaru a Licence a přijme veškerá vhodná opatření, aby zajistil, že obdržené Infiltrace a Informace zůstanou v bezpečí. Po aktivaci této funkce Softwaru mohou být Infiltrace a Informace shromažďovány a zpracovávány Poskytovatelem, jak je uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů a v příslušných právních předpisech. Tyto funkce můžete kdykoliv deaktivovat.

Pro účely této Smlouvy je nutné shromažďovat, zpracovávat a ukládat data, která Vás umožňují Poskytovateli identifikovat v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Tímto berete na vědomí, že Poskytovatel smí kontrolovat pomocí vlastních prostředků, zda Software používáte v souladu s ustanoveními této Smlouvy. Tímto berete na vědomí, že pro účely této Smlouvy je nutné, aby byla vaše data přenášena při komunikaci mezi Softwarem a počítačovými systémy Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů za účelem zajištění funkčnosti Softwaru, ověření oprávnění k používání Softwaru a ochrany práv Poskytovatele.

V souvislosti s uzavřením této Smlouvy jsou Poskytovatel nebo obchodní partneři, kteří jsou součástí jeho distribuční a podpůrné sítě, oprávnění pro účely fakturace a plnění této Dohody přenášet, zpracovávat a uchovávat údaje, které Vás umožní identifikovat v nevyhnutelném rozsahu.

Podrobnosti o ochraně soukromí, ochraně osobních údajů a Vašich práv týkajících se údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na webu Poskytovatele. Můžete si je také zobrazit z nabídky nápovědy v Softwaru.

5. **Výkon práv Koncového uživatele.** Práva Koncového uživatele musíte vykonávat osobně anebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců. Software můžete použít výlučně jen na zabezpečení své činnosti a na ochranu výlučně těch počítačových systémů, pro které jste získali Licenci.

6. **Omezení práv**. Nesmíte Software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části anebo vytvářet od Software odvozená

díla. Při používání Software jste povinný dodržovat následovné omezení:

a) Můžete pro sebe vytvořit jedinou kopii Software na médiu určeném na trvalé ukládání dat jako záložní kopii, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat anebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením této Dohody.

b) Software nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedené v této Dohodě.

c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout ani zapůjčit a nesmíte jej ani používat k poskytování komerčních služeb.

d) Nesmíte Software zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokoušet získat zdrojový kód Softwaru s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.

e) Souhlasíte s tím, že budete používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.

f) Souhlasíte s tím, že budete Software a jeho funkce používat pouze způsobem, který neomezuje přístup k těmto službám pro ostatní Koncové uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit rozsah poskytovaných služeb jednotlivým Koncovým uživatelů, aby mohl služby využívat nejvyšší možný počet Koncových uživatelů. Omezením rozsahu služeb se rozumí též úplné ukončení možnosti využívat některé z funkcí Softwaru a odstranění dat a informací o serverech Poskytovatele nebo třetích stran vztahujících se na konkrétní funkce Softwaru.

g) Souhlasíte s tím, že nebudete provádět žádné činnosti zahrnující používání Licenčního klíče, které jsou v rozporu s podmínkami této Smlouvy nebo by vedly k poskytnutí Licenčního klíče jakékoli osobě, která není oprávněna používat tento Software, jako je například převod použitého nebo nepoužitého Licenčního klíče v jakékoliv formě, stejně jako neoprávněná reprodukce nebo distribuce duplikovaných nebo generovaných Licenčních klíčů nebo používání Softwaru v důsledku použití Licenčního klíče získaného z jiného zdroje než od Poskytovatele.

7. **Autorská práva**. Software a všechna práva, zejména vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k němu, jsou vlastnictvím společnosti ESET a/anebo jejích poskytovatelů licencí. Tato jsou chráněná ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony krajiny, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód Software jsou obchodními tajemstvími a důvěrnými informacemi společnosti ESET a/anebo jejích poskytovatelů licencí. Software nesmíte kopírovat, s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Jakékoliv kopie, které smíte vytvořit podle této Dohody, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedená na Software. V případě, že v rozporu s ustanoveními této Dohody budete zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat zdrojový kód, souhlasíte s tím, že takto získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné v plném rozsahu Poskytovatelem od okamžiku jejich vzniku, tím nejsou dotčená práva Poskytovatele spojená s porušením této Dohody.

8. **Výhrada práv**. Všechna práva k Software, kromě práv které Vám jako Koncovému uživateli Software byly výslovně udělená v této Dohodě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

9. **Víceré jazykové verze, verze pro více operačních systémů, víceré kopie**. V případě jestliže Software podporuje víceré platformy anebo jazyky, anebo jestliže jste získali více kopií Software, můžete Software používat jen na takovém počtu počítačových systémů a v takových verzích, na které jste získali Licenci. Verze anebo kopie Software, které nepoužíváte nesmíte prodat, pronajmout, sublicencovat, zapůjčit anebo převést na jiné osoby.

10. **Začátek a trvání Dohody.** Tato Dohoda je platná a účinná ode dne, kdy jste odsouhlasili tuto Dohodu. Dohodu můžete kdykoliv ukončit tak, že natrvalo odinstalujete zničíte anebo na své vlastní náklady vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechen související materiál, který jste získali od Poskytovatele anebo jeho obchodních partnerů. Vaše právo používat Software a všechny jeho funkce mohou podléhat Zásadám konce životnosti. Poté, co Software nebo některé z jeho funkcí dosáhnou data konce životnosti definovaného v Zásadách konce životnosti, vaše právo používat Software zanikne. Bez ohledu na způsob zániku této Dohody, ustanovení jejích článků 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zůstávají v platnosti bez časového omezení.

11. **PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE**. JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVANÝ "JAK STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY. ANI POSKYTOVATEL, ANI JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ ANEBO ZÁRUKY, ZEJMÉNA NE ZÁRUKY PRODEJNOSTI ANEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL ANEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORUŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ANEBO JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ OBSAHUJE SOFTWARE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠÍM POŽADAVKŮM, ANEBO ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ. PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSÁHNUTÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWARE DOSÁHNETE.

12. **Žádné další závazky**. Tato Dohoda nezakládá na straně Poskytovatele a jeho případných poskytovatelů licencí kromě závazků konkrétně uvedených v této Dohodě žádné jiné závazky.

13. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJÍ PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM ANEBO PRODEJ, ANEBO ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, ANEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ ANEBO SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÉ, SPECIÁLNÍ ANEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKKOLIV ZAPŘÍČINĚNÉ, ČI UŽ VYPLYNULY ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO JEDNÁNÍ, NEDBALOSTI ANEBO JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLÉ INSTALACÍ, POUŽÍVÁNÍM ANEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ BYLI UVĚDOMĚNÍ O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. POKUD NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ZODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI, JE ZODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE, JEHO ZAMĚSTNANCŮ ANEBO POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.

14. Žádné ustanovení této Dohody se nedotýká práv strany, které zákon přiznává práva a postavení spotřebitele, pokud je s nimi v rozporu.

15. **Technická podpora**. Technickou podporu poskytuje ESET anebo ním pověřená třetí strana na základě vlastního uvážení bez jakýchkoliv záruk anebo prohlášení. Poté, co Software nebo některé z jeho funkcí dosáhnou data konce životnosti definovaného v Zásadách konce životnosti, nebude poskytována žádná technická podpora. Koncový uživatel je povinný před poskytnutím technické podpory zálohovat všechny jeho existující data, software a programové vybavení. ESET a/anebo ním pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. ESET a/anebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje rozsah technické podpory. ESET si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory na základě vlastního uvážení. Za účelem poskytování technické podpory mohou být vyžadovány informace o licenci, Informace a další údaje v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

16. **Převod Licence**. Software můžete přenést z jednoho počítačového systému na jiný počítačový systém, pokud

to není v rozporu s Dohodou. Pokud to není v rozporu s Dohodou, Koncový uživatel může jednorázově trvale převést Licenci a všechna práva z této Dohody na jiného Koncového uživatele jen se souhlasem Poskytovatele za podmínky, že (i) původní Koncový uživatel si neponechá žádnou kopii Software, (ii) převod práv musí být přímý, tedy z původního Koncového uživatele na nového Koncového uživatele, (iii) nový Koncový uživatel musí přebrat všechna práva a povinnosti, které má podle této Dohody původní Koncový uživatel (iv) původní Koncový uživatel musí odevzdat novému Koncovému uživateli doklady umožňující ověření legality Software jako je uvedené v článku 17.

17. **Ověření pravosti Softwaru.** Koncový uživatel může prokázat nárok na užívání Softwaru jedním z následujících způsobů: (i) na základě certifikátu licence vydaného Poskytovatelem nebo třetí stranou jmenovanou Poskytovatelem, (ii) prostřednictvím písemné licenční smlouvy, byla-li taková smlouva uzavřena, (iii) předložením e-mailu zaslaného Poskytovatelem obsahujícího licenční údaje (uživatelské jméno a heslo). Za účelem ověření pravosti Softwaru mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů vyžadovány Informace o licenci a identifikační údaje Koncového uživatele.

18. **Licencování pro státní orgány a vládu USA**. Software se poskytuje státním orgánům včetně vlády Spojených států amerických s licenčními právy a omezeními popsanými v této Dohodě.

19. **Soulad se zákony o kontrole obchodu**.

a) Nebudete přímo ani nepřímo exportovat, reexportovat, převádět nebo jinak zpřístupňovat Software žádné osobě, používat jej jakýmkoli způsobem nebo se podílet na jakémkoli jednání, které by mohlo mít za následek, že by společnost ESET nebo její holdingové společnosti, její dceřiné společnosti a dceřiné společnosti kterékoli z jejích holdingových společností, jakož i subjekty ovládané jejími holdingovými společnostmi („přidružené společnosti“), porušily nebo podléhaly negativním důsledkům zákonů o kontrole obchodu, které zahrnují

i. zákony, které kontrolují, omezují nebo ukládají licenční požadavky na export, reexport nebo převod zboží, softwaru, technologie nebo služeb, vydané nebo přijaté jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována a

ii. jakékoli hospodářské, finanční, obchodní nebo jiné sankce, omezení, embargo, zákaz importu nebo exportu, zákaz převodu finančních prostředků nebo aktiv nebo poskytování služeb nebo rovnocenné opatření uložené jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována.

(právní akty uvedené v bodech i. a ii. výše společně jako „zákony o kontrole obchodu“).

b) Společnost ESET má právo pozastavit své závazky podle těchto Podmínek nebo je ukončit s okamžitou platností v případě, že:

i. Společnost ESET rozhodne, že podle jejího opodstatněného názoru Uživatel porušil nebo pravděpodobně poruší ustanovení článku 19 a) Dohody; nebo

ii. Koncový uživatel a/nebo Software podléhají zákonům o kontrole obchodu a v důsledku toho společnost ESET stanoví, že podle jejího opodstatněného názoru by pokračující plnění jejích závazků vyplývajících z Dohody mohlo vést k tomu, že by společnost ESET nebo její přidružené společnosti porušily zákony o kontrole obchodu nebo podléhaly jejich negativním důsledkům.

c) Nic v této Dohodě není zamýšleno a nic by nemělo být interpretováno ani vykládáno tak, aby přimělo nebo

nutilo některou ze stran jednat nebo zdržet se jednání (nebo souhlasit s jednáním nebo zdržet se jednání) jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s platnými zákony o kontrole obchodu nebo je jimi penalizován či zakázán.

20. **Oznámení**. Veškerá oznámení a vrácení Softwaru a Dokumentace je nutné doručit na adresu ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic. Tím není dotčeno právo společnosti ESET sdělovat Vám jakékoli změny této Dohody, Zásad ochrany osobních údajů, Zásad konce životnosti a Dokumentace v souladu s čl. 22 této Dohody. Společnost ESET Vám může posílat e-maily, oznámení v aplikaci prostřednictvím Softwaru nebo zveřejňovat komunikaci na našich webových stránkách. Souhlasíte s tím, že od společnosti ESET obdržíte právní sdělení v elektronické podobě, včetně jakýchkoli sdělení o změně podmínek, zvláštních podmínek nebo zásad ochrany osobních údajů, jakéhokoli návrhu/přijetí smlouvy nebo pozvánek k jednáním, oznámení nebo jiných právních sdělení. Tato elektronická komunikace se považuje za přijatou písemně, pokud platné právní předpisy výslovně nevyžadují jinou formu komunikace.

21. **Rozhodující právo**. Táto Dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony Slovenské republiky s vyloučením ustanovení o kolizi právních norem. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách při mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešení jakýchkoliv sporů anebo nároků z této Dohody vůči Poskytovateli anebo spory a nároky související s používáním software je příslušný Okresní soud Bratislava V a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.

22. **Všeobecná ustanovení**. V případě, že jakékoliv ustanovení této Dohody je neplatné anebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení Dohody. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. Tato Dohoda byla uzavřena v angličtině. V případě, že je pro pohodlí uživatelů nebo pro jiný účel vyhotoven překlad této Dohody, nebo v případě rozporů mezi jazykovými verzemi této Dohody je rozhodující anglická verze.

Společnost ESET si vyhrazuje právo kdykoli provést změny Softwaru a úpravy této Dohody, jejích příloh, dodatků, Zásad ochrany osobních údajů, Zásad konce životnosti a Dokumentace nebo jakýchkoli jejich částí, a to aktualizací příslušného dokumentu (i) tak, aby se do něj promítly změny týkající se Softwaru nebo změny způsobu podnikání společnosti ESET, (ii) z právních, regulačních nebo bezpečnostních důvodů nebo (iii) s cílem zabránit zneužití nebo poškození. O jakékoli změně Dohody budete informováni e-mailem, oznámením v aplikaci nebo jinými elektronickými prostředky. Pokud nesouhlasíte s navrhovanými změnami Dohody, můžete ji vypovědět v souladu s čl. 10 do 30 dnů od obdržení oznámení o změně. Pokud Dohodu v této lhůtě nevypovíte, budou navrhované změny považovány za přijaté a vstoupí vůči Vám v platnost ode dne, kdy jste obdrželi oznámení o změně.

Tato Dohoda mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Dohodu vztahující se na Software, a plně nahrazuje jakékoliv předcházející prohlášení, jednání, závazky, zprávy anebo reklamní informace, týkající se Software.

DODATEK K DOHODĚ

Posouzení zabezpečení zařízení připojených k síti. Na posouzení zabezpečení zařízení připojených k síti se vztahují následující dodatečná ustanovení:

Software je vybaven funkcí určenou pro ověření zabezpečení lokální sítě Koncového uživatele a zařízení v lokální síti, k čemuž potřebuje získat název sítě a informace o zařízeních připojených do lokální sítě jako je jejich přítomnost, typ, název, IP adresa a MAC adresa zařízení v lokální síti společně s informací o licenci. V případě routeru tyto informace dále zahrnují způsob zabezpečení bezdrátové sítě a typ použitého šifrování bezdrátové sítě. Tato funkce může dále nabízet informace týkající se dostupnosti bezpečnostního software určeného pro zabezpečení zařízení v lokální síti.

Ochrana proti zneužití dat Na ochranu proti zneužití dat se vztahují následující dodatečná ustanovení:

Software obsahuje funkci, která zabraňuje ztrátě nebo zneužití důležitých dat v přímé souvislosti s odcizením počítače. Tato funkce je ve výchozím nastavení Softwaru vypnutá. Aby bylo možné tuto funkci aktivovat, je nutné si vytvořit účet ESET HOME, přes který funkce aktivuje sběr dat v případě odcizení počítače. Pokud tuto funkci Softwaru aktivujete, budou data o odcizeném počítači shromažďovány a odesílány Poskytovateli (může se jednat o údaje o umístění počítače v síti, údaje o obsahu zobrazovaném na obrazovce počítače, údaje o konfiguraci počítače nebo o data zaznamenaná kamerou připojenou k počítači (dále jen "Data"). Koncový uživatel je oprávněn používat Data získaná touto funkcí a poskytnutá prostřednictvím účtu ESET HOME výhradně k nápravě nepříznivé situace způsobené odcizením počítače. Výhradně pro účely této funkce Poskytovatel zpracuje Data v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a příslušnými právními předpisy. Poskytovatel umožní Koncovému uživateli přístup k Datům po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který byla data získána. Tato doba nesmí překročit dobu uchovávání stanovenou v Zásadách ochrany osobních údajů. Ochrana proti zneužití dat se bude používat výlučně u počítačů a účtů, ke kterým má Koncový uživatel oprávněný přístup. Jakékoli nezákonné používání bude oznámeno příslušným orgánům. Poskytovatel bude v případě zneužití postupovat v souladu s příslušnými zákony a pomáhat orgánům činným v trestním řízení. Souhlasíte a potvrzujete, že je Vaší zodpovědností zabezpečit heslo pro přístup k účtu ESET HOME, a souhlasíte s tím, že nesmíte předat své heslo žádné třetí straně. Koncový uživatel je odpovědný za jakoukoli aktivitu, při které se používá funkce ochrany proti zneužití dat a účet ESET HOME, bez ohledu na to, zda k provádění takovýchto aktivit měl nebo neměl povolení. Pokud zjistíte, že je zabezpečení účtu ESET HOME ohroženo, neprodleně tuto skutečnost Poskytovateli oznamte. Dodatečná ustanovení na ochranu proti zneužití dat se vztahují výhradně na koncové uživatele produktů ESET Internet Security a ESET Smart Security Premium.

ESET Secure Data. Na produkt ESET Secure Data se vztahují následující dodatečná ustanovení:

1. Definice. V těchto dodatečných ustanoveních k produktu ESET Secure Data mají následující slova odpovídající významy:

a) "Informace", jakékoli informace nebo data šifrovaná nebo dešifrovaná pomocí softwaru.

b) „Produkty“, software ESET Secure Data a související dokumentace;

c) "ESET Secure Data" Software používaný k šifrování a dešifrování elektronických dat;

Všechny odkazy na množné číslo zahrnují i jednotné číslo a všechny odkazy na mužský rod zahrnují ženský a střední rod a naopak. Slova bez konkrétní definice se používají v souladu s definicemi stanovenými v této Smlouvě.

2. Další deklarace pro Koncové uživatele. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

a) Je vaší zodpovědností chránit, udržovat a zálohovat Informace.

b) Před instalací softwaru ESET Secure Data byste měli na počítači provést úplnou zálohu všech Informací a dat (mimo jiné včetně důležitých informací a dat).

c) Je nutné udržovat v bezpečí záznamy o všech heslech nebo jiných informacích používaných pro nastavení a používání softwaru ESET Secure Data a musíte si také vytvořit záložní kopie všech šifrovacích klíčů, licenčních kódů, souborů s klíči a dalších generovaných dat na samostatná úložná média.

d) Jste zodpovědní za používání Produktů. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné ztráty, nároky nebo škody vzniklé v důsledku neoprávněného nebo chybného šifrování nebo dešifrování Informací nebo jiných dat bez ohledu na to, kde a jak jsou tyto Informace nebo jiná data uložené.

e) Poskytovatel sice přijal veškerá přiměřená opatření k zajištění integrity a zabezpečení softwaru ESET Secure Data, Produkty (nebo kterýkoli z nich) však nesmí být použity v žádné oblasti, která je závislá na zajištění

bezpečnosti při poruše nebo je potenciálně nebezpečná, mimo jiné včetně jaderných zařízení, letecké navigace, řídicích nebo komunikačních systémů, zbraňových a obranných systémů, podpůrných zařízení a systémů monitorování životních funkcí.

f) Je povinností Koncového uživatele zajistit, aby úroveň zabezpečení a šifrování zajišťovaná produkty byla adekvátní vašim požadavkům.

g) Jste zodpovědní za používání Produktů (nebo kteréhokoli z nich), mimo jiné včetně zajištění toho, aby bylo jejich používání v souladu se všemi platnými zákony a předpisy Slovenské republiky nebo jakékoli jiné země, oblasti nebo státu, kde se Produkty používají. Před každým použitím Produktů musíte zajistit, aby nebylo v rozporu s embargem žádné vlády (Slovenské republiky nebo jiné země/oblasti).

h) Software ESET Secure Data může čas od času kontaktovat servery Poskytovatele s cílem zkontrolovat informace o licenci a dostupnost oprav, aktualizací Service Pack a dalších aktualizací, které mohou být určené k vylepšování, údržbě, pozměnění nebo rozšíření softwaru ESET Secure Data a v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů může odesílat obecné informace o systému související s funkčností Softwaru.

i) Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli ztráty, škody, výdaje nebo nároky vyplývající ze ztráty, odcizení, zneužití, poškození nebo zničení hesel, instalačních informací, šifrovacích klíčů, licenčních aktivačních kódů a dalších dat generovaných nebo uložených během používání softwaru.

Dodatečná ustanovení k produktu ESET Secure Data se vztahují výhradně na koncové uživatele produktu ESET Smart Security Premium.

Software Password Manager. Na software Password Manager se vztahují následující dodatečná ustanovení:

1. Další deklarace pro Koncové uživatele. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nesmíte:

a) Používat software Password Manager k provozování jakékoli aplikace důležité pro chod firmy, kde by mohlo dojít k ohrožení lidských životů nebo k újmě na majetku. Berete na vědomí, že software Password Manager není k takovým účelům určen a že jeho selhání v takových případech by mohlo vést ke smrti, újmám na zdraví či vážným škodám na majetku nebo prostředí, za které Poskytovatel neodpovídá.

SOFTWARE PASSWORD MANAGER NENÍ NAVRŽEN, URČEN ANI LICENCOVÁN K POUŽITÍ V RIZIKOVÝCH PROSTŘEDÍCH VYŽADUJÍCÍCH ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PŘI PORUŠE, MIMO JINÉ VČETNĚ NÁVRHU, VÝSTAVBY, ÚDRŽBY NEBO PROVOZU JADERNÝCH ZAŘÍZENÍ, LETECKÝCH NAVIGAČNÍCH NEBO KOMUNIKAČNÍCH SYSTÉMŮ, ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU A SYSTÉMŮ PODPORY ŽIVOTNÍCH FUNKCÍ NEBO ZBRAŇOVÝCH SYSTÉMŮ. POSKYTOVATEL VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ JAKÉKOLI VÝSLOVNĚ UVEDENÉ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY VHODNOSTI PRO TYTO ÚČELY.

b) Používat software Password Manager způsobem, který porušuje podmínky této smlouvy či zákony Slovenské republiky nebo vaší jurisdikce. Konkrétně nesmíte software Password Manager používat k provádění nebo propagování jakékoli nezákonné činnosti, včetně nahrávání dat škodlivého obsahu či obsahu, který by se mohl používat pro jakoukoli nezákonnou činnost, který by mohl jakýmkoli způsobem porušovat zákony nebo práva jakékoli třetí strany (včetně jakýchkoli práv duševního vlastnictví), mimo jiné včetně jakýchkoli pokusů o získání přístupu k účtům v Úložišti (pro účely těchto dodatečných podmínek k softwaru Password Manager termín Úložiště označuje prostor pro ukládání dat spravovaných Poskytovatelem nebo třetí stranou, která není Poskytovatelem, a uživatelem pro účely umožnění synchronizace a zálohování uživatelských dat) nebo k jakýmkoli účtům a datům jiných uživatelů softwaru Password Manager nebo uživatelů Úložiště. Pokud porušíte kterékoli z těchto ustanovení, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit platnost této smlouvy a požadovat od vás náhradu ve výši nákladů na nezbytnou nápravu, jakož i učinit všechny nezbytné kroky k tomu, aby vám zabránil v dalším používání softwaru Password Manager bez možnosti náhrady.

2. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. SOFTWARE PASSWORD MANAGER JE POSKYTOVÁN "TAK JAK JE", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. SOFTWARE POUŽÍVÁTE NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ. VÝROBCE NEODPOVÍDÁ ZA ZTRÁTU DAT, ŠKODY, OMEZENÍ DOSTUPNOSTI SLUŽEB, VČETNĚ JAKÝCHKOLI DAT ODESLANÝCH SOFTWAREM PASSWORD MANAGER DO EXTERNÍHO ULOŽIŠTĚ PRO ÚČELY SYNCHRONIZACE A ZÁLOHOVÁNÍ DAT. ŠIFROVÁNÍ DAT POMOCÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER NEZAKLÁDÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE S OHLEDEM NA ZABEZPEČENÍ TĚCHTO DAT. VÝSLOVNĚ SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE DATA ZÍSKANÁ, POUŽÍVANÁ, ŠIFROVANÁ, UKLÁDANÁ, SYNCHRONIZOVANÁ NEBO ODESÍLANÁ POMOCÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER JE TAKÉ MOŽNÉ UKLÁDAT NA SERVERY TŘETÍCH STRAN (VZTAHUJE SE POUZE NA TAKOVÉ POUŽÍVÁNÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER, KDE BYLY POVOLENY SLUŽBY SYNCHRONIZACE A ZÁLOHOVÁNÍ). POKUD SE POSKYTOVATEL DLE SVÉHO VLASTNÍHO UVÁŽENÍ ROZHODNE POUŽÍVAT TAKOVÉ ÚLOŽIŠTĚ, WEB, WEBOVÝ PORTÁL, SERVER NEBO SLUŽBU TŘETÍ STRANY, NENESE POSKYTOVATEL ODPOVĚDNOST ZA KVALITU, BEZPEČNOST ČI DOSTUPNOST TAKOVÉ SLUŽBY TŘETÍ STRANY, PŘIČEMŽ POSKYTOVATEL VŮČI VÁM NEMÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ SMLUVNÍCH NEBO ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ TŘETÍ STRANOU ANI ZA ŠKODY, UŠLÝ ZISK, FINANČNÍ NEBO NEFINANČNÍ ŠKODY NEBO JAKÝKOLI JINÝ DRUH ZTRÁTY PŘI POUŽÍVÁNÍ TOHOTO SOFTWARU. POSKYTOVATEL NENÍ ZODPOVĚDNÝ ZA OBSAH ŽÁDNÝCH DAT ZÍSKANÝCH, POUŽÍVANÝCH, ŠIFROVANÝCH, UKLÁDANÝCH, SYNCHRONIZOVANÝCH NEBO ODESÍLANÝCH POMOCÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER NEBO V ÚLOŽIŠTI. BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE POSKYTOVATEL NEMÁ PŘÍSTUP K OBSAHU ULOŽENÝCH DAT A NENÍ SCHOPEN MONITOROVAT NEBO ODSTRAŇOVAT PRÁVNĚ ZÁVADNÝ OBSAH.

Poskytovatel vlastní všechna práva na vylepšení, upgrady a opravy související se softwarem Password Manager ("Vylepšení"), a to i v případě, že kterákoli z těchto vylepšení byla vytvořena na základě názorů, nápadů nebo návrhů předložených vámi, a to v jakékoliv formě. Nebudete mít nárok na žádnou náhradu škody, mimo jiné včetně jakýchkoli licenčních poplatků souvisejících s takovými Vylepšeními.

SUBJEKTY POSKYTOVATELE A VLASTNÍCI LICENCÍ NEBUDOU MÍT VŮČI VÁM ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY JAKÉHOKOLIV DRUHU VZNIKLÉ Z NEBO SE JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM TÝKAJÍCÍ POUŽÍVÁNÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER VÁMI NEBO TŘETÍMI STRANAMI, POUŽITÍ NEBO NEPOUŽITÍ JAKÉKOLI ZPROSTŘEDKOVATELSKÉ SPOLEČNOSTI ČI PRODEJCE NEBO PRODEJE ČI NÁKUPU JAKÝCHKOLI CENNÝCH PAPÍRŮ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA TAKOVÉ POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY VYCHÁZEJÍ Z NĚJAKÉ ZÁKONNÉ NEBO SPRAVEDLIVÉ TEORIE.

SUBJEKTY POSKYTOVATELY A VLASTNÍCI LICENCÍ NEBUDOU MÍT VŮČI VÁM ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, NAHODILÉ, ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO VE SPOJENÍ S JAKÝMKOLI SOFTWAREM TŘETÍCH STRAN, JAKÝMIKOLI DATY VYUŽÍVANÝMI PROSTŘEDNICTVÍM SOFTWARU PASSWORD MANAGER, VAŠE POUŽÍVÁNÍ NEBO NESCHOPNOST POUŽÍVAT SOFTWARE PASSWORD MANAGER (NEBO K NĚMU ZÍSKAT PŘÍSTUP) NEBO JAKÝMIKOLI DATY POSKYTOVANÝMI PROSTŘEDNICTVÍM SOFTWARU PASSWORD MANAGER, AŤ JIŽ JSOU TAKOVÁ ODŠKODNĚNÍ NÁROKOVÁNA NA ZÁKLADĚ JAKÉKOLI ZÁKONNÉ NEBO SPRAVEDLIVÉ TEORIE. ŠKODY VYLOUČENÉ TOUTO KLAUZULÍ ZAHRNUJÍ MIMO JINÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ ZTRÁTOU ZISKU, ÚJMOU NA ZDRAVÍ NEBO NA MAJETKU, PŘERUŠENÍ PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI NEBO ZTRÁTOU OBCHODNÍCH ČI OSOBNÍCH ÚDAJŮ. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD. V TAKOVÝCH PŘÍPADECH SE NA VÁS TOTO OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ BUDE ZODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE V MINIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY.

INFORMACE POSKYTNUTÉ PROSTŘEDNICTVÍM SOFTWARU PASSWORD MANAGER, VČETNĚ CEN AKCIÍ, ANALÝZ, INFORMACÍ O TRHU, ZPRÁV A FINANČNÍCH DAT, MOHOU BÝT ZPOŽDĚNY, NEPŘESNÉ NEBO MOHOU OBSAHOVAT CHYBY NEBO OPOMENUTÍ A SUBJEKTY POSKYTOVATELE A VLASTNÍCI LICENCÍ NENESOU V SOUVISLOSTI S NIMI ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST. POSKYTOVATEL MŮŽE ZMĚNIT NEBO PŘESTAT NABÍZET VEŠKERÉ ASPEKTY NEBO FUNKCE SOFTWARU PASSWORD MANAGER NEBO POUŽÍVÁNÍ VŠECH NEBO NĚKTERÝCH FUNKCÍ NEBO TECHNOLOGIÍ V SOFTWARU PASSWORD MANAGER, A TO KDYKOLI BEZ PŘEDCHOZÍHO OZNÁMENÍ.

POKUD JSOU USTANOVENÍ V TOMTO ČLÁNKU Z JAKÉHOKOLIV DŮVODU NEPLATNÁ NEBO POKUD JE POSKYTOVATEL POVAŽOVÁN ZA ODPOVĚDNÉHO ZA ŠKODY ATD. PODLE PLATNÝCH ZÁKONŮ, STRANY SE

DOHODLY, ŽE ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE VŮČI VÁM BUDE OMEZENA NA CELKOVOU ČÁSTKU LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ JSTE ZAPLATILI.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE ODŠKODNÍTE A BUDETE CHRÁNIT A BRÁNIT POSKYTOVATELE A JEHO ZAMĚSTNANCE, DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI, AFILACE, PARTNERY Z OBLASTI REBRANDINGU A DALŠÍ PARTNERY PŘED JAKÝMKOLI A VŠEMI POHLEDÁVKAMI, ZÁVAZKY, ŠKODAMI, ZTRÁTAMI, NÁKLADY, VÝDAJI A POPLATKY TŘETÍCH STRAN (MIMO JINÉ VČETNĚ VLASTNÍKŮ ZAŘÍZENÍ NEBO STRAN, JEJICHŽ PRÁVA BYLA OVLIVNĚNA DATY POUŽITÝMI V SOFTWARU PASSWORD MANAGER NEBO V ÚLOŽIŠTI).

3. Data v softwaru Password Manager. Pokud výslovně nezvolíte jiné nastavení, budou všechna data zadaná vámi, která budou uložena v databázi softwaru Password Manager, uložena v zašifrované podobě na počítači nebo jiném paměťovém zařízení, které definujete. Berete na vědomí, že v případě odstranění nebo poškození jakýchkoli databázových nebo jiných souborů softwaru Password Manager budou všechna data v nich obsažená nenávratně ztracena, přičemž chápete a akceptujete riziko takové ztráty. Skutečnost, že se vaše osobní data ukládají na počítači v zašifrované podobě, neznamená, že tyto informace nemohou být odcizeny nebo zneužity někým, kdo objeví hlavní heslo nebo získá přístup k aktivačnímu zařízení definovanému zákazníkem pro otevření databáze. Jste zodpovědní za udržování bezpečnosti všech způsobů přístupu.

4. Odesílání osobních údajů Poskytovateli nebo do Úložiště. Pokud se tak rozhodnete (a výhradně za účelem zajištění včasné synchronizace a zálohování dat), bude software Password Manager přenášet nebo odesílat osobní údaje z databáze softwaru Password Manager (konkrétně hesla, přihlašovací údaje, informace o účtech a identitách) přes internet do Úložiště. Data jsou přenášena výhradně v šifrované podobě. Použití softwaru Password Manager pro vyplňování hesel, přihlašovacích údajů či jiných údajů do online formulářů může vyžadovat, aby byly informace odesílány přes internet na weby, které určíte. Tento přenos dat není iniciován softwarem Password Manager, Poskytovatel proto nemůže být zodpovědný za bezpečnost takových interakcí s jakýmikoli weby podporovanými různými poskytovateli. Veškeré transakce probíhající přes internet (bez ohledu na to, zda ve spojení se softwarem Password Manager) jsou na vašem vlastním uvážení a na vaše vlastní riziko a budete mít výhradní odpovědnost za jakékoli poškození vašeho počítačového systému nebo ztrátu dat vyplývající ze stažení a/nebo používání takovýchto materiálů nebo služeb. Aby se minimalizovalo riziko ztráty cenných dat, doporučuje Poskytovatel, aby Koncoví uživatelé prováděli pravidelné zálohy databáze a dalších citlivých souborů na externí disky. Poskytovatel vám není schopen nijak pomoci s obnovením ztracených nebo poškozených dat. Pokud Poskytovatel poskytuje služby zálohování k uživatelským databázovým souborům pro případ poškození nebo odstranění souborů na počítačích uživatelů, je taková služba zálohování poskytována bez jakékoli záruky a neimplikuje žádnou odpovědnost Poskytovatele vůči vám.

Používáním softwaru Password Manager souhlasíte s tím, že software může čas od času kontaktovat servery Poskytovatele s cílem zkontrolovat informace o licenci a dostupnost oprav, aktualizací Service Pack a dalších aktualizací, které mohou být určené k vylepšování, údržbě, pozměnění nebo rozšíření softwaru Password Manager. Software může odesílat obecné systémové informace týkající se fungování softwaru Password Manager v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

5. Informace a pokyny k odinstalaci. Veškeré informace z databáze, které byste chtěli zachovat, si musíte před odinstalací softwaru Password Manager vyexportovat.

Dodatečná ustanovení k softwaru Password Manager se vztahují výhradně na koncové uživatele produktu ESET Smart Security Premium.

ESET LiveGuard. Na produkt ESET LiveGuard se vztahují následující dodatečná ustanovení:

Software obsahuje funkci další analýzy souborů odeslaných Koncovým uživatelem. Poskytovatel bude soubory odeslané Koncovým uživatelem a výsledky analýzy používat pouze v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a v souladu s příslušnými právními předpisy.

Dodatečná ustanovení k produktu ESET LiveGuard se vztahují výhradně na koncové uživatele produktu ESET Smart Security Premium.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro společnost ESET, spol. s r. o., se sídlem na adrese Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, která je zapsaná v Obchodním registru vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl Sro, vložka číslo 3586/B, IČO: 31333532, jako pro správce údajů („ESET“ nebo „My“) obzvlášť důležitá. Snažíme se dodržovat požadavky na transparentnost, které jsou právně standardizovány v rámci Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů („GDPR“). Abychom dosáhli tohoto cíle, zveřejňujeme tyto Zásady ochrany osobních údajů výhradně za účelem informování našich zákazníků („Koncový uživatel“ nebo „Vy“) jako subjektů údajů o následujících tématech týkajících se ochrany osobních údajů:

- Právní základ pro zpracování osobních údajů
- Sdílení a důvěrnost dat
- Zabezpečení dat
- Vaše práva jako subjektu údajů
- Zpracování vašich osobních údajů
- Kontaktní informace.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Při zpracování dat používáme v souladu s příslušným legislativním rámcem v souvislosti s ochranou osobních údajů jen několik právních základů. Zpracování osobních údajů ve společnosti ESET je potřebné zejména za účelem plnění dokumentu Licenční ujednání s koncovým uživatelem („EULA“) odsouhlaseného s koncovým uživatelem (dle článku 6 (1) (b) nařízení GDPR), který je platný pro poskytování produktů nebo služeb společnosti ESET, pokud není výslovně uvedeno jinak, například:

- Oprávněný zájem: Právní základ (dle článku 6 (1) (f) nařízení GDPR), který nám umožňuje zpracovávat údaje o tom, jak naši zákazníci využívají naše služby a jak jsou s nimi spokojeni, abychom jim mohli poskytnout nejlepší možnou ochranu, podporu a služby. Podle platných právních předpisů je za oprávněný zájem považován i marketing, proto se při marketingové komunikaci s našimi zákazníky obvykle spoléháme na tento koncept.

- Souhlas (dle článku 6 (1) (a) nařízení GDPR): Můžeme jej od vás vyžadovat v konkrétních situacích, kdy považujeme tento právní základ za nejvhodnější, nebo pokud to vyžaduje zákon.

- Splnění zákonné povinnosti (dle článku 6 (1) (c) nařízení GDPR): Například specifikace požadavků na elektronickou komunikaci nebo uchovávání dokumentů souvisejících s fakturací.

Sdílení a důvěrnost dat

Vaše data nesdílíme se třetími stranami. ESET je ale společnost s celosvětovou působností a v rámci naší prodejní, servisní a podpůrné sítě využíváme přidružené firmy a partnery. Informace o licencování, fakturaci a technické podpoře, které společnost ESET zpracovává, mohou být přenášeny k přidruženým firmám nebo partnerům a zpět

za účelem plnění smlouvy EULA, jako je poskytování služeb nebo podpora.

Společnost ESET upřednostňuje zpracování svých dat v Evropské unii (EU). V závislosti na vaší poloze (používání našich produktů a/nebo služeb mimo EU) a/nebo službě, kterou jste si zvolili, ovšem může být nutné přenést vaše data do země mimo EU. Služby třetích stran využíváme například ve spojení s cloudovým computingem. V těchto případech si naše poskytovatele služeb pečlivě vybíráme a zajišťujeme příslušnou úroveň ochrany dat prostřednictvím smluvních, ale i technických a organizačních opatření. Je pravidlem, že uzavíráme standardní smluvní klauzule pro EU, ke kterým v případě potřeby přijímáme doplňková smluvní omezení.

U některých zemí mimo EU, jako jsou Spojené království nebo Švýcarsko, již EU uznala srovnatelnou úroveň ochrany dat. Vzhledem ke srovnatelné úrovni ochrany dat nevyžaduje přenos dat do těchto zemí žádnou speciální autorizaci nebo smluvní dohodu.

Zabezpečení dat

Společnost ESET implementuje příslušná technická a organizační opatření k zajištění úrovně bezpečnosti, která odpovídá potenciálním rizikům. Děláme vše, co je v našich silách, abychom zajistili nepřetržitou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost zpracovatelských systémů a služeb. Pokud však dojde k narušení ochrany údajů, které ohrožuje vaše práva a svobody, jsme připraveni informovat příslušné dozorčí orgány i ohrožené koncové uživatele jakožto subjekty údajů.

Práva subjektu údajů

Práva každého koncového uživatele jsou důležitá a rádi bychom vás informovali, že všichni koncoví uživatelé (z libovolné země v EU nebo mimo ni) mají společností ESET garantována následující práva. Pokud chcete uplatnit svá práva subjektu údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím formuláře podpory nebo e-mailem na adrese dpo@eset.sk. Za účelem identifikace po vás budeme požadovat následující údaje: Jméno, e-mailová adresa a – pokud jsou k dispozici – licenční klíč nebo číslo zákazníka a afilace společnosti. Neposílejte nám prosím žádné jiné osobní údaje, jako je datum narození. Rádi bychom vás upozornili, že v zájmu zpracování vaší žádosti a za účelem identifikace budeme zpracovávat vaše osobní údaje.

Právo odvolat souhlas. Právo odvolat souhlas lze uplatnit pouze v případě zpracování založeného výhradně na souhlasu. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat i bez uvedení důvodu. Vaše odvolání souhlasu bude platné pouze do budoucna a nebude mít vliv na legálnost údajů zpracovaných před odvoláním.

Právo vznést námitku. Právo vznést námitku proti zpracování lze uplatnit v případě zpracování založeného na oprávněném zájmu společnosti ESET nebo třetí strany. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje v zájmu ochrany oprávněného zájmu, máte jako subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku vůči námi uvedenému oprávněnému zájmu a vůči zpracování vašich osobních údajů. Vaše námitka bude platná pouze do budoucna a nebude mít vliv na zákonnost údajů zpracovaných před vznesením námitky. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, není nutné u námitky uvádět důvody. Platí to rovněž pro profilování, pokud je spojeno s přímým marketingem. Ve všech ostatních případech vás žádáme, abyste nás stručně informovali o svých stížnostech vůči oprávněnému zájmu společnosti ESET na zpracování vašich osobních údajů.

Upozorňujeme vás, že v některých případech jsme i přes odvolání vašeho souhlasu oprávněni dále zpracovávat vaše osobní údaje na jiném právním základě, například za účelem plnění smlouvy.

Právo na přístup. Jako subjekt údajů máte právo kdykoli bezplatně získat informace o vašich údajích, které má společnost ESET uloženy.

Právo na opravu. Pokud si o vás omylem uložíme nesprávné osobní údaje, máte právo na jejich opravu.

Právo na výmaz a právo na omezení zpracování. Jako subjekt údajů máte právo požádat o výmaz nebo o omezení zpracování vašich osobních údajů. Pokud například zpracováváme vaše osobní údaje s vaším souhlasem a vy tento souhlas odvoláte, přičemž neexistuje žádný jiný právní základ (například smlouva), vymažeme vaše osobní údaje okamžitě. Vaše osobní údaje budou rovněž vymazány, jakmile nebudou dále vyžadovány pro uvedené účely na konci období uchovávání.

Pokud vaše údaje využíváme pouze za účelem přímého marketingu a vy odvoláte svůj souhlas nebo vznesete námitku vůči uvedenému oprávněnému zájmu společnosti ESET, omezíme zpracování vašich osobních údajů do té míry, že vaše kontaktní údaje přidáme na naši interní černou listinu, abychom předešli nevyžádanému kontaktování. V ostatních případech budou vaše osobní údaje vymazány.

Upozorňujeme, že může být potřebné, abychom vaše údaje měly uloženy do konce platnosti povinností na uchovávání a období stanovených legislativou nebo dozorčími úřady. Povinnosti na uchovávání a příslušná období mohou také vyplývat ze zákonů Slovenské republiky. Po uplynutí daných lhůt budou příslušné údaje rutinně vymazány.

Právo na přenositelnost dat. Jako subjektu dat vám rádi poskytneme osobní údaje, které o vás společnost ESET zpracovává, ve formátu xls.

Právo podat stížnost. Jako subjekt údajů máte právo kdykoli podat stížnost u dozorčího orgánu. Společnost ESET podléhá regulaci zákonů Slovenské republiky a je vázána právními předpisy o ochraně údajů Evropské unie. Příslušným dozorčím orgánem pro ochranu osobních údajů je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, který sídlí na adrese Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Zpracování vašich osobních údajů

Služby poskytované společností ESET implementované v našem produktu jsou poskytovány za podmínek uvedených v dokumentu Licenční ujednání s koncovým uživatelem, ale některé z nich mohou vyžadovat zvláštní pozornost. Rádi bychom vám poskytli další informace o sběru dat spojených s poskytováním našich služeb. Poskytujeme různé služby popsané v Licenčním ujednání s koncovým uživatelem („EULA“) a v produktové dokumentaci. Aby všechny tyto služby fungovaly, potřebujeme shromažďovat následující informace:

Licenční a fakturační údaje. Jméno, e-mailová adresa, licenční klíč a (v některých případech) adresa, afilace společnosti a platební údaje jsou společností ESET shromažďovány a zpracovávány za účely aktivace licence, doručení licenčního klíče, připomenutí konce platnosti, požadavků na podporu, ověření pravosti licence, poskytování našich služeb a dalších oznámení, včetně marketingových zpráv v souladu s příslušnými zákony nebo vaším souhlasem. Společnost ESET má zákonnou povinnost uchovávat fakturační údaje po dobu 10 let, ovšem informace o licencích jsou anonymizovány nejpozději 12 měsíců po skončení platnosti licence.

Aktualizace a další statistiky. Mezi zpracovávané informace patří informace o procesu instalace a vašem počítači, včetně platformy, na které je náš produkt nainstalován, a údaje o činnostech a funkčnosti našich produktů, jako je operační systém, údaje o hardwaru, ID instalace, ID licencí, IP adresa, adresa MAC a nastavení konfigurace produktu. Tyto informace jsou zpracovávány za účelem poskytování služeb aktualizace a upgradu a za účelem údržby, zabezpečení a vylepšování naší backendové infrastruktury.

Tyto informace jsou uchovávány odděleně od identifikačních údajů potřebných pro účely licencování a fakturace, protože nevyžadují identifikaci koncového uživatele. Doba uchovávání je maximálně 4 roky.

Reputační systém **ESET LiveGrid®.** Jednosměrné hodnoty hash, které souvisejí s infiltracemi, jsou zpracovávány pro účely reputačního systému ESET LiveGrid®, který zlepšuje účinnost našich řešení proti malwaru tím, že porovnává kontrolované soubory s databází povolených a zakázaných položek v cloudu. Koncový uživatel během tohoto procesu není identifikován.

Systém zpětné vazby **ESET LiveGrid®.** Podezřelé vzorky a metadata jako součást systému zpětné vazby ESET LiveGrid®, který umožňuje společnosti ESET okamžitě reagovat na potřeby našich koncových uživatelů a udržet akceschopnost tváří v tvář nejnovějším hrozbám. Jsme závislí na tom, že nám zasíláte:

- Infiltrace, jako jsou potenciální vzorky virů a jiných škodlivých programů, a podezřelé; problematické, potenciálně nežádoucí nebo nebezpečné objekty, jako jsou spustitelné soubory nebo e-mailové zprávy, které jsou nahlášeny koncovým uživatelem jako nevyžádané nebo označené naším produktem; údaje o zařízeních v místní síti, jako je typ, dodavatel, model a/nebo název zařízení;

- Údaje týkající se používání internetu, jako jsou IP adresa a informace o zeměpisné poloze, IP pakety, adresy URL a ethernetové rámce;

- Soubory výpisu chyb a v nich obsažené informace.

Nechceme shromažďovat data mimo uvedený rozsah, někdy je však nemožné tomu zabránit. Kontaktní informace a údaje obsažené ve vašich požadavcích na podporu mohou být vyžadovány za účelem poskytování podpory. V závislosti na kanálu, kterým se nás rozhodnete kontaktovat, můžeme shromáždit vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, informace o licenci, podrobnosti o produktu a popis vašeho případu podpory.

Veškeré informace získané a zpracovávané prostřednictvím systému zpětné vazby ESET LiveGrid® jsou určeny k použití bez identifikace koncového uživatele.

Posouzení zabezpečení zařízení připojených k síti. Abychom mohli poskytovat funkci posouzení zabezpečení, zpracováváme název lokální sítě a informace o zařízeních v lokální síti, jako jsou přítomnost, typ, název, IP adresa a adresa MAC zařízení v lokální síti společně s informacemi o licencích. V případě routeru tyto informace dále zahrnují způsob zabezpečení bezdrátové sítě a typ použitého šifrování bezdrátové sítě. Informace o licencích identifikující koncové uživatele jsou anonymizovány nejpozději 12 měsíců po skončení platnosti licence.

Technická podpora. Za účelem poskytování podpory mohou být vyžadovány kontaktní a licenční informace a údaje obsažené ve vašich požadavcích na podporu. V závislosti na kanálu, kterým se nás rozhodnete kontaktovat, můžeme shromáždit vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, informace o licenci, podrobnosti o produktu a popis vašeho případu podpory. Můžete být vyzváni k poskytnutí dalších informací, které usnadní poskytnutí podpory. Údaje zpracovávané za účelem poskytování technické podpory jsou ukládány na dobu 4 let.

Ochrana proti zneužití dat Pokud koncový uživatel vytvoří účet ESET HOME na webu https://home.eset.com a aktivuje tuto funkci v souvislosti s krádeží počítače, budou shromážděny a zpracovány následující informace: údaje o poloze, snímky obrazovky, data o konfiguraci počítače a data zaznamenaná kamerou počítače. Shromážděné údaje jsou uloženy na našich serverech nebo na serverech našich poskytovatelů služeb a jsou uchovávány po dobu 3 měsíců.

Password Manager. Pokud se rozhodnete aktivovat funkci Password Manager, budou data související s vašimi přihlašovacími údaji uložena v šifrované podobě pouze na vašem počítači nebo jiném určeném zařízení. Pokud aktivujete synchronizační službu, šifrované údaje jsou uloženy na našich serverech nebo na serverech našich poskytovatelů služeb, abychom tuto službu mohli zajistit. Společnost ESET ani poskytovatelé služeb nemají k šifrovaným datům přístup. Pouze Vy máte klíč potřebný k dešifrování dat. Tato data budou odebrána při deaktivaci této funkce.

ESET LiveGuard. Pokud se rozhodnete aktivovat funkci ESET LiveGuard, bude třeba odesílat vzorky, jako jsou soubory předdefinované a vybrané koncovým uživatelem. Vzorky, které vyberete ke vzdálené analýze, budou odeslány do služby společnosti ESET a výsledky analýzy budou odeslány zpět do vašeho počítače. Veškeré podezřelé vzorky se zpracovávají stejným způsobem jako informace shromážděné systémem zpětné vazby ESET LiveGrid®.

Program zvyšování spokojenosti zákazníků Pokud jste se rozhodli aktivovat Program zvyšování spokojenosti zákazníků , budou na základě Vašeho souhlasu shromažďovány a používány anonymní telemetrické informace týkající se používání našich produktů.

Upozorňujeme, že pokud osoba používající naše produkty a služby není koncový uživatel, který si zakoupil produkt nebo službu a uzavřel s námi smlouvu EULA (například zaměstnanec koncového uživatele, člen rodiny nebo osoba, která od koncového uživatele jiným způsobem dostala oprávnění používat produkt nebo službu v souladu se smlouvou EULA), je zpracování údajů prováděno na základě oprávněného zájmu společnosti ESET, jak je definován v článku 6 (1) f) nařízení GDPR, abychom mohli uživateli autorizovanému koncovým uživatelem umožnit používání námi poskytovaných produktů a služeb v souladu se smlouvou EULA.

Kontaktní informace

Pokud byste chtěli uplatnit svá práva jako subjekt údajů nebo máte nějakou otázku či obavy, pošlete nám zprávu na adresu:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk