

ESET Full Disk Encryption

Guide de l'utilisateur

[Cliquez ici pour consulter la version de l'aide en ligne de ce document](#)

Copyright ©2024 d'ESET, spol. s r.o.

ESET Full Disk Encryption a été développé par ESET, spol. s r.o.

Pour plus d'informations, consultez le site <https://www.eset.com>.

Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite, stockée dans un système de restitution ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, numérisation ou autre) sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ESET, spol. s r.o. se réserve le droit de modifier les logiciels décrits sans préavis.

Assistance technique : <https://support.eset.com>

RÉV. 12/04/2024

1 À propos de l'aide	1
2 Journal des modifications	1
3 Présentation du produit	1
3.1 Configuration système requise	2
3.2 EFDE pour MAC	3
4 Achat du service	3
5 Utiliser ESET Full Disk Encryption	4
6 Activation et configuration d'ESET Full Disk Encryption	4
6.1 Options de chiffrement	6
6.2 Politiques de mot de passe	7
6.3 Interface utilisateur	9
6.4 Outils	10
6.5 Déploiement du client EFDE	10
6.5 Programme d'installation tout-en-un EFDE	11
6.5 Tâche Installer un logiciel EFDE	11
6.5 Assistant Activer le chiffrement	13
6.6 Déploiement d'ESET Full Disk Encryption par le biais d'une ligne de commande	15
6.6 Déploiement d'un programme d'installation avec un mot de passe prédéfini	15
6.6 Invalidation du mot de passe par le biais d'une ligne de commande	17
6.6 Suspension/reprise de l'authentification du chiffrement de disque complet par le biais d'une ligne de commande	17
6.6 Ajout/suppression de dispositions de clavier par le biais d'une ligne de commande	18
7 Processus de chiffrement côté client EFDE	19
8 Gestion du chiffrement	21
8.1 Interrompre l'authentification du chiffrement de disque complet	22
9 Connexion préalable au démarrage	25
9.1 Raccourcis de l'écran préalable au démarrage	26
10 Récupération du chiffrement	27
10.1 Mot de passe de récupération	27
10.2 Données de récupération	30
11 Déchiffrement/désinstallation	34
12 Questions courantes	36
13 Dépannage	37
14 Politique de confidentialité	39
15 Contrat de licence de l'utilisateur final	43

À propos de l'aide

Cette aide explique comment utiliser et gérer ESET Full Disk Encryption. Il présente également en détail le lien entre ESET Full Disk Encryption et les autres produits professionnels ESET.

Un ensemble uniforme de symboles est utilisé pour souligner des informations importantes. Les rubriques sont divisées en plusieurs chapitres et sous-chapitres. Vous trouverez des informations pertinentes en utilisant le champ Rechercher dans la partie supérieure.

L'[aide en ligne](#) est la principale source de contenu d'aide. La dernière version de l'aide en ligne s'affiche automatiquement lorsque vous disposez d'une connexion Internet.

- La [base de connaissances ESET](#) contient des réponses aux questions les plus fréquentes et les solutions recommandées pour résoudre divers problèmes. Régulièrement mise à jour par les spécialistes techniques d'ESET, la base de connaissances est l'outil le plus puissant pour résoudre différents types de problèmes.
- Le [forum ESET](#) permet aux utilisateurs ESET d'obtenir facilement de l'aide et d'aider les autres utilisateurs. Vous pouvez publier tout problème ou toute question relative aux produits ESET.

Encadrés :



Les remarques peuvent fournir des informations précieuses (fonctionnalités spécifiques ou lien vers une rubrique connexe, par exemple).



Ces informations requièrent votre attention et ne doivent pas être ignorées. Il s'agit généralement d'informations importantes mais qui ne sont pas critiques.



Informations critiques qui requièrent toute votre attention. Les avertissements ont pour but de vous empêcher de commettre des erreurs préjudiciables. Veuillez lire attentivement le texte des avertissements car il fait référence à des paramètres système très sensibles ou à des actions présentant des risques.



L'exemple a pour objectif de décrire un cas pratique en relation avec le thème abordé. Il sert notamment à expliquer des thèmes plus complexes.

Journal des modifications

ESET Full Disk Encryption pour Windows

ESET Full Disk Encryption pour macOS

Présentation du produit

ESET Full Disk Encryption (EFDE) est une fonctionnalité complémentaire native des consoles de gestion à distance ESET : ESET PROTECT On-Prem et ESET PROTECT. La principale fonctionnalité d'EFDE est la gestion du chiffrement de disque complet des postes de travail Windows et [macOS](#) administrés avec une couche de sécurité supplémentaire lors de la connexion préalable au démarrage. EFDE est entièrement compatible avec ESET

PROTECT On-Prem et les fonctionnalités d'ESET PROTECT comme les groupes, les politiques, les tâches et les rapports.

Configuration système requise

Systèmes d'exploitation pris en charge pour l'application cliente EFDE :

ESET Full Disk Encryption pour Windows	32-bit	64-bit
Windows 11	n.a.	✓
Windows 10	✓	✓

ESET Full Disk Encryption pour macOS	Pris en charge
macOS 14.0 Sonoma	✓
macOS 13.0 Ventura	✓
macOS 12.0 Monterey	✓
macOS 11.0 Big Sur	✓
macOS 10.15 Catalina	✓
macOS 10.14 Mojave	✓



N'installez pas l'application cliente EFDE sur le même poste de travail que votre base de données de serveur ESET PROTECT Server.

Compatibilité :

- Le microprogramme existant/BIOS n'est pas pris en charge. ESET Full Disk Encryption requiert un système compatible UEFI.
- ESET Full Disk Encryption ne prend pas en charge les disques à schéma de partition MBR. Seuls les disques à schéma de partition GPT sont pris en charge.
- ESET Full Disk Encryption prend en charge les Apple M1 Mac avec [Rosetta installé](#).
- ESET Full Disk Encryption ne prend pas en charge les processeurs ARM sous Windows.
- ESET Full Disk Encryption n'est pas pris en charge sur les systèmes à double démarrage ou RAID logiciel.
- ESET Full Disk Encryption n'est pas compatible avec le système Apple Mac utilisant Apple Boot Camp.
- ESET Full Disk Encryption ne prend pas en charge les espaces de stockage Microsoft et les disques dynamiques.
- N'utilisez les logiciels avec Windows Insider Previews qu'à des fins de test, car les données peuvent être exposés à des risques.
- Appareil graphique DirectX 9 avec WDDM 1.0 ou pilote plus récent.

Vous pouvez utiliser ESET Full Disk Encryption dans un environnement de machine virtuelle sur des hyperviseurs PC ou Mac :

- VMware Workstation 16.2.3
- VMware ESXi 7.0 / vSphere 7.0.3.00300
- VMware Fusion 12.2.3
- Parallels
- Microsoft Hyper-V (démarrage sécurisé non pris en charge)



Les mêmes règles de compatibilité s'appliquent au système d'exploitation invité ; par exemple ESET Full Disk Encryption pour Windows n'est pas pris en charge sur ARM et ne peut pas être utilisé dans Windows virtualisé sur les processeurs ARM d'Apple.

Configuration requise pour la console de gestion :

- **ESET PROTECT** ou **ESET PROTECT On-Prem 8.0+**
- **ESET Management Agent version 7.1 +** pour Windows.
- **ESET Management Agent version 8.0+** pour macOS.

EFDE pour MAC

ESET Full Disk Encryption pour macOS utilise FileVault2, l'application native de chiffrement de disque complet d'Apple, pour chiffrer le poste de travail administré, ce qui offre un processus de chiffrement rationalisé pour l'utilisateur et l'administrateur. ESET Full Disk Encryption pour macOS permet de chiffrer ou de déchiffrer à distance le poste de travail administré, ainsi que de signaler l'état du chiffrement à la console de gestion, ce qui permet de respecter les nombreuses réglementations de conformité en matière de sécurité des données.

Achat du service

ESET Full Disk Encryption requiert une licence distincte pour l'activation du produit. ESET Full Disk Encryption est une fonctionnalité complémentaire de la console de gestion qui ne peut être achetée qu'en complément d'une licence de solution d'entreprise ESET nouvelle ou existante. Le client ne peut acheter que le nombre maximum d'appareils qui correspond à celui de la licence endpoint. Vous pouvez acheter une licence ESET Full Disk Encryption auprès de votre revendeur ESET local. Après avoir reçu votre licence, importez-la dans votre compte [ESET Business Account](#). Toutes les fonctionnalités ESET Full Disk Encryption de la console de gestion seront ainsi activées.

Nous contacter

Trouvez votre [partenaire ESET](#) pour toute question concernant les licences et l'achat du service. Vous pouvez contacter l'assistance ESET par e-mail, par messagerie instantanée ou par téléphone. Reportez-vous à la [page d'informations de contact](#) ESET.

Utiliser ESET Full Disk Encryption

Une fois la licence ESET Full Disk Encryption importée, les prochaines étapes sont les suivantes :

1. [Création d'une politique de configuration EFDE](#).
2. [Déploiement du client EFDE sur les postes de travail](#).
3. Création d'un mot de passe de [connexion préalable au démarrage](#) par l'utilisateur de chaque poste de travail
4. Après le chiffrement, les disques désignés sur le poste de travail sont chiffrés et protégés.



Activation et configuration d'ESET Full Disk Encryption



Si vous rencontrez l'erreur **Votre ordinateur n'est pas chiffré. Les données au repos ne sont pas protégées**, suivez la procédure ci-après pour configurer le chiffrement de l'ordinateur et résoudre l'erreur.

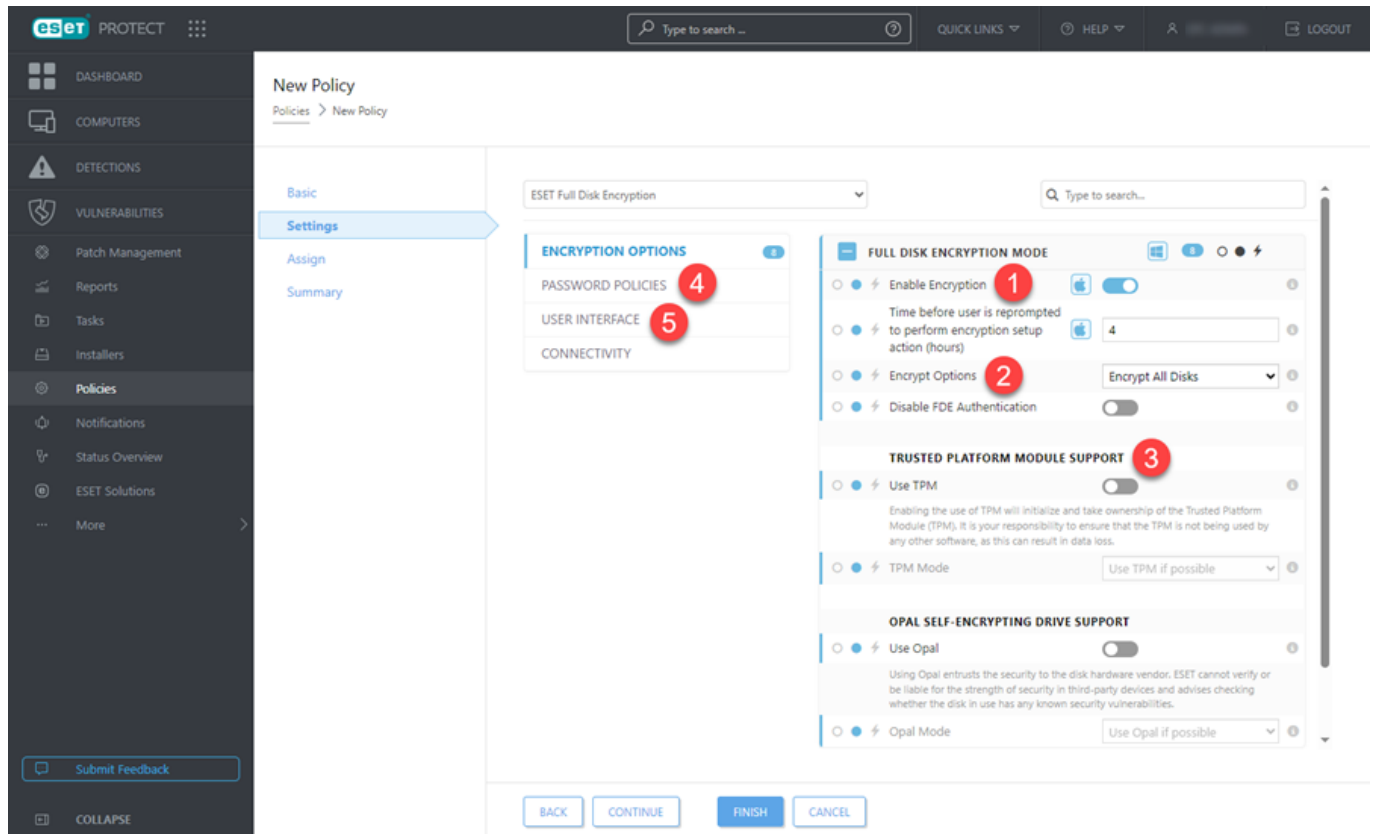
Vous pouvez configurer les paramètres d'ESET Full Disk Encryption par le biais d'une politique dans ESET Security Management Center, ESET PROTECT On-Prem ou ESET PROTECT : sélectionnez **Politiques > Nouvelle politique > Paramètres**, puis sélectionnez le produit **ESET Full Disk Encryption** dans le menu déroulant.

Vous pouvez créer à cet emplacement la configuration EFDE souhaitée :



Les options de politique disponibles pour macOS sont signalées par .

1. Sous **Options de chiffrement -> Mode de chiffrement de disque complet**, activez le paramètre **Activer le chiffrement**. À lui seul, ce paramètre permet d'activer/de désactiver le chiffrement sur le poste de travail administré.







2. Sous **Options de chiffrement**, choisissez si vous voulez **chiffrer tous les disques** ou **chiffrer le disque de démarrage uniquement**.
3. Pour utiliser l'option **Prise en charge du Module de plateforme sécurisée (TPM)** ou **Prise en charge du lecteur de chiffrement automatique Opal (OPAL)** pour le chiffrement, sélectionnez l'option adaptée selon le matériel disponible sur les postes de travail administrés.
4. Sous **Politiques de mot de passe** -> **Exigences du mot de passe utilisateur**, indiquez les exigences du mot de passe préalable au démarrage que l'utilisateur emploiera pour se connecter à son poste de travail.
5. Enfin, sous **Interface utilisateur** -> **Éléments de l'interface utilisateur**, vous pouvez spécifier le comportement du client EFDE qui s'exécutera sur les postes de travail.
6. Cliquez sur **Terminer** pour enregistrer la politique. N'affectez pas encore la politique ; vous pouvez l'appliquer une fois EFDE déployé sur le poste de travail client.
7. Avant de commencer le chiffrement, [déployez le client EFDE](#) sur les postes de travail.

Consultez la description complète des options de configuration d'ESET Full Disk Encryption :



- [Politiques de mot de passe](#)
- [Options de chiffrement](#)
- [Interface utilisateur](#)
- [Outils](#)

Options de chiffrement

Mode de chiffrement de disque complet



-  **Activer le chiffrement** : ce paramètre permet d'activer ou de désactiver le chiffrement sur l'appareil. Si une politique avec le paramètre **Désactivé** est appliquée à un poste de travail chiffré, il est déchiffré.
-  **Délai avant que l'utilisateur ne soit invité une nouvelle fois à effectuer l'action de configuration du chiffrement (heures)** : la valeur maximale est de 24 heures. Définit la fréquence (intervalle en heures) à laquelle l'utilisateur est invité à configurer le mot de passe de chiffrement sur sa station de travail.
-  **Options de chiffrement** :
 - o **Chiffrer tous les disques** : chiffre tous les disques physiques du poste de travail. Les disques durs externes et les lecteurs USB ne sont pas affectés.
 - o **Chiffrer le disque de démarrage uniquement** : chiffre uniquement le disque physique qui est utilisé comme disque de démarrage Windows actuel.
-  **Désactiver l'authentification du chiffrement de disque complet** : ce paramètre active/désactive la demande d'authentification par mot de passe préalable au démarrage de la station de travail.

Prise en charge du Module de plateforme sécurisée (TPM)

Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
Utiliser le TPM		L'activation de l'utilisation du TPM initialise et prend en charge le module de plateforme sécurisée (TPM). Il est de votre responsabilité de vous assurer que le TPM n'est utilisé par aucun autre logiciel, au risque de perdre des données.
Mode TPM		<ul style="list-style-type: none">• Utiliser le TPM si possible : le processus de chiffrement tente d'utiliser le TPM pour le chiffrement. Si la version du TPM n'est pas prise en charge ou que le TPM n'est pas présent, le chiffrement se poursuit sans TPM.• Doit utiliser le TPM : le chiffrement requiert le TPM. Si le TPM n'est pas présent ou qu'il s'exécute dans une version non prise en charge, le chiffrement ne parvient pas à démarrer.

⚠ À partir de la version 1.2.4, ESET Full Disk Encryption n'efface pas le TPM avant utilisation.

Prise en charge du lecteur de chiffrement automatique Opal






Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
Utiliser Opal		Si cette option est activée, le chiffrement est effectué en utilisant la prise en charge du chiffrement OPAL. Il s'agit d'une fonctionnalité matérielle d'un disque.
Mode Opal		<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser Opal si possible : le processus de chiffrement tente d'utiliser la prise en charge du chiffrement matériel OPAL pour le chiffrement. Si la version d'OPAL n'est pas prise en charge ou que la prise en charge du chiffrement OPAL n'est pas assurée, le chiffrement se poursuivra sans OPAL. • Doit utiliser Opal : le chiffrement requiert OPAL. Si OPAL n'est pas présent ou qu'il s'exécute dans une version non prise en charge, le chiffrement ne parvient pas à démarrer.

Politiques de mot de passe

Exigences du mot de passe utilisateur



- **L'utilisateur peut changer le mot de passe** : si cette option est désactivée, une modification du mot de passe est possible uniquement à l'initiative de l'administrateur à partir de la console de gestion à distance.

Caractères du mot de passe





Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
Doit comporter des lettres minuscules		Le mot de passe doit contenir au moins un caractère minuscule (a-z).
Doit comporter des lettres majuscules		Le mot de passe doit contenir au moins un caractère majuscule (A-Z).
Doit comporter des chiffres		Le mot de passe doit contenir au moins un caractère numérique (0-9).
Doit utiliser des symboles		Le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial (!@#\$\$%).
Longueur minimale du mot de passe		Définit la longueur minimale requise du mot de passe (1 à 127 caractères).

Tentatives de saisie de mot de passe

Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
---------------------------	---	-------------



Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
Limite du nombre de tentatives de saisie incorrecte du mot de passe		Lorsque ce paramètre est désactivé, les tentatives de saisie incorrecte du mot de passe sont illimitées. Il n'est pas recommandé de désactiver ce paramètre pendant une longue période en raison du risque de sécurité.
Nombre maximale de tentatives de saisie incorrecte du mot de passe		La valeur maximale est de 254. Nombre maximale de tentatives de saisie incorrecte du mot de passe consécutives avant que le compte ne soit verrouillé et qu'un mot de passe de récupération ne soit nécessaire pour configurer un nouveau mot de passe.

Expiration du mot de passe

Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
Le mot de passe arrive à expiration		Lorsque ce paramètre est désactivé, le mot de passe de l'utilisateur n'a pas de délai d'expiration.
Âge maximal du mot de passe (jours)		Une valeur comprise entre 1 et 999 jours. La plage recommandée est comprise entre 30 et 90.
Avertir l'utilisateur lorsque le mot de passe est sur le point d'arriver à expiration		Lorsque ce paramètre est désactivé, le produit ne prévient pas l'utilisateur que son mot de passe est sur le point d'arriver à expiration.
Avertir lorsque le délai est inférieur à (jours)		Une valeur comprise entre 1 et 999 jours. Indiquez combien de jours avant l'expiration du mot de passe est averti l'utilisateur.

Options du mot de passe de récupération

Tentatives de saisie de mot de passe

Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
Limite du nombre de tentatives de saisie incorrecte du mot de passe		Lorsque ce paramètre est désactivé, le nombre de tentatives de saisie incorrecte du mot de passe n'est pas limité. Il n'est pas recommandé de désactiver ce paramètre pendant une longue période de temps en raison du risque de sécurité.
Nombre maximale de tentatives de saisie incorrecte du mot de passe		La valeur maximale est de 254. Nombre maximale de tentatives de saisie incorrecte du mot de passe consécutives avant que le compte ne soit verrouillé et qu'un mot de passe de récupération ne soit nécessaire pour configurer un nouveau mot de passe.

Nombre d'utilisations du mot de passe de récupération



- Tous les paramètres de cette section ne sont pas activés par défaut. Veuillez à les activer manuellement.
- Tous les paramètres de cette section sont appliqués et sont pris en compte une fois l'ordinateur déchiffré, puis rechiffré.

Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
Limite d'utilisation du mot de passe de récupération		Lorsque ce paramètre est désactivé, le même mot de passe de récupération peut être utilisé à plusieurs reprises jusqu'à ce qu'un nouveau soit généré.
Nombre d'utilisations maximales		La valeur maximale est de 254.
Avertir l'utilisateur lorsque la limite du mot de passe de récupération est bientôt atteinte		Lorsque cette option est activée, l'utilisateur est averti quand le mot de passe de récupération arrive bientôt à expiration.
Avertir avec le nombre d'utilisations restantes		La valeur maximale est de 255.
Générer automatiquement un nouveau mot de passe de récupération		Lorsque cette option est activée, un nouveau mot de passe de récupération est généré automatiquement une fois que le nombre d'utilisations restantes des mots de passe définis est atteint.
Générer quand (nombre d'utilisations restantes)		La valeur maximale est de 255.

Interface utilisateur

Éléments de l'interface utilisateur

- Mode de démarrage :

OConfiguration complète - La fenêtre principale complète du programme s'affiche.



OConfiguration minimale - La fenêtre principale du programme est en cours d'exécution, mais seules les notifications sont affichées pour l'utilisateur.

États

- États d'application: Définissez les états d'application qui seront affichés dans l'application du Bureau et les états qui seront envoyés.

Mode Présentation















Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
---------------------------	---	-------------

Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
Désactiver automatiquement le mode de présentation après		Activez cette option pour définir le délai après lequel le mode de présentation sera désactivé.
Désactiver après (minutes)		Définissez le délai (en minutes, 2000 au maximum) après lequel le mode de présentation sera désactivé.

Outils

La section Outils permet de spécifier une connexion proxy pour activer EFDE.

Serveur proxy

Paramètre de la politique	Pris en charge sous le système d'exploitation	Description
Utiliser un serveur proxy	 	Permet l'utilisation de la connexion proxy pour activer le produit.
Serveur proxy	 	Spécifiez une adresse de serveur proxy.
Port	 	Spécifiez un port de serveur proxy.
Le serveur proxy exige une authentification	 	Ce paramètre doit être activé si la connexion proxy exige une authentification.
Nom d'utilisateur	 	Spécifiez le nom d'utilisateur utilisé pour l'authentification du proxy.
Mot de passe	 	Spécifiez le mot de passe utilisé pour l'authentification du proxy.
Utiliser une connexion directe si le serveur proxy n'est pas disponible	 	Si ce paramètre est activé, il permet une connexion directe comme solution de secours.

Déploiement du client EFDE

Pour chiffrer des disques sur un poste de travail administré, le client EFDE doit être installé.

En raison d'un problème connu, il n'est pas possible de créer un programme d'installation Live installer à partir d'ESET PROTECT pour EFDE pour macOS.



Le processus de déploiement recommandé consiste à déployer ESET Management Agent sur le poste de travail cible, puis à déployer EFDE pour macOS à l'aide de la [tâche Installer un logiciel](#) ou de l'[Assistant de chiffrement des détails de l'ordinateur](#).


Vous pouvez effectuer le déploiement du client EFDE de trois façons différentes :

- [Création d'un programme d'installation tout-en-un](#)
- [Tâche Installer un logiciel](#)

- [Assistant Activer le chiffrement](#)

Programme d'installation tout-en-un EFDE


En raison d'un problème connu, il n'est pas possible de créer un programme d'installation Live installer à partir d'ESET PROTECT pour EFDE pour macOS.

 Le processus de déploiement recommandé consiste à déployer ESET Management Agent sur le poste de travail cible, puis à déployer EFDE pour macOS à l'aide de la [tâche Installer un logiciel](#) ou de l'[Assistant de chiffrement des détails de l'ordinateur](#).

Le programme d'installation tout-en-un d'EFDE déploie ESET Management Agent et le client EFDE dans un fichier d'installation exécutable.

1. Cliquez sur **Programmes d'installation > Créer un programme d'installation > Programme d'installation tout-en-un**.
2. Dans la section **Général**, cochez la case en regard de l'option **Chiffrement de disque complet** pour inclure le client EFDE dans le programme d'installation, puis cliquez sur **Continuer**.
3. Sélectionnez la licence EFDE que vous souhaitez utiliser.
4. Sélectionnez le **produit/la version** que vous souhaitez inclure dans le programme d'installation. Utilisez toujours la dernière version disponible du produit, sauf pour des cas spécifiques.
5. Sélectionnez la **langue** du programme d'installation et du produit qui sera installé.
6. Sélectionnez la **politique de configuration** que vous avez précédemment créée. Vous pouvez également sélectionner une des politiques préconfigurées par défaut.
7. Cochez la case pour accepter les termes du Contrat de Licence de l'utilisateur final et de la Politique de confidentialité.
8. Dans la section **Avancé**, vous pouvez indiquer le **nom** et fournir une **description** du programme d'installation pour mieux l'identifier.
9. Après avoir cliqué sur **Terminer**, vous pouvez télécharger sur le package d'installation et le déployer.

Tâche Installer un logiciel EFDE

 Si vous utilisez un Apple M1 Mac, assurez-vous d'avoir [installé Rosetta](#).


Le client EFDE peut être déployé sur un poste de travail déjà administré ou un groupe de postes de travail en exécutant la tâche Installer un logiciel.

1. Cliquez sur **Tâches > Nouveau > Tâche client**.
2. Indiquez le **nom** et fournissez une **description** de la tâche pour mieux l'identifier.
3. Sélectionnez le **système d'exploitation** dans le menu déroulant **Catégorie de tâches**.

4. Sélectionnez la tâche **Installer un logiciel** dans le menu déroulant **Tâche**.

New Client Task

Tasks > EFDE install task

Basic
 Settings
Summary

Name

Tags

Select tags

Description

Task Category

Operating System

Task

Software Install

BACK

CONTINUE

FINISH

CANCEL

5. Cliquez sur **Continuer**.

6. Cliquez sur **Choisir le package** et sélectionnez le produit **ESET Full Disk Encryption** (pour Windows) ou **ESET Full Disk Encryption pour macOS** (pour macOS).

7. Sélectionnez la licence EFDE que vous souhaitez utiliser.

8. Cochez la case pour accepter les termes du Contrat de Licence de l'utilisateur final et de la Politique de confidentialité.

Basic

Settings

Summary

Software installation settings

Package to install ⓘ

☒ Install package from repository

☐ Install by direct package URL

Choose operating system

☒ Windows

☐ Linux

☐ macOS

☐ Android

Choose package from repository

ESET Full Disk Encryption; version 1.4.0.45, English language, WINDOWS

ESET license ⓘ

ESET Full Disk Encryption, expires August 18, 2024 01:59:59

☒ I accept the [End User License Agreement](#) and acknowledge the [Privacy Policy](#).

Installation parameters ⓘ

Automatically reboot when needed

☐

BACK CONTINUE FINISH CANCEL

9. Cliquez sur **Terminer** puis, dans la fenêtre de notification, sélectionnez **Créer un déclencheur**.

10. Dans la section **Cible**, sélectionnez **Ajouter des ordinateurs** pour sélectionner les postes de travail sur lesquels le produit sera installé.

11. Spécifiez le **déclencheur** et la date et l'heure auxquelles la tâche sera exécutée, puis cliquez sur **Terminer** pour exécuter la tâche.

Une fois la tâche exécutée, la prochaine étape consiste à [Activer le chiffrement](#) sur le poste de travail client.

Assistant Activer le chiffrement

Vous pouvez démarrer le chiffrement sur un poste de travail administré spécifique dans l'écran **Ordinateurs** à partir du **menu contextuel** -> **Activer le chiffrement** ou depuis les détails de l'ordinateur du poste de travail sélectionné -> **Afficher les détails** -> **Vue d'ensemble** -> vignette Chiffrement -> **Chiffrer l'ordinateur**.

Enable encryption

To encrypt a computer, Full Disk Encryption will be installed and activated with the provided license. Encryption will be enabled with the settings specified in the selected policy.

The encryption of each computer can take some time. The status can be viewed in the computer details.

Configuration Policy

Encrypt all disks - Recommended

☒ Install ESET Full Disk Encryption if needed

Product/Version

ESET Full Disk Encryption for macOS 1.2.0.8

License

ESET Full Disk Encryption

Language

English

End-user license agreement

☒ I accept the terms of the application [End User License Agreement](#) and acknowledge the [Privacy Policy](#).

START ENCRYPTION **CANCEL**

Dans l'assistant **Activer le chiffrement** :

1. Sélectionnez la **politique de configuration** EFDE que vous souhaitez utiliser.
2. Cochez la case en regard de l'option **Installer ESET Full Disk Encryption si nécessaire** si le client EFDE n'est pas déjà installé sur le poste de travail.
3. Le **produit/la version** sont sélectionnés selon le système d'exploitation du poste de travail.

i Si vous utilisez ESET Security Management Center, vous devez sélectionner le **produit/la version** que vous souhaitez inclure dans le programme d'installation. Il est recommandé de toujours utiliser la dernière version disponible du produit, sauf pour des cas spécifiques.

4. Sélectionnez la licence EFDE que vous souhaitez utiliser.
5. Sélectionnez la **langue** du programme d'installation et du produit qui sera installé.
6. Cochez la case pour accepter les termes du Contrat de Licence de l'utilisateur final et de la Politique de confidentialité.
7. Vous pouvez maintenant cliquer sur **Démarrer le chiffrement** pour lancer le chiffrement sur le poste de travail.

Déploiement d'ESET Full Disk Encryption par le biais d'une ligne de commande

- [Déploiement d'un programme d'installation avec un mot de passe prédéfini](#)
- [Invalidation du mot de passe par le biais d'une ligne de commande](#)
- [Suspension/reprise de l'authentification du chiffrement de disque complet par le biais d'une ligne de commande](#)
- [Ajout/suppression de dispositions de clavier par le biais d'une ligne de commande](#)

Déploiement d'un programme d'installation avec un mot de passe prédéfini

Lorsque vous déployez ESET Full Disk Encryption, vous pouvez définir des paramètres d'installation afin d'inclure un mot de passe pour démarrer le chiffrement et une configuration de clavier. Vous pouvez utiliser les paramètres d'installation lorsque vous souhaitez déployer un système avec un mot de passe prédéfini afin qu'un MSP ou un administrateur puisse configurer un nouvel ordinateur, déployer ESET Full Disk Encryption et chiffrer automatiquement le système lorsqu'une politique de chiffrement est définie.

Conditions préalables requises :

- Les paramètres `STARTUPPASSWORD` et `STARTUPPASSWORDKLID` doivent être inclus dans l'installation ESET Full Disk Encryption.
- ! • Vous devez utiliser ESET Full Disk Encryption version 1.3.0.x.
- L'installation d'ESET Full Disk Encryption doit être activée.
- Le système doit être connecté à la console ESET PROTECT On-Prem par le biais d'ESET Management Agent.

1. Dans la console ESET PROTECT On-Prem, cliquez sur **Ordinateurs**.
2. Cliquez sur l'ordinateur, puis sur **Tâches > Nouvelle tâche**.
3. Saisissez le nom de la tâche (par exemple, Installation du chiffrement automatique EFDE), puis sélectionnez **Installer un logiciel** dans le menu déroulant **Tâche**.
4. Cliquez sur **Continuer**.
5. Cliquez sur **<Choose package>** et sélectionnez le package d'installation dans le répertoire.
6. Dans les **paramètres d'installation**, saisissez `STARTUPPASSWORD` et `STARTUPPASSWORDKLID`.

STARTUPPASSWORD définit le mot de passe initial du chiffrement de disque complet. Par exemple, si le paramètre est STARTUPPASSWORD=12345, le mot de passe pour le chiffrement sera 12345.

STARTUPPASSWORDKLID définit la disposition du clavier. Par exemple, si le paramètre est STARTUPPASSWORDKLID=00000409, un clavier américain anglais sera installé sur le système. Le paramètre utilise les KLID de clavier pour identifier le bon clavier et l'ajouter au système. Consultez la [liste des dispositions de clavier](#).

Ces paramètres doivent être utilisés simultanément pour lancer le chiffrement automatiquement lorsqu'une politique de chiffrement est appliquée au système.

7. Si nécessaire, sélectionnez **Redémarrage automatique si nécessaire**. Le redémarrage automatique n'est pas nécessaire, bien que ESET Full Disk Encryption nécessite un redémarrage pour être installé. Aucun chiffrement ne sera effectué sans redémarrage.

The screenshot shows the ESET PROTECT console interface. On the left is a sidebar with navigation options: DASHBOARD, COMPUTERS, DETECTIONS, VULNERABILITIES, Patch Management, Reports, Tasks, Installers, Policies, Notifications, Status Overview, ESET Solutions, and More. The main area is titled 'New Client Task' with a breadcrumb 'Computers > EFDE Automatic Encryption Installation'. Below this is a list of tabs: Basic, Settings (selected), Target, Trigger, and Summary. The 'Settings' tab contains the following sections:

- Software installation settings**
 - Package to install**: Radio buttons for 'Install package from repository' (selected) and 'Install by direct package URL'.
 - Choose operating system**: Radio buttons for 'Windows' (selected), 'Linux', 'macOS', and 'Android'.
 - Choose package from repository**: A text field showing 'ESET Full Disk Encryption; version 14.0.45, English language, WINDOWS'.
 - ESET license**: A text field showing 'ESET Full Disk Encryption, public ID: 100-0000-796, owner: ESET Software s.r.o. (ESET s.r.o.), expires August 18, 2025'.
 - A checkbox 'I accept the End User License Agreement and acknowledge the Privacy Policy.' is checked.
 - Installation parameters**: A text field containing 'STARTUPPASSWORD=12345 STARTUPPASSWORDKLID=00000409'.
 - Automatically reboot when needed**: A checkbox that is checked.
 - Allowed action for device users**: A dropdown menu.

At the bottom of the settings panel are four buttons: BACK, CONTINUE, FINISH, and CANCEL.

8. Lorsque ESET Full Disk Encryption est installé, vous devez activer le produit pour lancer le processus de chiffrement. Vous devez créer une politique de chiffrement et l'appliquer à l'appareil pour démarrer le chiffrement dans le mode qui répond aux besoins du client.

Après avoir effectué toutes les étapes ci-dessus, l'appareil invite l'utilisateur à lancer le **démarrage sécurisé**. Lorsque le **démarrage sécurisé** est terminé, l'appareil lance le processus de chiffrement sans que l'utilisateur ait à saisir de mot de passe..

Si le client redémarre l'appareil, il doit utiliser le mot de passe qu'il a saisi dans le paramètre d'installation STARTUPPASSWORD.

L'administrateur ESET PROTECT On-Prem peut envoyer la tâche **Invalider le mot de passe pour l'identifiant de chiffrement de disque complet** lorsque l'utilisateur reçoit l'appareil ; de cette façon, il est obligé de créer son mot de passe.

Invalidation du mot de passe par le biais d'une ligne de commande

Vous pouvez [invalider le mot de passe pour l'identifiant de chiffrement de disque complet](#) par le biais d'une ligne de commande sur l'appareil client.

Conditions préalables requises :



- Vous devez utiliser ESET Full Disk Encryption version 1.3.0.x.
- L'installation d'ESET Full Disk Encryption doit être activée.
- Le système doit être connecté à la console ESET PROTECT On-Prem par le biais d'ESET Management Agent.
- Le système doit chiffrer ou être chiffré.

1. Ouvrez une invite de commandes avec élévation de privilèges.
2. Accédez à `C:\Program Files\ESET\ESET Full Disk Encryption` et exécutez la commande `efdeais /command=invalidate_password`. Vous pouvez également utiliser une seule commande pour l'emplacement et la commande : `C:\Program Files\ESET\ESET Full Disk Encryption efdeais /command=invalidate_password`.
3. Si la commande s'est exécutée correctement, le message **La commande a réussi** apparaît dans la ligne de commande.

L'interface utilisateur d'ESET Full Disk Encryption vous informe de l'expiration du mot de passe et invite les utilisateurs à le modifier.

Suspension/reprise de l'authentification du chiffrement de disque complet par le biais d'une ligne de commande

Un écran d'authentification préalable au démarrage s'affiche à chaque fois qu'un utilisateur tente de démarrer un appareil avec le chiffrement de disque complet. L'utilisateur peut suspendre l'écran d'authentification préalable au démarrage, généralement lorsque les mises à jour de Windows requièrent un redémarrage.

Conditions préalables requises :



- Vous devez utiliser ESET Full Disk Encryption version 1.3.0.x.
- L'installation d'ESET Full Disk Encryption doit être activée.
- Le système doit être connecté à la console ESET PROTECT On-Prem par le biais d'ESET Management Agent.
- Le système doit chiffrer ou être chiffré.

1. Ouvrez une invite de commandes avec élévation de privilèges.
2. Accédez à `C:\Program Files\ESET\ESET Full Disk Encryption`, puis exécutez la commande `efdeais /command=` avec l'une des commandes - `pause_authentication` ou `resume_authentication`. Vous pouvez également utiliser une seule commande pour l'emplacement et la commande : `C:\Program`

```
Files\ESET\ESET Full Disk Encryption efdeais / command=pause_authentication.
```

Lorsque vous utilisez la commande `pause_authentication`, vous devez spécifier la condition pour suspendre l'authentification du chiffrement de disque complet via un certain nombre de redémarrages, de secondes, de minutes, d'heures ou d'une heure spécifique. Exemples :

```
efdeais /command=pause_authentication.boots.2
```

```
efdeais /command=pause_authentication.seconds.30
```

```
efdeais /command=pause_authentication.minutes.10
```

```
efdeais /command=pause_authentication.hours.1
```

```
efdeais /command=pause_authentication.time.1617147114
```

Utilisez l'[horodateur unix](#) pour spécifier le mode temporel.

Lorsque vous utilisez la commande `resume_authentication`, vous n'avez pas à spécifier de paramètres supplémentaires. La reprise de l'authentification affiche l'écran d'authentification du chiffrement de disque complet lors du prochain démarrage.

3. Si la commande s'est exécutée correctement, le message **La commande a réussi** apparaît dans la ligne de commande. ESET Full Disk Encryption indique que l'authentification du chiffrement de disque complet est désactivée.

Ajout/suppression de dispositions de clavier par le biais d'une ligne de commande

Les configurations de clavier sont utilisées pour que l'utilisateur tape son mot de passe lors de l'authentification préalable au démarrage et lorsqu'il modifie son mot de passe dans l'interface utilisateur graphique d'ESET Full Disk Encryption. Toutes les configurations de clavier ne sont pas identiques. Vous devez donc les distinguer. Les paramètres de ligne de commande permettent aux utilisateurs d'ajouter, de supprimer et de répertorier les configurations de clavier installées sur le système. Cela s'avère utile si l'utilisateur décide d'ajouter une configuration de clavier à Windows après le démarrage du chiffrement. Si les utilisateurs n'ajoutent pas la configuration de clavier, il est possible qu'ils ne puissent pas changer leur mot de passe de chiffrement de disque complet dans Windows, et des touches inattendues apparaîtront dans l'écran d'authentification préalable au démarrage si leur clavier physique a changé.

Conditions préalables requises :



- Vous devez utiliser ESET Full Disk Encryption version 1.3.0.x.
- L'installation d'ESET Full Disk Encryption doit être activée.
- Le système doit être connecté à la console ESET PROTECT On-Prem par le biais d'ESET Management Agent.
- Le système doit chiffrer ou être chiffré.

1. Ouvrez une invite de commandes avec élévation de privilèges.

2. Accédez à `C:\Program Files\ESET\ESET Full Disk Encryption`, puis exécutez la commande `efdeais /command=` avec l'une des commandes - `add_keyboard`, `remove_keyboard` ou `list_keyboards`. Vous pouvez également utiliser une seule commande pour l'emplacement et la commande : `C:\Program`

```
Files\ESET\ESET Full Disk Encryption efdeais /command=add_keyboard.
```

Lorsque vous utilisez la commande `add_keyboard`, vous devez spécifier la configuration de clavier à ajouter via le KLID du clavier après la commande. Par exemple, « `efdeais /command=add_keyboard.00000809` ». La disposition du clavier anglais sera ainsi ajoutée au système.

Lorsque vous utilisez la commande `remove_keyboard`, vous devez spécifier la configuration de clavier à supprimer via le KLID du clavier après la commande. Par exemple, « `efdeais /command=remove_keyboard.00000809` ». La disposition du clavier anglais sera ainsi supprimée du système.

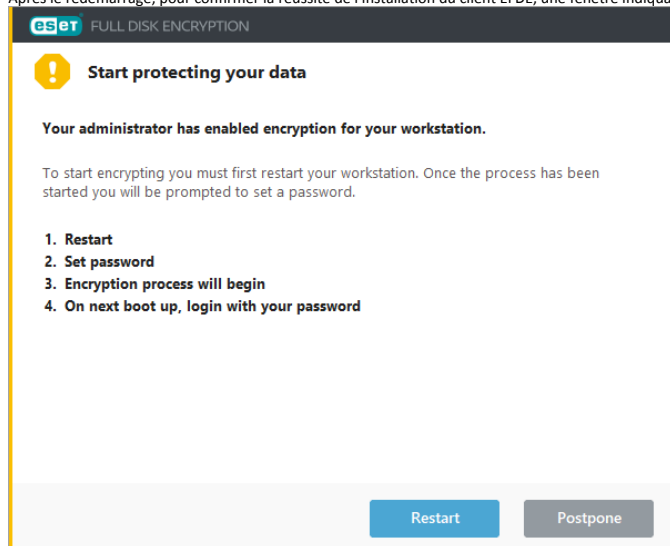
Lorsque vous utilisez la commande `list_keyboard`, vous n'avez pas à spécifier de paramètres supplémentaires. Par exemple, « `efdeais /command=list_keyboards` ». Cela renvoie une vue en texte clair des configurations de clavier actuellement installées dans le système. Vous pouvez également ajouter `.json` à la fin de la commande pour afficher la configuration de clavier dans un format JSON.

Processus de chiffrement côté client EFDE

Une fois le chiffrement initialisé à partir de la console de gestion ou après la fin du programme d'installation tout-en-un, le poste de travail redémarre pour lancer le chiffrement.

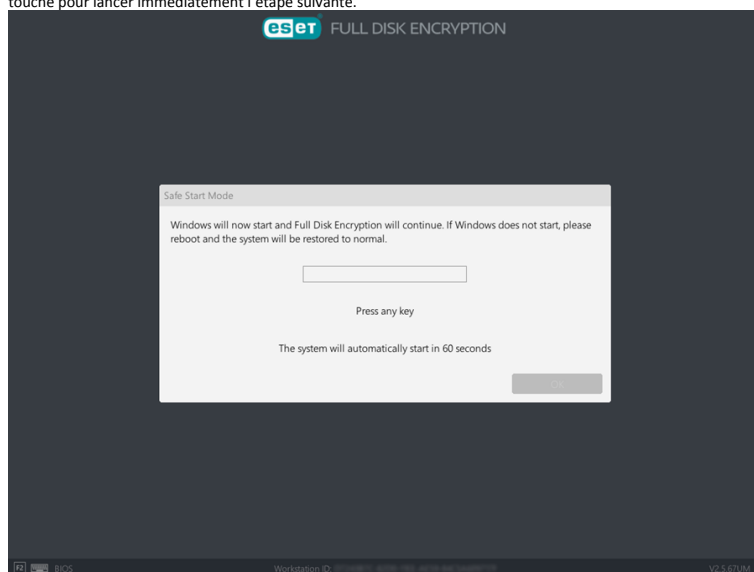
 [Windows](#)

Après le redémarrage, pour confirmer la réussite de l'installation du client EFDE, une fenêtre indiquant les étapes de chiffrement ci-dessous s'affiche.

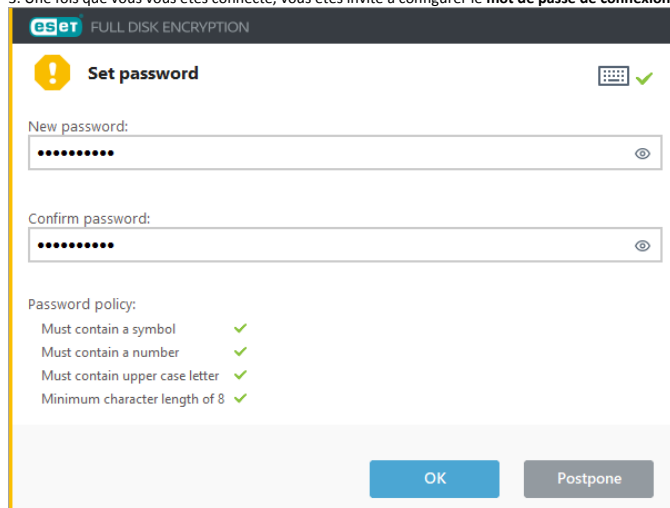


1. Cliquez sur **Redémarrer** pour commencer le chiffrement immédiatement ou sur **Différer** pour le reporter.

2. Après le redémarrage, l'écran **Mode de démarrage sécurisé EFDE** s'affiche avec un minuteur de 1 minute. Ce mode démarre automatiquement lorsque le minuteur atteint 0. Vous pouvez appuyer sur une touche pour lancer immédiatement l'étape suivante.



3. Une fois que vous vous êtes connecté, vous êtes invité à configurer le **mot de passe de connexion préalable au démarrage EFDE**.



4. L'utilisateur peut configurer le mot de passe immédiatement (celui-ci doit respecter les exigences de mot de passe spécifiées dans la politique de configuration EFDE) ou plus tard. Si cette étape n'est pas effectuée, le chiffrement ne continue pas.

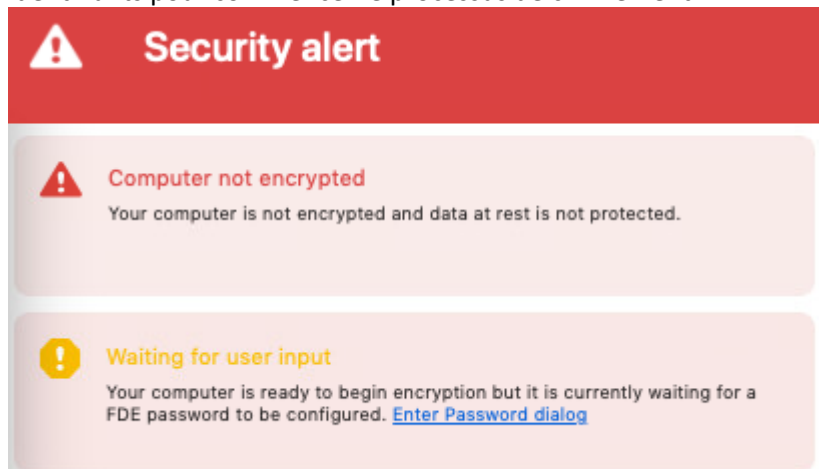
i Si les utilisateurs ne définissent pas leur mot de passe et que le système est redémarré, le chiffrement est reporté. Pour relancer le démarrage sécurisé, l'administrateur doit désinstaller le client EFDE et le réinstaller le client EFDE.

5. Une fois le mot de passe créé, le chiffrement du ou des disques sera lancé. L'état du chiffrement est affiché dans l'application cliente EFDE et les détails de l'ordinateur du poste de travail dans la console de gestion.

6. Une fois le chiffrement terminé, lorsque le poste de travail est redémarré, l'utilisateur est invité à fournir le mot de passe de connexion préalable au démarrage EFDE dans l'écran de connexion préalable au démarrage EFDE pour se connecter au poste de travail.

! Si vous utilisez un Apple M1 Mac, assurez-vous d'avoir [installé Rosetta](#).

1. Une fois l'installation effectuée, l'application cliente vous invite à saisir des identifiants pour commencer le processus de chiffrement.



2. Dans la fenêtre, renseignez vos identifiants de connexion.



3. Une fois les identifiants corrects renseignés, le processus de chiffrement commence. Vous pouvez consulter l'état du chiffrement dans l'application cliente EFDE et les **détails de l'ordinateur** du poste de travail dans la console de gestion.

4. Une fois le processus de chiffrement terminé, vous pouvez continuer à utiliser l'appareil, mais le disque de ce dernier est maintenant chiffré.












Gestion du chiffrement

L'administration des postes de travail chiffrés consiste à gérer la connexion préalable au démarrage.


Vous pouvez accéder à ces options depuis **Détails de l'ordinateur** -> **Vue d'ensemble** -> vignette Chiffrement -> **Gérer** :

Ou en exécutant les tâches du  [mode de maintenance](#) et les options de politique.

Toutes les tâches EFDE sont exécutées uniquement après la réception de la tâche par ESET Management Agent au cours du processus de réplication de l'agent (prochaine connexion de l'agent au serveur de gestion une fois la tâche exécutée). L'ordinateur doit être démarré dans les fenêtres pour que l'agent puisse recevoir les informations sur la tâche. L'écran de connexion préalable au démarrage ne suffit pas pour que l'agent puisse exécuter ces tâches.

-  **Invalidier le mot de passe pour l'identifiant de chiffrement de disque complet** : cette tâche invalide immédiatement le mot de passe de connexion actuel et invite l'utilisateur à modifier son mot de passe de connexion dans la fenêtre principale du programme du client EFDE. Si l'utilisateur ne modifie pas son mot de passe dans la fenêtre principale du programme du client EFDE et arrête l'appareil, il sera invité à changer le mot de passe sur l'écran de connexion préalable au démarrage lors du prochain démarrage de l'appareil.
-  **Générer un nouveau mot de passe de récupération de chiffement de disque complet** : cette tâche invalide immédiatement le mot de passe de connexion actuel et en génère un nouveau qui peut être fourni à l'utilisateur par l'administrateur.
-   **Restaurer l'accès**
 - o   **Mot de passe de récupération** : génère le mot de passe de récupération de l'utilisateur afin de définir un nouveau mot de passe de connexion.
 - o   **Données de récupération** : génère le fichier de déchiffrement requis pour la récupération du chiffement.
-  **Bloquer l'accès**
 - o  **Bloquer le mot de passe pour l'identifiant de disque complet** : cette tâche force l'utilisateur à demander un mot de passe de récupération pour démarrer l'ordinateur. Le **Mot de passe de récupération** est nécessaire pour définir un nouveau mot de passe de connexion préalable au démarrage afin que l'utilisateur puisse se connecter sur l'appareil. Dans cet état, l'utilisateur ne peut pas changer son mot de passe de connexion (même si cela est activé par la politique de configuration EFDE) dans l'écran de connexion préalable au démarrage.
 - o  **Effacer le mot de passe pour l'identifiant de chiffement de disque complet** : Cette tâche initialise l'écran bleu de l'appareil immédiatement après l'exécution sur celui-ci. La connexion du chiffement de disque complet est effacée sur l'appareil et l'utilisateur est bloqué (toute tentative de connexion est impossible). Dans cet état, la connexion utilisateur, la modification du mot de passe et la récupération du mot de passe sont désactivées. La seule option est la récupération du chiffement avec le lecteur de récupération du chiffement.

Interrompre l'authentification du chiffement de disque complet

 Cette option n'est pas disponible pour la gestion d'EFDE pour macOS.



Lorsque l'option **Interrompre l'authentification du chiffrement de disque complet** est activée sur un poste de travail, le système démarre sans authentification et n'est donc pas protégé contre les menaces.

L'option **Interrompre l'authentification du chiffrement de disque complet** vous permet d'activer/de désactiver ou de reporter la demande d'authentification du chiffrement de disque complet EFDE.

L'administrateur peut utiliser la tâche client **Interrompre l'authentification du chiffrement de disque complet** pour désactiver temporairement l'authentification du chiffrement de disque complet après le démarrage de l'ordinateur.

Pour accéder à la tâche client **Interrompre l'authentification du chiffrement de disque complet** dans le console de gestion, naviguez jusqu'à **Tâches -> Nouveau -> Tâche client**, puis, dans le menu déroulant **Tâches**, sélectionnez **Interrompre l'authentification du chiffrement de disque complet** :

New Client Task

Tasks > Pause FDE

Basic

Settings

Summary

Name

Pause FDE

Tags

Select tags

Description

Task Category

All Tasks

Task

Pause FDE authentication



Pausing the FDE authentication will allow a workstation to boot automatically, without the user needing to enter the password.



This task runs only on Windows OS.

BACK

CONTINUE

FINISH

CANCEL

- Configuration :

ONombre de redémarrages : vous pouvez spécifier le nombre de redémarrages autorisés pour la station de travail afin que l'utilisateur puisse se connecter à celle-ci sans être invité à effectuer l'authentification du chiffrement de disque complet.

OSélectionner l'option de période: Période : vous pouvez indiquer une durée (secondes, minutes, heures ou jours) ou une **date et une time** pendant lesquelles la station de travail peut être redémarrée sans avoir à effectuer l'authentification de chiffrement de disque complet.

Basic

Settings

Summary

Pause FDE authentication settings

Number of reboots ?

Select the period option

☒ Period of time

☐ Date and time

Period of time ?

second(s) ▼


BACK CONTINUE FINISH CANCEL




Si la tâche atteint au moins une des valeurs spécifiées dans celle-ci, l'authentification du chiffrement de disque complet est renouvelée.

Pour reprendre l'authentification du chiffrement de disque complet avant que la tâche atteigne la ou les limites spécifiées, l'administrateur peut utiliser la tâche client **Reprendre l'authentification du chiffrement de disque complet**.

Pour désactiver l'authentification de chiffrement de disque complet pendant une plus longue durée, l'administrateur peut utiliser l'option **Désactiver l'authentification du chiffrement de disque complet** de la politique EFDE.

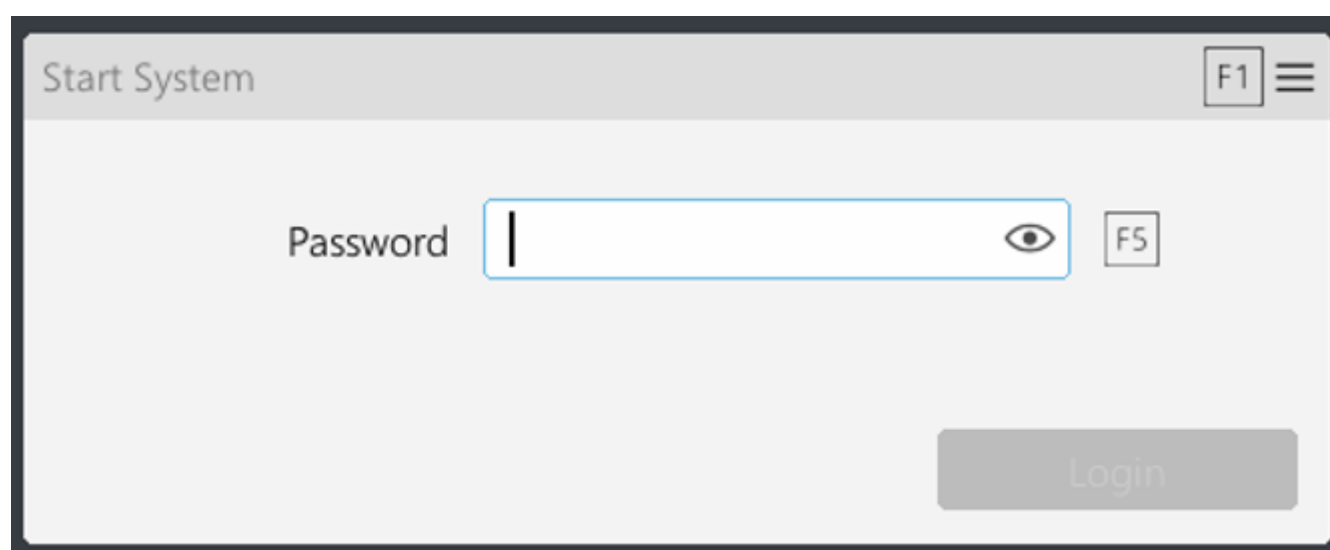
Le paramètre  **Désactiver l'authentification du chiffrement de disque complet** figure dans la politique EFDE, sous **Options de chiffrement > Mode de chiffrement de disque complet**.

 Une fois l'authentification du chiffrement de disque complet désactivée à l'aide du paramètre **Désactiver l'authentification du chiffrement de disque complet** de la politique EFDE, elle reste désactivée jusqu'à la désactivation de ce paramètre et l'application à une station de travail spécifique. La tâche client **Reprendre l'authentification du chiffrement de disque complet** ne peut pas reprendre l'authentification du chiffrement de disque complet si le paramètre de politique **Désactiver l'authentification du chiffrement de disque complet** est appliqué.

Connexion préalable au démarrage

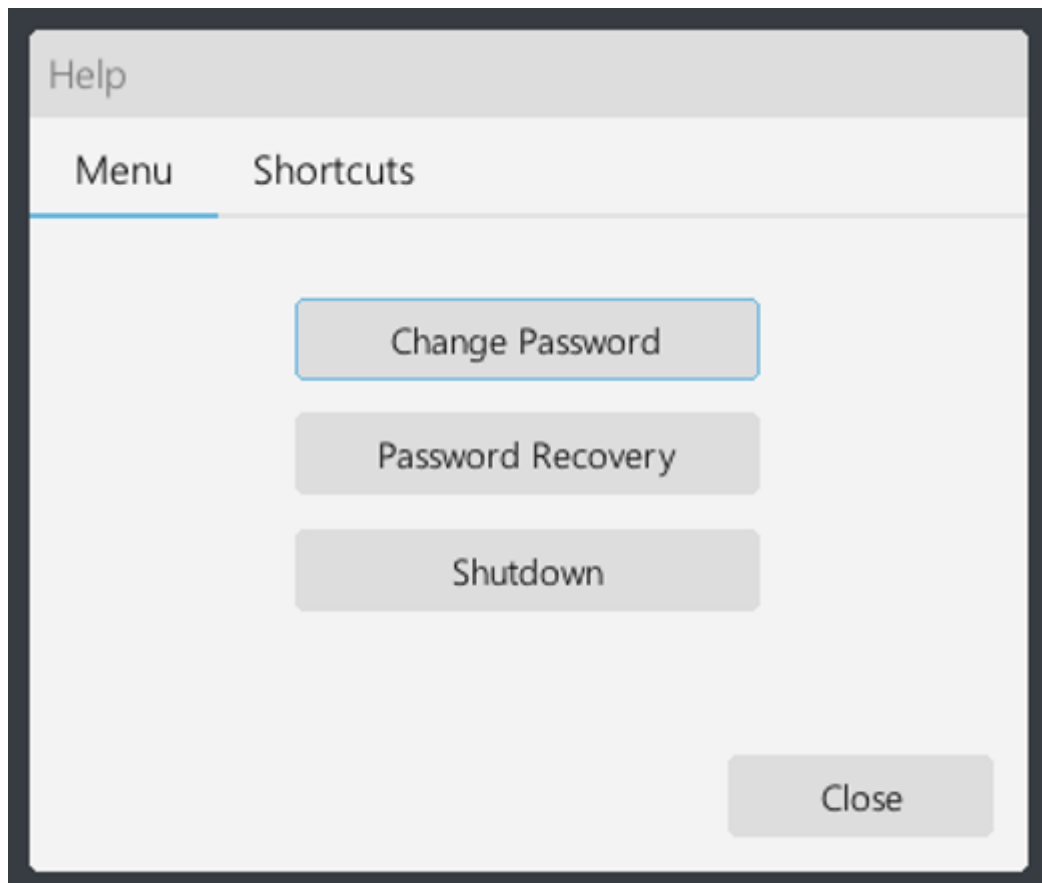
Une fois que le chiffrement est actif sur un poste de travail et que le produit dispose d'une licence valide, l'écran de connexion préalable au démarrage s'affiche après le démarrage d'un poste de travail.

La connexion préalable au démarrage est une couche de sécurité du produit EFDE qui protège l'accès aux données sur un poste de travail.

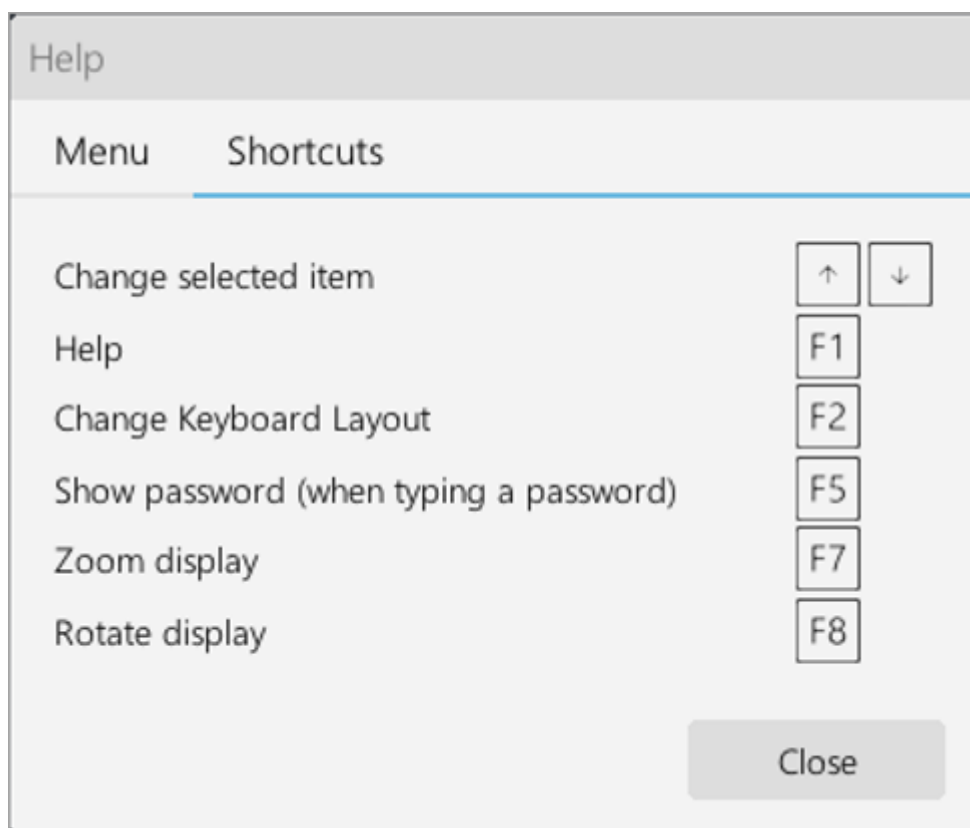


Pour accéder au menu de l'écran de connexion préalable au démarrage, appuyez sur **F1**. Vous pouvez **modifier le mot de passe**, lancez la [récupération d'un mot de passe](#), **arrêter** le poste de travail ou **fermer** le menu de connexion préalable au démarrage.

Dans l'écran de connexion préalable au démarrage, appuyez sur **F5** pour **afficher le mot de passe** ou **F8** pour **faire pivoter l'écran** s'il n'est pas affiché correctement.



Raccourcis de l'écran préalable au démarrage



Raccourci clavier	
F1	Appuyez sur F1 pour ouvrir le menu.

Raccourci clavier	
F2	Appuyez sur F2 pour modifier la disposition du clavier utilisée préalablement au démarrage de FDE. Vous pouvez voir la disposition sélectionnée dans le coin inférieur gauche.
F5	Appuyez sur F5 tout en saisissant votre mot de passe préalable au démarrage pour l'afficher en texte brut.
F7	Appuyez sur F7 pour régler le zoom.
F8	Appuyez sur F8 pour faire pivoter l'écran.
F10	Appuyez sur F10 pour éteindre votre machine.

Récupération du chiffrement

Le processus de récupération du chiffrement permet à l'administrateur de lancer le processus de récupération si l'utilisateur n'est pas en mesure de se connecter avec son mot de passe ou si les données chiffrées sur le poste de travail ne sont pas accessibles en raison d'un problème technique.

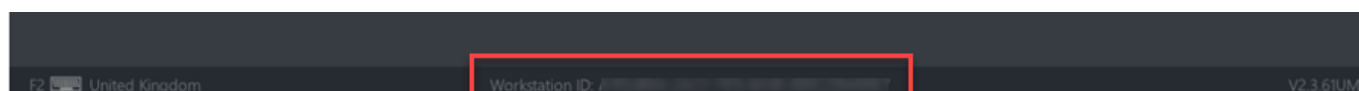
- [Récupération d'un mot de passe](#) : ce processus permet à l'administrateur de générer un mot de passe de récupération pour l'utilisateur.
- [Récupération des données](#) : ce processus permet à l'administrateur de générer un lecteur de récupération si les données du poste de travail ne sont pas accessibles par les méthodes standard.

Mot de passe de récupération

La récupération du mot de passe est requise si l'utilisateur dépasse la limite du nombre de tentatives infructueuses dans l'écran de connexion préalable au démarrage ou si la tâche **Bloquer le mot de passe pour l'identifiant de chiffrement de disque complet** est lancée.

⚠ S'il ne reste pas de tentatives de récupération, vous [devez procéder au déchiffrement](#) manuellement.

Vous avez besoin d'un **identifiant de poste de travail** pour le processus de récupération. L'**Identifiant du poste de travail** respecte la casse. L'**identifiant du poste de travail** se trouve dans la partie inférieure de l'écran de connexion préalable au démarrage :



 [Windows](#)

Dans cet état, l'utilisateur verra sur l'écran de connexion préalable au démarrage l'avertissement « L'utilisateur est désactivé ». Dans cette situation, l'utilisateur doit appuyer sur **F1** pour ouvrir le menu de connexion préalable au démarrage et sélectionner **Récupération du mot de passe**. À ce stade, l'utilisateur doit contacter l'administrateur pour qu'il lui génère un mot de passe de récupération.

L'administrateur peut effectuer cette tâche de deux façons différentes :



Si l'administrateur peut identifier le poste de travail affecté dans la console de gestion :

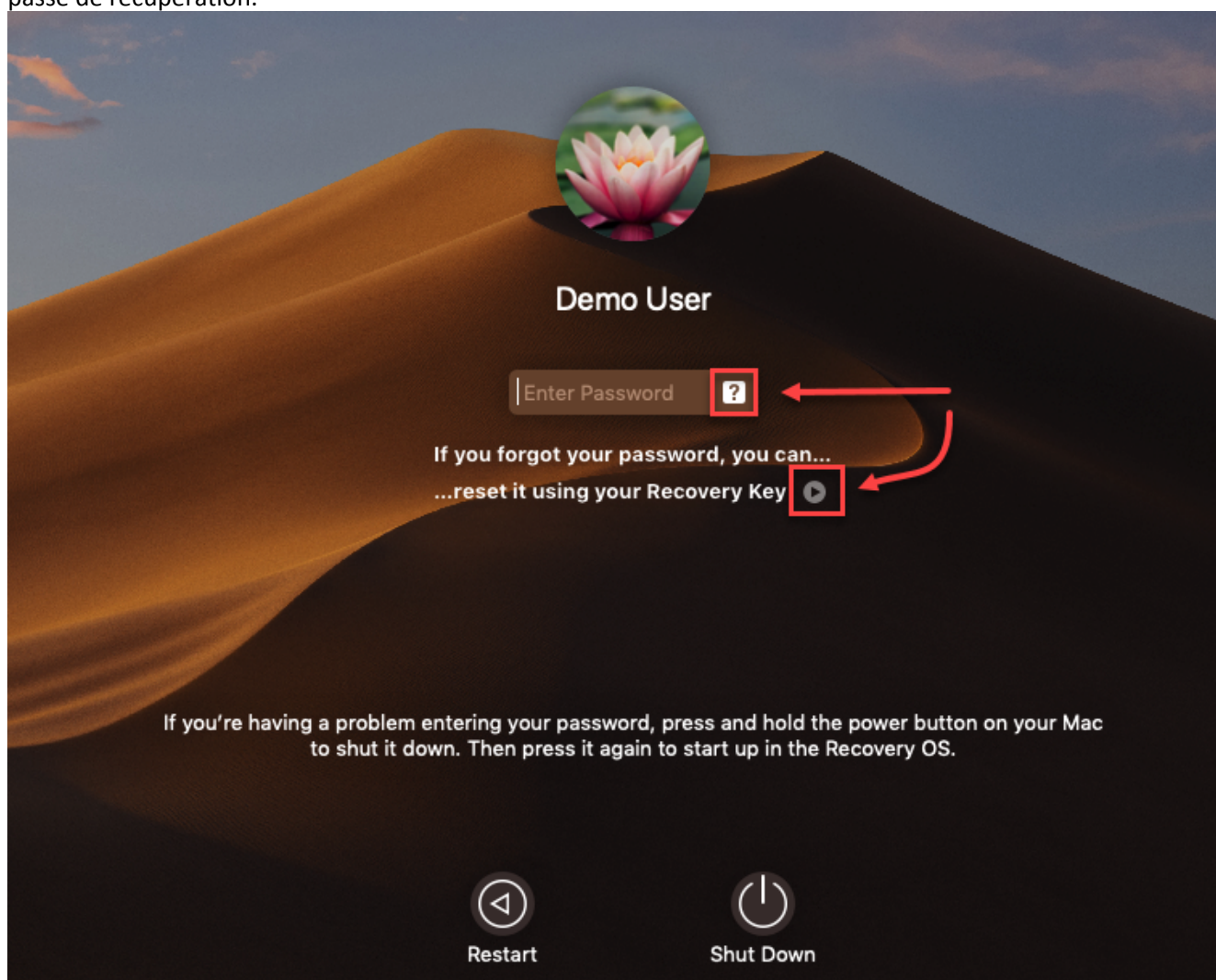
1. Cliquez sur les **Détails de l'ordinateur** du poste de travail dans la console de gestion.
2. Cliquez sur **Vue d'ensemble** -> vignette Chiffrement, sélectionnez **Gérer** -> **Restaurer l'accès** -> **Mot de passe de récupération**.
3. Grâce à l'index de récupération qui s'affiche sur l'écran de l'utilisateur, l'administrateur peut fournir le mot de passe de récupération correct pour l'utilisateur.
4. Une fois que l'utilisateur a saisi le mot de passe, il peut modifier son mot de passe de connexion FDE.

Si l'administrateur ne peut pas identifier le poste de travail affecté dans la console de gestion :

1. Dans la barre supérieure de la console de gestion, cliquez sur **Aide** -> **Récupération du chiffrement**.
2. Sélectionnez l'option **Mot de passe de récupération**.
3. À ce stade, l'utilisateur doit fournir l'identifiant du poste de travail à l'administrateur. L'identifiant du poste de travail se trouve dans la partie inférieure de l'écran de connexion préalable au démarrage EFDE.
4. Après avoir inséré le bon identifiant, une table de mots de passe de récupération s'affiche.
5. Grâce à l'index de récupération qui s'affiche sur l'écran de l'utilisateur, l'administrateur peut fournir le mot de passe de récupération correct pour l'utilisateur.
6. Une fois que l'utilisateur a saisi le mot de passe, il peut modifier son mot de passe de connexion FDE.



Dans cette situation, l'utilisateur doit cliquer sur l'icône représentant un point d'interrogation  dans son écran de connexion, puis sur l'icône représentant une flèche  en regard de l'option ..réinitialiser en cas d'utilisation de la clé de récupération. L'utilisateur doit contacter l'administrateur pour générer un mot de passe de récupération.



L'administrateur peut effectuer cette tâche de deux façons différentes :

Si l'administrateur peut identifier le poste de travail affecté dans la console de gestion :

1. Cliquez sur les **Détails de l'ordinateur** du poste de travail dans la console de gestion.
2. Cliquez sur **Vue d'ensemble** -> vignette Chiffrement, sélectionnez **Gérer** -> **Restaurer l'accès** -> **Mot de passe de récupération**.
3. Grâce à l'index de récupération qui s'affiche sur l'écran de l'utilisateur, l'administrateur peut fournir le mot de passe de récupération correct pour l'utilisateur.
4. Une fois que l'utilisateur a saisi le mot de passe, il peut modifier son mot de passe de connexion.


Si l'administrateur ne peut pas identifier le poste de travail affecté dans la console de gestion :

1. Dans la barre supérieure de la console de gestion, cliquez sur **Aide** -> **Récupération du chiffrement**.
2. Sélectionnez l'option **Mot de passe de récupération**.
3. À ce stade, l'utilisateur doit fournir l'identifiant du poste de travail à l'administrateur. L'identifiant du poste de travail s'affiche dans la partie inférieure de l'écran de connexion.
4. Après avoir inséré le bon identifiant, une table de mots de passe de récupération s'affiche.
5. Grâce à l'index de récupération qui s'affiche sur l'écran de l'utilisateur, l'administrateur peut fournir le mot de passe de récupération correct pour l'utilisateur.
6. Une fois que l'utilisateur a saisi le mot de passe, il peut modifier son mot de passe de connexion.

Données de récupération

Le processus de récupération du chiffrement est requis si la tâche **Effacer le mot de passe pour l'identifiant de chiffrement de disque complet** a été exécutée. Il est également requis en cas de problème lié au chiffrement ou à l'écran de connexion préalable au démarrage EFDE et lorsque la récupération du mot de passe échoue. Ce processus déchiffre le lecteur sur le poste de travail et désactivera la connexion préalable au démarrage EFDE.

Vous avez besoin d'un **identifiant de poste de travail** pour le processus de récupération. L'**Identifiant du poste de travail** respecte la casse. L'**identifiant du poste de travail** se trouve dans la partie inférieure de l'écran de connexion préalable au démarrage :

-  • Tous les utilisateurs disposant d'un accès en **lecture** au groupe statique **Tous** (accès à tous les appareils) ont également accès aux données de récupération des appareils supprimés.
- Pour des raisons de sécurité, les données de récupération ne sont disponibles que pour les utilisateurs ayant accès au groupe statique **Tous** (accès à tous les appareils), par exemple, uniquement pour les administrateurs globaux.

L'administrateur peut effectuer cette tâche de deux façons différentes :

Si l'administrateur peut identifier le poste de travail affecté dans la console de gestion :

1. Cliquez sur les **Détails de l'ordinateur** du poste de travail dans la console de gestion.
2. Dans **Vue d'ensemble** -> vignette Chiffrement, sélectionnez **Gérer** -> **Restaurer l'accès** -> **Donnée de récupération**.

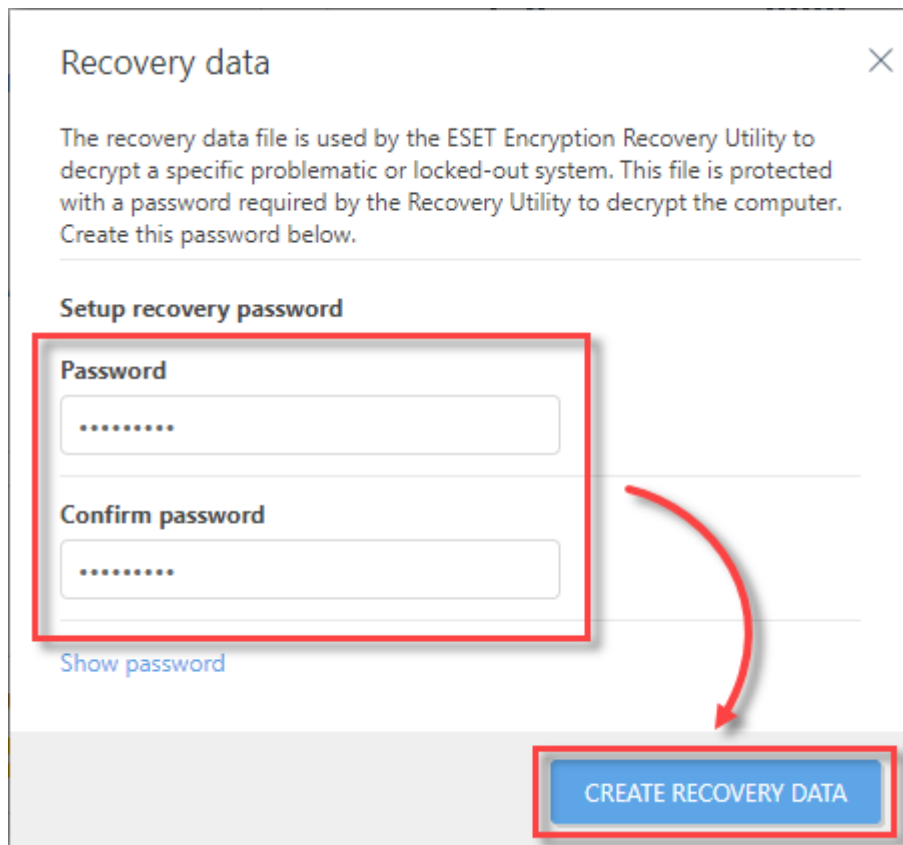
Si l'administrateur ne peut pas identifier le poste de travail affecté dans la console de gestion :

1. Accédez à la barre supérieure de la console de gestion -> **Aide** -> **Récupération du chiffrement**.
2. Sélectionnez l'option **Données de récupération**.
3. À ce stade, l'utilisateur doit fournir l'identifiant du poste de travail à l'administrateur. L'identifiant du poste de travail se trouve dans la partie inférieure de l'écran de connexion préalable au démarrage EFDE.

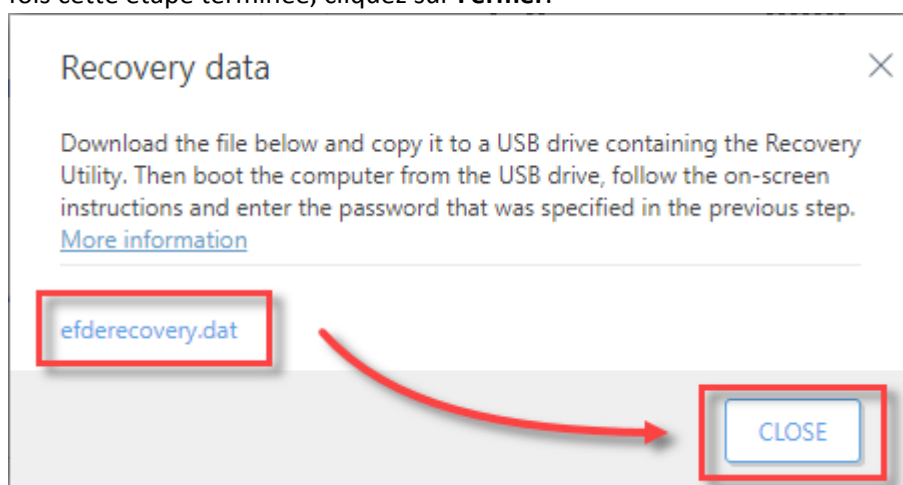
À partir de cette étape, le processus de récupération est le même pour les deux options.

Téléchargez le fichier de données de récupération :

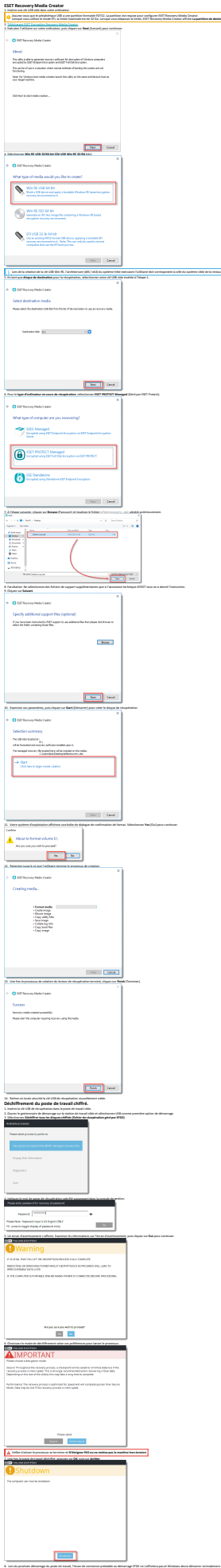
1. Dans l'écran, créez un mot de passe de récupération à usage unique (ce mot de passe est valide uniquement pour cette récupération de chiffrement spécifique).
2. Cliquez sur **Créer des données de récupération** pour passer à l'étape suivante.



3. Dans la fenêtre suivante, cliquez sur `efderecovery.dat` et sur **Télécharger** et enregistrer le fichier. Une fois cette étape terminée, cliquez sur **Fermer**.



i Le fichier « `efderecovery.dat` » est unique pour chaque poste de travail et chaque chiffrement de poste de travail. Par exemple, le fichier de déchiffrement ne sera pas le même si le poste de travail a été chiffré, déchiffré, puis rechiffré.



! Pour macOS 10.x à 11.x, suivez la procédure de [déchiffrement d'un ordinateur Apple chiffré avec ESET Full Disk Encryption](#).

1. Insérez une clé USB vide dans votre ordinateur.
 2. [Téléchargez l'outil de récupération de chiffrement pour macOS](#).
 3. Décompressez le contenu du fichier téléchargé à l'étape précédente sur la clé USB.
 4. Copiez le fichier `efderecovery.dat` sur la clé USB.
- ! Le mot de passe de l'utilisateur de l'ordinateur macOS ciblé est nécessaire pour que le processus se termine correctement. Sans ce mot de passe, le processus ne pourra pas se terminer.
5. Insérez la clé USB dans l'ordinateur macOS qui fera l'objet du processus de récupération et tapez le **mode de récupération macOS (CMD+R)**.
 6. Vous devrez saisir le mot de passe de l'utilisateur pour accéder aux **utilitaires macOS** et cliquer sur **Utilitaires > Terminal**.
 7. Dans la console, accédez à la clé USB et générez le fichier **FileVaultRecovery.keychain** en exécutant la commande suivante : `./recoveryapp efderecovery.dat`.

```
PATRIOTUSB2 ~ ssh - BOx24
Last login:      on console
esetBeats-Mac-mini ~ N cd /Volumes/PATRIOTUSB2
esetBeats-Mac-mini PATRIOTUSB2 N ./recoveryapp
EFDE Mac OS X Recovery App v1.8.8.3
Copyright (c) ESET, spol. s r.o. 2020. All rights reserved.
Processes an efdercovery.dat file as downloaded from an EMC server creating a
FileVaultRecovery.keychain file.
Processed file can be used with standard Mac OS File Vault recovery utilities su
ch as diskutil.
Usage: recoveryapp <recovery_filename>
recovery_filename - File obtained from EMC for the workstation. Normally named
efderecovery.dat.
This computer has Workstation ID : C941588
esetBeats-Mac-mini PATRIOTUSB2 N
```

8. Tapez le mot de passe qui a été défini lors de la création du fichier `efderecovery.dat` dans la console de gestion.

```
PATRIOTUSB2 ~ recoveryapp efdercovery.dat - BOx24
Last login:      on console
esetBeats-Mac-mini ~ N cd /Volumes/PATRIOTUSB2
esetBeats-Mac-mini PATRIOTUSB2 N ./recoveryapp
EFDE Mac OS X Recovery App v1.8.8.3
Copyright (c) ESET, spol. s r.o. 2020. All rights reserved.
Processes an efdercovery.dat file as downloaded from an EMC server creating a
FileVaultRecovery.keychain file.
Processed file can be used with standard Mac OS File Vault recovery utilities su
ch as diskutil.
Usage: recoveryapp <recovery_filename>
recovery_filename - File obtained from EMC for the workstation. Normally named
efderecovery.dat.
This computer has Workstation ID : C941588
esetBeats-Mac-mini PATRIOTUSB2 N ./recoveryapp efdercovery.dat
Please enter password for recovery file :
esetBeats-Mac-mini PATRIOTUSB2 N
```

9. Une fois **FileVaultRecovery.keychain** créé, vous pouvez poursuivre le **déchiffrement** du disque.

```
PATRIOTUSB2 ~ ssh - BOx26
Last login:      on console
esetBeats-Mac-mini ~ N cd /Volumes/PATRIOTUSB2
esetBeats-Mac-mini PATRIOTUSB2 N ./recoveryapp
EFDE Mac OS X Recovery App v1.8.8.3
Copyright (c) ESET, spol. s r.o. 2020. All rights reserved.
Processes an efdercovery.dat file as downloaded from an EMC server creating a
FileVaultRecovery.keychain file.
Processed file can be used with standard Mac OS File Vault recovery utilities su
ch as diskutil.
Usage: recoveryapp <recovery_filename>
recovery_filename - File obtained from EMC for the workstation. Normally named
efderecovery.dat.
This computer has Workstation ID : C941588
esetBeats-Mac-mini PATRIOTUSB2 N ./recoveryapp efdercovery.dat
Please enter password for recovery file :
FileVaultRecovery.keychain file created.
esetBeats-Mac-mini PATRIOTUSB2 N
```

10. Vous devez ensuite identifier le disque chiffré. Pour ce faire, accédez au répertoire racine et exécutez la commande `diskutil apfs list` dans le terminal pour afficher la liste des disques de volume APFS.
 11. Dans la liste affichée, recherchez le volume avec la mention **Macintosh HD** et vérifiez le paramètre **FileVault** : **Oui (verrouillé)**.
- ```
APFS Volume Disk (Role):disk2s1 (Data)
Name: macintosh HD - Data (Case-Insensitive)
Mount point: Not Mounted
Capacity Consumed: 5490372608 B (5.5 GB)
FileVault: Yes (Locked)
```
12. Notez le **nom de l'ID de volume** (par exemple : **disk2s1**).
  13. Vous devez déverrouiller **FileVaultRecovery.keychain** avec la commande suivante :  
`security unlock-keychain /path/to/FileVaultRecovery.keychain`  
par exemple : `security unlock-keychain /Volumes/PatriotUSB/FileVaultRecovery.keychain`
  14. Vous devez ensuite déverrouiller le volume avant de poursuivre le **déchiffrement**. Pour ce faire, exécutez la commande suivante :  
`diskutil apfs unlockVolume /dev/disk2s1` où vous remplacez **disk2s1** par le nom d'ID de volume de l'étape précédente. La phrase de l'utilisateur est requise pour poursuivre le processus.
  15. À ce stade, le lecteur a été déverrouillé et vous pouvez poursuivre le **déchiffrement** du disque à l'aide de la clé de récupération que vous avez générée avec `recoveryapp`.  

```
APFS Volume Disk (Role):disk2s1 (Data)
Name: macintosh HD - Data (Case-Insensitive)
Mount point: /Volumes/macintosh HD - Data
Capacity Consumed: 9967968256 B (10.0 GB)
FileVault: Yes (Unlocked)
```
  16. Pour continuer le **déchiffrement** du disque, exécutez la commande suivante :  
`diskutil apfs decryptVolume /dev/volume id -recoverykeychain /path/to/filename.keychain`  
par exemple : `diskutil apfs decryptVolume /dev/disk2s1 -recoverykeychain /Volumes/PatriotUSB/FileVaultRecovery.keychain`
  17. Vous pouvez vérifier l'état du **déchiffrement** grâce à la commande suivante : `diskutil apfs list`  

```
APFS Volume Disk (Role):disk2s1 (Data)
Name: macintosh HD - Data (Case-Insensitive)
Mount point: /Volumes/macintosh HD - Data
Capacity Consumed: 9983823872 B (10.0 GB)
FileVault: 36.0% (Unlocked)
```
  18. Une fois le processus terminé, quittez le terminal et redémarrez l'ordinateur.

# Déchiffrement/désinstallation

Avant de désinstaller le client EFDE d'un poste de travail, vous devez déchiffrer tous les disques chiffrés.

## Déchiffrement :

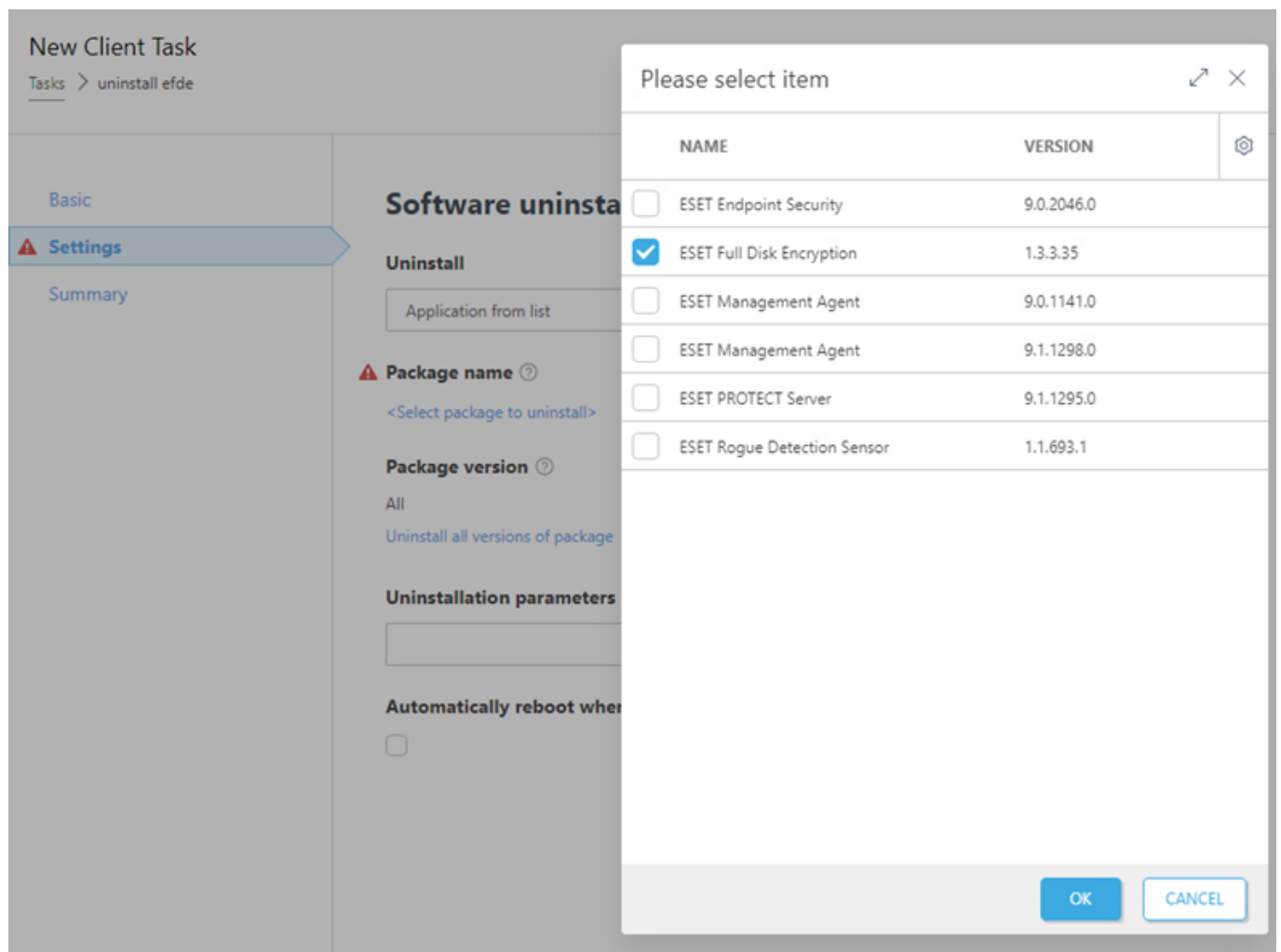
1. Supprimez toutes les politiques EFDE actuellement appliquées à l'ordinateur.
2. [Créez une politique EFDE](#).
3. Cliquez sur **Options de chiffrement** -> **Mode de chiffrement de disque complet**, puis désactivez le paramètre **Activer le chiffrement**.
4. Enregistrez la politique et attribuez-la au poste de travail que vous souhaitez déchiffrer.

5. Une fois le déchiffrement terminé sur le poste de travail, ce dernier signale **Chiffrement inactif** dans la section **Détails de l'ordinateur**.

## Désinstallation :

Une fois que tous les lecteurs du poste de travail sont déchiffrés, vous pouvez procéder à la désinstallation du client EFDE.

1. Créez une **Tâche client** -> **Désinstallation de logiciel**.
2. Cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Application de la liste** dans le menu déroulant.
3. **Sélectionner le package à désinstaller : ESET Full Disk Encryption**



4. Cliquez sur **Terminer** et attribuez la tâche au poste de travail.

Basic

Settings

Summary

## Software uninstallation settings

Uninstall

Application from list

Package name ?  
ESET Full Disk Encryption

Package version ?  
1.3.3.35  
Uninstall all versions of package

Uninstallation parameters ?

Automatically reboot when needed

☐

BACK

CONTINUE

FINISH

CANCEL

## Questions courantes

**Pourquoi les postes de travail dotés d'EFDE ne sont-ils pas installés dans les groupes dynamiques des produits de sécurité ?**

EFDE n'est pas considéré comme un produit de sécurité.

**Puis-je effectuer une migration entre EFDE et ESET Endpoint Encryption ?**

Non. Vous ne pouvez pas effectuer de migration entre EFDE et ESET Endpoint Encryption.

**Quel est l'ordre d'affichage des écrans de connexion préalable au démarrage UEFI si la connexion préalable au démarrage UEFI est activée sur le poste de travail ?**

La connexion préalable au démarrage EFDE est affichée après celle d'UEFI.

**Puis-je utiliser l'outil de déploiement ESET Deployment pour déployer le programme d'installation tout-en-un avec EFDE ?**

Oui Vous pouvez utiliser l'outil de déploiement pour déployer le programme d'installation tout-en-un avec EFDE.

**Dans EFDE, existe-t-il un mode similaire au mode de maintenance d'ESET Endpoint Encryption ?**

Oui. La version client 1.2.0.5 d'EFDE et les versions ultérieures prennent en charge le [mode de maintenance](#).

**Lorsque le service informatique souhaite effectuer des opérations de maintenance et que l'utilisateur ne veut pas donner son mot de passe EFDE, la seule solution consiste-t-elle à utiliser un mot de passe de récupération ?**

Non. La version client 1.2.0.5 et les versions ultérieures peuvent utiliser le [mode de maintenance](#) pour interrompre la demande d'authentification du chiffrement de disque complet.

**Puis-je récupérer les données du disque dur formaté chiffré avec EFDE ?**

Non. Vous ne pouvez pas récupérer les données du disque dur formaté chiffré avec EFDE.

**Existe-t-il une porte dérobée pour EFDE ?**

Non. Vous ne pouvez démarrer EFDE qu'avec le mot de passe EFDE.

## Dépannage

| Erreur/alerte EFDE                                                                                                                                         | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La politique indique qu'un TPM doit être utilisé pour chiffrer votre ordinateur, mais aucun TPM approprié n'est présent. TPM 2.0 est requis.               | Le TPM est spécifié comme étant obligatoire pour le chiffrement par la politique de configuration EFDE. Si le poste de travail ne prend pas en charge TPM 2.0, appliquez la politique de configuration EFDE sans que la prise en charge du chiffrement TPM ne soit définie comme étant obligatoire. Si TPM 2.0 est pris en charge sur le poste de travail, mais que l'erreur continue à s'afficher, consultez les journaux des produits pour obtenir plus d'informations. |
| La politique indique qu'Opal doit être utilisé pour chiffrer votre ordinateur, mais un ou plusieurs disques ne prennent pas en charge le protocole Opal 2. | Opal est spécifié comme étant obligatoire pour le chiffrement par la politique de configuration EFDE. Si le poste de travail ne prend pas en charge Opal, appliquez la politique de configuration EFDE sans que la prise en charge du chiffrement Opal ne soit définie comme étant obligatoire. Si Opal est pris en charge sur le poste de travail, mais que l'erreur continue à s'afficher, consultez les journaux des produits pour obtenir plus d'informations.        |



| Erreur/alerte EFDE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Votre licence arrive à expiration dans quelques jours. Votre ordinateur ne sera alors plus protégé. Lorsque cette situation se produit, le mot de passe préalable au démarrage est supprimé et votre ordinateur démarre sans exiger d'authentification. Renouvelez votre licence pour rester protégé ou activez le produit de sécurité ESET si vous disposez déjà d'une clé de renouvellement ou d'une nouvelle licence. | Dans cet état, la connexion préalable au démarrage EFDE, n'est pas requise, mais les données du poste de travail sont toujours chiffrées. Vous pouvez renouveler la licence existante ou déchiffrer le poste de travail à l'aide d'une <a href="#">politique de déchiffrement</a> .                         |
| La licence est arrivée à expiration ou n'est pas valide. Pour cette raison, l'authentification préalable au démarrage est désactivée.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sans licence valide, le chiffrement sur le poste de travail continue, mais la connexion préalable au démarrage EFDE n'est plus requise avant l'écran de connexion Windows. Activez le produit avec une licence EFDE valide ou de déchiffrer le poste de travail et désinstallez l'application cliente EFDE. |
| Votre ordinateur n'est pas chiffré. Les données au repos ne sont pas protégées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Il s'agit d'une alerte générale indiquant que l'application cliente EFDE est en cours d'exécution, mais les données du poste de travail ne sont pas chiffrées. Pour résoudre l'erreur, <a href="#">activez et configurez EFDE</a> .                                                                         |
| Échec du chiffrement sur votre ordinateur en raison d'une erreur. Pour plus d'informations, consultez les journaux système.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Le chiffrement ne parvient pas à commencer. Vous trouverez des informations détaillées pour le dépannage dans les journaux de l'application.                                                                                                                                                                |
| Votre ordinateur est prêt à commencer le chiffrement, mais il nécessite la configuration d'un mot de passe préalable au démarrage.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cette erreur indique que l'utilisateur doit interagir sur le poste de travail. Il est vivement recommandé de définir le mot de passe préalable au démarrage avant le prochain redémarrage afin de poursuivre le processus de chiffrement.                                                                   |
| Un redémarrage de l'ordinateur est requis pour lancer le démarrage sécurisé afin de vérifier la compatibilité du matériel et du microprogramme et d'effectuer l'initialisation.                                                                                                                                                                                                                                          | Une fois le produit installé, ce message d'erreur indique que la prochaine étape requise consiste à redémarrer le poste de travail pour lancer le mode de démarrage sécurisé EFDE. Pour la première fois, cela vérifiera si le poste de travail est compatible avec EFDE et peut être chiffré.              |

| Erreur/alerte EFDE                                                                                                                                                                                                                                                 | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Votre ordinateur a redémarré et le démarrage sécurisé a réussi. Le chiffrement n'a toutefois pas démarré correctement avant le redémarrage du système. Par conséquent, le chiffrement ne commencera pas. Pour plus d'informations, consultez les journaux système. | <p>Une fois que le processus de démarrage sécurisé a confirmé que le matériel et le microprogramme du poste de travail conviennent au chiffrement et que le poste de travail a été redémarré avant la définition du mot de passe de connexion préalable au démarrage EFDE, le processus de chiffrement est interrompu. Cette erreur est également indiquée dans les journaux des postes de travail sous la forme suivante : « Le démarrage sécurisé a déjà été réussi, mais le résultat est maintenant obsolète et il doit être réexécuté. »</p> <p>Vous pouvez lancer le processus d'évaluation du Démarrage sécurisé de trois manières différentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans <b>ESET PROTECT</b>, cliquez sur les <b>Détails</b> de l'ordinateur &gt; <b>Alertes</b> &gt; <b>Échec du démarrage du chiffrement</b>, puis sélectionnez <b>Réessayer le chiffrement ayant échoué</b>.</li> <li>• Dans <b>ESET PROTECT</b>, cliquez sur <b>Politiques</b> et modifiez les <b>paramètres</b> de la politique : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activez l'option Activer le chiffrement pour supprimer la politique actuelle.</li> <li>2. Désactivez l'option Activer le chiffrement pour ajouter une nouvelle politique.</li> <li>3. Attendez le traitement au niveau du <b>client EFDE</b> pour réinitialiser l'état de démarrage sécurisé.</li> <li>4. Activez l'option Activer le chiffrement pour ajouter de nouveau la politique d'origine.</li> </ol> </li> <li>• Désinstallez et réinstallez l'application <b>EFDE cliente</b>.</li> </ul> |
| Le produit a été installé ou mis à niveau et vous devez redémarrer votre ordinateur avant que le logiciel ne fonctionne.                                                                                                                                           | Cette erreur s'affiche juste après que le produit a été installé, réinstallé ou mis à niveau. Le redémarrage du poste de travail est requis avant que le produit puisse reprendre son fonctionnement. L'erreur ne doit plus s'afficher après le redémarrage du poste de travail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Le mode de présentation est activé                                                                                                                                                                                                                                 | L'activation du mode de présentation par le biais de la politique de configuration d'EFDE présente un risque de sécurité potentiel. Si le mode de présentation est activé et qu'un utilisateur se rend sur une page web ou une application qui pourrait être problématique ou dangereuse, celle-ci peut être bloquée. Cependant, l'utilisateur ne verra pas d'explication ou d'avertissement car l'interaction avec celui-ci est désactivée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Vous trouverez les journaux de l'application cliente EFDE sur le poste de travail à cet emplacement :



|         |                                                                                                                                                                              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows | C:\ProgramData\ESET\ESET Full Disk Encryption\AIS\Logs\Status.html<br>C:\ProgramData\ESET\ESET Full Disk Encryption\AIS\Logs\efde_ais_<date>.txt                             |
| macOS   | /library/application support/eset/ESET Full Disk Encryption/ais/logs/efde_ais_<date>.log<br>/library/application support/eset/ESET Full Disk Encryption/ais/logs/status.html |

Pour générer des journaux pour l'équipe d'assistance, vous avez besoin de l'[outil ESET Encryption Diagnostics Tool](#).

## Politique de confidentialité

La protection des données personnelles revêt une importance particulière pour ESET, spol. s r.o., dont le siège social est établi au Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, inscrite au registre du commerce administré par le Tribunal de district de Bratislava I, Section Sro, Entrée No 3586/B, Numéro d'identification de l'entreprise : 31333532 en tant que Responsable du traitement des données ("ESET" ou « Nous »). Nous souhaitons nous conformer à l'exigence de transparence telle qu'elle est légalement normalisée par le Règlement général sur la protection des données de l'UE ("RGPD"). Pour atteindre cet objectif, nous publions la présente Politique de

confidentialité dans le seul but d'informer notre client ("Utilisateur final" ou "Vous"), en tant que personne concernée, des sujets suivants relatifs à la protection des données personnelles :

- Base juridique du traitement des données personnelles,
- Partage des données et confidentialité,
- Sécurité des données,
- Vos Droits en tant que Personne concernée,
- Traitement de Vos données personnelles
- Coordonnées.

## Base juridique du traitement des données personnelles

Il n'existe que quelques bases juridiques en matière de traitement des données que nous utilisons conformément au cadre législatif applicable en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel. Le traitement des données personnelles chez ESET est principalement nécessaire pour l'exécution du [Contrat de licence de l'utilisateur final](#) ("CLUF") avec l'Utilisateur final (Article 6 (1) (b) RGPD), qui est applicable pour la fourniture des produits ou des services ESET, sauf indication contraire explicite, par exemple :

- La base juridique de l'intérêt légitime (Article 6 (1) (f) RGPD), qui nous permet de traiter les données sur la façon dont nos clients utilisent nos Services et leur satisfaction afin de fournir à nos utilisateurs les meilleures protection, assistance et expérience possibles. Puisque le marketing est également reconnu comme un intérêt légitime par la législation applicable, Nous nous appuyons généralement sur celui-ci pour nos communications marketing avec nos clients.
- Le consentement (Article 6 (1) (a) RGPD), que Nous pouvons vous demander dans des situations spécifiques lorsque nous estimons que cette base juridique est la plus appropriée ou si la loi l'exige.
- Le respect des obligations légales (Article 6 (1) (c) RGPD), par exemple en stipulant des exigences en matière de communication électronique, de conservation pour les documents de facturation.

## Partage des données et confidentialité

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers. Cependant, ESET est une entreprise présente dans le monde entier par le biais de sociétés affiliées et de partenaires du réseau de vente, de service et d'assistance ESET. Les informations relatives aux licences, à la facturation et à l'assistance technique traitées par ESET peuvent être transférées depuis et vers les sociétés affiliées ou les partenaires dans le but de respecter le Contrat de licence pour l'utilisateur final (pour la fourniture de services ou l'assistance, par exemple).

ESET préfère traiter ses données dans l'Union européenne (EU). Toutefois, en fonction de votre localisation (utilisation de nos produits et/ou services en dehors de l'UE) et/ou du service que vous choisissez, il peut être nécessaire de transférer vos données vers un pays situé en dehors de l'UE. Nous utilisons par exemple des services tiers dans le cadre du cloud computing. Dans ces cas, nous sélectionnons soigneusement nos fournisseurs de services et garantissons un niveau approprié de protection des données par des mesures contractuelles, techniques et organisationnelles. En règle générale, nous nous mettons d'accord sur les clauses contractuelles types de l'UE et, si nécessaire, sur des dispositions contractuelles complémentaires.

Pour certains pays hors de l'UE, comme le Royaume-Uni et la Suisse, l'UE a déjà déterminé un niveau comparable de protection des données. En raison du niveau comparable de protection des données, le transfert de données vers ces pays ne nécessite aucune autorisation ou accord particulier.

## Sécurité des données

ESET met en place des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour assurer un niveau de sécurité

adapté aux risques potentiels. Nous faisons tout notre possible pour garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement. Toutefois, en cas de violation des données entraînant un risque pour vos droits et libertés, Nous sommes prêts à informer l'autorité de contrôle compétente ainsi que les utilisateurs finaux concernés en tant que personnes concernées.

## Droits des personnes concernées

Les droits de chaque Utilisateur final sont importants et Nous aimerions vous informer que tous les Utilisateurs finaux (de n'importe quel pays de l'UE ou hors de l'UE) ont les droits ci-après garantis chez ESET. Pour exercer les droits de la personne concernée, vous pouvez nous contacter par le biais du formulaire d'assistance ou par e-mail à l'adresse suivante : [dpo@eset.sk](mailto:dpo@eset.sk). À des fins d'identification, nous vous demandons les informations suivantes : Nom, adresse e-mail et - le cas échéant - clé de licence ou numéro de client et affiliation à la société. Veuillez vous abstenir de nous envoyer d'autres données personnelles, telles que votre date de naissance. Nous tenons à souligner que pour pouvoir traiter votre demande, ainsi qu'à des fins d'identification, nous traiterons vos données personnelles.

**Droit de retirer le consentement.** Le droit de retirer le consentement est applicable en cas de traitement fondé sur le consentement uniquement. Si Nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment sans donner de raisons. Le retrait de votre consentement n'est effectif que pour l'avenir et n'affecte pas la légalité des données traitées avant le retrait.

**Droit d'opposition.** Le droit de s'opposer au traitement est applicable en cas de traitement fondé sur l'intérêt légitime d'ESET ou d'un tiers. Si Nous traitons vos données personnelles pour protéger un intérêt légitime, Vous, en tant que personne concernée, avez le droit de vous opposer à l'intérêt légitime nommé par nous et au traitement de vos données personnelles à tout moment. Votre opposition n'a d'effet que pour l'avenir et n'affecte pas la licéité des données traitées avant l'opposition. Si nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, il n'est pas nécessaire de motiver votre objection. Il en est de même pour le profilage, dans la mesure où il est lié au marketing direct. Dans tous les autres cas, nous vous demandons de nous informer brièvement de vos plaintes contre l'intérêt légitime d'ESET à traiter vos données personnelles.

Veuillez noter que dans certains cas, malgré le retrait de votre consentement, nous avons le droit de traiter ultérieurement vos données personnelles sur la base d'une autre base juridique, par exemple, pour l'exécution d'un contrat.

**Droit d'accès.** En tant que personne concernée, vous avez le droit d'obtenir gratuitement et à tout moment des informations sur vos données stockées par ESET.

**Droit à la rectification.** Si nous traitons par inadvertance des données personnelles incorrectes vous concernant, vous avez le droit de les faire corriger.

**Droit à l'effacement et droit à la restriction du traitement.** En tant que personne concernée, vous avez le droit de demander la suppression ou la restriction du traitement de vos données personnelles. Si nous traitons vos données personnelles, par exemple avec votre consentement, que vous le retirez et qu'il n'existe pas d'autre base juridique, par exemple un contrat, nous supprimons immédiatement vos données personnelles. Vos données personnelles seront également supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins énoncées à la fin de notre période de conservation.

Si nous utilisons vos données personnelles dans le seul but de marketing direct et que vous avez révoqué votre consentement ou que vous vous êtes opposé à l'intérêt légitime sous-jacent d'ESET, Nous limiterons le traitement de vos données personnelles dans la mesure où nous inclurons vos coordonnées dans notre liste noire interne afin d'éviter tout contact non sollicité. Dans le cas contraire, vos données personnelles seront supprimées.

Veillez noter que Nous pouvons être tenus de conserver vos données jusqu'à l'expiration des obligations et périodes de conservation émises par le législateur ou les autorités de contrôle. Les obligations et les périodes de conservation peuvent également résulter de la législation slovaque. Par la suite, les données correspondantes seront systématiquement supprimées.

**Droit à la portabilité des données.** Nous sommes heureux de vous fournir, en tant que personne concernée, les données personnelles traitées par ESET au format xls.

**Droit de porter plainte.** En tant que personne concernée, Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle à tout moment. ESET est soumise à la réglementation des lois slovaques et est tenue de respecter la législation en matière de protection des données de l'Union européenne. L'autorité de contrôle des données compétente est l'Office pour la protection des données personnelles de la République slovaque, situé à Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

## Traitement de Vos données personnelles

Les services ESET qui sont implémentés dans le produit sont fournis selon les termes du [CLUF](#), mais certains d'entre eux peuvent nécessiter une attention particulière. Nous souhaitons Vous donner plus de détails sur la collecte de données liée à la fourniture de nos services. Nous proposons différents services qui sont décrits dans le Contrat de Licence de l'utilisateur final et la [documentation](#). Pour que tous ces services soient fonctionnels, Nous devons collecter les informations suivantes :

**Données de licence et de facturation.** Le nom, l'adresse e-mail, la clé de licence et (si applicable) l'adresse, l'affiliation de la société et les données de paiement sont collectées et traitées par ESET afin de faciliter l'activation de la licence, la remise de la clé de licence, les rappels sur l'expiration, les demandes d'assistance, la vérification de l'authenticité de la licence, la fourniture de notre service et d'autres notifications, y compris les messages marketing, conformément à la législation applicable ou à votre consentement. ESET est légalement obligé de conserver les informations de facturation pour une période de 10 ans, mais les informations de licence seront rendues anonymes au plus tard 12 mois après l'expiration de la licence.

**Mise à jour et autres statistiques.** Les informations traitées comprennent des informations concernant l'installation et votre ordinateur, notamment la plate-forme sur laquelle notre produit est installé, et des informations sur les opérations et fonctionnalités de nos produits (système d'exploitation, informations matérielles, identifiants d'installation, identifiants de licence, adresse IP, adresse MAC, paramètres de configuration du produit) qui sont traitées dans le but de fournir des services de mise à jour et de mise à niveau et d'assurer la maintenance, la sécurité et l'amélioration de notre infrastructure dorsale.

**Assistance technique.** Les informations et données de contact et de licence contenues dans vos demandes d'assistance peuvent être requises pour fournir le service d'assistance. Selon le canal que Vous choisirez pour nous contacter, Nous pouvons collecter votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, des informations sur la licence, des détails sur le produit et la description de votre demande d'assistance. Nous pouvons Vous demander de nous fournir d'autres informations pour faciliter la fourniture du service d'assistance. Les données traitées pour l'assistance technique sont conservées pendant 4 ans.

Veillez noter que si la personne utilisant nos produits et services n'est pas l'Utilisateur final qui a acheté le produit ou le service et conclu le Contrat de licence pour l'utilisateur final avec Nous, (par exemple un employé de l'Utilisateur final, un membre de la famille ou une personne autrement autorisée à utiliser le produit ou le service par l'Utilisateur final conformément au Contrat de licence pour l'utilisateur final, le traitement des données est effectué dans l'intérêt légitime d'ESET au sens de l'Article 6 (1) f) du RGPD pour permettre à l'utilisateur autorisé par l'Utilisateur final d'utiliser les produits et services fournis par Nous conformément au Contrat de licence pour l'utilisateur final.

## Coordonnées

Si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée ou si vous avez une question ou un doute, envoyez-nous un message à l'adresse suivante :

ESET, spol. s r.o.  
Data Protection Officer  
Einsteinova 24  
85101 Bratislava  
Slovak Republic  
dpo@eset.sk

## Contrat de licence de l'utilisateur final

En vigueur à compter du 19 octobre 2021.

**IMPORTANT :** Veuillez lire soigneusement les termes et conditions d'application du produit stipulés ci-dessous avant de télécharger, d'installer, de copier ou d'utiliser le produit. **EN TÉLÉCHARGEANT, INSTALLANT, COPIANT OU UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ CES TERMES ET CONDITIONS ET RECONNAISSEZ AVOIR PRIS CONNAISSANCE DE LA [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#).**

### Contrat de licence de l'utilisateur final

Selon les termes du présent Contrat de Licence pour l'Utilisateur Final (« Contrat ») signé par et entre ESET, spol. s r. o., dont le siège social se situe au Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, inscrite au Registre du Commerce du tribunal de Bratislava I. Section Sro, Insertion No 3586/B, numéro d'inscription des entreprises : 31333532 (« ESET » ou « Fournisseur ») et vous, personne physique ou morale, (« vous » ou « Utilisateur Final »), vous êtes autorisé à utiliser le Logiciel défini à l'article 1 du présent Contrat. Dans le cadre des modalités indiquées ci-dessous, le Logiciel défini à l'article 1 du présent Contrat peut être enregistré sur un support de données, envoyé par courrier électronique, téléchargé sur Internet, téléchargé à partir de serveurs du Fournisseur ou obtenu à partir d'autres sources.

CE DOCUMENT N'EST PAS UN CONTRAT D'ACHAT, MAIS UN ACCORD LIÉ AUX DROITS DE L'UTILISATEUR FINAL. Le Fournisseur reste le propriétaire de la copie du Logiciel et du support physique fourni dans l'emballage commercial, et de toutes les copies du Logiciel que l'Utilisateur Final est autorisé à faire dans le cadre du présent Contrat.

En cliquant sur « J'accepte » ou « J'accepte... » lorsque vous téléchargez, installez, copiez ou utilisez le Logiciel, vous acceptez les termes et conditions du présent Contrat et reconnaissez avoir pris connaissance de la Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec tous les termes et conditions du présent Contrat et/ou de la Politique de confidentialité, cliquez immédiatement sur l'option d'annulation, annulez le téléchargement ou l'installation, détruisez ou renvoyez le Logiciel, le support d'installation, la documentation connexe et une facture au Fournisseur ou à l'endroit où vous avez obtenu le Logiciel.

VOUS RECONNAISSEZ QUE VOTRE UTILISATION DU LOGICIEL INDIQUE QUE VOUS AVEZ LU ET COMPRIS LE PRÉSENT CONTRAT ET ACCEPTÉ D'EN RESPECTER LES TERMES ET CONDITIONS.

**1. Logiciel.** Dans le cadre du présent Contrat, le terme « Logiciel » désigne : (i) le programme informatique et tous ses composants ; (ii) le contenu des disques, des CD-ROM, des DVD, des courriers électroniques et de leurs pièces jointes, ou de tout autre support auquel le présent Contrat est attaché, dont le formulaire de code objet fourni sur un support de données, par courrier électronique ou téléchargé par le biais d'Internet ; (iii) tous documents

explicatifs écrits et toute documentation relative au Logiciel, en particulier, toute description du Logiciel, ses caractéristiques, description des propriétés, description de l'utilisation, description de l'interface du système d'exploitation sur lequel le Logiciel est utilisé, guide d'installation ou d'utilisation du Logiciel ou description de l'utilisation correcte du Logiciel (« Documentation ») ; (iv) les copies du Logiciel, les correctifs d'erreurs du Logiciel, les ajouts au Logiciel, ses extensions, ses versions modifiées et les mises à jour des parties du Logiciel, si elles sont fournies, au titre desquels le Fournisseur vous octroie la Licence conformément à l'article 3 du présent Contrat. Le Logiciel est fourni exclusivement sous la forme d'un code objet exécutable.

**2. Installation, Ordinateur et Clé de licence.** Le Logiciel fourni sur un support de données, envoyé par courrier électronique, téléchargé à partir d'Internet ou de serveurs du Fournisseur ou obtenu à partir d'autres sources nécessite une installation. Vous devez installer le Logiciel sur un Ordinateur correctement configuré, qui doit au moins satisfaire les exigences spécifiées dans la Documentation. La méthode d'installation est décrite dans la Documentation. L'Ordinateur sur lequel le Logiciel sera installé doit être exempt de tout programme ou matériel susceptible de nuire au bon fonctionnement du Logiciel. Le terme Ordinateur désigne le matériel, notamment les ordinateurs personnels, ordinateurs portables, postes de travail, ordinateurs de poche, smartphones, appareils électroniques portatifs ou autres appareils électroniques, pour lequel le Logiciel a été conçu et sur lequel il sera installé et/ou utilisé. Le terme Clé de licence désigne la séquence unique de symboles, lettres, chiffres ou signes spéciaux fournie à l'Utilisateur Final afin d'autoriser l'utilisation légale du Logiciel, de sa version spécifique ou de l'extension de la durée de la Licence conformément au présent Contrat.

**3. Licence.** Sous réserve que vous ayez accepté les termes du présent Contrat et que vous respectiez tous les termes et conditions stipulés dans le présent Contrat, le Fournisseur vous accorde les droits suivants (« Licence ») :

a) **Installation et utilisation.** Vous détenez un droit non exclusif et non transférable d'installer le Logiciel sur le disque dur d'un ordinateur ou sur un support similaire de stockage permanent de données, d'installer et de stocker le Logiciel dans la mémoire d'un système informatique et d'exécuter, de stocker et d'afficher le Logiciel.

b) **Précision du nombre de licences.** Le droit d'utiliser le Logiciel est lié au nombre d'Utilisateurs Finaux. On entend par « Utilisateur Final » : (i) l'installation du Logiciel sur un seul système informatique, ou (ii) si l'étendue de la Licence est liée au nombre de boîtes aux lettres, un Utilisateur Final désigne un utilisateur d'ordinateur qui reçoit un courrier électronique par le biais d'un client de messagerie. Si le client de messagerie accepte du courrier électronique et le distribue automatiquement par la suite à plusieurs utilisateurs, le nombre d'Utilisateurs Finaux doit être déterminé en fonction du nombre réel d'utilisateurs auxquels le courrier électronique est distribué. Si un serveur de messagerie joue le rôle de passerelle de courriel, le nombre d'Utilisateurs Finaux est égal au nombre de serveurs de messagerie pour lesquels la passerelle fournit des services. Si un certain nombre d'adresses de messagerie sont affectées à un seul et même utilisateur (par l'intermédiaire d'alias) et que ce dernier les accepte et si les courriels ne sont pas distribués automatiquement du côté du client à d'autres utilisateurs, la Licence n'est requise que pour un seul ordinateur. Vous ne devez pas utiliser la même Licence au même moment sur plusieurs ordinateurs. L'Utilisateur Final n'est autorisé à saisir la Clé de licence du Logiciel que dans la mesure où il a le droit d'utiliser le Logiciel conformément à la limite découlant du nombre de licences accordées par le Fournisseur. La Clé de licence est confidentielle. Vous ne devez pas partager la Licence avec des tiers ni autoriser des tiers à utiliser la Clé de licence, sauf si le présent Contrat ou le Fournisseur le permet. Si votre Clé de licence est endommagée, informez-en immédiatement le Fournisseur.

c) **Home/Business Edition.** Une version Home Edition du Logiciel doit être utilisée exclusivement dans des environnements privés et/ou non commerciaux, pour un usage domestique et familial uniquement. Une version Business Edition du Logiciel est requise pour l'utiliser dans un environnement commercial ainsi que pour utiliser le Logiciel sur des serveurs de messagerie, relais de messagerie, passerelles de messagerie ou passerelles Internet.

d) **Durée de la Licence.** Le droit d'utiliser le Logiciel est limité dans le temps.

e) **Logiciel acheté à un fabricant d'équipement informatique.** Les logiciels classés comme achetés à un fabricant d'équipement informatique sont limités à l'ordinateur avec lequel vous les avez obtenus. Elle ne peut pas être transférée à un autre ordinateur.

f) **Version d'évaluation ou non destinée à la revente.** Un Logiciel classé comme non destiné à la revente ou comme version d'évaluation ne peut pas être vendu et ne doit être utilisé qu'aux fins de démonstration ou d'évaluation des caractéristiques du Logiciel.

g) **Résiliation de la Licence.** La Licence expire automatiquement à la fin de la période pour laquelle elle a été accordée. Si vous ne respectez pas les dispositions du présent Contrat, le Fournisseur est en droit de mettre fin au Contrat, sans renoncer à tout droit ou recours juridique ouvert au Fournisseur dans de tels cas. En cas d'annulation du présent Contrat, vous devez immédiatement supprimer, détruire ou renvoyer à vos frais le Logiciel et toutes les copies de sauvegarde à ESET ou à l'endroit où vous avez obtenu le Logiciel. Lors de la résiliation de la Licence, le Fournisseur est en droit de mettre fin au droit de l'Utilisateur final à l'utilisation des fonctions du Logiciel, qui nécessitent une connexion aux serveurs du Fournisseur ou à des serveurs tiers.

**4. Fonctions avec des exigences en matière de connexion Internet et de collecte de données.** Pour fonctionner correctement, le Logiciel nécessite une connexion Internet et doit se connecter à intervalles réguliers aux serveurs du Fournisseur ou à des serveurs tiers et collecter des données en conformité avec la Politique de confidentialité. Une connexion Internet et une collecte de données sont requises pour le bon fonctionnement du Logiciel et pour la mise à jour et la mise à niveau de celui-ci. Le Fournisseur est autorisé à publier des mises à jour ou des mises à niveau du Logiciel (« Mises à jour »), mais n'en a pas l'obligation. Cette fonction est activée dans la configuration standard du Logiciel ; les Mises à jour sont donc installées automatiquement, sauf si l'Utilisateur Final a désactivé l'installation automatique des Mises à jour. Pour la mise à disposition de Mises à jour, une vérification de l'authenticité de la Licence est requise. Elle comprend notamment la collecte d'informations sur l'Ordinateur et/ou la plate-forme sur lesquels le Logiciel est installé, en conformité avec la Politique de confidentialité.

La fourniture des mises à jour peut être soumise à la Politique de fin de vie (« Politique de fin de vie »), qui est disponible à l'adresse suivante : [https://go.eset.com/eol\\_business](https://go.eset.com/eol_business). Aucune mise à jour ne sera fournie après que le Logiciel ou l'une de ses fonctionnalités ait atteint la date de fin de vie telle que définie dans la Politique de fin de vie.

Aux fins du présent Contrat, il est nécessaire de collecter, traiter et stocker des données permettant au Fournisseur de vous identifier conformément à la Politique de confidentialité. Vous acceptez que le Fournisseur vérifie à l'aide de ses propres moyens si vous utilisez le Logiciel conformément aux dispositions du présent Contrat. Vous reconnaissez qu'aux fins du présent Contrat, il est nécessaire que vos données soient transférées pendant les communications entre le Logiciel et les systèmes informatiques du Fournisseur ou de ceux de ses partenaires commerciaux, dans le cadre du réseau de distribution et de support du Fournisseur, afin de garantir les fonctionnalités du Logiciel, l'autorisation d'utiliser le Logiciel et la protection des droits du Fournisseur.

Après la conclusion du présent Contrat, le Fournisseur et ses partenaires commerciaux, dans le cadre du réseau de distribution et de support du Fournisseur, sont autorisés à transférer, à traiter et à stocker des données essentielles vous identifiant, aux fins de facturation, d'exécution du présent Contrat et de transmission de notifications sur votre Ordinateur.

**Des informations détaillées sur la vie privée, la protection des données personnelles et Vos droits en tant que personne concernée figurent dans la Politique de confidentialité, disponible sur le site Web du Fournisseur et directement accessible à partir de l'installation. Vous pouvez également la consulter depuis la section d'aide du Logiciel.**

**5. Exercice des droits de l'Utilisateur Final.** Vous devez exercer les droits de l'Utilisateur Final en personne ou par l'intermédiaire de vos employés. Vous n'êtes autorisé à utiliser le Logiciel que pour assurer la sécurité de vos



opérations et protéger les Ordinateurs ou systèmes informatiques pour lesquels vous avez obtenu une Licence.

**6. Restrictions des droits.** Vous ne pouvez pas copier, distribuer, extraire des composants ou créer des travaux dérivés basés sur le Logiciel. Vous devez respecter les restrictions suivantes lorsque vous utilisez le Logiciel :

a) Vous pouvez effectuer une copie de sauvegarde archivée du Logiciel sur un support de stockage permanent, à condition que cette copie de sauvegarde archivée ne soit pas installée ni utilisée sur un autre ordinateur. Toutes les autres copies que vous pourriez faire du Logiciel seront considérées comme une violation du présent Contrat.

b) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, modifier, traduire, reproduire ou transférer les droits d'utilisation du Logiciel ou des copies du Logiciel d'aucune manière autre que celles prévues dans le présent Contrat.

c) Vous ne pouvez pas vendre, concéder en sous-licence, louer à bail ou louer le Logiciel ou utiliser le Logiciel pour offrir des services commerciaux.

d) Vous ne pouvez pas rétroconcevoir, décompiler ou désassembler le Logiciel ni tenter de toute autre façon de découvrir le code source du Logiciel, sauf dans la mesure où cette restriction est expressément interdite par la loi.

e) Vous acceptez de n'utiliser le Logiciel que de façon conforme à toutes les lois applicables de la juridiction dans laquelle vous utilisez le Logiciel, notamment les restrictions applicables relatives aux droits d'auteur et aux droits de propriété intellectuelle.

f) Vous acceptez de n'utiliser le Logiciel et ses fonctions que de façon à ne pas entraver la possibilité des autres Utilisateurs Finaux à accéder à ces services. Le Fournisseur se réserve le droit de limiter l'étendue des services fournis à chacun des Utilisateurs Finaux, pour permettre l'utilisation des services au plus grand nombre possible d'Utilisateurs Finaux. Le fait de limiter l'étendue des services implique aussi la résiliation totale de la possibilité d'utiliser toute fonction du Logiciel ainsi que la suppression des Données et des informations présentes sur les serveurs du Fournisseur ou sur des serveurs tiers, qui sont afférentes à une fonction particulière du Logiciel.

g) Vous acceptez de ne pas exercer d'activités impliquant l'utilisation de la Clé de licence, qui soit contraire aux termes du présent Contrat, ou conduisant à fournir la Clé de licence à toute personne n'étant pas autorisée à utiliser le logiciel (comme le transfert d'une Clé de licence utilisée ou non utilisée ou la distribution de Clés de licence dupliquées ou générées ou l'utilisation du Logiciel suite à l'emploi d'une Clé de licence obtenue d'une source autre que le Fournisseur).

**7. Droit d'auteur.** Le Logiciel et tous les droits inclus, notamment les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle sont la propriété d'ESET et/ou de ses concédants de licence. ESET est protégée par les dispositions des traités internationaux et par toutes les lois nationales applicables dans le pays où le Logiciel est utilisé. La structure, l'organisation et le code du Logiciel sont des secrets commerciaux importants et des informations confidentielles appartenant à ESET et/ou à ses concédants de licence. Vous n'êtes pas autorisé à copier le Logiciel, sauf dans les exceptions précisées en 6 (a). Toutes les copies que vous êtes autorisé à faire en vertu du présent Contrat doivent contenir les mentions relatives aux droits d'auteur et de propriété qui apparaissent sur le Logiciel. Si vous rétroconcevez, décompilez ou désassemblez le Logiciel ou tentez de toute autre façon de découvrir le code source du Logiciel, en violation des dispositions du présent Contrat, vous acceptez que les données ainsi obtenues doivent être automatiquement et irrévocablement transférées au Fournisseur dans leur totalité, dès que de telles données sont connues, indépendamment des droits du Fournisseur relativement à la violation du présent Contrat.

**8. Réserve de droits.** Le Fournisseur se réserve tous les droits sur le Logiciel, à l'exception des droits qui vous sont expressément garantis en vertu des termes du présent Contrat en tant qu'Utilisateur final du Logiciel.

**9. Versions multilingues, logiciel sur plusieurs supports, copies multiples.** Si le Logiciel est utilisé sur plusieurs plateformes et en plusieurs langues, ou si vous recevez plusieurs copies du Logiciel, vous ne pouvez utiliser le

Logiciel que pour le nombre de systèmes informatiques ou de versions pour lesquels vous avez obtenu une Licence. Vous ne pouvez pas vendre, louer à bail, louer, concéder en sous-licence, prêter ou transférer des versions ou des copies du Logiciel que vous n'utilisez pas.

**10. Début et fin du Contrat.** Ce Contrat entre en vigueur à partir du jour où vous en acceptez les modalités. Vous pouvez résilier ce Contrat à tout moment en désinstallant de façon permanente, détruisant et renvoyant, à vos frais, le Logiciel, toutes les copies de sauvegarde et toute la documentation associée remise par le Fournisseur ou ses partenaires commerciaux. Votre droit d'utiliser le Logiciel et l'une de ses fonctionnalités peut être soumis à la Politique de fin de vie. Lorsque le logiciel ou l'une de ses fonctionnalités atteint la date de fin de vie définie dans la Politique de fin de vie, votre droit d'utiliser le logiciel prend fin. Quelle que soit la façon dont ce Contrat se termine, les dispositions énoncées aux articles 7, 8, 11, 13, 19 et 21 continuent de s'appliquer pour une durée illimitée.

**11. DÉCLARATIONS DE L'UTILISATEUR FINAL.** EN TANT QU'UTILISATEUR FINAL, VOUS RECONNAISSEZ QUE LE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, DANS LA LIMITE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE. NI LE FOURNISSEUR, NI SES CONCÉDANTS DE LICENCE, NI SES FILIALES, NI LES DÉTENTEURS DE DROIT D'AUTEUR NE FONT UNE QUELCONQUE DÉCLARATION OU N'ACCORDENT DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE QUELCONQUE, NOTAMMENT DES GARANTIES DE VENTE, DE CONFORMITÉ À UN OBJECTIF PARTICULIER OU SUR LE FAIT QUE LE LOGICIEL NE PORTE PAS ATTEINTE À DES BREVETS, DROITS D'AUTEURS, MARQUES OU AUTRES DROITS DÉTENUS PAR UN TIERS. NI LE FOURNISSEUR NI AUCUN AUTRE TIERS NE GARANTIT QUE LES FONCTIONS DU LOGICIEL RÉPONDENT À VOS ATTENTES OU QUE LE FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL SERA CONTINU ET EXEMPT D'ERREURS. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET LES RISQUES LIÉS AU CHOIX DU LOGICIEL POUR L'OBTENTION DES RÉSULTATS ESCOMPTÉS ET POUR L'INSTALLATION, L'UTILISATION ET LES RÉSULTATS OBTENUS.

**12. Aucune obligation supplémentaire.** À l'exception des obligations mentionnées explicitement dans le présent Contrat, aucune obligation supplémentaire n'est imposée au Fournisseur et à ses concédants de licence.

**13. LIMITATION DE GARANTIE.** DANS LA LIMITE MAXIMALE PRÉVUE PAR LES LOIS APPLICABLES, LE FOURNISSEUR, SES EMPLOYÉS OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS POUR RESPONSABLES D'UNE QUELCONQUE PERTE DE PROFIT, REVENUS, VENTES, DONNÉES, OU DES FRAIS D'OBTENTION DE BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, DE DOMMAGE MATÉRIEL, DOMMAGE PHYSIQUE, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES COMMERCIALES, OU DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, FORTUIT, ÉCONOMIQUE, DE GARANTIE, PUNITIF, SPÉCIAL OU CORRÉLATIF, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUE CE DOMMAGE DÉCOULE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTEUELLE OU D'UNE NÉGLIGENCE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, LIÉE À L'INSTALLATION, À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL, MÊME SI LE FOURNISSEUR OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE ONT ÉTÉ AVERTIS DE L'ÉVENTUALITÉ D'UN TEL DOMMAGE. CERTAINS PAYS ET CERTAINES LOIS N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ, MAIS AUTORISANT LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ, LA RESPONSABILITÉ DU FOURNISSEUR, DE SES EMPLOYÉS OU DE SES CONCÉDANTS DE LICENCE SERA LIMITÉE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LA LICENCE.

**14.** Aucune disposition du présent Contrat ne porte atteinte aux droits accordés par la loi de toute partie agissant comme client si l'exécution y est contraire.

**15. Assistance technique.** ESET ou des tiers mandatés par ESET fourniront une assistance technique à leur discrétion, sans garantie ni déclaration solennelle. Aucune assistance technique ne sera fournie après que le Logiciel ou l'une de ses fonctionnalités ait atteint la date de fin de vie telle que définie dans la Politique de fin de vie. L'Utilisateur Final devra peut-être sauvegarder toutes les données, logiciels et programmes existants avant que l'assistance technique ne soit fournie. ESET et/ou les tiers mandatés par ESET ne seront en aucun cas tenus responsables d'un quelconque dommage ou d'une quelconque perte de données, de biens, de logiciels ou de matériel, ou d'une quelconque perte de profit en raison de la fourniture de l'assistance technique. ESET et/ou les tiers mandatés par ESET se réservent le droit de décider si l'assistance technique couvre la résolution du

problème. ESET se réserve le droit de refuser, de suspendre l'assistance technique ou d'y mettre fin à sa discrétion. Des informations de licence, d'autres informations et des données conformes à la Politique de confidentialité peuvent être requises en vue de fournir une assistance technique.

**16. Transfert de Licence.** Le Logiciel ne peut pas être transféré d'un système informatique à un autre, à moins d'une précision contraire dans les modalités du présent Contrat. L'Utilisateur Final n'est autorisé qu'à transférer de façon définitive la Licence et tous les droits accordés par le présent Contrat à un autre Utilisateur Final avec l'accord du Fournisseur, si cela ne s'oppose pas aux modalités du présent Contrat et dans la mesure où (i) l'Utilisateur Final d'origine ne conserve aucune copie du Logiciel ; (ii) le transfert des droits est direct, c'est-à-dire qu'il s'effectue directement de l'Utilisateur Final original au nouvel Utilisateur Final ; (iii) le nouvel Utilisateur Final assume tous les droits et devoirs de l'Utilisateur Final d'origine en vertu du présent Contrat ; (iv) l'Utilisateur Final d'origine transmet au nouvel Utilisateur Final toute la documentation permettant de vérifier l'authenticité du Logiciel, conformément à l'article 17.

**17. Vérification de l'authenticité du Logiciel.** L'Utilisateur final peut démontrer son droit d'utiliser le Logiciel de l'une des façons suivantes : (i) au moyen d'un certificat de licence émis par le Fournisseur ou un tiers mandaté par le Fournisseur ; (ii) au moyen d'un contrat de licence écrit, si un tel contrat a été conclu ; (iii) en présentant un courrier électronique envoyé au Fournisseur contenant tous les renseignements sur la licence (nom d'utilisateur et mot de passe). Des informations de licence et des données d'identification de l'Utilisateur Final conformes à la Politique de confidentialité peuvent être requises en vue de vérifier l'authenticité du Logiciel.

**18. Licence pour les pouvoirs publics et le gouvernement des États-Unis.** Le Logiciel est fourni aux pouvoirs publics, y compris le gouvernement des États-Unis, avec les droits de Licence et les restrictions mentionnés dans le présent Contrat.

**19. Conformité aux contrôles à l'exportation.**

a) Vous ne devez en aucun cas, directement ou indirectement, exporter, réexporter, transférer ou mettre le Logiciel à la disposition de quiconque, ou l'utiliser d'une manière ou participer à un acte qui pourrait entraîner ESET ou ses sociétés de holding, ses filiales et les filiales de l'une de ses sociétés de holding, ainsi que les entités contrôlées par ses sociétés de holding (« Sociétés affiliées ») à enfreindre ou faire l'objet des conséquences négatives de l'enfreinte des Lois sur le contrôle à l'exportation, qui comprennent

i. les lois qui contrôlent, limitent ou imposent des exigences en matière de licence pour l'exportation, la réexportation ou le transfert de marchandises, de logiciels, de technologies ou de services, émises ou adoptées par un gouvernement, un état ou un organisme de réglementation des États-Unis d'Amérique, de Singapour, du Royaume-Uni, de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres, ou tout pays dans lequel les obligations au titre de l'accord doivent être exécutées, ou dans lequel ESET ou l'une de ses filiales est établie ou mène ses activités et

ii. toute sanction économique, financière, commerciale ou autre, sanction, restriction, embargo, interdiction d'importation ou d'exportation, interdiction de transfert de fonds ou d'actifs ou de prestation de services, ou mesure équivalente imposée par un gouvernement, un État ou un organisme de réglementation des États-Unis d'Amérique, de Singapour, du Royaume-Uni, de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres, ou tout pays dans lequel les obligations au titre de l'accord doivent être exécutées, ou dans lequel ESET ou l'une de ses filiales est établie ou mène ses activités.

(les actes juridiques mentionnés aux points i, et ii. ci-dessus étant appelés ensemble « Lois sur le contrôle à l'exportation »).

b) ESET a le droit de suspendre ses obligations en vertu des présentes Conditions ou d'y mettre fin avec effet immédiat dans le cas où :

i. ESET estime raisonnablement que l'Utilisateur a enfreint ou est susceptible d'enfreindre la disposition de l'Article 19 a) du Contrat ; ou

ii. l'Utilisateur final et/ou le Logiciel deviennent soumis aux Lois sur le contrôle à l'exportation et, par conséquent, ESET estime raisonnablement que l'exécution continue de ses obligations en vertu de l'accord pourrait entraîner ESET ou ses affiliés à enfreindre ou faire l'objet des conséquences négatives de l'enfreinte des Lois sur le contrôle à l'exportation.

c) Rien dans le Contrat ne vise, et rien ne doit être interprété comme incitant ou obligeant l'une des parties à agir ou à s'abstenir d'agir (ou à accepter d'agir ou à s'abstenir d'agir) d'une manière qui soit incompatible, pénalisée ou interdite en vertu de toute loi sur le contrôle à l'exportation applicable.

**20. Avis.** Tous les avis, les renvois du Logiciel et la documentation doivent être adressés à : ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, sans préjudice du droit d'ESET de Vous communiquer toute modification du présent Contrat, des Politiques de confidentialité, de la Politique de fin de vie et de la documentation conformément à l'article 22 du Contrat. ESET peut Vous envoyer des e-mails, des notifications intégrés à l'application via le Logiciel ou publier la communication sur son site web. Vous acceptez de recevoir des communications légales d'ESET sous forme électronique, y compris toute communication sur la modification des Conditions, des Conditions particulières ou des Politiques de confidentialité, toute proposition/acceptation de contrat ou invitation à traiter, avis ou autres communications légales. Ces communications électroniques sont réputées avoir été reçues par écrit, sauf si les lois applicables exigent spécifiquement une autre forme de communication.

**21. Loi applicable.** Le présent Contrat est régi par la loi de la République Slovaque et interprété conformément à celle-ci. L'Utilisateur Final et le Fournisseur conviennent que les principes relatifs aux conflits de la loi applicable et la Convention des Nations Unies sur les contrats pour la Vente internationale de marchandises ne s'appliquent pas. Vous acceptez expressément que le tribunal de Bratislava I. arbitre tout litige ou conflit avec le Fournisseur ou en relation avec votre utilisation du Logiciel, et vous reconnaissez expressément que le tribunal a la juridiction pour de tels litiges ou conflits.

**22. Dispositions générales.** Si une disposition du présent Contrat s'avère nulle et inopposable, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions du présent Contrat. Ces dispositions resteront valables et opposables en vertu des conditions stipulées dans le présent Contrat. Le présent Contrat a été signé en anglais. Si une traduction du Contrat est préparée pour des raisons de commodité ou pour toute autre raison, ou en cas de discordance entre les versions linguistiques du présent Contrat, seule la version en langue anglaise fait foi.

ESET se réserve le droit d'apporter des modifications au Logiciel ainsi que de réviser les conditions du présent Contrat, des Annexes, des Addendums, de la Politique de confidentialité, de la Politique de fin de vie et de la Documentation ou toute partie de celle-ci à tout moment en mettant à jour le document approprié (i) pour refléter les modifications apportées au Logiciel ou dans la façon dont ESET mène ses activités, (ii) pour des raisons légales, réglementaires ou de sécurité, ou (iii) pour éviter tout abus ou dommage. Vous serez averti de toute révision du Contrat par e-mail, par le biais d'une notification intégrée à l'application ou par d'autres moyens électroniques. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications proposées au Contrat, vous pouvez le résilier conformément à l'article 10, dans les 30 jours suivant la réception d'une notification de la modification. À moins que Vous ne résilie le Contrat dans ce délai, les modifications proposées seront considérées comme acceptées et prendront effet à Votre égard à la date à laquelle vous avez reçu une notification de la modification.

Cela constitue l'intégralité du Contrat entre le Fournisseur et vous en relation avec le Logiciel, et il remplace toute représentation, discussion, entreprise, communication ou publicité antérieure en relation avec le Logiciel.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0