ESET Endpoint Security

Používateľská príručka

Pre zobrazenie tohto dokumentu v online verzii kliknite sem

Digital Security
Progress. Protected.

ESET Endpoint Security bol vyvinutý spoločnosťou ESET, spol. s r. o.

Viac informácií nájdete na webovej stránke www.eset.sk.

Kontaktný formulár: https://www.eset.com/sk/podpora/kontakt/

REV. 12.4.2024

ESET Endpoint Security 7

ESET Endpoint Security 7 predstavuje nový prístup k integrovanej počítačovej bezpečnosti. Najnovšia verzia skenovacieho jadra ThreatSense®, spolu s naším vlastným firewall riešením a antispamovým modulom, prináša rýchlu a presnú ochranu pre váš počítač. Výsledkom je inteligentný systém, ktorý je neustále v pohotovosti pred útokmi či škodlivým softvérom predstavujúcim potenciálnu hrozbu pre váš počítač.

ESET Endpoint Security 7 je komplexné bezpečnostné riešenie a je výsledkom dlhodobého úsilia spojiť maximálnu bezpečnosť s minimálnou záťažou systému. Pokročilé technológie, založené na umelej inteligencii, sú schopné proaktívne eliminovať prenikanie vírusov, spyware, trójskych koní, červov, adware, rootkitov a ďalších internetových útokov bez toho, aby brzdili výkon systému alebo spôsobovali nefunkčnosť operačného systému počítača.

Produkt ESET Endpoint Security 7 je primárne navrhnutý pre pracovné stanice v menších firemných sieťach.

V sekcii Používanie ESET Endpoint Security samostatne nájdete jednotlivé časti pomocníka rozdelené do niekoľkých kapitol a podkapitol s cieľom poskytnúť lepšiu orientáciu a kontext. Nájdete tu aj informácie týkajúce sa stiahnutia, inštalácie a aktivácie.

Používanie programu ESET Endpoint Security spolu s nástrojom ESET Security Management Center v podnikovom prostredí vám umožňuje jednoducho spravovať akékoľvek množstvo klientskych pracovných staníc, zavádzať politiky a pravidlá, monitorovať detekcie a vzdialene konfigurovať klientske zariadenia z akéhokoľvek počítača v sieti.

Kapitola Časté otázky obsahuje niektoré z najčastejšie sa vyskytujúcich otázok a problémov, s ktorými sa môžete stretnúť.

Vlastnosti a výhody

Prepracované používateľské rozhranie	Používateľské rozhranie v novej verzii bolo značne vylepšené a zjednodušené na základe výsledkov používateľského testovania. Všetky popisy a oznámenia boli dôkladne skontrolované a rozhranie teraz navyše poskytuje podporu pre jazyky písané sprava doľava, ako sú hebrejčina a arabčina. Online pomocník je teraz integrovaný do ESET Endpoint Security a poskytuje dynamicky aktualizovaný podporný obsah pre používateľov.
Antivírus a antispyware	Proaktívne deteguje a lieči známe i neznáme vírusy, červy, trójske kone a rootkity. Pokročilá heuristika odhaľuje dokonca aj doteraz neznáme hrozby a neutralizuje ich skôr, než môžu spôsobiť škodu vo vašom počítači. Ochrana prístupu na web a antiphishingová ochrana spočíva hlavne v monitorovaní komunikácie prehliadačov internetových stránok so vzdialenými servermi (vrátane SSL). Ochrana e-mailových klientov zabezpečuje kontrolu e-mailovej komunikácie prijímanej prostredníctvom protokolov POP3(S) a IMAP(S).
Pravidelné aktualizácie	Pravidelné aktualizácie detekčného jadra (v predchádzajúcich verziách pod názvom „vírusová databáza“) a programových súčastí sú základným predpokladom na zaistenie maximálnej úrovne zabezpečenia vášho počítača.
ESET LiveGrid® (cloudový reputačný systém)	Používateľ môže overiť reputáciu súborov a spustených procesov priamo v ESET Endpoint Security.

Vzdialená správa	ESET Security Management Center vám umožňuje spravovať v sieťovom prostredí z jedného miesta všetky produkty spoločnosti ESET nainštalované na pracovných staniciach, serveroch a mobilných zariadeniach. Pomocou nástroja ESET Security Management Center Web Console (ESMC Web Console) môžete nasadiť bezpečnostné riešenia spoločnosti ESET, spravovať úlohy, vynucovať bezpečnostné politiky, sledovať stav systému a pohotovo reagovať na problémy alebo hrozby na vzdialených počítačoch.
Ochrana pred sieťovými útokmi	Analyzuje obsah sieťovej komunikácie a chráni pred sieťovými útokmi. Akákoľvek komunikácia, ktorá je považovaná za nebezpečnú, bude blokovaná.
Webová kontrola (len v ESET Endpoint Security)	Webová kontrola vám umožňuje blokovať webové stránky, ktoré môžu obsahovať potenciálne nežiaduci obsah. Okrem toho môžu zamestnávatelia alebo systémoví administrátori zakázať prístup na 27 predvolených kategórií a 140 podkategórií webových stránok.

Čo je nové vo verzii 7

Produkt ESET Endpoint Security vo verzii 7 bol vydaný a je k dispozícii na stiahnutie.

Aké novinky prináša ESET Endpoint Security 7.0

- Nový dizajn grafického používateľského rozhrania.
- Spustenie kontroly súboru jeho presunutím do okna programu – môžete manuálne spustiť kontrolu konkrétneho súboru alebo priečinka tak, že ho myšou presuniete do vyznačeného priestoru v okne programu.
- Ochrana pred sieťovými útokmi je teraz dostupná aj v produkte ESET Endpoint Antivirus. Pre viac informácií si prečítajte kapitolu Ochrana pred sieťovými útokmi.
- Prostredníctvom ESET Security Management Center politiky je možné deaktivovať rýchle odkazy v okne Stav ochrany.
- Pravidlá správy zariadení a pravidlá webovej kontroly je teraz možné aplikovať na konkrétneho časové obdobie. Pre viac informácií si prečítajte kapitolu Časové intervaly.

Aké novinky prináša ESET Endpoint Security 7.1

- Nový typ zapisovania do protokolov – k dispozícii je teraz možnosť vytvárať rozšírené protokoly. Pre viac informácií si prečítajte kapitolu Protokoly auditu.

Aké novinky prináša ESET Endpoint Security 7.2

- Pokročilé strojové učenie predstavuje pokročilú vrstvu ochrany, ktorá vylepšuje detekciu na základe strojového učenia. Viac o tomto type ochrany sa dočítate v slovníku pojmov. Pri nastavení detekčného jadra sa už viac nepoužíva zapínanie/vypínanie pomocou prepínača ako vo verzii 7.1 a nižších. Prepínacie tlačidlá sú nahradené štyrmi úrovňami nastavenia – „prísne“, „vyvážené“, „mierne“ a „vypnuté“.
- Produkt bol lokalizovaný do nového jazyka – lotyštiny.
- Došlo k zmenám v rámci vylúčení. Výkonnostné vylúčenia umožňujú vylúčiť konkrétne súbory a priečinky z kontroly. Vylúčenia detekcií zase umožňujú vylúčiť detegované objekty z procesu liečenia zadefinovaním názvu detekcie, cesty alebo hash.

- Nový programový modul HIPS zahŕňa hĺbkovú kontrolu správania, ktorá analyzuje správanie všetkých programov spustených na počítači a upozorní vás na zachytené škodlivé správanie. Viac informácií o HIPS nájdete na stránkach Pomocníka.

- Nastaviteľné interaktívne upozornenia vám umožňujú prispôsobiť správanie interaktívnych upozornení (napr. skryť upozornenie „Odporúča sa reštart“ na koncových pracovných staniciach).

Aké novinky prináša ESET Endpoint Security 7.3

- Toto vydanie aktualizácií zahŕňa rôzne opravy chýb a vylepšenia výkonu.

Ďalšie informácie o nových funkciách programu ESET Endpoint Security vrátane ilustračných obrázkov nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET:

- Aké novinky prináša verzia 7 programu ESET Endpoint Security?

Systémové požiadavky

Pre bezproblémový chod programu ESET Endpoint Security by systém mal spĺňať nasledujúce hardvérové a softvérové požiadavky:

Podporované procesory

32-bitový (x86) procesor s inštrukčnou súpravou SSE2 alebo 64-bitový (x64) procesor, 1 GHz alebo rýchlejší

Operačné systémy

Microsoft® Windows® 10
Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8

Microsoft® Windows® 7 SP1 s najnovšími aktualizáciami systému Windows (aspoň KB4474419 a KB4490628)

Windows XP a Windows Vista nie sú verziou 7 podporované.

Iné

- Splnené systémové požiadavky na operačný systém a iný softvér inštalovaný na počítači
- 0,3 GB voľnej systémovej pamäte (pozrite Poznámku 1)
- 1 GB voľného miesta na disku (pozrite Poznámku 2)
- Minimálne rozlíšenie monitora 1024x768
- Internetové pripojenie alebo lokálne sieťové pripojenie pre zabezpečenie produktových aktualizácií (pozrite Poznámku 3)

Aj keď je možné inštalovať a využívať produkt na systémoch, ktoré nespĺňajú tieto požiadavky, odporúčame

najprv vykonať používateľské testovanie v závislosti od konkrétnych systémových požiadaviek.

Poznámka

(1): Program môže spotrebovať viac systémovej pamäte v prípade ťažko infikovaného počítača (ak by táto pamäť nebola využívaná iným spôsobom) alebo v prípade importovania veľkého objemu dát do programu (napr. zoznamy dôveryhodných URL adries).

(2): Miesto na disku potrebné na stiahnutie inštalačného súboru, inštaláciu programu a uloženie kópie inštalačného súboru v programových dátach, ako aj pre zálohy programových aktualizácií na podporu funkcie rollback (vrátenie zmien aktualizácie). Program môže mať väčšie požiadavky na miesto na disku pri odlišných nastaveniach (v prípade ukladania viacerých verzií zálohovania produktových aktualizácií, výpisov pamäte, alebo v prípade ukladania nadmerného počtu záznamov protokolov) alebo na infikovanom počítači (napríklad v dôsledku využívania funkcie karantény). Odporúčame zachovať dostatok voľného miesta na disku na účely aktualizácie operačného systému, ako aj na aktualizáciu samotného produktu ESET.

(3): Hoci sa to neodporúča, program je možné aktualizovať aj manuálne z vymeniteľného média.

Podporované jazyky

ESET Endpoint Security je k dispozícii na inštaláciu a stiahnutie v nasledujúcich jazykoch.

Jazyk	Kód jazyka	LCID
Angličtina (Spojené Štáty)	en-US	1033
Arabčina (Egypt)	ar-EG	3073
Bulharčina	bg-BG	1026
Zjednodušená čínština	zh-CN	2052
Tradičná čínština	zh-TW	1028
Chorvátčina	hr-HR	1050
Čeština	cs-CZ	1029
Estónčina	et-EE	1061
Fínčina	fi-FI	1035
Francúzština (Francúzsko)	fr-FR	1036
Francúzština (Kanada)	fr-CA	3084
Nemčina (Nemecko)	de-DE	1031
Gréčtina	el-GR	1032
*Hebrejčina	he-IL	1037
Maďarčina	hu-HU	1038
*Indonézština	id-ID	1057
Taliančina	it-IT	1040
Japončina	ja-JP	1041
Kazaština	kk-KZ	1087
Kórejčina	ko-KR	1042
*Lotyština	lv-LV	1062
Litovčina	lt-LT	1063
Nórčina	nb-NO	1044

Poľština	pl-PL	1045
Portugalčina (Brazília)	pt-BR	1046
Rumunčina	ro-RO	1048
Ruština	ru-RU	1049
Španielčina (Čile)	es-CL	13322
Španielčina (Španielsko)	es-ES	3082
Švédčina (Švédsko)	sv-SE	1053
Slovenčina	sk-SK	1051
Slovinčina	sl-SI	1060
Thajčina	th-TH	1054
Turečtina	tr-TR	1055
*Vietnamčina	vi-VN	1066

*ESET Endpoint Security je v tomto jazyku k dispozícii, ale online používateľská príručka k dispozícii nie je (dochádza k presmerovaniu na anglickú verziu).

Ak chcete zmeniť jazyk tejto online používateľskej príručky, pozrite si okno s výberom jazyka (v pravom hornom rohu).

Prevencia

Pri práci s počítačom, a to najmä pri prehliadaní internetu, majte na pamäti, že žiadny antivírusový systém na svete nedokáže úplne eliminovať riziko infiltrácií a vzdialených útokov. Pre zaistenie maximálnej úrovne ochrany a pohodlia je nevyhnutné správne používať vaše antivírusové riešenie a dodržiavať niekoľko užitočných pravidiel:

Pravidelná aktualizácia

Podľa štatistík z ESET LiveGrid® vznikajú denne tisíce nových unikátnych infiltrácií, ktoré sa snažia obísť existujúce bezpečnostné opatrenia a priniesť svojim tvorcom zisk na úkor ostatných používateľov. Vírusoví analytici spoločnosti ESET denne tieto hrozby analyzujú a vydávajú aktualizácie, ktoré zvyšujú úroveň ochrany používateľov antivírusového systému. Pri nesprávnom nastavení aktualizácie sa účinnosť antivírusového systému dramaticky znižuje. Podrobnejšie informácie o nastavení aktualizácie nájdete v kapitole Nastavenie aktualizácie.

Sťahovanie bezpečnostných záplat

Tvorcovia škodlivého kódu s obľubou využívajú bezpečnostné zraniteľnosti a chyby v často používaných programoch, aby zvýšili účinnosť šírenia infiltrácie. Z toho dôvodu softvérové spoločnosti kladú dôraz na vyhľadávanie bezpečnostných zraniteľností vo svojich programoch a pravidelne vydávajú bezpečnostné záplaty, ktorými dané chyby opravujú a znižujú potenciálne riziko hrozby. Je dôležité tieto záplaty pravidelne inštalovať. Medzi takéto programy môžeme zaradiť napríklad operačný systém Microsoft Windows alebo internetový prehliadač Internet Explorer.

Zálohovanie dôležitých dát

Tvorcovia infiltrácií väčšinou neberú ohľad na potreby používateľa, a tak často nimi vytvorené infiltrácie môžu spôsobiť úplnú nefunkčnosť niektorých programov, operačného systému alebo stratu dát. Pravidelné zálohovanie

citlivých a dôležitých dát na externé zariadenia, napríklad na CD-ROM alebo externý disk, môže výrazne uľahčiť a urýchliť obnovu systému do pôvodného stavu.

Pravidelná kontrola počítača

Detekcia známych či menej známych vírusov, červov, trójskych koní a rootkitov je zabezpečená pomocou Rezidentnej ochrany súborového systému. To znamená, že pri každom prístupe alebo otvorení súboru prebehne kontrola na prítomnosť malvéru. Napriek tomu odporúčame, aby ste spustili kontrolu počítača aspoň raz mesačne, pretože malvér je rôzny, dynamický a detekčné jadro sa aktualizuje každý deň.

Dodržiavanie základných bezpečnostných pravidiel

Jedným z najužitočnejších a najúčinnejších bezpečnostných opatrení je obozretnosť používateľa. V súčasnosti mnoho infiltrácií vyžaduje ich priame spustenie používateľom a preto opatrnosť pri otváraní súborov môže ušetriť mnoho problémov pri snahe o odstránenie infiltrácie z počítača. Medzi užitočné rady by sme mohli zahrnúť:

- Obmedziť návštevy podozrivých stránok, ktoré používateľa bombardujú otváraním okien s reklamnými ponukami a pod.
- Opatrnosť pri sťahovaní a inštalovaní voľne šíriteľných programov, kodekov atď. Odporúčame využívať iba overené programy a internetové stránky.
- Opatrnosť pri otváraní príloh e-mailov obzvlášť pri masovo posielaných e-mailoch alebo pri e-mailoch od neznámych odosielateľov.
- Nepoužívať na bežnú prácu na počítači účet s právami Administrátora.

Pomocník programu

Vitajte v používateľskej príručke ESET Endpoint Security. Veríme, že informácie obsiahnuté v tejto príručke vám pomôžu pri práci s vaším produktom a urobia váš počítač bezpečnejším.

Ako začať

Pred začatím používania ESET Endpoint Security je potrebné mať na pamäti, že tento produkt môže byť používaný buď samostatne, alebo ho môžu používať používatelia pripojení prostredníctvom nástroja ESET Security Management Center. Taktiež odporúčame, aby ste sa oboznámili s rôznymi typmi detekcií a vzdialenými útokmi, s ktorými sa môžete pri práci s počítačom stretnúť.

V časti Čo je nové nájdete informácie o funkciách predstavených v tejto verzii produktu ESET Endpoint Security. Pripravili sme pre vás aj sprievodcu, ktorý vám pomôže so základným nastavením ESET Endpoint Security.

Ako používať Pomocníka programu ESET Endpoint Security

Jednotlivé stránky Pomocníka sú pre lepšiu orientáciu logicky usporiadané do kapitol a podkapitol. To vám umožňuje nájsť súvisiace informácie jednoduchým prechádzaním tejto štruktúry.

Stlačením klávesu **F1** získate dodatočné informácie o akomkoľvek okne programu. Zobrazí sa Pomocník pre sekciu programu, ktorú máte otvorenú.

Pomocník umožňuje aj vyhľadávanie prostredníctvom kľúčových slov alebo pomocou vyhľadania slov a slovných spojení. Rozdiel medzi týmito dvomi typmi vyhľadávania je ten, že kľúčové slová sa viažu k stránkam pomocníka logicky, pričom samotné kľúčové slovo sa vôbec v texte nemusí vyskytovať. Vyhľadávanie pomocou slov a slovných spojení vyhľadá všetky stránky pomocníka, kde sa všetky hľadané slová súčasne nachádzajú priamo v texte.

Na zachovanie konzistencie, a aby sa zabránilo zámene, je terminológia použitá v tejto príručke založená na názvoch parametrov nástroja ESET Endpoint Security. Používame tiež jednotnú súpravu symbolov na zvýraznenie kapitol, ktoré sú zvlášť dôležité alebo sú iným spôsobom markantné.

Poznámka
Poznámka je len krátky postreh. Hoci poznámkam nemusí byť venovaná zvláštna pozornosť, môžu obsahovať cenné informácie, ako napr. špecifické funkcie alebo odkaz na súvisiacu kapitolu.

Dôležité
Informácie, ktoré si vyžadujú vašu pozornosť a neodporúča sa ich ignorovať. Zvyčajne nejde o mimoriadne závažné, avšak o podstatné informácie.

Upozornenie
Ide o informáciu, ktorá vyžaduje zvýšenú pozornosť a opatrnosť. Upozornenia sú umiestnené tak, aby vás včas varovali a zároveň vám pomohli predísť chybám, ktoré by mohli mať negatívne následky. Prosím, dôkladne si prečítajte text ohraničený týmto označením, pretože sa týka vysoko citlivých systémových nastavení alebo upozorňuje na riziká.

Príklad
Toto je prípad použitia alebo praktický príklad, ktorého cieľom je pomôcť vám lepšie porozumieť, ako využiť konkrétnu funkciu.

Konvencia	Význam
Tučné písmo	Pomenúva položky rozhrania, ako napr. polia a tlačidlá možností.
Kurzíva	Zástupné symboly pre údaje, ktoré máte poskytnúť. Napríklad, file name alebo path znamená, že máte zadať konkrétnu cestu alebo názov súboru.
`Courier New`	Príklady kódov alebo príkazov.
Hypertextové prepojenie	Poskytuje rýchly a jednoduchý prístup k súvisiacim prepojeným kapitolám alebo externým webovým lokalitám. Hypertextové prepojenia sú zvýraznené modrou farbou a môžu byť podčiarknuté.
%ProgramFiles%	Systémový adresár Windows, kde sú ukladané programy inštalované na operačnom systéme Windows.

Online pomocník je hlavným zdrojom pomocného obsahu. Pri pripojení na internet je zobrazovaná vždy najnovšia verzia online pomocníka.

Dokumentácia pre koncové zariadenia spravované vzdialene

Firemné produkty ESET (vrátane ESET Endpoint Security) nainštalované na pracovných staniciach, serveroch a mobilných zariadeniach je možné spravovať v sieťovom prostredí z jedného miesta. Systémoví administrátori, ktorí spravujú viac ako 10 klientskych pracovných staníc, majú k dispozícii nástroje ESET určené na vzdialenú

správu, prostredníctvom ktorých môžu nasadiť bezpečnostné riešenia ESET, spravovať úlohy, vynucovať bezpečnostné politiky, sledovať stav systému a pohotovo reagovať na problémy alebo hrozby na vzdialených počítačoch.

Nástroje na vzdialenú správu spoločnosti ESET

ESET Endpoint Security je možné spravovať vzdialene buď prostredníctvom ESET Security Management Center, alebo cez ESET PROTECT Cloud.

- Predstavenie programu ESET Security Management Center
- Predstavenie programu ESET PROTECT Cloud

Nástroje na vzdialenú správu tretích strán

- Vzdialený monitoring a správa (RMM)

Odporúčané postupy

- Pripojte všetky koncové zariadenia s ESET Endpoint Security k ESET Security Management Center
- Ochráňte na pripojených klientskych počítačoch prístup k Rozšíreným nastaveniam heslom a zabráňte neoprávneným zmenám v nastaveniach produktu
- Použite odporúčanú politiku na vynútenie dostupných bezpečnostných funkcií
- Obmedzte používateľské rozhranie – minimalizujte interakciu používateľa s ESET Endpoint Security

Ako na to

- Ako používať Režim prepísania
- Ako nasadiť ESET Endpoint Security prostredníctvom GPO alebo SCCM

Predstavenie funkcie ESET Security Management Center

ESET Security Management Center vám umožňuje spravovať v sieťovom prostredí z jedného miesta všetky produkty ESET nainštalované na pracovných staniciach, serveroch a mobilných zariadeniach.

ESET Security Management Center (ESMC) predstavuje novú generáciu nástroja vzdialenej správy, ktorá je výrazne odlišná od predchádzajúcich verzií ESET Remote Administrator (ERA). Keďže je architektúra úplne iná, ESET Security Management Center 7 je len čiastočne kompatibilný s nástrojom ERA 6, pričom neexistuje spätná kompatibilita s ERA 5. Kompatibilita s predošlými verziami bezpečnostných produktov ESET je však zachovaná.

Kompletné nasadenie portfólia bezpečnostných produktov spoločnosti ESET vyžaduje inštaláciu nasledujúcich súčastí (na platformách Linux a Windows):

- ESMC Server

- ESMC Web Console
- ESET Management Agent

Nižšie uvedené podporné súčasti sú voliteľné, odporúčame ich však nainštalovať na dosiahnutie maximálneho výkonu aplikácie na sieti:

- RD Sensor
- Apache HTTP Proxy
- Mobile Device Connector

Pomocou nástroja ESET Security Management Center Web Console (ESMC Web Console) môžete nasadiť bezpečnostné riešenia ESET, spravovať úlohy, vynucovať bezpečnostné politiky, sledovať stav systému a pohotovo reagovať na problémy alebo hrozby na vzdialených počítačoch.

> **Viac informácií**
> Viac informácií nájdete v online používateľskej príručke pre ESET Security Management Center.

Predstavenie nástroja ESET PROTECT Cloud

ESET PROTECT Cloud vám umožňuje spravovať v sieťovom prostredí produkty spoločnosti ESET nainštalované na pracovných staniciach a serveroch z jedného miesta bez potreby fyzického alebo virtuálneho servera, ktorý je však potrebný napríklad v prípade ESMC. Pomocou nástroja ESET PROTECT Cloud Web Console môžete nasadiť riešenia ESET, spravovať úlohy, vynucovať bezpečnostné politiky, monitorovať stav systému a rýchlo reagovať na problémy alebo hrozby na vzdialených počítačoch.

- Podrobnejšie informácie nájdete v online používateľskej príručke pre ESET PROTECT Cloud.

Ochrana nastavení heslom

Aby program ESET Endpoint Security mohol poskytovať maximálnu úroveň ochrany, je dôležitá jeho správna konfigurácia. Neoprávnené zmeny v nastaveniach môžu ohroziť bezpečnosť klientskeho počítača. Ak chcete ako správca obmedziť prístup koncového používateľa k rozšíreným nastaveniam programu, môžete ich chrániť pomocou hesla.

Správca môže vytvoriť politiku, na základe ktorej budú rozšírené nastavenia programu ESET Endpoint Security nainštalovaného na pripojenom klientskom počítači chránené heslom. Pre vytvorenie novej politiky postupujte nasledovne:

1. Vo webovej konzole ESMC kliknite v hlavnom menu vľavo na **Politiky**.
2. Kliknite na **Nová politika**.
3. Novú politiku pomenujte, prípadne k nej pridajte aj popis. Kliknite na **Pokračovať**.
4. Zo zoznamu produktov vyberte **ESET Endpoint pre Windows**.
5. V **Nastaveniach** kliknite na **Používateľské rozhranie** a rozbaľte sekciu **Nastavenia prístupu**.

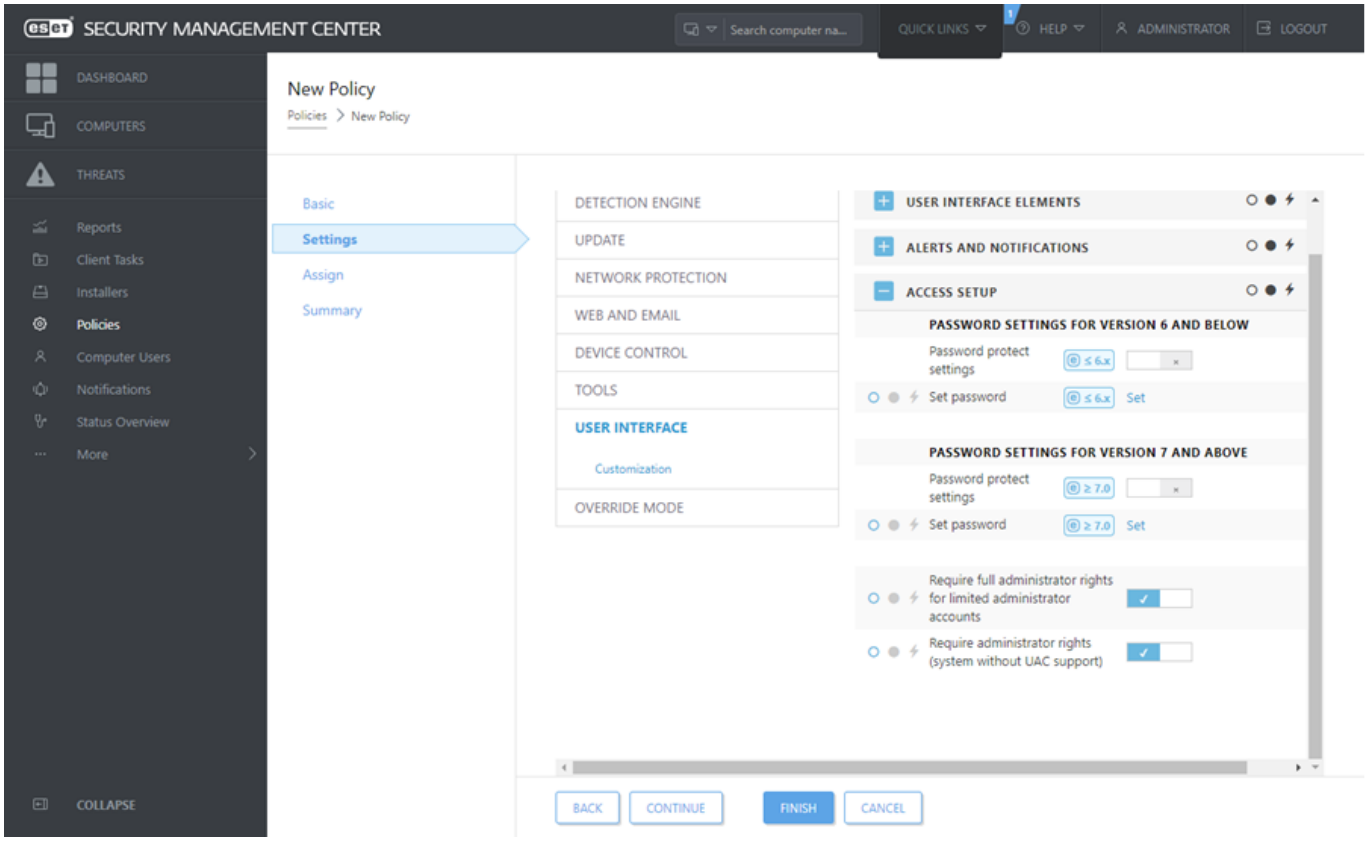
6. Podľa verzie programu ESET Endpoint Security kliknite na prepínacie tlačidlo vedľa možnosti **Ochrana nastavení heslom**. Môžete si všimnúť, že produkty určené pre koncové zariadenia vo verzii 7 ponúkajú dodatočné možnosti ochrany. Ak máte vo svojej sieti nainštalované produkty pre koncové zariadenia verzie 7 aj verzie 6, nastavte pre každú verziu iné heslo. Neodporúčame nastaviť heslo len v poli pre verziu 6, keďže sa tak zníži bezpečnosť na koncových zariadeniach s verziou 7.

7. V zobrazenom okne zadajte nové heslo, potvrďte ho a kliknite na **OK**. Následne kliknite na **Pokračovať**.

8. Priraďte politiku ku klientom. Kliknite na **Priradiť** a vyberte počítače alebo skupiny počítačov, ktoré majú byť chránené heslom. Kliknite na **OK**.

9. Skontrolujte, či sú všetky želané klientske počítače zahrnuté v zozname, a kliknite na **Pokračovať**.

10. Skontrolujte nastavenia v sekcii Súhrn a kliknutím na **Dokončiť** uložte novú politiku.



Čo sú politiky?

Správca môže prostredníctvom politík vo webovej konzole ESMC vzdialene aplikovať konkrétne nastavenia na bezpečnostné produkty spoločnosti ESET nainštalované na klientskych počítačoch. Politika môže byť aplikovaná priamo na individuálne počítače, ako aj na skupiny počítačov. Správca tiež môže k počítaču alebo skupine priradiť viacero politík.

Na vytvorenie novej politiky musí mať používateľ pridelené dostatočné povolenia. Na čítanie zoznamu politík a ich konfiguráciu je potrebné povolenie na **čítanie**. Na priraďovanie politík k cieľovým zariadeniam je potrebné povolenie na **použitie**. Na vytváranie, zmenu a úpravu politík je potrebné povolenie na **zápis**.

Politiky sú aplikované v poradí podľa hierarchickej štruktúry statických skupín. Toto však neplatí pre dynamické skupiny, v prípade ktorých sú najskôr prechádzané podradené skupiny. Vďaka tomuto princípu môžete vytvárať

globálne politiky pre statické skupiny, zatiaľ čo politiky so špecifickým nastavením môžete priraďovať k podskupinám. Použitím príznakov môže používateľ nástroja ESET Endpoint Security, ktorý má prístup do skupín nachádzajúcich sa vyššie v hierarchii, prepísať politiky nižších skupín. Algoritmus je podrobnejšie vysvetlený v online používateľskej príručke pre ESMC.

> **Priraďujte všeobecnejšie politiky**
> Ku skupinám, ktoré sa nachádzajú vyššie v hierarchii, odporúčame priraďovať všeobecnejšie politiky (napr. nastavenia aktualizačného servera). Špecifickejšie politiky (napr. nastavenia správy zariadení) by mali byť priraďované hlbšie v stromovej štruktúre skupín. Politiky, ktoré sa nachádzajú v hierarchii nižšie, zvyčajne pri zlučovaní prepisujú nastavenia politík nachádzajúcich sa vyššie v hierarchii (ak nie je určené inak pomocou príznakov politík).

Zlučovanie politík

Politika aplikovaná na klienta je zvyčajne výsledkom zlúčenia viacerých politík do jednej finálnej politiky. Politiky sú zlučované po jednom. Pri zlučovaní politík je hlavným pravidlom, že nastavenia definované v neskoršej politike vždy nahrádzajú príslušné nastavenia definované predchádzajúcou politikou. Na zmenu tohto správania môžete použiť príznaky politík (dostupné pre každé nastavenie).

Pri vytváraní politík si môžete všimnúť, že pri niektorých nastaveniach je možné použiť ďalšie pravidlo (nahradiť/pripojiť na koniec/pripojiť na začiatok).

- **Nahradiť** – nahradený bude celý zoznam, predchádzajúce hodnoty budú odstránené a budú pridané nové hodnoty.
- **Pripojiť na koniec** – nové položky budú pridané na koniec aktuálne aplikovaného zoznamu (musí ísť o zoznam uplatňovaný na základe inej existujúcej politiky, keďže lokálny zoznam je vždy prepísaný).
- **Pripojiť na začiatok** – nové položky sú pridané na začiatok zoznamu (lokálny zoznam bude prepísaný).

ESET Endpoint Security podporuje zlučovanie lokálnych nastavení so vzdialenými politikami novým spôsobom. Ak je nastavenie zoznamom (napr. zoznam blokovaných webových stránok) a existuje konflikt medzi vzdialenou politikou a lokálnym nastavením, vzdialená politika dané lokálne nastavenie prepíše. Môžete si vybrať, ako kombinovať lokálne a vzdialené zoznamy. Rôzne pravidlá zlučovania môžete nastaviť pre:

- zlučovanie nastavení pre vzdialené politiky,
- zlučovanie vzdialených a lokálnych politík – zlučovanie lokálneho nastavenia s výslednou vzdialenou politikou.

Ak sa chcete o zlučovaní politík dozvedieť viac, prejdite do online používateľskej príručky pre ESMC a preskúmajte uvedený príklad.

Ako fungujú príznaky

Politika aplikovaná na klientsky počítač je zvyčajne výsledkom zlúčenia viacerých politík do jednej finálnej politiky. Proces zlučovania politík a očakávané správanie finálnej politiky, ktorá bude aplikovaná na klienta, je možné ovplyvniť použitím príznakov. Príznaky určujú, ako je s nastavením v politike zaobchádzané.

Pre každé nastavenie môžete zvoliť jeden z nasledujúcich príznakov:

Neaplikovať	Akékoľvek nastavenie s týmto príznakom nebude politikou aplikované. To znamená, že neskôr môže byť zmenené inými politikami.
Aplikovať	Nastavenie s príznakom **Aplikovať** bude odoslané na klientske zariadenie. Pri zlučovaní politík však toto nastavenie môže byť prepísané neskoršou politikou. Ak je politika aplikovaná na klientsky počítač a určité nastavenie má tento príznak, dané nastavenie je zmenené bez ohľadu na to, čo bolo na klientskom počítači nakonfigurované lokálne. Keďže nastavenie nie je vynútené, môže byť neskôr zmenené inými politikami.
Vynútiť	Nastavenie s príznakom **Vynútiť** má vyššiu prioritu, čiže nemôže byť zmenené inou politikou (ani v prípade, že by neskoršia politika mala príznak **Vynútiť**). Týmto bude zaručené, že nastavenie nebude zmenené neskoršími politikami pri zlučovaní. Ak je politika aplikovaná na klientsky počítač a určité nastavenie má príznak „Vynútiť“, dané nastavenie bude zmenené bez ohľadu na to, čo bolo na klientskom počítači nakonfigurované lokálne.

PRÍKLAD: Ako používateľovi povoliť zobrazovanie všetkých politík

Situácia: *Správca* chce používateľovi s menom *John* povoliť vytvárať a upravovať politiky v jeho domácej skupine a zároveň mu umožniť vidieť všetky politiky vytvorené *správcom* vrátane politík obsahujúcich príznaky Vynútiť. *Správca* chce, aby *John* mohol vidieť všetky politiky, avšak nemohol upravovať existujúce politiky vytvorené *správcom*. Používateľ *John* bude môcť vytvárať alebo upravovať politiky iba vo svojej domácej skupine San Diego.

Riešenie: *Správca* musí vykonať nasledujúce kroky:

Vytvorenie statických skupín a množín povolení

1. Vytvorte novú statickú skupinu s názvom *San Diego*.
2. Vytvorte novú množinu povolení s názvom *Politika – Všetko John* s prístupom k statickej skupine *Všetko* a s povolením na **čítanie** politík (kategória povolení **Politiky**).
3. Vytvorte novú množinu povolení s názvom *Politika John*, prístupom k statickej skupine *San Diego*, ako aj povolením na **zápis** v rámci kategórií **Skupiny a počítače** a **Politiky**. Táto množina povolení umožňuje *Johnovi* vytvárať a upravovať politiky v jeho domácej skupine *San Diego*.
4. Vytvorte nového používateľa *John* a v sekcii **Množiny povolení** vyberte vytvorené množiny *Politika – Všetko John* a *Politika John*.

Vytvorenie politík

5. Vytvorte novú politiku *Všetko – Zapnúť firewall*, rozbaľte sekciu **Nastavenia**, vyberte **ESET Endpoint pre Windows**, prejdite do sekcie **Personálny firewall** > **Základné** a pre všetky nastavenia použite príznak **Vynútiť**. Rozbaľte sekciu **Priradiť** a vyberte statickú skupinu *Všetko*.
6. Vytvorte novú politiku *Johnova skupina – Zapnúť firewall*, rozbaľte sekciu **Nastavenia**, vyberte **ESET Endpoint pre Windows**, prejdite do sekcie **Personálny firewall** > **Základné** a pre všetky nastavenia použite príznak **Aplikovať**. Rozbaľte sekciu **Priradiť** a vyberte statickú skupinu *San Diego*.

Výsledok

Politiky vytvorené *správcom* budú aplikované ako prvé z dôvodu použitia príznaku **Vynútiť**. Nastavenia s týmto príznakom majú vyššiu prioritu a nemôžu byť prepísané neskoršou politikou. Po politikách správcu budú aplikované politiky vytvorené používateľom *John*.

Na zobrazenie konečného poradia politík kliknite na **Viac** > **Skupiny** > **San Diego**. Kliknite na počítač a vyberte možnosť **Zobraziť podrobnosti**. V sekcii **Konfigurácia** kliknite na **Aplikované politiky**.

Používanie programu ESET Endpoint Security samostatne

Táto časť dokumentácie, ako aj časť Práca s ESET Endpoint Security, je pre používateľov, ktorí používajú ESET Endpoint Security bez nástroja ESET Security Management Center alebo ESET PROTECT Cloud. Dostupnosť

všetkých funkcií produktu ESET Endpoint Security záleží od oprávnení používateľského účtu.

Metódy inštalácie

Existuje niekoľko spôsobov, ako nainštalovať ESET Endpoint Security 7.x na klientsku pracovnú stanicu za predpokladu, že nenasadzujete ESET Endpoint Security na klientske pracovné stanice vzdialene prostredníctvom nástroja ESET Security Management Center alebo ESET PROTECT Cloud.

- Kliknite sem, ak chcete nainštalovať alebo aktualizovať ESET Endpoint Security na verziu 6.6.x

Metóda	Účel	Odkaz na stiahnutie
Inštalácia s použitím nástroja ESET AV Remover	ESET AV Remover je nástroj, ktorý vám pred pokračovaním v inštalácii pomôže odstrániť takmer akýkoľvek antivírusový softvér, ktorý už bol nainštalovaný vo vašom systéme.	Stiahnuť 64-bitovú verziu Stiahnuť 32-bitovú verziu
Inštalácia (.exe)	Inštalácia bez použitia nástroja ESET AV Remover.	Nie je k dispozícii
Inštalácia (.msi)	V podnikovom prostredí je inštalátor .msi preferovaným inštalačným balíkom. Je to najmä z dôvodu offline a vzdialených nasadení, ktoré sú vykonávané pomocou rôznych nástrojov, ako je napr. ESET Security Management Center.	Stiahnuť 64-bitovú verziu Stiahnuť 32-bitovú verziu
Inštalácia cez príkazový riadok	ESET Endpoint Security je možné nainštalovať lokálne pomocou príkazového riadka alebo vzdialene pomocou úlohy pre klienta z nástroja ESET Security Management Center.	Nie je k dispozícii
Nasadenie pomocou GPO alebo SCCM	Na nasadenie nástroja ESET Management Agent a programu ESET Endpoint Security na klientske pracovné stanice sú použité nástroje určené na správu, napr. GPO alebo SCCM.	Nie je k dispozícii
Nasadenie pomocou RMM nástrojov	ESET DEM pluginy pre nástroj na vzdialenú správu a monitorovanie (RMM) vám umožňujú nasadiť ESET Endpoint Security na klientske pracovné stanice.	Nie je k dispozícii

ESET Endpoint Security je k dispozícii vo viac ako 30 jazykoch.

Inštalácia s použitím nástroja ESET AV Remover

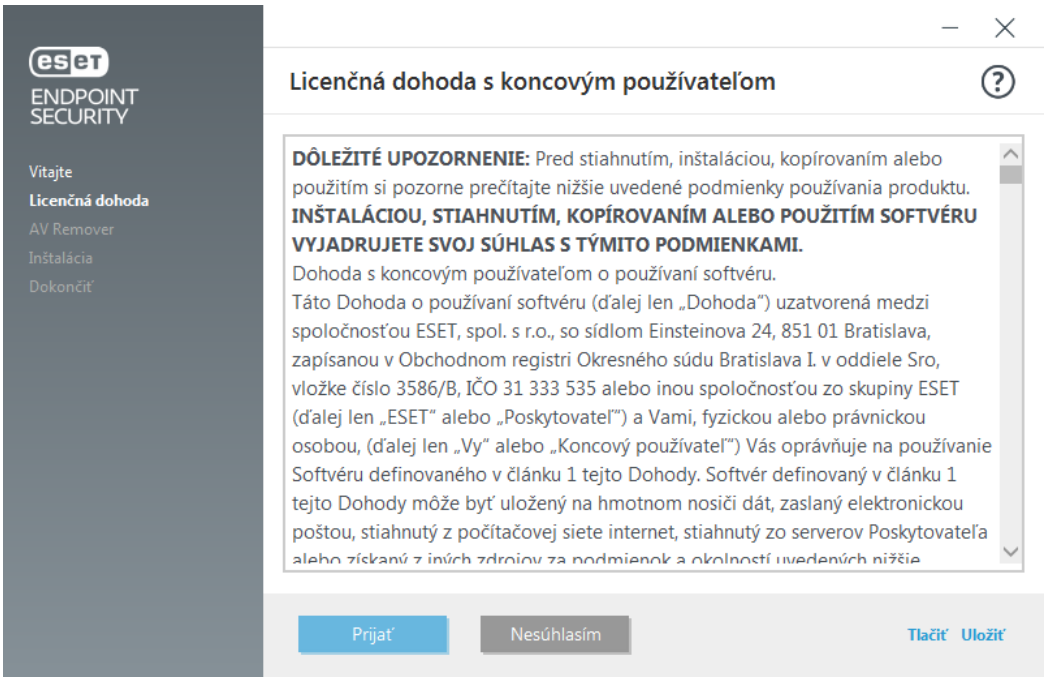
Skôr ako začnete s inštalačným procesom, je dôležité odinštalovať všetky ostatné antivírusové aplikácie z vášho počítača. Označte možnosť **Želám si odinštalovať nežiaduce antivírusové aplikácie použitím nástroja ESET AV Remover**, ak chcete skontrolovať systém a odstrániť ktorúkoľvek z podporovaných antivírusových aplikácií. Ak chcete nainštalovať ESET Endpoint Security bez spustenia nástroja ESET AV Remover, ponechajte túto možnosť neoznačenú a kliknite na **Pokračovať**.

ESET AV Remover

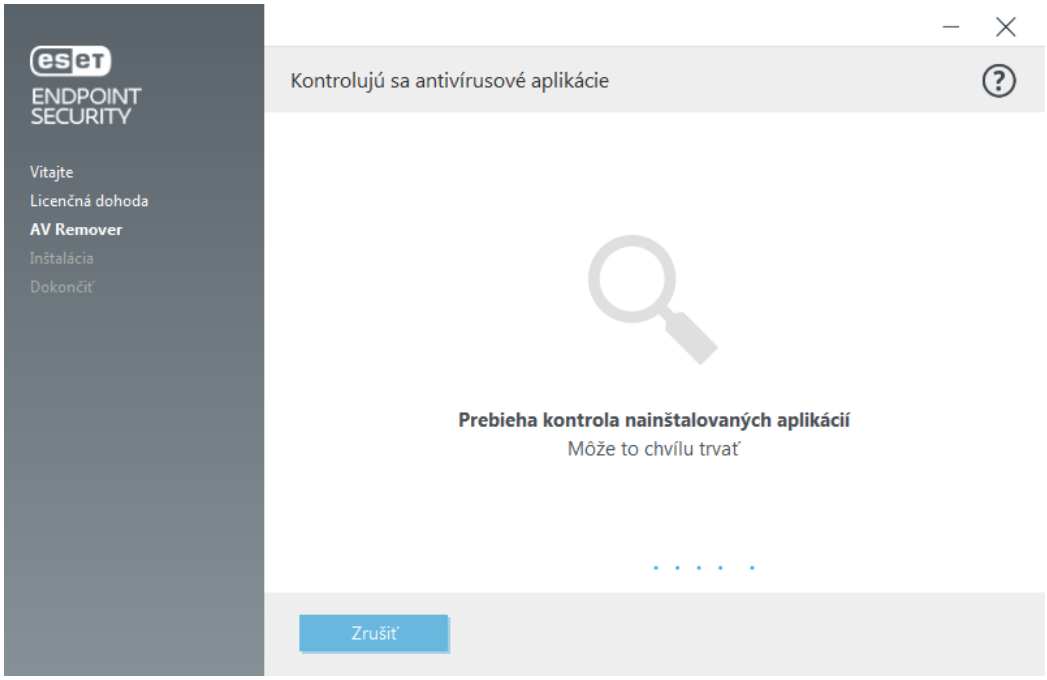
ESET AV Remover je nástroj, ktorý vám pomôže odstrániť takmer akýkoľvek antivírusový softvér, ktorý už bol nainštalovaný vo vašom systéme. Na odstránenie existujúceho antivírusového programu pomocou nástroja ESET AV Remover postupujte podľa nasledujúcich inštrukcií:

1. Zoznam podporovaných antivírusových softvérov, ktoré dokáže ESET AV Remover odstrániť, nájdete v tomto článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

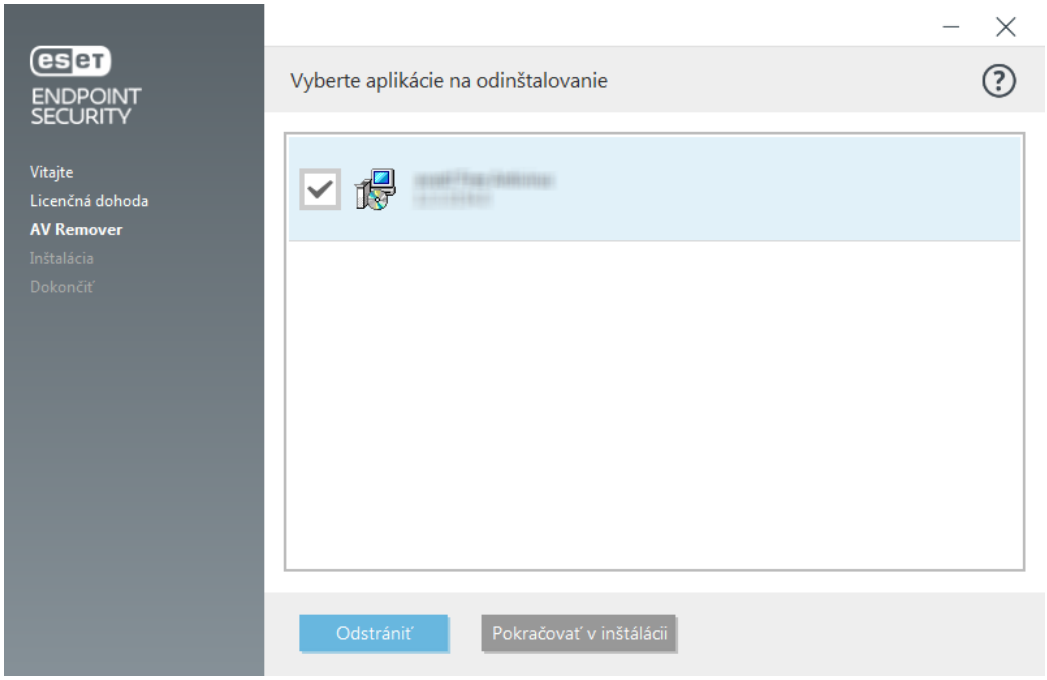
2. Prečítajte si Licenčnú dohodu s koncovým používateľom (EULA) a kliknutím na **Prijať** potvrďte svoj súhlas s uvedenými podmienkami. Kliknutím na **Nesúhlasím** budete pokračovať v inštalácii ESET Endpoint Security bez odstránenia existujúcej antivírusovej aplikácie z počítača.



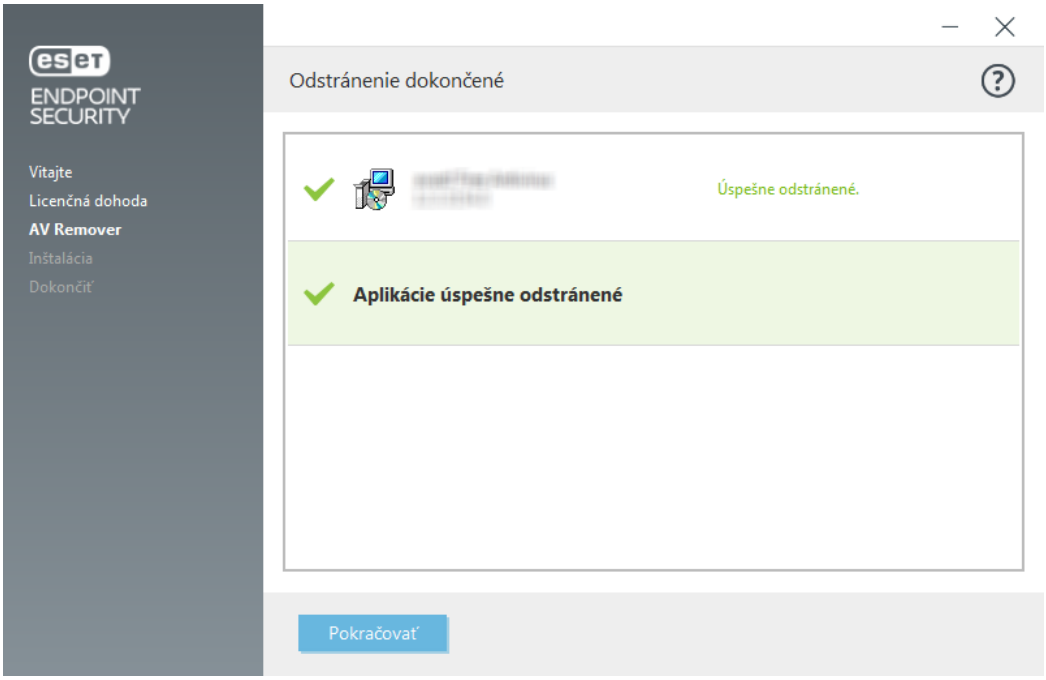
3. ESET AV Remover začne prehľadávať váš systém.



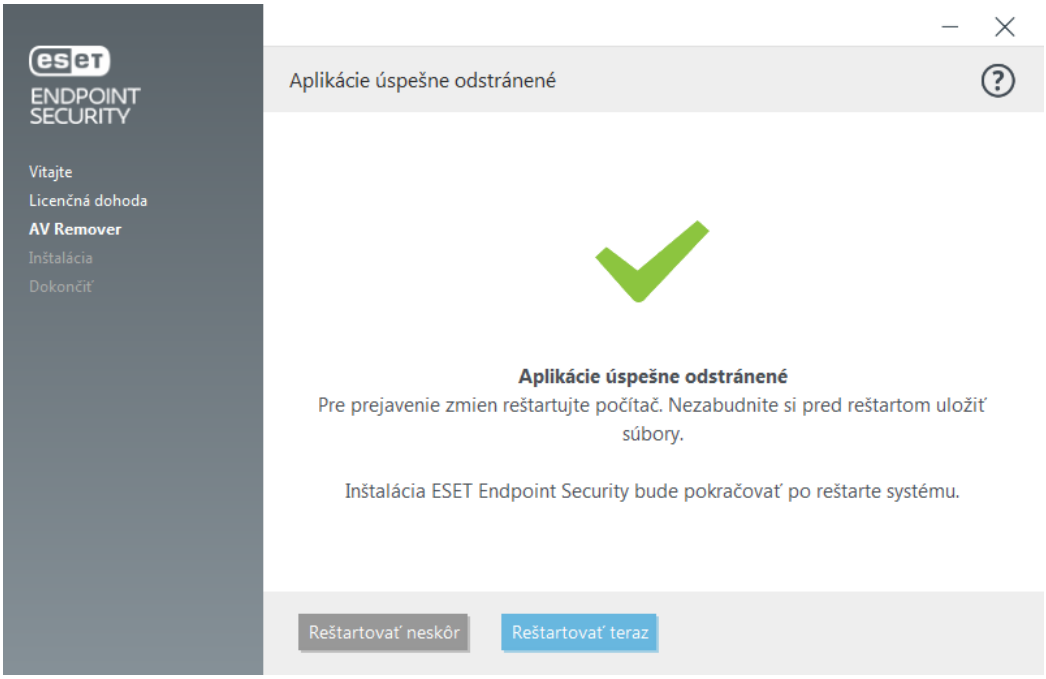
4. Zvoľte vybranú antivírusovú aplikáciu zo zoznamu a kliknite na **Odstrániť**. Odstránenie môže chvíľu trvať.



5. Po úspešnom odstránení kliknite na **Pokračovať**.



6. Reštartujte počítač, aby sa zmeny prejavili, a pokračujte v inštalácii programu ESET Endpoint Security. Ak bolo odinštalovanie neúspešné, pozrite si kapitolu Odinštalovanie pomocou nástroja ESET AV Remover skončilo chybou v tomto sprievodcovi.



Odinštalovanie pomocou nástroja ESET AV Remover skončilo chybou

Ak sa nepodarilo odstrániť antivírusový program použitím nástroja ESET AV Remover, zobrazí sa oznámenie, že aplikácia, ktorú sa pokúšate odstrániť, nie je podporovaná nástrojom ESET AV Remover. Pozrite si zoznam podporovaných produktov alebo odinštalátory pre bežné antivírusové programy pre systém Windows v Databáze znalostí spoločnosti ESET pre overenie možnosti odstránenia konkrétneho programu.

Ak bolo odinštalovanie bezpečnostného produktu neúspešné alebo bola niektorá jeho súčasť odinštalovaná len

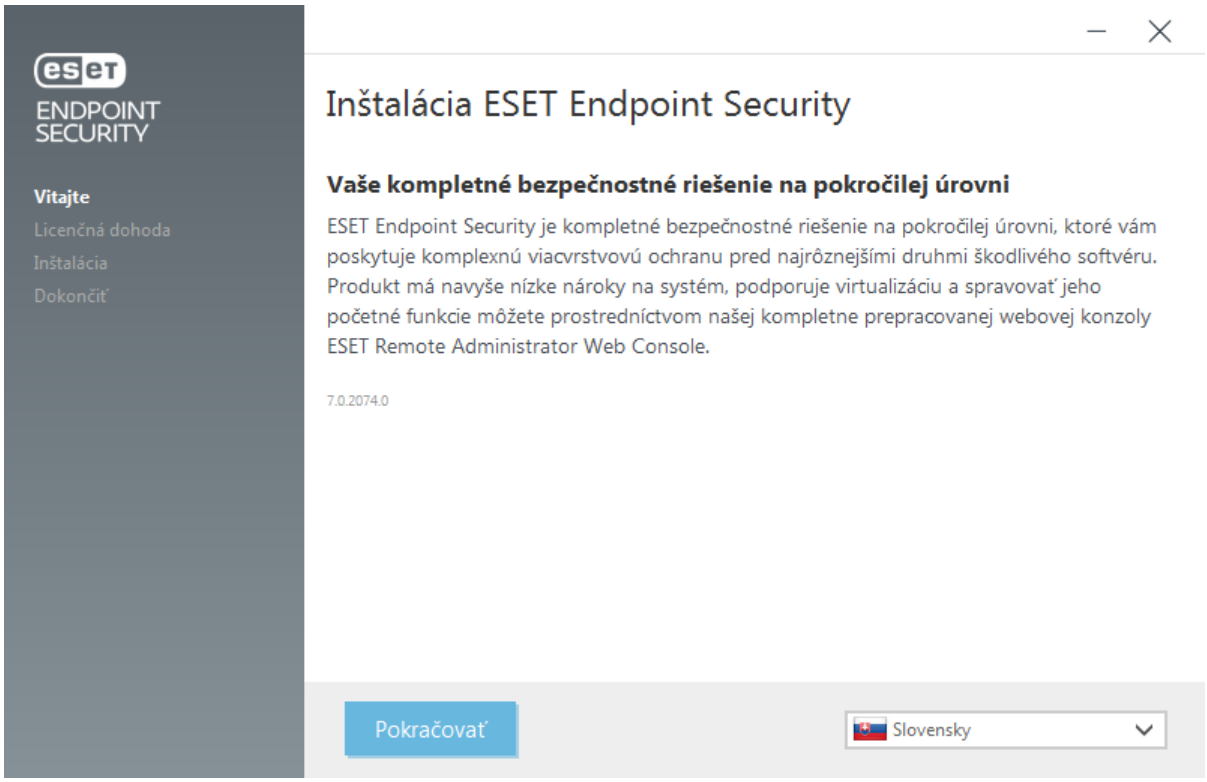
čiastočne, budete vyzvaný na vykonanie akcie **Reštartovať a skontrolovať znovu**. Potvrďte kontrolu používateľských kont (UAC) a pokračujte v prehľadávaní a procese odinštalovania.

Ak je to potrebné, kontaktujte Technickú podporu spoločnosti ESET. Je však potrebné mať pripravený protokol **AppRemover.log**, ktorý pomôže pracovníkom technickej podpory pri riešení vášho problému. Súbor **AppRemover.log** sa nachádza v priečinku **eset**. Tento priečinok najľahšie otvoríte tak, že napíšete do prieskumníka *%TEMP%*. Pracovníci Technickej podpory spoločnosti ESET vás budú kontaktovať čo najskôr, aby vám pomohli vyriešiť váš problém.

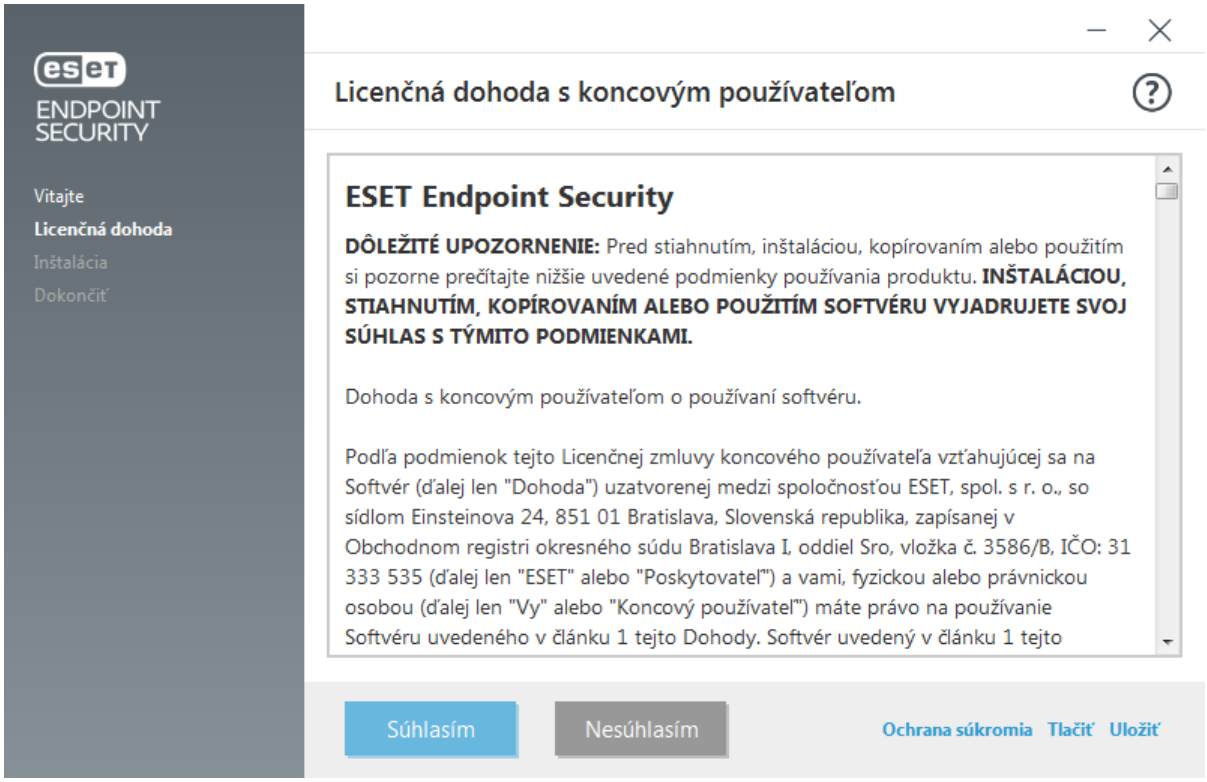
Inštalácia (.exe)

Po spustení .exe inštalátora vás sprievodca prevedie celým inštalačným procesom.

Dôležité
Uistite sa, že nemáte nainštalovaný antivírusový program od inej spoločnosti. Medzi dvoma antivírusovými programami môže dochádzať ku konfliktu. Odporúčame preto odinštalovať akýkoľvek iný antivírusový program zo systému. Viac informácií a zoznam odinštalátorov pre najbežnejšie antivírusové programy nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.



1. Prečítajte si Licenčnú dohodu s koncovým používateľom (EULA) a potvrďte váš súhlas s uvedenými podmienkami kliknutím na **Súhlasím**. Následne kliknite na **Ďalej** pre pokračovanie v inštalácii.

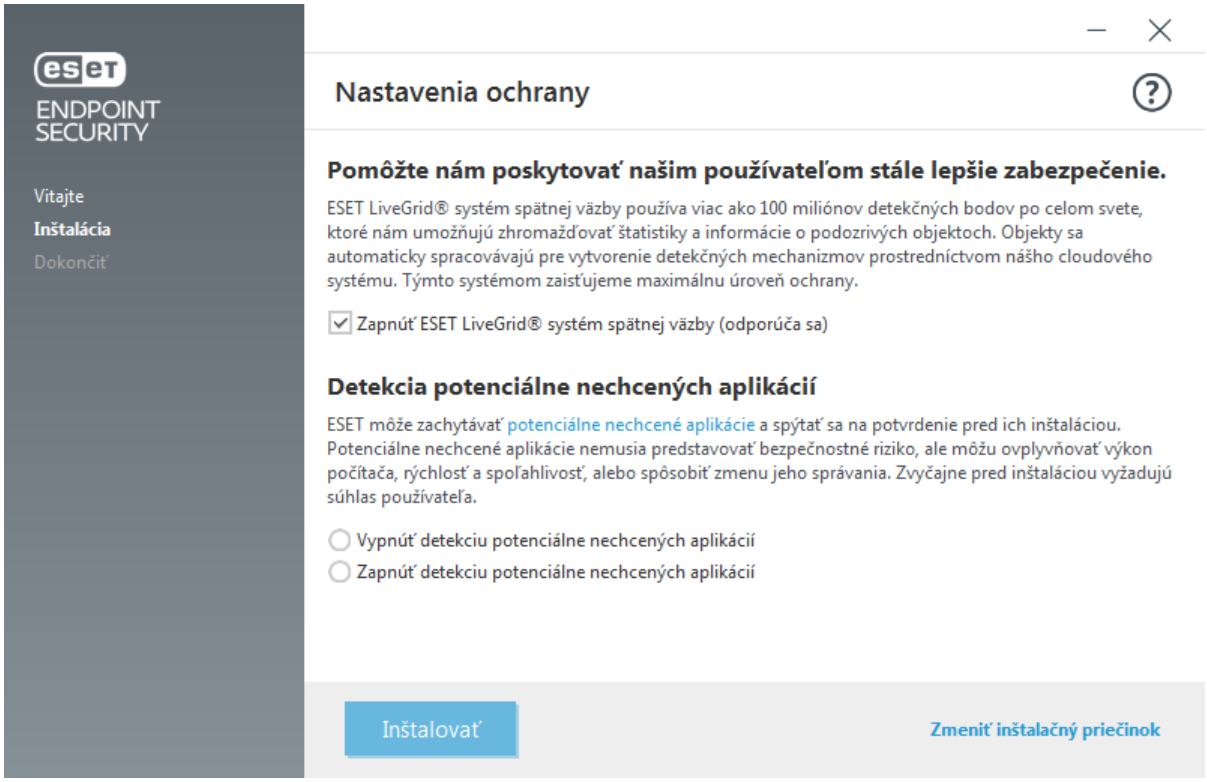


2. Ďalej budete vyzvaný na nastavenie systému spätnej väzby ESET LiveGrid®. ESET LiveGrid® umožňuje, aby bola spoločnosť ESET pohotovo a neustále informovaná o nových infiltráciách s cieľom lepšie chrániť svojich zákazníkov. Systém povoľuje odosielať nové druhy hrozieb do vírusového laboratória spoločnosti ESET, kde sú tieto hrozby analyzované a zapracovávané do aktualizácií detekčného jadra.

3. Ďalším krokom inštalácie je nastavenie detekcie potenciálne nechcených aplikácií. Viac informácií nájdete tu.

ESET Endpoint Security môžete nainštalovať do konkrétneho priečinka kliknutím na **Zmeniť inštalačný priečinok**.

5. Posledným krokom je potvrdenie inštalácie kliknutím na **Inštalovať**. Po dokončení inštalácie budete vyzvaný na aktiváciu ESET Endpoint Security.



Zmena inštalačného priečinka (.exe)

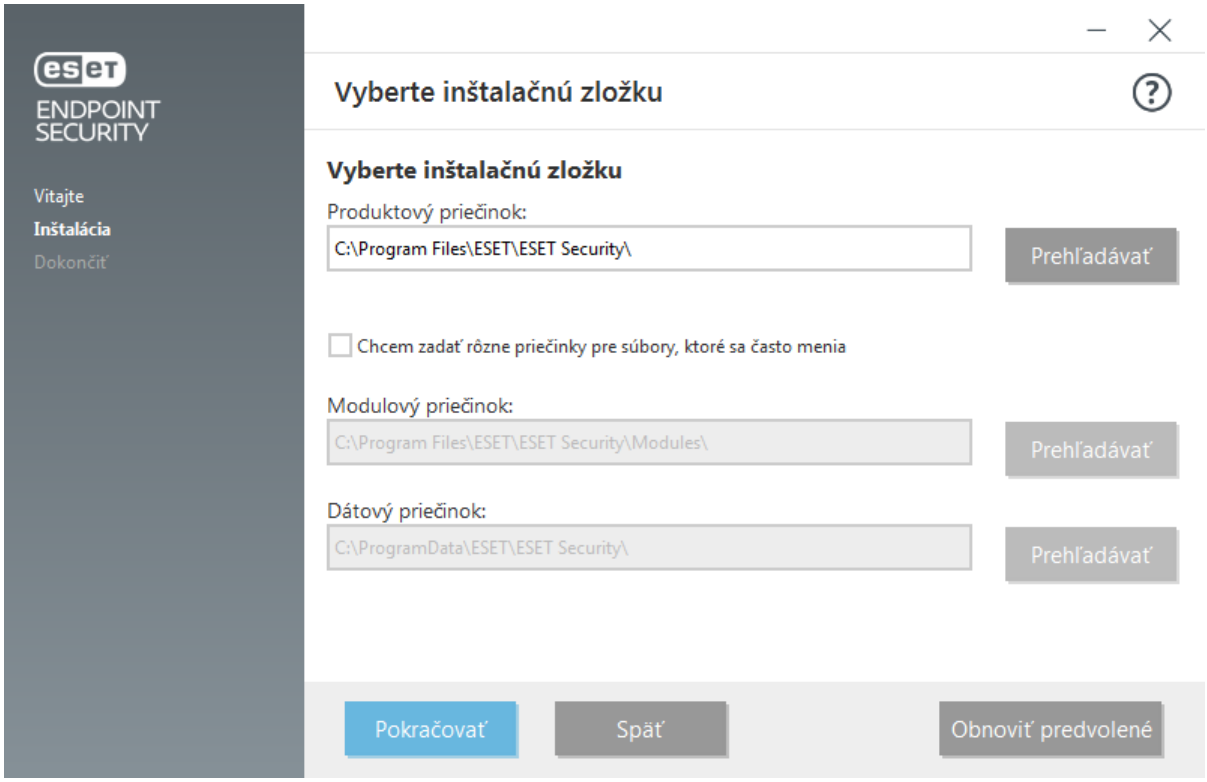
Po povolení/zakázaní detekcie potenciálne nechcených aplikácií a kliknutí na možnosť **Zmeniť inštalačný priečinok** budete vyzvaný zvoliť umiestnenie pre priečinok s inštalačnými súbormi programu ESET Endpoint Security. Predvolený inštalačný priečinok je nasledovný:

C:\Program Files\ESET\ESET Security

Je možné zadať umiestnenie pre moduly a dáta programu. Predvolene sa inštalujú do nasledujúcich priečinkov:

C:\Program Files\ESET\ESET Security\Modules
C:\ProgramData\ESET\ESET Security

Kliknite na možnosť **Prechádzať** pre zmenu týchto umiestnení (neodporúča sa).



Kliknite na **Pokračovať** a potom na možnosť **Inštalovať** pre spustenie inštalácie.

Inštalácia (.msi)

Po spustení inštalátora .msi vás sprievodca prevedie celým inštalačným procesom.

Účel inštalátora .msi

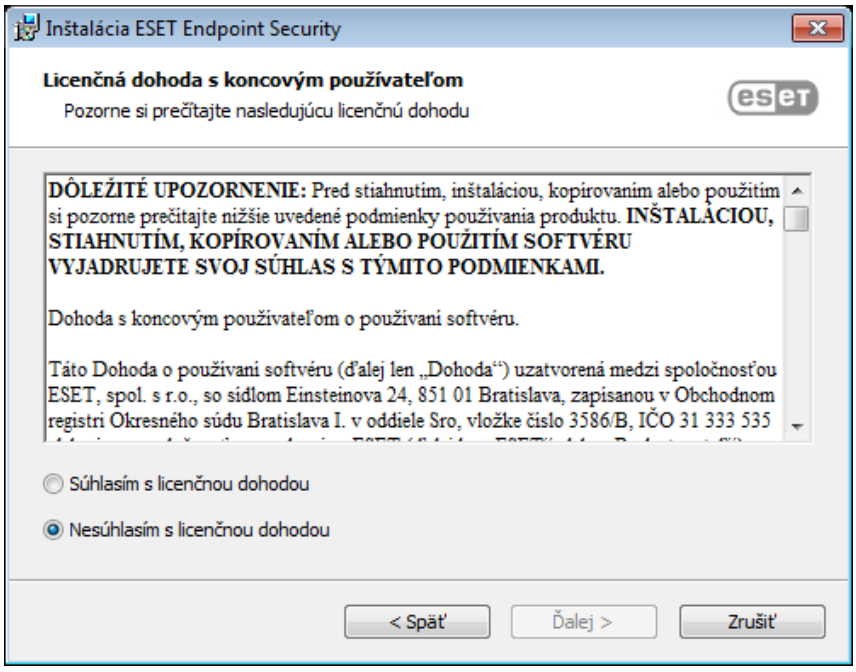
V podnikovom prostredí je inštalátor .msi preferovaným inštalačným balíkom. Je to najmä z dôvodu offline a vzdialených nasadení, ktoré sú vykonávané pomocou rôznych nástrojov, ako je napr. ESET Security Management Center.

Dôležité

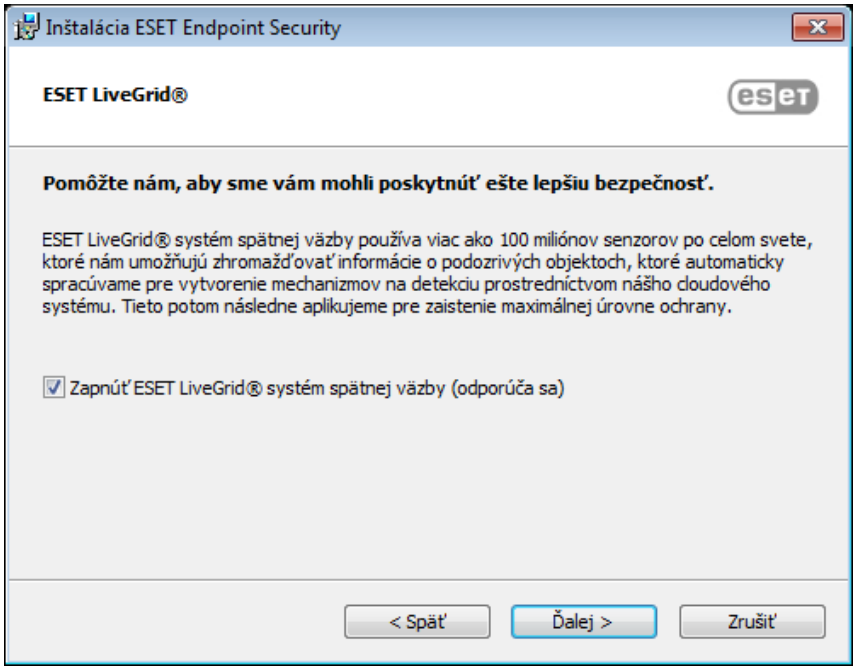
Uistite sa, že nemáte nainštalovaný antivírusový program od inej spoločnosti. Medzi dvoma antivírusovými programami môže dochádzať ku konfliktu. Odporúčame preto odinštalovať akýkoľvek iný antivírusový program zo systému. Viac informácií a zoznam odinštalátorov pre najbežnejšie antivírusové programy nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

1. Vyberte požadovaný jazyk a kliknite na **Ďalej**.

2. Prečítajte si Licenčnú dohodu s koncovým používateľom (EULA) a potvrďte váš súhlas s uvedenými podmienkami kliknutím na **Súhlasím s licenčnou dohodou**. Následne kliknite na **Ďalej** pre pokračovanie v inštalácii.

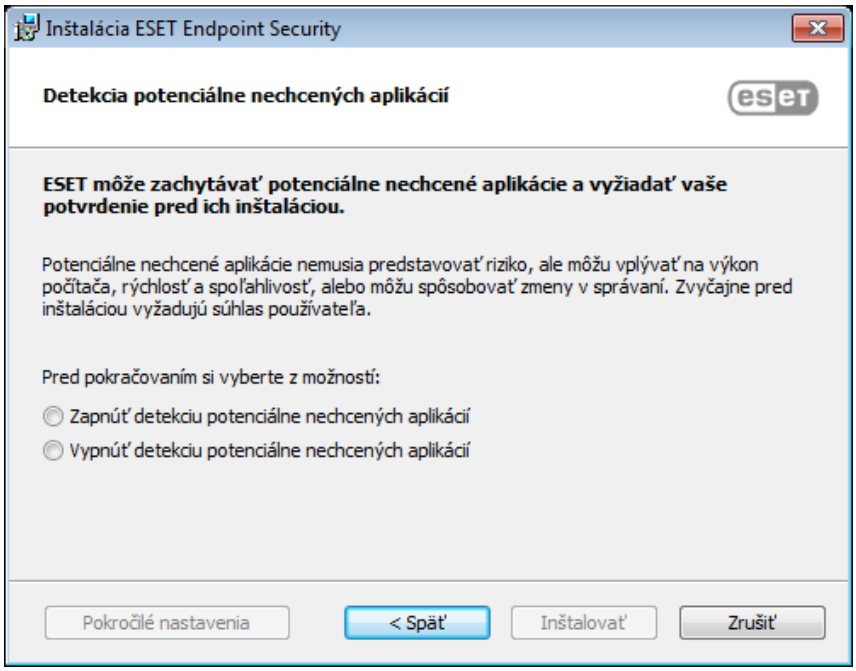


3. Ďalej vyberte svoje preferencie pre systém ESET LiveGrid®. ESET LiveGrid® umožňuje, aby bola spoločnosť ESET pohotovo a neustále informovaná o nových infiltráciách s cieľom lepšie chrániť svojich zákazníkov. Systém povoľuje odosielať nové druhy hrozieb do vírusového laboratória spoločnosti ESET, kde sú tieto hrozby analyzované a zapracovávané do aktualizácií detekčného jadra.



4. Ďalším krokom inštalácie je nastavenie detekcie potenciálne nechcených aplikácií. Viac informácií nájdete tu.

Ak si želáte pokračovať v pokročilej inštalácii (.msi), kliknite na **Rozšírené nastavenia**.



5. Posledným krokom je potvrdenie inštalácie kliknutím na **Inštalovať**. Po dokončení inštalácie sa vám zobrazí výzva na aktiváciu ESET Endpoint Security.

Pokročilá inštalácia (.msi)

Pokročilá inštalácia vám umožňuje nastaviť parametre, ktoré nie sú dostupné pri klasickej inštalácii.

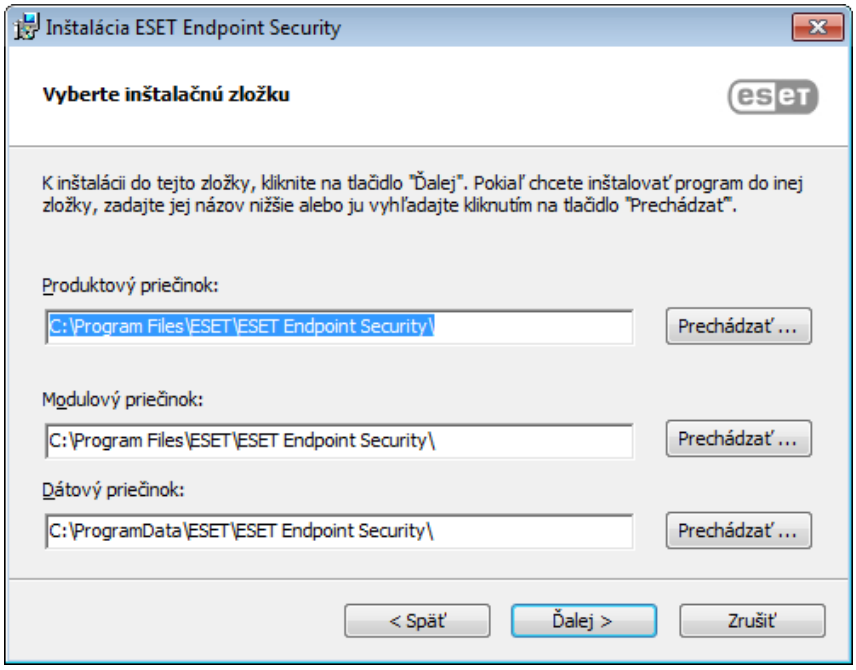
5. Po povolení/zakázaní detekcie potenciálne nechcených aplikácií a kliknutí na **Rozšírené nastavenia** bude potrebné zvoliť umiestnenie pre priečinok s inštalačnými súbormi ESET Endpoint Security. Predvolený inštalačný priečinok je nasledovný:

C:\Program Files\ESET\ESET Security

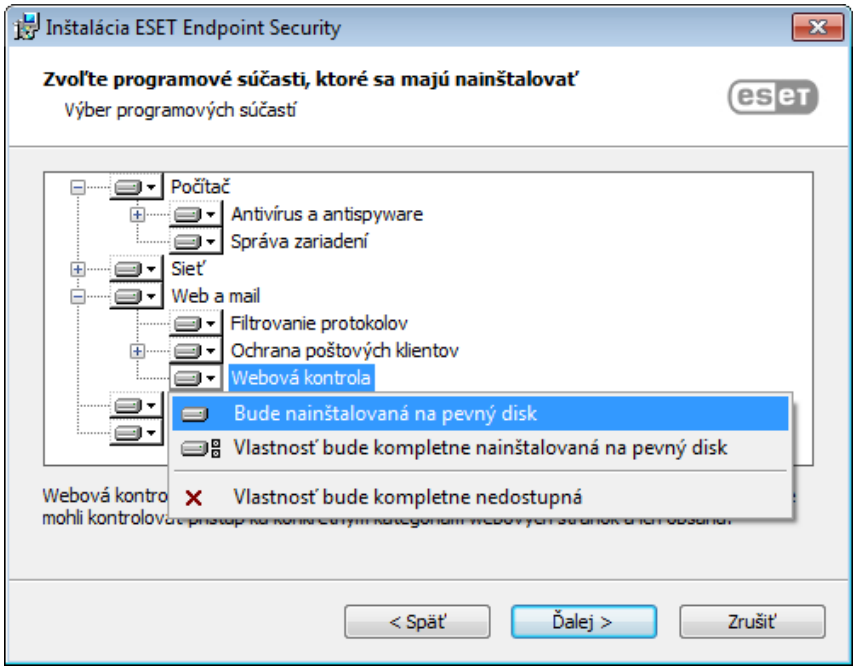
Je možné zadať umiestnenie pre moduly a dáta programu. Predvolene sa inštalujú do nasledujúcich priečinkov:

C:\Program Files\ESET\ESET Security\Modules
C:\ProgramData\ESET\ESET Security

Kliknite na možnosť **Prechádzať** pre zmenu týchto umiestnení (neodporúča sa).



6. V ďalšom okne môžete vybrať, ktoré programové súčasti budú nainštalované. V sekcii Počítač sú zahrnuté súčasti, ako napr. Rezidentná ochrana súborového systému, Kontrola počítača, Ochrana dokumentov a Správa zariadení. Moduly Rezidentná ochrana súborového systému a Kontrola počítača sú povinné a nevyhnutné pre správnu funkčnosť programu. Sekcia Sieť umožňuje nainštalovať ESET Firewall, ktorý monitoruje všetku prichádzajúcu a odchádzajúcu sieťovú komunikáciu a aplikuje pravidlá pre jednotlivé sieťové pripojenia. Firewall tiež poskytuje ochranu pred útokmi zo vzdialených počítačov. Ochrana pred sieťovými útokmi (IDS) analyzuje obsah sieťovej komunikácie a chráni pred sieťovými útokmi. Akákoľvek komunikácia, ktorá je považovaná za nebezpečnú, bude blokovaná. Súčasti v sekcii Web a e-mail zabezpečujú ochranu pri prehliadaní internetu a komunikácii prostredníctvom e-mailu. Aktualizačný mirror môže byť použitý na aktualizáciu produktov ESET na ostatných počítačoch vo vašej sieti. Vzdialený monitoring a správa (RMM) je proces vzdialeného monitorovania a ovládania softvérových systémov pomocou agenta inštalovaného na koncové zariadenia. Bezpečnostné produkty spoločnosti ESET určené pre firmy podporujú RMM prostredníctvom nástrojov tretích strán.



7. Posledným krokom je potvrdenie inštalácie kliknutím na **Inštalovať**.

Inštalácia cez príkazový riadok

ESET Endpoint Security môžete nainštalovať lokálne pomocou príkazového riadka alebo vzdialene prostredníctvom klientskej úlohy cez nástroj ESET Security Management Center.

Podporované parametre

APPDIR=<path>

- Path – platná cesta k adresáru
- adresár, do ktorého bude aplikácia nainštalovaná

APPDATADIR=<path>

- Path – platná cesta k adresáru
- adresár, do ktorého budú uložené dáta aplikácie

MODULEDIR=<path>

- Path – platná cesta k adresáru
- adresár, do ktorého budú nainštalované moduly aplikácie

ADDLOCAL=<list>

- Inštalácia súčastí – zoznam voliteľných funkcií, ktoré budú nainštalované lokálne.
- Použitie s ESET inštalačnými balíkmi .msi: `ees_nt64_ENU.msi /qn ADDLOCAL=<list>`

- Viac informácií o parametri **ADDLOCAL** nájdete na webovej stránke http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367536%28v=vs.85%29.aspx.

ADDEXCLUDE=<list>

- Zoznam ADDEXCLUDE je čiarkami oddelený zoznam názvov všetkých funkcií, ktoré nemajú byť nainštalované. Ide o náhradu za REMOVE.

- Pri výbere funkcie, ktorá nemá byť nainštalovaná, musí byť v zozname uvedená úplná cesta (t. j. vrátane všetkých podfunkcií) a súvisiace neviditeľné funkcie.

- Použitie s ESET inštalačnými balíkmi .msi: `ees_nt64_enu.msi /qn ADDEXCLUDE=Firewall,Network`

> **Poznámka**
> **ADDEXCLUDE** nie je možné použiť spolu s **ADDLOCAL**.

Podrobnejšie informácie o tom, aké prepínače podporuje konkrétna verzia **msiexec**, nájdete v príslušnej dokumentácii.

Pravidlá

- **ADDLOCAL** je zoznam čiarkou oddelených funkcií, ktoré budú nainštalované.

- Pri výbere funkcie na inštaláciu musí byť v zozname uvedená celá cesta (vrátane všetkých rodičovských funkcií).

- Pre správne použitie pozrite ostatné pravidlá.

Súčasti a funkcie

> **Poznámka**
> Inštalácia súčastí pomocou parametrov ADDLOCAL/ADDEXCLUDE nebude v prípade ESET Endpoint Antivirus fungovať.

Funkcie sú rozdelené do 4 kategórií:

- **Povinné** – funkcia bude nainštalovaná vždy.

- **Voliteľné** – pre takúto funkciu je možné zrušiť označenie a nenainštalovať ju.

- **Neviditeľné** – funkcia je povinná pre správne fungovanie inej funkcie.

- **Zástupný symbol** – funkcia, ktorá neovplyvňuje produkt, ale má iné funkcie.

Nižšie nájdete zoznam funkcií a komponentov ESET Endpoint Security:

Popis	Názov funkcie	Nadradená funkcia	Prítomnosť
Základné programové súčasti	`Computer`		Zástupný symbol

Detekčné jadro	Antivirus	Computer	Povinné
Detekčné jadro/Detekcia malvéru	Scan	Computer	Povinné
Detekčné jadro/Rezidentná ochrana súborového systému	RealtimeProtection	Computer	Povinné
Detekčné jadro/Detekcia malvéru/Ochrana dokumentov	DocumentProtection	Antivirus	Voliteľné
Správa zariadení	DeviceControl	Computer	Voliteľné
Ochrana siete	Network		Zástupný symbol
Ochrana siete/Firewall	Firewall	Network	Voliteľné
Ochrana siete/Ochrana pred sieťovými útokmi/...	IdsAndBotnetProtection	Network	Voliteľné
Web a e-mail	WebAndEmail		Zástupný symbol
Web a e-mail/Filtrovanie protokolov	ProtocolFiltering	WebAndEmail	Neviditeľné
Web a e□mail > Ochrana prístupu na web	WebAccessProtection	WebAndEmail	Voliteľné
Web a e-mail > Ochrana e-mailových klientov	EmailClientProtection	WebAndEmail	Voliteľné
Web a e-mail/Ochrana e-mailových klientov/E-mailové klienty	MailPlugins	EmailClientProtection	Neviditeľné
Web a e-mail > Ochrana e-mailových klientov > Antispamová ochrana	Antispam	EmailClientProtection	Voliteľné
Web and e-mail / Web control	WebControl	WebAndEmail	Voliteľné
Nástroje/ESET RMM	Rmm		Voliteľné
Aktualizácia/Profily/Aktualizačný mirror	UpdateMirror		Voliteľné
ESET Enterprise Inspector plugin	EnterpriseInspector		Neviditeľné

Skupiny funkcií:

Popis	Názov funkcie	Prítomnosť funkcie
Všetky povinné funkcie	_Base	Neviditeľné
Všetky dostupné funkcie	ALL	Neviditeľné

Ostatné pravidlá

- Ak bude vybraná na inštaláciu niektorá z funkcií v sekcii **WebAndEmail**, neviditeľná funkcia **ProtocolFiltering** musí byť zahrnutá v zozname.

- Názvy všetkých funkcií rozlišujú malé a veľké písmená, napríklad UpdateMirror sa nerovná UPDATEMIRROR.

Zoznam vlastností konfigurácie

Vlastnosť	Hodnota	Funkcia

CFG_POTENTIALLYUNWANTED_ENABLED=	0 – vypnuté 1 – zapnuté	Detekcia potenciálne nechcených aplikácií (PUA)
CFG_LIVEGRID_ENABLED=	Pozrite nižšie	Pozrite sa nižšie na vlastnosť LiveGrid
FIRSTSCAN_ENABLE=	0 – vypnuté 1 – zapnuté	Naplánovanie a spustenie Kontroly počítača po inštalácii
CFG_PROXY_ENABLED=	0 – vypnuté 1 – zapnuté	Nastavenie proxy servera
CFG_PROXY_ADDRESS=	<ip>	IP adresa proxy servera
CFG_PROXY_PORT=	<port>	Číslo portu proxy servera
CFG_PROXY_USERNAME=	<používateľské meno>	Používateľské meno pre overenie
CFG_PROXY_PASSWORD=	<heslo>	Heslo pre overenie
ACTIVATION_DATA=	Pozrite nižšie	Aktivácia produktu, licenčný kľúč alebo offline licenčný súbor
ACTIVATION_DLG_SUPPRESS=	0 – vypnuté 1 – zapnuté	Ak je nastavená možnosť „1“, okno aktivácie produktu sa pri prvom spustení nezobrazí
ADMINCFG=	<cesta>	Cesta k exportovanej XML konfigurácii (predvolená hodnota je *cfg.xml*)

Vlastnosti dostupné iba v ESET Endpoint Security

CFG_EPFW_MODE=	0 – Automatický (predvolené) 1 – Interaktívny 2 – Administrátorský 3 – Učiaci sa	Režim filtrovania firewallu
CFG_EPFW_LEARNINGMODE_ENDTIME=	<časová pečiatka>	Koniec učiaceho sa režimu v unixovom čase

LiveGrid® vlastnosť

Ak pri inštalácii ESET Endpoint Security použijete parameter CFG_LIVEGRID_ENABLED, výsledné nastavenie produktu bude nasledovné:

Funkcia	CFG_LIVEGRID_ENABLED=0	CFG_LIVEGRID_ENABLED=1
Reputačný systém ESET LiveGrid®	Zapnuté	Zapnuté
Systém spätnej väzby ESET LiveGrid®	Vypnuté	Zapnuté
Odosielať anonymné štatistiky	Vypnuté	Zapnuté

Vlastnosť ACTIVATION_DATA

Formát	Metóda
ACTIVATION_DATA=key:AAAA-BBBB-CCCC-DDDD-EEEE	Aktivácia pomocou ESET licenčného kľúča (internetové pripojenie by malo byť aktívne)
ACTIVATION_DATA=offline:C:\ProgramData\ESET\ESET Security\license.lf	Aktivácia pomocou offline licenčného súboru

Vlastnosť jazyka

Jazyk ESET Endpoint Security (musíte zadať obidva parametre).

Vlastnosť	Hodnota
PRODUCT_LANG=	LCID desatinné číslo (Locale ID), napríklad 1033 pre angličtinu (Spojené štáty) – pozrite si zoznam jazykových kódov.
PRODUCT_LANG_CODE=	LCID reťazec (Language Culture Name) uvedený malými písmenami, napríklad en-us pre angličtinu (Spojené štáty) – pozrite si zoznam jazykových kódov.

Príklady inštalácie pomocou príkazového riadka

Dôležité
Pred inštaláciou sa uistite, že ste si prečítali Licenčnú dohodu s koncovým používateľom a máte oprávnenia správcu.

Príklad
Vylúčenie sekcie **NetworkProtection** z inštalácie (je potrebné tiež definovať všetky podradené funkcie):
```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi ADDEXCLUDE=Network,Firewall,IdsAndBotnetProtection
```

Príklad
Ak chcete, aby sa váš produkt ESET Endpoint Security po inštalácii automaticky nakonfiguroval, môžete použiť základné parametre konfigurácie v inštalačnom príkaze.
Inštalácia ESET Endpoint Security so zapnutou funkciou ESET Livegrid®:
```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi CFG_LIVEGRID_ENABLED=1
```

Príklad
Inštalácia do iného ako predvoleného priečinka.
```
msiexec /qn /i ees_nt64_enu.msi APPDIR=C:\ESET\
```

Príklad
Inštalácia a aktivácia ESET Endpoint Security pomocou licenčného kľúča ESET.
```
msiexec /qn /i ees_nt64_enu.msi ACTIVATION_DATA=key:AAAA-BBBB-CCCC-DDDD-EEEE
```

Príklad
Tichá inštalácia s podrobným zapisovaním do protokolu (užitočné pri riešení problémov) a RMM s iba povinnými súčasťami:
```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi /l*xv msi.log ADDLOCAL=_Base,Rmm
```

Príklad
Vynútená tichá úplná inštalácia s definovaným jazykom.
```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi ADDLOCAL=ALL PRODUCT_LANG=1033 PRODUCT_LANG_CODE=en-us
```

Možnosti ovládania produktu pomocou príkazového riadka

- ESET CMD – import konfiguračného .xml súboru alebo zapnutie/vypnutie bezpečnostnej funkcie
- Skener príkazového riadka – spustenie kontroly počítača z príkazového riadka

Nasadenie pomocou GPO alebo SCCM

Okrem priamej inštalácie programu ESET Endpoint Security na klientsky počítač alebo vzdialeného nasadenia pomocou úlohy pre server v ESMC môžete použiť aj nástroje určené na správu, ako napríklad Group Policy Object (GPO), Software Center Configuration Manager (SCCM), Symantec Altiris alebo Puppet.

Spravované prostredie (odporúčané)

V spravovaných prostrediach odporúčame najprv nainštalovať ESET Management Agenta a potom nasadiť ESET Endpoint Security cez ESET Security Management Center (ESMC). Nástroj ESMC musí však už byť nainštalovaný vo vašej sieti.

1. Stiahnite si samostatný inštalátor pre ESET Management Agenta.
2. Pripravte si GPO/SCCM skript.
3. Nasaďte ESET Management Agenta pomocou GPO alebo SCCM.
4. Uistite sa, že klientske počítače boli pridané do ESMC.
5. Nasaďte a aktivujte ESET Endpoint Security na svoje klientske počítače.

Ilustrované inštrukcie
Nasledujúci článok Databázy znalostí spoločnosti ESET môže byť dostupný len v anglickom jazyku:
- Nasadenie ESET Management Agenta cez SCCM alebo GPO (7.x)
- Nasadenie ESET Management Agenta pomocou GPO (Group Policy Object)

Aktualizácia na novšiu verziu

Nové verzie ESET Endpoint Security sú vydávané kvôli zabudovaným vylepšeniam produktu a opravám chýb, ktoré nie je možné opraviť v rámci automatickej aktualizácie programových súčastí. Je niekoľko spôsobov, ako aktualizovať produkt na novšiu verziu:

1. Automaticky, prostredníctvom riešení ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator (produkty ESET pre koncové zariadenia verzie 6.x) a ESET PROTECT Cloud.
2. Manuálne, stiahnutím a nainštalovaním novej verzie cez starú verziu programu pomocou inštalátora.

Odporúčané aktualizačné scenáre

Aktualizácia na diaľku

Ak spravujete viac ako 10 produktov ESET určených pre koncové zariadenia, zvážte vykonanie aktualizácie prostredníctvom nástroja ESET Security Management Center alebo ESET PROTECT Cloud . Bližšie informácie nájdete v nasledujúcej dokumentácii:

- ESET Security Management Center | Škálovateľnosť ESMC infraštruktúry
- ESET Remote Administrator | Aktualizácia, migrácia a preinštalovanie
- ESET Security Management Center | Aktualizácia, migrácia a preinštalovanie
- Predstavenie programu ESET PROTECT Cloud

Manuálny prechod na novšiu verziu na klientskej pracovnej stanici

Ak chcete manuálne prejsť na novšiu verziu produktu na individuálnych klientskych staniciach:

1. Najprv skontrolujte, či sú splnené podmienky pre prechod produktu ESET Endpoint Security na novšiu verziu:

Prechod z verzie	Prechod na verziu	Podmienky prechodu
6.x	7.x	• Žiadne podmienky • Poznámka: ESET Endpoint Security 7 nemožno spravovať pomocou nástroja ESET Remote Administrator.
6.x	6.6.x	• Žiadne podmienky
5.x	7.x	• Uistite sa, že váš operačný systém je podporovaný. Napríklad systém Windows XP nie je podporovaný verziou 7. • Skontrolujte, či verzie vašich produktov ESET určených pre koncové zariadenia podporujú aktualizáciu z verzie 5.x.
4.x	7.x	• Uistite sa, že váš operačný systém je podporovaný. • Odinštalujte ESET NOD32 Antivirus Business Edition alebo ESET Smart Security Business Edition. Neinštalujte verziu 7 na verziu 4.x.

2. Stiahnite a nainštalujte novšiu verziu cez staršiu verziu programu.

Časté problémy pri inštalácii

Pozrite si nasledujúci článok so zoznamom častých problémov inštalácie.

Aktivácia nebola úspešná

V prípade, že aktivácia ESET Endpoint Security nebola úspešná, pravdepodobne to bolo spôsobené niektorým z nasledujúcich problémov:

- Licenčný kľúč sa už používa.
- Neplatný licenčný kľúč. Chyba formulára aktivácie produktu.
- Dodatočné informácie potrebné pre aktiváciu chýbajú alebo sú neplatné.
- Zlyhala komunikácia s aktivačnou databázou. Skúste aktivovať produkt znovu o 15 minút.
- Žiadne alebo vypnuté pripojenie k aktivačným serverom ESET.

Uistite sa, že ste zadali správny licenčný kľúč alebo vložili správnu offline licenciu a pokúste sa aktiváciu vykonať znova.

Ak sa vám nedarí aktivovať produkt, náš sprievodca vám poskytne odpovede na najčastejšie otázky, chyby a problémy týkajúce sa aktivácie a licencovania (dostupné v angličtine a niekoľkých ďalších jazykoch).

- Spustenie sprievodcu riešením problémov s aktiváciou produktu ESET

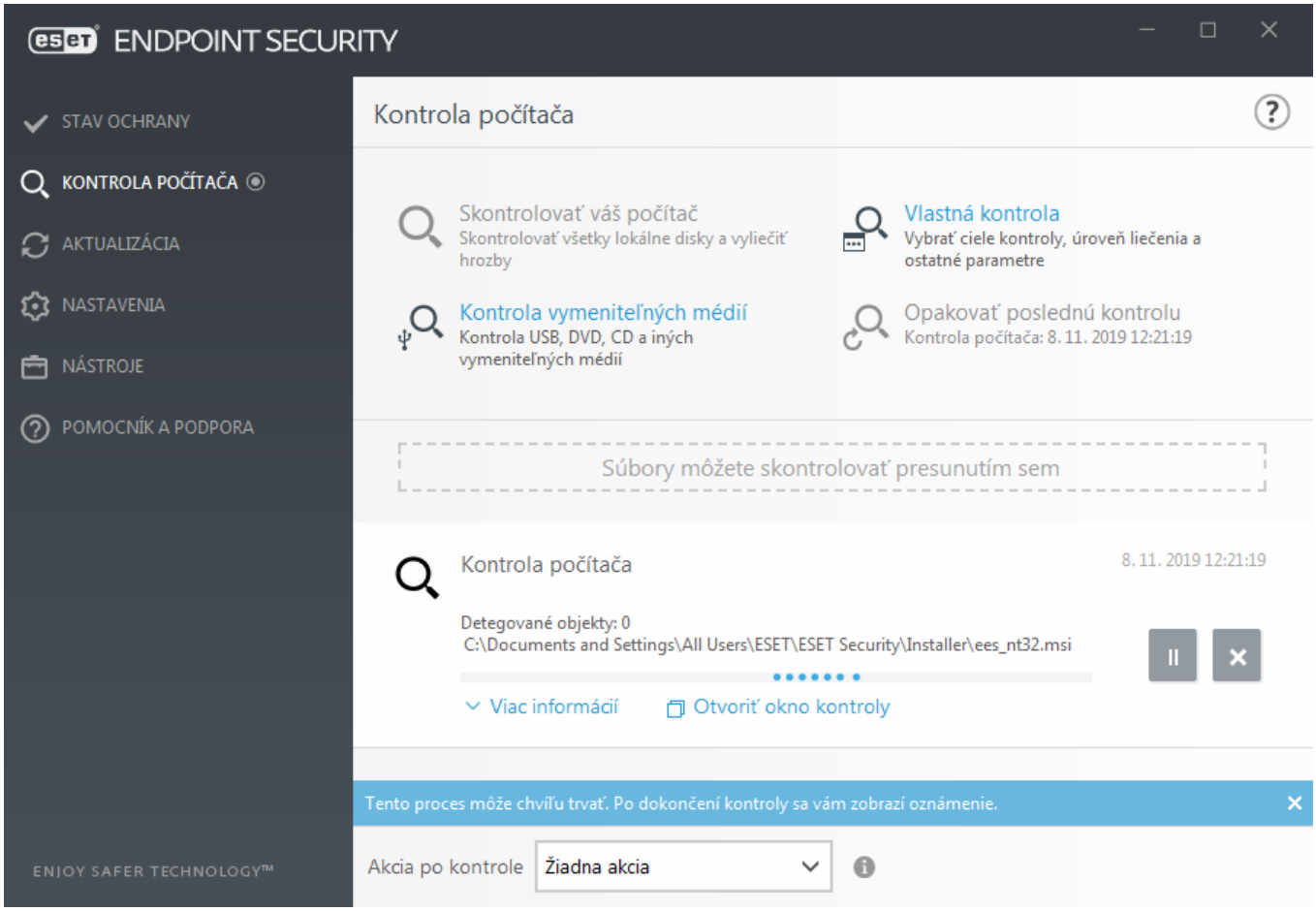
Aktivácia produktu

Po ukončení inštalácie sa zobrazí dialógové okno s ponukou na aktiváciu produktu.

Vyberte si jednu z dostupných metód aktivácie produktu ESET Endpoint Security. Viac informácií o aktivácii nájdete v kapitole Ako aktivovať ESET Endpoint Security.

Kontrola počítača

Odporúčame pravidelne spúšťať kontrolu počítača alebo si nastaviť pravidelnú kontrolu v Plánovači, aby bol váš počítač kontrolovaný na prítomnosť hrozieb na pravidelnej báze. V hlavnom okne programu kliknite na **Kontrola počítača** > **Smart kontrola**. Podrobnejšie informácie o kontrolách počítača nájdete v kapitole Kontrola počítača.



Začíname

Nasledujúca časť poskytuje prvý pohľad na produkt ESET Endpoint Security a jeho základné nastavenia.

Používateľské rozhranie

Hlavné okno programu ESET Endpoint Security je rozdelené na dve základné časti. Pravá časť slúži na zobrazovanie informácií, pričom jej obsah závisí od voľby používateľa v ľavom menu.

Hlavné menu v ľavej časti okna programu obsahuje nasledujúce položky:

Stav ochrany – v prehľadnej forme poskytne používateľovi informácie o stave ochrany počítača prostredníctvom programu ESET Endpoint Security.

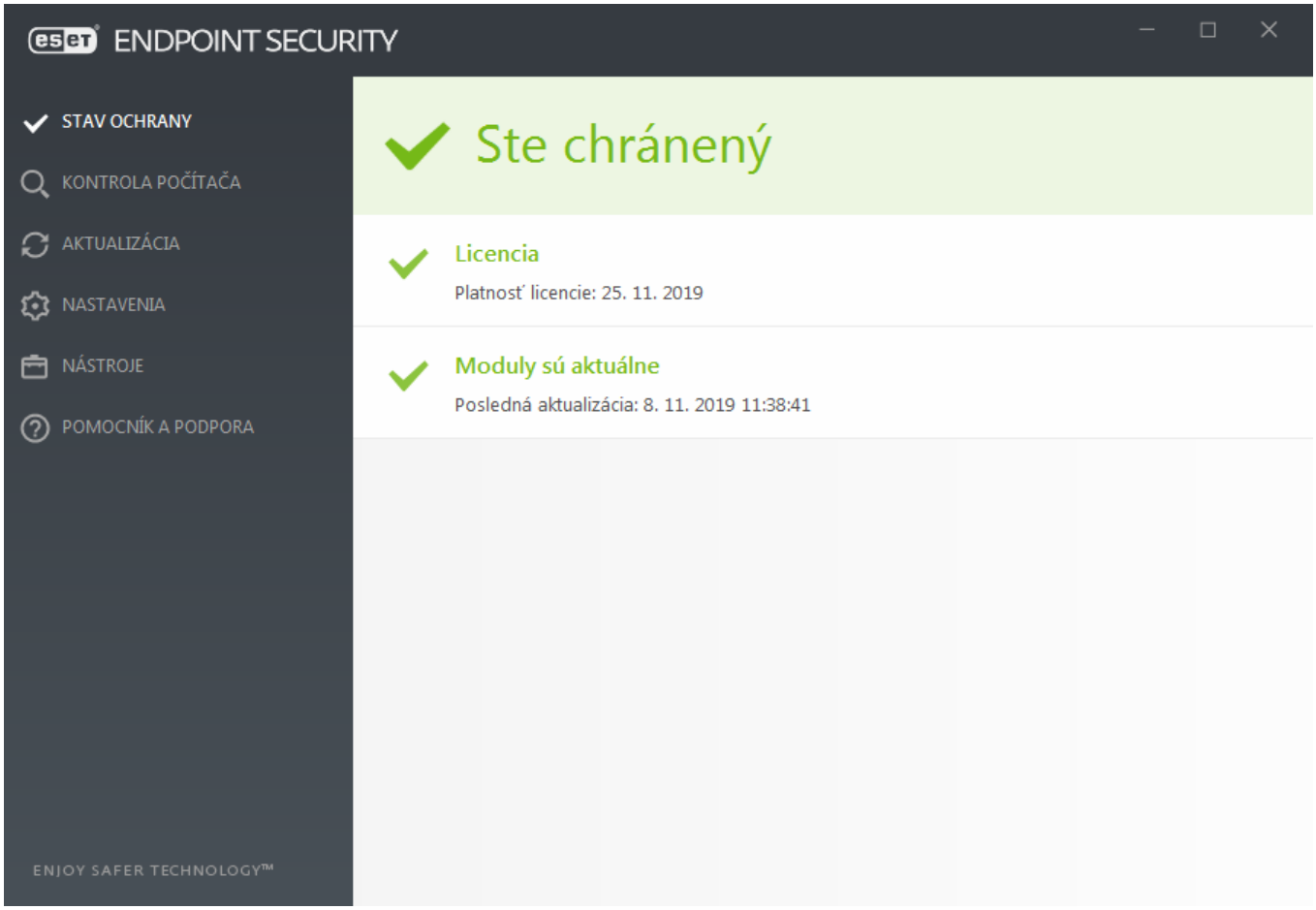
Kontrola počítača – v tejto časti môže používateľ nastaviť a spustiť smart kontrolu, vlastnú kontrolu alebo kontrolu vymeniteľných médií. Tiež je možné zopakovať poslednú kontrolu.

Aktualizácia – zobrazuje informácie o aktuálnosti detekčného jadra a umožňuje manuálne si overiť, či nie sú dostupné nové aktualizácie.

Nastavenia – obsahuje možnosti nastavenia ochrany pre Počítač, Sieť alebo Web a e□mail.

Nástroje – poskytuje prístup k protokolom, štatistikám ochrany, sledovaniu aktivity, spusteným procesom, plánovaču, karanténe, sieťovým pripojeniam, ESET SysInspector a nástroju ESET SysRescue na vytvorenie CD alebo DVD určeného na obnovu. Môžete tiež odoslať vzorku na analýzu.

Pomocník a podpora – poskytuje prístup k stránkam pomocníka, Databáze znalostí spoločnosti ESET a webovej stránke spoločnosti ESET. Obsahuje tiež odkaz na online formulár slúžiaci na kontaktovanie technickej podpory, podporné nástroje a informácie o aktivácii produktu.

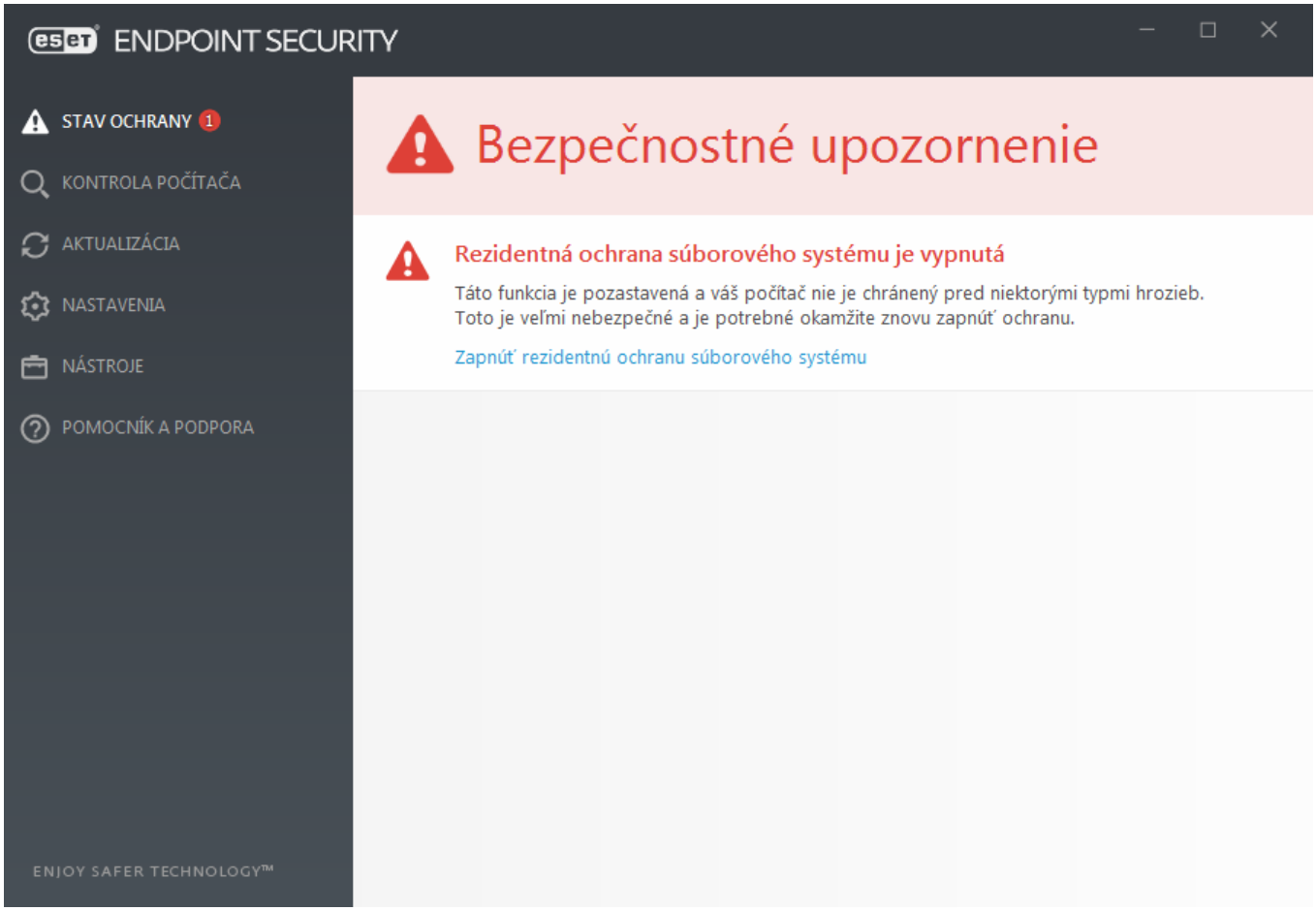


Na záložke **Stav ochrany** sú zobrazené informácie o aktuálnej úrovni ochrany vášho počítača. Zelený nápis **Maximálna ochrana** znamená, že je zaistená maximálna úroveň ochrany.

V okne stavu ochrany sa zobrazujú aj rýchle odkazy na najčastejšie používané funkcie programu ESET Endpoint Security a informácia o poslednej aktualizácii.

Čo robiť, ak program nepracuje správne?

Pri plnej funkčnosti ochrany majú jednotlivé programové súčasti zelené symboly. Červený výkričník alebo oranžové oznámenie signalizuje, že modul ochrany si vyžaduje vašu pozornosť. Dodatočné informácie o module sú zobrazené vo vrchnej časti okna. Taktiež je zobrazené navrhované riešenie v prípade problému s modulom. Stav jednotlivých modulov je možné zmeniť kliknutím na **Nastavenia** v hlavnom okne a označením požadovaného modulu.



Červený výkričník (!) signalizuje, že ochrana vášho systému nie je zaručená v plnej miere. Možné príčiny sú:

- **Antivírusová a antispywarová ochrana je pozastavená** – antivírusovú a antispywarovú ochranu môžete opätovne aktivovať kliknutím na možnosť **Spustiť všetky moduly antivírusovej a antispywarovej ochrany** v okne **Stav ochrany** alebo použite možnosť **Zapnúť antivírusovú a antispywarovú ochranu** v časti **Nastavenia** v hlavnom okne programu.
- **Antivírusová ochrana je nefunkčná** – nepodarilo sa spustiť antivírusovú kontrolu. Väčšina modulov ESET Endpoint Security nebude fungovať správne.
- **Antiphishingová ochrana je nefunkčná** – táto funkcia nefunguje, pretože požadované programové súčasti nie sú aktívne.

- **ESET Firewall je vypnutý** – tento problém je tiež signalizovaný červenou ikonou a bezpečnostným upozornením na paneli oznámení vedľa ikony siete. Kliknite na možnosť **Zapnúť režim filtrovania** pre opätovné povolenie ochrany siete.

- **Firewall sa nepodarilo spustiť** – firewall nie je aktívny pre problémy s integráciou do systému. Hneď ako to bude možné, reštartujte svoj počítač.

- **Detekčné jadro je neaktuálne** – toto chybové hlásenie sa zobrazí po niekoľkých neúspešných pokusoch o aktualizáciu detekčného jadra (predtým „vírusová databáza“). Odporúčame, aby ste skontrolovali nastavenia aktualizácie. Najčastejším problémom sú nesprávne zadané autorizačné údaje alebo nesprávne nakonfigurované nastavenia pripojenia.

- **Produkt nie je aktivovaný** alebo **Platnosť licencie uplynula** – v tomto prípade ikona stavu ochrany zmení farbu na červenú. Po uplynutí platnosti licencie program nebude možné aktualizovať. Ak chcete licenciu

obnoviť, odporúčame postupovať podľa pokynov vo výstražnom okne.

- **Systém HIPS je vypnutý** – tento problém je signalizovaný v prípade, že HIPS je deaktivovaný v Rozšírených nastaveniach. Váš počítač nie je chránený voči niektorým typom hrozieb. Odporúčame teda ochranu okamžite opäť povoliť kliknutím na možnosť **Zapnúť HIPS**.

- **ESET LiveGrid® je vypnutý** – tento problém je signalizovaný v prípade, že ESET LiveGrid® je v Rozšírených nastaveniach vypnutý.

- **Nie sú naplánované žiadne pravidelné aktualizácie** – ESET Endpoint Security nebude kontrolovať dostupnosť dôležitých aktualizácií ani ich prijímať, pokiaľ nenaplánujete úlohu na vykonanie aktualizácie.

- **Anti-Stealth je vypnutý** – ak chcete túto funkciu znova povoliť, kliknite na možnosť **Zapnúť Anti-Stealth**.

- **Prístup na sieť bol zablokovaný** – zobrazí sa v prípade, že pre danú pracovnú stanicu bola z ESMC spustená úloha pre klienta **Izolovať počítač od siete**. Pre viac informácií kontaktujte svojho správcu siete.

- **Rezidentná ochrana je pozastavená** – rezidentná ochrana bola deaktivovaná používateľom. Váš počítač nie je chránený pred hrozbami. Ak chcete túto funkciu opäť povoliť, kliknite na **Zapnúť rezidentnú ochranu**.

 Oranžová ikona (i) signalizuje, že produkt ESET si vyžaduje vašu pozornosť, pretože sa vyskytol problém, ktorý však nie je kritický. Možné príčiny sú:

- **Ochrana prístupu na web je vypnutá** – ak chcete opätovne povoliť Ochranu prístupu na web, kliknite na bezpečnostné oznámenie a potom na **Zapnúť ochranu prístupu na web**.

- **Platnosť vašej licencie čoskoro uplynie** – v takomto prípade sa ikona stavu ochrany zmení na výkričník. Po uplynutí platnosti licencie nebude možné program aktualizovať a ikona stavu ochrany bude mať červenú farbu.

- **Ochrana pred botnetmi je pozastavená** – ak chcete túto funkciu opätovne povoliť, kliknite na **Zapnúť ochranu proti botnetom**.

- **Ochrana pred sieťovými útokmi (IDS) je pozastavená** – ak chcete túto funkciu opätovne povoliť, kliknite na **Zapnúť ochranu proti sieťovým útokom (IDS)**.

- **Antispamová ochrana je pozastavená** – ak chcete túto funkciu opätovne povoliť, kliknite na **Zapnúť antispamovú ochranu**.

- **Webová kontrola je pozastavená** – ak chcete túto funkciu opätovne povoliť, kliknite na **Zapnúť webovú kontrolu**.

- **Prepísanie politiky je aktívne** – konfigurácia stanovená politikou je dočasne prepísaná, pravdepodobne kým sa nevyriešia problémy. Prepísať politiku môže len používateľ, ktorý má na to dostatočné oprávnenia. Viac informácií nájdete v kapitole Ako používať Režim prepísania.

- **Správa zariadení je pozastavená** – ak chcete túto funkciu opätovne povoliť, kliknite na **Zapnúť správu zariadení**.

Ak chcete nastaviť, ktoré stavy ochrany sa majú zobrazovať priamo v produkte ESET Endpoint Security, prečítajte si kapitolu Stavy aplikácie.

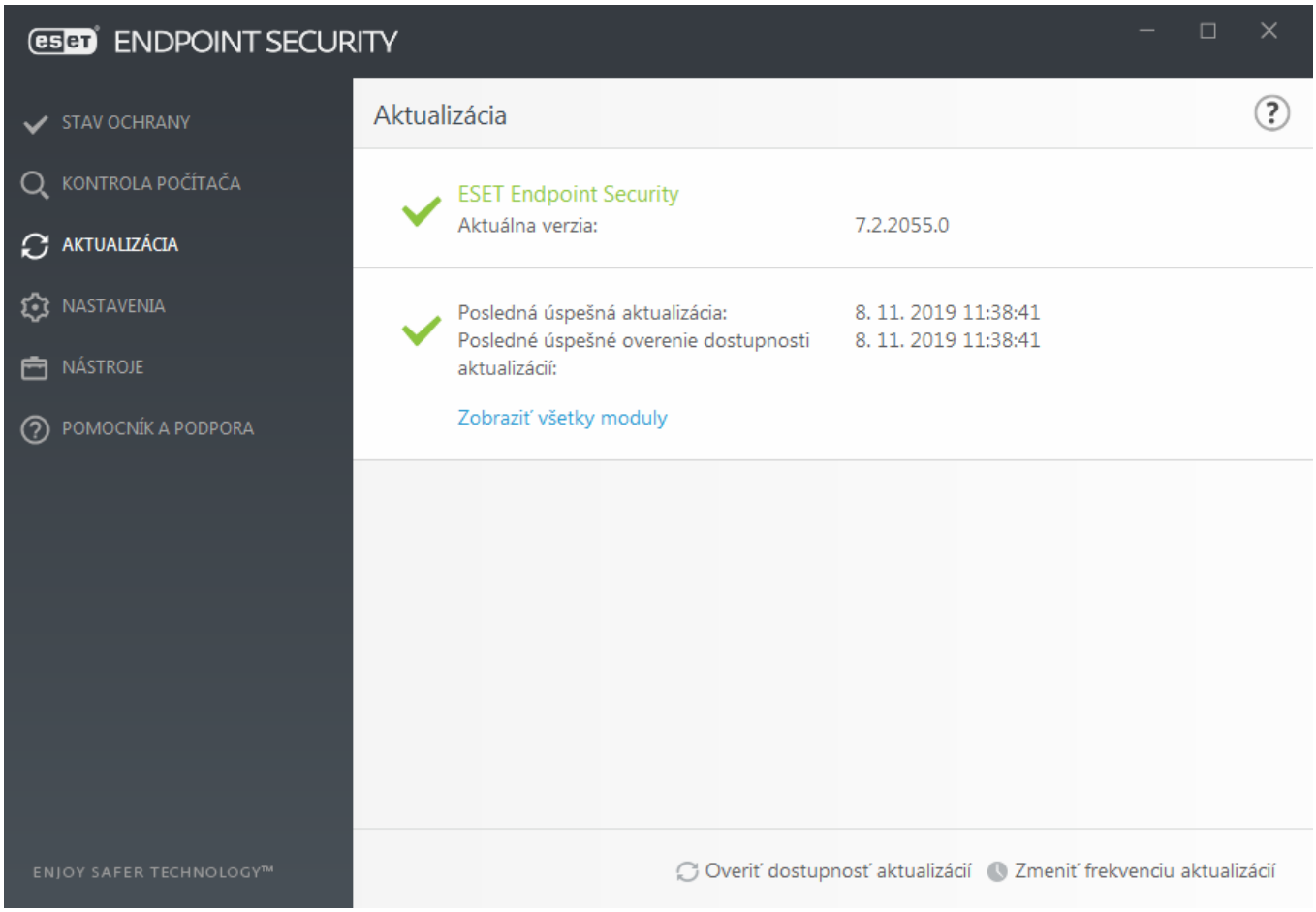
Ak sa vám nepodarí problém vyriešiť pomocou navrhnutých riešení, je potrebné použiť časť **Pomocník a podpora** alebo vyhľadať informácie o danom probléme v Databáze znalostí spoločnosti ESET. Ak aj napriek tomu potrebujete pomoc, môžete kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET. Špecialisti technickej podpory spoločnosti ESET reagujú na problémy rýchlo a efektívne vám pomôžu s riešením vášho problému.

> **Poznámka**
> Ak stav súvisí s funkciou, ktorá je blokovaná politikou nástroja ESMC, odkaz nebude funkčný (nebude dostupný).

Nastavenie aktualizácie

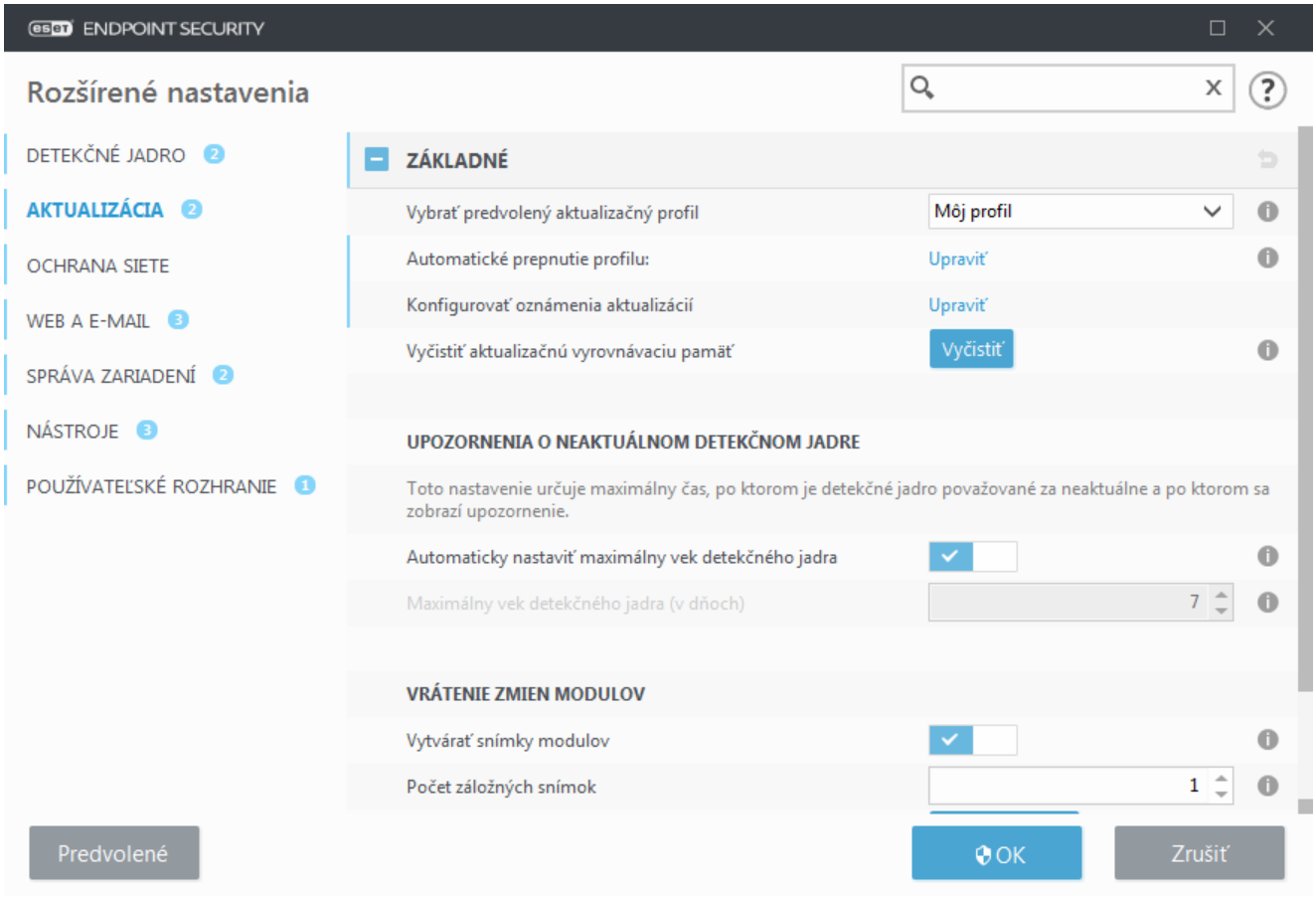
Aktualizovanie programových modulov je z pohľadu zaistenia komplexnej ochrany pred škodlivým kódom nevyhnutnosťou. Nastaveniu a priebehu aktualizácií preto treba venovať zvýšenú pozornosť. Pre skontrolovanie dostupnosti novej aktualizácie modulov kliknite v hlavnom okne programu na záložku **Aktualizácia** a následne na možnosť **Overiť dostupnosť aktualizácií**.

Ak do programu ešte nebol zadaný **licenčný kľúč**, k aktivácii vášho produktu budete vyzvaný práve teraz. Pokým nebude program aktivovaný, nebudú sa môcť sťahovať aktualizácie modulov.



Rozšírené nastavenia (kliknite na **Nastavenia** v hlavnom okne programu a následne na **Rozšírené nastavenia**, prípadne stlačte **F5** na vašej klávesnici) obsahujú dodatočné nastavenia aktualizácií. Pre konfiguráciu rozšírených nastavení aktualizácií, ako je napríklad režim aktualizácie, prístup na proxy server, nastavenie LAN pripojenia a vytvárania kópie detekčného jadra, kliknite v okne Rozšírených nastavení na kartu **Aktualizácia**.

- V prípade problémov s aktualizovaním produktu kliknite na tlačidlo **Vyčistiť** pre vyčistenie vyrovnávacej pamäte s dočasnými aktualizačnými súbormi.



- Predvolene ja zapnutá možnosť **Automatický výber servera** v sekcii **Profily** > **Aktualizácie** > **Aktualizácie modulov**. Ak pre získavanie aktualizácií produktu využívate aktualizačný server spoločnosti ESET, odporúčame vám ponechať túto možnosť aktívnu.

- Ak si neprajete, aby sa vám v pravom dolnom rohu obrazovky zobrazovali oznámenia o úspešnej aktualizácii produktu, rozbaľte sekciu **Profily** > **Aktualizácie**, kliknite na možnosť **Upraviť** vedľa popisu **Vyberte prichádzajúce aktualizačné upozornenia** a následne zrušte označenie pre typ upozornenia **Detekčné jadro bolo úspešne aktualizované**.

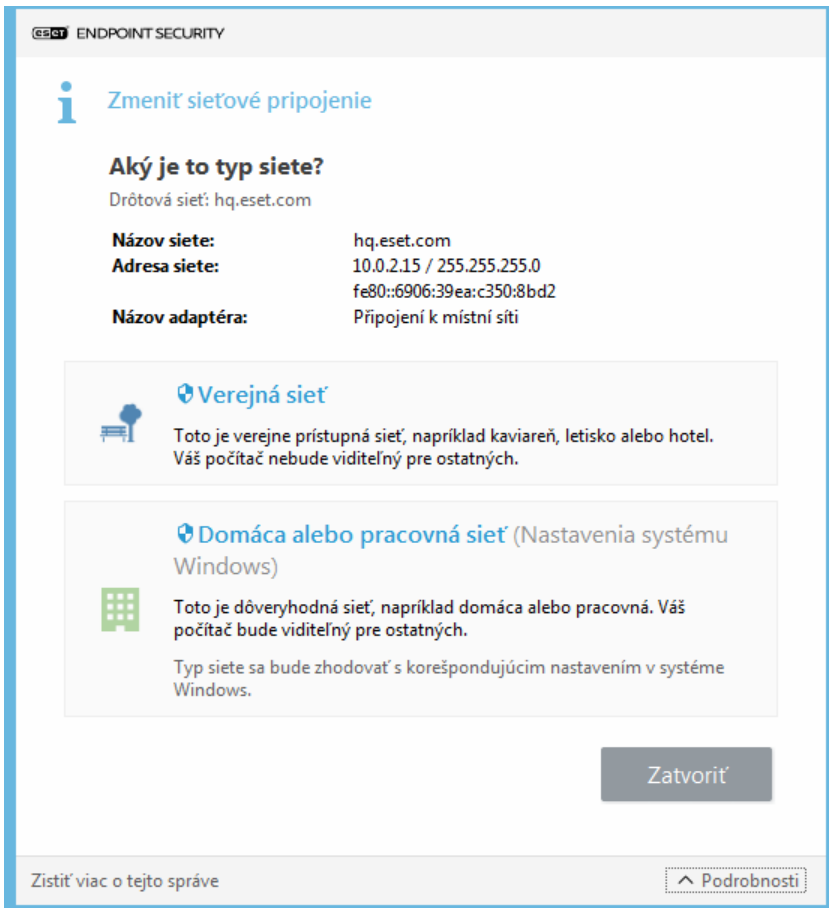
Pre úplnú funkčnosť programu je dôležité, aby bol pravidelne aktualizovaný. To však nie je možné bez zadaného **Licenčného kľúča** v sekcii **Pomocník a podpora** > **Aktivovať produkt**.

Ak ste nezadali **Licenčný kľúč** hneď po inštalácii, môžete tak spraviť aj neskôr. Podrobnejšie informácie o aktivácii nájdete v časti Ako aktivovať ESET Endpoint Security. Na aktiváciu programu je potrebné do príslušného okna zadať **licenčné údaje**, ktoré ste obdržali po zakúpení bezpečnostného produktu ESET.

Nastavenie zón

Pre ochranu počítača v sieti je potrebné nastaviť dôveryhodné zóny. Zadaním dôveryhodnej zóny umožníte zdieľanie a sprístupníte počítač iným používateľom v danej sieti. Nastavenia týkajúce sa dôveryhodných zón nájdete v **Rozšírených nastaveniach** (F5) > **Ochrana siete** > **Firewall** > **Pokročilé** > **Zóny**.

Automatická detekcia dôveryhodnej zóny sa vykoná po nainštalovaní programu ESET Endpoint Security alebo keď sa váš počítač pripojí k novej sieti. Vo väčšine prípadov preto nie je potrebné dodatočne tieto zóny definovať. Pri detekcii novej zóny je štandardne zobrazený dialóg s možnosťou definovania úrovne ochrany v tejto zóne.



Dôležité
Nesprávnym nastavením dôveryhodnej zóny vystavujete počítač potenciálnemu bezpečnostnému riziku.

Poznámka
Počítačom z dôveryhodnej zóny je predvolene povolený prístup k zdieľaným súborom a tlačiarňam, povolená prichádzajúca RPC komunikácia a dostupná služba zdieľania pracovnej plochy.

Podrobnejšie informácie o tejto funkcii nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET:

- Program ESET Endpoint Security zachytil nové sieťové pripojenie

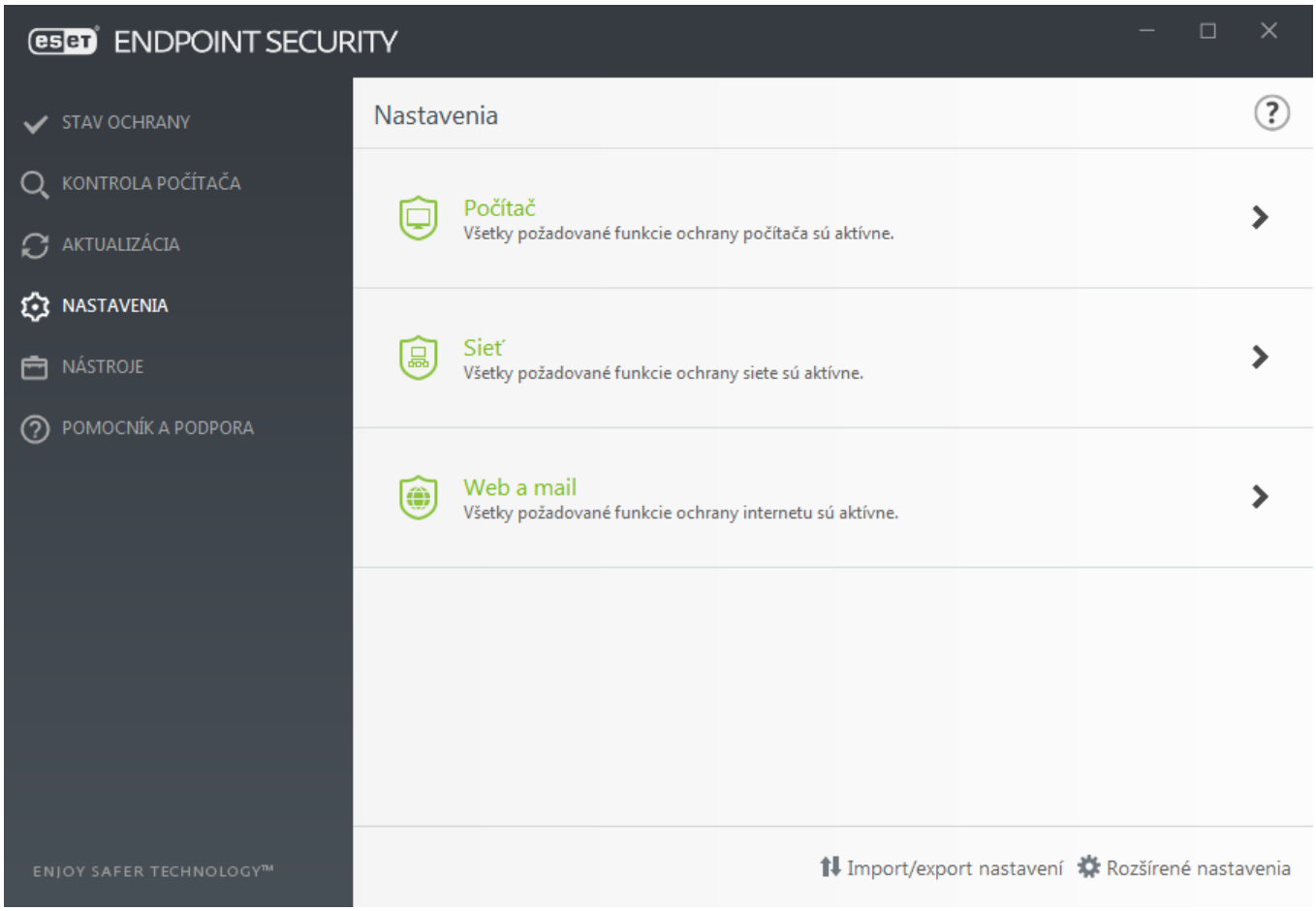
Nástroje webovej kontroly

Ak ste už aktivovali webovú kontrolu v programe ESET Endpoint Security, je potrebné ju ešte nastaviť pre používateľské účty, aby kontrola mohla fungovať správne. V kapitole Webová kontrola nájdete postup na vytvorenie špecifických pravidiel na ochranu pracovných staníc pred potenciálne nebezpečným alebo citlivým či neslušným obsahom.

Práca s programom ESET Endpoint Security

ESET Endpoint Security vám umožňuje nastaviť úroveň ochrany pre váš počítač, web, e-mail a sieť.

> **Poznámka**
> Pri vytváraní politiky z webovej konzoly ESET Security Management Center môžete určiť príznak pre každé nastavenie. Nastavenie s príznakom Vynútiť má vyššiu prioritu, čiže nemôže byť zmenené inou politikou (ani v prípade, že neskoršia politika má tiež príznak Vynútiť). Týmto bude zaručené, že nastavenie nebude zmenené (napr. používateľom alebo neskoršími politikami pri zlučovaní). Viac informácií nájdete v kapitole online pomocníka o príznakoch v ESMC.



Sekcia **Nastavenia** obsahuje nasledujúce časti:

- **Počítač**
- **Sieť**
- **Web a e-mail**

Sekcia **Počítač** obsahuje nasledujúce súčasti, ktoré môžete zapnúť alebo vypnúť:

- **Rezidentná ochrana súborového systému** – všetky súbory, ktoré sa v počítači otvárajú, vytvárajú a spúšťajú, sú kontrolované na prítomnosť škodlivého kódu.
- **Správa zariadení** – tento modul poskytuje automatickú správu zariadení (CD/DVD/USB/...). Umožňuje vám

blokovať a nastavovať rozšírené prístupové práva a pravidlá filtrovania, ako aj nastavovať prístup konkrétneho používateľa k zariadeniu.

• **Host Intrusion Prevention System (HIPS)** – HIPS monitoruje udalosti vo vnútri operačného systému a reaguje na ne na základe stanovených pravidiel.

• **Pokročilá kontrola pamäte** – spolu s funkciou Exploit Blocker poskytuje lepšiu ochranu pred malvérom, ktorý bol navrhnutý tak, aby maskovaním alebo šifrovaním obišiel detekciu bezpečnostných produktov. Pokročilá kontrola pamäte je v predvolených nastaveniach povolená. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

• **Exploit Blocker** – je navrhnutý na ochranu najčastejšie zneužívaných aplikácií, ako napríklad webových prehliadačov, softvéru na zobrazovanie PDF dokumentov, e-mailových klientov a komponentov MS Office. Exploit Blocker je v predvolených nastaveniach povolený. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

• **Ransomware Shield** – predstavuje dodatočnú vrstvu ochrany zahrnutú v rámci funkcie HIPS. Aby mohol Ransomware Shield fungovať, je potrebné mať povolený systém ESET LiveGrid®. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať tu.

• **Prezentačný režim** – funkcia určená pre používateľov, ktorí potrebujú neprerušovane používať svoj softvér a neželajú si byť vyrušovaní oznámeniami a dialógovými oknami, pričom taktiež požadujú minimálne vyťaženie procesora antivírusom. Po zapnutí prezentačného režimu sa zobrazí varovanie (potenciálne bezpečnostné riziko) a hlavné okno programu zmení farbu na oranžovú.

Sekcia **Ochrana siete** umožňuje upraviť nastavenia pre Firewall, Ochranu pred sieťovými útokmi (IDS) a Ochranu pred botnetmi.

Sekcia **Web a e□mail** vám umožňuje nastaviť nasledujúce programové súčasti:

• **Webová kontrola** – umožňuje vám blokovať webové stránky, ktoré môžu obsahovať potenciálne nežiaduci obsah. Okrem toho môže správca zakázať prístup na 27 predvolených kategórií web stránok.
• **Ochrana prístupu na web** – ak je zapnutá, všetka komunikácia cez HTTP alebo HTTPS je kontrolovaná na prítomnosť škodlivého kódu.
• **Ochrana e□mailových klientov** – zabezpečuje kontrolu e-mailovej komunikácie prijímanej prostredníctvom protokolov POP3 a IMAP.
• **Antispamová ochrana** – kontroluje prítomnosť nevyžiadanej pošty.
• **Antiphishingová ochrana** – filtruje obsah webových stránok podozrivých z distribúcie obsahu určeného na manipuláciu používateľov, aby poskytli svoje osobné údaje (napr. heslá, bankové údaje atď.).

Pre dočasné vypnutie jednotlivých modulov kliknite na **zelené tlačidlo**  vedľa príslušného modulu. Pozastavením ochrany vystavujete váš systém bezpečnostnému riziku.

Pre opätovné zapnutie vypnutého bezpečnostného komponentu kliknite na červené tlačidlo  .

Ak je aplikovaná ESMC/ERA politika, uvidíte ikonu zámku  vedľa príslušného komponentu. Politika aplikovaná nástrojom ESET Security Management Center môže byť prepísaná lokálne po overení prihláseným používateľom (napr. správcom). Viac informácií nájdete v Online pomocníkovi pre nástroj ESMC.

Poznámka
Ochrana pozastavená týmto spôsobom sa po reštarte znova zapne.

Ak chcete zobraziť podrobné nastavenia konkrétneho bezpečnostného komponentu, kliknite na ozubené koleso vedľa ktoréhokoľvek komponentu**.**

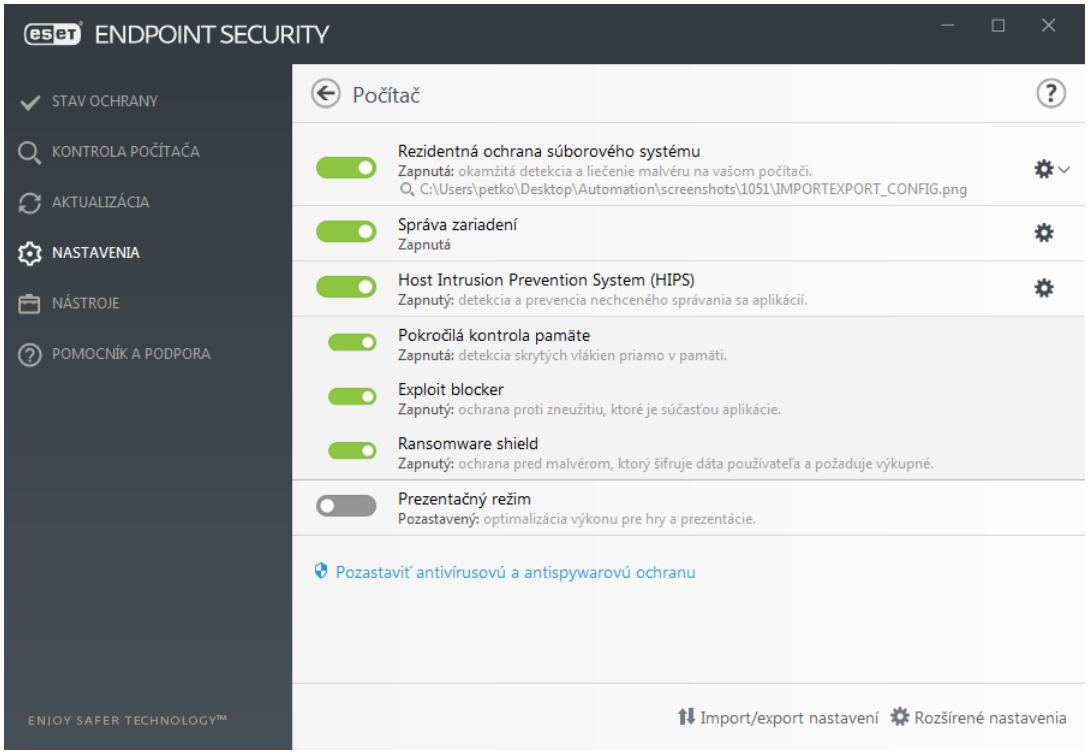
V dolnej časti okna sa nachádzajú dodatočné možnosti. Ak chcete načítať nastavenia zo súboru *.xml* alebo uložiť nastavenia do súboru, kliknite na možnosť **Import/export nastavení**. Viac informácií nájdete v kapitole Import a export nastavení.

Podrobnejšie nastavenia zobrazíte kliknutím na **Rozšírené nastavenia** alebo stlačením klávesu **F5**.

Počítač

Modul **Počítač** sa nachádza v hlavnom okne programu v sekcii **Nastavenia** > **Počítač**. Zobrazuje prehľad modulov ochrany, o ktorých sa môžete dočítať viac v predchádzajúcej kapitole. V tejto sekcii sú dostupné tieto nastavenia:

Kliknite na ozubené koleso vedľa položky **Rezidentná ochrana súborového systému** a následne kliknite na možnosť **Nastaviť vylúčenia** pre otvorenie nastavení pre Vylúčenia, kde môžete vylúčiť z kontroly konkrétne súbory a priečinky.



Sekcia **Počítač** obsahuje nasledujúce programové súčasti, ktoré môžete zapnúť alebo vypnúť:

- **Rezidentná ochrana** – všetky súbory, ktoré sa v počítači otvárajú, vytvárajú a spúšťajú sú kontrolované na prítomnosť škodlivého kódu.

- **Správa zariadení** – tento modul poskytuje automatickú správu zariadení (CD/DVD/USB/...). Umožňuje vám blokovať a nastavovať rozšírené prístupové práva a pravidlá filtrovania, ako aj nastavovať prístup konkrétneho používateľa k zariadeniu.

- **Host Intrusion Prevention System (HIPS)** – HIPS monitoruje udalosti vo vnútri operačného systému a reaguje na ne na základe stanovených pravidiel.

- **Pokročilá kontrola pamäte** – spolu s funkciou Exploit Blocker poskytuje lepšiu ochranu pred malvérom,

ktorý bol navrhnutý tak, aby maskovaním alebo šifrovaním obišiel detekciu bezpečnostných produktov. Pokročilá kontrola pamäte je v predvolených nastaveniach povolená. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

- **Exploit Blocker** – je navrhnutý na ochranu najčastejšie zneužívaných aplikácií, ako napríklad webových prehliadačov, softvéru na zobrazovanie PDF dokumentov, e-mailových klientov a komponentov MS Office. Exploit Blocker je v predvolených nastaveniach povolený. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

- **Ransomware Shield** – predstavuje dodatočnú vrstvu ochrany zahrnutú v rámci funkcie HIPS. Aby mohol Ransomware Shield fungovať, je potrebné mať povolený systém ESET LiveGrid®. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať tu.

- **Prezentačný režim** – funkcia určená pre používateľov, ktorí potrebujú neprerušovane používať svoj softvér a neželajú si byť vyrušovaní oznámeniami a dialógovými oknami, pričom taktiež požadujú minimálne vyťaženie procesora antivírusom. Po zapnutí prezentačného režimu sa zobrazí varovanie (potenciálne bezpečnostné riziko) a hlavné okno programu zmení farbu na oranžovú.

Pozastaviť antivírusovú a antispywarovú ochranu – z roletového menu vyberte časové obdobie, na ktoré chcete pozastaviť ochranu, a následne kliknite na **Použiť** pre potvrdenie akcie. Pre opätovné zapnutie pozastavenej ochrany kliknite na možnosť **Zapnúť antivírusovú a antispywarovú ochranu**.

Detekčné jadro (7.2 a novšie verzie)

Detekčné jadro chráni pred nebezpečnými útokmi na systém tým, že kontroluje súbory, e-maily a internetovú komunikáciu. Napríklad, ak zachytí objekt klasifikovaný ako malvér, začne sa proces nápravy. Detekčné jadro môže objekt eliminovať jeho zablokovaním a následným vyliečením, odstránením alebo presunutím do karantény.

Ak chcete konfigurovať nastavenia detekčného jadra, kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia** alebo stlačte kláves **F5**.

V tejto kapitole nájdete nasledujúce témy:

- Rezidentná ochrana s využitím strojového učenia a jej kategórie
- Detekcia malvéru
- Nastavenie hlásení
- Nastavenie ochrany
- Odporúčané postupy

Zmeny v konfigurácii detekčného jadra

Počnúc verziou 7.2 sa v sekcii nastavení detekčného jadra už viac nepoužíva zapínanie/vypínanie pomocou prepínača ako vo verzii 7.1 a starších. Prepínacie tlačidlá sú nahradené štyrmi úrovňami nastavenia – „prísne“, „vyvážené“, „mierne“ a „vypnuté“.

Rezidentná ochrana s využitím strojového učenia a jej kategórie

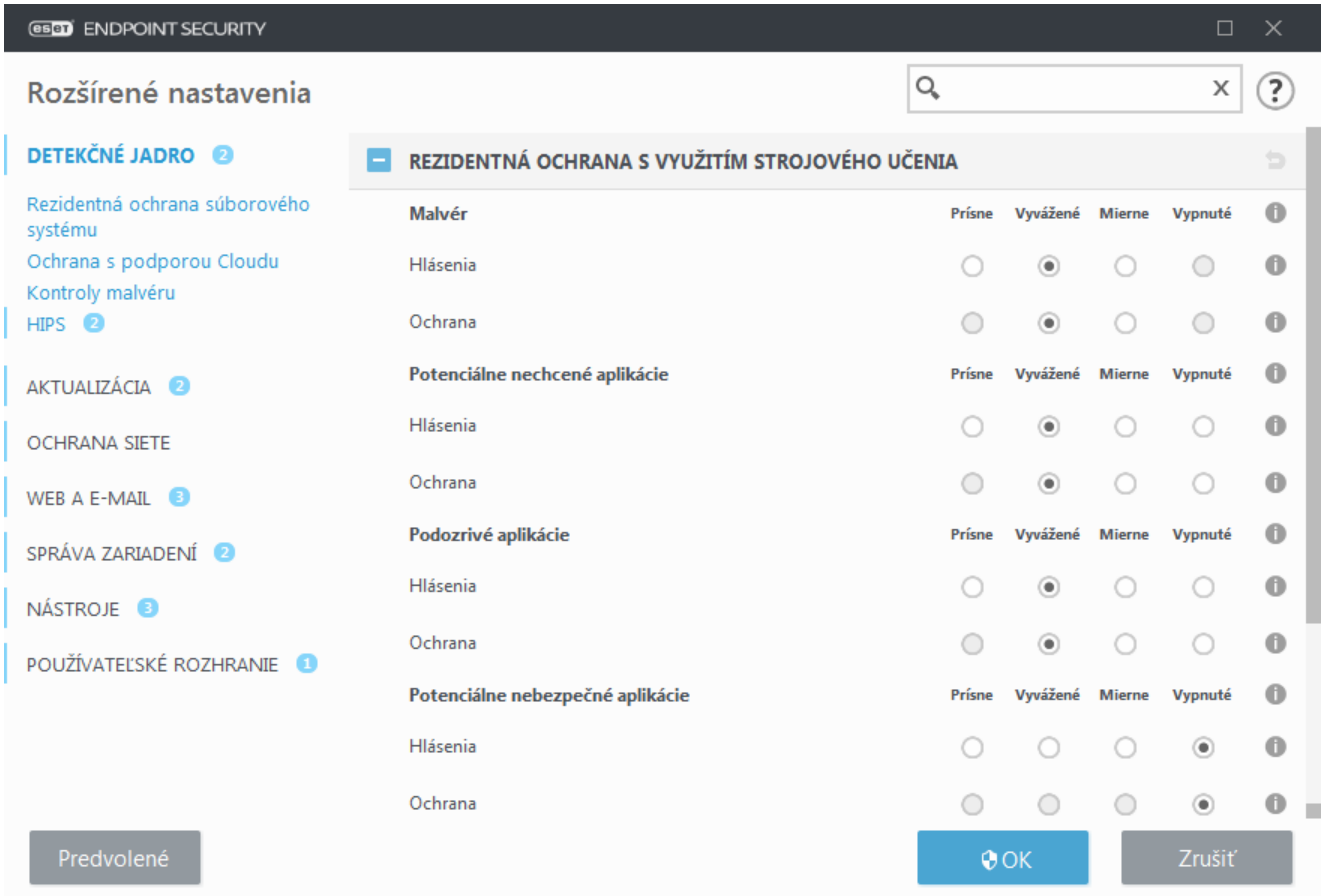
Rezidentná ochrana s využitím strojového učenia pre všetky moduly ochrany (napr. Rezidentná ochrana súborového systému, Ochrana prístupu na web atď.) vám umožňuje nastaviť úroveň hlásenia a ochrany nasledujúcich kategórií:

- **Malvér** – počítačový vírus je škodlivý kód pripojený k existujúcim súborom na počítači. Termín „vírus“ sa však často používa nesprávne. Presnejším výrazom je „malvér“ (škodlivý softvér). Detekciu malvéru zabezpečuje modul detekčného jadra v kombinácii s komponentom strojového učenia.
Viac o tomto type aplikácií sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

- **Potenciálne nechcené aplikácie** – grayware alebo tiež potenciálne nechcená aplikácia (PUA) je označenie pre širokú škálu softvéru, ktorý nie je jednoznačne škodlivý ako iné druhy malvéru, napríklad vírusy alebo trójske kone. Môže však na váš počítač nainštalovať ďalší nežiaduci softvér, zmeniť správanie zariadenia, vykonávať neočakávané operácie, prípadne akcie bez súhlasu používateľa.
Viac o tomto type aplikácií sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

- **Potenciálne nebezpečné aplikácie** – predstavujú v prevažnej miere komerčný a legitímny softvér, avšak v nesprávnych rukách môže dôjsť k ich zneužitiu na nekalé účely. Medzi príklady potenciálne nebezpečných aplikácií môžeme zaradiť nástroje vzdialeného prístupu, nástroje na prelomenie hesiel a keyloggery (programy zapisujúce každé stlačenie klávesu používateľom).
Viac o tomto type aplikácií sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

- **Podozrivé aplikácie** predstavujú programy komprimované takzvanými packermi alebo protektormi, ktoré často zneužívajú autori škodlivého softvéru, aby sťažili jeho odhalenie.



Vylepšená ochrana

Pokročilé strojové učenie je teraz súčasťou detekčného jadra, pričom funguje ako pokročilá vrstva ochrany vylepšujúca detekciu na základe strojového učenia. Viac o tomto type ochrany sa dočítate v slovníku pojmov.

Detekcia malvéru

Nastavenia kontroly je možné nakonfigurovať samostatne pre rezidentnú ochranu a manuálnu kontrolu. Na základe predvolených nastavení je povolená možnosť **Použiť nastavenia rezidentnej ochrany**. Ak je táto možnosť povolená, príslušné nastavenia manuálnej kontroly sú prevzaté zo sekcie **Rezidentná ochrana s využitím strojového učenia**.

Nastavenie hlásení

Ak dôjde k detekcii (napr. sa nájde hrozba, ktorá je klasifikovaná ako malvér), informácie sa zaznamenajú do protokolu Detekcie a zobrazia sa Oznámenia na ploche v prípade, že sú nakonfigurované v programe ESET Endpoint Security.

Úroveň hlásenia sa nastavuje zvlášť pre každú kategóriu (ďalej len „KATEGÓRIA"):

1. Malvér
2. Potenciálne nechcené aplikácie
3. Potenciálne nebezpečné aplikácie
4. Podozrivé aplikácie

Pri hláseniach detegovaných objektov sa využíva detekčné jadro vrátane komponentu strojového učenia. V prípade hlásení pritom môžete nastaviť vyššiu úroveň (prah) ako pri ochrane. Tieto nastavenia hlásení neovplyvnia blokovanie, liečenie ani odstraňovanie objektov.

Pred zmenou prahu (úrovne) hlásenia pre jednotlivé KATEGÓRIE si prečítajte nasledujúce informácie:

Úroveň nastavenia (zvolený prah)	Vysvetlenie
Prísne	Hlásenia danej KATEGÓRIE sú nakonfigurované na maximálnu citlivosť. Je preto hlásený väčší počet detekcií. **Prísne** nastavenie môže objekty nesprávne identifikovať ako objekt danej KATEGÓRIE.
Vyvážené	Hlásenia danej KATEGÓRIE sú nakonfigurované ako vyvážené. Toto nastavenie je optimalizované pre dosiahnutie vyváženého pomeru medzi výkonom a presnosťou detekcie a počtom nesprávne identifikovaných objektov.

Mierne	Hlásenia danej KATEGÓRIE sú nakonfigurované tak, aby sa minimalizovali nesprávne identifikované objekty pri súčasnom zachovaní dostatočnej úrovne ochrany. Objekty sú hlásené iba v prípade vysokej pravdepodobnosti a zhody so správaním charakteristickým pre danú KATEGÓRIU.
Vypnuté	Hlásenia danej KATEGÓRIE nie sú aktívne a detekcie tohto typu nie sú zachytávané, hlásené ani liečené. Toto nastavenie preto vyvolá vypnutie ochrany pred daným typom detekcie. Úroveň „Vypnuté“ nie je dostupná pre hlásenia malvéru a zároveň je to predvolená hodnota pre kategóriu potenciálne nebezpečných aplikácií.

Dostupnosť modulov ochrany programu ESET Endpoint Security

Nasledujúca tabuľka zobrazuje dostupnosť (povolené alebo zakázané) daného modulu ochrany pre zvolený prah v rámci KATEGÓRIE:

	Prísne	Vyvážené	Mierne	Vypnuté**
Modul pokročilého strojového učenia*	✔ (prísny režim)	✔ (konzervatívny režim)	X	X
Modul detekčného jadra	✔	✔	✔	X
Iné moduly ochrany	✔	✔	✔	X

* Dostupné v programe ESET Endpoint Security vo verzii 7.2 a novších.
** Neodporúča sa.

Zistite verziu svojho produktu, verzie programových súčastí a dátumy vydania

1. Kliknite na **Pomocník a podpora** > **O ESET Endpoint Security**.

2. Na obrazovke s názvom **O programe** sa v prvom riadku textu zobrazuje číslo verzie vášho bezpečnostného produktu ESET.

3. Kliknite na tlačidlo **Nainštalované súčasti**, ak si chcete zobraziť informácie o konkrétnych moduloch.

Dôležité poznámky

Pokiaľ ide o nastavenie vhodnej úrovne (prahu) hlásenia a ochrany pre vaše prostredie, tu je ešte niekoľko dôležitých poznámok:

- **Vyvážené** nastavenie sa odporúča pre väčšinu situácií.

- **Mierne** nastavenie predstavuje porovnateľnú úroveň ochrany s predchádzajúcimi verziami ESET Endpoint Security (7.1 a nižšie). Táto možnosť sa odporúča pre prostredia, kde je prioritou minimalizovať počet nesprávne identifikovaných objektov bezpečnostným softvérom.

- Čím vyšší prah hlásenia zvolíte, tým vyššia bude úspešnosť detekcie, ale zároveň sa zvýši aj možnosť výskytu nesprávne identifikovaných objektov.

- Vzhľadom na dynamiku hrozieb v reálnom prostredí nie je možné zaručiť 100 % úspešnosť detekcie a rovnako ani 0 % možnosť nesprávnych kategorizácií bezpečných objektov ako malvér.

- Udržujte program ESET Endpoint Security a jeho moduly v aktuálnom stave, aby ste tak dosiahli čo najlepší balans medzi výkonnosťou a presnosťou detekcie a počtom nesprávne identifikovaných objektov.

Nastavenie ochrany

V prípade, že je zachytený objekt klasifikovaný ako KATEGÓRIA, program daný objekt zablokuje a následne ho vylieči, odstráni alebo presunie do karantény.

Pred zmenou prahu (úrovne) ochrany pre jednotlivé KATEGÓRIE si prečítajte nasledujúce informácie:

Úroveň nastavenia (zvolený prah)	Vysvetlenie
Prísne	Detekcie zachytené pri prísnej (alebo nižšej) úrovni nastavenia sú zablokované a automaticky dochádza k procesu nápravy (t. j. k liečeniu). Toto nastavenie sa odporúča, keď všetky koncové zariadenia prešli kontrolou pri prísnej úrovni nastavenia a nesprávne detegované objekty boli pridané do vylúčení detekcií.
Vyvážené	Detekcie zachytené pri vyváženej (alebo nižšej) úrovni nastavenia sú zablokované a automaticky dochádza k procesu nápravy (t. j. k liečeniu).
Mierne	Detekcie zachytené pri miernej úrovni nastavenia sú zablokované a automaticky dochádza k procesu nápravy (t. j. k liečeniu).
Vypnuté	Toto nastavenie je užitočné pre identifikáciu a vylúčenie nesprávne detegovaných objektov. Úroveň „Vypnuté“ nie je dostupná pre ochranu pred malvérom a zároveň je to predvolená hodnota pre kategóriu potenciálne nebezpečných aplikácií.

Konverzia ESMC politiky pre ESET Endpoint Security 7.1 a nižšie verzie

Editor politík v nástroji ESMC, ktoré slúžia na konfiguráciu kontroly, už viac neobsahuje prepínacie tlačidlá pre zapínanie/vypínanie pre jednotlivé KATEGÓRIE. Nasledujúca tabuľka ukazuje konverziu medzi prahom ochrany a konečným stavom prepínača v ESET Endpoint Security 7.1 a nižších verziách.

Nastavený prah pre KATEGÓRIU	Prísne	Vyvážené	Mierne	Vypnuté
Použitý stav prepínača pre KATEGÓRIU	✓	✓	✓	✗

Ak aktualizujete produkt z verzie 7.1 alebo nižších na verziu 7.2 alebo vyššie, nastavenie bude po aktualizácii vyzerať nasledovne:

Stav prepínača pre KATEGÓRIU pred aktualizáciou	✓	✗
Nastavený prah pre KATEGÓRIU po aktualizácii	Vyvážené	Vypnuté

Odporúčané postupy

NESPRAVOVANÉ PROSTREDIE (jednotlivé klientske pracovné stanice)

Odporúčame vám ponechať predvolené nastavenia nezmenené.

SPRAVOVANÉ PROSTREDIE

Tieto nastavenia sa zvyčajne aplikujú na pracovné stanice prostredníctvom politiky.

1. Počiatočná fáza

Táto fáza môže trvať aj týždeň.

- Pre všetky kategórie nastavte **hlásenia** na prahovú úroveň **Vyvážené**.
Poznámka: V prípade potreby použite **Prísne** nastavenie.
- Nastavte alebo ponechajte **ochranu** pred malvérom na úrovni **Vyvážené**.
- Nastavte **ochranu** pre ostatné KATEGÓRIE na úroveň **Mierne**.
Poznámka: V tejto fáze sa neodporúča nastavovať **ochranu** na úroveň **Prísne**, pretože liečenie by prebehlo na všetkých nájdených detekciách vrátane tých, ktoré boli nesprávne identifikované.
- Vyhľadajte nesprávne identifikované objekty v protokole Detekcie a pridajte ich medzi Vylúčenia detekcií.

2. Prechodná fáza

- „Produkčnú fázu“ najskôr v rámci testovania implementujte len na niektoré z pracovných staníc (nie na všetky pracovné stanice v sieti).

3. Produkčná fáza

- Pre všetky kategórie nastavte **ochranu** na prahovú úroveň **Vyvážené**.
- Ak ESET Endpoint Security na pracovných staniciach spravujete vzdialene, použite vhodnú preddefinovanú politiku s nastaveniami antivírusu.
- **Prísnu** úroveň ochrany nastavte v prípade, že vyžadujete najvyššiu úspešnosť detekcie, no zároveň pripúšťate výskyt nesprávne identifikovaných objektov.
- Skontrolujte protokol Detekcie alebo ESMC reporty pre prípadné chýbajúce detekcie.

Detekčné jadro – pokročilé možnosti

Technológia Anti-Stealth je dômyselný systém určený na detekciu nebezpečných programov, akými sú napríklad rootkity, ktoré sú po aktivácii neviditeľné pre operačný systém a iné aplikácie vrátane antivírusových programov. Z tohto dôvodu ich nie je možné detegovať pomocou bežných techník kontroly.

Zapnúť rozšírenú kontrolu prostredníctvom AMSI – nástroj Microsoft Antimalware Scan Interface umožňuje vývojárom aplikácií vytvárať nové metódy ochrany pred malvérom (platí len pre Windows 10).

Detekčné jadro (7.1 a staršie verzie)

Detekčné jadro chráni pred nebezpečnými útokmi na systém tým, že kontroluje súbory, e-maily a internetovú komunikáciu. Napríklad, ak zachytí objekt klasifikovaný ako malvér, začne sa proces nápravy. Detekčné jadro môže objekt eliminovať jeho zablokovaním a následným vyliečením, odstránením alebo presunutím do karantény.

Ak chcete konfigurovať nastavenia detekčného jadra, kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia** alebo stlačte kláves **F5**.

Zmeny v konfigurácii detekčného jadra

Od verzie 7.2 došlo k zmene vzhľadu sekcie Detekčné jadro.

Možnosti kontroly pre všetky moduly ochrany (napr. pre rezidentnú ochranu súborového systému, ochranu prístupu na web atď.) umožňujú povoliť alebo zakázať detekciu nasledovného:

- **Potenciálne nechcené aplikácie** – grayware alebo tiež potenciálne nechcená aplikácia (PUA) je označenie pre širokú škálu softvéru, ktorý nie je jednoznačne škodlivý ako iné druhy malvéru, napríklad vírusy alebo trójske kone. Môže však na váš počítač nainštalovať ďalší nežiaduci softvér, zmeniť správanie zariadenia, vykonávať neočakávané operácie, prípadne akcie bez súhlasu používateľa.
  Viac o tomto type aplikácií sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

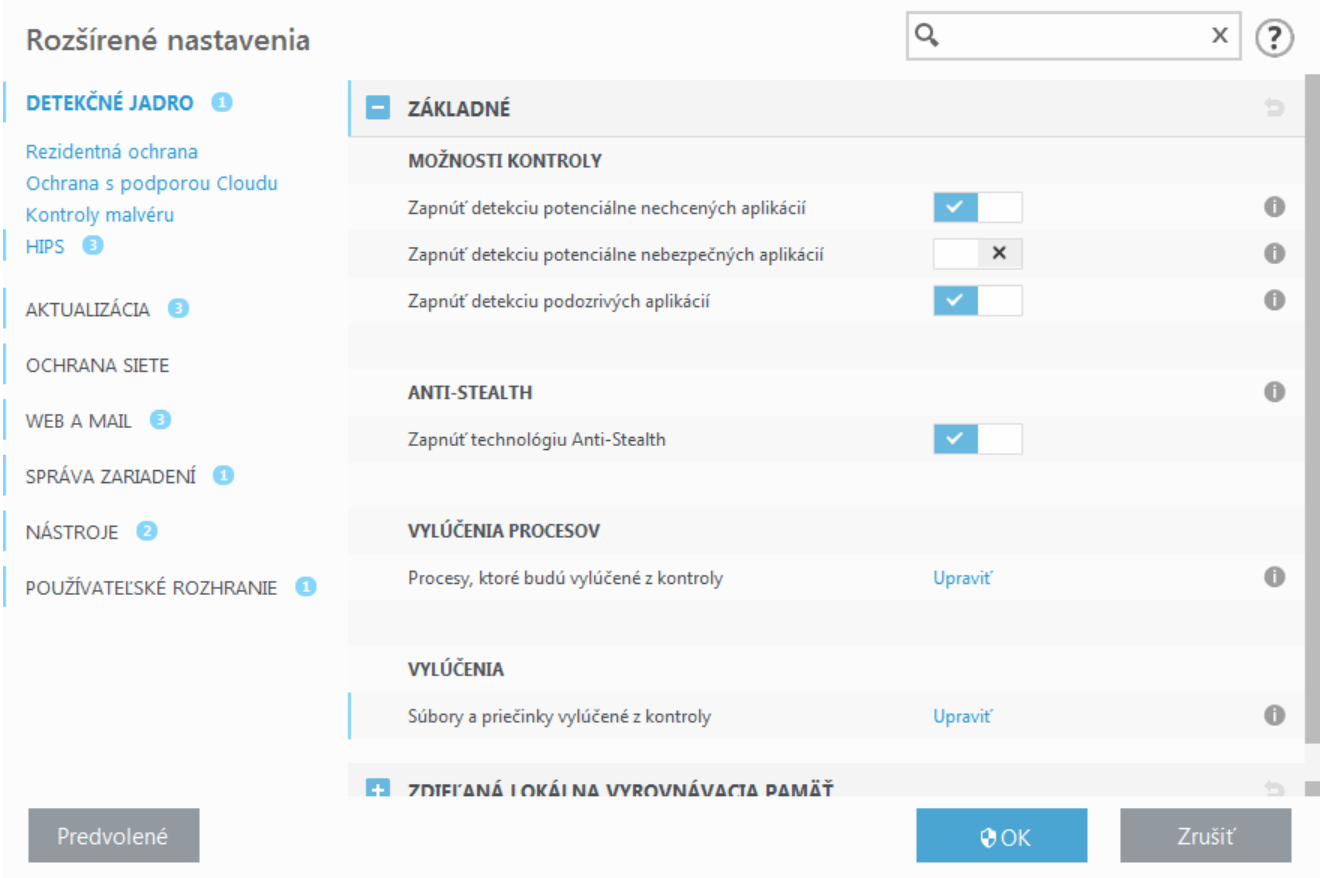
- **Potenciálne nebezpečné aplikácie** predstavujú v prevažnej miere komerčný a legitímny softvér, avšak v nesprávnych rukách môže dôjsť k ich zneužitiu na nekalé účely. Medzi príklady potenciálne nebezpečných aplikácií môžeme zaradiť nástroje vzdialeného prístupu, nástroje na prelomenie hesiel a keyloggery (programy zapisujúce každé stlačenie klávesu používateľom). Táto možnosť je v predvolených nastaveniach zakázaná.
  Viac o tomto type aplikácií sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

- **Podozrivé aplikácie** predstavujú programy komprimované takzvanými packermi alebo protektormi, ktoré často zneužívajú autori škodlivého softvéru, aby sťažili jeho odhalenie.

Technológia Anti-Stealth je dômyselný systém určený na detekciu nebezpečných programov, akými sú napríklad rootkity, ktoré sú po aktivácii neviditeľné pre operačný systém a iné aplikácie vrátane antivírusových programov. Z tohto dôvodu ich nie je možné detegovať pomocou bežných techník kontroly.

Vylúčenia umožňujú vylúčiť objekty z kontroly. Pre viac informácií si prečítajte kapitolu Vylúčenia.

Zapnúť rozšírenú kontrolu prostredníctvom AMSI – nástroj Microsoft Antimalware Scan Interface umožňuje vývojárom aplikácií vytvárať nové metódy ochrany pred malvérom (platí len pre Windows 10).



Našla sa infiltrácia

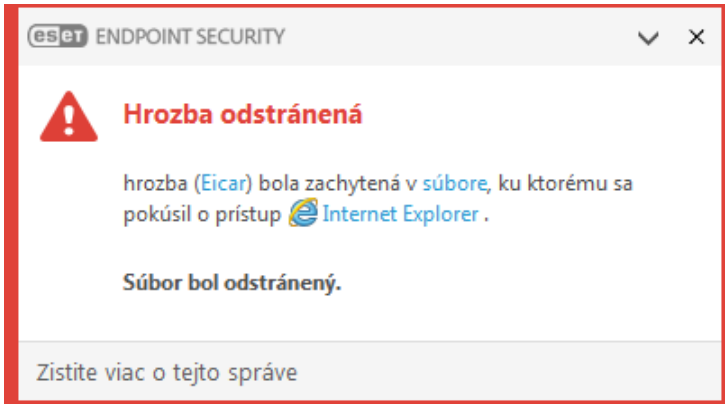
Infiltrácie sa môžu do systému dostať z rôznych zdrojov: z webových stránok, zo zdieľaných priečinkov, prostredníctvom e-mailu alebo z vymeniteľných médií (USB kľúče, externé disky, CD, DVD a pod.).

Štandardné správanie

V programe ESET Endpoint Security môžu byť infiltrácie zachytené pomocou:

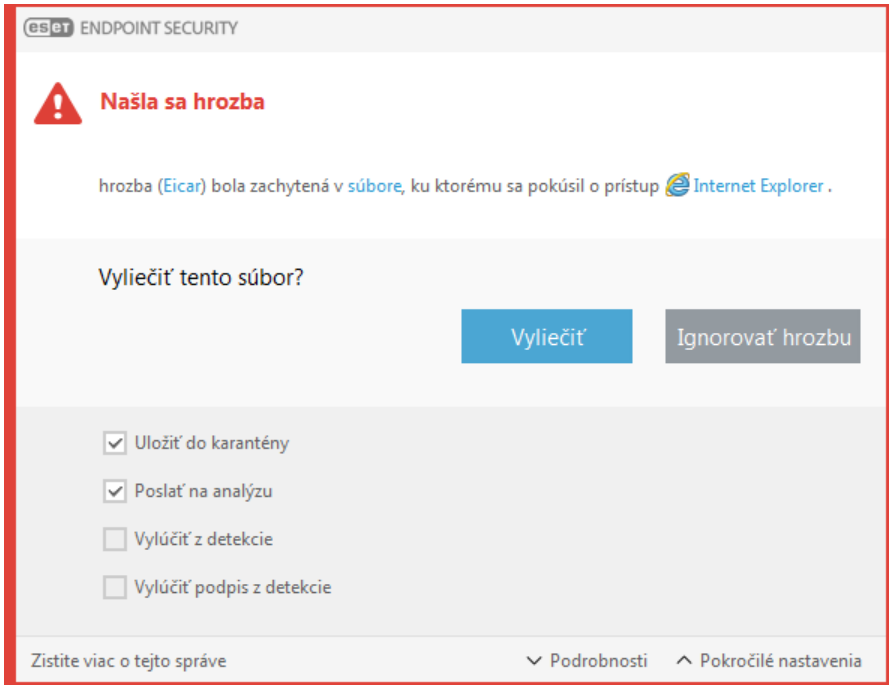
- Rezidentnej ochrany súborového systému
- Ochrana prístupu na web
- Ochrany e-mailových klientov
- Manuálna kontrola počítača

Každý z týchto modulov používa prednastavenú úroveň liečenia a pokúsi sa súbor buď vyliečiť a presunúť do Karantény, alebo preruší spojenie. Notifikácie sa zobrazujú v paneli oznámení v pravej dolnej časti obrazovky. Pre viac informácií o jednotlivých úrovniach liečenia a správaní si prečítajte kapitolu Liečenie.



Liečenie a mazanie

Ak rezidentná ochrana súborového systému nevie vybrať akciu, vyzve vás pomocou výstražného okna, aby ste ju vybrali sami. Na výber sú spravidla možnosti **Liečiť**, **Odstrániť** a **Žiadna akcia**. Možnosť **Žiadna akcia** sa neodporúča, nakoľko infiltrácia zostáva na svojom pôvodnom mieste, a tak stále predstavuje potenciálnu hrozbu. Výnimkou je, ak máte úplnú istotu, že daný súbor bol ako infiltrácia detegovaný omylom.



Liečenie sa dá aplikovať v prípade, že do súboru bola zavedená časť, ktorá obsahuje škodlivý kód. V tomto prípade má zmysel pokúsiť sa infikovaný súbor liečiť a dostať ho tak do pôvodného stavu. Ak súbor pozostáva výlučne zo škodlivého kódu, bude celý súbor odstránený.

V prípade, že súbor s infiltráciou je „držaný“, napr. systémovým procesom, môže nastať situácia, že nebude vymazaný okamžite, ale až po jeho uvoľnení po reštarte počítača.

Viaceré hrozby

Ak pri kontrole počítača neboli niektoré infikované súbory vyliečené (prípadne úroveň liečenia bola nastavená na hodnotu **Neliečiť**), zobrazí sa okno s možnosťou výberu akcie pre jednotlivé súbory.

Mazanie súborov v archívoch

Pri štandardnej úrovni liečenia je archív vymazaný len v prípade, že obsahuje iba infikované súbory. Archív teda nebude zmazaný, ak okrem infiltrácie obsahuje aj neškodné zdravé súbory. Obozretne postupujte pri nastavení prísnej úrovne liečenia, pretože v tomto prípade bude archív s infikovanými súbormi odstránený vždy bez ohľadu na to, či jeho obsah tvoria aj zdravé súbory.

Ak má váš počítač príznaky infekcie škodlivým kódom, teda je pomalší, zamŕza a podobne, odporúčame nasledovné kroky:

- V hlavnom okne programu ESET Endpoint Security kliknite na Kontrola počítača.
- Kliknite na **Smart kontrola** (viac informácií nájdete v kapitole Kontrola počítača).
- Po ukončení kontroly preverte protokol so zoznamom skontrolovaných, infikovaných a vyliečených súborov.

Ak chcete skontrolovať len určité časti svojho počítača, vyberte možnosť **Vlastná kontrola** a označte ciele kontroly.

Zdieľaná lokálna vyrovnávacia pamäť

Zdieľaná lokálna vyrovnávacia pamäť zvyšuje výkon v izolovaných prostrediach (napr. virtuálne počítače) tým, že predchádza duplicitným kontrolám na sieti. Každý súbor bude kontrolovaný len raz a uložený v zdieľanej vyrovnávacej pamäti.

Najskôr je potrebné nainštalovať a nakonfigurovať ESET Shared Local Cache.

- Stiahnite si ESET Shared Local Cache.
- Pre viac informácií si prečítajte používateľskú príručku pre produkt ESET Shared Local Cache.

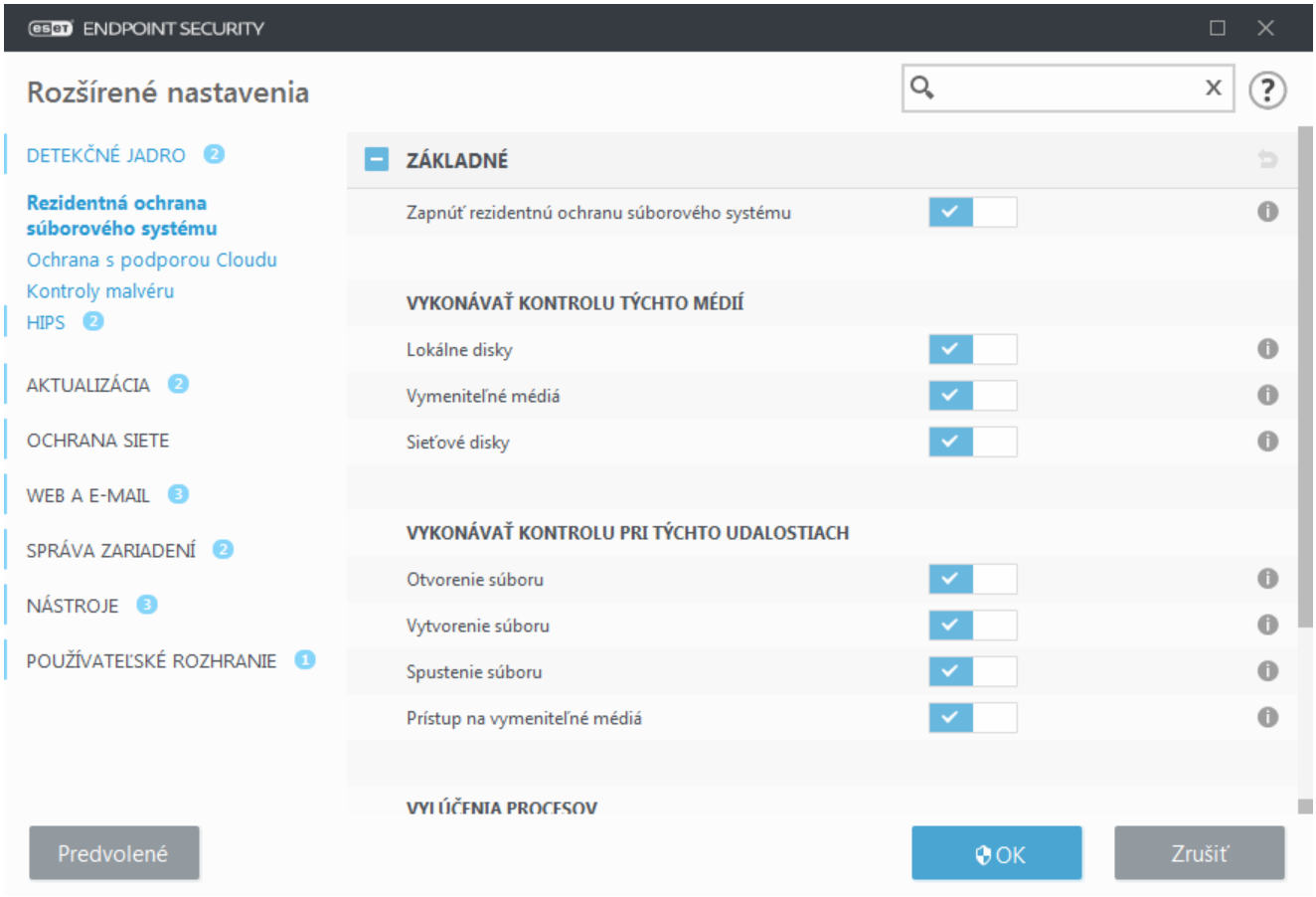
Pomocou prepínacieho tlačidla aktivujte **Používanie vyrovnávacej pamäte**, čím umožníte ukladanie informácií o kontrolovaných súboroch na sieti do vyrovnávacej pamäte ESET Shared Local Cache. Pri novej kontrole bude ESET Endpoint Security hľadať kontrolované súbory vo vyrovnávacej pamäti. Ak nájde zhodné súbory, vylúči ich z kontroly.

Nastavenia **Servera vyrovnávacej pamäte** obsahujú:

- **Názov hostiteľa** – názov alebo IP adresa počítača, na ktorom sa nachádza vyrovnávacia pamäť ESET Shared Local Cache.
- **Port** – číslo portu používaného na komunikáciu (rovnaké, aké ste zadali pri konfigurácii ESET Shared Local Cache).
- **Heslo** – ak je to potrebné, zadajte prístupové heslo do ESET Shared Local Cache.

Rezidentná ochrana súborového systému

Rezidentná ochrana súborového systému kontroluje všetky súbory v systéme na prítomnosť škodlivého kódu pri ich otváraní, vytváraní a spúšťaní.



Na základe predvolených nastavení sa rezidentná ochrana spustí pri štarte systému a následne poskytuje nepretržitú kontrolu. Neodporúčame vypínať rezidentnú ochranu zrušením výberu možnosti **Zapnúť rezidentnú ochranu súborového systému** v **Rozšírených nastaveniach** v sekcii **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana súborového systému** > **Základné**.

Vykonávať kontrolu týchto médií

Predvolene je nastavená kontrola všetkých typov médií:

- **Lokálne disky** – kontroluje všetky systémové a pevné disky (napr.: *C:*\, *D:*\).
- **Vymeniteľné médiá** – kontroluje CD/DVD, USB úložisko, pamäťové karty atď.
- **Sieťové disky** – kontroluje všetky namapované sieťové disky (napr.: *H:*\ ako *store04*) alebo sieťové disky s priamym prístupom (napr.: *store08*).

Odporúčame používať predvolené nastavenia kontroly všetkých médií a meniť ich iba v špecifických prípadoch, napríklad keď pri kontrole určitého média vzniká výrazné spomalenie prenosu dát.

Vykonávať kontrolu pri týchto udalostiach

Na základe predvolených nastavení sa súbory kontrolujú pri otváraní, vytváraní a spúšťaní. Odporúčame vám ponechať tieto predvolené nastavenia bez zmeny, aby bola aj naďalej zabezpečená kontrola všetkého diania v počítači:

- **Otvorenie súboru** – kontroluje súbor pri jeho otvorení.
- **Vytvorenie súboru** – kontroluje novovytvorený alebo upravený súbor.
- **Spustenie súboru** – kontroluje súbor, keď dôjde k jeho spusteniu.
- **Prístup k zavádzaciemu sektoru vymeniteľného média** – ak k zariadeniu pripojíte vymeniteľné médium, ktoré obsahuje zavádzací sektor, prebehne jeho okamžitá kontrola. Táto možnosť neslúži na povolenie kontroly súborov uložených na vymeniteľných médiách (toto nastavenie nájdete v časti **Vykonávať kontrolu týchto médií** > **Vymeniteľné médiá**). Pre správne fungovanie **prístupu k zavádzaciemu sektoru vymeniteľného média** nechajte v sekcii Parametre ThreatSense povolenú možnosť **Zavádzacie sektory/UEFI**.

Zoznam procesov vylúčených z kontroly – viac o tomto type vylúčenia si môžete prečítať v kapitole Vylúčenia procesov.

Rezidentná ochrana súborového systému kontroluje rôzne typy médií a kontrola je vykonávaná pri rôznych udalostiach, napríklad pri prístupe k súboru. Pomocou detekčných metód technológie ThreatSense (bližšie informácie nájdete v časti Parametre ThreatSense) môže byť rezidentná ochrana súborového systému nastavená tak, aby pracovala s novovytvorenými súbormi iným spôsobom, ako v prípade už dlhšie existujúcich súborov. Napríklad pri novovytvorených súboroch je možné nastaviť hlbšiu úroveň kontroly.

Aby bolo zabezpečené minimálne zaťaženie systému pri používaní rezidentnej ochrany, nedochádza k opakovanej kontrole tých súborov, ktoré už boli skontrolované (pokiaľ neboli zmenené). Hneď po každej novej aktualizácii detekčného jadra sú súbory opätovne skontrolované na prítomnosť infiltrácií. Toto správanie je kontrolované pomocou **Smart optimalizácie**. Pokiaľ **Smart optimalizáciu** vypnete, všetky súbory budú kontrolované vždy vtedy, keď sa k nim pristupuje. Toto nastavenie nájdete v **Rozšírených nastaveniach** (F5) v sekcii **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana**. Kliknite na **Parametre ThreatSense** > **Iné** a pomocou prepínača vedľa položky **Zapnúť Smart optimalizáciu** povoľte alebo zakážte túto funkciu.

Kontrola rezidentnej ochrany

Funkčnosť rezidentnej ochrany a detekcie vírusov si môžete overiť pomocou testovacieho súboru zo stránky eicar.com. Ide o neškodný testovací súbor, ktorý by každý funkčný antivírusový program mal byť schopný detegovať. Súbor bol vytvorený spoločnosťou EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) na otestovanie funkčnosti antivírusových programov.

Súbor je dostupný na stiahnutie na adrese http://www.eicar.org/download/eicar.com.
Keď túto URL adresu zadáte do prehliadača, mala by sa vám zobraziť správa o odstránení hrozby.

Kedy meniť nastavenia rezidentnej ochrany

Rezidentná ochrana je kľúčovým modulom zabezpečujúcim ochranu počítača, preto pri zmenách jej nastavení treba byť obozretný. Rezidentnú ochranu odporúčame meniť len v špecifických prípadoch.

Po inštalácií ESET Endpoint Security je rezidentná ochrana prednastavená tak, aby používateľovi poskytovala maximálne zabezpečenie systému. Pre obnovenie predvolených nastavení kliknite na tlačidlo v každej časti okna s nastaveniami rezidentnej ochrany (**Rozšírené nastavenia** > **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana**).

Čo robiť, ak nefunguje rezidentná ochrana

V tejto kapitole sú popísané problémové stavy, ktoré môžu nastať v prípade rezidentnej ochrany, a tiež ich odporúčané riešenie.

Rezidentná ochrana je vypnutá

Ak bola rezidentná ochrana omylom vypnutá používateľom, je potrebné ju znova aktivovať. Pre opätovné zapnutie rezidentnej ochrany otvorte hlavné okno programu a kliknite na **Nastavenia** > **Počítač > Rezidentná ochrana**.

Ak sa nespúšťa rezidentná ochrana pri štarte operačného systému, pravdepodobne nie je povolený **Automatický štart rezidentnej ochrany**. Ak chcete toto nastavenie zmeniť, otvorte okno **Rozšírených nastavení** (**F5**) a kliknite na **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana** > **Základné**. Uistite sa, že nastavenie **Automatický štart rezidentnej ochrany** je povolené.

Rezidentná ochrana nedeteguje a nelieči infiltrácie

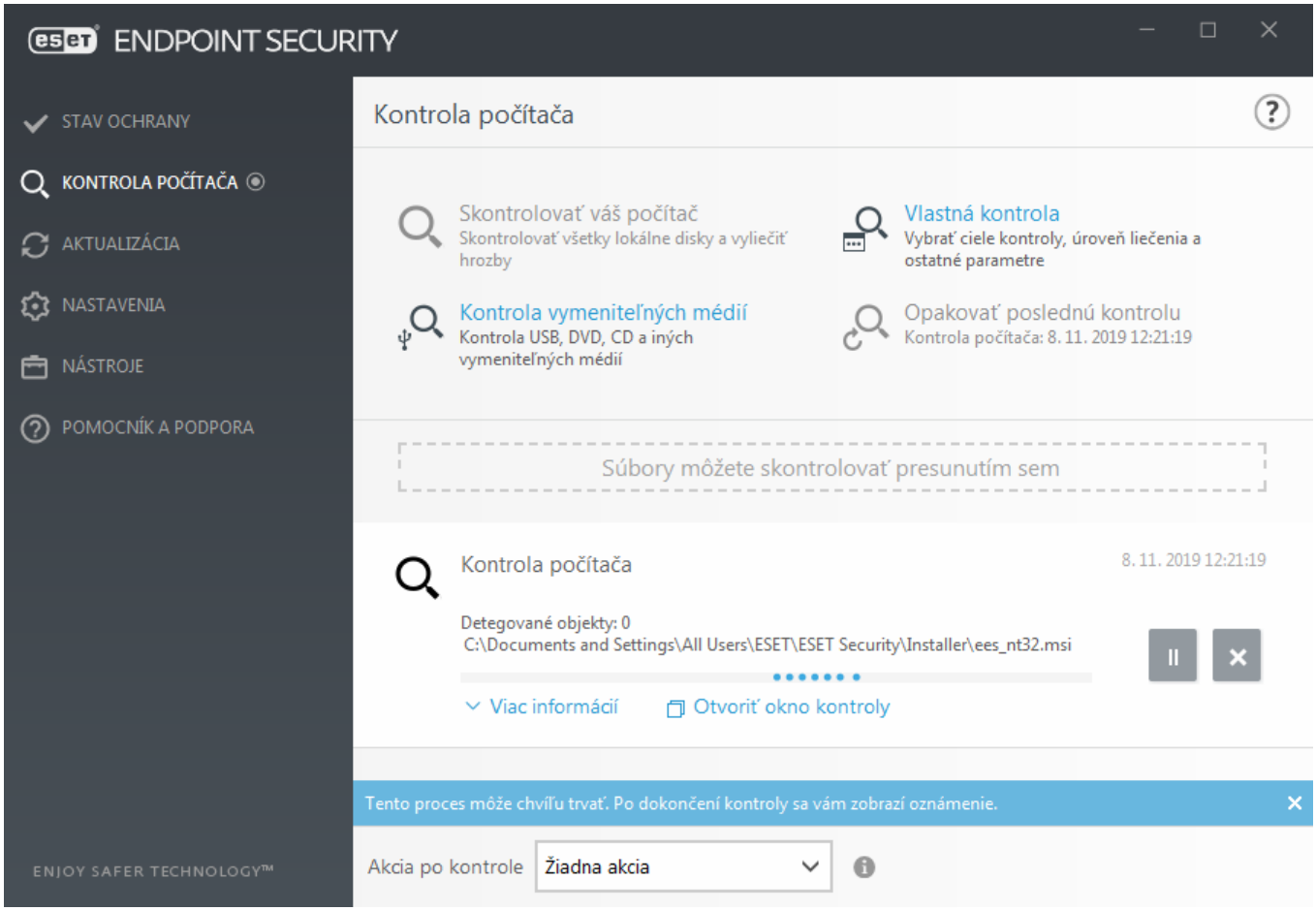
Uistite sa, že nemáte na počítači nainštalované žiadne iné antivírusové programy. Medzi dvomi rezidentnými ochranami totiž môže dochádzať ku konfliktu. Pred inštaláciou produktu ESET preto odporúčame odinštalovať zo systému všetky ostatné antivírusové programy.

Rezidentná ochrana sa nespúšťa pri štarte

Ak sa rezidentná ochrana automaticky nespúšťa pri štarte systému (a možnosť **Zapnúť rezidentnú ochranu súborového systému** je aktivovaná), pravdepodobne dochádza ku konfliktu s iným programom. V takomto prípade odporúčame kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET.

Kontrola počítača

Manuálna kontrola počítača je dôležitou súčasťou programu ESET Endpoint Security. Umožňuje kontrolu diskov, jednotlivých priečinkov a súborov v počítači. Z bezpečnostného hľadiska je potrebné, aby kontrola počítača bola spúšťaná nielen v prípade podozrenia výskytu infekcie, ale aj priebežne v rámci celkovej prevencie. Hĺbkovú kontrolu odporúčame vykonávať v pravidelných časových intervaloch (napr. raz mesačne), aby sa detegovali prípadné vírusy, ktoré v čase zápisu na disk neboli zachytené pomocou Rezidentnej ochrany súborového systému. Takáto situácia môže nastať, ak bola rezidentná ochrana v tom čase vypnutá alebo bolo detekčné jadro zastarané, prípadne v čase zápisu na disk program tento konkrétny vírus nedetegoval.



Na výber sú dva typy **kontroly počítača**. **Skontrolovať váš počítač** slúži na rýchle spustenie kontroly počítača bez nastavovania ďalších parametrov kontroly. **Vlastná kontrola**, naopak, umožňuje vybrať si z rôznych prednastavených profilov a určiť ciele kontroly.

Viac informácií nájdete v kapitole Priebeh kontroly.

Skontrolovať váš počítač

Pomocou Smart kontroly je možné rýchlo skontrolovať počítač a vyliečiť infikované súbory bez nutnosti interakcie používateľa. Výhodou Smart kontroly je jej rýchle spustenie bez nutnosti nastavovania. Kontrolujú sa všetky súbory na lokálnych diskoch, pričom nájdené infiltrácie budú automaticky vyliečené alebo zmazané. Úroveň liečenia je automaticky nastavená na predvolenú hodnotu. Podrobnejšie informácie o typoch liečenia sa nachádzajú v kapitole Liečenie.

Vlastná kontrola

Vlastná kontrola je užitočná v prípade, že chcete vybrať konkrétne ciele a metódy kontroly. Výhodou je možnosť vlastného nastavenia všetkých podrobností kontroly. Tieto nastavenia sa dajú uložiť do tzv. profilov. To je užitočné, najmä ak chcete vykonávať pravidelnú vlastnú kontrolu počítača so svojimi obľúbenými nastaveniami.

Ak si želáte skontrolovať len špecifické súbory na disku, kliknite na **Kontrola počítača** > **Vlastná kontrola**, z roletového menu **Ciele kontroly** vyberte príslušnú možnosť, prípadne vyberte požadované ciele kontroly z adresárovej (stromovej) štruktúry. Cieľ kontroly môžete špecifikovať aj zadaním cesty k priečinku alebo súboru. Ak chcete spustiť výhradne len kontrolu systému bez následných akcií liečenia, vyberte možnosť **Kontrolovať bez liečenia**. Máte na výber tri úrovne liečenia, ktoré je možné nastaviť po kliknutí na **Nastaviť...** > **Parametre ThreatSense** > **Liečenie**.

Používanie vlastnej kontroly je navrhnuté pre pokročilých používateľov, ktorí majú skúsenosti s antivírusovými programami.

Môžete tiež manuálne spustiť **kontrolu konkrétneho súboru alebo priečinka jeho presunutím do okna programu (Drag & drop)** – kliknite na daný súbor alebo priečinok a podržte tlačidlo myši stlačené, následne presuňte kurzor myši do vyznačeného priestoru a uvoľnite prst z tlačidla myši. Aplikácia sa následne presunie do popredia.

Kontrola vymeniteľných médií

Funguje podobne ako funkcia **Skontrolovať váš počítač**, keďže vám umožňuje okamžite spustiť kontrolu vymeniteľných médií aktuálne pripojených do počítača (ako napr. CD, DVD a USB). Toto môže byť užitočné v prípade, ak pripojíte USB kľúč do počítača a želáte si skontrolovať jeho obsah na prítomnosť malvéru alebo iných potenciálnych hrozieb.

Tento typ kontroly počítača je možné spustiť aj kliknutím na možnosť **Vlastná kontrola**, zvolením možnosti **Vymeniteľné médiá** v roletovom menu **Ciele kontroly** a kliknutím na **Kontrolovať**.

Opakovať poslednú kontrolu

Táto funkcia vám umožňuje rýchlo spustiť naposledy spustenú kontrolu s rovnakými nastaveniami.

Z roletového menu **Akcia po kontrole** môžete vybrať niektorú z nasledujúcich možností: **Žiadna akcia**, **Vypnúť** alebo **Reštartovať**. Možnosti **Uspať** a **Hibernovať** sú dostupné v závislosti od nastavení napájania a režimu spánku v rámci operačného systému alebo od možností vášho počítača/laptopu. Zvolená akcia sa spustí po dokončení všetkých prebiehajúcich kontrol. Ak ste zvolili akciu **Vypnúť**, zobrazí sa dialógové okno s výzvou na potvrdenie vypnutia počítača s 30-sekundovým intervalom, v ktorom je možné vypnutie zrušiť (kliknutím na **Zrušiť** zrušíte plánované vypnutie počítača). Viac informácií nájdete v kapitole Pokročilé možnosti kontroly.

> **Poznámka**
> Odporúčame, aby ste spustili kontrolu počítača aspoň raz mesačne. Kontrola môže byť nastavená aj ako naplánovaná úloha v časti **Nástroje** > **Plánovač**. Ako naplánovať pravidelnú týždňovú kontrolu počítača?

Spustenie vlastnej kontroly

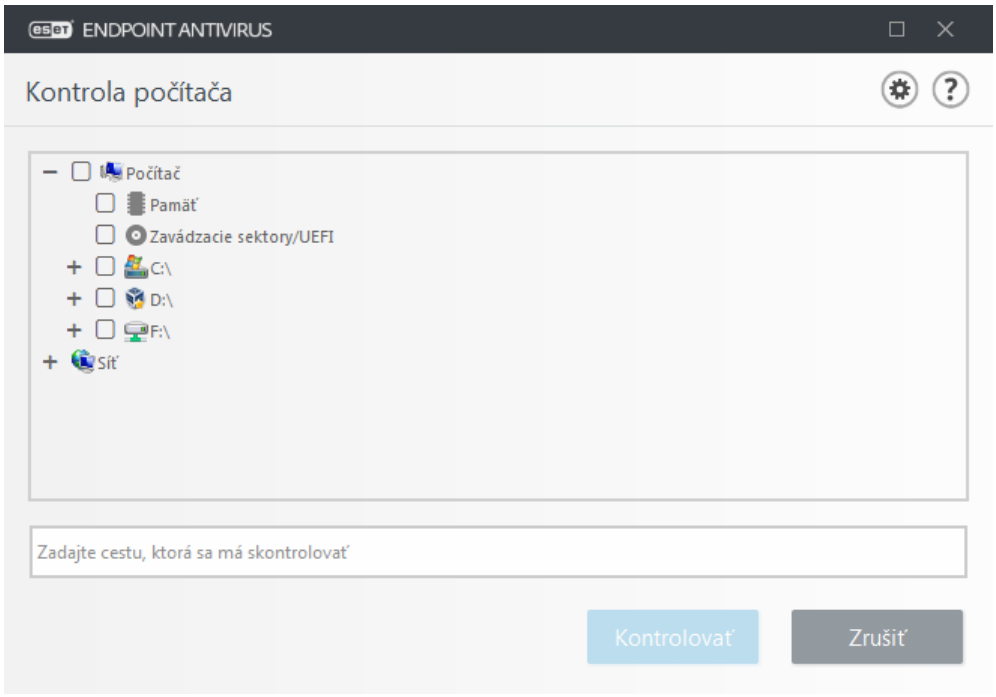
Ak si želáte skontrolovať len špecifické súbory na disku, môžete použiť nástroj **Vlastná kontrola**. Kliknite na **Kontrola počítača** > **Vlastná kontrola** a z roletového menu **Ciele kontroly** vyberte príslušnú možnosť, resp. príslušné cieľové umiestnenie z adresárovej (stromovej) štruktúry.

Ciele kontroly slúžia na výber objektov (pamäte, diskov, sektorov, súborov a adresárov), ktoré majú byť skontrolované na prítomnosť infiltrácií. Zo stromovej štruktúry môžete vybrať ciele kontroly spomedzi všetkých zariadení počítača. Roletové menu **Ciele kontroly** umožňuje vybrať kontrolované objekty:

- **Podľa nastavenia profilu** – vykoná výber cieľov uložených v profile.
- **Vymeniteľné médiá** – diskety, CD/DVD, USB kľúče atď.

- **Lokálne disky** – Lokálne pevné disky v počítači.
- **Sieťové disky** – Mapované disky.
- **Vlastný výber** – umožní používateľovi vybrať si vlastné ciele.

Prázdne pole pod adresárovou stromovou štruktúrou slúži na rýchle zadanie cesty k zvolenému cieľu kontroly (adresáru alebo súboru). Toto priame zadanie cesty je možné len v tom prípade, ak v stromovej štruktúre neboli označené žiadne ciele a v roletovom menu **Ciele kontroly** je nastavená možnosť **Bez výberu**.



Infikované objekty nie sú automaticky liečené. Kontrolu bez liečenia môžete využiť na získanie prehľadu o aktuálnom stave ochrany vášho systému a potrebách liečenia. Máte na výber tri úrovne liečenia, ktoré je možné nastaviť po kliknutí na **Rozšírené nastavenia** > **Detekčné jadro** > **Manuálna kontrola** > **Parametre ThreatSense** > **Liečenie**. Ak chcete spustiť výhradne len kontrolu systému bez následných akcií liečenia, vyberte možnosť **Kontrolovať bez liečenia**. Informácie o kontrole budú zapísané do protokolu.

Ak je vybraná možnosť **Ignorovať vylúčenia**, súbory s príponami, ktoré boli predtým vylúčené z kontroly, budú kontrolované bez výnimky.

Profil, s ktorým bude vykonaná kontrola zvolených cieľov, môžete vybrať z roletového menu **Profil kontroly**. Predvolený profil je **Smart kontrola**. Sú dostupné ďalšie dva prednastavené profily: **Hĺbková kontrola** a **Kontrola z kontextového menu**. Tieto profily používajú rôzne parametre ThreatSense. Dostupné možnosti nájdete v **Rozšírených nastaveniach** v sekcii **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Manuálna kontrola** > Parametre ThreatSense.

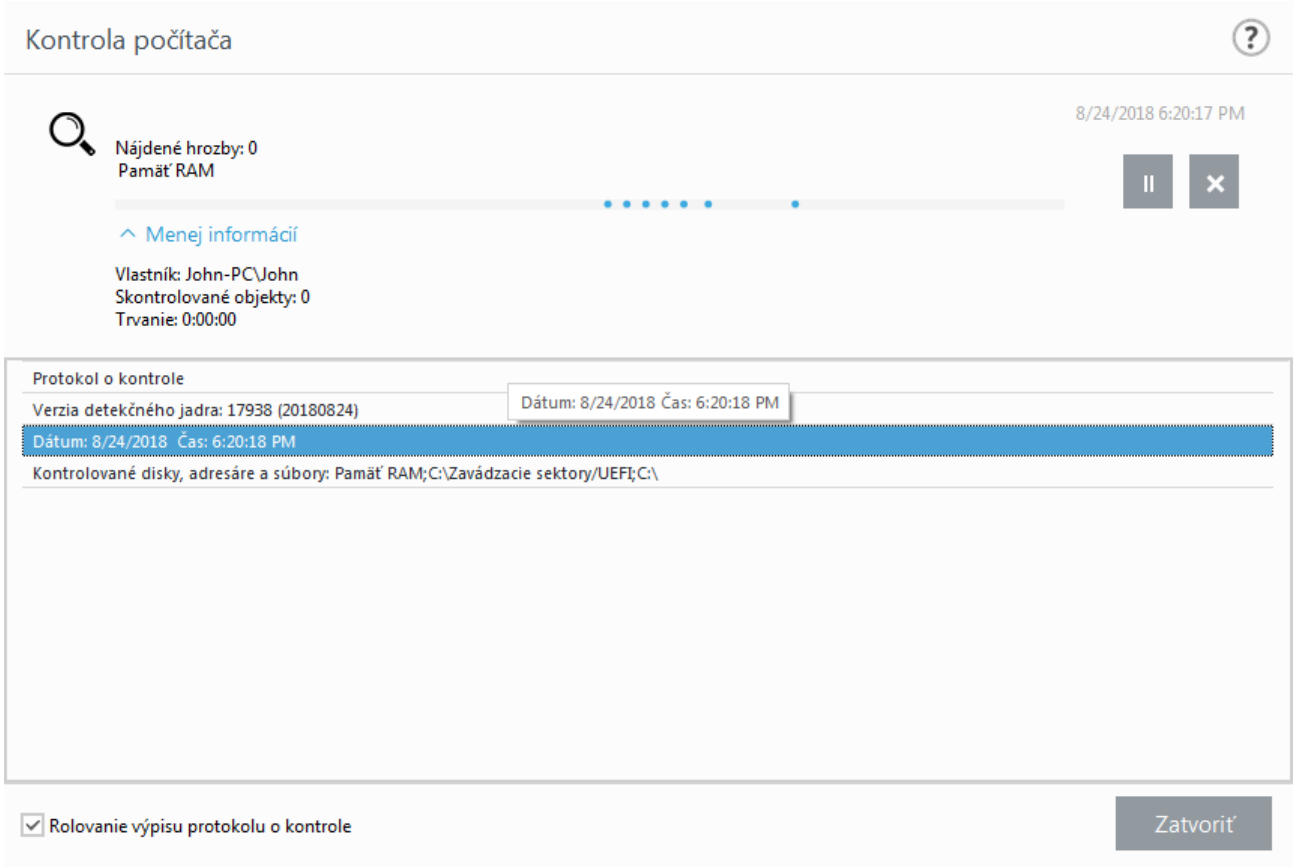
Kliknite na **Kontrolovať** pre spustenie kontroly počítača s parametrami, ktoré ste nastavili.

Možnosť **Kontrolovať ako Administrátor** umožňuje vykonať kontrolu počítača pod používateľským účtom Administrátor. Túto možnosť je vhodné použiť, ak prihlásený používateľ nemá dostatočné oprávnenia na prístup k súborom, ktoré sa majú kontrolovať. Táto možnosť nie je dostupná, ak aktuálne prihlásený používateľ nemôže vyvolať operácie UAC (kontroly používateľských kont) ako administrátor.

Poznámka
Po dokončení kontroly počítača môžete zobraziť protokol o kontrole kliknutím na **Zobraziť protokol**.

Priebeh kontroly

Okno priebehu kontroly ukazuje aktuálny stav kontroly a počet nájdených súborov, ktoré obsahujú škodlivý kód.



Poznámka
Je v poriadku, ak určité typy súborov, ako napríklad dáta chránené heslom alebo súbory využívané výhradne systémom (napr. *pagefile.sys* a niektoré súbory protokolov), nemôžu byť skontrolované.

Priebeh kontroly – indikátor priebehu kontroly zobrazuje stav pomeru skontrolovaných súborov oproti súborom, ktoré na kontrolu ešte čakajú. Stav je určovaný podľa celkového počtu objektov zahrnutých do kontroly.

Cieľ – názov aktuálne kontrolovaného súboru a jeho umiestnenie.

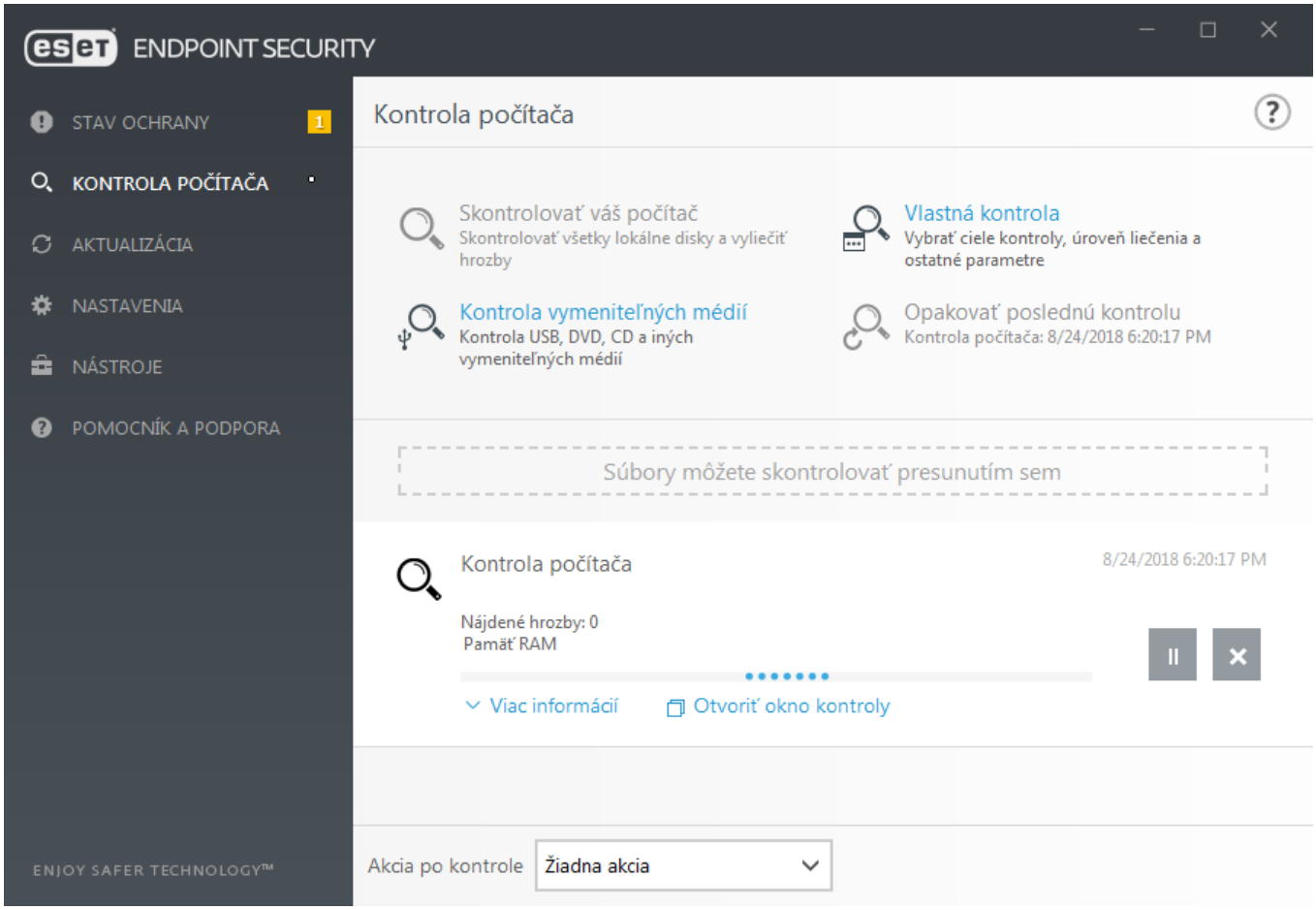
Nájdené hrozby – zobrazuje celkový počet hrozieb nájdených počas kontroly.

Pozastaviť – pozastaví kontrolu.

Pokračovať – táto možnosť sa zobrazí po pozastavení kontroly. Kliknite na **Pokračovať** pre pokračovanie v kontrole.

Zastaviť – preruší a ukončí kontrolu.

Rolovanie výpisu protokolu o kontrole – po zapnutí tejto možnosti uvidíte v okne kontroly vždy tie najnovšie záznamy o práve skontrolovaných objektoch.



Protokol o kontrole počítača

Protokol o kontrole počítača vám poskytuje všeobecné informácie o kontrole, ako napríklad:

- dátum a čas kontroly,
- kontrolované disky, priečinky a súbory,
- počet skontrolovaných objektov,
- počet nájdených hrozieb,
- čas ukončenia,
- celkový čas kontroly.

Detekcia malvéru

Sekcia **Detekcia malvéru** je dostupná v Rozšírených nastaveniach. Stlačte kláves **F5** a prejdite do sekcie **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru**, kde môžete nastaviť parametre kontroly. Táto sekcia obsahuje nasledujúce možnosti:

- **Aktívny profil** – určuje názov profilu, ktorého nastavenia sa použijú pri manuálne spustenej kontrole.

Pridať nový profil je možné prostredníctvom tlačidla **Upraviť** v sekcii **Zoznam profilov**. Viac informácií nájdete v kapitole Profily kontroly.

- **Manuálna kontrola s využitím strojového učenia** – prečítajte si kapitolu Detekčné jadro (7.2 a novšie verzie).
- **Ciele kontroly** – ak si želáte skontrolovať len konkrétne súbory na disku, kliknite na **Upraviť** vedľa popisu **Ciele kontroly** a z roletového menu vyberte príslušnú možnosť, resp. príslušné cieľové umiestnenie z adresárovej štruktúry. Viac informácií nájdete v kapitole Ciele kontroly.
- **Parametre ThreatSense** – detailnejšie nastavenia kontroly, ako napr. typy súborov, ktoré si želáte kontrolovať, metódy detekcie a iné. Kliknutím na túto sekciu sa zobrazia podrobné nastavenia kontroly počítača.

Kontrola v nečinnosti

Kontrolu v nečinnosti môžete povoliť v **Rozšírených nastaveniach** v časti **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Kontrola v nečinnosti.**

Kontrola v nečinnosti

Pre zapnutie kontroly v nečinnosti kliknite na prepínač vedľa popisu Zapnúť kontrolu v nečinnosti. Ak je počítač v nečinnosti, na pozadí sa spúšťa kontrola všetkých diskov počítača.

V predvolených nastaveniach programu sa kontrola nečinnosti nespúšťa ak je počítač (laptop) napájaný z batérie. Túto podmienku zrušíte kliknutím na možnosť **Spustiť aj keď počítač beží z batérie** v Rozšírených nastaveniach.

Kliknite na prepínacie tlačidlo **Vytvárať protokol** v sekcii Rozšírené nastavenia, ak chcete z kontroly v nečinnosti vytvárať protokol, ktorý nájdete v časti Protokoly (v hlavnom okne programu kliknite na **Nástroje** > **Protokoly** a potom vyberte možnosť **Kontrola počítača** z roletového menu **Protokoly**).

Detekcia stavu nečinnosti

O podmienkach spustenia kontroly v nečinnosti sa dočítate v kapitole Detekcia stavu nečinnosti.

Kliknite na Parametre ThreatSense pre nastavenia metód detekcie, vylúčení atď. pre kontrolu v stave nečinnosti.

Profily kontroly

Obľúbené nastavenia kontroly počítača sa dajú uložiť do profilov. Odporúčame vytvoriť viacero profilov s rôznymi cieľmi a metódami kontroly, prípadne ďalšími nastaveniami pre často používané kontroly.

Pre vytvorenie nového profilu otvorte okno Rozšírené nastavenia (F5) a kliknite na **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Manuálna kontrola** > **Zoznam profilov**. Otvorí sa okno **Manažér profilov**, v ktorom sa nachádza roletové menu **Aktívny profil** obsahujúce zoznam existujúcich profilov kontroly, ako aj možnosť vytvoriť nový profil kontroly. Podrobný postup vytvorenia profilu kontroly, ktorý bude zodpovedať vašim potrebám, nájdete v kapitole Parametre ThreatSense.

Poznámka

Predpokladajme, že chcete vytvoriť vlastný profil kontroly a čiastočne vám vyhovujú nastavenia predvoleného profilu používaného v prípade funkcie **Skontrolovať váš počítač**. Nechcete však kontrolovať runtime archívy, potenciálne nebezpečné aplikácie a chcete tiež použiť **Prísne liečenie**. Zadajte názov nového profilu do okna **Manažér profilov** a kliknite na možnosť **Pridať**. Označte váš nový profil v roletovom menu **Aktívny profil**, upravte ostatné parametre tak, aby vám vyhovovali, a kliknite na **OK** pre uloženie profilu.

Ciele kontroly

Ciele kontroly slúžia na výber objektov (pamäte, diskov, sektorov, súborov a adresárov), ktoré majú byť skontrolované na prítomnosť infiltrácií. Zo stromovej štruktúry môžete vybrať ciele kontroly spomedzi všetkých zariadení počítača. Roletové menu **Ciele kontroly** umožňuje vybrať kontrolované objekty:

- **Podľa nastavenia profilu** – vykoná výber cieľov uložených v profile.
- **Vymeniteľné médiá** – diskety, CD/DVD, USB kľúče atď.
- **Lokálne disky** – Lokálne pevné disky v počítači.
- **Sieťové disky** – Mapované disky.
- **Vlastný výber** – umožní používateľovi vybrať si vlastné ciele.

Pokročilé možnosti kontroly

V tomto okne môžete meniť rozšírené nastavenia pre plánované úlohy kontroly počítača. Môžete nastaviť akciu, ktorá bude vykonaná automaticky po ukončení kontroly:

- **Vypnúť** – počítač sa po ukončení kontroly vypne.
- **Reštartovať** – počítač po ukončení kontroly zatvorí všetky spustené programy a reštartuje sa.
- **Uspať** – vaša relácia bude uložená a počítač sa prepne do úsporného režimu, tak aby sa dal rýchlo zapnúť.
- **Hibernovať** – bude uložená snímka stavu počítača a počítač sa vypne. Pri opätovnom zapnutí počítača sa načíta uložený stav.
- **Žiadna akcia** – po ukončení kontroly nebude vykonaná žiadna akcia.

Poznámka

Berte na vedomie, že počítač, ktorý sa nachádza v stave spánku, je aj naďalej zapnutý. Takýto počítač má stále aktívne základné funkcie a naďalej spotrebúva elektrickú energiu, a to aj v prípade, že je napájaný z batérie. Pre šetrenie batérie, napríklad pri cestovaní mimo kanceláriu, odporúčame použiť možnosť Hibernovať.

Kliknite na možnosť **Akcia nemôže byť zrušená používateľom**, ak si prajete, aby neoprávnený používateľ nemohol zrušiť akciu po ukončení kontroly.

Nastavte hodnotu pre možnosť **Pozastaviť plánované kontroly o (min.)**, ak chcete umožniť používateľovi s obmedzenými oprávneniami pozastaviť kontrolu počítača na stanovený čas.

Viac informácií nájdete v časti Priebeh kontroly.

Správa zariadení

ESET Endpoint Security poskytuje automatickú kontrolu externých zariadení (CD/DVD/USB/...). Tento modul umožňuje blokovať a nastaviť rozšírené prístupové práva a pravidlá na filtrovanie prístupu k zariadeniu. Toto môže byť užitočné v prípade, že administrátor chce, aby používatelia nemohli používať externé zariadenia s nevyžiadaným obsahom.

Podporované externé zariadenia:

- diskové úložisko (HDD alebo vymeniteľný USB disk),
- CD/DVD,
- USB tlačiareň,
- FireWire úložisko,
- zariadenie Bluetooth,
- čítačka smart kariet,
- Obrazové zariadenie
- modem,
- Port LPT/COM
- prenosné zariadenie,
- Všetky typy zariadení

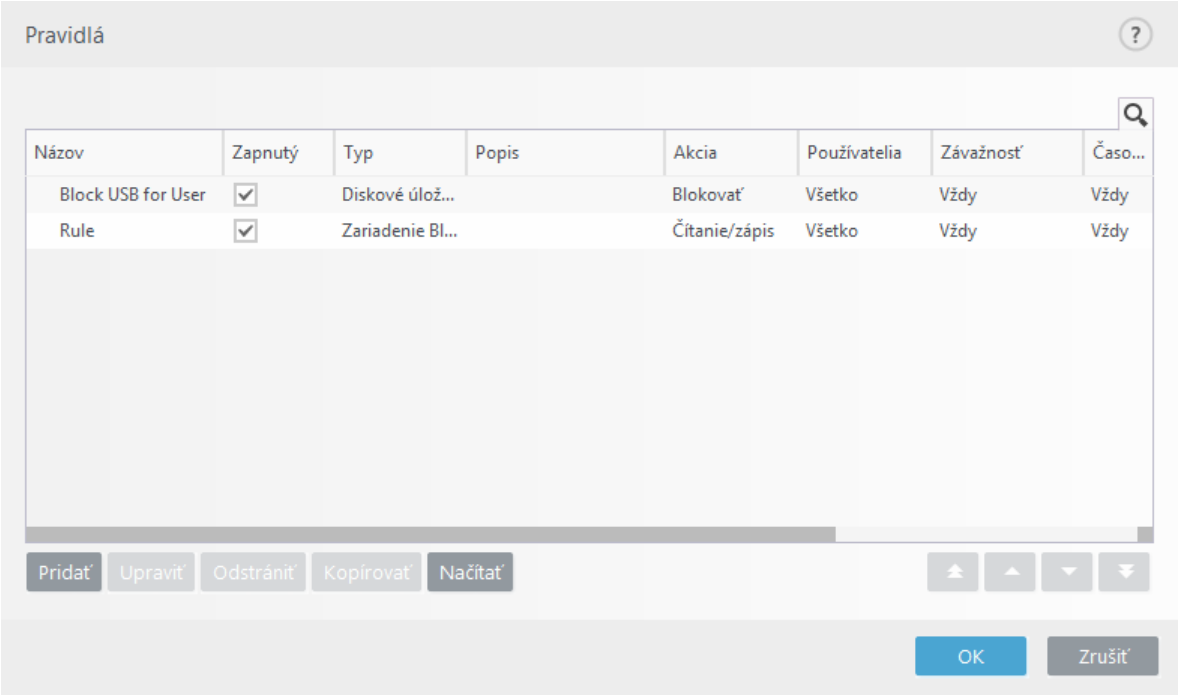
Nastavenia správy zariadení je možné meniť v **Rozšírených nastaveniach** (F5) > **Správa zariadení**.

Možnosť **Integrácia do systému** aktivuje funkcionalitu Správy zariadení v programe ESET Endpoint Security. Na dokončenie zmeny tejto konfigurácie bude potrebný reštart operačného systému. Po povolení správy zariadení budú **Pravidlá** aktívne a vy budete môcť otvoriť Editor pravidiel.

Pri vložení zariadenia blokovaného existujúcim pravidlom sa zobrazí upozornenie a prístup na zariadenie nebude povolený.

Pravidlá správy zariadení

Editor pravidiel správy zariadení zobrazuje zoznam všetkých existujúcich pravidiel, ktoré vám umožňujú kontrolovať externé zariadenia pripájané k vášmu počítaču.



Konkrétne zariadenia môžu byť povolené alebo blokované vzhľadom na používateľa, skupinu používateľov alebo iné parametre, ktoré zadefinujete v konfigurácii pravidla. Zoznam pravidiel obsahuje popisné informácie ako názov, typ externého zariadenia, akcia, ktorá sa má vykonať po pripojení zariadenia k počítaču, a rozsah vytváraných protokolov.

Kliknite na **Pridať** alebo **Upraviť** pre pridanie či úpravu pravidla. Zrušte označenie možnosti **Zapnuté**, ak chcete pravidlo dočasne deaktivovať (táto možnosť je užitočná, ak nechcete pravidlo zmazať, ale len dočasne zakázať). Ak chcete pravidlo odstrániť natrvalo, kliknite na **Odstrániť**.

Kopírovať – môžete vytvoriť nové pravidlo s prednastavenými možnosťami použitými pre iné vybrané pravidlo.

Na automatické vyplnenie parametrov zo zariadenia pripojeného k vášmu počítaču kliknite na možnosť **Načítať**.

Pravidlá, ktoré sú v zozname umiestnené vyššie, majú väčšiu prioritu. Pravidlá môžete jednotlivo alebo v skupinách premiestňovať kliknutím na tlačidlá  **Navrch/Vyššie/Nižšie/Naspodok.**

Do protokolu správy zariadení sa zaznamenávajú informácie o všetkých akciách modulu Správa zariadení. Tieto záznamy sú prístupné z hlavného okna programu ESET Endpoint Security v sekcii **Nástroje** > Protokoly.

Zistené zariadenia

Tlačidlo **Načítať** zobrazí okno so zoznamom práve pripojených zariadení s nasledujúcimi informáciami: typ zariadenia, výrobca, model a sériové číslo v prípade, že je dostupné.

Po zvolení zariadenia (zo zoznamu Zistené zariadenia) a kliknutí na **OK** sa zobrazí okno pridania pravidla s predvyplnenými informáciami (všetky nastavenia je možné meniť).

Skupiny zariadení

> **Upozornenie**
> Zariadenia pripojené k vášmu počítaču môžu predstavovať bezpečnostné riziko.

Okno Skupiny zariadení je rozdelené na dve časti. Na pravej strane sa nachádza zoznam zariadení patriacich do príslušnej skupiny, pričom na ľavej strane okna sa nachádza zoznam vytvorených skupín. Zvoľte skupinu so zoznamom zariadení, ktoré chcete zobraziť v pravej časti.

Ak otvoríte okno Skupiny zariadení a označíte vytvorenú skupinu, môžete pridať alebo odstrániť zariadenia zo zoznamu. Ďalším spôsobom, ako pridať zariadenia do skupiny, je importovať zoznam zariadení zo súboru. Môžete prípadne kliknúť na tlačidlo **Načítať** a všetky zariadenia pripojené k vášmu počítaču sa zobrazia v okne **Zistené zariadenia**. Vyberte zariadenie z načítaného zoznamu a pridajte ho do skupiny kliknutím na **OK**.

Ovládacie prvky

Pridať – môžete pridať skupiny zariadení alebo zariadenia do existujúcej skupiny (môžete prípadne zadať ďalšie podrobnosti, ako napr. výrobcu, model a sériové číslo zariadenia).

Upraviť – môžete zmeniť názov vybranej skupiny alebo parametre pre vybrané zariadenie (výrobcu, model, sériové číslo).

Odstrániť – odstráni vybranú skupinu alebo zariadenie.

Importovať – importuje zo súboru zoznam zariadení.

Tlačidlo **Načítať** zobrazí okno so zoznamom práve pripojených zariadení s nasledujúcimi informáciami: typ zariadenia, výrobca, model a sériové číslo v prípade, že je dostupné.

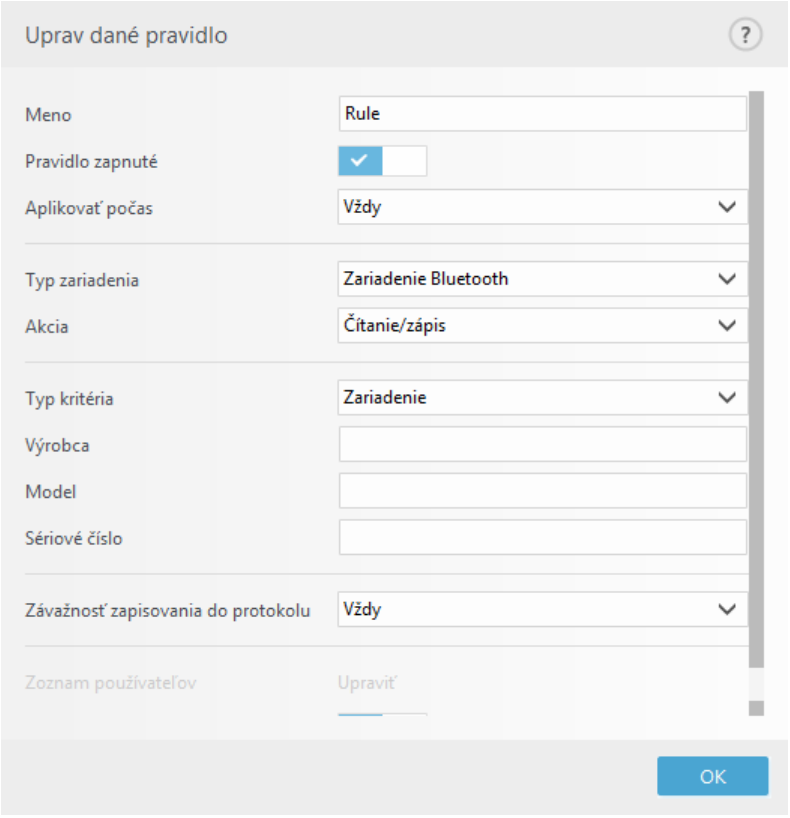
Pre potvrdenie zmien kliknite na **OK**. Kliknite na **Zrušiť**, ak chcete opustiť okno **Skupiny zariadení** bez uloženia zmien.

> **Príklad**
> Môžete vytvoriť viacero skupín zariadení, na ktoré môžete aplikovať rozdielne pravidlá. Môžete tiež vytvoriť jednu skupinu dôveryhodných zariadení, na ktorú aplikujete pravidlo na **Čítanie/Zápis** alebo **Iba na čítanie**. Všetky neznáme zariadenia pripojené k vášmu počítaču tak budú modulom Správa zariadení blokované.

Majte na pamäti, že pre niektoré typy zariadení nemusia byť dostupné všetky akcie (povolenia). V prípade úložného zariadenia sú dostupné všetky štyri akcie. Ak ide o zariadenie, ktoré neslúži na ukladanie dát, sú k dispozícii len tri akcie (napríklad akcia **Iba na čítanie** nie je dostupná pri Bluetooth zariadeniach, takže tieto zariadenia sa dajú len povoliť, blokovať alebo na ne upozorniť).

Pridanie pravidiel správy zariadení

Pravidlo správy zariadení definuje akciu, ktorá bude vykonaná pri pripojení zariadenia spĺňajúceho kritériá v pravidle.



Do poľa **Názov** zadajte popis pravidla pre jeho lepšiu identifikáciu. Tlačidlo **Pravidlo zapnuté** aktivuje alebo deaktivuje konkrétne pravidlo, čo je užitočné v prípade, že si neželáte vymazať pravidlo natrvalo.

Uplatňovať v intervale – umožňuje vám uplatňovať vytvorené pravidlo len počas určitého časového úseku. Z roletového menu stačí vybrať vytvorený časový interval. Viac informácií nájdete v tejto kapitole.

Typ zariadenia

Z roletového menu vyberte typ externého zariadenia (disk, prenosné zariadenie, Bluetooth, FireWire atď.). Informácia o type zariadenia je prevzatá od operačného systému a je uvedená v systémovom Správcovi zariadení (Device manager), ak je zariadenie pripojené k počítaču. Úložné zariadenia zahŕňajú externé disky alebo čítačky pamäťových kariet pripojené cez USB alebo FireWire. Čítačky smart kariet zahŕňajú čítačky kariet s integrovaným obvodom, ako sú napríklad SIM karty alebo overovacie karty. Medzi zobrazovacie zariadenia patria napríklad skenery alebo digitálne fotoaparáty, ktoré neposkytujú informácie o používateľovi, ale iba o akciách. Z toho vyplýva, že môžu byť blokované len globálne pre všetkých používateľov.

> **Poznámka**
> Zoznam používateľov nie je dostupný pre modemy. Pravidlo bude použité pre všetkých používateľov a súčasný zoznam používateľov bude vymazaný.

Akcia

Prístupové práva k zariadeniam bez úložiska môžu byť povolené/blokované. Prístupové práva k zariadeniam s úložiskom môžu byť nasledovné:

- **Čítanie/Zápis** – bude povolený úplný prístup k zariadeniu.
- **Blokovať** – prístup k zariadeniu bude blokovaný.
- **Iba na čítanie** – povolený bude prístup k zariadeniu len na čítanie, nie na zápis.

- **Upozorniť** – pri pripojení zariadenia k počítaču, bude používateľ informovaný, či je zariadenie povolené alebo blokované, a táto informácia sa tiež zaznamená do protokolu. Program si zariadenia nepamätá, čo znamená, že príslušné oznámenie sa zobrazí aj pri opätovnom pripojení rovnakého zariadenia.

Majte na pamäti, že pre niektoré typy zariadení nemusia byť dostupné všetky akcie (povolenia). V prípade úložného zariadenia sú dostupné všetky štyri akcie. Ak ide o zariadenie, ktoré neslúži na ukladanie dát, sú k dispozícii len tri akcie (napríklad akcia **Iba na čítanie** nie je dostupná pri Bluetooth zariadeniach, takže tieto zariadenia sa dajú len povoliť, blokovať alebo na ne upozorniť).

Typ kritéria – zvoľte Zariadenie alebo Skupinu zariadení.

Nasledujúce parametre môžu byť použité na doladenie pravidla pre čo najlepšie prispôsobenie danému zariadeniu. V parametroch sa nerozlišujú veľké a malé písmená:

- **Výrobca** – filtrovanie podľa názvu výrobcu alebo ID.
- **Model** – názov daného zariadenia.
- **Sériové číslo** – externé zariadenia zvyčajne majú svoje vlastné sériové číslo. V prípade CD/DVD ide o sériové číslo daného média, nie CD mechaniky.

> **Poznámka**
> Ak sú vyššie uvedené údaje prázdne, pravidlo bude tieto polia ignorovať. Parametre vo všetkých poliach okna nerozlišujú malé a veľké písmená a nepoužívajú špeciálne znaky (*, ?).

> **Poznámka**
> Pre zistenie parametrov zariadenia pripojeného k počítaču najprv vytvorte pravidlo pre povolenie daného typu zariadení a po pripojení zariadenia k počítaču zistite jeho parametre v Protokole správy zariadení.

Závažnosť zapisovania do protokolu

- **Vždy** – zaznamenáva všetky udalosti.
- **Diagnostika** – zaznamenáva do protokolu informácie dôležité pre ladenie programu.
- **Informácie** – zaznamenáva informatívne správy, napríklad o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky záznamy vyššie.
- **Upozornenia** – zaznamenáva varovné správy a kritické chyby a informuje o nich ERA Server.
- **Žiadne** – nebudú vytvárané žiadne protokoly.

Pravidlo môže byť obmedzené len na určitých používateľov alebo skupiny používateľov ich pridaním do **Zoznamu používateľov**:

- **Pridať** – otvorí sa okno **Vybrať objekty typu: Používatelia alebo Skupiny**, kde je možné vybrať konkrétnych používateľov.
- **Odstrániť** – vybraný používateľ bude odstránený z filtra.

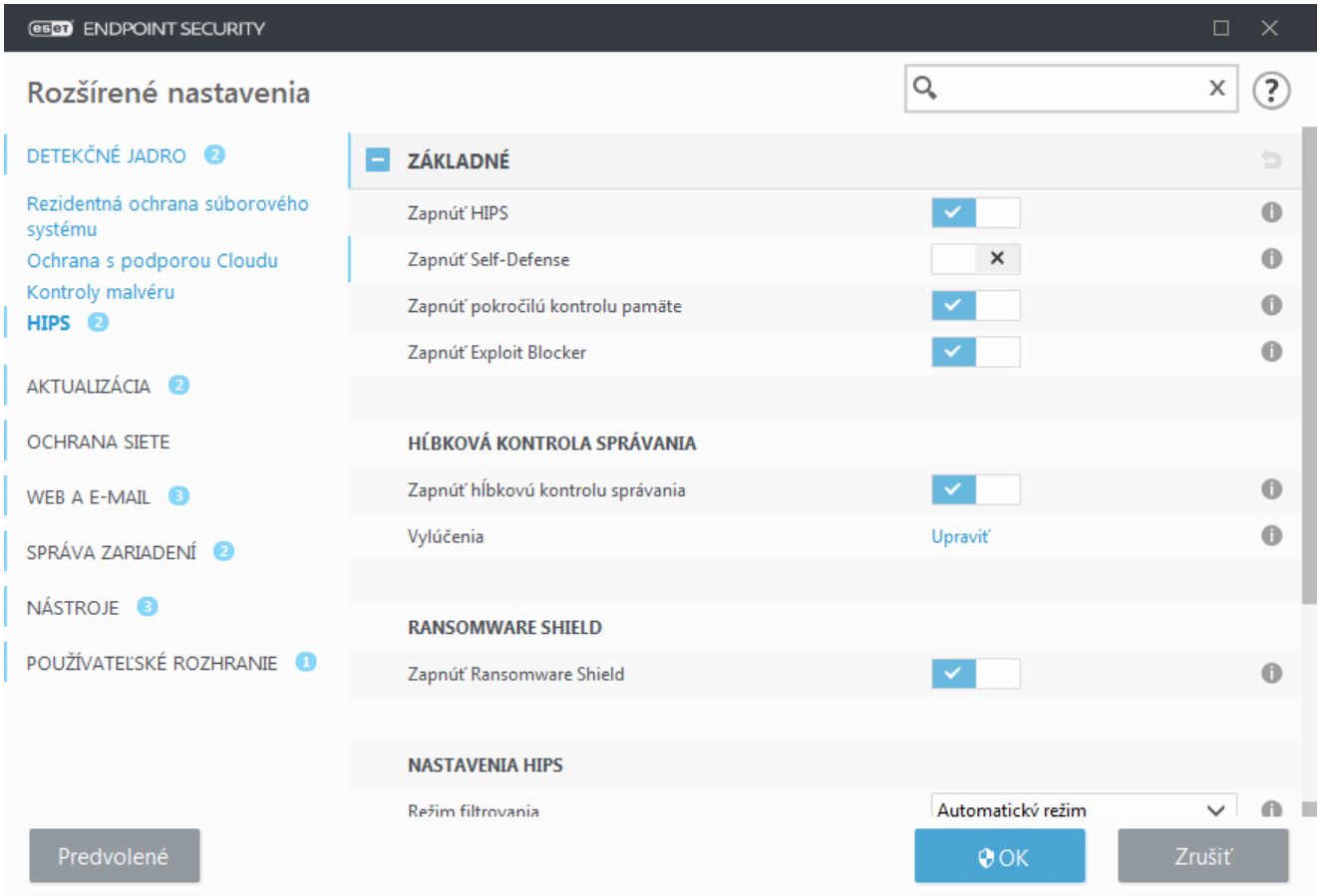
> **Poznámka**
> Berte, prosím, na vedomie, že nie všetky zariadenia je možné filtrovať podľa pravidiel používateľa (napr. zobrazovacie zariadenia neposkytujú informácie o používateľoch, ale len o akciách).

HIPS (Host-based Intrusion Prevention System)

> **Upozornenie**
> Zmeny v nastaveniach systému HIPS odporúčame robiť len skúseným používateľom. Nesprávne nastavenia v sekcii HIPS môžu spôsobiť nestabilitu systému.

Host-based Intrusion Prevention System (HIPS) chráni pred malvérom a nechcenou aktivitou, ktorá môže negatívne pôsobiť na systém. Používa pokročilú analýzu správania, ktorá spolu s detekčnými schopnosťami sieťového filtra zabezpečuje efektívne sledovanie spustených procesov, súborov a kľúčov databázy Registry, čo umožňuje aktívne blokovať takéto pokusy a predchádzať im. HIPS pracuje oddelene od firewallu a rezidentnej ochrany súborového systému, pričom sleduje len procesy spustené v rámci operačného systému.

Nastavenia systému HIPS sa nachádzajú v **Rozšírených nastaveniach** (F5) v časti **Detekčné jadro** > **HIPS** > **Základné**. Stav modulu HIPS (zapnutý/vypnutý) je zobrazený v hlavnom okne programu ESET Endpoint Security v časti **Nastavenia** > **Počítač**.



Základné

Zapnúť HIPS – HIPS je v ESET Endpoint Security predvolene zapnutý. Vypnutie systému HIPS spôsobí vypnutie aj jeho funkcií, ako napr. Exploit Blocker.

Zapnúť Self-Defense – ESET Endpoint Security má ako súčasť systému HIPS vstavanú technológiu **Self-Defense**, ktorej cieľom je zabrániť škodlivému softvéru narušiť alebo deaktivovať antivírusovú a antispywarovú ochranu. Self-Defense chráni dôležité procesy v rámci systému a programu ESET, súbory a kľúče databázy Registry pred neoprávnenými zmenami. ESET Management Agent je chránený taktiež v prípade, že je nainštalovaný.

Zapnúť ako chránenú službu – povoľuje ochranu pre službu ESET (ekrn.exe). Ak je táto možnosť povolená, služba je spustená ako zabezpečený proces systému Windows s cieľom poskytnúť ochranu pred malvérom. Táto možnosť je dostupná na systémoch Windows 8.1 a Windows 10.

Zapnúť pokročilú kontrolu pamäte – spolu s funkciou Exploit Blocker poskytuje lepšiu ochranu pred malvérom, ktorý bol navrhnutý tak, aby maskovaním alebo šifrovaním obišiel detekciu bezpečnostných produktov. Pokročilá kontrola pamäte je v predvolených nastaveniach povolená. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

Zapnúť Exploit Blocker – je navrhnutý na ochranu najčastejšie zneužívaných aplikácií, ako napríklad webových prehliadačov, softvéru na zobrazovanie PDF dokumentov, e-mailových klientov a komponentov MS Office. Exploit Blocker je v predvolených nastaveniach povolený. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

Hĺbková kontrola správania

Zapnúť hĺbkovú kontrolu správania – dodatočná vrstva ochrany, ktorá funguje ako súčasť funkcie HIPS. Jej úlohou je analyzovať správanie všetkých procesov spustených na počítači a upozorniť vás na zachytené škodlivé správanie.

HIPS vylúčenia z hĺbkovej kontroly správania vám umožňujú nastaviť procesy, ktoré nemajú byť podrobené analýze. Aby bola zaručená kontrola všetkých procesov na prítomnosť hrozieb, neodporúčame vylúčenia vytvárať, ak to nie je naozaj nevyhnutné.

Ransomware Shield

Zapnúť Ransomware Shield – dodatočná vrstva ochrany, ktorá funguje ako súčasť funkcie HIPS. Aby mohol Ransomware Shield fungovať, je potrebné mať povolený systém ESET LiveGrid®. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať tu.

Povoliť režim auditu – Ransomware Shield neblokuje automaticky všetky nájdené detekcie, ale dochádza k ich zapísaniu do protokolu formou upozornenia a následnému odoslaniu do konzoly na správu s príznakom „REŽIM AUDITU“. Správca môže buď vylúčiť takúto detekciu s cieľom predísť ďalšej detekcii, alebo ju ponechať aktívnu, čo znamená, že po skončení režimu auditu bude zablokovaná a odstránená. Zapnutie/vypnutie režimu auditu sa zaznamená aj v ESET Endpoint Security. Táto možnosť je k dispozícii len prostredníctvom editora určeného na konfiguráciu politík v nástroji ESMC alebo ESET PROTECT Cloud.

Nastavenia HIPS

Režim filtrovania umožňuje nastaviť filtrovanie do jedného z nasledujúcich režimov:

Režim filtrovania	Popis
Automatický režim	Operácie budú povolené s výnimkou takých, ktoré sú blokované prednastavenými pravidlami chrániacimi systém.
Smart režim	Používateľ bude upozornený len v prípade skutočne podozrivých udalostí v systéme.
Interaktívny režim	Používateľ bude vyzvaný na potvrdenie operácií.
Režim politík	Blokuje všetky operácie, ktoré nie sú definované konkrétnym pravidlom, ktoré ich povoľuje.

Učiaci sa režim	Operácie budú povolené a zároveň sa po každej z nich vytvorí pravidlo. Pravidlá vytvorené v tomto režime si možno pozrieť v editore **pravidiel HIPS,** ale majú nižšiu prioritu než pravidlá vytvorené manuálne alebo pravidlá vytvorené v automatickom režime. Keď vyberiete **Učiaci sa režim** z roletového menu **Režim filtrovania**, sprístupní sa nastavenie **Učiaci sa režim skončí**. Nastavte obdobie, počas ktorého bude zapnutý učiaci sa režim (maximálne 14 dní). Po uplynutí nastaveného časového obdobia sa vám zobrazí výzva na upravenie pravidiel, ktoré boli vytvorené systémom HIPS počas učiaceho sa režimu. Môžete tiež zvoliť iný režim filtrovania alebo oddialiť svoje rozhodnutie a používať učiaci sa režim aj naďalej.

Režim, ktorý sa nastaví po skončení učiaceho sa režimu – vyberte režim filtrovania, ktorý bude aktivovaný po ukončení učiaceho sa režimu. Možnosť **Spýtať sa používateľa** vyžaduje oprávnenia správcu, ak chcete vykonávať zmeny režimu filtrovania HIPS.

Systém HIPS monitoruje udalosti vnútri operačného systému a reaguje na ne podľa pravidiel, ktoré sú štruktúrou podobné pravidlám firewallu. Kliknutím na **Upraviť** vedľa položky **Pravidlá** otvoríte editor **pravidiel HIPS**. V tomto okne môžete označiť, pridať, upraviť alebo odstrániť pravidlá. Viac informácií o vytváraní pravidiel a operáciách HIPS nájdete v kapitole Úprava pravidla HIPS.

Interaktívne okno HIPS

Notifikačné okno HIPS vám umožňuje vytvoriť pravidlo na základe nových akcií, ktoré HIPS deteguje, a definovať podmienky, za ktorých bude konkrétna akcia povolená alebo zakázaná.

Pravidlá vytvorené pomocou notifikačného okna sú rovnocenné pravidlám vytvoreným manuálne. Pravidlo vytvorené z notifikačného okna môže byť menej špecifické ako pravidlo, ktoré vyvolalo dané dialógové okno. To znamená, že po vytvorení pravidla v dialógovom okne môže rovnaká operácia vyvolávať rovnaké okno. Viac informácií nájdete v kapitole Manažment pravidiel HIPS.

Ak je akcia v pravidle nastavená na **Vždy sa opýtať**, po spustení pravidla sa zobrazí dialógové okno s výberom možností. Umožňuje vybrať, či má byť operácia **povolená** alebo **zakázaná**. Ak používateľ nezvolí odpoveď vo vyhradenom čase, vyberie sa na základe pravidiel nová akcia.

Možnosť **Zapamätať si do ukončenia aplikácie** spôsobí, že zvolená akcia (**Povoliť/Zakázať**) bude platná a používaná len do najbližšej zmeny pravidiel, režimu filtrovania, aktualizácie HIPS modulu alebo reštartu systému. Po vykonaní ktorejkoľvek z týchto akcií budú dočasné pravidlá zmazané.

Možnosť **Vytvoriť pravidlo a zapamätať natrvalo** vytvorí nové pravidlo HIPS, ktoré môže byť neskôr zmenené v sekcii Manažment pravidiel HIPS (toto si vyžaduje oprávnenia správcu).

Kliknutím na **Podrobnosti** v dolnej časti zistíte, ktorá aplikácia spúšťa operáciu, aká je reputácia súboru, prípadne aký typ operácie sa chystáte povoliť alebo zakázať.

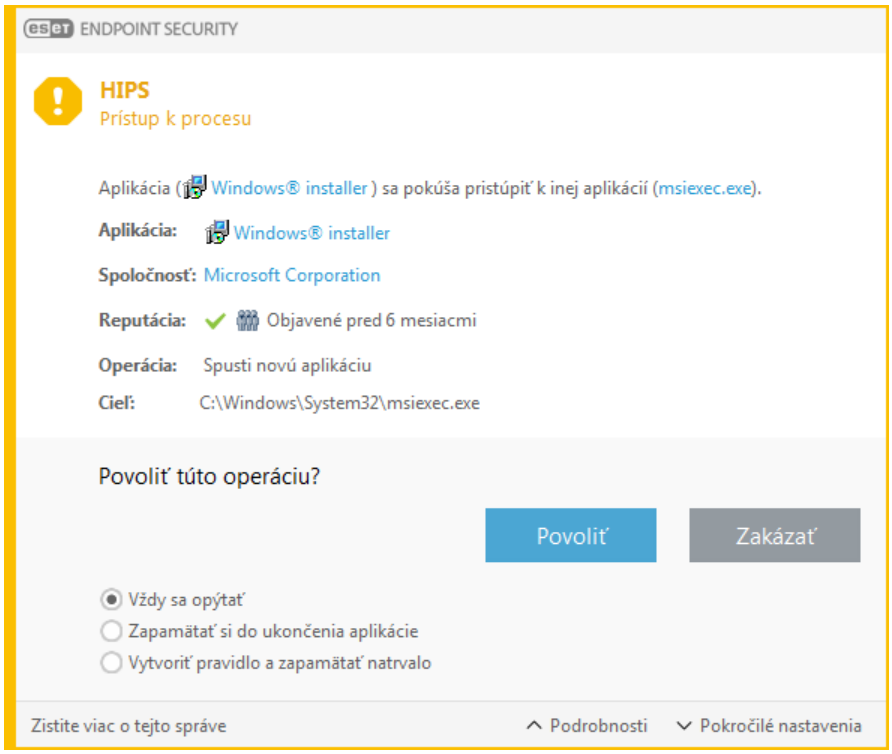
Nastavenia podrobnejších parametrov pravidla sú dostupné po kliknutí na **Pokročilé možnosti**. Ak vyberiete možnosť **Vytvoriť pravidlo a zapamätať natrvalo**, budú dostupné nasledujúce nastavenia:

- **Pravidlo sa bude týkať len tejto aplikácie** – ak zrušíte označenie tejto možnosti, pravidlo sa vytvorí pre všetky zdrojové aplikácie.
- **Len pre operáciu** – vyberte operáciu pre súbor/aplikáciu/databázu Registry. Popis všetkých operácií HIPS nájdete tu.

- **Len pre cieľ** – vyberte, či bude pravidlo uplatnené pre súbor/aplikáciu/databázu Registry.

Zobrazuje sa vám príliš veľa HIPS oznámení?

Ak chcete zastaviť zobrazovanie oznámení, zmeňte režim filtrovania na **Automatický režim** v časti **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné jadro** > **HIPS** > **Základné**.



Bolo zachytené potenciálne ransomware správanie

Toto interaktívne okno sa zobrazí v prípade, že bolo zachytené potenciálne ransomware správanie. Operáciu môžete buď **Zakázať**, alebo **Povoliť**.

Ak chcete zobraziť konkrétne parametre detekcie, kliknite na **Podrobnosti.** Pomocou dialógového okna môžete súbor **odoslať na analýzu** alebo ho **vylúčiť z detekcie**.

Dôležité

Aby mohla ochrana pred ransomware správne fungovať, musí byť aktivovaná služba ESET LiveGrid®.

Manažment pravidiel HIPS

Toto je zoznam používateľských a automaticky vytvorených pravidiel systému HIPS. Viac informácií o vytváraní pravidiel a operáciách HIPS nájdete v kapitole Nastavenie pravidiel HIPS. Prečítajte si tiež kapitolu HIPS (Host-based Intrusion Prevention System).

Stĺpce

Pravidlo – používateľom definovaný alebo automaticky zvolený názov pravidla.

Povolené – deaktivujte túto možnosť, ak pravidlo nechcete používať, no želáte si ho ponechať v zozname.

Akcia – Pravidlo bližšie špecifikuje akcia – **Povoliť**, **Blokovať** alebo **Spýtať sa** – ktorá bude vykonaná, ak budú splnené podmienky.

Zdroje – pravidlo sa použije iba v prípade, ak bude udalosť spustená aplikáciou.

Ciele – pravidlo sa použije iba v prípade, ak je operácia spojená s konkrétnym súborom, aplikáciou alebo položkou databázy Registry.

Protokol – ak aktivujete túto možnosť, budú informácie o danom pravidle zapisované do protokolu HIPS.

Oznamovať – po každej zodpovedajúcej udalosti sa v pravom dolnom rohu automaticky otvorí malé informačné okno.

Ovládacie prvky

Pridať – pridanie nového pravidla.

Upraviť – úprava zvolených položiek.

Odstrániť – odstránenie zvolených položiek.

Priorita pravidiel HIPS

Nie je možné nastaviť či meniť prioritu HIPS pravidiel pomocou šípok alebo tlačidiel pre zmenu poradia nahor/nadol (ako napr. v prípade pravidiel firewallu, ktoré sú spúšťané smerom zhora nadol).

- Všetky pravidlá, ktoré vytvoríte, majú rovnakú prioritu.
- Čím je pravidlo konkrétnejšie, tým vyššia je jeho priorita (napr. pravidlo pre konkrétnu aplikáciu má vyššiu prioritu ako pravidlo pre všetky aplikácie).
- Interne HIPS obsahuje pravidlá s vyššou prioritou, ku ktorým však nemáte prístup (napr. nie je možné prepísať definované pravidlá Self-Defense).
- Ak vytvoríte pravidlo, ktoré môže spôsobiť zamŕzanie vášho operačného systému, takéto pravidlo sa nebude aplikovať (bude mať najnižšiu prioritu).

Nastavenie pravidiel HIPS

Skôr ako začnete nastavovať pravidlá HIPS, prečítajte si kapitolu Manažment pravidiel HIPS.

Názov pravidla – názov zadaný používateľom alebo automaticky zvolený názov pravidla.

Akcia – špecifikuje akciu (**Povoliť**, **Blokovať** alebo **Spýtať sa**), ktorá by mala byť vykonaná, ak sú všetky podmienky splnené.

Ovplyvnené operácie – vyberte typ operácií, pre ktoré bude pravidlo aplikované. Pravidlo sa uplatní len pre tento

typ operácie a pre zvolený cieľ.

Povolené – deaktivujte túto možnosť, ak pravidlo nechcete používať, no želáte si ho ponechať v zozname.

Protokol – ak aktivujete túto možnosť, budú informácie o danom pravidle zapisované do protokolu HIPS.

Upozorniť používateľa – po každej zodpovedajúcej udalosti sa v pravom dolnom rohu automaticky otvorí malé informačné okno.

Pravidlo pozostáva z častí, ktoré popisujú podmienky, za ktorých sa pravidlo spustí:

Zdrojové aplikácie – pravidlo sa uplatní, len ak udalosť vyvolajú dané aplikácie. Vyberte **Konkrétne aplikácie** z roletového menu a kliknite na **Pridať** pre pridanie nových súborov alebo označte **Všetky aplikácie** z roletového menu pre pridanie všetkých aplikácií.

Súbory – pravidlo sa uplatní len v prípade, že sa operácia týka tohto cieľa. Vyberte **Konkrétne súbory** z roletového menu a kliknite na **Pridať**, ak chcete pridať nové súbory alebo priečinky, prípadne z roletového menu vyberte **Všetky súbory**, ak chcete pridať všetky súbory.

Aplikácie – Pravidlo sa uplatní, len ak udalosť vyvolajú dané aplikácie. Vyberte **Konkrétne aplikácie** z roletového menu a kliknite na **Pridať** pre pridanie nových súborov alebo priečinkov, alebo prípadne označte **Všetky aplikácie** z roletového menu pre pridanie všetkých aplikácií.

Položky databázy Registry – Pravidlo sa uplatní, len ak udalosť vyvolajú dané položky registra. Vyberte **Konkrétne položky** z roletového menu a kliknite na **Pridať** pre pridanie nových súborov alebo priečinkov, alebo prípadne označte **Všetky položky** z roletového menu pre pridanie všetkých aplikácií.

> **Poznámka**
> Niektoré operácie špecifických pravidiel prednastavených modulom HIPS nemôžu byť zablokované a sú na základe predvolených nastavení povolené. Rovnako platí, že HIPS nemonitoruje všetky systémové operácie. HIPS monitoruje tie operácie, ktoré môžu byť nebezpečné.

Popis dôležitých operácií:

Súborové operácie

- **Odstrániť súbor** – aplikácia žiada o povolenie zmazať cieľový súbor.
- **Zapíš do súboru** – aplikácia žiada o povolenie zapisovať do cieľového súboru.
- **Priamy prístup na disk** – aplikácia sa snaží čítať z disku alebo naň zapisovať neštandardným spôsobom, ktorý obchádza bežné procesy Windows. Výsledkom môže byť zmena súboru bez aplikovania príslušného pravidla. Táto operácia môže byť spôsobená škodlivým kódom, ktorý sa snaží vyhnúť detekcii, zálohovacím programom, ktorý kopíruje celý obsah pevného disku, alebo správcom partícií, ktorý reorganizuje diskové partície.
- **Nainštaluj globálny hook** – volanie funkcie SetWindowsHookEx z knižnice MSDN pomocou danej aplikácie.
- **Načítaj ovládač** – inštalácia a načítanie ovládača do systému.

Operácie aplikácie

• **Ladiť (debug) ďalšiu aplikáciu** – pripojí ladiaci nástroj (debugger) k procesu. Pri ladení aplikácie sa dá pozorovať alebo meniť jej správanie. Tiež je možné pristupovať k jej dátam.
• **Zachytávaj udalosti inej aplikácie** – zdrojová aplikácia sa pokúša zachytiť udalosti cieľovej aplikácie (napríklad, ak sa keylogger snaží zachytiť aktivitu webového prehliadača).
• **Ukonči/preruš inú aplikáciu** – pozastavenie, obnovenie alebo ukončenie procesu (môže byť vyvolané priamo cez Process Explorer alebo zo záložky Procesy).
• **Spusti novú aplikáciu** – spustenie novej aplikácie alebo procesu.
• **Zmeň stav inej aplikácie** – zdrojová aplikácia sa pokúša zapisovať do pamäte cieľovej aplikácie, prípadne sa snaží spustiť kód v jej mene. Táto funkcionalita je užitočná na ochranu dôležitej aplikácie, ak ju nastavíte ako cieľovú aplikáciu pri pravidle, ktoré blokuje tieto operácie.

> **Poznámka**
> Na 64-bitových operačných systémoch Windows XP nie je možné zachytávať operácie jednotlivých aplikácií.

Operácie s databázou Registry

• **Zmena nastavení spustenia** – všetky zmeny v nastaveniach definujúcich, ktoré aplikácie budú spúšťané pri štarte operačného systému Windows. Tieto možno vyhľadať napríklad zadaním kľúča Run do vyhľadávania v databáze Registry systému Windows.
• **Vymazanie z databázy Registry** – zmazanie kľúča alebo hodnoty v danom kľúči.
• **Premenovanie kľúča databázy Registry** – premenovanie konkrétneho kľúča.
• **Úprava v databáze Registry** – vytváranie nových hodnôt kľúčov alebo zmena dát asociovaných s hodnotou, zmena umiestnenia dát v rámci stromu databázy a nastavovanie používateľských alebo skupinových práv daného kľúča.

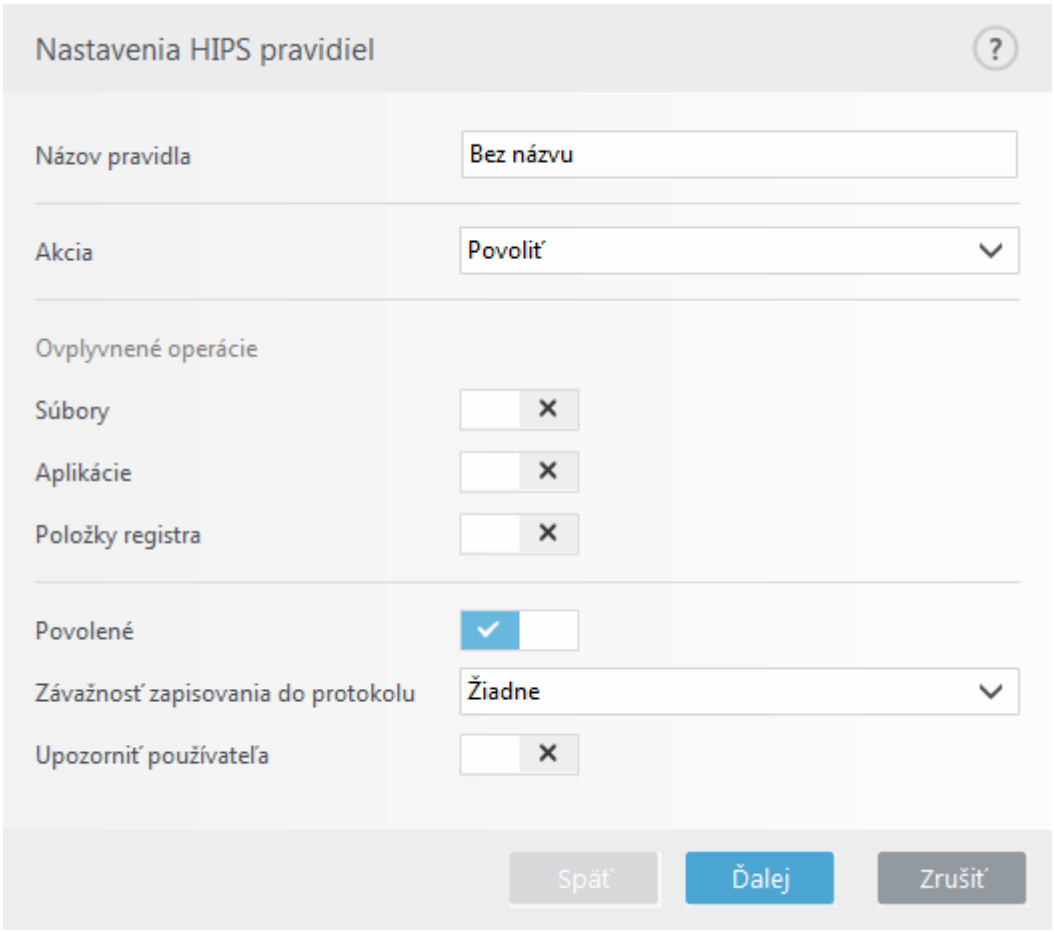
> **Poznámka**
> Použitie zástupných znakov v pravidlách
> Hviezdičku je možné v pravidlách použiť len na nahradenie konkrétneho kľúča, napr. HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet*\Start. Iné spôsoby využitia zástupných znakov nie sú podporované.
> Vytváranie pravidiel s kľúčom HKEY_CURRENT_USER
> Tento kľúč je len odkazom na príslušný podkľúč v rámci HKEY_USERS, ktorý prislúcha konkrétnemu používateľovi podľa identifikátora SID. Ak chcete vytvoriť pravidlo len pre aktuálneho používateľa, namiesto cesty k HKEY_CURRENT_USER použite cestu k HKEY_USERS\%SID%. Ako SID môžete použiť hviezdičku, čím docielite, aby sa pravidlo aplikovalo na všetkých používateľov.

> **Upozornenie**
> Ak vytvoríte príliš všeobecné pravidlo, zobrazí sa príslušné upozornenie.

V nasledujúcom príklade si ukážeme, ako obmedziť neželané správanie konkrétnej aplikácie:

1. Zadajte názov pravidla a vyberte možnosť **Blokovať** (alebo **Spýtať sa**, ak si želáte vybrať akciu neskôr) z roletového menu **Akcia**.
2. Zvoľte možnosť **Upozorniť používateľa** pre zobrazenie upozornenia v prípade, že sa pravidlo použije.
3. Vyberte aspoň jednu operáciu v sekcii **Ovplyvnené operácie**, pre ktorú bude pravidlo aplikované.
4. Kliknite na **Ďalej**.

5.V okne **Zdrojové aplikácie** vyberte z roletového menu možnosť **Všetky aplikácie**, aby sa nové pravidlo uplatnilo pre všetky aplikácie, ktoré sa pokúšajú vykonať jednu zo zvolených operácií na vami vybraných aplikáciách.
6.Kliknite na **Pridať**, pomocou **...** následne vyberte cestu ku konkrétnej aplikácii a kliknite na **OK**. V prípade potreby pridajte ďalšie aplikácie.
Napríklad: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*
7.Vyberte operáciu**Zapíš do súboru**.
8.Z roletového menu vyberte možnosť **Všetky súbory**. Týmto sa zablokujú akékoľvek pokusy o zápis do súborov aplikáciou zvolenou v predchádzajúcom kroku.
9.Kliknite na **Dokončiť** pre uloženie pravidla.



Rozšírené nastavenia HIPS

Nasledujúce možnosti sú užitočné pre ladenie (debugovanie) a analýzu správania aplikácií:

Ovládače s povolením vždy sa načítať – vybrané ovládače majú vždy povolené načítanie bez ohľadu na zvolený režim filtrovania, pokiaľ nie sú blokované špecifickým používateľským pravidlom.

Zapisovať všetky zablokované operácie do protokolu – všetky zablokované operácie sa zapíšu do protokolu HIPS.

Upozorňovať na zmeny v zozname aplikácií automaticky spúšťaných pri štarte – ak pribudne alebo ubudne aplikácia zo zoznamu aplikácií spúšťaných pri štarte, zobrazí sa upozornenie.

Ovládače s povolením vždy sa načítať

Ovládače v tomto zozname majú vždy povolené načítanie bez ohľadu na zvolený HIPS režim filtrovania, pokiaľ nie sú blokované špecifickým používateľským pravidlom.

Pridať – pridať nový ovládač.

Upraviť – upraviť zvolený ovládač.

Zmazať – odstrániť ovládač zo zoznamu.

Obnoviť – načítať len zoznam systémových ovládačov.

> **Poznámka**
> Kliknite na **Obnoviť** pre odstránenie ovládačov pridaných používateľom. Táto možnosť je užitočná, ak ste pridali väčší počet ovládačov a neviete ich odstrániť zo zoznamu manuálne.

Prezentačný režim

Prezentačný režim je funkcia určená pre používateľov, ktorí chcú svoj softvér používať neprerušovane a neželajú si byť vyrušovaní oznámeniami a dialógovými oknami, pričom taktiež požadujú minimálne vyťaženie procesora antivírusom. Prezentačný režim je možné použiť aj pri prezentáciách, ktoré nesmú byť prerušené aktivitou antivírusového programu. Zapnutím prezentačného režimu budú zakázané všetky oznámenia programu a aktivity plánovača. Samotná ochrana je aj naďalej spustená v pozadí, avšak nevyžaduje žiadne zásahy používateľa.

Kliknite na **Nastavenia** > **Počítač** a potom kliknutím na **Prezentačný režim manuálne zapnite prezentačný režim. V Rozšírených nastaveniach** (F5) kliknite na **Nástroje** > **Prezentačný režim** a povoľte možnosť **Automaticky zapnúť prezentačný režim pri spustení aplikácie v režime na celú obrazovku. ESET Endpoint Security odteraz spustí prezentačný režim vždy, keď sa spustí aplikácia na celú obrazovku**. Zapnutie prezentačného režimu môže predstavovať potenciálne bezpečnostné riziko, a preto sa ikonka ochrany na lište zmení na oranžovú. Zobrazí sa tiež oranžové varovné hlásenie v hlavnom okne: **Prezentačný režim je zapnutý**.

Po zaškrtnutí možnosti **Automaticky zapnúť prezentačný režim pri spustení aplikácie v režime na celú obrazovku sa** Prezentačný režim automaticky zapne po spustení aplikácie na celú obrazovku a po jej skončení sa vypne. Táto možnosť je užitočná pre okamžité spustenie prezentačného režimu po spustení aplikácie na celú obrazovku alebo začatí prezentácie.

Môžete si tiež zvoliť možnosť **Automaticky vypnúť prezentačný režim po X minútach** zaškrtnutím tejto možnosti a vybraním požadovaného časového úseku. Prednastavená hodnota je 1 minúta.

Poznámka

Ak je firewall v interaktívnom režime a zapnete prezentačný režim, môžu sa vyskytnúť problémy s pripojením na internet. To môže byť problematické, ak napríklad spustíte hru, ktorá sa pripája na internet. Je to spôsobené tým, že za bežných okolností by si firewall vyžiadal používateľské potvrdenie pripojenia (ak nie sú definované žiadne pravidlá alebo výnimky pre spojenia), ale v prezentačnom režime sú všetky vyskakovacie okná vypnuté. Riešením je definovanie pravidiel komunikácie pre každú aplikáciu, ktorá by mohla byť v konflikte s týmto správaním alebo zvoliť iný Režim filtrovania v sekcii Firewall. Majte tiež na pamäti, že ak pri zapnutom prezentačnom režime pracujete s aplikáciou alebo stránkou, ktorá predstavuje potenciálne riziko, bude zablokovaná. Nezobrazí sa však žiadne vysvetlenie alebo varovanie, pretože sú vypnuté všetky akcie vyžadujúce zásah používateľa.

Kontrola pri štarte

Na základe predvolených nastavení programu sa pri štarte systému a počas aktualizácií modulov programu automaticky vykonáva kontrola súborov spúšťaných pri štarte. Táto kontrola závisí od nastavení plánovača a úloh.

Nastavenia tejto kontroly sú súčasťou plánovanej úlohy s názvom **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača**. Pre zmenu týchto nastavení kliknite na **Nástroje** > **Plánovač**, označte položku **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** a kliknite na **Upraviť**. V poslednom kroku sa zobrazí okno Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača (viac informácií nájdete v nasledujúcej kapitole).

Podrobné inštrukcie týkajúce sa vytvárania a správy plánovaných úloh nájdete v kapitole o vytváraní nových úloh.

Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača

Pri vytváraní úlohy Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača v plánovači máte na výber nasledujúce možnosti:

V roletovom menu **Cieľ kontroly** sa určuje hĺbka kontroly súborov spúšťaných pri štarte operačného systému. Ich poradie je určené podľa počtu kontrolovaných súborov:

- **Všetky registrované súbory** (najviac kontrolovaných súborov)
- **Zriedkavo používané súbory**
- **Bežne používané súbory**
- **Často používané súbory**
- **Iba najčastejšie používané súbory** (najmenej kontrolovaných súborov)

Patria sem aj dve špeciálne skupiny:

- **Súbory spúšťané pred prihlásením používateľa** – obsahuje množstvo súborov z umiestnení, z ktorých sa môžu spúšťať súbory bez toho, aby bol používateľ prihlásený (zahŕňa takmer všetky startup lokácie, ako napr. služby, pomocné objekty prehľadávača, winlogon notify, položky plánovača systému Windows, známe dll súbory atď.).
- **Súbory spúšťané po prihlásení používateľa** – obsahuje menšie množstvo súborov z umiestnení, z ktorých sa spúšťajú súbory po prihlásení používateľa (zahŕňa súbory, ktoré sa spúšťajú iba pre daného používateľa, napr. *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*).

Zoznamy súborov na kontrolu sú pre každú skupinu pevne definované.

Priorita kontroly – priorita, s ktorou bude spustená kontrola:

- **Počas nečinnosti** – v momente, keď nie sú vykonávané žiadne iné činnosti.
- **Najnižší** – zaťaženie systému je najnižšie možné,
- **Nižší** – zaťaženie systému je nižšie,
- **Normálny** – zaťaženie systému je normálne,

Ochrana dokumentov

Modul ochrany dokumentov kontroluje dokumenty Microsoft Office pred ich otvorením a kontroluje objekty pri automatickom sťahovaní pomocou programu Internet Explorer, napríklad prvky Microsoft ActiveX. Ochrana dokumentov poskytuje dodatočnú vrstvu ochrany k modulu Rezidentnej ochrany súborového systému. Ochranu dokumentov možno vypnúť s cieľom zvýšiť výkon na systémoch, kde sa nepracuje s veľkým počtom dokumentov balíka Microsoft Office.

Ak chcete aktivovať Ochranu dokumentov, otvorte okno **Rozšírené nastavenia** (stlačením klávesu F5), kliknite na **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Ochrana dokumentov** a kliknite na prepínacie tlačidlo **Integrácia do systému**.

Poznámka

Tento modul pracuje iba s aplikáciami, ktoré podporujú rozhranie Microsoft Antivirus API (napríklad Microsoft Office 2000 a vyšší a Microsoft Internet Explorer od verzie 5.0).

Vylúčenia

Vylúčenia vám umožňujú vylúčiť konkrétne objekty z detekčného jadra. Aby bola zabezpečená kontrola všetkých objektov, neodporúčame túto možnosť používať, ak to nie je naozaj nevyhnutné. Môžu však nastať situácie, keď je potrebné niektoré objekty z kontroly vylúčiť, napríklad v prípade veľkých databázových súborov, ktorých kontrola by mohla spomaľovať počítač, prípadne niektorých programov, ktoré by mohli byť v konflikte s priebehom kontroly.

Výkonnostné vylúčenia vám umožňujú zvoliť súbory a priečinky, ktoré nemajú byť podrobené kontrole. Výkonnostné vylúčenia sú užitočné, ak chcete z kontroly vylúčiť herné aplikácie na úrovni konkrétnych súborov, ak pri kontrole dochádza k nezvyčajnému správaniu systému, prípadne ak chcete týmto spôsobom zvýšiť výkon.

Vylúčenia detekcií vám umožňujú vylúčiť objekty z liečenia podľa názvu detekcie, cesty k objektu alebo hodnoty hash. Vylúčenia detekcií na rozdiel od výkonnostných vylúčení neslúžia na vylúčenie súborov a priečinkov z kontroly. Vylúčenia detekcií vylúčia iba objekty zachytené detekčným jadrom, pre ktoré sa v zozname vylúčení nachádza zodpovedajúce pravidlo.

Vylúčenia vo verzii 7.1 a starších verziách v sebe zahŕňajú výkonnostné vylúčenia aj vylúčenia detekcií.

Spomenuté vylúčenia si nezamieňajte ani s ďalšími typmi vylúčení:

- Vylúčenia procesov – z kontroly sú vylúčené všetky operácie so súbormi, ktoré sa týkajú vylúčených aplikačných procesov (toto môže byť užitočné pre zvýšenie rýchlosti zálohovania a zlepšenie dostupnosti služieb).

- Prípony súborov vylúčené z kontroly
- HIPS vylúčenia
- Filter vylúčení pre ochranu s podporou cloudu

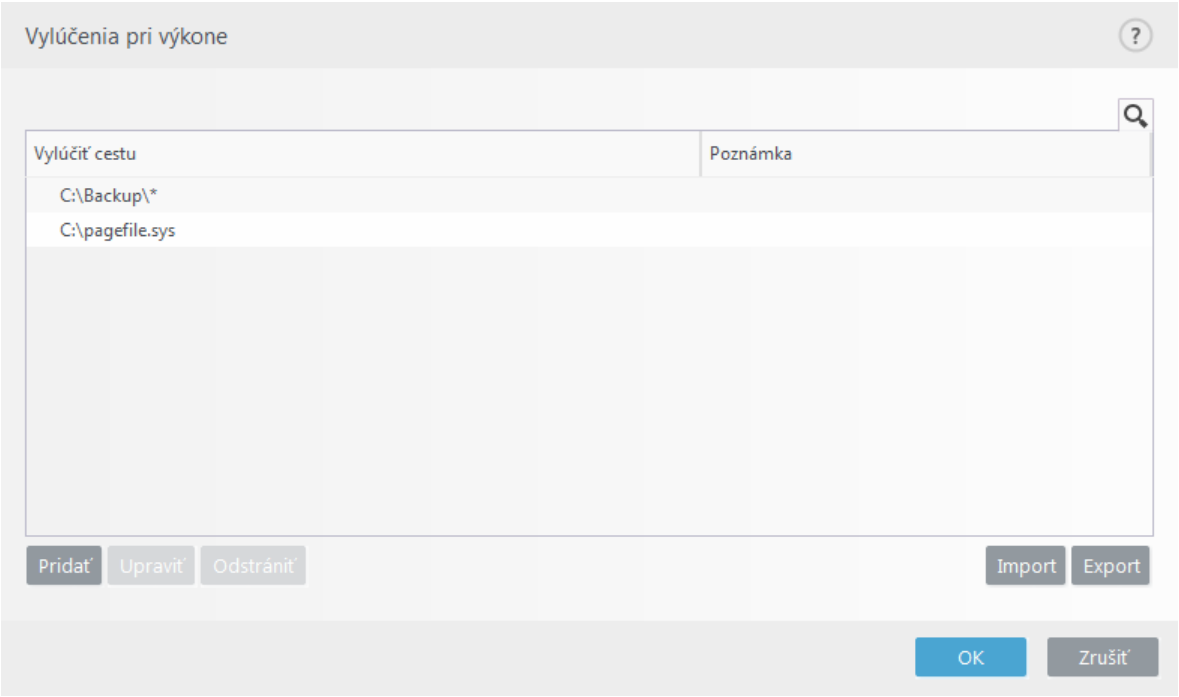
Výkonnostné vylúčenia

Výkonnostné vylúčenia umožňujú vybrať súbory alebo priečinky, ktoré nemajú byť podrobené kontrole.

Za normálnych okolností sa neodporúča nastavovať vylúčenia z kontroly, ak si chcete byť istý, že všetky objekty budú skontrolované na prítomnosť hrozieb. Môžu však nastať situácie, keď je potrebné túto možnosť využiť. Môže byť napríklad potrebné vylúčiť z kontroly veľké databázové súbory, ktorých kontrola by mohla spomaľovať počítač, prípadne vylúčiť niektoré programy, ktoré by mohli byť v konflikte s priebehom kontroly.

Do zoznamu vylúčení môžete pridať súbory a priečinky, a to v sekcii **Rozšírené nastavenia** (**F5**) > **Detekčné jadro** > **Vylúčenia** > **Výkonnostné vylúčenia** > **Upraviť**.

Ak chcete vylúčiť objekt (cesta: súbor alebo priečinok) z kontroly, kliknite na **Pridať** a zadajte cestu k objektu, prípadne ho označte v stromovej štruktúre.



Poznámka
Ak súbor spĺňa kritériá vylúčenia z kontroly, moduly **Rezidentná ochrana súborového systému** a **Kontrola počítača** nebudú hrozbu v takomto súbore detegovať.

Ovládacie prvky

- **Pridať** – pridanie novej položky do zoznamu objektov vylúčených z kontroly.
- **Upraviť** – úprava zvolených položiek.

- **Odstrániť** – odstránenie zvolených položiek (pri podržaní klávesu CTRL môžete kliknutím označiť viacero položiek).

- **Import/Export** – import a export výkonnostných vylúčení je užitočný napríklad pri zálohovaní aktuálnych vylúčení, ku ktorým sa chce používateľ neskôr vrátiť. Export nastavení ďalej určite ocenia používatelia v nespravovaných prostrediach, ktorí potrebujú použiť jednotné nastavenia na viacerých počítačoch, kde do nainštalovaného programu jednoducho importujú súbor .txt s nastaveniami.
  Príklad formátu súboru na import/export

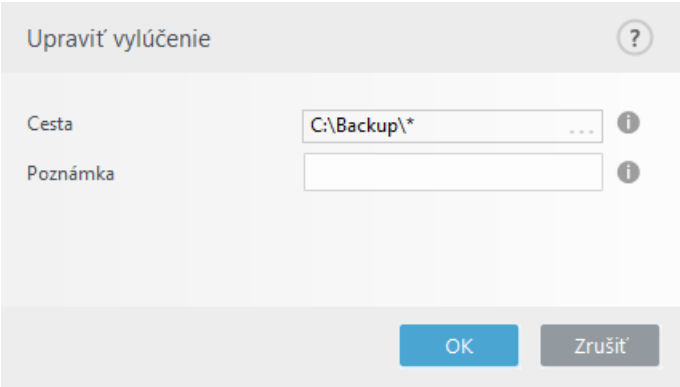
```
# {"product":"endpoint","version":"7.2.2055","path":"plugins.01000600.settings.Perfo
rmanceExclusions","columns":["Path","Description"]}

C:\Backup\*,custom comment

C:\pagefile.sys,
```

Pridanie alebo úprava výkonnostných vylúčení

V tomto dialógovom okne môžete vylúčiť konkrétnu cestu (k súboru alebo adresáru) v rámci počítača.

Výber alebo manuálne zadanie cesty

Požadovanú cestu zvolíte kliknutím na **...** v poli **Cesta**.
V prípade manuálneho zadávania si pozrite príklady formátov vylúčení uvedené nižšie.



Pri vylúčení súborov z kontroly môžu byť použité zástupné znaky pre pokrytie skupiny súborov. Otáznik (*?*) slúži na nahradenie jedného ľubovoľného znaku a hviezdička (***) nahrádza ľubovoľný reťazec v dĺžke 0 až niekoľko znakov.

Formát vylúčenia

- Ak chceme vylúčiť vo zvolenom adresári všetky súbory, zadáme cestu k adresáru a použijeme masku **.**
- V prípade vylúčenia všetkých .doc súborov použijeme masku **.doc*
- Ak má názov spustiteľného súboru určitý počet znakov a my vieme s istotou len začiatočný znak (napr. „D“), použijeme nasledujúci formát:
  D????.exe (otázniky zastupujú chýbajúce/neznáme znaky)

Systémové premenné vo vylúčeniach

Pri vytváraní vylúčení z kontroly môžete použiť aj systémové premenné ako *%PROGRAMFILES%*.

- Ak chcete vylúčiť celý priečinok Program Files pomocou príslušnej systémovej premennej, použite pri vytváraní vylúčenia cestu *%PROGRAMFILES%** (nezabudnite na spätnú lomku a hviezdičku na konci).
- Ak chcete vylúčiť všetky súbory a priečinky v konkrétnom podadresári v rámci *%PROGRAMFILES%*, použite cestu *%PROGRAMFILES%\Vyluceny_podadresar**

Rozbaliť zoznam podporovaných systémových premenných

Vo formáte vylúčenia cesty je možné používať nasledujúce premenné:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

Nie sú podporované premenné špecifické pre používateľa (ako *%TEMP%* alebo *%USERPROFILE%*) alebo premenné prostredia (ako *%PATH%*).

Vylúčenia cesty s využitím znaku hviezdičky

Niekoľko ďalších príkladov vylúčení pomocou zástupného znaku hviezdičky:

*C:\Tools** – cesta musí končiť opačnou lomkou a hviezdičkou, ak má označovať vylúčenie priečinku a všetkých jeho podpriečinkov.

C:\Tools.dat* – budú vylúčené súbory .dat v priečinku *Tools*.

C:\Tools\sg.dat – bude vylúčený tento konkrétny súbor v danom umiestnení.

Výnimka pre výkonnostné vylúčenia:

C:\Tools.** – funguje rovnako ako *C:\Tools** (neplatí, že by maska *.* vylúčila len súbory s príponou v priečinku *Tools*).

Príklad nesprávneho manuálne zadaného vylúčenia:

C:\Tools – priečinok *Tools* nebude vylúčený. Z pohľadu kontroly by totiž *Tools* mohol byť aj názov súboru.

C:\Tools – nezabudnite pridať hviezdičku na koniec cesty: *C:\Tools**

Zástupné znaky uprostred zadávanej cesty

Dôrazne vám odporúčame nepoužívať uprostred zadávanej cesty zástupné znaky (napríklad *C:\Tools*\Data\file.dat*), ak to nie je nevyhnutné z pohľadu vašej systémovej infraštruktúry. Prečítajte si náš článok Databázy znalostí, kde nájdete podrobnejšie informácie.

V prípade vylúčení detekcií neplatia žiadne obmedzenia pre používanie zástupných znakov uprostred zadávanej cesty.

Poradie vylúčení

- Prioritu vylúčení nie je možné nastaviť či meniť pomocou šípok alebo tlačidiel nahor/nadol (ako napríklad v prípade pravidiel firewallu, ktoré sa uplatňujú smerom zhora nadol).
- Keď sa pri kontrole uplatní prvé zodpovedajúce pravidlo, ďalšie pravidlo nebude vyhodnocované.
- Čím menej pravidiel, tým lepší výkon kontroly.
- Vyhnite sa vytváraniu súbežných pravidiel.

Formát vylúčenia cesty

Pri vylúčení súborov z kontroly môžu byť použité zástupné znaky pre pokrytie skupiny súborov. Otáznik (*?*) slúži na nahradenie jedného ľubovoľného znaku a hviezdička (***) nahrádza ľubovoľný reťazec v dĺžke 0 až niekoľko znakov.

Formát vylúčenia

• Ak chceme vylúčiť vo zvolenom adresári všetky súbory, zadáme cestu k adresáru a použijeme masku **.**
• V prípade vylúčenia všetkých .doc súborov použijeme masku **.doc*
• Ak má názov spustiteľného súboru určitý počet znakov a my vieme s istotou len začiatočný znak (napr. „D“), použijeme nasledujúci formát:
D????.exe (otázniky zastupujú chýbajúce/neznáme znaky)

Systémové premenné vo vylúčeniach

Pri vytváraní vylúčení z kontroly môžete použiť aj systémové premenné ako *%PROGRAMFILES%*.
• Ak chcete vylúčiť celý priečinok Program Files pomocou príslušnej systémovej premennej, použite pri vytváraní vylúčenia cestu *%PROGRAMFILES%** (nezabudnite na spätnú lomku a hviezdičku na konci).
• Ak chcete vylúčiť všetky súbory a priečinky v konkrétnom podadresári v rámci *%PROGRAMFILES%*, použite cestu *%PROGRAMFILES%\Vyluceny_podadresar**

Rozbaliť zoznam podporovaných systémových premenných

Vo formáte vylúčenia cesty je možné používať nasledujúce premenné:
• *%ALLUSERSPROFILE%*
• *%COMMONPROGRAMFILES%*
• *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
• *%COMSPEC%*
• *%PROGRAMFILES%*
• *%PROGRAMFILES(X86)%*
• *%SystemDrive%*
• *%SystemRoot%*
• *%WINDIR%*
• *%PUBLIC%*

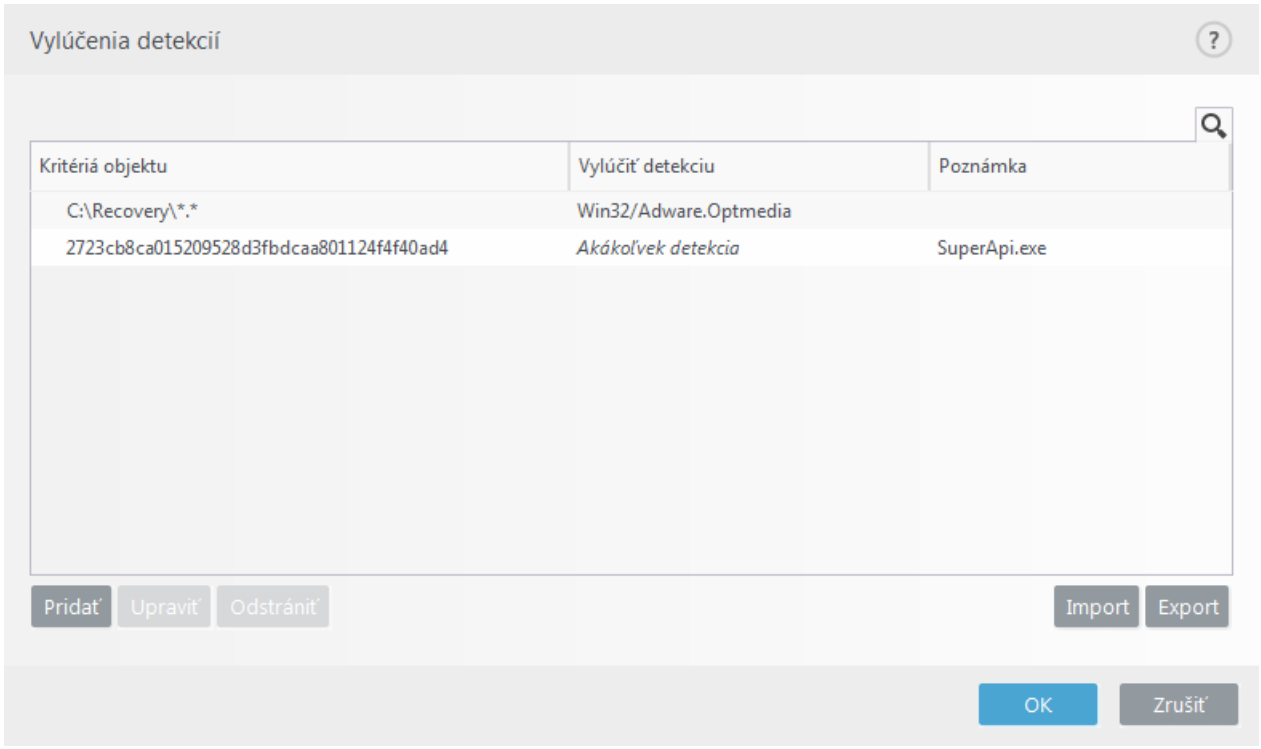
Nie sú podporované premenné špecifické pre používateľa (ako *%TEMP%* alebo *%USERPROFILE%*) alebo premenné prostredia (ako *%PATH%*).

Vylúčenia detekcií

Vylúčenia detekcií umožňujú vylúčiť objekty z liečenia filtrovaním názvu detekcie, cesty k objektu alebo hodnoty hash.

Ako fungujú vylúčenia detekcií

Vylúčenia detekcií na rozdiel od výkonnostných vylúčení neslúžia na vylúčenie súborov a priečinkov z kontroly. Vylúčenia detekcií vylúčia iba objekty zachytené detekčným jadrom, pre ktoré sa v zozname vylúčení nachádza zodpovedajúce pravidlo.
Napríklad podľa prvého riadku na obrázku nižšie, ak je objekt detegovaný ako Win32/Adware.Optmedia a cesta k detegovanému súboru je *C:\Recovery\file.exe*, tento súbor bude vylúčený z detekčného jadra. Druhý riadok znamená, že každý súbor so zhodujúcim sa SHA-1 hash, bude vždy vylúčený bez ohľadu na názov detekcie.



Aby bolo zabezpečené zachytávanie všetkých hrozieb, odporúčame vylúčenia detekcií vytvárať len v tom prípade, že je to naozaj nevyhnutné.

Ak chcete do zoznamu vylúčení pridať súbory a priečinky, prejdite do sekcie **Rozšírené nastavenia** (**F5**) > **Detekčné jadro** > **Vylúčenia** > **Vylúčenia detekcií** > **Upraviť**.

Ak chcete vylúčiť objekt (podľa názvu detekcie alebo hodnoty hash) z liečenia, kliknite na **Pridať**.

Kritériá pre vylúčenie detegovaného objektu

- **Cesta** – umožňuje obmedziť vylúčenie len na konkrétnu cestu.
- **Názov detekcie** – ak je pri vylúčenom súbore uvedený aj názov detekcie, znamená to, že na súbore je vylúčená iba daná detekcia, nie je vylúčený súbor ako celok. Ak by teda došlo k infikovaniu takto vylúčeného súboru iným malvérom, ten bude detekčným jadrom riadne zachytený. Tento typ vylúčenia je možné použiť iba pre určité typy infiltrácií a je možné ho vytvoriť buď vo výstražnom okne informujúcom o zachytení infiltrácie (kliknite na **Zobraziť pokročilé možnosti** a označte možnosť **Vylúčiť z detekcie**), alebo kliknutím na **Nástroje** > **Karanténa**, ďalej kliknutím pravým tlačidlom na súbor v karanténe a označením možnosti **Obnoviť a vylúčiť z kontroly** z kontextového menu.
- **Hash** – môžete vylúčiť súbor na základe konkrétneho hashu (SHA1) bez ohľadu na typ súboru, umiestnenie, názov alebo súborovú príponu.

Ovládacie prvky

- **Pridať** – pridanie novej položky do zoznamu objektov vylúčených z liečenia.
- **Upraviť** – úprava zvolených položiek.
- **Odstrániť** – odstránenie zvolených položiek (pri podržaní klávesu CTRL môžete kliknutím označiť viacero položiek).
- **Import/Export** – import a export vylúčení detekcií je užitočný napríklad pri zálohovaní aktuálnych

vylúčení, ku ktorým sa chce používateľ neskôr vrátiť. Export nastavení ďalej určite ocenia používatelia v nespravovaných prostrediach, ktorí potrebujú použiť jednotné nastavenia na viacerých počítačoch, kde do nainštalovaného programu jednoducho importujú súbor .txt s nastaveniami.

Príklad formátu súboru na import/export

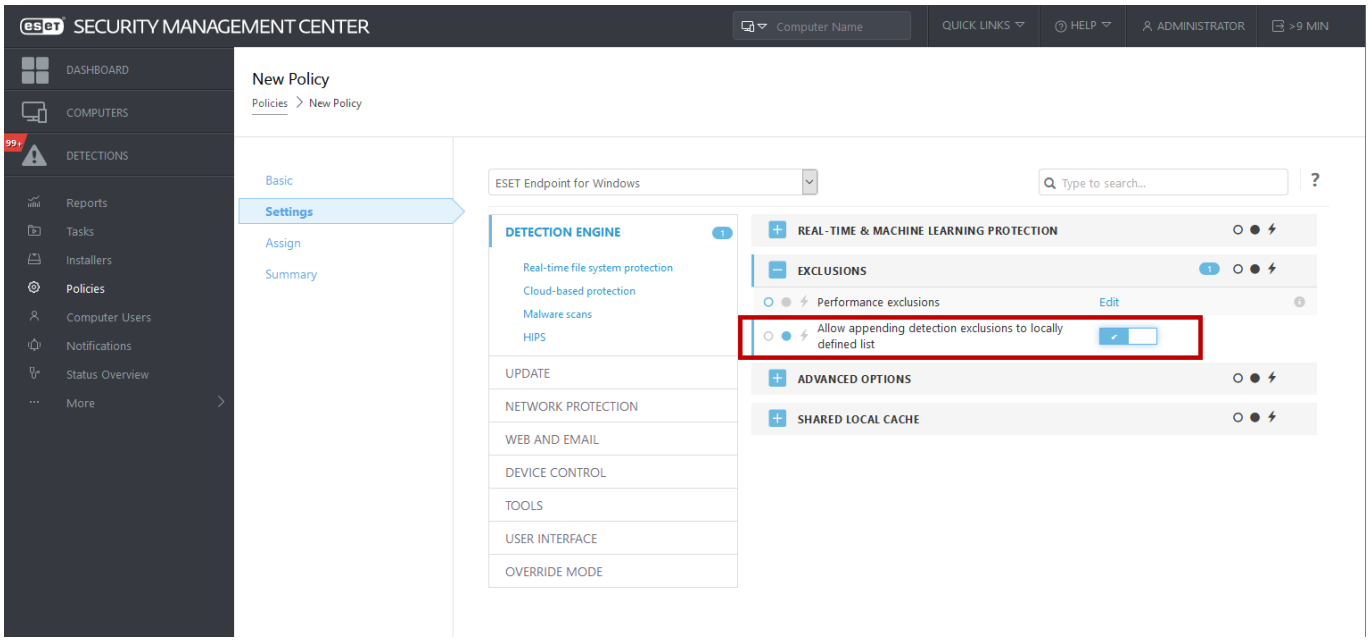
```
# {"product":"endpoint","version":"7.2.2055","path":"Settings.ExclusionsManagement.D
etectionExclusions","columns":["Id","Path","ThreatName","Description","FileHash"]}

4c59cd02-357c-4b20-a0ac-
ca8400000001,,,SuperApi.exe,00117F70C86ADB0F979021391A8AEAA497C2C8DF

2c362ac8-a630-496e-9665-c76d00000001,C:\Recovery\*.*,Win32/Adware.Optmedia,,
```

Nastavenie vylúčenia detekcie v ESMC

ESMC 7.1 obsahuje nového sprievodcu na spravovanie vylúčení detekcií – umožňuje vytvoriť vylúčenie detekcie a uplatniť ho na viacero počítačov/skupín.

Možné prepísanie vylúčení detekcií z ESMC

Ak na pracovnej stanici existuje lokálny zoznam vylúčení detekcií, správca musí použiť politiku s nastavením **Povoliť pridanie vylúčení detekcií do lokálnych zoznamov**. Až následne bude pridávanie vylúčení detekcií z ESMC fungovať podľa očakávaní.



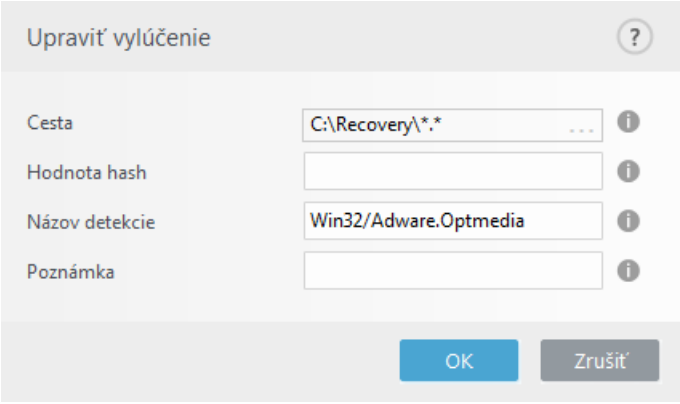
Pridanie alebo úprava vylúčení detekcií

Vylúčenie detekcie

Mali by ste zadávať platný názov, pod ktorým ESET zachytil detekciu. Tento názov nájdete v sekcii Protokoly po zvolení možnosti **Detekcie** z roletového menu Protokoly. Takéto vylúčenie môže byť užitočné napríklad v prípade, že v programe ESET Endpoint Security dôjde k nesprávnej detekcii vzorky (falošný poplach). Vylúčenie skutočných infiltrácií je však veľmi nebezpečné, zvážte preto vylúčenie len zasiahnutých súborov/adresárov kliknutím na **...** v

poli **Cesta** a/alebo vytvorte vylúčenie len na dočasné obdobie. Vylúčenia je možné vytvárať aj pre potenciálne nechcené aplikácie, potenciálne nebezpečné aplikácie a podozrivé aplikácie.

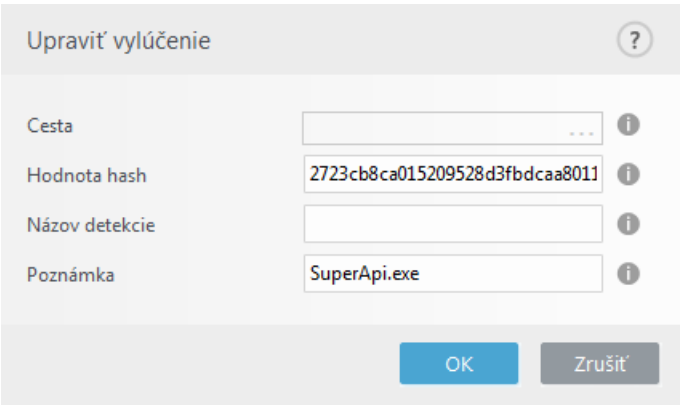
Prečítajte si tiež Formát vylúčenia cesty.



Pozrite si tiež príklad vylúčenia detekcie nižšie.

Vylúčiť hash

Umožní vám vylúčiť súbor na základe konkrétneho hashu (SHA1) bez ohľadu na typ súboru, umiestnenie, názov alebo súborovú príponu.



Vylúčenia podľa názvu detekcie

Ak chcete vylúčiť konkrétnu detekciu podľa jej názvu, zadajte platný názov danej detekcie:
Win32/Adware.Optmedia
Ak vytvárate vylúčenie detekcie z okna upozornenia, ktoré zobrazil ESET Endpoint Security, môžete použiť aj nasledujúci formát:
@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt
@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan
@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Ovládacie prvky

- **Pridať** – pridanie objektu na vylúčenie z detekcie.
- **Upraviť** – úprava zvolených položiek.

- **Odstrániť** – odstránenie zvolených položiek (pri podržaní klávesu CTRL môžete kliknutím označiť viacero položiek).

Sprievodca vytvorením vylúčenia detekcie

Vylúčenie detekcie je možné vytvoriť aj z kontextového menu v okne Protokoly (táto možnosť nie je dostupná pre detekcie malvéru):

1. V hlavnom okne programu kliknite na **Nástroje** > **Protokoly**.
2. Kliknite pravým tlačidlom myši na zvolený detegovaný objekt v protokole s názvom **Detekcie**.
3. Kliknite v kontextovom menu na možnosť **Vytvoriť vylúčenie**.

Pre vylúčenie jednej alebo viacerých detekcií na základe **Kritérií vylúčenia** kliknite na možnosť **Zmeniť kritériá**:

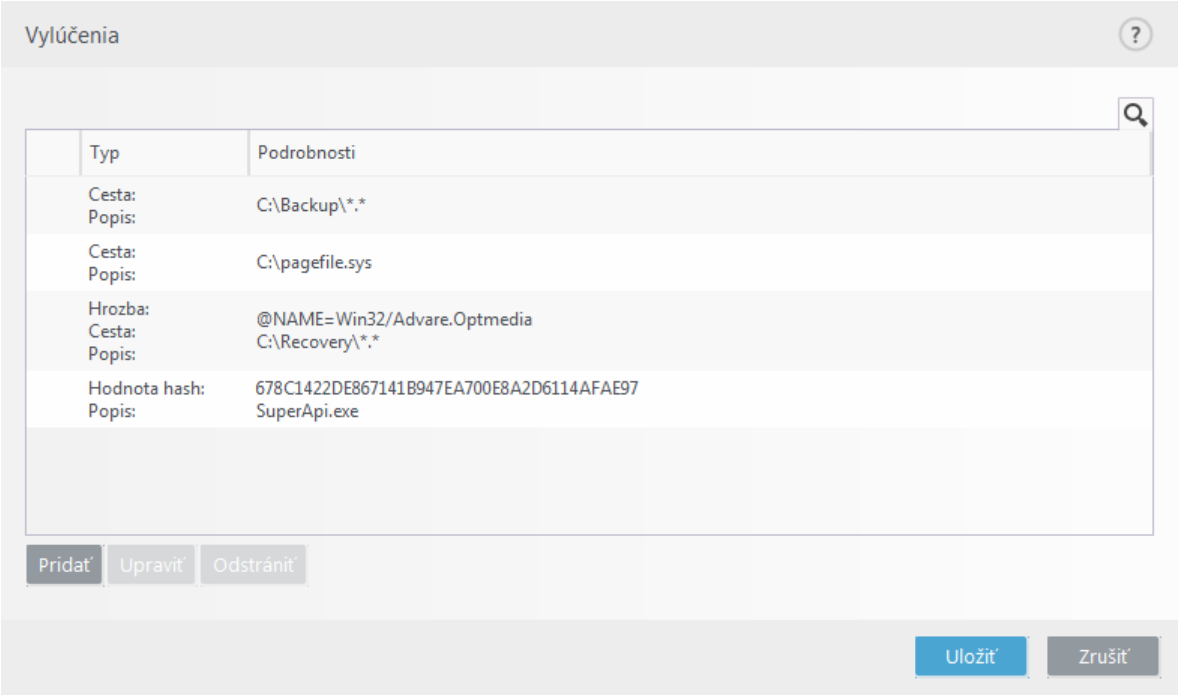
- **Konkrétne súbory** – vylúči sa každý súbor podľa jeho hodnoty SHA-1 hash.
- **Detekcia** – vylúči sa každý súbor podľa názvu detekcie.
- **Cesta + detekcia** – vylúči sa každý súbor podľa názvu detekcie a cesty vrátane názvu súboru (napr. *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*).

Odporúčaná možnosť je prednastavená na základe typu detekcie.

Pred kliknutím na tlačidlo **Vytvoriť vylúčenie** môžete voliteľne pridať aj **Poznámku**.

Vylúčenia (7.1 a staršie verzie)

Vylúčenia vo verzii 7.1 a starších verziách v sebe zahŕňajú výkonnostné vylúčenia aj vylúčenia detekcií.



Vylúčenia procesov

Funkcia Vylúčenia procesov vám umožňuje vylúčiť procesy aplikácií z Rezidentnej ochrany súborového systému. Na zvýšenie rýchlosti zálohovania a vylepšenie integrity procesov a dostupnosti služieb sa počas zálohovania používajú niektoré techniky, ktoré sú v konflikte s antimalvérovou ochranou súborového systému. Podobné problémy môžu nastať pri živej migrácii virtuálnych počítačov. Jediným efektívnym riešením v oboch prípadoch je deaktivácia antimalvérového softvéru. Vylúčením konkrétneho procesu (napr. procesu zálohovacieho riešenia) budú všetky jeho operácie so súbormi ignorované a považované za bezpečné, čím sa minimalizuje interferencia s procesom zálohovania. Pri vytváraní vylúčení odporúčame byť opatrný – zálohovací nástroj, ktorý bol vylúčený, môže pristupovať k infikovaným súborom bez toho, aby sa spustilo upozornenie, čo je dôvod, prečo sú rozšírené povolenia povolené iba v module rezidentnej ochrany.

Vylúčenia procesov pomáhajú minimalizovať riziko potenciálnych konfliktov a zvýšiť výkon vylúčených aplikácií, čo má pozitívny vplyv na celkový výkon a stabilitu operačného systému. Vylúčenie procesu/aplikácie je vylúčenie príslušného spustiteľného súboru (*.exe*).

Spustiteľné súbory môžete pridať do zoznamu vylúčených procesov cez **Rozšírené nastavenia** (**F5**) > **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana súborového systému** > **Vylúčenia procesov**.

Táto funkcia bola navrhnutá tak, aby vylúčila z kontroly zálohovacie nástroje. Vylúčenie procesu zálohovacieho nástroja z kontroly nielen zabezpečuje stabilitu systému, ale taktiež nemá negatívny vplyv na rýchlosť zálohy, keďže počas spustenia zálohy nedochádza k jej spomaľovaniu.

Príklad

Kliknite na **Upraviť** pre otvorenie okna **Vylúčenia procesov**, v ktorom môžete pridať vylúčenie a vyhľadať spustiteľný súbor (napr. *Backup-tool.exe*), ktorý chcete vylúčiť z kontroly.
Hneď ako pridáte *.exe* súbor do vylúčení, aktivita príslušného procesu viac nebude monitorovaná programom ESET Endpoint Security a nebudú kontrolované žiadne operácie so súbormi, ktoré tento proces vykoná.

Dôležité

Ak pri výbere spustiteľného súboru nepoužijete funkciu určenú na prehľadávanie, budete musieť k danému súboru manuálne zadať úplnú cestu. V opačnom prípade vylúčenie nebude fungovať správne a HIPS môže hlásiť chyby.

Existujúce vylúčené procesy môžete **upravovať** alebo ich **odstrániť** z vylúčení.

Poznámka

Ochrana prístupu na web neberie takéto vylúčenie do úvahy, preto v prípade, že vylúčite z kontroly spustiteľný súbor vášho webového prehliadača, sťahované súbory budú aj naďalej kontrolované. Vďaka tomu je stále možné zachytiť prípadné infiltrácie. Tento scenár slúži len ako príklad a neodporúčame vytvárať vylúčenia pre webové prehliadače.

Pridanie alebo úprava vylúčení procesov

Toto dialógové okno vám umožňuje **pridať** procesy, ktoré majú byť vylúčené z kontroly detekčným jadrom. Vylúčenia procesov pomáhajú minimalizovať riziko potenciálnych konfliktov a zvýšiť výkon vylúčených aplikácií, čo má pozitívny vplyv na celkový výkon a stabilitu operačného systému. Vylúčenie procesu/aplikácie je vylúčenie

príslušného spustiteľného súboru (*.exe*).

Príklad
Nastavte cestu k spustiteľnému súboru aplikácie, ktorú chcete vylúčiť z kontroly, kliknutím na ... (napr. *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). Nezadávajte názov aplikácie.
Hneď ako pridáte *.exe* súbor do vylúčení, aktivita príslušného procesu prestane byť monitorovaná programom ESET Endpoint Security a nebudú kontrolované žiadne operácie so súbormi, ktoré tento proces vykoná.

Dôležité
Ak pri výbere spustiteľného súboru nepoužijete funkciu určenú na prehľadávanie, budete musieť k danému súboru manuálne zadať úplnú cestu. V opačnom prípade vylúčenie nebude fungovať správne a HIPS môže hlásiť chyby.

Existujúce vylúčené procesy môžete **upravovať** alebo ich **odstrániť** z vylúčení.

HIPS vylúčenia

Tieto vylúčenia vám umožňujú vyňať konkrétne procesy z hĺbkovej behaviorálnej kontroly v rámci systému HIPS.

Pre vylúčenie objektu kliknite na **Pridať** a zadajte cestu k objektu, prípadne ho označte v stromovej štruktúre. Môžete tiež Upraviť alebo Odstrániť vybrané položky.

Parametre ThreatSense

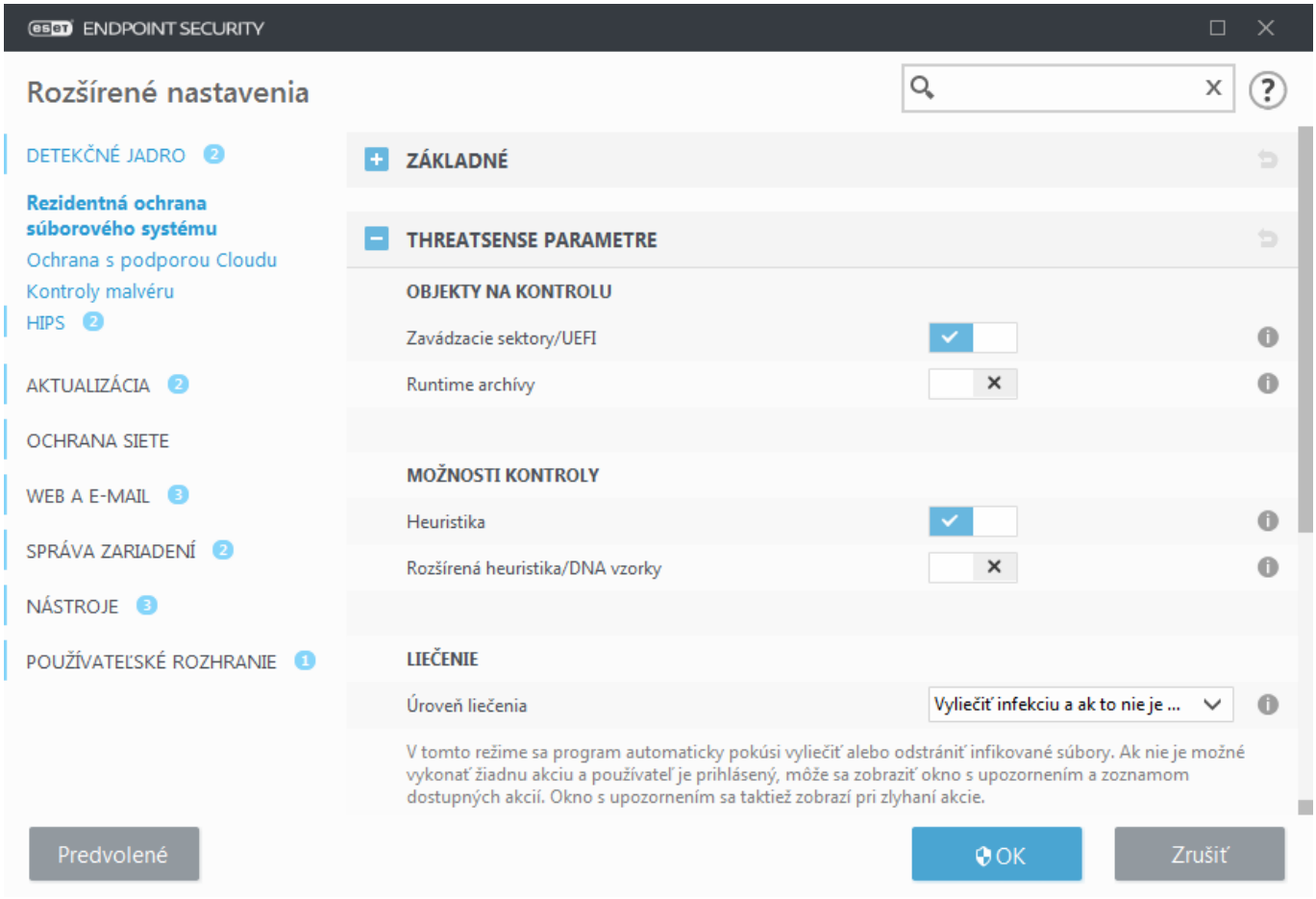
ThreatSense je názov technológie, ktorú tvorí súbor komplexných metód detekcie infiltrácií. Táto technológia je proaktívna, takže poskytuje ochranu aj počas prvých hodín šírenia novej hrozby. K odhaleniu hrozieb využíva kombináciu niekoľkých metód (analýza kódu, emulácia kódu, generické signatúry, vírusové signatúry), čím efektívne spája ich výhody. Detekčné jadro je schopné kontrolovať niekoľko dátových tokov paralelne, a tak maximalizovať rýchlosť a účinnosť detekcie. Technológia ThreatSense dokáže úspešne eliminovať aj rootkity.

Nastavenia jadra ThreatSense vám umožňujú špecifikovať viacero parametrov kontroly:

- typy súborov a prípon, ktoré si želáte kontrolovať,
- kombinácie rôznych metód detekcie,
- úrovne liečenia a pod.

Pre zobrazenie okna s nastaveniami kliknite na **Parametre ThreatSense** v Rozšírených nastaveniach príslušných modulov využívajúcich technológiu ThreatSense (pozrite nižšie). Pre rôzne druhy ochrany sa používa rôzna úroveň nastavenia. Technológia ThreatSense je osobitne nastaviteľná pre tieto moduly:

- Rezidentná ochrana súborového systému
- Kontrola v nečinnosti
- Kontrola pri štarte
- Ochrana dokumentov
- Ochrana e-mailových klientov
- Ochrana prístupu na web
- Kontrola počítača



Parametre ThreatSense sú pre každý modul odlišné. Zmeny v nastavení týchto parametrov môžu výrazne ovplyvniť celkový výkon systému. Príkladom môže byť povolenie pokročilej heuristiky v rámci modulu rezidentnej ochrany súborového systému a voľba vždy kontrolovať runtime archívy, čo môže viesť k spomaleniu systému (pri predvolenom nastavení sú pri týchto metódach kontrolované iba novovytvorené súbory). Preto odporúčame ponechať pôvodné nastavenia ThreatSense pre všetky moduly ochrany okrem Kontroly počítača.

Objekty na kontrolu

Sekcia Objekty na kontrolu umožňuje nastaviť, ktoré komponenty počítača a súborového systému budú testované na prítomnosť infiltrácie.

Operačná pamäť – slúži na kontrolu prítomnosti hrozieb, ktoré môžu byť zavedené v operačnej pamäti počítača.

Zavádzacie sektory/UEFI – kontroluje zavádzacie sektory na prítomnosť malvéru v hlavnom zavádzacom zázname. Viac o UEFI sa dočítate v slovníku pojmov.

E-mailové súbory – program podporuje nasledujúce prípony súborov: DBX (Outlook Express) a EML.

Archívy – program podporuje nasledujúce prípony súborov: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE a iné.

Samorozbaľovacie archívy – archívy, ktoré nepotrebujú pre svoje rozbalenie iné programy. Ide o SFX (self-extracting) archívy.

Runtime archívy – runtime archívy sa na rozdiel od štandardných archívov po spustení rozbalia v pamäti počítača. Okrem štandardných statických archívov (UPX, yoda, ASPack, FSG atď.) dokáže program rozpoznať vďaka emulácii kódu aj veľa iných typov archívov.

Možnosti kontroly

V sekcii Možnosti kontroly môžete upraviť nastavenia pokročilých metód detekcie používaných pri kontrole systému na prítomnosť infiltrácií. Na výber sú tieto možnosti:

Heuristika – heuristika je algoritmus, ktorý analyzuje (škodlivú) aktivitu programov. Výhodou heuristiky je schopnosť odhaliť aj taký škodlivý softvér, ktorý v dobe poslednej aktualizácie modulu detekčného jadra programu ešte neexistoval alebo nebol pokrytý. Nevýhodou je (veľmi malá) pravdepodobnosť „falošného poplachu“.

Pokročilá heuristika/DNA vzorky – pokročilá heuristika je jedinečný algoritmus vyvinutý spoločnosťou ESET, ktorý je optimalizovaný pre odhaľovanie počítačových červov a trójskych koní písaných vo vyšších programovacích jazykoch. Použitie pokročilej heuristiky značne zvyšuje možnosti rozpoznávania vírusov a malvéru. Vzorky umožňujú spoľahlivo odhaliť a identifikovať nové vírusy. Vďaka pravidelnej aktualizácii sú nové vzorky k dispozícii zvyčajne už do niekoľkých hodín od objavenia hrozby. Nevýhodou je, že táto metóda odhaľuje iba vírusy na základe známych vzoriek, prípadne ich čiastočne pozmenené verzie.

Liečenie

Nastavenia liečenia určujú správanie programu ESET Endpoint Security pri čistení infikovaných súborov.

Vylúčenia

Prípona je časť názvu súboru, spravidla oddelená bodkou. Prípona určuje typ a obsah súboru. V tejto časti nastavení ThreatSense zvolíte, ktoré typy súborov budú kontrolované.

Iné

V rámci konfigurácie parametrov ThreatSense pre Manuálnu kontrolu počítača sú v sekcii **Iné** k dispozícii aj nasledujúce možnosti:

Kontrolovať alternatívne dátové prúdy (ADS) – alternatívne dátové prúdy používané systémom NTFS sú asociácie k súborom a adresárom, ktoré sú pre bežné spôsoby kontroly neviditeľné. Veľký počet vírusov ich preto využíva na svoje maskovanie a ukrytie sa pred prípadným odhalením.

Kontroly na pozadí vykonávať s nízkou prioritou – každá kontrola počítača využíva isté množstvo systémových prostriedkov. Ak práve pracujete s programami náročnými na výkon počítača, presunutím kontroly na pozadie jej môžete priradiť nižšiu prioritu a získať tým viac systémových prostriedkov pre vaše aplikácie.

Zapisovať všetky objekty do protokolu – protokol kontroly zobrazí všetky skontrolované súbory v samorozbaľovacích archívoch, a to aj súbory, ktoré neboli infikované (môže tak dochádzať ku generovaniu veľkého množstva dát a viesť k veľkému súboru protokolu kontroly).

Zapnúť Smart optimalizáciu – pri zapnutej Smart optimalizácii sa použijú optimálne nastavenia pre zabezpečenie najefektívnejšej úrovne kontroly pri zachovaní najvyššej možnej rýchlosti kontroly. Moduly ochrany pri kontrole dômyselne využívajú rozdielne metódy kontroly na rôzne typy súborov. Ak je Smart optimalizácia vypnutá, pri kontrole sú použité len používateľské nastavenia jadra ThreatSense pre konkrétne moduly.

Zachovať čas posledného prístupu k súborom – pri kontrole súboru nebude zmenený čas prístupu, ale bude ponechaný pôvodný (vhodné pri používaní zálohovacích systémov).

Obmedzenia

Obmedzenia určujúce hranice veľkostí objektov a archívov, ktoré sa budú testovať na prítomnosť vírusov:

Nastavenie objektov

Maximálna veľkosť objektu (v bytoch) – definuje maximálnu veľkosť skenovaného objektu. Daný modul antivírusu bude kontrolovať len objekty s menšou veľkosťou, ako je definovaná hodnota. Tieto hodnoty odporúčame meniť len pokročilým používateľom, ktorí chcú veľké objekty z určitého dôvodu vylúčiť z kontroly. Predvolená hodnota: neobmedzená.

Maximálny čas kontroly objektu (v sekundách) – definuje maximálny povolený čas pre kontrolu objektov. Ak používateľ zadefinuje určitú hodnotu, tak modul antivírusu pri kontrole objektu po prekročení tejto hodnoty skončí prebiehajúcu kontrolu bez ohľadu na to, či bola ukončená. Predvolená hodnota: neobmedzená.

Nastavenie archívov

Úroveň vnorenia archívov – špecifikuje maximálnu úroveň vnorenia do archívu pri kontrole antivírusom. Predvolená hodnota: 10.

Maximálna veľkosť súboru v archíve (v bytoch) – špecifikuje maximálnu veľkosť rozbaleného súboru v archíve, ktorý sa má kontrolovať. Predvolená hodnota: neobmedzená.

> **Poznámka**
> Neodporúčame meniť predvolené hodnoty, za normálnych okolností nie je žiadny dôvod na ich zmenu.

Úrovne liečenia

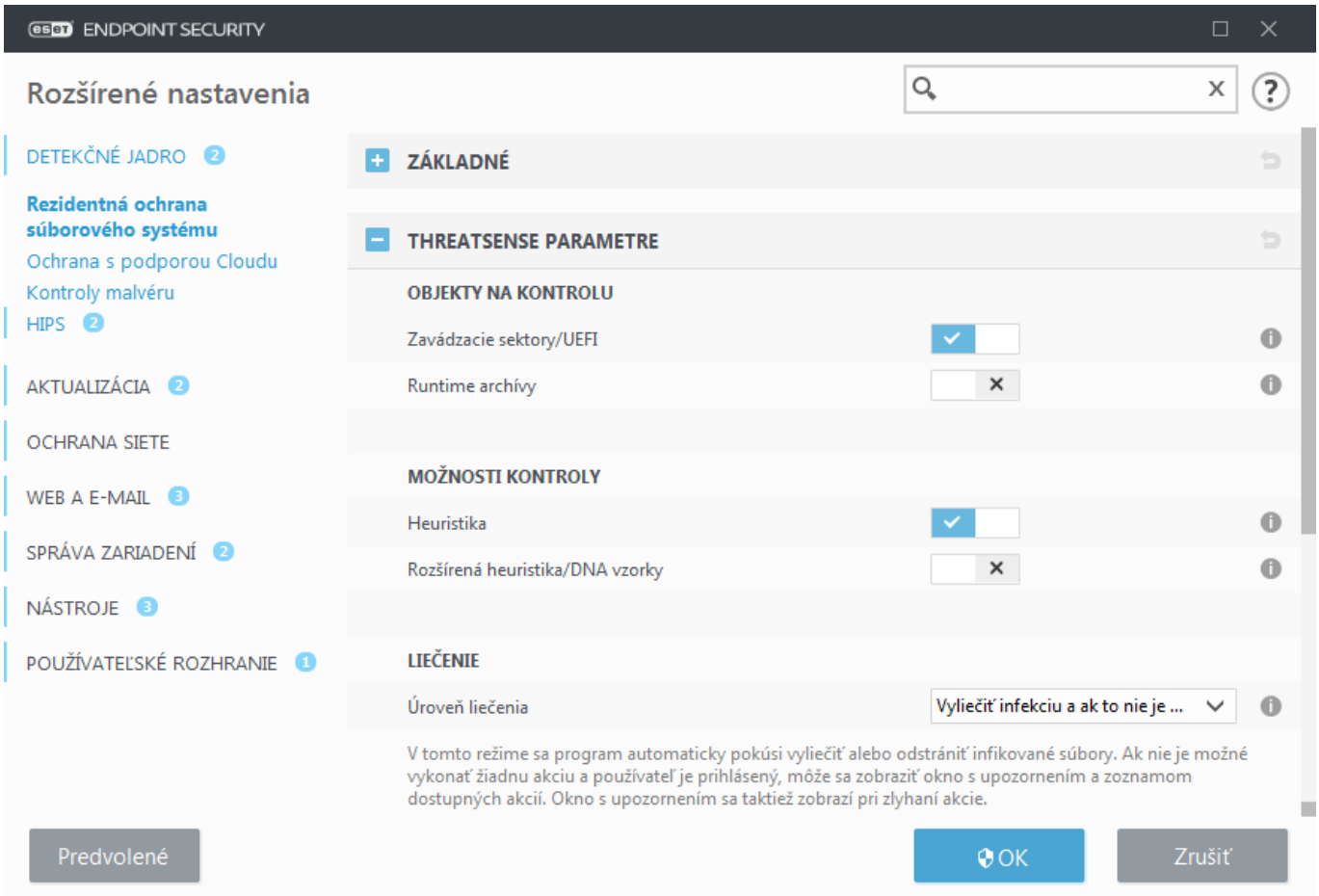
Nastavenia úrovne liečenia pre požadovaný modul ochrany sú dostupné v sekcii **Parametre ThreatSense** (napríklad v rámci **Rezidentnej ochrany súborového systému**) > **Liečenie**.

Rezidentná ochrana a ďalšie moduly ochrany ponúkajú nasledujúce úrovne liečenia.

Liečenie v ESET Endpoint Security 7.2 a novších verziách

Úroveň liečenia	Popis
Vždy vyliečiť infekciu	Program sa pokúsi o liečenie detegovaného objektu bez akéhokoľvek zásahu zo strany koncového používateľa. V niektorých zriedkavých prípadoch (napríklad pri systémových súboroch), keď liečenie nie je možné vykonať, sa detegovaný objekt ponechá v pôvodnom umiestnení. **Vždy vyliečiť infekciu** je odporúčané predvolené nastavenie pre spravované prostredia.
Vyliečiť infekciu a ak to nie je možné, ponechať ju	Program sa pokúsi o liečenie detegovaného objektu bez akéhokoľvek zásahu zo strany koncového používateľa. V niektorých prípadoch (napríklad pri systémových súboroch alebo archívoch s infikovanými aj neškodnými súbormi), keď liečenie nie je možné vykonať, sa detegovaný objekt ponechá v pôvodnom umiestnení.

Vyliečiť infekciu a ak to nie je možné, spýtať sa	Program sa pokúsi o liečenie detegovaného objektu. V niektorých prípadoch, keď nie je možné vykonať žiadnu akciu, sa koncovému používateľovi zobrazí interaktívne upozornenie, v ktorom si musí zvoliť požadovanú akciu (napríklad odstrániť alebo ignorovať detegovaný objekt). Toto nastavenie sa odporúča vo väčšine prípadov.
Vždy sa spýtať koncového používateľa	Koncovému používateľovi sa pri liečení objektov zobrazí interaktívne okno, v ktorom si musí zvoliť požadovanú akciu (napríklad odstrániť alebo ignorovať detegovaný objekt). Táto úroveň liečenia je určená pre pokročilých používateľov, ktorí vedia, ako postupovať pri detekciách.



Úrovne liečenia v ESET Endpoint Security 7.1 a starších verziách

Úroveň liečenia	Popis
Neliečiť	Detegované objekty sa nebudú automaticky liečiť. Používateľovi sa zobrazí varovné okno s možnosťou výberu akcie, ktorá sa má vykonať. Táto úroveň liečenia je určená pre pokročilých používateľov, ktorí vedia, ako postupovať pri detekciách.
Normálne liečenie	Program sa pokúsi detegované objekty automaticky liečiť alebo odstrániť na základe prednastavenej akcie (v závislosti od typu infiltrácie). Používateľ je o detekcii a odstránení objektu informovaný oznámením v pravom dolnom rohu obrazovky. Ak program nevie vybrať správnu akciu automaticky, zobrazí sa varovné okno s možnosťou výberu akcie. Možnosť výberu akcie sa zobrazí aj v momente, keď sa predvolenú akciu nepodarí vykonať.
Prísne liečenie	Program vylieči alebo odstráni všetky detegované objekty. Výnimku tvoria systémové súbory. Ak nie je možné tieto súbory liečiť, používateľovi sa zobrazí výzva, aby zvolil príslušnú akciu.

Uvedená úroveň liečenia sa použije pri nastavovaní politiky ESMC pre staršie verzie programu ESET Endpoint Security:

Úroveň liečenia v politike ESMC	Použitá úroveň liečenia
Vždy vyliečiť infekciu	Prísne liečenie
Vyliečiť infekciu a ak to nie je možné, ponechať ju	Normálne liečenie
Vyliečiť infekciu, a ak to nie je možné, spýtať sa*	Normálne liečenie
Vždy sa spýtať koncového používateľa	Neliečiť

* Predvolená možnosť pri prechode na verziu 7.2 a novšie s úrovňou liečenia nastavenou v programe ESET Endpoint Security na **Normálne liečenie**.

Prípony súborov vylúčené z kontroly

Prípona je časť názvu súboru, spravidla oddelená bodkou. Prípona určuje typ a obsah súboru. V tejto časti nastavení ThreatSense zvolíte, ktoré typy súborov budú kontrolované.

Poznámka
Spomenuté vylúčenia si nezamieňajte s ďalšími typmi vylúčení.

Prednastavená je kontrola všetkých súborov bez ohľadu na príponu. Do zoznamu súborov vyňatých z kontroly môžete pridávať ľubovoľné prípony.

Vylúčenie prípony z kontroly je rozumné použiť napr. vtedy, keď kontrola určitého typu súboru spôsobuje nesprávne fungovanie daného programu. Odporúča sa napríklad vylúčiť súborové prípony `.edb`, `.eml` a `.tmp` v prípade, že používate Microsoft Exchange server.

Príklad
Pre pridanie novej súborovej prípony do zoznamu kliknite na **Pridať**, do prázdneho poľa zadajte príponu (napríklad `tmp`) a kliknite na **OK**. Ak označíte možnosť **Zadať viaceré hodnoty**, môžete do textového poľa zadať viacero prípon oddelených riadkami, čiarkami alebo bodkočiarkami (z roletového menu pre oddeľovač viacerých hodnôt vyberte napríklad **Bodkočiarku** a zadajte prípony v tvare `edb;eml;tmp`).
Môžete použiť aj špeciálny znak ? (otáznik). Otáznik nahrádza akýkoľvek znak (napríklad `?db`).

Poznámka
Ak chcete vidieť presnú príponu konkrétneho súboru na operačnom systéme Windows, musíte zrušiť výber možnosti **Skryť prípony známych súborov** v časti **Ovládací panel** > **Možnosti priečinka** > karta **Zobrazenie** a aplikovať túto zmenu.

Doplňujúce parametre ThreatSense

Doplňujúce parametre ThreatSense pre vytvárané a menené súbory – pravdepodobnosť napadnutia novovytvorených alebo upravovaných súborov je vyššia ako u existujúcich súborov. To je dôvod, prečo program tieto súbory kontroluje s prídavnými parametrami. Využívajú sa metódy kontroly na základe porovnávania vzoriek spoločne s pokročilou heuristikou, vďaka ktorej možno zachytiť nové hrozby skôr, ako vyjde aktualizácia detekčného jadra. Okrem novovytvorených súborov sa kontrolujú aj samorozbaľovacie archívy (.sfx) a runtime archívy (interne komprimované spustiteľné súbory). Štandardne sú archívy kontrolované do desiatej úrovne vnorenia a bez ohľadu na ich veľkosť. Ak chcete zmeniť nastavenia kontroly archivovaných súborov, zrušte

označenie možnosti **Predvolené nastavenie archívov**.

Viac informácií o **runtime archívoch**, **samorozbaľovacích archívoch** a **pokročilej heuristike** nájdete v kapitole Parametre ThreatSense.

Doplňujúce parametre ThreatSense pre spúšťané súbory – predvolene sa pokročilá heuristika používa pri spúšťaní súborov. Odporúčame ponechať zapnutú Smart optimalizáciu a ESET LiveGrid® pre zmiernenie vplyvu na výkon vášho systému.

Sieť

Sekcia **Sieť** vám ponúka rýchly prístup k nasledujúcim súčastiam alebo nastaveniam:

- **Firewall** – v tejto časti si môžete zvoliť režim filtrovania pre ESET Firewall. Pre prístup k podrobnejším nastaveniam kliknite na ozubené koleso > **Konfigurovať** vedľa položky **Firewall** alebo stlačte kláves **F5**, čím otvoríte sekciu **Rozšírené nastavenia**.

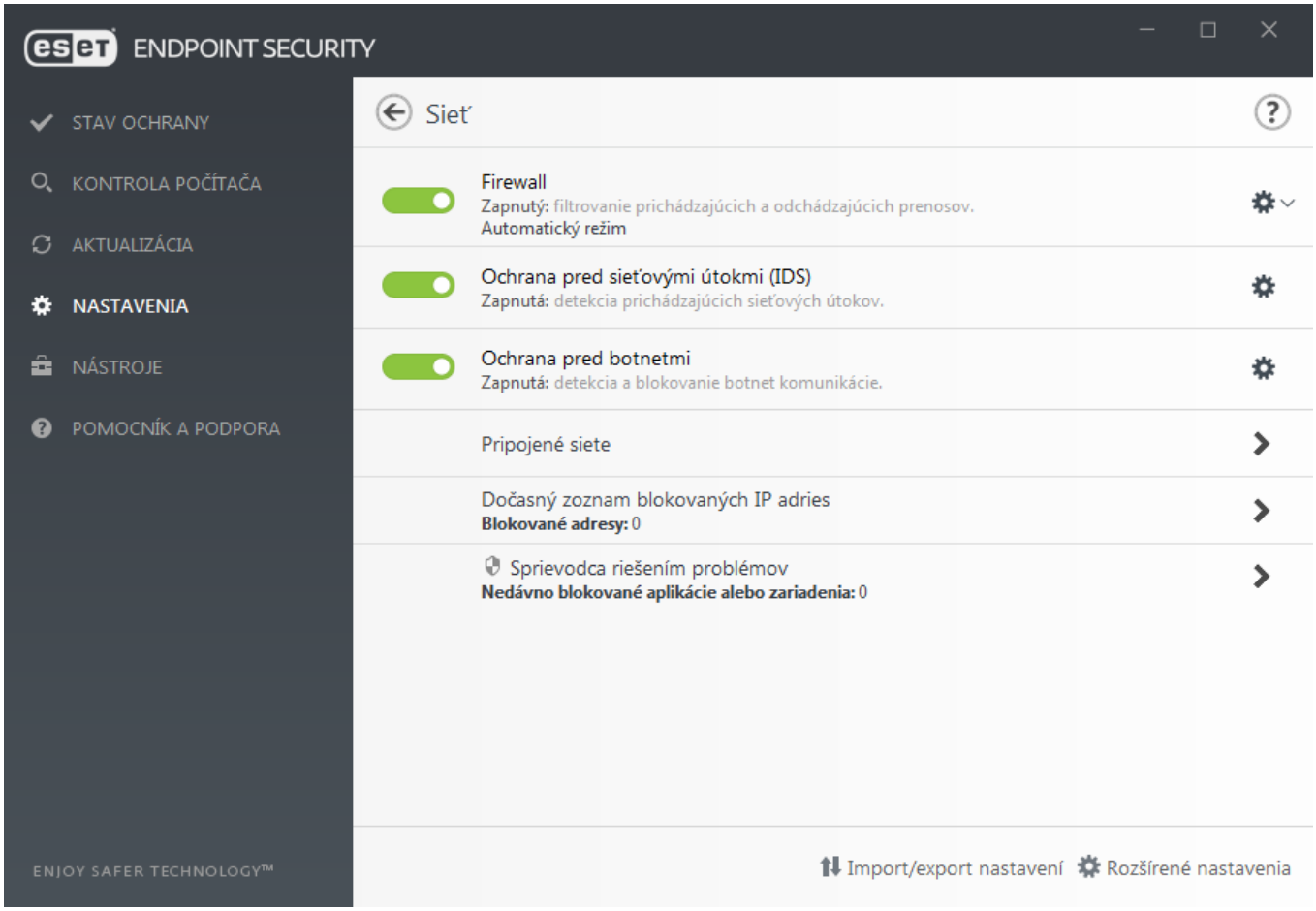
- **Ochrana pred sieťovými útokmi (IDS)** – analyzuje obsah sieťovej komunikácie a chráni pred sieťovými útokmi. Zablokovaná bude každá škodlivá sieťová komunikácia. ESET Endpoint Security vás upozorní, ak sa pripojíte k nezabezpečenej bezdrôtovej sieti alebo k sieti so slabou ochranou.

- **Ochrana pred botnetmi** – rýchlo a presne odhaľuje malvér v systéme. Pre vypnutie ochrany pred botnetmi na určitý čas kliknite na (neodporúča sa).

- **Pripojené siete** – zobrazuje siete, ku ktorým sú pripojené sieťové adaptéry. Po kliknutí na ozubené koleso sa otvorí okno s nastavením typu ochrany pre sieť, ku ktorej ste pripojený pomocou vášho sieťového adaptéra. V pravom dolnom rohu tohto okna tiež môžete vidieť **Sieťové adaptéry**. Môžete zobraziť každý sieťový adaptér a k nemu pridelené profily firewallu a dôveryhodné zóny. Viac informácií sa nachádza v kapitole Sieťové adaptéry.

- **Dočasný blacklist IP adries** – zoznam IP adries, ktoré boli identifikované ako zdroje útokov. Tieto IP adresy boli pridané na blacklist dočasne blokovaných IP adries a zároveň je pre ne na určitý čas prerušená komunikácia. Ak chcete zistiť viac, kliknite na túto možnosť a stlačte F1.

- **Sprievodca riešením problémov** – pomáha pri riešení problémov so sieťovým spojením, ktoré môžu vznikať pri používaní ESET Firewallu. Viac informácií nájdete v kapitole Sprievodca riešením problémov.



Po kliknutí na ozubené koleso vedľa položky **Firewall** sa zobrazia nasledujúce možnosti:

• **Konfigurovať...** – otvoria sa rozšírené nastavenia firewallu, kde môžete určiť, akým spôsobom bude firewall narábať so sieťovou komunikáciou.

• **Zablokovať všetku komunikáciu** – každá prichádzajúca a odchádzajúca komunikácia bude firewallom zablokovaná bez upozornenia používateľa. Použiť tento spôsob blokovania je vhodné napríklad pri podozrení na možné kritické bezpečnostné riziká, kedy je nutné odpojiť systém od siete. Ak je v rámci filtrovania sieťovej komunikácie nastavená možnosť **Zablokovať všetku komunikáciu**, kliknutím na možnosť **Zastaviť blokovanie všetkých prenosov** prepnete firewall do štandardného režimu.

• **Pozastaviť firewall (povoliť všetku komunikáciu)** – pomocou tejto možnosti môžete pozastaviť kontrolu siete firewallom. Pri použití tejto možnosti je filtrovanie spojení firewallom úplne vypnuté a všetky prichádzajúce aj odchádzajúce spojenia sú povolené. Ak chcete znova zapnúť firewall, keď je filtrovanie sieťovej komunikácie v tomto režime, kliknite na možnosť **Zapnúť firewall**.

• **Automatický režim** – (ak je povolený iný režim filtrovania) – kliknutím na túto možnosť sa režim filtrovania zmení na automatický (s pravidlami nastavenými používateľom).

• **Interaktívny režim** – (ak je povolený iný režim filtrovania) – kliknutím na túto možnosť sa režim filtrovania zmení na interaktívny.

Firewall

Firewall zabezpečuje kontrolu všetkých spojení medzi sieťou a daným systémom. Na základe definovaných pravidiel jednotlivé spojenia povoľuje alebo blokuje. Chráni pred útokmi zo vzdialených počítačov a umožňuje blokovanie niektorých potenciálne nebezpečných služieb.

Základné

Zapnúť firewall

Pre zaistenie maximálnej ochrany vášho systému vám odporúčame ponechať túto možnosť povolenú. Pri zapnutom firewalle je sieťová komunikácia kontrolovaná v oboch smeroch.

Vyhodnotiť aj pravidlá z Windows Firewallu

Pri automatickom režime bude povolená aj prichádzajúca komunikácia, ktorá je povolená pravidlami Windows Firewallu, pokiaľ nie je blokovaná existujúcimi pravidlami ESET.

Režim filtrovania

Správanie firewallu sa mení podľa zvoleného režimu filtrovania. Režimy filtrovania určujú aj to, do akej miery bude potrebná interakcia používateľa.

Firewall programu ESET Endpoint Security môže pracovať v štyroch režimoch filtrovania:

Režim filtrovania	Popis
Automatický režim	Ide o predvolený režim. Je vhodný pre používateľov, ktorí preferujú pohodlné používanie firewallu bez potreby vytvárania pravidiel. Vlastné používateľské pravidlá môžu byť vytvorené aj v **automatickom režime**, no nie sú povinné. Povoľuje všetku odchádzajúcu komunikáciu z daného systému a blokuje väčšinu novej prichádzajúcej komunikácie (okrem komunikácie z dôveryhodnej zóny, ktorá je nastavená v časti IDS a pokročilé možnosti/Povolené služby) a prichádzajúcej komunikácie odpovedajúcej na nedávnu odchádzajúcu komunikáciu.
Interaktívny režim	Predstavuje komfortnú možnosť nastavenia firewallu podľa požiadaviek používateľa. V prípade zistenia akejkoľvek komunikácie, na ktorú nie je možné aplikovať žiadne existujúce pravidlo, je používateľovi zobrazené informačné okno o zachytení neznámeho spojenia. Následne je možné túto komunikáciu povoliť alebo zamietnuť, pričom toto rozhodnutie môže byť uložené ako nové pravidlo firewallu. V prípade vytvorenia pravidla bude každá komunikácia tohto typu v budúcnosti povolená alebo zablokovaná podľa daného pravidla.
Režim politík	Blokuje každé spojenie, pre ktoré neexistuje povoľujúce pravidlo. Skúsený používateľ tak môže nastaviť pravidlá firewallu tak, aby boli povolené len želané a bezpečné spojenia. Firewall bude blokovať všetku ostatnú neznámu komunikáciu.
Učiaci sa režim	V tomto režime je pre každú komunikáciu automaticky vytvorené a uložené zodpovedajúce pravidlo. Tento režim je vhodný na prvotné nastavenie firewallu, no nemal by zostávať aktívny na dlhšie časové obdobie. Vytvorenie pravidiel prebehne bez interakcie používateľa, keďže ESET Endpoint Security ukladá pravidlá na základe prednastavených parametrov. Tento režim odporúčame používať len krátko, na začiatku po nainštalovaní, kým sa nevytvoria pravidlá pre bežnú komunikáciu. Vyhnete sa tak bezpečnostným rizikám.

Profily sú ďalším účinným nástrojom, ako si správanie firewallu v programe ESET Endpoint Security prispôsobiť

vlastným potrebám, keďže pre rozličné situácie môžete mať zadefinovaný iný súbor pravidiel.

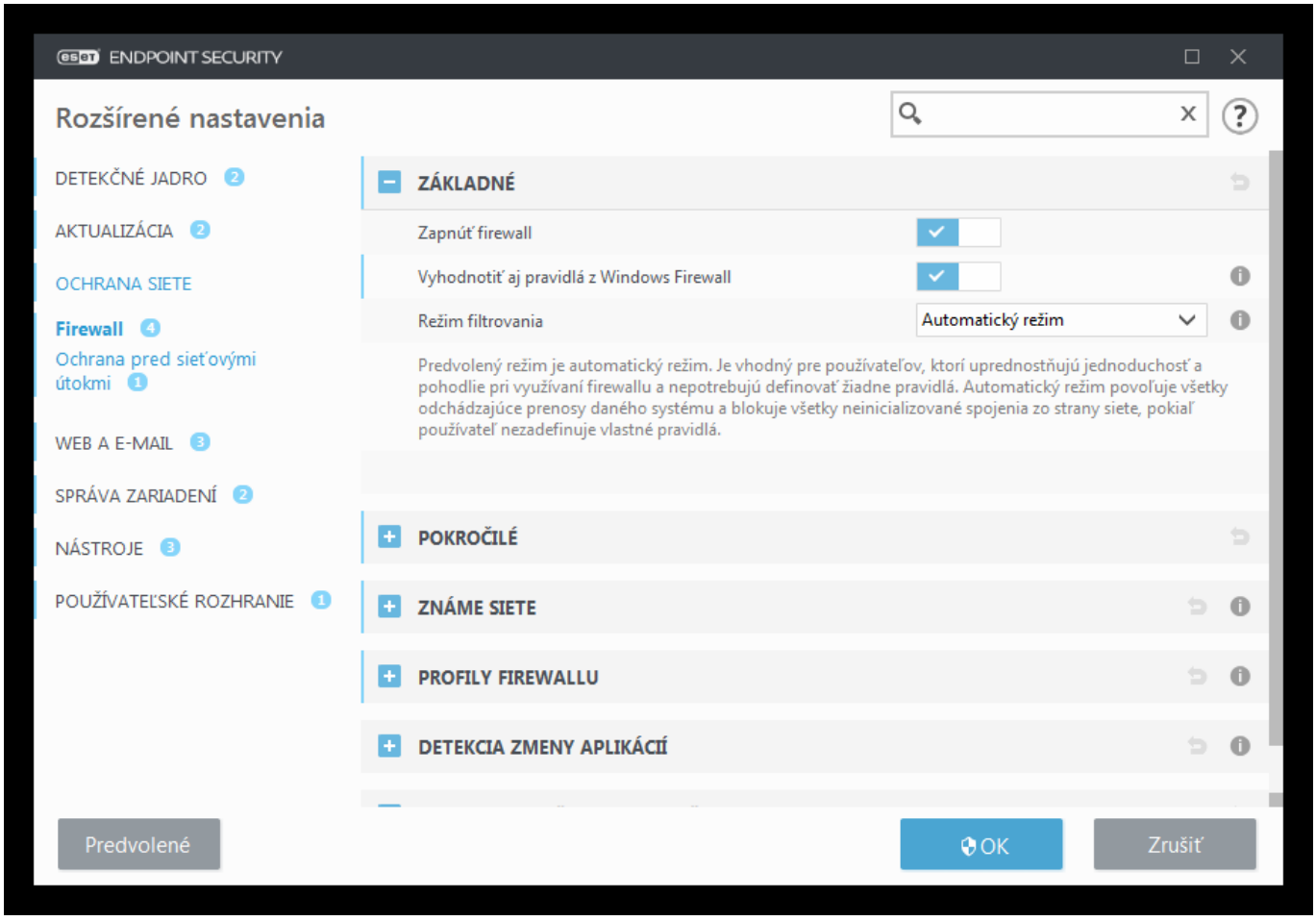
Pokročilé

Pravidlá

Nastavenie pravidiel umožňuje prezeranie všetkých pravidiel, ktorými sa riadi komunikácia jednotlivých aplikácií v rámci dôveryhodných zón a internetu.

Zóny

Zóny predstavujú zoskupenia sieťových adries, ktoré spolu tvoria jednu logickú skupinu.



Poznámka
Môžete vytvoriť IDS výnimku pri Botnet útoku na váš počítač. Výnimku je možné upravovať v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Ochrana siete** > **Ochrana pred sieťovými útokmi** > **IDS výnimky** po kliknutí na **Upraviť**.

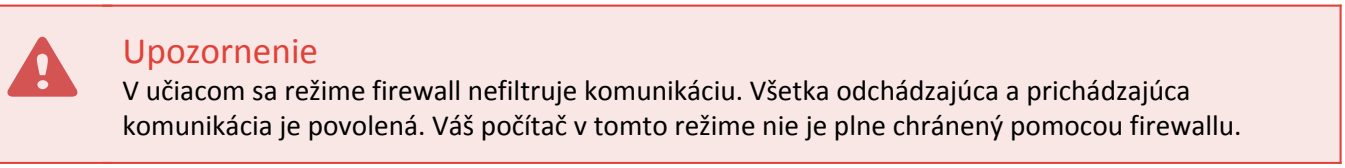
Učiaci sa režim

Učiaci sa režim automaticky vytvorí a uloží pre každú komunikáciu zodpovedajúce pravidlo. Vytvorenie pravidiel prebehne bez interakcie s používateľom, keďže ESET Endpoint Security uloží pravidlá na základe prednastavených

parametrov.

Používanie tohto režimu môže vystaviť váš systém riziku a odporúča sa len v prípade potreby prvotného nastavenia firewallu.

Učiaci sa režim môžete zapnúť v **Rozšírených nastaveniach** (F5) v časti **Firewall** > **Základné** zvolením možnosti **Učiaci sa režim** z roletového menu **Režim filtrovania**, čím aktivujete **Nastavenia učiaceho sa režimu**. Táto sekcia obsahuje nasledujúce nastavenia:



Režim, ktorý sa nastaví po skončení učiaceho sa režimu – táto možnosť určuje, ktorý režim filtrovania bude v rámci firewallu programu ESET Endpoint Security použitý po skončení učiaceho sa režimu. Prečítajte si viac o režimoch filtrovania. Možnosť **Spýtať sa používateľa** vyžaduje oprávnenia správcu, ak chcete vykonávať zmeny režimu filtrovania firewallu.

Typ komunikácie – pomocou tejto možnosti môžete zvoliť pre každý typ komunikácie osobitné zásady vytvárania pravidiel. Učiaci sa režim rozlišuje nasledujúce štyri typy komunikácie:

Prichádzajúca komunikácia z dôveryhodnej zóny – príklad prichádzajúcej komunikácie z dôveryhodnej zóny: Vzdialený počítač z dôveryhodnej zóny sa pokúša komunikovať s lokálnou aplikáciou bežiacou na vašom počítači.

Odchádzajúca komunikácia do dôveryhodnej zóny – lokálna aplikácia sa pokúša nadviazať spojenie s iným počítačom v rámci lokálnej siete alebo inej siete v dôveryhodnej zóne.

Prichádzajúca internetová komunikácia – vzdialený počítač sa pokúša komunikovať s aplikáciou bežiacou na počítači.

Odchádzajúca internetová komunikácia – lokálna aplikácia sa pokúša nadviazať spojenie s iným počítačom.

Definovanie parametrov, ktoré sa pridajú do vytváraných pravidiel:

Pridať lokálny port – číslo lokálneho portu sieťového spojenia. Pre odchádzajúcu komunikáciu sa generujú náhodné čísla. Preto je vhodné tento parameter definovať len pri kontrole prichádzajúcich spojení.

Pridať aplikáciu – názov lokálnej aplikácie. Túto možnosť odporúčame použiť vtedy, ak chcete do pravidla zahrnúť kompletnú komunikáciu špecifikovanej aplikácie. Napríklad môžete povoliť komunikáciu iba pre webový prehliadač, e-mailového klienta atď.

Pridať vzdialený port – číslo vzdialeného portu sieťovej komunikácie. Napríklad môžete povoliť/zakázať konkrétnu službu so štandardným číslom portu (napr. HTTP – 80, POP3 – 110 a pod.).

Pridať vzdialenú IP adresu/dôveryhodnú zónu – vzdialená IP adresa alebo celá zóna adries umožňuje definovať pravidlo, ktoré sa aplikuje na všetky sieťové spojenia medzi lokálnym systémom a týmito adresami. Vhodné použiť v prípade, ak chcete definovať akcie pre konkrétny počítač alebo skupinu počítačov v sieti.

Maximálny počet pravidiel pre jednu aplikáciu – pokiaľ aplikácia komunikuje viacerými smermi (z rôznych portov, na rôzne IP adresy a pod.), firewall v učiacom sa režime pre ňu vytvára zodpovedajúci počet pravidiel. Pomocou tejto možnosti je možné limitovať počet pravidiel, ktoré môžu byť vytvorené pre jednu aplikáciu.

Ochrana pred sieťovými útokmi

Zapnúť ochranu pred sieťovými útokmi (IDS) – analyzuje obsah sieťovej komunikácie a chráni pred sieťovými útokmi. Akákoľvek komunikácia, ktorá je považovaná za nebezpečnú, bude zablokovaná.

Zapnúť ochranu pred botnetmi – deteguje a blokuje komunikáciu s riadiacimi C&C servermi rozpoznávaním charakteristík, ktoré naznačujú, že počítač je infikovaný a bot sa pokúša komunikovať. Viac o ochrane pred botnetmi sa dočítate v slovníku pojmov.

IDS výnimky – v tejto časti môžete nastaviť pokročilé možnosti filtrovania a detekcie rôznych typov zraniteľností a útokov, ktoré môžu byť namierené na váš počítač.

Pokročilé možnosti filtrovania

Sekcia Firewall a sekcia Ochrana pred sieťovými útokmi vám umožňujú nastaviť pokročilé možnosti filtrovania a detekcie rôznych typov zraniteľností a útokov, ktoré môžu byť namierené na váš počítač.

Oznámenia a zapisovanie do protokolu

V určitých prípadoch sa nezobrazí výstražné oznámenie o zablokovanej komunikácii. Postup zobrazenia všetkých blokovaných komunikácií nájdete v kapitole Vytváranie protokolov a pravidiel alebo výnimiek z protokolu.

Dostupnosť jednotlivých možností popísaných v tejto kapitole

Dostupnosť jednotlivých možností v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Ochrana siete** > **Firewall** a v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Ochrana siete** > **Ochrana pred sieťovými útokmi** môže závisieť od typu alebo verzie vášho modulu firewallu, ako aj od verzie vášho operačného systému.

Povolené služby

Nastavenia v tejto skupine majú zjednodušiť konfiguráciu prístupu k službám tohto počítača z dôveryhodnej zóny. Viaceré z nich povoľujú/zakazujú predvolené pravidlá firewallu.

- **Umožniť zdieľanie súborov a tlačiarní v dôveryhodnej zóne** – zabezpečuje, že vzdialené počítače, ktoré sú zaradené do dôveryhodnej zóny, budú môcť pristupovať k vašim zdieľaným súborom a tlačiarňam.

- **Umožniť UPNP v dôveryhodnej zóne pre systémové služby** – povoľuje odchádzajúce a prichádzajúce požiadavky protokolu UPnP pre systémové služby v dôveryhodnej zóne. UPnP (Universal Plug and Play alebo Microsoft Network Discovery) sa používa od verzie operačného systému Windows Vista.

- **Povoliť prichádzajúcu RPC komunikáciu v dôveryhodnej zóne** – povoľuje TCP komunikáciu z dôveryhodnej zóny používanú na prístup k službám MS RPC Portmapper a RPC/DCOM.

- **Povoliť vzdialenú plochu v dôveryhodnej zóne** – povoľuje pripojenia cez protokol RDP a počítačom v dôveryhodnej zóne povoľuje pripojenie na váš počítač prostredníctvom programu využívajúceho RDP (napr. funkcie Pripojenie vzdialenej pracovnej plochy).

- **Povoliť prihlasovanie do rozosielacích skupín cez** IGMP – umožňuje komunikáciu pomocou protokolov IGMP a UDP, napríklad video streamu vytvoreného určitým programom cez protokol IGMP (Internet Group Management Protocol).

- **Povoliť komunikáciu nepatriacu danému počítaču (most)** – ak je táto možnosť zapnutá, komunikácia typu most (bridge) je povolená.

- **Povoliť Metro aplikácie** – komunikácia aplikácií z obchodu Windows Store, ktoré sú spustené v prostredí Metro, je povolená/blokovaná na základe Metro manifestu (whitelistu). Táto možnosť prepíše všetky pravidlá a výnimky pre Metro aplikácie bez ohľadu na to, či ste v nastaveniach ESET Firewallu vybrali Interaktívny režim alebo Režim politík.

- **Povoliť automatické zisťovanie siete (WSD) v dôveryhodnej zóne pre systémové služby** – povoľuje prichádzajúce požiadavky protokolu WSD z dôveryhodnej zóny cez firewall. WSD (Web Service Discovery) je protokol používaný na zisťovanie služieb v lokálnej sieti.

- **Povoliť multicastový preklad adries v dôveryhodnej sieti (LLMNR)** – LLMNR (Link-local Multicast Name Resolution) je protokol založený na DNS paketoch umožňujúci preklad názvov IPv4 a IPv6 hostiteľov na rovnakom lokálnom segmente bez potreby DNS servera či konfigurácie DNS klienta. Táto možnosť povoľuje prichádzajúce multicastové DNS požiadavky z dôveryhodnej zóny cez firewall.

- **Podpora pre Windows domácu skupinu** – zapne podporu pre domácu skupinu na operačnom systéme Windows 7 a novších. Pomocou HomeGroup je možné zdieľať súbory a tlačiarne v rámci domácej siete. Nastavenia je možné nájsť v ponuke **Štart** > **Ovládací panel** > **Sieť a Internet** > **Domáca skupina**.

Detekcia útokov

- **Protokol SMB** – deteguje a blokuje rôzne zraniteľnosti v SMB protokole:

  - **Detekcia útoku škodlivého servera challenge autentifikáciou** – chráni pred útokom prebiehajúcim pri prihlasovaní sa a odosielaní prihlasovacích údajov na server.

  - **Detekcia úniku IDS počas otvárania pomenovaného presmerovania** – detekcia únikových techník pri otváraní pomenovaných kanálov MSRPCS v protokole SMB.

  - **CVE detekcie** (Common Vulnerabilities and Exposures) – implementované metódy detekcie rôznych útokov, foriem, bezpečnostných dier a zneužití cez protokol SMB. Viac informácií nájdete na webovej stránke CVE: cve.mitre.org.

- **Protokol RPC** – deteguje a blokuje rôzne zraniteľnosti (CVE) v RPC protokole, ktorý bol navrhnutý pre Distributed Computing Environment (DCE).

- **Protokol RDP** – deteguje a blokuje rôzne zraniteľnosti (CVE) v RDP protokole (pozri popis vyššie).

- **Detekcia útoku ARP Poisoning** – detekcia útokov typu ARP poisoning spôsobeného útokmi typu man in the middle a detekcia tzv. sniffingu na sieťovom prepínači. ARP (Address Resolution Protocol) je sieťovými aplikáciami využívaný na zistenie Ethernet adresy.

- **Povoliť ARP odpoveď mimo dôveryhodnú sieť** – povoľte túto možnosť, ak chcete, aby systém odpovedal na

požiadavky protokolu ARP prichádzajúce z IP adries mimo dôveryhodnej zóny. ARP (Address Resolution Protocol) je sieťovými aplikáciami využívaný na zistenie Ethernet adresy.

- **Detekcia útoku DNS Poisoning** – detekcia útoku DNS Poisoning chráni váš počítač pred prijímaním falošných dát DNS, ktoré by vás mohli presmerovať na falošné a nebezpečné stránky. DNS (Domain name systems) sú distribuované databázové systémy, ktoré umožňujú preklad človeku zrozumiteľnej doménovej adresy na číselnú IP adresu, čím používateľom umožňujú prístup na webovú stránku pomocou doménovej adresy. Viac o tomto type útoku sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

- **Detekcia útoku kontroly TCP/UDP portov** – zabraňuje útokom softvéru, ktorý sa pokúša nájsť otvorené porty hostiteľského zariadenia posielaním požiadaviek na určitý rozsah adries portov za účelom nájdenia aktívneho portu, ktorý je možné zneužiť na napadnutie systému. Viac o tomto type útoku sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

- **Blokovať nebezpečnú adresu po detekcii útoku** – ak je zistený útok z určitej adresy, všetka komunikácia z nej bude na určitý čas blokovaná.

- **Zobraziť notifikáciu po detekcii útoku** – pri zachytení útoku program zobrazí upozornenie v pravom dolnom rohu obrazovky.

- **Zobraziť upozornenia aj pre prichádzajúce útoky na bezpečnostné diery** – program zobrazí upozornenie, ak bude zachytený útok na bezpečnostné diery alebo pokus o preniknutie do systému týmto spôsobom.

Kontrola paketov

- **Povoliť prichádzajúce spojenie k správcovským zdieľaným položkám cez SMB protokol** – správcovské zdieľané položky (admin shares) sú predvolené zdieľané položky na sieti, ktoré zdieľajú oddiely pevného disku (*C$*, *D$* atď.) spolu so systémovým priečinkom (*ADMIN$*). Zakázanie prístupu k správcovským zdieľaným položkám výrazne znižuje bezpečnostné riziká. Napríklad, červ Conficker vykonáva slovníkové (dictionary) útoky v snahe získať prístup k týmto položkám.

- **Zakázať staré (nepodporované) SMB dialekty** – zakáže SMB reláciu so starým dialektom SMB, ktorý nepodporuje IDS. Najnovšie operačné systémy Windows podporujú staré dialekty SMB kvôli spätnej kompatibilite so staršími operačnými systémami, ako napríklad Windows 95. Útočník môže použiť starší dialekt SMB s úmyslom vyhnúť sa kontrole packetov. Zakážte staré SMB dialekty, ak váš počítač nepotrebuje zdieľať súbory so staršími verziami operačného systému Windows.

- **Zakázať zabezpečenie SMB bez bezpečnostných rozšírení** – bezpečnostné rozšírenia môžu byť použité počas nadväzovania SMB relácie na zaistenie bezpečnejšieho mechanizmu autentifikácie ako v prípade LAN Manager Challenge/Response (LM). Schéma LM je považovaná za slabú a neodporúča sa ju používať.

- **Zakázať otvorenie spustiteľného súboru na serveroch mimo Dôveryhodnú zónu cez SMB protokol** – zabraňuje komunikácii v prípade, že sa používateľ snaží otvoriť spustiteľný súbor (.exe, .dll) zo zdieľaného priečinka na serveri, ktorý nie je v dôveryhodnej zóne firewallu. Kopírovanie spustiteľných súborov z dôveryhodných zdrojov je v poriadku, táto funkcionalita by však mala obmedziť nebezpečenstvo otvorenia spustiteľného súboru zo škodlivých serverov.

- **Zakázať NTLM overenie cez SMB protokol pri pripojení na server v/mimo Dôveryhodnú zónu** – protokoly používajúce autentifikačnú schému NTLM (obe verzie) sú ohrozené útokmi, ktorých cieľom je preposielanie prihlasovacích údajov (v prípade SMB protokolu známe ako SMB Relay útoky). Zakázaním autentifikácie NTLM so servermi mimo dôveryhodnej zóny sa zníži riziko preposlania prihlasovacích údajov škodlivým serverom mimo dôveryhodnej zóny. Tiež môžete zakázať aj autentifikáciu NTLM so servermi v dôveryhodnej zóne.

- **Povoliť komunikáciu so službou Správca zabezpečenia kont** – pre viac informácií o tejto službe prejdite do databázy znalostí spoločnosti Microsoft [MS-SAMR].

- **Povoliť komunikáciu so službou Lokálna autorita zabezpečenia** – viac informácií o tejto službe nájdete v databáze znalostí spoločnosti Microsoft [MS-LSAD] a [MS-LSAT].

- **Povoliť komunikáciu so službou Remote Registry** – pre viac informácií o tejto službe prejdite do databázy znalostí spoločnosti Microsoft [MS-RRP].

- **Povoliť komunikáciu so službou Správca riadenia služieb** – viac informácií o tejto službe nájdete v databáze znalostí spoločnosti Microsoft [MS-SCMR].

- **Povoliť komunikáciu so službou Server** – pre viac informácií o tejto službe prejdite do databázy znalostí spoločnosti Microsoft [MS-SRVS].

- **Povoliť komunikáciu s ostatnými službami** – ostatné MSRPC služby. MSRPC je implementáciou DCE RPC mechanizmu v systéme Microsoft Windows. MSRPC môže na prenos (ncacn_np) používať pomenované kanály v rámci SMB protokolu. Služby MSRPC poskytujú rozhranie na vzdialenú správu systémov Windows. V systéme MSRPC bolo objavených mnoho zraniteľných miest (tieto zraniteľnosti zneužíva napr. červ Conficker, červ Sasser atď.). Zakázaním komunikácie so službami MSRPC, ktoré nepotrebujete, predídete mnohým bezpečnostným rizikám (ako napríklad vzdialené spúšťanie kódu alebo zlyhávanie služieb kvôli útoku).

- **Kontrolovať stav TCP spojení** – kontroluje, či všetky TCP pakety patria do niektorého z existujúcich spojení. Ak paket nepatrí do existujúceho spojenia, zahodí sa.

- **Povoliť dlhotrvajúcu neaktivitu pri TCP spojeniach** – určité typy aplikácií/pripojení vyžadujú pre svoje správne fungovanie stále TCP spojenie bez ohľadu na aktivitu, ktorá v ňom prebieha. Aktivovanie tejto voľby zabezpečí, že dlhšie neaktívne TCP spojenia nebudú prerušené.

- **Detekcia zahltenia protokolu TCP** – detekcia útokov spočívajúcich vo vyvolaní nadmerného množstva požiadaviek na konkrétny počítač/server. Bližšie informácie nájdete v časti DoS (Denial of service attacks).

- **Kontrola správ v protokole ICMP** – chráni pred útokmi, ktoré zneužívajú slabé miesta ICMP protokolu a môžu viesť k tomu, že počítač prestane odpovedať na požiadavky. Bližšie informácie nájdete v kapitole DoS útok.

- **Detekcia skrytých dát v ICMP protokole** – kontroluje, či ICMP protokol nie je zneužitý na prenášanie dát. Prenášanie dát cez ICMP je jedna zo známych techník na obchádzanie firewallu.

Aktuálnu verziu Online pomocníka nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

IDS výnimky

V niektorých situáciách môže systém na detekciu narušenia (IDS) zaznamenať komunikáciu medzi routermi alebo inými internými sieťovými zariadeniami ako potenciálny útok. Môžete napríklad pridať známu bezpečnú adresu do Adries vylúčených z aktívnej ochrany IDS, a tak obísť IDS.

Ilustrované inštrukcie

Berte, prosím, na vedomie, že nasledujúce články Databázy znalostí spoločnosti ESET môžu byť dostupné len v anglickom jazyku:

- Vytvorenie IDS vylúčení na klientskych pracovných staniciach v ESET Endpoint Security
- Vytvorenie IDS vylúčení pre klientske pracovné stanice v ESET Security Management Center

Stĺpce

- **Upozornenie** – typ upozornenia.
- **Aplikácia** – nastavte cestu k vylúčenej aplikácii kliknutím na **...** (napríklad *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). Nezadávajte názov aplikácie.
- **Vzdialená IP** – zoznam vzdialených IPv4 alebo IPv6 adries/rozsahov/podsietí. Viaceré adresy musia byť oddelené čiarkou.
- **Blokovať** – každý systémový proces má vlastné predvolené správanie a priradenú akciu (blokovať alebo povoliť). Pre zmenu predvoleného správania produktu ESET Endpoint Security vyberte z roletového menu možnosť áno alebo nie.
- **Oznámiť** – ak chcete zapnúť zobrazovanie oznámení na ploche, označte možnosť **Áno**. Ak nechcete, aby sa zobrazovali oznámenia na ploche, označte možnosť **Nie**. Dostupné hodnoty sú **Predvolená**/**Áno**/**Nie**.
- **Zapísať do protokolu** – ak chcete zaznamenávať udalosti do protokolu produktu ESET Endpoint Security, označte možnosť **Áno**. Ak nechcete zaznamenávať udalosti do protokolu produktu, označte možnosť **Nie**. Dostupné hodnoty sú **Predvolená**/**Áno**/**Nie**.

Spravovanie IDS výnimiek

- **Pridať** – vytvorenie novej IDS výnimky.
- **Upraviť** – zmena existujúcej IDS výnimky.
- **Zmazať** – odstránenie označenej IDS výnimky zo zoznamu.
-  **Navrch/Vyššie/Nižšie/Naspodok** – šípky, ktoré vám jednoducho umožňujú meniť prioritu položiek v zozname (výnimky sú vyhodnocované zhora nadol).

Príklad

Ak chcete, aby sa pri každom výskyte konkrétnej udalosti zobrazilo oznámenie a bol vytvorený protokol:

1.Kliknite na **Pridať** a pridajte novú IDS výnimku.
2.Z roletového menu **Upozornenie** vyberte konkrétny typ upozornenia.
3.Kliknite na **...** a zadajte cestu k aplikácii, pre ktorú sa majú zobrazovať oznámenia.
4.V roletovom menu **Blokovať** ponechajte možnosť **Pôvodná**. Takto bude vykonaná akcia, ktorá je predvolená produktom ESET Endpoint Security.
5.V roletovom menu **Oznámiť** a **Zapísať do protokolu** vyberte možnosť **Áno**.
6.Kliknite na **OK**, aby sa oznámenie uložilo.

Príklad

Ak chcete, aby sa prestali opakovane zobrazovať oznámenia pre typ upozornenia, ktoré nepovažujete za hrozbu:

1.Kliknite na **Pridať** a pridajte novú IDS výnimku.
2.Z roletového menu **Upozornenie** vyberte konkrétny typ upozornenia, napr. **Relácia SMB bez bezpečnostných rozšírení** alebo **Útok skenovania portov TCP**.
3.V prípade prichádzajúcej komunikácie vyberte z roletového menu Smer možnosť **Dnu**.
4.V roletovom menu **Oznámiť** vyberte možnosť **Nie**.
5.V roletovom menu **Zapísať do protokolu** vyberte možnosť **Áno**.
6.Pole **Aplikácia** nechajte prázdne.
7.Ak komunikácia neprichádza z konkrétnej IP adresy, pole **Vzdialená IP adresa** nechajte prázdne.
8.Kliknite na **OK**, aby sa oznámenie uložilo.

Zablokovaná podozrivá hrozba

Táto situácia môže nastať v prípade, ak sa niektorá aplikácia na vašom počítači pokúša neštandardne komunikovať s iným počítačom v sieti, zneužiť bezpečnostnú dieru alebo sa niekto pokúša skenovať porty vo vašej sieti.

Hrozba – názov hrozby.

Zdroj – zdrojová sieťová adresa.

Cieľ – cieľová sieťová adresa.

Zastaviť blokovanie – vytvorenie IDS výnimky pre podozrivú hrozbu s nastaveniami pre povolenie komunikácie.

Pokračovať v blokovaní – zablokovanie detegovanej hrozby. Ak chcete vytvoriť IDS výnimku s nastaveniami pre blokovanie komunikácie pre túto hrozbu, vyberte možnosť **Viac neupozorňovať**.

Poznámka

Informácia zobrazená v okne oznámení sa môže líšiť v závislosti od typu zachytenej hrozby. Viac informácií o hrozbách a ďalších súvisiacich pojmoch nájdete v časti Typy vzdialených útokov alebo Typy detekcií.

Riešenie problémov ochrany siete

Sprievodca riešením problémov vám umožňuje riešiť problémy s pripojením, ktoré môžu vznikať pri používaní ESET Firewallu. Z roletového menu vyberte časové obdobie, v ktorom bola sieťová komunikácia zablokovaná. Zoznam nedávno blokovanej komunikácie vám poskytuje prehľad o typoch aplikácií alebo zariadení, reputácii a celkovom počte aplikácií a zariadení blokovaných v danom časovom období. Pre viac informácií o konkrétnej blokovanej komunikácii kliknite na **Podrobnosti**. Ďalším krokom je odblokovanie aplikácie alebo zariadenia, pri ktorom dochádza k problému.

Po kliknutí na tlačidlo **Odblokovať** bude povolená všetka doteraz blokovaná komunikácia. Ak problémy s aplikáciou pretrvávajú alebo vaše zariadenie nefunguje podľa očakávania, kliknite na **Aplikácia stále nefunguje** a všetka predtým blokovaná komunikácia bude povolená. Ak problém napriek tomu pretrváva, reštartujte počítač.

Kliknutím na **Zobraziť zmeny** zobrazíte pravidlá vytvorené pomocou sprievodcu. Pravidlá vytvorené sprievodcom

nájdete spolu s ostatnými pravidlami aj v okne **Rozšírené nastavenia** > **Ochrana siete** > **Firewall** > **Pokročilé** > **Pravidlá**.

Po kliknutí na **Odblokovať iný môžete pokračovať v riešení problémov s ďalším zariadením alebo aplikáciou.**

Pripojené siete

Sekcia Pripojené siete je dostupná z hlavného okna programu ESET Endpoint Security kliknutím na **Nastavenia** > **Sieť** > **Pripojené siete**.

Zobrazuje siete, na ktoré sú pripojené sieťové adaptéry. Po kliknutí na odkaz pod názvom siete, budete vyzvaný na výber typu ochrany (blokovať alebo povoliť) pre sieť, na ktorú ste pripojený cez sieťový adaptér, prípadne kliknite na ozubené koleso pre zmenu týchto nastavení v Rozšírených nastaveniach. Tieto nastavenia udávajú ako veľmi prístupný je váš počítač pre ostatné počítače v sieti.

Po kliknutí na **Sieťové adaptéry** v pravom dolnom rohu okna môžete zobraziť všetky sieťové adaptéry vášho počítača a k nim pridelené profily firewallu a dôveryhodné zóny. Viac informácií sa nachádza v kapitole Sieťové adaptéry.

Známe siete

Pri častom používaní počítača, ktorý je stále pripojený na verejné siete mimo vašej domácnosti alebo pracoviska, vám odporúčame overiť dôveryhodnosť siete, na ktoré sa pripájate. Po nastavení sietí dokáže ESET Endpoint Security rozpoznať dôveryhodné siete (domáce/pracovné) pomocou nastavení v časti **Identifikácia siete**. Počítače sa často pripájajú do sietí, ktorých IP adresy sú podobné dôveryhodnej zóne. V takých prípadoch môže ESET Endpoint Security označiť neznámu sieť ako dôveryhodnú (domácu alebo pracovnú). Preto odporúčame používať **Autentifikáciu siete**.

Ak sa sieťový adaptér pripojí na sieť alebo sú zmenené jeho nastavenia, ESET Endpoint Security vyhľadá známu sieť, ktorá zodpovedá týmto nastaveniam. Ak sú **Identifikácia** a **Autentifikácia siete** (nepovinné) totožné so sieťou, sieť bude označená ako pripojená pre dané adaptéry. Ak nebola nájdená známa sieť, konfigurácia identifikácie siete vytvorí nové sieťové pripojenie pre identifikáciu siete, keď sa na ňu znova pripojíte. Štandardne používajú nové siete typ ochrany **Verejná sieť**. Zobrazí sa oznámenie **Zistené pripojenie do novej siete** s možnosťami ochrany **Verejná sieť**, **Domáca/Pracovná sieť** alebo **Použiť nastavenia Windows**. Ak sa sieťový adaptér pripojí na známu sieť, ktorá je **Domáca/Pracovná**, sú do zoznamu známych sietí automaticky pridané jej podsiete.

Typ ochrany nových sietí – Určuje, ktorá z nasledujúcich možností bude predvolene použitá pre nové siete: **Použiť nastavenia Windows**, **Spýtať sa používateľa** alebo **Označiť ako verejné**.

> **Poznámka**
> Ak povolíte možnosť **Použiť nastavenia Windows**, dialógové okno sa nebude zobrazovať a sieť, ku ktorej ste pripojený, bude automaticky označená podľa vašich nastavení Windows. To spôsobí, že niektoré funkcie (napr. zdieľanie súborov a vzdialená plocha) budú dostupné z iných sietí.

Nastavenia známych sietí sú dostupné v okne Editor známych sietí.

Editor známych sietí

Nastavenie známych sietí je dostupné cez **Rozšírené nastavenia** > **Ochrana siete** > **Firewall** > **Známe siete** > tlačidlo **Upraviť**.

Stĺpce

Názov – názov známej siete.

Typ ochrany – zobrazuje, či je pre sieť nastavená možnosť **Domáca alebo pracovná sieť**, **Verejná sieť** alebo **Použiť nastavenia Windows**.

Profil firewallu – pomocou roletového menu **Zobrazovať pravidlá aktívne v profile** môžete filtrovať záznamy pravidiel podľa vybraného profilu.

Aktualizačný profil – umožňuje aplikovať vytvorený aktualizačný profil pri pripojení k danej sieti.

Ovládacie prvky

Pridať – vytvorenie novej známej siete.

Upraviť – zmena existujúcej siete.

Odstrániť – vyberte sieť a kliknutím na **Odstrániť** ju odstráňte zo zoznamu známych sietí.

 **Presunúť: Na vrch/Vyššie/Nižšie/Na spodok** – šípky, ktoré vám jednoducho umožňujú meniť poradie položiek v zozname.

Rozšírené nastavenia pri pridaní alebo zmene známej siete sú rozdelené do nasledujúcich záložiek:

Sieť

Na tejto karte môžete zadať **Názov siete** a vybrať **Typ ochrany** (verejná sieť, domáca alebo pracovná sieť, prípadne použitie nastavení Windows) pre danú sieť. V roletovom menu **Profil firewallu** môžete vybrať profil pre túto sieť. Ak je nastavená **Domáca alebo pracovná sieť**, všetky priamo pripojené podsiete sú zahrnuté do dôveryhodnej zóny. Napríklad ak má sieťový adaptér pre túto sieť IP adresu 192.168.1.5 a masku podsiete 255.255.255.0, podsieť 192.168.1.0/24 bude pridaná do dôveryhodnej zóny daného adaptéra. Ak má adaptér viac adries/podsietí, všetky budú dôveryhodné bez ohľadu na nastavenia **Identifikácie siete**.

Adresy, ktoré pridáte do **Dodatočných dôveryhodných adries** sú vždy považované za dôveryhodné (bez ohľadu na typ ochrany siete).

Upozorniť na slabé šifrovanie WiFi – ESET Endpoint Security vás upozorní na možné bezpečnostné riziko, ak sa pripojíte do nezabezpečenej alebo slabo zabezpečenej bezdrôtovej siete.

Profil firewallu – vyberte profil firewallu, ktorý sa použije pri pripojení k danej sieti.

Aktualizačný profil – vyberte aktualizačný profil, ktorý sa použije pri pripojení k danej sieti.

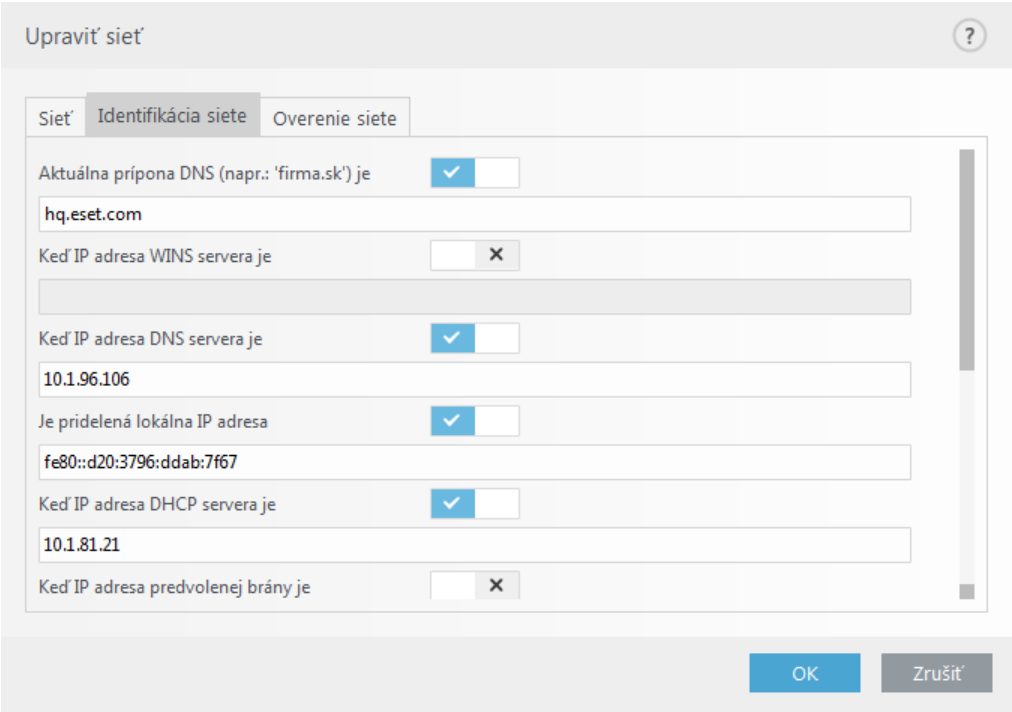
Nasledujúce podmienky musia byť splnené, aby bola sieť pridaná do zoznamu pripojených sietí:

- Identifikácia siete – všetky vyplnené parametre musia byť totožné s parametrami aktívneho pripojenia.

- Overenie siete – ak je zvolený autentifikačný server, musí dôjsť k úspešnému overeniu voči ESET Authentication Serveru.

Identifikácia siete

Sieťová identifikácia prebieha na základe parametrov lokálneho sieťového adaptéra. Všetky nastavené parametre sú porovnávané so skutočnými parametrami aktívneho sieťového pripojenia. Sú povolené IPv4 aj IPv6 adresy.



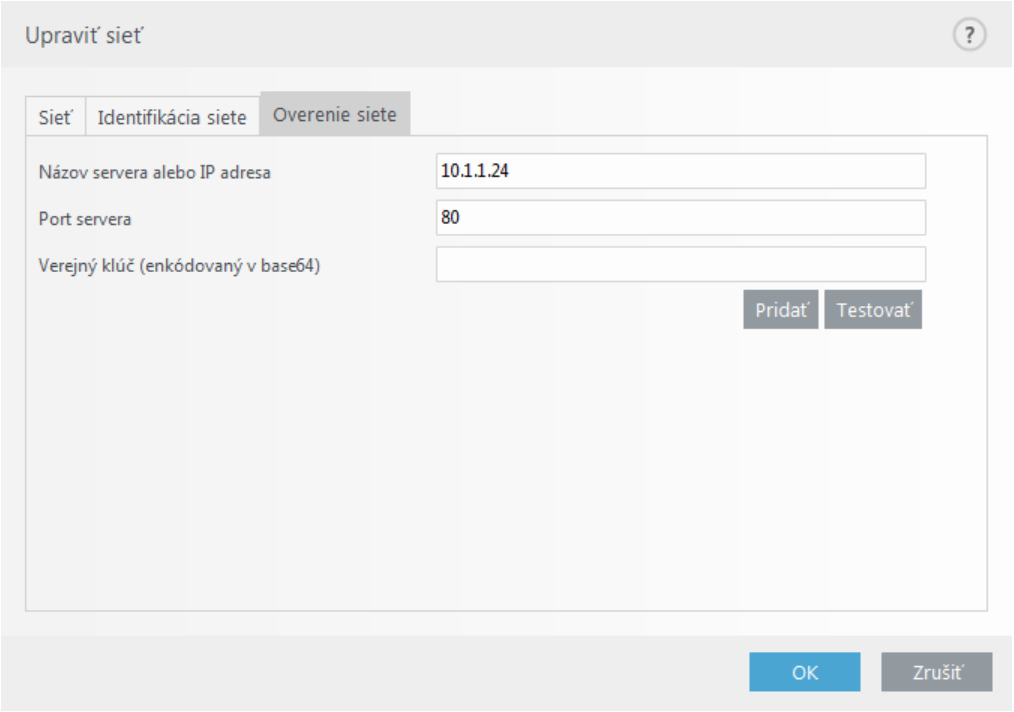
Overenie siete

Sieťová autentifikácia vyhľadáva špecifický server na sieti a používa asymetrické šifrovanie (RSA) na autentifikáciu s týmto serverom. Názov siete, ktorá je overovaná, musí byť zhodný s názvom zóny nastaveným v nastaveniach autentifikačného servera. Názov rozlišuje veľké a malé písmená. Pri nastavení autentifikačného servera je potrebné zadať jeho názov, port na ktorom počúva a verejný kľúč zodpovedajúci tajnému privátnemu kľúču servera (bližšie informácie nájdete v časti Autentifikácia zóny – nastavenie serverovej časti). Za názvom servera vo forme IP adresy, DNS alebo NetBios názvu môže nasledovať cesta upresňujúca umiestnenie kľúča na serveri (napr. "nazov_servera_/adresar1/adresar2/autentifikacia"). Môžete zadať alternatívne servery oddelené bodkočiarkou.

Stiahnite si nástroj ESET Authentication Server.

Verejný kľúč môže byť vložený v nasledujúcich typoch:

- PEM šifrovaný verejný kľúč (.pem) – tento typ kľúča je generovaný pomocou nástroja ESET Authentication Server (bližšie informácie nájdete v časti Autentifikácia zóny – nastavenie serverovej časti).
- Šifrovaný verejný kľúč
- Verejný certifikát (.crt)



Kliknite na **Testovať** pre otestovanie nastavení. Ak bola autentifikácia úspešná, objaví sa oznámenie Overenie servera bolo úspešné. Ak nie je autentifikácia nastavená správne, môže sa objaviť jedno z nasledujúcich chybových hlásení:

Overenie servera nebolo úspešné. Neplatný alebo nezhodujúci sa podpis.
Podpis servera sa nezhoduje so zadaným verejným kľúčom.

Overenie servera nebolo úspešné. Názov siete sa nezhoduje.
Nastavený názov siete sa nezhoduje s názvom zóny nastavenom na autentifikačnom serveri. Overte názvy a uistite sa, že sú zhodné.

Overenie servera nebolo úspešné. Neplatná alebo žiadna odpoveď zo servera.
Nie je prijatá odpoveď zo servera, server nie je spustený alebo je nedostupný. Neplatná odpoveď môže byť spôsobená iným HTTP serverom spusteným na nastavenej adrese.

Zadaný neplatný verejný kľúč.
Uistite sa, že zadaný súbor verejného kľúča nie je poškodený.

Overenie siete – konfigurácia servera

Autentifikáciu vykonáva ľubovoľný počítač/server pripojený do siete, ktorá má byť autentifikovaná. Aplikácia ESET Authentication Server by mala byť nainštalovaná na počítači/serveri, ktorý je neustále dostupný, aby bolo možné vykonať autentifikáciu kedykoľvek pri pripojení klienta do siete. Inštalačný súbor aplikácie ESET Authentication Server je možné stiahnuť z webovej stránky spoločnosti ESET.

Po nainštalovaní aplikácie sa zobrazí dialógové okno, ktoré je možné neskôr kedykoľvek vyvolať cez ponuku **Štart** > **Všetky programy** > **ESET** > **ESET Authentication Server**.

Na konfiguráciu autentifikačného servera zadajte názov autentifikovanej siete, port, na ktorom bude server počúvať (štandardne 80), a cestu k adresáru, do ktorého sa uloží vygenerovaný súkromný a verejný kľúč. Potom vygenerujte kľúče, ktoré sa použijú pri autentifikácii. Súkromný kľúč ostáva nastavený na serveri, verejný kľúč je treba použiť na klientskej strane v rozšírených nastaveniach firewallu pri nastavovaní siete v sekcii Overenie siete.

Profily firewallu

Globálny predvolený profil – ak nie je k dispozícii žiaden profil ani zo siete, ani z konfigurácie sieťového adaptéra, potom sa použije globálny predvolený profil.

Zoznam profilov – profily slúžia na ovládanie správania firewallu v programe ESET Endpoint Security. Pri vytváraní alebo upravovaní pravidiel firewallu môžete pravidlo priradiť k určitému profilu alebo ho priradiť ku všetkým profilom. Ak je aktívny konkrétny profil firewallu, budú použité len globálne pravidlá (pravidlá bez priradeného profilu) a pravidlá, ktoré boli priradené priamo k danému profilu. Používateľ môže vytvoriť viacero profilov s rôznymi priradenými pravidlami (pre sieťové adaptéry alebo siete), vďaka čomu môže jednoducho meniť správanie firewallu.

Profily priradené k sieťovým adaptérom – sieťový adaptér môže byť nastavený tak, aby používal pri pripojení k špecifickej sieti k nej priradený profil.

Priradiť profil k sieti je možné v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Firewall** > **Známe siete**. V okne **Známe siete** vyberte zo zoznamu požadovanú sieť, kliknite na **Upraviť** a z roletového menu **Profil firewallu** vyberte profil, ktorý chcete k danej sieti priradiť. Ak k sieti nie je priradený žiadny profil, bude použitý predvolený profil adaptéra. Ak je sieťový adaptér nastavený tak, aby nepoužíval sieťový profil, jeho predvolený profil bude použitý bez ohľadu na to, do akej siete je pripojený. Ak nie je vytvorený žiadny profil pre sieť alebo sieťový adaptér, bude použitý globálny prednastavený profil. Pre priradenie profilu k sieťovému adaptéru vyberte sieťový adaptér, kliknite na možnosť **Upraviť** vedľa položky **Profily priradené k sieťovým adaptérom**, vyberte profil z roletového menu **Predvolený profil firewallu** a kliknite na **OK**.

Keď sa firewall z aktívneho profilu prepne na iný profil, zobrazí sa oznámenie v pravom dolnom rohu obrazovky pri hodinách.

Profily priradené k sieťovým adaptérom

Zmenou profilu sa dá rýchlo zmeniť správanie firewallu. Pre každý profil je možné nastaviť vlastné pravidlá. Všetky sieťové adaptéry v počítači sú automaticky pridané do zoznamu **Sieťové adaptéry**.

Stĺpce

Názov – názov sieťového adaptéra.

Predvolený profil firewallu – profil, do ktorého sa firewall prepne pri pripojení na sieť, ktorá nemá nastavený vlastný profil, prípadne ak je sieťový adaptér nakonfigurovaný tak, aby nepoužíval profil siete.

Uprednostniť profil siete – sieťový adaptér bude používať profil firewallu nakonfigurovaný pre známu sieť, na ktorú je pripojený. Ak daná sieť nemá nakonfigurovaný profil, potom sa použije predvolený profil adaptéra. Ak je adaptér nastavený tak, aby nepoužíval profil siete, vždy sa miesto toho použije predvolený profil adaptéra, nezávisle od pripojenej siete.

Ovládacie prvky

Pridať – umožňuje vytvoriť nový sieťový adaptér.

Upraviť – umožňuje zmeniť existujúci sieťový adaptér.

Odstrániť – vyberte sieťový adaptér a kliknite na **Odstrániť** pre odstránenie položky zo zoznamu.

OK/Zrušiť – kliknite na **OK** pre uloženie zmien alebo na **Zrušiť**, ak zmeny uložiť nechcete.

Detekcia zmeny aplikácií

Detekcia zmeny aplikácií umožňuje zobraziť upozornenie na zmenu aplikácie (pre ktorú je vytvorené pravidlo firewallu) v momente, keď sa zmenená aplikácia pokúsi nadviazať sieťové spojenie. Táto funkcionalita predchádza tomu, aby pravidlo firewallu vytvorené pre určitú aplikáciu bolo zneužité škodlivým programom, ktorý dočasne alebo natrvalo nahradí pôvodný spustiteľný súbor aplikácie iným súborom, prípadne pozmení pôvodný spustiteľný súbor aplikácie za účelom škodlivej aktivity.

Prosím, majte na pamäti, že táto funkcia nie je určená na detekciu zmien všetkých aplikácií. Cieľom tejto funkcie je zabrániť zneužitiu existujúcich pravidiel firewallu, preto sú monitorované len aplikácie, pre ktoré existujú pravidlá.

Sledovať zmenu aplikácií – program bude sledovať, či nedošlo k zmene aplikácií (či sa aplikácia aktualizovala, infikovala alebo inak zmenila). Firewall zobrazí upozornenie na zmenu aplikácie v momente, keď sa zmenená aplikácia pokúsi nadviazať sieťové spojenie.

Povoliť zmenu podpísaných (dôveryhodných) aplikácií – používateľ nebude informovaný o zmene aplikácie v prípade, že daná aplikácia má rovnaký digitálny podpis pred aj po zistenej zmene.

Zoznam aplikácií vylúčených z kontroly – v tomto zozname je možné pridávať alebo odoberať aplikácie, ktoré budú vylúčené z detekcie zmien. V prípade zmeny týchto aplikácií sa používateľovi nezobrazí žiadne upozornenie.

Vylúčenia z detekcie zmeny aplikácií

Firewall v programe ESET Endpoint Security umožňuje monitorovať stav aplikácií a odhaliť, ak sa ich škodlivý kód pokúsi modifikovať (pozri kapitolu Detekcia zmeny aplikácií).

Z rôznych dôvodov sa môže vyskytnúť stav, keď je pri špecifickej aplikácií táto funkcionalita nežiaduca a je potrebné danú aplikáciu z kontroly firewallom vylúčiť.

Pridať – zobrazí sa okno, v ktorom môžete vybrať aplikáciu, ktorú chcete pridať do zoznamu aplikácií vylúčených z detekcie zmien.

Upraviť – zobrazí sa okno, v ktorom môžete upraviť umiestenie aplikácie, ktorá je na zozname aplikácií vylúčených z detekcie zmien.

Odstrániť – umožňuje odobrať položky zo zoznamu aplikácií vylúčených z detekcie zmien.

Ako nastaviť a používať pravidlá

Pravidlá predstavujú zoznam podmienok, podľa ktorých sú testované všetky sieťové pripojenia, a zároveň sú uplatnené definované akcie. Môžeme teda definovať, aká akcia sa má vykonať s pripojením spĺňajúcim podmienky daného pravidla. Pravidlá filtrovania sa nachádzajú v **Rozšírených nastaveniach** (F5) > **Ochrana siete** > **Firewall** > **Pokročilé**. Niektoré z predvolených pravidiel sa dajú vypnúť len pomocou prepínača v sekcii **Povolené služby** (Povolené služby a pokročilé možnosti).

Vyhodnocovanie pravidiel firewallu bolo v novej verzii programu ESET Endpoint Security pozmenené – priorita pravidiel v zozname je teraz posudzovaná zhora nadol. To znamená, že pri každom testovanom sieťovom spojení

bude uplatnená akcia prvého pravidla, ktorého podmienky boli splnené. Je to dôležitá zmena oproti predchádzajúcej verzii programu, v ktorej bola priorita pravidiel posudzovaná automaticky a podrobnejšie zadefinované pravidlá mali väčšiu prioritu.

Z pohľadu smeru komunikácie je možné sieťové spojenia rozdeliť na prichádzajúce a odchádzajúce. Prichádzajúce spojenie je inicializované na vzdialenej strane, keď sa vzdialený počítač snaží nadviazať spojenie s lokálnym systémom (lokálnou stranou). V prípade odchádzajúceho spojenia je situácia opačná, teda lokálna strana nadväzuje spojenie so vzdialenou.

V prípade zistenia neznámej komunikácie je potrebné zvážiť, či ju povoliť alebo zamietnuť. Nevyžiadané, nezabezpečené alebo úplne neznáme spojenia predstavujú pre systém bezpečnostné riziko. Pri takejto komunikácii je vhodné venovať pozornosť hlavne vzdialenej strane a aplikácii, ktorá sa pokúša nadviazať spojenie. Mnohé infiltrácie sa snažia získať a odoslať súkromné dáta alebo sťahujú iné škodlivé aplikácie na používateľské pracovné stanice. Práve tieto skryté spojenia je možné pomocou firewallu odhaliť a zakázať.

Zoznam pravidiel firewallu

Zoznam pravidiel firewallu je dostupný cez **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Ochrana siete** > **Firewall** > **Základné** po kliknutí na tlačidlo **Upraviť** vedľa popisu **Pravidlá**.

Stĺpce

Názov – názov pravidla.

Zapnutý – zobrazuje, či je pravidlo aktívne alebo neaktívne; príslušným prepínacím tlačidlom je možné aktivovať a deaktivovať pravidlo.

Protokol – internetový protokol, pre ktorý je pravidlo platné.

Profil – profil firewallu, pre ktorý je pravidlo platné.

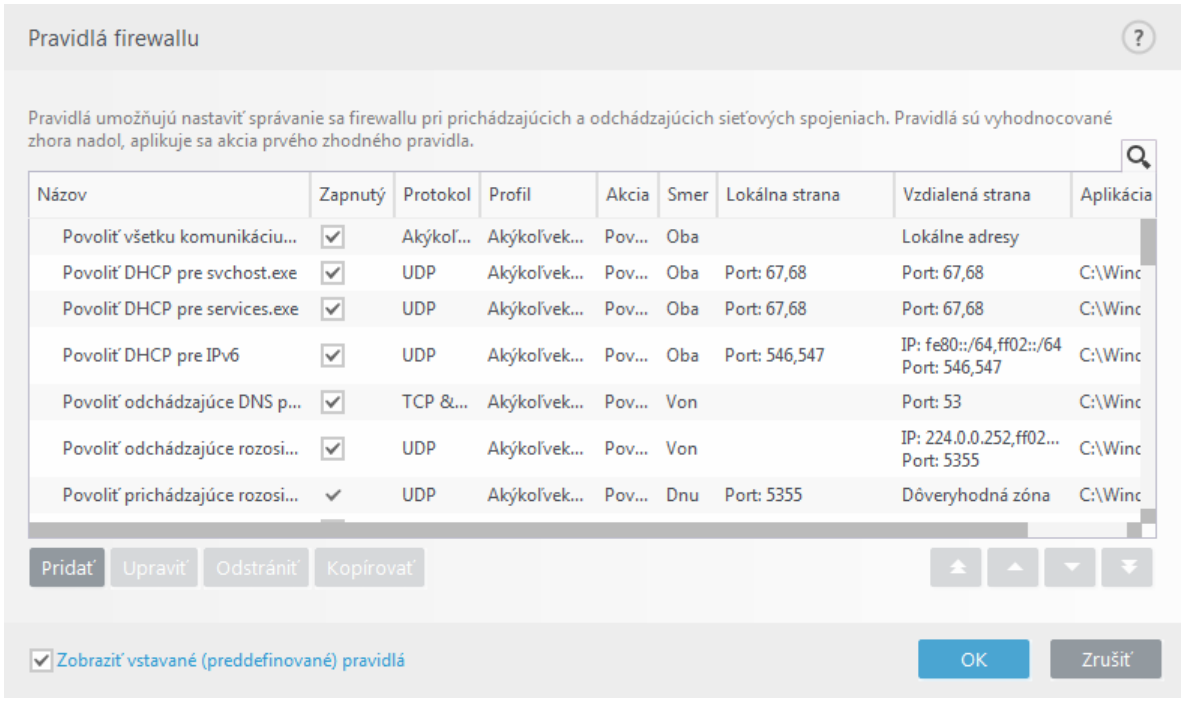
Akcia – zobrazuje stav komunikácie po uplatnení pravidla (povolené/zakázané/pýtať sa).

Smer – zobrazuje smer komunikácie (dnu/von/oba).

Lokálna strana – IPv4 alebo IPv6 adresa/rozsah adries/podsieť a port lokálneho počítača.

Vzdialená strana – IPv4 alebo IPv6 adresa/rozsah adries/podsieť a port vzdialeného počítača.

Aplikácie – aplikácia, pre ktorú bude pravidlo platiť.



Ovládacie prvky

Pridať – pridanie nového pravidla.

Upraviť – úprava existujúceho pravidla.

Odstrániť – odstránenie existujúceho pravidla.

Kopírovať – vytvorenie kópie vybraného pravidla.

Zobrazovať vstavané (preddefinované) pravidlá – pravidlá preddefinované programom ESET Endpoint Security, ktoré povoľujú alebo blokujú konkrétne komunikácie. Tieto pravidlá môžete deaktivovať, ale nemôžete ich zmazať.

Na vrch/Vyššie/Nižšie/Na spodok – šípky, ktoré vám jednoducho umožňujú meniť úroveň priority položiek v zozname (pravidlá sú uplatňované od hora smerom nadol).

Poznámka
Kliknite na ikonu lupy vpravo hore pre vyhľadanie pravidla podľa názvu, protokolu alebo portu.

Pridanie alebo úprava pravidiel firewallu

Zmena pravidla je vyžadovaná vždy, ak dôjde ku zmene sledovaných parametrov spojenia. V tom prípade totiž pravidlo už nespĺňa podmienky a následne naň nie je uplatnená nastavená akcia, takže komunikácia môže byť odmietnutá. To môže spôsobiť problémy s aplikáciou, ktorú ovplyvňuje pravidlo. Príkladom je zmena sieťovej adresy vzdialenej strany alebo čísla portu.

Ilustrované inštrukcie

Berte, prosím, na vedomie, že nasledujúce články Databázy znalostí spoločnosti ESET môžu byť dostupné len v anglickom jazyku:

- Ako vytvoriť alebo upraviť pravidlo firewallu v produkte ESET Endpoint Security
- Ako vytvoriť alebo upraviť pravidlá firewallu pre klientske pracovné stanice v nástroji ESET Security Management Center

Pravá časť okna obsahuje 3 záložky:

- **Všeobecné** – zadajte názov, smer, akciu (**Povoliť**, **Zakázať**, **Spýtať sa**), protokol a profil, pre ktorý bude pravidlo platné.

- **Lokálna strana** – zobrazuje informácie o lokálnej strane komunikácie, vrátane čísla portu alebo rozsahu portov a názov komunikujúcej aplikácie. Umožňuje pridanie vopred zadefinovanej alebo vytvorenej zóny s rozsahom IP adries po kliknutí na **Pridať**.

- **Vzdialená strana** – informácie o vzdialenom porte alebo rozsahu portov. Taktiež môžete zadať zoznam IP adries alebo zón pre dané pravidlo. Umožňuje pridanie vopred zadefinovanej alebo vytvorenej zóny s rozsahom IP adries po kliknutí na **Pridať**.

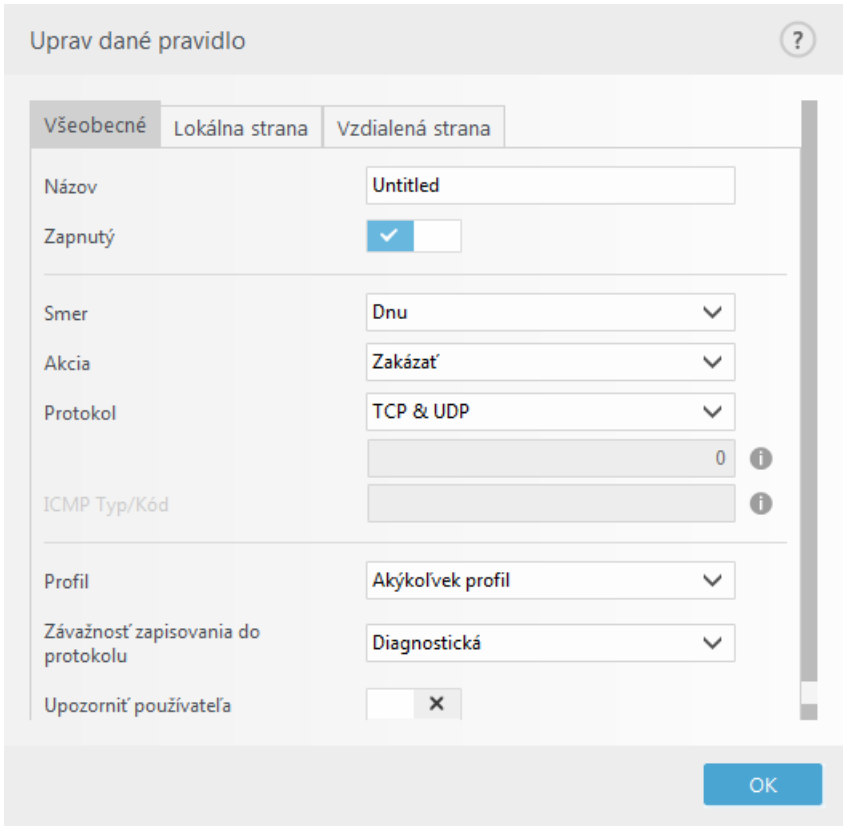
Pri vytváraní pravidla musíte zadať meno pravidla do poľa **Názov**. Z roletového menu **Smer** vyberte smer, ktorý sa vzťahuje na pravidlo a z roletového menu **Akcia** vyberte akciu, ktorá bude vykonaná, ak bude komunikácia v súlade s príslušným pravidlom.

Protokol je komunikačný protokol použitý pri komunikácii. Vyberte protokol, ktorý bude použitý pre dané pravidlo.

ICMP Typ/Kód predstavuje číslo ICMP správy (napríklad 0 predstavuje správu „Echo Reply“).

Štandardne je každé pravidlo platné pre **Akýkoľvek profil**. Môžete prípadne vybrať aj vlastný profil firewallu z roletového menu **Profil**.

Po zapnutí možnosti **Protokol** bude aktivita pravidla zapisovaná do protokolu. Funkcia **Upozorniť používateľa** zobrazí oznámenie v prípade, že sa pravidlo použije.



Poznámka
Protokoly firewallu so stavom **Upozornenie** môžu byť zozbierané prostredníctvom nástroja ESET Security Management Center.

Príklad
Vytvoríme si nové pravidlo, ktoré povolí webovému prehliadaču Firefox pristupovať k webovým stránkam na Internete/lokálnej sieti. V tomto príklade musia byť aktívne nasledujúce nastavenia:
1.Na karte **Všeobecné** povoľte odchádzajúcu komunikáciu cez protokoly TCP a UDP.
2.Kliknite na kartu **Lokálna strana**.
3.Zadajte cestu k vášmu webovému prehliadaču kliknutím na **...** (napr. *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). Nezadávajte názov aplikácie, ale cestu k nej.
4.Na karte **Vzdialená strana** povoľte porty číslo 80 a 443, ak chcete povoliť štandardné prehliadanie internetu.

Poznámka
Berte, prosím, na vedomie, že prednastavené pravidlá je možné upravovať len v obmedzenej miere.

Pravidlo firewallu – Lokálna strana

Umožňuje zadať lokálnu aplikáciu a port/porty, pre ktoré má byť pravidlo uplatnené.

Port – čísla portov komunikácie. Ak nie je zadaný žiaden port, pravidlo sa týka celej komunikácie. Zadajte čísla portov alebo ich rozsah.

IP – pridanie adresy, rozsahu adries alebo podsiete, pre ktorú sa uplatňuje pravidlo. Ak nie je zadaná žiadna IP adresa, pravidlo sa týka celej komunikácie.

Zóny – zoznam pridaných zón.

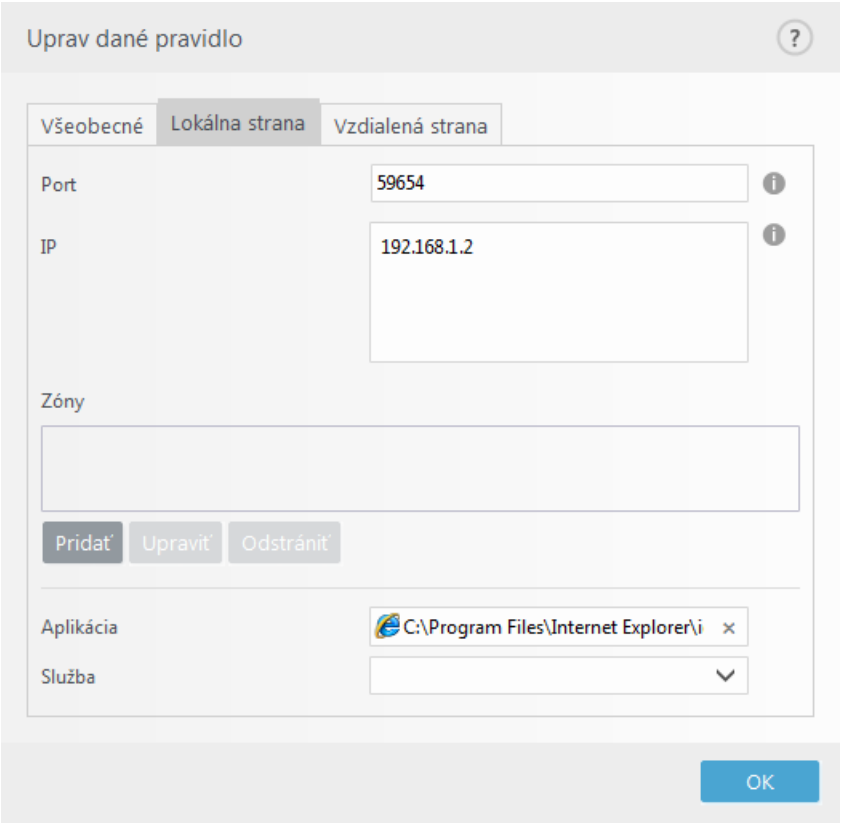
Pridať – pridá zónu označenú z roletového menu. Zónu možno vytvoriť v časti Firewall zóny.

Odstrániť – odstráni zónu zo zoznamu.

Aplikácia – aplikácia, pre ktorú bude platiť pravidlo. Zadajte cestu k lokálnej aplikácii, pre ktorú bude pravidlo platiť.

Služba – Roletové menu so zoznamom systémových služieb.

> **Príklad**
> Môžete napríklad vytvoriť pravidlo pre nástroj mirror, ktorý poskytuje aktualizácie cez komunikáciu na porte 2221 pomocou *služby* EHttpSrv.



Pravidlo firewallu – Vzdialená strana

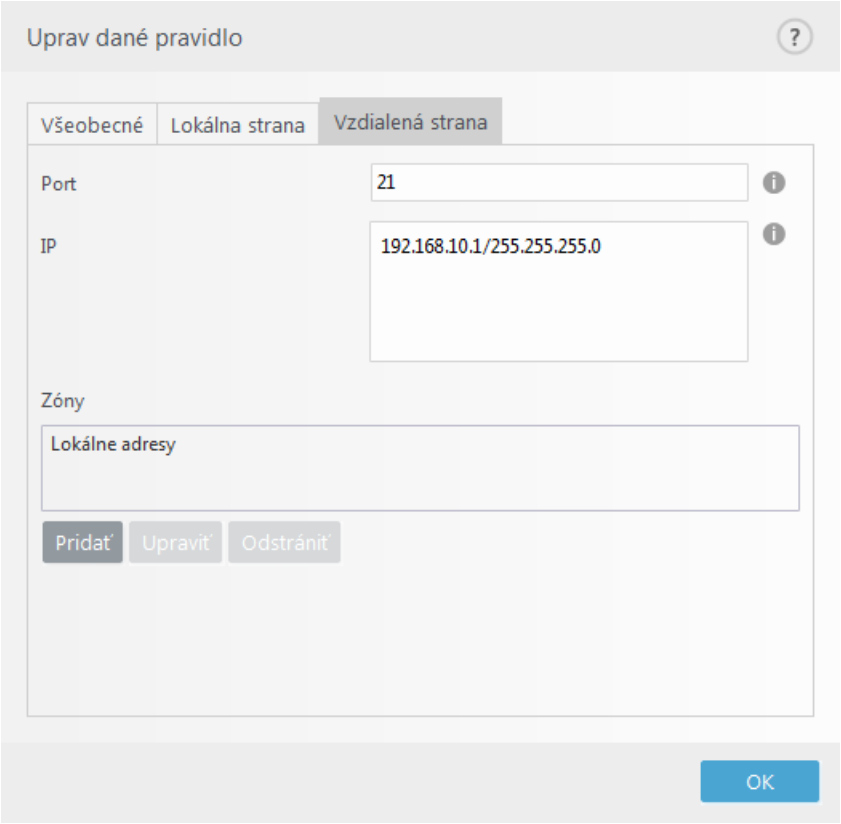
Port – čísla portov komunikácie so vzdialenou stranou. Ak nie je zadaný žiaden port, pravidlo sa týka celej komunikácie. Zadajte čísla portov alebo ich rozsah.

IP – umožňuje pridanie adresy, rozsahu adries alebo podsiete vzdialenej strany. Zadajte adresu, rozsah, podsieť alebo vzdialenú zónu, pre ktorú sa uplatňuje pravidlo. Ak nie je zadaná žiadna IP adresa, pravidlo sa týka celej komunikácie.

Zóny – zoznam pridaných zón.

Pridať – pridá zónu označenú z roletového menu. Zónu možno vytvoriť v časti Firewall zóny.

Odstrániť – odstráni zónu zo zoznamu.



Dočasný blacklist IP adries

Ak chcete zobraziť IP adresy, ktoré boli zachytené ako zdroj útokov a pridané na blacklist s cieľom zablokovať na určitý čas spojenie, prejdite v ESET Endpoint Security do časti **Nastavenia** > **Ochrana siete** > **Dočasný blacklist IP adries**.

Stĺpce

IP adresa – zobrazuje IP adresu, ktorá bola zablokovaná.

Dôvod blokovania – typ útoku, ktorému bolo zabránené (napríklad TCP Port Scanning útok).

Časový limit – zobrazuje čas a dátum, kedy bude adresa vyradená zo zoznamu.

Ovládacie prvky

Odstrániť – kliknite pre odobratie adresy z blacklistu skôr, ako uplynie časový limit.

Odobrať všetky – kliknite pre odobratie všetkých adries z blacklistu.

Pridať výnimku – kliknite pre pridanie výnimky do IDS filtrovania firewallu.

Dôveryhodná zóna

Dôveryhodná zóna predstavuje skupinu sieťových adries, z ktorých firewall povolí prichádzajúcu komunikáciu. Nastavenia pre funkcie, ako napr. zdieľanie súborov na sieti alebo vzdialená plocha v dôveryhodnej zóne, nájdete

v sekcii Povolené služby a pokročilé možnosti.

Skutočná dôveryhodná zóna je vytváraná dynamicky a samostatne pre každý sieťový adaptér na základe toho, v akej sieti je práve počítač pripojený. Adresy, ktoré patria alebo sú pridané do dôveryhodnej zóny, budú vždy považované za bezpečné. Ak sa sieťový adaptér pripojí na známu sieť, do zoznamu známych sietí sú automaticky pridané **Dodatočné dôveryhodné adresy** nastavené pre túto sieť. Ak je sieť domáca/pracovná, všetky priamo pripojené podsiete sú zahrnuté do dôveryhodnej zóny. Nastavenia dôveryhodnej zóny pre sieťový adaptér sa nachádzajú v hlavnom okne programu v sekcii **Nastavenia** na karte **Sieť** > **Sieťové adaptéry**.

> **Poznámka**
> Dôveryhodné zóny pre sieťové adaptéry nie sú podporované na operačných systémoch Windows XP. Pre tieto operačné systémy musia mať všetky adaptéry rovnaké nastavenie dôveryhodnej zóny.

Ako nastaviť zóny

Zóna predstavuje sadu sieťových adries, ktoré vytvárajú jednu logickú skupinu IP adries. Zóny sú užitočné, ak potrebujete použiť rovnakú sadu IP adries v niekoľkých pravidlách. Na každú adresu danej skupiny sa následne aplikujú rovnaké pravidlá, definované spoločne pre celú skupinu. Príkladom takej skupiny je napríklad **Dôveryhodná zóna**. Predstavuje skupinu sieťových adries bez akéhokoľvek blokovania firewallom. Nastavenie zón je dostupné cez **Rozšírené nastavenia** > **Ochrana siete** > **Firewall** > **Pokročilé**, kliknutím na tlačidlo **Upraviť** vedľa popisu **Zóny**. Pre pridanie zóny kliknite na tlačidlo **Pridať**, zadajte **Názov** zóny a **Popis** a následne zadajte adresu do poľa **Vzdialená adresa počítača (IPv4, IPv6, rozsah, maska)**.

V okne **Firewall zóny** sú zobrazené názvy zón, ich popis a zoznam IP adries (pozri tiež kapitolu Editor známych sietí).

Zóny firewallu

Viac informácií o zónach nájdete v kapitole Ako nastaviť zóny.

Stĺpce

Názov – názov skupiny vzdialených počítačov.

IP adresy – vzdialené IP adresy, ktoré patria do konkrétnej zóny.

Ovládacie prvky

Ak ste sa rozhodli **pridať** alebo **upraviť** zónu, budú dostupné nasledujúce polia:

Názov – názov skupiny vzdialených počítačov.

Popis – všeobecný popis skupiny.

Vzdialená adresa počítača (IPv4, IPv6, rozsah, maska) – pridanie vzdialenej adresy, rozsahu adries alebo podsiete.

Odstrániť – odstránenie zóny zo zoznamu.

Poznámka
Berte, prosím, na vedomie, že prednastavené zóny nemôžu byť odstránené.

Protokol firewallu

Firewall v programe ESET Endpoint Security ukladá všetky dôležité udalosti do protokolov, ktoré môžete zobraziť priamo z hlavného menu programu. Kliknite na **Nástroje** > **Protokoly** a z roletového menu **Protokoly** vyberte možnosť **Firewall**. Pre povolenie vytvárania rozšírených protokolov firewallu prejdite do sekcie **Rozšírené nastavenia** > **Nástroje** > **Protokoly** a nastavte minimálnu úroveň podrobnosti protokolov na možnosť **Diagnostické**. Do protokolu sa tak budú zapisovať všetky zablokované spojenia.

Súbory protokolov môžete použiť na riešenie problémov a odhalenie prienikov do systému. Protokoly modulu ESET Firewall obsahujú nasledujúce údaje:

- **Čas** – dátum a čas udalosti.
- **Udalosť** – názov udalosti.
- **Zdroj** – zdrojová sieťová adresa.
- **Cieľ** – cieľová sieťová adresa.
- **Protokol** – komunikačný protokol.
- **Názov pravidla/červa** – aplikované pravidlo alebo názov červa, ak bol identifikovaný.
- **Aplikácia** – názov komunikujúcej aplikácie.
- **Používateľ** – meno používateľa, ktorý bol prihlásený v systéme v čase zachytenia hrozby.

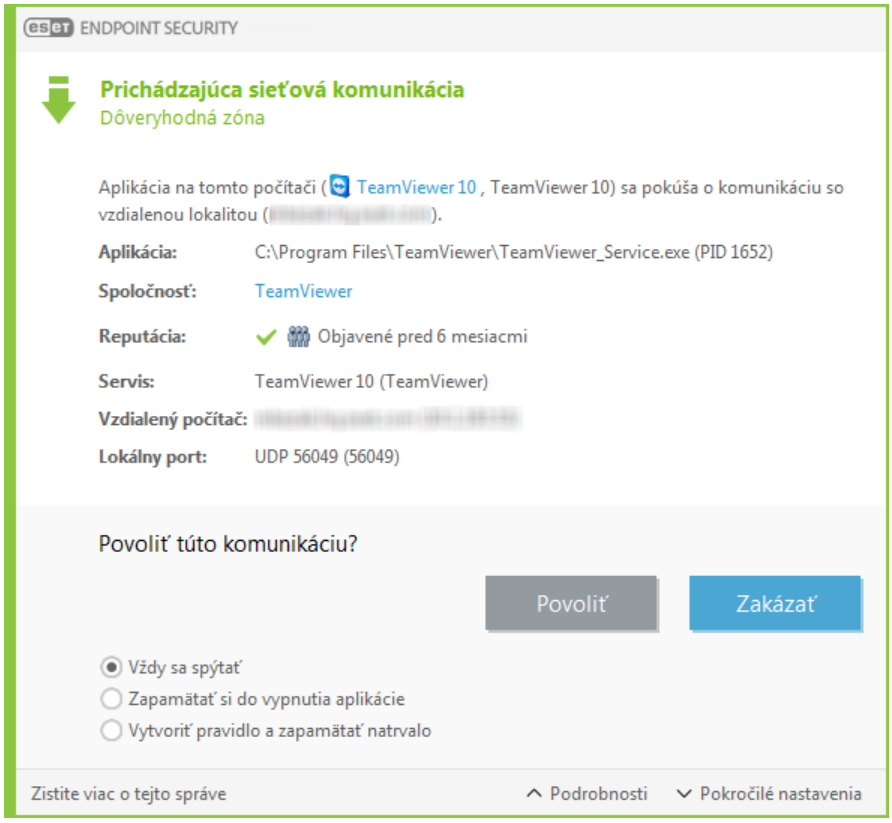
Podrobná analýza týchto údajov môže pomôcť odhaliť pokusy o narušenie bezpečnosti systému. Potenciálne bezpečnostné riziká a hrozby môžete včas odhaliť aj sledovaním rozličných faktorov. Napríklad, príliš časté spojenia z rôznych neznámych lokalít, hromadné pokusy o nadviazanie spojenia, komunikujúce neznáme aplikácie či nezvyčajné čísla portov môžu pomôcť v odhalení útoku a minimalizovaní jeho následkov.

Nadväzovanie spojenia – detekcia

Firewall deteguje každé nové sieťové spojenie. Nastavenie režimu filtrovania určuje, aké akcie sa vykonajú v prípade nového sieťového spojenia. Pri **Automatickom režime** alebo **Režime politík** firewall pracuje na základe prednastavených pravidiel a bez interakcie používateľa.

V prípade Interaktívneho režimu sa pri každom novom sieťovom spojení zobrazí dialógové okno, ktoré poskytuje podrobné informácie o danom spojení. Používateľ má možnosť toto spojenie povoliť alebo zakázať. V prípade, že opakovane povoľujete rovnaké sieťové spojenie, odporúčame vám vytvoriť preň nové pravidlo. V zobrazenom dialógovom okne označte možnosť **Zapamätať si akciu (vytvoriť pravidlo)**, čím sa zvolená akcia uloží do nastavení firewallu ako nové pravidlo. V prípade, že firewall v budúcnosti zachytí rovnaké spojenie, bez potreby interakcie používateľa naň aplikuje už existujúce pravidlo.

Možnosť **Dočasne si zapamätať akciu pre tento proces** spôsobí, že zvolená akcia (**Povoliť**/**Zakázať**) bude platná len dovtedy, kým aplikáciu nereštartujete, nezmeníte pravidlo alebo režim filtrovania, prípadne neaktualizujete modul firewallu alebo nereštartujete systém. Po vykonaní ktorejkoľvek z týchto akcií budú dočasné pravidlá zmazané.



Pri detekcii neznámych spojení a vytváraní príslušných pravidiel treba postupovať obozretne a povoľovať len tie spojenia, ktoré sú bezpečné. Firewall pri povolení všetkých spojení stráca svoje opodstatnenie. Dôležité parametre sieťových spojení:

- **Vzdialená strana** – povoľujte len spojenia na dôveryhodné a známe adresy.
- **Lokálna aplikácia** – neodporúčame povoliť spojenia neznámym aplikáciám a procesom.
- **Lokálny port** – komunikácia na známych portoch (napr. web – port číslo 80) je zvyčajne bezpečná.

Infiltrácie na svoje šírenie vo veľkej miere využívajú internet a skryté spojenia, pomocou ktorých sú schopné infikovať vzdialené systémy. Správnym nastavením pravidiel firewallu je možné ochrániť systém pred rôznymi útokmi škodlivého kódu.

Riešenie problémov s ESET Firewallom

Ak máte pri používaní programu ESET Endpoint Security problémy so sieťovým spojením, existuje niekoľko spôsobov, ako zistiť, či tieto problémy zapríčiňuje ESET Firewall. ESET Firewall vám navyše umožňuje vytvoriť nové pravidlá alebo výnimky na vyriešenie problémov s pripojením.

Viac informácií o riešení problémov s ESET Firewallom nájdete v nasledujúcich kapitolách:

- Sprievodca riešením problémov
- Vytváranie protokolov a pravidiel alebo výnimiek z protokolu
- Vytvorenie výnimky z oznámenia firewallu
- Rozšírené protokoly PCAP

- Riešenie problémov s filtrovaním protokolov

Sprievodca riešením problémov

Sprievodca riešením problémov monitoruje všetky blokované spojenia a pomôže vám pri riešení problémov s firewallom, spôsobených určitou aplikáciou alebo vzdialeným zariadením. Sprievodca vám navrhne nové pravidlá na zlepšenie problémového stavu. **Sprievodcu riešením problémov** nájdete v hlavnom okne programu v sekcii **Nastavenia** > **Sieť**.

Vytváranie protokolov a pravidiel alebo výnimiek z protokolu

Na základe predvolených nastavení ESET Firewall do protokolu nezaznamenáva všetky blokované sieťové spojenia. Pre zobrazenie spojení blokovaných firewallom zapnite rozšírené protokoly ochrany siete v sekcii **Diagnostika** v **Rozšírených nastaveniach** po kliknutí na **Nástroje** > **Diagnostika**. Ak vo vytvorenom protokole nájdete spojenie, ktoré blokovať nechcete, môžete pre toto spojenie vytvoriť pravidlo alebo IDS výnimku kliknutím pravým tlačidlom myši na daný záznam a výberom možnosti **Neblokovať podobné udalosti v budúcnosti**. Je potrebné mať na pamäti, že protokol všetkých blokovaných spojení môže obsahovať tisíce záznamov a môže byť veľmi ťažké nájsť v ňom konkrétne sieťové spojenie. Po vyriešení problému môžete zapisovanie do protokolu znova vypnúť.

Viac informácií o protokoloch nájdete v kapitole Protokoly.

> **Poznámka**
> Vo vytvorenom protokole je možné vidieť poradie, v akom firewall zablokoval konkrétne sieťové spojenia. Vytváranie pravidiel priamo z protokolu vám umožňuje prispôsobiť pravidlá presne podľa vašich potrieb.

Vytvorenie pravidla z protokolu

Nová verzia ESET Endpoint Security vám umožňuje vytvoriť pravidlo priamo z protokolu. V hlavnom okne programu kliknite na **Nástroje** > **Protokoly**. Z roletového menu vyberte položku **Ochrana siete**, pravým tlačidlom myši kliknite na protokol a z kontextového menu vyberte možnosť **Neblokovať podobné udalosti v budúcnosti**. Zobrazí sa oznámenie o vytvorení nového pravidla.

Aby bolo možné vytvárať pravidlá z protokolu, program ESET Endpoint Security musí byť nastavený nasledovne:

- V sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Nástroje** > **Protokoly** nastavte minimálnu úroveň podrobnosti protokolov na možnosť **Diagnostický**.

- Povoľte možnosť **Zobraziť upozornenia aj pre prichádzajúce útoky na bezpečnostné diery** v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Ochrana siete** > **Ochrana pred sieťovými útokmi** > **Pokročilé možnosti** > **Detekcia útokov**.

Vytvorenie výnimky z oznámenia firewallu

Keď ESET Firewall deteguje škodlivú aktivitu na sieti, zobrazí oznámenie s popisom udalosti. Toto oznámenie obsahuje odkaz, ktorý vám poskytne podrobnejšie informácie o udalosti a umožní vytvoriť výnimku.

> **Poznámka**
> Ak sieťová aplikácia alebo zariadenie nespĺňa sieťové štandardy, môže dôjsť k opakovanému oznámeniu tej istej udalosti. Takýmto oznámeniam sa dá predísť vytvorením výnimky priamo z oznámenia na obrazovke.

Rozšírené protokoly PCAP

Táto funkcionalita je navrhnutá na komplexné vytváranie protokolov pre technickú podporu spoločnosti ESET. Vzhľadom na značnú veľkosť protokolov a spomalenie počítača pri ich vytváraní použite túto možnosť, len ak vás na to vyzval pracovník technickej podpory spoločnosti ESET.

1. Prejdite do časti **Rozšírené nastavenia** > **Nástroje** > **Diagnostika** a povoľte možnosť **Zapnúť rozšírené protokoly filtrovania protokolov**.

2. Potom sa pokúste znova vyvolať váš problém.

3. Následne vypnite vytváranie rozšírených protokolov PCAP.

4. PCAP protokoly sa nachádzajú v rovnakom adresári ako diagnostické výpisy pamäte, ktoré boli vygenerované:

- Microsoft Vista alebo novší operačný systém

C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics

- Microsoft Windows XP

C:\Documents and Settings\All Users\...

Riešenie problémov s filtrovaním protokolov

Ak ste zaznamenali problémy s vaším webovým prehliadačom alebo e-mailovým klientom, v prvom rade treba zistiť, či je problém spôsobený kontrolou protokolov. Pre overenie tejto možnosti skúste dočasne vypnúť kontrolu protokolov v rozšírených nastaveniach (nezabudnite kontrolu znova zapnúť, keď skončíte, v opačnom prípade ostanú webové prehliadače a e-mailové klienty nechránené). Ak sa po vypnutí kontroly protokolov váš problém viac neprejavuje, je možné, že ide o jeden z nasledujúcich problémov:

Problémy aktualizácie alebo zabezpečenia komunikácie

Ak aplikácia hlási problém s aktualizáciou alebo so zabezpečením komunikačných kanálov:

- Ak je zapnutá kontrola protokolov SSL, skúste ju dočasne vypnúť. Ak to pomôže, môžete túto kontrolu naďalej používať a umožniť aktualizáciu vytvorením výnimky pre problémovú komunikáciu:

Prepnite kontrolu protokolu SSL na interaktívny mód. Spustite znova aktualizáciu. Malo by sa zobraziť dialógové okno o šifrovanej komunikácii. Uistite sa, že aplikácia v okne je tá, ktorej problém riešite, a že certifikát pochádza z aktualizačného servera. Označte možnosť Zapamätať si akciu pre tento certifikát a vyberte Ignorovať. Ak sa nezobrazia ďalšie relevantné dialógové okná, môžete prepnúť režim filtrovania späť na automatický a problém by mal byť vyriešený.

- Ak aplikácia nie je webový prehliadač alebo e-mailový klient, môžete ju kompletne vylúčiť z kontroly protokolov (ak vylúčite z kontroly e-mailový klient alebo webový prehliadač, vystavíte tým váš počítač riziku infiltrácie). Aplikácie, ktorých komunikácia už bola predtým filtrovaná kontrolou protokolov, by už mali byť v zozname dostupnom pri pridávaní výnimky, takže manuálne pridanie by už nemalo byť potrebné.

Problém s prístupom na sieťové zariadenie

Ak nemáte prístup k funkcionalitám zariadení na vašej sieti (napríklad otváranie webovej stránky webkamery alebo prehranie videa na domácom multimediálnom prehrávači), skúste pridať Ipv4 a Ipv6 adresy do zoznamu vylúčených adries.

Problém s konkrétnou webovou stránkou

Pre vylúčenie webstránky z kontroly protokolov použite manažment URL adries. Napríklad, ak nemáte prístup k stránke https://www.gmail.com/intl/en/mail/help/about.html, skúste pridať *gmail.com* do zoznamu webových stránok vylúčených z kontroly.

Chyba "Niektoré podporované aplikácie na import koreňového certifikátu sú ešte spustené.“

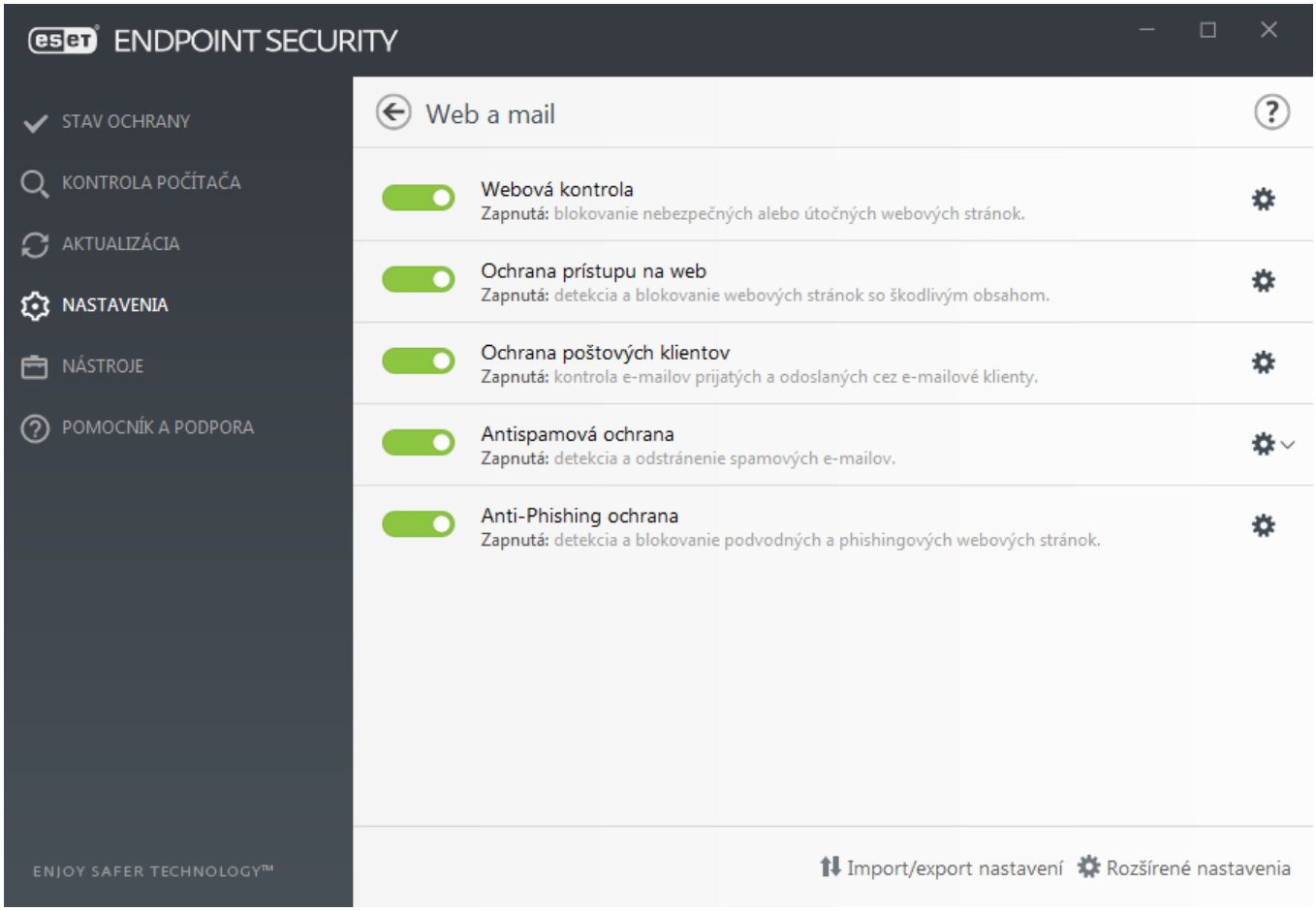
Ak povolíte kontrolu protokolu SSL, ESET Endpoint Security sa postará, aby nainštalované aplikácie dôverovali spôsobu kontroly protokolov SSL naimportovaním certifikátu do ich úložného priestoru certifikátov. Pri niektorých aplikáciách to nie je možné vykonať za behu. Napríklad ani v aplikáciách Firefox a Opera. Uistite sa preto, že nie sú spustené (napríklad cez Správcu úloh – skontrolujte, či sa v zozname Procesy nenachádza firefox.exe alebo opera.exe) a skúste znova.

Chyba o nedôveryhodnom vydavateľovi alebo neplatnom podpise certifikátu

Toto oznámenie znamená, že import certifikátu popísaný vyššie zlyhal. V prvom rade sa uistite, že žiadna zo zmienených aplikácií nebeží. Potom vypnite kontrolu protokolu SSL a následne ju zapnite. Tento postup znova spustí import.

Web a e□mail

Nastavenia webu a e□mailov je možné nájsť v sekcii **Nastavenia** > **Web a e□mail**. Odtiaľto môžete tiež pristupovať k podrobnejším nastaveniam programu.



Modul Webová kontrola poskytuje správcom automatizované nástroje slúžiace na ochranu pracovných staníc a blokovanie webových stránok, ktoré môžu obsahovať potenciálne neprístojný obsah. Viac si môžete prečítať v kapitole Webová kontrola.

Internetové pripojenie patrí do štandardnej výbavy osobných počítačov. Bohužiaľ sa stalo aj hlavným médiom prenosu škodlivého softvéru. Preto je veľmi dôležité venovať zvýšenú pozornosť **Ochrane prístupu na web**.

Ochrana e□mailových klientov zabezpečuje kontrolu e□mailovej komunikácie prijímanej prostredníctvom protokolov POP3(S) a IMAP(S). Pomocou doplnku (pluginu) do e□mailových klientov zabezpečuje ESET Endpoint Security kontrolu všetkej komunikácie týchto klientov.

Antispamová ochrana zabezpečuje filtrovanie nevyžiadaných e-mailových správ.

Po kliknutí na ikonu ozubeného kolesa ⚙ vedľa položky **Antispamová ochrana** sa zobrazia nasledujúce možnosti:

Konfigurovať... – otvoria sa rozšírené nastavenia pre antispamovú ochranu e-mailových klientov.

Používateľský whitelist/blacklist/zoznam výnimiek – zobrazí sa dialógové okno, kde môžete pridať, odobrať alebo upraviť e□mailové adresy, ktoré považujete za dôveryhodné alebo nedôveryhodné. Na základe týchto pravidiel budú e□maily z adries uvedených v príslušných zoznamoch buď vynechané z kontroly, alebo označené ako spam. Ak chcete pridať, upraviť alebo odstrániť e□mailové adresy, ktoré môžu byť falošné a zneužívané na odosielanie nevyžiadaných správ, kliknite na **Používateľský zoznam výnimiek**. E□mailové správy prijaté z týchto adries budú vždy skontrolované na prítomnosť spamu.

Antiphishingová ochrana predstavuje dodatočnú bezpečnostnú vrstvu, ktorá chráni pred podvodnými webovými stránkami pokúšajúcimi sa z používateľov vylákať heslá a iné citlivé informácie. Nastavenia antiphishingovej ochrany je možné nájsť v menu **Nastavenia** > **Web a e-mail**. Pre viac informácií si prečítajte kapitolu

Antiphishingová ochrana.

Modul webovej/e-mailovej/antiphishingovej/antispamovej ochrany môžete dočasne vypnúť pomocou prepínača  .

Filtrovanie protokolov

Antivírusovú ochranu aplikačných protokolov zabezpečuje skenovacie jadro ThreatSense, v ktorom sú sústredené všetky pokročilé metódy detekcie malvéru. Filtrovanie protokolov prebieha automaticky a nezávisle od použitého internetového prehliadača alebo e□mailového klienta. Meniť nastavenia SSL je možné v **Rozšírených nastaveniach** (F5) v sekcii **Web a e□mail** > **SSL/TLS**.

Zapnúť kontrolu obsahu aplikačných protokolov – zapne/vypne filtrovanie protokolov. Súčasti programu ESET Endpoint Security (Ochrana prístupu na web, Ochrana e-mailových klientov, Antiphishingová ochrana, Webová kontrola) sú závislé na tomto nastavení a po vypnutí filtrovania protokolov nebudú funkčné.

Vylúčené aplikácie – umožňuje vylúčenie aplikácie z filtrovania protokolov. Odporúčame použiť v prípade, že filtrovanie protokolov obmedzuje spojenie.

Vylúčené IP adresy – umožňuje vylúčenie IP adresy z filtrovania protokolov. Odporúčame použiť v prípade, že filtrovanie protokolov obmedzuje spojenie.

Príklady vylúčených IP adries

IPv4 adresy a masky:

- *192.168.0.10* – IP adresa individuálneho počítača, pre ktorý sa má uplatniť pravidlo.
- *192.168.0.1* až *192.168.0.99* – začiatočná a koncová IP adresa na stanovenie rozsahu IP adries (skupiny počítačov), pre ktoré sa má uplatniť pravidlo.
- Podsieť (skupina počítačov) definovaná IP adresou a maskou. Napríklad, *255.255.255.0* je maska siete pre predponu *192.168.1.0/24*, čo znamená rozsah adries od *192.168.1.1* do 192.168.1.254.

IPv6 adresy a masky:

- *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5* – IPv6 adresa individuálneho počítača, pre ktorý sa má uplatniť pravidlo.
- *2002:c0a8:6301:1::1/64* – IPv6 adresa s dĺžkou predpony 64 bitov, čo znamená *2002:c0a8:6301:0001:0000:0000:0000:0000 až 2002:c0a8:6301:0001:ffff:ffff:ffff:ffff*

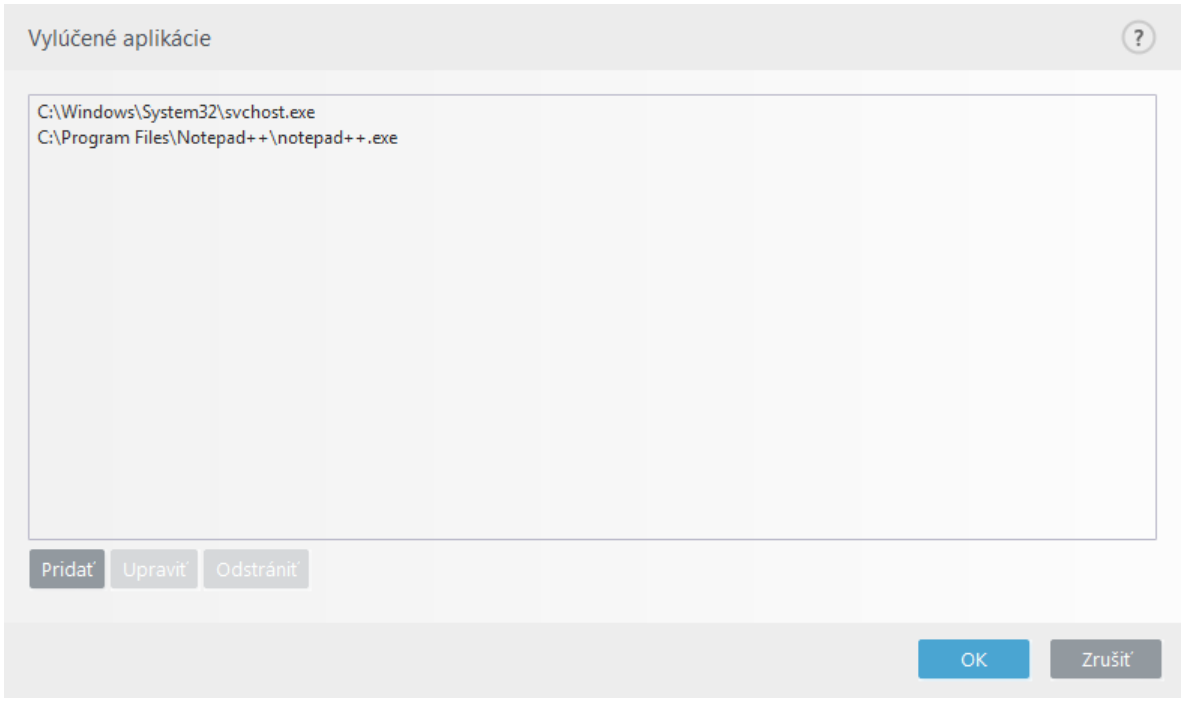
Vylúčené aplikácie

Ak chcete vylúčiť aplikácie z kontroly protokolov, pridajte ich do tohto zoznamu. Po pridaní do zoznamu nebude HTTP, POP3, či IMAP komunikácia označených aplikácií kontrolovaná na prítomnosť škodlivého kódu. Odporúčame používať túto možnosť iba v prípade aplikácií, ktoré by so zapnutou kontrolou protokolov nefungovali správne.

Aplikácie a služby, ktoré sú ovplyvnené kontrolou protokolov, sa automaticky zobrazia po kliknutí na tlačidlo **Pridať**.

Upraviť – umožňuje upravovať zvolené položky v zozname.

Odstrániť – umožňuje odstrániť zvolené položky zo zoznamu.



Vylúčené IP adresy

IP adresy uvedené v zozname budú vylúčené z filtrovania obsahu protokolov. HTTP/POP3/IMAP komunikácia z/na zvolené adresy nebude kontrolovaná na prítomnosť hrozieb. Odporúčame toto nastavenie používať iba pre adresy, o ktorých viete, že sú dôveryhodné.

Pridať – umožňuje pridať IP adresu, rozsah adries alebo podsieť vzdialeného bodu, na ktorý je uplatnené pravidlo.

Upraviť – umožňuje upravovať zvolené položky v zozname.

Odstrániť – umožňuje odstrániť zvolené položky zo zoznamu.

SSL/TLS

ESET Endpoint Security umožňuje kontrolu komunikácií využívajúcich protokol SSL. Kontrolu možno prispôsobiť podľa toho, či certifikát využívaný danou komunikáciou SSL je dôveryhodný, neznámy alebo je v zozname certifikátov, ktoré sú vylúčené z kontroly komunikácie chránenej protokolom SSL.

Zapnúť filtrovanie protokolu SSL/TLS – filtrovanie protokolov je predvolene zapnuté. Filtrovanie protokolu SSL/TLS môžete vypnúť v **Rozšírených nastaveniach** po kliknutí na **Web a e□mail** > **SSL/TLS** alebo prostredníctvom politiky. Ak je filtrovanie protokolov vypnuté, program nebude kontrolovať komunikáciu cez SSL.

K dispozícii sú nasledujúce **režimy filtrovania protokolov SSL/TLS**:

Režim filtrovania	Popis
Automatický režim	Predvolený režim, ktorý bude kontrolovať len vybrané aplikácie, ako sú webové prehliadače a e□mailové klienty. V prípade potreby môžete kedykoľvek rozšíriť zoznam aplikácií, ktorých komunikáciu chcete kontrolovať.
Interaktívny režim	Pri prístupe k novej webovej stránke chránenej protokolom SSL (s neznámym certifikátom) sa zobrazí okno s možnosťou výberu akcie. Tento režim vám umožňuje vytvoriť zoznam certifikátov/aplikácií, ktoré budú z kontroly vylúčené.
Režim politiky	Vyberte tento režim, ak chcete kontrolovať všetku komunikáciu chránenú protokolom SSL okrem komunikácie chránenej certifikátmi vylúčenými z kontroly. Pri nadviazaní novej komunikácie využívajúcej zatiaľ neznámy certifikát, ktorý je dôveryhodne podpísaný, nebude používateľ upozornený a komunikácia sa bude automaticky filtrovať. Ak používateľ pristupuje na server používajúci nedôveryhodný certifikát, pričom bol tento používateľom označený ako dôveryhodný (zaradený do zoznamu dôveryhodných certifikátov), komunikácia so serverom bude povolená a prenášaný obsah bude filtrovaný.

Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií môžete použiť na prispôsobenie správania programu ESET Endpoint Security pre konkrétne aplikácie.

Zoznam známych certifikátov vám umožňuje nastaviť správanie programu ESET Endpoint Security pre špecifické SSL certifikáty.

Vylúčiť komunikáciu s dôveryhodnými doménami – ak je táto možnosť povolená, komunikácia s dôveryhodnými doménami bude vylúčená z kontroly. Dôveryhodnosť domény sa určuje na základe integrovaného whitelistu.

Blokovať šifrovanú komunikáciu používajúcu zastaraný protokol SSL v2 – komunikácia cez staršiu verziu SSL protokolu bude pri jej nadviazaní automaticky zablokovaná.

> **Poznámka**
> Adresy nebudú filtrované v prípade, že je aktívne nastavenie **Vylúčiť komunikáciu s dôveryhodnými doménami** a daná doména je považovaná za dôveryhodnú.

Koreňový certifikát

Koreňový certifikát – pre správne fungovanie SSL komunikácie v prehliadačoch/e□mailových klientoch je nevyhnutné, aby do zoznamu známych koreňových certifikátov (vydavateľov) bol pridaný aj certifikát spoločnosti ESET. Možnosť **Pridať koreňový certifikát do známych prehliadačov** by mala byť aktívna, aby sa zabezpečilo automatické pridanie certifikátu do známych prehliadačov (napr. Opera, Firefox). Do prehliadačov

využívajúcich úložisko systémových certifikátov je certifikát pridaný automaticky (napr. Internet Explorer).

V prípade nepodporovaných prehliadačov môže byť certifikát exportovaný pomocou tlačidla **Zobraziť certifikát** > **Podrobnosti** > **Kopírovať do súboru...** a následne manuálne importovaný do prehliadača.

Platnosť certifikátu

Ak sa nedá overiť platnosť certifikátu pomocou certifikačného úložiska TRCA – v niektorých prípadoch sa platnosť certifikátu webovej stránky nedá overiť pomocou úložiska koreňových certifikátov vydaných dôveryhodnými certifikačnými autoritami (TRCA). To znamená, že certifikát je niekým samostatne podpísaný (napr. administrátorom webového servera alebo malou firmou) a považovanie tohto certifikátu za dôveryhodný nemusí vždy predstavovať riziko. Väčšina veľkých obchodných spoločností (napr. banky) používa certifikát podpísaný dôveryhodnou certifikačnou autoritou (TRCA – Trusted Root Certification Authorities). Ak je označená možnosť **Spýtať sa používateľa na platnosť certifikátu** (predvolené), používateľ bude v prípade nadviazania šifrovanej komunikácie vyzvaný na výber akcie, ktorá sa má vykonať. Ak vyberiete možnosť **Zablokovať komunikáciu využívajúcu daný certifikát**, šifrovaná komunikácia s webovou stránkou využívajúcou neoverený certifikát bude vždy zablokovaná.

Ak je certifikát neplatný alebo poškodený – znamená to, že certifikátu vypršala platnosť alebo bol nesprávne podpísaný. V tomto prípade sa odporúča ponechať možnosť **Zablokovať komunikáciu využívajúcu daný certifikát** označenú.

Ilustrované príklady

Nasledujúci článok Databázy znalostí spoločnosti ESET môže byť dostupný len v anglickom jazyku:

- Oznámenia produktu ESET týkajúce sa certifikátov
- Pri návšteve webovej stránky sa zobrazilo upozornenie na nedôveryhodný certifikát

Certifikáty

Pre správne fungovanie SSL komunikácie v danom prehliadači/e-mailovom kliente je nevyhnutné, aby do jeho zoznamu známych koreňových certifikátov (vydavateľov) bol pridaný aj certifikát spoločnosti ESET, spol. s r.o. Možnosť **Pridať koreňový certifikát do známych prehliadačov** by teda mala ostať označená. Táto možnosť zabezpečuje jeho automatické pridanie do známych prehliadačov (napr. Opera, Firefox). Do prehliadačov, ktoré používajú ukladací priestor systémových certifikátov, bude certifikát pridaný automaticky (napr. Internet Explorer). Pre nepodporované prehliadače môže byť certifikát vyexportovaný cez tlačidlo **Zobraziť certifikát** > **Podrobnosti** > **Kopírovať do súboru...** a následne manuálne naimportovaný do prehliadača.

V niektorých prípadoch sa nedá overiť platnosť certifikátu pomocou certifikačných autorít (napr. VeriSign). To znamená, že certifikát je niekým samostatne podpísaný (napr. administrátorom webového servera alebo malou firmou) a považovanie tohto certifikátu za dôveryhodný nemusí vždy predstavovať riziko. Väčšina veľkých obchodných spoločností (napr. banky) používajú certifikát podpísaný certifikačnou autoritou (TRCA – Trusted Root Certification Authorities). Ak je označená možnosť **Spýtať sa používateľa na platnosť certifikátu** (predvolená), používateľ bude v prípade nadviazania šifrovanej komunikácie upozornený na výber akcie. Zobrazí sa okno, kde je možné rozhodnúť, či označiť daný certifikát ako dôveryhodný, alebo sa vylúči z kontroly dôveryhodnosti. V prípade, že certifikát nie je v zozname TRCA, okno je červené. V opačnom prípade je okno zelené.

Pomocou možnosti **Zablokovať komunikáciu využívajúcu daný certifikát** sa vždy zablokuje komunikácia s web stránkou využívajúcou neoverený certifikát.

Ak je certifikát neplatný alebo poškodený, znamená to, že mu uplynula platnosť alebo bol nesprávne podpísaný. V

tomto prípade sa odporúča zakázať komunikáciu využívajúcu daný certifikát.

Šifrovaná sieťová komunikácia

Ak je počítač nastavený tak, aby používal kontrolu protokolu SSL, v nasledujúcich dvoch situáciách sa zobrazí dialógové okno s výzvou zvoliť si želanú akciu:

Prvá situácia nastáva, ak stránka používa neoveriteľný alebo neplatný certifikát a program ESET Endpoint Security je nastavený sa v takýchto prípadoch pýtať používateľa (predvolene len pri neoveriteľných). V takomto prípade sa používateľovi zobrazí dialógové okno s možnosťami **Blokovať** alebo **Povoliť** sieťovú komunikáciu. Certifikát je považovaný za nedôveryhodný, ak sa nenachádza v systémovom úložisku koreňových certifikátov vydaných dôveryhodnými certifikačnými autoritami (TRCA).

Druhá situácia nastáva, ak je **Režim filtrovania protokolu SSL** nastavený na **Interaktívny režim**. V takomto prípade sa používateľovi zobrazí dialógové okno pre každú webovú stránku s možnosťami **Kontrolovať** alebo **Ignorovať** danú sieťovú komunikáciu. Niektoré aplikácie kontrolujú, či ich SSL komunikácia nie je zmenená alebo sledovaná inou aplikáciou, v takomto prípade musí ESET Endpoint Security ignorovať komunikáciu týchto aplikácií, aby nedošlo k obmedzeniu ich funkčnosti.

Ilustrované príklady

Nasledujúci článok Databázy znalostí spoločnosti ESET môže byť dostupný len v anglickom jazyku:

- Oznámenia produktu ESET týkajúce sa certifikátov
- Pri návšteve webovej stránky sa zobrazilo upozornenie na nedôveryhodný certifikát

V oboch hore uvedených prípadoch môže používateľ označiť, aby si program zapamätal zvolenú akciu. Zapamätané akcie sú uložené v Zozname známych certifikátov.

Zoznam známych certifikátov

Pomocou **Zoznamu známych certifikátov** môžete prispôsobiť správanie ESET Endpoint Security pre konkrétne SSL certifikáty, ako aj zapamätanie akcií zvolených pri **Interaktívnom režime** nastavenom v časti **Režim filtrovania protokolu SSL/TLS**. Upravovanie zoznamu je možné v sekcii **Rozšírené nastavenia** (klávesová skratka F5) > **Web a e-mail** > **SSL/TLS** > **Zoznam známych certifikátov**.

V okne **Zoznam známych certifikátov** sú dostupné nasledujúce možnosti:

Stĺpce

Názov – názov certifikátu.

Vydavateľ certifikátu – meno autora certifikátu.

Predmet certifikátu – identifikuje entitu asociovanú s verejným kľúčom uloženým v poli predmet verejného kľúča.

Prístup – zvoľte **Povoliť** alebo **Blokovať** ako **Akciu prístupu** na povolenie alebo blokovanie komunikácie zabezpečenej certifikátom bez ohľadu na jeho dôveryhodnosť. Vyberte možnosť **Automaticky** pre povolenie dôveryhodných a pýtanie sa na nedôveryhodné certifikáty. Vyberte možnosť **Spýtať sa** pre zobrazenie okna s

výberom možnosti pri každej komunikácii.

Kontrolovať – vyberte **Kontrolovať** alebo **Ignorovať** ako **Akciu kontroly** pri komunikácii. Vyberte možnosť **Automaticky** pre povolenie dôveryhodných a pýtanie sa na nedôveryhodné certifikáty. Vyberte možnosť **Spýtať sa** pre zobrazenie okna s výberom možnosti pri každej komunikácii.

Ovládacie prvky

Pridať – certifikát môže byť načítaný manuálne ako súbor s príponou *.cer*, *.crt* alebo *.pem*. Kliknite na **Súbor**, ak chcete nahrať lokálny certifikát, alebo na **URL** a zadajte presnú adresu online certifikátu.

Upraviť – označte certifikát, ktorý chcete konfigurovať, a kliknite na **Upraviť**.

Odstrániť – označte certifikát a kliknite na **Odstrániť** pre jeho odstránenie.

OK/Zrušiť – kliknite na **OK** pre uloženie zmien v nastavení alebo na **Zrušiť**, ak chcete okno zatvoriť bez uloženia vykonaných zmien.

Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií

Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií môžete použiť na prispôsobenie správania programu ESET Endpoint Security pre konkrétne aplikácie, ako aj na zapamätanie zvolených akcií pri **Interaktívnom režime** nastavenom v sekcii **Režim filtrovania protokolu SSL/TLS**. Tento zoznam môžete nájsť v časti **Rozšírené nastavenia** (klávesová skratka F5) > **Web a e-mail** > **SSL/TLS** > **Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií**.

V okne **Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií** sú dostupné nasledujúce možnosti:

Stĺpce

Aplikácia – názov danej aplikácie.

Akcia kontroly – vyberte možnosť **Kontrolovať** alebo **Ignorovať** ako akciu kontroly pre komunikáciu. Vyberte možnosť **Automaticky** pre kontrolu v automatickom režime a zobrazenie výzvy na výber akcie v interaktívnom režime. Vyberte možnosť **Spýtať sa** pre zobrazenie okna s výberom akcie pri každej komunikácii.

Ovládacie prvky

Pridať – pridajte filtrovanú aplikáciu.

Upraviť – označte certifikát, ktorý chcete konfigurovať, a kliknite na **Upraviť**.

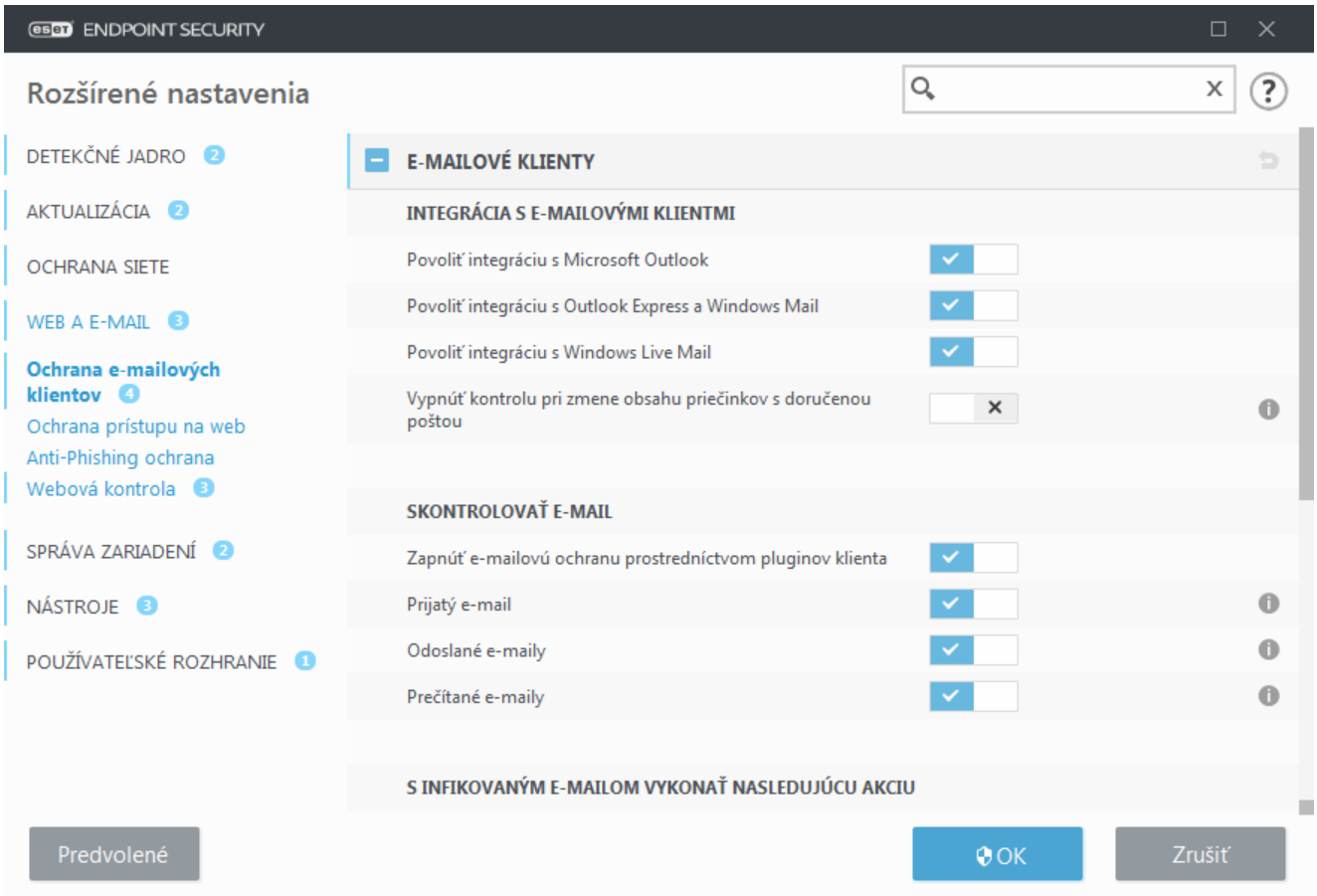
Odstrániť – označte certifikát a kliknite na **Odstrániť** pre jeho odstránenie.

OK/Zrušiť – kliknite na **OK** pre uloženie zmien v nastavení alebo na **Zrušiť**, ak chcete okno zatvoriť bez uloženia vykonaných zmien.

Ochrana e-mailových klientov

Integrácia programu ESET Endpoint Security s e□mailovým klientom zlepšuje úroveň aktívnej ochrany pred škodlivým kódom v e□mailových správach. V prípade, že je daný e□mailový klient podporovaný, je možné povoliť

integráciu v programe ESET Endpoint Security. Pri integrácii dochádza k vloženiu panela nástrojov ESET Endpoint Security priamo do e‑mailového klienta, čo prispieva k účinnejšej kontrole e‑mailových správ. Nastavenia integrácie sú dostupné cez **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e‑mail** > **Ochrana e‑mailových klientov** > **E‑mailové klienty**.



Integrácia s e-mailovými klientmi

V tomto okne je možné aktivovať integráciu s podporovanými e-mailovými klientmi, ktorými v súčasnej verzii sú: Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Windows Live Mail. E-mailová ochrana funguje v rámci týchto klientov prostredníctvom pluginu. Hlavnou výhodou je nezávislosť od použitého protokolu. V prípade šifrovanej komunikácie program takto od e-mailového klienta dostáva na kontrolu už dešifrované správy. Kompletný zoznam podporovaných e-mailových klientov a ich verzií nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Možnosť **Vypnúť kontrolu pri zmene obsahu priečinka s doručenou poštou** odporúčame použiť v prípade, ak pozorujete spomalenie systému pri práci s e‑mailovým klientom.

Kontrolovať e-maily

Zapnúť e‑mailovú ochranu prostredníctvom pluginov klienta – ak je táto možnosť deaktivovaná, ochrana prostredníctvom pluginov e‑mailového klienta je vypnutá.

Prijaté emaily – ak je funkcia zapnutá, kontroluje prijaté e-mailové správy.

Odoslané emaily – ak je funkcia zapnutá, kontroluje odoslané e-mailové správy.

Prečítané emaily – ak je funkcia zapnutá, kontroluje prečítané e-mailové správy.

> **Poznámka**
> Odporúčame ponechať možnosť **Zapnúť e□mailovú ochranu prostredníctvom pluginov klienta** aktívnu**.** V prípade, že integrácia nie je povolená alebo funkčná, bude e□mailová komunikácia stále chránená filtrovaním protokolov (IMAP/IMAPS a POP3/POP3S).

S infikovaným e-mailom vykonať nasledujúcu akciu

Žiadna akcia – ak je táto možnosť povolená, program nájde e-mailové správy s infikovanými prílohami, no nevykoná s nimi žiadnu akciu.

Odstrániť email – program upozorní používateľa na infikované prílohy a odstráni celú e-mailovú správu.

Presunúť e-mail do priečinka vymazaných správ – program bude automaticky presúvať infikované správy do priečinka Vymazané správy.

Presunúť e-mail do priečinka (predvolená akcia) – program bude automaticky presúvať infikované správy do zadaného priečinka.

Priečinok – uveďte priečinok, do ktorého bude program presúvať správy, v ktorých boli zachytené infiltrácie.

Opakovať kontrolu po aktualizácii – ak je táto možnosť povolená, program opätovne skontroluje infikované správy po aktualizácii detekčného jadra.

Zohľadniť výsledky kontroly iných modulov – modul emailovej ochrany bude môcť namiesto opätovnej kontroly využívať výsledky kontroly vykonanej iným modulom ochrany.

E-mailové protokoly

IMAP a POP3 sú najrozšírenejšie protokoly slúžiace na príjem e□mailovej komunikácie prostredníctvom e□mailového klienta. IMAP (Internet Message Access Protocol) je internetový protokol na prijímanie e□mailov. V porovnaní s protokolom POP3 má niekoľko výhod, napríklad umožňuje viacerým klientom naraz pripojiť sa k tej istej e-mailovej schránke a zachovávať informácie o stave správy (napríklad, či správa bola prečítaná, odstránená alebo či na ňu bolo odpovedané). Modul zabezpečujúci túto kontrolu sa automaticky zavádza pri štarte operačného systému a počas celej doby je aktívny v pamäti.

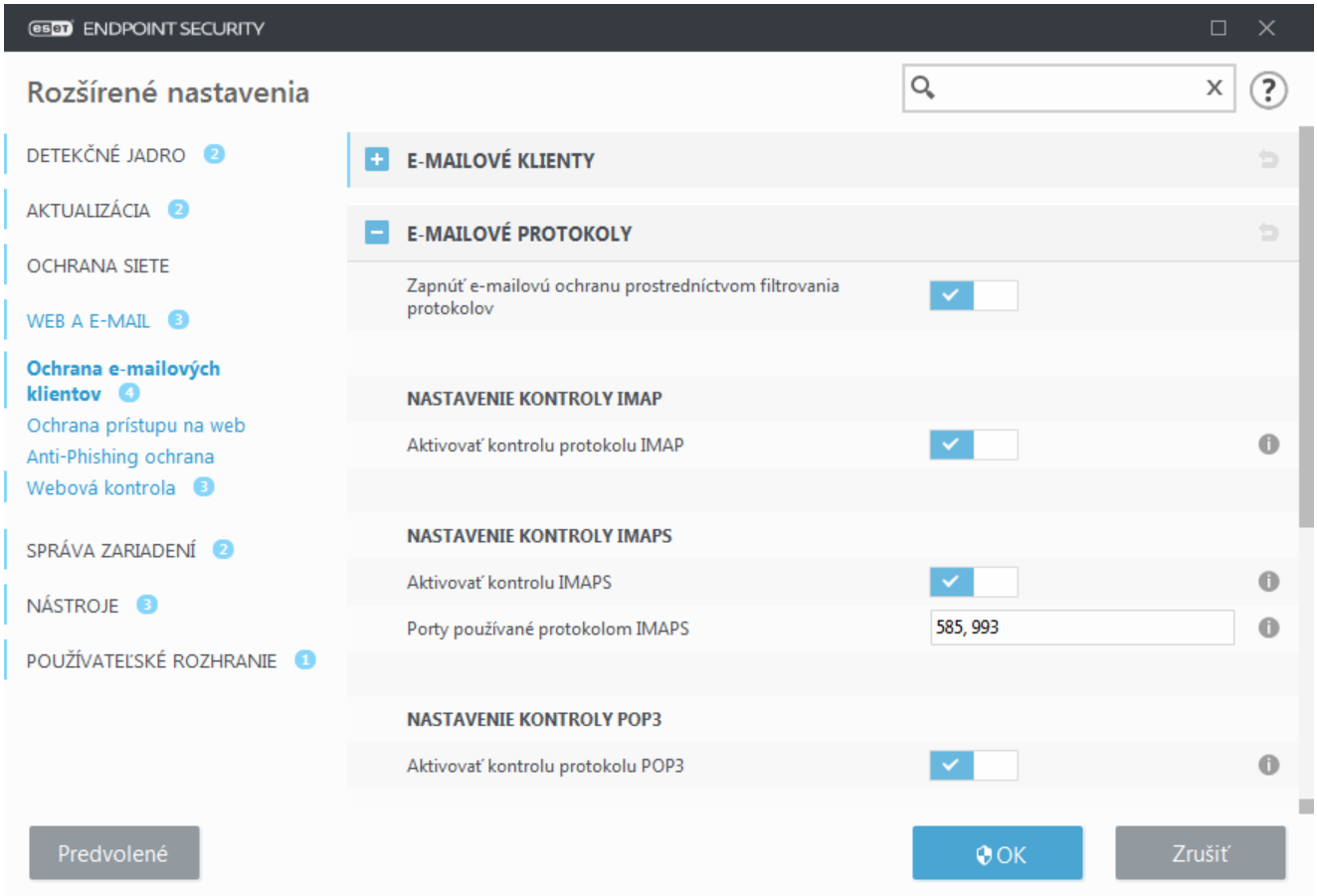
ESET Endpoint Security zabezpečuje ochranu týchto protokolov nezávisle od používaného e□mailového klienta a bez potreby zmeny jeho konfigurácie. Predvolene je všetka komunikácia prostredníctvom protokolov POP3 a IMAP kontrolovaná, bez ohľadu na predvolené čísla portov POP3/IMAP.
Protokol MAPI nie je kontrolovaný. Komunikáciu s Microsoft Exchange Serverom je však možné kontrolovať prostredníctvom modulu integrácie v e□mailových klientoch, ako je Microsoft Outlook.

Odporúčame ponechať možnosť **Zapnúť e□mailovú ochranu prostredníctvom filtrovania protokolov** aktívnu**.** Nastavenia kontroly protokolov IMAP/IMAPS a POP3/POP3S sú dostupné cez Rozšírené nastavenia > **Web a e□mail** > **Ochrana e□mailových klientov** > **E□mailové protokoly**.

ESET Endpoint Security podporuje aj kontrolu komunikácie cez protokoly IMAPS (585, 993) a POP3S (995). Pri tejto komunikácii sú prenášané údaje medzi serverom a klientom zašifrované. ESET Endpoint Security kontroluje komunikáciu využívajúcu protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovať len komunikáciu na portoch definovaných v časti **Porty používané protokolmi IMAP/POP3**, pričom nezáleží na verzii operačného systému. V prípade potreby môžu byť pridané aj ďalšie komunikačné porty. Čísla

portov musia byť oddelené čiarkou.

Šifrovaná komunikácia je predvolene kontrolovaná. Pre zobrazenie nastavení kontroly prejdite do časti SSL/TLS v Rozšírených nastaveniach. Kliknite na **Web a e-mail** > **SSL/TLS** a aktivujte možnosť **Povoliť filtrovanie SSL/TLS protokolov**.



E-mailové upozornenia a oznámenia

Nastavenia pre túto funkcionalitu sú dostupné cez **Rozšírené nastavenia (F5) > Web a e-mail** > **Ochrana e-mailových klientov** > **Upozornenia a udalosti**.

Program umožňuje pridávať do skontrolovaných e□mailov oznámenie s informáciami o výsledku kontroly. Používateľ môže **Pridávať poznámku do prijatých a čítaných e□mailov** alebo tiež **Pridávať poznámku do odosielaných e□mailov**. Na tieto poznámky sa nemožno úplne spoliehať, nakoľko nemusia byť doplnené do problematických HTML správ a taktiež môžu byť sfalšované malvérom. Pridávanie poznámok možno nastaviť zvlášť pre prijaté a prečítané e□maily a zvlášť pre odosielané e□maily, prípadne pre všetky e□maily. Na výber sú tieto možnosti:

- **Nikdy** – program nebude pridávať podpisy do žiadnych kontrolovaných správ.
- **Pri zachytení detekcie** – program bude pridávať oznámenia len do infikovaných správ (predvolené nastavenie).
- **Do všetkých skontrolovaných e□mailov** – program bude pridávať oznámenia do všetkých skontrolovaných e□mailov.

Upraviť predmet odosielaných e□mailov – umožňuje programu pridať do predmetu infikovaných e□mailov

upozornenie na vírus. Táto funkcia sa dá využiť na jednoduché filtrovanie infikovaných správ podľa predmetu, pokiaľ to e□mailový klient umožňuje. Upozornenie tiež vzbudzuje dôveryhodnosť u adresáta správy a v prípade zachytenej infiltrácie poskytuje hodnotnú informáciu o bezpečnosti správy.

Text pridaný do predmetu e□mailu – túto šablónu upravte v prípade, ak si želáte zmeniť formát predpony predmetu infikovaného e□mailu. Táto funkcia nahradí predmet správy „Ahoj“ nasledujúcim formátom: „[detekcia %DETECTIONNAME%] Ahoj“. Premenná %DETECTIONNAME% predstavuje detekciu.

Integrácia s e-mailovými klientmi

V tomto okne je možné aktivovať integráciu s podporovanými e-mailovými klientmi, ktorými v súčasnej verzii sú: Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Windows Live Mail. E-mailová ochrana funguje v rámci týchto klientov prostredníctvom pluginu. Hlavnou výhodou je nezávislosť od použitého protokolu. V prípade šifrovanej komunikácie program takto od e-mailového klienta dostáva na kontrolu už dešifrované správy. Kompletný zoznam podporovaných e-mailových klientov a ich verzií nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Panel nástrojov programu Microsoft Outlook

Ochrana programu Microsoft Outlook je vykonávaná prostredníctvom doplnku. Po inštalácii ESET Endpoint Security pribudne lišta s antivírusovými/antispamovými možnosťami ochrany do programu Microsoft Outlook:

Spam – Vybrané správy označí ako spam. Po označení sa pošle „odtlačok“ správy na centrálny server s databázou charakteristík nevyžiadanej pošty. V prípade, že rovnaký „odtlačok“ pošle väčší počet ľudí, bude sa takáto správa v budúcnosti vyhodnocovať ako spam.

Nie spam – Vybrané správy označí ako „nie spam“.

Spamová adresa (blacklist, zoznam spamových adries) – pridá adresu odosielateľa vybraných správ na blacklist. Správy z týchto adries budú automaticky označované ako spam.

Upozornenie
Vyhýbajte sa spoofingu – pri odosielaní nevyžiadanej pošty sa využíva tzv. spoofing, kedy sa skutočný odosielateľ maskuje za inú e-mailovú adresu.

Dôveryhodná adresa – pridá adresu odosielateľa vybraných správ do zoznamu dôveryhodných adries (whitelist). Správy z týchto adries nebudú nikdy automaticky označované ako spam.

ESET Endpoint Security – kliknutím na ikonu sa otvorí program ESET Endpoint Security.

Opätovná kontrola správ – Spúšťa kontrolu e-mailových správ. Môžete určiť správy, ktoré majú byť skontrolované, a môžete tiež aktivovať opätovné prekontrolovanie už skontrolovaných správ. Viac informácií sa nachádza v kapitole Ochrana e-mailových klientov.

Nastavenie antivírusu – Otvorí okno s nastaveniami Ochrany e-mailových klientov.

Nastavenie antispamu – otvorí okno s nastaveniami Antispamovej ochrany.

Zoznamy adries – Otvorí okno antispamovej ochrany, ktoré vám umožní prístup k zoznamom vylúčených,

dôveryhodných a spamových adries.

Panel nástrojov programu Outlook Express a Windows Mail

Ochrana programu Outlook Express alebo Windows Mail je vykonávaná prostredníctvom doplnku. Po inštalácii ESET Endpoint Security pribudne v programoch Outlook Express a Windows Mail nový antivírusový/antispamový panel s funkciami pre ovládanie modulu:

Spam – Vybrané správy označí ako spam. Po označení sa pošle „odtlačok“ správy na centrálny server s databázou charakteristík nevyžiadanej pošty. V prípade, že rovnaký „odtlačok“ pošle väčší počet ľudí, bude sa takáto správa v budúcnosti vyhodnocovať ako spam.

Nie spam – Vybrané správy označí ako „nie spam“.

Spamová adresa – pridá adresu odosielateľa vybraných správ na blacklist. Všetky správy z týchto adries budú automaticky označované ako spam.

Upozornenie
Vyhýbajte sa spoofingu – pri odosielaní nevyžiadanej pošty sa využíva tzv. spoofing, kedy sa skutočný odosielateľ maskuje za inú e-mailovú adresu.

Dôveryhodná adresa – pridá adresu odosielateľa vybraných správ do zoznamu dôveryhodných adries (whitelist). Správy z týchto adries nebudú nikdy automaticky označované ako spam.

ESET Endpoint Security – kliknutím na ikonu sa otvorí program ESET Endpoint Security.

Opätovná kontrola správ – Spúšťa kontrolu e-mailových správ. Môžete určiť správy, ktoré majú byť skontrolované, a môžete tiež aktivovať opätovné prekontrolovanie už skontrolovaných správ. Viac informácií sa nachádza v kapitole Ochrana e-mailových klientov.

Nastavenie antivírusu – Otvorí okno s nastaveniami Ochrany e-mailových klientov.

Nastavenie antispamu – Otvorí okno s nastaveniami Antispamovej ochrany.

Používateľské rozhranie

Prispôsobiť vzhľad – umožňuje upraviť vzhľad panela nástrojov nezávisle od nastavení e-mailového klienta.

Zobrazovať text – zobrazuje popis pod ikonami.

Text vpravo – popisy sú presunuté na pravú stranu vedľa ikony.

Veľké ikony – zobrazí veľké ikony pre položky menu.

Potvrdzovacie dialógové okno

Dialóg s možnosťou potvrdenia alebo zamietnutia zvolenej akcie slúži ako ubezpečenie sa, že používateľ chce danú akciu naozaj vykonať, čo slúži na obmedzenie možných omylov.

Dialóg ponúka aj možnosť vypnúť zobrazovanie potvrdzovacích správ úplne.

Opätovná kontrola správ

Integrovaný ovládací panel produktu ESET Endpoint Security v e-mailovom kliente umožňuje používateľom nastaviť rôzne druhy kontroly e-mailových správ. Prostredníctvom možnosti **Opätovná kontrola správ** je možné zvoliť dva režimy kontroly:

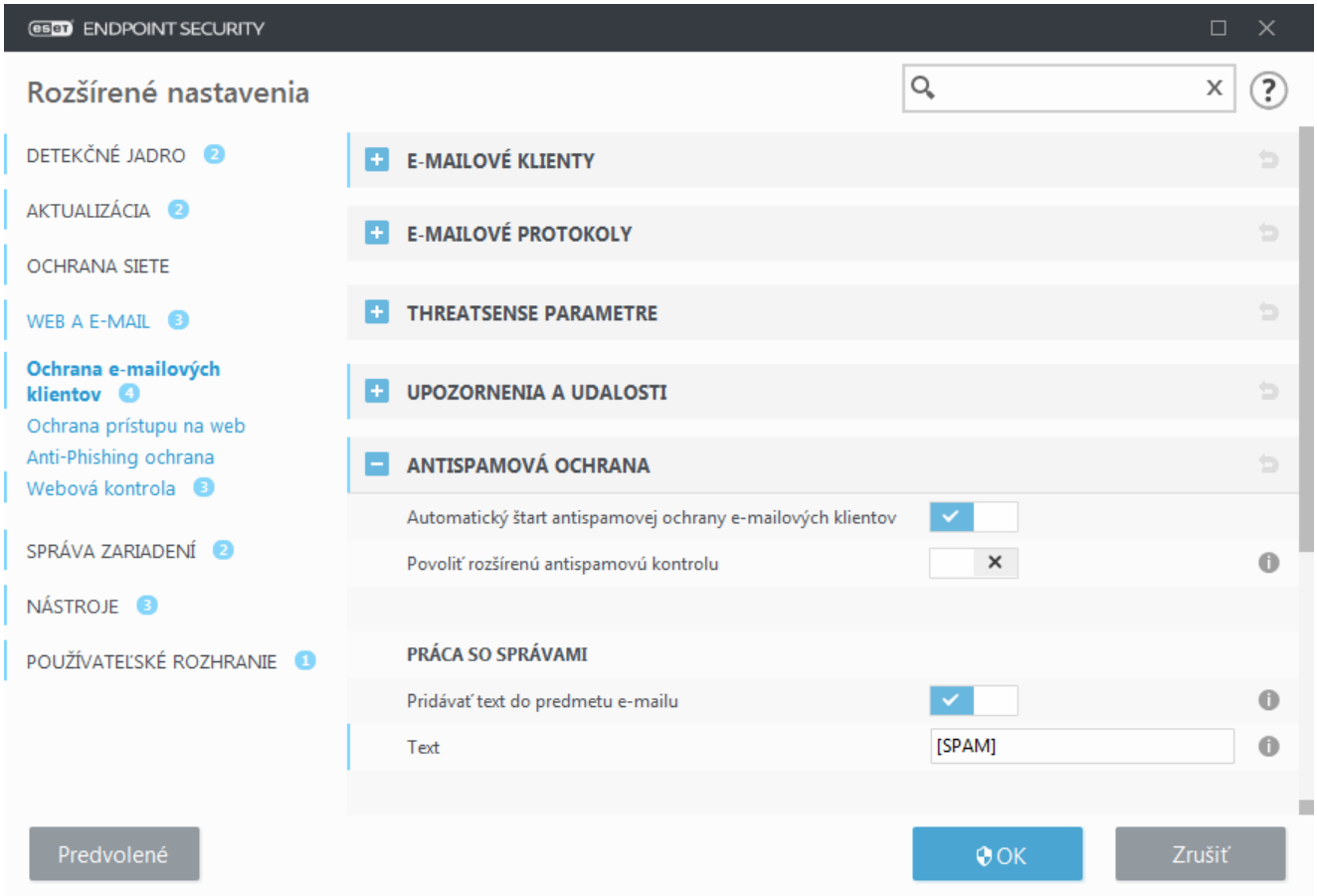
Všetky správy v aktuálnom priečinku – budú kontrolované všetky správy v priečinku, ktorý je aktuálne zobrazený.

Iba označené správy – kontrole budú podliehať len správy, ktoré používateľ priamo označil.

Položka **Kontrolovať aj správy, ktoré už boli prekontrolované** zabezpečí, aby sa do kontroly zahrnuli aj správy, ktoré už boli v minulosti prekontrolované.

Antispamová ochrana

V súčasnosti sa medzi najväčšie problémy e-mailovej komunikácie radí nevyžiadaná pošta – spam. Spam tvorí až 50% celkovej e-mailovej komunikácie. Antispamová ochrana slúži na ochranu pred týmto problémom. Obsahuje kombináciu viacerých účinných princípov zabezpečujúcich dokonalé filtrovanie nevyžiadanej pošty.



Základnou metódou rozpoznávania nevyžiadanej pošty je schopnosť jej rozpoznania na základe vopred definovaných dôveryhodných (whitelist) a spamových adries (blacklist). Na whitelist sú automaticky zaradené všetky adresy z adresára e-mailového klienta a zoznam adries sa ďalej rozširuje o adresy označené používateľom.

Hlavným princípom je rozpoznávanie spamu na základe vlastností emailových správ. Prijatá správa je preverená podľa základných pravidiel (vzorky správ, štatistická heuristika, rozpoznávacie algoritmy a ďalšie unikátne metódy) a podľa výsledku sa určí, či ide o spam, alebo nie.

Automatický štart antispamovej ochrany e-mailových klientov – ak je táto možnosť povolená, antispamová ochrana sa bude automaticky spúšťať pri štarte počítača.

Povoliť rozšírenú antispamovú kontrolu – zlepší schopnosti a výsledky antispamovej ochrany, keďže sa budú pravidelne sťahovať dodatočné antispamové dáta.

Antispamová ochrana produktu ESET Endpoint Security povoľuje nastaviť rôzne parametre pre prácu so zoznamami adries. Sú dostupné nasledujúce nastavenia:

Spracovanie e-mailových správ

Pridávať text do predmetu e-mailu – umožňuje pridať vlastný text do predmetu e-mailovej správy klasifikovanej ako spam. Prednastavený text je [SPAM]).

Presúvať správy do spamového priečinka – ak je táto možnosť zapnutá, spamové správy budú presunuté do predvoleného priečinka pre nevyžiadanú poštu a správy preklasifikované ako „nie spam“ budú presunuté do priečinka prijatých správ. Keď na e-mailovú správu kliknete pravým tlačidlom myši a z kontextového menu označíte možnosť ESET Endpoint Security, zobrazia sa vám dostupné možnosti pre danú správu.

Použiť priečinok – priečinok, do ktorého bude program presúvať správy, v ktorých boli zachytené infiltrácie.

Spamové správy označovať ako prečítané – zapne označovanie spamových správ ako prečítané, čím vám umožní koncentrovať vašu pozornosť na legitímne neprečítané správy.

Preklasifikované správy označovať ako neprečítané – správy pôvodne označené ako spam, no neskôr prehodnotené a označené ako legitímne, sa zobrazia ako neprečítané správy.

Zápis hodnotenia antispamovej ochrany do protokolu Antispamové jadro ESET Endpoint Security priraďuje každej skontrolovanej správe skóre. Správa bude zaznamenaná v antispam protokole (ESET Endpoint Security > Nástroje > Protokoly > Antispamová ochrana).

- **Žiadne** – hodnotenie antispamovej kontroly nebude do protokolu zaznamenané.
- **Preklasifikované a označené ako SPAM** – zvoľte túto možnosť, ak si želáte zapisovať do protokolu spamové hodnotenie pre správy označené ako SPAM.
- **Všetko** – Všetky správy budú mať zaznamenané spam skóre.

> **Poznámka**
> Po kliknutí na správu v priečinku nevyžiadanej pošty môžete vybrať možnosť **Preklasifikovať vybrané správy ako NIE SPAM** a správa bude presunutá do priečinka prijaté správy. Po kliknutí na správu v priečinku prijaté správy môžete vybrať možnosť **Preklasifikovať správy ako SPAM** a správa bude presunutá do priečinka nevyžiadanej pošty. Môžete označiť viacero správ a vykonať akciu pre všetky správy naraz.

> **Poznámka**
> ESET Endpoint Security podporuje antispamovú ochranu pre Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail a Windows Live Mail.

Zoznamy adries

Antispamová ochrana programu ESET Endpoint Security umožňuje nastaviť rôzne parametre pre prácu so zoznamami adries.

Zoznamy adries

Povoliť používateľské zoznamy adries – zapnite túto možnosť na aktiváciu adresára vytvoreného používateľom v rámci jeho vlastného e-mailového klienta.

Povoliť globálne zoznamy adries – táto možnosť povolí používanie globálneho zoznamu adries, ktorý je spoločný pre všetkých používateľov na danej pracovnej stanici. Globálny zoznam adries obsahuje informácie pre všetkých používateľov e-mailu, distribučné skupiny a zdroje.

Používateľský whitelist – zoznam kontaktov, v ktorom môžete pridať/odstrániť/upraviť e-mailové adresy, ktoré považujete za dôveryhodné a z ktorých chcete prijímať e-maily.

Používateľský blacklist – zoznam kontaktov, v ktorom môžete pridať/odobrať/upraviť e-mailové adresy, ktoré považujete za nedôveryhodné a z ktorých nechcete prijímať e-maily.

Používateľský zoznam výnimiek – zoznam e-mailových adries, ktoré sú podozrivé z odosielania nevyžiadaných správ (spamu) a ktoré majú byť vždy kontrolované na prítomnosť spamu. Viac informácií nájdete v kapitole Zoznam výnimiek.

Globálny whitelist/blacklist/zoznam výnimiek – tieto zoznamy sa používajú na uplatnenie antispamových politík pre všetkých používateľov programu ESET Endpoint Security na danej pracovnej stanici. Ak je ESET Endpoint Security vzdialene spravovaný, politika z nástroja ESMC/ESET PROTECT Cloud sa aplikuje na všetky k nej priradené pracovné stanice.

Automatické pridávanie do používateľského whitelistu

Pridávať adresy z adresára – existujúce kontakty z adresára budú pridané do používateľského whitelistu.

Pridávať adresy príjemcov z odosielaných správ – do používateľského whitelistu budú pridané adresy príjemcov správ.

Pridávať adresy odosielateľov zo správ preklasifikovaných ako NIE SPAM – do používateľského whitelistu budú pridané adresy odosielateľov správ, ktoré boli preklasifikované ako NIE SPAM.

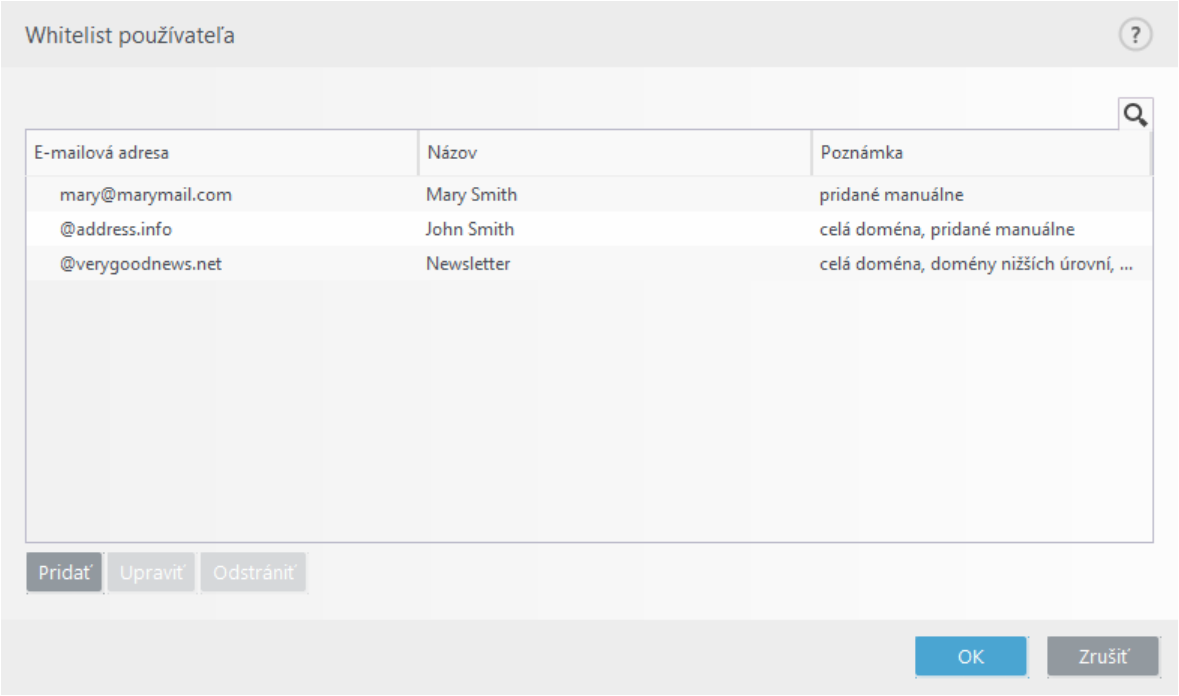
Automatické pridávanie do používateľského zoznamu výnimiek

Pridávať adresy vlastných kont – do zoznamu výnimiek budú pridané e-mailové adresy z existujúcich kont e-mailového klienta.

Blacklist, whitelist a zoznam výnimiek

Na zabezpečenie ochrany pred nevyžiadanými e-mailmi vám ESET Endpoint Security umožňuje triediť e-mailové adresy do špecializovaných zoznamov. Zoznam dôveryhodných adries (Whitelist) obsahuje e-mailové adresy, ktoré sú bezpečné. Správy prijaté z týchto adries budú vždy v priečinku prijatej pošty. Zoznam blokovaných adries (Blacklist) obsahuje e-mailové adresy, ktoré sú nebezpečné/rozširujú nevyžiadanú poštu. Všetky správy prijaté z týchto adries budú označené ako Spam a presunuté do príslušného priečinka. Zoznam výnimiek obsahuje e-mailové adresy, ktoré sú vždy kontrolované na spam, ale môže tiež obsahovať adresy z nevyžiadaných e-mailových správ, ktoré spočiatku nemusia byť rozpoznané ako spam.

Všetky zoznamy sú prístupné z hlavného okna programu ESET Endpoint Security cez **Rozšírené nastavenia** > **Web a e□mail** > **Ochrana e□mailových klientov** > **Zoznamy adries**. Pomocou tlačidiel Pridať, Upraviť a Odstrániť môžete upravovať každý zo zoznamov. Zoznamy sú prístupné aj z hlavného okna programu v sekcii **Nastavenia** > **Web a e□mail** po kliknutí na ikonu ozubeného kolesa vedľa položky **Antispamová ochrana**.



Štandardne ESET Endpoint Security pridá všetky vaše kontakty z e-mailového klienta do zoznamu dôveryhodných adries (whitelist). Zoznam blokovaných adries (blacklist) je predvolene prázdny. Zoznam výnimiek obsahuje predvolene len e-mailové adresy používateľa.

Pridanie a úprava položiek v blackliste, whiteliste a zozname výnimiek

Toto okno vám umožňuje pridať alebo upraviť položky vo whiteliste alebo blackliste.

E-mailová adresa – e-mailová adresa, ktorá má byť pridaná/upravená.

Meno – pomenovanie položky.

Celá doména – pri zvolení tejto možnosti sa bude položka uplatňovať na celú doménu (teda nielen pre adresu zadanú v poli **E-mailová adresa**, ale napríklad pre všetky adresy domény *adresa.sk*).

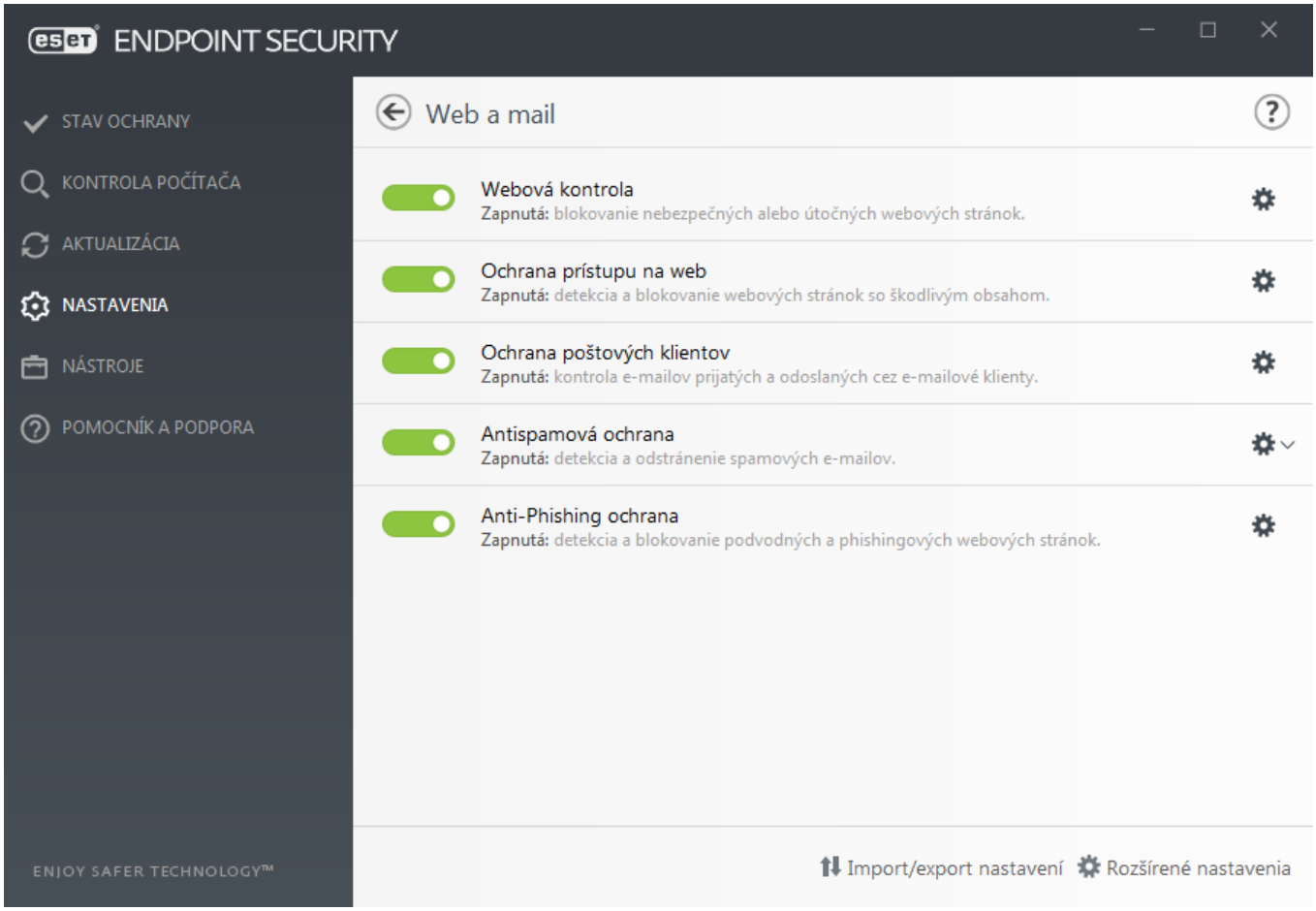
Domény nižších úrovní – ak sa e-mailová adresa skladá aj z domén nižších úrovní, je možné označením tejto voľby zaradiť takéto adresy do zoznamu (všetky subdomény domény, napr. *adresa.sk* je doména a *moja.adresa.sk* je subdoména).

Ochrana prístupu na web

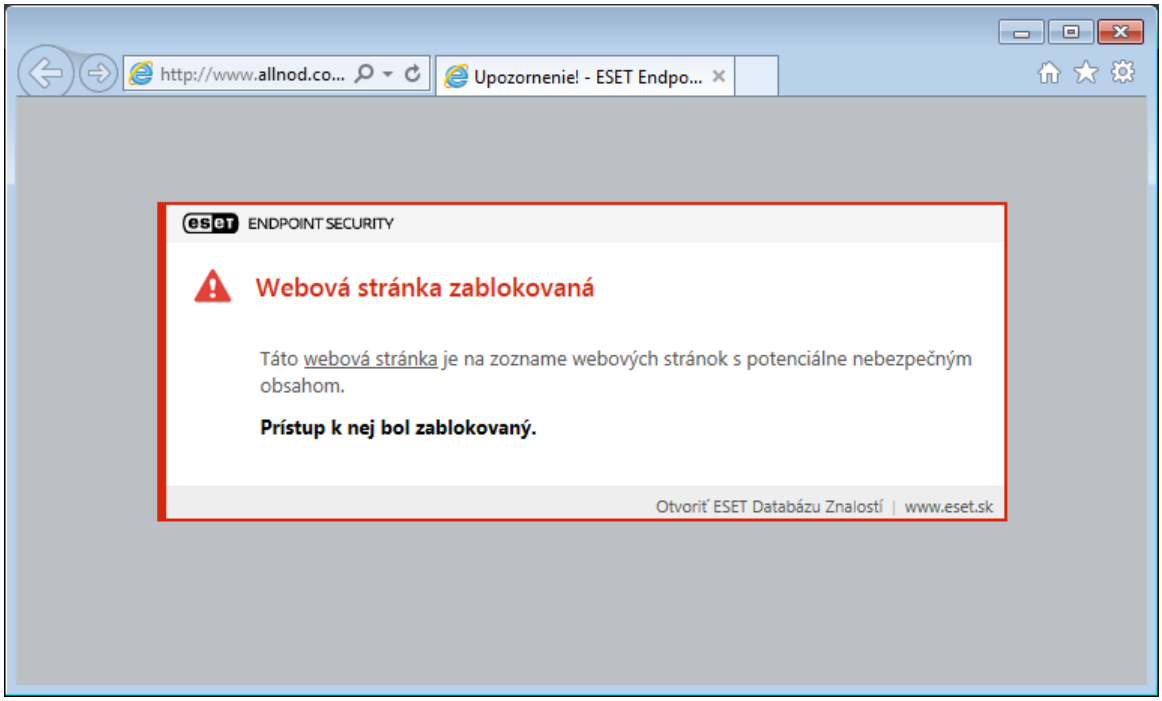
Internetové pripojenie patrí do štandardnej výbavy osobných počítačov. Zároveň sa stalo aj hlavným médiom prenosu škodlivého softvéru. Ochrana prístupu na web spočíva hlavne v monitorovaní komunikácie prehliadačov internetových stránok so servermi, ktorá prebieha podľa pravidiel protokolu HTTP a HTTPS.

Prístup na webové stránky, ktoré sú známe ich nebezpečným obsahom, je vždy blokovaný skôr, ako je obsah stiahnutý. Všetky ostatné webové stránky sú kontrolované technológiou ThreatSense pri ich načítaní a ak obsahujú škodlivý obsah, sú zablokované. Ochrana prístupu na web obsahuje dve ochranné vrstvy, blokovanie podľa blacklistu a blokovanie podľa obsahu.

Odporúčame zapnúť Ochranu prístupu na web pre zabezpečenie ochrany pred internetovými hrozbami. Nastavenia webovej ochrany sú prístupné z hlavného okna ESET Endpoint Security v sekcii **Nastavenia** > **Ochrana internetu** > **Ochrana prístupu na web**.



Ak dôjde k zablokovaniu webovej stránky, Ochrana prístupu na web zobrazí vo vašom prehliadači nasledujúcu správu:



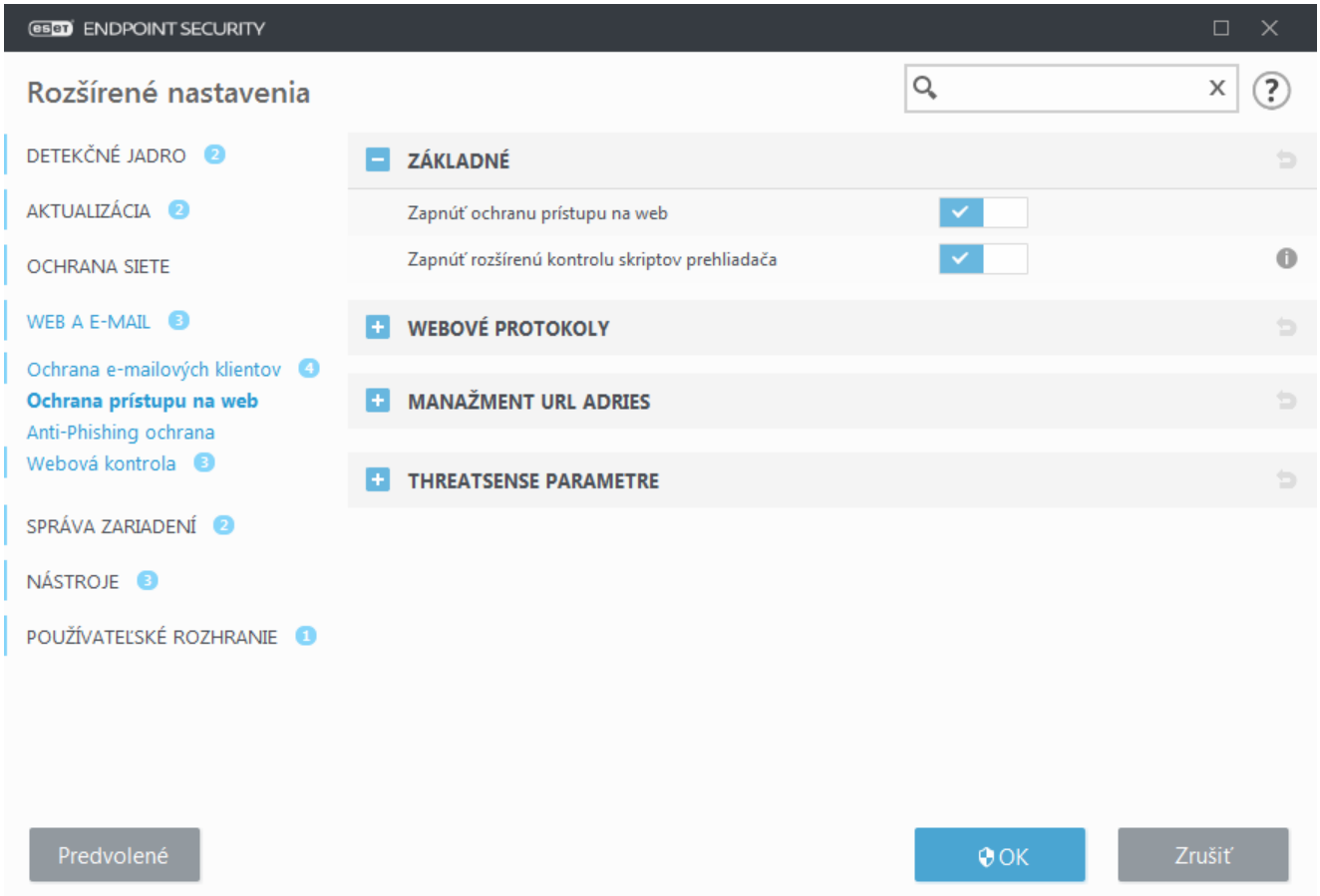
Ilustrované inštrukcie

Berte, prosím, na vedomie, že nasledujúce články Databázy znalostí spoločnosti ESET môžu byť dostupné len v anglickom jazyku:

- Ako v programe ESET Endpoint Security odblokovať bezpečnú webovú stránku na konkrétnej pracovnej stanici
- Ako pomocou nástroja ESET Security Management Center odblokovať bezpečnú webovú stránku na koncovom zariadení

V sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e-mail** > **Ochrana prístupu na web** sú k dispozícii nasledujúce možnosti:

- **Základné** – umožňuje zapnúť alebo vypnúť túto funkciu v Rozšírených nastaveniach.
- **Webové protokoly** – umožňuje nastaviť kontrolu pre štandardné protokoly, ktoré využíva väčšina internetových prehliadačov.
- **Manažment URL adries** – umožňuje definovať zoznamy URL adries, ktoré budú blokované, povolené alebo vylúčené z kontroly.
- **Parametre ThreatSense** – Detailnejšie nastavenia kontroly, ako napr. typy súborov, ktoré si želáte kontrolovať (maily, archívy, atď.), metódy detekcie pre Ochranu prístupu na web.



Rozšírené nastavenia ochrany prístupu na web

V sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e-mail** > **Ochrana prístupu na web** > **Základné** sú k dispozícii nasledujúce možnosti:

Zapnúť ochranu prístupu na web – ak je táto možnosť vypnutá, Ochrana prístupu na web a Antiphishingová ochrana nebudú fungovať.

Zapnúť rozšírenú kontrolu skriptov prehliadača – ak je táto možnosť zapnutá, detekčné jadro bude kontrolovať všetky programy využívajúce JavaScript, ktoré sú spúšťané webovými prehliadačmi.

> **Poznámka**
> Dôrazne odporúčame ponechať Ochranu prístupu na web zapnutú.

Webové protokoly

Štandardne je ESET Endpoint Security nakonfigurovaný na monitorovanie protokolov HTTP používaných vo väčšine internetových prehliadačov.

Nastavenie kontroly HTTP

Komunikácia cez protokol HTTP sa vždy kontroluje na všetkých portoch a pre všetky aplikácie.

Nastavenie kontroly HTTPS

ESET Endpoint Security podporuje aj kontrolu komunikácie cez protokol HTTPS. Pri tejto komunikácii sú prenášané údaje medzi serverom a klientom zašifrované. ESET Endpoint Security kontroluje aj komunikáciu využívajúcu protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovať len komunikáciu na portoch definovaných v časti **Porty používané protokolom HTTPS** (443, 0-65535), pričom nezáleží na verzii operačného systému.

Šifrovaná komunikácia je predvolene kontrolovaná. Pre zobrazenie nastavení kontroly prejdite do časti SSL/TLS v Rozšírených nastaveniach. Kliknite na **Web a e-mail** > **SSL/TLS** a aktivujte možnosť **Povoliť filtrovanie SSL/TLS protokolov**.

Manažment URL adries

Manažment URL adries vo svojich nastaveniach umožňuje definovať zoznamy HTTP adries webových stránok, ktoré budú blokované, povolené alebo vylúčené z kontroly.

Možnosť **Zapnúť filtrovanie protokolu SSL/TLS** musí byť zapnutá, ak chcete okrem HTTP adries filtrovať aj adresy HTTPS. V opačnom prípade budú pridané len domény HTTPS stránok, ktoré ste navštívili, a celé URL adresy nebudú pridané.

Webové stránky na **zozname blokovaných adries** nebudú prístupné, na rozdiel od stránok na **zozname povolených adries**. Webové stránky na **zozname adries vylúčených z kontroly obsahu** nebudú pri prístupe kontrolované na prítomnosť škodlivého kódu.

Ak chcete zablokovať všetky HTTP adresy okrem adries zaradených na **Zozname povolených adries**, pridajte znak hviezdičky (*) do **Zoznamu blokovaných adries**.

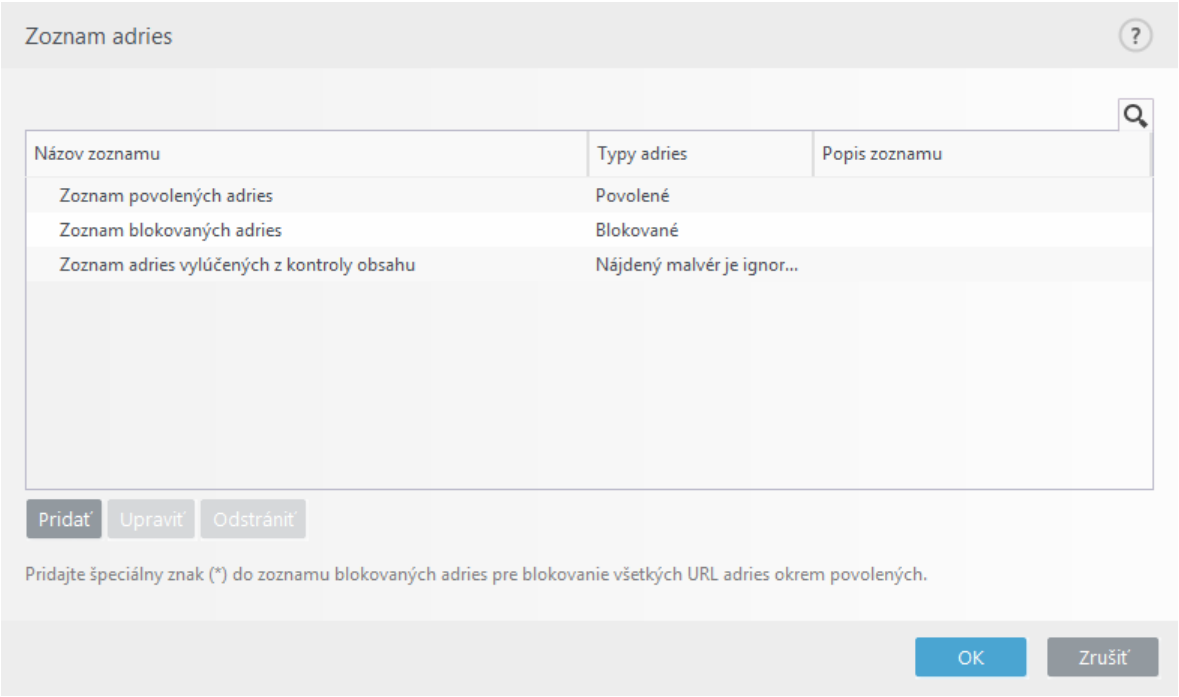
Je možné používať špeciálne znaky * (hviezdička) a ? (otáznik). Hviezdička nahrádza ľubovoľný reťazec znakov a otáznik nahrádza ľubovoľný znak. Adresy vylúčené z kontroly sa nekontrolujú na prítomnosť hrozieb, a preto by mal zoznam obsahovať skutočne len bezpečné a dôveryhodné adresy. Rovnako je potrebné dbať na opatrnosť pri používaní špeciálnych znakov (* a ?) v tomto zozname. Viac informácií o tom, ako bezpečne pomocou masky zadefinovať celú doménu vrátane všetkých subdomén, nájdete v kapitole Pridanie HTTP adresy/masky domény. Pre aktivovanie zoznamu kliknite na možnosť **Zoznam je aktívny**. Ak chcete byť upozornený na zadanie adresy zo zoznamu, zvoľte možnosť **Upozorniť pri použití adresy zo zoznamu**.

Blokovanie alebo povolenie špecifických súborových prípon

Manažment URL adries vám tiež umožňuje nastaviť, aby bolo otváranie konkrétneho typu súborov pri prehliadaní internetu povolené alebo naopak blokované. Ak napríklad chcete blokovať otváranie spustiteľných súborov, z roletového menu vyberte zoznam adries, pri ktorých chcete otváranie spustiteľných súborov blokovať, a potom zadajte masku "**.exe".

Dôveryhodné domény

Adresy nebudú filtrované v prípade, že možnosť **Web a e-mail** > **SSL/TLS** > **Vylúčiť komunikáciu s dôveryhodnými doménami** je zapnutá a doména je považovaná za dôveryhodnú.



Ovládacie prvky

Pridať – pridanie nového zoznamu k vopred zadefinovaným. Toto môže byť užitočné, ak chcete logicky rozdeliť niekoľko skupín adries. Napríklad, jeden zoznam blokovaných adries môže obsahovať adresy z externého verejného blacklistu a ďalší zoznam môže obsahovať váš vlastný blacklist, čo umožňuje aktualizáciu externých zoznamov, pričom nenaruší váš používateľský zoznam.

Upraviť – zmena existujúceho zoznamu. Použite túto možnosť na pridanie alebo odstránenie adresy zo zoznamu.

Odstrániť – odstránenie existujúceho zoznamu. Dostupné len pre zoznamy pridané cez tlačidlo **Pridať**, nie pre

predvolené zoznamy.

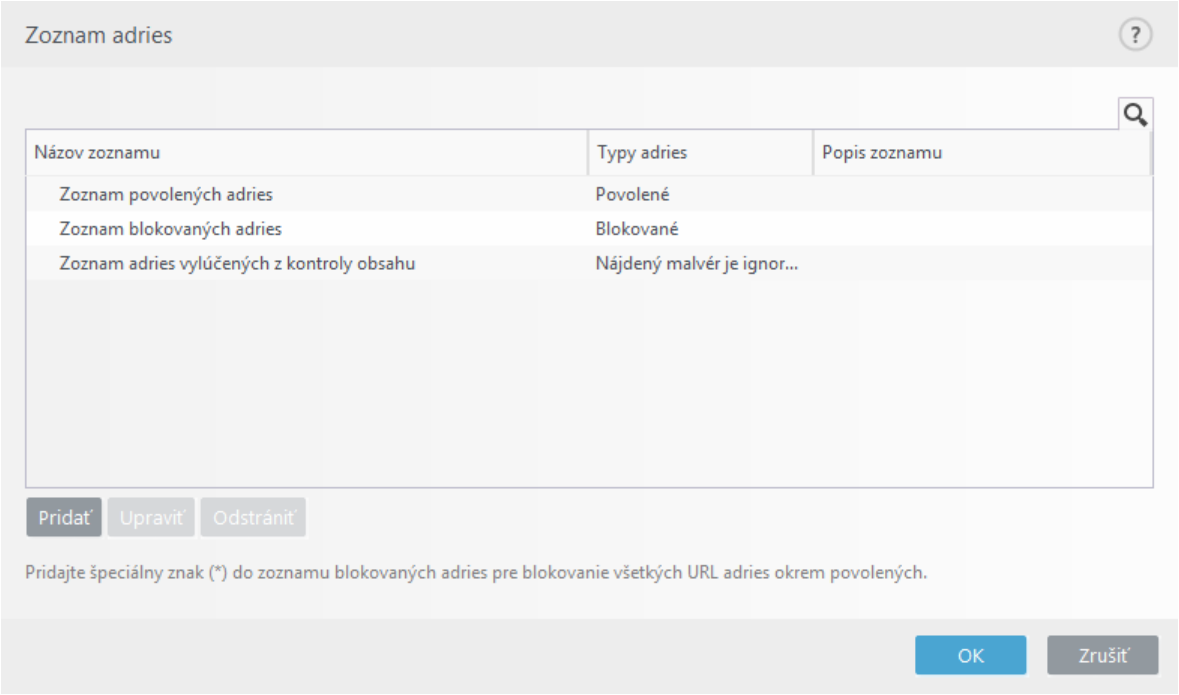
Zoznam URL adries

V tejto sekcii môžete definovať zoznamy HTTP adries, ktoré budú blokované, povolené alebo vylúčené z kontroly.

Na základe predvolených nastavení sú k dispozícii tri zoznamy:

- **Zoznam adries vylúčených z kontroly obsahu** – adresy v tomto zozname nebudú kontrolované na prítomnosť škodlivého kódu.
- **Zoznam povolených adries** – pokiaľ je aktívna voľba Povoliť prístup iba na HTTP adresy zaradené do zoznamov povolených adries a zoznam blokovaných adries obsahuje zástupný znak * (takže všetko), používateľovi bude umožnený prístup iba na adresy v tomto zozname. Adresy v tomto zozname budú povolené aj v tom prípade, ak sa nachádzajú aj v zozname blokovaných adries.
- **Zoznam blokovaných adries** – na adresy v tomto zozname nebude používateľovi povolený prístup, ak sa zároveň nenachádzajú aj v zozname povolených adries.

Kliknite na **Pridať** pre vytvorenie nového zoznamu. Pre zmazanie zoznamu kliknite na **Odstrániť**.



Ilustrované inštrukcie

Berte, prosím, na vedomie, že nasledujúce články Databázy znalostí spoločnosti ESET môžu byť dostupné len v anglickom jazyku:

- Ako v programe ESET Endpoint Security odblokovať bezpečnú webovú stránku na konkrétnej pracovnej stanici
- Ako pomocou nástroja ESET Security Management Center odblokovať bezpečnú webovú stránku na koncovom zariadení

Pre viac informácií si pozrite kapitolu Manažment URL adries.

Vytvorenie nového zoznamu URL adries

Táto sekcia vám umožňuje definovať zoznamy URL adries/masiek, ktoré budú blokované, povolené alebo vylúčené z kontroly.

Pri vytváraní nového zoznamu je možné nastaviť nasledujúce možnosti:

Typ zoznamu adries – k dispozícií sú tri typy zoznamov:

- **Zoznam adries vylúčených z kontroly** – adresy v tomto zozname nebudú kontrolované na prítomnosť škodlivého kódu.
- **Zoznam blokovaných adries** – na adresy v tomto zozname nebude povolený prístup.
- **Zoznam povolených adries** – ak je vaša politika nastavená tak, aby bola táto funkcia používaná a zástupný znak (*) sa pridá do tohto zoznamu, budete mať prístup na adresy v tomto zozname aj v prípade, že sa dané adresy nachádzajú aj v zozname blokovaných adries.

Názov zoznamu – zadajte názov nového zoznamu. Toto pole nebude dostupné v prípade, ak meníte nastavenia niektorého z preddefinovaných zoznamov.

Popis zoznamu – zadajte krátky popis zoznamu (nepovinné). Toto pole nebude dostupné v prípade, ak meníte nastavenia niektorého z preddefinovaných zoznamov.

Zoznam je aktívny – na aktiváciu zoznamu použite túto možnosť.

Upozorniť pri použití adresy zo zoznamu – označte túto možnosť, ak chcete byť upozornený o použití zoznamu pri vyhodnocovaní HTTP stránky, ktorú ste navštívili. Napríklad, pri prístupe na blokovanú alebo povolenú webovú stránku sa zobrazí oznámenie, pretože daná webová stránka sa nachádza v zozname blokovaných alebo povolených adries. Oznámenie bude obsahovať názov zoznamu, v ktorom sa stránka nachádza.

Závažnosť zapisovania do protokolu – z roletového menu vyberte úroveň závažnosti zapisovania do protokolu. Záznamy, pre ktoré je úroveň závažnosti zapisovania do protokolu nastavená na Upozornenie, môžu byť zozbierané prostredníctvom nástroja ESET Remote Administrator.

Ovládacie prvky

Pridať – pridanie novej URL adresy do zoznamu (na pridanie viacerých adries použite oddeľovač).

Upraviť – úprava už existujúcej adresy v zozname. Táto možnosť je dostupná len pre adresy pridané pomocou tlačidla **Pridať**.

Odstrániť – odstránenie adries zo zoznamu. Táto možnosť je dostupná len pre adresy pridané pomocou tlačidla **Pridať**.

Importovať – import textového súboru s URL adresami (formát súboru *.txt – jedna adresa v riadku a kódovanie UTF-8).

Ako pridať URL masku

Prosím, prečítajte si pred zadávaním masky adresy/domény inštrukcie uvedené v tomto okne.

ESET Endpoint Security umožňuje používateľovi blokovať prístup na konkrétne webové stránky a zabrániť tomu,

aby prehliadač zobrazoval ich obsah. Tiež umožňuje používateľovi špecifikovať adresy, ktoré majú byť vylúčené z kontroly. V prípade, že nepoznáte celý názov vzdialeného servera alebo chcete špecifikovať celú skupinu vzdialených serverov, je možné použiť tzv. masky. V tomto prípade sú povolené špeciálne znaky ? a *, pričom:

- znak ? nahrádza ľubovoľný symbol,
- znak * nahrádza ľubovoľný reťazec textu.

Napríklad *.c?m bude platiť pre všetky adresy, kde posledná časť adresy začína znakom c, končí znakom m a v strede je ľubovoľný znak (.com, .cam a pod.).

Ak je sekvencia „*.“ použitá na začiatku názvu domény, je posudzovaná špecificky. Po prvé, zástupný znak „*“ v tomto prípade nepokrýva lomku („/“). Zabráni sa tak obchádzaniu masky – napríklad pomocou masky **.domena.sk* sa nebude vyhodnocovať adresa *http://akakolvekdomena.com/cesta#.domena.sk* (takáto prípona môže byť pripojená k ľubovoľnej URL adrese bez toho, aby ovplyvnila sťahovanie). Po druhé, sekvencia „*.“ v tomto špeciálnom prípade tiež pokrýva prázdny reťazec. To umožňuje pre celú doménu vrátane jej subdomén použiť jednotnú masku. Napríklad maskou **.domena.sk* bude vyhodnotená aj adresa *http://domena.sk*. Použitie masky **domena.sk* by bolo nesprávne, pretože by to mohlo tiež zodpovedať adrese *http://inadomena.sk*.

Antiphishingová ochrana

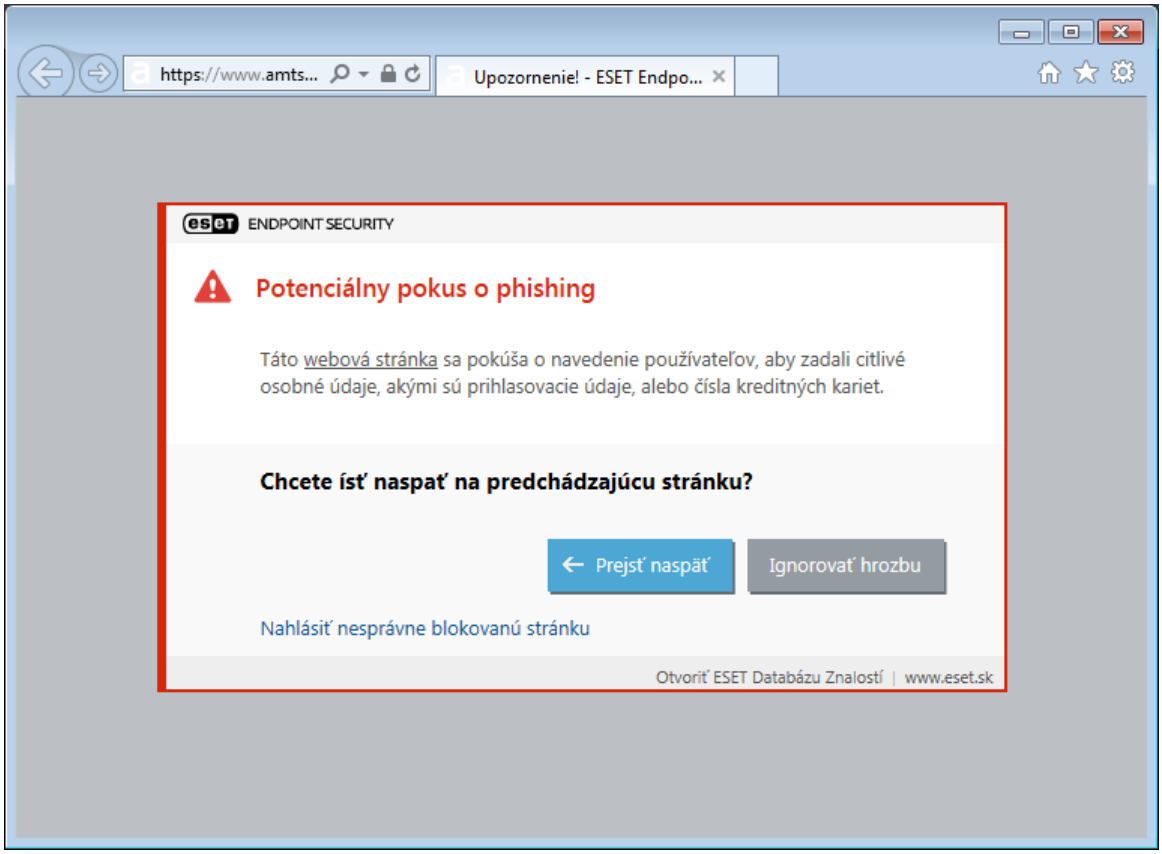
Pojmom phishing sa definuje kriminálna činnosť využívajúca tzv. sociálne inžinierstvo (manipulačné techniky na získanie dôverných informácií). Cieľom je získať citlivé údaje, ako napríklad heslá k bankovým účtom, PIN kódy a iné. Viac o tomto type aktivity sa môžete dočítať v slovníku pojmov. ESET Endpoint Security má zabudovanú ochranu pred phishingom, vďaka ktorej sú známe webové stránky s týmto typom obsahu blokované.

Odporúčame, aby ste povolili funkciu Anti-Phishing v programe ESET Endpoint Security. Toto nastavenie nájdete v **Rozšírených nastaveniach** (F5) v sekcii **Web a e-mail** > **Antiphishingová ochrana**.

Viac informácií o antiphishingovej ochrane v programe ESET Endpoint Security nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Prístup na phishingovú stránku

Ak otvoríte phishingovú stránku, otvorí sa vám v prehliadači nasledujúce upozornenie. Ak aj napriek tomu chcete prejsť na stránku, kliknite na možnosť **Prejsť na stránku** (neodporúča sa).



Poznámka

Povolenie potenciálnej phishingovej stránky horeuvedeným spôsobom vyprší v produkte po niekoľkých hodinách. Pre trvalé povolenie konkrétnej webovej stránky použite nástroj Manažment URL adries. V strome **Rozšírených nastavení** (F5) kliknite na **Web a e-mail** > **Ochrana prístupu na web** > **Manažment URL adries**, v časti **Zoznam adries** kliknite na **Upraviť** a pridajte požadovanú webovú stránku do zoznamu.

Nahlasovanie phishingových stránok

Na stránke Nahlásiť phishingovú web stránku môžete spoločnosti ESET na účely analýzy nahlásiť webové stránky s phishingovým alebo malvérovým obsahom.

Poznámka

Predtým, ako pošlete stránku do spoločnosti ESET na analýzu, sa uistite, že spĺňa aspoň jedno z nasledujúcich kritérií:

- webová stránka ešte nie je v programe detegovaná,
- webová stránka sa nesprávne deteguje ako hrozba. V takom prípade kliknite na odkaz Nahlásiť nesprávne blokovanú stránku.

Webovú stránku môžete odoslať na analýzu aj prostredníctvom e-mailu. V takom prípade ju pošlite na adresu samples@eset.com. Nezabudnite uviesť výstižný predmet správy a čo najviac informácií o webovej stránke (napr. URL adresa, z ktorej ste sa na túto stránku dostali, ako ste sa o nej dozvedeli a pod.).

Webová kontrola

Webová kontrola vám umožňuje konfigurovať nastavenie, ktoré chráni firmu pred rizikom právnej zodpovednosti. Webová kontrola riadi prístup k webovým stránkam, ktoré môžu obsahovať potenciálne neprístojný obsah alebo môžu porušovať intelektuálne vlastníctvo iných osôb/spoločností. Jej cieľom je zamedziť zamestnancom prístup na tieto stránky, ako aj na stránky, ktoré môžu negatívne ovplyvniť ich produktivitu.

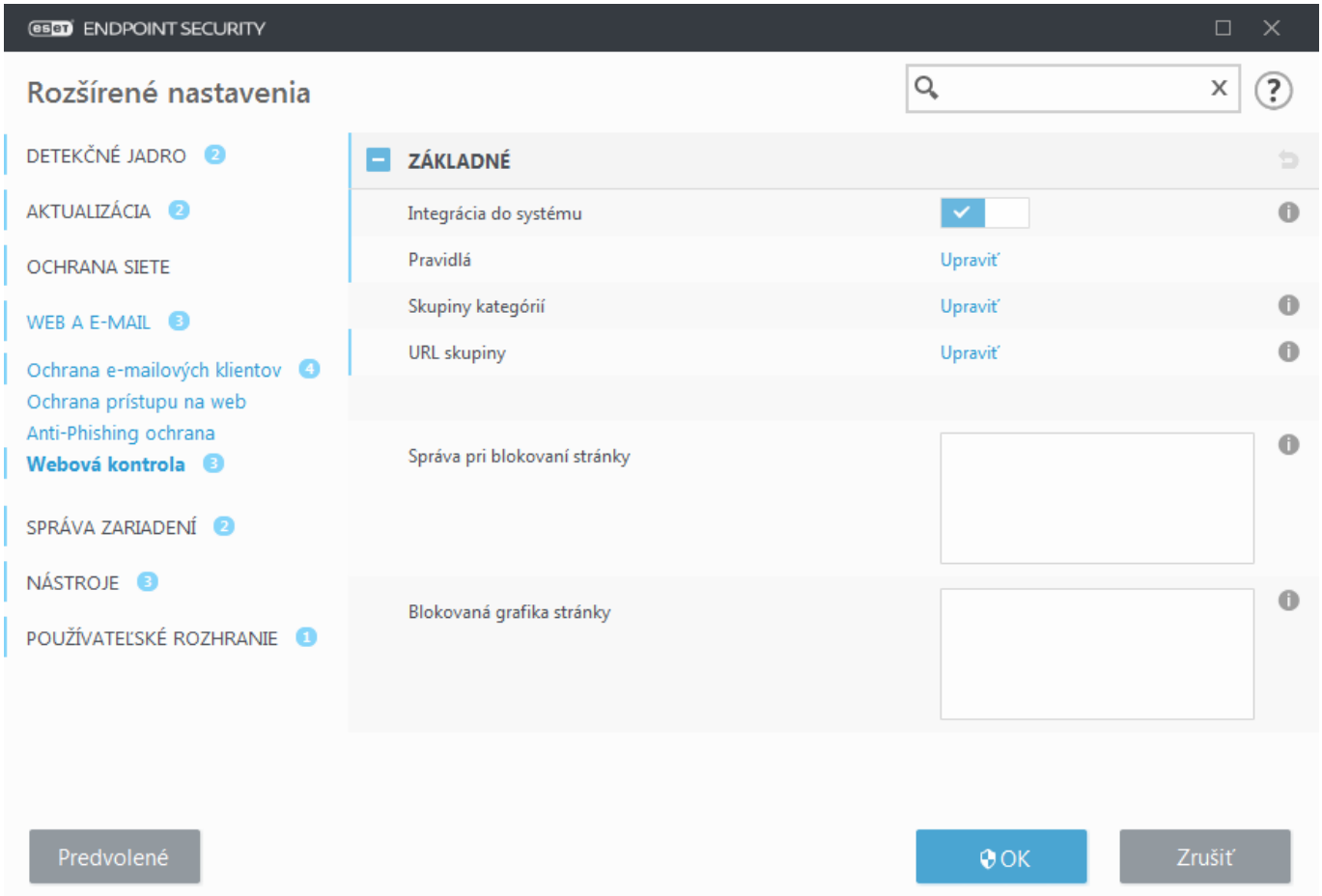
Webová kontrola vám umožňuje blokovať webové stránky, ktoré môžu obsahovať potenciálne nežiaduci obsah. Okrem toho môžu zamestnávatelia alebo systémoví administrátori zakázať prístup na 27 predvolených kategórií a 140 podkategórií webových stránok.

V predvolenom nastavení je Webová kontrola vypnutá. Aktivovať ju môžete nasledovne:

1.Stlačte kláves **F5** pre zobrazenie okna **Rozšírených nastavení** a kliknite na **Web a e-mail** > **Webová kontrola**.

2.Zvoľte možnosť **Integrácia do systému**, čím aktivuje Webovú kontrolu v programe ESET Endpoint Security.

3.Pre nastavenie prístupu ku konkrétnym webovým stránkam kliknite na možnosť **Upraviť** vedľa popisu **Pravidlá**, čím otvoríte okno Editora pravidiel webovej kontroly.

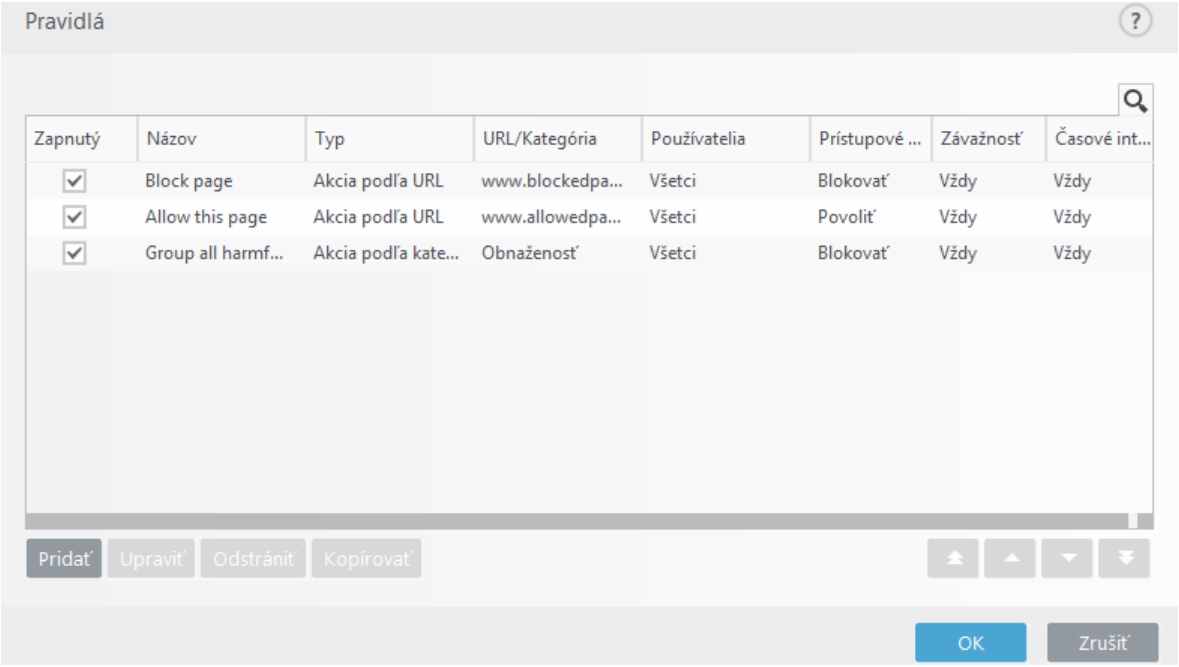


Polia **Správa pri zablokovaní stránky** a **Grafika pri zablokovaní stránky** vám umožňujú jednoducho si prispôsobiť správu, ktorá sa zobrazí v prípade, že dôjde k zablokovaniu webovej stránky.

> **Poznámka**
> V prípade, že chcete blokovať všetky webové stránky a ponechať prístupné len konkrétne výnimky, použite Manažment URL adries.

Pravidlá webovej kontroly

Okno **Pravidlá** zobrazuje existujúce pravidlá pre URL adresy a webové kategórie.



Zoznam pravidiel pozostáva z niekoľkých parametrov, ako sú názov, typ blokovania, akcia vykonaná pri zhode s pravidlom Webovej kontroly a závažnosť zapisovania do protokolu.

Kliknite na **Pridať** alebo **Upraviť**, aby ste mohli začať s úpravou pravidla. Kliknutím na **Kopírovať** môžete vytvoriť nové pravidlo s predvolenými možnosťami použitými v inom zvolenom pravidle. Podržaním klávesu **CTRL** a kliknutím na pravidlá môžete hromadne označiť viacero položiek v zozname a následne takto označené pravidlá odstrániť. Možnosť **Zapnuté** aktivuje alebo deaktivuje konkrétne pravidlo, čo môže byť užitočné v prípade, ak si neželáte pravidlo odstrániť natrvalo, aby ste ho mohli v budúcnosti ešte použiť.

Pravidlá sú usporiadané v poradí, ktoré určuje ich prioritu. Pravidlá s vyššou prioritou sú navrchu. Ak chcete prioritu pravidla zmeniť, vyberte dané pravidlo a kliknite na šípku pre nastavenie vyššej alebo nižšej priority. Kliknutím na dvojitú šípku môžete pravidlo presunúť úplne na začiatok alebo koniec zoznamu.

Bližšie informácie o vytváraní pravidiel nájdete tu.

Pridanie pravidiel webovej kontroly

Okno pravidiel webovej kontroly vám umožňuje manuálne vytvoriť alebo upraviť pravidlá webovej kontroly.

Názov

Zadajte popis pravidla do poľa **Názov** pre lepšiu identifikáciu.

Zapnuté

Kliknite na prepínač **Zapnuté** pre vypnutie alebo zapnutie pravidla. Toto môže byť užitočné v prípade, že si neželáte pravidlo odstrániť natrvalo.

Akcia

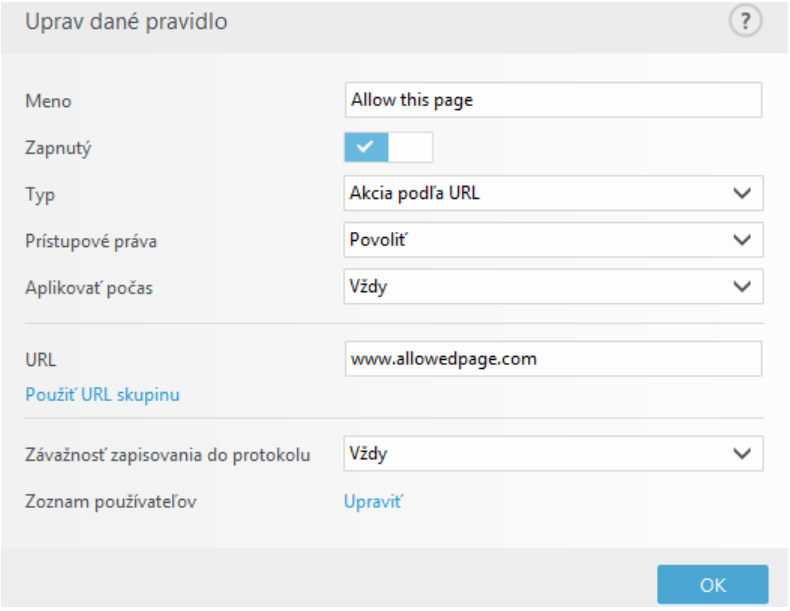
Vyberte si možnosť **Akcia podľa URL** alebo **Akcia podľa kategórie**:

- Akcia podľa URL

Táto akcia je určená pre pravidlá, ktoré regulujú prístup na určitú webovú stránku – zadajte URL adresu do poľa **URL**.

Špeciálne znaky * (hviezdička) a ? (otáznik) nemôžu byť použité v zozname URL adries. Pri vytváraní URL skupiny, ktorá obsahuje webovú stránku s viacerými doménami najvyššej úrovne (top-level domain – TLD), musí byť každá doména pridaná samostatne. Keď pridáte doménu do skupiny, celý obsah nachádzajúci sa na danej doméne vrátane všetkých subdomén (napríklad *sub.examplepage.com*) bude blokovaný alebo povolený na základe vášho nastavenia akcie podľa URL.

URL alebo **Použiť URL skupinu** – použitie URL odkazu alebo skupiny URL odkazov na povolenie, blokovanie alebo upozornenie používateľa v prípade, že je detegovaná niektorá z daných URL adries.



- Akcia podľa kategórie

Po zvolení tejto možnosti vyberte kategóriu webových stránok z roletového menu.

URL kategória alebo **Použiť skupinu** – použitie kategórie webových stránok alebo skupín kategórií na povolenie, blokovanie alebo upozornenie používateľa v prípade, že je detegovaná niektorá z daných skupín.

Prístupové práva

- **Povoliť** – prístup na URL adresu/kategóriu bude povolený.
- **Upozorniť** – pri prístupe na URL adresu/kategóriu bude používateľ upozornený.
- **Blokovať** – prístup na URL adresu/kategóriu bude blokovaný.

Uplatňovať v intervale

Umožňuje vám aplikovať vytvorené pravidlo len počas určitého časového úseku. Z roletového menu stačí vybrať vytvorený časový interval.

- Viac informácií o časových intervaloch

Závažnosť zapisovania do protokolu

- **Vždy** – vytvára protokol zo všetkých online komunikácií.
- **Diagnostická** – zaznamenáva do protokolu informácie dôležité pre ladenie programu.
- **Informácie** – zaznamenáva informatívne správy, napríklad o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky záznamy vyššie.
- **Upozornenie** – zaznamenávané budú varovné správy a kritické chyby.
- **Žiadne** – nebudú vytvárané žiadne protokoly.

> **Poznámka**
> Závažnosť zapisovania do protokolu môže byť nastavená osobitne pre každý zoznam. Protokoly, ktoré majú stav **Upozornenie**, môžu byť zozbierané prostredníctvom nástroja ESET Security Management Center.

Zoznam používateľov

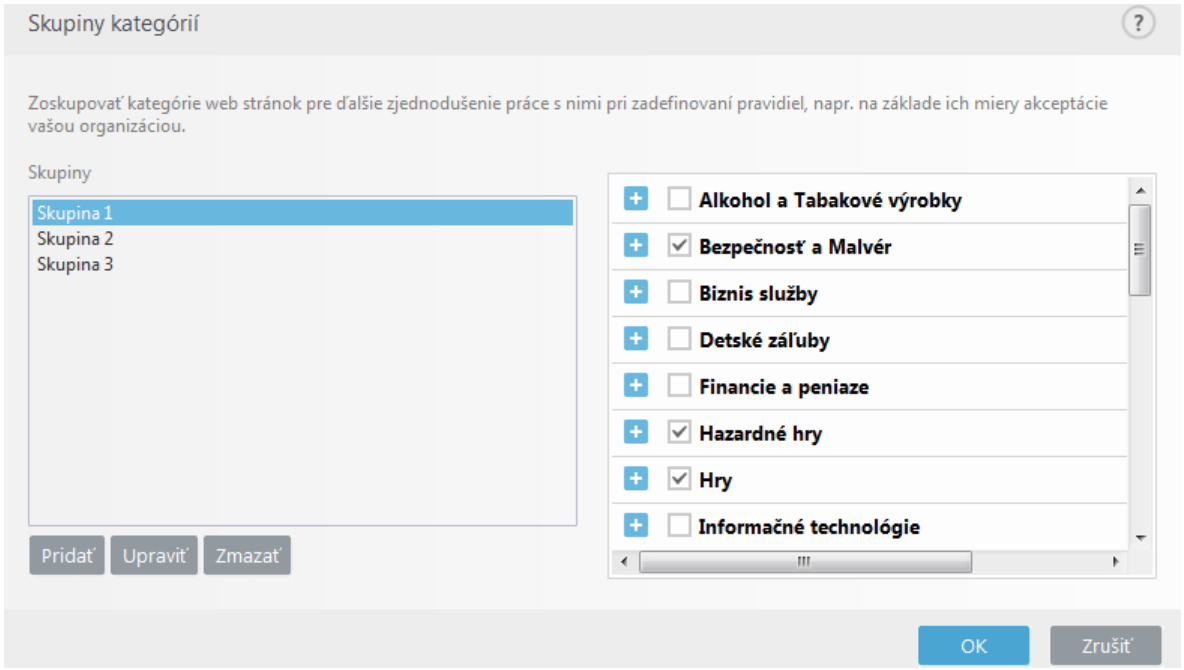
- **Pridať** – zobrazí okno **Zoznam používateľov**, kde je možné vybrať konkrétnych používateľov. Ak nie je zadaný žiadny používateľ, pravidlo je aplikované na všetkých používateľov.
- **Odstrániť** – vybraný používateľ bude odstránený z filtra.

Skupiny kategórií

Okno Skupiny kategórií je rozdelené na dve časti. Pravá časť okna obsahuje zoznam kategórií a podkategórií. V zozname kategórií vyberte kategóriu, ktorej podkategórie chcete zobraziť.

Každá skupina obsahuje obsah pre dospelých a/alebo všeobecne nevhodný obsah. Po otvorení skupín kategórií a kliknutí na prvú skupinu môžete pridávať alebo odoberať kategórie/podkategórie zo zoznamu skupín, napríklad Násilie alebo Zbrane. Vytvorením pravidla je možné webové stránky s nevhodným obsahom buď úplne blokovať alebo sa používateľovi pri prístupe na stránku zobrazí upozornenie o nevhodnom obsahu stránky.

Použite začiarkavacie políčka na pridanie alebo odstránenie podkategórie z danej skupiny.



Nižšie nájdete niektoré príklady kategórií (skupín):

Rôzne – zvyčajne privátne (lokálne) IP adresy, ako napr. intranet, 192.168.0.0/16 a podobne. Ak sa zobrazí chybový kód 403 alebo 404, webová stránka spadá do tejto kategórie.

Nevyriešené – táto kategória zahŕňa webové stránky, ktoré nebolo možné zaradiť kvôli chybe, ktorá nastala pri pokuse pripojiť sa na databázu webovej kontroly.

Nekategorizované – neznáme webové stránky, ktoré ešte neboli pridané do databázy webovej kontroly.

Proxy servery – webové stránky, ako napr. anonymizér, presmerovávač alebo verejné proxy, môžu byť použité na prístup k webovým stránkam, ktoré sú zakázané webovou kontrolou.

Zdieľanie súborov – Tieto webové stránky obsahujú veľké množstvo dát, ako napr. fotky, videá alebo elektronické knihy. Existuje riziko, že tieto súbory obsahujú nevhodný obsah.

> **Poznámka**
> Podkategória môže patriť pod akúkoľvek skupinu. Niektoré podkategórie nie sú zahrnuté vo vopred definovaných skupinách (napríklad Hry). Ak chcete zaistiť filtrovanie určitej podkategórie webových stránok, je potrebné pridať danú podkategóriu do konkrétnej skupiny.

URL skupiny

URL skupiny umožňujú vytváranie skupín, ktoré obsahujú niekoľko URL odkazov, pre ktoré môžete vytvoriť pravidlo (povoliť/zakázať konkrétnu webovú stránku).

Vytvorenie novej URL skupiny

Ak chcete vytvoriť novú URL skupinu, kliknite na **Pridať** a zadajte názov novej URL skupiny.

Použitie URL skupiny môže byť užitočné v prípade, ak chce správca vytvoriť pravidlo pre viacero webových stránok (blokovať alebo povoliť podľa vášho výberu).

Pridanie URL adries do zoznamu URL skupín – manuálne

Ak chcete pridať novú URL adresu do zoznamu, označte URL skupinu a kliknite na **Pridať** v pravom dolnom rohu okna.

Špeciálne znaky * (hviezdička) a? (otáznik) nie je možné použiť v zozname URL adries.

Nie je potrebné zadať úplný názov domény s http:// alebo https://.

Keď pridáte doménu do skupiny, celý obsah nachádzajúci sa na danej doméne vrátane všetkých subdomén (napríklad *sub.examplepage.com*) bude blokovaný alebo povolený na základe vášho nastavenia akcie podľa URL.

Ak existuje konflikt medzi dvoma pravidlami v zmysle, že prvé pravidlo blokuje doménu a druhé pravidlo povoľuje rovnakú doménu, daná doména alebo IP adresa bude zablokovaná. Podrobnejšie informácie o vytváraní pravidiel nájdete tu.

Pridanie URL adries do zoznamu URL skupín – import použitím .txt súboru

Kliknite na **Import** pre importovanie súboru obsahujúceho zoznam URL adries (v každom riadku musí byť osobitná hodnota, môže ísť napríklad o .txt súbor s kódovaním UTF-8). Špeciálne znaky * (hviezdička) a ? (otáznik) nie je možné použiť v zozname URL adries.

Používanie URL skupín vo Webovej kontrole

Ak chcete nastaviť akciu, ktorá má byť vykonaná pre konkrétnu URL skupinu, otvorte Editor pravidiel webovej kontroly, vyberte svoju URL skupinu pomocou roletového menu, upresnite ostatné parametre a kliknite na **OK**.

> **Poznámka**
> Blokovanie alebo povolenie určitej webovej stránky môže byť presnejšie ako blokovanie kategórie stránok. Pri zmene nastavení a pri pridávaní kategórie do zoznamu buďte opatrný.

Prispôsobenie správy zobrazenej pri blokovaní stránky

Polia **Správa pri zablokovaní stránky** a **Grafika pri zablokovaní stránky** vám umožňujú jednoducho si prispôsobiť správu, ktorá sa zobrazí v prípade, že dôjde k zablokovaniu webovej stránky.

Toto je predvolená správa a dizajn oznámenia zobrazeného v prehliadači v prípade, že sa používateľ pokúsi navštíviť blokovanú stránku:

Použitie

V tomto príklade si ukážeme, ako blokovať webové stránky z kategórie „Zbrane“.

Znenie správy zobrazenej pri pokuse o prístup k blokovanej webovej stránke môže byť napríklad nasledovné:

```
Webová stránka %URL_OR_CATEGORY% bola zablokovaná, pretože je považovaná za nevhodn
ú alebo sa na nej nachádza škodlivý obsah.
Pre bližšie informácie sa obráťte na správcu siete.
```

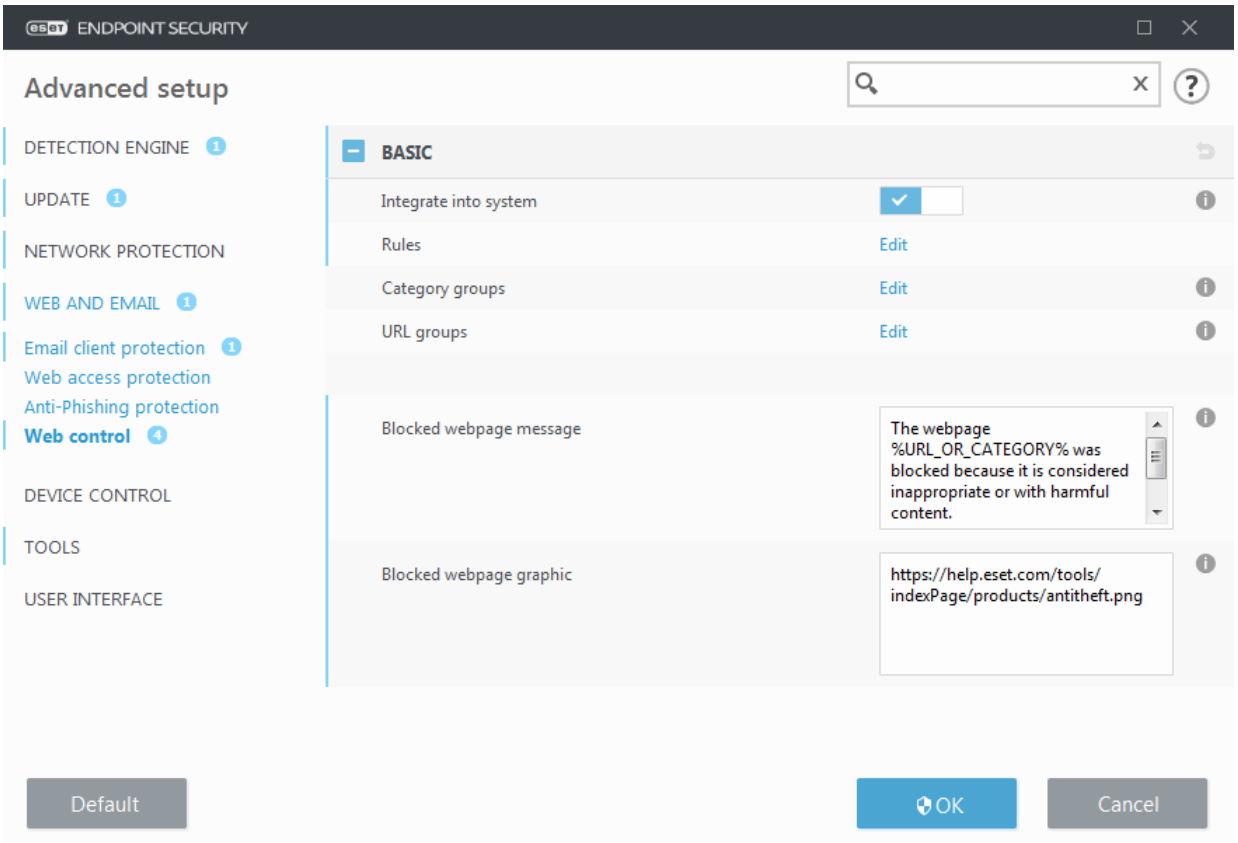
Premenná	Popis
%CATEGORY%	Blokovaná kategória v rámci Webovej kontroly.
%URL_OR_CATEGORY%	Blokovaná webová stránka alebo blokovaná kategória stránok (závisí od pravidla blokovania v rámci Webovej kontroly).
%STR_GOBACK%	Hodnota tlačidla „Prejsť naspäť“.
%product_name%	Názov produktu ESET (ESET Endpoint Security)
%product_version%	Verzia produktu ESET.

Príklad grafiky zobrazenej pri zablokovaní webovej stránky:

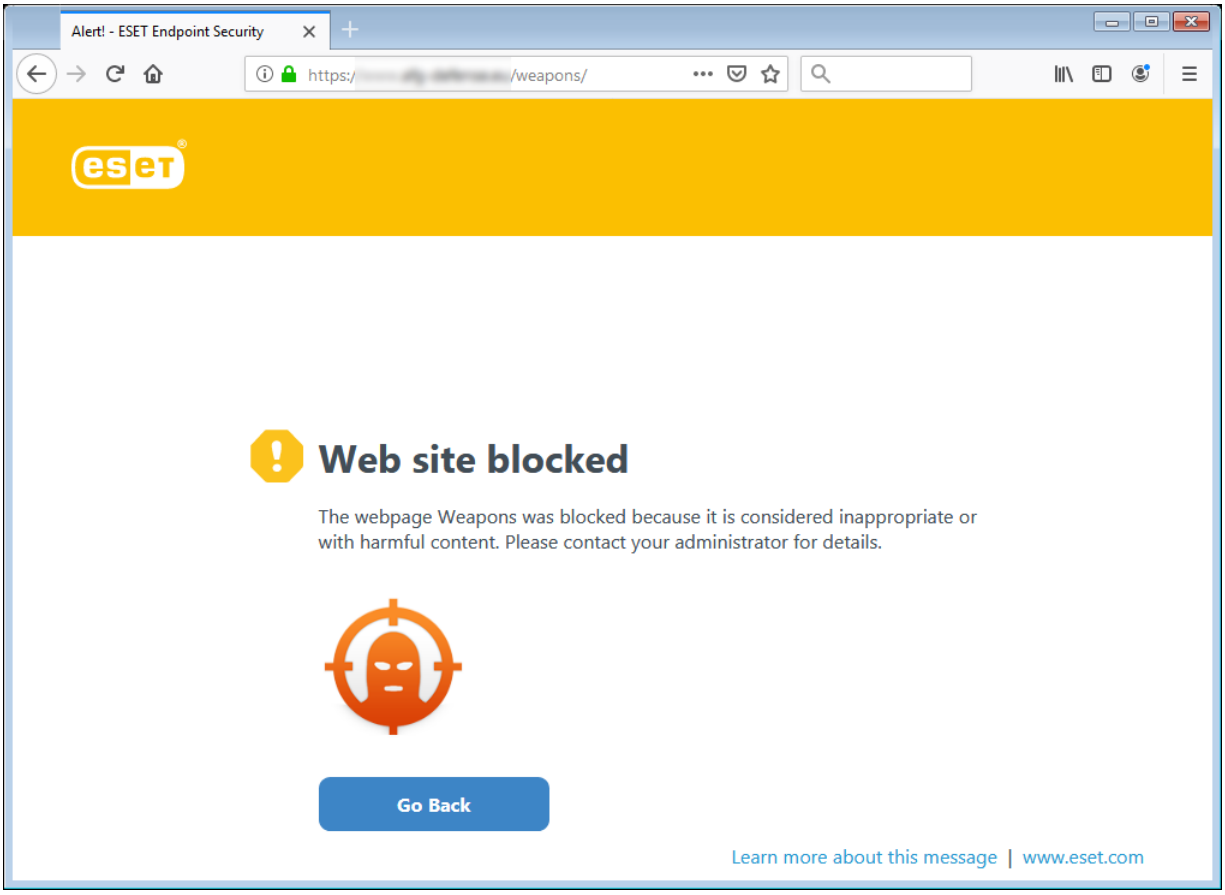
```
https://help.eset.com/tools/indexPage/products/antitheft.png
```

Ak je veľkosť obrázka (šírka/výška) priveľká, automaticky sa upraví.

Nastavenie v programe ESET Endpoint Security bude vyzerať nasledovne:



Správa, ktorá sa zobrazí v prehliadači, keď sa používateľ pokúsi o prístup k blokovanej webovej stránke, bude vyzerať nasledovne:



Aktualizácia programu

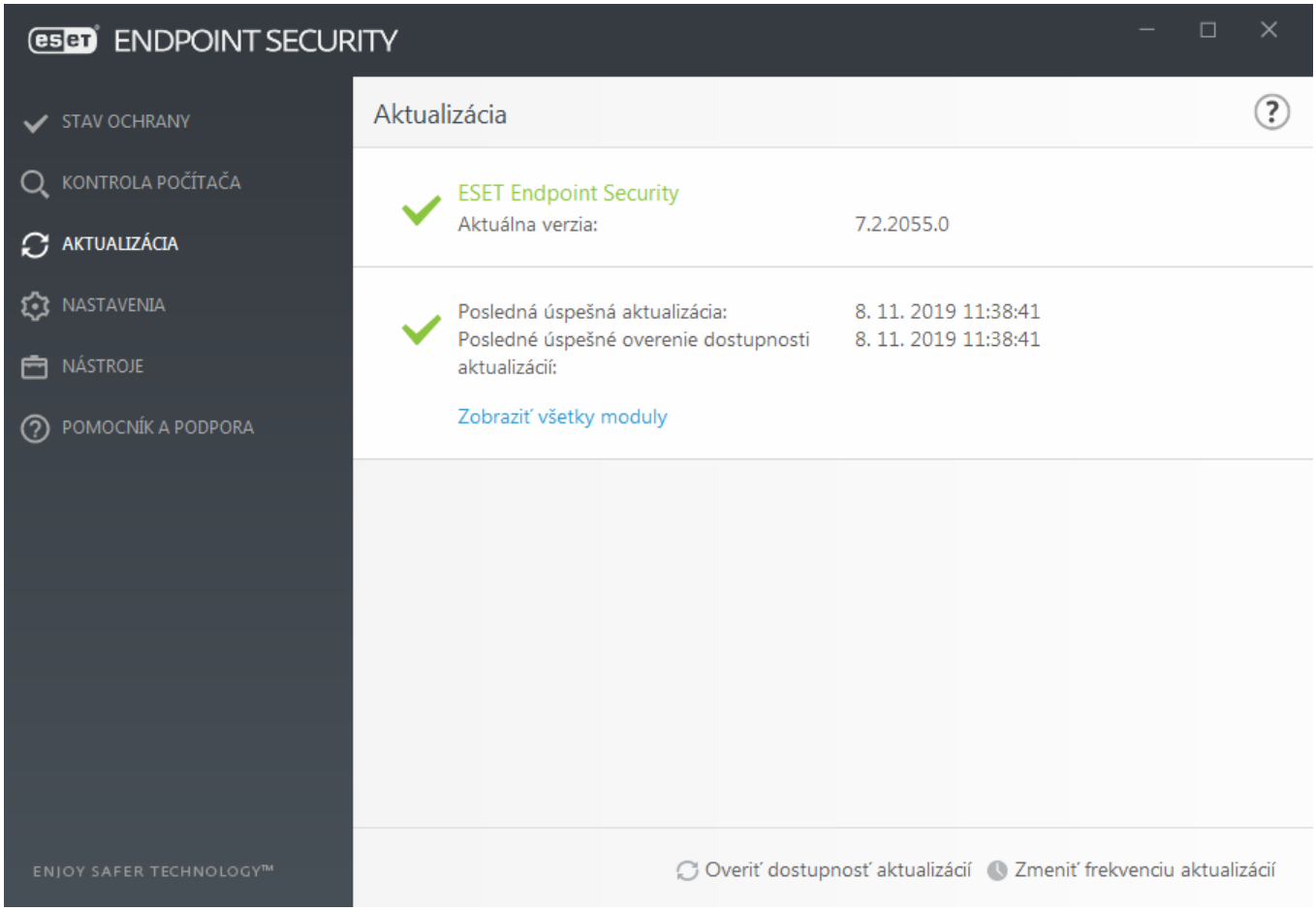
Pravidelná aktualizácia programu ESET Endpoint Security je základným predpokladom na zaistenie maximálnej úrovne ochrany vášho počítača. Modul aktualizácií zabezpečuje, aby bol program vždy aktuálny, čo zahŕňa aktualizáciu detekčného jadra a programových súčastí. Po aktivácii programu začnú aktualizácie prebiehať automaticky na základe predvoleného nastavenia.

V sekcii **Aktualizácia** v hlavnom okne programu je zobrazený aktuálny stav aktualizácie, vrátane informácie o dátume a čase poslednej úspešnej aktualizácie, prípadne aj o dostupnosti novej aktualizácie. Po kliknutí na možnosť **Zobraziť všetky moduly** sa zobrazí zoznam nainštalovaných modulov programu, v ktorom tiež nájdete číslo verzie každého modulu a dátum jeho poslednej úspešnej aktualizácie.

Možnosť **Overiť dostupnosť aktualizácií** vám umožňuje manuálne spustiť proces aktualizácie. Aktualizovanie programových súčastí a detekčného jadra je z pohľadu zaistenia komplexnej ochrany pred škodlivým kódom nevyhnutnosťou. Nastaveniu a priebehu aktualizácií preto treba venovať zvýšenú pozornosť. Ak ste svoje licenčné údaje nezadali počas inštalácie, kliknite na možnosť **Aktivovať produkt** a zadajte svoj licenčný kľúč, aby ste zabezpečili prístup programu k aktualizačným serverom spoločnosti ESET.

Ak ste aktivovali ESET Endpoint Security pomocou offline registrácie bez prihlasovacieho mena a hesla, pri pokuse o aktualizáciu zo serverov ESET sa zobrazí chybové hlásenie **Aktualizácia modulov nebola úspešná**. V tomto prípade môžete aktualizácie sťahovať len z mirrora.

> **Poznámka**
> Licenčný kľúč ste od spoločnosti ESET dostali po zakúpení produktu ESET Endpoint Security.



Aktuálna verzia – číslo verzie vášho programu ESET Endpoint Security.

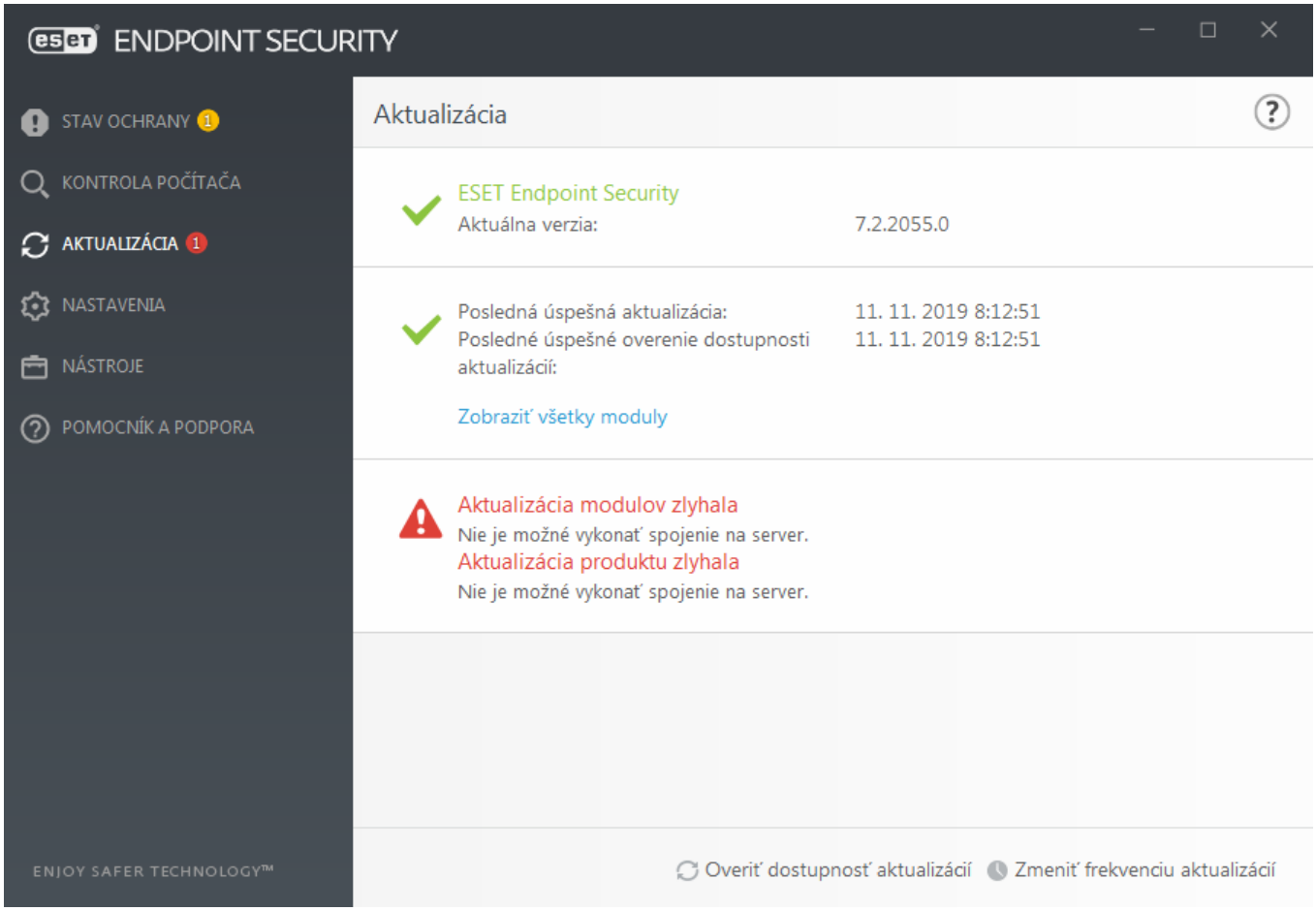
Posledná aktualizácia – dátum a čas poslednej úspešnej aktualizácie. Ak nie je zobrazený aktuálny dátum, detekčné jadro môže byť zastarané.

Posledné úspešné overenie dostupnosti aktualizácií – dátum a čas posledného úspešného pokusu o aktualizáciu modulov.

Zobraziť všetky moduly – zobrazí sa zoznam nainštalovaných modulov programu, v ktorom tiež nájdete číslo verzie každého modulu a dátum jeho poslednej úspešnej aktualizácie.

Priebeh aktualizácie

Po kliknutí na možnosť **Overiť dostupnosť aktualizácií** sa spustí proces sťahovania aktualizácií. Zároveň sa zobrazí indikátor priebehu sťahovania a zostávajúci čas do konca procesu. Ak chcete aktualizáciu zastaviť, môžete kliknúť na **Zrušiť aktualizáciu**.

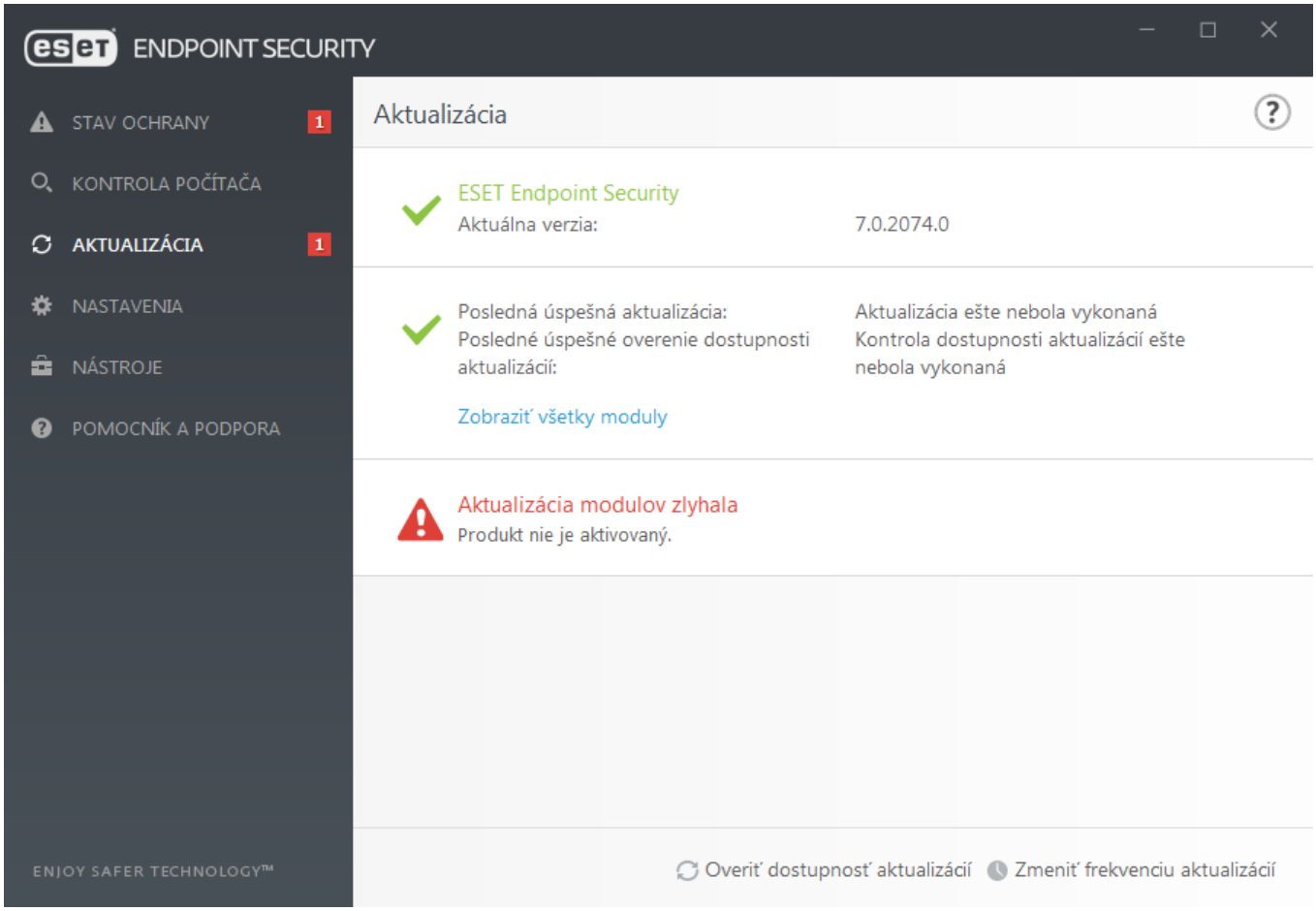


Dôležité
Za normálnych okolností sa moduly aktualizujú niekoľkokrát za deň. Ak tomu tak nie je, program nie je aktualizovaný a zvyšuje sa riziko napadnutia škodlivým kódom. Odporúčame vám v takomto prípade modul čo najskôr aktualizovať.

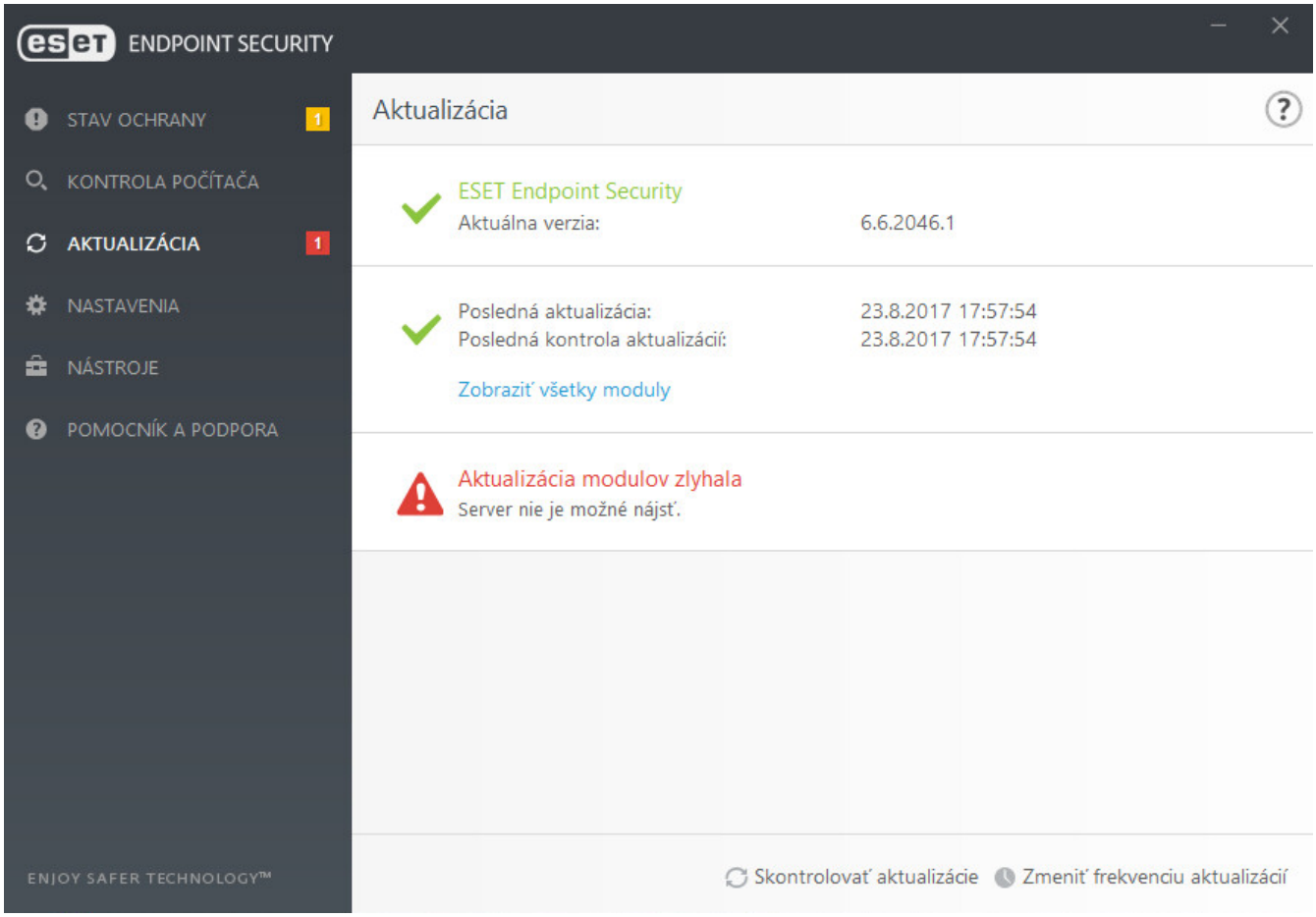
Detekčné jadro je neaktuálne – toto chybové hlásenie sa zobrazí po niekoľkých neúspešných pokusoch o aktualizáciu modulov. Odporúčame, aby ste skontrolovali nastavenia aktualizácie. Najčastejším problémom sú nesprávne zadané autorizačné údaje alebo nesprávne nakonfigurované nastavenia pripojenia.

V prípade neúspešnej aktualizácie sa zobrazí chybové hlásenie **Aktualizácia modulov nebola úspešná**, a to z nižšie uvedených dôvodov:

1. **Neplatná licencia** – licenčný kľúč bol zadaný nesprávne. Odporúčame, aby ste skontrolovali zadané licenčné údaje. Rozšírené nastavenia (prejdite do sekcie **Nastavenia** v hlavnom okne programu a kliknite na **Rozšírené nastavenia** alebo stlačte F5 na klávesnici) obsahujú rozšírené nastavenia aktualizácií. V hlavnom okne programu kliknite na **Pomocník a podpora** > **Zmeniť licenciu** a opätovne zadajte svoj licenčný kľúč.



2. **Pri sťahovaní aktualizačných súborov nastala chyba** – najčastejším problémom je nesprávne nastavenie internetového pripojenia. Odporúčame, aby ste skontrolovali svoje pripojenie na internet (otvorením akejkoľvek webovej stránky v internetovom prehliadači). Ak sa webová stránka nenačíta, počítač pravdepodobne nie je pripojený na internet alebo má problémy s pripojením. Uistite sa tiež, že váš poskytovateľ internetových služieb nemá výpadok pripojenia.



Poznámka
Viac informácií nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Nastavenie aktualizácie

Konfigurácia aktualizácie je dostupná v **Rozšírených nastaveniach** (F5) v časti **Aktualizácia**. Nastavenie aktualizácie pozostáva zo špecifikácie zdroja aktualizácie, teda z nastavenia aktualizačných serverov a autentifikácie voči týmto serverom.

Správne nastavenie aktualizácie
Pre správne fungovanie aktualizácií je nevyhnutné mať všetky parametre nastavené správne. Ak používate firewall, treba zaistiť, aby mal program ESET povolenú komunikáciu cez internet (napríklad HTTPS komunikáciu).

Základné

Aktualizačný profil, ktorý je momentálne aktívny, je zobrazený v roletovom menu **Vybrať predvolený aktualizačný profil**.

Pre vytvorenie nového profilu prejdite do sekcie Aktualizačné profily.

Automatické prepínanie profilu – priradí aktualizačný profil podľa Známych sietí v sekcii Firewall. Táto funkcia umožňuje, aby sa profil automaticky prepínal v závislosti od siete a nastavení v Plánovači. Viac informácií nájdete

na stránkach pomocníka.

Konfigurovať oznámenia o aktualizáciách (predtým **Vyberte prichádzajúce aktualizačné upozornenia**) – kliknite na možnosť **Upraviť**, aby ste mohli vybrať, ktoré Oznámenia aplikácie sa majú zobrazovať a ktoré nie. Môžete tiež zvoliť, či sa oznámenia majú **Zobraziť na ploche** a/alebo **Odoslať e-mailom**.

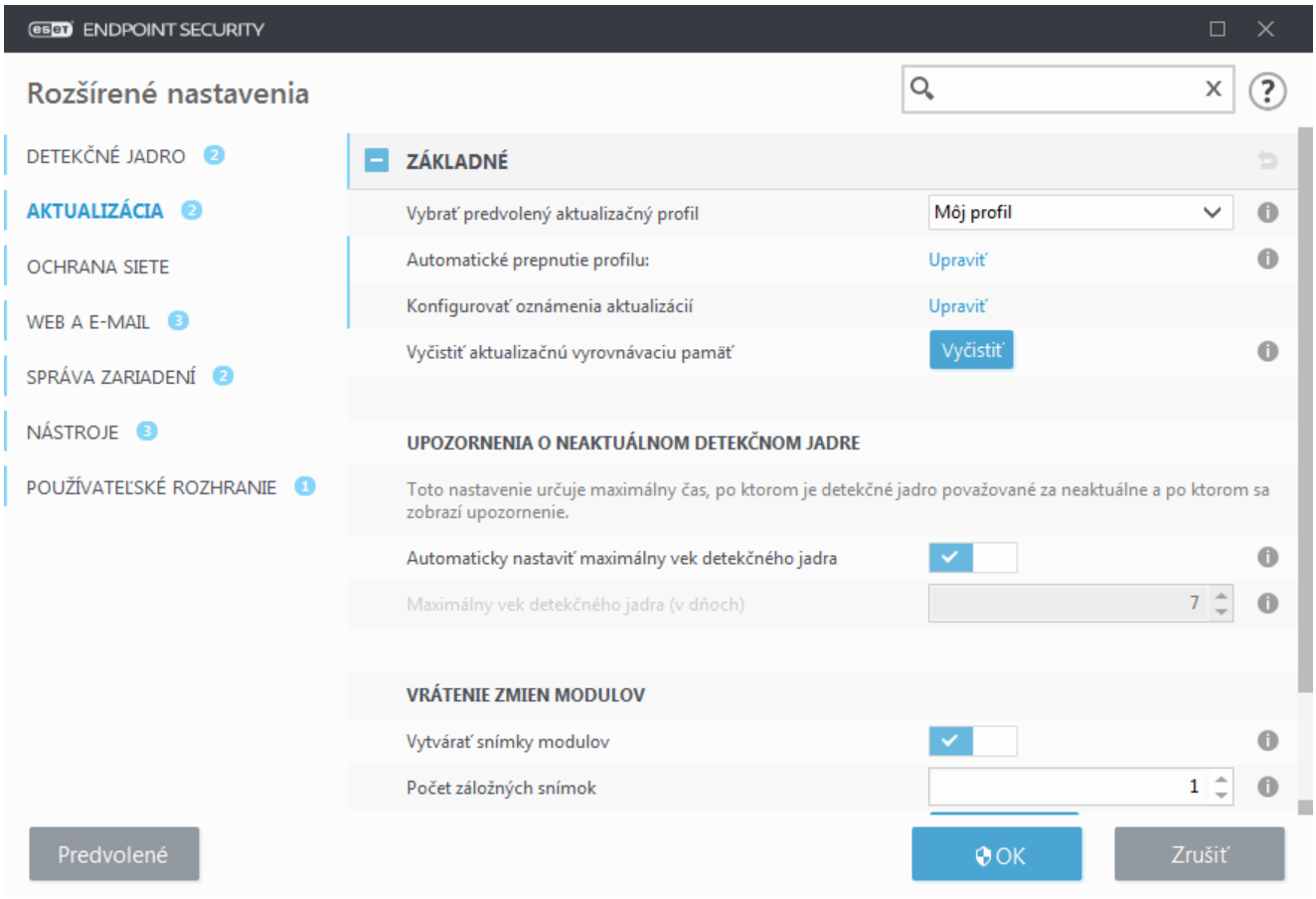
Ak sa vyskytnú problémy so sťahovaním aktualizácií modulov, kliknite na **Vyčistiť** vedľa možnosti **Vyčistiť aktualizačnú vyrovnávaciu pamäť** na vymazanie dočasných aktualizačných súborov/vyčistenie vyrovnávacej pamäte.

Upozornenia na neaktuálne detekčné jadro

Automaticky nastaviť maximálny vek detekčného jadra – táto možnosť umožňuje nastavenie maximálneho časového obdobia (v dňoch), po ktorom je detekčné jadro považované za neaktuálne a používateľovi sa zobrazí upozornenie. Predvolená hodnota pre **Maximálny vek detekčného jadra (v dňoch)** je 7.

Vrátenie zmien modulov

Ak máte podozrenie, že nová aktualizácia detekčného jadra alebo programových súčastí môže byť nestabilná alebo poškodená, môžete program vrátiť späť do predchádzajúceho stavu a zakázať aktualizácie na určený časový interval.



Profily

Pre rôzne nastavenia aktualizácie je možné vytvárať používateľom definované profily. Vytvorenie rôznych aktualizačných profilov má význam predovšetkým pre mobilných používateľov, ktorí si môžu vytvoriť alternatívny

profil pre internetové pripojenie (ktoré sa často obmieňa).

Roletové menu **Vyberte profil na úpravu** zobrazuje momentálne vybraný profil. Predvolenou možnosťou je **Môj profil**.

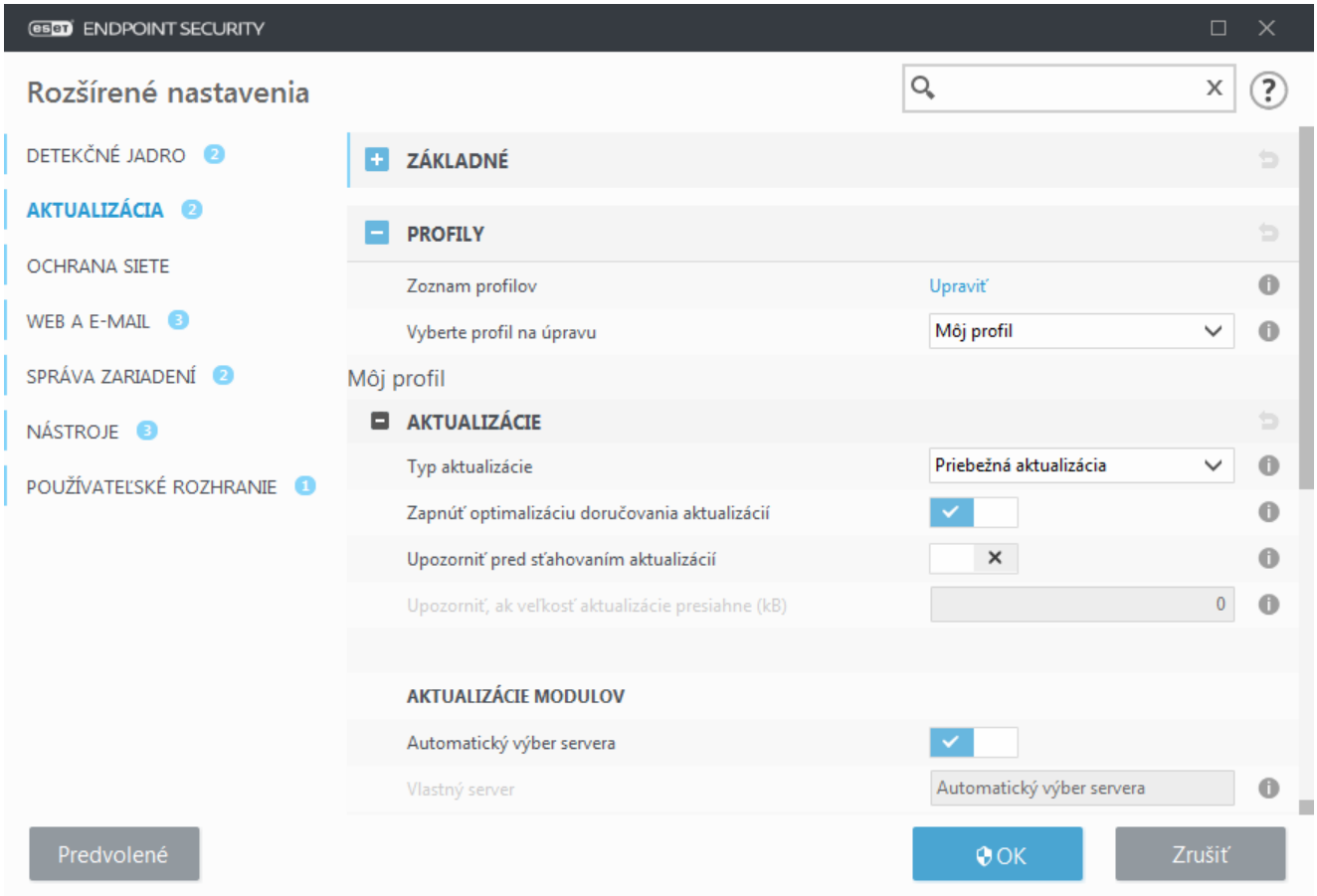
Vytvoriť nový profil je možné prostredníctvom tlačidla **Upraviť** vedľa položky **Zoznam profilov**. Zadajte **Názov profilu** a kliknite na **Pridať**.

Aktualizácie

Štandardne je v poli **Typ aktualizácie** nastavená hodnota **Priebežné aktualizácie**, ktorá zabezpečuje priebežné sťahovanie aktualizácií zo serverov spoločnosti ESET tak, aby pritom čo najmenej zaťažovala sieť. **Predbežné aktualizácie** sú aktualizácie, ktoré prešli dôkladným interným testovaním a budú čoskoro dostupné širokej verejnosti. Výhodou povolenia predbežných aktualizácií je možnosť prístupu k najnovším metódam detekcie a rôznym opravám. Treba však mať na pamäti, že predbežné aktualizácie nemusia byť vždy dostatočne stabilné a v žiadnom prípade by preto NEMALI byť používané na produkčných serveroch a pracovných staniciach, pri ktorých sa vyžaduje maximálna stabilita a dostupnosť. **Oneskorená aktualizácia** umožňuje sťahovanie aktualizácií zo špeciálnych aktualizačných serverov poskytujúcich nové verzie detekčného jadra s oneskorením najmenej X hodín (tzn. databázy testované v reálnom prostredí, ktoré sú považované za stabilné).

Zapnúť optimalizáciu doručovania aktualizácií – ak je táto možnosť povolená, aktualizačné súbory je možné sťahovať z CDN (sieť na doručovanie obsahu). Vypnutie tohto nastavenia môže spôsobiť prerušenie a spomalenie pri sťahovaní v prípade, že sú vyhradené aktualizačné servery ESET preťažené. Vypnutie je užitočné, ak je firewall nastavený na prístup výhradne k IP adresám aktualizačného servera ESET alebo ak pripojenie k CDN službám nefunguje.

Upozorniť pred sťahovaním aktualizácií – program zobrazí oznámenie, v ktorom si môžete vybrať, či chcete povoliť alebo odmietnuť stiahnutie aktualizačných súborov. Ak veľkosť aktualizácie presiahne hodnotu zadanú v poli **Upozorniť, ak veľkosť aktualizácie presiahne (kB)**, program zobrazí potvrdzovacie dialógové okno. Ak je veľkosť aktualizácie nastavená na 0 kB, program toto potvrdzovacie dialógové okno zobrazí vždy.



Aktualizácie modulov

Predvolene je zapnutá možnosť **Automatický výber servera**. Možnosť **Vlastný server** predstavuje umiestnenie, kde sú uložené aktualizácie. Ak používate aktualizačný server spoločnosti ESET, odporúčame ponechať predvolené nastavenia.

Povoliť častejšie aktualizácie detekčných vzoriek – umožňuje kratší časový interval medzi aktualizáciami detekčného jadra. Vypnutie tohto nastavenia môže mať negatívny vplyv na detekčné schopnosti.

Povoliť aktualizáciu modulov z vymeniteľných médií – umožňuje aktualizáciu z vymeniteľného média, ak dané médium obsahuje vytvorený mirror. Ak je zvolená možnosť **Automatický**, aktualizácia bude prebiehať na pozadí. Ak chcete, aby sa zobrazovali aktualizačné dialógové okná, vyberte možnosť **Vždy sa spýtať**.

Ak ako aktualizačný mirror používate lokálny HTTP server, zadajte aktualizačný server v tomto formáte: *http://nazov_pocitaca_alebo_jeho_IP_adresa:2221*

Ak používate lokálny HTTP server s SSL, zadajte aktualizačný server v tomto formáte: https://nazov_pocitaca_alebo_jeho_IP_adresa:2221

Ak ako aktualizačný mirror používate zdieľaný sieťový priečinok, zadajte aktualizačný server v tomto formáte: \\nazov_pocitaca_alebo_jeho_IP_adresa\zdielany_priecinok

HTTP server – číslo portu

Číslo portu HTTP servera použité v príkladoch vyššie bude závisieť od toho, na ktorom porte počúva váš HTTP/HTTPS server.

Aktualizácia programových súčastí

Prečítajte si kapitolu Aktualizácia programových súčastí.

Aktualizačný mirror

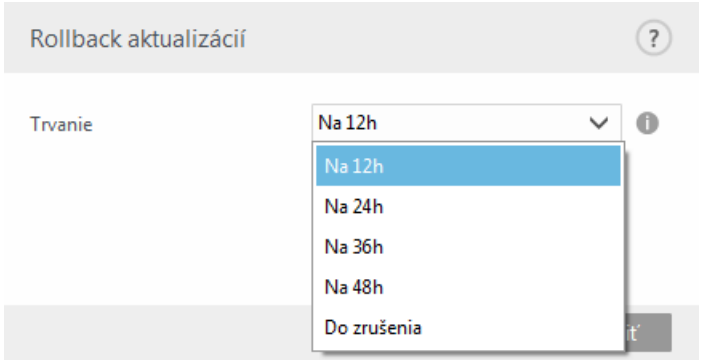
Prečítajte si kapitolu Aktualizačný mirror.

Vrátenie zmien aktualizácií

Ak máte podozrenie, že nová verzia detekčného jadra alebo programových súčastí môže byť nestabilná alebo poškodená, môžete sa vrátiť na predchádzajúcu verziu a na určený časový interval pravidelné aktualizácie pozastaviť. V tejto sekcii tiež môžete povoliť pravidelné aktualizácie, ktoré ste predtým odložili na neurčito.

ESET Endpoint Security vytvára záložné snímky programových súčastí a detekčného jadra, ktoré môžu byť následne použité pri vrátení zmien na predchádzajúcu verziu (tzv. rollback). Pre vytváranie záložných snímok ponechajte možnosť **Vytvárať snímky modulov** označenú. Pole **Počet záložných snímok** určuje počet snímok predošlých verzií modulov a detekčného jadra uložených na lokálnom disku počítača.

Ak kliknete na **Vrátenie zmien** (**Rozšírené nastavenia** (F5) > **Aktualizácia** > **Základné** > **Vrátenie zmien modulov**), je potrebné z roletového menu vybrať časový interval, počas ktorého budú pravidelné aktualizácie programových súčastí a detekčného jadra pozastavené.



Ak si želáte pravidelné aktualizácie odložiť na neurčito, až pokým ich neskôr manuálne nepovolíte, vyberte možnosť **Do zrušenia**. Keďže táto možnosť predstavuje potenciálne bezpečnostné riziko, jej výber neodporúčame.

Detekčné jadro sa vráti späť na verziu, ktorá je uložená na disku počítača ako záložná snímka a je najstaršia.

> **Poznámka**
> Uveďme si príklad, v ktorom najaktuálnejšia verzia detekčného jadra má číslo 19959. Na pevnom disku počítača sú uložené snímky verzií 19958 a 19956. Všimnite si, že 19957 nie je k dispozícii, pretože počítač bol napríklad istú dobu vypnutý a počas tohto obdobia vznikla už novšia aktualizácia, ktorá bola stiahnutá. Ak bolo v poli **Počet záložných snímok** nastavené číslo 2, po kliknutí na **Vrátenie zmien** sa detekčné jadro (vrátane programových súčastí) obnoví na verziu s číslom 19956. Tento proces môže chvíľu trvať. Vrátenie detekčného jadra na staršiu verziu sa dá overiť v hlavnom okne programu ESET Endpoint Security v časti Aktualizácia.

Aktualizácia programových súčastí

V sekcii **Aktualizácia programových súčastí** sa nachádzajú nastavenia súvisiace s aktualizáciami produktu a jeho súčastí. Program vám umožňuje prednastaviť želané správanie v prípade, že je k dispozícii nová verzia programových súčastí.

Aktualizácia programových súčastí (PCU) prináša do programu nové funkcie alebo upravuje už existujúce z predchádzajúcich verzií. Môže prebiehať automaticky bez zásahu používateľa alebo s informovaním a výzvou na jej potvrdenie od používateľa. Inštalácia nových programových súčastí zvyčajne vyžaduje reštart počítača.

V roletovom menu **Režim aktualizácie** máte na výber z troch možností:

- **Spýtať sa pred vykonaním aktualizácie** – predvolené nastavenie. V prípade, že je dostupná nová aktualizácia programových súčastí, program zobrazí dialógové okno s možnosťou prijatia alebo odmietnutia danej aktualizácie.
- **Automatické aktualizácie** – program si automaticky stiahne a nainštaluje novšiu verziu programových súčastí. Je potrebné mať na pamäti, že aktualizácia bude vyžadovať reštart počítača.
- **Nikdy neaktualizovať** – aktualizácie programových súčastí nebudú prebiehať. Toto nastavenie sa odporúča pri inštalácii na serveri, kde možnosť reštartovania prichádza do úvahy iba v čase servisnej údržby.

Na základe predvolených nastavení sú aktualizácie programových súčastí sťahované zo serverov ESET repozitára. Vo veľkých firemných prostrediach alebo offline prostrediach môžete využiť možnosť internej vyrovnávacej pamäte, aby ste aktualizácie programových súčastí distribuovali na počítače.

Ako nastaviť vlastný server s aktualizáciami programových súčastí

1.V poli **Vlastný server** zadefinujte cestu k aktualizácii programových súčastí.
Zadať môžete cestu k HTTP(S) serveru, cestu k zdieľanému sieťovému umiestneniu SMB, cestu k lokálnemu disku alebo vymeniteľnému médiu. V prípade sieťového disku použite cestu UNC namiesto priradeného písmena disku.

2.Polia **Prihlasovacie meno** a **Heslo** ponechajte prázdne, ak sa tieto prístupové údaje nevyžadujú.
Ak sú prístupové údaje naopak potrebné, zadajte meno a heslo do príslušných polí pre HTTP overenie na vlastnom webovom serveri.

3.Potvrďte zmeny a overte dostupnosť aktualizácie programových súčastí pomocou štandardnej aktualizácie produktu ESET Endpoint Security.

> **Poznámka**
> Vhodnosť použitia jednotlivých možností je závislá od počítača, na ktorom budú uvedené nastavenia aplikované. Nezabúdajte na rozdiely medzi pracovnými stanicami a servermi. Napríklad pri serveroch môže byť automatický reštart systému po aktualizácii nežiaduci, pretože by mohol spôsobiť vážne problémy či škody.

Možnosti pripojenia

Pre prístup k nastaveniam proxy servera pre daný aktualizačný profil kliknite na položku **Aktualizácia** v **Rozšírených nastaveniach** (F5) a potom kliknite na **Profily** > **Aktualizácie** > **Možnosti pripojenia**.

Proxy server

Kliknite na roletové menu vedľa popisu **Režim proxy** a označte jednu z nasledujúcich možností:

- Nepoužívať proxy server

- Pripojenie prostredníctvom proxy servera
- Použiť globálne nastavenie proxy servera

Po označení možnosti **Použiť globálne nastavenie proxy servera** budú použité globálne nastavenia, ktoré sa nachádzajú v rozšírených nastaveniach v sekcii **Nástroje** > **Proxy server**.

Po označení možnosti **Nepoužívať proxy server** používateľ explicitne definuje, že pri aktualizácii ESET Endpoint Security nemá byť použitý žiadny proxy server.

Možnosť **Pripojenie prostredníctvom proxy servera** označte v týchto prípadoch:

- Na aktualizáciu ESET Endpoint Security sa používa iný proxy server ako ten, ktorý je zadaný v časti **Nástroje** > **Proxy server**. Pri tejto konfigurácii by mali byť údaje nového proxy servera špecifikované v príslušných poliach. Je potrebné zadať adresu **Proxy servera**, komunikačný **Port** (predvolene 3128), prípadne tiež **Prihlasovacie meno** a **Heslo**.
- Proxy server používaný pri aktualizácii ESET Endpoint Security je iný ako globálne nastavený proxy server.
- Váš počítač je pripojený na internet cez proxy server. Nastavenia sú prevzaté z prehliadača Internet Explorer počas inštalácie programu, no ak dôjde po čase k zmene v nastaveniach proxy servera (napríklad v dôsledku zmeny sprostredkovateľa internetového pripojenia – ISP), bude potrebné skontrolovať nastavenia proxy v tejto sekcii. V opačnom prípade nebude automaticky prebiehať sťahovanie aktualizácií z aktualizačných serverov.

Pri štandardnej inštalácii je prednastavená možnosť **Použiť globálne nastavenie proxy servera**.

Použiť priame pripojenie, ak proxy nie je k dispozícii – ak bude proxy nedostupné, bezpečnostný produkt ESET sa automaticky pokúsi pripojiť k aktualizačným serverom bez použitia proxy.

Zdieľané lokality systému Windows

Pri aktualizácii z lokálneho servera s verziou operačného systému Windows NT sa pre každé sieťové spojenie predvolene vyžaduje autorizácia.

Pre nastavenie overovaného účtu vyberte v roletovom menu **Pre pripojenie do LAN vystupovať ako** jednu z nasledujúcich možností:

- **Systémový účet (predvolený)**,
- **Aktuálny používateľ**,
- **Určený používateľ**.

Ak sa chcete autorizovať svojím systémovým účtom, vyberte možnosť **Systémový účet (predvolený)**. Za normálnych okolností autorizácia nebude vykonaná, ak nie sú nastavené autorizačné údaje v hlavných nastaveniach aktualizácie.

Ak sa použije možnosť **Aktuálny používateľ**, program sa bude autorizovať pod účtom aktuálne prihláseného používateľa. Nevýhodou v prípade tohto nastavenia je, že program sa nemôže pripojiť na aktualizačný server, ak nie je na počítači prihlásený žiadny používateľ.

Ak sa použije možnosť **Určený používateľ**, autorizácia bude vykonaná pod zadaným používateľom. Túto možnosť odporúčame v prípade, že zlyhá spojenie pod lokálnym systémovým účtom. Je však potrebné dbať na to, aby mal určený používateľský účet práva na prístup k adresáru s aktualizačnými súbormi, ktorý sa nachádza na lokálnom

serveri. V opačnom prípade sa spojenie nepodarí vytvoriť a nestiahne sa aktualizácia.

Nastavenia **Prihlasovacieho mena** a **Hesla** sú voliteľné.

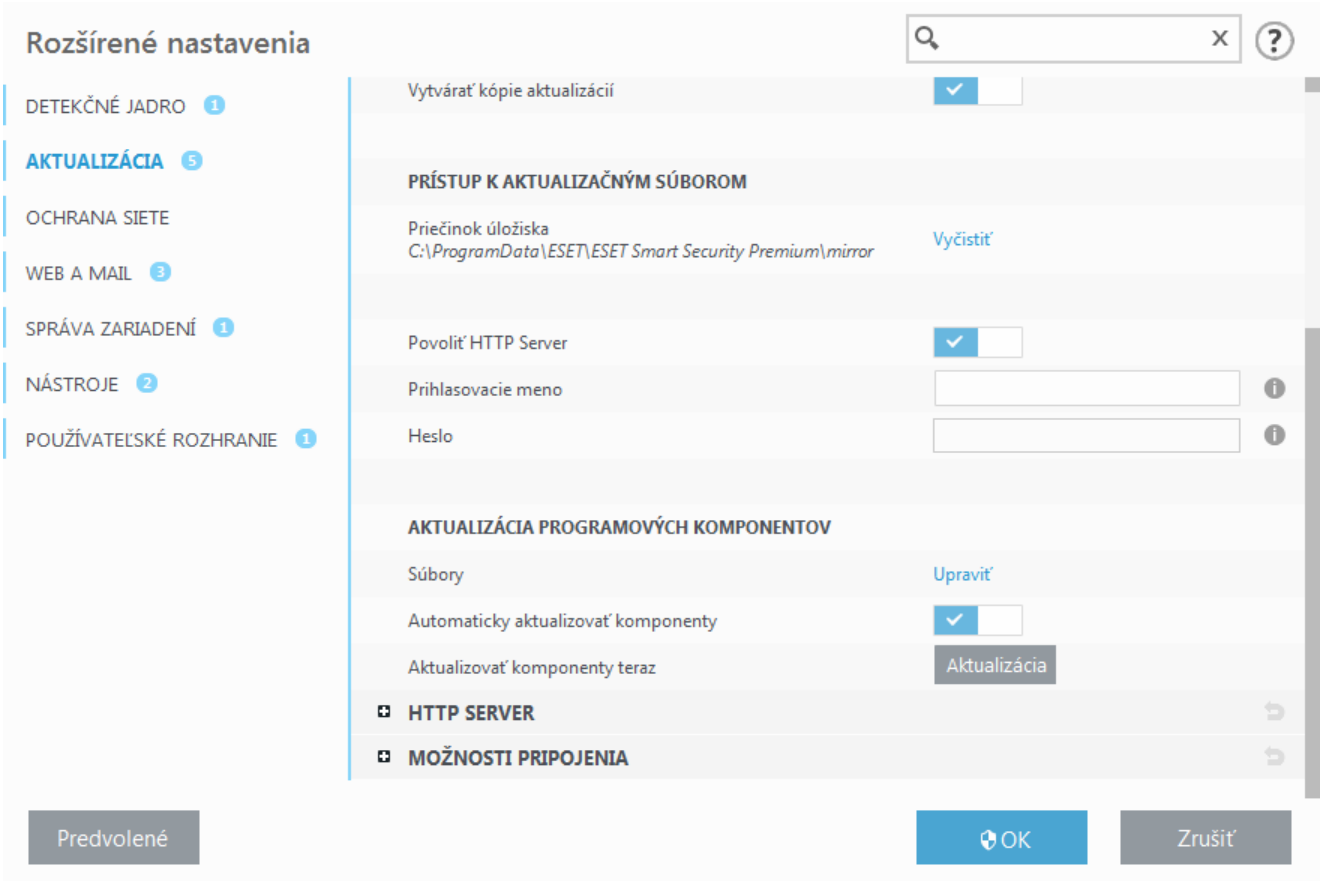
> **Upozornenie**
> Pri použití možností **Aktuálne prihlásený používateľ** a **Určený používateľ** môže nastať chyba pri zmene identity programu na požadovaného používateľa. Z toho dôvodu odporúčame pri pripojení do LAN nastaviť autorizačné údaje v hlavných nastaveniach aktualizácie. V týchto nastaveniach je potrebné uviesť údaje v nasledovnom tvare: *názov_domény\používateľ* (v prípade pracovnej skupiny – workgroup je to *názov_pracovnej_skupiny\používateľ*) a heslo. Pri aktualizácii cez HTTP nie je štandardne potrebné zadávať autorizačné údaje.

V prípade, že po pripojenie na server zostáva aktívne aj po stiahnutí aktualizácie, odporúčame **vynútiť ukončenie spojenia** výberom možnosti **Po skončení aktualizácie zrušiť pripojenie na server**.

Aktualizačný mirror

ESET Endpoint Security umožňuje vytváranie kópií aktualizačných súborov, ktoré je možné následne použiť na aktualizáciu iných počítačov v sieti. „Mirror“ je výhodné použiť najmä pri väčších sieťach, kde by sťahovanie aktualizácií z internetu každým počítačom samostatne spôsobovalo prenos väčšieho množstva dát. Preto je odporúčané aktualizovať len jeden objekt v sieti priamo z aktualizačných serverov na internete a následne aktualizáciu sprístupniť pomocou mirrora ostatným objektom v lokálnej sieti. Aktualizácia pracovných staníc z mirrora zabezpečuje rozloženie zaťaženia siete a šetrí spotrebu dát stiahnutých z internetu.

Nastavenia mirrora sa nachádzajú v rozšírených nastaveniach v sekcii **Aktualizácia**. Stlačte kláves **F5** pre otvorenie Rozšírených nastavení, kliknite na **Aktualizácia** > **Profily** a rozbaľte časť **Aktualizačný mirror**.



Pre vytvorenie mirrora na klientskej pracovnej stanici povoľte možnosť **Vytvárať kópie aktualizácií**. Po aktivovaní tejto možnosti sa sprístupnia ďalšie nastavenia mirrora, predovšetkým spôsob prístupu k aktualizačným súborom a definovanie adresára, do ktorého sa budú ukladať aktualizačné súbory vytváraného mirrora.

Prístup k aktualizačným súborom

Povoliť HTTP Server – aktualizácia bude prístupná aj cez HTTP protokol a nebude potrebné zadávať prihlasovacie údaje.

Spôsoby sprístupnenia mirrora sú podrobne popísané v kapitole Aktualizácia programu pomocou mirrora. Existujú dva základné spôsoby sprístupnenia mirrora, a to buď prostredníctvom zdieľaného sieťového priečinku, alebo sprístupnením kópie aktualizácie cez HTTP server.

Priečinok, do ktorého sa budú ukladať aktualizačné súbory vytváraného mirrora, zadajte do poľa **Priečinok na ukladanie aktualizačných súborov**. Ak chcete vybrať iný priečinok, kliknite na tlačidlo **Vyčistiť** pre odstránenie prednastaveného priečinka *C:\ProgramData\ESET\ESET Endpoint Security\mirror* a kliknite na možnosť **Upraviť** pre vyhľadanie priečinka na lokálnom počítači alebo zdieľaného sieťového priečinka. V prípade, že je na prístup a zápis do zvoleného priečinka nevyhnutná autorizácia, je potrebné zadať autorizačné údaje do polí **Prihlasovacie meno** a **Heslo**. Ak je vybraný súbor umiestnený na sieťovom disku, pričom operačným systémom je Windows NT/2000/XP, zadané prihlasovacie meno a heslo používateľa musí mať práva na zápis do zvoleného priečinka. Prihlasovacie meno zadávajte vo formáte *Doména/Používateľ* alebo *Pracovná_skupina/Používateľ* a nezabudnite tiež na príslušné heslo.

Aktualizácia programových súčastí

Súbory – pri nastavovaní mirrora môžete špecifikovať jazykové verzie aktualizácií, ktoré budú stiahnuté. Jazyk musí byť podporovaný mirror serverom nastaveným používateľom.

Automaticky aktualizovať programové súčasti – umožňuje inštaláciu nových funkcií a aktualizácií pre exitujúce funkcie. Aktualizácia môže prebiehať automaticky bez zásahu používateľa alebo s informovaním a výzvou na jej potvrdenie od používateľa. Inštalácia programových súčastí si zvyčajne vyžaduje reštart počítača.

Aktualizovať programové súčasti – aktualizuje súčasti programu na najnovšiu verziu.

HTTP server

Port servera – je preddefinovaný na 2221.

Overenie – zvoľte metódu autorizácie pre prístup k aktualizačným súborom. Na výber sú tieto možnosti: **Žiadne**, **Základné** a **NTLM**. Zvolením možnosti **Základné** zabezpečíte autorizáciu použitím jednoduchej metódy kódovania base64. Možnosť **NTLM** zabezpečí kódovanie prostredníctvom bezpečnej metódy. Pri autorizácií sa používajú používatelia vytvorení na stanici zdieľajúcej aktualizačné súbory. Prednastavená je možnosť **Žiadne**, ktorá sprístupňuje aktualizačné súbory bez potreby autorizácie.

Ak si želáte, aby sa HTTP server spúšťal s podporou HTTPS (SSL), pripojte váš **Súbor obsahujúci reťazec certifikátov** alebo vygenerujte certifikát s vlastným podpisom. Sú dostupné tieto **typy certifikátov**: ASN, PEM a PFX. Pre dodatočné zabezpečenie môžete použiť na sťahovanie aktualizačných súborov protokol HTTPS. Pri použití tohto protokolu je takmer nemožné vystopovať prihlasovacie údaje a prenosy dát. **Typ súkromného kľúča** je

predvolene nastavený ako **Integrovaný** (preto je možnosť **Súbor obsahujúci súkromný kľúč** nedostupná). To znamená, že súkromný kľúč je súčasťou reťazca certifikátov.

Poznámka
Autorizačné údaje ako **Prihlasovacie meno** a **Heslo** slúžia na prístup k proxy serveru. Vyplňte ich len v prípade, že sa na pripojenie na internet cez proxy server vyžaduje zadanie hesla. Nejde pritom o tie isté údaje, ktoré ste dostali pri kúpe produktu ESET Endpoint Security.

Aktualizácia programu pomocou mirrora

Existujú dva základné spôsoby sprístupnenia mirrora, ktorý predstavuje repozitár pre klienty na sťahovanie aktualizácií. Adresár s aktualizačnými súbormi môže byť buď zdieľaný sieťový adresár, alebo HTTP server.

Sprístupnenie mirrora prostredníctvom HTTP servera

Je použité automaticky ako preddefinované nastavenie pri predvolenej konfigurácii programu. Pre sprístupnenie mirrora prostredníctvom HTTP servera prejdite do časti **Rozšírené nastavenia** > **Aktualizácia** > **Profily** > **Mirror** a vyberte možnosť **Vytvárať kópie aktualizácií**.

V sekcii **HTTP Server** na karte **Mirror** môžete nastaviť **Port servera** a metódu **Overenia**, ktorú bude využívať váš HTTP server. V predvolených nastaveniach je port servera nastavený na **2221**. Možnosť **Overenie** určuje metódu autorizácie používanú pre prístup k aktualizačným súborom. Na výber sú tieto možnosti: **Žiadna**, **Základná** a **NTLM**. Po zvolení možnosti **Základná** bude použité overenie pomocou používateľského mena a hesla s použitím kódovania base64. Možnosť **NTLM** zabezpečí kódovanie prostredníctvom bezpečnej metódy. Pri autorizácií sa používajú používatelia vytvorení na stanici zdieľajúcej aktualizáciu. Prednastavená je možnosť **Žiadna**, ktorá sprístupňuje aktualizačné súbory bez potreby autorizácie.

Upozornenie
Pri sprístupnení aktualizačných súborov prostredníctvom HTTP servera musí byť mirror priečinok umiestnený na rovnakom počítači ako ESET Endpoint Security, ktorý mirror vytvára.

SSL pre HTTP server

Vyberte **Súbor s reťazcom certifikátov** alebo vygenerujte certifikát s vlastným podpisom, ak chcete prevádzkovať HTTP server s podporou SSL. Sú dostupné tieto typy certifikátov: **PEM, PFX** a **ASN**. Pre dodatočné zabezpečenie môžete použiť na sťahovanie súborov protokol HTTPS. Pri použití tohoto protokolu je takmer nemožné vystopovať prihlasovacie údaje a inú komunikáciu na sieti. **Typ súkromného kľúča** je štandardne nastavený ako **Integrovaný**, čo znamená, že súkromný kľúč je súčasťou zvoleného súboru obsahujúceho reťazec certifikátov.

Poznámka
Chybové hlásenie **Nesprávne meno alebo heslo** sa zobrazí po niekoľkých neúspešných pokusoch o aktualizáciu detekčného jadra prostredníctvom mirrora. Odporúčame v sekcii **Rozšírené nastavenia** > **Aktualizácia** > **Profily** > **Mirror** skontrolovať prihlasovacie meno a heslo. Najčastejším problémom sú nesprávne zadané autorizačné údaje.

Po nastavení mirrora nastavíme na staniciach nový aktualizačný server podľa nasledujúceho postupu:

- **Otvorte Rozšírené nastavenia** (F5) a kliknite na **Aktualizácia** > **Profily** > **Základné**.

- Zrušte možnosť **Automatický výber servera** a pridajte nový server do poľa **Aktualizačný server** v jednom z nasledujúcich formátov:
http://IP_adresa_vášho_servera:2221
https://IP_adresa_vášho_servera:2221 (v prípade používania SSL)

Sprístupnenie mirrora prostredníctvom zdieľaného adresára

Ako prvý krok je potrebné na lokálnom, či sieťovom disku vytvoriť zdieľaný adresár. Pri vytváraní adresára pre mirror je potrebné dbať na to, aby používateľ, ktorý do neho bude zapisovať, mal práva na „zápis“. Používatelia, ktorí budú aktualizovať ESET Endpoint Security z mirrora, musia mať práva na „čítanie“ z mirror adresára.

Nastavte prístup k mirroru v časti **Rozšírené nastavenia** > **Aktualizácia** > **Profily** > **Mirror** zakázaním možnosti **Poskytovať aktualizačné súbory cez interný HTTP server**. Táto možnosť je v predvolených nastaveniach zakázaná.

V prípade umiestnenia zdieľaného adresára na iný počítač je potrebné nastaviť autorizáciu voči tejto stanici. Autorizáciu voči tejto stanici nastavíte v programe ESET Endpoint Security cez **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Aktualizácia** > **Profily** > **Pre pripojenie do LAN vystupovať ako**. Toto nastavenie je rovnaké ako pri aktualizácii a je popísane v kapitole Pre pripojenie do LAN vystupovať ako.

Pre prístup k mirror adresáru je potrebný rovnaký účet ako ten, ktorý sa používa pre prihlásenie do počítača, na ktorom je mirror vytvorený. V prípade, že daný počítač je v doméne, použite používateľské meno v tvare „doména\používateľ“. Ak počítač nie je v doméne, použite tvar „IP_adresa_servera\používateľ“ alebo „názov hostiteľa\používateľ“.

Po nastavení mirrora je potrebné nastaviť na staniciach nový aktualizačný server ako *\\UNC\PATH* podľa nasledovného postupu:

1. Otvorte **Rozšírené nastavenia** ESET Endpoint Security a kliknite na **Aktualizácia** > **Profily** > **Aktualizácie**.

2. Zrušte označenie možnosti **Automatický výber servera** v sekcii **Aktualizácie modulov** a pridajte nový server do poľa **Aktualizačný server** vo formáte *\\UNC\PATH*.

Poznámka
Pri zadávaní cesty k aktualizačnému serveru je dôležité, aby bola použitá cesta UNC. V opačnom prípade nemusia aktualizácie z mapovaných diskov správne fungovať.

Vytvorenie mirrora pomocou nástroja Mirror Tool
Nástroj Mirror Tool vytvára štruktúru priečinkov odlišnú od tej, ktorú vytvára funkcia mirror v samotnom produkte. Každý priečinok obsahuje aktualizačné súbory pre konkrétnu skupinu produktov. Je teda potrebné v nastaveniach aktualizácie zadať úplnú cestu k správnemu priečinku.
Napríklad, ak chcete aktualizovať ESMC 7 z mirrora, nastavte aktualizačný server na (podľa umiestnenia koreňa vášho HTTP servera):
`http://your_server_address/mirror/eset_upd/era6`

Posledné nastavenie v tejto časti je nastavenie aktualizácie programových súčastí (PCU). V predvolených

nastaveniach je táto možnosť zapnutá. Ak je možnosť **Aktualizácia programových súčastí** zapnutá, nemusíte viac klikať na **Aktualizovať**, pretože súbory sú skopírované do lokálneho mirrora automaticky, hneď ako sú dostupné. Viac informácií o aktualizácii programových súčastí nájdete v časti Režim aktualizácie.

Riešenie problémov pri aktualizácii z mirrora

Vo väčšine prípadov sú problémy pri aktualizácii z mirrora spôsobené nesprávnym nastavením niektorého z nastavení v rámci záložky **Mirror**, nesprávnym nastavením práv prístupu ku aktualizačnému adresáru Mirror, nesprávnym nastavením lokálnej stanice pokúšajúcej sa aktualizovať z mirrora, alebo kombináciou viacerých z vyššie spomenutých príčin. Prinášame prehľad najbežnejších problémov, ktoré môžu nastať pri aktualizácii z mirrora:

ESET Endpoint Security nevie nadviazať spojenie s mirrorom – pravdepodobnou príčinou je nesprávne zadaný aktualizačný server (sieťová cesta k adresáru mirror), z ktorého si má lokálna stanica stiahnuť aktualizáciu. Správnosť adresára overíte tak, že kliknete na **Štart** > **Spustiť**, zadáte názov adresára a kliknete na **OK**. Mal by sa zobraziť obsah adresára.

ESET Endpoint Security vyžaduje prihlasovacie meno a heslo – pravdepodobnou príčinou sú nesprávne zadané autorizačné údaje (prihlasovacie meno a heslo) v nastaveniach Aktualizácie. Tie slúžia na prístup na aktualizačný server, z ktorého sa má program ESET na lokálnej pracovnej stanici aktualizovať. Uistite sa, že prihlasovacie údaje sú správne a zadané v správnom formáte, napr. Doména/Používateľské meno alebo Pracovná skupina/Používateľské meno a prislúchajúce Heslo. Ak je mirror sprístupnený pre „Everyone" (t. j. pre každého používateľa), neznamená to, že prístup bude mať akýkoľvek neoprávnený používateľ, ale len to, že priečinok s aktualizačnými súbormi bude prístupný pre všetkých používateľov domény. Preto aj keď je priečinok takto sprístupnený, stále bude potrebné zadať doménové používateľské meno a heslo v nastaveniach Aktualizácie.

ESET Endpoint Security nevie nadviazať spojenie s mirrorom – nie je povolená komunikácia na porte, ktorý bol nastavený pre sprístupnenie mirrora cez HTTP server.

ESET Endpoint Security zaznamenal chybu pri sťahovaní súboru aktualizácie – pravdepodobne spôsobené nesprávnym zadaním aktualizačného servera (sieťovej cesty k adresáru mirror), z ktorého si má lokálna pracovná stanica sťahovať aktualizácie.

Vytvorenie aktualizačnej úlohy

Aktualizáciu môžete spustiť manuálne kliknutím na **Overiť dostupnosť aktualizácií** na záložke **Aktualizácia** v hlavnom okne programu.

Aktualizácie sa dajú spúšťať aj ako plánované úlohy. Tie možno nastaviť po kliknutí na **Nástroje** > **Plánovač**. V programe ESET Endpoint Security sú predvolene aktivované nasledujúce aktualizačné úlohy:

- **Pravidelná automatická aktualizácia**
- **Automatická aktualizácia po modemovom pripojení**
- **Automatická aktualizácia po prihlásení používateľa**

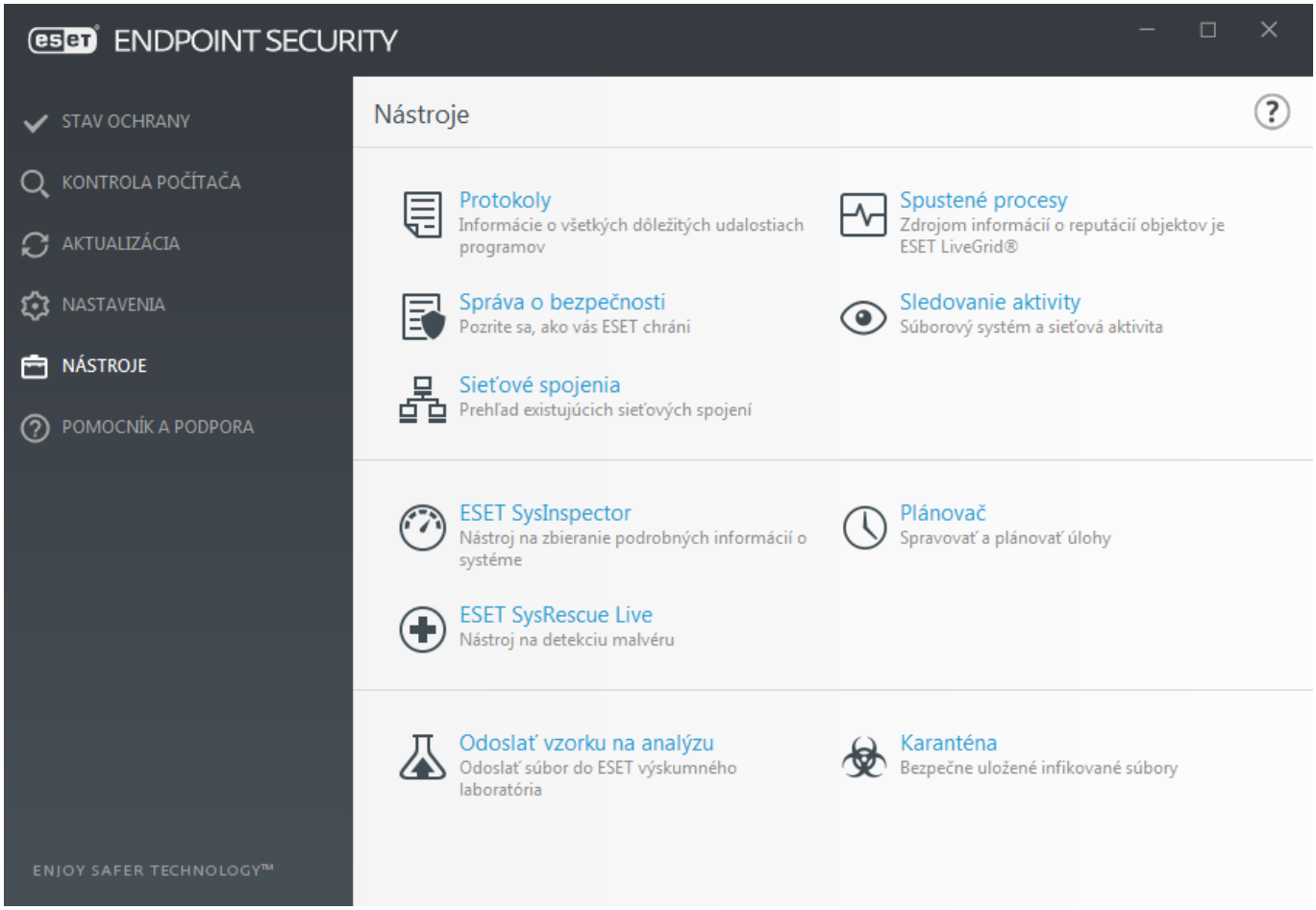
Každú z vyššie uvedených aktualizačných úloh môžete upravovať podľa vašich potrieb. Okrem predvolených aktualizačných úloh môžete vytvoriť nové plánované úlohy s vlastným nastavením. Podrobnejšie sa vytváraním a nastaveniami aktualizačných úloh zaoberá kapitola Plánovač.

Nástroje

Menu **Nástroje** obsahuje moduly, ktoré pomáhajú zjednodušiť správu programu a ponúkajú doplňujúce nastavenia pre pokročilých používateľov.

Táto sekcia obsahuje nasledujúce nástroje:

- Protokoly
- Správa o bezpečnosti
- Spustené procesy (ak je povolený ESET LiveGrid® v ESET Endpoint Security)
- Sledovanie aktivity
- Plánovač
- Sieťové pripojenia (ak je povolený Firewall v ESET Endpoint Security)
- ESET SysInspector
- ESET SysRescue Live – presmeruje vás na webovú stránku ESET SysRescue Live, z ktorej si môžete stiahnuť súbor .iso obsahujúci ESET SysRescue Live.
- Karanténa
- Odoslanie vzorky na analýzu – odosiela podozrivé vzorky do výskumného laboratória ESET na analýzu. Dialógové okno, ktoré sa otvorí po kliknutí na túto možnosť, je popísané v tejto kapitole.



Protokoly

Protokoly obsahujú informácie o všetkých systémových udalostiach a poskytujú prehľad zistených ohrození. Predstavujú silný nástroj systémovej analýzy, odhaľovania problémov a rizík a v neposlednom rade hľadania riešení. Vytváranie protokolov prebieha aktívne na pozadí bez akejkoľvek interakcie zo strany používateľa. Zaznamenávajú sa informácie podľa aktuálnych nastavení detailnosti protokolov. Prezeranie protokolov a textových správ je možné priamo z prostredia ESET Endpoint Security. Rovnako je tieto protokoly možné archivovať.

Protokoly sú dostupné z hlavného okna programu po kliknutí na položku **Nástroje** > **Protokoly**. Zvoľte názov protokolu a vyberte akciu z roletového menu **Protokoly**. Sú dostupné tieto typy protokolov:

- **Detekcie** – tento protokol ponúka podrobné informácie o detekciách a infiltráciách zachytených pomocou modulov ESET Endpoint Security. Informácie v protokoloch zahŕňajú čas detekcie, názov detekcie, umiestnenie, vykonanú akciu a meno používateľa prihláseného v čase, kedy bola detegovaná infiltrácia. Dvojitým kliknutím na akúkoľvek položku protokolu zobrazíte jej podrobnosti v osobitnom okne. Nevyliečené infiltrácie sú vždy označené červeným textom na svetločervenom pozadí, zatiaľ čo vyliečené infiltrácie sú označené žltým textom na bielom pozadí. Nevyliečené potenciálne nebezpečné a nechcené aplikácie sú označené žltým textom na bielom pozadí.

- **Udalosti** – v tomto protokole sú zaznamenané všetky dôležité operácie vykonané programom ESET Endpoint Security. Protokol udalostí obsahuje informácie o udalostiach v programe a chybách, ktoré sa vyskytli. Je navrhnutý tak, aby pomáhal správcom systémov a používateľom pri riešení problémov. Informácie získané z tohto protokolu vám často pomôžu nájsť príčiny problémov, prípadne ich riešenie.

- **Kontrola počítača** – tento protokol obsahuje výsledky všetkých vykonaných kontrol. Každý riadok prináleží samostatnej kontrole. Dvojitým kliknutím na akúkoľvek položku protokolu zobrazíte podrobnosti príslušnej kontroly.

- **Blokované súbory** – tento protokol obsahuje záznamy o súboroch, ktoré boli zablokované a prístup k nim zamietnutý. V protokole je uvedená príčina zablokovania a programový modul, ktorý súbor zablokoval, ako aj aplikácia a používateľ, ktorý súbor spustil.

- **Odoslané súbory** – tento protokol obsahuje záznamy o súboroch, ktoré boli odoslané do ESET LiveGrid® alebo ESET Dynamic Threat Defense na analýzu.

- **Protokoly auditu** – každý protokol obsahuje dátum a čas vykonanej zmeny, informácie o type zmeny, zdroji a používateľovi, ako aj popis. Pre viac informácií si prečítajte kapitolu Protokoly auditu.

- **HIPS** – tento protokol obsahuje záznamy konkrétnych pravidiel systému HIPS označených na zaznamenávanie. V protokole je zobrazená aplikácia, ktorá danú operáciu vyvolala, výsledok (tzn. či bolo pravidlo povolené alebo zakázané), prípadne aj názov vytvoreného pravidla.

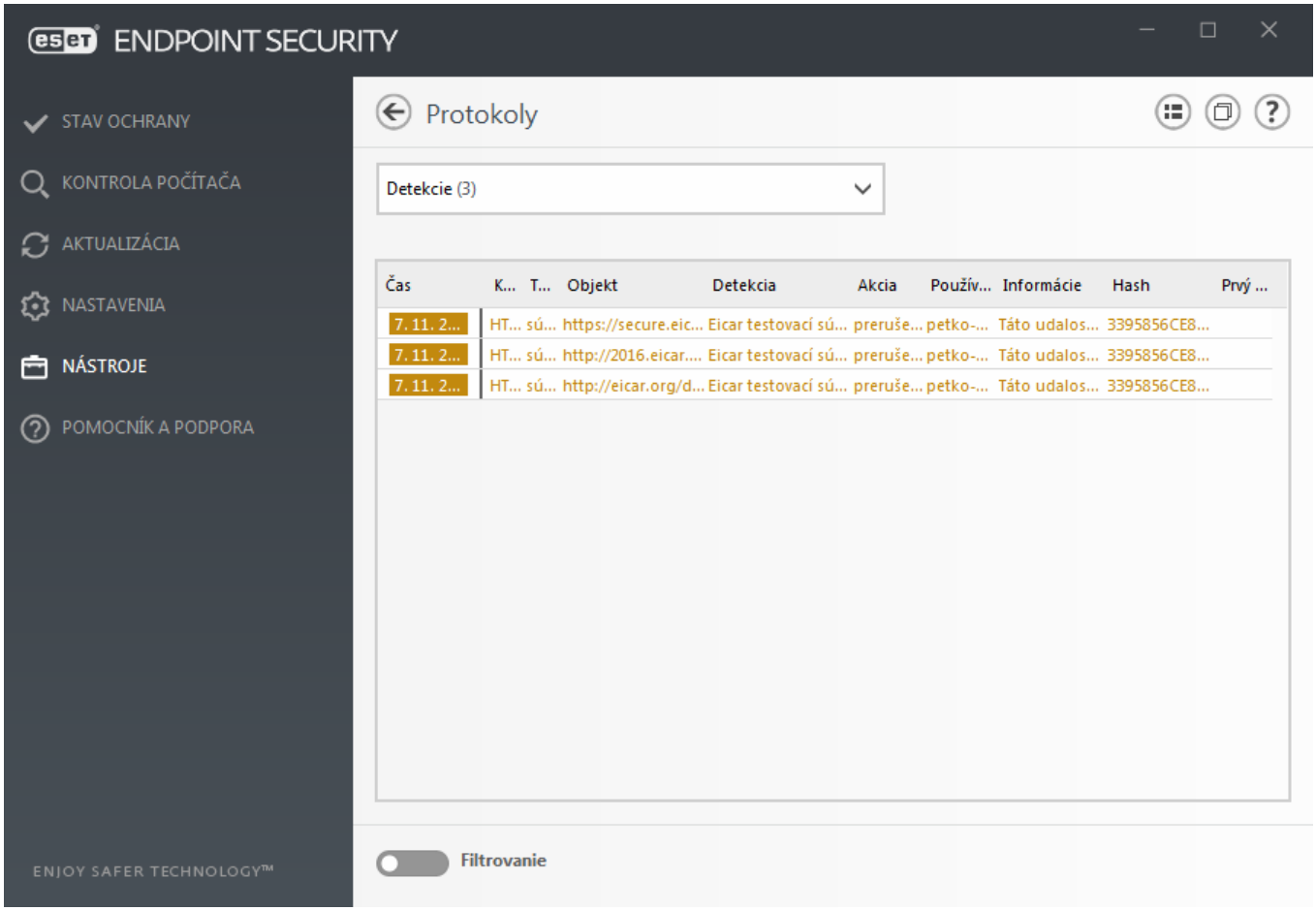
- **Ochrana siete** – tento protokol zobrazuje všetky vzdialené útoky zachytené Ochranou pred sieťovými útokmi alebo Firewallom. Nájdete tu informácie o všetkých útokoch na váš počítač. V stĺpci Udalosť je typ zisteného útoku. V stĺpci Zdroj sú podrobnejšie informácie o útočníkovi. V stĺpci Protokol je uvedený komunikačný protokol použitý pri útoku. Analýzou tohto protokolu je možné včas odhaliť pokusy o prienik do systému. Viac informácií o sieťových útokoch nájdete v časti IDS a pokročilé možnosti.

- **Filtrované stránky** – tento zoznam je užitočný v prípade, ak si želáte vidieť webové stránky, ktoré boli blokované modulom Ochrana prístupu na web alebo modulom Webová kontrola. V tomto protokole môžete vidieť čas, adresu URL, používateľa a aplikáciu, ktorá vytvorila spojenie s príslušnou webovou stránkou.

- **Antispamová ochrana** – obsahuje záznamy súvisiace s e-mailovými správami, ktoré boli označené ako spam.

- **Webová kontrola** – protokol zobrazuje povolené alebo blokované URL adresy a podrobnosti o tom, ako sú kategorizované. V stĺpci Vykonaná akcia sú podrobnejšie informácie o pravidle, ktoré bolo použité.

- **Správa zariadení** – zoznam vymeniteľných médií a zariadení, ktoré boli pripojené k vášmu počítaču. V protokole sú zaznamenané len zariadenia s vytvoreným pravidlom. Ak na pripojené zariadenie nie je uplatnené žiadne pravidlo, protokol sa nevytvorí. Môžete tu tiež vidieť podrobnosti o zariadeniach, ako napríklad typ zariadenia, sériové číslo, výrobca, model, veľkosť pamäte (v prípade médií).



Označte obsah akéhokoľvek protokolu a stlačte klávesovú kombináciu `Ctrl + C` **pre jeho skopírovanie do schránky**. Držte stlačené klávesy `Ctrl + Shift` pre označenie viacerých položiek.

Kliknutím na **Filtrovanie** otvoríte okno Filtrovanie protokolov, kde môžete nastaviť podmienky filtrovania zoznamu protokolov.

Kliknite pravým tlačidlom na konkrétny záznam pre otvorenie kontextového menu. V kontextovom menu sú dostupné nasledujúce možnosti:

- **Zobraziť** – zobrazí podrobnejšie informácie o označenom protokole v novom okne.
- **Filtrovať rovnaké záznamy** – po aktivácii tohto filtra sa zobrazia protokoly rovnakého typu (diagnostické, varovania atď.).
- **Filter.../Hľadať...** – po kliknutí na túto možnosť vám okno Filtrovanie protokolov umožní definovať kritériá filtrovania pre konkrétne položky protokolu.
- **Zapnúť filter** – zapne filter, ktorý ste nastavili v okne Filtrovanie protokolov.
- **Zrušiť filter** – vypne aktivovaný filter.
- **Kopírovať/Kopírovať všetky** – kopíruje len označené alebo všetky protokoly z okna.
- **Odstrániť/Odstrániť všetko** – odstráni označené alebo všetky protokoly z okna – na vykonanie tejto akcie sú potrebné práva správcu.
- **Exportovať...** – exportuje informácie o protokoloch vo formáte XML.

- **Exportovať všetko...** – exportuje informácie o všetkých protokoloch vo formáte XML.

- **Hľadať/Hľadať ďalší/Hľadať predošlý** – po kliknutí na túto možnosť môžete v okne Filtrovanie protokolov definovať kritériá filtrovania pre konkrétne položky protokolu.

- **Vytvoriť vylúčenie** – umožňuje vytvoriť nové vylúčenie detekcie pomocou sprievodcu (táto možnosť nie je dostupná pre detekcie malvéru).

Filtrovanie protokolov

Na definovanie kritérií filtrovania kliknite na **Filtrovanie** v sekcii **Nástroje** > **Protokoly**.

Funkcia filtrovania protokolov vám pomôže nájsť informácie, ktoré hľadáte, a to najmä v prípade, ak sa v protokoloch nachádza veľký počet záznamov. Umožňuje vám zúžiť záznamy protokolov napríklad v prípade, že hľadáte konkrétny typ udalosti, stav alebo časové obdobie. Záznamy protokolov môžete filtrovať použitím konkrétnych možností vyhľadávania. V okne Protokoly budú následne zobrazené len tie záznamy, ktoré zodpovedajú zadaným kritériám vyhľadávania.

Do poľa **Hľadať text** zadajte kľúčové slovo, ktoré chcete vyhľadať. Pre upresnenie vyhľadávania použite roletové menu **Hľadať v stĺpcoch**. V roletovom menu **Typy záznamov** vyberte jeden alebo viacero záznamov. Upresnite **Časové obdobie**, pre ktoré chcete zobraziť výsledky. Môžete použiť aj ďalšie možnosti vyhľadávania, ako napr. **Hľadať iba celé slová** alebo **Rozlišovať veľké a malé písmená**.

Hľadať text

Zadajte reťazec (slovo alebo časť slova). Zobrazia sa iba záznamy, ktoré obsahujú tento reťazec. Ostatné záznamy budú vynechané.

Hľadať v stĺpcoch

Vyberte stĺpce, ktoré budú pri vyhľadávaní brané do úvahy. Môžete označiť jeden alebo viacero stĺpcov.

Typy záznamov

Z roletového menu vyberte jeden alebo viacero typov záznamov:

- **Diagnostické** – zaznamenávané budú informácie dôležité pre ladenie programu, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Informačné** – zaznamenávané budú informatívne správy, napríklad o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Varovania** – zaznamenávané budú varovné správy a kritické chyby.
- **Chyby** – zaznamenávané budú chyby typu „Chyba pri preberaní súboru“ a kritické chyby.
- **Kritické** – zaznamenávané budú len kritické chyby (nespustenie antivírusovej ochrany).

Časové obdobie

Zadajte časové obdobie, pre ktoré chcete zobraziť výsledky:

- **Nešpecifikované** (predvolené) – vyhľadávanie nebude vykonané pre konkrétne časové obdobie, ale bude prehľadaný celý protokol.
- **Posledný deň**
- **Posledný týždeň**

- **Posledný mesiac**
- **Vlastné** – môžete nastaviť konkrétne časové obdobie (od – do), v ktorom chcete filtrovať záznamy.

Hľadať iba celé slová

Túto možnosť použite v prípade, ak si želáte vyhľadávať celé slová a zobraziť tak presnejšie výsledky.

Rozlišovať veľké a malé písmená

Túto možnosť použite v prípade, ak je pri filtrovaní dôležité rozlišovať veľké a malé písmená. Po nastavení filtrovania/vyhľadávania kliknite na **OK** pre zobrazenie filtrovaných záznamov protokolu, prípadne kliknite na **Hľadať** pre spustenie vyhľadávania. Protokoly sú prehľadávané zhora nadol, počnúc vašou aktuálnou pozíciou (záznam, ktorý je zvýraznený). Vyhľadávanie sa zastaví pri nájdení prvého zodpovedajúceho záznamu. Stlačte **F3** pre vyhľadanie ďalšieho záznamu alebo kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte možnosť **Hľadať** pre upresnenie vyhľadávania.

Konfigurácia zápisu do protokolov

Nastavenie možností zapisovania protokolov produktu ESET Endpoint Security je dostupné cez hlavné okno programu. Kliknite na **Nastavenia** > **Rozšírené nastavenia** > **Nástroje** > **Protokoly**. Nastavenia protokolov umožňujú špecifikovať spôsoby manažovania protokolov. Manažment protokolov automaticky vymazáva staré protokoly, čím sa šetrí miesto na disku. Je možné definovať tieto vlastnosti protokolov:

Ukladať záznamy od úrovne – úroveň, od ktorej sa budú zaznamenávať udalosti do protokolov.

- **Diagnostické** – zaznamenávané budú informácie dôležité pre ladenie programu, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Informatívne** – zaznamenávané budú informatívne správy, napríklad o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Upozornenia** – zaznamenávané budú varovné správy a kritické chyby.
- **Chyby** – zaznamenávané budú chyby typu „Chyba pri preberaní súboru“ a kritické chyby.
- **Kritické** – zaznamenávané budú len kritické chyby (chyba pri spustení antivírusovej ochrany, firewallu atď.).

Poznámka
Ak vyberiete **diagnostickú** úroveň podrobnosti protokolov, všetky blokované pripojenia budú zaznamenávané.

Protokoly staršie ako nastavená hodnota v poli **Automaticky odstraňovať záznamy protokolov staršie ako (dni)** budú automaticky zmazané.

Automaticky optimalizovať protokoly – umožňuje automatickú defragmentáciu protokolov, ak počet nevyužitých záznamov prekročí špecifikovaný pomer v percentách nastavený v poli **Ak počet nepoužívaných záznamov prekročí (%)**.

Kliknite na **Optimalizovať protokoly** na spustenie defragmentácie súborov protokolov. Defragmentácia

odstraňuje prázdne záznamy v protokoloch, čím sa zefektívni a zrýchli práca s nimi. Viditeľné zlepšenie práce s protokolmi po optimalizácii je očividné hlavne pri väčších množstvách záznamov v protokoloch.

Možnosť **Zapnúť textový protokol** umožňuje ukladať protokoly v odlišnom formáte ako Protokoly:

- **Cieľový priečinok** – vyberte priečinok, do ktorého budú ukladané protokoly (platí len pre text/CSV). Môžete skopírovať cestu alebo označiť iný priečinok kliknutím na možnosť **Vyčistiť**. Každá skupina protokolov má vlastný súbor s predvoleným názvom (napríklad, *virlog.txt* sú protokoly skupiny **Zachytené infiltrácie**).

- **Typ** – ak zvolíte formát **Text**, protokoly sa budú ukladať do textového súboru, pričom údaje budú oddelené tabulátorom. To isté platí pre formát **CSV**, avšak v tomto prípade budú údaje oddelené čiarkami. Ak vyberiete možnosť **Udalosť**, protokoly sa budú ukladať do denníka udalostí systému Windows, ktorý si môžete prezrieť cez Zobrazovač udalostí (Event Viewer) v Ovládacom paneli.

- **Odstrániť všetky protokoly** – vymaže všetky uložené protokoly označené v roletovom menu **Typ**. Zobrazí sa vám tiež oznámenie o úspešnom odstránení protokolov.

Zaznamenávať zmeny v konfigurácii do protokolu auditu – poskytuje informácie o každej zmene v konfigurácii. Viac sa dozviete v časti Protokoly auditu.

ESET Log Collector

Na urýchlenie riešenia problémov vás môže technická podpora spoločnosti ESET vyzvať na zaslanie protokolov z vášho počítača. Nástroj ESET Log Collector zjednodušuje zozbieranie potrebných protokolov. Viac informácií o nástroji ESET Log Collector nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Protokoly auditu

V podnikovom prostredí zvyčajne majú viacerí používatelia pridelené prístupové práva, ktoré im umožňujú konfigurovať koncové zariadenia. Keďže úpravy konfigurácie produktu môžu dramaticky ovplyvniť jeho fungovanie, je nevyhnutné, aby správcovia sledovali zmeny vykonané používateľmi a mohli tak rýchlo identifikovať, vyriešiť a tiež zabrániť rovnakým alebo podobným problémom v budúcnosti.

Protokoly auditu v rámci produktu ESET Endpoint Security vo verzii 7.1 prinášajú nový typ zapisovania do protokolu, pričom pomáhajú identifikovať príčiny problému. Sledujú zmeny v konfigurácii alebo stave ochrany a vytvárajú záznamy pre neskoršie použitie.

Ak chcete zobraziť **Protokol auditu**, v hlavnom menu kliknite na **Nástroje**, následne kliknite na **Protokoly** a z roletového menu vyberte **Protokoly auditu**.

Protokol auditu obsahuje nasledujúce informácie:

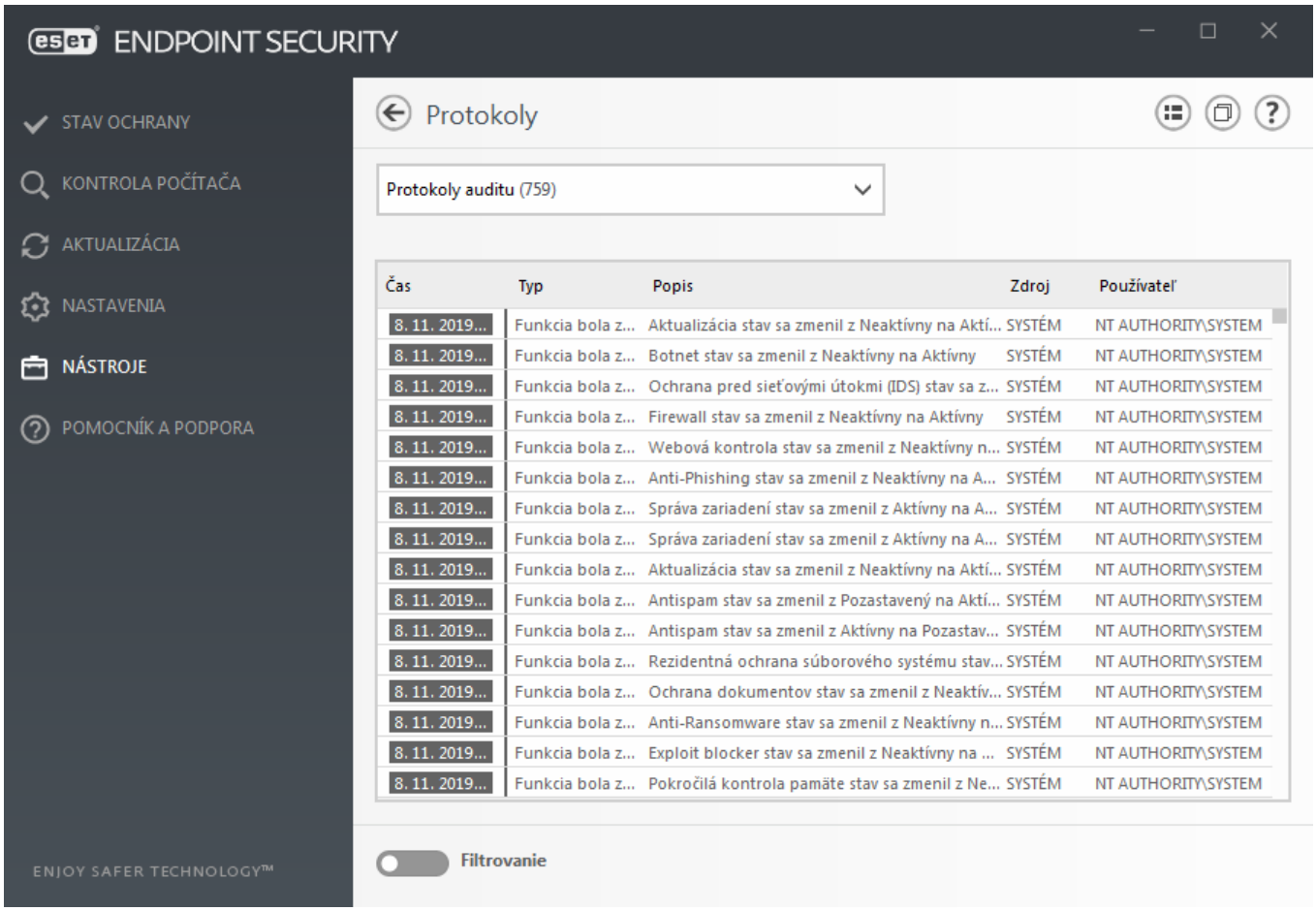
- Čas – kedy bola zmena vykonaná.

- Typ – aký typ nastavenia alebo funkcie sa zmenil.

- Popis – čo presne sa zmenilo, ktorá časť nastavenia bola upravená a počet zmenených nastavení.

- Zdroj – čo bolo zdrojom zmeny.

- Používateľ – kto zmenu spravil.



V okne Protokoly pravým tlačidlom myši kliknite medzi protokolmi auditu na ktorýkoľvek zo záznamov typu **Nastavenia boli zmenené** a z kontextovej ponuky vyberte možnosť **Zobraziť zmeny**, čím si zobrazíte podrobné informácie o vykonanej zmene. Zmenu nastavenia tiež môžete vrátiť späť kliknutím v kontextovej ponuke na možnosť **Obnoviť** (táto možnosť nie je dostupná, ako je produkt spravovaný cez ESMC). Ak z kontextovej ponuky vyberiete možnosť **Odstrániť všetko**, vytvorí sa protokol s informáciami o tejto akcii.

Ak máte v **Rozšírených nastaveniach** v sekcii **Nástroje** > **Protokoly** povolenú možnosť **Automaticky optimalizovať protokoly**, protokol auditu bude automaticky defragmentovaný ako iné protokoly.

Ak máte v **Rozšírených nastaveniach** v sekcii **Nástroje** > **Protokoly** povolenú možnosť **Automaticky odstraňovať záznamy protokolov staršie ako (dni)**, protokoly staršie ako nastavená hodnota v danom poli budú automaticky zmazané.

Plánovač

Plánovač umožňuje správu a spúšťanie naplánovaných úloh s prednastavenými parametrami a vlastnosťami.

Je prístupný z menu hlavného okna programu ESET Endpoint Security v sekcii **Nástroje** > **Plánovač**. **Plánovač** obsahuje prehľadný zoznam všetkých plánovaných úloh, ich nastavení a vlastností, ktoré sa vykonávajú v stanovený čas s použitím zadefinovaných profilov.

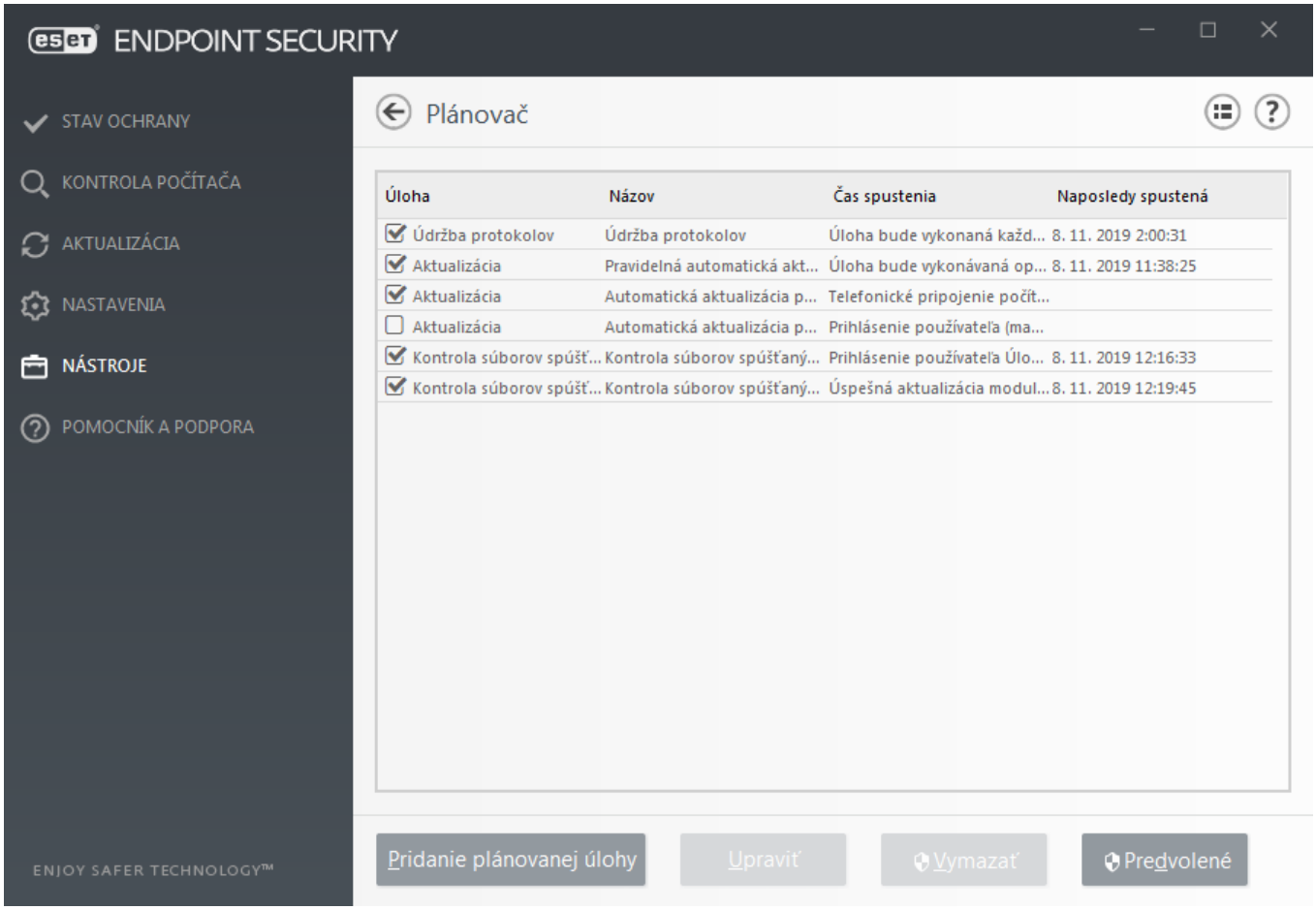
Slúži na plánovanie úloh, ako je napr. aktualizácia detekčného jadra, kontrola počítača, kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača či pravidelné čistenie protokolov. Priamo z hlavného okna Plánovača môžete pridať alebo vymazať úlohu kliknutím na príslušné tlačidlo v dolnej časti okna (tlačidlo **Pridať plánovanú úlohu** a

Odstrániť). Kontextové menu, ktoré sa otvorí po kliknutí pravým tlačidlom myši v okne plánovača, umožňuje nasledovné akcie: zobrazenie detailných informácií o úlohe, okamžité vykonanie úlohy, pridanie novej úlohy, úpravu, resp. odstránenie už existujúcej úlohy. Zaškrtávacím políčkom pri úlohe je úlohu možné vypnúť/zapnúť.

V predvolenom nastavení **Plánovača** sú dostupné nasledujúce úlohy:

- **Údržba protokolov**
- **Pravidelná automatická aktualizácia**
- **Automatická aktualizácia po modemovom pripojení**
- **Automatická aktualizácia po prihlásení používateľa**
- **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** (po prihlásení používateľa)
- **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** (po úspešnej aktualizácii modulov programu)

Nastavenia existujúcich plánovaných úloh (a to tak preddefinovaných, ako aj vlastných) je možné meniť cez kontextové menu zvolením možnosti **Upraviť...** alebo výberom príslušného riadku v zozname úloh určeného na zmenu a kliknutím na tlačidlo **Upraviť**.



Pridanie plánovanej úlohy

1. Kliknite na **Pridať plánovanú úlohu** v spodnej časti okna.
2. Zadajte názov úlohy.

3. Z roletového menu vyberte požadovanú úlohu:

- **Spustenie externej aplikácie** – výber aplikácie, ktorá má byť spustená plánovačom.
- **Údržba protokolov** – v protokoloch môžu zostávať stopy po vymazaných záznamoch. Táto úloha pravidelne optimalizuje záznamy v protokoloch, čím sa zefektívni a zrýchli práca s nimi.
- **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** – kontroluje súbory, ktoré sa spúšťajú pri štarte alebo prihlásení do systému.
- **Vytvorenie záznamu o stave počítača** – vytvára záznam o stave počítača cez nástroj ESET SysInspector, ktorý slúži na zhromažďovanie podrobných informácií o systémových súčastiach (napr. ovládače, aplikácie) a posudzuje úroveň rizika každej súčasti.
- **Manuálna kontrola počítača** – vykoná kontrolu diskov, jednotlivých priečinkov a súborov na počítači.
- **Aktualizácia** – zabezpečuje aktualizáciu detekčného jadra a programových súčastí.

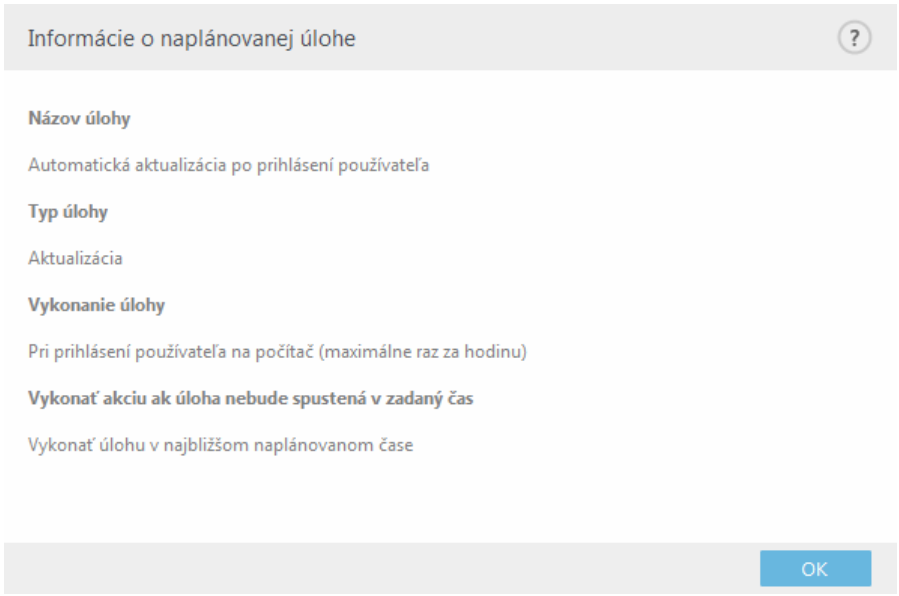
4. Potvrďte možnosť **Zapnuté** pre zapnutie úlohy (môžete tak urobiť aj neskôr začiarknutím políčka v zozname naplánovaných úloh) a kliknite na **Ďalej** pre nastavenie načasovania úlohy:

- **Raz** – úloha sa vykoná iba raz v presne určený deň a čas.
- **Opakovane** – úloha bude vykonávaná opakovane v určenom časovom intervale.
- **Denne** – úloha bude vykonávaná opakovane každý deň v určenom čase.
- **Týždenne** – úloha sa bude vykonávať týždenne vo zvolené dni a v určený čas.
- **Pri udalosti** – úloha sa bude vykonávať pri určitej udalosti.

5. **Možnosť Nespúšťať úlohu, ak je počítač napájaný z batérie** je dobré použiť, ak prenosný počítač nie je zapojený do elektrickej siete a chcete v tomto čase minimalizovať jeho systémové prostriedky. Zadajte čas/dátum alebo interval, v ktorom bude úloha vykonaná, do poľa **Vykonanie úlohy**. V prípade, že sa naplánovanú úlohu nepodarí vykonať v určenom čase, môžete nastaviť, kedy sa má opätovne spustiť:

- **V najbližšom naplánovanom čase**
- **Hneď, ako to bude možné**
- **Okamžite, ak od posledného spustenia uplynul stanovený časový interval** (pričom interval je možné definovať priamo pri potvrdení tejto voľby v poli **Čas od posledného spustenia (v hodinách)**)

Pre zobrazenie prehľadu nastavení úlohy kliknite pravým tlačidlom na myši a z menu vyberte možnosť **Zobraziť informácie**.



Štatistiky ochrany

Štatistické údaje, ktoré sa týkajú rôznych modulov ochrany produktu ESET Endpoint Security, sú dostupné v grafickom zobrazení v časti **Nástroje** > **Štatistiky ochrany**. V hornej časti okna označte modul programu z roletového menu **Štatistika** pre zobrazenie štatistík daného modulu. Keď prejdete kurzorom ponad položku v legende, v grafe sa zobrazia len dáta pre danú položku.

Počnúc verziou 7.1 programu ESET Endpoint Security sme zaviedli Správu o bezpečnosti, ktorá poskytuje štatistické informácie týkajúce sa ochrany. Sekcia Štatistiky ochrany preto už nebude dostupná.

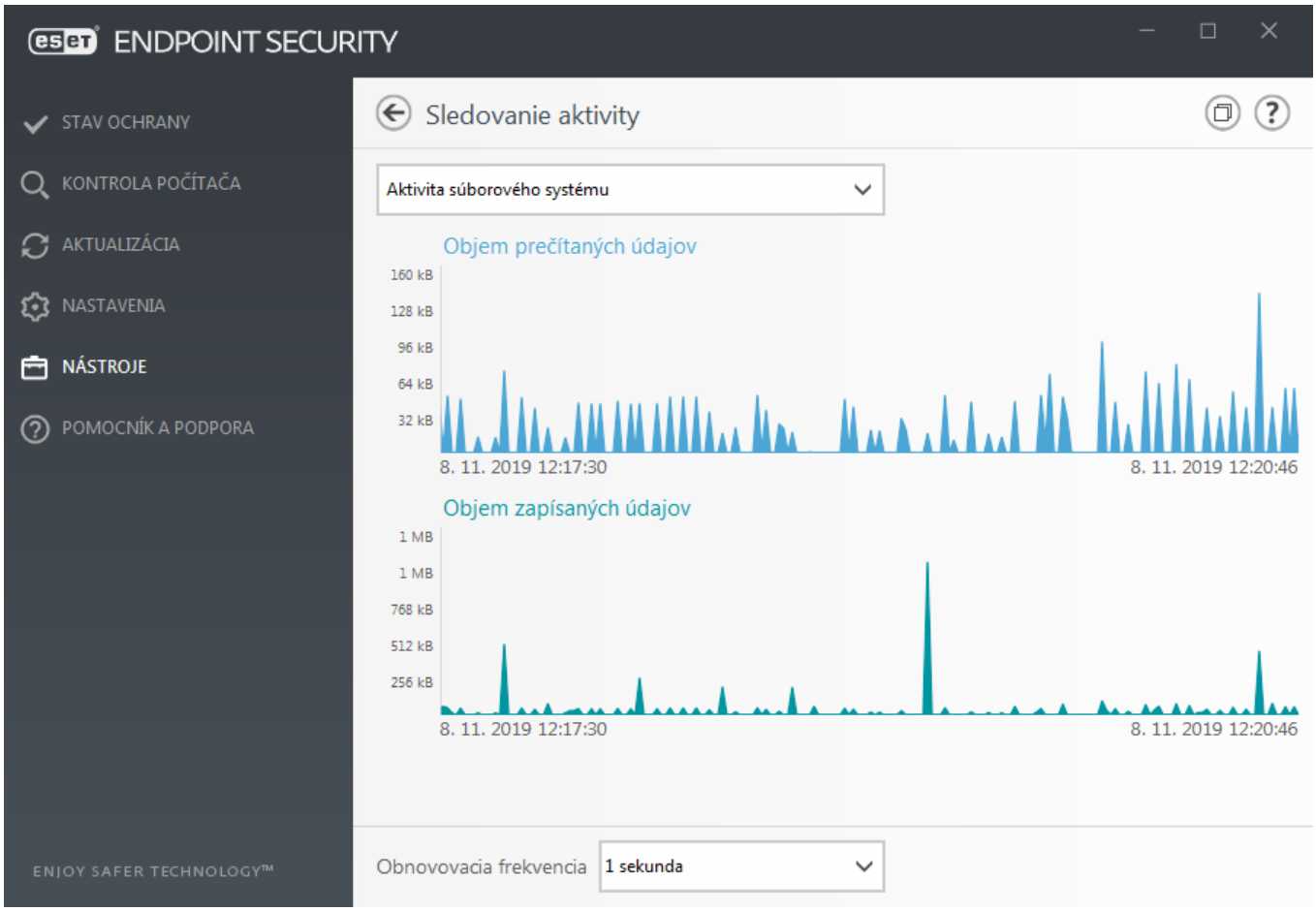
Sú dostupné tieto možnosti:

- **Antivírusová a antispywarová ochrana** – zobrazí celkové počty infikovaných a vyliečených objektov.
- **Ochrana súborového systému** – zobrazí len objekty, ktoré boli čítané alebo zapísané do súborového systému.
- **Ochrana e-mailových klientov** – zobrazí len objekty, ktoré boli prijaté alebo odoslané prostredníctvom e-mailových klientov.
- **Ochrana prístupu na web a antiphishingová ochrana** – zobrazí len objekty, ktoré boli stiahnuté pomocou webových prehliadačov.
- **Antispamová ochrana e-mailových klientov** – zobrazí antispamové štatistiky od posledného štartu.

Vedľa grafu štatistík je zobrazený celkový počet kontrolovaných objektov, infikovaných objektov, vyliečených objektov a počet neškodných objektov. Kliknite na **Vynulovať** pre odstránenie všetkých informácií z vybranej štatistiky alebo na **Vynulovať všetko** pre odstránenie všetkých štatistík.

Sledovanie aktivity

Ak chcete zobraziť **Aktivitu súborového systému** na grafe, kliknite na **Nástroje** > **Sledovanie aktivity**. V spodnej časti grafu je časová os, ktorá zobrazuje systémovú aktivitu v reálnom čase a obnovuje sa v nastavených intervaloch. Ak chcete zmeniť interval obnovenia, vyberte frekvenciu z menu **Frekvencia obnovovania** v dolnej časti okna.



Sú dostupné tieto možnosti:

- **Obnovovacia frekvencia: 1 sekunda** – Graf sa obnovuje každú sekundu, časová os zobrazuje posledných 10 minút.
- **Obnovovacia frekvencia: 1 minúta (posledných 24 hodín)** – Graf sa obnovuje každú minútu, časová os zobrazuje posledných 24 hodín.
- **Obnovovacia frekvencia: 1 hodina (posledný mesiac)** – Graf sa obnovuje každú hodinu, časová os zobrazuje posledný mesiac.
- **Obnovovacia frekvencia: 1 hodina (vybraný mesiac)** – graf sa obnovuje každú hodinu, časová os zobrazuje vami vybraný interval (posledných x vybraných mesiacov).

Zvislá os grafu **aktivity súborového systému** zobrazuje objem prečítaných údajov (modrou farbou) a objem zapísaných údajov (tyrkysovou farbou). Obidve hodnoty sú zobrazené v kB (kilobajtoch)/MB/GB. Po ponechaní kurzora na vybranej položke legendy sa v grafe zobrazia len príslušné údaje.

Druhá možnosť v roletovom menu je **Sieťová aktivita**. Zvislá os grafu sieťovej aktivity zobrazuje množstvo

prijatých dát (modrou farbou) a množstvo odoslaných dát (tyrkysovou farbou).

ESET SysInspector

ESET SysInspector je aplikácia slúžiaca na dôkladné preskúmanie stavu vášho počítača, ktorá je schopná zhromažďovať údaje o nainštalovaných ovládačoch a programoch, sieťových pripojeniach či dôležitých položkách databázy Registry a zobraziť úroveň rizika jednotlivých komponentov systému v jednoduchej čitateľnej forme. Tieto informácie vám môžu pomôcť zistiť príčiny podozrivého správania systému, či už vplyvom nekompatibility, alebo infekcie škodlivým kódom. Prečítajte si aj online používateľskú príručku pre ESET SysInspector.

V okne SysInspector sa nachádzajú nasledujúce informácie o vytvorených protokoloch:

- **Čas** – čas vytvorenia.
- **Komentár** – stručný komentár.
- **Používateľ** – meno používateľa, ktorý vytvoril protokol.
- **Stav** – stav vytvorenia.

Sú dostupné tieto akcie:

- **Zobraziť** – otvorí vytvorený protokol. Môžete tiež kliknúť pravým tlačidlom na konkrétny protokol a z kontextového menu vybrať možnosť **Zobraziť**.
- **Porovnať** – porovná dva vytvorené protokoly.
- **Vytvoriť...** – vytvorí nový protokol. Vždy počkajte na dokončenie protokolu nástroja ESET SysInspector (stav protokolu bude označený ako „Vytvorený“).
- **Odstrániť** – odstráni označený protokol zo zoznamu.

Nasledujúce položky budú dostupné z kontextového menu, ak je označený jeden alebo viacero protokolov:

- **Zobraziť** – otvorí zvolený protokol v nástroji ESET SysInspector (rovnako ako pri dvojitom kliknutí na protokol).
- **Porovnať** – porovná dva vytvorené protokoly.
- **Vytvoriť...** – Vytvorenie nového protokolu. Počkajte, kým ESET SysInspector ukončí svoju činnosť pred tým, než sa pokúsite protokol použiť (stav protokolu bude zobrazený ako „Vytvorený“).
- **Odstrániť** – Odstráni vybraný protokol.
- **Odstrániť všetko** – Vymaže všetky protokoly.
- **Exportovať...** – uloží protokol do súboru .xml alebo do skomprimovaného súboru .zip.

Ochrana s podporou cloudu

ESET LiveGrid® (založený na pokročilom systéme včasného varovania ThreatSense.Net) pracuje s dátami získanými od používateľov bezpečnostných produktov ESET z celého sveta a tieto dáta zasiela do výskumných laboratórií spoločnosti ESET. Vďaka prijatým vzorkám podozrivého softvéru a príslušným metadátam nám ESET LiveGrid® umožňuje okamžite reagovať na najnovšie hrozby, ako aj na požiadavky našich zákazníkov.

K dispozícii sú tri možnosti:

1. možnosť: zapnite reputačný systém ESET LiveGrid®

Reputačný systém ESET LiveGrid® poskytuje možnosť cloudového whitelistingu a blacklistingu.

Reputáciu súborov a spustených procesov môžete skontrolovať priamo z používateľského prostredia programu alebo z kontextového menu, cez ktoré je možné získať podrobnejšie informácie zo systému ESET LiveGrid®.

2. možnosť: zapnite systém spätnej väzby ESET LiveGrid®

Systém spätnej väzby ESET LiveGrid® zozbiera z vášho počítača len tie informácie, ktoré sa týkajú novej hrozby. Môže ísť o vzorku alebo kópiu súboru, v ktorom sa infiltrácia objavila, cestu k danému súboru, názov súboru, informáciu o dátume a čase detekcie, spôsob, akým sa hrozba dostala do vášho počítača, a informáciu o operačnom systéme.

Na základe predvolených nastavení ESET Endpoint Security odosiela podozrivé vzorky na analýzu do vírusového laboratória spoločnosti ESET. Súbory s niektorými príponami, napríklad *.doc* alebo *.xls*, sa nikdy neodosielajú. Ak existujú ďalšie súbory, pri ktorých sa chcete vyhnúť možnosti odoslania, môžete doplniť ďalšie prípony.

3. možnosť: nezapínajte ESET LiveGrid®

Neprídete tým o žiadnu funkcionalitu programu, avšak pri zapnutom systéme ESET LiveGrid® dokáže ESET Endpoint Security v niektorých prípadoch na nové hrozby reagovať skôr, ako dôjde k aktualizácii detekčného jadra.

Súvisiace informácie

Viac o technológii ESET LiveGrid® sa dočítate v slovníku pojmov.
Prečítajte si naše ilustrované inštrukcie (dostupné v angličtine a niekoľkých ďalších jazykoch) týkajúce sa zapnutia a vypnutia funkcie ESET LiveGrid® v ESET Endpoint Security.

Nastavenia ochrany s podporou cloudu v Rozšírených nastaveniach

Ak chcete prejsť na nastavenia systému ESET LiveGrid®, stlačte **F5**, čím otvoríte okno Rozšírených nastavení, a rozbaľte sekciu **Detekčné jadro** > Ochrana s podporou cloudu.

Zapnúť reputačný systém ESET LiveGrid® (odporúčané) – reputačný systém ESET LiveGrid® zvyšuje efektivitu antimalvérových riešení spoločnosti ESET pomocou porovnávania kontrolovaných súborov s databázou dôveryhodných a blokovaných súborov na cloude.

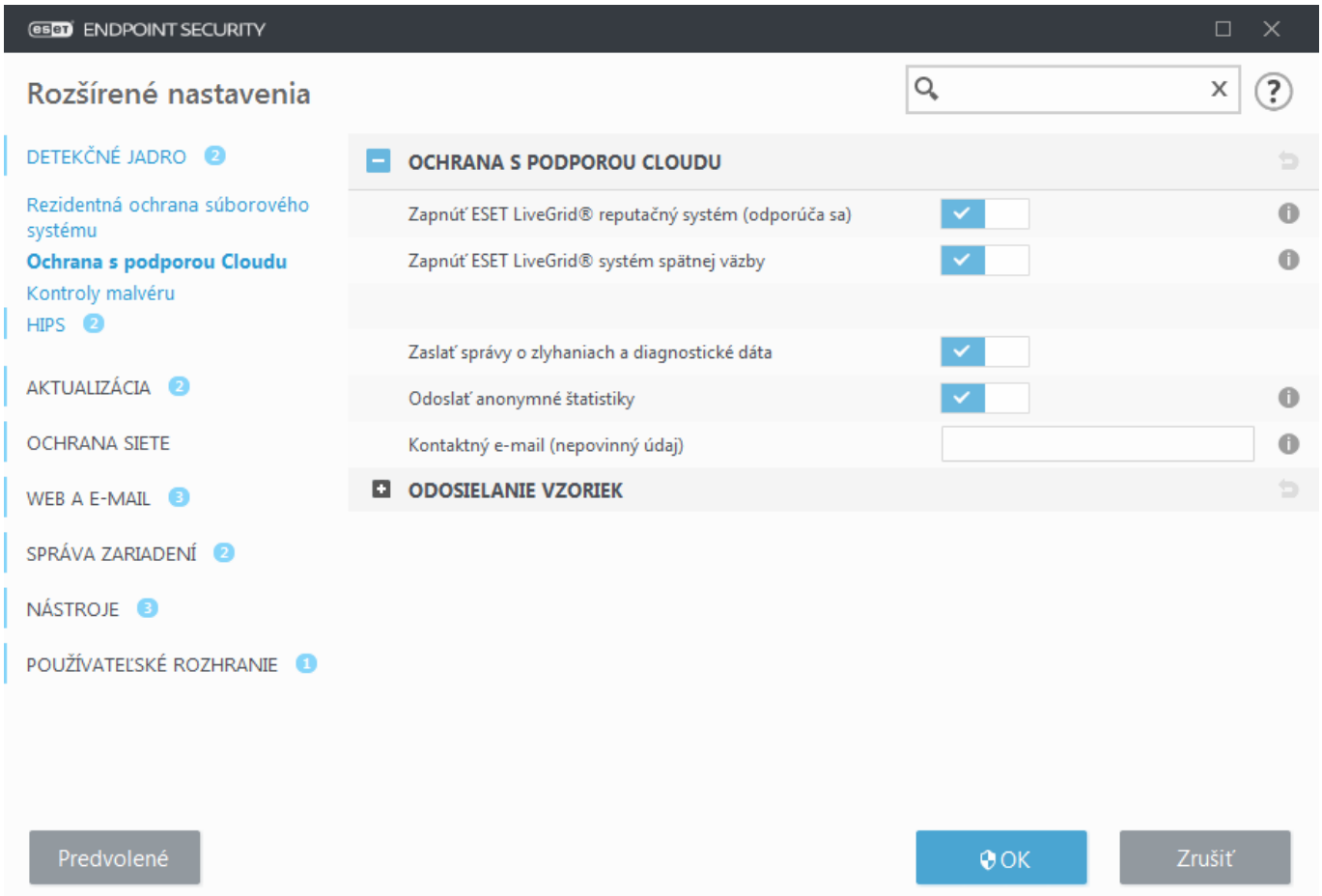
Zapnúť systém spätnej väzby ESET LiveGrid® – odosiela do výskumného laboratória spoločnosti ESET na ďalšiu analýzu relevantné údaje o vzorkách (popísané nižšie v sekcii **Odosielanie vzoriek**) spolu so správami o zlyhaní a štatistikami.

Zapnúť ESET Dynamic Threat Defense (nie je viditeľné v programe ESET Endpoint Security) – ESET Dynamic Threat Defense je platenou službou spoločnosti ESET. Predstavuje dodatočnú vrstvu ochrany osobitne navrhnutú na zmiernenie účinkov nových hrozieb prichádzajúcich zvonka. Podozrivé súbory sú automaticky odoslané do cloudu ESET, kde sú analyzované našimi pokročilými nástrojmi na detekciu malvéru. Používateľ, ktorý vzorku poskytol, dostane správu o správaní pozorovanej vzorky.

Odosielať správy o zlyhaniach a diagnostické dáta – do spoločnosti ESET sa budú odosielať diagnostické dáta súvisiace so systémom ESET LiveGrid®, ako sú správy o zlyhaniach a výpisy pamäte modulov. Pomôže nám to diagnostikovať problémy, ako aj zlepšovať naše produkty a ochranu koncových používateľov.

Odosielať anonymné štatistiky – povoľte spoločnosti ESET zbierať informácie o novonájdených hrozbách, ako ich názov, čas detekcie, spôsob detekcie a súvisiace metadáta, verziu a nastavenie produktu a informácie o vašom systéme.

Kontaktný e-mail (nepovinný údaj) – zadaný kontaktný e-mail bude môcť byť odoslaný spoločne s podozrivým súborom a môže byť použitý na vyžiadanie ďalších informácií. Spätne kontaktovaný budete iba v tom prípade, ak budú pracovníci výskumného laboratória potrebovať doplňujúce informácie.



Odosielanie vzoriek

Automatické odosielanie zachytených vzoriek

Vyberte, ktoré typy vzoriek budú zasielané spoločnosti ESET na analýzu s cieľom zlepšiť detekciu v budúcnosti.

K dispozícii sú nasledujúce možnosti:

- **Všetky zachytené vzorky** – všetky objekty zachytené detekčným jadrom (vrátane potenciálne nechcených aplikácií, ak je to povolené v nastaveniach kontroly).
- **Všetky vzorky okrem dokumentov** – všetky zachytené objekty okrem **dokumentov** (pozri nižšie).
- **Neposielať** – zachytené objekty sa nebudú odosielať spoločnosti ESET.

Automatické odosielanie podozrivých vzoriek

Tieto vzorky sa budú do spoločnosti ESET zasielať aj v prípade, že ich detekčné jadro nezachytilo. Ide napríklad o vzorky, ktoré tesne unikli detekcii alebo ktoré modul ochrany ESET Endpoint Security považuje za podozrivé, prípadne o vzorky s nejasným správaním.

- **Spustiteľné súbory** – zahŕňa typy súborov ako .exe, .dll, .sys.
- **Archívy** – zahŕňa typy súborov ako .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.
- **Skripty** – zahŕňa typy súborov ako .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.
- **Iné** – zahŕňa typy súborov ako .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.
- **Potenciálne spamové e□maily** – táto voľba umožní odosielanie častí alebo celých potenciálnych spamových e□mailov s prílohami do spoločnosti ESET na ďalšiu analýzu. Povolenie tejto možnosti nám umožňuje zlepšovať globálnu detekciu spamu a zároveň vám osobne prinášať lepšiu detekciu spamu v budúcnosti.
- **Dokumenty** – zahŕňa dokumenty Microsoft Office alebo PDF s aktívnym obsahom aj bez neho.

Rozbaliť zoznam všetkých zahrnutých typov súborov

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Vylúčenia

Pomocou filtra vylúčení môžete z odosielania vylúčiť určité súbory/adresáre (toto môže byť užitočné pri súboroch obsahujúcich dôverné či citlivé informácie, ako sú dokumenty alebo tabuľky). Súbory pridané do zoznamu vylúčení nebudú nikdy odoslané na analýzu do výskumného laboratória spoločnosti ESET, a to ani za predpokladu, že obsahujú podozrivý kód. Najbežnejšie typy súborov sú predvolene vylúčené (napr. súbory s príponou .doc). Do zoznamu vylúčení môžete pridávať ľubovoľné typy súborov.

ESET Dynamic Threat Defense

Ak chcete zistiť, ako aktivovať službu ESET Dynamic Threat Defense na klientskom počítači cez ESMC Web Console, prečítajte si článok Konfigurácia EDTD pre ESET Endpoint Security.

Ak ste mali zapnutý ESET LiveGrid® a neskôr ste ho vypli, môže sa stať, že v počítači sú už pripravené dátové balíky na odoslanie. Tieto balíky budú odoslané spoločnosti ESET aj po vypnutí systému. Po odoslaní všetkých aktuálnych informácií sa už ďalšie balíky nevytvoria.

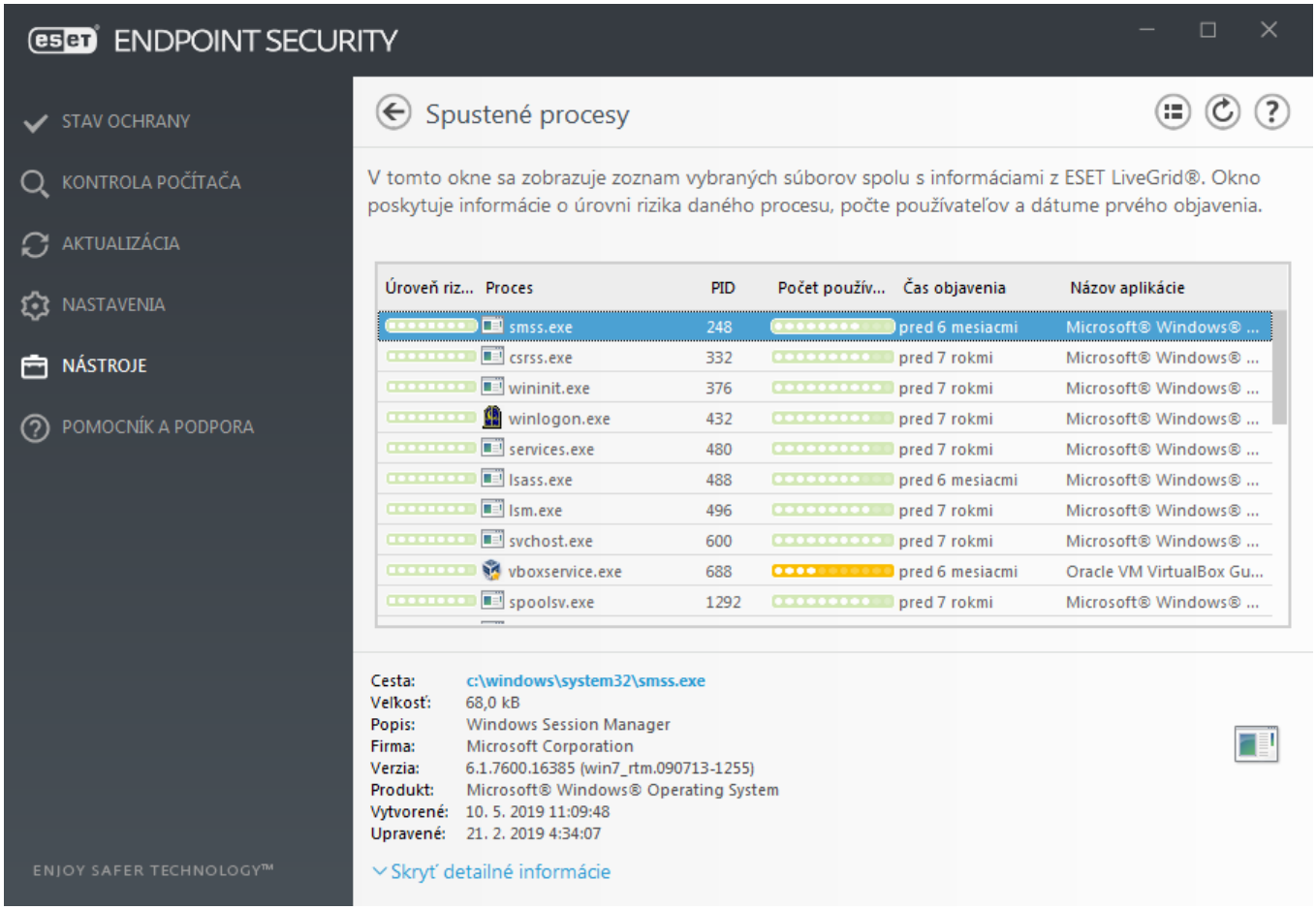
Filter vylúčení pre ochranu s podporou cloudu

Filter vylúčení umožňuje nastaviť súbory a priečinky, ktoré nemajú byť odosielané ako vzorky. Súbory pridané do vylúčení nebudú nikdy odoslané na analýzu do laboratórií spoločnosti ESET, a to ani za predpokladu, že obsahujú podozrivý kód. Bežné typy súborov (napríklad .doc) sú predvolene vylúčené.

> **Poznámka**
> Táto funkcia je užitočná pri vylúčení súborov, v ktorých sa zvyčajne nachádzajú dôverné informácie, napríklad textové dokumenty a tabuľkové hárky.

Spustené procesy

Okno Spustené procesy zobrazuje programy a procesy, ktoré sú spustené vo vašom počítači. Umožňuje tiež, aby bola spoločnosť ESET pohotovo a neustále informovaná o nových infiltráciách. Pri povolenej technológii ESET LiveGrid® ESET Endpoint Security poskytuje podrobné informácie o spustených procesoch s cieľom chrániť používateľov.



Úroveň rizika – vo väčšine prípadov ESET Endpoint Security pomocou technológie ESET LiveGrid® priradí objektom (súborom, procesom, kľúčom databázy Registry atď.) určitý stupeň rizika na základe heuristických

pravidiel, ktoré preskúmajú každý objekt a vyhodnotia pravdepodobnosť nebezpečnej aktivity. Podľa výsledkov heuristiky sa objektom pridelí úroveň rizika od 9 – najlepšia reputácia (zelenou farbou) až po 0 – najhoršia reputácia (červenou farbou).

Proces – názov aplikácie alebo procesu, ktorý je momentálne spustený na počítači. Pre lepší prehľad o všetkých procesoch použite Správcu úloh (MS Windows). Správcu úloh môžete otvoriť kliknutím pravým tlačidlom myši kdekoľvek na systémovom paneli úloh a vybratím možnosti Spustiť správcu úloh, prípadne pomocou klávesovej skratky **Ctrl** + **Shift** + **Esc**.

PID – je identifikačné číslo procesu spusteného v operačnom systéme Windows.

> **Poznámka**
> Známe aplikácie označené zelenou farbou nepredstavujú riziko a sú bezpečné. Budú preto vyňaté z kontroly, čím sa zvyšuje rýchlosť kontroly počítača a rezidentnej ochrany súborového systému na vašom počítači.

Počet používateľov – počet používateľov, ktorí používajú danú aplikáciu. Táto informácia sa získava prostredníctvom technológie ESET LiveGrid®.

Čas objavenia – čas, ktorý ubehol od prvého zachytenia aplikácie technológiou ESET LiveGrid®.

> **Poznámka**
> Aj v prípade, že je aplikácia označená ako Neznáma (oranžová), nemusí to znamenať, že obsahuje škodlivý kód. Zvyčajne ide o novú aplikáciu. Ak si nie je používateľ istý, či je tomu skutočne tak, má možnosť Odoslať súbor na analýzu do vírusového laboratória spoločnosti ESET. Ak sa ukáže, že sa ide o nebezpečnú aplikáciu, jej detekcia bude pridaná do niektorej z najbližších aktualizácií detekčného jadra.

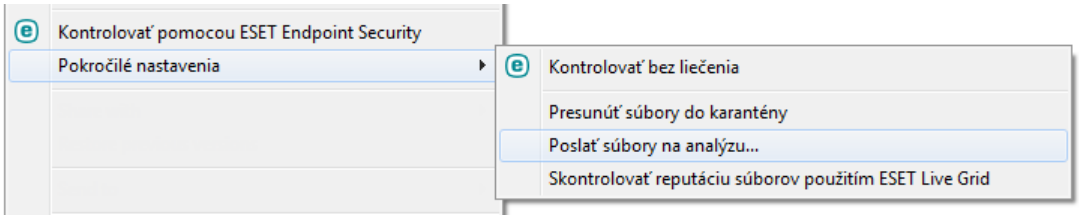
Názov aplikácie – názov aplikácie alebo procesu.

Po kliknutí na jednotlivé aplikácie sa v dolnej časti okna zobrazia nasledujúce informácie:

- **Cesta** – umiestnenie aplikácie vo vašom počítači.
- **Veľkosť** – veľkosť v kB (kilobajtoch) alebo MB (megabajtoch).
- **Popis** – charakteristika súboru vychádzajúca z popisu daného súboru operačným systémom.
- **Spoločnosť** – názov vydavateľa aplikácie alebo procesu.
- **Verzia** – táto informácia pochádza od vydavateľa aplikácie alebo procesu.
- **Produkt** – názov aplikácie, zvyčajne obchodné meno.
- **Vytvorené** – dátum a čas, keď bola aplikácia vytvorená.
- **Upravené** – dátum a čas, kedy bola aplikácia naposledy upravená.

Poznámka

Reputácia môže byť použitá aj pri súboroch, ktoré sa nesprávajú ako spustené programy/procesy – označte súbor, ktorý chcete skontrolovať, kliknite naň pravým tlačidlom myši a z kontextového menu zvoľte možnosť **Pokročilé možnosti** > **Skontrolovať reputáciu súborov použitím ESET LiveGrid®**.



Správa o bezpečnosti

Táto funkcia vám poskytuje štatistické údaje o činnosti programu rozdelené do nasledujúcich kategórií:

Zablokovaných webových stránok – zobrazuje počet zablokovaných webových stránok (URL adresa na blackliste z dôvodu PUA, phishingu, hacknutého routera, IP alebo certifikátu).

Zachytených infikovaných e-mailových objektov – zobrazuje počet infikovaných e-mailových objektov, ktoré boli programom detegované.

Zablokovaných webových stránok vo webovej kontrole – zobrazuje počet stránok zablokovaných webovou kontrolou.

Zachytených potenciálne nechcených aplikácií – zobrazuje počet potenciálne nechcených aplikácií (PUA), ktoré boli programom detegované.

Zachytených spamových e-mailov – zobrazuje počet spamových e-mailov, ktoré boli programom detegované.

Skontrolovaných dokumentov – zobrazuje počet skontrolovaných dokumentov.

Skontrolovaných aplikácií – zobrazuje počet skontrolovaných spustiteľných objektov.

Skontrolovaných iných objektov – zobrazuje počet iných skontrolovaných objektov.

Skontrolovaných objektov webových stránok – zobrazuje počet skontrolovaných objektov webových stránok.

Skontrolovaných e-mailových objektov – zobrazuje počet skontrolovaných e-mailových objektov.

Poradie uvedených kategórií sa dynamicky mení, pričom na začiatku je vždy zobrazená kategória s najvyššou číselnou hodnotou a na konci s najnižšou. Kategórie s nulovými hodnotami sa nezobrazujú. Pre zobrazenie skrytých kategórií kliknite na možnosť **Zobraziť viac**.

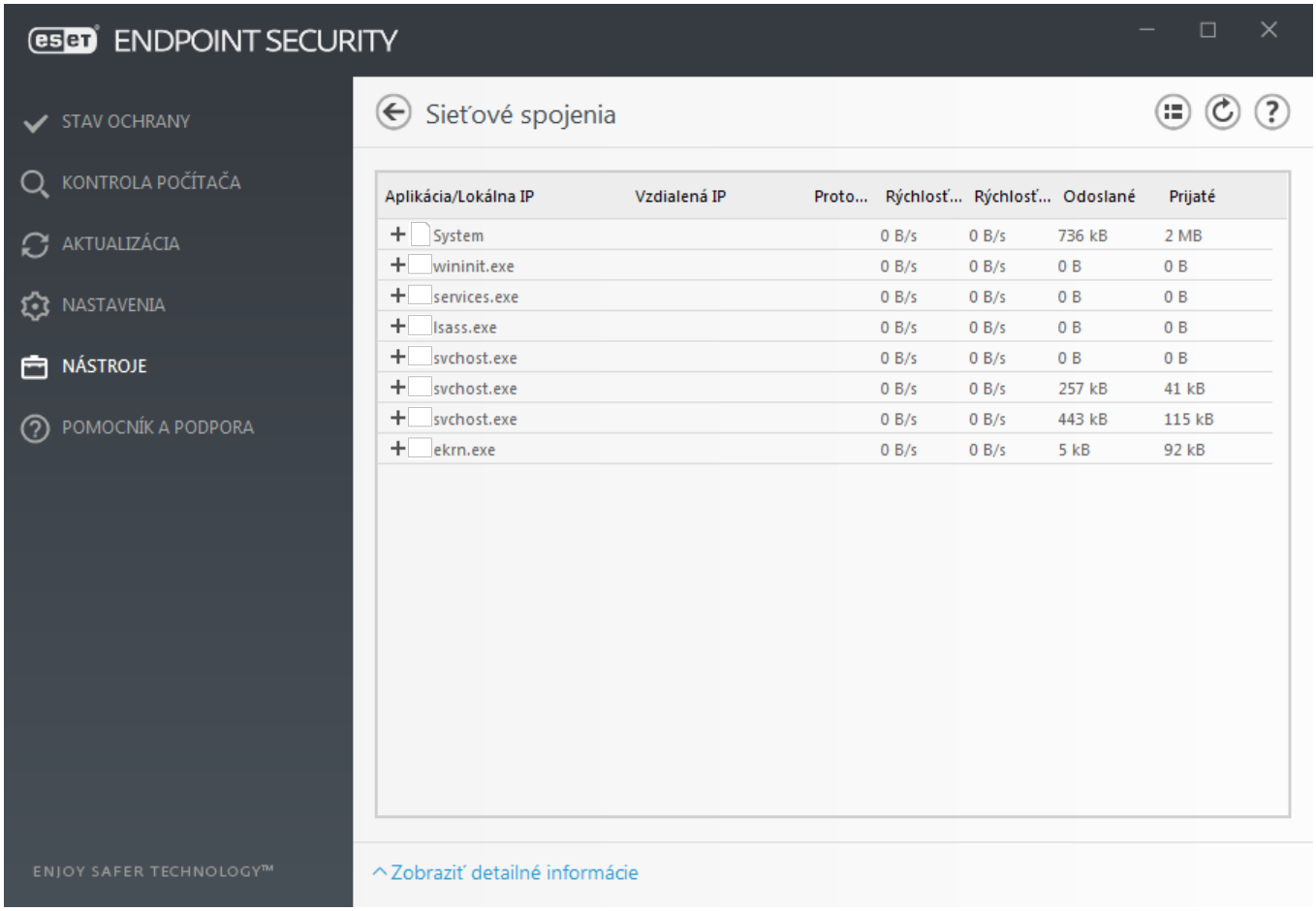
Pod kategóriami je zobrazená mapa sveta s aktuálnou vírusovou situáciou. Prítomnosť počítačových vírusov v jednotlivých krajinách je vyjadrená farbou (čím tmavšia farba, tým vyšší je výskyt vírusov). Krajiny, z ktorých nemáme žiadne dáta, sú označené šedou farbou. Keď sa presuniete kurzorom myši nad konkrétnu krajinu na mape, zobrazia sa príslušné dáta. Pre automatické priblíženie stačí vybrať určitý kontinent.

Kliknutím na ikonu ozubeného kolesa v pravom hornom rohu môžete **Zapnúť/Vypnúť oznámenia správy o bezpečnosti** a taktiež si zvoliť, či sa majú zobrazovať dáta za posledných 30 dní alebo od aktivácie produktu. Ak ste program ESET Endpoint Security nainštalovali pred menej ako 30 dňami, zvoliť bude možné len počet dní, ktoré uplynuli od inštalácie. Predvolenou nastavenou hodnotou je 30 dní.

Pomocou možnosti **Vynulovať dáta** odstránite všetky štatistiky a existujúce dáta zo Správy o bezpečnosti. Táto akcia si bude vyžadovať vaše potvrdenie v prípade, že ste predtým nezrušili označenie možnosti **Spýtať sa pred vynulovaním štatistiky** v **Rozšírených nastaveniach** v sekcii **Používateľské rozhranie** > **Upozornenia a okná správ** > **Potvrdzujúce správy**.

Sieťové pripojenia

V sekcii Sieťové pripojenia môžete vidieť zoznam aktívnych alebo čakajúcich spojení. Toto pomáha pri riadení odchádzajúcej komunikácie.



Prvý riadok zobrazuje meno aplikácie a rýchlosť dátového prenosu. Pre zobrazenie zoznamu spojení pre danú aplikáciu (a viac podrobnejších informácií), kliknite na **+**.

Stĺpce

Aplikácia/Lokálna IP – Názov aplikácie, lokálna IP adresa a komunikačný port.

Vzdialená IP – IP adresa a komunikačný port vzdialenej strany.

Protokol – Komunikačný protokol.

Rýchlosť nahrávania/Rýchlosť sťahovania – Zobrazuje rýchlosť prichádzajúcej/odchádzajúcej komunikácie.

Odoslané/Prijaté – Množstvo dát, ktoré sú prenesené v spojení.

Zobraziť podrobnosti – zobrazí podrobnosti o vybranom spojení.

Označte aplikáciu alebo IP adresu v zozname Sieťové pripojenia a kliknite pravým tlačidlom pre zobrazenie kontextového menu s nasledovnými možnosťami:

Prekladať IP adresy na mená – pokiaľ je to možné, sieťové adresy sú uvádzané v DNS formáte a nie v číselnej podobe IP adresy.

Zobrazovať iba pripojenia TCP – v zozname sa zobrazia iba tie spojenia, ktoré patria pod protokol TCP.

Zobrazovať počúvajúce pripojenia – zobrazia sa iba spojenia, pri ktorých neprebieha komunikácia, systém však má otvorený port a čaká na spojenie.

Zobrazovať spojenia v rámci počítača – zobrazia sa iba spojenia, ktoré majú ako vzdialenú stranu použitý lokálny systém. Týka sa to tzv. localhost spojení.

Ak pravým tlačidlom myši kliknite na spojenie, zobrazia sa tieto možnosti:

Zablokovať komunikáciu pre dané pripojenie – zablokuje nadviazané spojenie. Táto možnosť je dostupná len pri aktívnych spojeniach.

Rýchlosť obnovovania – frekvencia, s akou sa budú obnovovať informácie o aktívnych spojeniach.

Obnoviť teraz – obnoví informácie v okne.

Nasledujúce možnosti sú dostupné len po kliknutí na aplikáciu alebo proces, nie na aktívne spojenie:

Dočasne zablokovať komunikáciu pre daný proces – zablokuje nadviazané spojenie pre danú aplikáciu/proces. V prípade vytvorenia nového spojenia firewall použije vopred definované pravidlo. Viac informácií nájdete v kapitole Nastaviť pravidlá a zóny.

Dočasne povoliť komunikáciu pre daný proces – povolí nadviazané spojenie pre danú aplikáciu/proces. V prípade vytvorenia nového spojenia firewall použije vopred definované pravidlo. Viac informácií nájdete v kapitole Nastaviť pravidlá a zóny.

ESET SysRescue Live

ESET SysRescue Live je bezplatný nástroj, ktorý umožňuje vytvoriť spúšťací (tzv. bootovací) disk CD/DVD alebo USB. Spustenie infikovaného počítača z takto vytvoreného záchranného média vám poskytuje možnosť skontrolovať počítač na prítomnosť malvéru a liečiť infikované súbory.

Hlavnou výhodou ESET SysRescue Live je, že beží nezávisle od operačného systému počítača, pričom má priamy prístup k disku a celému súborovému systému. Toto umožňuje odstrániť hrozby, ktoré za normálnych prevádzkových podmienok nie je možné odstrániť (napríklad, ak je operačný systém spustený a pod.).

- Online pomocník pre ESET SysRescue Live

Odoslať vzorku na analýzu

Ak vo svojom počítači nájdete podozrivý súbor alebo na internete narazíte na podozrivú stránku, môžete takéto vzorky poslať na analýzu do výskumného laboratória spoločnosti ESET.

Pred zaslaním vzorky do spoločnosti ESET

Vzorku pošlite do spoločnosti ESET na analýzu len v tom prípade, že spĺňa aspoň jednu z nasledujúcich podmienok:
- Vzorka nie je vaším produktom ESET vôbec detegovaná.
- Vzorka je nesprávne detegovaná ako hrozba.
- Súkromné súbory (ktoré by ste chceli nechať spoločnosťou ESET skontrolovať na prítomnosť malvéru) neprijímame ako vzorky (výskumné laboratórium spoločnosti ESET nevykonáva kontroly používateľských súborov na vyžiadanie).
- Pri zasielaní vzorky na analýzu uveďte výstižný predmet správy a poskytnite čo najviac informácií o vzorke (napr. snímka obrazovky alebo webová stránka, z ktorej ste podozrivý súbor stiahli).

Odoslať súbor alebo webovú stránku do spoločnosti ESET na analýzu môžete jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. Pomocou dialógového okna určeného na odoslanie vzorky, ktoré nájdete v časti **Nástroje** > **Odoslanie**

vzorky na analýzu.

2. Vzorku na analýzu môžete odoslať aj prostredníctvom e-mailu. Súbor zabaľte do archívu pomocou WinRAR/ZIP a ochráňte heslom „infected“. Následne ho odošlite na adresu samples@eset.com.

3. Ak chcete nahlásiť spam alebo, naopak, e-mail nesprávne zaradený medzi spam, prípadne nesprávne kategorizované webové stránky v module rodičovskej kontroly, prečítajte si náš článok Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Keď už máte otvorené okno **Vybrať vzorku na analýzu**, z roletového menu **Dôvod odoslania vzorky** vyberte popis, ktorý najlepšie zodpovedá podozreniu:

- **Podozrivý súbor**
- **Podozrivá stránka** **(stránka infikovaná malvérom)**
- **Nesprávne detegovaný súbor** (súbor, ktorý je detegovaný ako hrozba, no v skutočnosti infikovaný nie je)
- **Nesprávne detegovaná stránka**
- **Iné**

Súbor/Stránka – cesta k súboru alebo webovej stránke, ktorú chcete odoslať na analýzu.

Kontaktný e-mail – kontaktný e-mail bude odoslaný spolu so vzorkou do spoločnosti ESET, aby v prípade potreby mohol byť použitý na vyžiadanie dodatočných informácií nevyhnutných k analýze vzorky. Zadanie kontaktného e-mailu je dobrovoľné. Ak svoju adresu zadať nechcete, označte možnosť **Odoslať anonymne**.

> **Kontaktovať vás budeme len v prípade potreby**
> Odpoveď na vami zaslanú vzorku vám zo spoločnosti ESET príde len v tom prípade, že budú pracovníci výskumného laboratória pri analýze potrebovať viac informácií. Každý deň používatelia na naše servery odošlú tisícky súborov, preto nie je možné každému odpovedať.
> Ak sa analýzou vzorky preukáže, že ide o nebezpečnú aplikáciu alebo webovú stránku, jej detekcia bude zahrnutá do najbližšej aktualizácie.

Vybrať vzorku na analýzu – Podozrivý súbor

Pozorované náznaky a symptómy infikovania malvérom – uveďte čo najpodrobnejší popis správania podozrivého súboru v systéme vášho počítača.

Pôvod súboru (URL adresa alebo výrobca aplikácie) – uveďte zdroj, prostredníctvom ktorého ste sa k súboru dostali.

Poznámky a ďalšie doplňujúce informácie – do tohto poľa môžete zadať všetky ďalšie informácie, ktoré by mohli pomôcť pri identifikácii a analýze súboru.

> **Poznámka**
> Povinné je len pole **Pozorované náznaky a symptómy infikovania malvérom**, avšak poskytnutím doplňujúcich informácií výrazne pomôžete našim laboratóriám pri identifikácii a spracovaní vzoriek.

Vybrať vzorku na analýzu – Podozrivá stránka

Prosím, označte jednu z nasledujúcich možností z roletového menu **Aký je problém so stránkou?**:

- **Infikovaná stránka** – webová stránka, ktorá obsahuje alebo rôznymi spôsobmi rozširuje vírusy a iný malvér.
- **Phishingová stránka** – cieľom je získať citlivé údaje, ako napríklad heslá k bankovým účtom, PIN kódy a iné detaily. Viac o tomto type útoku sa môžete dočítať v slovníku pojmov.
- **Podvodná stránka** – podvodná webová stránka, ktorej cieľom je rýchly zisk pomocou zavádzania jej návštevníkov.
- Označte **Iné** ak stránka nespĺňa žiadnu z predošlých vlastností.

Poznámky a ďalšie doplňujúce informácie – Všetky ďalšie informácie, ktoré by mohli pomôcť pri identifikácii a spracovaní súboru.

Vybrať vzorku na analýzu – Nesprávne detegovaný súbor

Prosíme vás, aby ste nám posielali súbory, ktoré boli vyhodnotené ako infikované, avšak nie sú infikované, aby sme mohli vylepšiť naše antivírusové a antispywarové jadro a zvýšiť tak účinnosť ochrany pre ostatných používateľov. Falošný poplach (False positive – FP) môže nastať vtedy, keď sa štruktúra alebo charakteristika konkrétneho súboru zhoduje so vzorcom obsiahnutým v detekčnom jadre.

Názov a verzia aplikácie – názov aplikácie a jej verzia (napr. číslo či alias).

Pôvod súboru (URL adresa alebo výrobca aplikácie) – uveďte pôvod súboru (zdroj) a popíšte, ako ste sa k danému súboru dostali.

Účel aplikácie – uveďte účel a typ aplikácie (napr. prehliadač, prehrávač médií atď.) pre rýchlejšie zaradenie a identifikáciu.

Poznámky a dodatočné informácie – všetky ďalšie informácie, ktoré by mohli pomôcť pri identifikácii a spracovaní podozrivého súboru.

> **Poznámka**
> Prvé tri parametre sú povinné z dôvodu lepšej identifikácie legitímnej aplikácie a jej odlíšenia od škodlivého kódu. Poskytnutím doplňujúcich informácií pomôžete významnou mierou našim laboratóriám pri identifikácii a spracovaní vzoriek.

Vybrať vzorku na analýzu – Nesprávne detegovaná

stránka

Prosíme vás, aby ste nám posielali webové stránky, ktoré boli vyhodnotené ako infikované, podvodné či phishingové, avšak v skutočnosti neobsahujú žiaden škodlivý obsah. Falošný poplach (False positive – FP) môže nastať vtedy, keď sa štruktúra alebo charakteristika konkrétnej stránky zhoduje so vzorcom obsiahnutým v detekčnom jadre. Zaslaním nesprávne detegovanej stánky nám umožníte vylepšiť naše antivírusové a antiphishingové jadro a zvýšiť tak účinnosť ochrany pre ostatných používateľov.

Poznámky a dodatočné informácie – všetky ďalšie informácie, ktoré by mohli pomôcť pri identifikácii a spracovaní podozrivého súboru.

Vybrať vzorku na analýzu – Ostatné

Tento formulár sa používa v prípade, že súbor nie je možné kategorizovať ako **Podozrivý súbor** ani ako **Nesprávne detegovaný súbor**.

Dôvod odoslania súboru – Uveďte dôvod odoslania súboru a čo najpresnejší popis súboru

Oznámenia

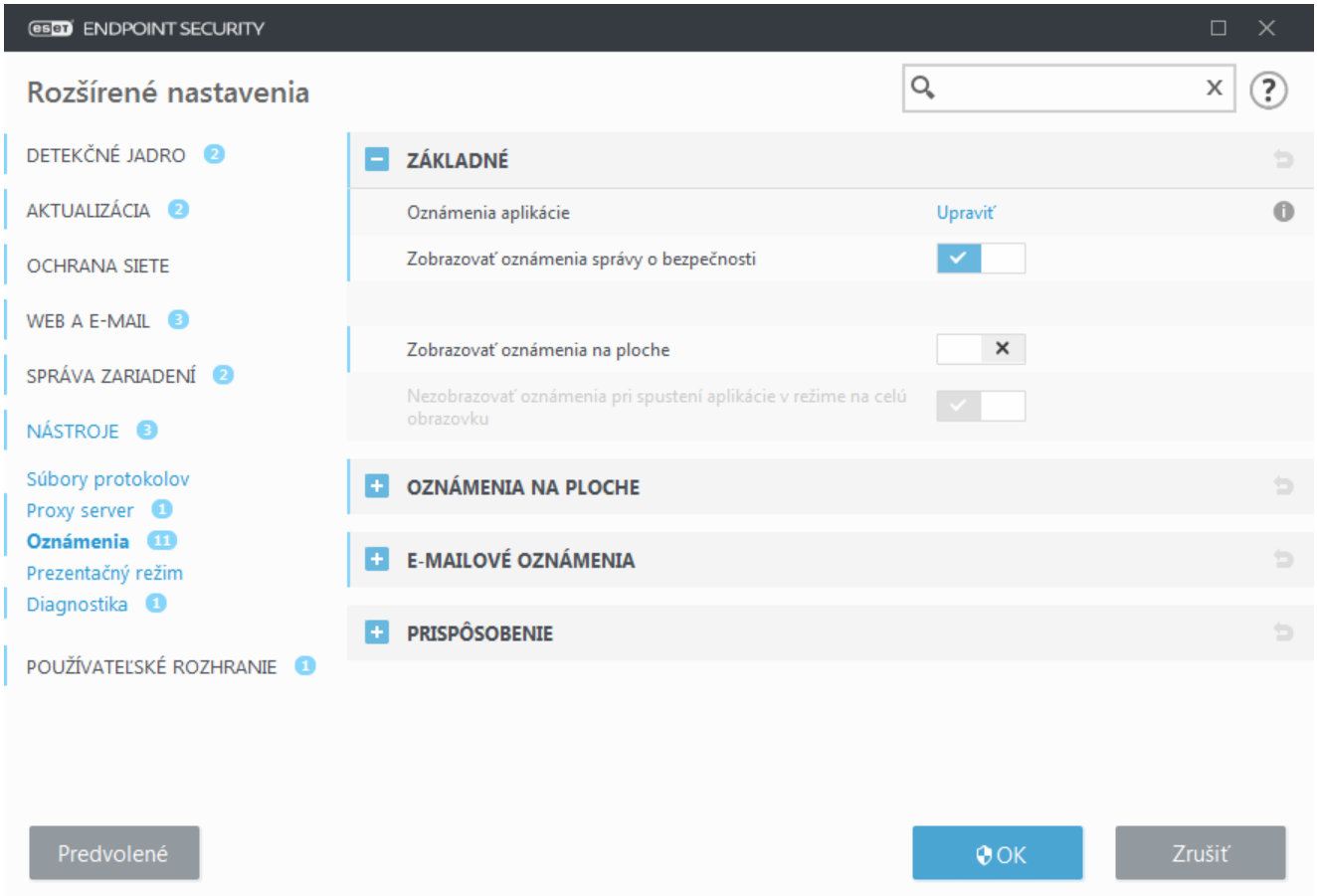
Ak chcete nastaviť, ako má ESET Endpoint Security informovať používateľa o rôznych udalostiach, prejdite do sekcie **Rozšírené nastavenia (F5)** > **Nástroje** > **Oznámenia**. Toto konfiguračné okno vám umožňuje nastaviť nasledujúce typy oznámení:

- Oznámenia aplikácie – zobrazujú sa priamo v hlavnom okne programu.
- Oznámenia na ploche – zobrazujú sa v podobe malého kontextového okna vedľa systémového panela úloh.
- E-mailové upozornenia – zasielajú sa na vopred špecifikovanú e-mailovú adresu.
- Prispôsobenie oznámení – umožňuje vám pridať vlastnú správu napríklad do oznámenia na ploche.

V časti **Základné** môžete použitím prepínacieho tlačidla upravovať nasledujúce možnosti:

Nastavenie	Predvolené	Popis
Zobrazovať oznámenia na ploche	✓	Vypnite toto nastavenie, ak chcete skryť kontextové okná oznámení vedľa systémového panela úloh. Odporúčame vám túto možnosť ponechať zapnutú, aby vás mohol produkt informovať o nových udalostiach.
Nezobrazovať oznámenia pri...	✓	Ponechajte nastavenie **Nezobrazovať oznámenia pri spustení aplikácie v režime na celú obrazovku** zapnuté, aby boli potláčané všetky oznámenia nevyžadujúce interakciu používateľa.
Zobrazovať oznámenia správy o bezpečnosti	×	Zapnite toto nastavenie, aby sa zobrazilo oznámenie vždy vtedy, keď sa vygeneruje nová verzia Správy o bezpečnosti.
Zobrazovať oznámenia o úspešnej aktualizácii	×	Zapnite toto nastavenie, aby sa zobrazilo oznámenie vždy, keď produkt aktualizuje svoje súčasti a detekčné jadro.
Zasielať e-mail s upozornením o udalosti	×	Zapnite toto nastavenie, ak chcete aktivovať E-mailové upozornenia.

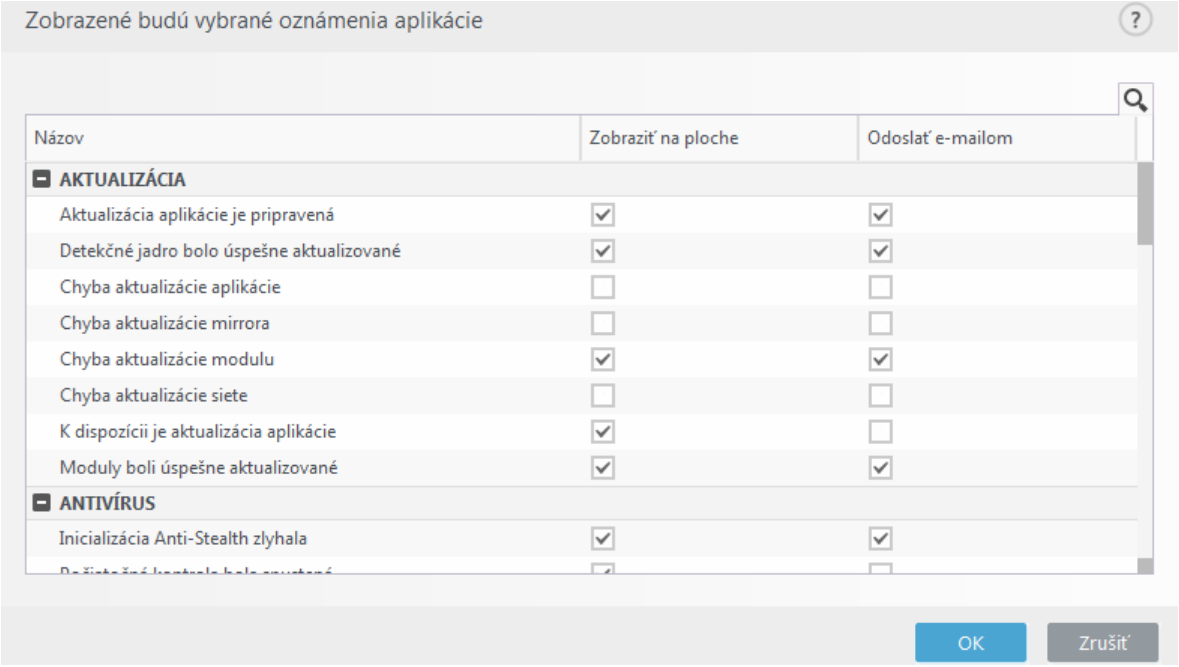
Ak chcete zapnúť alebo vypnúť konkrétne Oznámenia aplikácie, kliknite na možnosť **Upraviť** vedľa popisu **Oznámenia aplikácie**.



Oznámenia aplikácie

Pre prispôsobenie viditeľnosti oznámení aplikácie (zobrazovaných v pravom dolnom rohu obrazovky) prejdite v Rozšírených nastaveniach produktu ESET Endpoint Security do sekcie **Nástroje** > **Oznámenia** > **Základné** > **Oznámenia aplikácie**.

Zoznam oznámení je rozdelený do troch stĺpcov. Názvy oznámení sú v prvom stĺpci roztriedené podľa kategórií. Ak chcete zmeniť spôsob, akým vás produkt informuje o nových udalostiach aplikácie, označte začiarkavacie políčka v príslušných stĺpcoch – **Zobraziť na ploche** a **Odoslať e-mailom**.



Ak chcete upraviť všeobecné nastavenia oznámení zobrazovaných na ploche, napríklad ako dlho má byť správa zobrazená alebo od akej úrovne závažnosti chcete byť o udalosti informovaný, prejdite do časti Oznámenia na ploche v **Rozšírených nastaveniach** po kliknutí na **Nástroje** > **Oznámenia**.

Ak chcete upraviť formát zasielaných e-mailových správ a konfigurovať nastavenia SMTP servera, prejdite do časti E-mailové upozornenia v **Rozšírených nastaveniach** po kliknutí na **Nástroje** > **Oznámenia**.

Oznámenia na ploche

Oznámenia na ploche sa zobrazujú v podobe malého kontextového okna vedľa systémového panela úloh. Na základe predvolených nastavení sa okno oznámenia zobrazí na 10 sekúnd, potom pomaly zmizne. Toto je hlavný spôsob, ako ESET Endpoint Security komunikuje s používateľom, aby ho informoval o úspešných aktualizáciách produktu, nových pripojených zariadeniach, dokončených antivírusových kontrolách alebo novonájdených hrozbách.

Sekcia **Oznámenia na ploche** vám umožňuje prispôsobiť správanie informačných okien. Nastaviť môžete nasledujúce atribúty:

Trvanie – umožňuje nastaviť, ako dlho má byť oznámenie viditeľné na ploche. Táto hodnota sa musí pohybovať v rozmedzí 3 až 30 sekúnd.

Priehľadnosť – umožňuje nastaviť priehľadnosť okna s oznámením. Podporované je rozmedzie od 0 (nepriehľadné okno) do 80 (veľmi vysoká priehľadnosť).

Zobrazovať udalosti od úrovne – pomocou roletového menu môžete nastaviť, od akej úrovne závažnosti sa majú oznámenia zobrazovať:

- **Diagnostické** – zaznamenávané budú informácie dôležité pre ladenie programu, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Informatívne** – zaznamenávané budú informatívne správy, napríklad o neobvyklých sieťových aktivitách alebo o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.

• **Upozornenia** – zaznamenávané budú kritické chyby a upozornenia (Anti-Stealth nepracuje správne alebo zlyhala aktualizácia).

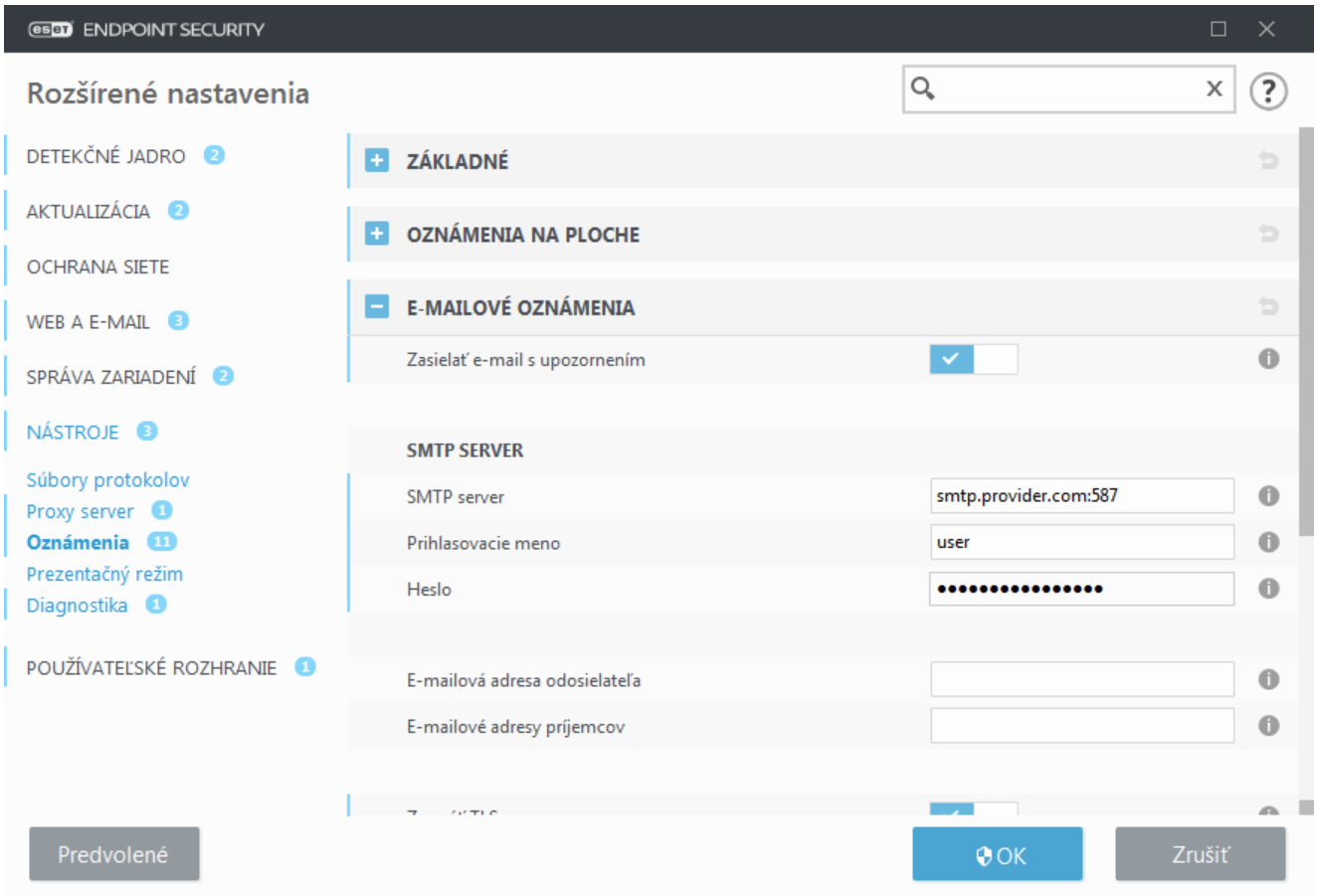
• **Chyby** – zaznamenávané budú chyby (ochrana dokumentov nie je spustená) a kritické chyby.

• **Kritické** – zaznamenávané budú len kritické chyby (nespustenie antivírusovej ochrany, infikovaný systém atď.).

Vo viacpoužívateľskom prostredí posielať systémové oznámenia tomuto používateľovi – zadajte celý názvov účtu používateľa, ktorému sa majú zobrazovať oznámenia na ploche. Túto možnosť využite, ak napríklad na počítači používate iný ako správcovský účet a chcete byť informovaný o udalostiach v produkte.

E-mailové oznámenia

ESET Endpoint Security podporuje automatické odosielanie e-mailových oznámení v prípade, že nastane udalosť s príslušnou úrovňou zápisu. Kliknutím na možnosť **Posielať oznámenia e□mailom** v sekcii Základné aktivujete možnosť odosielania e-mailových oznámení.



SMTP server

SMTP server – SMTP server, pomocou ktorého budú odosielané oznámenia (napr. *smtp.provider.com:587*, pričom preddefinované číslo portu je 25).

> **Poznámka**
> SMTP servery, ktoré využívajú šifrovanie TLS, sú podporované produktom ESET Endpoint Security.

Prihlasovacie meno a **heslo** – v prípade, že SMTP server vyžaduje autorizáciu, do týchto polí je potrebné zadať platné prihlasovacie meno a heslo pre prístup k SMTP serveru.

E-mailová adresa odosielateľa – toto pole špecifikuje adresu odosielateľa, ktorá bude zobrazená v hlavičke e-mailovej správy s oznámením.

E-mailové adresy príjemcov – toto pole špecifikuje adresy príjemcov, ktoré budú zobrazené v hlavičke e-mailovej správy s oznámením. Na oddelenie viacerých e-mailových adries použite bodkočiarku (;).

Zapnúť TLS – táto možnosť zapne odosielanie upozornení a oznámení s podporou šifrovania typu TLS.

Nastavenia e-mailu

V roletovom menu **Posielať udalosti od úrovne** je možné nastaviť minimálnu úroveň závažnosti oznámení, ktoré majú byť prostredníctvom e-mailu odosielané.

- **Diagnostické** – zaznamenávané budú informácie dôležité pre ladenie programu, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Informatívne** – zaznamenávané budú informatívne správy, napríklad o neobvyklých sieťových aktivitách alebo o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Upozornenia** – zaznamenávané budú kritické chyby a upozornenia (Anti-Stealth nepracuje správne alebo zlyhala aktualizácia).
- **Chyby** – zaznamenávané budú chyby (ochrana dokumentov nie je spustená) a kritické chyby.
- **Kritické** – zaznamenávané budú len kritické chyby (nespustenie antivírusovej ochrany, infikovaný systém atď.).

Posielať každé oznámenie v samostatnom e-maile – každé oznámenie bude odoslané v samostatnom e-maile. Výsledkom môže byť veľký počet prijatých e-mailov za krátky čas.

Interval, po ktorom sa budú e-mailom posielať nové oznámenia (v min.) – časový interval v minútach, po ktorom budú nové oznámenia posielané na e-mail. Ak zadáte hodnotu 0, oznámenia sa budú odosielať ihneď po ich vytvorení.

Formát správy

Komunikácia medzi programom, vzdialeným používateľom alebo správcom systému je zabezpečená prostredníctvom e-mailov alebo LAN správ (pomocou služby Windows Messenger service). Prednastavený formát upozornení a oznámení je optimálny vo väčšine situácií. V niektorých prípadoch však môže byť potrebné zmeniť formát správ týkajúcich sa udalostí.

Formát správ o udalostiach – formát správ o udalostiach zobrazovaných na vzdialených počítačoch.

Formát správ o hrozbách – správy obsahujúce upozornenia o hrozbách majú preddefinovaný formát. Meniť tento formát sa neodporúča. Môžu však nastať situácie, keď budete potrebovať formát správy zmeniť (napríklad v prípade, že používate systém na automatické spracovanie e-mailov).

Znaková sada – konvertuje e-mailovú správu do ANSI kódovania, ktoré je nastavené v regionálnych nastaveniach systému Windows (napr. windows-1250, Unicode (UTF-8), ASCII (7-bit) alebo japončina (ISO-2022-JP)). Výsledkom je, že napríklad znak „á“ sa zmení na „a“ a neznámy symbol bude označený ako „?“.

Použiť Quoted-printable kódovanie – e-mailová správa bude zakódovaná do Quoted-printable (QP) formátu, ktorý využíva ASCII znaky, čím sa môžu prostredníctvom e-mailu bezchybne prenášať špeciálne (národné) znaky v 8-bitovom formáte (áéíóú).

Vo formáte správ sa nachádzajú kľúčové slová označené percentom („%“), ktoré sú pri vytváraní správ

nahradené zodpovedajúcimi hodnotami. Sú dostupné nasledujúce kľúčové slová:

- **%TimeStamp%** – dátum a čas udalosti.
- **%Scanner%** – modul, ktorý zaznamenal udalosť.
- **%ComputerName%** – názov počítača, na ktorom došlo k udalosti.
- **%ProgramName%** – program, ktorý spôsobil udalosť.
- **%InfectedObject%** – názov škodlivého súboru, e-mailovej správy a pod.
- **%VirusName%** – názov infiltrácie.
- **%Action%** – akcia, ktorá bola vykonaná pre konkrétnu infiltráciu.
- **%ErrorDescription%** – popis chyby.

Kľúčové slová **%InfectedObject%** a **%VirusName%** sa využívajú iba v upozorneniach týkajúcich sa hrozieb, pričom kľúčové slovo **%ErrorDescription%** sa využíva iba v upozorneniach, ktoré súvisia s určitou udalosťou.

Prispôsobenie oznámení

V tomto okne môžete prispôsobiť správy v oznámeniach.

Predvolená správa v oznámeniach – predvolená správa, ktorá sa zobrazí v spodnej časti oznámenia.

Hrozby

Povoľte možnosť **Automaticky nezatvárať oznámenia o malvéri**, ak chcete, aby upozornenia na malvér zostali zobrazené, až kým nebudú zatvorené manuálne.

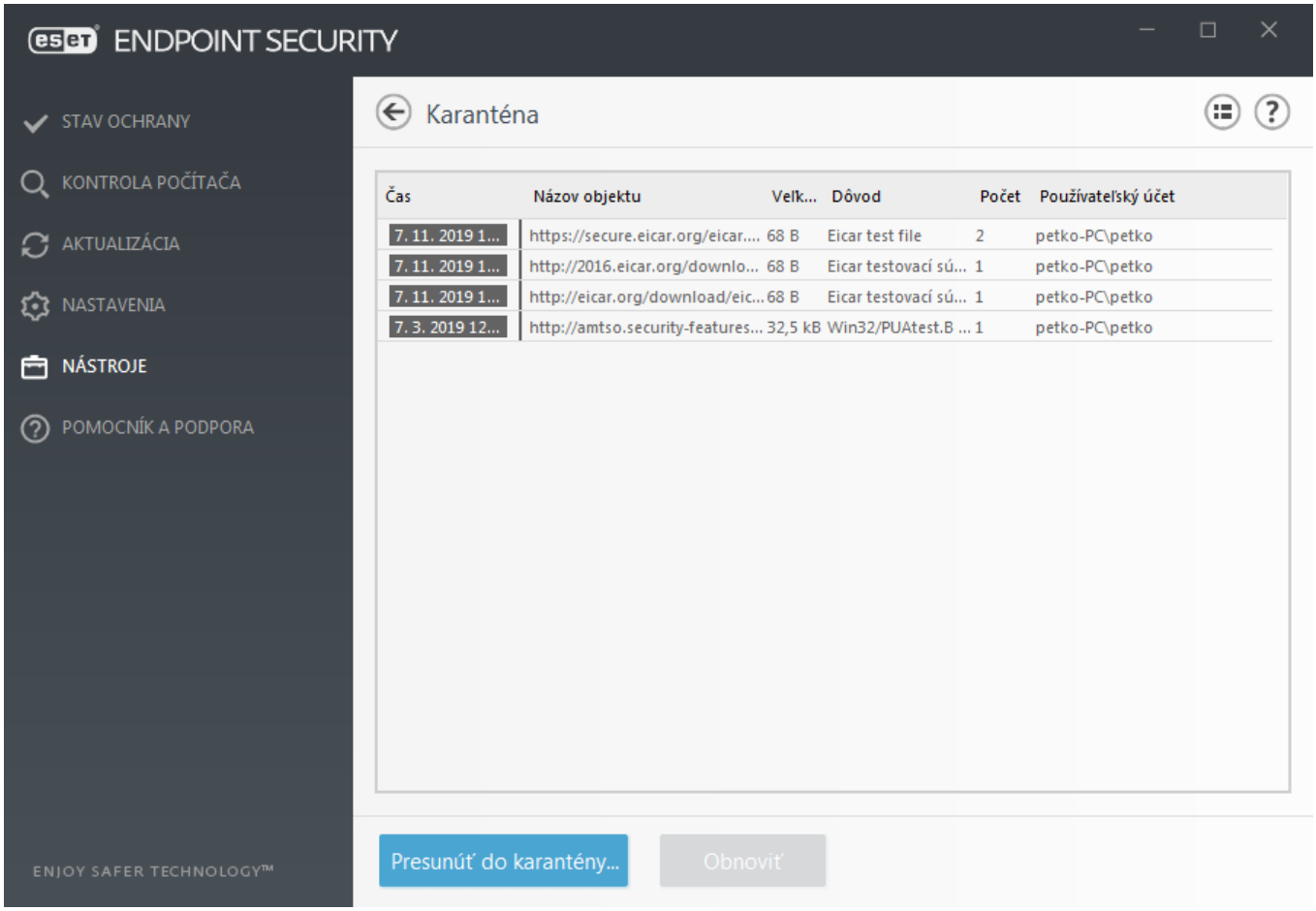
Zrušte možnosť **Použiť predvolenú správu** a zadajte vlastnú správu do poľa **Správa upozorňujúca na hrozbu**.

Karanténa

Hlavnou úlohou karantény je bezpečné uchovanie infikovaných súborov. Vo väčšine prípadov môže ísť o súbory, pre ktoré neexistuje liečenie, nie je isté či je bezpečné ich zmazať, prípadne ide o nesprávnu detekciu antivírusovej ochrany produktu ESET Endpoint Security.

Karanténa je prístupná z hlavného okna programu ESET Endpoint Security po kliknutí na **Nástroje** > **Karanténa**.

Používateľ môže pridať ľubovoľný súbor do karantény. Môžete tiež manuálne spustiť kontrolu konkrétneho súboru alebo priečinka jeho presunutím (Drag & drop) do vyznačeného priestoru – kliknite na daný súbor alebo priečinok a podržte tlačidlo myši stlačené, následne presuňte kurzor myši do vyznačeného priestoru a uvoľnite prst z tlačidla myši. Aplikácia sa následne presunie do popredia. Je vhodné tak urobiť napríklad v prípade, že súbor nie je detegovaný antivírusovou kontrolou, ale má podozrivé správanie. Súbory z karantény môžu byť zaslané na analýzu do výskumného laboratória spoločnosti ESET.



Súbory uložené v karanténe si môžete prezrieť v prehľadnej tabuľke, kde nájdete informácie o dátume a čase pridania súboru do karantény, cestu k pôvodnému umiestneniu súboru, jeho veľkosť v bytoch, dôvod (napr. objekt pridaný používateľom) a počet detekcií.

Pridávanie súborov do karantény

ESET Endpoint Security pridáva súbory do karantény automaticky pri ich mazaní (pokiaľ používateľ vo varovnom okne nezruší túto možnosť). Ak to však používateľ uzná za vhodné, môže uložiť akýkoľvek podozrivý súbor do karantény manuálne kliknutím na tlačidlo **Presunúť do karantény.** Pôvodný súbor bude v takomto prípade odstránený z jeho pôvodného umiestnenia. Na tento účel môže byť použité aj kontextové menu. Kliknite pravým tlačidlom myši v okne **Karanténa** a z kontextového menu vyberte možnosť **Presunúť súbor do karantény**.

Obnovenie z karantény

Súbory uložené v karanténe je možné vrátiť do ich pôvodného umiestnenia. Na obnovenie súboru z karantény kliknite pravým tlačidlom na konkrétny súbor a z roletového menu vyberte možnosť **Obnoviť**. Ak je súbor označený ako potenciálne nechcená aplikácia, možnosť **Obnoviť a vylúčiť z kontroly bude v tomto prípade dostupná**. V kontextovom menu sa tiež nachádza možnosť **Obnoviť do...**, ktorá umožňuje súbor obnoviť na iné miesto než je to, z ktorého bol pôvodne zmazaný.

Odstránenie objektu z karantény – kliknite pravým tlačidlom na súbor umiestnený v karanténe a z roletového menu vyberte možnosť **Odstrániť** alebo stlačte kláves **Delete**. Môžete označiť a vymazať viac súborov naraz.

Poznámka
Ak program omylom uložil do karantény neškodný súbor, po obnovení vylúčte daný súbor z kontroly a odošlite ho Technickej podpore spoločnosti ESET.

Posielanie súboru z karantény na analýzu

Ak máte v karanténe uložený súbor s podozrivým správaním, ktorý nebol detegovaný programom, prípadne bol nesprávne vyhodnotený ako škodlivý, môžete ho poslať do spoločnosti ESET na analýzu. Pre odoslanie súboru z karantény kliknite pravým tlačidlom na príslušný súbor a z kontextového menu vyberte možnosť **Poslať na analýzu**.

Nastavenie proxy servera

V prostredí, kde sa používa rozsiahlejšia lokálna sieť, môže byť pripojenie na internet zabezpečované pomocou tzv. proxy servera. V takomto prípade musia byť nastavenia proxy servera správne špecifikované. V opačnom prípade nebude automaticky prebiehať sťahovanie aktualizácií. Nastavenie proxy servera je možné v programe ESET Endpoint Security definovať na dvoch odlišných miestach v rámci štruktúry Rozšírených nastavení.

Prvým miestom, kde nájdete nastavenia proxy servera, je okno **Rozšírených nastavení** > sekcia **Nástroje** > **Proxy server**. Proxy server zadaný v tejto sekcii bude použitý programom ESET Endpoint Security ako globálne nastavenie proxy servera. Danými nastaveniami sa budú riadiť všetky moduly vyžadujúce prístup na internet.

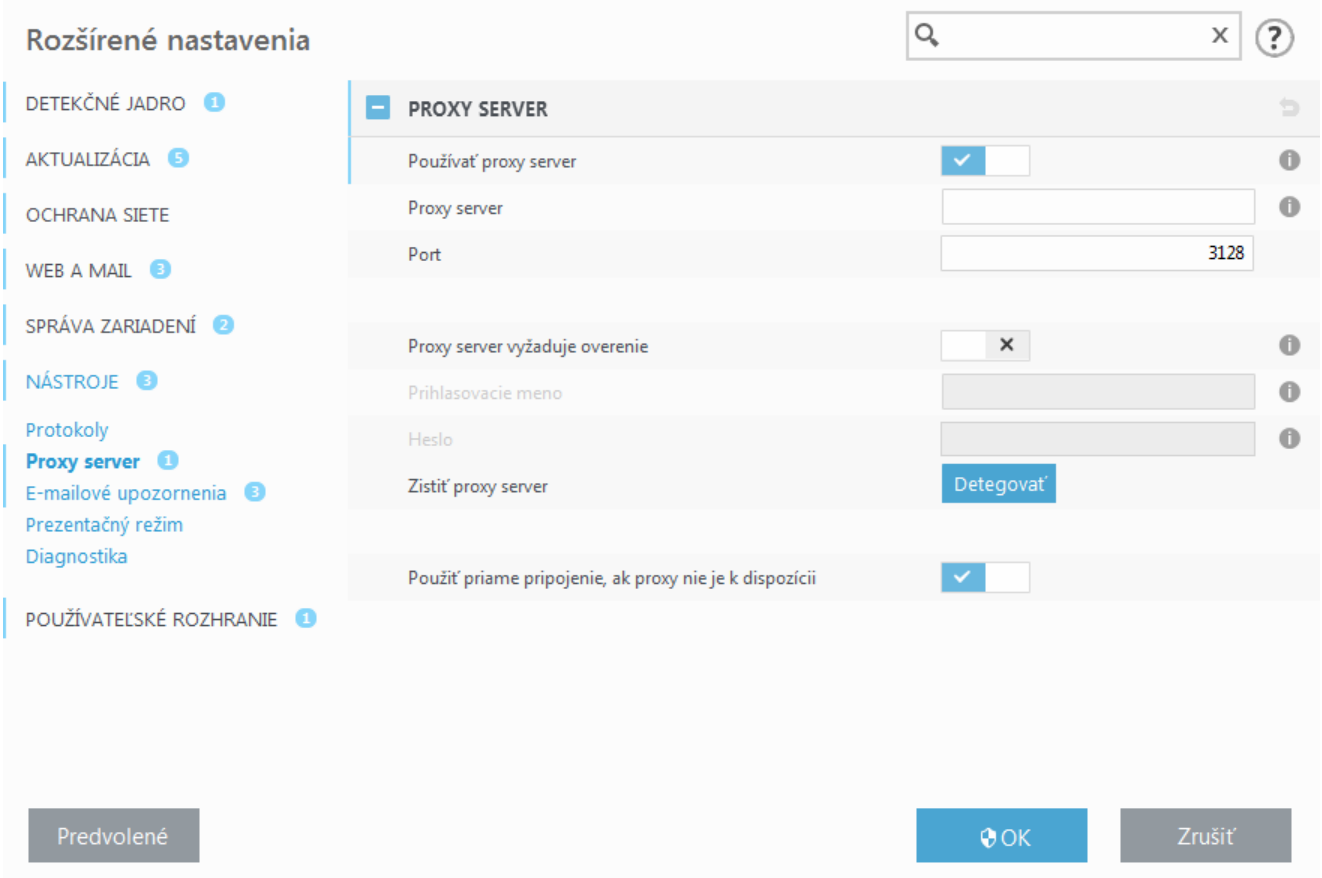
Nastavenie proxy servera aktivujete potvrdením možnosti **Používať proxy server**. Ďalej zadajte adresu proxy servera do poľa **Proxy server** a číslo portu do poľa **Port**.

V prípade, že si komunikácia s proxy serverom vyžaduje overenie, vyberte možnosť **Proxy server vyžaduje overenie** a zadajte **prihlasovacie meno** a **heslo** do príslušných polí. Pre automatické zistenie nastavení proxy servera kliknite na tlačidlo **Vyhľadať proxy server**. Pomocou tlačidla sa prenesú nastavenia z programu Internet Explorer alebo Google Chrome.

Poznámka
Budete musieť manuálne zadať vaše prihlasovacie meno a heslo v sekcii **Proxy server**.

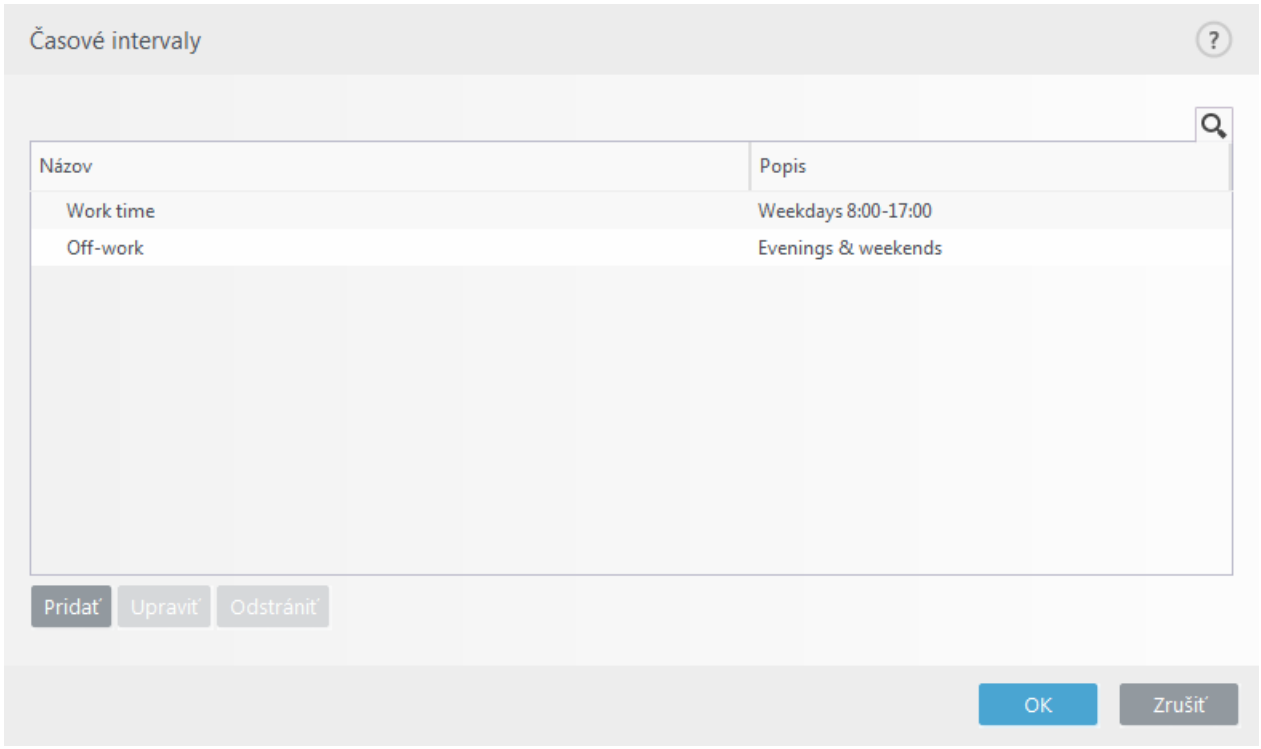
Použiť priame pripojenie, ak proxy nie je k dispozícii – ak je produkt ESET Endpoint Security nakonfigurovaný tak, aby sa pripájal cez proxy, no proxy nie je dostupné, ESET Endpoint Security sa pokúsi pripojiť na servery spoločnosti ESET priamo.

Nastavenia proxy servera môžete špecifikovať aj v rámci rozšírených nastavení aktualizácie (**Rozšírené nastavenia** > **Aktualizácia** > **Profily** > **Aktualizácie** > **Možnosti pripojenia** > možnosť **Pripojenie prostredníctvom proxy servera** v roletovom menu **Režim proxy**). Toto nastavenie je platné pre konkrétny profil aktualizácie a je vhodné ho nastaviť, ak ide o prenosný počítač, ktorý vykonáva aktualizáciu detekčného jadra z rôznych vzdialených miest. Viac informácií nájdete v kapitole HTTP Proxy.



Časové intervaly

Časové intervaly je možné vytvoriť a následne priraďovať k pravidlám **Správy zariadení** a **Webovej kontroly**. **Časové intervaly** môžete nastaviť v okne **Rozšírených nastavení** v časti **Nástroje**. Zadefinovať tu môžete často využívané časové intervaly (napr. pracovnú dobu, víkendy a pod.) a následne ich jednoducho priraďovať ku konkrétnym pravidlám, aby sa dané pravidlo uplatňovalo len počas stanoveného časového úseku. Týmto spôsobom tak nezmeníte časové rozmedzie platnosti pre všetky pravidlá, ale len pre tie pravidlá, ktoré si zvolíte. Časové intervaly je možné použiť pri všetkých relevantných typoch pravidiel, ktoré podporujú kontrolu na základe času.



Pre vytvorenie časového intervalu postupujte nasledovne:

1. Kliknite na **Upraviť** > **Pridať.**
2. Zadajte názov a **popis** časového intervalu a kliknite na **Pridať**.
3. Zadefinuje deň a čas začiatku a konca vytváraného intervalu, prípadne vyberte možnosť **Celý deň**.
4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

V rámci jedného časového intervalu môžete nastaviť viacero časových rozmedzí na základe dní a časov. Vytvorený časový interval sa bude zobrazovať v roletovom menu **Uplatňovať v intervale** v okne editora pravidiel Správy zariadení alebo v okne editora pravidiel Webovej kontroly.

Aktualizácie Microsoft Windows

Aktualizácie systému Windows predstavujú dôležitú súčasť pre zabezpečenie ochrany používateľov pred zneužitím bezpečnostných dier a možným infikovaním systému. Preto je vhodné, ak nainštalujete aktualizácie systému Microsoft Windows, hneď ako sú dostupné. ESET Endpoint Security vás informuje o chýbajúcich systémových aktualizáciách na úrovni, ktorú je možné nastaviť. Sú dostupné tieto úrovne:

- **Žiadne aktualizácie** – Nebudú ponúkané žiadne aktualizácie.
- **Voliteľné aplikácie** – Budú ponúkané aktualizácie s nízkou prioritou a všetky nasledovné.
- **Odporúčané aktualizácie** – Budú ponúkané bežné aktualizácie a všetky nasledovné.
- **Dôležité aktualizácie** – Budú ponúkané dôležité aktualizácie a všetky nasledovné.
- **Kritické aktualizácie** – Budú ponúkané len kritické aktualizácie.

Kliknite na **OK** pre uloženie zmien. Zobrazenie okna dostupných aktualizácií prebehne po overení stavu na aktualizačnom serveri. Samotné zobrazenie dostupných aktualizácií preto nemusí nutne prebehnúť hneď po uložení zmien.

Interval kontroly licencie

ESET Endpoint Security sa potrebuje pripájať k serverom spoločnosti ESET automaticky. Pre zmenu tohto nastavenia prejdite do sekcie **Rozšírené nastavenia (F5)** > **Nástroje** > **Licencia**. Predvolene je **Interval kontroly** nastavený na možnosť **Automatický** a licenčný server spoločnosti ESET kontroluje produkt niekoľkokrát za hodinu. V prípade zvýšenej sieťovej komunikácie zmeňte toto nastavenie na možnosť **Obmedzený**, aby ste znížili zaťaženie siete. Ak je zvolená možnosť **Obmedzený**, ESET Endpoint Security skontroluje licenčný server iba jedenkrát za deň, prípadne keď sa počítač reštartuje.

Dôležité

Ak je **Interval kontroly** nastavený na možnosť **Obmedzený**, môže trvať aj do jedného dňa, kým sa všetky zmeny týkajúce sa licencie, ktoré vykonáte cez nástroj ESET Business Account/ESET MSP Administrator, prejavia v nastaveniach produktu ESET Endpoint Security.

Používateľské rozhranie

Sekcia **Používateľské rozhranie** umožňuje nastaviť správanie programových GUI (grafické používateľské rozhranie) prvkov.

V sekcii Prvky používateľského rozhrania môžete nastaviť vizuálnu stránku programu a použité efekty.

Na zabezpečenie maximálnej ochrany bezpečnostného softvéru môžete zabrániť neoprávneným zmenám nastavení pomocou hesla v časti Nastavenia prístupu.

Nastavením Upozornení a okien správ a Oznámení môžete zmeniť správanie upozornení pri detekcii a správanie systémových oznámení. Nastavenia môžu byť zmenené tak, aby vyhovovali vašim požiadavkám.

Ak sa rozhodnete nezobrazovať určité upozornenia, budú zobrazené v časti **Prvky používateľského rozhrania** > **Stavy aplikácie**. Môžete kontrolovať ich stav, zobraziť viac informácií alebo ich odstrániť.

Integrácia kontextového menu sa zobrazuje po kliknutí pravým tlačidlom myši na vybrané objekty. Táto funkcionalita slúži na integráciu ovládacích prvkov ESET Endpoint Security do kontextového menu systému.

Prezentačný režim je funkcia určená pre používateľov, ktorí chcú neprerušovane používať svoj softvér a neželajú si byť vyrušovaní oznámeniami a dialógovými oknami, taktiež požadujú minimálne vyťaženie procesora a pamäte antivírusom.

Prečítajte si aj kapitolu Ako minimalizovať používateľské rozhranie programu ESET Endpoint Security (užitočné v prípade spravovaných prostredí).

Prvky používateľského rozhrania

ESET Endpoint Security umožňuje meniť nastavenia pracovného prostredia programu podľa potreby. Nastavenia používateľského rozhrania sa nachádzajú v Rozšírených nastaveniach v časti **Používateľské rozhranie** > **Prvky**

používateľského rozhrania.

V časti **Prvky používateľského rozhrania** môžete meniť nastavenia grafického rozhrania programu. V roletovom menu **Režim spustenia** sú na výber nasledujúce možnosti:

Úplný – zobrazuje sa kompletné grafické rozhranie.

Minimálny – grafické rozhranie je spustené, avšak používateľovi sa zobrazujú len oznámenia.

Manuálny – grafické rozhranie nie je spustené automaticky pri prihlásení. Môže byť manuálne spustené ktorýmkoľvek používateľom.

Tichý – nezobrazujú sa žiadne oznámenia ani upozornenia. Grafické rozhranie môže spustiť iba správca. Tento režim môže byť užitočný v prípade spravovaných prostredí alebo v situáciách, keď je potrebné šetriť systémovými prostriedkami.

Poznámka

Akonáhle je zvolený Minimálny režim a počítač je reštartovaný, budú sa zobrazovať oznámenia, avšak grafické rozhranie zobrazené nebude. Pre obnovenie úplného grafického zobrazenia spustite grafické rozhranie z ponuky Štart v časti **Všetky programy** > **ESET** > ESET Endpoint Security ako správca, prípadne postupujte priamo prostredníctvom nástroja ESET Security Management Center použitím politiky.

Ak chcete zrušiť zobrazovanie úvodnej obrazovky programu ESET Endpoint Security, deaktivujte možnosť **Zobrazovať úvodný obrázok pri štarte**.

Pri udalostiach v systéme môžu zaznieť zvukové efekty (napríklad pri nájdení hrozieb pri kontrole počítača alebo pri dokončení kontroly), ktoré môžu byť v programe ESET Endpoint Security zapnuté pomocou možnosti **Používať zvukové upozornenia**.

Pridať do kontextového menu – integruje ovládacie prvky ESET Endpoint Security do kontextového menu systému.

Stavy

Stavy aplikácie – kliknutím na **Upraviť** môžete spravovať (zakázať) stavy, ktoré sa zobrazujú v hlavnom okne programu v časti **Stav ochrany**.

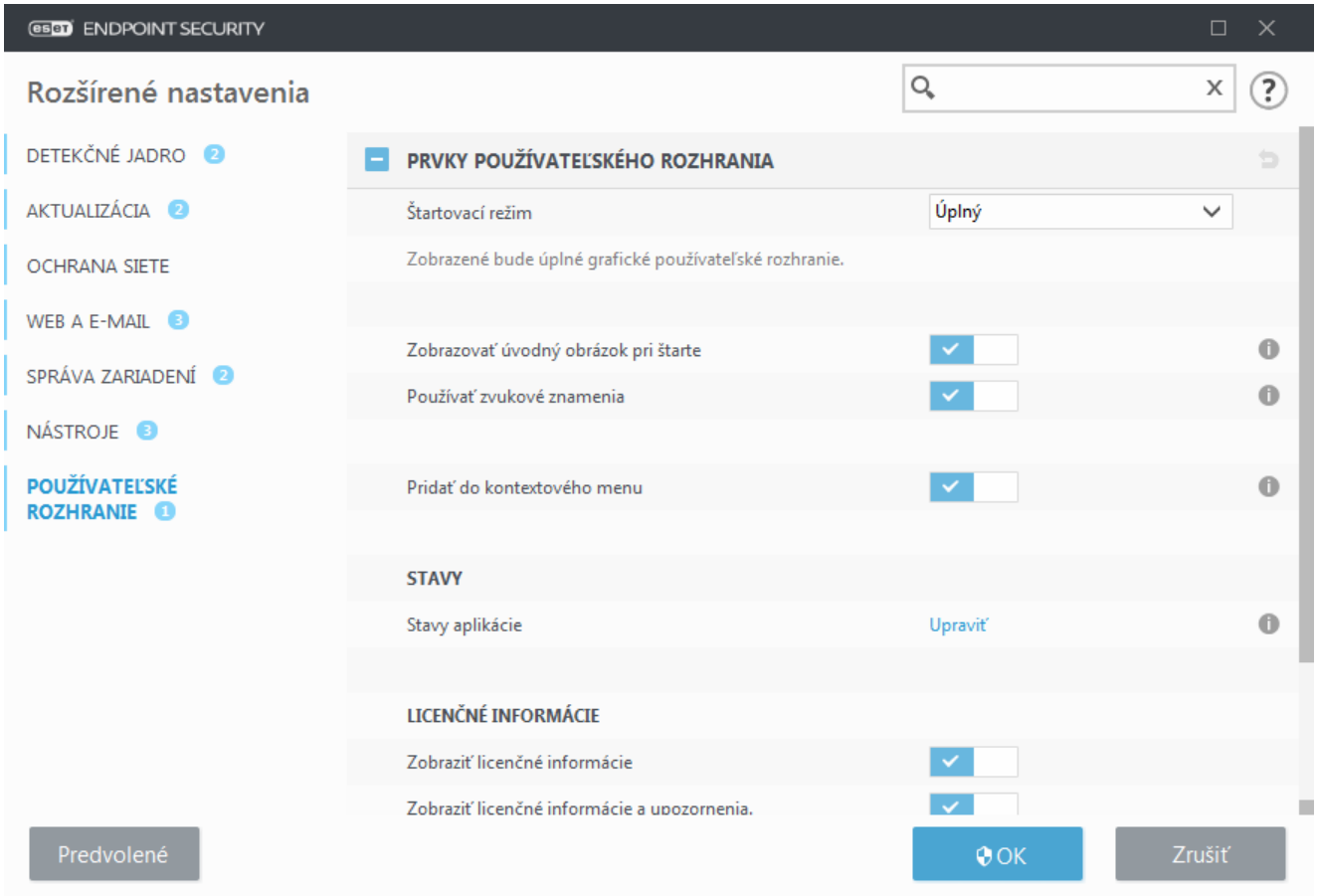
Licenčné informácie

Zobraziť licenčné informácie – ak je táto možnosť vypnutá, v hlavnom okne v časti **Stav ochrany** a **Pomocník a podpora** nebudú zobrazené informácie o platnosti licencie.

Zobraziť licenčné informácie a oznámenia – ak je táto možnosť vypnutá, oznámenia a správy sa budú zobrazovať len v prípade, že platnosť licencie uplynula.

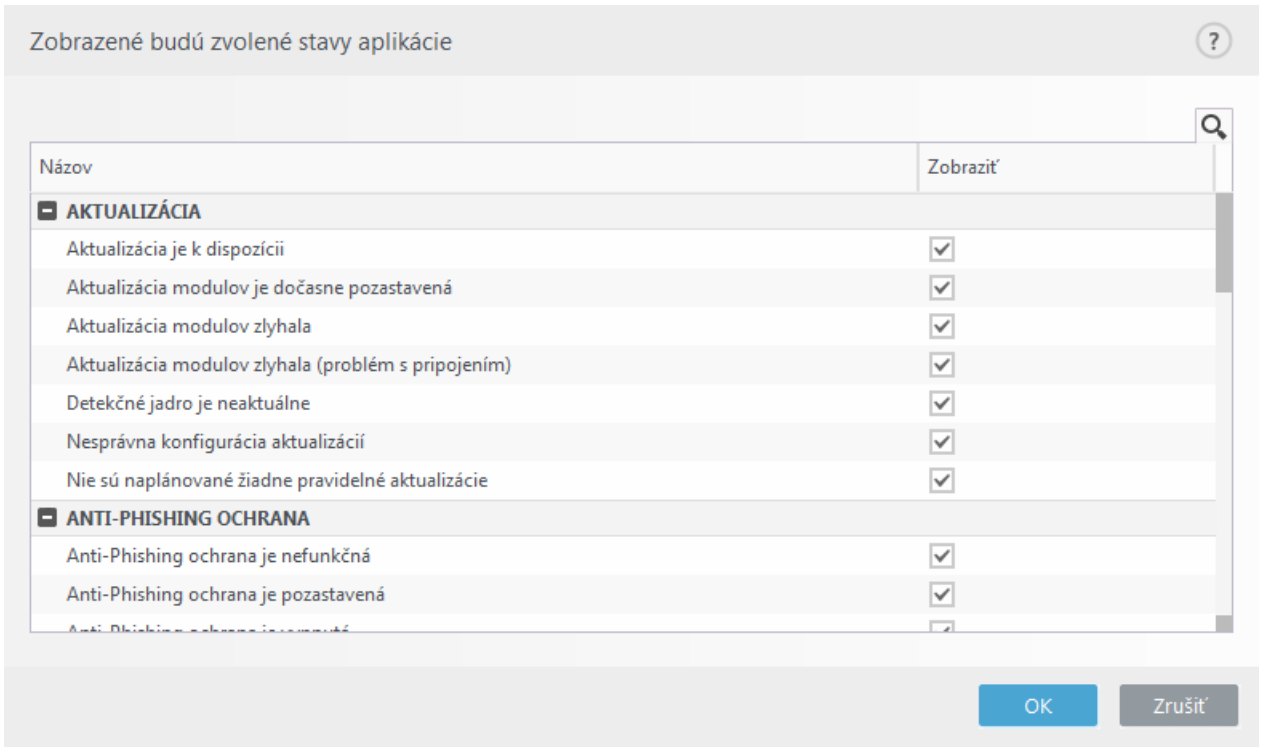
Poznámka

Nastavenia týkajúce sa licenčných informácií sú aplikované, ale nie dostupné pre produkt ESET Endpoint Security aktivovaný pomocou licencie MSP.



Stavy aplikácie

Ak chcete upraviť stavy produktu zobrazované v hlavnom okne ESET Endpoint Security, prejdite v Rozšírených nastaveniach (F5) do sekcie **Používateľské rozhranie** > **Prvky používateľského rozhrania** > **Stavy aplikácie**.



Môžete vybrať stavy aplikácie, ktoré majú alebo nemajú byť zobrazované. Napríklad, ak pozastavíte antivírusovú a

antispywarovú ochranu alebo ak zapnete prezentačný režim. Stav aplikácie sa zobrazí, aj ak váš produkt nie je aktivovaný alebo vašej licencii uplynula platnosť. Toto nastavenie je možné zmeniť prostredníctvom politík v nástroji ESET Security Management Center.

Nastavenia prístupu

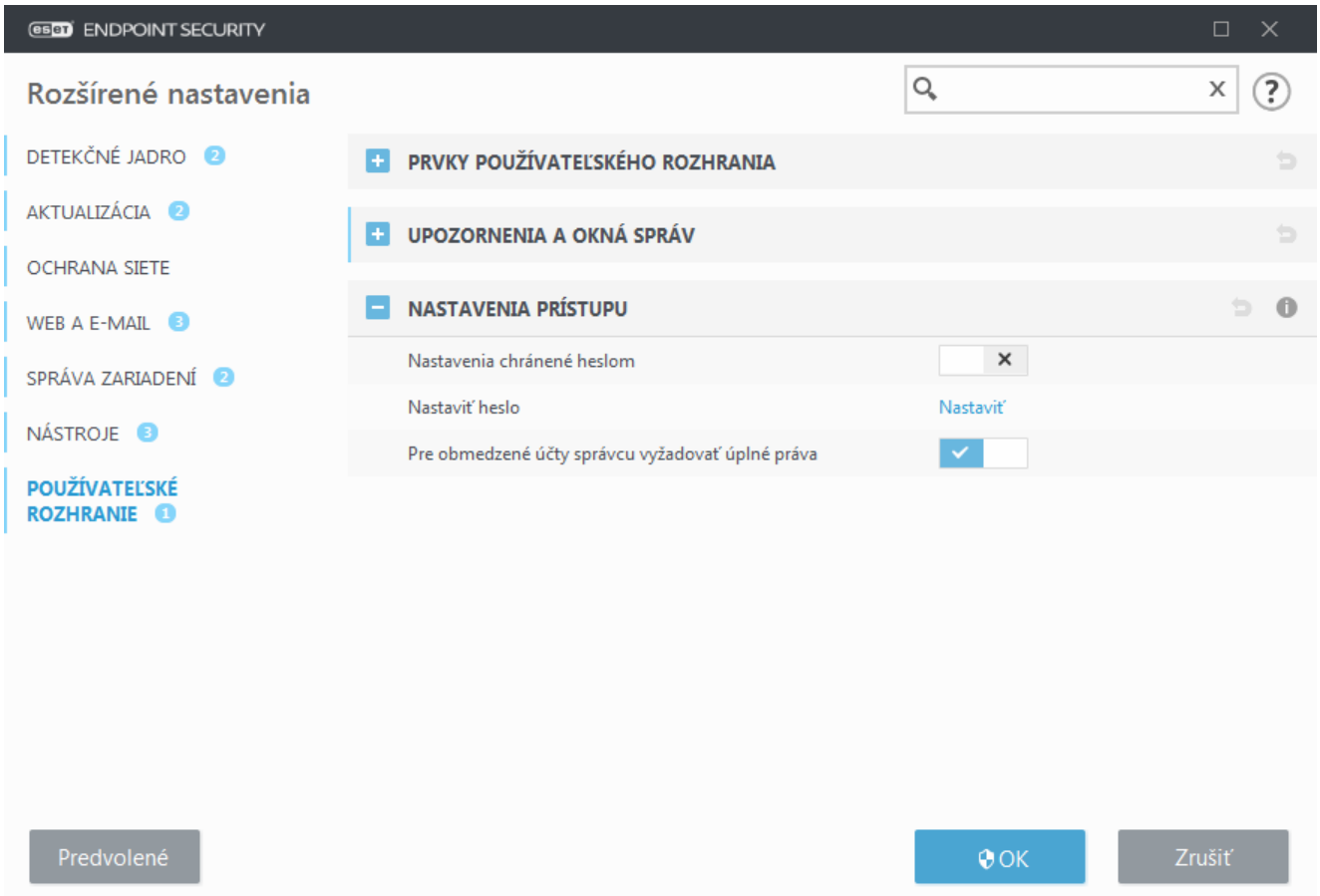
Pre zaistenie maximálnej úrovne ochrany pre váš systém je kľúčové správne nastavenie programu ESET Endpoint Security. Neoprávnené zmeny nastavení môžu vystaviť systém nebezpečenstvu, prípadne spôsobiť stratu dát. Aby ste predišli neoprávneným zmenám nastavení, môžete rozšírené nastavenia programu ESET Endpoint Security ochrániť heslom.

Spravované prostredia

Správca môže vytvoriť politiku, ktorá bude vyžadovať pomocou hesla chrániť nastavenia ESET Endpoint Security na pripojených klientskych počítačoch. Pre vytvorenie novej politiky si prečítajte kapitolu Ochrana nastavení heslom.

Nespravované prostredie

Konfigurovať ochranu nastavení heslom môžete v okne **Rozšírených nastavení** (F5) v časti **Používateľské rozhranie** > **Nastavenia prístupu**.



Ochrana nastavení heslom – udáva, či je nastavené heslo. Po kliknutí sa otvorí okno Nastavenie hesla.

Ak chcete nastaviť alebo zmeniť heslo, kliknite na **Nastaviť**.

Vyžadovať úplné práva správcu aj pre účty s obmedzenými právami – ak prihlásený používateľ nemá administrátorské práva, v prípade pokusu o zmenu niektorých nastavení bude program od neho vyžadovať zadanie prístupových údajov správcu (podobne ako vo Windows Vista pri zapnutej kontrole používateľských kont UAC). Týka sa to hlavne zmien dôležitých nastavení, akými sú vypnutie jednotlivých modulov ochrany a deaktivácia firewallu.

Len pre Windows XP:

Vyžadovať práva správcu (systém bez podpory UAC) – aktivujte túto možnosť, aby program ESET Endpoint Security pri zmenách nastavení vyžadoval zadanie prístupových údajov správcu.

Heslo na ochranu Rozšírených nastavení

Pre ochranu parametrov nastavení produktu ESET Endpoint Security pred neoprávnenými zmenami je potrebné nastaviť nové heslo.

Spravované prostredia

Správca môže vytvoriť politiku, ktorá bude vyžadovať pomocou hesla chrániť nastavenia ESET Endpoint Security na pripojených klientskych počítačoch. Pre vytvorenie novej politiky si prečítajte kapitolu Ochrana nastavení heslom.

Nespravované prostredie

V prípade, že chcete zmeniť existujúce heslo:

1. Zadajte vaše pôvodné heslo do poľa **Staré heslo**.
2. Zadajte vaše nové heslo do polí **Nové heslo** a **Potvrdiť heslo**.
3. Kliknite na **OK**.

Toto heslo sa bude vyžadovať pri akýchkoľvek budúcich úpravách nastavení ESET Endpoint Security.

Ak zabudnete svoje heslo, prístup k rozšíreným nastaveniam je možné obnoviť.

- Obnovenie pomocou metódy „Obnoviť heslo“ (verzia 7.1 a novšie)
- Obnovenie pomocou nástroja ESET Unlock Tool (verzia 7.0 a staršie)

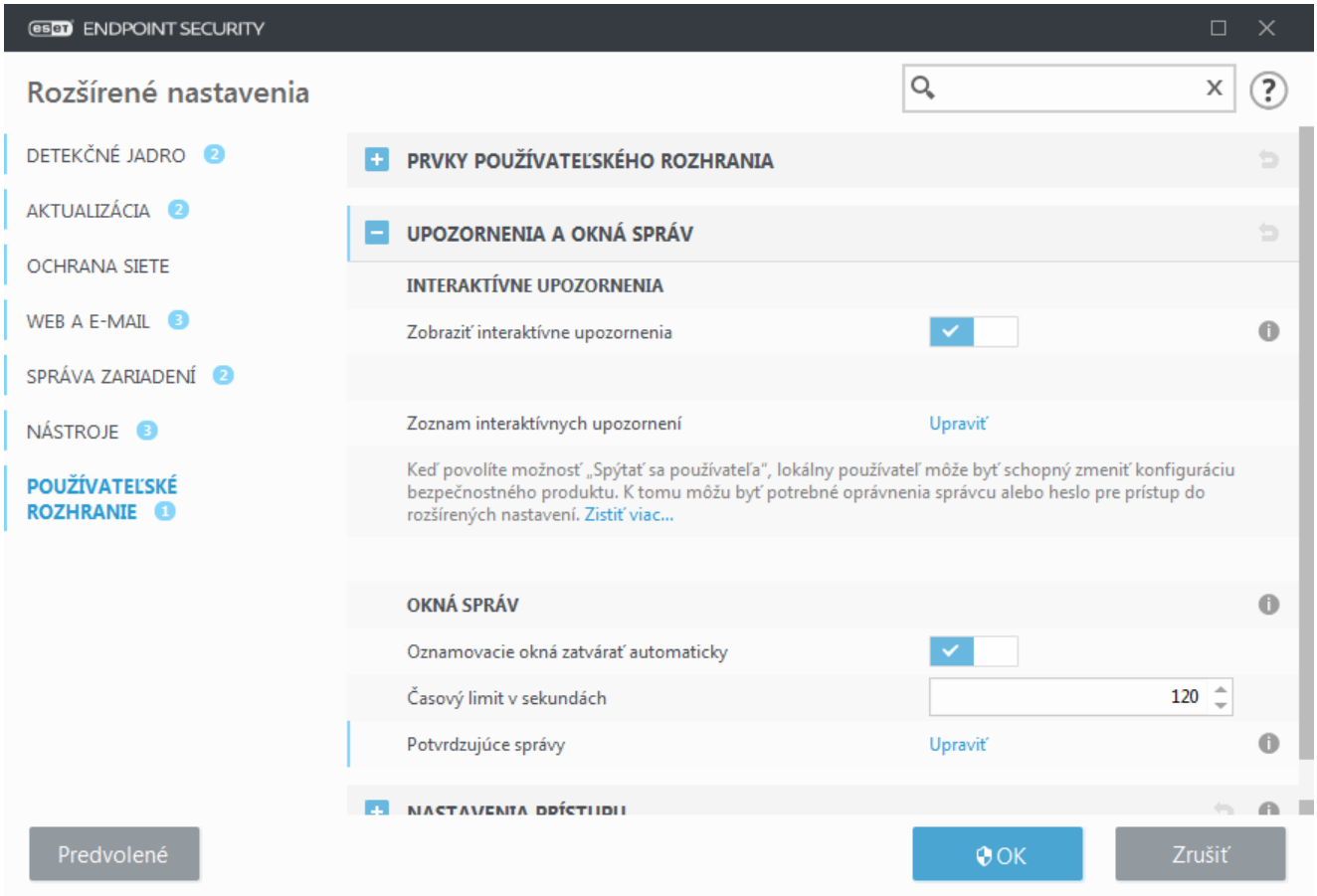
Kliknite sem, ak ste zabudli svoj licenčný kľúč, dátum skončenia platnosti vašej licencie alebo iné informácie týkajúce sa vašej licencie pre produkt ESET Endpoint Security.

Upozornenia a okná správ

Hľadáte informácie o častých upozorneniach a oznámeniach?

- Našla sa hrozba
- Adresa bola zablokovaná
- Produkt nie je aktivovaný
- Je dostupná aktualizácia
- Informácie o aktualizáciách nie sú konzistentné
- Riešenie chybového hlásenia „Aktualizácia modulov nebola úspešná“
- „Súbor je poškodený“ alebo „Nepodarilo sa premenovať súbor“
- Certifikát webovej stránky bol zrušený
- Sieťová hrozba bola zablokovaná

Upozornenia a okná správ (predtým **Upozornenia a udalosti**) v sekcii **Používateľské rozhranie** vám umožňujú nastaviť, ako má ESET Endpoint Security pracovať s detekciami v prípade, že je potrebná interakcia používateľa (napr. potenciálne phishingové stránky).



Interaktívne upozornenia

Interaktívne okná upozornení sa zobrazujú, ak dôjde k detekcii alebo ak sa vyžaduje zásah používateľa.

Zobrazovať interaktívne upozornenia

ESET Endpoint Security vo verzii 7.2 a novších:

- V prípade nespravovaných používateľov odporúčame túto možnosť ponechať v predvolenom nastavení (zapnutá).
- V prípade spravovaných používateľov ponechajte túto možnosť zapnutú a vyberte preddefinovanú akciu v

zozname interaktívnych upozornení.

Vypnutím možnosti **Zobrazovať interaktívne upozornenia** sa skryjú všetky okná upozornení a dialógové okná prehliadača. Automaticky bude zvolená preddefinovaná akcia (napr. „potenciálna phishingová stránka“ bude zablokovaná).

ESET Endpoint Security vo verzii 7.1 a starších:

Názov tohto nastavenia je **Zobrazovať výstražné upozornenia** a nie je možné prispôsobiť preddefinované akcie pre konkrétne okná interaktívnych upozornení.

Oznámenia na ploche

Oznámenia na pracovnej ploche a tipy v bublinách sú prostriedky informatívneho charakteru, ktoré nevyžadujú zásah používateľa. **Oznámenia na ploche** boli preto presunuté v okne Rozšírených nastavení do sekcie **Nástroje** > **Oznámenia** (vo verzii 7.1 a novších).

Okná správ

Ak si želáte, aby sa informatívne okná zatvárali automaticky po uplynutí určitého času, vyberte možnosť **Okná správ zatvárať automaticky**. Po uplynutí nastaveného času sa okno oznámenia zatvorí, ak tak neurobí používateľ sám.

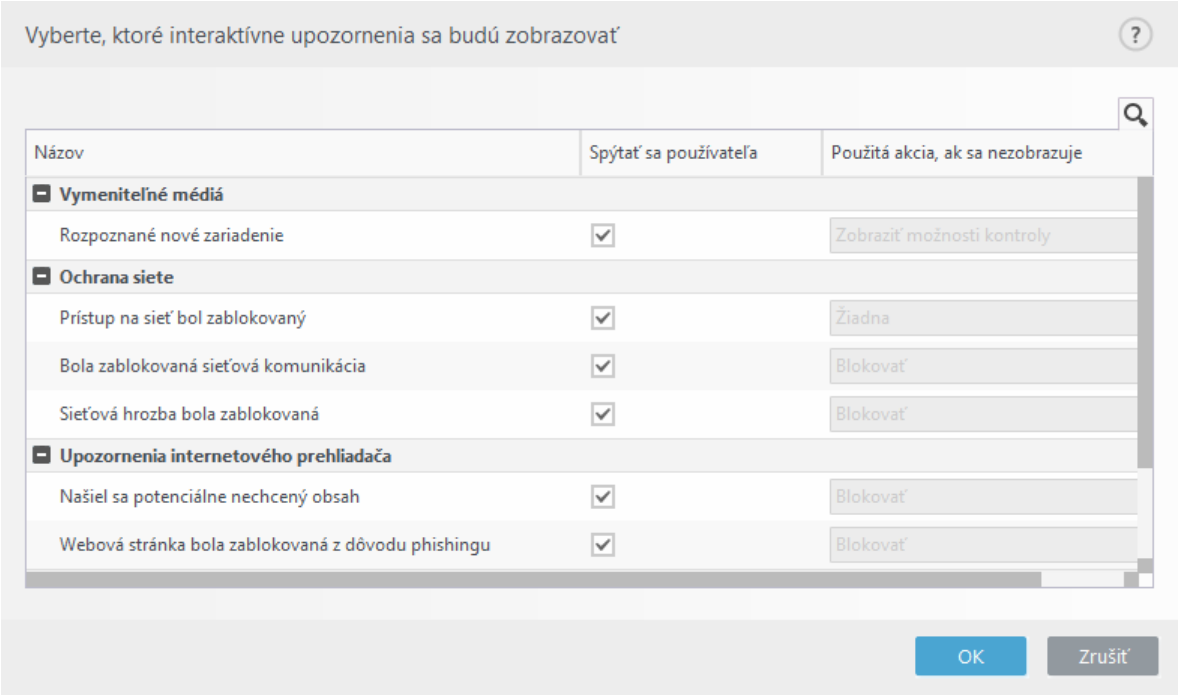
Potvrdzujúce správy – zobrazí vám zoznam potvrdzujúcich správ, pre ktoré môžete zvoliť, či sa majú alebo nemajú zobrazovať.

Interaktívne upozornenia

Táto sekcia popisuje niekoľko interaktívnych upozornení, ktoré ESET Endpoint Security zobrazí pred vykonaním akejkoľvek akcie.

Ak chcete prispôsobiť správanie interaktívnych upozornení, prejdite v Rozšírených nastaveniach programu ESET Endpoint Security do sekcie **Používateľské rozhranie** > **Upozornenia a okná správ** > **Zoznam interaktívnych upozornení** a kliknite na **Upraviť**.

Účel
Užitočné pre spravované prostredia, kde môže správca zrušiť výber možnosti **Spýtať sa používateľa** v celom zozname upozornení a vybrať preddefinovanú akciu, ktorá sa má použiť. Pozrite si tiež kapitolu Stavy aplikácie.



Pozrite si ďalšie kapitoly Pomocníka, ktoré sa venujú jednotlivým interaktívnym upozorneniam:

Vymeniteľné médiá

- Rozpoznané nové zariadenie

Ochrana siete

- Upozornenie Prístup na sieť bol zablokovaný sa zobrazí v prípade, že pre danú pracovnú stanicu bola z ESMC spustená úloha pre klienta **Izolovať počítač od siete**.
- Bola zablokovaná sieťová komunikácia
- Sieťová hrozba bola zablokovaná

Upozornenia internetového prehliadača

- Našiel sa potenciálne nechcený obsah
- Webová stránka bola zablokovaná z dôvodu phishingu

Počítač

Prítomnosť týchto upozornení zmení farbu používateľského rozhrania na oranžovú:

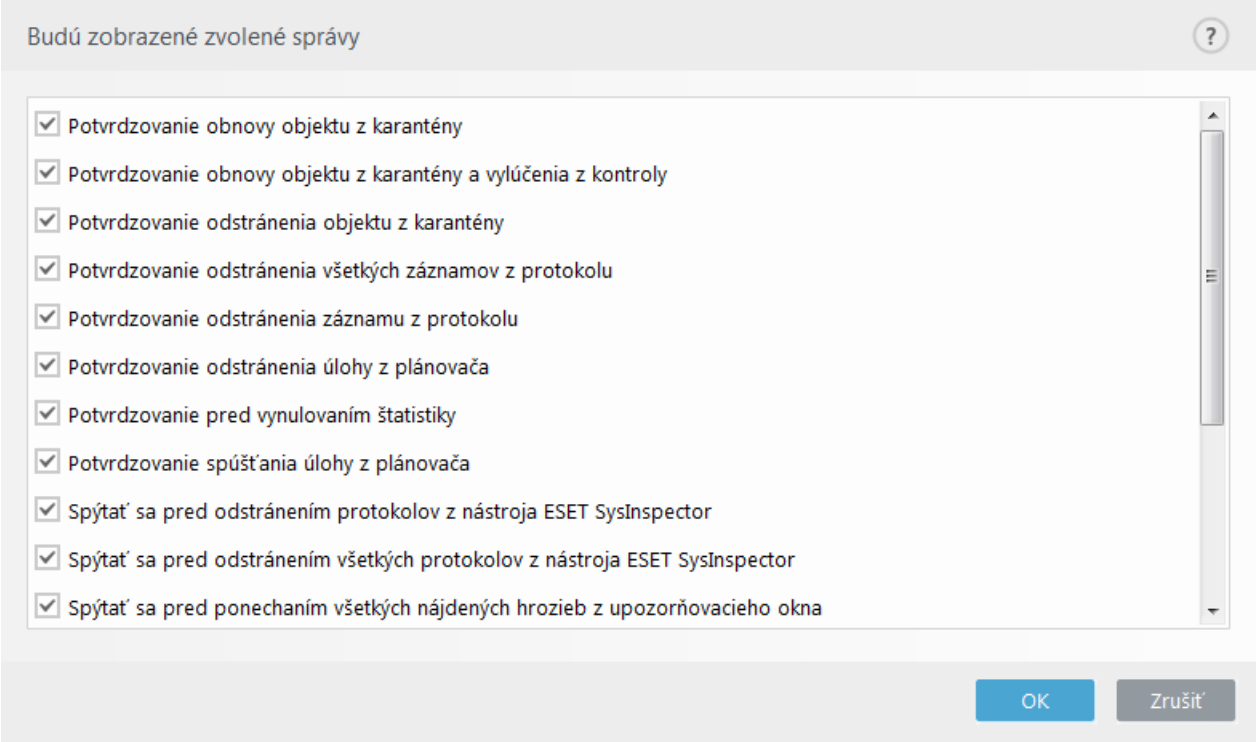
- Reštartovať počítač (vyžaduje sa)
- Reštartovať počítač (odporúčané)

Obmedzenia

Pod interaktívne upozornenia v tejto sekcii nespadajú interaktívne okná súvisiace s Detekčným jadrom, HIPS či firewallom, keďže ich správanie môže byť individuálne nakonfigurované v rámci nastavení k danej funkcii.

Potvrdzujúce správy

Pre prístup k nastaveniu potvrdzujúcich správ prejdite v Rozšírených nastaveniach programu ESET Endpoint Security do sekcie **Používateľské rozhranie** > **Upozornenia a okná správ** > **Potvrdzujúce správy** a kliknite na tlačidlo **Upraviť**.



Potvrdzujúce správy sa zobrazujú v programe ESET Endpoint Security pred vykonaním akcií. Môžete označiť začiarkavacie políčka vedľa jednotlivých potvrdzovacích správ, ak chcete ich zobrazovanie povoliť, alebo ak ich zobrazovanie chcete naopak zakázať, zrušte ich označenie.

Chyba (konflikt) v rámci rozšírených nastavení

Táto chyba sa môže vyskytnúť v prípade, že niektorý komponent (napr. HIPS alebo Firewall) a zároveň aj používateľ vytvorí pravidlá v interaktívnom alebo učiacom sa režime v rovnakom čase.

Dôležité

Ak chcete vytvárať vlastné pravidlá, odporúčame zmeniť režim filtrovania na predvolený **Automatický režim**. Viac informácií o učiacom sa režime ESET firewallu nájdete v tejto kapitole. Viac informácií o technológii HIPS a režimoch filtrovania HIPS nájdete v tejto kapitole.

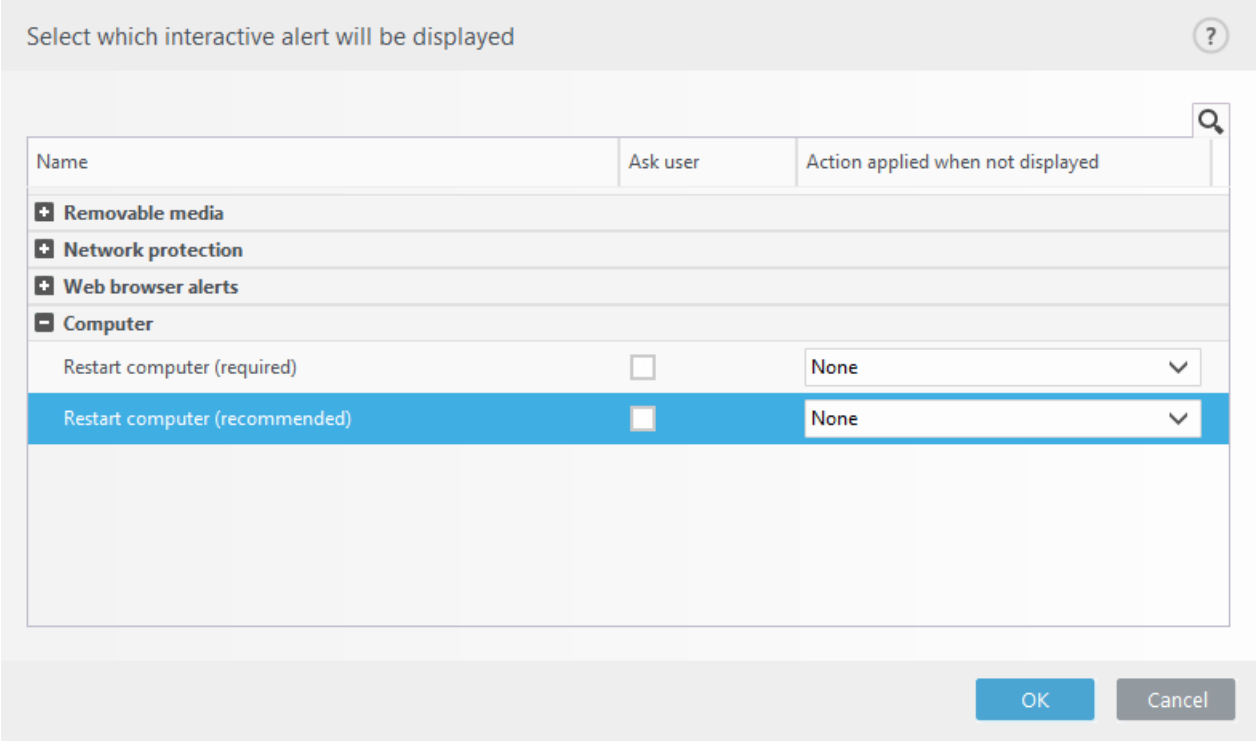
Vyžaduje sa reštart

Ak sa na koncových pracovných staniciach zobrazuje červené upozornenie „Vyžaduje sa reštart“, máte možnosť zobrazovanie týchto upozornení vypnúť.

Ak chcete vypnúť zobrazovanie upozornení „Vyžaduje sa reštart“ a „Odporúča sa reštart“, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1.Stlačte kláves **F5** pre otvorenie okna Rozšírených nastavení a rozbaľte sekciu **Upozornenia a okná správ**.

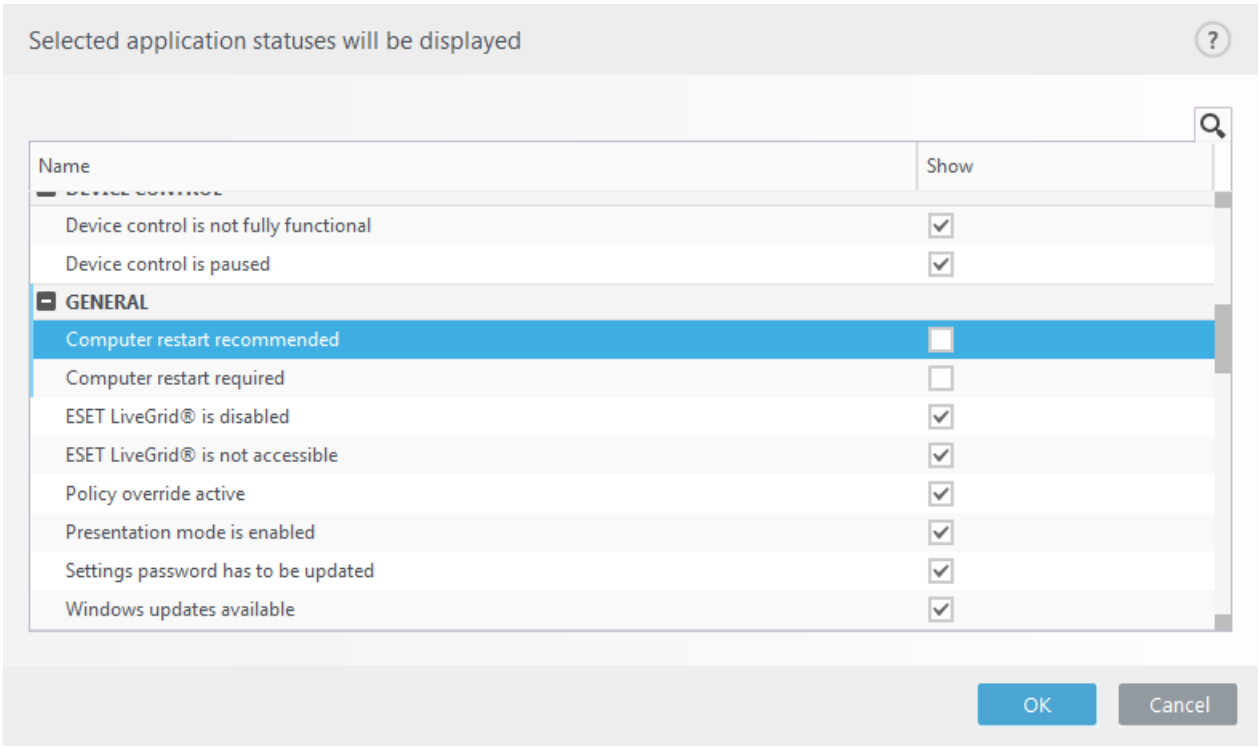
2.Kliknite na možnosť **Upraviť** vedľa položky **Zoznam interaktívnych upozornení**. V sekcii **Počítač** zrušte označenie políčok **Reštartovať počítač (povinné)** a **Reštartovať počítač (odporúčané)**.



3.V oboch otvorených oknách kliknite na tlačidlo **OK** pre uloženie zmien.

4.Príslušné upozornenia sa na koncovej pracovnej stanici už viac nebudú zobrazovať.

5.(Voliteľný krok) Ak chcete vypnúť aj zobrazovanie príslušných stavov v hlavnom okne programu ESET Endpoint Security, v okne so zoznamom stavov aplikácie zrušte označenie políčok **Vyžaduje sa reštart počítača** a **Odporúča sa reštart počítača**.



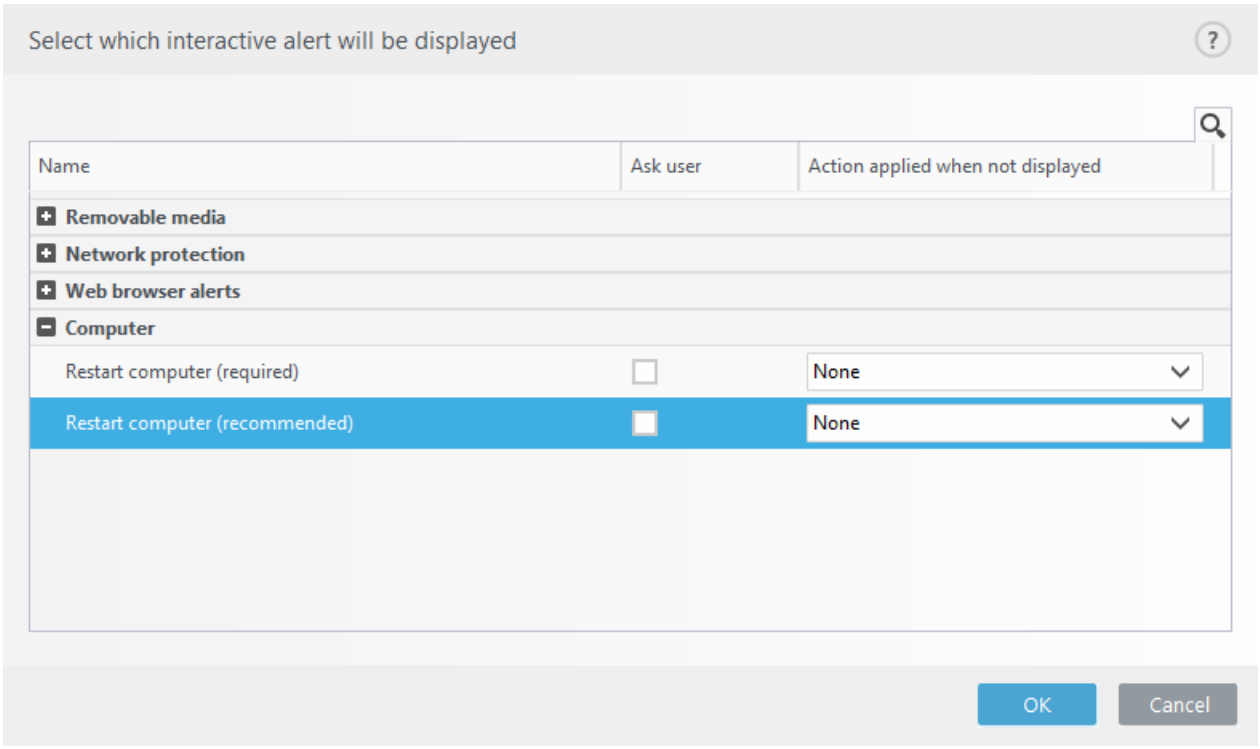
Odporúča sa reštart

Ak sa na koncových pracovných staniciach zobrazuje žlté upozornenie „Odporúča sa reštart“, máte možnosť zobrazovanie týchto upozornení vypnúť.

Ak chcete vypnúť zobrazovanie upozornení „Vyžaduje sa reštart“ a „Odporúča sa reštart“, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1.Stlačte kláves **F5** pre otvorenie okna Rozšírených nastavení a rozbaľte sekciu **Upozornenia a okná správ**.

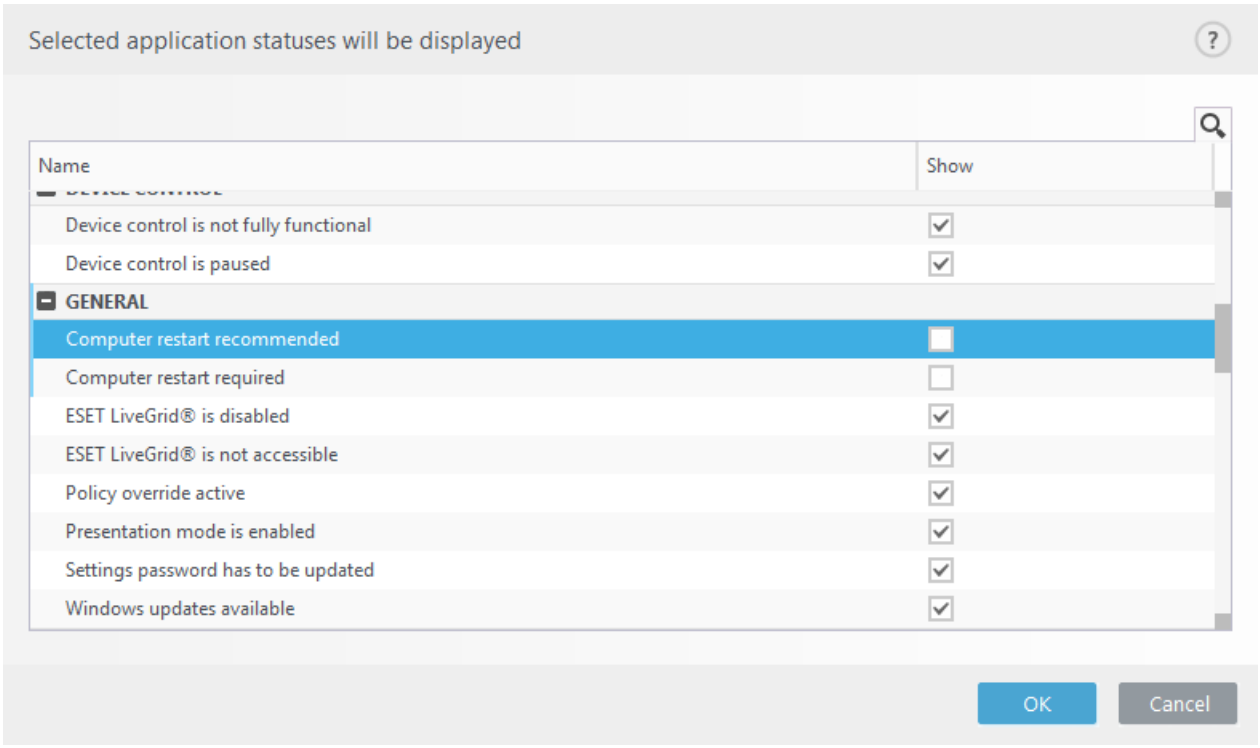
2.Kliknite na možnosť **Upraviť** vedľa položky **Zoznam interaktívnych upozornení**. V sekcii **Počítač** zrušte označenie políčok **Reštartovať počítač (povinné)** a **Reštartovať počítač (odporúčané)**.



3.V oboch otvorených oknách kliknite na tlačidlo **OK** pre uloženie zmien.

4.Príslušné upozornenia sa na koncovej pracovnej stanici už viac nebudú zobrazovať.

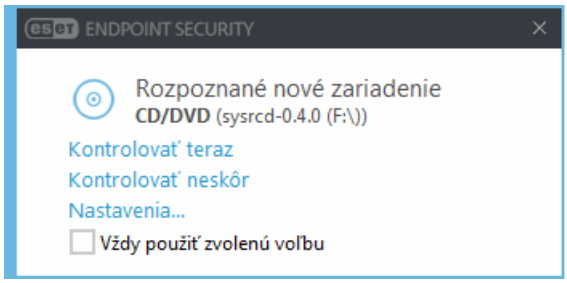
5.(Voliteľný krok) Ak chcete vypnúť aj zobrazovanie príslušných stavov v hlavnom okne programu ESET Endpoint Security, v okne so zoznamom stavov aplikácie zrušte označenie políčok **Vyžaduje sa reštart počítača** a **Odporúča sa reštart počítača**.



Vymeniteľné médiá

ESET Endpoint Security poskytuje automatickú kontrolu vložených alebo pripojených vymeniteľných médií (CD/DVD/USB...). Toto môže byť užitočné v prípade, že chce správca zabrániť používateľom vložiť alebo pripojiť do počítača vymeniteľné médium s nežiaducim obsahom.

Ak je v produkte ESET Endpoint Security nastavená akcia **Zobraziť možnosti kontroly**, po vložení alebo pripojení vymeniteľného média sa zobrazí nasledujúce okno:



Toto dialógové okno ponúka nasledujúce možnosti:

- **Kontrolovať teraz** – spustí sa kontrola vymeniteľného média.
- **Kontrolovať neskôr** – kontrola vymeniteľného média bude odložená.
- **Nastaviť** – otvorí sa okno s **Rozšírenými nastaveniami**.
- **Vždy použiť zvolenú možnosť** – ak začiarknete túto možnosť, rovnaká akcia bude vykonaná pri ďalšom vložení alebo pripojení vymeniteľného média do počítača.

ESET Endpoint Security obsahuje tiež funkciu Správa zariadení, ktorá vám umožňuje vytvárať pravidlá pre používanie externých zariadení. Viac informácií nájdete v kapitole Správa zariadení.

ESET Endpoint Security 7.2 a novšie verzie

Nastavenia kontroly vymeniteľných médií sú dostupné v Rozšírených nastaveniach (**F5**) v sekcii **Používateľské rozhranie** > **Upozornenia a okná správ** > **Interaktívne upozornenia** > **Zoznam interaktívnych upozornení** > **Upraviť** > **Rozpoznané nové zariadenie**.

Ak nie je vybraná možnosť **Spýtať sa používateľa**, vyberte požadovanú akciu po vložení alebo pripojení vymeniteľného média do počítača:

- **Nekontrolovať** – nevykoná sa žiadna akcia a okno **Rozpoznané nové zariadenie** sa neotvorí.
- **Automaticky skontrolovať zariadenie** – spustí sa kontrola vloženého zariadenia.
- **Zobraziť možnosti kontroly** – otvorí sekciu **Interaktívne upozornenia**.

ESET Endpoint Security 7.1 a staršie verzie

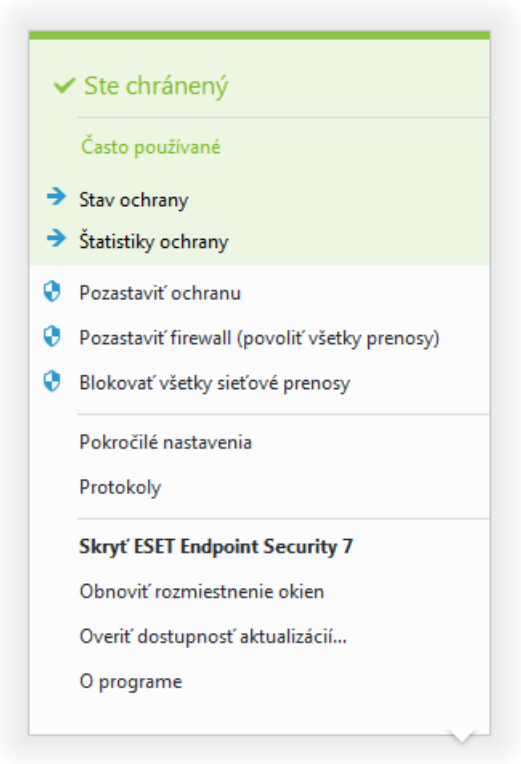
Nastavenia kontroly vymeniteľných médií sú dostupné cez Rozšírené nastavenia (**F5**) > **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Vymeniteľné médiá**.

Vykonať akciu po vložení alebo pripojení vymeniteľného média – vyberte predvolenú akciu, ktorá bude vykonaná po vložení alebo pripojení vymeniteľného média do počítača (CD/DVD/USB):

- **Nekontrolovať** – nevykoná sa žiadna akcia a okno **Rozpoznané nové zariadenie** sa neotvorí.
- **Automaticky skontrolovať zariadenie** – spustí sa kontrola vloženého zariadenia.
- **Zobraziť možnosti kontroly** – zobrazia sa nastavenia kontroly **vymeniteľných médií**.

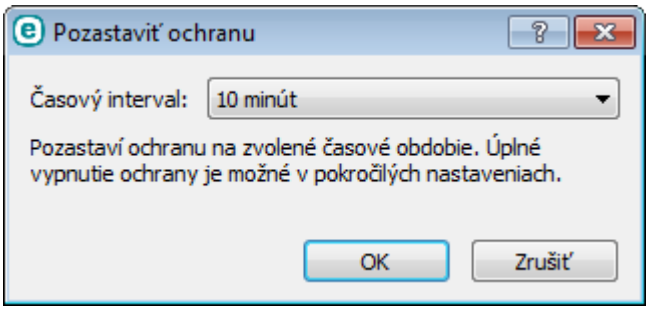
Ikona na paneli úloh

Niektoré dôležité nastavenia a funkcie sú dostupné v menu, ktoré sa zobrazí po kliknutí pravým tlačidlom na ikonu programu na paneli úloh .



Pozastaviť ochranu – zobrazí sa potvrdzujúce dialógové okno, pomocou ktorého vypnete Detekčné jadro, ktoré chráni váš počítač pred útokmi prostredníctvom kontroly súborov, webu a e-mailovej komunikácie.

Roletové menu **Časový interval** predstavuje časové obdobie, počas ktorého bude ochrana vypnutá.



Pozastaviť firewall (povoliť všetku komunikáciu) – firewall sa prepne do neaktívneho režimu. Viac informácií nájdete v časti Sieť.

Blokovať všetku sieťovú komunikáciu – firewall bude blokovať všetku prichádzajúcu/odchádzajúcu sieťovú komunikáciu. Obnoviť sieťovú komunikáciu môžete kliknutím na možnosť **Zastaviť blokovanie všetkej sieťovej komunikácie**.

Rozšírené nastavenia – zvolením tejto možnosti prejdete do **Rozšírených nastavení** programu. Okno s rozšírenými nastaveniami je možné otvoriť aj stlačením klávesu F5 alebo z hlavného okna programu kliknutím na **Nastavenia** > **Rozšírené nastavenia**.

Protokoly – Protokoly obsahujú informácie o dôležitých udalostiach v programe a poskytujú prehľad všetkých detekcií.

Otvoriť ESET Endpoint Security – otvorí hlavné okno programu ESET Endpoint Security z ikony na paneli úloh.

Obnoviť rozmiestnenie okien – obnoví prednastavenú veľkosť a umiestnenie okna ESET Endpoint Security na obrazovke.

Overiť dostupnosť aktualizácií... – spustí aktualizáciu programových súčastí na zabezpečenie maximálnej ochrany pred škodlivým kódom.

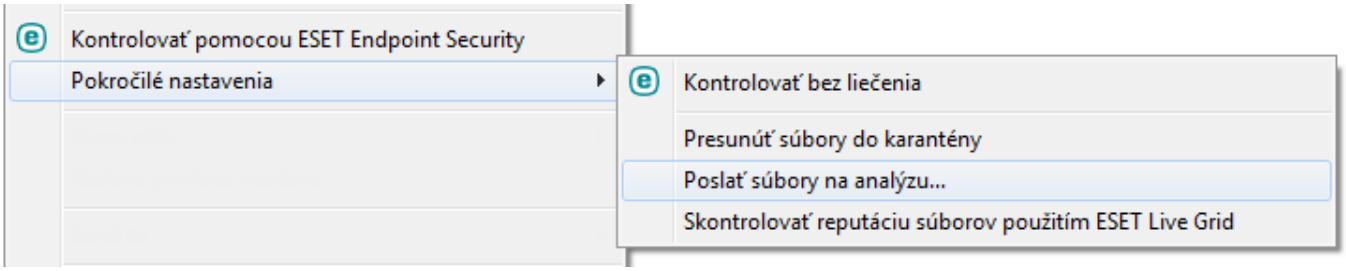
O programe – poskytuje základné informácie o systéme, podrobnosti o nainštalovanej verzii programu ESET Endpoint Security a informácie o nainštalovaných moduloch, ako aj dátum skončenia platnosti vašej licencie. Informácie o operačnom systéme a systémových prostriedkoch sú zobrazené v dolnej časti okna.

Kontextové menu

Kontextové menu sa zobrazuje po kliknutí pravým tlačidlom myši na súbor v prieskumníkovi. Obsahuje zoznam akcií, ktoré možno so súborom vykonať.

Ovládacie prvky ESET Endpoint Security je možné integrovať do kontextového menu systému. Podrobnejšie nastavenia tejto funkcionality sú dostupné v Rozšírených nastaveniach v časti **Používateľské rozhranie** > **Prvky používateľského rozhrania**.

Pridať do kontextového menu – integruje ovládacie prvky ESET Endpoint Security do kontextového menu systému.



Pomocník a podpora

ESET Endpoint Security obsahuje podporné informácie a nástroje poskytujúce pomoc pri riešení problémov, s ktorými sa pri používaní produktu môžete stretnúť.

Pomocník

Vyhľadať v Databáze znalostí spoločnosti ESET – Databáza znalostí spoločnosti ESET obsahuje odpovede na najčastejšie kladené otázky, ako aj odporúčané riešenia rozličných problémov. Pravidelná aktualizácia databázy znalostí pracovníkmi spoločnosti ESET z nej robí najefektívnejší nástroj na riešenie rozličných problémov.

Otvoriť pomocníka – kliknutím na tento odkaz otvoríte stránky pomocníka pre program ESET Endpoint Security.

Nájsť rýchle riešenie – po kliknutí na tento odkaz sa otvorí kapitola pomocníka, ktorá sa venuje riešeniu najčastejších problémov. Predtým, ako kontaktujete technickú podporu, vám odporúčame prečítať si túto kapitolu.

Technická podpora

Odoslať žiadosť na technickú podporu – v prípade problému, na ktorý nenájdete odpoveď, je možné kontaktovať priamo špecialistov technickej podpory prostredníctvom formulára na internetovej stránke spoločnosti ESET.

Podrobnosti pre technickú podporu – po výzve môžete skopírovať a odoslať informácie technickej podpore spoločnosti ESET (napr. názov produktu, verzia produktu, operačný systém a typ procesora).

Podporné nástroje

Encyklopédia hrozieb – odkaz na ESET Encyklopédiu hrozieb, obsahujúcu informácie o rôznych druhoch infiltrácií, prejavoch ich prítomnosti a bezpečnostných hrozbách, ktoré predstavujú.

História detekčného jadra – odkaz na ESET Virus radar, ktorý obsahuje informácie o jednotlivých verziách detekčného jadra spoločnosti ESET (v predchádzajúcich verziách programu pod názvom „vírusová databáza“).

ESET Log Collector – odkaz na článok Databázy znalostí spoločnosti ESET, kde si môžete stiahnuť nástroj ESET Log Collector, ktorý slúži na zhromaždenie informácií a protokolov z počítača pre rýchlejšie riešenie problémov. Bližšie informácie nájdete v online príručke pre ESET Log Collector.

ESET Specialized Cleaner – nástroj na odstraňovanie rozšírených druhov malvéru a infiltrácií. Pre viac informácií si prečítajte nasledujúci článok Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Informácie o produkte a licencii

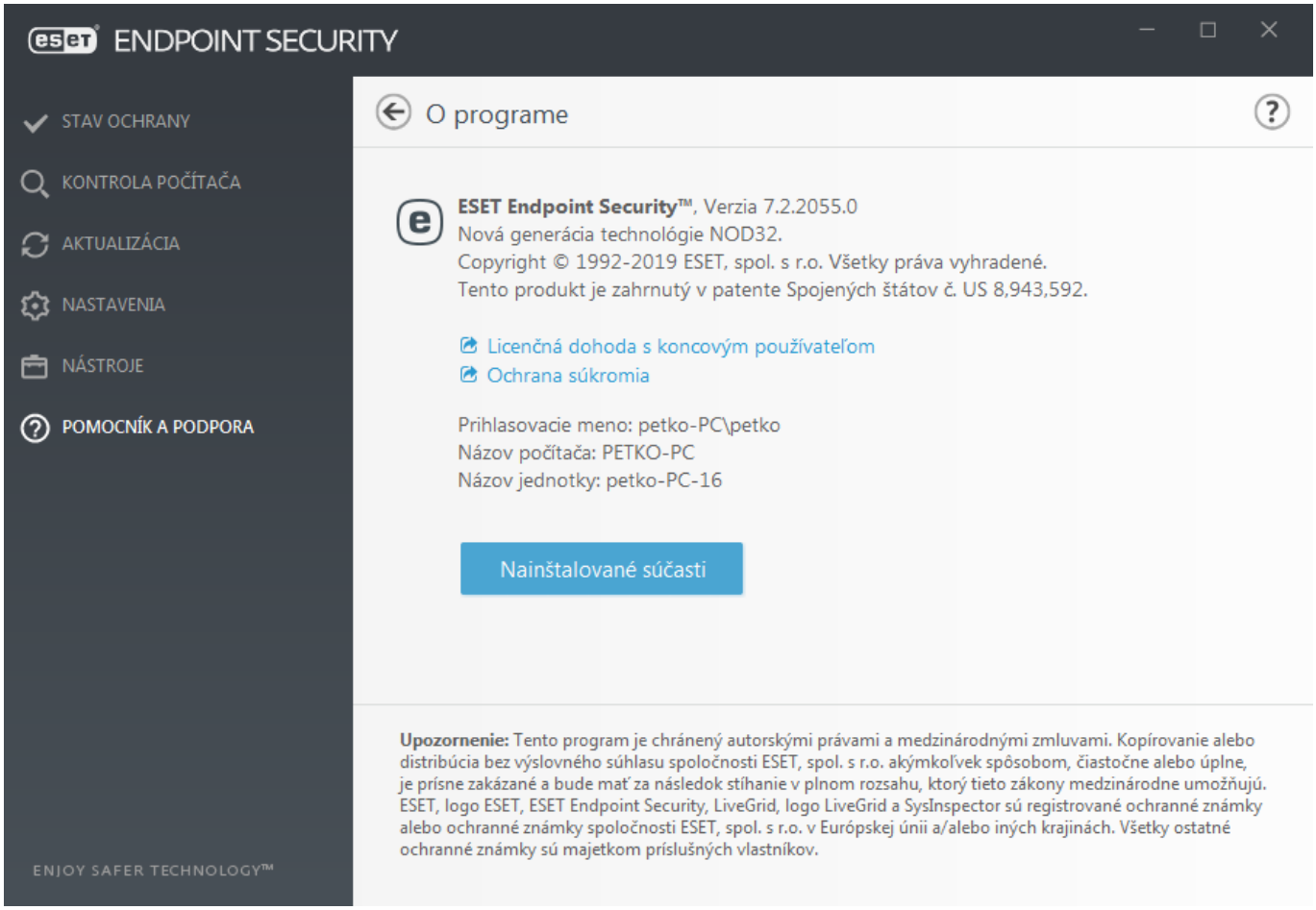
O ESET Endpoint Security – zobrazuje informácie o vašej kópii programu ESET Endpoint Security.

Aktivovať produkt/Zmeniť licenciu – kliknite pre otvorenie okna aktivácie vášho produktu.

O programe ESET Endpoint Security

V tomto okne nájdete podrobné informácie o nainštalovanej verzii ESET Endpoint Security, vašom operačnom systéme a systémových prostriedkoch.

Kliknutím na tlačidlo **Nainštalované súčasti** zobrazíte zoznam nainštalovaných programových súčastí. Tieto informácie môžete skopírovať do schránky kliknutím na **Kopírovať**. Ide o informácie, ktoré môžu byť užitočné pri riešení problémov alebo pri kontaktovaní technickej podpory.



Odoslať systémové nastavenia

Na účely poskytnutia čo možno najrýchlejšej a najpresnejšej pomoci bude od vás spoločnosť ESET vyžadovať informácie o konfigurácii vášho produktu ESET Endpoint Security, podrobné systémové informácie, spustené procesy (protokol nástroja ESET SysInspector) a tiež údaje z databázy Registry. Spoločnosť ESET použije tieto informácie len na účely poskytnutia technickej podpory.

Ak posielate tieto informácie cez webový formulár, vaše systémové nastavenia budú odoslané spoločnosti ESET. Zvoľte možnosť **Vždy odosielať tieto informácie**, ak chcete, aby si program výber tejto akcie zapamätal. Ak chcete odoslať formulár bez odoslania akýchkoľvek dát, zvoľte možnosť **Neodoslať informácie** a môžete kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET prostredníctvom online formulára.

Tieto nastavenia môžu byť tiež upravené v časti **Rozšírené nastavenia** > **Nástroje** > **Diagnostika** > **Technická podpora**.

Poznámka
Ak ste sa rozhodli odoslať systémové nastavenia, je potrebné vyplniť a odoslať webový formulár, v opačnom prípade vaša požiadavka na technickú podporu nebude vytvorená.

Manažér profilov

Manažér profilov sa v ESET Endpoint Security používa na dvoch miestach – v sekcii **Manuálna kontrola počítača** a v sekcii **Aktualizácia**.

Manuálna kontrola počítača

Obľúbené nastavenia kontroly počítača je možné uložiť do profilov. Odporúčame vytvoriť viacero profilov s rôznymi cieľmi a metódami kontroly, prípadne ďalšími nastaveniami pre často používané kontroly.

Pre vytvorenie nového profilu otvorte okno Rozšírené nastavenia (F5) a kliknite na **Antivírus** > **Manuálna kontrola počítača**, potom na **Upraviť** vedľa **Zoznamu profilov**. V roletovom menu **Manažér profilov** môžete vybrať profil pre túto sieť. Podrobný postup vytvorenia profilu kontroly, ktorý bude slúžiť vašim potrebám, nájdete v kapitole Parametre ThreatSense.

> **Poznámka**
> Predpokladajme, že chcete vytvoriť vlastný profil kontroly a čiastočne vám vyhovujú nastavenia predvoleného profilu používaného v prípade funkcie **Skontrolovať váš počítač**. Nechcete však kontrolovať runtime archívy, potenciálne nebezpečné aplikácie a chcete tiež použiť **Prísne liečenie**. Zadajte názov nového profilu do okna **Manažér profilov** a kliknite na možnosť **Pridať**. Označte váš nový profil v roletovom menu **Aktívny profil**, upravte ostatné parametre tak, aby vám vyhovovali, a kliknite na **OK** pre uloženie profilu.

Aktualizácia

Editor profilov nastavení aktualizácie umožňuje vytvárať nové profily pre aktualizáciu. Používanie iných profilov ako je štandardne nastavený **Môj profil** má význam v prípade, ak sa počítač pripája na aktualizačné servery viacerými spôsobmi.

Príkladom je notebook, ktorý sa pripája v domácej sieti na lokálny server – Mirror, avšak keď je mimo, na cestách, sťahuje si aktualizácie priamo zo serverov spoločnosti ESET. Vtedy je potrebné vytvoriť dva profily. Jeden sa bude pripájať na lokálny server, druhý, cestovný, na servery spoločnosti ESET. Potom už len stačí v sekcii **Nástroje** > **Plánovač** upraviť úlohu pre aktualizáciu. Označte jeden profil ako primárny a druhý ako sekundárny.

Aktualizačný profil – profil, ktorý je momentálne používaný. Je možné ho zmeniť výberom iného profilu z roletového menu.

Zoznam profilov – vytvorte nový profil alebo zmeňte už existujúce profily.

Klávesové skratky

Pre rýchlejšiu navigáciu v ESET Endpoint Security je možné použiť aj nasledujúce klávesové skratky:

Klávesové skratky	Vykonaná akcia
F1	otvorenie pomocníka
F5	otvorí rozšírené nastavenia
Hore/Dole	navigácia v produkte cez položky
TAB	presúvanie kurzora v rámci okna
Esc	zatvorenie aktívneho dialógového okna
Ctrl+U	zobrazí informácie o licencii ESET a vašom počítači (podrobnosti pre technickú podporu)
Ctrl+R	obnoví prednastavenú veľkosť a umiestnenie okna programu na obrazovke

Diagnostika

Diagnostika poskytuje výpisy zlyhaní ESET procesov (napr. ekrn). Ak zlyhá aplikácia, vygeneruje sa výpis. Toto môže pomôcť vývojárom pri ladení a oprave rôznych problémov s ESET Endpoint Security.

Kliknite na roletové menu vedľa položky **Typ výpisu** a vyberte jednu z troch dostupných možností:

- Pre vypnutie výpisov označte možnosť **Vypnúť**.
- **Skrátený**(predvolené) – zaznamená menší súbor užitočných informácií, ktoré môžu pomôcť identifikovať príčinu nečakaného zastavenia aplikácie. Tento druh výpisu môže byť užitočný, keď je obmedzený priestor na disku, avšak kvôli obmedzenému množstvu zahrnutých informácií nemusia byť analýzou tohto výpisu objavené chyby, ktoré neboli priamo spôsobené procesom bežiacim v čase problému.
- **Úplný** – zaznamená celý obsah systémovej pamäte, keď sa aplikácia nečakane zastaví. Kompletný výpis z pamäte môže obsahovať dáta procesov, ktoré bežali v čase, keď bol výpis zozbieraný.

Cieľový priečinok – priečinok, do ktorého sa pri zlyhaní vygeneruje výpis.

Otvoriť diagnostický priečinok – pre otvorenie cieľového priečinka v novom okne nástroja *Windows Prieskumník* kliknite na **Otvoriť**.

Vytvoriť diagnostický výpis – kliknite na tlačidlo **Vytvoriť** pre vytvorenie diagnostických súborov výpisu v **Cieľovom adresári**.

Vytváranie rozšírených protokolov

Zapnúť rozšírené protokoly antispamového jadra – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti, ktoré sa vyskytnú počas antispamovej kontroly. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy súvisiace s ESET Antispamovým jadrom.

Zapnúť rozšírené protokoly správy zariadení – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti modulu Správa zariadení. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy súvisiace so Správou zariadení.

Zapnúť rozšírené protokoly jadra – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti, ku ktorým dochádza v jadre produktu ESET (ekrn), čo pomôže pri diagnostike a riešení problémov (dostupné vo verzii 7.2 a novších).

Zapnúť rozšírené protokoly licencovania – umožňuje zaznamenávať všetku komunikáciu produktu s aktivačnými a ESET Business Account servermi spoločnosti ESET.

Zapnúť rozšírené protokoly ochrany siete – umožňuje zaznamenávať všetky sieťové dáta prechádzajúce firewallom vo formáte PCAP. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy týkajúce sa firewallu.

Zapnúť rozšírené protokoly operačného systému – budú zozbierané dodatočné informácie o operačnom systéme, ako sú spustené procesy, aktivita procesora a operácie disku. Toto môže pomôcť pri diagnostike a oprave problémov produktov ESET spustených na vašom operačnom systéme.

Zapnúť rozšírené protokoly filtrovania protokolov – umožňuje zaznamenávať všetky dáta prechádzajúce jadrom filtrovania protokolov vo formáte PCAP. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy súvisiace s filtrovaním protokolov.

Zapnúť rozšírené protokoly skenera – umožňuje zaznamenávať problémy, ku ktorým dôjde počas kontroly súborov a priečinkov Kontrolou počítača alebo Rezidentnou ochranou súborového systému (dostupné vo verzii 7.2 a novších).

Zapnúť rozšírené protokoly aktualizačného jadra – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti, ktoré sa vyskytnú počas procesu aktualizácie. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy súvisiace s aktualizačným jadrom.

Zapnúť rozšírené protokoly webovej kontroly – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti modulu Webovej kontroly. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy súvisiace s Webovou kontrolou.

Umiestnenie protokolov

Operačný systém	Adresár protokolov
Windows Vista a novšie verzie	C:\ProgramData\ESET\ESET Endpoint Security\Diagnostics\
Staršie verzie systému Windows	C:\Documents and Settings\All Users\...

Skenovací modul z príkazového riadka

Antivírusový modul programu ESET Endpoint Security je možné spustiť cez príkazový riadok – manuálne (príkazom „ecls“) alebo pomocou súboru typu „bat“. Spustenie kontroly ESET cez príkazový riadok:

```
ecls [OPTIONS..] FILES..
```

Pri spúšťaní manuálnej kontroly cez príkazový riadok môžete použiť niekoľko parametrov a prepínačov:

Možnosti

/base-dir=FOLDER	moduly zaveď z ADRESÁRA
/quar-dir=FOLDER	ADRESÁR karantény
/exclude=MASK	vylúč z kontroly súbory zodpovedajúce MASKE
/subdir	kontroluj podadresáre (predvolené)
/no-subdir	nekontroluj podadresáre
/max-subdir-level=LEVEL	skontroluj podadresáre len do určitej hĺbky
/symlink	nasleduj symbolické linky (predvolené)
/no-symlink	preskoč symbolické linky
/ads	kontroluj ADS (predvolené)
/no-ads	nekontroluj ADS
/log-file=SÚBOR	zapíš výstup do SÚBORU
/log-rewrite	prepíš výstupný súbor (predvolene sa dopíše)
/log-console	zapíš výstup na konzolu (predvolené)
/no-log-console	nezapisuj výstup na konzolu
/log-all	zapisuj do protokolu aj neinfikované súbory
/no-log-all	nezapisuj do protokolu neinfikované súbory (predvolené)
/aind	zobraz indikátor aktivity
/auto	automaticky kontroluj a lieč všetky lokálne disky

Možnosti kontroly

/files	kontroluj súbory (predvolené)
/no-files	nekontroluj súbory
/memory	kontroluj pamäť
/boots	kontroluj zavádzacie sektory
/no-boots	nekontroluj zavádzacie sektory (predvolené)
/arch	kontroluj archívy (predvolené)
/no-arch	nekontroluj archívy
/max-obj-size=VEĽKOSŤ	kontroluj len súbory menšie ako VEĽKOSŤ megabajtov (predvolene 0 = neobmedzené)
/max-arch-level=ÚROVEŇ	archívy kontroluj najviac do danej úrovne hĺbky
/scan-timeout=LIMIT	archívy kontroluj najviac LIMIT sekúnd
/max-arch-size=VEĽKOSŤ	kontroluj len súbory v archívoch menšie ako VEĽKOSŤ megabajtov (predvolene 0 = neobmedzené)
/max-sfx-size=VEĽKOSŤ	kontroluj len súbory v samorozbaľovacích archívoch menšie ako VEĽKOSŤ megabajtov (predvolene 0 = neobmedzené)
/mail	kontroluj e-mailové súbory (predvolené)
/no-mail	nekontroluj e-mailové súbory
/mailbox	kontroluj e□mailové schránky (predvolené)
/no-mailbox	nekontroluj e□mailové schránky
/sfx	kontroluj samorozbaľovacie archívy (predvolené)
/no-sfx	nekontroluj samorozbaľovacie archívy
/rtp	kontroluj runtime archívy (predvolené)
/no-rtp	nekontroluj runtime archívy
/unsafe	kontroluj potenciálne nebezpečné aplikácie
/no-unsafe	nekontroluj potenciálne nebezpečné aplikácie (predvolené)
/unwanted	kontroluj potenciálne nechcené aplikácie
/no-unwanted	nekontroluj potenciálne nechcené aplikácie (predvolené)
/suspicious	kontroluj podozrivé aplikácie (predvolené)
/no-suspicious	nekontroluj podozrivé aplikácie
/pattern	použi vzorky (predvolené)
/no-pattern	nepoužiť vzorky
/heur	zapni heuristiku (predvolené)
/no-heur	vypni heuristiku
/adv-heur	zapni pokročilú heuristiku (predvolené)
/no-adv-heur	vypni pokročilú heuristiku
/ext-exclude=PRÍPONY	vylúč z kontroly dvojbodkou oddelené PRÍPONY súborov

/clean-mode=MÓD	použi REŽIM liečenia infikovaných objektov Na výber sú tieto možnosti: • none – infikované súbory nebudú automaticky liečené; • standard (predvolené) – ecls.exe sa pokúsi infikované súbory automaticky vyliečiť alebo zmazať; • strict – ecls.exe sa pokúsi automaticky vyliečiť alebo zmazať infikované súbory bez zásahu používateľa (pred vymazaním súborov sa používateľovi nezobrazí výzva na potvrdenie akcie); • rigorous – ecls.exe vymaže infikované súbory bez predchádzajúceho pokusu o liečenie, a to bez ohľadu na druh súboru; • delete – ecls.exe odstráni infikované súbory bez toho, aby sa najskôr pokúsil ich vyliečiť, nevymaže však citlivé súbory (napr. systémové súbory Windows).
/quarantine	ulož infikované súbory (pri liečení) do karantény (doplnková akcia pri liečení súborov)
/no-quarantine	neukladaj infikované súbory do karantény

Všeobecné možnosti

/help	zobraz pomocníka a skonči
/version	zobraz informáciu o verzii a skonči
/preserve-time	zachovaj čas posledného prístupu

Výstupné kódy

0	nenašla sa žiadna hrozba
1	našla sa hrozba, ale bola odstránená
10	niektoré súbory nemohli byť skontrolované (a môže ísť o hrozbu)
50	našla sa hrozba
100	chyba

> **Poznámka**
> Výstupné kódy väčšie ako 100 znamenajú, že súbor nebol skontrolovaný, a teda môže byť infikovaný.

ESET CMD

Táto funkcia umožňuje používať pokročilé príkazy ecmd. Poskytuje vám možnosť exportovať a importovať nastavenia pomocou príkazového riadka (ecmd.exe). Doposiaľ bolo možné exportovať nastavenia len prostredníctvom grafického používateľského rozhrania. Nastavenia programu ESET Endpoint Security môžu byť exportované ako súbor *.xml*.

Po aktivovaní funkcie ESET CMD sú k dispozícii dve metódy autorizácie:

- **Žiadna** – žiadna autorizácia. Túto metódu neodporúčame, pretože umožňuje importovanie akejkoľvek nepodpísanej konfigurácie, čo môže predstavovať potenciálne riziko.
- **Heslo pre prístup k rozšíreným nastaveniam** – v rámci autorizácie bude použité heslo, ktoré chráni prístup k

nastaveniam programu. Import konfigurácie zo súboru *.xml* bude umožnený, len ak je daný súbor podpísaný s použitím príslušného hesla (pozrite si sekciu týkajúcu sa podpisovania konfiguračných *.xml* súborov uvedenú nižšie). Táto metóda autorizácie overuje heslo počas importovania konfigurácie s cieľom zistiť, či je dané heslo zhodné s heslom zadaným v sekcii Nastavenia prístupu. Ak nemáte nastavenú ochranu prístupu pomocou hesla, heslá sa nezhodujú alebo konfiguračný *.xml* súbor nie je podpísaný, konfigurácia nebude importovaná.

S aktívnou funkciou ESET CMD môžete na import/export konfigurácie programu ESET Endpoint Security používať príkazový riadok. Príkazy môžete spúšťať manuálne alebo si vytvoriť skript na účely automatizácie.

Dôležité
Pre použitie pokročilých ecmd príkazov musíte mať oprávnenia správcu, resp. príkazový riadok systému Windows (cmd) spustiť pomocou možnosti **Spustiť ako správca**. V opačnom prípade sa zobrazí chybové hlásenie **Error executing command**. Pri exportovaní konfigurácie musí tiež existovať cieľový priečinok. Export je možný aj v prípade, že funkcia ESET CMD je v nastaveniach vypnutá.

Poznámka
Pokročilé ecmd príkazy môžu byť spúšťané len lokálne. Spustenie úlohy pre klienta **Spustiť príkaz** pomocou nástroja ESMC nebude fungovať.

Príklad
Konfiguráciu z nainštalovaného produktu vyexportujete príkazom:
`ecmd /getcfg c:\config\settings.xml`

Konfiguráciu do nainštalovaného produktu naimportujete príkazom:
`ecmd /setcfg c:\config\settings.xml`

Ako podpísať konfiguračný *.xml* súbor:

1. Stiahnite si nástroj XmlSignTool.
2. Otvorte príkazový riadok systému Windows (cmd) použitím možnosti **Spustiť ako správca**.
3. Prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili spustiteľný súbor `xmlsigntool.exe`.
4. Konfiguračný *.xml* súbor podpíšte nasledujúcim príkazom: `xmlsigntool /version 1|2` <cesta_k_xml_suboru>

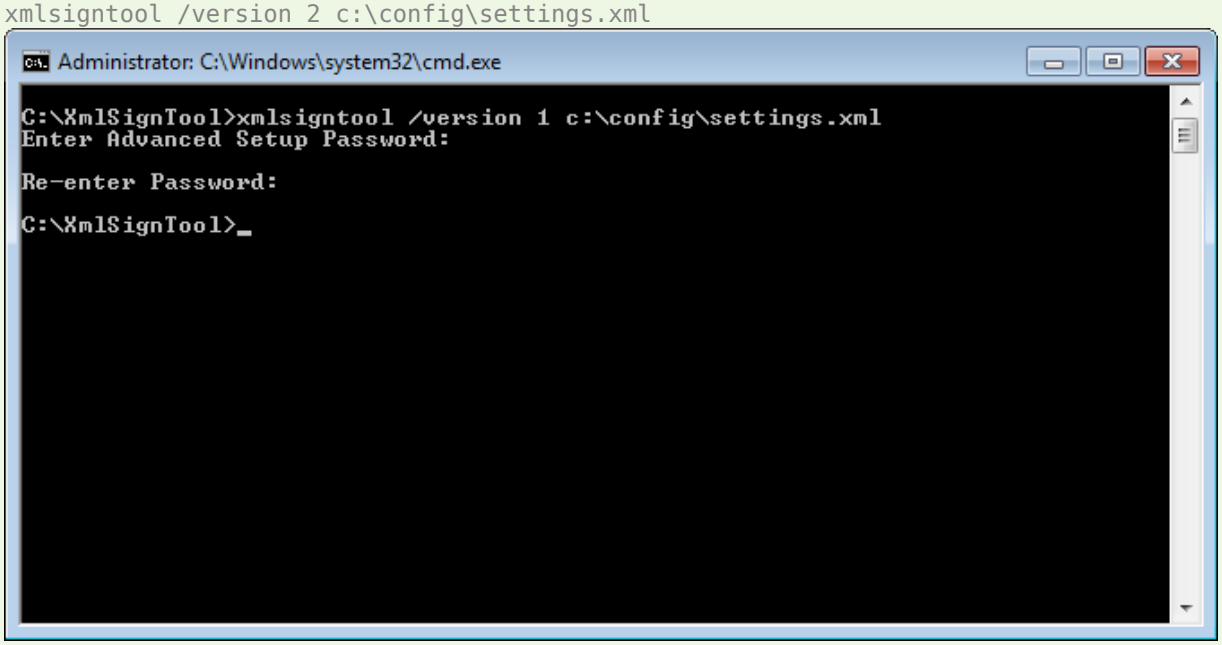
Dôležité
Hodnota parametru `/version` závisí od verzie vášho programu ESET Endpoint Security. Pre produktové verzie 7 a novšie použite parameter s hodnotou `/version 2`.

5. Po výzve nástroja XmlSignTool zadajte heslo, ktoré máte nastavené v produkte pre ochranu prístupu do Rozšírených nastavení. Váš konfiguračný *.xml* súbor je teraz podpísaný a môžete ho prostredníctvom ESET CMD importovať v rámci ďalšej inštalácie ESET Endpoint Security s využitím autorizácie heslom.

Príklad

Vyexportovaný konfiguračný .xml súbor podpíšete týmto príkazom:

```
xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml
```



Poznámka

Ak sa zmení heslo pre prístup k nastaveniam, ktoré ste zadali v sekcii Nastavenia prístupu, a chcete do produktu ESET Endpoint Security naimportovať konfiguračný súbor, ktorý bol podpísaný už skôr pomocou starého hesla, bude potrebné daný konfiguračný *.xml* súbor najskôr opätovne podpísať pomocou vášho nového hesla. Týmto spôsobom môžete použiť a importovať aj starší konfiguračný súbor.

Upozornenie

Aktivovanie ESET CMD bez zvolenia spôsobu autorizácie sa neodporúča, pretože sa týmto umožní import akejkoľvek nepodpísanej konfigurácie. Aby ste predišli neoprávneným zmenám zo strany používateľov, nastavte heslo v sekcii **Rozšírené nastavenia** > **Používateľské rozhranie** > **Nastavenia prístupu**.

Zoznam ecmd príkazov

Jednotlivé bezpečnostné funkcie môžu byť zapnuté a dočasne vypnuté z ESMC pomocou klientskej úlohy Spustiť príkaz. Príkazy neprepisujú nastavenia vynútené politikou a všetky dočasne vypnuté nastavenia sa vrátia späť do pôvodného stavu po spustení príkazu alebo po reštarte zariadenia. Pre použitie ecmd príkazu zadajte pri vytváraní úlohy do príslušného poľa jeho presné znenie.

V tabuľke nižšie nájdete súhrnný prehľad dostupných príkazov podľa jednotlivých bezpečnostných funkcií:

Bezpečnostná funkcia	Príkaz na dočasné pozastavenie	Príkaz na zapnutie
Rezidentná ochrana súborového systému	ecmd /setfeature onaccess pause	ecmd /setfeature onaccess enable
Ochrana dokumentov	ecmd /setfeature document pause	ecmd /setfeature document enable
Správa zariadení	ecmd /setfeature devcontrol pause	ecmd /setfeature devcontrol enable

Prezentačný režim	ecmd /setfeature presentation pause	ecmd /setfeature presentation enable
Technológia Anti-Stealth	ecmd /setfeature antistealth pause	ecmd /setfeature antistealth enable
Firewall	ecmd /setfeature firewall pause	ecmd /setfeature firewall enable
Ochrana pred sieťovými útokmi (IDS)	ecmd /setfeature ids pause	ecmd /setfeature ids enable
Ochrana pred botnetmi	ecmd /setfeature botnet pause	ecmd /setfeature botnet enable
Webová kontrola	ecmd /setfeature webcontrol pause	ecmd /setfeature webcontrol enable
Ochrana prístupu na web	ecmd /setfeature webaccess pause	ecmd /setfeature webaccess enable
Ochrana e-mailových klientov	ecmd /setfeature email pause	ecmd /setfeature email enable
Antispamová ochrana	ecmd /setfeature antispam pause	ecmd /setfeature antispam enable
Antiphishingová ochrana	ecmd /setfeature antiphishing pause	ecmd /setfeature antiphishing enable

Detekcia stavu nečinnosti

Nastavenia detekcie stavu nečinnosti sa nachádzajú v strome **Rozšírených nastavení** v časti **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Kontrola v nečinnosti** > **Detekcia stavu nečinnosti**. Tieto nastavenia špecifikujú spúšťač pre kontrolu v nečinnosti, keď:

- je spustený šetrič obrazovky,
- počítač je uzamknutý,
- používateľ je odhlásený.

Použite prepínacie tlačidlá pri týchto možnostiach pre zapnutie alebo vypnutie daných spúšťačov kontroly v nečinnosti.

Import a export nastavení

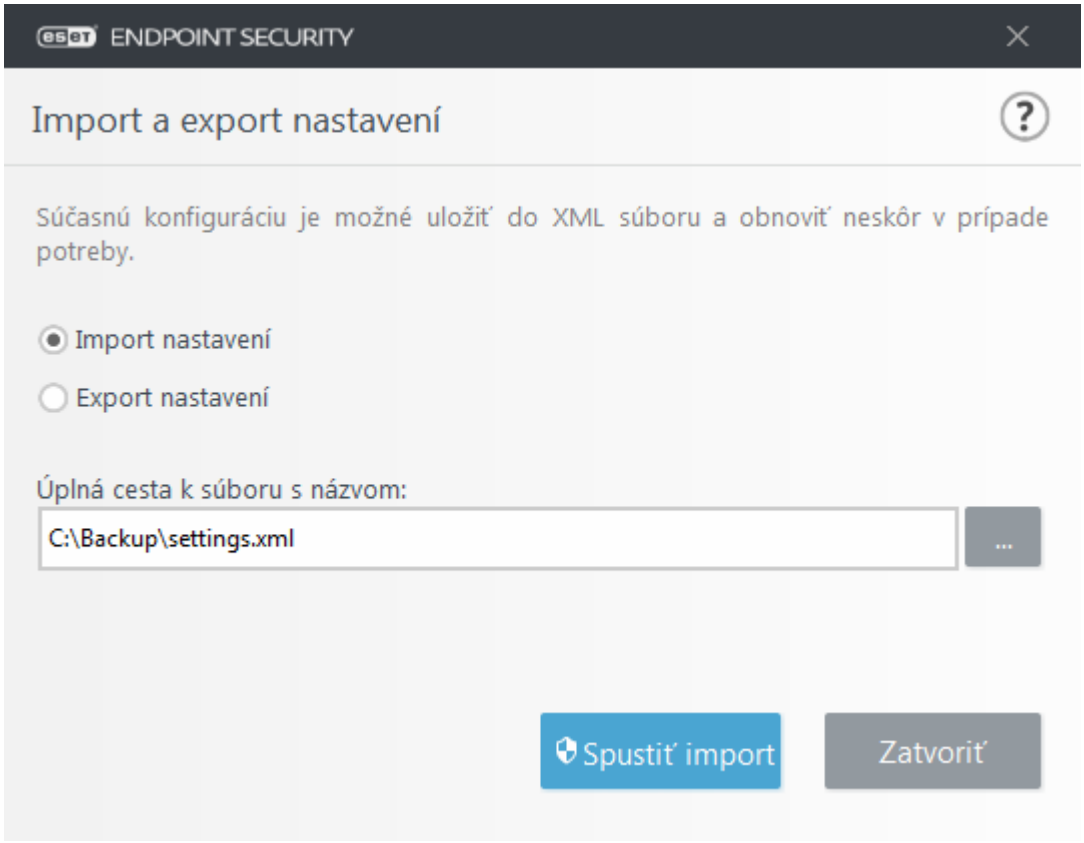
V rámci sekcie **Nastavenia** môžete importovať alebo exportovať nastavenia programu ESET Endpoint Security z/do súboru .xml.

Importovanie a exportovanie konfiguračných súborov je potrebné napríklad pri zálohovaní nastavení ESET Endpoint Security, ku ktorým sa chce používateľ neskôr vrátiť. Export nastavení určite ocenia aj tí, ktorí jednotné nastavenia potrebujú použiť na viacerých počítačoch, kde do nainštalovaného programu jednoducho importujú súbor .xml s nastaveniami.

Import nastavení je veľmi jednoduchý. V hlavnom okne programu kliknite na **Nastavenia**, ďalej na **Import/export nastavení** a vyberte možnosť **Import nastavení**. Zadajte názov konfiguračného súboru alebo kliknite na tlačidlo **...** pre vyhľadanie a označenie súboru, ktorý chcete importovať.

Export nastavení má podobný postup ako import. V hlavnom okne programu kliknite na **Nastavenia** a potom na **Import/export nastavení**. Vyberte možnosť **Export nastavení** a zadajte názov konfiguračného súboru (napríklad *export.xml*). Potom pomocou prieskumníka zvoľte miesto na disku, kam chcete súbor s nastaveniami uložiť.

Poznámka
Pri exporte nastavení sa môže objaviť chybové hlásenie, ak nemáte potrebné práva na zápis do príslušného adresára.



Všetky nastavenia zmeniť na predvolené

Kliknite na možnosť **Predvolené** v okne Rozšírených nastavení (F5) pre vrátenie všetkých nastavení programu a modulov na predvolené hodnoty. Nastavenia budú obnovené do stavu, ktorý mali po inštalácii.

Prezrite si aj kapitolu Import a export nastavení.

Vrátiť späť predvolené nastavenia v tejto sekcii

Kliknite na ikonu spätnej šípky, ak si želáte všetky nastavenia v aktuálne zobrazenej sekcii vrátiť späť na predvolené hodnoty.

Majte na pamäti, že kliknutím na **Vrátiť späť na predvolené** sa všetky vami vykonané zmeny stratia.

Vrátiť späť obsah tabuliek – po zvolení tejto možnosti sa stratia manuálne aj automaticky pridané pravidlá, úlohy a profily.

Prezrite si aj kapitolu Import a export nastavení.

Chyba pri ukladaní nastavení

Toto chybové hlásenie indikuje, že nastavenia neboli uložené správne a vyskytla sa chyba.

Zvyčajne to znamená, že používateľ, ktorý sa pokúsil zmeniť parametre programu:

- má nedostatočné prístupové práva alebo nemá potrebné oprávnenia pre operačný systém, aby mohol upravovať konfiguračné súbory a systémovú databázu Registry.
  > Pre vykonanie požadovaných zmien sa musí prihlásiť správca systému.

- nedávno povolil Učiaci sa režim v HIPS alebo firewalle a pokúsil sa vykonať zmeny v Rozšírených nastaveniach.
  > Aby sa uložili vaše nastavenia a vyhli ste sa konfliktu konfigurácie, zatvorte okno Rozšírených nastavení bez uloženia a skúste požadované zmeny vykonať znova.

Druhá najčastejšia príčina je, že program nepracuje správne, je poškodený, a preto je ho potrebné preinštalovať.

Vzdialený monitoring a správa

Remote Monitoring and Management (RMM) je proces vzdialeného monitorovania a ovládania softvérových systémov pomocou agenta inštalovaného na koncové zariadenia. Bezpečnostné produkty spoločnosti ESET určené pre firmy podporujú RMM prostredníctvom nástrojov tretích strán.

ERMM – ESET plugin pre RMM

- Súčasťou predvolenej inštalácie ESET Endpoint Security je aj súbor `ermm.exe`, ktorý sa nachádza v adresári daného produktu:
  C:\Program Files\ESET\ESET Security\ermm.exe

- `ermm.exe` je nástroj príkazového riadka vyvinutý na umožnenie správy bezpečnostných produktov pre koncové zariadenia a komunikácie s akýmkoľvek RMM pluginom.

- `ermm.exe` zabezpečuje výmenu dát s RMM pluginom, ktorý komunikuje s RMM agentom prepojeným s RMM serverom. Predvolene je nástroj ESET RMM vypnutý.

Ďalšie zdroje

- ERMM príkazový riadok

- Zoznam ERMM JSON príkazov

- Ako aktivovať vzdialené monitorovanie a správu v ESET Endpoint Security

ESET Direct Endpoint Management pluginy pre RMM riešenia tretích strán

RMM server beží ako služba na serveri tretej strany. Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich online používateľských príručkách ESET Direct Endpoint Management:

- ESET Direct Endpoint Management plugin pre ConnectWise Automate
- ESET Direct Endpoint Management plugin pre DattoRMM
- ESET Direct Endpoint Management pre Solarwinds N-Central
- ESET Direct Endpoint Management pre NinjaRMM

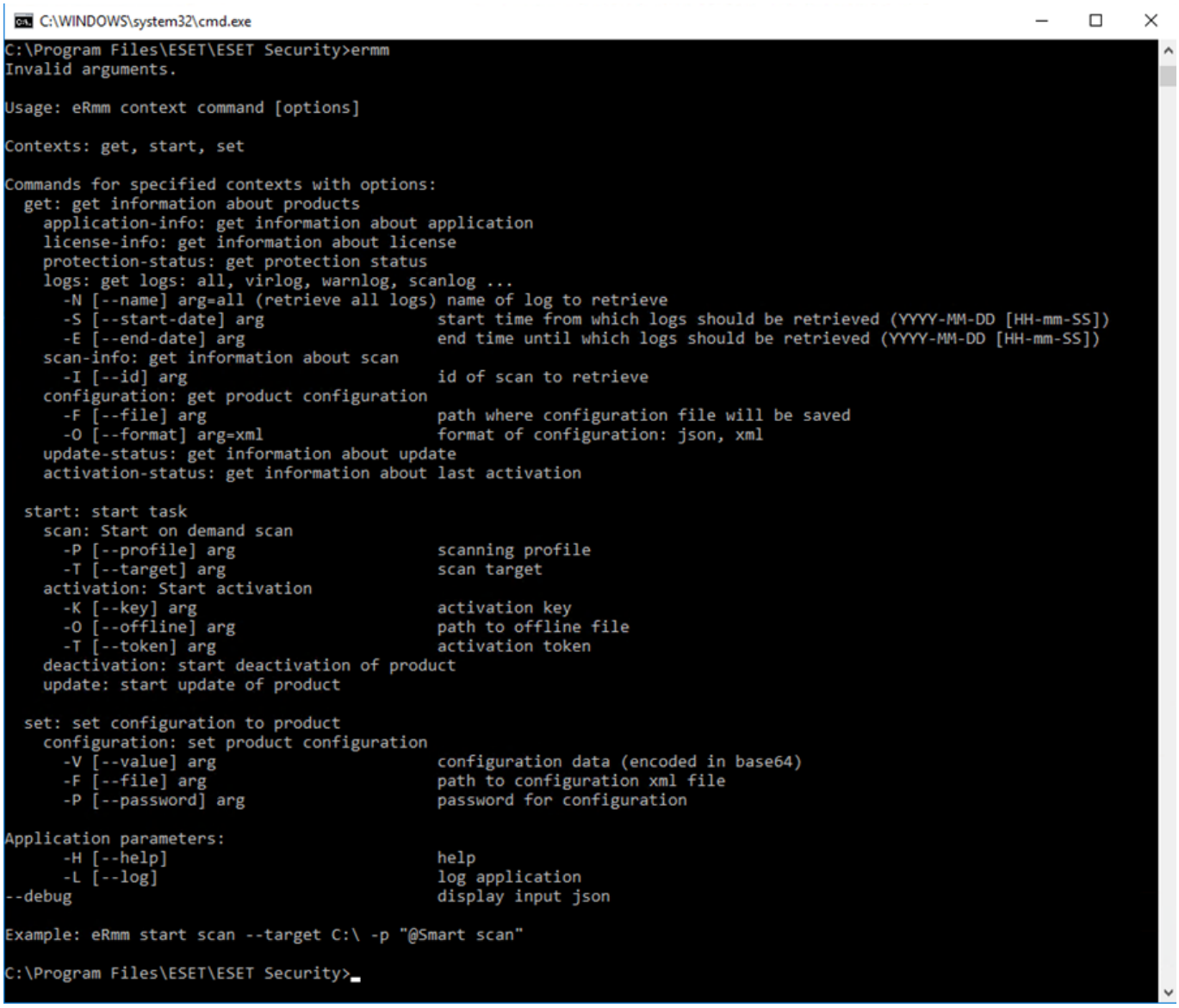
Príkazový riadok pre vzdialený monitoring a správu

Na vzdialené monitorovanie a správu bezpečnostného produktu sa používa príkazový riadok. Súčasťou predvolenej inštalácie ESET Endpoint Security je aj súbor ermm.exe, ktorý sa nachádza v adresári daného produktu (predvolená cesta je *C:\Program Files\ESET\ESET Security*).

Spustite príkazový riadok (cmd.exe) ako správca a prejdite v ňom do vyššie uvedeného adresára. (Na otvorenie príkazového riadku súčasne stlačte kláves s logom Windows a kláves R, do okna Spustenie zadajte výraz cmd.exe a stlačte Enter.)

Syntax príkazu: `ermm kontext príkaz [možnosti]`

Majte na pamäti, že v prípade parametrov pre získanie protokolov sa rozlišujú malé a veľké písmená.



ermm.exe používa tri základné kontexty: Get, Start a Set. V tabuľke uvedenej nižšie nájdete zoznam dostupných príkazov. Po kliknutí na konkrétny príkaz sa vám zobrazia podrobné informácie spoločne s dostupnými parametrami a vzorovými príkladmi. Po úspešnom spustení príkazu sa zobrazí výsledok s výstupnými dátami. Na zobrazenie vstupných dát môžete k príkazu pridať parameter `--debug`.

Kontext	Príkaz	Popis
get		**Získanie informácií o produktoch**
	application-info	Získanie informácií o produkte
	license-info	Získanie informácií o licencii
	protection-status	Získať informácie o stave ochrany
	logs	Získanie protokolov
	scan-info	Získanie informácií o prebiehajúcej kontrole
	configuration	Získanie konfigurácie programu
	update-status	Získanie informácií o aktualizácii produktu

Kontext	Príkaz	Popis
	activation-status	Získanie informácií o poslednej aktivácii produktu
start		**Spustenie úlohy**
	scan	Spustenie kontroly
	activation	Spustenie aktivácie produktu
	deactivation	Spustenie deaktivácie produktu
	update	Spustenie aktualizácie produktu
set		**Nastavenie produktu**
	configuration	Nastavenie konfigurácie produktu

Po spustení príkazu sa vo výsledku ako prvý výstupný údaj vždy zobrazí kód chyby (ID). V nasledujúcej tabuľke uvádzame vysvetlenie k jednotlivým kódom, ktoré sa vám môžu vrátiť po spustení príkazu.

ID chyby	Chyba	Popis
0	Success	
1	Command node not present	Uzol príkazu ("command") sa nenachádza vo vstupných dátach.
2	Command not supported	Konkrétny príkaz nie je podporovaný.
3	General error executing the command	Nastala chyba pri vykonaní príkazu.
4	Task already running	Požadovaná úloha už prebieha, a preto nebola opätovne spustená.
5	Invalid parameter for command	Chybný používateľský vstup (neplatný parameter príkazu).
6	Command not executed because it's disabled	Funkcia vzdialeného monitoringu a správy nie je v produkte (v sekcii Rozšírené nastavenia) povolená alebo ste príkazový riadok nespustili ako správca.

Zoznam ERMM JSON príkazov

- get protection-status
- get application-info
- get license-info
- get logs
- get activation-status
- get scan-info
- get configuration
- get update-status
- start scan

- start activation
- start deactivation
- start update
- set configuration

get protection-status

Tento príkaz slúži na získanie zoznamu stavov programu a celkového stavu ochrany.

Príkazový riadok

```
ermm.exe get protection-status
```

Parametre

žiadne

Príklad

volanie

```
{
 "command":"get_protection_status",
 "id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
  "statuses":[{
    "id":"EkrnNotActivated",
    "status":2,
    "priority":768,
    "description":"Product not activated"
   }],
  "status":2,
  "description":"Security alert"
 },
 "error":null
}
```


get application-info

Tento príkaz slúži na získanie podrobných informácií o nainštalovanom bezpečnostnom programe.

Príkazový riadok

```
ermm.exe get application-info
```

Parametre

žiadne

Príklad

volanie


```
{
 "command":"get_application_info",
 "id":1,
 "version":"1"
}
```


výsledok

```
{
  "id":1,
  "result":{
   "description":"ESET Endpoint Antivirus",
   "version":"6.6.2018.0",
   "product":"eea",
   "lang_id":1033,
   "modules":[{
    "id":"SCANNER32",
    "description":"Detection engine",
    "version":"15117",
    "date":"2017-03-20"
   },{
    "id":"PEGASUS32",
    "description":"Rapid Response module",
    "version":"9734",
    "date":"2017-03-20"
   },{
    "id":"LOADER32",
    "description":"Update module",
    "version":"1009",
    "date":"2016-12-05"
   },{
    "id":"PERSEUS32",
    "description":"Antivirus and antispyware scanner module",
    "version":"1513",
    "date":"2017-03-06"
   },{
    "id":"ADVHEUR32",
    "description":"Advanced heuristics module",
    "version":"1176",
    "date":"2017-01-16"
   },{
    "id":"ARCHIVER32",
    "description":"Archive support module",
    "version":"1261",
    "date":"2017-02-22"
   },{
    "id":"CLEANER32",
    "description":"Cleaner module",
    "version":"1132",
    "date":"2017-03-15"
   },{
    "id":"ANTISTEALTH32",
    "description":"Anti-Stealth support module",
    "version":"1106",
    "date":"2016-10-17"
   },{
    "id":"SYSTEMSTATUS32",
    "description":"ESET SysInspector module",
    "version":"1266",
    "date":"2016-12-22"
   },{
    "id":"TRANSLATOR32",
    "description":"Translation support module",
    "version":"1588B",
    "date":"2017-03-01"
   },{
    "id":"HIPS32",
    "description":"HIPS support module",
    "version":"1267",
    "date":"2017-02-16"
   },{
    "id":"PROTOSCAN32",
    "description":"Internet protection module",
    "version":"1300",
    "date":"2017-03-03"
   },{
    "id":"DBLITE32",
    "description":"Database module",
    "version":"1088",
    "date":"2017-01-05"
   },{
    "id":"CONFENG32",
    "description":"Configuration module (33)",
    "version":"1496B",
    "date":"2017-03-17"
   },{
    "id":"IRIS32",
    "description":"LiveGrid communication module",
    "version":"1022",
    "date":"2016-04-01"
   },{
    "id":"SAURON32",
    "description":"Rootkit detection and cleaning module",
    "version":"1006",
    "date":"2016-07-15"
   },{
    "id":"SSL32",
    "description":"Cryptographic protocol support module",
    "version":"1009",
    "date":"2016-12-02"
   }
  },
  "error":null
 }
}
```

get license-info

Tento príkaz slúži na získanie informácií o licencii produktu.

Príkazový riadok

```
ermm.exe get license-info
```

Parametre

žiadne

Príklad

volanie

```
{
 "command":"get_license_info",
 "id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
  "type":"NFR",
  "expiration_date":"2020-12-31",
  "expiration_state":"ok",
  "public_id":"3XX-7ED-7XF",
  "seat_id":"6f726793-ae95-4e04-8ac3-e6a20bc620bf",
  "seat_name":"M"
 },
 "error":null
}
```

get logs

Tento príkaz slúži na získanie protokolov z produktu.

Príkazový riadok

```
ermm.exe get logs --name warnlog --start-date "2017-04-04 06-00-00" --end-
date "2017-04-04 12-00-00"
```

Parametre

Názov	Hodnota
name	{ all, virlog, warnlog, scanlog, blocked, hipslog, urllog, devctrllog } : protokol, ktorý chcete získať
start-date	počiatočný dátum (YYYY-MM-DD [HH-mm-SS])
end-date	konečný dátum (YYYY-MM-DD [HH-mm-SS])

Príklad

volanie


```
{
 "command":"get_logs",
 "id":1,
 "version":"1",
 "params":{
  "name":"warnlog",
  "start_date":"2017-04-04 06-00-00",
  "end_date":"2017-04-04 12-00-00"
 }
}
```


výsledok


```
{
 "id":1,
 "result":{
  "warnlog":{
   "display_name":"Events",
   "logs":[{
    "Time":"2017-04-04 06-05-59",
    "Severity":"Info",
    "PluginId":"ESET Kernel",
    "Code":"Malware database was successfully updated to version 15198 (20170404).",
    "UserData":""
   },{
    "Time":"2017-04-04 11-12-59",
    "Severity":"Info",
    "PluginId":"ESET Kernel",
    "Code":"Malware database was successfully updated to version 15199 (20170404).",
    "UserData":""
   }]
  }
 },
 "error":null
}
```

get activation-status

Tento príkaz slúži na získanie informácie o poslednej aktivácii. Možný výsledok: {success, error}

Príkazový riadok

```
ermm.exe get activation-status
```

Parametre

žiadne

Príklad

volanie

```
{
 "command":"get_activation_status",
 "id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
  "status":"success"
 },
 "error":null
}
```

get scan-info

Tento príkaz slúži na získanie informácií o prebiehajúcej kontrole.

Príkazový riadok

```
ermm.exe get scan-info
```

Parametre

žiadne

Príklad

volanie

```
{
 "command":"get_scan_info",
 "id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
  "scan-info":{
 "scans":[{
  "scan_id":65536,
  "timestamp":272,
  "state":"finished",
  "pause_scheduled_allowed":false,
  "pause_time_remain":0,
  "start_time":"2017-06-20T12:20:33Z",
  "elapsed_tickcount":328,
  "exit_code":0,
  "progress_filename":"Operating memory",
  "progress_arch_filename":"",
  "total_object_count":268,
  "infected_object_count":0,
  "cleaned_object_count":0,
  "log_timestamp":268,
  "log_count":0,
  "log_path":"C:\\ProgramData\\ESET\\ESET Security\\Logs\\eScan\\ndl31494.dat",
  "username":"test-PC\\test",
  "process_id":3616,
  "thread_id":3992,
  "task_type":2
 }],
 "pause_scheduled_active":false
}
 },
 "error":null
}
```

get configuration

Tento príkaz slúži na získanie konfigurácie programu. Možný výsledok: {success, error}

Príkazový riadok

```
ermm.exe get configuration --file C:\tmp\conf.xml --format xml
```

Parametre

Názov	Hodnota
file	cesta k súboru s konfiguráciou
format	formát konfigurácie: json, xml (predvolený formát je xml)

Príklad

volanie

```
{
 "command":"get_configuration",
 "id":1,
 "version":"1",
 "params":{
  "format":"xml",
  "file":"C:\\tmp\\conf.xml"
 }
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
  "configuration":"PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4w=="
 },
 "error":null
}
```

get update-status

Tento príkaz slúži na získanie informácií o aktualizácii produktu. Možný výsledok: { success, error }

Príkazový riadok

```
ermm.exe get update-status
```

Parametre

žiadne

Príklad

volanie

```
{
 "command":"get_update_status",
 "id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
  "last_update_time":"2017-06-20 13-21-37",
  "last_update_result":"error",
  "last_successful_update_time":"2017-06-20 11-21-45"
 },
 "error":null
}
```

start scan

Tento príkaz slúži na spustenie kontroly.

Príkazový riadok

```
ermm.exe start scan --profile "profile name" --target "path"
```

Parametre

Názov	Hodnota

profile	názov profilu kontroly počítača, ktorý je definovaný v nastaveniach programu
target	cesta k umiestneniu, ktoré má byť skontrolované

Príklad

volanie

```
{
 "command":"start_scan",
 "id":1,
 "version":"1",
 "params":{
  "profile":"Smart scan",
  "target":"c:\\"
 }
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
  "task_id":458752
 },
 "error":null
}
```

start activation

Tento príkaz slúži na spustenie aktivácie produktu.

Príkazový riadok

```
ermm.exe start activation --key "activation key" | --
offline "path to offline file" | --token "activation token"
```

Parametre

Názov	Hodnota
key	licenčný kľúč
offline	cesta k offline súboru
token	aktivačný token

Príklad

volanie

```
{
 "command":"start_activation",
 "id":1,
 "version":"1",
 "params":{
  "key":"XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX"
 }
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
 },
 "error":null
}
```

start deactivation

Tento príkaz slúži na spustenie deaktivácie produktu.

Príkazový riadok

```
ermm.exe start deactivation
```

Parametre

žiadne

Príklad

volanie

```
{
 "command":"start_deactivation",
 "id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
 },
 "error":null
}
```

start update

Tento príkaz slúži na spustenie aktualizácie programu. V prípade, že jedna aktualizácia už v programe prebieha, ďalšia úloha aktualizácie sa už nespustí a vo výstupných dátach sa vám vráti chybové hlásenie: „Task already running“.

Príkazový riadok

```
ermm.exe start update
```

Parametre

žiadne

Príklad

volanie

```
{
 "command":"start_update",
 "id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
 },
  "error":{
   "id":4,
   "text":"Task already running."
  }
}
```

set configuration

Tento príkaz umožňuje do produktu preniesť požadovanú konfiguráciu. Možný výsledok: { success, error }

Príkazový riadok

```
ermm.exe set configuration --file C:\tmp\conf.xml --format xml --password pass
```

Parametre

Názov	Hodnota
file	cesta k súboru s konfiguráciou
password	heslo pre prístup ku konfigurácii
value	konfiguračné dáta (v kódovaní base64)

Príklad

volanie

```
{
 "command":"set_configuration",
 "id":1,
 "version":"1",
 "params":{
  "format":"xml",
  "file":"C:\\tmp\\conf.xml",
  "password": "pass"
 }
}
```

výsledok

```
{
 "id":1,
 "result":{
 },
 "error":null
}
```

Časté otázky

Táto kapitola obsahuje niektoré z najčastejšie sa vyskytujúcich otázok a problémov, s ktorými sa môžete stretnúť. Kliknutím na tému zobrazíte návod na vyriešenie problému:

- Ako aktualizovať ESET Endpoint Security
- Ako aktivovať ESET Endpoint Security
- Ako aktivovať nový produkt s pôvodnými prihlasovacími údajmi
- Ako odstrániť vírus z počítača
- Ako povoliť komunikáciu pre určitú aplikáciu
- Ako vytvoriť novú úlohu v Plánovači
- Ako naplánovať pravidelnú týždňovú kontrolu počítača
- Ako pripojiť produkt k programu ESET Security Management Center
  – Ako používať Režim prepísania
  – Ako aplikovať odporúčanú politiku pre ESET Endpoint Security
- Ako nastaviť funkciu mirror
- Ako vykonať aktualizáciu (upgrade) na Windows 10 s nainštalovaným produktom ESET Endpoint Security
- Ako aktivovať vzdialený monitoring a správu produktu (RMM)
- Ako blokovať stiahnutie určitých typov súborov z internetu
- Ako minimalizovať používateľské rozhranie programu ESET Endpoint Security

Ak nie je váš problém zahrnutý v tomto zozname, skúste hľadať podľa kľúčového slova alebo frázy, ktorá popisuje váš problém, v pomocníkovi programu ESET Endpoint Security.

Ak nenájdete riešenie svojho problému v pomocníkovi, môžete vyskúšať našu pravidelne aktualizovanú Databázu znalostí spoločnosti ESET, kde sa nachádzajú rôzne riešenia a návody.

- Ako svoj počítač ochránim pred škodlivým softvérom Filecoder (ransomware)?
- Najčastejšie otázky týkajúce sa produktov ESET Endpoint Security a ESET Endpoint Antivirus 7
- Ktoré porty a adresy treba povoliť, ak používam firewall od iného výrobcu?

Ak vám pomocník programu ani znalostná databáza nepomohli, môžete sa obrátiť na technickú podporu spoločnosti ESET. Kontaktný formulár možno nájsť v časti **Pomocník a podpora** v hlavnom okne programu.

Ako aktualizovať ESET Endpoint Security

Aktualizácia ESET Endpoint Security môže byť vykonaná manuálne alebo automaticky. Pre spustenie aktualizácie prejdite do sekcie **Aktualizácia** v hlavnom okne programu a následne kliknite na **Overiť dostupnosť aktualizácií**.

Na základe predvolených nastavení inštalácie je vytvorená úloha v plánovači, ktorá spúšťa automatickú aktualizáciu každú hodinu. Ak chcete zmeniť tento interval, môžete tak urobiť v sekcii **Nástroje** > **Plánovač** (podrobnejšie informácie o Plánovači nájdete tu).

Ako aktivovať ESET Endpoint Security

Po ukončení inštalácie sa zobrazí dialógové okno s ponukou na aktiváciu produktu.

Existuje niekoľko spôsobov, ako aktivovať produkt. Dostupnosť konkrétnych aktivačných scenárov v okne Aktivácia sa môže líšiť v závislosti od krajiny, ako aj od spôsobu distribúcie (webová stránka spoločnosti ESET, typ inštalátora .msi alebo .exe atď.).

Na aktiváciu produktu ESET Endpoint Security priamo z programu kliknite na ikonu programu a z menu vyberte možnosť **Aktivovať produkt**. Prípadne v hlavnom okne programu kliknite na **Pomocník a podpora** > **Aktivovať produkt** alebo **Stav ochrany** > **Aktivovať produkt**.

Môžete použiť nasledujúce metódy aktivácie produktu ESET Endpoint Security:

- **Zadať licenčný kľúč** – jedinečný reťazec znakov vo formáte XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, ktorý je použitý na identifikáciu vlastníka licencie a jej aktiváciu.

- **ESET Business Account** – účet vytvorený na portáli ESET Business Account s prihlasovacími údajmi (e-mailová adresa + heslo). Táto metóda umožňuje spravovať viaceré licencie z jedného miesta.

- **Offline registrácia** – automaticky vygenerovaný súbor, ktorý bude prenesený do vášho produktu ESET s cieľom poskytnúť informácie o vašej licencii. Ak vám licencia povoľuje stiahnutie offline licenčného súboru (koncovka .lf), potom tento súbor môže byť použitý na vykonanie offline aktivácie. Počet offline licencií bude odpočítaný z celkového počtu dostupných licencií. Viac informácií o generovaní offline súboru nájdete v online používateľskej príručke pre nástroj ESET Business Account.

Kliknite na možnosť **Aktivovať neskôr**, ak sa váš počítač nachádza v spravovanej sieti a váš správca vykoná vzdialenú aktiváciu prostredníctvom nástroja ESET Security Management Center. Túto možnosť môžete tiež použiť v prípade, že daného klienta chcete aktivovať neskôr.

Ak máte prihlasovacie meno a heslo, ktoré ste používali na aktiváciu starších produktov ESET, a neviete, ako aktivovať ESET Endpoint Security, skonvertujte svoje prihlasovacie údaje na licenčný kľúč.

Zlyhala aktivácia produktu?

Svoju licenciu k produktu môžete kedykoľvek zmeniť. V prípade, že chcete zmeniť licenciu, kliknite v hlavnom okne programu na **Pomocník a podpora** > **Zmeniť licenciu**. Uvidíte verejné identifikačné číslo licencie, ktoré slúži na identifikáciu licencie. Prihlasovacie meno, pod ktorým je váš počítač registrovaný v licenčnom systéme, je zaznamenané v sekcii **O programe**, ktorú otvoríte cez kontextové menu kliknutím pravým tlačidlom myši na ikonu programu v paneli oznámení .

Poznámka
ESET Security Management Center dokáže automaticky aktivovať pracovné stanice (aktivácia prebieha na pozadí, bez oznámení) pomocou licencií sprístupnených správcom. Bližšie inštrukcie nájdete v Online pomocníkovi pre ESET Security Management Center.

Prihlásenie do ESET Business Account

Účet bezpečnostného správcu je účet vytvorený na portáli ESET Business Account. Pomocou tohto účtu vidíte všetky produkty aktivované na vašu licenciu. Na prihlásenie do účtu je potrebná **e-mailová adresa** a **heslo**. Účet bezpečnostného správcu tiež povoľuje spravovať viacero licencií. Pre vytvorenie účtu kliknite na **Vytvoriť účet** a budete presmerovaný na portál ESET Business Account, kde sa môžete zaregistrovať pomocou svojich prihlasovacích údajov.

Ak ste zabudli svoje heslo, kliknite na možnosť **Zabudol som heslo** a budete presmerovaný na portál ESET Business Account. Zadajte svoju e-mailovú adresu a kliknite na **Prihlásiť sa** pre potvrdenie. Následne vám bude doručený e-mail s inštrukciami, ako obnoviť heslo.

Ako aktivovať nový produkt ESET určený pre koncové zariadenia pomocou starších licenčných údajov

Ak už máte svoje prihlasovacie meno a heslo a chceli by ste ich skonvertovať na licenčný kľúč, navštívte portál ESET Business Account.

Ako odstrániť vírus z počítača

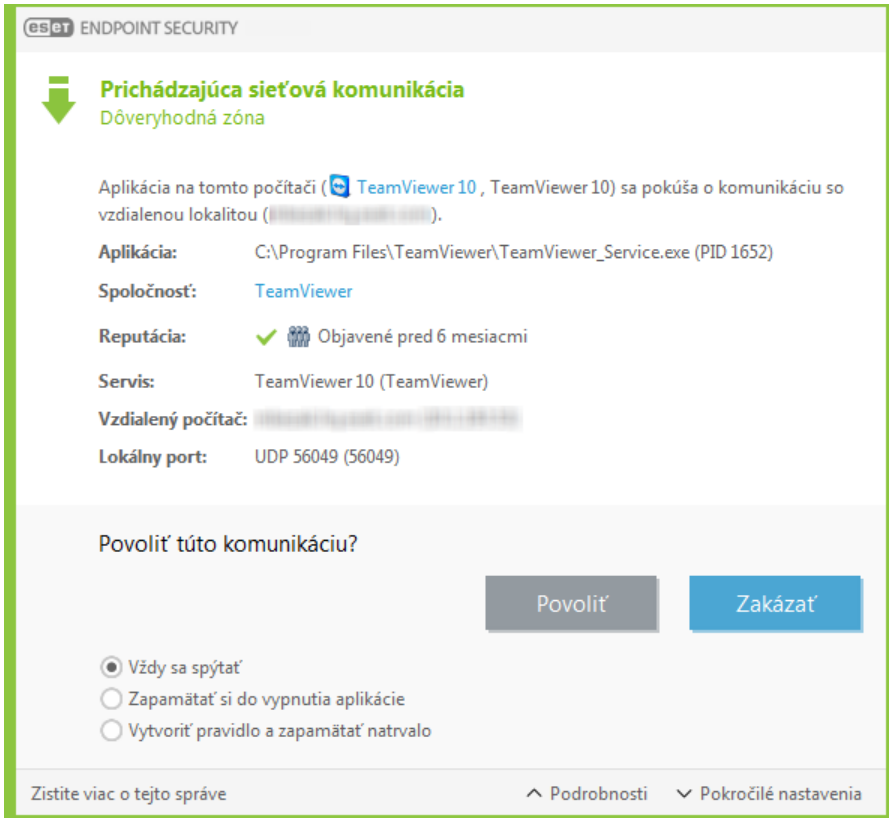
Ak má váš počítač príznaky infekcie škodlivým kódom, tzn. je pomalší, zamŕza a pod., odporúčame nasledovné kroky:

1. V hlavnom okne programu kliknite na možnosť **Kontrola počítača**.
2. Kliknutím na možnosť **Smart kontrola** sa spustí kontrola vášho počítača.
3. Po ukončení kontroly preverte protokol so zoznamom skontrolovaných, infikovaných a vyliečených súborov.
4. Ak chcete skontrolovať len určité časti svojho počítača, vyberte možnosť **Vlastná kontrola** a označte ciele kontroly.

Podrobnejšie a pravidelne aktualizované informácie nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Ako povoliť komunikáciu pre určitú aplikáciu

Ak pri zapnutom interaktívnom režime firewall zachytí nové sieťové spojenie, na ktoré sa neuplatňuje žiadne pravidlo, budete vyzvaný na povolenie alebo zablokovanie tohto spojenia. Ak chcete, aby váš produkt ESET Endpoint Security vykonal zvolenú akciu zakaždým, keď sa daná aplikácia pokúsi nadviazať spojenie, označte možnosť **Vytvoriť pravidlo a zapamätať natrvalo**.



V okne nastavení firewallu môžete nové pravidlá pre aplikácie vytvoriť aj pred tým, ako dôjde k detekcii ich sieťovej komunikácie. Pre vytvorenie pravidiel firewallu prejdite v programe ESET Endpoint Security do sekcie **Rozšírené nastavenia** > **Firewall** > **Základné** > **Pravidlá** a kliknite na **Upraviť**.

Na pridanie nového pravidla kliknite na tlačidlo **Pridať**. Na karte **Všeobecné** zadajte názov pravidla, smer a komunikačný protokol pre nové pravidlo. V tomto okne môžete zvoliť akciu, ktorá sa má vykonať v prípade uplatnenia pravidla.

Na karte **Lokálna strana** zadajte cestu k aplikácii (*.exe) a lokálny komunikačný port. Kliknite na kartu **Vzdialená strana** na vloženie vzdialenej adresy a portu (ak je to potrebné). Novovytvorené pravidlo bude aplikované hneď, ako sa aplikácia pokúsi nadviazať sieťovú komunikáciu.

Ako vytvoriť novú úlohu v Plánovači

Novú úlohu možno vytvoriť v časti **Nástroje** > **Plánovač** kliknutím na tlačidlo **Pridanie plánovanej úlohy** alebo vyvolaním kontextového menu pravým tlačidlom myši a zvolením možnosti **Pridať...** Na výber je päť typov plánovaných úloh:

- **Spustenie externej aplikácie** – výber aplikácie, ktorá má byť spustená plánovačom.
- **Údržba protokolov** – v protokoloch môžu zostávať stopy po vymazaných záznamoch. Táto úloha pravidelne optimalizuje záznamy v protokoloch, čím sa zefektívni a zrýchli práca s nimi.
- **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** – kontroluje súbory, ktoré sa spúšťajú pri štarte alebo prihlásení do systému.
- **Vytvorenie záznamu o stave počítača** – vytvára záznam o stave počítača cez nástroj ESET SysInspector, ktorý slúži na zhromažďovanie podrobných informácií o systémových súčastiach (napr. ovládače, aplikácie) a posudzuje úroveň rizika každej súčasti.

- **Manuálna kontrola počítača** – vykoná kontrolu diskov, jednotlivých priečinkov a súborov na počítači.
- **Aktualizácia** – zabezpečuje aktualizáciu programových modulov.

Keďže medzi najčastejšie používané plánované úlohy patrí **Aktualizácia**, podrobnejšie popíšeme pridanie aktualizačnej úlohy.

Z roletového menu **Plánovaná úloha** vyberte možnosť **Aktualizácia**. Zadajte názov úlohy do textového poľa **Názov úlohy** a kliknite na **Ďalej**. Vyberte interval vykonania úlohy. Na výber sú nasledujúce možnosti: **Raz**, **Opakovane**, **Denne**, **Týždenne** a **Pri udalosti**. **Možnosť Nespúšťať úlohu ak je počítač napájaný z batérie** je dobré použiť, ak prenosný počítač nie je zapojený do elektrickej siete a chcete v tomto čase minimalizovať jeho systémové prostriedky. Zadajte čas/dátum alebo interval, v ktorom bude úloha vykonaná, do poľa **Vykonanie úlohy**. Ďalej je potrebné zadefinovať akciu, ktorá sa vykoná v prípade, že v stanovenom termíne nebude možné úlohu spustiť. Na výber sú nasledujúce možnosti:

- **Vykonať úlohu v najbližšom naplánovanom čase**
- **Vykonať úlohu hneď, ako to bude možné**
- **Vykonať úlohu okamžite, ak čas od posledného vykonania prekročil zadaný interval** (tento interval je možné nastaviť pomocou roletového menu **Uplynulý čas od posledného spustenia**)

V ďalšom kroku sa zobrazí okno so súhrnom informácií o naplánovanej úlohe. Keď skončíte s úpravami, kliknite na tlačidlo **Dokončiť**.

Zobrazí sa okno umožňujúce vybrať profily, ktoré budú použité pri plánovanej úlohe. Je možné zadefinovať primárny a alternatívny profil. Alternatívny profil sa použije v prípade, že úlohu nebude možné vykonať použitím primárneho profilu. Pre uloženie plánovanej úlohy kliknite na **Dokončiť**. Úloha bude následne pridaná do zoznamu úloh Plánovača.

Ako naplánovať pravidelnú týždňovú kontrolu počítača

Na naplánovanie pravidelnej kontroly otvorte hlavné okno programu a kliknite na **Nástroje** > **Plánovač**. Nižšie je popísaný stručný návod, ako vytvoriť úlohu, ktorá pravidelne každý týždeň skontroluje vaše lokálne disky. Podrobné inštrukcie nájdete v našom článku Databázy znalostí.

Na naplánovanie úlohy postupujte nasledovne:

1. Kliknite na **Pridanie plánovanej úlohy** v hlavnom okne Plánovača.
2. V roletovom menu zvoľte možnosť **Manuálna kontrola počítača**.
3. Zadajte názov úlohy a v rámci frekvencie opakovania úlohy vyberte možnosť **Týždenne.**
4. Vyberte čas a deň v týždni vykonania úlohy.
5. Označte možnosť **Vykonať úlohu hneď, ako to bude možné**, ktorá zabezpečí, že ak sa úloha nespustí v naplánovanom čase (napríklad ak je počítač vypnutý), spustí sa hneď, ako to bude opäť možné.
6. Skontrolujte prehľad nastavení naplánovanej úlohy a kliknite na **Dokončiť**.
7. V roletovom menu **Ciele kontroly** si zvoľte **Lokálne disky**.

8. Kliknite na **Dokončiť** pre aplikovanie nastavenej úlohy.

Ako pripojiť ESET Endpoint Security k nástroju ESET Security Management Center

Ak ste nainštalovali produkt ESET Endpoint Security a chcete ho spojiť s nástrojom ESET Security Management Center, uistite sa, že ste na danú pracovnú stanicu nainštalovali aj ESET Management Agenta, ktorý je dôležitou súčasťou komunikácie s ESMC Serverom.

- Inštalácia alebo nasadenie ESET Management Agenta na pracovných staniciach

Prečítajte si tiež:

- Dokumentácia pre koncové zariadenia spravované vzdialene
- Ako používať Režim prepísania
- Ako aplikovať odporúčané politiky pre ESET Endpoint Security

Ako používať Režim prepísania

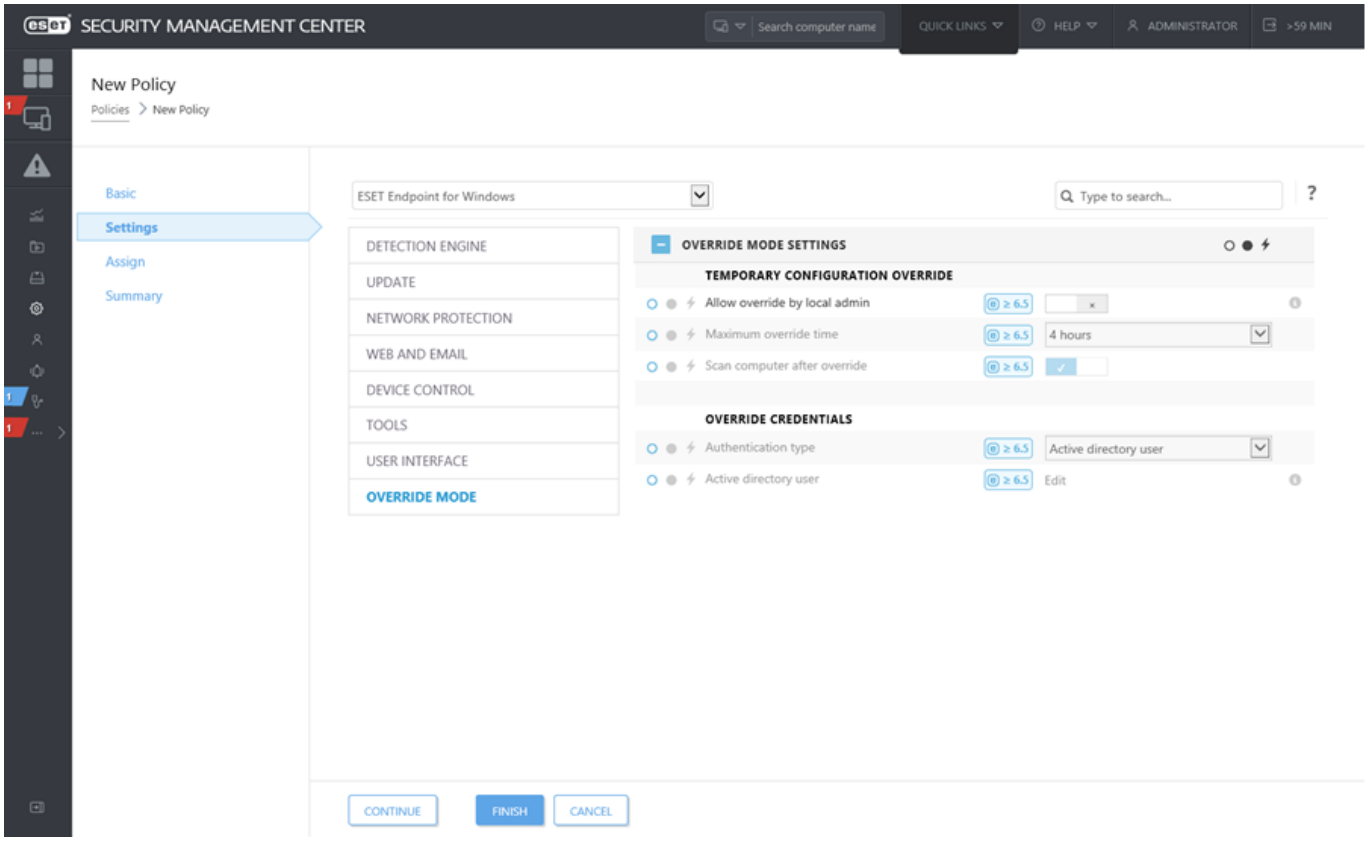
Používatelia, ktorí majú na svojich zariadeniach nainštalované produkty ESET určené pre koncové zariadenia pre systém Windows (verzia 6.5 a vyššia), môžu využiť funkciu prepísania. Režim prepísania umožňuje používateľom na úrovni klienta meniť nastavenia v nainštalovaných produktoch ESET, a to aj v prípade, že nastavenia sú spravované politikou. Režim prepísania môže byť povolený pre určitých používateľov AD alebo môže byť chránený heslom. Táto funkcia však nemôže byť povolená naraz dlhšie ako štyri hodiny.

Upozornenie

- Režim prepísania nemôže byť po spustení zastavený pomocou nástroja ESMC Web Console. Režim prepísania sa vypne len po vypršaní stanoveného času alebo po vypnutí samotným klientom.
- Používateľ, ktorý využíva režim prepísania, musí mať aj práva správcu systému Windows. V opačnom prípade nebude môcť uložiť zmeny v nastaveniach programu ESET Endpoint Security.
- Od verzie ESET Endpoint Security 7.0.2100.4 a novšej môžete oprávnenia definovať aj pre skupinu používateľov z Active Directory.

Nastavenie **Režimu prepísania**:

1. Prejdite do časti **Politiky** > **Nová politika**.
2. V sekcii **Základné** zadajte **Názov** a **Popis** pre danú politiku.
3. Následne v sekcii **Nastavenia** vyberte možnosť **ESET Endpoint pre Windows**.
4. Kliknite na **Režim prepísania** a nastavte pravidlá pre tento režim.
5. V sekcii **Priradiť** vyberte počítač alebo skupinu počítačov, na ktoré bude daná politika aplikovaná.
6. Skontrolujte nastavenia v sekcii **Súhrn** a kliknite na **Dokončiť** pre aplikovanie politiky.



Príklad

Povedzme, že *John* má problém s nastaveniami koncového bezpečnostného produktu, ktoré blokujú na jeho počítači niektorú dôležitú funkcionalitu alebo prístup na internet. V takomto prípade môže správca *Johnovi* povoliť na jeho počítači prepísanie politiky aplikovanej na jeho koncovom bezpečnostnom produkte a umožniť manuálne doladenie nastavení. Tieto nové nastavenia môžu byť následne vyžiadané nástrojom ESMC, aby mohol na základne nich správca vytvoriť novú politiku.

Postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Prejdite do časti **Politiky** > **Nová politika**.
2. Vyplňte polia **Názov** a **Popis**. V sekcii **Nastavenia** vyberte možnosť **ESET Endpoint pre Windows**.
3. Kliknite na **Režim prepísania**, povoľte tento režim na jednu hodinu a vyberte *Johna* ako používateľa AD.
4. Priraďte politiku na *Johnov počítač* a kliknite na **Dokončiť** pre uloženie politiky.
5. *John* musí povoliť **Režim prepísania** na svojom produkte ESET určenom pre koncové zariadenia a manuálne zmeniť nastavenia na svojom počítači.
6. V nástroji ESMC Web Console prejdite do časti **Počítače**, vyberte *Johnov počítač* a kliknite na možnosť **Zobraziť podrobnosti**.
7. V sekcii **Konfigurácia** kliknite na tlačidlo **Požiadať o konfiguráciu** pre naplánovanie úlohy pre klienta, aby ste z klienta čo najskôr získali konfiguráciu.
8. Po krátkom čase sa zobrazí nová konfigurácia. Kliknite na produkt, ktorého konfiguráciu chcete uložiť, a následne kliknite na **Otvoriť konfiguráciu**.
9. Môžete skontrolovať nastavenia a potom kliknúť na **Konvertovať na politiku**.
10. Vyplňte polia **Názov** a **Popis**.
11. V sekcii **Nastavenia** môžete v prípade potreby upraviť konfiguráciu.
12. V sekcii **Priradiť** môžete priradiť politiku k *Johnovmu počítaču* (alebo k iným počítačom).
13. Kliknite na **Dokončiť** pre uloženie nastavení.
14. Nezabudnite zrušiť prepisovanie politiky, ak už nie je potrebné.

Ako aplikovať odporúčané politiky pre ESET Endpoint Security

Po pripojení ESET Endpoint Security k ESET Security Management Center odporúčame aplikovať politiku, či už odporučenú, alebo vlastnú.

Existuje niekoľko vstavaných politík pre ESET Endpoint Security:

Politika	Popis
Antivírus – Vyvážená	Bezpečnostná konfigurácia odporúčaná pre väčšinu situácií.
Antivírus – Maximálna bezpečnosť	Aktivuje sa strojové učenie, hĺbková kontrola správania a SSL filtrovanie. Tieto funkcie majú vplyv na detekciu potenciálne nebezpečných, nechcených a podozrivých aplikácií.
Cloudový systém reputácie a spätnej väzby	Umožňuje využívať ESET LiveGrid®, cloudový systém reputácie a spätnej väzby, ktorý zlepšuje detekciu najnovších hrozieb a pomáha zdieľať škodlivé alebo neznáme potenciálne hrozby pre ďalšiu analýzu.
Správa zariadení – Maximálna bezpečnosť	Všetky zariadenia sú blokované. Ak sa bude chcieť zariadenie pripojiť, bude musieť byť povolené správcom.
Správa zariadení – Iba na čítanie	Všetky zariadenia je možné iba čítať. Zápis nie je povolený.
Firewall – Blokovať všetky prenosy okrem ESMC a EEI pripojenia	Blokované sú všetky prenosy okrem pripojenia k ESET Security Management Center a ESET Enterprise Inspector serveru (len pre ESET Endpoint Security).
Zapisovanie do protokolu – Úplné diagnostické zapisovanie do protokolu	Táto šablóna zabezpečí, že správca bude mať v prípade potreby k dispozícii všetky protokoly. Zaznamenané budú všetky udalosti od najnižšej úrovne, vrátane HIPS a parametrov ThreatSense, ako aj firewallu. Protokoly sú automaticky odstránené po 90 dňoch.
Ukladanie do protokolu – Do protokolu ukladať iba dôležité udalosti	Politika zabezpečí, aby boli do protokolu uložené upozornenia, chyby a kritické udalosti. Protokoly sú automaticky odstránené po 90 dňoch.
Viditeľnosť – Vyvážená	Predvolené nastavenia viditeľnosti. Stavy a oznámenia sú povolené.
Viditeľnosť – Neviditeľný režim	Vypnú sa oznámenia, upozornenia, GUI a integrácia do kontextového menu. Nedôjde k spusteniu egui.exe. Vhodné pre správu výlučne prostredníctvom riešenia ESET PROTECT Cloud.
Viditeľnosť – Obmedzená interakcia s používateľom	Vypnuté stavy, vypnuté oznámenia, GUI je prítomné.

Ak chcete nastaviť politiku nazvanú **Antivírus – Maximálna bezpečnosť**, v rámci ktorej sa v produkte ESET Endpoint Security nainštalovanom na vašich pracovných staniciach uplatní viac ako 50 odporúčaných nastavení, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Ilustrované inštrukcie

Nasledujúci článok Databázy znalostí spoločnosti ESET môže byť dostupný len v anglickom jazyku:

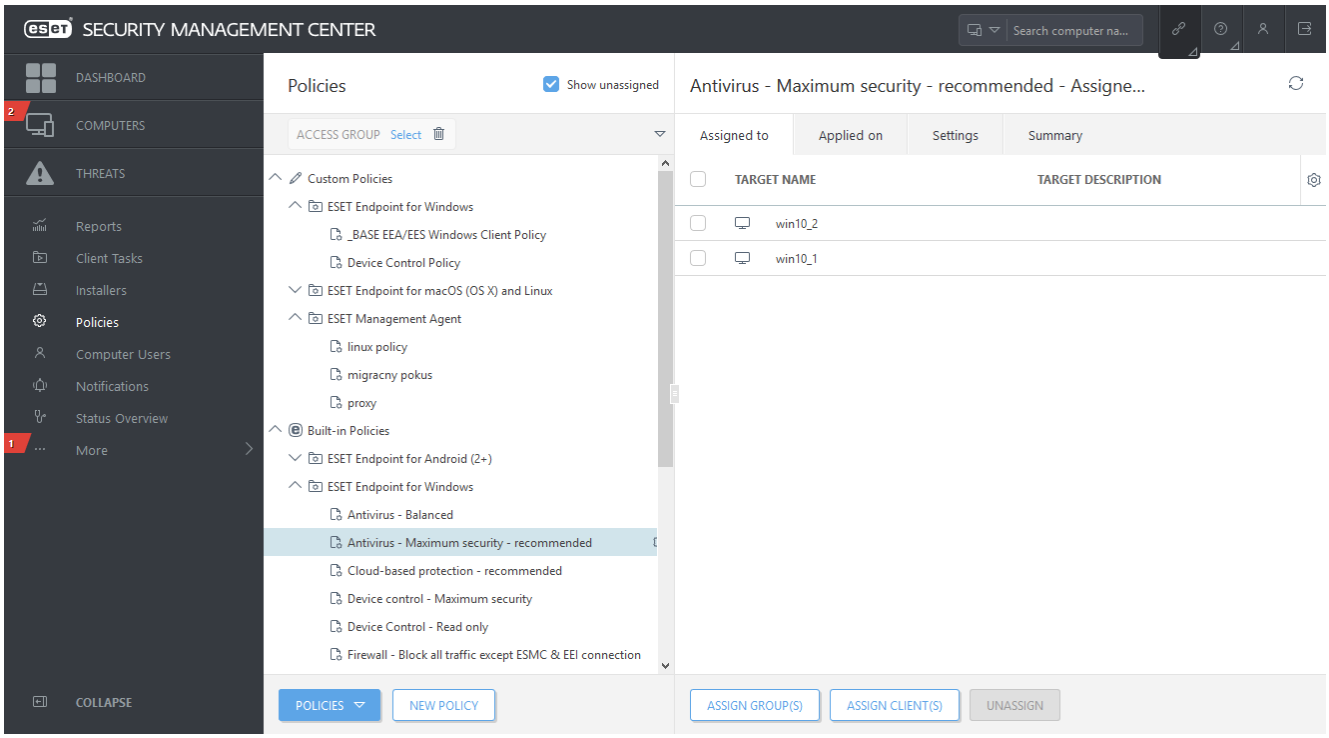
- Použitie odporúčanej alebo preddefinovanej politiky pre ESET Endpoint Security prostredníctvom ESMC

1. Otvorte ESMC Web Console.

2. Prejdite na **Politiky** a rozbaľte sekciu **Vstavané politiky** > **ESET Endpoint pre Windows**.

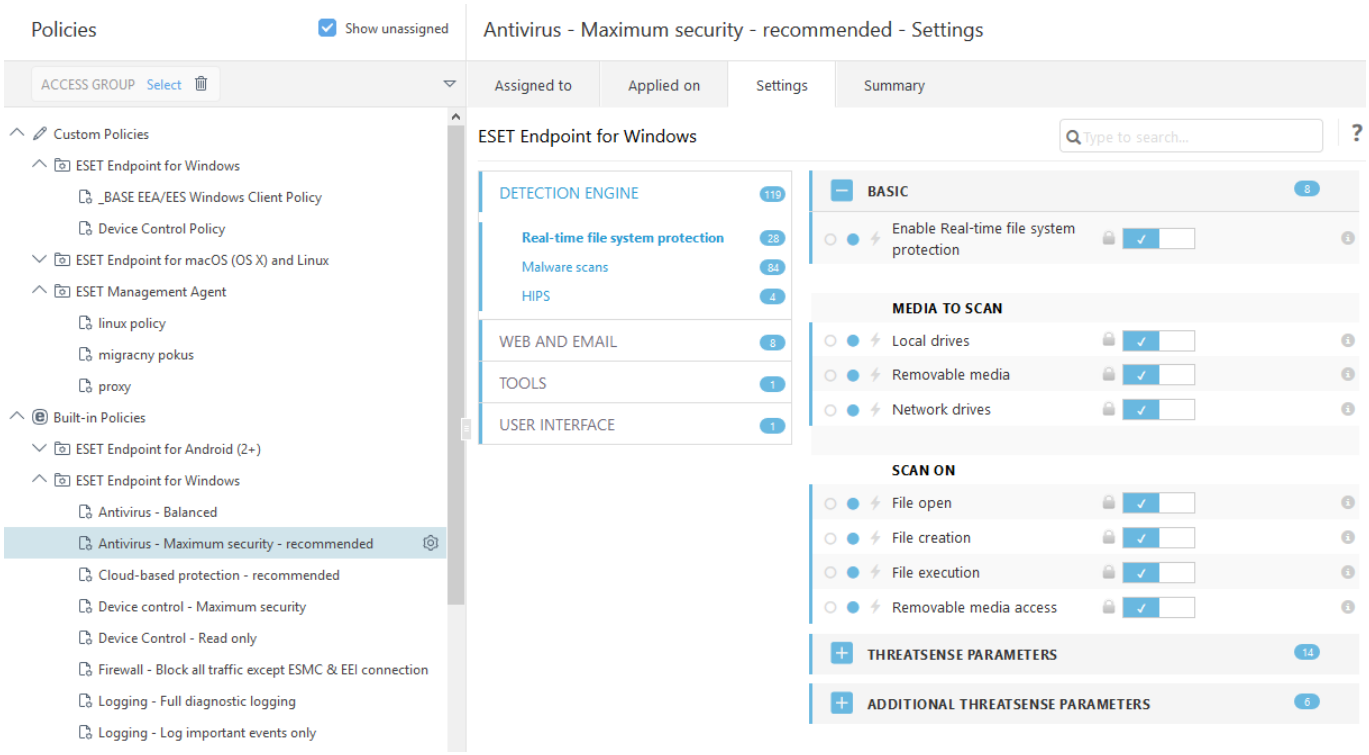
3. Kliknite na **Antivírus – Maximálna bezpečnosť – odporúča sa**.

4. Na karte **Priradené** kliknite na **Priradiť klientu** alebo **Priradiť skupine** a vyberte počítače, pre ktoré chcete použiť politiku.



Ak chcete zistiť, ktoré nastavenia budú prostredníctvom danej politiky použité, kliknite na kartu **Nastavenia** a rozbaľte stromovú štruktúru Rozšírené nastavenia.

- Modrá bodka predstavuje nastavenie definované v tejto politike.
- Číslo v modrom ráme predstavuje množstvo nastavení zmenených touto politikou.
- Viac informácií o ESMC politikách nájdete tu



Ako nastaviť funkciu mirror

Program ESET Endpoint Security môže byť nastavený tak, aby ukladal kópie aktualizačných súborov detekčného jadra a tieto aktualizácie distribuoval na ostatné pracovné stanice, ktoré používajú ESET Endpoint Security alebo ESET Endpoint Antivirus.

Nastavenie programu ESET Endpoint Security ako mirror servera pre poskytovanie aktualizácií prostredníctvom interného HTTP servera

1. Otvorte Rozšírené nastavenia stlačením klávesu **F5** a rozbaľte sekciu **Aktualizácia** > **Profily** > **Aktualizačný mirror**.

2. Rozbaľte sekciu **Aktualizácie** a uistite sa, že je zapnutá možnosť **Automatický výber servera** v časti **Aktualizácie modulov**.

3. Rozbaľte sekciu **Aktualizačný mirror** a zapnite možnosti **Vytvárať kópie aktualizácií** a **Povoliť HTTP Server**.

Viac informácií nájdete v kapitole Aktualizačný mirror.

Sprístupnenie mirrora prostredníctvom zdieľaného sieťového priečinku

1. Vytvorte zdieľaný priečinok na lokálnom alebo sieťovom disku. K priečinku musia mať prístupové práva na čítanie všetci používatelia, ktorých produkty ESET si z daného priečinka budú sťahovať aktualizácie, a lokálny systémový účet musí mať pridelené práva na zápis do priečinka, aby doň bolo možné ukladať kópie aktualizácií.

2. Zapnite možnosť **Vytvárať kópie aktualizácií** v sekcii **Rozšírené nastavenia** > **Aktualizácia** > **Profily** > **Aktualizačný mirror**.

3. Vyberte vhodný **Úložný priečinok** kliknutím na **Vyčistiť** a následne na **Upraviť**. Vyhľadajte a vyberte vytvorený zdieľaný priečinok.

Poznámka
Ak nechcete poskytovať aktualizácie modulov prostredníctvom interného HTTP servera, vypnite možnosť **Vytvárať kópie aktualizácií**.

Ako prejsť na Windows 10 s nainštalovaným produktom ESET Endpoint Security

Upozornenie
Predtým ako vykonáte aktualizáciu (upgrade) na Windows 10, dôrazne vám odporúčame aktualizovať váš produkt ESET na najnovšiu verziu a aktualizovať detekčné jadro. Týmto bude zaistená maximálna ochrana a vaše nastavenia programu vrátane licenčných informácií budú počas aktualizácie na Windows 10 zachované.

Verzia 7.x:

Kliknite na príslušný odkaz nižšie pre stiahnutie a inštaláciu najnovšej verzie v rámci prípravy na aktualizáciu na Windows 10:

Stiahnuť ESET Endpoint Security 7 (32-bitová verzia) Stiahnuť ESET Endpoint Antivirus 7 (32-bitová verzia)

Stiahnuť ESET Endpoint Security 7 64-bitová verzia Stiahnuť ESET Endpoint Antivirus 7 64-bitová verzia

Verzia 5.x:

Dôležité
Pre ESET Endpoint produkty vo verzii 5 momentálne poskytujeme už len základnú podporu. Znamená to, že vydané podverzie už nie sú verejne dostupné na stiahnutie. Dôrazne vám odporúčame aktualizovať na najnovšiu verziu ESET Endpoint produktov. Ak by ste potrebovali MSI inštalátory, kontaktujte Technickú podporu spoločnosti ESET.

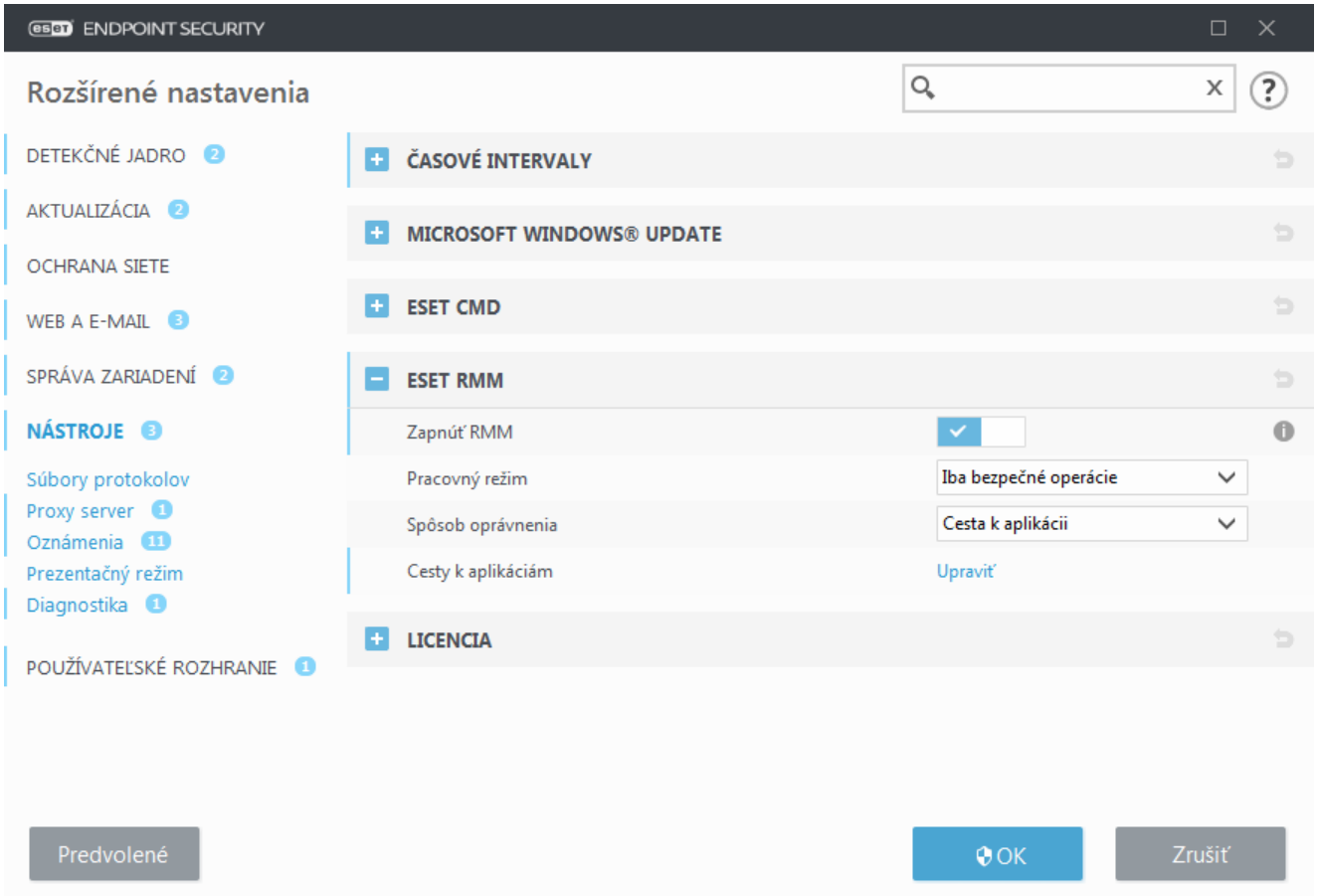
Verzie pre ostatné jazyky:

Ak hľadáte inú jazykovú verziu produktu ESET pre koncové zariadenia, navštívte našu webovú stránku.

Poznámka
Dodatočné informácie o kompatibilite firemných produktov ESET s operačným systémom Windows 10.

Ako aktivovať vzdialený monitoring a správu produktu (RMM)

Remote Monitoring and Management (RMM) je proces vzdialeného monitorovania a ovládania softvérových systémov (napr. na stolových počítačoch, serveroch a mobilných zariadeniach) pomocou lokálne nainštalovaného agenta, ku ktorému sa dokáže poskytovateľ služieb spravovania pripojiť. ESET Endpoint Security môže byť spravovaný prostredníctvom RMM počnúc verziou 6.6.2028.0.



V predvolených nastaveniach je funkcia ESET RMM vypnutá. Pre povolenie ESET RMM stlačte kláves **F5**, čím otvoríte rozšírené nastavenia. Následne kliknite na **Nástroje**, rozbaľte sekciu **ESET RMM** a použite možnosť **Zapnúť RMM**.

Pracovný režim – zvoľte možnosť **Iba bezpečné operácie**, ak chcete povoliť RMM rozhranie len pre operácie, ktoré sú bezpečné alebo dostupné len na čítanie. Ak chcete povoliť RMM rozhranie pre všetky operácie, zvoľte možnosť **Všetky operácie**.

Operácia	Režim „Iba bezpečné operácie“	Režim „Všetky operácie“
Získať informácie o aplikácii	✔	✔
Získať konfiguráciu	✔	✔
Získať licenčné informácie	✔	✔
Získať protokoly	✔	✔
Získať stav ochrany	✔	✔
Získať stav aktualizácie	✔	✔

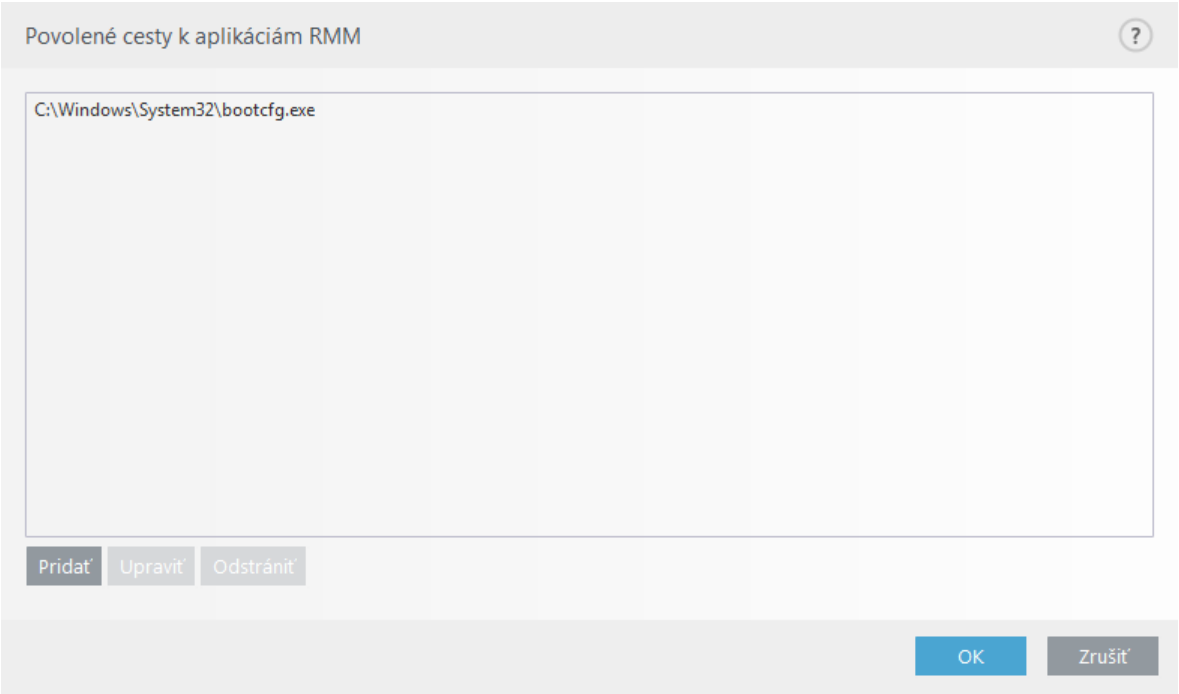
Operácia	Režim „Iba bezpečné operácie“	Režim „Všetky operácie“
Nastaviť konfiguráciu		✔
Spustiť aktiváciu		✔
Spustiť kontrolu	✔	✔
Spustiť aktualizáciu	✔	✔

Spôsob oprávnenia – nastavte autorizačnú metódu pre RMM. Ak chcete používať autorizáciu, zvoľte v roletovom menu možnosť **Cesta k aplikácii**, v opačnom prípade zvoľte možnosť **Žiadne**.

Upozornenie

V rámci RMM by mala byť vždy používaná autorizácia, aby sa zabránilo škodlivému softvéru vypnúť alebo obísť ochranu ESET Endpoint produktu.

Cesty k aplikáciám – konkrétna aplikácia, ktorá má povolené spúšťať RMM. Ak ste zvolili možnosť **Cesta k aplikácii** ako autorizačnú metódu, kliknite na **Upraviť** pre otvorenie konfiguračného okna **Povolené cesty k aplikáciám RMM**.



Pridať – pridanie novej povolenej cesty k RMM aplikácii. Zadajte cestu alebo kliknite na tlačidlo **...** na vyhľadanie spustiteľného súboru.

Upraviť – pomocou tejto možnosti môžete upraviť už existujúcu povolenú cestu. Možnosť **Upraviť** použite v prípade, že sa zmenilo umiestnenie spustiteľného súboru.

Odstrániť – pomocou tejto možnosti môžete odobrať už existujúcu povolenú cestu.

Súčasťou predvolenej inštalácie ESET Endpoint Security je aj súbor ermm.exe, ktorý sa nachádza v adresári ESET Endpoint produktu (predvolená cesta je C:\Program Files\ESET\ESET Security). Súbor ermm.exe zabezpečuje výmenu dát s doplnkom RMM Plugin, ktorý komunikuje s RMM Agentom prepojeným s RMM Serverom.

• ermm.exe – nástroj príkazového riadka vyvinutý spoločnosťou ESET, ktorý umožňuje správu firemných bezpečnostných produktov a komunikáciu s akýmkoľvek RMM doplnkom.

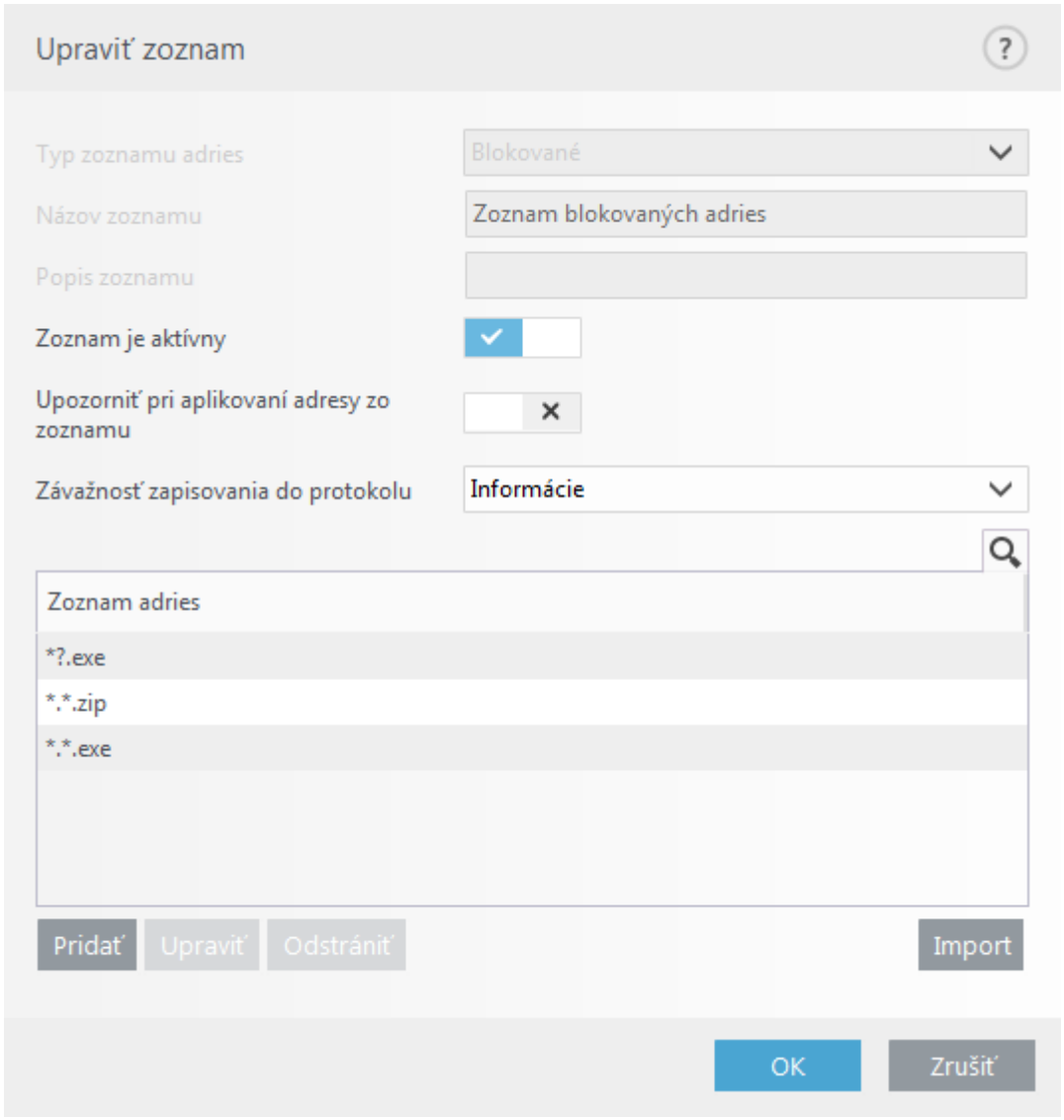
• RMM Plugin je aplikácia tretej strany, ktorá beží lokálne na počítači so systémom Windows, chráneným produktom ESET Endpoint. Tento doplnok komunikuje s konkrétnym RMM Agentom (napr. Kaseya) a so súborom ermm.exe.

• RMM Agent je aplikácia tretej strany (napr. Kaseya), ktorá beží lokálne na počítači so systémom Windows, chráneným produktom ESET Endpoint. Agent komunikuje s RMM doplnkom a RMM Serverom.

Ako blokovať stiahnutie určitých typov súborov z internetu

Ak chcete blokovať sťahovanie určitých typov súborov z internetu (napríklad exe, pdf alebo zip), využite Manažment URL adries v kombinácii so zástupnými znakmi. Stlačte kláves F5 pre otvorenie okna Rozšírené nastavenia. Kliknite na Web a e-mail > Ochrana prístupu na web a rozbaľte časť Manažment URL adries. Kliknite na možnosť Upraviť vedľa Zoznamu adries.

V okne Zoznam adries vyberte Zoznam blokovaných adries a kliknite na Upraviť, prípadne na možnosť Pridať pre vytvorenie nového zoznamu. Zobrazí sa nové okno. Ak vytvárate nový zoznam, vyberte z roletového menu Zoznam adries možnosť Blokované a zadajte pre zoznam názov. Ak si želáte dostávať upozornenia v prípade prístupu k typu súboru zadefinovanému v aktuálnom zozname, povoľte možnosť Upozorniť pri použití adresy zo zoznamu. Z roletového menu Závažnosť zapisovania do protokolu vyberte niektorú z dostupných možností. Remote Administrator môže zozbieravať záznamy so závažnosťou na úrovni Upozornení.



Kliknutím na Pridať môžete zadať masku, ktorá zadefinuje typy súborov, ktorých sťahovanie chcete blokovať. Zadajte úplnú URL adresu, ak chcete blokovať sťahovanie konkrétneho súboru z určitej webovej stránky (napr. http://example.com/file.exe). Ak chcete pokryť celú skupinu súborov, môžete použiť zástupné znaky. Otáznik (?) nahrádza jeden ľubovoľný znak a hviezdička (*) nahrádza ľubovoľný reťazec v dĺžke 0 až niekoľko znakov. Napríklad maska */*.zip bude blokovať sťahovanie všetkých skomprimovaných súborov vo formáte zip.

Túto metódu môžete použiť na blokovanie sťahovania konkrétnych typov súborov len v prípade, ak je prípona súboru súčasťou URL. Ak webová stránka používa odkaz na stiahnutie súboru napríklad v tvare *www.example.com/download.php?FileID=42*, akýkoľvek súbor nachádzajúci sa na tomto odkaze by bol stiahnutý aj v prípade, že má príponu, ktorú ste zablokovali.

Ako minimalizovať používateľské rozhranie programu ESET Endpoint Security

Ak je program spravovaný vzdialene, môžete použiť prednastavenú politiku súvisiacu s „viditeľnosťou“ produktu pre koncového používateľa.

V opačnom prípade môžete manuálne priamo v lokálne nainštalovanom programe vykonať nasledujúce kroky:

1. Stlačte kláves **F5** pre otvorenie okna Rozšírených nastavení a rozbaľte sekciu **Používateľské rozhranie** >

Prvky používateľského rozhrania.

2. Nastavte **Režim spustenia** na požadovanú hodnotu. Viac informácií o režimoch spustenia programu.

3. Deaktivujte možnosti **Zobrazovať úvodný obrázok pri štarte** a **Používať zvukové upozornenia**.

4. Nastavte Oznámenia.

5. Nastavte Stavy aplikácie.

6. Nastavte Potvrdzujúce správy.

7. Nastavte Upozornenia a okná správ.

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

DÔLEŽITÉ: Pred stiahnutím, inštaláciou, kopírovaním alebo použitím si pozorne prečítajte nižšie uvedené podmienky používania produktu. **INŠTALÁCIOU, STIAHNUTÍM, KOPÍROVANÍM ALEBO POUŽITÍM SOFTVÉRU VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TÝMITO PODMIENKAMI A BERIETE NA VEDOMIE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV.**

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

Podľa podmienok tejto Dohody s koncovým používateľom (ďalej len „Dohoda“) uzatvorenej medzi spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, zapísanej v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3586/B, IČO: 31333532(ďalej len „ESET“ alebo „Poskytovateľ“) a vami, fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „Vy“ alebo „Koncový používateľ“) máte právo na používanie Softvéru uvedeného v článku 1 tejto Dohody. Softvér uvedený v článku 1 tejto Dohody môže byť v súlade so zmluvnými podmienkami uvedenými nižšie uložený na dátovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov.

TOTO NIE JE KÚPNA ZMLUVA ALE DOHODA O PRÁVACH KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. Poskytovateľ zostáva vlastníkom kópie Softvéru a prípadného fyzického média, na ktorom sa Softvér dodáva v obchodnom balení, ako aj všetkých kópií Softvéru, na ktoré má Koncový používateľ právo podľa tejto Dohody.

Kliknutím na položku „Súhlasím“ alebo „Súhlasím…“ pri inštalácii, sťahovaní, kopírovaní alebo používaní Softvéru vyjadrujete svoj súhlas s podmienkami a požiadavkami tejto Dohody. Ak s niektorými podmienkami a požiadavkami tejto Dohody nesúhlasíte, bezodkladne kliknite na možnosť zrušenia, zrušte inštaláciu alebo sťahovanie, prípadne zničte alebo vráťte Softvér, inštalačné médium, priloženú dokumentáciu a potvrdenie o platbe späť Poskytovateľovi alebo v obchode, kde ste Softvér získali.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE SOFTVÉRU JE ZNAKOM TOHO, ŽE STE SI PREČÍTALI TÚTO DOHODU, ROZUMIETE JEJ, A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE STE VIAZANÝ JEJ USTANOVENIAMI.

1. **Softvér**. Pojem „Softvér“ v tejto zmluve označuje (i) počítačový program, ku ktorému je priložená táto Zmluva, vrátane všetkých jeho súčastí, (ii) celý obsah diskov, CD-ROM, DVD médií, e-mailov a ich všetkých prípadných príloh alebo iných médií, ku ktorým je priložená táto Zmluva, vrátane Softvéru dodaného vo forme objektového kódu na dátovom nosiči, elektronickou poštou alebo stiahnutého cez internet, (iii) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce písomné materiály a akúkoľvek dokumentáciu, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikácie, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia, v ktorom sa Softvér používa, pokyny na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis používania Softvéru (ďalej len „Dokumentácia“), (iv) kópie Softvéru, opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky k Softvéru, rozšírenia Softvéru, modifikované verzie Softvéru

a aktualizácie súčastí Softvéru, ak sú dodané, na ktoré vám Poskytovateľ udeľuje licenciu v zmysle článku 3. tejto Zmluvy. Softvér sa dodáva výlučne vo forme spustiteľného objektového kódu.

2. **Inštalácia, počítač a licenčný kľúč**. Softvér dodaný na pamäťovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov je nutné inštalovať. Softvér je potrebné inštalovať do správne nakonfigurovaného počítača, ktorý spĺňa minimálne požiadavky uvedené v Dokumentácii. Spôsob inštalácie je popísaný v Dokumentácii. Do počítača, do ktorého inštalujete Softvér, sa nesmú inštalovať žiadne počítačové programy ani hardvér, ktorý by mohol mať na Softvér negatívny vplyv. Počítač znamená hardvér vrátane, okrem iného, osobných počítačov, notebookov, pracovných staníc, vreckových počítačov, smartfónov, ručných elektronických zariadení a ďalších elektronických zariadení, pre ktoré je Softvér určený a v ktorých sa bude inštalovať a/alebo používať. Licenčný kľúč znamená jedinečnú postupnosť symbolov, písmen, číslic alebo špeciálnych znakov poskytnutú Koncovému používateľovi a umožňujúcu legálne používanie Softvéru, jeho konkrétnej verzie alebo predĺženie obdobia licencie v súlade s touto Dohodou.

3. **Licencia**. Za predpokladu, že ste súhlasili s podmienkami tejto Dohody a dodržiavate všetky jej zmluvné podmienky, Poskytovateľ vám udeľuje nasledujúce práva (ďalej len „Licencia“):

a) **Inštalácia a používanie**. Máte nevýhradné a neprevoditeľné, časovo obmedzené právo inštalovať Softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a na ukladanie Softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Softvéru.

b) **Stanovenie počtu licencií.** Právo na použitie Softvéru sa viaže na počet Koncových používateľov. Jedným Koncovým používateľom sa pritom rozumie: (i) inštalácia Softvéru na jednom počítačovom systéme, alebo (ii) ak sa rozsah licencie viaže na počet poštových schránok, potom sa rozumie jedným Koncovým používateľom užívateľ počítača, ktorý si pomocou Mail User Agent (ďalej len „MUA“) preberá elektronickú poštu. Ak MUA preberá elektronickú poštu a následne ju automaticky rozdeľuje viacerým používateľom potom sa počet Koncových používateľov stanovuje podľa skutočného počtu užívateľov, pre ktorých je elektronická pošta rozdeľovaná. V prípade, že poštový server vykonáva funkciu poštovej brány, je počet Koncových používateľov zhodný s počtom užívateľov poštových serverov, pre ktoré poskytuje táto brána služby. Pokiaľ je jednému používateľovi smerovaný ľubovoľný počet adries elektronickej pošty (napríklad pomocou aliasov) a preberá si ich jeden používateľ, a správy nie sú automaticky na strane klienta rozdeľované pre viac používateľov, je potrebná licencia pre jeden počítač. Jednu licenciu nesmiete súčasne používať na viacerých počítačoch. Koncový používateľ smie zadať licenčný kľúč v Softvéri len v rozsahu, v ktorom má právo používať Softvér v súlade s obmedzením vyplývajúcim z počtu Licencií pridelených Poskytovateľom. Licenčný kľúč sa považuje za dôverný – Licenciu nesmiete zdieľať s tretími stranami a ani nesmiete tretím stranám umožniť používať licenčný kľúč, ak to nie je povolené v tejto Dohode alebo Poskytovateľom. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu vášho licenčného kľúča, okamžite informujte Poskytovateľa.

c) **Business Edition.** Pre použitie Softvéru na mailových serveroch, mail relay serveroch, mailových bránach alebo internetových bránach musíte získať Softvér vo verzii Business Edition.

d) **Trvanie Licencie.** Vaše právo používať Softvér je časovo obmedzené.

e) **OEM Softvér.** OEM Softvér sa viaže na počítač, s ktorým ste ho získali. Nie je ho možné preniesť na iný počítač.

f) **NFR, TRIAL Softvér.** Softvér označený ako „Not-for-resale“, NFR alebo TRIAL nemôžete previesť za protihodnotu alebo používať na iný účel, ako na predvádzanie, testovanie jeho vlastností alebo vyskúšanie.

g) **Zánik Licencie.** Licencia zaniká automaticky uplynutím obdobia, na ktoré bola udelená. Ak nedodržíte ktorékoľvek ustanovenie tejto Dohody má Poskytovateľ právo odstúpiť od Dohody bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek nárok alebo prostriedok, ktorý má Poskytovateľ pre takýto prípad k dispozícii. V prípade zániku Licencie musíte Softvér a všetky jeho záložné kópie okamžite zničiť alebo na vlastné náklady vrátiť spoločnosti ESET alebo na miesto, kde ste Softvér získali. Zánikom Licencie je tiež Poskytovateľ oprávnený ukončiť možnosť Koncového

používateľa používať funkcie Softvéru, ktoré vyžadujú pripojenie k serverom Poskytovateľa alebo serverom tretích strán.

4. **Funkcie so zhromažďovaním údajov a požiadavky na pripojenie na internet.** Softvér na svoje správne fungovanie vyžaduje pripojenie na internet a musí sa v pravidelných intervaloch pripájať na servery Poskytovateľa alebo servery tretích strán. Takisto vyžaduje zhromažďovanie príslušných údajov v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Pripojenie na internet a zhromažďovanie údajov je nevyhnutné na tieto funkcie Softvéru:

a) **Aktualizácia Softvéru.** Poskytovateľ môže z času na čas vydať aktualizáciu Softvéru („Update“), avšak nie je povinný poskytovať Update. Táto funkcia je pri štandardnom nastavení Softvéru zapnutá, preto sa Update nainštaluje automaticky, okrem prípadov, keď Koncový používateľ automatickú inštaláciu Update zakázal. Na účely poskytovania aktualizácii sa vyžaduje overenie pravosti Licencie vrátane informácií o počítači a/alebo platforme, na ktorej je Softvér nainštalovaný, v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

b) **Preposielanie infiltrácií a informácií Poskytovateľovi.** Softvér obsahuje funkcie, ktoré zhromažďujú vzorky počítačových vírusov a iných škodlivých počítačových programov, ako aj podozrivých, problémových, potenciálne nechcených alebo potenciálne nebezpečných objektov, ako sú napríklad súbory, URL adresy, IP pakety a ethernetové rámce (ďalej len „Infiltrácie“), a potom ich odosiela Poskytovateľovi vrátane, nie však výhradne, informácií o procese inštalácie, počítači a/alebo platforme, na ktorej je Softvér nainštalovaný, a/alebo informácií o prevádzke a fungovaní Softvéru a informácie o zariadeniach v lokálnych sieťach, ako sú typ, dodávateľ, model a/alebo názov zariadenia (ďalej len „Informácie“.) Informácie a Infiltrácie môžu obsahovať údaje (vrátane náhodne alebo neúmyselne získaných osobných údajov) o Koncovom používateľovi alebo iných používateľoch počítača, v ktorom je Softvér nainštalovaný, a súboroch postihnutých Infiltráciami spolu so súvisiacimi metaúdajmi.

Informácie a Infiltrácie sa môžu zhromažďovať prostredníctvom nasledujúcich funkcií Softvéru:

i. Súčasťou funkcie LiveGrid Reputation System je zhromažďovanie a odosielanie jednosmerných hodnôt hash súvisiacich s infiltráciami Poskytovateľovi. Táto funkcia sa zapína v štandardných nastaveniach Softvéru.

ii. Súčasťou funkcie LiveGrid Feedback System je zhromažďovanie a odosielanie Infiltrácií spolu so súvisiacimi metaúdajmi a Informáciami Poskytovateľovi. Túto funkciu môže aktivovať Koncový používateľ počas inštalácie Softvéru.

Poskytovateľ použije získané Informácie a Infiltrácie iba na účely analýzy a preskúmania Infiltrácií, vylepšenia Softvéru a overenia pravosti Licencie, pričom vykoná primerané opatrenia na zachovanie zabezpečenia získaných Infiltrácií a Informácií. Aktivovaním tejto funkcie Softvéru môže Poskytovateľ zhromažďovať a spracúvať Infiltrácie a Informácie v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi. Tieto funkcie môžete kedykoľvek deaktivovať.

Na účely tejto Dohody je potrebné zhromažďovať, spracúvať a ukladať údaje umožňujúce Poskytovateľovi identifikovať vás v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Týmto beriete na vedomie, že Poskytovateľ kontroluje s využitím vlastných prostriedkov, či Softvér používate v súlade s ustanoveniami tejto Dohody. Zároveň týmto beriete na vedomie, že na účely tejto Dohody je počas komunikácie medzi Softvérom a počítačovými systémami Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov v rámci distribučnej a podpornej siete Poskytovateľa potrebný prenos údajov na zabezpečenie funkčnosti Softvéru a oprávnenia na používanie Softvéru a na ochranu práv Poskytovateľa.

Po uzavretí tejto Dohody je Poskytovateľ alebo ľubovoľný jeho obchodný partner v rámci distribučnej a podpornej siete Poskytovateľa oprávnený na účely fakturácie, plnenia tejto Dohody a prenosu oznámení do vášho počítača v nevyhnutnom rozsahu prenášať, spracovávať a uchovávať dôležité údaje, ktoré vás umožnia identifikovať. Týmto súhlasíte s prijímaním oznámení a správ vrátane, okrem iného, marketingových informácií.

Podrobné informácie o ochrane súkromia, ochrane osobných údajov a vašich právach ako dotknutej osoby sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webových stránkach Poskytovateľa a prístupných priamo počas procesu inštalácie. Prístup k nim môžete získať aj v pomocníkovi softvéru.

5. **Výkon práv Koncového používateľa**. Práva Koncového používateľa musíte vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich prípadných zamestnancov. Softvér môžete použiť výlučne na zabezpečenie svojej činnosti a na ochranu len tých počítačových systémov, pre ktoré ste získali Licenciu.

6. **Obmedzenie práv.** Nesmiete Softvér kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať od Softvéru odvodené diela. Pri používaní Softvéru ste povinný dodržiavať nasledovné obmedzenia:

(a) Môžete pre seba vytvoriť jedinú kópiu Softvéru na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že vaša archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením tejto Dohody.

(b) Softvér nesmiete používať, upravovať, prekladať, reprodukovať, alebo prevádzať práva na používanie Softvéru alebo kópií Softvéru inak, než je výslovne uvedené v tejto Dohode.

(c) Softvér nesmiete predať, sublicencovať, prenajať alebo prenajať si, vypožičať si ho alebo používať na poskytovanie komerčných služieb.

(d) Softvér nesmiete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.

(e) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom Softvér používate, najmä v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.

(f) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér a jeho funkcie výlučne spôsobom, ktorý neobmedzí možnosti iných Koncových používateľov na prístup k týmto službám. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah služieb poskytovaných jednotlivým Koncovým používateľom tak, aby umožnil ich využívanie čo najväčšiemu počtu Koncových používateľov. Obmedzenie rozsahu služieb môže znamenať aj úplné zrušenie možnosti používať niektorú z funkcií Softvéru a likvidáciu Údajov a informácií na serveroch Poskytovateľa alebo serveroch tretích strán spojených danou funkciou Softvéru.

(g) Súhlasíte s tým, že nebudete vykonávať žiadne činnosti zahŕňajúce použitie licenčného kľúča v rozpore s podmienkami tejto Dohody alebo vedúce k poskytnutiu licenčného kľúča akejkoľvek osobe, ktorá nie je oprávnená používať Softvér, ako napríklad prenos použitého alebo nepoužitého licenčného kľúča v akejkoľvek forme, ako aj neoprávnená reprodukcia alebo distribúcia duplikovaných alebo generovaných licenčných kľúčov alebo používanie Softvéru v dôsledku použitia licenčného kľúča získaného od iného zdroja ako od Poskytovateľa.

7. **Autorské práva**. Softvér a všetky práva, najmä vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k nemu, sú vlastníctvom spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Tieto sú chránené ustanoveniami medzinárodných dohôd a všetkými ďalšími aplikovateľnými zákonmi krajiny, v ktorej sa Softvér používa. Štruktúra, organizácia a kód Softvéru sú obchodnými tajomstvami a dôvernými informáciami spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Softvér nesmiete kopírovať, s výnimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Akékoľvek kópie, ktoré smiete vytvoriť podľa tejto Zmluvy, musia obsahovať rovnaké upozornenia na autorské a vlastnícke práva, aké sú uvedené na Softvéri. V prípade, že v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy budete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsite získať zdrojový kód, súhlasíte s tým, že takto získané informácie sa budú automaticky a neodvolateľne považovať za prevedené na Poskytovateľa a vlastnené v plnom rozsahu Poskytovateľom od okamihu ich vzniku, čím nie sú dotknuté práva Poskytovateľa spojené s porušením tejto Zmluvy.

8. **Výhrada práv**. Všetky práva k Softvéru, okrem práv ktoré Vám ako Koncovému používateľovi Softvéru boli výslovne udelené v tejto Dohode, si Poskytovateľ vyhradzuje pre seba.

9. **Viaceré jazykové verzie, verzie pre viac operačných systémov, viaceré kópie**. V prípade ak Softvér podporuje viaceré platformy alebo jazyky, alebo ak ste získali viac kópii Softvéru, môžete Softvér používať len na takom počte počítačových systémov a v takých verziách, na ktoré ste získali Licenciu. Verzie alebo kópie Softvéru, ktoré nepoužívate nesmiete predať, prenajať, sublicencovať, zapožičať alebo previesť na iné osoby.

10. **Začiatok a trvanie Dohody.** Táto Dohoda je platná a účinná odo dňa, kedy ste odsúhlasili túto Dohodu. Dohodu môžete kedykoľvek ukončiť tak, že natrvalo odinštalujete zničíte alebo na svoje vlastné náklady vrátite Softvér, všetky prípadné záložné kópie a všetok súvisiaci materiál, ktorý ste získali od Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov. Bez ohľadu na spôsob zániku tejto Dohody, ustanovenia jej článkov 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zostávajú v platnosti bez časového obmedzenia.

11. **VYHLÁSENIA KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA**. AKO KONCOVÝ POUŽÍVATEĽ UZNÁVATE, ŽE SOFTVÉR JE POSKYTOVANÝ "AKO STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU A V MAXIMÁLNEJ MIERE DOVOLENEJ APLIKOVATEĽNÝMI ZÁKONMI. ANI POSKYTOVATEĽ, ANI JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ, ANI DRŽITELIA AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÚ AKÉKOĽVEK VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ PREHLÁSENIA ALEBO ZÁRUKY, NAJMÄ NIE ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTVÉR NEPORUŠUJE ŽIADNE PATENTY, AUTORSKÉ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ALEBO INÉ PRÁVA TRETÍCH STRÁN. NEEXISTUJE ŽIADNA ZÁRUKA ZO STRANY POSKYTOVATEĽA ANI ŽIADNEJ ĎALŠEJ STRANY, ŽE FUNKCIE, KTORÉ OBSAHUJE SOFTVÉR, BUDÚ VYHOVOVAŤ VAŠÍM POŽIADAVKÁM, ALEBO ŽE PREVÁDZKA SOFTVÉRU BUDE NERUŠENÁ A BEZCHYBNÁ. PREBERÁTE ÚPLNÚ ZODPOVEDNOSŤ A RIZIKO ZA VÝBER SOFTVÉRU PRE DOSIAHNUTIE VAMI ZAMÝŠĽANÝCH VÝSLEDKOV A ZA INŠTALÁCIU, POUŽÍVANIE A VÝSLEDKY, KTORÉ SO SOFTVÉROM DOSIAHNETE.

12.**Žiadne ďalšie záväzky.** Táto Dohoda nezakladá na strane Poskytovateľa a jeho prípadných poskytovateľov licencií okrem záväzkov konkrétne uvedených v tejto Dohode žiadne iné záväzky.

13. **OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**. V MAXIMÁLNEJ MIERE, AKÚ DOVOĽUJE APLIKOVATEĽNÉ PRÁVO, V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE POSKYTOVATEĽ, JEHO ZAMESTNANCI ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ZODPOVEDAŤ ZA AKÝKOĽVEK UŠLÝ ZISK, PRÍJEM ALEBO PREDAJ, ALEBO ZA AKÚKOĽVEK STRATU DÁT, ALEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARANIE NÁHRADNÝCH TOVAROV ALEBO SLUŽIEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÚ UJMU, ZA PRERUŠENIE PODNIKANIA, ZA STRATU OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ, ANI ZA AKÉKOĽVEK ŠPECIÁLNE, PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCIE, TRESTNÉ, ŠPECIÁLNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AKOKOĽVEK ZAPRÍČINENÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO KONANIA, NEDBALOSTI ALEBO INEJ SKUTOČNOSTI, ZAKLADAJÚCEJ VZNIK ZODPOVEDNOSTI, VZNIKNUTÉ POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SOFTVÉR, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ BOLI UVEDOMENÍ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD. NAKOĽKO NIEKTORÉ ŠTÁTY A NIEKTORÉ PRÁVNE SYSTÉMY NEDOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI, ALE MÔŽU DOVOĽOVAŤ OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, JE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, JEHO ZAMESTNANCOV ALEBO POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ OBMEDZENÁ DO VÝŠKY CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA LICENCIU.

14. Žiadne ustanovenie tejto Dohody sa nedotýka práv strany, ktorej zákon priznáva práva a postavenie spotrebiteľa, pokiaľ je s nimi v rozpore.

15. **Technická podpora**. Technickú podporu poskytuje ESET alebo ním poverená tretia strana na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek záruk alebo prehlásení. Koncový používateľ je povinný pred poskytnutím technickej podpory zálohovať všetky jeho existujúce dáta, softvér a programové vybavenie. ESET a/alebo ním poverená tretia strana nepreberajú zodpovednosť za poškodenie alebo stratu dát, majetku, softvéru alebo hardvéru alebo ušlý zisk pri poskytovaní technickej podpory. ESET a/alebo ním poverená tretia strana si vyhradzuje právo na rozhodnutie, že riešený problém presahuje rozsah technickej podpory. ESET si vyhradzuje právo odmietnuť,

pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie technickej podpory na základe vlastného uváženia. Informácie o Licencii, Informácie a ďalšie údaje v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely poskytovania technickej pomoci.

16. **Prevod Licencie**. Softvér môžete preniesť z jedného počítačového systému na iný počítačový systém, pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou. Pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou, Koncový používateľ môže jednorazovo trvalo previesť Licenciu a všetky práva z tejto Dohody na iného Koncového používateľa iba so súhlasom Poskytovateľa za podmienky, že (i) pôvodný Koncový používateľ si neponechá žiadnu kópiu Softvéru, (ii) prevod práv musí byť priamy, teda z pôvodného Koncového používateľa na nového Koncového používateľa, (iii) nový Koncový používateľ musí prebrať všetky práva a povinnosti, ktoré má podľa tejto Dohody pôvodný Koncový používateľa (iv) pôvodný Koncový používateľ musí odovzdať novému Koncovému používateľovi doklady umožňujúce overenie legality Softvéru ako je uvedené v článku 17.

17. **Overenie pravosti softvéru**. Koncový používateľ musí preukázať právo na používanie Softvéru jedným z týchto spôsobov: (i) prostredníctvom osvedčenia o licencii vydaného Poskytovateľom alebo treťou stranou určenou Poskytovateľom, (ii) prostredníctvom písomnej licenčnej zmluvy, ak takáto zmluva bola uzavretá, (iii) predložením e-mailu odoslaného Poskytovateľom, ktorý obsahuje podrobnosti o licencii (meno používateľa a heslo). Informácie o Licencii a identifikačné údaje Koncového používateľa v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely overenia pravosti Softvéru.

18. **Licencovanie pre štátne orgány a vládu USA**. Softvér sa poskytuje štátnym orgánom vrátane vlády Spojených štátov amerických s licenčnými právami a obmedzeniami popísanými v tejto Dohode.

19. **Súlad s kontrolou obchodu**

(a) Zaväzujete sa, že Softvér nebudete priamo alebo nepriamo vyvážať, opätovne vyvážať ani ho inak nesprístupníte žiadnej osobe, ani ho nepoužijete akýmkoľvek spôsobom, ktorý by spôsobil, že spoločnosť ESET alebo jej holdingové spoločnosti, dcérske spoločnosti alebo dcérske spoločnosti jej holdingových spoločností spolu s osobami ovládanými jej holdingovými spoločnosťami (ďalej iba Pobočky) porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu, ktoré zahŕňajú:

i. všetky zákony, ktoré kontrolujú, obmedzujú alebo vynucujú licenčné podmienky vývozu, opätovného vývozu alebo prenosu výrobkov, softvéru, technológií alebo služieb vydaných alebo prijatých akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje (ďalej iba Zákony na kontrolu vývozu); a

ii. všetky ekonomické, finančné, obchodné alebo iné sankcie, obmedzenia, embargá, zákazy dovozu alebo vývozu, zákazy prevodu prostriedkov alebo aktív alebo poskytovania služieb alebo iné porovnateľné opatrenie prijaté akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje (ďalej iba Sankčné zákony).

(b) Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo ukončiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto dohody v prípade, že:

i. Spoločnosť ESET rozhodne podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia, že Používateľ porušil alebo pravdepodobne poruší ustanovenia článku 19 bodu (a) Dohody; alebo

ii. Koncový používateľ a/alebo Softvér sa stanú predmetom zákonov na kontrolu obchodu, následkom čoho spoločnosť ESET podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia rozhodne, že ďalšie plnenie jej povinností

vyplývajúcich z Dohody by mohlo mať za následok, že spoločnosť ESET a jej Pobočky porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu.

(c) Žiadna časť Dohody nie je zamýšľaná a nesmie byť interpretovaná tak, že podnecuje niektorú zo strán či od nej vyžaduje, aby konala alebo sa zdržala konania spôsobom (či s takýmto konaním či nekonaním súhlasila), ktorý akýmkoľvek spôsobom porušuje platné zákony na kontrolu obchodu alebo sa týmito zákonmi postihuje či zakazuje.

20. **Oznámenia**. Všetky oznámenia, vrátený Softvér a Dokumentáciu je potrebné doručiť na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. **Rozhodujúce právo**. Táto Dohoda sa riadi a musí byť vykladaná v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Koncový používateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohovor OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú. Výslovne súhlasíte, že riešenie akýkoľvek sporov alebo nárokov z tejto Dohody voči Poskytovateľovi alebo spory a nároky súvisiace s používaním softvéru je príslušný Okresný súd Bratislava I a výslovne súhlasíte s výkonom jurisdikcie týmto súdom.

22. **Všeobecné ustanovenia**. V prípade, že akákoľvek ustanovenie tejto Dohody je neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení Dohody. Tie zostanú platné a vykonateľné podľa podmienok v nej stanovených. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi jazykovými verziami tejto Dohody platí anglická verzia. Zmeny tejto Dohody sú možné iba v písomnej forme, pričom za Poskytovateľa musí takúto zmenu podpísať štatutárny zástupca alebo osoba k tomuto úkonu výslovne splnomocnená.

Táto Zmluva medzi Vami a Poskytovateľom predstavuje jedinú a úplnú Zmluvu vzťahujúcu sa na Softvér, a plne nahrádza akékoľvek predchádzajúce vyhlásenia, rokovania, záväzky, správy alebo reklamné informácie, týkajúce sa Softvéru.

EULA ID: BUS-STANDARD-20-01

Zásady ochrany osobných údajov

Spoločnosť ESET, spol. s r. o. so sídlom na adrese Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 3586/B, IČO: 31333532, chce byť ako kontrolór údajov (ďalej len „ESET“ alebo „my“ alebo formulácie vyjadrené v prvej osobe množného čísla) pri spracovaní osobných údajov a ochrane osobných údajov svojich zákazníkov transparentná. S týmto cieľom zverejňujeme tieto zásady ochrany osobných údajov, ktorých jediným účelom je informovať našich zákazníkov (ďalej len „koncový používateľ“ alebo „vy“ alebo formulácie vyjadrené v druhej osobe množného čísla) o nasledujúcich témach:

- Spracovávanie osobných údajov,
- Dôvernosť údajov,
- práva dotknutej osoby.

Spracovávanie osobných údajov

Služby poskytované spoločnosťou ESET a realizované v rámci nášho produktu sa poskytujú za podmienok Licenčnej zmluvy koncového používateľa (ďalej len "EULA"), niektoré z nich však môžu vyžadovať osobitnú pozornosť. Chceme vám poskytnúť podrobnejšie informácie o zhromažďovaní údajov, ktoré súvisí s poskytovaním našich služieb. Poskytujeme rôzne služby, ktoré sú opísané v zmluve EULA, ako aj v produktovej dokumentácii. Patria k nim napríklad služby aktualizácie/inovácie, ESET LiveGrid®, ochrana pred zneužitím údajov, podpora atď.

Nato, aby všetko fungovalo, ako má, musíme zhromažďovať tieto informácie:

- Informácie o aktualizáciách a ďalšie štatistické informácie týkajúce sa procesu inštalácie a počítača vrátane informácií o platforme, na ktorej je produkt nainštalovaný, a informácií o operáciách a funkčnosti našich produktov, napríklad informácie o operačnom systéme, hardvéri, identifikátoroch inštalácie, identifikácii licencie, IP adrese, MAC adrese a nastaveniach konfigurácie produktu.
- Jednosmerné haše súvisiace s infiltráciami, ktoré sú zhromažďované v rámci reputačného systému ESET LiveGrid® a ktorými sa zlepšuje účinnosť našich antimalvérových riešení na základe porovnávania naskenovaných súborov s databázou položiek zaradených na whitelist a blacklist v cloude.
- Prijaté podozrivé vzorky a metadáta zhromažďované v rámci systému spätnej väzby ESET LiveGrid®, ktoré umožňujú spoločnosti ESET okamžite reagovať na potreby svojich koncových používateľov, ako aj na najnovšie hrozby. Spoliehame sa na to, že nám zašlete
  - infiltrácie, ako napríklad vzorky potenciálnych vírusov a iných škodlivých a podozrivých programov; problematické, potenciálne neželané alebo potenciálne nebezpečné objekty, ako napríklad spustiteľné súbory, e-mailové správy, ktoré ste nahlásili ako spam alebo ktoré takto označil váš produkt;
  - informácie o zariadeniach v lokálnej sieti, ako napríklad typ, dodávateľ, model a/alebo názov zariadenia;
  - informácie o používaní internetu, ako napríklad IP adresu, geografické informácie, IP pakety, URL adresy a ethernetové rámce;
  - súbory výpisov pri zlyhaní a informácie, ktoré obsahujú.

Nemáme v úmysle zhromažďovať vaše údaje mimo tohto rozsahu, niekedy sa tomu však nedá zabrániť. Náhodne zhromaždené údaje môžu byť obsiahnuté v samotnom malvéri (zhromaždené bez vášho vedomia alebo súhlasu) alebo môžu byť súčasťou názvov súborov či URL adries a my nemáme v úmysle začleniť ich do našich systémov ani ich spracovať na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

- Licenčné informácie, ako napríklad identifikácia licencie, a osobné údaje, ako napríklad meno, priezvisko, adresa a e-mailová adresa, sa vyžadujú na fakturačné účely, overenie pravosti licencie a poskytovanie našich služieb.
- Kontaktné informácie a údaje obsiahnuté vo vašich žiadostiach o podporu sa vyžadujú na poskytnutie technickej alebo inej podpory spoločnosťou ESET. Podľa toho, akým spôsobom sa nás rozhodnete kontaktovať, môžeme zhromažďovať informácie, ako sú napríklad vaša e-mailová adresa, telefónne číslo, licenčné informácie, podrobnosti o produkte a popis vášho konkrétneho prípadu podpory. Na zjednodušenie poskytnutia podpory vás môžeme požiadať o poskytnutie ďalších informácií.

Dôvernosť údajov

ESET je spoločnosť s celosvetovou pôsobnosťou prostredníctvom pridružených subjektov alebo partnerov, ktorí sú súčasťou našej distribučnej, servisnej či podpornej siete. Informácie spracúvané spoločnosťou ESET sa môžu na účely výkonu zmluvy EULA, napríklad na poskytovanie služieb či podpory alebo fakturácie, prenášať medzi jednotlivými pridruženými subjektmi alebo partnermi. V závislosti od vašej polohy a služby, ktorú si vyberiete, sa od nás môže žiadať prenos vašich údajov do krajiny, v ktorej neplatí príslušné rozhodnutie Európskej komisie. Aj v takom prípade podlieha každý prenos informácií úprave vychádzajúcej z právnych predpisov o ochrane údajov a uskutočňuje sa iba v prípade potreby. Bez výnimky musia byť zavedené štandardné zmluvné doložky, záväzné vnútropodnikové pravidlá alebo iné vhodné záruky.

Čo najviac sa snažíme zabrániť tomu, aby sa pri poskytovaní služieb podľa zmluvy EULA údaje uchovávali dlhšie, než je naozaj potrebné. Obdobie uchovávania môže prekračovať platnosť vašej licencie, aby ste mali čas na jej jednoduché a pohodlné obnovenie. Minimalizované a pseudonymizované štatistické a iné údaje zo systému ESET

LiveGrid® sa môžu ďalej spracúvať na štatistické účely.

Spoločnosť ESET realizuje vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti, ktorá zodpovedá potenciálnym rizikám. Čo najlepšie sa snažíme zabezpečiť neustálu dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania údajov. V prípade úniku údajov, ktorý má za následok ohrozenie vašich práv a slobôd, sme však pripravení informovať dozorný orgán, ako aj dotknuté osoby. Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Práva dotknutej osoby

Spoločnosť ESET podlieha slovenským zákonom a je viazaná právnymi predpismi Európskej únie o ochrane údajov. V súlade s podmienkami určenými príslušnými zákonmi na ochranu údajov máte ako dotknutá osoba tieto práva:

- právo požiadať spoločnosť ESET o prístup k svojim osobným údajom;
- právo na opravu svojich osobných údajov, ak sú nepresné (máte tiež právo doplniť neúplné osobné údaje);
- právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov;
- právo požiadať o zákaz spracovania svojich osobných údajov;
- právo namietať voči spracovaniu
- právo podať sťažnosť, ako aj
- právo na prenosnosť údajov.

Veríme, že všetky informácie, ktoré spracúvame, sú cenné a potrebné z hľadiska nášho legitímneho záujmu, ktorým je poskytovanie služieb a produktov zákazníkom.

Ak chcete využiť svoje právo dotknutej osoby alebo chcete položiť otázku či vyjadriť obavu, obráťte sa na nás na adrese:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk