

ESET Endpoint Security

Manual de usuario

[Haga clic aquí para ver la versión de la Ayuda de este documento](#)

Copyright ©2024 de ESET, spol. s r.o.

ESET Endpoint Security está desarrollado por ESET, spol. s r.o.

Para obtener más información, visite <https://www.eset.com>.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta documentación podrá reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación ni transmitirse en forma o modo alguno, ya sea por medios electrónicos, mecánicos, fotocopia, grabación, escaneo o cualquier otro medio sin la autorización por escrito del autor.

ESET, spol. s r.o. se reserva el derecho de modificar cualquier parte del software de aplicación descrito sin previo aviso.

Soporte técnico: <https://support.eset.com>

REV. 12/04/2024

1 ESET Endpoint Security 7	1
1.1 Novedades de la versión 7	2
1.2 Requisitos del sistema	3
1.2 Idiomas compatibles	4
1.3 Prevención	5
1.4 Páginas de Ayuda	6
2 Documentación para equipos administrados de forma remota	8
2.1 Introducción a ESET Security Management Center	8
2.2 Introducción a ESET PROTECT Cloud	9
2.3 Configuración protegida con contraseña	9
2.4 ¿Qué son las políticas?	11
2.4 Fusión de políticas	11
2.5 ¿Cómo funcionan los indicadores?	12
3 Uso de ESET Endpoint Security exclusivamente	13
3.1 Método de instalación	13
3.1 Instalación con ESET AV Remover	14
3.1 ESET AV Remover	15
3.1 Desinstalación mediante ESET AV Remover finalizada con error	17
3.1 Instalación (.exe)	18
3.1 Cómo cambiar la carpeta de instalación (.exe)	20
3.1 Instalación (.msi)	21
3.1 Instalación avanzada (.msi)	23
3.1 Instalación desde la línea de comandos	25
3.1 Implementación con GPO o SCCM	30
3.1 Actualización a una versión más reciente	31
3.1 Problemas de instalación comunes	32
3.1 Error de activación	32
3.2 Activación del producto	32
3.3 Análisis del ordenador	32
3.4 Guía para principiantes	33
3.4 Interfaz de usuario	33
3.4 Configuración de actualizaciones	37
3.4 Configuración de zonas	38
3.4 Herramientas de control de acceso web	39
4 Uso de ESET Endpoint Security	40
4.1 Ordenador	42
4.1 Motor de detección (7.2 y posteriores)	43
4.1 Opciones avanzadas del motor de detección	49
4.1 Motor de detección (7.1 y anteriores)	49
4.1 Detección de una amenaza	50
4.1 Caché local compartida	52
4.1 Protección del sistema de archivos en tiempo real	53
4.1 Análisis de protección en tiempo real	54
4.1 Modificación de la configuración de protección en tiempo real	55
4.1 Qué debo hacer si la protección en tiempo real no funciona	55
4.1 Análisis del ordenador	56
4.1 Iniciador del análisis personalizado	58
4.1 Progreso del análisis	59
4.1 Registro de análisis del ordenador	61
4.1 Análisis de malware	61

4.1 Análisis en estado inactivo	61
4.1 Perfiles de análisis	62
4.1 Objetos de análisis	62
4.1 Opciones avanzadas de análisis	63
4.1 Control del dispositivo	63
4.1 Editor de reglas de control de dispositivos	64
4.1 Dispositivos detectados	65
4.1 Grupos de dispositivos	65
4.1 Adición de reglas de control de dispositivos	66
4.1 Sistema de prevención de intrusiones del host (HIPS)	69
4.1 ventana interactiva de HIPS	71
4.1 Se ha detectado un comportamiento potencial de ransomware	72
4.1 Gestión de reglas de HIPS	73
4.1 Configuración de regla de HIPS	74
4.1 Configuración avanzada de HIPS	77
4.1 Controladores con carga siempre autorizada	77
4.1 Modo Presentación	77
4.1 Análisis en el inicio	78
4.1 Comprobación de la ejecución de archivos en el inicio	78
4.1 Protección de documentos	79
4.1 Exclusiones	79
4.1 Exclusiones de rendimiento	80
4.1 Agregar o modificar la exclusión de rendimiento	81
4.1 Formato de exclusión de ruta de acceso	83
4.1 Exclusiones de detección	84
4.1 Agregar o editar una exclusión de detección	86
4.1 Asistente de creación de exclusión de detección	88
4.1 Exclusiones (7.1 y anteriores)	88
4.1 Exclusiones de procesos	89
4.1 Agregar o modificar exclusiones de procesos	90
4.1 Exclusiones del HIPS	91
4.1 Parámetros de ThreatSense	91
4.1 Niveles de desinfección	94
4.1 Extensiones de archivo excluidas del análisis	96
4.1 Parámetros adicionales de ThreatSense	97
4.2 Red	97
4.2 Cortafuegos	99
4.2 Modo de aprendizaje	101
4.2 Protección contra los ataques de red	102
4.2 Opciones avanzadas de filtrado	102
4.2 Excepciones de IDS	106
4.2 Sospecha de amenaza bloqueada	107
4.2 Resolución de problemas de protección de red	108
4.2 Redes conectadas	108
4.2 Redes conocidas	109
4.2 Editor de redes conocidas	109
4.2 Autenticación de red: configuración de servidor	112
4.2 Perfiles del cortafuegos	113
4.2 Perfiles asignados a adaptadores de red	113
4.2 Detección de modificaciones de la aplicación	114
4.2 Aplicaciones excluidas de la detección de modificaciones	114

4.2 Configuración y uso de reglas	115
4.2 Lista de reglas del cortafuegos	115
4.2 Agregar o modificar reglas del cortafuegos	116
4.2 Regla del cortafuegos local	118
4.2 Regla del cortafuegos remota	119
4.2 Lista negra de direcciones IP temporales	120
4.2 Zona de confianza	121
4.2 Configuración de zonas	121
4.2 Zonas del cortafuegos	121
4.2 Registro de cortafuegos	122
4.2 Establecimiento de una conexión: detección	122
4.2 Solución de problemas con el cortafuegos de ESET	124
4.2 Asistente de solución de problemas	124
4.2 Registro y creación de reglas o excepciones del registro	124
4.2 Crear una regla desde un registro	124
4.2 Creación de excepciones a partir de notificaciones del cortafuegos	125
4.2 Registro PCAP avanzado	125
4.2 Solución de problemas con el filtrado de protocolos	126
4.3 Web y correo electrónico	127
4.3 Filtrado de protocolos	128
4.3 Aplicaciones excluidas	129
4.3 Direcciones IP excluidas	130
4.3 SSL/TLS	130
4.3 Certificados	132
4.3 Tráfico de red cifrado	132
4.3 Lista de certificados conocidos	133
4.3 Lista de aplicaciones con filtrado SSL/TLS	134
4.3 Protección del cliente de correo electrónico	134
4.3 Protocolos de correo electrónico	136
4.3 Alertas y notificaciones por correo electrónico	137
4.3 Integración con clientes de correo electrónico	138
4.3 Barra de herramientas de Microsoft Outlook	138
4.3 Barra de herramientas de Outlook Express y Windows Mail	139
4.3 Cuadro de diálogo de confirmación	140
4.3 Analizar de nuevo los mensajes	140
4.3 Protección Antispam	140
4.3 Libreta de direcciones antispam	142
4.3 Lista negra/Lista blanca/Lista de excepciones	143
4.3 Agregar/editar direcciones en lista negra/lista blanca/excepciones	144
4.3 Protección del tráfico de Internet	144
4.3 Configuración avanzada de la protección de acceso a la web	147
4.3 Protocolos web	147
4.3 Gestión de direcciones URL	148
4.3 Lista de direcciones URL	149
4.3 Creación de nueva lista de direcciones URL	150
4.3 Cómo agregar una máscara URL	151
4.3 Protección Anti-Phishing	152
4.4 Control de acceso web	153
4.4 Reglas de control de acceso web	154
4.4 Adición de reglas de control de acceso web	155
4.4 Grupos por categoría	157

4.4 Grupos por URL	158
4.4 Personalización de mensaje de página web bloqueada	159
4.5 Actualización del programa	162
4.5 Configuración de actualizaciones	166
4.5 Reversión de actualización	170
4.5 Actualización de componentes del programa	171
4.5 Opciones de conexión	172
4.5 Mirror de actualización	173
4.5 Servidor HTTP	175
4.5 Actualización desde el servidor Mirror	175
4.5 Resolución de problemas de actualización del Mirror	178
4.5 Cómo crear tareas de actualización	178
4.6 Herramientas	179
4.6 Archivos de registro	180
4.6 Filtrado de registros	183
4.6 Registro de configuración	184
4.6 Registros de auditoría	185
4.6 Planificador de tareas	186
4.6 Estadísticas de protección	189
4.6 Observar actividad	190
4.6 ESET SysInspector	191
4.6 Protección en la nube	192
4.6 Filtro de exclusión para protección en la nube	196
4.6 Procesos en ejecución	196
4.6 Informe de seguridad	198
4.6 Conexiones de red	199
4.6 ESET SysRescue Live	201
4.6 Envío de muestras para el análisis	201
4.6 Seleccionar muestra para el análisis: archivo sospechoso	202
4.6 Seleccionar muestra para el análisis: sitio sospechoso	203
4.6 Seleccionar muestra para el análisis: archivo de falso positivo	203
4.6 Seleccionar muestra para el análisis: sitio de falso positivo	204
4.6 Seleccionar muestra para el análisis: otros	204
4.6 Notificaciones	204
4.6 Notificaciones de aplicaciones	205
4.6 Notificaciones en el escritorio	206
4.6 Notificaciones por correo electrónico	207
4.6 Personalización de las notificaciones	209
4.6 Cuarentena	209
4.6 Configuración del servidor Proxy	211
4.6 Intervalos de tiempo	212
4.6 Microsoft Windows Update	213
4.6 Intervalo de comprobación de la licencia	214
4.7 Interfaz de usuario	214
4.7 Elementos de la interfaz del usuario	215
4.7 Estados de la aplicación	216
4.7 Configuración de acceso	217
4.7 Contraseña de Configuración avanzada	218
4.7 Cuadros de alertas y mensajes	219
4.7 Alertas interactivas	221
4.7 Mensajes de confirmación	222

4.7 Error de conflicto de configuración avanzada	223
4.7 Es necesario reiniciar	223
4.7 Se recomienda reiniciar	225
4.7 Unidades extraíbles	226
4.7 Icono en la bandeja del sistema	227
4.7 Menú contextual	229
4.7 Ayuda y asistencia técnica	229
4.7 Acerca de ESET Endpoint Security	230
4.7 Enviar datos de configuración del sistema	231
4.7 Administrador de perfiles	231
4.7 Accesos directos del teclado	232
4.7 Diagnóstico	233
4.7 Análisis de línea de comandos	234
4.7 CMD de ESET	237
4.7 Detección de estado inactivo	239
4.7 Importar y exportar configuración	239
4.7 Restaurar todos los valores de todas las configuraciones	240
4.7 Restaurar todas las opciones de esta sección	241
4.7 Error al guardar la configuración	241
4.7 Supervisión y administración remotas	241
4.7 Línea de comandos de ERMM	242
4.7 Lista de comandos ERMM JSON	244
4.7 obtener estado-protección	245
4.7 obtener información-aplicación	246
4.7 obtener información-licencia	248
4.7 obtener registros	248
4.7 obtener estado-activación	250
4.7 obtener información-análisis	250
4.7 obtener configuración	251
4.7 obtener estado-actualización	252
4.7 iniciar análisis	253
4.7 iniciar activación	254
4.7 iniciar desactivación	255
4.7 iniciar actualización	256
4.7 definir configuración	257
5 Preguntas habituales	257
5.1 Cómo actualizar ESET Endpoint Security	258
5.2 Cómo activar ESET Endpoint Security	259
5.2 Inicio de sesión en ESET Business Account	260
5.2 Procedimiento para usar credenciales de licencia antiguas para activar un producto ESET para equipos más reciente	260
5.3 Cómo eliminar un virus de mi PC	260
5.4 Cómo permitir la comunicación para una aplicación determinada	260
5.5 Cómo crear una tarea nueva en el Planificador de tareas	261
5.5 Cómo programar un análisis del ordenador semanal	262
5.6 Cómo conectar ESET Endpoint Security a ESET Security Management Center	263
5.6 Cómo utilizar el modo de anulación	263
5.6 Procedimiento para aplicar una política recomendada para ESET Endpoint Security	265
5.7 Cómo configurar un Mirror	268
5.8 Cómo actualizar a Windows10 con ESET Endpoint Security	268
5.9 Cómo activar supervisión y administración remotas	269
5.10 Cómo bloquear la descarga de tipos de archivo específicos de Internet	272

5.11 Cómo minimizar la interfaz de usuario de ESET Endpoint Security	273
6 Acuerdo de licencia para el usuario final	273
7 Política de privacidad	280

ESET Endpoint Security 7

ESET Endpoint Security 7 representa un nuevo enfoque de la seguridad informática realmente integrada. La versión más reciente del motor de análisis ThreatSense®, combinada con el cortafuegos personalizado y el módulo antispam, garantiza la protección del ordenador gracias a su velocidad y precisión. Estas características lo convierten en un sistema inteligente que está constantemente en alerta frente a ataques y software malintencionado que puedan poner en peligro su ordenador.

ESET Endpoint Security 7 es una solución de seguridad integral que nació tras un gran esfuerzo por combinar el nivel máximo de protección con un impacto mínimo en el sistema. Las tecnologías avanzadas basadas en la inteligencia artificial son capaces de eliminar de forma proactiva la infiltración de [virus](#), spyware, troyanos, gusanos, adware, rootkits y otros [ataques que albergan en Internet](#) sin dificultar el rendimiento del sistema ni interrumpir la actividad del ordenador.

ESET Endpoint Security 7 está diseñado principalmente para utilizarlo en estaciones de trabajo dentro de un entorno de pequeña empresa.

En la sección [Uso de ESET Endpoint Security exclusivamente](#), los temas de ayuda se dividen en varios capítulos y subcapítulos con el fin de facilitar la orientación y la contextualización. Puede encontrar, por ejemplo, información relacionada con la [Descarga](#), la [Instalación](#) y la [Activación](#).

[El uso de ESET Endpoint Security con ESET Security Management Center](#) en un entorno empresarial le permitirá administrar fácilmente cualquier número de estaciones de trabajo cliente, aplicar políticas y reglas, controlar amenazas detectadas y configurar clientes de forma remota desde cualquier ordenador en red.

El capítulo [Preguntas habituales](#) abarca algunas de las preguntas más frecuentes y los problemas encontrados.

Características y ventajas

Interfaz de usuario rediseñada	La interfaz de usuario de esta versión se ha rediseñado y simplificado considerablemente en función de los resultados de las pruebas de usabilidad. Todos los textos y notificaciones de la GUI se han revisado cuidadosamente y la interfaz facilita actualmente asistencia para idiomas con escritura de derecha a izquierda, como hebreo y árabe. Se integra Ayuda en línea en ESET Endpoint Security y ofrece contenido de asistencia actualizado dinámicamente.
Antivirus y antiespía	Detecta y desinfecta de forma proactiva más virus, gusanos , troyanos y rootkits , conocidos o no. La Heurística avanzada detecta incluso el código malicioso nunca visto hasta el momento, protegiéndole de amenazas desconocidas y neutralizándolas antes de que causen daños. La protección del tráfico de Internet y el Antiphishing funcionan supervisando la comunicación entre navegadores web y servidores remotos (incluido SSL). La protección del cliente de correo electrónico proporciona control de las comunicaciones por correo electrónico recibidas a través de los protocolos POP3(S) e IMAP(S).
Actualizaciones periódicas	La mejor manera de disfrutar del máximo nivel de seguridad en el ordenador es actualizar el motor de detección (anteriormente conocida como la "base de firmas de virus") y los módulos del programa de forma periódica.
ESET LiveGrid® (Reputación basada en la nube)	Puede comprobar la reputación de los procesos en ejecución y los archivos directamente desde ESET Endpoint Security.

Administración remota	ESET Security Management Center le permite administrar los productos de ESET en estaciones de trabajo, servidores y dispositivos móviles en un entorno de red desde una ubicación central. Con ESET Security Management Center Consola Web (ESMC Consola Web) podrá implementar soluciones de ESET, administrar tareas, aplicar políticas de seguridad, supervisar el estado del sistema y responder rápidamente a problemas o amenazas que se produzcan en ordenadores remotos.
Protección contra los ataques de red	Analiza el contenido del tráfico de red y le protege contra posibles ataques de red. Se bloqueará todo el tráfico que se considere dañino.
Control de acceso web (solo ESET Endpoint Security)	El control de acceso web le permite bloquear las páginas web que puedan contener material que podría resultar ofensivo. Asimismo, los empleados o administradores del sistema pueden prohibir el acceso a más de 27 categorías de sitios web predefinidas y más de 140 subcategorías.

Novedades de la versión 7

ESET Endpoint Security 7 se ha publicado y está [disponible para descargar](#).

Novedades de ESET Endpoint Security 7.0

- Nuevo diseño de la interfaz de usuario gráfica.
- Arrastrar y colocar para analizar archivos: puede analizar un archivo o una carpeta de forma manual, con solo mover el archivo o la carpeta hasta la zona marcada.
- La [protección contra los ataques de red](#) está ahora disponible en ESET Endpoint Antivirus. Si desea más información, consulte [Protección contra los ataques de red](#).
- En el estado de protección, la política de ESET Security Management Center puede desactivar el enlace de acción rápida.
- Ahora puede aplicar reglas de control de dispositivos y reglas de control de acceso web durante un periodo de tiempo específico. Si desea obtener más información, consulte la sección de [Intervalos de tiempo](#).

Novedades de ESET Endpoint Security 7.1

- Nuevo tipo de registro: ahora está disponible un tipo de registro avanzado. Si desea más información, consulte [Registros de auditoría](#).

Novedades de ESET Endpoint Security 7.2

- El aprendizaje automático avanzado es una capa avanzada de protección que mejora la detección gracias al aprendizaje automático. Lea más sobre este tipo de protección en el [glosario](#). La [configuración del motor de detección](#) ya no incluye interruptores de activación/desactivación, como en la versión 7.1 y anteriores. Los botones de activación/desactivación han sido sustituidos por cuatro umbrales: "Agresivo", "Equilibrado", "Precavido" y "Desactivado".
- Localización en letón agregada.
- Cambios de las [exclusiones](#). Las exclusiones de rendimiento le permiten excluir archivos y carpetas del análisis. Las exclusiones de detección le permiten excluir objetos de la desinfección usando el nombre de detección, la ruta de acceso o su hash.

- El nuevo módulo del programa HIPS incluye Análisis profundo del comportamiento, que analiza el comportamiento de todos los programas que se ejecutan en el ordenador y le advierte si el comportamiento del proceso es malicioso. [Más información sobre HIPS en nuestras páginas de ayuda.](#)
- Las [alertas interactivas configurables](#) le permiten ajustar el comportamiento de las alertas interactivas configurables (por ejemplo, ocultar la alerta "Se recomienda reiniciar" en las máquinas del punto de conexión).

Novedades de ESET Endpoint Security 7.3

- Esta versión secundaria incluye varias correcciones de errores y mejoras del rendimiento.

Para ver información adicional y capturas de pantalla de las nuevas características de ESET Endpoint Security, lea el siguiente artículo de la base de conocimiento de ESET:

- [Novedades de ESET Endpoint Security 7](#)

Requisitos del sistema

Para un funcionamiento óptimo de ESET Endpoint Security, el sistema debería cumplir con los siguientes requisitos de hardware y software (configuración predeterminada del producto):

Procesadores compatibles

Procesador de 32 bits (x86) con conjunto de instrucciones SSE2 o procesador de 64 bits (x64), 1 GHz o superior

Sistemas operativos

Microsoft® Windows® 10
Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8

Microsoft® Windows® 7 SP1 con las más recientes actualizaciones de Windows (como mínimo, [KB4474419](#) y [KB4490628](#))

Windows XP y Windows Vista ya [no son compatibles con la versión 7](#).

Otros

- Se cumplen los requisitos del sistema operativo y del resto de software instalado en el ordenador
- 0,3 GB de memoria libre en el sistema (consulte la nota 1)
- 1 GB de espacio libre en el disco duro (consulte la nota 2)
- Resolución de pantalla mínima de 1024 × 768
- Conexión a Internet o conexión de red de área local a una fuente (consulte la nota 3) de actualizaciones del producto

Aunque el producto podría instalarse y ejecutarse en sistemas que no cumplan estos requisitos, recomendamos realizar pruebas de usabilidad basadas en los requisitos de rendimiento.



Nota

- (1): El producto podría utilizar más memoria si la memoria no se utiliza para otras tareas en un ordenador con muchas infecciones o al importar grandes listas de datos en el producto (p. ej. listas blancas de URL).
- (2): El espacio en disco necesario para descargar el instalador, instalar el producto y conservar una copia del paquete de instalación en los datos del programa, así como copias de seguridad de las actualizaciones del producto para admitir la función de reversión. El producto puede utilizar más espacio en disco con configuraciones distintas (p. ej. cuando se almacenan más versiones de copia de seguridad de actualizaciones del producto, volcados de memoria o grandes cantidades de registros) o en un ordenador infectado (p. ej. debido a la función de cuarentena). Se recomienda mantener espacio en disco libre suficiente para permitir las actualizaciones del sistema operativo y del producto ESET.
- (3): aunque no se recomienda, el producto se puede actualizar manualmente desde un soporte extraíble.

Idiomas compatibles

ESET Endpoint Security puede instalarse y descargarse en los idiomas que se indican a continuación.

Idioma	Código de idioma	LCID
Inglés (Estados Unidos)	en-US	1033
Árabe (Egipto)	ar-EG	3073
Búlgaro	bg-BG	1026
Chino simplificado	zh-CN	2052
Chino tradicional	zh-TW	1028
Croata	hr-HR	1050
Checo	cs-CZ	1029
Estonio	et-EE	1061
Finlandés	fi-FI	1035
Francés (Francia)	fr-FR	1036
Francés (Canadá)	fr-CA	3084
Alemán (Alemania)	de-DE	1031
Griego	el-GR	1032
*Hebreo	he-IL	1037
Húngaro	hu-HU	1038
*Indonesio	id-ID	1057
Italiano	it-IT	1040
Japonés	ja-JP	1041
Kazajo	kk-KZ	1087
Coreano	ko-KR	1042
*Letón	lv-LV	1062

Lituano	lt-LT	1063
Noruego	nb-NO	1044
Polaco	pl-PL	1045
Portugués brasileño	pt-BR	1046
Rumano	ro-RO	1048
Ruso	ru-RU	1049
Español (Chile)	es-CL	13322
Español (España)	es-ES	3082
Sueco (Suecia)	sv-SE	1053
Eslovaco	sk-SK	1051
Slovenian	sl-SI	1060
Tailandés	th-TH	1054
Turco	tr-TR	1055
*Vietnamita	vi-VN	1066

* ESET Endpoint Security está disponible en este idioma, pero la guía del usuario en línea no está disponible (lo redirige a la versión en inglés).

Para cambiar el idioma de esta guía del usuario en línea, consulte la casilla de selección de idioma (en el extremo superior derecho).

Prevención

Cuando trabaje con el ordenador y, especialmente, cuando navegue por Internet, tenga en cuenta que ningún sistema antivirus del mundo puede eliminar completamente el riesgo de que se produzcan [amenazas detectadas](#) y [ataques remotos](#). Para disfrutar de una protección y una comodidad máximas, es esencial usar correctamente su solución antivirus y cumplir varias reglas útiles:

Actualización regular

De acuerdo con las estadísticas de ESET LiveGrid®, cada día se crean miles de nuevas amenazas únicas para burlar las medidas de seguridad existentes y proporcionar un beneficio a sus autores, todo ello a costa de otros usuarios. Los especialistas del laboratorio de virus de ESET analizan estas amenazas diariamente y preparan y publican actualizaciones para mejorar continuamente el nivel de protección para los usuarios. Para garantizar la máxima eficacia de estas actualizaciones es importante que estén bien configuradas en el sistema. Para obtener más información sobre cómo configurar las actualizaciones, consulte el capítulo [Configuración de actualizaciones](#).

Descarga de parches de seguridad

Los autores de software malintencionado con frecuencia explotan varias vulnerabilidades del sistema para aumentar la eficacia de la propagación de códigos malintencionados. Por ello, las empresas de software vigilan de cerca las nuevas vulnerabilidades en las aplicaciones y publican actualizaciones de seguridad para eliminar amenazas potenciales periódicamente. Es importante descargar estas actualizaciones de seguridad a medida que se publican. Microsoft Windows y los navegadores web como Internet Explorer son dos ejemplos de programas que publican de forma periódica actualizaciones de seguridad.

Copia de seguridad de los datos importantes

Normalmente, a los autores de código malicioso no les importan las necesidades de los usuarios y, con frecuencia, la actividad de los programas malintencionados provoca un funcionamiento incorrecto del sistema operativo y la pérdida de datos importantes. Es importante realizar copias de seguridad periódicas de sus datos importantes y confidenciales en una fuente externa, como un DVD o un disco duro externo. Estas precauciones facilitan y aceleran la recuperación de los datos en caso de fallo del sistema.

Análisis regular del ordenador en busca de virus

El módulo de protección del sistema de archivos en tiempo real se encarga de la detección de los virus, gusanos, troyanos y rootkits, conocidos o no. Esto significa que cada vez que entra en un archivo o lo abre, este se analiza en busca de actividad de código malicioso. Recomendamos que realice un análisis completo del ordenador al menos una vez al mes, ya que las firmas de códigos maliciosos pueden variar y el motor de detección se actualiza todos los días.

Seguimiento de las reglas de seguridad básicas

Esta es la regla más útil y eficaz de todas: sea siempre cauto. Actualmente, muchas amenazas requieren la intervención del usuario para su ejecución y distribución. Si es precavido a la hora de abrir archivos nuevos, se ahorrará mucho tiempo y esfuerzo en la desinfección de amenazas. Estas son algunas directrices útiles:

- No visite sitios web sospechosos con varios elementos y anuncios emergentes.
- Tenga cuidado al instalar programas gratuitos, paquetes codec, etc. Use únicamente programas seguros y solo visite sitios web seguros.
- Tenga cuidado a la hora de abrir archivos adjuntos de correo electrónico, especialmente los de mensajes masivos y de remitentes desconocidos.
- No use la cuenta de administrador para realizar su trabajo diario en el ordenador.

Páginas de Ayuda

Bienvenido a las páginas de ayuda de ESET Endpoint Security. Esta información se proporciona para que se familiarice con el producto y como ayuda para que el ordenador sea más seguro.

Introducción

Antes de empezar a utilizar ESET Endpoint Security, recuerde que nuestro producto lo pueden utilizar [usuarios conectados a través de ESET Security Management Center](#) y también puede utilizarse [solo](#). También le recomendamos que se familiarice con los diferentes [tipos de amenazas detectadas](#) y [ataques remotos](#) que puede encontrar al usar su ordenador.

Consulte las [nuevas características](#) para obtener más información sobre las características introducidas en esta versión de ESET Endpoint Security. También hemos preparado una guía para ayudarle a configurar y personalizar las opciones básicas de ESET Endpoint Security.

Cómo utilizar las páginas de Ayuda de ESET Endpoint Security

Los temas de ayuda se dividen en varios capítulos y subcapítulos con el fin de facilitar la orientación y contextualización. Puede encontrar información relacionada en la estructura de páginas de Ayuda.

Pulse **F1** para obtener más información sobre cualquier ventana del programa. Aparecerá la página de Ayuda relacionada con la ventana que esté visualizando.

Las páginas de Ayuda admiten la búsqueda por palabra clave o por palabras o frases. La diferencia entre estos dos métodos es que una palabra clave puede estar relacionada de forma lógica con las páginas de Ayuda que no contienen esa palabra clave determinada en el texto. La búsqueda por palabras y frases se realiza en el contenido de todas las páginas y muestra únicamente las coincidencias que contienen la palabra o frase buscada.

Por motivos de coherencia y para ayudar a evitar confusiones, la terminología empleada en esta guía se basa en los nombres de parámetros de ESET Endpoint Security. Además, utilizamos una serie de símbolos uniformes para destacar temas de interés o importancia especial.



NOTA

Una nota es simplemente una breve observación. A pesar de que puede omitirlas, las notas contienen información valiosa como características específicas o un vínculo a un tema relacionado.



Importante

Este tipo de notas requieren su atención, y le recomendamos no omitir la información que incluyen. Normalmente contienen información que no resulta esencial, pero sí significativa.



Alerta

Se trata de información que requiere más atención y cautela. Las advertencias se incluyen específicamente para evitar que cometa errores potencialmente peligrosos. Lea y comprenda el texto colocado en indicadores de advertencia, ya que hace referencia a una configuración del sistema muy delicada o a algún aspecto del sistema que conlleva ciertos riesgos.



Ejemplo

Este es un caso o ejemplo práctico cuyo objetivo es ayudarle a comprender cómo se utiliza una determinada función o característica.

Convención	Significado
Negrita	Nombre de elementos de la interfaz, como recuadros y botones de opción.
<i>Cursiva</i>	Marcadores de posición de información que debe proporcionar. Por ejemplo, nombre de archivo o ruta de acceso significa que debe escribir la ruta de acceso real o un nombre de un archivo.
Courier New	Ejemplos de código o comandos.
Hipervínculo	Permite acceder de un modo rápido y sencillo a temas con referencias cruzadas o a una ubicación web externa. Los hipervínculos aparecen resaltados en color azul, y pueden estar subrayados.
%ProgramFiles%	El directorio del sistema Windows en el que se encuentran los programas instalados en Windows.

La **ayuda en línea** es la fuente principal de contenido de ayuda. Siempre que tenga una conexión a Internet activa se mostrará la versión más reciente de la ayuda en línea.

Documentación para equipos administrados de forma remota

Los productos para empresas de ESET, así como ESET Endpoint Security, pueden administrarse de forma remota en las estaciones de trabajo cliente, servidores y dispositivos móviles en un entorno en red desde una ubicación central. Los administradores de sistemas que administran más de 10 estaciones de trabajo cliente pueden considerar implementar una de las herramientas de administración remota de ESET para implementar soluciones de ESET, administrar tareas, aplicar [políticas de seguridad](#), supervisar el estado del sistema y responder rápidamente a problemas o amenazas en ordenadores remotos desde una ubicación central.

Herramientas de administración remota ESET

ESET Endpoint Security se puede administrar de forma remota con ESET Security Management Center o ESET PROTECT Cloud.

- [Introducción a ESET Security Management Center](#)
- [Introducción a ESET PROTECT Cloud](#)

Herramientas de administración remota de terceros

- [Supervisión y administración remotas \(RMM\)](#)

Prácticas recomendadas

- [Conectar todos los equipos con ESET Endpoint Security a ESET Security Management Center](#)
- Proteger la [Configuración avanzada](#) en ordenadores cliente conectados para evitar modificaciones no autorizadas
- Aplicar [una política recomendada](#) para aplicar las funciones de seguridad disponibles
- [Minimizar la interfaz de usuario](#): para reducir o limitar la interacción del usuario con ESET Endpoint Security

Guías

- [Cómo utilizar el modo de anulación](#)
- [Cómo implementar ESET Endpoint Security con GPO o SCCM](#)

Introducción a ESET Security Management Center

ESET Security Management Center le permite administrar productos ESET en estaciones de trabajo, servidores y dispositivos móviles en un entorno de red desde una ubicación central.

ESET Security Management Center (ESMC) es una nueva generación de sistema de administración remota que presenta diferencias considerables con respecto a las versiones anteriores de ESET Remote Administrator (ERA). Puesto que la arquitectura es completamente diferente, ESET Security Management Center 7 solo es

parcialmente compatible con ERA 6 y no existe compatibilidad con la versión anterior ERA 5. No obstante, [se mantiene la compatibilidad con versiones anteriores de productos de seguridad de ESET](#).

Para realizar una implementación completa de la gama de soluciones de seguridad ESET, deben instalarse los siguientes componentes (plataformas Windows y Linux):

- [Servidor ESMC](#)
- [ESMC Consola web](#)
- [ESET Management Agent](#)

Los siguientes componentes de apoyo son opcionales, pero le recomendamos que los instale para que la aplicación alcance el máximo rendimiento en la red:

- [RD Sensor](#)
- [Apache HTTP Proxy](#)
- [Conector de dispositivo móvil](#)

Con ESET Security Management Center Web Console (ESMC Web Console), puede implementar soluciones ESET, administrar tareas, aplicar [políticas de seguridad](#), supervisar el estado del sistema y responder rápidamente a problemas o amenazas en ordenadores remotos.



Más información

Para obtener más información, consulte la guía del usuario de [ESET Security Management Center en línea](#).

Introducción a ESET PROTECT Cloud

ESET PROTECT Cloud le permite administrar los productos de ESET en estaciones de trabajo y servidores en un entorno de red desde una ubicación central sin necesidad de tener un servidor físico o virtual como para ESMC. Con (ESET PROTECT Cloud Consola Web), podrá implementar soluciones de ESET, administrar tareas, aplicar políticas de seguridad, supervisar el estado del sistema y responder rápidamente a problemas o amenazas que se produzcan en ordenadores remotos.

- [Lea más acerca de esto en la guía del usuario de ESET PROTECT Cloud en línea](#)

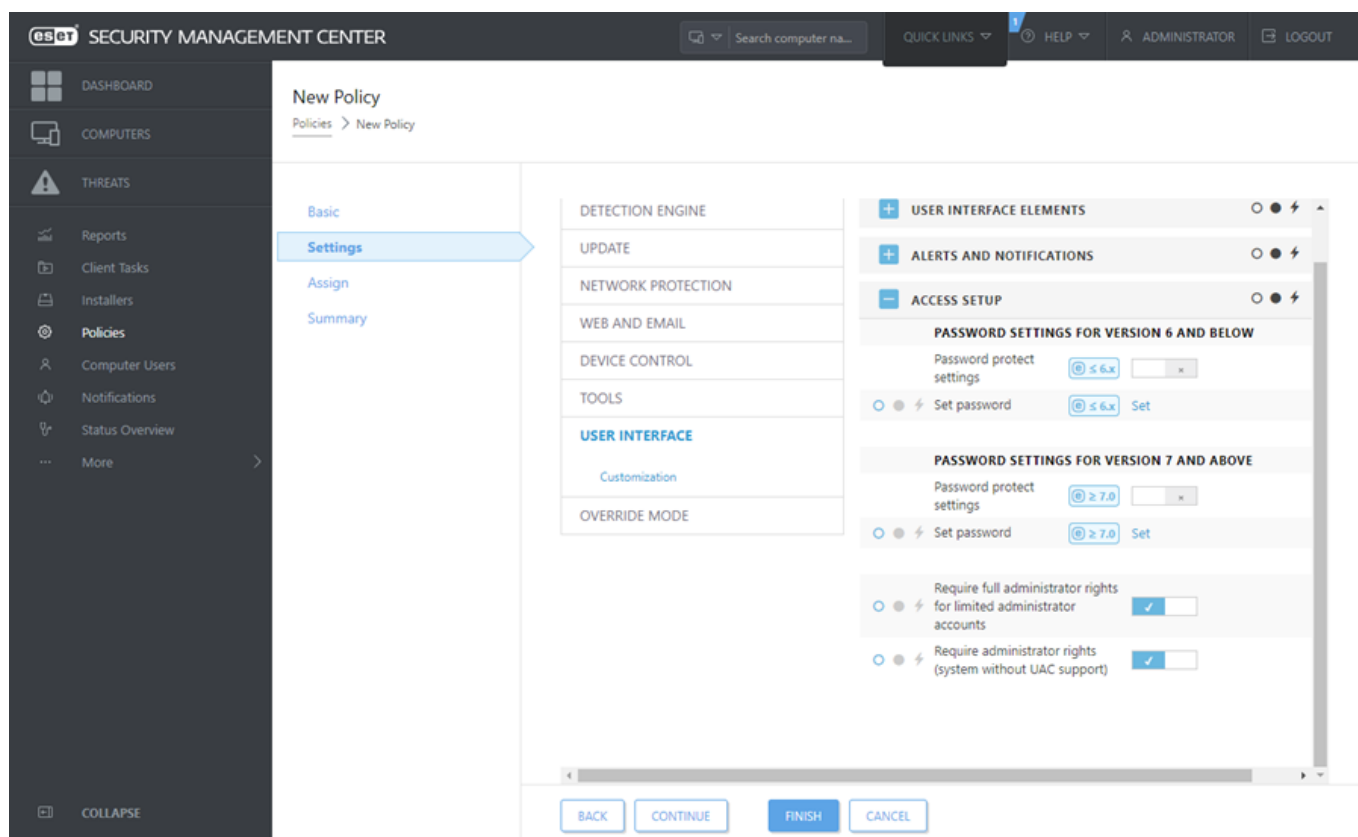
Configuración protegida con contraseña

Debe configurar ESET Endpoint Security correctamente para obtener la máxima seguridad para su sistema. Cualquier cambio o configuración incorrectos puede provocar que la seguridad y el nivel de protección del cliente disminuyan. Para limitar el acceso de usuarios a la configuración avanzada, el administrador puede protegerla con una contraseña.

El administrador puede crear una política para proteger con contraseña la Configuración avanzada de ESET Endpoint Security en los ordenadores cliente conectados. Para crear una nueva política:

1. Haga clic en **Políticas** en el menú principal de la izquierda de ESMC Consola Web.

2. Haga clic en **Nueva política**.
3. Escriba un nombre para su nueva política y, si lo desea, proporcione una descripción breve. Haga clic en el botón **Continuar**.
4. Seleccione **ESET Endpoint para Windows** en la lista de productos.
5. Haga clic en **Interfaz de usuario** en la lista **Configuración** y expanda **Configuración de acceso**.
6. Según la versión de ESET Endpoint Security, haga clic en la barra deslizante para activar **Contraseña para proteger la configuración**. En la versión 7 de los productos de ESET Endpoint se ha mejorado la protección. Si dispone de las versiones 6 y 7 de los productos de Endpoint en su red, configure una contraseña distinta para cada una de ellas. No se recomienda configurar solo la contraseña en el campo correspondiente a la versión 6, ya que hacerlo reducirá la seguridad de los productos de Endpoint de la versión 7.
7. Cree una contraseña nueva en la ventana emergente, confírmela y haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Continuar**.
8. Asigne la política a los clientes. Haga clic en **Asignar** y seleccione los ordenadores o los grupos de ordenadores que desea proteger con una contraseña. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.
9. Compruebe que todos los ordenadores cliente que desea incluir estén en la lista y haga clic en **Continuar**.
10. Revise la configuración de la política en el resumen y haga clic en **Finalizar** para guardar la política nueva.



¿Qué son las políticas?

El administrador puede aplicar configuraciones específicas a productos de ESET que se ejecutan en ordenadores cliente con las políticas de ESMC Consola Web. Las políticas pueden aplicarse a ordenadores concretos o a grupos compuestos por varios ordenadores. También puede asignar varias políticas a un ordenador o a un grupo.

Para crear una política nueva, un usuario debe contar con los siguientes permisos: el permiso de **Lectura** para leer la lista de políticas, el permiso de **Uso** para asignar políticas a los ordenadores seleccionados y el permiso de **Escritura** para crear, modificar o editar las políticas.

Las políticas se aplican en el orden en el que se establezcan los grupos estáticos. No ocurre lo mismo con los grupos dinámicos, ya que en este caso se aplican las políticas a los grupos dinámicos secundarios en primer lugar. Esto le permite aplicar políticas que tienen una mayor repercusión en la parte superior del árbol de grupos y políticas más específicas en los subgrupos. Con el uso de [indicadores](#), un usuario de ESET Endpoint Security con acceso a grupos que se sitúan en la parte superior del árbol puede anular las políticas de los grupos inferiores. Este algoritmo se explica en la [ayuda en línea de ESMC](#).



Asignación de políticas más genéricas

Le recomendamos que asigne políticas más genéricas (por ejemplo, la política del servidor de actualización) a grupos que están más arriba en el árbol de grupos. Debe asignar políticas más específicas (por ejemplo, la configuración de control de dispositivos) en la parte más inferior del árbol de grupos. Las políticas más bajas suelen anular la configuración de las políticas superiores cuando se fusionan (excepto cuando se define de otra forma con [indicadores de políticas](#)).



Fusión de políticas

Una política que se aplica a un cliente suele ser el resultado de una fusión de varias políticas que terminan formando una política final. Las políticas se fusionan de una en una. Al fusionar políticas, la regla general es que la política más reciente siempre sustituye la configuración establecida por la más antigua. Si desea cambiar este comportamiento, puede utilizar los [indicadores de políticas](#) (disponibles para cada ajuste).

Al crear políticas, notará que algunos ajustes tienen reglas adicionales (sustituir, anexar, anteponer) que puede configurar.

- **Sustituir:** se sustituye la lista completa, se añaden valores nuevos y se quitan todos los anteriores.
- **Anexar:** se añaden elementos a la parte inferior de la lista aplicada en ese momento (debe ser otra política; la lista local siempre se sobrescribe).
- **Anteponer:** se añaden elementos a la parte superior de la lista (se sobrescribe la lista local).

ESET Endpoint Security permite la fusión de ajustes locales y políticas remotas de una forma nueva. Si el ajuste es una lista (por ejemplo, una lista de sitios web bloqueados) y una política remota entra en conflicto con un ajuste local existente, la política remota la sobrescribe. Puede elegir cómo combinar listas locales y remotas si selecciona las distintas reglas de fusión para:




-  Fusionar configuraciones para políticas remotas.
-  Fusionar políticas remotas y locales y configuraciones locales con la política remota resultante.

Para obtener más información acerca de la fusión de políticas, consulte la [guía del usuario de ESMC en línea](#) y observe el [ejemplo](#).

¿Cómo funcionan los indicadores?

La política que se aplica a un ordenador cliente suele ser el resultado de una fusión de varias políticas que forman una política final. Al fusionar políticas, puede ajustar el comportamiento esperado de la política final según el orden de las políticas aplicadas con el uso de indicadores de políticas. Los indicadores definen cómo administrará la política una configuración determinada.

Para cada ajuste puede seleccionar uno de los siguientes indicadores:

 No aplicar	La política no establecerá ningún ajuste que tenga este indicador. Como la política no define el ajuste, otras políticas que se apliquen posteriormente podrán modificar dicho ajuste.
 Aplicar	Los ajustes que tengan el indicador Aplicar se aplicarán al ordenador cliente. No obstante, al fusionar políticas, se pueden sobrescribir con otras políticas aplicadas posteriormente. Cuando se envía a un ordenador cliente una política que contiene ajustes marcados con este indicador, estos ajustes modificarán la configuración local del ordenador cliente. Como este ajuste no es forzado, otras políticas aplicadas posteriormente pueden modificarla.
 Forzar	Los ajustes que tengan el indicador Forzar tienen prioridad y ninguna política que se aplique posteriormente puede sobrescribirlos (aunque también tengan el indicador Forzar). De esta forma, se garantiza que otras políticas que se apliquen más tarde no puedan modificar este ajuste durante la fusión. Cuando se envía una política a un ordenador cliente que contiene ajustes con este indicador, esos ajustes modificarán la configuración local del ordenador cliente.



EJEMPLO: Permitir que los usuarios vean todas las políticas

Situación: el *administrador* quiere que el usuario *John* pueda crear o modificar políticas en su grupo de inicio y ver todas las políticas que ha creado el *administrador*, incluidas las políticas que presentan el indicador ⚡ **Forzar**. El *administrador* quiere que *John* pueda ver todas las políticas, pero no que pueda modificar las políticas existentes creadas por el *administrador*. *John* solo puede crear o modificar políticas dentro de su grupo de inicio, San Diego.

Solución: el *administrador* debe seguir los siguientes pasos.

Crear conjuntos de permisos y grupos estáticos personalizados

1. Cree un nuevo [Grupo estático](#) llamado *San Diego*.
2. Cree un nuevo [Conjunto de permisos](#) llamado *Política: Todo John* con acceso al grupo estático *Todo* y con permiso de **Lectura** para **Políticas**.
3. Cree un nuevo [Conjunto de permisos](#) llamado *Política John* con acceso al grupo estático *San Diego* y con acceso a la funcionalidad del permiso de **Escritura** en **Grupo y ordenadores y Políticas**. Este conjunto de permisos otorga a *John* el permiso de crear o modificar políticas en su grupo de inicio *San Diego*.
4. Cree un nuevo [usuario](#) *John* y seleccione *Política: Todo John* y *Política John* en la sección **Conjuntos de permisos**.

Crear políticas

5. Cree la nueva [política](#) *Todo: activar el cortafuegos*, despliegue la sección **Configuración**, seleccione **ESET Endpoint para Windows**, desplácese hasta **Cortafuegos personal > Básico** y aplique toda la configuración mediante el indicador ⚡ **Forzar**. Despliegue la sección **Asignar** y seleccione el grupo estático *Todos*.
6. Cree la nueva [política](#) *Grupo de John: activar el cortafuegos*, despliegue la sección **Configuración**, seleccione **ESET Endpoint para Windows**, desplácese hasta **Cortafuegos personal > Básico** y aplique toda la configuración mediante el indicador ● **Aplicar**. Despliegue la sección **Asignar** y seleccione el grupo estático *San Diego*.

Resultado

Las políticas creadas por el *administrador* se aplicarán en primer lugar porque se aplicaron indicadores de ⚡ **Forzar** a la configuración de la política. Los ajustes a los que se haya aplicado el indicador **Forzar** tienen prioridad y ninguna otra política que se aplique más tarde puede sobrescribirlos. Las políticas creadas por el usuario *John* se aplicarán después de las políticas creadas por el administrador.

Para consultar el orden final de las políticas, desplácese hasta **Más > Grupos > San Diego**.

Seleccione el ordenador y, a continuación, **Mostrar detalles**. Haga clic en **Políticas aplicadas** en la sección **Configuración**.

Uso de ESET Endpoint Security exclusivamente

Este apartado y el apartado [Uso de ESET Endpoint Security](#) de esta guía del usuario se dirigen a aquellos usuarios que utilizan ESET Endpoint Security sin ESET Security Management Center o ESET PROTECT Cloud. Todas las características y funciones de ESET Endpoint Security son totalmente accesibles según los derechos de la cuenta del usuario.

Método de instalación

Existen varios métodos para instalar ESET Endpoint Security versión 7.x en una estación de trabajo cliente, a menos que [implemente ESET Endpoint Security de forma remota en estaciones de trabajo cliente a través de ESET Security Management Center o ESET PROTECT Cloud](#).

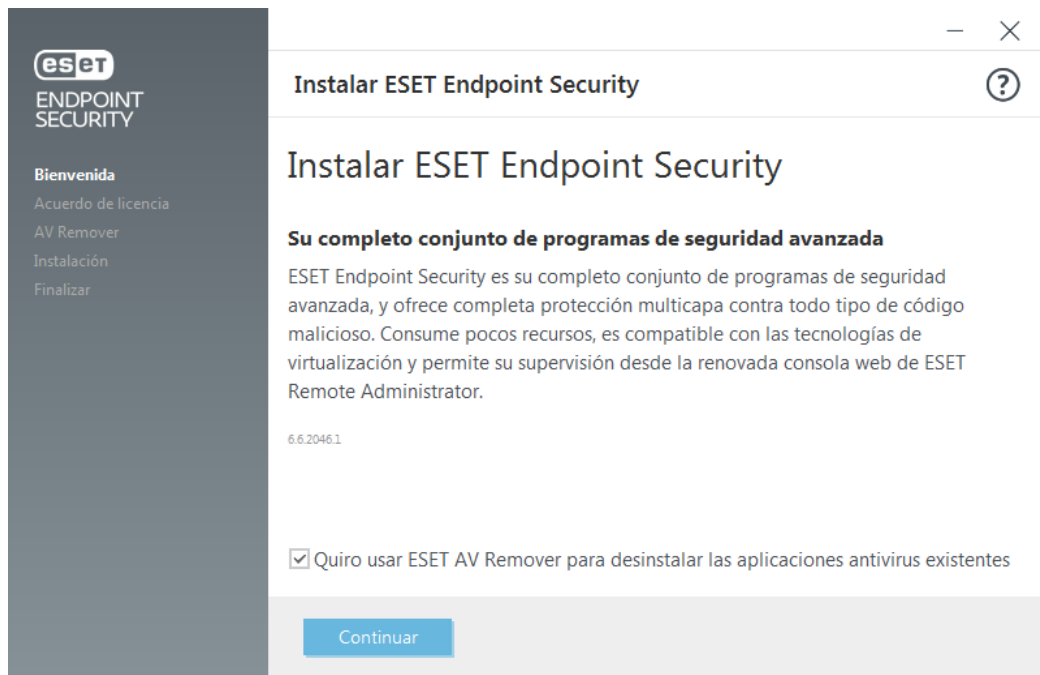
- [Haga clic aquí si desea instalar ESET Endpoint Security versión 6.6.x o actualizarlo a esa versión](#)

Métodos	Objetivo	Enlace de descarga
Instalación con ESET AV Remover	La herramienta ESET AV Remover le ayudará a quitar casi todo el software antivirus que haya instalado anteriormente en su sistema antes de continuar con la instalación.	Descargar versión para 64 bits Descargar versión para 32 bits
Instalación (.exe)	Proceso de instalación sin ESET AV Remover.	N/A
Instalación (.msi)	En entornos empresariales, el instalador .msi es el paquete de instalación preferido. Esto se debe principalmente a las implementaciones sin conexión y remotas que utilizan diferentes herramientas, como ESET Security Management Center.	Descargar versión para 64 bits Descargar versión para 32 bits
Instalación desde la línea de comandos	ESET Endpoint Security puede instalarse localmente con la línea de comandos o de forma remota con una tarea de cliente de ESET Security Management Center.	N/A
Implementación con GPO o SCCM	Use herramientas de administración como GPO o SCCM para implementar ESET Management Agent y ESET Endpoint Security en estaciones de trabajo cliente.	N/A
Implementación con herramientas RMM	Los complementos de ESET DEM para la herramienta Remote Management and Monitoring (RMM) le permiten implementar ESET Endpoint Security en las estaciones de trabajo cliente.	N/A

ESET Endpoint Security está [disponible en más de 30 idiomas](#).

Instalación con ESET AV Remover

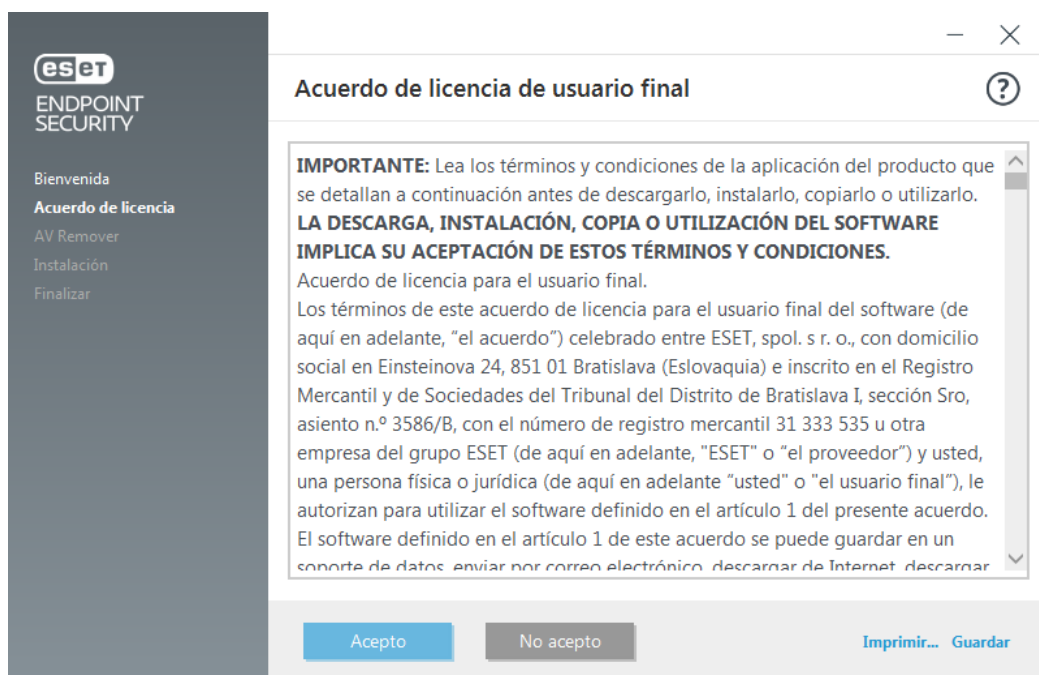
Antes de continuar con el proceso de instalación, es importante que desinstale las posibles aplicaciones de seguridad que tenga en el ordenador. Marque la casilla situada junto a **Quiero desinstalar aplicaciones antivirus con ESET AV Remover** para que ESET AV Remover analice el sistema y quite las [aplicaciones de seguridad compatibles](#) que tuviera instaladas. Mantenga la casilla desmarcada y haga clic en **Continuar** para instalar ESET Endpoint Security sin ejecutar ESET AV Remover.



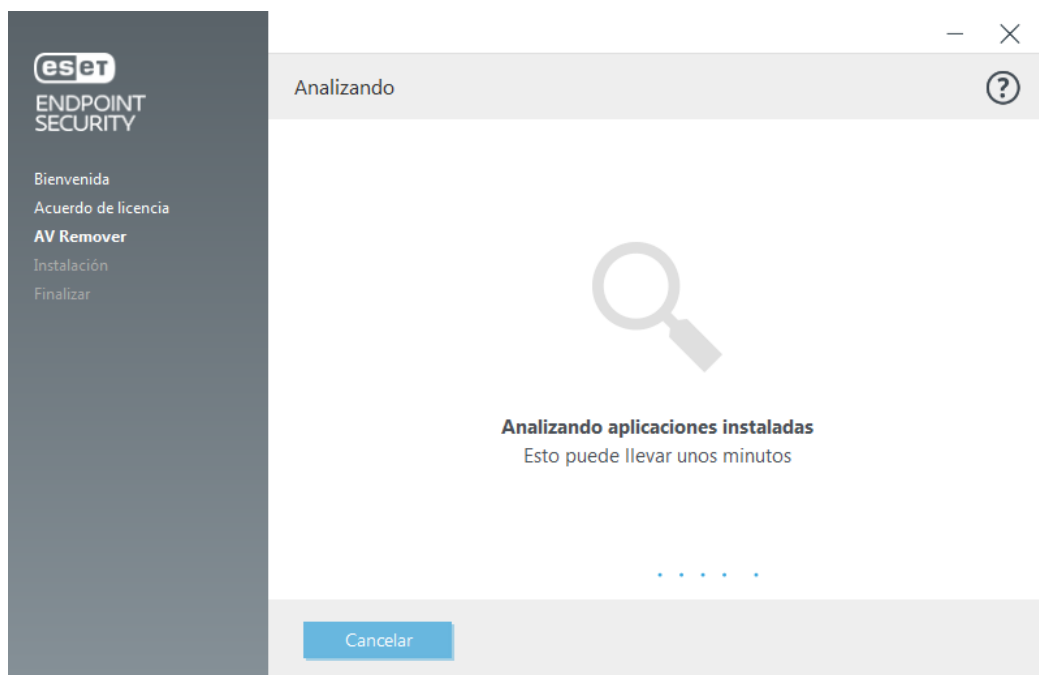
ESET AV Remover

La herramienta ESET AV Remover le ayuda a eliminar casi todos los programas antivirus que haya instalado anteriormente en su sistema. Siga las instrucciones expuestas a continuación para quitar un programa antivirus existente con ESET AV Remover:

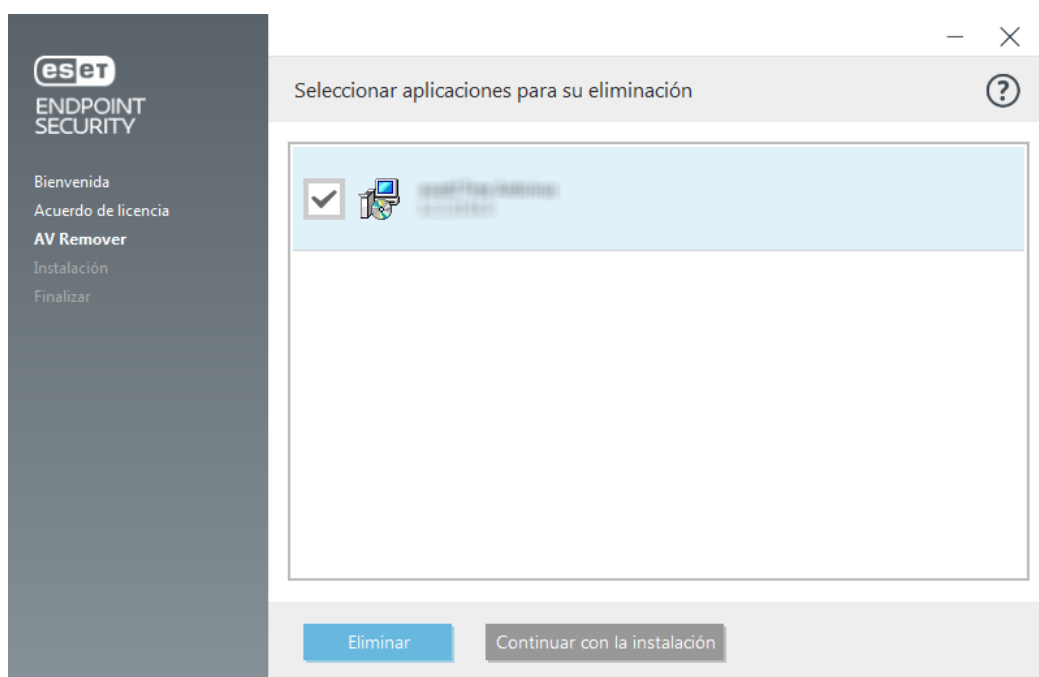
1. Para ver una lista del software antivirus que ESET AV Remover puede quitar, [visite el artículo de la base de conocimiento de ESET](#).
2. Lea el Acuerdo de licencia para el usuario final y haga clic en **Aceptar** para confirmar que acepta dicho acuerdo. Si hace clic en **No acepto**, la instalación de ESET Endpoint Security continuará sin la eliminación de las posibles aplicaciones de seguridad existentes en el ordenador.



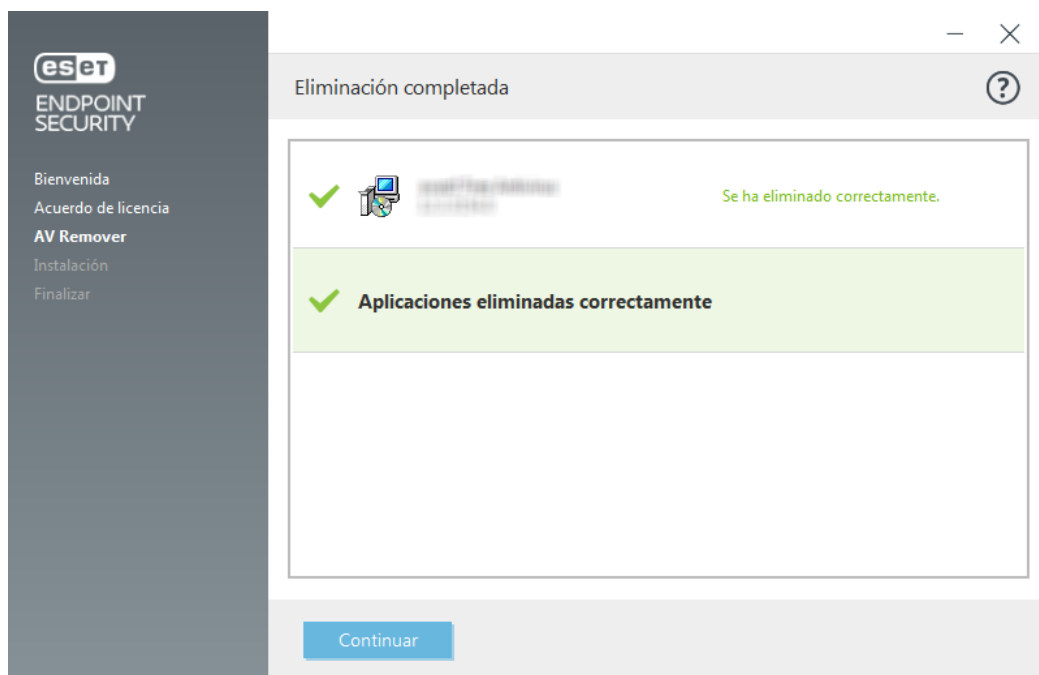
3. ESET AV Remover comenzará a buscar software antivirus en el sistema.



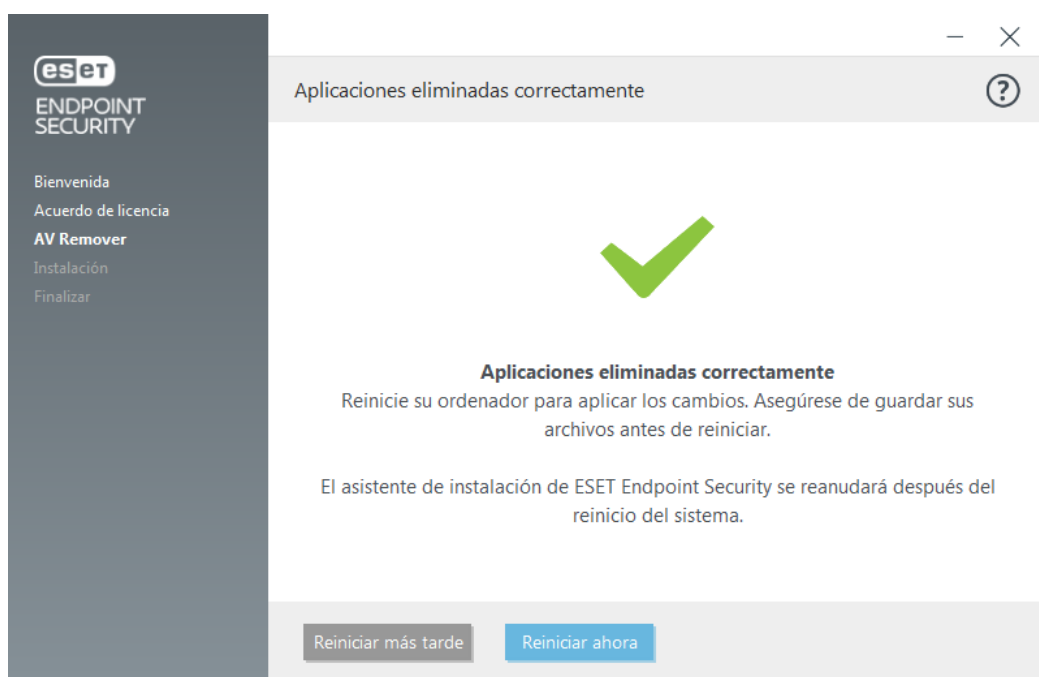
4. Seleccione las aplicaciones antivirus que aparezcan en la lista y haga clic en **Quitar**. Este proceso puede llevar unos minutos.



5. Una vez finalizado el procedimiento de desinstalación de aplicaciones, haga clic en **Continuar**.



6. Reinicie el ordenador para aplicar los cambios y continuar con la instalación de ESET Endpoint Security. Si la desinstalación no ha finalizado correctamente, consulte el apartado [La desinstalación mediante ESET AV Remover finalizó con un error](#) de esta guía.



Desinstalación mediante ESET AV Remover finalizada con error

Si no puede quitar un programa antivirus con ESET AV Remover, recibirá una notificación en la que se le indica que la aplicación que está intentando quitar podría no ser compatible con ESET AV Remover. Consulte la [lista de productos compatibles](#) o acceda a los [desinstaladores de software antivirus para Windows populares](#) en la base de conocimiento de ESET para comprobar si el programa en cuestión puede quitarse.

Si la desinstalación del producto de seguridad no se pudo completar correctamente o alguno de sus componentes

se ha desinstalado solo de forma parcial, aparecerá la opción **Reiniciar y analizar de nuevo**. Confirme el control de cuentas de usuario tras el inicio y continúe con el proceso de análisis y desinstalación.

Si es necesario, póngase en contacto con el [servicio de soporte técnico de ESET](#) para abrir una solicitud de soporte y tenga a mano el archivo **AppRemover.log** para ayudar a los técnicos de ESET. El archivo **AppRemover.log** está en la carpeta **eset**. Vaya a %TEMP% en el Explorador de Windows para acceder a esta carpeta. El servicio de soporte técnico de ESET responderá lo más rápidamente posible para ayudarle a resolver el problema.

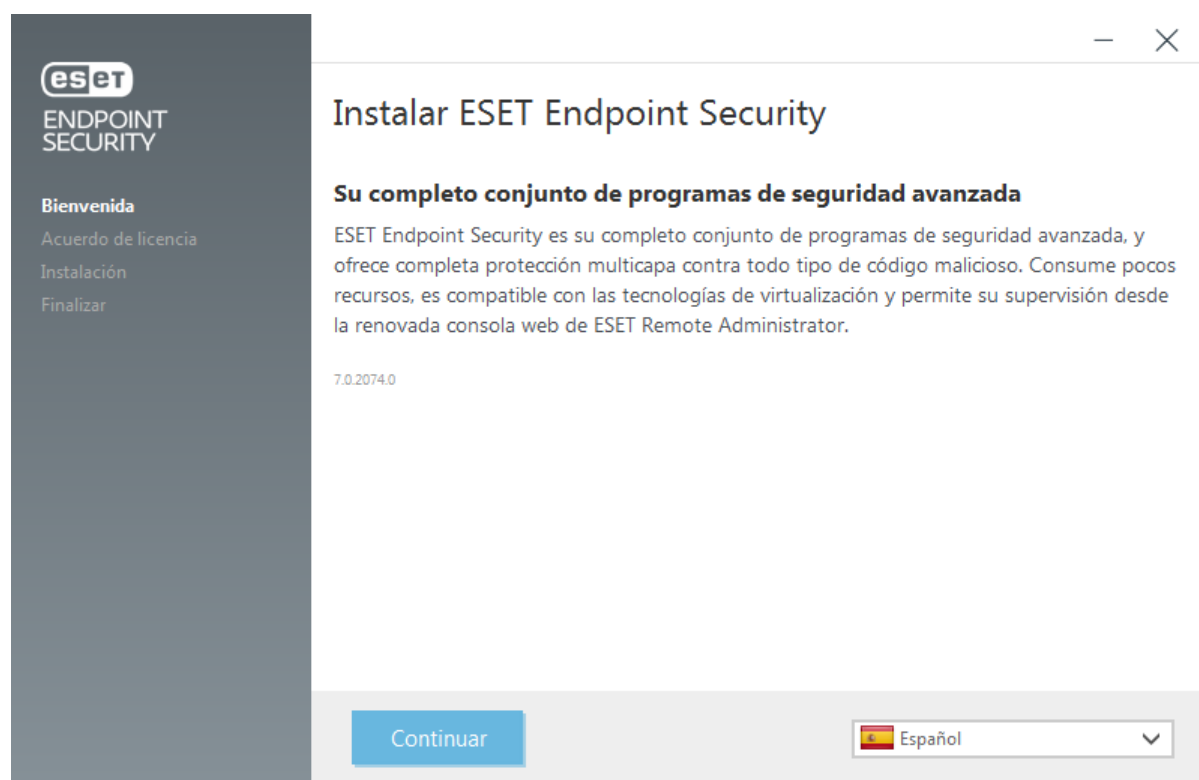
Instalación (.exe)

Cuando ejecute el instalador .exe, el asistente de instalación le proporcionará instrucciones para realizar la instalación.

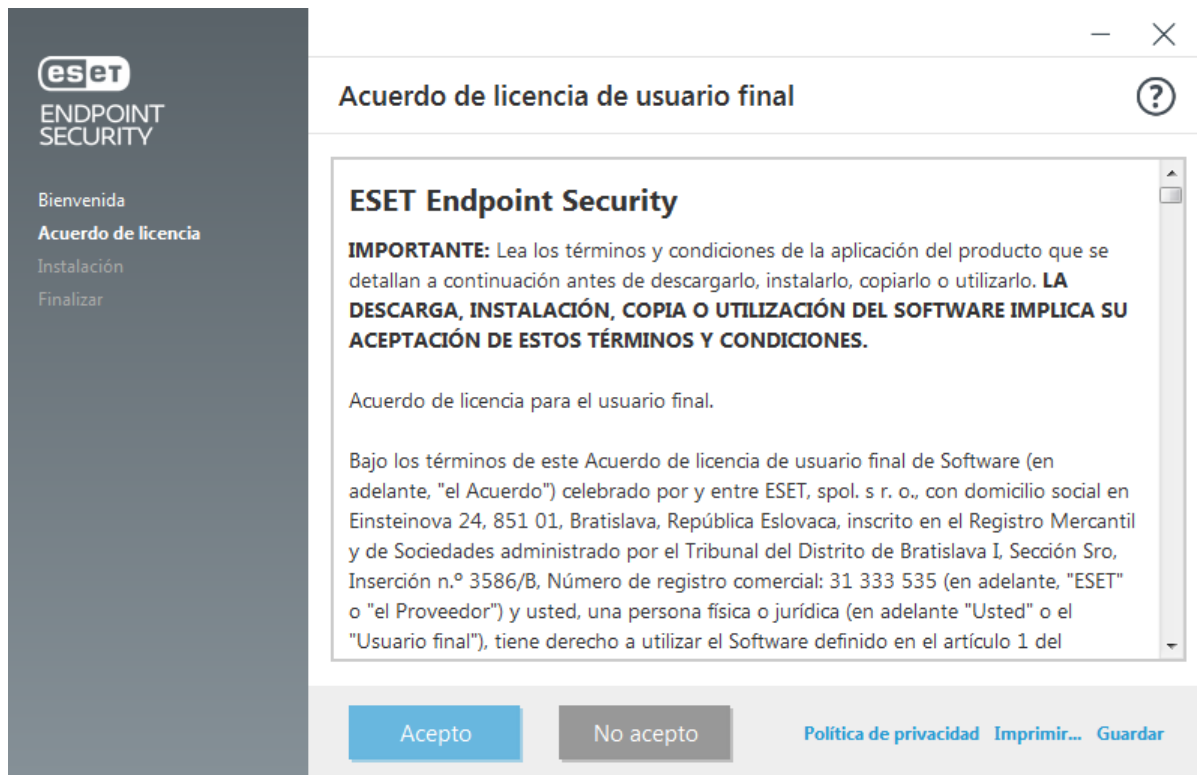


Importante

Asegúrese de que no tiene instalados otros programas antivirus en el ordenador. Si instala más de dos soluciones antivirus en un solo ordenador, estas pueden entrar en conflicto. Le recomendamos que desinstale del sistema uno de los programas antivirus. Consulte nuestro [artículo de la base de conocimiento](#) para ver una lista de herramientas de desinstalación para software antivirus habitual (disponible en inglés y algunos otros idiomas).



1. Lea el Acuerdo de licencia para el usuario final y haga clic en **Acepto** para confirmar su aceptación de dicho acuerdo. Haga clic en **Siguiente** después de aceptar los términos para continuar con la instalación.



2. Indique si desea activar el sistema de respuesta [ESET LiveGrid®](#). ESET LiveGrid® garantiza que ESET recibe notificaciones inmediatas y continuas sobre nuevas infiltraciones, lo que le permite proteger mejor a sus clientes. El sistema le permite enviar nuevas amenazas al laboratorio de virus de ESET, donde se analizan, procesan y agregan al motor de detección.

3. El siguiente paso del proceso de instalación consiste en configurar la detección de aplicaciones potencialmente indeseables. Consulte el capítulo [Aplicaciones potencialmente indeseables](#) para ver más detalles.

Para instalar ESET Endpoint Security en una carpeta específica, haga clic en [Cambiar la carpeta de instalación](#).

5. El último paso es hacer clic en **Instalar** para confirmar la instalación. Una vez completada la instalación, se le pedirá que [active ESET Endpoint Security](#).



Cómo cambiar la carpeta de instalación (.exe)

Una vez que haya seleccionado su preferencia para la detección de aplicaciones potencialmente indeseables y hecho clic en **Cambiar la carpeta de instalación**, se le solicitará que seleccione una ubicación para la carpeta de instalación del producto ESET Endpoint Security. De forma predeterminada, el programa se instala en el directorio siguiente:

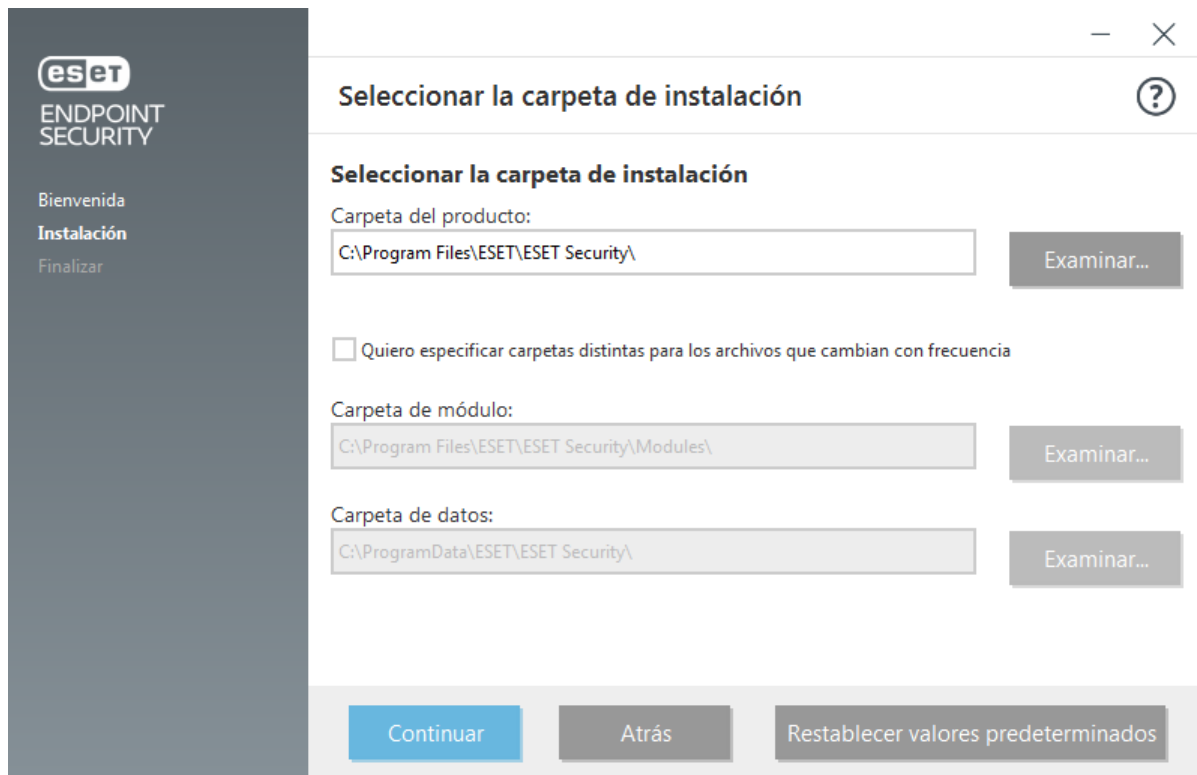
C:\Program Files\ESET\ESET Security

Puede especificar una ubicación para los datos y los módulos del programa. De forma predeterminada, estos se instalan en los directorios siguientes, respectivamente:

C:\Program Files\ESET\ESET Security\Modules

C:\ProgramData\ESET\ESET Security

Haga clic en **Examinar** para cambiar estas ubicaciones (no recomendado).



Haga clic en **Continuar** y, a continuación, en **Instalar** para iniciar la instalación.

Instalación (.msi)

Cuando ejecute el instalador .msi, el asistente de instalación le proporcionará instrucciones para realizar la instalación.



Objetivo del instalador .msi

En entornos empresariales, el instalador .msi es el paquete de instalación preferido. Esto se debe principalmente a las implementaciones sin conexión y remotas que utilizan diferentes herramientas, como ESET Security Management Center.



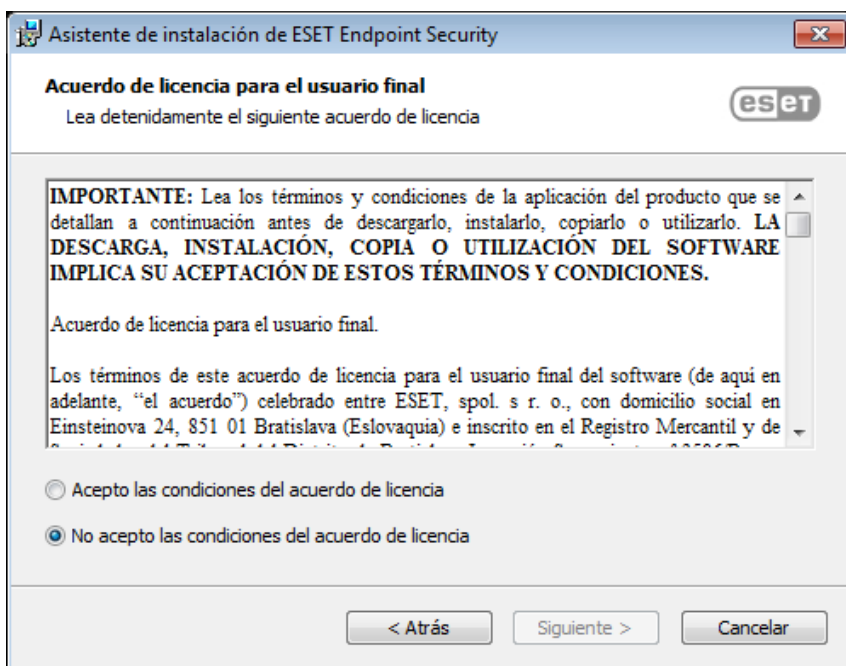
Importante

Asegúrese de que no tiene instalados otros programas antivirus en el ordenador. Si instala más de dos soluciones antivirus en un solo ordenador, estas pueden entrar en conflicto. Le recomendamos que desinstale del sistema uno de los programas antivirus. Consulte nuestro [artículo de la base de conocimiento](#) para ver una lista de herramientas de desinstalación para software antivirus habitual (disponible en inglés y algunos otros idiomas).

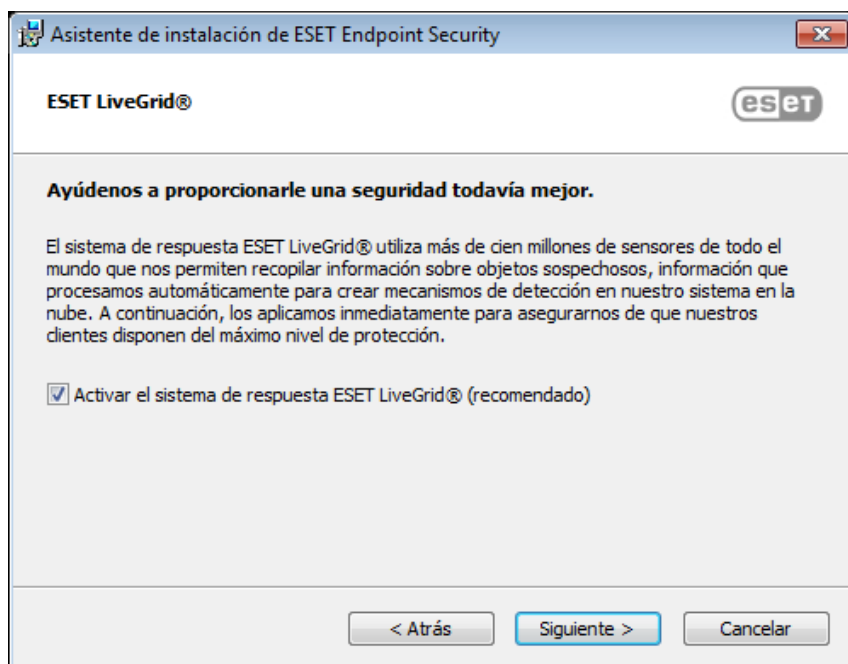
1. Seleccione el idioma que desee y haga clic en **Siguiente**.



2. Lea el Acuerdo de licencia para el usuario final y haga clic en **Acepto los términos del contrato de licencia** para confirmar su aceptación de dicho acuerdo. Haga clic en **Siguiente** después de aceptar los términos para continuar con la instalación.

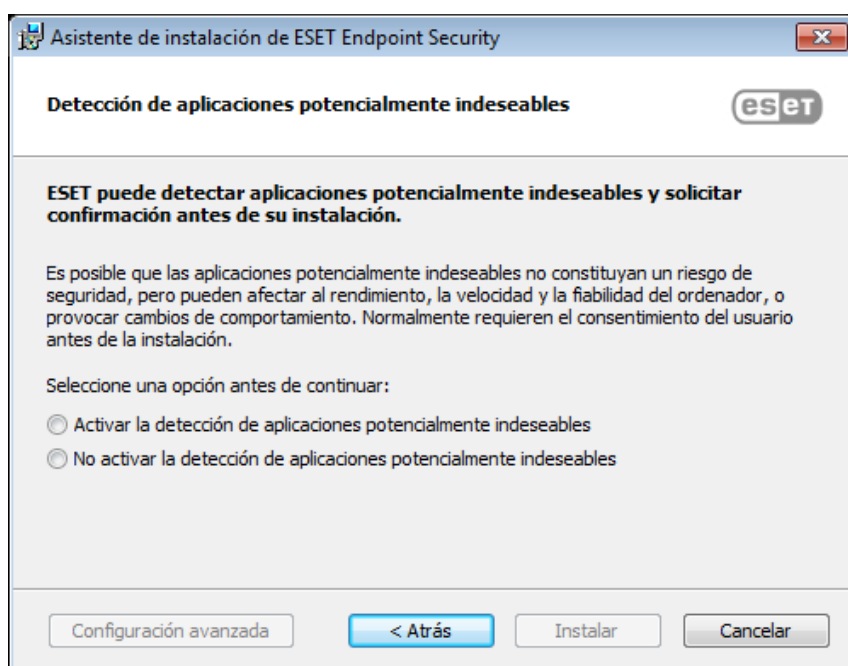


3. Indique si desea activar el sistema de respuesta [ESET LiveGrid®](#). ESET LiveGrid® garantiza que ESET recibe notificaciones inmediatas y continuas sobre nuevas infiltraciones, lo que le permite proteger mejor a sus clientes. El sistema le permite enviar nuevas amenazas al laboratorio de virus de ESET, donde se analizan, procesan y agregan al motor de detección.



4. El siguiente paso del proceso de instalación consiste en configurar la detección de aplicaciones potencialmente indeseables. Consulte el capítulo [Aplicaciones potencialmente indeseables](#) para ver más detalles.

Haga clic en **Configuración avanzada** si desea continuar con [Instalación avanzada \(.msi\)](#).



5. El último paso es hacer clic en **Instalar** para confirmar la instalación. Una vez completada la instalación, se le pedirá que [active ESET Endpoint Security](#).

Instalación avanzada (.msi)

La instalación avanzada le permite personalizar varios parámetros de instalación que no están disponibles durante el proceso de instalación típico.

5. Una vez que haya seleccionado su preferencia para la detección de [aplicaciones potencialmente indeseables](#)

y hecho clic en **Configuración avanzada**, se le solicitará que seleccione una ubicación para la carpeta de instalación del producto ESET Endpoint Security. De forma predeterminada, el programa se instala en el directorio siguiente:

C:\Program Files\ESET\ESET Security

Puede especificar una ubicación para los datos y los módulos del programa. De forma predeterminada, estos se instalan en los directorios siguientes, respectivamente:

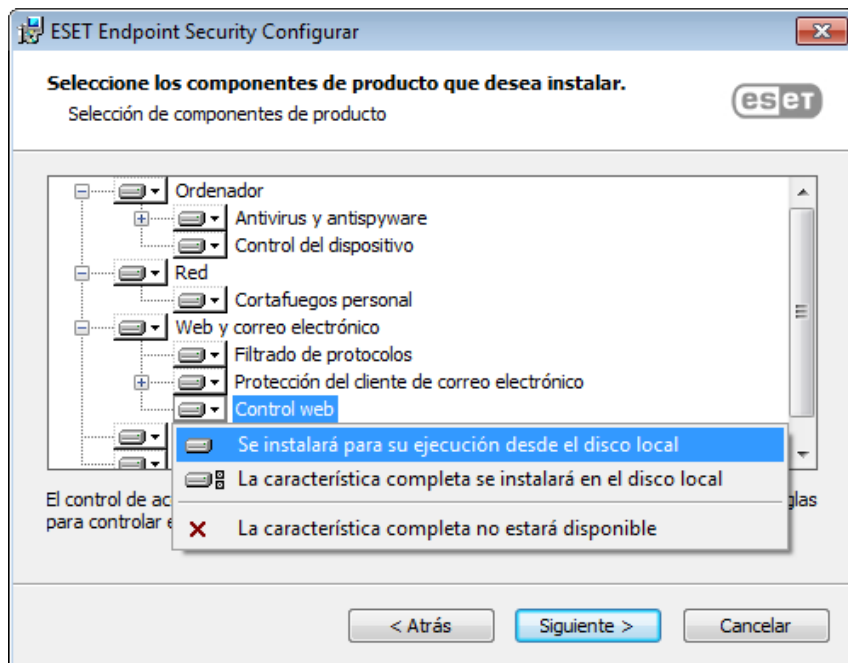
C:\Program Files\ESET\ESET Security\Modules

C:\ProgramData\ESET\ESET Security

Haga clic en **Examinar** para cambiar estas ubicaciones (no recomendado).



6. Elija los componentes de producto que desea instalar. En la sección [Ordenador](#) se incluyen los siguientes componentes de producto: Protección del sistema de archivos en tiempo real, Análisis del ordenador, Protección de documentos y Control del dispositivo. Tenga en cuenta que los dos primeros componentes son imprescindibles para el funcionamiento de la solución de seguridad. En la sección [Red](#) se ofrece la opción de instalar el cortafuegos de ESET, que supervisa todo el tráfico de red entrante y saliente y aplica reglas a conexiones de red individuales. El cortafuegos también ofrece protección contra ataques de ordenadores remotos. [Protección contra los ataques de red \(IDS\)](#) analiza el contenido del tráfico de red y protege contra ataques de red. El tráfico considerado perjudicial se bloqueará. Los componentes de la sección [Web y correo electrónico](#) se ocupan de la protección mientras el usuario navega por Internet y se comunica por correo electrónico. El componente [Mirador de actualización](#) sirve para actualizar otros ordenadores de la red. [Supervisión y administración remotas \(RMM\)](#) es el proceso de supervisar y controlar los sistemas de software con un agente instalado localmente al que puede acceder un proveedor de servicios de administración.



7. El último paso es hacer clic en **Instalar** para confirmar la instalación.

Instalación desde la línea de comandos

Puede instalar ESET Endpoint Security localmente desde la línea de comandos o puede instalarlo de forma remota con una tarea del cliente desde ESET Security Management Center.

Parámetros admitidos

APPDIR=<ruta de acceso>

- Ruta de acceso: ruta de acceso de un directorio válido
- Directorio de instalación de la aplicación.

APPDATADIR=<ruta de acceso>

- Ruta de acceso: ruta de acceso de un directorio válido
- Directorio de instalación de los datos de la aplicación.

MODULEDIR=<ruta de acceso>

- Ruta de acceso: ruta de acceso de un directorio válido
- Directorio de instalación del módulo.

ADDLOCAL=<lista>

- Instalación de componentes: lista de características no obligatorias que se pueden instalar localmente.
- Uso con paquetes .msi de ESET: `ees_nt64_ENU.msi /qn ADDLOCAL=<list>`

- Para obtener más información sobre la propiedad **ADDLOCAL**, consulte [https://msdn.microsoft.com/es-es/library/aa367536\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/es-es/library/aa367536(v=vs.85).aspx)

ADDEXCLUDE=<list>

- La lista ADDEXCLUDE es una lista separada por comas de todos los nombres de características que no desea instalar, que sustituye a la función obsoleta REMOVE.
- Cuando seleccione una característica que no desee instalar, toda la ruta de acceso (es decir, todas sus subcaracterísticas) y las características invisibles relacionadas deben incluirse explícitamente en la lista.
- Uso con paquetes .msi de ESET: `ees_nt64_enu.msi /qn ADDEXCLUDE=Firewall,Network`



Nota

ADDEXCLUDE no se puede usar junto con **ADDLOCAL**.

Consulte la [documentación](#) de la versión de **msiexec** usada para conocer los modificadores de la línea de comandos apropiados.

Reglas

- La lista **ADDLOCAL** es una lista separada por comas de los nombres de todas las características que se van a instalar.
- Al seleccionar una característica para instalarla, se debe incluir en la lista y de forma explícita toda la ruta de acceso (todas las características principales).
- Consulte las reglas adicionales para obtener la información sobre el uso correcto.

Componentes y funciones



Nota

La instalación de componentes con los parámetros ADDLOCAL/ADDEXCLUDE no funciona con ESET Endpoint Antivirus.

Las funciones se dividen en 4 categorías:

- **Obligatoria**: la función se instalará siempre.
- **Opcional**: se puede anular la selección de la función para que no se instale.
- **Invisible**: característica lógica obligatoria para que otras características funcionen correctamente.
- **Marcador de posición**: característica que no tiene repercusión en el producto, pero que debe incluirse con características secundarias.

El conjunto de funciones de ESET Endpoint Security es el siguiente:

Descripción	Nombre de la característica	Función principal	Presencia
-------------	-----------------------------	-------------------	-----------

Componentes del programa básicos	Computer		Marcador de posición
Motor de detección	Antivirus	Computer	Obligatoria
Motor de detección/Análisis de malware	Scan	Computer	Obligatoria
Motor de detección/Protección del sistema de archivos en tiempo real	RealtimeProtection	Computer	Obligatoria
Motor de detección/Análisis de malware/Protección de documentos	DocumentProtection	Antivirus	Opcional
Control del dispositivo	DeviceControl	Computer	Opcional
Protección de la red	Network		Marcador de posición
Protección de la red/Cortafuegos	Firewall	Network	Opcional
Protección de la red/Protección contra los ataques de red/...	IdsAndBotnetProtection	Network	Opcional
Web y correo electrónico	WebAndEmail		Marcador de posición
Web y correo electrónico/Filtrado de protocolos	ProtocolFiltering	WebAndEmail	Invisible
Protección de la web y el correo electrónico/acceso a la web	WebAccessProtection	WebAndEmail	Opcional
Protección de la web y el correo electrónico/cliente de correo electrónico	EmailClientProtection	WebAndEmail	Opcional
Web y correo electrónico/Protección del cliente de correo electrónico/Cientes de correo electrónico	MailPlugins	EmailClientProtection	Invisible
Protección de la web y el correo electrónico/cliente de correo electrónico/antispam	Antispam	EmailClientProtection	Opcional
Control de la web y el correo electrónico/web	WebControl	WebAndEmail	Opcional
Herramientas/ESET RMM	Rmm		Opcional
Actualización/Perfiles/Mirror de actualización	UpdateMirror		Opcional
Complemento de ESET Enterprise Inspector	EnterpriseInspector		Invisible

Conjunto de funciones de grupo:

Descripción	Nombre de la característica	Presencia de características
Todas las funciones obligatorias	_Base	Invisible
Todas las funciones disponibles	ALL	Invisible

Reglas adicionales

- Si se selecciona alguna de las funciones de **WebAndEmail** para la instalación, se debe incluir la función invisible **ProtocolFiltering** en la lista.
- Los nombres de las funciones distinguen entre mayúsculas y minúsculas, por ejemplo, UpdateMirror no es lo mismo que UPDATEMIRROR.

Lista de propiedades de configuración

Propiedad	Valor	Característica
CFG_POTENTIALLYUNWANTED_ENABLED=	0: desactivado 1: activado	Detección de aplicaciones potencialmente no deseadas (PUA)
CFG_LIVEGRID_ENABLED=	Ver a continuación	Consulte la propiedad LiveGrid a continuación
FIRSTSCAN_ENABLE=	0: desactivado 1: activado	Programa y ejecute un Análisis del ordenador después de la instalación
CFG_PROXY_ENABLED=	0: desactivado 1: activado	Configuración del servidor Proxy
CFG_PROXY_ADDRESS=	<ip>	Dirección IP del servidor proxy
CFG_PROXY_PORT=	<puerto>	Número de puerto del servidor proxy
CFG_PROXY_USERNAME=	<nombre de usuario>	Nombre de usuario para autenticación
CFG_PROXY_PASSWORD=	<contraseña>	Contraseña de autenticación
ACTIVATION_DATA=	Ver a continuación	Activación del producto, clave de licencia o archivo de licencia sin conexión
ACTIVATION_DLG_SUPPRESS=	0: desactivado 1: activado	Si se selecciona "1", no se muestra el cuadro de diálogo de activación del producto tras el primer inicio
ADMINCFG=	<ruta>	Ruta de acceso de la configuración XML exportada (valor predeterminado <i>cfg.xml</i>)

Propiedades de configuración solo en ESET Endpoint Security

CFG_EPFW_MODE=	0: automático (predeterminado) 1: interactivo 2: basado en políticas 3: aprendizaje	Modo de filtrado de cortafuegos
CFG_EPFW_LEARNINGMODE_ENDTIME=	<marcahora>	Fecha de finalización del modo Aprendizaje como Marca de hora de Unix

[LiveGrid®](#) propiedad

Cuando se instala ESET Endpoint Security con CFG_LIVEGRID_ENABLED, el comportamiento del producto tras la instalación será:

Característica	CFG_LIVEGRID_ENABLED=0	CFG_LIVEGRID_ENABLED=1
Sistema de reputación ESET LiveGrid®	Activado	Activado
Sistema de respuesta ESET LiveGrid®	Desactivado	Activado
Enviar estadísticas anónimas	Desactivado	Activado

Propiedad ACTIVATION_DATA

Formato	Métodos
ACTIVATION_DATA=key : AAAA - BBBB - CCCC - DDDD - EEEE	Activación con Clave de licencia de ESET (la conexión a Internet debe estar activa)
ACTIVATION_DATA=offline:C:\ProgramData\ESET\ESET Security\license.lf	Activación con un archivo de licencia sin conexión

Propiedades de idioma

Idioma de ESET Endpoint Security (debe especificar ambas propiedades).

Propiedad	Valor
PRODUCT_LANG=	LCID Decimal (id. de configuración regional), por ejemplo, 1033 para inglés (Estados Unidos); consulte la lista de códigos de idioma .
PRODUCT_LANG_CODE=	LCID String (nombre de referencia cultural del idioma) en minúsculas, por ejemplo, en-us para inglés (Estados Unidos); consulte la lista de códigos de idioma .

Ejemplos de instalación desde la línea de comandos



Importante

Asegúrese de leer el [Acuerdo de licencia de usuario final](#) y de tener privilegios administrativos antes de ejecutar la instalación.



Ejemplo

Excluya la sección **NetworkProtection** de la instalación (debe especificar también todas las funciones secundarias):
`msiexec /qn /i ees_nt64.msi ADDEXCLUDE=Network,Firewall,IdsAndBotnetProtection`



Ejemplo

Si desea que ESET Endpoint Security se configure automáticamente tras la instalación, puede especificar parámetros de configuración básicos en el comando de instalación.
 Instale ESET Endpoint Security con ESET LiveGrid® activado:
`msiexec /qn /i ees_nt64.msi CFG_LIVEGRID_ENABLED=1`



Ejemplo

Instale en un directorio de instalación de aplicaciones distinto al [predeterminado](#).
`msiexec /qn /i ees_nt64_enu.msi APPDIR=C:\ESET\`



Ejemplo

Instale y active ESET Endpoint Security con la clave de licencia de ESET.

```
msiexec /qn /i ees_nt64_enu.msi ACTIVATION_DATA=key:AAAA-BBBB-CCCC-DDDD-EEEE
```



Ejemplo

Instalación silenciosa con registro detallado (útil para la solución de problemas) y RMM solo con los componentes obligatorios:

```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi /l*xv msi.log ADDLOCAL=_Base,Rmm
```



Ejemplo

Instalación completa silenciosa forzada con un [idioma especificado](#).

```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi ADDLOCAL=ALL PRODUCT_LANG=1033 PRODUCT_LANG_CODE=en-us
```

Opciones de la línea de comandos tras la instalación

- [CMD de ESET](#) : importar un archivo de configuración de .xml o activar/desactivar una función de seguridad.
- [Análisis de línea de comandos](#) : ejecuta un análisis del ordenador desde la línea de comandos.

Implementación con GPO o SCCM

Además de [instalar ESET Endpoint Security directamente en una estación de trabajo cliente](#) o [implementarlo de forma remota con una tarea del servidor en ESMC](#), también puede instalarlo mediante herramientas de administración como Objeto de política de grupo (GPO), Software Center Configuration Manager (SCCM), Symantec Altiris o Puppet.

Administrado (recomendado)

En los ordenadores administrados, primero instalamos el agente ESET Management, luego implementamos ESET Endpoint Security a través de ESET Security Management Center (ESMC). Debe tener ESMC instalado en su red.

1. Descargue el [instalador independiente](#) para ESET Management Agent.
2. [Prepare el script de implementación remota de GPO/SCCM](#).
3. Implemente ESET Management Agent con GPO o SCCM.
4. Asegúrese de que los [ordenadores cliente](#) se hayan agregado a ESMC.
5. [Implemente y active ESET Endpoint Security en sus ordenadores cliente](#).



Instrucciones con ilustraciones

Es posible que los siguientes artículos de la base de conocimiento de ESET solo estén disponibles en inglés:

- [Implemente ESET Management Agent mediante SCCM o GPO \(7.x\)](#)
- [Implementar ESET Management Agent con un Objeto de política de grupo \(GPO\)](#)

Actualización a una versión más reciente

Las versiones nuevas de ESET Endpoint Security implementan mejoras o solucionan problemas que no se pueden arreglar con las actualizaciones automáticas de los módulos de programa. La actualización a una versión más reciente se puede realizar de varias maneras:

1. Automáticamente, con ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator (solo productos ESET Endpoint versión 6.x) o ESET PROTECT Cloud.
2. Actualización manual mediante la descarga e [instalación de una versión más reciente](#) sobre la instalación existente.

Escenarios de actualización recomendados

[Actualización remota](#)

Si administra más de 10 productos de ESET Endpoint, puede gestionar las actualizaciones con ESET Security Management Center o ESET PROTECT Cloud . Consulte la siguiente documentación:

- [ESET Security Management Center | Construcción y dimensionamiento de la infraestructura](#)
- [ESET Remote Administrator | Procedimientos de actualización, migración y reinstalación](#)
- [ESET Security Management Center | Procedimientos de actualización, migración y reinstalación](#)
- [Introducción a ESET PROTECT Cloud](#)

[Actualización manual en una estación de trabajo cliente](#)

Si tiene pensado gestionar las actualizaciones en estaciones de trabajo cliente individuales manualmente:

1. Primero verifique los requisitos previos de actualización de ESET Endpoint Security:

Actualización desde	Actualización a	Requisitos previos de actualización
6.x	7.x	<ul style="list-style-type: none"> • Sin requisitos previos • Nota: La versión 7 de ESET Endpoint Security no puede administrarse mediante ESET Remote Administrator
6.x	6.6.x	<ul style="list-style-type: none"> • Sin requisitos previos
5.x	7.x	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su sistema operativo sea compatible. Por ejemplo, Windows XP no es compatible con la versión 7. • Compruebe si sus versiones de productos de ESET Endpoint admiten la actualización desde la versión 5.x.
4.x	7.x	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su sistema operativo sea compatible. • Desinstale ESET NOD32 Antivirus Business Edition o ESET Smart Security Business Edition. No instale la versión 7 sobre una versión 4.x.

2. Descargue e [instale una versión más reciente](#) sobre la anterior.

Problemas de instalación comunes

Si ocurren problemas durante la instalación, consulte nuestra lista de [errores de instalación comunes y resoluciones](#) para encontrar una solución para su problema.

Error de activación

Si no se puede activar ESET Endpoint Security, las posibles causas más frecuentes son:

- La clave de licencia se encuentra en uso actualmente.
- Clave de licencia no válida. Error en el formulario de activación del producto.
- Falta información adicional necesaria para la activación o la información no es válida.
- Error al establecer la comunicación con la base de datos de activación. Vuelva a intentar la activación en 15 minutos.
- Sin conexión con los servidores de activación de ESET o con conexión desactivada

Asegúrese de que ha introducido la clave de licencia adecuada o adjuntado una licencia sin conexión e intente activar el producto de nuevo.

Si no puede realizar la activación, nuestro paquete de bienvenida le servirá de guía por las preguntas frecuentes, los errores, los problemas de activación y las licencias (disponible en inglés y en otros idiomas).

- [Iniciar solución de problemas de activación del producto ESET](#)

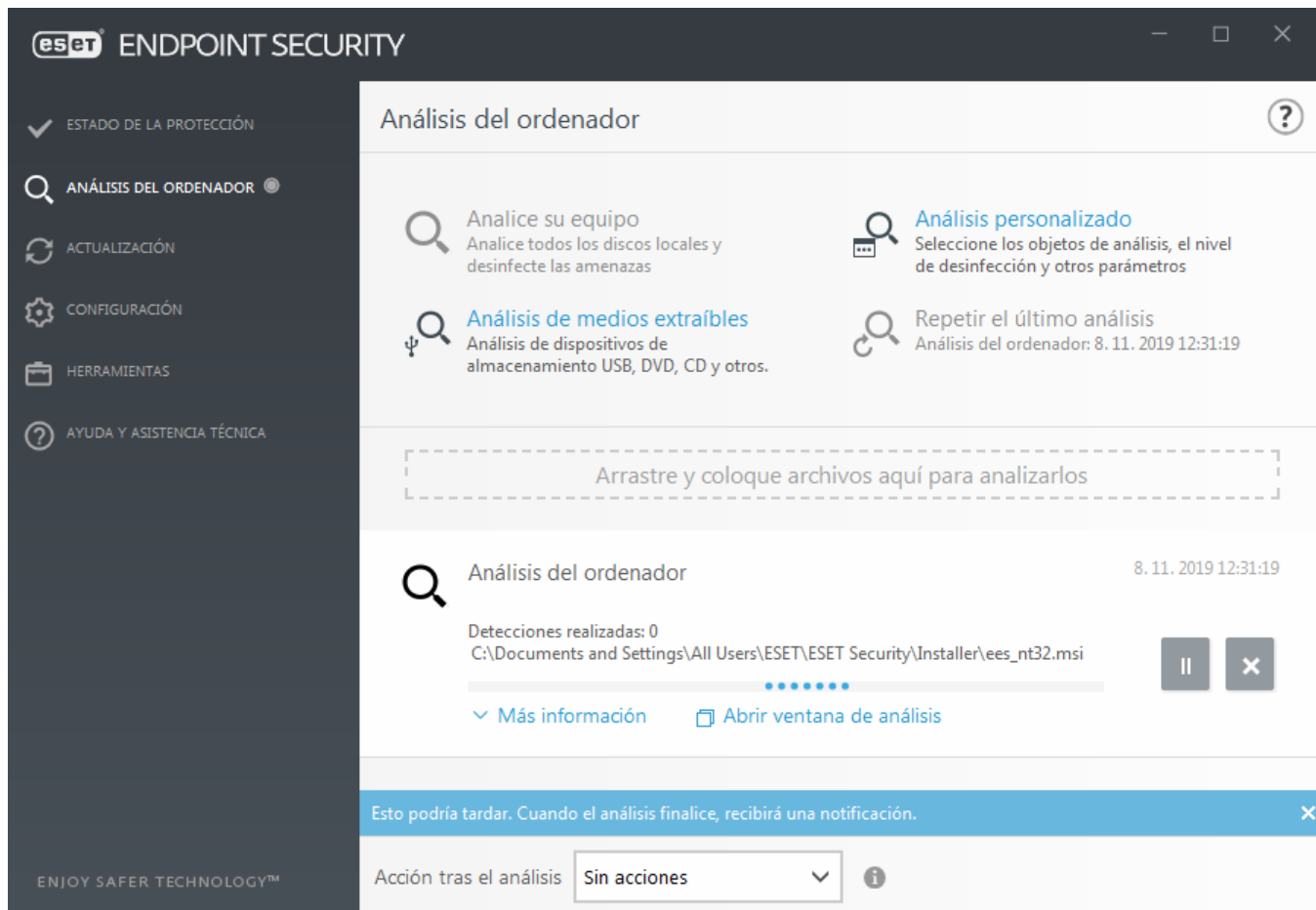
Activación del producto

Cuando haya finalizado la instalación, se le solicitará que active el producto.

Seleccione uno de los métodos disponibles para activar ESET Endpoint Security. Consulte [Cómo activar ESET Endpoint Security](#) para obtener más información.

Análisis del ordenador

Le recomendamos que realice análisis periódicos del ordenador, o [programe un análisis periódico](#), para detectar amenazas. En la ventana principal del programa, haga clic en **Análisis del ordenador** y, a continuación, en **Análisis estándar**. Encontrará más información sobre los análisis del ordenador en [Análisis del ordenador](#).



Guía para principiantes

En este capítulo se proporciona una descripción general inicial de ESET Endpoint Security y su configuración básica.

Interfaz de usuario

La ventana principal del programa ESET Endpoint Security se divide en dos secciones principales. En la ventana principal, situada a la derecha, se muestra información relativa a la opción seleccionada en el menú principal de la izquierda.

A continuación, se muestra una descripción de las opciones del menú principal:

Estado de la protección: proporciona información sobre el estado de protección de ESET Endpoint Security.

Análisis del ordenador: esta opción le permite configurar e iniciar el análisis estándar, el análisis personalizado o el análisis de medios extraíbles. También se puede repetir el último análisis ejecutado.

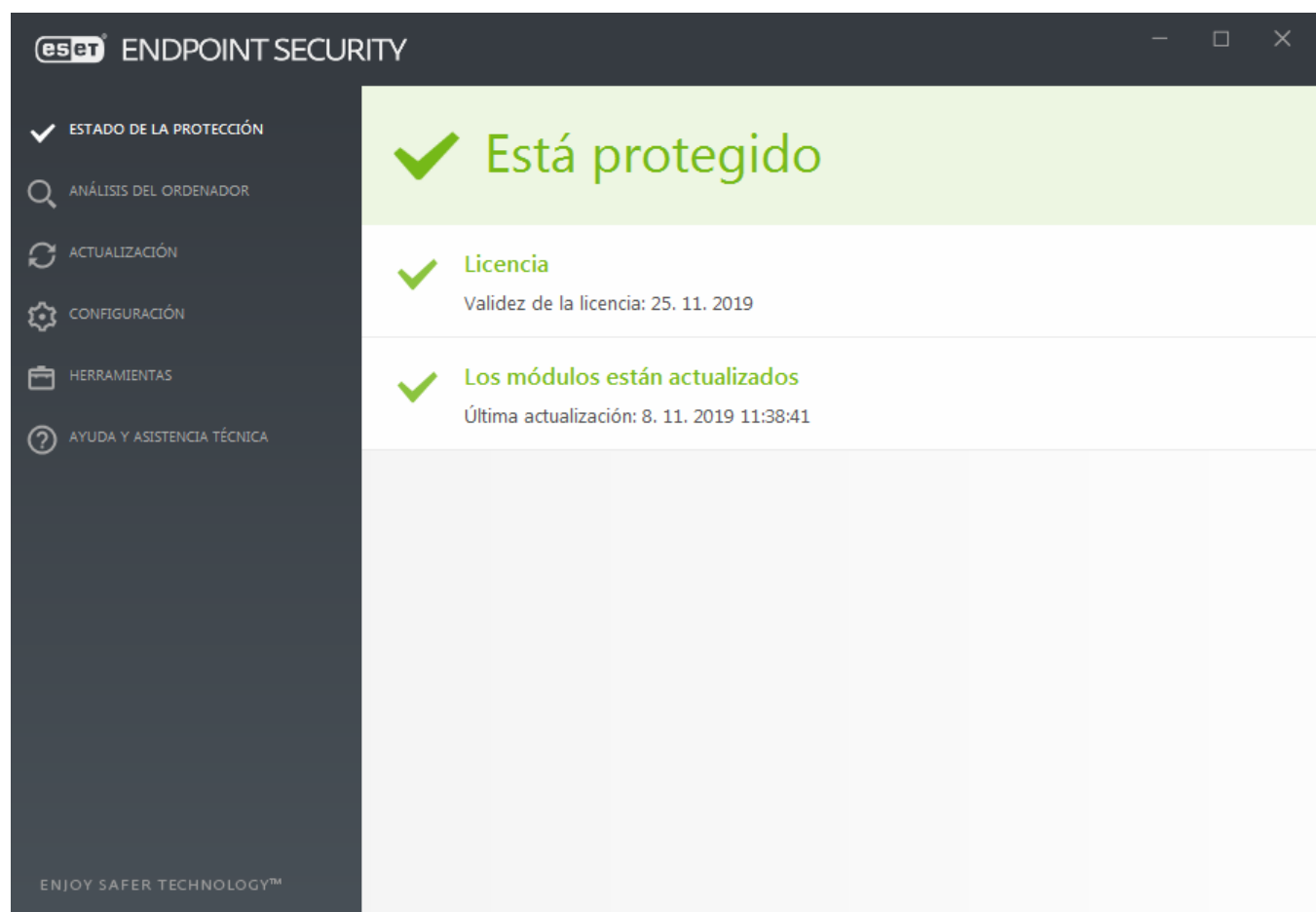
Actualización: muestra información sobre el motor de detección y permite buscar manualmente si hay actualizaciones.

Configuración: seleccione esta opción para ajustar su ordenador, red o configuración de seguridad de la Web y el correo electrónico.

Herramientas: proporciona acceso a Archivos de registro, Estadísticas de protección, Observar actividad, Procesos

en ejecución, Planificador de tareas, Cuarentena, Conexiones de red,, ESET SysInspector y ESET SysRescue para crear un CD de recuperación. También puede enviar una muestra para su análisis.

Ayuda y soporte: proporciona acceso a los archivos de ayuda, la [base de conocimiento de ESET](#) y el sitio web de ESET. Aquí también se proporcionan enlaces para abrir una solicitud de soporte técnico, herramientas de soporte e información sobre la activación del producto.



En la pantalla **Estado de la protección** se proporciona información sobre el nivel de seguridad y de protección actual del ordenador. El icono de estado verde de **Máxima protección** indica que se garantiza la protección máxima.

En la ventana de estado también se proporcionan enlaces rápidos a las características más habituales de ESET Endpoint Security e información sobre la última actualización.

¿Qué hacer si el programa no funciona correctamente?

Una marca de verificación verde aparecerá junto a todos los módulos del programa que estén totalmente operativos. Si un módulo necesita atención, aparecerá un signo de exclamación rojo o un icono de notificación naranja. En la parte superior de la ventana aparecerá información adicional sobre el módulo, incluyendo nuestra recomendación sobre cómo restaurar todas las funcionalidades. Para cambiar el estado de un módulo, haga clic en **Configuración** en el menú principal y, a continuación, en el módulo deseado.



El icono del signo de exclamación rojo (!) indica que no se garantiza la protección máxima del ordenador. Podría encontrarse con este tipo de notificación en las siguientes situaciones:

- **La protección antivirus y antiespía está en pausa:** haga clic en **Iniciar todos los módulos de protección antivirus y antispyware** para volver a activar la protección antivirus y antiespía en el panel **Estado de protección** o **Activar la protección antivirus y antiespía** en el panel **Configuración** en la ventana principal del programa.
- **La protección antivirus no está operativa:** se ha producido un error al inicializar el análisis de virus. La mayoría de los módulos de ESET Endpoint Security no funcionarán correctamente.
- **La protección Anti-Phishing no está operativa:** esta función no está operativa porque otros módulos necesarios del programa no están activos.
- **El cortafuegos de ESET está desactivado:** este problema se indica mediante un icono rojo y una notificación de seguridad junto al elemento **Red**. Haga clic en **Activar modo de filtrado** para volver a activar la protección de red.
- **Error de inicialización del cortafuegos:** el cortafuegos está desactivado debido a problemas de integración del sistema. Reinicie el ordenador lo antes posible.
- **El Motor de detección no está actualizado:** este error aparecerá tras varios intentos sin éxito de actualizar el motor de detección (llamado antes base de firmas de virus). Le recomendamos que compruebe la configuración de actualización. La causa más frecuente de este error es la introducción incorrecta de los [datos de autenticación](#) o una mala [configuración de la conexión](#).
- **El producto no está activado o La licencia ha caducado:** esto se indica mediante un icono de estado de protección. Una vez que caduque la licencia, el programa no se puede actualizar. Siga las instrucciones de la

ventana de alerta para renovar la licencia.

- **El sistema de prevención de intrusiones basado en el host (HIPS) está desactivado:** este problema se indica cuando HIPS está desactivado en Configuración avanzada. Su ordenador no está protegido contra ciertos tipos de amenazas y la protección debería volver a activarse de forma inmediata haciendo clic en **Activar HIPS**.
- **ESET LiveGrid® está desactivado:** este problema se indica cuando ESET LiveGrid® está desactivado en Configuración avanzada.
- **No hay actualizaciones regulares programadas:** ESET Endpoint Security no buscará ni recibirá actualizaciones importantes a menos que programe la tarea de actualización.
- **Anti-Stealth está desactivado:** haga clic en **Activar Anti-Stealth** para volver a activar esta funcionalidad.
- **Acceso a la red bloqueado:** se muestra cuando se activa la tarea del cliente **Aislar ordenador de la red** de esta estación de trabajo desde ESMC. Póngase en contacto con el administrador del sistema si desea más información.
- **La protección del sistema de archivos en tiempo real está en pausa:** el usuario desactivó la protección en tiempo real. Su ordenador no está protegido frente a amenazas. Haga clic en **Activar protección en tiempo real** para volver a activar esta funcionalidad.



La "i" naranja indica que un problema no grave del producto de ESET requiere su atención. Los posibles motivos son:

- **La protección del tráfico de Internet está desactivada:** haga clic en la notificación de seguridad para volver a activar la protección del tráfico de Internet y, a continuación, haga clic en **Activar la protección del acceso a la Web**.
- **Su licencia caducará en breve:** esto se indica mediante el icono de estado de la protección, que muestra un signo de exclamación. Cuando expire la licencia, el programa no se podrá actualizar y el icono del estado de la protección se volverá rojo.
- **La protección contra botnets está en pausa:** haga clic en **Activar protección de Botnet** para volver a activar esta función.
- **La protección contra ataques en la red (IDS) está en pausa:** haga clic en **Activar la protección contra los ataques de red (IDS)** para volver a activar esta función.
- **La protección antispam está en pausa:** haga clic en **Habilitar la protección antispam** para volver a activar esta función.
- **El Control web está en pausa:** haga clic en **Habilitar control de acceso web** para volver a activar esta función.
- **Anulación de política activa:** la configuración definida por la política está anulada temporalmente, posiblemente hasta que finalice la solución de problemas. Solo el usuario autorizado podrá anular la configuración de la política. Para obtener más información, consulte [Cómo utilizar el modo de anulación](#).
- **Se pausó el control de dispositivos:** haga clic en **Activar el control de dispositivos** para volver a activar esta función.

Para ajustar los estados de visibilidad en el producto en el primer panel de ESET Endpoint Security, consulte [Estados de la aplicación](#).

Si no consigue solucionar el problema con estas sugerencias, haga clic en **Ayuda y soporte** para acceder a los archivos de ayuda o realice una búsqueda en la [base de conocimiento de ESET](#). Si todavía necesita ayuda, puede enviar una solicitud de soporte. El servicio de soporte técnico de ESET responderá a sus preguntas y le ayudará a encontrar una solución rápidamente.



Nota

Si un estado pertenece a una función bloqueada por la política de ESMC, no podrá hacer clic en el enlace.

Configuración de actualizaciones

La actualización de los módulos es una parte importante de mantener una protección completa contra el código malicioso. Preste especial atención a la configuración y al funcionamiento de las actualizaciones. En el menú principal, seleccione **Actualizar > Buscar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización de los módulos más reciente.

Si no introduce su **Clave de licencia**, no podrá recibir actualizaciones nuevas y se le pedirá que active su producto.

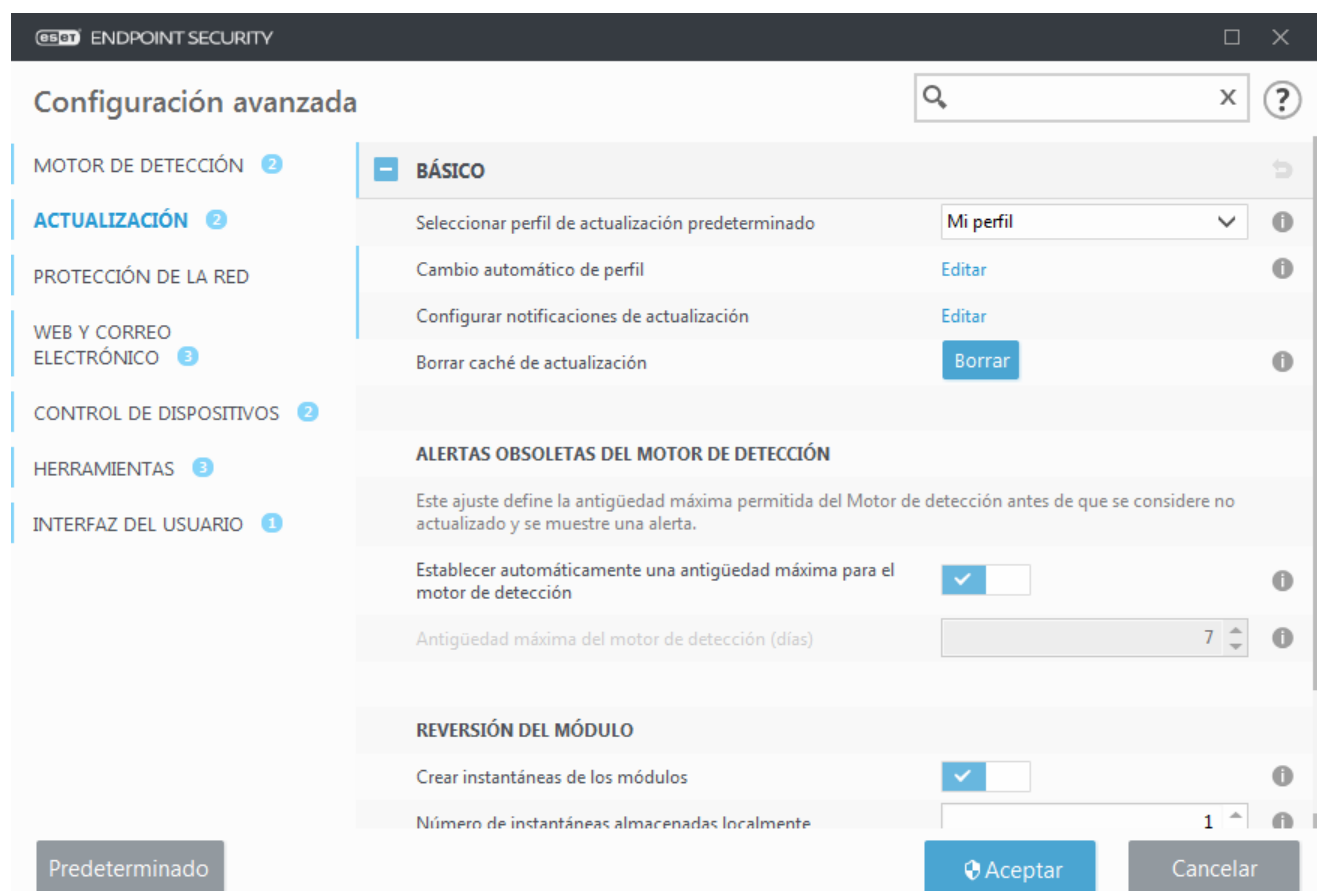
La imagen muestra la interfaz de usuario de ESET Endpoint Security. En la parte superior, se ve el logo de ESET y el título 'ENDPOINT SECURITY'. A la izquierda hay un menú lateral con opciones: ESTADO DE LA PROTECCIÓN, ANÁLISIS DEL ORDENADOR, ACTUALIZACIÓN (seleccionada), CONFIGURACIÓN, HERRAMIENTAS y AYUDA Y ASISTENCIA TÉCNICA. El panel principal muestra la pestaña 'Actualización'. En esta pestaña, se indica que ESET Endpoint Security está actualizado a la versión 7.2.2055.0. También se muestra la última actualización correcta y la última búsqueda de actualizaciones realizadas correctamente, ambas con fecha y hora. Hay un enlace 'Mostrar todos los módulos'. En la parte inferior, hay botones para 'Buscar actualizaciones' y 'Cambiar frecuencia de actualización'.

Actualización	
✓ ESET Endpoint Security	
Versión actual:	7.2.2055.0
✓ Última actualización correcta:	8. 11. 2019 11:38:41
✓ Última búsqueda de actualizaciones realizada correctamente:	8. 11. 2019 11:38:41
Mostrar todos los módulos	

La ventana Configuración avanzada (haga clic en **Configuración > Configuración avanzada en el menú principal** o pulse **F5** en el teclado) ofrece más opciones de actualización. Para configurar las opciones avanzadas de actualización, como el modo de actualización, el acceso al servidor proxy, las conexiones LAN y los ajustes de

creación de copia del motor de detección; haga clic en **Actualizar** en el árbol de configuración avanzada.

- Si está experimentando problemas con una actualización, haga clic en **Borrar** para borrar la caché de actualización temporal.



- La opción **Elegir automáticamente** de **Perfiles > Actualizaciones > Actualizaciones de módulos** está activada de forma predeterminada. Si se usa un servidor de actualización de ESET para recibir actualizaciones, se recomienda que mantenga la opción tal cual está.
- Si no quiere que aparezca en la bandeja del sistema de la parte inferior derecha de la pantalla la notificación que indica que la actualización se ha realizado correctamente, despliegue **Perfiles > Actualizaciones**, haga clic en **Editar** junto a **Seleccionar notificaciones de actualización recibidas** y, a continuación, ajuste las casillas de verificación para la notificación **El motor de detección se ha actualizado correctamente**.

Para optimizar la funcionalidad, es importante que el programa se actualice automáticamente. Esto solo es posible si se introduce la **clave de licencia** correcta en **Ayuda y asistencia técnica > Activar producto**.

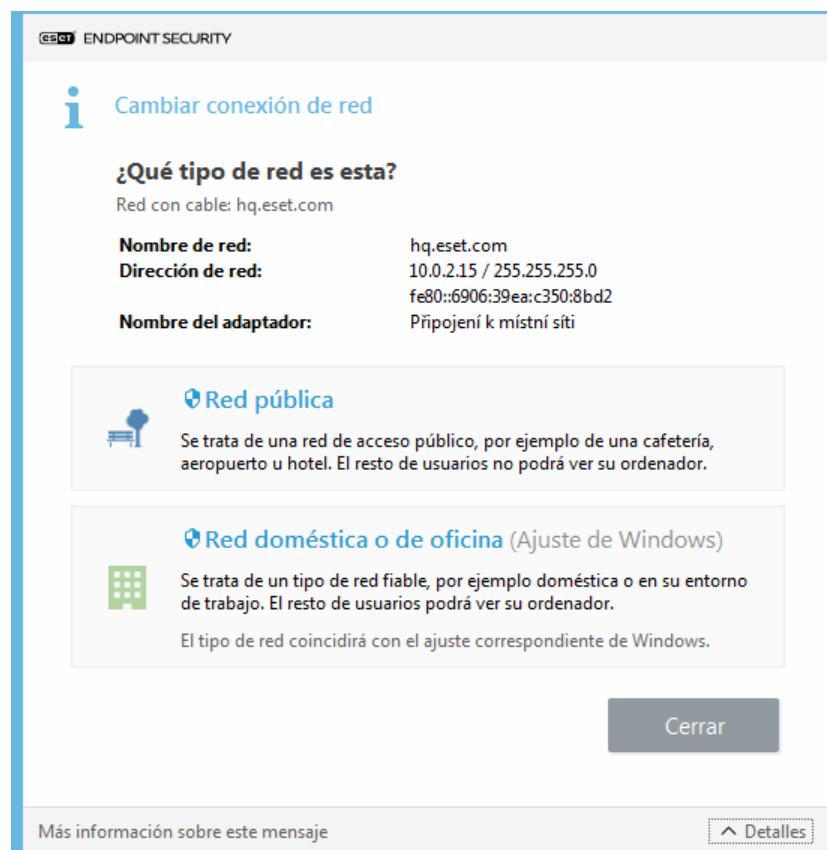
Si no introdujo la **clave de licencia** tras la instalación, puede hacerlo en cualquier momento. Para obtener más información detallada sobre la activación, consulte [Cómo activar ESET Endpoint Security](#) e introduzca las credenciales que recibió al adquirir el producto de seguridad de ESET en la ventana **Detalles de la licencia**.

Configuración de zonas

Es necesario configurar las zonas de confianza con el fin de proteger el ordenador en entornos de red. Puede permitir que otros usuarios accedan a su ordenador mediante la activación del uso compartido al configurar una

zona de confianza. Haga clic en **Configuración avanzada (F5) > Protección de red > Cortafuegos > Avanzado > Zonas** para acceder a la configuración de las zonas de confianza.

La zona de confianza se detecta después de instalar ESET Endpoint Security y cada vez que el ordenador se conecta a una red nueva. Por lo tanto, no suele ser necesario definir la zona de confianza. De forma predeterminada, cuando se detecta una nueva zona se muestra un cuadro de diálogo en el que puede establecer el nivel de protección de dicha zona.



Importante

la configuración incorrecta de una zona de confianza puede exponer su ordenador a ciertos riesgos.



Nota

de forma predeterminada, se concede acceso a las estaciones de trabajo de una zona de confianza para compartir archivos e impresoras, tener activada la comunicación RPC entrante y disfrutar del uso compartido de escritorio remoto.

Para obtener más información sobre esta característica, lea el siguiente artículo de la Base de conocimiento de ESET:

- [Nueva conexión de red detectada ESET Endpoint Security](#)

Herramientas de control de acceso web

Si ya ha activado el control de acceso web en ESET Endpoint Security, debe configurarlo también para las cuentas de usuario que desee a fin de que funcione adecuadamente. Consulte el capítulo [Control de acceso web](#) para obtener instrucciones sobre cómo crear restricciones específicas para sus estaciones de trabajo cliente con el fin

de protegerlas frente a material que podría resultar ofensivo.

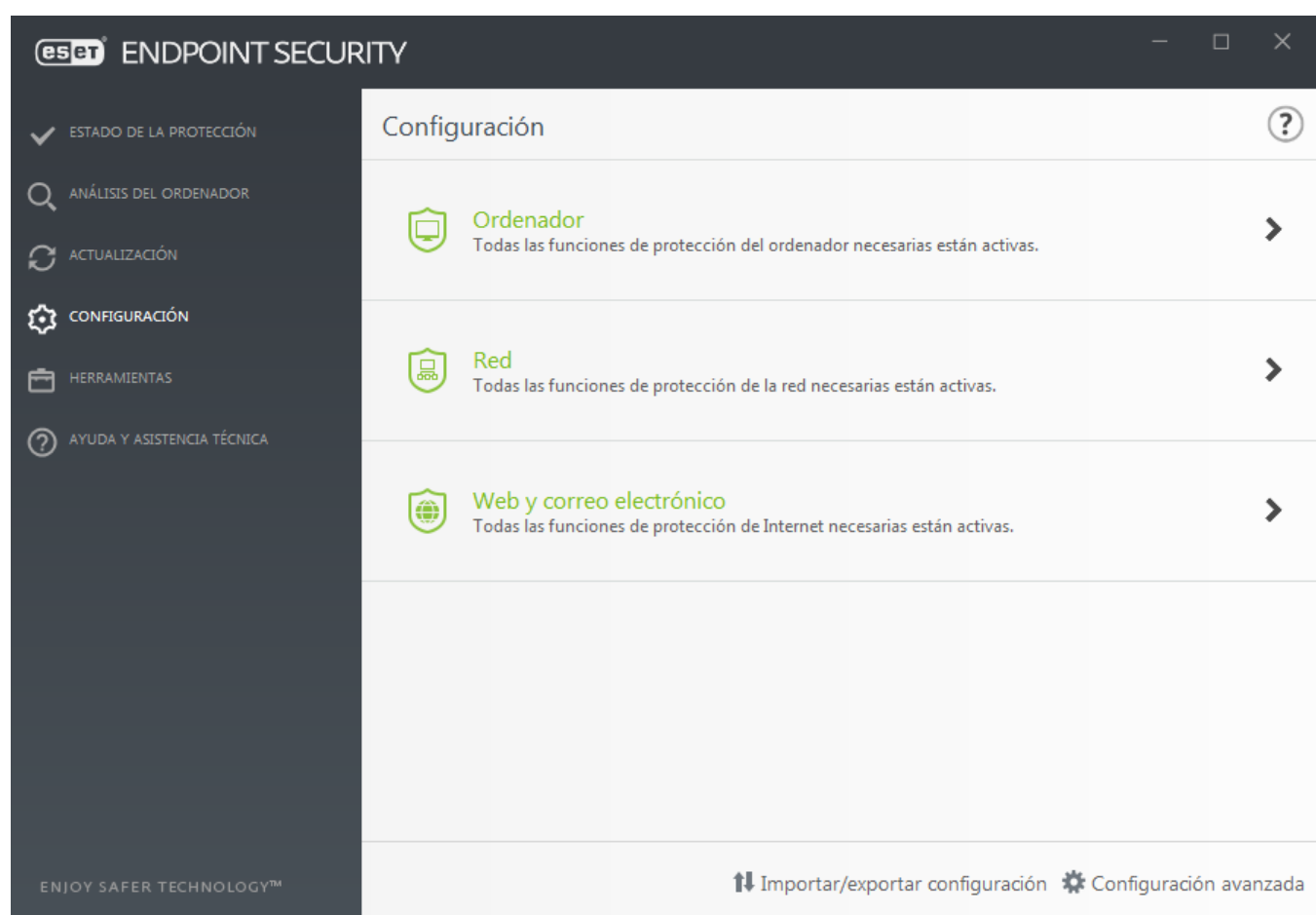
Uso de ESET Endpoint Security

Las opciones de configuración de ESET Endpoint Security le permiten ajustar el nivel de protección del ordenador, la Web, el correo electrónico y la red.



Nota

Al crear una política desde ESET Security Management Center Consola Web, puede seleccionar el indicador de cada ajuste. Los ajustes que tengan el indicador Forzar tendrán prioridad y no podrán sobrescribirse con una política posterior (aunque también tenga este indicador establecido). Esta práctica garantiza que el ajuste no se verá modificado (por ejemplo, por el usuario o por políticas posteriores a la hora de ejecutar la fusión). Para obtener más información, consulte la [ayuda en línea de Indicadores de ESMC](#).



El menú **Configuración** incluye las siguientes secciones:

- **Ordenador**
- **Red**
- **Web y correo electrónico**


La sección **Ordenador** le permite activar o desactivar los siguientes componentes:


- **Protección del sistema de archivos en tiempo real:** se analizan todos los archivos en busca de código malicioso cuando se abren, crean o ejecutan.
- **Control del dispositivo:** permite [controlar](#) los dispositivos (CD, DVD, USB, etc.) automáticamente. Este módulo le permite bloquear o ajustar los filtros/permisos ampliados y definir la capacidad de los usuarios para acceder a un dispositivo y trabajar con él.
- **Host Intrusion Prevention System (HIPS):** el sistema [HIPS](#) controla los sucesos del sistema operativo y reacciona según un conjunto de reglas personalizado.
- **Análisis avanzado de memoria:** trabaja conjuntamente con el Bloqueador de exploits para aumentar la protección frente a código malicioso que utiliza los métodos de ofuscación y cifrado para evitar su detección mediante productos de protección frente a este tipo de código. El análisis avanzado de memoria está activado de forma predeterminada. Puede obtener más información sobre este tipo de protección en el [glosario](#).
- **Bloqueo de exploits:** se ha diseñado para fortalecer los tipos de aplicaciones que sufren más ataques, como navegadores, lectores de PDF, clientes de correo electrónico y componentes de MS Office. El bloqueador de exploits está activado de forma predeterminada. Puede obtener más información sobre este tipo de protección en el [glosario](#).
- **Protección contra ransomware** es otra capa de protección que funciona como parte de la función HIPS. Para que la protección contra ransomware funcione, debe tener activado el sistema de reputación ESET LiveGrid®. [Puede obtener más información sobre este tipo de protección](#).
- **Modo de presentación:** es una función pensada para aquellos usuarios que exigen un uso del software sin interrupciones y sin ventanas emergentes, así como un menor uso de la CPU. Cuando se active el [modo de presentación](#), recibirá un mensaje de alerta (posible riesgo de seguridad) y la ventana principal del programa se volverá naranja.


La sección **Protección de la red** le permite configurar el [Cortafuegos](#), la Protección contra los ataques de red (IDS) y la [Protección contra botnets](#).

La configuración de protección de **Web y correo electrónico** le permite activar o desactivar los siguientes componentes:

- **Control web:** le permite bloquear páginas web que puedan contener material que podría resultar ofensivo. Además, los administradores del sistema pueden especificar preferencias de acceso para 27 categorías predefinidas de sitio web.
- **Protección del acceso a la Web:** si esta opción está activada, se analiza todo el tráfico a través de HTTP o HTTPS para detectar la presencia de software malicioso.
- **Protección del cliente de correo electrónico:** controla las comunicaciones recibidas a través de los protocolos POP3 e IMAP.
- **Protección Antispam:** analiza el correo electrónico no solicitado (spam).
- **Protección Anti-Phishing:** le protege frente a intentos de adquirir contraseñas, datos bancarios y otra información confidencial por parte de sitios web que suplantan a sitios legítimos.

Si desea desactivar temporalmente algún módulo individual, haga clic en el **conmutador verde**  situado junto al módulo deseado. Tenga en cuenta que esto puede disminuir el nivel de protección del ordenador.


Para volver a activar la protección de un componente de seguridad desactivado, haga clic en el conmutador rojo .

Cuando se aplique la política de ESMC/ERA, verá el icono del candado  junto a un componente específico. La política aplicada por ESET Security Management Center podrá sobrescribirse de forma local tras la autenticación por parte del usuario conectado (por ejemplo, el administrador). Para obtener más información, consulte la [ayuda en línea de ESMC](#).



Nota

Todas las medidas de protección que se desactiven de esta manera se volverán activar al reiniciar el ordenador.


Para acceder a la configuración detallada de un componente de seguridad determinado, haga clic en la rueda dentada  que aparece junto a cualquier componente.

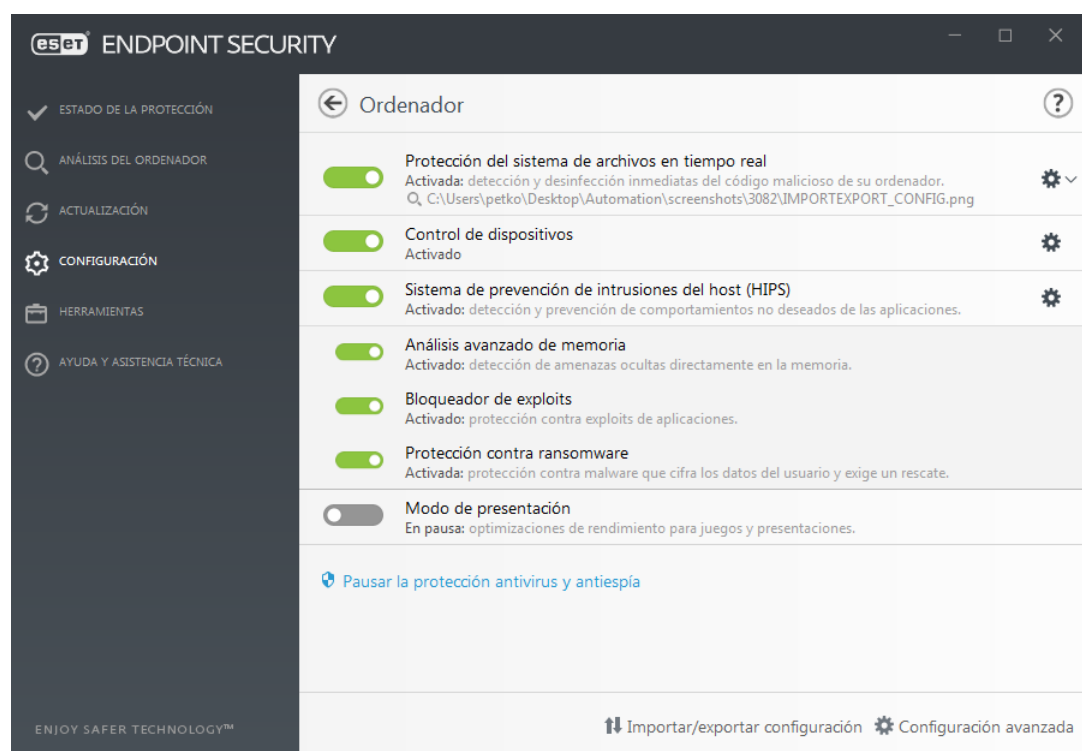
En la parte inferior de la ventana de configuración encontrará opciones adicionales. Para cargar los parámetros de configuración con un archivo de configuración *.xml*, o para guardar los parámetros de configuración actuales en un archivo de configuración, utilice la opción **Importar/exportar configuración**. Consulte [Importar/exportar configuración](#) para obtener más información detallada.

Si desea acceder a opciones más detalladas, haga clic en **Configuración avanzada** o pulse **F5**.

Ordenador

El módulo **Ordenador** está disponible en **Configuración > Ordenador**. En él se muestra una visión general de los módulos de protección que se describen en el [capítulo anterior](#). En esta sección están disponibles los parámetros siguientes:

Haga clic en la rueda dentada  situada junto a **Protección del sistema de archivos en tiempo real** y haga clic en **Editar exclusiones** para abrir la [ventana Configuración de exclusiones](#), que le permite excluir archivos y carpetas del análisis.



La sección **Ordenador** le permite activar o desactivar los siguientes componentes:

- **Protección del sistema de archivos en tiempo real:** todos los archivos se analizan en busca de código malicioso en el momento de abrirlos, crearlos o ejecutarlos en el ordenador.
- **Control del dispositivo:** permite [controlar](#) los dispositivos (CD, DVD, USB, etc.) automáticamente. Este módulo le permite bloquear o ajustar los filtros/permisos ampliados y definir la capacidad de los usuarios para acceder a un dispositivo y trabajar con él.
- **Host Intrusion Prevention System (HIPS):** el sistema [HIPS](#) controla los sucesos del sistema operativo y reacciona según un conjunto de reglas personalizado.
- **Análisis avanzado de memoria:** trabaja conjuntamente con el Bloqueador de exploits para aumentar la protección frente a código malicioso que utiliza los métodos de ofuscación y cifrado para evitar su detección mediante productos de protección frente a este tipo de código. El análisis avanzado de memoria está activado de forma predeterminada. Puede obtener más información sobre este tipo de protección en el [glosario](#).
- **Bloqueo de exploits:** se ha diseñado para fortalecer los tipos de aplicaciones que sufren más ataques, como navegadores, lectores de PDF, clientes de correo electrónico y componentes de MS Office. El bloqueador de exploits está activado de forma predeterminada. Puede obtener más información sobre este tipo de protección en el [glosario](#).
- **Protección contra ransomware** es otra capa de protección que funciona como parte de la función HIPS. Para que la protección contra ransomware funcione, debe tener activado el sistema de reputación ESET LiveGrid®. [Puede obtener más información sobre este tipo de protección](#).
- **Modo de presentación:** es una función pensada para aquellos usuarios que exigen un uso del software sin interrupciones y sin ventanas emergentes, así como un menor uso de la CPU. Cuando se active el [modo de presentación](#), recibirá un mensaje de alerta (posible riesgo de seguridad) y la ventana principal del programa se volverá naranja.

Pausar la protección antivirus y antiespía: cuando desactive la protección antivirus y antiespía de forma temporal, utilice el menú desplegable para seleccionar el período de tiempo durante el que desea que el componente seleccionado esté desactivado y, a continuación, haga clic en **Aplicar** para desactivar el componente de seguridad. Para volver a activar la protección, haga clic en **Activar la protección antivirus y antiespía**.

Motor de detección (7.2 y posteriores)

El motor de detección protege frente a ataques maliciosos al sistema controlando la comunicación de archivo, correo electrónico e Internet. Por ejemplo, si se detecta un objeto clasificado como malware, se inicia la corrección. El motor de detección puede eliminar este objeto bloqueándolo primero y, a continuación, desinfectándolo, eliminándolo o poniéndolo en cuarentena.

Para configurar los ajustes detallados del motor de detección, haga clic en **Configuración avanzada** o pulse **F5**.

En esta sección:

- [Categorías de protección en tiempo real y de aprendizaje automático](#)
- [Análisis de malware](#)

- [Configuración de informes](#)
- [Configuración de la protección](#)
- [Prácticas recomendadas](#)



Cambios en la configuración del análisis del motor de detección

A partir de la versión 7.2, la sección Motor de detección ya no incluye interruptores de activación/desactivación [como en la versión 7.1 y anteriores](#). Los botones de activación/desactivación han sido sustituidos por cuatro umbrales: Agresivo, Equilibrado, Precavido y Desactivado.

Categorías de protección en tiempo real y de aprendizaje automático

Protección en tiempo real y de aprendizaje automático en todos los módulos de protección (por ejemplo, Protección del sistema de archivos en tiempo real, Protección de acceso a la web, etc.) le permite configurar informes y niveles de protección de las siguientes categorías:

- **Malware:** un virus informático es un fragmento de código malicioso que antecede o sigue a los archivos existentes en el ordenador. Sin embargo, el término "virus" suele utilizarse de forma inadecuada. "Malware" (software malicioso) es un término más exacto. La detección de malware la realiza el módulo del motor de detección en combinación con el componente de aprendizaje automático. Puede obtener más información sobre estos tipos de aplicaciones en el [glosario](#).
- **Aplicaciones potencialmente indeseables:** el grayware, o aplicaciones potencialmente indeseables (PUA), es una amplia categoría de software no inequívocamente malicioso, al contrario de lo que sucede con otros tipos de malware, como virus o troyanos. Sin embargo, puede instalar software adicional indeseable, cambiar el comportamiento del dispositivo digital o realizar actividades no aprobadas o esperadas por el usuario. Puede obtener más información sobre estos tipos de aplicaciones en el [glosario](#).
- **Aplicaciones potencialmente peligrosas:** hace referencia a software comercial legítimo que puede utilizarse con fines maliciosos. Entre los ejemplos de este tipo de aplicaciones potencialmente peligrosas (PUA) encontramos herramientas de acceso remoto, aplicaciones para detectar contraseñas y registradores de pulsaciones (programas que registran cada tecla pulsada por un usuario). Puede obtener más información sobre estos tipos de aplicaciones en el [glosario](#).
- Entre las **aplicaciones sospechosas** se incluyen programas comprimidos con [empaquetadores](#) o protectores. Los autores de código malicioso con frecuencia explotan estos tipos de protectores para evitar ser detectados.

Se configura el umbral de informes para cada categoría (denominada "CATEGORÍA"):

1. Malware
2. Aplicaciones potencialmente indeseables
3. Potencialmente peligrosas
4. Aplicaciones sospechosas

Se realizan informes con el motor de detección, incluido el componente de aprendizaje automático. Es posible establecer un umbral de informes más alto que el umbral de [protección](#) actual. Estos ajustes de informes no influyen en la acción de bloquear, [desinfectar](#) o eliminar [objetos](#).

Lea lo siguiente antes de modificar un umbral (o nivel) de informes de CATEGORÍA:

Umbral	Explicación
Agresivo	Informes de CATEGORÍA configurados con la máxima sensibilidad. Se informa de más detecciones. El ajuste Agresivo puede identificar falsos positivos de CATEGORÍA.
Equilibrado	Informes de CATEGORÍA configurados como equilibrados. Este ajuste está optimizado para equilibrar el rendimiento y la precisión de las detecciones y el número de falsos positivos notificados.
Precavido	Informes de CATEGORÍA configurados para reducir al mínimo los falsos positivos a la vez que se mantiene un nivel de protección suficiente. Solo se informa de los objetos cuando la probabilidad es evidente y coincide con el comportamiento de CATEGORÍA.
Desactivado	Los informes de CATEGORÍA no están activos, y no se encuentran, notifican ni desinfectan detecciones de este tipo. Por lo tanto, este ajuste desactiva la protección frente a este tipo de detecciones. Desactivado no está disponible para los informes de malware y es el valor predeterminado para las aplicaciones potencialmente peligrosas.

[Disponibilidad de los módulos de protección de ESET Endpoint Security](#)

La disponibilidad (activado o desactivado) de un módulo de protección de un umbral de CATEGORÍA seleccionado es la siguiente:

	Agresivo	Equilibrado	Precavido	Desactivado**
Módulo de aprendizaje automático avanzado*	✓ (modo agresivo)	✓ (modo conservador)	X	X
Módulo del motor de detección	✓	✓	✓	X
Otros módulos de protección	✓	✓	✓	X

* Disponible en ESET Endpoint Security versión 7.2 y posteriores.

** No recomendado

[Determinar versión del producto, versiones de los módulos del programa y fechas de compilación](#)

1. Haga clic en **Ayuda y asistencia técnica > Acerca de ESET Endpoint Security**.
2. En la pantalla **Acerca de**, la primera línea de texto muestra el número de versión de su producto ESET.

3. Haga clic en **Componentes instalados** para acceder a información sobre módulos específicos.

Notas

Varias notas útiles a la hora de configurar un umbral apropiado para su entorno:

- El umbral **Equilibrado** es el recomendado para la mayoría de las configuraciones.
- El umbral **Precavido** representa un nivel de protección comparable al de las versiones anteriores de ESET Endpoint Security (7.1 y anteriores). Se recomienda para entornos en los que la prioridad sea reducir al mínimo los falsos positivos del software de seguridad.
- Cuando más alto sea el umbral de informes, mayor será el número de detecciones, pero también será mayor la posibilidad de que se produzcan falsos positivos.
- Desde la perspectiva del mundo real, no se pueden garantizar el 100 % de detección ni el 0 % de falsos positivos.
- [Mantenga ESET Endpoint Security y sus módulos actualizados](#) para optimizar el equilibrio entre rendimiento y precisión en la detección y el número de falsos positivos.

Configuración de la protección

Si se informa de un objeto clasificado como CATEGORÍA, el programa bloquea el objeto y, a continuación, lo [desinfecta](#), elimina o mueve a [Cuarentena](#).

Lea lo siguiente antes de modificar un umbral (o nivel) de protección de CATEGORÍA:

Umbral	Explicación
Agresivo	Las detecciones de nivel agresivo (o inferior) de las que se informa se bloquean, y se inicia la corrección automática (es decir, la desinfección). Este ajuste se recomienda cuando se han analizado todos los puntos de conexión con ajustes agresivos y se han agregado los falsos positivos a las exclusiones de detección.
Equilibrado	Las detecciones de nivel equilibrado (o inferior) se bloquean, y se inicia la corrección automática (es decir, la desinfección).
Precavido	Las detecciones de nivel precavido se bloquean, y se inicia la corrección automática (es decir, la desinfección).
Desactivado	Útil para identificar y excluir falsos positivos. Desactivado no está disponible para la protección contra malware y es el valor predeterminado para las aplicaciones potencialmente peligrosas.

 [Tabla de conversión de políticas de ESMC para ESET Endpoint Security 7.1 y anteriores](#)

A partir de ESMC, el editor de políticas de los ajustes del análisis ya no contiene interruptores de activación/desactivación de cada CATEGORÍA. La tabla que aparece a continuación resume la conversión entre el umbral de protección y el estado final del [interruptor en ESET Endpoint Security 7.1 y anteriores](#).

Estado de umbral de CATEGORÍA	Agresivo	Equilibrado	Precavido	Desactivado
Interruptor de CATEGORÍA aplicado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cuando se actualice desde las versiones 7.1 y anteriores a la versión 7.2 y posteriores, el nuevo estado de umbral será el siguiente:

Interruptor de categoría antes de la actualización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuevo umbral de CATEGORÍA después de la actualización	Equilibrado	Desactivado

Prácticas recomendadas

NO ADMINISTRADA (estación de trabajo cliente individual)

Mantenga los valores recomendados predeterminados tal cual.

ENTORNO ADMINISTRADO

Estos ajustes se suelen aplicar a las estaciones de trabajo mediante una [política](#).

1. Fase inicial

Esta fase puede durar hasta una semana.

- Configure todos los umbrales de **Informe** en **Equilibrado**.

NOTA: Si es necesario, configúrelos en **Agresivo**.

- Configure o conserve **Protección** frente a malware como **Equilibrado**.
- Configure **Protección** frente a otras CATEGORÍAS como **Precavido**.

NOTA: No se recomienda configurar el umbral de **Protección** como **Agresivo** en esta fase porque todas las detecciones encontradas se corregirán, incluidos los falsos positivos.

- Identifique los falsos positivos en [Registro de detecciones](#) y agréguelos a [Exclusiones de detección](#).

2. Fase de transición

- Implemente la "Fase de producción" en algunas estaciones de trabajo a modo de prueba (no en todas las estaciones de trabajo de la red).

3. Fase de producción

- Configure todos los umbrales de **Protección** como **Equilibrado**.
- En la administración remota, use una [política predefinida](#) de antivirus apropiada para ESET Endpoint Security.
- El umbral de protección **Agresivo** se puede seleccionar si se requieren los más altos índices de detección y se aceptan falsos positivos.
- Compruebe en el [Registro de detecciones](#) o los informes de ESMC que no falte ninguna detección.

Opciones avanzadas del motor de detección

La **tecnología Anti-Stealth** es un sofisticado sistema de detección de programas peligrosos como [rootkits](#), que pueden ocultarse del sistema operativo. Esto implica que no es posible detectarlos mediante las técnicas habituales.

Activar análisis avanzado mediante AMSI: herramienta Interfaz de análisis contra el código malicioso de Microsoft que permite que los desarrolladores de aplicaciones creen nuevas defensas contra el código malicioso (solo para Windows 10).

Motor de detección (7.1 y anteriores)

El motor de detección protege frente a ataques maliciosos al sistema controlando la comunicación de archivo, correo electrónico e Internet. Por ejemplo, si se detecta un objeto clasificado como malware, se inicia la corrección. El motor de detección puede eliminar este objeto bloqueándolo primero y, a continuación, desinfectándolo, eliminándolo o poniéndolo en cuarentena.

Para configurar los ajustes detallados del motor de detección, haga clic en **Configuración avanzada** o pulse **F5**.



Cambios en la configuración del análisis del motor de detección

A partir de la versión 7.2, la sección Motor de detección [tiene otro aspecto](#).

Opciones del módulo de análisis de todos los módulos de protección (por ejemplo, Protección del sistema de archivos en tiempo real, Protección de acceso a la Web, etc.) le permiten activar o desactivar la detección de los siguientes elementos:

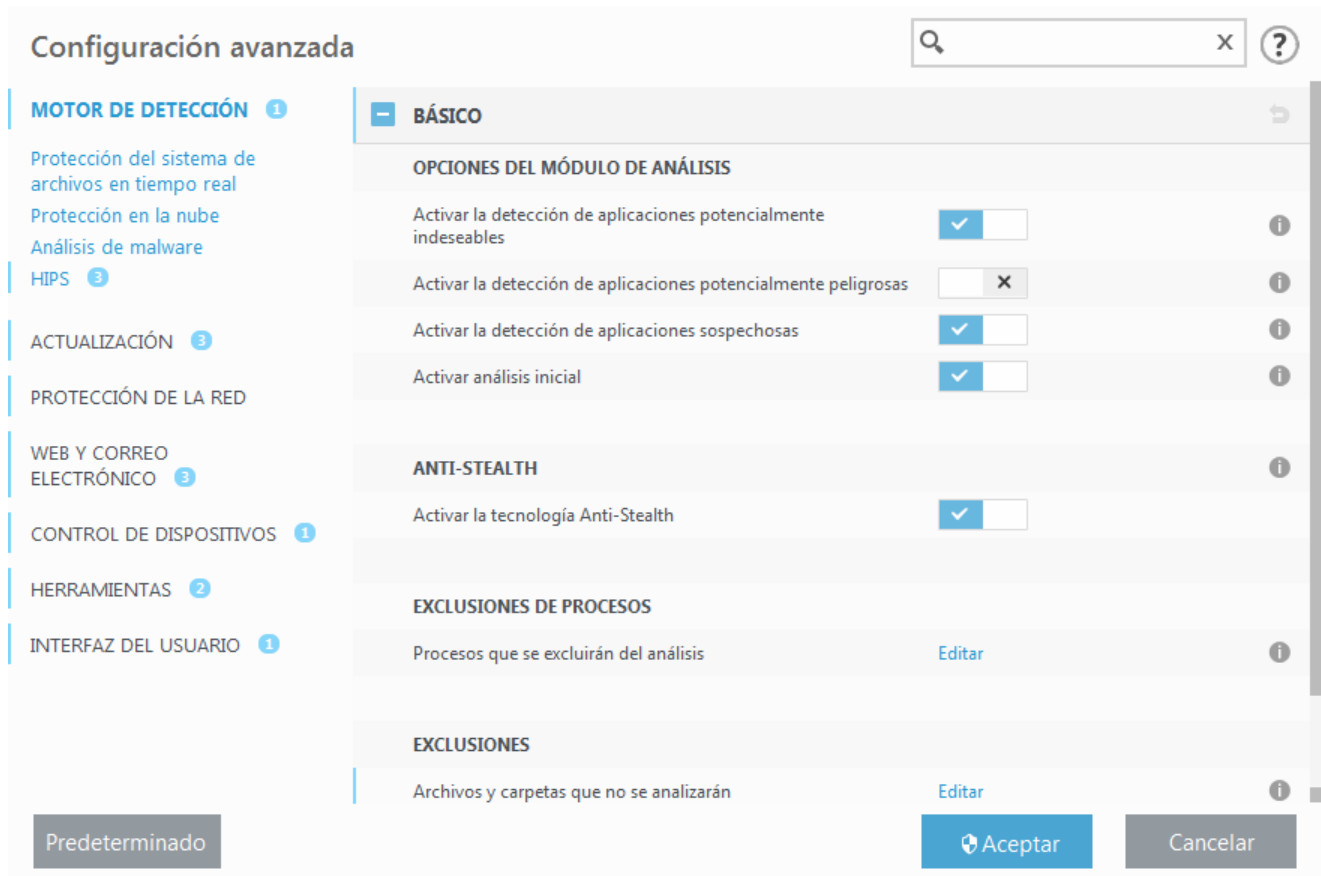
- **Aplicaciones potencialmente indeseables** – El grayware (o aplicaciones potencialmente indeseables [PUA]) es una amplia categoría de software no inequívocamente malintencionado, al contrario de lo que sucede con otros tipos de malware, como virus o troyanos. Sin embargo, puede instalar software adicional no deseado, cambiar el comportamiento del dispositivo digital o realizar actividades no aprobadas o esperadas por el usuario. Puede obtener más información sobre estos tipos de aplicaciones en el [glosario](#).
- Por **aplicaciones potencialmente peligrosas** se entienden programas de software comercial legítimo que pueden utilizarse con fines maliciosos. Entre los ejemplos de este tipo de programas encontramos herramientas de acceso remoto, aplicaciones para detectar contraseñas y registradores de pulsaciones (programas que registran cada tecla pulsada por un usuario). Esta opción está desactivada de manera predeterminada. Puede obtener más información sobre estos tipos de aplicaciones en el [glosario](#).
- Entre las **aplicaciones sospechosas** se incluyen programas comprimidos con [empaquetadores](#) o protectores. Los autores de código malicioso con frecuencia explotan estos tipos de protectores para evitar ser detectados.

La **tecnología Anti-Stealth** es un sofisticado sistema de detección de programas peligrosos como [rootkits](#), que pueden ocultarse del sistema operativo. Esto implica que no es posible detectarlos mediante las técnicas habituales.

Exclusiones le permite excluir objetos del análisis. Consulte [Exclusiones](#) si desea más información.

Activar análisis avanzado mediante AMSI: herramienta Interfaz de análisis contra el código malicioso de

Microsoft que permite que los desarrolladores de aplicaciones creen nuevas defensas contra el código malicioso (solo para Windows 10).



Detección de una amenaza

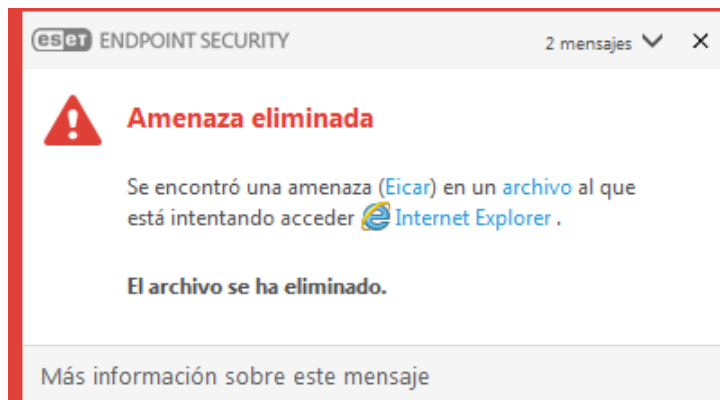
Las amenazas pueden acceder al sistema desde varios puntos de entrada, como [páginas web](#), carpetas compartidas, correo electrónico o [dispositivos extraíbles](#) (USB, discos externos, CD, DVD, etc.).

Comportamiento estándar

Como ejemplo general de cómo ESET Endpoint Security gestiona las amenazas, estas se pueden detectar mediante:

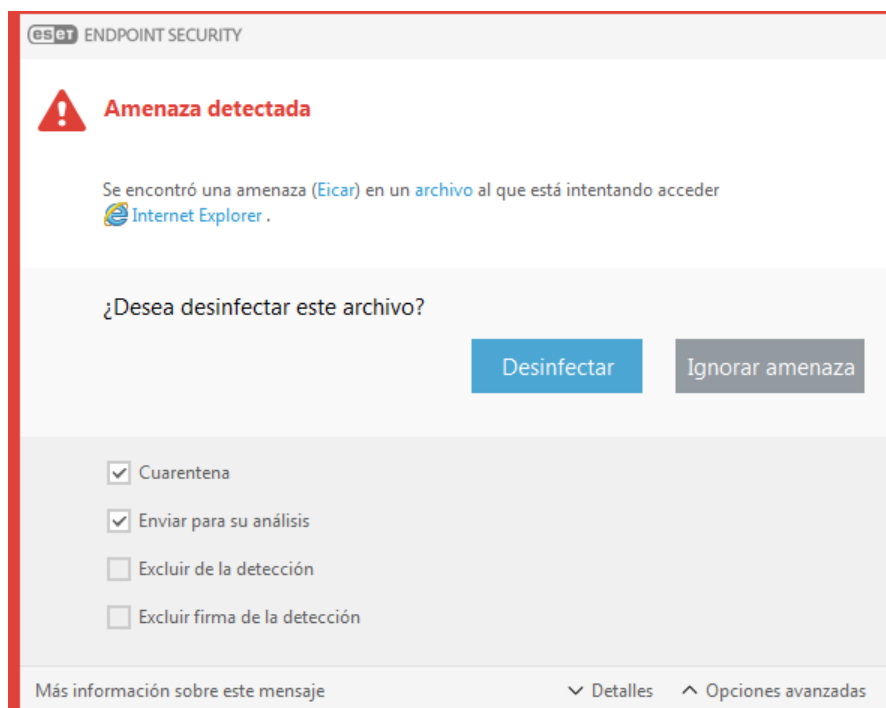
- [Protección del sistema de archivos en tiempo real](#)
- [Protección del acceso a la Web](#)
- [Protección de clientes de correo electrónico](#)
- [Análisis del ordenador a petición](#)

Cada uno de estos componentes utiliza el nivel de desinfección estándar e intentará desinfectar el archivo y moverlo a [Cuarentena](#) o finalizar la conexión. Se muestra una ventana de notificación en el área de notificación, situada en la esquina inferior derecha de la pantalla. Para obtener más información sobre los tipos de desinfección y el comportamiento, consulte la sección [Desinfección](#).



Desinfección y eliminación

Si no hay que realizar ninguna acción predefinida para la protección en tiempo real, se le pedirá que seleccione una opción en la ventana de alerta. Normalmente, están disponibles las opciones **Desinfectar**, **Eliminar** y **Sin acciones**. No se recomienda seleccionar **Sin acciones**, ya que los archivos infectados quedarían intactos. La única excepción es cuando está seguro de que el archivo es inofensivo y se ha detectado por error.



Aplique esta opción si un archivo ha sido infectado por un virus que le ha añadido código malicioso. Si este es el caso, primero intente desinfectar el archivo infectado para restaurarlo a su estado original. Si el archivo consta exclusivamente de código malicioso, se eliminará.

Si un proceso del sistema "bloquea" o está utilizando un archivo infectado, por lo general solo se eliminará cuando se haya publicado (normalmente, tras reiniciar el sistema).

Múltiples amenazas

Si durante un análisis del ordenador no se desinfectaron algunos archivos infectados (o el [Nivel de desinfección](#) se estableció en **Sin desinfección**), aparecerá una ventana de alerta solicitándole que seleccione la acción que desea llevar a cabo en esos archivos.

Eliminación de amenazas en archivos comprimidos

En el modo de desinfección predeterminado, solo se eliminará todo el archivo comprimido si todos los archivos que contiene están infectados. En otras palabras, los archivos comprimidos no se eliminan si también contienen archivos no infectados e inofensivos. Tenga cuidado cuando realice un análisis con desinfección exhaustiva activada, ya que un archivo comprimido se eliminará si contiene al menos un archivo infectado, sin tener en cuenta el estado de los otros archivos.

Si el ordenador muestra señales de infección por código malicioso — por ejemplo, se ralentiza, se bloquea con frecuencia, etc., le recomendamos que haga lo siguiente:

- Abra ESET Endpoint Security y haga clic en **Análisis del ordenador**.
- Haga clic en **Análisis estándar** (para obtener más información, consulte [Análisis del ordenador](#)).
- Una vez que haya finalizado el análisis, revise el registro para consultar el número de archivos analizados, infectados y desinfectados.

Si solo desea analizar una parte específica del disco, haga clic en **Análisis personalizado** y seleccione los objetos que desea incluir en el análisis de virus.

Caché local compartida

La memoria caché local compartida puede aumentar el rendimiento en entornos aislados (por ejemplo, máquinas virtuales) mediante la eliminación del análisis duplicado en la red. Esto garantiza que cada archivo se analizará solo una vez y se almacenará en la memoria caché compartida.

ESET Shared Local Cache debe haberse instalado y configurado previamente.

- [Descargue ESET Shared Local Cache](#).
- Si desea más información, consulte [Manual de ESET Shared Local Cache](#).

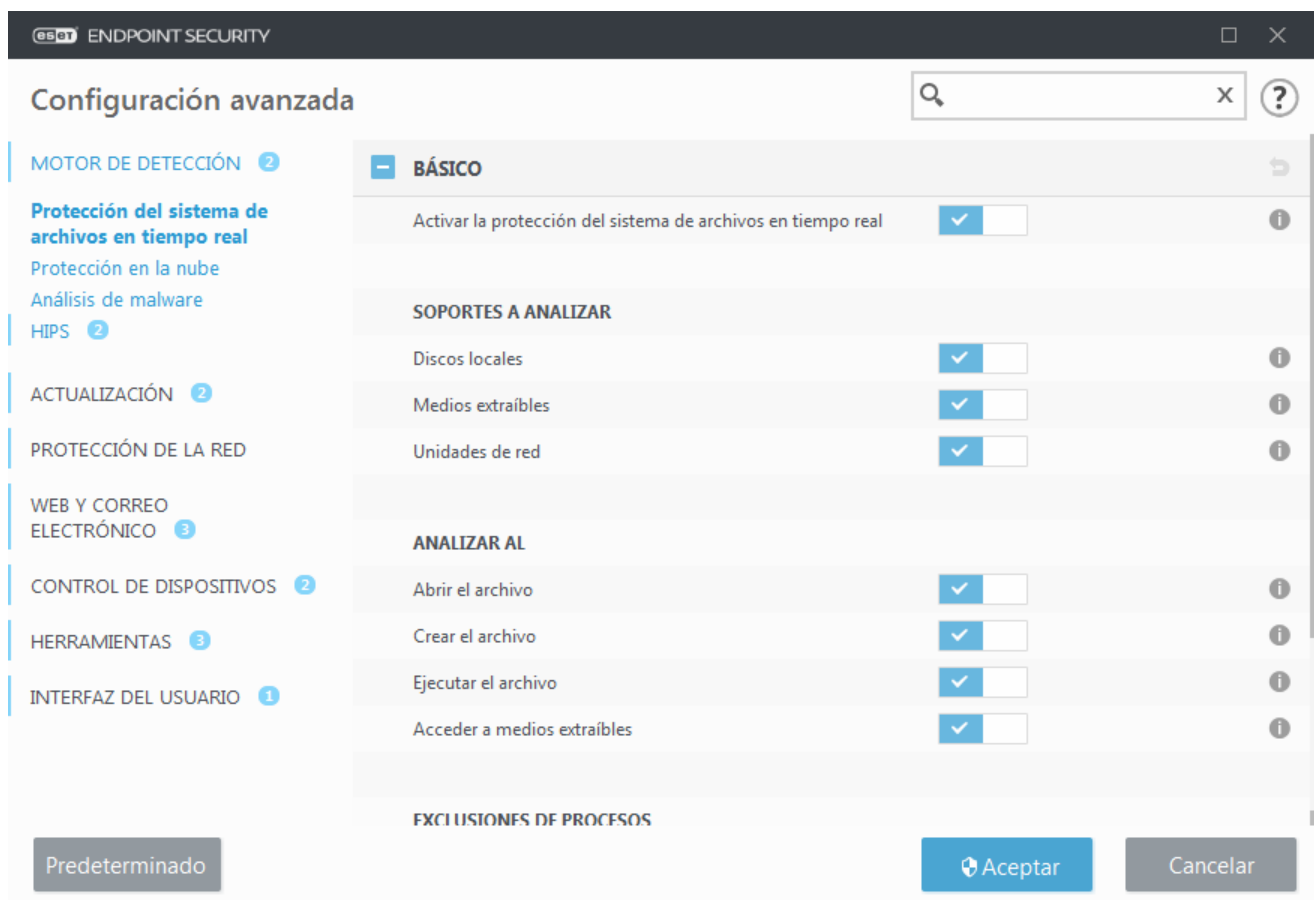
Encienda el interruptor **Activar caché** para guardar información sobre los análisis de archivos y carpetas de su red en ESET Shared Local Cache. Si realiza un nuevo análisis, ESET Endpoint Security buscará los archivos analizados en ESET Shared Local Cache. Si los archivos coinciden, se excluirán del análisis.

La configuración de **Servidor de caché** contiene los campos siguientes:

- **Nombre de host:** nombre de host o dirección IP del ordenador en el que está ESET Shared Local Cache.
- **Puerto:** número de puerto usado para la comunicación (el mismo que se configuró en ESET Shared Local Cache).
- **Contraseña:** especifique la contraseña de ESET Shared Local Cache si es necesario.

Protección del sistema de archivos en tiempo real

Protección del sistema de archivos en tiempo real controla todos los archivos del sistema para garantizar que no contengan código malicioso al abrirllos, crearlos o ejecutarlos.



La protección del sistema de archivos en tiempo real comienza de forma predeterminada cuando se inicia el sistema y proporciona un análisis ininterrumpido. No recomendamos desactivar **Activar la protección del sistema de archivos en tiempo real** en **Configuración avanzada** en **Motor de detección > Protección del sistema de archivos en tiempo real > Básico**.

Objetos a analizar

De forma predeterminada, se buscan posibles amenazas en todos los tipos de objetos:

- **Unidades locales:** analiza todos los discos duros del sistema (ejemplo: *C:*, *D:*).
- **Medios extraíbles:** analiza CD/DVD, almacenamiento USB, tarjetas de memoria, etc.
- **Unidades de red:** analiza todas las unidades de red asignadas (ejemplo: *H:* como *\\store04*) o las unidades de red de acceso directo (ejemplo: *\\store08*).

Recomendamos que esta configuración predeterminada se modifique solo en casos específicos como, por ejemplo, cuando el control de ciertos objetos ralentiza significativamente las transferencias de datos.

Analizar al

De forma predeterminada, todos los archivos se analizan cuando se abren, crean o ejecutan. Le recomendamos que mantenga esta configuración predeterminada, ya que ofrece el máximo nivel de protección en tiempo real para su ordenador:

- **Abrir el archivo:** analiza cuándo se abre un archivo.
- **Crear el archivo:** analiza un archivo creado o modificado.
- **Ejecutar el archivo:** analiza cuándo se ejecuta un archivo.
- **Acceso al sector de inicio de medios extraíbles:** cuando se insertan en el dispositivo medios extraíbles que contienen un sector de inicio, el sector de inicio se analiza inmediatamente. Esta opción no activa el análisis de archivos de medios extraíbles. El análisis de archivos de medios extraíbles está en **Medios que se analizarán > Medios extraíbles**. Para que **Acceso al sector de inicio de medios extraíbles** funcione correctamente, mantenga activado **Sectores de inicio/UEFI** en los parámetros de ThreatSense.

Procesos que se excluirán del análisis: puede obtener más información sobre este tipo de exclusión en el capítulo [Exclusiones de procesos](#).

La protección del sistema de archivos en tiempo real comprueba todos los tipos de medios y se activa con varios sucesos del sistema como, por ejemplo, cuando se accede a un archivo. Si se utilizan métodos de detección con la tecnología ThreatSense (tal como se describe en la sección [Configuración de parámetros del motor ThreatSense](#)), la protección del sistema de archivos en tiempo real se puede configurar para que trate de forma diferente los archivos recién creados y los archivos existentes. Por ejemplo, puede configurar la protección del sistema de archivos en tiempo real para que supervise más detenidamente los archivos recién creados.

Con el fin de que el impacto en el sistema sea mínimo cuando se utiliza la protección en tiempo real, los archivos que ya se analizaron no se vuelven a analizar (a no ser que se hayan modificado). Los archivos se analizan de nuevo inmediatamente tras cada actualización del motor de detección. Este comportamiento se controla con la opción **Optimización inteligente**. Si la opción **Optimización inteligente** está desactivada, se analizan todos los archivos cada vez que se accede a ellos. Para modificar esta configuración, pulse **F5** para abrir Configuración avanzada y despliegue **Motor de detección > Protección del sistema de archivos en tiempo real**. Haga clic en **Parámetros de ThreatSense > Otros** y seleccione o anule la selección de **Activar optimización inteligente**.

Análisis de protección en tiempo real


Para verificar que la protección en tiempo real funciona y detecta virus, use un archivo de prueba de eicar.com. Este archivo de prueba es un archivo inofensivo que pueden detectar todos los programas antivirus. El archivo lo ha creado la empresa EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) para probar la funcionalidad de los programas antivirus.

Puede descargar el archivo aquí: <http://www.eicar.org/download/eicar.com>.

Tras escribir esta URL en el navegador, debe ver el mensaje de que la amenaza se ha eliminado.

Modificación de la configuración de protección en tiempo real

La protección del sistema de archivos en tiempo real es el componente más importante para mantener un sistema seguro, por lo que debe tener cuidado cuando modifique los parámetros correspondientes. Es aconsejable que los modifique únicamente en casos concretos.

Una vez que se ha instalado ESET Endpoint Security, se optimiza toda la configuración para proporcionar a los usuarios el máximo nivel de seguridad del sistema. Para restaurar la configuración predeterminada, haga clic en  junto a las diferentes fichas de la ventana (**Configuración avanzada > Motor de detección > Protección del sistema de archivos en tiempo real**).

Qué debo hacer si la protección en tiempo real no funciona

En este capítulo, describimos los problemas que pueden surgir cuando se utiliza la protección en tiempo real y cómo resolverlos.

Protección en tiempo real desactivada

Si un usuario desactivó la protección en tiempo real sin darse cuenta, será necesario reactivarla. Para volver a activar la protección en tiempo real, vaya a **Configuración** en la ventana principal del programa y haga clic en **Protección del sistema de archivos en tiempo real**.

Si no se activa al iniciar el sistema, probablemente se deba a que la opción **Iniciar automáticamente la protección del sistema de archivos en tiempo real** no está seleccionada. Si desea activar esta opción, diríjase a **Configuración avanzada (F5)** y haga clic en **Motor de detección > Protección del sistema de archivos en tiempo real > Básico**. Asegúrese de que la opción **Iniciar automáticamente la protección del sistema de archivos en tiempo real** esté activada.

Si la protección en tiempo real no detecta ni desinfecta amenazas

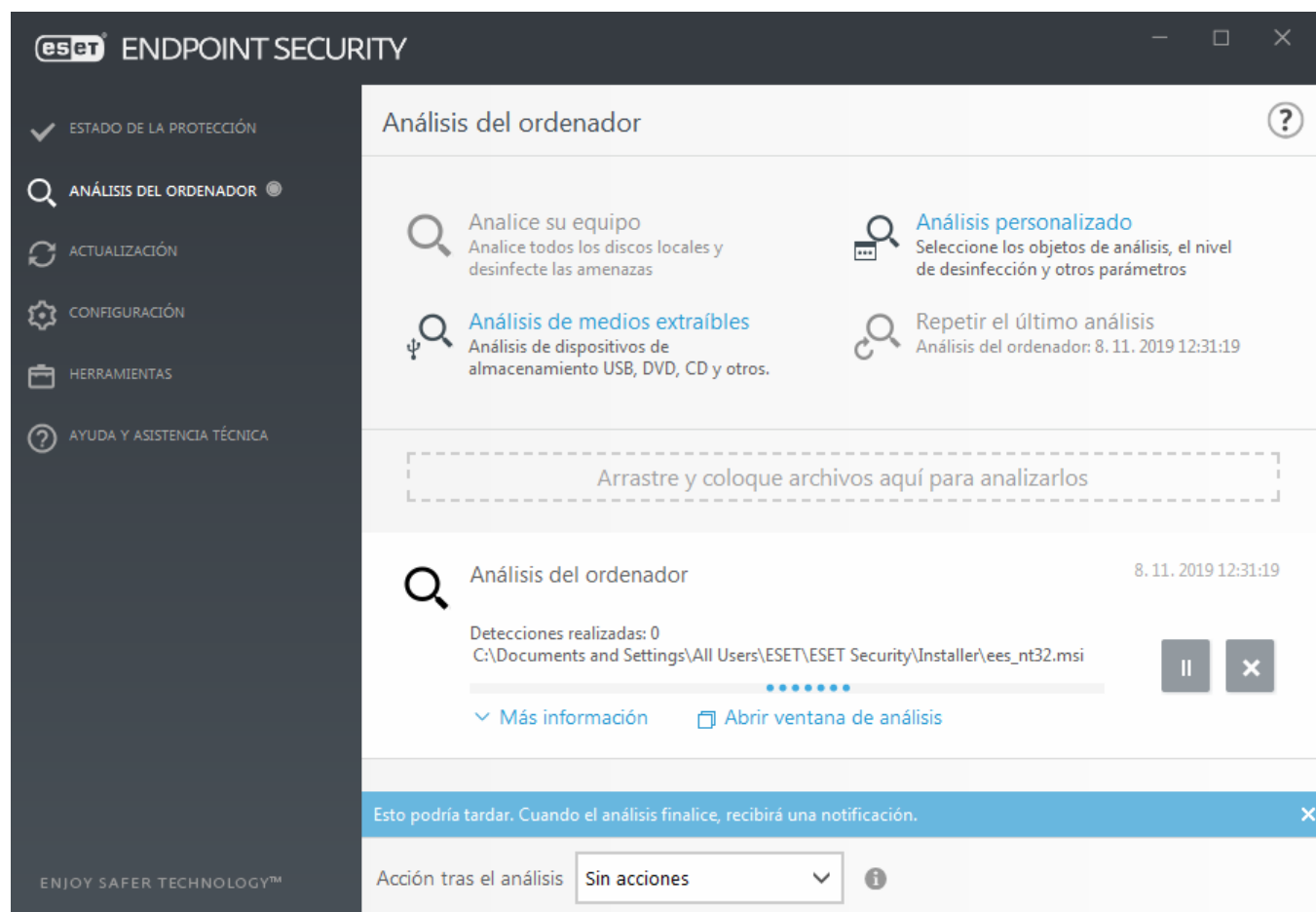
Asegúrese de que no tiene instalados otros programas antivirus en el ordenador. Si están activadas dos protecciones en tiempo real al mismo tiempo, estas pueden entrar en conflicto. Recomendamos que desinstale del sistema cualquier otro programa antivirus que haya en el sistema antes de instalar ESET.

La protección en tiempo real no se inicia

Si la protección en tiempo real no se activa al arrancar el sistema (y la opción **Activar la protección del sistema de archivos en tiempo real** está activada), es posible que se deba a conflictos con otros programas. Si desea ayuda para resolver este problema, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de ESET.

Análisis del ordenador

El análisis a petición es una parte importante de ESET Endpoint Security. Se utiliza para realizar análisis de archivos y carpetas en su ordenador. Desde el punto de vista de la seguridad, es esencial que los análisis del ordenador no se ejecuten únicamente cuando se sospecha que existe una infección, sino que se realicen periódicamente como parte de las medidas de seguridad rutinarias. Le recomendamos que realice un análisis en profundidad de su sistema periódicamente (por ejemplo, una vez al mes) para detectar virus que la [Protección del sistema de archivos en tiempo real](#) no haya detectado. Este fallo puede deberse a que la protección del sistema de archivos en tiempo real no estaba activada en ese momento, a que el motor de detección estaba obsoleto o a que el archivo no se detectó como un virus cuando se guardó en el disco.



Están disponibles dos tipos de **Análisis del ordenador**. **Análisis del ordenador** analiza el sistema rápidamente, sin necesidad de configuración adicional de los parámetros de análisis. **Análisis personalizado** le permite seleccionar cualquiera de los perfiles de análisis predefinidos y definir objetos de análisis específicos.

Consulte [Progreso del análisis](#) para obtener más información sobre el proceso de análisis.

Analice su equipo

El análisis estándar le permite iniciar rápidamente un análisis del ordenador y desinfectar los archivos infectados sin la intervención del usuario. La ventaja de este tipo de análisis es su sencillo funcionamiento, sin configuraciones de análisis detalladas. El análisis estándar comprueba todos los archivos de los discos locales y desinfecta o elimina automáticamente las amenazas detectadas. El nivel de desinfección se establece automáticamente en el valor predeterminado. Para obtener más información detallada sobre los tipos de desinfección, consulte [Desinfección](#).

Análisis personalizado

El análisis personalizado es una solución óptima para especificar parámetros de análisis como, por ejemplo, objetos y métodos de análisis. La ventaja del análisis personalizado es su capacidad para configurar los parámetros detalladamente. Las diferentes configuraciones se pueden guardar en perfiles de análisis definidos por el usuario, que pueden resultar útiles si el análisis se realiza varias veces con los mismos parámetros.

Para seleccionar objetos de análisis, seleccione **Análisis del ordenador > Análisis personalizado** y elija una opción en el menú desplegable **Explorar objetivos**, o seleccione objetos específicos en la estructura de árbol. Los objetos de análisis también se pueden especificar introduciendo la ruta a la carpeta o los archivos que se desean incluir en el análisis. Si únicamente quiere analizar el sistema, sin realizar acciones de desinfección adicionales, seleccione **Analizar sin desinfectar**. Cuando vaya a realizar un análisis, haga clic en **Configuración.... > Parámetros de ThreatSense > Desinfección**.

Los análisis del ordenador en el modo personalizado son adecuados para usuarios avanzados que tienen experiencia previa con programas antivirus.

También puede utilizar la función **Análisis mediante arrastrar y colocar** para analizar un archivo o una carpeta manualmente al hacer clic en el archivo o la carpeta, desplazar el cursor del ratón hasta la zona marcada mientras se mantiene pulsado el botón del ratón, para después soltarlo. Después, la aplicación pasa al primer plano.

Análisis de medios extraíbles

Al igual que **Análisis del ordenador**, inicia rápidamente el análisis de medios extraíbles (como CD/DVD/USB) que están actualmente conectados al ordenador. Esto puede resultar útil cuando conecta una unidad flash USB a un ordenador y desea analizar su contenido por si contiene código malicioso u otras posibles amenazas.

Este tipo de análisis también se puede iniciar haciendo clic en **Análisis personalizado**, en **Medios extraíbles** en el menú desplegable **Explorar objetivos** y, a continuación, en **Exploración**.

Repetir el último análisis

Permite iniciar rápidamente el análisis realizado previamente con los mismos ajustes con los que se ejecutó.

Puede seleccionar **Sin acciones**, **Apagar** o **Reiniciar** en el menú desplegable **Acción tras el análisis**. Las acciones **Suspender** o **Hibernar** estarán disponibles según la configuración de las opciones de encendido y suspensión del sistema operativo de su ordenador o las prestaciones del mismo. La acción seleccionada se iniciará cuando finalicen todos los análisis que se están ejecutando. Cuando se seleccione **Apagar**, se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación de apagado con una cuenta atrás de 30 segundos (haga clic en **Cancelar** para desactivar el apagado solicitado). Consulte [Opciones avanzadas de análisis](#) para obtener más información.



Nota

Le recomendamos que ejecute un análisis del ordenador una vez al mes como mínimo. El análisis se puede configurar como una tarea programada en **Herramientas > Planificador de tareas**.

[¿Cómo programar un análisis semanal del ordenador?](#)

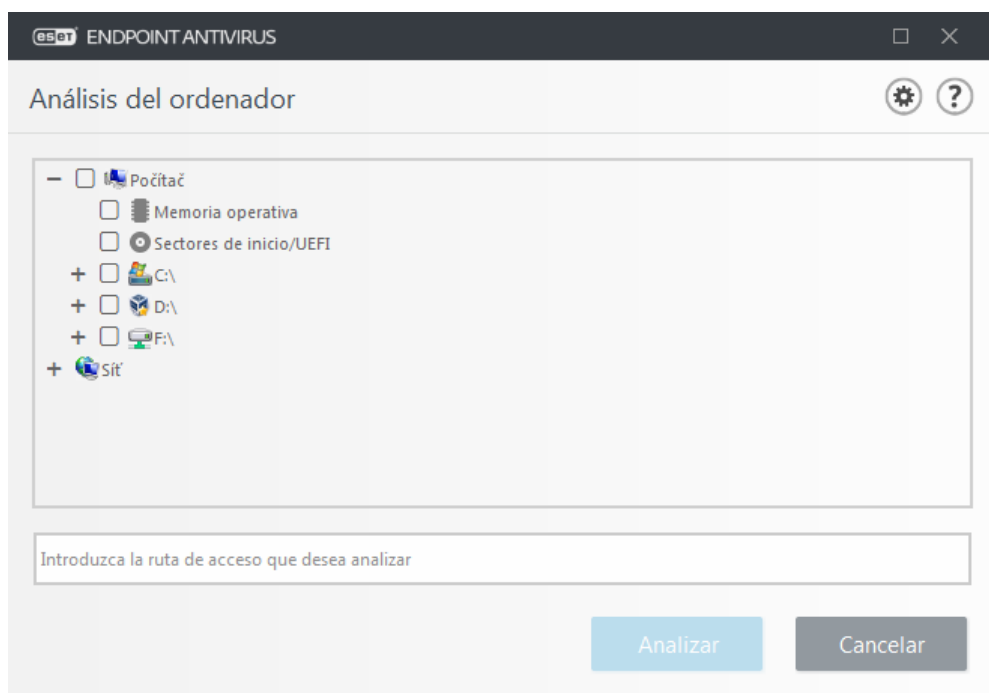
Iniciador del análisis personalizado

Si solo desea analizar un objeto determinado, puede usar la herramienta de análisis personalizado haciendo clic en **Análisis del ordenador > Análisis personalizado** y seleccionando una opción en el menú desplegable **Explorar objetivos** o seleccionando objetos específicos en la estructura de carpetas (árbol).

En la ventana de objetos de análisis puede definir los objetos (memoria, unidades, sectores, archivos y carpetas) que se deben analizar para buscar amenazas. Seleccione los objetos en la estructura de árbol, que incluye todos los dispositivos disponibles en el ordenador. En el menú desplegable **Objetos de análisis**, puede seleccionar objetos predefinidos para el análisis.

- **Por configuración de perfil:** selecciona los objetos definidos en el perfil de análisis seleccionado.
- **Medios extraíbles:** selecciona los disquetes, dispositivos de almacenamiento USB, CD y DVD.
- **Unidades locales:** selecciona todas las unidades de disco del sistema.
- **Unidades de red:** selecciona todas las unidades de red asignadas.
- **Selección personalizada:** permite al usuario crear una selección personalizada de destinos.

Para acceder rápidamente a un objeto de análisis o agregar directamente carpetas o archivos, introdúzcalos en el campo en blanco disponible debajo de la lista de carpetas. Esto solo es posible si no se ha seleccionado ningún objeto en la estructura de árbol y el menú **Objetos de análisis** está definido en **Sin selección**.



Los elementos infectados no se desinfectan automáticamente. El análisis sin desinfección sirve para obtener una vista general del estado de protección actual. Además, puede seleccionar uno de los tres niveles de desinfección haciendo clic en **Configuración avanzada > Motor de detección > Análisis a petición > Parámetros de ThreatSense > Desinfección**. Si únicamente quiere analizar el sistema, sin realizar acciones de desinfección adicionales, seleccione **Analizar sin desinfectar**. El historial de análisis se guarda en el registro de análisis.

Cuando se selecciona **Ignorar exclusiones**, se analizan sin excepciones los archivos con extensiones excluidas

anteriormente del análisis.

Puede elegir un perfil en el menú desplegable **Perfil de análisis** que se utilizará para analizar los objetos seleccionados. El perfil predeterminado es **Análisis estándar**. Hay otros dos perfiles de análisis predefinidos llamados **Análisis en profundidad** y **Análisis del menú contextual**. Estos perfiles de análisis estándar utilizan distintos [parámetros de ThreatSense](#). Las opciones disponibles se describen en **Configuración avanzada > Motor de detección > Análisis de malware > Análisis a petición > [Parámetros de ThreatSense](#)**.

Haga clic en **Analizar** para ejecutar el análisis con los parámetros personalizados que ha definido.

Analizar como administrador le permite ejecutar el análisis con la cuenta de administrador. Haga clic en esta opción si el usuario actual no tiene privilegios para acceder a los archivos que se deben analizar. Observe que este botón no está disponible si el usuario actual no puede realizar operaciones de UAC como administrador.



Nota

Si hace clic en [Mostrar registro](#), se mostrará el registro de análisis del ordenador cuando dicho análisis concluya.

Progreso del análisis

En la ventana de progreso del análisis se muestra el estado actual del análisis e información sobre el número de archivos en los que se ha detectado código malicioso.

Análisis del ordenador

8/15/2018 8:19:34 PM

Subprocesos encontrados: 0
C:\Windows\assembly\NativeImages_v2.0.50727_32\System.Xml\35c44c5316c1ee4e60a36072a1ee3a30\System.Xml.ni.d

Menos información

Usuario: John-PC\John
Objetos analizados: 20508
Duración: 0:00:30

C:\Users\All Users\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\c3a84c6dd0bf0eb5da5d84a4742f6f35_a110f29a-833e-446a-bfdb-195863caba6e - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\dc558a410ecc71a25c9884a937c89d6e_a110f29a-833e-446a-bfdb-195863caba6e - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\c3a84c6dd0bf0eb5da5d84a4742f6f35_a110f29a-833e-446a-bfdb-195863caba6e - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\dc558a410ecc71a25c9884a937c89d6e_a110f29a-833e-446a-bfdb-195863caba6e - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\ee0066ce8768d9c2afe613dcf61232c8_a110f29a-833e-446a-bfdb-195863caba6e - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\ef73ed1b2f5151d2486cbcc4721be893_a110f29a-833e-446a-bfdb-195863caba6e - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys\f080183c2cf12a3df6bc1a8a14723fdb_a110f29a-833e-446a-bfdb-195863caba6e - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Diagnosis\DownloadedSettings\telemetry.ASM-WindowsDefault.json - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Diagnosis\DownloadedSettings\utc.app.json - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Diagnosis\events00.rbs - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Diagnosis\events01.rbs - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Diagnosis\events10.rbs - no se pudo abrir [4]

C:\Users\All Users\Microsoft\Diagnosis\events11.rbs - no se pudo abrir [4]

☒ Desplazar el registro de análisis

Cerrar



Nota

Es normal que algunos archivos, como los archivos protegidos con contraseña o que solo utiliza el sistema (por lo general, archivos *pagefile.sys* y determinados archivos de registro), no se puedan analizar.

Progreso del análisis: la barra de progreso muestra el estado de objetos ya analizados en comparación con el porcentaje de objetos pendientes. El estado de progreso del análisis se calcula a partir del número total de objetos incluidos en el análisis.

Objeto: el nombre y la ubicación del objeto que se está analizando.

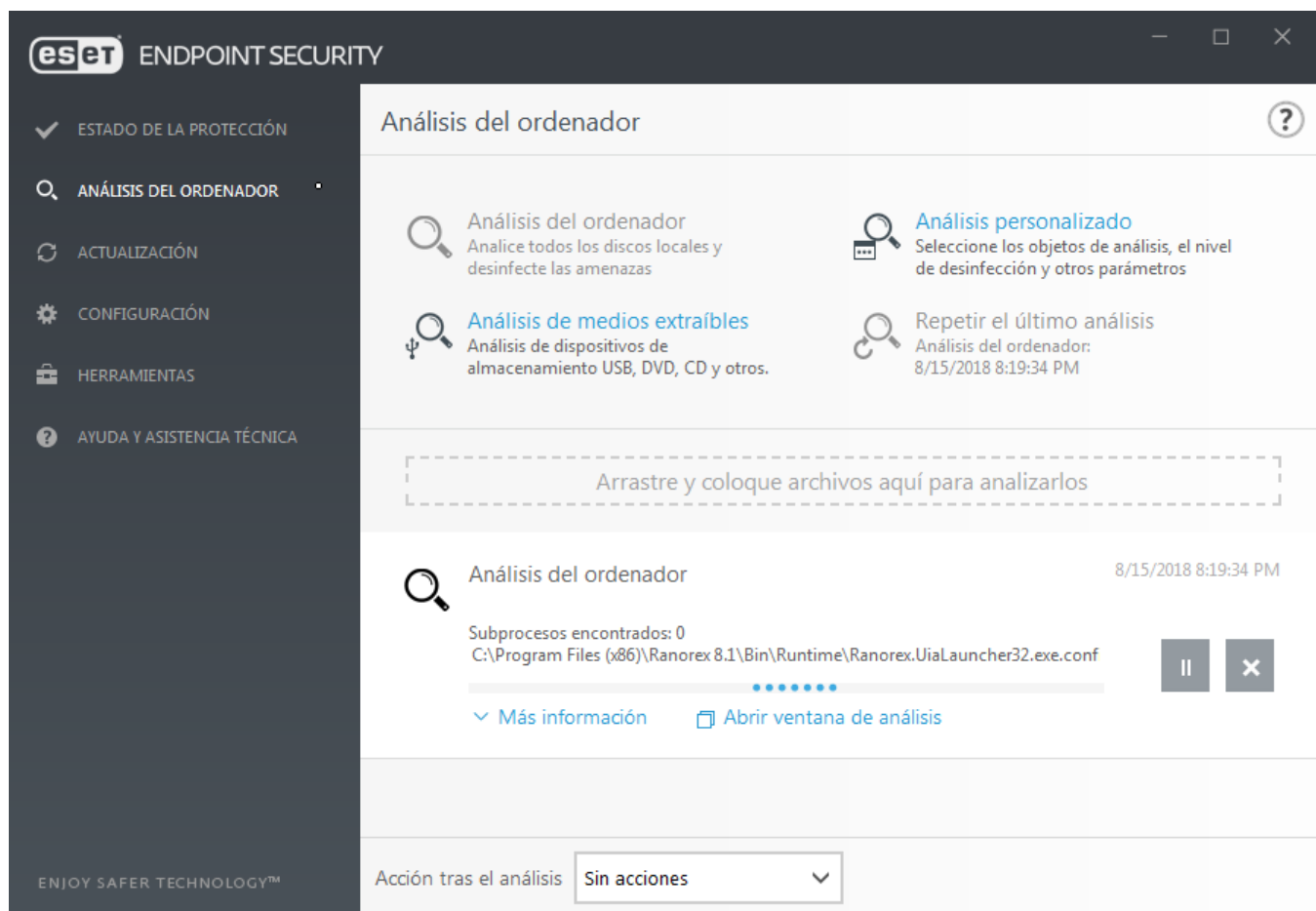
Amenazas detectadas: muestra el número total de amenazas detectadas durante un análisis.

Pausa: pone el análisis en pausa.

Reanudar: esta opción está visible cuando el progreso del análisis está en pausa. Haga clic en **Continuar** para proseguir con el análisis.

Detener: termina el análisis.

Desplazarse por el registro de exploración: si esta opción está activada, el registro de análisis se desplaza automáticamente a medida que se añaden entradas nuevas, de modo que se visualizan las entradas más recientes.



Registro de análisis del ordenador

El [registro de análisis del ordenador](#) contiene información general sobre el análisis, como la siguiente:

- Fecha y hora del análisis
- Discos, carpetas y archivos analizados
- Número de objetos analizados
- Número de amenazas detectadas
- Hora de finalización
- Tiempo total de análisis

Análisis de malware

Puede acceder a la sección **Análisis de malware** en el menú Configuración avanzada. Pulse la tecla **F5**, haga clic en **Motor de detección > Análisis de malware** y verá las opciones para seleccionar los parámetros de análisis. Esta sección incluye las siguientes opciones:

- **Perfil seleccionado:** un conjunto específico de parámetros usados por el análisis a petición.
Para crear un nuevo perfil, haga clic en **Editar** junto a **Lista de perfiles**. Consulte [Perfiles de análisis](#) si desea más información.
- **Protección a petición y de aprendizaje automático:** consulte [Motor de detección \(7.2 y posteriores\)](#).
- **Objetos de análisis:** si solo desea analizar un objeto específico, puede hacer clic en **Editar** junto a **Objetos de análisis** y seleccionar una opción en el menú desplegable o seleccionar objetos específicos en la estructura de carpetas (árbol). Consulte [Objetos de análisis](#) si desea más información.
- **Parámetros de ThreatSense:** en esta sección, es posible encontrar opciones de configuración avanzada como, por ejemplo, las extensiones de archivo que desea analizar, los métodos de detección utilizados, etc. Haga clic para abrir una ficha con opciones de análisis avanzado.

Análisis en estado inactivo

Puede activar el análisis en estado inactivo en **Configuración avanzada**, en **Motor de detección > Análisis de malware > Análisis en estado inactivo**.

Análisis en estado inactivo

Coloque el conmutador situado junto a **Activar el análisis de estado inactivo** en la posición **Activado** para activar esta característica. Cuando el ordenador se encuentra en estado inactivo, se lleva a cabo un análisis silencioso de todos los discos locales del ordenador.

De forma predeterminada, el análisis de estado inactivo no se ejecutará si el ordenador (portátil) está funcionando con batería. Puede anular este parámetro activando el conmutador situado junto a **Ejecutar aunque**

el ordenador esté funcionando con la batería en Configuración avanzada.

Active **Activar el registro de sucesos** de la configuración avanzada para guardar un informe del análisis del ordenador en la sección [Archivos de registro](#) (en la ventana principal del programa, haga clic en **Herramientas** > **Archivos de registro** y seleccione **Análisis del ordenador** en el menú desplegable **Registrar**).

Detección de estado inactivo

Consulte [Activadores de la detección del estado inactivo](#) para ver una lista completa de condiciones que se deben cumplir para activar el análisis de estado inactivo.

Haga clic en [Configuración de parámetros del motor ThreatSense](#) para modificar los parámetros de análisis (por ejemplo, métodos de detección) del análisis de estado inactivo.

Perfiles de análisis

Puede guardar sus parámetros de análisis preferidos para próximas sesiones de análisis. Le recomendamos que cree un perfil diferente (con varios objetos de análisis, métodos de análisis y otros parámetros) para cada uno de los análisis que realice con frecuencia.

Para crear un perfil nuevo, abra la ventana Configuración avanzada (F5) y haga clic en **Motor de detección** > **Análisis de malware** > **Análisis a petición** > **Lista de perfiles**. En la ventana **Administrador de perfiles** encontrará el menú desplegable **Perfil seleccionado** con los perfiles de análisis existentes y la opción para crear uno nuevo. Si necesita ayuda para crear un perfil de análisis que se adecúe a sus necesidades, consulte la sección [Configuración de parámetros del motor ThreatSense](#) para ver una descripción de los diferentes parámetros de la configuración del análisis.



Nota

Supongamos que desea crear su propio perfil de análisis y parte de la configuración de **Análisis del ordenador** es adecuada; sin embargo, no desea analizar los [empaquetadores en tiempo real](#) ni las [aplicaciones potencialmente peligrosas](#) y, además, quiere aplicar la opción **Desinfección estricta**. Introduzca el nombre del nuevo perfil en la ventana **Administrador de perfiles** y haga clic en **Agregar**. Seleccione un perfil nuevo en el menú desplegable **Perfil seleccionado**, ajuste los demás parámetros según sus requisitos y haga clic en **Aceptar** para guardar el nuevo perfil.

Objetos de análisis

En la ventana de objetos de análisis puede definir los objetos (memoria, unidades, sectores, archivos y carpetas) que se deben analizar para buscar amenazas. Seleccione los objetos en la estructura de árbol, que incluye todos los dispositivos disponibles en el ordenador. En el menú desplegable **Objetos de análisis**, puede seleccionar objetos predefinidos para el análisis.

- **Por configuración de perfil:** selecciona los objetos definidos en el perfil de análisis seleccionado.
- **Medios extraíbles:** selecciona los disquetes, dispositivos de almacenamiento USB, CD y DVD.
- **Unidades locales:** selecciona todas las unidades de disco del sistema.

- **Unidades de red:** selecciona todas las unidades de red asignadas.
- **Selección personalizada:** permite al usuario crear una selección personalizada de destinos.

Opciones avanzadas de análisis

En esta ventana, puede especificar opciones avanzadas para una tarea de análisis programada del ordenador. En el menú desplegable puede establecer la acción que desea efectuar automáticamente cuando concluya el análisis:

- **Apagar:** el ordenador se apaga cuando finaliza el análisis.
- **Reiniciar:** cierra todos los programas abiertos y reinicia el ordenador cuando concluye el análisis.
- **Suspender:** guarda la sesión y establece el ordenador en un estado de bajo consumo para que pueda retomar su trabajo rápidamente.
- **Hibernar:** recopila todos los programas y archivos que se encuentran en ejecución en la RAM y los guarda en un archivo especial de su disco duro. El ordenador se apaga, pero la próxima vez que lo encienda presentará el estado anterior al apagado.
- **Sin acciones:** cuando el análisis concluya no se realizará ninguna acción.



Nota

Debe tener en cuenta que cuando el ordenador está en suspensión sigue en funcionamiento. Sigue ejecutando funciones básicas y utilizando electricidad si funciona con la alimentación de la batería. Si desea ahorrar carga de la batería, por ejemplo al salir de la oficina, le recomendamos utilizar la opción Hibernar.

Seleccione **El usuario no puede cancelar la acción** para privar a los usuarios sin privilegios de la capacidad de detener acciones realizadas tras el análisis.

Seleccione la opción **El usuario puede poner en pausa el análisis durante (min)** si desea permitir que un usuario limitado pause el análisis del ordenador durante un periodo de tiempo especificado.

Consulte también el capítulo [Progreso del análisis](#).

Control del dispositivo

ESET Endpoint Security permite controlar los dispositivos automáticamente (CD, DVD, USB, etc.). Este módulo le permite bloquear o ajustar los filtros y permisos ampliados, así como establecer los permisos de un usuario para acceder a un dispositivo dado y trabajar en él. Esto puede ser útil cuando el administrador del ordenador quiere impedir que los usuarios utilicen dispositivos con contenido no solicitado.

Dispositivos externos admitidos:

- Almacenamiento en disco (unidad de disco duro, disco USB extraíble)
- CD/DVD

- Impresora USB
- Almacenamiento FireWire
- Dispositivo Bluetooth
- Lector de tarjetas inteligentes
- Dispositivo de imagen
- Módem
- Puerto LPT/COM
- Dispositivo portátil
- Todos los tipos de dispositivos

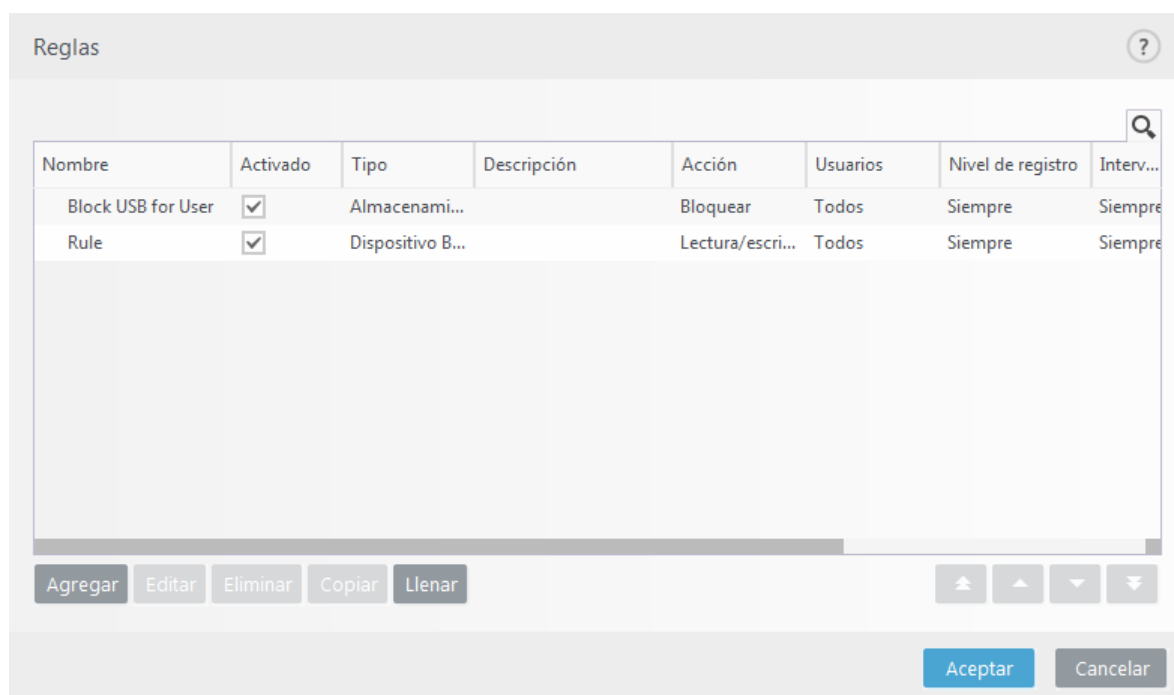
Las opciones de configuración del control del dispositivo se pueden modificar en **Configuración avanzada (F5) > Control del dispositivo**.

Al activar el conmutador situado junto a **Integrar en el sistema** se activa la característica de Control del dispositivo en ESET Endpoint Security; deberá reiniciar el ordenador para que se aplique este cambio. Una vez que Control del dispositivo esté activado, se activarán las **Reglas**, lo que le permitirá abrir la ventana [Editor de reglas](#).

Si se inserta un dispositivo que está bloqueado por una regla, se muestra una ventana de notificación y se prohíbe el acceso a dicho dispositivo.

Editor de reglas de control de dispositivos

La ventana **Editor de reglas de control de dispositivos** muestra las reglas existentes para dispositivos externos que los usuarios conectan al ordenador y permite controlarlos de forma precisa.







Determinados dispositivos se pueden permitir o bloquear según el usuario, el grupo de usuarios o según varios parámetros adicionales que se pueden especificar en la configuración de las reglas. La lista de reglas contiene varias descripciones de una regla, como el nombre, el tipo de dispositivo externo, la acción que debe realizarse tras conectar un dispositivo externo al ordenador y la gravedad del registro.

Haga clic en **Agregar** o en **Modificar** para administrar una regla. Desactive la casilla **Activado** que aparece junto a la regla para desactivarla hasta que la quiera usar en el futuro. Seleccione una o más reglas y haga clic en **Eliminar** para eliminar las reglas de forma permanente.

Copiar: crea una nueva regla con opciones predefinidas utilizadas para otra regla seleccionada.

Haga clic en **Llenar** para rellenar automáticamente los parámetros del medio extraíble conectado a su ordenador.

Las reglas se muestran en orden de prioridad; las que tienen más prioridad se muestran más arriba en la lista. Las reglas pueden moverse haciendo clic en     **Superior/Arriba/Abajo/Inferior tanto por separado como en grupo.**

El Registro de control de dispositivos anota todas las ocasiones en las que se activa el Control de dispositivos. Las entradas de registro se pueden ver desde la ventana principal del programa de ESET Endpoint Security en **Herramientas** > [Archivos de registro](#).

Dispositivos detectados

El botón **Llenar** contiene una visión general de todos los dispositivos conectados actualmente con información sobre los aspectos siguientes: tipo de dispositivo, proveedor del dispositivo, modelo y número de serie (si está disponible).

Si selecciona un dispositivo (en la lista de dispositivos detectados) y hace clic en **Aceptar**, se abre una ventana del editor de reglas con información predefinida (es posible ajustar toda la configuración).

Grupos de dispositivos



Advertencia

La conexión de un dispositivo al ordenador puede presentar un riesgo para la seguridad.

La ventana Grupos de dispositivos se divide en dos partes. La parte derecha de la ventana contiene una lista de los dispositivos que pertenecen al grupo correspondiente, mientras que la parte izquierda contiene los grupos creados. Seleccione el grupo que contiene la lista de dispositivos que quiere ver en el panel de la derecha.

Cuando abre la ventana Grupos de dispositivos y selecciona uno de los grupos, puede agregar o quitar dispositivos de la lista. Otra forma de agregar dispositivos al grupo es importarlos desde un archivo. También puede hacer clic en el botón **Llenar** y se mostrarán en la ventana **Dispositivos detectados** todos aquellos dispositivos que estén conectados a su ordenador. Seleccione un dispositivo de la lista para agregarlo al grupo haciendo clic en **Aceptar**.

Elementos de control

Agregar: puede agregar un grupo escribiendo su nombre o un dispositivo a un grupo existente (también puede especificar, si lo desea, datos como el nombre del proveedor, el modelo y el número de serie), en función del

punto de la ventana en el que hiciera clic en el botón.

Modificar: le permite modificar el nombre del grupo seleccionado o los parámetros (proveedor, modelo, número de serie) del dispositivo.

Eliminar: elimina el grupo o el dispositivo seleccionados, según la parte de la ventana en la que hiciera clic.

Importar: importa una lista de dispositivos desde un archivo.

El botón **Llenar** contiene una visión general de todos los dispositivos conectados actualmente con información sobre los aspectos siguientes: tipo de dispositivo, proveedor del dispositivo, modelo y número de serie (si está disponible).

Cuando haya finalizado la personalización, haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Cancelar** si desea cerrar la ventana **Grupos de dispositivos** sin guardar los cambios.



Ejemplo

puede crear varios grupos de dispositivos a los que se aplicarán reglas distintas. También puede crear solo un grupo de dispositivos al que se aplicará la regla con la acción **Lectura/Escritura** o **Solo lectura**. Esto garantiza el bloqueo de dispositivos no reconocidos por el control de dispositivos pero conectados al ordenador.

Tenga en cuenta que no todas las acciones (permisos) están disponibles para todos los tipos de dispositivos. Si se trata de un dispositivo de tipo almacenamiento, las cuatro acciones estarán disponibles. En el caso de los dispositivos que no son de almacenamiento solo hay tres disponibles (por ejemplo, **Solo lectura** no está disponible para Bluetooth, lo que significa que los dispositivos Bluetooth solo se pueden permitir, bloquear o emitirse una advertencia sobre ellos).

Adición de reglas de control de dispositivos

Una regla de control de dispositivos define la acción que se realizará al conectar al ordenador un dispositivo que cumple los criterios de la regla.

Editar regla

?

Nombre

Rule

Regla activada

☒

Aplicar durante

Siempre

▼

Tipo de dispositivo

Dispositivo Bluetooth

▼

Acción

Lectura/escritura

▼

Tipo de criterios

Dispositivo

▼

Proveedor

Modelo

Número de serie

Nivel de registro

Siempre

▼

Lista de usuarios

Editar

Aceptar

Introduzca una descripción de la regla en el campo **Nombre** para mejorar la identificación. Haga clic en el conmutador situado junto a **Regla activada** para activar o desactivar esta regla, lo cual puede ser de utilidad cuando no se quiere eliminar una regla de forma permanente.

Aplicar durante: le permite aplicar la regla creada durante determinado tiempo. En el menú desplegable, seleccione el intervalo de tiempo creado. Si desea obtener más información, haga clic [aquí](#).

Tipo de dispositivo

Elija el tipo de dispositivo externo en el menú desplegable (Almacenamiento en disco, Dispositivo portátil, Bluetooth, FireWire...). La información sobre el tipo de dispositivo se recopila del sistema operativo y se puede ver en el administrador de dispositivos del sistema cada vez que se conecta un dispositivo al ordenador. Los dispositivos de almacenamiento abarcan discos externos o lectores de tarjetas de memoria convencionales conectados mediante USB o FireWire. Los lectores de tarjetas inteligentes abarcan todos los lectores que tienen incrustado un circuito integrado, como las tarjetas SIM o las tarjetas de autenticación. Ejemplos de dispositivos de imagen son escáneres o cámaras. Como estos dispositivos solo proporcionan información sobre sus acciones y no sobre los usuarios, solo pueden bloquearse a nivel global.



Nota

la función de la lista de usuarios no está disponible para tipos de dispositivos modernos. La regla se aplicará a todos los usuarios, y se eliminará la lista de usuarios actual.

Acción

El acceso a dispositivos que no son de almacenamiento se puede permitir o bloquear. En cambio, las reglas para los dispositivos de almacenamiento permiten seleccionar una de las siguientes configuraciones de derechos:

- **Lectura/Escritura:** se permitirá el acceso completo al dispositivo.

- **Bloquear:** se bloqueará el acceso al dispositivo.
- **Solo lectura:** solo se permitirá el acceso de lectura al dispositivo.
- **Advertir:** cada vez que se conecte un dispositivo se informará al usuario de si está permitido o bloqueado, y se efectuará una entrada de registro. Los dispositivos no se recuerdan, se seguirá mostrando una notificación en las siguientes conexiones del mismo dispositivo.

Tenga en cuenta que no todas las acciones (permisos) están disponibles para todos los tipos de dispositivos. Si se trata de un dispositivo de tipo almacenamiento, las cuatro acciones estarán disponibles. En el caso de los dispositivos que no son de almacenamiento solo hay tres disponibles (por ejemplo, **Solo lectura** no está disponible para Bluetooth, lo que significa que los dispositivos Bluetooth solo se pueden permitir, bloquear o emitirse una advertencia sobre ellos).

Tipo de criterios – Seleccione Grupo de dispositivos o Dispositivo.

Debajo se muestran otros parámetros que se pueden usar para ajustar las reglas y adaptarlas a dispositivos. Todos los parámetros distinguen entre mayúsculas y minúsculas:

- **Fabricante:** filtrado por nombre o identificador del fabricante.
- **Modelo:** el nombre del dispositivo.
- **Número de serie:** normalmente, los dispositivos externos tienen su propio número de serie. En el caso de los CD y DVD, el número de serie está en el medio, no en la unidad de CD.



Nota

si estos parámetros están sin definir, la regla ignorará estos cambios a la hora de establecer la coincidencia. Los parámetros de filtrado de todos los campos de texto no distinguen entre mayúsculas y minúsculas, y no admiten caracteres comodín (*, ?).



Nota

si desea ver información sobre un dispositivo, cree una regla para ese tipo de dispositivo, conecte el dispositivo al ordenador y, a continuación, consulte los detalles del dispositivo en el [Registro de control de dispositivos](#).

Nivel de registro

- **Siempre:** registra todos los sucesos.
- **Diagnóstico:** registra la información necesaria para ajustar el programa.
- **Información:** registra los mensajes informativos, incluidos los mensajes de las actualizaciones realizadas con éxito y todos los registros anteriores.
- **Alerta:** registra errores graves y mensajes de alerta y los envía a ERA Server.
- **Ninguno:** no se registra nada.

Las reglas se pueden limitar a determinados usuarios o grupos de usuarios agregándolos a la **Lista de usuarios**:

- **Agregar:** abre el cuadro de diálogo **Tipos de objeto: Usuarios o grupos**, que le permite seleccionar los usuarios que desee.
- **Quitar:** elimina del filtro al usuario seleccionado.



Nota

no todos los dispositivos se pueden filtrar mediante reglas de usuario (por ejemplo, los dispositivos de imagen no proporcionan información sobre los usuarios, sino únicamente sobre las acciones).

Sistema de prevención de intrusiones del host (HIPS)

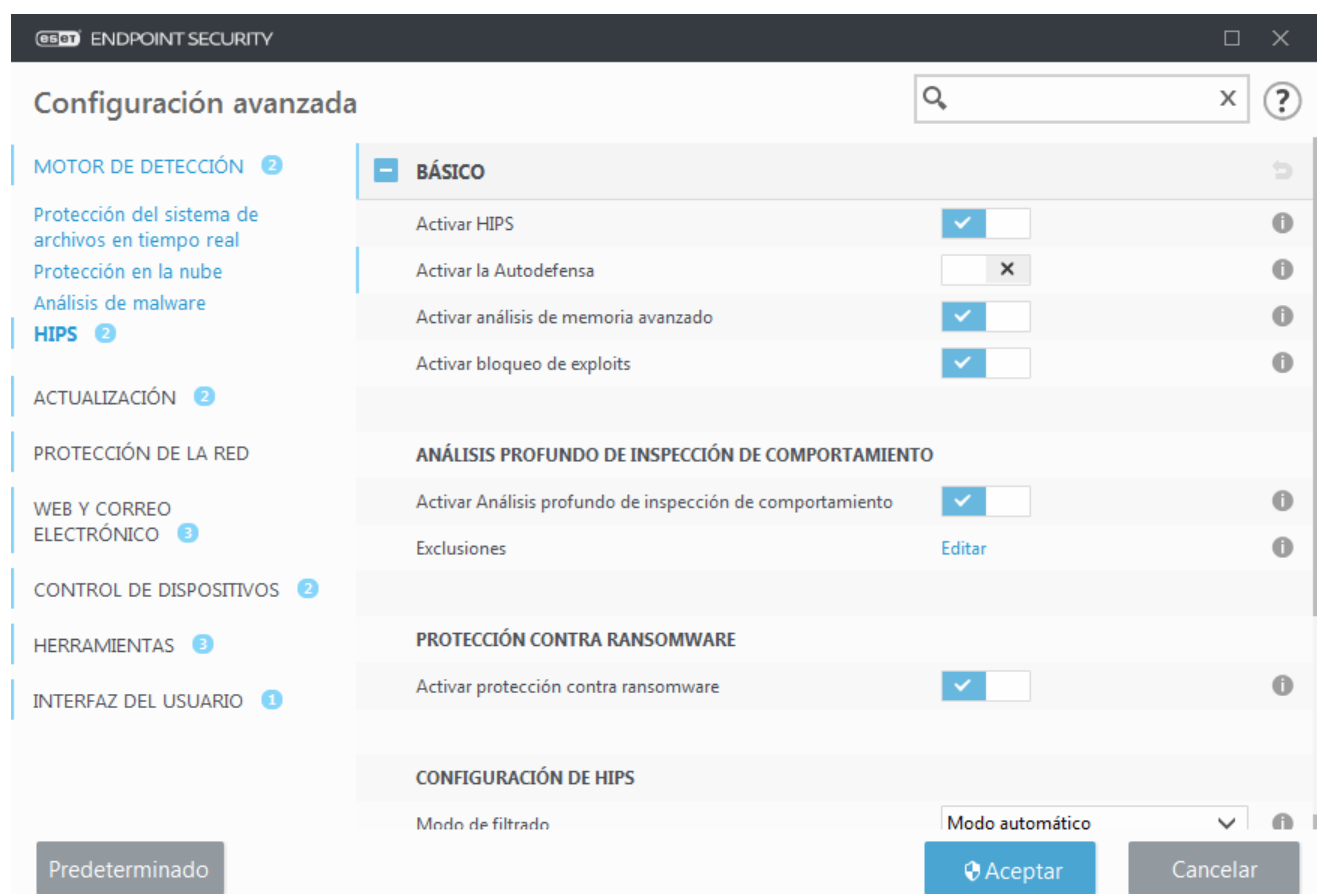


Advertencia

Solo debe modificar la configuración de HIPS si es un usuario experimentado. Una configuración incorrecta de los parámetros de HIPS puede provocar inestabilidad en el sistema.

El **Sistema de prevención de intrusiones del host (HIPS)** protege el sistema frente a código malicioso o cualquier actividad no deseada que intente menoscabar la seguridad del ordenador. Este sistema combina el análisis avanzado del comportamiento con funciones de detección del filtro de red para controlar los procesos, archivos y claves de registro. HIPS es diferente de la protección del sistema de archivos en tiempo real y no es un cortafuegos; solo supervisa los procesos que se ejecutan dentro del sistema operativo.

Los ajustes de HIPS están en **Configuración avanzada (F5) > Motor de detección > HIPS > Básico**. El estado de HIPS (activado/desactivado) se muestra en la ventana principal del programa de ESET Endpoint Security, en **Configuración > Ordenador**.



Básico

Activar HIPS: HIPS está activado de forma predeterminada en ESET Endpoint Security. Si desactiva HIPS, se desactivarán las demás características de HIPS, como Bloqueador de exploits.

Activar la Autodefensa: ESET Endpoint Security utiliza la tecnología de **Autodefensa** integrada como parte del HIPS para impedir que software malicioso dañe o desactive su protección antivirus y antiespía. La autodefensa evita la manipulación de procesos, claves de registro y archivos cruciales del sistema y de ESET. ESET Management Agent también se protege cuando se instala.

Activar servicio protegido: activa la protección para ESET Service (ekrn.exe). Cuando está activado, el servicio se inicia como un proceso de Windows protegido para defenderle de ataques de malware. Esta opción está disponible en Windows 8.1 y Windows 10.

Activar análisis de memoria avanzado: funciona en combinación con Bloqueador de exploits para reforzar la protección contra malware diseñado para evitar su detección mediante productos antimalware gracias al uso de ofuscación o cifrado. El análisis avanzado de memoria está activado de forma predeterminada. Puede obtener más información sobre este tipo de protección en el [glosario](#).

Activar bloqueo de exploits: se ha diseñado para fortalecer los tipos de aplicaciones que sufren más ataques, como navegadores, lectores de PDF, clientes de correo electrónico y componentes de MS Office. El bloqueador de exploits está activado de forma predeterminada. Puede obtener más información sobre este tipo de protección en el [glosario](#).

Análisis profundo de inspección de comportamiento

Habilitar Análisis profundo de inspección de comportamiento: es otra capa de protección que funciona como parte de la función HIPS. Esta extensión del HIPS analiza el comportamiento de todos los programas que se ejecutan en el ordenador y le advierte si el comportamiento del proceso es malicioso.

Las [Exclusiones del HIPS del Análisis profundo de inspección de comportamiento](#) le permiten excluir procesos del análisis. Para garantizar que se analicen todos los procesos en busca de posibles amenazas, le recomendamos que solo cree exclusiones cuando sea absolutamente necesario.

Protección contra ransomware

Activar protección contra ransomware: es otra capa de protección que funciona como parte de la característica HIPS. Para que la protección contra ransomware funcione, debe tener activado el sistema de reputación ESET LiveGrid®. [Más información sobre este tipo de protección](#).

Activar modo de auditoría: todo lo que detecta la protección contra ransomware no se bloquea automáticamente, sino que [se registra con una advertencia de severidad](#) y se envía a la consola de administración con el indicador "MODO DE AUDITORÍA". El administrador puede decidir excluir dicha detección para evitar una posterior detección, o mantenerla activa, lo que significa que una vez que finalice el modo de auditoría, esta se bloqueará o eliminará. La activación o desactivación del modo de auditoría también se registrará en ESET Endpoint Security. Esta opción está disponible solo en ESMC o en el editor de configuración de políticas de ESET PROTECT Cloud.

Configuración de HIPS

El **Modo de filtrado** se puede realizar en uno de los siguientes modos:

Modo de filtrado	Descripción
Modo automático	Las operaciones están activadas, con la excepción de aquellas bloqueadas mediante reglas predefinidas que protegen el sistema.

Modo inteligente	Solo se informará al usuario de los sucesos muy sospechosos.
Modo interactivo	El usuario debe confirmar las operaciones.
Modo basado en reglas	Bloquea todas las operaciones no definidas por una regla específica que las permita.
Modo de aprendizaje	Las operaciones están activadas y se crea una regla después de cada operación. Las reglas creadas en este modo se pueden ver en el editor de Reglas de HIPS , pero su prioridad es inferior a la de las reglas creadas manualmente o en el modo automático. Si selecciona el Modo de aprendizaje en el menú desplegable Modo de filtrado , el ajuste El modo de aprendizaje finalizará a las estará disponible. Seleccione el periodo de tiempo durante el que desea activar el modo de aprendizaje; la duración máxima es de 14 días. Cuando transcurra la duración especificada se le pedirá que modifique las reglas creadas por el HIPS mientras estaba en modo de aprendizaje. También puede elegir un modo de filtrado distinto o posponer la decisión y seguir usando el modo de aprendizaje.

Modo establecido tras conocer la caducidad del modo: seleccione el modo de filtrado que se utilizará cuando caduque el modo de aprendizaje. Tras el vencimiento, la opción **Preguntar al usuario** requiere privilegios administrativos para realizar un cambio en el modo de filtrado de HIPS.

El sistema HIPS supervisa los sucesos del sistema operativo y reacciona en consecuencia basándose en reglas similares a las que utiliza el cortafuegos. Haga clic en **Editar** junto a **Reglas** para abrir el editor de **reglas de HIPS**. En la ventana de reglas de HIPS puede seleccionar, agregar, editar o quitar reglas. Puede obtener más información sobre la creación de reglas y las operaciones de HIPS en [Editar una regla de HIPS](#).

ventana interactiva de HIPS

La ventana de notificación de HIPS le permite crear una regla basada en nuevas acciones que detecta HIPS y, a continuación, definir las condiciones en las que se permitirá o bloqueará esa acción.

Las reglas creadas en la ventana de notificación se consideran equivalentes a las reglas creadas manualmente. Una regla creada en una ventana de notificación puede ser menos específica que la regla que desencadenó esa ventana de diálogo. Esto significa que, después de crear una regla en el cuadro de diálogo, la misma operación puede desencadenar la misma ventana. Si desea obtener más información, consulte [Prioridad de las reglas de HIPS](#).

Si la acción predeterminada para una regla es **Preguntar siempre**, se mostrará una ventana de diálogo cada vez que se desencadene la regla. Puede seleccionar **Bloquear** o **Permitir** la operación. Si no selecciona una acción en el tiempo indicado, se seleccionará una nueva acción basada en las reglas.

Recordar hasta el cierre de la aplicación provoca que se use la acción (**Permitir/Bloquear**) hasta que se cambien las reglas o el modo de filtrado, se actualice el módulo HIPS o se reinicie el sistema. Después de cualquiera de estas tres acciones, las reglas temporales se eliminarán.

La opción **Crear regla y recordar permanentemente** creará una nueva regla de HIPS que podrá modificarse más tarde en la sección [Gestión de reglas de HIPS](#) (requiere privilegios de administración).

Haga clic en **Detalles** en la parte inferior para ver qué aplicación desencadena la operación, la reputación del archivo o el tipo de operación que debe permitir o bloquear.

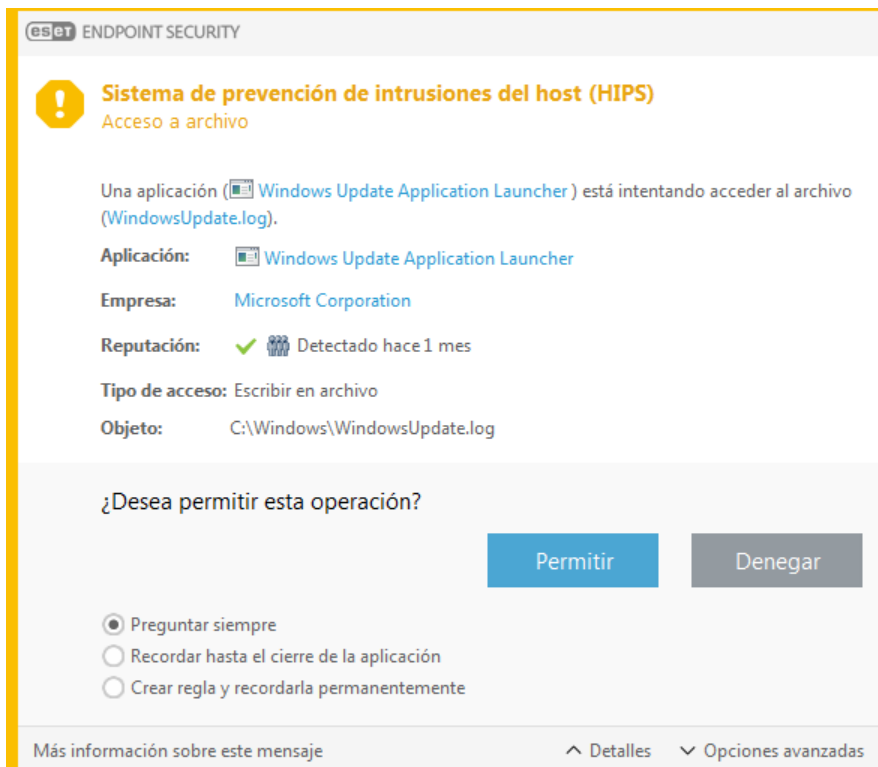
Para acceder a los ajustes de los parámetros más detallados de la regla, haga clic en **Opciones avanzadas**. Las siguientes opciones están disponibles si selecciona **Crear regla y recordar permanentemente**:

- **Crear una regla válida solo para esta aplicación:** si desactiva esta casilla de verificación, la regla se creará para todas las aplicaciones de origen.
- **Solo para la operación:** seleccione las operaciones de archivo/aplicación/registro de la regla. [Consulte las descripciones de todas las operaciones de HIPS.](#)
- **Solo para el destino:** seleccione los destinos de archivo/aplicación/registro de la regla.



¿Infinitas notificaciones de HIPS?

Para que dejen de aparecer las notificaciones, cambie el modo de filtrado a **Modo automático** en **Configuración avanzada (F5) > Motor de detección > HIPS > Básico.**



Se ha detectado un comportamiento potencial de ransomware

Esta ventana interactiva aparecerá cuando se detecte un comportamiento potencial de ransomware. Puede seleccionar entre **Bloquear** y **Permitir** la operación.

Haga clic en **Detalles** para ver parámetros de detección concretos. La ventana de diálogo le permite **Enviar para su análisis** o **Excluir de la detección**.



Importante

Para que la [protección contra ransomware](#) funcione correctamente, ESET LiveGrid® debe estar activado.

Gestión de reglas de HIPS

Esta es una lista de reglas del sistema HIPS agregadas automáticamente y definidas por el usuario. Encontrará más detalles sobre la creación de reglas y las operaciones de HIPS en el capítulo [Configuración de reglas de HIPS](#). Consulte también [Principio general de HIPS](#).

Columnas

Regla: nombre de la regla definido por el usuario o seleccionado automáticamente.

Activado: desactive esta opción si desea conservar la regla en la lista, pero no desea utilizarla.

Acción: la regla especifica una acción (**Permitir**, **Bloquear** o **Preguntar**) que debe realizarse cuando se cumplen las condiciones.

Orígenes: la regla solo se utilizará si una aplicación activa el suceso.

Objetos: la regla solo se usará si la operación está relacionada con un archivo, una aplicación o una entrada del registro específicos.

Registro: si activa esta opción, la información acerca de esta regla se anotará en el [registro de HIPS](#).

Notificar: cuando se desencadena un suceso, aparece una pequeña notificación emergente en la esquina inferior derecha.

Elementos de control

Agregar: crea una nueva regla.

Modificar: le permite modificar las entradas seleccionadas.

Eliminar: quita las entradas seleccionadas.

Prioridad de las reglas de HIPS

No hay opciones para ajustar el nivel de prioridad de las reglas de HIPS con los botones de arriba/abajo (como para las [Reglas del cortafuegos](#), donde las reglas se ejecutan de arriba abajo).

- Todas las reglas que cree tendrán la misma prioridad
- Cuanto más específica sea la regla, mayor será su prioridad (por ejemplo, la regla para una aplicación específica tiene más prioridad que la regla para todas las aplicaciones)
- Internamente, HIPS contiene reglas de mayor prioridad a las que usted no puede acceder (por ejemplo, no puede anular las reglas de Autodefensa definidas)
- Si crea una regla que podría bloquear su sistema operativo, dicha regla no se aplicará (tendrá la prioridad más baja)

Configuración de regla de HIPS

En primer lugar, consulte [Gestión de reglas de HIPS](#).

Nombre de la regla: nombre de la regla definido por el usuario o seleccionado automáticamente.

Acción: especifica la acción (**Permitir**, **Bloquear** o **Preguntar**) que debe realizarse si se cumplen las condiciones.

Operaciones afectadas: debe seleccionar el tipo de operación a la que se aplicará la regla. La regla solo se utilizará para este tipo de operación y para el destino seleccionado.

Activado: desactive este conmutador si desea conservar la regla en la lista pero no aplicarla.

Registro: si activa esta opción, la información acerca de esta regla se anotará en el [registro de HIPS](#).

Advertir al usuario: cuando se activa un suceso, se abre una ventana emergente pequeña en la esquina inferior derecha.

La regla consta de partes que describen las condiciones que activan esta regla:

Aplicaciones de origen: la regla solo se utilizará si esta aplicación activa el suceso. Seleccione **Aplicaciones específicas** en el menú desplegable y haga clic en **Agregar** para agregar nuevos archivos o carpetas, o puede seleccionar **Todas las aplicaciones** en el menú desplegable para agregar todas las aplicaciones.

Archivos: la regla solo se utilizará si la operación está relacionada con este destino. Seleccione **Archivos específicos** en el menú desplegable y haga clic en **Agregar** para agregar nuevos archivos o carpetas, o puede seleccionar **Todos los archivos** en el menú desplegable para agregar todos los archivos.

Aplicaciones: la regla solo se utilizará si la operación está relacionada con este destino. Seleccione **Aplicaciones específicas** en el menú desplegable y haga clic en **Agregar** para agregar nuevos archivos o carpetas, o puede seleccionar **Todas las aplicaciones** en el menú desplegable para agregar todas las aplicaciones.

Entradas del registro: la regla solo se utilizará si la operación está relacionada con este destino. Seleccione **Entradas específicas** en el menú desplegable y haga clic en **Agregar** para agregar nuevos archivos o carpetas, o puede seleccionar **Todas las entradas** en el menú desplegable para agregar todas las aplicaciones.



Nota

algunas operaciones de reglas específicas predefinidas por HIPS no se pueden bloquear y se admiten de forma predeterminada. Además, HIPS no supervisa todas las operaciones del sistema, sino que supervisa las operaciones que considera peligrosas.

Descripción de las operaciones importantes:

Operaciones del archivo

- **Eliminar archivo:** la aplicación solicita permiso para eliminar el archivo objetivo.
- **Escribir en archivo:** la aplicación solicita permiso para escribir en el archivo objetivo.
- **Acceso directo al disco:** la aplicación está intentando realizar una operación de lectura o escritura en el

disco de una forma no convencional que burlará los procedimientos habituales de Windows. Esto puede provocar la modificación de archivos sin la aplicación de las reglas correspondientes. Esta operación puede estar provocada por un código malicioso que intente evadir el sistema de detección, un software de copia de seguridad que intente realizar una copia exacta de un disco o un gestor de particiones que intente reorganizar los volúmenes del disco.

- **Instalar enlace global:** hace referencia a la invocación de la función SetWindowsHookEx desde la biblioteca MSDN.
- **Cargar controlador:** instalación y carga de controladores en el sistema.

Operaciones de la aplicación

- **Depurar otra aplicación:** conexión de un depurador al proceso. Durante el proceso de depuración de una aplicación es posible ver y modificar muchos aspectos de su comportamiento, así como acceder a sus datos.
- **Interceptar sucesos de otra aplicación:** la aplicación de origen está intentando capturar sucesos dirigidos a una aplicación concreta (por ejemplo un registrador de pulsaciones que intenta capturar sucesos del navegador).
- **Terminar/suspender otra aplicación:** suspende, reanuda o termina un proceso (se puede acceder a esta operación directamente desde el Process Explorer o el panel Procesos).
- **Iniciar una aplicación nueva:** inicia aplicaciones o procesos nuevos.
- **Modificar el estado de otra aplicación:** la aplicación de origen está intentando escribir en la memoria de la aplicación de destino o ejecutar código en su nombre. Esta función puede ser de utilidad para proteger una aplicación fundamental mediante su configuración como aplicación de destino en una regla que bloquee el uso de esta operación.



Nota

no es posible interceptar operaciones de procesos en Windows XP de 64 bits.

Operaciones del registro

- **Modificar la configuración del inicio:** cambios realizados en la configuración que definan las aplicaciones que se ejecutarán al iniciar Windows. Estos cambios se pueden buscar, por ejemplo, buscando la clave Run en el Registro de Windows.
- **Eliminar del registro:** elimina una clave del registro o su valor.
- **Cambiar el nombre de la clave del registro:** cambia el nombre de las claves del registro.
- **Modificar el registro:** crea valores nuevos para las claves del registro, modifica los valores existentes, mueve los datos en el árbol de la base de datos o configura los permisos de usuarios y grupos en las claves del registro.



Nota

Uso de comodines en las reglas

En el caso de las reglas, el asterisco solo puede utilizarse para sustituir una clave específica, como por ejemplo "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet*\Start". El resto de uso de comodines no son compatibles.

Creación de reglas para la clave HKEY_CURRENT_USER

Esta clave no es más que un vínculo a la subclave de HKEY_USERS, que es específica para el usuario identificado por el SID (identificador seguro). Para crear una regla únicamente para el usuario actual, en lugar de utilizar una ruta de acceso a HKEY_CURRENT_USER, utilice una ruta de acceso que le dirija a HKEY_USERS\%SID%. Puede utilizar un asterisco en lugar de SID para aplicar la regla a todos los usuarios.



Advertencia

Si crea una regla muy genérica, se mostrará una advertencia sobre este tipo de regla.

En el siguiente ejemplo, mostraremos cómo restringir comportamientos no deseados de una aplicación específica:

1. Asigne un nombre a la regla y seleccione **Bloquear** (o **Preguntar** si prefiere decidir más tarde) en el menú desplegable **Acción**.
2. Active el conmutador **Advertir al usuario** para mostrar una notificación siempre que se aplique una regla.
3. Seleccione [al menos una operación](#) en la sección **Operaciones afectadas** a la que se le aplicará la regla.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. En la ventana **Aplicaciones de origen**, seleccione **Aplicaciones específicas** en el menú desplegable para aplicar la nueva regla a todas las aplicaciones que intenten realizar cualquiera de las operaciones de aplicación seleccionadas en las aplicaciones especificadas.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, en ... para elegir una ruta de acceso de una aplicación específica y, a continuación, pulse **Aceptar**. Agregue más aplicaciones si lo prefiere.
Por ejemplo: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*
7. Seleccione la operación **Escribir en archivo**.
8. Seleccione **Todos los archivos** en el menú desplegable. Cuando una aplicación seleccionada en el paso anterior intente escribir en un archivo, se bloqueará dicho intento.
9. Haga clic en **Finalizar** para guardar la nueva regla.

Configuración avanzada de HIPS

Las opciones siguientes son útiles para depurar y analizar el comportamiento de una aplicación:

Controladores con carga siempre autorizada: los controladores seleccionados pueden cargarse siempre sea cual sea el modo de filtrado configurado, a menos que la regla del usuario los bloquee de forma explícita.

Registrar todas las operaciones bloqueadas: todas las operaciones bloqueadas se anotarán en el registro de HIPS.

Notificar cuando se produzcan cambios en las aplicaciones de inicio: muestra una notificación en el escritorio cada vez que se agrega o se elimina una aplicación del inicio del sistema.

Controladores con carga siempre autorizada

Los controladores que aparezcan en esta lista podrán cargarse siempre, sea cual sea el modo de filtrado de HIPS, a menos que una regla del usuario los bloquee de forma específica.

Agregar: agrega un nuevo controlador.

Modificar: modifica el controlador seleccionado.

Quitar: quita un controlador de la lista.

Restablecer: carga de nuevo una serie de controladores del sistema.



Nota

haga clic en **Restablecer** si no desea incluir los controladores que ha agregado manualmente. Esto puede resultar útil si ha agregado varios controladores y no puede eliminarlos de la lista manualmente.

Modo de presentación

El modo de presentación es una característica para usuarios que exigen un uso del software sin interrupciones y sin ventanas emergentes, así como un menor uso de la CPU. Este modo también se puede utilizar para que las presentaciones no se vean interrumpidas por la actividad del módulo antivirus. Cuando está activado, se desactivan todas las ventanas emergentes y las tareas programadas no se ejecutan. La protección del sistema sigue ejecutándose en segundo plano, pero no requiere la intervención del usuario.

Haga clic en **Configuración > Ordenador** y, a continuación, haga clic en el conmutador situado junto a **Modo de presentación para activarlo de forma manual**. En **Configuración avanzada (F5)**, haga clic en **Herramientas > Modo de presentación** y, a continuación, haga clic en el conmutador situado junto a **Activar el modo de presentación automáticamente, al ejecutar aplicaciones en modo de pantalla completa para que ESET Endpoint Security active este modo automáticamente cuando se ejecuten aplicaciones a pantalla completa**. Activar el modo de presentación constituye un riesgo de seguridad potencial, por lo que el icono de estado de la protección disponible en la barra de tareas se volverá naranja y mostrará un signo de alerta. Esta alerta también se puede ver en la ventana principal del programa donde verá el mensaje **El modo de presentación está activado** en naranja.

Si selecciona **Activar el modo de presentación automáticamente, al ejecutar aplicaciones en modo de pantalla**

completa, el modo de presentación se activará cuando inicie una aplicación a pantalla completa y se detendrá automáticamente cuando cierre dicha aplicación. Esta función es muy útil para que el modo de presentación se inicie de inmediato al empezar un juego, abrir una aplicación a pantalla completa o iniciar una presentación.

También puede seleccionar **Desactivar el modo de presentación automáticamente después de** para definir la cantidad de tiempo, en minutos, que tardará en desactivar el modo de presentación automáticamente.



Nota

Si el cortafuegos está en modo interactivo y el modo de presentación está activado, podría tener problemas para conectarse a Internet. Esto puede ser un problema si el juego necesita conexión a Internet. Por lo general, se le solicita que confirme dicha acción (si no se ha definido ninguna regla o excepción de comunicación), pero en el modo de presentación la intervención del usuario está desactivada. La solución pasa por definir una regla de comunicación para cada una de las aplicaciones que pueda entrar en conflicto con este comportamiento, o utilizar un [Modo de filtrado](#) diferente en el cortafuegos. Recuerde que si el modo de presentación está activado y accede a una página web o aplicación que presente un riesgo de seguridad potencial, esta podría bloquearse sin que se muestre ninguna explicación o alerta, ya que la intervención del usuario está desactivada.

Análisis en el inicio

De forma predeterminada, la comprobación automática de los archivos en el inicio se realizará al iniciar el sistema o durante actualizaciones de los módulos. Este análisis depende de las [tareas y la configuración del Planificador de tareas](#).

Las opciones de análisis en el inicio forman parte de la tarea **Verificación de archivos de inicio del sistema** del Planificador de tareas. Para modificar la configuración del análisis en el inicio, seleccione **Herramientas > Planificador de tareas**, haga clic en **Verificación automática de los archivos de inicio** y en **Modificar**. En el último paso, aparece la ventana [Verificación de la ejecución de archivos en el inicio](#) (consulte el siguiente capítulo para obtener más detalles).

Para obtener instrucciones detalladas acerca de la creación y gestión de tareas del Planificador de tareas, consulte [Creación de tareas nuevas](#).

Comprobación de la ejecución de archivos en el inicio

Al crear una tarea programada de comprobación de archivos en el inicio del sistema, tiene varias opciones para ajustar los siguientes parámetros:

El menú desplegable **Analizar destinos** especifica la profundidad de análisis de los archivos ejecutados al iniciar el sistema basado en un sofisticado algoritmo secreto. Los archivos se organizan en orden descendente de acuerdo con los siguientes criterios:

- **Todos los archivos registrados** (se analiza el mayor número de archivos)
- **Archivos usados pocas veces**
- **Archivos usados ocasionalmente**
- **Archivos usados frecuentemente**
- **Solo los archivos usados con más frecuencia** (se analiza el menor número de archivos)

También se incluyen dos grupos específicos:

- **Archivos ejecutados antes del inicio de sesión del usuario:** contiene archivos de ubicaciones a las que se puede tener acceso sin que el usuario haya iniciado sesión (incluye casi todas las ubicaciones de inicio como servicios, objetos auxiliares del navegador, notificación del registro de Windows, entradas del Planificador de tareas de Windows, archivos dll conocidos, etc.).
- **Archivos en ejecución después del registro del usuario:** contiene archivos de ubicaciones a las que solo se puede tener acceso cuando el usuario se ha registrado (incluye archivos que solo ejecuta un usuario específico, generalmente los archivos de `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run`).

Las listas de los archivos que se analizan son fijas para cada grupo de los anteriores.

Prioridad de análisis: el nivel de prioridad empleado para determinar cuándo se iniciará un análisis:

- **Cuando el procesador esté desocupado:** la tarea se ejecutará solo cuando el sistema esté inactivo.
- **Muy baja:** cuando la carga del sistema es la más baja posible.
- **Baja:** con poca carga del sistema.
- **Normal:** con carga media del sistema.

Protección de documentos

La característica de protección de documentos analiza los documentos de Microsoft Office antes de que se abran y los archivos descargados automáticamente con Internet Explorer como, por ejemplo, elementos de Microsoft ActiveX. La protección de documentos proporciona un nivel de protección adicional a la protección en tiempo real del sistema de archivos, y se puede desactivar para mejorar el rendimiento en sistemas que no gestionan a un volumen elevado de documentos de Microsoft Office.

Para activar la protección de documentos, abra la ventana **Configuración avanzada** (pulsando F5) > **Motor de detección** > **Análisis de malware** > **Protección de documentos** y haga clic en el conmutador **Integrar en el sistema**.



Nota

Esta función se activa mediante aplicaciones que utilizan Microsoft Antivirus API (por ejemplo, Microsoft Office 2000 y posteriores o Microsoft Internet Explorer 5.0 y posteriores).

Exclusiones

Exclusiones le permite excluir [objetos](#) del motor de detección. Para garantizar que se analizan todos los objetos, le recomendamos que solo cree exclusiones cuando sea absolutamente necesario. Entre las situaciones en las que quizá deba excluir un objeto se pueden incluir el análisis de entradas de grandes bases de datos, que ralentizaría su ordenador durante un análisis, o de software que entre en conflicto con el análisis.

Las [exclusiones de rendimiento](#) le permiten excluir del análisis archivos y carpetas. Las exclusiones de rendimiento son útiles para excluir el análisis a nivel de archivo de aplicaciones de juego o cuando cause un comportamiento anómalo del sistema o un aumento del rendimiento.

Las [exclusiones de detección](#) le permiten excluir de la desinfección objetos mediante el nombre de detección, la ruta de acceso o su hash. Las exclusiones de detección no excluyen archivos y carpetas del análisis como las

exclusiones de rendimiento. Las exclusiones de detección solo excluyen objetos cuando los detecta el motor de detección y existe una regla apropiada en la lista de exclusiones.

Las [exclusiones de la versión 7.1 y anteriores](#) combinan Exclusiones de rendimiento y Exclusiones de detección en un solo elemento.

No deben confundirse con otros tipos de exclusiones:

- [Exclusiones de procesos](#): todas las operaciones de archivos atribuidas a procesos de aplicaciones excluidos se excluyen del análisis (puede ser necesario para aumentar la velocidad de la copia de seguridad y la disponibilidad del servicio).
- [Extensiones de archivo excluidas](#)
- [Exclusiones del HIPS](#)
- [Filtro de exclusión para protección en la nube](#)

Exclusiones de rendimiento

Las exclusiones de rendimiento le permiten excluir archivos y carpetas del análisis.

Para garantizar que se analizan todos los objetos en busca de amenazas, le recomendamos que solo cree exclusiones cuando sea absolutamente necesario. Sin embargo, hay situaciones en las que puede necesitar excluir un objeto, como en el caso de las entradas de bases de datos grandes que ralentizarían su ordenador durante un análisis o en el del software que entre en conflicto con el análisis.

Puede agregar los archivos y las carpetas que se excluirán del análisis a la lista de exclusiones en **Configuración avanzada (F5) > Motor de detección > Exclusiones > Exclusiones de rendimiento > Editar**.

Para [excluir un objeto](#) (ruta de acceso: archivo o carpeta) del análisis, haga clic en **Agregar** e introduzca la ruta de acceso aplicable o selecciónelo en la estructura de árbol.



NOTA

El módulo de **protección del sistema de archivos en tiempo real** o de **análisis del ordenador** no detectará las amenazas que haya contenidas en un archivo si este cumple los criterios de exclusión del análisis.

Elementos de control

- **Agregar:** agregue una nueva entrada para excluir objetos del análisis.
- **Modificar:** le permite modificar las entradas seleccionadas.
- **Eliminar:** quita las entradas seleccionadas (pulse CTRL y haga clic para seleccionar varias entradas).
- **Importar/Exportar:** la importación y la exportación de exclusiones de rendimiento son útiles cuando necesita realizar una copia de seguridad de las exclusiones actuales para utilizarla en otro momento. La opción de exportación de configuración también es de utilidad para los usuarios en entornos no administrados que desean utilizar su configuración preferida en varios sistemas, ya que les permite importar fácilmente un archivo .txt para transferir estos ajustes.

 [Ejemplo de visualización del formato de archivo de importación/exportación](#)

```
# {"product":"endpoint","version":"7.2.2055","path":"plugins.01000600.settings.PerformanceExclusions","columns":["Path","Description"]}
```

```
C:\Backup\*,custom comment
```

```
C:\pagefile.sys,
```

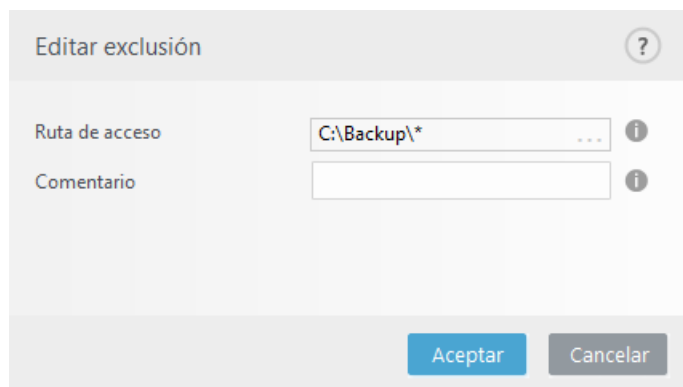
Agregar o modificar la exclusión de rendimiento

Este cuadro de diálogo excluye una ruta de acceso (archivo o directorio) específica de este ordenador.



Elegir ruta de acceso o introducirla manualmente

Para elegir una ruta de acceso apropiada, haga clic en ... en el campo **Ruta de acceso**. Cuando la introduzca manualmente, vea más [ejemplos de formato de exclusión](#) a continuación.



Editar exclusión

Ruta de acceso: C:\Backup* ...

Comentario:

Aceptar Cancelar

Puede utilizar comodines para excluir un grupo de archivos. El signo de interrogación (?) representa un carácter

único, y el asterisco (***) una cadena variable de cero o más caracteres.



Formato de exclusión

- Si desea excluir todos los archivos de una carpeta, escriba la ruta de acceso a la carpeta y utilice la máscara **.**.
- Si desea excluir únicamente los archivos .doc, utilice la máscara **.doc*.
- Si el nombre de un archivo ejecutable tiene un determinado número de caracteres (con caracteres distintos) y solo conoce el primero (por ejemplo, "D"), utilice el siguiente formato: *D?????.exe* (los signos de interrogación sustituyen los caracteres que faltan o que no se conocen).



Variables del sistema en exclusiones

Puede utilizar variables del sistema, como *%PROGRAMFILES%*, para definir las exclusiones del análisis.

- Para excluir la carpeta Program Files con esta variable del sistema, utilice la ruta de acceso *%PROGRAMFILES%** (recuerde agregar la barra invertida y el asterisco al final de la ruta de acceso) al agregarla a las exclusiones
- Para excluir todos los archivos y carpetas de un subdirectorio de *%PROGRAMFILES%*, utilice la ruta de acceso *%PROGRAMFILES%\Directorio_excluido**

Ampliar la lista de variables del sistema compatibles

En el formato de exclusión de ruta de acceso se pueden usar las siguientes variables:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

No son compatibles las variables del sistema específicas de usuario (como *%TEMP%* o *%USERPROFILE%*) ni variables de entorno (como *%PATH%*).



Exclusiones de rutas de acceso con un asterisco

Algunos ejemplos de exclusión más con el uso de asteriscos:

*C:\Tools**: la ruta de acceso debe terminar con la barra invertida y el asterisco para indicar que es una carpeta y que se excluyen todas sus subcarpetas.

C:\Tools.dat*: esto excluirá los archivos .dat de la carpeta *Tools*.

C:\Tools\sg.dat: esto excluirá este archivo concreto de la ruta de acceso exacta.

Excepción para exclusiones de rendimiento:

C:\Tools.**: mismo comportamiento que *C:\Tools** (no confundir con que la máscara **.** excluirá solo archivos con extensiones en la carpeta *Tools*).

Ejemplo de exclusión incorrecta introducida manualmente:

C:\Tools: no se excluirá la carpeta *Tools*. Desde la perspectiva del análisis, *Tools* también puede ser un nombre de archivo.

C:\Tools: no olvide agregar el asterisco al final de la ruta de acceso: *C:\Tools**



Comodines en el medio de una ruta de acceso

Le recomendamos encarecidamente no usar comodines en el medio de una ruta de acceso (por ejemplo, `C:\Tools*\Data\file.dat`) a menos que la infraestructura de su sistema lo requiera. Consulte el [artículo de la Base de conocimiento](#) que se indica a continuación si desea más información.

Cuando usa [exclusiones de detección](#), no hay restricciones en lo que respecta al uso de comodines en el medio de una ruta de acceso.



Orden de las exclusiones

- No hay opciones para ajustar el nivel de prioridad de las exclusiones con los botones de arriba/abajo (como para las [Reglas del cortafuegos](#), donde las reglas se ejecutan de arriba abajo)
- Cuando el motor de análisis encuentre la primera regla aplicable, no se evaluará la segunda regla aplicable
- Cuantas menos reglas haya, mayor será el rendimiento de análisis
- Evite crear reglas simultáneas

Formato de exclusión de ruta de acceso

Puede utilizar comodines para excluir un grupo de archivos. El signo de interrogación (?) representa un carácter único, y el asterisco (*) una cadena variable de cero o más caracteres.



Formato de exclusión

- Si desea excluir todos los archivos de una carpeta, escriba la ruta de acceso a la carpeta y utilice la máscara `*.*`.
- Si desea excluir únicamente los archivos `.doc`, utilice la máscara `*.doc`.
- Si el nombre de un archivo ejecutable tiene un determinado número de caracteres (con caracteres distintos) y solo conoce el primero (por ejemplo, "D"), utilice el siguiente formato: `D?????.exe` (los signos de interrogación sustituyen los caracteres que faltan o que no se conocen).



Variables del sistema en exclusiones

Puede utilizar variables del sistema, como `%PROGRAMFILES%`, para definir las exclusiones del análisis.

- Para excluir la carpeta Program Files con esta variable del sistema, utilice la ruta de acceso `%PROGRAMFILES%*` (recuerde agregar la barra invertida y el asterisco al final de la ruta de acceso) al agregarla a las exclusiones
- Para excluir todos los archivos y carpetas de un subdirectorio de `%PROGRAMFILES%`, utilice la ruta de acceso `%PROGRAMFILES%\Directorio_excluido*`

[Ampliar la lista de variables del sistema compatibles](#)

En el formato de exclusión de ruta de acceso se pueden usar las siguientes variables:

- `%ALLUSERSPROFILE%`
- `%COMMONPROGRAMFILES%`
- `%COMMONPROGRAMFILES(X86)%`
- `%COMSPEC%`
- `%PROGRAMFILES%`
- `%PROGRAMFILES(X86)%`
- `%SystemDrive%`
- `%SystemRoot%`
- `%WINDIR%`
- `%PUBLIC%`

No son compatibles las variables del sistema específicas de usuario (como `%TEMP%` o `%USERPROFILE%`) ni variables de entorno (como `%PATH%`).

Exclusiones de detección

Las exclusiones de detección le permiten excluir objetos de la [desinfección](#) filtrando el nombre de detección, la ruta de acceso del objeto o su hash.



Cómo funcionan las exclusiones de detección

Las exclusiones de detección no excluyen archivos y carpetas del análisis como las [Exclusiones de rendimiento](#). Las exclusiones de detección solo excluyen objetos cuando los detecta el motor de detección y existe una regla apropiada en la lista de exclusiones.

Por ejemplo (consulte la primera fila de la imagen que aparece a continuación), cuando un objeto se detecta como Win32/Adware.Optmedia y el archivo detectado es `C:\Recovery\file.exe`. En la segunda fila, cada archivo, que tiene el hash SHA-1 apropiado, se excluirá siempre a pesar del nombre de detección.

Exclusiones de detección

?

Criterios de objeto

Excluir detección

Comentario

C:\Recovery*.*

Win32/Adware.Optmedia

2723cb8ca015209528d3fbdcaa801124f40ad4

Cualquier detección

SuperApi.exe

Agregar

Editar

Eliminar

Importar

Exportar

Aceptar

Cancelar

Para garantizar que se detecten todas las amenazas, recomendamos crear exclusiones de detección solo cuando sea absolutamente necesario.

Para agregar archivos y carpetas a la lista de exclusiones, **Configuración avanzada (F5) > Motor de detección > Exclusiones > Exclusiones de detección > Editar**.

Para [excluir un objeto \(por su nombre de detección o hash\)](#) de la desinfección, haga clic en **Agregar**.

Criterios de objetos de exclusiones de detección

- **Ruta de acceso:** limite una exclusión de detección para una ruta de acceso especificada (o para cualquiera).
- **Nombre de la detección:** si hay un nombre de una [detección](#) junto a un archivo excluido, significa que el archivo solo se excluye de esa detección, no completamente. Si ese archivo se infecta más tarde con otro malware, se detectará. Este tipo de exclusión solo se puede usar con determinados tipos de infiltraciones y puede crearse en la ventana de alerta que informa de la infiltración (haga clic en **Mostrar opciones avanzadas** y, a continuación, seleccione **Excluir de la detección**) o haciendo clic en **Herramientas > Cuarentena** y, a continuación, haciendo clic con el botón derecho en el archivo en cuarentena y seleccionando **Restaurar y excluir del análisis** en el menú contextual.
- **Hash:** excluye un archivo según el hash especificado (SHA1), sea cual sea el tipo de archivo, la ubicación, el nombre o su extensión.

Elementos de control

- **Agregar:** agregue una nueva entrada para excluir objetos de la desinfección.
- **Modificar:** le permite modificar las entradas seleccionadas.
- **Eliminar:** quita las entradas seleccionadas (pulse CTRL y haga clic para seleccionar varias entradas).
- **Importar/Exportar:** la importación y la exportación de exclusiones de detección son útiles cuando

necesita realizar una copia de seguridad de las exclusiones actuales para utilizarla en otro momento. La opción de exportación de configuración también es de utilidad para los usuarios en entornos no administrados que desean utilizar su configuración preferida en varios sistemas, ya que les permite importar fácilmente un archivo .txt para transferir estos ajustes.

 [Ejemplo de visualización del formato de archivo de importación/exportación](#)

```
# {"product":"endpoint","version":"7.2.2055","path":"Settings.ExclusionsManagement.DetectionExclusions","columns":["Id","Path","ThreatName","Description","FileHash"]}
```

```
4c59cd02-357c-4b20-a0ac-
```

```
ca8400000001,,SuperApi.exe,00117F70C86ADB0F979021391A8AEAA497C2C8DF
```

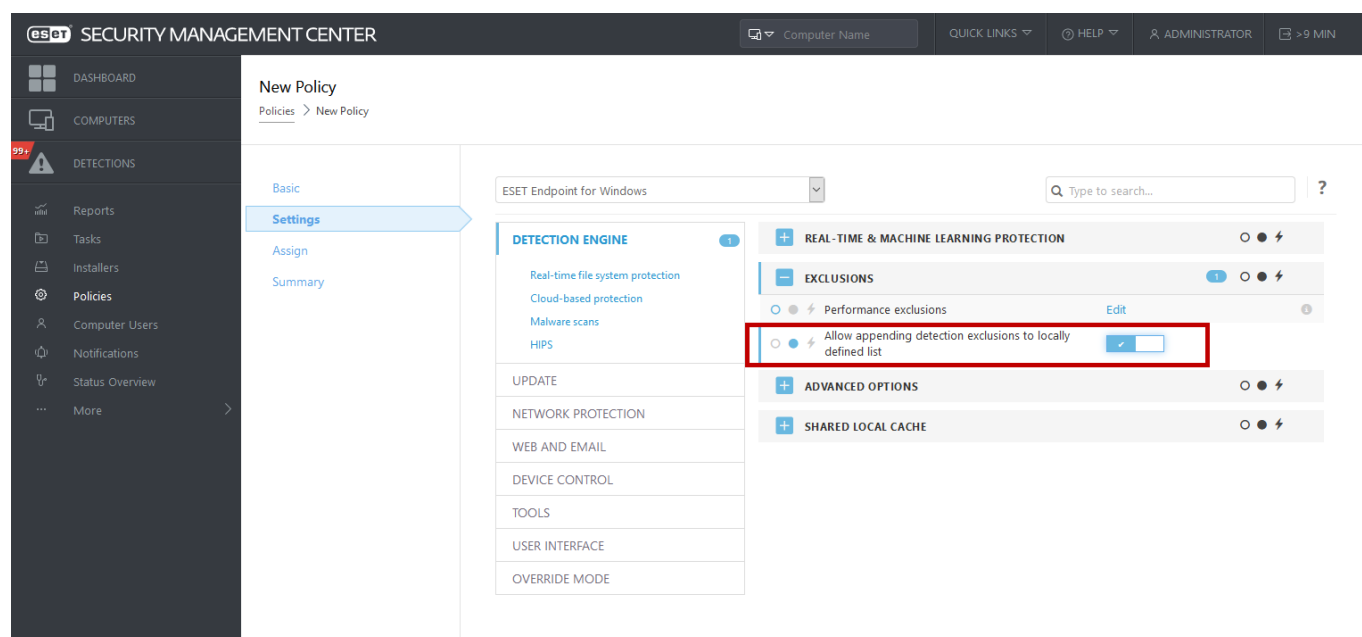
```
2c362ac8-a630-496e-9665-c76d00000001,C:\Recovery\*.*,Win32/Adware.Optmedia,,
```

Configuración de exclusiones de detección en ESMC

ESMC 7.1 incluye un [nuevo asistente para administrar las exclusiones de detección](#): cree una exclusión de detección y aplíquela a más ordenadores/grupos.

Posible anulación de exclusiones de detección desde ESMC

Cuando hay una lista local de exclusiones de detección, el administrador debe aplicar una política con **Permitir agregar exclusiones de detección a una lista definida localmente**. A continuación, la acción de agregar exclusiones de detección desde ESMC funcionará como se espera.



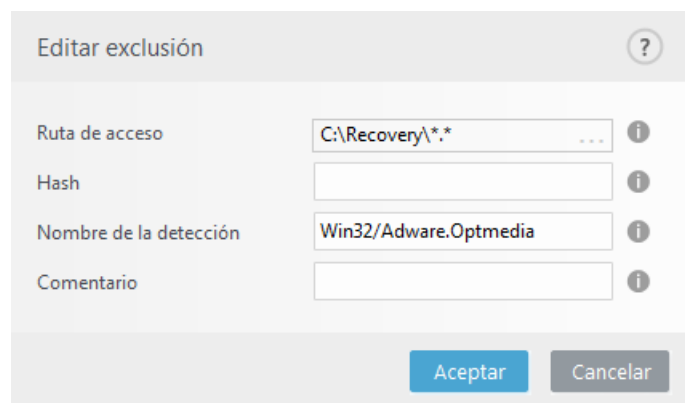
Agregar o editar una exclusión de detección

Excluir detección

Se debe facilitar un nombre de detección de ESET válido. Para obtener un nombre de detección válido, consulte [Archivos de registro](#) y, a continuación, seleccione **Detecciones** en el menú desplegable Archivos de registro. Esta opción resulta útil cuando se está detectando un [falso positivo](#) en ESET Endpoint Security. Excluir infiltraciones

reales es muy peligroso, por lo que le recomendamos que excluya únicamente los archivos o los directorios afectados haciendo clic en ... en el campo **Ruta de acceso** o solo durante un periodo de tiempo concreto. Las exclusiones también se aplican a las [Aplicaciones potencialmente indeseables](#), las aplicaciones potencialmente peligrosas y las aplicaciones sospechosas.

Consulte también [Formato de exclusión de ruta de acceso](#).



Consulte el [Ejemplo de exclusiones de detección](#) a continuación.

Excluir hash

Excluye un archivo según el hash especificado (SHA1), sea cual sea el tipo de archivo, la ubicación, el nombre o su extensión.



Exclusiones por nombre de la detección

Para excluir una detección específica por su nombre, escriba el nombre de detección válido:

Win32/Adware.Optmedia

También puede usar el siguiente formato cuando excluye una detección de la ventana de alerta de ESET Endpoint Security:

@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt

@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan

@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Elementos de control

- **Agregar:** excluye los objetos de la detección.

- **Modificar:** le permite modificar las entradas seleccionadas.
- **Eliminar:** quita las entradas seleccionadas (pulse CTRL y haga clic para seleccionar varias entradas).

Asistente de creación de exclusión de detección

Las exclusiones de detección también se pueden crear desde el menú contextual [Archivos de registro](#) (no disponible para detecciones de malware):

1. En la ventana del programa principal, haga clic en **Herramientas > Archivos de registro**.
2. Haga clic con el botón derecho en una detección en el **Registro de detecciones**.
3. Haga clic en **Crear exclusión**.

Para excluir una o más detecciones en función de los **Criterios de exclusión**, haga clic en **Cambiar criterios**:

- **Archivos exactos:** excluya cada archivo por su hash SHA-1.
- **Detección:** excluya cada archivo por su nombre de detección.
- **Ruta de acceso + Detección:** excluya cada archivo por su nombre de detección y ruta de acceso, incluido el nombre del archivo (por ejemplo, *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*).

La opción recomendada se preselecciona en función del tipo de detección.

También puede agregar un **Comentario** antes de hacer clic en **Crear exclusión**.

Exclusiones (7.1 y anteriores)

Las exclusiones de la versión 7.1 y anteriores combinan [Exclusiones de rendimiento](#) y [Exclusiones de detección](#) en un solo elemento.

Exclusiones

?

Q

Tipo	Detalles
Ruta de acceso: Descripción:	C:\Backup*.*
Ruta de acceso: Descripción:	C:\pagefile.sys
Amenaza: Ruta de acceso: Descripción:	@NAME=Win32/Advare.Optmedia C:\Recovery*.*
Hash: Descripción:	678C1422DE867141B947EA700E8A2D6114AFAE97 SuperApi.exe

Agregar

Editar

Eliminar

Guardar

Cancelar

Exclusiones de procesos

La característica Exclusiones de procesos le permite excluir procesos de aplicación de Protección del sistema de archivos en tiempo real. Para aumentar la velocidad de la copia de seguridad, la integridad de los procesos y la disponibilidad del servicio, se utilizan durante la copia de seguridad algunas técnicas que entran en conflicto con la protección contra malware a nivel de archivo. Se pueden producir problemas similares cuando intentamos realizar migraciones de máquinas virtuales en tiempo real. La única forma eficaz de evitar estas situaciones es desactivar el software antimalware. Al excluir un proceso específico (por ejemplo, un proceso de la solución de copia de seguridad), todas las operaciones de archivo atribuidas a dicho proceso excluido se ignoran y consideran seguras, lo que reduce al mínimo las interferencias con el proceso de copia de seguridad. Le recomendamos tener precaución al crear exclusiones: una herramienta de copia de seguridad excluida puede acceder a archivos infectados sin desencadenar una alerta, por lo que los permisos extendidos solo se permiten en el módulo de protección en tiempo real.

Las exclusiones de procesos ayudan a reducir al mínimo el riesgo de conflictos potenciales y mejoran el rendimiento de las aplicaciones excluidas, lo que, a su vez, tiene un efecto positivo sobre el rendimiento y la estabilidad generales del sistema operativo. La exclusión de un proceso/una aplicación es una exclusión de su archivo ejecutable (.exe).

Puede agregar archivos ejecutables a la lista de procesos excluidos en **Configuración avanzada (F5) > Motor de detección > Protección del sistema de archivos en tiempo real > Exclusiones de procesos**.

Esta característica se diseñó para excluir herramientas de copia de seguridad. Excluir del análisis el proceso de la herramienta de copia de seguridad no solo garantiza la estabilidad del sistema, sino que, además, no afecta al rendimiento de la copia de seguridad, pues esta no se ralentiza durante su ejecución.



Ejemplo

Haga clic en **Editar** para abrir la ventana de gestión **Exclusiones de procesos**, en la que puede [agregar exclusiones](#) y buscar el archivo ejecutable (por ejemplo, *Backup-tool.exe*) que se excluirá del análisis.

En cuanto el archivo .exe se agrega a las exclusiones, ESET Endpoint Security deja de supervisar la actividad de este proceso y no se ejecuta ningún análisis en ninguna de las operaciones de archivo realizadas por este proceso.



Importante

Si no utiliza la función de examinar al seleccionar el ejecutable del proceso, debe introducir manualmente una ruta de acceso completa del ejecutable. De lo contrario, la exclusión no funcionará correctamente y [HIPS](#) puede informar de errores.

También puede **Editar** procesos existentes o **Eliminar** dichos procesos de las exclusiones.



Nota

[Protección de acceso a la web](#) no tiene en cuenta esta exclusión, de modo que, si excluye el archivo ejecutable de su navegador, los archivos descargados se analizan de todas formas. Así, las infiltraciones pueden detectarse igualmente. Este caso es solo un ejemplo, y no le recomendamos crear exclusiones para navegadores.

Agregar o modificar exclusiones de procesos

Este cuadro de diálogo le permite **agregar** procesos excluidos del motor de detección. Las exclusiones de procesos ayudan a reducir al mínimo el riesgo de conflictos potenciales y mejoran el rendimiento de las aplicaciones excluidas, lo que, a su vez, tiene un efecto positivo sobre el rendimiento y la estabilidad generales del sistema operativo. La exclusión de un proceso/una aplicación es una exclusión de su archivo ejecutable (.exe).



Ejemplo

Para seleccionar la ruta de acceso del archivo de una aplicación que es una excepción, haga clic en ... (por ejemplo, *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). NO introduzca el nombre de la aplicación.

En cuanto el archivo .exe se agrega a las exclusiones, ESET Endpoint Security deja de supervisar la actividad de este proceso y no se ejecuta ningún análisis en ninguna de las operaciones de archivo realizadas por este proceso.



Importante

Si no utiliza la función de examinar al seleccionar el ejecutable del proceso, debe introducir manualmente una ruta de acceso completa del ejecutable. De lo contrario, la exclusión no funcionará correctamente y [HIPS](#) puede informar de errores.

También puede **Editar** procesos existentes o **Eliminar** dichos procesos de las exclusiones.

Exclusiones del HIPS

Las exclusiones le permiten excluir procesos del Análisis profundo de inspección de comportamiento que ofrece el HIPS.

Para excluir un objeto, haga clic en **Agregar** e introduzca la ruta de acceso de un objeto o selecciónelo en la estructura de árbol. También puede Editar o Eliminar las entradas seleccionadas.

Parámetros de ThreatSense

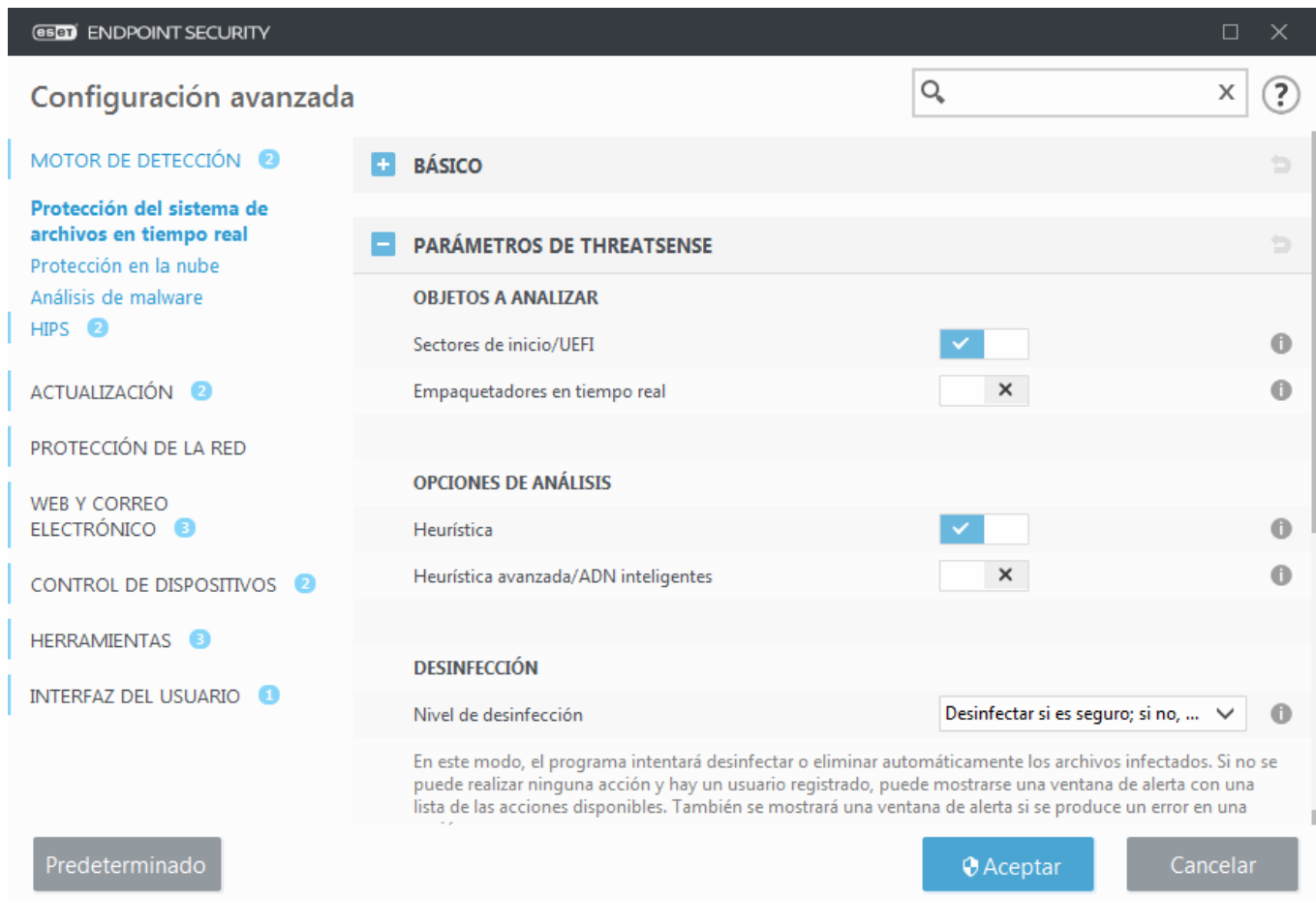
ThreatSense consta de muchos métodos complejos de detección de amenazas. Esta tecnología es proactiva, lo que significa que también proporciona protección durante la fase inicial de expansión de una nueva amenaza. Utiliza una combinación de análisis de código, emulación de código, firmas genéricas y firmas de virus que funcionan de forma conjunta para mejorar en gran medida la seguridad del sistema. El motor de análisis es capaz de controlar varios flujos de datos de forma simultánea, de manera que maximiza la eficacia y la velocidad de detección. Además, la tecnología ThreatSense elimina eficazmente los programas peligrosos (rootkits).

Las opciones de configuración del motor ThreatSense permiten al usuario especificar distintos parámetros de análisis:

- Los tipos de archivos y extensiones que se deben analizar.
- La combinación de diferentes métodos de detección.
- Los niveles de desinfección, etc.

Para acceder a la ventana de configuración, haga clic en **Parámetros de ThreatSense** en la ventana Configuración avanzada de cualquier módulo que utilice la tecnología ThreatSense (consulte más abajo). Es posible que cada escenario de seguridad requiera una configuración diferente. Con esto en mente, ThreatSense se puede configurar individualmente para los siguientes módulos de protección:

- Protección del sistema de archivos en tiempo real
- Análisis en estado inactivo
- Análisis en el inicio
- Protección de documentos
- Protección de clientes de correo electrónico
- Protección del acceso a la Web
- Análisis del ordenador



Los parámetros de ThreatSense están altamente optimizados para cada módulo y su modificación puede afectar al funcionamiento del sistema de forma significativa. Por ejemplo, la modificación de los parámetros para que siempre analicen empaquetadores de ejecución en tiempo real o la activación de la heurística avanzada en el módulo de protección del sistema de archivos en tiempo real podrían ralentizar el sistema (normalmente, con estos métodos solo se analizan los archivos recién creados). Se recomienda que no modifique los parámetros predeterminados de ThreatSense para ninguno de los módulos, a excepción de Análisis del ordenador.

Objetos a analizar

En esta sección se pueden definir los componentes y archivos del ordenador que se analizarán en busca de amenazas.

Memoria operativa: busca amenazas que ataquen a la memoria operativa del sistema.

Sectores de inicio/UEFI: analiza los sectores de inicio para detectar malware en el registro de inicio principal.
[Lea más sobre la UEFI en el glosario.](#)

Archivos de correo electrónico: el programa es compatible con las extensiones DBX (Outlook Express) y EML.

Archivos comprimidos: el programa es compatible con las extensiones ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE y muchas más.

Archivos comprimidos autoextraíbles: los archivos comprimidos autoextraíbles (SFX) son archivos comprimidos que pueden extraerse por sí solos.

Empaquetadores de tiempo de ejecución: después de su ejecución, los empaquetadores de tiempo de ejecución (a diferencia de los archivos estándar) se descomprimen en la memoria. Además de los empaquetadores estáticos estándar (UPX, yoda, ASPack, FSG, etc.), el módulo de análisis permite reconocer varios tipos de empaquetadores adicionales gracias a la emulación de códigos.

Opciones de análisis

Seleccione los métodos empleados al analizar el sistema en busca de infiltraciones. Están disponibles las opciones siguientes:

Heurística: la heurística es un algoritmo que analiza la actividad (maliciosa) de los programas. La principal ventaja de esta tecnología es la habilidad para identificar software malicioso que no existía o que el motor de detección anterior no conocía. Su desventaja es la probabilidad (muy pequeña) de falsas alarmas.

Heurística avanzada/Firmas de ADN: la heurística avanzada es un algoritmo heurístico único desarrollado por ESET optimizado para detectar gusanos informáticos y troyanos escritos en lenguajes de programación de alto nivel. El uso de la heurística avanzada mejora en gran medida la detección de amenazas por parte de los productos de ESET. Las firmas pueden detectar e identificar virus de manera fiable. Gracias al sistema de actualización automática, las nuevas firmas están disponibles en cuestión de horas cuando se descubre una amenaza. Su desventaja es que únicamente detectan los virus que conocen (o versiones ligeramente modificadas).

Desinfección

La [configuración de desinfección](#) determinan el comportamiento de ESET Endpoint Security durante la desinfección de objetos.

Exclusiones

Una extensión es una parte del nombre de archivo delimitada por un punto que define el tipo y el contenido del archivo. En esta sección de la configuración de parámetros de ThreatSense, es posible definir los tipos de archivos que se desean analizar.

Otros

Al configurar parámetros del motor ThreatSense para un análisis del ordenador a petición, dispone también de las siguientes opciones en la sección **Otros**:

Analizar secuencias de datos alternativas (ADS): las secuencias de datos alternativos utilizadas por el sistema de archivos NTFS son asociaciones de carpetas y archivos que no se detectan con técnicas de análisis ordinarias. Muchas amenazas intentan evitar los sistemas de detección haciéndose pasar por flujos de datos alternativos.

Realizar análisis en segundo plano con baja prioridad: cada secuencia de análisis consume una cantidad determinada de recursos del sistema. Si se trabaja con programas cuyo consumo de recursos constituye una carga importante para el sistema, es posible activar el análisis en segundo plano con baja prioridad y reservar los recursos para las aplicaciones.

Registrar todos los objetos: el [registro del análisis](#) mostrará todos los archivos analizados en archivos comprimidos de autoextracción, incluso los no infectados (puede generar muchos datos de registro del análisis y aumentar el tamaño del archivo de registro del análisis).

Activar optimización inteligente: si la opción Optimización inteligente está activada, se utiliza la configuración más óptima para garantizar el nivel de análisis más eficaz y, al mismo tiempo, mantener la máxima velocidad de análisis posible. Los diferentes módulos de protección analizan de forma inteligente, con métodos de análisis distintos y aplicados a tipos de archivo específicos. Si la optimización inteligente está desactivada, solamente se aplica la configuración definida por el usuario en el núcleo ThreatSense de los módulos donde se realiza el análisis.

Preservar el último acceso con su fecha y hora: seleccione esta opción para guardar la hora de acceso original de los archivos analizados, en lugar de actualizarlos (por ejemplo, para utilizar con sistemas de copia de seguridad de datos).

Límites

En la sección Límites se puede especificar el tamaño máximo de los objetos y los niveles de archivos anidados que se analizarán:

Configuración de los objetos

Tamaño máximo del objeto: define el tamaño máximo de los objetos que se analizarán. El módulo antivirus analizará solo los objetos que tengan un tamaño menor que el especificado. Esta opción solo deben cambiarla usuarios avanzados que tengan motivos específicos para excluir del análisis objetos más grandes. Valor predeterminado: ilimitado.

Tiempo máximo de análisis para el objeto (seg.): define el tiempo máximo asignado para analizar un objeto. Si se especifica un valor definido por el usuario, el módulo antivirus detendrá el análisis de un objeto cuando se haya agotado el tiempo, independientemente de si el análisis ha finalizado o no. Valor predeterminado: ilimitado.

Configuración del análisis de archivos comprimidos

Nivel de anidamiento de archivos: especifica el nivel máximo de análisis de archivos. Valor predeterminado: 10.

Tamaño máx. de archivo en el archivo comprimido: esta opción permite especificar el tamaño máximo de archivo de los archivos contenidos en archivos comprimidos (una vez extraídos) que se van a analizar. Valor predeterminado: ilimitado.



Nota

No se recomienda cambiar los valores predeterminados; en circunstancias normales, no debería haber motivo para hacerlo.

Niveles de desinfección

Para acceder a la configuración del nivel de desinfección de un módulo de protección deseado, despliegue **Parámetros de ThreatSense** (por ejemplo, **Protección del sistema de archivos en tiempo real**) y, a continuación, haga clic en **Desinfección**.

La protección en tiempo real y otros módulos de protección presentan los siguientes niveles de corrección (es decir, desinfección).

Corrección en ESET Endpoint Security 7.2 y posteriores

Nivel de desinfección	Descripción
-----------------------	-------------

Corregir siempre las detecciones	Intentar corregir la detección durante la desinfección de objetos sin la intervención del usuario final. En algunos casos raros (por ejemplo, archivos del sistema), si no se puede corregir la detección, el objeto del que se informa se deja en su ubicación original. Corregir siempre las detecciones es el ajuste predeterminado recomendado en entornos administrados .
Corregir la detección si es seguro; de lo contrario, conservar	Intentar corregir la detección durante la desinfección de objetos sin la intervención del usuario final. En algunos casos (por ejemplo, archivos del sistema o archivos comprimidos con archivos limpios e infectados), si la detección no se puede corregir, el objeto del que se informa se deja en su ubicación original.
Corregir la detección si es seguro; de lo contrario, preguntar	Intentar corregir la detección durante la desinfección de objetos. En algunos casos, si no se puede realizar ninguna acción, el usuario final recibe una alerta interactiva y debe seleccionar una acción de corrección (por ejemplo, eliminar o ignorar). Este ajuste se recomienda en la mayoría de los casos.
Preguntar siempre al usuario final	El usuario final recibe una ventana interactiva durante la desinfección de objetos y debe seleccionar una acción correctiva (por ejemplo, eliminar u omitir). Este nivel se ha diseñado para usuarios más avanzados que conocen los pasos necesarios en caso de detección.

Niveles de desinfección en ESET Endpoint Security 7.1 y anteriores

Nivel de desinfección	Descripción
Sin desinfección	Las detecciones no se desinfectan automáticamente. El programa muestra una ventana de advertencia y permite al usuario elegir una acción. Este nivel está diseñado para usuarios más avanzados que saben los pasos que hay que dar en caso de detección.

Desinfección normal	El programa intenta desinfectar o eliminar automáticamente las detecciones de acuerdo con una acción predefinida (en función del tipo de infiltración). La detección y la eliminación de un objeto las señala una notificación en la esquina inferior derecha de la pantalla. Si no es posible seleccionar la acción correcta automáticamente, el programa ofrece otras acciones de seguimiento. Lo mismo sucede cuando no se puede completar una acción predefinida.
Desinfección estricta	El programa desinfecta o elimina todas las detecciones. Las únicas excepciones son los archivos del sistema. Si no es posible desinfectarlos, se solicita al usuario que seleccione una acción en una ventana de advertencia.

El nivel de desinfección mencionado se aplica al configurar una política de ESMC para versiones anteriores de ESET Endpoint Security:

Nivel de desinfección en la política de ESMC	Nivel de desinfección aplicado
Corregir siempre las detecciones	Desinfección estricta
Corregir la detección si es seguro; de lo contrario, conservar	Desinfección normal
Corregir la detección si es seguro; de lo contrario, preguntar*	Desinfección normal
Preguntar siempre al usuario final	Sin desinfección

* Valor predeterminado al actualizar a la versión 7.2 y posteriores con la opción **Desinfección normal** establecida en ESET Endpoint Security.

Extensiones de archivo excluidas del análisis

Una extensión es una parte del nombre de archivo delimitada por un punto que define el tipo y el contenido del archivo. En esta sección de la configuración de parámetros de ThreatSense, es posible definir los tipos de archivos que se desean analizar.



Nota

No deben confundirse con otros tipos de [Exclusiones](#).

De forma predeterminada, se analizan todos los archivos. Se puede agregar cualquier extensión a la lista de archivos excluidos del análisis.

A veces es necesario excluir archivos del análisis si, por ejemplo, el análisis de determinados tipos de archivo impide la correcta ejecución del programa que utiliza determinadas extensiones. Por ejemplo, quizás sea aconsejable excluir las extensiones `.edb`, `.eml` y `.tmp` cuando se utilizan servidores Microsoft Exchange.



Ejemplo

Para agregar una nueva extensión a la lista, haga clic en **Agregar**. Escriba la extensión en el campo en blanco (por ejemplo, `tmp`) y haga clic en **Aceptar**. Cuando selecciona **Introduzca múltiples valores**, puede agregar varias extensiones de archivo delimitadas por líneas, comas o punto y coma (por ejemplo, elija **Punto y coma** en el menú desplegable como separador y escriba `edb;eml;tmp`).

Puede utilizar un símbolo especial ? (signo de interrogación). El signo de interrogación representa cualquier símbolo (por ejemplo, `?db`).



Nota

Para ver la extensión concreta (en caso de tener alguna) de un archivo en un sistema operativo Windows, tiene que desmarcar la opción **Ocultar extensiones de tipos de archivo conocidos** en **Panel de control > Opciones de carpeta > Ver** (ficha) y aplicar este cambio.

Parámetros adicionales de ThreatSense



Parámetros adicionales de ThreatSense para archivos nuevos o modificados: la probabilidad de infección en archivos modificados o recién creados es superior que en los archivos existentes, por eso el programa comprueba estos archivos con parámetros de análisis adicionales. Además de los métodos de análisis basados en firmas habituales, se utiliza la heurística avanzada, que detecta amenazas nuevas antes de que se publique la actualización del motor de detección. El análisis se realiza también en archivos de autoextracción (.sfx) y empaquetadores en tiempo real (archivos ejecutables comprimidos internamente), no solo en los archivos nuevos. Los archivos se analizan, de forma predeterminada, hasta el 10º nivel de anidamiento; además, se analizan independientemente de su tamaño real. Para modificar la configuración de análisis de archivos comprimidos, desactive la opción **Configuración por defecto para archivos comprimidos**.

Para obtener más información sobre los **empaquetadores en tiempo real, archivos comprimidos de autoextracción y heurística avanzada**, consulte [Configuración de parámetros del motor ThreatSense](#).

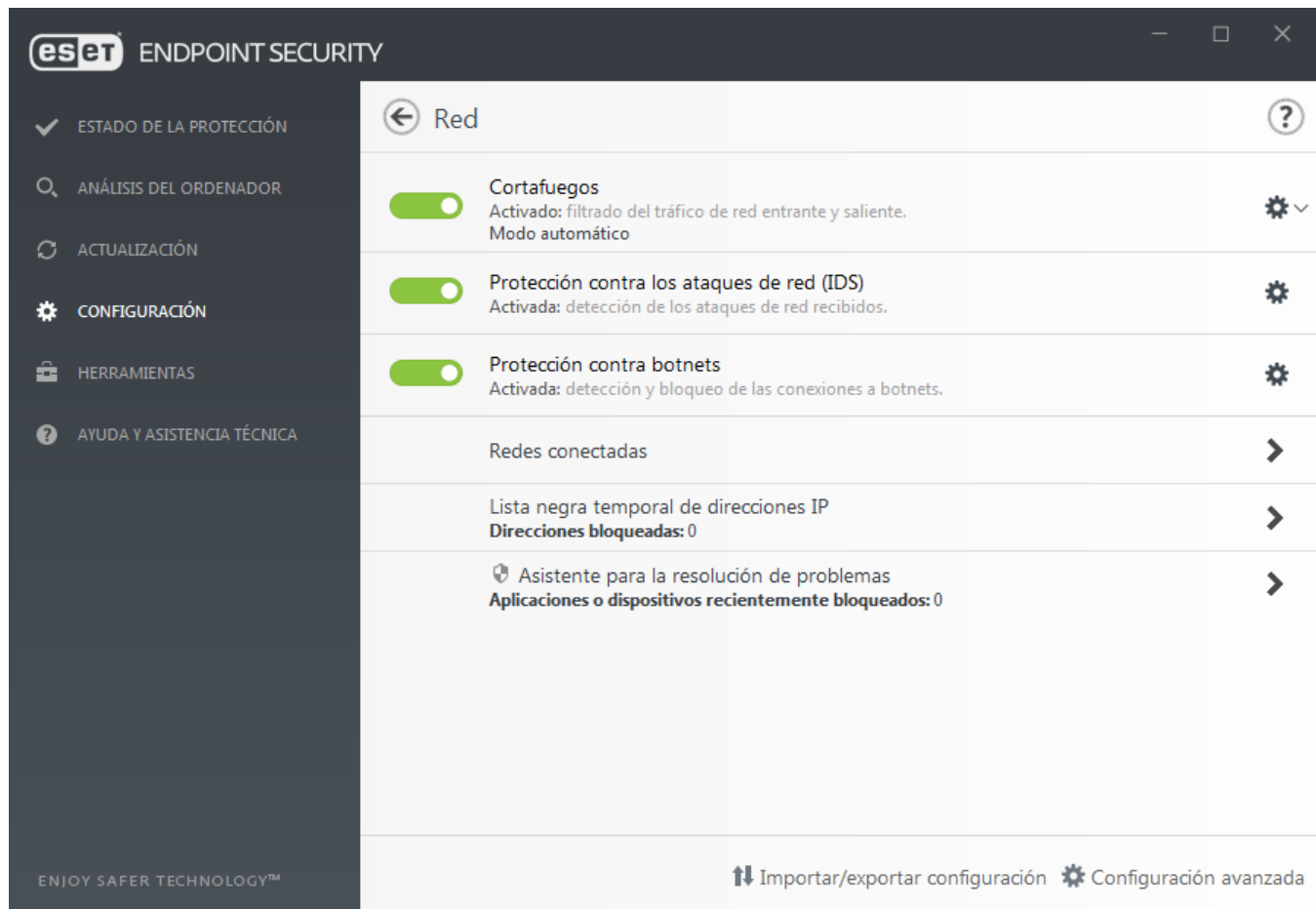
Parámetros adicionales de ThreatSense para los archivos ejecutados: de forma predeterminada, la [heurística avanzada](#) no se utiliza cuando se ejecutan archivos. Si esta opción está activada, se recomienda encarecidamente dejar activadas las opciones [Optimización inteligente](#) y ESET LiveGrid® con el fin de mitigar su repercusión en el rendimiento del sistema.

Red

La sección **Red** le permite acceder rápidamente a los siguientes componentes o ajustes en la configuración avanzada:

- **Cortafuegos:** aquí puede ajustar el modo de filtrado del [Cortafuegos de ESET](#). Para acceder a ajustes más detallados, haga clic en la rueda dentada  > **Configurar** junto a **Cortafuegos** o pulse **F5** para acceder a **Configuración avanzada**.
- **Protección contra los ataques de red (IDS):** analiza el contenido del tráfico de red y protege frente a ataques de red. El tráfico considerado perjudicial se bloqueará. ESET Endpoint Security le informará cuando se conecte a una red inalámbrica sin protección o a una red con una protección débil.
- **Protección contra botnets:** identifica código malicioso en el sistema de forma rápida y precisa. Para desactivar la protección contra los ataques de red durante un periodo de tiempo determinado, haga clic en . (no recomendado).
- **Redes conectadas:** muestra las redes a las que están conectados los adaptadores de red. Tras hacer clic en la rueda dentada, se le solicitará que seleccione un tipo de protección para la red a la que está conectado a través de su adaptador de red. En esta ventana también puede consultar los **Adaptadores de red** en la esquina inferior derecha. Verá cada adaptador de red con el perfil de cortafuegos y la zona de confianza que se le ha asignado. Para obtener más información, consulte [Adaptadores de red](#).

- **Lista negra temporal de direcciones IP:** muestra una lista de direcciones IP que se han detectado como fuente de los ataques y se han agregado a la lista negra para bloquear la conexión durante un período de tiempo concreto. Para obtener más información, haga clic en esta opción y pulse F1.
- **Asistente para la resolución de problemas:** le ayuda a solucionar los problemas de conectividad provocados por el cortafuegos de ESET. Encontrará más información detallada en [Asistente de solución de problemas](#).



Haga clic en la rueda dentada  disponible junto a **Cortafuegos** para acceder a las opciones de configuración siguientes:

- **Configurar:** abre la ventana Cortafuegos en Configuración avanzada, donde puede definir el modo en que el cortafuegos gestionará la comunicación de red.
- **Bloquear todo el tráfico:** el cortafuegos bloqueará todas las comunicaciones entrantes y salientes. Utilice esta opción únicamente si considera que existen riesgos de seguridad importantes que requieran la desconexión del sistema de la red. Para restaurar el funcionamiento normal del cortafuegos cuando la opción Filtrado del tráfico de red esté definida en el modo **Bloquear todo el tráfico**, haga clic en **Detener el bloqueo de todo el tráfico**.
- **Pausar cortafuegos (permitir todo el tráfico):** realiza la acción contraria al bloqueo de todo el tráfico de red. Si se selecciona, todas las opciones de filtrado del cortafuegos se desactivan y se permiten todas las conexiones entrantes y salientes. Para volver a activar el cortafuegos mientras el filtrado del tráfico de red está en este modo, haga clic en **Activar cortafuegos**.
- **Modo automático** (cuando está activado otro modo de filtrado): haga clic aquí para cambiar el modo de filtrado a automático (con reglas definidas por el usuario).

- **Modo interactivo** (cuando está activado otro modo de filtrado): haga clic aquí para cambiar el modo de filtrado a interactivo.

Cortafuegos

El cortafuegos se encarga de controlar todo el tráfico de red entrante y saliente del sistema. Esta tarea se lleva a cabo permitiendo o denegando conexiones de red individuales en función de las reglas de filtrado especificadas. Proporciona protección frente a ataques procedentes de ordenadores remotos y puede bloquear servicios potencialmente peligrosos.

Básico

Activar cortafuegos

se recomienda mantener esta función activada para garantizar la seguridad del sistema. Cuando el cortafuegos está activado, el tráfico de la red se analiza en ambas direcciones.

Evaluar también las reglas del Firewall de Windows

En el modo automático, permitir también el tráfico entrante permitido por las reglas del Firewall de Windows, a menos que las reglas de ESET lo bloqueen explícitamente.

Modo de filtrado

El comportamiento del cortafuegos cambia en función del modo de filtrado. Los modos de filtrado también influyen en el nivel necesario de interacción del usuario.

El cortafuegos de ESET Endpoint Security cuenta con los modos de filtrado siguientes:

Modo de filtrado	Descripción
Modo automático	Este es el modo predeterminado; es aconsejable para usuarios que optan por un uso sencillo y cómodo del cortafuegos sin necesidad de definir reglas. Se pueden crear reglas personalizadas, definidas por el usuario, pero en este modo no es obligatorio. Modo automático permite todo el tráfico saliente para un sistema en cuestión y bloquea casi todo el tráfico entrante, excepto determinado tráfico procedente de la zona de confianza, como se especifica en Sistema de detección de intrusos y opciones avanzadas/Servicios permitidos , y las respuestas a las comunicaciones salientes recientes.
Modo interactivo	Le permite crear una configuración personalizada para el cortafuegos. Cuando se detecta una comunicación para la que no existen reglas, aparece un cuadro de diálogo que notifica la existencia de una conexión desconocida. El cuadro de diálogo ofrece la opción de permitir o denegar la comunicación; la decisión de permitirla o denegarla se puede recordar como una regla nueva para el cortafuegos. Si el usuario opta por crear una nueva regla, todas las conexiones futuras de este tipo se permitirán o bloquearán de acuerdo con dicha regla.
Modo basado en reglas	Bloquea todas las conexiones que no se hayan definido en una regla específica que las permita. Este modo permite a los usuarios avanzados definir reglas que autoricen únicamente las conexiones especificadas y seguras. El cortafuegos bloqueará todas las demás conexiones no especificadas.

Modo de aprendizaje	Crea y guarda reglas automáticamente. Este modo está recomendado para la configuración inicial del cortafuegos, pero no se debe mantener activado durante periodos de tiempo prolongados. No es necesaria la intervención del usuario, pues ESET Endpoint Security guarda las reglas según los parámetros predefinidos. El modo de aprendizaje solo debe utilizarse hasta que se hayan creado todas las reglas para las comunicaciones necesarias para evitar riesgos de seguridad.
----------------------------	---

Puede utilizar [perfiles](#) para personalizar el comportamiento del cortafuegos de ESET Endpoint Security especificando diferentes conjuntos de reglas para distintas situaciones.

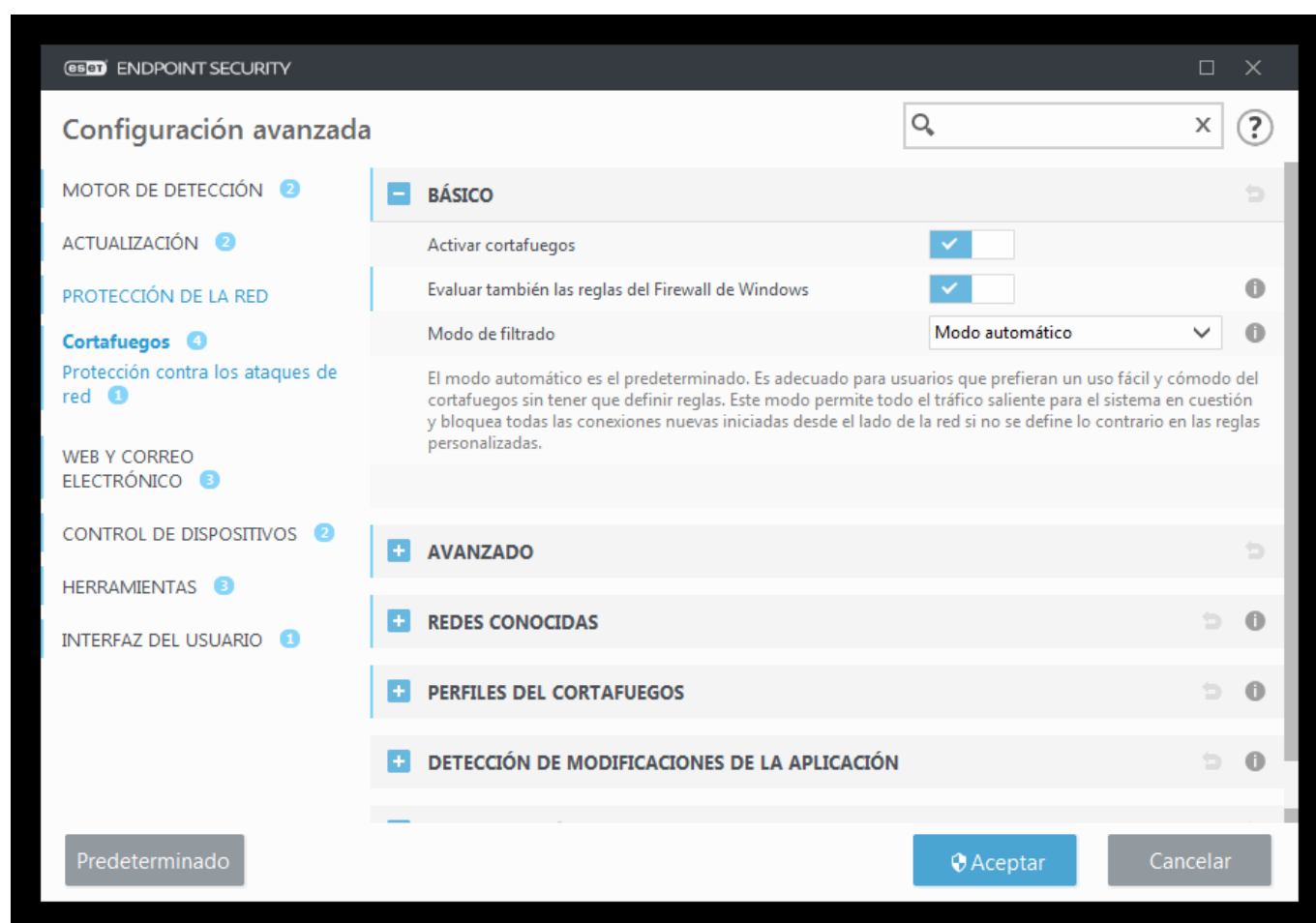
Avanzado

Reglas

La configuración de reglas le permite ver todas las reglas aplicadas al tráfico generado por aplicaciones individuales dentro de zonas de confianza e Internet.

Zonas

Una zona es una recopilación de direcciones de red que conforman un grupo lógico.





NOTA

Puede crear una excepción de IDS cuando sufra un ataque de [botnet](#) en su ordenador. Las excepciones se pueden modificar en **Configuración avanzada (F5) > Protección de la red > Protección contra los ataques de red > Excepciones de IDS** haciendo clic en **Modificar**.

Modo de aprendizaje

En el modo de aprendizaje, se pueden crear y guardar reglas automáticamente para cada comunicación que se haya establecido en el sistema. No es necesaria la intervención del usuario, pues ESET Endpoint Security guarda las reglas según los parámetros predefinidos.

Este modo puede exponer su sistema a riesgos, por lo que solo se recomienda para la configuración inicial del cortafuegos.

Seleccione **Modo de aprendizaje** en el menú desplegable de **Configuración avanzada (F5) > Cortafuegos > Básico > Modo de filtrado** para activar **Opciones de modo de aprendizaje**. Esta sección contiene los elementos siguientes:



Advertencia

El cortafuegos no filtra la comunicación cuando el modo de aprendizaje está activado. Se permiten todas las comunicaciones de entrada y salida. En este modo el ordenador no cuenta con la protección completa del cortafuegos.

Modo establecido tras conocer la caducidad del modo: defina a qué modo de filtrado revertirá el cortafuegos de ESET Endpoint Security una vez que transcurra el período de tiempo para el modo de aprendizaje. Más información acerca de los [modos de filtrado](#). Tras el vencimiento, la opción **Preguntar al usuario** requiere privilegios administrativos para realizar un cambio en el modo de filtrado para el cortafuegos.

Tipo de comunicación: seleccione los parámetros de creación de reglas para cada tipo de comunicación. Hay cuatro tipos de comunicación:

- Tráfico entrante desde la zona de confianza:** un ordenador remoto de la zona de confianza que intenta comunicarse con una aplicación local de su ordenador sería un ejemplo de conexión entrante.
- Tráfico saliente hacia la zona de confianza:** una aplicación local intenta establecer una conexión con otro ordenador dentro de la red local, o dentro de una red en la zona de confianza.
- Tráfico de Internet entrante:** un ordenador remoto intenta comunicarse con una aplicación que se está ejecutando en el ordenador.
- Tráfico de Internet saliente:** una aplicación local que intenta establecer una conexión con otro ordenador.

En todas las secciones puede definir los parámetros que desea agregar a las reglas de reciente creación:

Agregar puerto local: incluye el número de puerto local de la comunicación de red. Para las comunicaciones salientes, normalmente se generan números aleatorios. Por este motivo, le recomendamos que active esta opción solo para las comunicaciones entrantes.

Agregar aplicación: incluye el nombre de la aplicación local. Esta opción es útil para reglas futuras a nivel de

aplicaciones (reglas que definen la comunicación para una aplicación entera). Por ejemplo, puede activar la comunicación solo para un navegador web o para un cliente de correo electrónico.

Agregar puerto remoto: incluye el número de puerto remoto de la comunicación de red. Por ejemplo, puede aceptar o denegar un servicio específico asociado con un número de puerto estándar (HTTP – 80, POP3 – 110, etc.).

Agregar dirección IP remota/zona de confianza: se puede utilizar una dirección IP remota o una zona como un parámetro para nuevas reglas que definan todas las conexiones de red entre el sistema local y dicha dirección remota o zona. Esta opción resulta útil a la hora de definir acciones para un ordenador concreto o un grupo de ordenadores en red.

Cantidad máxima de reglas distintas para una aplicación: si una aplicación se comunica a través de diferentes puertos con varias direcciones IP, etc., el cortafuegos en modo de aprendizaje crea un número adecuado de reglas para esta aplicación. Esta opción le permite limitar el número de reglas que se pueden crear para una sola aplicación.

Protección contra los ataques de red

Activar Protección contra ataques en la red (IDS): analiza el contenido del tráfico de red y le protege contra posibles ataques de red. Se bloqueará todo el tráfico que se considere dañino.

Activar la protección contra botnets: detecta y bloquea las comunicaciones con servidores de control y comando maliciosos basándose en patrones habituales cuando el ordenador está infectado y un bot intenta establecer comunicación. [Lea más sobre la protección contra botnets en el glosario.](#)

Excepciones de IDS: esta opción le permite configurar opciones de filtrado avanzadas para detectar varios tipos de ataques y exploits que se pueden usar para dañar su ordenador.

Opciones avanzadas de filtrado

Las secciones de protección contra ataques de red y firewall le permiten configurar opciones avanzadas de filtrado para detectar varios tipos de ataques y vulnerabilidades que pueden llevarse a cabo contra su ordenador.



Notificaciones y registro

en algunos casos no recibirá una notificación de amenaza sobre las comunicaciones bloqueadas. En la sección [Registro y creación de reglas o excepciones del registro](#) encontrará instrucciones para ver todas las comunicaciones bloqueadas en el registro del cortafuegos.



Disponibilidad de opciones concretas en esta página de ayuda

La disponibilidad de opciones concretas en Configuración avanzada (F5) > **Protección de la red** > **Cortafuegos** y Configuración avanzada (F5) > **Protección de la red** > **Protección contra los ataques de red** puede variar según el tipo o la versión de su módulo de cortafuegos y según la versión de su sistema operativo.

Servicios permitidos

Las opciones de este grupo pretenden simplificar la configuración del acceso a los servicios de este ordenador desde la zona de confianza. Muchas de ellas activan o desactivan reglas predefinidas del cortafuegos.

- **Permitir el uso compartido de archivos e impresoras compartidas en la zona de confianza:** permite que los ordenadores remotos que se encuentren en la zona de confianza accedan a los archivos e impresoras compartidos.
- **Permitir UPNP para los servicios del sistema en la zona de confianza:** permite solicitudes entrantes y salientes de protocolos UPnP para los servicios del sistema. UPnP (Universal Plug and Play, también conocido como Detección de redes de Microsoft) se utiliza en Windows Vista y en sistemas operativos posteriores.
- **Permitir la comunicación RPC entrante en la zona de confianza:** activa las conexiones TCP desde la zona de confianza para permitir el acceso a servicios MS RPC Portmapper y RPC/DCOM.
- **Permitir el escritorio remoto en la zona de confianza:** activa las conexiones a través del Protocolo de escritorio remoto (RDP) de Microsoft y permite a los ordenadores de la zona de confianza acceder a su ordenador mediante un programa que emplea RDP (por ejemplo, Conexión de escritorio remoto).
- **Habilitar los registros en grupos de multidifusión a través de IGMP:** admite transmisiones de multidifusión IGMP entrantes y salientes, y UDP entrantes, como las secuencias de vídeo generadas por aplicaciones que utilizan el protocolo IGMP (Protocolo de administración de grupos de Internet).
- **Permitir la comunicación para las conexiones puente:** cuando esta opción está activada, se permite la comunicación para conexiones puente.
- **Permitir aplicaciones Metro:** la comunicación de las aplicaciones de la Tienda Windows que se están ejecutando en el entorno Metro se permite de conformidad con el manifiesto de la aplicación Metro. Esta opción anulará todas las reglas y excepciones para las aplicaciones Metro, independientemente de si ha seleccionado el Modo interactivo o el Modo basado en reglas en el cortafuegos de ESET.
- **Permitir Web Services Discovery (WSD) automático para los servicios del sistema en la zona de confianza:** permite las solicitudes Web Services Discovery entrantes o salientes de zonas de confianza a través del cortafuegos. WSD es el protocolo que se utiliza para localizar servicios en una red local.
- **Permitir la multidifusión para la resolución de direcciones en la zona de confianza (LLMNR):** LLMNR (Resolución de nombres de multidifusión local de enlaces) es un protocolo basado en paquetes DNS que permite que los hosts IPv4 e IPv6 resuelvan nombres para los host situados en el mismo enlace local sin necesidad de configurar un servidor o un cliente DNS. Esta opción permite solicitudes DNS de multidifusión entrantes de la zona de confianza a través del cortafuegos.
- **Soporte para el Grupo Hogar de Windows:** activa el soporte para redes caseras de Windows 7 y sistemas operativos posteriores. El Grupo Hogar permite compartir archivos e impresoras en una red doméstica. Para configurar una red casera, vaya a **Inicio > Panel de control > Red e Internet > Grupo Hogar**.

Detección de intrusiones

- **Protocolo SMB:** detecta y bloquea los problemas de seguridad del protocolo SMB que se indican a

continuación:

- **Detección de autenticación de ataque por desafío malicioso al servidor:** esta opción le protege frente a un ataque que utilice un desafío malicioso durante la autenticación para obtener las credenciales del usuario.
- **Detección de evasión del sistema de detección de intrusos durante apertura de acceso con nombre:** detección de técnicas de evasión conocidas usadas para aperturas de acceso con nombre MSRPC en el protocolo SMB.
- **Detección de CVE** (Common Vulnerabilities and Exposures, vulnerabilidades y exposiciones comunes): métodos de detección implementados de diversos ataques, formularios, vulnerabilidades de seguridad y exploits a través del protocolo SMB. Consulte el [sitio web de CVE en cve.mitre.org](https://cve.mitre.org) para obtener más información sobre los identificadores de CVE (CVE).
- **Protocolo RPC:** detecta y bloquea varios identificadores de CVE en el sistema de llamadas de procedimiento remoto desarrollado para el Entorno de computación distribuida (DCE).
- **Protocolo RDP:** detecta y bloquea varios identificadores de CVE en el protocolo RDP (consulte la información previa).
- **Detección del ataque por envenenamiento ARP:** detección de ataques por envenenamiento ARP provocados por ataques "hombre en medio" o detección por rastreo en el conmutador de red. La aplicación de red o el dispositivo utiliza ARP (Protocolo de resolución de direcciones) para determinar la dirección Ethernet.
- **Permitir la respuesta a solicitudes ARP desde fuera de la zona de confianza:** seleccione esta opción si desea que el sistema responda a las solicitudes ARP con direcciones IP que no pertenecen a la zona de confianza. La aplicación de red utiliza ARP (Protocolo de resolución de direcciones) para determinar la dirección Ethernet.
- **Detección del ataque por envenenamiento DNS:** detección del ataque por envenenamiento DNS, con recepción de respuesta falsa a una solicitud DNS (enviada por el atacante) que puede dirigirle a sitios web falsos y maliciosos. Los DNS (Sistemas de nombres de dominio) son sistemas de bases de datos distribuidas que realizan conversiones entre nombres de dominio que los humanos pueden comprender y direcciones IP numéricas, y permiten a los usuarios hacer referencia a un sitio web utilizando simplemente su nombre de dominio. Puede obtener más información sobre este tipo de ataque en el [glosario](#).
- **Detección del ataque de exploración de puerto TCP:** detecta ataques de software de análisis de puertos; aplicación diseñada para detectar si existen puertos abiertos en un host enviando al cliente solicitudes para un intervalo de direcciones de puertos, con el objetivo de encontrar puertos activos y aprovechar la vulnerabilidad del servicio. Puede obtener más información sobre este tipo de ataque en el [glosario](#).
- **Bloquear la dirección no segura una vez detectado el ataque:** las direcciones IP que se han detectado como fuentes de ataques se agregan a la lista negra para evitar la conexión durante un determinado periodo de tiempo.
- **Mostrar notificación tras la detección de un ataque:** activa la notificación de la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- **Mostrar notificaciones al recibir ataques que aprovechen de fallos de seguridad:** le avisa si se detectan ataques contra vulnerabilidades de seguridad o si una amenaza intenta acceder al sistema a través de este método.

Comprobación de paquetes

- **Permitir una conexión entrante para intercambio de admin en el protocolo de SMB:** los recursos compartidos administrativos (recursos compartidos del administrador) son los recursos compartidos de red predeterminados que comparten particiones del disco duro (*C\$*, *D\$*, etc.) en el sistema con la carpeta del sistema (*ADMIN\$*). La desactivación de la conexión a los recursos compartidos del administrador debería mitigar muchos riesgos de seguridad. Por ejemplo, el gusano Conficker realiza ataques por diccionario para conectarse a recursos compartidos del administrador.
- **Denegar dialectos SMB anteriores (no compatibles):** permite denegar sesiones de SMB que utilicen un dialecto SMB antiguo e incompatible con IDS. Los sistemas operativos Windows modernos son compatibles con dialectos SMB antiguos gracias a la compatibilidad con versiones anteriores de sistemas operativos antiguos como Windows 95. El atacante puede utilizar un dialecto antiguo en una sesión de SMB para evadir la inspección de tráfico. Denegue dialectos SMB antiguos si su ordenador no necesita compartir archivos (o utilice la comunicación SMB en general) con un ordenador con una versión antigua de Windows.
- **Denegar la seguridad de SMB sin extensiones de seguridad:** la seguridad ampliada se puede utilizar durante la negociación de la sesión de SMB para proporcionar un mecanismo de autenticación más seguro que la autenticación de desafío o respuesta de LAN Manager (LM). El esquema de LM se considera débil, por lo que no se recomienda su uso.
- **Denegar la abertura de archivos ejecutables en un servidor fuera de la Zona de confianza en el protocolo de SMB:** finaliza la conexión cuando se intenta abrir un archivo ejecutable (.exe, .dll...) desde una carpeta compartida en el servidor que no se encuentra en la zona de confianza del cortafuegos. Tenga en cuenta que la copia de archivos ejecutables desde fuentes de confianza puede ser legítima; no obstante, esta detección debería mitigar el riesgo de abrir accidentalmente un archivo de un servidor malicioso (por ejemplo, un archivo abierto al hacer clic en un enlace a un archivo ejecutable malicioso compartido).
- **Denegar la autenticación de NTLM en el protocolo de SMB para conectarse al servidor en la Zona de confianza/fuera de la Zona de confianza:** los protocolos que utilizan los esquemas de autenticación NTLM (ambas versiones) pueden verse afectados por un ataque de envío de credenciales (conocido como ataque de retransmisión SMB en el caso del protocolo SMB). La denegación de la autenticación NTLM con un servidor fuera de la zona de confianza debería mitigar riesgos de envío de credenciales por parte de un servidor malicioso fuera de la zona de confianza. Asimismo, también se puede denegar la autenticación NTLM con servidores en la zona de confianza.
- **Permitir la comunicación con el servicio Security Account Manager:** para obtener más información sobre este servicio, consulte [\[MS-SAMR\]](#).
- **Permitir la comunicación con el servicio Local Security Authority:** para obtener más información sobre este servicio, consulte [\[MS-LSAD\]](#) y [\[MS-LSAT\]](#).
- **Permitir la comunicación con el servicio Remote Registry:** para obtener más información sobre este servicio, consulte [\[MS-RRP\]](#).
- **Permitir la comunicación con el servicio Services Control Manager:** para obtener más información sobre este servicio, consulte [\[MS-SCMR\]](#).
- **Permitir la comunicación con el Server Service:** para obtener más información sobre este servicio, consulte [\[MS-SRVS\]](#).
- **Permitir la comunicación con los otros servicios** – MSRPC es la implementación de Microsoft del mecanismo

DCE RPC. Además, MSRPC puede utilizar aperturas de acceso con nombre en el protocolo SMB (intercambio de archivos en la red) para el transporte (transporte ncacn_np). Los servicios de MSRPC proporcionan interfaces para acceder a sistemas Windows y administrarlos de forma remota. Se han detectado y aprovechado varias vulnerabilidades de seguridad en estado salvaje en el sistema MSRPC de Windows (gusano Conficker, gusano Sasser...). Desactive la comunicación con los servicios de MSRPC que no necesite proporcionar para mitigar muchos riesgos de seguridad (como la ejecución de código remoto o los ataques por fallo del servicio).

- **Verificar el estado de conexión TCP:** comprueba si todos los paquetes TCP pertenecen a una conexión existente. Si un paquete no existe en una conexión, este se eliminará.
- **Mantener las conexiones TCP inactivas:** para funcionar, algunas aplicaciones necesitan que la conexión TCP que establecen se mantenga, aunque esté inactiva. Active esta opción para evitar que finalicen las conexiones TCP inactivas.
- **Detección de sobrecarga del protocolo TCP:** el principio de este método implica exponer el ordenador/servidor a varias solicitudes. Consulte también [DoS \(ataques por denegación de servicio\)](#).
- **Verificación de mensajes para el protocolo ICMP:** impide los ataques que explotan los puntos débiles del protocolo ICMP y podrían hacer que el ordenador deje de responder. Consulte también [DoS \(ataques por denegación de servicio\)](#).
- **Detección de canales ocultos del protocolo ICMP:** comprueba si se utiliza el protocolo ICMP para la transferencia de datos. Muchas técnicas maliciosas utilizan el protocolo ICMP para burlar el cortafuegos.

Consulte el siguiente [artículo de la base de conocimiento de ESET](#) para ver una versión actualizada de esta página de ayuda.

Excepciones de IDS

En algunas situaciones, el [Servicio de detección de intrusiones \(IDS\)](#) puede detectar la comunicación entre routers u otros dispositivos de red internos como un ataque potencial. Por ejemplo, puede agregar la dirección segura conocida a las Direcciones excluidas de la zona de IDS para ignorar el IDS.



Instrucciones con ilustraciones

Es posible que los siguientes artículos de la base de conocimiento de ESET solo estén disponibles en inglés:

- [Create IDS exclusions on client workstations in ESET Endpoint Security](#)
- [Create IDS exclusions for client workstations in ESET Security Management Center](#)


Columnas

- **Alerta:** tipo de alerta.
- **Aplicación:** para seleccionar la ruta de acceso del archivo de una aplicación que es una excepción, haga clic en ... (por ejemplo, *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). NO introduzca el nombre de la aplicación.
- **IP remota:** una lista de direcciones/rangos/subredes IPv4 o IPv6 remotos. Las direcciones deben separarse con comas.
- **Bloquear:** cada proceso del sistema tiene su propio comportamiento predeterminado y su propia acción asignada (bloquear o permitir). Si desea anular el comportamiento predeterminado de ESET Endpoint

Security, puede elegir la acción de bloquearlo o la acción de permitirlo en el menú desplegable.

- **Notificar:** seleccione **Sí** para mostrar [Notificaciones en el escritorio](#) en su ordenador. Seleccione **No** si no desea notificaciones en el escritorio. Los valores disponibles son **Predeterminado/Sí/No**.
- **Registrar:** seleccione **Sí** para registrar sucesos en los archivos de registro de [ESET Endpoint Security](#). Seleccione **No** si no desea registrar sucesos. Los valores disponibles son **Predeterminado/Sí/No**.

Administración de excepciones de IDS

- **Agregar:** haga clic aquí para crear una nueva excepción de IDS.
- **Modificar:** haga clic aquí para editar una excepción de IDS.
- **Eliminado:** seleccione y haga clic aquí para quitar una excepción de la lista de excepciones de IDS.
-  **Superior/Arriba/Abajo/Inferior:** le permite ajustar el nivel de prioridad de las excepciones (las excepciones se evalúan de arriba abajo).



Ejemplo

Desea mostrar una notificación y recopilar un registro cada vez que se produzca el suceso:

- 1.Haga clic en **Agregar** para agregar una nueva excepción de IDS.
- 2.Seleccione una alerta en el menú desplegable **Alerta**.
- 3.Haga clic en ... y seleccione la ruta de acceso del archivo de la aplicación a la que desee aplicar la notificación.
- 4.Deje **Predeterminado** en el menú desplegable **Bloquear**. Se heredará la acción predeterminada aplicada por ESET Endpoint Security.
- 5.Seleccione en el menú desplegable **Notificar** y en el menú desplegable **Registrar** la opción **Sí**.
- 6.Haga clic en **Aceptar** para guardar esta notificación.



Ejemplo

Desea quitar las notificaciones recurrentes para un tipo de alerta que no considere una amenaza:

- 1.Haga clic en **Agregar** para agregar una nueva excepción de IDS.
- 2.Seleccione una alerta en el menú desplegable **Alerta**, por ejemplo, **Sesión SMB sin extensiones de seguridad** o **ataque al puerto de exploración TCP**.
- 3.Seleccione **En** en el menú desplegable de dirección si el origen es una comunicación entrante.
- 4.En el menú desplegable **Notificar**, seleccione la opción **No**.
- 5.En el menú desplegable **Registrar**, seleccione la opción **Sí**.
- 6.Deje **Aplicación** en blanco.
- 7.Si la comunicación no procede de una dirección IP concreta, deje **Direcciones IP remotas** en blanco.
- 8.Haga clic en **Aceptar** para guardar esta notificación.

Sospecha de amenaza bloqueada

Esta situación puede darse cuando alguna de las aplicaciones del ordenador está intentando transmitir tráfico malicioso a otro ordenador de la red, aprovechando una vulnerabilidad de seguridad, o incluso si alguien intenta analizar puertos de su red.

Amenaza: nombre de la amenaza.

Fuente: dirección de red de la fuente.

Objeto: dirección de red del objeto.

Detener bloqueo: crea una excepción de IDS para la sospecha de amenaza con parámetros que permiten la comunicación.

Mantener bloqueo: bloquea la amenaza detectada. Si desea crear una excepción de IDS con parámetros de bloqueo de la comunicación de esta amenaza, seleccione **No volver a notificarme**.



Nota

La información que se muestra en esta ventana de notificación puede variar en función del tipo de amenaza detectado.

Si desea obtener más información sobre amenazas y otros términos relacionados, consulte [Tipos de ataques remotos](#) o [Tipos de amenazas detectadas](#).

Resolución de problemas de protección de red

El asistente de solución de problemas le ayuda a solucionar los problemas de conectividad provocados por el cortafuegos de ESET. En el menú desplegable, seleccione un período de tiempo durante el que se haya bloqueado la comunicación. Una lista de comunicaciones bloqueadas recientemente ofrece una descripción general sobre el tipo de aplicación o dispositivo, la reputación y el número total de aplicaciones y dispositivos bloqueados durante ese período de tiempo. Para obtener más información sobre la comunicación bloqueada, haga clic en **Detalles**. El siguiente paso es desbloquear la aplicación o dispositivo en el que experimente problemas de conectividad.


Tras hacer clic en **Desbloquear**, se permitirá la comunicación bloqueada anteriormente. Si continúa experimentando problemas con una aplicación, o su dispositivo no funciona según lo esperado, haga clic en **La aplicación sigue sin funcionar** para permitir todas las comunicaciones bloqueadas anteriormente para ese dispositivo. Reinicie el ordenador si el problema persiste.

Haga clic en **Mostrar cambios** para ver las reglas creadas por el asistente. También puede ver las reglas creadas por el asistente en **Configuración avanzada > Protección de la red > Cortafuegos > Avanzado > Reglas**.

Haga clic en **Desbloquear otro para resolver problemas de comunicación con un dispositivo o aplicación diferente**.

Redes conectadas

Para acceder a la sección Red conectada desde la ventana principal del programa de ESET Endpoint Security, haga clic en **Configuración > Red > Redes conectadas**.

Muestra las redes a las que están conectados los adaptadores de red. Tras hacer clic en el nombre de red, se le solicitará que seleccione un tipo de protección (restrictiva o normal) para la red a la que está conectado a través de su adaptador de red, o puede hacer clic en la rueda dentada  para cambiar esta selección en la Configuración avanzada. Este ajuste define el nivel de accesibilidad a su ordenador con respecto a otros ordenadores en la red.

Puede ver cada adaptador de red y su perfil de cortafuegos asignado y su zona de confianza al hacer clic en **Adaptadores de red** en la esquina inferior derecha de la ventana. Encontrará más información detallada en [Adaptadores de la red](#).

Redes conocidas

Si utiliza un ordenador que se conecta con frecuencia a redes públicas o redes que se encuentran fuera de su red de trabajo habitual, le recomendamos que verifique la credibilidad de las redes nuevas a las que se conecte. Una vez que se han definido las redes, ESET Endpoint Security puede reconocer las redes de confianza (red doméstica/de trabajo) utilizando varios parámetros de red configurados en **Identificación de red**. Es frecuente que los ordenadores accedan a redes con direcciones IP similares a la red de confianza. En estos casos, ESET Endpoint Security puede considerar que una red desconocida es de confianza (red doméstica/de trabajo). Le recomendamos que utilice **Autenticación de red** para evitar este tipo de situación.

Cuando se conecta un adaptador de red a una red o se vuelven a configurar las opciones de red, ESET Endpoint Security busca en la lista de redes conocidas un registro que coincida con la nueva red. Si los valores de **Identificación de red** y **Autenticación de red** (opcional) coinciden, la red se marcará como conectada en esta interfaz. Cuando no se encuentre ninguna red conocida, la configuración de la identificación de red creará una nueva conexión de red para identificar la red la próxima vez que usted se conecte a ella. De forma predeterminada, la conexión de red nueva utiliza el tipo de protección **Red pública**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Nueva conexión de red detectada**, donde tendrá que elegir entre el tipo de protección **Red pública**, **Red doméstica o de oficina** o **Utilizar ajuste de Windows**. Si se conecta un adaptador de red a una red conocida que está marcada como **Red doméstica o de oficina**, las subredes locales del adaptador se agregan a la zona de confianza.

Tipo de protección de las nuevas redes: seleccione una de las siguientes opciones: **Utilizar ajuste de Windows**, **Preguntar al usuario** o **Marcar como pública** se utiliza de forma predeterminada para las redes nuevas.



Nota

Cuando seleccione **Utilizar ajuste de Windows** no aparecerá un cuadro de diálogo y la red a la que se conecte se marcará automáticamente según la configuración de Windows. Esto permitirá el acceso a determinadas características (por ejemplo, el uso compartido de archivos y el escritorio remoto) desde las redes nuevas.

Las redes conocidas se pueden configurar manualmente en la ventana [Editor de redes conocidas](#).

Editor de redes conocidas

Las redes conocidas se pueden configurar manualmente en **Configuración avanzada > Protección de la red > Cortafuegos > Redes conocidas** haciendo clic en **Editar** junto a **Redes conocidas**.

Columnas

Nombre: nombre de la red conocida.

Tipo de protección: muestra si la red se ha definido como **Red doméstica o de oficina**, **Pública** o **Utilizar ajuste de Windows**.

Perfiles de cortafuegos: seleccione un perfil en el menú desplegable **Mostrar reglas usadas en el perfil** para

mostrar el filtro de reglas de los perfiles.

Perfil de actualización: le permite aplicar el perfil de actualización creado cuando está conectado a esta red.

Elementos de control

Agregar: crea una nueva red conocida.

Modificar: haga clic aquí para editar una red conocida.

Eliminar: seleccione una red y haga clic en **Eliminar** para quitarla de la lista de redes conocidas.



Superior/Arriba/Abajo/Inferior: le permite ajustar el nivel de prioridad de las redes conocidas (las redes se evalúan de arriba abajo).

Las parámetros de configuración de red están organizados en las fichas siguientes:

Red

Aquí puede definir el **Nombre de red** y seleccionar el **Tipo de protección** (Red pública, Red doméstica o de oficina o Utilizar ajuste de Windows) para la red. Utilice el menú desplegable **Perfiles de cortafuegos** para seleccionar un perfil para esta red. Si la red utiliza el tipo de protección **Red doméstica o de oficina**, se consideran de confianza todas las subredes conectadas directamente a la red. Por ejemplo, si un adaptador de red está conectado a esta red con la dirección IP 192.168.1.5 y la máscara de subred 255.255.255.0, la subred 192.168.1.0/24 se agrega a la zona de confianza de dicho adaptador. Si el adaptador tiene más direcciones o subredes, todas serán de confianza, independientemente de la configuración de **Identificación de red** de la red conocida.

Además, las direcciones agregadas en **Direcciones de confianza adicionales** se añaden siempre a la zona de confianza de los adaptadores conectados a esta red (independientemente del tipo de protección de la red).

Advertencia sobre cifrado WiFi débil: ESET Endpoint Security le informará cuando se conecte a una red inalámbrica no protegida o a una red con un nivel de protección débil.

Perfiles de cortafuegos: seleccione el perfil de cortafuegos que desee utilizar cuando se conecte a esta red.

Perfil de actualización: seleccione el perfil de actualización que desee utilizar cuando se conecte a esta red.

Deben cumplirse las condiciones siguientes para que una red se marque como conectada en la lista de redes conectadas:

- Identificación de red: todos los parámetros especificados deben coincidir con los parámetros de la conexión activa.
- Autenticación de red: si se selecciona un servidor de autenticación, será necesaria una correcta autenticación con ESET Authentication Server.

Identificación de red

La identificación de red se realiza de acuerdo con los parámetros de un adaptador de red local. Todos los parámetros seleccionados se comparan con los parámetros reales de las conexiones de red activas. Se admiten direcciones IPv4 e IPv6.

Modificar red ?

Red **Identificación de red** Autenticación de red

Cuando el sufijo DNS actual es (ejemplo: 'company.com') ☒

Cuando la dirección IP del servidor WINS es

Cuando la dirección IP del servidor DNS es ☒

Cuando la dirección IP local es ☒

Cuando la dirección IP del servidor DHCP es ☒

Autenticación de red

La autenticación de red busca un servidor específico de la red y utiliza el cifrado asimétrico (RSA) para autenticar al servidor. El nombre de la red que se va a autenticar debe coincidir con el nombre de la zona establecido en la configuración del servidor de autenticación. El nombre distingue entre mayúsculas y minúsculas. Especifique un nombre de servidor, un puerto de escucha del servidor y una clave pública correspondiente a la clave de servidor privado (consulte la sección [Autenticación de red: configuración de servidor](#)). El nombre del servidor se puede introducir como una dirección IP, un nombre de DNS o un nombre NetBios, y puede ir seguido de una ruta que especifique la ubicación de la clave en el servidor (por ejemplo, nombre_servidor_/directorio1/directorio2/autenticación). Si desea especificar otros servidores para utilizarlos como alternativa, añádalos al final de la ruta separados por punto y coma.

[Descargue ESET Authentication Server](#)

La clave pública se puede importar con cualquiera de estos tipos de archivo:

- La clave pública cifrada PEM (.pem) se puede generar con ESET Authentication Server (consulte [Autenticación de red: configuración de servidor](#)).
- Clave pública cifrada.
- Certificado de clave pública (.crt).

Modificar red

Red Identificación de red Autenticación de red

Nombre de servidor o dirección IP 10.1.1.24

Puerto de servidor 80

Clave pública (codificación de base 64)

Agregar Probar

Aceptar Cancelar

Haga clic en **Probar** para probar su configuración. Si la autenticación es correcta, aparecerá Autenticación del servidor correcta. Si la autenticación no está configurada correctamente, aparecerá uno de los mensajes de error siguientes:

Error en la autenticación del servidor. Firma no válida o no concordante.
La firma del servidor no coincide con la clave pública introducida.

Error en la autenticación del servidor. El nombre de la red no coincide.
El nombre de la red configurada no se corresponde con el nombre de la zona del servidor de autenticación.
Repase ambos nombres y asegúrese de que son idénticos.

Error en la autenticación del servidor. El servidor no respondió o la respuesta no es válida.
Si el servidor no se está ejecutando o no está accesible, el usuario no recibe ninguna respuesta. Puede recibir una respuesta no válida si hay otro servidor HTTP ejecutándose en la dirección especificada.

Clave pública introducida no válida.
Compruebe que el archivo de clave pública que ha introducido no esté dañado.

Autenticación de red: configuración de servidor

Cualquier ordenador/servidor que esté conectado a la red en cuestión puede iniciar el proceso de autenticación. La aplicación ESET Authentication Server se debe instalar en un ordenador/servidor que siempre esté disponible para la autenticación cuando un cliente intente conectarse a la red. El archivo de instalación de la aplicación ESET Authentication Server se puede descargar del sitio web de ESET.

Una vez que haya instalado la aplicación ESET Authentication Server, aparecerá un cuadro de diálogo (puede acceder a la aplicación haciendo clic en **Inicio > Programas > ESET > ESET Authentication Server**).

Para configurar el servidor de autenticación, introduzca el nombre de la red de autenticación, el puerto de escucha del servidor (el puerto predeterminado es el 80) y la ubicación donde se almacena el par de claves pública y privada. A continuación, genere las claves pública y privada que se utilizarán en el proceso de autenticación. La clave privada permanecerá en el servidor y la clave pública hay que importarla en el cliente, en la sección Autenticación de red, para configurar una red en la configuración del cortafuegos.

Perfiles del cortafuegos

Perfil predeterminado global: si no hay un perfil de la red ni de la configuración del adaptador de red, se utiliza el perfil predeterminado global.

Lista de perfiles: los perfiles se pueden utilizar para controlar el comportamiento del cortafuegos de ESET Endpoint Security. Cuando cree o modifique una regla del cortafuegos, puede asignarla a un perfil específico o a todos los perfiles. Cuando hay un perfil activo en una interfaz de red, solo se aplican las reglas globales (que no tienen un perfil especificado) y las reglas que se han asignado a dicho perfil. Puede crear varios perfiles con reglas diferentes asignadas a adaptadores de red o a redes con el fin de modificar fácilmente el comportamiento del cortafuegos.

Perfiles asignados a adaptadores de red: puede configurar un adaptador de red para que utilice un perfil establecido para una red específica cuando está conectado a esa red.

También puede asignar un perfil específico en **Configuración avanzada (F5) > Cortafuegos > Redes conocidas** para utilizarlo cuando se encuentre en una red determinada. Seleccione una red de la lista de **Redes conocidas** y haga clic en **Modificar para** asignar un perfil del cortafuegos a la red especificada en el menú desplegable **Perfiles de cortafuegos**. Si esa red no tiene ningún perfil asignado, se utilizará el perfil predeterminado del adaptador. Si el adaptador está configurado para que no utilice el perfil de la red, se utilizará su perfil predeterminado independientemente de la red a la que esté conectado. Si no hay ningún perfil para una red ni para la configuración del adaptador, se utilizará el perfil global predeterminado. Para asignar un perfil a un adaptador de red, seleccione el adaptador de red, haga clic en **Modificar** junto a **Perfiles asignados a adaptadores de red**, seleccione el perfil en el menú desplegable **Perfil de cortafuegos predeterminado** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Cuando el cortafuegos cambia de perfil se muestra una notificación en la esquina inferior derecha, cerca del reloj del sistema.

Perfiles asignados a adaptadores de red

Cambie de perfil para aplicar varias modificaciones al comportamiento del cortafuegos rápidamente. Puede definir y aplicar reglas personalizadas para perfiles específicos. Las entradas de adaptador de red de todos los adaptadores disponibles en el ordenador se agregan automáticamente a la lista de **adaptadores de red**.

Columnas

Nombre: nombre del adaptador de la red.

Perfil de cortafuegos predeterminado: el perfil predeterminado se utiliza cuando la red a la que está conectado no tiene ningún perfil configurado, o el adaptador de la red está configurado para que no utilice un perfil de red.

Preferir perfil de la red: el adaptador de red puede usar el perfil de cortafuegos configurado para la red conocida conectada. Si esa red no tiene un perfil configurado o el adaptador de red está configurado para no usar el perfil de la red, se utiliza el perfil predeterminado del adaptador.

Elementos de control

Agregar: agrega un adaptador de red nuevo.

Modificar: le permite editar un adaptador de red existente.

Quitar: seleccione un adaptador de red y haga clic en **Quitar** para quitar de la lista un adaptador de red.

Aceptar/Cancelar : haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o en **Cancelar** para salir sin guardarlos.

Detección de modificaciones de la aplicación

Esta característica de detección de modificaciones de la aplicación muestra una notificación cuando las aplicaciones modificadas (para las que existe una regla del cortafuegos) intentan establecer una conexión. Esto es útil para evitar el abuso de reglas configuradas para alguna aplicación por parte de otra aplicación, que reemplace de forma temporal o permanente el archivo ejecutable de la aplicación original por el archivo ejecutable de otras aplicaciones o que modifique con malas intenciones el archivo ejecutable de la aplicación original.

Tenga en cuenta que esta característica no pretende detectar modificaciones en ninguna aplicación en general. Su objetivo es evitar el mal uso de las reglas existentes del cortafuegos, y que solo se supervisen las aplicaciones para las que hay reglas del cortafuegos específicas.

Activar la detección de modificaciones en las aplicaciones: si se selecciona esta opción, el programa controlará las aplicaciones en busca de cambios (actualizaciones, infecciones u otras modificaciones). Cuando una aplicación modificada intente establecer una conexión, recibirá una notificación del cortafuegos.

Permitir la modificación de aplicaciones firmadas (de confianza): no se envía una notificación si la aplicación tiene la misma firma digital válida antes y después de la modificación.

Lista de aplicaciones excluidas del análisis: puede agregar o eliminar aplicaciones para las cuales se permiten modificaciones sin notificación.

Aplicaciones excluidas de la detección de modificaciones

El cortafuegos de ESET Endpoint Security detecta los cambios realizados en las aplicaciones que ya tienen reglas (consulte [Detección de modificaciones de la aplicación](#)).

En algunos casos, tal vez no le interese utilizar esta funcionalidad para algunas aplicaciones si quiere excluirlas del análisis que realiza el cortafuegos.

Agregar: abre una ventana donde se puede seleccionar una aplicación para añadirla a la lista de aplicaciones excluidas de la detección de modificaciones.

Modificar: abre una ventana donde se puede cambiar la ubicación de una aplicación que se encuentra en la lista de aplicaciones excluidas de la detección de modificaciones.

Quitar: quita entradas de la lista de aplicaciones excluidas de la detección de modificaciones.

Configuración y uso de reglas

Las reglas representan un conjunto de condiciones que se utilizan para probar todas las conexiones de red y todas las acciones asignadas a estas condiciones. Utilice las reglas del cortafuegos para definir la acción que se emprende al establecer diferentes tipos de conexión de red. Para acceder a la configuración del filtrado de reglas, vaya a **Configuración avanzada** (F5) > **Protección de la red** > **Cortafuegos** > **Configuración avanzada**. Algunas de las reglas predefinidas dependen de las casillas de verificación de **servicios permitidos** ([Servicios permitidos y opciones avanzadas](#)) y no se pueden desactivar directamente, sino a través de las casillas de verificación asociadas.

Las reglas se evalúan en orden descendente, no como en la versión anterior de ESET Endpoint Security. La acción de la primera regla coincidente se utiliza para todas las conexiones de red evaluadas. Este es un cambio de comportamiento muy importante con respecto a la versión anterior, en la que la prioridad de las reglas era automática y las reglas más específicas tenían prioridad sobre las reglas generales.

Las conexiones se pueden dividir en entrantes y salientes. Las conexiones entrantes se inician en ordenadores remotos que intenten establecer una conexión con el sistema local. Las conexiones salientes funcionan de la forma opuesta, es decir, el sistema local se comunica con el ordenador remoto.

Si se detecta una comunicación desconocida, valore detenidamente si desea permitirla o denegarla. Las conexiones no solicitadas, no seguras o desconocidas suponen un riesgo de seguridad para el sistema. Si se establece una conexión de este tipo, debe prestar especial atención al ordenador remoto y a la aplicación que intente conectarse a su ordenador. Muchas amenazas intentan obtener y enviar datos privados, o descargar otras aplicaciones maliciosas en las estaciones de trabajo host. El cortafuegos le permite detectar e interrumpir estas conexiones.

Lista de reglas del cortafuegos

La lista de reglas del cortafuegos está disponible en **Configuración avanzada** (F5) > **Protección de red** > **Cortafuegos** > **Básico** al hacer clic en **Modificar** junto a **Reglas**.

Columnas

Nombre: nombre de la regla.

Activado: muestra si la regla está activada o desactivada; seleccione la casilla de verificación para activar la regla.

Protocolo: indica el protocolo de Internet al que se aplica esta regla.

Perfil: muestra el perfil de cortafuegos al que se aplica esta regla.

Acción: muestra el estado de la comunicación (bloquear, permitir o preguntar).

Dirección: dirección de la comunicación (entrante, saliente o ambas).

Local: dirección IPv4 o IPv6/rango/subred y puerto remotos del ordenador local.

Remoto: dirección IPv4 o IPv6/rango/subred y puerto remotos del ordenador remoto.

Aplicaciones: indica la aplicación a la que se aplica la regla.

Reglas de cortafuegos

Las reglas definen la forma en la que el cortafuegos gestiona las conexiones de red entrantes y salientes. Las reglas se evalúan de arriba a abajo, y se aplica la acción de la primera regla coincidente.

Nombre	Activado	Protocolo	Perfil	Acción	Dirección	Local	Remoto	...
Permitir todo el tráfico dent...	<input checked="" type="checkbox"/>	Cualqui...	Cualquier ...	Perm...	Ambos		Direcciones locales	
Permitir DHCP para svchost...	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Cualquier ...	Perm...	Ambos	Puerto: 67,68	Puerto: 67,68	
Permitir DHCP para services...	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Cualquier ...	Perm...	Ambos	Puerto: 67,68	Puerto: 67,68	
Permitir DHCP para IPv6	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Cualquier ...	Perm...	Ambos	Puerto: 546,547	IP: fe80::/64, ff02::/64 Puerto: 546,547	
Permitir solicitudes DNS sali...	<input checked="" type="checkbox"/>	TCP y U...	Cualquier ...	Perm...	Saliente		Puerto: 53	
Permitir solicitudes DNS de ...	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Cualquier ...	Perm...	Saliente		IP: 224.0.0.252, ff02... Puerto: 5355	
Permitir solicitudes DNS de ...	<input checked="" type="checkbox"/>	UDP	Cualquier ...	Perm...	Entrante	Puerto: 5355	Zona de confianza	

Agregar
Editar
Eliminar
Copiar

☒ Mostrar reglas integradas (predefinidas)
Aceptar
Cancelar

Elementos de control

Agregar: [crea una nueva regla](#).

Modificar: modifique una regla existente.

Eliminado: elimine una regla existente.

Copiar: cree una copia de una regla seleccionada.

Mostrar reglas integradas (predefinidas): reglas predefinidas de ESET Endpoint Security que permiten o rechazan determinadas comunicaciones. Las reglas predefinidas pueden desactivarse, pero no eliminarse.



Superior/Arriba/Abajo/Inferior: le permite ajustar el nivel de prioridad de las reglas (las reglas se ejecutan de arriba abajo).



Nota

Haga clic en el icono de búsqueda de la parte superior derecha para buscar reglas por nombre, protocolo o puerto.

Agregar o modificar reglas del cortafuegos

Esta modificación es necesaria cada vez que se cambia alguno de los parámetros controlados. La conexión podría rechazarse si, a causa de los cambios realizados, la regla no cumple las condiciones y la acción especificada no se puede aplicar. Esto puede provocar problemas de funcionamiento en la aplicación a la que se aplica la regla. Un ejemplo de este caso sería la modificación de la dirección de red o del número de puerto de la ubicación remota.



Instrucciones con ilustraciones

Es posible que los siguientes artículos de la base de conocimiento de ESET solo estén disponibles en inglés:

- [Cree o modifique las reglas del cortafuegos de ESET Endpoint Security](#)
- [Cree o modifique las reglas del cortafuegos para las estaciones de trabajo cliente de ESET Security Management Center](#)

En la parte superior de la ventana están disponibles las tres fichas siguientes:

- **General:** especifique un nombre de regla, la dirección de la conexión, la acción (**Permitir**, **Bloquear**, **Preguntar**), el protocolo y el perfil al que se aplicarán la regla.
- **Local:** muestra información sobre el punto local de la conexión, incluido el número del puerto local, o el intervalo de puertos, y el nombre de la aplicación que intenta establecer la comunicación. Además le permite agregar aquí una zona predefinida o creada con un rango de direcciones IP al hacer clic en **Agregar**.
- **Remoto:** esta ficha contiene información acerca del puerto remoto (o intervalo de puertos). También le permite definir una lista de zonas o direcciones IP remotas para una regla determinada. Igualmente, le permite agregar aquí una zona predefinida o creada con un rango de direcciones IP al hacer clic en **Agregar**.

Cuando cree una regla nueva, debe introducir un nombre para la regla en el campo **Nombre**. Seleccione la dirección a la que se aplicará la regla en el menú desplegable **Dirección** y la acción que se debe ejecutar cuando una comunicación cumpla la regla en el menú desplegable **Acción**.

Protocolo representa el protocolo de transferencia utilizado para la regla. Seleccione el protocolo que desea utilizar para una regla dada en el menú desplegable.

El **código/tipo de ICMP** representa un mensaje ICMP identificado mediante un número (por ejemplo, 0 representa a "respuesta de eco").

Todas las reglas están activadas para **Cualquier perfil** de forma predeterminada. También puede seleccionar un perfil de cortafuegos personalizado en el menú desplegable **Perfiles**.

Si activa **Registro**, la actividad relacionada con la regla se anotará en un registro. **Advertir al usuario** muestra una notificación cuando se aplica la regla.

Editar regla

?

GeneralLocalRemoto

Nombre

Untitled

Activado

☒

Dirección

Entrante

Acción

Denegar

Protocolo

TCP y UDP

0

i

Tipo/código ICMP

i

Perfil

Cualquier perfil

Nivel de registro

Diagnóstico

Notificar al usuario

☐

X

Aceptar



Nota

Los registros del cortafuegos que presentan el estado **Advertencia** se pueden [recopilar mediante ESET Security Management Center](#).



Ejemplo

Creamos una regla nueva para permitir que el navegador web Firefox acceda a Internet o a los sitios web de la red local. En este ejemplo, se debe configurar lo siguiente:

1. En la pestaña **General** active la comunicación saliente a través de los protocolos TCP y UDP.
2. Haga clic en la ficha **Local**.
3. Seleccione la ruta de acceso del archivo del navegador web que usa; para ello, haga clic en ... (por ejemplo *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). NO introduzca el nombre de la aplicación.
4. En la ficha **Remoto**, active los números de puerto 80 y 443 si desea permitir la navegación por Internet estándar.



Nota

Tenga en cuenta que solo pueden modificarse determinados valores de las reglas predefinidas.

Regla del cortafuegos local

Especifique el nombre de la aplicación local y los puertos locales a los que se aplica una regla.

Puerto: números de puertos remotos. Si no se especifica ningún número, la regla se aplicará a todos los puertos. Agregue un solo puerto de comunicación o un rango de puertos de comunicación.

IP: le permite agregar direcciones remotas, un rango de direcciones o una subred a las que se aplica la regla. Si no se especifica ningún valor, la regla se aplicará a toda la comunicación.

Zonas: lista de zonas agregadas.

Agregar: agregue una zona creada del menú desplegable. Para crear una zona, utilice la ficha [Parámetros de la zona](#).

Quitar: quita zonas de la lista.

Aplicación: nombre de la aplicación a la que se aplica la regla. Agregue la ubicación de la aplicación a la que se aplicará la regla.

Servicio: en el menú desplegable se muestran los servicios del sistema.



Ejemplo

puede que le interese crear una regla para su servidor Mirror que proporcione las actualizaciones a través del puerto 2221 utilizando el *servicio* EHhttpSrv de comunicación del menú desplegable.

Editar regla

General Local Remoto

Puerto 59654

IP 192.168.1.2

Zonas

Agregar Editar Eliminar

Aplicación C:\Program Files\Internet Explorer\i

Servicio

Aceptar

Regla del cortafuegos remota

Puerto: números de puertos remotos. Si no se especifica ningún número, la regla se aplicará a todos los puertos. Agregue un solo puerto de comunicación o un rango de puertos de comunicación.

IP: le permite agregar una dirección remota, un rango de direcciones o una subred. Dirección, rango de direcciones, subred o zona remota a la que se aplica la regla. Si no se especifica ningún valor, la regla se aplicará a toda la comunicación.

Zonas: lista de zonas agregadas.

Agregar: seleccione una zona en el menú desplegable para agregarla. Para crear una zona, utilice la ficha

[Parámetros de la zona.](#)

Quitar: quita zonas de la lista.

Editar regla

General Local Remoto

Puerto 21

IP 192.168.10.1/255.255.255.0

Zonas

Direcciones locales

Agregar Editar Eliminar

Aceptar

Lista negra de direcciones IP temporales

Para ver las direcciones IP detectadas como fuentes de ataques y agregadas a la lista negra para bloquear la conexión durante un periodo de tiempo concreto, en ESET Endpoint Security, vaya a **Configuración > Protección de la red > Lista negra de direcciones IP temporales**.

Columnas

Dirección IP: muestra una dirección IP que se ha bloqueado.

Motivo del bloqueo: muestra el tipo de ataque que se ha evitado desde la dirección (por ejemplo, ataque de exploración de puerto TCP).

Tiempo de espera: muestra la fecha y la hora a la que la dirección se eliminará de la lista negra.

Elementos de control

Quitar: haga clic en esta opción para eliminar una dirección de la lista negra antes de que expire.

Quitar todo: haga clic en esta opción para eliminar todas las direcciones de la lista negra de inmediato.

Agregar excepción: haga clic en esta opción para agregar una excepción del cortafuegos en el filtrado de IDS.

Zona de confianza

La zona de confianza representa un grupo de direcciones de red desde las que el cortafuegos permite determinado tráfico entrante con la configuración predeterminada. La configuración de características como el uso compartido de archivos y el escritorio remoto dentro de la zona de confianza se especifica en [Servicios permitidos y opciones avanzadas](#).

La zona de confianza real se calcula de forma dinámica y por separado para cada adaptador de red, en función de la red a la que esté conectado el ordenador en ese momento. Siempre se confía en las direcciones definidas en el editor de zonas como direcciones situadas dentro de la zona de confianza. Si hay un adaptador de red conectado a una red conocida, las **Direcciones de confianza adicionales** configuradas para dicha red se agregan a la zona de confianza del adaptador. Si una red tiene el tipo de protección doméstica/de trabajo, todas las subredes conectadas directamente se incluyen en la zona de confianza. La zona de confianza real para cada adaptador de red se puede ver en la ventana **Configuración**, en **Red > Adaptadores de la red**.



Nota

la zona de confianza por interfaz no se admite en sistemas operativos Windows XP. Para estos sistemas operativos, todos los adaptadores tienen la misma zona de confianza, que también está visible en la página Adaptadores de la red.

Configuración de zonas

Una zona representa una recopilación de direcciones de red que conforman un grupo lógico de direcciones IP, útil cuando es necesario reutilizar el mismo conjunto de direcciones en varias reglas. A cada dirección de un grupo concreto se le asignan reglas similares definidas de manera centralizada para todo el grupo. Un ejemplo de un grupo de este tipo es una **Zona de confianza**. Una zona de confianza representa un grupo de direcciones de red que no están bloqueadas por el cortafuegos. Estas zonas se pueden configurar en **Configuración avanzada > Protección de la red > Cortafuegos > Configuración avanzada** haciendo clic en **Editar** junto a **Zonas**. Para agregar una zona nueva, haga clic en **Agregar**, introduzca un **Nombre** para la zona y una **Descripción** y agregue una dirección IP remota en el campo **Dirección del ordenador remoto (IPv4/IPv6, intervalo, máscara)**.

En la ventana de configuración **Zonas de cortafuegos**, puede especificar un nombre, una descripción y una lista de direcciones de red para la zona (consulte también [Editor de redes conocidas](#)).

Zonas de cortafuegos

Para obtener más información sobre las zonas, consulte la sección [Configuración de zonas](#).

Columnas

Nombre: nombre de un grupo de ordenadores remotos.

Direcciones IP: direcciones IP remotas que pertenecen a una zona.

Elementos de control

Al **agregar** o **editar** una zona, los siguientes campos están disponibles:

Nombre: nombre de un grupo de ordenadores remotos.

Descripción: descripción general del grupo.

Dirección del ordenador remoto (IPv4, IPv6, intervalo, máscara): le permite agregar una dirección remota, un rango de direcciones o una subred.

Eliminar: quita una zona de la lista.



Nota

Tenga en cuenta que no se pueden quitar zonas predefinidas.

Registro de cortafuegos

El cortafuegos de ESET Endpoint Security guarda todos los sucesos importantes en un archivo de registro que se puede ver directamente en el menú principal. Haga clic en **Herramientas > Archivos de registro** y, a continuación, seleccione **Cortafuegos** en el menú desplegable **Registro**. Si desea activar el registro del cortafuegos, diríjase a **Configuración avanzada > Herramientas > Archivos de registro** y establezca el nivel de detalle mínimo en **Diagnóstico**. Se registrarán todas las conexiones denegadas.

Los archivos de registro sirven para la detección de errores e intrusiones en el sistema. Los registros del cortafuegos de ESET contienen los datos siguientes:

- **Hora:** fecha y hora del suceso.
- **Suceso:** nombre del suceso.
- **Fuente:** dirección de red de la fuente.
- **Objeto:** dirección de red del objeto.
- **Protocolo:** protocolo de comunicación de red.
- **Regla/Nombre del gusano:** regla aplicada o nombre del gusano, si se ha identificado alguno.
- **Aplicación:** aplicación implicada.
- **Usuario:** nombre del usuario que estaba registrado cuando se detectó la amenaza.

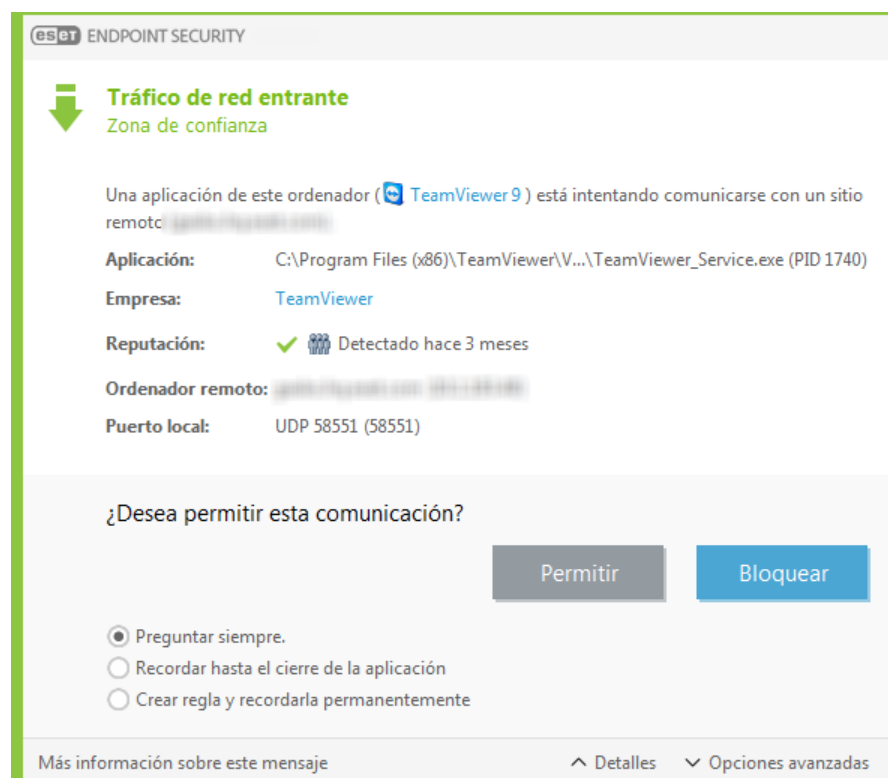
Un análisis exhaustivo de estos datos puede ayudarle a detectar posibles intentos de poner en peligro la seguridad del sistema. Existen otros muchos factores que indican posibles riesgos de seguridad y le permiten minimizar el impacto. Las conexiones demasiado frecuentes desde ubicaciones desconocidas, los intentos repetidos de establecer conexiones, la comunicación de aplicaciones desconocidas y la utilización de números de puertos poco comunes son algunos ejemplos de posibles indicadores de amenazas.

Establecimiento de una conexión: detección

El cortafuegos detecta cualquier conexión de red nueva. El modo del cortafuegos activo determina las acciones que se deben realizar para la nueva conexión. Si el **Modo automático** o el **Modo basado en reglas** están activados, el cortafuegos realizará las acciones predefinidas sin la interacción del usuario.

El modo interactivo muestra una ventana informativa que notifica la detección de una nueva conexión de red, con información adicional acerca de dicha conexión. Tiene la opción de permitir la conexión o de rechazarla (bloquearla). Si permite la misma conexión en el cuadro de diálogo en repetidas ocasiones, es aconsejable que cree una regla nueva para la conexión. Para realizar esta tarea, seleccione **Recordar acción (crear regla)** y guarde la acción como una regla nueva para el cortafuegos. Si el cortafuegos reconoce la misma conexión en el futuro, aplicará la regla existente sin necesidad de que intervenga el usuario.

Recordar temporalmente, para este proceso, la acción a ejecutar provoca que se use la acción (**Permitir/Bloquear**) hasta que se reinicie la aplicación, cambien las reglas o los modos de filtrado, se actualice el módulo del cortafuegos o se reinicie el sistema. Después de cualquiera de estas acciones, las reglas temporales se eliminarán.



Cuando cree reglas nuevas tenga cuidado de aceptar únicamente conexiones que sepa que son seguras. Si permite todas las conexiones, el cortafuegos no podrá cumplir su finalidad. A continuación, se indican una serie de parámetros importantes para las conexiones:

- **Ubicación remota:** permitir únicamente conexiones a direcciones conocidas y de confianza.
- **Aplicación local:** no se aconseja permitir conexiones de aplicaciones y procesos desconocidos.
- **Número de puerto:** en circunstancias normales, se debe permitir la comunicación en puertos comunes (el número de puerto 80 para el tráfico de Internet, por ejemplo).

Con el fin de proliferar, las amenazas informáticas suelen utilizar Internet y conexiones ocultas que les ayudan a infectar sistemas remotos. Si las reglas se configuran correctamente, un cortafuegos puede convertirse en una herramienta muy útil para la protección frente a distintos ataques de código malicioso.

Solución de problemas con el cortafuegos de ESET

Si tiene problemas de conectividad cuando ESET Endpoint Security está instalado, tiene a su disposición varias maneras de comprobar si el cortafuegos de ESET es la causa del problema. Además, el cortafuegos de ESET puede ayudarle a crear reglas o excepciones nuevas para solucionar los problemas de conectividad.

Consulte los temas siguientes para obtener ayuda a la hora de solucionar problemas con el cortafuegos de ESET:

- [Asistente de solución de problemas](#)
- [Registro y creación de reglas o excepciones del registro](#)
- [Creación de excepciones a partir de notificaciones del cortafuegos](#)
- [Registro PCAP avanzado](#)
- [Solución de problemas con el filtrado de protocolos](#)

Asistente de solución de problemas

El asistente de solución de problemas supervisa silenciosamente todas las conexiones bloqueadas y le guía por el proceso de solución de problemas para corregir los problemas del cortafuegos con aplicaciones o dispositivos específicos. A continuación, el asistente le sugerirá un nuevo conjunto de reglas para que las aplique si está de acuerdo con ellas. El **asistente de solución de problemas** se encuentra en el menú principal, debajo de **Configuración > Red**.

Registro y creación de reglas o excepciones del registro

De forma predeterminada, el cortafuegos de ESET no registra todas las conexiones bloqueadas. Si desea consultar los bloqueos del cortafuegos, active el registro avanzado de Protección de la red en la sección **Diagnóstico** de la **Configuración avanzada** en **Herramientas > Diagnóstico**. Si ve en el registro algo que no desea que el cortafuegos bloquee, puede crear una regla o una excepción de IDS si hace clic con el botón derecho del ratón en dicho elemento y selecciona **No bloquear sucesos similares en el futuro**. Tenga en cuenta que el registro de todas las conexiones bloqueadas puede contener miles de elementos, por lo que puede resultar complicado encontrar una conexión específica en este registro. Una vez que haya resuelto el problema, puede desactivar el registro.

Para obtener más información sobre el registro, consulte [Archivos de registro](#).



Nota

Utilice el registro para ver el orden en que el cortafuegos bloqueó las conexiones. Además, la creación de reglas a partir del registro le permite crear reglas que hagan exactamente lo que usted desee.

Crear una regla desde un registro

La nueva versión de ESET Endpoint Security le permite crear una regla desde el registro. En el menú principal, haga clic en **Herramientas > Archivos de registro**. Seleccione **Protección de la red** en el menú desplegable, haga

clic con el botón derecho en la entrada del registro que desee y seleccione **No bloquear sucesos similares en el futuro** en el menú contextual. Se abrirá una ventana de notificación con la nueva regla.

Si desea permitir la creación de reglas nuevas a partir del registro, configure ESET Endpoint Security con los ajustes siguientes:

- defina el nivel mínimo de detalle al registrar en **Diagnóstico**, en **Configuración avanzada** (F5) > **Herramientas** > **Archivos de registro**,
- active **Mostrar notificaciones al recibir ataques que aprovechen de fallos de seguridad** en **Configuración avanzada** (F5) > **Protección de la red** > **Protección contra los ataques de red** > **Opciones avanzadas** > **Detección de intrusiones**.

Creación de excepciones a partir de notificaciones del cortafuegos

Cuando el cortafuegos de ESET detecta actividad de red maliciosa, se muestra una ventana de notificación donde se describe el suceso. Esta notificación contiene un enlace con más información sobre el suceso y que le permite configurar una excepción para dicho suceso, si desea hacerlo.



Nota

Si un dispositivo o una aplicación de red no implementa correctamente los estándares de red, puede desencadenar notificaciones de IDS del cortafuegos repetidas. Puede crear una excepción directamente desde la notificación para impedir que el cortafuegos de ESET detecte este dispositivo o esta aplicación.

Registro PCAP avanzado

El objetivo de esta característica es proporcionar archivos de registro más complejos para el servicio de atención al cliente de ESET. Solo se debe utilizar cuando lo solicite el servicio de atención al cliente de ESET, ya que puede generar un archivo de registro muy grande y ralentizar su ordenador.

1. Vaya a **Configuración avanzada** > **Herramientas** > **Diagnóstico** y active **Activar el registro avanzado del filtrado de protocolos**.
2. Intente repetir los pasos que provocaron el problema.
3. Desactive el registro PCAP avanzado.
4. El archivo de registro PCAP se encuentra en el mismo directorio donde se generan los volcados de memoria de diagnóstico:

- Microsoft Windows Vista o versiones posteriores

`C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics\`

- Microsoft Windows XP

Solución de problemas con el filtrado de protocolos

Si tiene problemas con su navegador o cliente de correo electrónico, lo primero que debe hacer es comprobar si la causa es el filtrado de protocolos. Para ello, desactive de forma temporal el filtrado de protocolos de la aplicación en la configuración avanzada (no se olvide de volver a activarlo cuando haya terminado, de modo que el navegador y el cliente de correo electrónico estén protegidos). Si el problema desaparece al desactivar el filtrado, consulte esta lista de problemas habituales y soluciones:

Problemas de comunicación segura o actualización

Si su aplicación se queja porque no se puede actualizar o el canal de comunicación no es seguro:

- Si tiene activado el filtrado del protocolo SSL, desactívelo temporalmente. Si esto soluciona el problema, siga utilizando el filtrado SSL y excluya la comunicación problemática en el proceso de actualización: Establezca en interactivo el modo de filtrado del protocolo SSL. Vuelva a ejecutar la actualización. Debería aparecer un cuadro de diálogo para informarle sobre el tráfico de red cifrado. Asegúrese de que la aplicación coincide con la que tiene el problema y que el certificado procede del servidor desde el que se está actualizando. A continuación, seleccione la opción Recordar acción para este certificado y haga clic en Omitir. Si no se muestra ningún otro cuadro de diálogo, puede volver a poner el modo de filtrado en automático. El problema debería estar resuelto.
- Si la aplicación no es un navegador o un cliente de correo electrónico, puede excluirla totalmente del filtrado de protocolos (si hace esto para un navegador o cliente de correo electrónico, quedaría muy expuesto). Todas las aplicaciones cuya comunicación se haya filtrado previamente deberían aparecer en la lista que se le proporcionó al agregar una excepción, por lo que no tendría que añadirlas de forma manual.

Problemas de acceso a un dispositivo de la red

Si no puede utilizar alguna funcionalidad de un dispositivo de la red (como abrir una página web de la cámara web o reproducir vídeo en un reproductor multimedia), agregue sus direcciones IPv4 y IPv6 a la lista de direcciones excluidas.

Problemas con un sitio web determinado

Puede excluir sitios web específicos del filtrado de protocolos mediante la gestión de direcciones URL. Por ejemplo, si no puede acceder a <https://www.gmail.com/intl/en/mail/help/about.html>, inténtelo agregando *gmail.com* a la lista de direcciones excluidas.

Error "Algunas de las aplicaciones capaces de importar el certificado raíz aun están en funcionamiento"

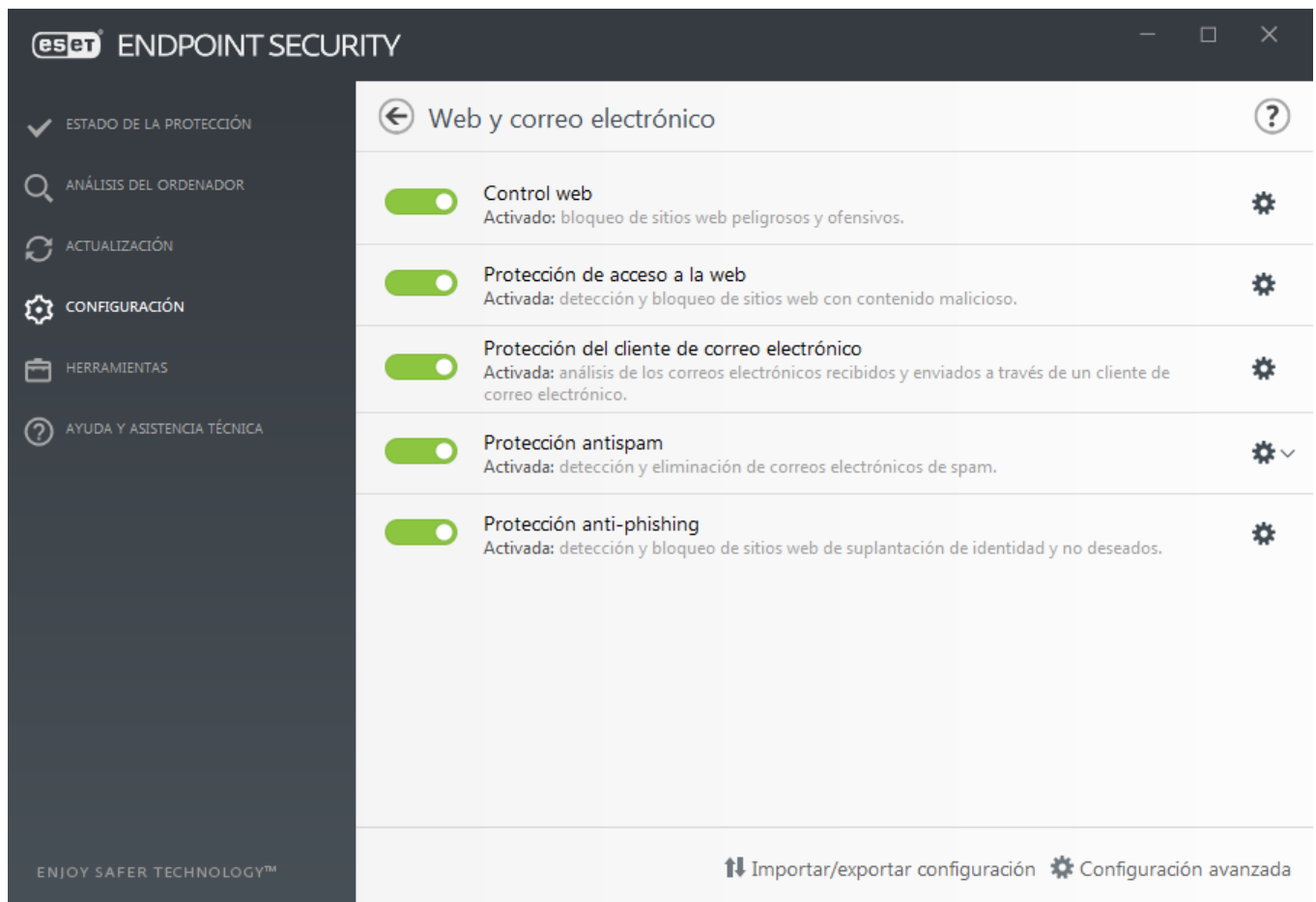
Cuando se activa el filtrado del protocolo SSL, ESET Endpoint Security un certificado a su almacén de certificados para asegurarse de que las aplicaciones instaladas confíen en su método de filtrado del protocolo SSL. Esta operación no se puede realizar en algunas aplicaciones mientras se ejecutan, como en Firefox y Opera. Asegúrese de que no se está ejecutando ninguna de ellas (la mejor manera de hacerlo es abrir el Administrador de tareas y comprobar que no haya ninguna entrada firefox.exe ni opera.exe en la ficha Procesos). A continuación, pulse Reintentar.

Error de emisor no fiable o firma no válida

Lo más probable es que este error haga referencia al fallo de importación descrito anteriormente. Primero asegúrese de que no se está ejecutando ninguna de las aplicaciones mencionadas. A continuación, desactive el filtrado del protocolo SSL y vuelva a activarlo. El proceso de importación se volverá a ejecutar.

Web y correo electrónico

Las opciones de configuración de la Web y el correo electrónico se encuentra en **Configuración > Web y correo electrónico**. Desde aquí puede acceder a configuraciones más detalladas del programa.



En el módulo **Control de acceso web** puede configurar los ajustes que proporcionan los administradores con herramientas automatizadas con el fin de contribuir a la protección de sus estaciones de trabajo y definir restricciones para la navegación en Internet. El objetivo de esta funcionalidad es impedir el acceso a páginas que presentan contenido inadecuado o perjudicial. Consulte [Control de acceso web](#) para obtener más información.

La conectividad de Internet es una característica estándar de cualquier ordenador personal. Lamentablemente, también se ha convertido en el principal medio de transferencia de código malicioso. Por eso, es fundamental prestar la debida atención a la [protección del tráfico de Internet](#).

La opción [Protección del cliente de correo electrónico](#) proporciona control de las comunicaciones por correo electrónico recibidas a través de los protocolos POP3(S) e IMAP(S). Con el programa de complemento para su cliente de correo electrónico, ESET Endpoint Security ofrece control de todas las comunicaciones realizadas desde el cliente de correo electrónico.


La [Protección Antispam](#) filtra los mensajes de correo electrónico no solicitados.

Al hacer clic en la rueda dentada  disponible junto a **Protección Antispam**, se muestran las siguientes opciones:

Configurar: abre la ventana de configuración avanzada para Protección Antispam del cliente de correo electrónico.

[Lista blanca](#)/[Lista negra](#)/[Lista de excepciones del usuario](#): abre un cuadro de diálogo en el que puede agregar, modificar o eliminar direcciones de correo electrónico que se consideran seguras o peligrosas. El correo electrónico procedente de estas direcciones se tratará como correo no deseado o no se analizará de acuerdo con las reglas aquí definidas. Haga clic en **Lista de excepciones del usuario** para abrir un cuadro de diálogo en el que puede agregar, modificar o eliminar direcciones de correo electrónico que se puedan falsificar y utilizar para el envío de correo no deseado. Los mensajes de correo electrónico cuyo remitente se encuentre en la lista de excepciones no se analizarán en busca de correo no deseado.

La [Protección antiphishing](#) es otra capa de protección que aumenta la defensa frente a sitios web ilegítimos que intentan adquirir contraseñas y otra información confidencial. La protección antiphishing se puede activar en el panel **Configuración** disponible en **Web y correo electrónico**. Consulte [Protección antiphishing](#) para obtener más información.

Puede desactivar temporalmente el módulo de protección de web/correo electrónico/anti-phishing/antispam haciendo clic en .

Filtrado de protocolos

El motor de análisis ThreatSense, que integra a la perfección todas las técnicas avanzadas de análisis de malware, proporciona la protección antivirus para los protocolos de aplicación. El filtrado de protocolos funciona de manera automática, independientemente del navegador de Internet o el cliente de correo electrónico utilizados. Para editar la configuración cifrada (SSL), vaya a **Configuración avanzada (F5) > Web y Web y correo electrónico > [SSL/TLS](#)**.

Activar el filtrado del contenido de los protocolos de aplicación: se puede utilizar para desactivar el filtrado de protocolos. Tenga en cuenta que muchos componentes de ESET Endpoint Security (Protección del tráfico de Internet, Protección de protocolos de correo electrónico, Anti-Phishing, Control de acceso web) dependen de esto para funcionar.

[Aplicaciones excluidas:](#) le permite excluir determinadas aplicaciones del filtrado de protocolos. Esta opción es útil cuando el filtrado de protocolos provoca problemas de compatibilidad.

[Direcciones IP excluidas:](#) le permite excluir determinadas direcciones remotas del filtrado de protocolos. Esta opción es útil cuando el filtrado de protocolos provoca problemas de compatibilidad.



Ejemplo de direcciones IP excluidas

Direcciones IPv4 y máscara:

- *192.168.0.10*: agrega la dirección IP de un ordenador individual al que debe aplicarse la regla.
- *192.168.0.1 a 192.168.0.99*: especifique las direcciones IP inicial y final para delimitar el intervalo de direcciones (de varios ordenadores) al que se aplicará la regla.
- Subred (grupo de ordenadores) definida por una dirección IP y una máscara. Por ejemplo, *255.255.255.0* es la máscara de red del prefijo *192.168.1.0/24* (es decir, el intervalo de direcciones de *192.168.1.1* a *192.168.1.254*).

Dirección IPv6 y máscara:

- *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*: agrega la dirección IPv6 de un ordenador individual al que debe aplicarse la regla.
- *2002:c0a8:6301:1::1/64*: dirección IPv6 con la longitud de prefijo de 64 bits, lo que significa *2002:c0a8:6301:0001:0000:0000:0000:0000 a 2002:c0a8:6301:0001:ffff:ffff:ffff:ffff*

Aplicaciones excluidas

Para excluir del filtrado de protocolos la comunicación de aplicaciones de red específicas, añádalas a esta lista. No se comprobará la presencia de amenazas en la comunicación HTTP, POP3 e IMAP de las aplicaciones seleccionadas. Solo recomendamos utilizar esta técnica cuando las aplicaciones no funcionen correctamente con el filtrado de protocolos activado.

Las aplicaciones y los servicios que ya se hayan visto afectados por el filtrado de protocolos se mostrarán automáticamente al hacer clic en **Agregar**.

Modificar: modifique las entradas seleccionadas de la lista.

Eliminado: elimina las entradas seleccionadas de la lista.

Aplicaciones excluidas

C:\Windows\System32\svchost.exe
C:\Program Files\Notepad++\notepad++.exe

Agregar

Editar

Eliminar

Aceptar

Cancelar

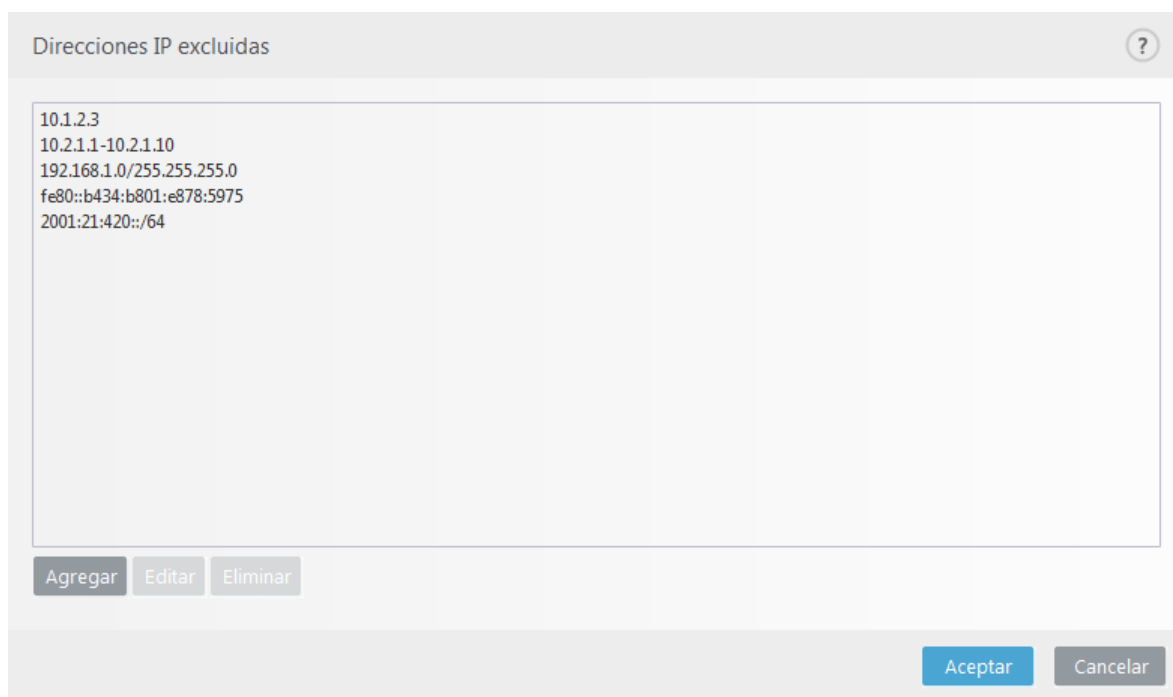
Direcciones IP excluidas

Las direcciones IP de esta lista no se incluirán en el filtrado de contenidos del protocolo. No se comprobará la presencia de amenazas en las comunicaciones HTTP/POP3/IMAP entrantes y salientes de las direcciones seleccionadas. Esta opción se recomienda únicamente para direcciones que se sabe que son de confianza.

Agregar: haga clic para agregar una dirección IP, un intervalo de direcciones o una subred de un punto remoto al que se aplicará una regla.

Modificar: modifique las entradas seleccionadas de la lista.

Eliminado: elimina las entradas seleccionadas de la lista.



SSL/TLS

ESET Endpoint Security puede buscar amenazas en las comunicaciones que utilizan el protocolo SSL. Puede utilizar varios modos de análisis para examinar las comunicaciones protegidas mediante el protocolo SSL: certificados de confianza, certificados desconocidos o certificados excluidos del análisis de comunicaciones protegidas mediante el protocolo SSL.

Activar el filtrado del protocolo SSL/TLS: el filtrado de protocolos está activado de forma predeterminada. Puede desactivar el filtrado de protocolos SSL/TLS en **Configuración avanzada > Web y correo electrónico > SSL/TLS** o mediante una política. Si está desactivado el filtrado de protocolos, el programa no analizará las comunicaciones a través de SSL.

El **modo de filtrado del protocolo SSL/TLS** ofrece las opciones siguientes:

Modo de filtrado	Descripción
Modo automático	El modo predeterminado solo analizará las aplicaciones correspondientes, como navegadores de Internet y clientes de correo. Puede anular esta opción seleccionando las aplicaciones para las que se analizarán las comunicaciones.

Modo interactivo	Si entra en un sitio nuevo protegido mediante SSL (con un certificado desconocido), se muestra un cuadro de diálogo con las acciones posibles . Este modo le permite crear una lista de aplicaciones o certificados SSL que se excluirán del análisis.
Modo de política	Modo de política: seleccione esta opción para analizar todas las comunicaciones protegidas mediante el protocolo SSL, excepto las protegidas por certificados excluidos del análisis. Si se establece una comunicación nueva que utiliza un certificado firmado desconocido, no se le informará y la comunicación se filtrará automáticamente. Si accede a un servidor con un certificado que no sea de confianza pero que usted ha marcado como de confianza (se encuentra en la lista de certificados de confianza), se permite la comunicación con el servidor y se filtra el contenido del canal de comunicación.

La **Lista de aplicaciones con filtrado SSL/TLS** permite personalizar el comportamiento de ESET Endpoint Security para aplicaciones específicas

Lista de certificados conocidos le permite personalizar el comportamiento de ESET Endpoint Security para certificados SSL específicos.

Excluir la comunicación con los dominios de confianza: cuando esta opción está activada, la comunicación con los dominios de confianza se excluye de la comprobación. La confianza en los dominios se determina mediante la lista blanca integrada.

Bloquear la comunicación cifrada utilizando el protocolo obsoleto SSL v2: la comunicación establecida con la versión anterior del protocolo SSL se bloqueará automáticamente.



Nota

No se filtrarán las direcciones si ha activado el ajuste **Excluir la comunicación con los dominios de confianza** y el dominio se considera de confianza.

Certificado raíz

Certificado raíz: para que la comunicación SSL funcione correctamente en los navegadores y clientes de correo electrónico, es fundamental que el certificado raíz de ESET se agregue a la lista de certificados raíz conocidos (editores). **Agregar el certificado raíz a los navegadores conocidos** debe estar activada. Seleccione esta opción para agregar el certificado raíz de ESET a los navegadores conocidos (por ejemplo, Opera y Firefox) de forma automática. En los navegadores que utilicen el almacén de certificados del sistema, el certificado se agregará automáticamente (por ejemplo, en Internet Explorer).

Para aplicar el certificado en navegadores no admitidos, haga clic en **Ver certificado > Detalles > Copiar en archivo** y, a continuación, impórtelo manualmente en el navegador.

Validez del certificado

Si el certificado no se puede verificar mediante el almacén de certificados TRCA: a veces no es posible verificar el certificado de un sitio web con el almacén de autoridades certificadoras de confianza (TRCA). Esto significa que el certificado ha sido firmado por algún usuario (por ejemplo, el administrador de un servidor web o una pequeña empresa) y que el hecho de confiar en él no siempre representa un riesgo. La mayoría de las empresas grandes (como los bancos) utilizan certificados firmados por TRCA. Si se ha seleccionado **Preguntar sobre la validez del certificado** (predeterminada), se le pedirá al usuario que seleccione la acción que desea realizar cuando se establezca la comunicación cifrada. Puede seleccionar **Bloquear las comunicaciones que usan el certificado** para finalizar siempre las conexiones cifradas a sitios que tienen

certificados sin verificar.

Si el certificado no es válido o está dañado: significa que el certificado ha caducado o que la firma no es correcta. En este caso, se recomienda dejar seleccionada la opción **Bloquear las comunicaciones que usan el certificado**.



Ejemplos ilustrados.

Es posible que los siguientes artículos de la base de conocimiento de ESET solo estén disponibles en inglés:

- [Notificaciones de certificado en productos de ESET](#)
- [Se muestra "Tráfico de red cifrado: certificado no de confianza" al visitar páginas web](#)

Certificados

Para que la comunicación SSL funcione correctamente en los navegadores y clientes de correo electrónico, es fundamental que el certificado raíz de ESET se agregue a la lista de certificados raíz conocidos (editores). **Añadir el certificado raíz a los navegadores conocidos** debe estar activada. Seleccione esta opción para agregar el certificado raíz de ESET a los navegadores conocidos (por ejemplo, Opera y Firefox) de forma automática. En los navegadores que utilicen el almacén de certificados del sistema, el certificado se agregará automáticamente (por ejemplo, en Internet Explorer). Para aplicar el certificado en navegadores no admitidos, haga clic en **Ver certificado > Detalles > Copiar en archivo** y, a continuación, impórtelo manualmente en el navegador.

En algunos casos, el certificado no se puede comprobar mediante el archivo de autoridades certificadoras de confianza (por ejemplo, VeriSign). Esto significa que el certificado ha sido autofirmado por algún usuario (por ejemplo, el administrador de un servidor web o una pequeña empresa) y que el hecho de confiar en él no siempre representa un riesgo. La mayoría de empresas grandes (como los bancos) utilizan certificados firmados por TRCA. Si se ha seleccionado **Preguntar sobre la validez del certificado** (predeterminada), se le pedirá al usuario que seleccione la acción que desea realizar cuando se establezca la comunicación cifrada. Se mostrará un cuadro de diálogo de selección que le permite marcar el certificado como de confianza o excluirlo. Si el certificado no se encuentra en la lista de TRCA, la ventana se mostrará en rojo, y si está en dicha lista, la ventana se mostrará en verde.

Bloquear las comunicaciones que utilicen el certificado se puede seleccionar para que se terminen todas las conexiones cifradas con el sitio que utilicen un certificado sin verificar.

Si el certificado no es válido o está dañado, significa que ha expirado o que la autofirma no es correcta. En este caso, se recomienda bloquear las comunicaciones que utilicen dicho certificado.

Tráfico de red cifrado

Si su sistema está configurado para utilizar el análisis del protocolo SSL, se mostrará un cuadro de diálogo para solicitarle que seleccione una acción en dos situaciones diferentes:

En primer lugar, si un sitio web utiliza un certificado no válido o que no se puede verificar y ESET Endpoint Security está configurado para preguntar al usuario en estos casos (la opción predeterminada es sí para los certificados que no se pueden verificar y no para los que no son válidos), se abre un cuadro de diálogo para preguntarle si desea **Permitir** o **Bloquear** la conexión. Si el certificado no está en el Trusted Root Certification Authorities store (TRCA), se considera no fiable.

En segundo lugar, si el **Modo de filtrado del protocolo SSL** está establecido en **Modo interactivo**, se mostrará un cuadro de diálogo para cada sitio web para preguntarle si desea **Analizar** o **Ignorar** el tráfico. Algunas aplicaciones comprueban que nadie haya modificado ni inspeccionado su tráfico SSL en estos casos, ESET Endpoint Security debe **Ignorar** el tráfico para que la aplicación siga funcionando.



Ejemplos ilustrados.

Es posible que los siguientes artículos de la base de conocimiento de ESET solo estén disponibles en inglés:

- [Notificaciones de certificado en productos de ESET](#)
- [Se muestra "Tráfico de red cifrado: certificado no de confianza" al visitar páginas web](#)

En ambos casos, el usuario tiene la opción de recordar la acción seleccionada. Las acciones guardadas se almacenan en la [Lista de certificados conocidos](#).

Lista de certificados conocidos

La **Lista de certificados conocidos** se puede utilizar para personalizar el comportamiento de ESET Endpoint Security para determinados certificados SSL, así como para recordar las acciones elegidas al seleccionar el **Modo interactivo** en el **Modo de filtrado de protocolos SSL/TLS**. La lista se puede ver y modificar en **Configuración avanzada** (F5) > **Web y correo electrónico** > **SSL/TLS** > **Lista de certificados conocidos**.

La ventana **Lista de certificados conocidos** consta de estos elementos:

Columnas

Nombre: nombre del certificado.

Emisor del certificado: nombre del creador del certificado.

Sujeto del certificado: en este campo se identifica a la entidad asociada a la clave pública almacenada en el campo de clave pública del asunto.

Acceso: seleccione **Permitir** o **Bloquear** como **Acción del acceso** para permitir o bloquear la comunicación que protege este certificado, independientemente de su fiabilidad. Seleccione **Auto** para permitir los certificados de confianza y preguntar cuando uno no sea de confianza. Seleccione **Preguntar** para que el sistema siempre pregunte al usuario qué debe hacer.

Analizar: seleccione **Analizar** o **Ignorar** como **Acción de análisis** para analizar o ignorar la comunicación que protege este certificado. Seleccione **Auto** para que el sistema realice el análisis en el modo automático y pregunte en el modo interactivo. Seleccione **Preguntar** para que el sistema siempre pregunte al usuario qué debe hacer.

Elementos de control

Agregar: puede cargarse un certificado manualmente como un archivo con la extensión **.cer**, **.crt** o **.pem**. Haga clic en **Archivo** para cargar un certificado local, o haga clic en **URL** para especificar la ubicación de un certificado en línea.

Editar: seleccione el certificado que desea configurar y haga clic en **Editar**.

Eliminar: seleccione el certificado que desea eliminar y haga clic en **Quitar**.

Aceptar/Cancelar: haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o en **Cancelar** para salir sin guardarlos.

Lista de aplicaciones con filtrado SSL/TLS

La **Lista de aplicaciones con filtrado SSL/TLS** se puede utilizar para personalizar el comportamiento de ESET Endpoint Security para determinadas aplicaciones, así como para recordar las acciones elegidas al seleccionar el **Modo interactivo** en el **Modo de filtrado de protocolos SSL/TLS**. La lista se puede ver y modificar en **Configuración avanzada (F5) > Web y correo electrónico > SSL/TLS > Lista de aplicaciones con filtrado SSL/TLS**.

La ventana **Lista de aplicaciones con filtrado SSL/TLS** consta de estos elementos:

Columnas

Aplicación: nombre de la aplicación.

Acción de análisis: seleccione **Analizar** o **Ignorar** para analizar o ignorar la comunicación. Seleccione **Auto** para que el sistema realice el análisis en el modo automático y pregunte en el modo interactivo. Seleccione **Preguntar** para que el sistema siempre pregunte al usuario qué debe hacer.

Elementos de control

Agregar: agregue la aplicación filtrada.

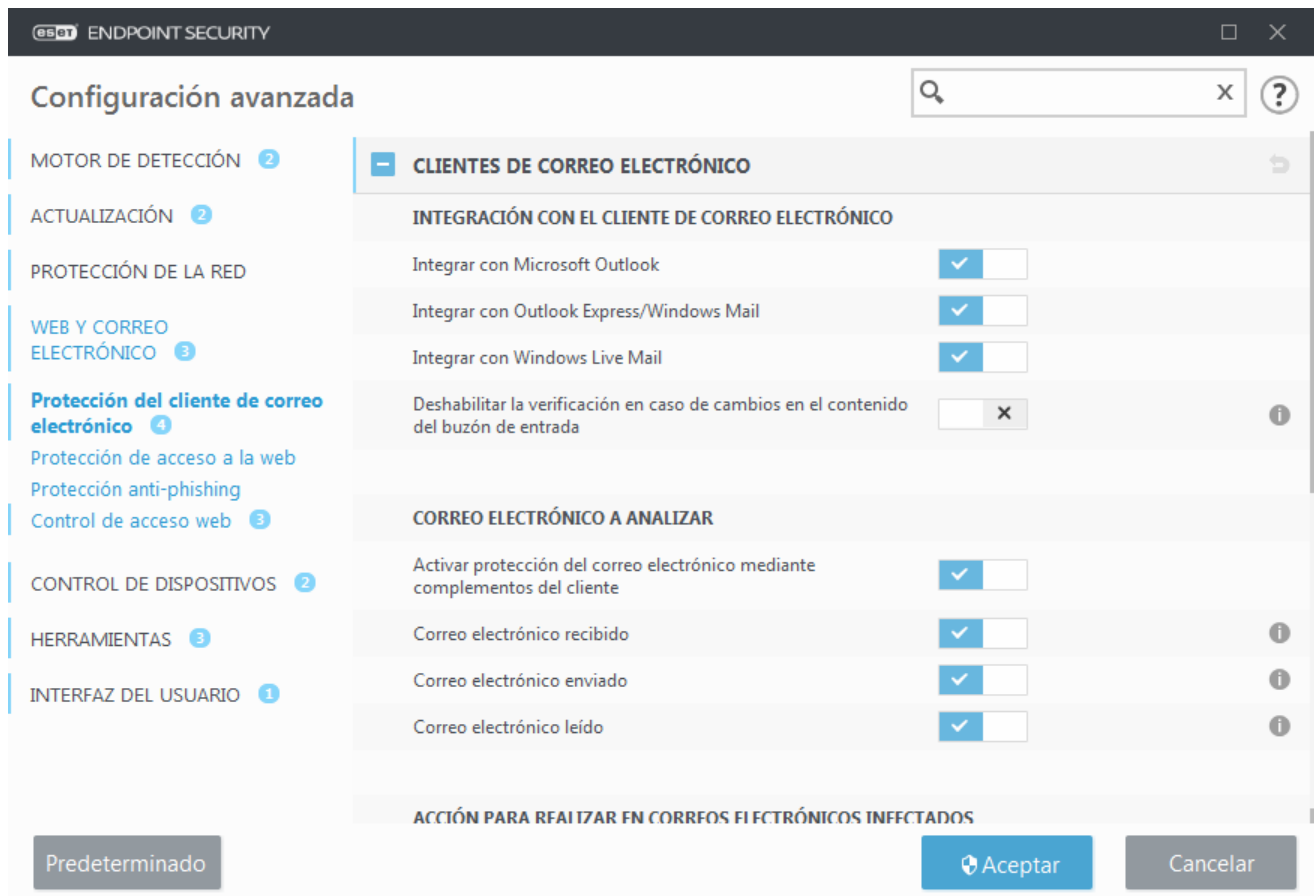
Editar: seleccione el certificado que desea configurar y haga clic en **Editar**.

Eliminar: seleccione el certificado que desea eliminar y haga clic en **Eliminado**.

Aceptar/Cancelar: haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o en **Cancelar** para salir sin guardarlos.

Protección del cliente de correo electrónico

La integración de ESET Endpoint Security con su cliente de correo electrónico aumenta el nivel de protección activa frente a código malicioso en los mensajes de correo electrónico. Si su cliente de correo electrónico es compatible, la integración se puede activar en ESET Endpoint Security. Cuando se integra en el cliente de correo electrónico, la barra de herramientas de ESET Endpoint Security se inserta directamente en el cliente de correo electrónico, aumentando así la eficacia de la protección del correo electrónico. Las opciones de integración están disponibles en **Configuración avanzada (F5) > Web y correo electrónico > Protección de clientes de correo electrónico > Clientes de correo electrónico**.



Integración con el cliente de correo electrónico

Actualmente se admiten los siguientes clientes de correo electrónico: [Microsoft Outlook](#), [Outlook Express](#), [Windows Mail](#) y Windows Live Mail. La protección de correo electrónico funciona como un complemento para estos programas. La principal ventaja del complemento es el hecho de que es independiente del protocolo utilizado. Cuando el cliente de correo electrónico recibe un mensaje cifrado, este se descifra y se envía para el análisis de virus. Para ver una lista de clientes de correo electrónico compatibles y sus versiones, consulte el siguiente [artículo de la base de conocimientos de ESET](#).

Active **Deshabilitar la verificación en caso de cambios en el contenido del buzón de entrada** si el sistema se ralentiza al recuperar correos electrónicos.

Correo electrónico a analizar

Activar protección del correo electrónico mediante complementos del cliente: cuando esta opción está desactivada, la protección mediante complementos del cliente de correo electrónico está desactivada.

Correo electrónico recibido: cuando esta opción está activada, comprueba los mensajes de correo electrónico recibidos.

Correo electrónico enviado: cuando esta opción está activada, comprueba los mensajes de correo electrónico enviados.

Correo electrónico leído: cuando esta opción está activada, comprueba los mensajes de correo electrónico leídos.



Nota

Se recomienda mantener la opción **Activar protección del correo electrónico mediante complementos del cliente** activada. Aunque la integración no esté activada o no sea funcional, la comunicación por correo electrónico sigue estando protegida por [Filtrado de protocolos](#) (IMAP/IMAPS y POP3/POP3S).

Acción para realizar en correos electrónicos infectados

Sin acciones: si esta opción está activada, el programa identificará los archivos adjuntos infectados, pero dejará los mensajes sin realizar ninguna acción.

Eliminar mensajes: el programa informará al usuario sobre las amenazas y eliminará el mensaje.

Mover el correo electrónico a la carpeta de elementos eliminados: los mensajes infectados se moverán automáticamente a la carpeta Elementos eliminados.

Mover mensajes a la carpeta (acción predeterminada): los mensajes de correo electrónico infectados se moverán automáticamente a la carpeta especificada.

Carpeta: especifique la carpeta personalizada a la que desea mover el correo infectado que se detecte.

Repetir el análisis tras la actualización: cuando esta opción está activada, repite el análisis de los correos electrónicos infectados tras una actualización del motor de detección.

Aceptar los resultados de los análisis realizados por otros módulos: permite que el módulo de protección del correo electrónico use los resultados de los análisis recibidos de los demás módulos de protección en lugar de repetir el análisis.

Protocolos de correo electrónico

Los protocolos IMAP y POP3 son los más utilizados para recibir comunicaciones por correo electrónico en una aplicación de cliente de correo. El Protocolo de acceso a mensajes de Internet (IMAP) es otro protocolo de Internet para la recuperación de mensajes de correo electrónico. IMAP presenta algunas ventajas sobre POP3; por ejemplo, permite la conexión simultánea de varios clientes al mismo buzón de correo y conserva la información de estado (si el mensaje se ha leído, contestado o eliminado). El módulo de protección que ofrece este control se inicia automáticamente al iniciar el sistema y, a continuación, está activo en la memoria.

ESET Endpoint Security proporciona protección para estos protocolos, independientemente del cliente de correo electrónico utilizado, y sin necesidad de volver a configurar el cliente de correo electrónico. De forma predeterminada, se analiza toda la comunicación a través de los protocolos POP3 e IMAP, independientemente de los números de puerto POP3/IMAP predeterminados.

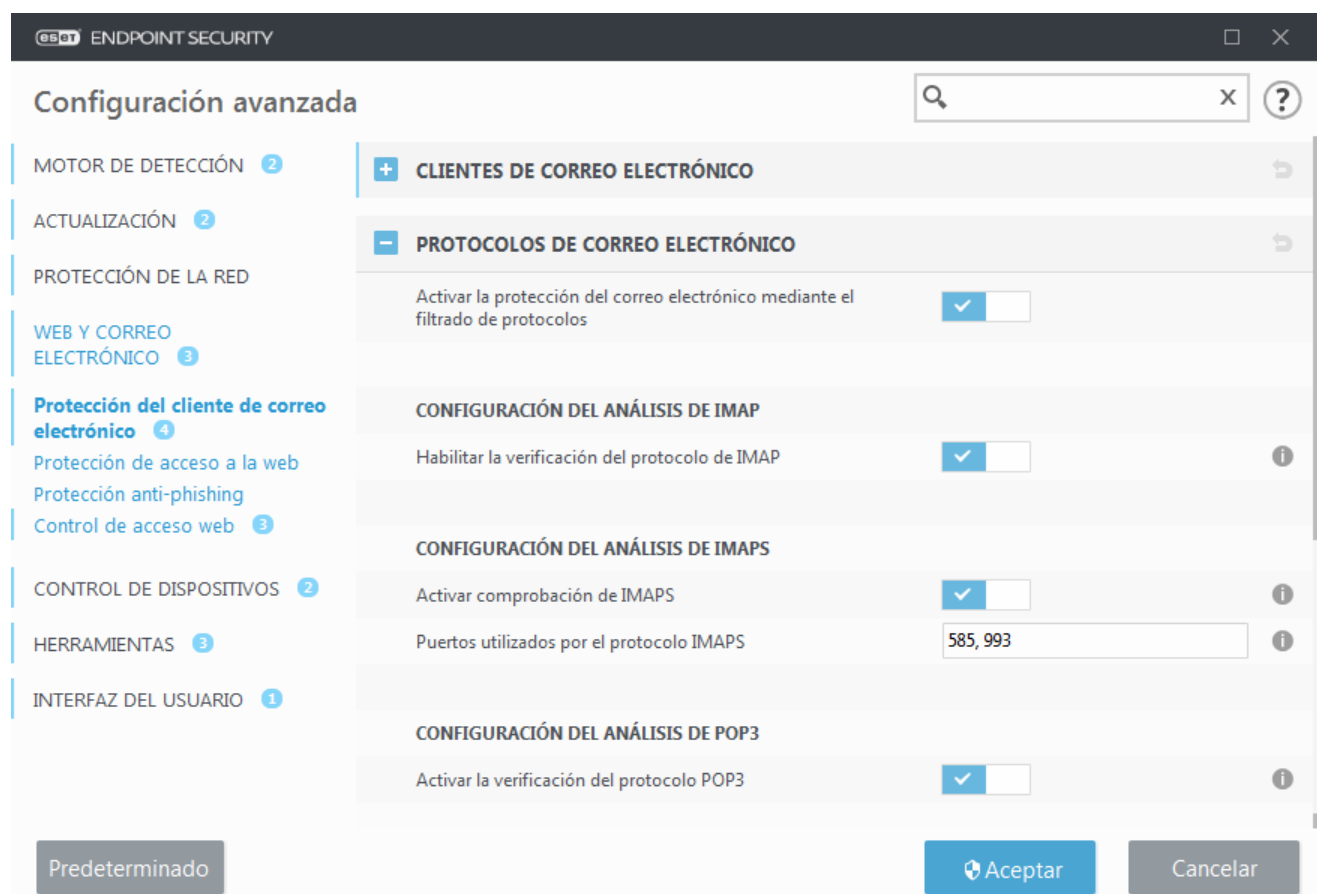
El protocolo MAPI no se analiza. Sin embargo, la comunicación con el servidor de Microsoft Exchange se puede analizar con el [módulo de integración](#) de clientes de correo electrónico como Microsoft Outlook.

Se recomienda dejar la opción **Activar la protección del correo electrónico mediante el filtrado de protocolos** activada. Para configurar la comprobación de los protocolos IMAP/IMAPS y POP3/POP3S, vaya a Configuración avanzada > **Web y correo electrónico** > **Protección de clientes de correo electrónico** > **Protocolos de correo electrónico**.

ESET Endpoint Security también admite el análisis de los protocolos IMAPS (585, 993) y POP3S (995), que utilizan

un canal cifrado para transferir información entre el servidor y el cliente. ESET Endpoint Security comprueba la comunicación con los protocolos SSL (capa de sockets seguros) y TLS (seguridad de la capa de transporte). El programa solo analizará el tráfico de los puertos definidos en **Puertos usados por el protocolo IMAPS/POP3S**, independientemente de la versión del sistema operativo. Se pueden agregar otros puertos de comunicación si es necesario. Cuando haya varios números de puerto, deben delimitarse con una coma.

La comunicación cifrada se analizará de forma predeterminada. Para ver la configuración del análisis, vaya a [SSL/TLS](#) en la sección Configuración avanzada, haga clic en **Web y correo electrónico > SSL/TLS** y active la opción **Activar el filtrado del protocolo SSL/TLS**.



Alertas y notificaciones por correo electrónico

Las opciones de esta función están disponibles en **Configuración avanzada, en Web y correo electrónico > Protección del cliente de correo electrónico > Alertas y notificaciones**.

Después de analizar un mensaje de correo electrónico, se puede adjuntar al mensaje una notificación del análisis. Puede elegir entre las opciones **Notificar en los mensajes recibidos y leídos** o **Notificar en los mensajes enviados**. Tenga en cuenta que en ocasiones puntuales es posible que los mensajes con etiqueta se omitan en mensajes HTML problemáticos o que hayan sido falsificados por código malicioso. Los mensajes con etiqueta se pueden agregar a los mensajes recibidos y leídos, a los mensajes enviados o a ambos. Están disponibles las opciones siguientes:

- **Nunca:** no se agregará ningún mensaje con etiqueta.
- **Cuando se produce una detección:** únicamente se marcarán como analizados los mensajes que contengan software malicioso (opción predeterminada).

- **A todo el correo electrónico cuando se analiza:** el programa agregará un mensaje a todo el correo analizado.

Actualizar asunto de los correos electrónicos enviados: desactive esta casilla de verificación si no desea que la protección de correo electrónico incluya una alerta de virus en el asunto de los mensajes infectados. Esta función permite el filtrado sencillo y por asunto de los mensajes infectados (si su programa de correo electrónico lo admite). Además, aumenta la credibilidad ante el destinatario y, si se detecta una amenaza, proporciona información valiosa sobre el nivel de amenaza de un correo electrónico o remitente determinado.

Texto que se agrega al asunto de los correos electrónicos detectados: edite esta plantilla si desea modificar el formato de prefijo del asunto de un mensaje de correo electrónico infectado. Esta función sustituye el asunto del mensaje "Hello" por el siguiente formato: "[detection %DETECTIONNAME%] Hello". La variable %DETECTIONNAME% representa la amenaza detectada.

Integración con clientes de correo electrónico

Actualmente se admiten los siguientes clientes de correo electrónico: [Microsoft Outlook](#), [Outlook Express](#), [Windows Mail](#) y Windows Live Mail. La protección de correo electrónico funciona como un complemento para estos programas. La principal ventaja del complemento es el hecho de que es independiente del protocolo utilizado. Cuando el cliente de correo electrónico recibe un mensaje cifrado, este se descifra y se envía para el análisis de virus. Para ver una lista de clientes de correo electrónico compatibles y sus versiones, consulte el siguiente [artículo de la base de conocimientos de ESET](#).

Barra de herramientas de Microsoft Outlook

La protección de Microsoft Outlook funciona como un módulo de complemento. Después de instalar ESET Endpoint Security, la barra de herramientas con las opciones de protección antivirus y antispam se añade a Microsoft Outlook:

Correo no deseado: marca los mensajes seleccionados como correo no deseado. Después de marcar, se envía una "huella" del mensaje a un servidor central que almacena firmas de correo no deseado. Si el servidor recibe más "huellas" similares de varios usuarios, el mensaje se clasificará como correo no deseado en el futuro.

Correo deseado: marca los mensajes seleccionados como correo deseado.

Direcciones de correo no deseado (la lista negra es una lista de direcciones de correo no deseadas): agrega una nueva dirección de remitente a la [lista negra](#). Todos los mensajes recibidos de la lista se clasifican automáticamente como correo no deseado.



Advertencia

Tenga cuidado con el spoofing (o falsificación de la dirección de un remitente en mensajes de correo electrónico), que se utiliza para engañar a los receptores de los mensajes para que los lean y los contesten.

Direcciones de confianza (la lista blanca es una lista de direcciones de confianza): agrega una nueva dirección de remitente a la lista blanca. Todos los mensajes recibidos de las direcciones de la lista blanca no se clasificarán nunca como correo no deseado de forma automática.

ESET Endpoint Security: al hacer clic en el icono, se abre la ventana principal del programa de ESET Endpoint

Security.

Analizar de nuevo los mensajes: le permite iniciar la comprobación del correo electrónico de forma manual. Puede especificar los mensajes que se comprobarán y activar un nuevo análisis del correo recibido. Para obtener más información, consulte [Protección del cliente de correo electrónico](#).

Configuración del análisis: muestra las opciones de configuración de la [Protección del cliente de correo electrónico](#).

Configuración del correo no deseado: muestra las opciones de configuración de la [Protección Antispam](#).

Libretas de direcciones: abre la ventana de la protección antispam, en la que puede acceder a las listas de direcciones de correo no deseado, de confianza o excluidas.

Barra de herramientas de Outlook Express y Windows Mail

La protección para Outlook Express y Windows Mail funciona como un módulo de complemento. Después de instalar ESET Endpoint Security, la barra de herramientas con las opciones de protección antivirus y antispam se añade a Outlook Express o Windows Mail:

Correo no deseado: marca los mensajes seleccionados como correo no deseado. Después de marcar, se envía una "huella" del mensaje a un servidor central que almacena firmas de correo no deseado. Si el servidor recibe más "huellas" similares de varios usuarios, el mensaje se clasificará como correo no deseado en el futuro.

Correo deseado: marca los mensajes seleccionados como correo deseado.

Direcciones de correo no deseado: agrega una nueva dirección de remitente a la [lista negra](#). Todos los mensajes recibidos de la lista se clasifican automáticamente como correo no deseado.



Advertencia

Tenga cuidado con el spoofing (o falsificación de la dirección de un remitente en mensajes de correo electrónico), que se utiliza para engañar a los receptores de los mensajes para que los lean y los contesten.

Direcciones de confianza: agrega una nueva dirección de remitente a la lista blanca. Todos los mensajes recibidos de las direcciones de la lista blanca no se clasificarán nunca como correo no deseado de forma automática.

ESET Endpoint Security: al hacer clic en el icono, se abre la ventana principal del programa de ESET Endpoint Security.

Analizar de nuevo los mensajes: le permite iniciar la comprobación del correo electrónico de forma manual. Puede especificar los mensajes que se comprobarán y activar un nuevo análisis del correo recibido. Para obtener más información, consulte [Protección del cliente de correo electrónico](#).

Configuración del análisis: muestra las opciones de configuración de la [Protección del cliente de correo electrónico](#).

Configuración del correo no deseado: muestra las opciones de configuración de la [Protección Antispam](#).

Interfaz de usuario

Personalizar la apariencia: la apariencia de la barra de herramientas se puede modificar para el cliente de correo electrónico. Desactive la opción que personaliza la apariencia independientemente de los parámetros del programa de correo electrónico.

Mostrar texto: muestra descripciones de los iconos.

Texto a la derecha: las descripciones se mueven de la parte inferior al lado derecho de los iconos.

Iconos grandes: muestra iconos grandes para las opciones de menú.

Cuadro de diálogo de confirmación

Esta notificación sirve para comprobar que el usuario realmente desea realizar la acción seleccionada, que debería eliminar los posibles errores.

Por otra parte, el cuadro de diálogo también ofrece la posibilidad de desactivar las confirmaciones.

Analizar de nuevo los mensajes

La barra de herramientas de ESET Endpoint Security integrada en los clientes de correo electrónico permite a los usuarios especificar varias opciones de análisis del correo electrónico. La opción **Analizar de nuevo los mensajes** ofrece dos modos de análisis:

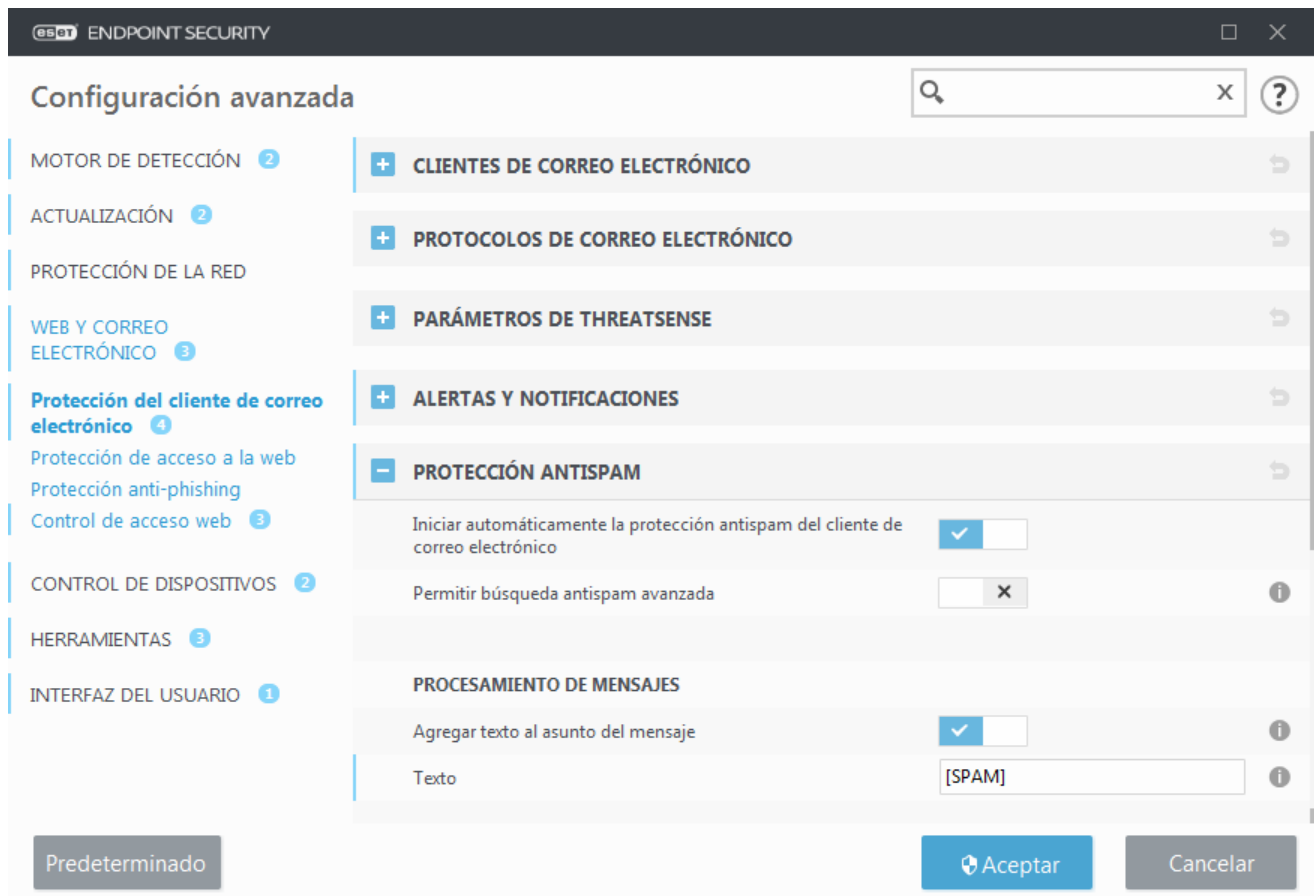
Todos los mensajes de la carpeta actual: analiza los mensajes de la carpeta que se muestra en ese momento.

Solo los mensajes seleccionados: analiza únicamente los mensajes marcados por el usuario.

La casilla de verificación **Volver a analizar los mensajes ya analizados** proporciona una opción para ejecutar otro análisis en mensajes ya analizados.

Protección Antispam

El correo electrónico no deseado (spam) es uno de los problemas más graves de la comunicación electrónica; representa hasta el 50 % de todas las comunicaciones por correo electrónico. La protección antispam sirve para protegerse frente a este problema. El módulo Antispam combina varios principios de seguridad del correo electrónico para ofrecer un filtrado superior para que su bandeja de entrada esté siempre desinfectada.



Un principio importante en la detección del correo no deseado es la capacidad de reconocer correo electrónico no solicitado a partir de listas de direcciones de confianza predefinidas (lista blanca) y de direcciones de correo no deseado (lista negra). Todas las direcciones de su lista de contactos se agregan automáticamente a la lista blanca, así como todas las demás direcciones que marque como seguras.

El principal método utilizado para detectar correo no deseado es el análisis de las propiedades de los mensajes de correo electrónico. Los mensajes recibidos se analizan con criterios básicos contra correo no deseado (definiciones de mensajes, heurística estadística, algoritmos reconocidos y otros métodos únicos) y el valor del índice resultante determina si un mensaje es deseado o no deseado.

Iniciar automáticamente la protección Antispam del cliente de correo electrónico: si activa esta opción, la protección antispam se activará automáticamente al iniciar el sistema.

Permitir búsqueda antispam avanzada: se descargarán datos adicionales para correo no deseado periódicamente, lo cual mejorará las capacidades antispam y los resultados obtenidos.

La protección antispam de ESET Endpoint Security le permite definir varios parámetros para las listas de correo. Están disponibles las siguientes opciones:

Procesamiento de mensajes

Agregar texto al asunto del mensaje: le permite agregar un prefijo personalizado a la línea de asunto de los mensajes que se han clasificado como correo electrónico no deseado. La expresión predeterminada es "[SPAM]".

Enviar los mensajes a la carpeta de spam: si esta opción está activada, los mensajes no deseados se moverán a la carpeta predeterminada de correo basura, y los mensajes reclasificados como correo deseado se moverán a la bandeja de entrada. Cuando hace clic con el botón derecho del ratón en un mensaje de correo electrónico y

selecciona ESET Endpoint Security en el menú contextual puede elegir entre las opciones aplicables.

Usar la carpeta: especifique la carpeta personalizada a la que desea mover los correos electrónicos infectados cuando se detecten.

Marcar los mensajes de spam como leídos: active esta opción para marcar el correo no deseado como leído de forma automática. Esto le ayudará a centrar su atención en los mensajes "desinfectados".

Marcar los mensajes reclasificados como no leídos: se mostrarán como no leídos los mensajes que originalmente se clasificaron como correo no deseado, pero que después se marcaron como "desinfectados".

Registro del nivel de spam : el motor antispam de ESET Endpoint Security asigna un nivel de spam a cada uno de los mensajes analizados. El mensaje se anotará en el [registro de antispam](#) (ESET Endpoint Security > Herramientas > Archivos de registro > Protección Antispam).

- **Ninguno:** no se registrará el nivel obtenido en el análisis de correo no deseado.
- **Reclasificado y marcado como SPAM:** seleccione esta opción si desea registrar un nivel de spam a los mensajes marcados como correo no deseado.
- **Todos:** todos los mensajes se anotarán en el registro con un nivel de spam.



Nota

cuando hace clic en un mensaje de la carpeta de correo no deseado puede elegir **Reclasificar como correo deseado** y el mensaje se enviará a la bandeja de entrada. Si hace clic en un mensaje de la bandeja de entrada que considera como correo no deseado, seleccione **Reclasificar mensajes como correo no deseado** y el mensaje se enviará a la carpeta de correo no deseado. Puede seleccionar varios mensajes y efectuar la misma acción en todos ellos al mismo tiempo.



Nota

ESET Endpoint Security admite la protección antispam para Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail y Windows Live Mail.

Libreta de direcciones antispam

La característica Antispam de ESET Endpoint Security le permite configurar varios parámetros para las listas de direcciones.

Libretas de direcciones

Permitir listas de direcciones de usuario: active esta opción para permitir la libreta de direcciones que haya creado un usuario en su cliente de correo electrónico.

Permitir las listas globales de direcciones: active esta opción para activar la libreta de direcciones global compartida por todos los usuarios de esta estación de trabajo, el servicio de directorio del sistema de correo electrónico. La lista de direcciones global (GAL) contiene información para todos los usuarios de correo electrónico, grupos de distribución y recursos.

Lista blanca del usuario: lista de contactos donde puede agregar, modificar o eliminar las direcciones que

considere seguras y de las que el usuario desea recibir mensajes.

Lista negra del usuario: lista de contactos donde puede agregar, modificar o eliminar las direcciones que no considere seguras y de las que el usuario no desea recibir mensajes.

Lista de excepciones del usuario: lista de contactos que contiene direcciones de correo electrónico que podrían estar falsificadas y utilizarse para el envío de correo no deseado. Consulta también [Lista de excepciones](#).

Lista blanca/negra/de excepciones global: estas listas se usan para aplicar políticas antispam a todos los usuarios que utilizan ESET Endpoint Security en esta estación de trabajo. Cuando ESET Endpoint Security se [administra de forma remota](#), la política de ESMC/ESET PROTECT Cloud se aplica a todas las estaciones de trabajo asignadas.

Agregar automáticamente a la lista blanca del usuario

Añadir direcciones de la libreta de direcciones: agregue direcciones de la lista de contactos a la [lista blanca](#).

Agregar las direcciones de destinatarios desde los mensajes salientes: agregue las direcciones de destinatarios de los mensajes enviados a la lista blanca.


Agregar direcciones de los mensajes reclasificados como correo deseado: agregue las direcciones de remitentes de mensajes reclasificados como correo deseado a la lista blanca.

Agregar automáticamente a la lista de excepciones del usuario

Agregar direcciones de cuentas propias: agregue las direcciones de cuentas de clientes de correo electrónico existentes a la [lista de excepciones](#).

Lista negra/Lista blanca/Lista de excepciones

Para proporcionar protección frente a correo no solicitado, ESET Endpoint Security le permite clasificar las direcciones de correo electrónico en listas especializadas. La [Lista blanca](#) contiene direcciones de correo electrónico que considera seguras. Los mensajes de los usuarios incluidos en una lista blanca siempre están disponibles en la carpeta de correo entrante. La [Lista negra](#) contiene todas las direcciones de correo electrónico clasificadas como correo no deseado; todos los mensajes de los remitentes incluidos en esta lista se marcan como tal. La lista de excepciones contiene direcciones de correo electrónico que siempre se analizan en busca de correo no deseado, pero también puede contener direcciones de mensajes de correo electrónico no solicitados que inicialmente no se hayan reconocido como correo no deseado.

Todas las listas se pueden editar desde la ventana principal del programa de ESET Endpoint Security en **Configuración avanzada > Web y correo electrónico > Protección del cliente de correo electrónico > Libreta de direcciones antispam**, con los botones Agregar, Modificar y Quitar disponibles en el cuadro de diálogo de cada lista, o en **Configuración > Web y correo electrónico** tras hacer clic en la rueda dentada  situada junto a **Protección Antispam**.

Lista blanca del usuario

?

Q

Dirección de correo electrónico	Nombre	Nota
mary@marymail.com	Mary Smith	agregado manualmente
@address.info	John Smith	dominio completo, agregado manual...
@verygoodnews.net	Newsletter	dominio completo, dominios de nivel i...

Agregar

Editar

Eliminar

Aceptar

Cancelar

De forma predeterminada, ESET Endpoint Security agrega a la lista blanca todas las direcciones de la libreta de direcciones de los clientes de correo electrónico compatibles. La lista negra está vacía de forma predeterminada. De forma predeterminada, la [Lista de excepciones](#) contiene únicamente las direcciones de correo electrónico del usuario.

Agregar/editar direcciones en lista negra/lista blanca/excepciones

En esta ventana puede agregar o modificar las entradas de la lista blanca o la lista negra.

Dirección de correo electrónico: la dirección de correo electrónico que se agregará o modificará.

Nombre: nombre de la entrada.

El dominio completo: seleccione esta opción para que la entrada se aplique a todo el dominio del contacto, no solo a la dirección especificada en el campo **Dirección de correo electrónico**, sino a todas las direcciones de correo electrónico del dominio *address.info*).

Dominios de nivel inferior: seleccione esta opción para que la entrada se aplique a los dominios de nivel inferior del contacto (*address.info* representa el dominio y *my.address.info*, un subdominio).

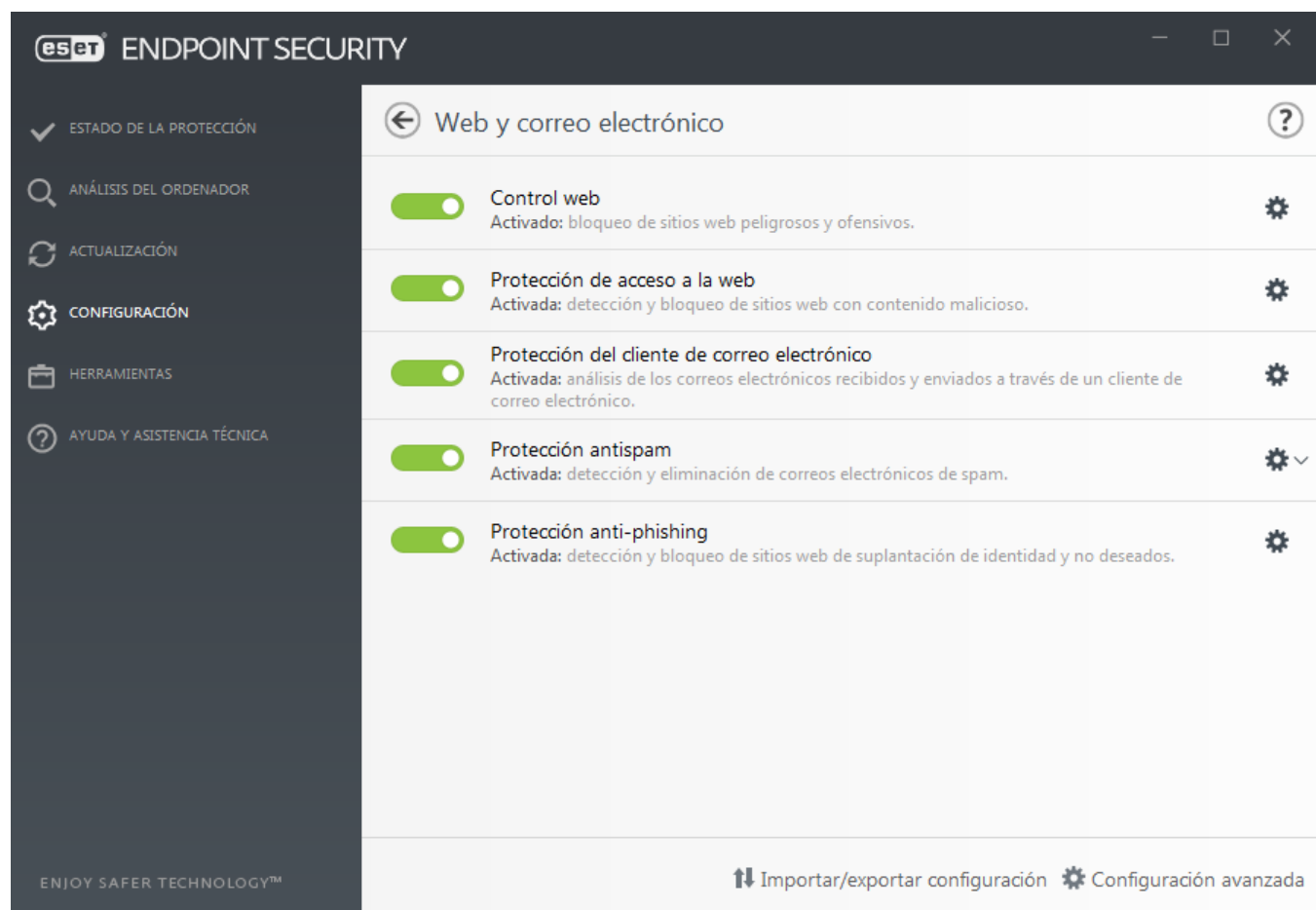
Protección del tráfico de Internet

La conectividad de Internet es una característica estándar de cualquier ordenador personal. Lamentablemente, también se ha convertido en el principal medio de transferencia de código malicioso. La protección del tráfico de Internet funciona supervisando la comunicación entre navegadores web y servidores remotos, y cumple con las reglas HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto) y HTTPS (comunicación cifrada).

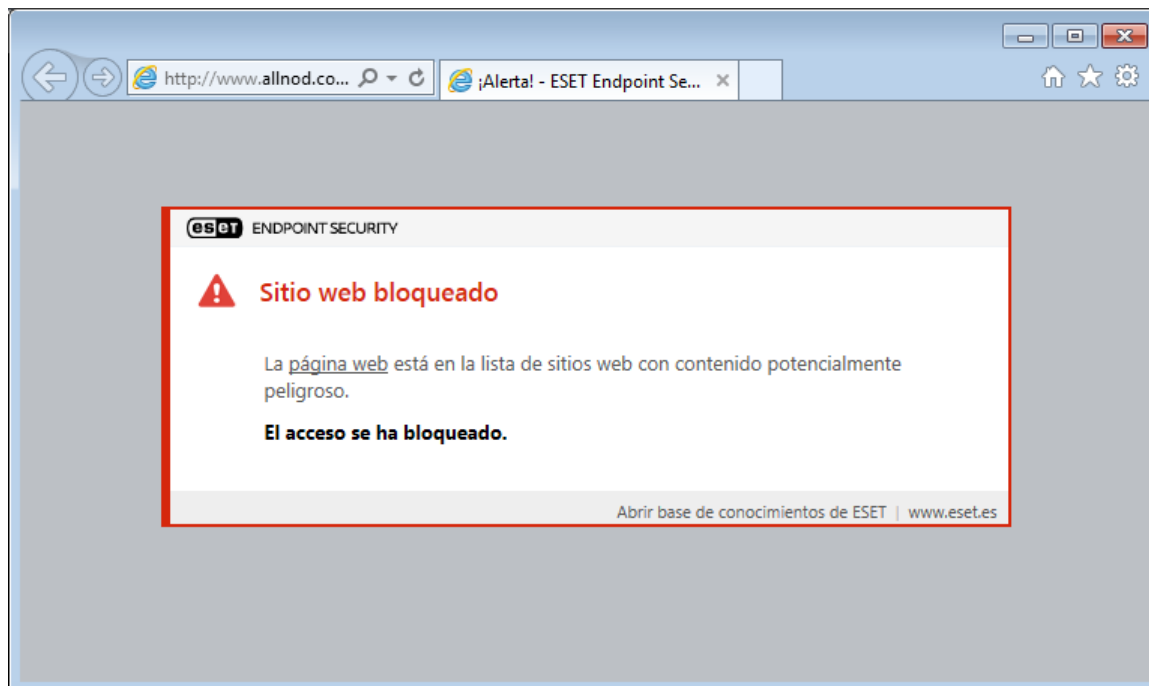
El acceso a las páginas web que se sabe que contienen código malicioso se bloquea antes de descargar contenido. El motor de análisis ThreatSense analiza todas las demás páginas web cuando se cargan y bloquean en caso de

detección de contenido malicioso. La protección del tráfico de Internet ofrece dos niveles de protección: bloqueo por lista negra y bloqueo por contenido.

Le recomendamos encarecidamente que active la opción de protección del tráfico de Internet. Se puede acceder a esta opción desde la ventana principal de ESET Endpoint Security accediendo a **Configuración > Protección de Internet > Protección del tráfico de Internet**.



Protección de acceso a la web mostrará el siguiente mensaje en su navegador cuando el sitio web esté bloqueado:



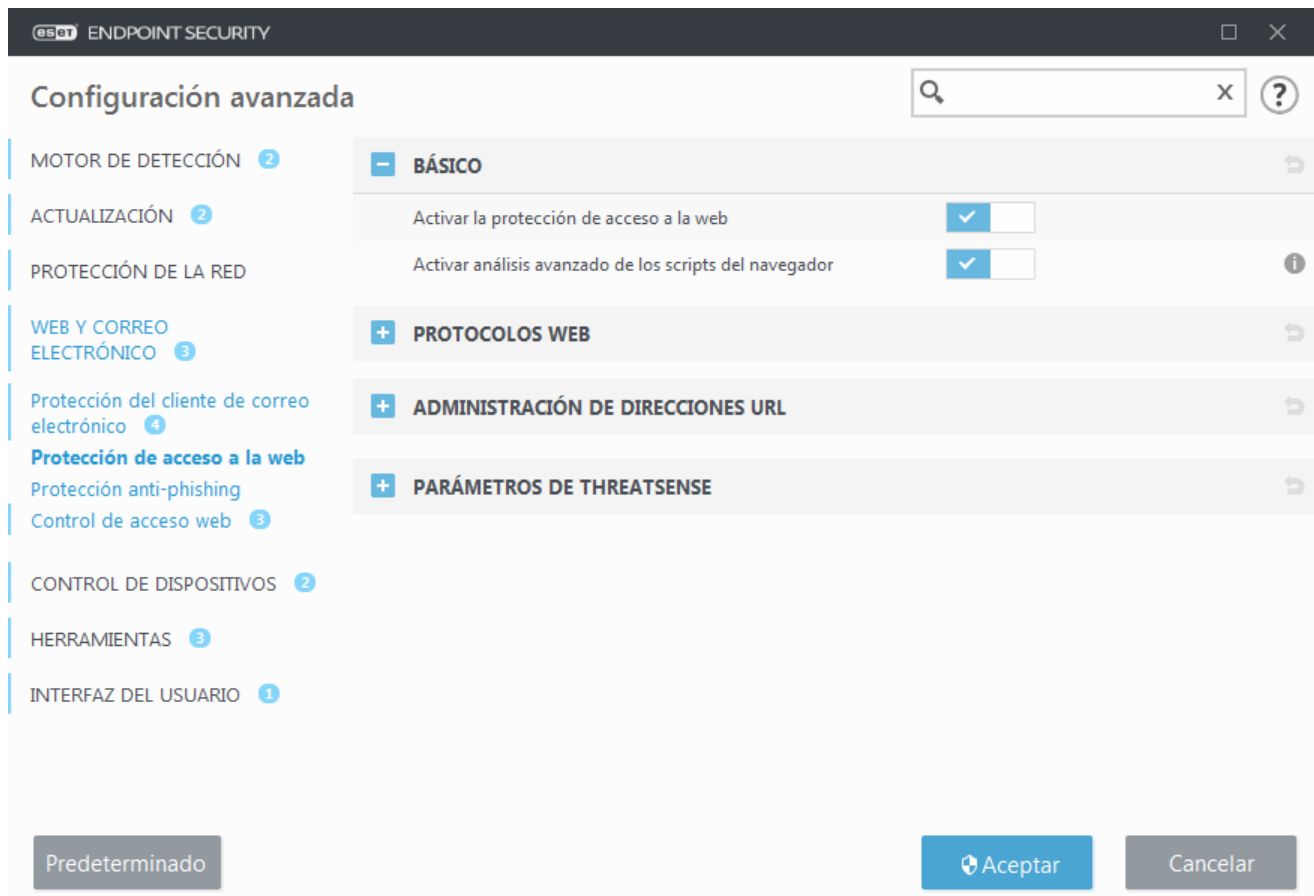
Instrucciones con ilustraciones

Es posible que los siguientes artículos de la base de conocimiento de ESET solo estén disponibles en inglés:

- [Unblock a safe website on an individual workstation in ESET Endpoint Security](#)
- [Unblock a safe website on an endpoint using ESET Security Management Center](#)

Las opciones siguientes están disponibles en **Configuración avanzada (F5) > Web y correo electrónico > Protección del tráfico de Internet:**

- **Básico:** para activar o desactivar esta característica desde Configuración avanzada.
- **Protocolos web:** le permite configurar la supervisión de estos protocolos estándar que utilizan la mayoría de los navegadores de Internet.
- **Gestión de direcciones URL:** le permite especificar las direcciones URL que desea bloquear, permitir o excluir del análisis.
- **Parámetros de ThreatSense:** la configuración avanzada del análisis de virus le permite configurar opciones como los tipos de objetos que desea analizar (mensajes de correo electrónico, archivos comprimidos, etc.), los métodos de detección para la protección del tráfico de Internet, etc.



Configuración avanzada de la protección de acceso a la web

Las siguientes opciones están disponibles en **Configuración avanzada** (F5) > **Web y correo electrónico** > **Protección de acceso a la web** > **Básico**:

Activar la protección de acceso a la web: cuando esta opción está desactivada, no se ejecutan [Protección de acceso a la web](#) ni [Protección antiphishing](#).

Activar análisis avanzado de los scripts del navegador: cuando esta opción está activada, el motor de detección comprueba todos los programas JavaScript ejecutados por los navegadores.



Nota

Le recomendamos encarecidamente que mantenga activada la opción Protección del acceso a la Web.

Protocolos web

De forma predeterminada, ESET Endpoint Security está configurado para supervisar el protocolo HTTP que utilizan la mayoría de los navegadores de Internet.

Configuración del análisis de HTTP

El tráfico HTTP se supervisa siempre en todos los puertos y para todas las aplicaciones.

Configuración del análisis de HTTPS

ESET Endpoint Security admite también la comprobación del protocolo HTTPS. La comunicación HTTPS utiliza un canal cifrado para transferir información entre el servidor y el cliente. ESET Endpoint Security comprueba la comunicación mediante los protocolos SSL (capa de sockets seguros) y TLS (seguridad de la capa de transporte). El programa solo analizará el tráfico de los puertos (443, 0-65535) definidos en **Puertos utilizados por el protocolo HTTPS**, independientemente de la versión del sistema operativo.

La comunicación cifrada se analizará de forma predeterminada. Para ver la configuración del análisis, vaya a [SSL/TLS](#) en la sección Configuración avanzada, haga clic en **Web y correo electrónico > SSL/TLS** y active la opción **Activar el filtrado del protocolo SSL/TLS**.

Gestión de direcciones URL

La sección de gestión de direcciones URL le permite especificar las direcciones HTTP que desea bloquear, permitir o excluir del análisis de contenido.

Debe seleccionar [Activar el filtrado del protocolo SSL/TLS](#) si desea filtrar las direcciones HTTPS, además de las páginas web HTTP. Si no lo hace, solo se agregarán los dominios de los sitios HTTPS que haya visitado, pero no la URL completa.

No podrá acceder a los sitios web de **Lista de direcciones bloqueadas** a menos que también se incluyan en **Lista de direcciones permitidas**. Cuando se acceda a sitios web que se encuentran en **Lista de direcciones excluidas del análisis de contenido**, dichos sitios web no se analizarán en busca de código malicioso.

Si desea bloquear todas las direcciones HTTP menos las incluidas en la **Lista de direcciones permitidas** activa, agregue el símbolo * a la **Lista de direcciones bloqueadas** activa.

No se pueden utilizar los símbolos especiales * (asterisco) y ? (signo de interrogación) en listas. El asterisco sustituye a cualquier cadena de caracteres y el signo de interrogación, a cualquier símbolo. Tenga especial cuidado al especificar direcciones excluidas, ya que la lista solo debe contener direcciones seguras y de confianza. Del mismo modo, es necesario asegurarse de que los símbolos * y ? se utilizan correctamente en esta lista. Consulte [Agregar dirección HTTP/máscara de dominio](#) para obtener información sobre cómo detectar un dominio completo con todos sus subdominios de forma segura. Para activar una lista, seleccione **Lista activa**. Si desea recibir una notificación cuando se introduzca una dirección de la lista actual, seleccione **Notificar al aplicar**.



Bloquear o permitir extensiones de archivo concretas

La gestión de direcciones URL también permite bloquear o permitir la apertura de tipos de archivos específicos durante la navegación en Internet. Por ejemplo, si no desea que se abran archivos ejecutables, seleccione la lista en la que desee bloquear estos archivos del menú desplegable y, a continuación, introduzca la máscara "***.exe".



Dominios de confianza

No se filtrarán las direcciones si ha activado el ajuste **Web y correo electrónico > SSL/TLS > Excluir la comunicación con los dominios de confianza** y el dominio se considera de confianza.

Lista de direcciones ?

Nombre de la lista	Tipos de direcciones	Descripción de la lista
Lista de direcciones permitidas	Permitido	
Lista de direcciones bloqueadas	Bloqueado	
Lista de direcciones excluidas del análisis de contenido	Se ha ignorado el malwa...	

Agregar

Editar

Eliminar

Agregue un comodín (*) a la lista de direcciones bloqueadas para bloquear todas las URL excepto aquellas incluidas en una lista de direcciones permitidas.

Aceptar

Cancelar

Elementos de control

Agregar: crea una lista nueva que se suma a las predefinidas. Esta opción puede ser útil si se desea dividir varios grupos de direcciones de forma lógica. Por ejemplo, una lista de direcciones bloqueadas puede contener direcciones de una lista negra pública externa, mientras que otra contiene su propia lista negra. Esto facilita la actualización de la lista externa sin que la suya se vea afectada.

Modificar: modifica las listas existentes. Utilice esta opción para agregar o quitar direcciones.

Eliminar: elimina las listas existentes. Esta opción solo está disponible en listas creadas con **Agregar**, no en las listas predeterminadas.

Lista de direcciones URL

En esta sección podrá indicar las listas de direcciones HTTP que desea bloquear, permitir o excluir del análisis.

De forma predeterminada, están disponibles estas tres listas:

- **Lista de direcciones excluidas del análisis de contenido:** no se comprobará la existencia de código malicioso en ninguna de las direcciones agregadas a esta lista.
- **Lista de direcciones permitidas:** si está activada la opción Permitir el acceso solo a las direcciones HTTP de la lista de direcciones permitidas y la lista de direcciones bloqueadas contiene un * (coincidir con todo), el usuario podrá acceder únicamente a las direcciones especificadas en esta lista. Las direcciones de esta lista estarán autorizadas incluso si se incluyen en la lista de direcciones bloqueadas.
- **Lista de direcciones bloqueadas:** el usuario no tendrá acceso a las direcciones incluidas en esta lista a

menos que aparezcan también en la lista de direcciones permitidas.

Haga clic en **Agregar** para crear una lista nueva. Para eliminar las listas seleccionadas, haga clic en **Eliminar**.

Lista de direcciones

Nombre de la lista	Tipos de direcciones	Descripción de la lista
Lista de direcciones permitidas	Permitido	
Lista de direcciones bloqueadas	Bloqueado	
Lista de direcciones excluidas del análisis de contenido	Se ha ignorado el malwa...	

Agregar

Editar

Eliminar

Agregue un comodín (*) a la lista de direcciones bloqueadas para bloquear todas las URL excepto aquellas incluidas en una lista de direcciones permitidas.

Aceptar

Cancelar



Instrucciones con ilustraciones

Es posible que los siguientes artículos de la base de conocimiento de ESET solo estén disponibles en inglés:

- [Unblock a safe website on an individual workstation in ESET Endpoint Security](#)
- [Unblock a safe website on an endpoint using ESET Security Management Center](#)

Si desea obtener más información, consulte [Administración de direcciones URL](#).

Creación de nueva lista de direcciones URL

En esta sección podrá indicar las listas de máscaras o direcciones URL que desea bloquear, permitir o excluir del análisis.

Cuando se crea una lista nueva, se pueden configurar las siguientes opciones:

Tipo de lista de direcciones: están disponibles tres tipos de listas predefinidas:

- **Excluido de la comprobación:** no se comprobará la existencia de código malicioso en ninguna de las direcciones agregadas a esta lista.
- **Bloqueado:** el usuario no tendrá acceso a las direcciones especificadas en la lista.
- **Permitido:** si se configura la política para utilizar esta característica y el valor de comodín (*) se agrega a esta lista, podrá acceder a las direcciones de esta lista aunque dichas direcciones también aparezcan en la lista bloqueada.

Nombre de la lista: especifique el nombre de la lista. Este campo no estará disponible si edita una de las tres listas predefinidas.

Descripción de la lista: escriba una breve descripción de la lista (opcional). Este campo no estará disponible si edita una de las tres listas predefinidas.

Lista activa: seleccione la barra deslizante para activar la lista.

Notificar al aplicar: seleccione la barra deslizante si desea recibir una notificación cuando se utilice esta lista para evaluar un sitio HTTP que haya visitado. Por ejemplo, se emitirá una notificación cuando un sitio web se bloquee o admita porque se ha incluido en la lista de direcciones bloqueadas o permitidas. La notificación mostrará el nombre para de la lista que especifique el sitio web.

Registro de severidad: seleccione el registro de severidad en el menú desplegable. El administrador remoto puede recopilar los registros con detalle de advertencia.

Elementos de control

Agregar: agregue a la lista una dirección URL nueva (introduzca varios valores con un separador).

Modificar: modifica la dirección existente en la lista. Solo se puede utilizar con direcciones que se hayan creado con la opción **Agregar**.

Quitar: elimina las direcciones existentes de la lista. Solo se puede utilizar con direcciones que se hayan creado con la opción **Agregar**.

Importar: importe un archivo con direcciones URL separadas por un salto de línea (por ejemplo, un archivo *.txt con codificación UTF-8).

Cómo agregar una máscara URL

Consulte las instrucciones de este cuadro de diálogo antes de especificar la dirección/máscara de dominio que desea.

ESET Endpoint Security permite al usuario bloquear el acceso a determinados sitios web para evitar que el navegador de Internet muestre su contenido. Además, permite especificar las direcciones que no se deben comprobar. Si no se conoce el nombre completo del servidor remoto o si el usuario desea especificar un grupo completo de servidores remotos, se pueden utilizar máscaras para identificar dicho grupo. Las máscaras incluyen los símbolos "?" y "*":

- Utilice ? para sustituir un símbolo.
- Utilice * para sustituir una cadena de texto.

Por ejemplo, *.c?m sirve para todas las direcciones cuya última parte comienza con la letra c, termina con la letra m y contiene un símbolo desconocido entre ellas (.com, .cam, etc.).

Las secuencias que empiezan con "*" reciben un trato especial si se utilizan al principio de un nombre de dominio. En primer lugar, el comodín * no coincide con el carácter de barra (/) en este caso. Con esto se pretende evitar que se burle la máscara, por ejemplo, la máscara *.dominio.com no coincidirá con *http://cualquierdominio.com/cualquierruta#.dominio.com* (este sufijo se puede añadir a cualquier URL sin que la descarga se vea afectada). En segundo lugar, la secuencia "*" también corresponde una cadena vacía en este caso especial. El objetivo es permitir la detección de un dominio completo, incluidos todos sus subdominios, con una sola máscara. Por ejemplo, la máscara *.dominio.com también coincide con *http://dominio.com*. No sería correcto utilizar *.dominio.com, ya que esta cadena también detectaría *http://otrodominio.com*.

Protección Anti-Phishing

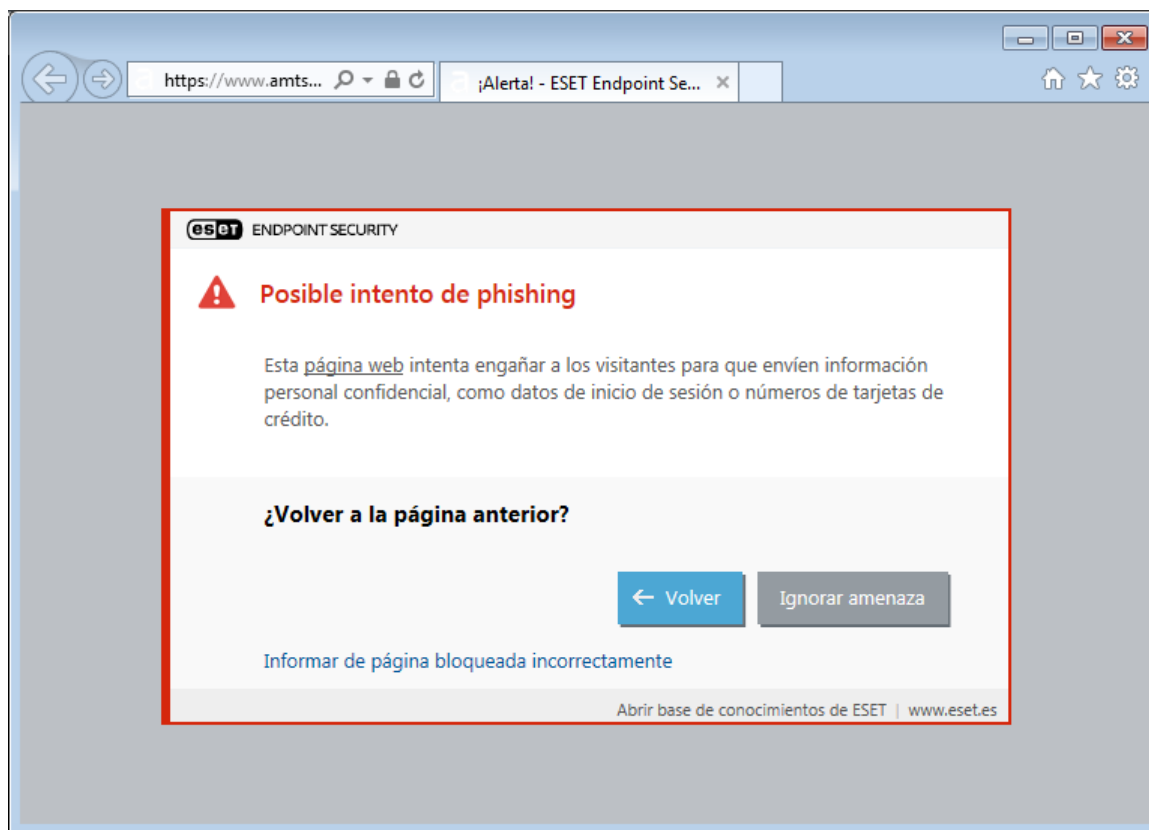
El término phishing, o suplantación de la identidad, define una actividad delictiva que usa técnicas de ingeniería social (manipulación de los usuarios para obtener información confidencial). Su objetivo con frecuencia es acceder a datos confidenciales como, por ejemplo, números de cuentas bancarias, códigos PIN, etc. Puede obtener más información sobre esta actividad en el [glosario](#). ESET Endpoint Security incluye protección frente al phishing que bloquea páginas web conocidas por distribuir este tipo de contenido.

Recomendamos encarecidamente que active la protección Anti-Phishing en ESET Endpoint Security. Para ello, abra **Configuración avanzada** (F5) y acceda a **Web y correo electrónico > Protección Anti-Phishing**.

Visite nuestro [artículo de la base de conocimiento](#) para obtener más información sobre la protección Anti-Phishing de ESET Endpoint Security.

Acceso a un sitio web de phishing

Cuando entre en un sitio web de phishing reconocido se mostrará el siguiente cuadro de diálogo en su navegador web. Si aun así quiere acceder al sitio web, haga clic en **Ir al sitio** (no recomendado).



Nota

los posibles sitios de phishing que se han incluido en la lista blanca expirarán de forma predeterminada después de unas horas. Para permitir un sitio web permanentemente, use la herramienta [Gestión de direcciones URL](#). En **Configuración avanzada** (F5), despliegue **Web y correo electrónico > Protección del tráfico de Internet > Gestión de direcciones URL > Lista de direcciones**, haga clic en **Modificar** y agregue a la lista el sitio web que desee modificar.

Cómo informar de sitios de phishing

El enlace [Informar](#) le permite informar de un sitio web de phishing o malicioso para que ESET lo analice.



Nota

antes de enviar un sitio web a ESET, asegúrese de que cumple uno o más de los siguientes criterios:

- El sitio web no se detecta en absoluto.
- El sitio web se detecta como una amenaza, pero no lo es. En este caso, puede [informar de un falso positivo de phishing](#).

También puede enviar el sitio web por correo electrónico. Envíe su correo electrónico a samples@eset.com. Utilice un asunto descriptivo y adjunte toda la información posible sobre el sitio web (por ejemplo, el sitio web que le refirió a este, cómo tuvo constancia de su existencia, etc.).

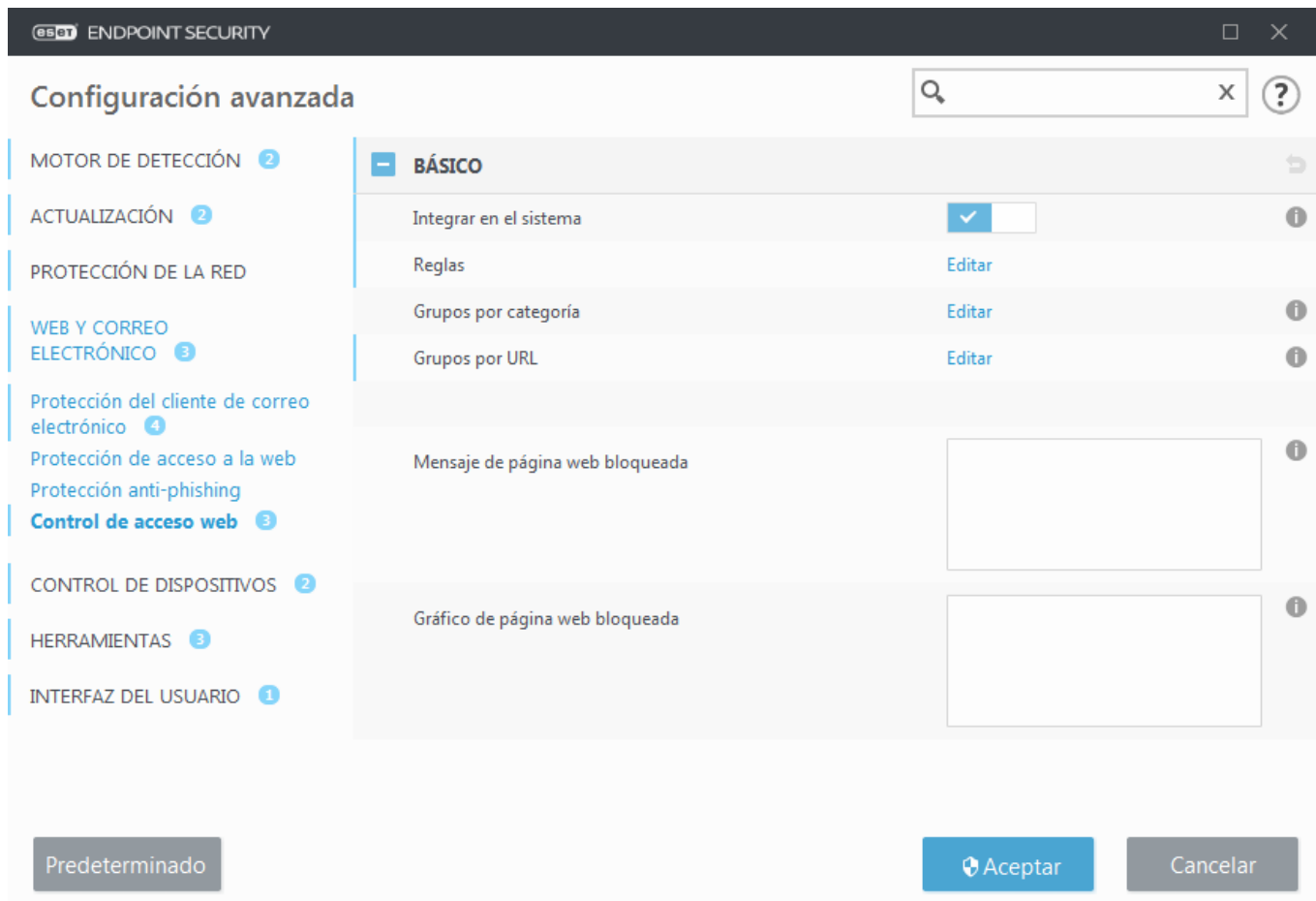
Control de acceso web

En la sección Control de acceso web puede configurar las opciones que protegen a su empresa frente al riesgo de responsabilidad jurídica; y además le permite regular el acceso a sitios web que infrinjan los derechos de propiedad intelectual. El objetivo es impedir que los empleados accedan a páginas con contenido inapropiado o perjudicial, o páginas que puedan afectar negativamente a la productividad en el trabajo.

El control de acceso web le permite bloquear las páginas web que puedan contener material que podría resultar ofensivo. Asimismo, los empleados o administradores del sistema pueden prohibir el acceso a más de 27 categorías de sitios web predefinidas y más de 140 subcategorías.

De forma predeterminada, el control de acceso web está desactivado.

- 1.Pulse **F5** para acceder a **Configuración avanzada** y despliegue **Web y correo electrónico > Control de acceso web**.
- 2.Seleccione **Integrar en el sistema** para activar el control de acceso web en ESET Endpoint Security.
- 3.Para configurar el acceso a páginas web concretas, haga clic en **Modificar** junto a **Reglas** para acceder a la ventana del [Editor de reglas de control de acceso web](#).



Los campos **Mensaje de página web bloqueada** y **Gráfico de página web bloqueada** le permiten [personalizar fácilmente el mensaje que se muestra](#) cuando se bloquea un sitio web.



Nota

En el caso de que desee bloquear todas las páginas web y dejar solo algunas disponibles, utilice [Gestión de direcciones URL](#).

Reglas de control de acceso web

En la ventana del **Reglas** se muestran reglas existentes basadas en URL o en categorías.

Reglas							
Activado	Nombre	Tipo	URL/Categoría	Usuarios	Derechos ...	Nivel de r...	Intervalos ...
<input checked="" type="checkbox"/>	Block page	Acción basada ...	www.blockedpa...	Todos	Bloquear	Siempre	Siempre
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow this page	Acción basada ...	www.allowedpa...	Todos	Permitir	Siempre	Siempre
<input checked="" type="checkbox"/>	Group all harmf...	Acción basada ...	Desnudos	Todos	Bloquear	Siempre	Siempre
<div> <div>Agregar</div> <div>Editar</div> <div>Eliminar</div> <div>Copiar</div> </div> <div> <div>↑</div> <div>↓</div> </div>							
					Aceptar	Cancelar	

La lista de reglas contiene varias descripciones de una regla, como el nombre, el tipo de bloqueo, la acción que debe realizarse cuando coincide una regla de control de acceso web y la gravedad del registro.

Haga clic en **Agregar** o **Editar** para administrar una regla. Haga clic en **Copiar** para crear una nueva regla con opciones predefinidas usadas para otra regla seleccionada. Pulse **Ctrl** y haga clic para seleccionar varias reglas y eliminar todas las reglas seleccionadas. La casilla de verificación **Activado** desactiva o activa una regla; esto puede ser útil si no desea eliminar una regla de forma permanente porque puede usarla en el futuro.

Las reglas se ordenan por prioridad; las reglas con más prioridad se sitúan al principio. Para cambiar la prioridad de una regla, seleccione la regla y haga clic en el botón de la flecha para aumentar o reducir la prioridad de la regla. Haga clic en la flecha doble para enviar la regla al principio o el final de la lista.

Si desea obtener más información acerca de la creación de reglas, haga clic [aquí](#).

Adición de reglas de control de acceso web

La ventana Reglas de control de acceso web le permite crear o modificar una regla de filtrado de control de acceso web existente.

Nombre

Introduzca una descripción de la regla en el campo **Nombre** para facilitar su identificación.

Activado

Haga clic en el conmutador **Activado** para activar o desactivar la regla. Esto puede resultar útil si no desea eliminar la regla de forma permanente.

Acción

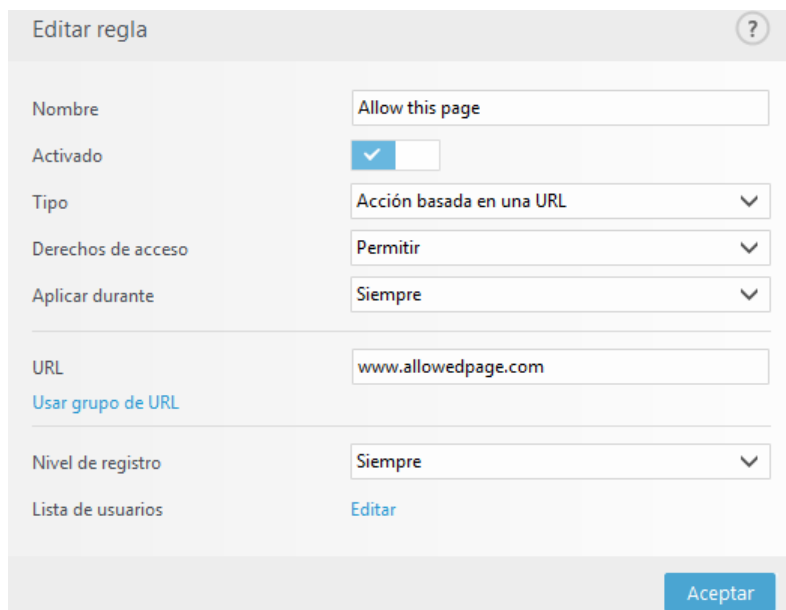
Elija entre **Acción basada en una URL** y **Acción basada en una categoría**:

[Acción basada en una URL](#)

En el caso de reglas que controlen el acceso a un sitio web determinado, introduzca la URL en el campo **URL**.

No se pueden utilizar los símbolos especiales * (asterisco) y ? (marca de interrogación) en la lista de direcciones URL. Al crear un grupo de URL que contiene un sitio web con varios dominios de nivel superior (TLD), cada uno de ellos debe agregarse de forma independiente. Si agrega un dominio al grupo, todo el contenido ubicado en este dominio y todos los subdominios (por ejemplo, *sub.ejemplopagina.com*) se bloqueará o permitirá en función de la acción basada en una URL elegida.

URL o Usar grupo de URL: utiliza el vínculo URL o un [grupo URL](#) de vínculos para permitir, bloquear o advertir al usuario cuando se detecta una de estas URL.



[Acción basada en una categoría](#)

Si selecciona esta opción, configure la categoría de sitio web para su acción en el menú desplegable.

Categoría de URL o Usar grupo: utilizan la categoría de sitio web o [Grupos por categoría](#) de categorías para permitir, bloquear o advertir al usuario cuando se detecta uno de estos grupos.

Derechos de acceso

- **Permitir:** se permitirá el acceso a la dirección URL o a la categoría.
- **Advertir:** envía al usuario una advertencia sobre la dirección URL o la categoría.
- **Bloquear:** bloquea la dirección URL o la categoría.

Aplicar durante

Le permite aplicar la regla creada durante determinado tiempo. En el menú desplegable, seleccione el intervalo de tiempo creado.

- [Más información acerca de intervalos de tiempo](#)

Nivel de registro

- **Siempre:** registra todas las comunicaciones en línea.
- **Diagnóstico:** registra la información necesaria para ajustar el programa.
- **Información:** registra los mensajes informativos, incluidos los mensajes de las actualizaciones realizadas con éxito y todos los registros anteriores.
- **Alerta:** registra errores graves y mensajes de alerta.
- **Ninguno:** no se crea ningún registro.



Nota

El registro de severidad se puede configurar por separado para cada lista. ESET Security Management Center puede recopilar los registros con el estado **Alerta**.

Lista de usuarios

- **Agregar:** abre el cuadro de diálogo **Seleccionar usuarios o grupos**, donde puede seleccionar los usuarios que desee. Si no se especifica ningún usuario, la regla se aplica a todos los usuarios.
- **Quitar:** elimina del filtro al usuario seleccionado.

Grupos de categoría

La ventana Grupos de categoría se divide en dos partes. La parte derecha de la ventana contiene una lista de categorías y subcategorías. Seleccione una categoría en la lista de categorías para mostrar sus subcategorías.

Cada grupo incluye subcategorías de contenido adulto o inadecuado en general, así como categorías que se consideran aceptables en general. Abra la ventana Grupos de categoría y haga clic en el primer grupo para agregar o eliminar categorías y subcategorías de la lista de grupos adecuados (por ejemplo, Violencia o Armas). Las páginas web con contenido inadecuado se pueden bloquear, y también se puede informar a los usuarios cuando se crea una regla con acciones predefinidas.

Seleccione la casilla de verificación para agregar o quitar una subcategoría en un grupo específico.

Grupos por categoría ?

Agrupe las categorías de sitios web para simplificar la asignación de permisos. Por ejemplo, Sitios web permitidos dentro de su empresa.

Grupos

Grupo 1
Grupo 2
Grupo 3

☒ **Actividades delictivas**
☐ **Alcohol y tabaco**
☐ **Búsqueda de empleo**
☐ **Compras**
☐ **Comunicación y redes sociales**
☐ **Cosas para niños**
☐ **Deportes de riesgo**
☐ **Estilo de vida**
☐ **Finanzas**

Agregar Editar Quitar

Aceptar Cancelar

Estos son algunos ejemplos de categorías que pueden no resultar muy familiares a los usuarios:

Varios: suelen ser direcciones IP privadas (locales) como intranets, 192.168.0.0/16, etc. Cuando obtiene un código de error 403 o 404, el sitio web también coincidirá con esta categoría.

No resuelto: esta categoría incluye páginas web que no están resueltas debido a un error al conectarse al motor de base de datos del control de acceso web.

No categorizado: páginas web desconocidas que todavía no se encuentran en la base de datos del control de acceso web.

Proxies: páginas web como anonimizadores, redireccionadores o servidores Proxy públicos que se pueden utilizar para obtener acceso (anónimo) a páginas web que normalmente están prohibidas por el filtro de control de acceso web.

Compartición de archivos: estas páginas web contienen grandes cantidades de datos como fotos, vídeos o libros electrónicos. Existe el riesgo de que estos sitios tengan contenido potencialmente ofensivo o para adultos.



Nota

Una subcategoría puede pertenecer a cualquier grupo. Existen subcategorías que no están incluidas en los grupos predefinidos (por ejemplo, Juegos). Para hacer coincidir una subcategoría deseada mediante un filtro de control de acceso web, agréguela al grupo que desee.

Grupos por URL

Los grupos de URL le permiten crear un grupo que contenga varios vínculos URL para los que desea crear una regla (permitir/no permitir determinados sitios web).

Crear un nuevo grupo de URL

Para crear un nuevo grupo de URL, haga clic en **Agregar** y escriba el nombre del nuevo grupo de URL.

Usar un grupo de URL puede ser útil cuando el administrador desea crear una regla para más páginas web (bloqueadas o permitidas en función de su elección).

Agregar direcciones URL a la lista de grupos de URL: manualmente

Para agregar una nueva dirección URL a la lista, seleccione un grupo de URL y haga clic en **Agregar** en la parte inferior derecha de la ventana.

No se pueden usar símbolos especiales * (asterisco) ni ? (signo de pregunta) en la lista de direcciones URL.

No es necesario escribir el nombre completo del dominio con http:// o https://.

Si agrega un dominio al grupo, todo el contenido ubicado en este dominio y todos los subdominios (por ejemplo, *sub.examplepage.com*) se bloqueará o permitirá según su acción elegida basada en la URL.

En caso de conflicto entre las dos reglas, en el sentido de que la primera regla bloquea el dominio y la segunda lo permite, la dirección IP o el dominio específico se bloquearán de todos modos. Para obtener más información sobre la creación de reglas, [consulte la Acción basada en una URL](#).

Agregar direcciones URL a la lista de grupos de URL: importar mediante .txt archivo

Haga clic en **Importar** para importar un archivo con una lista de direcciones URL (separe los valores con un salto de línea, por ejemplo, el archivo .txt que usa codificación UTF-8). No se pueden usar símbolos especiales * (asterisco) ni ? (signo de pregunta) en la lista de direcciones URL.

Uso de grupos de URL en el control de acceso web

Si desea establecer una acción para que se realice para un grupo de URL específico, abra el [Editor de reglas de control de acceso web](#), **seleccione su grupo de URL con el** menú desplegable, ajuste otros parámetros y haga clic en **Aceptar**.



Nota

La acción de bloquear o permitir una página web específica puede ser más precisa que su aplicación a toda una categoría de páginas web. Sea precavido a la hora de cambiar esta configuración y agregar una categoría o página web a la lista.

Personalización de mensaje de página web bloqueada

Los campos **Mensaje de página web bloqueada** y **Gráfico de página web bloqueada** le permiten personalizar fácilmente el mensaje que se muestra cuando se bloquea un sitio web.

Estos son el mensaje y el diseño predeterminados de la notificación del navegador cuando un usuario intenta

acceder a un sitio web bloqueado:

Uso

Bloqueemos la categoría de sitio web "Armas".

Un ejemplo de mensaje de página web bloqueada sería:

La página web %URL_OR_CATEGORY% se bloqueó porque se considera inapropiada o con contenido peligroso.

Póngase en contacto con su administrador si desea más información.

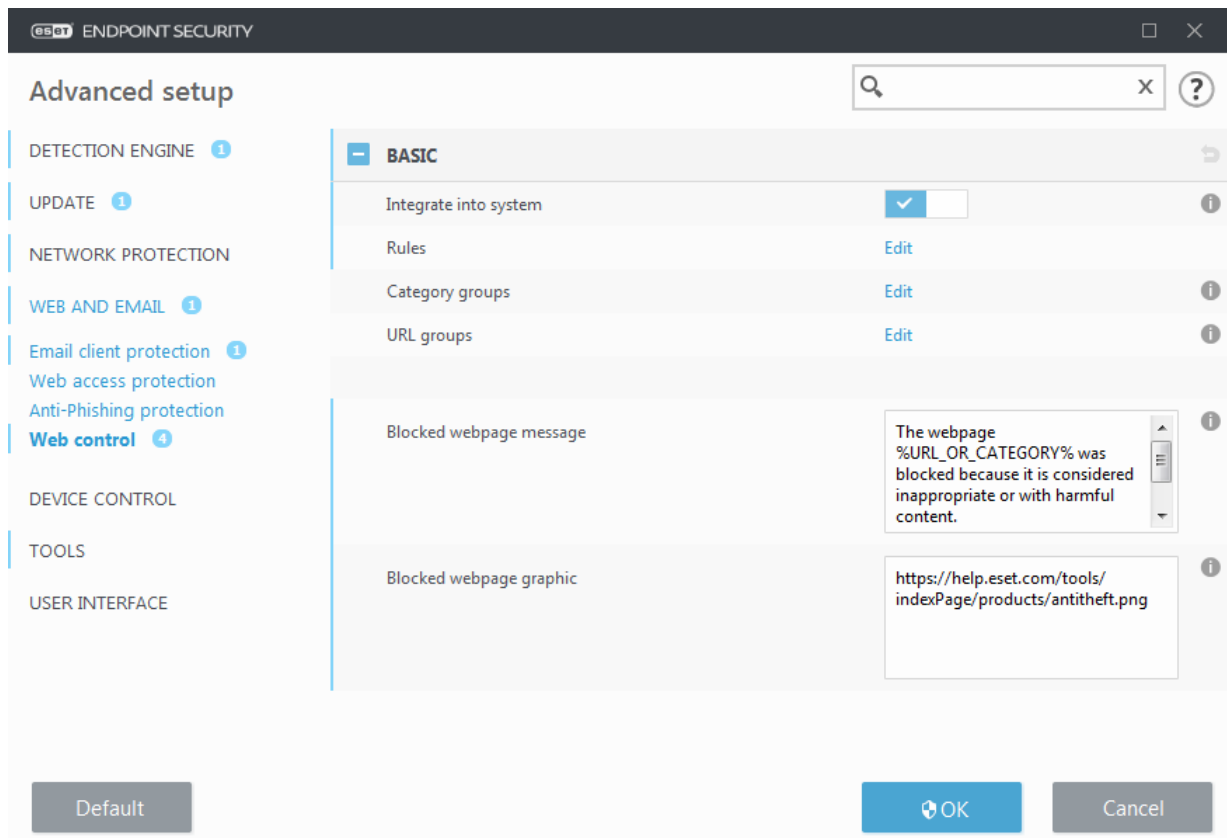
Variable	Descripción
%CATEGORY%	Categoría de control de acceso web bloqueado.
%URL_OR_CATEGORY%	Sitio web o categoría de control de acceso web bloqueado (depende de la regla de bloqueo de control de acceso web).
%STR_GOBACK%	Valor del botón "Volver".
%product_name%	Nombre del producto ESET (ESET Endpoint Security)
%product_version%	Versión del producto ESET.

Un ejemplo de gráfico de página web bloqueada sería:

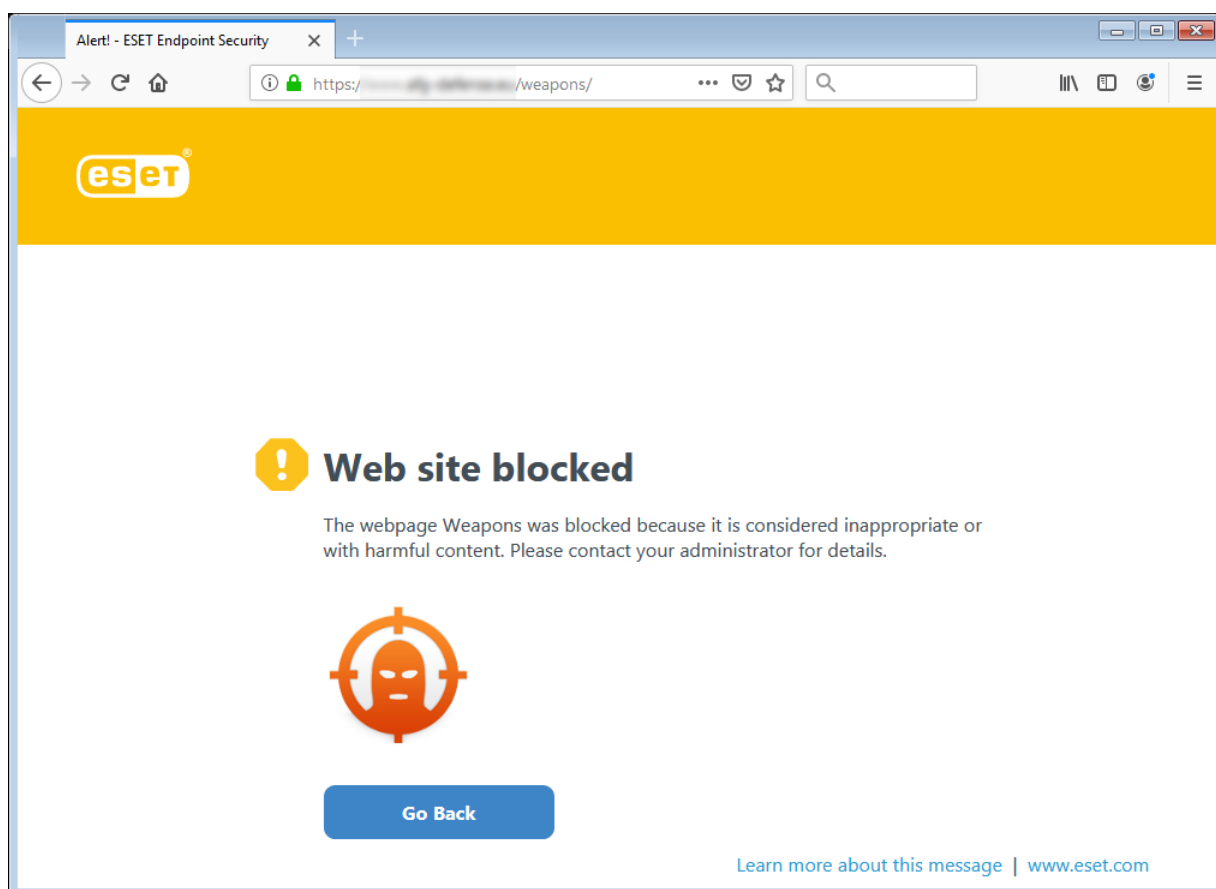
<https://help.eset.com/tools/indexPage/products/antitheft.png>

El tamaño de la imagen (ancho/alto) se adapta automáticamente si el tamaño es demasiado grande.

La configuración en ESET Endpoint Security será así:



La notificación del navegador personalizada cuando un usuario intenta acceder a un sitio web bloqueado será así:



Actualización del programa

La mejor manera de disfrutar del máximo nivel de seguridad en el ordenador es actualizar ESET Endpoint Security de forma periódica. El módulo Actualización garantiza que el programa está siempre actualizado de dos maneras: actualizando el motor de detección y los componentes del sistema. Cuando se activa el programa, las actualizaciones están activadas de forma predeterminada.

Haga clic en **Actualizar** en la ventana principal del programa para comprobar el estado de la actualización, la fecha y la hora de la última actualización, y si es necesario actualizar el programa. También puede hacer clic en el vínculo **Mostrar todos los módulos** para abrir la lista de módulos instalados y comprobar tanto la versión como la última actualización de un módulo.

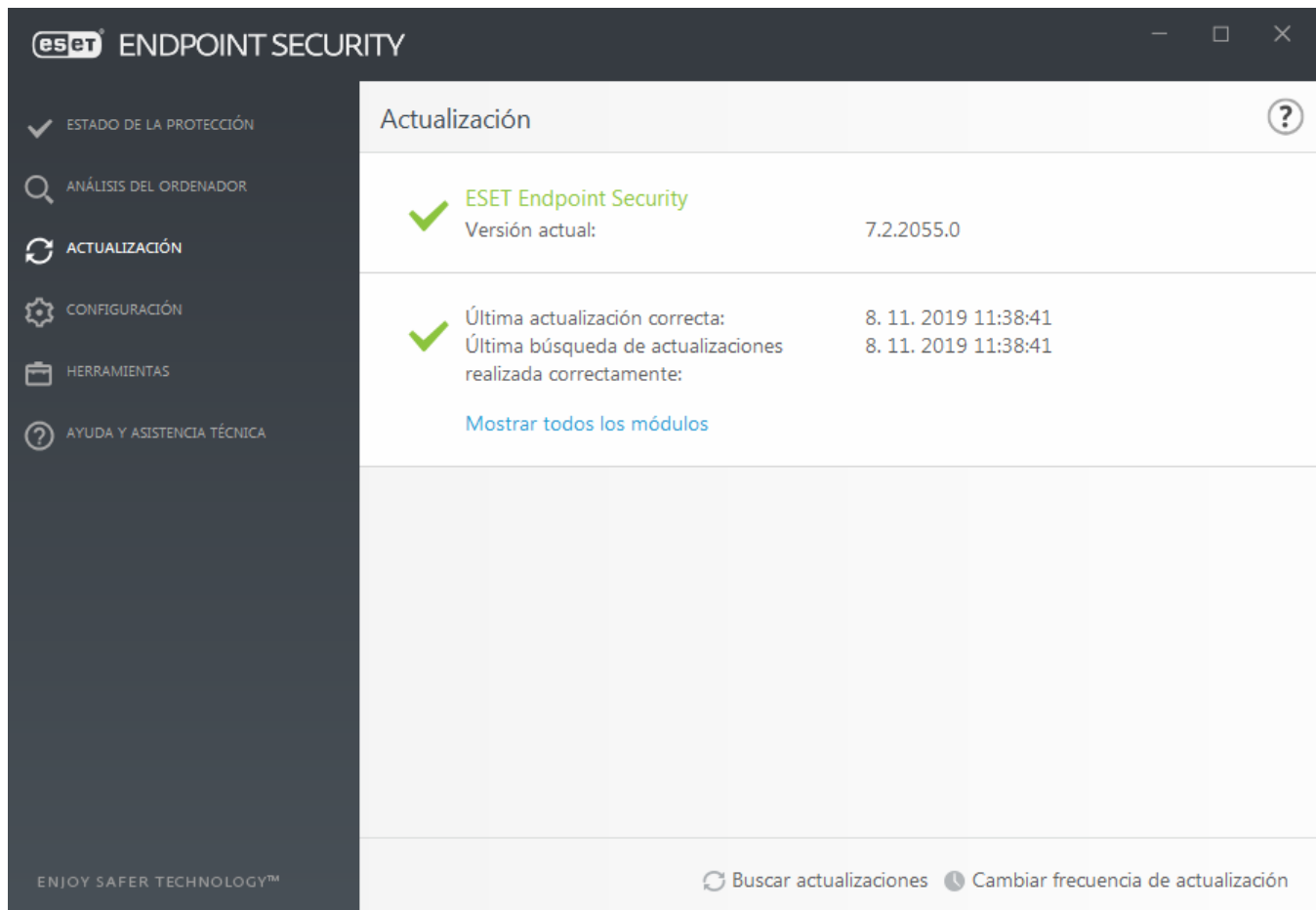
También tiene a su disposición la opción **Buscar actualizaciones** para iniciar el proceso de actualización de forma manual. La actualización del motor de detección de virus y la actualización de los componentes del programa son partes importantes a la hora de mantener una protección completa frente a código malicioso. Preste especial atención a su configuración y funcionamiento. Si no especificó los datos de la licencia durante la instalación, puede introducir la clave de licencia haciendo clic en **Activar producto** cuando realice la actualización para acceder a los servidores de actualización de ESET.

Si activa ESET Endpoint Security con el archivo de licencia sin conexión sin nombre de usuario o contraseña e intenta actualizar, la información en rojo **Error de actualización de los módulos** le indica que solo puede descargar actualizaciones desde el mirror.



Nota

ESET le facilita la clave de licencia tras la compra de ESET Endpoint Security.



Versión actual: el número de compilación de ESET Endpoint Security.

Última actualización correcta: fecha y hora de la última actualización correcta. Asegúrese de que hace referencia a una fecha reciente, lo que significa que el motor de detección está actualizado.

Última búsqueda correcta de actualizaciones: fecha y hora del último intento correcto de actualizar módulos.

Mostrar todos los módulos: haga clic en este enlace para abrir la lista de módulos instalados y comprobar tanto la versión como la última actualización de un módulo.

Proceso de actualización

El proceso comienza tras hacer clic en **Buscar actualizaciones**. Se muestran una barra de progreso de la descarga y el tiempo que falta para que finalice la descarga. Para interrumpir la actualización, haga clic en **Cancelar actualización**.



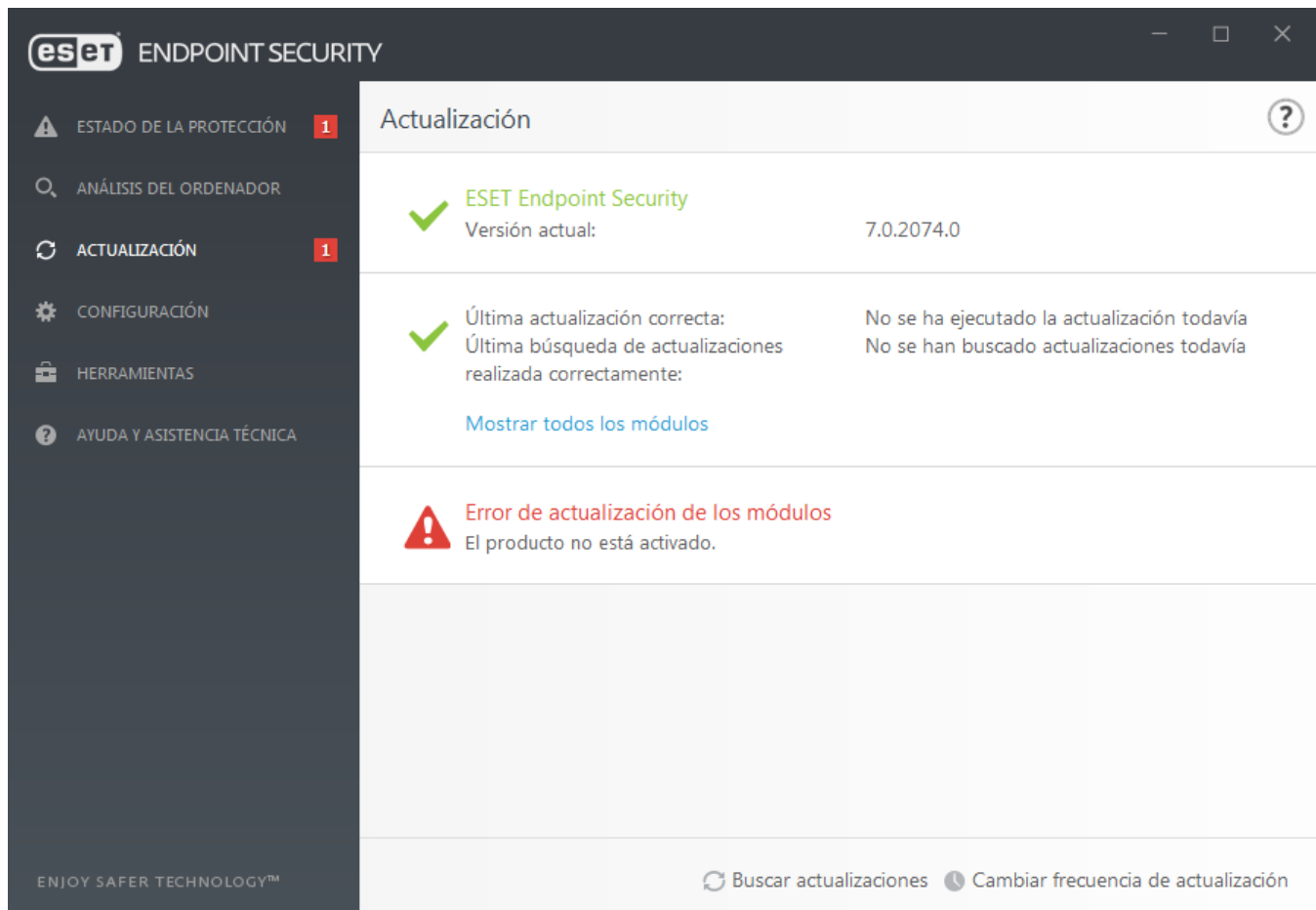
Importante

En circunstancias normales, los módulos se actualizan varias veces al día. En caso contrario, el programa no estará actualizado y será más vulnerable a la infección. Actualice los módulos lo antes posible.

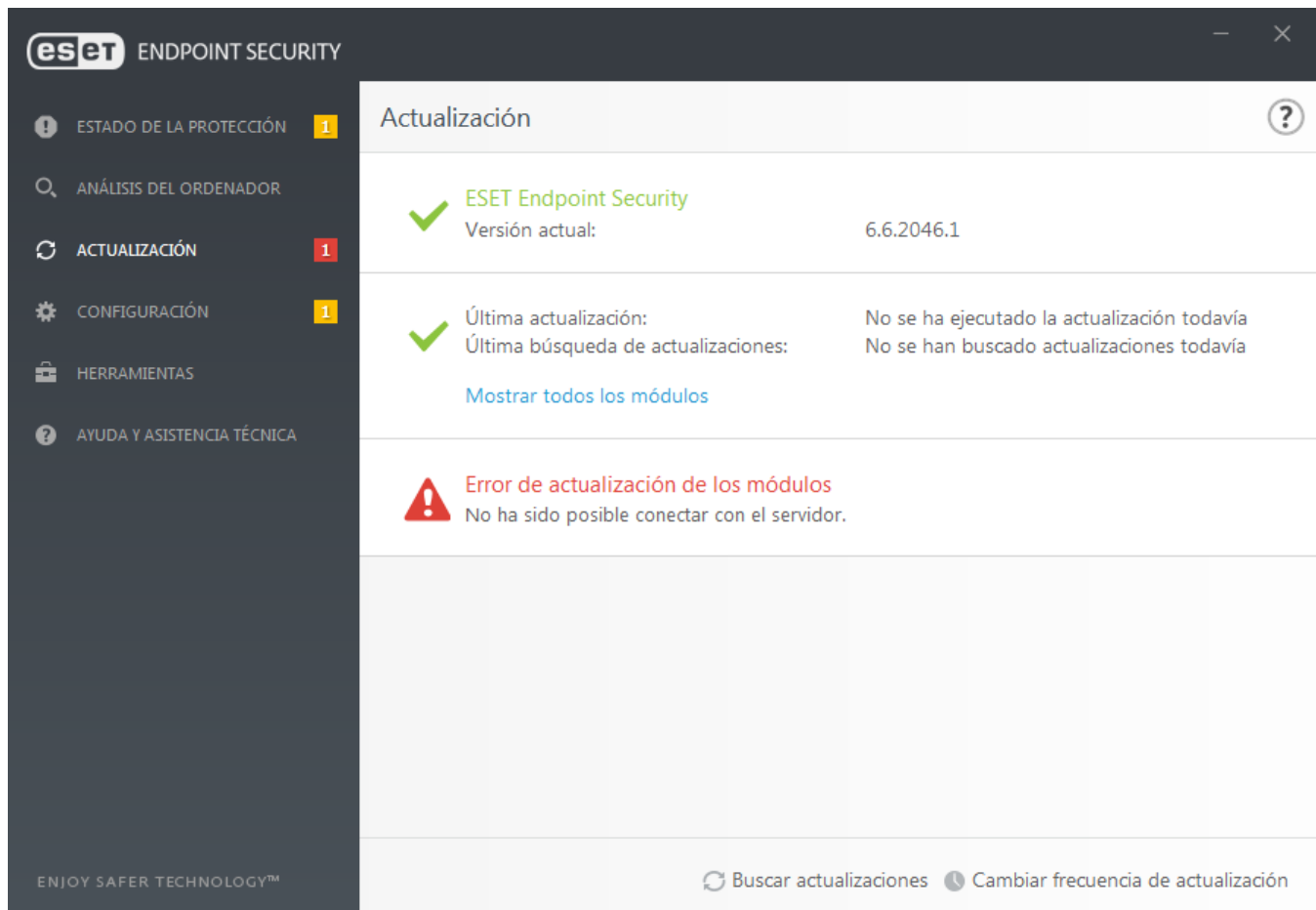
El Motor de detección está obsoleto: este error aparecerá tras varios intentos sin éxito de actualizar los módulos. Le recomendamos que compruebe la configuración de actualización. La causa más frecuente de este error es la introducción incorrecta de los datos de autenticación o una mala [configuración de la conexión](#).

La notificación anterior está relacionada con los dos mensajes **La actualización de módulos ha fallado** siguientes sobre actualizaciones incorrectas:

1. **Licencia no válida:** la clave de licencia se ha introducido en la configuración de actualización de forma incorrecta. Recomendamos que compruebe sus datos de autenticación. La ventana Configuración avanzada (haga clic en **Configuración** en el menú principal y, a continuación, en **Configuración avanzada**, o pulse F5 en el teclado) ofrece más opciones de actualización. Haga clic en **Ayuda y soporte > Cambiar licencia** en el menú principal para introducir una nueva clave de licencia.



2. Ha ocurrido un error mientras se descargaban los archivos de actualización: el error puede deberse a una [configuración de la conexión a Internet](#). Es recomendable que compruebe la conectividad a Internet (por ejemplo, abriendo un sitio web en el navegador web). Si el sitio web no se abre, es probable que no se haya establecido ninguna conexión a Internet o que haya problemas de conectividad con el ordenador. Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP) si no tiene una conexión activa a Internet.



Nota

consulte este artículo de la [base de conocimiento de ESET](#) para obtener más información.

Configuración de actualizaciones

Las opciones de configuración de actualizaciones están disponibles en el árbol **Configuración avanzada** (F5), en **Actualización**. En esta sección se especifica la información del origen de la actualización, como los servidores de actualización utilizados y sus datos de autenticación.



Ajuste correcto de la configuración de las actualizaciones

Para que las actualizaciones se descarguen correctamente, es esencial cumplimentar correctamente todos los parámetros de actualización. Si utiliza un cortafuegos, asegúrese de que su programa de ESET goza de permiso para comunicarse con Internet (por ejemplo, comunicación HTTPS).

— Básico

El perfil de actualización que se está utilizando se muestra en el menú desplegable **Seleccionar perfil de actualización predeterminado**.

Para crear un nuevo perfil, consulte la sección [Perfiles de actualización](#).

Cambio automático de perfil: asigne un perfil de actualización en función de las redes conocidas del cortafuegos.

El cambio automático de perfil permite cambiar el perfil para una red específica en función de la configuración en Tareas programadas. Consulte las páginas de ayuda para obtener más información.

Configurar notificaciones de actualización (antes **Seleccionar notificaciones de actualización recibidas**): haga clic en **Editar** para seleccionar las [notificaciones de aplicaciones](#) que desee que se muestren. Puede elegir para las notificaciones **Mostrar en el escritorio** o **Enviar por correo electrónico**.

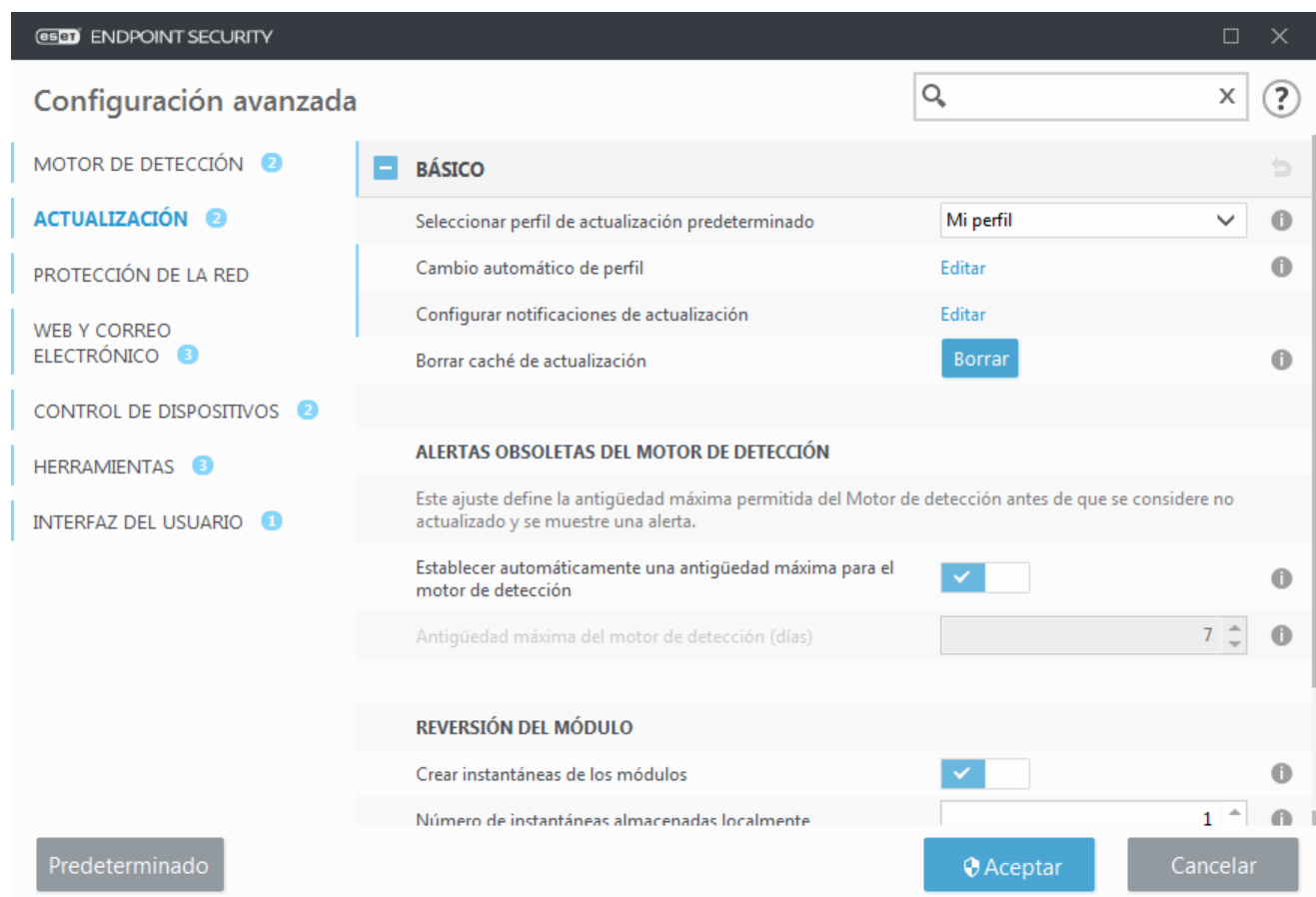
Si tiene problemas al descargar actualizaciones de los módulos, haga clic en **Borrar** junto a **Borrar caché de actualización** para borrar la memoria caché/los archivos de actualización temporales.

Alertas de Motor de detección obsoleto

Establecer automáticamente una antigüedad máxima para el motor de detección: permite establecer el tiempo máximo (en días) tras el que el motor de detección se considerará desactualizado. El valor predeterminado de **Antigüedad máxima para el motor de detección (días)** es 7.

Reversión del módulo

Si sospecha que una nueva actualización del motor de detección o de los módulos del programa puede ser inestable o estar dañada, puede [revertir a la versión anterior](#) y desactivar las actualizaciones durante un periodo de tiempo definido.



Perfiles

Se pueden crear perfiles de actualización para diferentes tareas y configuraciones de actualización. Estos perfiles son especialmente útiles para los usuarios móviles, que necesitan un perfil alternativo para las propiedades de

conexión a Internet que cambian periódicamente.

El menú desplegable **Seleccione el perfil que desea modificar** muestra el perfil seleccionado actualmente y está configurado como **Mi perfil** de forma predeterminada.

Para crear un perfil nuevo, haga clic en **Editar** junto a **Lista de perfiles**, introduzca su **Nombre de perfil** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

Actualizaciones

De forma predeterminada, el menú **Tipo de actualización** está definido en **Actualización normal** para garantizar que todos los archivos de actualización se descarguen automáticamente del servidor de ESET cuando la carga de red sea menor. Las actualizaciones de prueba (opción **Actualización de prueba**) son actualizaciones que han superado rigurosas pruebas internas y estarán pronto disponibles. Puede beneficiarse de activar las actualizaciones de prueba mediante el acceso a los métodos y soluciones de detección más recientes. No obstante, la actualización de prueba no siempre es estable, por lo que NO debe utilizarse en servidores de producción y estaciones de trabajo que requieran un elevado nivel de disponibilidad y estabilidad. **Actualización retrasada** permite actualizar desde servidores de actualización especiales que ofrecen nuevas versiones de bases de firmas de virus con un retraso de al menos X horas (es decir, de bases de firmas comprobadas en un entorno real y que, por lo tanto, se consideran estables).

Activar optimización de entrega de actualizaciones: si se activa, los archivos de actualización se pueden descargar de CDN (red de distribución de contenido). Desactivar este ajuste puede causar interrupciones y ralentizaciones de las descargas cuando los servidores de actualización de ESET están sobrecargados. Desactivar este ajuste es útil cuando un cortafuegos está limitado a acceder solo a las [direcciones IP de los servidores de actualización de ESET](#) o cuando no funciona una conexión a los servicios de CDN.

Preguntar antes de descargar la actualización: el programa mostrará una notificación en la que podrá confirmar o rechazar las descargas de archivos de actualización. Si el tamaño del archivo de actualización es superior al valor especificado en el campo **Preguntar si un archivo de actualización es mayor de (KB)**, el programa mostrará un cuadro de diálogo de confirmación. Si el tamaño del archivo de actualización se establece en 0 kB, el programa siempre mostrará un cuadro de diálogo de confirmación.

Actualizaciones del módulo

La opción **Elegir automáticamente** está activada de forma predeterminada. La opción **Servidor personalizado** es la ubicación en la que se almacenan las actualizaciones. Si utiliza un servidor de actualización de ESET, le recomendamos que deje seleccionada la opción predeterminada.

Activar actualizaciones más frecuentes de firmas de detección: las firmas de detección se actualizarán en intervalos más cortos. Desactivar este ajuste puede afectar negativamente a la velocidad de detección.

Permitir actualizaciones del módulo desde soportes extraíbles: le permite actualizar desde un medio extraíble si contiene el servidor mirror creado. Cuando se selecciona la opción **Automático**, la actualización se ejecutará en segundo plano. Si quiere mostrar los cuadros de diálogo de actualización, seleccione **Preguntar siempre**.

Cuando se utiliza un servidor local HTTP, también conocido como Mirror, el servidor de actualización debe configurarse de la forma siguiente:

http://nombre_o_dirección_IP_del_ordenador:2221

Cuando se utiliza un servidor local HTTP con SSL, el servidor de actualización debe configurarse de la forma siguiente:

https://nombre_o_dirección_IP_del_ordenador:2221

Cuando se utiliza una carpeta local compartida, el servidor de actualización debe configurarse de la forma siguiente:

\\nombre_o_dirección_IP_del_ordenador\carpeta_compartida



HTTP número de puerto del servidor

Número de puerto del servidor HTTP especificado en los ejemplos anteriores depende del puerto en el que su servidor HTTP/HTTPS recibe las conexiones.

Actualización de componentes del programa

Consulte [Actualización de componentes del programa](#).

Mirror de actualización

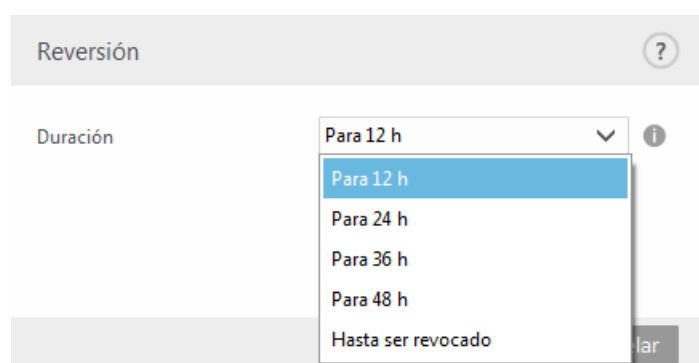
Consulte [Mirror de actualización](#).

Reversión de actualización

Si sospecha que una nueva actualización del motor de detección o de los módulos del programa puede ser inestable o estar dañada, puede revertir a la versión anterior y desactivar las actualizaciones durante un periodo de tiempo definido. También puede activar actualizaciones desactivadas con anterioridad si las había pospuesto indefinidamente.

ESET Endpoint Security registra instantáneas del motor de detección y los módulos del programa para usarlas con la función de reversión. Para crear instantáneas de la base de datos de virus, deje activado el conmutador **Crear instantáneas de los módulos**. El campo **Número de instantáneas almacenadas localmente** define el número de instantáneas del motor de detección anteriores almacenadas.

Si hace clic en **Revertir (Configuración avanzada [F5] > Actualización > Básico > Reversión del módulo)**, deberá seleccionar un intervalo de tiempo en el menú desplegable que represente el periodo de tiempo durante el que estarán en pausa las actualizaciones del motor de detección y del módulo del programa.



Seleccione **Hasta que se revoque** si desea posponer las actualizaciones periódicas indefinidamente hasta que restaure la funcionalidad manualmente. Como esto representa un riesgo de seguridad potencial, no recomendamos que se seleccione esta opción.

La versión del motor de detección se degrada a la más antigua disponible y se almacena como instantánea en el sistema de archivos del ordenador local.



Nota

Supongamos que el número 19959 es la versión más reciente del motor de detección. Se almacenan 19958 y 19956 como instantáneas del motor de detección. Observe que 19957 no está disponible porque, por ejemplo, el ordenador estuvo apagado y había disponible una actualización más reciente antes de que se descargara 19957. Si se ha definido 2 en el campo **Número de instantáneas almacenadas localmente** y hace clic en **Revertir**, el motor de detección (incluidos los módulos del programa) se restaurará a la versión número 19956. Este proceso puede tardar un tiempo. Compruebe si la versión del motor de detección se ha degradado en la ventana principal del programa de ESET Endpoint Security en la sección [Actualización](#).

Actualización de componentes del programa

La sección **Actualización de componentes del programa** contiene opciones relacionadas con la actualización de componentes del programa. El programa le permite predefinir su comportamiento cuando está disponible una nueva actualización de componentes del programa.

Las actualizaciones de componentes del programa presentan nuevas características o realizan cambios en las que ya existen de versiones anteriores. Se pueden realizar de manera automática, sin la intervención del usuario, o puede elegir que se le envíen notificaciones. Después de la instalación de una actualización de componentes del programa, puede que sea necesario reiniciar el ordenador.

En el menú desplegable **Modo de actualización** hay tres opciones disponibles:

- **Preguntar antes de actualizar:** esta es la opción predeterminada. Se le solicitará que confirme o rechace las actualizaciones de componentes del programa cuando estén disponibles.
- **Actualizar automáticamente:** se descargará e instalará una actualización de componentes del programa de manera automática. Recuerde que es posible que tenga que reiniciar el ordenador.
- **No actualizar nunca:** las actualizaciones de componentes del programa no se realizarán. Esta opción es adecuada para las instalaciones de servidores, dado que normalmente los servidores solo se pueden reiniciar cuando se realizan tareas de mantenimiento en ellos.

De forma predeterminado, las actualizaciones de componentes del programa se descargan de los servidores de repositorio de ESET. En entornos de oficina grandes o sin conexión, el tráfico se puede distribuir para permitir el almacenamiento en caché interno de los archivos de componentes del programa.

[Definición de un servidor personalizado para las actualizaciones de componentes del programa](#)

1. Defina la ruta de acceso a la actualización de componentes del programa en el campo **Servidor personalizado**.

Puede ser un vínculo HTTP(S), una ruta de acceso a un recurso compartido de red SMB, una ruta de acceso a una unidad de disco local o una ruta de acceso a un medio extraíble. Si se trata de una unidad de red, utilice la ruta de acceso UNC en lugar de una letra de unidad asignada.

2. Mantenga **Nombre de usuario** y **Contraseña** en blanco, si no se necesitan.

Si se necesitan, defina las credenciales adecuadas aquí para la autenticación HTTP en el servidor web personalizado.

3. Confirme los cambios y pruebe la presencia de una actualización de componentes del programa con una actualización de ESET Endpoint Security estándar.



Nota

La selección de la opción más adecuada depende de la estación de trabajo donde se vaya a aplicar la configuración. Tenga en cuenta que existen ciertas diferencias entre estaciones de trabajo y servidores; por ejemplo, el reinicio automático del servidor tras una actualización del programa podría causar daños graves.

Opciones de conexión

Para acceder a las opciones de configuración del servidor proxy de un perfil de actualización concreto, haga clic en **Actualización** en el árbol **Configuración avanzada** (F5) y, a continuación, haga clic en **Perfiles > Actualizaciones > Opciones de conexión**.

Servidor proxy

Haga clic en el menú desplegable **Modo proxy** y seleccione una de las tres opciones siguientes:

- No usar servidor Proxy
- Conexión a través de un servidor Proxy específico
- Utilizar la configuración predeterminada

Seleccione **Usar la configuración global del servidor proxy** para utilizar las opciones de configuración del servidor proxy ya especificadas en la sección **Herramientas > Servidor proxy** del árbol de configuración avanzada.

Seleccione **No usar servidor Proxy** para especificar que no se utilice ningún servidor Proxy para actualizar ESET Endpoint Security.

La opción **Conexión a través de un servidor proxy** debe seleccionarse si:

- Se utiliza un servidor proxy distinto del definido en **Herramientas > Servidor proxy** para actualizar ESET Endpoint Security. En esta configuración, la información del nuevo proxy se debe especificar en **Servidor proxy**: dirección, **Puerto** de comunicación (3128 de forma predeterminada), **Nombre de usuario** y **Contraseña** del servidor proxy, en caso de ser necesarios.
- La configuración del servidor proxy no se ha definido globalmente, pero ESET Endpoint Security se conecta a un servidor proxy para las actualizaciones.
- El ordenador se conecta a Internet mediante un servidor Proxy. La configuración se obtiene de Internet Explorer durante la instalación del programa; no obstante, si se modifica (por ejemplo, al cambiar de proveedor de Internet), asegúrese de que la configuración del servidor proxy que aparece en esta ventana es la correcta. De lo contrario, el programa no se podrá conectar a los servidores de actualización.

La configuración predeterminada del servidor Proxy es **Utilizar la configuración predeterminada**.

Usar conexión directa si el proxy no está disponible: si no puede accederse al proxy durante la actualización, se omitirá.

Recursos compartidos de Windows

Para realizar una actualización desde un servidor local con una versión del sistema operativo Windows NT, es necesario autenticar todas las conexiones de red de forma predeterminada.

Para configurar una cuenta de este tipo, seleccione en el menú desplegable **Conectarse a la LAN como:**

- **Cuenta del sistema (predeterminado).**
- **Usuario actual.**
- **Usuario especificado.**

Seleccione **Cuenta de sistema (predeterminado)** para utilizar la cuenta del sistema para la autenticación. Normalmente, no se realiza ningún proceso de autenticación si no se proporcionan datos en la sección de configuración de actualizaciones.

Para garantizar que el programa se autentique con la cuenta de un usuario registrado actualmente, seleccione **Usuario actual**. El inconveniente de esta solución es que el programa no se puede conectar al servidor de actualizaciones si no hay ningún usuario registrado.

Seleccione **Especificar usuario** si desea que el programa utilice una cuenta de usuario específica para la autenticación. Utilice este método cuando falle la conexión predeterminada con la cuenta del sistema. Recuerde que la cuenta del usuario especificado debe tener acceso al directorio de archivos actualizados del servidor local. De lo contrario, el programa no podrá establecer ninguna conexión ni descargar las actualizaciones.

Los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña** son opcionales.



Advertencia

Cuando se selecciona **Usuario actual** o **Especificar usuario**, puede producirse un error al cambiar la identidad del programa para el usuario deseado. Por este motivo, se recomienda que introduzca los datos de autenticación de la red local en la sección principal de configuración de actualizaciones, donde los datos de autenticación se deben introducir de la forma siguiente: *nombre_dominio\usuario* (si es un grupo de trabajo, escriba *nombre_grupo de trabajo\nombre*) y la contraseña. Cuando se actualiza desde la versión HTTP del servidor local, no es necesaria ninguna autenticación.

Seleccione **Desconectar del servidor tras la actualización para forzar la desconexión si una** conexión al servidor permanece activa incluso después de descargar las actualizaciones.

Mirror de actualización

ESET Endpoint Security le permite crear copias de los archivos de actualización, que puede utilizar para actualizar otras estaciones de trabajo de la red. El uso de un "mirror": es conveniente realizar una copia de los archivos de actualización del entorno de red local, dado que no necesitan descargarse del servidor de actualización del proveedor varias veces ni que los descarguen todas las estaciones de trabajo. Las actualizaciones se descargan de manera centralizada en el servidor Repositorio local y, después, se distribuyen a todas las estaciones de trabajo para así evitar el riesgo de sobrecargar el tráfico de red. La actualización de estaciones de trabajo cliente desde un servidor Mirror optimiza el equilibrio de carga de la red y ahorra ancho de banda de la conexión a Internet.

Las opciones de configuración del servidor Mirror local están en Configuración avanzada, en **Actualización**. Para acceder a esta sección, pulse **F5** para acceder a Configuración avanzada, haga clic en **Actualización > Perfiles y seleccione la ficha Mirror de actualización**.

Configuración avanzada

MOTOR DE DETECCIÓN 1

ACTUALIZACIÓN 5

PROTECCIÓN DE LA RED

WEB Y CORREO ELECTRÓNICO 3

CONTROL DE DISPOSITIVOS 1

HERRAMIENTAS 2

INTERFAZ DEL USUARIO 1

Crear mirror de actualización ☒

ACCESO A LOS ARCHIVOS DE ACTUALIZACIÓN

Carpeta de almacenamiento
C:\ProgramData\ESET\ESET Smart Security Premium\mirror [Borrar](#)

Activar servidor HTTP ☒

Nombre de usuario

Contraseña

ACTUALIZACIÓN DE COMPONENTES DEL PROGRAMA

Archivos [Editar](#)

Actualizar componentes automáticamente ☒

Actualizar componentes ahora [Actualizar](#)

SERVIDOR HTTP

OPCIONES DE CONEXIÓN

Predeterminado [Aceptar](#) [Cancelar](#)

Si desea crear un mirror en una estación de trabajo cliente, active la opción **Crear mirror de actualización**. Al activar dicha opción se activan otras opciones de configuración del Mirror, como la forma de acceder a los archivos actualizados y la ruta de actualización de los archivos replicados.

Acceso a los archivos de actualización

Activar servidor HTTP: si se activa esta opción, es posible acceder a los archivos de actualización a través de HTTP sin necesidad de credenciales.

En la sección [Actualización desde el servidor Mirror](#) se describen exhaustivamente los métodos de acceso al servidor Mirror. Existen dos métodos básicos para acceder al servidor Mirror: la carpeta que contiene los archivos de actualización se puede presentar como una carpeta de red compartida o los clientes pueden acceder al Mirror situado en un servidor HTTP.

La carpeta destinada a almacenar los archivos de actualización para el servidor Mirror se define en la sección **Carpeta para guardar archivos replicados**. Para elegir una carpeta diferente, haga clic en **Borrar** para eliminar la carpeta predefinida *C:\ProgramData\ESET\ESET Endpoint Security\mirror* y haga clic en **Editar** para buscar una carpeta en el ordenador local o en la carpeta de red compartida. Si es necesaria una autorización para la carpeta especificada, deberá especificar los datos de autenticación en los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Si la carpeta de destino seleccionada se encuentra en un disco de red que ejecuta los sistemas operativos Windows NT, 2000 o XP, el nombre de usuario y la contraseña especificados deben contar con privilegios de escritura para la carpeta seleccionada. El nombre de usuario y la contraseña deben introducirse con el formato *Dominio/Usuario* o *Grupo de trabajo/Usuario*. No olvide que debe introducir las contraseñas correspondientes.

Actualización de componentes del programa

Archivos: durante la configuración del servidor Mirror puede especificar las versiones de idioma de las

actualizaciones que desea descargar. Los idiomas seleccionados deben ser compatibles con el servidor Mirror configurado por el usuario.

Actualizar componentes automáticamente: permite instalar características nuevas y actualizaciones de las características existentes. La actualización se puede realizar de manera automática, sin la intervención del usuario, o configurar de modo que este reciba una notificación. Después de instalar una actualización de componentes del programa, puede que sea necesario reiniciar el ordenador.

Actualizar componentes ahora: actualiza los componentes del programa a la versión más reciente.



Servidor HTTP

Puerto de servidor: el puerto de servidor predeterminado es el 2221.

Autenticación: define el método de autenticación utilizado para acceder a los archivos de actualización. Están disponibles las opciones siguientes: **Ninguna**, **Básica** y **NTLM**. Seleccione **Básica** para utilizar la codificación base64 con la autenticación básica de nombre de usuario y contraseña. La opción **NTLM** proporciona la codificación a través de un método seguro. Para la autenticación, se utilizará el usuario creado en la estación de trabajo que comparte los archivos actualizados. La configuración predeterminada es **Ninguna** y concede acceso a los archivos de actualización sin necesidad de autenticación.

Si desea ejecutar el servidor HTTP con compatibilidad HTTPS (SSL), agregue el **archivo de cadena de certificados** o genere un certificado autofirmado. Están disponibles los siguientes **tipos de certificado**: ASN, PEM y PFX. Para una mayor seguridad, puede utilizar el protocolo HTTPS para descargar los archivos de actualización. Resulta casi imposible hacer un seguimiento de las transferencias de datos y credenciales de inicio de sesión utilizando este protocolo. La opción **Tipo de clave privada** está establecida de forma predeterminada en **Integrada** (y, por lo tanto, la opción **Archivo de clave privada** está desactivada de forma predeterminada). Esto significa que la clave privada forma parte del archivo de cadena de certificados seleccionado.



Nota

los datos de autenticación, como el **nombre de usuario** y la **contraseña** sirven para acceder al servidor Proxy. Rellene estos campos únicamente si es necesario introducir un nombre de usuario y una contraseña. Tenga en cuenta que en estos campos no debe introducir su contraseña y nombre de usuario de ESET Endpoint Security, que únicamente debe proporcionar si sabe que es necesaria una contraseña para acceder a Internet a través de un servidor Proxy.

Actualización desde el servidor Mirror

El servidor Mirror es básicamente un repositorio en el que los clientes pueden descargar los archivos de actualización. Existen dos métodos de configuración básicos de este tipo de servidor. La carpeta que contiene los archivos de actualización puede presentarse como una carpeta de red compartida o como un servidor HTTP.

Acceso al servidor Mirror mediante un servidor HTTP interno

Esta es la configuración predeterminada especificada en la configuración predefinida del programa. Para permitir el acceso al Mirror mediante el servidor HTTP, diríjase a **Configuración avanzada > Actualización > Perfiles >**

Mirror y seleccione **Crear mirror de actualización**.

En la sección **Servidor HTTP** de la ficha **Mirror**, puede especificar el **Puerto del servidor** donde el servidor HTTP estará a la escucha, así como el tipo de **autenticación** que utiliza el servidor HTTP. El valor predeterminado del puerto del servidor es **2221**. La opción **Autenticación** define el método de autenticación utilizado para acceder a los archivos de actualización. Están disponibles las opciones siguientes: **Ninguna**, **Básica** y **NTLM**. Seleccione **Básica** para utilizar la codificación base64 con la autenticación básica de nombre de usuario y contraseña. La opción **NTLM** proporciona la codificación a través de un método seguro. Para la autenticación, se utilizará el usuario creado en la estación de trabajo que comparte los archivos actualizados. La configuración predeterminada es **Ninguna** y concede acceso a los archivos de actualización sin necesidad de autenticación.



Advertencia

Si desea permitir el acceso a los archivos de actualización a través del servidor HTTP, la carpeta Mirror debe encontrarse en el mismo ordenador que la instancia de ESET Endpoint Security que vaya a crearla.

SSL para el servidor HTTP

Si desea ejecutar el servidor HTTP con compatibilidad HTTPS (SSL), agregue el **archivo de cadena de certificados** o genere un certificado autofirmado. Están disponibles los siguientes tipos de certificado: **PEM**, **PFX** y **ASN**. Para una mayor seguridad, puede utilizar el protocolo HTTPS para descargar los archivos de actualización. Resulta casi imposible hacer un seguimiento de las transferencias de datos y credenciales de inicio de sesión utilizando este protocolo. La opción **Tipo de clave privada** está establecida en **Integrada** de forma predeterminada, lo que significa que la clave privada forma parte del archivo de cadena de certificados seleccionado.



Nota

Si se realizan varios intentos sin éxito de actualizar el motor de detección desde el servidor Mirror, en el panel Actualización del menú principal aparecerá el error **Nombre de usuario o contraseña no válidos**. Le recomendamos que acceda a **Configuración avanzada > Actualización > Perfiles > Mirror** y compruebe el nombre de usuario y la contraseña. Este error suele estar provocado por la introducción incorrecta de los datos de autenticación.



Una vez que haya configurado su servidor Mirror, debe agregar el nuevo servidor de actualización a las estaciones de trabajo cliente. Para hacerlo, siga estos pasos:

- **Acceda a Configuración avanzada (F5)** y haga clic en **Actualización > Perfiles > Básico**.
- Desactive **Elegir automáticamente** y agregue un servidor nuevo al campo **Servidor de actualización** con uno de los siguientes formatos:
`http://dirección_IP_de_su_servidor:2221`
`https://dirección_IP_de_su_servidor:2221` (si se utiliza SSL)

Acceso al servidor Mirror mediante el uso compartido del sistema

En primer lugar, es necesario crear una carpeta compartida en un dispositivo local o de red. A la hora de crear la carpeta para el servidor mirror, es necesario proporcionar acceso de "escritura" al usuario que va a guardar los archivos en la carpeta y acceso de "lectura" a todos los usuarios que vayan a actualizar ESET Endpoint Security

desde la carpeta Mirror.

A continuación, configure el acceso al servidor Mirror en la sección **Configuración avanzada > Actualización > Perfiles > ficha Mirror** desactivando **Proporcionar archivos de actualización mediante el servidor HTTP interno**. Esta opción se activa, de forma predeterminada, en el paquete de instalación del programa.

Si la carpeta compartida se encuentra en otro ordenador de la red, debe especificar los datos de autenticación para acceder al otro ordenador. Para especificar los datos de autenticación, abra la ESET Endpoint Security **Configuración avanzada (F5)** y haga clic en **Actualización > Perfiles > Conectarse a la LAN como**. Esta configuración es la misma que se aplica a las actualizaciones, tal como se describe en la sección [Conectarse a la LAN como](#).

Para acceder a la carpeta de mirror, debe realizar esta acción con la misma cuenta que ha utilizado para registrarse en el ordenador en el que se ha creado el mirror. Si el ordenador se encuentra en un dominio, debe utilizar el nombre de usuario "dominio\usuario". Si el ordenador no se encuentra en un dominio, debe utilizar "dirección_IP_de_su_servidor\usuario" o "nombre_de_cliente\usuario".

Cuando haya terminado de configurar el servidor Mirror, en las estaciones de trabajo cliente, siga los pasos que se indican a continuación para establecer `\\UNC\RUTA` como servidor de actualización:

1. Abra la **Configuración avanzada** de ESET Endpoint Security y haga clic en **Actualización > Perfiles > Actualizaciones**.
2. Desactive **Elegir automáticamente** junto a **Actualizaciones del módulo** y escriba un nuevo servidor en el campo **Servidor de actualización** con el formato `\\UNC\PATH`.



Nota

Para que las actualizaciones funcionen correctamente, es necesario especificar la ruta a la carpeta Mirror como una ruta UNC. Es posible que las actualizaciones de las unidades asignadas no funcionen.



Creación de la replicación con la herramienta Mirror

La herramienta Mirror crea una estructura de carpetas diferente de la que crea la herramienta Mirror de Endpoint. Cada carpeta contiene archivos de actualización para un grupo de productos. Debe especificar la ruta de acceso completa a la carpeta correcta en la configuración de actualización del producto que usa el mirror.

Por ejemplo, para actualizar ESMC 7 desde el Mirror, establezca el [Servidor de actualizaciones](#) en (según la ubicación raíz de su servidor HTTP):

`http://your_server_address/mirror/eset_upd/era6`

La última sección controla los componentes del programa (PCU). De forma predeterminada, los componentes del programa descargados se preparan para copiarse en el Repositorio local. Si la opción **Actualización de componentes del programa** está activada, no es necesario hacer clic en **Actualizar** porque los archivos se copian en el servidor Repositorio local automáticamente cuando se encuentran disponibles. Consulte [Tipo de actualización](#) para obtener más información acerca de las actualizaciones de los componentes del programa.

Resolución de problemas de actualización del Mirror

En la mayoría de los casos, los problemas durante la actualización desde un servidor Mirror se deben a una de estas causas: la especificación incorrecta de las opciones de la carpeta Mirror, la introducción de datos de autenticación no válidos para la carpeta Mirror, la configuración incorrecta de las estaciones de trabajo que intentan descargar archivos de actualización del Mirror o una combinación de los motivos anteriores. A continuación, se ofrece información general acerca de los problemas más frecuentes durante la actualización desde el Mirror:

ESET Endpoint Security notifica un error al conectarse al servidor de imagen: suele deberse a la especificación incorrecta del servidor de actualización (ruta de red a la carpeta Mirror) desde el que se actualizan las descargas de las estaciones de trabajo locales. Para verificar la carpeta, haga clic en el menú **Inicio** de Windows y en **Ejecutar**, introduzca el nombre de la carpeta y haga clic en **Aceptar**. A continuación, debe mostrarse el contenido de la carpeta.

ESET Endpoint Security requiere un nombre de usuario y una contraseña: probablemente se deba a la presencia de datos de autenticación incorrectos (nombre de usuario y contraseña) en la sección de actualización. El nombre de usuario y la contraseña se utilizan para conceder acceso al servidor de actualización desde el que se actualiza el programa. Asegúrese de que los datos de autenticación son correctos y se introducen en el formato adecuado. Por ejemplo, Dominio/Nombre de usuario o Grupo de trabajo/Nombre de usuario, más las contraseñas correspondientes. Si "Todos" pueden acceder al servidor Mirror, debe ser consciente de que esto no quiere decir que cualquier usuario tenga acceso. "Todos" no hace referencia a cualquier usuario no autorizado, tan solo significa que todos los usuarios del dominio pueden acceder a la carpeta. Por ello, si "Todos" pueden acceder a la carpeta, será igualmente necesario introducir un nombre de usuario y una contraseña en la sección de configuración de actualizaciones.

ESET Endpoint Security notifica un error al conectarse al servidor de imagen: la comunicación del puerto definida para acceder a la versión HTTP del Mirror está bloqueada.

ESET Endpoint Security notifica un error al descargar archivos de actualización: suele deberse a una especificación incorrecta del servidor de actualización (ruta de acceso de red a la carpeta Mirror) desde el que se descargan las actualizaciones las estaciones de trabajo locales.

Cómo crear tareas de actualización

Las actualizaciones se pueden activar manualmente al hacer clic en **Buscar actualizaciones** de la ventana principal que se muestra al hacer clic en **Actualización** en el menú principal.

Las actualizaciones también se pueden ejecutar como tareas programadas. Para configurar una tarea programada, haga clic en **Herramientas > Tareas programadas**. Las siguientes tareas están activadas de forma predeterminada en ESET Endpoint Security:

- **Actualización automática de rutina**
- **Actualización automática al detectar la conexión por módem**
- **Actualización automática después del registro del usuario**

Todas las tareas de actualización se pueden modificar en función de sus necesidades. Además de las tareas de actualización predeterminadas, se pueden crear nuevas tareas de actualización con una configuración definida

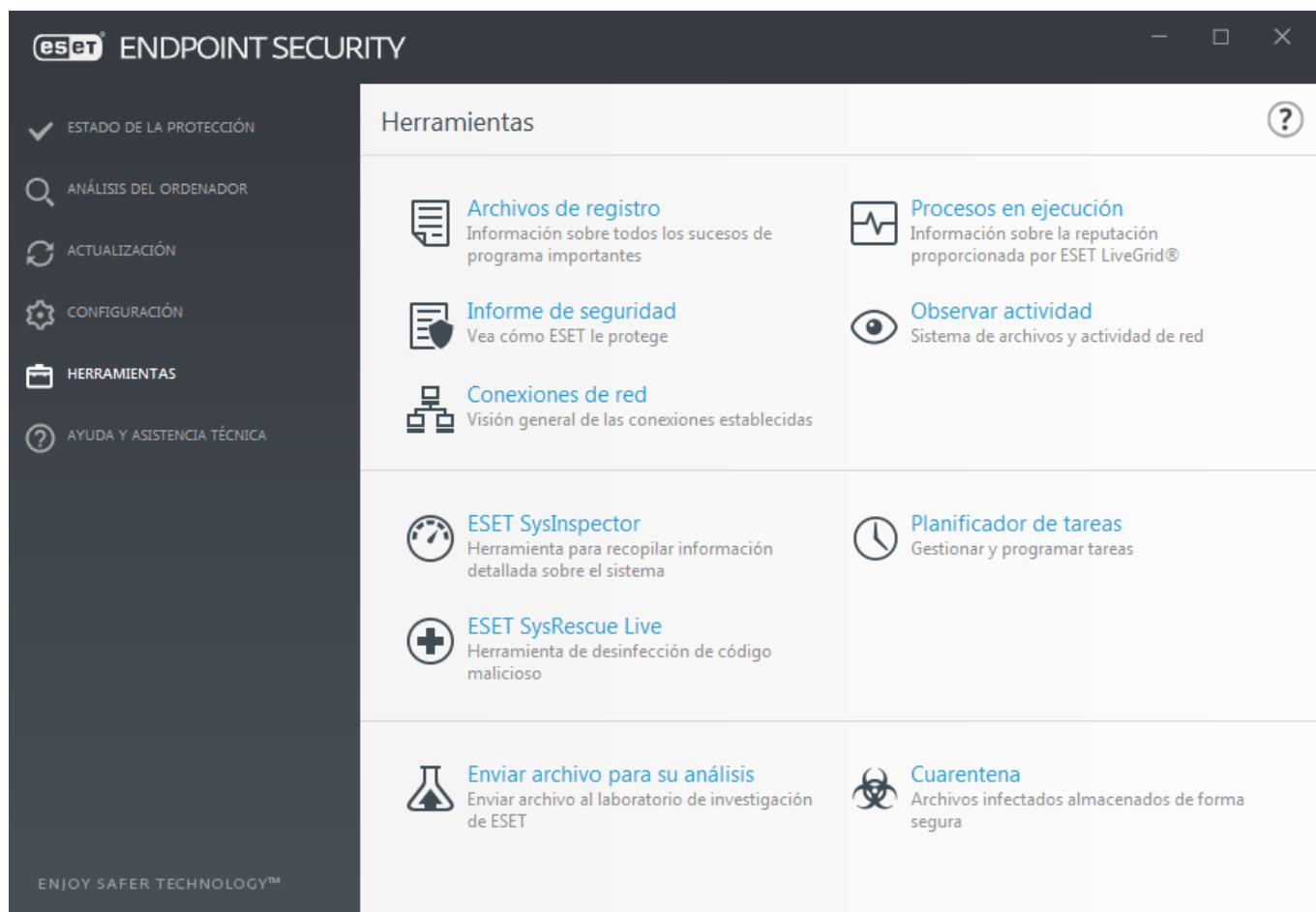
por el usuario. Para obtener más información acerca de la creación y la configuración de tareas de actualización, consulte [Planificador de tareas](#).

Herramientas

El menú **Herramientas** incluye módulos que ayudan a simplificar la administración del programa y ofrece opciones adicionales para usuarios avanzados.

Este menú incluye las herramientas siguientes:

- [Archivos de registro](#)
- [Informe de seguridad](#)
- [Procesos en ejecución](#) (si ESET LiveGrid® se ha activado en ESET Endpoint Security)
- [Observar actividad](#)
- [Tareas programadas](#)
- [Conexiones de red](#) (si el [cortafuegos](#) está activado en ESET Endpoint Security)
- [ESET SysInspector](#)
- [ESET SysRescue Live](#): le dirige al sitio web de ESET SysRescue Live, del que puede descargar la imagen .iso del CD/DVD de ESET SysRescue Live.
- [Cuarentena](#)
- [Enviar muestra para su análisis](#): le permite enviar un archivo sospechoso para que lo analicen en el laboratorio de investigación de ESET. La ventana de diálogo mostrada al hacer clic en esta opción se describe en esta sección.



Archivos de registro

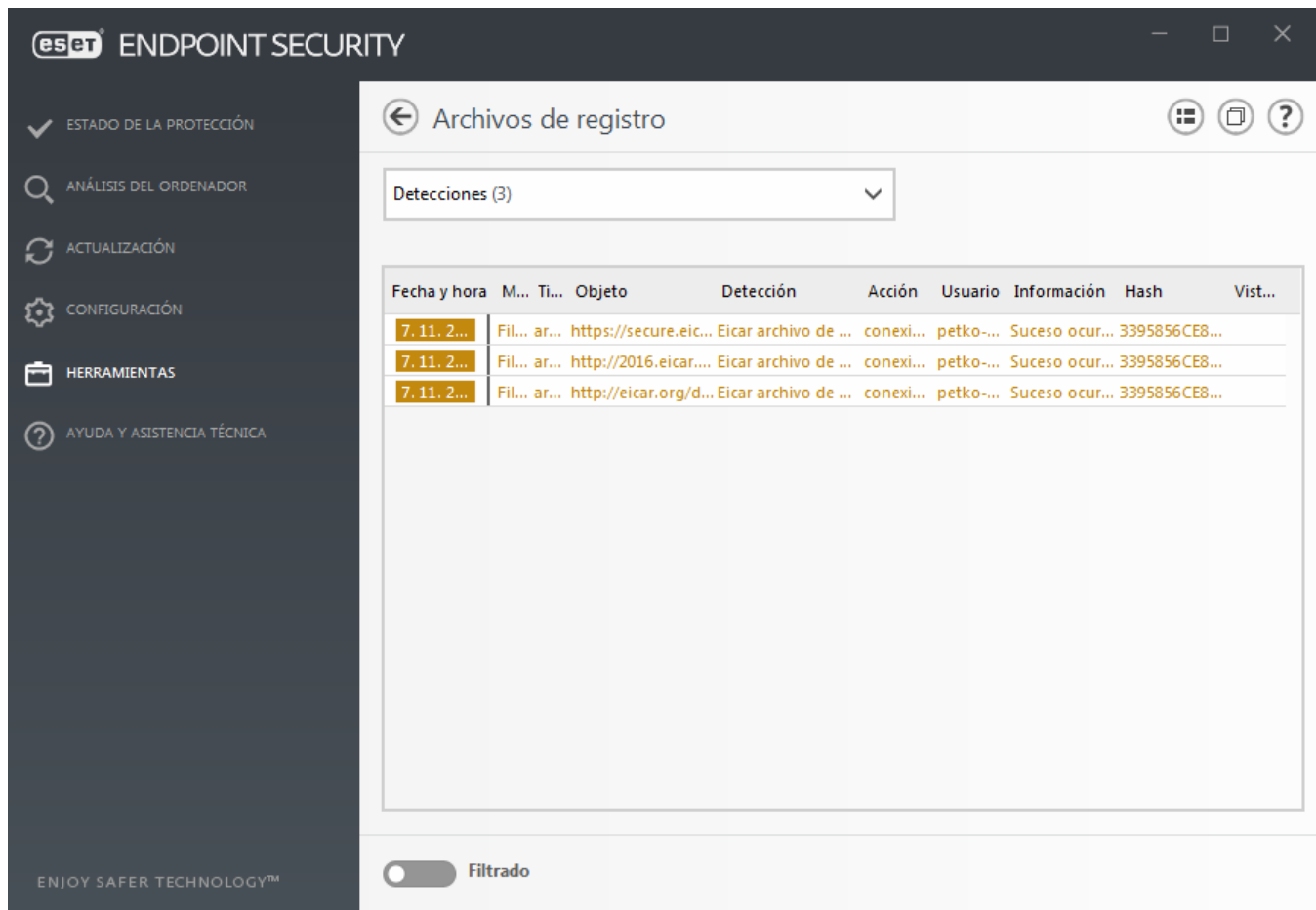
Los archivos de registro contienen información relacionada con todos los sucesos importantes del programa y proporcionan información general acerca de las amenazas detectadas. Los registros constituyen una herramienta esencial en el análisis del sistema, la detección de amenazas y la resolución de problemas. Se lleva a cabo de forma activa en segundo plano, sin necesidad de que intervenga el usuario. La información se registra según el nivel de detalle de los registros. Los mensajes de texto y los registros se pueden ver directamente desde el entorno de ESET Endpoint Security. También es posible comprimir los archivos de registro.

Se puede acceder a los archivos de registro desde ventana principal del programa de haciendo clic en **Herramientas > Archivos de registro**. Seleccione el tipo de registro que desee en el menú desplegable **Registro**, Están disponibles los siguientes registros:

- **Amenazas detectadas:** este registro ofrece información detallada acerca de las amenazas y las infiltraciones detectadas por los módulos de ESET Endpoint Security. La información incluye la hora de la detección, el nombre de la amenaza detectada, la ubicación, la acción realizada y el nombre del usuario con sesión iniciada en el momento en el que se detectó la infiltración. Haga doble clic en cualquier entrada del registro para ver sus detalles en una ventana independiente. Las infiltraciones no eliminadas siempre se marcan con texto rojo sobre fondo rojo claro; las infiltraciones eliminadas se marcan con texto amarillo sobre fondo blanco. Las PUA o las aplicaciones potencialmente peligrosas no eliminadas se marcan con texto amarillo sobre fondo blanco.
- **Sucesos:** todas las acciones importantes realizadas por ESET Endpoint Security se registran en el registro de sucesos. El registro de sucesos contiene información sobre sucesos y errores que se produjeron en el programa. Esta opción se ha diseñado para ayudar a los administradores del sistema y los usuarios con la solución de problemas. Con frecuencia, la información aquí disponible puede ayudarle a encontrar una solución para un

problema del programa.

- **Análisis del ordenador:** en esta ventana se muestran todos los resultados del análisis. Cada línea se corresponde con un control informático individual. Haga doble clic en cualquier entrada para ver los detalles del análisis correspondiente.
- **Archivos bloqueados:** contiene registros de los archivos que estaban bloqueados y a los que no fue posible acceder. El protocolo muestra el motivo y el módulo de origen que bloqueó el archivo, así como la aplicación y el usuario que ejecutaron el archivo.
- **Archivos enviados:** contiene registros de archivos enviados a ESET LiveGrid® o [ESET Dynamic Threat Defense](#) para su análisis.
- **Registros de auditoría:** cada registro contiene información sobre la fecha y la hora en las que se realizó el cambio, el tipo de cambio, la descripción, la fuente y el usuario. Para obtener más información, consulte [Registros de auditoría](#).
- **HIPS:** contiene registros de reglas específicas que se marcaron para su registro. El protocolo muestra la aplicación que invocó la operación, el resultado (si la regla se admitió o no) y el nombre de la regla creada.
- **Protección de la red** – El registro del cortafuegos muestra todos los ataques remotos detectados por [Protección contra los ataques de red](#) o [Cortafuegos](#). Aquí encontrará información sobre todos los ataques a su ordenador. En la columna Suceso se incluyen los ataques detectados. En la columna Origen se proporciona más información sobre el atacante. En la columna Protocolo se indica el protocolo de comunicación que se utilizó para el ataque. El análisis del registro del cortafuegos puede ayudarle a detectar a tiempo amenazas del sistema, para así poder evitar el acceso no autorizado al sistema. Para obtener más información sobre ataques de red concretos, consulte la sección [Sistema de detección de intrusos y opciones avanzadas](#).
- **Sitios web filtrados:** Esta lista es útil si desea ver una lista de sitios web que la [Protección del tráfico de Internet](#) o el [Control de acceso web](#) han bloqueado. En estos registros puede ver la hora, la URL, el usuario y la aplicación que estableció una conexión con el sitio web determinado.
- **Protección Antispam:** contiene los registros relacionados con los mensajes de correo electrónico que se marcaron como correo no deseado.
- **Control de acceso web:** muestra las direcciones URL bloqueadas o permitidas, e información sobre su clasificación. La columna Acción realizada informa de cómo se aplicaron las reglas de filtrado.
- **Control de dispositivos:** contiene registros de los dispositivos o los soportes extraíbles conectados al ordenador. Solo los dispositivos con una regla de control de dispositivos se registran en el archivo de registro. Si la regla no coincide con un dispositivo conectado, no se creará una entrada de registro para un dispositivo conectado. Aquí puede ver también detalles como el tipo de dispositivo, número de serie, nombre del fabricante y tamaño del medio (si está disponible).



Seleccione el contenido de cualquier registro y pulse **Ctrl + C** para copiarlo en el portapapeles. Mantenga pulsadas las teclas **Ctrl + Shift** para seleccionar varias entradas.

Haga clic en ☐ **Filtrado** para abrir la ventana [Filtrado de registros](#), donde puede definir los criterios de filtrado.

Haga clic con el botón derecho en un registro concreto para abrir el menú contextual. En este menú contextual, están disponibles las opciones siguientes:

- **Mostrar:** muestra información detallada sobre el registro seleccionado en una ventana nueva.
- **Filtrar los mismos registros:** tras activar este filtro, solo verá registros del mismo tipo (diagnósticos, advertencias, etc.).
- **Filtrar/Buscar:** después de hacer clic en esta opción, la [ventana Filtrado de registros](#) le permitirá definir los criterios de filtrado para entradas de registro específicas.
- **Activar filtro:** activa la configuración del filtro.
- **Desactivar filtro:** borra todos los ajustes del filtro (tal como se describe arriba).
- **Copiar/Copiar todo:** copia información sobre todos los registros de la ventana.
- **Eliminar/Eliminar todos:** elimina los registros seleccionados, o todos los registros mostrados. Se necesitan privilegios de administrador para poder realizar esta acción.
- **Exportar:** exporta información acerca de los registros en formato XML.

- **Exportar todo...:** exportar información acerca de todos los registros en formato XML.
- **Buscar/Buscar siguiente/Buscar anterior:** después de hacer clic en esta opción, la ventana Filtrado de registros le permitirá definir los criterios de filtrado para entradas de registro específicas.
- **Crear exclusión:** cree una nueva [Exclusión de detección con un asistente](#) (no disponible para detecciones de malware).

Filtrado de registros

Haga clic en  **Filtrado** en **Herramientas > Archivos de registro** para definir los criterios de filtrado.

La característica de filtrado de registros le ayudará a encontrar la información que busca, especialmente cuando haya muchos registros. Le permite limitar las entradas de registro, por ejemplo, si busca un tipo específico de suceso, estado o periodo de tiempo. Para filtrar las entradas de registro, especifique determinadas opciones de búsqueda, y solo los registros relevantes (según esas opciones de búsqueda) se mostrarán en la ventana Archivos de registro.

Escriba en el campo **Buscar texto** la palabra clave que busca. Utilice el menú desplegable **Buscar en columnas** para restringir su búsqueda. Elija uno o más registros en el menú desplegable **Tipos de registro**. Defina el **Periodo de tiempo** al que desee que pertenezcan los resultados que se muestren. También puede utilizar otras opciones de búsqueda, como **Solo palabras completas** o **Distinguir mayúsculas y minúsculas**.

Buscar texto

Escriba una cadena (palabra o parte de una palabra). Solo se mostrarán los registros que contengan esta cadena. Los demás registros se omitirán.

Buscar en columnas

Seleccione las columnas que se tendrán en cuenta al buscar. Puede marcar una o más columnas que se utilizarán en la búsqueda.

Tipos de registro

Elija uno o más tipos de registro en el menú desplegable:

- **Diagnóstico:** registra la información necesaria para ajustar el programa y todos los registros anteriores.
- **Informativo:** registra los mensajes informativos, incluidos los mensajes de las actualizaciones realizadas con éxito y todos los registros anteriores.
- **Advertencias:** registra errores graves y mensajes de alerta.
- **Errores:** se registran los errores graves y errores del tipo "Error al descargar el archivo".
- **Críticos:** registra únicamente los errores graves (errores al iniciar la protección antivirus)

Periodo de tiempo

define el período de tiempo para el que desea visualizar los resultados.

- **No especificado** (predeterminado): no busca en el periodo de tiempo, sino en todo el registro.
- **Último día**
- **Última semana**
- **Último mes**

- **Periodo de tiempo:** puede especificar el periodo de tiempo exacto (Desde: y Hasta:) para filtrar solo los registros del periodo de tiempo especificado.

Solo palabras completas

Utilice la casilla de verificación si desea buscar palabras completas para obtener resultados más precisos.

Distinguir mayúsculas y minúsculas

Active esta opción si es importante utilizar letras mayúsculas o minúsculas al filtrar. Cuando haya configurado sus opciones de filtrado/búsqueda, haga clic en **Aceptar** para mostrar los registros filtrados o en **Buscar** para empezar a buscar. Los archivos de registro se buscan de arriba abajo, desde su posición (el registro resaltado). La búsqueda se detiene cuando se encuentra el primer registro que coincide con los criterios de dicha búsqueda. Pulse **F3** para buscar el siguiente registro o haga clic con el botón derecho y seleccione **Buscar** para restringir sus opciones de búsqueda.

Registro de configuración

La configuración de registros de ESET Endpoint Security está disponible en la ventana principal del programa. Haga clic en **Configuración > Configuración avanzada > Herramientas > Archivos de registro**. La sección de registros se utiliza para definir cómo se gestionarán los registros. El programa elimina automáticamente los registros antiguos para ahorrar espacio en el disco duro. Puede especificar las siguientes opciones para los archivos de registro:

Nivel mínimo de detalle al registrar: especifica el nivel de contenido mínimo de los sucesos que se van a registrar:

- **Diagnóstico:** registra la información necesaria para ajustar el programa y todos los registros anteriores.
- **Informativo:** registra los mensajes informativos, incluidos los mensajes de las actualizaciones realizadas con éxito y todos los registros anteriores.
- **Advertencias:** registra errores graves y mensajes de alerta.
- **Errores:** se registran los errores graves y errores del tipo "Error al descargar el archivo".
- **Crítico:** registra únicamente los errores graves (errores al iniciar la protección antivirus, cortafuegos integrado, etc.).



Nota

Al seleccionar el nivel de detalle de **diagnóstico** se registrarán todas las conexiones bloqueadas.

Las entradas de registro anteriores al número de días especificado en el campo **Eliminar automáticamente los registros con una antigüedad de más de (días)** se eliminarán de manera automática.

Optimizar archivos de registro automáticamente: si se selecciona esta opción, los archivos de registro se desfragmentarán automáticamente si el porcentaje de fragmentación es superior al valor especificado en **Si la cantidad de registros eliminados supera el (%)**.

Haga clic en **Optimizar** para empezar la desfragmentación de los archivos de registro. Se eliminan todas las entradas vacías del registro para mejorar el rendimiento y aumentar la velocidad del proceso de registro. Esta

mejora es especialmente notable cuando los registros contienen muchas entradas.

Active **Habilitar formato del texto** para activar el almacenamiento de registros en otro formato de archivo, independiente de [Archivos de registro](#):

- **Directorio de destino:** seleccione el directorio donde se almacenarán los archivos de registro (solo se aplica a los formatos de texto y CSV). Puede copiar la ruta o seleccionar otro directorio haciendo clic en **Borrar**. Cada sección de registros tiene su propio archivo con un nombre de archivo predefinido (por ejemplo, *virlog.txt* para la sección **Amenazas detectadas** de Archivos de registro, si se utiliza el formato de archivo de texto plano para almacenar registros).
- **Tipo:** si selecciona el formato de archivo **Texto**, los registros se almacenarán en un archivo de texto y los datos se separarán mediante tabuladores. El comportamiento es el mismo para el formato de archivo **CSV** con datos separados por comas. Si selecciona **Suceso**, los registros se almacenarán en el registro de eventos de Windows (que se puede ver en el Visor de eventos del Panel de control), en vez de en un archivo.
- **Eliminar todos los archivos de registro:** borra todos los registros almacenados que se seleccionen en el menú desplegable **Tipo**. Se mostrará una notificación sobre la correcta eliminación de los archivos de registro.

Activar control de cambios de configuración en el registro de auditoría: le informa sobre cada cambio de configuración. Consulte [Registros de auditoría](#) si desea más información.



ESET Log Collector

ESET podría solicitarle los registros de su ordenador para agilizar la solución de problemas. ESET Log Collector facilita la recopilación de los datos necesarios. Para obtener más información sobre ESET Log Collector, consulte el [artículo de la base de conocimientos de ESET](#).

Registros de auditoría

En un entorno empresarial, suelen haber varios usuarios con derechos de acceso definidos para la configuración de equipos. Como la modificación de la configuración del producto puede afectar radicalmente al funcionamiento del producto, es esencial que los administradores quieran controlar los cambios realizados por los usuarios para ayudar a los administradores a identificar y resolver rápidamente estos problemas o problemas similares, así como evitar que se repitan en el futuro.

El registro de auditoría es un nuevo tipo de registro a partir de ESET Endpoint Security versión 7.1, y es una solución que permite identificar el origen del problema. El registro de auditoría controla los cambios de configuración o el estado de la protección, y registra instantáneas que pueden consultarse en un futuro.

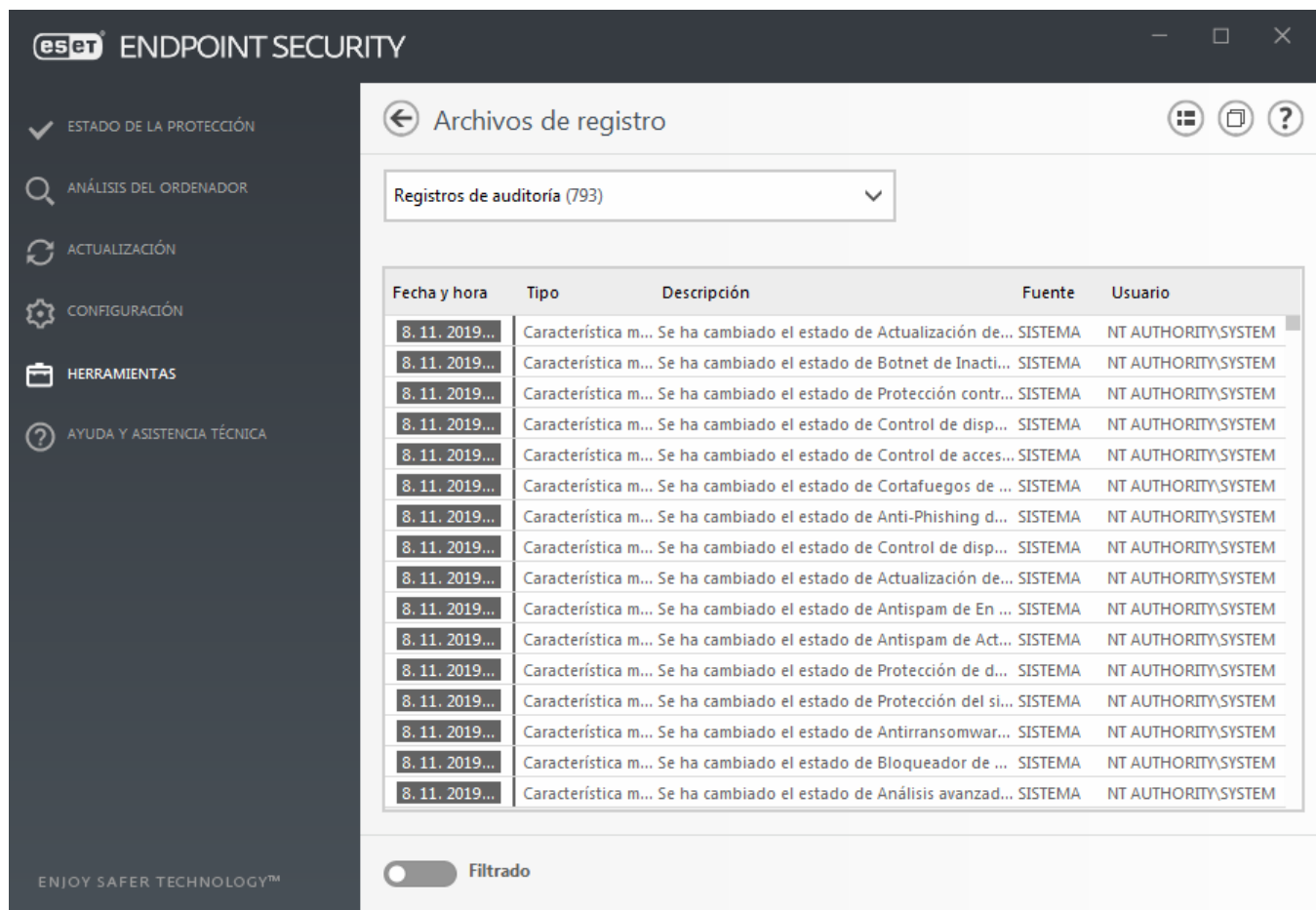
Para ver **Registro de auditoría**, haga clic en **Herramientas** en el menú principal y, a continuación, haga clic en **Archivos de registro** y seleccione **Registros de auditoría** en el menú desplegable.

El registro de auditoría contiene información sobre:

- Hora: cuándo se efectuó el cambio.
- Tipo: qué tipo de ajuste o función se modificó.
- Descripción: qué se modificó concretamente y qué parte del ajuste se ha cambiado, junto con el número

de ajustes modificados.

- Origen: cuál es el origen del cambio.
- Usuario: quién efectuó el cambio.



Haga clic con el botón derecho del ratón sobre cualquier tipo de registro de auditoría **Configuración modificada** en la ventana de archivos de registro, y seleccione **Mostrar cambios** en el menú contextual para mostrar información detallada sobre el cambio realizado. Además, puede restaurar el cambio del ajuste si hace clic en **Restaurar** desde el menú contextual (no disponible para un producto administrado mediante ESMC). Si selecciona **Eliminar todo** en el menú contextual, se creará un registro con información sobre esta acción.

Si la opción **Optimizar archivos de registro automáticamente** está activada en **Configuración avanzada > Herramientas > Archivos de registro**, los registros de auditoría se desfragmentarán automáticamente como otros registros.

Si la opción **Eliminar automáticamente los registros con una antigüedad de más de (días)** está activada en **Configuración avanzada > Herramientas > Archivos de registro**, las entradas del registro que tengan una antigüedad superior al número de días especificado se eliminarán automáticamente.

Planificador de tareas

El planificador de tareas administra e inicia las tareas programadas con la configuración y las propiedades predefinidas.

Se puede acceder al Planificador de tareas desde la ventana principal del programa de ESET Endpoint Security

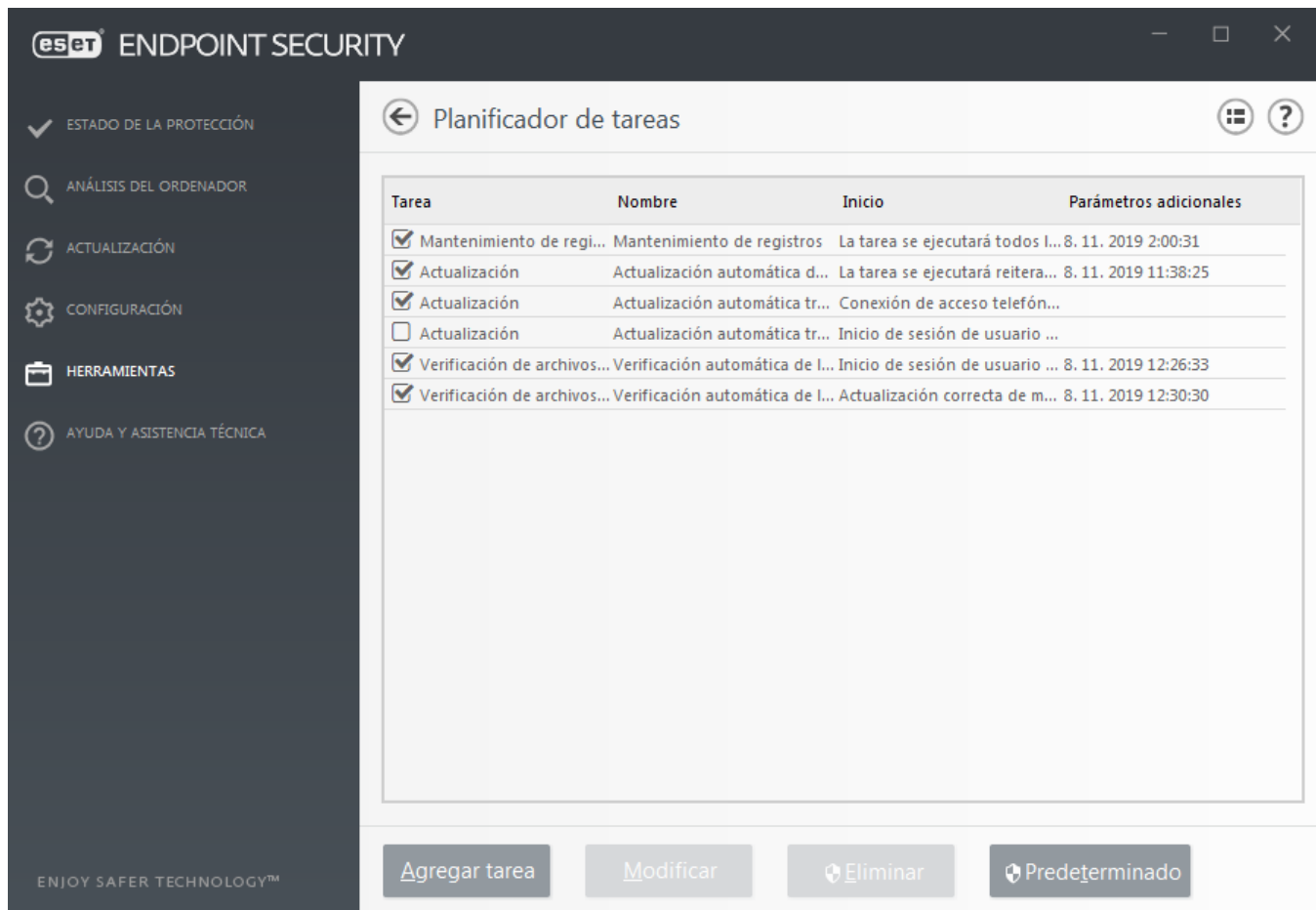
haciendo clic en **Herramientas > Planificador de tareas**. El **Planificador de tareas** contiene una lista de todas las tareas programadas y sus propiedades de configuración, como la fecha, la hora y el perfil de análisis predefinidos utilizados.

El Planificador de tareas sirve para programar las siguientes tareas: actualización del motor de detección, tarea de análisis, verificación de archivos en el inicio del sistema y mantenimiento de registros. Puede agregar o eliminar tareas directamente desde la ventana Planificador de tareas (haga clic en **Agregar tarea** o **Eliminar** en la parte inferior). Haga clic con el botón derecho en cualquier parte de la ventana Planificador de tareas para realizar las siguientes acciones: mostrar detalles de la tarea, ejecutar la tarea inmediatamente, agregar una tarea nueva y eliminar una tarea existente. Utilice las casillas de verificación disponibles al comienzo de cada entrada para activar o desactivar las tareas.

De forma predeterminada, en el **Planificador de tareas** se muestran las siguientes tareas programadas:

- **Mantenimiento de registros**
- **Actualización automática de rutina**
- **Actualización automática al detectar la conexión por módem**
- **Actualización automática después del registro del usuario**
- **Verificación automática de archivos en el inicio** (tras inicio de sesión del usuario)
- **Comprobación de la ejecución de archivos en el inicio** (tras una actualización correcta del módulo)

Para modificar la configuración de una tarea programada existente (tanto predeterminada como definida por el usuario), haga clic con el botón derecho del ratón en la tarea y, a continuación, haga clic en **Modificar**, o seleccione la tarea que desea modificar y haga clic en el botón **Modificar**.



Agregar una nueva tarea

1. Haga clic en **Agregar tarea**, en la parte inferior de la ventana.

2. Introduzca un nombre para la tarea.

3. Seleccione la tarea deseada en el menú desplegable:

- **Ejecutar aplicación externa:** programa la ejecución de una aplicación externa.
- **Mantenimiento de registros:** los archivos de registro también contienen restos de los registros eliminados. Esta tarea optimiza periódicamente los registros incluidos en los archivos para aumentar su eficacia.
- **Verificación de archivos en el inicio del sistema:** comprueba los archivos que se pueden ejecutar al encender o iniciar el sistema.
- **Crear una instantánea de estado del equipo:** crea una instantánea del ordenador de ESET SysInspector, recopila información detallada sobre los componentes del sistema (por ejemplo, controladores y aplicaciones) y evalúa el nivel de riesgo de cada componente.
- **Análisis del ordenador a petición:** analiza los archivos y las carpetas del ordenador.
- **Actualización:** programa una tarea de actualización mediante la actualización del motor de detección y los módulos del programa.

4. Active la opción **Activado** si desea activar la tarea (puede hacerlo más adelante mediante la casilla de verificación situada en la lista de tareas programas), haga clic en **Siguiente** y seleccione una de las opciones de programación:

- **Una vez:** la tarea se ejecutará en la fecha y a la hora predefinidas.
- **Reiteradamente:** la tarea se realizará con el intervalo de tiempo especificado.
- **Diariamente:** la tarea se ejecutará todos los días a la hora especificada.
- **Semanalmente:** la tarea se ejecutará el día y a la hora seleccionados.
- **Cuando se cumpla la condición:** la tarea se ejecutará tras un suceso especificado.

5. **Seleccione No ejecutar la tarea si está funcionando con batería** para minimizar los recursos del sistema mientras un ordenador portátil esté funcionando con batería. La tarea se ejecutará en la fecha y hora especificadas en el campo **Ejecución de la tarea**. Si la tarea no se pudo ejecutar en el tiempo predefinido, puede especificar cuándo se ejecutará de nuevo:

- **En la siguiente hora programada**
- **Lo antes posible**
- **Inmediatamente, si la hora desde la última ejecución excede un valor especificado** (el intervalo se puede definir con el cuadro **Tiempo desde la última ejecución**)

Si desea revisar la tarea programada, haga clic con el botón derecho del ratón y, después, haga clic en **Mostrar detalles de la tarea**.

Resumen general de tareas programadas
?

Nombre de tarea
Actualización automática tras el registro del usuario

Tipo de tarea
Actualización

Ejecutar la tarea
El usuario inicie la sesión (una vez cada hora como máximo)

Acción a realizar si la tarea no pudo ser completada en el tiempo especificado
En la siguiente hora programada

Aceptar

Estadísticas de protección

Para ver un gráfico de datos estadísticos relacionados con los módulos de protección de ESET Endpoint Security, haga clic en **Herramientas > Estadísticas de protección**. Seleccione el módulo de protección aplicable en el menú desplegable **Estadísticas** para ver el gráfico y la leyenda correspondientes. Si pasa el ratón por encima de un elemento de la leyenda, solo aparecerán en el gráfico los datos de ese elemento.

Desde ESET Endpoint Security versión 7.1 se ha introducido un nuevo tipo de informe: [Informe de seguridad](#). La sección Estadísticas de protección ya no estará disponible.

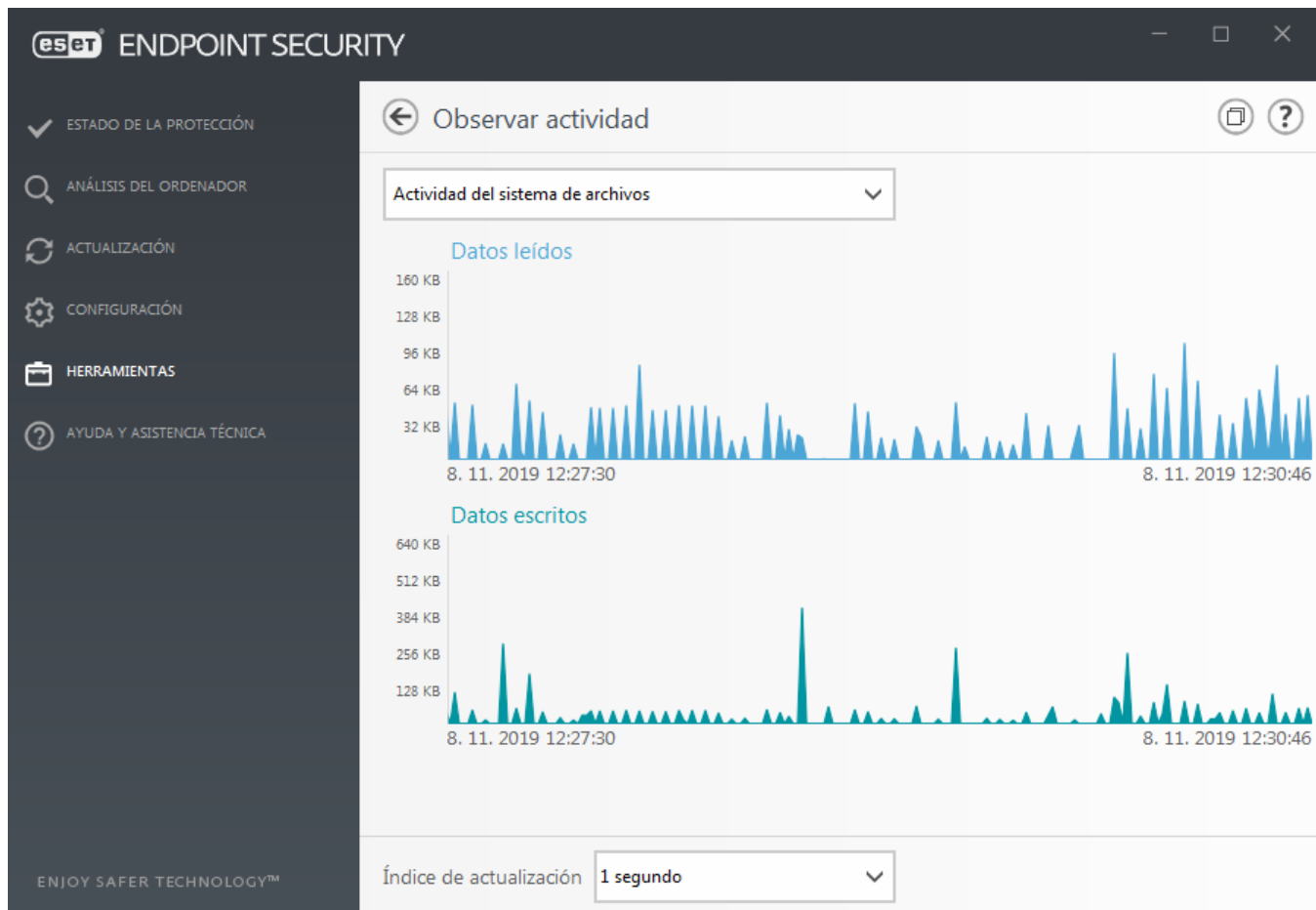
Están disponibles los siguientes gráficos de estadísticas:

- **Protección antivirus y antiespía:** muestra el número de objetos infectados y no infectados
- **Protección del sistema de archivos:** solo muestra objetos que se leyeron o escribieron en el sistema de archivos.
- **Protección del cliente de correo electrónico:** solo muestra objetos que fueron enviados o recibidos por clientes de correo electrónico.
- **Protección del tráfico de Internet y Anti-Phishing:** solo muestra objetos descargados por los navegadores web.
- **Protección antispam del cliente de correo electrónico:** muestra el historial de estadísticas de correo no deseado desde el último inicio.

Junto a los gráficos de estadísticas, se muestra el número de objetos analizados, de objetos infectados, de objetos desinfectados y de objetos limpios. Haga clic **Restablecer** para borrar los datos estadísticos o haga clic en **Restablecer todo** para borrar y eliminar todos los datos disponibles.

Observar actividad

Para ver la **Actividad del sistema de archivos** actual en un gráfico, haga clic en **Herramientas > Observar actividad**. En la parte inferior del gráfico hay una línea cronológica que registra la actividad del sistema de archivos en tiempo real en el intervalo de tiempo seleccionado. Si desea cambiar el intervalo de tiempo, realice la selección en el menú desplegable **Índice de actualización**.



Están disponibles las opciones siguientes:

- **Pasar 1 segundo:** el gráfico se actualiza cada segundo y la línea cronológica abarca los últimos 10 minutos.
- **Pasar 1 minuto (últimas 24 horas):** el gráfico se actualiza cada minuto y la línea cronológica abarca las últimas 24 horas.
- **Pasar 1 hora (último mes):** el gráfico se actualiza cada hora y la línea cronológica abarca el último mes.
- **Pasar 1 hora (mes seleccionado):** el gráfico se actualiza cada hora y la línea cronológica abarca los últimos X meses seleccionados.

El eje vertical del **Gráfico de actividad del sistema de archivos** representa la cantidad de datos leídos (color azul) y escritos (color turquesa). Ambos valores se ofrecen en KB (kilobytes), MB o GB. Si pasa el ratón por encima de los datos leídos o escritos en la leyenda disponible debajo del gráfico, el gráfico solo mostrará los datos de ese tipo de actividad.

En el menú desplegable también puede seleccionar **Actividad de red**. La visualización y las opciones del gráfico para la **Actividad del sistema de archivos** y la **Actividad de red** son las mismas, con la única diferencia de que en el último caso se muestran la cantidad de datos recibidos (color azul) y enviados (color turquesa).

ESET SysInspector

[ESET SysInspector](#) es una aplicación que inspecciona a fondo el ordenador, recopila información detallada sobre los componentes del sistema (como los controladores y aplicaciones instalados, las conexiones de red o las entradas importantes del registro) y evalúa el nivel de riesgo de cada componente. Esta información puede

ayudar a determinar la causa de un comportamiento sospechoso del sistema, que puede deberse a una incompatibilidad de software o hardware o a una infección de malware. [Consulte también la guía del usuario en línea de ESET SysInspector](#).

En la ventana de SysInspector se muestra la siguiente información de los registros creados:

- **Fecha y hora:** fecha y hora de creación del registro.
- **Comentario:** breve comentario.
- **Usuario:** nombre del usuario que creó el registro.
- **Estado:** estado de la creación del registro.

Están disponibles las siguientes acciones:

- **Mostrar:** abre el registro creado. También puede hacer clic con el botón derecho del ratón sobre un archivo de registro determinado y seleccionar **Mostrar** en el menú contextual.
- **Comparar:** compara dos registros existentes.
- **Crear...:** crea un registro nuevo. Espere hasta que ESET SysInspector finalice (el estado del registro se mostrará como Creado) antes de intentar acceder al registro.
- **Eliminar:** elimina de la lista los archivos de registro seleccionados.

El menú contextual ofrece las siguientes opciones al seleccionar uno o más archivos de registro:

- **Mostrar:** abre el registro seleccionado en ESET SysInspector (igual que al hacer doble clic en un registro).
- **Comparar:** compara dos registros existentes.
- **Crear...:** crea un registro nuevo. Espere hasta que ESET SysInspector finalice (el estado del registro se mostrará como Creado) antes de intentar acceder al registro.
- **Eliminar:** elimina el registro seleccionado.
- **Eliminar todos:** elimina todos los registros.
- **Exportar:** exporta el registro a un archivo .xml o .xml comprimido.

Protección en la nube

ESET LiveGrid® (que se basa en el sistema avanzado de alerta temprana ThreatSense.Net) utiliza los datos enviados por usuarios de ESET de todo el mundo y los envía al laboratorio de investigación de ESET. ESET LiveGrid® proporciona metadatos y muestras sospechosas en estado salvaje, lo cual nos permite reaccionar de forma inmediata a las necesidades de nuestros clientes y hace posible la respuesta de ESET a las amenazas más recientes.

Existen tres opciones:

Opción 1: activar el sistema de reputación ESET LiveGrid®

El sistema de reputación ESET LiveGrid® permite crear listas blancas y listas negras en la nube.

Consultar la reputación de los archivos y [Procesos en ejecución](#) directamente en la interfaz del programa o en el menú contextual; además, disponen de información adicional en ESET LiveGrid®.

Opción 2: activar el sistema de respuesta ESET LiveGrid®

Además del sistema de reputación ESET LiveGrid®, el sistema de respuesta ESET LiveGrid® recopilará información anónima del ordenador relacionada con las amenazas detectadas recientemente. Esta información puede incluir una muestra o copia del archivo donde haya aparecido la amenaza, la ruta a ese archivo, el nombre de archivo, la fecha y la hora, el proceso por el que apareció la amenaza en el ordenador e información sobre el sistema operativo del ordenador.

De forma predeterminada, ESET Endpoint Security está configurado para enviar archivos sospechosos para su análisis detallado en el laboratorio de virus de ESET. Los archivos con determinadas extensiones, como *.doc* o *.xls*, se excluyen siempre. También puede agregar otras extensiones para excluir los archivos que usted o su empresa no deseen enviar.

Opción 3: optar por no activar ESET LiveGrid®

El software no perderá funcionalidad, pero puede que ESET Endpoint Security responda más rápido a las nuevas amenazas que la actualización del motor de detección cuando ESET LiveGrid® está activado.



Información relacionada

Puede obtener más información sobre ESET LiveGrid® en el [glosario](#).

Consulte nuestras [instrucciones con ilustraciones](#) en inglés y otros idiomas sobre cómo activar o desactivar ESET LiveGrid® en ESET Endpoint Security.

Configuración de la protección en la nube en Configuración avanzada

Para acceder a la configuración de ESET LiveGrid®, pulse **F5** para acceder a la Configuración avanzada y despliegue **Motor de detección** > Protección en la nube.

Activar el sistema de reputación ESET LiveGrid® (recomendado): el sistema de reputación ESET LiveGrid® mejora la eficiencia de las soluciones contra software malicioso de ESET mediante la comparación de los archivos analizados con una base de datos de elementos incluidos en listas blancas y negras disponibles en la nube.

Activar el sistema de respuesta ESET LiveGrid®: envía los datos de envío pertinentes (descritos en la sección **Envío de muestras** a continuación) junto con informes de bloqueo y estadísticas al laboratorio de investigación de ESET para su análisis.

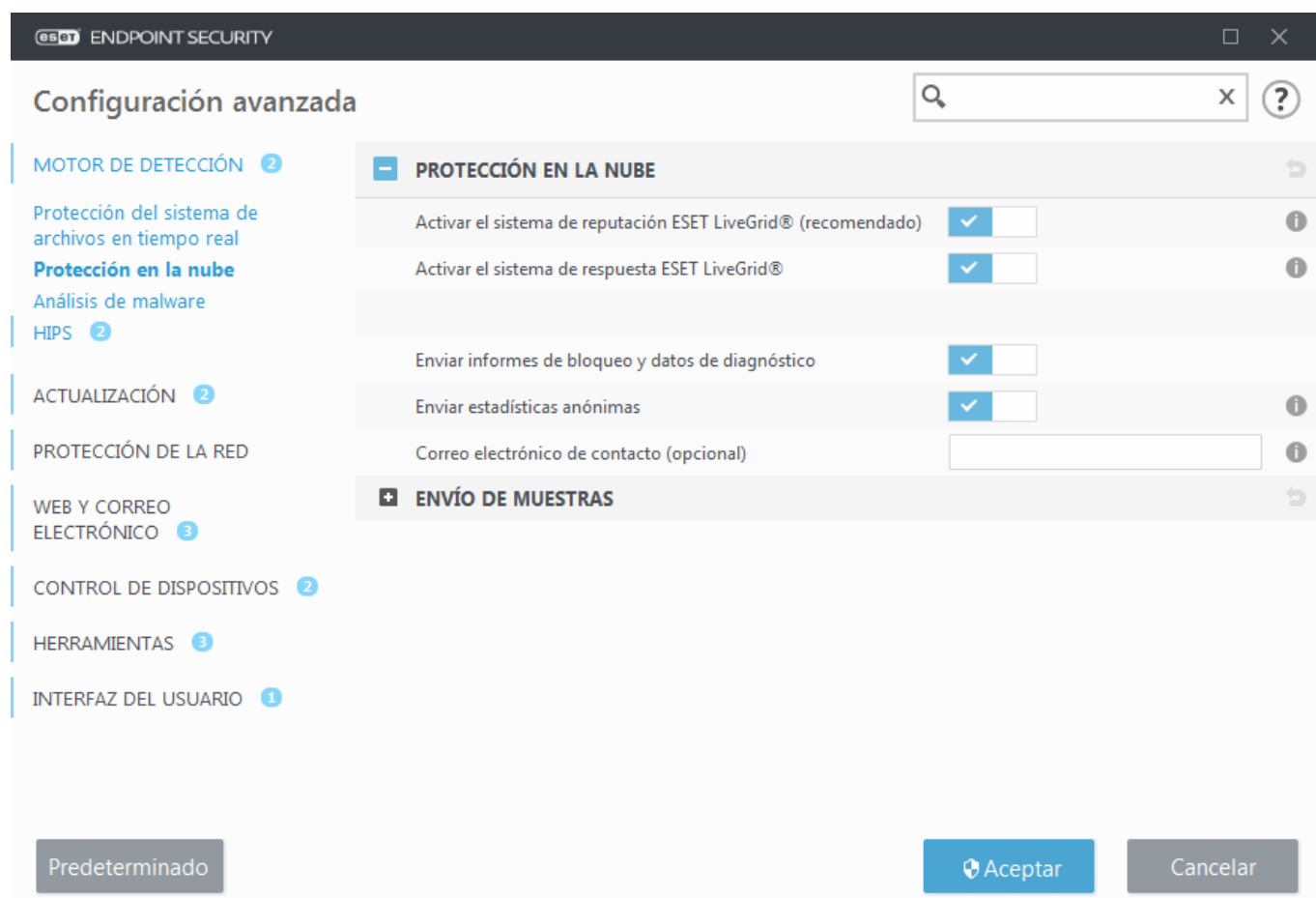
Activar ESET Dynamic Threat Defense (no visible en ESET Endpoint Security): ESET Dynamic Threat Defense es un servicio de pago proporcionado por ESET. Su finalidad es añadir una capa de protección diseñada específicamente para mitigar las amenazas que son nuevas en estado salvaje. Los archivos sospechosos se envían automáticamente a la nube de ESET. En la nube los analizan nuestros [motores avanzados de detección de malware](#). El usuario que proporcionó la muestra recibirá un informe de comportamiento que contiene un

resumen del comportamiento de la muestra observada.

Enviar informes de bloqueo y datos de diagnóstico: enviar datos de diagnóstico relacionados con ESET LiveGrid® como informes de bloqueo y volcados de la memoria de los módulos. Se recomienda mantenerlo activado para ayudar a ESET a diagnosticar problemas, mejorar productos y garantizar una mejor protección del usuario final.

Enviar estadísticas anónimas: permita a ESET recopilar información sobre nuevas amenazas detectadas, como el nombre de la amenaza, la fecha y hora en las que se detectó, el método de detección y los metadatos asociados. la versión del producto y la configuración del mismo, incluida información sobre su sistema.

Correo electrónico de contacto (opcional): su correo electrónico de contacto se puede enviar con cualquier archivo sospechoso y puede servir para localizarle si se necesita más información para el análisis. Tenga en cuenta que no recibirá una respuesta de ESET, a no ser que sea necesaria más información.



Envío de muestras

Envío automático de muestras detectadas

Seleccione qué tipo de muestras se enviarán a ESET para que las analice y mejore la detección futura. Están disponibles las opciones siguientes:

- **Todas las muestras detectadas:** todos los [objetos](#) detectados por el [Motor de detección](#) (incluidas aplicaciones potencialmente no deseadas cuando están activadas en los ajustes del análisis).
- **Todas las muestras excepto los documentos:** todos los objetos detectados excepto **Documentos** (consulte más abajo).

- **No enviar:** los objetos detectados no se enviarán a ESET.

Envío automático de muestras sospechosas

Estas muestras también se enviarán a ESET en caso de que el motor de detección no las detecte. Por ejemplo, las muestras que casi no se detectaron, o si uno de los ESET Endpoint Security [módulos de protección](#) considera que estas muestras son sospechosas o tienen un comportamiento poco claro.

- **Ejecutables:** incluye archivos como .exe, .dll, .sys.
- **Archivos comprimidos:** incluye tipos de archivo como .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.
- **Scripts:** incluye tipos de archivo como .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.
- **Otros:** incluye tipos de archivo como .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.
- **Correos electrónicos con posible spam:** esto permitirá el envío de correos electrónicos con posible contenido de spam o correos electrónicos que en su totalidad sean spam con archivos adjuntos a ESET para que los analice. Activar esta opción mejora la detección global de spam, y usted también disfrutará de las futuras mejoras en la detección de spam.
- **Documentos:** incluye documentos de Microsoft Office o PDF con o sin contenido activo.

 [Expandir la lista de todos los tipos de archivo de documento incluidos](#)

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Exclusiones

Esta opción le permite [excluir](#) del envío determinados archivos o carpetas (por ejemplo, puede ser útil para excluir archivos que puedan contener información confidencial, como documentos u hojas de cálculo). Los archivos mostrados en la lista nunca se enviarán al laboratorio de ESET para su análisis, aunque contengan código sospechoso. Los tipos de archivos más comunes se excluyen de manera predeterminada (.doc, etc.). Si lo desea, puede añadir elementos a la lista de archivos excluidos.

ESET Dynamic Threat Defense

Para activar el servicio ESET Dynamic Threat Defense en una máquina cliente con ESMC Web Console, consulte [Configuración de EDTD para ESET Endpoint Security](#).

Si utilizó ESET LiveGrid® anteriormente pero lo desactivó, es posible que aún haya paquetes de datos pendientes de envío. Estos paquetes se enviarán a ESET incluso después de la desactivación. Una vez que se haya enviado toda la información actual, no se crearán más paquetes.

Filtro de exclusión para protección en la nube

El filtro de exclusión le permite excluir del envío de muestras determinados archivos o carpetas. Los archivos mostrados en la lista nunca se enviarán a los laboratorios de ESET para su análisis, aunque contengan código sospechoso. Los tipos de archivo más habituales (como .doc, etc.) se excluyen de forma predeterminada.



Nota

esta función resulta útil para, por ejemplo, excluir archivos que puedan contener información confidencial, como documentos u hojas de cálculo.

Procesos en ejecución

En Procesos en ejecución se indican los programas o procesos que se están ejecutando en el ordenador y se informa a ESET de forma inmediata y continua de las nuevas amenazas. ESET Endpoint Security proporciona información detallada sobre los procesos en ejecución para proteger a los usuarios con la tecnología [ESET LiveGrid®](#) activada.

La imagen muestra la interfaz de usuario de ESET Endpoint Security. En la parte superior izquierda, se ve el logo de ESET y el título 'ENDPOINT SECURITY'. A la izquierda hay un menú con opciones: ESTADO DE LA PROTECCIÓN, ANÁLISIS DEL ORDENADOR, ACTUALIZACIÓN, CONFIGURACIÓN, HERRAMIENTAS y AYUDA Y ASISTENCIA TÉCNICA. El panel principal está titulado 'Procesos en ejecución' y contiene una lista de procesos en ejecución. Cada fila muestra la reputación (con estrellas verdes o amarillas), el nombre del proceso, el PID, el número de usuarios, la hora de detección y el nombre de la aplicación. Debajo de la lista, se muestran los detalles del proceso seleccionado (smss.exe), incluyendo su ruta, tamaño, descripción, empresa, versión, producto, fecha de creación y fecha de modificación.

Reputación	Proceso	PID	Número de us...	Hora de det...	Nombre de la aplicación
★★★★★	smss.exe	248	★★★★★	hace 6 meses	Microsoft® Windows® Op...
★★★★★	csrss.exe	332	★★★★★	hace 7 años	Microsoft® Windows® Op...
★★★★★	wininit.exe	376	★★★★★	hace 7 años	Microsoft® Windows® Op...
★★★★★	winlogon.exe	432	★★★★★	hace 7 años	Microsoft® Windows® Op...
★★★★★	services.exe	480	★★★★★	hace 7 años	Microsoft® Windows® Op...
★★★★★	lsass.exe	488	★★★★★	hace 6 meses	Microsoft® Windows® Op...
★★★★★	lsim.exe	496	★★★★★	hace 7 años	Microsoft® Windows® Op...
★★★★★	svchost.exe	600	★★★★★	hace 7 años	Microsoft® Windows® Op...
★★★★★	vboxservice.exe	688	★★★★★	hace 6 meses	Oracle VM VirtualBox Guest...

Detalles de smss.exe:
Ruta: c:\windows\system32\smss.exe
Tamaño: 68,0 KB
Descripción: Windows Session Manager
Empresa: Microsoft Corporation
Versión: 6.1.7600.16385 (win7_rtm.090713-1255)
Producto: Microsoft® Windows® Operating System
Fecha de creación: 10. 5. 2019 11:09:48
Fecha de modificación: 21. 2. 2019 4:34:07

Reputación: generalmente, ESET Endpoint Security y la tecnología ESET LiveGrid® asignan un nivel de riesgo a los objetos (archivos, procesos, claves del registro, etc.). Para ello, utilizan una serie de reglas heurísticas que examinan las características de cada objeto y, después, ponderan el potencial de actividad maliciosa. Según estas heurísticas, a los objetos se les asignará un nivel de reputación desde el valor "9: mejor reputación" (en color verde) hasta "0: peor reputación" (en color rojo).

Proceso: nombre de la imagen del programa o proceso que se está ejecutando en el ordenador. También puede utilizar el Administrador de tareas de Windows para ver todos los procesos que están en ejecución en el ordenador. Para abrir el Administrador de tareas, haga clic con el botón derecho del ratón sobre un área vacía de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en Administrador de tareas o pulse la combinación **Ctrl + Mayús + Esc** en el teclado.

PID: se trata de un identificador de los procesos que se ejecutan en sistemas operativos Windows.



Nota

Las aplicaciones conocidas marcadas en verde son totalmente seguras (incluidas en lista blanca) y no se analizan; esto aumenta la velocidad del análisis del ordenador a petición o de la protección del sistema de archivos en tiempo real de este.

Número de usuarios: el número de usuarios que utilizan una aplicación determinada. La tecnología ESET LiveGrid® se encarga de recopilar esta información.

Hora de la detección: tiempo transcurrido desde que la tecnología ESET LiveGrid® detectó la aplicación.



Nota

Cuando una aplicación se marca con el nivel de seguridad Desconocido (naranja), no siempre se trata de software malicioso. Normalmente, se trata de una aplicación reciente. Si el archivo le plantea dudas, utilice la característica [enviarlo para su análisis](#) para enviarlo al laboratorio de virus de ESET. Si resulta que el archivo es una aplicación maliciosa, su detección se agregará a una de las siguientes actualizaciones del motor de detección.

Nombre de aplicación: nombre de un programa o un proceso.

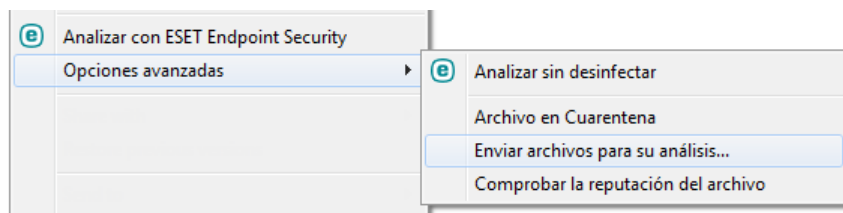
Al hacer clic en una aplicación en la parte inferior, se mostrará la siguiente información en la parte inferior de la ventana:

- **Ruta:** ubicación de una aplicación en el ordenador.
- **Tamaño:** tamaño del archivo en KB (kilobytes) o MB (megabytes).
- **Descripción:** características del archivo de acuerdo con la descripción del sistema operativo.
- **Empresa:** nombre del proveedor o el proceso de la aplicación.
- **Versión:** información sobre el editor de la aplicación.
- **Producto:** nombre de la aplicación o nombre comercial.
- **Fecha de creación:** fecha y hora en que se creó una aplicación.
- **Fecha de modificación:** última fecha y hora en que se modificó una aplicación.



Nota

La reputación también se puede comprobar en los archivos que no actúan como programas o procesos en ejecución. Para ejecutarla, seleccione los archivos que desea comprobar, haga clic con el botón derecho del ratón en ellos y, en el [menú contextual](#), seleccione **Opciones avanzadas > Comprobar la reputación del archivo con ESET LiveGrid®**.



Informe de seguridad

Esta función ofrece una descripción general de las estadísticas para las siguientes categorías.

Páginas web bloqueadas: muestra el número de páginas web bloqueadas (URL de PUA, phishing y router, IP o certificado hackeados en una lista negra).

Objetos de correo electrónico infectados detectados: muestra el número de [objetos](#) de correo electrónico infectados detectados.

Páginas web bloqueadas en el control de acceso web: muestra el número de páginas web bloqueadas en el [control de acceso web](#).

Aplicación potencialmente indeseable detectada: muestra el número de [aplicaciones potencialmente indeseables](#) (PUA).

Correos electrónicos no deseados detectados: muestra el número de mensajes de correo electrónico no deseados detectados.

Documentos comprobados: muestra el número de objetos de documento analizados.

Aplicaciones analizadas: muestra el número de objetos ejecutables analizados.


Otros objetos analizados: muestra el número de otros objetos analizados.

Objetos de página web analizados: muestra el número de objetos de página web analizados.

Objetos de correo electrónico analizados: muestra el número de objetos de correo electrónico analizados.

El orden de estas categorías se basa en el valor numérico, de más alto a más bajo. Las categorías que tienen un valor cero no se muestran. Haga clic en **Mostrar más** para desplegar y mostrar las categorías ocultas.

Debajo de las categorías puede ver la situación de virus real en el mapa del mundo. La presencia de virus en cada país se indica mediante colores (cuanto más oscuro es el color, más alto es el número). Los países de los que no hay datos aparecen atenuados. Coloque el cursor del ratón sobre el país para mostrar datos del país seleccionado. Puede seleccionar un continente y se aplicará zoom automáticamente.

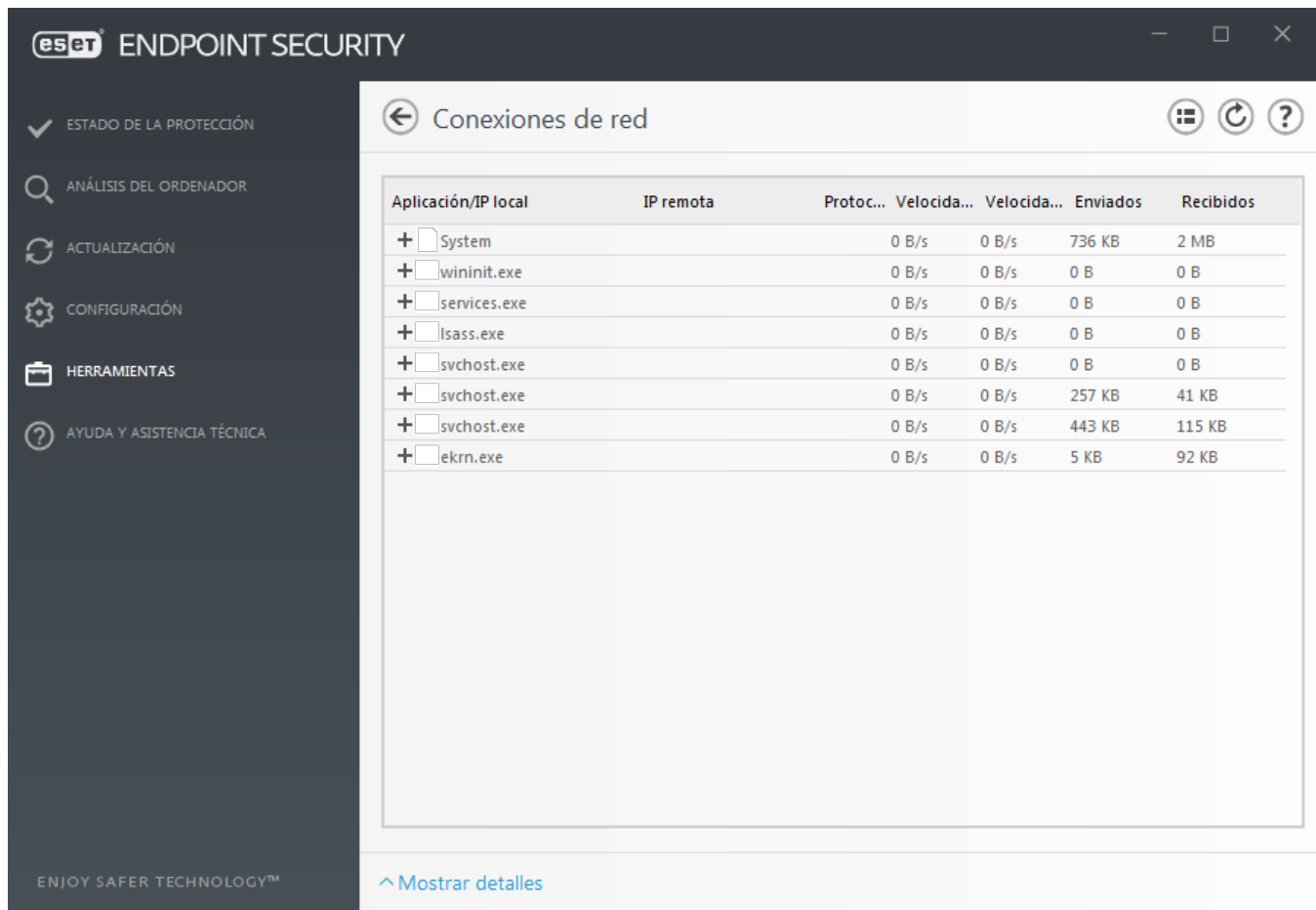
Haga clic en la rueda del engranaje  de la esquina superior derecha para **Activar/Desactivar notificaciones del informe de seguridad** o seleccione si se mostrarán datos de los últimos 30 días o desde que se activó el producto. Si ESET Endpoint Security se instaló hace menos de 30 días, solo se podrá seleccionar el número de días que han transcurrido desde que se instaló. De forma predeterminada está establecido un periodo de 30 días.



Restablecer datos borrará todas las estadísticas y quitará los datos existentes en el informe de seguridad. Esta acción se debe confirmar, salvo si anula la selección de la opción **Preguntar antes de restablecer las estadísticas** en **Configuración avanzada > Interfaz de usuario > Cuadros de alertas y mensajes > Mensajes de confirmación**.

Conexiones de red

En la sección Conexiones de red, puede ver una lista de las conexiones activas y pendientes. Esto le ayuda a controlar todas las aplicaciones que establecen conexiones salientes.



En la primera línea se muestran el nombre de la aplicación y la velocidad de transferencia de datos. Para ver la lista de conexiones establecidas por la aplicación (e información más detallada), haga clic en +.

Columnas

Aplicación/IP local: nombre de la aplicación, direcciones IP locales y puertos de comunicación.

IP remota: dirección IP y número de puerto de un ordenador remoto determinado.

Protocolo: protocolo de transferencia utilizado.

Velocidad de carga/velocidad de descarga: la velocidad actual de los datos salientes y entrantes.

Enviados/recibidos: cantidad de datos intercambiados dentro de la conexión.

Mostrar detalles: seleccione esta opción para mostrar información detallada sobre la conexión seleccionada.

Selecione una aplicación o dirección IP en la pantalla de conexiones de red y haga clic con el botón derecho en ella para ver el menú contextual, que presenta esta estructura:

Resolver nombres: si es posible, todas las direcciones de red se mostrarán en formato DNS, y no en el formato numérico de dirección IP.

Mostrar solo las conexiones TCP: la lista incluye únicamente las conexiones que pertenecen al protocolo TCP.

Mostrar conexiones en escucha: seleccione esta opción para mostrar únicamente las conexiones en las que no haya ninguna comunicación establecida actualmente, pero en las que el sistema haya abierto un puerto y esté esperando una conexión.

Mostrar conexiones internas del ordenador: seleccione esta opción únicamente para mostrar conexiones en

las que la ubicación remota sea un sistema local, lo que se denominan conexiones de host local.

Haga clic con el botón derecho del ratón en una conexión para ver más opciones, como:

Denegar la comunicación para la conexión: finaliza la comunicación establecida. Esta opción solo está disponible al hacer clic en una conexión activa.

Velocidad de actualización: selecciona la frecuencia de actualización de las conexiones activas.

Actualizar ahora: vuelve a cargar la ventana Conexiones de red.

Las opciones siguientes están disponibles al hacer clic en una aplicación o proceso, no en una conexión activa:

Bloquear temporalmente la conexión: rechaza las conexiones actuales de una aplicación determinada. Si se establece una nueva conexión, el cortafuegos utiliza una regla predefinida. La descripción de la configuración puede encontrarse en la sección [Reglas y zonas](#).

Permitir temporalmente la conexión: permite las conexiones actuales de una aplicación determinada. Si se establece una nueva conexión, el cortafuegos utiliza una regla predefinida. La descripción de la configuración puede encontrarse en la sección [Reglas y zonas](#).

ESET SysRescue Live

ESET SysRescue Live es una utilidad gratuita que le permite crear un CD/DVD o una unidad USB de rescate de arranque. Podrá arrancar un ordenador infectado desde un soporte de rescate para analizarlo en busca de malware y limpiar los archivos infectados.

La principal ventaja de ESET SysRescue Live es que se ejecuta de forma independiente del sistema operativo host, pero tiene acceso directo al disco y al sistema de archivos. Gracias a esto, es posible eliminar amenazas que quizá no se podrían suprimir en condiciones de funcionamiento normales (por ejemplo, cuando el sistema operativo se está ejecutando, etc.).

- [Ayuda en línea de ESET SysRescue Live](#)

Envío de muestras para el análisis

Si encuentra un archivo que se comporta de manera sospechosa en su ordenador o un sitio sospechoso en Internet, puede enviarlos al laboratorio de investigación de ESET para que los analicen.



Antes de enviar muestras a ESET

No envíe muestras que no cumplan al menos uno de los siguientes criterios:

- Su producto de ESET no detecta la muestra.
- La muestra se detecta como una amenaza, pero no lo es.
- No aceptamos archivos personales (que le gustaría que ESET analizara para buscar malware) como muestras (el laboratorio de investigación de ESET no realiza análisis bajo demanda para sus usuarios).
- Utilice un asunto descriptivo y adjunte toda la información posible sobre el archivo (por ejemplo, una captura de pantalla o el sitio web del que lo descargó).

El envío de muestras le permite enviar con uno de estos métodos un archivo o un sitio a ESET para que los analice:

1. Con el cuadro de diálogo de envío de muestras, que está en **Herramientas > Enviar muestra para su análisis**.
2. También puede enviar el archivo por correo electrónico. Si prefiere esta opción, comprima los archivos con WinRAR/ZIP, proteja el archivo comprimido con la contraseña "infected" y envíelo a samples@eset.com.
3. Para informar de spam, falsos positivos de spam o sitios web mal categorizados por el módulo Control parental, consulte el [artículo de la base de conocimiento de ESET](#).

Con **Seleccionar muestra para el análisis**, seleccione la descripción que mejor se ajuste a su mensaje en el menú desplegable **Motivo de envío de la muestra**:

- [Archivo sospechoso](#)
- [Sitio sospechoso](#) (sitio web que está infectado por código malicioso)
- [Archivo de falso positivo](#) (archivo que se detecta como amenaza pero no está infectado)
- [Sitio de falso positivo](#)
- [Otros](#)

Archivo/Sitio: la ruta del archivo o sitio web que quiere enviar.

Correo electrónico de contacto: esta dirección de correo electrónico de contacto se envía a ESET junto con los archivos sospechosos y se puede utilizar para contactar con usted en caso de que sea necesaria más información para poder realizar el análisis. Introducir una dirección de correo electrónico de contacto es opcional. Seleccione **Enviar de forma anónima** para dejar el campo vacío.



Puede que no reciba ninguna respuesta de ESET.

No obtendrá ninguna respuesta de ESET a menos que sea necesario que envíe información adicional. Cada día, nuestros servidores reciben decenas de miles de archivos, lo que hace imposible responder a todos los envíos.

Si la muestra resulta ser una aplicación o un sitio web maliciosos, su detección se agregará a una actualización futura de ESET.

Seleccionar muestra para el análisis: archivo sospechoso

Signos y síntomas observados de la infección por código malicioso: describa el comportamiento del archivo sospechoso que ha observado en el ordenador.

Origen del archivo (dirección URL o proveedor): escriba el origen (fuente) del archivo y cómo llegó a él.

Notas e información adicional: aquí puede especificar más información o una descripción que le ayude con el proceso de identificación del archivo sospechoso.



Nota

El primer parámetro (**Signos y síntomas observados de la infección por código malicioso**) es necesario; la información adicional que proporcione será de gran utilidad para nuestros laboratorios en el proceso de identificación de muestras.

Seleccionar muestra para el análisis: sitio sospechoso

Seleccione una de las opciones siguientes en el menú desplegable **Problema del sitio**:

- **Infectado**: sitio web que contiene virus u otro código malicioso distribuido por diversos métodos.
- **Phishing**: su objetivo suele ser acceder a datos confidenciales como, por ejemplo, números de cuentas bancarias, códigos PIN, etc. Puede obtener más información sobre este tipo de ataque en el [glosario](#).
- **Fraude**: sitio web fraudulento o de estafas, destinado sobre todo a obtener un beneficio rápido.
- Seleccione **Otros** si las opciones anteriores no hacen referencia al sitio que va a enviar.

Notas e información adicional: aquí puede especificar más información o una descripción que ayude a analizar el sitio web sospechoso.

Seleccionar muestra para el análisis: archivo de falso positivo

Le rogamos que nos envíe los archivos que se detectan como amenazas pero no están infectados, para mejorar nuestro motor de antivirus y antiespía y ayudar a proteger a otras personas. Los falsos positivos (FP) se generan cuando el patrón de un archivo coincide con un mismo patrón disponible en un motor de detección.

Nombre y versión de la aplicación: título y versión del programa (por ejemplo, número, alias o nombre en código).

Origen del archivo (dirección URL o proveedor): escriba el origen (fuente) del archivo y cómo llegó a él.

Objetivo de la aplicación: descripción general de la aplicación, tipo de aplicación (por ejemplo, navegador, reproductor multimedia, etc.) y su funcionalidad.

Notas e información adicional: aquí puede especificar más información o una descripción que ayude a procesar el archivo sospechoso.



Nota

los tres primeros parámetros son necesarios para identificar las aplicaciones legítimas y distinguirlas del código malicioso. La información adicional que proporcione será de gran ayuda para los procesos de identificación y procesamiento de muestras en nuestros laboratorios.

Seleccionar muestra para el análisis: sitio de falso positivo

Le solicitamos que nos envíe los sitios que se detectan como amenazas, fraudes o phishing, pero no lo son. Los falsos positivos (FP) se generan cuando el patrón de un archivo coincide con un mismo patrón disponible en un motor de detección. Proporcione este sitio web para mejorar nuestro motor de antivirus y anti-phishing y ayudar a proteger a otras personas.

Notas e información adicional: aquí puede especificar más información o una descripción que ayude a procesar el archivo sospechoso.

Seleccionar muestra para el análisis: otros

Utilice este formulario si el archivo no se puede categorizar como un **Archivo sospechoso** o un **Falso positivo**.

Motivo de envío del archivo: introduzca una descripción detallada y el motivo por el que envía el archivo.

Notificaciones

Para controlar la forma en la que ESET Endpoint Security comunica los sucesos al usuario, diríjase a **Configuración avanzada (F5) > Herramientas > Notificaciones**. Esta ventana de configuración le permite configurar los siguientes tipos de notificaciones:

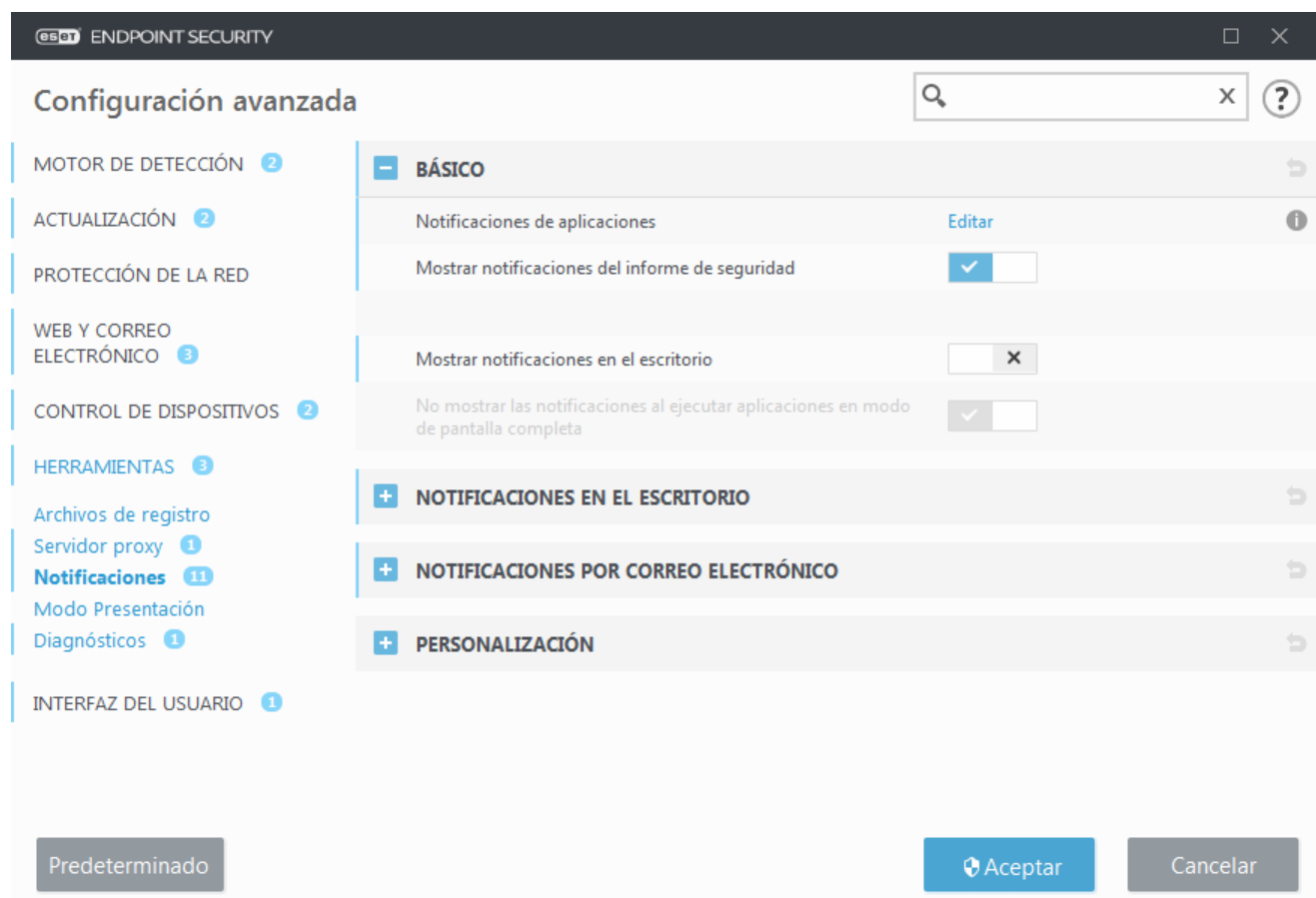
- [Notificaciones de aplicaciones](#): se muestran directamente en la ventana principal del programa.
- [Notificaciones en el escritorio](#): una notificación en el escritorio mostrada como una pequeña ventana emergente junto a la barra de tareas del sistema.
- [Notificaciones por correo electrónico](#): las notificaciones por correo electrónico se envían a la dirección de correo electrónico especificada.
- [Personalización de las notificaciones](#): agregue un mensaje personalizado a, por ejemplo, una notificación en el escritorio.

Utilice los modificadores correspondientes en la sección **Básico** para ajustar lo siguiente:

Modificador	Predeterminado	Descripción
Mostrar notificaciones en el escritorio	<input checked="" type="checkbox"/>	Desactívelo para ocultar las notificaciones emergentes junto a la barra de tareas del sistema. Se recomienda mantener esta opción activada, para que el producto pueda informarle cuando tiene lugar un suceso nuevo.
No mostrar las notificaciones al...	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenga No mostrar las notificaciones al ejecutar aplicaciones en modo de pantalla completa activado para suprimir todas las notificaciones no interactivas.
Mostrar notificaciones del informe de seguridad	<input type="checkbox"/>	Actívelo para recibir una notificación cuando se genere una versión nueva del Informe de seguridad .

Mostrar notificación de actualización correcta	<input type="checkbox"/>	Actívelo para recibir una notificación cuando el producto actualiza sus componentes y los módulos del motor de detección.
Enviar notificación de suceso por correo electrónico	<input type="checkbox"/>	Actívelo para activar Notificaciones por correo electrónico .

Para activar o desactivar [Notificaciones de aplicaciones](#) concretas, haga clic en **Modificar** junto a **Notificaciones de aplicaciones**.



Notificaciones de aplicaciones

Para ajustar la visibilidad de las notificaciones de la aplicación (mostradas en la esquina inferior derecha de la pantalla), diríjase a **Herramientas > Notificaciones > Básico > Notificaciones de aplicaciones** en el árbol de configuración avanzada de ESET Endpoint Security.

La lista de notificaciones se divide en tres columnas. Los nombres de las notificaciones se ordenan por categoría en la primera columna. Para cambiar la forma en la que el producto notifica de nuevos sucesos en la aplicación, marque las casillas de las columnas correspondientes **Mostrar en el escritorio** y **Enviar por correo electrónico**.

Se mostrarán las notificaciones de aplicaciones seleccionadas.

Nombre	Mostrar en escritorio	Enviar por correo electrónico
ACTUALIZACIÓN		
El motor de detección se ha actualizado correctamente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Error de actualización de la aplicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Error de actualización de mirror	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Error de actualización de red	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Error de actualización del módulo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
La actualización de la aplicación está preparada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Los módulos se han actualizado correctamente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nueva actualización de la aplicación disponible	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ANTIVIRUS		
Error al inicializar Anti-Stealth	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ha ocurrido un fallo al inicializar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aceptar Cancelar

Para configurar los ajustes generales de las notificaciones en el escritorio, por ejemplo durante cuánto tiempo se mostrará un mensaje o el nivel de detalle mínimo de los sucesos que se deben mostrar, consulte [Notificaciones en el escritorio](#) en **Configuración avanzada > Herramientas > Notificaciones**.

Para configurar el formato de los mensajes de correo electrónico y configurar los ajustes del servidor SMTP, consulte [Notificaciones por correo electrónico](#) en **Configuración avanzada > Herramientas > Notificaciones**.

Notificaciones en el escritorio

La notificación en el escritorio se representa mediante una pequeña ventana emergente junto a la barra de tareas del sistema. De forma predeterminada, está configurada para mostrarse durante 10 segundos. Esta es la manera principal en la que ESET Endpoint Security se comunica con el usuario para informarle de actualizaciones correctas de los componentes de los programas, la conexión de nuevos dispositivos, la finalización de tareas de análisis de virus o la detección de nuevas amenazas.

La sección **Notificaciones en el escritorio** le permite personalizar el comportamiento de las notificaciones emergentes. Se pueden configurar los siguientes atributos:

Duración: define durante cuánto tiempo se muestra el mensaje de notificación. El valor debe oscilar entre 3 y 30 segundos.

Transparencia: establece la transparencia del mensaje de notificación en porcentaje. El intervalo admitido es desde 0 (sin transparencia) hasta 80 (transparencia muy alta).

Nivel mínimo de detalle de los sucesos a mostrar: en el menú desplegable puede seleccionar el nivel de gravedad inicial de las notificaciones que se mostrarán:

- **Diagnóstico:** registra la información necesaria para ajustar el programa y todos los registros anteriores.
- **Informativo:** registra los mensajes informativos, como los sucesos de red no convencionales, incluidos los mensajes de las actualizaciones realizadas con éxito y todos los registros anteriores.
- **Advertencias:** registra los errores graves y los mensajes de advertencia (la tecnología Anti-Stealth no está

funcionando adecuadamente o el proceso de actualización ha fallado).

- **Errores:** se registran los errores (protección de documentos no iniciada) y los errores graves.
- **Críticos:** registra únicamente los errores graves (errores al iniciar la protección antivirus o de infección del sistema).

En sistemas con varios usuarios, mostrar las notificaciones en la pantalla de este usuario: escriba el nombre completo de las cuentas de los usuarios que podrán recibir notificaciones en el escritorio. Por ejemplo, si usa el ordenador con una cuenta que no sea la de administrador y quiere seguir recibiendo información sobre nuevos sucesos del producto.

Notificaciones por correo electrónico

ESET Endpoint Security puede enviar correos electrónicos de forma automática si se produce un suceso con el nivel de detalle seleccionado. Active **Enviar notificaciones de sucesos por correo electrónico** en la sección [Básico](#) para activar las notificaciones por correo electrónico.

Servidor SMTP

Servidor SMTP: el servidor SMTP que se utiliza para enviar notificaciones (por ejemplo, *smtp.provider.com:587*, el puerto predefinido es 25).



Nota

Los servidores SMTP con cifrado TLS son compatibles con ESET Endpoint Security.

Nombre de usuario y contraseña: si el servidor SMTP requiere autenticación, estos campos deben cumplimentarse con un nombre de usuario y una contraseña válidos que faciliten el acceso al servidor SMTP.

Dirección del remitente: este campo especifica la dirección de correo del emisor, que se mostrará en el encabezado de los mensajes de notificación.

Direcciones de destinatarios: este campo especifica la dirección de correo de los destinatarios que se mostrarán en el encabezado de los mensajes de notificación. Utilice un punto y coma ";" para separar varias direcciones de correo electrónico.

Habilitar TLS: active el envío de mensajes de notificación y alerta que admite el cifrado TLS.

Configuración de correo electrónico

En el menú desplegable **Nivel mínimo de detalle para las notificaciones** puede seleccionar el nivel de gravedad inicial de las notificaciones que desea enviar.

- **Diagnóstico:** registra la información necesaria para ajustar el programa y todos los registros anteriores.
- **Informativo:** registra los mensajes informativos, como los sucesos de red no convencionales, incluidos los mensajes de las actualizaciones realizadas con éxito y todos los registros anteriores.
- **Advertencias:** registra los errores graves y los mensajes de advertencia (la tecnología Anti-Stealth no está funcionando adecuadamente o el proceso de actualización ha fallado).
- **Errores:** se registran los errores (protección de documentos no iniciada) y los errores graves.
- **Críticos:** registra únicamente los errores graves (errores al iniciar la protección antivirus o de infección del sistema).

Enviar cada notificación en un correo electrónico distinto: si esta opción está activada, el destinatario recibirá un correo electrónico nuevo para cada notificación. Esto podría suponer la recepción de numerosos correos electrónicos en un breve periodo de tiempo.

Intervalo tras el que se enviarán nuevos correos electrónicos de notificación (min): intervalo en minutos tras el cual se enviarán nuevas notificaciones al correo electrónico. Si define este valor en 0, las notificaciones se enviarán de forma inmediata.

Formato de mensajes

Las comunicaciones entre el programa y un usuario o administrador de sistemas remotos se realizan a través de mensajes de correo electrónico o mensajes de red local (mediante el servicio de mensajería de Windows). El formato predeterminado de los mensajes de alerta y las notificaciones será el óptimo para la mayoría de situaciones. En algunas circunstancias, tendrá que cambiar el formato de los mensajes de sucesos.

Para notificar la ocurrencia de sucesos: formato de los mensajes de suceso que se muestran en los ordenadores remotos.

Para alertar sobre amenazas: los mensajes de notificación y alerta de amenazas tienen un formato predefinido de forma predeterminada. Le aconsejamos que no modifique este formato. No obstante, en algunas circunstancias (por ejemplo, si tiene un sistema automatizado de procesamiento de correo electrónico), es posible que deba modificar el formato de los mensajes.

Conjunto de caracteres: convierte un mensaje de correo electrónico a la codificación de caracteres ANSI según la configuración regional de Windows (por ejemplo, windows-1250, Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit o japonés (ISO-2022-JP)). El resultado es que "á" se cambiará por "a" y un símbolo desconocido, por "?".

Usar codificación Quoted-printable: el origen del mensaje de correo electrónico se codificará a formato Quoted-printable (QP), que utiliza caracteres ASCII y solo puede transmitir correctamente caracteres nacionales

especiales por correo electrónico en formato de 8 bits (áéíóú).

Las palabras clave (cadenas separadas por signos %) se sustituyen en el mensaje por la información real especificada. Están disponibles las siguientes palabras clave:

- **%TimeStamp%**: fecha y hora del suceso.
- **%Scanner%**: módulo correspondiente.
- **%ComputerName%**: nombre del ordenador en el que se produjo la alerta.
- **%ProgramName%**: programa que generó la alerta.
- **%InfectedObject%**: nombre del archivo, mensaje, etc., infectado.
- **%VirusName%**: identificación de la infección.
- **%Action%**: acción adoptada respecto a la amenaza.
- **%ErrorDescription%**: descripción de un suceso que no está relacionado con un virus.

Las palabras clave **%InfectedObject%** y **%VirusName%** solo se utilizan en los mensajes de alerta de amenaza y **%ErrorDescription%**, en los mensajes de sucesos.

Personalización de las notificaciones

Esta ventana permite personalizar los mensajes utilizados en notificaciones.

Mensaje de notificación predeterminado: un mensaje predeterminado que se mostrará en el pie de página de las notificaciones.

Amenazas

Active **No cerrar las notificaciones de malware automáticamente** para mantener las notificaciones de malware en pantalla hasta que se cierren manualmente.

Desactive **Usar mensaje predeterminado** e introduzca su propio mensaje en el campo **Mensaje de notificación de amenaza** para utilizar mensajes de notificación personalizados.

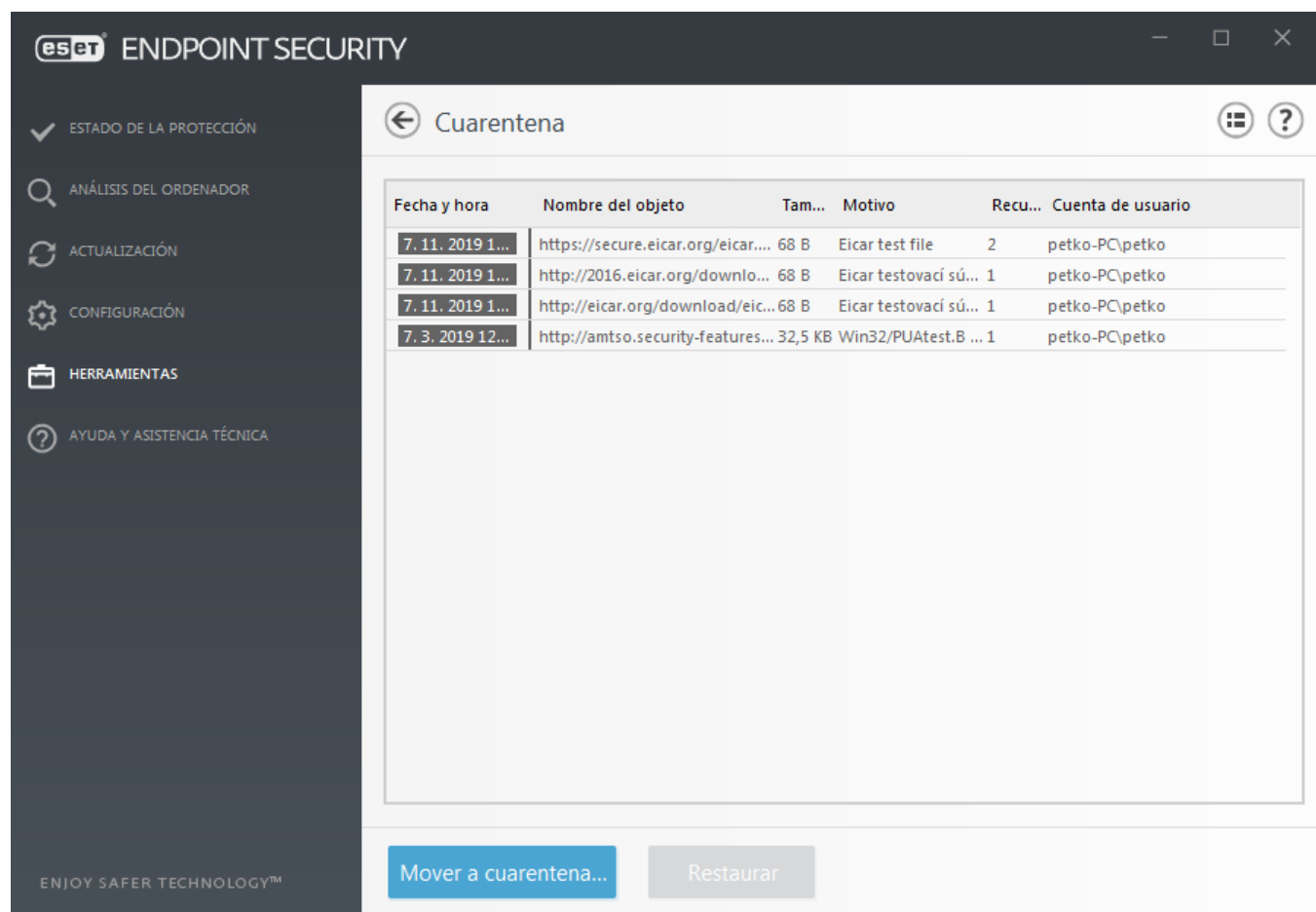
Cuarentena

La función principal de la cuarentena es almacenar los archivos infectados de forma segura. Los archivos deben ponerse en cuarentena si no es posible desinfectarlos, si no es seguro ni aconsejable eliminarlos o si ESET Endpoint Security los detecta incorrectamente como infectados.

La cuarentena está disponible en la ventana principal de ESET Endpoint Security; para acceder, haga clic en **Herramientas > Cuarentena**.

Puede poner en cuarentena cualquier archivo, o también puede utilizar la función de arrastrar y colocar para poner en cuarentena un archivo manualmente si hace clic en el archivo, desplaza el cursor del ratón hasta la zona

marcada mientras mantiene pulsado el botón del ratón y, a continuación, lo suelta. Así, la aplicación pasa al primer plano. Esto es recomendable si el comportamiento de un archivo es sospechoso, pero el escáner antivirus no detecta dicho archivo. Los archivos en cuarentena se pueden enviar al laboratorio de investigación de ESET para su análisis.



Los archivos almacenados en la carpeta de cuarentena se pueden ver en una tabla que muestra la fecha y la hora en las que se pusieron en cuarentena, la ruta de acceso de la ubicación original del archivo infectado, su tamaño en bytes, el motivo (por ejemplo, objeto agregado por el usuario) y el número de amenazas detectadas.

Poner archivos en cuarentena

ESET Endpoint Security pone los archivos eliminados en cuarentena automáticamente (si no ha desactivado esta opción en la ventana de alerta). Si lo desea, puede poner en cuarentena cualquier archivo sospechoso de forma manual haciendo clic en **Mover a cuarentena**. El archivo original se quitará de su ubicación original. El menú contextual también se puede utilizar con este fin: haga clic con el botón derecho en la ventana **Cuarentena** y seleccione **Archivo en cuarentena**.

Restauración de archivos de cuarentena

Los archivos puestos en cuarentena se pueden restaurar a su ubicación original. Si desea restaurar un archivo puesto en cuarentena, haga clic en él con el botón derecho del ratón en la ventana Cuarentena y seleccione **Restaurar** en el menú contextual. Si el archivo está marcado como [aplicación potencialmente no deseada](#), también estará disponible la opción **Restaurar y excluir del análisis**. El menú contextual también contiene la opción **Restaurar a...**, que le permite restaurar archivos en una ubicación distinta a la original de la cual se eliminaron.

Eliminación de la cuarentena: haga clic con el botón derecho del ratón en el elemento que desee y seleccione **Eliminar de la cuarentena**, o seleccione el elemento que desee eliminar y pulse **Suprimir** en el teclado. Es posible seleccionar varios elementos y eliminarlos al mismo tiempo.



Nota

Si el programa ha puesto en cuarentena un archivo no dañino por error, [excluya el archivo del análisis](#) después de restaurarlo y envíelo al servicio de soporte técnico de ESET.

Envío de un archivo de cuarentena

Si ha copiado en cuarentena un archivo sospechoso que el programa no ha detectado o si se ha evaluado incorrectamente un archivo como amenaza y, consecuentemente, se ha copiado a cuarentena, envíe el archivo al laboratorio de virus de ESET. Para enviar un archivo de cuarentena, haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo y seleccione **Enviar para su análisis** en el menú contextual.

Servidor Proxy

En las redes LAN de gran tamaño, un servidor proxy puede mediar en la comunicación entre el ordenador e Internet. Si se usa esta configuración se deberán definir los siguientes parámetros. De lo contrario, el programa no se podrá actualizar de manera automática. En ESET Endpoint Security, el servidor proxy se puede configurar en dos secciones diferentes del árbol de Configuración avanzada.

En primer lugar, se puede configurar en **Configuración avanzada**, bajo **Herramientas > Servidor Proxy**. Al especificar el servidor Proxy en este nivel, se define la configuración global del servidor Proxy para ESET Endpoint Security. Todos los módulos que requieran conexión a Internet utilizarán estos parámetros.

Para especificar la configuración del servidor proxy en este nivel, seleccione **Usar servidor proxy** y especifique la dirección del servidor proxy en el campo **Servidor proxy** y su número de **Puerto**.

Si la comunicación con el servidor proxy requiere autenticación, seleccione **El servidor proxy requiere autenticación** e introduzca un **nombre de usuario** y una **contraseña** válidos en los campos correspondientes. Haga clic en **Detectar el servidor proxy** para detectar y cumplimentar la configuración del servidor proxy de forma automática. Se copiarán los parámetros especificados en las opciones de Internet de Internet Explorer o Google Chrome.



Nota

debe especificar el nombre de usuario y la contraseña manualmente en la configuración del **Servidor proxy**.

Usar conexión directa si el proxy no está disponible: si ESET Endpoint Security está configurado para conectarse mediante proxy y es imposible conectar con el proxy, ESET Endpoint Security omitirá el proxy y se conectará directamente con los servidores de ESET.

La configuración del servidor proxy también se puede definir en Configuración avanzada de actualizaciones (**Configuración avanzada > Actualización > Perfiles > Actualizaciones > Opciones de conexión**; para ello, seleccione **Conexión a través de un servidor proxy** en el menú desplegable **Modo proxy**). Esta configuración se aplica al perfil de actualización dado y se recomienda para ordenadores portátiles que suelen recibir actualizaciones del motor de detección de ubicaciones remotas. Para obtener más información sobre este ajuste,

consulte [Configuración avanzada de actualizaciones](#).

Configuración avanzada

MOTOR DE DETECCIÓN 1

ACTUALIZACIÓN 5

PROTECCIÓN DE LA RED

WEB Y CORREO ELECTRÓNICO 3

CONTROL DE DISPOSITIVOS 2

HERRAMIENTAS 3

Archivos de registro

Servidor proxy 1

Notificaciones por correo electrónico 3

Modo de presentación

Diagnósticos

SERVIDOR PROXY

Usar servidor proxy ☒

Servidor proxy

Puerto

El servidor proxy requiere autenticación ☐

Nombre de usuario

Contraseña

Detectar el servidor proxy

Usar conexión directa si el proxy no está disponible ☒

Predeterminado

Aceptar

Cancelar

Intervalos de tiempo

Puede crear intervalos de tiempo y asignarlos a reglas de **Control de dispositivos** y **Control de acceso web**. Encontrará el ajuste **Intervalos de tiempo** en **Configuración avanzada > Herramientas**. De esta forma, podrá definir intervalos de tiempo de uso frecuente (por ejemplo, tiempo de trabajo, fin de semana, etc.) y reutilizarlos con facilidad sin necesidad de volver a definirlos para cada regla. Los intervalos de tiempo se pueden aplicar a cualquier tipo de regla compatible con el análisis basado en el tiempo.

Intervalos de tiempo

Nombre	Descripción
Work time	Weekdays 8:00-17:00
Off-work	Evenings & weekends

Agregar

Editar

Eliminar

Aceptar

Cancelar

Para crear un intervalo de tiempo, realice los pasos siguientes:

Puede definir un único intervalo de tiempo con uno o más periodos de tiempo basados en días o en horas. Cuando se cree el intervalo de tiempo, se mostrará en el menú desplegable **Aplicar durante** en la [ventana Editor de reglas de control de dispositivos](#) o en la [ventana Editor de reglas de control de acceso web](#).

La característica Windows Update es un componente importante de protección de los usuarios de software malicioso, por eso es fundamental que instale las actualizaciones de Microsoft Windows en cuanto se publiquen. ESET Endpoint Security le informa sobre las actualizaciones que le faltan, según el nivel que haya especificado. Están disponibles los siguientes niveles:

- **Actualizaciones críticas:** solo se ofrecerá la descarga de actualizaciones críticas.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios. La ventana de actualizaciones del sistema se mostrará después de la verificación del estado con el servidor de actualización. Por tanto, es posible que la información de actualización del sistema no esté disponible inmediatamente después de guardar los cambios.

Intervalo de comprobación de la licencia

ESET Endpoint Security necesita conectarse a los servidores de ESET de manera automática. Para cambiar este ajuste, diríjase a **Configuración avanzada (F5) > Herramientas > Licencia**. De forma predeterminada, **Intervalo de comprobación** se ajusta en **Automático** y el servidor de licencias de ESET comprueba el producto varias veces cada hora. Si el tráfico de red aumenta, cambie el ajuste a **Limitado** para reducir la sobrecarga. Si se selecciona **Limitado**, ESET Endpoint Security contacta con el servidor de licencias una vez al día o cuando el ordenador se reinicia.



Importante

Si el ajuste **Intervalo de comprobación** está ajustado en **Limitado**, todos los cambios relacionados con la licencia efectuados mediante ESET Business Account/ESET MSP Administrator pueden tardar hasta un día en aplicarse a la configuración de ESET Endpoint Security.

Interfaz de usuario

En la sección **Interfaz de usuario** es posible configurar el comportamiento de la interfaz gráfica de usuario (GUI) del programa.

La herramienta [Elementos de la interfaz del usuario](#) le permite ajustar el aspecto visual del programa y los efectos utilizados.

Si desea disponer del máximo nivel de seguridad del software de seguridad, utilice la herramienta [Configuración de acceso](#) para impedir los cambios no autorizados.

Configurando [Alertas y cuadros de mensajes](#) y [Notificaciones](#) puede cambiar el comportamiento de las alertas de detección y de las notificaciones del sistema. Pueden personalizarse según sus necesidades.

Si elige la opción de no mostrar algunas notificaciones, estas se mostrarán en el área **Elementos de la interfaz del usuario > Estados de la aplicación**. Aquí puede comprobar su estado o, si lo desea, impedir la visualización de estas notificaciones.

La opción [Integración en el menú contextual](#) aparece al hacer clic con el botón derecho en el objeto seleccionado. Utilice esta herramienta para integrar elementos de control de ESET Endpoint Security en el menú contextual.

[El Modo de presentación](#) es útil para usuarios que deseen trabajar con una aplicación sin la interrupción de ventanas emergentes, tareas programadas y cualquier componente que cargue el procesador y la memoria RAM.

Consulte también [Cómo minimizar la interfaz de usuario de ESET Endpoint Security](#) (útil para entornos administrados).

Elementos de la interfaz del usuario

Las opciones de configuración de la interfaz de usuario de ESET Endpoint Security le permiten ajustar el entorno de trabajo según sus necesidades. Estas opciones de configuración están disponibles en la sección **Interfaz de usuario > Elementos de la interfaz del usuario** del árbol de configuración avanzada de ESET Endpoint Security.

En la sección **Elementos de la interfaz del usuario** puede ajustar el entorno de trabajo. Utilice el menú desplegable **Modo de inicio** para seleccionar uno de los siguientes modos de inicio de la interfaz gráfica de usuario (GUI):

Completo: se muestra la GUI completa.

Mínimo: la GUI se está ejecutando, pero el usuario solo ve las notificaciones.

Manual: la GUI no se abre automáticamente al iniciar sesión; cualquier usuario puede abrirla de forma manual.

Silencioso: no se muestran notificaciones ni alertas. Solo el administrador puede abrir la GUI. Este modo puede resultar útil en entornos administrados o cuando necesita ahorrar recursos del sistema.



Nota

cuando se seleccione el modo de inicio de GUI Mínimo y se reinicie el ordenador las notificaciones se mostrarán, pero la interfaz gráfica no. Para volver al modo de interfaz gráfica de usuario completa, ejecute la interfaz gráfica desde el menú Inicio en **Todos los programas > ESET > ESET Endpoint Security** como administrador, o hágalo desde ESET Security Management Center utilizando una directiva.

Si desea desactivar la pantalla inicial de ESET Endpoint Security, anule la selección de **Mostrar pantalla inicial con la carga del sistema**.

Si desea que ESET Endpoint Security reproduzca un sonido cuando se produzcan sucesos importantes durante un análisis, por ejemplo al detectar una amenaza o al finalizar el análisis, seleccione **Usar señal acústica**.

Integrar en el menú contextual: integra los elementos de control de ESET Endpoint Security en el menú contextual.

Estados

Estados de la aplicación: haga clic en el botón **Editar** para administrar (desactivar) los estados que se muestran en el menú **Estado de protección** del menú principal.

Información de licencia

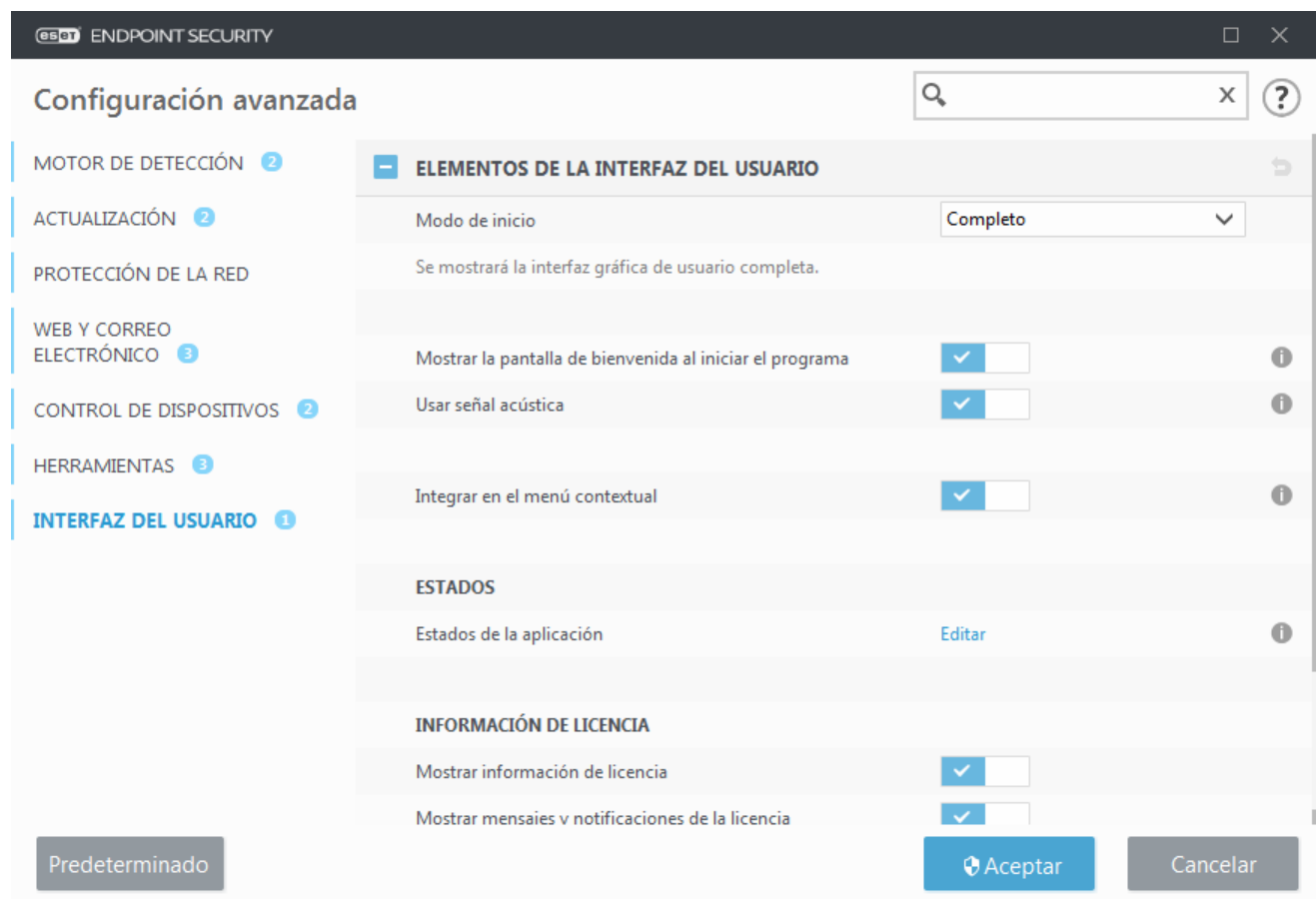
Mostrar información de licencia: cuando esta opción esté desactivada, no se mostrará la fecha de caducidad de la licencia en **Estado de protección** ni en la pantalla **Ayuda y soporte**.

Mostrar mensajes y notificaciones de la licencia: cuando esta opción está desactivada, las notificaciones y los mensajes solo se mostrarán cuando la licencia caduque.



Nota

en las instancias de ESET Endpoint Security activadas con licencia MSP, los ajustes de información de la licencia se aplican pero no son accesibles.



Estados de la aplicación

Para ajustar los estados en el producto en el primer panel de ESET Endpoint Security, diríjase a **Interfaz de usuario** > **Elementos de la interfaz de usuario** > **Estados de la aplicación** en el árbol de configuración avanzada de ESET Endpoint Security.

Se mostrarán los estados de aplicación seleccionados

Nombre	Mostrar
ACTUALIZACIÓN	
Actualización disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
Configuración de actualización incorrecta	<input checked="" type="checkbox"/>
El Motor de detección no está actualizado	<input checked="" type="checkbox"/>
Error de actualización de los módulos	<input checked="" type="checkbox"/>
Error de actualización de los módulos (problema de conexión)	<input checked="" type="checkbox"/>
La actualización del módulo se ha suspendido temporalmente	<input checked="" type="checkbox"/>
No hay actualizaciones regulares programadas	<input checked="" type="checkbox"/>
ANTIVIRUS	
Anti-Stealth está desactivado	<input checked="" type="checkbox"/>
Anti-Stealth no está operativo	<input checked="" type="checkbox"/>
La protección antivirus no está operativa	<input checked="" type="checkbox"/>

Aceptar Cancelar

Active o desactive los estados de aplicación que se mostrarán o no. Por ejemplo, cuando pone en pausa la protección antivirus y antiespía o cuando activa el modo de presentación. El estado de una aplicación también se muestra cuando no se ha activado el producto o si la licencia ha caducado. Este ajuste puede modificarse a través de [Políticas de ESET Security Management Center](#).

Configuración de acceso

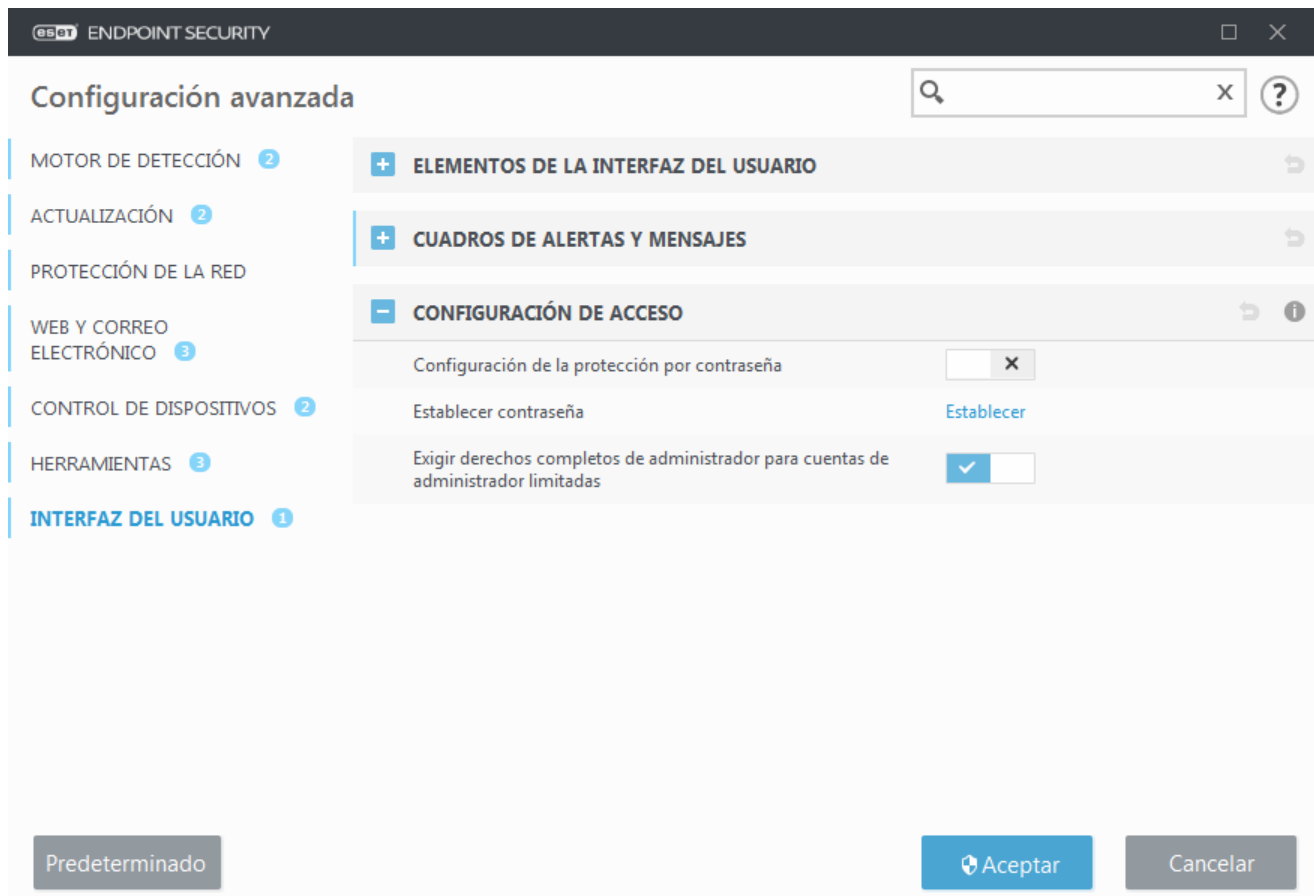
Para ofrecer la máxima seguridad a su sistema, es esencial que ESET Endpoint Security se haya configurado correctamente. Una configuración incorrecta puede provocar la pérdida de datos importantes. Para evitar modificaciones no autorizadas, los parámetros de configuración de ESET Endpoint Security se pueden proteger mediante contraseña.

Entornos administrados

El administrador puede crear una política para proteger la configuración de ESET Endpoint Security con una contraseña en los ordenadores cliente conectados. Para crear una política nueva, consulte [Configuración protegida con contraseña](#).

No administrado

La configuración para la protección con contraseña se encuentra en **Configuración avanzada (F5)** en **Interfaz del usuario > Configuración del acceso**.



Configuración de la protección por contraseña: indique la configuración de la contraseña. Haga clic para abrir la ventana de configuración de contraseña.

Para configurar o cambiar una contraseña para proteger los parámetros de configuración, haga clic en **Definir**.

Exigir derechos completos de administrador para cuentas de administrador limitadas: mantenga esta opción activa para solicitar al usuario actual (si no tiene derechos de administrador) que introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador al modificar determinados parámetros del sistema (parecido al UAC en Windows Vista). Entre estas modificaciones se incluye la desactivación de los módulos de protección y del cortafuegos.

Solo para Windows XP:

Exigir derechos de administrador (sistema sin soporte UAC): active esta opción para que ESET Endpoint Security solicite las credenciales de administrador.

Contraseña de Configuración avanzada

Debe definir una nueva contraseña para proteger los parámetros de configuración de ESET Endpoint Security con el fin de evitar modificaciones no autorizadas.

Entornos administrados

El administrador puede crear una política para proteger la configuración de ESET Endpoint Security con una contraseña en los ordenadores cliente conectados. Para crear una política nueva, consulte [Configuración protegida con contraseña](#).

No administrado

Si desea cambiar una contraseña:

1. Escriba la contraseña anterior en el campo **Contraseña anterior**.
2. Escriba la nueva contraseña en los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Esta contraseña será necesaria para realizar modificaciones futuras en ESET Endpoint Security.

Si olvida su contraseña, puede restaurar el acceso a la configuración avanzada.

- [Restaurar con el método "Restaurar contraseña" \(versión 7.1 y posteriores\)](#)
- [Restaurar con la herramienta de desbloqueo de ESET \(versión 7.0 y anteriores\)](#)

[Haga clic aquí si ha olvidado su clave de licencia emitida por ESET](#), la fecha de caducidad de su licencia o cualquier otra información de la licencia de ESET Endpoint Security.

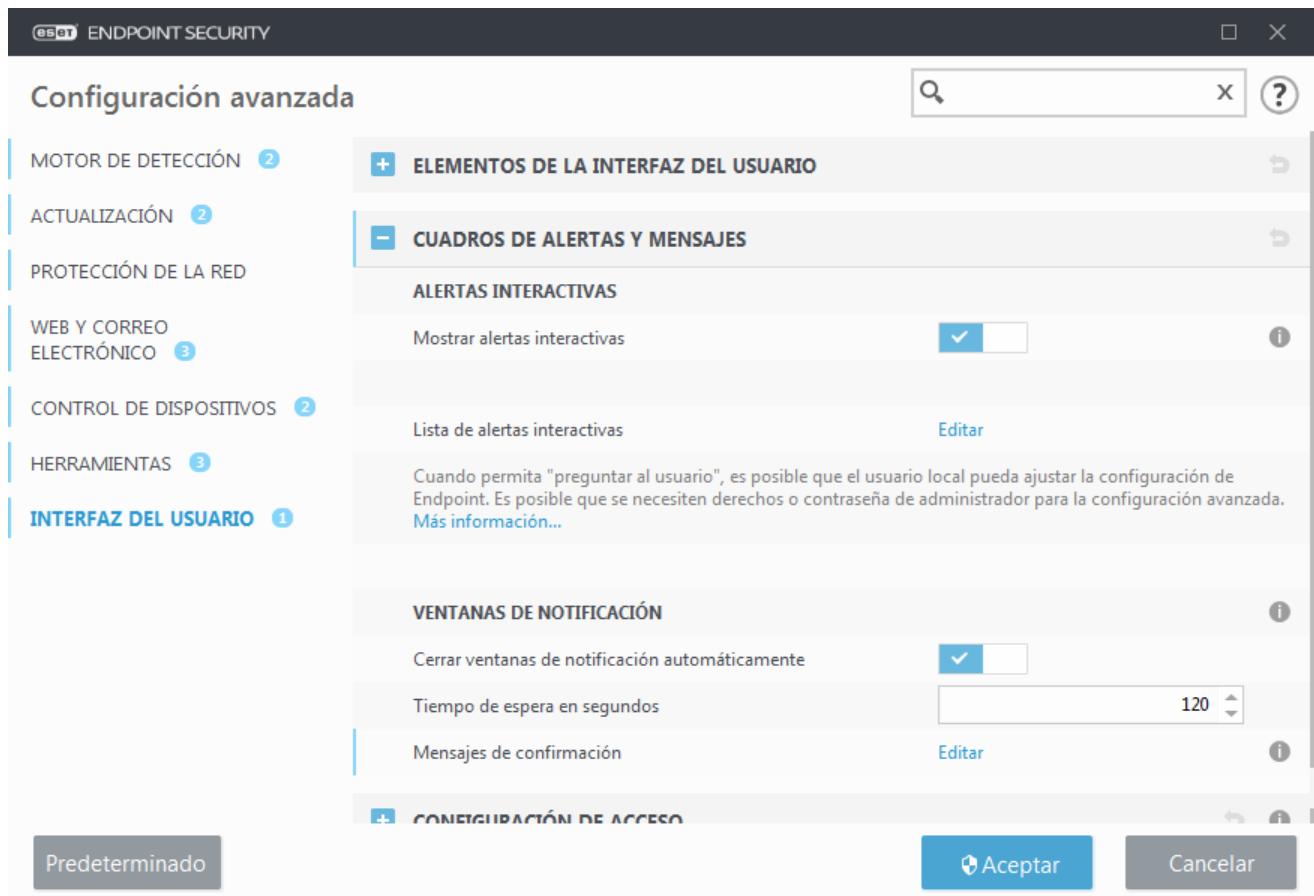
Cuadros de alertas y mensajes



¿Busca información sobre alertas y notificaciones habituales?

- [Amenaza detectada](#)
- [La dirección se ha bloqueado](#)
- [El producto no está activado](#)
- [Actualización disponible](#)
- [La información de actualización no es consistente](#)
- [Solución de problemas para el mensaje "Error de actualización de los módulos"](#)
- ["Archivo dañado" o "No se pudo cambiar el nombre del archivo"](#)
- [El certificado del sitio web se ha revocado](#)
- [Amenaza de red bloqueada](#)

La sección **Cuadros de alertas y mensajes** (antes **Alertas y notificaciones**) de **Interfaz de usuario** le permite configurar cómo gestiona ESET Endpoint Security las detecciones cuando un usuario debe tomar una decisión (por ejemplo, sitios web que pueden ser de phishing).



Alertas interactivas

Cuando se encuentra una detección o se requiere la intervención del usuario, se muestran ventanas de alerta interactiva.

Mostrar alertas interactivas

ESET Endpoint Security versión 7.2 y posteriores:

- A los usuarios no administrados les recomendamos dejar el ajuste predeterminado de esta opción (activada).
- Los usuarios administrados deben dejar activado este ajuste y seleccionar una acción predefinida para los usuarios de [Lista de alertas interactivas](#).

Si se desactiva **Mostrar alertas interactivas**, se ocultarán todas las ventanas de alerta y los cuadros de diálogo del navegador. Se seleccionará automáticamente una acción predeterminada predefinida (por ejemplo, los "sitios web que pueden ser de phishing" se bloquearán).

ESET Endpoint Security versión 7.1 y anteriores:

El nombre de este ajuste es **Mostrar alertas** y no es posible personalizar acciones predefinidas para ventanas específicas de alertas interactivas.

Notificaciones en el escritorio

Las [notificaciones del escritorio](#) y los globos de sugerencias son solo informativos y no requieren interacción del usuario. La sección **Notificaciones en el escritorio** se movió a **Herramientas > Notificaciones** en Configuración

avanzada (versión 7.1 y posteriores).

Cuadros de mensajes

Para cerrar las ventanas emergentes automáticamente después de un período de tiempo determinado, seleccione la opción **Cerrar ventanas de notificación automáticamente**. Si no se cierran de forma manual, las ventanas de alerta se cerrarán automáticamente cuando haya transcurrido el período de tiempo especificado.

Mensajes de confirmación: muestra una [lista de mensajes de confirmación](#) que se pueden seleccionar para que se muestren o no.

Alertas interactivas

Esta sección resume varias ventanas de alertas interactivas que ESET Endpoint Security mostrará antes de que se realice ninguna acción.

Para ajustar el comportamiento de las alertas interactivas configurables, vaya a **Interfaz de usuario > Cuadros de alertas y mensajes > Lista de alertas interactivas** del árbol de configuración avanzada de ESET Endpoint Security y haga clic en **Editar**.



Objetivo

Útil en entornos administrados en los que el administrador puede cancelar la selección de **Preguntar al usuario** en todas partes y seleccionar una acción predefinida aplicada cuando se muestran ventanas de alertas interactivas. Consulte también los [estados de la aplicación](#) en el producto.

Seleccionar qué alerta interactiva se mostrará ?

Nombre	Preguntar al usuario	Acción aplicada cuando no se muestra
Medios extraíbles		
Se detectó un nuevo dispositivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mostrar las opciones de análisis
Protección de la red		
Acceso a la red bloqueado	<input checked="" type="checkbox"/>	Ninguno
Comunicación de red bloqueada	<input checked="" type="checkbox"/>	Bloquear
Amenaza de red bloqueada	<input checked="" type="checkbox"/>	Bloquear
Alertas del navegador web		
Se encontró contenido potencialmente indeseable	<input checked="" type="checkbox"/>	Bloquear
Sitio web bloqueado debido a phishing	<input checked="" type="checkbox"/>	Bloquear

Aceptar **Cancelar**

Consulte otras secciones de ayuda que hacen referencia a una ventana específica de alerta interactiva:

Unidades extraíbles

- [Se detectó un nuevo dispositivo](#)

Protección de la red

- [Acceso a la red bloqueado](#) se muestra cuando se activa la tarea del cliente **Aislar ordenador de la red** de esta estación de trabajo desde ESMC.
- [Comunicación de red bloqueada](#)
- [Amenaza de red bloqueada](#)

Alertas del navegador web

- [Se encontró contenido potencialmente indeseable](#)
- [Sitio web bloqueado debido a phishing](#)

Ordenador

La presencia de estas alertas cambiará la interfaz de usuario a naranja:

- [Reiniciar el ordenador \(obligatorio\)](#)
- [Reiniciar el ordenador \(recomendado\)](#)



Limitaciones

Las alertas interactivas no contienen ventanas interactivas de Motor de detección, HIPS o Cortafuegos, pues su comportamiento se puede configurar individualmente en la característica específica.

Mensajes de confirmación

Para ajustar los mensajes de confirmación, diríjase a **Interfaz de usuario > Alertas y cuadros de mensajes > Mensajes de confirmación** en el árbol de configuración avanzada de ESET Endpoint Security y haga clic en **Editar**.

Se mostrarán los mensajes seleccionados ?

- ☒ Mostrar cuadros de diálogo de confirmación del producto para Windows Live Mail
- ☒ Mostrar cuadros de diálogo de confirmación del producto para el cliente de correo electrónico Outlook
- ☒ Mostrar cuadros de diálogo de confirmación del producto para los clientes de correo electrónico Outlook Express y Windows Mail
- ☒ Mostrar notificaciones del resultado del procesamiento Antispam
- ☒ Mostrar notificaciones del resultado del procesamiento Antispam para los clientes de correo electrónico
- ☒ Preguntar antes de abandonar todas las amenazas encontradas sin desinfectar en una ventana de alerta
- ☐ Preguntar antes de descartar la configuración en Configuración avanzada
- ☒ Preguntar antes de ejecutar una tarea programada
- ☒ Preguntar antes de eliminar los registros de ESET SysInspector
- ☒ Preguntar antes de eliminar todos los historiales de registro

Aceptar **Cancelar**

En este cuadro de diálogo se muestran los mensajes de confirmación que mostrará ESET Endpoint Security antes de que se realice cualquier acción. Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación disponible junto a cada mensaje de confirmación para permitirlo o desactivarlo.

Error de conflicto de configuración avanzada

Este error se puede producir si algún componente (p. ej., HIPS o Cortafuegos) y el usuario crean las reglas en modo de aprendizaje o interactivo al mismo tiempo.



Importante

Se recomienda cambiar el modo de filtrado al **modo automático** predeterminado si quiere crear sus propias reglas. Más información acerca del [modo de aprendizaje de ESET Cortafuegos](#). Más información acerca de [HIPS y los modos de filtrado de HIPS](#).

Es necesario reiniciar

Si las máquinas del punto de conexión reciben la alerta roja "Es necesario reiniciar", puede desactivar la visualización de las alertas.

Para desactivar las alertas "Es necesario reiniciar" o "Se recomienda reiniciar", siga los pasos que se indican a continuación:

1. Pulse la tecla **F5** para acceder a Configuración avanzada y despliegue la sección **Cuadros de alertas y mensajes**.
2. Haga clic en **Editar** junto a **Lista de alertas interactivas**. En la sección **Ordenador**, desmarque las casillas de verificación situadas junto a **Reiniciar el ordenador (obligatorio)** y **Reiniciar el ordenador (recomendado)**.

Select which interactive alert will be displayed

Name	Ask user	Action applied when not displayed
+ Removable media		
+ Network protection		
+ Web browser alerts		
- Computer		
Restart computer (required)	<input type="checkbox"/>	None
Restart computer (recommended)	<input type="checkbox"/>	None

OK Cancel

3.Haga clic en **Aceptar** para guardar sus cambios en las dos ventanas abiertas.

4.Las alertas ya no aparecerán en la máquina del punto de conexión.

5.(opcional) Para desactivar el estado de la aplicación en la ventana del programa principal de ESET Endpoint Security, en la [ventana Estados de la aplicación](#), desmarque las casillas de verificación situadas junto a **Es necesario reiniciar el ordenador** y **Es recomendable reiniciar el ordenador**.

Selected application statuses will be displayed

Name	Show
- DEVICE CONTROL	
Device control is not fully functional	<input checked="" type="checkbox"/>
Device control is paused	<input checked="" type="checkbox"/>
- GENERAL	
Computer restart recommended	<input type="checkbox"/>
Computer restart required	<input type="checkbox"/>
ESET LiveGrid® is disabled	<input checked="" type="checkbox"/>
ESET LiveGrid® is not accessible	<input checked="" type="checkbox"/>
Policy override active	<input checked="" type="checkbox"/>
Presentation mode is enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Settings password has to be updated	<input checked="" type="checkbox"/>
Windows updates available	<input checked="" type="checkbox"/>

OK Cancel

Se recomienda reiniciar

Si las máquinas del punto de conexión reciben la alerta amarilla "Se recomienda reiniciar", puede desactivar la visualización de las alertas.

Para desactivar las alertas "Es necesario reiniciar" o "Se recomienda reiniciar", siga los pasos que se indican a continuación:

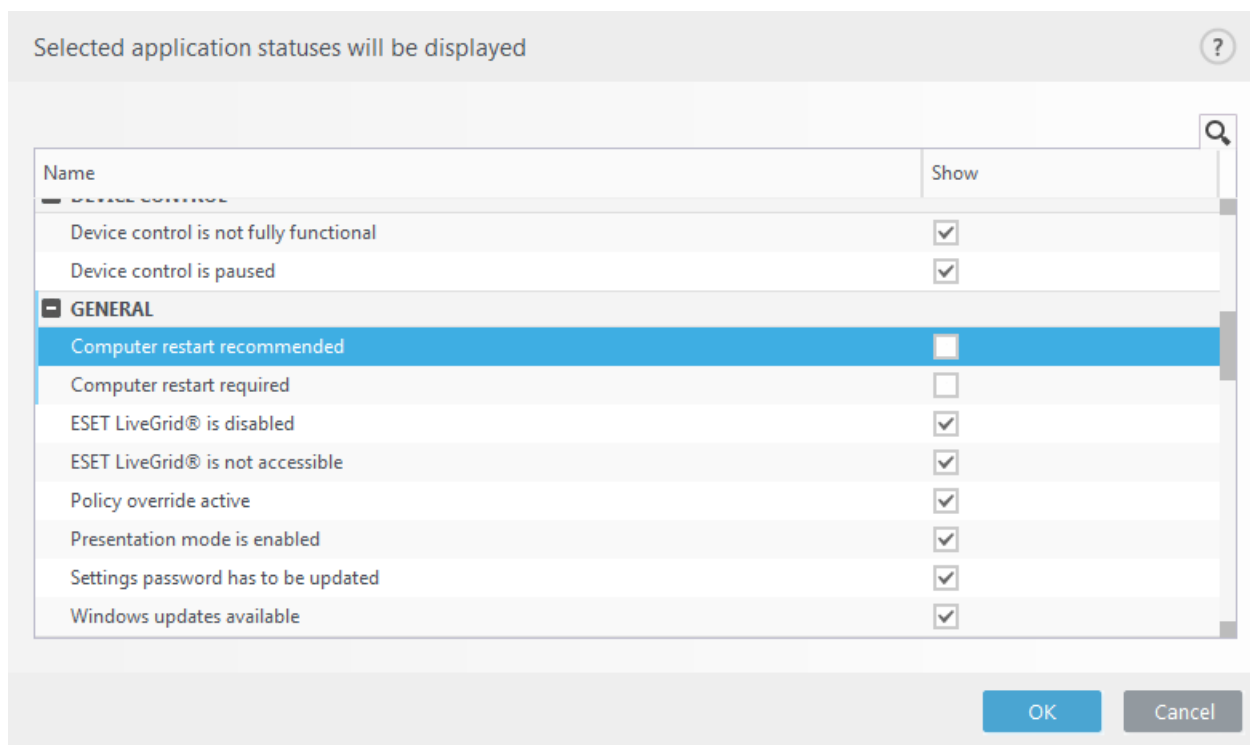
1. Pulse la tecla **F5** para acceder a Configuración avanzada y despliegue la sección **Cuadros de alertas y mensajes**.
2. Haga clic en **Editar** junto a **Lista de alertas interactivas**. En la sección **Ordenador**, desmarque las casillas de verificación situadas junto a **Reiniciar el ordenador (obligatorio)** y **Reiniciar el ordenador (recomendado)**.

Select which interactive alert will be displayed

Name	Ask user	Action applied when not displayed
+ Removable media		
+ Network protection		
+ Web browser alerts		
- Computer		
Restart computer (required)	<input type="checkbox"/>	None
Restart computer (recommended)	<input type="checkbox"/>	None

OK Cancel

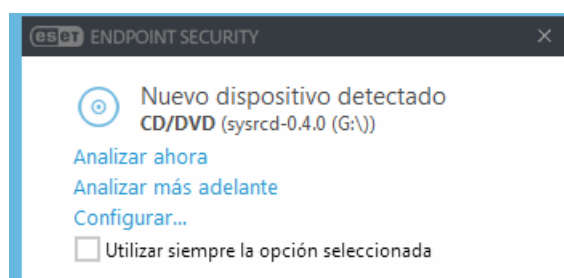
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus cambios en las dos ventanas abiertas.
4. Las alertas ya no aparecerán en la máquina del punto de conexión.
5. (opcional) Para desactivar el estado de la aplicación en la ventana del programa principal de ESET Endpoint Security, en la [ventana Estados de la aplicación](#), desmarque las casillas de verificación situadas junto a **Es necesario reiniciar el ordenador** y **Es recomendable reiniciar el ordenador**.



Unidades extraíbles

ESET Endpoint Security permite analizar los medios extraíbles (CD, DVD, USB, etc.) de forma automática. Esto puede ser útil cuando el administrador del ordenador quiere impedir que los usuarios utilicen medios extraíbles con contenido no solicitado.

Cuando se inserta un medio extraíble y se establece **Mostrar las opciones de análisis** en ESET Endpoint Security, aparece la siguiente ventana:



Opciones de este cuadro de diálogo:

- **Analizar ahora:** activa el análisis del medio extraíble.
- **Analizar más adelante:** el análisis del medio extraíble se pospone.
- **Configuración:** abre la sección **Configuración avanzada**.
- **Utilizar siempre la opción seleccionada:** cuando se seleccione esta opción, se realizará la misma acción la próxima vez que se introduzca un medio extraíble.

Además, ESET Endpoint Security presenta funciones de control de dispositivos, lo que le permite definir reglas para el uso de dispositivos externos en un ordenador dado. Encontrará más detalles sobre el control de dispositivos en la sección [Control de dispositivos](#).

ESET Endpoint Security 7.2 y posteriores

Para acceder a la configuración del análisis de medios extraíbles, abra Configuración avanzada (F5) > **Interfaz de usuario** > **Cuadros de alertas y mensajes** > **Alertas interactivas** > **Lista de alertas interactivas** > **Modificar** > **Se detectó un nuevo dispositivo**.

Si **Preguntar al usuario** no está seleccionado, seleccione la acción que desea realizar al insertar un medio extraíble en un ordenador:

- **No analizar:** no se realizará ninguna acción y no se abrirá la ventana **Nuevo dispositivo detectado**.
- **Análisis automático del dispositivo:** se realizará un análisis del ordenador del medio extraíble insertado.
- **Mostrar las opciones de análisis:** abre la sección de configuración **Alertas interactivas**.


ESET Endpoint Security 7.1 y anteriores

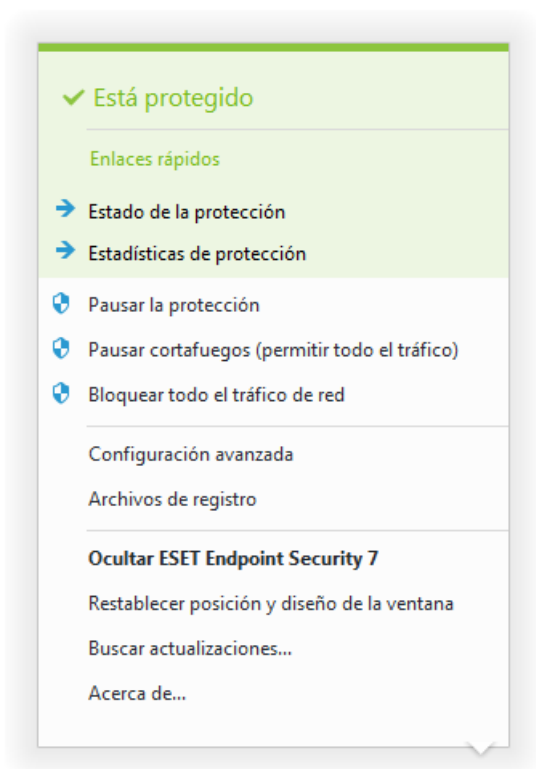
Para acceder a los ajustes para el análisis de medios extraíbles, abra Configuración avanzada (F5) > **Motor de detección** > **Análisis de malware** > **Medios extraíbles**.

Acción que debe efectuarse cuando se inserten medios extraíbles: seleccione la acción predeterminada que se realizará cuando se inserte un medio extraíble en el ordenador (CD, DVD o USB). Elija la acción deseada al insertar un medio extraíble en un ordenador:

- **No analizar:** no se realizará ninguna acción y no se abrirá la ventana **Nuevo dispositivo detectado**.
- **Análisis automático del dispositivo:** se realizará un análisis del ordenador del medio extraíble insertado.
- **Mostrar las opciones de análisis:** abre la sección de configuración de **medios extraíbles**.

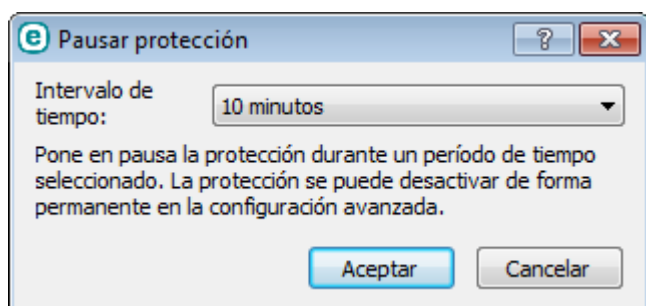
Icono en la bandeja del sistema

Algunas de las opciones y características de configuración más importantes están disponibles al hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de la bandeja del sistema .



Pausar protección: muestra el cuadro de diálogo de confirmación que desactiva el [Motor de detección](#), que protege contra ataques gracias al control de la comunicación realizada mediante archivos, por Internet y a través del correo electrónico.

En el menú desplegable **Intervalo de tiempo** se indica el periodo de tiempo durante el que estará desactivada la protección.



Pausar cortafuegos (permitir todo el tráfico): pone el cortafuegos en un estado inactivo. Consulte [Red](#) para obtener más información.

Bloquear todo el tráfico de red: el cortafuegos bloqueará todo el tráfico de Internet y de la red, tanto el entrante como el saliente. Puede activarlo de nuevo al hacer clic en **Detener bloqueo de todo el tráfico de red**.

Configuración avanzada: seleccione esta opción para acceder al árbol de **Configuración avanzada**. También puede acceder a Configuración mediante la tecla F5 o desde **Configuración > Configuración avanzada**.

Archivos de registro: los [archivos de registro](#) contienen información acerca de todos los sucesos importantes del programa y proporcionan información general sobre las amenazas detectadas.

Abrir ESET Endpoint Security: abre la ventana principal del programa de ESET Endpoint Security desde el icono de la bandeja.

Restablecer posición y diseño de la ventana: esta opción restablece el tamaño y la posición predeterminados de la ventana de ESET Endpoint Security.

Buscar actualizaciones....: inicia la actualización de los módulos del programa para garantizar su nivel de protección contra el código malicioso.

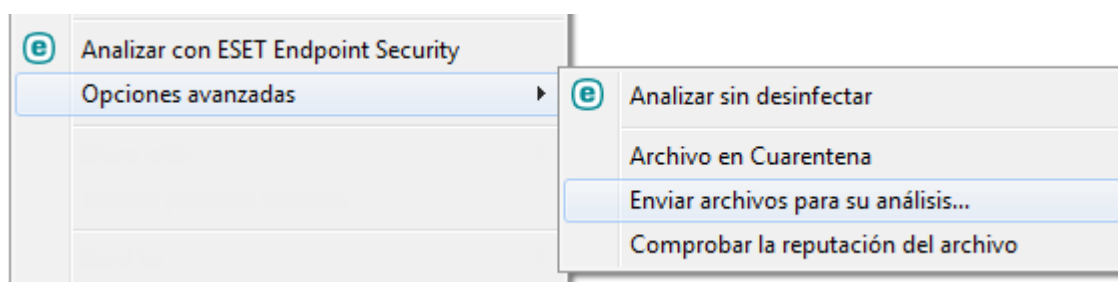
Acerca de: contiene información del sistema y detalles acerca de la versión instalada de ESET Endpoint Security, así como de los módulos del programa instalados y la fecha de caducidad de la licencia. Al final de la página encontrará información sobre el sistema operativo y los recursos del sistema.

Menú contextual

El menú contextual aparece al hacer clic con el botón derecho en un objeto (archivo). En el menú se muestra una lista de todas las acciones que se pueden realizar en un objeto.

Es posible integrar elementos de control de ESET Endpoint Security en el menú contextual. En el árbol de configuración avanzada se proporciona una opción de configuración para esta funcionalidad, en **Interfaz de usuario > Elementos de la interfaz del usuario**.

Integrar en el menú contextual: integra los elementos de control de ESET Endpoint Security en el menú contextual.



Ayuda y asistencia técnica

ESET Endpoint Security contiene herramientas de resolución de problemas e información de soporte que le ayudará a solucionar los problemas que se encuentre.

Ayuda

Buscar en la base de conocimientos de ESET: la [base de conocimiento de ESET](#) contiene respuestas a las preguntas más frecuentes y posibles soluciones a diferentes problemas. La actualización periódica por parte de los especialistas técnicos de ESET convierte a esta base de conocimientos en la herramienta más potente para resolver diversos problemas.

Abrir la ayuda: haga clic en este enlace para abrir las páginas de ayuda de ESET Endpoint Security.

Encontrar una solución rápida: haga clic en este vínculo para buscar soluciones a los problemas más frecuentes. Es recomendable que lea esta sección antes de ponerse en contacto con el equipo de soporte técnico.

Soporte técnico

Enviar una solicitud de soporte: si no encuentra respuesta a su problema, puede usar este formulario del sitio web de ESET para ponerse rápidamente en contacto con nuestro departamento de soporte técnico.

Detalles para el servicio de soporte técnico: cuando se le solicite, puede copiar y enviar información al servicio de soporte técnico de ESET (como, por ejemplo, nombre del producto, versión del producto, sistema operativo y tipo de procesador).

Herramientas de soporte

Enciclopedia de amenazas: es un enlace a la enciclopedia de amenazas de ESET, que contiene información sobre los peligros y los síntomas de diferentes tipos de amenaza.

Historial del Motor de detección: enlaces al radar de virus de ESET, que contiene información sobre cada versión de la base de detección de ESET (conocida anteriormente como "base de firmas de virus").

ESET Log Collector: vínculo al artículo de la [base de conocimiento de ESET](#), donde puede descargar ESET Log Collector, aplicación que recopila información y registros de un ordenador automáticamente para ayudar a resolver problemas con mayor rapidez. Si desea obtener más información, consulte la guía del usuario de [ESET Log Collector](#) en línea.

Limpiador especializado ESET: herramientas de eliminación para infecciones por código malicioso comunes; para obtener más información, visite este [artículo de la Base de conocimiento de ESET](#).

Información del producto y la licencia

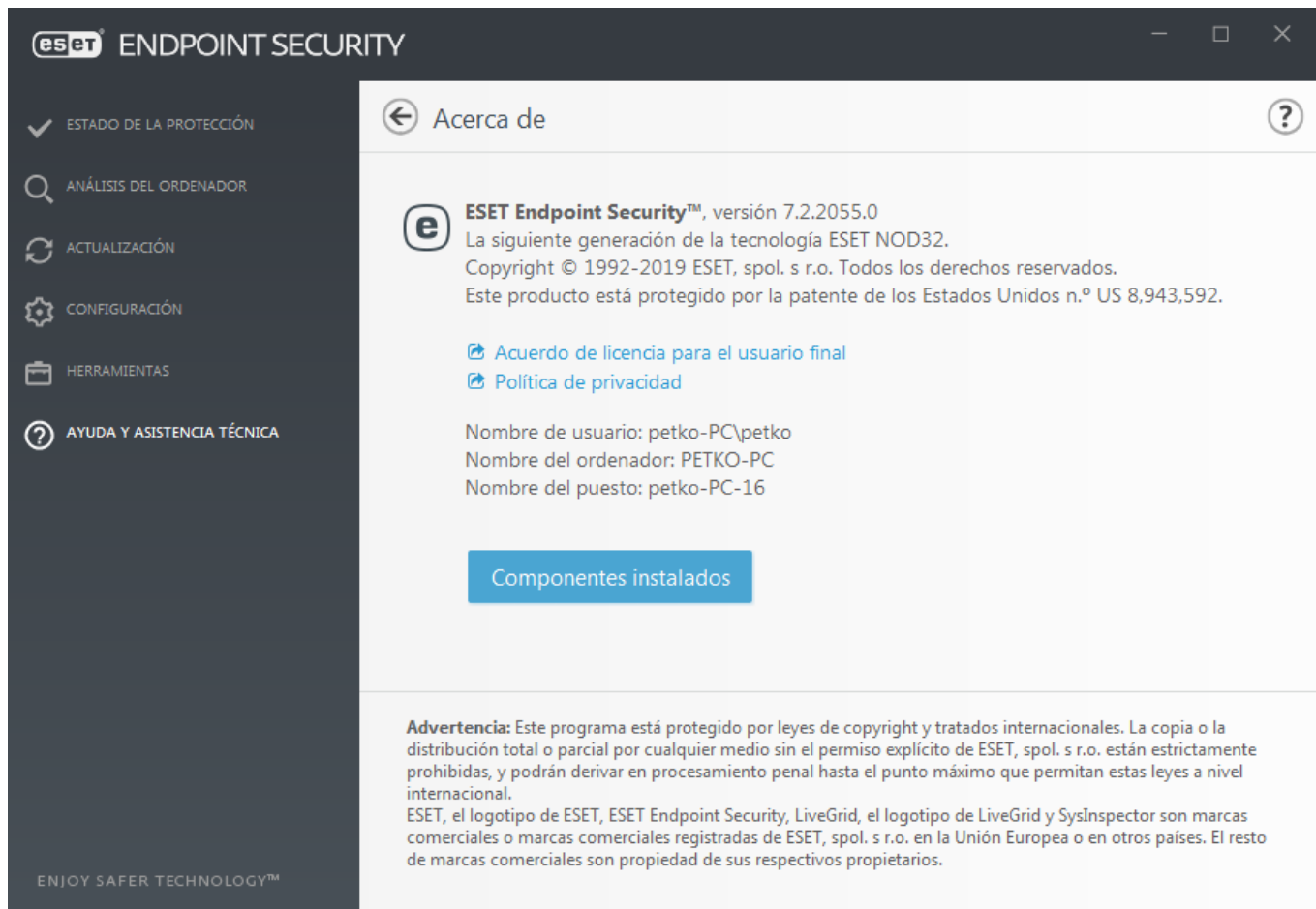
Acerca de ESET Endpoint Security: muestra información sobre su copia de [ESET Endpoint Security](#).

[Activar producto/Cambiar licencia:](#) haga clic para abrir la ventana de activación y activar el producto.

Acerca de ESET Endpoint Security

Esta ventana contiene detalles sobre la versión instalada de ESET Endpoint Security, el sistema operativo y los recursos del sistema.

Haga clic en **Componentes instalados** para ver información sobre la lista de módulos del programa instalados. Para copiar en el portapapeles información sobre los módulos, haga clic en **Copiar**. Esto puede resultarle útil durante la resolución de problemas o cuando se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico.



Enviar datos de configuración del sistema

Con el fin de prestar asistencia con la máxima rapidez y precisión posibles, ESET requiere información sobre la configuración de ESET Endpoint Security, información detallada y de los procesos en ejecución ([Archivo de registro de ESET SysInspector](#)), así como datos del registro. ESET utilizará estos datos solo para prestar asistencia técnica al cliente.

Al enviar el formulario web, también se enviarán a ESET los datos de configuración de su sistema. Seleccione **Enviar siempre esta información** si desea recordar esta acción para este proceso. Si desea enviar el formulario sin datos, haga clic en **No enviar datos** y podrá ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ESET mediante el formulario de soporte en línea.

Este ajuste también puede configurarse en **Configuración avanzada > Herramientas > Diagnóstico > Soporte técnico**.



Nota

si ha optado por enviar los datos del sistema, es necesario cumplimentar y enviar el formulario web o, de lo contrario, no se creará su parte y se perderán los datos de su sistema.

Administrador de perfiles

El administrador de perfiles se utiliza en dos secciones de ESET Endpoint Security: en **Análisis del ordenador** y en **Actualización**.

Análisis del ordenador a petición

Puede guardar sus parámetros de análisis preferidos para próximas sesiones de análisis. Le recomendamos que cree un perfil diferente (con varios objetos de análisis, métodos de análisis y otros parámetros) para cada uno de los análisis que realice con frecuencia.

Para crear un perfil nuevo, abra la ventana Configuración avanzada (F5) y haga clic en **Antivirus > Análisis del ordenador a petición** y, a continuación, en **Modificar** junto a **Lista de perfiles**. En el menú desplegable **Perfil de actualización** se muestra una lista de los perfiles de análisis disponibles. Si necesita ayuda para crear un perfil de análisis que se adecúe a sus necesidades, consulte la sección [Configuración de parámetros del motor ThreatSense](#) para ver una descripción de los diferentes parámetros de la configuración del análisis.



Nota

Supongamos que desea crear su propio perfil de análisis y parte de la configuración de **Análisis del ordenador** es adecuada; sin embargo, no desea analizar los [empaquetadores en tiempo real](#) ni las [aplicaciones potencialmente peligrosas](#) y, además, quiere aplicar la opción **Desinfección estricta**. Introduzca el nombre del nuevo perfil en la ventana **Administrador de perfiles** y haga clic en **Agregar**. Seleccione un perfil nuevo en el menú desplegable **Perfil seleccionado**, ajuste los demás parámetros según sus requisitos y haga clic en **Aceptar** para guardar el nuevo perfil.

Actualización

El editor de perfil de la sección de configuración de actualizaciones permite a los usuarios crear nuevos perfiles de actualización. Cree y utilice sus propios perfiles personalizados (es decir, distintos al predeterminado **Mi perfil**) únicamente si su ordenador utiliza varios medios para conectarse a servidores de actualización.

Por ejemplo, un ordenador portátil que normalmente se conecta a un servidor local (Mirror) de la red local, pero descarga las actualizaciones directamente desde los servidores de actualización de ESET cuando se desconecta de la red local (en viajes de negocios) podría utilizar dos perfiles: el primero para conectarse al servidor local y el segundo, a los servidores de ESET. Una vez configurados estos perfiles, seleccione **Herramientas > Planificador de tareas** y modifique los parámetros de la tarea de actualización. Designe un perfil como principal y el otro, como secundario.

Perfil de actualización: el perfil de actualización utilizado actualmente. Para cambiarlo, seleccione un perfil en el menú desplegable.

Lista de perfiles: cree perfiles de actualización nuevos o quite los actuales.

Accesos directos del teclado

Puede utilizar los siguientes accesos directos del teclado para mejorar la navegación en ESET Endpoint Security:

Accesos directos del teclado	Acción realizada
F1	abre las páginas de ayuda
F5	abre la Configuración avanzada
Up/Down	navegación por los elementos del producto
TAB	mueve el cursor en una ventana

Esc	cierra el cuadro de diálogo activo
Ctrl+U	muestra información sobre la licencia de ESET y su ordenador (detalles para el servicio de soporte técnico)
Ctrl+R	restablece la ventana del producto al tamaño y la posición predeterminados en la pantalla

Diagnóstico

El diagnóstico proporciona volcados de memoria de los procesos de ESET (por ejemplo, ekrrn). Cuando una aplicación se bloquea, se genera un volcado de memoria que puede ayudar a los desarrolladores a depurar y arreglar ESET Endpoint Security problemas diversos.

Haga clic en el menú desplegable situado junto a **Tipo de volcado** y seleccione una de las tres opciones disponibles:

- Seleccione **Desactivar** para desactivar esta característica.
- **Mini** (predeterminado): registra la información mínima necesaria para identificar el motivo del bloqueo inesperado de la aplicación. Este tipo de archivo de volcado puede resultar útil cuando el espacio es limitado, pero dada la poca información que contiene, es posible que el análisis de este archivo no detecte los errores que no estén relacionados directamente con el subproceso que se estaba ejecutando cuando se produjo el problema.
- **Completo**: registra todo el contenido de la memoria del sistema cuando la aplicación se detiene de forma inesperada. Los volcados de memoria completos pueden contener datos de procesos que se estaban ejecutando cuando se generó el volcado.

Directorio de destino: directorio en el que se genera el volcado durante el bloqueo.

Abrir la carpeta de diagnóstico: haga clic en **Abrir** para abrir este directorio en una ventana nueva del *Explorador de Windows*.

Crear volcado de diagnóstico: haga clic en **Crear** para crear archivos de volcado de diagnóstico en el **Directorio de destino**.

Registro avanzado

Activar registro avanzado del motor antispam: registrar todos los sucesos que tienen lugar durante el análisis antispam. Esto puede ayudar a los desarrolladores a diagnosticar y corregir problemas relacionados con el motor antispam de ESET.

Activar registro avanzado de Control de dispositivos: registrar todos los sucesos que tienen lugar en Control de dispositivos. Esto puede ayudar a los desarrolladores a diagnosticar y corregir problemas relacionados con Control de dispositivos.

Activar registro avanzado del núcleo: registra todos los eventos que tienen lugar en el servicio de núcleo de ESET (ekrrn) para poder diagnosticar y resolver problemas (disponible en la versión 7.2 y posteriores).

Activar registro avanzado de licencias: registrar toda la comunicación del producto con los servidores de activación de ESET y ESET Business Account.

Activar registro avanzado de la protección de la red: registrar los datos de red que pasan a través del cortafuegos en formato PCAP. Esto puede ayudar a los desarrolladores a diagnosticar y corregir problemas relacionados con el cortafuegos.

Activar registro avanzado del sistema operativo: se recopilará información adicional sobre el sistema operativo, tal como los procesos en ejecución, la actividad de la CPU, las operaciones del disco, etc. Estos datos pueden ayudar a los desarrolladores a diagnosticar y corregir problemas relacionados con el producto de ESET que se ejecuta en su sistema operativo.

Activar el registro avanzado del filtrado de protocolos: registrar los datos que pasan a través del motor de filtrado de protocolos en formato PCAP. Esto puede ayudar a los desarrolladores a diagnosticar y corregir problemas relacionados con el filtrado de protocolos.

Habilitar el registro avanzado de exploración – Registra los problemas que tienen lugar durante la exploración de archivos y carpetas mediante la exploración del equipo o la protección del sistema de archivos en tiempo real (disponible en la versión 7.2 o posterior).

Activar registro avanzado del motor de actualización: registrar todos los eventos que se producen durante el proceso de actualización. Esto puede ayudar a los desarrolladores a diagnosticar y corregir los problemas relacionados con el motor de actualización.

Activar registro avanzado del Control web: registrar todos los sucesos que tienen lugar en Control parental. Esto puede ayudar a los desarrolladores a diagnosticar y corregir problemas relacionados con el Control parental.

Ubicación de los archivos de registro

Sistema operativo	Directorio de los archivos de registro
Windows Vista y posterior	C:\ProgramData\ESET\ESET Endpoint Security\Diagnostics\
Versiones anteriores de Windows	C:\Documents and Settings\All Users\...

Análisis de línea de comandos

El módulo antivirus de ESET Endpoint Security se puede iniciar manualmente a través de la línea de comandos, con el comando "ecls" o con un archivo por lotes ("bat"). Uso del análisis de línea de comandos ESET:

```
ecls [OPTIONS...] FILES..
```

Los siguientes parámetros y modificadores se pueden utilizar al ejecutar el análisis a petición desde la línea de comandos:

Opciones

/base-dir=CARPETA	cargar módulos desde una CARPETA
/quar-dir=CARPETA	CARPETA de cuarentena
/exclude=MÁSCARA	excluir del análisis los archivos que cumplan MÁSCARA
/subdir	analizar subcarpetas (predeterminado)
/no-subdir	no analizar subcarpetas
/max-subdir-level=NIVEL	máximo nivel de anidamiento para subcarpetas a analizar

/symlink	seguir enlaces simbólicos (predeterminado)
/no-symlink	omitir enlaces simbólicos
/ads	analizar ADS (predeterminado)
/no-ads	no analizar ADS
/log-file=ARCHIVO	registrar salida en ARCHIVO
/log-rewrite	sobrescribir el archivo de salida (predeterminado – agregar)
/log-console	enviar registro a la consola (predeterminado)
/no-log-console	no enviar registro a la consola
/log-all	registrar también los archivos sin infectar
/no-log-all	no registrar archivos sin infectar (predeterminado)
/aind	mostrar indicador de actividad
/auto	analizar y desinfectar automáticamente todos los discos locales

Opciones de análisis

/files	analizar archivos (predeterminado)
/no-files	no analizar archivos
/memory	analizar memoria
/boots	analizar sectores de inicio
/no-boots	no analizar sectores de inicio (predeterminado)
/arch	analizar archivos comprimidos (predeterminado)
/no-arch	no analizar archivos
/max-obj-size=TAMAÑO	analizar solo archivos menores de TAMAÑO megabytes (predeterminado 0 = ilimitado)
/max-arch-level=NIVEL	máxima profundidad de anidamiento para archivos comprimidos (archivos anidados) a analizar
/scan-timeout=LÍMITE	analizar archivos comprimidos durante LÍMITE segundos como máximo
/max-arch-size=TAMAÑO	analizar los archivos dentro de un archivo comprimido solo si su tamaño es inferior a TAMAÑO (predeterminado 0 = ilimitado)
/max-sfx-size=TAMAÑO	analizar solo los archivos en un archivo comprimido de autoextracción si su tamaño es inferior a TAMAÑO megabytes (predeterminado 0 = ilimitado)
/mail	analizar archivos de correo (predeterminado)
/no-mail	no analizar archivos de correo
/mailbox	analizar buzones de correo (predeterminado)
/no-mailbox	no analizar buzones de correo
/sfx	analizar archivos comprimidos de autoextracción (predeterminado)
/no-sfx	no analizar archivos comprimidos de autoextracción
/rtp	analizar empaquetadores en tiempo real (predeterminado)
/no-rtp	no analizar empaquetadores en tiempo real
/unsafe	analizar en busca de aplicaciones potencialmente peligrosas
/no-unsafe	no analizar en busca de aplicaciones potencialmente peligrosas
/unwanted	analizar en busca de aplicaciones potencialmente indeseables
/no-unwanted	no analizar en busca de aplicaciones potencialmente indeseables (predeterminado)
/suspicious	analizar en busca de aplicaciones sospechosas (predeterminado)

/no-suspicious	no analizar en busca de aplicaciones sospechosas
/pattern	usar firmas (predeterminado)
/no-pattern	no usar firmas
/heur	activar heurística (predeterminado)
/no-heur	desactivar heurística
/adv-heur	activar heurística avanzada (predeterminado)
/no-adv-heur	desactivar heurística avanzada
/ext-exclude=EXTENSIONES	excluir EXTENSIONES de archivo del análisis, separándolas por el signo ":" (dos puntos) utilizar el MODO desinfección para objetos infectados
/clean-mode=MODO	Están disponibles las opciones siguientes:
	• none (ninguno): no se realiza la desinfección automática.
	• standard (estándar, predeterminado): ecls.exe intenta desinfectar o eliminar automáticamente los archivos infectados.
	• strict (estricto): ecls.exe intenta desinfectar o eliminar automáticamente los archivos infectados sin la intervención del usuario (no verá una notificación antes de que se eliminen los archivos).
	• rigorous (riguroso): ecls.exe elimina los archivos sin intentar desinfectarlos, sea cual sea el archivo.
/quarantine	• delete (eliminar): ecls.exe elimina los archivos sin intentar desinfectarlos, pero no elimina archivos delicados como los archivos del sistema de Windows.
	copiar archivos infectados (si se han desinfectado) a la carpeta Cuarentena (complementa la acción realizada durante la desinfección)
/no-quarantine	no copiar archivos infectados a cuarentena

Opciones generales

/help	mostrar ayuda y salir
/version	mostrar información sobre la versión y salir
/preserve-time	conservar hora del último acceso

Códigos de salida

0	no se ha detectado ninguna amenaza
1	amenaza detectada y eliminada
10	no se han podido analizar todos los archivos (podrían ser amenazas)
50	amenaza detectada
100	error



Nota

los códigos de salida superiores a 100 significan que no se ha analizado el archivo y que, por lo tanto, puede estar infectado.

CMD de ESET

Se trata de una función que activa comandos de `ecmd` avanzados. Le permite exportar e importar la configuración utilizando la línea de comandos (`ecmd.exe`). Hasta ahora, solo era posible exportar la configuración utilizando la [interfaz gráfica de usuario](#). La configuración de ESET Endpoint Security puede exportarse a un archivo `.xml`.

Si tiene activado ESET CMD, dispone de dos métodos de autorización:

- **Ninguno:** sin autorización. No le recomendamos este método, ya que permite importar configuraciones no firmadas, lo que supone un riesgo.
- **Configuración avanzada de contraseña:** se requiere contraseña para importar una configuración de un archivo `.xml`. Este archivo debe estar firmado (consulte cómo se firma un archivo de configuración `.xml` más adelante). Debe introducirse la contraseña especificada en [Configuración de acceso](#) para poder importar una nueva configuración. Si no ha activado la configuración de acceso, la contraseña no coincide o el archivo de configuración `.xml` no está firmado, la configuración no se importará.

Una vez que ESET CMD esté activado, podrá utilizar la línea de comandos para importar o exportar configuraciones de ESET Endpoint Security. Podrá hacerlo manualmente o crear un script con fines de automatización.



Importante

Para poder utilizar comandos de `ecmd` avanzados, deberá ejecutarlos con privilegios de administrador, o abrir el símbolo del sistema de Windows (`cmd`) utilizando **Ejecutar como administrador**. De lo contrario, se mostrará el mensaje **Error executing command..** Asimismo, a la hora de exportar una configuración, deberá existir una carpeta de destino. El comando de exportación sigue funcionando cuando se desactiva el ajuste ESET CMD.



Nota

Los comandos de `ecmd` avanzados solo pueden ejecutarse de forma local. La ejecución de la tarea de cliente **Ejecutar comando** utilizando ESMC no funcionará correctamente.



Ejemplo

Comando para exportar configuración:
`ecmd /getcfg c:\config\settings.xml`

Comando para importar configuración:
`ecmd /setcfg c:\config\settings.xml`

Cómo firmar un archivo de configuración `.xml`:

1. Descargue el archivo ejecutable [XmlSignTool](#).
2. Abra el símbolo del sistema de Windows (`cmd`) utilizando **Ejecutar como administrador**.
3. Vaya a la ubicación en la que se ha guardado `xmlsigntool.exe`.
4. Ejecute un comando para firmar el archivo de configuración `.xml`; uso: `xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>`.



Importante

El valor del parámetro `/version` depende de su versión de ESET Endpoint Security. Use `/version 2` para la versión 7 y más recientes.

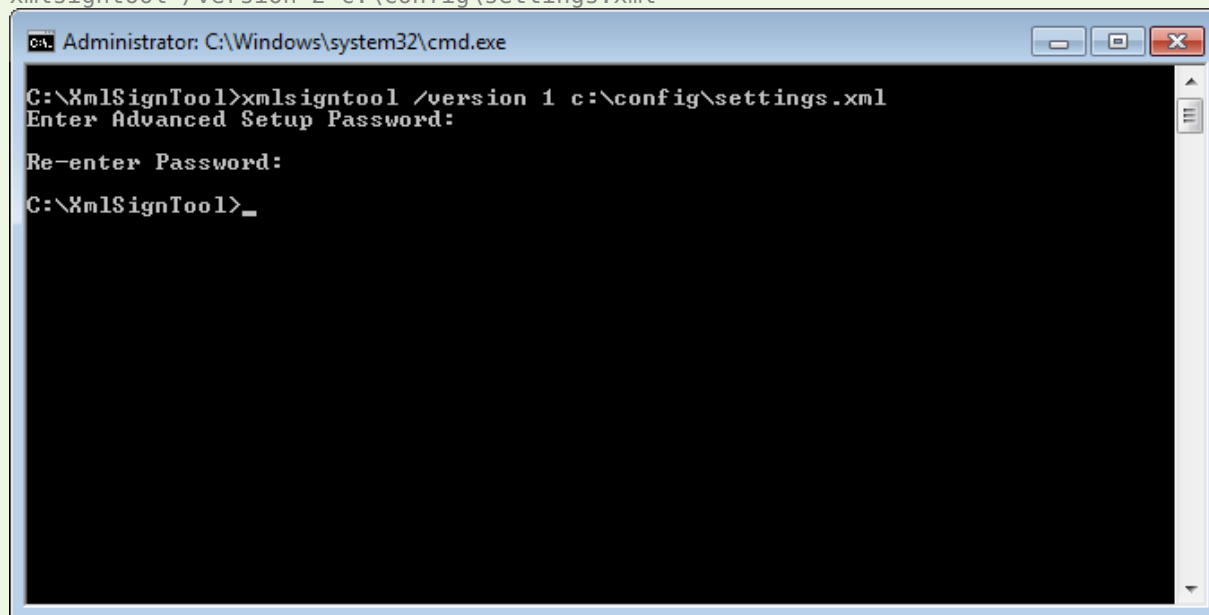
5. Introduzca y vuelva a introducir la contraseña de [Configuración avanzada](#) cuando se lo solicite XmlSignTool. Su archivo de configuración `.xml` ya estará firmado y podrá utilizarse para importar otra instancia de ESET Endpoint Security con ESET CMD utilizando el método de autorización de contraseña.



Ejemplo

Comando para firmar un archivo de configuración exportado:

```
xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml
```



NOTA

Si la contraseña de [Configuración de acceso](#) cambia y desea importar una configuración firmada anteriormente con una contraseña antigua, tendrá que volver a firmar el archivo de configuración `.xml` utilizando la contraseña actual. Esto le permitirá utilizar un archivo de configuración más antiguo sin necesidad de exportarlo a otro equipo que ejecute ESET Endpoint Security antes de la importación.



Advertencia

No se recomienda activar el CMD de ESET sin autorización, ya que hacerlo permitirá importar configuraciones no firmadas. Configure la contraseña en **Configuración avanzada > Interfaz de usuario > Configuración de acceso** para evitar que los usuarios realicen modificaciones no autorizadas.

Lista de comandos de ecmd

Con la tarea de cliente Ejecutar comando mediante ESMC se pueden activar y desactivar temporalmente características de seguridad individuales. Los comandos no anulan los ajustes de las políticas, y los ajustes en pausa volverán a su estado original después de la ejecución del comando o después del reinicio del dispositivo. Para utilizar esta característica, especifique la línea de comandos que desee ejecutar en el campo del mismo nombre.

Revise la lista de comandos para cada característica de seguridad a continuación:

Característica de seguridad	Comando Pausa temporal	Comando Activar
Protección del sistema de archivos en tiempo real	ecmd /setfeature onaccess pause	ecmd /setfeature onaccess enable
Protección de documentos	ecmd /setfeature document pause	ecmd /setfeature document enable
Control del dispositivo	ecmd /setfeature devcontrol pause	ecmd /setfeature devcontrol enable
Modo de presentación	ecmd /setfeature presentation pause	ecmd /setfeature presentation enable
Tecnología Anti-Stealth	ecmd /setfeature antistealth pause	ecmd /setfeature antistealth enable
Cortafuegos personal	ecmd /setfeature firewall pause	ecmd /setfeature firewall enable
Protección contra los ataques de red (IDS)	ecmd /setfeature ids pause	ecmd /setfeature ids enable
Protección contra botnets	ecmd /setfeature botnet pause	ecmd /setfeature botnet enable
Control de acceso web	ecmd /setfeature webcontrol pause	ecmd /setfeature webcontrol enable
Protección del acceso a la Web	ecmd /setfeature webaccess pause	ecmd /setfeature webaccess enable
Protección de clientes de correo electrónico	ecmd /setfeature email pause	ecmd /setfeature email enable
Protección Antispam	ecmd /setfeature antispam pause	ecmd /setfeature antispam enable
Protección Anti-Phishing	ecmd /setfeature antiphishing pause	ecmd /setfeature antiphishing enable

Detección de estado inactivo

Los ajustes de detección de estado inactivo se pueden configurar en **Configuración avanzada**, en **Motor de detección > Análisis de malware > Análisis de estado inactivo > Detección de estado inactivo**. Estos ajustes especifican un activador para el [Análisis de estado inactivo](#), cuando:

- el salvapantallas se está ejecutando,
- el ordenador está bloqueado,
- un usuario cierra sesión.

Utilice los conmutadores de cada estado correspondiente para activar o desactivar los distintos activadores de la detección del estado inactivo.

Importar y exportar configuración

Puede importar o exportar el archivo de configuración .xml de ESET Endpoint Security del menú **Configuración**.

La importación y la exportación de un archivo de configuración son útiles cuando necesita realizar una copia de seguridad de la configuración actual de ESET Endpoint Security para utilizarla en otro momento. La opción de exportación de configuración también es de utilidad para los usuarios que desean utilizar su configuración preferida en varios sistemas, ya que les permite importar fácilmente el archivo .xml para transferir estos ajustes.

Importar la configuración es muy fácil. En la ventana principal del programa, haga clic en **Configuración >**

Importar/exportar configuración y, a continuación, seleccione la opción **Importar configuración**. Introduzca el nombre del archivo de configuración o haga clic en el botón ... para buscar el archivo de configuración que desea importar.

Los pasos para exportar una configuración son muy similares. En la ventana principal del programa, haga clic en **Configuración > Importar/exportar configuración**. Seleccione **Exportar configuración** e introduzca el nombre del archivo de configuración (por ejemplo, *export.xml*). Utilice el navegador para seleccionar la ubicación del ordenador donde desee guardar el archivo de configuración.



Nota


Puede encontrarse con un error al exportar la configuración si no dispone de derechos suficientes para escribir el archivo exportado en el directorio especificado.

Restaurar todos los valores de todas las configuraciones

Haga clic en **Predeterminado** en Configuración avanzada (F5) para restablecer todos los ajustes del programa para todos los módulos. Esto restablecerá los ajustes al estado que habrían tenido tras una nueva instalación.

Consulte también [Importar y exportar configuración](#).

Restaurar todas las opciones de esta sección

Haga clic en la flecha curva  para restaurar los ajustes predeterminados definidos por ESET de todas las opciones de esta sección.

Tenga en cuenta que, al hacer clic en **Restaurar predeterminados**, se perderán todos los cambios realizados.

Restaurar el contenido de las tablas: si está activada, se perderán las reglas, tareas o perfiles que se hayan añadido de forma manual o automática.

Consulte también [Importar y exportar configuración](#).

Error al guardar la configuración

Este mensaje de error indica que la configuración no se guardó correctamente debido a un error.

Esto suele significar que el usuario que intentó modificar los parámetros del programa:

- no tiene suficientes derechos de acceso o no tiene los privilegios necesarios en el sistema operativo para modificar archivos de configuración y el registro del sistema.
> Para realizar las modificaciones deseadas, el administrador del sistema debe iniciar sesión.
- ha activado recientemente Modo de aprendizaje en HIPS o Cortafuegos e intentado realizar cambios en Configuración avanzada.
> Para guardar la configuración y evitar el conflicto de configuración, cierre Configuración avanzada sin guardar e intente realizar los cambios deseados de nuevo.

La segunda causa más común es que el programa ya no funcione correctamente, que esté dañado y, por lo tanto, se deba volver a instalar.

Supervisión y administración remotas

La supervisión y administración remotas (RMM) es el proceso de supervisar y controlar sistemas de software con un agente instalado localmente al que se puede acceder mediante un proveedor de servicios de administración.

ERMM: complemento de ESET para RMM

- La instalación predeterminada de ESET Endpoint Security contiene el archivo `ermm.exe`, que se encuentra en la aplicación Endpoint del directorio:
`C:\Program Files\ESET\ESET Security\ermm.exe`
- `ermm.exe` es una utilidad de línea de comandos diseñada para facilitar la administración de productos para equipos y comunicaciones con cualquier complemento de RMM.
- `ermm.exe` intercambia datos con el complemento de RMM, que se comunica con el agente de RMM vinculado a un servidor de RMM. De manera predeterminada, la herramienta ESET RMM está desactivada.

Recursos adicionales

- [Línea de comandos de ERMM](#)
- [Lista de comandos ERMM JSON](#)
- [Cómo activar supervisión y administración remotasESET Endpoint Security](#)

Complementos de ESET Direct Endpoint Management para soluciones RMM de terceros

RMM Server se ejecuta como servicio en un servidor de terceros. Si desea más información, consulte las siguientes guías del usuario en línea de ESET Direct Endpoint Management:

- Complemento de [ESET Direct Endpoint Management para ConnectWise Automate](#)
- Complemento de [ESET Direct Endpoint Management para DattoRMM](#)
- [ESET Direct Endpoint Management para Solarwinds N-Central](#)
- [ESET Direct Endpoint Management para NinjaRMM](#)

Línea de comandos de ERMM

Remote monitoring management is run using the command line interface. The default ESET Endpoint Security installation contains the file ermm.exe located in the Endpoint application within the directory *c:\Program Files\ESET\ESET Security*.

Run the Command Prompt (cmd.exe) as an Administrator and navigate to the mentioned path. (To open Command Prompt, press Windows button + R on your keyboard, type a cmd.exe into the Run window and press Enter.)

The command syntax is: `ermm context command [options]`

Also note that the log parameters are case sensitive.

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Program Files\ESET\ESET Security>ermm
Invalid arguments.

Usage: eRmm context command [options]

Contexts: get, start, set

Commands for specified contexts with options:
get: get information about products
  application-info: get information about application
  license-info: get information about license
  protection-status: get protection status
  logs: get logs: all, virlog, warnlog, scanlog ...
    -N [--name] arg=all (retrieve all logs) name of log to retrieve
    -S [--start-date] arg start time from which logs should be retrieved (YYYY-MM-DD [HH-mm-SS])
    -E [--end-date] arg end time until which logs should be retrieved (YYYY-MM-DD [HH-mm-SS])
  scan-info: get information about scan
    -I [--id] arg id of scan to retrieve
  configuration: get product configuration
    -F [--file] arg path where configuration file will be saved
    -O [--format] arg=json format of configuration: json, xml
  update-status: get information about update
  activation-status: get information about last activation

start: start task
  scan: Start on demand scan
    -P [--profile] arg scanning profile
    -T [--target] arg scan target
  activation: Start activation
    -K [--key] arg activation key
    -O [--offline] arg path to offline file
    -T [--token] arg activation token
  deactivation: start deactivation of product
  update: start update of product

set: set configuration to product
  configuration: set product configuration
    -V [--value] arg configuration data (encoded in base64)
    -F [--file] arg path to configuration xml file
    -P [--password] arg password for configuration

Application parameters:
  -H [--help] help
  -L [--log] log application
--debug display input json

Example: eRmm start scan --target C:\ -p "@Smart scan"

C:\Program Files\ESET\ESET Security>_

```

ermm.exe uses three basic contexts: Get, Start and Set. In the table below you can find examples of commands syntax. Click the link in the Command column to see the further options, parameters, and usage examples. After successful execution of command, the output part (result) will be displayed. To see an input part, add parameter - -debug at the of the command.

Context	Command	Description
get		Get information about products
	información-aplicación	Get information about product
	información-licencia	Get information about license
	estado-protección	Get protection status
	registros	Get logs
	información-análisis	Get information about running scan
	configuración	Get product configuration
	estado-actualización	Get information about update

Context	Command	Description
	estado-activación	Get information about last activation
start		Start task
	análisis	Start on demand scan
	activación	Start activation of product
	desactivación	Start deactivation of product
	actualizar	Start update of product
set		Set options for product
	configuración	Set configuration to product

In the output result of every command, the first information displayed is result ID. To understand better the result information, check the table of IDs below.

Error ID	Error	Description
0	Success	
1	Command node not present	"Command" node not present in input json
2	Command not supported	Particular command is not supported
3	General error executing the command	Error during execution of command
4	Task already running	Requested task is already running and has not been started
5	Invalid parameter for command	Bad user input
6	Command not executed because it's disabled	RMM isn't enabled in advanced settings or isn't started as an administrator

Lista de comandos ERMM JSON

- [obtener estado-protección](#)
- [obtener información-aplicación](#)
- [obtener información-licencia](#)
- [obtener registros](#)
- [obtener estado-activación](#)
- [obtener información-análisis](#)
- [obtener configuración](#)
- [obtener estado-actualización](#)
- [iniciar análisis](#)
- [iniciar activación](#)

- [iniciar desactivación](#)
- [iniciar actualización](#)
- [definir configuración](#)

obtener estado-protección

Get the list of application statuses and the global application status

Command line

```
ermm.exe get protection-status
```

Parameters

None

Example

call

```
{
  "command": "get_protection_status",
  "id": 1,
  "version": "1"
}
```

result

```
{
  "id": 1,
  "result": {
    "statuses": [{
      "id": "EkrrnNotActivated",
      "status": 2,
      "priority": 768,
      "description": "Product not activated"
    }],
    "status": 2,
    "description": "Security alert"
  },
  "error": null
}
```

obtener información-aplicación

Get information about the installed application

Command line

```
ermm.exe get application-info
```

Parameters

None

Example

call
<pre>{ "command": "get_application_info", "id": 1, "version": "1" }</pre>
result

```

{
  "id":1,
  "result":{
    "description":"ESET Endpoint Antivirus",
    "version":"6.6.2018.0",
    "product":"eea",
    "lang_id":1033,
    "modules":[{
      "id":"SCANNER32",
      "description":"Detection engine",
      "version":"15117",
      "date":"2017-03-20"
    },{
      "id":"PEGASUS32",
      "description":"Rapid Response module",
      "version":"9734",
      "date":"2017-03-20"
    },{
      "id":"LOADER32",
      "description":"Update module",
      "version":"1009",
      "date":"2016-12-05"
    },{
      "id":"PERSEUS32",
      "description":"Antivirus and antispayware scanner module",
      "version":"1513",
      "date":"2017-03-06"
    },{
      "id":"ADVHEUR32",
      "description":"Advanced heuristics module",
      "version":"1176",
      "date":"2017-01-16"
    },{
      "id":"ARCHIVER32",
      "description":"Archive support module",
      "version":"1261",
      "date":"2017-02-22"
    },{
      "id":"CLEANER32",
      "description":"Cleaner module",
      "version":"1132",
      "date":"2017-03-15"
    },{
      "id":"ANTISTEALTH32",
      "description":"Anti-Stealth support module",
      "version":"1106",
      "date":"2016-10-17"
    },{
      "id":"SYSTEMSTATUS32",
      "description":"ESET SysInspector module",
      "version":"1266",
      "date":"2016-12-22"
    },{
      "id":"TRANSLATOR32",
      "description":"Translation support module",
      "version":"1588B",
      "date":"2017-03-01"
    },{
      "id":"HIPS32",
      "description":"HIPS support module",
      "version":"1267",
      "date":"2017-02-16"
    },{
      "id":"PROTOSCAN32",
      "description":"Internet protection module",
      "version":"1300",
      "date":"2017-03-03"
    },{
      "id":"DBLITE32",
      "description":"Database module",
      "version":"1088",
      "date":"2017-01-05"
    },{
      "id":"CONFENG32",
      "description":"Configuration module (33)",
      "version":"1496B",
      "date":"2017-03-17"
    },{
      "id":"IRIS32",
      "description":"LiveGrid communication module",
      "version":"1022",
      "date":"2016-04-01"
    },{
      "id":"SAURON32",
      "description":"Rootkit detection and cleaning module",
      "version":"1006",
      "date":"2016-07-15"
    },{
      "id":"SSL32",
      "description":"Cryptographic protocol support module",
      "version":"1009",
      "date":"2016-12-02"
    }
  ],
  "error":null
}

```

obtener información-licencia

Get information about the license of the product

Command line

```
ermm.exe get license-info
```

Parameters

None

Example

call

```
{
  "command": "get_license_info",
  "id": 1,
  "version": "1"
}
```

result

```
{
  "id": 1,
  "result": {
    "type": "NFR",
    "expiration_date": "2020-12-31",
    "expiration_state": "ok",
    "public_id": "3XX-7ED-7XF",
    "seat_id": "6f726793-ae95-4e04-8ac3-e6a20bc620bf",
    "seat_name": "M"
  },
  "error": null
}
```

obtener registros

Get logs of the product

Command line

```
ermm.exe get logs --name warnlog --start-date "2017-04-04 06-00-00" --end-date "2017-04-04 12-00-00"
```

Parameters

Name	Value
name	{ all, virlog, warnlog, scanlog, blocked, hipslog, urllog, devctrllog } : log to retrieve
start-date	start date from which logs should be retrieved (YYYY-MM-DD [HH-mm-SS])
end-date	end time until which logs should be retrieved (YYYY-MM-DD [HH-mm-SS])

Example

call

```
{
  "command": "get_logs",
  "id": 1,
  "version": "1",
  "params": {
    "name": "warnlog",
    "start_date": "2017-04-04 06-00-00",
    "end_date": "2017-04-04 12-00-00"
  }
}
```

result

```
{
  "id": 1,
  "result": {
    "warnlog": {
      "display_name": "Events",
      "logs": [
        {
          "Time": "2017-04-04 06-05-59",
          "Severity": "Info",
          "PluginId": "ESET Kernel",
          "Code": "Malware database was successfully updated to version 15198 (20170404).",
          "UserData": ""
        },
        {
          "Time": "2017-04-04 11-12-59",
          "Severity": "Info",
          "PluginId": "ESET Kernel",
          "Code": "Malware database was successfully updated to version 15199 (20170404).",
          "UserData": ""
        }
      ]
    }
  },
  "error": null
}
```

obtener estado-activación

Get information about the last activation. Result of status can be { success, error }

Command line

```
ermm.exe get activation-status
```

Parameters

None

Example

call

```
{
  "command": "get_activation_status",
  "id": 1,
  "version": "1"
}
```

result

```
{
  "id": 1,
  "result": {
    "status": "success"
  },
  "error": null
}
```

obtener información-análisis

Get information about running scan.

Command line

```
ermm.exe get scan-info
```

Parameters

None

Example

call

```
{
  "command": "get_scan_info",
  "id": 1,
  "version": "1"
}
```

result

```
{
  "id": 1,
  "result": {
    "scan-info": {
      "scans": [{
        "scan_id": 65536,
        "timestamp": 272,
        "state": "finished",
        "pause_scheduled_allowed": false,
        "pause_time_remain": 0,
        "start_time": "2017-06-20T12:20:33Z",
        "elapsed_tickcount": 328,
        "exit_code": 0,
        "progress_filename": "Operating memory",
        "progress_arch_filename": "",
        "total_object_count": 268,
        "infected_object_count": 0,
        "cleaned_object_count": 0,
        "log_timestamp": 268,
        "log_count": 0,
        "log_path": "C:\\\\ProgramData\\\\ESET\\\\ESET Security\\\\Logs\\\\eScan\\\\ndl31494.dat",
        "username": "test-PC\\\\test",
        "process_id": 3616,
        "thread_id": 3992,
        "task_type": 2
      }],
      "pause_scheduled_active": false
    }
  },
  "error": null
}
```

obtener configuración

Get the product configuration. Result of status may be { success, error }

Command line

```
ermm.exe get configuration --file C:\tmp\conf.xml --format xml
```

Parameters

Name	Value
file	the path where the configuration file will be saved
format	format of configuration: json, xml. Default format is xml

Example

call

```
{
  "command": "get_configuration",
  "id": 1,
  "version": "1",
  "params": {
    "format": "xml",
    "file": "C:\\tmp\\conf.xml"
  }
}
```

result

```
{
  "id": 1,
  "result": {
    "configuration": "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4w=="
  },
  "error": null
}
```

obtener estado-actualización

Get information about the update. Result of status may be { success, error }

Command line

```
ermm.exe get update-status
```

Parameters

None

Example

call

```
{
  "command": "get_update_status",
  "id": 1,
  "version": "1"
}
```

result

```
{
  "id": 1,
  "result": {
    "last_update_time": "2017-06-20 13-21-37",
    "last_update_result": "error",
    "last_successful_update_time": "2017-06-20 11-21-45"
  },
  "error": null
}
```

iniciar análisis

Start scan with the product

Command line

```
ermm.exe start scan --profile "profile name" --target "path"
```

Parameters

Name	Value
------	-------

profile	Profile name of On-demand computer scan defined in product
target	Path to be scanned

Example

```
call
{
  "command": "start_scan",
  "id": 1,
  "version": "1",
  "params": {
    "profile": "Smart scan",
    "target": "c:\\\"
  }
}
```

```
result
{
  "id": 1,
  "result": {
    "task_id": 458752
  },
  "error": null
}
```

iniciar activación

Start activation of product

Command line

```
ermm.exe start activation --key "activation key" | --
offline "path to offline file" | --token "activation token"
```

Parameters

Name	Value
key	Activation key
offline	Path to offline file
token	Activation token

Example

call

```
{
  "command": "start_activation",
  "id": 1,
  "version": "1",
  "params": {
    "key": "XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX"
  }
}
```

result

```
{
  "id": 1,
  "result": {
  },
  "error": null
}
```

iniciar desactivación

Start deactivation of the product

Command line

```
ermm.exe start deactivation
```

Parameters

None

Example

call

```
{
  "command": "start_deactivation",
  "id": 1,
  "version": "1"
}
```

result

```
{
  "id":1,
  "result":{
  },
  "error":null
}
```

iniciar actualización

Start update of the product. Only one update may be running in the product so in case the update is already running, "Task already running" error code is returned

Command line

```
ermm.exe start update
```

Parameters

None

Example

call

```
{
  "command":"start_update",
  "id":1,
  "version":"1"
}
```

result

```
{
  "id":1,
  "result":{
  },
  "error":{
    "id":4,
    "text":"Task already running."
  }
}
```

definir configuración

Set configuration to the product. Result of status may be { success, error }

Command line

```
ermm.exe set configuration --file C:\tmp\conf.xml --format xml --password pass
```

Parameters

Name	Value
file	the path where the configuration file will be saved
password	password for configuration
value	configuration data from the argument (encoded in base64)

Example

call

```
{
  "command": "set_configuration",
  "id": 1,
  "version": "1",
  "params": {
    "format": "xml",
    "file": "C:\\tmp\\conf.xml",
    "password": "pass"
  }
}
```

result

```
{
  "id": 1,
  "result": {
  },
  "error": null
}
```

Preguntas habituales

Este capítulo abarca algunas de las preguntas más frecuentes y los problemas encontrados. Haga clic en el título del tema para obtener información sobre cómo solucionar el problema:

- [Cómo actualizar ESET Endpoint Security](#)
- [Cómo activar ESET Endpoint Security](#)
- [Cómo utilizar las credenciales actuales para activar un producto nuevo](#)
- [Cómo eliminar un virus de mi PC](#)
- [Cómo permitir la comunicación para una aplicación determinada](#)
- [Cómo crear una tarea nueva en Tareas programadas](#)
- [Cómo programar un análisis del ordenador semanal](#)
- [Cómo conectar mi producto a ESET Security Management Center](#)
- [Cómo utilizar el modo de anulación](#)
- [Procedimiento para aplicar una política recomendada para ESET Endpoint Security](#)
- [Cómo configurar un Mirror](#)
- [Cómo actualizar a Windows 10 con ESET Endpoint Security](#)
- [Cómo activar supervisión y administración remotas](#)
- [Cómo bloquear la descarga de tipos de archivo específicos de Internet](#)
- [Cómo minimizar la interfaz de usuario de ESET Endpoint Security](#)

Si no encuentra su problema en las páginas de ayuda anteriores, realice una búsqueda por palabra clave o por frase para describir el problema en las páginas de Ayuda de ESET Endpoint Security.

Si no encuentra la solución a su problema o consulta en las páginas de Ayuda, consulte la [base de conocimiento de ESET](#), donde encontrará respuesta a las preguntas y los problemas más habituales.

- [Prácticas recomendadas para protegerse contra malware de tipo filecoder \(ransomware\)](#)
- [Preguntas frecuentes sobre ESET Endpoint Security y ESET Endpoint Antivirus 7](#)
- [¿Qué direcciones y puertos del cortafuegos de terceros debo abrir para garantizar la compatibilidad con todas las funciones de mi producto de ESET?](#)

Si es necesario, puede ponerse en contacto con nuestro centro de soporte técnico en línea para comunicarle sus consultas o problemas. El vínculo al formulario de contacto a través de Internet está disponible en el panel **Ayuda y soporte** de la ventana principal del programa.

Cómo actualizar ESET Endpoint Security


ESET Endpoint Security se puede actualizar de forma manual o automática. Para activar la actualización, haga clic en **Actualización** en la ventana principal del programa y, a continuación, haga clic en **Buscar actualizaciones**.

Los parámetros de instalación predeterminados crean una tarea de actualización automática que se lleva a cabo cada hora. Para cambiar el intervalo, vaya a **Herramientas > Planificador de tareas** (para obtener más información sobre el Planificador de tareas, [haga clic aquí](#)).

Cómo activar ESET Endpoint Security

Cuando haya finalizado la instalación, se le solicitará que active el producto.

Hay varios métodos para activar su producto. La disponibilidad de una opción concreta en la ventana de activación puede variar en función del país y del medio de distribución (página web de ESET, tipo de instalador .msi o .exe, etc.).

Para activar su copia de ESET Endpoint Security directamente desde el programa, haga clic en el icono de la bandeja del sistema  y seleccione **Activar licencia del producto** en el menú. El producto también se puede activar desde el menú principal, en **Ayuda y asistencia técnica > Activar producto** o **Estado de la protección > Activar producto**.


Puede utilizar cualquiera de estos métodos para activar ESET Endpoint Security:

- **Clave de licencia:** se trata de una cadena única que presenta el formato XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX y sirve para identificar al propietario de la licencia y activar la licencia.
- **ESET Business Account:** es una cuenta creada en el portal de [ESET Business Account](#) con credenciales (dirección de correo electrónico y contraseña). Este método le permite gestionar varias licencias desde una ubicación.
- **Archivo de licencia sin conexión:** se trata de un archivo generado automáticamente que se transferirá al producto de ESET para proporcionar información sobre la licencia. Si una licencia le permite descargar un archivo de licencia (.lf) sin conexión, ese archivo se puede utilizar para realizar la activación sin conexión. El número de licencias sin conexión se restará del número total de licencias disponibles. Si desea obtener más información sobre la generación de un archivo sin conexión, consulte la [Guía del usuario de ESET Business Account](#).

Haga clic en **Activar más tarde** si su ordenador es miembro de una red administrada y el administrador realizará la activación remota desde ESET Security Management Center. Si desea activar este cliente más tarde, también puede usar esta opción.

Si dispone de un nombre de usuario y una contraseña que utilizó para activar productos de ESET anteriores y no sabe cómo activar ESET Endpoint Security, [convierta sus credenciales anteriores en una clave de licencia](#).

[¿Se produjo un error durante la activación del producto?](#)

Puede cambiar su licencia del producto en cualquier momento. Para ello, haga clic en **Ayuda y soporte > Cambiar licencia** en la ventana principal del programa. Verá el ID de la licencia pública utilizado para identificar su licencia en el soporte de ESET. El nombre de usuario con el que se ha registrado el ordenador está almacenado en la sección **Acerca de**, que puede ver haciendo clic con el botón derecho en el icono de la bandeja del sistema .



Nota

ESET Security Management Center puede activar ordenadores cliente de forma silenciosa con las licencias que le proporcione el administrador. Si desea acceder a instrucciones para realizar esta acción, consulte la [ayuda en línea de ESET Security Management Center](#).

Inicio de sesión en ESET Business Account

La cuenta del administrador de seguridad es una cuenta creada en el portal de ESET Business Account con su **dirección de correo electrónico** y su **contraseña**; con esta cuenta se pueden ver todas las autorizaciones de puestos. Una cuenta del administrador de seguridad le permite gestionar varias licencias. Si no tiene una cuenta de administrador de seguridad, haga clic en **Crear cuenta**; se abrirá la página web del portal de ESET Business Account, donde se puede registrar con sus credenciales.

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en **He olvidado mi contraseña** para acceder al portal de ESET Business Account. Introduzca su dirección de correo electrónico y haga clic en **Iniciar sesión** para confirmar. A continuación, recibirá un mensaje con instrucciones sobre cómo restablecer la contraseña.

Procedimiento para usar credenciales de licencia antiguas para activar un producto ESET para equipos más reciente

Si ya tiene un nombre de usuario y una contraseña y desea recibir una clave de licencia, visite el [portal de ESET Business Account](#), donde puede convertir sus credenciales en una nueva clave de licencia.

Cómo eliminar un virus de mi PC

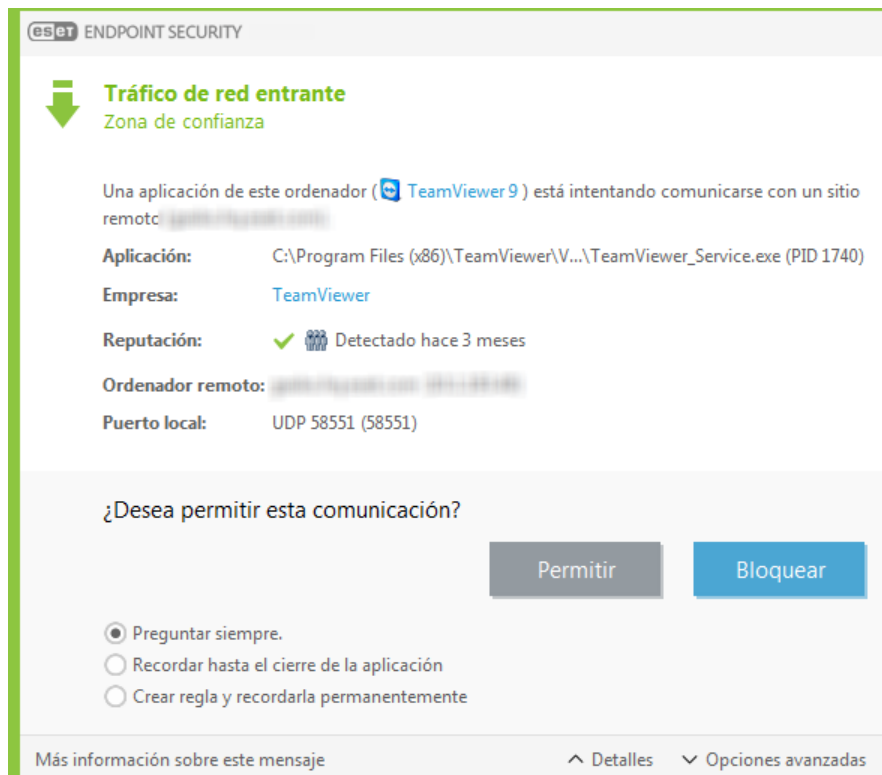
Si su ordenador muestra señales de una infección por código malicioso, por ejemplo, es más lento o se bloquea a menudo, se recomienda que haga lo siguiente:

1. En la ventana principal del programa, haga clic en **Análisis del ordenador**.
2. Haga clic en **Análisis estándar** para iniciar la exploración del sistema.
3. Una vez finalizado el análisis, revise el registro con el número de archivos analizados, infectados y desinfectados.
4. Si solo desea analizar determinadas partes del disco, haga clic en **Análisis personalizado** y especifique los objetos que desee analizar en busca de virus.

Si desea información adicional, visite nuestro artículo de la [base de conocimientos de ESET](#), que se actualiza periódicamente.

Cómo permitir la comunicación para una aplicación determinada

Si se detecta una nueva conexión en el modo interactivo y no hay ninguna regla que coincida, se le solicitará que confirme o rechace la conexión. Si desea que ESET Endpoint Security lleve a cabo la misma acción cada vez que la aplicación intente establecer una conexión, active la casilla de verificación **Recordar acción (crear regla)**.



En **Configuración avanzada > Cortafuegos > Básico > Reglas**, haga clic en **Modificar** para crear reglas del cortafuegos personal para aplicaciones antes de que las detecte ESET Endpoint Security.

Haga clic en **Agregar** para agregar la regla. En la pestaña **General**, escriba el nombre, la dirección y el protocolo de comunicación de la regla. Esta ventana le permite definir la acción que se debe realizar cuando se aplica la regla.

Inserte la ruta al archivo ejecutable de la aplicación y al puerto de comunicación local en la pestaña **Local**. Haga clic en la pestaña **Remoto** para introducir la dirección y el puerto remotos (si corresponde). La regla que se acaba de crear se aplicará en cuanto la aplicación intente comunicarse de nuevo.

Cómo crear una tarea nueva en el Planificador de tareas

Para crear una tarea nueva en **Herramientas > Planificador de tareas**, haga clic en **Agregar tarea** o haga clic con el botón derecho y seleccione **Agregar** en el menú contextual. Están disponibles cinco tipos de tareas programadas:

- **Ejecutar aplicación externa:** programa la ejecución de una aplicación externa.
- **Mantenimiento de registros:** los archivos de registro también contienen restos de los registros eliminados. Esta tarea optimiza periódicamente los registros incluidos en los archivos para aumentar su eficacia.
- **Verificación de archivos en el inicio del sistema:** comprueba los archivos que se pueden ejecutar al encender o iniciar el sistema.
- **Crear un informe del estado del sistema:** crea una instantánea del ordenador de ESET SysInspector recopila información detallada sobre los componentes del sistema (por ejemplo controladores, aplicaciones) y evalúa el nivel de riesgo de cada componente.

- **Análisis del ordenador a petición:** analiza los archivos y las carpetas del ordenador.
- **Actualización:** programa una tarea de actualización mediante la actualización de los módulos.

La **actualización** es una de las tareas programadas más frecuentes, por lo que a continuación explicaremos cómo se agrega una nueva tarea de actualización:

En el menú desplegable **Tarea programada**, seleccione **Actualización**. Introduzca el nombre de la tarea en el campo **Nombre de la tarea** y haga clic en **Siguiente**. Seleccione la frecuencia de la tarea. Están disponibles las opciones siguientes: **Una vez**, **Reiteradamente**, **Diariamente**, **Semanalmente** y **Cuando se cumpla la condición**. **Seleccione No ejecutar la tarea si está funcionando con batería** para minimizar los recursos del sistema mientras un ordenador portátil esté funcionando con batería. La tarea se ejecutará en la fecha y hora especificadas en el campo **Ejecución de la tarea**. A continuación, defina la acción que debe llevarse a cabo si la tarea no se puede realizar o completar a la hora programada. Están disponibles las opciones siguientes:

- **En la siguiente hora programada**
- **Lo antes posible**
- **Inmediatamente, si la hora desde la última ejecución excede un valor especificado** (el intervalo se puede definir con el cuadro **Tiempo desde la última ejecución**)

En el paso siguiente, se muestra una ventana de resumen que contiene información acerca de la tarea programada actualmente. Haga clic en **Finalizar** cuando haya terminado de hacer cambios.

Aparecerá un cuadro de diálogo que permite al usuario elegir los perfiles que desea utilizar para la tarea programada. Aquí puede definir los perfiles principal y alternativo. El perfil alternativo se utiliza cuando la tarea no se puede completar con el perfil principal. Haga clic en **Finalizar** para confirmar la operación; la nueva tarea se agregará a la lista de tareas programadas actualmente.

Cómo programar un análisis del ordenador semanal

Para programar una tarea periódica, abra la ventana principal del programa y haga clic en **Herramientas > Tareas programadas**. A continuación, se proporcionan las instrucciones básicas para programar una tarea que analice las unidades locales cada semana. Consulte el [artículo de nuestra Base de conocimiento](#) para ver instrucciones más detalladas.

Para programar una tarea:

1. Haga clic en **Agregar** en la pantalla principal del Planificador de tareas.
2. Seleccione **Análisis de estado inactivo** en el menú desplegable.
3. Escriba un nombre para la tarea y seleccione **Semanalmente para la frecuencia de la tarea**.
4. Establezca el día y la hora de ejecución de la tarea.
5. Seleccione **Ejecutar la tarea lo antes posible** para realizar la tarea más tarde si no se ejecuta a la hora programada por cualquier motivo (por ejemplo, si el ordenador estaba apagado).
6. Revise el resumen de la tarea programada y haga clic en **Finalizar**.

7. En el menú desplegable **Objetos**, seleccione **Discos locales**.

8. Haga clic en **Finalizar** para aplicar la tarea.

Cómo conectar ESET Endpoint Security a ESET Security Management Center

Cuando haya instalado ESET Endpoint Security en su ordenador y desee conectarse a través de ESET Security Management Center, asegúrese de haber instalado también el agente ESET Management en su estación de trabajo de cliente. Es una parte esencial de todas las soluciones de cliente que se comunican con ESMC Server.

- [Instalar o implementar ESET Management Agent en estaciones de trabajo cliente](#)

Consulte también:

- [Documentación para equipos administrados de forma remota](#)
- [Cómo utilizar el modo de anulación](#)
- [Cómo aplicar una política recomendada para ESET Endpoint Security](#)

Cómo utilizar el modo de anulación


Los usuarios con productos ESET Endpoint (versión 6.5 y superiores) para Windows instalados en sus máquinas podrán utilizar la función de anulación. El modo de anulación permite a los usuarios de nivel de ordenador cliente cambiar la configuración del producto ESET instalado, incluso si hay una política aplicada a dicha configuración. El modo de anulación puede activarse para determinados usuarios de AD o protegerse mediante contraseña. La función no puede activarse durante más de cuatro horas directamente.



Advertencia

- No puede detener el modo de anulación desde ESMC Web Console una vez que se activa. El modo de anulación se deshabilitará automáticamente cuando venza el periodo de anulación. También puede desactivarse en el equipo cliente.
- El usuario que utiliza el modo de anulación también necesita tener derechos de administrador de Windows. De lo contrario, el usuario no podrá guardar los cambios realizados en la configuración de ESET Endpoint Security.
- La autenticación de grupo de Active Directory es compatible con la versión 7.0.2100.4 de ESET Endpoint Security y posteriores.

Para configurar el **Modo de anulación**:

1. Vaya a  **Políticas** > **Nueva política**.
2. En la sección **Básico**, escriba un **Nombre** y una **Descripción** para esta política.
3. En la sección **Configuración**, seleccione **ESET Endpoint para Windows**.
4. Haga clic en **Modo de anulación** y configure reglas para el modo de anulación.

5. En la sección **Asignar**, seleccione el ordenador o el grupo de ordenadores a los que se aplicará esta política.
6. Revise la configuración en la sección **Resumen** y haga clic en **Finalizar** para aplicar la política.

ESET SECURITY MANAGEMENT CENTER

Search computer name QUICK LINKS HELP ADMINISTRATOR >59 MIN

New Policy

Policies > New Policy

- Basic
- Settings**
- Assign
- Summary

ESET Endpoint for Windows

Q Type to search...

OVERWRITE MODE SETTINGS

TEMPORARY CONFIGURATION OVERRIDE

- Allow override by local admin
- Maximum override time 4 hours
- Scan computer after override

OVERWRITE CREDENTIALS

- Authentication type Active directory user
- Active directory user Edit

CONTINUE FINISH CANCEL



Ejemplo

Si *John* tiene un problema porque la configuración de Endpoint está bloqueando algunas funciones importantes o el acceso web en su máquina, el Administrador podrá permitir que *John* anule su política de Endpoint existente y ajuste la configuración manualmente en su máquina. Después, ESMC podrá solicitar la nueva configuración, por lo que el Administrador podrá crear una nueva política a raíz de la misma.

Para hacerlo, siga estos pasos:

1. Vaya a **Políticas > Nueva política**.
2. Complete los campos **Nombre** y **Descripción**. En la sección **Configuración**, seleccione **ESET Endpoint para Windows**.
3. Haga clic en **Modo de anulación**, active el modo de anulación durante una hora y seleccione *John* como usuario de AD.
4. Asigne la política al *Ordenador de John* y haga clic en **Finalizar** para guardar la política.
5. *John* deberá activar el **Modo de anulación** en su ESET Endpoint y cambiar la configuración manualmente en su máquina.
6. En ESMC Web Console, vaya a **Ordenadores**, seleccione *Ordenador de John* y haga clic en **Mostrar detalles**.
7. En la sección **Configuración**, haga clic en **Solicitar configuración** para programar una tarea de cliente para obtener la configuración del cliente lo antes posible.
8. Poco después aparecerá la nueva configuración. Haga clic en el producto cuya configuración desea guardar y, a continuación, haga clic en **Abrir configuración**.
9. Puede revisar la configuración y, a continuación, hacer clic en **Convertir en política**.
10. Complete los campos **Nombre** y **Descripción**.
11. En la sección **Configuración**, puede modificar la configuración en caso necesario.
12. En la sección **Asignar**, puede asignar esta política al *Ordenador de John* (o a otros).
13. Haga clic en **Finalizar** para guardar la configuración.
14. No olvide eliminar la política de anulación cuando ya no la necesite.

Cómo aplicar una política recomendada para ESET Endpoint Security

La práctica recomendada tras conectar ESET Endpoint Security a ESET Security Management Center es aplicar una [política](#) recomendada o aplicar una personalizada.

Hay varias políticas integradas para ESET Endpoint Security:

Política	Descripción
Antivirus: equilibrada	Configuración de seguridad recomendada para la mayoría de las configuraciones.
Antivirus: seguridad máxima	Uso de aprendizaje automático, análisis profundo de inspección de comportamiento y filtrado de SSL. La detección de aplicaciones potencialmente peligrosas, indeseables y sospechosas se ve afectada.
Sistema de reputación y respuesta basado en la nube	Activa el sistema de reputación y respuesta en la nube ESET LiveGrid® para mejorar la detección de las amenazas más recientes y compartir potenciales amenazas maliciosas o desconocidas para un análisis más detallado.
Control de dispositivos: seguridad máxima	Se bloquean todos los dispositivos. Cuando se desee conectar un dispositivo, el administrador deberá permitirlo.
Control de dispositivos: solo lectura	Todos los dispositivos son de solo lectura. No se permite escritura.

Cortafuegos: bloquear todo el tráfico, salvo el de la conexión de ESMC y EEI	Bloquear todo el tráfico, salvo la conexión a ESET Security Management Center y ESET Enterprise Inspector Server (solo ESET Endpoint Security).
Registro: registro de diagnóstico completo	Esta plantilla garantizará que el administrador tendrá todos los registros disponibles cuando los necesite. Todo se registrará desde un nivel de detalle mínimo, incluidos los parámetros de Threatsense e HIPS y el cortafuegos. Los registros se eliminan automáticamente transcurridos 90 días.
Registro: registrar solo los eventos importantes	Esta política garantiza que se registrarán las alertas, los errores y los sucesos graves. Los registros se eliminan automáticamente después de 90 días.
Visibilidad: equilibrada	Configuración predeterminada de visibilidad. Los estados y las notificaciones están habilitados.
Visibilidad: modo invisible	Se desactivan las notificaciones, las alertas, la interfaz gráfica de usuario y la integración en el menú contextual. No se ejecutará el archivo egui.exe. Idóneo para administración exclusiva desde ESET PROTECT Cloud .
Visibilidad: interacción con el usuario reducida	Se desactivan los estados, las notificaciones, se muestra la interfaz gráfica de usuario.


Para establecer la política llamada **Antivirus: seguridad máxima**, que aplica más de 50 ajustes recomendados para ESET Endpoint Security cuando está instalado en sus estaciones de trabajo, siga estos pasos:

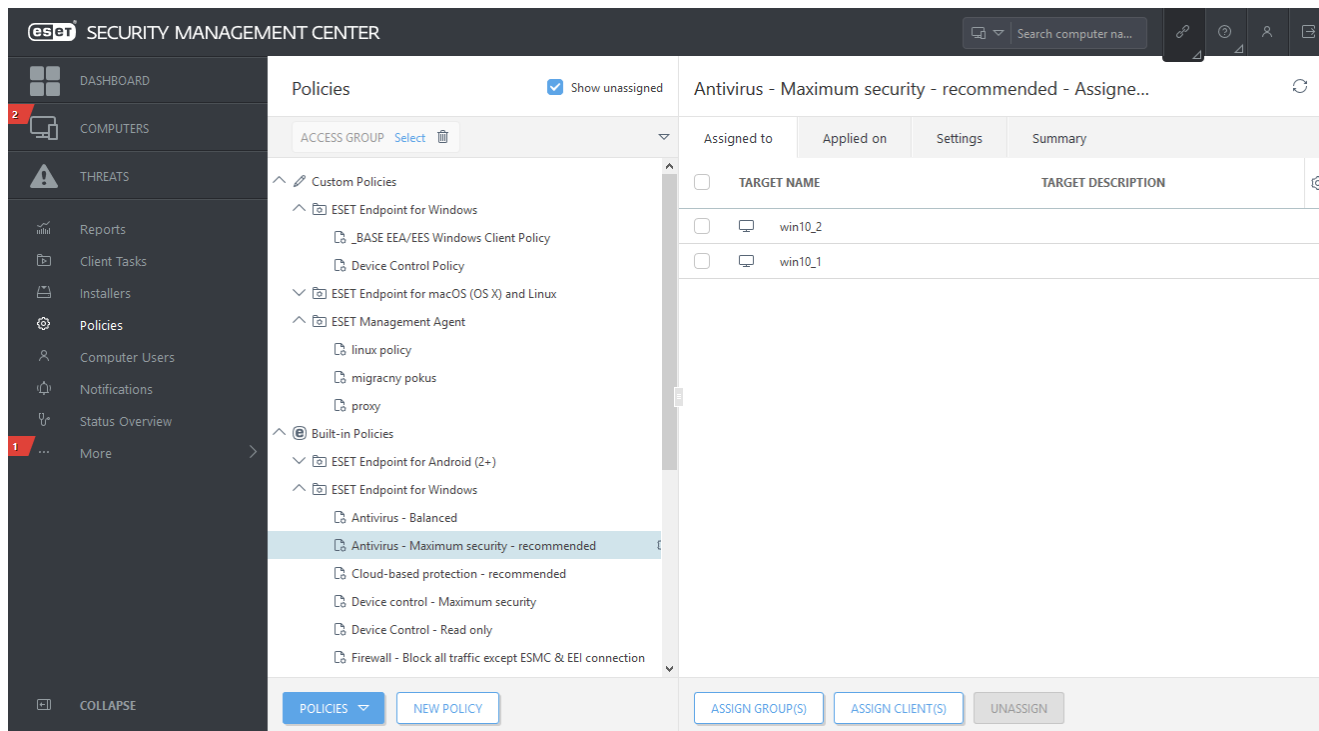


Instrucciones con ilustraciones

Es posible que los siguientes artículos de la base de conocimiento de ESET solo estén disponibles en inglés:

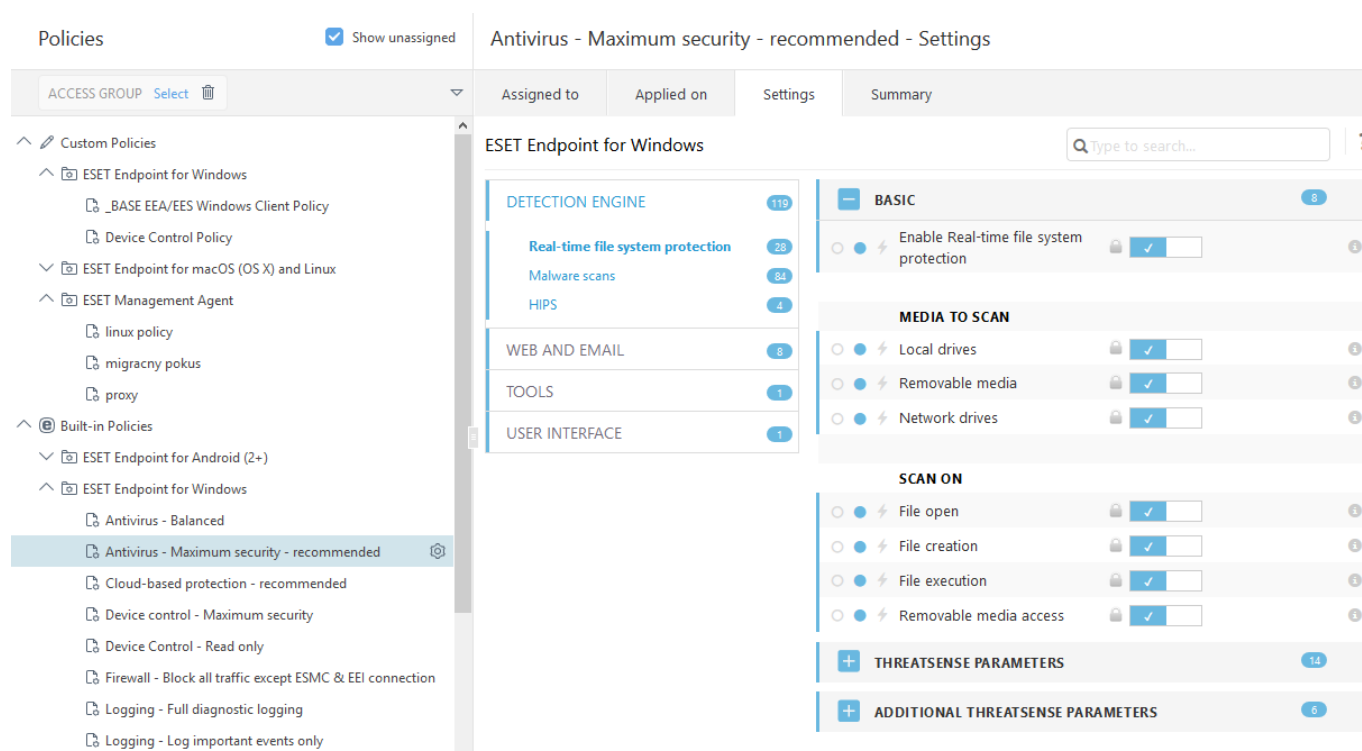
- [Apply a recommended or predefined policy for ESET Endpoint Security using ESMC](#)

1. Abra ESMC Web Console.
2. Vaya a  **Políticas** y despliegue **Políticas incorporadas > ESET Endpoint para Windows**.
3. Haga clic en **Antivirus: seguridad máxima, opción recomendada**.
4. En la ficha **Asignado a**, haga clic en **Asignar clientes** o **Asignar grupos** y seleccione los ordenadores a los que desea aplicar esta política.



Para ver la configuración que se aplica a esta política, haga clic en la ficha **Configuración** y despliegue el árbol de Configuración avanzada.

- El punto azul representa un ajuste modificado de esta política
- El número del marco azul representa un número de ajustes modificados por esta política
- [Obtenga más información acerca de las políticas de ESMC aquí](#)



Cómo configurar un Mirror

ESET Endpoint Security se puede configurar para que almacene copias de los archivos de actualización del motor de detección y distribuya las actualizaciones a otras estaciones de trabajo que ejecuten ESET Endpoint Security o ESET Endpoint Antivirus.

Configuración de ESET Endpoint Security como servidor Mirror para proporcionar actualizaciones mediante un servidor HTTP interno

1. Pulse **F5** para acceder a Configuración avanzada y expanda **Actualización > Perfiles > Mirror de actualización**.
2. Expanda **Actualizaciones** y asegúrese de que la opción **Elegir automáticamente de Actualizaciones del módulo** esté activada.
3. Expanda **Mirror de actualización** y active **Crear mirror de actualización** y **Activar servidor HTTP**.

Encontrará más información en [Mirror de actualización](#).

Configuración de un servidor Mirror para proporcionar actualizaciones a través de una carpeta de red compartida

1. Cree una carpeta compartida en un dispositivo local o de red. Todos los usuarios que utilicen soluciones de seguridad de ESET deben tener acceso de lectura a esta carpeta, que, además, debe permitir la escritura desde la cuenta de SISTEMA local.
2. Active **Crear mirror de actualización** en **Configuración avanzada > Actualización > Perfiles > Mirror de actualización**.
3. Para elegir una **Carpeta de almacenamiento** apropiada, haga clic en **Borrar** y, a continuación, en **Editar**. Busque y seleccione la carpeta compartida creada.



Nota

Si no desea proporcionar actualizaciones del módulo a través del servidor HTTP interno, desactive **Crear mirror de actualización**.

Cómo actualizar a Windows 10 con ESET Endpoint Security



Advertencia

Se recomienda encarecidamente actualizar a la versión más reciente de su producto de ESET y a continuación descargar las actualizaciones de módulos más recientes antes de actualizar a Windows 10. De esta forma se asegurará de disponer de la máxima protección y de conservar la configuración del programa y la información de licencia durante la actualización a Windows 10.

Versión 7.x:

Haga clic en el vínculo adecuado a continuación para descargar e instalar la versión más reciente con el fin de prepararse para la actualización a Microsoft Windows 10:

[Descargar ESET Endpoint Security 7 32 bits](#) [Descargar ESET Endpoint Antivirus 7 32 bits](#)

[Descargar ESET Endpoint Security 7 64 bits](#) [Descargar ESET Endpoint Antivirus 7 64 bits](#)

Versión 5.x:



Importante

La versión 5 de los productos ESET Endpoint están actualmente en [Soporte básico](#). Esto significa que ya no están disponibles para descarga para el público en general. Se recomienda encarecidamente actualizar a [la versión más reciente de los productos ESET Endpoint](#). Si necesita acceder a los instaladores MSI, póngase en contacto con el [Soporte técnico de ESET](#) para obtener más ayuda.

Versiones en otros idiomas:

Si está buscando una versión en otro idioma de su producto ESET Endpoint, [visite nuestra página de descargas](#).

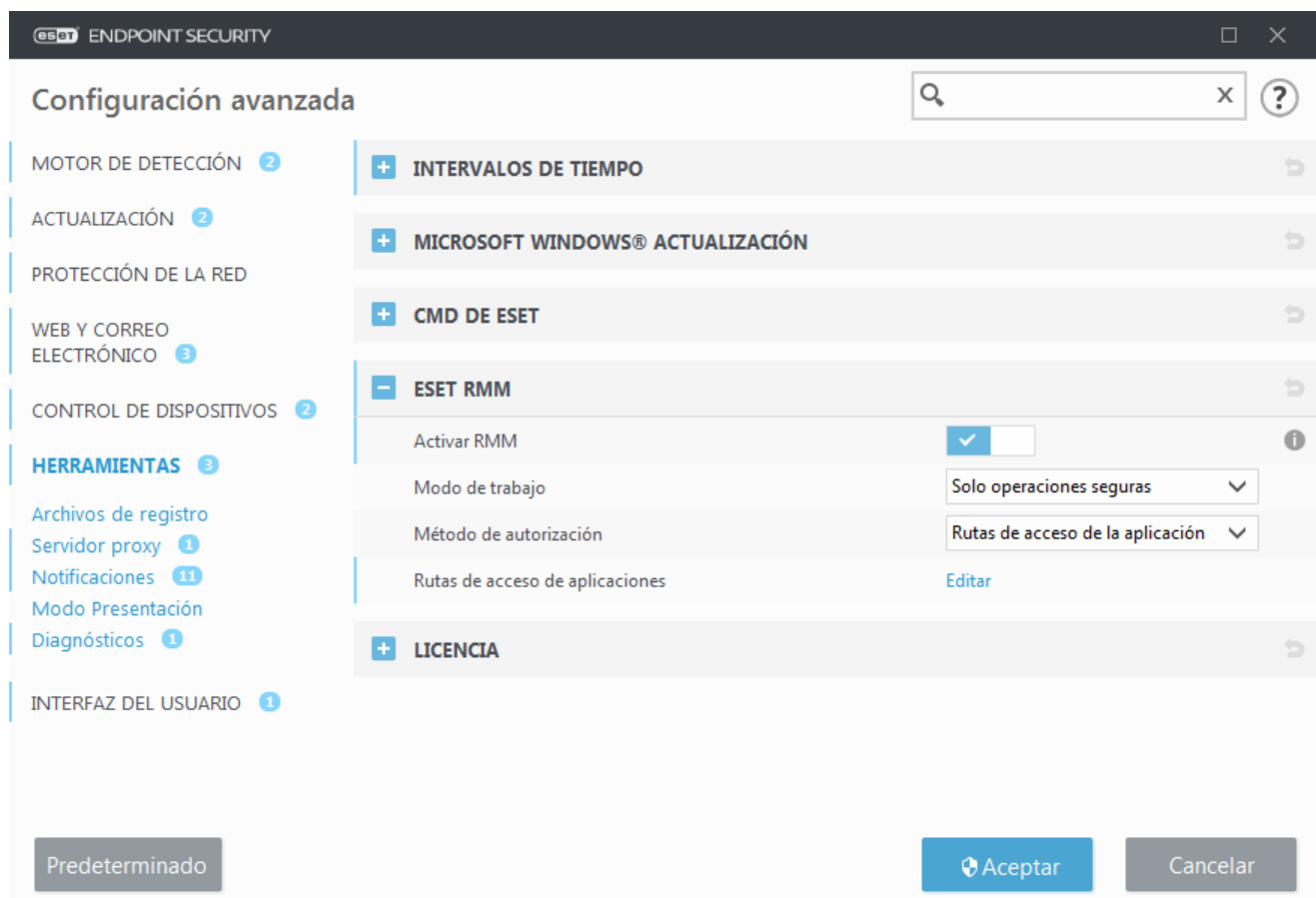


Nota

[Más información sobre la compatibilidad de los productos empresariales de ESET con Windows 10.](#)

Cómo activar supervisión y administración remotas

La supervisión y administración remotas (RMM) es el proceso de supervisar y controlar sistemas de software (como los de escritorios, servidores y dispositivos móviles) con un agente instalado localmente al que se puede acceder mediante un proveedor de servicios de administración. ESET Endpoint Security se puede administrar mediante RMM a partir de la versión 6.6.2028.0.



De forma predeterminada, ESET RMM está desactivado. Para activar ESET RMM, pulse **F5** para acceder a Configuración avanzada, haga clic en **Herramientas**, expanda **ESET RMM** y active el conmutador situado junto a **Activar RMM**.

Modo de trabajo: seleccione **Solo operaciones seguras** si quiere activar la interfaz RMM para operaciones seguras y de solo lectura. Seleccione **Todas las operaciones** si desea activar la interfaz RMM para todas las operaciones.

Condición	Modo de solo operaciones seguras	Modo de todas las operaciones
Obtener información-aplicación	✓	✓
Obtener configuración	✓	✓
Obtener información sobre la licencia	✓	✓
Obtener registros	✓	✓
Obtener el estado de la protección	✓	✓
Obtener el estado de actualización	✓	✓
Definir configuración		✓
Iniciar activación		✓
Iniciar análisis	✓	✓
Iniciar actualización	✓	✓

Método de autorización: defina el método de autorización de RMM. Para utilizar la autorización, seleccione **Ruta de acceso de la aplicación** en el menú desplegable; de lo contrario, seleccione **Ninguno**.



Advertencia

RMM siempre debe utilizar la autorización para evitar que el software malintencionado desactive o se salte la protección de ESET Endpoint.

Rutas de acceso de la aplicación: aplicación concreta autorizada para ejecutar RMM. si ha seleccionado **Ruta de acceso de la aplicación** como método de autorización, haga clic en **Modificar** para abrir la ventana de configuración de **Rutas de acceso de aplicaciones de RMM permitidas**.

Agregar: cree una nueva ruta de acceso de aplicaciones de RMM permitidas. Escriba la ruta o haga clic en el botón ... para seleccionar un ejecutable.

Modificar: modifique una ruta de acceso permitida existente. Utilice **Modificar** si la ubicación del ejecutable ha cambiado a otra carpeta.

Eliminar: elimine una ruta de acceso permitida existente.

La instalación de ESET Endpoint Security predeterminada contiene el archivo ermm.exe ubicado en el directorio de la aplicación Endpoint (ruta predeterminada *C:\Program Files\ESET\ESET Security*). El archivo ermm.exe intercambia datos con RMM Plugin, que se comunica con RMM Agent, vinculado a un RMM Server.

- ermm.exe: utilidad de línea de comandos desarrollada por ESET que permite administrar productos Endpoint y comunicarse con cualquier RMM Plugin.
- RMM Plugin es una aplicación de terceros que se ejecuta localmente en el sistema Endpoint para Windows. El complemento se ha diseñado para comunicarse con un RMM Agent concreto (p. ej., solo Kaseya) y con ermm.exe.
- RMM Agent es una aplicación de terceros (p. ej., de Kaseya) que se ejecuta localmente en el sistema Endpoint para Windows. El agente se comunica con RMM Plugin y con RMM Server.

Cómo bloquear la descarga de tipos de archivo específicos de Internet

Si no quiere permitir que se descarguen de Internet determinados tipos de archivo (como exe, pdf o zip), utilice la [Administración de direcciones URL](#) con una combinación de comodines. Pulse la tecla F5 para acceder a Configuración avanzada. Haga clic en Web y correo electrónico > Protección de acceso a la web y despliegue Administración de direcciones URL. Haga clic en Modificar junto a Lista de direcciones.

En la ventana de Lista de direcciones, seleccione Lista de direcciones bloqueadas y haga clic en Modificar, o haga clic en Agregar para crear una lista nueva. Se abrirá una ventana nueva. Si está creando una lista nueva, seleccione Bloqueada en el menú desplegable Tipo de lista de direcciones e introduzca un nombre para la lista. Si desea recibir notificaciones cuando se acceda a un tipo de archivo de la lista actual, active la barra deslizante Notificar al aplicar. Seleccione la Gravedad de registro en el menú desplegable. Remote Administrator puede recopilar registros que incluyen el nivel de detalle Advertencia.

Editar lista ?

Tipo de lista de direcciones: Bloqueado

Nombre de la lista: Lista de direcciones bloqueadas

Descripción de la lista:

Lista activa: ☒

Notificar al aplicar: ☐

Nivel de registro: Información

Lista de direcciones

- *?.exe
- *.*.zip
- *.*.exe

Agregar Editar Eliminar Importar

Aceptar Cancelar

Haga clic en Agregar para introducir una máscara que especifique los tipos de archivos cuya descarga desea bloquear. Introduzca una URL completa si desea bloquear las descargas de un archivo específico de un sitio web específico como, por ejemplo, <http://example.com/archivo.exe>. Puede utilizar comodines para abarcar un grupo de archivos. El signo de interrogación (?) representa un carácter único variable, y el asterisco (*) una cadena variable de cero o más caracteres. Por ejemplo, la máscara */*.zip bloquea todas las descargas de archivos

comprimidos en formato zip.

Tenga en cuenta que solo puede bloquear la descarga de tipos de archivo específicos con este método cuando la extensión del archivo es parte de la URL del archivo. Si la página web usa URL de descarga de archivos, por ejemplo, www.example.com/download.php?fileid=42, se descargarán todos los archivos ubicados en este enlace aun si tienen una extensión que haya bloqueado.

Cómo minimizar la interfaz de usuario de ESET Endpoint Security

En la administración remota, puede aplicar una [política predefinida de "Visibilidad"](#).

Si no, siga los pasos manualmente:

1. Pulse **F5** para acceder a Configuración avanzada y despliegue **Interfaz de usuario > Elementos de la interfaz de usuario**.
2. Configure **Modo de inicio** en el valor deseado. [Más información acerca de los modos de inicio](#).
3. Desactive **Mostrar la pantalla de bienvenida al iniciar el programa** y **Usar señal acústica**.
4. Configure [Notificaciones](#).
5. Configure [Estados de la aplicación](#).
6. Configure [Mensajes de confirmación](#).
7. Configure [Cuadros de alertas y mensajes](#).

Acuerdo de licencia para el usuario final

IMPORTANTE: Lea los términos y condiciones de la aplicación del producto que se detallan a continuación antes de descargarlo, instalarlo, copiarlo o utilizarlo. **LA DESCARGA, LA INSTALACIÓN, LA COPIA O LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE IMPLICAN SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DE LA [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#).**

Acuerdo de licencia para el usuario final

En virtud de los términos de este Acuerdo de licencia para el usuario final (en adelante, "Acuerdo"), firmado por ESET, spol. s r. o., con domicilio social en Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, empresa inscrita en el Registro Mercantil administrado por el tribunal de distrito de Bratislava I, sección Sro, número de entrada 3586/B, número de registro comercial 31333532 (en adelante, "ESET" o "Proveedor") y usted, una persona física o jurídica (en adelante, "Usted" o "Usuario final"), tiene derecho a utilizar el Software definido en el artículo 1 del presente Acuerdo. El Software definido en el artículo 1 del presente Acuerdo puede almacenarse en un soporte de datos, enviarse por correo electrónico, descargarse de Internet, descargarse de los servidores del Proveedor u obtenerse de otras fuentes en virtud de los términos y condiciones especificados a continuación.

ESTO NO ES UN CONTRATO DE VENTA, SINO UN ACUERDO SOBRE LOS DERECHOS DEL USUARIO FINAL. El proveedor sigue siendo el propietario de la copia del software y del soporte físico incluidos en el paquete de venta, así como de todas las copias que el usuario final pueda realizar en virtud de este acuerdo.

Al hacer clic en las opciones "Acepto" o "Acepto..." durante la instalación, la descarga, la copia o la utilización del Software, expresa su aceptación de los términos y condiciones de este Acuerdo. Si no acepta todos los términos y condiciones de este Acuerdo, haga clic en la opción de cancelación, cancele la instalación o descarga o destruya o devuelva el Software, el soporte de instalación, la documentación adjunta y el recibo de compra al Proveedor o al lugar donde haya adquirido el Software.

USTED ACEPTA QUE SU UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE INDICA QUE HA LEÍDO ESTE ACUERDO, QUE LO COMPRENDE Y QUE ACEPTA SU SUJECCIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. Software. En este acuerdo, el término "Software" se refiere a: (i) el programa informático que acompaña a este Acuerdo y todos sus componentes; (ii) todo el contenido de los discos, CD-ROM, DVD, mensajes de correo electrónico y documentos adjuntos, o cualquier otro soporte que esté vinculado a este Acuerdo, incluido el código objeto del Software proporcionado en un soporte de datos, por correo electrónico o descargado de Internet; (iii) todas las instrucciones escritas y toda la documentación relacionada con el Software, especialmente todas las descripciones del mismo, sus especificaciones, todas las descripciones de las propiedades o el funcionamiento del Software, todas las descripciones del entorno operativo donde se utiliza, las instrucciones de uso o instalación del software o todas las descripciones de uso del mismo (de aquí en adelante, la "Documentación"); (iv) copias, reparaciones de posibles errores, adiciones, extensiones y versiones modificadas del software, así como actualizaciones de sus componentes, si las hay, para las que el Proveedor le haya concedido una licencia en virtud del artículo 3 de este Acuerdo. El Software se proporciona únicamente en forma de código objeto ejecutable.

2. Instalación, Ordenador y una Clave de licencia. El Software suministrado en un soporte de datos, enviado por correo electrónico, descargado de Internet, descargado de los servidores del Proveedor u obtenido de otras fuentes requiere instalación. Debe instalar el Software en un Ordenador correctamente configurado que cumpla, como mínimo, los requisitos especificados en la Documentación. El método de instalación se describe en la Documentación. No puede haber programas informáticos o hardware que puedan afectar negativamente al Software instalados en el Ordenador donde instale el Software. Ordenador significa hardware, lo que incluye, entre otros elementos, ordenadores personales, portátiles, estaciones de trabajo, ordenadores de bolsillo, smartphones, dispositivos electrónicos de mano u otros dispositivos electrónicos para los que esté diseñado el Software, en el que se instale o utilice. Clave de licencia significa la secuencia exclusiva de símbolos, letras, números o signos especiales facilitada al Usuario final para permitir el uso legal del Software, su versión específica o la ampliación de la validez de la Licencia de conformidad con este Acuerdo.

3. Licencia. Siempre que haya aceptado los términos de este Acuerdo y cumpla todos los términos y condiciones aquí especificados, el Proveedor le concederá los siguientes derechos (en adelante denominados "Licencia"):

a) Instalación y uso. Tendrá el derecho no exclusivo e intransferible de instalar el Software en el disco duro de un ordenador u otro soporte permanente para el almacenamiento de datos, de instalar y almacenar el Software en la memoria de un sistema informático y de implementar, almacenar y mostrar el Software.

b) Estipulación del número de licencias. El derecho de uso del software está sujeto a un número de usuarios finales. La expresión "un usuario final" se utilizará cuando se haga referencia a lo siguiente: (i) la instalación del software en un sistema informático o (ii) un usuario informático que acepta correo electrónico a través de un Agente de usuario de correo (de aquí en adelante, "un AUC") cuando el alcance de una licencia esté vinculado al número de buzones de correo. Si el AUC acepta correo electrónico y, posteriormente, lo distribuye de forma automática a varios usuarios, el número de usuarios finales se determinará según el número real de usuarios para los que se distribuyó el correo electrónico. Si un servidor de correo realiza la función de una pasarela de correo, el número de usuarios finales será equivalente al número de usuarios de servidor de correo a los que dicha pasarela preste servicios. Si se envía un número indefinido de direcciones de correo electrónico a un usuario, que las acepta (por ejemplo, mediante alias), y el cliente no distribuye los mensajes automáticamente a más usuarios, se necesita una licencia para un ordenador. No utilice la misma licencia en varios ordenadores de forma simultánea.

El Usuario final solo tiene derecho a introducir la Clave de licencia en el Software si tiene derecho a utilizar el Software de acuerdo con la limitación derivada del número de Licencias otorgadas por el Proveedor. La Clave de licencia se considera confidencial: no debe compartir la Licencia con terceros ni permitir que terceros utilicen la Clave de licencia, a menos que lo permitan este Acuerdo o el Proveedor. Si su Clave de licencia se ve expuesta, notifíquesele inmediatamente al Proveedor.

c) **Business Edition.** Debe obtener una versión Business Edition del Software para poder utilizarlo en servidores, relays abiertos y puertas de enlace de correo, así como en puertas de enlace a Internet.

d) **Vigencia de la licencia.** Tiene derecho a utilizar el Software durante un período de tiempo limitado.

e) **Software OEM.** El software OEM solo se puede utilizar en el ordenador con el que se le proporcionó. No se puede transferir a otro ordenador.

f) **Software de prueba y NFR.** El Software cuya venta esté prohibida o de prueba no se puede pagar, y únicamente se debe utilizar para demostraciones o para probar las características del Software.

g) **Terminación de la licencia.** La licencia se terminará automáticamente cuando concluya su período de vigencia. Si no cumple algunas de las disposiciones de este acuerdo, el proveedor podrá cancelarlo sin perjuicio de los derechos o soluciones legales que tenga a su disposición para estos casos. En caso de cancelación de la licencia, el usuario debe eliminar, destruir o devolver (a sus expensas) el software y todas las copias de seguridad del mismo a ESET o al lugar donde lo haya adquirido. Tras la terminación de la Licencia, el Proveedor estará autorizado a cancelar el derecho que tiene el Usuario final para utilizar las funciones del Software que requieren conexión a los servidores del Proveedor o de terceros.

4. **Funciones con requisitos de recopilación de datos y conexión a Internet.** El Software necesita conexión a Internet para funcionar correctamente, y debe conectarse periódicamente a los servidores del Proveedor o a servidores de terceros; además, se recopilarán datos de acuerdo con la Política de Privacidad. La conexión a Internet y la recopilación de datos son necesarias para las siguientes funciones del Software:

a) **Actualizaciones del software.** El Proveedor podrá publicar ocasionalmente actualizaciones del Software ("Actualizaciones"), aunque no está obligado a proporcionarlas. Esta función se activa en la sección de configuración estándar del software y las actualizaciones se instalan automáticamente, a menos que el usuario final haya desactivado la instalación automática de actualizaciones. Para suministrar Actualizaciones, es necesario verificar la autenticidad de la Licencia, lo que incluye información sobre el ordenador o la plataforma en los que está instalado el Software, de acuerdo con la Política de Privacidad.

b) **Envío de amenazas e información al proveedor.** El software incluye funciones que recogen muestras de virus informáticos y otros programas informáticos maliciosos, así como objetos sospechosos, problemáticos, potencialmente indeseables o potencialmente inseguros como archivos, direcciones URL, paquetes de IP y tramas Ethernet (de aquí en adelante "amenazas") y posteriormente las envía al Proveedor, incluida, a título enunciativo pero no limitativo, información sobre el proceso de instalación, el ordenador o la plataforma en la que el Software está instalado o información sobre las operaciones y las funciones del Software e información sobre dispositivos de la red local como tipo, proveedor, modelo o nombre del dispositivo (de aquí en adelante "información"). La Información y las Amenazas pueden contener datos (incluidos datos personales obtenidos de forma aleatoria o accidental) sobre el Usuario final u otros usuarios del ordenador en el que el Software está instalado, así como los archivos afectados por las Amenazas junto con los metadatos asociados.

La información y las amenazas pueden recogerse mediante las siguientes funciones del software:

i. La información y las amenazas pueden recogerse mediante las siguientes funciones del software: i. La función del sistema de reputación LiveGrid incluye la recopilación y el envío al proveedor de algoritmos hash unidireccionales relacionados con las amenazas. Esta función se activa en la sección de configuración estándar del

software.

ii. La función del Sistema de Respuesta LiveGrid incluye la recopilación y el envío al Proveedor de las Amenazas con los metadatos y la Información asociados. Esta función la puede activar el Usuario final durante el proceso de instalación del Software.

El Proveedor solo podrá utilizar la Información y las Amenazas recibidas con fines de análisis e investigación de las Amenazas y mejora de la verificación de la autenticidad del Software y de la Licencia, y deberá tomar las medidas pertinentes para garantizar la seguridad de las Amenazas y la Información recibidas. Si se activa esta función del Software, el Proveedor podrá recopilar y procesar las Amenazas y la Información como se especifica en la Política de Privacidad y de acuerdo con la normativa legal relevante. Estas funciones se pueden desactivar en cualquier momento.

A los efectos de este Acuerdo, es necesario recopilar, procesar y almacenar datos que permitan al Proveedor identificarle, de acuerdo con la Política de Privacidad. Acepta que el Proveedor puede comprobar por sus propios medios si está utilizando el Software de conformidad con las disposiciones de este Acuerdo. Acepta que, a los efectos de este Acuerdo, es necesaria la transferencia de sus datos, durante la comunicación entre el Software y los sistemas informáticos del Proveedor o sus socios comerciales, como parte de la red de distribución y asistencia técnica del Proveedor, para garantizar la funcionalidad del Software y la autorización para utilizar el Software y proteger los derechos del Proveedor.

Tras la terminación de este Acuerdo, el Proveedor y sus socios comerciales, como parte de la red de distribución y asistencia técnica del Proveedor, estarán autorizados a transferir, procesar y almacenar sus datos identificativos fundamentales para fines relacionados con la facturación, la ejecución del Acuerdo y la transmisión de notificaciones en su Ordenador. Por la presente acepta recibir notificaciones y mensajes, lo que incluye, entre otros elementos, información de marketing.

En la Política de Privacidad, disponible en el sitio web del Proveedor y accesible directamente desde el proceso de instalación, pueden encontrarse detalles sobre privacidad, protección de datos personales y Sus derechos como persona interesada. También puede visitarla desde la sección de ayuda del Software.

5. Ejercicio de los derechos de usuario final. Debe ejercer los derechos del Usuario final en persona o a través de sus empleados. Tiene derecho a utilizar el Software solamente para asegurar sus operaciones y proteger los Ordenadores o los sistemas informáticos para los que ha obtenido una Licencia.

6. Restricciones de los derechos. No puede copiar, distribuir, extraer componentes ni crear versiones derivadas del software. El uso del software está sujeto a las siguientes restricciones:

(a) Puede realizar una copia del software en un soporte de almacenamiento permanente, a modo de copia de seguridad para el archivo, siempre que esta no se instale o utilice en otro ordenador. La creación de más copias del software constituirá una infracción de este acuerdo.

(b) No puede utilizar, modificar, traducir ni reproducir el software, ni transferir los derechos de uso del software o copias del mismo de ninguna forma que no se haya establecido expresamente en este acuerdo.

(c) No puede vender, conceder bajo licencia, alquilar, arrendar ni prestar el software, ni utilizarlo para prestar servicios comerciales.

(d) No puede aplicar la ingeniería inversa, descompilar ni desmontar el software, ni intentar obtener de otra manera su código fuente, salvo que la ley prohíba expresamente esta restricción.

(e) Acepta que el uso del software se realizará de conformidad con la legislación aplicable en la jurisdicción donde se utilice, y que respetará las restricciones aplicables a los derechos de copyright y otros derechos de propiedad

intelectual.

(f) Usted manifiesta estar de acuerdo en usar el software y sus funciones únicamente de manera tal que no se vean limitadas las posibilidades del usuario final de acceder a tales servicios. El proveedor se reserva el derecho de limitar el alcance de los servicios proporcionados a ciertos usuarios finales, a fin de permitir que la máxima cantidad posible de usuarios finales pueda hacer uso de esos servicios. El hecho de limitar el alcance de los servicios también significará la total anulación de la posibilidad de usar cualquiera de las funciones del software y la eliminación de los datos y la información que haya en los servidores del proveedor o de terceros en relación con una función específica del software.

(g) Se compromete a no realizar actividades que impliquen el uso de la Clave de licencia en contra de los términos de este Acuerdo o que signifiquen facilitar la Clave de licencia a personas no autorizadas a utilizar el Software, como transferir la Clave de licencia utilizada o sin utilizar de cualquier forma, así como la reproducción no autorizada, la distribución de Claves de licencia duplicadas o generadas o el uso del Software como resultado del uso de una Clave de licencia obtenida de fuentes distintas al Proveedor.

7. Copyright. El software y todos los derechos, incluidos, entre otros, los derechos propietarios y de propiedad intelectual, son propiedad de ESET y/o sus proveedores de licencias. Los propietarios están protegidos por disposiciones de tratados internacionales y por todas las demás leyes aplicables del país en el que se utiliza el software. La estructura, la organización y el código del software son secretos comerciales e información confidencial de ESET y/o sus proveedores de licencias. Solo puede copiar el software según lo estipulado en el artículo 6 (a). Todas las copias autorizadas en virtud de este acuerdo deben contener los mismos avisos de copyright y de propiedad que aparecen en el software. Por el presente acepta que, si aplica técnicas de ingeniería inversa al código fuente del software, lo descompila, lo desmonta o intenta descubrirlo de alguna otra manera que infrinja las disposiciones de este acuerdo, se considerará de forma automática e irrevocable que la totalidad de la información así obtenida se deberá transferir al proveedor y que este será su propietario a partir del momento en que dicha información exista, sin perjuicio de los derechos del proveedor con respecto a la infracción de este acuerdo.

8. Reserva de derechos. Por este medio, el Proveedor se reserva todos los derechos del Software, excepto por los derechos concedidos expresamente bajo los términos de este Acuerdo a Usted como el Usuario final del Software.

9. Versiones en varios idiomas, software en soporte dual, varias copias. Si el software es compatible con varias plataformas o idiomas, o si recibe varias copias del software, solo puede utilizar el software para el número de sistemas informáticos y para las versiones para los que haya obtenido una licencia. No puede vender, arrendar, alquilar, sublicenciar, prestar o transferir ninguna versión o copias del Software no utilizado por Usted.

10. Comienzo y rescisión del Acuerdo. Este acuerdo es efectivo a partir de la fecha en que acepte sus términos. Puede terminar este acuerdo en cualquier momento mediante la desinstalación, destrucción o devolución (a sus expensas) del software, todas las copias de seguridad y todo el material relacionado que le hayan suministrado el proveedor o sus socios comerciales. Independientemente del modo de terminación de este acuerdo, las disposiciones de los artículos 7, 8, 11, 13, 19 y 21 seguirán en vigor de forma ilimitada.

11. DECLARACIONES DEL USUARIO FINAL. COMO USUARIO FINAL, USTED RECONOCE QUE EL SOFTWARE SE SUMINISTRA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO Y DENTRO DEL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. NI EL PROVEEDOR, SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS O SUS AFILIADOS NI LOS TITULARES DEL COPYRIGHT OFRECEN NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA; EN PARTICULAR, NINGUNA GARANTÍA DE VENTAS O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA O GARANTÍAS DE QUE EL SOFTWARE NO INFRINJA UNA PATENTE, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, MARCAS COMERCIALES U OTROS DERECHOS DE TERCEROS. NI EL PROVEEDOR NI NINGUNA OTRA PARTE GARANTIZAN QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL SOFTWARE SATISFAGAN SUS REQUISITOS O QUE EL

SOFTWARE FUNCIONE SIN INTERRUPCIONES NI ERRORES. ASUME TODOS LOS RIESGOS Y RESPONSABILIDAD DE LA SELECCIÓN DEL SOFTWARE PARA CONSEGUIR LOS RESULTADOS QUE DESEA Y DE LA INSTALACIÓN, EL USO Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS.

12. No existe ninguna otra obligación. Este Acuerdo no crea obligaciones del lado del Proveedor y sus licenciarios, excepto las obligaciones específicamente indicadas en este Acuerdo.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO EL PROVEEDOR, SUS EMPLEADOS O PROVEEDORES DE LICENCIAS SERÁN RESPONSABLES DE LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, INGRESOS, VENTAS, DATOS O COSTES SOPORTADOS PARA OBTENER PRODUCTOS O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN, DAÑOS A LA PROPIEDAD, DAÑOS PERSONALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL O DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCIDENTALES, ECONÓMICOS, DE COBERTURA, CRIMINALES O SUCESIVOS CAUSADOS DE CUALQUIER MODO, YA SEA A CAUSA DE UN CONTRATO, CONDUCTA INADECUADA INTENCIONADA, NEGLIGENCIA U OTRO HECHO QUE ESTABLEZCA LA OCURRENCIA DE RESPONSABILIDAD, SOPORTADOS DEBIDO A LA UTILIZACIÓN O LA INCAPACIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE, INCLUSO EN EL CASO DE QUE EL PROVEEDOR O SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS HAYAN SIDO NOTIFICADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. DADO QUE DETERMINADOS PAÍSES Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD, PERO PUEDEN PERMITIR LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, EN DICHOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR, SUS EMPLEADOS, LICENCIARIOS O AFILIADOS SE LIMITARÁ AL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR LA LICENCIA.

14. Ninguna de las disposiciones de este acuerdo se establece en perjuicio de los derechos estatutarios de una parte que actúe como consumidor en contra de lo aquí dispuesto.

15. Soporte técnico. ESET y los terceros contratados por ESET proporcionarán soporte técnico, a su discreción, sin ningún tipo de garantía o declaración. El usuario final debe realizar una copia de seguridad de todos los datos, aplicaciones de software y programas almacenados en el ordenador antes de recibir soporte técnico. ESET y/o los terceros contratados por ESET no se hacen responsables de los daños, las pérdidas de datos, elementos en propiedad, software o hardware ni las pérdidas de ingresos a causa de la prestación del servicio de soporte técnico. ESET y/o los terceros contratados por ESET se reservan el derecho de determinar que la solución de un problema no entra dentro del ámbito de soporte técnico. ESET se reserva el derecho de rechazar, anular o terminar, a su discreción, la disposición de servicio técnico. Pueden ser necesarios los datos de Licencia, la Información y otros datos de acuerdo con la Política de Privacidad para prestar soporte técnico.

16. Transferencia de la licencia. El software se puede transferir de un sistema informático a otro, a no ser que se indique lo contrario en los términos del acuerdo. Si no se infringen los términos del acuerdo, el usuario solo puede transferir la licencia y todos los derechos derivados de este acuerdo a otro usuario final de forma permanente con el consentimiento del proveedor, y con sujeción a las siguientes condiciones: i) el usuario final original no conserva ninguna copia del software; ii) la transferencia de derechos es directa, es decir, del usuario final original al nuevo usuario final; iii) el nuevo usuario final asume todos los derechos y obligaciones correspondientes al usuario final original en virtud de los términos de este acuerdo; iv) el usuario final original proporciona al nuevo usuario final la documentación necesaria para verificar la autenticidad del software, tal como se especifica en el artículo 17.

17. Verificación de la autenticidad del Software. El Usuario final puede demostrar su derecho a utilizar el Software de las siguientes maneras: (i) mediante un certificado de licencia emitido por el Proveedor o un tercero designado por el Proveedor; (ii) mediante un acuerdo de licencia por escrito, si se ha celebrado dicho acuerdo; (iii) mediante el envío de un mensaje de correo electrónico enviado por el Proveedor con la información de la licencia (nombre de usuario y contraseña). Pueden ser necesarios los datos de Licencia y de identificación del Usuario final de acuerdo con la Política de Privacidad para verificar la autenticidad del Software.

18. Licencia para organismos públicos y gubernamentales de EE.UU.. UU. El software se proporcionará a los

organismos públicos, incluido el gobierno de Estados Unidos, con los derechos y las restricciones de licencia descritos en este acuerdo.

19. Cumplimiento de las normas de control comercial.

(a) No puede exportar, reexportar, transferir ni poner el Software a disposición de ninguna persona de alguna otra forma, ni directa ni indirectamente, ni usarlo de ninguna forma ni participar en ninguna acción si ello puede tener como resultado que ESET o su grupo, sus filiales o las filiales de cualquier empresa del grupo, así como las entidades controladas por dicho grupo (en adelante, las "Filiales"), incumplan las Leyes de control comercial o sufran consecuencias negativas debido a dichas Leyes, entre las que se incluyen

i. cualquier ley que controle, restrinja o imponga requisitos de licencia en relación con la exportación, la reexportación o la transferencia de bienes, software, tecnología o servicios, publicada oficialmente o adoptada por cualquier autoridad gubernamental, estatal o reguladora de los Estados Unidos de América, Singapur, el Reino Unido, la Unión Europea o cualquiera de sus Estados miembros o cualquier país en el que deban cumplirse obligaciones en virtud del Acuerdo o en el que ESET o cualquiera de sus Filiales estén registradas u operen (en adelante, las "Leyes de control de las exportaciones") y

ii. cualesquier sanciones, restricciones, embargos o prohibiciones de importación o exportación, de transferencia de fondos o activos o de prestación de servicios, todo ello en los ámbitos económico, financiero y comercial o en cualquier otro ámbito, o cualquier medida equivalente, impuestos por cualquier autoridad gubernamental, estatal o reguladora de los Estados Unidos de América, Singapur, el Reino Unido, la Unión Europea o cualquiera de sus Estados miembros o cualquier país en el que deban cumplirse obligaciones en virtud del Acuerdo o en el que ESET o cualquiera de sus Filiales estén registradas u operen (en adelante, las "Leyes sancionadoras").

(b) ESET tiene derecho a suspender las obligaciones adquiridas en virtud de estos Términos o a rescindir los Términos con efecto inmediato en el caso de que:

i. con una base razonable para fundamentar su opinión, ESET determine que el Usuario ha incumplido o es probable que incumpla lo dispuesto en el Artículo 19.a del Acuerdo; o

ii. el Usuario final o el Software queden sujetos a las Leyes de control comercial y, como resultado, con una base razonable para fundamentar su opinión, ESET determine que continuar cumpliendo las obligaciones adquiridas en virtud del Acuerdo podría causar que ESET o sus Filiales incumplieran las Leyes de control comercial o sufrieran consecuencias negativas debido a dichas Leyes.

(c) Ninguna disposición del Acuerdo tiene por objeto inducir u obligar a ninguna de las partes a actuar o dejar de actuar (ni a aceptar actuar o dejar de actuar) de forma incompatible con las Leyes de control comercial aplicables o de forma penalizada o prohibida por dichas Leyes, y ninguna disposición del Acuerdo debe interpretarse en ese sentido.

20. Avisos. Los avisos y el Software y la Documentación devueltos deben enviarse a: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. Legislación aplicable. Este acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con la legislación eslovaca. El usuario final y el proveedor aceptan que los principios del conflicto entre las leyes y la Convención de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes no serán de aplicación. Acepta expresamente que las disputas o reclamaciones derivadas de este acuerdo y relacionadas con el proveedor, así como las disputas o reclamaciones relacionadas con el uso del software, se resolverán en el Tribunal del Distrito de Bratislava I. Acepta expresamente la jurisdicción de dicho tribunal.

22. Disposiciones generales. El hecho de que alguna de las disposiciones de este acuerdo no sea válida o aplicable no afectará a la validez de las demás disposiciones del acuerdo, que seguirán siendo válidas y aplicables de

conformidad con las condiciones aquí estipuladas. En caso de discrepancia entre las versiones de este acuerdo en diferentes idiomas, prevalecerá la versión en inglés. Este acuerdo solo se puede modificar por escrito y con la firma de un representante autorizado del proveedor o una persona autorizada expresamente para este fin mediante un poder notarial.

Este es el Acuerdo completo entre el Proveedor y Usted en relación con el Software y sustituye cualquier otra representación, debate, compromiso, comunicación o publicidad previas relacionadas con el Software.

EULA ID: BUS-STANDARD-20-01

Política de privacidad

ESET, spol. s r. o., con domicilio social en Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, República Eslovaca, registrada en el Registro Mercantil administrado por el Tribunal de Distrito de Bratislava I, Sección Sro, n.º de entrada 3586/B, número de registro de la empresa 31333532, como controlador de datos («ESET» o «Nosotros»), quiere ser transparente en cuanto al procesamiento de datos personales y la privacidad de sus clientes. Para alcanzar este objetivo, publicamos esta Política de privacidad con el único fin de informar a nuestros clientes («Usuario final» o «Usted») sobre los siguientes temas:

- Procesamiento de datos personales
- Confidencialidad de los datos
- Derechos del titular de los datos

Procesamiento de datos personales

Los servicios prestados por ESET implementados en el producto se prestan de acuerdo con los términos del Acuerdo de licencia para el usuario final ("EULA"), pero algunos pueden requerir atención específica. Queremos proporcionarle más detalles sobre la recopilación de datos relacionada con la prestación de nuestros servicios. Prestamos diferentes servicios descritos en el EULA y en la documentación de producto, como el servicio de actualización, ESET LiveGrid®, protección contra mal uso de datos, soporte, etc. Para que todo funcione, debemos recopilar la siguiente información:

- Estadísticas sobre actualizaciones y de otro tipo con información relativa al proceso de instalación y a su ordenador, lo que incluye la plataforma en la que está instalado nuestro producto e información sobre las operaciones y la funcionalidad de nuestros productos, como el sistema operativo, información sobre el hardware, identificadores de instalación, identificadores de licencias, dirección IP, dirección MAC o ajustes de configuración del producto.
- Algoritmos hash unidireccionales relativos a infiltraciones que forman parte del sistema de reputación ESET LiveGrid®, lo que mejora la eficiencia de nuestras soluciones contra malware mediante la comparación de los archivos analizados con una base de datos de elementos incluidos en listas blancas y negras disponibles en la nube.
- Muestras sospechosas y metadatos que forman parte del sistema de respuesta ESET LiveGrid®, lo que permite a ESET reaccionar inmediatamente ante las necesidades de los usuarios finales y responder a las amenazas más recientes. Dependemos de que Usted nos envíe

infiltraciones como posibles muestras de virus y otros programas malintencionados y sospechosos; objetos problemáticos, potencialmente no deseados o potencialmente peligrosos, como archivos ejecutables, mensajes de correo electrónico marcados por Usted como spam o marcados por nuestro producto;

o información sobre dispositivos de la red local, como el tipo, el proveedor, el modelo o el nombre del dispositivo;

o información relativa al uso de Internet, como dirección IP e información geográfica, paquetes de IP, URL y marcos de Ethernet;

o archivos de volcado de memoria y la información contenida en ellos.

No deseamos recopilar sus datos más allá de este ámbito, pero en ocasiones es imposible evitarlo. Los datos recopilados accidentalmente pueden estar incluidos en malware (recopilados sin su conocimiento o aprobación) o formar parte de nombres de archivos o URL, y no pretendemos que formen parte de nuestros sistemas ni tratarlos con el objetivo declarado en esta Política de privacidad.

- La información de licencia, como el ID de licencia, y los datos personales como el nombre, los apellidos, la dirección y la dirección de correo electrónico son necesarios para la facturación, la verificación de la autenticidad de la licencia y la prestación de nuestros servicios.
- La información de contacto y los datos contenidos en sus solicitudes de soporte pueden ser necesarios para el servicio de soporte. Según el canal que elija para ponerse en contacto con nosotros, podemos recopilar datos como su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, información sobre licencias, datos del producto y descripción de su caso de asistencia. Es posible que le pidamos que nos facilite otra información para prestar el servicio de asistencia técnica.

Confidencialidad de los datos

ESET es una empresa que opera en todo el mundo a través de filiales o socios que forman parte de su red de distribución, servicio y asistencia. La información procesada por ESET puede transferirse a y de filiales o socios para cumplir el CLUF en aspectos como la prestación de servicios, la asistencia o la facturación. Según su ubicación y el servicio que decida utilizar, podemos vernos obligados a transferir sus datos a un país para el que no exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Incluso en este caso, todas las transferencias de información cumplen la legislación sobre protección de datos y solo se realizan si es necesario. Deben implementarse sin excepción las cláusulas contractuales tipo, las reglas corporativas vinculantes u otra medida de seguridad adecuada.

Hacemos todo lo posible para evitar que los datos se almacenen más tiempo del necesario durante la prestación de servicios de acuerdo con el EULA. Nuestro período de retención puede ser mayor que el período de validez de su licencia para que tenga tiempo de renovarla de forma sencilla y cómoda. Pueden continuar tratándose estadísticas y otros datos minimizados y seudonimizados de ESET LiveGrid® con fines estadísticos.

ESET implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad apropiado para los posibles riesgos. Hacemos todo lo posible para garantizar en todo momento la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la resiliencia de los sistemas y los servicios de tratamiento. Sin embargo, en caso de filtración de información que ponga en peligro sus derechos y libertades, estamos preparados para notificárselo a la autoridad supervisora y a los interesados. Como titular de los datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora.

Derechos del titular de los datos.

ESET se rige por la legislación de Eslovaquia y, al ser parte de la Unión Europea, en este país se debe cumplir la correspondiente legislación sobre protección de datos. Sin perjuicio de las condiciones establecidas por las leyes de protección de datos aplicables, en su calidad de interesado, tiene los siguientes derechos:

- derecho a solicitar a ESET acceso a sus datos personales;

- derecho de rectificación de sus datos personales en caso de que sean incorrectos (también tiene derecho a completarlos en caso de que estén incompletos);
- derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales;
- derecho a solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales;
- derecho a oponerse al procesamiento;
- derecho a presentar una reclamación y
- derecho a la portabilidad de datos.

Toda la información que tratamos es valiosa y necesaria para los fines de nuestro interés legítimo, que es la prestación de servicios y productos a nuestros clientes.

Si desea ejercer sus derechos como titular de los datos o tiene preguntas o dudas, envíenos un mensaje a:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk