ESET Endpoint Antivirus

Uživatelská příručka

Klikněte sem pro zobrazení online verze tohoto dokumentu

Copyright ©2023 ESET, spol. s r.o.

ESET Endpoint Antivirus byl vyvinut společností ESET, spol. s r.o.

Pro více informací navštivte https://www.eset.cz.

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace nesmí být reprodukována žádným prostředkem, ani distribuována jakýmkoliv způsobem bez předchozího písemného povolení společnosti ESET, spol. s r.o.

ESET, spol. s r.o. si vyhrazuje právo změny programových produktů popsaných v této publikaci bez předchozího upozornění.

Technická podpora: https://servis.eset.cz

REV. 2023-03-19

1 ESET Endpoint Antivirus 7 ... 1
1.1 Co je nového ve verzi 7? ... 2
1.2 Systémové požadavky ... 3
1.2 Podporované jazyky ... 4
1.3 Prevence ... 5
1.4 Nápověda programu ... 6
2 Příručka pro vzdáleně spravované produkty ... 7
2.1 Představení ESET Security Management Center ... 8
2.2 Představení ESET PROTECT Cloud ... 9
2.3 Ochrana produktu heslem ... 9
2.4 Co jsou to politiky? ... 10
2.4 Sloučení politik ... 11
2.5 Jak fungují příznaky? ... 11
3 Používání ESET Endpoint Antivirus samostatně ... 12
3.1 Způsoby instalace ... 13
3.1 Instalace včetně ESET AV Remover ... 13
3.1 ESET AV Remover ... 14
3.1 Odinstalace prostřednictvím ESET AV Remover skončila s chybou ... 16
3.1 Instalace (.exe) ... 17
3.1 Změna instalační složky (.exe) ... 19
3.1 Instalace (.msi) ... 20
3.1 Pokročilá instalace (.msi) ... 22
3.1 Instalace z příkazového řádku ... 23
3.1 Nasazení prostřednictvím GPO nebo SCCM ... 28
3.1 Aktualizace na novou verzi ... 28
3.1 Známé problémy při instalaci ... 29
3.1 Neúspěšná aktivace ... 29
3.2 Aktivace produktu ... 30
3.3 Kontrola počítače ... 30
3.4 Začínáme ... 30
3.4 Seznámení s uživatelským prostředím ... 31
3.4 Nastavení aktualizace ... 34
4 Práce s ESET Endpoint Antivirus ... 35
4.1 Počítač ... 37
4.1 Detekční jádro (ve verzi 7.2 a novější) ... 39
4.1 Rozšířená nastavení detekčního jádra ... 44
4.1 Detekční jádro (ve verzi 7.1 a starší) ... 44
4.1 Nalezena hrozba ... 45
4.1 Sdílená lokální cache ... 47
4.1 Rezidentní ochrana souborového systému ... 47
4.1 Ověření funkčnosti rezidentní ochrany ... 49
4.1 Kdy měnit nastavení rezidentní ochrany ... 49
4.1 Co dělat, když nefunguje rezidentní ochrana ... 49
4.1 Kontrola počítače ... 50
4.1 Spuštění volitelné kontroly ... 52
4.1 Průběh kontroly ... 53
4.1 Protokol kontroly ... 55
4.1 Detekce škodlivého kódu ... 55
4.1 Kontrola při nečinnosti ... 56
4.1 Profily kontroly ... 56

4.1 Cíle kontroly ... 57
4.1 Rozšířená nastavení kontroly ... 57
4.1 Správa zařízení ... 58
4.1 Editor pravidel správy zařízení ... 58
4.1 Detekovaná zařízení ... 59
4.1 Skupiny zařízení ... 60
4.1 Vytvoření nového pravidla ... 60
4.1 Host-based Intrusion Prevention System (HIPS) ... 63
4.1 Interaktivní režim HIPS ... 65
4.1 Detekován potenciální ransomware ... 66
4.1 Správa HIPS pravidel ... 66
4.1 Úprava pravidla HIPS ... 67
4.1 Rozšířená nastavení ... 70
4.1 Ovladače, jejichž načtení je vždy povoleno ... 70
4.1 Prezentační režim ... 71
4.1 Kontrola po startu ... 71
4.1 Kontrola souborů spouštěných při startu počítače ... 72
4.1 Ochrana dokumentů ... 72
4.1 Výjimky ... 73
4.1 Výkonnostní výjimky ... 73
4.1 Přidání a úprava výkonnostních výjimek ... 74
4.1 Formát výjimky podle cesty ... 76
4.1 Detekční výjimky ... 77
4.1 Přidání nebo úprava detekčních výjimek ... 79
4.1 Průvodce vytvořením detekční výjimky ... 81
4.1 Výjimky (ve verzi 7.1 a starší) ... 81
4.1 Vyloučené procesy ... 82
4.1 Přidání nebo úprava výjimek na procesy ... 83
4.1 HIPS výjimky ... 83
4.1 Parametry skenovacího jádra ThreatSense ... 83
4.1 Úrovně léčení ... 86
4.1 Přípony souborů vyloučených z kontroly ... 88
4.1 Doplňující parametry skenovacího jádra ThreatSense ... 88
4.2 Síť ... 89
4.2 Ochrana proti síťovým útokům ... 90
4.2 Rozšířené možnosti filtrování ... 90
4.2 IDS výjimky ... 92
4.2 Zablokovaná podezřelá hrozba ... 94
4.2 Řešení problémů v síťové ochraně ... 94
4.2 Seznam dočasně blokovaných IP adres ... 95
4.2 Řešením problémů s ESET firewallem ... 95
4.2 Průvodce řešením problémů ... 96
4.2 Protokolování a vytváření pravidel nebo výjimek z protokolu ... 96
4.2 Vytvoření pravidla z protokolu ... 96
4.2 Vytváření výjimek z oznámení firewallu ... 97
4.2 Rozšířené PCAP protokolování ... 97
4.2 Řešení problémů s filtrováním protokolů ... 97
4.3 Web a mail ... 98
4.3 Filtrování protokolů ... 99
4.3 Vyloučené aplikace ... 100
4.3 Vyloučené IP adresy ... 101

4.3 SSL/TLS ... 101
4.3 Certifikáty ... 103
4.3 Šifrovaná síťová komunikace ... 103
4.3 Seznam známých certifikátů ... 104
4.3 Seznam SSL/TLS filtrovaných aplikací ... 105
4.3 Ochrana poštovních klientů ... 105
4.3 Poštovní protokoly ... 107
4.3 Upozornění e-mailem a oznámení ... 108
4.3 Integrace s poštovními klienty ... 109
4.3 Panel nástrojů v MS Outlook ... 109
4.3 Panel nástrojů v Outlook Express a Windows Mail ... 109
4.3 Potvrzovací dialog ... 109
4.3 Opakovaná kontrola zpráv ... 110
4.3 Ochrana přístupu na web ... 110
4.3 Rozšířené nastavení Ochrany přístupu na web ... 112
4.3 Webové protokoly ... 113
4.3 Správa URL adres ... 113
4.3 Seznam adres ... 114
4.3 Vytvoření nového seznamu URL adres ... 115
4.3 Jak přidat masku URL ... 116
4.3 Anti-Phishingová ochrana ... 117
4.4 Aktualizace programu ... 118
4.4 Nastavení aktualizace ... 122
4.4 Obnovení předchozí verze modulů ... 125
4.4 Aktualizace programových komponent ... 126
4.4 Možnosti připojení ... 127
4.4 Aktualizační mirror ... 128
4.4 HTTP Server ... 130
4.4 Způsoby zpřístupnění mirroru ... 130
4.4 Řešení problémů při aktualizaci z mirroru ... 132
4.4 Jak vytvořit aktualizační úlohu ... 133
4.5 Nástroje ... 133
4.5 Protokoly ... 134
4.5 Filtrování protokolu ... 137
4.5 Konfigurace protokolování ... 138
4.5 Audit ... 139
4.5 Plánovač ... 140
4.5 Statistiky ochrany ... 143
4.5 Sledování aktivity ... 143
4.5 ESET SysInspector ... 144
4.5 Cloudová ochrana ... 145
4.5 Filtr výjimek pro cloudovou ochranu ... 148
4.5 Spuštěné procesy ... 149
4.5 Bezpečnostní přehled ... 150
4.5 ESET SysRescue Live ... 152
4.5 Odesílání souborů analýze ... 152
4.5 Podezřelý soubor ... 153
4.5 Podezřelá stránka ... 153
4.5 Falešně detekovaný soubor ... 154
4.5 Falešně detekovaná stránka ... 154
4.5 Ostatní ... 154

4.5 Oznámení ... 154
4.5 Oznámení aplikace ... 156
4.5 Oznámení na pracovní ploše ... 156
4.5 Upozornění a události ... 157
4.5 Přizpůsobení oznámení ... 159
4.5 Karanténa ... 159
4.5 Nastavení proxy serveru ... 161
4.5 Časové sloty ... 162
4.5 Aktualizace operačního systému Windows ... 163
4.5 Interval ověření licence ... 164
4.6 Uživatelské rozhraní ... 164
4.6 Prvky uživatelského rozhraní ... 164
4.6 Stavy aplikace ... 166
4.6 Přístup k nastavení ... 167
4.6 Heslo pro přístup do Rozšířeného nastavení ... 168
4.6 Upozornění a informační okna ... 168
4.6 Interaktivní upozornění ... 170
4.6 Potvrzovací zprávy ... 172
4.6 Konflikt v rozšířeném nastavení ... 172
4.6 Vyžadován restart ... 172
4.6 Doporučen restart ... 174
4.6 Výměnná média ... 176
4.6 Ikona v oznamovací oblasti ... 177
4.6 Kontextové menu ... 178
4.6 Nápověda a podpora ... 178
4.6 O programu ESET Endpoint Antivirus ... 179
4.6 Odeslat konfiguraci systému ... 180
4.6 Správa profilů ... 180
4.6 Klávesové zkratky ... 181
4.6 Diagnostika ... 182
4.6 Skener příkazového řádku ... 183
4.6 ESET CMD ... 185
4.6 Detekce stavu nečinnosti ... 188
4.6 Import a export nastavení ... 188
4.6 Obnovit všechna nastavení na standardní ... 189
4.6 Obnovit všechna nastavení v této sekci na standardní ... 189
4.6 Chyba během ukládání nastavení ... 190
4.6 Vzdálené monitorování a správa (RMM) ... 190
4.6 ERMM příkazový řádek ... 191
4.6 Seznam ERMM JSON příkazů ... 193
4.6 get protection-status ... 194
4.6 get application-info ... 195
4.6 get license-info ... 197
4.6 get logs ... 197
4.6 get activation-status ... 199
4.6 get scan-info ... 199
4.6 get configuration ... 201
4.6 get update-status ... 201
4.6 start scan ... 202
4.6 start activation ... 203
4.6 start deactivation ... 204

4.6 start update 205
4.6 set configuration 206
5 Nejčastější dotazy 207
5.1 Jak aktualizovat ESET Endpoint Antivirus? 207
5.2 Jak aktivovat ESET Endpoint Antivirus? 208
5.2 Přihlášení k ESET Business Account 209
5.2 Jak použít klasické licenční údaje pro aktivaci nové generace produktu ESET? 209
5.3 Jak odstranit vir z počítače? 209
5.4 Jak vytvořit novou úlohu v Plánovači? 209
5.4 Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače? 210
5.5 Jak připojit ESET Endpoint Antivirus k ESET Security Management Center? 211
5.5 Jak dočasně změnit nastavení vynucené politikou? 211
5.5 Jak aplikovat doporučené politiky pro ESET Endpoint Antivirus? 213
5.6 Jak vytvořit mirror? 215
5.7 Jak přejít na Windows 10 s nainstalovaným ESET Endpoint Antivirus? 216
5.8 Jak aktivovat vzdálené monitorování a správu produktu (RMM)? 217
5.9 Jak zablokovat stahování konkrétních typů souborů? 219
5.10 Jak minimalizovat uživatelské rozhraní ESET Endpoint Antivirus? 220
6 Licenční ujednání s koncovým uživatelem 221
7 Zásady ochrany osobních údajů 227

ESET Endpoint Antivirus 7

ESET Endpoint Antivirus 7 představuje nový přístup k integrované počítačové bezpečnosti. Nejnovější verze skenovacího jádra ThreatSense® přináší vyšší rychlost a přesnější detekci a udržuje váš počítač v bezpečí. Výsledkem je inteligentní systém, který neustále kontroluje veškeré dění na počítači na přítomnost škodlivého kódu.

ESET Endpoint Antivirus 7 je komplexní bezpečnostní řešení, které kombinuje maximální ochranu s minimálním dopadem na operační systém. Pokročilé technologie založené na umělé inteligenci jsou schopny proaktivně eliminovat viry, spyware, trojské koně, červy, adware, rootkity a další internetové hrozby, bez znatelného dopadu na výkon počítače nebo funkčnost operačního systému.

ESET Endpoint Antivirus 7 je navržen pro ochranu pracovních stanic v SMB i enterprise prostředí.

V případě, že budete ESET Endpoint Antivirus používat samostatně, stránky nápovědy jsou pro lepší orientaci logicky uspořádány do jednotlivých kapitol a podkapitol. Naleznete zde informace týkající se stažení,instalace i aktivace produktu.

Pomocí nástroje ESET Security Management Center můžete v enterprise prostředí snadno spravovat libovolné množství klientských stanic – aplikovat na ně politiky, sledovat detekce a vzdáleně ESET Endpoint Antivirus konfigurovat z jakéhokoli počítače v síti.

Nejčastěji kladené dotazy a řešené problémy naleznete v kapitole Časté otázky.

Funkce a přednosti

Přepracované uživatelské rozhraní	Uživateské rozhraní produktu bylo kompletně přepracováno. Nyní je čistější, přehlednější a intuitivnější. Upravili jsme textaci oznámení zobrazených uživateli a přidali také podporu pro jazyky se zápisem zprava doleva jako je Hebrejština a Arabština. Prostřednictvím online nápovědy, integrované do produktu, získáte vždy nejrelevantnější informace k aktuálně zobrazenému dialogovému oknu programu ESET Endpoint Antivirus.
Antivirus a antispyware	Proaktivně detekuje a léčí známé i neznámé viry, červy, trojské koně a rootkity. Pokročilá heuristika označí každý dosud neznámý škodlivý kód, chrání vás před neznámými hrozbami a eliminuje je dříve, než mohou způsobit škodu. Ochrana přístupu na web a modul Anti-Phishing monitoruje komunikaci mezi internetovým prohlížečem a vzdálenými servery (včetně SSL). Ochrana poštovních klientů zajišťuje kontrolu komunikace pomocí POP3(S) a IMAP(S) protokolů.
Pravidelné aktualizace	Pravidelné aktualizace detekční jádra (dříve známé jako "virové databáze") a programových modulů zajistí maximální ochranu počítače.
ESET LiveGrid® (založen na cloudové technologii)	Můžete zkontrolovat reputaci spuštěných procesů a souborů přímo v ESET Endpoint Antivirus vůči cloudové databázi.
Vzdálená správa	ESET Security Management Center je aplikace, prostřednictvím které můžete spravovat bezpečnostní produkty ESET na stanicích, serverech i mobilních zařízeních z jednoho centrálního místa v síti. Prostřednictvím ESET Security Management Center Web Console (ESMC Web Console) můžete vzdáleně instalovat bezpečnostní řešení ESET na zařízení, spravovat jejich konfiguraci a rychle reagovat na nové problémy a hrozby v síti.

Ochrana proti síťovým útokům	Tato funkce analyzuje obsah síťové komunikace a chrání vás před síťovými útoky. Detailní možnosti ochrany jsou dostupné v sekci IDS a rozšířená nastavení.
Filtrování obsahu webu (pouze v ESET Endpoint Security)	Filtrování obsahu webu umožňuje blokovat webové stránky, které mohou obsahovat nevhodný obsah. Kromě toho můžete jako zaměstnavatel/administrátor zakázat přístup na 27 předdefinovaných kategorií webových stránek, které jsou dále rozděleny na více než 140 podkategorií.

Co je nového ve verzi 7?

ESET Endpoint Antivirus 7 si můžete stáhnout a nainstalovat.

Co je nového v ESET Endpoint Antivirus 7.0?

- Vylepšené grafické rozhraní.
- Podpora drag and drop pro kontrolu souborů – pro zkontrolování konkrétních souborů nebo složek je můžete pohodlně přesunout myší do definované části v hlavním okně programu.
- Ochrana proti síťovým útokům je dostupná také v ESET Endpoint Antivirus. Pro více informací přejděte do kapitoly Ochrana proti síťovým útokům.
- Prostřednictvím ESET Security Management Center politiky můžete potlačit zobrazování odkazů na rychlé akce v hlavním okně programu (na záložce Stav ochrany) vedoucích k vyřešení problému.
- Pravidla pro správu zařízení mohou být nově aktivní pouze ve vámi definovaném čase. Pro více informací přejděte do kapitoly Časové sloty.

Co je nového v ESET Endpoint Antivirus 7.1?

- Nový typ protokolů – k dispozici máte přehled o provedených změnách v konfiguraci. Pro více informací přejděte do kapitoly Audit log.

Co je nového v ESET Endpoint Antivirus 7.2?

- Modul pokročilého strojové učení představuje další bezpečnostní vrstvu, která za účelem vylepšení detekčních schopností využívá strojové učení. Pro více informací o tomto typu ochranu se podívejte do slovníku pojmů. V nastavení detekčního jádra již nejsou dostupné přepínače pro ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ jako tomu bylo do verze 7.1. Nově si nastavujete práh ochrany, kdy si vyberte jeden z následujících způsobů detekce – "Agresivně", "Vyváženě", "Mírně" a "Vypnuto".
- Lotyšská lokalizace.
- Přepracované výjimky. Sobuory a složky vyloučíte z kontroly prostřednictvím výkonnostních výjimek. Pro vytvoření výjimky na konkrétní název detekce nebo kontrolní součet použijte detekční výjimky.

- Nový programový modul HIPS zahrnující Hloubkovou analýzu chování prověřuje chování všech programů spuštěných na zařízení a varuje vás v případě, kdy je jejich chování pro počítač škodlivé. Pro více informací přejděte do kapitoly HIPS.

- Přidána možnost pro ovlivnění chování nebo potlačení interaktivních upozornění (například skrýt hlášení "Doporučen restart").

Co je nového v ESET Endpoint Antivirus 7.3?

- Toto minoritní sestavení opravuje známé chyby a vylepšuje výkon.

Pro další informace a návodné obrázky nových funkcí ESET Endpoint Antivirus se podívejte do článku ESET Databáze znalostí (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích):

- Co je nového v ESET Endpoint Antivirus 7?

Systémové požadavky

Pro plynulý běh ESET Endpoint Antivirus by váš systém měl splňovat následující požadavky:

Podporované procesory

32-bit (x86) s instrukční sadou SSE2 nebo 64-bit (x64), 1 GHz a rychlejší

Operační systémy

Microsoft® Windows® 10
Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8

Microsoft® Windows® 7 SP1 s posledními aktualizacemi (alespoň KB4474419 a KB4490628)

Windows XP a Windows Vista není od verze 7 podporován.

Ostatní

- Hardware musí splňovat systémové požadavky pro běh samotného operačního systému a dalších aplikací na něm provozovaných.
- 300 MB volné operační paměti (viz poznámku 1)
- 1 GB volného místa na disku (viz poznámku 2)
- Minimální rozlišení obrazovky 1024x768
- Připojení k internetu nebo do lokální sítě, ve které se nachází server poskytující aktualizace detekčních a programových modulů (viz poznámku 3).

Na počítač, který nesplňuje minimální požadavky se zpravidla produkt ESET podaří nainstalovat, ale toto doporučujeme pouze pro testovací provoz a zjištění výkonových nároků.



Poznámka

(1): V některých případech může produkt spotřebovat více operační paměti, pokud je dostupná. Například pokud se na počítači nachází velké množství hrozeb nebo při importování velkého množství dat (například seznamů povolených stránek).

(2): Místo na disku je potřeba pro stažení instalačního balíčku, samotnou aktualizaci produktu a následné zazálohování instalačního balíčku do programové složky. Program na disk ukládá zálohy aktualizovaných modulů, aby bylo možné se v případě potíží vrátit ke starší verzi. V závislosti na nastavení produktu se na disk může ukládat velké množství protokolů a výpisy paměti. Karanténa, do které se ukládají nalezené hrozby, které nebyly, se rovněž ukládají na pevný disk. Na disku doporučujeme mít alespoň vždy dostatek volného místo pro plynulou aktualizace bezpečnostního produktu ESET i operačního systému.

(3): V případě potřeby je možné produkt aktualizovat ručně z výměnného média, ale není to doporučováno.

Podporované jazyky

ESET Endpoint Antivirus si můžete stáhnout a nainstalovat v níže uvedených jazycích.

Jazyk	Kód jazyka	LCID
Angličtina (Spojené státy americké)	en-US	1033
Arabština (Egypt)	ar-EG	3073
Bulharština	bg-BG	1026
Zjednodušená čínština	zh-CN	2052
Tradiční čínština	zh-TW	1028
Chorvatština	hr-HR	1050
Čeština	cs-CZ	1029
Estonština	et-EE	1061
Finština	fi-FI	1035
Francouzština (Francie)	fr-FR	1036
Francouzština (Kanada)	fr-CA	3084
Němčina (Německo)	de-DE	1031
Řečtina	el-GR	1032
*Hebrejština	he-IL	1037
Maďarština	hu-HU	1038
*Indonéština	id-ID	1057
Italština	it-IT	1040
Japonština	ja-JP	1041
Kazachština	kk-KZ	1087
Korejština	ko-KR	1042
*Lotyština	lv-LV	1062
Litevština	lt-LT	1063
Norština	nn-NO	1044
Polština	pl-PL	1045

Portugalština (Brazílie)	pt-BR	1046
Rumunština	ro-RO	1048
Ruština	ru-RU	1049
Španělština (Chile)	es-CL	13322
Španělština (Španělsko)	es-ES	3082
Švédština (Švédsko)	sv-SE	1053
Slovenština	sk-SK	1051
Slovinština	sl-SI	1060
Thajština	th-TH	1054
Turečtina	tr-TR	1055
*Vietnamština	vi-VN	1066

* V tomto jazyce je dostupný pouze ESET Endpoint Antivirus, nikoli uživatelská příručka (přesměrováni budete na anglickou verzi).

Pro změnu jazyka uživatelské příručky použijte menu pro výběr jazyka (v pravém horním rohu).

Prevence

Při používání počítače, zejména při práci s internetem, je potřeba mít neustále na paměti, že žádný antivirový systém nedokáže zcela odstranit riziko detekcí a vzdálených útoků. Pro zajištění maximální bezpečnosti a pohodlí je potřeba antivirové řešení správně používat a dodržovat několik užitečných pravidel:

Pravidelná aktualizace antivirového systému

Podle statistik z ESET LiveGrid® vznikají denně tisíce nových unikátních infiltrací, které se snaží obejít zabezpečení počítačů a přinést svým tvůrcům zisk. Viroví analytici společnosti ESET tyto hrozby denně analyzují a vydávají aktualizace, které zvyšují úroveň ochrany uživatelů antivirového systému. Při nesprávném nastavení aktualizace se účinnost antivirového systému dramaticky snižuje. Podrobnější informace, jak správně nastavit aktualizace produktu, naleznete v kapitole Nastavení aktualizace.

Stahování bezpečnostních záplat

Tvůrci infiltrací s oblibou využívají chyby v často používaných programech, aby zvýšili účinnost šíření škodlivých kódů. Výrobci většiny programů proto pravidelně vydávají bezpečnostní záplaty, které chyby v produktech opravují. Důležité je stáhnout tyto aktualizaci co nejdříve poté, co byly vydány. Mezi takové programy, které jsou aktualizovány pravidelně, můžeme zařadit například operační systém Windows nebo internetový prohlížeč Internet Explorer.

Zálohování důležitých dat

Tvůrci infiltrací většinou neberou ohled na potřeby uživatelů. Infiltrace tak mohou způsobit částečnou nebo úplnou nefunkčnost programů, operačního systému nebo poškození dat, někdy dokonce i záměrně. Pravidelné zálohování citlivých a důležitých dat například na DVD nebo externí disk může výrazně usnadnit a urychlit případnou obnovu po pádu systému.

Pravidelná kontrola počítače

Detekci známých i neznámých virů, červů, trojských koní a rootkitů zajišťuje rezidentní štít souborového systému. To znamená, že při každém přístupu k souboru, dojde k jeho kontrole. Přesto doporučujeme pravidelně spouštět úplnou kontrolu počítače alespoň jednou za měsíc, pro zajištění odstranění infiltrací, které pronikly jinými úrovněmi ochrany v době používání staršího detekčního jádra.

Dodržování základních bezpečnostních pravidel

Jedním z nejužitečnějších a nejúčinnějších bezpečnostních opatření je obezřetnost uživatele. V současnosti vyžaduje většina infiltrací přímé spuštění uživatelem. Proto opatrnost při otevírání souborů vám může ušetřit mnoho problémů a zabránit proniknutí škodlivého kódu do počítače.

- Omezte návštěvy podezřelých stránek, které uživatele bombardují otevíráním oken s reklamními nabídkami apod.
- Dbejte zvýšené opatrnosti při stahování a instalaci volně šiřitelných programů, kodeků apod. Doporučujeme používat pouze ověřené programy a navštěvovat bezpečné internetové stránky.
- Dbejte zvýšené opatrnosti při otevírání příloh e-mailů zvláště u hromadně posílaných zpráv nebo u zpráv od neznámých odesílatelů.
- Nepoužívejte pro běžnou práci na počítači účet s oprávněním Administrátora.

Nápověda programu

Vítejte v nápovědě k ESET Endpoint Antivirus. Věříme, že informace obsažené v této nápovědě vás seznámí s produktem a pomohou vám zabezpečit počítač.

Jak začít

Před zahájením používání ESET Endpoint Antivirus nezapomeňte na to, že produkt můžete připojit do ESET Security Management Center nebo jej používat samostatně. Doporučujeme vám také seznámit se s počítačovými infiltracemi a útoky, se kterými se můžete setkat při používání svého počítače.

O nových funkcích v ESET Endpoint Antivirus si můžete přečíst zde. Připravili jsme také průvodce, který vám pomůže se základním nastavením ESET Endpoint Antivirus.

Jak používat nápovědu programu ESET Endpoint Antivirus

Stránky nápovědy jsou pro lepší orientaci logicky uspořádány do jednotlivých kapitol a podkapitol. Související informace tak naleznete jednoduchým procházením této struktury stránek.

V případě, že potřebujete získat více informací pro konkrétní okno uživatelského rozhraní, nápovědu programu vyvoláte pro dané okno stisknutím klávesy **F1**.

Nápověda umožňuje vyhledávání prostřednictvím klíčových slov (záložka "Rejstřík" v levé části okna nápovědy) nebo pomocí vyhledání slov a slovních spojení (záložka "Hledat"). Rozdíl mezi těmito dvěma typy vyhledávání je ten, že klíčová slova se váží ke stránkám nápovědy logicky, přičemž samotné klíčové slovo se vůbec v textu nemusí vyskytovat. Vyhledávání pomocí slov a slovních spojení naopak najde všechny stránky nápovědy, na kterých se

hledaná slova nachází přímo v textu.

Z důvodu zachování konzistence a zabránění nejasnostem vychází použitá terminologie v této příručce z názvosloví ESET Endpoint Antivirus. Používáme rovněž jednotnou sadu symbolů na zvýraznění částí kapitol, které jsou zvlášť důležité, případně by neměly uniknout vaší pozornosti.



Poznámka
Poznámka je krátký výtah informace. Ačkoli ji můžete vynechat, poznámka poskytuje cenné informace k dané funkci nebo odkaz na související kapitoly.



Důležité
Tato část vyžaduje vaši pozornost a doporučujeme ji nevynechat. Obvykle obsahuje nekritické, avšak důležité informace.



VAROVÁNÍ
Takto označená informace vyžaduje vaši plnou pozornost. Varování jsou umístěna tak, aby vás včas varovala a zároveň vám pomohla vyvarovat se chybám, které by mohly mít negativní následky. Prosím, důkladně si přečtěte text ohraničený tímto označením, protože se týká velmi citlivých systémových nastavení nebo upozorňuje na možná rizika.



Příklad
Příklad popisující uživatelský scénář nebo praktickou ukázku pro pochopení fungování nebo používání dané funkce.

Konvence	Význam
Tučné písmo	Názvy položek uživatelského rozhraní jako dialogová okna a tlačítka.
Kurzíva	Zástupné znaky pro informace, které máte zadat. Například název souboru nebo cesta k souboru znamená, že máte zadat skutečnou cestu nebo název souboru.
`Courier New`	Příklady kódů nebo příkazů
Hypertextový odkaz	Poskytuje rychlý přístup do odkazovaných kapitol nebo externích zdrojů. Hypertextové odkazy jsou zvýrazněny modře a mohou být podtržené.
%ProgramFiles%	Systémová složka operačního systému Windows, do které se standardně instalují programy a další součásti systému.

Online příručka je primárním zdrojem nápovědy. V případě funkčního připojení k internetu se automaticky zobrazí nejnovější verze online příručky.

Příručka pro vzdáleně spravované produkty

ESET Endpoint Antivirus a další produkty ESET určené pro ochranu firemních zařízení (stanic, serverů i mobilních zařízeních) je možné spravovat z jednoho centrálního místa v síti. Administrátoři, kteří spravují více než 10 klientských stanic by měli zvážit instalaci ESET nástroje pro vzdálenou správu prostřednictvím kterého mohou nasazovat ESET produkty, spouštět úlohy, vynutit bezpečnostní politiky, monitorovat stav produktu a rychle reagovat na nově vniklé problémy nebo hrozby.

ESET nástroje pro vzdálenou správu

ESET Endpoint Antivirus můžete vzdáleně spravovat prostřednictvím ESET Security Management Center nebo

ESET PROTECT Cloud.

- Představení ESET Security Management Center
- Představení ESET PROTECT Cloud

Nástroje třetích stran pro vzdálenou správu

- Vzdálené monitorování a správa (RMM)

Best practices

- Připojte všechny stanice s nainstalovaným ESET Endpoint Antivirus do ESET Security Management Center
- Ochraňte na spravovaných stanicích heslem přístup do rozšířeného nastavení a zabraňte neautorizovaným změnám v konfiguraci produktu
- Aplikujte na stanice politiky s doporučeným nastavením
- Změňte režim uživatelského rozhraní a omezte množství zobrazovaných informací produktem ESET Endpoint Antivirus uživateli

Jak na to

- Jak dočasně změnit nastavení vynucené politikou?
- Jak nasadit ESET Endpoint Antivirus prostřednictvím GPO nebo SCCM

Představení ESET Security Management Center

ESET Security Management Center je aplikace, prostřednictvím které můžete spravovat bezpečnostní produkty ESET na stanicích, serverech i mobilních zařízeních z jednoho centrálního místa v síti.

ESET Security Management Center (ESMC), nová generace produktu pro vzdálenou správu bezpečnostních produktů ESET, je zcela odlišný od předchozích verzí ESET Remote Administrator (ERA). Z důvodu odlišné architektury neexistuje zpětná kompatibilita se starým ERA 5, pouze částečná s ERA 6. Omezeným způsobem je však možné starší bezpečnostní produkty ESET prostřednictvím nové konzole spravovat.

Pro úspěšné nasazení bezpečnostního produktu ESET na platformě Windows i Linux je potřeba nainstalovat tyto komponenty:

- ESMC Server
- ESMC Web Console
- ESET Management Agent

Následující komponenty jsou volitelné. Ve velkých sítích je doporučujeme nainstalovat pro dosažení maximálního výkonu:

- RD Sensor

- Apache HTTP Proxy
- Mobile Device Connector

Prostřednictvím ESET Security Management Center Web Console (ESMC Web Console) můžete vzdáleně nasazovat ESET produkty, spouštět úlohy, vynutit bezpečnostní politiky, monitorovat stav produktu a rychle reagovat na nově vniklé problémy nebo hrozby.

> **Více informací**
> Pro více informací se podívejte do online nápovědy ESET Security Management Center.

Představení ESET PROTECT Cloud

Prostřednictvím ESET PROTECT Cloud můžete spravovat bezpečnostní produkty ESET na stanicích a serverech z jednoho centrálního místa, kdy k jeho provozu nepotřebujete fyzický ani virtuální server jako v případě ESMC. Přímo z ESET PROTECT Cloud Web Console můžete vzdáleně instalovat bezpečnostní řešení ESET na zařízení, spravovat jejich konfiguraci a rychle reagovat na nové problémy a hrozby na spravovaných počítačích.

- Pro více informací přejděte do uživatelské příručky ESET PROTECT Cloud.

Ochrana produktu heslem

Pro zajištění maximálního zabezpečení systému je nutné zajistit správnou konfiguraci ESET Endpoint Antivirus. Jakákoli neoprávněná změna v jeho nastavení může vést ke snížení zabezpečení a úrovně ochrany. Abyste zamezili uživatelům v přístupu do rozšířeného nastavení a provádění změn, můžete nastavení produktu ochránit heslem.

Jako administrátor můžete ochranu nastavení heslem vynutit vzdáleně prostřednictvím politiky pro ESET Endpoint Antivirus, kterou vytvoříte podle následujících kroků:

1. V hlavním menu ESMC Web Console klikněte na **Politiky**.

2. Klikněte na tlačítko **Nová politika**.

3. Nejprve zadejte **název** nové politiky, volitelně její popis, a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

4. Dále z rozbalovacího menu Produkt vyberte **ESET Endpoint for Windows**.

5. V konfigurační šabloně přejděte na záložku **Uživatelské rozhraní** > **Přístup k nastavení**.

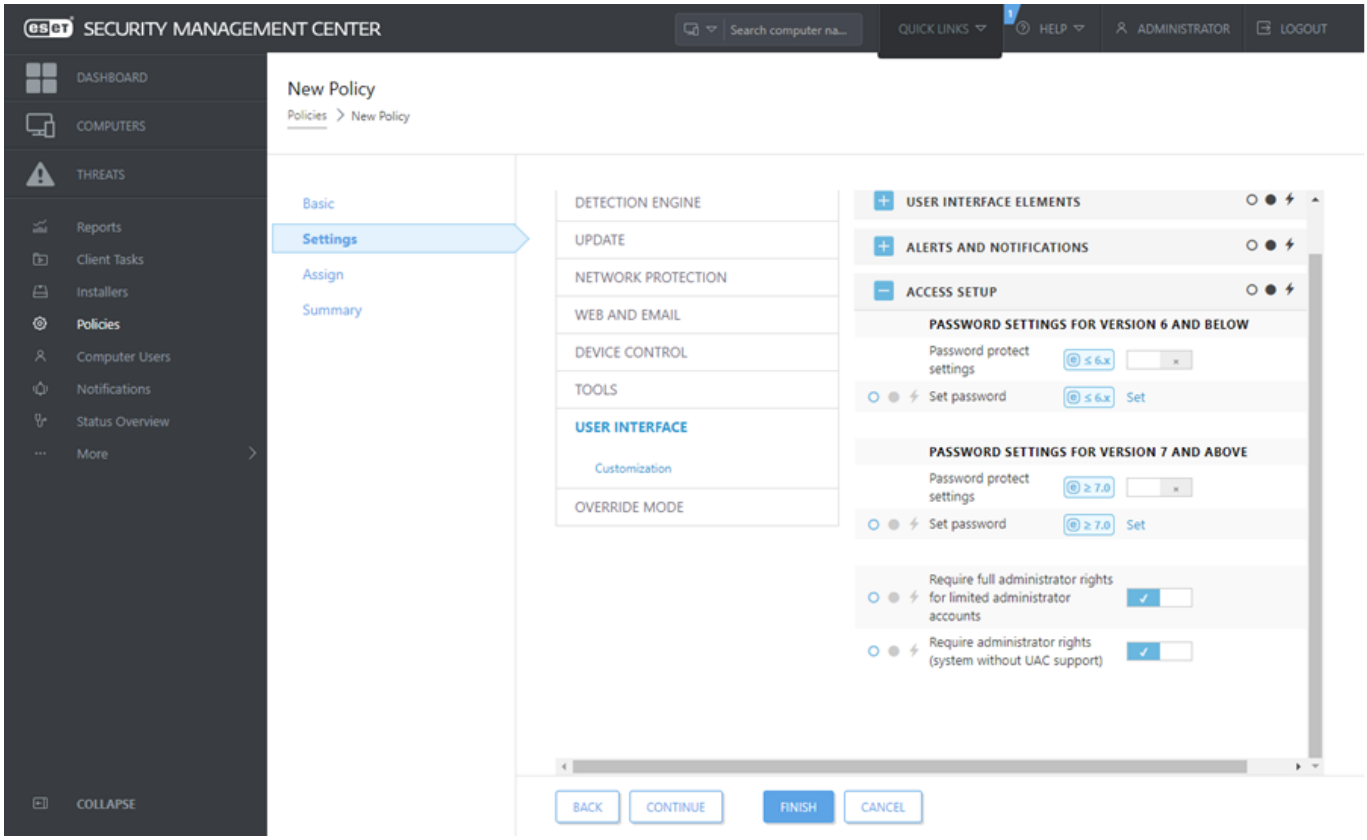
6. V závislosti na používané verzi produktu ESET Endpoint Antivirus aktivujte odpovídající přepínač u možnosti **Chránit nastavení heslem**. Mějte na paměti, že ochrana heslem byla ve verzi 7 vylepšena. Pokud v síti používáte také starší verze produktů, nastavte pro každou verzi rozdílné heslo. Zadáním hesla pouze do pole pro produkt ve verzi 6 snížíte ochranu produktu ve verzi 7 a novějším.

7. V zobrazeném dialogovém okně zadejte požadované heslo a klikněte na tlačítko **OK** a **Pokračovat**.

8. Dále vyberte klienty, na které chcete politiku aplikovat. Klikněte na tlačítko **Přiřadit…** vyberte konkrétní počítače nebo skupiny. Akci potvrďte kliknutím na tlačítko **OK**.

9. Ověřte, že jste vybrali všechny stanice, na které chcete politiku aplikovat, a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

10. Zkontrolujte, zda nastavení odpovídá vašim představám a pro vytvoření politiky klikněte na tlačítko **Dokončit**.



Co jsou to politiky?

Politiky představují účinný nástroj pro vzdálenou konfiguraci bezpečnostních produktů ESET a administrátorovi umožňují vynutit požadované nastavení. Politiky může administrátor přiřazovat na skupiny nebo pouze konkrétní počítače. Na každou skupinu nebo počítač se může aplikovat více politik.

Pro vytváření a přiřazování politik počítačům a skupinám musí mít uživatel potřebné oprávnění. Pro zobrazení seznamu politik včetně jejich konfigurace přiřaďte uživateli oprávnění pro **čtení**. Pro přiřazení politiky konkrétnímu objektu musí mít oprávnění **Použít**. Pro vytváření a úpravu politik potřebujete oprávnění pro **zápis**.

Politiky se aplikují v pořadí podle statických skupin. Výjimku tvoří dynamické skupiny, kdy se politiky aplikují v opačném pořadí (směrem od potomka k rodiči). Díky tomuto principu můžete vytvářet globální politiky pro statické skupiny a politiky se specifickým nastavením přiřazovat podskupinám. Pomocí příznaků jste schopni konkrétní nastavení produktu ESET Endpoint Antivirus vynutit v globální politice a zajistit, že nastavení již nepřepíše žádná politika umístěná ve stromu níže. Princip aplikování politik na klienty je popsán v uživatelské příručce ESMC.

Přiřazení více obecných politik

Doporučujeme vytvářet politiky od obecných (například s nastavením aktualizace) a přiřazovat je globálním skupinám až po politiky se specifickým nastavením (například blokování výměnných médií) a přiřazovat je podskupinám nebo přímo konkrétním klientům. Důvodem je, že při slučování politik je nastavení dříve aplikované politiky přepsáno nastavením z později aplikované politiky (pokud není v politice řečeno jinak pomocí příznaku).

Sloučení politik

Výsledné nastavení, které se aplikuje na klienta, se získá sloučením všech aplikovaných politik. Při slučování politik obecně platí, že později aplikovaná politika přepíše nastavení definované v politice aplikované dříve – pokud není definováno jinak pomocí příznaku.

V případě seznamů (výjimek, pravidel firewallu, ...) se můžete při vytváření politik rozhodnout co se stane, pokud bude stejná položka definována ve více politikách. K dispozici máte tyto možnosti:

- **Nahradit** – tato možnost je použita jako výchozí a znamená, že každá později aplikovaná politika přepíše seznam položek definovaný v dříve aplikované politice.
- **Přidat na konec** – při použití této možnosti se seznam položek přidá k již existujícímu (z jiné politiky) a záznamy z něj se umístí na konec. Lokální seznam se přepíše.
- **Přidat na začátek** – při použití této možnosti se seznam položek přidá k již existujícímu a záznamy z něj se umístí na začátek (budou tedy nadřazeny ostatním položkám/pravidlům). Lokální seznam se přepíše.

ESET Endpoint Antivirus podporuje slučování seznamů definovaných na lokální stanici se seznamy definovanými prostřednictvím politik. Standardně se seznamy (například webových stránek) definované na lokální stanici přepíší seznamy definovanými v politice. V případě potřeby můžete definovat způsob sloučení obou seznamů.

- tato ikonka představuje možnosti pro slučování politik.
- tato ikonka představuje možnosti pro slučování lokálního nastavení s politikami.

Více informaci o slučování politik naleznete v ESMC uživatelské příručce, kde si můžete prohlédnout rovněžvzorové příklady.

Jak fungují příznaky?

Výsledné nastavení, které se aplikuje na klienta, se získá sloučením všech aplikovaných politik. Průběh slučování politik a tvorbu výsledného nastavení můžete ovlivnit prostřednictvím příznaků. Příznaky určují, zda a jakým způsobem se dané nastavení politikou propíše.

Každému nastavení v politice můžete přiřadit příznak. Prostřednictvím příznaku určíte, jak má politika dané nastavení zpracovat. K dispozici jsou tři příznaky:

Neaplikovat	Nastavení s tímto příznakem nebude v politice definováno. Uživatel jej může změnit, případně bude definováno jinou politikou (aplikovanou později).

Použít	Nastavení s příznakem **Použít** se aplikuje na klientskou stanici. Může být přepsáno politikou, která se aplikuje později. Uživatel jej nemůže měnit. Po odeslání politiky s tímto příznakem na klientskou stanici dojde ke změně lokální konfigurace. Protože nastavení není vynuceno, můžete kdykoli změněno jinou politikou aplikovanou později.
Vynutit	Nastavení s příznakem **Vynutit** má nejvyšší prioritu a nemůže být přepsáno jinou politikou uplatňovanou později (i v případě, že má stejný příznak). To zajistí, že se nastavení nezmění ani po sloučení všech politik a nezmění jej ani uživatel.

PŘÍKLAD: Jak uživatelům přidělit přístup ke všem politikám

Scénář: *Administrator* chce *Filipovi* přidělit oprávnění pro vytváření i úpravu politik v jeho skupině a zároveň chce, aby Filip viděl politiky, které *Administrator* vytvořil. Politiky, které vytvořil Administrator, budou mít příznak Vynutit. V tomto příkladu si ukážeme, jak Filipovi přidělit oprávnění pro čtení všech politik, včetně těch, které vytvořil *Administrator*. Dále Filipovi přidělíme oprávnění pro vytváření politik v jeho domovské skupině *San Diego*.
Řešení: *Administrator* musí provést tyto kroky:
Vytvoření vlastní statické skupiny a přiřazení oprávnění
1. Vytvoří novou statickou skupinu s názvem *San Diego*.
2. Vytvoří novou sadu oprávnění s názvem *Politiky – Všechna zařízení – Filip*, ve které jako statickou skupinu nastaví *Všechna zařízení* a u položky Politiky nastaví oprávnění **Číst**. Toto oprávnění umožní Filipovi zobrazit si politiky, které vytvořil Administrator.
3. Vytvoří novou sadu oprávnění s názvem *Filipovi politiky*, ve které jako statickou skupinu nastaví *San Diego*. Dále u položky **Politiky** a **Skupiny a počítače** nastaví oprávnění **Zápis**. Toto oprávnění umožní Filipovi vytvářet a upravovat politiky v jeho domovské skupině (San Diego).
4. Vytvoří nového uživatele s názvem *Filip* a v sekci **Oprávnění** vybere výše vytvořené sady oprávnění.
Vytvoření politik
5. Vytvoří novou politiku s názvem *Všechna zařízení – Zapnout firewall*. V sekci **Nastavení** vybere z rozbalovacího menu **ESET Endpoint for Windows**. V konfigurační šabloně přejde do větve **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Obecné** a u všech nastaví aplikuje příznak **Vynutit**. V sekci **Přiřadit** vybere skupinu *Všechna zařízení*.
6. Vytvoří novou politiku s názvem *Filipova skupina – Zapnout firewall*. V sekci **Nastavení** vybere z rozbalovacího menu **ESET Endpoint for Windows**. V konfigurační šabloně přejde do větve **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Obecné** a u všech nastaví aplikuje příznak **Použít**. V sekci **Přiřadit** vybere skupinu *San Diego*.
Výsledek
Politiky, které vytvořil *Administrator* se aplikují jako první. Protože nastavení v těchto politikách mají příznak **Vynutit**, nebudou přepsána politikami, které se aplikují později. Následně se aplikují politiky vytvořené *Filipem*, ale jejich nastavení nepřepíše hodnoty vynucenou politikou, kterou vytvořil Administrator.
Pro zobrazení finálního pořadí politik přejděte v hlavním menu na záložku **Počítače**. Vyberte skupinu **San Diego**, klikněte na konkrétní počítač a z kontextového menu vyberte možnost **Zobrazit detaily**. Následně přejděte na záložku **Konfigurace** > **Aplikované politiky**.

Používání ESET Endpoint Antivirus samostatně

Tato část příručky stejně jako Práce s ESET Endpoint Antivirus je určena uživatelům, kteří ESET Endpoint Antivirus používají bez napojení do ESET Security Management Center nebo ESET PROTECT Cloud. Přístup k jednotlivým funkcím a součástem produktu ESET Endpoint Antivirus závisí na oprávnění uživatele v operačním systému.

Způsoby instalace

ESET Endpoint Antivirus 7.x můžete na stanici nasadit mnoha způsoby, bez ohledu na to, zda ji spravujete vzdáleně prostřednictvím ESET Security Management Center nebo ESET PROTECT Cloud.

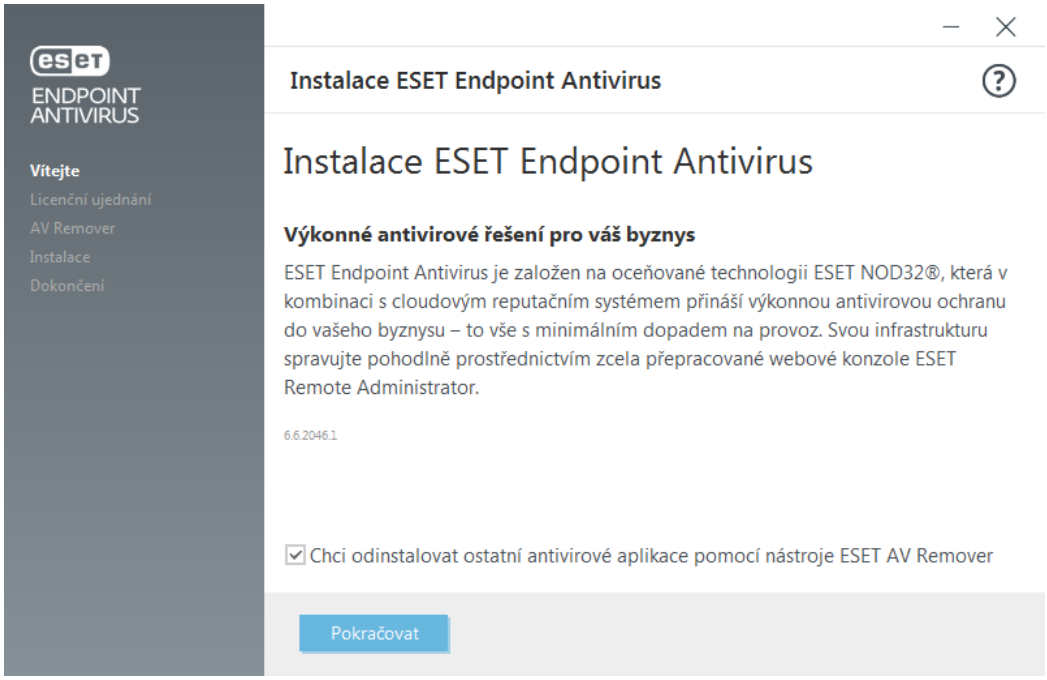
- Klikněte sem, pokud chcete nainstalovat verzi ESET Endpoint Antivirus ve verzi 6.6.x

Způsob	Záměr	Odkaz ke stažení
Instalace včetně ESET AV Remover	Nástroj ESET AV Remover vám pomůže odstranit nejrozšířenější antivirové programy před zahájením samotné instalace produktu ESET.	Stáhnout 64-bit Stáhnout 32-bit
.exe balíček	Instalace bez spuštění ESET AV Remover.	N/A
.msi balíček	Ve firemním prostředí je .msi preferovaný typ instalačního balíčku. Je to především z důvodu možnosti offline instalace a jeho vzdáleného nasazení prostřednictvím mnoha nástrojů jakým je mj. ESET Security Management Center.	Stáhnout 64-bit Stáhnout 32-bit
Instalace z příkazového řádku	ESET Endpoint Antivirus můžete nainstalovat lokálně prostřednictvím příkazového řádku nebo vzdáleně klientskou úlohou z ESET Security Management Center.	N/A
Nasazení prostřednictvím GPO a SCCM	Použijte nástroje pro správu jako je GPO nebo SCCM pro nasazení ESET Management Agenta a ESET Endpoint Antivirus na klientské stanice.	N/A
Nasazení pomocí RMM nástrojů	Prostřednictvím ESET DEM pluginů pro vzdálenou správu a monitorování (RMM) můžete na klientské stanici nasadit ESET Endpoint Antivirus.	N/A

ESET Endpoint Antivirus je dostupný ve více než 30 jazycích.

Instalace včetně ESET AV Remover

Je důležité, abyste před instalací produktu ESET odinstalovali jiné bezpečnostní aplikace, jejichž součástí jsou prvky rezidentní ochrany (například antivirové a antispywarové programy, firewall). Současné používání několika takových aplikací může vést k vážným konfliktům. Po spuštění instalace vyberte možnost **Chci odinstalovat ostatní antivirové aplikace pomocí nástroje ESET AV Remover**. Poté ESET AV Remover prohledá váš počítač a odstraní všechny podporované bezpečnostní aplikace. Pokud toto možnost nevyberete, bude pokračovat standardní instalace ESET Endpoint Antivirus.

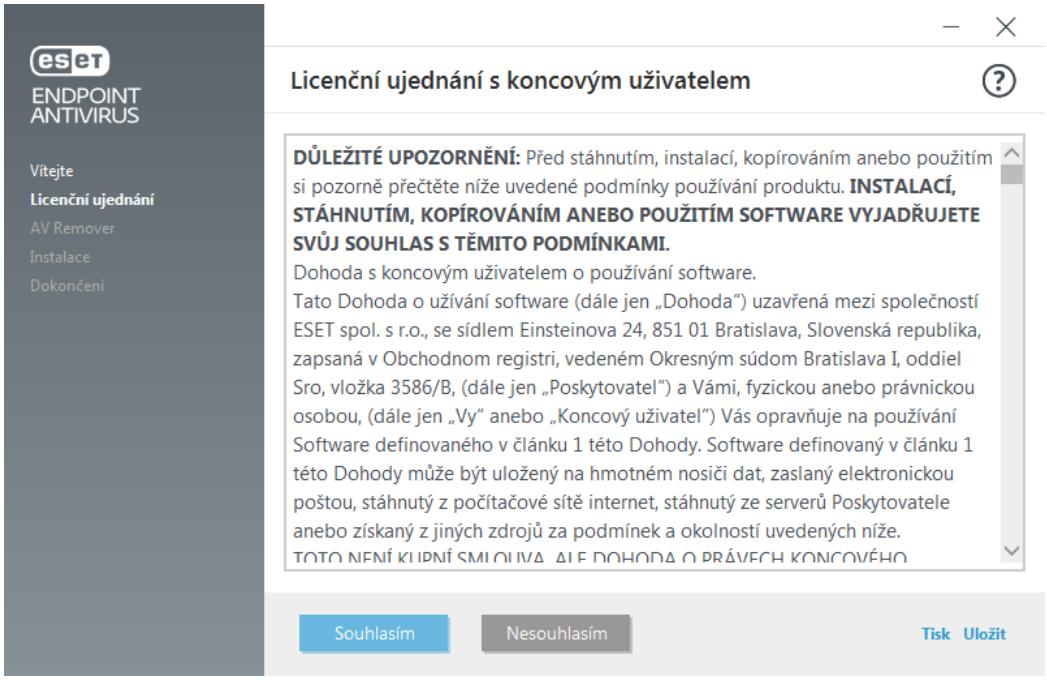


Nástroj ESET AV Remover vám pomůže odstranit nejrozšířenější antivirové programy z počítače.

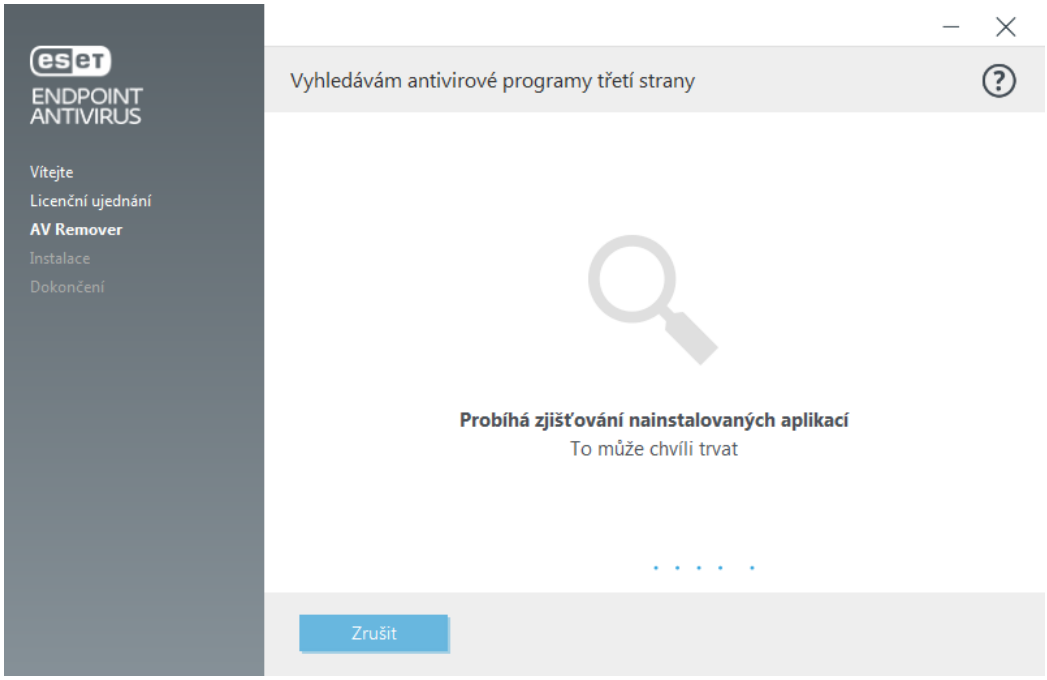
Nástroj ESET AV Remover vám pomůže odstranit nejrozšířenější antivirové programy z počítače Podle následujících kroků odeberete stávající antivirový program z počítače pomocí ESET AV Remover:

1. Seznam aplikací, které ESET AV Remover podporuje, naleznete v ESET Databázi znalostí.

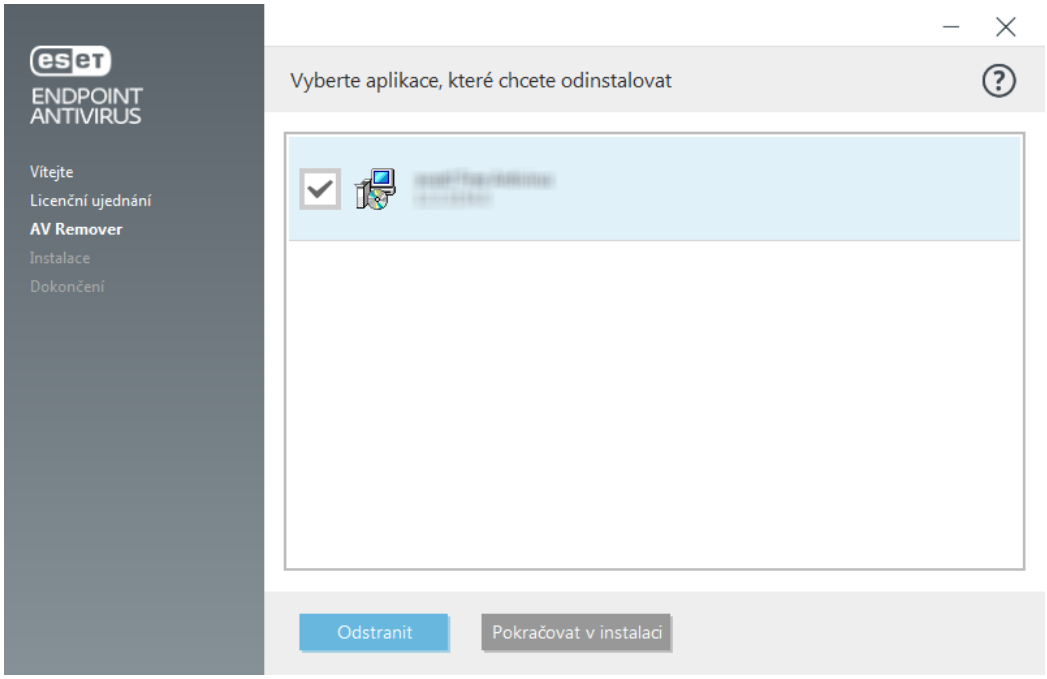
2. Přečtěte si a odsouhlaste licenční ujednání koncového uživatele. Po kliknutí na tlačítko **Přijmout** nástroj ESET AV Remover prohledá váš počítač. Pokud kliknete na **Nesouhlasím**, bude pokračovat instalace ESET Endpoint Antivirus bez odebrání již existujících produktů v systému.



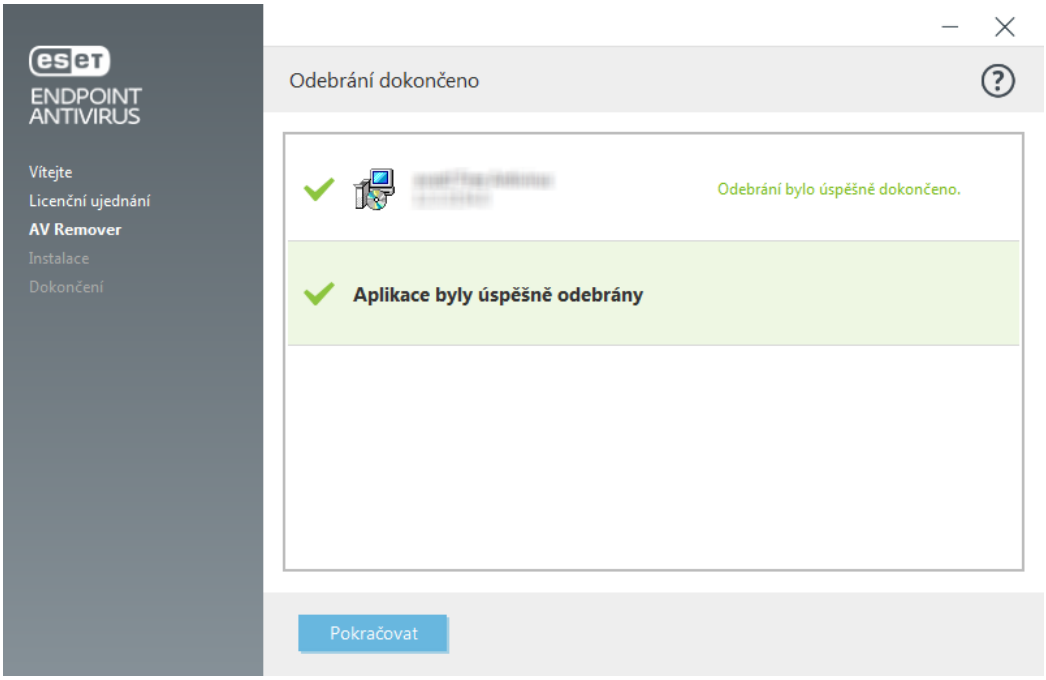
3. ESET AV Remover se pokusí ve vašem systému najít jiná antivirová řešení.



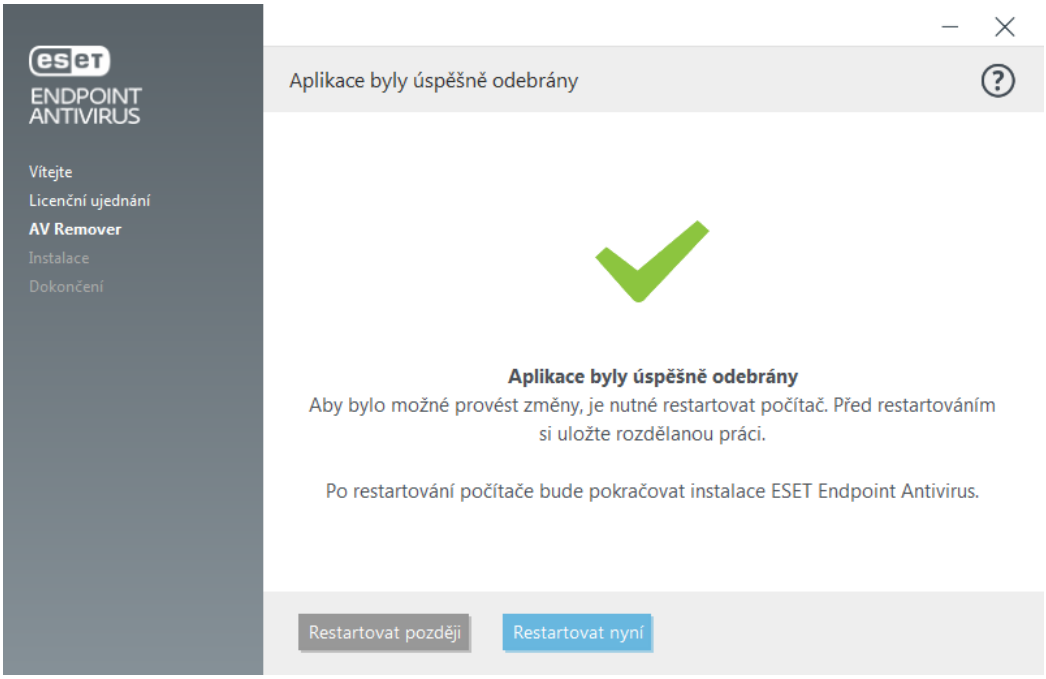
4. Vyberte aplikace, které chcete odebrat ze systému a klikněte na tlačítko **Odebrat**. Tato akce může chvíli trvat.



5. Po úspěšném odebrání klikněte na tlačítko **Pokračovat**.



6. Pro dokončení změn v systému restartujte počítač a poté pokračujte instalací ESET Endpoint Antivirus. Pokud se odebrání nezdařilo, postupujte podle kroků uvedených v kapitole Odinstalace prostřednictvím ESET AV Remover skončila s chybou.



Odinstalace prostřednictvím ESET AV Remover skončila s chybou

Pokud se se stávající antivirový program nepodaří odstranit, zobrazí upozornění, že odinstalace aplikace prostřednictvím ESET AV Remover není pravděpodobně podporována. V takovém případě bude nutné aplikaci odebrat ručně nebo použijte nástroje pro odstranění nejznámějších antivirových programů.

Při neúspěšné odinstalaci jiného bezpečnostního produktu mohly v systému zůstat jeho zbytky. Proto budete vyzváni k restartování počítače a provedení nové kontroly na přítomnost těchto pozůstatků. Po opětovném

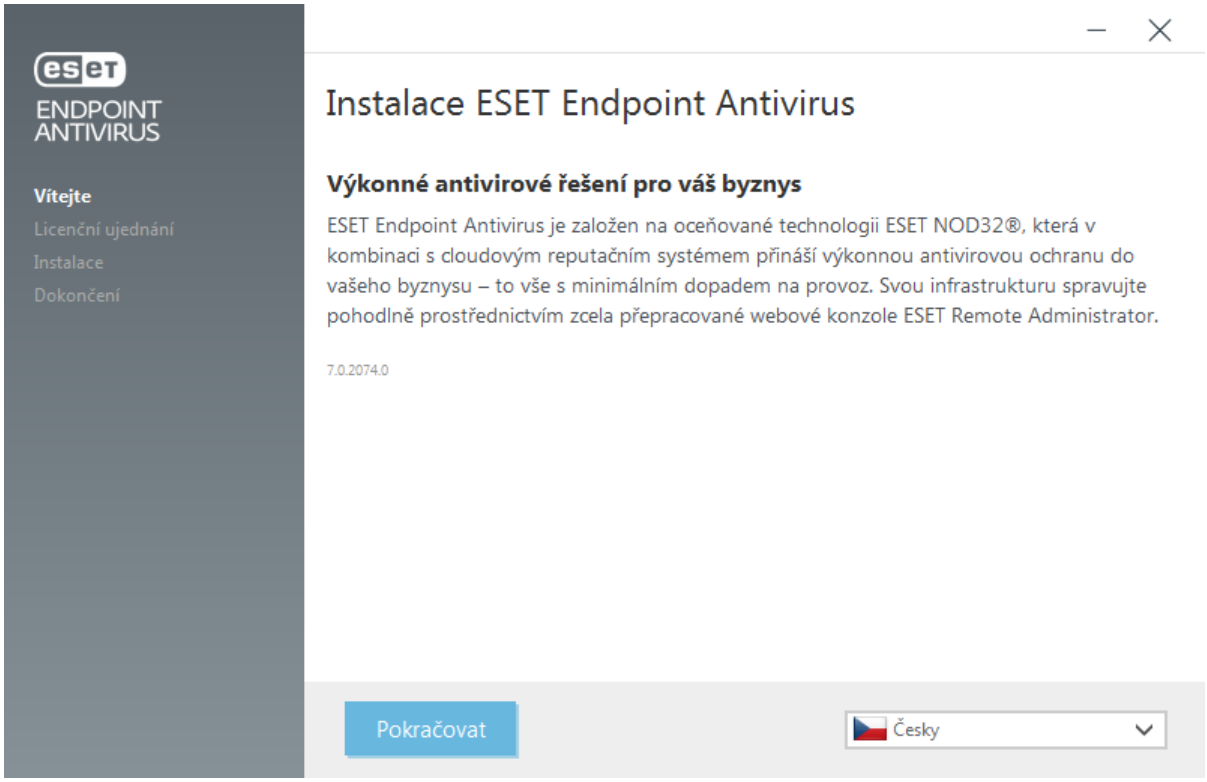
spuštění počítače potvďte UAC dialog a pokračujte v kontrole a odinstalaci.

V případě přetrvávajících problémů s odinstalací jiných aplikací prostřednictvím nástroje ESET AV Remover kontaktujte technickou podporu ESET. Společně s popisem problému zašlete na technickou podporu soubor **AppRemover.log**, který naleznete v dočasné složce *%TEMP%***eset**.

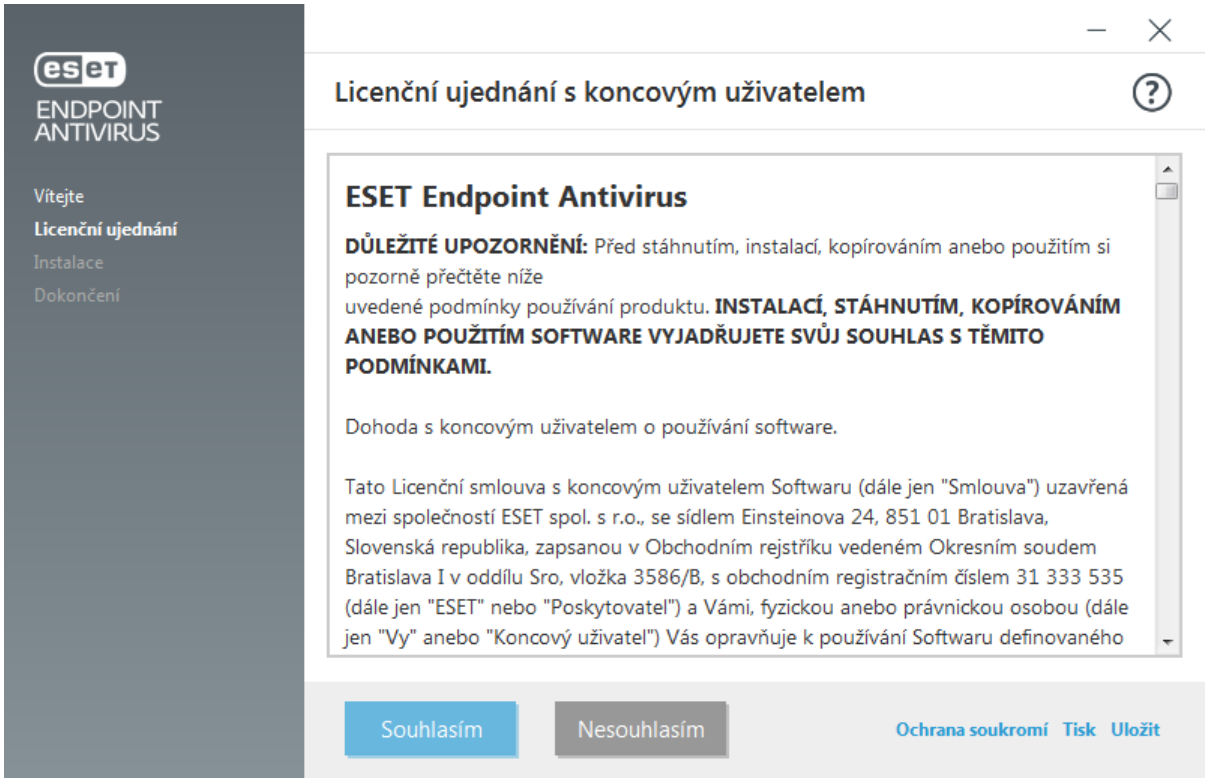
Instalace (.exe)

Po spuštění .exe instalačního balíčku se zobrazí průvodce, který vás provede celým procesem instalace.

Důležité
Současný běh dvou a více antivirových programů na jednom počítači může vést k vzájemné nekompatibilitě, proto doporučujeme odinstalovat všechny ostatní antivirové programy. V ESET Databázi znalostí naleznete nástroje pro odinstalaci nejrozšířenějších antivirových programů (článek je dostupný v angličtině a některých dalších jazycích).



1. V dalším kroku se zobrazí licenční ujednání s koncovým uživatelem. Přečtěte si jej a kliknutím na **Přijmout** jej odsouhlaste. V instalaci pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**.

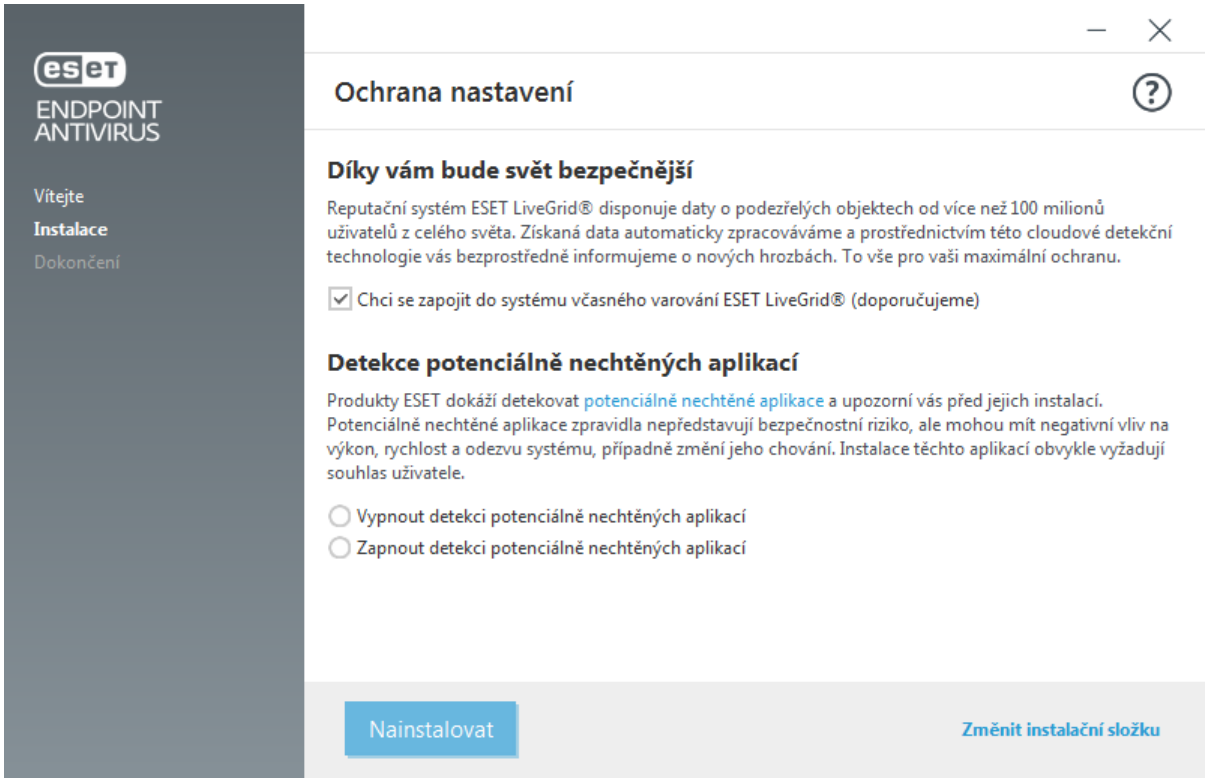


2. Dále se rozhodněte, zda chcete zapnout systém zpětné vazby ESET LiveGrid®. ESET LiveGrid® pomáhá bezprostředně informovat společnost ESET o nových hrozbách a tím chránit zákazníky. Tento systém funguje na principu odeslání podezřelých vzorků do virové laboratoře společnosti ESET, kde jsou analyzovány a využívány při vytváření detekčního jádra.

3. Dalším krokem je nastavení detekce potenciálně nechtěných aplikací. Potenciálně nechtěné aplikace nemusí být nutně škodlivé, ale mohou negativně ovlivnit chování operačního systému. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

Pokud chcete ESET Endpoint Antivirus nainstalovat do jiné než výchozí složky, klikněte na **Změnit instalační složku**.

5. Kliknutím na tlačítko **Instalovat** zahájíte instalaci produktu. Po dokončení instalace budete vyzváni k aktivaci produktu ESET Endpoint Antivirus.



Změna instalační složky (.exe)

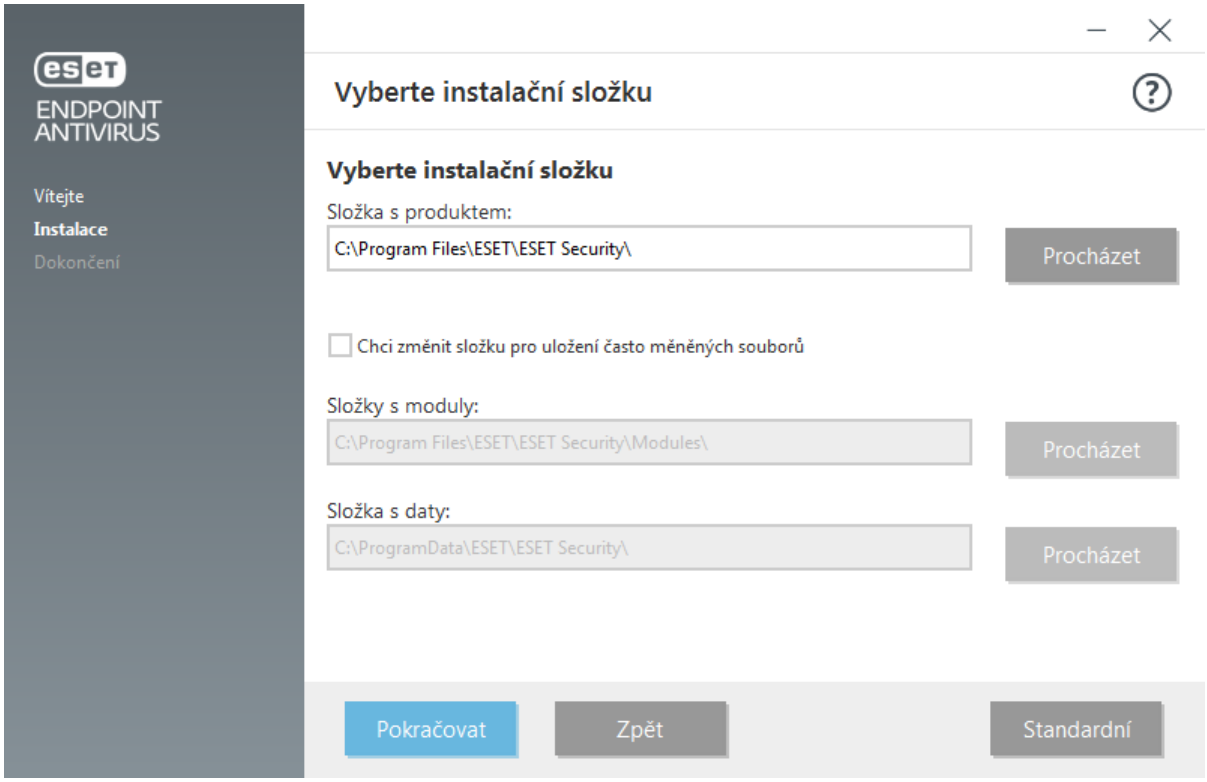
Po nastavení detekce potenciálně nechtěných aplikacích kliknutím na tlačítko **Změnit instalační složku** můžete vybrat složku, do které se má ESET Endpoint Antivirus nainstalovat. Standardně se program instalujte do následující složky:

C:\Program Files\ESET\ESET Security

Definovat můžete také složku pro uložení programových komponent a dat programu. Standardně se instalují do následujících složek:

C:\Program Files\ESET\ESET Security\Modules
C:\ProgramData\ESET\ESET Security

Pro změnu cílového umístění klikněte na tlačítko **Procházet…** (nedoporučujeme).



Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** a **Instalovat** zahájíte instalaci produktu.

Instalace (.msi)

Po spuštění .msi instalačního balíčku se zobrazí průvodce, který vás provede celým procesem instalace.

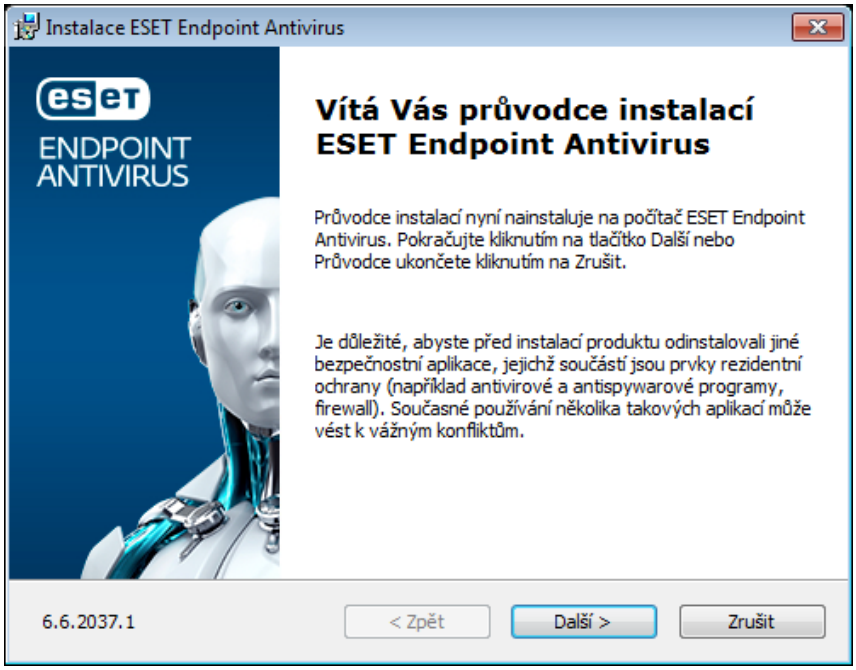
Účel .msi balíčku

Ve firemním prostředí je .msi preferovaný typ instalačního balíčku. Je to především z důvodu možnosti offline instalace a jeho vzdáleného nasazení prostřednictvím mnoha nástrojů jakým je mj. ESET Security Management Center.

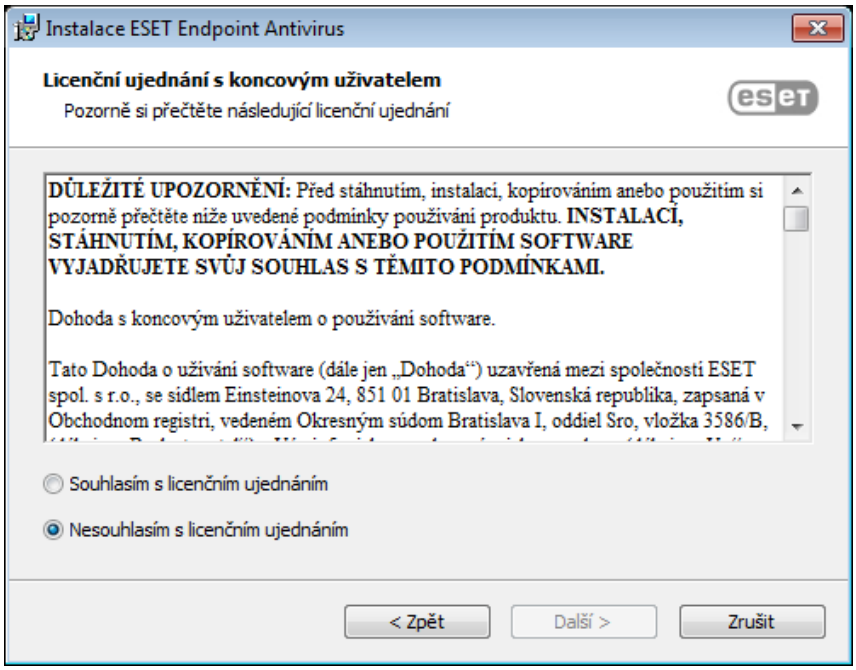
Důležité

Současný běh dvou a více antivirových programů na jednom počítači může vést k vzájemné nekompatibilitě, proto doporučujeme odinstalovat všechny ostatní antivirové programy. V ESET Databázi znalostí naleznete nástroje pro odinstalaci nejrozšířenějších antivirových programů (článek je dostupný v angličtině a některých dalších jazycích).

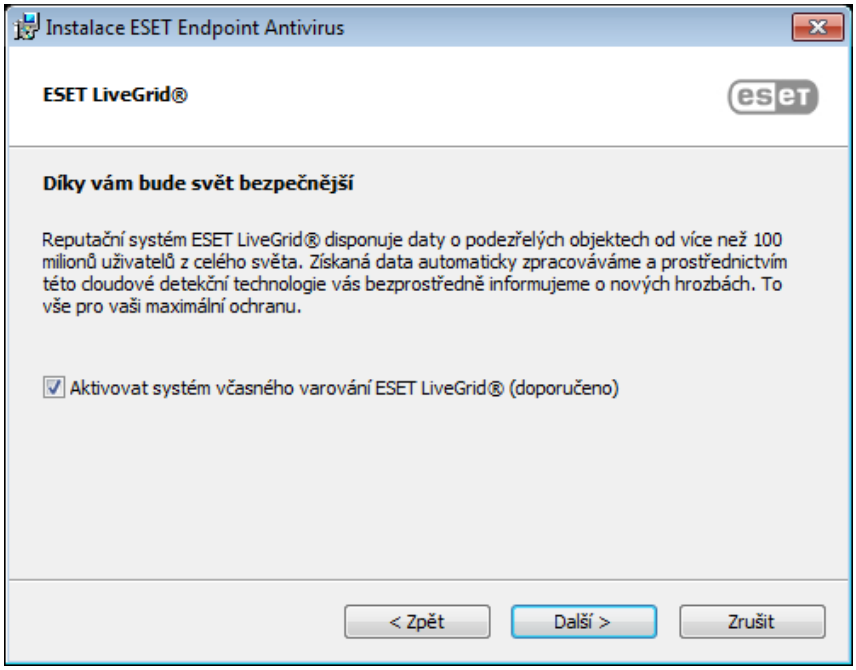
1. Vyberte si požadovaný jazyk a klikněte na tlačítko **Další**.



2. V dalším kroku se zobrazí licenční ujednání s koncovým uživatelem. Přečtěte si jej a kliknutím na **Přijmout** jej odsouhlaste. V instalaci pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**.

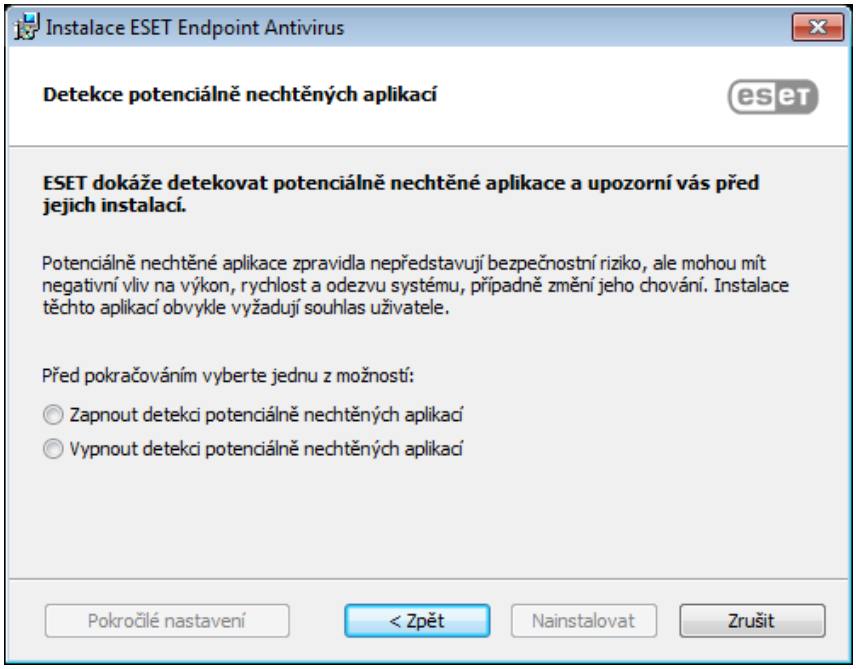


3. Dále se rozhodněte, zda chcete zapnout systém zpětné vazby ESET LiveGrid®. ESET LiveGrid® pomáhá bezprostředně informovat společnost ESET o nových hrozbách a tím chránit zákazníky. Tento systém funguje na principu odeslání podezřelých vzorků do virové laboratoře společnosti ESET, kde jsou analyzovány a využívány při vytváření detekčního jádra.



4. Dalším krokem je nastavení detekce potenciálně nechtěných aplikací. Potenciálně nechtěné aplikace nemusí být nutně škodlivé, ale mohou negativně ovlivnit chování operačního systému. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

Pokud chcete pokračovat Pokročilou instalací (.msi balíčku), klikněte na tlačítko **Pokročilé nastavení**.



5. Kliknutím na tlačítko **Instalovat** zahájíte instalaci produktu. Po dokončení instalace budete vyzváni k aktivaci produktu ESET Endpoint Antivirus.

Pokročilá instalace (.msi balíček)

Pokročilý režim instalace vám umožňuje přizpůsobit parametry instalace, které nejsou dostupné ve standardním režimu instalace.

5. Po nastavení detekce potenciálně nechtěných aplikacích kliknutím na tlačítko **Pokročilé nastavení**

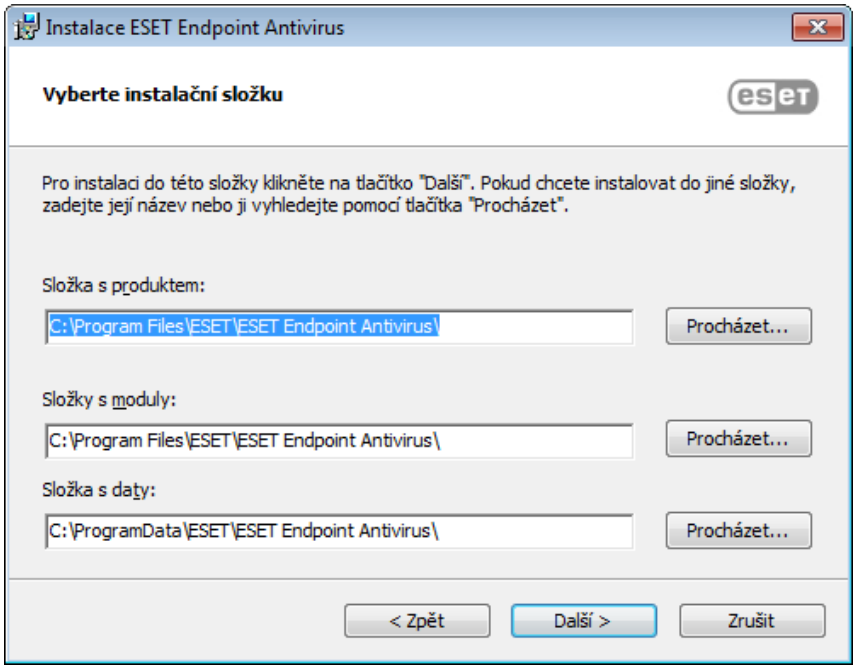
zpřístupníte pokročilý režim instalace. V dalším kroku můžete změnit složku, do které se má program nainstalovat. Standardně se ESET Endpoint Antivirus instalujte do následující složky:

C:\Program Files\ESET\ESET Security

Definovat můžete také složku pro uložení programových komponent a dat programu. Standardně se instalují do následujících složek:

C:\Program Files\ESET\ESET Security\Modules
C:\ProgramData\ESET\ESET Security

Pro změnu cílového umístění klikněte na tlačítko **Procházet…** (nedoporučujeme).



7. Kliknutím na tlačítko **Instalovat** zahájíte instalaci produktu.

Instalace z příkazového řádku

Prostřednictvím příkazového řádku můžete ESET Endpoint Antivirus nainstalovat lokálně nebo vzdáleně využitím klientské úlohy v ESET Security Management Center.

Podporované parametry

APPDIR=<path>

- Cesta – platná cesta ke složce.
- Složka, do které se aplikace nainstaluje.

APPDATADIR=<path>

- Cesta – platná cesta ke složce.
- Složka, do které se nainstalují datové soubory aplikace.

MODULEDIR=<path>

- Cesta – platná cesta ke složce.
- Složka, do které se nainstalují moduly aplikace.

ADDLOCAL=<list>

- Komponenty k instalaci – seznam volitelných funkcí, které je možné nainstalovat.
- Příklad použití .msi balíčku: `ees_nt64_ENU.msi /qn ADDLOCAL=<list>`
- Pro více informací o vlastnosti **ADDLOCAL** přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft: http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367536%28v=vs.85%29.aspx

ADDEXCLUDE=<list>

- ADDEXCLUDE je seznam funkcí oddělených čárkou, které nechcete nainstalovat. Jedná se o náhradu staré vlastnosti REMOVE.
- Po vybrání funkce, kterou nechcete instalovat, je nutné definovat úplnou cestu (včetně jejich podfunkcí) a související neviditelné funkce.
- Příklad použití .msi balíčku: `ees_nt64_enu.msi /qn ADDEXCLUDE=Firewall,Network`

> **Poznámka**
> Parametr **ADDEXCLUDE** nemůžete použít společně s parametrem **ADDLOCAL**.

Pro více informací, jaké přepínače podporuje konkrétní verze **msiexec** se podívejte do dokumentace Windows Installeru.

Pravidla

- **ADDLOCAL** je seznam funkcí oddělených čárkou, které chcete nainstalovat.
- Po vybrání podřízené komponenty musíte specifikovat také nadřazenou komponentu.
- Pro správné použití si prohlédněte sekci **Další pravidla**, kterou naleznete níže.

Komponenty a funkce

> **Poznámka**
> Instalace komponent prostřednictvím vlastnosti ADDLOCAL/ADDEXCLUDE nefunguje pro ESET Endpoint Antivirus.

Funkce jsou rozděleny do čtyř kategorií:

- **Povinná** – tato komponenta musí být vždy nainstalována.
- **Volitelná** – instalaci těchto komponent můžete zrušit.

- **Neviditelná** – logická součást, která je povinná pro fungování jiných funkcí.
- **Rozcestník** – součást, která nemá vliv na produkt, ale musí být v seznamu podfunkcí uvedena.

Níže uvádíme seznam komponent produktu ESET Endpoint Antivirus:

Popis	Název komponenty	Nadřazená komponenta	Přítomnost
Základní komponenty programu	Computer		Rozcestník
Detekční jádro	Antivirus	Computer	Povinná
detekční jádro / Detekce škodlivého kódu	Scan	Computer	Povinná
Detekční jádro / Rezidentní ochrana souborového systému	RealtimeProtection	Computer	Povinná
Detekční jádro / Detekce škodlivého kódu / Ochrana dokumentů	DocumentProtection	Antivirus	Volitelná
Správa zařízení	DeviceControl	Computer	Volitelná
Síťová ochrana	Network		Rozcestník
Síťová ochrana / Firewall	Firewall	Network	Volitelná
Síťová ochrana / Ochrana proti síťovým útokům / …	IdsAndBotnetProtection	Network	Volitelná
Web a mail	WebAndEmail		Rozcestník
Web a mail / Filtrování protokolů	ProtocolFiltering	WebAndEmail	Neviditelná
Web a mail / Ochrana přístupu na web	WebAccessProtection	WebAndEmail	Volitelná
Web a mail / Ochrana poštovních klientů	EmailClientProtection	WebAndEmail	Volitelná
Web a mail / Ochrana poštovních klientů / Poštovní klienti	MailPlugins	EmailClientProtection	Neviditelná
Web a mail / Ochrana poštovních klientů / Antispamová ochrana	Antispam	EmailClientProtection	Volitelná
Web a mail / Filtrování obsahu webu	WebControl	WebAndEmail	Volitelná
Nástroje / ESET RMM	Rmm		Volitelná
Aktualizace / Profily / Aktualizační mirror	UpdateMirror		Volitelná
ESET Enterprise Inspector plugin	EnterpriseInspector		Neviditelná

Skupiny funkcí:

Popis	Název komponenty	Vyžadováno
Všechny povinné funkce	_Base	Neviditelná
Všechny dostupné funkce	ALL	Neviditelná

Další pravidla

- Pokud se rozhodnete pro jakoukoli součást **WebAndEmail**, je nutné specifikovat také neviditelnou položku **ProtocolFiltering**.
- V názvech funkcí se rozlišuje velikost písmen. UpdateMirror není to samé jako UPDATEMIRROR.

Seznam vlastností konfigurace

Vlastnost	Hodnota	Funkce
CFG_POTENTIALLYUNWANTED_ENABLED=	0 – Vypnuto 1 – Zapnuto	Detekce potenciálně nechtěných aplikací (PUA)
CFG_LIVEGRID_ENABLED=	Viz níže	Podívejte se níže na vlastnost LiveGrid
FIRSTSCAN_ENABLE=	0 – Vypnuto 1 – Zapnuto	Naplánovat a spustit Kontrolu počítače po dokončení instalace.
CFG_PROXY_ENABLED=	0 – Vypnuto 1 – Zapnuto	Nastavení proxy serveru
CFG_PROXY_ADDRESS=	<ip>	IP adresa proxy serveru
CFG_PROXY_PORT=	<port>	Port, na kterém poslouchá proxy server
CFG_PROXY_USERNAME=	<username>	Uživatelské jméno pro autentifikaci
CFG_PROXY_PASSWORD=	<password>	Heslo pro autentifikaci
ACTIVATION_DATA=	Viz níže	Aktivace produktu licenčním klíčem nebo offline licenčním souborem
ACTIVATION_DLG_SUPPRESS=	0 – Vypnuto 1 – Zapnuto	Pokud nastavíte "1", nezobrazí se při prvním spuštění dialogové okno pro aktivaci produktu.
ADMINCFG=	<path>	Cesta k exportované konfiguraci ve formátu XML (výchozí hodnota: *cfg.xml*)

LiveGrid®

Pokud při instalaci ESET Endpoint Antivirus použijete parametr CFG_LIVEGRID_ENABLED, výsledné nastavení produktu bude:

Funkce	CFG_LIVEGRID_ENABLED=0	CFG_LIVEGRID_ENABLED=1
Reputační systém ESET LiveGrid®	Zapnuto	Zapnuto
Systém zpětné vazby ESET LiveGrid®	Vypnuto	Zapnuto
Odesílat anonymní statistiky	Vypnuto	Zapnuto

Vlastnost ACTIVATION_DATA

Formát	Způsob
ACTIVATION_DATA=key:AAAA-BBBB-CCCC-DDDD-EEEE	Aktivace prostřednictvím ESET licenčního klíče (vyžadováno připojení k internetu)
ACTIVATION_DATA=offline:C:\ProgramData\ESET\ESET Security\license.lf	Aktivovali prostřednictvím offline licenčního souboru

Vlastnost jazyka

Jazyk ESET Endpoint Antivirus (definovat je nutné oba parametry)

Vlastnost	Hodnota
PRODUCT_LANG=	LCID desítkové číslo (Locale ID). Například 1029 pro češtinu, viz seznam jazykových kódů.

PRODUCT_LANG_CODE=	LCID řetězec (Language Culture Name) uvedený malými písmeny. Například cs-cz pro češtinu, viz seznam jazykových kódů.

Příklady instalace z příkazového řádku

Důležité
Před instalací se ujistěte, že jste si přečetli licenční ujednání s koncovým uživatelem a máte oprávnění administrátora.

Příklad
Odebrání **NetworkProtection** (definovat je nutné také všechny potomky):
```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi ADDEXCLUDE=Network,Firewall,IdsAndBotnetProtection
```

Příklad
Pokud chcete produkt ESET Endpoint Antivirus automaticky nakonfigurovat po dokončení instalace, použijte v instalačním příkazu základní konfigurační parametry.
Instalace ESET Endpoint Antivirus se zapnutou funkcí ESET LiveGrid®:
```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi CFG_LIVEGRID_ENABLED=1
```

Příklad
Instalace do jiné, než výchozí složky:
```
msiexec /qn /i ees_nt64_enu.msi APPDIR=C:\ESET\
```

Příklad
Instalace a aktivace ESET Endpoint Antivirus prostřednictvím ESET licenčního klíče.
```
msiexec /qn /i ees_nt64_enu.msi ACTIVATION_DATA=key:AAAA-BBBB-CCCC-DDDD-EEEE
```

Příklad
Tichá instalace s detailním protokolováním (užitečné při řešení problémů), RMM a pouze povinných komponent:
```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi /l*xv msi.log ADDLOCAL=_Base,Rmm
```

Příklad
Vynucená tichá instalace v konkrétním jazyce.
```
msiexec /qn /i ees_nt64.msi ADDLOCAL=ALL PRODUCT_LANG=1033 PRODUCT_LANG_CODE=en-us
```

Možnosti pro ovládání produktu prostřednictvím příkazového řádku

- ESET CMD – slouží k importování .xml konfiguračního souboru a zapínání/vypínání bezpečnostních funkcí
- Skener příkazového řádku – slouží pro spuštění kontroly počítače

Nasazení prostřednictvím GPO nebo SCCM

ESET Endpoint Antivirus můžete na stanici nainstalovat ručně nebo prostřednictvím klientské úlohy v ESMC, k nasazení můžete rovněž využít doménovou politiku (GPO) nebo nástroje určené pro hromadné nasazení aplikací, například SCCM, Symantec Altiris nebo Puppet.

Spravované prostředí (doporučeno)

Ve spravovaných prostředích doporučujeme nejprve na stanici nasadit ESET Management Agenta a následně prostřednictvím ESET Security Management Center (ESMC) nainstalovat bezpečnostní produkt ESET Endpoint Antivirus. ESMC musíte mít již v tomto případě ve své síti nasazen.

1. Stáhněte si samostatný instalační balíček ESET Management Agenta.
2. Připravte si GPO/SCCM skript.
3. Nasaďte ESET Management Agenta prostřednictvím GPO nebo SCCM.
4. Ověřte, že se stanice připojuje k ESMC.
5. Na stanici nasaďte a aktivujte ESET Endpoint Antivirus.



Názorné ukázky

Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:

- Nasazení ESET Management Agenta prostřednictvím SCCM nebo GPO (7.x)
- Nasazení ESET Management Agenta prostřednictvím Objektu zásad skupin (GPO)

?|?

Aktualizace na novou verzi

Nové verze ESET Endpoint Antivirus opravují známé chyby a přidávají nové funkce, které není možné distribuovat v rámci automatické aktualizace programových modulů. Existuje několik způsobů, jak aktualizovat produkt na novější verzi:

1. Automaticky, prostřednictvím ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator (pouze pro produkty ESET Endpoint 6.x) nebo ESET PROTECT Cloud.
2. Ručně – stáhněte si z webových stránek společnosti ESET nejnovější verzi a nainstalujte ji přes stávající.

Doporučené aktualizační scénáře

Vzdálená aktualizace

Pokud spravujete více než 10 ESET Endpoint produktů, zvažte jejich aktualizaci prostřednictvím ESET Security Management Center nebo ESET PROTECT Cloud. Pro více informací si přečtěte níže uvedené kapitoly z uživatelských příruček:

- ESET Security Management Center | Škálovatelnost infrastruktury
- ESET Remote Administrator | Aktualizace, migrace a přeinstalace
- ESET Security Management Center | Aktualizace, migrace a přeinstalace
- Představení ESET PROTECT Cloud

Ruční aktualizace na klientské stanici

Pokud jste se rozhodli pro ruční aktualizaci:

1. Seznamte se nejprve s níže uvedenými předpoklady pro aktualizaci ESET Endpoint Antivirus:

Původní verze	Nová verze	Předpoklady pro aktualizaci
6.x	7.x	• Žádné předpoklady • Poznámka: ESET Endpoint Antivirus 7.x není možné spravovat prostřednictvím ESET Remote Administrator
6.x	6.6.x	• Žádné předpoklady
5.x	7.x	• Ověřte, zda máte podporovaný operační systém. Například Windows XP již verze 7 nepodporuje. • Zkontrolujte, zda je možné vámi aktuálně používanou verzi 5.x aktualizovat.
4.x	7.x	• Ověřte, zda máte podporovaný operační systém. • Odinstalujte ESET NOD32 Antivirus Business Edition nebo ESET Smart Security Business Edition. Neinstalujte verzi 7 přes 4.x.

2. Stáhněte si a nainstalujte nejnovější verzi přes stávající.

Známé problémy při instalaci

Pokud se při instalaci produkt ESET vyskytne problém, zkuste řešení najít v Databázi znalostí.

Neúspěšná aktivace

V případě, že se produkt ESET Endpoint Antivirus nepodařilo úspěšně aktivovat, níže uvádíme nejčastější příčiny:

- Licenční klíč je již používán.
- Neplatný licenční klíč. Chyba aktivačního formuláře.
- Chybějící nebo špatně zadané doplňující informace k aktivačnímu klíči.
- Komunikace s aktivační databází se nezdařila. Prosím, zkuste to znovu za 15 minut.
- Žádné nebo blokované spojení s ESET aktivačními servery.

Ujistěte se, že jste správně zadali Licenční klíč nebo použili platný Offline soubor, a zkuste to znovu.

Pokud se vám stále nedaří produkt aktivovat, náš průvodce vám poskytne odpovědi na nejčastější dotazy, aktivační chyby a problémy společně s informacemi týkajícími se licencování produktu (průvodce je dostupný v angličtině a vybraných jazycích).

- Spustit průvodce řešením potíží s aktivací produktu ESET

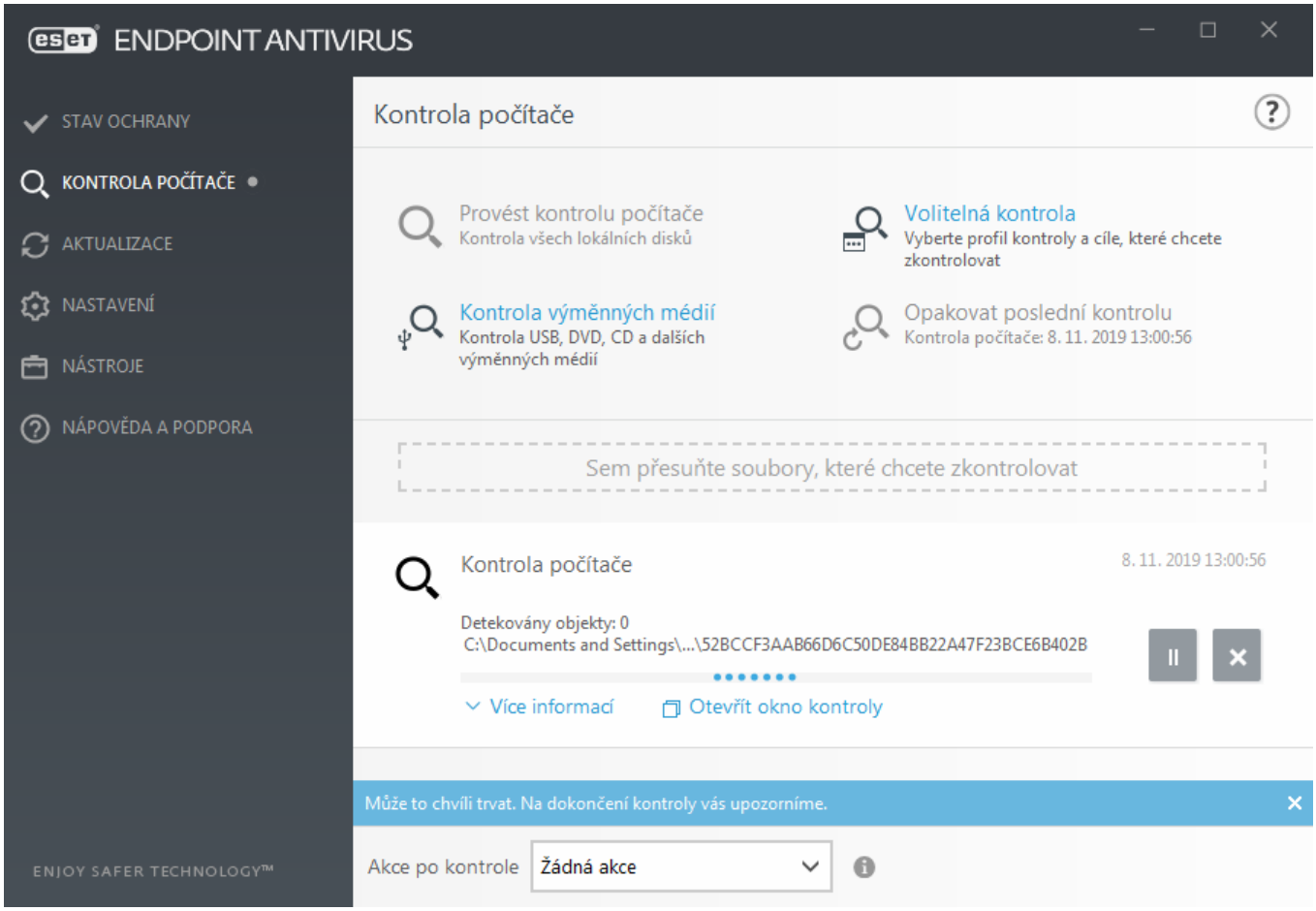
Aktivace produktu

Po dokončení instalace budete vyzváni k aktivaci produktu.

Vyberte jednu z dostupných metod pro aktivaci ESET Endpoint Antivirus. Více informací naleznete v kapitole Jak aktivovat ESET Endpoint Antivirus?

Kontrola počítače

Doporučujeme pravidelně provádět kontrolu počítače, případně si naplánovat pravidelnou kontrolu. Kontrolu počítače můžete spustit také ručně kliknutím v hlavním okně na záložku **Kontrola počítače** > **Provést kontrolu počítače**. Více informací naleznete v kapitole Kontrola počítače.



Začínáme

Tato kapitola poskytuje první seznámení s produktem ESET Endpoint Antivirus a jeho základním nastavení.

Seznámení s uživatelským prostředím

Hlavní okno produktu ESET Endpoint Antivirus je rozděleno na dvě hlavní části. Pravá část slouží k zobrazování informací, přičemž její obsah závisí na vybrané možnosti v levém menu.

Následuje popis jednotlivých záložek hlavního menu v levé části okna:

Stav ochrany – v přehledné formě poskytuje informace o stavu ochrany ESET Endpoint Antivirus,

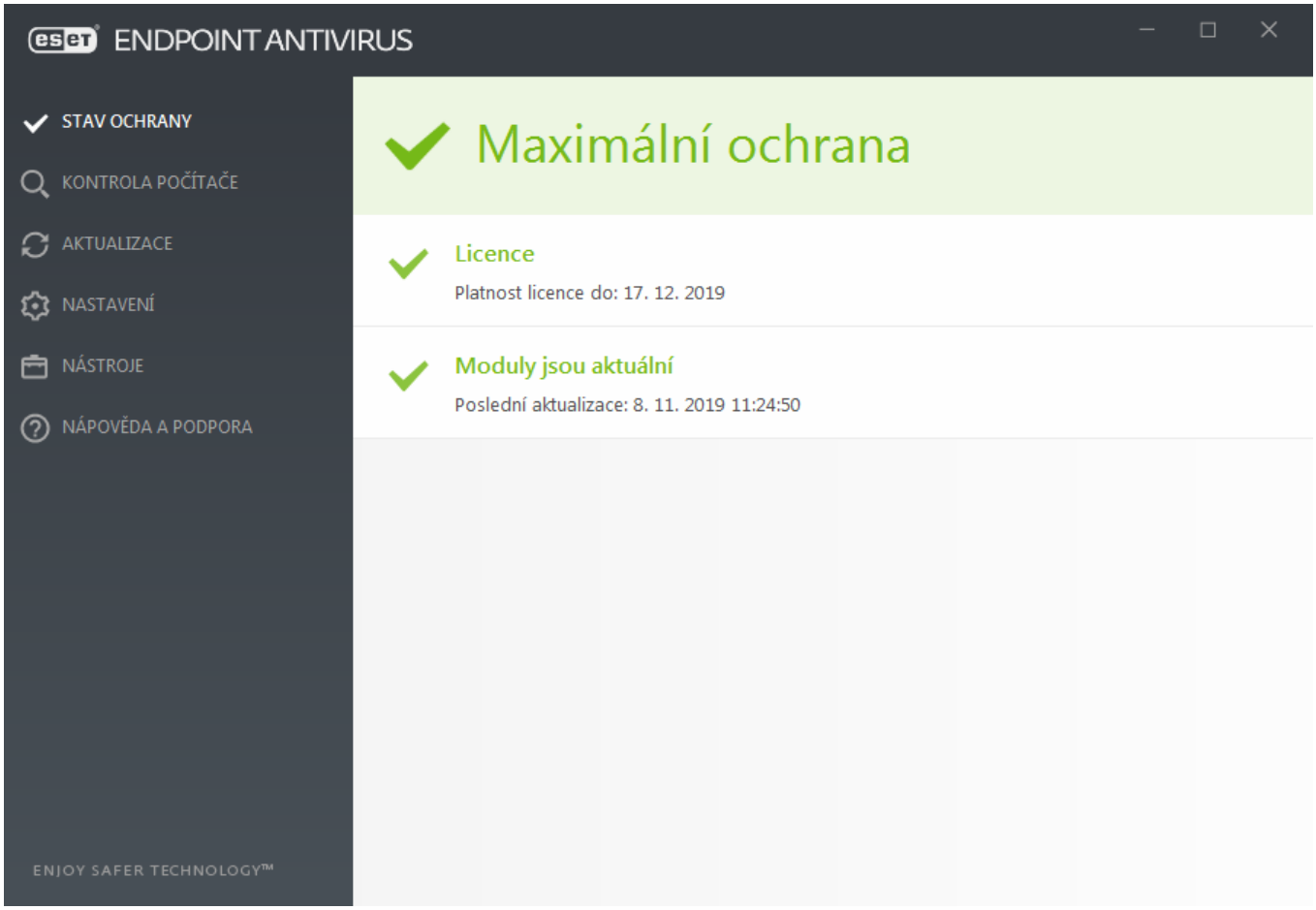
Kontrola počítače – umožňuje nastavit a spustit tzv. Smart nebo volitelnou kontrolu počítače a kontrolu výměnných médií. Také můžete zopakovat naposledy provedenou kontrolu.

Aktualizace – zobrazuje informace o aktualizaci detekčního jádra a dalších programových modulů, a nabízí možnost pro ruční kontrolu dostupnosti aktualizací.

Nastavení – obsahuje možnosti nastavení ochrany pro Počítač. a Web a mail.

Nástroje – zajišťuje přístup k protokolům, statistikám ochrany, sledování aktivity, spuštěným procesům, plánovači, karanténě, nástroji ESET SysInspector a ESET SysRescue pro vytvoření záchranného CD. Dále zde naleznete možnost pro odeslání vzorku k analýze do virových laboratoří společnosti ESET.

Nápověda a podpora – poskytuje přístup k nápovědě, ESET Databázi znalostí a webové stránce společnosti ESET. Dále zde můžete přímo vytvořit dotaz na technickou podporu, v dolní části okna naleznete diagnostické nástroje a informace o aktivaci produktu.



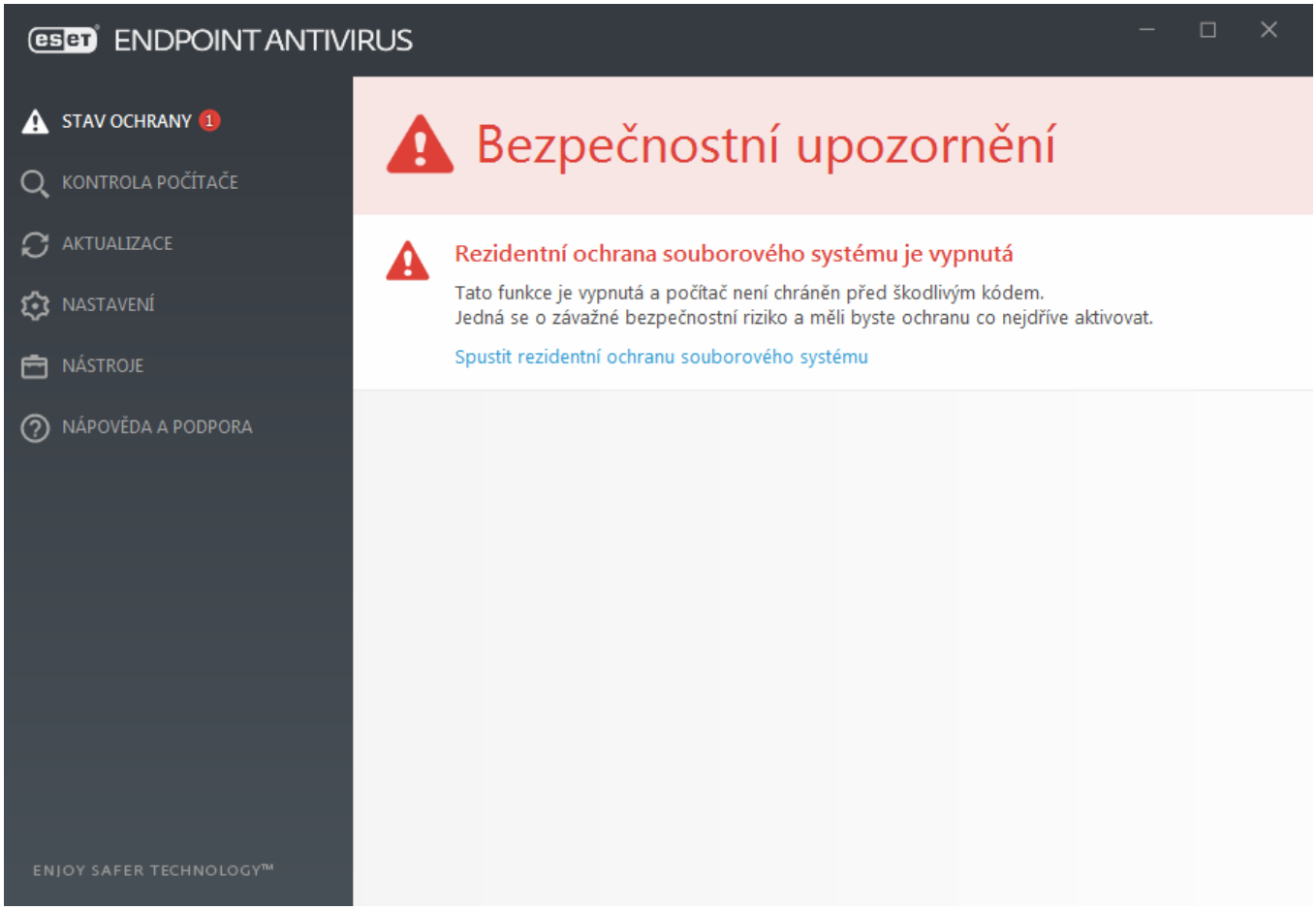
Na záložce **Stav ochrany** jsou zobrazeny informace o bezpečnosti a úrovni ochrany počítače. Zelená ikona a

informace **Maximální ochrana** znamená, že je zajištěna maximální úroveň ochrany.

V tomto okně dále naleznete odkazy na často používané funkce ESET Endpoint Antivirus a informace o poslední aktualizaci virové databáze.

Co dělat, pokud systém nepracuje správně?

Vedle plně funkčních programových modulů se zobrazí zelené zaškrtnutí. Pokud modul vyžaduje vaši pozornost, zobrazí se červený vykřičník nebo oranžová ikona oznámení. Další informace o modulu, včetně doporučení k obnovení plné funkčnosti se zobrazují v horní části okna. Chcete-li změnit stav modulu, klikněte v hlavním menu na položku **Nastavení** a poté klepněte na požadovaný modul.



Červená barva stavu ochrany, symbol "!" a informace "Není zajištěna maximální ochrana" signalizuje kritické problémy. Možné příčiny jsou:

- **Antivirová a antispywarová ochrana je dočasně vypnutá** – antivirovou a antispywarovou ochranu znovu aktivujete kliknutím na **Zapnout rezidentní ochranu** na záložce **Stav ochrany nebo Zapnout antivirovou a antispywarovou ochranu** na záložce **Nastavení**.
- **Antivirová ochrana není funkční** – nepodařilo se inicializovat virový skener. Většina součástí ESET Endpoint Antivirus nebude funkční.
- **Anti-Phishingová ochrana není funkční** – tato funkce vyžaduje další součásti programu, které neběží.

- **Detekční jádro není aktuální** – tato chyba se zobrazí po neúspěšném kontaktování serveru při pokusu o aktualizaci detekčního jádra (dříve známého jako virová databáze). V takovém případě doporučujeme zkontrolovat nastavení aktualizací. Mezi nejčastější důvody patří neaktivovaný produkt nebo chybně nastavené

připojení k internetu.

- **Produkt není aktivován** nebo **Platnost licence vypršela** – ikona ochrany změní barvu na červenou. Program nebude možné od této chvíle aktualizovat. Přečtěte si v okně s upozorněním, jak licenci prodloužit.

- **Host Intrusion Prevention System (HIPS) je vypnutý** – toto hlášení poukazuje na stav, kdy je HIPS vypnutý v rozšířeném nastavení produktu. Váš počítač není chráněn proti některým hrozbám a ochranu byste měli co nejdříve aktivovat kliknutím na možnost **Zapnout HIPS**.

- **ESET LiveGrid® je vypnutý** – v rozšířeném nastavení aktivujte kontrolu souborů vůči cloudovému reputačnímu systému.

- **Není naplánována pravidelná aktualizace** – ESET Endpoint Antivirus nebude automaticky kontrolovat dostupnost aktualizací.

- **Technologie Anti-Stealth je vypnutá** – pro její aktivování klikněte na **Zapnout Anti-Stealth**.

- **Přístup k síti byl zablokován** – toto upozornění se zobrazí v případě, kdy byl počítač **Izolován od sítě** prostřednictvím klientské úlohy zaslané z ESMC. Pro více informací kontaktujte správce vašeho systému.

- **Rezidentní ochrana souborového systému je dočasně pozastavená** – rezidentní ochrana byla vypnuta uživatelem a počítač není chráněn před hrozbami. Pro její aktivování klikněte na **Zapnout rezidentní ochranu**.



Žlutá barva stavu ochrany, symbol "i" a informace, že je **vyžadována vaše pozornost**, nepředstavuje kritický problém. Možné příčiny jsou:

- **Ochrana přístupu na web je vypnutá** – znovu zapnout ji můžete kliknutím na bezpečnostní upozornění a možnost **Zapnout Ochranu přístupu na web**.

- **Blíží se konec platnosti licence** – v tomto případě ikona ochrany změní barvu na žlutou a zobrazí vysvětlení. Poté, co licence vyprší, se program přestane aktualizovat a ikona ochrany změní barvu na červenou.

- **Antispamová ochrana je dočasně vypnutá** – pro vyřešení klikněte na možnost **Zapnout antispamovou ochranu**.

- **Filtrování obsahu webu je dočasně vypnuté** – pro vyřešení klikněte na možnost **Zapnout filtrování obsahu webu**.

- **Dočasná změna nastavení je aktivní** – je možné dočasně konfigurovat nastavení, které je jinak striktně vynucené politikou. Pouze oprávněný uživatel může dočasná měnit nastavení. Pro více informací přejděte do kapitoly Jak použít režim dočasné změny nastavení.

- **Správa zařízení je dočasně vypnutá** – pro vyřešení klikněte na možnost **Zapnout Správu zařízení**.

Pro potlačení stavů zobrazovaných na úvodní záložce produktu ESET Endpoint Antivirus přejděte do kapitoly Stavy aplikace.

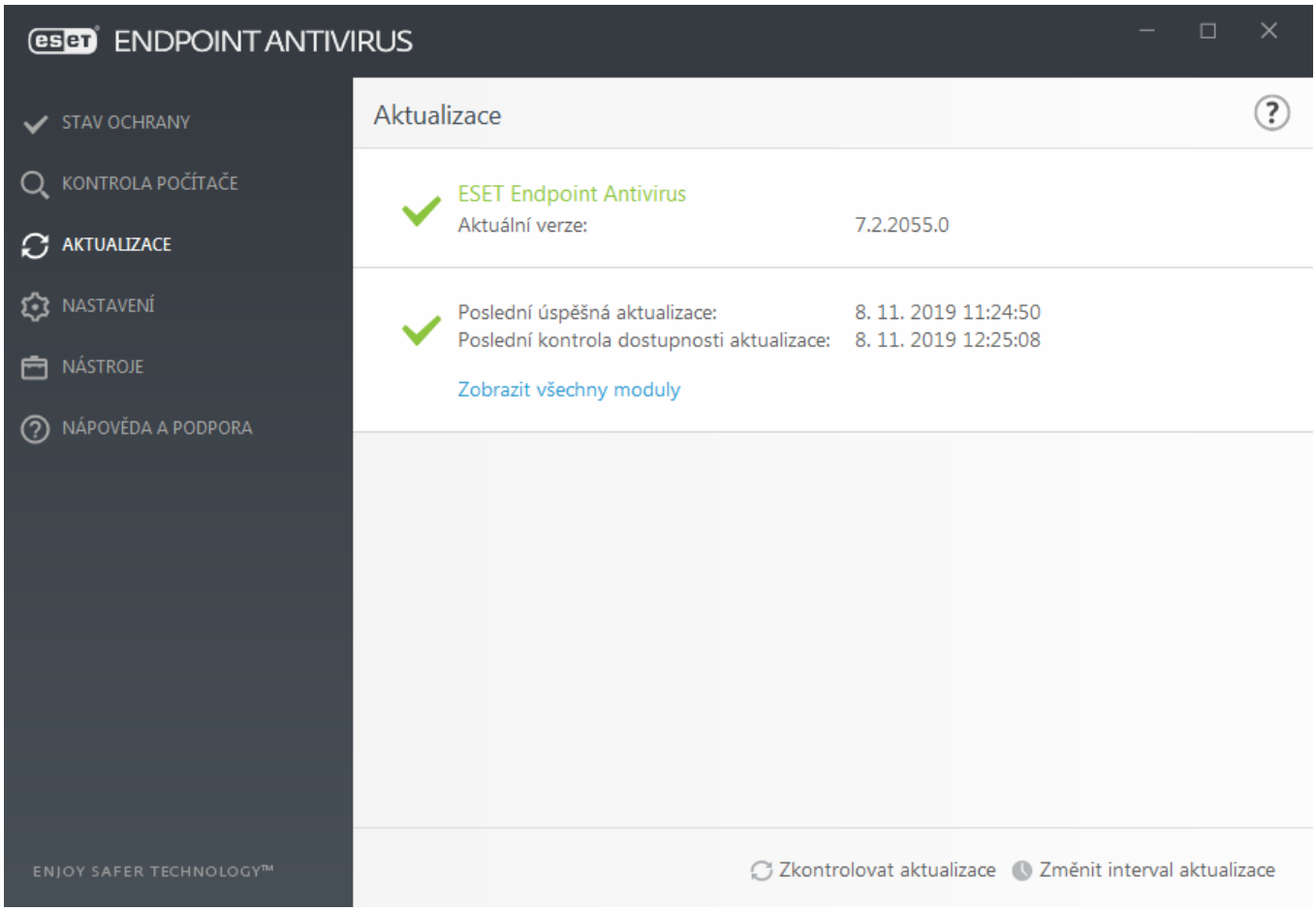
V případě, že není možné problém vyřešit, klikněte v hlavním okně programu na záložku **Nápověda a podpora** a zobrazte nápovědu nebo přejděte do ESET Databáze znalostí. Pokud i přesto budete potřebovat pomoc, můžete odeslat dotaz na technickou podporu. Specialisté technické podpory ESET vám odpoví v co nejkratším možném čase a pomohou vám s řešením problému.

Poznámka
Pokud máte na produkt aplikovanou politiku (například z ESMC), v závislosti na nastavení definované v politice nemusí být odkaz na aktivaci funkce/vyřešení problému funkční (bude zašedlý).

Nastavení aktualizace

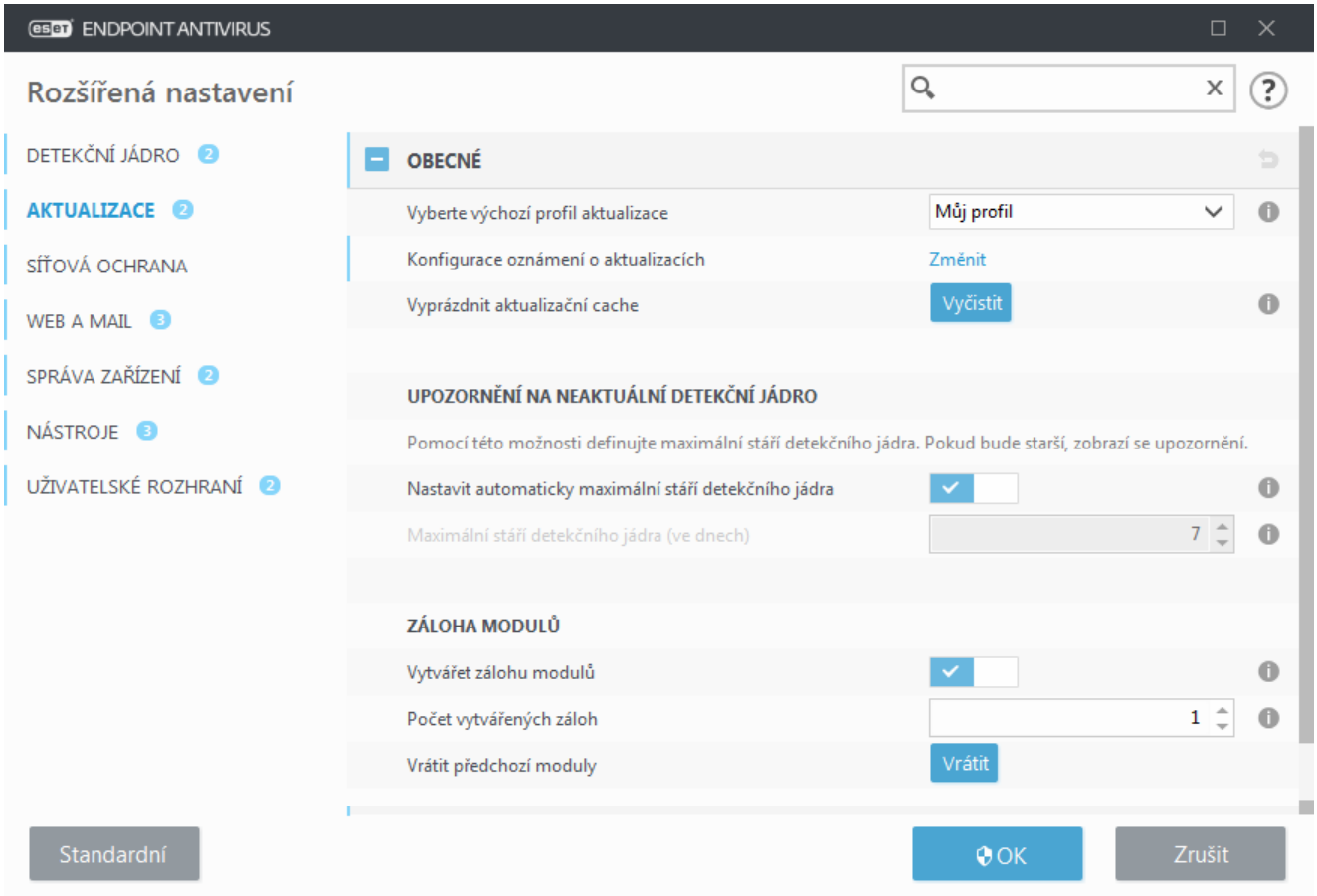
Aktualizace detekčních a programových modulů je důležitá pro zajištění komplexní ochrany před škodlivým kódem. Jejímu nastavení a funkčnosti je proto potřeba věnovat zvýšenou pozornost. Pro zkontrolování dostupnosti aktualizace modulů klikněte v hlavním menu na záložku **Aktualizace** a následně na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace**.

Pokud jste produkt dosud neaktivovali (například **licenčním klíčem**), budete k tomu vyzváni právě teď. Dokud nebude program aktivován, nebudou se stahovat aktualizace.



Další možnosti aktualizace naleznete v rozšířeném nastavení (dostupném v hlavním okně programu po kliknutí na možnost **Rozšířená nastavení** na záložce **Nastavení**, případně po stisknutí klávesy F5). Chcete-li nastavit pokročilé možnosti aktualizace, jako je režim aktualizace, přístup k serveru proxy a připojení LAN, přejděte do sekce **Aktualizace**.

- Většinu problémů souvisejících s aktualizací modulů vyřešíte vymazáním aktualizační cache po kliknutí na tlačítko **Vyčistit**.



- Ve výchozím nastavení je v sekci **Profily** > **Aktualizace** > **Aktualizace modulů** aktivní možnost **Automatický výběr serveru**. Tím je zajištěn aktualizace produktu ze serverů ESET. Toto nastavení doporučujeme ponechat tak, jak je.

- Pokud nechcete zobrazovat bublinové upozornění v pravém dolním rohu obrazovky při úspěšné aktualizaci modulů, v sekci **Profily** > **Aktualizace** klikněte na **Změnit** na řádku **Konfigurace oznámení o událostech** a pomocí zaškrtávacích polí upravte hodnoty u položky **Detekční jádro bylo aktualizováno**.

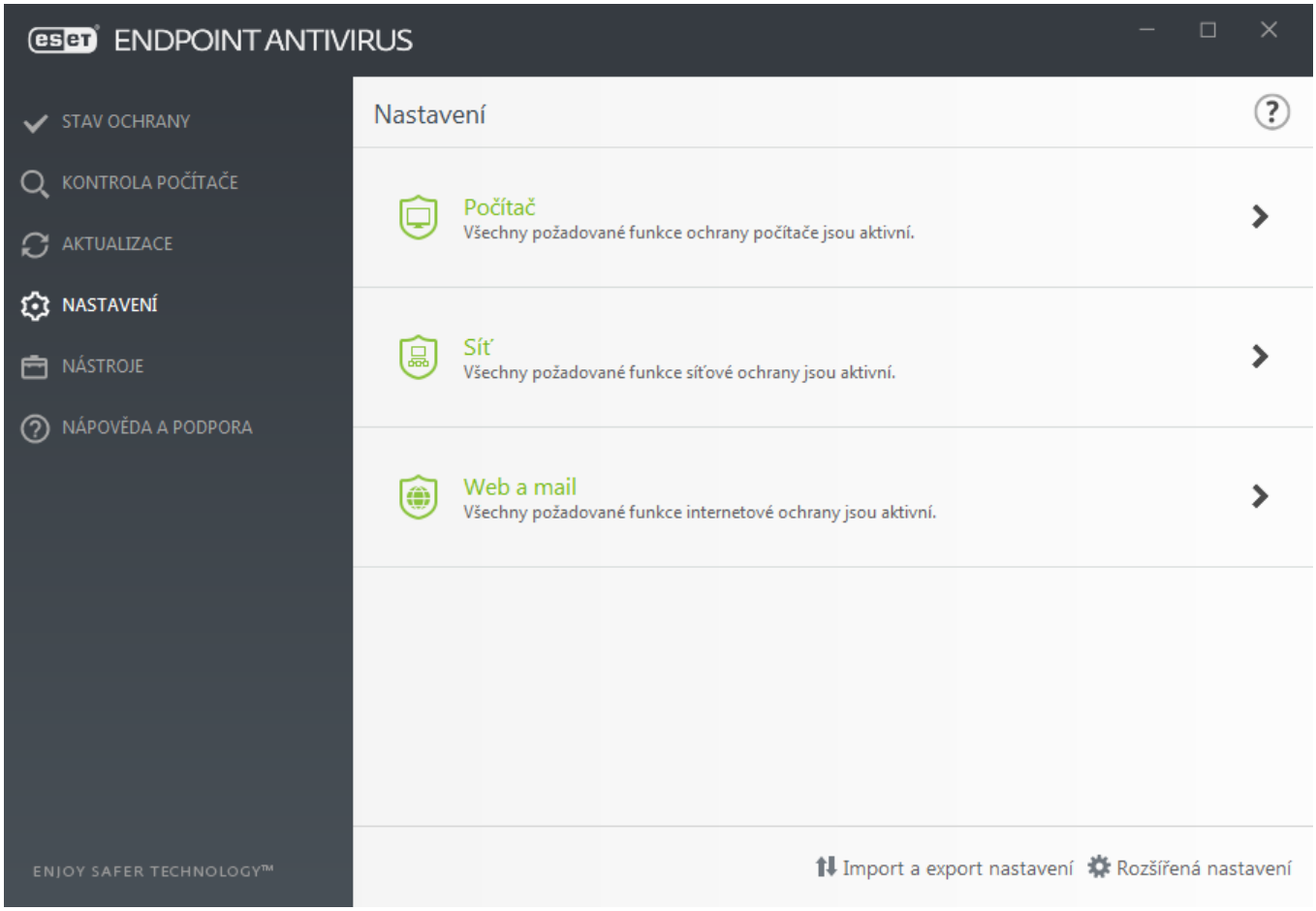
Pro zajištění optimální funkčnosti je nutné nechat program automaticky aktualizovat. To je možné pouze v případě, že zadáte platný **Licenční klíč** na záložce **Nápověda a podpora** > **Aktivovat produkt**.

Pokud nezadáte **Licenční klíč** po dokončení instalace, můžete jej zadat kdykoli poté. Více informací o aktivaci produktu naleznete v kapitole Jak aktivovat ESET Endpoint Antivirus.

Práce s ESET Endpoint Antivirus

V ESET Endpoint Antivirus můžete na záložce **Nastavení** konfigurovat úroveň ochrany počítače, webu a e-mailu.

> **Poznámka**
> Při vytváření politiky v ESET Security Management Center Web Console můžete u každého nastavení definovat příznak, který ovlivňuje, zda se nastavení na klienta propíše (a nebude možné jej lokálně měnit), a zda jej může přepsat nastavení z politiky aplikovaná později. Pro více informací o příznacích se podívejte do online nápovědy ESMC.



Záložka **Nastavení** obsahuje následující sekce:

- **Počítač**
- **Síť**
- **Web a mail**

V sekci **Počítač** můžete zapnout nebo vypnout následující komponenty:

- **Rezidentní ochrana souborového systému** – všechny soubory jsou kontrolovány v momentu, kdy je vytvoříte, otevřete nebo spustíte.
- **Správa zařízení** – prostřednictvím tohoto modulu dokáže produkt omezit přístup k výměnných médií (CD/DVD/USB/...). Přístup můžete omezit pouze pro čtení nebo úplně zakázat a pravidla lze aplikovat na konkrétního uživatele nebo celé skupiny uživatelů. Tuto funkci můžete použít v případě, kdy chcete uživatelům například zabránit připojování výměnných médií k počítači.
- **Host Intrusion Prevention System (HIPS)** – systém HIPS monitoruje události uvnitř operačního systému a reaguje na ně na základě pravidel předdefinovaných pravidel společností ESET,
- **Advanced Memory Scanner** (Pokročilá kontrola paměti) v kombinaci s blokováním zneužití bezpečnostních děr (Exploit Blocker) poskytuje účinnou ochranu proti škodlivému kódu, který využívá obfuskaci a šifrování pro zabránění detekce. Tato funkce je standardně zapnuta. Pro více informací se podívejte do slovníku pojmů.
- **Exploit Blocker** – tato funkce poskytuje další bezpečnostní vrstvu a chrání známé aplikace se zranitelnými

bezpečnostními dírami (například webové prohlížeče, e-mailové klienty, PDF čtečky). Tato funkce je standardně zapnuta. Pro více informací se podívejte do slovník pojmů.

• **Ochrana proti ransomware** – tato součást představuje další vrstvu do modulu HIPS a je plně funkční pouze s aktivní technologií ESET LiveGrid®. Více informací o tomto typu ochrany naleznete ve slovníku pojmů.

• **Prezentační režim** – po aktivaci Prezentačního režimu vás ESET nebude obtěžovat bublinovými upozorněními a sníží zátěž na CPU. Zároveň hlavní okno změní barvu na oranžovou a upozorní vás na potenciální bezpečnostní riziko.

V sekci **Síťová ochrana** můžete konfigurovat Ochranu proti síťovým útokům (IDS) a Ochranu proti zapojení do botnetu.

V sekci **Web a mail můžete zapnout nebo vypnout** následující moduly:

• **Ochrana přístupu na web** – pokud je zapnuta, veškerá komunikace přes HTTP nebo HTTPs je kontrolována na přítomnost škodlivého kódu,
• **Ochrana poštovních klientů** – zabezpečuje kontrolu poštovní komunikace přijímané prostřednictvím POP3 a IMAP protokolu,
• **Anti-Phishingová ochrana** – chrání vás před pokusy o získání hesel, bankovních dat a dalších důvěrných informací z webových stránek, které se tváří jako legitimní.

Pro dočasné deaktivování konkrétního modulu klikněte na zelený přepínač . Mějte na paměti, že tím dojde ke snížení úrovně ochrany počítače.

Pro opětovné aktivování vypnutého bezpečnostního modulu klikněte na červený přepínač  pro znovu aktivování konkrétního modulu.

U modulu, jehož nastavení (zapnuto/vypnuto) máte definováno prostřednictvím ESMC/ERA/ESET PROTECT Cloud politiky, se zobrazí ikona zámku . Nastavení takové komponenty aplikované politikou z ESET Security Management Center může změnit pouze autentifikovaný uživatel z Active Directory (například přihlášený administrátor) nebo uživatel, který zná odpovídající heslo. Více informací o dočasné změně nastavení naleznete v online dokumentaci ESMC.



Poznámka
Pokud vypnete výše uvedeným způsobem jednotlivý bezpečnostní modul, automaticky se znovu zapne po restartování počítače.

Pro přístup do detailního nastavení konkrétního modulu klikněte na ozubené kolečko . Další možnosti naleznete v dolní části okna.

Pro načtení již existující konfigurace z *.xml* konfiguračního souboru nebo pro uložení aktuálního nastavení do souboru klikněte na **Import a export nastavení**. Pro více informací přejděte do kapitoly Import a export nastavení.

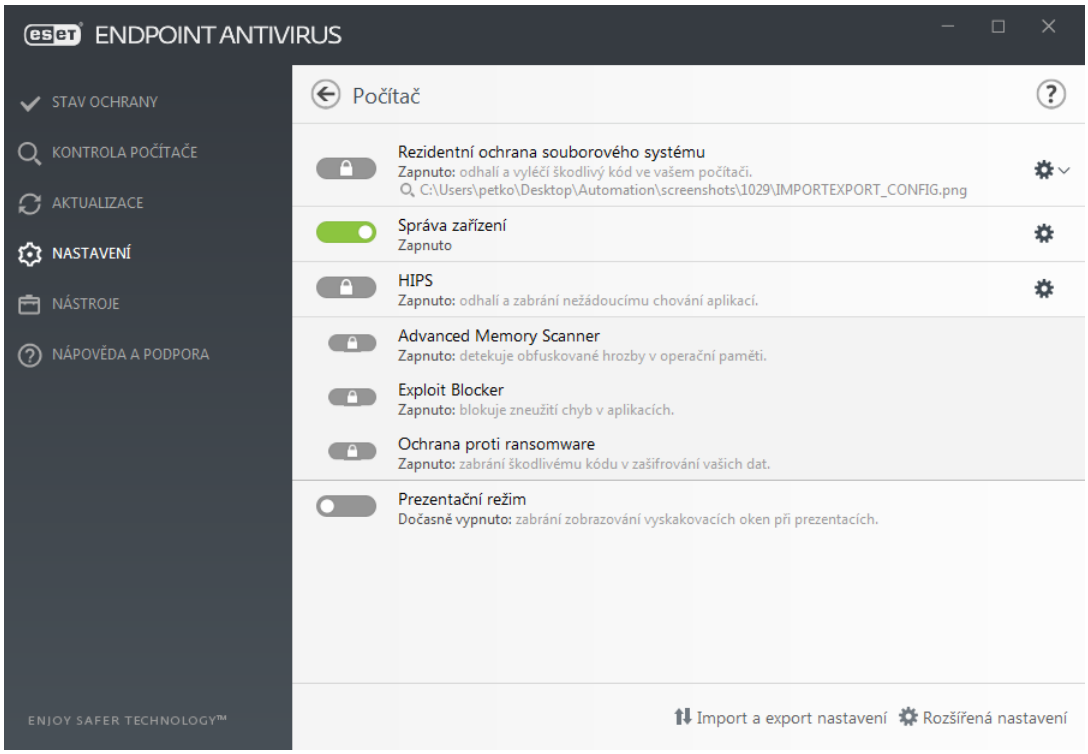
Pokud chcete zobrazit detailní nastavení, klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** nebo stiskněte klávesu **F5**.

Počítač

Jednotlivé moduly sekce **Počítač** naleznete po kliknutí na záložku **Nastavení** > **Počítač** v hlavním okně programu. Zobrazuje se zde stav ochrany jednotlivých modulů popsaných v předchozí kapitole. V této sekci jsou k dispozici

následující nastavení:

Kliknutím na ozubené kolečko vedle položky **Rezidentní ochrana souborového systému** a následně na **Upravit výjimky** se zobrazí dialogové okno pro vytvoření výjimek, pomocí kterého můžete vyloučit soubory a složky z kontroly.



V sekci **Počítač** můžete zapnout nebo vypnout následující komponenty:

- **Rezidentní ochrana souborového systému** – všechny soubory jsou kontrolovány v momentě, kdy je vytvoříte, otevřete nebo spustíte,

- **Správa zařízení** – prostřednictvím tohoto modulu dokáže produkt omezit přístup k výměnných médií (CD/DVD/USB/...). Přístup můžete omezit pouze pro čtení nebo úplně zakázat a pravidla lze aplikovat na konkrétního uživatele nebo celé skupiny uživatelů. Tuto funkci můžete použít v případě, kdy chcete uživatelům například zabránit připojování výměnných médií k počítači.

- **Host Intrusion Prevention System (HIPS)** – systém HIPS monitoruje události uvnitř operačního systému a reaguje na ně na základě pravidel předdefinovaných pravidel společností ESET,

- **Advanced Memory Scanner** (Pokročilá kontrola paměti) v kombinaci s blokováním zneužití bezpečnostních děr (Exploit Blocker) poskytuje účinnou ochranu proti škodlivému kódu, který využívá obfuskaci a šifrování pro zabránění detekce. Tato funkce je standardně zapnuta. Pro více informací se podívejte do slovníku pojmů.

- **Exploit Blocker** – tato funkce poskytuje další bezpečnostní vrstvu a chrání známé aplikace se zranitelnými bezpečnostními dírami (například webové prohlížeče, e-mailové klienty, PDF čtečky). Tato funkce je standardně zapnuta. Pro více informací se podívejte do slovník pojmů.

- **Ochrana proti ransomware** – tato součást představuje další vrstvu do modulu HIPS a je plně funkční pouze s aktivní technologií ESET LiveGrid®. Více informací o tomto typu ochrany naleznete ve slovníku pojmů.

- **Prezentační režim** – po aktivaci Prezentačního režimu vás ESET nebude obtěžovat bublinovými

upozorněními a sníží zátěž na CPU. Zároveň hlavní okno změní barvu na oranžovou a upozorní vás na potenciální bezpečnostní riziko.

Dočasně vypnout antivirovou a antispywarovou ochranu – pomocí této možnosti můžete kdykoli dočasně vypnout antivirovou a antispywarovou ochranu. Po kliknutí se zobrazí dialogové okno, ve kterém můžete vybrat z rozbalovacího menu časový interval, po který bude daný modul vypnut. Akci dokončete kliknutím na tlačítko **Použít**. Pro opětovnou aktivaci ochrany klikněte na **Zapnout antivirovou a antispywarovou ochranu**.

Detekční jádro (ve verzi 7.2 a novější)

Detekční jádro chrání systém před škodlivými útoky tím, že kontroluje soubory, e-maily a internetovou komunikaci. Pokud detekuje objekt klasifikovaný jako malware, zahájí akci pro vyřešení situace. Detekční jádro může eliminovat objekt jeho zablokováním a následným vyléčením, odstraněním nebo přesunutím do karantény.

Pro konfiguraci detekčního jádra klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** nebo stiskněte klávesu **F5**.

V této kapitole naleznete:

- Rezidentní ochrana s využitím strojového učení
- Detekce škodlivého kódu
- Nastavení hlášení
- Nastavení ochrany
- Best practices



Změny v konfiguraci detekčního jádra

Od verze 7.2 již v nastavení detekčního jádra nejsou dostupné přepínače pro ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ jako tomu bylo do verze 7.1. Nově si nastavujete práh ochrany, kdy si vyberte jeden z následujících způsobů detekce – "Agresivně", "Vyváženě", "Mírně" a "Vypnuto".

Kategorie rezidentní ochrany s využitím strojového učení

Možností konfigurace dostupné v sekci **Rezidentní ochrana s využitím strojového učení** jsou platné pro všechny moduly ochrany (například rezidentní ochranu souborového systému, ochranu přístupu na web, …) a můžete prostřednictvím nich definovat úroveň hlášení a ochrany pro následující kategorie detekcí:

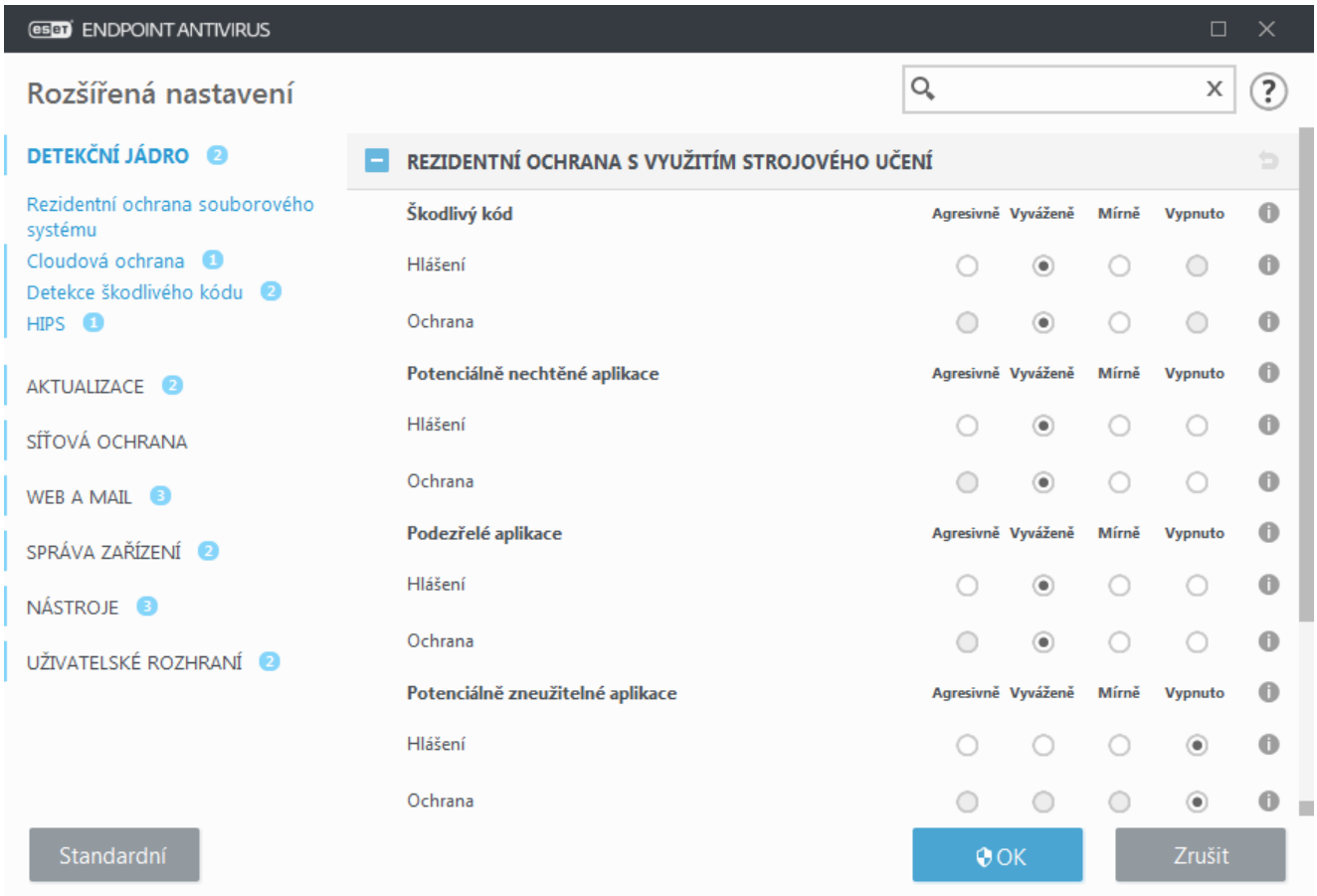
- **Malware** – počítačový virus je škodlivý kód připojený k existujícímu souboru (na začátek nebo na konec) ve vašem počítači. Termín "virus" bývá často vykládán nesprávně. Vhodnějším výrazem je "malware" (škodlivý software). Detekce malwaru zajišťuje modul detekčního jádra v kombinaci s komponentou strojového učení. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

- **Potenciálně nechtěné aplikace** – grayware (neboli PUA – potenciálně nechtěné aplikace) představuje širokou škálu aplikací, které nejsou jednoznačně škodlivé jako viry nebo trojské koně. Mohou však instalovat nechtěný software, měnit chování vašeho zařízení, provádět neočekávané operace, případně akce bez vědomí uživatele.

Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

• **Potenciálně zneužitelné aplikace** jsou legitimní komerční aplikace, které mohou být zneužity ke škodlivé činnosti. Příkladem mohou být programy pro vzdálené připojení, aplikace k odšifrování hesel a keyloggery (programy, které zaznamenávají uživatelem zadané znaky na klávesnici).
Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

• **Podezřelé aplikace** jsou programy, které používají pro kompresi packery nebo jiné ochranné mechanismy zabraňující detekci. Takové typy ochranných mechanismů jsou velice často zneužívány autory škodlivého kódu.



Vylepšená ochrana

Pokročilé strojové učení je nyní součástí detekčního jádra. Funguje jako pokročilá vrstva ochrany a vylepšuje detekci na základě strojového učení. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

Detekce škodlivého kódu

Nastavení skeneru může být odlišné pro rezidentní ochranu a **volitelná kontrolu počítače**. Standardně je však aktivní možnost Použít nastavení rezidentní ochrany. To znamená, že se použijeo nastavení ze sekce **Rezidentní ochrana s využitím strojového učení**.

Nastavení hlášení

Při výskytu detekce (například při objevení hrozby klasifikované jako malware) se informace zapíše do Detekčního protokolu a může se zobrazit Oznámení na pracovní ploše (pokud je to v produktu ESET Endpoint Antivirus povoleno).

Práh (úroveň) hlášení můžete konfigurovat jednotlivě pro každou kategorii (dále jen "KATEGORIE"):

1.Škodlivý kód

2.Potenciálně nechtěné aplikace

3.Potenciálně nebezpečné aplikace

4.Podezřelé aplikace

Vybraný práh pro hlášení přebírá detekční jádro Hlášení provádí detekční jádro včetně komponenty strojového učení. Pro hlášení můžete nastavit vyšší práh, než je aktuální úroveň ochrany. Tato nastavení nemají vliv na blokování , léčení nebo odstraňování objektů.

Před změnou prahu (úrovně) pro danou KATEOGRII si přečtěte níže uvedené informace:

Práh	Vysvětlení
Agresivně	Hlášení z dané KATEGORIE je nakonfigurováno na nejvyšší citlivost. Hlášeno bude větší množství detekcí. V **agresivním** nastavení může docházet k chybné identifikaci některých objektů patřících do KATEGORIE.
Vyváženě	Hlášení z dané KATEGORIE je nakonfigurováno jako vyvážené. Toto nastavení je optimalizováno s ohledem na výkon, přesnost detekce a množství falešných poplachů.
Mírně	Hlášení z dané KATEGORIE je nakonfigurováno tak, aby se minimalizoval počet falešných poplachů při zachování dostatečné úrovně zabezpečení. Objekty budou hlášeny pouze v případě vysoké pravděpodobnosti a shody chování odpovídající KATEGORII.
Vypnuto	Hlášení pro danou KATEGORII není aktivní a detekce tohoto typu nebudou nalezeny, hlášeny ani léčeny. V důsledku tohoto nastavení bude vypnuta ochrana před tímto typem detekce. V rámci hlášení malwaru není k dispozici možnost Vypnuto. Tato hodnota je výchozí pro potenciálně zneužitelné aplikace.

Dostupnost modulů ochrany produktu ESET Endpoint Antivirus

Níže uvádíme dostupnost jednotlivých prahů KATEGORIÍ (zapnuto nebo vypnuto) v modulech ochrany:

	Agresivně	Vyváženě	Mírně	Vypnuto**
Modul pokročilého strojového učení*	✔ (agresivní režim)	✔ (konzervativní režim)	X	X
Modul detekčního jádra	✔	✔	✔	X
Ostatní moduly ochrany	✔	✔	✔	X

* Dostupná v ESET Endpoint Antivirus 7.2 a novějším

** Nedoporučeno.

Jak zjistím verzi produktu, programových modulů a data sestavení?

1. V hlavním okně programu klikněte na **Nápověda a podpora** > **O programu ESET Endpoint Antivirus**.

2. V zobrazeném dialogovém okně **O programu** se na prvním řádku zobrazuje číslo verze vámi používaného produktu ESET.

3. Pro zobrazení informací o jednotlivých modulech klikněte na tlačítko **Nainstalované programové komponenty**.

Důležité poznámky

Při konfiguraci vhodných prahů ve svém prostředí vezměte v potaz následující informace:

- Možnost **Vyváženě** je doporučená pro většinu situací.
- Možnost **Místně** představuje srovnatelnou úroveň ochrany, která byla dostupná v předchozích verzích ESET Endpoint Antivirus (7.1 a starších). Toto nastavení je doporučené pro prostřední, kdy je prioritou minimalizovat počet falešných detekcích způsobených bezpečnostním softwarem.
- Čím vyšší práh nastavíte, tím vyšší bude počet detekcí. Zároveň se zvedne pravděpodobnost výskytu falešně detekovaných objektů.
- Z pohledu reálného světa není možné zaručit 100% úspěšnost detekce, stejně tak, nulovou pravděpodobnost, že bude čistý objekt označen jako malware.
- Pro zajištění maximální rovnováhy mezi výkonem, přesností detekce a počtem falešně detekovaných objektů udržuje ESET Endpoint Antivirus a jeho moduly aktuální.

Nastavení ochrany

Pokud je detekovaný objekt klasifikován jako KATEGORIE, program jej zablokuje, a následně vyléčí, odstraní nebo přesune do karantény.

Před změnou prahu (úrovně) pro danou KATEOGRII si přečtěte níže uvedené informace:

Práh	Vysvětlení
Agresivně	Detekce zachycené s úrovní Agresivně (nebo nižší) jsou blokovány a automaticky se provádí definovaná akce (například léčení). Toto nastavení je doporučeno, pokud na všech koncových zařízeních proběhla kontrola s agresivním nastavením a falešně detekované objekty jste přidali do detekčních výjimek.
Vyváženě	Detekce zachycené s úrovní Vyváženě (nebo nižší) jsou blokovány a automaticky se provádí definovaná akce (například léčení).

Mírně	Detekce zachycené s úrovní Opatrně jsou blokovány a automaticky se provádí definovaná akce (například léčení).
Vypnuto	Toto nastavení je užitečné pro identifikaci a vytvoření výjimek na falešně detekované objekty. V rámci ochrany před malwarem není k dispozici možnost Vypnuto. Tato hodnota je výchozí pro potenciálně zneužitelné aplikace.

Konverze ESMC politik pro ESET Endpoint Antivirus 7.1 a starší

V konfiguračním editoru ESMC již nejsou v nastavení skeneru u jednotlivých KATEGORIÍ dostupné přepínače pro ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ. Níže naleznete konverzní matici nově představených prahů ochrany na stavy přepínačů dostupné v produktu ESET Endpoint Antivirus ve verzi 7.1 a starším.

Práh pro KATEGORII	Agresivně	Vyváženě	Mírně	Vypnuto
Použitý přepínač pro KATEGORII	✓	✓	✓	✗

Po aktualizaci produktu z verze 7.1 na verzi 7.2 a novější se nastavení změní následovně:

Stav přepínače KATEGORIE před aktualizací	✓	✗
Práh KATEOGIRE po aktualizaci	Vyváženě	Vypnuto

Best practices

NESPRAVOVANÉ PROSTŘEDÍ (jednotlivé stanice)

Doporučujeme konfiguraci ponechat tak, jak je.

SPRAVOVANÉ PROSTŘEDÍ

Tato nastavení se zpravidla aplikují prostřednictvím politik.

1. Prvotní fáze

Tato fáze může trvat až týden.

- Práh **hlášení** nastavte na úroveň **Vyváženě**.

Poznámka: Pokud to vyžadujete, nastavte úroveň **Agresivně**.

- Nastavte nebo ponechte práh **ochrany** pro škodlivý kód na úrovni **Vyváženě**.
- Pro ostatní KATEGORIE nastavte práh **ochrany** na úroveň **Mírně**.

Poznámka: V této fázi nedoporučujeme nastavit práh **ochrany** na úroveň **Agresivně**. Došlo by totiž k vyléčení všech nalezených detekcí, včetně falešně identifikovaných.

- V detekčních protokolu najděte falešně identifikované objekty a vytvořte pro ně detekční výjimky.

2. Přechodná fáze

- "Produkční fázi" nejprve v rámci testování implementujte na vybrané stanice (nikoli na všechny stanice v síti).

3. Produkční fáze

- Práh **ochrany** nastavte na úroveň **Vyváženě**.
- Případně můžete využít předdefinovanou politiku pro ESET Endpoint Antivirus.
- **Agresivní** práh ochrany nastavte v případě, že vyžadujete nejvyšší míru detekci a akceptujete výskyt falešně identifikovaných objektů.
- Zkontrolujte detekční protokol, případně chybějící detekce hledejte v ESMC.

Rozšířená nastavení detekčního jádra

Technologie Anti-Stealth je sofistikovaný systém pro detekci nebezpečných programů například rootkitů, které jsou po svém spuštění neviditelné pro operační systém. Ty jsou imunní vůči standardním detekčním technikám.

Zapnout rozšířenou kontrolu prostřednictvím AMSI – nástroj Microsoft Antimalware Scan Interface poskytuje vývojářům aplikací nové možnosti ochrany před škodlivým kódem (tato funkce je dostupná od Windows 10).

Detekční jádro (ve verzi 7.1 a starší)

Detekční jádro chrání systém před škodlivými útoky tím, že kontroluje soubory, e-maily a internetovou komunikaci. Pokud detekuje objekt klasifikovaný jako malware, zahájí akci pro vyřešení situace. Detekční jádro může eliminovat objekt jeho zablokováním a následným vyléčením, odstraněním nebo přesunutím do karantény.

Pro konfiguraci detekčního jádra klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** nebo stiskněte klávesu **F5**.

> **Změny v konfiguraci detekčního jádra**
> Od verze 7.2 byla sekce Detekční jádro přepracována.

V **možnostech kontroly**, které jsou společné pro všechny moduly (např. Rezidentní ochrana souborového systému, Ochrana přístupu na web atd.), můžete zapnout nebo vypnout následující detekci:

- **Potenciálně nechtěné aplikace** – Grayware (neboli PUA – potenciálně nechtěné aplikace) představuje širokou škálu aplikací, které nejsou jednoznačně škodlivé jako viry nebo trojské koně. Mohou však instalovat nechtěný software, měnit chování vašeho zařízení, provádět neočekávané operace, případně akce bez vědomí uživatele. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

- **Potenciálně zneužitelné aplikace** jsou legitimní komerční aplikace, které mohou být zneužity ke škodlivé činnosti. Příkladem mohou být programy pro vzdálené připojení, aplikace k odšifrování hesel a keyloggery (programy, které zaznamenávají uživatelem zadané znaky na klávesnici). Tato možnost je standardně vypnuta. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

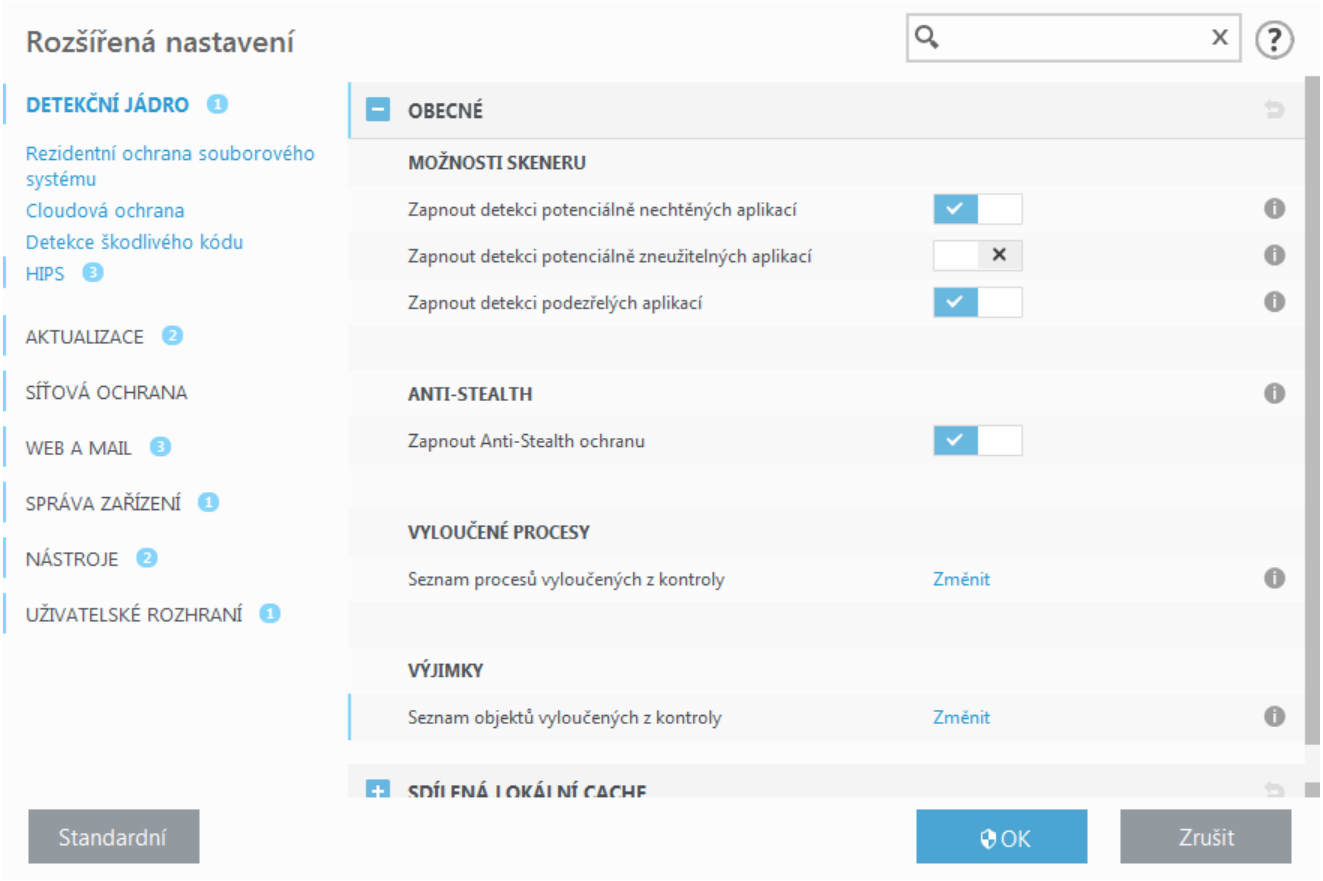
- **Podezřelé aplikace** jsou programy, které používají pro kompresi packery nebo jiné ochranné mechanismy zabraňující detekci. Takové typy ochranných mechanismů jsou velice často zneužívány autory škodlivého kódu.

Technologie Anti-Stealth je sofistikovaný systém pro detekci nebezpečných programů například rootkitů, které jsou po svém spuštění neviditelné pro operační systém. Ty jsou imunní vůči standardním detekčním technikám.

Prostřednictvím **Výjimek** můžete definovat soubory a složky, které nemají být kontrolovány. Pro více informací

přejděte do kapitoly Výjimky.

Zapnout rozšířenou kontrolu prostřednictvím AMSI – nástroj Microsoft Antimalware Scan Interface poskytuje vývojářům aplikací nové možnosti ochrany před škodlivým kódem (tato funkce je dostupná od Windows 10).



Nalezena hrozba

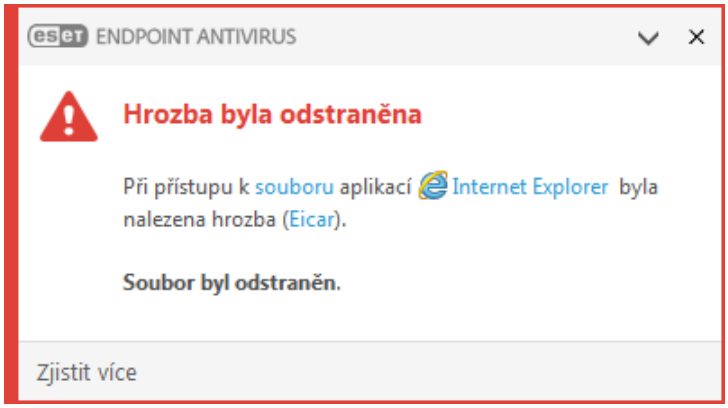
Infiltrace se mohou do počítače dostat z různých zdrojů: z webových stránek, ze sdílených složek, prostřednictvím e-mailu, z výměnných médií (USB, externí disků, CD a DVD jiných).

Standardní chování

ESET Endpoint Antivirus dokáže zachytit infiltrace pomocí:

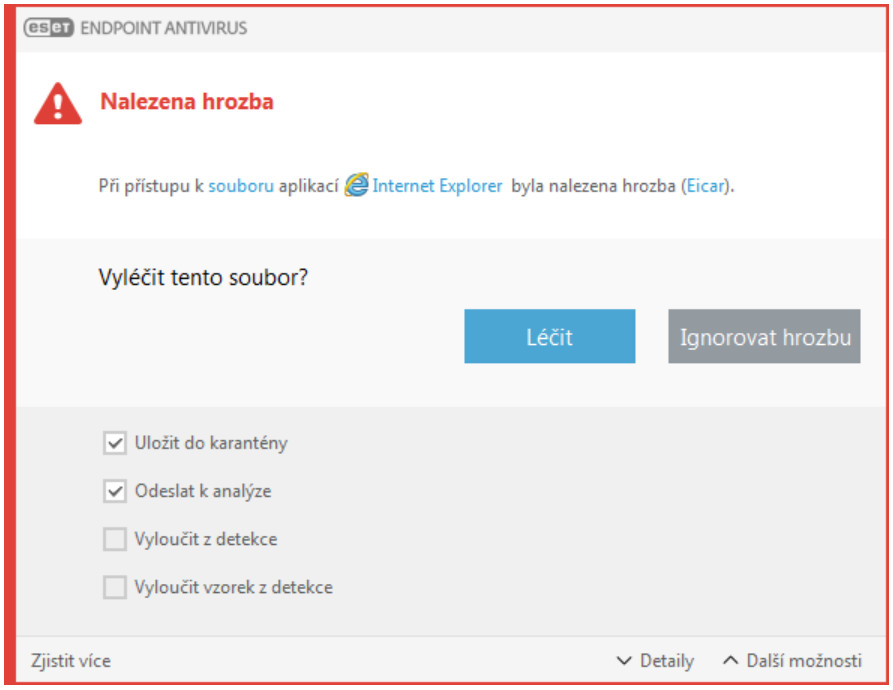
- Rezidentní ochrana souborového systému,
- Ochrana přístupu na web
- Ochrany poštovních klientů,
- Volitelná kontrola počítače

Každý z těchto modulů používá standardní úroveň léčení. Program se pokusí soubor vyléčit a přesunout do Karantény, nebo přeruší spojení. Oznámení se zobrazují v pravé dolní části obrazovky. Pro více informací o jednotlivých úrovních léčení a jejich chování si prosím přečtěte kapitolu Léčení.



Léčení a mazání

Pokud rezidentní ochrana nemá předdefinovanou akci pro daný typ souboru zobrazí se dialogové okno s výběrem akce. Obvykle jsou dostupné možnosti **Léčit**, **Vymazat** a **Žádná akce**. Výběr možnosti **Žádná akce** nedoporučujeme, protože v tomto případě zůstane infekce nevyléčena. Výjimku tvoří případy, kdy jste si jisti, že je soubor neškodný a byl detekován chybně.



Léčení souboru je možné provést, pokud do zdravého souboru byla zavedena část, která obsahuje škodlivý kód. V tomto případě má smysl pokusit se infikovaný soubor léčit a získat tak původní zdravý soubor. V případě, že infiltrací je soubor, který obsahuje výlučně škodlivý kód, bude odstraněn.

Pokud je soubor uzamčen nebo používán systémovým procesem, bude obvykle odstraněn až po svém uvolnění, typicky po restartu počítače.

Více hrozeb

Pokud infikované soubory nebyly vymazány během kontroly počítače (nebo je Úroveň léčení nastavena na **Neléčit**), zobrazí se dialogové okno s výběrem akce.

Mazání souborů v archivech

Pokud je zjištěna infiltrace uvnitř archivu, bude archiv při standardní úrovni léčení odstraněn pouze v případě, že obsahuje pouze infikovaný soubor. Archiv nebude vymazán, pokud kromě infiltrace obsahuje také nezávadné soubory. Opatrnost je potřeba dodržovat při nastavení přísné úrovně léčení, kdy v tomto případě bude archiv vymazán, bez ohledu na to, zda jeho obsah tvoří také zdravé soubory.

Pokud se váš počítač chová podezřele nebo máte podezření, že je infikován (zamrzá, je pomalý atp.), postupujte podle následujících kroků:

- Otevřete ESET Endpoint Antivirus a přejděte na záložku **Kontrola počítače.**
- Klikněte na **Smart kontrola** (bližší informace naleznete v kapitole Kontrola počítače).
- Po dokončení kontroly se zobrazí protokol, ve kterém je uveden počet zkontrolovaných, infikovaných a vyléčených souborů.

Pokud chcete zkontrolovat pouze vybranou část disku, klikněte na **Volitelná kontrola** a vyberte cíle, které chcete ověřit na přítomnost virů.

Sdílená lokální cache

SSdílená lokální cache výrazně zrychluje kontrolu počítače ve virtuálních prostředích odstraněním duplicitní kontroly souborů v síti. Každý soubor je zkontrolován pouze jednou a výsledek je uložen do sdílené cache.

Před použitím této funkce je nutné nejprve ESET Shared Local Cache nainstalovat a nakonfigurovat.

- Stáhněte si ESET Shared Local Cache
- Pro více informací přejděte do uživatelské příručky k ESET Shared Local Cache.

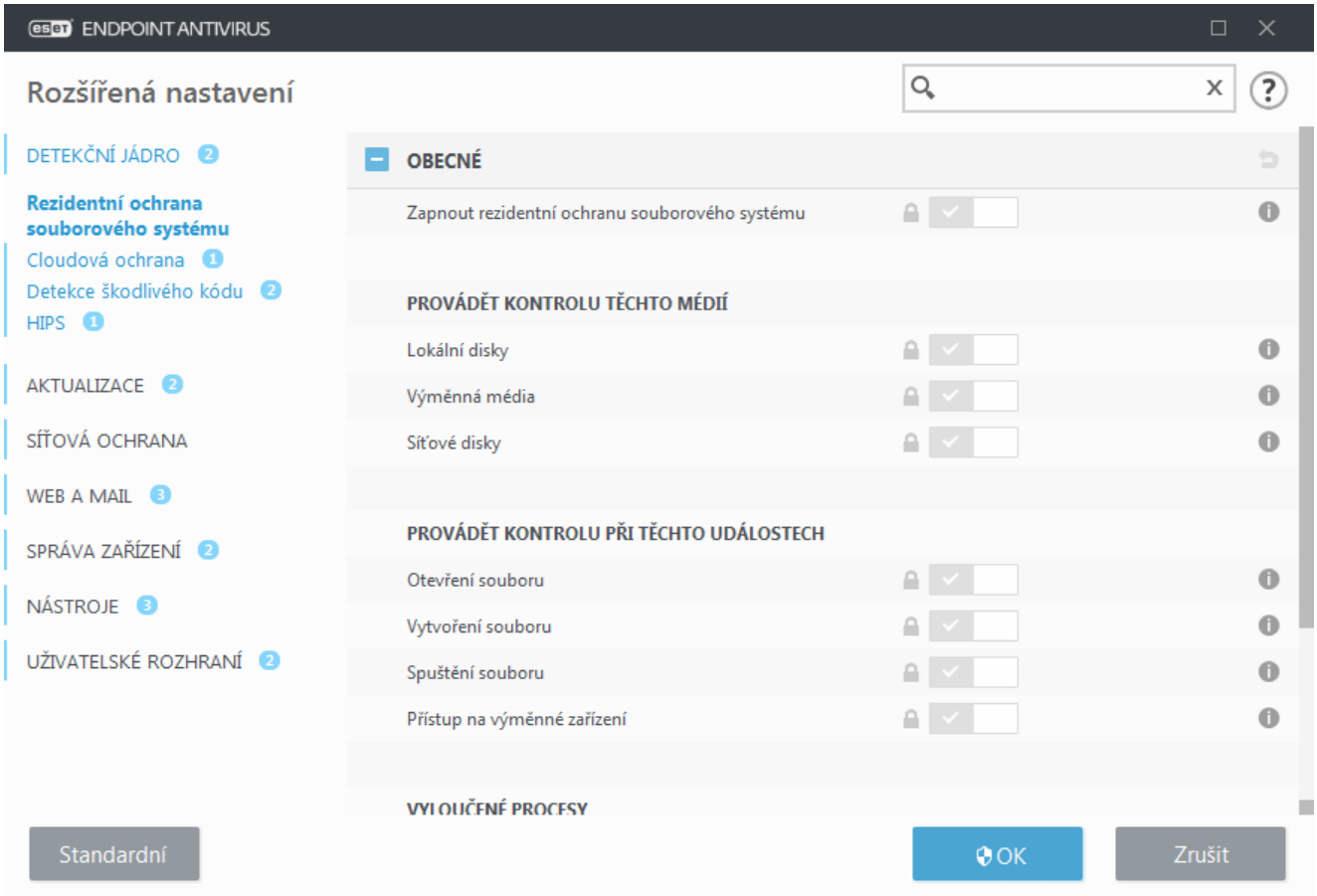
Aktivováním možnosti **Používat cache** se budou ukládat informace o kontrolovaných souborech a složkách ve vaší síti do lokální cache produktu ESET Shared Local Cache. Pokud následně spustíte novou kontrolu, ESET Endpoint Antivirus se nejprve podívá do cache a již zkontrolované soubory vyloučí z aktuální kontroly.

Nastavení **Cache serveru** jsou následující:

- **Adresa serveru** – název nebo IP adresa serveru, na kterém běží ESET Shared Local Cache.
- **Port** – port používaný pro komunikaci (na tomto portu musí ESET Shared Local Cache naslouchat).
- **Heslo** – pokud máte nastaveno heslo pro přístup k ESET Shared Local Cache, zadejte jej.

Rezidentní ochrana souborového systému

Rezidentní ochrana souborového systému vyhledává škodlivý kód ve všech souborech v systému, které se otevírají, vytvářejí nebo spouštějí.



Ve výchozím nastavení se Rezidentní ochrana souborového systému spustí při startu systému a poskytuje nepřetržitou kontrolu. Nedoporučujeme vypínat **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému** v **Rozšířeném nastavení** > **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému** > **Obecné**.

Kontrola médií

Standardně je nastavena kontrola všech typů médií:

- **Lokální disky** – kontroluje všechny systémové a lokální pevné disky (například *C:*\, *D:*\).
- **Výměnná média** – kontroluje CD, DVD, USB úložiště, paměťové karty, atp.
- **Síťové disky** – kontroluje všechny namapované síťové jednotky (například kdy pod písmenem *H:*\ máte *store04*), stejně tak síťová umístění přímo (například *store08*).

Doporučujeme ponechat toto nastavení. Změnu doporučujeme pouze ve zvláštních případech, např. pokud při kontrole určitého média dochází k výraznému zpomalení.

Kontrola při událostech

Standardně jsou soubory kontrolovány při otevírání, spouštění a vytváření. Tato nastavení doporučujeme ponechat pro zajištění maximální možné ochrany počítače:

- **Otevření souboru** – zapne/vypne kontrolu otevíraných souborů.
- **Vytvoření souboru** – zapne/vypne kontrolu vytvářených nebo modifikovaných souborů.

- **Spuštění souboru** – zapne/vypne kontrolu spouštěných souborů.

- **Přístup na boot sektor výměnného zařízení** – pokud vložené výměnné médium obsahuje boot sektor, po aktivování této možnosti dojde automaticky k jeho zkontrolování po připojení zařízení. Nejedná se o nastavení, které zajistí kontrolu souborů uložených na výměnném médiu jenž se nachází výše v sekci **Provádět kontrolu těchto médií** > **Výměnná média**. Pro správné fungování **kontroly boot sektoru výměnných médií** ponechte v sekci parametry skenovacího jádra ThreatSense aktivní možnost **Boot sektory/UEFI**

Procesy vyloučené z kontroly – více informací o tomto typu výjimek naleznete v kapitole Vyloučené procesy.

Rezidentní ochrana kontroluje všechny typy médií a kontrola je prováděna při různých událostech jako je přístup k souboru. Při kontrole jsou používány detekční metody technologie ThreatSense (ty jsou popsány v kapitole Nastavení skenovacího jádra ThreatSense). Chování rezidentní ochrany může být odlišné u nově vytvářených než existujících souborů. Například, pro nově vytvářené soubory můžete nastavit hlubší úroveň kontroly.

Pro zajištění minimálních systémových nároků, nejsou již dříve kontrolované soubory znovu kontrolovány (pokud nebyly změněny). Soubory jsou opět kontrolovány pouze po každé aktualizaci detekčních modulů. Toto chování můžete přizpůsobit pomocí **Smart optimalizace**. Pokud je tato funkce zakázána, všechny soubory jsou kontrolovány vždy, když se k nim přistupuje. Pokud chcete možnosti kontroly upravit, otevřete Rozšířené nastavení (stisknutím klávesy **F5** v hlavním okně programu), přejděte do sekce Detekční jádro > Rezidentní ochrana souborového systému. Dále přejděte na záložku **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Ostatní** a aktivujte nebo vypněte možnost **Používat Smart optimalizaci**.

Ověření funkčnosti rezidentní ochrany

Pro ověření funkčnosti rezidentní ochrany použijte testovací soubor eicar.com. Tento soubor je speciální neškodný objekt, který detekují všechny antivirové programy. Soubor vyvinula společnost EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) za účelem testování antivirových programů.

Soubor eicar je dostupný na adrese http://www.eicar.org/download/eicar.com.
Po zadání této URL adresy do prohlížeče by se měla objevit zpráva, že hrozba byla odstraněna.

Kdy měnit nastavení rezidentní ochrany

Proto je potřeba být při změnách nastavení obezřetný. Rezidentní ochranu doporučujeme měnit pouze ve specifických případech.

Po instalaci ESET Endpoint Antivirus jsou veškerá nastavení optimalizována pro zajištění maximální bezpečnosti systému. Pro obnovení nastavení na standardní hodnoty klikněte na šipku , která se nachází v pravé části okna **Rozšířená nastavení** > **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému**.

Co dělat, když nefunguje rezidentní ochrana

V této kapitole jsou popsány problémové stavy, které mohou nastat při běhu rezidentní ochrany. Je zde také uvedeno jak postupovat při jejich řešení.

Rezidentní ochrana je vypnutá

Pokud byla rezidentní ochrana nedopatřením vypnuta uživatelem, je potřeba ji znovu aktivovat. Opětovné zapnutí je možné v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** po kliknutí na **Rezidentní ochrana souborového systému**.

Pokud se rezidentní ochrana nespouští při startu operačního systému, pravděpodobně byla vypnuta možnost **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému**. Pro zapnutí této možnosti přejděte do rozšířeného nastavení (dostupného po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu) do sekce **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému**. V části **Obecné** se ujistěte, že je aktivní možnost **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému**.

Rezidentní ochrana nedetekuje a neléčí infiltrace

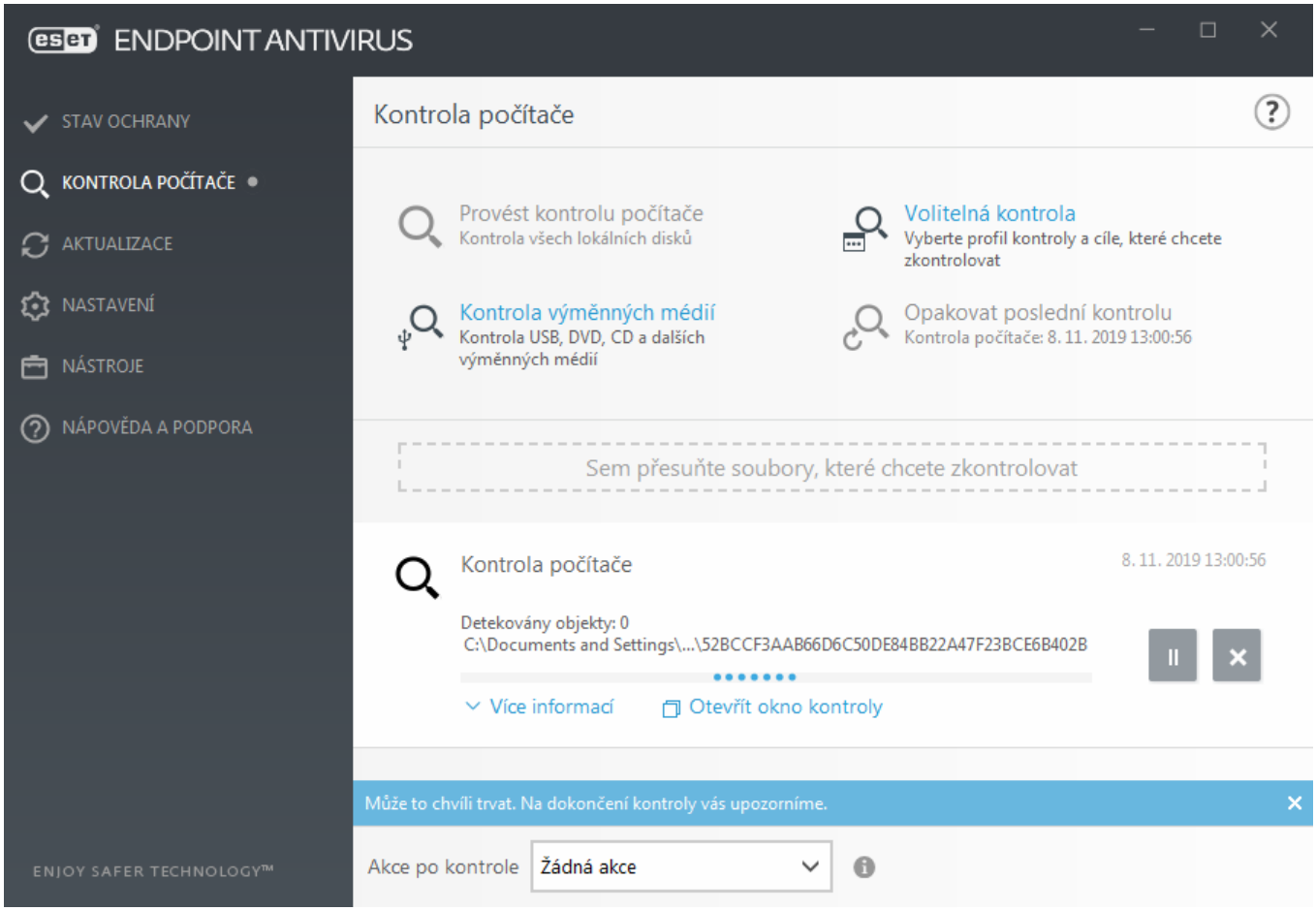
Ujistěte se, zda nemáte nainstalován další antivirový program. Mezi dvěma rezidentními ochranami může docházet ke konfliktu. Proto doporučujeme všechny ostatní antivirové programy odinstalovat, před instalací produktu ESET.

Rezidentní ochrana se nespouští při startu

Pokud se rezidentní ochrana nespouští při startu systému ani po aktivování možnosti **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému**, zřejmě dochází ke konfliktu s jiným programem. V takovém případě doporučujeme kontaktovat technickou podporu společnosti ESET.

Kontrola počítače

Důležitou součástí ESET Endpoint Antivirus je tzv. volitelná kontrola (On-demand), která umožňuje vlastní kontrolu pevných disků, jednotlivých složek a souborů v počítači. Z bezpečnostního hlediska je žádoucí, aby kontrola počítače byla spouštěna nejen při podezření na infikované soubory, ale v rámci prevence i průběžně. Hloubkovou kontrolu pevného disku doporučujeme provádět v určitých časových intervalech, aby byly detekovány případné viry, které v době zápisu na disk nebyly zachyceny Rezidentní ochranou souborového systému. Taková situace může nastat, pokud byla rezidentní ochrana v té době vypnutá nebo program neměl aktuální detekční moduly, případně soubor v době zápisu na disk program nebyl vyhodnocen jako virus.



K dispozici jsou dva typy **kontroly počítače**. Pokud kliknete na možnost **Provést kontrolu počítače**, spustí se rychlá kontrola systému a předdefinovaným nastavení. V případě, že si chcete upravit parametry kontroly, použijte možnost **Volitelná kontrola**, v rámci níž si můžete přednastavit profil i cíle kontroly.

Více informací o procesu kontroly naleznete v kapitole Průběh kontroly.

Provést kontrolu počítače

Smart kontrola slouží pro rychlé spuštění kontroly počítače a automaticky léčí nebo odstraňuje infikované soubory a nevyžaduje interakci uživatele. Výhodou Smart kontroly je snadná obsluha, kdy není nutné cokoli dalšího konfigurovat. Smart kontrola zkontroluje všechny soubory na lokálních jednotkách a automaticky je vyléčí nebo odstraní. Úroveň léčení je nastavena na standardní úroveň. Více informací o typech léčení se dozvíte v kapitole Léčení.

Volitelná kontrola

Volitelná kontrola umožňuje výběr z předdefinovaných profilů kontroly a cílů kontroly. Výhodou Volitelné kontroly je možnost přizpůsobit parametry kontroly. Nastavenou konfiguraci můžete uložit do uživatelských profilů, které se dají využít při opakované kontrole.

Pro výběr cílů kontroly klikněte na **Kontrola počítače** > **Vlastní kontrola** a z rozbalovacího menu vyberte **Cíle kontroly** nebo je vyberte ručně ze stromové struktury. Cíle kontroly můžete definovat také přímým zadáním cesty k souboru nebo složce. Pokud chcete spustit pouze kontroly systému, a neléčit případné infiltrace, zaškrtněte možnost **Zkontrolovat bez léčení**. K dispozici jsou tři úrovně léčení, které můžete definovat po kliknutí na **Nastavit...** > **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Léčení**.

Provádění volitelné kontroly s vlastními parametry je určeno pokročilým uživatelům, kteří již mají zkušenosti s používáním antivirových programů.

Pro zkontrolování konkrétního souboru nebo složky ji můžete přetáhnout (**Drag and drop**) do zvýrazněné oblasti. Po přesunutí souboru se okno aplikace přesune do popředí.

Kontrola výměnných médií

Funguje podobně jako možnost **Provést kontrolu počítače** – spustí rychlou kontrolu výměnných médií (CD/DVD/USB), která jsou aktuálně připojené k počítači. To může být užitečné ve chvíli, kdy si přeje zkontrolovat obsah připojeného USB zařízení k počítači na škodlivý software a další potenciální hrozby.

Tuto kontrolu můžete také spustit kliknutím na **Volitelná kontrola** a vybráním možnosti **Výměnné disky** z rozbalovacího menu **Cíle kontroly**.

Opakovat poslední kontrolu

Pomocí této možnosti spustíte naposledy prováděnou kontrolu se stejnými cíli i parametry.

Z rozbalovací nabídky **Akce po kontrole** vyberte z možností **Žádná akce**, **Vypnout** nebo **Restartovat**. Akce **Režim spánku** nebo **Hibernace** jsou k dispozici na základě vašeho počítače. Vybraná akce se spustí po dokončení všech spuštěných prověřování. Pokud je vybráno **Vypnout**, zobrazí se dialogové okno s potvrzením vypnutí a 30sekundovém odpočítávání (kliknutím na tlačítko **Zrušit** deaktivujete požadované vypnutí). Další informace naleznete v části Možnosti pokročilé kontroly.

> **Poznámka**
> Doporučujeme spouštět kontrolu počítače alespoň jednou za měsíc. Kontrolu je možné nastavit i jako naplánovanou úlohu pomocí **Nástroje** > **Plánovač**. Jak naplánovat týdenní kontrolu počítače?

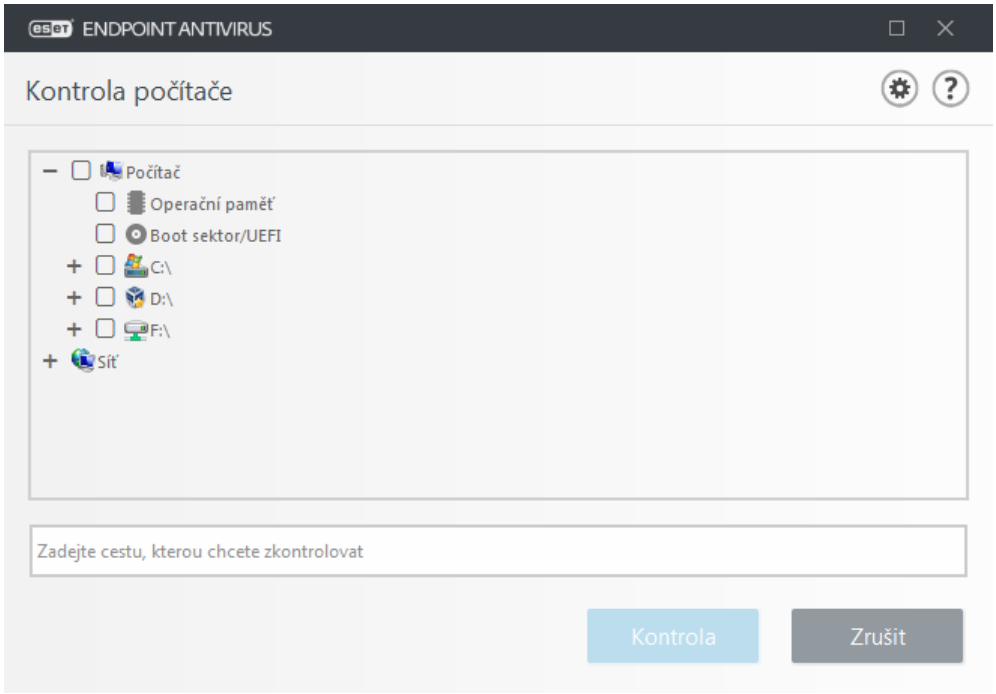
Spuštění volitelné kontroly

Pokud nechcete kontrolovat celý disk, ale pouze specifickou oblast, vyberte možnost Volitelná kontrola kliknutím v hlavním okně na záložku **Kontrola počítače** > **Volitelná kontrola** a ve stromové struktuře vyberte cíle kontroly.

Cíle kontroly slouží k výběru objektů (operační paměť, jednotky, sektory, soubory a složky), které mají být zkontrolovány. Cíl vyberte ve stromové struktuře, která zobrazuje seznam dostupných zařízení v počítači. Rozbalovací menu **Cíle kontroly umožňuje vybrat ke kontrole předdefinované cíle.**

- **Podle nastavení profilu** – vybere cíle nastavené ve vybraném profilu kontroly.
- **Výměnné disky** – vybere diskety, USB flash disky, CD/DVD.
- **Lokální disky** – vybere lokální pevné disky v počítači.
- **Síťové disky** – vybere namapované síťové disky.
- **Vlastní výběr** – pomocí této možnosti si můžete jako uživatel vlastní cíle.

Prázdný řádek pod stromovou strukturou slouží pro rychlý přesun ke zvolenému cíli, nebo k přímému zadání požadovaného cíle. Přímé zadání požadovaného cíle je možné pouze v případě, že není ve stromové struktuře proveden žádný výběr (v rozbalovacím menu **Cíle kontroly** je vybrána možnost **Bez výběru**).



Parametry léčení použitého profilu kontroly můžete změnit v Rozšířeném nastavení (dostupném po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola počítače** > **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Léčení**. V případě, že máte zájem pouze o kontrolu souborů bez jejich následného léčení, vyberte možnost **Kontrolovat bez léčení**.

Vybráním možnosti **Ignorovat výjimky** nebudou brány v potaz výjimky a dané soubory se zkontrolují.

Pro kontrolu můžete použít předdefinované profily v rozbalovacím menu **Profil kontroly**. Standardním profilem je **Smart kontrola počítače**. Dále jsou dostupné dva předdefinované profily pojmenované **Hloubková kontrola počítače** a **Kontrola počítače z kontextového menu**. Navzájem se liší odlišným nastavením parametrů skenovacího jádra ThreatSense. Profily kontroly můžete definovat v **Rozšířeném nastavením** v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola počítače** > **Seznam profilů**.

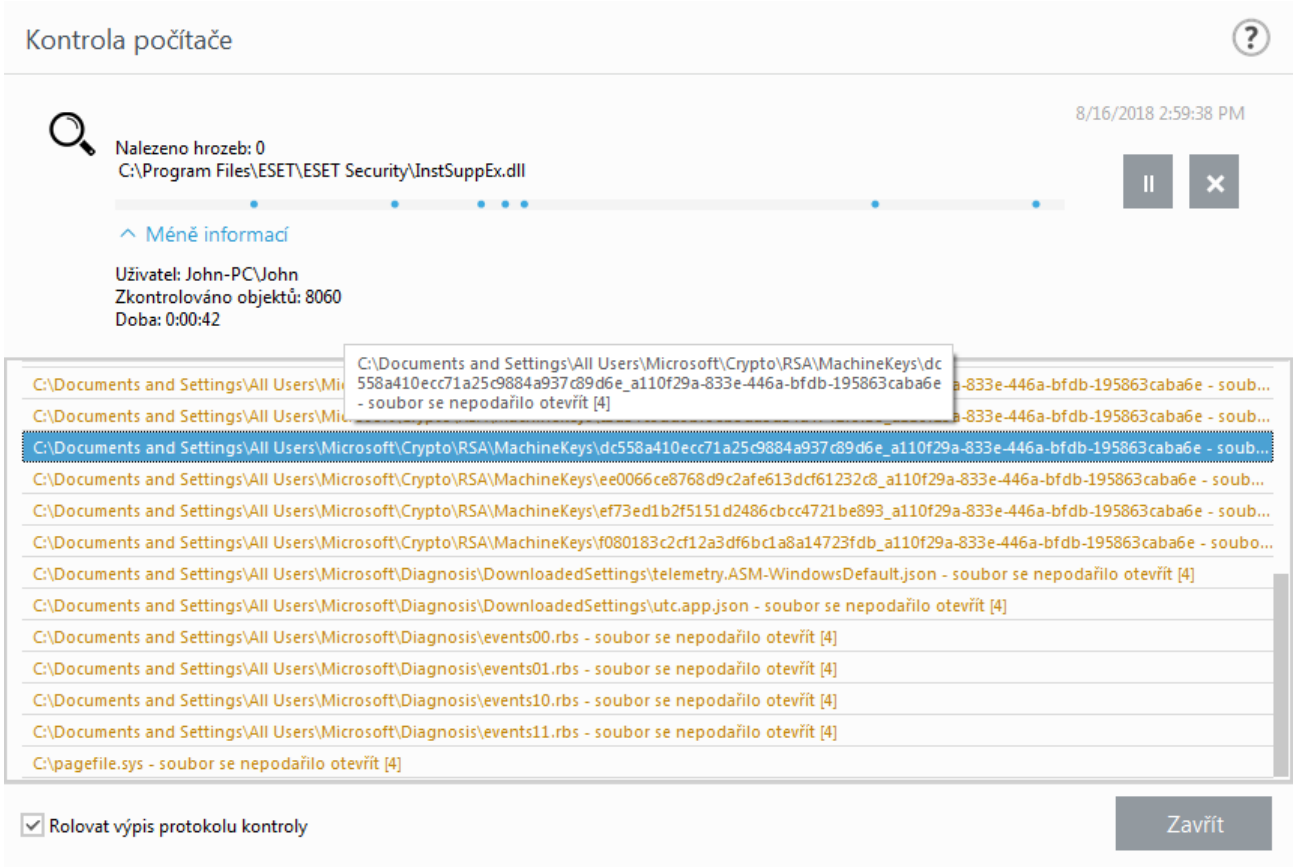
Kliknutím na tlačítko **Kontrolovat** spustíte kontrolu počítače s nastavenými parametry.

Kliknutím na tlačítko **Kontrolovat jako Administrátor** spustíte kontrolu po účtem Administrátora. Tuto funkci použijte v případě, že aktuálně přihlášený uživatel nemá dostatečná práva pro kontrolu složek. Mějte na paměti, že tlačítko není dostupné, pokud uživatel nemůže provádět UAC operace jako administrátor.

> **Poznámka**
> Protokol kontroly po jejím ukončení zobrazíte kliknutím na tlačítko **Zobrazit protokol**.

Průběh kontroly

Okno průběhu kontroly zobrazuje aktuální stav kontroly a počet souborů, které obsahují škodlivý kód.



> **Poznámka**
> Je v pořádku, pokud určité typy souborů jako například zaheslovaná data nebo soubory využívané operačním systémem (například *pagefile.sys* a některé soubory protokolů) nemohou být zkontrolovány.

Průběh kontroly – grafická reprezentace procentuálního vyjádření poměru již zkontrolovaných souborů k celkovému množství souborů, které se mají kontrolovat.

Cíl – název právě kontrolovaného souboru a jeho umístění.

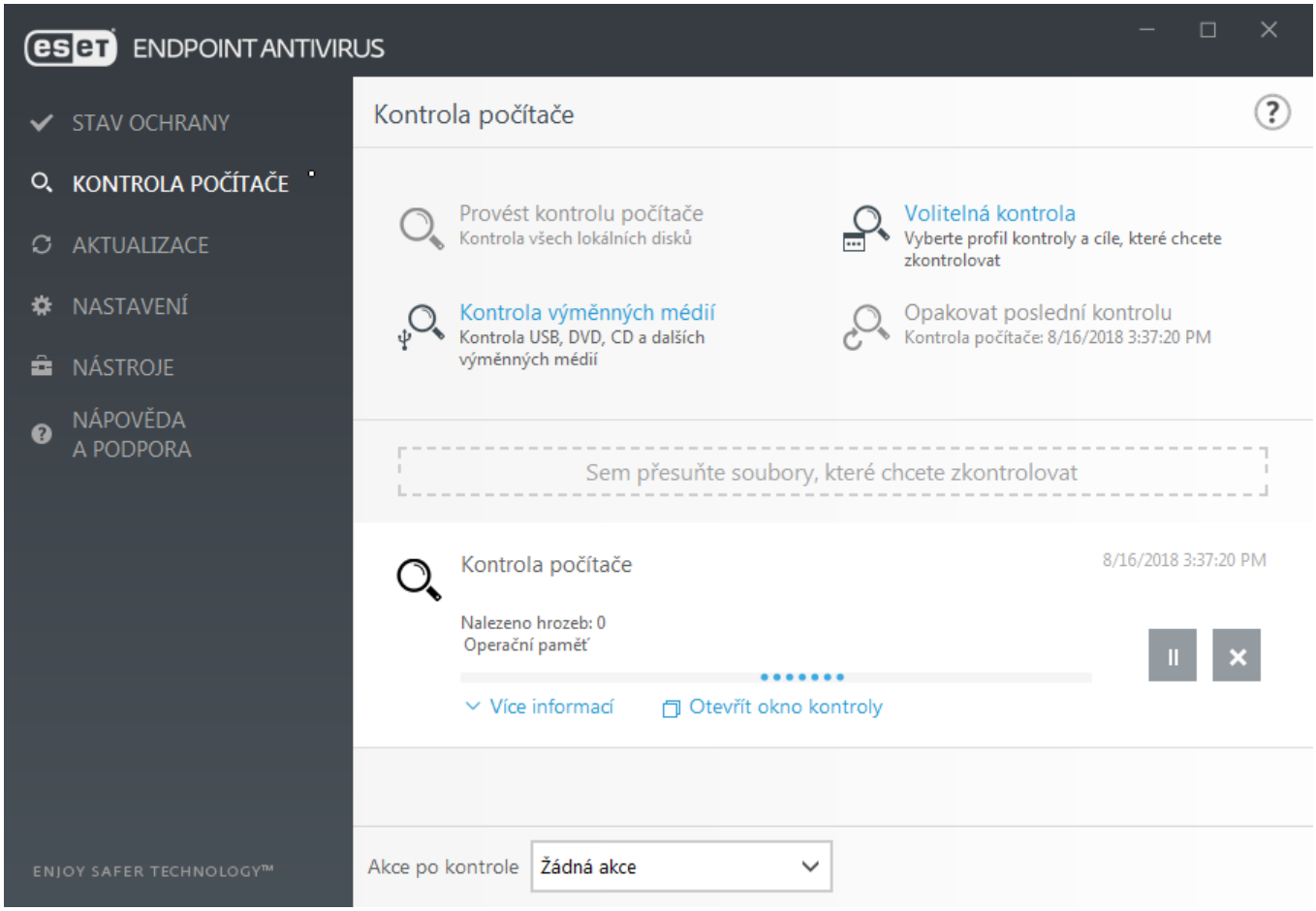
Nalezeno hrozeb – celkový počet nalezených hrozeb v průběhu aktuální kontroly.

Pauza – pozastaví právě probíhající kontrolu.

Pokračovat – možnost se zobrazí po pozastavení kontroly. Opětovným kliknutím na **tlačítko** bude kontrola pokračovat.

Zastavit – ukončí právě probíhající kontrolu.

Rolovat výpis protokolu kontroly – pokud je tato možnost zapnuta, v dialogovém okně protokolu kontroly uvidíte vždy naposledy zkontrolované soubory.



Protokol kontroly počítače

V protokolu kontroly počítače jsou uvedeny obecné informace následujícího typu:

- Doba kontroly
- Kontrolované disky, složky a soubory
- Počet zkontrolovaných objektů
- Počet nalezených hrozeb
- Čas dokončení
- Celkový čas kontroly

Detekce škodlivého kódu

Možnosti pro konfiguraci parametrů detekce škodlivého kódu při volitelné kontrole počítače naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu**. K dispozici jsou následující možnosti:

- **Profil kontroly** – určuje název profilu, jehož nastavení se použijí při volitelné kontrole počítače. Nový profil můžete vytvořit po kliknutí na tlačítko **Změnit** na řádku **Seznam profilů**. Pro více informací o přejděte do kapitoly Profily kontroly.

- **Volitelná ochrana s využitím strojového učení** – více informací naleznete v kapitole Detekční jádro (ve verzi 7.2 a novější).
- **Cíle kontroly** – pokud chcete kontrolovat pouze konkrétní cíl, můžete po kliknutí na tlačítko **Změnit** na řádku **Cíle kontroly** definovat cíle výběrem ze stromové struktury nebo ručním zadání cesty k souborům/složkám. Pro více informací o přejděte do kapitoly Cíle kontroly.
- **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** – detailnější nastavení kontroly, jako např. typy souborů, které si přejete kontrolovat, metody detekce a jiné. Dostupné možnosti zobrazíte po kliknutí na tuto záložku.

Kontrola při nečinnosti

Kontrolu při nečinnosti můžete nastavit v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Kontrola při nečinnosti.**

Kontrola při nečinnosti

Funkci aktivujete pomocí přepínače Zapnout kontrolu při nečinnosti. Tichá kontrola všech lokálních disků v počítači se spouští v případě, že je počítač ve stavu nečinnosti.

Standardně se kontrola při nečinnosti nespouští, pokud je počítač (notebook) napájen z baterie. Toto nastavení můžete změnit zaškrtnutím možnosti **Spustit také při napájení počítače z baterie** v Rozšířeném nastavení.

Vyberte možnost **Zapisovat do protokolu**, pokud chcete průběh kontroly zapisovat do protokolu a mít k výsledkům přístup v hlavním okně programu na záložce **Nástroje** > **Protokoly** > **Kontrola počítače**.

Detekce stavu nečinnosti

Více informací o možnostech definování akce, při které se spustí kontrola, naleznete v kapitole Detekce nečinnosti.

Pro úpravu parametrů prováděné kontroly (například režimu detekce, úrovně léčení atp.) přejděte do sekce parametry skenovacího jádra ThreatSense.

Profily kontroly

Oblíbená nastavení kontroly počítače si můžete uložit do profilů pro jejich opakované použití v budoucnu. Doporučujeme vytvořit několik profilů s různými cíli a metodami kontroly, případně s dalšími parametry.

Pro vytvoření nového profilu otevřete **Rozšířené nastavení** (dostupné po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu), přejděte na záložku **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola**. Kliknutím na **Změnit** na řádku **Seznam profilů** se zobrazí seznam existujících profilů kontroly počítače s možností vytvořit nový profil. V kapitole parametry skenovacího jádra ThreatSense naleznete popis jednotlivých parametrů pro nastavení kontroly počítače.



Poznámka

Chcete vytvořit vlastní profil Kontroly počítače? Částečně vám vyhovuje nastavení předdefinovaného profilu **Smart kontrola počítače**? Požadujete **Přísné léčení** a přitom nechcete kontrolovat runtime archivy nebo potenciálně nechtěné aplikace? V sekci **Volitelná kontrola** vytvořte nový profil kliknutím na tlačítko **Přidat** v **Seznamu profilů**. Následně nově vytvořený profil vyberte z rozbalovacího menu **Aktualizační profil** nastavte si parametry kontroly podle potřeby, a změny uložte kliknutím na tlačítko OK.

Cíle kontroly

Cíle kontroly slouží k výběru objektů (operační paměť, jednotky, sektory, soubory a složky), které mají být zkontrolovány. Cíl vyberte ve stromové struktuře, která zobrazuje seznam dostupných zařízení v počítači. Rozbalovací menu **Cíle kontroly umožňuje vybrat ke kontrole předdefinované cíle.**

- **Podle nastavení profilu** – vybere cíle nastavené ve vybraném profilu kontroly.
- **Výměnné disky** – vybere diskety, USB flash disky, CD/DVD.
- **Lokální disky** – vybere lokální pevné disky v počítači.
- **Síťové disky** – vybere namapované síťové disky.
- **Vlastní výběr** – pomocí této možnosti si můžete jako uživatel vlastní cíle.

Rozšířená nastavení kontroly

V tomto okně můžete konfigurovat detaily naplánované úlohu kontroly počítače. Z rozbalovacího menu můžete vybrat akci, která se má provést po dokončení kontroly:

- **Vypnout** – počítač se po dokončení kontroly vypne,
- **Restartovat** – počítač se po dokončení kontroly restartuje,
- **Upsat** – aktuální relace se uloží do operační paměti a počítač přejde do úsporného stavu. Následné probuzení počítače je rychlé a můžete ihned pokračovat v rozdělené činnosti.
- **Hibernovat** – uloží aktuální relaci na pevný disk a počítač se kompletně vypne. Při další spuštění počítače se obnoví poslední stav.
- **Žádná akce** – po dokončení kontroly se neprovede žádná akce.



Poznámka

Mějte na paměti, že uspaný počítač je pouze v režimu spánku a stále běží. Stále je napájen ze sítě, případně z baterie. Pro maximální výdrž baterie doporučujeme vybrat možnost Hibernovat.

Můžete nastavit automatické vypnutí počítače po dokončení kontroly počítače. Klikněte na možnost Uživatel nemůže zrušit vypnutí, pokud chcete tuto funkci zakázat.

Nastavte parametr Uživatel může pozastavit kontrolu o max. (min), pokud chcete umožnit odložení kontroly počítače na později – na určitý čas.

Pro více informací se podívejte do kapitoly Průběh kontroly.

Správa zařízení

Prostřednictvím tohoto modulu dokáže ESET Endpoint Antivirus omezit přístup k výměnných médií (CD/DVD/USB/...). Přístup můžete omezit pouze pro čtení nebo úplně zakázat a pravidla lze aplikovat na konkrétního uživatele nebo celé skupiny uživatelů. Tuto funkci můžete použít v případě, kdy chcete uživatelům například zabránit připojování výměnných médií k počítači.

Podporovaná externí zařízení:

- Datové úložiště (HDD, výměnné USB jednotky),
- CD/DVD,
- USB tiskárna,
- FireWire úložiště,
- Bluetooth zařízení,
- Čtečka čipových karet,
- Obrazové zařízení,
- Modem,
- LPT/COM port,
- Přenosné zařízení,
- Všechny typy zařízení.

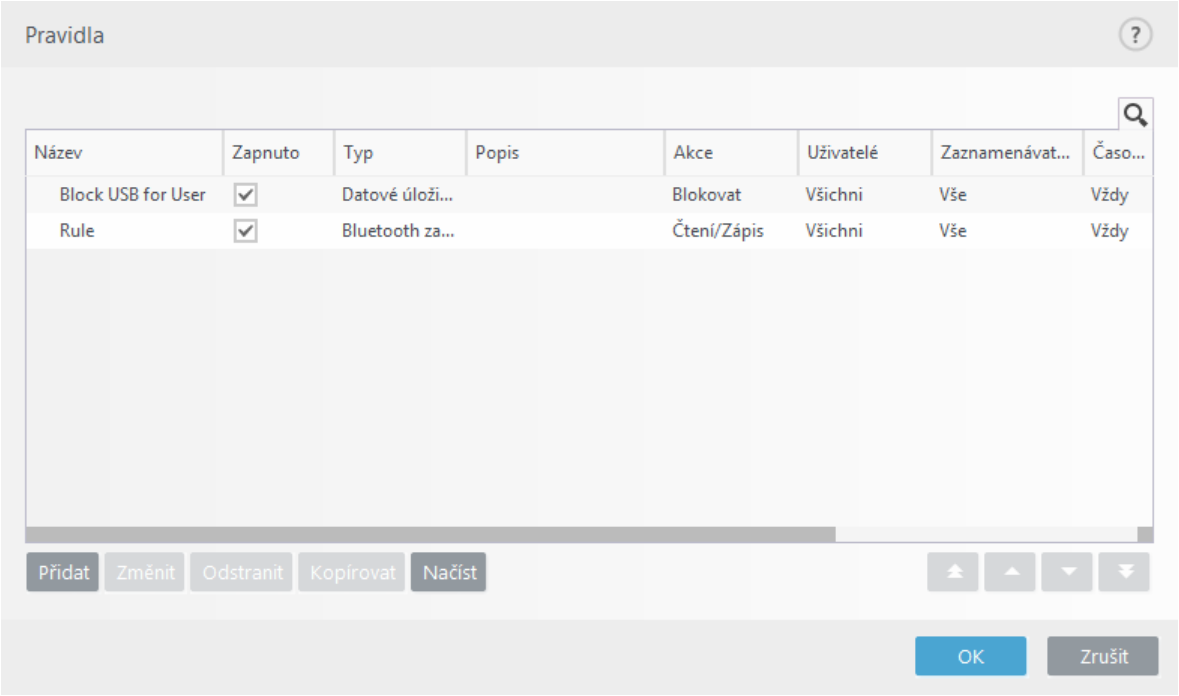
Nastavení správy zařízení můžete upravit v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) > **Správa zařízení**.

Pomocí přepínače **Integrovat do systému** aktivujete funkci Správa zařízení produktu ESET Endpoint Antivirus. Pro provedení změn bude potřeba restartovat počítač. Po aktivaci funkce se zpřístupní odkaz **Pravidla**, který vám umožní přejít do okna editoru pravidel.

Pokud do počítače vložíte externí zařízení, na které se aplikuje blokovací pravidlo, zobrazí se v pravém dolním rohu obrazovky informační okno a přístup k zařízení bude zakázán.

Editor Pravidla správy zařízení

Editor pravidel správy zařízení zobrazuje seznam všech existujících pravidel, které umožňují detailní kontrolu nad zařízeními připojovanými k počítači.



Konkrétní zařízení můžete povolit nebo zakázat pro vybraného uživatele nebo skupinu uživatelů na základě parametrů zařízení, které definujete v konfiguraci pravidla. Seznam pravidel obsahuje popis, tedy název pravidla, typ externích zařízení, akci, která se má provést po připojení k počítači a úroveň protokolování.

Pro správu pravidel klikněte na tlačítko **Přidat** nebo **Změnit**. Pravidlo můžete vymazat kliknutím na tlačítko **Odstranit** nebo pouze deaktivovat pomocí zaškrtávacího pole ve sloupci **Zapnuto**. To může být vhodné v případě, kdy nechcete pravidlo vymazat, ale ponechat si jej pro případné použití v budoucnu.

Kopírovat – vytvoří nové pravidlo z již existujícího pravidla.

Kliknutím na tlačítko **Načíst** se automaticky načtou parametry všech připojených výměnných zařízení připojených k počítači.

Pravidla jsou vyhodnocována na základě priority. Pravidlo s nejvyšší prioritou je umístěno v seznamu na prvním místě. Pořadí pravidel můžete upravit pomocí tlačítek  **Nahoru/Výše/Dolů/Níže**.

Protokoly správy zařízení si můžete prohlédnout v hlavním okně ESET Endpoint Antivirus na záložce **Nástroje** > **Protokoly**.

Detekovaná zařízení

Kliknutím na tlačítko **Načíst** se zobrazí informace o všech aktuálně připojených zařízeních jako je typ zařízení, výrobce, model a sériové číslo (pokud je dostupné).

Po vybrání konkrétního zařízení a kliknutí na tlačítko **OK** se zobrazí dialogové okno s pro vytvoření nového pravidla s již předdefinovanými hodnotami.

Skupina zařízení



Varování
Zařízení připojená k počítači mohou představovat bezpečnostní riziko.

Dialogové okno skupin zařízení je rozděleno na dvě části. V levé části se nachází seznam existujících skupin a v pravé části se zobrazují zařízení, která patří do dané skupiny.

Přidat zařízení do existující skupiny zařízení můžete po kliknutí na tlačítko **Přidat**. Seznam zařízení můžete načíst ze souboru získat seznam všech zařízení připojených k počítači získat po kliknutí na tlačítko **Načíst**. Po kliknutí se zobrazí dialogové okno **Detekovaná zařízení**, prostřednictvím kterého můžete přidat konkrétní zařízení.

Ovládací prvky

Přidat – vytvoří novou skupinu nebo přidá zařízení do již existující skupiny.

Změnit – umožní změnit skupinu zařízení a parametry zařízení.

Odstranit – vymaže vybranou skupinu nebo konkrétní zařízení.

Importovat – importuje seznam zařízení ze souboru.

Kliknutím na tlačítko **Načíst** se zobrazí informace o všech aktuálně připojených zařízeních, jako je typ zařízení, výrobce, model a sériové číslo (pokud je dostupné).

Po dokončení konfigurace klikněte na tlačítko **OK** nebo klikněte na tlačítko **Zrušit** pro zavření dialogového okna bez uložení změn.

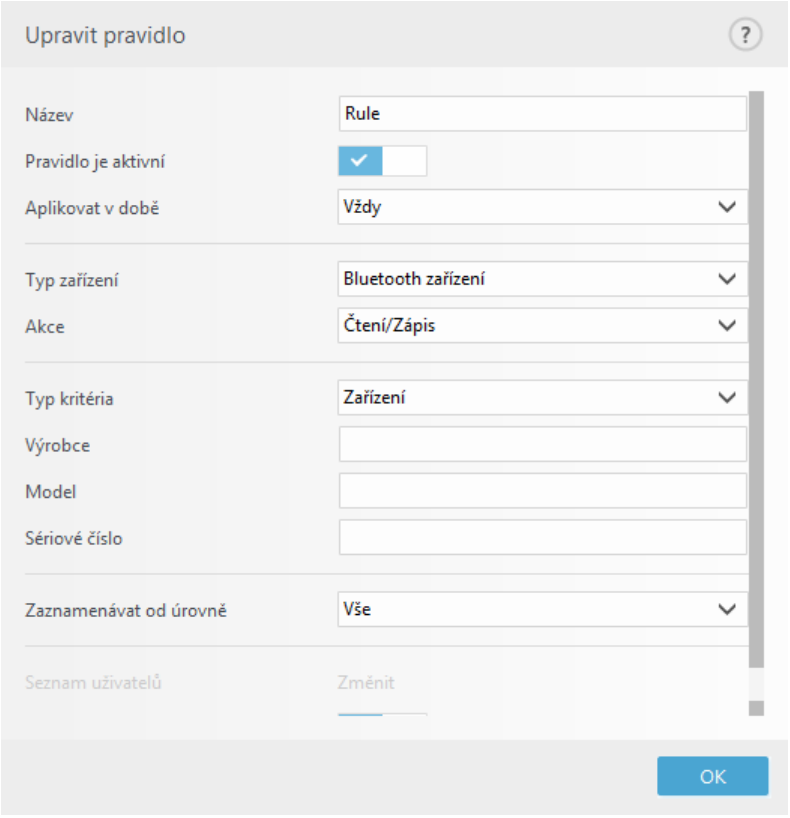


Příklad
Na každou vytvořenou skupinu zařízení můžete aplikovat rozdílná pravidla. Blokovat všechna neznámá zařízení můžete tak, že si nejprve vytvoříte skupinu důvěryhodných zařízení. Na tuto skupinu aplikujete pravidlo pro **čtení a zápis**, případně jen pro **čtení**. Poté vytvořte druhé pravidlo, které bude blokovat přístup.

Mějte na paměti, že uvedené akce nemusí být dostupné u všech zařízení. Pokud se jedná o úložné zařízení, zobrazí se všechny. V případě zařízení, která neslouží pro ukládání dat, jsou dostupné pouze tři akce (například akce **Pouze pro čtení** není dostupná pro Bluetooth zařízení, přístup k nim může být pouze povolen, zablokován nebo můžete nechat zobrazit upozornění).

Vytvoření nového pravidla

V tomto okně můžete definovat akce, které se provedou po připojení daného zařízení k počítači.



Pro lepší přehlednost do pole Název zadejte jméno pravidla. Zaškrtnutím možnosti Pravidlo je aktivní dané pravidlo povolíte. Pokud ponecháte tuto možnost neaktivní, pravidlo se nebude uplatňovat a můžete jej použít v budoucnu.

Aplikovat v době – prostřednictvím časových slotů může být pravidlo aktivní pouze v definované době. Nejprve sloty vytvořte, poté je můžete vybrat v tomto rozbalovacím menu. Pro více informací přejděte do kapitoly časové sloty.

Typ zařízení

Z rozbalovacího menu vyberte typ zařízení (diskové úložiště/přenosné zařízení/Bluetooth/FireWire/...). Typy zařízení se přebírají ze systému a můžete si je prohlídnout v systémovém Správci zařízení, který poskytuje informace o zařízeních připojených k počítači. Možnost Optická média představuje data uložená na optických médiích jako jsou CD nebo DVD. Úložná média zahrnuje externí disky nebo čtečky paměťových karet připojených pomocí USB nebo FireWire. Čtečky čipových karet zahrnují čtečky karet s integrovanými elektronickými obvody jako jsou SIM karty nebo přístupové karty. Příkladem zobrazovacích zařízení jsou fotoaparáty a kamery, které neposkytují informace o uživateli, pouze vyvolávají akce. To znamená, že tato zařízení mohou být blokována pouze globálně.

> **Poznámka**
> Seznam uživatelů není dostupný pro modemy. Pravidlo týkající se modemu bude platné pro všechny uživatele.

Akce

Přístup na zařízení, která neslouží pro ukládání dat, může být pouze povolen nebo zakázán. Oproti tomu úložným zařízením můžete nastavit následující práva:

- **Čtení/Zápis** – plný přístup k zařízení,
- **Blokovat** – přístup k zařízení bude zakázán,
- **Pouze pro čtení** – uživatel může pouze číst soubory na daném zařízení,
- **Upozornit** – při každém připojení zařízení se uživateli zobrazí upozornění, že byl přístup na zařízení povolen/zakázán a zároveň se informace zapíše do protokolu.

Mějte na paměti, že uvedené akce nemusí být dostupné u všech zařízení. Pokud se jedná o úložné zařízení, zobrazí se všechny. V případě zařízení, která neslouží pro ukládání dat, jsou dostupné pouze tři akce (například akce **Pouze pro čtení** není dostupná pro Bluetooth zařízení, přístup k nim může být pouze povolen, zablokován nebo můžete nechat zobrazit upozornění).

Typ kritéria – vyberte, zda chcete pravidlo vytvořit pro jednotlivé zařízení nebo skupinu zařízení.

Další parametry uvedené níže lze použít k doladění pravidel a jejich přizpůsobení zařízením. V parametrech se nerozlišuje velikost písmen.

- **Výrobce** – filtruje podle názvu výrobce nebo ID,
- **Model** – filtruje podle názvu zařízení,
- **Sériové číslo** – filtruje podle sériového čísla, které zpravidla externí zařízení mají. V případě CD/DVD se jedná o sériové číslo média, nikoli mechaniky.

> **Poznámka**
> Pokud ponecháte výše uvedené údaje prázdné, pravidlo bude tyto hodnoty ignorovat. Filtrování parametrů rozlišuje velikost písmen a nepodporuje zástupné znaky (*, ?).

> **Poznámka**
> Tip: Pro získání parametrů zařízení, pro které chcete vytvořit pravidlo, připojte zařízení k počítači a podívejte se do protokolu správy zařízení.

Zaznamenávat do protokolu

- **Vše** – zaznamenají se všechny události.
- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů.
- **Informační** – obsahují informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci a všechny níže uvedené záznamy.
- **Varování** – obsahují varovné zprávy a kritické chyby. Zároveň se při této úrovni budou události zasílat také na ERA Server.
- **Žádné** – nebudou zaznamenávány žádné události nevytvoří se žádné protokoly.

Pravidla můžete přiřadit konkrétnímu uživateli nebo celé skupině uživatelů pomocí dialogového okna **Seznam uživatelů**:

- **Přidat** – otevře okno **Vybrat typ objektu: Uživatelé nebo Skupiny**, kde můžete vybrat konkrétní uživatele.
- **Odstranit** – odebere vybraného uživatele z filtru.

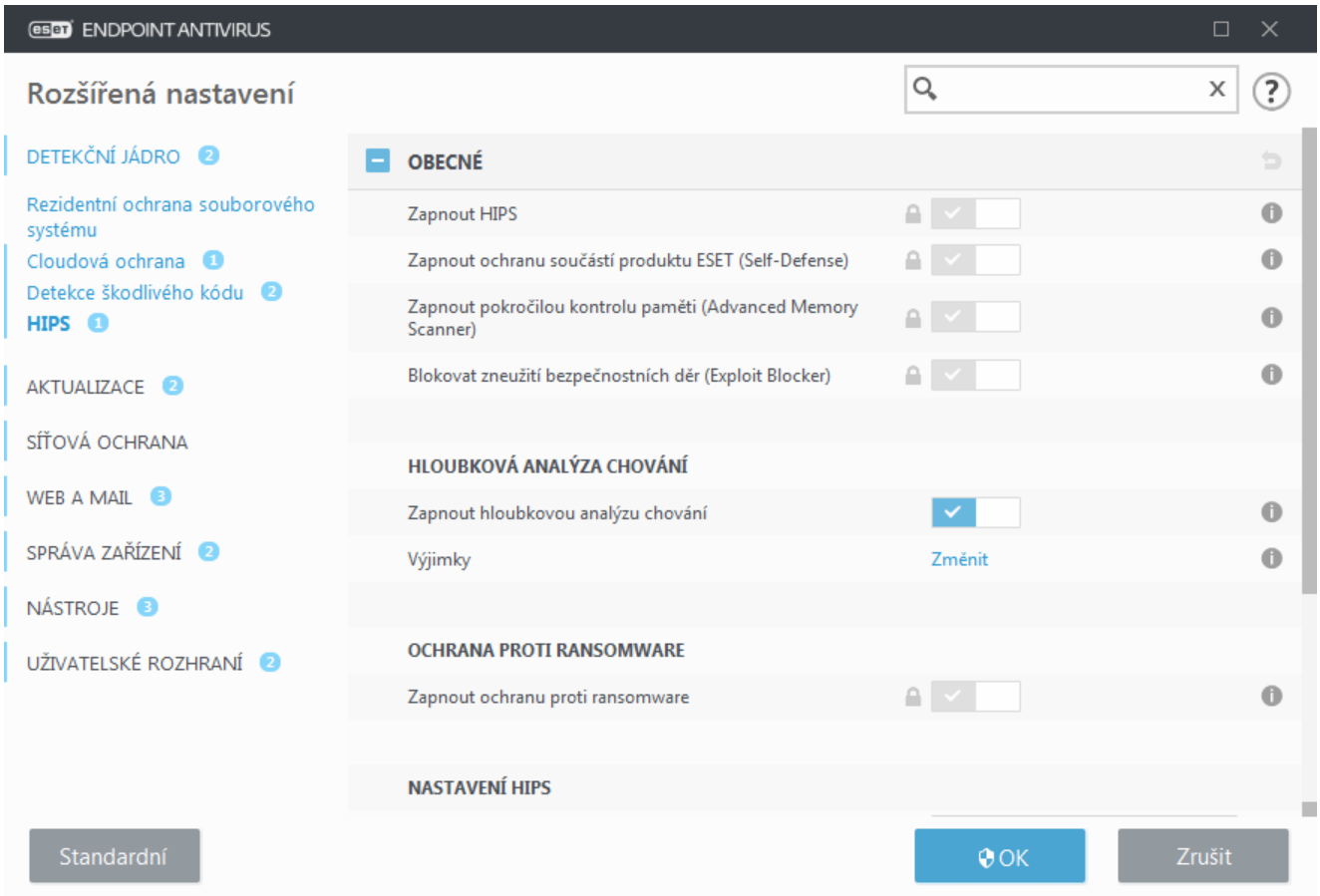
> **Poznámka**
> Mějte na paměti, že není možné omezit všechna zařízení. Například zobrazovací zařízení neposkytují žádné informace o uživateli, pouze vyvolávají akci.

Host-based Intrusion Prevention System (HIPS)

> **VAROVÁNÍ:**
> Pokud nejste zkušený uživatel, nedoporučujeme měnit nastavení systému HIPS. Chybnou úpravou nastavení HIPS se může systém stát nestabilní.

HIPS (Host-based Intrusion Prevention System) chrání operační systém před škodlivými kódy a eliminuje aktivity ohrožující bezpečnost počítače. HIPS používá pokročilou analýzu chování kódu, která spolu s detekčními schopnostmi síťového filtru zajišťuje efektivní kontrolu běžících procesů, souborů a záznamů v registru Windows. HIPS je nezávislý na rezidentní ochraně a firewallu a monitoruje pouze běžící procesy v operačním systému.

Nastavení HIPS naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5) v sekci **Detekční jádro** > **HIPS**. Stav ochrany HIPS je zobrazen v hlavním okně ESET Endpoint Antivirus na záložce **Nastavení** v sekci **Počítač**.



Obecné

Zapnout HIPS – HIPS je ve výchozí konfiguraci produktu ESET Endpoint Antivirus standardně zapnutý. Jeho vypnutím zakážete běh dalších součástí HIPS jako je například Exploit Blocker.

Zapnout ochranu součástí produktu ESET (Self-Defense) – ESET Endpoint Antivirus obsahuje vestavěnou technologii Self-Defense, která brání škodlivé aplikaci v narušení nebo zablokování antivirové a antispywarové ochrany. Self-Defense chrání soubory a klíče v registru, které jsou kritické pro správnou funkci produktu ESET a neumožňuje potenciálnímu škodlivému software přístup k těmto záznamům a procesům a jejich úpravu. Rovněž chrání ESET Management Agenta, pokud je nainstalován.

Spustit službu produktu ESET jako protected service – pomocí této možnosti aktivujete ochranu služby ESET (ekrn.exe) pomocí systémových prostředků pro boj se škodlivým kódem. Tato možnost je dostupná ve Windows 8.1 a Windows 10.

Zapnout pokročilou kontrolu paměti (Advanced Memory Scanner) – tato funkce v kombinaci s blokováním zneužití bezpečnostních děr (Exploit Blocker) poskytuje účinnou ochranu proti škodlivému kódu, který využívá obfuskaci a šifrování pro zabránění detekce. Tato funkce je standardně zapnuta. Pro více informací se podívejte do slovníku pojmů.

Blokovat zneužití bezpečnostních děr (Exploit Blocker) – tato funkce poskytuje další bezpečnostní vrstvu a chrání známé aplikace se zranitelnými bezpečnostními dírami (například webové prohlížeče, e-mailové klienty, PDF čtečky). Tato funkce je standardně zapnuta. Pro více informací o této vrstvě ochrany se naleznete ve slovníku pojmů.

Hloubková analýza chování

Hloubková analýza chování je další vrstvou ochrany funkce HIPS. Toto rozšíření analyzuje chování běžících programů a varuje vás, jestliže jejich chování bude pro váš počítač škodlivé.

HIPS výjimky Hloubkové analýzy chování umožňují vyloučit procesy z kontroly. Pro zajištění všech kontrol na možné hrozby doporučujeme vytvářet vyloučení pouze v případě, že je absolutně nezbytné.

Ochrana proti ransomware

Zapnout ochranu proti ransomware – tato součást představuje další vrstvu do modulu HIPS a je plně funkční pouze s aktivní technologií ESET LiveGrid®. Více informací o tomto typu ochrany naleznete ve slovníku pojmů.

Zapnout auditování – po aktivování auditování nebudou detekované hrozby ochranou proti ransomware blokovány, pouze dojde k jejich zaznamenání do protokolu s úrovní varování a do konzole pro správu budou reportovány s příznakem "REŽIM AUDITU". Jako administrátor se následně rozhodněte, zda pro detekci vytvoříte výjimku. Pokud detekci ponecháte aktivní, po ukončení režimu auditu dojde k zablokování a odstranění detekovaného objektu. Zapnutí/vypnutí režimu auditu se propíše do protokolu ESET Endpoint Antivirus. Nicméně tato možnost je dostupná pouze v konfiguračním editoru ESMC nebo ESET PROTECT Cloud při vytváření politiky.

Nastavení HIPS

HIPS může běžet v jednom z následujících **režimů**:

Režim filtrování	Popis
Automatický režim	Operace budou povoleny s výjimkou blokovaných na základě předdefinovaných pravidel, které váš systém chrání.
Smart režim	Uživatel bude upozorněn pouze na velmi podezřelé události.
Interaktivní režim	Uživatel bude na povolení operace dotázán.
Administrátorský režim	Blokuje každé spojení, pro které neexistuje povolující pravidlo.

Učící režim	Operace budou povoleny. Pravidlo bude vytvořeno po každé operaci. Pravidla vytvořená v tomto režimu zobrazte v editoru **Pravidla HIPS** , ale jejich priorita je nižší než priorita pravidel vytvořených ručně nebo pravidel vytvořených v automatickém režimu. Pokud zvolíte **Učící režim** z rozbalovacího menu **Režim filtrování** , **Učící režim bude ukončen když** bude nastavení dostupné. Vyberte časové období, po které chcete zapnout učící režim. Maximální doba trvání je 14 dní. Po uplynutí zadané doby trvání budete vyzváni k úpravě pravidel vytvořených HIPS v době, kdy byl v režimu učení. Můžete také zvolit jiný režim filtrování nebo odložit rozhodnutí a pokračovat v používání režimu učení.

Po ukončení učícího režimu nastavit režim – pomocí této možnosti vyberte režim filtrování, který se automaticky nastaví po ukončení běhu učícího režimu. Pokud vyberete možnost **Dotázat se uživatele**, pro změnu režimu filtrování modulu HIPS bude vyžadováno oprávnění administrátora.

Systém HIPS monitoruje události uvnitř operačního systému a reaguje na ně podle pravidel, která jsou strukturou podobná pravidlům firewallu. Kliknutím na **Změnit** vedle položky **Pravidla** otevřete editor **Pravidla HIPS**. Zde můžete pravidla prohlížet, vytvářet nová, upravovat nebo odstranit stávající. Více detailů o vytváření pravidel a operacích HIPS naleznete v kapitole Úprava pravidla HIPS.

Interaktivní režim HIPS

Přímo z okna HIPS oznámení můžete vytvořit pravidlo na základě akce, které modul HIPS detekoval, a definovat podmínky, za kterých bude tato operace povolena nebo blokována.

Pravidla vytvořená z oznámení jsou ekvivalentní ručně vytvořeným. Pravidlo vytvořené z oznámení může být však méně specifické, než pravidlo vytvořené prostřednictvím editoru pravidel. To znamená, že po vytvoření pravidla prostřednictvím editoru může stejná operace vyvolat zobrazení oznámení. Pro více informací si nastudujte prioritu HIPS pravidel.

Pokud je jako výchozí akce pro pravidlo nastavena možnost **Vždy se dotázat**, dialogové okno se zobrazí při každé aktivaci pravidla. V tomto případě budete mít na výběr možnost, zda chcete operaci **Blokovat** nebo **Povolit**. Pokud v danou chvíli akci nevyberete, nová akce se vybere na základě pravidel.

Aktivovaná možnost **Dočasně si zapamatovat akci do ukončení aplikace** způsobí, že vybraná akce (**Povolit nebo Zakázat**) bude použita až do změny pravidla, režimu filtrování, aktualizace modulu HIPS nebo restartu systému.

Vybráním možnosti **Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat** vytvoříte nové HIPS pravidlo, kterém můžete následně modifikovat prostřednictvím Editoru HIPS pravidel (ke změně pravidel je vyžadováno oprávnění administrátora).

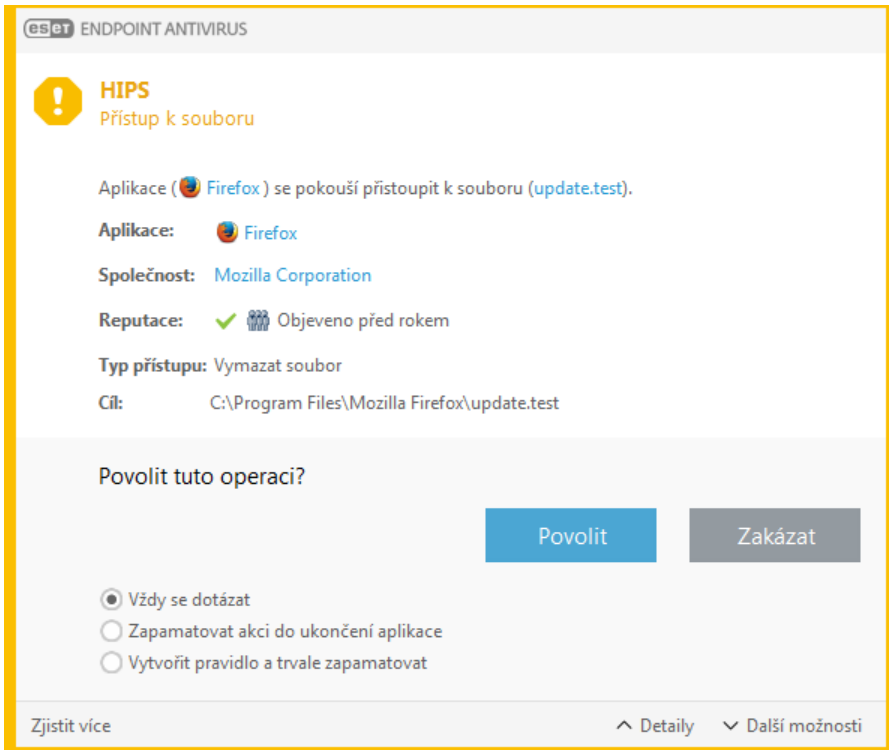
Kliknutím na **Detaily** v dolní části okna zjistíte, jaká aplikace operaci vyvolala, jakou má soubor reputaci, případně na jaký typ akce (povolit, blokovat) jste byli dotázání.

Nastavení detailních parametrů si zpřístupníte kliknutím na **Rozšířená nastavení**. Níže uvedené možnosti jsou dostupné v případě, kdy vyberte možnost **Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat**.

- **Vytvořit pravidlo platné pouze pro tuto aplikaci** – pokud tuto možnost zrušíte, pravidlo bude platné pro všechny zdrojové aplikace.
- **Pouze pro operaci** – vyberte operaci se souborem/aplikace/registrem. Pro více informací se podívejte na popis všech HIPS operací.

- **Pouze pro cíl** – vyberte, zda bude pravidlo platné pro soubor/aplikaci/registr.

> **Již nechcete zobrazovat HIPS oznámení?**
> Pro ukončení zobrazování oznámení přepněte režim filtrování na **Automatický režim**. Nastavení provedete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **HIPS** > **Obecné**.



Detekován potenciální ransomware

Toto dialogové okno se zobrazí, pokud je detekována aplikaci, jejíchž chování je velmi podobné ransomware. Následně se rozhodněte, zda další běh aplikace chcete **povolit** nebo **zablokovat**.

Prostřednictvím tohoto dialogového okna můžete **odeslat vzorek do virové laboratoře k bližší analýze**, případně danou aplikaci **vyloučit z detekce**. Po kliknutí na možnost **Detaily** si zobrazíte konkrétní detekční parametry.

> **Důležité**
> Pro fungování ochrany proti ransomware je vyžadována aktivní technologie ESET LiveGrid®.

Správa HIPS pravidel

V tomto dialogovém okně naleznete uživatelsky a automaticky vytvořená pravidla modulu HIPS. Více informací o tvorbě HIPS pravidel naleznete v kapitole Úprava pravidel. Podívejte se rovněž do kapitoly Obecné principy HIPS.

Sloupce

Pravidlo – uživatelský nebo automaticky zadaný název pravidla.

Zapnuto – odškrtněte tuto možnost, pokud chcete ponechat pravidlo v seznamu pravidel, ale nepoužívat ho.

Akce – pravidlo specifikuje (právě jednu) akci – **Povolit**, **Zablokovat**, **Dotázat se** – která se má provést, pokud jsou všechny podmínky splněny.

Zdroje – pravidlo se uplatní, pouze pokud událost vyvolají dané aplikace.

Cíle – pravidlo se použije, pouze pokud se operace týká daného cíle (souboru, aplikace nebo záznamu v registru).

Zapsat do protokolu – pokud aktivujete tuto možnost, při aplikování pravidla se informace zapíše do protokolu HIPS.

Upozornit uživatele – po aktivování této možnosti se po každé odpovídající události v pravém dolním rohu obrazovky zobrazí upozornění.

Ovládací prvky

Přidat – vytvoří nové pravidlo.

Změnit – upraví vybrané pravidlo.

Odstranit – odstraní výjimku.

Priorita pravidel HIPS

V této části nejsou dostupná tlačítka (nahoru/dolů) pro ovlivnění priority pravidel HIPS.

- Všechna pravidla mají stejnou prioritu
- Specifičtější pravidla mají vyšší prioritu (například pravidlo pro konkrétní aplikaci je nadřazeno pravidlu platnému pro všechny aplikace)
- Interně HIPS obsahuje několik předdefinovaných pravidel s nejvyšší prioritou, která nemůžete ovlivnit (například nemůžete přepsat Self-Defense pravidla)
- Vámi vytvořená pravidla, která mohou způsobit zamrznutí systému, se nebudou aplikovat (budou mít nejnižší prioritu)

Úprava pravidla HIPS

Nejprve si prosím pročtěte kapitolu Správa HIPS pravidel.

Název pravidla – uživatelský nebo automaticky zadaný název pravidla.

Akce – pravidlo specifikuje (právě jednu) akci – **Povolit**, **Zablokovat**, **Dotázat se** – která se má provést, pokud jsou všechny podmínky splněny.

Operace ovlivní – vyberte typ operace, pro kterou má být pravidlo platné. Konkrétní pravidlo je možné použít

pouze pro jeden typ operace nad vybraným cílem.

Zapnuto – odškrtněte tuto možnost, pokud chcete ponechat pravidlo v seznamu pravidel a nepoužívat ho.

Zapsat do protokolu – pokud aktivujete tuto možnost, při aplikování pravidla se informace zapíše protokolu HIPS.

Upozornit uživatele – při výskytu události se v pravém dolním rohu obrazovky zobrazí oznámení.

Pravidlo se skládá z částí, které definují podmínky, za kterých se pravidlo uplatní.

Zdrojové aplikace – pravidlo se uplatní, pouze pokud událost vyvolají definované aplikace. Pro vybrání konkrétní aplikace klikněte na tlačítko**Přidat** a vyberte jednotlivé soubory nebo složky aplikace. Pro monitorování všech aplikací vyberte z rozbalovacího menu možnost **Všechny aplikace**.

Soubory – pravidlo se uplatní pouze, pokud se operace provádí nad definovanými soubory. Pro vybrání **konkrétních souborů** klikněte na tlačítko **Přidat** a vyberte jednotlivé soubory nebo složky. Pro monitorování všech souborů vyberte z rozbalovacího menu možnost **Všechny soubory**.

Aplikace – pravidlo se uplatní, pouze pokud se operace provádí nad definovanými aplikacemi. Pro vybrání konkrétní aplikace klikněte na tlačítko **Přidat** a vyberte jednotlivé soubory nebo složky aplikace. Pro monitorování všech aplikací vyberte z rozbalovacího menu možnost **Všechny aplikace**.

Záznamy registru – pravidlo se uplatní, pouze pokud se operace provádí nad definovanými záznamy v registru. Pro vybrání konkrétních záznamů klikněte na tlačítko **Přidat** a vyberte jednotlivé klíče nebo hodnoty. Pro monitorování celého registru vyberte z rozbalovacího menu možnost **Všechny záznamy**.

> **Poznámka**
> Některé operace zvláštních pravidel předefinovaných systémem HIPS nemohou být zablokovány a standardně jsou povoleny. HIPS nemonitoruje všechny systémové operace. HIPS monitoruje operace, které mohou být považovány za nebezpečné.

Popis důležitých operací:

Operace se soubory

- **Vymazat soubor** – aplikace žádá o povolení vymazat cílový soubor.
- **Zápis do souboru** – aplikace žádá o povolení zapisovat do cílového souboru.
- **Přímý přístup na disk** – aplikace se snaží číst nebo zapisovat na disk nestandardním způsobem, který obchází běžné procedury Windows. Výsledkem může být změna souboru bez použití příslušného pravidla. Tato operace může být způsobena škodlivým kódem, který se snaží vyhnout se detekci, zálohovacím programem, který kopíruje celý obsah pevného disku nebo správcem oddílů který reorganizuje diskové oddíly.
- **Nainstalovat globální hook** – volání funkce SetWindowsHookEx z MSDN knihovny pomocí dané aplikace..
- **Načíst ovladač** – instalace a načítání ovladače do systému

Operace aplikace

- **Ladění jiné aplikace** – připojení debuggeru k procesu. Při debuggingu můžete sledovat a měnit chování

aplikace a přistupovat k jejím datům.

• **Zachytávat události jiné aplikace** – zdrojová aplikace se pokouší zachytit události cílové aplikace (například pokud se keylogger snaží zachytit aktivitu webového prohlížeče).

• **Ukončit/přerušit jinou aplikaci** –pozastavení, obnovení nebo ukončení procesu (může být vyvoláno přímo ze Správce úloh nebo ze záložky Procesy).

• **Spustit novou aplikaci** – spuštění nové aplikace nebo procesu.

• **Změnit stav jiné aplikace** – zdrojová aplikace se pokouší zapisovat do paměti cílové aplikace, případně se snaží spustit kód pod jejím jménem. Tato funkce je užitečná pro ochranu důležité aplikace, pokud ji nastavíte jako cílovou aplikaci v pravidle, které blokuje tyto operace.



Poznámka

Některé operace není možné monitorovat na 64bitové verzi Windows XP.

Operace se záznamy registru

• **Úprava nastavení spuštění** – všechny změny v nastavení, definující, které aplikace budou spouštěny při startu operačního systému Windows. Zobrazíte je například vyhledáním klíče Run v Editoru registru Windows

• **Vymazání z registru** – vymazání klíče nebo hodnoty.

• **Přejmenování klíče registru** – přejmenování konkrétního klíče.

• **Úprava registru** – vytvoření nové hodnoty nebo změna existujících hodnot. Přesouvání dat v rámci datové struktury. Nastavení uživatelských nebo skupinových práv pro dané klíče registru.



Poznámka

Použití zástupných znaků v pravidlech
Hvězdičku můžete v pravidlech použít pouze jako náhradu konkrétního klíče, například “HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet*\Start”. Ostatní možnosti použití zástupných znaků nejsou podporovány.
Vytvoření pravidla na klíč v HKEY_CURRENT_USER
Tento klíč je pouze odkaz směřující na podklíč HKEY_USERS konkrétního uživatele reprezentovaný SID (secure identifier). Pro vytvoření pravidla pouze na aktuálního uživatele použijte místo HKEY_CURRENT_USER cestu směřující na HKEY_USERS\%SID%. Jako SID můžete použít také hvězdičku, a dojde k aplikování pravidla na všechny uživatele.



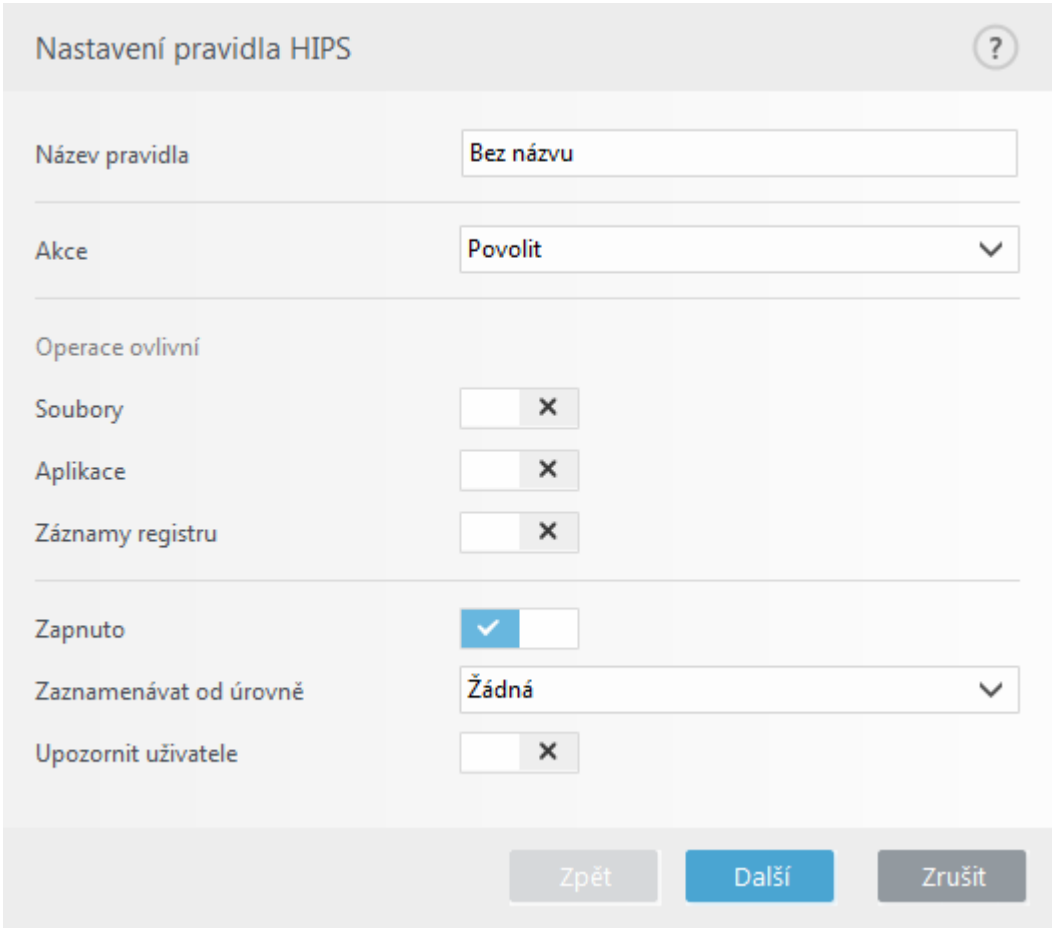
Varování

Pokud vytvoříte příliš obecné pravidlo, program vás na to upozorní.

Na následujícím příkladu si ukážeme, jak omezit nežádoucí chování aplikací:

1.Zadejte název pravidla a z rozbalovacího menu **Akce** vyberte **Blokovat** (nebo **Dotázat se** , pokud se chcete při výskytu akce rozhodnout později).
2.Zapněte možnost **Upozornit uživatele** pro zobrazení upozornění při každém aplikování pravidla.
3.V části **Operace ovlivní** vyberte alespoň jednu operaci, pro kterou má pravidlo platit.
4.Klikněte na tlačítko **Další**.
5.V dialogovém okně **Zdrojové aplikace** vyberte možnost **Konkrétní aplikace**. Tím zajistíte, že vámi vytvářené pravidlo bude platné pouze pro konkrétní aplikace.
6.Klikněte na tlačítko **Přidat** a **…**. Výběr cesty k aplikaci potvrďte kliknutím na tlačítko **OK**. V případě potřeby přidejte více aplikací.
Příklad: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*
7.Jako operaci vyberte **Zápis do souboru**.

8.V dalším kroku vyberte z rozbalovacího menu **Všechny soubory**. Tím zablokujete jakýkoli pokus definovaných aplikací o zápis do libovolného souboru.
9.Klikněte na **OK** pro uložení nového pravidla.



Rozšířená nastavení

Následující možnosti jsou užitečné pro ladění a analýzu chování aplikací:

Automaticky povolené ovladače – vybrané ovladače budou vždy načteny bez ohledu na nastavený režim filtrování, pokud nejsou blokovány uživatelským pravidlem.

Zapisovat všechny zablokované operace do protokolu – všechny zablokované operace se zapíší do protokolu HIPS.

Upozornit na změny v seznamu aplikací automatický spouštěných při startu – při změně počtu aplikací spouštěných po startu operačního systému se zobrazí oznámení.

Ovladače, jejichž načtení je vždy povoleno

Vybrané ovladače budou vždy načteny bez ohledu na nastavený režim filtrování modulu HIPS, pokud nejsou blokovány uživatelským pravidlem.

Přidat – přidá nový ovladač.

Změnit – upraví parametry vybraného ovladače.

Odstranit – odebere ovladač ze seznamu.

Reset – obnoví seznam na výchozí hodnoty.

> **Poznámka**
> Po kliknutí na tlačítko **Obnovit** vymažete všechny ovladače, které jste přidali ručně. V seznamu zůstanou pouze systémové ovladače.

Prezentační režim

Prezentační režim je funkce pro uživatele, kteří nechtějí být nejen v režimu celé obrazovky rušeni vyskakujícími okny a chtějí minimalizovat veškeré nároky na zatížení procesoru. Prezentační režim oceníte v průběhu prezentací, kdy nechcete být rušeni aktivitami antiviru. Zapnutím této funkce zakážete zobrazování všech vyskakujících oken a všechny úlohy plánovače budou zastaveny. Samotná ochrana běží dál v pozadí, ale nevyžaduje žádné zásahy uživatele.

Prezentační režim můžete zapnout nebo vypnout v hlavním okně na záložce **Nastavení** > Počítač. V **Rozšířeném nastavením** (dostupném po stisknutí **klávesy F5**) na záložce **Nástroje** > **Prezentační režim** můžete aktivovat funkci **Automaticky zapnout Prezentační režim při běhu aplikací zobrazených na celou obrazovku pro zajištění, že ESET Endpoint Antivirus automaticky aktivuje Prezentační režim při spuštění aplikace v režimu celé obrazovky**. Zapnutí Prezentačního režimu může představovat potenciální bezpečnostní riziko, a proto se ikonka ochrany na liště změní na oranžovou a zobrazí se upozornění **Prezentační režim je zapnutý**.

Vybráním možnosti **Automaticky zapnout Prezentační režim při zobrazení aplikací na celou obrazovku** se Prezentační režim automaticky zapne po spuštění aplikace na celou obrazovku a po jejím ukončení se vypne. Tato možnost je užitečná pro okamžité aktivování Prezentačního režimu po spuštění hry nebo zahájení prezentace.

Můžete také aktivovat možnost **Automaticky vypínat Prezentační režim** a následně definovat interval, po jehož uplynutí se Prezentační režim automaticky vypne.

Kontrola po startu

Standardně se provádí během startu počítače a po aktualizaci modulů kontrola souborů zaváděných při startu počítače do operační paměti. Tato kontrola závisí na nastavení úloh v Plánovači.

Možnosti nastavení kontroly po startu jsou součástí naplánované úlohy **Kontrola souborů spouštěných po startu**. Pro změnu tohoto nastavení klikněte v hlavním okně na záložku **Nástroje** > **Plánovač** > **Kontrola souborů spouštěných po startu** a následně na tlačítko **Změnit**. V posledním kroku se zobrazí okno Kontrola souborů spouštěných po startu počítače (pro více informací přejděte do další kapitoly).

Více informací o tvorbě a správě úloh Plánovače naleznete v kapitole Vytvoření nové úlohy.

Automatická kontrola souborů spouštěných při startu

počítače

Při vytvoření naplánované úlohy zajišťující kontroly souborů spouštěných při startu operačního systému můžete vybírat z níže uvedených parametrů.

Pomocí rozbalovacího menu **Cíle kontroly** můžete upravit množství souborů, které se má kontrolovat. Možnosti kontroly jsou seřazeny vzestupně podle následujících kritérií:

- **Pouze nejčastěji používané soubory** (nejméně kontrolovaných souborů),
- **Málo používané soubory**
- **Běžně používané soubory**
- **Často používané soubory**
- **Pouze nejčastěji používané soubory** (nejméně kontrolovaných souborů)

Mezi tyto možnosti patří také tyto dvě:

- **Soubory spouštěné před přihlášením uživatele** – zahrnuje soubory z míst, ke kterým může být přistupováno bez toho, aby byl uživatel přihlášen (typicky všechny položky po spuštění jako jsou služby, browser helper objects, winlogon oznámení, záznamy plánovače Windows, známé dll atd.),
- **Soubory spouštěné po přihlášení uživatele** – zahrnuje soubory z míst, ke kterým může být přistupováno až po přihlášení uživatele (typicky soubory, které jsou spouštěny pro daného uživatele, nejčastěji umístěné v klíči registru *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*).

Seznamy souborů ke kontrole jsou pro každou skupinu pevně definovány.

Priorita kontroly – umožňuje nastavit úroveň priority, při které se spustí kontrola počítače:

- **Normální** – zatížení systému je běžné,
- **Nižší** – zatížení systému je nižší,
- **Nejnižší** – zatížení systému je nejnižší,
- **Při nečinnosti** – v momentě, kdy nejsou prováděny žádné jiné činnosti.

Ochrana dokumentů

Modul ochrany dokumentů zajišťuje kontrolu dokumentů Microsoft Office před jejich otevřením a také kontroluje automaticky stahované soubory pomocí Internet Explorer, jako například prvky Microsoft Microsoft ActiveX. Tento modul přidává další bezpečnostní vrstvu do rezidentní ochrany a může být deaktivován pro zvýšení výkonu systému, na kterém neotevíráte velké množství dokumentů Microsoft Office.

Zapnutím ochrany dokumentů aktivujete systém jejich ochrany. Tuto možnost naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupné po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Ochrana dokumentů**. Zde klikněte na přepínač **Integrace do systému**.



Poznámka

Tento modul pracuje pouze s aplikacemi, které podporují rozhraní Microsoft Antivirus API (například Microsoft Office 2000 a novější nebo Microsoft Internet Explorer 5.0 a novější).

Výjimky

Vytvořením **výjimky** zabráníte tomu, aby detekční jádro kontrolovalo vámi požadovaný objekt. Pro zajištění kontroly všech objektů na výskyt hrozeb doporučujeme výjimky vytvářet pouze v nevyhnutelných případech. Příkladem, kdy je nutné vyloučit objekt z kontroly (například velké databázové soubory), je situace, kdy v průběhu kontroly dochází ke zpomalení počítače nebo konfliktu s právě používanou aplikací.

Prostřednictvím výkonnostních výjimek můžete vyloučit soubory nebo složky z kontroly. Výkonnostní výjimky je vhodné využít v případě, kdy chcete z kontroly vyloučit aplikace na úrovni konkrétních souborů z důvodu, že jejich kontrola způsobuje nezvyklé chování systému, případně snižuje výkon.

Prostřednictvím detekčních výjimek můžete vyloučit objekty na základě názvu detekce, cesty nebo kontrolního součtu. Detekční výjimky se nechovají stejně jako Výkonnostní výjimky, které slouží k vyloučení souborů nebo složek z kontroly. Objekt se vyloučí v případě, že je zachycen detekčním jádrem a vyhovuje některému z pravidel uvedených na seznamu detekčních výjimek.

Ve verzi 7.1 a starších byla konfigurace výkonnostních a detekčních výjimek společná.

Nezaměňujte mezi sebou jednotlivé typy výjimek:

- Vyloučené procesy – z kontroly budou vyloučeny všechny souborové operace prováděné danou aplikací (to může být užitečné pro zvýšení rychlosti zálohování a dostupnosti služeb).
- Vyloučené přípony souborů
- HIPS výjimky
- Filtr výjimek pro cloudovou ochranu

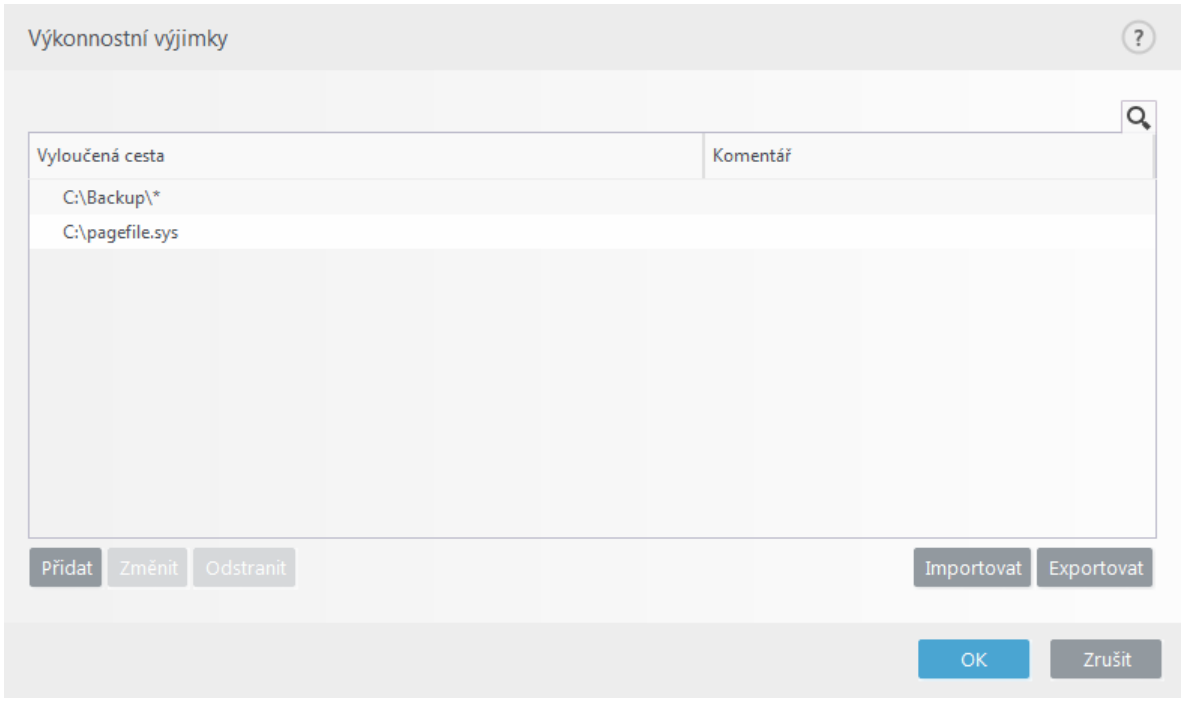
Výkonnostní výjimky

Prostřednictvím výkonnostních výjimek můžete vyloučit soubory nebo složky z kontroly.

Pro zajištění kontroly všech objektů na výskyt hrozeb doporučujeme výjimky vytvářet pouze v nevyhnutelných případech. Příkladem, kdy je nutné vyloučit objekt z kontroly (například velké databázové soubory), je situace, kdy v průběhu kontroly dochází ke zpomalení počítače nebo konfliktu s právě používanou aplikací.

Seznam souborů a složek vyloučených z kontroly můžete definovat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Výjimky**, kde klikněte na **Změnit** na řádku **Výkonnostní výjimky**.

Pro vyloučení objektu z kontroly klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte cestu k objektu nebo ji vyberte ručně ze stromové struktury.



Poznámka
Pokud soubor vyhovuje definované výjimce, nebude v něm detekovat hrozby **Rezidentní ochrana souborového systému**, ani naplánovaná či ručně spuštěná **Kontrola počítače**.

Ovládací prvky

- **Přidat** – kliknutím přidáte nový záznam na seznam objektů vyloučených z kontroly.
- **Změnit** – upraví vybrané pravidlo.
- **Odstranit** – odstraní vybranou položku (CTRL + klik pro výběr více položek).
- **Import** / **Export** – importování a exportování výkonnostních výjimek je užitečné například pokud si potřebujete zálohovat stávající seznam výjimek, a chcete se k němu později vrátit. Export nastavení oceníte také v případě nespravovaných prostředí, kdy pro zajištění stejné konfigurace na více počítačích postačí pouze naimportovat daný .txt soubor.
  Zobrazit příklad formátu souboru

```
# {"product":"endpoint","version":"7.2.2055","path":"plugins.01000600.settings.Perfo
rmanceExclusions","columns":["Path","Description"]}

C:\Backup\*,custom comment

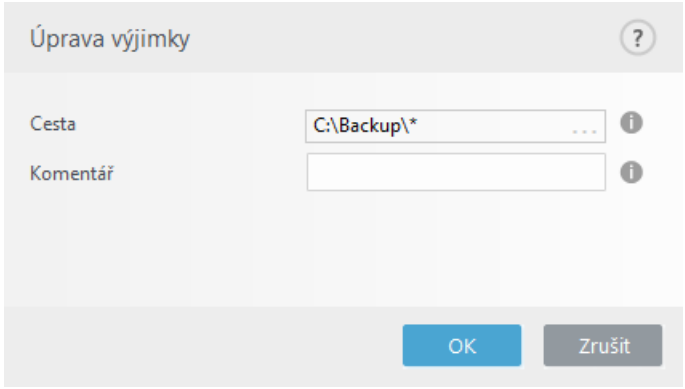
C:\pagefile.sys,
```

Přidání a úprava výkonnostních výjimek

V tomto dialogovém okně můžete vyloučit (soubor nebo složku) z kontroly v tomto počítači.

Cestu můžete zadat ručně nebo ji vybrat pomocí Průzkumníka

Pro vybrání cesty klikněte na symbol **…** v poli **Cesta**.
Pokud budete cestu zadávat ručně, podívejte se na níže uvedené příkladech výjimek.



Pro vyloučení skupiny souborů z kontroly můžete použít zástupné znaky. Otazník (*?*) reprezentuje jeden znak zatímco hvězdička (***) reprezentuje celý řetězec znaků.

Formát výjimky

- Pokud chcete vyloučit ve vybrané složce všechny soubory, zadejte cestu ke složce a použijte masku **.**
- Pokud chcete vyloučit všechny .doc soubory, použijte masku **.doc*
- Pokud se název spustitelného souboru skládá z určitého počtu znaků, ale nevíte jakých, přesto znáte počáteční písmeno (řekněme "D"), použijte následující formát:
D????.exe (otazníky nahrazují chybějící a neznámé znaky)

Systémové proměnné ve výjimkách

Při vytváření výjimek můžete použít systémové proměnné jako *%PROGRAMFILES%*.

- Pro vyloučení složky Program Files pomocí této systémové proměnné použijte cestu *%PROGRAMFILES%** (nezapomeňte při definování výjimky přidat zpětné lomítko na konci cesty)
- Pokud chcete vyloučit všechny soubory z podsložky *%PROGRAMFILES%*, použijte cestu *%PROGRAMFILES%\vyloučená_složka**

Rozbalte seznam podporovaných systémových proměnných

Ve formátu formát výjimky podle cesty lze použít následující proměnné:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

Systémové proměnné specifické pro uživatele (jako *%TEMP%* nebo *%USERPROFILE%*) nebo proměnné prostředí (jako *%PATH%* nejsou podporovány.

Použití hvězdičky ve výjimce

Několik dalších příkladů s použitím hvězdičky:
*C:\Tools** – cesta musí končit zpětným lomítkem a hvězdičkou, která indikuje, že mají být vyloučeny všechny soubory v dané složce včetně jejich podložek.
C:\Tools.dat* – tímto vyloučíte všechny .dat nacházející se ve složce *Tools*.
C:\Tools\sg.dat – vyloučí konkrétní soubor v přesně definované cestě.
Výjimka v případě výkonnostních výjimek:
C:\Tools.** – Se chová stejně jako *C:\Tools** (nenechte se zmást tím, že by použitím masky *.* došlo ve složce *Tools* k vyloučení pouze souborů, které mají příponu).
Příklady chybně zadaných výjimek:
C:\Tools – v tomto případě nedojde k vyloučení složky *Tools*. Z pohledu skeneru může *Tools* představovat rovněž název souboru.
C:\Tools – v tomto případě nezapomeňte na konec cesty přidat hvězdičku: *C:\Tools**

Zástupné znaky uprostřed cesty

Důrazně nedoporučujeme používání zástupných znaků uprostřed cesty (například *C:\Tools*\Data\file.dat*), pokud to nevyžaduje infrastruktura systému. Další informace naleznete v následujícím článku Databáze znalostí.
V případě detekčních výjimek neexistují žádná omezení pro použití zástupných znaků uprostřed cesty.

Pořadí výjimek

- V této části nejsou dostupná tlačítka (nahoru/dolů) pro ovlivnění priority pravidel vyloučení
- Když skener použije první platné pravidlo, druhé platné pravidlo nebude vyhodnoceno
- Čím méně pravidel, tím lepší je výkon kontroly
- Vyhněte se vytváření souběžných pravidel

Formát výjimky podle cesty

Pro vyloučení skupiny souborů z kontroly můžete použít zástupné znaky. Otazník (*?*) reprezentuje jeden znak zatímco hvězdička (***) reprezentuje celý řetězec znaků.

Formát výjimky

- Pokud chcete vyloučit ve vybrané složce všechny soubory, zadejte cestu ke složce a použijte masku **.**
- Pokud chcete vyloučit všechny .doc soubory, použijte masku **.doc*
- Pokud se název spustitelného souboru skládá z určitého počtu znaků, ale nevíte jakých, přesto znáte počáteční písmeno (řekněme “D“), použijte následující formát:
D????.exe (otazníky nahrazují chybějící a neznámé znaky)

Systémové proměnné ve výjimkách

Při vytváření výjimek můžete použít systémové proměnné jako *%PROGRAMFILES%*.

- Pro vyloučení složky Program Files pomocí této systémové proměnné použijte cestu *%PROGRAMFILES%** (nezapomeňte při definování výjimky přidat zpětné lomítko na konci cesty)
- Pokud chcete vyloučit všechny soubory z podsložky *%PROGRAMFILES%*, použijte cestu *%PROGRAMFILES%\vyloučená_složka**

Rozbalte seznam podporovaných systémových proměnných

Ve formátu formát výjimky podle cesty lze použít následující proměnné:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

Systémové proměnné specifické pro uživatele (jako *%TEMP%* nebo *%USERPROFILE%*) nebo proměnné prostředí (jako *%PATH%* nejsou podporovány.

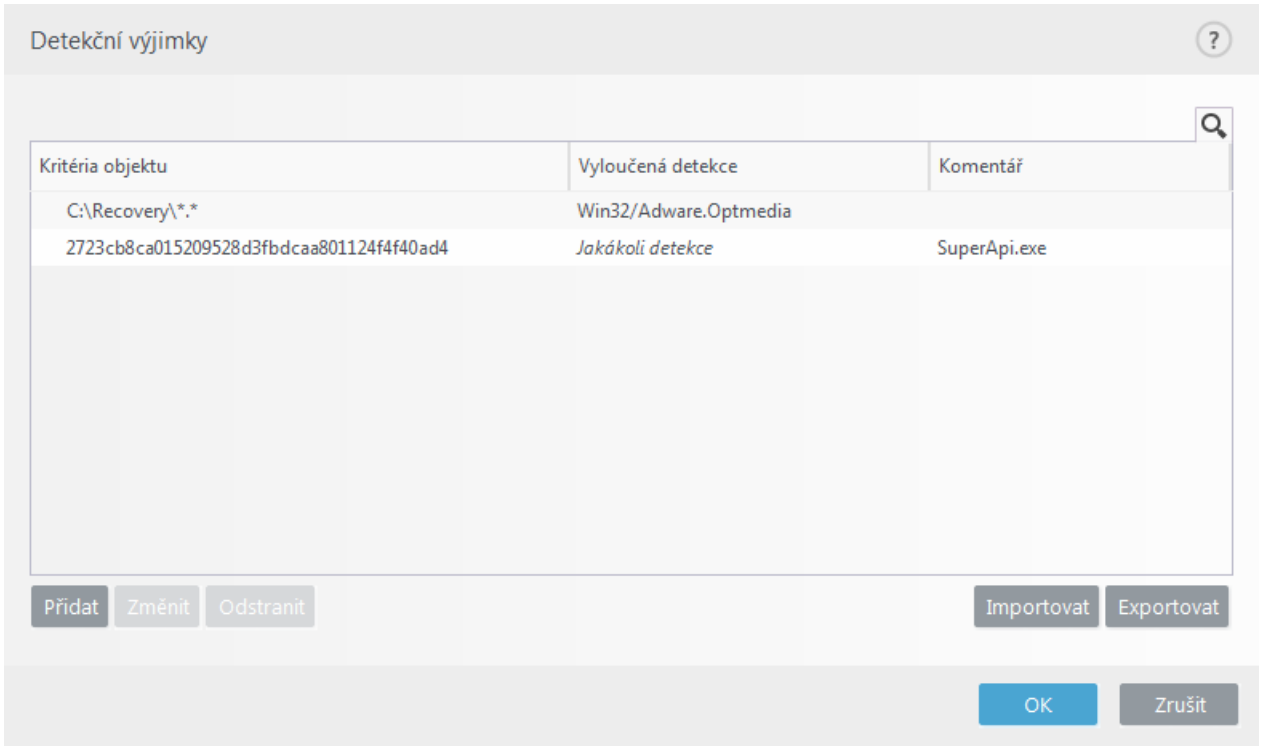
Detekční výjimky

Prostřednictvím detekčních výjimek můžete zabránit v léčení objektů tím, že je budete filtrovat na základě názvu detekce, cesty k objektu nebo kontrolního součtu.

Jak detekční výjimky fungují?

Detekční výjimky se nechovají stejně jako Výkonnostní výjimky, které slouží k vyloučení souborů nebo složek z kontroly. Objekt se vyloučí v případě, že je zachycen detekčním jádrem a vyhovuje některému z pravidel uvedených na seznamu detekčních výjimek.

Například podle prvního řádku dle obrázku níže bude z detekčního jádra vyloučen objekt detekovaný jako Win32/Adware.Optmedia, a může se nacházet v umístění *C:\Recovery\file.exe*. Dle druhého řádku bude soubor s uvedeným SHA-1 kontrolním součtem vyloučen bez ohledu na název detekce.



Chcete-li zajistit, aby byly všechny objekty kontrolovány na možný výskyt hrozeb, doporučujeme výjimky vytvářet pouze v nezbytných případech.

Přidání souborů a složek do seznamu výjimek z kontroly provedete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu) v sekci > **Detekční jádro** > **Výjimky** > **Detekční výjimky** > **Změnit**.

Pro vyloučení objektu (na základě názvu detekce nebo kontrolního součtu) z léčení klikněte na tlačítko **Přidat**.

Kritéria objektu detekční výjimky

- **Cesta** – pomocí této možnosti můžete omezit, v případě potřeby, výjimku jen na konkrétní umístění.
- **Detekce** – pokud je u vyloučeného souboru uveden i název detekce, znamená to, že u souboru je vyloučena pouze tato detekce. Není však vyloučen soubor jako celek. Pokud by tedy došlo později k infikovaní souboru jiným škodlivým kódem, dojde k opětovné detekci. Tento typ výjimky možné použít pouze pro určité typy infiltrací, a vytvořit ji můžete z dialogového okna zobrazeného při výskytu detekce (po kliknutí na **Zobrazit rozšířené nastavení** > **Vyloučit z detekce**), nebo prostřednictvím možnosti **Obnovit a vyloučit z kontroly**, která je dostupná v kontextovém menu **Karantény**.
- **Hash** – Vyloučí konkrétní objekt na základě jeho kontrolního součtu (SHA1), bez ohledu na jeho umístění, název nebo příponu.

Ovládací prvky

- **Přidat** – kliknutím přidáte nový záznam na seznam objektů vyloučených z léčení.
- **Změnit** – upraví vybrané pravidlo.
- **Odstranit** – odstraní vybranou položku (CTRL + klik pro výběr více položek).
- **Import** / **Export** – importování a exportování detekčních výjimek je užitečné například pokud si potřebujete zálohovat stávající seznam výjimek, a chcete se k němu později vrátit. Export nastavení oceníte také v případě nespravovaných prostředí, kdy pro zajištění stejné konfigurace na více počítačích postačí

pouze naimportovat daný .txt soubor.

Zobrazit příklad formátu souboru

```
# {"product":"endpoint","version":"7.2.2055","path":"Settings.ExclusionsManagement.D
etectionExclusions","columns":["Id","Path","ThreatName","Description","FileHash"]}

4c59cd02-357c-4b20-a0ac-
ca8400000001,,,SuperApi.exe,00117F70C86ADB0F979021391A8AEAA497C2C8DF

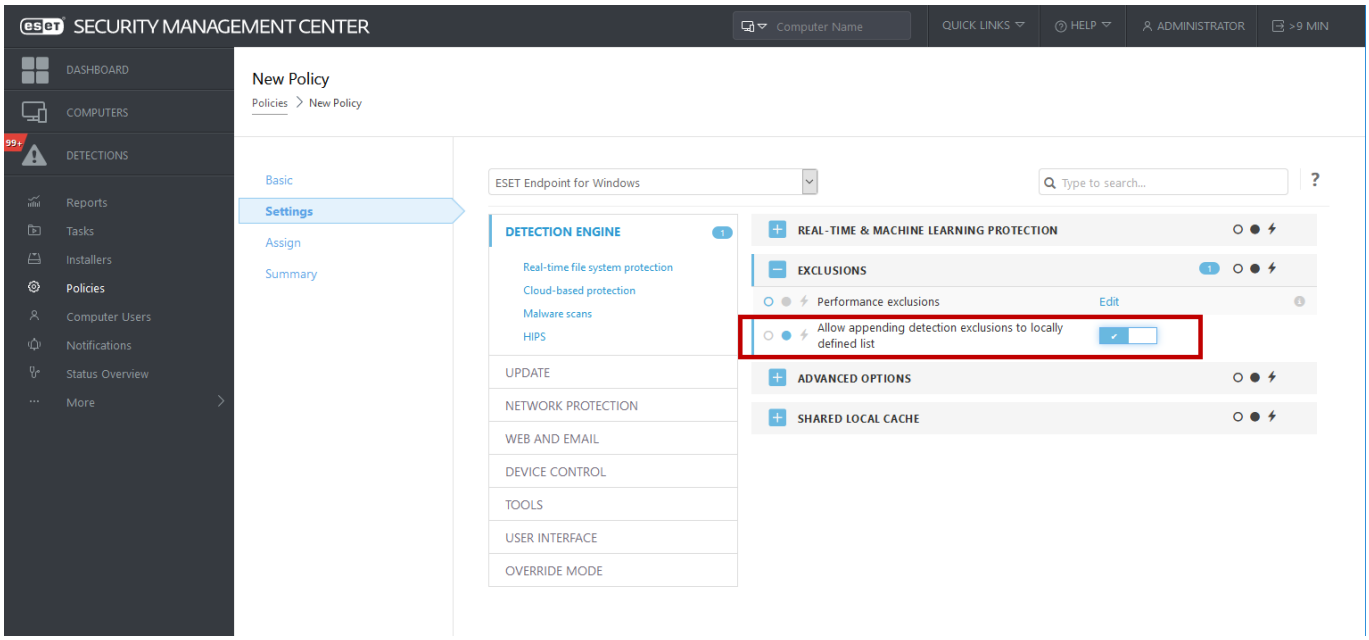
2c362ac8-a630-496e-9665-c76d00000001,C:\Recovery\*.*,Win32/Adware.Optmedia,,
```

Nastavení detekčních výjimek v ESMC

V ESMC 7.1 je dostupný nový průvodce pro správu detekčních výjimek, prostřednictvím kterého můžete výjimky aplikovat na konkrétní počítače nebo skupiny.

Možné riziko přepsání lokálních detekčních výjimek z ESMC

Pokud se na lokální stanici nacházejí detekční výjimky, pro jejich zachování je nezbytné, aby administrátor ESMC v politice aktivoval možnost **Povolit přidání detekčních výjimek k lokálním seznamům**. Poté bude přidání detekčních výjimek definovaných v ESMC fungovat dle očekávání.



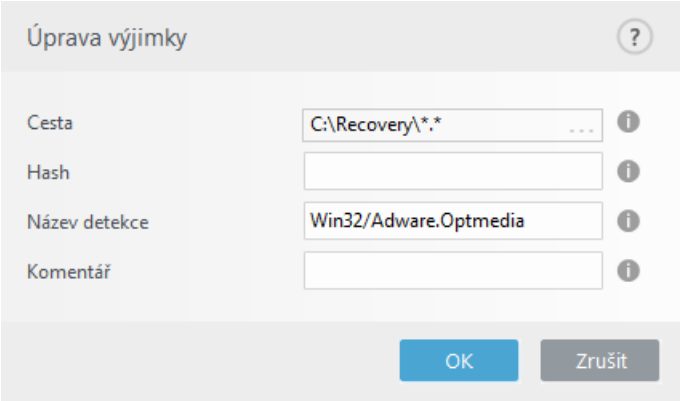
Přidání nebo úprava detekčních výjimek

Vyloučení detekce

Je nutné uvést platný název ESET detekce. Informace o platném názvu detekce naleznete na záložce Protokoly, kdy z rozbalovacího menu vyberte možnost **Detekce**. Tento typ detekce je vhodné využít v případě, kdy ESET Endpoint Antivirus objekt nesprávně označil za škodlivý (false positive). Protože výjimky pro skutečné infiltrace představují velké riziko, při jejich vytváření zvažte, zda není vhodné vytvořit výjimku pouze na konkrétní soubor nebo umístění, ve kterém k detekci došlo (k tomu využijte tlačítko **…** v poli **Cesta**). Případně výjimku vytvořte pouze dočasně. Výjimky je možné vytvářet také pro potenciálně nechtěné aplikace, potenciálně zneužitelné

aplikace a podezřelé aplikace.

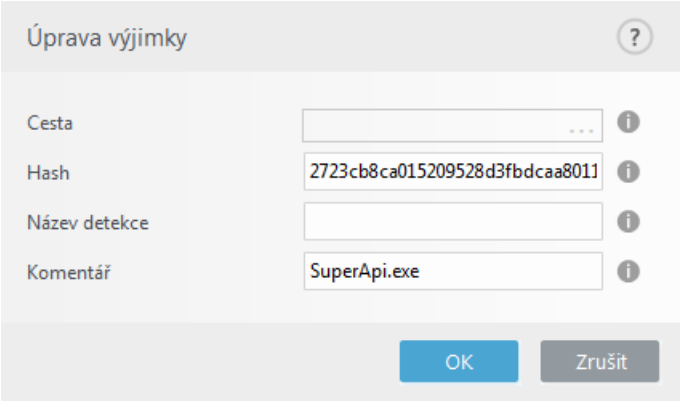
Další informace naleznete v kapitole Formát výjimky podle cesty.



Další informace naleznete v níže uvedeném příkladu na vyloučení detekce.

Vyloučit hash

Vyloučí konkrétní objekt na základě jeho specifického hashe (SHA1) bez ohledu na jeho umístění, název nebo příponu.



Výjimky na základě názvu detekce
Pro vyloučení konkrétní detekce na základě názvu zadejte její platný název:
Win32/Adware.Optmedia
Můžete také použít následující formát, pokud vyloučíte detekci z okna výstrahy ESET Endpoint Antivirus:
@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt
@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan
@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Ovládací prvky

- **Přidat** – přidá objekt na seznam výjimek.
- **Změnit** – upraví vybrané pravidlo.
- **Odstranit** – odstraní vybranou položku (CTRL + klik pro výběr více položek).

Průvodce vytvořením detekční výjimky

Detekční výjimku můžete vytvořit také přímo z Protokolu (tato možnost není dostupná nad objekty, které byly označeny jako malware):

1. V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nástroje** > **Protokoly**.

2. Z rozbalovacího menu vyberte možnost **Detekce** a následně klikněte pravým tlačítkem na zobrazený záznam.

3. Vyberte možnost **Vytvořit výjimku**.

Pro změnu **Kritéria výjimky** klikněte na tlačítko **Změnit kritéria**.a

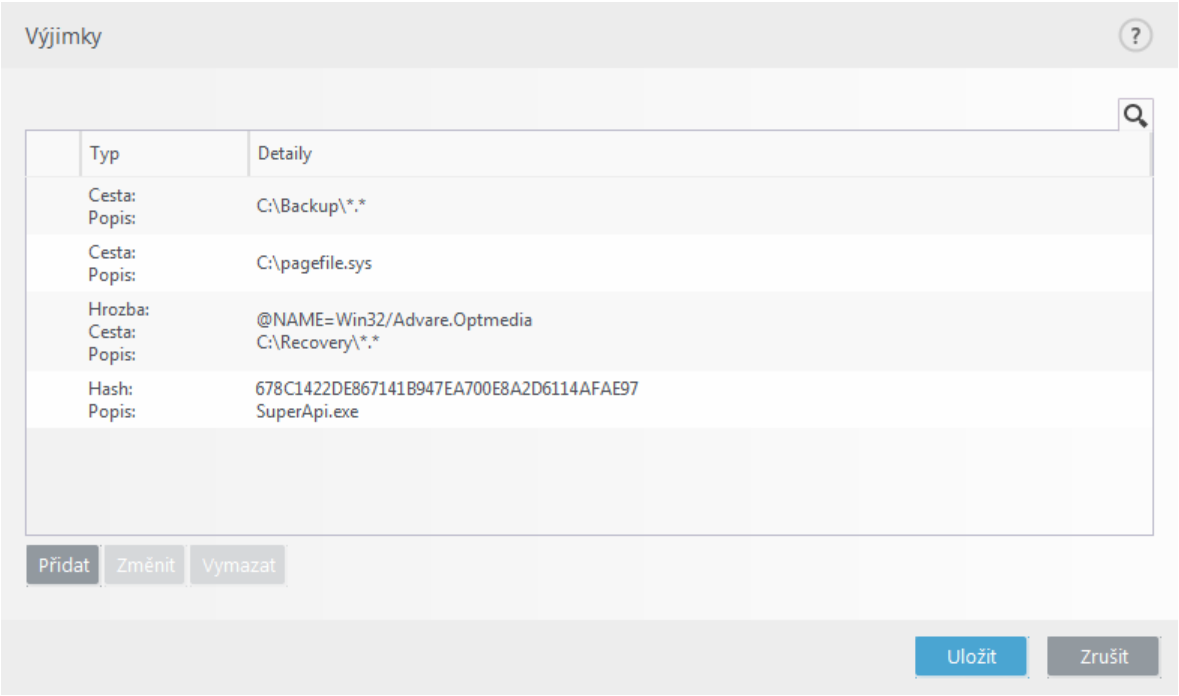
- **Konkrétní soubory** – pomocí této možnosti vyloučíte konkrétní soubor podle jeho SHA-1 kontrolního součtu.
- **Detekce** – pomocí této možnosti vyloučíte v každém souboru konkrétní detekci.
- **Cesta + Detekce** – pomocí této možnosti vyloučíte v konkrétním souboru (například *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*) definovanou detekci.

Na základě typu detekce je vždy předvybrána doporučená možnost.

Volitelně můžete přidat **Komentář**, pokračujte kliknutím na tlačítko **Vytvořit výjimku**.

Výjimky (ve verzi 7.1 a starší)

Ve verzi 7.1 a starších byla konfigurace Výkonnostních výjimek a Detekčních výjimek společná.



Vyloučené procesy

Pomocí této funkce vyloučíte z rezidentní ochrany činnost konkrétních procesů. V případě obnovy dedikovaných serverů (aplikačních, souborových, ...) ze zálohy do funkčního stavu hraje kritickou roli čas. Protože pro zvýšení rychlosti zálohování, zajištění integrity dat a dostupnosti služeb jsou některé techniky zálohovacích řešení v konfliktu s antivirovou ochranou souborového systému, bývá jediným řešením pro zabránění konfliktu deaktivace bezpečnostního řešení. Ke stejným problémům může dojít také při pokusu o živou migraci virtuálních strojů. Vyloučením činnosti konkrétních procesů (například zálohovacího agenta) z kontroly je veškerá jejich činnost ignorována a považována za důvěryhodnou, čímž je minimalizován vliv na celý průběh operace (například zálohování). Při vytváření výjimek však buďte obezřetní, při přístupu zálohovacího agenta k infikovanému souboru nedojde k detekci hrozby. Z tohoto důvodu je možné výjimky vytvářet pouze z rezidentní ochrany souborového systému.

Prostřednictvím těchto výjimek můžete minimalizovat možné konflikty a zvýšit výkon vyloučených aplikací, což povede ke zvýšení celkového výkonu operačního systému a jeho stabilitě. Výjimky na proces/aplikaci je možné vytvářet na spustitelné soubory (*.exe*).

Spustitelný soubor můžete na seznam výjimek přidat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu v sekci **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému** > **Vyloučené procesy**.

Tato funkce byla navržena pro vytvoření výjimek na zálohovací nástroje. Vyloučením zálohovacích nástrojů z kontroly nemá pouze vliv na stabilitu systému, ale také rychlost zálohování.

Příklad

Kliknutím na **Změnit** si otevřete správce **Výjimek**, kde pomocí tlačítka Přidat a použitím průzkumníka vyberete spustitelný soubor (například *Backup-tool.exe*), který chcete vyloučit z kontroly.
Po přidání *.exe* souboru na seznam výjimek přestane ESET Endpoint Antivirus monitorovat aktivity tohoto procesu a nebude kontrolovat souborové operace prováděné tímto procesem.

Důležité

Pokud pro výběr procesu nevyužijete průzkumníka, zadejte absolutní cestu k procesu manuálně. V opačném případě nebude výjimka fungovat korektně a HIPS může generovat chyby.

Kliknutím na **Změnit** můžete upravit existující výjimku, případně ji z výjimek**Odstranit**.

Poznámka

Pro vyloučené procesy se vytvoří výjimka pouze v rezidentní ochraně souborového systému. Pokud například vyloučíte spustitelný soubor internetového prohlížeče, soubory stahované z internetu budou nadále kontrolovány ochranou přístupu na web. Tím je zajištěno, že hrozba, která se snaží dostat do počítače touto cestou, bude detekována. Jedná se pouze o příklad, z bezpečnostních důvodů nedoporučujeme vytvářet výjimku na internetový prohlížeč.

Přidání nebo úprava výjimek na procesy

Kliknutím na tlačítko **Přidat** můžete v tomto dialogovém okně vytvořit v detekčním jádře výjimku na činnost procesu. Vyloučení procesů pomáhá minimalizovat riziko potenciálních konfliktů a zvyšuje výkon vyloučených aplikací, což má pozitivní vliv na celkový výkon a stabilitu operačního systému. Vyloučení procesu / aplikace znamená vytvoření výjimky na spustitelný soubor (*.exe*).



Příklad

Kliknutím na … vyberte cestu k aplikaci (například *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). Nezadávejte název aplikace.
Po přidání *.exe* souboru na seznam výjimek přestane ESET Endpoint Antivirus monitorovat aktivity tohoto procesu a nebude kontrolovat souborové operace prováděné tímto procesem.



Důležité

Pokud pro výběr procesu nevyužijete průzkumníka, zadejte absolutní cestu k procesu manuálně. V opačném případě nebude výjimka fungovat korektně a HIPS může generovat chyby.

Kliknutím na **Změnit** můžete upravit existující výjimku, případně ji z výjimek**Odstranit**.

HIPS výjimky

Výjimky vám umožňují vyloučit procesy z HIPS Hloubkové analýzy chování.

Pro vyloučení objektu z kontroly klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte cestu k objektu nebo ji vyberte ručně ze stromové struktury. Existující výjimky můžete upravovat, případně odstranit.

Parametry skenovacího jádra ThreatSense

ThreatSense je název technologie, kterou tvoří soubor komplexních metod detekce infiltrace. Tato technologie je proaktivní a poskytuje tak ochranu i během prvních hodin šíření nové hrozby. K odhalení hrozeb využívá kombinaci několika metod (analýza kódu, emulace kódu, generické signatury, virové signatury), čímž efektivně spojuje jejich výhody. Detekční jádro je schopné kontrolovat několik datových toků paralelně a maximalizovat tak svůj výkon a účinnost detekce. Technologie ThreatSense dokáže účinně bojovat také s rootkity.

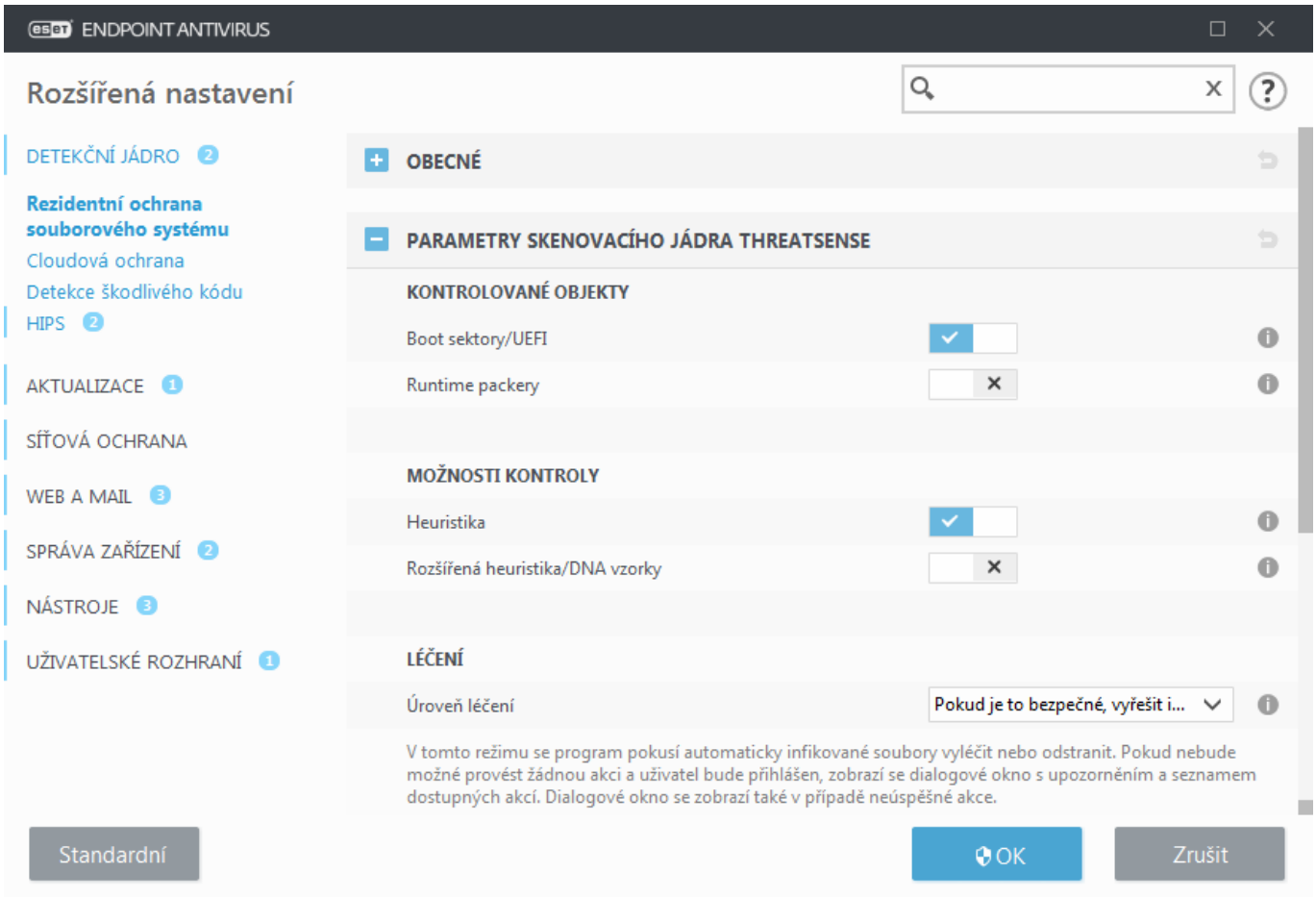
V nastavení skenovacího jádra ThreatSense můžete definovat následující parametry:

- Typu souborů a přípon, které se mají kontrolovat,
- Kombinace různých metod detekce,
- Úrovně léčení apod.

Pro zobrazení nastavení klikněte na záložku **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** v Rozšířeném nastavení jakéhokoli modulu, který používá ThreatSense technologii (viz níže). Pro různé druhy ochrany se používá různá úroveň nastavení. ThreatSense je možné konfigurovat individuálně pro následující moduly:

- Rezidentní ochrana souborového systému,
- Kontrola při nečinnosti,
- Kontrola souborů zaváděných při startu počítače,

- Ochrana dokumentů,
- Ochrana poštovních klientů,
- Ochrana přístupu na web,
- Kontrola počítače.



Parametry ThreatSense jsou optimalizovány speciálně pro každý modul a jejich změna může mít výrazný dopad na výkon systému. Příkladem může být zpomalení systému při povolení kontroly runtime archivů a rozšířené heuristiky pro rezidentní ochranu souborů (standardně jsou kontrolovány pouze nově vytvářené soubory). Proto doporučujeme ponechat původní nastavení ThreatSense pro všechny druhy ochran kromě Kontroly počítače.

Kontrolované objekty

V této sekci můžete vybrat součásti počítače a soubory, které budou testovány na přítomnost infiltrace.

Operační paměť – kontrola přítomnosti hrozeb, které mohou být zavedeny v operační paměti počítače,

Boot sektory/UEFI – kontrola přítomnosti škodlivého kódu v hlavním spouštěcím záznamu disků (MBR). Pro více informací o UEFI přejděte do slovníku pojmů.

Poštovní soubory – podporovány jsou DBX (Outlook Express) a EML soubory.

Archivy – podporovány jsou formáty ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE (Outlook Express) a soubory.

Samorozbalovací archivy – archivy které nepotřebují pro své rozbalení jiné programy. Jedná se o SFX (Self-extracting) archivy.

Runtime archivy – runtime archivy se na rozdíl od klasických archivů po spuštění rozbalí v paměti počítače. Kromě podpory tradičních statických archivátorů (UPX, yoda, ASPack, FSG aj.) program podporuje díky emulaci

kódu i mnoho jiných typů archivátorů.

Možnosti kontroly

Vyberte metody, které se použijí během kontroly na přítomnost infiltrace. Dostupné jsou následující možnosti:

Heuristika – heuristika je algoritmus analyzující škodlivé činnosti programů. Předností této technologie je schopnost zjištění škodlivého softwaru, který v předešlé verzi modulu detekčního jádra nebyl obsažen, nebo jím nebyl ošetřen. Nevýhodou je pravděpodobnost (velmi malá) výskytu falešných poplachů.

Rozšířená heuristika/DNA/Smart vzorky – rozšířená heuristika se skládá z unikátních heuristických algoritmů vyvinutých společností ESET optimalizovaných pro detekci počítačových červů a trojských koňů napsaných ve vyšších programovacích jazycích. Používání rozšířené heuristiky výrazně zvyšuje detekční schopni produktů ESET. Vzorky zajišťují přesnou detekci virů. S využitím automatického aktualizačního systému mají nové vzorky uživatelé k dispozici do několika hodin od objevení hrozby. Nevýhodou vzorků je detekce pouze známých škodlivých kódů.

Léčení

Nastavení léčení ovlivňuje chování ESET Endpoint Antivirus během léčení objektů.

Výjimky

Přípona je část názvu souboru oddělená tečkou. Přípona určuje typ a obsah souboru (například *dokument.txt* označuje textový dokument). V této části nastavení ThreatSense nastavíte typy souborů, které chcete zkontrolovat.

Ostatní

Při konfiguraci parametrů skenovacího jádra ThreatSense jsou v sekci **Ostatní** k dispozici následující možnosti:

Kontrolovat alternativní datové proudy (ADS) – alternativní datové proudy používané systémem NTFS jsou běžným způsobem neviditelné asociace k souborům a složkám. Mnoho infiltrací je proto využívá jako maskování před případným odhalením.

Spustit kontrolu na pozadí s nízkou prioritou – každá kontrola počítače využívá určité množství systémových zdrojů. Pokud právě pracujete s programy náročnými na výkon procesoru, přesunutím kontroly na pozadí jí můžete přiřadit nižší prioritu a získat více prostředků pro ostatní aplikace.

Zapisovat všechny objekty do protokolu – pokud je tato možnost aktivní, v případě samorozbalovacích archivů se do protokolu zapíší všechny zkontrolované soubory, i když nejsou infikované. Mějte na paměti, že to může způsobit výrazné nárůst velikosti protokolu.

Používat Smart optimalizaci – při zapnuté Smart optimalizaci je použito nejoptimálnější nastavení pro zajištění maximální efektivity kontroly při současném zachování vysoké rychlosti. Každý modul ochrany kontroluje objekty inteligentně a používá odlišné metody, které aplikuje na specifické typy souborů. Pokud je Smart optimalizace vypnuta, použije se pouze uživatelské nastavení jádra ThreatSense.

Zachovat čas přístupu k souborům – při kontrole souboru nebude změněn čas přístupu, ale bude ponechán původní (vhodné při používání na zálohovacích systémech).

Omezení

V sekci Omezení můžete nastavit maximální velikost objektů, archivů a úroveň zanoření, které se budou testovat na přítomnost škodlivého kódu:

Nastavení objektů

Maximální velikost objektu – umožňuje definovat maximální hodnotu velikosti objektu, který bude kontrolován. Daný modul antiviru bude kontrolovat pouze objekty s menší velikostí než je definovaná hodnota. Tyto hodnoty doporučujeme měnit pouze pokročilým uživatelům, kteří chtějí velké objekty vyloučit z kontroly. Standardní hodnota: neomezeno.

Maximální čas kontroly objektu (v sekundách) – definuje maximální povolený čas na kontrolu objektu. Pokud nastavíte určitou hodnotu, po překročení této hodnoty skončí probíhající antivirová kontrola objektu bez ohledu na to, zda byla dokončena. Objekt může zůstat nezkontrolován. Standardní hodnota: neomezeno.

Nastavení kontroly archivů

Úroveň vnoření archivů – specifikuje maximální úroveň vnoření do archivu při kontrole archivu. Standardní hodnota: 10.

Maximální velikost souboru v archivu – specifikuje maximální velikost rozbaleného souboru v archivu, který je kontrolován. Standardní hodnota: neomezeno.

> **Poznámka**
> Antivirus standardně používá předdefinované hodnoty, které doporučujeme měnit pouze ve zvláštních případech.

Úrovně léčení

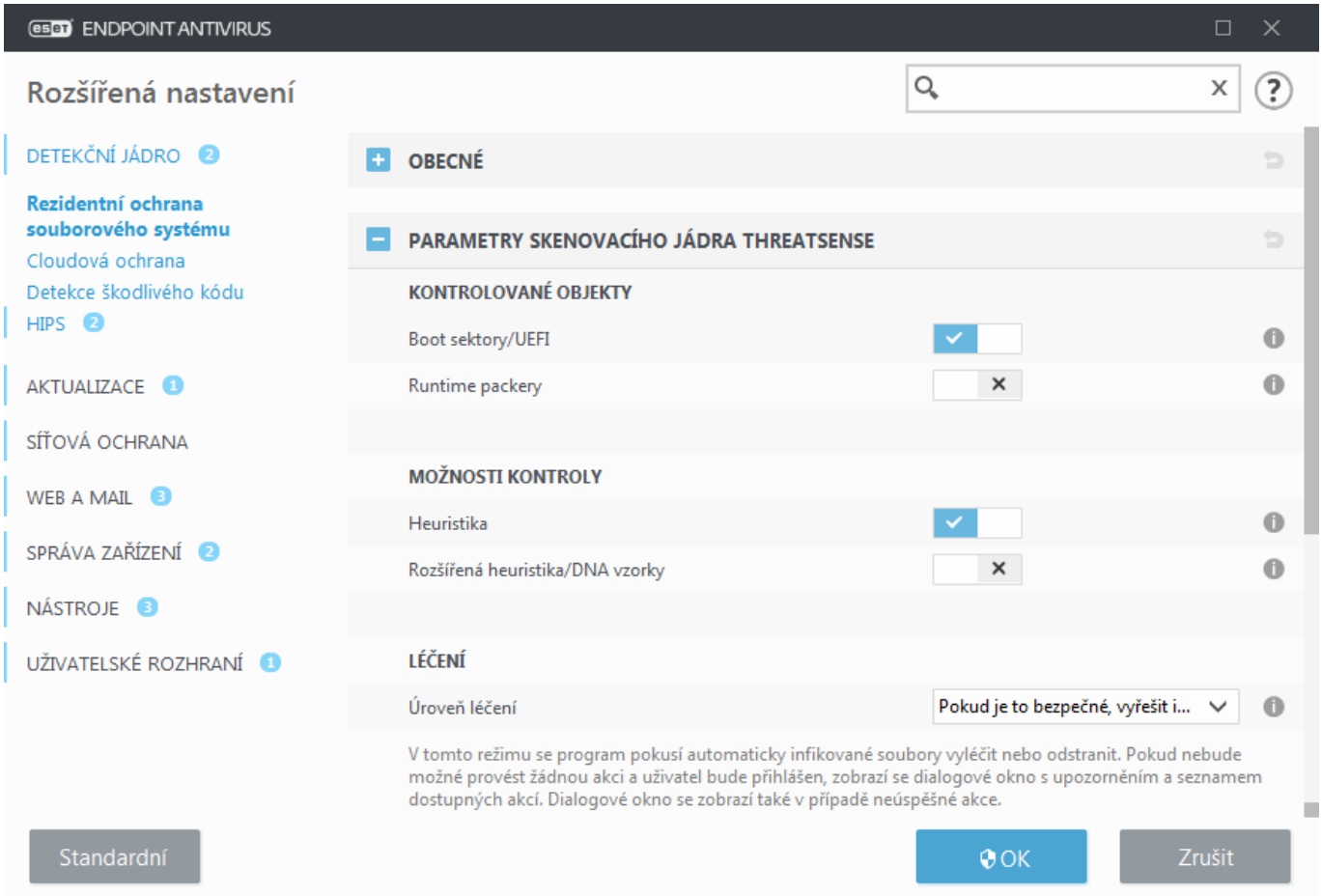
Možnosti pro definování úrovně léčení naleznete v konfiguraci jednotlivých modulů (například **Rezidentní ochrany souborového systému**) v části **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Léčení**.

V případě rezidentní ochrana i dalších modulech jsou k dispozici níže uvedené úrovně léčení.

Řešení infekce v ESET Endpoint Antivirus 7.2

Úroveň léčení	Popis
Vždy vyřešit infekci	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých ojedinělých případech vyléčit (např. u systémových souborů), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění. Jedná se o doporučené výchozí nastavení ve spravovaných prostředích..
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak ponechat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých případech vyléčit (např. v případě systémových souborů nebo archivů s neinfikovanými i infikovanými soubory zároveň), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění.

Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak se dotázat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty. Pokud není možné v některých případech akci provést, uživateli se zobrazí interaktivní upozornění, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Toto nastavení je doporučené pro většinu případů.
Vždy se dotázat uživatele	V průběhu léčení objektů se uživateli zobrazí interaktivní okno, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Tato úroveň je určená zkušeným uživatelům, kteří vědí, jaké kroky podniknout v případě výskytu detekce.



Úrovně léčení v ESET Endpoint Antivirus ve verzi 7.1 a starších

Úroveň léčení	Popis
Neléčit	Detekce nebudou automaticky léčeny. Při detekci se zobrazí varovné okno s možností výběru akce, která se má provést. Tato úroveň je navržena pro pokročilé uživatele, kteří vědí, jak postupovat v případě detekce.
Standardní úroveň léčení	Program se pokusí detekce automaticky léčit nebo odstranit na základě předdefinované akce (v závislosti na typu infiltrace). Informace o detekci a odstranění objektu je zobrazena prostřednictvím informační bubliny v pravém dolním rohu obrazovky. Pokud program nedokáže automaticky vybrat správnou akci, zobrazí se okno s možností výběru akce. Možnost výběru akce se zobrazí také v případě, když se předdefinovanou akci nepodaří provést.
Přísné léčení	Program vyléčí nebo odstraní všechny detekce. Výjimku tvoří systémové soubory. Pokud je nelze vyléčit, zobrazí se uživateli dialogovém okno s výběr akce, která se má provést.

Pokud je úroveň léčení definovaná prostřednictvím ESMC politiky, ve starší verzi ESET Endpoint Antivirus se použije níže uvedené nastavení.

Úroveň léčení definovaná v ESMC politice	Aplikovaná úroveň léčení
Vždy vyřešit infekci	Přísné léčení
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak ponechat	Standardní úroveň léčení
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak se dotázat*	Standardní úroveň léčení
Vždy se dotázat uživatele	Neléčit

* Výchozí hodnota po aktualizování ESET Endpoint Antivirus na verzi 7.2 a novější při nastaveném **Normálním léčení**.

Přípony souborů vyloučených z kontroly

Přípona je část názvu souboru oddělená tečkou. Přípona určuje typ a obsah souboru (například *dokument.txt* označuje textový dokument). V této části nastavení ThreatSense můžete definovat typy souborů, které chcete zkontrolovat.

Poznámka
Nezaměňujte mezi sebou jednotlivé typy výjimek:

Standardně jsou kontrolovány všechny soubory. Do seznamu souborů vyloučených z kontroly můžete přidávat libovolné přípony.

Definovat výjimky je někdy nezbytné, jestliže jsou kontrolovány soubory s určitým rozšířením a kontrola by mohla mít negativní vliv na běh programu. Může být vhodné vyloučit např. `.edb`, `.eml` a `.tmp` pro MS Exchange Server).

Příklad
Pro přidání přípony klikněte na tlačítko **Přidat**. Do zobrazeného prázdného pole zadejte příponu (například `tmp`) a akci potvrďte kliknutím na tlačítko **OK**. Zadat můžete **více hodnot** oddělené čárkou, středníkem nebo zadejte každou příponu na nový řádek (například po vybrání možnosti **Středník** můžete zadat `edb;eml;tmp`).
Při definování seznamu výjimek můžete použít jako zástupný znak ? (otazník). Otazník reprezentuje jeden znak (například `?db`).

Poznámka
Pro zobrazení přípony konkrétního souboru si zobrazte detailní informace o souboru (z kontextového menu vyberte možnost Vlastnosti) nebo si deaktivujte možnost **Skrýt přípony souborů známých typů** přímo v Průzkumníku Windows (**Ovládací panely** > **Možnosti složky** > **Zobrazení**).

Doplňující parametry skenovacího jádra ThreatSense

Doplňující parametry ThreatSense pro nově vytvořené a změněné soubory – pravděpodobnost napadení nově vytvořených nebo upravených souborů je vyšší než u existujících souborů. To je důvod, proč program tyto soubory kontroluje s přidanými parametry. Společně s kontrolou založenou na porovnávání vzorků je využívána pokročilá heuristika, čímž se výrazně zvyšuje úroveň detekce, i když škodlivý kód ještě není znám před vydáním aktualizace detekčního jádra. Kromě nově vytvářených souborů se kontrolují také samorozbalovací soubory (.sfx) a runtime archivy (interně komprimované spustitelné soubory). Standardně jsou archivy kontrolovány do 10 úrovní vnoření

bez ohledu na jejich velikost. Pro změnu kontroly archivů odškrtněte možnost **Standardní nastavení archivů.**

Více informací o **Runtime archivech**, **Samorozbalovacích archivech** a **Rozšířené heuristice** naleznete v kapitole Parametry skenovacího jádra ThreatSense.

Doplňující parametry ThreatSense pro spouštěné soubory – standardně se Rozšířená heuristika se používá pro spouštěné soubory. Pokud je aktivní, důrazně doporučujeme ponechat zapnutou také Smart optimalizaci a ESET LiveGrid® pro snížení dopadu na výkon systému.

Síť

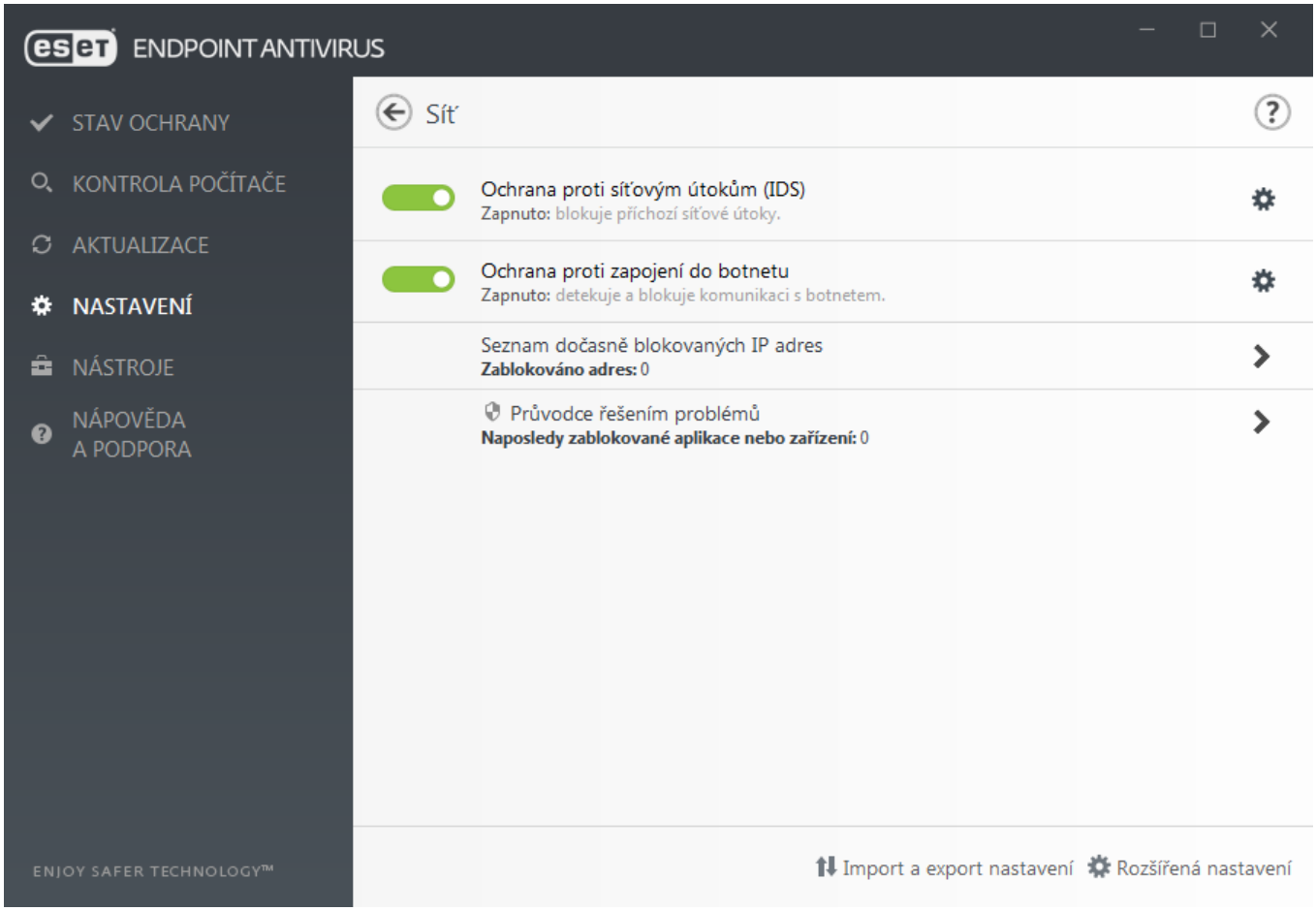
V sekci **Síť** máte rychlý přístup k následujícím komponentám, případně jejich konfiguraci v Rozšířeném nastavení:

- **Ochrana proti síťovým útokům (IDS)** – tato funkce analyzuje obsah síťové komunikace a chrání vás před síťovými útoky. Komunikace vyhodnocená jako škodlivá, bude blokována. Zároveň vás ESET Endpoint Antivirus upozorní na případy, kdy se připojujete k nezabezpečené nebo slabě zabezpečené bezdrátové síti.

- **Ochrana proti zapojení do botnetu** – tato funkce zajišťuje ochranu před škodlivým kódem, který se počítač snaží zapojit do botnetu. Ochranu proti zapojení do botnetu můžete dočasně deaktivovat pomocí přepínače  

- **Seznam dočasně blokovaných IP adres** – zobrazí seznam IP adres, ze kterých byl zjištěn útok na tento počítač, a z tohoto důvodu byla dočasně zablokována komunikace z těchto adres. Pro více informací klikněte na tuto možnost a následně stiskněte klávesu F1.

- **Průvodce řešením problémů** – pomáhá s řešením problémů se síťovou komunikací, kterou ovlivnil ESET Firewall. Pro více informací přejděte do kapitoly Průvodce řešením problémů.



Ochrana proti síťovým útokům

Ochrana proti síťovým útokům (IDS) – tato funkce analyzuje obsah síťové komunikace a chrání vás před síťovými útoky. Komunikace, která bude vyhodnocena jako škodlivá, bude blokována.

Zapnout ochranu proti zapojení do botnetu – tato funkce na základě typických vzorů dokáže detekovat a zablokovat komunikaci mezi škodlivým kódem ve vašem počítači a řídícími (C&C) servery. Více informací o této ochraně naleznete ve slovníku pojmů.

IDS výjimky – pomocí této možnosti můžete detailně přizpůsobit možnosti detekce mnoha typů útoků a zranitelností, které mohou poškodit váš počítač.

Rozšířené možnosti filtrování

V sekci Ochrana proti síťovým útokům můžete konfigurovat rozšířené možnosti filtrování síťové komunikace za účelem detekce různých typů útoků a zranitelností, které by mohly ohrozit váš počítač.

Oznámení a protokolování

V některých případech neobdržíte oznámení o hrozbě týkající se blokované komunikace. Informace o tom, jak zobrazit veškerou zablokovanou komunikaci naleznete v kapitole Protokolování a vytváření pravidel nebo výjimek z protokolu.



Dostupnost jednotlivých možností uvedených v této příručce
Dostupnost jednotlivých možností v Rozšířeném nastavení (**F5**) > **Síťová ochrana** > **Ochrana proti síťovým útokům**) může záviset na typu nebo verzi bezpečnostního produktu ESET a modulu firewallu, stejně tak vašem operačním systému. Některé funkce jsou dostupné pouze v ESET Endpoint Security.

Detekce útoků

- **Protokol SMB**– k dispozici jsou možnosti pro blokování mnoha zranitelností v SMB protokolu:
  - **Detekce útoku škodlivého serveru challenge autentifikací** – tato možnost chrání před útoky, které zneužívají challenge autentifikaci pro získání uživatelských údajů.
  - **Detekce úniku IDS během otevírání pojmenované roury** – detekce známých technik používaných pro navázání MSRPCS pojmenovaných rour v SMB protokolu.
  - **Detekce CVE** (Common Vulnerabilities and Exposures) – detekce známých útoků, zranitelností a bezpečnostních děr pro zabránění útoku pomocí SMB protokolu. Pro více informací přejděte na webové stránky CVE na cve.mitre.org.
- **Protokol RPC** – detekce a blokování CVE v systémové službě vzdálené volání procedur určené pro Distributed Computing Environment (DCE).
- **Protocol RDP** – detekce a blokování CVE v RDP protokolu (viz výše).
- **Blokovat nebezpečnou adresu po detekci útoku** – pokud je zjištěn útok z určité adresy, veškerá komunikace z ní bude blokována.
- **Zobrazit upozornění po detekci útoku** – po detekci útoku se zobrazí upozornění v pravém dolním rohu obrazovky.
- **Zobrazit upozornění při pokusu o zneužití bezpečnostních děr** – upozorní, pokud bude zjištěn pokus o zneužití bezpečností díry případně bude zaznamenán pokus o její využití zranitelnosti k přístupu do systému.

Kontrola paketů

- **Povolit příchozí spojení k správcovským sdíleným položkám prostřednictvím SMB protokol** – administrativní sdílení jsou standardní síťová sdílení, které sdílí celé diskové oddíly (*C$*, *D$*, ...) stejně jako systémové složky (*ADMIN$). Zakázáním připojení k administrátorským sdíleným položkám snížíte bezpečnostní riziko. Například červ Conficker provádí slovníkový útok pro získání přístupu k administrátorským sdíleným položkám.*
- **Zakázat staré (nepodporované) SMB dialekty** – zakáže SMB relaci se starým dialektem SMB, který nepodporuje IDS. Nejnovější operační systémy Windows podporují staré dialekty SMB z důvodu zpětné kompatibility s předchozími verzemi, například Windows 95. Útočník může využít starší dialekt SMB záměrně, aby se vyhnul kontrole paketů. Zakažte staré SMB dialekty, pokud nepotřebujete sdílet soubory se staršími verzemi operačního systému Windows.
- **Zakázat zabezpečení SMB bez bezpečnostních rozšíření** – bezpečnostní rozšíření mohou být využita během navazování SMB relace pro zajištění bezpečnostní autentifikace pomocí mechanismu LAN Manager Challenge/Response (LM). Schéma LM je považované za slabé a nedoporučuje se jej používat.

- **Povolit komunikaci se službou Security Account Manager** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-SAMR].

- **Povolit komunikaci se službou Local Security Authority** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-LSAD] a [MS-LSAT].

- **Povolit komunikaci se službou Vzdálený registr** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-RRP].

- **Povolit komunikaci se službou Správce řízení služeb** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-SCMR].

- **Povolit komunikaci se službou Server** – pro více informací o této službě přejděte do databáze znalostí společnosti Microsoft, [MS-SRVS].

- **Povolit komunikaci s ostatními službami** – ostatní MSRPC služby. MSRPC je implementace DCE RPC mechanismu ve Windows. Kromě toho MSRPC může používat pojmenované roury pro SMB (síťové sdílení souborů) protokol. Služba MSRPC (Microsoft RPC) poskytuje přístup k rozhraní pro vzdálený přístup a ovládání systému Windows. Například Conficker nebo Sasser zneužívá zranitelnosti v tomto systému. Zakázáním komunikace s MSRPC službami, které nepotřebujete, minimalizuje bezpečnostní riziko (jako například vzdálené spouštění kódu po sítí nebo pád služeb kvůli útoku). K dispozici jsou následující možnosti pro povolení nebo zakázání konkrétních služeb:

- **Kontrolovat stav TCP spojení** – kontroluje, zda všechny TCP pakety patří do některého z existujících spojení. Pokud paket nepatří do existujícího spojení, zahodí se.

- **Zachovat neaktivní TCP spojení** – určité typy aplikací vyžadují pro své správné fungování stále TCP spojení bez ohledu na aktivitu, která v něm probíhá. Aktivací této volby zajistíte, že delší neaktivní TCP spojení nebudou přerušena.

- Detekce zahlcení protokolu TCP – zabraňuje útoku, který spočívá ve vyvolání nadměrného množství požadavků na konkrétní počítač/server, též známý jako DOS útok (Denial of Service).

- Kontrola zpráv v protokolu ICMP – zabraňuje útokům, které zneužívají slabiny ICMP protokolu. Více o tomto typu útoku se můžete dočíst ve slovníku pojmů.

- **Detekce skrytých dat v protokolu ICMP** – kontroluje, zda ICMP protokol není zneužit pro přenášení dat. Přenášení dat pomocí ICMP protokolu je jedna ze známých technik pro obcházení firewallu.

Nejnovější verzi této kapitoly naleznete v ESET Databázi znalostí.

IDS výjimky

V některých případech může Intrusion Detection Service (IDS) detekovat komunikaci mezi routery nebo jinými interními síťovými zařízeními jako možný útok. Pokud je vám známá bezpečná adresa blokována, přidejte ji do Adres vyloučených z ochrany IDS pro obejití IDS.

Názorné ukázky

Následující články z Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:

- Vytvoření IDS výjimky na klientské stanici v produktu ESET Endpoint Antivirus
- Vytvoření IDS výjimky na klientské stanici prostřednictvím ESET Security Management Center

Sloupce

- **Upozornění** – typ útoku.
- **Aplikace** – kliknutím na **…** vyberte cestu k aplikaci (například *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). Nezadávejte název aplikace.
- **Vzdálená IP** – seznam IPv4, IPv6 adres / rozsahů adres / podsítí. Více záznamů oddělte čárkou.
- **Blokovat** – nad každým systémovým procesem bude provedena standardní akce (povolit nebo blokovat). Pro změnu výchozího chování produktu ESET Endpoint Antivirus vyberte z rozbalovacího menu požadovanou akci.
- **Oznámit** – možnost **Ano** vyberte pro zobrazení Oznámení na pracovní ploše vašeho počítače. Možnost **Ne** vyberte, pokud nechcete oznámení na ploše zobrazovat. Dostupné možnosti: **Výchozí akce**/**Ano**/**Ne**.
- **Zapsat do protokolu** – možnost **Ano** vyberte pro zapsání události do protokolu produktu ESET Endpoint Antivirus. Možnost **Ne** vyberte, pokud nechcete událost zaznamenat do protokolu. Dostupné možnosti: **Výchozí akce**/**Ano**/**Ne**.

Vytvoření IDS výjimky

- **Přidat** – vytvoří novou IDS výjimku.
- **Změnit** – upraví existující IDS výjimku.
- **Odstranit** – vyberte IDS výjimku, kterou chcete odstranit a klikněte na toto tlačítko.
-  **Šipky Nahoru/Výše/Dolů/Níže** – umožní přizpůsobit pořadí vyhodnocování pravidel (vyhodnocována jsou ze shora dolů).

Příklad

Pro zobrazení oznámení při výskytu každé události a jejího zaznamenání do protokolu:
1.Klikněte na tlačítko **Přidat** pro vytvoření nové IDS výjimky.
2.Z rozbalovacího menu **Upozornění** vyberte vámi požadované.
3.Klikněte na **…** a vyberte cestu k aplikaci, na kterou chcete dané oznámení aplikovat.
4.V rozbalovacím menu **Blokovat** ponechte možnost **Výchozí akce**. Tím se provede výchozí akce produktu ESET Endpoint Antivirus.
5.V rozbalovacím menu **Oznámit** a **Zapsat do protokolu** vyberte možnost **Ano**.
6.Oznámení uložte kliknutím na tlačítko **OK**.

Příklad

Pro zrušení zobrazování oznámení pro konkrétní upozornění, které nepovažujete za hrozbu:
1.Klikněte na tlačítko **Přidat** pro vytvoření nové IDS výjimky.
2.Z rozbalovacího menu **Upozornění** vyberte vámi požadované, například **SMB relace bez bezpečnostního rozšíření**.
3.Jedná-li se o příchozí komunikaci, jako směr vyberte v rozbalovacím menu možnost **Dovnitř**.
4.V rozbalovacím menu **Oznámit** vyberte možnost **Ne**.
5.V rozbalovacím menu **Zapsat do protokolu** vyberte možnost **Ano**.
6.Pole **Aplikace** ponechte prázdné.
7.Pokud komunikace nepřichází pouze z konkrétní IP adresy, ponechte prázdné pole **Vzdálena IP adresa**.
8.Oznámení uložte kliknutím na tlačítko **OK**.

Zablokována podezřelá hrozba

Tato událost může nastat v případě, kdy se některá aplikace na vašem počítači pokouší nestandardně komunikovat s jiným počítačem v síti, zneužít bezpečnostní díru nebo skenovat porty.

Hrozba – název hrozby.

Zdroj – zdrojová síťová adresa.

Cíl – cílová síťová adresa.

Zastavit blokování – vytvoří IDS výjimku a pro každý typ akce (blokovat, oznámit, zaznamenat) se nastaví možnost "Ne".

Nadále blokovat – zablokuje detekovanou hrozbu. Pro vytvoření IDS výjimky pro tuto hrozbu zaškrtněte možnost **Znovu neupozorňovat**. Poté již nebudete na výskyt této hrozby upozorněni a ani tato událost nebude zaznamenána do protokolu.

Poznámka

Zobrazená informace se může lišit podle detekované hrozby.
Pro více informací o hrozbách souvisejících pojmech přejděte do kapitoly Typy vzdálených útoků nebo Typy detekcí.

Průvodce řešením problémů

Tento průvodce vám pomůže při řešení síťových problémů způsobených ESET firewallem. Nejprve z rozbalovacího menu vyberte časové období, ve kterém byla komunikace zablokována. Následně se zobrazí seznam zablokované komunikace konkrétní aplikace nebo zařízení společně s jejich reputací a počet blokování. Pro více informací o konkrétní komunikaci klikněte na možnost **Detaily**. Pokud se jedná o komunikaci, kterou potřebujete odblokovat, pokračujte dalším krokem.

Po kliknutí na tlačítko **Odblokovat** dojde k odblokování dříve blokované komunikace. Pokud stále komunikace nebude fungovat nebo problémy s aplikací/zařízením přetrvávají, vyberte možnost **Aplikace stále nefunguje** a veškerá komunikace aplikace/zařízení bude povolena. V případě přetrvávajících problémů doporučujeme před pokračováním restartovat počítač. Některá pravidla se uplatní až při dalším startu systému.

Pokročilým uživatelům doporučujeme využít možnost **Zobrazit změny**, prostřednictvím které se můžete podívat na nově vytvořená pravidla. Jinak pravidla naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Rozšířené** > **Pravidla**.

Pokud potřebujete odblokovat komunikaci další aplikace nebo zařízení klikněte na možnost **Odblokovat další.**

Seznam dočasně blokovaných IP adres

Pro zobrazení seznamu IP adres, ze kterých byly vedeny útoky, a proto byla komunikace z těchto adres dočasně zablokována, naleznete v hlavním okně programu ESET Endpoint Antivirus na záložce **Nastavení** > **Síťová ochrana** > **Seznam dočasně blokovaných IP adres**.

Sloupce

IP adresa – zablokovaná IP adresa.

Důvod blokování – typ útoku, kterému bylo zabráněno (například skenování portů).

Čas vypršení – doba, na jak dlouho bude komunikace z dané adresy blokována.

Ovládací prvky

Odstranit – odebere ze seznamu dočasně blokovanou IP adresu.

Odstranit vše – odebere ze seznamu všechny dočasně blokované IP adresy.

Přidat výjimku – přidá pro definovanou IP adresu výjimku do firewallu, aby nedocházelo k jejímu blokování.

Řešením problémů s ESET firewallem

Pokud se po instalaci ESET Endpoint Antivirus potýkáte s problémy s připojením k internetu / síťovým prostředkům, existuje několik způsobů jak zjistit, zda problémy s připojením nezpůsobil ESET firewall. Pokud ano, pomůže vám vytvořit nové pravidlo nebo výjimku pro vyřešení problémů s připojením.

V následujících kapitolách naleznete možné řešení problémů způsobené ESET firewallem:

- Průvodce řešením problémů
- Protokolování a vytváření pravidel nebo výjimek z protokolu
- Vytváření výjimek z oznámení firewallu
- Rozšířené PCAP protokolování
- Řešení problémů s filtrováním protokolů

Průvodce řešením problémů má přehled o všech zablokovaných spojeních a provede vás výběrem zablokované aplikace nebo zařízení.

Následně vám navrhne vytvoření sady pravidel, pro vyřešení problému. **Průvodce řešením problémů** naleznete v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Síť**.

Protokolování a vytváření pravidel nebo výjimek z protokolu

Standardně ESET firewall nezaznamenává do protokolu zablokovaná spojení. Pro zobrazení spojení zablokovaných ESET firewallem je nutné v **Rozšířeném nastavení** > **Nástroje** > **Diagnostika** aktivovat diagnostické protokolování firewallu. Pokud v protokolu naleznete spojení, které nechcete blokovat, stačí na něj kliknout pravým tlačítkem myši a z kontextového menu vybráním možnosti **Příště neblokovat podobné události** vytvořit IDS výjimku. Prosím, mějte na paměti, že protokol všech zablokovaných spojení může obsahovat stovky záznamů a může být obtížné najít v něm konkrétní komunikaci. Po vyřešení problému s komunikací nezapomeňte protokolování opět deaktivovat.

Pro více informací přejděte do kapitoly Protokoly.

> **Poznámka**
> Protokolování můžete použít pro zjištění pořadí pravidel, ve kterých ESET firewall blokuje konkrétní spojení. Navíc z protokolu je možné vytvořit pravidlo přesně tak, jak jej potřebujete.

Vytvoření pravidla z protokolu

V nové verzi ESET Endpoint Antivirus můžete pravidla vytvářet přímo z protokolu. V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nástroje** > **Protokoly** a z rozbalovacího menu vyberte možnost **Síťová ochrana**. Následně klikněte pravým tlačítkem myši na požadovaný záznam a z kontextového menu vyberte možnost **Příště neblokovat podobné události**. Zobrazí se oznámení s informací, že bylo vytvořeno pravidlo.

Abyste mohli vytvářet pravidla z protokolu, je nutné v ESET Endpoint Antivirus provést následující nastavení:

- nastavte v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu) > **Nástroje** > **Protokoly** úroveň protokolování na získávání **Diagnostických záznamů**,

- aktivujte v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu) v sekci **Síťová ochrana** > **Ochrana proti síťovým útokům** > **Další možnosti** > **Detekce útoků** > možnost Zobrazit upozornění při pokusu o zneužití bezpečnostních děr.

Vytváření výjimek z oznámení firewallu

Poté, co ESET firewall detekuje škodlivou síťovou aktivitu, zobrazí na pracovní ploše upozornění s popisem události. Toto oznámení obsahuje odkaz, pomocí kterého si můžete zobrazit podrobnější informace o zablokované hrozbě a zároveň umožňuje vytvořit výjimku pro danou událost.

> **Poznámka**
> Pokud síťová aplikace nebo zařízení nesprávně implementuje síťové standardy, její komunikace může být odchycena modulem IDS. V takovém případě můžete přímo ze zobrazeného oznámení vytvořit v ESET firewallu výjimku pro takovou aplikaci nebo zařízení.

Rozšířené PCAP protokolování

Tato funkce byla navržena ke komplexnímu sběru protokolů pro potřeby technické podpory ESET. Aktivujte ji výhradně na výzvu specialisty technické podpory. Mějte na paměti, že následně se začne generovat velké množství dat a může dojít ke zpomalení počítače.

1. Otevřete **Rozšířená nastavení** > **Nástroje** > **Diagnostika** a zaškrtněte možnost **Aktivovat diagnostické protokolování filtrování protokolů**.

2. Pokuste se znovu navodit problém.

3. Deaktivujte rozšířené PCAP protokolování.

4. PCAP protokol naleznete ve stejné složce jako diagnostické výpisy:

- Microsoft Vista a novější

C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics

- Microsoft Windows XP

C:\Documents and Settings\All Users\...

Řešení problémů s filtrováním protokolů

Pokud pozorujete problémy při používání internetového prohlížeče nebo poštovního klienta, v prvním kroku doporučujeme ověřit, zda problém nezpůsobuje filtrování protokolů. Dočasně tedy v Rozšířeném nastavení deaktivujte filtrování protokolů (pokud se situace nezmění, nezapomeňte filtrování opět zapnout). Pokud problém po vypnutí filtrování zmizí, níže uvádíme seznam nejčastějším problémů a jejich řešení:

Problémy s aktualizací nebo zabezpečeným spojením

Pokud se aplikace nedokáže aktualizovat nebo komunikační kanál není zabezpečený:

- Pokud máte aktivní filtrování protokolu SSL, zkuste jej dočasně vypnout. V případě, že to pomůže, ponechte filtrování protokolu SSL aktivní a vytvořte výjimku na problematickou komunikaci:
Přepněte filtrování protokolu SSL do interaktivního režimu. Znovu proveďte aktualizaci. Zobrazí se dialogové

okno s informací o šifrované komunikaci. Ujistěte se, že komunikující aplikace je skutečně ta, která nefunguje a detailně prozkoumejte certifikát serveru. Následně vyberte možnost zapamatovat akci pro tento certifikát nebo klikněte na tlačítko Ignorovat. Pokud se již nezobrazí žádná další dialogová okna související s filtrování protokolu SSL, přepněte režim filtrování zpět na automatický. Tím by měl být problém vyřešen.

- Pokud se nejedná o internetový prohlížeč nebo poštovního klienta, můžete danou komunikaci kompletně vyloučit z filtrování protokolu (pokud toto provedete v případě internetového prohlížeče nebo poštovního klienta, budete vystaveni riziku). Všechny aplikace, jejichž komunikace již byla v minulosti filtrována by se měly zobrazit v seznamu aplikací, ve kterém je můžete vyloučit z filtrování protokolů.

Problémy s přístupem k síti

Pokud nejste schopni provádět žádné operace se síťovým zařízením (například zobrazit webovou stránku NAS nebo přehrávat video na domácím přehrávači), zkuste přidat IPv4 a IPv6 adresy na seznam vyloučených adres.

Problémy s konkrétní webovou stránkou

V tomto případě můžete pomocí správy adres vyloučit konkrétní webovou stránku z filtrování protokolů. Například, pokud nemáte přístup k https://www.gmail.com/intl/en/mail/help/about.html, zkuste přidat *gmail.com* do seznamu adres vyloučených z filtrování.

Chyba: "Některé podporované aplikace pro import kořenového certifikátu stále běží“

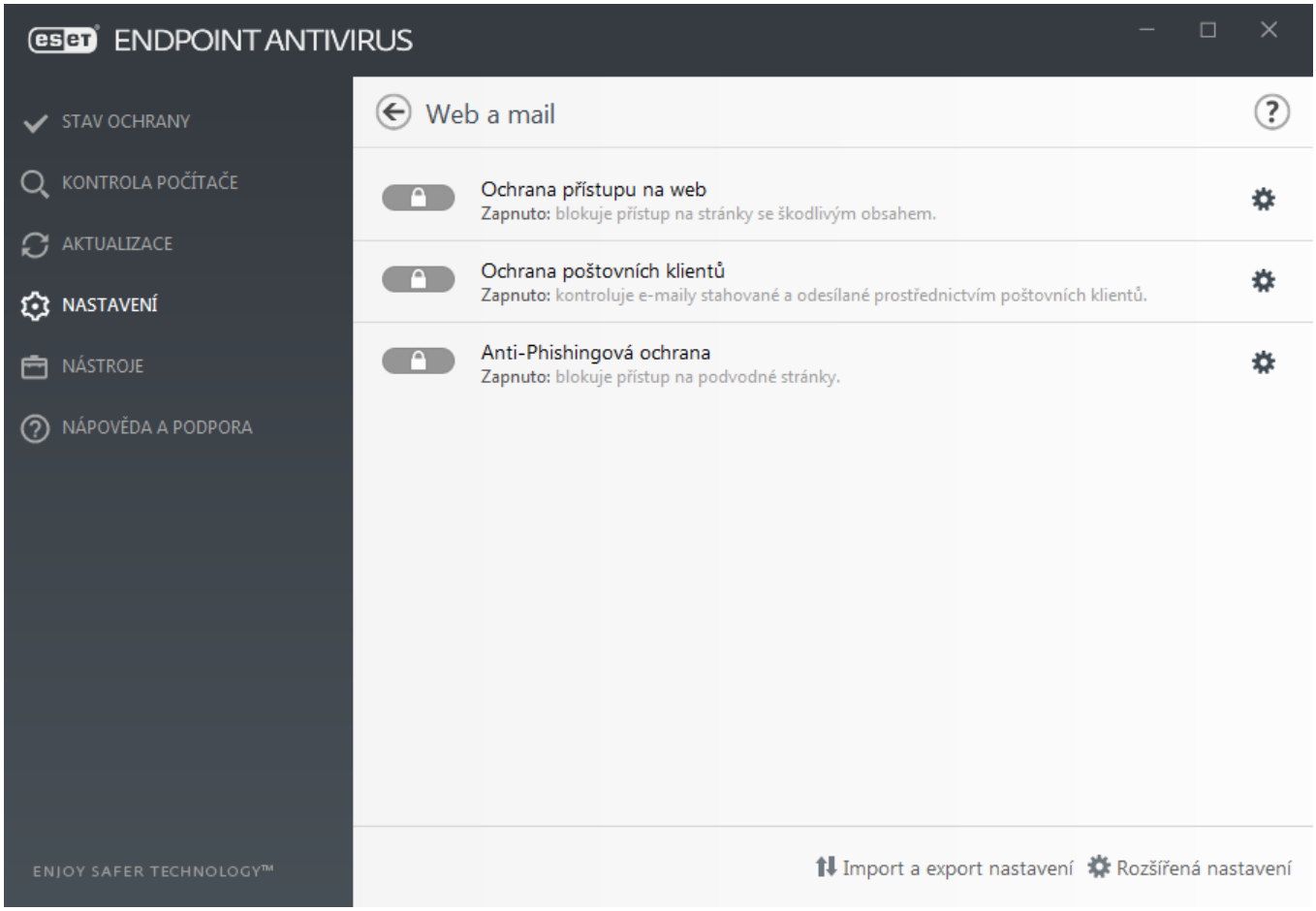
Pokud máte aktivní filtrování protokolu SSL, ESET Endpoint Antivirus musí pro správnou funkci naimportovat certifikát do kořenového umístění aplikací využívajících SSL komunikaci. To není možné za jejich běhu. V tomto případě se jedná o internetový prohlížeč Firefox a Opera. Ujistěte se tedy, že neběží žádný internetový prohlížeč (nejlépe pohledem do Správce procesů, zda se v něm na záložce Procesy nenachází proces firefox.exe, thunderbird.exe nebo opera.exe) a zkuste to znovu.

Neplatný vydavatel nebo podpis certifikátu

V tomto případě se import certifikátu nezdařil. Nejprve se ujistěte, zda cílová aplikace neběží. Následně deaktivujte filtrování protokolu SSL a znovu jej aktivujte. Poté by již mělo dojít ke korektnímu importování.

Web a mail

Konfiguraci webu a e-mailu naleznete na záložce **Nastavení**, po kliknutí na část **Web a mail**. Odtud se také dostanete do rozšířeného nastavení programu.



Internetové připojení patří do standardní výbavy osobních počítačů a bohužel se stalo i hlavním médiem pro šíření škodlivého kódu. Proto je velmi důležité věnovat zvýšenou pozornost nastavení **Ochrany přístupu na web**.

Ochrana poštovních klientů zabezpečuje kontrolu poštovní komunikace přijímané prostřednictvím protokolu POP3(S) a IMAP(S). Pomocí zásuvných modulů do/z poštovních klientů zajišťuje ESET Endpoint Antivirus kontrolu veškeré komunikace.

Anti-Phishingová ochrana blokuje přístup na podvodné stránky vytvořené z cílem získat od uživatele hesla a další citlivé informace. Konfiguraci Anti-Phishingové ochrany naleznete v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Web a mail**. Pro více informací přejděte do kapitoly Anti-Phishingová ochrana.

Také můžete moduly webové/e-mailové/anti-phishingové ochrany dočasně vypnout pomocí přepínače .

Filtrování protokolů

Antivirovou ochranu aplikačních protokolů zajišťuje skenovací jádro ThreatSense, které obsahuje všechny pokročilé metody detekce škodlivého kódu. Filtrování protokolů pracuje zcela nezávisle na použitém internetovém prohlížeči, nebo poštovním klientovi. Pro úpravu nastavení kontroly šifrované komunikace (SSL) přejděte do **Rozšířeného nastavení** (F5) > **Web a mail** > **SSL/TLS**.

Zapnout kontrolu obsahu aplikačních protokolů – pokud tuto možnost vypnete, některé moduly ESET Endpoint Antivirus, které závisí na této funkci (například Ochrana přístupu na web, Ochrana poštovních klientů, Anti-Phishing, Filtrování obsahu webu), nebudou fungovat.

Vyloučené aplikace – umožňuje vyloučit konkrétní aplikaci z filtrování protokolů. To může být užitečné při řešení

problémů.

Vyloučené IP adresy – umožňuje vyloučit konkrétní adresu z filtrování protokolů. To může být užitečné při řešení problémů

Příklad vyloučené IP adresy

Adresa IPv4 a masky:

- *192.168.0.10* – IP adresa samostatného počítače, pro který má pravidlo platit.
- *192.168.0.1* až *192.168.0.99* – Počáteční a konečná adresa IP adresa k určení rozsahu IP (u několika počítačů), pro které se má pravidlo použít.
- Podsíť (skupina počítačů) definovaná pomocí adresy IP a masky. Např.: *255.255.255.0* je maska podsítě pro prefix *192.168.1.0/24*, což znamená rozsah adres od *192.168.1.1* do 192.168.1.254.

Adresa IPv6 a masky:

- *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5* – IP adresa samostatného počítače, pro který má pravidlo platit.
- *2002:c0a8:6301:1::1/64* – Adresa IPv6 s prefixem o délce 64 bitů, to znamená od *2002:c0a8:6301:0001:0000:0000:0000:0000 do 2002:c0a8:6301:0001:ffff:ffff:ffff:ffff*

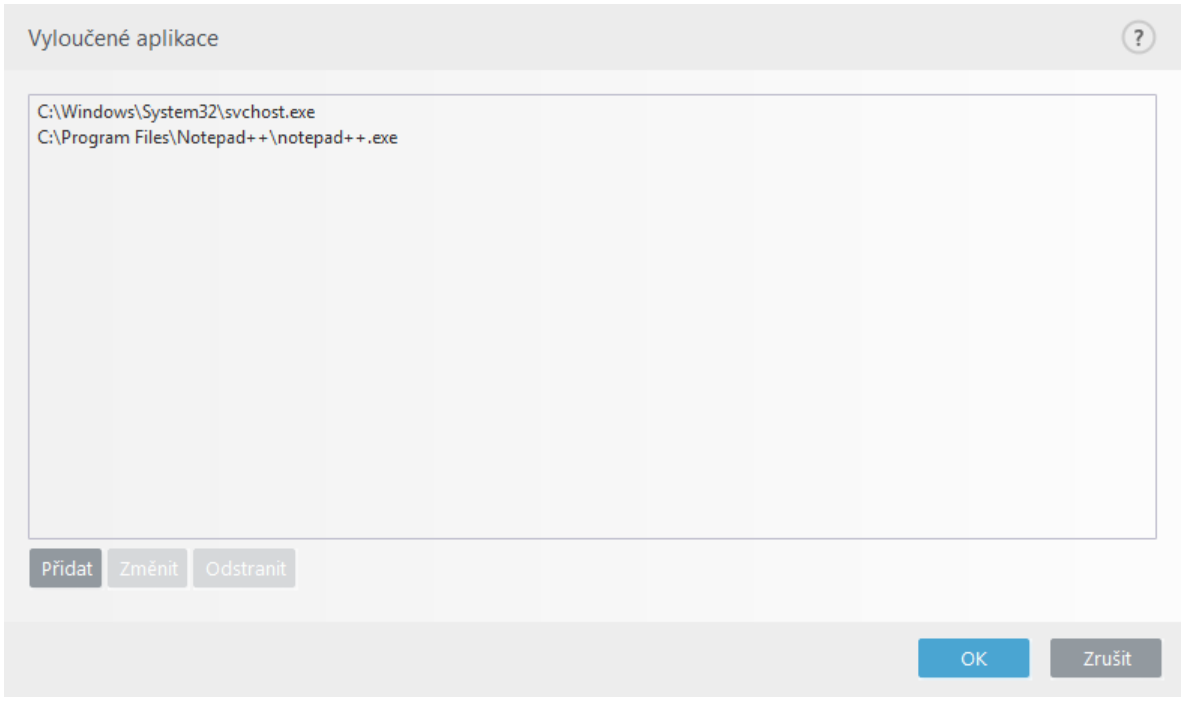
Vyloučené aplikace

HTTP, POP3 a IMAP komunikace vybraných aplikací nebude kontrolována na přítomnost hrozeb. Tuto možnost doporučujeme použít pouze ve výjimečných případech, například pokud aplikace v důsledku kontroly komunikace nepracuje správně.

Spuštěné aplikace a běžící služby se zobrazí automaticky. Pomocí tlačítka **Přidat** ručně vyberte cestu k aplikaci, kterou chcete přidat do seznamu výjimek z filtrování protokolů.

Změnit – kliknutím upravíte vybraný záznam.

Odstranit – kliknutím odeberete vybraný záznam ze seznamu.



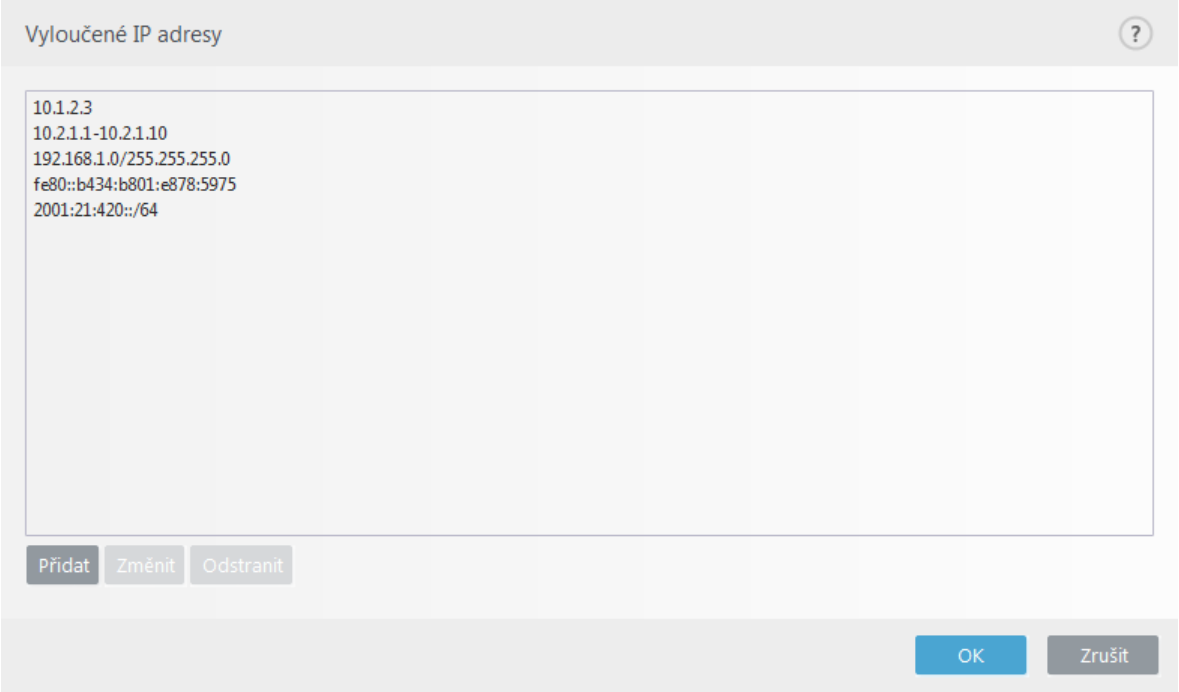
Vyloučené IP adresy

Oboustranná komunikace protokolů HTTP, POP3 a IMAP z těchto IP adres nebude kontrolována na hrozby. Doporučujeme používat tuto možnost pouze v případě důvěryhodných IP adres.

Přidat – klikněte pro přidání IP adresy/rozsahu adres/podsítě vzdálené strany, kterou chcete vyloučit z filtrování.

Změnit – kliknutím upravíte vybraný záznam.

Odstranit – kliknutím odeberete vybraný záznam ze seznamu.



SSL/TLS

ESET Endpoint Antivirus dokáže detekovat hrozby rovněž v komunikaci zapouzdřené v protokolu SSL. Kontrolu můžete přizpůsobit podle toho, zda je certifikát využíván danou SSL komunikací důvěryhodný, neznámý, nebo je zařazen na seznamu certifikátů, pro které se nebude vykonávat kontrola komunikace chráněná SSL protokolem SSL.

Zapnout filtrování protokolu SSL/TLS – filtrování protokolů je standardně zapnuté. Vypnout filtrování protokolu SSL/TLS můžete v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Web a mail** > **SSL/TLS** nebo prostřednictvím politiky. Pokud filtrování vypnete, program nebude kontrolovat šifrovanou SSL komunikaci.

K dispozici jsou následující **režimy filtrování protokolu SSL/TLS**:

Režim filtrování	Popis
Automatický režim	Výchozí režim, ve kterém je kontrolována pouze komunikace vybraných aplikací, jako jsou webové prohlížeče a poštovní klienti. V případě potřeby můžete kdykoli rozšířit seznam aplikací, jejichž komunikaci chcete kontrolovat.

Interaktivní režim	Při přístupu k nové stránce zabezpečené protokolem SSL (s neznámým certifikátem) se zobrazí dialogové okno s výběrem akce. V tomto režimu můžete vytvořit seznam SSL certifikátů / aplikací, které chcete vyloučit z kontroly.
Administrátorský režim	Tuto možnost vyberte, pokud chcete kontrolovat veškerou komunikaci zabezpečenou protokolem SSL kromě komunikace chráněné certifikáty vyloučených z kontroly. Při navázání komunikace využívající zatím neznámý certifikát, který je důvěryhodně podepsán, nebudete upozorněni a komunikace bude automaticky filtrována. Při přístupu k serveru využívající nedůvěryhodný certifikát označený jako důvěryhodný (v seznamu důvěryhodných certifikátů) bude komunikace povolena a přenášený obsah bude filtrován.

Pomocí **seznamu SSL/TLS filtrovaných aplikací** můžete přizpůsobit chování ESET Endpoint Antivirus pro konkrétní aplikace využívající šifrovaný kanál.

Pomocí **seznamu známých certifikátů** můžete přizpůsobit chování ESET Endpoint Antivirus, při detekci konkrétních SSL certifikátů.

Nekontrolovat komunikaci s důvěryhodnými doménami – pokud je tato možnost aktivní, komunikace s doménami uvedenými na interním seznamu důvěryhodných domén nebude kontrolována. Důvěryhodnost domény je určena vestavěným whitelistem.

Blokovat šifrovanou komunikaci používající zastaralý protokol SSL v2 – komunikace využívající starší verzi protokolu SSL bude automaticky blokována.

> **Poznámka**
> Pokud máte aktivní možnost **Nekontrolovat komunikaci s důvěryhodnými doménami**, kontrola komunikace s těmito doménami bude automaticky vyloučena.

Kořenový certifikát

Kořenový certifikát – pro správné fungování kontroly SSL komunikace ve webových prohlížečích a poštovních klientech je potřeba přidat kořenový certifikát společnosti ESET do seznamu známých kořenových certifikátů (vydavatelů). Možnost **Přidat kořenový certifikát do známých prohlížečů** by měla být zapnuta. Pomocí této možnosti zajistíte automatické přidání kořenového certifikátu společnosti ESET do známých prohlížečů (například prohlížeče Opera nebo Firefox). Do prohlížečů využívající systémové úložiště kořenových certifikátů se certifikát přidá automaticky (například prohlížeče Internet Explorer).

V případě nepodporovaných prohlížečů certifikát exportujte pomocí tlačítka **Zobrazit certifikát** > **Detaily** > **Kopírovat do souboru** a následně jej ručně importujte do prohlížeče.

Platnost certifikátu

Pokud nelze ověřit platnost certifikátu pomocí systémového úložiště (TRCA) – v některých případech nelze certifikát webové stránky ověřit pomocí systémového úložiště kořenových certifikátů (TRCA). To znamená, že certifikát je někým samostatně podepsán (například administrátorem webového serveru nebo malou firmou) a považování tohoto certifikátu za důvěryhodný nemusí vždy představovat riziko. Většina velkých obchodních společností (například banky) používají certifikát podepsaný certifikační autoritou (Trusted Root Certification Authorities). Pokud vyberete možnost **Dotázat se uživatele na platnost certifikátu** (tato možnost je nastavena standardně), při navázání šifrované komunikace se zobrazí okno s výběrem akce. Pomocí možnosti **Zakázat komunikaci využívající daný certifikát** vždy zablokujete komunikaci s webovou stránkou využívající nedůvěryhodný certifikát.

Pokud je certifikát neplatný nebo poškozený – znamená to, že certifikátu vypršela platnost nebo nebyl správně podepsán. V tomto případě doporučujeme **zakázat komunikaci využívající daný certifikát**.



Názorné příklady

Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:

- Upozornění na certifikát v produktu ESET
- Při přístupu na webovou stránku se zobrazí informace: "Šifrovaná síťová komunikace: nedůvěryhodný certifikát"

Certifikáty

Pro správné fungování kontroly SSL komunikace ve webových prohlížečích a poštovních klientech je potřeba přidat kořenový certifikát společnosti ESET do seznamu známých kořenových certifikátů (vydavatelů). Možnost **Přidat kořenový certifikát do známých prohlížečů by měla být zapnuta**. Pomocí této funkce zajistíte automatické přidání kořenového certifikátu společnosti ESET do známých prohlížečů (například prohlížeče Opera nebo Firefox). Do prohlížečů využívající systémové úložiště kořenových certifikátů se certifikát přidá automaticky (například prohlížeče Internet Explorer). V případě nepodporovaných prohlížečů certifikát exportujte pomocí tlačítka **Zobrazit certifikát** > **Detaily** > **Kopírovat do souboru** a následně jej ručně importujte do prohlížeče.

V některých případech nelze certifikát webové stránky ověřit pomocí systémového úložiště kořenových certifikátů (TRCA). To znamená, že certifikát je někým samostatně podepsán (například administrátorem webového serveru nebo malou firmou) a považování tohoto certifikátu za důvěryhodný nemusí vždy představovat riziko. Většina velkých obchodních společností (například banky) používají certifikát podepsaný certifikační autoritou (Trusted Root Certification Authorities). Pokud vyberete možnost **Dotázat se uživatele na platnost certifikátu** (tato možnost je nastavena standardně), při navázání šifrované komunikace se zobrazí okno s výběrem akce. Pokud se certifikát nenachází v TRCA, zobrazí se červené okno, v opačném případě bude zelené.

Pomocí možnosti **Zakázat komunikaci využívající daný certifikát** vždy zablokujete komunikaci s webovou stránkou využívající nedůvěryhodný certifikát.

Pokud je certifikát neplatný nebo poškozený, znamená to, že certifikátu vypršela platnost nebo nebyl správně podepsán. V tomto případě doporučujeme **zakázat komunikaci využívající daný certifikát**.

Šifrovaná síťová komunikace

Pokud je aktivní kontrola protokolu SSL/TLS, výstražné okno se seznamem dostupných akcí se zobrazí, pokud:

Webová stránka používá neověřený nebo neplatný certifikát a ESET Endpoint Antivirus je nakonfigurován tak, aby se dotázal uživatele (standardně je tato možnost aktivní pro neověřené certifikáty, nikoli neplatné), zda chcete komunikaci **Povolit** nebo **Zakázat**. Pokud se certifikát nenachází v Trusted Root Certification Authorities store (TRCA), je považován za nedůvěryhodný.

Režim filtrování protokolu SSL/TLS je nastaven na **Interaktivní**, pro každou webovou stránku se zobrazí dialogové okno s možností **Kontrolovat** nebo **Ignorovat** komunikaci. Některé aplikace ověřují, zda nedošlo ke změně SSL komunikace, případě inspekci přenášeného obsahu. V takovém případě je nutné pro zajištění funkčnosti dané aplikace vybrat v produktu ESET Endpoint Antivirus možnost **Ignorovat**.

Názorné příklady

Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:

- Upozornění na certifikát v produktu ESET
- Při přístupu na webovou stránku se zobrazí informace: "Šifrovaná síťová komunikace: nedůvěryhodný certifikát"

V obou případech je dostupná možnost pro zapamatování vybrané akce. Definovanou a uloženou akci naleznete v seznamu známých certifikátů.

Seznam známých certifikátů

Pomocí **seznamu známých certifikátů** můžete přizpůsobit chování ESET Endpoint Antivirus, při detekci konkrétních **SSL certifikátů**. V tomto seznamu naleznete certifikáty, pro které jste v **Interaktivním režimu** nastavili zapamatování vybrané akce. Seznam naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Kontrola protokolu SSL/TLS** > **Seznam známých certifikátů**.

Dialogové okno se **seznamem známých certifikátů** obsahuje:

Sloupce

Název – název certifikátu.

Vydavatel certifikátu – jméno autora certifikátu.

Předmět certifikátu – identifikace entity asociované s veřejným klíčem uloženým v poli předmět veřejného klíče.

Akce při přístupu – pro **povolení** nebo **zablokování** komunikace využívající daný certifikát bez ohledu na to, zda je důvěryhodný, vyberte možnost **Povolit** nebo **Blokovat**. V případě možnosti **Automaticky** budou důvěryhodné certifikáty povoleny, a v nedůvěryhodných bude muset uživatel vybrat akci. Pokud nastavíte **Dotázat se**, vždy se uživateli zobrazí výzva s výběrem akce.

Akce při kontrole – pro **kontrolu** nebo **ignorování** komunikace využívající daný certifikát vyberte možnost **Kontrolovat** nebo **Ignorovat**. V případě možnosti **Automaticky** se bude komunikace kontrolovat v automatickém režimu filtrování a výzva s výběrem akce se uživateli zobrazí v interaktivním režimu. Pokud nastavíte **Dotázat se**, vždy se uživateli zobrazí výzva s výběrem akce.

Ovládací prvky

Přidat – certifikát můžete přidat ručně ve formátu *.cer*, *.crt* nebo *.pem* a to buď přímo ze **souboru** nebo externího zdroje po zadání **URL**.

Změnit – klikněte pro úpravu již existující aplikace.

Odstranit – klikněte pro odebrání vybrané aplikace.

OK/Zrušit – pro uložení změn klikněte na tlačítko **OK**, v opačném případě klikněte na tlačítko **Zrušit**.

Seznam SSL/TLS filtrovaných aplikací

Kontrolu šifrované (SSL/TLS) komunikace můžete nastavit v ESET Endpoint Antivirus rozdílně pro jednotlivé aplikace. Do tohoto seznamu se automaticky přidávají také aplikace, pro které jste v **interaktivním režimu** nastavili **zapamatování vybrané akce**. Seznam aplikací naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Kontrola protokolu SSL/TLS** > **Kontrolovat šifrovanou komunikaci těchto aplikací**.

Dialogové okno se **seznamem aplikací**, u kterých je kontrolována SSL/TLS komunikace, obsahuje:

Sloupce

Aplikace – název aplikace.

Akce při kontrole – pro kontrolu nebo ignorování komunikace využívající daný certifikát vyberte možnost **Kontrolovat** nebo **Ignorovat**. V případě možnosti**Automaticky** se bude komunikace kontrolovat v automatickém režimu filtrování a výzva s výběrem akce se uživateli zobrazí v interaktivním režimu. Pokud nastavíte**Dotázat se**, vždy se uživateli zobrazí výzva s výběrem akce.

Ovládací prvky

Přidat – kliknutím přidáte aplikaci.

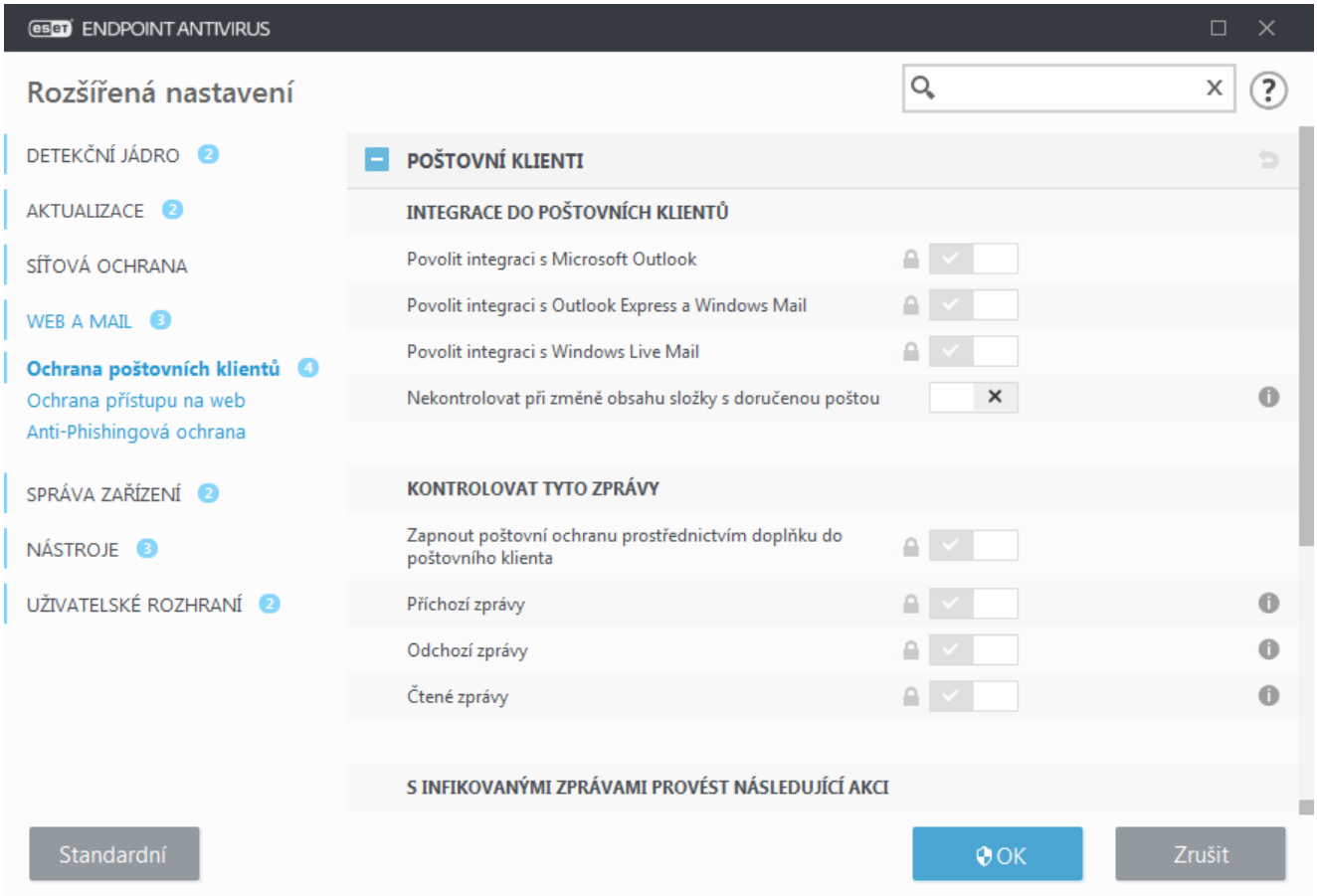
Změnit – klikněte pro úpravu již existující aplikace.

Odstranit – klikněte pro odebrání vybrané aplikace.

OK/Zrušit – pro uložení změn klikněte na tlačítko **OK**, v opačném případě klikněte na tlačítko **Zrušit**.

Ochrana poštovních klientů

Začlenění ESET Endpoint Antivirus do poštovních klientů zvyšuje úroveň ochrany před škodlivým kódem obdrženým prostřednictvím e-mailových zpráv. Pokud používáte poštovního klienta, který ESET Endpoint Antivirus podporuje, je vhodné integraci povolit. Při integraci dochází k vložení panelu nástrojů programu ESET Endpoint Antivirus do poštovního klienta, což přispívá k efektivnější kontrole e-mailových zpráv. Konkrétní možnosti začlenění naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Poštovní klienti**.



Integrace s poštovními klienty

Mezi aktuálně podporované poštovní klienty patří Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail a Windows Live Mail. Ochrana je zajišťována pomocí zásuvného doplňku v těchto programech. Hlavní výhodou je nezávislost na použitém protokolu. Pokud jsou zprávy šifrovány, virový skener je dostává ke kontrole již dešifrované. Úplný seznam dostupných poštovních klientů a jejich verzí naleznete v ESET Databázi znalostí.

Možnost **Vypnout kontrolu při změně obsahu složek s doručenou poštou** doporučujeme použít v případě, že pociťujete zpomalení systému při příjmu e-mailů.

Kontrolovat tyto zprávy

Zapnout poštovní ochranu prostřednictvím doplňku do poštovního klienta – vypnutím se deaktivuje ochrana zajišťovaná doplňkem v e-mailových klientech.

Příchozí zprávy – zapnutím povolíte kontrolu přijatých zpráv.

Odchozí zprávy – zapnutím povolíte kontrolu odchozích zpráv.

Čtené zprávy – zapnutím povolíte kontrolu čtených zpráv.

> **Poznámka**
> Doporučujeme, abyste možnost **Zapnout poštovní ochranu prostřednictvím doplňku do poštovního klienta** měli zapnutou. **I když integrace není zapnuta nebo je nefunkční, ochrana e-mailová komunikace je stále zajišťována prostřednictvím modulu**Filtrováním protokolů (IMAP/IMAPS a POP3/POP3S).

S infikovanými zprávami provést následující akci

Žádná akce – program upozorní na zprávy s infikovanými přílohami, avšak neprovede žádnou akci.

Odstranit zprávu – program upozorní na infikované přílohy a odstraní celou zprávu.

Přesunout zprávu do složky s odstraněnými zprávami – program bude přesouvat infikované zprávy do složky s vymazanými zprávami.

Přesunout zprávu do složky (výchozí akce) – program bude přesouvat infikované zprávy do vybrané složky.

Složka – definujte vlastní složku, do které přesouvat infikované zprávy.

Opakovat kontrolu po aktualizaci – zapnutím povolíte opakovanou kontrolu zpráv po aktualizaci detekčního jádra.

Zohlednit výsledky kontroly provedené dalšími moduly – zapnutím umožníte modulu ochrany poštovních klientů zohlednění výsledku kontroly jiným modulem namísto provádění nové kontroly.

Poštovní protokoly

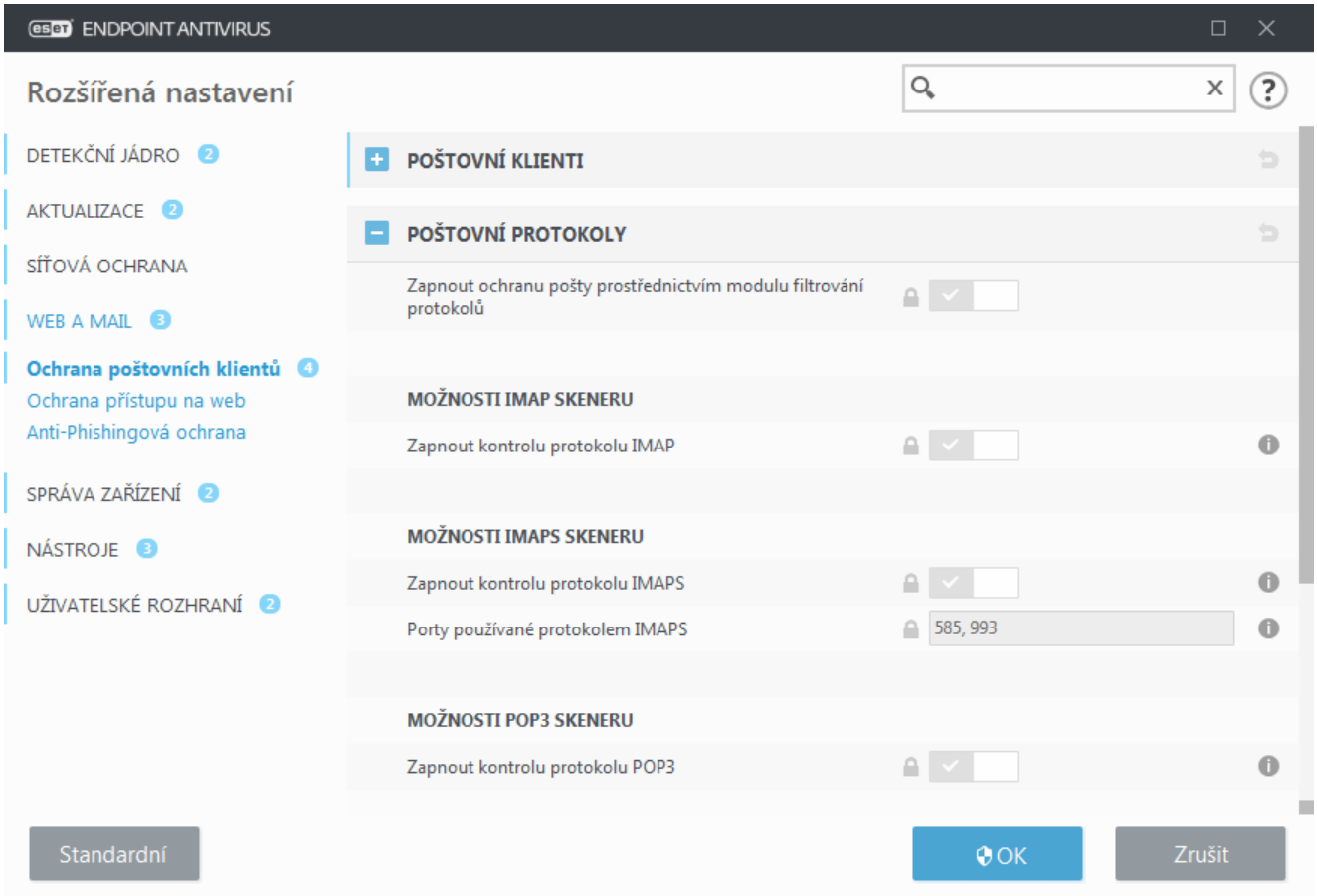
Protokol POP3 a IMAP je nejrozšířenější protokol určený pro příjem e-mailové komunikace prostřednictvím poštovního klienta. Internet Message Access Protocol (IMAP) je další internetový protokol pro získávání pošty. IMAP má oproti POP3 několik výhod, například více klientů se může současně připojit ke stejné poštovní schránce a udržovat informace o stavu zprávy (např. zda byla zpráva přečtena, zda na ni bylo odpovězeno nebo byla odstraněna. Modul ochrany poskytující tuto kontrolu je automaticky zaveden při spuštění systému a je pak aktivní v paměti.

ESET Endpoint Antivirus poskytuje ochranu těchto protokolů bez ohledu na použitého e-mailového klienta a bez nutnosti opětovné konfigurace e-mailového klienta. Ve výchozím nastavení se kontroluje veškerá komunikace přes protokoly POP3 a IMAP, bez ohledu na výchozí čísla portů POP3 / IMAP.
Protokol MAPI není kontrolován. Komunikace s Microsoft Exchange serverem však může být kontrolována po integrování modulu do e-mailového klienta, jako je Microsoft Outlook.

Doporučujeme ponechat možnost **Zapnout ochranu poštovních klientů pomocí filtrování protokolů** zapnutou.**. Ke konfiguraci kontroly protokolů IMAP/IMAPS a POP3/POP3S přejděte do** Rozšířeného nastavení > **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Poštovní protokoly**.

ESET Endpoint Antivirus rovněž podporuje kontrolu protokolů IMAPS (585, 993) a POP3S (995), které používají šifrovaný kanál pro výměnu informací mezi klientem a serverem. ESET Endpoint Antivirus kontroluje komunikaci využívající protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovat komunikaci na portech definovaných v části **Protokoly používané protokolem IMAPS / POP3S**, bez ohledu na verzi operačního systému. V případě potřeby lze přidat další komunikační porty. Více čísel portů je třeba oddělit čárkou.

Šifrovaná komunikace (SSL/TLS) je ve výchozím nastavení kontrolována. Pro zobrazení nastavení skeneru přejděte v Rozšířeném nastavení (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce **Web a mail** > **SSL/TLS**. Pomocí přepínače **Zapnout filtrování protokolu SSL/TLS** můžete toto chování ovlivnit.



Upozornění e-mailem a oznámení

Možnosti konfigurace pro tuto funkci jsou dostupné v **Rozšířeném nastavení (po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně) na záložce Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Upozornění a oznámení**.

Do kontrolovaných zpráv je možné přidávat podpis s informacemi o výsledku kontroly. Textové upozornění můžete **Přidávat do příchozích a čtených zpráv** nebo **Přidávat do odchozích zpráv**. Samozřejmě, na tyto podpisy se nelze zcela spoléhat, protože nemusí být doplněny do problematických HTML zpráv a také mohou být zfalšovány malwarem. Přidávání podpisu můžete nastavit zvlášť pro přijaté a čtené zprávy a zvlášť pro odesílané zprávy nebo pro oboje. Možná nastavení jsou následující:

- **Nikdy** – program nebude přidávat podpisy do žádných kontrolovaných zpráv,
- **Když dojde k detekci** – pouze zprávy obsahující škodlivý software budou označeny jako zkontrolované (výchozí).
- **Přidávat do všech kontrolovaných zpráv** – program bude přidávat zprávy do všech kontrolovaných e-mailů.

Modifikovat předmět odchozích zpráv – vypnutím této funkce se nebude do předmětu infikované zprávy přidávat informace o tom, že obsahuje infiltraci. Tato funkce se dá využít pro snadné filtrování infikovaných zpráv podle předmětu, pokud to poštovní klient umožňuje. Zároveň zvyšuje důvěryhodnost zprávy a v případě výskytu infiltrace nabízí cenné informace o úrovni hrozby pro příjemce i odesílatele.

Šablona přidávaná do předmětu infikovaných zpráv – upravte tuto šablonu, pokud chcete změnit formát předpony předmětu infikovaného e-mailu. Tato funkce přidá k původnímu předmětu zprávy "Ahoj" předponu "[detekce %DETECTIONNAME%]". Proměnná %DETECTIONNAME% představuje detekovanou hrozbou.

Integrace s poštovními klienty

Mezi aktuálně podporované poštovní klienty patří Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail a Windows Live Mail. Ochrana je zajišťována pomocí zásuvného doplňku v těchto programech. Hlavní výhodou je nezávislost na použitém protokolu. Pokud jsou zprávy šifrovány, virový skener je dostává ke kontrole již dešifrované. Úplný seznam dostupných poštovních klientů a jejich verzí naleznete v ESET Databázi znalostí.

Panel nástrojů v MS Outlook

Ochrana Microsoft Outlook pracuje jako zásuvný modul (plug-in). Po instalaci ESET Endpoint Antivirus se v Microsoft Outlook zobrazí nový panel nástrojů, který obsahuje možnosti antivirové/ ochrany:

ESET Endpoint Antivirus – dvojitým kliknutím na ikonu se otevře program ESET Endpoint Antivirus.

Znovu zkontrolovat zprávy – umožní ruční spuštění kontroly e-mailů. Více informací naleznete v kapitole ochrana poštovních klientů.

Možnosti skeneru – otevře okno s nastavením ochrany poštovních klientů.

Panel nástrojů v Outlook Express a Windows Mail

Ochrana Outlook Express and Windows Mail pracuje jako zásuvný modul (plug-in). Po instalaci ESET Endpoint Antivirus se v Microsoft Outlook zobrazí nový panel nástrojů, který obsahuje možnosti antivirové/ ochrany:

ESET Endpoint Antivirus – dvojitým kliknutím na ikonu se otevře program ESET Endpoint Antivirus.

Znovu zkontrolovat zprávy – umožní ruční spuštění kontroly e-mailů. Více informací naleznete v kapitole ochrana poštovních klientů.

Možnosti skeneru – otevře okno s nastavením ochrany poštovních klientů.

Uživatelské rozhraní

Přizpůsobit vzhled – umožňuje upravit vzhled panelu nástrojů. Zrušením této možnosti se vzhled panelu nástrojů přizpůsobí podle nastavení poštovního klienta.

Zobrazit text – u ikon se zobrazí text s popisem.

Text vpravo – text s popisem se zobrazí vpravo vedle ikony.

Velké ikony – na panelu nástrojů se zobrazí velké ikony.

Potvrzovací dialog

Dialog s možností potvrzení nebo zamítnutí dané akce slouží pro ověření, že chcete akci opravdu provést. Předejdete tím také akcím, jejichž provedení jste nastavili nedopatřením.

Zároveň můžete tato upozornění vyžadující potvrzení zcela vypnout.

Opakovaná kontrola zpráv

Prostřednictvím panelu nástrojů ESET Endpoint Antivirus integrovaném v poštovním klientovi můžete kliknutím na **Kontrola zpráv** provést kontrolu stávajících zpráv. Dostupné jsou dvě možnosti kontroly:

Všechny zprávy v aktuální složce – zkontrolují se všechny zprávy ve složce, která je aktuálně zobrazena.

Pouze označené zprávy – zkontrolují se pouze zprávy, které jste vybrali ručně.

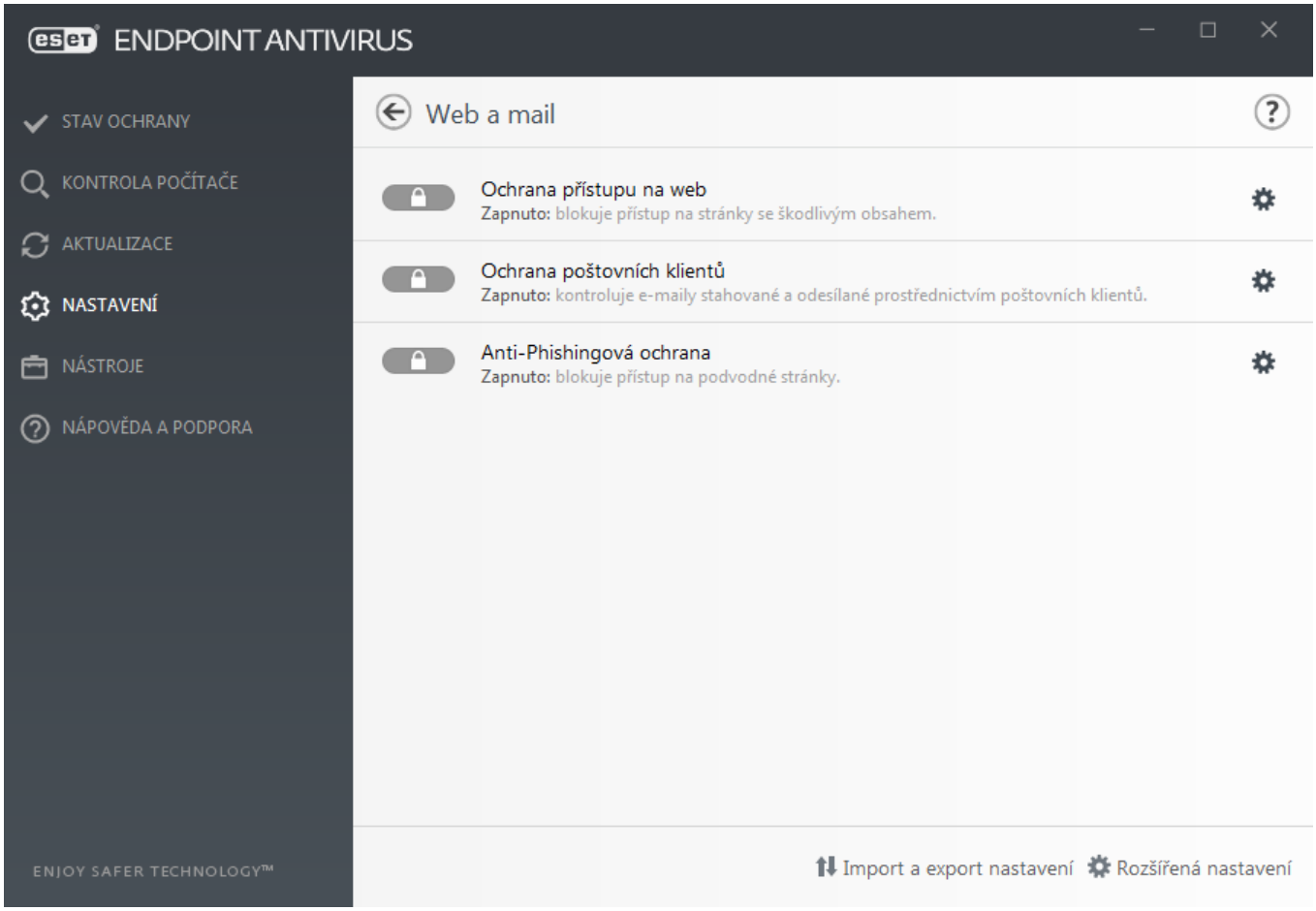
Možnost **Kontrolovat zprávy, které již byly překontrolovány** zajistí nové zkontrolování zpráv, které již byly v minulosti zkontrolovány.

Ochrana přístupu na web

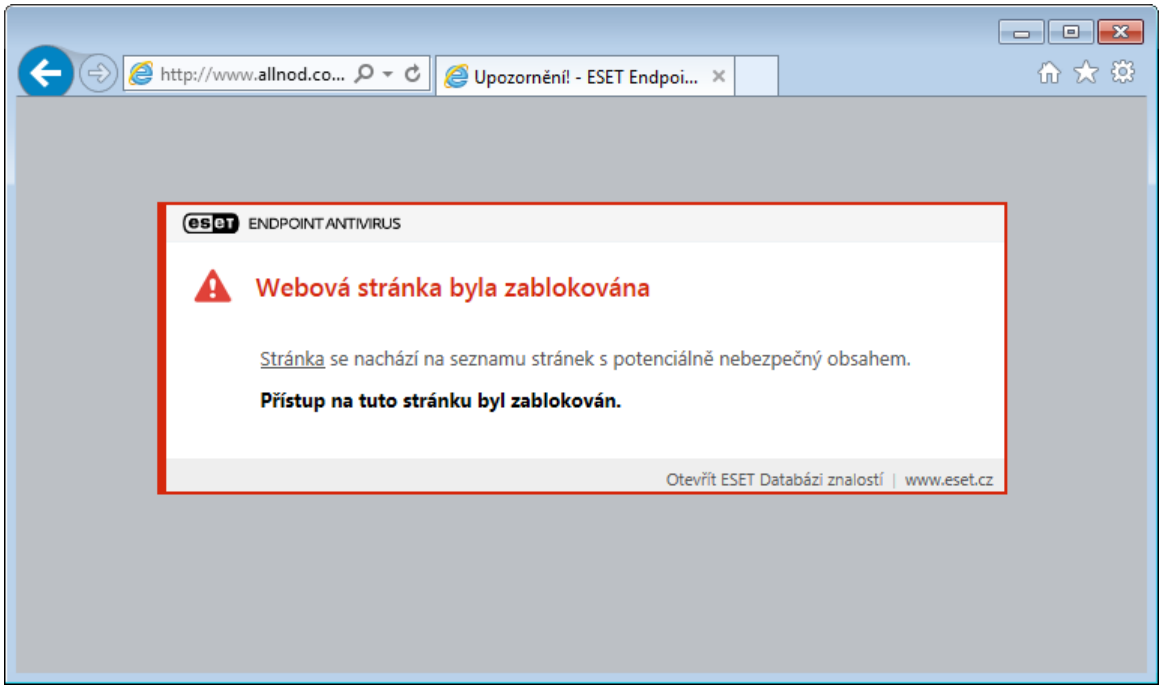
Internetové připojení se stalo u počítačů standardem. Bohužel i pro šíření škodlivého kódu. **Ochrana přístupu na web** monitoruje komunikaci mezi webovým prohlížečem a vzdáleným serverem, kdy filtruje HTTP (Hypertext Transfer Protocol) a HTTPS (šifrovanou komunikaci) na základě pravidel.

Přístup na známé webové stránky se škodlivým obsahem je zablokován ještě předtím, než je škodlivý kód stažen do počítače. Všechny ostatní webové stránky budou zkontrolovány skenovacím jádrem ThreatSense při svém načtení a zablokovány při zjištění škodlivého obsahu. K dispozici jsou dva režimy ochrany přístupu na web, blokování na základě seznamu blokovaných adres a blokování na základě obsahu.

Důrazně doporučujeme mít funkci **Ochrana přístupu na web** zapnutou. Možnosti konfigurace ESET Endpoint Antivirus jsou přístupné z **Nastavení** > **Internetová ochrana** > **Ochrana přístupu na web**.



Při přístupu na blokovanou stránku se v internetovém prohlížeči zobrazí níže uvedená zpráva:



Názorné ukázky

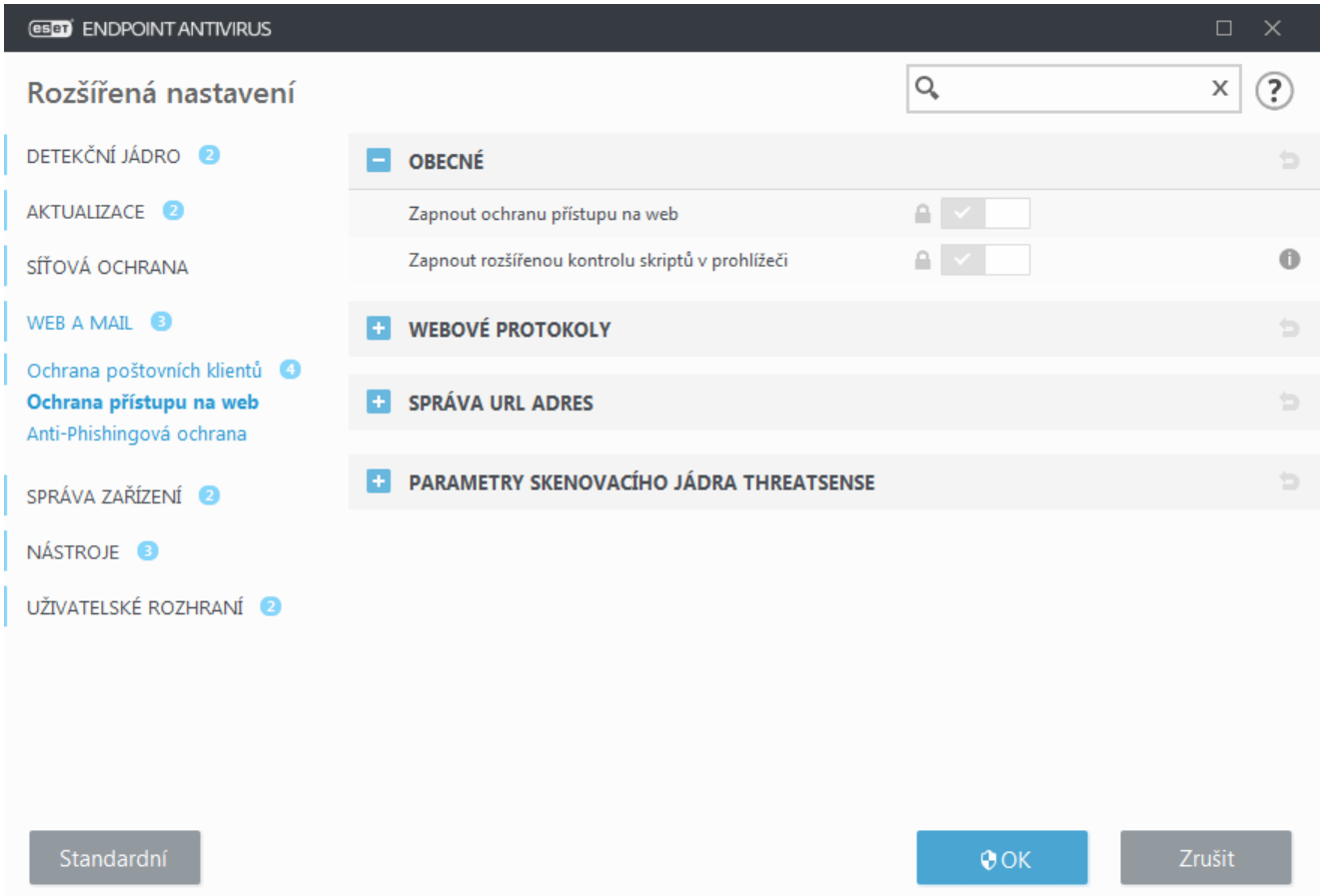
Následující články z Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:

- Jak odblokovat přístup na bezpečnou stránku přímo v ESET Endpoint Antivirus
- Jak odblokovat přístup na bezpečnou stránku na klientovi prostřednictvím ESET Security Management Center

---

Podrobné možnosti konfigurace naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně) na záložce **Web a mail** > **Ochrana přístupu na web**. Zde nastavte následující možnosti:

- **Obecné** – v této části máte možnosti pro zapnutí nebo vypnutí této funkce.
- **Webové protokoly** –v této části můžete definovat monitorování standardních protokolů používaných internetovými prohlížeči.
- **Správa URL adres** – v této části můžete definovat seznamy adres webových stránek, které chcete blokovat, povolit nebo vyloučit z kontroly obsahu.
- **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** – nabízí pokročilé nastavení kontroly, jako jsou cíle kontroly (e-maily, archivy aj.), metody detekce ochrany přístupu na web apod.



Rozšířené nastavení Ochrany přístupu na web

Podrobné možnosti konfigurace naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně) na záložce **Web a mail** > **Ochrana přístupu na web** > **Obecné**:

Zapnout ochranu přístupu na web – pokud je tato možnost vypnutá, nebude funkční ochrana přístupu na web ani Anti-Phishingová ochrana.

Zapnout rozšířenou kontrolu skriptů v prohlížeči – pokud je tato možnost zapnutá, automaticky bude detekční jádro kontrolovat všechny JavaScript programy spuštěné internetovými prohlížeči.

> **Poznámka**
> V rámci zajištění bezpečnosti nedoporučujeme ochranu přístupu na web vypínat.

HTTP, HTTPs

Standardně je ESET Endpoint Antivirus nakonfigurován tak, aby monitoroval HTTP protokol používaný nejrozšířenějšími internetovými prohlížeči.

Nastavení skeneru HTTP

HTTP komunikace je vždy monitorována na všech portech a ve všech aplikacích.

Nastavení skeneru HTTPS

ESET Endpoint Antivirus podporuje rovněž kontrolu protokolů HTTPS, které používají šifrovaný kanál pro výměnu informací mezi klientem a serverem. ESET Endpoint Antivirus kontroluje komunikaci využívající protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovat pouze komunikaci na portech (443, 0-65535) definovaných v **Portech používaných protokolem HTTPS** bez ohledu na verzi operačního systému.

Šifrovaná komunikace (SSL/TLS) je ve výchozím nastavení kontrolována. Pro zobrazení nastavení skeneru přejděte v Rozšířeném nastavení (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce **Web a mail** > **SSL/TLS**. Pomocí přepínače **Zapnout filtrování protokolu SSL/TLS** můžete toto chování ovlivnit.

Správa URL adres

V sekci Správa URL adres můžete definovat HTTP adresy, které chcete blokovat, povolit nebo vyloučit z kontroly obsahu.

Možnost **Zapnout filtrování protokolu SSL/TLS** musí být aktivní, pokud chcete filtrovat HTTPS adresy současně HTTP. V opačném případě by byl zakázán pouze přístup na nešifrovanou HTTPS verzi webové stránky.

Webové stránky zařazené na **Seznamu blokovaných adres** nebudou dostupné, na rozdíl od adres uvedených na **Seznamu povolených adres**. Webové stránky zařazené na **Seznamu adres vyloučených z kontroly obsahu** nebudou kontrolovány na přítomnost škodlivého kódu.

Pokud chcete zablokovat všechny HTTP adresy kromě těch definovaných na **Seznamu povolených adres**, zadejte do již definovaného **Seznamu blokovaných adres** * (hvězdičku).

V seznamech můžete používat speciální znaky * (hvězdička) a ? (otazník). Přičemž znak * nahrazuje libovolný řetězec a znak ? nahrazuje libovolný znak. Vyloučené adresy se nekontrolují proti hrozbám a proto by měl seznam výjimek obsahovat pouze ověřené a důvěryhodné adresy. Je potřeba dbát opatrnosti při používání speciálních

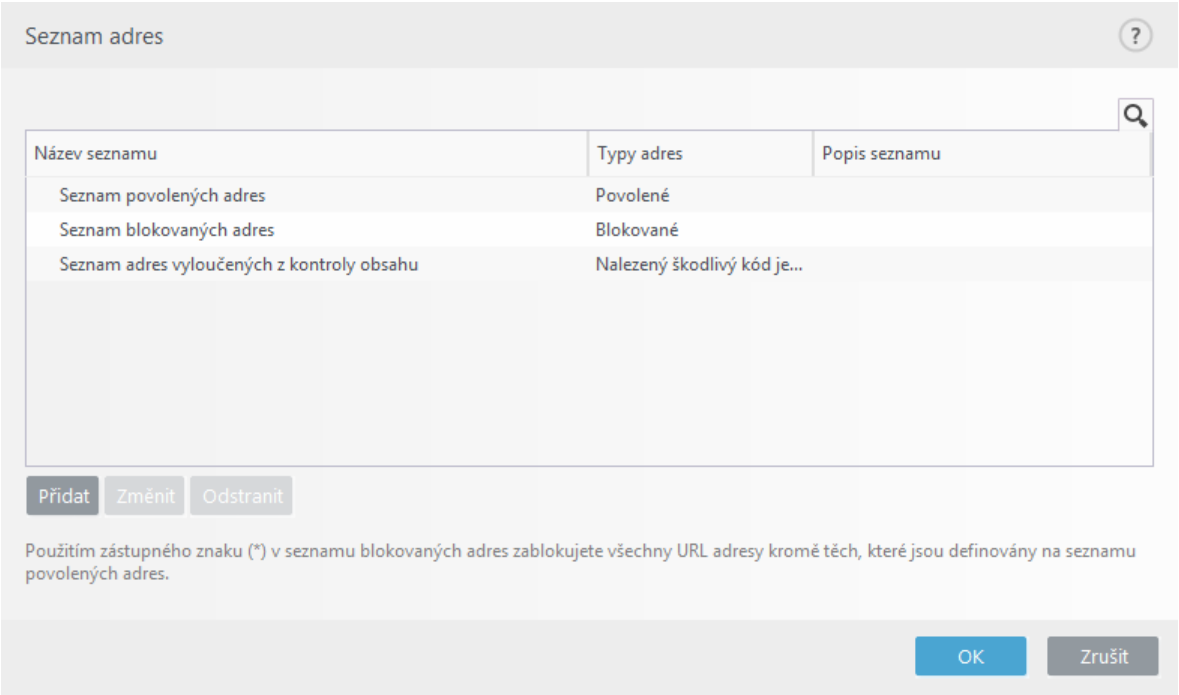
znaků v tomto seznamu. Pro více informací, jak bezpečně přidat celou doménu včetně jejich subdomén, přejděte do kapitoly Přidání masky adresy/domény. Pro aktivování seznamu vyberte možnost **Seznam je aktivní**. Při aplikování adresy ze seznamu je možné nastavit zobrazení upozornění zaškrtnutím možnosti **Upozornit při aplikování adresy ze seznamu**.

Blokování nebo povolení specifických rozšíření souborů

Pomocí seznamů adres můžete blokovat také stahování konkrétních typů souborů. Pokud chcete například zablokovat stahování spustitelných souborů z internetu, přidejte do seznamu blokovaných adres masku "**.exe".

Důvěryhodné domény

Pokud máte aktivní možnost **Nekontrolovat komunikaci s důvěryhodnými doménami**, komunikace s těmito doménami bude automaticky vyloučena z kontroly.



Ovládací prvky

Přidat – umožňuje vytvořit nový seznam. To je užitečné, pokud chcete adresy rozdělit do logických skupin. Například jeden seznam blokovaných adres může obsahovat adresy z veřejných blacklistů, a druhý vámi definované adresy. V takovém případě je správa seznamu externích adres mnohem snadnější.

Změnit – upraví existující seznam adres.

Odstranit – odebere existující seznam. Toto platí pouze na seznamy vytvořené ručně pomocí volby **Přidat**, nikoli předdefinované.

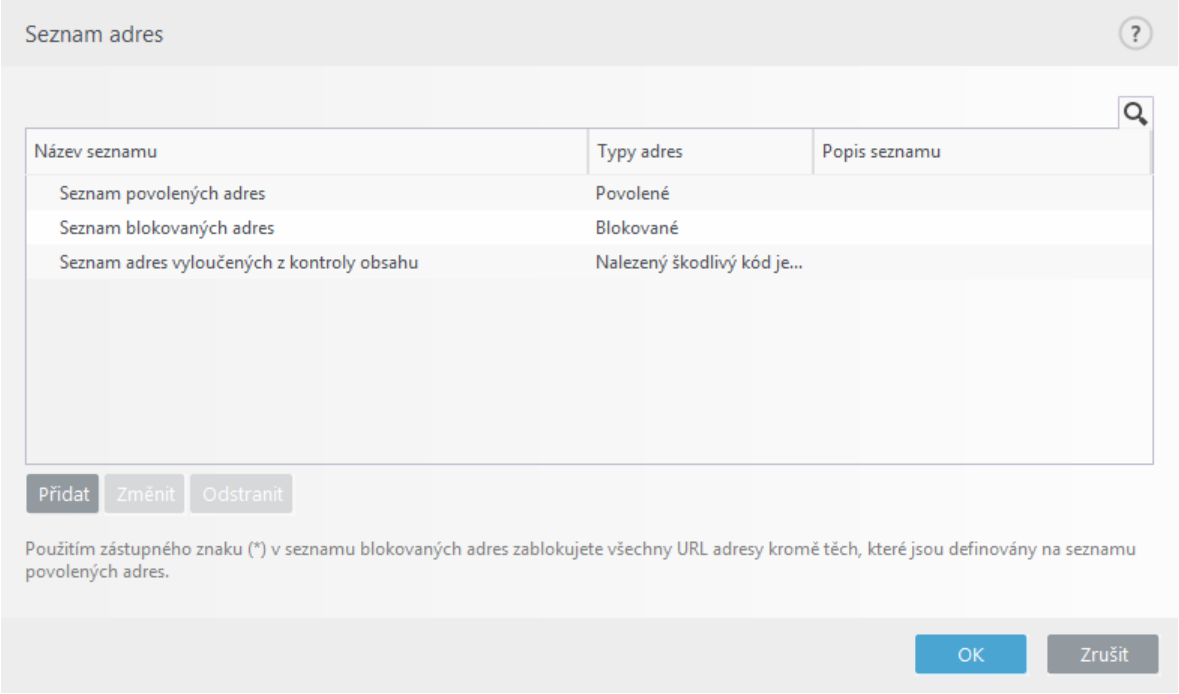
Seznam adres

V této části můžete definovat seznamy adres, které budou blokovány, povoleny, nebo vyloučeny z kontroly na přítomnost škodlivého kódu.

Standardně jsou k dispozici tři seznamy:

- **Seznam adres vyloučených z kontroly obsahu** – adresy uvedené v tomto seznamu nebudou kontrolovány na škodlivý kód.
- **Seznam povolených adres** – pokud do seznam blokovaných adres vložíte hvězdičku (*), bude uživateli povolen přístup pouze na adresy uvedené v tomto seznamu. Přístup na tyto adresy bude povolen i v případě, že se zároveň nachází na seznamu blokovaných adres.
- **Seznam blokovaných adres** – na adresy v tomto seznamu nebude povolen přístup, pokud se zároveň nenachází na seznamu povolených adres.

Pro vytvoření nového seznamu klikněte na tlačítko **Přidat**, pro odstranění na tlačítko **Odstranit**.



Názorné ukázky

Následující články z Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:

- Jak odblokovat přístup na bezpečnou stránku přímo v ESET Endpoint Antivirus
- Jak odblokovat přístup na bezpečnou stránku na klientovi prostřednictvím ESET Security Management Center

Pro více informací přejděte do kapitoly Správa URL adres.

Vytvoření nového seznamu URL adres

V této sekci můžete definovat seznamy adres/masek, které budou blokovány, povoleny, nebo vyloučeny z kontroly.

Při vytváření nového seznamu jsou dostupné následující možnosti:

K dispozici jsou tři **typy seznamů**:

- **Vyloučené z kontroly obsahu** – adresy uvedené v tomto seznamu nebudou kontrolovány na přítomnost

škodlivého kódu.

- **Blokované** – na adresy v tomto seznamu nebude povolen přístup.
- **Povolené** – pokud do seznam blokovaných adres vložíte hvězdičku (*), bude uživateli povolen přístup pouze na adresy uvedené v tomto seznamu. Přístup na tyto adresy bude povolen i v případě, že se zároveň nachází na seznamu blokovaných adres.

Název seznamu – zadejte název nového seznamu. Pole bude šedivé, pokud upravujete některý z předdefinovaných seznamů.

Popis seznamu – zadejte krátký popis pro nově vytvářený seznam (nepovinné). Pole bude šedivé, pokud upravujete některý z předdefinovaných seznamů.

Pro aktivaci seznamu vyberte možnost **Seznam je aktivní**.

Pokud chcete být upozorněni při přístupu k adrese uvedené na seznamu, aktivujte možnost **Upozornit při přístupu na adresy ze seznamu**. V takovém případě se zobrazí informace o tom, že přistupujete na webovou stránku zařazenou na seznamu například blokovaných nebo povolených stránek.

Zaznamenávat od úrovně – z rozbalovacího menu vyberte úroveň, od které chcete záznamy zapisovat do protokolu. Záznamy s úrovní **Varování** budou přenášeny do ESET Remote Administrator.

Ovládací prvky

Přidat – přidá nový seznam adres.

Změnit – upraví existující seznam adres.

Odstranit – odebere seznam adres ze seznamu. Odstranit je možné výhradně vámi vytvořené seznamy.

Importovat – naimportuje adresy ze souboru (kdy je každá hodnota na novém řádku a jde například o *.txt v UTF-8 kódování).

Jak přidat masku URL?

Před zadáním požadované masky adresy/domény se seznamte s instrukcemi.

ESET Endpoint Antivirus umožňuje zablokovat přístup na specifické stránky a dokáže zabránit internetovému prohlížeči v zobrazení jejich obsahu. Dále umožňuje specifikovat adresy, které mají být vyloučeny z kontroly. Pokud neznáte celý název vzdáleného serveru, nebo chcete specifikovat celou skupinu vzdálených serverů, můžete použít tzv. masky. V tomto případě jsou povoleny speciální znaky ? a * přičemž:

- znak ? nahrazuje libovolný symbol,
- znak * nahrazuje libovolný textový řetězec.

Například *.c?m bude platit pro všechny adresy jejichž poslední část adresy začíná znakem c, končí znakem m a uprostřed se nachází libovolný znak (.com, .cam apod.).

Zástupné znaky ''*.'' můžete použít výhradně na začátku domény. Mějte na paměti, že hvězdička ('*') nenahrazuje lomítko ('/') proto, aby se například pomocí masky **.domena.cz* nevyhodnocovala adresa *http://jakakolidomena.cz/cesta#.domena.com* (jako přípona může být připojena k jakékoli URL adrese bez toto, že by došlo k zablokování stahování). Dále hvězdička ('*') představuje prázdný znak, aby jedna maska byla platná

pro celou doménu a všechny její subdomény. Například maska **.domena.cz* se použije nejen pro vyhodnocení adresy *http://domena.cz*. Nicméně použití masky **domena.cz* je nesprávné, protože bude použita také pro vyhodnocení adresy *http://jinadomena.cz*.

Anti-Phishingová ochrana

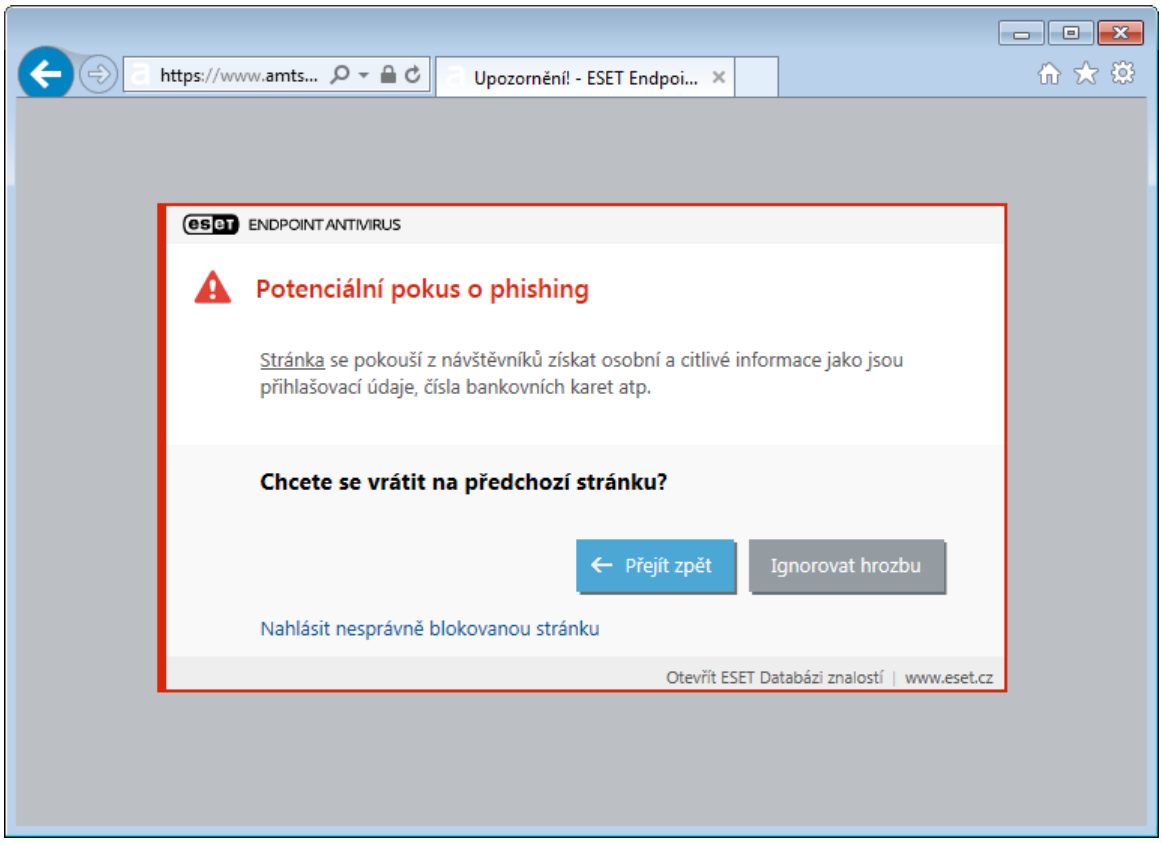
Termín phishing definuje kriminální činnost, která využívá sociální inženýrství (manipulace uživatelů za účelem získání citlivých dat). Nejčastěji je vyžadován přístup k bankovnímu účtu nebo PIN. Více informací naleznete v glosáři. ESET Endpoint Antivirus obsahuje anti-phishingovou ochranu, která blokuje internetové stránky s tímto obsahem.

Důrazně doporučujeme aktivovat Anti-Phishingovou ochranu programu ESET Endpoint Antivirus. To provedete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutím klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Anti-Phishing**.

Podrobnější informace o fungování Anti-Phishingové ochrany ESET Endpoint Antivirus naleznete v ESET Databázi znalostí.

Přístup na stránky s phishingovým obsahem

Pokud otevřete stránku se škodlivým obsahem, zobrazí se v internetovém prohlížeči níže uvedené upozornění. Pokud přesto chcete stránku otevřít, klikněte na tlačítko **Pokračovat na stránku** (nedoporučujeme).



Poznámka
V případě, že budete pokračovat na potenciální phishingovou stránku, na několik hodin se pro ni vytvoří výjimka. Následně bude přístup opět blokován. Pokud chcete trvale povolit přístup na danou stránku, použijte Správce URL adres – v **Rozšířeném nastavení** přejděte na záložku **Web a mail** > **Ochrana přístupu na web** > **Správa URL adres** a v **Seznamu adres** klikněte na **Změnit**.

Nahlášení phishingové stránky

Pokud narazíte na stránku se škodlivým obsahem, zašlete prosím daný odkaz k analýze do virové laboratoře ESET prostřednictvím této stránky.

Poznámka
Předtím, než odešlete stránku do společnosti ESET, se ujistěte, že splňuje alespoň jedno z níže uvedených kritérií:
- stránka není detekována jako škodlivá,
- stránka je chybně detekována jako škodlivá. V tomto případě použijte tento odkaz.

Případně můžete odkaz na webovou stránku odeslat e-mailem na adresu samples@eset.com. Nezapomeňte vyplnit předmět e-mailu a přiložte maximální možné množství informací o dané stránce (jak jste se k ní dostali, od koho jste odkaz na ní obdrželi apod.)

Aktualizace programu

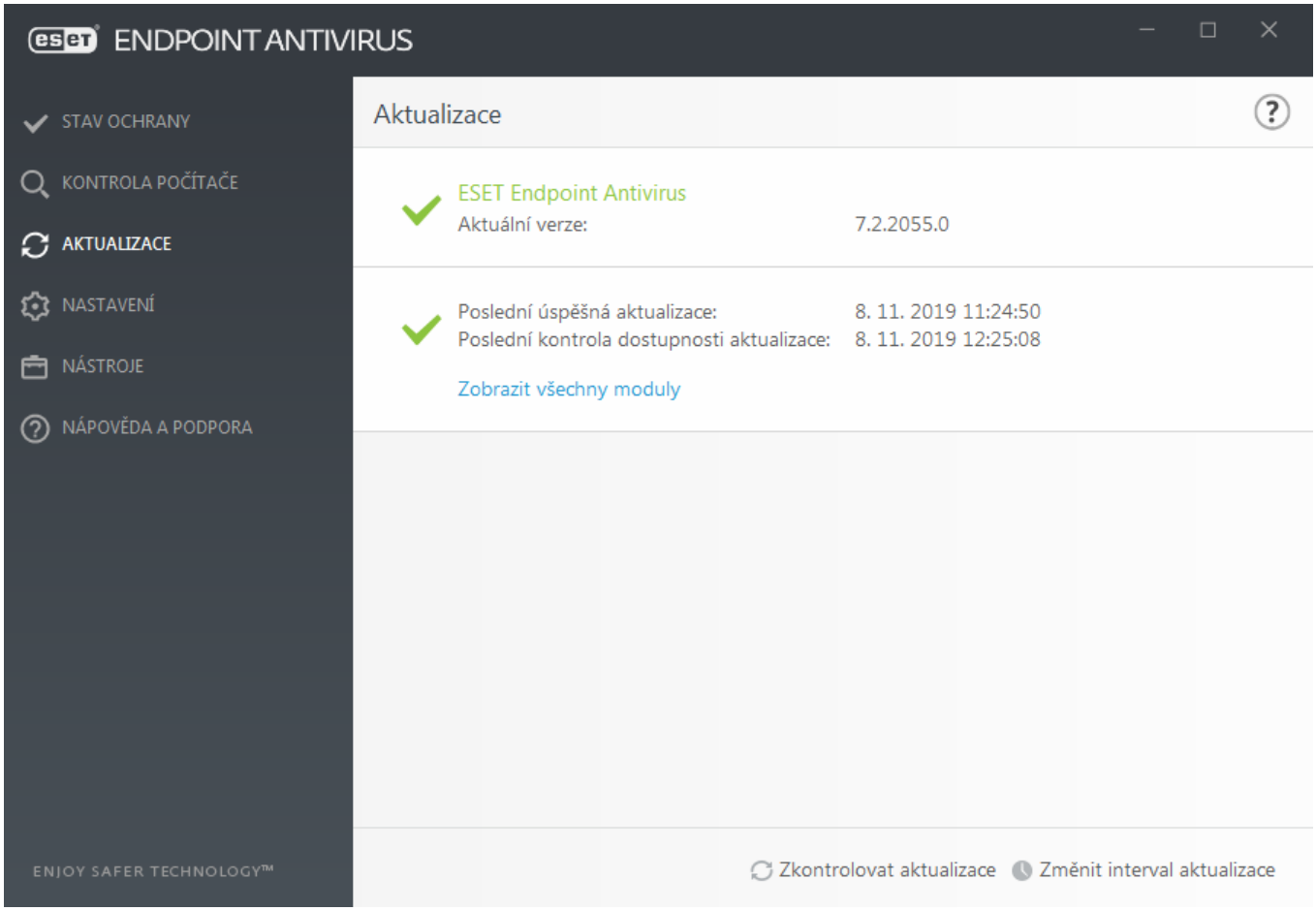
Pravidelná aktualizace programu ESET Endpoint Antivirus je základním předpokladem pro zajištění maximální bezpečnosti systému. Modul Aktualizace se stará o to, aby byl program používal nejnovější detekční jádro a programové moduly. Aktualizace probíhá automaticky po aktivování produktu.

Informace o aktuálním stavu aktualizace jsou zobrazovány na záložce **Aktualizace** v hlavním okně programu. Naleznete zde informaci o datu a čase poslední úspěšné aktualizace, zda jsou moduly aktuální, případně jestli není potřeba program aktualizovat. Kliknutím na **Zobrazit všechny moduly** otevřete dialogové okno se seznamem všech používaných modulů společně s informacemi o jejich verzi.

Aktualizace se kontrolují, stahují a instalují automaticky. Jejich dostupnost můžete kdykoli ověřit kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace**. Pro správnou funkčnost programu a ochranu proti škodlivému software je nezbytné aktualizovat detekční jádro. Věnujte pozornost konfiguraci a průběhu aktualizací. Pokud jste produkt do této chvíle neaktivovali, budete k tomu vyzváni. Po kliknutí na tlačítko **Aktivovat produkt** zadejte licenční klíč.

Pokud jste ESET Endpoint Antivirus aktivovali offline licenčním souborem, ve kterém není obsaženo uživatelské jméno a heslo, při pokusu o aktualizaci ze serverů ESET se zobrazí chyba **Moduly se nepodařilo aktualizovat**. Mějte na paměti, že v tomto případě můžete stahovat aktualizovat pouze z mirroru.

Poznámka
Licenční klíč jste obdrželi po nákupu nebo registraci ESET Endpoint Antivirus. informací navštivte ESET Databázi znalostí.



Aktuální verze – zobrazuje číslo verze produktu ESET Endpoint Antivirus, který máte nainstalován.

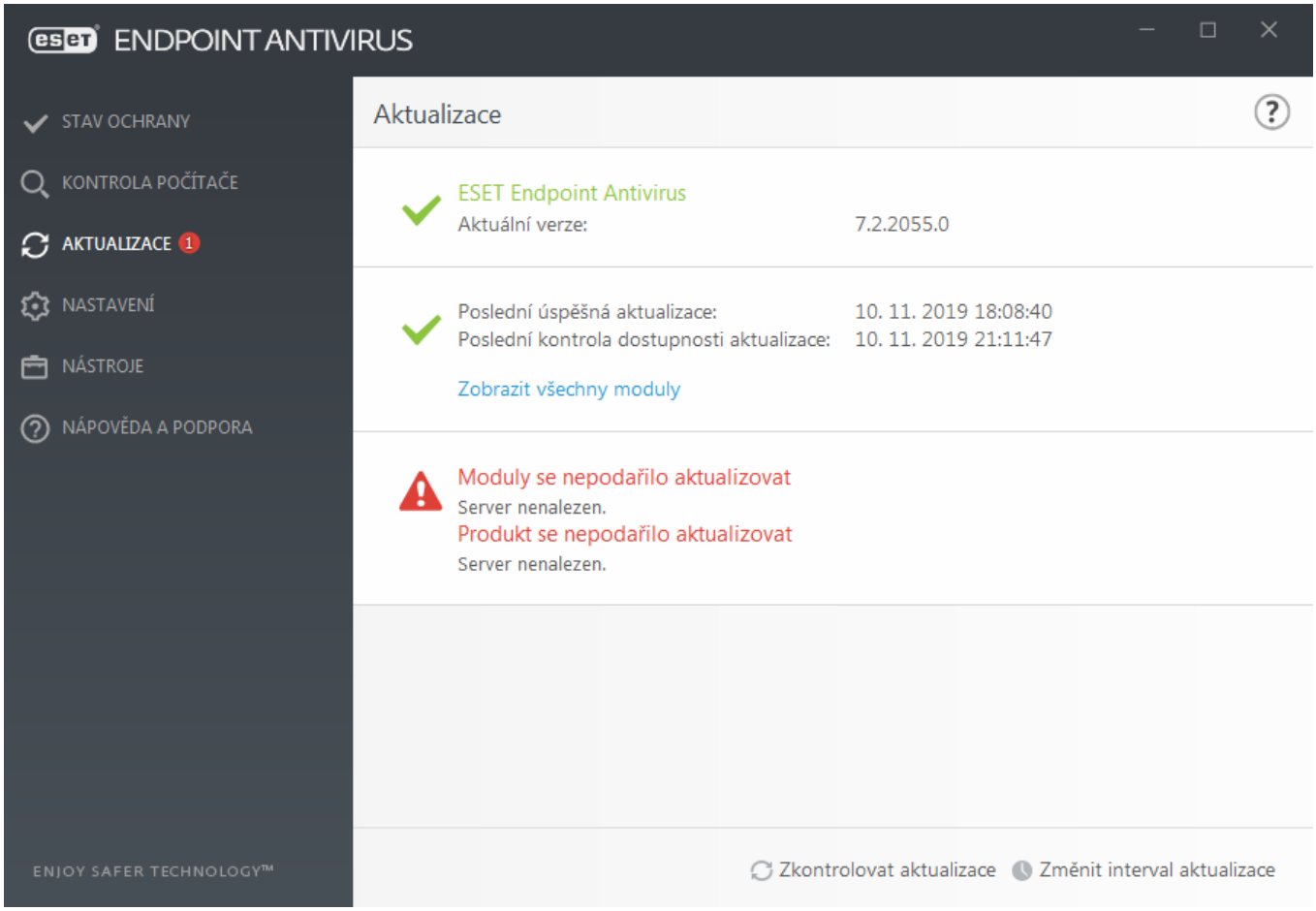
Poslední úspěšná aktualizace – zobrazuje datum, kdy se program naposledy úspěšně aktualizoval. Pokud nevidíte dnešní datum, detekční jádro nemusí být aktuální.

Poslední kontrola dostupnosti aktualizace – zobrazuje datum, kdy se program naposledy úspěšně připojil k aktualizačním serverům a ověřil, zda není dostupná nová verze modulů.

Zobrazit všechny moduly – kliknutím si zobrazíte seznam používaných programových modulů.

Průběh aktualizace

V případě, že jsou na aktualizačních serverech dostupné nové moduly, po kliknutí na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace** se spustí proces stahování. Zároveň se zobrazí průběh stahování souboru aktualizace a zbývající čas do konce. Kliknutím na tlačítko **Zrušit aktualizaci** aktualizaci zastavíte.

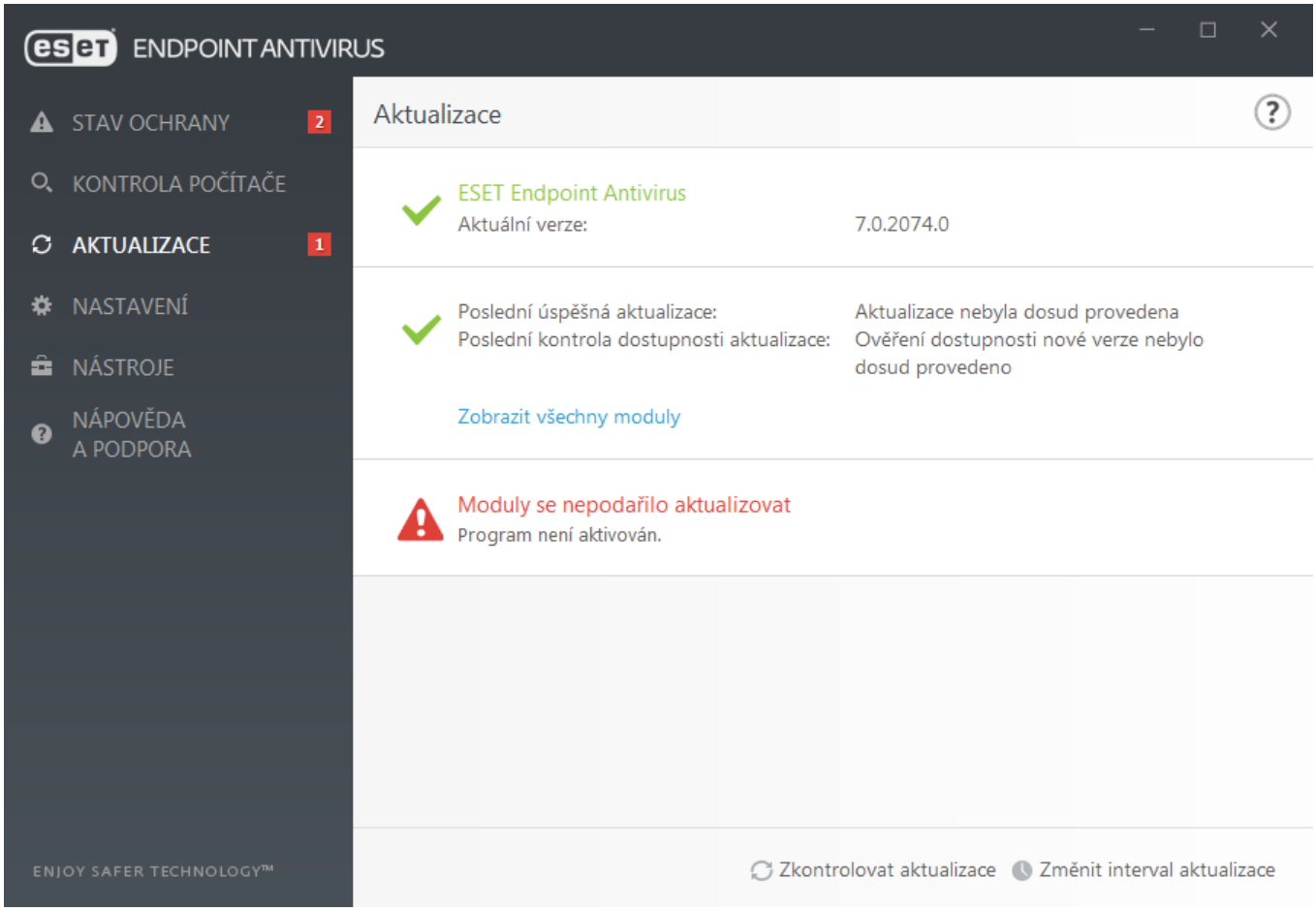


Důležité
Za normálních okolností se modul aktualizuje několikrát denně. Pokud tomu tak není, program není aktualizován a zvyšuje se riziko infiltrace. V takovém případě doporučujeme co nejdříve moduly aktualizovat. V opačném případě se zobrazí jedno z následujících oznámení:

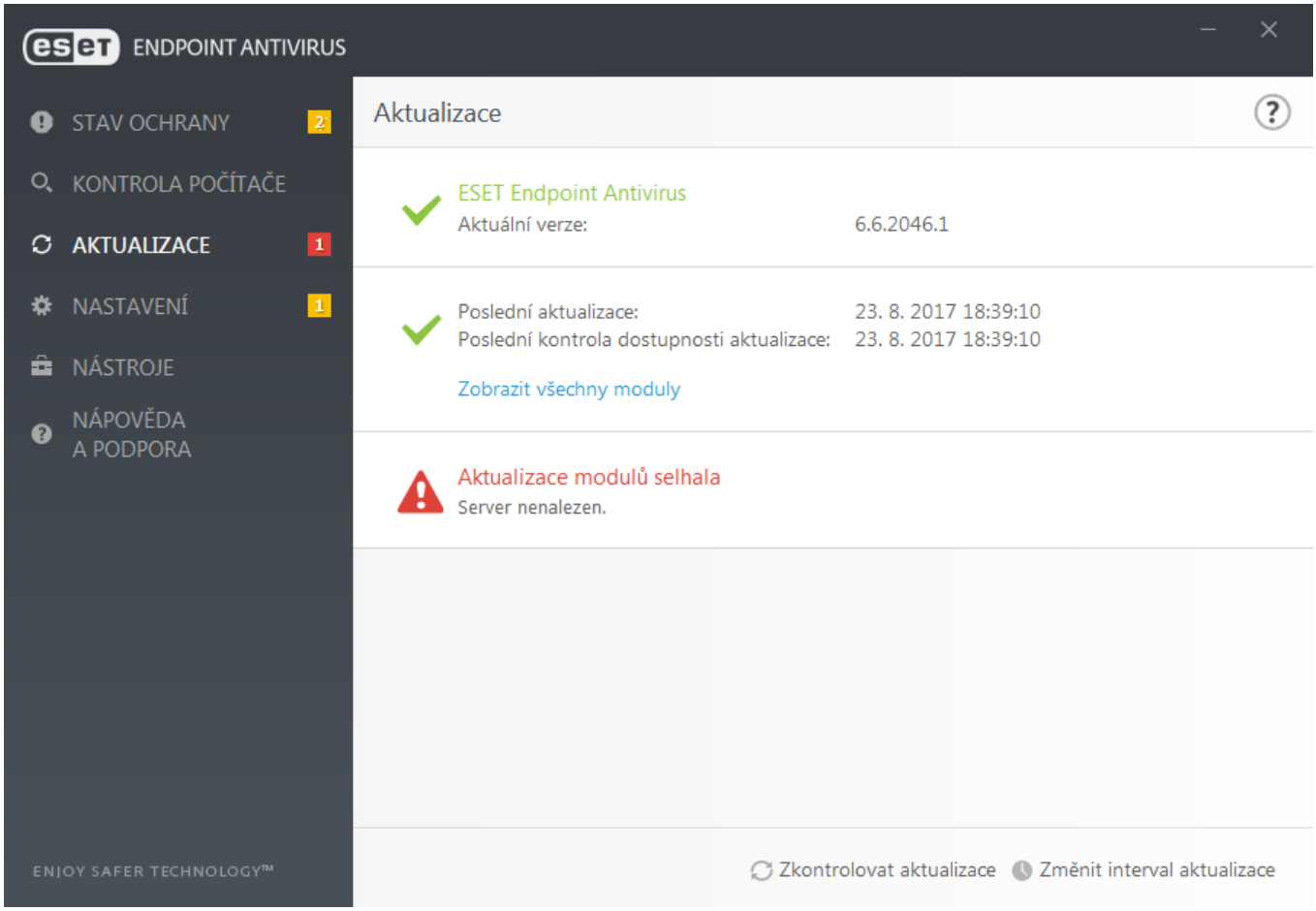
Detekční jádro není aktuální – tato chyba se zobrazí po neúspěšném kontaktování serveru při pokusu o aktualizaci modulů. V takovém případě doporučujeme zkontrolovat nastavení aktualizací. Mezi nejčastější důvody patří chybná aktivace nebo špatně nastavené připojení k internetu.

S výše uvedeným chybovým hlášením souvisí i následující dvě hlášení o **neúspěšné aktualizaci modulů**:

1. **Program není aktivován** – v hlavním okně program přejděte na záložku **Nápověda a podpora**, kde klikněte na tlačítko **Správa licence**. Poté vyberte způsob aktivace a postupujte podle kroků na obrazovce.



2. **Chyba při stahování aktualizačních souborů** – při pokusu o stažení aktualizačních souborů došlo k chybě. Chyba může souviset s nesprávným nastavením připojení k internetu. Doporučujeme zkontrolovat připojení k internetu (otevřením jakékoliv webové stránky ve webovém prohlížeči). Rovněž doporučujeme zkontrolovat, zda je počítač připojen k internetu, a ověřit, zda poskytovatel internetu nemá výpadek připojení.



Poznámka
Pro více informací navštivte ESET Databázi znalostí.

Nastavení aktualizace

Možnosti aktualizace jsou dostupné v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Aktualizace**. Nastavení aktualizace se skládá ze zadání zdroje aktualizace, tedy z nastavení aktualizačních serverů a autentifikace vůči těmto serverům.

Správná konfigurace aktualizace
Pro správné stažení aktualizace je nezbytné, abyste správně zadali všechny její parametry. Pokud používáte firewall, ujistěte se, že program ESET má povolen přístup k internetu (například HTTPS komunikaci).

Obecné

Aktuálně používaný aktualizační profil se zobrazuje v rozbalovacím menu **Vyberte výchozí profil aktualizace**.

Pro vytvoření nového profilu přejděte do kapitoly Profily aktualizace.

Konfigurace oznámení o aktualizacích – klikněte na **Změnit** a následně si vyberte oznámení, která chcete, aby aplikace zobrazovala. Rozhodnout se můžete, zda chcete oznámení **Zobrazit na ploše** a/nebo **Odeslat e-mailem**.

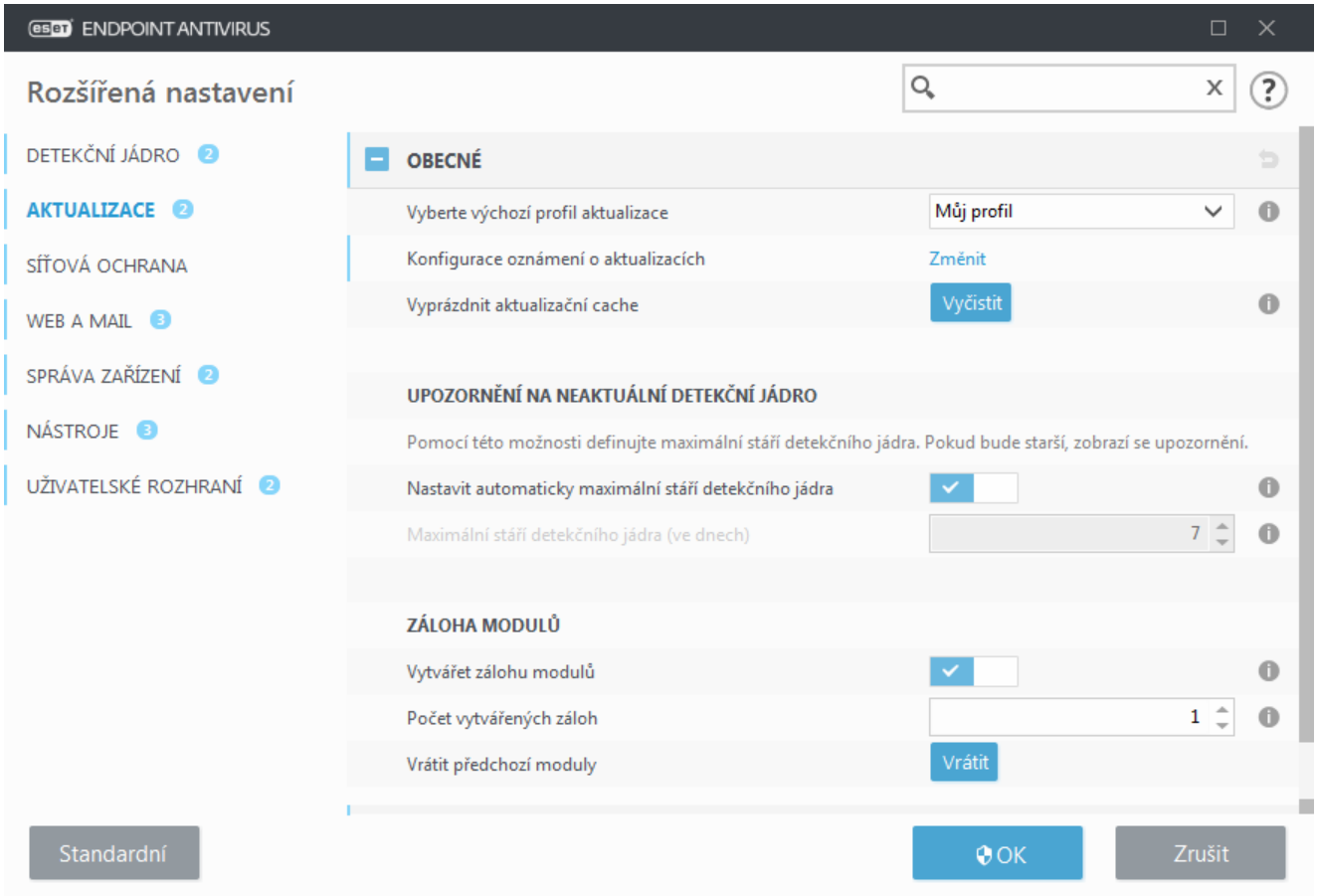
Většinu problémů souvisejících s aktualizací modulů vyřešíte vymazáním aktualizační cache po kliknutí na tlačítko **Vyčistit**.

Upozornění na neaktuální detekční jádro

Nastavit automaticky maximální stáří detekčního jádra – pomocí této možnosti nastavíte maximální přístupné stáří detekčního jádra. Bude-li starší, zobrazí se informace, že detekční jádro není aktuální. Výchozí hodnota pro **Maximální stáří detekčního jádra** je 7 dní.

Záloha modulů

Pokud máte podezření, že nová verze detekčního jádra je nestabilní nebo poškozená, můžete se vrátit ke starší verzi modulů a na stanovený časový interval zakázat její aktualizaci.



Profily

Aktualizační profily můžete použít pro různá nastavení aktualizací. Vytvoření aktualizačních profilů pro aktualizaci má význam především pro mobilní uživatele, kteří si mohou vytvořit alternativní profil pro internetové připojení, které se často mění.

V rozbalovacím menu **Aktualizační profil** se vždy zobrazuje aktuálně vybraný profil. Standardně je vybrán profil s názvem **Můj profil**.

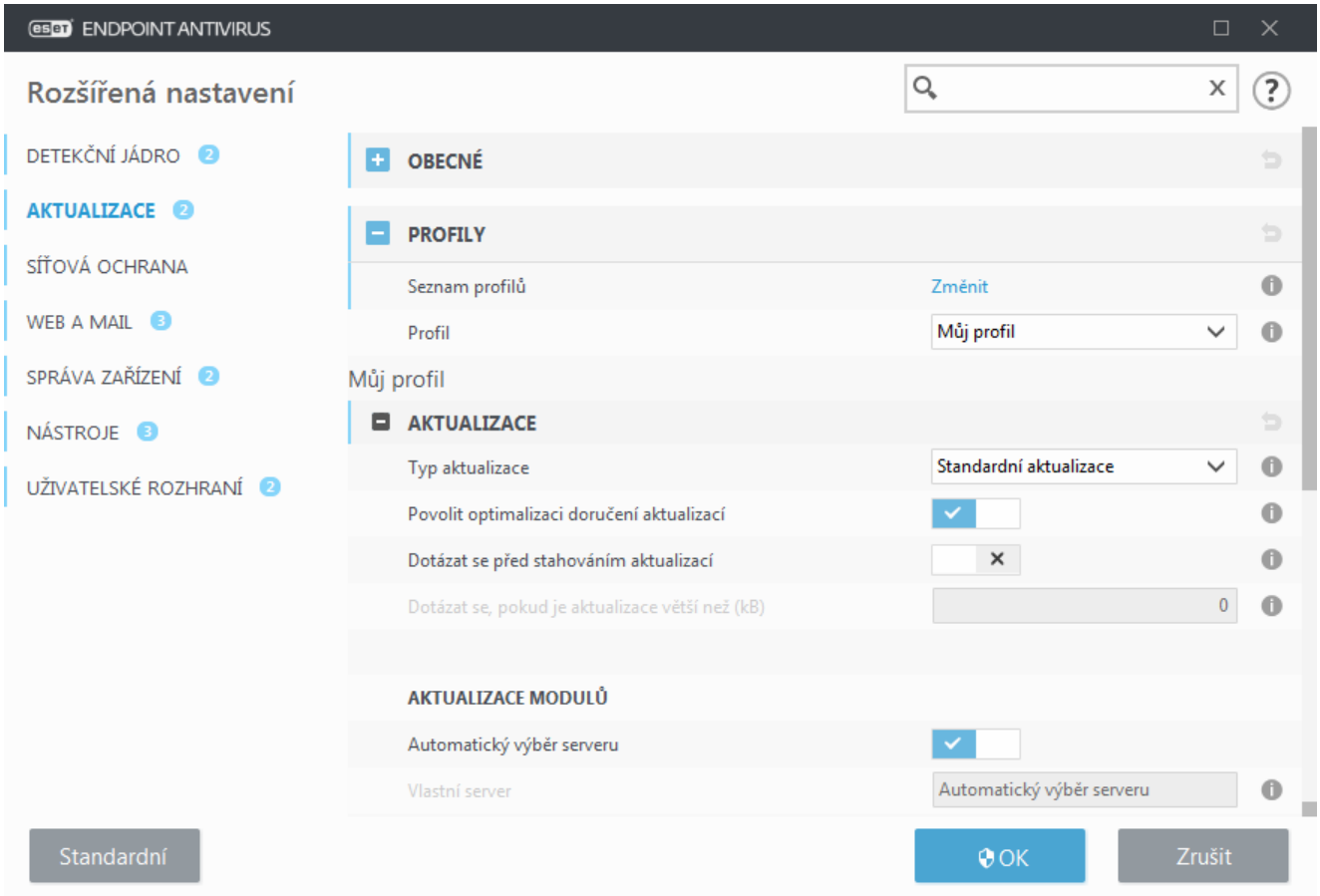
Pro vytvoření nového klikněte na **Změnit** vedle položky **Seznam profilů**, následně klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte **Název profilu**.

Aktualizace

Jako **Typ aktualizace** je ve výchozím nastavení vybrána možnost **Standardní aktualizace**. Tím je zajištěno automatické stahování aktualizací ze serverů společnosti ESET. **Předběžné aktualizace** jsou aktualizace, které prošly důkladným interním testováním a budou brzy dostupné široké veřejnosti. Při vybrání této možnosti získáte v předstihu přístup k opravám a metodám detekce škodlivého kódu. Protože předběžné aktualizace nereprezentují finální kvalitu, neměli byste je instalovat na produkční stroje a pracovní stanice, u kterých je vyžadována stabilita a dostupnost. Vyberete-li možnost **Opožděné aktualizace**, aktualizace se budou stahovat z aktualizačního severu, na který jsou aktualizace umisťovány se zpožděním (o několik hodin). Výhodou je stahování ověřených aktualizací, které nezpůsobují problémy, ale zároveň se tím snižuje úroveň zabezpečení.

Povolit optimalizaci doručení aktualizací – po aktivování této možnosti se mohou aktualizační soubory stahovat z CDN (content delivery network). Po vypnutí tohoto nastavení však může dojít ke zpomalení nebo přerušení stahování, pokud budou dedikované servery společnosti ESET přetížené. Toto nastavení zároveň deaktivujte, pokud máte na svém firewallu povolen výhradně přístup na aktualizační servery ESET na základě jejich IP adres. V takovém případě se klienti nebudou schopni připojit k CDN službě.

Dotázat se před stahováním aktualizací – pomocí této možnosti zapnete zobrazování oznámení, ve kterém můžete zvolit, zda aktualizaci chcete přijmout nebo odmítnout. V případě, že aktualizační soubor bude větší než mezní hranice definovaná v poli **Dotázat se, pokud je velikost aktualizačního souboru větší než (kB)**, program zobrazí oznámení. Při zadání hodnoty 0 kB se program vždy před stažením aktualizace dotáže.



Aktualizace modulů

Standardně je aktivní možnost **Automatický výběr serveru**. Pokud chcete program aktualizovat ze serverů společnosti ESET, ponechte tuto možnost beze změny. V opačném případě ji deaktivujte, a do pole **Vlastní server** zadejte ručně adresu k vašemu aktualizačnímu serveru.

Zapnout častější aktualizace detekčních signatur – aktivováním této možnosti se budou detekční signatury aktualizovat v kratších intervalech. Deaktivace tohoto nastavení může mít negativní dopad na rychlost detekce.

Aktualizace z výměnného média – po aktivování této možnosti můžete koncový produkt aktualizovat z výměnného média, pokud do kořene nakopírujete obsah vašeho aktualizačního mirroru. Vybráním možnosti **Automaticky** dojde k aktualizaci na pozadí po připojení výměnného média. Pokud chcete nejprve zobrazit upozornění na možnost aktualizace, vyberte možnost **Vždy se dotázat**.

Pokud používáte lokální HTTP server, aktualizační server by měl být zadán následovně:
http://nazev_pocitace_nebo_jeho_IP_adresa:2221

Pokud používáte lokální HTTP server s SSL šifrováním, aktualizační server by měl být zadán následovně:
https://nazev_pocitace_nebo_jeho_IP_adresa:2221

Pokud používáte lokální sdílenou složku, aktualizační server by měl být zadán následovně:
\\nazev_pocitace_nebo_jeho_IP_adresa\sdilena_slozka

Port HTTP serveru
Číslo portu HTTP serveru použité v příkladu se může v závislosti na vaší konfiguraci lišit.

Aktualizace programových komponent

Pro více informací přejděte do kapitoly Aktualizace programových komponent.

Aktualizační mirror

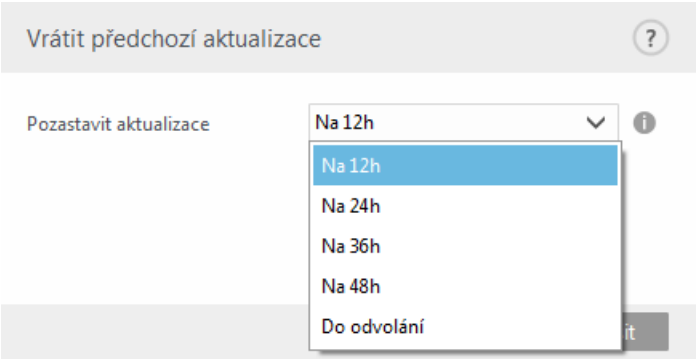
Pro více informací přejděte do kapitoly Aktualizační mirror.

Obnovení předchozí verze modulů

Pokud máte podezření, že nová verze detekčního jádra je nestabilní nebo poškozená, můžete se vrátit ke starší verzi a na stanovený časový interval zakázat jejich aktualizaci. Případně můžete povolit dříve zakázané aktualizace, pokud jste je odložili na neomezeně dlouhou dobu.

ESET Endpoint Antivirus zálohuje detekční a programové moduly pro případ obnovení starší verze. Aby se obrazy, tzv. snapshoty modulů, vytvářely, ponechte možnost **Vytvářet zálohu aktualizačních souborů** aktivní. **Počet vytvářených záloh** určuje počet obrazů detekčního jádra uložených na lokálním disku počítače.

Pokud kliknete na tlačítko **Vrátit** (v **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Aktualizace** > **Obecné**), vyberte z rozbalovacího menu **časový interval**, na jak dlouho chcete aktualizaci detekčního jádra a programových modulů pozastavit.



Možnost **Do odvolání** vyberte v případě, kdy chcete aktualizace modulů obnovit ručně. Protože tato možnost představuje potenciální bezpečnostní riziko, její výběr nedoporučujeme.

Tato funkce zajistí obnovení nejstarší uložené verze modulů v počítači.



Poznámka

Řekněme, že nejnovější verze detekčního jádra má číslo 19959. Na pevném disku počítače jsou uloženy obrazy detekčního jádra 19958 a 19956. Všimněte si, že verze 19957 není k dispozici, protože počítač byl například delší dobu vypnut. Proto byla stažena novější verze modulů, než 19957. Pokud jste jako **Počet vytvářených záloh** nastavili číslo 2, po kliknutí na **Vrátit** se obnoví detekční jádro (i programové moduly) s číslem 19956. Tento proces může chvíli trvat. Pro ověření, zda se vrátily předchozí moduly přejděte v hlavním okně ESET Endpoint Antivirus na záložku Aktualizace a zkontrolujte použité detekční jádro.

Aktualizace programových komponent

Režim aktualizace programových komponent (dostupné v Rozšířeném nastavení v sekci Aktualizace > Profily > Aktualizace) obsahuje možnosti související s aktualizací programových komponent (PCU). V této části můžete nastavit akci, která se má stát, pokud je k dispozici nová verze programových komponent.

Aktualizace programových komponent přináší do programu nové funkce, nebo upravuje již existující z předchozích verzích. Může probíhat automaticky bez zásahu a potvrzení uživatele, nebo s potvrzením. Instalace nových programových komponent obvykle vyžaduje restart počítače.

V rozbalovacím menu **Režim aktualizace** jsou dostupné tři možnosti:

- **Dotázat se před aktualizací** – výchozí možnost. V případě, že je dostupná nová aktualizace programových komponent, program zobrazí dialogové okno s výzvou na jejich stažení.
- **Automaticky aktualizovat** – program si automaticky nainstaluje novější verzi programových komponent. Je potřeba počítat s možností, že aktualizace bude vyžadovat restart počítače.
- **Nikdy neaktualizovat** – aktualizace programových komponent se nebude provádět. Toto nastavení je doporučeno pro instalaci na serveru, kde možnost restartování přichází v úvahu pouze v době servisní údržby.

Ve výchozím nastavení se aktualizace programových komponent stahují ze serverů společnosti ESET. Ve velkých sítích nebo offline prostředí můžete k jejich distribuci využít lokální server.

Vlastní server

1.Cestu k lokálním kopiím aktualizací programových komponent definujte v poli **Vlastní server**.
Definovat můžete HTTP(S) server, SMB síťové umístění, lokální disk nebo výměnné médium. V případě síťových jednotek doporučujeme použít UNC cestu místo namapovaného písmena jednotky.

2.Pole **Uživatelské jméno** a **Heslo** ponechte prázdná, pokud není autentifikace vyžadována.
V opačném případě zadejte odpovídající údaje pro ověření přístupu k vašemu vlastnímuHTTP serveru.

3.Uložte změny a otestujte aktualizaci programových komponent vyvoláním standardní aktualizace produktu ESET Endpoint Antivirus.

Poznámka
Vhodnost použití jednotlivých možností pro aktualizaci programových komponent závisí na stanici, na které bude nastavení použito. Zde je potřeba si uvědomit odlišnost nastavení při nasazení na serveru oproti pracovní stanici, kde může být automatický restart v nevhodnou dobu nežádoucí.

Možnosti připojení

Pro přístup k nastavení proxy serveru pro daný aktualizační profil přejděte v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizace** > **Možnosti připojení**.

Proxy server

V rozbalovacím menu **Režim proxy** jsou dostupné následující možnosti:

- Nepoužívat proxy server
- Připojení prostřednictvím proxy serveru,
- Použít globální nastavení proxy serveru.

Vybráním možnosti **Použít globální nastavení proxy serveru** se použijí veškerá nastavení proxy serveru definovaná v **Rozšířeném nastavení** na záložce **Nástroje** > **Proxy server**.

Pomocí možnosti **Nepoužívat proxy server** zajistíte, aby se při aktualizaci ESET Endpoint Antivirus nepoužíval proxy server.

Možnost **Připojení prostřednictvím proxy serveru** vyberte v případě, že:

- Pro aktualizaci ESET Endpoint Antivirus se používá jiný proxy server než ten, který je definován v sekci **Nástroje** > **Proxy server**. Při takové konfiguraci definujte nový proxy server zadáním jeho adresy do pole **Proxy server**, komunikačního portu (standardně 3128), **uživatelského jména a hesla pro přístup k proxy serveru, je-li to potřeba.**
- Nastavení proxy serveru není nastaveno globálně, ale ESET Endpoint Antivirus se připojí k proxy serveru z důvodu aktualizace.
- Počítač je připojen k internetu pomocí proxy serveru. Nastavení bylo v průběhu instalace programu převzato z Internet Exploreru, ale v průběhu času došlo ke změně nastavení proxy serveru (například z důvodu přechodu k jinému poskytovatel internetu). V tomto případě doporučujeme zkontrolovat nastavení proxy zobrazené v tomto okně a případně jej změnit pro zajištění funkčnosti aktualizací.

Standardně je nastavena možnost **Použít globální nastavení proxy serveru**.

Pokud aktivujete možnost **Použít přímé spojení, pokud není dostupný proxy server**, ESET Endpoint Antivirus automaticky zkusí připojení k aktualizačním serverům ESET bez použití proxy. Tuto možnost je vhodné nastavit mobilním uživatelům.

Windows sdílení

Při stahování aktualizací ze složky z lokálního Windows serveru je pro vytvoření spojení standardně vyžadována autentifikace pomocí jména a hesla.

Pro konfiguraci účtu vyberte z rozbalovacího menu **Pro připojení do LAN vystupovat jako** jednu z následujících možností:

- **Systémový účet (standardně)**,
- **Aktuálně přihlášený uživatel**,
- **Definovaný uživatel**.

Po vybrání možnosti **Systémový účet (standardně)** se aplikace bude autentifikovat pod systémovým účtem. Za normálních okolností ověření neproběhne, pokud nejsou nastaveny autentifikační údaje v hlavním nastavení aktualizace.

Pokud vyberete tuto možnost, program se bude autentifikovat pod účtem **aktuálně přihlášeného uživatele**. Nevýhodou tohoto nastavení je nemožnost připojení na server a následné provedení aktualizace, pokud není na počítači přihlášen žádný uživatel.

Po vybrání této možnosti zadejte přihlašovací údaje uživatele, pod kterým se bude aplikace autentifikovat. Tuto možnost doporučujeme v případě, že se nezdaří připojení pod lokálním systémovým účtem. V tomto případě dejte pozor na to, aby měl daný uživatelský účet měl práva pro přístup do složky s aktualizačními soubory na serveru. V opačném případě se spojení nezdaří a aktualizace se nestáhne.

Uživatelské jméno a **heslo** jsou volitelné parametry.



Varování

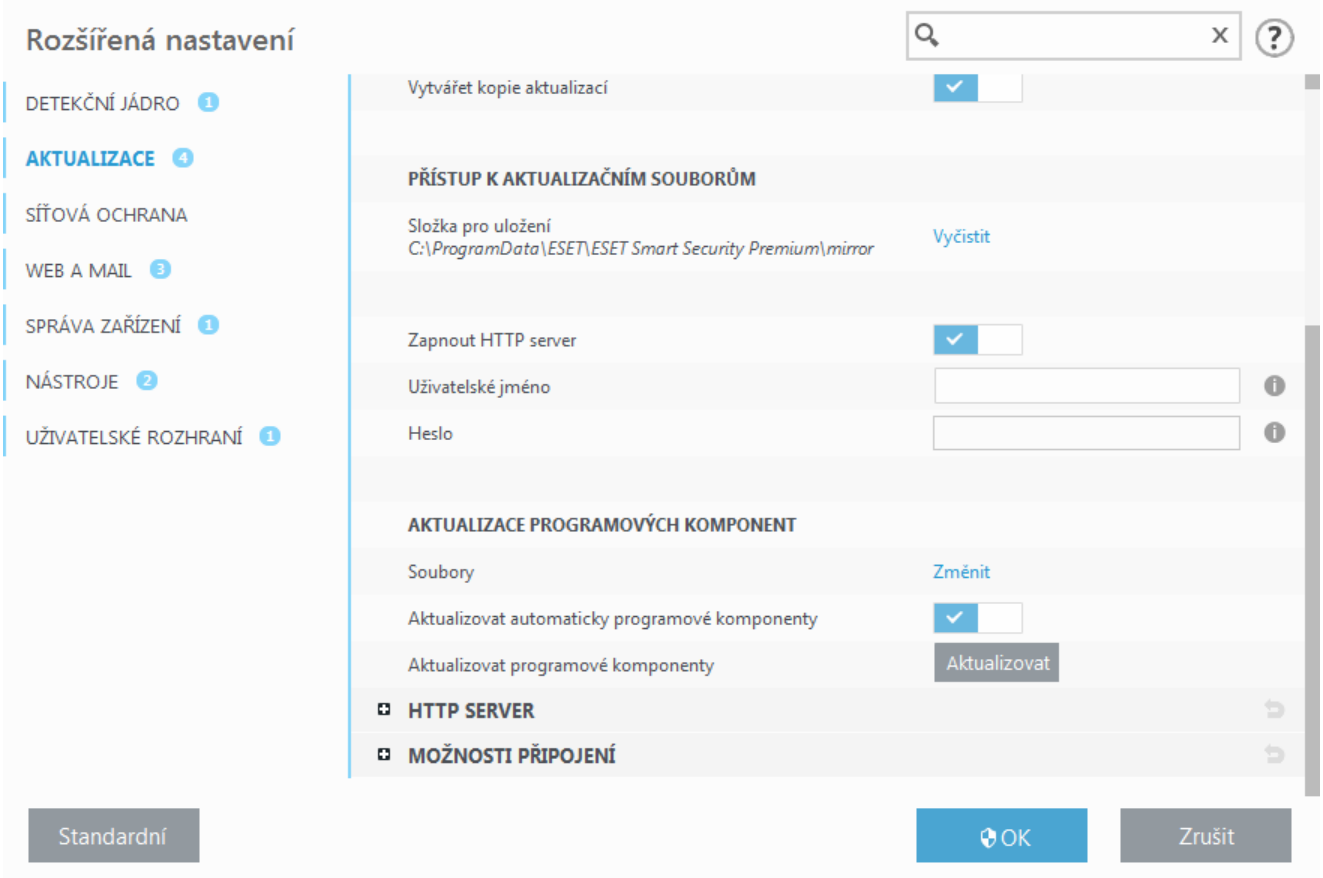
Pokud vyberete možnost **Aktuálně přihlášený uživatel** nebo **Definovaný uživatel**, může nastat chyba při změně identity programu na požadovaného uživatele. Z tohoto důvodu doporučujeme u připojení do LAN nastavit autentifikační údaje v hlavním nastavení aktualizace. V tomto nastavení je potřeba uvést údaje ve tvaru *název_domény\uživatel* (případně pracovní skupiny: *název_pracovní_skupiny\uživatel*) a heslo uživatele. Při aktualizaci přes HTTP není standardně potřeba autentifikační údaje zadávat.

Po dokončení aktualizace odpojit ze serveru – pokud aktivujete tuto možnost, po dokončení aktualizace se **vynutí ukončení spojení** se serverem.

Aktualizační mirror

ESET Endpoint Antivirus umožňuje vytvářet kopie aktualizací, z níž lze pak aktualizovat další stanice v lokální síti. Vytváření kopií aktualizačních souboru je výhodné použít zejména ve velkých sítích, kde by aktualizace každé jedné stanice z Internetu způsobovala velký přenos dat a vytížení linek. Proto je doporučeno aktualizovat z internetu pouze jednoho klienta v síti a následně aktualizaci zpřístupnit pomocí tzv. mirroru (zrcadla) ostatním klientům v lokální síti. Aktualizace stanic z mirroru zajistí snížení zátěž na připojení k internetu.

Možnosti konfigurace lokálního mirroru naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu) v sekci **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizační mirror**.



Pro aktivaci funkce mirror vyberte v nastavení možnost **Vytvářet kopie aktualizací**. Zároveň tím zpřístupníte další nastavení mirroru jako je způsob přístupu k aktualizačním souborům a místo pro jejich uložení.

Přístup k aktualizačním souborům

Zapnout HTTP server – po aktivování začne program poskytovat aktualizační soubory pomocí interního HTTP serveru, kdy není nutné nastavovat uživatelské jméno a heslo pro autentifikaci.

Možnosti zpřístupnění mirroru jsou podrobněji vysvětleny v kapitole Způsoby zpřístupnění mirroru. Obecně existují dva základní způsoby zpřístupnění mirroru, a to buď prostřednictvím sdílené složky, nebo zpřístupněním aktualizací prostřednictvím interního HTTP serveru

Složka pro ukládání aktualizačních souborů – aktualizační soubory se standardně ukládají do složky *C:\ProgramData\ESET\ESET File Security\mirror*. Pokud chcete soubory ukládat do jiné složky, klikněte na Změnit a vyberte lokální nebo síťovou složku. Pokud je pro přístup do složky vyžadována autentifikace, musíte definovat **Uživatelské jméno** a **Heslo**. Pokud se požadovaná složka nachází na síťovém umístění, které pohání **operační systém řady NT**, musí mít uživatel, pod kterým se připojujete, oprávnění pro zápis do definovaného umístění. Uživatelské jméno zadávejte ve formátu *Doména/Uživatel* nebo *Pracovní skupina/Uživatel* a nezapomeňte vyplnit heslo.

Aktualizace programových komponent

Soubory – při konfiguraci mirroru můžete vybrat jazykovou verzi aktualizací, kterou chcete stahovat. Výběr jazyku musí podporovat server, ze kterého aktualizace stahujete.

Automaticky aktualizovat programové komponenty – přináší do programu nové funkce, nebo upravuje již existující z předchozích verzích. Může probíhat automaticky bez zásahu a potvrzení uživatele, nebo s potvrzením.

Instalace nových programových komponent obvykle vyžaduje restart počítače.

Aktualizovat programové komponenty – po kliknutí aktualizuje programové komponenty na nejnovější verzi.



HTTP Server

Port serveru – standardně server běží na portu 2221.

Autentifikace – definuje režim autentifikace používaný pro přístup k aktualizačním souborům. K dispozici jsou následující možnosti: **Žádná**, **Základní**, **NTLM**. Vybráním možnosti **Základní** zajistíte, že uživatelské jméno a heslo bude šifrováno jednoduchou metodou kódování base64. Možnost **NTLM** zajistí bezpečné zakódování uživatelského jména a hesla. Pro autentifikaci se používají uživatelé vytvoření na stanici poskytující kopie aktualizací. Přednastavená možnost Žádná zpřístupní kopie aktualizací bez nutnosti autentifikace.

Pro běh HTTP serveru s HTTPS (SSL) podporou vyberte vlastní **Soubor obsahující řetězec certifikátů** nebo vygenerujte certifikát podepsán sám sebou. K dispozici jsou následující **typy certifikátu**: ASN, PEM a PFX. Pro zvýšení bezpečnosti můžete použít zabezpečený HTTPS protokol pro stahovací kopií aktualizačních souborů. V takovém případě je téměř nemožné zjistit přenášená data a použité přístupové údaje. Jako **typ soukromého klíče** je standardně vybrána možnost Integrovaný (proto je možnost vybrat soubor obsahující **soukromý klíč** standardně nedostupná), a znamená to, že soukromý klíč je součástí souboru s řetězcem certifikátů.



Poznámka

Autentifikační údaje jako **Uživatelské jméno** a **Heslo** pro proxy server vyplňte pouze v případě, že je proxy server vyžaduje. Mějte na paměti, že se nejedná o údaje, které jste obdrželi při koupi produktu ESET Endpoint Antivirus.

Způsoby zpřístupnění mirroru

Existují dva základní způsoby zpřístupnění mirroru – buď prostřednictvím sdílené složky nebo poskytnutím kopií aktualizací pomocí HTTP serveru.

Zpřístupnění mirroru prostřednictvím lokálního HTTP serveru

Je použito automaticky jako předdefinované nastavení, při standardní instalaci, a proto pro zpřístupnění mirroru pomocí HTTP serveru stačí v **Rozšířeném nastavením** (dostupném po stisknutí **klávesy F5** v hlavním okně programu) přejít na záložku **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizační mirror** a aktivovat možnost **Vytvářet kopie aktualizací**.

V sekci **HTTP Server** na záložce **Mirror** můžete definovat **Port serveru**, na kterém bude HTTP server naslouchat, stejně tak způsob **Autentifikace**. Standardně server naslouchá na portu **2221**. Možnost **Autentifikace** definuje režim autentifikace používaný pro přístup k aktualizačním souborům. K dispozici jsou následující možnosti: **Žádná**, **Základní**, **NTLM**. Vybráním možnosti **Základní** zajistíte, že uživatelské jméno a heslo bude šifrováno jednoduchou metodou kódování base64. Možnost **NTLM** zajistí bezpečné zakódování uživatelského jména a hesla. Pro autentifikaci se používají uživatelé vytvoření na stanici poskytující kopie aktualizací. Přednastavená možnost **Žádná** zpřístupní kopie aktualizací bez nutnosti autentifikace.

Varování
Při této metodě zpřístupnění mirroru musí být složka mirroru na stejném počítači, na kterém je ESET Endpoint Antivirus nainstalován.

SSL pro HTTP Server

Pro běh HTTP serveru s HTTPS (SSL) podporou vyberte vlastní **Soubor obsahující řetězec certifikátů** nebo vygenerujte vlastnoručně podepsaný certifikát. K dispozici jsou následující typy certifikátu: ASN, PEM a PFX. Pro zvýšení bezpečnosti můžete použít zabezpečený HTTPS protokol pro stahovací kopií aktualizačních souborů. V takovém případě je téměř nemožné zjistit přenášená data a použité přístupové údaje. Jako **typ soukromého klíče** je standardně vybrána možnost Integrovaný (proto je možnost vybrat soubor obsahující soukromý klíč standardně nedostupná), a znamená to, že soukromý klíč je součástí souboru s řetězcem certifikátů.

Poznámka
Po několika neúspěšných pokusech o aktualizaci se zobrazí chyba **Neplatné uživatelské jméno nebo heslo**. V takovém případě přejděte do **Rozšířeného nastavení** na záložku **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizační mirror** a ověřte zadané uživatelské jméno a heslo. Nejčastějším důvodem pro zobrazení této chyby jsou chybně zadané přihlašovací údaje.



Po dokončení nastavení mirroru je potřeba na klientských stanicích nastavit nový aktualizační server. Tuto operaci provedete pomocí následujících kroků:

- Otevřete **Rozšířená nastavení** a přejděte na záložku **Aktualizace** > **Profily** > **Obecné**.

- Do pole **Aktualizační server zadejte adresu nové serveru v jednom z následujících formátů:**
http://IP_adresa_serveru:2221
https://IP_adresa_serveru:2221 (pokud je použito SSL)

Zpřístupnění mirroru prostřednictvím síťového sdílení

Nejprve je nutné na lokálním nebo síťovém zařízení vytvořit sdílenou složku. Při jejím vytváření musíte nastavit práva pro zápis do této složky uživateli, který bude kopie aktualizací do této složky ukládat, nastavit práva pro čtení uživateli, který si aktualizace z této složky stahovat (aktualizovat ESET Endpoint Antivirus).

Následně v **rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí **klávesy F5** v hlavním okně programu) na záložce **Aktualizace** > **Profily** > **Mirror** deaktivujte možnost **Poskytovat aktualizační soubory pomocí interního HTTP serveru**. Tato možnost po standardní instalaci zapnuta.

V případě umístění sdílené složky na jiném počítači v síti je nutné zadat přístupové údaje k tomuto počítači. Uživatelské jméno a heslo zadejte v **Rozšířeném nastavení** produktu ESET Endpoint Antivirus v sekci **Aktualizace** > **Profily** > Pro připojení do LAN vystupovat jako.

Pro přístup ke složce s mirrorem je nutné přistupovat pod uživatelským účtem, pod kterým je možné se přihlásit na počítač, na kterém je mirror vytvořen. V doménovém prostředí použijte přihlašovací údaje ve formátu "doména\uživatel". V případě ne-doménových prostředí "IP_adresa_stanice\uživatel" nebo "název_stanice\uživatel".

Po dokončení nastavení mirroru je potřeba na klientských stanicích nastavit nový aktualizační server. Tuto operaci provedete pomocí následujících kroků:

1. Otevřete **Rozšířená nastavení** produktu ESET Endpoint Antivirus a přejděte do sekce **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizace**.

2. Deaktivujte možnost **Automatický výběr serveru** a do pole **Vlastní server** zadejte adresu v následujícím formátu: *UNC**CESTA*.

> **Poznámka**
> Při zadávání cesty k aktualizačnímu serveru je důležité cestu specifikovat v UNC formátu. Aktualizace z namapovaných disků nemusí fungovat správně.

> **Vytvoření mirroru prostřednictvím Mirror Toolu**
> Mirror tool vytváří, ve srovnání s funkcí mirror v produktu, odlišnou adresářovou strukturu. V každé složce se nachází soubory pro konkrétní skupinu produktů. Je tedy nutné v nastavení aktualizace definovat správnou cestu.
> Příklad: pro aktualizaci ESMC 7 z mirroru zadejte do pole Aktualizační server hodnotu (dle umístění kořene vašeho HTTP serveru):
> `http://your_server_address/mirror/eset_upd/era6`

Poslední sekce se týká aktualizace programových komponent (PCU). Standardně jsou programové komponenty stahovány a automaticky umísťovány do složky s mirrorem. Pokud je aktivní možnost **Automaticky aktualizovat programové komponenty**, není nutné kliknout na tlačítko **Aktualizovat**, protože jsou automaticky umisťovány do složky s mirrorem. Pro více informací o aktualizaci programových komponent přejděte do kapitoly Režim aktualizace.

Řešení problémů při aktualizaci z mirroru

Ve většině případů jsou problémy při aktualizaci z mirroru způsobovány jedním z následujících důvodů: špatná konfigurace Mirroru, neplatné autentifikační údaje pro přístup ke složce s mirrorem, chybně nastavená stanice, která má stahovat aktualizační soubory z mirroru nebo kombinace uvedených důvodů. Níže přidáváme přehled nejčastějších problémů, které mohou nastat při aktualizaci z mirroru:

ESET Endpoint Antivirus nenaváže spojení s mirrorem – pravděpodobně způsobeno nesprávným zadáním aktualizačního serveru (sítové cesty ke složce s mirrorem), ze kterého se má stanice aktualizovat. Správnost zadané cesty ověřte stisknutím kláves **Win + R** a zadáním uvedené cesty k mirroru. Pokud je cesta zadána správně, po stisknutí klávesy OK by se měl zobrazit obsah složky s mirrorem.

ESET Endpoint Antivirus vyžaduje zadání uživatelského jména a hesla – pravděpodobně způsobeno nesprávným zadáním autentifikačních údajů (uživatelského jména a hesla) v nastavení aktualizace pro přístup k aktualizačnímu serveru, ze kterého se má stanice aktualizovat. Ujistěte, že jsou údaje zadány ve správném formátu, například *název_domény**uživatel* nebo *název_pracovni_skupiny**uživatel* a heslo. Pokud je složka s mirrorem zpřístupněna pro "Everyone" (tj. anglicky, pro "každého"), je potřeba toto uživatelské oprávnění brát s rezervou. "Everyone" neznamená libovolný neověřený uživatel, ale znamená to pouze, že složka je přístupná pro všechny uživatele dané domény. I když je tedy složka s mirrorem přístupná pro "Everyone", v nastavení aktualizace je stále potřeba zadat přihlašovací údaje konkrétního uživatele.

ESET Endpoint Antivirus nenaváže spojení k mirroru – není povolena komunikace na portu, na kterém běží HTTP

server.

ESET Endpoint Antivirus zahlásí chybu při stahování aktualizačních souborů – nejčastěji jde o chybnou konfiguraci aktualizačního serveru (síťové cesty ke složce s mirrorem).

Jak vytvořit aktualizační úlohu

Aktualizaci můžete provést ručně kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace** na záložce **Aktualizace** v hlavním okně programu.

Aktualizaci můžete spouštět jako naplánovanou úlohu. Pro konfiguraci naplánované úlohy klikněte na záložku **Nástroje** > **Plánovač**. Standardně jsou po instalaci ESET Endpoint Antivirus vytvořeny následující aktualizační úlohy:

- **Pravidelná automatická aktualizace**,
- **Automatická aktualizace po modemovém spojení,**
- **Automatická aktualizace po přihlášení uživatele**.

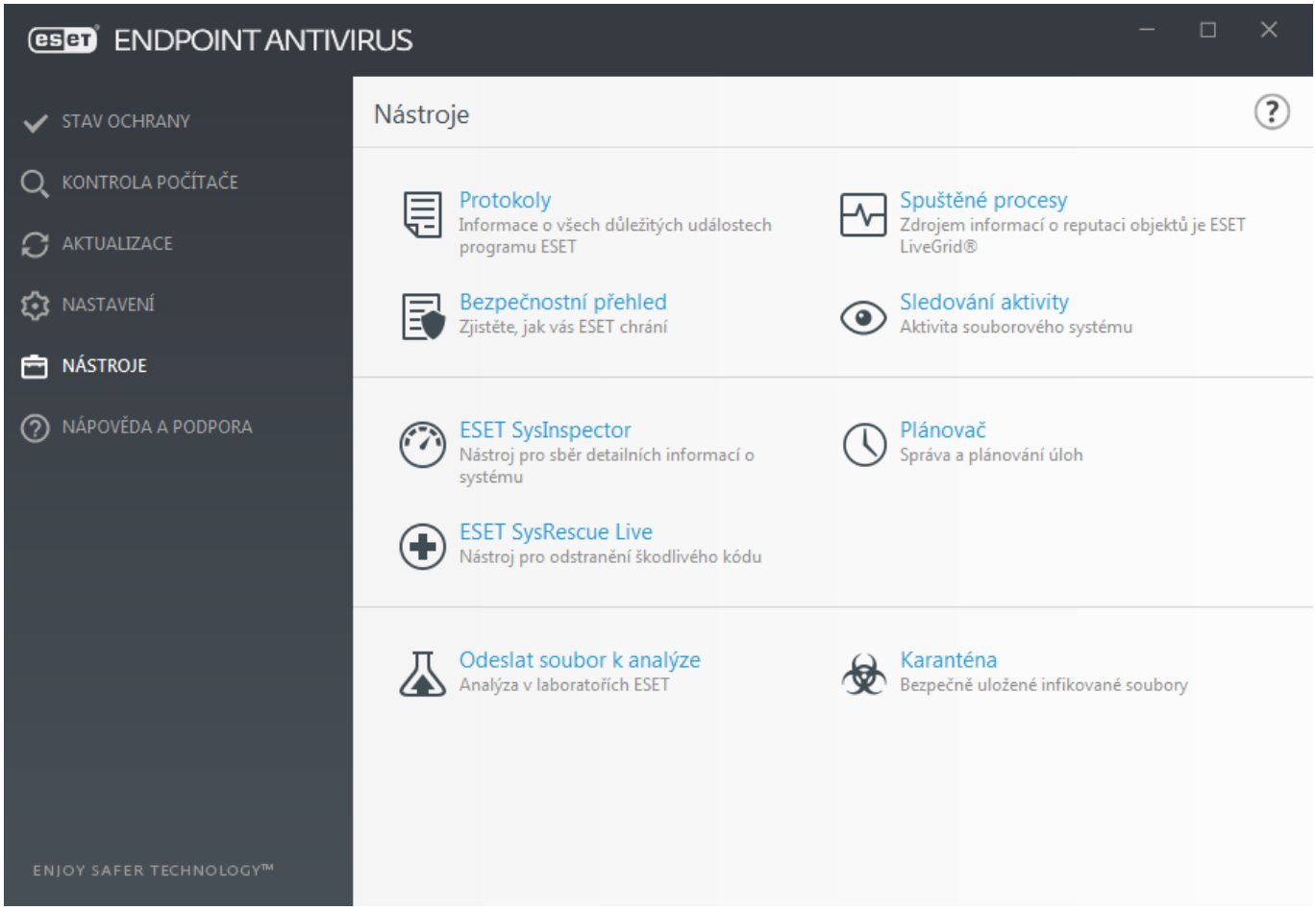
Každou z uvedených aktualizačních úloh můžete upravit podle svých představ. Kromě standardních aktualizačních úloh můžete vytvořit nové aktualizační úlohy s vlastním nastavením. Podrobněji se vytváření a nastavení aktualizačních úloh zabýváme v kapitole Plánovač.

Nástroje

Záložka **Nástroje** obsahuje součásti, které usnadňují správu programu a nabízejí rozšířené možnosti pro pokročilé uživatele.

V této sekci naleznete následující nástroje:

- Protokoly
- Bezpečnostní přehled
- Spuštěné procesy (pokud je ESET LiveGrid® v produktu ESET Endpoint Antivirus zapnutý)
- Sledování aktivity
- Plánovač
- ESET SysInspector
- ESET SysRescue Live – přesměruje vás na webové stránky ESET SysRescue Live, kde si můžete stáhnout přímo .iso obraz ESET SysRescue Live nebo nástroj pro vytvoření záchranného CD/USB.
- Karanténa
- Odeslat soubor k analýze – umožní odeslat podezřelý soubor k analýze do virové laboratoře ESET. Po kliknutí se zobrazí dialogové okno, které je popsané v kapitole Odeslání souboru k analýze.



Protokoly

Protokoly obsahují informace o všech důležitých událostech programu, které nastaly a poskytují přehled o detekovaných hrozbách. Protokolování představuje silný nástroj při systémové analýze, odhalování problémů a rizik a v neposlední řadě při hledání řešení. Zaznamenávání probíhá aktivně na pozadí bez jakékoli interakce s uživatelem a zaznamenávají se informace na základě nastavení citlivosti protokolování. Prohlížení textových zpráv a protokolů je možné přímo z prostředí ESET Endpoint Antivirus a stejně tak je tyto protokoly možné archivovat.

Protokoly naleznete v hlavním okně programu po kliknutí na záložku **Nástroje** > **Protokoly**. Následně z rozbalovacího menu **Protokoly** vyberte požadovaný typ protokolu.

- **Detekce** – protokol zachycených detekcí a infiltrací poskytuje detailní informace týkající se infiltrací zachycených moduly programu ESET Endpoint Antivirus. Informace zahrnují čas detekce, název infiltrace, umístění, provedenou činnost a uživatele přihlášeného v době detekce. Dvojklikem na záznam protokolu otevřete detaily v samostatném okně. Nevyléčené infiltrace jsou vždy označeny červeně na světle červeném pozadí, neléčené infiltrace žlutě na bílém pozadí. Neléčené potenciálně nechtěné nebo zneužitelné aplikace jsou označeny žlutě na bílém pozadí.

- **Události** – protokol událostí obsahuje informace o všech událostech ESET Endpoint Antivirus a chybách, které se vyskytly. Informace z tohoto protokolu mohou administrátorům a uživatelům pomoci při hledání příčiny problémů, případně jejich řešení.

- **Kontrola počítače** – protokol kontroly počítače obsahuje výsledky dokončené ruční nebo naplánované kontroly. Každý řádek náleží samostatné kontrole. Dvojklikem na záznam protokolu otevřete detaily v samostatném okně.

- **Blokované soubory** – seznam souborů, k nimž produkt zablokoval přístup. V protokolu je uveden důvod blokace, modul, který přístup k souboru zablokoval, stejně jako uživatel a aplikace, prostřednictvím ní bylo k souboru přistupováno.

- **Odeslané soubory** – seznam souborů odeslaných k analýze do ESET LiveGrid® nebo ESET Dynamic Threat Defense.

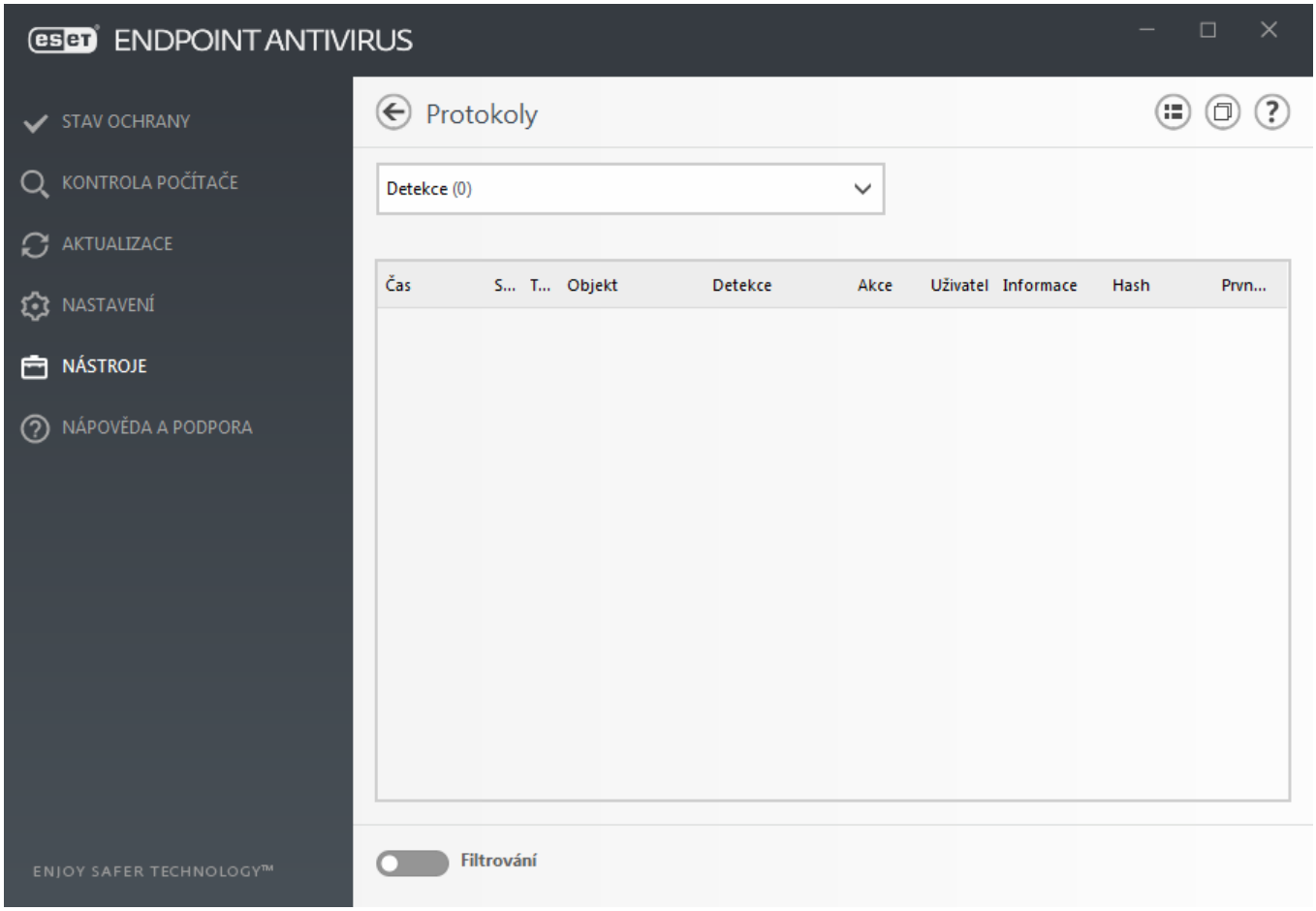
- **Audit**– každý záznam obsahuje informace o datu a čase provedené změny, jejím typu společně s popisem, zdrojem a informací o uživateli, který změnu provedl. Pro více informací přejděte do kapitoly Audit log.

- **HIPS** – protokoly obsahují záznamy konkrétních pravidel, která se mají zaznamenávat. V protokolu je zobrazena aplikace, která danou operaci vyvolala, výsledek (tzn. zda bylo pravidlo povoleno, nebo zakázáno) a název vytvořeného pravidla

- **Síťová ochrana** – protokol obsahuje všechny vzdálené útoky zachycené ochranou proti síťovým útokům. Naleznete v něm informace o všech vzdálených útocích na váš počítač. Ve sloupci Událost se zobrazuje seznam útoků, ve sloupci Zdroj se zobrazují podrobnější informace o útočníkovi a ve sloupci Protokol naleznete komunikační protokol použitý při útoku. Analyzování tohoto protokolu pomůže včas odhalit pokusy o průnik do systému. Pro více informací o síťových útocích přejděte do kapitoly IDS a pokročilé možnosti.

- **Filtrované webové stránky** – tento seznam je užitečný v případě, že si chcete prohlédnout stránky blokované modulem Ochrana přístupu na web. Protokol obsahuje informace o času, URL adrese, uživateli a aplikaci, která se chtěla na stránky připojit.

- **Správa zařízení** – obsahuje záznamy o výměnných médiích nebo zařízeních připojených k počítači. V protokolu se zobrazí pouze zařízení, na která byla aplikována pravidla Správce zařízení. Pokud nebylo na zařízení aplikováno žádné pravidlo, záznam v protokolu se nevytvoří. Pro každé zařízení se zobrazí také informace o typu zařízení, sériové číslo, název výrobce a velikost média (pokud jsou dostupné).



V každé sekci můžete jednotlivé události kopírovat do schránky přímo po označení události a kliknutím na tlačítko Kopírovat (nebo pomocí klávesové zkratky `Ctrl + C`). Pro výběr více záznamů podržte zároveň klávesu CTRL nebo SHIFT a proveďte výběr.

Po kliknutí na přepínač **Filtrování** se zobrazí dialogové okno Filtrování protokolu, pomocí kterého můžete definovat kritéria filtrování.

V okně Protokoly můžete vyvolat kontextové menu kliknutím pravým tlačítkem myši na konkrétní záznam. Dostupné jsou následující možnosti:

- **Zobrazit** – zobrazí v novém okně všechny záznamy protokolu.
- **Filtrovat záznamy stejného typu** – po aktivovaní tohoto filtru se zobrazí pouze záznamy stejného typu (diagnostické, varování,...).
- **Filtrovat…/Hledat…** – po kliknutí se otevře dialogové okno Filtrování protokolu, ve kterém můžete definovat kritéria pro filtrování záznamů.
- **Zapnout filtr** – kliknutím aktivujete filtr. Pokud jste dosud žádný filtr nedefinovali, zobrazí se průvodce jeho vytvořením. Při opětovném kliknutí se automaticky aktivuje naposledy použitý filtr.
- **Zrušit filtr** – vypne filtrování.
- **Kopírovat/Kopírovat vše** – zkopíruje všechny záznamy z daného okna.
- **Odstranit/Odstranit vše** – odstraní vybrané/všechny záznamy – tato akce vyžaduje administrátorská oprávnění.

- **Exportovat...** – uloží vybrané záznamy do .XML formátu.
- **Exportovat vše...** – uloží všechny záznamy do .XML formátu.
- **Hledat.../Najít další.../Najít předchozí...** – po kliknutí se otevře dialogové Filtrování protokolu, ve kterém můžete definovat kritéria pro filtrování záznamů.
- **Vytvořit výjimku** – kliknutím spustíte průvodce vytvořením detekční výjimky (tato možnost není dostupná pro objekty detekované jako malware).

Filtrování protokolu

Po kliknutí na přepínač **Filtrování...** v hlavním okně programu na záložce **Nástroje** > **Protokoly** můžete definovat kritéria filtrování.

Protokoly obsahují různé druhy záznamů o důležitých událostech. Prostřednictvím funkce filtrování můžete zobrazit pouze záznamy určitého druhu. Konkrétní záznamy v protokolech můžete najít také prostřednictvím vyhledávání. To je užitečné v případě, kdy hledáte pouze záznamy určitého druhu, například záznamy, které obsahují určitý řetězec.

Zadejte klíčové slovo do pole **Hledat text**, které chcete vyhledat. Pokud chcete vyhledávat klíčové slovo pouze v konkrétních sloupcích, změňte filtrování v rozbalovacím menu **Hledat ve sloupcích**. Specifikovat můžete také **Časové období**, ve kterém chcete klíčové slovo vyhledat. Pro získání přesných výsledků můžete aktivovat možnost **Hledat pouze celá slova** a **Rozlišovat velká a malá písmena**.

Hledat text

Zadejte řetězec (slovo nebo jeho část). Následně se zobrazí pouze záznamy obsahující daný řetězec. Ostatní záznamy se přeskočí.

Hledat ve sloupcích

Tuto možnost použijte, pokud chcete vyhledávat klíčové slovo pouze v konkrétních sloupcích. Vybrat můžete jeden nebo více sloupců.

Typy záznamů

Z rozbalovacího menu si vyberte typy záznamy, které chcete zobrazit:

- **Diagnostické** – obsahují informace důležité pro ladění programu a všechny níže uvedené záznamy.
- **Informační** – obsahují informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci a všechny níže uvedené záznamy.
- **Varování** – obsahují varovné zprávy a kritické chyby.
- **Chyby** – obsahují chyby typu "Chyba při stahování souboru aktualizace" a kritické chyby.
- **Kritické chyby** – obsahují pouze kritické chyby (chyba při startu antivirové ochrany).

Časové období

Definujte časové období, za které chcete zobrazit výsledky:

- **Nedefinováno (výchozí)** – nebere v potaz datum a čas, prohledává se celý protokol.
- **Poslední den**

- **Poslední týden**
- **Poslední měsíc**
- **Vlastní** – filtrovány jsou výsledky v období definovaném pomocí možnosti Od: a Do:.

Hledat pouze celá slova

Vyberte tuto možnost, pokud chcete vyhledávat pouze slova tak, jak jste je zadali, a požadujete přesné výsledky.

Rozlišovat velká a malá písmena

Tuto možnost zapněte, pokud chcete při vyhledávání rozlišovat velikost písmen. Po dokončení konfigurace filtru pro vyhledávání v protokolu klikněte na tlačítko **OK**, případně **Najít** pro zahájení vyhledávání. Protokol se prohledává ze shora dolů a začíná se na aktuální pozici (zvýrazněném záznamu). Vyhledávání se zastaví na prvním vyhovujícím záznamu. Pro zobrazení dalšího výsledku vyhledávání stiskněte klávesu **F3**, případně v kontextovém menu vyberte možnost **Najít** a upravte parametry vyhledávání.

Konfigurace protokolování

Nastavení protokolování produktu ESET Endpoint Antivirus je přístupné z hlavního okna programu. Přejděte na záložku **Nastavení a klikněte na Rozšířená nastavení** > **Nástroje** > **Protokoly**. V této sekci můžete upravit způsob správy protokolů. Program dokáže automaticky odstraňovat staré protokoly, čímž šetří místo na disku. V nastavení můžete vybrat následující možnosti:

Zaznamenávat události od úrovně – umožňuje nastavit úroveň, od které se budou zaznamenávat události do protokolu.

- **Diagnostické** – obsahují informace důležité pro ladění programu a všechny níže uvedené záznamy,
- **Informační** – obsahují informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci a všechny níže uvedené záznamy,
- **Varování** – obsahují varovné zprávy a kritické chyby,
- **Chyby** – obsahují chyby typu "Chyba při stahování souboru aktualizace" a kritické chyby,
- **Kritické chyby** – obsahují pouze kritické chyby (chyba při startu antivirové ochrany, atd...).



Poznámka
Všechna zablokovaná spojení se do protokolu zapíší při vybrání **diagnostické** úrovně.

Pomocí možnosti **Automaticky vymazat záznamy starší než (dní)** můžete nastavit po kolika dnech se záznamy mají vymazat.

Automaticky optimalizovat protokoly – zajistí automatickou defragmentaci protokolů, pokud počet nevyužitých záznamů překročí zadaný poměr v procentech v poli **Při překročení počtu nevyužitých záznamů (v procentech)**.

Kliknutím na **Optimalizovat** spustíte defragmentaci protokolů. Defragmentace odstraňuje prázdné záznamy v protokolech, čímž zvyšuje rychlost zpracovávání. Viditelné zlepšení práce s protokoly je po optimalizaci znatelné hlavně především u protokolů s velkým množstvím záznamů.

Pomocí možnosti **Zaznamenávat textové protokoly** aktivujete ukládání protokolů do alternativního formátu:

- **Cílová složka** – složka, do které se uloží protokoly (pouze pro Text/CSV). Každý protokol se ukládá do samostatného souboru (například ve *virlog.txt* naleznete **Zachycené hrozby**, pokud protokoly ukládáte jako prostý text).

- **Typ** – pokud vybere možnost **Text** jako formát souborů, protokoly budou uloženy do textového souboru; data budou oddělena tabulátorem. Stejný princip platí pro soubory oddělené středníkem ve formátu **CSV**. Pokud vyberete možnost **Událost**, protokol se uloží do Protokolu událostí Windows, který si můžete zobrazit prostřednictvím Prohlížeče událostí.

- **Odstranit všechny protokoly** – po kliknutí vymaže všechny protokoly vybrané v rozbalovacím menu **Typ**. O úspěšném vymazání protokolů budete informováni.

Zapisovat provedené změny v konfiguraci do audit logu – po aktivování této možnosti budete mít přehled o všech provedených změnách v konfiguraci produktu. Pro více informací přejděte do kapitoly Audit log.

ESET Log Collector

V rámci rychlého vyřešení problémů vás specialisté technické podpory ESET mohou požádat o zaslání protokolů. Pomocí nástroje ESET Log Collector snadno získáte diagnostické informace z počítače včetně protokolů. Pro více informací o používání tohoto nástroje navštivte ESET Databázi znalostí.

Audit

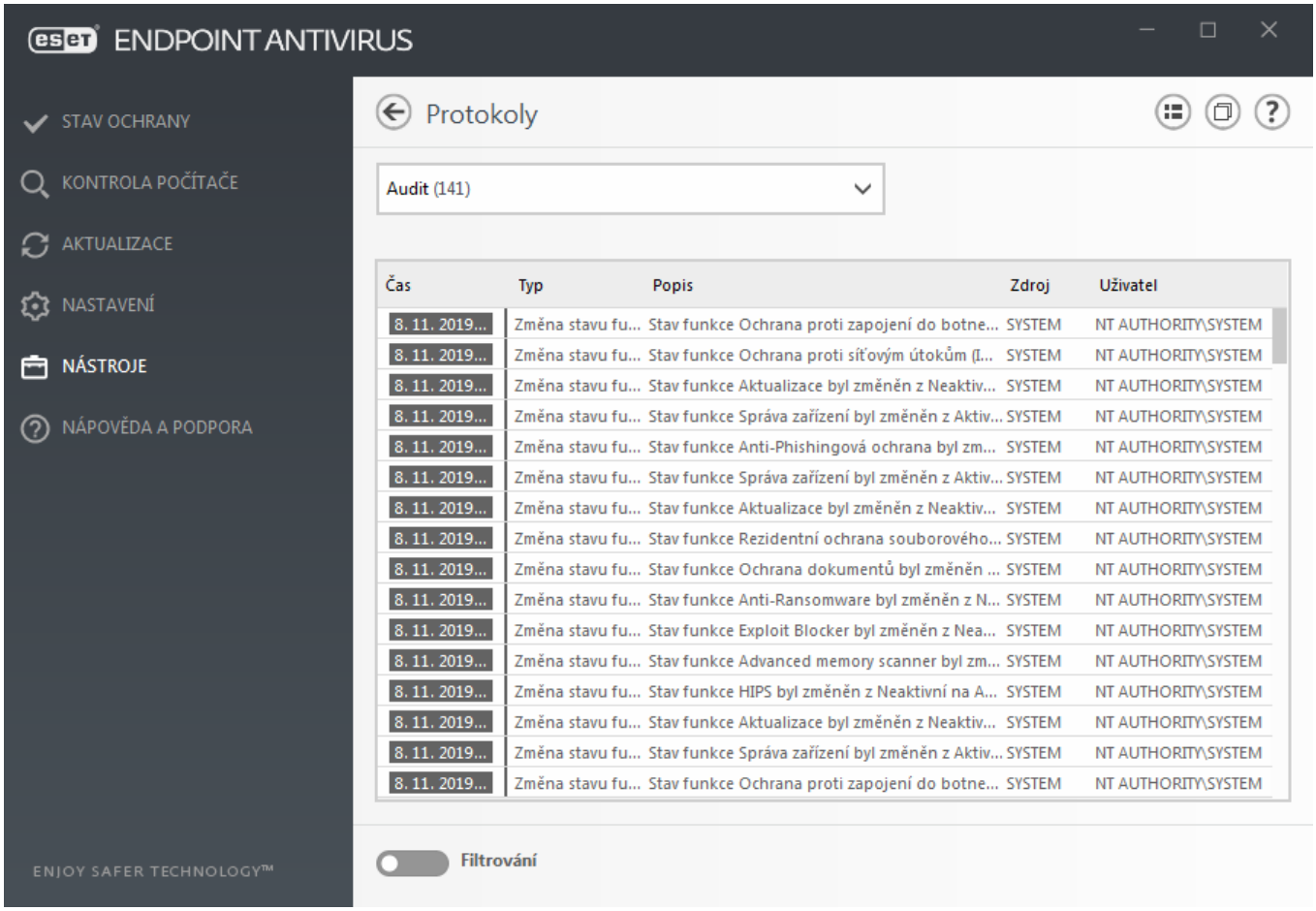
V enterprise prostředích má obvykle více uživatelů oprávnění pro konfiguraci bezpečnostních produktů. Protože změna konfigurace produktu může mít dramatický dopad na jeho fungování, je nezbytné, aby administrátoři měli k dispozici přehled o provedených změnách, který by mohli použít pro rychlou identifikaci problému, jeho vyřešení a zabránění výskytu stejného nebo podobného problému v budoucnu.

Audit log představuje nový typ protokolování dostupný v ESET Endpoint Antivirus od verze 7.1. Jedná se o řešení, které může pomoci při identifikaci zdroje problému. Do audit logu se zaznamenávají provedené změny v konfiguraci nebo případně stavech ochrany, a vytvářejí se obrazy konfigurací pro porovnání změn.

Pro zobrazení **Audit logu** klikněte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Protokoly** a z rozbalovacího menu vyberte možnost **Audit**.

Audit log obsahuje následující informace:

- Čas – informace, kdy byla změna provedena
- Typ – jaké nastavení nebo funkce byla změněna
- Popis – co konkrétně, a jaká část nastavení, byla změněna společně s počtem změněných položek
- Zdroj – kdo inicializoval změnu
- Uživatel – pod nímž byla změna provedena



Pro zobrazení detailních informací o provedené změně klikněte v hlavním okně programu na záložce **Nástroje** > **Protokoly** > **Audit** pravým tlačítkem myši na zobrazený záznam a z kontextového menu vyberte možnost **Zobrazit změny**. V případě potřeby můžete nastavení **Obnovit** (tato možnost není dostupná pro produkty spravované prostřednictvím ESMC). Po vybrání možnosti **Odstranit vše** se do protokolu zapíše informace o provedené akci.

Pokud máte v **Rozšířeném nastavení** > **Nástroje** > **Protokoly** aktivní možnost **Automaticky optimalizovat protokoly**, Audit log se bude automaticky defragmentovat, stejně jako ostatní protokoly.

Pokud máte v **Rozšířeném nastavení** > **Nástroje** > **Protokoly Automaticky vymazat záznamy starší než (dní)**, záznamy starší než zadaný počet dní budou odstraněny.

Plánovač

Plánovač spravuje a spouští naplánované úlohy s předem nakonfigurovaným nastavením.

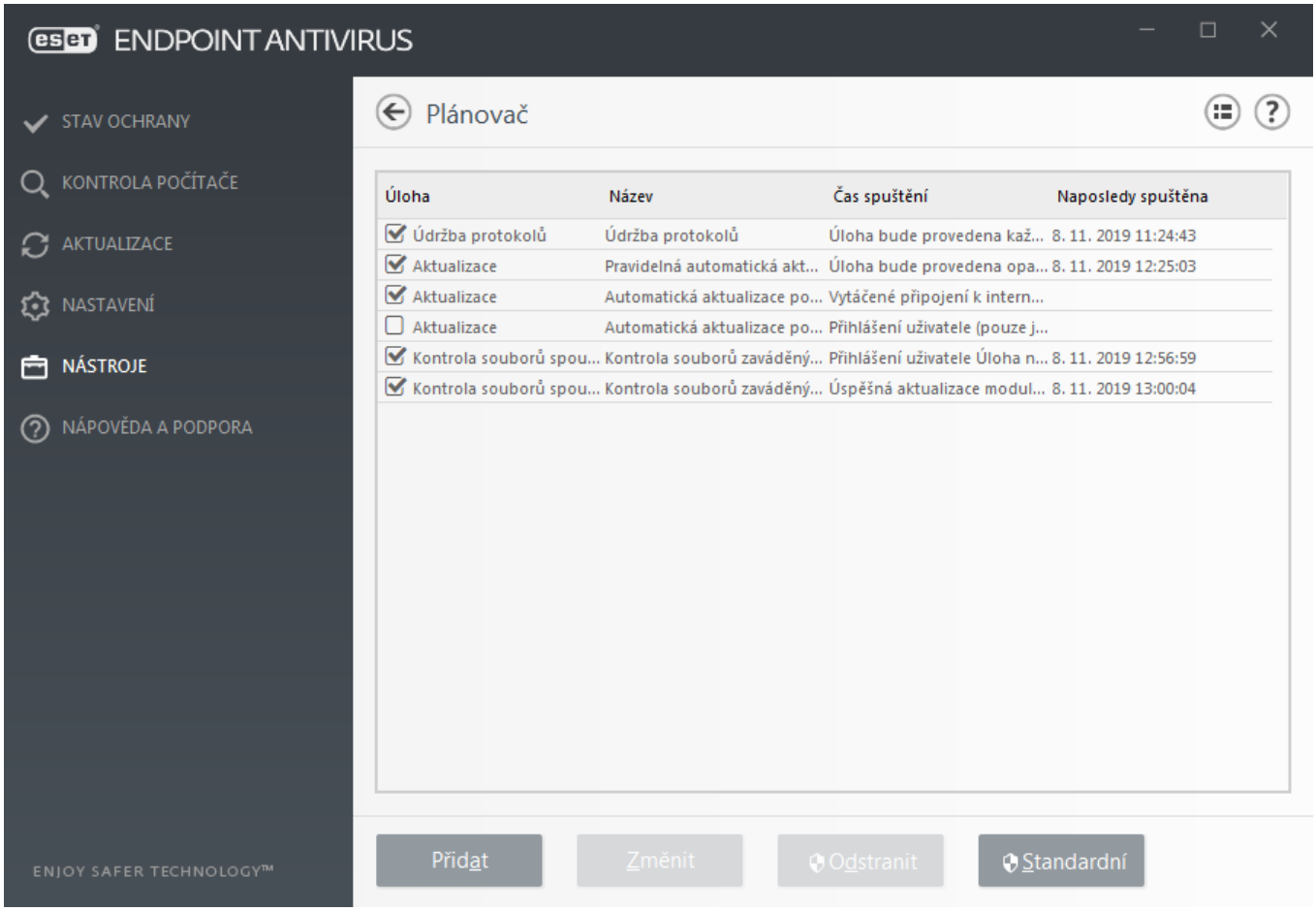
Plánovač je dostupný v hlavním okně programu ESET Endpoint Antivirus na záložce **Nástroje > Plánovač**. Plánovač obsahuje přehledný seznam všech naplánovaných úloh, jejich nastavení a vlastností, které se provádějí ve stanovený čas pomocí definovaných profilů.

Plánovač slouží k plánování úloh jako je např. aktualizace programu, kontrola disku, kontrola souborů spouštěných po startu nebo pravidelná údržba protokolů. Přímo z hlavního okna můžete **Přidat** nebo **Odstranit** úlohu kliknutím na příslušné tlačítko. Kontextové menu, které se otevře po kliknutí pravým tlačítkem myši v okně plánovače, umožňuje následující akce: zobrazení detailních informací o úloze, okamžité provedení úlohy, přidání nové úlohy, úpravu resp. odstranění již existující úlohy. Zaškrtávacím tlačítkem vedle úkolu je možné úlohu deaktivovat.

Standardně **Plánovač** zobrazuje následující naplánované úlohy:

- **Údržba protokolů,**
- **Pravidelná automatická aktualizace,**
- **Automatická aktualizace po modemovém spojení,**
- **Automatická aktualizace po přihlášení uživatele,**
- **Kontrola souborů spouštěných po startu** (při přihlášení uživatele na počítač),
- **Kontrola souborů spouštěných po startu** (po úspěšné aktualizaci modulů),

Nastavení existujících naplánovaných úloh (a to jak předdefinovaných, tak vlastních) můžete měnit přes kontextové menu kliknutím na možnost **Změnit...**, nebo vybráním požadované úlohy, kterou chcete změnit, a kliknutím na tlačítko **Změnit**.



Přidání nové úlohy

1. Klikněte na tlačítko **Přidat** ve spodní části okna.
2. Zadejte název úlohy.
3. Z rozbalovacího menu vyberte požadovaný typ úlohy:

- **Spuštění externí aplikace** – poskytne výběr aplikace, kterou má plánovač spustit,

• **Údržba protokolů** – defragmentace odstraní prázdné záznamy v protokolech. Viditelné zlepšení práce s protokoly po optimalizaci je především při větším množství záznamů v protokolech,
• **Kontrola souborů spouštěných při startu** – kontroluje soubory, které se spouštějí při startu nebo po přihlášení do systému,
• **Vytvoření záznamu o stavu počítače** – vytvoří záznam systému pomocí ESET SysInspector, který slouží k důkladné kontrole stavu počítače a umožňuje zobrazit získané údaje v jednoduché a čitelné formě,
• **Volitelná kontrola počítače** – provede volitelnou kontrolu disků, jednotlivých složek a souborů na počítači,
• **Aktualizace** – zajišťuje aktualizaci detekčního jádra a programových modulů.

4. Pro aktivování úlohy přepněte přepínač do polohy **Zapnuto** (to můžete udělat kdykoli později přímo v seznamu naplánovaných úloh) a po kliknutí na tlačítko **Další** vyberte interval opakování:

• **Jednou** – úloha se provede pouze jednou v naplánovaném čase.

• **Opakovaně** – úloha se bude provádět opakovaně každých x minut.

• **Denně** – úloha se provede každý den ve stanový čas.

• **Týdně** – úloha se bude provádět v určitý den/dny v týdnu ve stanoveném čase.

• **Při události** – úloha se provede při určité situaci.

5. **Pokud chcete minimalizovat dopad na systémové zdroje při běhu notebooku na baterii nebo počítače z UPS, zapněte možnost Nespouštět úlohu, pokud je počítač napájen z baterie**. Po kliknutí na tlačítko **Další** zadejte čas **Provedení úlohy**. Pokud nebude možné úlohu v daném čase spustit, nastavte alternativní termín pro spuštění úlohy:

• **Při dalším naplánovaném termínu**

• **Jakmile je to možné**

• **Okamžitě, pokud od posledního provedení uplynul stanovený interval** (definovaný v poli **Čas od posledního spuštění**)

Informace o naplánované úloze si můžete kdykoli zobrazit po kliknutí pravým tlačítkem myši na úlohu a vybrání možnosti **Zobrazit detaily úlohy**.



Statistiky ochrany,

Statistické údaje, které se týkají různých modulů ochrany programu ESET Endpoint Antivirus jsou dostupné na záložce **Nástroje** >**Statistiky ochrany**. Pro zobrazení informací z požadovaných modulů použijte rozbalovací menu. Následně se ve spodní části okna zobrazí graf s legendou, která rovněž slouží jako filtr zobrazených položek. Při najetí kurzorem na konkrétní položku legendy se v grafu zobrazí pouze daná položka.

Od verze 7.1 je v produktu ESET Endpoint Antivirus dostupný nový bezpečnostní přehled, který nahradil Statistiky ochrany.

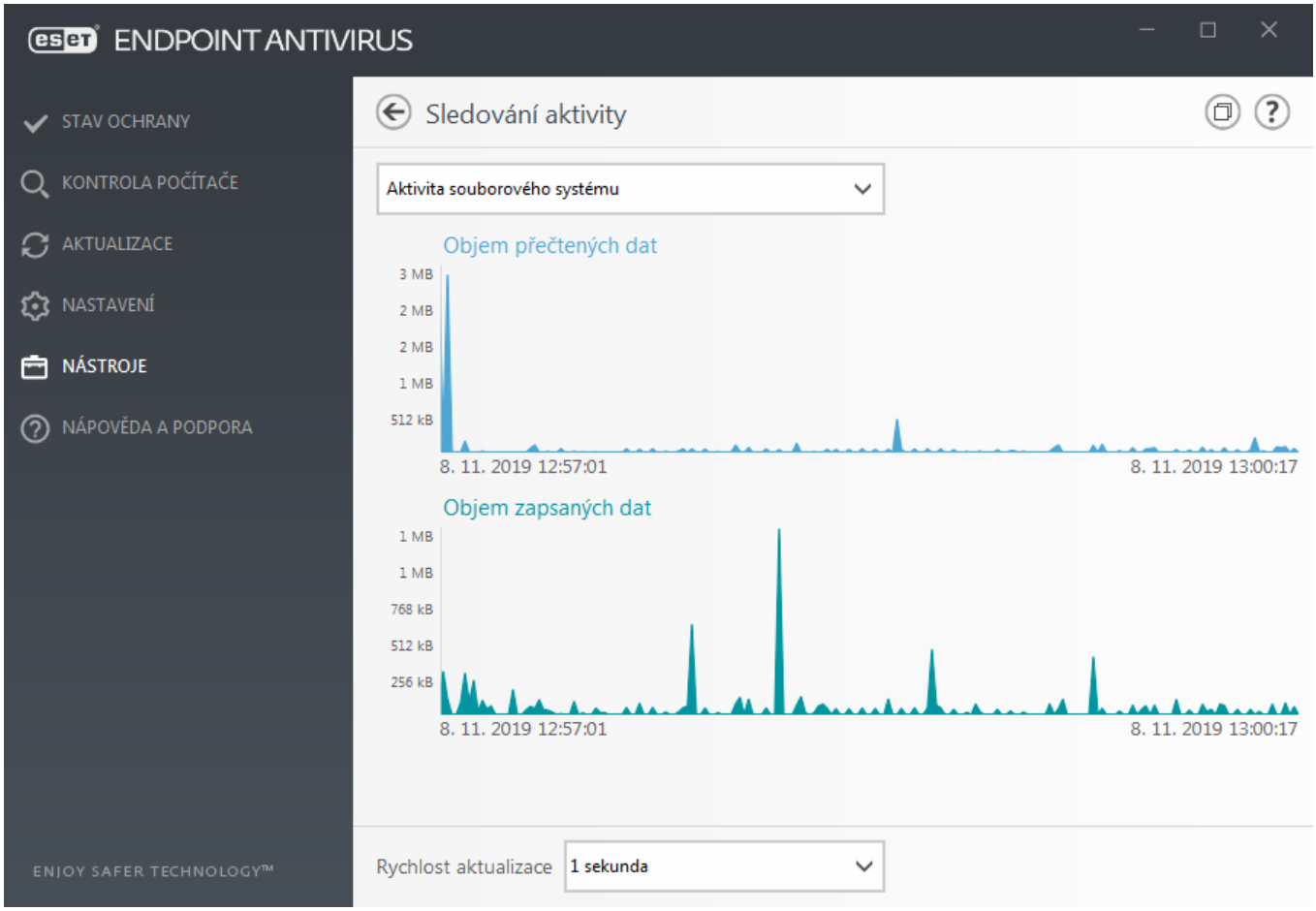
K dispozici jsou následující statistické informace:

- **Antivirová a antispywarová ochrana** – zobrazuje celkový počet infikovaných a vyléčených objektů,
- **Ochrana souborového systému** – zobrazí pouze objekty, které byly čteny nebo zapisovány na souborový systém.
- **Ochrana poštovních klientů** – zobrazí pouze objekty, které byly přijaty nebo odeslány pomocí poštovních klientů.
- **Ochrana přístupu na web a Anti-Phishingová ochrana** – zobrazí pouze objekty, které byly přijaty pomocí internetových prohlížečů.

Pod grafem statistik se zobrazuje celkový počet kontrolovaných objektů, poslední kontrolovaný objekt a čas zahájení kontroly. Kliknutím na **Vynulovat statistiky** vynulujete veškeré statistické informace.

Sledování aktivity

Pro zjednodušené sledování činnosti systému je na záložce **Nástroje** > **Sledování aktivity** k dispozici grafické rozhraní, které umožňuje v reálném čase sledovat aktivitu souborového systému. Ve spodní části se zobrazuje časová osa, jejíž měřítko můžete změnit pomocí kontextového menu **Krok:**.



K dispozici jsou následující rozlišení měřítka:

- **1 sekunda** – graf se obnoví každou sekundu a časová osa zobrazuje posledních 10 minut,
- **1 minuta (posledních 24 hodin)** – graf se obnoví každou minutu a časová osa zobrazuje posledních 24 hodin,
- **1 hodina (poslední měsíc)** – graf se obnoví každou hodinu a zobrazuje poslední měsíc,
- **Krok: 1 hodina (vybraný měsíc...)** – graf se obnoví každou hodinu a zobrazuje posledních X vybraných měsíců.

Vertikální osa grafu probíhající **aktivity souborového systému** reprezentuje množství přečtených dat (modrá) a zapsaných dat (zelená). Obě tyto hodnoty jsou vyčísleny v KB/MB/GB. Pod grafem je zobrazena legenda, která zároveň slouží jako přepínač zobrazovaných hodnot. Po ponechání kurzoru na vybrané položce legendy se v grafu zobrazí pouze tato položka.

ESET SysInspector

ESET SysInspector je aplikace, která slouží k získání podrobných informací o systému zahrnující seznam nainstalovaných ovladačů a programů, síťových připojení a důležitých údajů z registru. Tyto informace mohou být užitečné při zjišťování příčiny podezřelého chování systému ať už vlivem nekompatibility software/hardware nebo infekce škodlivého kódu. Více informací naleznete v uživatelské příručce nástroje ESET SysInspector.

V okně SysInspector se nachází informace o vytvořených protokolech:

- **Čas** – čas vytvoření,
- **Komentář** – stručný komentář k vytvořenému záznamu,
- **Uživatel** – jméno uživatele, který vytvořil záznam,
- **Stav** – stav vytvoření.

Dostupné jsou následující akce:

- **Zobrazit** – zobrazí vytvořený protokol. Případně klikněte pravým tlačítkem na vybraný protokol a z kontextového menu vyberte možnost **Zobrazit**.
- **Porovnat** – porovná dva vytvořené protokoly.
- **Vytvořit...** – vytvoří nový protokol. Vyčkejte na dokončení protokolu ESET SysInspector (po dokončení se ve sloupci Stav zobrazí Vytvořen).
- **Odstranit** – odebere protokol ze seznamu.

Po kliknutí pravým tlačítkem myši na konkrétní protokol jsou kromě výše uvedených dostupné další možnosti:

- **Zobrazit** – otevře vybraný protokol v ESET SysInspector (stejné jako dvojklik na vybraný protokol).
- **Porovnat** – porovná dva vytvořené protokoly.
- **Přidat** – vytvoří nový záznam. Vyčkejte na dokončení protokolu ESET SysInspector (po dokončení se ve sloupci Stav zobrazí Vytvořeno),
- **Odstranit** – odstraní vybraný protokol,
- **Odstranit vše** – vymaže všechny záznamy,
- **Exportovat...** – uloží protokol do .XML souboru nebo do zazipovaného .XML souboru.

Cloudová ochrana

ESET LiveGrid® (nová generace systému včasného varování ESET ThreatSense.Net) využívá data od uživatelů bezpečnostních produktů ESET z celého světa a zasílá je do virových laboratoří společnosti ESET. Díky podezřelým vzorkům a souvisejícím meta informacím dokážeme prostřednictvím tohoto systému okamžitě reagovat na nejnovější hrozby.

Na výběr máte ze tří možností:

Možnost 1: Zapnutí reputačního systému ESET LiveGrid®

Reputační systém ESET LiveGrid® poskytuje cloudové seznamy důvěryhodných (whitelisting) a blokovaných (blacklisting) objektů.

Díky tomuto systému máte možnost ověřit přímo z rozhraní produktu ESET, případně kontextového menu, spolehlivost souborů a spuštěných procesů a získat o těchto objektech další informace ze systému ESET LiveGrid®.

Možnost 2: Zapnutí systému zpětné vazby ESET LiveGrid®

Reputační systém ESET LiveGrid® a systém zpětné vazby ESET LiveGrid® shromažďuje z vašeho počítače pouze informace, které se týkají nové infiltrace. To může zahrnovat vzorek nebo kopii souboru, ve kterém se infiltrace objevila, název složky, kde se soubor nacházel, název souboru, informaci o datu a času detekce, způsob, jakým se infiltrace dostala do počítače, a informaci o používaném operačním systému.

Ve výchozí konfiguraci ESET Endpoint Antivirus odesílá na podrobnou analýzu do virové laboratoře ESET pouze podezřelé soubory. Pokud se infiltrace nachází v souborech s určitými příponami, jako například *.doc* nebo *.xls*, nikdy se neodesílá jejich obsah. Mezi výjimky můžete přidat další přípony souborů, jejichž obsah nechcete odesílat.

Možnost 3: Můžete se rozhodnout ESET LiveGrid® nezapínat

Tím nepřijdete o žádnou funkci v programu. Pokud ale ESET LiveGrid® zapnete, může ESET Endpoint Antivirus v některých případech reagovat na nové hrozby dříve, než nedojde k aktualizaci detekčního jádra.

Související informace

Více informací o technologii ESET LiveGrid® naleznete ve slovníku pojmů.
Názorné ukázky, jak zapnout nebo vypnout ESET LiveGrid® v produktu ESET Endpoint Antivirus máme k dispozici v Databázi znalostí v angličtině několika dalších jazycích.

Konfigurace cloudové ochrany v Rozšířeném nastavení produktu

Pro přístup ke konfiguraci ESET LiveGrid® stiskněte v hlavním okně programu klávesu **F5** a v Rozšířeném nastavení přejděte do sekce **Detekční jádro** > Cloudová ochrana.

Zapnout reputační systém ESET LiveGrid® (doporučeno) – systém ESET LiveGrid® pracující na základě reputace zvyšuje účinnost antivirového řešení ověřováním souborů vůči online databázi povolených a zakázaných souborů.

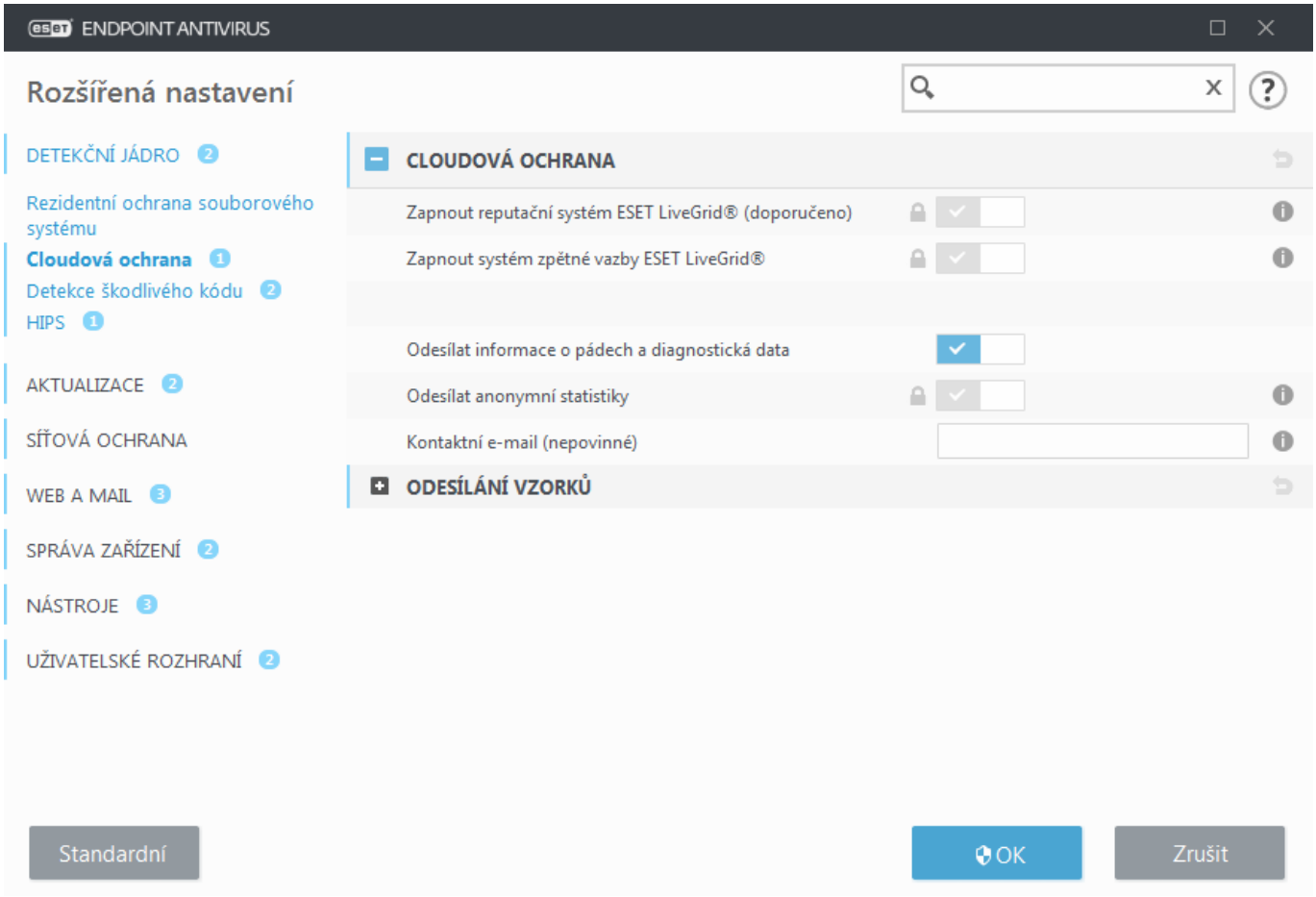
Zapnout systém zpětné vazby ESET LiveGrid® – po aktivování se budou do laboratoří ESET k analýze odesílat relevantní data (popsáno níže v sekci **Odesílání vzorků**) společně se statistikami a hlášeními o pádech.

Zapnout ESET Dynamic Threat Defense (tato možnost není dostupná přímo v produktu ESET Endpoint Antivirus) – ESET Dynamic Threat Defense je placená služba poskytovaná společností ESET. Jedná o další ochranou vrstvu navrženou pro snížení dopadu zcela nových hrozeb. Funguje tak, že podezřelé soubory jsou automaticky odesílány k analýze do cloudového systému společnosti ESET. V cloudu se v průběhu jejich analyzování využívají pokročilé detekční techniky. Uživatel následně obdrží souhrnný přehled o chování zaslaného vzorku.

Odesílat informace o pádech a diagnostická data – po aktivování ESET LiveGrid® se budou odesílat diagnostická data, jako jsou informace o pádech a výpisy obsahu paměti jednotlivých modulů. Doporučujeme ponechat tuto funkci zapnutou, abyste pomohli firmě ESET diagnostikovat problémy, vylepšovat produkty a zajistit lepší ochranu uživatelů.

Odesílat anonymní statistiky – tímto umožníte společnosti ESET shromažďovat informace o nově detekovaných hrozbách, jako je název hrozby, datum a čas detekce, metoda detekce a přidružená metadata, verze produktu a konfigurace včetně informací o vašem systému.

Kontaktní e-mail (nepovinný údaj) – zadaný kontaktní e-mail se odešle společně s podezřelým souborem a v případě potřeby může být použit pro vyžádání dalších informací. Prosím, mějte na paměti, že od společnosti ESET neobdržíte žádnou informaci o zaslaném vzorku, pokud nejsou vyžadovány podrobnější informace k jeho analyzování.



Odesílání vzorků

Automatické odesílání detekovaných vzorků

Vyberte, jaké druhy vzorků budete odesílat do společnosti ESET k analýze a za účelem vylepšení detekce. K dispozici jsou následující možnosti:

- **Všechny detekované vzorky** – všechny objekty detekované Detekčním jádrem (včetně potenciálně nechtěných aplikací, pokud je jejich detekce v nastavení skeneru povolena).
- **Všechny vzorky kromě dokumentů** – Všechny detekované vzorky kromě **Dokumentů** (viz níže).
- **Neodesílat** – Detekované objekty nebudou společnosti ESET odeslány.

Automatické odesílání podezřelých souborů

Tyto vzorky budou rovněž poslány společnosti ESET i v případě, že nebudou detekovány detekčním jádrem. Například vzorky, které se vyhnuly detekci těsně, nebo je některý z modulů ochrany ESET Endpoint Antivirus považuje za podezřelé, nebo mají podezřelé chování.

- **Spustitelné soubory** – zahrnuje následující typy souborů: .exe, .dll, .sys.

- **Archivy** – zahrnuje následující typy souborů: .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.
- **Skripty** – zahrnuje následující typy souborů: .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.
- **Ostatní** – zahrnuje následující typy souborů: .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.
- **Pravděpodobný spam** – vybráním této možnosti umožníte zasílání částí nebo celých zpráv, včetně příloh, označených jako spam k bližší analýze do společnosti ESET. Tímto krokem přispějete k vylepšení globální detekce nevyžádaných e-mailů, stejně tak u vás.
- **Dokumenty** – zahrnují dokumenty Microsoft Office nebo PDF s aktivním obsahem i bez něj.

Rozšířený seznam všech zahrnutých typů dokumentů

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Výjimky

Pomocí filtru výjimek můžete vyloučit složky a konkrétní typy souborů z odeslání k analýze (například soubory obsahující citlivé informace jako dokumenty nebo tabulky). Soubory zahrnuté v seznamu nebudou nikdy odeslány k analýze do virových laboratoří ESET, i když budou obsahovat podezřelý kód. Standardně se neodesílají nejrozšířenější typy souborů (.doc atp.) a v případě potřeby můžete tento seznam kdykoli rozšířit.

ESET Dynamic Threat Defense

ESET Dynamic Threat Defense na klientské stanici aktivujete prostřednictvím ESMC Web Console. Více informací naleznete v kapitole Konfigurace EDTD v ESET Endpoint Antivirus.

Pokud jste měli zapnutý ESET LiveGrid® a nyní jste jej vypnuli, může se stát, že v počítači jsou již připraveny datové balíčky k odeslání. Tyto balíčky se ještě odešlou při nejbližší příležitosti. Po vypnutí systému se již nové balíčky vytvářet nebudou.

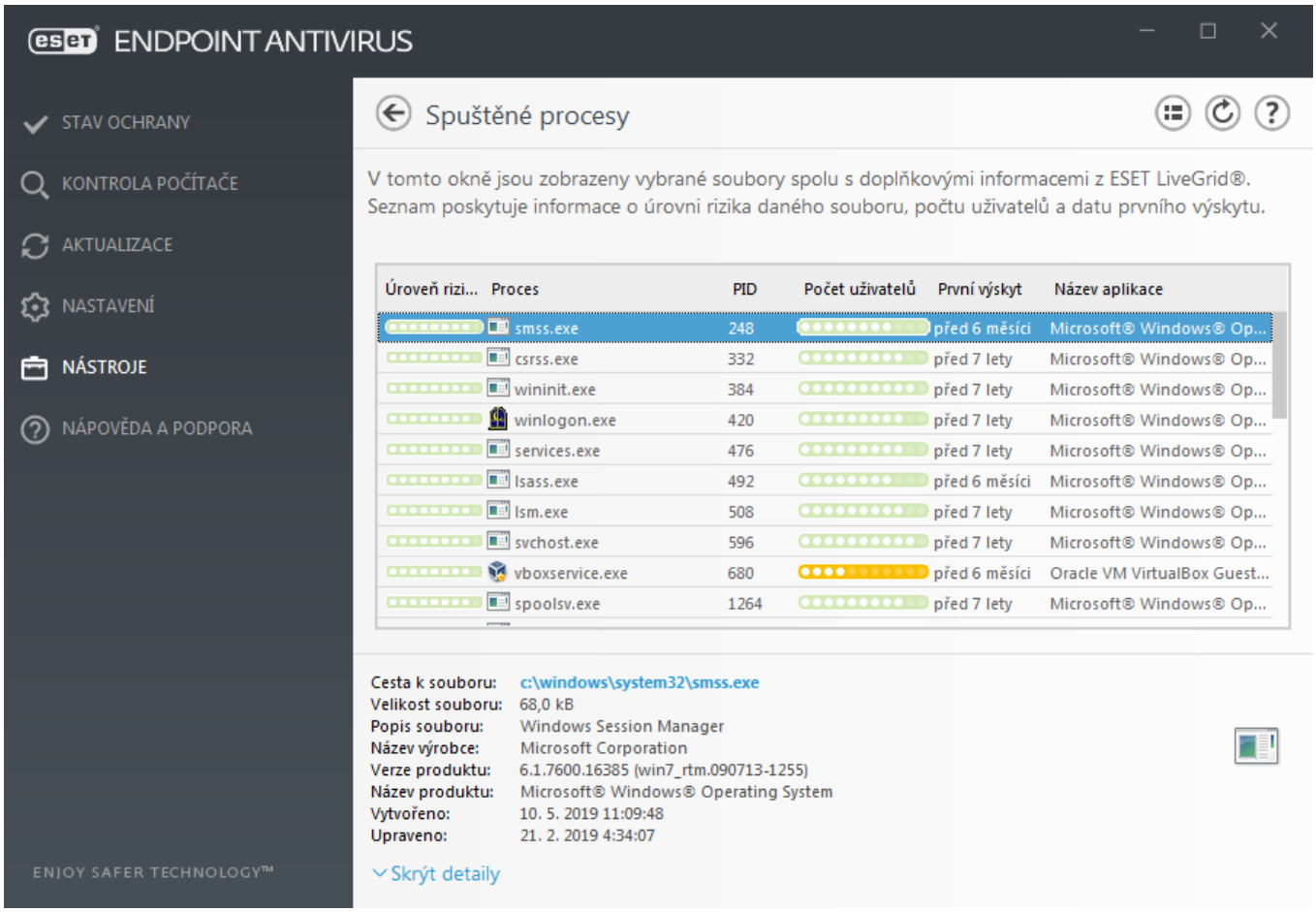
Filtr výjimek pro cloudovou ochranu

Pomocí seznamu výjimek můžete zabránit v odesílání konkrétních typů souborů nebo obsahu složek k analýze. Soubory uvedené na seznamu nebudou nikdy odeslány do laboratoří ESET k analýze, i pokud by se v nich nacházel škodlivý kód. Standardně se neodesílají nejrozšířenější typy souborů (.doc atp.).

> **Poznámka**
> Tuto funkci můžete využít pro vyloučení souborů, které by mohly obsahovat důvěryhodné informace – například dokumenty nebo tabulky.

Spuštěné procesy

Tento nástroj zobrazuje spuštěné programy a procesy a umožňuje společnosti ESET získávat informace o nových infiltracích. ESET Endpoint Antivirus poskytuje detailnější informace o spuštěných procesech díky technologii ESET LiveGrid® pro zajištění lepší ochrany uživatelů.



Reputace – ve většině případů přiřazuje ESET Endpoint Antivirus objektům (souborům, procesům, klíčům registru apod.) úroveň rizika pomocí technologie ESET LiveGrid® na základě heuristických pravidel a kontroly každého objektu na přítomnost škodlivého kódu. Poté na základě těchto výsledků přidělí procesům úroveň rizika od 9 – Nejlepší reputace (zelený) až po 0 – Nejhorší reputace (červený).

Proces – název aplikace nebo procesu, který aktuálně běží na počítači. Pro zobrazení všech běžících programů na počítači můžete použít také Správce úloh systému Windows. Správce úloh spustíte kliknutím pravým tlačítkem na Hlavní panel a vybráním možnosti **Spustit správce úloh**, případně pomocí klávesové zkratky **Ctrl** + **Shift** + **Esc**.

PID – ID běžícího procesu v operačním systému Windows.

> **Poznámka**
> Známé aplikace označené zeleně a jsou považovány za důvěryhodné. Proto pro zvýšení výkonu rezidentní ochrany a volitelné kontroly počítače nebudou kontrolovány.

Počet uživatelů – počet uživatelů, kteří používají danou aplikaci. Tyto informace se shromažďují pomocí technologie ESET LiveGrid®.

První výskyt – doba, kdy byl proces poprvé objeven pomocí technologie ESET LiveGrid® .

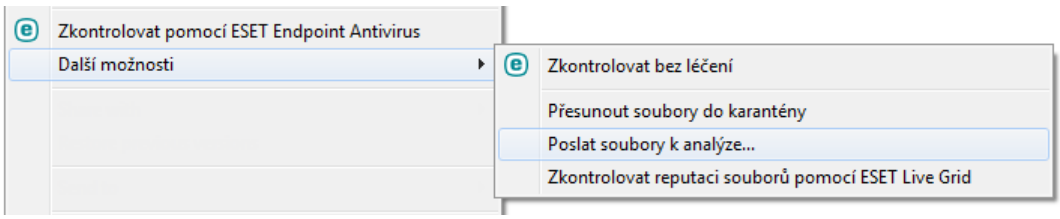
> **Poznámka**
> I v případě, že je aplikace označená jako Neznáma (oranžová), nemusí to nutně znamenat, že obsahuje škodlivý kód. Obvykle se jedná o novou aplikaci. Pokud si nejste jisti, zda je tomu opravdu tak, můžete soubor odeslat k analýze do virové laboratoře společnosti ESET. Pokud se potvrdí, že jde o aplikaci obsahující škodlivý kód, její detekce bude zahrnuta do další aktualizace detekčního jádra.

Název aplikace – název aplikace nebo procesu.

Po kliknutí na jednotlivé aplikace se v dolní části okna zobrazí následující informace:

- **Cesta k souboru** – umístění aplikace v počítači,
- **Velikost souboru** – velikost souboru v B (bajtech),
- **Popis souboru** – charakteristika souboru vycházející z jeho popisu získaného od operačního systému,
- **Název výrobce** – název výrobce aplikace nebo procesu,
- **Verze produktu** – tato informace pochází od výrobce aplikace nebo procesu,
- **Název produktu** – název aplikace, obvykle obchodní název produktu,
- **Vytvořeno** – datum a čas, kdy byla aplikace vytvořena,
- **Upraveno** – datum a čas, kdy byla aplikace naposledy upravena.

> **Poznámka**
> Reputaci můžete zjistit také pro soubory, které se nechovají jako spuštěné programy/procesy. Na soubor, který chcete zkontrolovat, klikněte pravým tlačítkem myši a ze zobrazeného kontextového menu vyberte **Další možnosti** > **Zkontrolovat reputaci souborů pomocí ESET LiveGrid®**.



Bezpečnostní přehled

V této části naleznete statistické údaje o činnosti programu rozdělené do následujících kategorií:

Zablokováno webových stránek – zobrazuje počet zablokovaných webových stránek (zablokováno na základě PUA, výskytu phishingu, hacknutého routeru, IP adresy nebo certifikátu).

Detekované infikované e-mailové objekty – zobrazuje počet detekovaných infikovaných poštovních objektů.

Detekované PUA – zobrazuje počet detekovaných potenciálně nechtěných aplikací (PUA).

Zkontrolováno dokumentů – zobrazuje počet zkontrolovaných dokumentů.

Zkontrolováno aplikací – zobrazuje počet zkontrolovaných spustitelných objektů.

Ostatní zkontrolované objekty – zobrazuje počet dalších zkontrolovaných objektů.

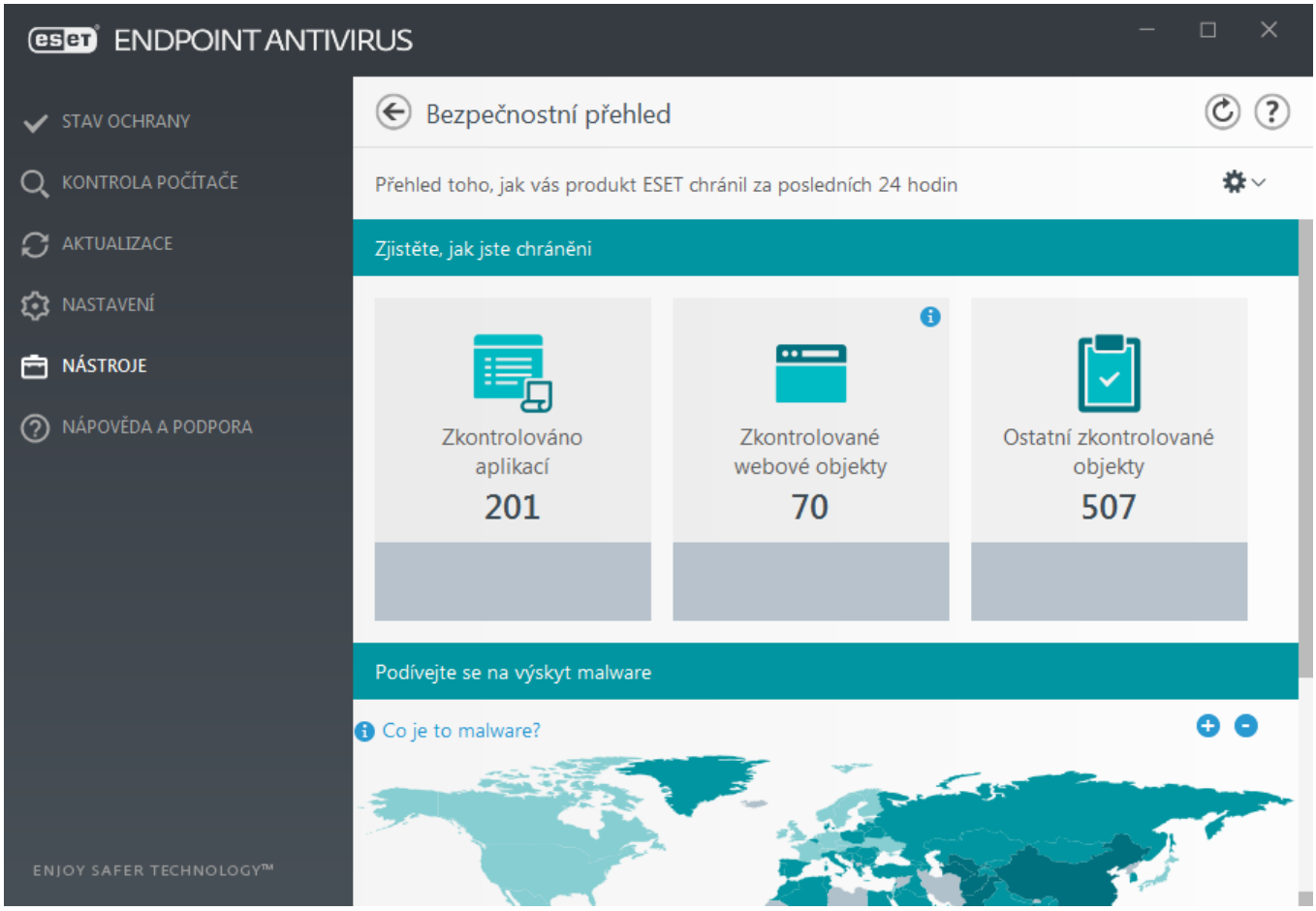
Zkontrolované objekty webových stránek – zobrazuje počet zkontrolovaných objektů webových stránek.

Zkontrolované poštovní objekty – zobrazuje počet zkontrolovaných poštovních objektů.

Pořadí výše uvedených kategorií se dynamicky mění. Na prvním místě jsou vždy zobrazeny kategorie s nejvyššími hodnotami. Kategorie obsahující nulové hodnoty se nezobrazují. Pro zobrazení dalších a skrytých kategorií klikněte na **Zobrazit více**.

Pod těmito kategoriemi je zobrazena mapa světa s aktuální virovou situací. Přítomnost malware v dané zemi je reprezentována barvami, kdy tmavší barva představuje vyšší výskyt. Země, ze kterých nemáme žádná data, jsou šedé. Při najetí myší nad konkrétní zemi se zobrazí přesná data. Jednotlivé kontinenty si můžete pomocí ovládacích prvků přiblížit.

Kliknutím na ozubené kolečko v pravém horním rohu můžete **zapnout/vypnout upozornění na bezpečnostní přehled**, případně si zobrazit data ze posledních 30 dní, resp. od aktivace produktu. Pokud jste produkt ESET Endpoint Antivirus nainstalovali před méně než 30 dny, zobrazí se pouze data od instalace produktu. Výchozí dobou pro zobrazení dat je 30 dní.



Pomocí možnosti **Vynulovat data** odstraníte všechny statistiky a data z bezpečnostního přehledu. Tuto akci je **nutné potvrdit**, pokud nemáte definováno jinak v **rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5) v sekci **Uživatelské rozhraní** > **Upozornění a informační okna** > **Potvrzovací zprávy**.

ESET SysRescue Live

ESET SysRescue Live je bezplatný nástroj, který umožňuje vytvořit bootovatelný záchranný disk (CD/DVD/ USB). Následně ze záchranného média můžete nabootovat, provést kontrolu připojených disků a vyléčit infikované soubory.

Hlavní výhodou ESET SysRescue Live je fakt, že běží zcela nezávisle na aktuálně nainstalovaném operačním systému, přičemž má přímý přístup k disku a celému souborovému systému. Díky tomu je takto možné například odstranit infiltraci, kterou nebylo možné vymazat standardním způsobem při spuštěném operačním systému apod.

- Online nápověda pro ESET SysRescue Live

Odeslání vzorku k analýze

V případě, že máte soubor s podezřelým chováním nebo jste narazili na infikovanou stránku, můžete tato data odeslat na analýzu do virové laboratoře ESET.



Před odesláním vzorku do společnosti ESET

Vzorky zasílejte pouze v případě, kdy splňuje jedno z následujících kritérií:
- Soubor není produktem ESET detekován
- Vzorek je detekován nesprávně jako hrozba
- Mějte na paměti, že osobní soubory nepřijímáme jako vzorky (neprovádíme jejich kontrolu za uživatele)
- Nezapomeňte vyplnit předmět a přiložte maximální možné množství informací o daném vzorku (jak jste se k němu dostali, od koho jste odkaz na ní obdrželi, screenshot apod.)

Vzorek k analýze (soubor nebo stránku) můžete do společnosti zaslat jedním z níže uvedených způsobů:

1. Prostřednictvím dialogového okna, které naleznete v hlavním okně produktu na záložce **Nástroje** > **Odeslat soubor k analýze**.

2. Případně můžete soubor zaslat e-mailem. Pokud dáváte přednost této možnosti, prosím dbejte na to, abyste soubor přidali do archivu WinRAR/ZIP a ochránili archiv heslem "infected" předtím, než jej odešlete na adresu samples@eset.com.

3. Pro nahlášení spamu nebo chybně detekované zprávy jako spam.využijte postup uvedený v Databázi znalostí.

V zobrazeném dialogovém **okně pro odeslání vzorku** vyberte z rozbalovacího menu **Důvod odeslání vzorku** možnost, která nejlépe vystihuje danou situaci:

- Podezřelý soubor
- **Podezřelá stránka (webová stránka infikovaná škodlivým kódem)**
- **Falešně detekovaný soubor** (soubor detekovaný jako infikovaný není infikovaný)
- Falešně detekovaná stránka

- Ostatní

Soubor/Stránka – cesta k souboru nebo URL adresa.

Kontaktní e-mail – na tento e-mail vás budou pracovníci virové laboratoře ESET kontaktovat, pokud budou potřebovat více informací. Zadání e-mailu je nepovinné. V takovém případě vyberte možnost **Odeslat anonymně**.



Pravděpodobně neobdržíte žádnou zpětnou vazbu

Na zadanou e-mailovou adresu vás budou pracovníci virové laboratoře ESET kontaktovat pouze v případě, kdy budou potřebovat více informací. Denně do společnosti ESET chodí několik desítek tisíc souborů, a není možné na každý e-mail reagovat.
Pokud se ukáže, že se jedná o nebezpečnou aplikaci nebo webovou stránku, její detekce bude přidána v některé z nejbližších aktualizací.

Podezřelý soubor

Pozorované projevy a příznaky infekce – uveďte prosím, co nejdetailnější popis chování souboru v systému pro přesnější analýzu souboru.

Původ souboru (URL adresa nebo výrobce aplikace) – uveďte URL adresu, případně jeho výrobce (pokud je znám) pro lepší identifikaci souboru.

Poznámky a doplňující informace – veškeré další informace, které by mohly pomoci při identifikaci a zpracování souboru.



Poznámka

Pouze první parametr – **Pozorované projevy a příznaky infekce** – je povinný, ale poskytnutím doplňujících informací pomůžete významnou měrou při identifikaci a zpracování vzorků.

Podezřelá stránka

Vyberte z rozbalovacího menu **Co je špatného na této stránce** odpovídající možnost:

- **Infikovaná** – webová stránka obsahuje viry nebo jiný škodlivý kód,
- **Phishing** – často využíván pro získání citlivých jako jsou číslo bankovních účtů, PIN kódy a další citlivé informace. Více informací o tomto typu útoku naleznete ve slovníku pojmů,
- **Scam** – podvodné webové stránky vytvořené za účelem rychlého zisku,
- Vyberte možnost **Ostatní**, pokud žádná z výše uvedených neodpovídá obsahu stránky.

Poznámky a doplňující informace – zadáním dalších informací a popisu pomůžete při analyzování podezřelé stránky.

Falešně detekovaný soubor

Při odesílání souboru, který je falešně detekován jako infekce, ale není infikován, vyžadujeme zadání dalších informací pro vylepšení skenovacího jádra antiviru a antispyware modulu. Falešný poplach (False positive, zkráceně FP) může nastat, když struktury souboru mají stejné charakteristiky jako vzorky obsažené v detekčním jádru.

Název a verze aplikace – název a verze aplikace pro identifikaci aplikace.

Původ souboru (URL adresa nebo výrobce aplikace) – uveďte URL adresu, případně jeho výrobce (pokud je znám) pro lepší identifikaci.

Účel aplikace – charakterizujte účel a typ aplikace (např. prohlížeč, přehrávač médií, ...) pro rychlejší zařazení a identifikaci.

Poznámky a doplňující informace – zadáním dalších informací a popisu pomůžete při analyzování podezřelého souboru.



Poznámka
První tři parametry jsou povinné z důvodu lepší identifikace legitimní aplikace. Poskytnutím doplňujících informací pomůžete významnou měrou při identifikaci a zpracování vzorků.

Falešně detekovaná stránka

Při odesílání stránky, která je falešně detekována jako infikovaná, scam nebo phishing, ale ve skutečnosti není, vyžadujeme zadání dalších informací. Falešný poplach (False positive, zkráceně FP) může nastat, když struktury souboru mají stejné charakteristiky jako vzorky obsažené v detekčním jádru. Poskytnutím těchto informací pomůžete vylepšit antivirové a anti-phishingové jádro.

Poznámky a doplňující informace – zadáním dalších informací a popisu pomůžete při analyzování podezřelé stránky.

Ostatní

Tento formulář použijte v případě, že soubor nevyhovuje definici **Podezřelý soubor** nebo **Falešný poplach.**

Důvod odesílání souboru – uveďte prosím důvod odeslání souboru a co nejpřesnější popis souboru.

Oznámení

Způsob, jakým bude produkt ESET Endpoint Antivirus komunikovat s uživatelem, můžete definovat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce **Nástroje** > **Oznámení**. V této části můžete konfigurovat následující typy oznámení:

- Oznámení aplikace – zobrazují se přímo v hlavním okně programu.
- Oznámení na pracovní ploše a bublinové tipy – oznámení zobrazující se jako malá okna nad systémovou

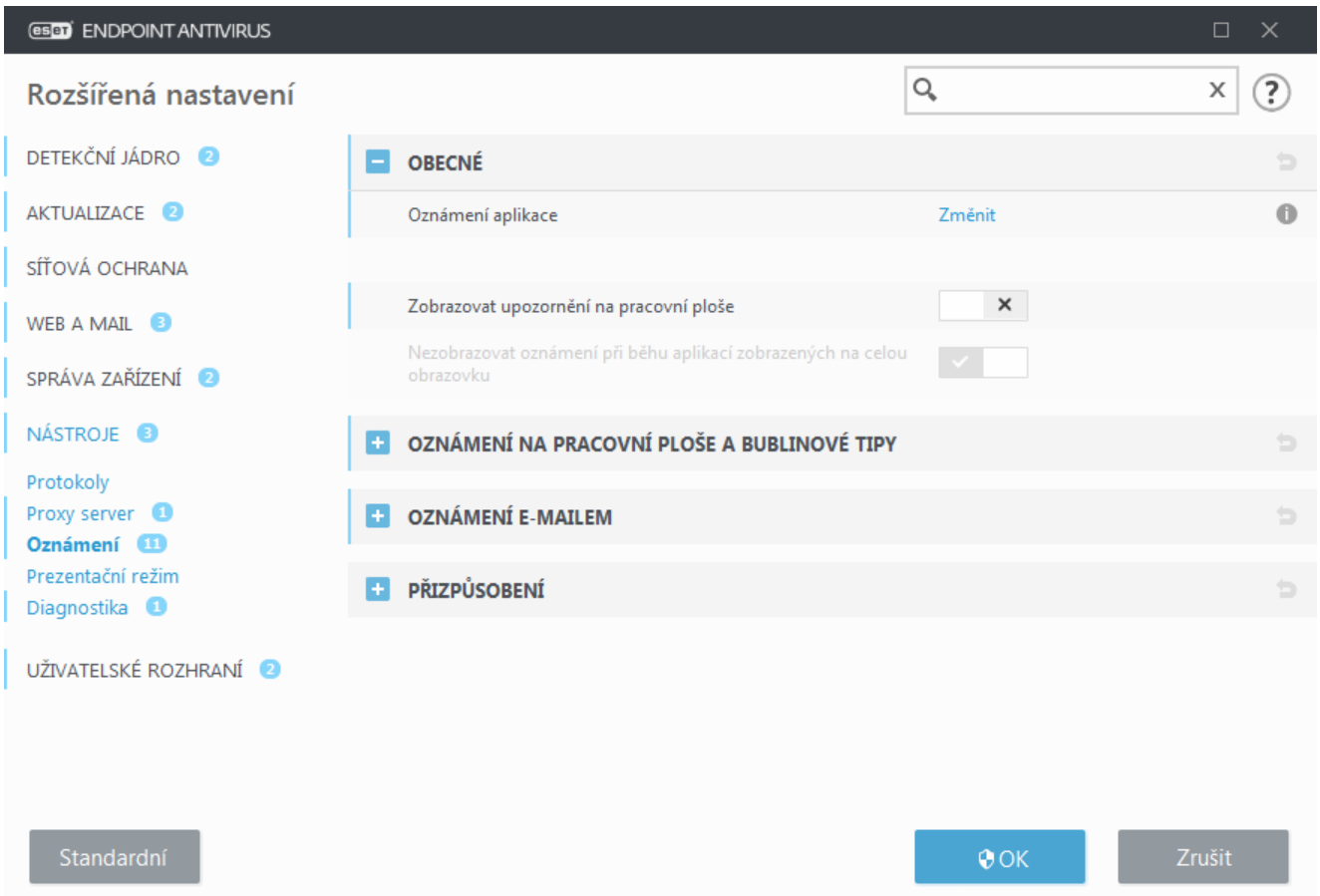
oblastí.

- Oznámení e-mailem – oznámení zasílaní e-mail na konkrétní adresy.
- Přizpůsobení oznámení – do oznámení zobrazovaných na ploše si můžete přidat vlastní zprávu.

V sekci **Obecné** máte k dispozici následující přepínače:

Přepínač	Výchozí	Popis
Zobrazovat upozornění na pracovní ploše	✓	Vypnutím skryjete zobrazování oznámení v systémové oblasti. Tuto možnost doporučujeme ponechat aktivní, aby vás produkt mohl informovat o nových událostech.
Nezobrazovat oznámení při běhu aplikací zobrazených na celou obrazovku	✓	Možnost **Nezobrazovat oznámení při běhu aplikací zobrazených na celou obrazovku** ponechte aktivní pro potlačení všech oznámení, která nevyžadují interakci.
Zobrazovat oznámení z bezpečnostního přehledu	✗	Po zapnutí vás produkt upozorní na nově dostupný bezpečnostní přehled.
Zobrazovat oznámení o úspěšné aktualizaci	✗	Po zapnutí produkt zobrazí oznámení po úspěšné aktualizaci detekčního jádra a programových modulů..
Odesílat oznámení o událostech e-mailem	✗	Aktivujte, pokud chcete oznámení zasílat e-mailem.

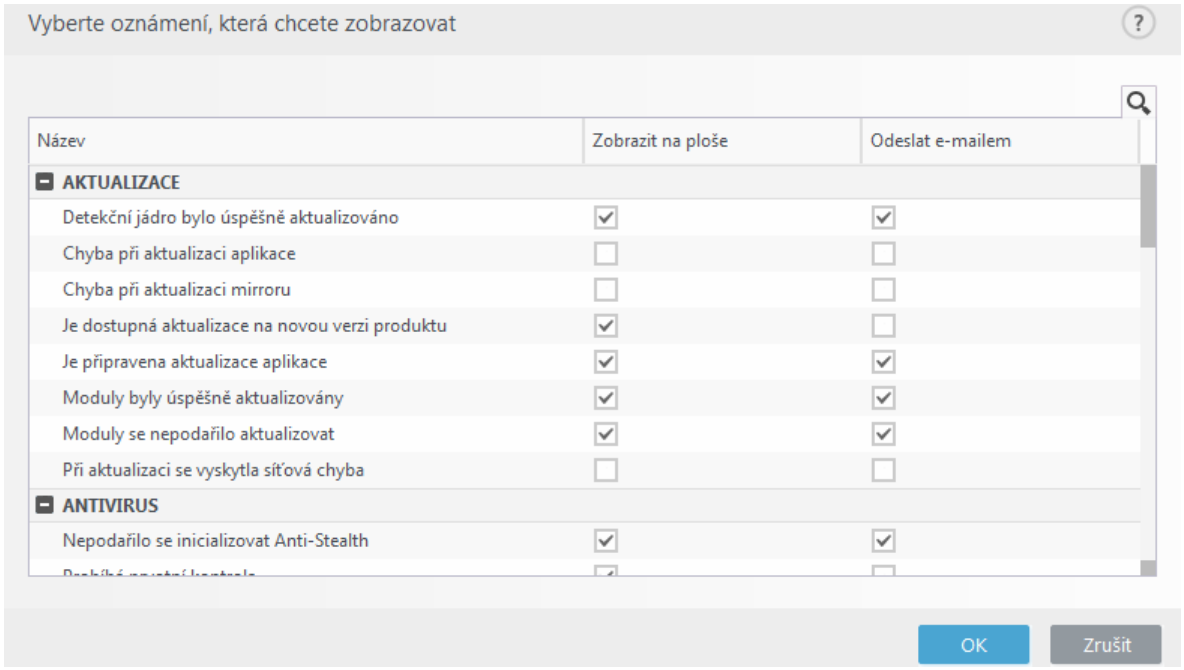
K zapnutí či vypnutí konkrétního oznámení aplikace klikněte na **Změnit**.



Oznámení aplikace

Zobrazování oznámení produktu ESET Endpoint Antivirus (v pravém dolním rohu obrazovky) můžete přizpůsobit svým potřebám v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **Obecné** > **Oznámení aplikace**.

Seznam oznámení je rozdělen do tří sloupců. V první sloupci je uveden název oznámení a řazeny jsou dle kategorií. Ve zbývajících sloupcích (**Zobrazit na ploše** a **Odeslat e-mailem**) můžete pomocí zaškrtávacích polí ovlivnit, zda, a jakým způsobem vám bude produkt doručovat upozornění na události.



Obecné nastavení pro zobrazování oznámení, například dobu trvání nebo minimální závažnost události, naleznete v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **Oznámení** > Oznámení na pracovní ploše a bublinové tipy.

Pro konfiguraci formátu zprávy a SMTP serveru, přejděte v **Rozšířeném nastavení** do sekce **Nástroje** > **Oznámení** > Oznámení e-mailem.

Oznámení na pracovní ploše

Oznámení na pracovní ploše jsou malá pop-up okna zobrazovaná v systémové oblasti. Ve výchozím nastavení se zobrazí po dobu 10 sekund a následně pomalu zmizí. Prostřednictvím nich ESET Endpoint Antivirus primárně komunikuje s uživatelem a informuje jej o provedených aktualizacích, nově připojených zařízeních, dokončených kontrolách nebo nalezených hrozbách.

V sekci **Oznámení na pracovní ploše** můžete ovlivnit chování pop-up oznámení. Konfigurovat můžete následující atributy:

Doba zobrazení – nastavte dobu, jak dlouho se má oznámení zobrazit. Hodnota musí být v rozsahu 3 až 30 sekund.

Průhlednost – nastavte průhlednost zobrazeného oznámení v procentech. Podporovaný rozsah je od 0 (neprůhledné) do 80 (velmi průhledné).

V rozbalovacím menu **Zobrazovat události od úrovně** můžete nastavit bezpečnostní úroveň, od které chcete být

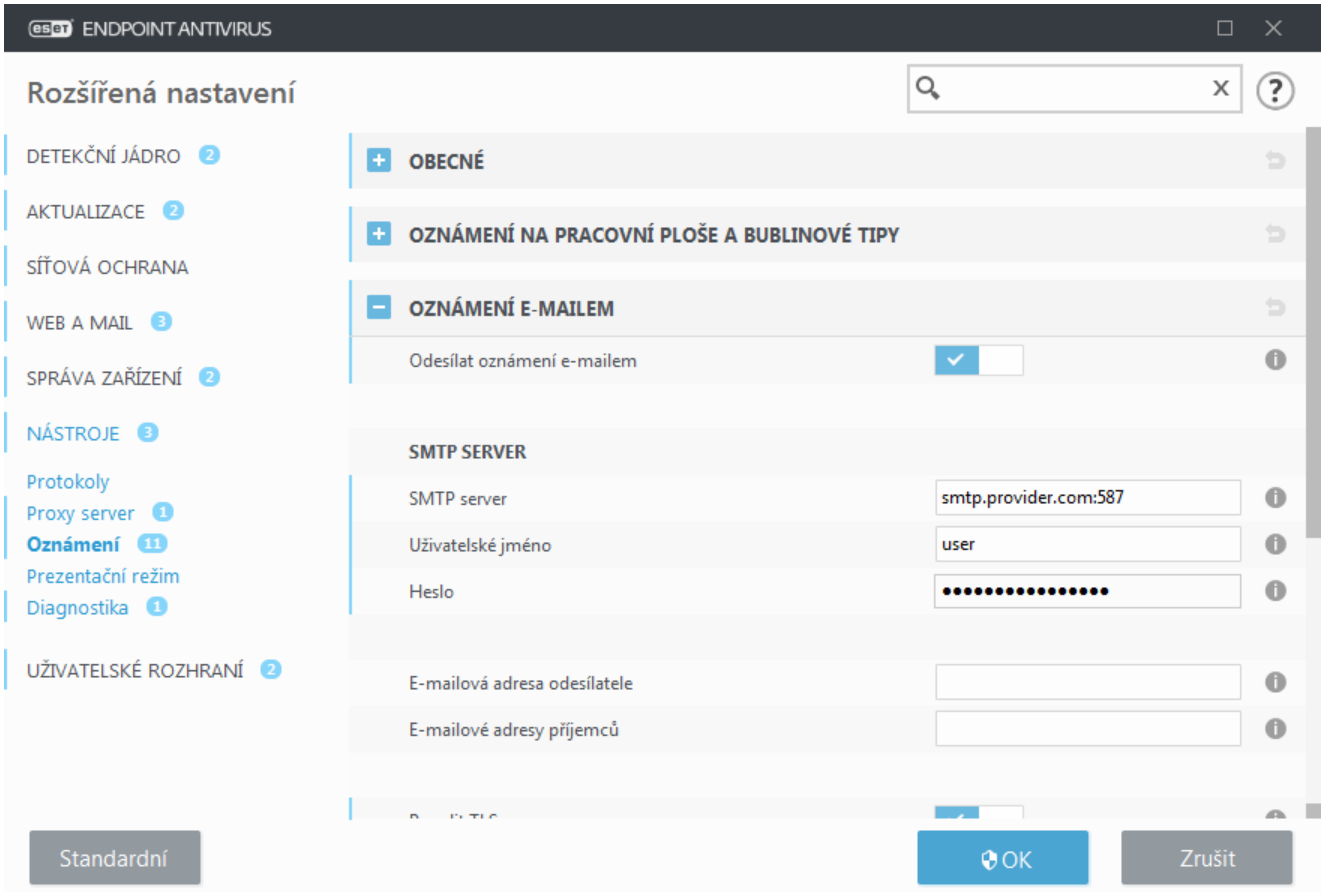
informováni:

- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů a všechny níže uvedené záznamy.
- **Informativní** – e-mailem se odešlou informace o nestandardních síťových událostech, informace o úspěšné aktualizaci modulů a všechny níže uvedené záznamy.
- **Varování** – e-mailem se odešlou upozornění na chyby a varovné zprávy (například Anti-stealth není funkční nebo selhala aktualizace modulů.
- **Chyby** – e-mailem se odešlou upozornění na chybové stavy aplikace (například nefunkční ochrana dokumentů).
- **Kritické** – pouze kritické stavy aplikace (například problém s antivirovou ochranou nebo upozornění na infiltraci v systému).

Do pole **Ve víceuživatelském prostředí posílat systémová hlášení tomuto uživateli** zadejte úplný název uživatelského účtu, kterému bude produkt zobrazovat oznámení na ploše. Například pokud chcete být informováni i v případě, kdy počítač nepoužíváte pod administrátorským účtem.

Oznámení e-mailem

ESET Endpoint Antivirus dokáže odesílat e-maily při výskytu události s nastavenou úrovní důležitosti. Pro aktivování zasílání oznámení aktivujte v sekci Obecné možnost **Odesílat oznámení o událostech e-mailem**.



SMTP server

SMTP server – adresa SMTP serveru prostřednictvím kterého budou zprávy odesílány (například *smtp.provider.com:587*, pokud nespecifikujete port, použije se výchozí 25).

> **Poznámka**
> ESET Endpoint Antivirus podporuje SMTP servery využívající TLS šifrování.

Uživatelské jméno a **Heslo** – v případě, že SMTP server vyžaduje autorizaci, musíte vyplnit tato pole pro přístup k SMTP.

E-mailová adresa odesílatele – specifikuje adresu odesílatele, která se vloží do hlavičky e-mailové zprávy.

E-mailové adresy příjemců – specifikuje adresu příjemců. Více adres oddělte středníkem (;).

Povolit TLS – umožní odesílání zpráv prostřednictvím zabezpečeného TLS spojení.

Nastavení e-mailu

Odesílat události od úrovně – specifikuje, od které úrovně důležitosti se budou upozornění na události odesílat.

- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů a všechny výše uvedené záznamy.
- **Informativní** – e-mailem se odešlou informace o nestandardních síťových událostech, informace o úspěšné aktualizaci modulů a všechny níže uvedené záznamy.
- **Varování** – e-mailem se odešlou upozornění na chyby a varovné zprávy (například Anti-stealth není funkční nebo selhala aktualizace modulů.
- **Chyby** – e-mailem se odešlou upozornění na chybové stavy aplikace (například nefunkční ochrana dokumentů).
- **Kritické** – e-mailem se odešlou upozornění na kritické stavy aplikace (například problém s antivirovou ochranou nebo upozornění na infiltraci v systému).

Odesílat každé upozornění v samostatném e-mailu – pokud je tato možnost aktivní, příjemce obdrží při výskytu události nové upozornění. Při výskytu velkého množství událostí v krátkém čase obdrží příjemce velké množství e-mailů.

Interval, ve kterém se budou nová upozornění odesílat (v min.) – interval v minutách, po jehož uplynutí bude odeslán souhrnný e-mail se všemi upozorněními na událostí, které se v daném intervalu vyskytly. Pokud nastavíte hodnotu na 0, upozornění bude odesláno okamžitě po jeho výskytu.

Formát zprávy

Komunikace mezi programem a vzdáleným uživatelem nebo systémovým administrátorem probíhá prostřednictvím e-mailu nebo LAN zpráv (s využitím služby Windows messaging). Výchozí formát událostí je vhodný pro většinu situací, ale v případě potřeby si jej můžete přizpůsobit.

Formát události – formát zprávy, která se zobrazí na vzdáleném počítači.

Formát zprávy s upozorněním na hrozbu – přednastavený formát zpráv je vhodný pro většinu situací. Měnit jej doporučujeme pouze v ojedinělých případech. V některých případech (například pokud máte systém automatického zpracování e-mailu), bude pravděpodobně potřeba změnit formát zprávy.

Znaková sada – převede e-mailovou zprávu do ANSI kódování, které je nastaveno v regionálním nastavení systému Windows (např. Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit, nebo (ISO-2022-JP)). To znamená, že se například znak "á"

změní na "a", a neznámý symbol bude nahrazen otazníkem ("?").

Použít Quoted-printable kódování – e-mailová zpráva bude zakódována do Quoted-printable (QP) formátu, který využívá ASCII znaky, čímž se mohou bezchybně přenášet prostřednictvím e-mailu speciální (národní) znaky v 8-bitovém formátu (áéíóú).

Proměnné (řetězce mezi %) jsou nahrazovány aktuální informací. K dispozici jsou následující proměnné:

- **%TimeStamp%** – datum a čas události,
- **%Scanner%** – modul, který zaznamenal událost,
- **%ComputerName%** – název počítače, na kterém došlo k události,
- **%ProgramName%** – program, který způsobil událost,
- **%InfectedObject%** – název škodlivého souboru, e-mailové zprávy apod.,
- **%VirusName%** – název infekce,
- **%Action%** – provedená akce,
- **%ErrorDescription%** – popis chyby.

Klíčová slova **%InfectedObject%** a **%VirusName%** se používají pouze v upozorněních na hrozbu. Klíčové slovo**%ErrorDescription%** se používá pouze v informačních upozorněních.

Přizpůsobení oznámení

V tomto dialogovém okně si můžete přizpůsobit vzhled a chování oznámení, která se zobrazují uživateli.

Použít výchozí oznámení – v patičce oznámení se zobrazí výchozí zpráva.

Hrozby

Pomocí možnosti **Nezavírat automaticky upozornění na nalezenou hrozbu** zůstane upozornění zobrazeno tak dlouho, dokud jej uživatel nezavře.

Pokud chcete uživateli zobrazit vlastní zprávu, deaktivujte možnost **Použít výchozí oznámení** a do pole **Zpráva při nalezení hrozby** zadejte vlastní text zprávy.

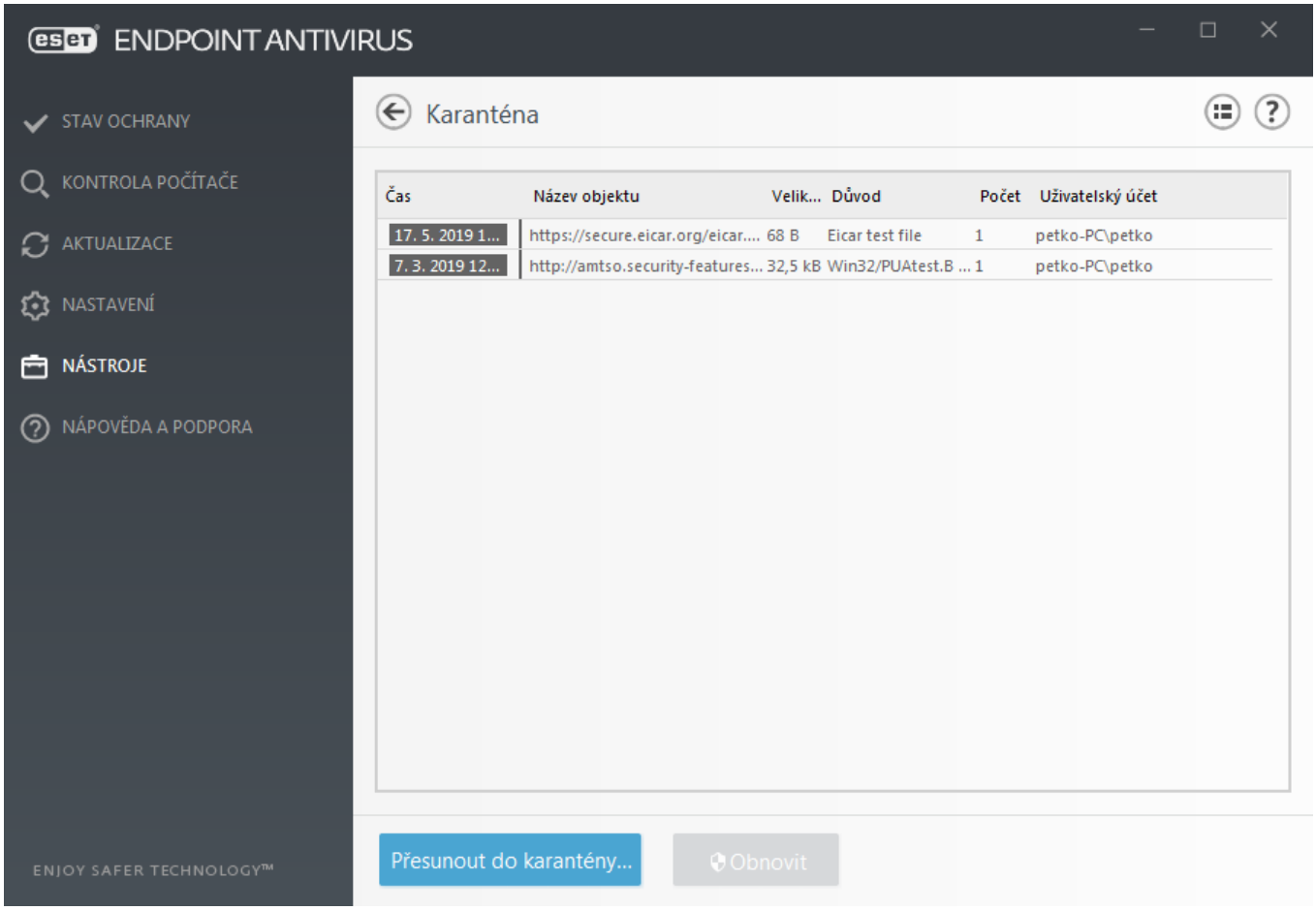
Karanténa

Hlavním úkolem karantény je bezpečné uchovávání infikovaných souborů v šifrované podobě. Ve většině případů se může jednat o soubory, které není možné vyléčit, není jisté, zda je bezpečné jejich odstranění, případně se jedná o chybnou detekci antivirové ochrany ESET Endpoint Antivirus.

Karanténa je dostupná v hlavním okně programu ESET Endpoint Antivirus na záložce **Nástroje** > **Karanténa**.

Do karantény můžete také ručně přidat libovolný soubor. Využít k tomu můžete tlačítka dostupná v hlavním okně programu nebo techniku Drag and drop. Po přesunutí souboru se okno aplikace přesune do popředí. To je vhodné

v případě, kdy soubor vykazuje podezřelou aktivitu, ale není detekován antivirovým skenerem. Soubory umístěné v karanténě můžete následně odeslat na analýzu do virové laboratoře ESET.



Soubory uložené v karanténě si můžete prohlédnout v přehledné tabulce včetně informací o datu a čase přidání souboru do karantény, cesty k původnímu umístění souboru, jeho velikosti v bajtech, důvodu proč byl přidán do karantény (např. objekt přidaný uživatelem) a počtu detekcí.

Přidání do karantény

ESET Endpoint Antivirus přidává soubory do karantény automaticky při jejich vymazání (pokud jste tuto možnost v okně s upozorněním nezrušili). Pokud uznáte za vhodné, může pomocí tlačítka **Přidat do karantény…** do karantény přidat podezřelý soubor ručně. V takovém případě se však soubor ze svého původního umístění nesmaže. Tuto akci můžete provést rovněž prostřednictvím kontextového menu, po kliknutím pravým tlačítkem myši v okně **Karantény** a vybráním možnosti **Přidat do karantény…**.

Obnovení z karantény

Soubory uložené v karanténě můžete vrátit do jejich původního umístění, odkud byly vymazány. Slouží k tomu funkce **Obnovit**, která je rovněž přístupná také z kontextového menu po kliknutí pravým tlačítkem myši na daný soubor v karanténě. V kontextovém menu se dále nachází možnost **Obnovit do...**, která dokáže obnovit soubor na jiné místo, než to, ze kterého byl původně smazán. Pokud se jedná o potenciálně nechtěnou aplikace, v takovém případě bude v kontextovém menu dostupná možnost **Obnovit a vyloučit z kontroly**. Pro více informací o tomto typu aplikací přejděte do slovníku pojmů.

Odstranění z karantény – klikněte pravým tlačítkem na objekt v karanténě z kontextového menu vyberte možnost **Odstranit z karantény**. Případně vyberte objekt a stiskněte klávesu **Delete**.

Poznámka
Pokud program do karantény umístil soubor z důvodu falešného poplachu, vytvořte pro něj výjimku z kontroly a zašlete jej na technickou podporu společnosti ESET.

Odeslání souboru z karantény k analýze

Pokud máte v karanténě uložen soubor s podezřelým chováním, můžete jej odeslat do společnosti ESET k analýze. Vyberte daný soubor, klikněte na něj pravým tlačítkem myši a z kontextového menu vyberte možnost **Odeslat k analýze**.

Nastavení proxy serveru

V takovém případě musí být proxy server správně zadán v nastavení programu, jinak by mohlo dojít k potížím se stahováním aktualizací. Nastavení proxy serveru je možné v ESET Endpoint Antivirus definovat na dvou odlišných místech v rámci Rozšířeného nastavení.

V prvním případě můžete konfigurovat proxy server v sekci **Rozšířená nastavení** (F5) > **Nástroje** > **Proxy server** a nastavit proxy globálně pro celý produkt ESET Endpoint Antivirus. Nastavení budou používat všechny moduly vyžadující přístup k internetu.

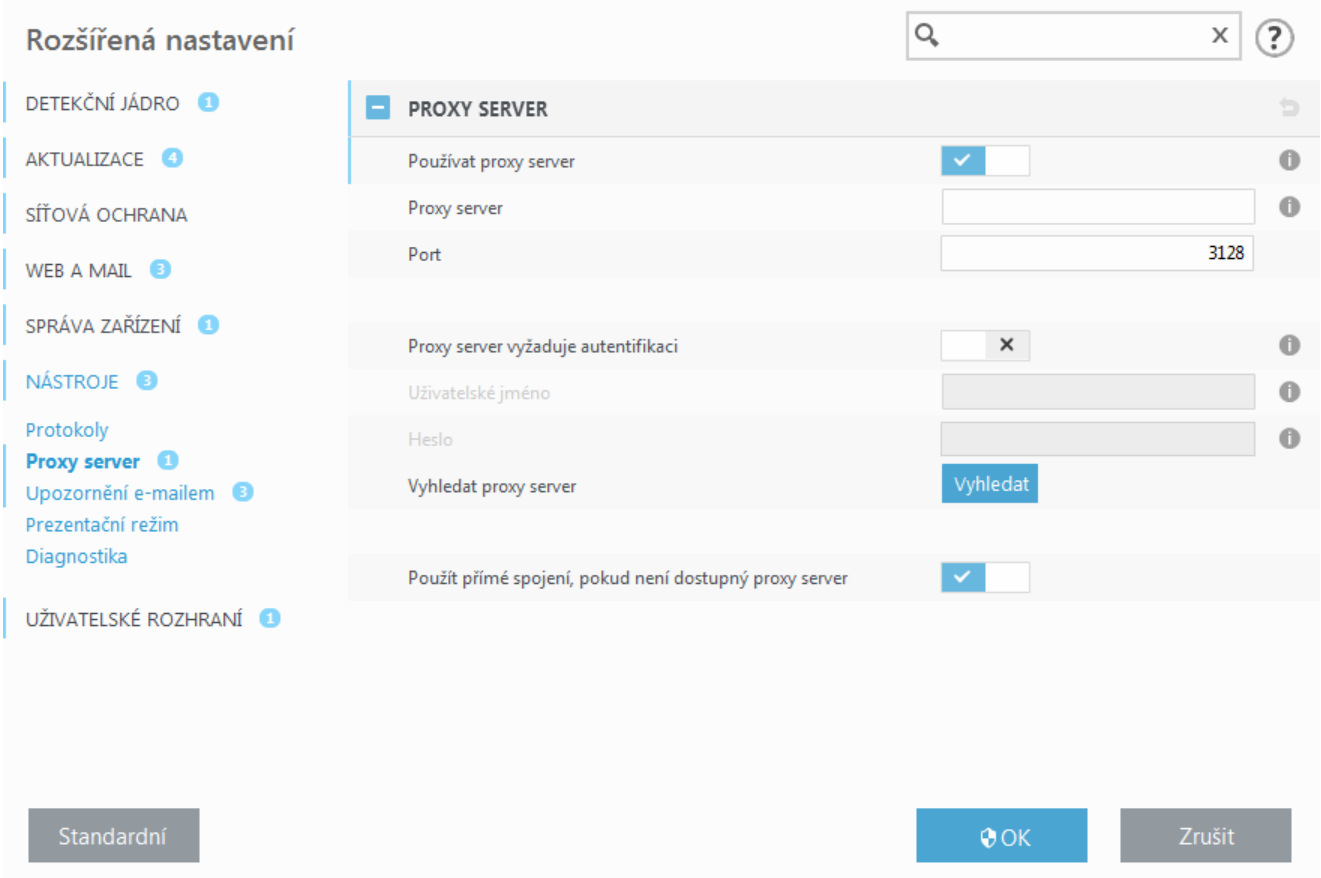
Pro nastavení proxy serveru na této úrovni vyberte možnost **Používat proxy server** a následně zadejte adresu proxy serveru do pole **Proxy server** a číslo portu do pole **Port**.

V případě, že komunikace s proxy serverem vyžaduje autentifikaci, je potřeba také zaškrtnout pole **Proxy server vyžaduje autorizaci** a zadat patřičné údaje do polí **Uživatelské jméno** a **Heslo**. Pro získání automatického nastavení proxy serveru můžete kliknout na tlačítko **Vyhledat**. Tímto se přenese nastavení z programu Internet Explorer nebo Google Chrome.

Poznámka
Tímto způsobem není možné získat autentifikační údaje (uživatelské jméno a heslo). Pokud jsou pro přístup k **proxy serveru** vyžadovány, musíte je zadat ručně.

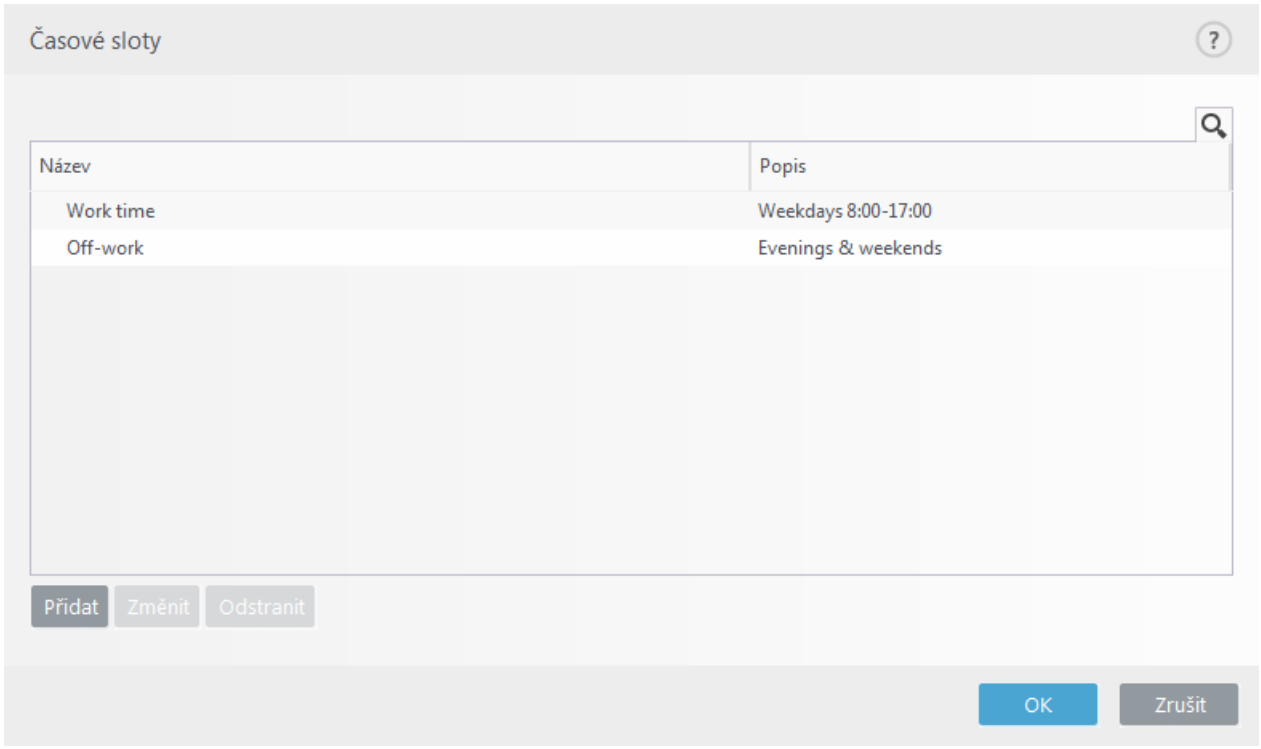
Použít přímé spojení, pokud není dostupný proxy server – Je-li ESET Endpoint Antivirus nastaven pro připojení přes proxy server, ale ten není v dosahu, pokusí se automaticky o připojení k aktualizačním serverům ESET bez použití proxy.

V druhém případě se nastavení proxy serveru nachází v Rozšířeném nastavení na záložce **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizace** > **Možnosti připojení**). Toto nastavení je platné pro konkrétní profil aktualizace a je vhodné jej použít, pokud se jedná o přenosný počítač, který se aktualizuje z různých míst. Bližší popis nastavení naleznete v kapitole Pokročilé nastavení aktualizace.



Časové sloty

Časové sloty můžete používat při tvorbě pravidel pro **správu zařízení**, a pomocí nich definovat rozsah platnosti pravidel. Vytvořte si časový slot a následně při tvorbě pravidel si požadovaný časový slot vyberte v rozbalovacím menu Aplikovat v době. Díky této logice si můžete vytvořit časové sloty pro často používané rozsahy času (pracovní doba, víkend, ...) a následně je více násobně používat při tvorbě pravidel – aniž byste museli čas pokaždé znovu definovat. Časové sloty můžete používat v pravidlech, které podporují správu času.



Pro vytvoření časového slotu:

1. Klikněte v rozšířeném nastavení v sekci Nástroje > Časové sloty na **Změnit** a dále na tlačítko **Přidat**.

2. Zadejte **název**, volitelně popis, časového slotu a klikněte na tlačítko **Přidat**.

3. V zobrazeném dialogovém okně definujte počátek a konec časového slotu, případně použijte přepínač **Celý den**.

4. Časový slot uložte kliknutím na tlačítko **OK**.

V jednom časovém slotu můžete definovat více časových rozsahů. Nově vytvořený časový slot se zobrazí při vytváření pravidla pro správu zařízenív rozbalovacím menu **Aplikovat v době**.

Aktualizace operačního systému Windows

Aktualizace operačního systému Windows představují důležitou součást pro zajištění ochrany uživatelů před zneužitím bezpečnostních děr a tím pádem možným infikováním systému. Z tohoto důvodu je vhodné instalovat aktualizace Microsoft Windows co nejdříve po jejich vydání. V ESET Endpoint Antivirus můžete nastavit, od jaké úrovně chcete být informováni na chybějících systémové aktualizace. Na výběr jsou následující možnosti:

- **Žádné aktualizace** – nebudou nabízeny žádné aktualizace,
- **Volitelné aktualizace** – budou nabízeny aktualizace s nízkou prioritou a všechny následující,
- **Doporučené aktualizace** – budou nabízeny běžné aktualizace a všechny následující,
- **Důležité aktualizace** – budou nabízeny důležité aktualizace a všechny následující,
- **Kritické aktualizace** – budou nabízeny pouze kritické aktualizace.

Kliknutím na tlačítko **OK** uložíte změny. Zobrazení okna dostupných aktualizací proběhne po ověření stavu na aktualizačním serveru. Samotné zobrazení dostupných aktualizací proto nemusí nutně proběhnout ihned po uložení změn.

Interval ověření licence

ESET Endpoint Antivirus se automaticky připojuje k serverů ESET. Ve výchozím nastavení je **Interval ověření** nastaven na **Automaticky**, a produkt komunikuje s licenčními servery ESET několikrát za hodinu. V případě potřeby můžete změnou nastavení na **Omezeně** snížit množství přenášených dat. Mějte na paměti, že produkt se následně k licenčním serverům připojí jednou za den, případně po restartování počítače.



Důležité

Pokud nastavíte **Interval ověření** na **Omezeně**, všechny změny související s licencí provedené na portále ESET Business Account / ESET MSP Administrator se mohou v produktu ESET Endpoint Antivirus projevit až po uplynutí jednoho dne.

Uživatelské rozhraní

V sekci **Uživatelské rozhraní** můžete konfigurovat nastavení uživatelského rozhraní (GUI).

V části prvky uživatelského rozhraní upravíte vzhled rozhraní a množství použitých efektů.

Pro zajištění maximální bezpečnosti a zabránění nežádoucím změnám v nastavení programu přejděte do sekce Přístup k nastavení a nastavte si heslo.

Nastavením v sekci Upozornění a události a Oznámení změníte chování varování při detekci a chování systémových upozornění. Tato oznámení si můžete nastavit dle svých potřeb.

Pokud se rozhodnete nezobrazovat určitá varování, jejich seznam naleznete v části **Prvky uživatelského rozhraní** > **Stavy aplikací**. Zde můžete zjistit jejich stav a případně znovu povolit jejich zobrazování.

Kontextové menu se zobrazí po kliknutí pravým tlačítkem myši na vybraný objekt. Tento nástroj použijte pro integraci ovládacích prvků ESET Endpoint Antivirus do kontextového menu.

Prezentační režim je vhodný pro uživatele, kteří nechtějí být nejen v režimu celé obrazovky rušeni vyskakujícími okny a chtějí minimalizovat veškeré nároky na zatížení procesoru.

Dále se můžete podívat na to, jak minimalizovat uživatelské rozhraní ESET Endpoint Antivirus (užitečné v případě spravovaných prostředí).

Prvky uživatelského rozhraní

ESET Endpoint Antivirus umožňuje přizpůsobit nastavení pracovního prostředí programu vašim potřebám. Tyto možnosti jsou dostupné v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí **klávesy F5** v hlavním okně programu) na záložce **Uživatelské rozhraní** > **Prvky uživatelského rozhraní**.

V sekci **Prvky uživatelského rozhraní** můžete přizpůsobit, jaké grafické prvky programu se zobrazí. V rozbalovacím menu **Režim spuštění** jsou k dispozici následující režimy:

Úplný – zobrazí se úplné grafické rozhraní,

Minimální – grafické rozhraní běží, ale uživateli jsou zobrazována pouze oznámení,

Ruční – grafické rozhraní se nespustí automaticky, ale může jej kdykoli spustit jakýkoli uživatel,

Tichý – uživateli se nezobrazí žádná oznámení ani upozornění. Grafické rozhraní může spustit pouze administrátor. Tichý režim můžete použít ve spravovaných prostředích nebo v případě, kdy grafické rozhraní zpomaluj běh počítače nebo způsobuje jiné problémy.

> **Poznámka**
> Po aktivaci tichého režimu a restartování počítače se uživateli budou zobrazovat pouze oznámení. Pro obnovení grafického rozhraní klikněte na **Start** > **Všechny programy** > **ESET** > **ESET Endpoint Antivirus** a spusťte aplikaci jako administrátor. Případně můžete režim zobrazení změnit prostřednictvím **ESET Security Management Center**.

Pomocí možnosti Zobrazit úvodní obrázek při startu můžete zapnout nebo vypnout zobrazování úvodního obrázku při spouštění ESET Endpoint Antivirus.

Pokud chcete, aby ESET Endpoint Antivirus přehrával zvuky při důležitých událostech (například při detekci hrozby či dokončené kontrole), zapněte možnost **Používat zvuková upozornění**.

Integrovat do kontextového menu – integruje ovládací prvky ESET Endpoint Antivirus do kontextového menu.

Stavy aplikace

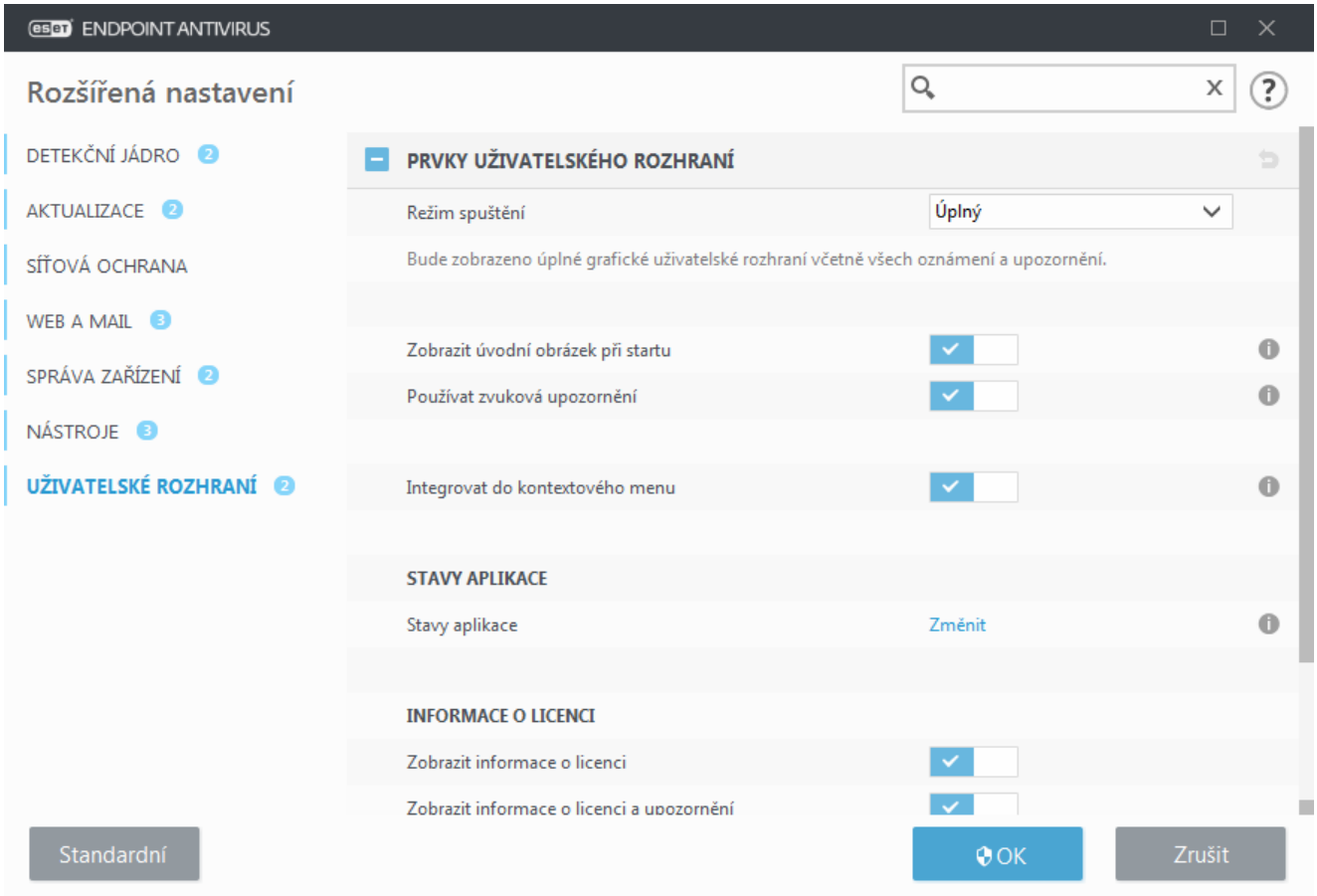
Stavy aplikace – po kliknutí na **Změnit** můžete zapnout nebo vypnout zobrazování stavů aplikace v hlavním okně na záložce **Stav ochrany**.

Informace o licenci

Zobrazit informace o licenci – pokud deaktivujete tuto možnost, na záložce **Stav ochrany** a **Nápověda podpora** se nezobrazí informace o licenci.

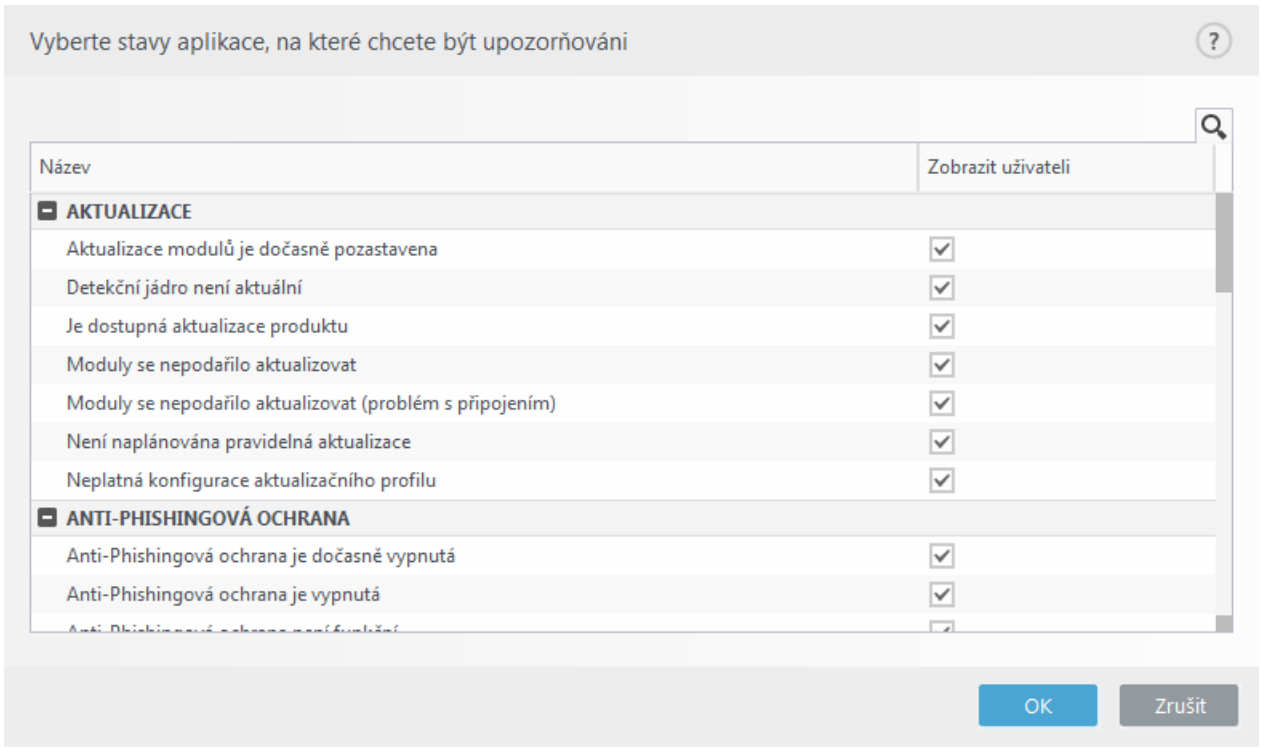
Zobrazit informace o licenci a upozornění – pokud deaktivujete tuto možnost, upozornění se zobrazí pouze v případě, kdy se blíží konec platnosti licence/licence vypršela.

> **Poznámka**
> Možnosti týkající se zobrazování informací o licenci nejsou dostupné, pokud je ESET Endpoint Antivirus aktivován prostřednictvím MSP licence.



Stavy aplikace

Pro přizpůsobení zobrazovaných stavů v hlavním okně produktu ESET Endpoint Antivirus přejděte v Rozšířeném nastavení do sekce **Uživatelské rozhraní** > **Prvky uživatelského rozhraní** > **Stavy aplikace**.



V tomto dialogovém okně můžete aktivovat nebo deaktivovat upozornění na konkrétní stavy aplikace. Například

můžete deaktivovat upozornění na pozastavenou antivirovou a antispywarovou ochranu nebo zapnutý Prezentační režim. Mezi sledované stavy aplikace patří také, zda je produkt aktivní, zda nevypršela platnost licence, atp. Prostřednictvím politik můžete například potlačit zobrazování informací uživateli a ponechat jejich zasílání pouze do ESET Security Management Center.

Přístup k nastavení

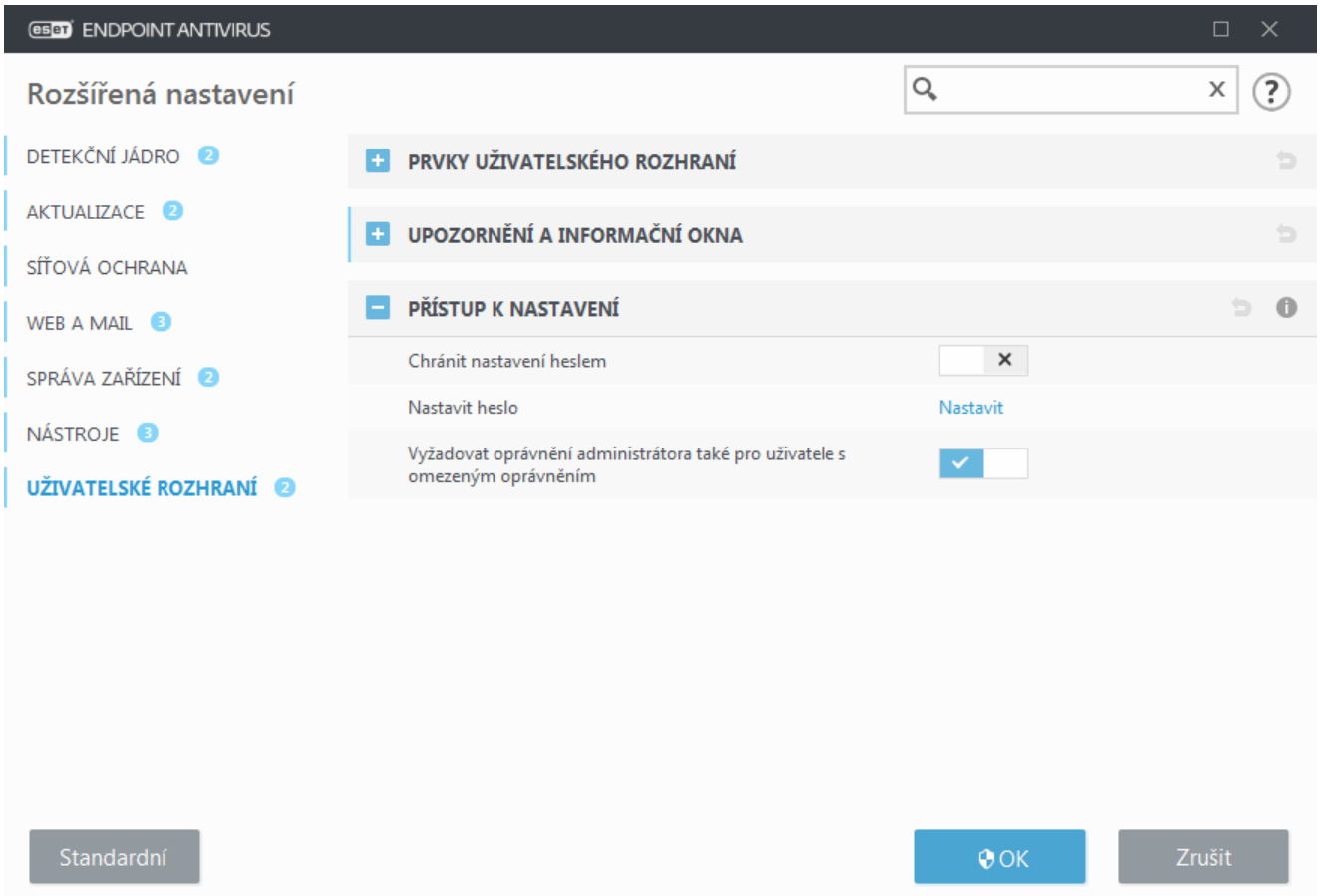
Správné nastavení produktu ESET Endpoint Antivirus je velmi důležité pro zachování celkové bezpečnosti systému. Jeho neoprávněná změna může vést ke snížení zabezpečení systému a ztrátě dat. Pro zabránění neautorizovaných změn v konfiguraci ESET Endpoint Antivirus můžete

Spravované prostředí

Administrátor může vytvořit politiku, a na spravovaných počítačích hromadně nastavit heslo pro ochranu nastavení produktu ESET Endpoint Antivirus. Pro vytvoření politiky postupuje podle kroků uvedených v kapitoleOchrana produktu heslem.

Nespravované prostředí

Pro ochranu nastavení heslem přejděte v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce **Uživatelské rozhraní** > **Přístup k nastavení**).



Chránit nastavení heslem – zamkne/odemkne nastavení programu. Po kliknutí se zobrazí dialogové okno pro zadání hesla.

Pro nastavení změnu stávajícího hesla klikněte na **Nastavit heslo**.

Vyžadovat oprávnění administrátora také pro uživatele s omezeným oprávněním – pokud přihlášený uživatel nemá administrátorská práva, pak při pokusu o změnu některých nastavení bude vyžadováno přihlášení administrátora (podobně jako je tomu ve Windows Vista a vyšších při zapnutém UAC). Taková změna zahrnuje vypnutí modulů ochrany.

Dostupné pouze ve Windows XP:

Vyžadovat oprávnění administrátora (systém bez UAC) – po aktivování této možnosti bude ESET Endpoint Antivirus vyžadovat zadání administrátorských přihlašovacích údajů.

Heslo pro přístup do Rozšířeného nastavení

Neoprávněným změnám v konfiguraci ESET Endpoint Antivirus zabráníte nastavením hesla, které ochrání nejen konfiguraci, ale znemožní také vypnutí a odinstalaci produktu.

Spravované prostředí

Administrátor může vytvořit politiku, a na spravovaných počítačích hromadně nastavit heslo pro ochranu nastavení produktu ESET Endpoint Antivirus. Pro vytvoření politiky postupuje podle kroků uvedených v kapitoleOchrana produktu heslem.

Nespravované prostředí

Při změně stávajícího hesla:

1. Staré heslo zadejte do pole **Původní heslo**.
2. Nové heslo zadejte dvakrát do polí **Nové heslo** a **Potvrzení hesla**.
3. Klikněte na tlačítko **OK**.

Nastavené heslo bude následně vyžadováno při každé změně nastavení produktu ESET Endpoint Antivirus.

Pokud heslo zapomenete, pro obnovení využijte některou z níže uvedených možností.

- Obnovení hesla prostřednictvím možnosti "Obnovit heslo" (pro verzi 7.1 a novější)
- Obnovení prostřednictvím nástroje ESET Unlock Tool (verze 7.0 a starší)

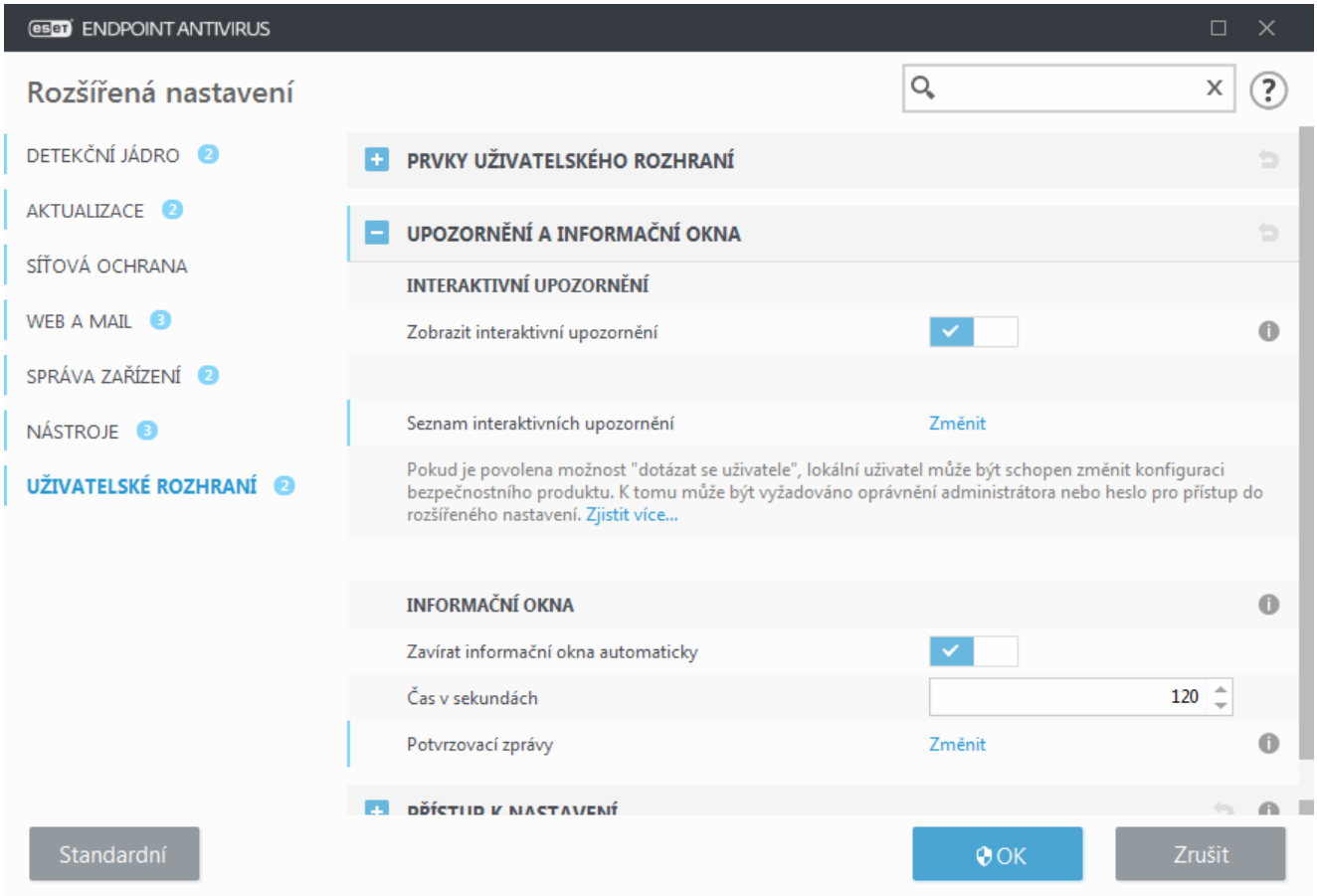
Pokud jste ztratili licenční údaje, potřebujete ověřit datum platnosti nebo jakékoli další informace týkající se vaší licence na produkt ESET Endpoint Antivirus, postupujte podle kroků uvedených v Databázi znalostí.

Upozornění a informační okna

Hledáte informace o běžných upozorněních a oznámeních?

- Nalezena hrozba
- Přístup na adresu byl zablokován
- Produkt není aktivován
- Aktualizace je dostupná
- Informace o aktualizaci nejsou konzistentní
- Řešení problémů pro chybové hlášení "Moduly se nepodařilo aktualizovat"
- 'Soubor je poškozen' nebo 'Nepodařilo se přejmenovat soubor'
- Certifikát webové stránky byl zamítnut
- Zablokována síťová hrozba

V sekci **Upozornění a informační okna** (dříve známé jako **Upozornění a oznámení**, ve které můžete nastavit, jak se má ESET Endpoint Antivirus zachovat, pokud bude při detekci vyžadovat interakci uživatele (například při pokusu o přístup na potenciálně phishingovou stránku).



Interaktivní upozornění

Interaktivní upozornění se zobrazují v případě výskytu detekce nebo jiné události vyžadující odezvu uživatele.

Zobrazit interaktivní upozornění

ESET Endpoint Antivirus ve verzi 7.2 a novější:

- V případě samostatných instalací doporučujeme toto nastavení ponechat beze změny (standardně zapnuto).
- Ve spravovaných prostředích ponechte toto nastavení zapnuté a vyberte si akce, ve kterých chcete

uživateli zobrazitinteraktivní upozornění.

Deaktivováním možnosti **Zobrazit interaktivní upozornění** se potlačí zobrazování všech výstražných oken a zpráv v internetových prohlížečích. Produkt automaticky provedete předdefinovanou výchozí akci (například zablokuje přístup na potenciálně phishingovou stránku).

ESET Endpoint Antivirus ve verzi 7.1 a starší:

Toto nastavení se jmenuje **Zobrazení upozornění** a neumožňuje definování akcí pro jednotlivé interaktivní upozornění.

Oznámení na pracovní ploše

Oznámení na pracovní ploše a bublinové tipy jsou pouze informativní a nevyžadují interakci uživatele. Od verze 7.1 byla jejich konfigurace v Rozšířeném nastavení přesunuta do sekce **Nástroje** > **Oznámení** > **Oznámení na pracovní ploše**.

Informační okna

Dobu zobrazení informačních upozornění nastavíte pomocí možnosti **Zavírat informační okna automaticky**. Po uplynutí nastaveného času se okno s upozorněním zavře, pokud jej dříve nezavřete ručně.

Potvrzovací zprávy – Pomocí této možnosti můžete spravovat seznam potvrzovacích zpráv, jejichž zobrazování chcete povolit nebo zakázat.

Interaktivní upozornění

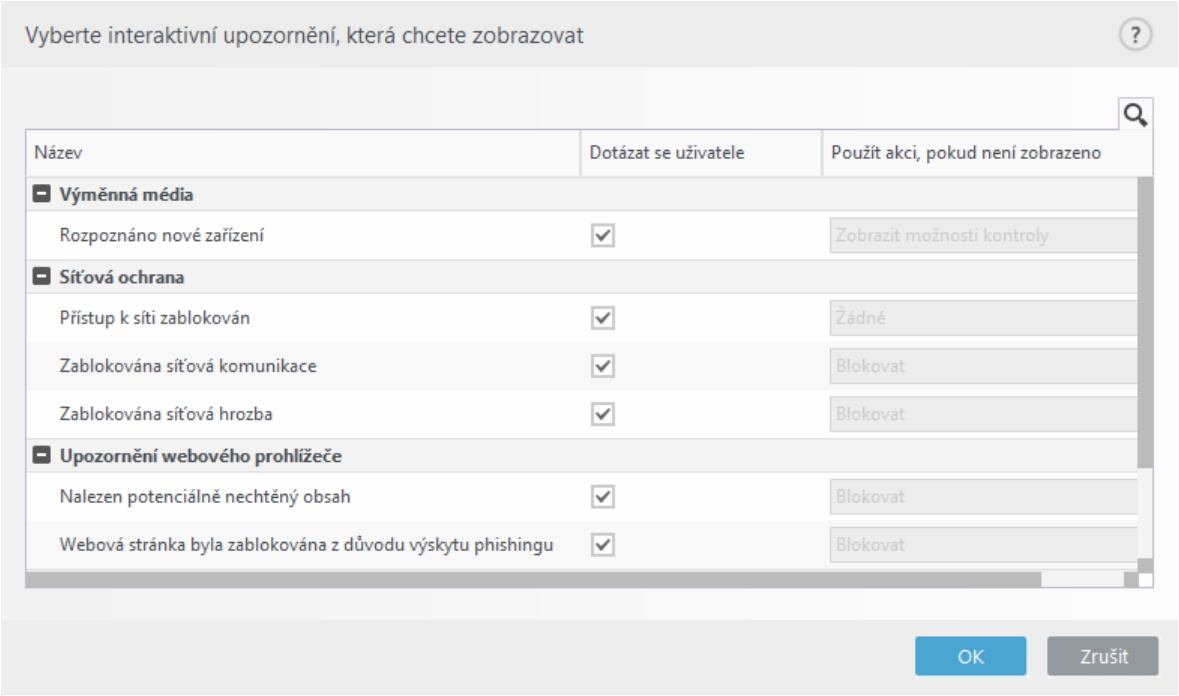
V této sekci naleznete seznam upozornění, které může produkt ESET Endpoint Antivirus uživateli zobrazit, pokud bude vyžadovat jeho interakci.

Pro změnu chování interaktivních upozornění přejděte v Rozšířeném nastavení produktu ESET Endpoint Antivirus do sekce **Uživatelské rozhraní** > **Upozornění a informační okna** a na řádku **Seznam interaktivních upozornění** klikněte na **Změnit**.



Záměr

Tuto funkci mohou využití administrátoři ve spravovaných prostředích k tomu, aby deaktivoval možnost **Dotázat se uživatele** a definovali akci, kterou má produkt při zobrazení interaktivního upozornění automaticky provést.
Dále se podívejte rovněž na stavy aplikace, jejichž zobrazování můžete potlačit.



Pro vysvětlení jednotlivých interaktivních upozornění se podívejte do relevantních kapitol v této příručce:

Výměnná média

- Rozpoznáno nové zařízení

Síťová ochrana

- Přístup k síti byl zablokován – toto upozornění se zobrazí v případě, kdy byl počítač **Izolován od sítě** prostřednictvím klientské úlohy zaslané z ESMC.
- Zablokována síťová komunikace
- Zablokována síťová hrozba

Upozornění webového prohlížeče

- Nalezen potenciálně nechtěný obsah
- Webová stránka byla zablokována z důvodu výskytu phishingu

Počítač

Po zobrazení níže uvedených upozornění se uživatelské rozhraní podbarví oranžově:

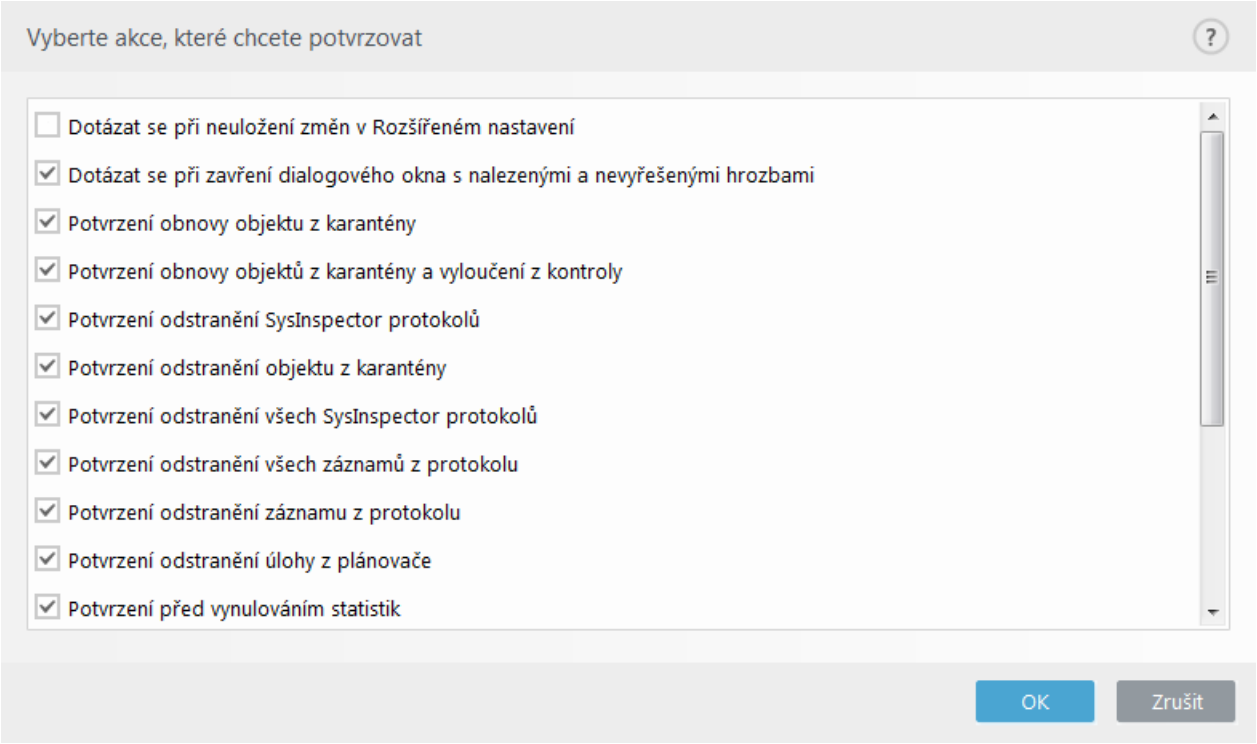
- Restartovat počítač (vyžadováno)
- Restartovat počítač (doporučeno)

Omezení

V seznamu interaktivních upozornění nenaleznete dialogová okna týkající se Detekčního jádra, modulu HIPS, anebo Firewallu – jejich chování můžete ovlivnit v možnostech konfigurace dané funkce.

Potvrzovací zprávy

Pro přizpůsobení potvrzovacích zpráv produktu ESET Endpoint Antivirus přejděte v Rozšířeném nastavení do sekce**Uživatelské rozhraní** > **Upozornění a informační okna** a na řádku **Potvrzovací zprávy** klikněte na **Změnit**.



V tomto dialogovém okně můžete upravit zobrazování zpráv, které ESET Endpoint Antivirus zobrazí před provedením akce. Pro jejich aktivaci nebo deaktivaci použijte zaškrtávací pole na daném řádku.

Konflikt v rozšířeném nastavení

Tato chyba se může zobrazit v případě, kdy máte některou z komponentu (například HIPS) přepnutý do interaktivního nebo učícího režimu, a pokoušíte se vytvořit pravidlo ve stejnou chvíli, jako program.

Důležité

Před vytvořením vlastním pravidel přepněte režim filtrování na **automatický**. Pro více informací přejděte do kapitoly HIPS a režim filtrování.

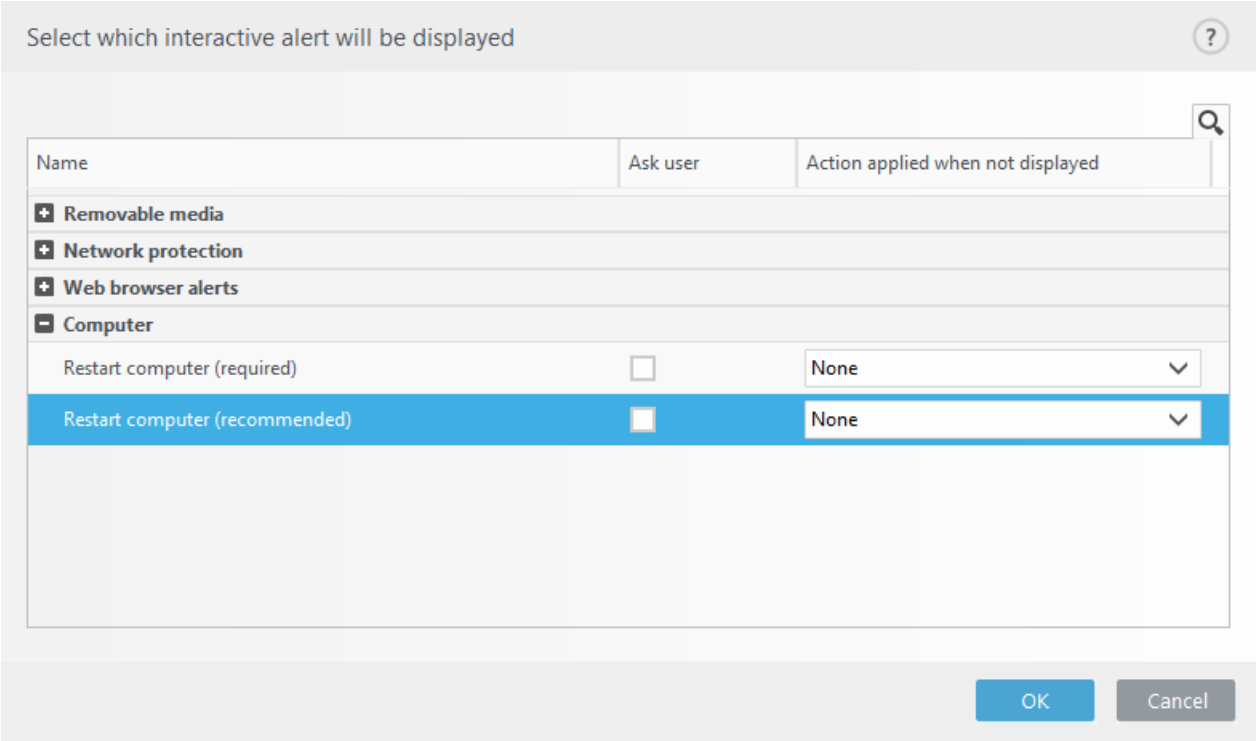
Vyžadován restart

Pokud klient začne zobrazovat informaci "Vyžadován restart", uživatelské rozhraní se podbarví červeně. V případě potřeby můžete zobrazování tohoto upozornění oznámení potlačit.

Pro deaktivování zobrazování upozornění "Doporučen restart" a "Vyžadován restart" postupujte podle níže uvedených kroků:

1.V hlavním okně programu stiskněte klávesu **F5** a v Rozšířeném nastavení přejděte do sekce **Uživatelské rozhraní** > **Upozornění a informační okna**.

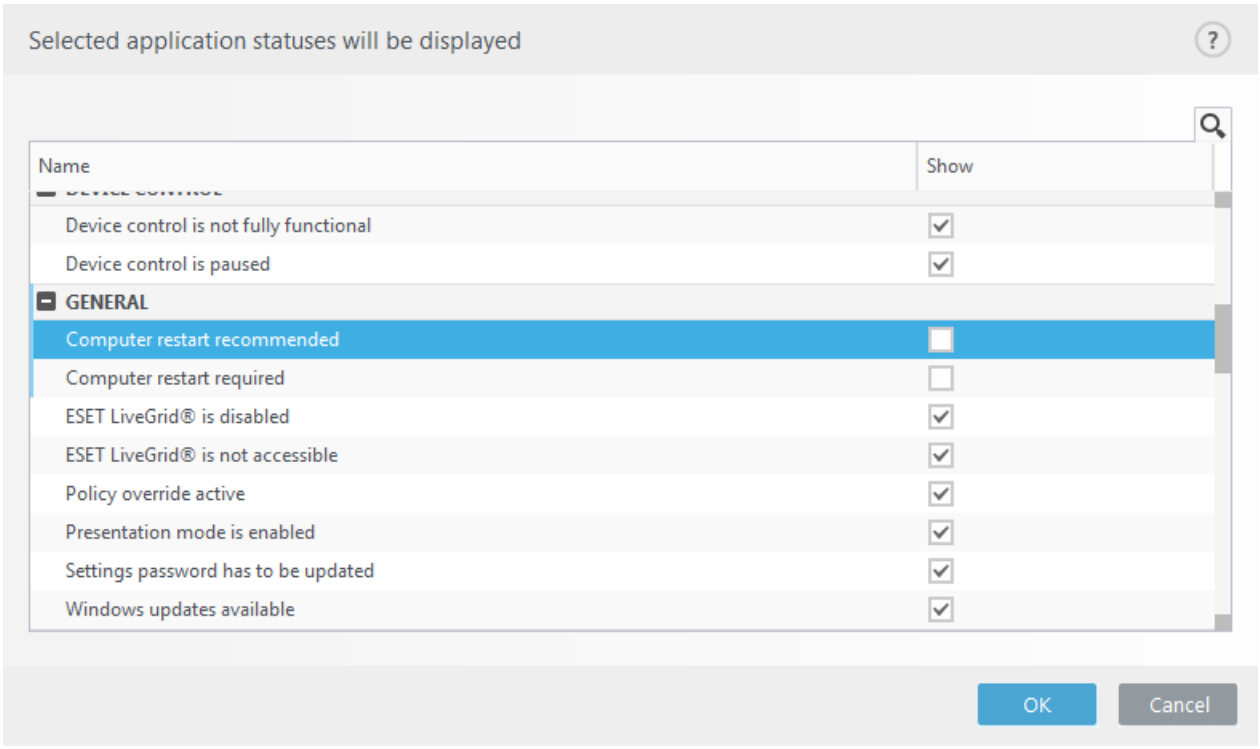
2.Na řádku **Seznam interaktivních upozornění** klikněte na **Změnit**. V zobrazeném dialogovém okně v sekci **Počítač** odškrtněte možnost **Restartovat počítač (vyžadováno)** a **Restartovat počítač (doporučeno)**.



3.Pro uložení klikněte dvakrát na tlačítko **OK**.

4.Uvedená upozornění se již následně nebudou na stanici zobrazovat.

5.Alternativně můžete deaktivovat upozornění **Vyžadován restart počítače** a **Doporučen restart počítače** jako stavy aplikace, které se zobrazují v hlavním okně programu ESET Endpoint Antivirus.



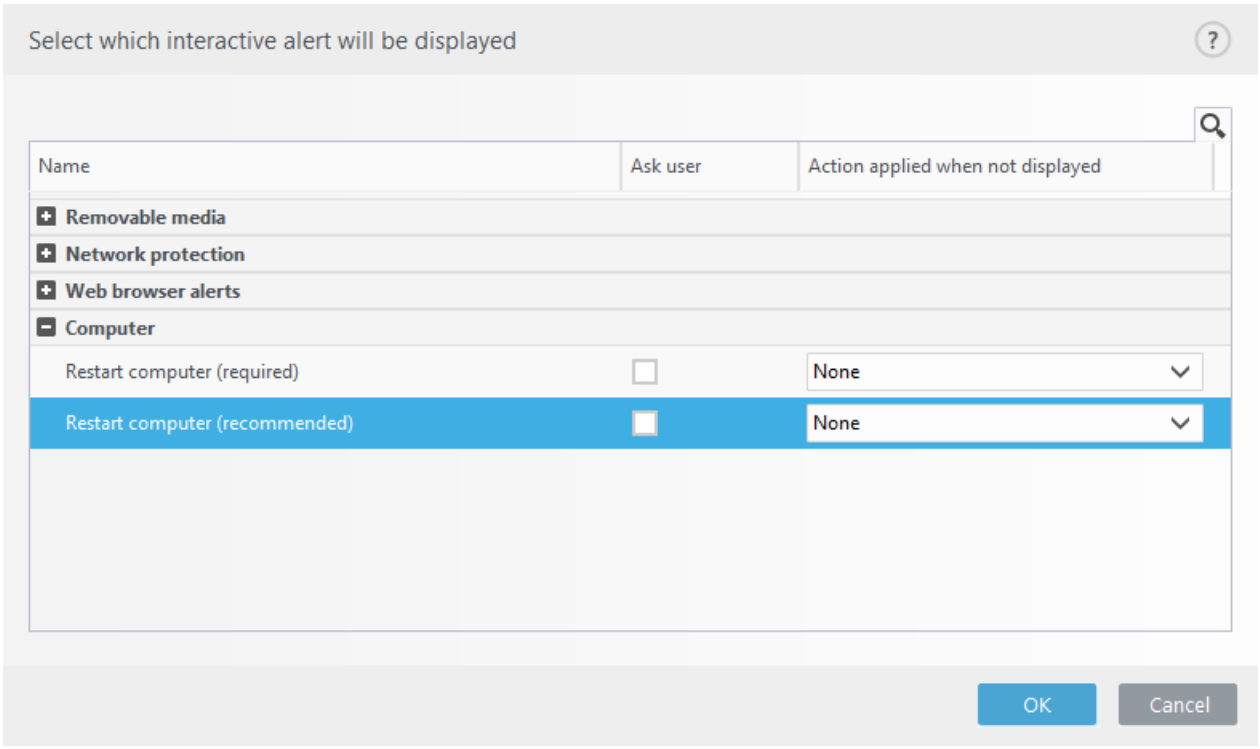
Doporučen restart

Pokud klient začne zobrazovat informaci "Doporučen restart", uživatelské rozhraní se podbarví žlutě. V případě potřeby můžete zobrazování tohoto upozornění oznámení potlačit.

Pro deaktivování zobrazování upozornění "Doporučen restart" a "Vyžadován restart" postupujte podle níže uvedených kroků:

1.V hlavním okně programu stiskněte klávesu **F5** a v Rozšířeném nastavení přejděte do sekce **Uživatelské rozhraní** > **Upozornění a informační okna**.

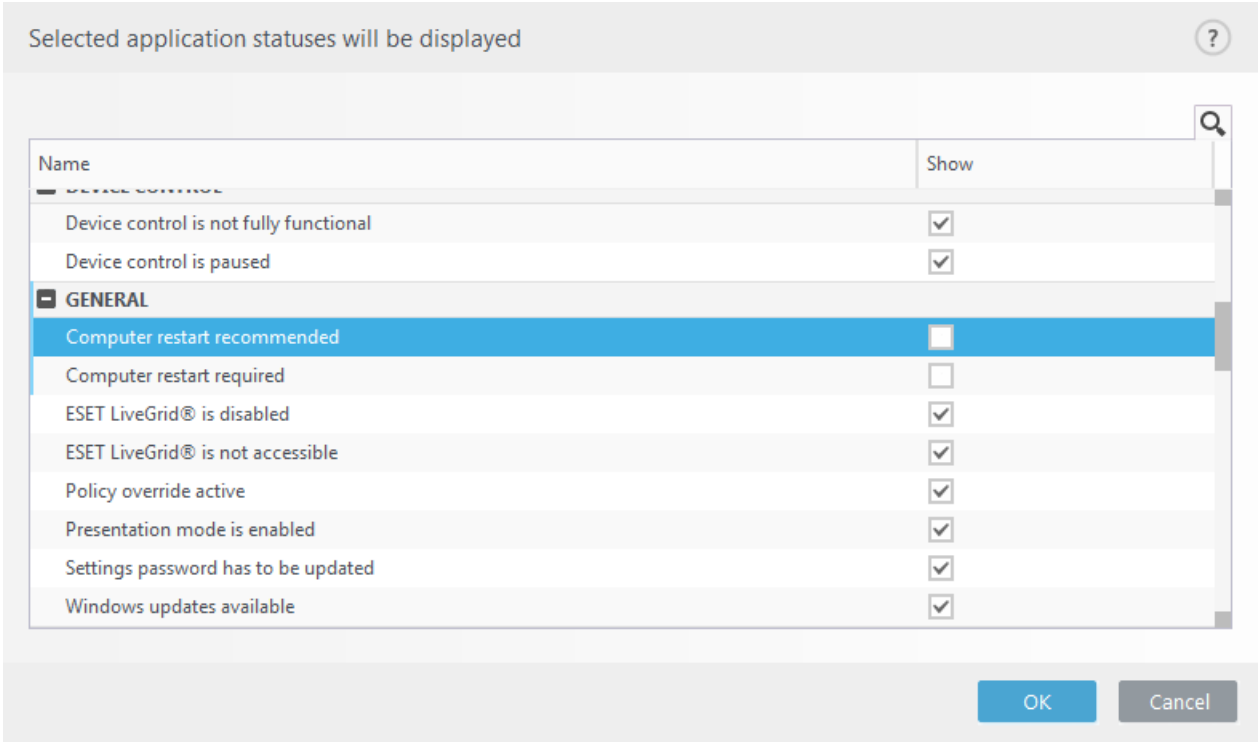
2.Na řádku **Seznam interaktivních upozornění** klikněte na **Změnit**. V zobrazeném dialogovém okně v sekci **Počítač** odškrtněte možnost **Restartovat počítač (vyžadováno)** a **Restartovat počítač (doporučeno)**.



3.Pro uložení klikněte dvakrát na tlačítko **OK**.

4.Uvedená upozornění se již následně nebudou na stanici zobrazovat.

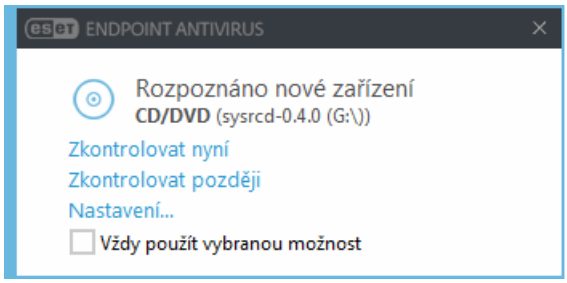
5.Alternativně můžete deaktivovat upozornění **Vyžadován restart počítače** a **Doporučen restart počítače** jako stavy aplikace, které se zobrazují v hlavním okně programu ESET Endpoint Antivirus.



Výměnná média

ESET Endpoint Antivirus dokáže automaticky kontrolovat výměnná média (CD, DVD, USB aj.) po jejich připojení/vložení do počítače. Tuto funkci můžete využít, pokud jako správce počítače chcete zabránit uživatelům v používání škodlivého obsahu na výměnných médií.

Když připojíte výměnné médium, a v ESET Endpoint Antivirus je nastaveno **Zobrazit možnosti kontroly**, zobrazí se dialogové okno s nabídkou následujících akcí:



Možnosti tohoto dialogu:

- **Zkontrolovat nyní** – spustí se ruční kontrola výměnného média.
- **Zkontrolovat později** – kontrola výměnného média bude odložena.
- **Nastavení** – otevře sekci **Rozšířená nastavení**.
- **Vždy použít vybranou možnost** – pokud vyberete toto pole, při příštím připojení výměnného média se provede stejná akce.

Kromě toho Správa zařízení ESET Endpoint Antivirus disponuje pokročilými funkcemi, které vám umožňují definovat pravidla pro zacházení s externími zařízeními připojovanými k vašemu počítači. Více informací naleznete v kapitole Správa zařízení.

ESET Endpoint Antivirus ve verzi 7.2 a novější

Pro konfiguraci kontroly výměnných médií si otevřete Rozšířená nastavení (**F5**) a přejděte do sekce **Uživatelské rozhraní** > **Upozornění a informační okna** > **Interaktivní upozornění** a klikněte na **Změnit** na řádku **Seznam interaktivních upozornění**. Následně nastavte položku **Detekováno nové zařízení**.

Pokud není aktivní možnost **Dotázat se uživatele**, vyberte akci, která se provede automaticky po připojení výměnného média k počítači:

- **Nekontrolovat** – neprovede se žádná akce a upozornění **Nalezeno nové nařízení** se nezobrazí.
- **Automaticky zkontrolovat médium** – po vložení média se automaticky spustí kontrola jeho obsahu.
- **Zobrazit možnosti kontroly** – po kliknutí se přesunete v nastavení do sekce **Interaktivní upozornění**.

ESET Endpoint Antivirus ve verzi 7.1 a starší

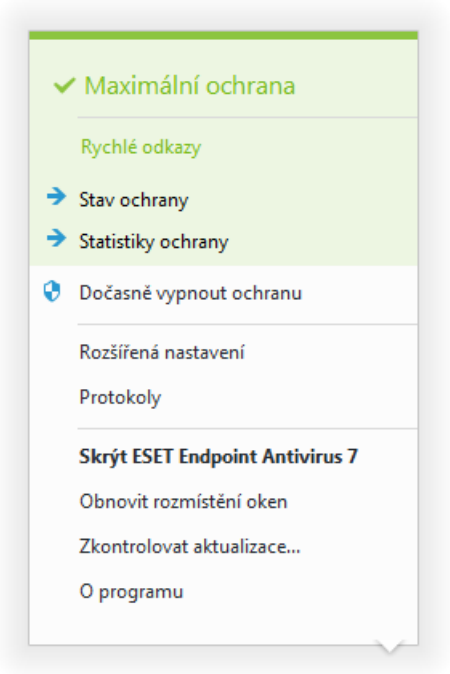
K přístupu do nastavení kontroly výměnných médií otevřete **Rozšířená nastavení (F5)** > **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Výměnná média**.

Akce po vložení vyměnitelného média – Vyberte výchozí akci, která bude provedena po vložení vyměnitelného média do počítače (CD/DVD/USB). Po vložení vyměnitelného média do počítače vyberte požadovanou akci:

- **Nekontrolovat** – neprovede se žádná akce a upozornění **Nalezeno nové nařízení** se nezobrazí.
- **Automaticky zkontrolovat médium** – po vložení média se automaticky spustí kontrola jeho obsahu.
- **Zobrazit možnosti kontroly** – otevře možnost **Nastavení výměnných médií**.

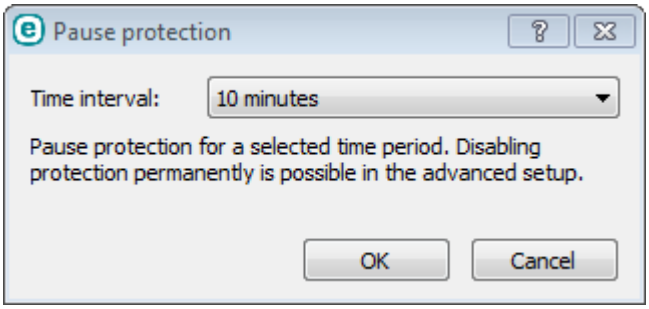
Ikona v oznamovací oblasti

Nejdůležitější možnosti a funkce programu jsou dostupné přímo ze systémové oznamovací oblasti. Stačí kliknout pravým tlačítkem myši na ikonu programu



Dočasně vypnout ochranu – zobrazí potvrzovací dialog, pomocí kterého vypnete detekční jádro, které chrání systém proti škodlivým útokům tím, že kontroluje soubory, e-maily a komunikaci prostřednictvím internetu.

V rozbalovacím menu **Časový interval** můžete nastavit dobu, po kterou budou všechny součásti ochrany vypnuty.



Rozšířená nastavení – po kliknutí se zobrazí Rozšířené nastavení programu. Jiný způsob, jak otevřít toto okno je stisknout klávesu **F5** v hlavním okně programu nebo kliknout na Nastavení > Rozšířené nastavení.

Protokoly – protokoly obsahují informace o všech systémových událostech a poskytují přehled o nalezených hrozbách.

Otevřít ESET Endpoint Antivirus – kliknutím otevřete hlavní okno programu přímo z oznamovací oblasti.

Obnovit rozmístění oken – obnoví přednastavenou velikost a pozici okna ESET Endpoint Antivirus na obrazovce.

Zkontrolovat aktualizace – spustí se aktualizace programových modulů pro zajištění maximální ochrany před škodlivým kódem.

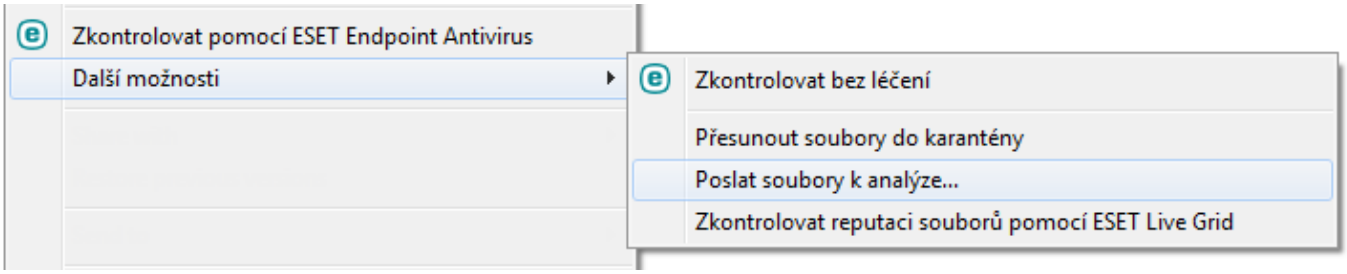
O programu – poskytuje informace o systému, instalovaném programu ESET Endpoint Antivirus a všech jeho programovaných modulech. Také zde naleznete datum platnosti licence. Ve spodní části okna se nachází informace o operačním systému a systémových prostředcích.

Kontextové menu

Kontextové menu se zobrazuje po kliknutí pravým tlačítkem myši na daný objekt. V tomto menu jsou následně dostupné akce, které je možné na daném objektu provést.

Do kontextového menu můžete integrovat také ovládací prvky produktu ESET Endpoint Antivirus. Podrobné nastavení této funkce je dostupné v Rozšířeném nastavení (po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Uživatelské rozhraní** > **Kontextové menu**.

Integrovat do kontextového menu – integruje ovládací prvky ESET Endpoint Antivirus do kontextového menu.



Nápověda a podpora

ESET Endpoint Antivirus obsahuje informace a nástroje pro řešení problémů včetně možnosti přímo kontaktovat technickou podporu společnosti ESET.

Nápověda

Prohledat ESET Databázi znalostí – internetová ESET Databáze znalostí obsahuje odpovědi na často kladené otázky a doporučené způsoby pro řešení problémů. Pravidelná aktualizace z ní dělá nejrychlejší nástroj k řešení mnoha typů problémů.

Otevřít nápovědu – kliknutím na odkaz zobrazíte nápovědu programu ESET Endpoint Antivirus.

Řešení nejčastějších problémů – nápověda obsahuje návody k odstranění nejčastějších problémů. Doporučujeme tato řešení prostudovat předtím, než kontaktujete technickou podporu.

Technická podpora

Vytvořit dotaz na technickou podporu– v případě, že nenaleznete v nápovědě ESET odpověď, můžete kontaktovat pracovníky technické podpory.

Základní informace pro technickou podporu – tuto možnost použijte, pokud po vás specialisté technické podpory vyžadují informace o vašem počítači (informace o licenci, verze produktu, operační systém atp.)

Nástroje

Virová encyklopedie – po kliknutí budete přesměrování do ESET Virové encyklopedie, kde naleznete informace o jednotlivých hrozbách.

Historie aktualizací detekčního jádra – po kliknutí budete přesměrování na ESET Virus radar, kde naleznete informace o jednotlivých verzích detekčního jádra.

ESET Log Collector – po kliknutí budete přesměrování na stránku společnosti ESET pro stažení diagnostického nástroje. ESET Log Collector automaticky sesbírá protokoly a informace o systému, které specialistům technické podpory usnadní diagnostiku problému a urychlí přípravu řešení. Pro více informací přejděte do online uživatelské příručky ESET Log Collector.

ESET Specializovaný čistič – obsahuje nástroje pro odstranění nejznámější infekcí. Pro více informací navštivte Databázi znalostí ESET.

Informace o produktu a licenci

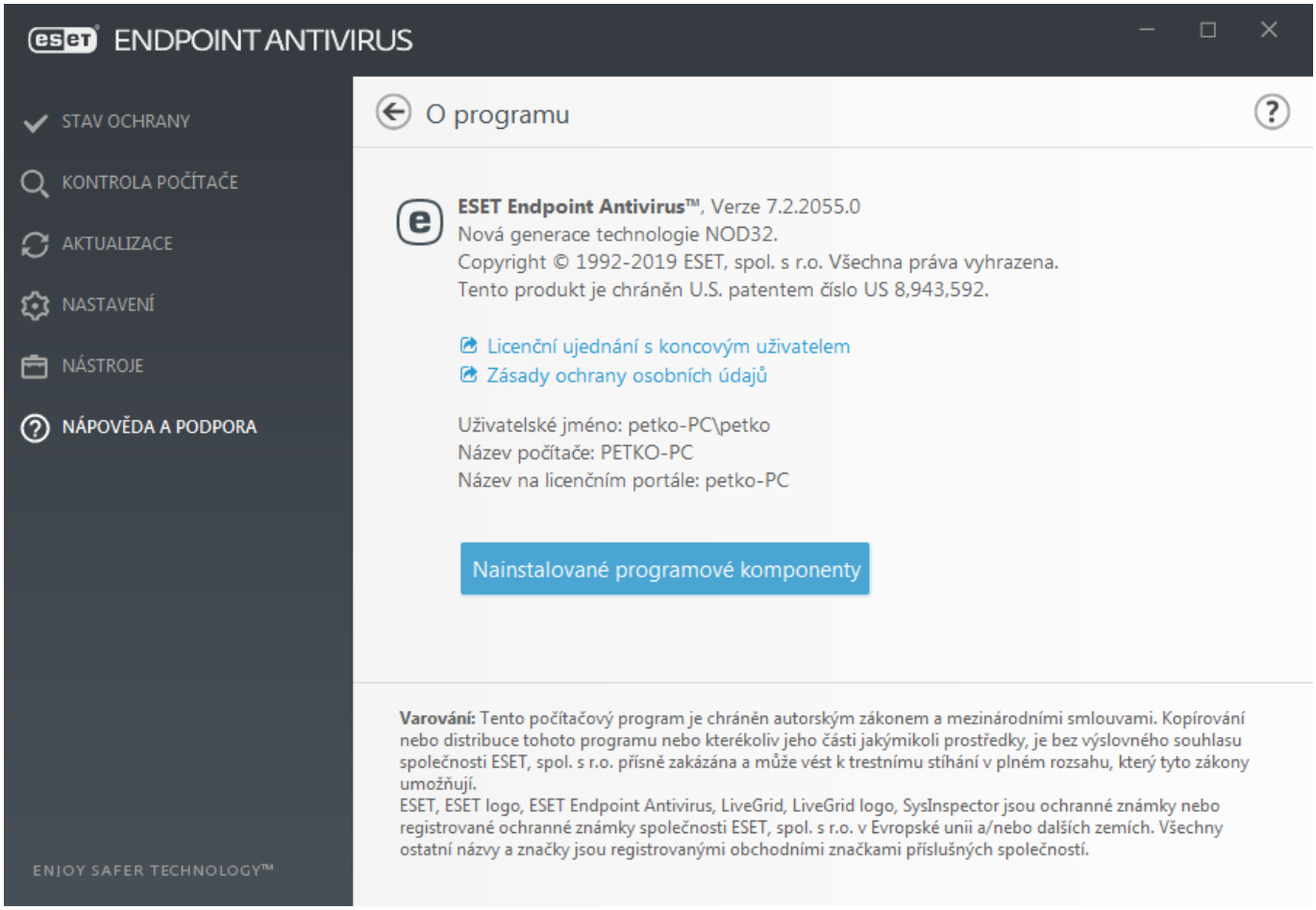
O programu ESET Endpoint Antivirus – souhrnné informace o ESET Endpoint Antivirus.

Aktivovat produkt/Změnit licenci – po kliknutí se zobrazí dialogové okno, pomocí kterého můžete produkt aktivovat.

O programu ESET Endpoint Antivirus

V tomto okně naleznete informace o programu ESET Endpoint Antivirus, informace o operačním systému, systémových prostředcích.

Pro zobrazení detailních informací o programových modulech klikněte na tlačítko **Nainstalované komponenty**. Informace o modulech můžete zkopírovat do schránky kliknutím na **Kopírovat**. To se hodí v případě, že kontaktujete technickou podporou společnosti ESET z důvodu řešení technického problému.



Odeslat konfiguraci systému

Aby mohli specialisté technické podpory rychle a relevantně reagovat na dotazy zákazníků, vyžadují zaslání konfigurace ESET Endpoint Antivirus, detailních informací o systému včetně běžících procesů a záznamů v registru – tedy protokolu z nástroje ESET SysInspector. Společnost ESET tato data využívá výhradně při řešení technických problémů s produkty ESET.

Pokud nechcete odeslat žádná data, vyberte možnost **Neodesílat data**. Mějte na paměti, že specialisté technické podpory vás v tomto případě mohou následně požádat o dodatečné zaslání těchto dat. Chcete-li naopak odesílat data vždy, a nechcete aby se vás program dotazoval, vyberte možnost **Vždy odesílat tato data**.

Možnosti odesílání dat naleznete v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **Diagnostika** > **Technická podpora**.

Poznámka
Pokud se rozhodnete odeslat konfiguraci systému, je nutné vyplnit a odeslat webový formulář se žádostí o technickou podporu. V opačném případě nedojde k vytvoření žádosti a data budou ztracena.

Správa profilů

Správa profilů se v programu ESET Endpoint Antivirus používá na dvou místech – při **Volitelné kontrole počítače** a **Aktualizaci**.

Volitelná kontrola počítače

Oblíbená nastavení kontroly počítače si můžete uložit do profilů pro jejich opakované použití v budoucnu. Doporučujeme vytvořit několik profilů s různými cíli a metodami kontroly, případně s dalšími parametry.

Pro vytvoření nového profilu otevřete **Rozšířené nastavení** (dostupné po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu), přejděte na záložku **Antivir** > **Volitelná kontrola počítače**. Kliknutím na **Změnit** na řádku **Profily** se zobrazí seznam existujících profilů kontroly počítače s možností vytvořit nový profil. V kapitole parametry skenovacího jádra ThreatSense naleznete popis jednotlivých parametrů pro nastavení kontroly počítače.

> **Poznámka**
> Chcete vytvořit vlastní profil kontroly počítače a částečně vám vyhovuje nastavení předdefinovaného profilu **Smart kontrola počítače**, ale nechcete zároveň kontrolovat runtime archivy nebo potenciálně nebezpečné aplikace a přitom požadujete **Přísné léčení**? V sekci **Volitelná kontrola** vytvořte nový profil kliknutím na tlačítko **Přidat** v **Seznamu profilů**. Následně nově vytvořený profil vyberte z rozbalovacího menu **Aktualizační profil** nastavte si parametry kontroly podle potřeby, a změny uložte kliknutím na tlačítko OK.

Aktualizace

Editor profilů umožňuje vytvořit nové aktualizační profily odlišné od standardního **Můj profil**. Ty se používají pouze v případě, že používáte různé způsoby připojení na aktualizační servery.

Příkladem může být firemní notebook, který se v interní síti aktualizuje z mirroru, ale mimo firemní síť se aktualizace stahují ze serverů společnosti ESET. Pro zajištění funkční aktualizace modulů vytvoříte dva profily, jeden pro firemní síť a druhý pro aktualizaci mimo firemní síť. Po vytvoření profilů je ještě potřeba odpovídajícím způsobem upravit naplánované úlohy na záložce **Nástroje** > **Plánovač**. Jeden profil bude primární, druhý jako sekundární.

Aktualizační profil – aktuálně používaný profil. Pro jeho změnu vyberte jiný z rozbalovacího menu.

Seznam profilů – správa existujících aktualizačních profilů.

Klávesové zkratky

Pro rychlejší navigaci v produktu ESET Endpoint Antivirus můžete použít také následující klávesové zkratky:

Klávesové zkratky	Akce
F1	otevře nápovědu
F5	otevře Rozšířená nastavení
Up/Down	umožní pohyb mezi položkami v produktu
TAB	přesune se na další položku v rámci okna
Esc	zavře aktivní dialogové okno
Ctrl+U	zobrazí dialogové okno se základními informacemi pro technickou podporu ESET, kde mj. najdete identifikátor vaší licence
Ctrl+R	obnoví pozici a velikost okna na výchozí hodnoty

Diagnostika

Diagnostika poskytuje výpisy ze selhání běhu procesů programu ESET (například ekrn). Pokud aplikace spadne, vygeneruje se výpis, tzv. dump. Ten může pomoci vývojářům při ladění a opravě různých problémů v ESET Endpoint Antivirus.

Z rozbalovacího menu **Typ výpisu** vyberte jednu z níže uvedených možností:

- Vyberte možnost **Žádný** pro vypnutí této funkce.

- **Minimální** (výchozí) – zaznamená nejmenší sadu užitečných informací, které mohou pomoci identifikovat důvod, proč se aplikace nečekaně zastavila. Tento typ výpisu může být užitečný, pokud jste omezeni volným místem na disku. Nicméně, kvůli omezenému množství zahrnutých informací, chyby, které nebyly způsobeny přímo vláknem (thread) běžícím v době problému, nemusí být objeveny analýzou tohoto souboru.

- **Úplný** – zaznamená celý obsah systémové paměti, když se aplikace nečekaně zastaví. Kompletní výpis z paměti může obsahovat data procesů, které běžely v době, kdy byl výpis vytvořen.

Cílová složka – místo, kam se vygeneruje výpis při pádu.

Otevřete složku diagnostiky – klikněte na **Otevřít** k zobrazení obsahu výše uvedené složky v novém okně *Průzkumníku Windows*.

Vytvořit diagnostický dump – po kliknutí na tlačítko **Vytvořit** se do **cílové složky** vygeneruje soubor s výpisem obsahu paměti.

Rozšířené protokolování

Aktivovat diagnostické protokolování správy zařízení – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu správy zařízení. Toto nám pomůže diagnostikovat a odstranit potíže se správou zařízení.

Aktivovat diagnostické protokolování jádra – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu jádra produktu ESET (služby ekrn), což nám pomůže při diagnostice a řešení problémů. Tato možnost je dostupná od verze 7.2.

Aktivovat diagnostické protokolování licence – po aktivování této možnosti se zaznamená veškerá komunikace produktu s licenčními servery (ESET Business Account).

Aktivovat diagnostické protokolování síťové ochrany – po aktivování této možnosti se do souboru v PCAP formátu bude zaznamenána veškerá síťová komunikace vyhodnocována firewallem. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s modulem firewallu.

Aktivovat diagnostické protokolování operačního systému – po aktivování se sesbírají informace o operačním systému jako jsou běžící procesy, aktivita CPU a diskové operace. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s chodem programu ve vašem operačním systému (dostupné na Windows 10).

Aktivovat diagnostické protokolování filtrování protokolů – do souboru v PCAP formátu bude zaznamenána veškerá síťová komunikace probíhající po kontrolovaných protokolech. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s modulem filtrování protokolů.

Aktivovat rozšířené protokolování skeneru – po aktivování této možnosti všechny problémy, které vznikly při běhu rezidentní ochrany souborového systému nebo volitelné kontrole počítače. Tato možnost je dostupná od

verze 7.2.

Aktivovat diagnostické protokolování modulu aktualizace – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace o průběhu aktualizace programu. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s modulem zajišťujícím aktualizaci programu.

Aktivovat diagnostické protokolování filtrování obsahu webu – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu filtrování obsahu webu. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s touto součástí programu.

Umístění protokolů

Operační systém	Složka s protokoly
Windows Vista a novější	C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics\
Starší verze Windows	C:\Documents and Settings\All Users\...

Skener příkazového řádku

Modul antivirové ochrany produktu ESET Endpoint Antivirus můžete spustit pomocí příkazového řádku – ručně (příkazem "ecls") nebo dávkovým souborem typu "bat". Použití ESET skeneru z příkazového řádku:

```
ecls [MOŽNOSTI..] SOUBORY..
```

Při spouštění kontroly na vyžádání přes příkazový řádek můžete použít několik parametrů a přepínačů:

Možnosti

/base-dir=SLOŽKA	načíst moduly ze SLOŽKY
/quar-dir=SLOŽKA	soubory ulož do karantény - SLOŽKY
/exclude=MASKA	vyloučí soubory odpovídající MASCE z kontroly
/subdir	kontrolovat podsložky (standardně)
/no-subdir	nekontrolovat podsložky
/max-subdir-level=ÚROVEŇ	podsložky zkontrolovat pouze do hloubky ÚROVNĚ
/symlink	následovat symbolické odkazy (standardně)
/no-symlink	přeskočit symbolické odkazy
/ads	kontrolovat ADS (standardně)
/no-ads	nekontrolovat ADS
/log-file=SOUBOR	zapisovat výstup do SOUBORU
/log-rewrite	přepisovat výstupní soubor (standardně se přidá na konec současného)
/log-console	zapisovat výstup na konzoli (standardně)
/no-log-console	nezapisovat výstup na konzoli
/log-all	vypsat i čisté soubory
/no-log-all	nevypisovat čisté soubory (standardně)
/aind	zobrazit indikátor aktivity
/auto	automaticky zkontrolovat a vyléčit všechny lokální disky

Možnosti skeneru

/files	kontrolovat soubory (standardně)
/no-files	nekontrolovat soubory
/memory	kontrolovat paměť
/boots	kontrolovat zaváděcí sektory
/no-boots	nekontrolovat botovací sektory (standardně)
/arch	kontrolovat archivy (standardně)
/no-arch	nekontrolovat archivy
/max-obj-size=VELIKOST	kontrolovat pouze soubory menší než VELIKOST megabajtů (standardně 0 = neomezené)
/max-arch-level=ÚROVEŇ	archivy kontrolovat do hloubky ÚROVNĚ
/scan-timeout=LIMIT	archivy kontrolovat nejdéle LIMIT sekund
/max-arch-size=VELIKOST	kontrolovat pouze soubory v archivech menší než VELIKOST megabajtů (standardně 0 = neomezené)
/max-sfx-size=VELIKOST	kontrolovat pouze soubory v samorozbalovacích archivech menší než VELIKOST megabajtů (standardně 0 = neomezené)
/mail	kontrolovat poštovní soubory (standardně)
/no-mail	nekontrolovat poštovní soubory
/mailbox	kontrolovat poštovní schránky (standardně)
/no-mailbox	nekontrolovat poštovní schránky
/sfx	kontrolovat samorozbalovací archivy (standardně)
/no-sfx	nekontrolovat samorozbalovací archivy
/rtp	kontrolovat runtime archivy (standardně)
/no-rtp	nekontrolovat runtime archivy
/adware	detekovat potenciálně zneužitelné aplikace
/no-adware	detekovat potenciálně zneužitelné aplikace (standardně)
/unsafe	detekovat potenciálně nechtěné aplikace
/no-unsafe	nedetekovat potenciálně nechtěné aplikace (standardně)
/unwanted	detekovat podezřelé aplikace (standardně)
/no-unwanted	nedetekovat podezřelé aplikace
/pattern	použít vzorky (standardně)
/no-pattern	nepoužívat vzorky
/heur	zapnout heuristiku (standardně)
/no-heur	vypnout heuristiku
/adv-heur	zapnout rozšířenou heuristiku (standardně)
/no-adv-heur	vypnout rozšířenou heuristiku
/ext-exclude=PŘÍPONY	vyloučit z kontroly dvojtečkou oddělené PŘÍPONY

/clean-mode=REŽIM	použít REŽIM léčení infikovaných objektů: K dispozici jsou následující možnosti: • none – automaticky se nevyléčí žádné objekty. • standard (výchozí) – ecls.exe se pokusí infikované objekty automaticky vyléčit nebo odstranit. • strict – ecls.exe se pokusí infikované objekty automaticky vyléčit nebo odstranit bez interakce uživatele (nebudete dotázání na vymazání souboru). • rigorous – ecls.exe automaticky odstraní soubor bez pokusu se jeho vyléčení. • delete – ecls.exe automaticky odstraní soubor bez pokusu se jeho vyléčení, ale neodstraní se důležité systémové soubory.
/quarantine	kopírovat infikované soubory (při léčení) do karantény (doplňková akce při léčení souborů)
/no-quarantine	neukládat infikované soubory do karantény

Všeobecné volby

/help	zobrazit tuto nápovědu a ukončit
/version	zobrazit informaci o verzi a ukončit
/preserve-time	zachovat čas přístupu k souborům

Návratové hodnoty

0	nenalezeny žádné hrozby
1	hrozba nalezena a odstraněna
10	některé soubory nemohly být zkontrolovány (mohou obsahovat hrozby)
50	nalezena hrozba
100	chyba



Poznámka
Návratové hodnoty větší než 100 znamenají, že soubor nebyl zkontrolován a může být infikován.

ESET CMD

Jedná se o funkci, která povolí používání pokročilých ecmd příkazů. Díky tomu můžete exportovat a importovat nastavení prostřednictvím příkazového řádku (ecmd.exe). Až dosud bylo možné exportovat nastavení pomocí GUI. Export konfigurace ESET Endpoint Antivirus můžete provést do souboru formátu *.xml*.

Po zapnutí funkce ESET CMD (v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **ESET CMD**) přepněte přepínač do polohy zapnuto a vyberte se způsob ověření:

- **Žádný** – pokud vyberete tuto možnost, nebudete vyžadována autentifikace. Tuto možnost nedoporučujeme, protože představuje potenciální bezpečnostní riziko a nebude možné importovat nepodepsané konfigurace.

- **Heslo pro přístup do rozšířeného nastavení** – pro ověření se použije heslo, které chrání přístup do nastavení produktu. V tomto případě při importování konfigurace z *.xml* souboru dojde k ověření, zda je soubor podepsán (návod na podepsání naleznete níže) a podpis odpovídá heslu pro přístup do nastavení. Konfigurace se neimportuje pokud nemáte nastavenu ochranu heslem, heslo nesouhlasí nebo importovaný *.xml*xml soubor

není podepsán.

Poté co aktivujete funkci ESET CMD, můžete pro importování a exportování konfigurace produktu ESET Endpoint Antivirus používat příkazový řádek. Příkazy můžete pouštět manuálně, případně si operace v rámci automatizace naskriptovat.



Důležité
Pro použití ecmd příkazů musíte mít oprávnění administrátora, resp. je třeba Příkazový řádek **spustit jako administrátor**. V opačném případě se zobrazí chyba **Error executing command.**. Při exportování konfigurace musí cílová složka existovat. Export je možný i v případě, kdy funkce ESET CMD není v produktu aktivní.



Poznámka
Pokročilé příkazy ecmd lze spustit pouze lokálně. Jejich vzdálené spuštění z ESMC prostřednictvím klientské úlohy **Spustit příkaz** nebude fungovat.



Příklad:
Konfiguraci z nainstalovaného produktu exportujete příkazem:
`ecmd /getcfg c:\config\settings.xml`

Konfiguraci do nainstalovaného produktu naimportujete příkazem:
`ecmd /setcfg c:\config\settings.xml`

Jak podepsat *.xml* konfigurační soubor:

1. Z webových stránek společnosti ESET si stáhněte nástroj XmlSignTool. Jedná se o oficiální nástroj určený pro podepisování konfiguračních souborů.
2. Příkazový řádek **Spusťte jako administrator** (cmd).
3. Přejděte do složky se staženým nástrojem `xmlsigntool.exe`.
4. Konfigurační příkaz *.xml* podepište tímto příkazem: `xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>`



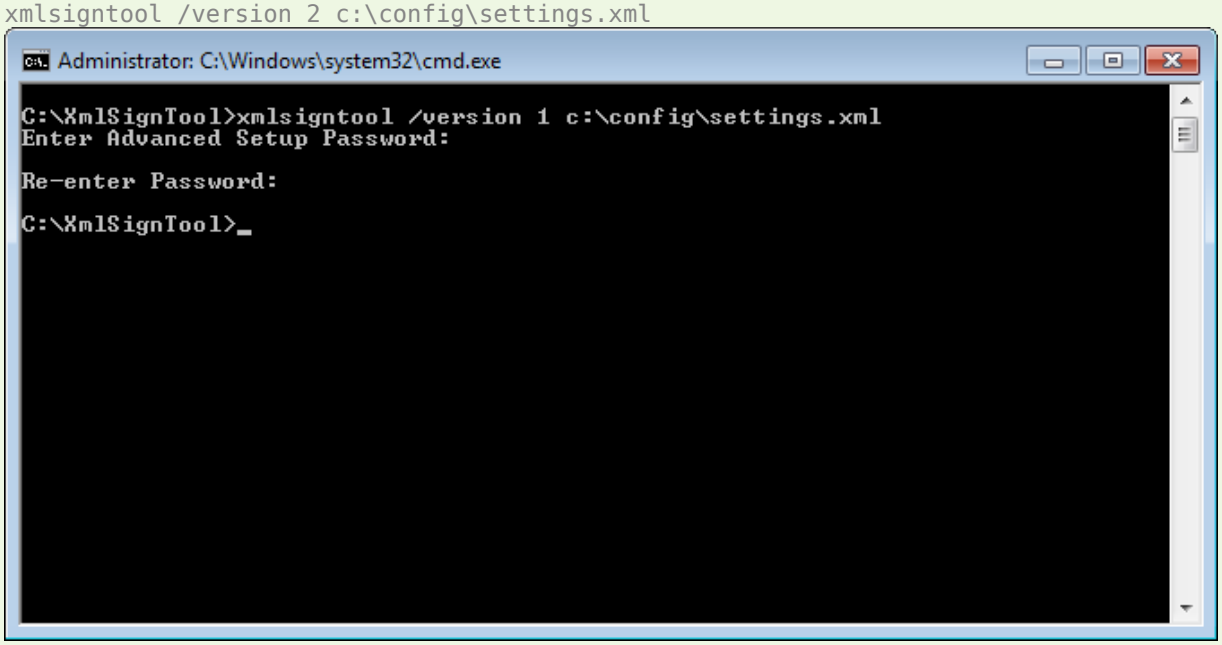
Důležité
Hodnota parametru `/version` závisí na verzi ESET Endpoint Antivirus. Pro verzi 7 a novější použijte `/version 2`.

5. Zadejte heslo, které jste si nastavili pro přístup do nastavení. Následně bude váš *.xml* soubor s konfigurací programu podepsán a můžete jej prostřednictvím ESET CMD importovat do jiné instalace ESET Endpoint Antivirus.

Příklad:

V případě, že změníte heslo pro přístup do nastavení a budete chtít prostřednictvím ESET CMD importovat konfiguraci z .xml souboru podepsaného původním heslem, podepište jej nejprve aktuálním heslem.

```
xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml
```



Poznámka

V případě, že změníte heslo pro přístup do nastavení a budete chtít prostřednictvím ESET CMD importovat konfiguraci z *.xml* souboru podepsaného původním heslem, podepište jej nejprve aktuálním heslem. V opačném případě byste museli konfiguraci znovu exportovat z jiné instalace ESET Endpoint Antivirus.

Varování

Aktivováním ESET CMD bez nastaveného ověřování představuje bezpečnostní riziko a nedoporučujeme tuto možnost používat v produkčních prostředích. V takovém případě je možné do produktu importovat nepodepsané konfigurace. Pokud dosud nemáte nastaveno heslo pro ochranu produktu, přejděte v rozšířeném nastavení do sekce **Uživatelské rozhraní** > **Přístup k nastavení**.

Seznam ecmd příkazů

Jednotlivé bezpečnostní funkce je možné zapínat a dočasně vypínat z ESMC prostřednictvím klientské úlohy Spustit příkaz. Příkazy nemění nastavení vynucené politikou a k opětovnému nastavení dané funkce dojde po zapnutí součásti nebo restartování zařízení. Pro použití ecmd příkazu zadejte jeho přesné znění při vytváření úlohy do pole příkaz ke spuštění.

Níže uvádíme souhrnný přehled dostupných příkazů.

Bezpečnostní funkce	Příkaz pro dočasné pozastavení	Příkaz pro zapnutí
Rezidentní ochrana souborového systému,	ecmd /setfeature onaccess pause	ecmd /setfeature onaccess enable
Ochrana dokumentů	ecmd /setfeature document pause	ecmd /setfeature document enable
Správa zařízení	ecmd /setfeature devcontrol pause	ecmd /setfeature devcontrol enable

Prezentační režim	ecmd /setfeature presentation pause	ecmd /setfeature presentation enable
Anti-Stealth ochrana	ecmd /setfeature antistealth pause	ecmd /setfeature antistealth enable
Firewall	ecmd /setfeature firewall pause	ecmd /setfeature firewall enable
Ochrana proti síťovým útokům (IDS)	ecmd /setfeature ids pause	ecmd /setfeature ids enable
Ochrana proti zapojení do botnetu	ecmd /setfeature botnet pause	ecmd /setfeature botnet enable
Filtrování obsahu webu	ecmd /setfeature webcontrol pause	ecmd /setfeature webcontrol enable
Ochrany přístupu na web	ecmd /setfeature webaccess pause	ecmd /setfeature webaccess enable
Ochrany poštovních klientů	ecmd /setfeature email pause	ecmd /setfeature email enable
Antispamová ochrana	ecmd /setfeature antispam pause	ecmd /setfeature antispam enable
Anti-Phishingová ochrana	ecmd /setfeature antiphishing pause	ecmd /setfeature antiphishing enable

Detekce stavu nečinnosti

Možnosti detekce stavu nečinnosti počítače (idle) můžete konfigurovat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Kontrola při nečinnosti** > **Detekce stavu nečinnosti**. Produkt dokáže detekovat následující stavy, které využívá jako podnět pro spuštěníkontroly při nečinnosti:

- aktivní spořič obrazovky,
- uzamčení počítače,
- odhlášení uživatele.

Pomocí přepínačů definujte stav, při kterém chcete provádět kontrolu počítače.

Import a export nastavení

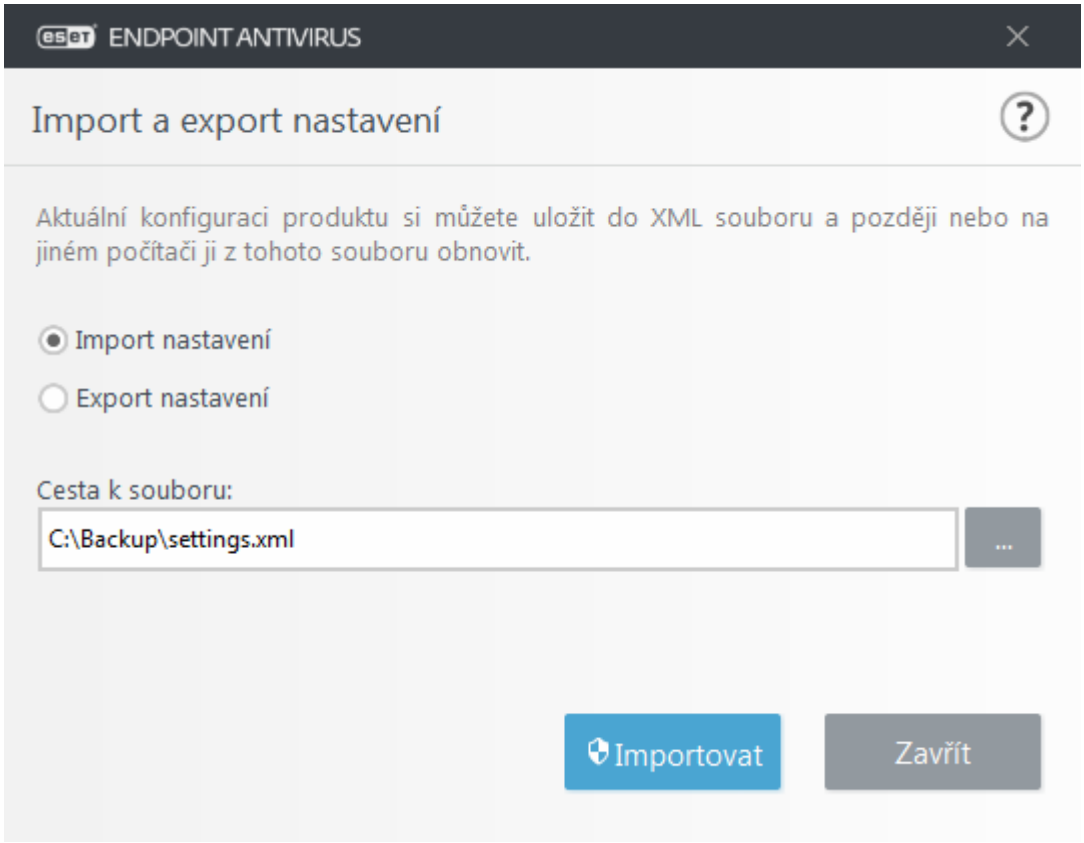
Na záložce Nastavení můžete do programu ESET Endpoint Antivirus importovat nebo z něj naopak exportovat konfiguraci v .xml souboru.

Importování a exportování nastavení je užitečné například pokud si potřebujete zálohovat současné nastavení ESET Endpoint Antivirus a chcete se k němu později vrátit. Export nastavení oceníte také v případě, že chcete stejné nastavení použít na více počítačích, kdy stačí pouze naimportovat daný .xml soubor.

Import nastavení je velmi jednoduchý. V hlavním okně programu klikněte na záložku **Nastavení** > **Import a export nastavení...**, vyberte možnost **Import nastavení** a kliknutím na tlačítko **... najděte konfigurační soubor, který chcete importovat.**

Export nastavení je velmi podobný importování. V případě, že potřebujete uložit aktuální nastavení ESET Endpoint Antivirus, na záložce **Nastavení** klikněte na odkaz **Import a export nastavení**. Vyberte možnost **Export nastavení**, zadejte **Název souboru** (např. export.xml) a následně vyberte, kam chcete soubor s nastavením uložit.

Poznámka
Pokud nemáte oprávnění pro zápis do vybrané složky, uložení konfigurace se nezdaří.



Obnovit všechna nastavení na standardní

Pro obnovení veškerých nastavení produktu včetně jednotlivých modulů na výchozí hodnoty klikněte v rozšířeném nastavení (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na tlačítko **Standardní**. Tím zajistíte, že se nastavení vrátí do stavu, v jakém byla po nové instalaci.

Dále se můžete podívat do kapitoly Import a export nastavení.

Obnovit všechna nastavení v této sekci na standardní

Kliknutím na ikonu šipky obnovíte všechna nastavení v dané sekci na výchozí hodnoty definované společností ESET.

Prosím, mějte na paměti, že po kliknutí na tlačítko **Obnovit na standardní** budou všechny dosavadní změny ztraceny.

Obnovit obsah tabulek – po aktivování této možnosti se odstraní všechna ručně i automaticky přidaná pravidla, úlohy i profily.

Dále se můžete podívat do kapitoly Import a export nastavení.

Chyba během ukládání nastavení

Tato chyba značí, že nastavení nebylo správně uloženo z důvodu chyby.

To obvykle znamená, že uživatel, který se pokoušel modifikovat nastavení programu:

- nemá dostatečná přístupová oprávnění nebo nemá nezbytná oprávnění operačního systému pro úpravu konfiguračních souborů a záznamů v registru systému.
  > Pro provedení požadovaných změn se musí přihlásit administrátor systému.

- aktivoval učící režim modulu HIPS nebo firewallu, a pokouší se provádět změny v jejich nastavení.
  > Pro uložení nastavení a zabránění konfliktu ukončete Rozšířeném nastavení bez uložení změn, a zkuste změny provést znovu.

Druhou nejčastější příčinou bývá nekonzistentnost produktu, který nepracuje správně z důvodu svého poškození, a proto je nutné jej přeinstalovat.

Vzdálené monitorování a správa (RMM)

Remote Monitoring and Management (RMM) je způsob pro vzdálené monitorování a ovládání aplikací prostřednictvím lokálně nainstalovaného agenta poskytnutého MSP (Managed Service Provider).

ERMM – ESET plugin pro RMM

- Součástí standardní instalace ESET Endpoint Antivirus je soubor `ermm.exe`, který naleznete ve složce s produktem:
  C:\Program Files\ESET\ESET Security\ermm.exe

- `ermm.exe` je nástroj příkazového řádku vyvinutý společností ESET určený ke správě firemních bezpečnostních produktů a komunikaci s libovolným RMM pluginem.

- `ermm.exe` si vyměňuje data s RMM pluginem, který komunikuje s RMM agentem napojeným na RMM server. Ve Výchozí konfiguraci je ESET RMM nástroj deaktivovaný.

Další zdroje

- ERMM příkazový řádek

- Seznam ERMM JSON příkazů

- Jak aktivovat vzdálené monitorování a správu produktu (RMM) v ESET Endpoint Antivirus?

ESET Direct Endpoint Management pluginy pro RMM řešení třetích stran

RMM Server běží jako služba na serveru třetí strany. Pro více informací se podívejte do konkrétních online

uživatelských příruček ESET Direct Endpoint Management:

- ESET Direct Endpoint Management Plug-in pro ConnectWise Automate
- ESET Direct Endpoint Management Plugin pro DattoRMM
- ESET Direct Endpoint Management pro Solarwinds N-Central
- ESET Direct Endpoint Management pro NinjaRMM

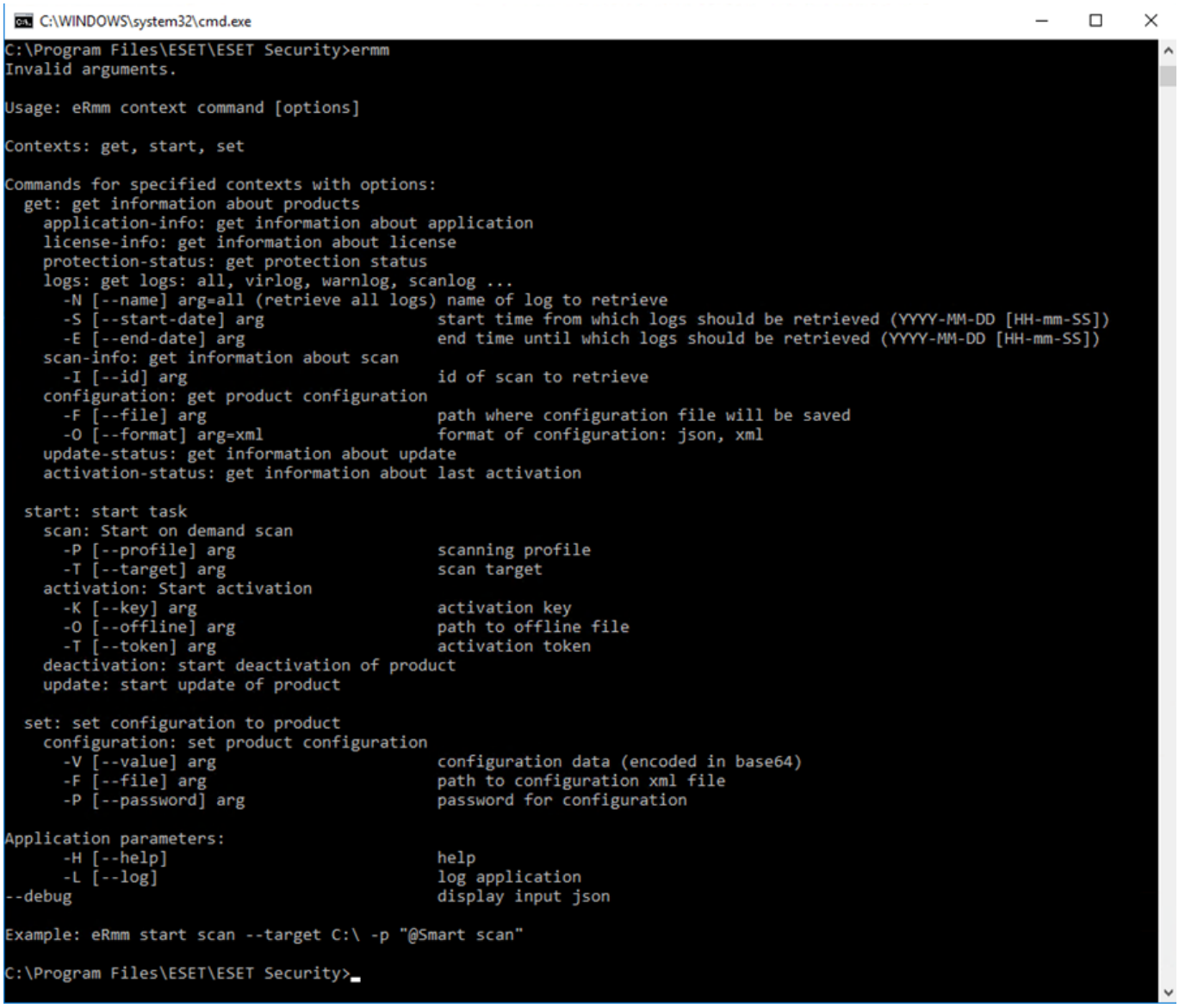
ERMM příkazový řádek

Remote monitoring management is run using the command line interface. The default ESET Endpoint Antivirus installation contains the file ermm.exe located in the Endpoint application within the directory *c:\Program Files\ESET\ESET Security*.

Run the Command Prompt (cmd.exe) as an Administrator and navigate to the mentioned path. (To open Command Prompt, press Windows button + R on your keyboard, type a cmd.exe into the Run window and press Enter.)

The command syntax is: `ermm context command [options]`

Also note that the log parameters are case sensitive.



ermm.exe uses three basic contexts: Get, Start and Set. In the table below you can find examples of commands syntax. Click the link in the Command column to see the further options, parameters, and usage examples. After successful execution of command, the output part (result) will be displayed. To see an input part, add parameter `--debug` at the of the command.

Context	Command	Description
get		**Get information about products**
	application-info	Get information about product
	license-info	Get information about license
	protection-status	Get protection status
	logs	Get logs
	scan-info	Get information about running scan
	configuration	Get product configuration
	update-status	Get information about update

Context	Command	Description
	activation-status	Get information about last activation
start		**Start task**
	scan	Start on demand scan
	activation	Start activation of product
	deactivation	Start deactivation of product
	update	Start update of product
set		**Set options for product**
	configuration	Set configuration to product

In the output result of every command, the first information displayed is result ID. To understand better the result information, check the table of IDs below.

Error ID	Error	Description
0	Success	
1	Command node not present	"Command" node not present in input json
2	Command not supported	Particular command is not supported
3	General error executing the command	Error during execution of command
4	Task already running	Requested task is already running and has not been started
5	Invalid parameter for command	Bad user input
6	Command not executed because it's disabled	RMM isn't enabled in advanced settings or isn't started as an administrator

Seznam ERMM JSON příkazů

- get protection-status
- get application-info
- get license-info
- get logs
- get activation-status
- get scan-info
- get configuration
- get update-status
- start scan
- start activation

- start deactivation
- start update
- set configuration

get protection-status

Get the list of application statuses and the global application status

Příkazový řádek

```
ermm.exe get protection-status
```

Parametry

None

Example

call

```
{
 "command":"get_protection_status",
"id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledek

```
{
"id":1,
"result":{
  "statuses":[{
    "id":"EkrnNotActivated",
    "status":2,
    "priority":768,
    "description":"Product not activated"
   }],
  "status":2,
  "description":"Security alert"
},
 "error":null
}
```

get application-info

Get information about the installed application

Příkazový řádek

```
ermm.exe get application-info
```

Parametry

None

Example

call

```
{
 "command":"get_application_info",
"id":1,
 "version":"1"
}
```

result

```
{
  "id":1,
  "result":{
   "description":"ESET Endpoint Antivirus",
   "version":"6.6.2018.0",
   "product":"eea",
   "lang_id":1033,
   "modules":[{
    "id":"SCANNER32",
    "description":"Detection engine",
    "version":"15117",
    "date":"2017-03-20"
   },{
    "id":"PEGASUS32",
    "description":"Rapid Response module",
    "version":"9734",
"date":"2017-03-20"
},{
    "id":"LOADER32",
    "description":"Update module",
    "version":"1009",
    "date":"2016-12-05"
},{
    "id":"PERSEUS32",
    "description":"Antivirus and antispyware scanner module",
    "version":"1513",
    "date":"2017-03-06"
},{
    "id":"ADVHEUR32",
    "description":"Advanced heuristics module",
    "version":"1176",
    "date":"2017-01-16"
},{
    "id":"ARCHIVER32",
    "description":"Archive support module",
    "version":"1261",
    "date":"2017-02-22"
},{
    "id":"CLEANER32",
    "description":"Cleaner module",
    "version":"1132",
    "date":"2017-03-15"
},{
    "id":"ANTISTEALTH32",
    "description":"Anti-Stealth support module",
    "version":"1106",
    "date":"2016-10-17"
},{
    "id":"SYSTEMSTATUS32",
    "description":"ESET SysInspector module",
    "version":"1266",
    "date":"2016-12-22"
},{
    "id":"TRANSLATOR32",
    "description":"Translation support module",
    "version":"1588B",
    "date":"2017-03-01"
},{
    "id":"HIPS32",
    "description":"HIPS support module",
    "version":"1267",
    "date":"2017-02-16"
},{
    "id":"PROTOSCAN32",
    "description":"Internet protection module",
    "version":"1300",
    "date":"2017-03-03"
},{
    "id":"DBLITE32",
    "description":"Database module",
    "version":"1088",
    "date":"2017-01-05"
},{
    "id":"CONFENG32",
    "description":"Configuration module (33)",
    "version":"1496B",
    "date":"2017-03-17"
},{
    "id":"IRIS32",
    "description":"LiveGrid communication module",
    "version":"1022",
    "date":"2016-04-01"
},{
    "id":"SAURON32",
    "description":"Rootkit detection and cleaning module",
    "version":"1006",
    "date":"2016-07-15"
},{
    "id":"SSL32",
    "description":"Cryptographic protocol support module",
"version":"1009",
    "date":"2016-12-02"
   }
  },
  "error":null
 }
}
```

get license-info

Get information about the license of the product

Příkazový řádek

```
ermm.exe get license-info
```

Parametry

None

Example

call

```
{
 "command":"get_license_info",
"id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledek

```
{
"id":1,
"result":{
  "type":"NFR",
  "expiration_date":"2020-12-31",
  "expiration_state":"ok",
  "public_id":"3XX-7ED-7XF",
  "seat_id":"6f726793-ae95-4e04-8ac3-e6a20bc620bf",
  "seat_name":"M"
},
 "error":null
}
```

get logs

Get logs of the product

Příkazový řádek

```
ermm.exe get logs --name warnlog --start-date "2017-04-04 06-00-00" --end-
date "2017-04-04 12-00-00"
```

Parametry

Name	Value
name	{ all, virlog, warnlog, scanlog, blocked, hipslog, urllog, devctrllog } : log to retrieve
start-date	start date from which logs should be retrieved (YYYY-MM-DD [HH-mm-SS])
end-date	end time until which logs should be retrieved (YYYY-MM-DD [HH-mm-SS])

Příklad

call


```
{
 "command":"get_logs",
"id":1,
 "version":"1",
"params":{
  "name":"warnlog",
  "start_date":"2017-04-04 06-00-00",
  "end_date":"2017-04-04 12-00-00"
}
}
```


výsledek


```
{
"id":1,
"result":{
  "warnlog":{
   "display_name":"Events",
   "logs":[{
    "Time":"2017-04-04 06-05-59",
    "Severity":"Info",
    "PluginId":"ESET Kernel",
    "Code":"Malware database was successfully updated to version 15198 (20170404).",
    "UserData":""
   },{
    "Time":"2017-04-04 11-12-59",
"Severity":"Info",
"PluginId":"ESET Kernel",
    "Code":"Malware database was successfully updated to version 15199 (20170404).",
"UserData":""
   }]
}
},
 "error":null
}
```

get activation-status

Get information about the last activation. Result of status can be { success, error }

Příkazový řádek

```
ermm.exe get activation-status
```

Parameters

None

Example

call

```
{
 "command":"get_activation_status",
"id":1,
 "version":"1"
}
```

result

```
{
 "id":1,
"result":{
  "status":"success"
},
 "error":null
}
```

get scan-info

Get information about running scan.

Příkazový řádek

```
ermm.exe get scan-info
```

Parametry

None

Example

call

```
{
 "command":"get_scan_info",
"id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledek


```
{
"id":1,
"result":{
  "scan-info":{
 "scans":[{
  "scan_id":65536,
  "timestamp":272,
  "state":"finished",
  "pause_scheduled_allowed":false,
  "pause_time_remain":0,
  "start_time":"2017-06-20T12:20:33Z",
  "elapsed_tickcount":328,
  "exit_code":0,
  "progress_filename":"Operating memory",
  "progress_arch_filename":"",
  "total_object_count":268,
  "infected_object_count":0,
  "cleaned_object_count":0,
  "log_timestamp":268,
  "log_count":0,
  "log_path":"C:\\ProgramData\\ESET\\ESET Security\\Logs\\eScan\\ndl31494.dat",
  "username":"test-PC\\test",
  "process_id":3616,
  "thread_id":3992,
  "task_type":2
 }],
 "pause_scheduled_active":false
}
},
 "error":null
}
```


Vrátí konfiguraci produktu. Možný výsledek: { success,

error }

Get the product configuration. Result of status may be { success, error }

Command line

```
ermm.exe get configuration --file C:\tmp\conf.xml --format xml
```

Název

Name	Value
cesta pro uložení konfigurace	the path where the configuration file will be saved
format	format of configuration: json, xml. Default format is xml

Příklad

call

```
{
 "command":"get_configuration",
"id":1,
 "version":"1",
"params":{
"format":"xml",
  "file":"C:\\tmp\\conf.xml"
}
}
```

result

```
{
"id":1,
"result":{
  "configuration":"PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4w=="
},
 "error":null
}
```

get update-status

Get information about the update. Result of status may be { success, error

}

Příkazový řádek

```
ermm.exe get update-status
```

Parametry

None

Example

call

```
{
 "command":"get_update_status",
 "id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledek

```
{
"id":1,
 "result":{
  "last_update_time":"2017-06-20 13-21-37",
  "last_update_result":"error",
  "last_successful_update_time":"2017-06-20 11-21-45"
 },
 "error":null
}
```

start scan

Start scan with the product

Příkazový řádek

```
ermm.exe start scan --profile "profile name" --target "path"
```

Parametry

Name	Hodnota
profile	Profile name of On-demand computer scan defined in product
target	Path to be scanned

Příklad

call

```
{
 "command":"start_scan",
"id":1,
 "version":"1",
 "params":{
  "profile":"Smart scan",
  "target":"c:\\"
 }
}
```

výsledek

```
{
"id":1,
"result":{
  "task_id":458752
},
 "error":null
}
```

start activation

Spustíte aktivaci produktu.

Příkazový řádek

```
ermm.exe start activation --key "activation key" | --
offline "path to offline file" | --token "activation token"
```

Parametry

Name	Hodnota
key	Activation key
offline	Path to offline file

token	Activation token

Příklad

call

```
{
 "command":"start_activation",
"id":1,
 "version":"1",
"params":{
  "key":"XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX"
}
}
```

result

```
{
 "id":1,
 "result":{
 },
 "error":null
}
```

start deactivation

Start deactivation of the product

Příkazový řádek

```
ermm.exe start deactivation
```

Parametry

None

Example

call

```
{
 "command":"start_deactivation",
"id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledek

```
{
"id":1,
"result":{
},
 "error":null
}
```

start update

Start update of the product. Only one update may be running in the product so in case the update is already running, "Task already running" error code is returned

Příkazový řádek

```
ermm.exe start update
```

Parametry

None

Example

call

```
{
 "command":"start_update",
"id":1,
 "version":"1"
}
```

výsledek

```
{
"id":1,
"result":{
},
  "error":{
   "id":4,
   "text":"Task already running."
  }
}
```

Importuje do produktu požadovanou konfiguraci v .xml souboru.

Set configuration to the product. Result of status may be { success, error }

Příkazový řádek

```
ermm.exe set configuration --file C:\tmp\conf.xml --format xml --password pass
```

Parametry

Name	Hodnota
file	cestou k souboru s uloženou konfigurací produktu
password	password for configuration
value	configuration data from the argument (encoded in base64)

Příklad

call

```
{
 "command":"set_configuration",
"id":1,
 "version":"1",
"params":{
  "format":"xml",
  "file":"C:\\tmp\\conf.xml",
  "password": "pass"
}
}
```

výsledek

```
{
"id":1,
"result":{
},
 "error":null
}
```

Nejčastější dotazy

Tato kapitola obsahuje některé z nejčastěji se vyskytujících otázek a problémů, se kterými se můžete setkat. Klikněte na název kapitoly pro zobrazení řešení problému.

- Jak aktualizovat ESET Endpoint Antivirus?
- Jak aktivovat ESET Endpoint Antivirus?
- Jak použít uživatelské jméno a heslo pro aktivaci produktu?
- Jak odstranit vir z počítače?
- Jak vytvořit novou úlohu v Plánovači?
- Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?
- Jak připojit ESET Endpoint Antivirus k ESET Security Management Center?

- Jak dočasně změnit nastavení vynucené politikou?
- Jak aplikovat doporučené politiky pro ESET Endpoint Antivirus

- Jak vytvořit mirror?
- Jak přejít na Windows 10 s nainstalovaným ESET Endpoint Antivirus?
- Jak aktivovat vzdálené monitorování a správu produktu (RMM)?
- Jak zablokovat stahování konkrétních typů souborů?
- Jak minimalizovat uživatelské rozhraní ESET Endpoint Antivirus?

Pokud není váš problém zahrnut v seznamu výše, zkuste v nápovědě ESET Endpoint Antivirus vyhledat řešení podle klíčového slova nebo fráze, která popisuje váš problém.

Pokud nenaleznete řešení vašeho problému v nápovědě, navštivte pravidelně aktualizovanou ESET Databázi znalostí. Níže naleznete odkazy na nejnavštěvovanější články v databázi.

- Doporučení pro boj proti Filecoderu (ransomware)
- FAQ: ESET Endpoint Security a ESET Endpoint Antivirus 7
- Jaké adresy a porty povolit ve firewallu pro zajištění plné funkčnosti produktu ESET?

Pokud je to nutné, můžete se obrátit přímo na naše pracovníky technické podpory. Kontaktní formulář naleznete přímo v hlavním okně programu na záložce **Nápověda a podpora**.

Jak aktualizovat ESET Endpoint Antivirus?

Aktualizaci ESET Endpoint Antivirus můžete provádět ručně nebo automaticky. Pro zahájení aktualizace klikněte na tlačítko **Zkontrolovat aktualizovat** na záložce **Aktualizace**.

Po nainstalování programu se standardně vytvoří naplánovaná úloha, která spouští automatickou aktualizaci

každou hodinu. Pokud chcete změnit tento interval, přejděte na záložku Nástroje > Plánovač (pro více informací týkajících se Plánovače klikněte sem).

Jak aktivovat ESET Endpoint Antivirus?

Po dokončení instalace budete vyzváni k aktivaci produktu.

Produkt můžete aktivovat několika způsoby. Dostupnost jednotlivých metod závisí na zvoleném aktivačním scénáři a může se lišit v jednotlivých zemích a způsobu distribuce (webové stránky společnosti ESET, .exe nebo .msi instalační balíček apod.).

Pro aktivaci ESET Endpoint Antivirus klikněte na ikonu v oznamovací oblasti a vyberte možnost **Aktivovat produkt**. Produkt můžete aktivovat také v hlavním okně po kliknutí na záložku **Nápověda a podpora** > **Aktivovat licenci** nebo **Stav ochrany** > **Aktivovat licenci**.

ESET Endpoint Antivirus můžete aktivovat níže uvedenými způsoby:

- **Licenční klíč** – unikátní řetězec znaků ve formátu XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, který slouží pro identifikaci vlastníka licence a aktivaci.
- **ESET Business Account** – pomocí účtu vytvořeného na portále ESET Business Account můžete spravovat více licencí pohodlně z jednoho místa. K účtu se přihlásíte zadáním e-mailové adresy a hesla.
- **Offline licenční soubor** – automaticky generovaný soubor obsahující informace o licenci. Offline licenční soubor si můžete vygenerovat na licenčním portále použít jej pro aktivaci stanic, které nejsou připojeny k internetu a není možné je aktivovat jiným způsobem. Pro více informací o generování offline licenčních souborů přejděte do online nápovědy ESET Business Account.

Možnost **Aktivovat později** použijte v případě, že je počítač připojen k internetu a vzdáleně spravován prostřednictvím ESET Security Management Center. Tuto možnost můžete použít také v případě, kdy chcete klienta aktivovat později jiným způsobem.

Pokud máte pouze klasické licenční údaje (uživatelské jméno a heslo) pro aktivaci starší produktů ESET a nevíte, jak ESET Endpoint Antivirus aktivovat, převeďte si je nejprve na licenční klíč.

Neúspěšná aktivace

Kdykoli můžete licenci v produktu změnit. Pro přeaktivaci produktu jinou licencí přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nápověda a podpora** a klikněte na tlačítko **Změnit licenci**. Na této obrazovce zároveň naleznete veřejné ID licence, které se používá pro identifikaci uživatele při komunikaci s technickou podporou společnosti ESET. Informaci o názvu počítače, tak jak jej vidí licenční portál, si zobrazíte kliknutím pravým tlačítkem myši na ikonu produktu v oznamovací oblasti a vybráním možnosti **O programu**.

> **Poznámka**
> Prostřednictvím ESET Security Management Center můžete aktivovat produkt vzdáleně a plně automaticky. Pro více informací přejděte do online nápovědy ESET Security Management Center.

Přihlášení k ESET Business Account

Účet Bezpečnostního administrátora je účet vytvořený na portále ESET Business Account, pomocí kterého můžete spravovat více licencí pohodlně z jednoho místa. Pokud ještě účet nemáte, po kliknutí na tlačítko **Vytvořit účet** budete přesměrováni na stránku, kde si nastavíte **přihlašovací jméno** a **heslo** k vašemu účtu na portále ESET Business Account.

Pokud jste zapomněli heslo ke svému účtu, klikněte na **Zapomněl jsem heslo** a budete přesměrování na portál ESET Business Account. Následně zadejte svoji e-mailovou adresu a potvrďte kliknutím na tlačítko **Odeslat**. Na e-mail následně obdržíte instrukce pro reset hesla.

Jak použít klasické licenční údaje pro aktivaci nové generace produktu ESET?

Pokud máte uživatelské jméno a heslo, pro získání Licenčního klíče navštivte portál ESET Business Account. Na tomto portále si můžete stávající licenční údaje převést na licenční klíč.

Jak odstranit vir z počítače?

Pokud jeví počítač známky infekce, tzn. je pomalejší, zamrzá apod. doporučujeme postupovat podle následujících kroků:

1. V hlavním okně programu klikněte na záložku **Kontrola počítače**,
2. Klikněte na možnost **Smart kontrola** pro zahájení kontroly počítače,
3. Po ukončení kontroly prověřte protokol zkontrolovaných, infikovaných a vyléčených souborů,
4. Pokud chcete zkontrolovat pouze určité části počítače, vyberte možnost **Volitelná kontrola** a ručně vyberte cíle kontroly.

Pro podrobnější informace navštivte pravidelně aktualizovanou ESET Databázi znalostí.

Jak vytvořit novou úlohu v Plánovači?

Pro vytvoření nové úlohy v Plánovači přejděte v hlavním okně programu na záložku Nástroje > Plánovač a klikněte na tlačítko **Přidat** v dolní části okna nebo z kontextového menu dostupného po kliknutím pravým tlačítkem myši. K dispozici jsou následující typy úloh:

- **Spuštění externí aplikace** – poskytne výběr aplikace, kterou má plánovač spustit,
- **Údržba protokolů** – defragmentace odstraní prázdné záznamy v protokolech. Viditelné zlepšení práce s protokoly po optimalizaci je především při větším množství záznamů v protokolech,
- **Kontrola souborů spouštěných při startu** – kontroluje soubory, které se spouštějí při startu nebo po přihlášení do systému,

- **Vytvoření záznamu o stavu počítače** – vytvoří záznam systému pomocí ESET SysInspector, který slouží k důkladné kontrole stavu počítače a umožňuje zobrazit získané údaje v jednoduché a čitelné formě,
- **Volitelná kontrola počítače** – provede volitelnou kontrolu disků, jednotlivých složek a souborů na počítači,
- **Aktualizace** – zajišťuje aktualizaci detekčních a programových modulů.

Mezi nejčastěji používané naplánované úlohy patří **Aktualizace, proto si** podrobněji popíšeme přidání nové aktualizační úlohy.

Po zobrazení nabídky **naplánovaných úloh** vyberte z rozbalovacího menu položku **Aktualizace**. Zadejte **Název úlohy**. a klikněte na tlačítko **Další**. Dále nastavte pravidelnost opakování úlohy. K dispozici jsou možnosti: **Jednou**, **Opakovaně**, **Denně, Týdně, Při události**. **Možnost Nespouštět úlohu, pokud je počítač napájen z baterie** je dobré použít, pokud přenosný počítač není zapojen do elektrické sítě a chcete v tomto čase minimalizovat jeho systémové prostředky. Dále je potřeba **definovat akci**, která se provede v případě, že ve stanoveném termínu nebude možné úlohu spustit. K dispozici jsou následující možnosti:

- **Při dalším naplánovaném termínu**
- **Jakmile to bude možné**
- **Okamžitě, pokud od posledního provedení uplynul stanovený interval** (definovaný v poli **Čas od posledního spuštění**)

V dalším kroku se zobrazí souhrnné informace o přidávané naplánované úloze. **Akci dokončete kliknutím na tlačítko Dokončit.**

V zobrazeném dialogovém okně vybrat profil, který se použije pro aktualizaci. Vybrat můžete primární a alternativní profil, který se použije v případě, že úlohu nebude možné provést pomocí primárního profilu. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** se vytvořená naplánovaná úloha přidá do seznamu naplánovaných úloh.

Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?

Pro naplánování standardní úlohy přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Plánovač**. Níže je popsán stručný návod, jak vytvořit úlohu, která bude kontrolovat lokální disky každých týden. Více informací naleznete v Databázi znalostí.

Pro naplánovaní úlohy postupujte následovně:

1. Klikněte na tlačítko **Přidat** v hlavním okně **Plánovače**.
2. V rozbalovacím menu vyberte možnost **Volitelná kontrola počítače**.
3. Zadejte název úlohy a klikněte na možnost **Týdně.**
4. Vyberte datum a čas, kdy chcete úlohu spustit.
5. Vyberte akci, která se provede v případě neprovedení úlohy ve stanoveném čase (například **Jakmile je to možné**). Tím zajistíte spuštění úlohy, pokud byl počítač vypnutý.
6. Zkontrolujte všechna nastavení úlohy v seznamu a klikněte na **Dokončit**.

7. V rozbalovacím menu **Cíle kontroly** vyberte **Lokální disky**.

8. Pro uložení úlohy klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Jak připojit ESET Endpoint Antivirus k ESET Security Management Center?

Pokud již máte na stanici nainstalován ESET Endpoint Antivirus a chcete jej připojit k ESET Security Management Center, ujistěte se, že máte nainstalovaného rovněž ESET Management, který představuje nezbytnou součást pro komunikaci klienta s ESMC Serverem.

- Instalace nebo nasazení ESET Management Agenta

Další informace:

- Příručka pro vzdáleně spravované produkty
- Jak dočasně změnit nastavení vynucené politikou?
- Jak aplikovat doporučené politiky pro ESET Endpoint Antivirus

Jak dočasně změnit nastavení vynucené politikou?

Uživatelům používajícím na Windows produkty z řady ESET Endpoint ve verzi 6.5 a novější můžete dočasně umožnit změnu nastavení, které je jinak vynucenou politiku, a není možné jej lokálně měnit. Dočasně měnit nastavení mohou vámi definovaní uživatelé z Active Directory, případně všichni uživatelé za předpokladu, že znají heslo.



Varování

- Režim dočasné změny nastavení nelze vzdáleně z ESMC Web Console ukončit. Vypne se automaticky po uplynutí stanového intervalu, případně jej uživatel může deaktivovat ručně.
- Uživatel, který použije režim dočasné změny nastavení musí mít rovněž oprávnění administrátora Windows. V opačném případě nebude schopen uložit změny v nastavení produktu ESET Endpoint Antivirus.
- Od verze ESET Endpoint Antivirus 7.0.2100.4 můžete oprávnění definovat také na skupinu uživatelů z Active Directory.

Pro povolení **dočasné změny nastavení** na konkrétní stanici:

1. V hlavním menu přejděte na záložku **Politiky** a klikněte na tlačítko **Nová politika**.

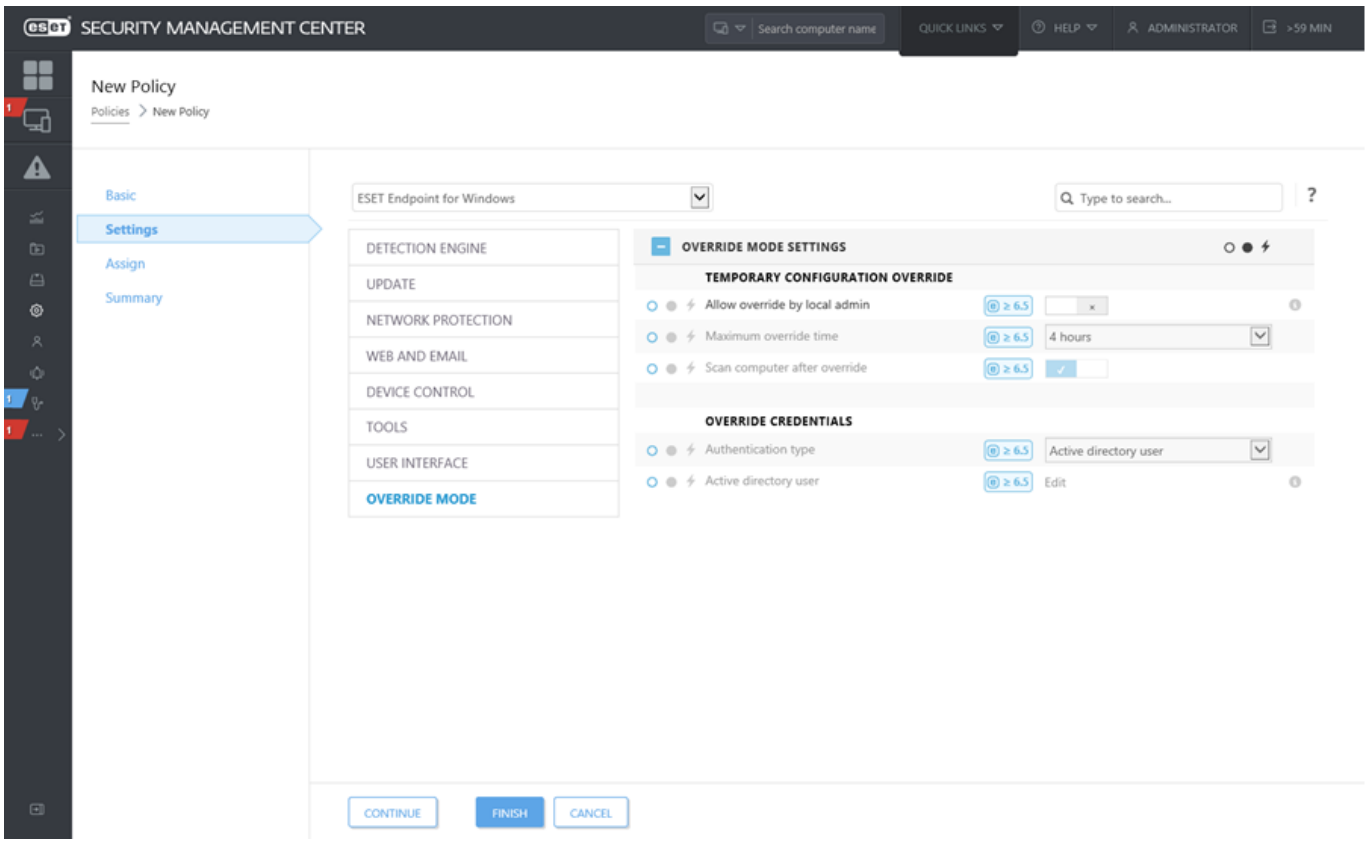
2. V sekci **Obecné** zadejte **název** politiky, volitelně **popis**.

3. V sekci **Nastavení** vyberte z rozbalovacího menu **ESET Endpoint for Windows**.

4. V konfigurační šabloně přejděte na záložku **Dočasná změna nastavení**.

5. V sekci **Přiřadit** vyberte konkrétní stanici nebo skupinu zařízení, na které chcete politiku uplatnit.

6. Souhrnné informace naleznete v sekci **Přehled** a politiku uložte kliknutím na tlačítko **Dokončit**.



Příklad

Uživatel *Filip* měl problém s přístupem na konkrétní webovou stránku. Administrátor se rozhodl, že umožní Filipovi dočasně měnit nastavení, aby mohl svépomocí identifikovat příčinu. *Filip* provedl změny v konfiguraci programu a nyní mu přístup na web funguje. Administrátor si následně jeho konfiguraci vzdáleně stáhl do ESMC a převedl do politiky.
Administrátor k tomu využil tento postup:
1. V hlavním menu přejděte na záložku **Politiky** a klikněte na tlačítko **Nová politika**.
2. Zadejte**název** politiky a volitelně popis, v sekci **Nastavení** vyberte z rozbalovacího menu **ESET Endpoint for Windows**..
3. V konfigurační šabloně přejděte na záložku **Dočasná změna nastavení**. Pomocí přepínače tuto možnost aktivujte, nastavte limit na 1 hodinu a vyberte konkrétního uživatele z Active Directory.
4. Přiřaďte politiku požadované stanici (v našem případě *počítači Filipa*) a klikněte na tlačítko **Dokončit** pro uložení politiky.
5. Uživatel Filip má nyní v rozšířeném nastavení (dostupném po stisknutí **klávesy F5** v hlavním okně programu možnost pro dočasnou změnu nastavení a může měnit konfiguraci programu.
6. V ESMC Web Console na záložce **Počítače** najděte konkrétní stanici (v našem případě Filipa) a klikněte na možnost **Zobrazit detaily**.
7. Přejděte na záložku **Konfigurace** a klikněte na tlačítko **Vyžádat konfiguraci**.
8. Až se konfigurace zobrazí, nejpozději do dvou intervalů replikace, klikněte na tlačítko **Otevřít konfiguraci**.
9. Zkontrolujte nastavení a klikněte na tlačítko **Převést do politiky**.
10. Zadejte **název** nové politiky, volitelně popis.
11. V sekci **Nastavení** zkontrolujte konfiguraci a případně ji ještě upravte.
12. Přiřaďte politiku požadované stanici (v našem případě Filipovi).
13. Pro uložení klikněte na tlačítko **Dokončit**.
14. Nezapomeňte stanici, kterou používá Filip, odebrat politiku, která mu umožnila dočasně měnit nastavení produktu.

Jak aplikovat doporučené politiky pro ESET Endpoint Antivirus?

Po připojení ESET Endpoint Antivirus k ESET Security Management Center doporučujeme na stanici aplikovat politiku – ať již některou z doporučených nebo vámi vytvořenou.

K dispozici je několik předdefinovaných politik pro ESET Endpoint Antivirus:

Politika	Popis
Antivirus – Vyvážené nastavení	Bezpečnostní konfigurace doporučená pro většinu situací.
Antivirus – Maximální zabezpečení	Aktivuje se strojové učení, rozšířená heuristika, hloubková analýza chování a filtrování protokolu SSL. Tyto funkce mají vliv na detekci potenciálně zneužitelných, nechtěných a podezřelých aplikací.
Cloudový systém reputace a zpětné vazby	Aktivuje zapojení do cloudového reputačního systému ESET LiveGrid®, který vylepší detekci zcela nových hrozeb a sdílením škodlivých vzorků a potenciálních hrozeb pomůžete vylepšit detekční schopnosti.
Správa zařízení – Maximální zabezpečení	Všechna zařízení budou blokována. Připojení jakéhokoli zařízení k počítači bude muset povolit administrátor.
Správa zařízení – Pouze pro čtení	Z připojených zařízení bude možné pouze data číst. Zápis nebude povolen.
Firewall – Blokovat veškerou komunikaci kromě ESMC a EEI	Zablokuje veškerou síťovou komunikaci a povolí pouze spojení s ESET Security Management Center a ESET Enterprise Inspector serverem (pouze pro ESET Endpoint Security).
Protokolování – Aktivovat diagnostické protokolování	Do protokolů se budou zaznamenávat všechny události a sbírat se začnou všechny protokoly, včetně modulu HIPS a parametrů skenovacího jádra ThreatSense. To vám usnadní řešení případných problémů. Protokoly budou automaticky odstraněny po 90 dnech.
Protokolování – Zaznamenávat pouze důležité události	Zaznamenávány budou pouze varování, chyby a kritické události. Protokoly budou automaticky odstraněny po 90 dnech.
Viditelnost – Vyvážené nastavení	Výchozí nastavení. Zobrazovat se budou oznámení i stavy aplikace.
Viditelnost – Neviditelný režim	Deaktivuje zobrazování oznámení, grafického uživatelského rozhraní, integraci do kontextového menu a nepoběží egui.exe. Vhodné pro kompletní správu prostřednictvím ESET PROTECT Cloud..
Viditelnost – Nižší míra interakce s uživatelem	Deaktivuje zobrazování oznámení a stavů aplikace, ale grafické uživatelské rozhraní poběží.

Pro aplikování politiky s názvem **Antivirus – Maximální zabezpečení**, která definuje více než 50 doporučených nastavení pro produkt ESET Endpoint Antivirus, postupujte podle níže uvedených kroků:

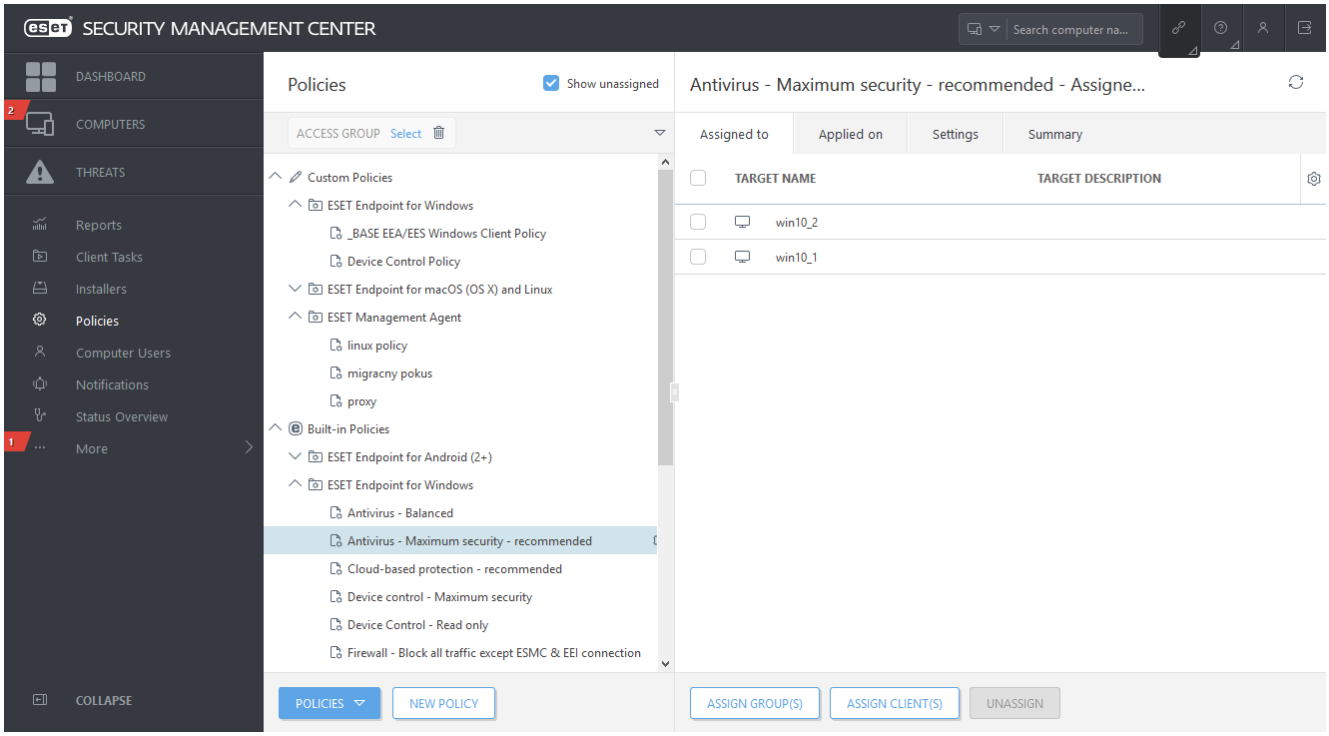
> **Názorné ukázky**
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> • Aplikování doporučeného nastavení nebo předdefinované politiky pro ESET Endpoint Antivirus prostřednictvím ESMC

1. Přihlaste se do ESMC Webconsole.

2. V hlavním menu přejděte na záložku **Politiky** a rozbalte položku **Předdefinované politiky** > **ESET Endpoint for Windows**.

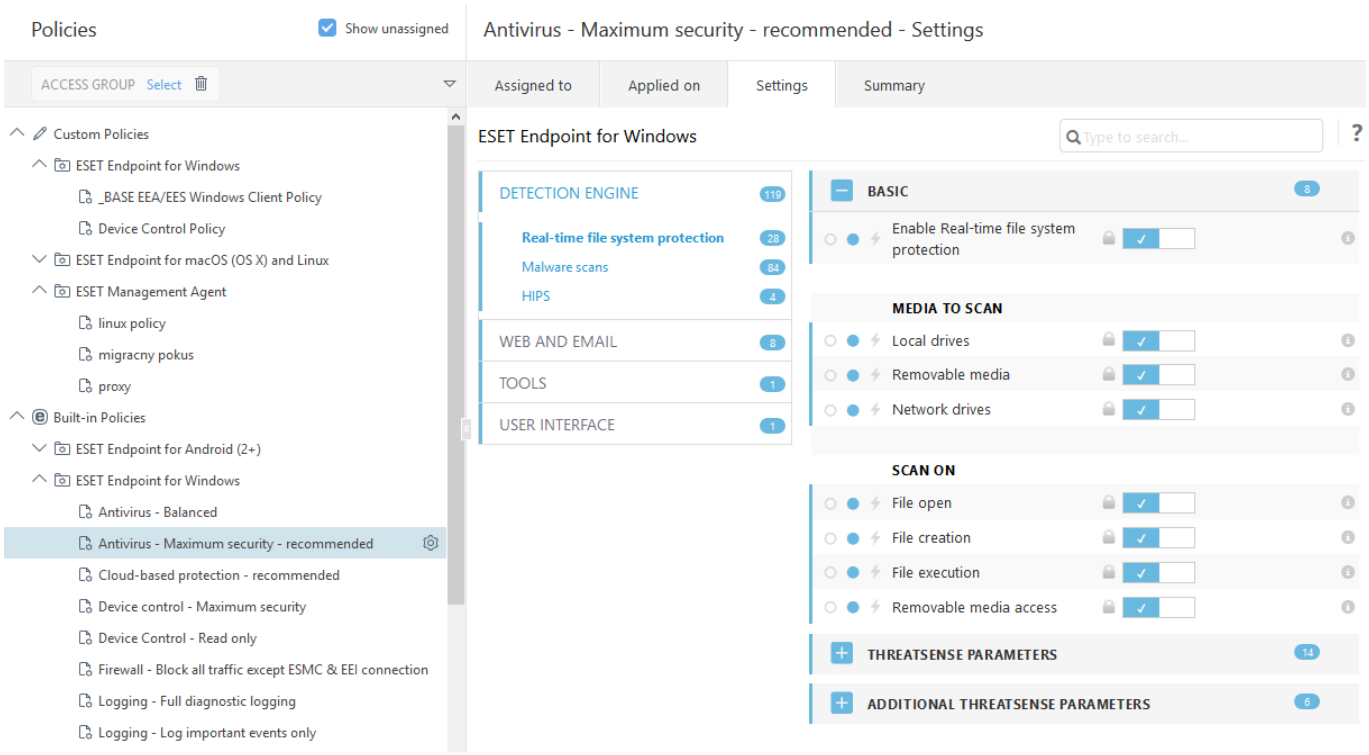
3. Klikněte na položku **Antivirus – Maximální zabezpečení – Doporučeno**.

4. Na záložce **Přiřazeno k** klikněte na tlačítko **Přiřadit klientovi** nebo **Přiřadit skupině** a vyberte cíl, na který chcete politiku aplikovat.



Pro zobrazení konfigurace, kterou touto politikou aplikujete přejděte na záložku **Nastavení**.

- Modrá tečka představuje nastavení definované v této politice
- Číslo v modrém bublině představuje počet nastavení definované v dané sekci touto poltiikou
- Více informací o ESMC politikách



Jak vytvořit mirror?

ESET Endpoint Antivirus dokáže vytvářet kopie aktualizací (detekčního jádra a dalších modulů), z níž lze pak aktualizovat další stanice v lokální síti, na kterých je nainstalován například ESET Endpoint Security nebo ESET Endpoint Antivirus.

Zpřístupnění aktualizačního mirroru prostřednictvím interního HTTP serveru poskytovaného produktem ESET Endpoint Antivirus

1. V hlavním okně programu stiskněte klávesu F5 otevřete **Rozšířená nastavení**. Přejděte do sekce **Aktualizace** > **Profily**.

2. Rozbalte záložku **Aktualizovat** a ujistěte se, že máte aktivní možnost **Automatický výběr serveru**.

3. Rozbalte záložku **Aktualizační mirror** a aktivujte zde možnost **Vytvářet kopie aktualizací** a **Zapnout HTTP server**.

Další informace naleznete v kapitole Aktualizační mirror.

Zpřístupnění aktualizačního mirroru prostřednictvím síťového sdílení

1. Nejprve je nutné na lokálním nebo síťovém zařízení vytvořit sdílenou složku. Při jejím vytváření musíte nastavit práva pro zápis do této složky uživateli, který bude kopie aktualizací do této složky ukládat (lokální účet SYSTEM), a nastavit práva pro čtení uživatelům, kteří si aktualizace z této složky budou stahovat (tedy všem uživatelům, kteří používají bezpečnostní produkt ESET).

2. Dále v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Aktualizace** >**Profily** > **Aktualizační mirror** aktivujte možnost **Vytvářet kopie aktualizací**.

3. Klikněte na **Vymazat** a následně na **Změnit** pro vybrání **složky**, do které chcete aktualizace ukládat.



Poznámka
Pokud nechcete poskytovat aktualizace modulu prostřednictvím interního HTTP serveru, deaktivujte možnost **Zapnout HTTP server**.

Jak přejít na Windows 10 s nainstalovaným ESET Endpoint Antivirus?



Varování
Před stažením a nainstalováním aktualizace na Windows 10 doporučujeme nejprve aktualizovat produkt ESET na nejnovější verzi a aktualizovat detekční a programové moduly. Tímto způsobem si zajistíte maximální ochranu v průběhu celého procesu aktualizace operačního systému a předejdete případným konfliktům při použití nepodporované verze.

Verze 7.x:

Pro stažení nejnovější verze produktu ESET klikněte na jeden z níže uvedených odkazů v závislosti na používaném operačním systému a zakoupeném řešení ESET:

Stáhnout ESET Endpoint Security 7 32-bit Stáhnout ESET Endpoint Antivirus 7 32-bit

Stáhnout ESET Endpoint Security 7 64-bit Stáhnout ESET Endpoint Antivirus 7 64-bit

Verze 5.x:



Důležité
Na produkty ESET Endpoint ve verzi 5.x je poskytována základní podpora. To znamená, že již instalační balíčky nejsou veřejně dostupné ke stažení. Důrazně doporučujeme tyto produkty aktualizovat na nejnovější verzi. Pokud přesto potřebujete instalační .msi balíček, kontaktujte technickou podporu.

Další jazykové verze:

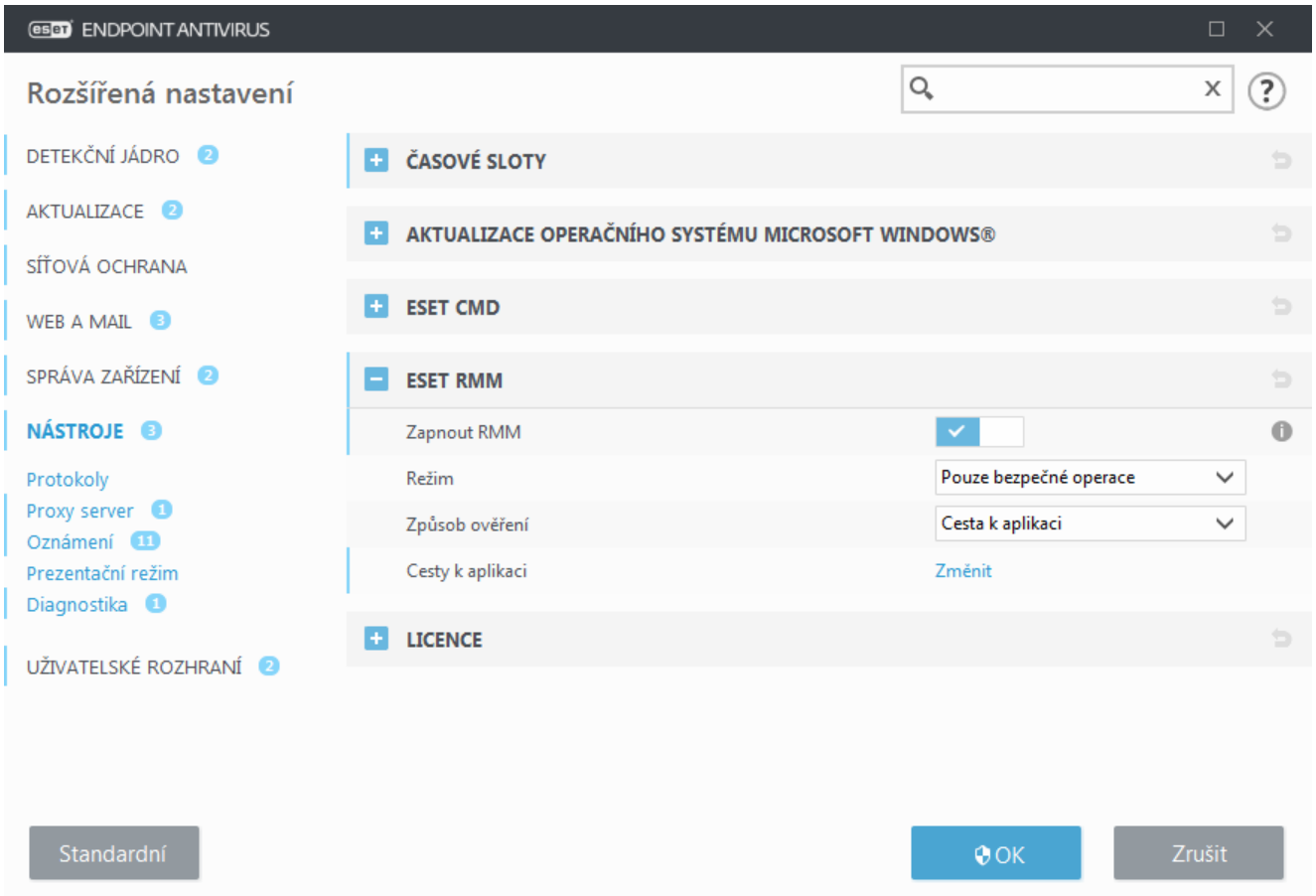
Pokud si potřebujete stáhnout instalační balíček v jiném jazyce, přejděte na webových stránkách společnosti ESET do sekce Stáhnout.



Poznámka
Více informací o kompatibilitě produktů ESET s operačním systémem Windows 10 naleznete v ESET Databázi znalostí.

Remote Monitoring and Management (RMM) je způsob pro vzdálené monitorování a ovládání aplikací z jednoho místa (počítačů, serverů i mobilních zařízení) prostřednictvím agenta instalovaného na koncových stanicích. Bezpečnostní produkty ESET určené pro firemní zákazníky podporují správu prostřednictvím nástrojů třetích stran.

Remote Monitoring and Management (RMM) je způsob pro vzdálené monitorování a ovládání aplikací z jednoho místa (počítačů, serverů i mobilních zařízení) prostřednictvím agenta instalovaného na koncových stanicích. ESET Endpoint Antivirus podporuje správu prostřednictvím nástrojů třetích stran od verze 6.6.2028.0.



Standardně je ESET RMM vypnutý. Pro jeho aktivování přejděte v Rozšířeném nastavení (dostupném po stisknutí **klávesy F5** v hlavním okně programu), přejděte do sekce Nástroje a použijte přepínač **Zapnout RMM**.

Režim – možnost **Pouze bezpečné operace** vyberte v případě, kdy RMM rozhraní chcete aktivovat pouze v režimu pro čtení a provádění bezpečných operací. Vybráním možnosti **Všechny operace** zajistíte provádění všech operací prostřednictvím RMM.

Operace	Režim: pouze bezpečné operace	Režim: všechny operace
Získání informací o aplikaci	✔	✔
Získání konfigurace	✔	✔
Získání informace o licenci	✔	✔
Získání protokolů	✔	✔
Získání stavu ochrany	✔	✔
Získání stavu aktualizace	✔	✔
Získání konfigurace		✔
Spuštění aktivace		✔
Spuštění kontroly	✔	✔
Spuštění aktualizace	✔	✔

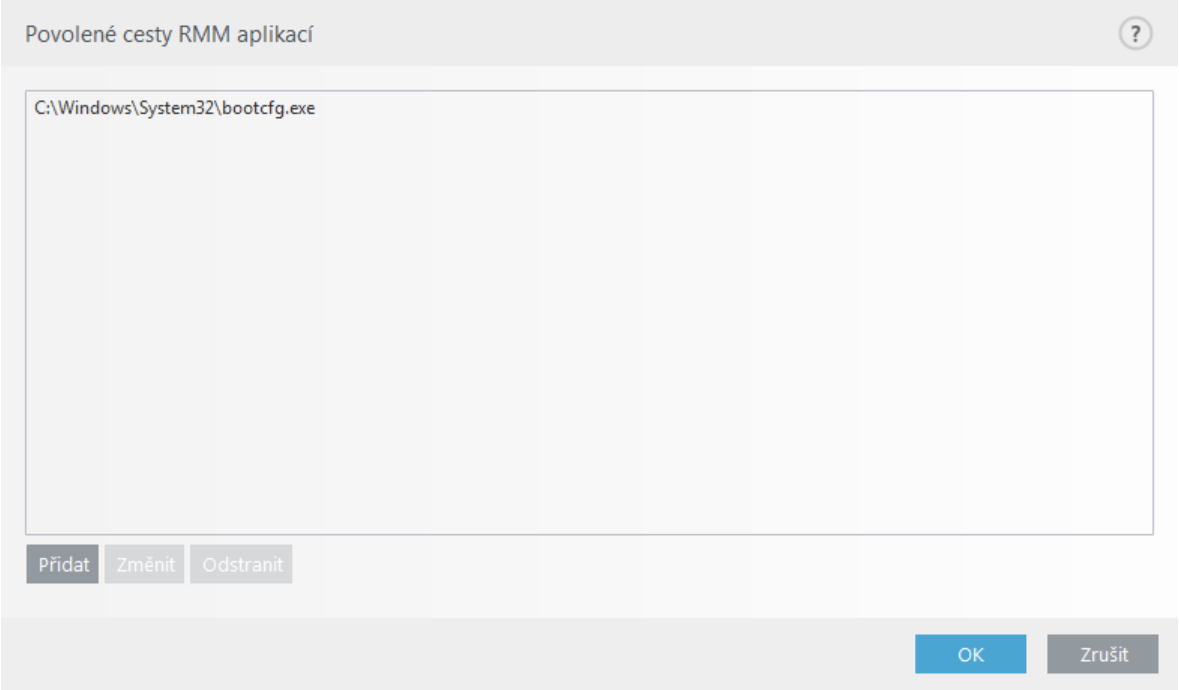
Způsob ověření – rozhodněte se, zda se RMM klient bude autorizovat. Pro aktivování vyberte možnost **Cesta k aplikaci** a níže definujte cestu k RMM klientovi.



Varování

Nástroj RMM by se měl vždy autorizovat, aby se zabránilo tomu, že jej produkt ESET vyhodnotí jako škodlivý kód, který se snaží deaktivovat nebo obejít ochranu produktu.

Cesty k aplikaci – pokud jste výše nastavili jako způsob ověření **Cesta k aplikaci**, klikněte na možnost **Změnit** pro zobrazení okna **Povolené cesty RMM aplikací**. Následně definujte povolené aplikace, které mohou RMM využívat.



Přidat – kliknutím přidáte cestu k RMM aplikaci.

Změnit – po kliknutí můžete upravit existující záznam.

Odstranit – kliknutím odstraníte záznam k povolené RMM aplikaci.

Soubor ermm.exe naleznete standardně ve složce s produktem ESET Endpoint Antivirus (například C*:**Program Files**ESET**ESET Security*. Binárka ermm.exe zajišťuje výměnu dat s RMM doplňkem, který komunikuje s RMM agentem, jenž je spojen s RMM serverem.

- ermm.exe – nástroj příkazového řádku vyvinutý společností ESET, který umožňuje správu firemních bezpečnostních produktů a komunikaci s RMM doplňkem.

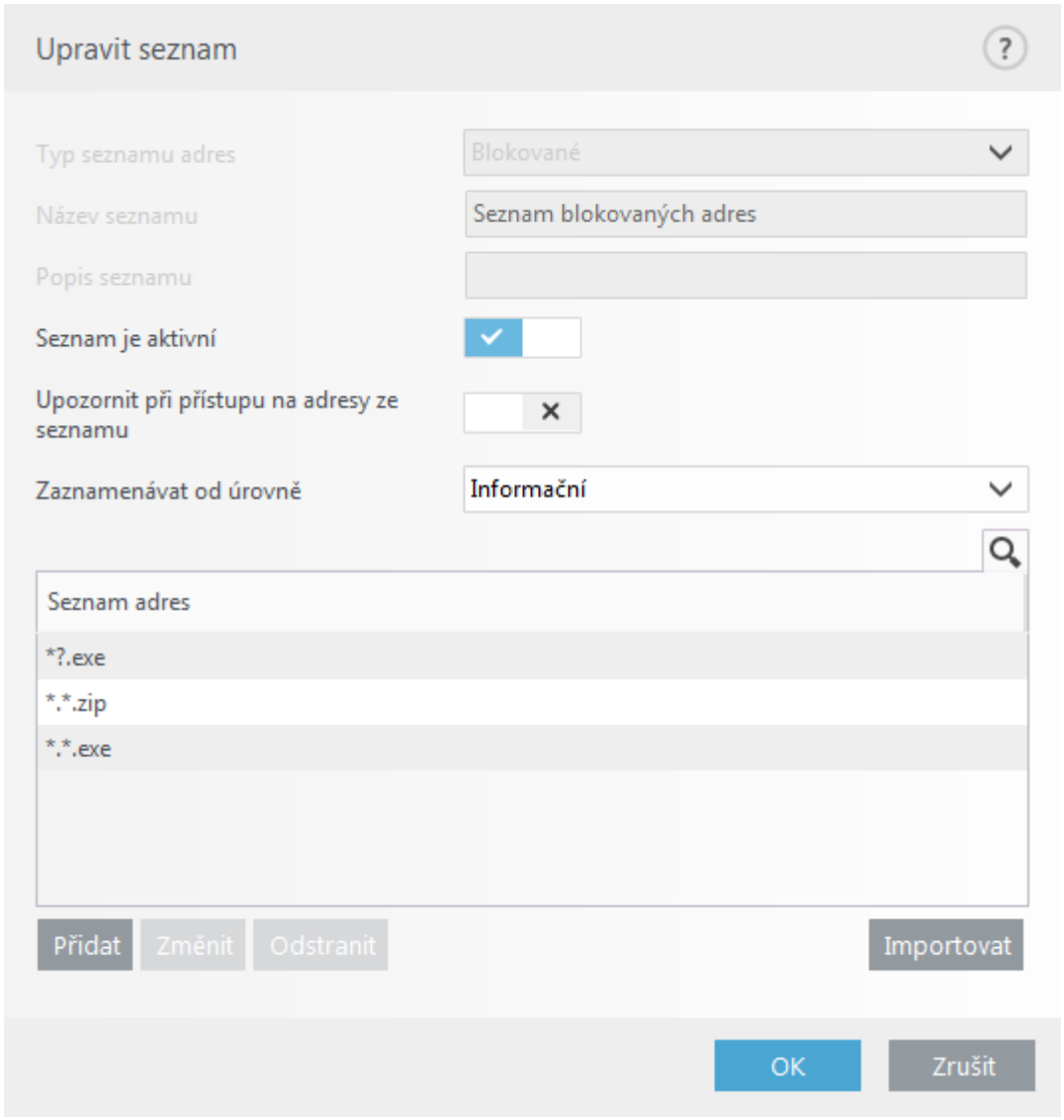
- RMM Plugin je doplněk třetí strany, který běží lokálně na Windows stanici chráněné produktem ESET Endpoint. Tento doplněk komunikuje s konkrétním RMM Agentem (například Kaseya) a ermm.exe.

- RMM Agent je aplikace třetí strany (například Kaseya), která běží lokálně na Windows stanici chráněné produktem ESET Endpoint. Agent komunikuje s RMM doplňkem a RMM serverem.

Jak zablokovat stahování konkrétních typů souborů?

Pro zakázání stahování konkrétních typů souborů (například .exe, .pdf nebo .zip) z internetu můžete využít součást pro správu URL adres a definovat masku souborů pomocí zástupných znaků. Pro zablokování přejděte v rozšířeném nastavení (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce Web a mail > Ochrana přístupu na web > Správa URL adres a na řádku Seznam adres klikněte na Změnit.

V zobrazeném dialogovém okně vyberte seznam blokovaných adres a klikněte na tlačítko Změnit. Pokud si chcete vytvořit nový seznam, klikněte na tlačítko Přidat a jako typ seznamu vyberte Blokované. případně si vytvořte nový seznam adres). Při aplikování adresy ze seznamu je možné nastavit zobrazení upozornění zaškrtnutím možnosti Upozornit při aplikování adresy ze seznamu. Dále si nastavte požadovanou hodnotu . Do ESMC se budou data přenášet v případě, kdy úroveň nastavíte na informační (výchozí nastavení).



Klikněte na tlačítko Přidat a zadejte masku souboru, jehož stahování chcete blokovat. Pro zablokování konkrétního souboru z konkrétní webové stránky zadejte úplnou cestu k souboru, například http://domena.cz/soubor.exe . V seznamech můžete používat speciální znaky * (hvězdička) a ? (otazník). Přičemž znak * nahrazuje libovolný řetězec a znak ? nahrazuje jeden znak. Příklad: maska */*.zip zablokuje stahování všech .zip archivů, bez ohledu na zdroj.

Mějte na paměti, že prostřednictvím této možnosti můžete blokovat stahování konkrétních typů souborů pouze v případě, že je přípona uvedena v URL. Pokud je na webové stránce jako odkaz pro stažení použit například *www.example.com/download.php?fileid=42*, dojde ke stažení souboru bez ohledu na to, zda příponu blokujete.

Jak minimalizovat uživatelské rozhraní ESET Endpoint Antivirus?

Při vzdálené správě stanice můžete využít předdefinovanou politiku s názvem Viditelnost.

Případně můžete kroky provést ručně:

1. V hlavním okně programu stiskněte klávesu **F5** a přejděte do Rozšířeného nastavení. Následně rozbalte sekci **Uživatelské rozhraní** > **Prvky uživatelského rozhraní**.

2. Vyberte si požadovaný **Režim spuštění** grafického rozhraní.

3. Deaktivujte možnost **Zobrazit úvodní obrázek při startu** a **Používat zvuková upozornění**.

4. Nastavte si Oznámení.

5. Nastavte si Stavy aplikace.

6. Nastavte si Potvrzovací zprávy.

7. Nastavte si Upozornění a informační okna.

Licenční ujednání s koncovým uživatelem

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před stáhnutím, instalací, kopírováním anebo použitím si pozorně přečtěte níže uvedené podmínky používání produktu. **INSTALACÍ, STÁHNUTÍM, KOPÍROVÁNÍM ANEBO POUŽITÍM SOFTWARU VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI A BERETE NA VĚDOMÍ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.**

Licenční ujednání s koncovým uživatelem

Tato Licenční smlouva s koncovým uživatelem (dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi společností ESET, spol. s r. o., se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I v oddílu Sro, vložka 3586/B, s obchodním registračním číslem 31333532 (dále jen "ESET" nebo "Poskytovatel") a Vámi, fyzickou anebo právnickou osobou (dále jen "Vy" anebo "Koncový uživatel") Vás opravňuje k používání Softwaru definovaného v článku 1 této Smlouvy. Software definovaný v článku 1 této Smlouvy může být uložen na fyzickém datovém nosiči, zaslán elektronickou poštou, stažen z internetu, stažen ze serverů Poskytovatele nebo získán z jiných zdrojů za podmínek a ujednání uvedených níže.

TOTO NENÍ KUPNÍ SMLOUVA, ALE DOHODA O PRÁVECH KONCOVÉHO UŽIVATELE. Poskytovatel zůstává vlastníkem kopie Software a případného fyzického média na kterém se Software dodává v obchodním balení jako i všech kopií Software na které má Koncový uživatel právo podle této Dohody.

Kliknutím na tlačítko "I Accept" ("Přijímám") "I Accept…" ("Přijímám...") nebo při instalaci, stahování, kopírování nebo používání Softwaru vyjadřujete souhlas s podmínkami této Smlouvy. V případě, že s některými podmínkami této Smlouvy nesouhlasíte, ihned klikněte na možnost pro zrušení, zrušte instalaci nebo stahování nebo zlikvidujte, případně vraťte Software, instalační média, průvodní dokumentaci a doklad o nákupu Poskytovateli nebo pracovníkům prodejny, kde jste Software pořídili.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE JE ZNAKEM TOHO, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TUTO DOHODU, ROZUMÍTE JÍ, A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANÍ JEJÍMI USTANOVENÍMI.

1. **Software**. Pojem „Software“ v této Smlouvě znamená: (i) počítačový program doprovázený touto Smlouvou včetně všech jeho součástí; (ii) obsah disků, médií CD-ROM, médií DVD, e-mailů a jejich všech případných příloh, anebo jiných médií ke kterým je přiložená tato Smlouva včetně Softwaru dodaného ve formě objektového kódu na hmotném nosiči dat, elektronickou poštou nebo staženého prostřednictvím internetu, (iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakoukoliv dokumentaci, zejména jakýkoliv popis Software, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí ve kterém se Software používá, návod na použití anebo instalaci Softwaru anebo jakýkoliv popis správného používání Software (dále jen „Dokumentace“), (iv) kopie Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru a aktualizace součástí Softwaru, jak jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 3. této Smlouvy. Software se dodává výlučně ve formě objektového spustitelného kódu.

2. **Instalace, počítač a licenční klíč**. Software dodaný na datovém nosiči, zaslaný elektronickou poštou, stažený z internetu, stažený ze serverů Poskytovatele nebo získaný z jiných zdrojů vyžaduje instalaci. Software musíte nainstalovat na správně nakonfigurovaný počítač splňující minimální požadavky uvedené v Dokumentaci. Způsob instalace je popsaný v Dokumentaci. Na počítači, na který Software instalujete, nesmí být nainstalované žádné počítačové programy anebo technické vybavení, které by mohlo Software nepříznivě ovlivnit. Počítačem se rozumí hardware, mimo jiné včetně osobních počítačů, notebooků, pracovních stanic, palmtopů, smartphonů, ručních elektronických zařízení nebo jiných elektronických zařízení, pro který je Software navržen, na který je nainstalován anebo používán. Licenčním klíčem se rozumí jedinečná sekvence symbolů, písmen, čísel nebo zvláštních znaků poskytnutých Koncovému uživateli, aby bylo možné legálně využívat Software, jeho konkrétní verzi nebo prodloužit dobu trvání Licence v souladu s touto Smlouvou.

3. **Licence**. Za předpokladu, že jste souhlasili s podmínkami této Smlouvy a splníte všechna pravidla a ujednání stanovená v těchto podmínkách, Vám Poskytovatel udělí následující práva (dále jen „Licence“):

a) **Instalace a používání**. Máte nevýhradní a nepřevoditelné, časově omezené právo instalovat Software na pevný disk počítače anebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a na ukládání Software do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Software.

b) **Stanovení počtu licencí**. Právo na použití Software se váže na počet Koncových uživatelů. Jedním Koncovým uživatelem se přitom rozumí: (i) instalace Software na jednom počítačovém systému, anebo (ii) pokud se rozsah licence váže na počet poštovních schránek, potom se rozumí jedním Koncovým uživatelem uživatel počítače, který si pomocí Mail User Agent (dále jen „MUA“) přebírá elektronickou poštu. Pokud MUA přebírá elektronickou poštu a následně ji automaticky rozděluje vícerým uživatelům potom se počet Koncových uživatelů stanovuje podle skutečného počtu uživatelů, pro které je elektronická pošta rozdělovaná. V případě, že poštovní server vykonává funkci poštovní brány, je počet Koncových uživatelů shodný s počtem uživatelů poštovních serverů, pro které poskytuje tato brána služby. Pokud je jednomu uživateli směřovaný libovolný počet adres elektronické pošty (například pomocí aliasů) a přebírá si je jeden uživatel, a zprávy nejsou automaticky na straně klienta rozdělované pro více uživatelů je potřebná licence pro jeden počítač. Jednu licenci nesmíte současně používat na vícerých počítačích. Koncový uživatel je oprávněn zadávat Licenční klíč do Softwaru pouze v rozsahu, v němž je oprávněn používat Software v souladu s omezením vyplývajícím z počtu Licencí poskytnutých Poskytovatelem. Licenční klíč je považován za důvěrný. Licenci nesmíte sdílet s třetími stranami nebo povolit třetím stranám používat Licenční klíč, pokud to nepovoluje tato Smlouva nebo Poskytovatel. Pokud je Licenční klíč zneužit, okamžitě informujte Poskytovatele.

c) **Business Edition**. Pro použití Software na mailových serverech, mail relay serverech, mailových branách anebo internetových branách musíte získat Software ve verzi Business Edition.

d) **Trvání Licence**. Vaše právo používat Software je časově omezené.

e) **OEM Software**. OEM Software se váže na počítač, se kterým jste ho získali. Není ho možné přenést na jiný počítač.

f) **NFR, TRIAL Software.** Software označený jako "Not-for -resale", NFR anebo TRIAL nemůžete převést za protihodnotu anebo používat na jiný účel, jako na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.

g) **Zánik licence**. Licence zaniká automaticky uplynutím období na které byla udělená. Pokud nedodržíte kterékoliv ustanovení této Dohody má Poskytovatel právo odstoupit od Dohody bez toho, aby byl dotknutý jakýkoliv nárok anebo prostředek, který má Poskytovatel pro takovýto případ k dispozici. V případě zrušení Licence musíte neprodleně na vlastní náklady Software včetně všech záložních kopií odstranit, zničit nebo vrátit společnosti ESET nebo prodejně či obchodu, od kterých jste Software získali. Po ukončení Licence je Poskytovatel rovněž oprávněn zrušit nárok Koncového uživatele na používání funkcí Softwaru, které vyžadují připojení k serverům Poskytovatele nebo třetích stran.

4. **Funkce sběru dat a požadavky na připojení k internetu.** Software vyžaduje pro správné fungování připojení k internetu a v pravidelných intervalech se připojuje k serverům Poskytovatele anebo serverům třetích stran a provádí související sběr dat. Připojení k internetu a související sběr dat jsou potřebné pro následující funkce Softwaru:

a) **Aktualizace Software**. Poskytovatel může čas od času vydat aktualizaci Software ("Update"), avšak není povinný poskytovat Update. Tato funkce je při standardním nastavení Software zapnutá, proto se Update nainstaluje automaticky, kromě případů, kdy Koncový uživatel automatickou instalaci Update zakázal. Pro účely poskytování aktualizací je vyžadováno ověření pravosti Licence včetně informací o počítači anebo platformě, na které je Software nainstalován, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

b) **Zasílání infiltrací a informací Poskytovateli.** Software obsahuje funkce, které slouží ke shromažďování vzorků počítačových virů a jiných škodlivých počítačových programů a podezřelých, problematických nebo potenciálně nežádoucích nebo nebezpečných objektů, jako jsou soubory, adresy URL, IP pakety a ethernetové rámce (dále jen "Infiltrace") a jejich následnému odeslání Poskytovateli, mimo jiné včetně informací o procesu instalace, počítači a/nebo platformě, kde je Software nainstalován, a/nebo informací o operacích a funkcích Softwaru a informací o zařízeních v místní síti, jako je typ, dodavatel, model a/nebo název zařízení (dále jen "Informace"). Informace a Infiltrace mohou zahrnovat údaje (včetně náhodně nebo nezáměrně získaných osobních údajů) o Koncovém uživateli a/nebo jiných uživatelích počítače, na kterém je Software nainstalován, a soubory postižené Infiltracemi, včetně přidružených metadat.

Informace a Infiltrace mohou být shromažďovány následujícími funkcemi Softwaru:

i. Funkce Reputační systém LiveGrid zahrnuje shromažďování a odesílání jednosměrných hodnot hash, které souvisejí s Infiltracemi, Poskytovateli. Tato funkce je povolena v rámci standardního nastavení Softwaru.

ii. Funkce Systém zpětné vazby LiveGrid zahrnuje shromažďování a odesílání Infiltrací s příslušnými metadaty a Informacemi Poskytovateli. Tuto funkci aktivuje Koncový uživatel během procesu instalace Softwaru.

Poskytovatel bude obdržené Informace a Infiltrace používat pouze pro účely analýzy a zkoumání Infiltrací, zlepšování ověřování pravosti Softwaru a Licence a přijme veškerá vhodná opatření, aby zajistil, že obdržené Infiltrace a Informace zůstanou v bezpečí. Po aktivaci této funkce Softwaru mohou být Infiltrace a Informace shromažďovány a zpracovávány Poskytovatelem, jak je uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů a v příslušných právních předpisech. Tyto funkce můžete kdykoliv deaktivovat.

Pro účely této Smlouvy je nutné shromažďovat, zpracovávat a ukládat data, která Vás umožňují Poskytovateli identifikovat v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Tímto berete na vědomí, že Poskytovatel smí kontrolovat pomocí vlastních prostředků, zda Software používáte v souladu s ustanoveními této Smlouvy. Tímto berete na vědomí, že pro účely této Smlouvy je nutné, aby byla vaše data přenášena při komunikaci mezi Softwarem a počítačovými systémy Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů za účelem zajištění funkčnosti Softwaru, ověření oprávnění k používání Softwaru a ochrany práv Poskytovatele.

V souvislosti s uzavřením této Smlouvy jsou Poskytovatel nebo obchodní partneři, kteří jsou součástí jeho distribuční a podpůrné sítě, oprávnění pro účely fakturace a plnění této Dohody přenášet, zpracovávat a uchovávat údaje, které Vás umožní identifikovat v nevyhnutelném rozsahu. Tímto souhlasíte s přijímáním oznámení a zpráv, mimo jiné včetně marketingových informací.

Podrobnosti o ochraně soukromí, ochraně osobních údajů a Vašich práv týkajících se údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na webu Poskytovatele. Můžete si je také zobrazit z nabídky nápovědy v Softwaru.

5. **Výkon práv Koncového uživatele.** Práva Koncového uživatele musíte vykonávat osobně anebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců. Software můžete použít výlučně jen na zabezpečení své činnosti a na ochranu

výlučně těch počítačových systémů, pro které jste získali Licenci.

6. **Omezení práv**. Nesmíte Software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části anebo vytvářet od Software odvozená díla. Při používání Software jste povinný dodržovat následovné omezení:

(a) Můžete pro sebe vytvořit jedinou kopii Software na médiu určeném na trvalé ukládání dat jako záložní kopii, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat anebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením této Dohody.

(b) Software nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedené v této Dohodě.

(c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout anebo pronajmout si, vypůjčit si ho anebo používat na poskytování komerčních služeb.

(d) Software nesmíte zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Software s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.

(e) Souhlasíte s tím, že budete používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.

(f) Souhlasíte s tím, že budete Software a jeho funkce používat pouze způsobem, který neomezuje přístup k těmto službám pro ostatní Koncové uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit rozsah poskytovaných služeb jednotlivým Koncovým uživatelů, aby mohl služby využívat nejvyšší možný počet Koncových uživatelů. Omezením rozsahu služeb se rozumí též úplné ukončení možnosti využívat některé z funkcí Softwaru a odstranění dat a informací o serverech Poskytovatele nebo třetích stran vztahujících se na konkrétní funkce Softwaru.

(g) Souhlasíte s tím, že nebudete provádět žádné činnosti zahrnující používání Licenčního klíče, které jsou v rozporu s podmínkami této Smlouvy nebo by vedly k poskytnutí Licenčního klíče jakékoli osobě, která není oprávněna používat tento Software, jako je například převod použitého nebo nepoužitého Licenčního klíče v jakékoliv formě, stejně jako neoprávněná reprodukce nebo distribuce duplikovaných nebo generovaných Licenčních klíčů nebo používání Softwaru v důsledku použití Licenčního klíče získaného z jiného zdroje než od Poskytovatele.

7. **Autorská práva**. Software a všechna práva, zejména vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k němu, jsou vlastnictvím společnosti ESET a/anebo jejích poskytovatelů licencí. Tato jsou chráněná ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony krajiny, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód Software jsou obchodními tajemstvími a důvěrnými informacemi společnosti ESET a/anebo jejích poskytovatelů licencí. Software nesmíte kopírovat, s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Jakékoliv kopie, které smíte vytvořit podle této Dohody, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedená na Software. V případě, že v rozporu s ustanoveními této Dohody budete zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat zdrojový kód, souhlasíte s tím, že takto získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné v plném rozsahu Poskytovatelem od okamžiku jejich vzniku, tím nejsou dotčená práva Poskytovatele spojená s porušením této Dohody.

8. **Výhrada práv**. Všechna práva k Software, kromě práv které Vám jako Koncovému uživateli Software byly výslovně udělená v této Dohodě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

9. **Víceré jazykové verze, verze pro více operačních systémů, víceré kopie**. V případě jestliže Software podporuje víceré platformy anebo jazyky, anebo jestliže jste získali více kopií Software, můžete Software používat jen na

takovém počtu počítačových systémů a v takových verzích, na které jste získali Licenci. Verze anebo kopie Software, které nepoužíváte nesmíte prodat, pronajmout, sublicencovat, zapůjčit anebo převést na jiné osoby.

10. **Začátek a trvání Dohody**. Tato Dohoda je platná a účinná ode dne, kdy jste odsouhlasili tuto Dohodu. Dohodu můžete kdykoliv ukončit tak, že natrvalo odinstalujete zničíte anebo na své vlastní náklady vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechen související materiál, který jste získali od Poskytovatele anebo jeho obchodních partnerů. Bez ohledu na způsob zániku této Dohody, ustanovení jejích článků 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zůstávají v platnosti bez časového omezení.

11. **PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE**. JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVANÝ "JAK STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY. ANI POSKYTOVATEL, ANI JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ ANEBO ZÁRUKY, ZEJMÉNA NE ZÁRUKY PRODEJNOSTI ANEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL ANEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORUŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ANEBO JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ OBSAHUJE SOFTWARE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠÍM POŽADAVKŮM, ANEBO ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ. PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSÁHNUTÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWARE DOSÁHNETE.

12.**Žádné další závazky**. Tato Dohoda nezakládá na straně Poskytovatele a jeho případných poskytovatelů licencí kromě závazků konkrétně uvedených v této Dohodě žádné jiné závazky.

13. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJE APLIKOVATELNÉ PRÁVO, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM ANEBO PRODEJ, ANEBO ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, ANEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ ANEBO SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÉ, SPECIÁLNÍ ANEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKKOLIV ZAPŘÍČINĚNÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO JEDNÁNÍ, NEDBALOSTI ANEBO JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLÉ POUŽÍVÁNÍM ANEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ BYLI UVĚDOMĚNÍ O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. POKUD NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ZODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI, JE ZODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE, JEHO ZAMĚSTNANCŮ ANEBO POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.

14. Žádné ustanovení této Dohody se nedotýká práv strany, které zákon přiznává práva a postavení spotřebitele, pokud je s nimi v rozporu.

15. **Technická podpora**. Technickou podporu poskytuje ESET anebo ním pověřená třetí strana na základě vlastního uvážení bez jakýchkoliv záruk anebo prohlášení. Koncový uživatel je povinný před poskytnutím technické podpory zálohovat všechny jeho existující data, software a programové vybavení. ESET a/anebo ním pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. ESET a/anebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje rozsah technické podpory. ESET si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory na základě vlastního uvážení. Za účelem poskytování technické podpory mohou být vyžadovány informace o licenci, Informace a další údaje v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

16. **Převod Licence**. Software můžete přenést z jednoho počítačového systému na jiný počítačový systém, pokud to není v rozporu s Dohodou. Pokud to není v rozporu s Dohodou, Koncový uživatel může jednorázově trvale

převést Licenci a všechna práva z této Dohody na jiného Koncového uživatele jen se souhlasem Poskytovatele za podmínky, že (i) původní Koncový uživatel si neponechá žádnou kopii Software, (ii) převod práv musí být přímý, tedy z původního Koncového uživatele na nového Koncového uživatele, (iii) nový Koncový uživatel musí přebrat všechna práva a povinnosti, které má podle této Dohody původní Koncový uživatel (iv) původní Koncový uživatel musí odevzdat novému Koncovému uživateli doklady umožňující ověření legality Software jako je uvedené v článku 17.

17. **Ověření pravosti Softwaru**. Koncový uživatel může prokázat nárok na užívání Softwaru jedním z následujících způsobů: (i) na základě certifikátu licence vydaného Poskytovatelem nebo třetí stranou jmenovanou Poskytovatelem, (ii) prostřednictvím písemné licenční smlouvy, byla-li taková smlouva uzavřena, (iii) předložením e-mailu zaslaného Poskytovatelem obsahujícího licenční údaje (uživatelské jméno a heslo). Za účelem ověření pravosti Softwaru mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů vyžadovány Informace o licenci a identifikační údaje Koncového uživatele.

18. **Licencování pro státní orgány a vládu USA**. Software se poskytuje státním orgánům včetně vlády Spojených států amerických s licenčními právy a omezeními popsanými v této Dohodě.

19. **Soulad se zákony o kontrole obchodu**.

(a) Nebudete přímo ani nepřímo exportovat, reexportovat, převádět nebo jinak zpřístupňovat Software žádné osobě, používat jej jakýmkoli způsobem nebo se podílet na jakémkoli jednání, které by mohlo mít za následek, že by společnost ESET nebo její holdingové společnosti, její dceřiné společnosti a dceřiné společnosti kterékoli z jejích holdingových společností, jakož i subjekty ovládané jejími holdingovými společnostmi (dále jen „přidružené společnosti“), porušily nebo podléhaly negativním důsledkům zákonů o kontrole obchodu, které zahrnují

i. zákony, které kontrolují, omezují nebo ukládají licenční požadavky na export, reexport nebo převod zboží, softwaru, technologie nebo služeb, vydané nebo přijaté jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována (dále jen „zákony o kontrole vývozu“) a

ii. jakékoli hospodářské, finanční, obchodní nebo jiné sankce, omezení, embargo, zákaz importu nebo exportu, zákaz převodu finančních prostředků nebo aktiv nebo poskytování služeb nebo rovnocenné opatření uložené jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována (dále jen „sankční zákony“).

(b) Společnost ESET má právo pozastavit své závazky podle těchto Podmínek nebo je ukončit s okamžitou platností v případě, že:

i. Společnost ESET rozhodne, že podle jejího opodstatněného názoru Uživatel porušil nebo pravděpodobně poruší ustanovení článku 19.a Dohody; nebo

ii. Koncový uživatel a/nebo Software podléhají zákonům o kontrole obchodu a v důsledku toho společnost ESET stanoví, že podle jejího opodstatněného názoru by pokračující plnění jejích závazků vyplývajících z Dohody mohlo vést k tomu, že by společnost ESET nebo její přidružené společnosti porušily zákony o kontrole obchodu nebo podléhaly jejich negativním důsledkům.

(c) Nic v této Dohodě není zamýšleno a nic by nemělo být interpretováno ani vykládáno tak, aby přimělo nebo nutilo některou ze stran jednat nebo zdržet se jednání (nebo souhlasit s jednáním nebo zdržet se jednání)

jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s platnými zákony o kontrole obchodu nebo je jimi penalizován či zakázán.

20. **Oznámení**. Všechny oznámení, včetně Software a Dokumentací je potřebné doručit na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic.

21. **Rozhodující právo**. Táto Dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony Slovenské republiky s vyloučením ustanovení o kolizi právních norem. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách při mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešení jakýchkoliv sporů anebo nároků z této Dohody vůči Poskytovateli anebo spory a nároky související s používáním software je příslušný Okresní soud Bratislava V a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.

22. **Všeobecná ustanovení**. V případě, že jakékoliv ustanovení této Dohody je neplatné anebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení Dohody. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. V případě rozporů mezi jazykovými verzemi této Dohody má přednost anglická verze. Změny této Dohody jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele musí takovouto změnu podepsat statutární zástupce anebo osoba k tomuto úkonu výslovně zplnomocněná.

Tato Dohoda mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Dohodu vztahující se na Software, a plně nahrazuje jakékoliv předcházející prohlášení, jednání, závazky, zprávy anebo reklamní informace, týkající se Software.

EULA ID: BUS-STANDARD-20-01

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost ESET spol. s r.o., se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I v oddílu Sro, vložka 3586/B, s obchodním registračním číslem 31333532 jako „Správce údajů“ (dále jen „ESET“ nebo „My“) chce postupovat transparentně, pokud jde o zpracování osobních údajů a soukromí našich zákazníků. 31333532 jako „Správce údajů“ (dále jen „ESET“ nebo „My“) chce postupovat transparentně, pokud jde o zpracování osobních údajů a soukromí našich zákazníků. Abychom dosáhli tohoto cíle, zveřejňujeme zde tyto Zásady ochrany osobních údajů výhradně za účelem informování našich zákazníků ("Koncový uživatel" nebo "Vy") o následujících tématech:

- Zpracování osobních údajů
- Důvěrnost údajů,
- Práva subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů

Služby poskytované společností ESET implementované v našem produktu jsou poskytovány za podmínek uvedených v Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem ("EULA"), ale některé z nich mohou vyžadovat zvláštní pozornost. Rádi bychom vám poskytli další informace o sběru dat spojených s poskytováním našich služeb. Poskytujeme různé služby popsané ve smlouvě EULA a dokumentaci k produktu, například služby aktualizace/upgradu, ESET LiveGrid®, ochranu proti zneužití dat, podporu atd. Aby všechny tyto služby fungovaly, potřebujeme shromažďovat následující informace:

- Aktualizace a další statistiky zahrnující informace o procesu instalace a vašem počítači, včetně platformy, na které je náš produkt nainstalován, a údaje o činnostech a funkčnosti našich produktů, jako je operační systém, údaje o hardwaru, ID instalace, ID licencí, IP adresa, MAC adresa a nastavení konfigurace produktu.

• Jednosměrné hodnoty hash, které souvisejí s infiltracemi, jako součást reputačního systému ESET LiveGrid®, který zlepšuje účinnost našich řešení proti malwaru tím, že porovnává kontrolované soubory s databází povolených a zakázaných položek v cloudu.

• Podezřelé vzorky a metadata jako součást systému zpětné vazby ESET LiveGrid®, který umožňuje společnosti ESET okamžitě reagovat na potřeby našich koncových uživatelů a udržet akceschopnost tváří v tvář nejnovějším hrozbám. Jsme závislí na tom, že nám zasíláte:

  oinfiltrace, jako jsou potenciální vzorky virů a jiných škodlivých programů, a podezřelé; problematické, potenciálně nežádoucí nebo nebezpečné objekty, jako jsou spustitelné soubory nebo e-mailové zprávy, které jsou nahlášeny koncovým uživatelem jako nevyžádané nebo označené naším produktem; údaje o zařízeních v místní síti, jako je typ, dodavatel, model a/nebo název zařízení;

  oúdaje o zařízeních v místní síti, jako je typ, dodavatel, model a/nebo název zařízení;

  oúdaje týkající se používání internetu, jako jsou IP adresa a informace o zeměpisné poloze, IP pakety, adresy URL a ethernetové rámce;

  oNemáme v úmyslu, aby byly součástí našich systémů nebo aby byly zpracovány pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Informace o licencích, například ID licence, a osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, jsou vyžadovány pro fakturační účely, ověření pravosti licencí a poskytování našich služeb. Kontaktní informace a údaje obsažené ve vašich požadavcích na podporu mohou být vyžadovány za účelem poskytování podpory. V závislosti na kanálu, kterým se nás rozhodnete kontaktovat, můžeme shromáždit vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, informace o licenci, podrobnosti o produktu a popis vašeho případu podpory.

• Můžete být vyzváni k poskytnutí dalších informací, které usnadní poskytnutí podpory. Funkcí Ochrana proti zneužití dat mohou být shromažďovány a po dobu 3 měsíců uchovávány údaje o poloze, snímky obrazovky, data o konfiguraci vašeho počítače a data zaznamenaná kamerou počítače.

• Na webu https://my.eset.com je potřeba vytvořit účet, pomocí něhož tato funkce aktivuje sběr dat v případě odcizení počítače. Shromážděné údaje jsou uloženy na našich serverech nebo na serverech našich poskytovatelů služeb. V závislosti na kanálu, kterým se nás rozhodnete kontaktovat, můžeme shromáždit vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, informace o licenci, podrobnosti o produktu a popis vašeho případu podpory. Můžete být vyzváni k poskytnutí dalších informací, které usnadní poskytnutí podpory.

Důvěrnost údajů

ESET je společnost s celosvětovou působností. Informace, které společnost ESET zpracovává, mohou být přenášeny k přidruženým subjektům nebo partnerům a zpět za účelem plnění smlouvy EULA, jako je poskytování služeb, podpora nebo fakturace. Na základě vaší polohy a služeb, které si zvolíte, může být potřeba přenést vaše údaje do země, kde neplatí rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. I v takovém případě každý přenos informací podléhá právním předpisům o ochraně údajů a probíhá pouze v případě potřeby. Bez výjimky musí být stanoveny standardní smluvní doložky, závazná firemní pravidla nebo jiná vhodná ochrana.

Děláme vše pro to, aby nedocházelo k uchovávání dat delší dobu, než je nezbytné k poskytování služeb podle smlouvy EULA. Naše doba uchovávání může trvat déle než platnost vaší licence, a to z toho důvodu, abychom vám poskytli čas pro snadné a pohodlné obnovení. Minimalizované a pseudonymizované statistiky a další data ze služby ESET LiveGrid® mohou být dále zpracovávány pro statistické účely.

Společnost ESET implementuje příslušná technická a organizační opatření k zajištění úrovně bezpečnosti, která odpovídá potenciálním rizikům. Děláme vše, co je v našich silách, abychom zajistili nepřetržitou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost zpracovatelských systémů a služeb. Pokud však dojde k narušení ochrany údajů, které ohrožuje vaše práva a svobody, jsme připraveni informovat dozorčí orgány i subjekty údajů. Jako subjekt

údajů máte právo podat stížnost u dozorčího orgánu.

Práva subjektu údajů

Společnost ESET podléhá regulaci zákonů Slovenské republiky a je vázána právními předpisy o ochraně údajů Evropské unie. Za podmínek stanovených příslušnými zákony o ochraně údajů máte jako subjekt údajů nárok na následující práva:

- právo požádat společnosti ESET o přístup k vašim osobním údajům,
- právo na opravu vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné (máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů),
- právo požadovat vymazání vašich osobních údajů,
- právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů,
- právo podat námitky proti zpracování,
- právo podat stížnost, stejně tak
- právo na přenositelnost dat.

Věříme, že veškeré informace, které zpracováváme, jsou cenné a nezbytné pro náš legitimní zájem, kterým je poskytování služeb a produktů našim zákazníkům.

Pokud byste chtěli uplatnit svá práva jako subjekt údajů nebo máte nějakou otázku či obavy, pošlete nám zprávu na adresu:

ESET, spol. s r.o.
Vedoucí pracovník ochrany osobních údajů
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk