ESET Bridge

Používateľská príručka

Pre zobrazenie tohto dokumentu v online verzii kliknite sem

Digital Security
Progress. Protected.

Copyright ©2023 ESET, spol. s r. o.

ESET Bridge bol vyvinutý spoločnosťou ESET, spol. s r. o.

Viac informácií nájdete na webovej stránke www.eset.sk.

Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukovaná žiadnym prostriedkom ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o.

ESET, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zmeny programových produktov popísaných v tejto publikácii bez predchádzajúceho upozornenia.

Kontaktný formulár: https://www.eset.com/sk/podpora/kontakt/

REV. 16.5.2023

1 Vitajte v príručke pre ESET Bridge 1
2 Prehľad ESET Bridge 1
2.1 Protokol zmien 3
2.2 Porovnanie – ESET Bridge a Apache HTTP Proxy 3
2.3 Ukladanie stiahnutých dát a aktualizácií do vyrovnávacej pamäte 3
2.4 Preposielanie komunikácie medzi ESET Management Agentmi a ESET PROTECT Serverom 5
2.5 Ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte 6
2.6 Proxy chaining 6
3 Požiadavky a podporované produkty 7
4 Inštalácia ESET Bridge 8
4.1 Inštalácia na systéme Windows (ESET PROTECT All-in-one inštalátor) 9
4.2 Inštalácia na systéme Windows (samostatný inštalátor) 14
4.3 Inštalácia na systéme Linux 16
4.4 Inštalácia pomocou úlohy Inštalácia softvéru 16
5 Konfigurácia ESET Bridge 20
5.1 Politika pre ESET Bridge 21
5.1 Pokročilá konfigurácia ESET Bridge 25
5.2 Politika pre ESET Management Agenta 26
5.3 Politika pre bezpečnostný produkt ESET 31
6 Migrácia z Apache HTTP Proxy na ESET Bridge 33
7 Aktualizácia ESET Bridge 34
8 Ukončenie používania a odinštalácia ESET Bridge 34
9 Najčastejšie otázky 35
10 Riešenie problémov 37
11 Licenčná dohoda s koncovým používateľom 38
12 Zásady ochrany osobných údajov 45

Vitajte v príručke pre ESET Bridge

Vitajte v používateľskej príručke pre ESET Bridge. Cieľom tohto dokumentu je priblížiť vám správu a používanie produktu ESET Bridge. Podrobne popísané je tu aj prepojenie medzi ESET Bridge a inými bezpečnostnými produktmi ESET určenými pre firemných zákazníkov.

Používame jednotný súbor symbolov na zvýraznenie dôležitých tém. Táto príručka je rozdelená na niekoľko kapitol a podkapitol. Konkrétne informácie môžete vyhľadať pomocou vyhľadávacieho poľa v hornej časti.

Online pomocník je hlavným zdrojom pomocného obsahu. Pri aktívnom pripojení na internet sa vždy zobrazuje najnovšia verzia Online pomocníka.

- Databáza znalostí spoločnosti ESET obsahuje odpovede na najčastejšie kladené otázky, ako aj odporúčané riešenia rozličných problémov. Pravidelná aktualizácia databázy znalostí pracovníkmi spoločnosti ESET z nej robí najefektívnejší nástroj na riešenie rôznych problémov.

- ESET fórum poskytuje používateľom produktov spoločnosti ESET jednoduchý spôsob, ako získať pomoc a zároveň pomôcť iným. Môžete tam uverejniť akúkoľvek otázku alebo sa informovať o akomkoľvek probléme v súvislosti s produktmi spoločnosti ESET.

- V rámci Online pomocníka môžete odoslať svoje hodnotenie alebo poskytnúť spätnú väzbu na konkrétnu kapitolu. Kliknite na odkaz **Zanechajte nám spätnú väzbu** a následne môžete pridať hodnotenie či komentár.

V tejto používateľskej príručke môžete nájsť nasledujúce textové polia:

Poznámky môžu poskytovať cenné informácie, ako napríklad špecifické funkcie alebo odkaz na súvisiacu kapitolu.

Tieto informácie si vyžadujú vašu pozornosť a nemali by ste ich vynechať. Zvyčajne ide o podstatné informácie, hoci nie sú mimoriadne závažné.

Upozornenia obsahujú mimoriadne dôležité informácie, pri ktorých by ste mali spozornieť. Sú umiestnené tak, aby vás včas varovali a zároveň vám pomohli predísť chybám, ktoré by mohli mať negatívne následky. Dôkladne si prečítajte text ohraničený týmto označením, pretože sa týka vysoko citlivých systémových nastavení alebo upozorňuje na riziká.

Príklad slúži na vysvetlenie zložitejších informácií.

Prehľad ESET Bridge

ESET Bridge je nový softvér spoločnosti ESET založený na open-source softvéri nginx a prispôsobený potrebám bezpečnostných riešení ESET.

ESET distribuuje ESET Bridge s ESET PROTECT 10.0 (a novšími verziami) ako proxy súčasť, ktorá nahrádza Apache HTTP Proxy. Pozrite si porovnanie ESET Bridge a Apache HTTP Proxy. ESET Bridge môžete použiť aj s ESET PROTECT Cloud.

Prostredníctvom ESET Bridge môžete k ESET PROTECT pripojiť až 10 000 počítačov.

ESET Bridge sa dá s ESET PROTECT použiť na:

- ukladanie aktualizácií do vyrovnávacej pamäte a ich distribúciu na klientske počítače a distribúciu inštalačných balíkov na ESET Management Agenta,

- preposielanie komunikácie ESET Management Agentov na ESET PROTECT Server v prostrediach, kde sa klientske počítače s nainštalovaným Agentom nemôžu priamo pripojiť na Server,

- ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte – ESET Bridge dokáže dešifrovať a ukladať do vyrovnávacej pamäte komunikáciu využívajúcu HTTPS:

  - Žiadosti o aktualizáciu (modulov, repozitára) odoslané z podporovaného bezpečnostného produktu ESET:

Podporovaný bezpečnostný produkt ESET	Podporovaná verzia produktu
ESET Endpoint Antivirus/Security for Windows	10 a novšie verzie
ESET Server Security for Microsoft Windows Server	10 a novšie verzie
ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	10 a novšie verzie
ESET Security for Microsoft SharePoint Server	10 a novšie verzie

  - Komunikáciu ESET LiveGuard Advanced pre ESET PROTECT a podporované bezpečnostné produkty ESET uvedené vyššie.

> ESET Bridge nepodporuje ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte pre bezpečnostné produkty ESET (a ich verzie), ktoré nie sú uvedené vyššie – ide o bezpečnostné produkty pre Linux/macOS a staršie bezpečnostné produkty pre Windows.
> ESET PROTECT Cloud nepodporuje ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte – požadované certifikáty sú k dispozícii v ESET PROTECT, ale nie v ESET PROTECT Cloud.

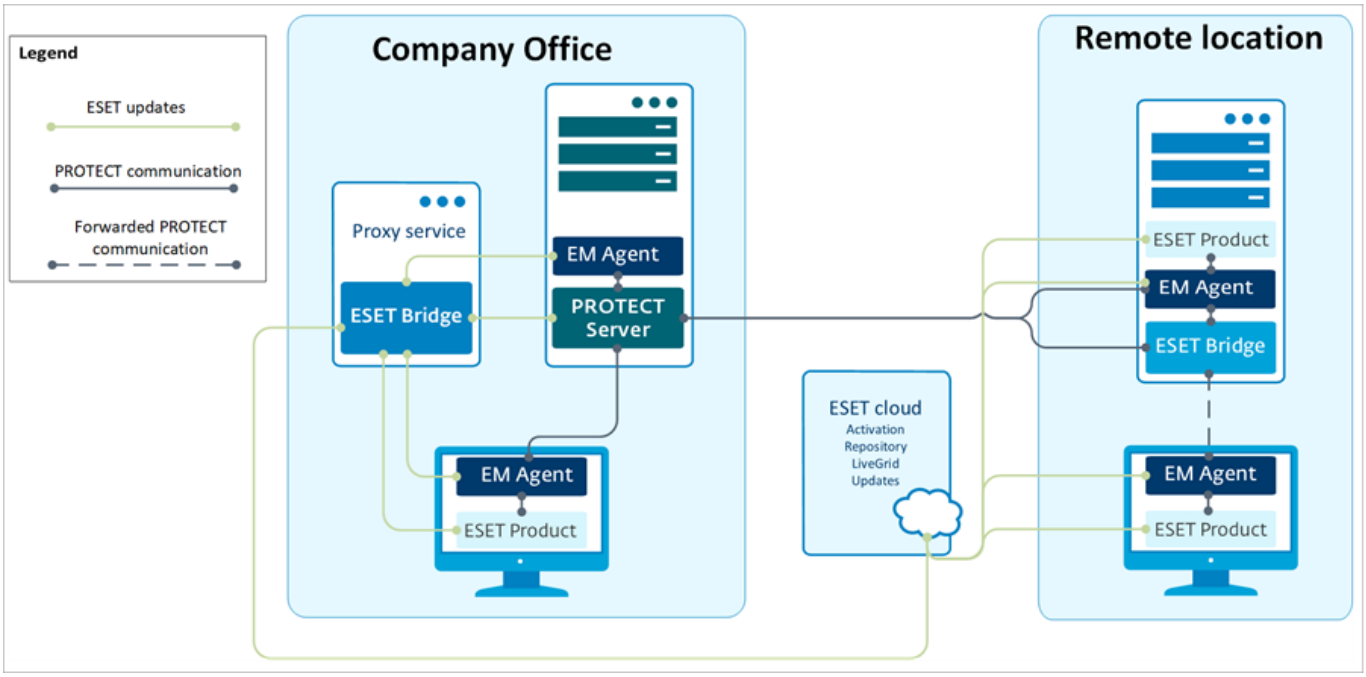
- proxy chaining – ESET Bridge môže preposielať komunikáciu na vzdialený proxy server.

ESET Bridge v infraštruktúre siete

Nasledujúci diagram znázorňuje dva počítače s ESET Bridge:

- Prvý ESET Bridge slúži ako proxy server na prenos informácií z cloudu ESET na jednotlivé komponenty ESET PROTECT a produkty ESET pre koncové zariadenia s priamou viditeľnosťou na ESET PROTECT Server.

- Druhý ESET Bridge preposiela komunikáciu z ESET Management Agentov vo vzdialenom umiestnení (bez priameho pripojenia k ESET PROTECT Serveru) na ESET PROTECT Server.



Protokol zmien

Porovnanie – ESET Bridge a Apache HTTP Proxy

ESET Bridge má v porovnaní s Apache HTTP Proxy tieto výhody:

- PRIDANÉ: výpisy pri zlyhaní
- PRIDANÉ: služba Watchdog
- PRIDANÉ: ukladanie do vyrovnávacej pamäte medzi ESET Bridge a bezpečnostnými produktmi ESET (služby ESET majú vlastné proxy)
- PRIDANÉ: Ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte
- VYLEPŠENÉ: správa z ESET PROTECT Web Console prostredníctvom politiky

Ukladanie stiahnutých dát a aktualizácií do vyrovnávacej pamäte

ESET Bridge sťahuje a ukladá do vyrovnávacej pamäte:

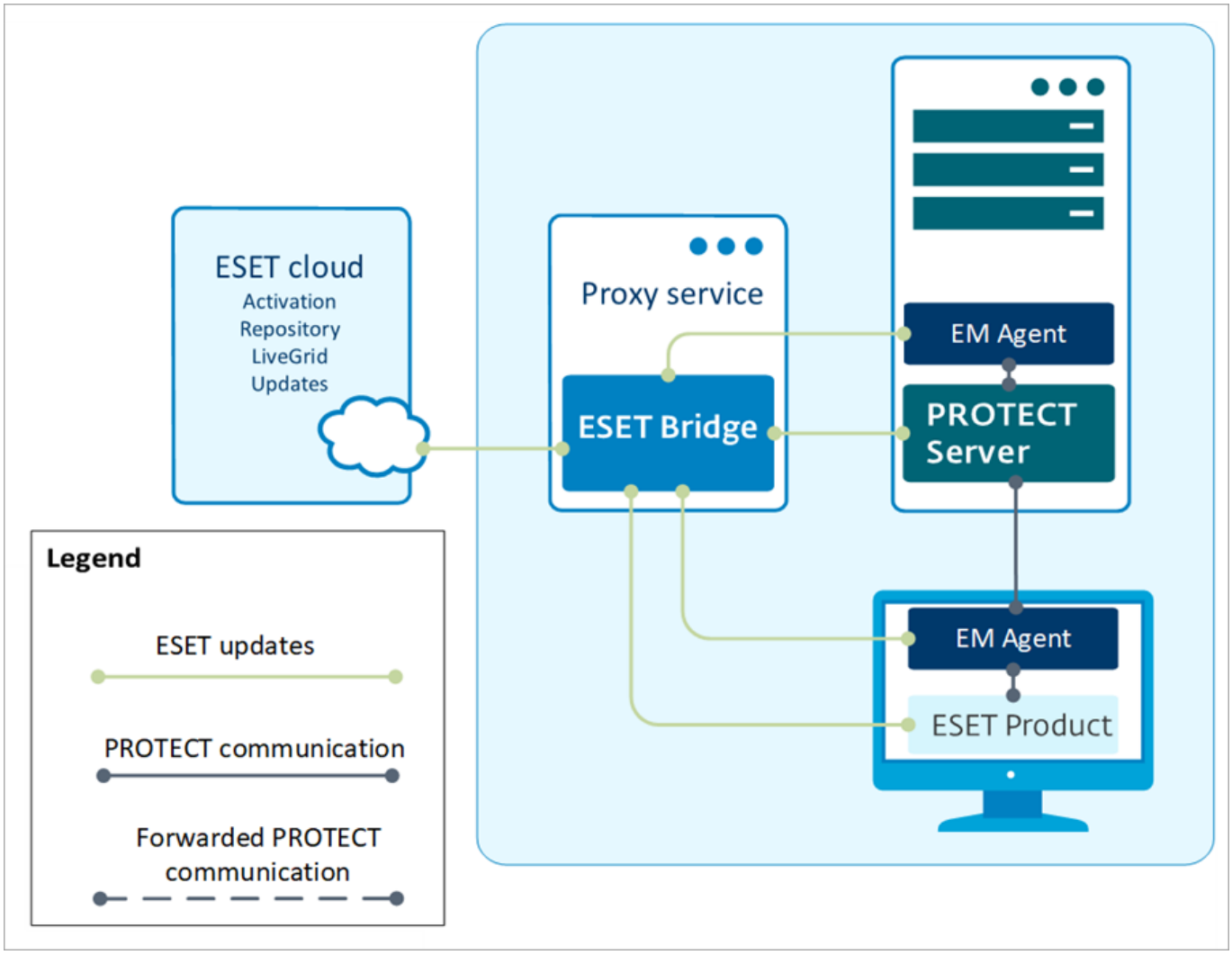
- aktualizácie modulov ESET,
- inštalačné a aktualizačné balíky vynútené ESET PROTECT (napr. inštalátor *MSI* ESET Endpoint Security),
- aktualizácie bezpečnostných produktov ESET (aktualizácie komponentov a produktov),
- výsledky zo služby ESET LiveGuard Advanced.

ESET Bridge distribuuje dáta uložené vo vyrovnávacej pamäti na koncové zariadenia vo vašej sieti. Ukladanie do vyrovnávacej pamäte môže výrazne znížiť prenosové zaťaženie internetu v sieti.

> Na offline aktualizáciu detekčného jadra použite namiesto ESET Bridge nástroj Mirror Tool (dostupné pre Windows a Linux).

Na rozdiel od nástroja Mirror Tool, ktorý z aktualizačných serverov spoločnosti ESET sťahuje všetky dostupné dáta, ESET Bridge sťahuje s cieľom znížiť zaťaženie siete len dáta vyžiadané súčasťami ESET PROTECT alebo produktmi ESET pre koncové zariadenia. Pokiaľ klient vyžaduje aktualizáciu, ESET Bridge ju stiahne z aktualizačných serverov spoločnosti ESET, uloží ju do adresára vyrovnávacej pamäte a distribuuje na daného klienta. Ak tú istú aktualizáciu požaduje ďalší klient, ESET Bridge ju pošle priamo z vyrovnávacej pamäte, aby sa nemusela opätovne sťahovať z aktualizačných serverov spoločnosti ESET.

Nasledujúci diagram znázorňuje ESET Bridge ako proxy server distribuujúci aktualizácie na jednotlivé súčasti ESET PROTECT a produkty ESET pre koncové zariadenia.



Ukladanie do vyrovnávacej pamäte v rámci bezpečnostných produktov ESET

Nastavenia súvisiace s ukladaním do vyrovnávacej pamäte sú odlišné pre ESET Management Agenta a bezpečnostné produkty ESET pre koncové zariadenia. ESET Management Agent dokáže spravovať nastavenia bezpečnostných produktov ESET na klientskych zariadeniach.

Proxy pre ESET Endpoint Security môžete nastaviť dvoma spôsobmi:

- Použitím politiky pre bezpečnostný produkt ESET z ESET PROTECT Web Console – túto možnosť odporúčame na správu nastavení klientskych zariadení.
- Lokálne z hlavného okna programu ESET Endpoint Security.

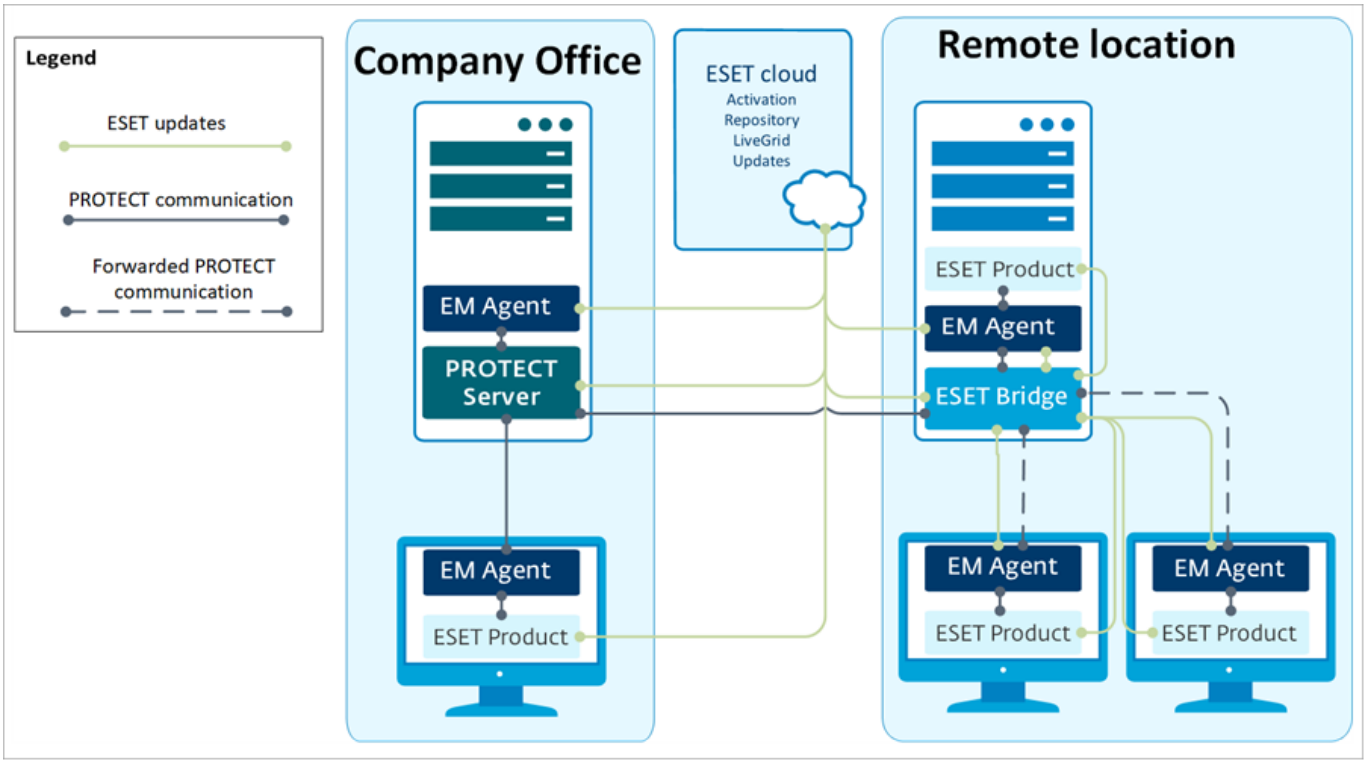
Ukladanie výsledkov z ESET LiveGuard Advanced do vyrovnávacej pamäte

ESET Bridge dokáže ukladať do vyrovnávacej pamäte aj výsledky zo služby ESET LiveGuard Advanced. ESET Bridge je predkonfigurovaný tak, aby sa výsledky zo služby ESET LiveGuard Advanced ukladali do vyrovnávacej pamäte (nie sú potrebné žiadne manuálne zmeny konfigurácie). Ukladanie výsledkov z ESET LiveGuard Advanced do vyrovnávacej pamäte odporúčame používať. Podrobnejšie informácie nájdete v dokumentácii pre ESET LiveGuard Advanced.

Preposielanie komunikácie medzi ESET Management Agentmi a ESET PROTECT Serverom

Pri správnom nastavení môže byť ESET Bridge použitý na zozbieravanie a preposielanie dát zo súčastí ESET PROTECT vo vzdialenej lokalite. Jedno riešenie proxy môžete použiť na ukladanie aktualizácií do vyrovnávacej pamäte (odporúčame použiť ESET Bridge) a ďalšie proxy na komunikáciu medzi Agentom a Serverom. ESET Bridge je možné použiť aj na oba tieto účely, tento postup však neodporúčame v sieťových prostrediach s viac ako 10 000 klientskymi zariadeniami na jedno proxy zariadenie. V podnikovom prostredí (viac ako 1 000 spravovaných počítačov) odporúčame používať vyhradený ESET Bridge server.

ESET PROTECT používa ESET Bridge ako proxy súčasť. Po správnej konfigurácii môže ESET Bridge slúžiť ako forward proxy na preposielanie komunikácie ESET Management Agentov vo vzdialenom umiestnení.



Ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte

ESET Bridge dokáže dešifrovať a ukladať do vyrovnávacej pamäte komunikáciu využívajúcu HTTPS:

- Žiadosti o aktualizáciu (modulov, repozitára) odoslané z podporovaného bezpečnostného produktu ESET:

Podporovaný bezpečnostný produkt ESET	Podporovaná verzia produktu
ESET Endpoint Antivirus/Security for Windows	10 a novšie verzie
ESET Server Security for Microsoft Windows Server	10 a novšie verzie
ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	10 a novšie verzie
ESET Security for Microsoft SharePoint Server	10 a novšie verzie

- Komunikáciu ESET LiveGuard Advanced pre ESET PROTECT a podporované bezpečnostné produkty ESET uvedené vyššie.

> ESET Bridge nepodporuje ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte pre bezpečnostné produkty ESET (a ich verzie), ktoré nie sú uvedené vyššie – ide o bezpečnostné produkty pre Linux/macOS a staršie bezpečnostné produkty pre Windows.
> ESET PROTECT Cloud nepodporuje ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte – požadované certifikáty sú k dispozícii v ESET PROTECT, ale nie v ESET PROTECT Cloud.

ESET PROTECT All-in-one inštalátor automaticky vygeneruje partnerský certifikát ESET Bridge a pomocou politiky nasadí certifikát do ESET Bridge a ESET PROTECT certifikačnú autoritu do bezpečnostného produktu ESET.

Ak ste ESET Bridge nainštalovali pomocou samostatného inštalátora, musíte nakonfigurovať ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte prostredníctvom politík:

1. Vytvorte alebo upravte politiku pre ESET Bridge na základe uvedených nastavení:

   a. Rozbaľte sekciu **Vyrovnávacia pamäť** a pomocou prepínacieho tlačidla povoľte možnosť **Ukladať do vyrovnávacej pamäte komunikáciu využívajúcu HTTPS**.

   b. Kliknite na **Zmeniť certifikát** vedľa položky **HTTPS certifikát**, následne na **Otvoriť zoznam certifikátov** a vyberte **Certifikát ESET Bridge**.

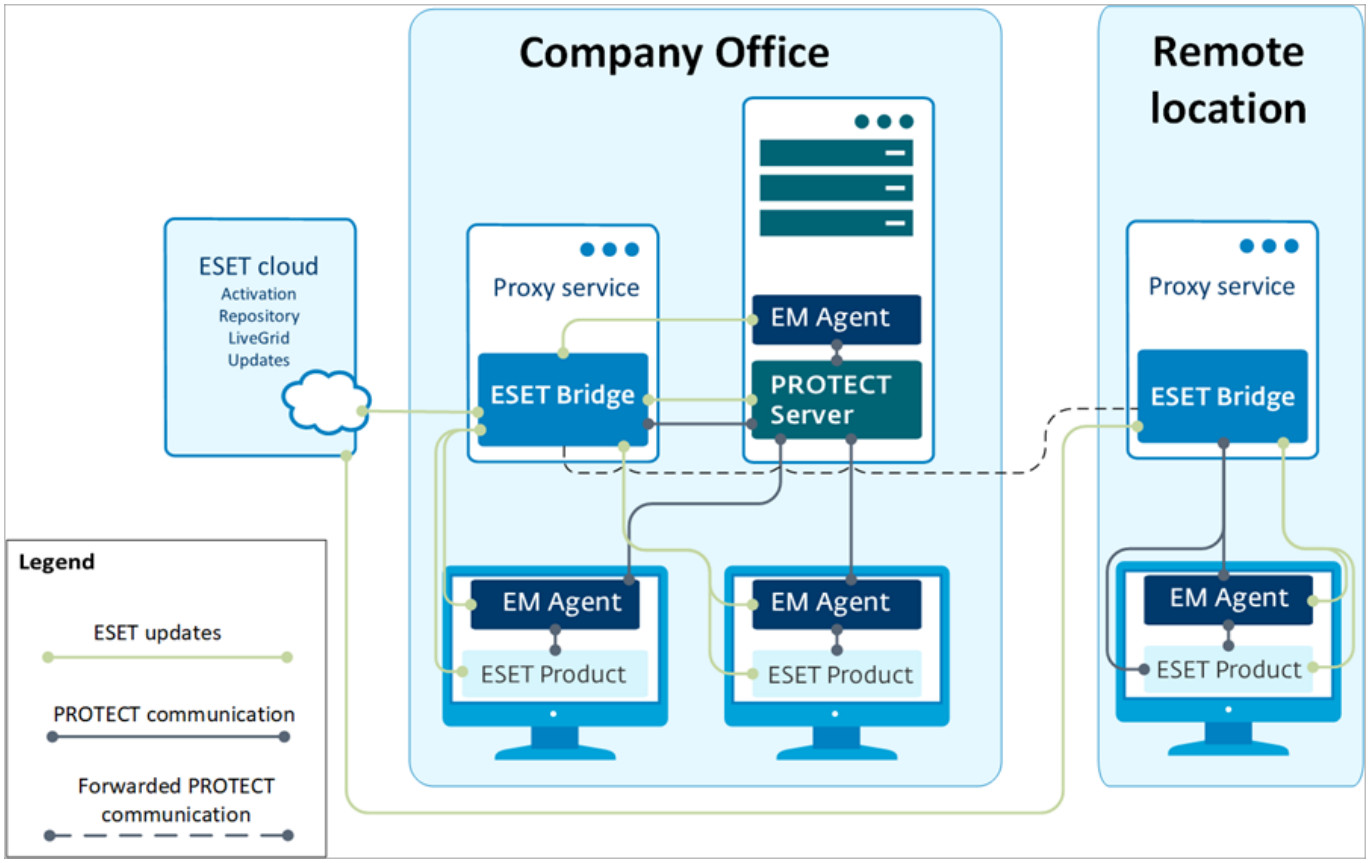
2. Vytvorte alebo upravte politiku pre bezpečnostný produkt ESET. Pri nastavovaní podrobností proxy servera v sekcii **Nástroje** > **Proxy server** kliknite na **Upraviť** vedľa položky **Certifikačné autority** a pridajte ESET PROTECT certifikačnú autoritu. Bezpečnostné produkty ESET používajú certifikačnú autoritu na overenie partnerského certifikátu z politiky pre ESET Bridge.

Proxy chaining

ESET Bridge podporuje proxy chaining (reťazenie proxy), čo znamená, že dokáže preposielať komunikáciu na vzdialený proxy server.

Všetky podporované protokoly proxy fungujú aj s reťazením proxy: HTTP, HTTPS, MQTT, TCP atď.

Režim reťazenia proxy nepodporuje funkciu ukladania do vyrovnávacej pamäte. V nasledujúcom vydaní ESET Bridge toto obmedzenie odstránime.



Pre nastavenie ESET Bridge v režime reťazenia proxy postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Otvorte súbor *pkgid* z inštalačného priečinka s oprávneniami správcu.
   - Windows: *C:\Program Files\ESET\Bridge\pkgid*
   - Linux: */opt/eset/bridge/etc/pkgid*
2. Možnosť **http_proxy_settings_remote_proxy_server_enabled** nastavte na hodnotu **true**.
3. Možnosť **http_proxy_settings_proxy_server_address** nastavte s IP adresou vzdialeného proxy servera.
4. Možnosť **http_proxy_settings_proxy_server_port** nastavte s portom vzdialeného proxy servera.
5. Uložte súbor a reštartujte službu ESET Bridge.

Ak chcete vypnúť proxy chaining, možnosť **http_proxy_settings_remote_proxy_server_enabled** nastavte na hodnotu **false**.

Požiadavky a podporované produkty

Hardvérové požiadavky

ESET Bridge je založený na nginx – pozrite si hardvérové požiadavky pre nginx.

Prečítajte si tiež kapitolu Hardvér a škálovateľnosť infraštruktúry (ESET PROTECT).

Podporované operačné systémy

ESET Bridge môžete nainštalovať na týchto operačných systémoch:

- Windows – Windows Server 2016/2019/2022.
- Linux – Ubuntu 20, CentOS 8, RHEL 8.

Podporované produkty ESET

ESET Bridge možno používať s ESET PROTECT Serverom vo verzii 10.0 a novších, ako aj s ESET PROTECT Cloud.

ESET Bridge predvolene nepodporuje sieťovú komunikáciu z ESET Inspect Connectora. ESET Bridge môžete manuálne nakonfigurovať tak, aby podporoval ESET Inspect Connector.

ESET Bridge funguje s nasledujúcimi bezpečnostnými produktmi ESET:

- HTTP proxy – všetky bezpečnostné produkty ESET, ktoré môžu na sťahovanie aktualizácií používať proxy.
- Ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte—ESET Bridge dokáže dešifrovať a ukladať do vyrovnávacej pamäte komunikáciu využívajúcu HTTPS:
  - Žiadosti o aktualizáciu (modulov, repozitára) odoslané z podporovaného bezpečnostného produktu ESET:

Podporovaný bezpečnostný produkt ESET	Podporovaná verzia produktu
ESET Endpoint Antivirus/Security for Windows	10 a novšie verzie
ESET Server Security for Microsoft Windows Server	10 a novšie verzie
ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	10 a novšie verzie
ESET Security for Microsoft SharePoint Server	10 a novšie verzie

  - Komunikáciu ESET LiveGuard Advanced pre ESET PROTECT a podporované bezpečnostné produkty ESET uvedené vyššie.

ESET Bridge nepodporuje ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte pre bezpečnostné produkty ESET (a ich verzie), ktoré nie sú uvedené vyššie – ide o bezpečnostné produkty pre Linux/macOS a staršie bezpečnostné produkty pre Windows.
ESET PROTECT Cloud nepodporuje ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte – požadované certifikáty sú k dispozícii v ESET PROTECT, ale nie v ESET PROTECT Cloud.

Inštalácia ESET Bridge

ESET Bridge je možné nasadiť viacerými spôsobmi.

Lokálne nasadenie:

- Inštalácia na systéme Windows (prostredníctvom ESET PROTECT All-in-one inštalátora verzie 10.0 a novších) – odporúčané

All-in-one inštalátor pre ESET PROTECT vytvorí predvolené politiky s názvom **Využitie HTTP Proxy** pre ESET Management Agenta a bezpečnostné produkty ESET. Tieto politiky budú aplikované na skupinu **Všetko**. Politiky automaticky nakonfigurujú ESET Management Agenty a bezpečnostné produkty ESET na spravovaných počítačoch tak, aby používali ESET Bridge ako Proxy server na ukladanie aktualizačných balíkov do vyrovnávacej pamäte.

- Inštalácia na systéme Windows (prostredníctvom samostatného inštalátora)
- Inštalácia na systéme Linux – len pre pokročilých používateľov

Vzdialené nasadenie:

- Inštalácia pomocou úlohy Inštalácia softvéru v rámci ESET PROTECT

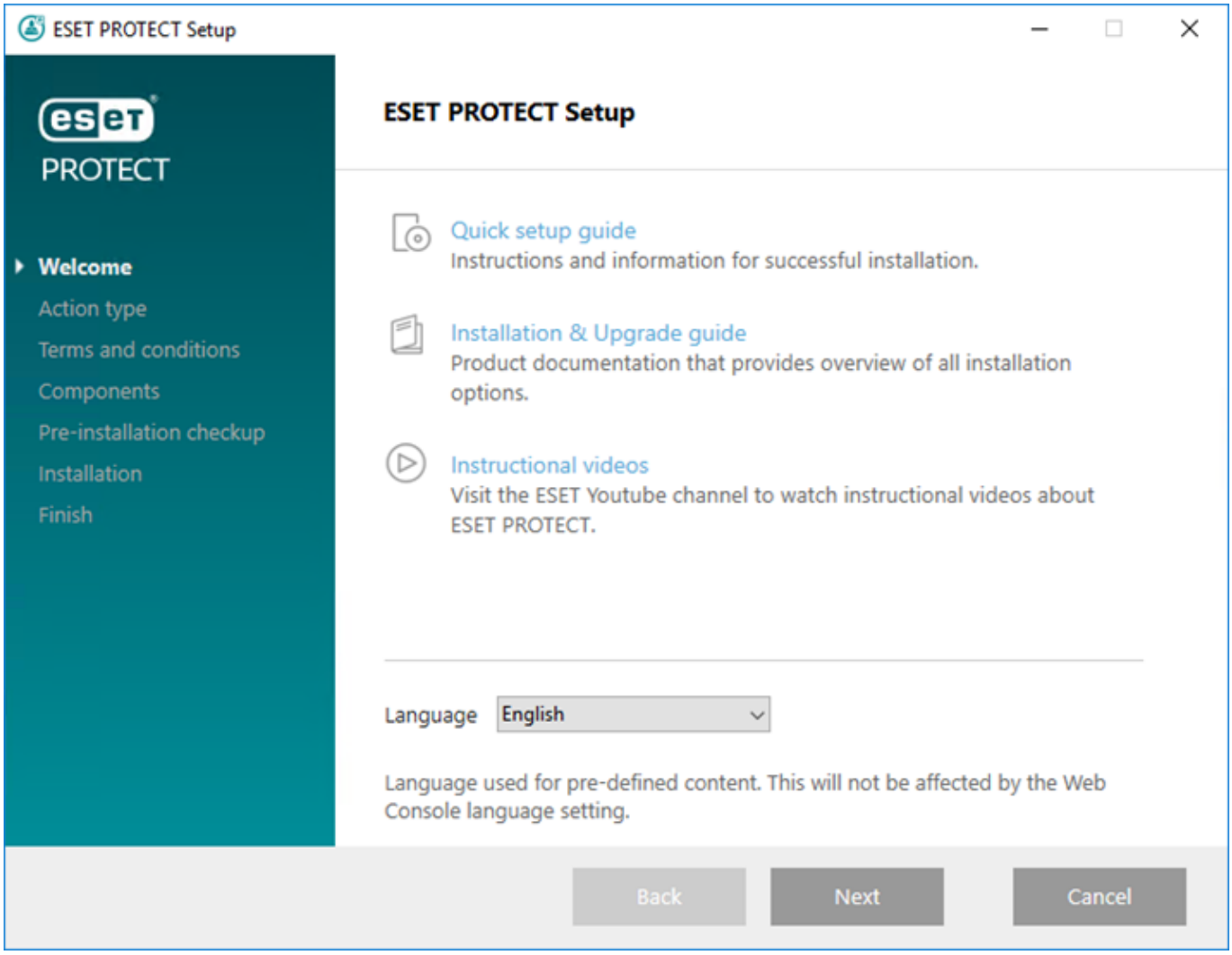
Inštalácia na systéme Windows (ESET PROTECT All-in-one inštalátor)

Na inštaláciu ESET Bridge môžete použiť ESET PROTECT All-in-one inštalátor verzie 10.0 a novších:

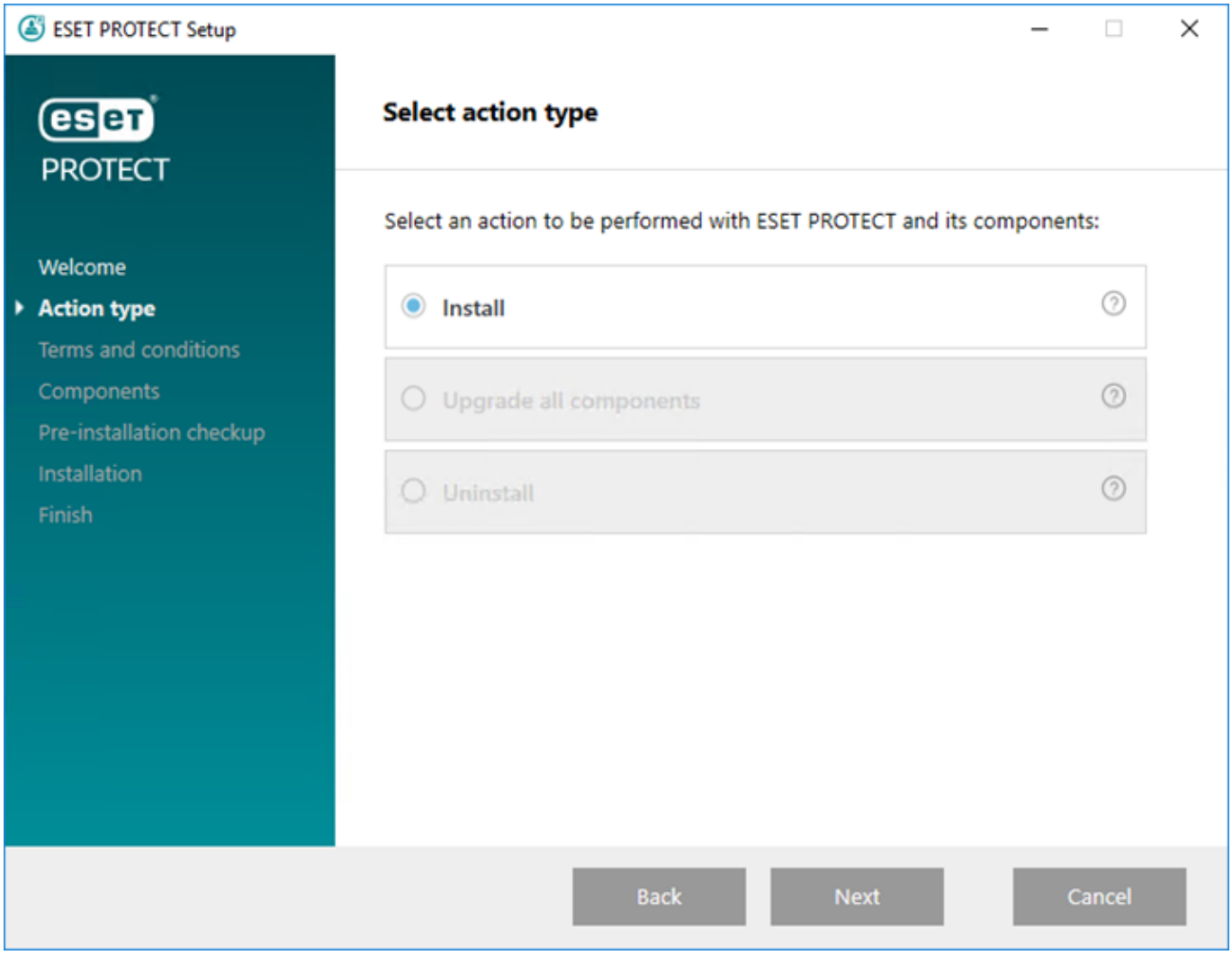
- Ak chcete nainštalovať ESET Bridge spolu s ESET PROTECT, prečítajte si kapitolu All-in-one inštalácia ESET PROTECT.
- Ak chcete nainštalovať iba súčasť ESET Bridge pomocou All-in-one inštalátora ESET PROTECT, postupujte podľa nižšie uvedených pokynov.

ESET Bridge nainštalujte na počítač používajúci podporovaný operačný systém.

1. Z webovej stránky spoločnosti ESET pre ESET PROTECT si stiahnite All-in-one inštalátor a uložte ho do preferovaného priečinka.
2. Extrahujte súbor *x64.zip*.
3. Prejdite do priečinka *x64* a dvakrát kliknite na inštalačný súbor *Setup.exe*, čím spustíte All-in-one inštalátor.
4. Pomocou roletového menu **Jazyk** môžete zmeniť nastavenia jazyka. Pokračujte kliknutím na **Ďalej**.

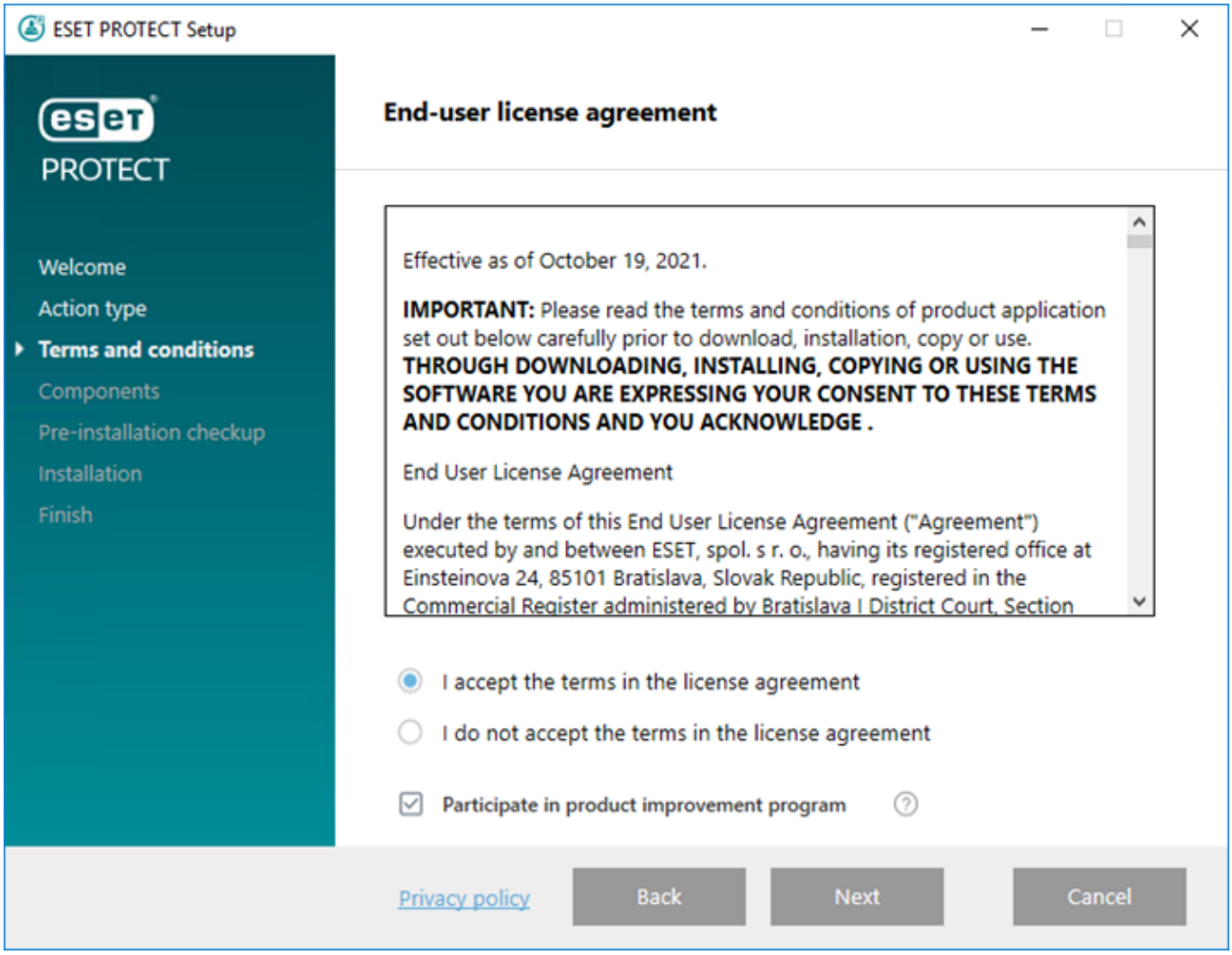


5. Zvoľte možnosť **Nainštalovať** a kliknite na **Ďalej**.

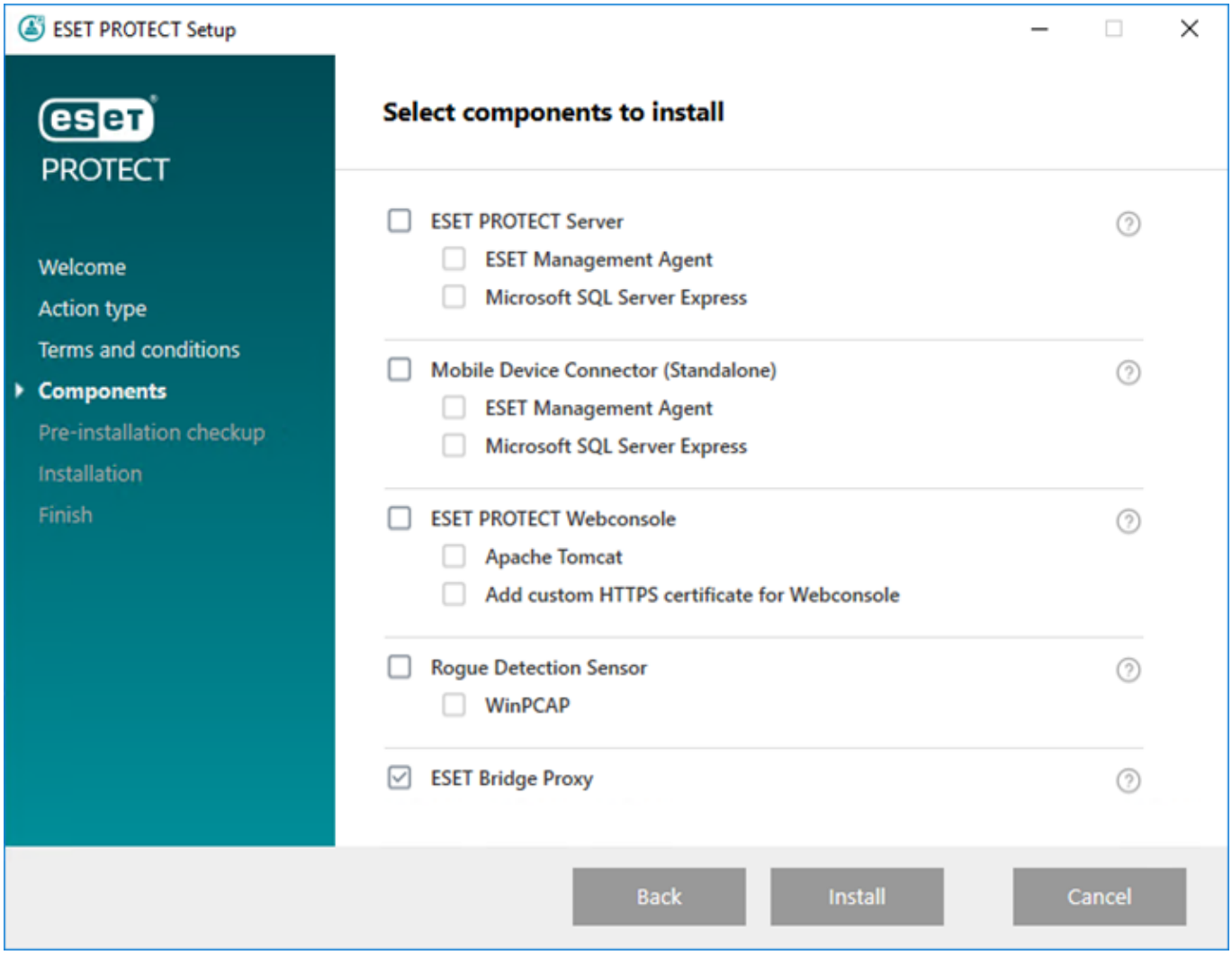


6. Ak súhlasíte so zasielaním správ o zlyhaní programu a anonymných telemetrických údajov (verzia a typ operačného systému, verzia produktu ESET a ďalšie informácie súvisiace s produktom) spoločnosti ESET, označte možnosť **Zúčastniť sa programu zlepšovania produktov**.

Kliknutím na tlačidlo **Zásady ochrany osobných údajov** si môžete prečítať Zásady ochrany osobných údajov. Po odsúhlasení Licenčnej dohody s koncovým používateľom kliknite na **Ďalej**.



7. Začiarknite políčko vedľa položky **ESET Bridge Proxy** a kliknite na tlačidlo **Inštalovať**.



8. Postupujte podľa pokynov v Sprievodcovi inštaláciou ESET Bridge.

9. Na obrazovke uvidíte priebeh inštalácie. Ak práve prebieha inštalácia, Sprievodca inštaláciou nereaguje a nie je možné ho ovládať.

10. Po dokončení inštalácie sa zobrazí správa **Inštalácia súčastí programu ESET PROTECT prebehla úspešne**. Kliknite na **Dokončiť**. V ESET PROTECT Web Console v časti **Počítače** je vedľa názvu počítača, na ktorom je spustený ESET Bridge, zobrazená ikona .

Všimnite si názov hostiteľa a IP adresu počítača, na ktorom je spustený ESET Bridge. Po inštalácii nakonfigurujte ESET Bridge v závislosti od požadovaných funkcionalít.

All-in-one inštalátor pre ESET PROTECT vytvorí predvolené politiky s názvom **Využitie HTTP Proxy** pre ESET Management Agenta a bezpečnostné produkty ESET. Tieto politiky budú aplikované na skupinu **Všetko**. Politiky automaticky nakonfigurujú ESET Management Agenty a bezpečnostné produkty ESET na spravovaných počítačoch tak, aby používali ESET Bridge ako Proxy server na ukladanie aktualizačných balíkov do vyrovnávacej pamäte.

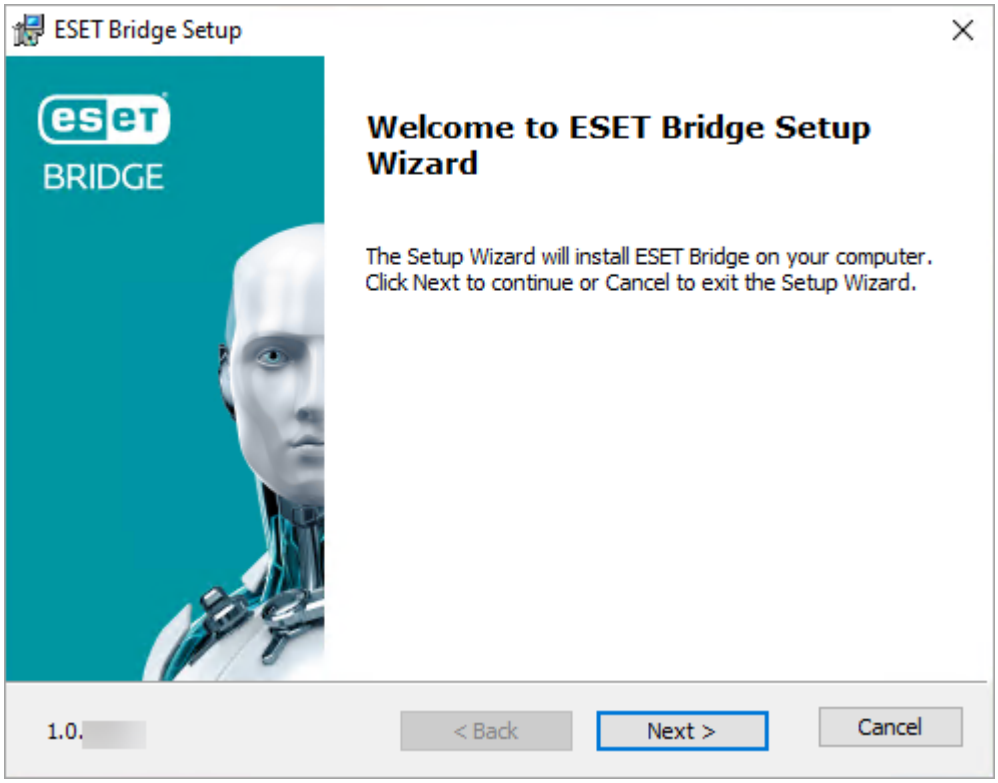
V prípade neúspešnej inštalácie prejdite na kapitolu Riešenie problémov.

Inštalácia na systéme Windows (samostatný inštalátor)

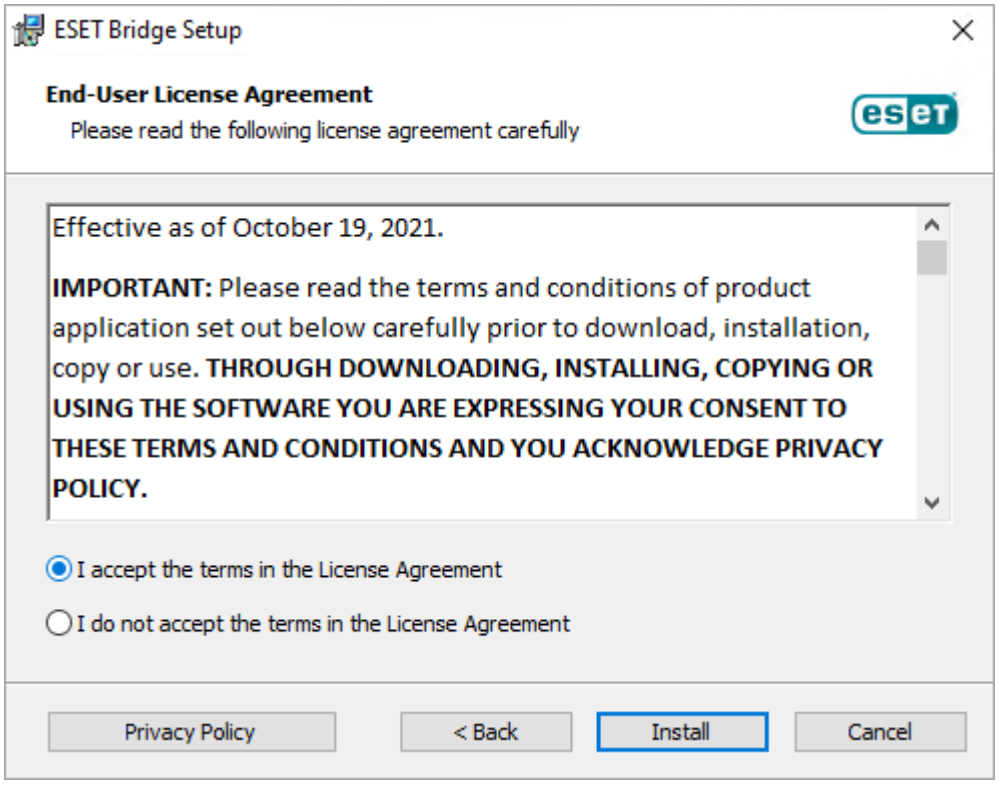
ESET Bridge nainštalujte na počítač používajúci podporovaný operačný systém.

1. Z webovej stránky spoločnosti ESET pre ESET PROTECT si stiahnite samostatný inštalátor ESET Bridge pre Windows (*ESETBridge_nt64.msi*).

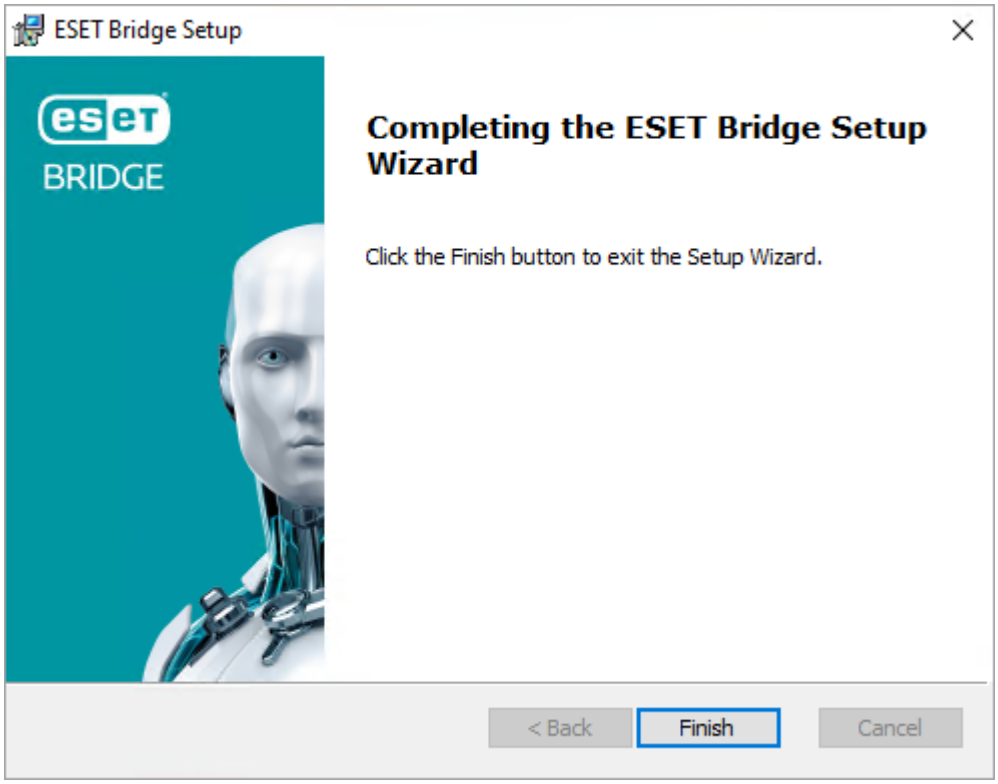
2. Spustite inštalátor *ESETBridge_nt64.msi* a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



3. Kliknutím na tlačidlo **Zásady ochrany osobných údajov** si môžete prečítať Zásady ochrany osobných údajov. Prečítajte si Licenčná dohoda s koncovým používateľom a označte možnosť **Súhlasím s licenčnou dohodou**, čím vyjadríte svoj súhlas s uvedenými podmienkami. Následne kliknite na **Inštalovať**.



4. Počkajte niekoľko sekúnd, kým sa ESET Bridge nainštaluje. Po dokončení inštalácie kliknite na **Dokončiť**.



V ESET PROTECT Web Console v časti **Počítače** je vedľa názvu počítača, na ktorom je spustený ESET Bridge, zobrazená ikona .

Všimnite si názov hostiteľa a IP adresu počítača, na ktorom je spustený ESET Bridge. Po inštalácii nakonfigurujte ESET Bridge v závislosti od požadovaných funkcionalít.

V prípade neúspešnej inštalácie prejdite na kapitolu Riešenie problémov.

Inštalácia na systéme Linux

ESET Bridge nainštalujte na počítač používajúci podporovaný operačný systém.

Inštalácia na systéme Linux je určená len pre pokročilých používateľov. ESET Bridge odporúčame na Linuxovom počítači nainštalovať vzdialene pomocou úlohy Inštalácia softvéru.

1. Z webovej stránky spoločnosti ESET pre ESET PROTECT si stiahnite samostatný inštalátor ESET Bridge pre Linux: *eset-bridge.x86_64.bin*

2. Otvorte terminál, prejdite do priečinka, v ktorom je uložený inštalačný balík, a nastavte ho ako spustiteľný súbor:

```
sudo chmod +x eset-bridge.x86_64.bin
```

3. Nainštalujte balík pomocou terminálového príkazu:

```
sudo ./eset-bridge.x86_64.bin
```

3. Kliknutím na tlačidlo **ENTER** si môžete prečítať Licenčná dohoda s koncovým používateľom. Stlačením **Y** vyjadrujete svoj súhlas s licenčnou dohodou s koncovým používateľom (EULA) a beriete na vedomie Zásady ochrany osobných údajov.

4. Binárny inštalátor zistí Linuxovú distribúciu a rozbalí a nainštaluje príslušný balík (*.rpm* na operačný systém Red Had/CentOS alebo *.deb* na operačný systém Ubuntu). ESET Bridge sa spustí po dokončení inštalácie.

V ESET PROTECT Web Console v časti **Počítače** je vedľa názvu počítača, na ktorom je spustený ESET Bridge, zobrazená ikona .

Všimnite si názov hostiteľa a IP adresu počítača, na ktorom je spustený ESET Bridge. Po inštalácii nakonfigurujte ESET Bridge v závislosti od požadovaných funkcionalít.

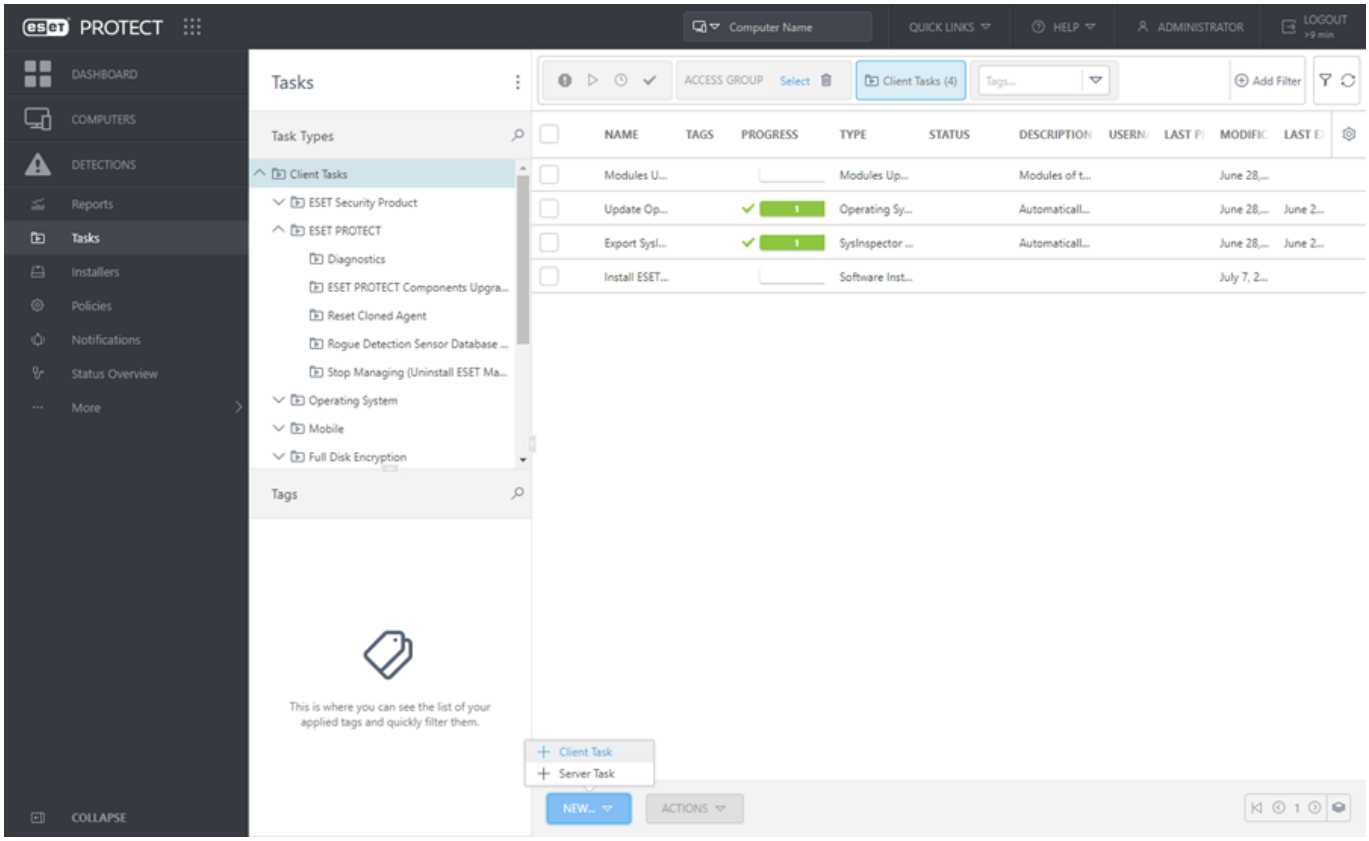
V prípade neúspešnej inštalácie prejdite na kapitolu Riešenie problémov.

Inštalácia pomocou úlohy Inštalácia softvéru

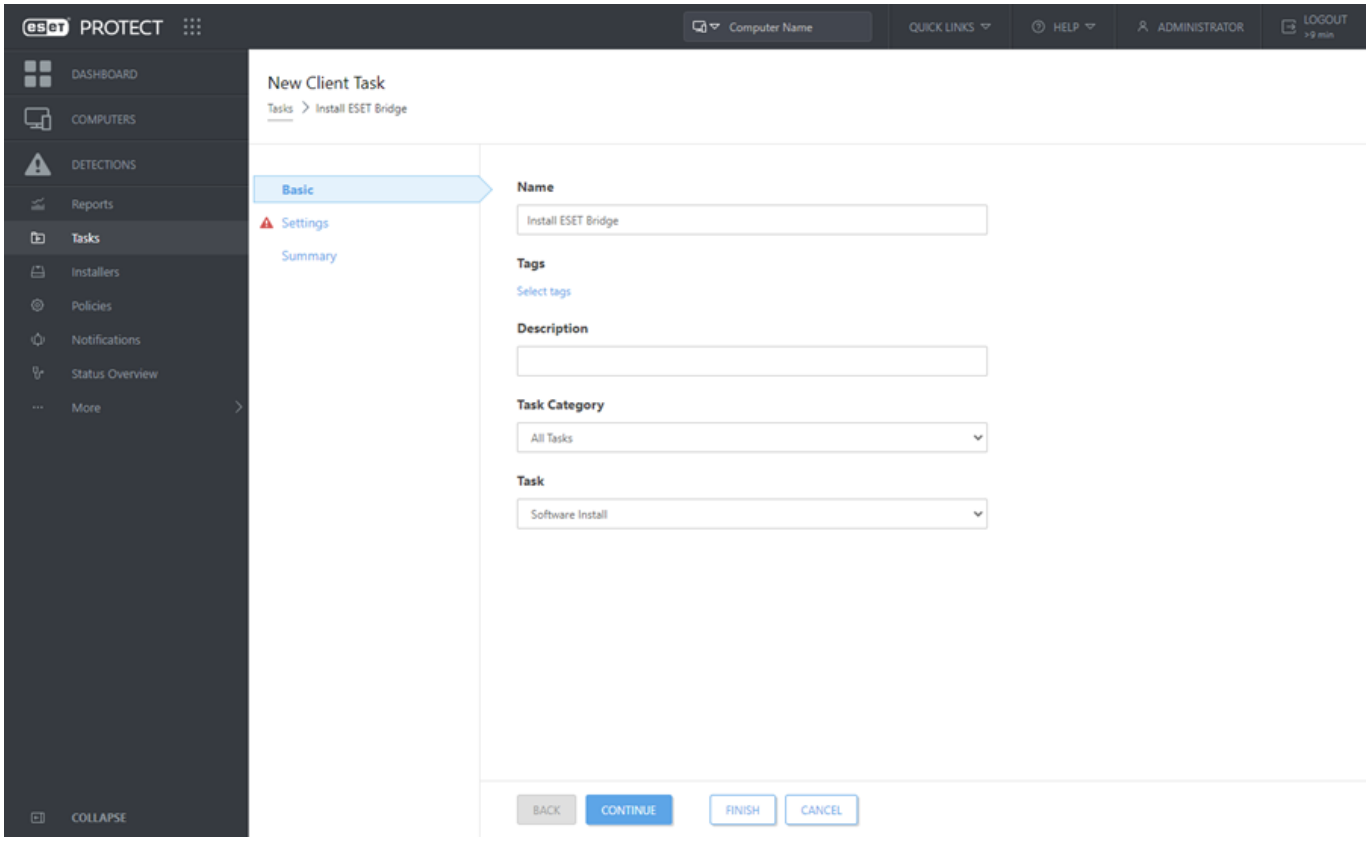
ESET Bridge môžete vzdialene nainštalovať z ESET PROTECT Web Console pomocou úlohy Inštalácia softvéru:

1. Otvorte vo svojom prehliadači ESET PROTECT Web Console a prihláste sa.

2. Kliknite na **Úlohy** > **Nová** > **Klientska úloha**.



3. V sekcii **Základné** zadajte **Názov**. Podľa potreby môžete vyplniť aj **Popis** a priradiť značky v sekcii **Vyberte značky**. Z roletového menu **Úloha** vyberte možnosť **Inštalácia softvéru**.



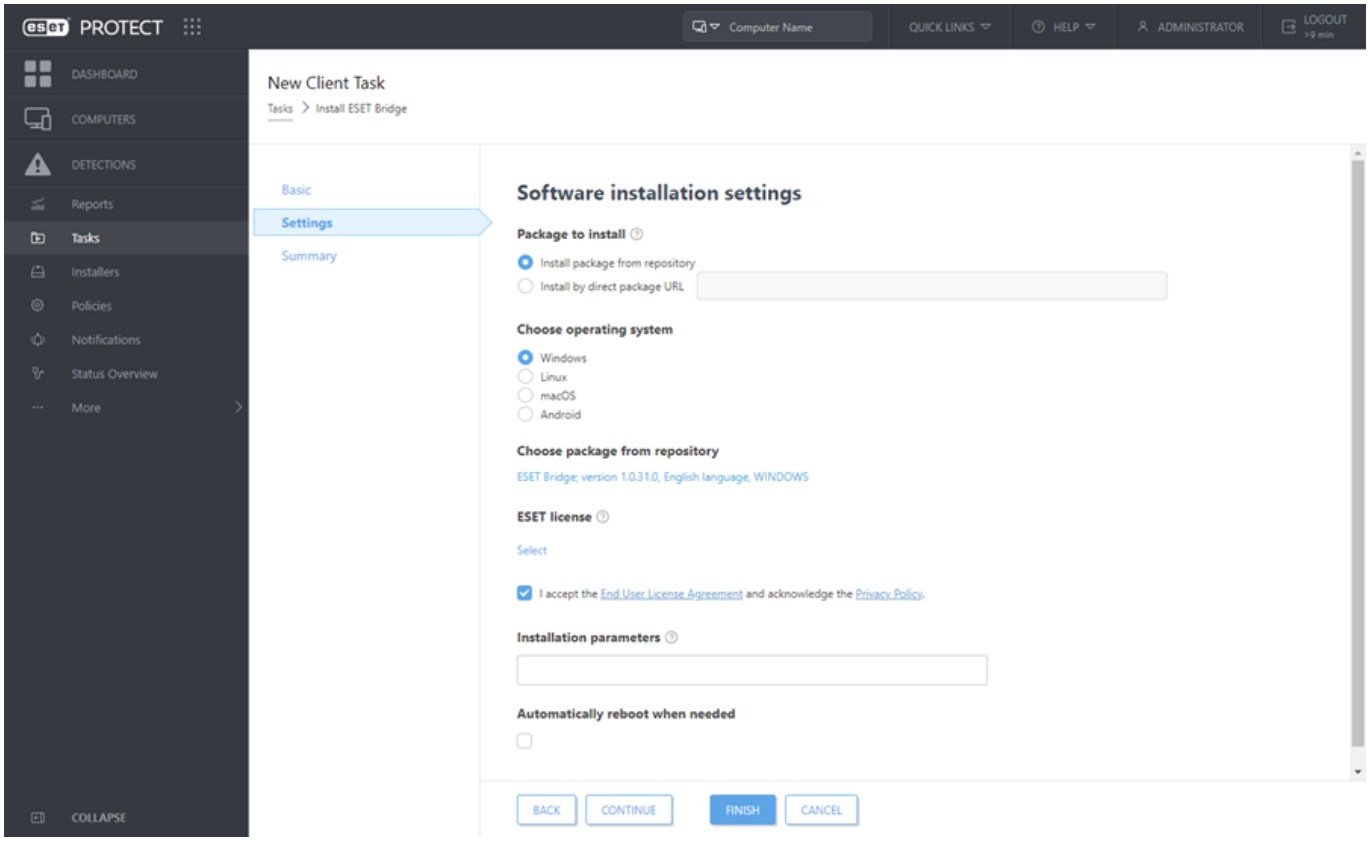
4. Kliknite na **Nastavenia**. V časti **Balík na inštaláciu** vyberte jednu z možností:

• Ak chcete ESET Bridge nainštalovať z ESET Repository, kliknite na **Inštalovať balík z repozitára** > v časti **Vyberte operačný systém** vyberte požadovaný operačný systém (Windows alebo Linux) > v sekcii **Vyberte**

balík z repozitára kliknite na **Vybrať** > vyberte ESET Bridge > kliknite na tlačidlo **OK**.

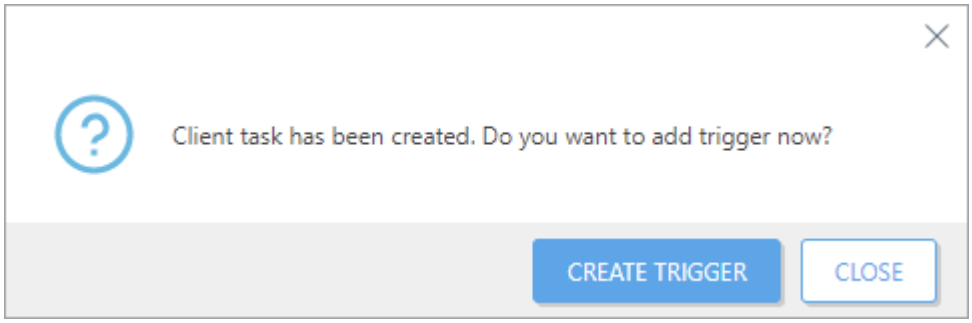
• Zvoľte možnosť **Inštalovať balík z URL adresy** a zadajte odkaz na inštalačný balík ESET Bridge. Viac informácií o formáte odkazu nájdete v kapitoleInštalácia softvéru v príručke pre ESET PROTECT.

5. Označte možnosť **Súhlasím s podmienkami licenčnej dohody s koncovým používateľom a beriem na vedomie zásady ochrany osobných údajov**. Pozrite si Licenčná dohoda s koncovým používateľom a Zásady ochrany osobných údajov.

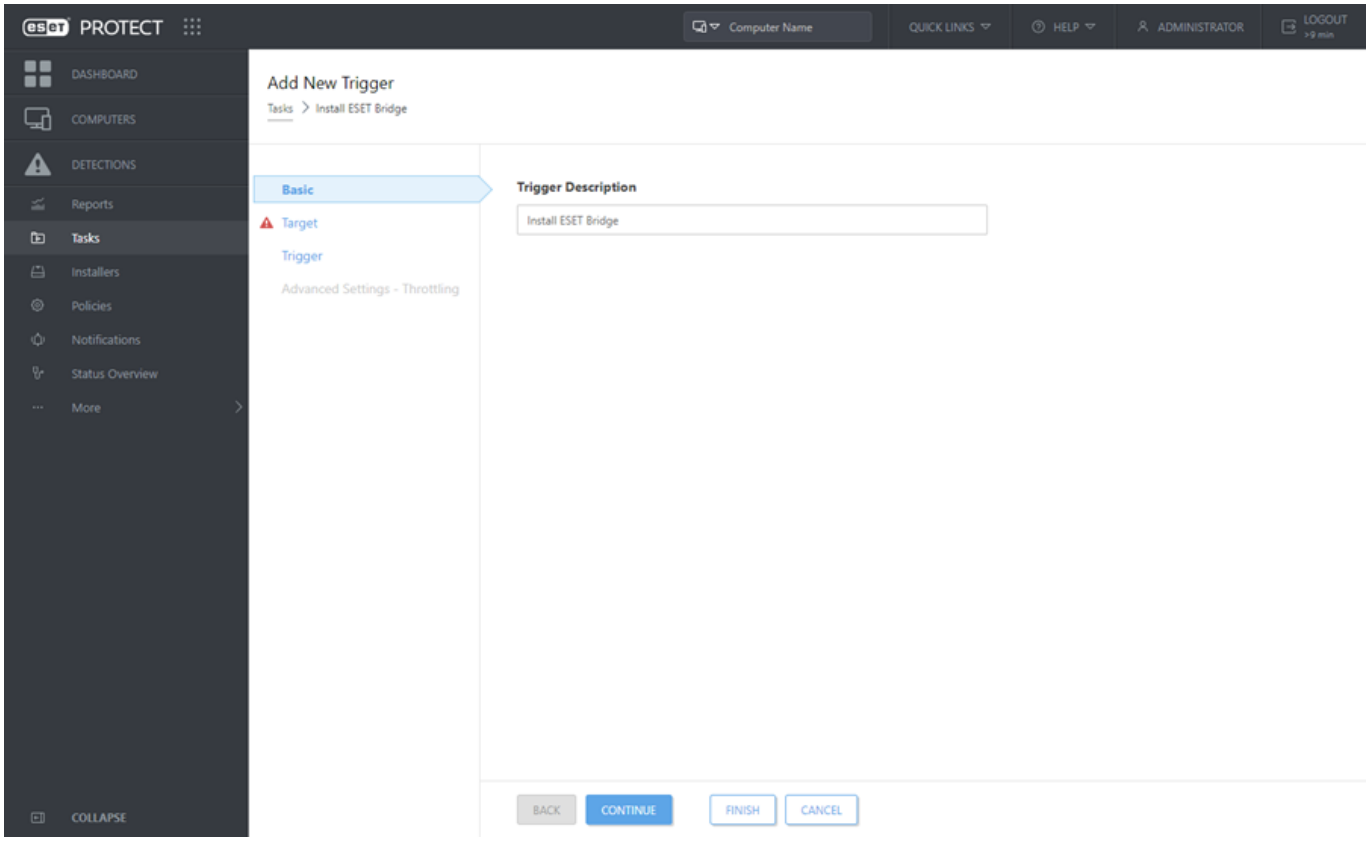


6. Kliknite na **Dokončiť** pre vytvorenie úlohy.

7. Kliknite na **Vytvoriť spúšťač**.

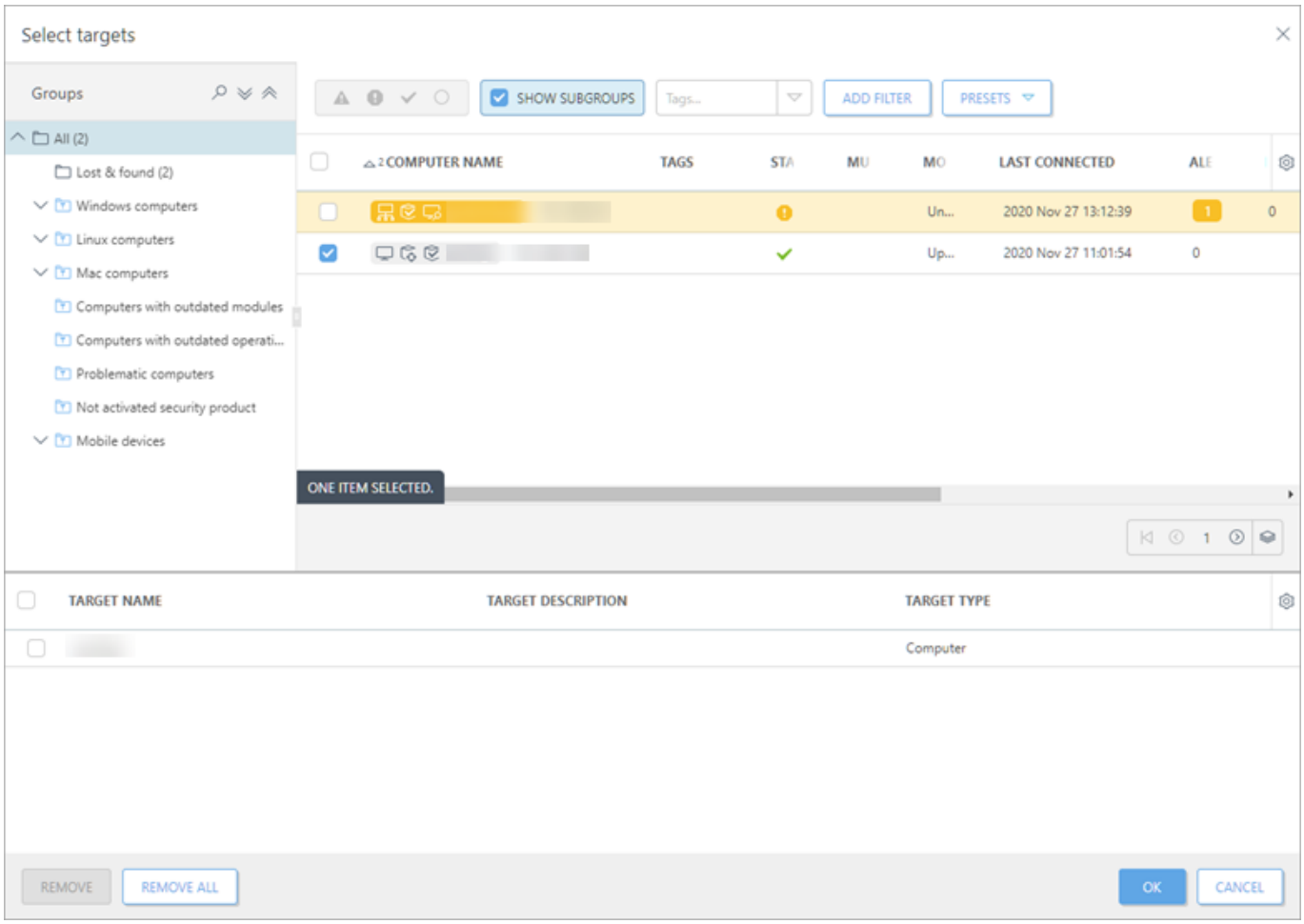


8. V sekcii **Základné** zadajte názov spúšťača.

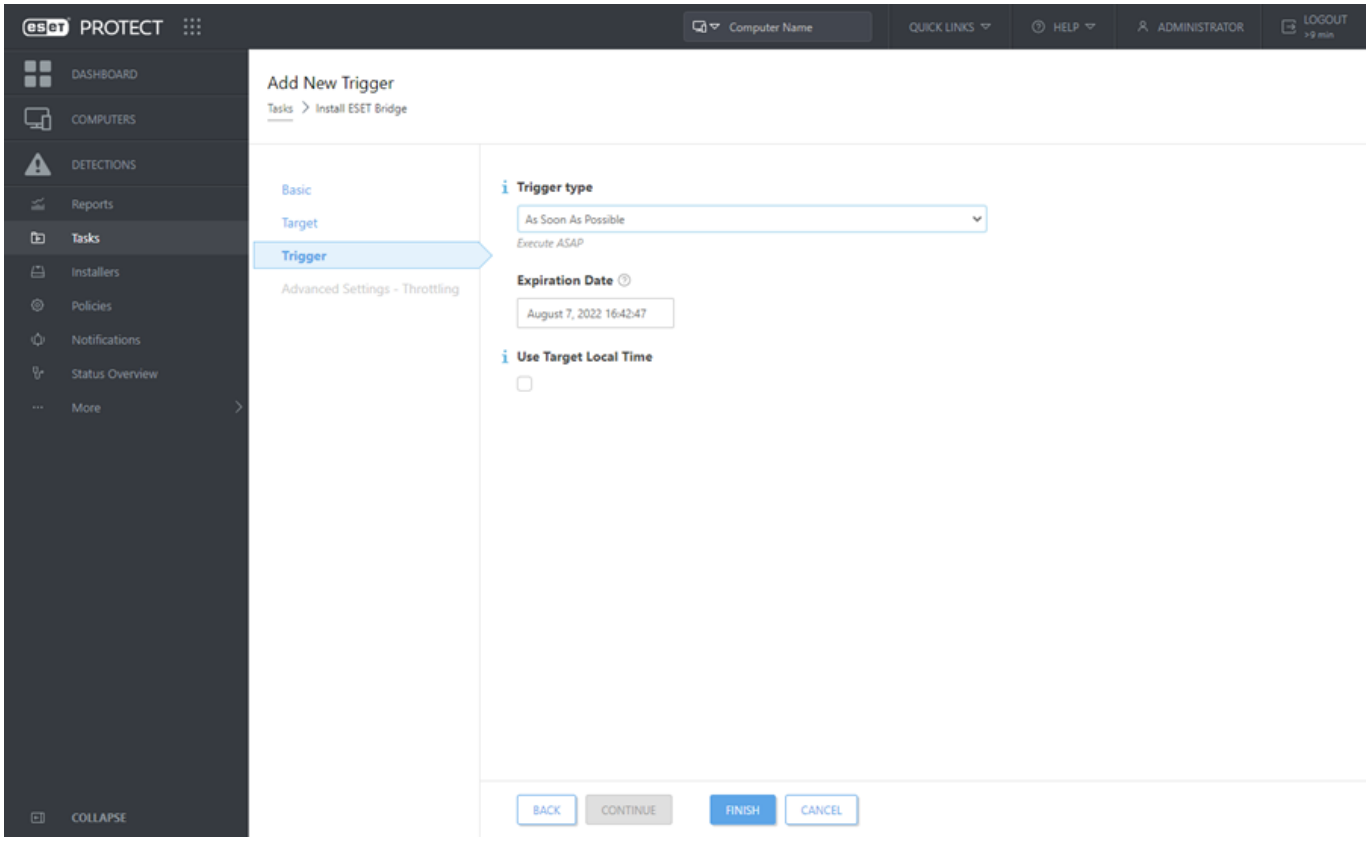


9. Kliknite na **Cieľ** > **Pridať ciele** > vyberte počítač, na ktorý chcete nainštalovať ESET Bridge, a kliknite na **OK**.

ESET Bridge nainštalujte na počítač používajúci podporovaný operačný systém.



10. Kliknite na **Spúšťač** > vyberte Typ spúšťača > kliknite na **Dokončiť**.



11. ESET Bridge sa nainštaluje na vybranom počítači. V ESET PROTECT Web Console v časti **Počítače** je vedľa názvu počítača, na ktorom je spustený ESET Bridge, zobrazená ikona .

Všimnite si názov hostiteľa a IP adresu počítača, na ktorom je spustený ESET Bridge. Po inštalácii nakonfigurujte ESET Bridge v závislosti od požadovaných funkcionalít.

Konfigurácia ESET Bridge

ESET Bridge môžete nakonfigurovať vzdialene prostredníctvom ESET PROTECT:

1. Nakonfigurujete nastavenia ESET Bridge prostredníctvom politiky pre ESET Bridge.

2. Nakonfigurujte nastavenia politiky ESET Management Agenta, aby ste zadefinovali, ako klientske počítače používajú ESET Bridge proxy funkciu (ukladanie aktualizácií do vyrovnávacej pamäte, preposielanie komunikácie).

3. Nakonfigurujte nastavenia politiky bezpečnostného produktu ESET pre klientske počítače.

> All-in-one inštalátor pre ESET PROTECT vytvorí predvolené politiky s názvom **Využitie HTTP Proxy** pre ESET Management Agenta a bezpečnostné produkty ESET. Tieto politiky budú aplikované na skupinu **Všetko**. Politiky automaticky nakonfigurujú ESET Management Agenty a bezpečnostné produkty ESET na spravovaných počítačoch tak, aby používali ESET Bridge ako Proxy server na ukladanie aktualizačných balíkov do vyrovnávacej pamäte.
> Ak už existujú politiky vzťahujúce sa na všetky Agenty a počítače, namiesto vytvárania nových radšej upravte tie. V časti **Politiky** kliknite na politiku a vyberte možnosť **Upraviť** > upraviť **Nastavenia** politiky.

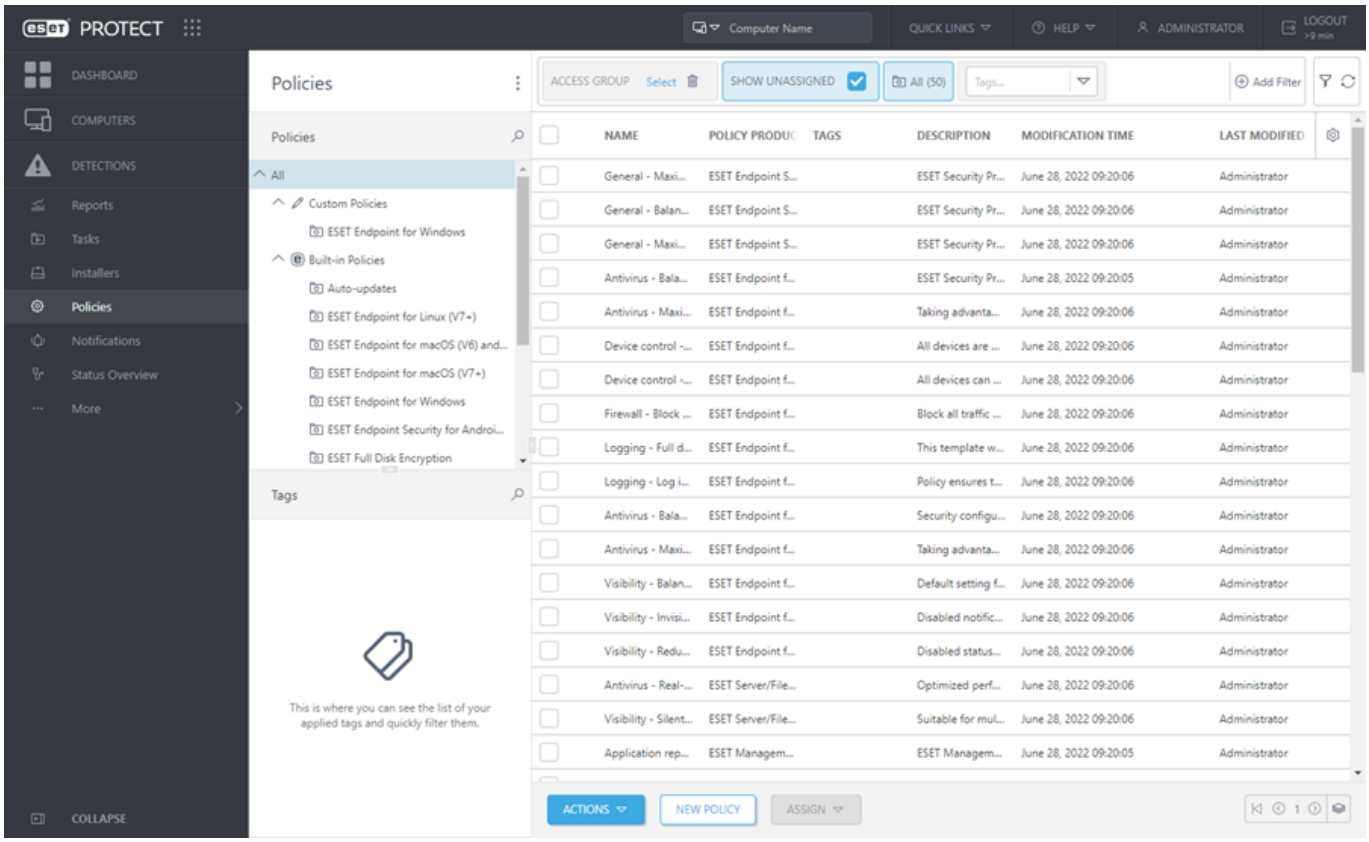
Politika pre ESET Bridge

ESET Bridge môžete nakonfigurovať iba vzdialene cez ESET PROTECT pomocou politiky pre ESET Bridge:

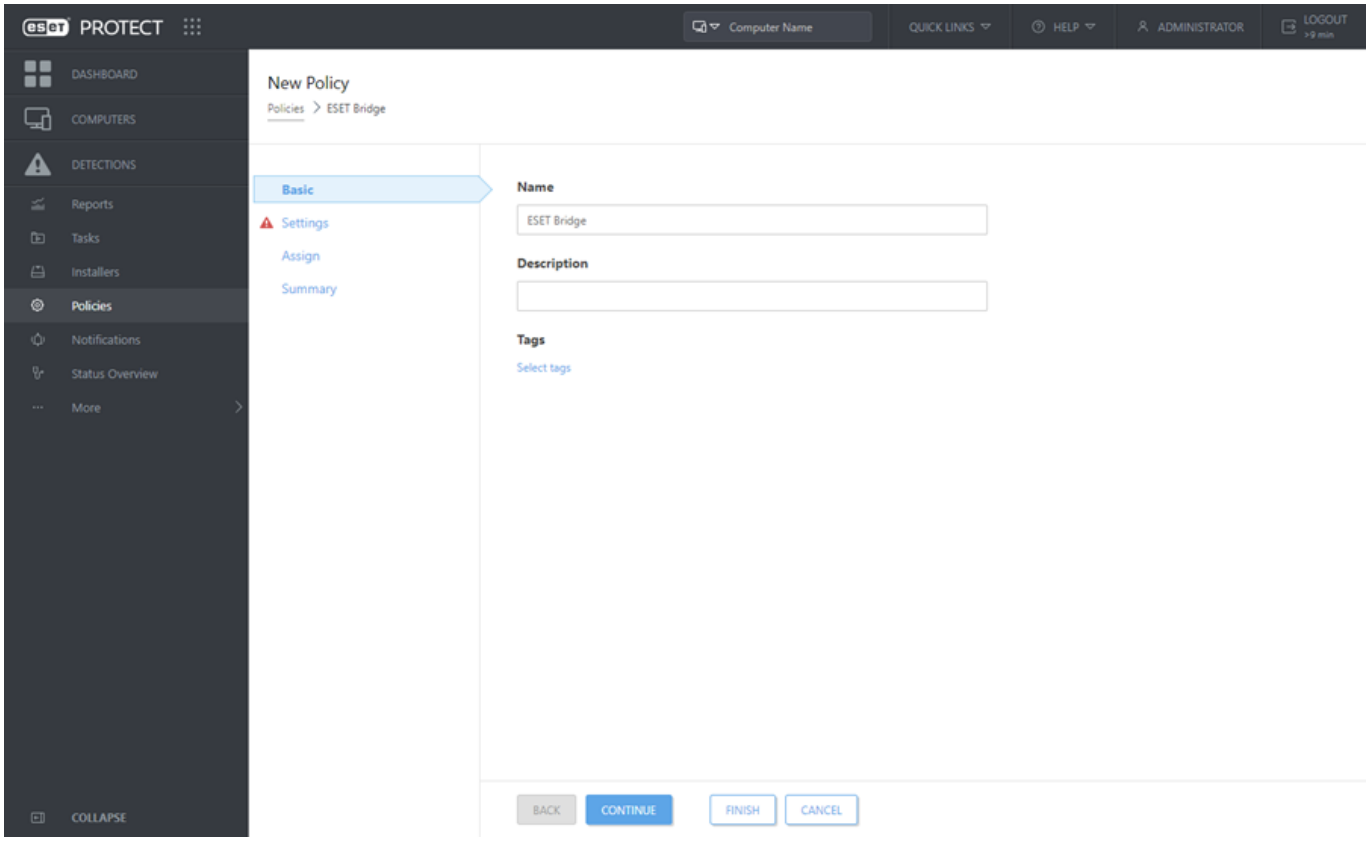
Ak už politika pre ESET Bridge existuje:
- Vyžiadajte si aktuálnu konfiguráciu ESET Bridge v prípade, že chcete vidieť aplikovanú ESET Bridge konfiguráciu.
- Upravte existujúcu politiku pre ESET Bridge namiesto vytvárania novej.

1. Otvorte vo svojom prehliadači ESET PROTECT Web Console a prihláste sa.

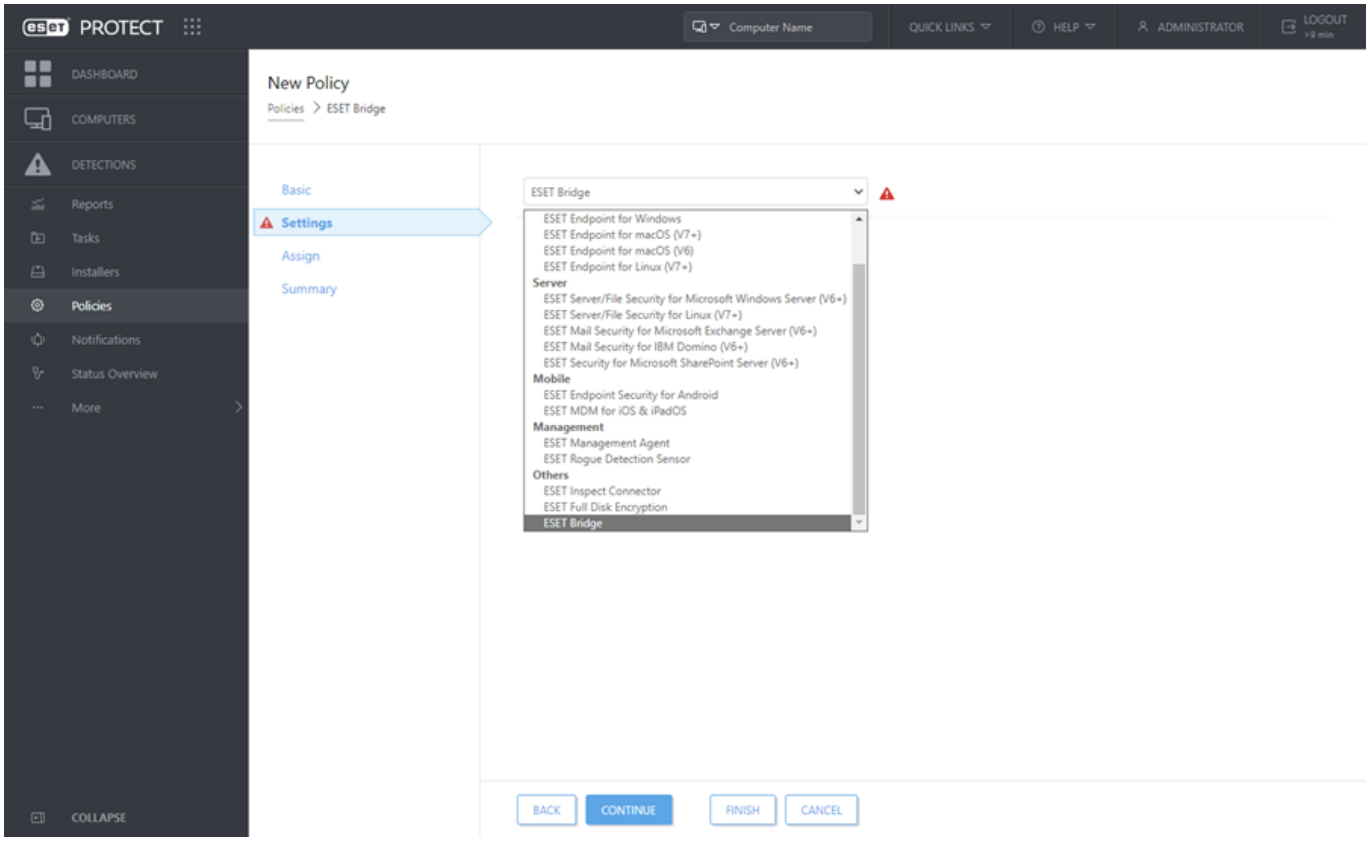
2. Kliknite na **Politiky** > **Nová politika**.



3. V sekcii **Základné** zadajte **Názov**. Podľa potreby môžete vyplniť aj **Popis** a priradiť značky v sekcii **Vyberte značky**.



4. Kliknite na **Nastavenia** a z roletového menu **Vyberte produkt** zvoľte položku **ESET Bridge**.



5. Nakonfigurujte nastavenia politiky pre ESET Bridge:

Všeobecné

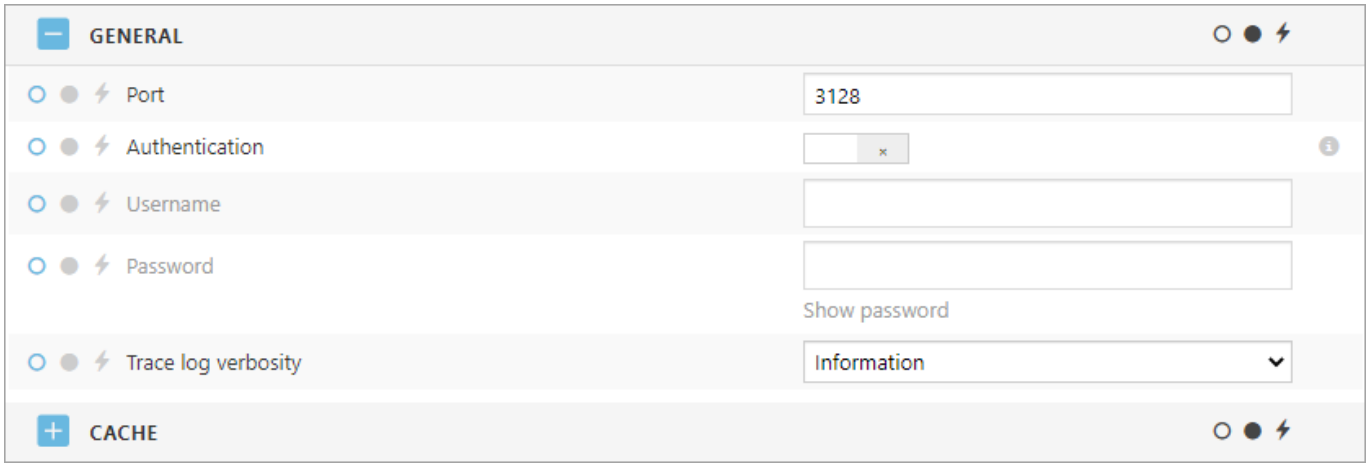
- **Port** – ESET Bridge predvolene používa port **3128**. Môžete si nastaviť vlastný port.

Port pre ESET Bridge musí byť otvorený a voľný, čo znamená, že ho nepoužíva (nepočúva na ňom) žiadna iná aplikácia a operačný systém ho neblokuje.
• Ak si vyberiete vlastný port a ten je nedostupný, ESET Bridge použije predvolený port a v ESET PROTECT Web Console sa zobrazí upozornenie.
• Ak je nedostupný predvolený port, v ESET PROTECT Web Console sa zobrazí upozornenie **ESET Bridge Proxy je nefunkčný**.

• **Overenie** – pri prístupe k proxy serveru sa predvolene nevyžaduje žiadne overenie. Pomocou prepínacieho tlačidla povoľte overenie a zadajte **Prihlasovacie meno** a **Heslo**.

Môžete nastaviť ľubovoľné **Prihlasovacie meno** a **Heslo**. ESET Bridge vo verzii 1 nepodporuje prihlasovanie do služby Active Directory.

• **Zaznamenávať protokoly od úrovne** – z roletového menu vyberte úroveň, od ktorej sa budú zaznamenávať udalosti do protokolov: **0** (vypnutie zapisovania do protokolov), **Diagnostické**, **Informácia** (predvolené), **Upozornenie**, **Chyba**, **Závažné**.



Vyrovnávacia pamäť

• **Maximálna veľkosť vyrovnávacej pamäte (MB)** – predvolená a odporúčaná hodnota je 5000. Ak veľkosť vyrovnávacej pamäte prekročí nastavenú hodnotu maximálnej veľkosti vyrovnávacej pamäte, budú odstránené najstaršie dáta uložené vo vyrovnávacej pamäti.

Ak je maximálna veľkosť vyrovnávacej pamäte nastavená v politike vyššia ako dostupné voľné miesto na partícii so súborom vyrovnávacej pamäte, v ESET Bridge Web Console sa zobrazí upozornenie a ESET Bridge bude používať predvolenú veľkosť vyrovnávacej pamäte.

• **Minimálne voľné miesto (MB)** – predvolená hodnota je 1000. Ak voľné miesto klesne pod nastavenú hodnotu minimálneho voľného miesta, budú odstránené najmenej používané údaje za poslednú dobu, ktoré sú uložené vo vyrovnávacej pamäti.

• Odporúčame, aby ste nenastavovali **minimálne voľné miesto** na hodnotu menšiu ako 1000 MB (1 GB), pretože to môže viesť k vymazaniu už uložených údajov vo vyrovnávacej pamäti a k zníženiu jej výkonu.
• Ak je minimálne voľné miesto nastavené v politike vyššie ako dostupné voľné miesto na partícii so súborom vyrovnávacej pamäte, v ESET Bridge Web Console sa zobrazí upozornenie a ESET Bridge bude používať predvolenú hodnotu pre minimálne voľné miesto.

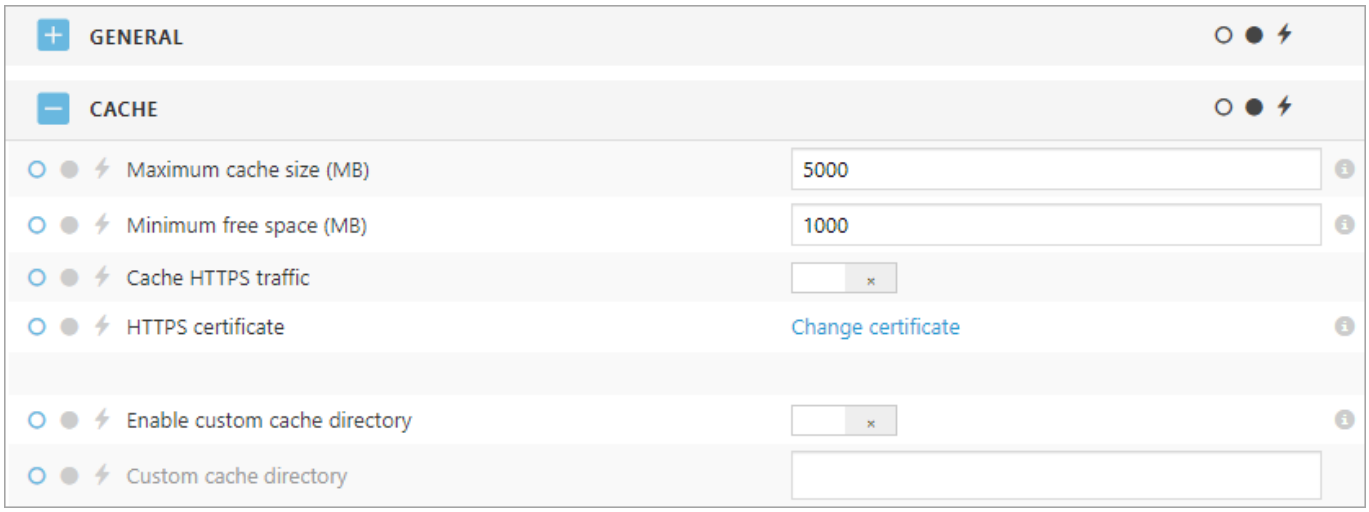
• **Ukladať do vyrovnávacej pamäte komunikáciu využívajúcu HTTPS** – pomocou prepínacieho tlačidla povoľte ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte.

Ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte podporujú iba najnovšie bezpečnostné produkty ESET. Pozrite si, ktoré to sú.

• **HTTPS certifikát** – pridajte alebo zmeňte partnerský certifikát potrebný na ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte.

ESET PROTECT Cloud nepodporuje ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte. Nastavenia politiky pre komunikáciu využívajúcu HTTPS sa nevzťahujú na ESET PROTECT Cloud.

• **Povoliť vlastný adresár vyrovnávacej pamäte** – ESET Bridge predvolene ukladá súbory vyrovnávacej pamäte do adresára %PROGRAMDATA%. Pomocou prepínacieho tlačidla povoľte **Vlastný adresár vyrovnávacej pamäte**, aby ste mohli ukladať súbory vyrovnávacej pamäte do vlastného adresára.



Po nastavení politiky týkajúcej sa vlastného adresára musíte službu ESET Bridge reštartovať.
Pred aplikovaním tejto politiky sa uistite, že sú splnené tieto požiadavky:
- Na disku existuje vlastný adresár vyrovnávacej pamäte.
- Používateľ (`NETWORK_SERVICE` na systéme Windows alebo `eset-bridge` na systéme Linux) má prístupové práva k adresáru. Na systéme Linux použite na udelenie prístupových práv nasledujúci terminálový príkaz: `sudo chown -R eset-bridge:eset-bridge <cache_path_dir>` (`<cache_path_dir>` nahraďte vlastným adresárom vyrovnávacej pamäte).

Ak ste v politike pre ESET Bridge nastavili cestu k vlastnému adresáru vyrovnávacej pamäte a adresár neexistuje alebo k nemu neexistujú prístupové práva:
- ESET PROTECT Web Console upozorní používateľa, že nastavenie je neplatné.
- ESET Bridge sa vráti sa k predvolenému adresáru vyrovnávacej pamäte.

6. Kliknite na **Priradiť** a ako cieľ politiky vyberte počítač, na ktorom je spustený ESET Bridge.

7. Kliknite na **Dokončiť**. V prípade, že chcete zobraziť prehľad politiky, kliknite na **Súhrn** a potom na **Dokončiť**.

Vyžiadajte si aktuálnu konfiguráciu ESET Bridge v prípade, že chcete vidieť aplikovanú ESET Bridge konfiguráciu.

Pokročilá konfigurácia ESET Bridge

Politika pre ESET Bridge predvolene zamieta prechádzajúce požiadavky a štandardne sú povolení iba hostitelia ESET.

Povolenie vlastného názvu hostiteľa ESET PROTECT (alebo iného vlastného názvu hostiteľa)

1. Otvorte konfiguračný súbor *restrict.conf.template* v textovom editore:
   - Windows: *C:\ProgramData\ESET\Bridge\Proxies\Nginx\Conf\restrict.conf.template*
   - Linux: */var/opt/eset/bridge/nginx/conf/restrict.conf.template*
2. Pridajte regulárny výraz definujúci vlastný názov hostiteľa ESET PROTECT (príkladom je nižšie uvedený kód):

```
if ($http_host ~* "^.*\.protect01\.company\.net(:[0-9]+)?(/.*)?$")
{
    set $valid_host 1;
}
```

3. Uložte aktualizovaný súbor *restrict.conf.template*.

Uistite sa, že konfiguračný súbor má kódovanie `UTF-8`. ESET Bridge nedokáže spracovať súbory s kódovaním `UTF-8 so sekvenciou BOM`.

4. Reštartujte službu ESET Bridge.

Povolenie vlastného portu pre ESET PROTECT (alebo iného vlastného portu)

1. Otvorte konfiguračný súbor *nginx.conf.http.server.template* v textovom editore:
   - Windows: *C:\ProgramData\ESET\Bridge\Proxies\Nginx\Conf\nginx.conf.http.server.template*
   - Linux: */var/opt/eset/bridge/nginx/conf/nginx.conf.http.server.template*
2. Do nasledujúceho riadka pridajte vlastný port pre ESET PROTECT:

```
proxy_connect_allow 443 563 2222 2225 ${ANTISPAM_TARGET_HOST_PORT} ${EPNS_TARGET_HOS
T_PORT};
```

3. Uložte aktualizovaný súbor *nginx.conf.http.server.template*.

> ⚠ Uistite sa, že konfiguračný súbor má kódovanie `UTF-8`. ESET Bridge nedokáže spracovať súbory s kódovaním `UTF-8 so sekvenciou BOM`.

4. Reštartujte službu ESET Bridge.

> ℹ **Pridanie podpory pre ESET Inspect Connector**
> ESET Bridge predvolene nepodporuje sieťovú komunikáciu z ESET Inspect Connectora. Ak chcete pridať podporu pre ESET Inspect Connector, postupujte takto:
> 1.Povoľte názov hostiteľa ESET Inspect Servera – pozrite si vyššie uvedené kroky na povolenie vlastného názvu hostiteľa.
> 2.Povoľte port pre ESET Inspect (predvolene 8093) – pozrite si vyššie uvedené kroky na povolenie vlastného portu.

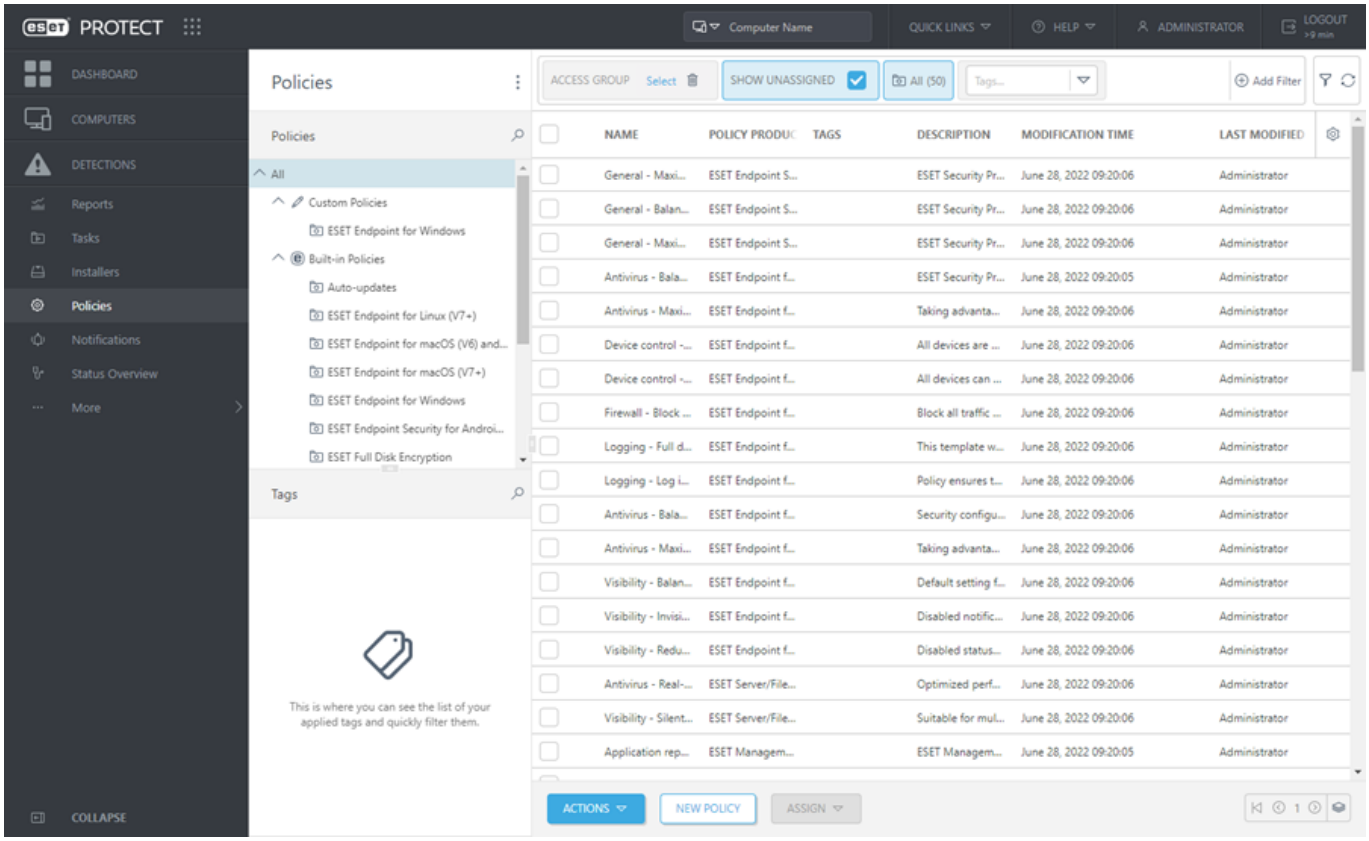
Politika pre ESET Management Agenta

Prostredníctvom nasledujúcich krokov nastavíte politiku pre ESET Management Agenta na používanie ESET Bridge ako proxy riešenia.

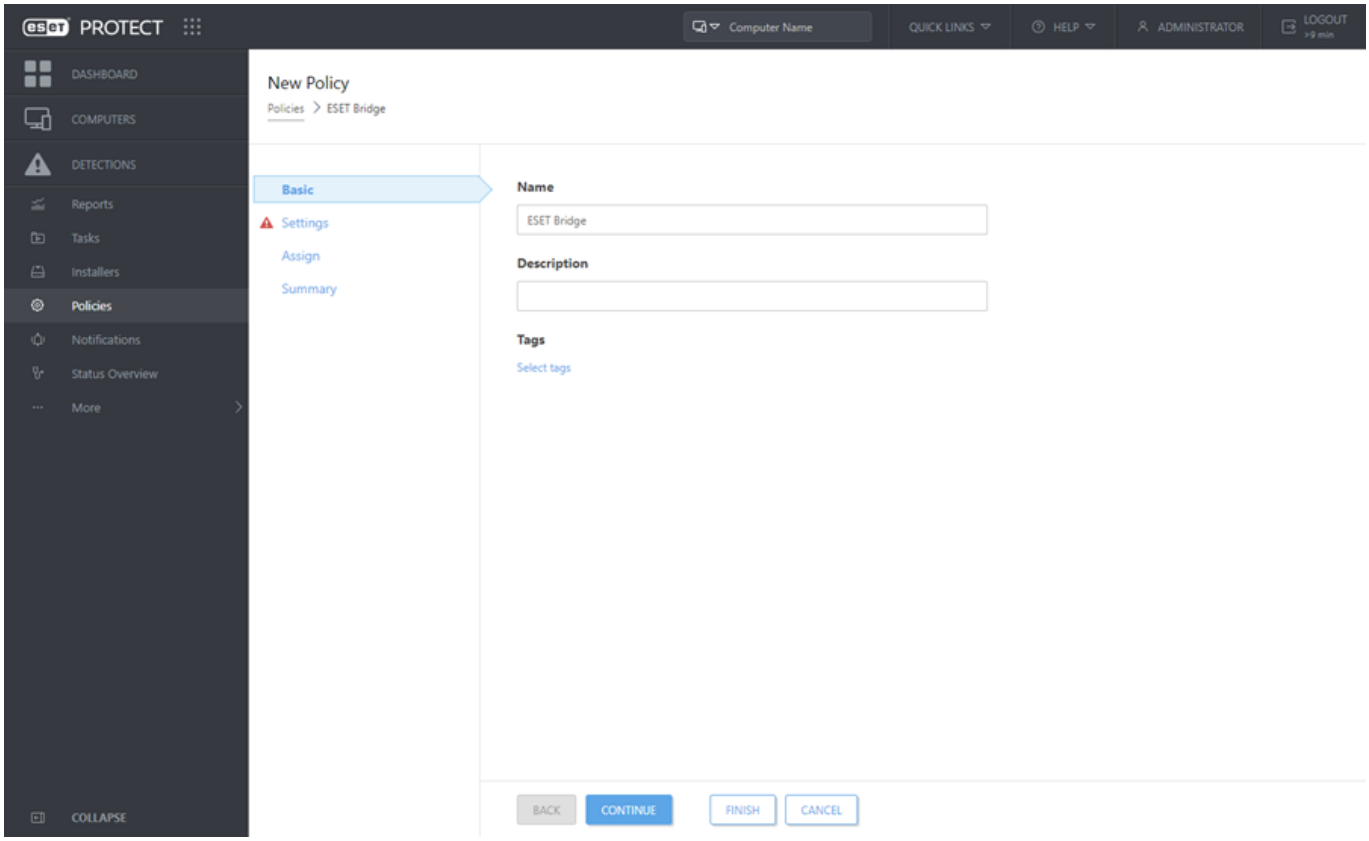
1. Otvorte vo svojom prehliadači ESET PROTECT Web Console a prihláste sa.

> ℹ All-in-one inštalátor pre ESET PROTECT vytvorí predvolené politiky s názvom **Využitie HTTP Proxy** pre ESET Management Agenta a bezpečnostné produkty ESET. Tieto politiky budú aplikované na skupinu **Všetko**. Politiky automaticky nakonfigurujú ESET Management Agenty a bezpečnostné produkty ESET na spravovaných počítačoch tak, aby používali ESET Bridge ako Proxy server na ukladanie aktualizačných balíkov do vyrovnávacej pamäte.
> Ak už existujú politiky vzťahujúce sa na všetky Agenty a počítače, namiesto vytvárania nových radšej upravte tie. V časti **Politiky** kliknite na politiku **Využitie HTTP Proxy** v rámci ESET Management Agenta a vyberte možnosť **Upraviť** > upraviť **Nastavenia** politiky (prejdite na krok č. 4).

2. Kliknite na **Politiky** > **Nová politika**.



3. V sekcii **Základné** zadajte **Názov**. Podľa potreby môžete vyplniť aj **Popis** a priradiť značky v sekcii **Vyberte značky**.



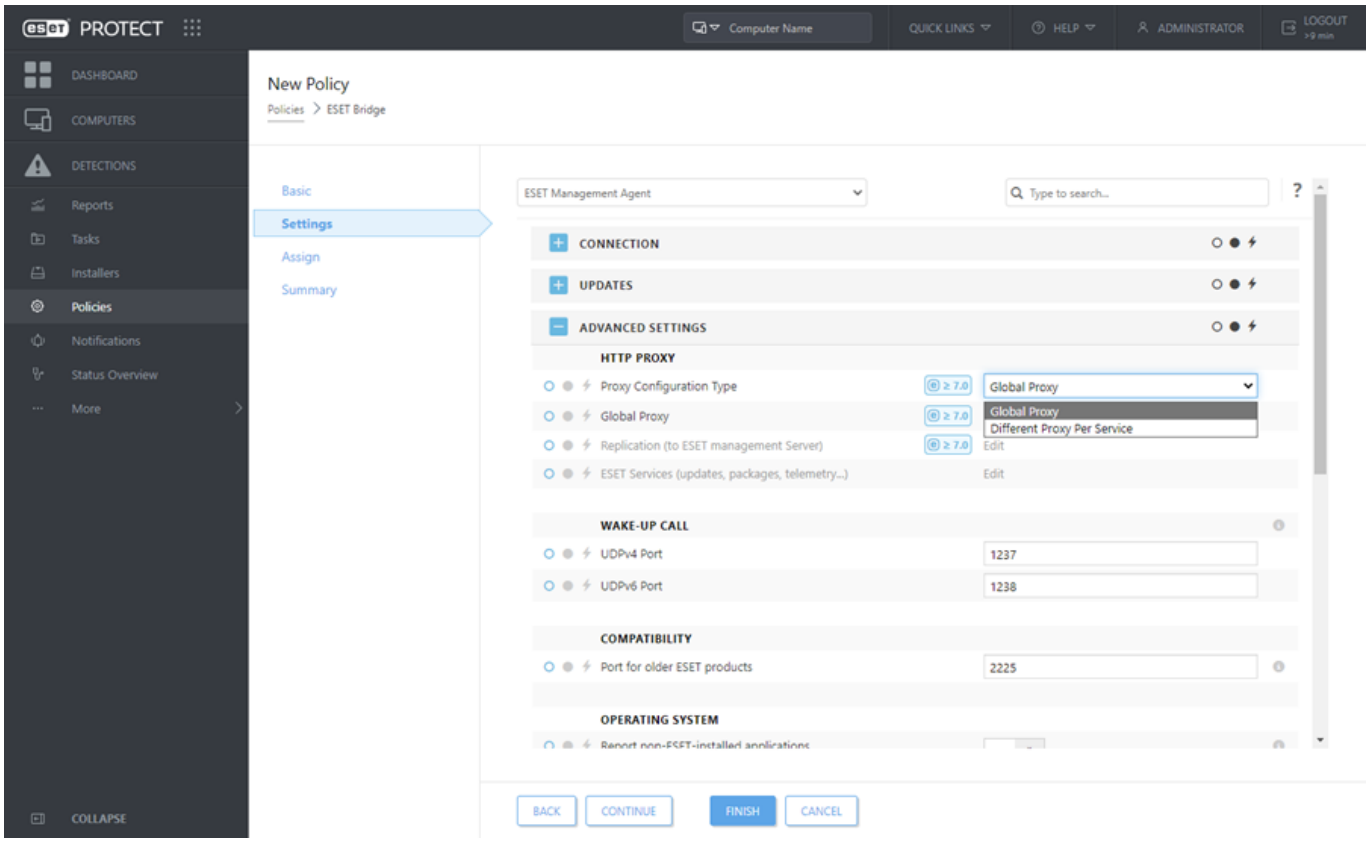
4. Kliknite na **Nastavenia** a z roletového menu **Vyberte produkt** zvoľte položku **ESET Management Agent**.

5. Rozbaľte **Pokročilé nastavenia**. Z roletového menu **Typ konfigurácie proxy** v rámci sekcie **HTTP Proxy** vyberte jednu z možností:

• **Globálne proxy** – na ukladanie stiahnutých dát do vyrovnávacej pamäte a preposielanie komunikácie Agenta bude použité jedno proxy riešenie ESET Bridge.

• **Rôzne proxy pre každú službu** – túto možnosť použite v prípade, ak chcete, aby jedno proxy riešenie ESET Bridge slúžilo na replikáciu agenta (preposielanie komunikácie) a druhé ESET Bridge proxy na ukladanie dát služieb ESET do vyrovnávacej pamäte (napr. aktualizácie).

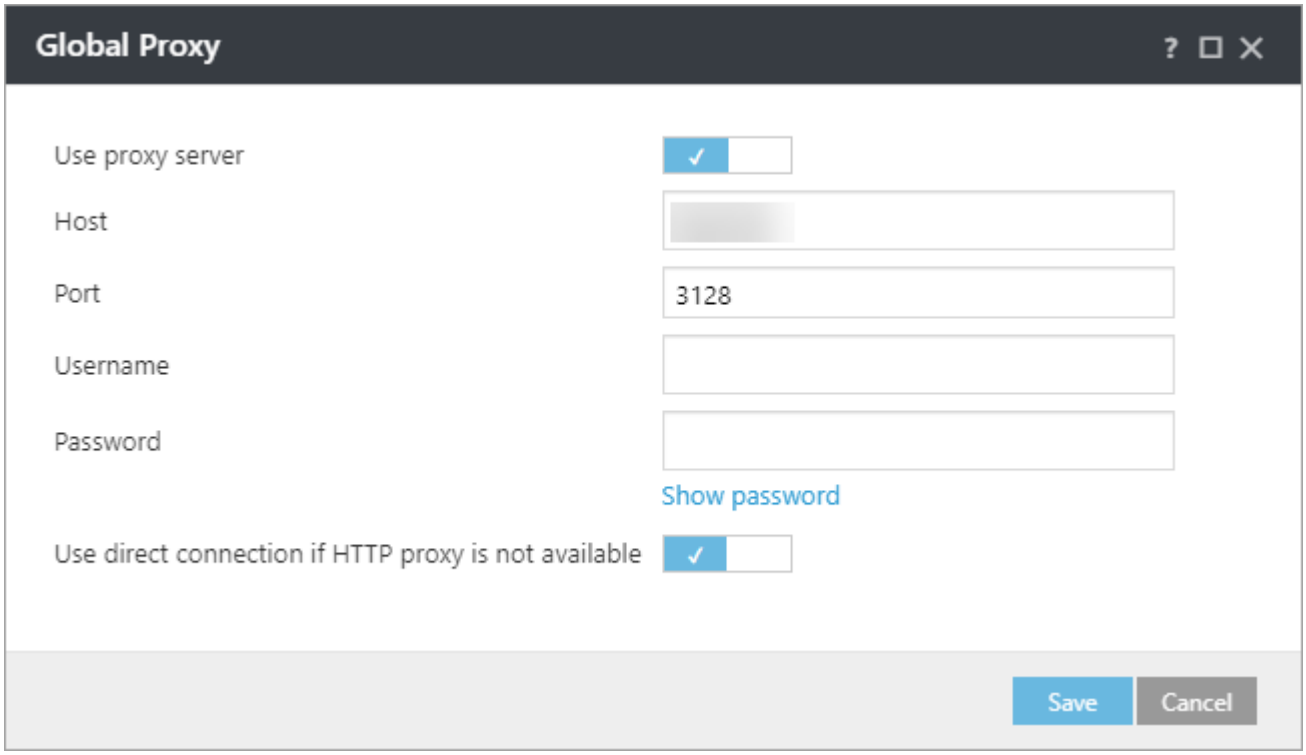
Príručka pre ESET PROTECT obsahuje podrobný opis všetkých nastavení politík ESET Management Agenta.



6. Ďalej postupujte podľa toho, ktorú možnosť ste si zvolili v predchádzajúcom kroku:

[Globálne proxy]

Vedľa položky **Globálne proxy** kliknite na **Upraviť** a v otvorenom okne oznámenia upravte dané nastavenia:
a.Pomocou prepínacieho tlačidla povoľte možnosť **Používať proxy server**.
b.Do poľa **Hostiteľ** zadajte IP adresu alebo úplný kvalifikovaný názov domény (FQDN) ESET Bridge servera.
c.Uistite sa, že číslo portu zodpovedá **portu** definovanému v politike pre ESET Bridge (predvolená hodnota je 3128).
d.Ak ste v politike pre ESET Bridge vytvorili **Prihlasovacie meno** a **Heslo**, zadajte ich do príslušných polí.
e.Povolením možnosti **Použiť priame pripojenie, ak nie je k dispozícii HTTP proxy** vyriešite situáciu, keby bol klient mimo dosahu proxy (odporúčané). Ak ste nakonfigurovali ESET Management Agenta na pripájanie prostredníctvom proxy (ESET Bridge) a proxy bude nedostupné, ESET Management Agent ho obíde a bude komunikovať priamo so servermi ESET.
f.Kliknite na **Uložiť**.

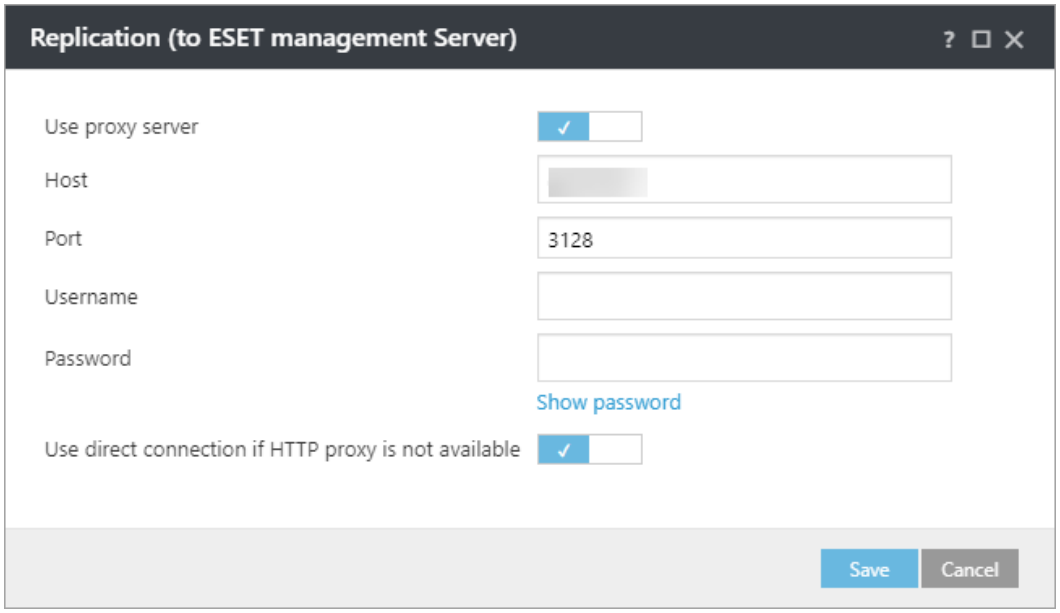


Rôzne proxy pre každú službu

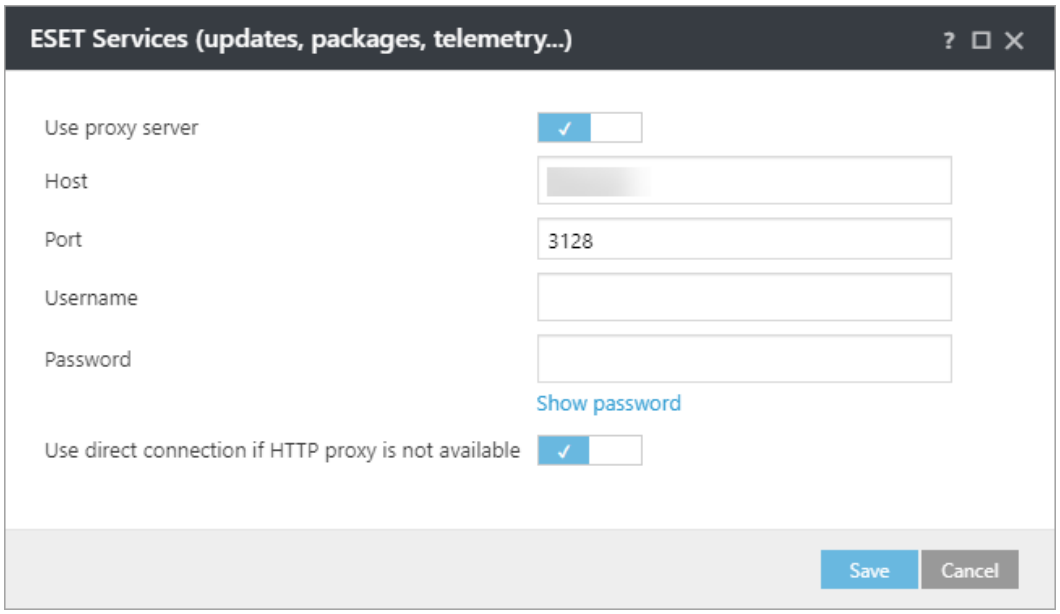
I. Vedľa položky **Replikácia (na server ESET určený na vzdialenú správu)** kliknite na **Upraviť** a v otvorenom okne oznámenia upravte dané nastavenia:
a.Pomocou prepínacieho tlačidla povoľte možnosť **Používať proxy server**.
b.Do poľa **Hostiteľ** zadajte IP adresu alebo úplný kvalifikovaný názov domény (FQDN) ESET Bridge servera.
c.Uistite sa, že číslo portu zodpovedá **portu** definovanému v politike pre ESET Bridge (predvolená hodnota je 3128).
d.Ak ste v politike pre ESET Bridge vytvorili **Prihlasovacie meno** a **Heslo**, zadajte ich do príslušných polí.
e.Povolením možnosti **Použiť priame pripojenie, ak nie je k dispozícii HTTP proxy** vyriešite situáciu, keby bol klient mimo dosahu proxy (odporúčané). Ak ste nakonfigurovali ESET Management Agenta na pripájanie prostredníctvom proxy (ESET Bridge) a proxy bude nedostupné, ESET Management Agent ho obíde a bude komunikovať priamo so servermi ESET.

Ak možnosť nepovolíte a ESET Management Agenty nemajú priame spojenie s konzolou ESET PROTECT, ESET Management Agenty sa prestanú pripájať ku konzole ESET PROTECT.

f.Kliknite na **Uložiť**.



II. Vedľa položky **Služby ESET (aktualizácie, balíky, telemetria)** kliknite na **Upraviť** a v otvorenom okne oznámenia upravte dané nastavenia:
a.Pomocou prepínacieho tlačidla povoľte možnosť **Používať proxy server**.
b.Do poľa **Hostiteľ** zadajte IP adresu alebo úplný kvalifikovaný názov domény (FQDN) ESET Bridge servera.
c.Uistite sa, že číslo portu zodpovedá **portu** definovanému v politike pre ESET Bridge (predvolená hodnota je 3128).
d.Ak ste v politike pre ESET Bridge vytvorili **Prihlasovacie meno** a **Heslo**, zadajte ich do príslušných polí.
e.Povolením možnosti **Použiť priame pripojenie, ak nie je k dispozícii HTTP proxy** vyriešite situáciu, keby bol klient mimo dosahu proxy (odporúčané). Ak ste nakonfigurovali ESET Management Agenta na pripájanie prostredníctvom proxy (ESET Bridge) a proxy bude nedostupné, ESET Management Agent ho obíde a bude komunikovať priamo so servermi ESET.
f.Kliknite na **Uložiť**.



7. Kliknite na **Priradiť** a ako ciele politiky vyberte počítače alebo skupiny. ESET Management Agenty na priradených počítačoch budú ako proxy riešenie používať ESET Bridge (podľa konfigurácie v tejto politike).

8. Kliknite na **Dokončiť**. V prípade, že chcete zobraziť prehľad politiky, kliknite na **Súhrn** a potom na **Dokončiť**.

Keď ESET Management Agenty na spravovaných počítačoch prijmú danú politiku, pripoja sa na ESET Bridge.

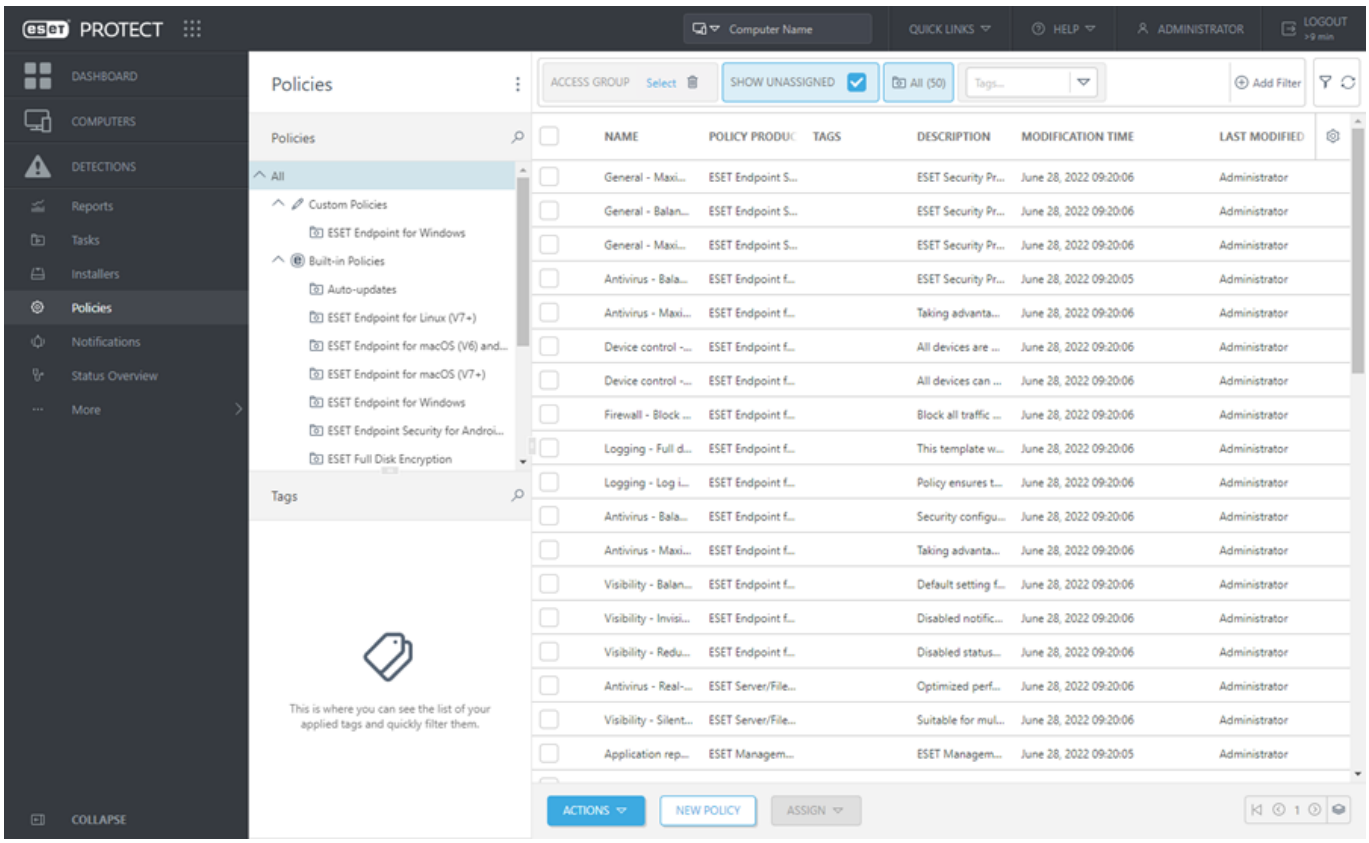
Politika pre bezpečnostný produkt ESET

Prostredníctvom nasledujúcich krokov nastavíte politiku pre bezpečnostný produkt ESET na používanie ESET Bridge ako globálneho proxy s cieľom preposielať komunikáciu a ukladať aktualizácie bezpečnostného produktu ESET do vyrovnávacej pamäte.

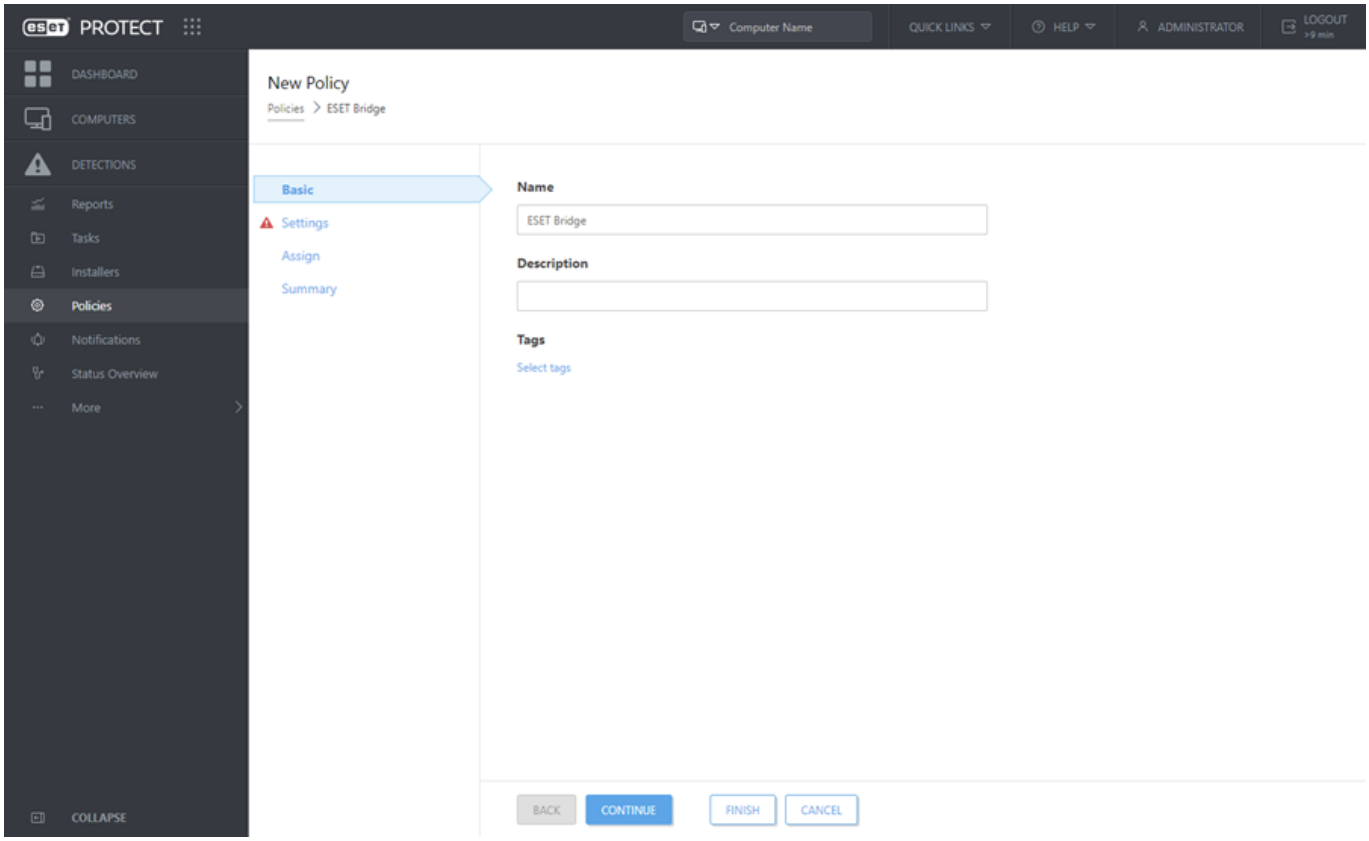
1. Otvorte vo svojom prehliadači ESET PROTECT Web Console a prihláste sa.

> All-in-one inštalátor pre ESET PROTECT vytvorí predvolené politiky s názvom **Využitie HTTP Proxy** pre ESET Management Agenta a bezpečnostné produkty ESET. Tieto politiky budú aplikované na skupinu **Všetko**. Politiky automaticky nakonfigurujú ESET Management Agenty a bezpečnostné produkty ESET na spravovaných počítačoch tak, aby používali ESET Bridge ako Proxy server na ukladanie aktualizačných balíkov do vyrovnávacej pamäte.
> Ak už existujú politiky vzťahujúce sa na všetky Agenty a počítače, namiesto vytvárania nových radšej upravte tie. V časti **Politiky** kliknite na politiku **Využitie HTTP Proxy** v rámci bezpečnostného produktu ESET (napr. ESET Endpoint for Windows) a vyberte možnosť **Upraviť** > upraviť **Nastavenia** politiky (prejdite na krok č. 4).

2. Kliknite na **Politiky** > **Nová politika**.



3. V sekcii **Základné** zadajte **Názov**. Podľa potreby môžete vyplniť aj **Popis** a priradiť značky v sekcii **Vyberte značky**.



4. Kliknite na **Nastavenia** a z roletového menu **Vyberte produkt** zvoľte položku **ESET Endpoint for Windows**.

Nižšie uvedené kroky popisujú konfiguráciu politiky pre ESET Endpoint Antivirus/Security for Windows. Podobne môžete nakonfigurovať aj politiku pre iný bezpečnostný produkt ESET.

5. Kliknutím na **Nástroje** > **Proxy server** zadefinujete globálne nastavenia proxy servera pre všetky moduly bezpečnostného produktu ESET, ktoré vyžadujú internetové pripojenie:

a.Pomocou prepínacieho tlačidla povoľte možnosť **Používať proxy server**.

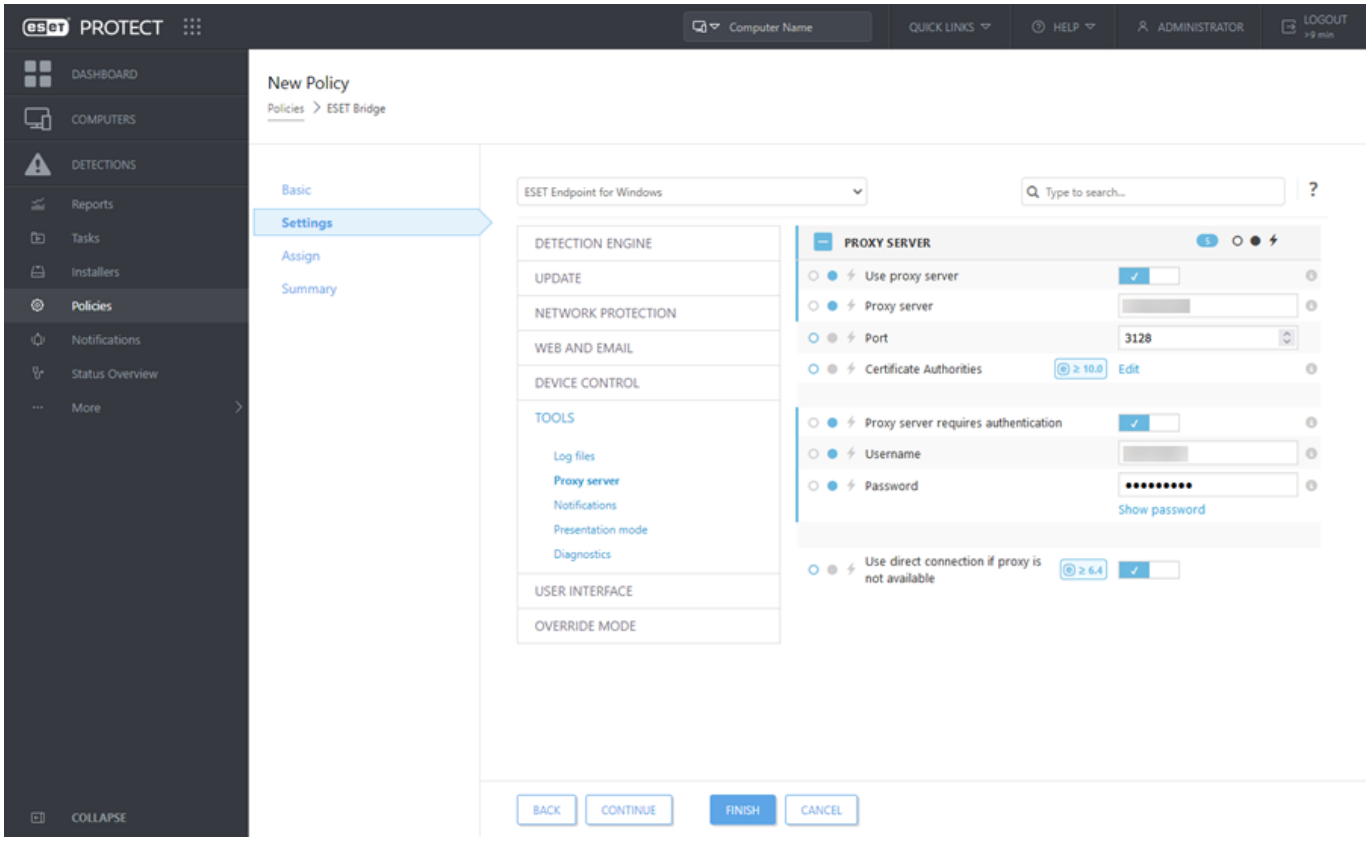
b.Do poľa **Proxy server** zadajte IP adresu alebo úplný kvalifikovaný názov domény (FQDN) servera, na ktorom je nainštalovaný ESET Bridge.

c.Uistite sa, že číslo portu zodpovedá **portu** definovanému v politike pre ESET Bridge (predvolená hodnota je 3128).

d.Kliknite na **Upraviť** vedľa položky **Certifikačné autority** a pridajte ESET PROTECT certifikačnú autoritu, aby ste povolili ukladanie komunikácie využívajúcej HTTPS do vyrovnávacej pamäte. Bezpečnostné produkty ESET používajú certifikačnú autoritu na overenie partnerského certifikátu z politiky pre ESET Bridge.

e.Ak ste v politike pre ESET Bridge vytvorili **Prihlasovacie meno** a **Heslo**, zadajte ich do príslušných polí. (Použite prepínacie tlačidlo vedľa možnosti **Proxy server vyžaduje overenie**.)

f.Povolením možnosti **Použiť priame pripojenie, ak nie je k dispozícii HTTP proxy** vyriešite situáciu, keby bol klient mimo dosahu proxy (odporúčané). Ak ste nakonfigurovali bezpečnostný produkt ESET na pripájanie prostredníctvom proxy (ESET Bridge) a proxy bude nedostupné, bezpečnostný produkt ESET ho obíde a bude komunikovať priamo so servermi ESET.



Nastavenia proxy servera nakonfigurujete aj cez **Aktualizáciu** > **Profily** > **Aktualizácie Možnosti pripojenia** výberom položky **Spojenie pomocou proxy servera** z roletového menu **Režim proxy**. Toto nastavenie sa vzťahuje na daný aktualizačný profil a odporúčame ho použiť pre notebooky, ktoré často dostávajú aktualizácie detekčného jadra zo vzdialených lokalít.

6. Kliknite na **Priradiť** a ako ciele politiky vyberte počítače alebo skupiny. Bezpečnostné produkty ESET na priradených počítačoch budú ako proxy riešenie používať ESET Bridge (podľa konfigurácie v tejto politike).

7. Kliknite na **Dokončiť**. V prípade, že chcete zobraziť prehľad politiky, kliknite na **Súhrn** a potom na **Dokončiť**.

Keď spravované počítače s bezpečnostnými produktmi ESET prijmú danú politiku, pripoja sa na ESET Bridge.

Migrácia z Apache HTTP Proxy na ESET Bridge

Ak vo svojej sieti používate Apache HTTP Proxy a chcete prejsť na ESET Bridge, postupujte podľa nižšie uvedených krokov:

Ak spustíte all-in-one inštalátor na počítači so systémom Windows, ktorý má nainštalované Apache HTTP Proxy, inštalátor automaticky odinštaluje Apache HTTP Proxy a namiesto neho nainštaluje ESET Bridge. ESET Bridge neinštalujte inak ako použitím all-in-one inštalátora na počítači so spusteným Apache HTTP Proxy.

1. Nainštalujte ESET Bridge.

2. Nakonfigurujte politiku pre ESET Bridge.

3. Ak Apache HTTP Proxy používajú ESET Management Agenty:

   a)Vytvorte novú politiku pre ESET Management Agenta s požadovanou konfiguráciou ESET Bridge

(preposielanie komunikácie či ukladanie aktualizácií do vyrovnávacej pamäte) a aplikujte ju na spravované počítače.

b)Keď ESET Management Agenty na spravovaných počítačoch prijmú danú politiku, pripoja sa na ESET Bridge namiesto na Apache HTTP Proxy.

4. Ak Apache HTTP Proxy používajú bezpečnostné produkty ESET:

a)Vytvorte novú politiku pre bezpečnostný produkt ESET s požadovanou konfiguráciou ESET Bridge a aplikujte ju na spravované počítače s nainštalovaným produktom ESET.

b)Keď bezpečnostné produkty ESET na spravovaných počítačoch prijmú danú politiku, pripoja sa na ESET Bridge namiesto na Apache HTTP Proxy.

Aktualizácia ESET Bridge

ESET Bridge je možné aktualizovať viacerými spôsobmi:

- Vzdialene prostredníctvom ESET PROTECT Web Console:

  - Otvorte **Počítače** > kliknite na počítač, na ktorom je spustený ESET Bridge > vyberte možnosť **Podrobnosti** > kliknite na Nainštalované aplikácie. Ak je k dispozícii aktualizácia ESET Bridge, kliknite na **ESET Bridge** > **Aktualizovať produkty ESET**.

  - Môžete tiež použiť klientsku úlohu Inštalácia softvéru.

- Lokálne:

  - Použite All-in-one inštalátor nástroja ESET PROTECT na systéme Windows.

  - Na počítači so staršou verziou ESET Bridge spustite samostatný inštalačný balík najnovšej verzie ESET Bridge (pre Windows alebo Linux).

Moduly ESET Bridge sa aktualizujú automaticky, keď je k dispozícii ich novšia verzia.

Ukončenie používania a odinštalácia ESET Bridge

Pre ukončenie používania ESET Bridge pred jeho odinštaláciou postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Ak používate ESET Bridge na ukladanie aktualizácií bezpečnostných produktov ESET do vyrovnávacej pamäte, odstráňte príslušné nastavenia bezpečnostného produktu ESET pomocou ESET PROTECT politiky pre bezpečnostný produkt ESET, ktorá sa aplikuje na všetky spravované počítače so spusteným ESET Bridge.

   - Ak máte v sieti viac bezpečnostných produktov ESET (napríklad produkty ESET pre koncové zariadenia a serverové produkty ESET), vytvorte pre každý produkt samostatnú politiku.

2. Ak používate ESET Bridge ako proxy pre ESET Management Agenty, odstráňte nastavenia ESET Management Agenta pomocou ESET PROTECT politiky pre ESET Management Agenty, ktorá sa aplikuje na všetky spravované počítače.

3. Voliteľné – ak už neplánujete používať ESET Bridge, odinštalujte ho:

- Vzdialene (odporúčané) – otvorte sekciu **Počítače** > kliknite na počítač, na ktorom je spustený ESET Bridge > vyberte **Podrobnosti** > kliknite na Nainštalované aplikácie > **ESET Bridge** > **Odinštalovať**. Ak je ESET Bridge spustený na operačnom systéme Ubuntu, do poľa **Parametre odinštalovania** zadajte `--purge` (v opačnom prípade nechajte pole prázdne) > kliknite na **Odinštalovať**.

- Lokálne – na systéme Windows odinštalujte ESET Bridge zo zoznamu nainštalovaných programov.
Na systéme Linux spustite príslušný terminálový príkaz:

  - Ubuntu: `sudo apt autoremove --purge eset-bridge`

  - Red Hat, CentOS: `sudo yum remove eset-bridge`

Najčastejšie otázky

- Môžem použiť iné proxy ako ESET Bridge?
- Aký to bude mať dopad na výkon ESET PROTECT Servera?
- Kedy je vhodné použiť ESET Bridge ako proxy?
- Ako zistím, na ktorom počítači je spustený ESET Bridge?
- Kde môžem vidieť aktuálnu konfiguráciu ESET Bridge?
- Môžem sa vrátiť k používaniu Apache HTTP Proxy?
- Ako nakonfigurujem ESET Bridge, keď používam ESET PROTECT s vlastným názvom hostiteľa alebo portom?

Môžem použiť iné proxy ako ESET Bridge?

ESET Management Agenta môžete používať s akýmkoľvek proxy riešením, ktoré spĺňa tieto podmienky:

- dokáže preposielať SSL komunikáciu,
- podporuje HTTP CONNECT,
- nepoužíva overovanie, čiže prihlasovacie meno a heslo.

Aký to bude mať dopad na výkon ESET PROTECT Servera?

Použitie ESET Bridge nebude mať žiadny väčší vplyv na výkon ESET PROTECT Servera.

Kedy je vhodné použiť ESET Bridge ako proxy?

ESET Bridge ako proxy odporúčame použiť v prípade, že vaše sieťové prostredie spĺňa jednu alebo viac podmienok spomenutých nižšie:

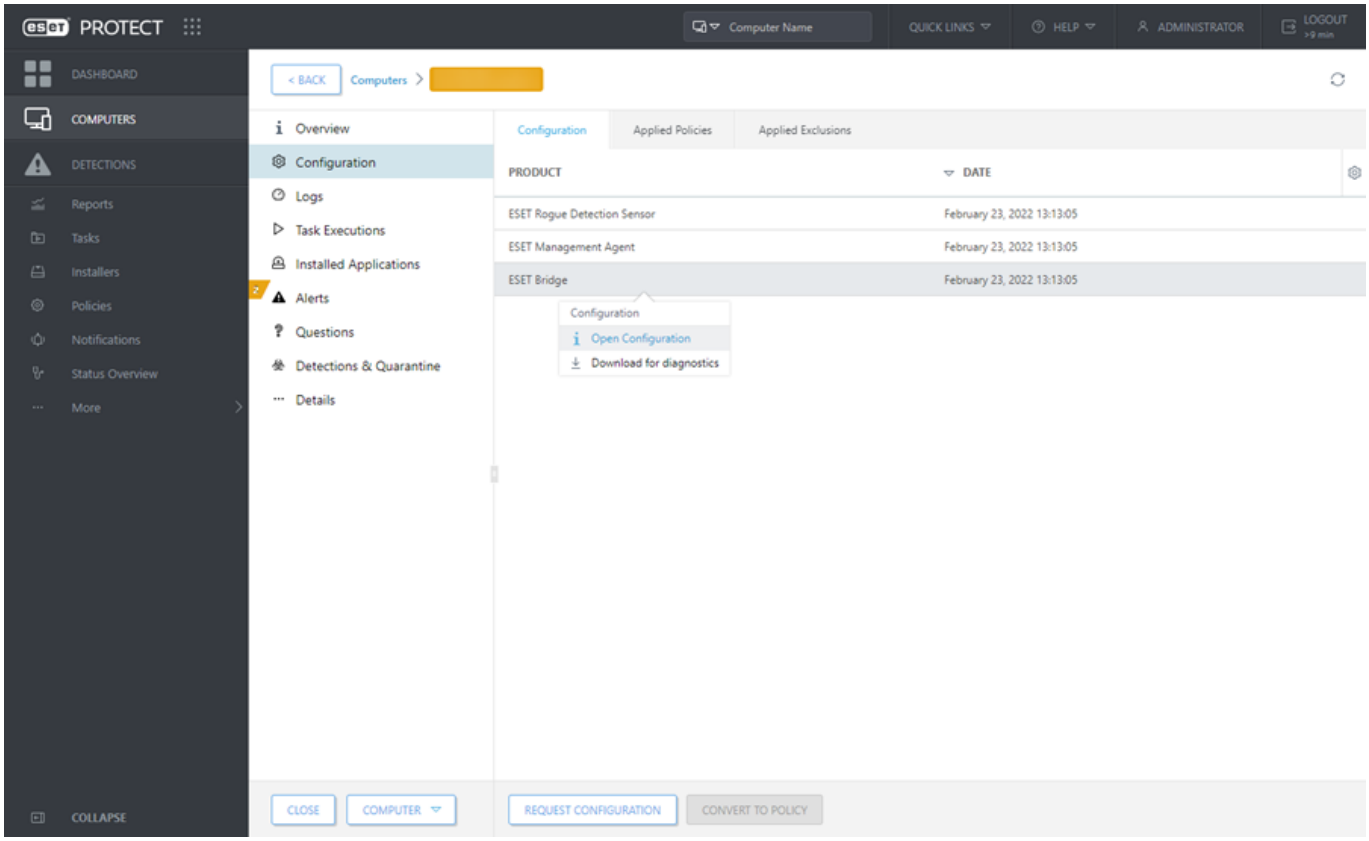
- Spravované počítače (počítače, na ktorých beží ESET Management Agent) sa nemôžu pripojiť priamo na ESET PROTECT Server.
- Vaša firma má vzdialené pobočky a vy chcete prostredníctvom proxy zabezpečiť spojenie medzi:
  - ESET PROTECT Serverom a ESET Bridge (ako proxy),
  - ESET Bridge (ako proxy) a klientskymi počítačmi vo vzdialenej pobočke

Ako zistím, na ktorom počítači je spustený ESET Bridge?

V ESET PROTECT Web Console v časti **Počítače** je vedľa názvu počítača, na ktorom je spustený ESET Bridge, zobrazená ikona .

Kde môžem vidieť aktuálnu konfiguráciu ESET Bridge?

1. Otvorte vo svojom prehliadači ESET PROTECT Web Console a prihláste sa.
2. Otvorte **Počítače** > kliknite na počítač, na ktorom je spustený ESET Bridge > vyberte možnosť **Podrobnosti**.
3. Kliknite na **Konfigurácia** > **Požiadať o konfiguráciu**.
4. Počkajte, pokiaľ sa konfigurácia vytvorí a objaví vo Web Console.
5. Ak chcete zobraziť konfiguráciu ESET Bridge, kliknite na **ESET Bridge** > **Otvoriť konfiguráciu**.



Môžem sa vrátiť k používaniu Apache HTTP Proxy?

Ak sa chcete vrátiť k používaniu Apache HTTP Proxy, postupujte podľa nasledovných krokov:

1. Ukončite používanie ESET Bridge a odinštalujte ho.
2. Nainštalujte Apache HTTP Proxy.
3. Nakonfigurujte Apache HTTP Proxy.

Riešenie problémov

Riešenie problémov s inštaláciou ESET Bridge

- Windows:

  - V prípade neúspešnej inštalácie skontrolujte súbory protokolu inštalácie All-in-one inštalačného balíka. Protokoly sa nachádzajú v tom istom adresári ako All-in-one inštalátor, napr.: *C:\Users\Administrator\Downloads\x64\logs*

  - Pomocou modulu `services.msc` skontrolujte, či sú služby ESET Bridge spustené (hľadajte **EsetBridge** a **EsetBridgeWatchdog**).

- Linux:

  - Pomocou nasledujúceho príkazu sa uistite, že služby **EsetBridge** a **EsetBridgeWatchdog** sú spustené:

```
sudo service EsetBridge status
```

```
sudo service EsetBridgeWatchdog status
```

> Predvolene sa obe služby spúšťajú automaticky. Služba **EsetBridgeWatchdog** monitoruje službu **EsetBridge** a reštartuje ju v prípade zastavenia.

Vzdialený reštart služby EsetBridge

Službu **EsetBridge** môžete vzdialene reštartovať z ESET PROTECT Web Console pomocou klientskej úlohy Spustiť príkaz:

- Windows: `cmd /c "net stop "EsetBridge" & sc start "EsetBridge"`
- Linux: `sudo service EsetBridge restart`

Protokoly ESET Bridge

- Windows:

- *C:\ProgramData\ESET\Bridge\CrashDumps*
- *C:\ProgramData\ESET\Bridge\Logs*
- *C:\ProgramData\ESET\Bridge\Proxies\Nginx\logs\cache.log*

- Linux:
  - */var/log/eset/bridge/Bridge.log*
  - */var/log/eset/bridge/Watchdog.log*
  - */var/opt/eset/bridge/nginx/logs/cache.log*

Rotácia protokolov ESET Bridge

ESET Bridge obsahuje funkciu rotácie protokolov, ktorá v určitom časovom intervale rotuje protokoly, aby neboli príliš veľké. Funkcia vymazávania protokolov zasa odstraňuje najstaršie protokoly s cieľom uvoľniť miesto.

1. Otvorte konfiguračný súbor *pkgid* v textovom editore:
   - Windows: *C:\Program Files\ESET\Bridge\pkgid*
   - Linux: */opt/eset/bridge/etc/pkgid*
2. Upravte parametre súboru *pkgid*:

Parameter	Popis	Vzťahuje sa na
`logger_rotation`	Veľkosť protokolu v MB v čase, keď dôjde k rotácii.	Spustiteľné protokoly ESET Bridge
`logger_purgeAge`	Časový interval (v dňoch), v ktorom dôjde k vymazávaniu.	Spustiteľné protokoly ESET Bridge
`nginx_logger_rotation_kb`	Veľkosť protokolu v KB v čase, keď dôjde k rotácii.	Spustiteľné protokoly nginx
`nginx_logger_purge_days`	Časový interval (v dňoch), v momente, keď dôjde k vymazávaniu.	Spustiteľné protokoly nginx

3. Reštartujte službu ESET Bridge.

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

S účinnosťou od 19. októbra 2021.

DÔLEŽITÉ: Pred stiahnutím, inštaláciou, kopírovaním alebo použitím si pozorne prečítajte nižšie uvedené podmienky používania produktu. **INŠTALÁCIOU, STIAHNUTÍM, KOPÍROVANÍM ALEBO POUŽITÍM SOFTVÉRU VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TÝMITO PODMIENKAMI A BERIETE NA VEDOMIE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV.**

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

Podľa podmienok tejto Dohody s koncovým používateľom (Dohoda“) uzatvorenej medzi spoločnosťou ESET, spol.

s r. o., so sídlom Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, zapísanej v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3586/B, IČO: 31333532 („ESET“ alebo „Poskytovateľ“) a vami, fyzickou alebo právnickou osobou („Vy“ alebo „Koncový používateľ“) máte právo na používanie Softvéru uvedeného v článku 1 tejto Dohody. Softvér uvedený v článku 1 tejto Dohody môže byť v súlade so zmluvnými podmienkami uvedenými nižšie uložený na dátovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov.

TOTO NIE JE KÚPNA ZMLUVA ALE DOHODA O PRÁVACH KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. Poskytovateľ zostáva vlastníkom kópie Softvéru a prípadného fyzického média, na ktorom sa Softvér dodáva v obchodnom balení, ako aj všetkých kópií Softvéru, na ktoré má Koncový používateľ právo podľa tejto Dohody.

Kliknutím na položku „Súhlasím“ alebo „Súhlasím…“ pri inštalácii, sťahovaní, kopírovaní alebo používaní Softvéru vyjadrujete svoj súhlas s podmienkami a požiadavkami tejto Dohody a prijímate Zásady ochrany osobných údajov. Ak s niektorými podmienkami a požiadavkami tejto Dohody a/alebo Zásad ochrany osobných údajov nesúhlasíte, bezodkladne kliknite na možnosť zrušenia, zrušte inštaláciu alebo sťahovanie, prípadne zničte alebo vráťte Softvér, inštalačné médium, priloženú dokumentáciu a potvrdenie o platbe späť Poskytovateľovi alebo v obchode, kde ste Softvér získali.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE SOFTVÉRU JE ZNAKOM TOHO, ŽE STE SI PREČÍTALI TÚTO DOHODU, ROZUMIETE JEJ, A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE STE VIAZANÝ JEJ USTANOVENIAMI.

1. **Softvér**. Pojem „Softvér“ v tejto zmluve označuje (i) počítačový program, ku ktorému je priložená táto Zmluva, vrátane všetkých jeho súčastí, (ii) celý obsah diskov, CD-ROM, DVD médií, e-mailov a ich všetkých prípadných príloh alebo iných médií, ku ktorým je priložená táto Zmluva, vrátane Softvéru dodaného vo forme objektového kódu na dátovom nosiči, elektronickou poštou alebo stiahnutého cez internet, (iii) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce písomné materiály a akúkoľvek dokumentáciu, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikácie, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia, v ktorom sa Softvér používa, pokyny na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis používania Softvéru („Dokumentácia“), (iv) kópie Softvéru, opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky k Softvéru, rozšírenia Softvéru, modifikované verzie Softvéru a aktualizácie súčastí Softvéru, ak sú dodané, na ktoré vám Poskytovateľ udeľuje licenciu v zmysle článku 3. tejto Zmluvy. Softvér sa dodáva výlučne vo forme spustiteľného objektového kódu.

2. **Inštalácia, počítač a licenčný kľúč**. Softvér dodaný na pamäťovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov je nutné inštalovať. Softvér je potrebné inštalovať do správne nakonfigurovaného počítača, ktorý spĺňa minimálne požiadavky uvedené v Dokumentácii. Spôsob inštalácie je popísaný v Dokumentácii. Do počítača, do ktorého inštalujete Softvér, sa nesmú inštalovať žiadne počítačové programy ani hardvér, ktorý by mohol mať na Softvér negatívny vplyv. Počítač znamená hardvér vrátane, okrem iného, osobných počítačov, notebookov, pracovných staníc, vreckových počítačov, smartfónov, ručných elektronických zariadení a ďalších elektronických zariadení, pre ktoré je Softvér určený a v ktorých sa bude inštalovať a/alebo používať. Licenčný kľúč znamená jedinečnú postupnosť symbolov, písmen, číslic alebo špeciálnych znakov poskytnutú Koncovému používateľovi a umožňujúcu legálne používanie Softvéru, jeho konkrétnej verzie alebo predĺženie obdobia licencie v súlade s touto Dohodou.

3. **Licencia**. Za predpokladu, že ste súhlasili s podmienkami tejto zmluvy a dodržiavate všetky jej zmluvné podmienky, poskytovateľ vám udeľuje nasledujúce práva („licencia“):

a) **Inštalácia a používanie**. Máte nevýhradné a neprevoditeľné, časovo obmedzené právo inštalovať Softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a na ukladanie Softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Softvéru.

b) **Stanovenie počtu licencií.** Právo na použitie Softvéru sa viaže na počet Koncových používateľov. Jedným Koncovým používateľom sa pritom rozumie: (i) inštalácia Softvéru na jednom počítačovom systéme, alebo (ii) ak sa rozsah licencie viaže na počet poštových schránok, potom sa rozumie jedným Koncovým používateľom užívateľ

počítača, ktorý si pomocou Mail User Agent („MUA“) preberá elektronickú poštu. Ak MUA preberá elektronickú poštu a následne ju automaticky rozdeľuje viacerým používateľom potom sa počet Koncových používateľov stanovuje podľa skutočného počtu užívateľov, pre ktorých je elektronická pošta rozdeľovaná. V prípade, že poštový server vykonáva funkciu poštovej brány, je počet Koncových používateľov zhodný s počtom užívateľov poštových serverov, pre ktoré poskytuje táto brána služby. Pokiaľ je jednému používateľovi smerovaný ľubovoľný počet adries elektronickej pošty (napríklad pomocou aliasov) a preberá si ich jeden používateľ, a správy nie sú automaticky na strane klienta rozdeľované pre viac používateľov, je potrebná licencia pre jeden počítač. Jednu licenciu nesmiete súčasne používať na viacerých počítačoch. Koncový používateľ smie zadať licenčný kľúč v Softvéri len v rozsahu, v ktorom má Koncový používateľ právo používať Softvér v súlade s obmedzením vyplývajúcim z počtu Licencií pridelených Poskytovateľom. Licenčný kľúč sa považuje za dôverný – Licenciu nesmiete zdieľať s tretími stranami a ani nesmiete tretím stranám umožniť používať licenčný kľúč, ak to nie je povolené v tejto Dohode alebo Poskytovateľom. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu vášho licenčného kľúča, okamžite informujte Poskytovateľa.

c) **Home/Business Edition.** Verzia Softvéru Home Edition je určená výlučne na domáce a rodinné používanie v súkromných alebo nekomerčných prostrediach. Na použitie v komerčnom prostredí, ako aj na použitie Softvéru na mailových serveroch, mail relay serveroch, mailových bránach alebo internetových bránach musíte získať Softvér vo verzii Business Edition.

d) **Trvanie Licencie.** Vaše právo používať Softvér je časovo obmedzené.

e) **OEM Softvér.** Softvér klasifikovaný ako OEM je obmedzený len na počítač, s ktorým bol získaný. Nie je ho možné preniesť na iný počítač.

f) **NFR, TRIAL Softvér.** Softvér označený ako „Nepredajný“, „Not-for-resale“, NFR alebo TRIAL nemôžete previesť za protihodnotu alebo používať na iný účel, ako na predvádzanie, testovanie jeho vlastností alebo vyskúšanie.

g) **Zánik Licencie.** Licencia zaniká automaticky uplynutím obdobia, na ktoré bola udelená. Ak nedodržíte ktorékoľvek ustanovenie tejto Dohody má Poskytovateľ právo odstúpiť od Dohody bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek nárok alebo prostriedok, ktorý má Poskytovateľ pre takýto prípad k dispozícii. V prípade zrušenia licencie musíte softvér a všetky záložné kópie okamžite odstrániť, zničiť alebo na svoje náklady vrátiť spoločnosti ESET alebo na miesto, kde ste softvér získali. Zánikom Licencie je tiež Poskytovateľ oprávnený ukončiť možnosť Koncového používateľa používať funkcie Softvéru, ktoré vyžadujú pripojenie k serverom Poskytovateľa alebo serverom tretích strán.

4. **Funkcie so zhromažďovaním údajov a požiadavky na pripojenie na internet.** Softvér na svoje správne fungovanie vyžaduje pripojenie na internet a musí sa v pravidelných intervaloch pripájať na servery Poskytovateľa alebo servery tretích strán. Takisto vyžaduje zhromažďovanie príslušných údajov v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Pripojenie na internet a príslušné zhromažďovanie údajov je nevyhnutné na fungovanie Softvéru a na aktualizáciu a inováciu Softvéru. Poskytovateľ môže vydávať aktualizácie alebo inovácie Softvéru („Update“), nie je však povinný poskytovať Update. Táto funkcia je pri štandardnom nastavení Softvéru zapnutá, preto sa Update nainštaluje automaticky, okrem prípadov, keď Koncový používateľ automatickú inštaláciu Update zakázal. Pre poskytovanie aktualizácii sa vyžaduje overenie pravosti Licencie vrátane informácií o počítači a/alebo platforme, na ktorej je Softvér nainštalovaný, v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

Na poskytovanie akýchkoľvek aktualizácií sa môžu vzťahovať Zásady Ukončenia životného cyklu („Zásady Ukončenia životného cyklu“), ktoré sú k dispozícii na adrese https://go.eset.com/eol_business. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, nebudú sa poskytovať žiadne aktualizácie.

Na účely tejto Dohody je potrebné zhromažďovať, spracúvať a ukladať údaje umožňujúce Poskytovateľovi identifikovať vás v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Týmto beriete na vedomie, že Poskytovateľ kontroluje s využitím vlastných prostriedkov, či Softvér používate v súlade s ustanoveniami tejto Dohody. Zároveň

týmto beriete na vedomie, že na účely tejto Dohody je počas komunikácie medzi Softvérom a počítačovými systémami Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov v rámci distribučnej a podpornej siete Poskytovateľa potrebný prenos údajov na zabezpečenie funkčnosti Softvéru a oprávnenia na používanie Softvéru a na ochranu práv Poskytovateľa.

Po uzavretí tejto Dohody je Poskytovateľ alebo ľubovoľný jeho obchodný partner v rámci distribučnej a podpornej siete Poskytovateľa oprávnený na účely fakturácie, plnenia tejto Dohody a prenosu oznámení do vášho počítača v nevyhnutnom rozsahu prenášať, spracovávať a uchovávať dôležité údaje, ktoré vás umožnia identifikovať.

Podrobné informácie o ochrane súkromia, ochrane osobných údajov a vašich právach ako dotknutej osoby sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webových stránkach Poskytovateľa a prístupných priamo počas procesu inštalácie. Prístup k nim môžete získať aj v pomocníkovi softvéru.

5. **Výkon práv Koncového používateľa**. Práva Koncového používateľa musíte vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich prípadných zamestnancov. Softvér môžete použiť výlučne na zabezpečenie svojej činnosti a na ochranu len tých počítačových systémov, pre ktoré ste získali Licenciu.

6. **Obmedzenie práv.** Nesmiete Softvér kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať od Softvéru odvodené diela. Pri používaní Softvéru ste povinný dodržiavať nasledovné obmedzenia:

a) Môžete pre seba vytvoriť jedinú kópiu Softvéru na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že vaša archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením tejto Dohody.

b) Softvér nesmiete používať, upravovať, prekladať, reprodukovať, alebo prevádzať práva na používanie Softvéru alebo kópií Softvéru inak, než je výslovne uvedené v tejto Dohode.

c) Softvér nesmiete predať, sublicencovať, prenajať alebo prenajať si, vypožičať si ho alebo používať na poskytovanie komerčných služieb.

d) Softvér nesmiete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.

e) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom Softvér používate, najmä v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.

f) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér a jeho funkcie výlučne spôsobom, ktorý neobmedzí možnosti iných Koncových používateľov na prístup k týmto službám. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah služieb poskytovaných jednotlivým Koncovým používateľom tak, aby umožnil ich využívanie čo najväčšiemu počtu Koncových používateľov. Obmedzenie rozsahu služieb môže znamenať aj úplné zrušenie možnosti používať niektorú z funkcií Softvéru a likvidáciu Údajov a informácií na serveroch Poskytovateľa alebo serveroch tretích strán spojených danou funkciou Softvéru.

g) Súhlasíte s tým, že nebudete vykonávať žiadne činnosti zahŕňajúce použitie licenčného kľúča v rozpore s podmienkami tejto Dohody alebo vedúce k poskytnutiu licenčného kľúča akejkoľvek osobe, ktorá nie je oprávnená používať Softvér, ako napríklad prenos použitého alebo nepoužitého licenčného kľúča v akejkoľvek forme, ako aj neoprávnená reprodukcia alebo distribúcia duplikovaných alebo generovaných licenčných kľúčov alebo používanie Softvéru v dôsledku použitia licenčného kľúča získaného od iného zdroja ako od Poskytovateľa.

7. **Autorské práva**. Softvér a všetky práva, najmä vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k nemu, sú vlastníctvom spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Tieto sú chránené ustanoveniami

medzinárodných dohôd a všetkými ďalšími aplikovateľnými zákonmi krajiny, v ktorej sa Softvér používa. Štruktúra, organizácia a kód Softvéru sú obchodnými tajomstvami a dôvernými informáciami spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Softvér nesmiete kopírovať, s výnimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Akékoľvek kópie, ktoré smiete vytvoriť podľa tejto Zmluvy, musia obsahovať rovnaké upozornenia na autorské a vlastnícke práva, aké sú uvedené na Softvéri. V prípade, že v rozpore s ustanoveniami tejto Dohody budete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsite získať zdrojový kód, súhlasíte s tým, že takto získané informácie sa budú automaticky a neodvolateľne považovať za prevedené na Poskytovateľa a vlastnené v plnom rozsahu Poskytovateľom od okamihu ich vzniku, tým nie sú dotknuté práva Poskytovateľa spojené s porušením tejto Dohody.

8. **Výhrada práv**. Všetky práva k Softvéru, okrem práv ktoré Vám ako Koncovému používateľovi Softvéru boli výslovne udelené v tejto Dohode, si Poskytovateľ vyhradzuje pre seba.

9. **Viaceré jazykové verzie, verzie pre viac operačných systémov, viaceré kópie**. V prípade ak Softvér podporuje viaceré platformy alebo jazyky, alebo ak ste získali viac kópii Softvéru, môžete Softvér používať len na takom počte počítačových systémov a v takých verziách, na ktoré ste získali Licenciu. Verzie alebo kópie Softvéru, ktoré nepoužívate nesmiete predať, prenajať, sublicencovať, zapožičať alebo previesť na iné osoby.

10. **Začiatok a trvanie Dohody.** Táto Dohoda je platná a účinná odo dňa, kedy ste odsúhlasili túto Dohodu. Dohodu môžete kedykoľvek ukončiť tak, že natrvalo odinštalujete zničíte alebo na svoje vlastné náklady vrátite Softvér, všetky prípadné záložné kópie a všetok súvisiaci materiál, ktorý ste získali od Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov. Na vaše právo používať Softvér a ktorúkoľvek z jeho funkcií sa môžu vzťahovať Zásady Ukončenia životného cyklu. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, vaše právo používať Softvér zanikne. Bez ohľadu na spôsob zániku tejto Dohody, ustanovenia jej článkov 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zostávajú v platnosti bez časového obmedzenia.

11. **VYHLÁSENIA KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA**. AKO KONCOVÝ POUŽÍVATEĽ UZNÁVATE, ŽE SOFTVÉR JE POSKYTOVANÝ "AKO STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU A V MAXIMÁLNEJ MIERE DOVOLENEJ APLIKOVATEĽNÝMI ZÁKONMI. ANI POSKYTOVATEĽ, ANI JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ, ANI DRŽITELIA AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÚ AKÉKOĽVEK VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ PREHLÁSENIA ALEBO ZÁRUKY, NAJMÄ NIE ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTVÉR NEPORUŠUJE ŽIADNE PATENTY, AUTORSKÉ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ALEBO INÉ PRÁVA TRETÍCH STRÁN. NEEXISTUJE ŽIADNA ZÁRUKA ZO STRANY POSKYTOVATEĽA ANI ŽIADNEJ ĎALŠEJ STRANY, ŽE FUNKCIE, KTORÉ OBSAHUJE SOFTVÉR, BUDÚ VYHOVOVAŤ VAŠÍM POŽIADAVKÁM, ALEBO ŽE PREVÁDZKA SOFTVÉRU BUDE NERUŠENÁ A BEZCHYBNÁ. PREBERÁTE ÚPLNÚ ZODPOVEDNOSŤ A RIZIKO ZA VÝBER SOFTVÉRU PRE DOSIAHNUTIE VAMI ZAMÝŠĽANÝCH VÝSLEDKOV A ZA INŠTALÁCIU, POUŽÍVANIE A VÝSLEDKY, KTORÉ SO SOFTVÉROM DOSIAHNETE.

12. **Žiadne ďalšie záväzky.** Táto Dohoda nezakladá na strane Poskytovateľa a jeho prípadných poskytovateľov licencií okrem záväzkov konkrétne uvedených v tejto Dohode žiadne iné záväzky.

13. **OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**. V MAXIMÁLNEJ MIERE, AKÚ DOVOĽUJE APLIKOVATEĽNÉ PRÁVO, V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE POSKYTOVATEĽ, JEHO ZAMESTNANCI ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ZODPOVEDAŤ ZA AKÝKOĽVEK UŠLÝ ZISK, PRÍJEM ALEBO PREDAJ, ALEBO ZA AKÚKOĽVEK STRATU DÁT, ALEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARANIE NÁHRADNÝCH TOVAROV ALEBO SLUŽIEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÚ UJMU, ZA PRERUŠENIE PODNIKANIA, ZA STRATU OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ, ANI ZA AKÉKOĽVEK ŠPECIÁLNE, PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCIE, TRESTNÉ, ŠPECIÁLNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AKOKOĽVEK ZAPRÍČINENÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO KONANIA, NEDBALOSTI ALEBO INEJ SKUTOČNOSTI, ZAKLADAJÚCEJ VZNIK ZODPOVEDNOSTI, VZNIKNUTÉ INŠTALÁCIOU, POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SOFTVÉR, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ BOLI UVEDOMENÍ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD. NAKOĽKO NIEKTORÉ ŠTÁTY A NIEKTORÉ PRÁVNE

SYSTÉMY NEDOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI, ALE MÔŽU DOVOĽOVAŤ OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, JE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, JEHO ZAMESTNANCOV ALEBO POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ OBMEDZENÁ DO VÝŠKY CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA LICENCIU.

14. Žiadne ustanovenie tejto Dohody sa nedotýka práv strany, ktorej zákon priznáva práva a postavenie spotrebiteľa, pokiaľ je s nimi v rozpore.

15. **Technická podpora**. Technickú podporu poskytuje ESET alebo ním poverená tretia strana na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek záruk alebo prehlásení. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, nebude sa poskytovať žiadna technická podpora. Koncový používateľ je povinný pred poskytnutím technickej podpory zálohovať všetky jeho existujúce dáta, softvér a programové vybavenie. ESET a/alebo ním poverená tretia strana nepreberajú zodpovednosť za poškodenie alebo stratu dát, majetku, softvéru alebo hardvéru alebo ušlý zisk pri poskytovaní technickej podpory. ESET a/alebo ním poverená tretia strana si vyhradzuje právo na rozhodnutie, že riešený problém presahuje rozsah technickej podpory. ESET si vyhradzuje právo odmietnuť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie technickej podpory na základe vlastného uváženia. Informácie o Licencii, Informácie a ďalšie údaje v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely poskytovania technickej pomoci.

16. **Prevod Licencie**. Softvér môžete preniesť z jedného počítačového systému na iný počítačový systém, pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou. Pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou, Koncový používateľ môže jednorazovo trvalo previesť Licenciu a všetky práva z tejto Dohody na iného Koncového používateľa iba so súhlasom Poskytovateľa za podmienky, že (i) pôvodný Koncový používateľ si neponechá žiadnu kópiu Softvéru, (ii) prevod práv musí byť priamy, teda z pôvodného Koncového používateľa na nového Koncového používateľa, (iii) nový Koncový používateľ musí prebrať všetky práva a povinnosti, ktoré má podľa tejto Dohody pôvodný Koncový používateľa (iv) pôvodný Koncový používateľ musí odovzdať novému Koncovému používateľovi doklady umožňujúce overenie legality Softvéru ako je uvedené v článku 17.

17. **Overenie pravosti Softvéru.** Koncový používateľ musí preukázať právo na používanie Softvéru jedným z týchto spôsobov: (i) prostredníctvom osvedčenia o licencii vydaného Poskytovateľom alebo treťou stranou určenou Poskytovateľom, (ii) prostredníctvom písomnej licenčnej zmluvy, ak takáto zmluva bola uzavretá, (iii) predložením e-mailu odoslaného Poskytovateľom, ktorý obsahuje podrobnosti o licencii (meno používateľa a heslo). Informácie o Licencii a identifikačné údaje Koncového používateľa v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely overenia pravosti Softvéru.

18. **Licencovanie pre štátne orgány a vládu USA**. Softvér sa poskytuje štátnym orgánom vrátane vlády Spojených štátov amerických s licenčnými právami a obmedzeniami popísanými v tejto Dohode.

19. **Súlad s kontrolou obchodu**.

a) Zaväzujete sa, že Softvér nebudete priamo alebo nepriamo vyvážať, opätovne vyvážať ani ho inak nesprístupníte žiadnej osobe, ani ho nepoužijete akýmkoľvek spôsobom, ktorý by spôsobil, že spoločnosť ESET alebo jej holdingové spoločnosti, dcérske spoločnosti alebo dcérske spoločnosti jej holdingových spoločností spolu s osobami ovládanými jej holdingovými spoločnosťami („Pobočky“) porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu, ktoré zahŕňajú:

i. všetky zákony, ktoré kontrolujú, obmedzujú alebo vynucujú licenčné podmienky vývozu, opätovného vývozu alebo prenosu výrobkov, softvéru, technológií alebo služieb vydaných alebo prijatých akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje a

ii. všetky ekonomické, finančné, obchodné alebo iné sankcie, obmedzenia, embargá, zákazy dovozu alebo vývozu, zákazy prevodu prostriedkov alebo aktív alebo poskytovania služieb alebo iné porovnateľné opatrenie prijaté

akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje.

(právne predpisy, na ktoré sa odkazuje v bodoch i. a ii. vyššie, ďalej spoločne „Zákony na kontrolu obchodu“).

b) Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo ukončiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto dohody v prípade, že:

i. Spoločnosť ESET rozhodne podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia, že Používateľ porušil alebo pravdepodobne poruší ustanovenia článku 19 bodu (a) Dohody; alebo

ii. Koncový používateľ a/alebo Softvér sa stanú predmetom zákonov na kontrolu obchodu, následkom čoho spoločnosť ESET podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia rozhodne, že ďalšie plnenie jej povinností vyplývajúcich z Dohody by mohlo mať za následok, že spoločnosť ESET a jej Pobočky porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu.

c) Žiadna časť Dohody nie je zamýšľaná a nesmie byť interpretovaná tak, že podnecuje niektorú zo strán či od nej vyžaduje, aby konala alebo sa zdržala konania spôsobom (či s takýmto konaním či nekonaním súhlasila), ktorý akýmkoľvek spôsobom porušuje platné zákony na kontrolu obchodu alebo sa týmito zákonmi postihuje či zakazuje.

20. **Oznámenia**. Všetky oznámenia, vrátený Softvér a Dokumentáciu je potrebné doručiť na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, bez toho, aby bolo dotknuté právo spoločnosti ESET oznámiť vám akékoľvek zmeny tejto Dohody, Zásad ochrany osobných údajov, Zásad Ukončenia životného cyklu a Dokumentácie v súlade s článkom 22 Dohody. Spoločnosť ESET vám môže posielať e-maily, oznámenia v aplikácii prostredníctvom Softvéru alebo uverejniť komunikáciu na svojej webovej lokalite. Súhlasíte s tým, že budete od spoločnosti ESET dostávať právnu komunikáciu v elektronickej forme vrátane akejkoľvek komunikácie o zmene podmienok, osobitných podmienok alebo zásad ochrany osobných údajov, akýchkoľvek návrhov/prijatí zmluvy alebo pozvánok, upozornení alebo inej právnej komunikácie. Takáto elektronická komunikácia sa bude považovať za prijatú v písomnej forme, pokiaľ príslušné právne predpisy osobitne nevyžadujú inú formu komunikácie.

21. **Rozhodujúce právo**. Táto Dohoda sa riadi a musí byť vykladaná v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Koncový používateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohovor OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú. Výslovne súhlasíte, že riešenie akýkoľvek sporov alebo nárokov z tejto Dohody voči Poskytovateľovi alebo spory a nároky súvisiace s používaním softvéru je príslušný Okresný súd Bratislava I a výslovne súhlasíte s výkonom jurisdikcie týmto súdom.

22. **Všeobecné ustanovenia**. V prípade, že akákoľvek ustanovenie tejto Dohody je neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení Dohody. Tie zostanú platné a vykonateľné podľa podmienok v nej stanovených. Táto Dohoda bola vyhotovená v angličtine. V prípade, že je z praktických dôvodov alebo na akýkoľvek iný účel vypracovaný akýkoľvek preklad Dohody, alebo v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi jazykovými verziami tejto Dohody platí verzia v angličtine.

Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny v Softvéri, ako aj kedykoľvek upraviť podmienky tejto Dohody, jej prílohy, dodatky, Zásady ochrany osobných údajov, Zásady Ukončenia životného cyklu a dokumentáciu, prípadne ich ľubovoľnú časť tak, že aktualizuje príslušný dokument: (i) aby zohľadňoval zmeny v Softvéri alebo v tom, ako spoločnosť ESET vykonáva podnikateľskú činnosť, (ii) z právnych, regulačných alebo bezpečnostných dôvodov alebo (iii) na zabránenie zneužitiu alebo ublíženiu. O každej úprave Dohody vás informujeme prostredníctvom e-mailu, oznámenia v aplikácii alebo iným spôsobom elektronickej komunikácie. Ak s navrhovanými zmenami Dohody nebudete súhlasiť, môžete ju v súlade s článkom 10 ukončiť do 30 dní od prijatia oznámenia o zmene. Ak Dohodu v tejto časovej lehote neukončíte, navrhované zmeny sa budú považovať

za prijaté a nadobudnú voči vám účinnosť k dátumu prijatia oznámenia o zmene.

Táto Zmluva medzi Vami a Poskytovateľom predstavuje jedinú a úplnú Zmluvu vzťahujúcu sa na Softvér, a plne nahrádza akékoľvek predchádzajúce vyhlásenia, rokovania, záväzky, správy alebo reklamné informácie, týkajúce sa Softvéru.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

Zásady ochrany osobných údajov

Spoločnosť ESET, spol. s r. o. so sídlom na adrese Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 3586/B, IČO: 31333532, ako prevádzkovateľ údajov (ďalej len „ESET“ alebo „my“) kladie veľký dôraz na ochranu osobných údajov. Chceme splniť požiadavku transparentnosti, ktorá je právne štandardizovaná vo všeobecnom nariadení EÚ o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“). S týmto cieľom zverejňujeme tieto zásady ochrany osobných údajov, ktorých jediným účelom je informovať nášho zákazníka (ďalej len „koncový používateľ“ alebo „vy“) ako dotknutú osobu o týchto témach ochrany osobných údajov:

- právny základ spracúvania osobných údajov;
- zdieľanie a dôvernosť údajov;
- bezpečnosť údajov;
- práva, ktoré máte ako dotknutá osoba;
- spracúvanie osobných údajov;
- Kontaktné informácie.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Existuje len niekoľko právnych základov spracovania údajov, ktoré využívame v súlade s príslušným právnym rámcom týkajúcim sa ochrany osobných údajov. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ESET je potrebné najmä preto, aby sa mohla plniť Licenčná dohoda s koncovým používateľom (ďalej len „EULA“) (článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR), ktorá sa vzťahuje na poskytovanie produktov alebo služieb spoločnosti ESET, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, napríklad:

- Právny základ oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR), ktorý nám umožňuje spracúvať údaje o tom, ako naši zákazníci používajú naše služby a ako sú s nimi spokojní, aby sme používateľom poskytli čo najlepšiu ochranu, podporu a skúsenosti. Príslušné právne predpisy uznávajú ako oprávnený záujem dokonca aj marketing, a preto sa naň spoliehame pri marketingovej komunikácii s našimi zákazníkmi.
- Súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR), o ktorý vás môžeme požiadať v špecifických situáciách, keď tento právny základ považujeme za najvhodnejší, alebo ak to vyžaduje zákon.
- Splnenie zákonnej povinnosti (článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR), napríklad pokiaľ ide o stanovenie požiadaviek týkajúcich sa elektronickej komunikácie alebo uchovávania fakturačných a účtovných dokumentov.

Zdieľanie a dôvernosť údajov

Vaše údaje nezdieľame s tretími stranami. Spoločnosť ESET však pôsobí globálne prostredníctvom pridružených spoločností alebo partnerov v rámci svojej siete predaja, služieb a podpory. Informácie o správe licencií, účtovaní a technickej podpore spracúvané spoločnosťou ESET sa môžu prenášať medzi pridruženými subjektmi alebo partnermi na účely plnenia dohody EULA, ako je napríklad poskytovanie služieb alebo podpory.

Spoločnosť ESET uprednostňuje spracúvanie údajov v krajinách Európskej únie (EÚ). V závislosti od vašej polohy (používanie našich produktov a/alebo služieb mimo EÚ) a/alebo vami vybratej služby však môže byť nevyhnutné preniesť vaše údaje do krajiny mimo EÚ. Využívame napríklad služby tretích strán spojené s cloudovou výpočtovou technikou. V týchto prípadoch si dôkladne vyberáme poskytovateľov služieb a dbáme na ochranu údajov na primeranej úrovni prostredníctvom zmluvných, ale tiež technických a organizačných opatrení. V prípade potreby sa spravidla dohodneme na štandardných zmluvných doložkách EÚ s doplnkovými zmluvnými pravidlami.

Pri niektorých krajinách mimo EÚ, ako je napríklad Spojené kráľovstvo a Švajčiarsko, už EÚ určila porovnateľnú úroveň ochrany údajov. Z dôvodu porovnateľnej úrovne ochrany údajov sa pri prenose údajov do týchto krajín nevyžaduje žiadne osobitné oprávnenie ani dohoda.

Bezpečnosť údajov

Spoločnosť ESET realizuje vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti, ktorá zodpovedá potenciálnym rizikám. Čo najlepšie sa snažíme zabezpečiť neustálu dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania údajov. V prípade úniku údajov, ktorý má za následok ohrozenie vašich práv a slobôd, sme však pripravení informovať príslušný dozorný orgán, ako aj koncových používateľov ako dotknuté osoby.

Práva dotknutej osoby

Práva každého koncového používateľa sú dôležité a chceme vás informovať, že všetci koncoví používatelia (z ktorejkoľvek krajiny EÚ aj mimo EÚ) majú práva uvedené nižšie zaručené spoločnosťou ESET. Ak chcete uplatniť svoje práva dotknutej osoby, môžete nás kontaktovať prostredníctvom formulára podpory alebo e-mailom na adrese dpo@eset.sk. Na účely identifikácie vás požiadame o tieto informácie: meno, e-mailovú adresu a (ak sú tieto informácie k dispozícii) licenčný kľúč alebo číslo zákazníka a pridruženú spoločnosť. Neodosielajte nám žiadne iné osobné údaje, napríklad dátum narodenia. Chceme zdôrazniť, že na účely spracovania vašej žiadosti, ako aj na účely identifikácie, budeme spracúvať vaše osobné údaje.

Právo na odvolanie súhlasu. Právo na odvolanie súhlasu sa uplatňuje v prípade spracúvania, ktoré je založené len na súhlase. Ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať aj bez uvedenia dôvodu. Odvolanie súhlasu je účinné len pre budúcnosť a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov pred odvolaním.

Právo namietať. Právo namietať voči spracúvaniu sa uplatňuje v prípade spracúvania na základe oprávneného záujmu spoločnosti ESET alebo tretej strany. Ak vaše osobné údaje spracúvame na ochranu oprávneného záujmu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať voči nami uvedenému oprávnenému záujmu a spracúvaniu vašich osobných údajov. Vaša námietka je účinná len pre budúcnosť a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov pred námietkou. Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, nie je potrebné uvádzať dôvody námietky. Platí to aj pre profilovanie, pokiaľ je spojené s takýmto priamym marketingom. Vo všetkých ostatných prípadoch vás požiadame, aby ste nás stručne informovali o svojich sťažnostiach týkajúcich sa oprávneného záujmu spoločnosti ESET spracúvať vaše osobné údaje.

V niektorých prípadoch máme oprávnenie napriek vášmu odvolaniu súhlasu ďalej spracúvať vaše osobné údaje na inom právnom základe, napríklad na účely plnenia zmluvy.

Právo prístupu. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek bezplatne získať informácie o svojich údajoch, ktoré uchováva spoločnosť ESET.

Právo na opravu. Ak neúmyselne spracúvame vaše nesprávne osobné údaje, máte právo na ich opravu.

Právo na vymazanie a právo na obmedzenie spracúvania. Ako dotknutá osoba máte právo požiadať o vymazanie

alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov. Ak napríklad vaše osobné údaje spracúvame s vaším súhlasom, odvoláte ho a neexistuje žiadny iný právny základ, ako je napríklad zmluva, vaše osobné údaje vymažeme okamžite. Vaše osobné údaje tiež budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely, ktoré sú pre ne uvedené, na konci nášho obdobia uchovávania.

Ak vaše osobné údaje používame výhradne na účely priameho marketingu a odvoláte súhlas alebo budete namietať voči existujúcemu oprávnenému záujmu spoločnosti ESET, spracúvanie vašich osobných údajov obmedzíme tak, že pridáme vaše kontaktné údaje do svojho interného blacklistu, aby nedošlo k nevyžiadanému kontaktu. V opačnom prípade sa vaše osobné údaje vymažú.

Upozorňujeme, že sa od nás môže žiadať, aby sme vaše údaje uchovávali až do uplynutia povinností a období uchovávania stanovených zákonodarcom alebo dozornými orgánmi. Povinnosti a obdobia uchovávania tiež môžu vyplývať z právnych predpisov Slovenskej republiky. Po ich uplynutí sa príslušné údaje vymažú zvyčajným spôsobom.

Právo na prenosnosť údajov. Ako dotknutej osobe vám radi poskytneme osobné údaje spracúvané spoločnosťou ESET vo formáte XLS.

Právo podať sťažnosť. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek podať sťažnosť dozornému orgánu. Spoločnosť ESET podlieha slovenským zákonom a je viazaná právnymi predpismi Európskej únie o ochrane údajov. Príslušným dozorným orgánom na ochranu údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Spracúvanie osobných údajov

Služby poskytované spoločnosťou ESET a realizované v rámci nášho produktu sa poskytujú v súlade s podmienkami dohody LICENČNÁ DOHODA (EULA), ale niektoré z nich si môžu vyžadovať osobitnú pozornosť. Chceme vám poskytnúť podrobnejšie informácie o zhromažďovaní údajov, ktoré súvisí s poskytovaním našich služieb. Poskytujeme rôzne služby, ktoré sú opísané v zmluve EULA, ako aj v produktovej dokumentácii. Poskytujeme rôzne služby opísané v dohode EULA a produktovej dokumentácii. Nato, aby všetko fungovalo, ako má, musíme zhromažďovať tieto informácie:

Licenčné a účtovné údaje. Spoločnosť ESET zhromažďuje a spracúva meno, e-mailovú adresu, licenčný kľúč a (v prípade potreby) adresu, pridruženú spoločnosť a platobné údaje, aby mohla zabezpečiť aktiváciu licencie, poskytnutie licenčného kľúča, pripomenutia uplynutia platnosti, plnenie žiadostí o podporu, overenie pravosti licencií, poskytovanie svojej služby a iné upozornenia vrátane marketingových oznámení v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo vaším súhlasom. Spoločnosť ESET má zákonnú povinnosť uchovávať účtovné informácie počas obdobia 10 rokov, licenčné informácie sa však najneskôr 12 mesiacov od uplynutia platnosti licencie anonymizujú.

Informácie o aktualizáciách a ďalšie štatistické informácie. Spracúvané informácie zahŕňajú informácie týkajúce sa procesu inštalácie a počítača vrátane informácií o platforme, na ktorej je nainštalovaný náš produkt, a informácií o operáciách a funkčnosti našich produktov, napríklad informácií o operačnom systéme, hardvéri, identifikátoroch inštalácie, identifikátoroch licencie, IP adrese, MAC adrese a nastaveniach konfigurácie produktu. Spracúvajú sa na účely poskytovania služieb aktualizácie a inovácie a na účely údržby, zabezpečenia a vylepšenia našej infraštruktúry koncových serverov.

Tento produkt umožňuje prenos informácií medzi spravovanými zariadeniami a backendovou infraštruktúrou ESET. Informácie, ktoré sa majú preniesť, obsahujú údaje poskytnuté softvérom nainštalovaným v pripojených zariadeniach určených svojimi nastaveniami, ako aj nastaveniami tohto produktu.

Technická podpora. Kontaktné a licenčné informácie a údaje obsiahnuté vo vašich žiadostiach o podporu sa môžu

vyžadovať na poskytnutie podpory. Podľa toho, akým spôsobom sa nás rozhodnete kontaktovať, môžeme zhromažďovať informácie, ako sú napríklad vaša e-mailová adresa, telefónne číslo, licenčné informácie, podrobnosti o produkte a popis vášho konkrétneho prípadu podpory. Na zjednodušenie poskytnutia služby podpory vás môžeme požiadať o poskytnutie ďalších informácií. Údaje spracúvané na účely technickej podpory sa uchovávajú 4 roky.

Ak osoba, ktorá používa naše produkty a služby, nie je koncovým používateľom, ktorý si príslušný produkt alebo službu zakúpil a uzatvoril s nami dohodu EULA (napríklad zamestnanec koncového používateľa, jeho rodinný príslušník alebo osoba inak oprávnená koncovým používateľom používať produkt alebo službu v súlade s dohodou EULA), spracúvanie údajov sa uskutočňuje v oprávnenom záujme spoločnosti ESET v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, aby používateľ oprávnený koncovým používateľom mohol používať nami poskytované produkty a služby v súlade s dohodou EULA.

Kontaktné informácie

Ak chcete využiť svoje právo dotknutej osoby alebo chcete položiť otázku či vyjadriť obavu, obráťte sa na nás na adrese:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk