

ESET NOD32 Antivirus

Felhasználói útmutató

[Ide kattintva megjelenítheti a dokumentum verzióját](#)

Copyright ©2024 – ESET, spol. s r.o.

Az ESET NOD32 Antivirus terméket az ESET, spol. s r.o. fejlesztette ki

További információkért látogasson el a <https://www.eset.com> oldalra.

Minden jog fenntartva. A szerző írásos engedélye nélkül a jelen dokumentáció egyetlen része sem reprodukálható, nem tárolható adatlekérő rendszerben, illetve nem továbbítható semmilyen formában és semmilyen módon, legyen az elektronikus, mechanikus, fénymásolási, rögzítési, szkennelési vagy más mód.

Az ESET, spol. s r.o. fenntartja magának a jogot, hogy az ismertetett alkalmazásszoftvert előzetes értesítés nélkül megváltoztassa.

Műszaki terméktámogatás: <https://support.eset.com>

REV. 2024.04.12.

1 ESET NOD32 Antivirus	1
1.1 Újdonságok	2
1.2 Melyik termékkel rendelkezem?	2
1.3 Rendszerkövetelmények	3
1.3 A Microsoft Windows elavult verziója	4
1.4 Megelőzés	5
1.5 Súlygótémakörök	6
2 Telepítés	7
2.1 Online telepítő	7
2.2 Offline telepítés	9
2.2 Az előfizetés frissítése	10
2.2 A termék frissítése	11
2.2 Az előfizetés visszaléptetve	12
2.2 A termék visszaléptetése	13
2.3 Telepítési hibaelhárító	14
2.4 Első ellenőrzés a telepítés után	14
2.5 Frissítés egy újabb verzióra	15
2.5 Régi termék automatikus frissítése	16
2.5 ESET NOD32 Antivirus lesz telepítve	16
2.5 Váltson másik terméktípusra	16
2.5 Regisztráció	16
2.5 Aktiválási folyamat	17
2.5 Az aktiválás sikerült	17
3 Első lépések	17
3.1 A rendszer tálcáikonja	17
3.2 Billentyűparancsok	18
3.3 Profilok	18
3.4 Frissítések	19
4 Licenc aktiválása	21
4.1 Az aktiválási kulcs megadása aktiválás közben	22
4.2 A ESET HOME-fiók használata	22
4.3 Ingyenes próbaverzió aktiválása	23
4.4 Ingyenes ESET aktiválási kulcs	24
4.5 Az aktiválás nem sikerült - gyakori forgatókönyvek	24
4.6 Előfizetési állapot	25
4.6 Az aktiválás nem sikerült túlhasznált előfizetés miatt	26
5 Az ESET NOD32 Antivirus használata	27
5.1 Áttekintés	28
5.2 Számítógép ellenőrzése	31
5.2 Egyéni ellenőrzés indítása	33
5.2 Az ellenőrzés folyamata	35
5.2 Számítógép-ellenőrzés naplója	37
5.3 Frissítés	39
5.3 Párbeszédablak - Újraindítás szükséges	41
5.3 Frissítési feladatok létrehozása	41
5.4 Eszközök	42
5.4 Naplófájlok	43
5.4 Napló szűrése	45
5.4 Futó folyamatok	47
5.4 Biztonsági jelentés	49

5.4 ESET SysInspector	50
5.4 Feladatütemező	51
5.4 Ütemezett ellenőrzés beállításai	53
5.4 Ütemezett feladat áttekintése	54
5.4 Feladat részletei	54
5.4 Feladat időzítése	55
5.4 Feladat időzítése – Egyszer	55
5.4 Feladat időzítése – Naponta	55
5.4 Feladat időzítése – Hetente	55
5.4 Feladat időzítése – Esemény hatására	56
5.4 Kihagyott feladat	56
5.4 Feladat részletei – Frissítés	56
5.4 Feladat részletei – Alkalmazás futtatása	57
5.4 Rendszertisztító	57
5.4 Karantén	58
5.4 Minta kiválasztása elemzésre	61
5.4 Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús fájl	62
5.4 Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús webhely	62
5.4 Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett fájl	62
5.4 Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett webhely	63
5.4 Minta kiválasztása elemzésre – Egyéb	63
5.5 Beállítások	63
5.5 A számítógép védelme	64
5.5 A program fertőzést észlelt	65
5.5 Internetes védelem	68
5.5 Adathalászat elleni védelem	69
5.5 Beállítások importálása és exportálása	70
5.6 Súgó és támogatás	71
5.6 Az ESET NOD32 Antivirus névjegye	72
5.6 ESET Hírek	73
5.6 Rendszer-konfigurációs adatok küldése	74
5.6 Műszaki terméktámogatás	74
5.7 ESET HOME-fiók	75
5.7 Csatlakozzon a ESET HOME szolgáltatáshoz	76
5.7 Bejelentkezés a ESET HOME szolgáltatásba	77
5.7 Nem sikerült a bejelentkezés – gyakori hibák	78
5.7 Eszköz hozzáadása a ESET HOME szolgáltatásban	79
6 További beállítások	79
6.1 Keresőmotor	80
6.1 Kivételek	81
6.1 Teljesítménybeli kivételek	81
6.1 Teljesítménybeli kivételek felvétele vagy szerkesztése	82
6.1 Útvonalkivétel formátuma	84
6.1 Észlelési kivételek	84
6.1 Észlelési kivétel felvétele vagy szerkesztése	86
6.1 Varázsló létrehozása észlelési kivételekhez	87
6.1 A keresőmotor további beállításai	88
6.1 Hálózati forgalom-ellenőrző	88
6.1 Felhőalapú védelem	88
6.1 Kivételszűrő a Felhőalapú védelemhez	91
6.1 Kártevő-ellenőrzések	91

6.1 Ellenőrzési profilok	92
6.1 Ellenőrizendő célterületek	92
6.1 Üresjárat idején történő ellenőrzés	93
6.1 Üresjárat idején történő ellenőrzés	94
6.1 Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés	94
6.1 Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése	94
6.1 Cserélhető adathordozók	95
6.1 Dokumentumvédelem	96
6.1 A Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)	96
6.1 HIPS-kivételek	99
6.1 A Behatolásmegelőző rendszer haladó beállításai	99
6.1 Az illesztőprogramok mindig betölthetők	99
6.1 A Behatolásmegelőző rendszer interaktív ablaka	100
6.1 A tanuló mód befejeződött	101
6.1 Lehetséges zsarolóprogram-viselkedés észlelve	101
6.1 Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése	102
6.1 Behatolásmegelőző rendszer szabálybeállításai	103
6.1 Alkalmazás vagy beállításkulcs elérési útjának hozzáadása a HIPS-hez	106
6.2 Frissítés	106
6.2 Frissítési fájlok visszaállítása	108
6.2 Visszaállítási időintervallum	110
6.2 Termékfrissítések	110
6.2 Kapcsolati beállítások	110
6.3 Védelmek	111
6.3 Valós idejű fájlrendszervédelem	115
6.3 Folyamatkivételek	117
6.3 Folyamatkivételek felvétele vagy szerkesztése	118
6.3 Mikor érdemes módosítani a valós idejű védelem beállításain?	118
6.3 A valós idejű védelem ellenőrzése	119
6.3 Teendők, ha a valós idejű védelem nem működik	119
6.3 SSL/TLS	119
6.3 Alkalmazásellenőrzési szabályok	121
6.3 Tanúsítványszabályok	122
6.3 Titkosított hálózati forgalom	123
6.3 E-mail védelem	123
6.3 Üzenetátviteli védelem	124
6.3 Kizárt alkalmazások	125
6.3 Kizárt IP-k	126
6.3 Postaládaszűrés	127
6.3 Integrációk	128
6.3 Microsoft Outlook-eszköztár	128
6.3 Megerősítés	129
6.3 Üzenetek újraellenőrzése	129
6.3 Válasz	129
6.3 ThreatSense	130
6.3 Webhozzáférés-védelem	133
6.3 Kizárt alkalmazások	135
6.3 Kizárt IP-k	136
6.3 URL-listák kezelése	137
6.3 Címlista	138
6.3 Új címlista létrehozása	139

6.3 URL-maszk hozzáadása	140
6.3 HTTP(S)-forgalom ellenőrzése	141
6.3 ThreatSense	141
6.3 Eszközfelügyelet	145
6.3 Eszközfelügyeleti szabályok szerkesztője	146
6.3 Észlelt eszközök	147
6.3 Eszközfelügyeleti szabályok hozzáadása	147
6.3 Eszközcsoporthoz	149
6.3 ThreatSense	151
6.3 Megtisztítási szintek	154
6.3 Ellenőrzésből kizárt fájlkiterjesztések	155
6.3 További ThreatSense-paraméterek	156
6.4 Eszközök	156
6.4 Microsoft Windows® frissítés	156
6.4 Párbeszédablak – Rendszerfrissítések	157
6.4 Frissítési információk	157
6.4 ESET CMD	157
6.4 Naplófájlok	159
6.4 Játékos üzemmód	160
6.4 Diagnosztika	161
6.4 Műszaki terméktámogatás	162
6.5 Csatlakoztathatóság	162
6.6 Felhasználói felület	163
6.6 Felhasználói felület elemei	164
6.6 Hozzáférési beállítások	165
6.6 Jelszó a További beállításokhoz	166
6.6 Képernyőolvasók támogatása	167
6.7 Értesítések	167
6.7 Párbeszédablak – Alkalmazásállapotok	168
6.7 Asztali értesítések	168
6.7 Asztali értesítések listája	169
6.7 Interaktív riasztások	171
6.7 Megerősítési üzenetek	172
6.7 Továbbítás	174
6.8 Adatvédelmi beállítások	176
6.8 Visszaállítás az alapbeállításokra	177
6.8 Az összes beállítás visszaállítása ezen a részen	177
6.8 Hiba a konfiguráció mentésekor	177
6.9 Parancssori víruskereső	177
7 Gyakori kérdések	180
7.1 Az ESET NOD32 Antivirus frissítése	181
7.2 Vírus eltávolítása a számítógépről	181
7.3 Új feladat létrehozása a feladatütemezőben	181
7.4 Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése	182
7.5 A További beállítások feloldása	183
7.6 Hogyan hárítható el a termékdeaktiválási probléma a ESET HOME portálról?	183
7.6 A termék inaktív, az eszköz leválasztva	184
7.6 A licenc nincs aktiválva	184
8.1 Felhasználói élmény javítását célzó program	185
8.2 Végfelhasználói licencszerződés	186
8.3 Adatkezelési szabályzat	197

ESET NOD32 Antivirus

ESET NOD32 Antivirus – ez egy újszerű megoldást jelentő integrált biztonsági programcsomag. Az ESET LiveGrid® keresőmotor legújabb verziója gyorsan és megbízhatóan védi számítógépét. Az eredmény egy olyan intelligens rendszer, amely szünet nélkül figyeli a számítógépre leselkedő támadási kísérleteket és kártevő szoftvereket.

Az ESET NOD32 Antivirus egy teljes körű biztonsági termék, amely minimális rendszerterhelés mellett kínál maximális védelmet. Korszerű technológiánk a mesterséges intelligencián alapuló elemző algoritmusok segítségével képes kivédeni a vírusok, kémprogramok, trójaiak, férgek, kéretlen reklámprogramok, rootkitek és más károkozók támadását anélkül, hogy visszafogná a rendszer teljesítményét vagy zavarná a számítógép működését.

Szolgáltatások és előnyök

Újratervezett felhasználói felület	Ennek a verzióknak a felhasználói felülete újra lett tervezve, és egyszerűsödött a használhatósági tesztek eredménye alapján. A felhasználói felület szövegei és értesítései alapos ellenőrzésen estek át, és a felület már a jobbról balra író nyelveket (például héber és arab) is támogatja. Az online súgó az ESET NOD32 Antivirus termék része lett, és dinamikusan frissített támogatási tartalommal áll rendelkezésre.
Sötét mód	Olyan bővítmény, amely segít gyorsan átkapcsolni a képernyőt egy sötét témára. A kívánt színsémát a Felhasználói felület elemei lapon választhatja ki.
Vírus- és kémprogramvédelem	Proaktív módon felismeri az ismert és a még ismeretlen vírusokat, férgeket, trójaiakat, rootkitek, és megtisztítja az érintett fájlokat. A kiterjesztett heurisztikai észlelés korábban soha nem látott kártevőket észlel, így védelmet nyújt az ismeretlen fenyegetésekkel szemben, és még azt megelőzően semlegesíti azokat, hogy bármilyen kárt okozhatnának. A Webhozzáférés-védelem és az Adathalászat elleni védelem figyeli a böngészők és a távoli szerverek közötti kommunikációt (az SSL-t is beleértve). Az e-mail védelem a POP3(S) és az IMAP(S) protokollon keresztül folytatott e-mailes kommunikáció felügyeletét biztosítja.
Rendszeres frissítések	A keresőmotor (korábbi nevén „vírusdefiníciós adatbázis”) és a programmodulok rendszeres frissítésével biztosítható a legjobban a számítógép legmagasabb fokú védelme.
ESET LiveGrid® (Felhőalapú megbízhatóság)	A futó folyamatok és fájlok megbízhatóságát közvetlenül az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásból ellenőrizheti.
Eszközfelügyelet	Automatikusan ellenőrzi az összes USB flash meghajtót, memóriakártyát, CD-t és DVD-t. Letiltja a cserélhető adathordozókat az adathordozó típusa, a gyártó, a méret és más attribútumok alapján.
Behatolásmegelőző rendszer	Részletesen testre szabhatja a rendszer működését, szabályokat adhat meg a rendszer beállításgjegyzékére, az aktív folyamatokra és programokra vonatkozóan, és pontosíthatja a biztonsági állapotát.
Játékos üzemmód	Elhalasztja a felugró ablakok megjelenését, a frissítéseket és minden egyéb, a rendszert igénybe vevő tevékenységet, hogy a rendszererőforrásokat a játékokhoz vagy más teljes képernyős tevékenységekhez őrizze meg.

Egy előfizetésnek aktívnak kell lennie ahhoz, hogy az ESET NOD32 Antivirus funkciói működjenek. Azt javasoljuk, hogy újítsa meg az előfizetést több héttel azelőtt, hogy az ESET NOD32 Antivirus-előfizetés lejárna.

Újdonságok

Újdonságok az ESET NOD32 Antivirus 17.1-es verziójában

- Kisebbs fejlesztések a Hálózatfelügyeleten
- Egyéb kisebb hibajavítások és fejlesztések

Az **újdonságokról szóló értesítések** letiltása:

1. Nyissa meg a [További beállítások](#) > **Értesítések** > **Asztali értesítések** lapot.
 2. Kattintson a **Szerkesztés** gombra az **Asztali értesítések** szöveg mellett.
 3. Törölje a jelet az **Újdonságokról szóló értesítések megjelenítése** jelölőnégyzetből, majd kattintson az **OK** gombra.
- Az értesítésekkel kapcsolatos további információkért tekintse meg az [Értesítések](#) szakaszt.

i Az ESET NOD32 Antivirus részletes változásait megnézheti az [ESET NOD32 Antivirus változásnaplóban](#).

Melyik termékkel rendelkezem?

Az ESET számos biztonsági réteget nyújt az új termékekben, a hatékony és gyors vírusvédelmi megoldástól kezdve a minimális rendszerterhelés mellett mindenre kiterjedő biztonsági megoldásig:

- ESET NOD32 Antivirus
- ESET Internet Security
- ESET Smart Security Premium
- ESET Security Ultimate

Ha meg szeretné állapítani, hogy Önnél melyik termék van telepítve, nyissa meg a [fő programablakot](#), és tekintse meg a termék nevét az ablak tetején (lásd az erről szóló [tudásbáziscikket](#)).

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✓	✓	✓	✓
Speciális gépi tanulás	✓	✓	✓	✓
Exploit blokkoló	✓	✓	✓	✓
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Adathalászat elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Webhozzáférés-védelem	✓	✓	✓	✓
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✓	✓	✓	✓

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Levélszemétszűrő		✓	✓	✓
Tűzfal		✓	✓	✓
Hálózatfelügyelet		✓	✓	✓
Webkamera-védelem		✓	✓	✓
Hálózati támadások elleni védelem		✓	✓	✓
Botnet elleni védelem		✓	✓	✓
Biztonságos bankolás és böngészés		✓	✓	✓
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✓	✓	✓
Szülői felügyelet		✓	✓	✓
Lopásvédelem		✓	✓	✓
Password Manager			✓	✓
ESET Secure Data			✓	✓
ESET LiveGuard			✓	✓
VPN				✓
Identity Protection				✓

i Előfordulhat, hogy a fenti termékek némelyike nem érhető el az Ön nyelvén/régiójában.

Rendszerkövetelmények

A rendszernek az alábbi hardver- és szoftverkövetelményeknek kell megfelelnie az ESET NOD32 Antivirus optimális működéséhez:

Támogatott processzorok

Intel vagy AMD processzor, 32 bites (x86) SSE2 utasításkészlettel vagy 64 bites (x64), 1 GHz-es vagy nagyobb ARM64 alapú processzor, 1 GHz vagy magasabb

Támogatott operációs rendszerek

Microsoft® Windows® 11

Microsoft® Windows® 10



A 2023 júliusa után kiadott ESET-termékek telepítéséhez vagy frissítéséhez minden Windows operációs rendszerre telepíteni kell az Azure Code Signing támogatást. [További információ.](#)



Törekedjen arra, hogy az operációs rendszer mindig naprakész legyen.

Az ESET NOD32 Antivirus funkcióinak követelményei

Tekintse meg az ESET NOD32 Antivirus egyes funkcióira vonatkozó rendszerkövetelményeket az alábbi táblázatban:

Funkció	Követelmények
Intel® Threat Detection Technology	Tekintse meg a támogatott processzorokat .
Átlátszó háttér	A Windows 10 RS4 verziója és újabb verziók.
Speciális eltávolító	Nem ARM64-alapú processzor.
Rendszertisztító	Nem ARM64-alapú processzor.
Exploit blokkoló	Nem ARM64-alapú processzor.
Viselkedésalapú ellenőrzés	Nem ARM64-alapú processzor.

Más

Internetkapcsolat szükséges az aktiváláshoz és ahhoz, hogy az ESET NOD32 Antivirus frissítései megfelelően működjenek.

Ha két víruskereső program fut egyszerre egy adott eszközön, akkor ez elkerülhetetlenül ütközéseket okoz a rendszererőforrások között, például lelassítja a rendszert, és működésképtelenné válhat.

A Microsoft Windows elavult verziója

Hiba

- Az ESET NOD32 Antivirus legújabb verzióját Windows 7, Windows 8 (8.1) vagy Windows Home Server 2011 rendszerű számítógépre szeretné telepíteni
- Az ESET NOD32 Antivirus az **Elavult operációs rendszer** hibát jeleníti meg a telepítés során

Részletek

Az ESET NOD32 Antivirus legújabb verziójához Windows 10 vagy Windows 11 operációs rendszer szükséges.

Megoldás

A következő megoldások állnak rendelkezésre:

Frissítés a Windows 10 vagy a Windows 11 rendszerre

A frissítési folyamat viszonylag egyszerű, és sok esetben a fájlok elvesztése nélkül is megteheti. A Windows 10-re való frissítés előtt:

1. Fontos adatok biztonsági mentése.

2. Olvassa el a Microsoft [Frissítés Windows 10-re: GYIK](#) vagy [Frissítés Windows 11-re: GYIK](#) című cikkét, és frissítse Windows operációs rendszerét.

Az ESET NOD32 Antivirus 16.0 telepítése

Ha nem tudja frissíteni a Windows rendszert, [telepítse az ESET NOD32 Antivirus 16.0-s verzióját](#). További információkért tekintse meg az [ESET NOD32 Antivirus 16.0 online súgóját](#).

Megelőzés

Számítógép használata, és különösen internetes böngészés közben folyton tartsa szem előtt, hogy a világon egyetlen vírusvédelmi szoftver sem képes teljesen megszüntetni azt a kockázatot, hogy a számítógépben kárt okozhatnak a [kártévők](#) és a [távolról kezdeményezett támadások](#). A legmagasabb szintű védelem és kényelem érdekében fontos, hogy megfelelően használja a vírusvédelmi megoldást, és kövesse a különféle hasznos szabályokat:

Rendszeres frissítés

Az ESET LiveGrid® statisztikája szerint nap mint nap új, egyedi kártevő kódok ezrei készülnek azzal a szándékkal, hogy megkerüljék a meglévő biztonsági rendszereket, és hasznát hajtsanak szerzőiknek – mindezt mások rovására. Az ESET víruslaborjának specialistái naponta elemzik ezeket a kódokat, majd frissítéseket állítanak össze és adnak ki, hogy folyamatosan növeljék a védelmi szintet a felhasználók számára. A frissítések maximális hatékonyságának biztosításához a frissítéseket megfelelően kell beállítani a rendszeren. A frissítések beállításának módjáról a [Frissítési beállítások](#) című fejezetben olvashat bővebben.

Biztonsági javítócsomagok letöltése

A kártékony szoftverek szerzői előszeretettel használják ki a rendszer különféle biztonsági réseit, hogy megkönnyítsék kódjaik terjesztését. A szoftvergyártók ezért alaposan figyelemmel követik, hogy alkalmazásaikban milyen új biztonsági réseket fedeznek fel, és biztonsági frissítések kibocsátásával rendszeresen igyekeznek elejét venni a lehetséges veszélyeknek. A Microsoft Windows és a böngészők, például az Internet Explorer két példa, amelyek esetében rendszeresen adnak ki biztonsági frissítéseket.

Fontos adatok biztonsági mentése

A kártevők készítői általában nem foglalkoznak a felhasználók igényeivel, és az ilyen programok tevékenysége gyakran az operációs rendszer tönkretételével és a fontos adatok szándékos elvesztésével jár együtt. Lényeges, hogy fontos vagy bizalmas adatairól rendszeresen készítsen biztonsági másolatot egy külső forrásra, például DVD-re vagy külső merevlemezre. Az efféle elővigyázatosság megkönnyíti és meggyorsítja az adatok helyreállítását egy esetleges rendszerhiba bekövetkezésekor.

Víruskereső rendszeres futtatása a számítógépen

Az ismert és ismeretlen vírusok, férgek, trójaiak és rootkitek észlelését a Valós idejű fájlrendszervédelem modul végzi. Ez azt jelenti, hogy valahányszor elér vagy megnyit egy fájlt, a modul abban kártevőket keres. Javasoljuk azonban, hogy havonta egyszer végezzen teljes számítógép-ellenőrzést, mert a kártevők változhatnak, és a keresőmotor naponta frissül.

Alapvető biztonsági szabályok betartása

Ez a leghasznosabb és leghatékonyabb szabály mind közül – legyen mindig elővigyázatos. Manapság sok kártékony szoftver csak felhasználói beavatkozásra lép működésbe vagy terjed el. Ha körültekintően jár el az új fájlok megnyitásakor, megtakaríthatja a számítógép későbbi megtisztítására fordított jelentős időt és erőfeszítést. Hasznos tanácsok:

- Ne keressen fel gyanús webhelyeket, ahol sok előugró ablak nyílik meg, vagy hirdetések villognak.
- Legyen óvatos, amikor „freeware” programokat (szabadszoftvereket), kodekcsomagokat és más hasonló szoftvereket telepít. Csak biztonságos programokat telepítsen, és csak biztonságos webhelyekre látogasson.
- Legyen óvatos, amikor e-mail mellékleteket nyit meg, különösen, ha tömeges címre küldték őket, vagy feladójuk ismeretlen.
- A napi rutinmunka során ne használja a Rendszergazda fiókot a számítógépen.

Súgótemakörök

Üdvözli az ESET NOD32 Antivirus felhasználói útmutatója. A súgóbeli információk segítenek a termék megismerésében és a számítógép biztonságosabbá tételében.

Első lépések

Az ESET NOD32 Antivirus használatbavétele előtt megismerkedhet azokkal a különféle [fertőzéstudusokkal](#) és [távoli támadásokkal](#), amelyekkel találkozhat a számítógép használata közben. Az ESET NOD32 Antivirus [új funkcióit](#) felsoroló listát is összeállítottuk.

Kezdje az [ESET NOD32 Antivirus telepítésével](#). Ha már telepítette az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást, tekintse meg [Az ESET NOD32 Antivirus használata](#) című részt.

Az ESET NOD32 Antivirus súgótemaköreinek használata

Az online súgó több fejezetből és alfejezetből áll. Nyomja meg az **F1** billentyűt az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban az aktuálisan megnyitott ablakra vonatkozó információk megtekintéséhez.

A súgóban kulcsszavakkal és tetszőleges keresőkifejezésekkel is kereshet. A két módszer között az a különbség, hogy a kulcsszavak logikailag olyan súgótemakörökhöz is kapcsolódhatnak, amelyek szövegében nem szerepel az adott kulcsszó. A szabadszavas keresés esetén azok a témakörök jelennek meg, melyek szövege tartalmazza a keresett szót vagy szavakat.

A konzisztencia érdekében és a félreértések elkerülése végett a jelen útmutatóban használt terminológia az ESET NOD32 Antivirus felhasználói felületén alapul. A különös jelentőséggel bíró témakörök kiemelésére emellett egy egységes szimbólumkészletet is használunk.



A megjegyzések rövid észrevételek. Bár kihagyhatja, a megjegyzések értékes információkat nyújtanak, amilyenek például az adott funkciók vagy egy kapcsolódó témakörre mutató hivatkozás.



Azt javasoluk, hogy ne hagyja ki ezt a lépést. Általában nem kritikus, de fontos információkról van szó.



Ezek az információk különleges figyelmet és elővigyázatosságot igényelnek. A figyelmeztetések rendeltetése az, hogy megakadályozzák Önt káros kimenetelű műveletek végrehajtásában. Olvassa el és értelmezze a szöveget, mivel rendkívül érzékeny rendszerbeállításokra vagy egyéb, kockázattal járó körülményekre hívják fel a figyelmét.



Ezek használatot bemutató esetek vagy gyakorlati példák, amelyek bizonyos funkciók vagy szolgáltatások használatának a megismerését segítik.

Konvenció	Jelentés
Félkövér formázás	A felhasználói felület elemeinek (például mezők és gombok) neve.
<i>Dőlt formázás</i>	Az Ön által megadandó információk helyőrzője. A fájlnev vagy az elérési út például azt jelenti, hogy Önnek meg kell adnia a tényleges elérési utat vagy fájlnevet.
Courier New	Kódminták vagy parancsok
Hivatkozás	Gyors és egyszerű hozzáférést nyújt az útmutatón belül hivatkozott témakörre vagy külső webhelyre. A hivatkozások kék színűek, és előfordulhat, hogy alá vannak húzva.
%ProgramFiles%	A Windows rendszerben telepített programokat tároló Windows rendszerbeli könyvtár.

A súgótartalom elsődleges forrása az **online súgó**. Az online súgóverzió automatikusan megjelenik, ha megfelelően működik az internetkapcsolat.

Telepítés

Az ESET NOD32 Antivirus terméket számos módon telepítheti a számítógépre. A telepítési módszerek az országtól és a terjesztés módjától függően eltérhetnek:

- [Online telepítő](#) – Letölthető az ESET webhelyéről vagy CD/DVD-lemezről. A telepítőcsomag minden nyelvhez használható (válassza ki a kívánt nyelvet). Az online telepítő egy kis fájl, az ESET NOD32 Antivirus telepítéséhez szükséges további fájlok automatikusan letöltődnek.
- [Offline telepítés](#) – Az online telepítőfájlnál nagyobb .exe fájlt használ, és nem igényel internetkapcsolatot vagy további fájlokat a telepítés elvégzéséhez.



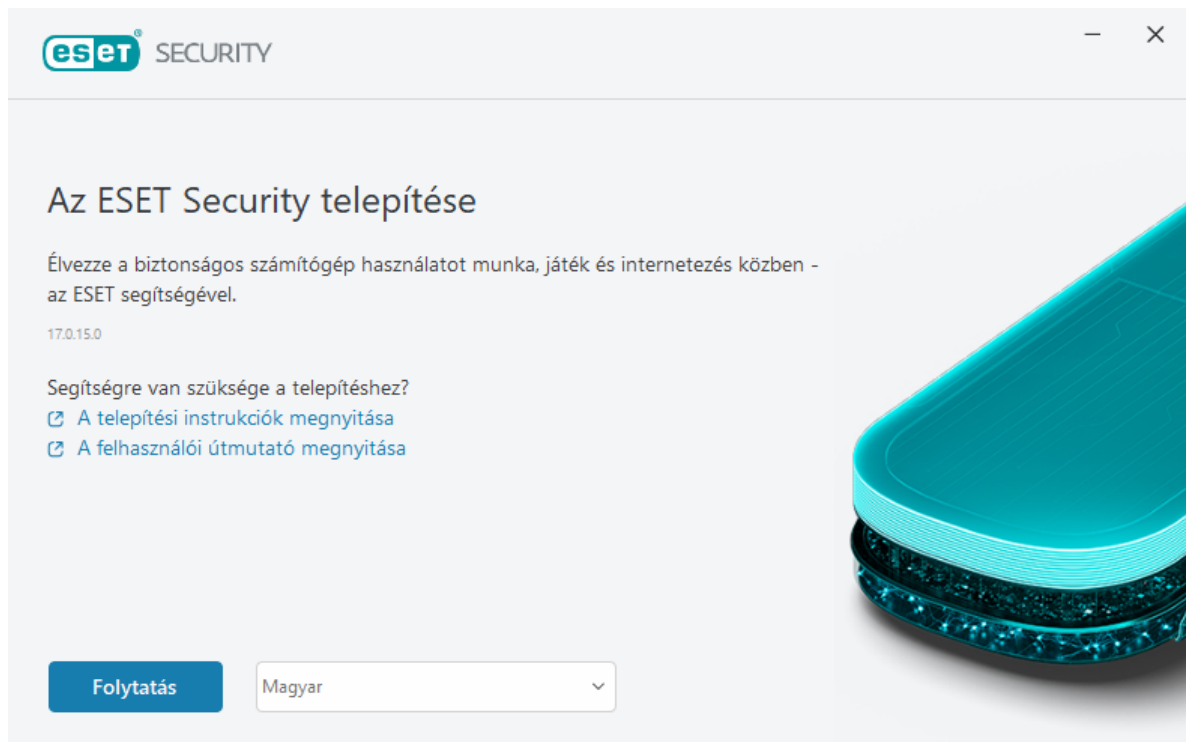
Az ESET NOD32 Antivirus telepítése előtt győződjön meg arról, hogy a számítógépen nincs másik víruskereső program telepítve. Ha több vírusvédelmi megoldás üzemel egy számítógépen, megzavarhatják egymás tevékenységét. Ajánlatos az esetleges további víruskereső programokat eltávolítani a rendszerből. Az általános vírusvédelmi szoftverek eltávolítására szolgáló eszközök listáját [tudásbáziscikkünk](#) tartalmazza (angolul és néhány más nyelven).

Online telepítő

Miután letöltötte a [Live Installer telepítőcsomagot](#), kattintson duplán a telepítőfájlra, és kövesse a Telepítővarázsló ablakában megjelenő utasításokat.



Ehhez a telepítési típushoz aktív internetkapcsolatra van szükség.



1. Válassza ki a megfelelő nyelvet a legördülő menüből, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

i Ha újabb verziót telepít egy korábbi verzióra jelszóval védett beállításokkal, írja be a jelszavát. A beállítások jelszavát az [Hozzáférési beállítások](#) lapon konfigurálhatja.

2. Válassza ki a következő funkciók beállításait, olvassa el a [Végfelhasználói licencszerződést](#) és az [Adatvédelmi szabályzatot](#), majd a **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva engedélyezze az összes funkciót:

- [ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer](#)
- [Kéretlen alkalmazások](#)
- [Felhasználói élmény javítását célzó program](#)

i A **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva elfogadja a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot.

3. A ESET HOME segítségével történő eszközaktiváláshoz, -kezeléshez és az eszköz biztonságának megtekintéséhez [csatlakoztassa eszközét a ESET HOME-fiókhhoz](#). A **Bejelentkezés kihagyása** gombra kattintva a ESET HOME portálhoz való csatlakozás nélkül folytathatja. Később [csatlakoztathatja eszközét a ESET HOME-fiókjához](#).

4. Ha a ESET HOME szolgáltatáshoz való csatlakozás nélkül lép tovább, válasszon egy [aktiválási lehetőséget](#). Ha újabb verziót telepít egy korábbi verzióra, akkor a rendszer automatikusan beírja az **aktiválási kulcsot**.

5. A Telepítővarázsló határozza meg, hogy melyik ESET-termék van telepítve az előfizetés alapján. A legtöbb biztonsági funkcióval rendelkező verzió van mindig előre kiválasztva. Kattintson a **Termék váltása** elemre, ha az [ESET-termék egy másik verzióját szeretné telepíteni](#). Kattintson a **Folytatás** gombra a telepítési folyamat elindításához. Ez néhány percet igénybe vehet.

i Ha a múltban eltávolított ESET-termékekből vannak még maradványok (fájlok vagy mappák), akkor a rendszer megkéri, hogy engedélyezze az eltávolításukat. Kattintson a **Telepítés** gombra a folytatáshoz.

6. Kattintson a **Kész** gombra a Telepítővarázslóból való kilépéshez.

! [Telepítési hibaelhárító](#).

i A termék telepítése és aktiválása után megkezdődik a modulok letöltése. Megkezdődik a védelem inicializálása, és előfordulhat, hogy néhány funkció nem működik teljes mértékben a letöltés befejeződéséig.

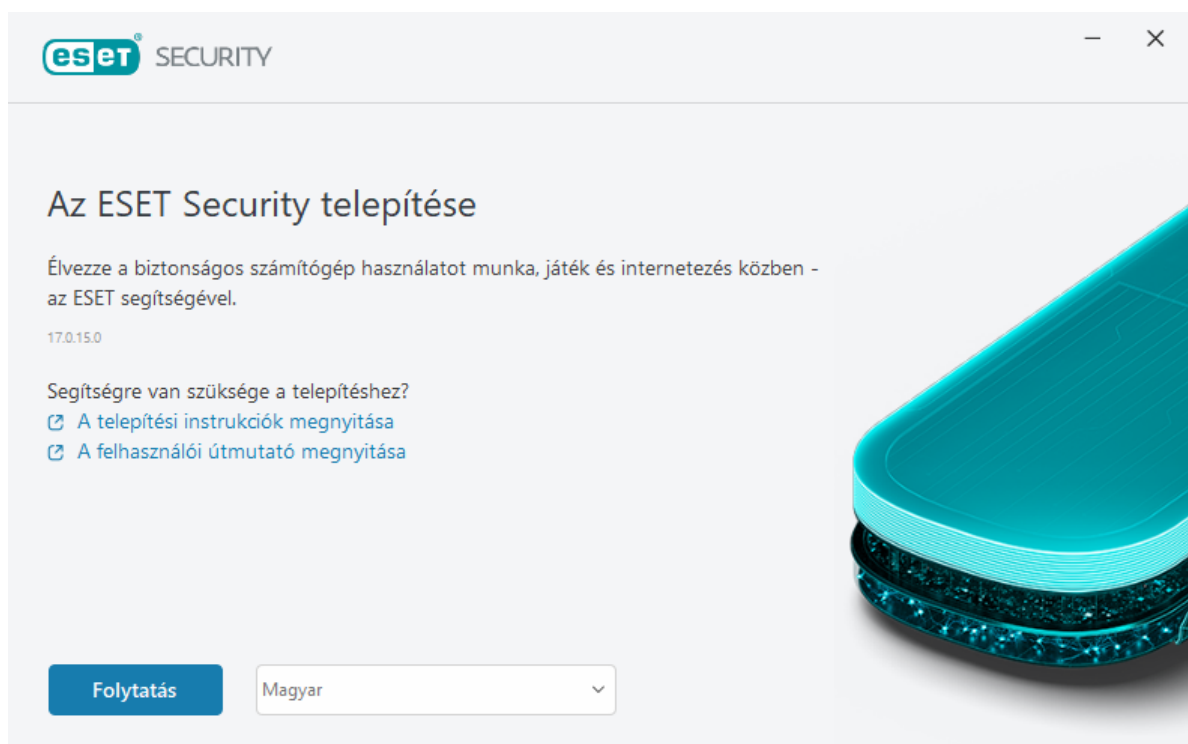
Offline telepítés

Töltse le és telepítse az ESET Windows otthoni terméket a lenti offline telepítő (.exe) segítségével. [Válassza ki az ESET otthoni termék letölteni kívánt verzióját](#) (32 bites, 64 bites vagy ARM).

ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
64 bites letöltés	64 bites letöltés	64 bites letöltés	64 bites letöltés
32 bites letöltés	32 bites letöltés	32 bites letöltés	32 bites letöltés
ARM letöltés	ARM letöltés	ARM letöltés	ARM letöltés

! Ha aktív internetkapcsolata van, [telepítse az ESET-terméket egy online telepítő segítségével](#).

Az offline telepítő (.exe) elindítása után a Telepítővarázsló végigvezeti Önt a telepítési folyamaton.



1. Válassza ki a megfelelő nyelvet a legördülő menüből, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

i Ha újabb verziót telepít egy korábbi verzióra jelszóval védett beállításokkal, írja be a jelszavát. A beállítások jelszavát az [Hozzáférési beállítások](#) lapon konfigurálhatja.

2. Válassza ki a következő funkciók beállításait, olvassa el a [Végfelhasználói licencszerződést](#) és az [Adatvédelmi](#)

[szabályzatot](#), majd a **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva engedélyezze az összes funkciót:

- [ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer](#)
- [Kéretlen alkalmazások](#)
- [Felhasználói élmény javítását célzó program](#)

i A **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva elfogadja a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot.

3. Kattintson a **Bejelentkezés kihagyása** gombra. Ha rendelkezik internetkapcsolattal, [csatlakoztathatja eszközét a ESET HOME-fiókjához](#).

4. Kattintson az **Aktiválás kihagyása** gombra. Az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást aktiválni kell a telepítés után, hogy teljesen működőképes legyen. A [termék aktiválásához](#) aktív internetkapcsolat szükséges.

5. A Telepítővarázsló megmutatja, hogy melyik ESET-termék lesz telepítve a letöltött offline telepítő alapján. Kattintson a **Folytatás** gombra a telepítési folyamat elindításához. Ez néhány percet igénybe vehet.

i Ha a múltban eltávolított ESET-termékekből vannak még maradványok (fájlok vagy mappák), akkor a rendszer megkéri, hogy engedélyezze az eltávolításukat. Kattintson a **Telepítés** gombra a folytatáshoz.

6. Kattintson a **Kész** gombra a Telepítővarázslóból való kilépéshez.

! [Telepítési hibaelhárító](#).

Az előfizetés frissítve

Ez az értesítési ablak akkor jelenik meg, ha az ESET-termék aktiválásához használt előfizetés megváltozott. A megváltozott előfizetés segítségével egy több biztonsági funkcióval rendelkező terméket aktiválhat. Ha nem történt változtatás, az ESET NOD32 Antivirus egyszer megjeleníti a **Váltás egy több funkcióval rendelkező termékre** riasztási ablakot.

Igen (ajánlott) – Automatikus végbemegy a több biztonsági funkcióval rendelkező termék telepítése.

Nem, köszönöm – Nincs változtatás, és az értesítés véglegesen eltűnik.

A termék későbbi módosításához tekintse meg [ESET-tudásbáziscikkünket](#). Az ESET-előfizetésről további információt az [Előfizetéssel kapcsolatos GYIK-ben](#) talál.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✓	✓	✓	✓
Speciális gépi tanulás	✓	✓	✓	✓
Exploit blokkoló	✓	✓	✓	✓

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Adathalászat elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Webhozzáférés-védelem	✓	✓	✓	✓
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✓	✓	✓	✓
Levélszemétszűrő		✓	✓	✓
Tűzfal		✓	✓	✓
Hálózatzfelügyelet		✓	✓	✓
Webkamera-védelem		✓	✓	✓
Hálózati támadások elleni védelem		✓	✓	✓
Botnet elleni védelem		✓	✓	✓
Biztonságos bankolás és böngészés		✓	✓	✓
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✓	✓	✓
Szülői felügyelet		✓	✓	✓
Lopásvédelem		✓	✓	✓
Password Manager			✓	✓
ESET Secure Data			✓	✓
ESET LiveGuard			✓	✓
VPN				✓
Identity Protection				✓

A termék frissítése

Letöltött egy alapértelmezett telepítőt, és úgy döntött, hogy módosítja az aktiválandó terméket, vagy le szeretné váltani a telepített terméket egy több biztonsági funkcióval rendelkező termékre.

[A termék módosítása a telepítés során.](#)

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✓	✓	✓	✓
Speciális gépi tanulás	✓	✓	✓	✓
Exploit blokkoló	✓	✓	✓	✓
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Adathalászat elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Webhozzáférés-védelem	✓	✓	✓	✓

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✓	✓	✓	✓
Levélszemétszűrő		✓	✓	✓
Tűzfal		✓	✓	✓
Hálózatfelügyelet		✓	✓	✓
Webkamera-védelem		✓	✓	✓
Hálózati támadások elleni védelem		✓	✓	✓
Botnet elleni védelem		✓	✓	✓
Biztonságos bankolás és böngészés		✓	✓	✓
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✓	✓	✓
Szülői felügyelet		✓	✓	✓
Lopásvédelem		✓	✓	✓
Password Manager			✓	✓
ESET Secure Data			✓	✓
ESET LiveGuard			✓	✓
VPN				✓
Identity Protection				✓

Az előfizetés visszaléptetve

Ez a párbeszédpanel akkor jelenik meg, ha az ESET-termék aktiválásához használt előfizetés megváltozott. A megváltozott előfizetés csak egy másik, kevesebb biztonsági funkcióval rendelkező ESET-termékhez használható. A termék automatikusan megváltozott, hogy ne szűnjön meg a védelem.

Az ESET-előfizetésről további információt az [Előfizetéssel kapcsolatos GYIK-ben](#) talál.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✓	✓	✓	✓
Speciális gépi tanulás	✓	✓	✓	✓
Exploit blokkoló	✓	✓	✓	✓
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Adathalászat elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Webhozzáférés-védelem	✓	✓	✓	✓
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✓	✓	✓	✓
Levélszemétszűrő		✓	✓	✓
Tűzfal		✓	✓	✓

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Hálózatfelügyelet		✓	✓	✓
Webkamera-védelem		✓	✓	✓
Hálózati támadások elleni védelem		✓	✓	✓
Botnet elleni védelem		✓	✓	✓
Biztonságos bankolás és böngészés		✓	✓	✓
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✓	✓	✓
Szülői felügyelet		✓	✓	✓
Lopásvédelem		✓	✓	✓
Password Manager			✓	✓
ESET Secure Data			✓	✓
ESET LiveGuard			✓	✓
VPN				✓
Identity Protection				✓

A termék visszaléptetése

A jelenleg telepített termék több biztonsági funkcióval rendelkezik, mint az aktiválni kívánt termék.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✓	✓	✓	✓
Speciális gépi tanulás	✓	✓	✓	✓
Exploit blokkoló	✓	✓	✓	✓
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Adathalászat elleni védelem	✓	✓	✓	✓
Webhozzáférés-védelem	✓	✓	✓	✓
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✓	✓	✓	✓
Levélszemétszűrő		✓	✓	✓
Tűzfal		✓	✓	✓
Hálózatfelügyelet		✓	✓	✓
Webkamera-védelem		✓	✓	✓
Hálózati támadások elleni védelem		✓	✓	✓
Botnet elleni védelem		✓	✓	✓
Biztonságos bankolás és böngészés		✓	✓	✓
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✓	✓	✓

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Szülői felügyelet		✓	✓	✓
Lopásvédelem		✓	✓	✓
Password Manager			✓	✓
ESET Secure Data			✓	✓
ESET LiveGuard			✓	✓
VPN				✓
Identity Protection				✓

Telepítési hibaelhárító

Ha a telepítés során problémák merülnek fel, a Telepítő varázsló egy hibaelhárítót biztosít, amely lehetőség szerint elhárítja a problémát.

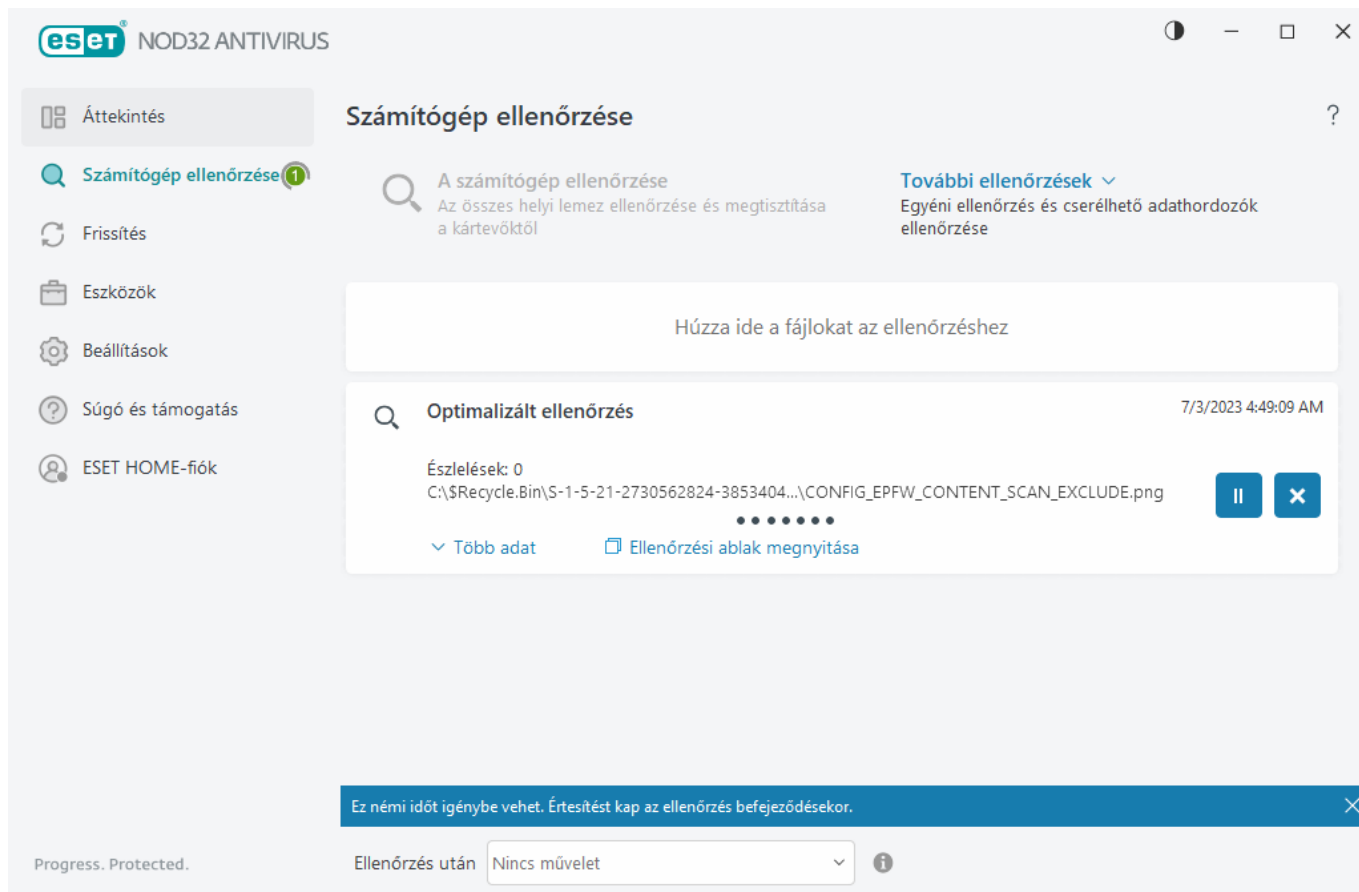
Kattintson a **Hibaelhárító futtatása** szövegre. Amikor a hibaelhárító befejezte a műveleteket, kövesse az ajánlott megoldást.

Ha a probléma továbbra is fennáll, tekintse meg a [gyakori telepítési hibák és megoldások](#) listáját.

Első ellenőrzés a telepítés után

Az ESET NOD32 Antivirus telepítését követően, az első sikeres frissítés után az alkalmazás automatikusan ellenőrzi a számítógépet, hogy nem tartalmaz-e kártékony kódot.

A **Számítógép ellenőrzése** > **Optimalizált ellenőrzés** elemre kattintva a [program főablakából](#) kézzel is elindíthatja a számítógép ellenőrzését. A számítógép ellenőrzéséről a [Számítógép ellenőrzése](#) című témakörben olvashat részletesebben.



Frissítés egy újabb verzióra

Az ESET NOD32 Antivirus új verziói továbbfejlesztett funkciókat tartalmaznak, és a programmodulok automatikus frissítésével nem megszüntethető problémákat orvosolnak. Többféleképpen lehet frissíteni egy későbbi verzióra:

1. Automatikusan, a program frissítésével.

Mivel a programfrissítések minden felhasználóra vonatkoznak, és hatással lehetnek a rendszerkonfigurációkra, kibocsátásukat megelőzően hosszú tesztelésen esnek át, hogy minden lehetséges rendszerkonfiguráción zavartalanul telepíthetők legyenek. Ha közvetlenül a kibocsátását követően újabb verzióra kell frissíteni, használja az alábbi módszerek egyikét.

Engedélyezze az **Alkalmazásfunkciók frissítése** funkciót a [További beállítások](#) > **Frissítés** > **Profilok** > **Frissítések** lapon.

2. Manuálisan a [fő programablak](#) **Frissítés** szakaszában a **Frissítések keresése** elemre kattintva.

3. Manuálisan, egy [újabb verzió letöltésével és telepítésével](#) (az előző verzióra).

További információkért és ábrákkal ellátott útmutatókért tekintse meg a következőket:

- [Az ESET-termékek frissítése – a legújabb termékmodulok ellenőrzése](#)
- [Mik a különböző ESET-termékfrissítések és kiadási típusok?](#)

Régi termék automatikus frissítése

Az ESET-termék Ön által használt verziója már nem támogatott, ezért frissítettük a legújabb verzióra.

[A telepítéssel kapcsolatos általános problémák](#)



Az ESET-termékek minden új verziója számos hibajavítást és fejlesztést tartalmaz. Azok a meglévő ügyfeleink, akik érvényes előfizetéssel rendelkeznek az egyik ESET-termékhez, ingyenesen frissíthetnek az adott termék legújabb verziójára.

A telepítés befejezése:

1. Az **Elfogadás és folytatás** gombra kattintva fogadja el a [Végfelhasználói licencszerződést](#) és az [Adatvédelmi szabályzatot](#). Ha nem fogadja el a Végfelhasználói licencszerződést, kattintson az **Eltávolítás** gombra. Nem térhet vissza az előző verzióra.
2. Az **összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva engedélyezze az [ESET LiveGrid® visszajelzési rendszert](#) és a [Felhasználói élmény javítását célzó programot](#), vagy kattintson a **Folytatás** gombra, ha nem szeretne részt venni benne.
3. Miután aktiválta az új ESET-terméket az aktiválási kulccsal, megjelenik az Áttekintés oldal. Ha nem találja az előfizetési adatokat, folytassa az ingyenes próbaverzióval. Ha az előző termékben használt előfizetés nem érvényes, [aktiválja az ESET-terméket](#).
4. A telepítés befejezéséhez újra kell indítani az eszközt.

ESET NOD32 Antivirus lesz telepítve

Ez a párbeszédablak a következő helyzetekben jelenhet meg:

- A telepítési folyamat során – Az ESET NOD32 Antivirus telepítésének folytatásához kattintson a **Folytatás** gombra.
- Előfizetés módosításakor az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban – Kattintson az **Aktiválás** gombra az előfizetés módosításához és az ESET NOD32 Antivirus aktiváláshoz.

A **Termékváltás** funkcióval válthat az ESET Windows otthoni termékek között az ESET-előfizetésnek megfelelően. További információkért tekintse meg a [Melyik termékkel rendelkezem?](#) című részt.

Váltson másik terméktípusra

ESET-előfizetésének megfelelően válthat a különböző ESET Windows otthoni termékek között. További információkért tekintse meg a [Melyik termékkel rendelkezem?](#) című részt.

Regisztráció

Kérjük, hogy a regisztrációs űrlapon található mezőket kitöltve regisztrálja az előfizetést, és kattintson a **Aktiválás** gombra. A zárójelben kötelezőként megjelölt mezőket ki kell tölteni. A megadott információkat csak az ESET-

előfizetéséhez kapcsolódó műveletekhez használjuk fel.

Aktiválási folyamat

Az aktiválási folyamat végrehajtása néhány másodpercet vesz igénybe (a szükséges idő változhat az internetkapcsolat sebességétől és számítógépétől függően).

Az aktiválás sikerült

Az aktiválási folyamat kész.

A modulfrissítés néhány másodpercen belül megtörténik. Az ESET NOD32 Antivirus rendszeres frissítései azonnal elindulnak.


A modulfrissítést után 20 perccel automatikusan elindul az első ellenőrzés.

i Az aktiválási folyamat megszakítható, ha az ajánlat nem a ESET HOME szolgáltatáshoz kapcsolódik. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába, vagy hozzon létre egy fiókot.

Útmutató kezdő felhasználók számára

Ez a témakör az ESET NOD32 Antivirus és alapbeállításainak az áttekintését tartalmazza.

A rendszer tálcáikonja

A legfontosabb beállítási lehetőségek és funkciók a rendszertálca  ikonjára a jobb gombbal kattintva érhetők el.

A védelem ideiglenes kikapcsolása – Megjeleníti a fájlok, a webes tevékenységek és az elektronikus levelezés felügyeletén keresztül a rendszert a kártékony rendszertámadásoktól védő [Keresőmotor](#) funkciót letiltó megerősítési párbeszédpanelt. Az **Időintervallum** legördülő menüben megadhatja, hogy a védelem mennyi ideig legyen letiltva.



Biztosan letiltja a vírus- és kémprogramvédelmet?

A vírus- és kémprogramvédelem letiltásakor kikapcsolódik a valós idejű fájlrendszervédelem, a webhozzáférés-védelem, az e-mail-védelem, valamint az adathalászat elleni védelem. A művelet sérülékenyí teszi számítógépét a kártevők széles körével szemben.

Kikapcsolás 10 percre



Alkalmaz

Mégse

További beállítások – A ESET NOD32 Antivirus [További beállítások párbeszédpanelének megnyitása](#). A [termék főablakából](#) a További beállítások megnyitásához nyomja meg az F5 billentyűt a billentyűzeten, vagy kattintson a **Beállítások > További beállítások** elemre.

[Naplófájlok](#) – A naplófájlok tájékoztatást nyújtanak a programban bekövetkezett fontos eseményekről, illetve az

észlelt veszélyekről.

Az ESET NOD32 Antivirus megnyitása – Az ESET NOD32 Antivirus [fő programablakának](#) megnyitása.

Ablakelrendezés alaphelyzetbe állítása – Az ESET NOD32 Antivirus ablakának visszaállítása az eredeti méretére és eredeti pozíciójába a képernyőn.

Színmód – A [felhasználói felület beállításainak](#) megnyitása, ahol megváltoztathatja a felhasználói felület színét.

Frissítések keresése – Elindít egy modult vagy termékfrissítést a védelem biztosítása érdekében. Az ESET NOD32 Antivirus naponta többször automatikusan keres frissítéseket.

Névjegy – Rendszerinformációk, az ESET NOD32 Antivirus telepített verziójának részletei, telepített programmodulok, valamint az operációs rendszere és a rendszererőforrásokra vonatkozó információk.

Billentyűparancsok

Az alábbi billentyűparancsok segítik a jobb navigálást az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban:

Billentyűparancsok	Művelet
F1	a súgólapok megnyitása
F5	a További beállítások ablak megnyitása
Fel/Le nyíl	navigáció a legördülő menüpontokban
TAB	ugrás a következő GUI elemre az ablakban
Shift+TAB	ugrás az előző GUI elemre az ablakban
ESC	az aktív párbeszédpanel bezárása
Ctrl+U	az ESET-előfizetéssel és a számítógéppel kapcsolatos adatok megjelenítése (a terméktámogatási szolgáltatás számára)
Ctrl+R	a termékablak visszaállítása az eredeti méretére és pozíciójába
ALT + Balra nyíl	visszalépés
ALT + Jobbra nyíl	előrelépés
ALT+Home	ugrás a kezdőlapra

Az előre és hátra egérgombokat is használhatja a navigációhoz.

Profilok

A profilkezelőt az ESET NOD32 Antivirus két területén használhatja: a **Kézi indítású-ellenőrzés** és a **Frissítés** szakaszban.

Számítógép ellenőrzése

Négy előre megadott ellenőrzési profilt biztosít az ESET NOD32 Antivirus:

- **Optimalizált ellenőrzés** – Ez az alapértelmezett speciális ellenőrzési ellenőrzésprofil. Az intelligens ellenőrzési profil az Intelligens optimalizálási technológiát alkalmazza, amely kizárja azokat a fájlokat,

amelyeket egy korábbi ellenőrzés tisztának talált, és amelyek az ellenőrzés óta nem módosultak. Ez gyorsabb ellenőrzést tesz lehetővé, ami minimális hatással van a rendszer biztonságára.

- **Helyi menüből indított ellenőrzés** – A helyi menüből elindíthatja bármely fájl kézi indítású ellenőrzését. A Helyi menü ellenőrzési profil lehetővé teszi egy ellenőrzési konfiguráció meghatározását, amely akkor fog érvényesülni, amikor ilyen módon indít ellenőrzést.
- **Mindenre kiterjedő ellenőrzés** – A részletes ellenőrzési profil alapértelmezés szerint nem használja az Intelligens optimalizálást, így egyetlen fájl sincs kizárva az ellenőrzésből a profil használatakor.
- **Számítógép ellenőrzése** – Ez a szabványos számítógépes ellenőrzés során használt alapértelmezett profil.

Az előnyben részesített ellenőrzési paramétereket mentheti, és felhasználhatja a későbbi ellenőrzésekhez. A rendszeresen használt ellenőrzésekhez ajánlott egy másik profilt létrehozni (különböző ellenőrizendő célterületekkel, ellenőrzési módszerekkel és más paraméterekkel).

Új profil létrehozásához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Kártevőellenőrzések** > **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** > **Profilok listája** > **Szerkesztés** elemet. A **Profilkezelő** ablakban látható a meglévő ellenőrzési profilokat tartalmazó **Kiválasztott profil** legördülő lista, valamint a profilok létrehozására szolgáló lehetőség is. Ha segítségre van szüksége az igényeinek megfelelő ellenőrzési profil létrehozásával kapcsolatban, olvassa el [A ThreatSense](#) című részben az ellenőrzési beállítások egyes paramétereinek a leírását.

i Tegyük fel, hogy saját ellenőrzési profilt szeretne létrehozni, és **A számítógép ellenőrzése** konfiguráció részben megfelel az elképzeléseinek, nem kívánja azonban a futtatás [közbeni tömörítőket](#) vagy a [veszélyes alkalmazásokat ellenőrizni](#), emellett **Mindig kezelje a fertőzést** szeretne alkalmazni. Írja be az új profil nevét a **Profilkezelő** ablakban, és kattintson a **Hozzáadás** gombra. Jelölje ki az új profilt a **Kiválasztott profil** legördülő menüben, és adja meg a fennmaradó paraméterek beállításait úgy, hogy megfeleljenek a követelményeknek, majd kattintson az **OK** gombra az új profil mentéséhez.

Frissítés

A [Frissítés beállítása](#) szakaszban található profilszerkesztővel új frissítési profilokat hozhat létre. Csak akkor hozzon létre és használjon egyéni profilokat (az alapértelmezett **saját profilon** kívül), ha több frissítési szerverről kell frissítenie a programnak.

Példa lehet erre egy olyan hordozható számítógép, amely általában egy helyi szerverhez (tükörszerverhez) kapcsolódik a helyi hálózaton, de a hálózatról leválasztva (például üzleti úton) közvetlenül az ESET frissítési szervereiről tölti le a frissítéseket. Az egyikkel a helyi szerverhez, a másikkal az ESET szervereihez kapcsolódhat. Miután beállította ezeket a profilokat, nyissa meg az **Eszközök** > **Feladatütemező** ablakot, és módosítsa a frissítési feladat paramétereit. Az egyik profilt jelölje ki elsődlegesnek, a másikat másodlagosnak.

Frissítési profil – Ez az aktuálisan használt frissítési profil. Ha meg szeretné változtatni, válasszon egy másik profilt a legördülő listából.

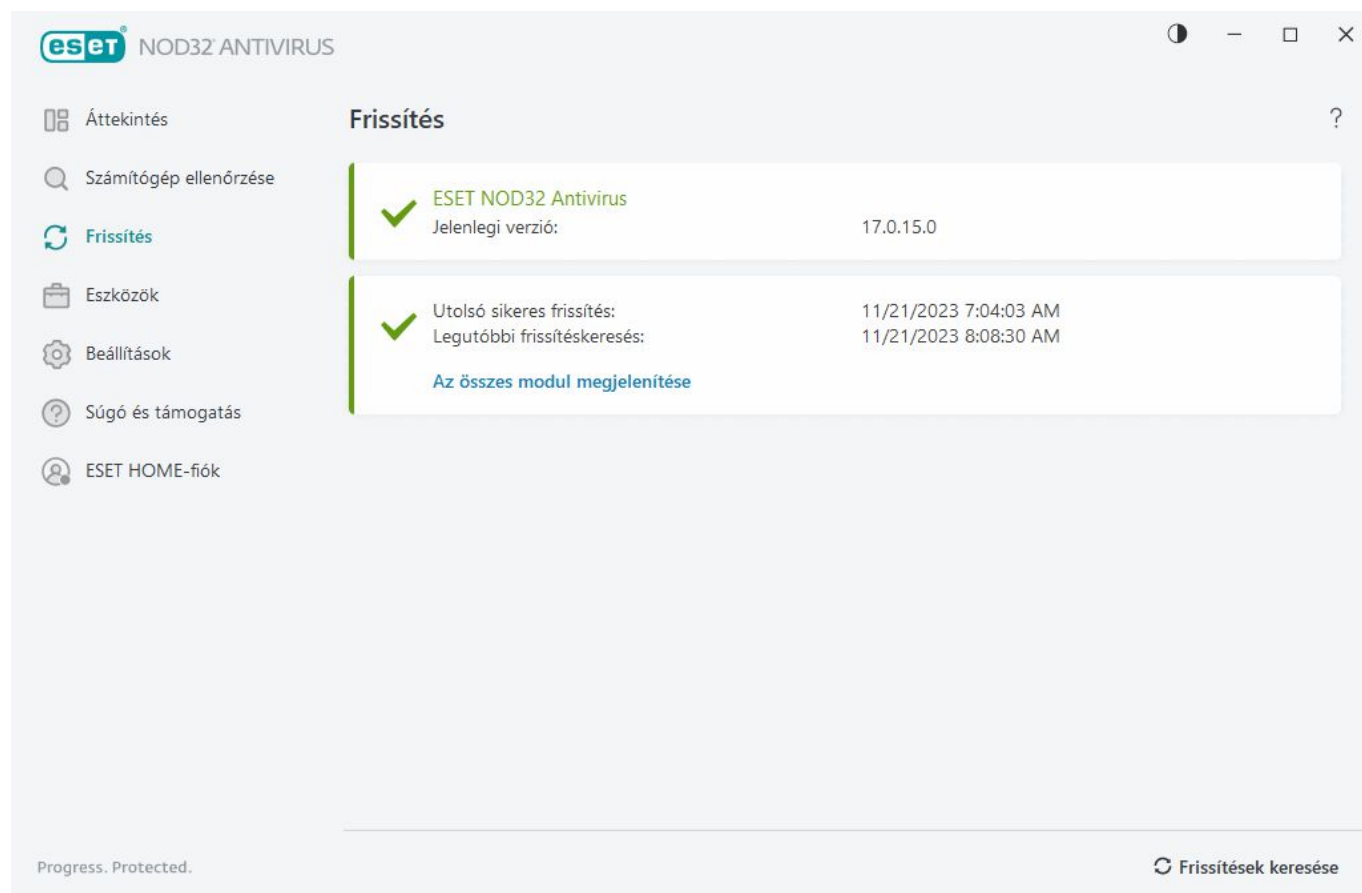
Profilok listája – Új frissítési profilokat hozhat létre, illetve eltávolíthatja a meglévőket.

Frissítések

Az ESET NOD32 Antivirus rendszeres frissítésével biztosítható a leghatékonyabban a számítógép maximális védelme. A Frissítés modul biztosítja, hogy a programmodulok és a rendszerösszetevők mindig naprakészek legyenek.

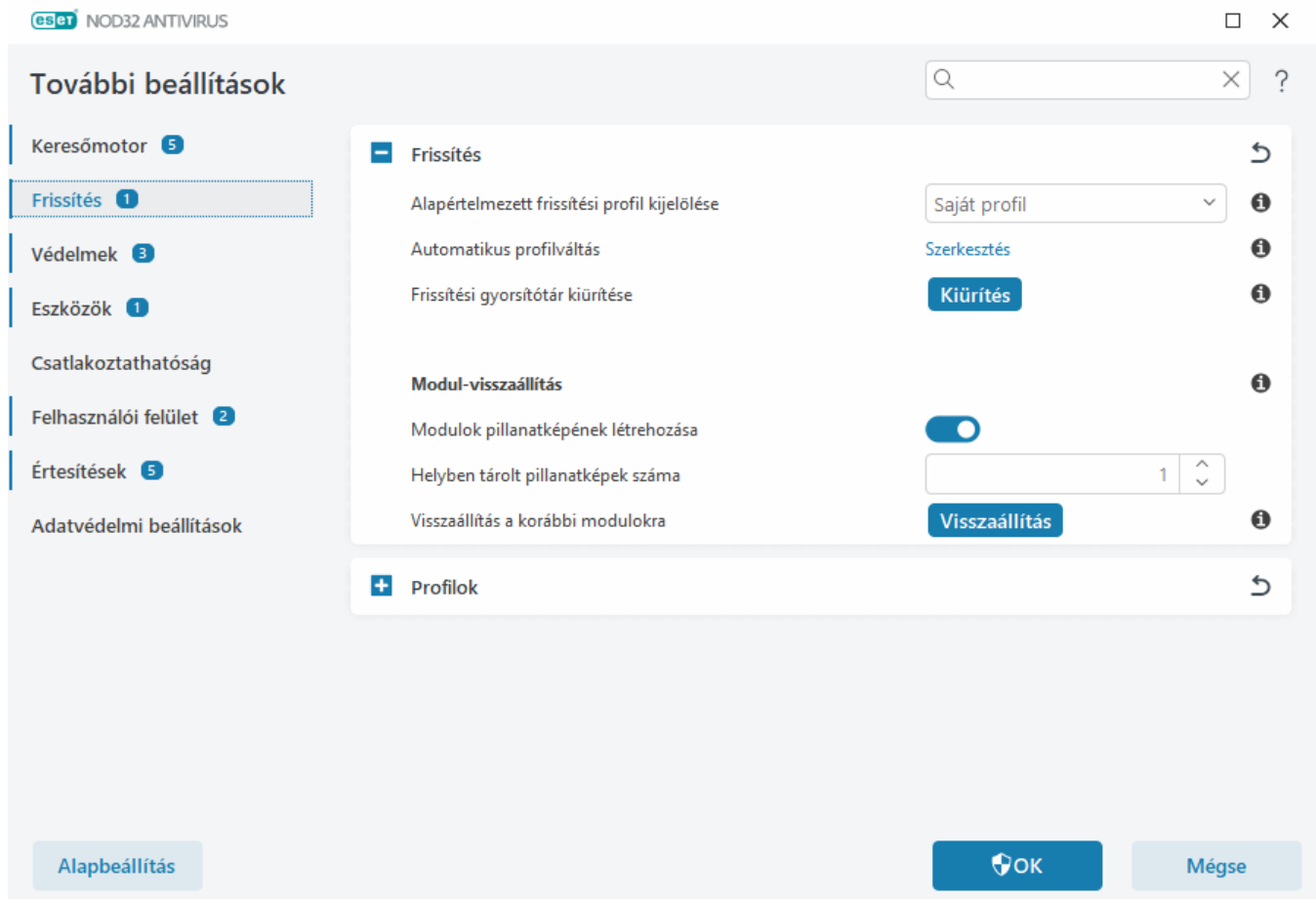
A [program főablakának](#) **Frissítés** elemére kattintva megjelenítheti az aktuális frissítési állapotot, beleértve az utolsó sikeres frissítés dátumát és időpontját, valamint azt, hogy szükség van-e frissítésre.

Az automatikus frissítések mellett manuális frissítést indíthat a **Frissítések keresése** gombra kattintva.



A [További beállítások](#) > **Frissítés** lapon további frissítési lehetőségek vannak, például a frissítési mód, a proxykiszolgáló-hozzáférés és a LAN-kapcsolatok.

Ha egy frissítéssel kapcsolatban problémát tapasztal, a **Kiürítés** gombra kattintva ürítse ki a frissítési gyorsítótárat. Ha még mindig nem tudja frissíteni a programmodulokat, olvassa el [A „Modulok frissítése sikertelen” üzenet hibaelhárítása](#) című részt.



Licenc aktiválása

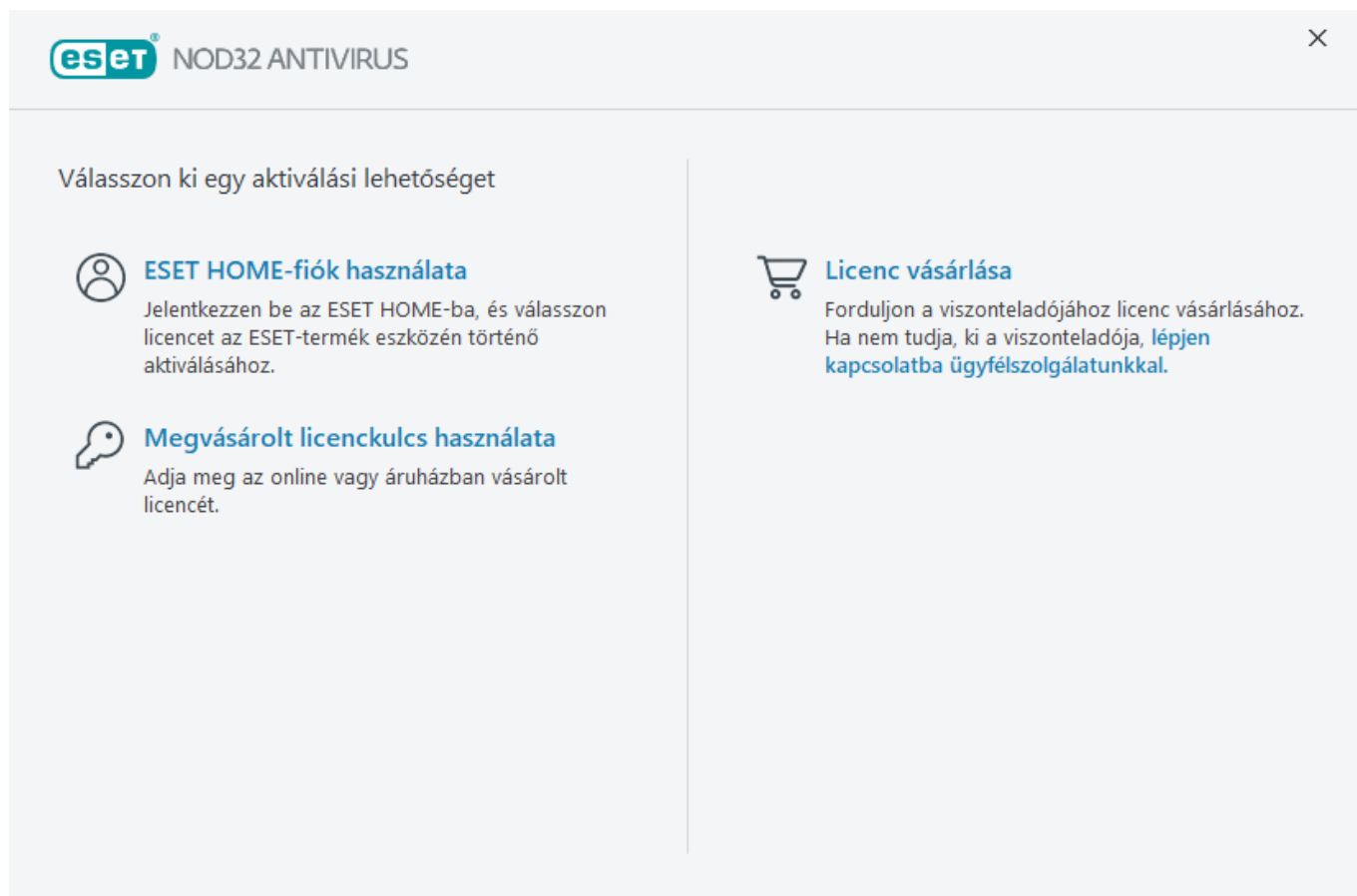
A termék számos módon aktiválható. Az aktiválási ablakban elérhető adott aktiválási lehetőség függ az országtól, valamint attól, hogy a telepítőfájl milyen formában érhető el (CD/DVD, ESET weboldala stb.).

- Ha kiskereskedelmi forgalomban kapható dobozos változatot vásárolt, vagy egy e-mailt kapott az előfizetés adataival, aktiválja a terméket az **Aktiválási kulcs használata** szövegre kattintva. A sikeres aktiváláshoz pontosan kell megadni az aktiválási kulcsot. Az aktiválási kulcs az előfizetés tulajdonosának azonosítására és az előfizetés aktiválására szolgáló egyedi, XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX vagy XXXX-XXXXXXXX formátumú karakterlánc. Az aktiválási kulcs a termék dobozában, online vásárlás esetén a kapott e-mailben található.
- Miután kiválasztotta [A ESET HOME-fiók használata](#) lehetőséget, felszólítást kap a ESET HOME fiókba való bejelentkezésre.
- Ha vásárlás előtt ki szeretné próbálni az ESET NOD32 Antivirus programot, jelölje be az [Ingyenes próbaverzió](#) választógombot. Az ESET NOD32 Antivirus korlátozott idejű használatát lehetővé tévő aktiváláshoz adja meg e-mail címét és tartózkodási helyének országát. Az ingyenes próbaverziót e-mailben küldjük el Önnek. Minden ügyfél csak egyszer aktiválhatja az ingyenes próbaverziót.
- Ha még nincs előfizetése, és szeretne vásárolni egyet, kattintson az **Előfizetés vásárlása** gombra. A program ekkor átirányítja az ESET helyi forgalmazójának a weboldalára. Az ESET Windows otthoni termékekre szóló [előfizetések nem ingyenesek](#).

A termék-előfizetés bármikor módosítható. Ehhez kattintson a **Súgó és támogatás > Előfizetés módosítása** elemre a [fő programablakban](#). Ekkor megjelenik az ESET terméktámogatásának megadandó, az előfizetés azonosítására

szolgáltató nyilvános azonosító.

 [Nem sikerült a termékaktiválás?](#)



Az aktiválási kulcs megadása aktiválás közben

Az automatikus frissítések fontosak a biztonság szempontjából. Az ESET NOD32 Antivirus csak akkor kapja meg a frissítéseket, ha aktiválva lett.

Az **aktiválási kulcs** megadásakor fontos, hogy pontosan írja be azt. Az aktiválási kulcs az előfizetés tulajdonosának azonosítására és az előfizetés aktiválására szolgáló egyedi, XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX formátumú karakterlánc.

A pontosság érdekében javasoljuk, hogy az Önnek küldött regisztrációs e-mailből másolja és illessze be az aktiválási kulcsot.

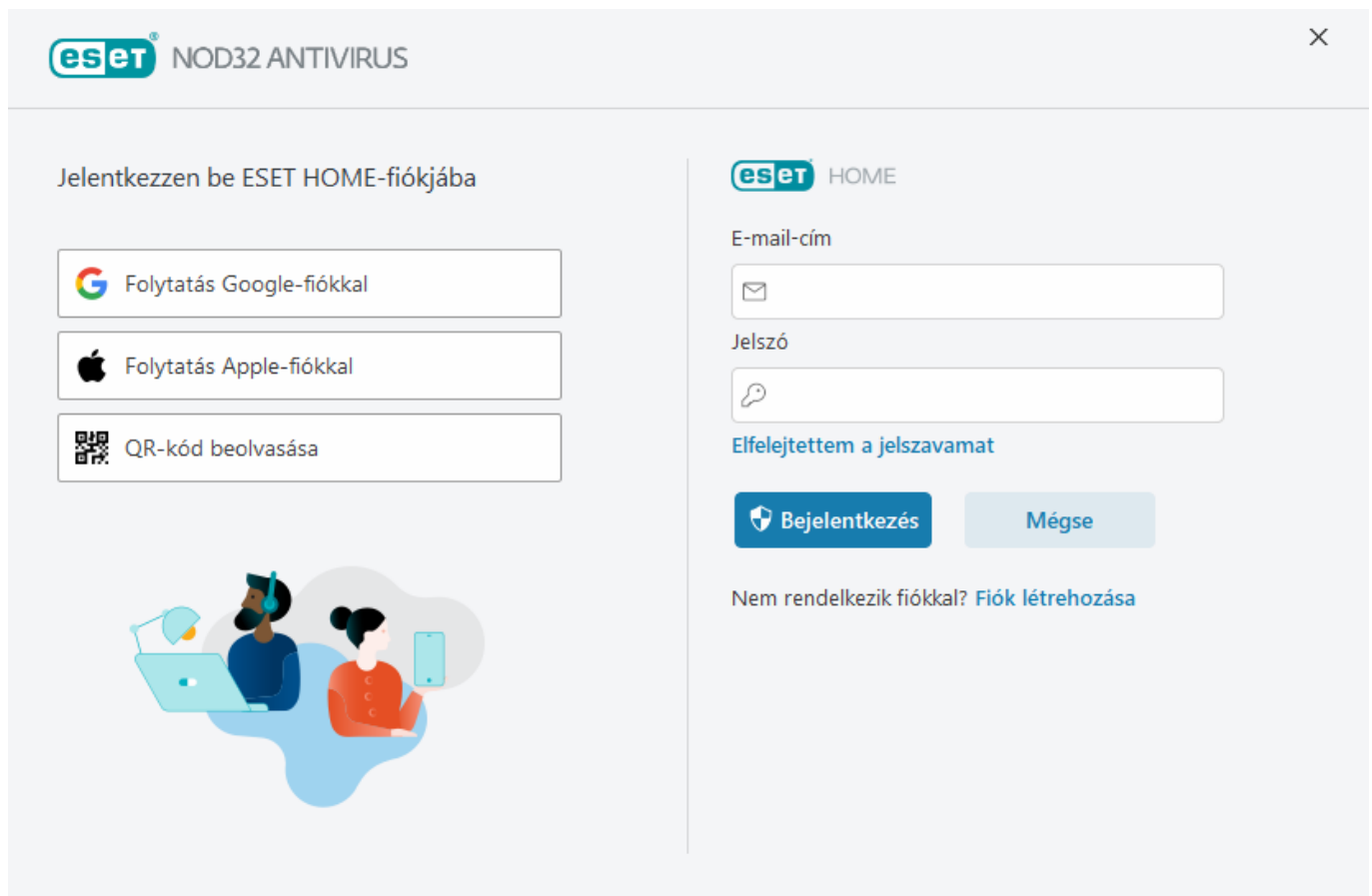
Ha nem adta meg az aktiválási kulcsot a telepítés után, a termék aktiválása nem történik meg. Az ESET NOD32 Antivirus a [fő programablak](#) > **Súgó és támogatás** > **Előfizetés aktiválása** lapon aktiválható.

Az ESET Windows otthoni termékekre szóló [előfizetések nem ingyenesek](#).

A ESET HOME-fiók használata

Csatlakoztassa az eszközt a [ESET HOME](#) szolgáltatáshoz, ahol megtekintheti és kezelheti az összes aktivált ESET-előfizetést és eszközt. Megújíthatja, frissítheti vagy bővítheti az előfizetését, és megtekintheti a fontos előfizetési adatokat. A ESET HOME felügyeleti portálon vagy a mobilalkalmazásban különböző előfizetéseket adhat hozzá, letölthet termékeket az eszközeire, ellenőrizheti a termékek biztonsági állapotát, illetve megoszthat

előfizetéseket e-mailben. További információkért látogasson el a [ESET HOME online súgójába](#).



Miután kiválasztotta a **ESET HOME-fiók használata** aktiválási módszert, vagy amikor a ESET HOME-fiókhoz csatlakozik a telepítés során:

1. [Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába](#).

- i** Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a [ESET HOME online súgóban](#).
Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejttem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a [ESET HOME online súgót](#).

2. Állítsa be annak az **eszköznek a nevét**, amelyet az összes ESET HOME-szolgáltatásban használni fog, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

3. Válasszon előfizetést az aktiváláshoz, vagy [adjon hozzá új előfizetést](#). Kattintson a **Folytatás** gombra az ESET NOD32 Antivirus aktiválásához.

Ingyenes próbaverzió aktiválása

Az ESET NOD32 Antivirus próbaverziójának aktiválásához adja meg az érvényes e-mail-címét az **E-mail-cím** és az **E-mail-cím megerősítése** mezőben. Az aktiválást követően létrehozuk és elküldjük a megadott e-mail-címre az ESET-előfizetését. Erre az e-mail-címre fogjuk küldeni a termék lejáratára vonatkozó értesítéseket, valamint az ESET általi egyéb tájékoztatásokat is. Csak egyszer aktiválható az ingyenes próbaverzió.

Az **Ország** legördülő listában jelölje ki a tartózkodási helyének megfelelő országot, hogy az ESET NOD32 Antivirus terméket a helyi forgalmazónál regisztrálhassa, és igénybe vehesse a helyi terméktámogatást.

Ingyenes ESET aktiválási kulcs

Az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásra szóló előfizetés nem ingyenes.

Az ESET aktiválási kulcs betűk és számok egyedi sorozata, amelyet az ESET biztosít annak érdekében, hogy az ESET NOD32 Antivirus legálisan használható legyen a [Végfelhasználói licencszerződéssel](#) összhangban. Minden Végfelhasználó csak abban a mértékben jogosult használni az aktiválási kulcsot, amennyi joga van használni az ESET NOD32 Antivirus terméket az ESET által biztosított licencek számának alapján. Az aktiválási kulcs bizalmas jellegű, és nem osztható meg; azonban [megoszthat egy előfizetést a ESET HOME](#) segítségével.

Vannak olyan források az interneten, ahol esetlegesen hozzá lehet jutni „ingyenes” ESET aktiválási kulcsokhoz, de vegye figyelembe:

- Ha rákattint egy „Ingyenes ESET előfizetés” feliratú hirdetésre, akkor előfordulhat, hogy illetéktelenül hozzáférnek a számítógépéhez vagy eszközhöz, és kártevővel fertőzik meg. Kártevő rejtőzhet a nem hivatalos webes anyagokban (például videókban), olyan webhelyeken, ahol azt hirdetik, hogy a felhasználó pénzt kereshet a webhely meglátogatásával stb. Rendszerint ezek mind csapdák.
- Az ESET le tudja tiltani a kalóz-előfizetéseket, és ezt meg is teszi.
- A kalóz aktiválási kulcs használata nem áll összhangban a [Végfelhasználói licencszerződéssel](#), amelyet el kell fogadnia az ESET NOD32 Antivirus telepítéséhez.
- Kizárólag hivatalos csatornákon keresztül vásároljon ESET-előfizetést, például a www.eset.com webhelyen, illetve ESET-forgalmazóktól vagy -viszonteladóktól (ne vásároljon előfizetést nem hivatalos, külső fél által működtetett webhelyen – például eBay –, illetve megosztott előfizetést külső féltől).
- Az ESET NOD32 Antivirus ingyenesen [letölthető](#), viszont érvényes ESET aktiválási kulcs szükséges a telepítés során történő aktiválásához (letöltheti és telepítheti, de aktiválás nélkül nem fog működni).
- Ne ossza meg az előfizetést az interneten és közösségi oldalakon (továbbadhatják).

[Tudásbáziscikkünk](#) ismerteti, hogyan ismerhetők fel az ESET-kalózelőfizetések, és hogyan tehet róluk bejelentést.

Ha bizonytalan abban, hogy megvásároljon-e egy ESET biztonsági terméket, használhatja a próbaverzióját is egy ideig:

1. [Aktiválja az ESET NOD32 Antivirus terméket egy ingyenes próbaverzióval](#)
2. [Vegyen részt az ESET BÉTA Programban](#)
3. [Telepítse az ESET Mobile Security](#) terméket (freemium), ha androidos mobil eszközt használ.

Engedményért/a licenc meghosszabbításához [újítsa meg az ESET-terméket](#).

Az aktiválás nem sikerült – gyakori forgatókönyvek

Ha nem sikerül az ESET NOD32 Antivirus aktiválása, a leggyakoribb forgatókönyvek a következők:

- Az aktiválási kulcs már használatban van.
- Érvénytelen aktiváló kulcsot adott meg.
- Az aktiválási űrlapról hiányoznak információk, vagy érvénytelenek az információk.
- Nem sikerült a kommunikáció az aktiváló szerverrel.
- Nincs vagy letiltott kapcsolat az ESET aktiválási szervereivel.

Ellenőrizze, hogy a megfelelő aktiválási kulcsot adta-e meg, és hogy az internetkapcsolat aktív-e. Próbálkozzon ismét az ESET NOD32 Antivirus aktiválásával. Ha egy ESET HOME-fiókot használ az aktiváláshoz, tekintse meg a [ESET HOME-előfizetés és előfizetés-kezelés című részt az online súgóban](#).

i Ha egy adott hibaüzenet jelenik meg (például Felfüggesztett előfizetés vagy Túlfelhasznált előfizetés), kövesse az [előfizetési állapotban](#) található utasításokat.

Ha nem sikerül az ESET NOD32 Antivirus aktiválás, az [ESET aktiválási hibaelhárító](#) segítséget nyújt az aktiválással és licenccel kapcsolatos gyakori kérdésekhez, hibákhoz és problémákhoz (angolul és néhány egyéb nyelven áll rendelkezésre).

Előfizetési állapot

Az előfizetés különböző állapotú lehet. Az előfizetési állapot a [ESET HOME](#)-fiókjában látható. Az [Előfizetés hozzáadása](#) című részben elolvashatja, hogyan adhat hozzá előfizetést a ESET HOME-fiókjához.

i Ha nincs ESET HOME-fiókja, [létrehozhat egy új ESET HOME-fiókot](#).

Ha az előfizetési állapot nem **Aktív**, akkor az aktiválás során hibaüzenet jelenik meg, vagy értesítést kap a [program főablakában](#).

Az előfizetési állapotról szóló értesítések letiltásához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Értesítések** > **Alkalmazásállapotok** lapot. Kattintson az **Alkalmazásállapotok** szó melletti **Szerkesztés** gombra, bontsa ki a **Licencelés** csomópontot, és törölje a letiltani kívánt értesítés melletti jelölőnégyzet bejelölését. Az értesítés letiltása nem oldja meg a problémát.

A különböző előfizetési állapotokra vonatkozó leírásokat és ajánlott megoldásokat lásd az alábbi táblázatban:

Előfizetési állapot	Leírás	Megoldás
Aktív	Az előfizetés érvényes, ezért nincs teendője. Az ESET NOD32 Antivirus aktiválható, az előfizetés részleteit pedig a fő programablak > Súgó és támogatás lapon találja.	
Túlfelhasznált	A megengedettnél több eszköz használja az előfizetést. Aktiválási hibaüzenetet fog kapni.	További információkért tekintse meg a következőt: Az aktiválás nem sikerült túlfelhasznált előfizetés miatt .

Előfizetési állapot	Leírás	Megoldás
Felfüggesztve	Fizetési probléma miatt felfüggesztettük az előfizetését. Az előfizetés használatbavételéhez győződjön meg arról, hogy naprakészek a fizetési adatai a ESET HOME oldalon , vagy vegye fel a kapcsolatot az előfizetés helyi viszonteladójával. Ez a hibaüzenet aktiválás közben vagy a program főablakában jelenhet meg.	Telepített termék – Ha rendelkezik ESET HOME-fiókkal, a program főablakában megjelenő értesítésben kattintson A előfizetés kezelése a ESET HOME-ben elemre, és ellenőrizze a fizetési adatait . Ellenkező esetben lépjen kapcsolatba az előfizetés helyi viszonteladójával. Aktiválási hiba – Ha rendelkezik ESET HOME-fiókkal, az aktiválási hibaüzenet ablakában kattintson A ESET HOME megnyitása elemre, és ellenőrizze a fizetési adatait . Ellenkező esetben lépjen kapcsolatba az előfizetés helyi viszonteladójával.
Lejárt	Az előfizetése lejárt, ezért nem aktiválható vele az ESET NOD32 Antivirus. Ez a hibaüzenet aktiválás közben vagy a program főablakában jelenhet meg. Ha az ESET NOD32 Antivirus már telepítve van, a számítógép nem védett és nem frissül.	Telepített termék – A program főablakában látható értesítésben kattintson az előfizetés megújítása elemre, és kövesse a Hogyan újíthatom meg az előfizetést? című cikk instrukcióit, vagy kattintson a Termék aktiválása elemre, majd válassza ki az aktiválási módot . Aktiválási hiba – Az aktiválási hibaüzenet ablakában kattintson az Előfizetés megújítása elemre, és kövesse a Hogyan újíthatom meg az előfizetést? című cikk instrukcióit, vagy írjon be egy új vagy megújított aktiválási kulcsot, majd kattintson az Előfizetés megújítása gombra.
Megszakítva	Az ESET vagy az előfizetés viszonteladója törölte az előfizetést.	Ha hibaüzenetet kapott: Ha törölt előfizetésről kap üzenetet a program főablakában vagy az aktiválás során, és az előfizetésnek megfelelően kellene működnie, forduljon az előfizetés viszonteladójához.

Az aktiválás nem sikerült túlhasznált előfizetés miatt

Hiba

- Előfordulhat, hogy előfizetése túlhasznált, vagy hogy visszaélnek vele
- Az aktiválás nem sikerült túlhasznált előfizetés miatt

Megoldás

Több eszköz használja az előfizetést, mint amennyit az lehetővé tesz. Ön szoftverkalózkodás vagy hamisítás áldozata lehet. Az előfizetés nem használható más ESET-termék aktiválására. A problémát közvetlenül akkor oldhatja meg, ha a ESET HOME-fiókjában kezelni tudja az előfizetést, vagy ha törvényes forrásból vásárolta a előfizetést. Ha még nem rendelkezik fiókkal, hozzon létre egyet.

Ha Ön az előfizetés tulajdonosa, és nem kapott felszólítást e-mail címének megadására:

1. Az ESET-előfizetés kezeléséhez nyissa meg a webböngészőjét, majd lépjen a <https://home.eset.com> oldalra. Lépjen az ESET License Managerbe, és távolítsa el vagy deaktiválja egységeket. További információkért tekintse meg a [Mi a teendő túlhasznált előfizetés esetén?](#) című részt.
2. [Az ESET-kalózelőfizetések felismeréséről és bejelentéséről szóló cikkünkben](#) megtudhatja hogyan azonosíthatók be és jelenthetők be az ESET-kalózelőfizetések.
3. Ha nem biztos benne, kattintson a **Vissza** gombra, és [küldjön e-mailt az ESET műszaki támogatási szolgálatának](#).

Ha nem Ön az előfizetés tulajdonosa, tájékoztassa az előfizetés tulajdonosát, hogy nem tudja aktiválni az ESET-terméket, mert túl sok eszköz használja az előfizetést. A tulajdonos a [ESET HOME](#) portálon tudja elhárítani a problémát.

Ha felszólítást kapott az e-mail-címe megerősítésére (csak néhány esetben), adja meg az ESET NOD32 Antivirus megvásárlásához vagy aktiválásához használt e-mail-címet.

Az ESET NOD32 Antivirus használata

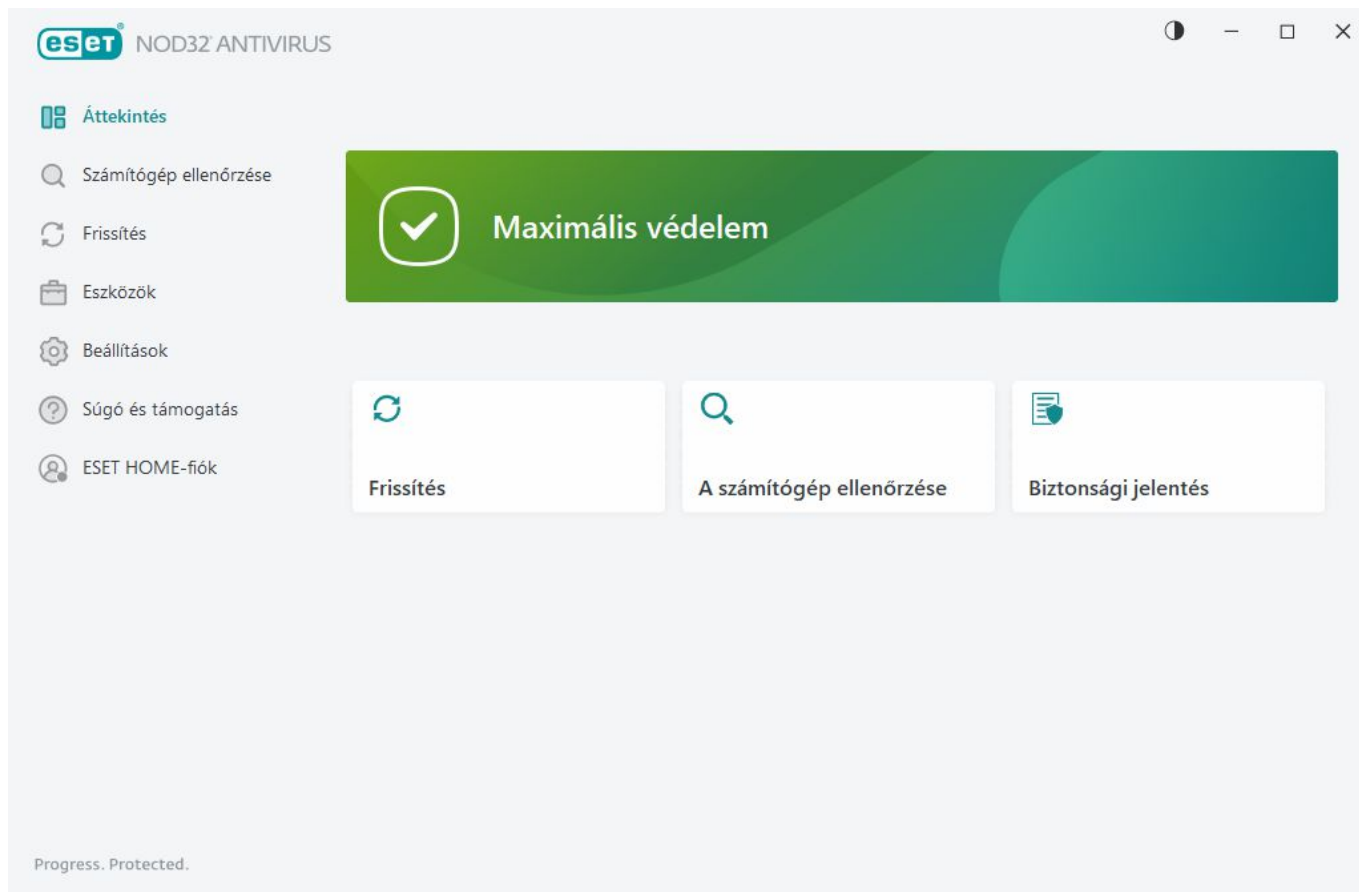
Az ESET NOD32 Antivirus fő programablaka két fő részre oszlik. A jobb oldali elsődleges ablakban a bal oldalon kiválasztott beállításnak megfelelő információk jelennek meg.

Ábrákkal ellátott útmutató

- i** Tekintse meg az [ESET Windows-termékek fő programablakának megnyitása](#) című témakörben az angol és számos más nyelven elérhető illusztrált instrukciókat.

Kiválaszthatja az ESET NOD32 Antivirus felhasználói felületének színsémáját a fő programablak jobb felső sarkában. Kattintson a **Színséma** ikonra (az ikon az aktuálisan kiválasztott színséma szerint jelenik meg) a **Minimalizálás** ikon mellett, majd válassza ki a színsémát a legördülő menüből:

- **Ugyanaz, mint a rendszer színe** – Az ESET NOD32 Antivirus az operációs rendszer beállításai alapján állítja be a színsémát.
- **Sötét** – Az ESET NOD32 Antivirus sötét színsémával fog rendelkezni (sötét mód).
- **Világos** – Az ESET NOD32 Antivirus szabványos, világos színsémával fog rendelkezni.



A főmenü opciói:

[Áttekintés](#) – Az ESET NOD32 Antivirus védelmi állapotáról jelenít meg adatokat.

[Számítógép ellenőrzése](#) – A számítógép ellenőrzését konfigurálhatja és indíthatja el, vagy egyéni ellenőrzést hozhat létre.

[Frissítés](#) – Információk a modul és a keresőmotor frissítéseiről.

[Eszközök](#) – Hozzáférést biztosít a funkciókhoz, amelyek elősegítik a program adminisztrációjának leegyszerűsítését, és további lehetőségeket kínálnak a tapasztalt felhasználóknak.

[Beállítások](#) – Konfigurációs beállításokat biztosít az ESET NOD32 Antivirus védelmi funkciókhoz (Számítógép-védelem és Internetes védelem), valamint hozzáférést biztosít a [További beállításokhoz](#).

[Súgó és támogatás](#) – Információk az előfizetésről, a telepített ESET-termékről, valamint hivatkozások az [online súgóra](#), az [ESET tudásbázisára](#) és a [műszaki terméktámogatásra](#).

[ESET HOME-fiók](#) – [Csatlakoztassa eszközét a ESET HOME-hez](#), vagy ellenőrizze a ESET HOME-fiók kapcsolati állapotát. A [ESET HOME](#) segítségével megtekintheti és kezelheti az aktivált ESET-előfizetést és eszközöket.

Áttekintés

Az **Áttekintés** ablak a számítógép jelenlegi védelmére vonatkozó információkat, valamint az ESET NOD32 Antivirus biztonsági funkcióira mutató gyorshivatkozásokat jelenít meg.

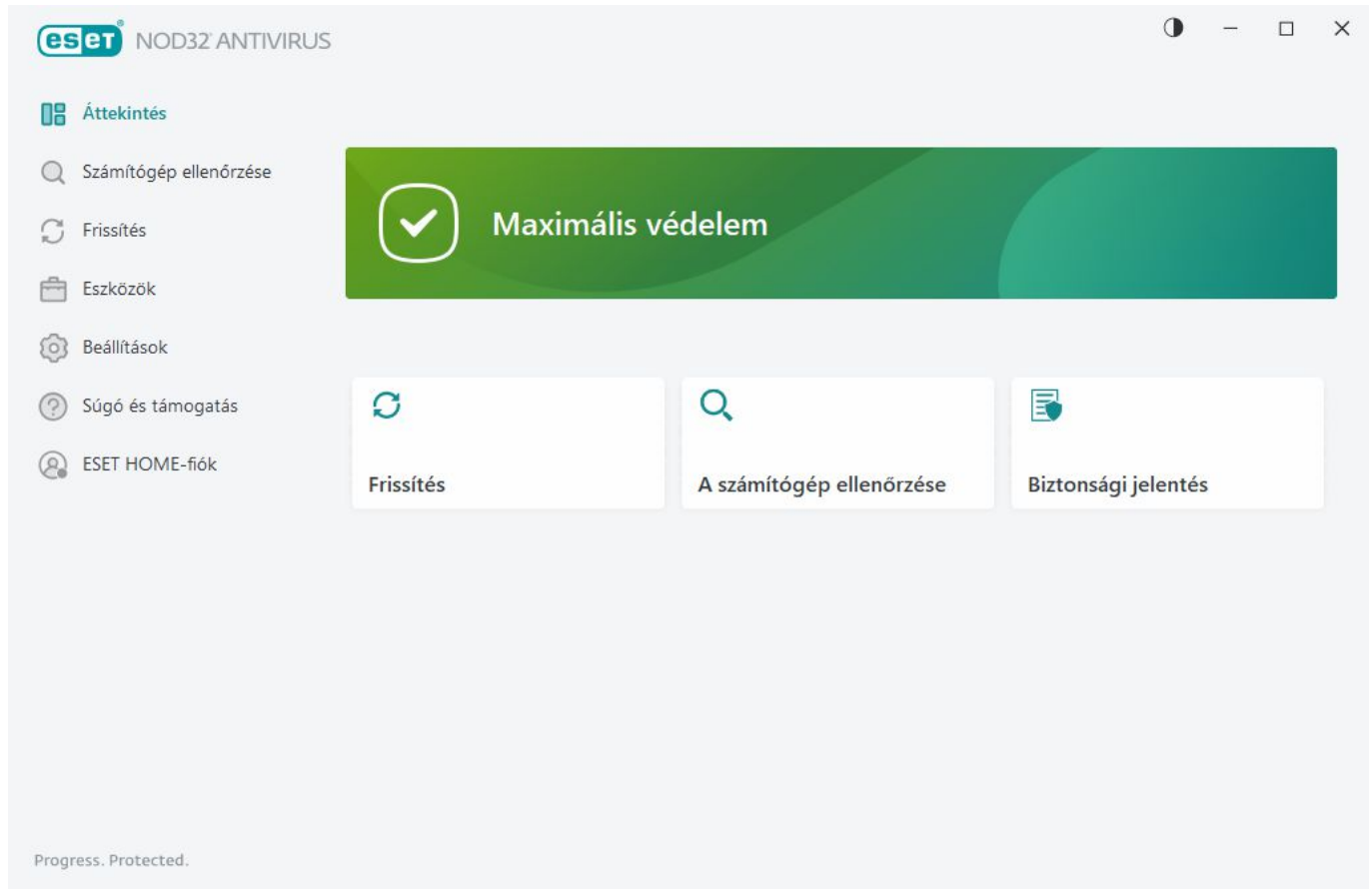
Az **Áttekintés** ablak részletes információkat és ajánlott megoldásokat tartalmazó [értesítéseket](#) jelenít meg, amelyek segítségével javítható az ESET NOD32 Antivirus biztonsága, bekapcsolhatók a további funkciók, illetve

biztosítható a maximális védelem. Ha több értesítés van, kattintson az **X további értesítés** elemre az összes kibontásához.

Frissítés – Megnyitja a [Frissítés](#) oldalt, és ellenőrzi a frissítéseket.

A számítógép ellenőrzése – Megnyitja a [Számítógép ellenőrzése](#) oldalt, és elindít egy [szabványos számítógépes ellenőrzést](#).

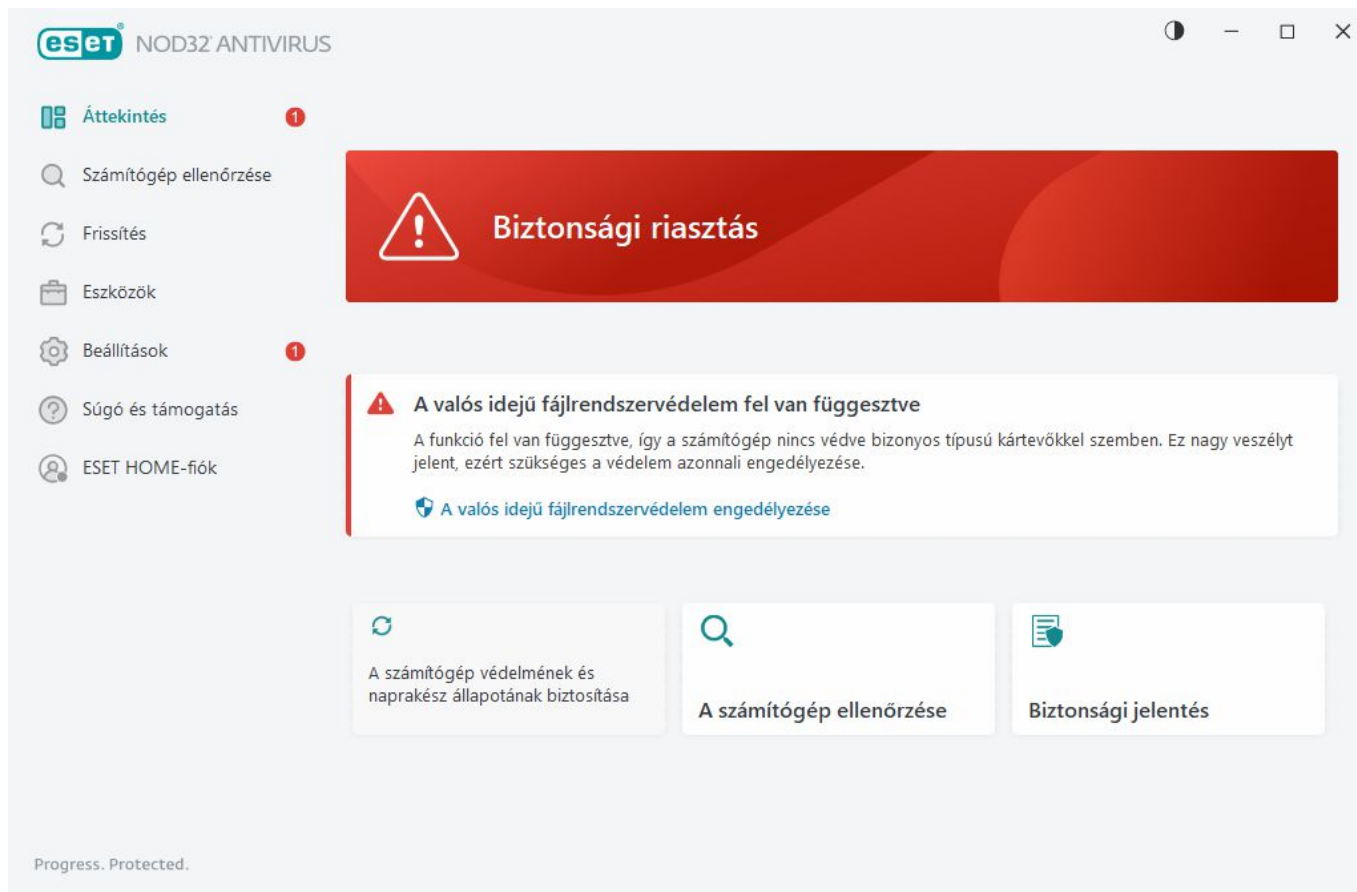
Biztonsági jelentés – Megnyitja a [biztonsági jelentést](#).



A zöld ikon és a zöld színű **A védelme biztosított** állapotüzenet azt jelzi, hogy biztosítva van a lehető legmagasabb szintű védelem.

Teendők, ha a program nem megfelelően működik

Ha az aktív védelmi modul megfelelően működik, a védelmi állapot ikonja zöld lesz. Vörös felkiáltójel vagy narancssárga értesítő ikon jelzi, ha a számítógép veszélynek van kitéve. Az egyes modulok védelmi állapotára vonatkozó információk, valamint a teljes védelem visszaállítását célzó, ajánlott megoldások [értesítésként](#) jelennek meg az **Áttekintés** ablakban. Az egyes modulok állapotának módosításához kattintson a **Beállítások** gombra, és válassza ki a kívánt modult.



A piros ikon és a piros színű **Biztonsági riasztás** állapotüzenet kritikus problémákat jelez.

Ezt az állapotot többek között például az alábbiak okozhatják:

- **Az előfizetés nincs aktiválva vagy Az előfizetés lejárt** – Ezt a védelem állapota ikon vörös színe jelzi. Az előfizetés lejáratát után a program nem frissül. Az előfizetés megújításához kövesse a riasztási ablakban látható utasításokat.
- **A keresőmotor elavult** – Ez a hiba a keresőmotor frissítésére tett több sikertelen kísérletet követően jelenik meg. Javasoljuk, hogy ellenőrizze a frissítési beállításokat. A hiba leggyakoribb oka a helytelenül megadott [hitelesítési adatok](#), illetve a [kapcsolati beállítások](#) nem megfelelő konfigurációja.
- **A valós idejű fájlrendszervédelem le van tiltva** – A felhasználó letiltotta a valós idejű fájlrendszervédelmet. A számítógép nem védett a kártevőkkel szemben. A funkció újbóli engedélyezéséhez kattintson **A valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése** hivatkozásra.
- **A vírus- és kémprogramvédelem le van tiltva** – A vírus- és kémprogramvédelem **A vírus- és kémprogramvédelem engedélyezése** hivatkozásra kattintva engedélyezhető ismét.



A narancssárga ikon a védelem korlátozott voltát jelzi. Ezt az okozhatja például, ha probléma történt a program frissítése során, vagy ha az előfizetés a közeljövőben lejár.

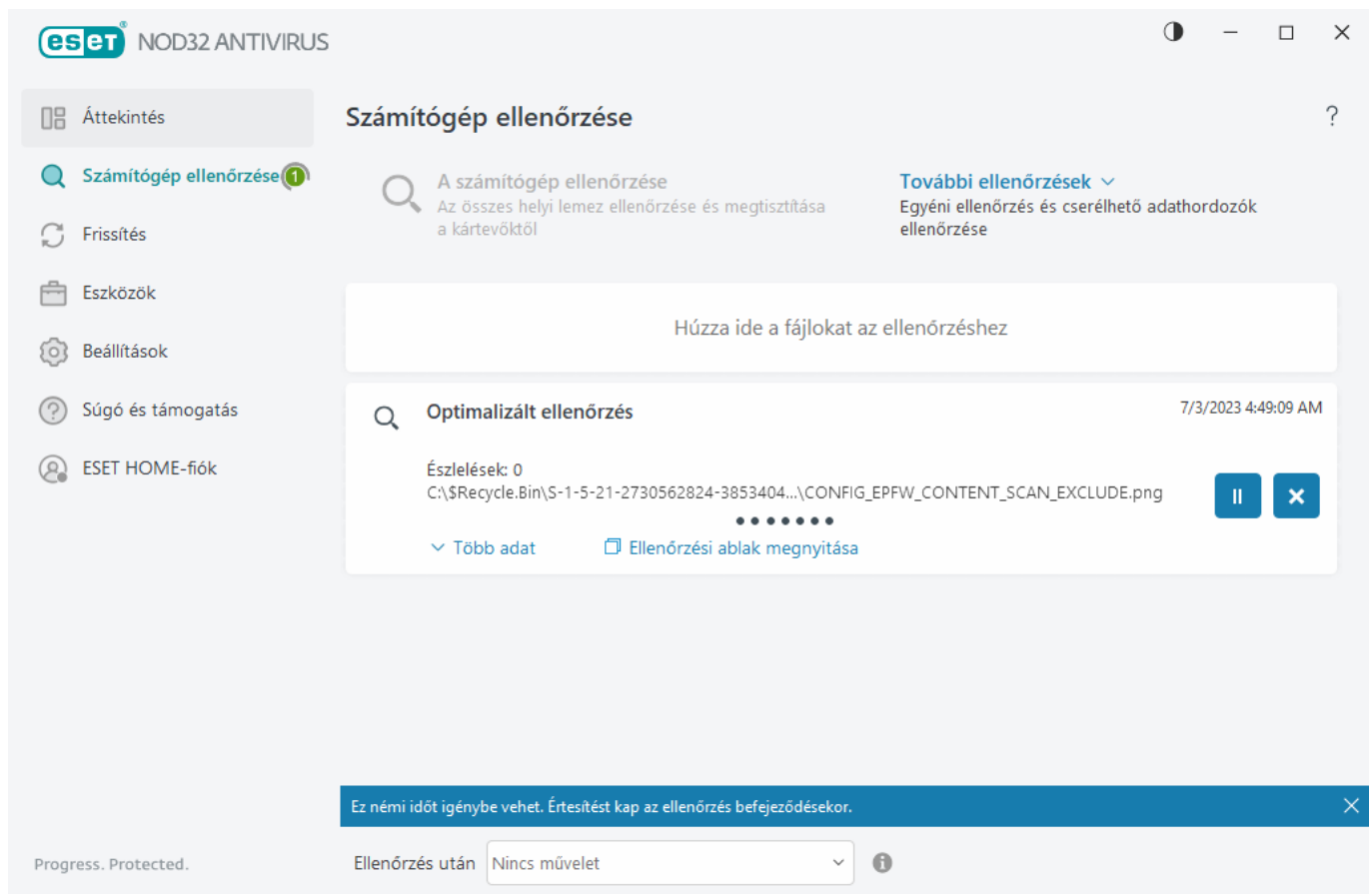
Ezt az állapotot többek között például az alábbiak okozhatják:

- **A játékos üzemmód aktív** – A [Játékos üzemmód](#) engedélyezése egy lehetséges biztonsági kockázatot jelent. Ilyenkor a program letiltja az összes értesítést/riasztási ablakot, és leállítja az esetleges ütemezett feladatokat.
- **Az előfizetése hamarosan lejár/Az előfizetése ma lejár** – Ezt a rendszeróra mellett a védelmi állapot ikonja jelzi, amelyen egy felkiáltójel látható. Az előfizetés lejáratát után a program nem frissül, és a védelmi állapot ikonja vörös lesz.

Ha a javasolt megoldásokkal nem szüntethető meg a probléma, a **Súgó és támogatás** hivatkozásra kattintva megnyithatja a súgófájlokat, illetve az [ESET tudásbázisában](#) is kereshet megoldást. Ha további segítségre van szüksége, elküldhet egy támogatási kérelmet. Az ESET műszaki támogatási szolgálat munkatársa gyorsan válaszol a kérdéseire, és segít a probléma megoldásában.

Számítógép ellenőrzése

A kézi indítású víruskereső a vírus- és kémprogramvédelem fontos része. Használatával ellenőrizheti a számítógépen lévő fájlokat és mappákat. Biztonsági szempontból fontos, hogy a számítógép-ellenőrzések futtatása ne csak akkor történjen meg, ha fertőzés gyanítható, hanem rendszeres időközönként, a szokásos biztonsági intézkedések részeként. Ajánlott a rendszer alapos és rendszeres ellenőrzése a [Valós idejű fájlrendszervédelem](#) által a lemeze íráskor nem észlelt vírusok kiszűrése céljából. Ilyen akkor történhet, ha a Valós idejű fájlrendszervédelem ki van kapcsolva az adott időben, a keresőmotor elavult, illetve a lemeze íráskor a program nem ismeri fel vírusként a fájlt.



A **Számítógép ellenőrzése** lap kétféle ellenőrzési lehetőséget kínál. A **Számítógép ellenőrzése** gyorsan átvizsgálja a rendszert; nincs szükség a vizsgálati paraméterek megadására. Az **Egyéni ellenőrzés** (a További ellenőrzések csoportban található) lehetőség esetén választhat az adott helyeket kijelölő, előre definiált ellenőrzési profilok közül, illetve kijelölhet ellenőrizendő célterületeket is.

Az ellenőrzési folyamatról [Az ellenőrzés folyamata](#) című fejezetben olvashat bővebben.



Alapértelmezés szerint az ESET NOD32 Antivirus megpróbálja automatikusan megtisztítani vagy törölni a számítógép ellenőrzése során talált kártevőket. Bizonyos esetekben, ha nem hajtható végre művelet, interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy megtisztítási műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). A megtisztítási szint módosításához és részletesebb információkért lásd a [Tisztítás](#) című részt. A korábbi ellenőrzések áttekintéséhez tekintse meg a [Naplófájlok](#) című részt.

A számítógép ellenőrzése

A **számítógép ellenőrzésével** gyorsan elindítható a számítógép átvizsgálása, és felhasználói beavatkozás nélkül megtisztíthatók a fertőzött fájlok. A **számítógép ellenőrzésének** előnye az egyszerű használhatóság, amely nem igényli az ellenőrzési beállítások részletes megadását. Ez az ellenőrzés a helyi meghajtókon lévő összes fájlt ellenőrzi, és automatikusan megtisztítja vagy törli az észlelt fertőzéseket. A megtisztítás szintje automatikusan az alapértelmezett értékre van állítva. A megtisztítás típusairól a [Megtisztítás](#) című témakörben olvashat bővebben.

Használhatja az **Ellenőrzés húzással** funkciót egy fájl vagy mappa ellenőrzéséhez manuálisan. Ehhez húzza a fájlt vagy mappát, vigye az egérmutatót a megjelölt területre, közben tartsa lenyomva az egér gombját, majd engedje fel. Ezután az alkalmazás az előtérbe kerül.

A **További ellenőrzések** csoportban az alábbi ellenőrzési lehetőségek állnak rendelkezésre:

Egyéni ellenőrzés

Az **egyéni ellenőrzéshez** megadhatja az ellenőrzési paramétereket, többek között az ellenőrizendő célterületeket és a módokat. Az **Egyéni ellenőrzés** előnye a paraméterek részletes konfigurálásának lehetősége. A beállított paraméterek a felhasználó által definiált ellenőrzési profilokba menthetők, ami az ugyanazon beállításokkal végzett gyakori ellenőrzések során lehet hasznos.

Cserélhető adathordozók ellenőrzése

A **számítógép ellenőrzéséhez** hasonlóan gyorsan elindíthatja az aktuálisan a számítógéphez csatlakoztatott cserélhető adathordozók (például CD/DVD/USB) ellenőrzését. Ez különösen hasznos lehet akkor, ha egy USB flash meghajtót csatlakoztat egy számítógéphez, és ellenőrizni szeretné, hogy nem tartalmaz-e kártevőt, vagy nem jelent-e más miatt fenyegetést.

Az ilyen típusú ellenőrzéseket úgy is elindíthatja, hogy az **Egyéni ellenőrzés** elemre kattint, a **Cserélhető adathordozók** elemet választja az **Ellenőrizendő célterületek** legördülő listában, majd az **Ellenőrzés** gombra kattint.

Utolsó ellenőrzés megismétlése

Lehetővé teszi az előzőleg elvégzett ellenőrzés gyors elindítását a korábbi beállításokkal.

Az **ellenőrzést követő művelet** legördülő menüben megadhatja, hogy az ellenőrzés után milyen művelet menjen végbe automatikusan:

- **Nincs művelet** – Az ellenőrzés befejezését követően nincs végrehajtandó művelet.
- **Leállítás** – A számítógép kikapcsolása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás szükség esetén** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás** – Az összes program bezárása és a számítógép újraindítása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Szükség esetén az újraindítás kényszerítése** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az

észlelt kártevők megtisztításához.

- **Újraindítás kényszerítése** – Az összes nyitott program bezárásának kényszerítése a felhasználói interakcióra való várakozás nélkül és a számítógép újraindítása az ellenőrzés befejezése után.
- **Alvó állapot** – A munkamenet mentése és a számítógép alacsony energiájú állapotba állítása, hogy gyorsan folytathassa a munkát.
- **Hibernálás** – Mindent, ami a RAM-on fut, áthelyez egy adott fájlba a merevlemezre. A számítógép kikapcsol, de a legközelebbi indításakor az előző állapotot állítja vissza.



Az **Alvás** vagy **Hibernálás** művelet elérhetősége a számítógép operációs rendszerének Bekapcsolás és alvó állapot beállításaitól, illetve a számítógép/laptop funkcióitól függ. Vegye figyelembe, hogy az alvó állapotú számítógép továbbra is egy működő számítógép. Az alapfunkciók akkor is futnak és elektromos áramot használnak, amikor a számítógép csökkentett energiával működik. Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához (például az irodán kívüli utazás esetén) javasoljuk, hogy használja a Hibernálás lehetőséget.

A kiválasztott művelet a futó ellenőrzések befejeződése után fog megkezdődni. A **Kikapcsolás** vagy az **Újraindítás** kiválasztása esetén a megerősítésre szolgáló párbeszédpanel megjeleníti a 30 másodperces visszaszámlálást (a **Mégse** gombra kattintva deaktiválhatja a kikapcsolást).



Javasolt legalább havonta egyszer ellenőrizni a számítógépet. Az ellenőrzés ütemezett feladatként konfigurálható az **Eszközök > Feladatütemező** elemre kattintva. [Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése](#)

Egyéni ellenőrzés indítása

Egyéni ellenőrzés használatával a műveleti memóriát, a hálózatot vagy a lemez adott részeit ellenőrizheti a teljes lemez helyett. Ehhez kattintson a **További ellenőrzések > Egyéni ellenőrzés** elemre, majd a mappastruktúrában (fastruktúrában) jelöljön ki adott célterületeket.

Az **Profil** legördülő listában kiválaszthatja a célterületek ellenőrzéséhez használandó profilt. Az alapértelmezett profil az **Optimalizált ellenőrzés**. Három további előre megadott ellenőrzési profil áll még rendelkezésére: **Mindenre kiterjedő ellenőrzés**, **Helyi menüből indított ellenőrzés** és **Számítógép ellenőrzése**. Ezek az ellenőrzési profilok különböző [ThreatSense](#)-paramétereket használnak. A rendelkezésre álló beállítások a [További beállítások > Keresőmotor > Kártevő-ellenőrzések > Kézi indítású ellenőrzés > ThreatSense](#) lapon találhatók.

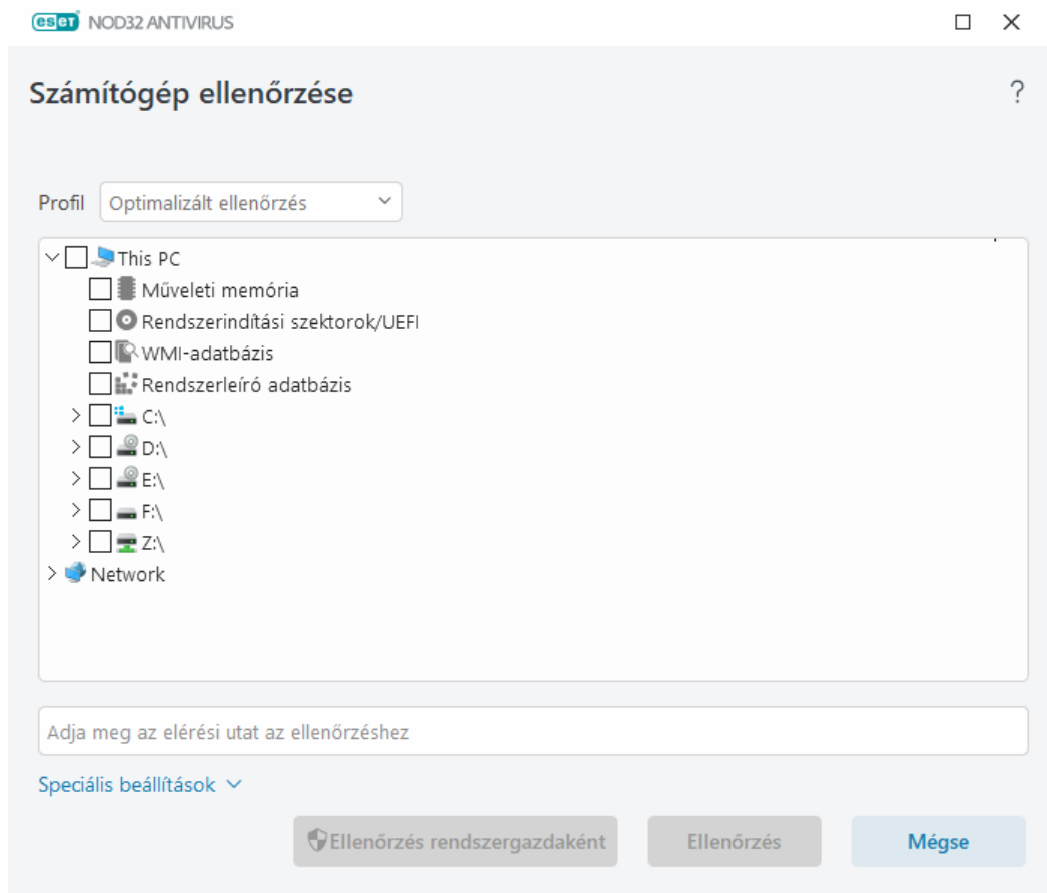
A mappa (fa) szerkezete adott ellenőrzési célterületeket is tartalmaz.

- **Műveleti memória** – A műveleti memória által aktuálisan használt összes folyamatot és adatot ellenőrzi.
- **Rendszerindítási szektorok/UEFI** – Ellenőrzi, hogy a rendszerindítási szektorokban és az UEFI-ban található-e kártevők. A [szószedetben](#) bővebben olvashat az UEFI Scannerről.
- **WMI-adatbázis** – A teljes Windows Management Instrumentation WMI-adatbázis, az összes névtér, az összes osztálypéldány és az összes tulajdonság ellenőrzése. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres.
- **Rendszerleíró adatbázis** – Ellenőrzi a teljes rendszerleíró adatbázist, az összes kulcsot és alkulcsot. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres. Az észlelt elemek tisztításakor a hivatkozás a rendszerleíró adatbázisban marad, hogy ne vesszenek el fontos adatok.

Az ellenőrizendő célterülethez (fájl vagy mappa) való gyors navigálásához írja be az elérési útját a fastruktúra alatti szövegmezőbe. Az útvonal érzékeny a kis- és nagybetűkre. A célterület ellenőrzésbe való felvételéhez jelölje be a jelölőnégyzetét a fastruktúrában.

Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése

Ha rendszeres feladatot szeretne ütemezni, olvassa el a [Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése](#) című részt.




Az ellenőrzés megtisztítási paramétereinek konfigurálását a következő helyen végezheti el: [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Kártevő-ellenőrzések** > **Kézi indítású ellenőrzés** > **ThreatSense** > **Megtisztítás**. Ha megtisztítás nélkül szeretne ellenőrzést futtatni, kattintson a **További beállítások** elemre, majd válassza ki a **Csak ellenőrzés megtisztítás nélkül** lehetőséget. Az ellenőrzési előzményeket a program az ellenőrzési naplóba menti.

Ha aktív a **Kivételek mellőzése** beállítás, akkor az olyan kiterjesztésű fájlok, amelyek korábban ki lettek hagyva az ellenőrzésből, most kivétel nélkül ellenőrizve lesznek.

Kattintson az **Ellenőrzés** gombra az ellenőrzés végrehajtásához a beállított egyéni paraméterek alapján.

Az **Ellenőrzés rendszergazdaként** gombbal a Rendszergazda fiókból hajthat végre ellenőrzést. Válassza ezt a lehetőséget, amennyiben az aktuális felhasználónak nincs elegendő jogosultsága az ellenőrizni kívánt fájlok eléréséhez. Ez a gomb nem érhető el akkor, ha az aktuális felhasználó nem hívhatja meg rendszergazdaként az UAC-műveleteket.

 A számítógép-ellenőrzési naplót az ellenőrzés befejeződésekor a [Napló megjelenítése](#) hivatkozásra kattintva tekintheti meg.

Az ellenőrzés folyamata

Az ellenőrzés folyamatát jelző ablakban látható az ellenőrzés jelenlegi állapota, valamint a kártékony kódokat tartalmazó fájlok száma.



A program rendes működése mellett előfordulhat, hogy bizonyos – például jelszóval védett vagy kizárólag a rendszer által használt – fájlok (jellemzően a *pagefile.sys* és egyes naplófájlok) ellenőrzése nem lehetséges. További részleteket ebben a [Tudásbázis-cikkünkben](#) talál.



Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése

Ha rendszeres feladatot szeretne ütemezni, olvassa el a [Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése](#) című részt.

Az ellenőrzés folyamata – A folyamatjelző sáv jelzi a futó ellenőrzés állapotát.

Célterület – Az aktuálisan ellenőrzött objektum neve és helye.

Megtörtént észlelések – Az ellenőrzött fájlok és az ellenőrzés során talált és megtisztított kártevők számát jeleníti meg.

A További információk elemre kattintva a következő információkat jelenítheti meg:

- **Felhasználó** – Annak a felhasználói fióknak a neve, amely elindította az ellenőrzést.
- **Ellenőrzött objektumok** – A már ellenőrzött objektumok száma.
- **Időtartam** – Az eltelt idő.

Szüneteltetés ikon – Az ellenőrzés szüneteltetése.

Folytatás ikon – Akkor látható, ha felfüggesztette az ellenőrzést. Kattintson az ikonra az ellenőrzés folytatásához.

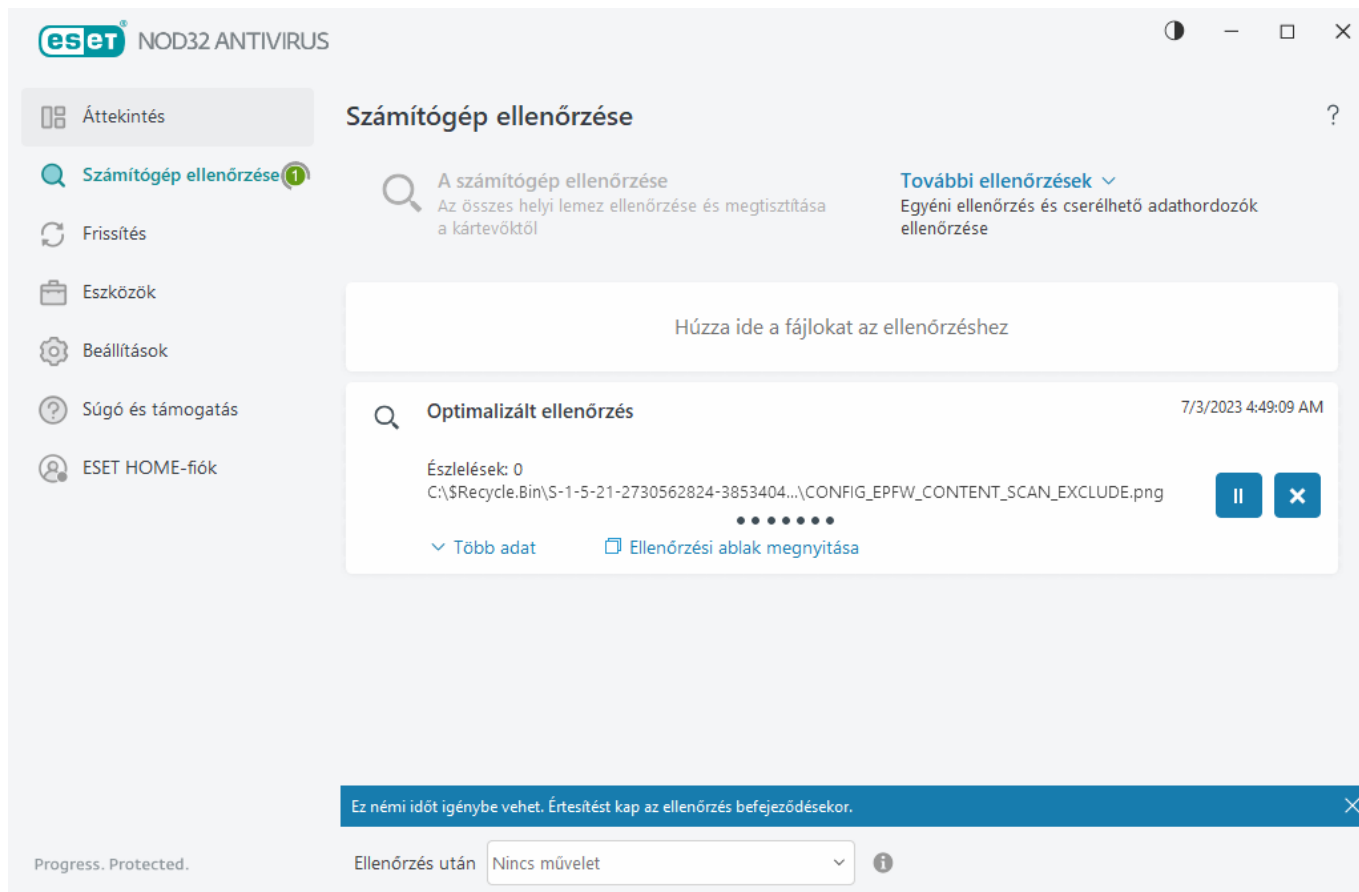
Leállítás ikon – Az ellenőrzés leállítása.

Kattintson az **Ellenőrzési ablak megnyitása** elemre a [Számítógép-ellenőrzési napló](#) megnyitásához, amely további részleteket tartalmaz az ellenőrzésről.

Napló görgetése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a víruskeresési napló az új bejegyzések hozzáadásával automatikusan legördül, láthatóvá téve a legfrissebb bejegyzéseket.



A nagyítóra vagy a nyílra kattintva részleteket jeleníthet meg az aktuálisan futó ellenőrzésről. **A számítógép ellenőrzése** vagy a **További ellenőrzések > Egyéni ellenőrzés** lehetőségre kattintva párhuzamosan másik ellenőrzést is futtathat.



Az ellenőrzést követő művelet legördülő menüben megadhatja, hogy az ellenőrzés után milyen művelet menjen végbe automatikusan:

- **Nincs művelet** – Az ellenőrzés befejezését követően nincs végrehajtandó művelet.
- **Leállítás** – A számítógép kikapcsolása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás szükség esetén** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás** – Az összes program bezárása és a számítógép újraindítása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Szükség esetén az újraindítás kényszerítése** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás kényszerítése** – Az összes nyitott program bezárásának kényszerítése a felhasználói interakcióra való várakozás nélkül és a számítógép újraindítása az ellenőrzés befejezése után.
- **Alvó állapot** – A munkamenet mentése és a számítógép alacsony energiájú állapotba állítása, hogy gyorsan folytathassa a munkát.
- **Hibernálás** – Mindent, ami a RAM-on fut, áthelyez egy adott fájlba a merevlemezre. A számítógép kikapcsol, de a legközelebbi indításakor az előző állapotot állítja vissza.



Az **Alvás** vagy **Hibernálás** művelet elérhetősége a számítógép operációs rendszerének Bekapcsolás és alvó állapot beállításaitól, illetve a számítógép/laptop funkcióitól függ. Vegye figyelembe, hogy az alvó állapotú számítógép továbbra is egy működő számítógép. Az alapfunkciók akkor is futnak és elektromos áramot használnak, amikor a számítógép csökkentett energiával működik. Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához (például az irodán kívüli utazás esetén) javasoljuk, hogy használja a Hibernálás lehetőséget.

A kiválasztott művelet a futó ellenőrzések befejeződése után fog megkezdődni. A **Kikapcsolás** vagy az **Újraindítás** kiválasztása esetén a megerősítésre szolgáló párbeszédpanel megjeleníti a 30 másodperces visszaszámlálást (a **Mégse** gombra kattintva deaktiválhatja a kikapcsolást).

Számítógép-ellenőrzés naplója

Egy adott ellenőrzéssel kapcsolatban a részletes információkat a [Naplófájlokban](#) tekintheti meg. A vírusellenőrzési napló a következő információkat tartalmazza:

- A keresőmotor verziószáma
- Kezdő dátum és időpont
- Az ellenőrzött lemezek, mappák és fájlok listája
- Ütemezett ellenőrzés neve (csak [ütemezett ellenőrzés](#))
- Felhasználó, aki elindította az ellenőrzést.
- Ellenőrzés állapota
- Ellenőrzött objektumok száma
- A talált kártevők száma
- Befejezés ideje
- Ellenőrzés teljes ideje



Az új [ütemezett számítógép-ellenőrzési feladat](#) elmarad, ha a korábban elindult ütemezett feladat még mindig fut. Az elmaradt ütemezett ellenőrzési feladat létrehoz egy Számítógép-ellenőrzési naplót 0 ellenőrzött objektummal és az **Az ellenőrzés nem indult el, mert még futott az előző ellenőrzés** állapottal.

A korábbi ellenőrzési naplók megkereséséhez a [fő programablakban](#) válassza ki az **Eszközök > Naplófájlok** menüpontot. A legördülő menüben válassza ki a **Számítógép ellenőrzése** menüpontot, majd kattintson duplán a kívánt rekordra.

Számítógép ellenőrzése



Vírusellenőrzések naplói

A keresőmotor verziószáma: 27508 (20230703)

Dátum: 7/3/2023 Idő: 4:49:09 AM

Ellenőrzött lemezek, mappák és fájlok: Műveleti memória;C:\Rendszerindítási szektorok/UEFI;C:\

User: DESKTOP-ILTJID9\User

A felhasználó megszakította az ellenőrzést.

Ellenőrzött objektumok száma: 12386

Észlelések száma: 0

Befejezés ideje: 4:49:21 AM Ellenőrzés teljes ideje: 12 mp (00:00:12)

☐ Szűrés

i Ha többet szeretne megtudni a „nem lehet megnyitni”, a „hiba a megnyitás közben”, illetve a „sérült archívum” rekordokról, olvassa el az [ESET tudásbáziscikkét](#).

Kattintson a kapcsolóikonra ☐ **Szűrés** elemre a [Naplószűrés](#) ablak megnyitásához, ahol egyéni feltételek szerint szűkítheti a keresést. A helyi menü megtekintéséhez kattintson a jobb gombbal az egyik naplóbejegyzésre:

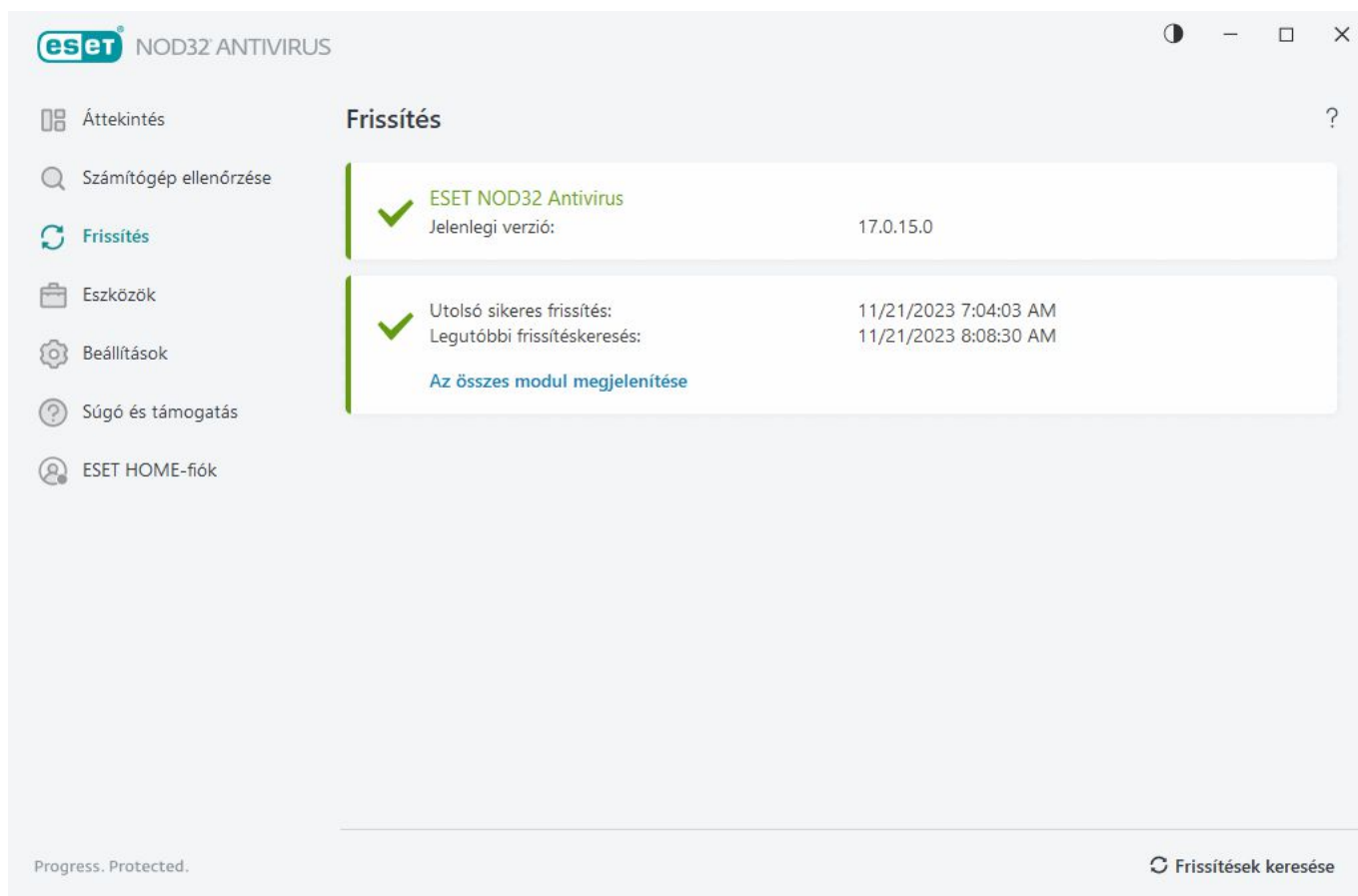
Művelet	Használat
Azonos rekordok szűrése	A naplószűrés aktiválása. A napló csak a kijelölten megegyező típusú rekordokat jeleníti meg.
Szűrő	Ezzel a paranccsal megnyithatja a Napló szűrése ablakot, és megadhatja bizonyos naplóbejegyzések szűrési feltételeit. Billentyűparancs: Ctrl+Shift+F
Szűrő letiltása	A szűrési beállítások aktiválása. Ha első alkalommal aktiválja a szűrőt, meg kell adnia a beállításokat, és megnyílik a Napló szűrése ablak.
Szűrő letiltása	A szűrő kikapcsolása (ugyanaz, mint a lenti kapcsolóra való kattintás).
Másolás	A kijelölt rekordok átmásolása a vágólapra. Billentyűparancs: Ctrl+C
Az összes másolása	Az ablakban lévő összes rekord bemásolása.
Exportálás	A kijelölt rekordok exportálása a vágólapra egy XML-fájlba.
Az összes exportálása	A paranccsal az ablakban lévő összes rekord átmásolható egy XML-fájlba.
Észlelt elem leírása	Megnyitja az ESET Threat Encyclopedia programot, amely részletes információkat tartalmaz a kijelölt beszivárgás veszélyeiről és tüneteiről.

Frissítés

Az ESET NOD32 Antivirus rendszeres frissítésével biztosítható a leghatékonyabban a számítógép maximális védelme. A Frissítés modul biztosítja, hogy a programmodulok és a rendszerösszetevők mindig naprakészek legyenek.

[A program főablakának](#) **Frissítés** elemére kattintva megjelenítheti az aktuális frissítési állapotot, beleértve az utolsó sikeres frissítés dátumát és időpontját, valamint azt, hogy szükség van-e frissítésre.

Az automatikus frissítések mellett manuális frissítést indíthat a **Frissítések keresése** gombra kattintva. A kártevő kódok elleni maradéktalan védelem fontos része a programmodulok és a programösszetevők rendszeres frissítése. Ezért érdemes figyelmet fordítani a termékmodulok beállítására és működtetésére. A terméket az aktiválási kulccsal kell aktiválni, hogy elérhető legyenek a frissítések. Ha a telepítés során nem adta meg a licencadatokat, [aktiválnia kell az ESET NOD32 Antivirus](#) szolgáltatást, hogy hozzáférjen az ESET frissítési szervereihez. Az aktiválási kulcs az ESET küldte el e-mailben az ESET NOD32 Antivirus megvásárlása után.



Jelenlegi verzió – Megjeleníti a telepített aktuális szoftververzió számát.

Utolsó sikeres frissítés – Itt látható a legutóbbi sikeres frissítés dátuma. Ha nem látható friss dátum, lehetséges, hogy a termékmodulok elavultak.

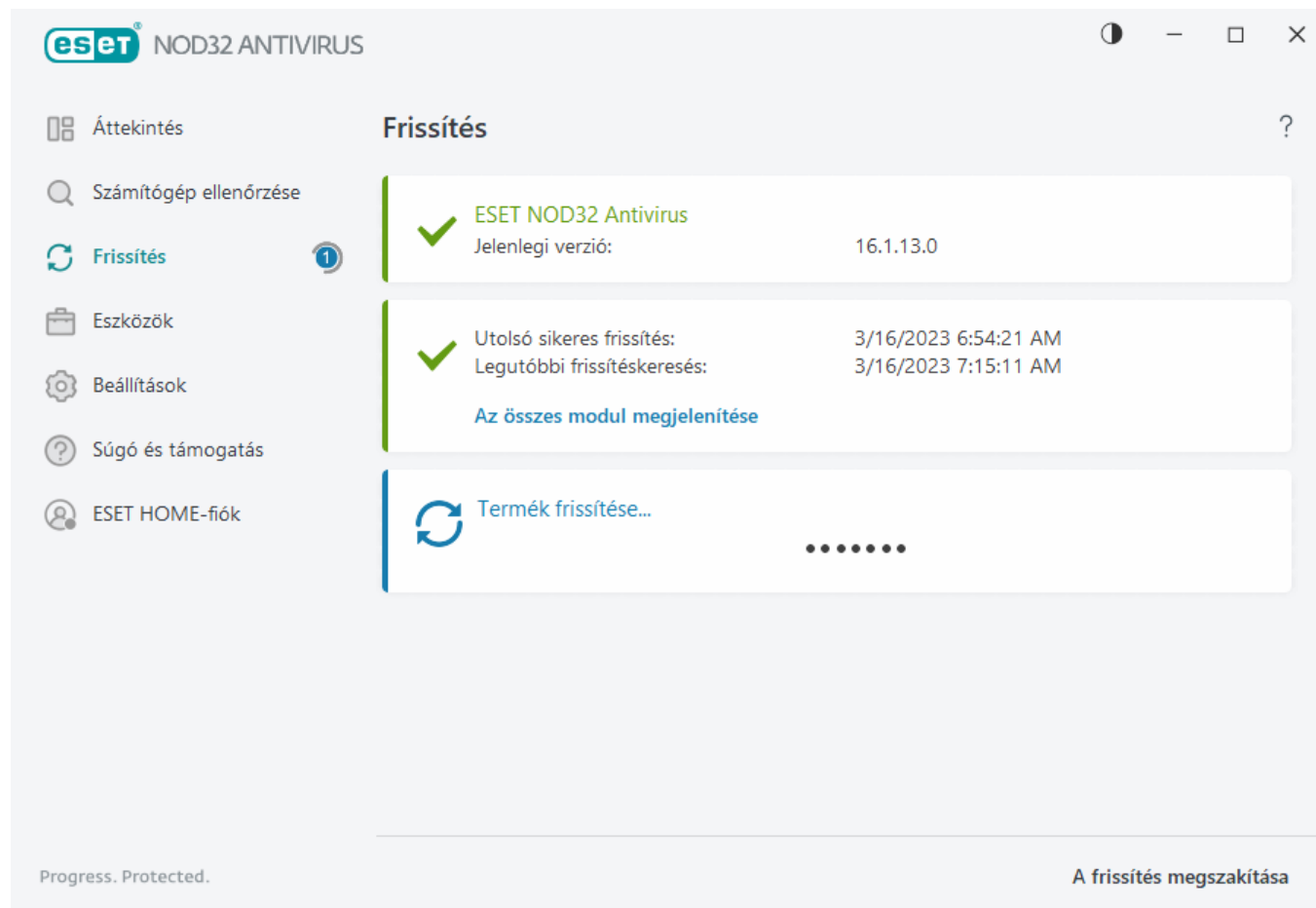
Utolsó sikeres frissítéskeresés – Itt látható a legutóbbi sikeres frissítéskeresés dátuma.

Az összes modul megjelenítése – Itt látható a telepített programmodulok listája.

A **Frissítések keresése** gombra kattintva ellenőrizheti az ESET NOD32 Antivirus legújabb elérhető verzióját.

A frissítési folyamat

A **Frissítések keresése** gombra kattintást követően elindul a letöltés. Megjelenik a letöltési folyamatjelző sáv, illetve látható a letöltésből hátralévő idő. A frissítést **A frissítés megszakítása** gombra kattintva megszakíthatja.

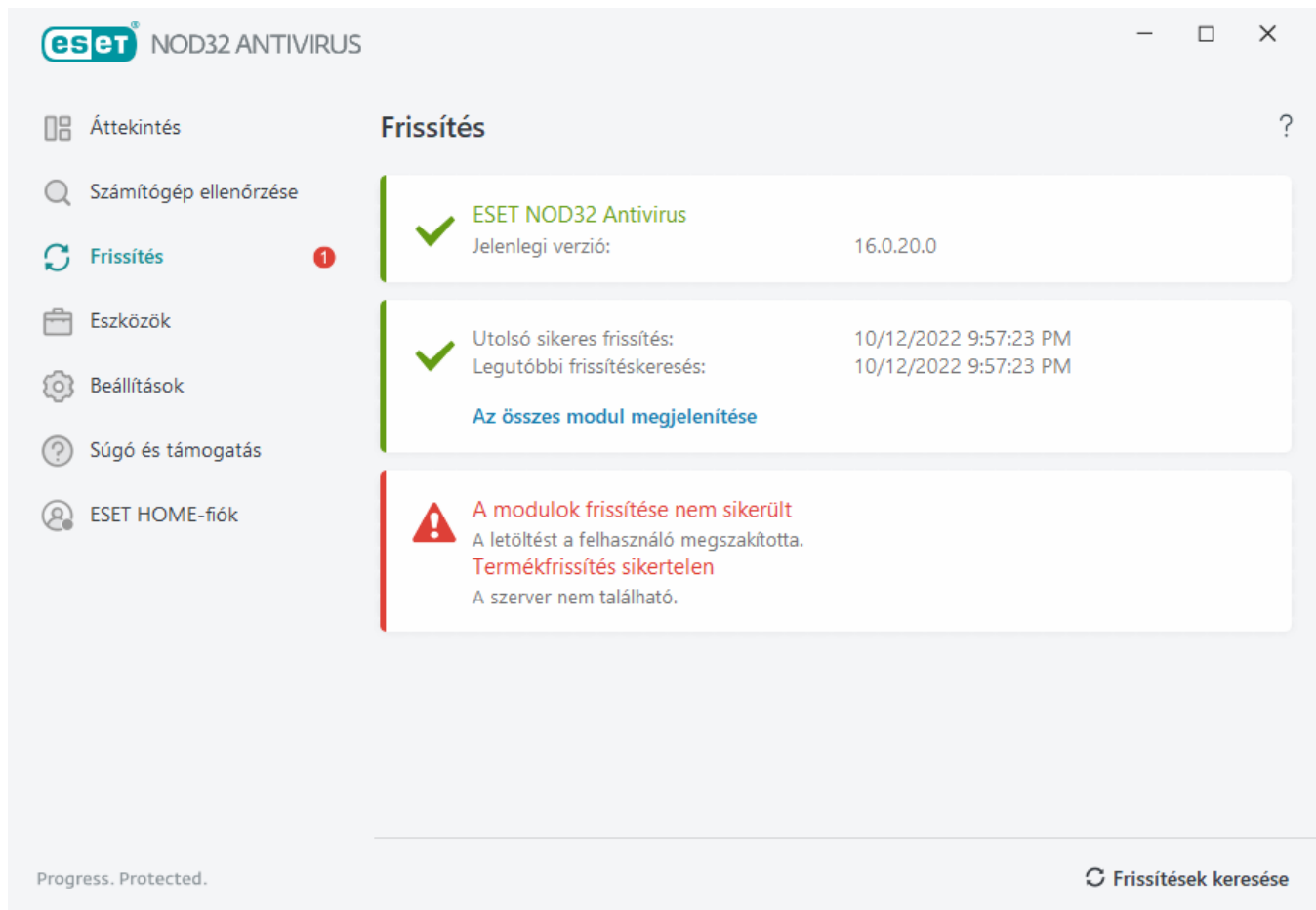


Normál körülmények között egy zöld pipa jelzi a **Frissítés** ablakban, hogy a program naprakész. Ha nem látható a zöld pipa, akkor a program elavult, és sokkal sérülékenyebb a fertőzésekkel szemben. Kérjük, minél hamarabb frissítse a programmodulokat.

Sikertelen frissítés

Ha sikertelen modulfrissítésről kap üzenetet, akkor azt a következők okozhatták:

1. **Érvénytelen előfizetés** – Az aktiváláshoz használt előfizetés érvénytelen vagy lejárt. A [fő programablakban](#) kattintson a **Súgó és támogatás > Előfizetés módosítása** elemre, és aktiválja a terméket.
2. **A letöltést a felhasználó megszakította** – Ezt a nem megfelelő [internetes kapcsolatbeállítások](#) okozhatják. Ellenőrizze az internetkapcsolatot (ezt megteheti egy tetszőleges weboldal megnyitásával a böngészőben). Ha a webhely nem nyílik meg, valószínű, hogy nincs internetkapcsolat, vagy a számítógépen csatlakozási problémák léptek fel. Internetkapcsolati problémáit internetszolgáltatója felé jelezheti.



Újra kell indítania a számítógépet az ESET NOD32 Antivirus sikeres újabb termékverzióra való frissítése után, hogy az összes programmodul megfelelően frissüljön. A rendszeres modulfrissítések után nem kell újraindítani a számítógépet.

További információk erről [A „Modulok frissítése sikertelen” üzenet hibaelhárítása](#) című fejezetben található.

Párbeszédablak – Újraindítás szükséges

A számítógép újraindítására van szükség az ESET NOD32 Antivirus új verzióra való frissítése után. Az ESET NOD32 Antivirus új verziói továbbfejlesztett funkciókat tartalmaznak, és a programmodulok automatikus frissítésével nem megszüntethető problémákat orvosolnak.

Az ESET NOD32 Antivirus új verziója automatikusan telepíthető a [programfrissítési beállítások](#) alapján, vagy manuálisan az előzőhöz képest [egy újabb verzió letöltésével és telepítésével](#).

Kattintson az **Újraindítás most** gombra a számítógép újraindításához. Ha később szeretné újraindítani a számítógépet, kattintson az **Emlékeztetés később** szövegre. Később manuálisan újraindíthatja a számítógépet a [fő programablak](#) **Áttekintés** szakaszából.

Frissítési feladatok létrehozása

A frissítések keresése és telepítése kézzel is elindítható, ha a főmenüben a **Frissítés** parancsot választja, majd a megjelenő elsődleges ablakban a **Frissítések keresése** gombra kattint.

A frissítések ütemezett feladatokként is futtathatók. Ha ütemezett feladatot szeretne beállítani, az **Eszközök** lapon válassza a **Feladatütemező** eszközt. Az ESET NOD32 Antivirus programban alapértelmezés szerint az alábbi frissítési feladatok aktívak:

- **Rendszeres automatikus frissítés**
- **Automatikus frissítés a felhasználó bejelentkezése után**

Minden frissítési feladat módosítható az igényeinek megfelelően. Az alapértelmezett frissítési feladatok mellett a felhasználó által definiált konfigurációjú új feladatok is létrehozhatók. A frissítési feladatok létrehozásáról és beállításáról a [Feladatütemező](#) című fejezet nyújt részletes tájékoztatást.

Eszközök

Az **Eszközök** menü olyan funkciókat tartalmaz, amelyek további biztonságot és segítséget nyújtanak az ESET NOD32 Antivirus adminisztrációjának leegyszerűsítéséhez. A következő eszközök állnak rendelkezésre:



[Naplófájlok](#)



[Futó folyamatok](#) (ha az ESET LiveGrid® engedélyezve van az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban)



[Biztonsági jelentés](#)



[ESET SysInspector](#)



[Feladatütemező](#)



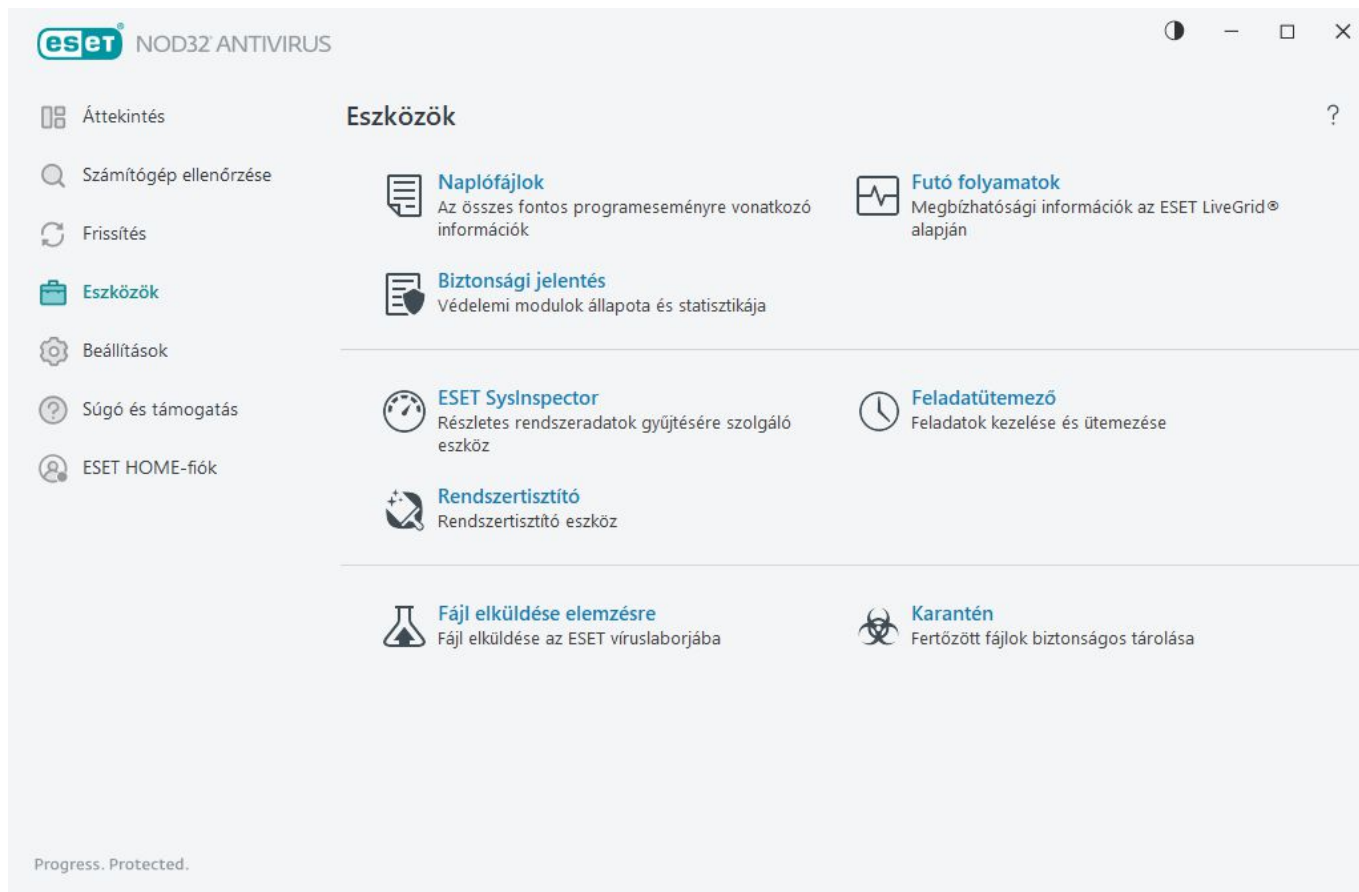
[Rendszertisztító](#)



[Minta elküldése elemzésre](#) (előfordulhat, hogy az [ESET LiveGrid®](#) konfigurációja alapján nem érhető el).

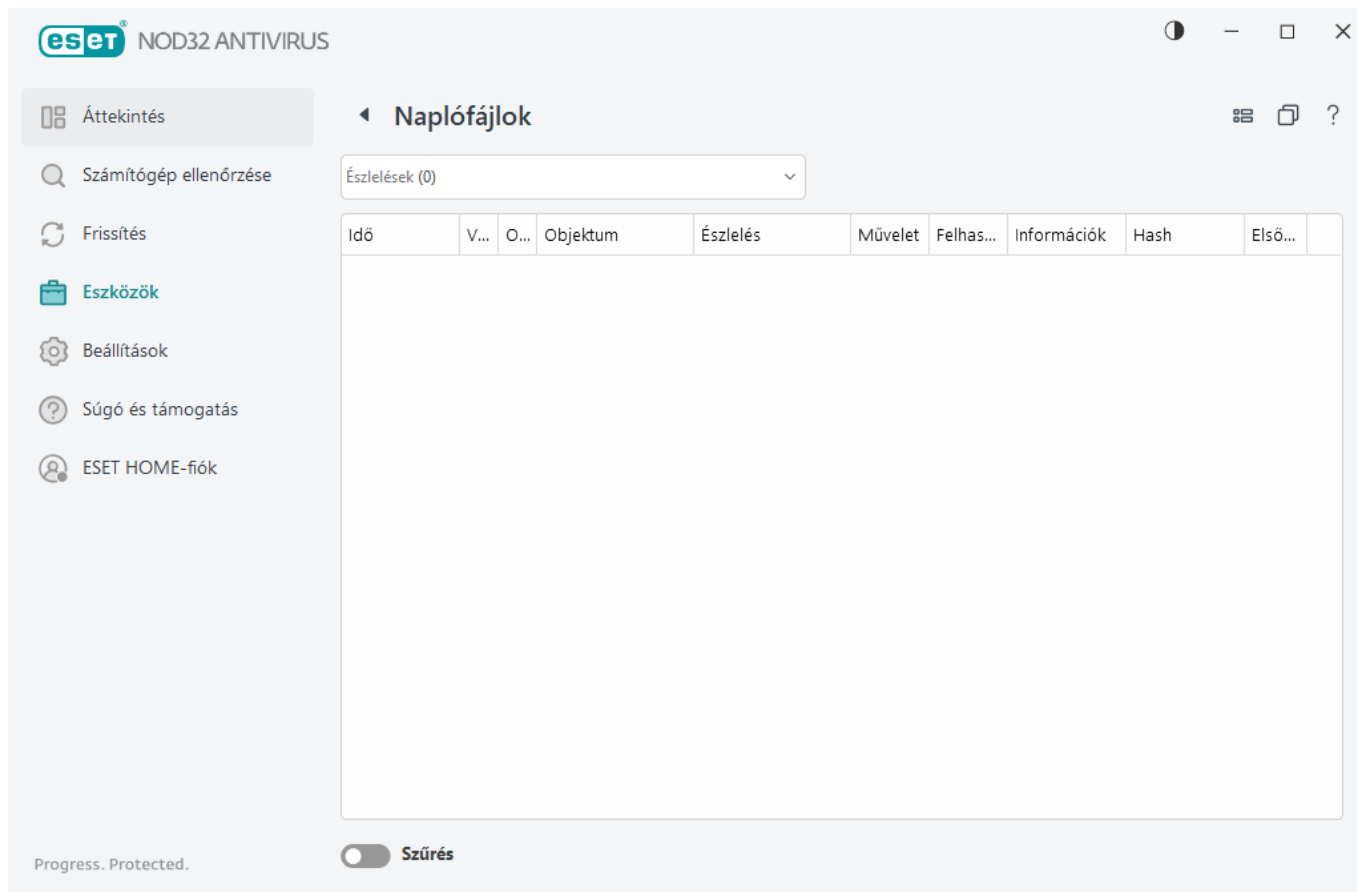


[Karantén](#)



Naplófájlok

A Naplófájlok lap a fontos programeseményekről tájékoztatást, az észlelt kártevőkről áttekintést nyújt. A naplózás a rendszerelemzés, észlelés és hibaelhárítás alapvető részét képezi. A program a naplózást a háttérben aktívan, felhasználói beavatkozás nélkül végzi. Az információkat az aktuális naplórészletességi beállításoknak megfelelően rögzíti. A szöveges üzenetek és a naplófájlok közvetlenül az ESET NOD32 Antivirus-programkörnyezetből is megtekinthetők, de ugyanitt nyílik lehetőség a naplófájlok archiválására is.




A [naplófájlok a fő programablak](#) **Eszközök > Naplófájlok** lehetőségére kattintva érhetők el. A Napló legördülő menüben válassza ki a kívánt naplótípust.

- **Észlelések** – Ez a napló részletes információkat szolgáltat az ESET NOD32 Antivirus által észlelt kártevőkről és fertőzésekről. A naplózott információk tartalmazzák az észlelés idejét, az ellenőrzés típusát, az objektum típusát, az objektum helyét, a kártevő nevét, a végrehajtott műveletet és annak a felhasználónak a nevét, aki a fertőzés észlelésének idején be volt jelentkezve, továbbá a kivonatot és az első előfordulást. A nem megtisztított fertőzések szövege vörös színű, a hátterük pedig halványpiros. Míg a megtisztított fertőzések szövege sárga színű, a hátterük pedig fehér színű. A nem megtisztított potenciálisan veszélyes és nem kívánt alkalmazások szövege sárga, a hátterük pedig fehér színű.
- **Események** – Az ESET NOD32 Antivirus az általa elvégzett összes műveletet rögzíti az eseménynaplókban. Az eseménynapló a programban történt eseményekre és hibákra vonatkozó információkat tartalmazza. Ezt a lehetőséget választva a rendszergazdák és a felhasználók megoldhatják az esetleges problémákat. Ezek az információk gyakran hozzájárulnak a programban fellépő hibák megoldásához.
- **Számítógép ellenőrzése** – Ezt a lehetőséget választva megjelenítheti az összes befejezett ellenőrzés eredményét. Minden sor egy-egy számítógép-ellenőrzésnek felel meg. Az egyes bejegyzésekre duplán kattintva megjelenítheti az [adott ellenőrzés részletes adatait](#).
- **Behatolásmegelőző rendszer** – A rögzítésre megjelölt adott [behatolásmegelőzési](#) szabályok bejegyzéseit tartalmazza. A protokoll megjeleníti a műveletet kiváltó alkalmazást, az eredményt (a szabály engedélyezett vagy letiltott volt-e) és a szabály nevét.
- **Szűrt webhelyek** – Ez a lista akkor hasznos, ha meg szeretné tekinteni a [Webhozzáférés-védelem](#) által letiltott webhelyek listáját. Ezekben a naplóban látható az idő, az URL-cím, a felhasználó és az adott webhellyel kapcsolatot létrehozó alkalmazás.

- **Eszközfelügyelet** – A számítógéphez csatlakoztatott cserélhető adathordozókra vagy eszközökre vonatkozó bejegyzéseket tartalmaz. A program csak a megfelelő eszközfelügyeleti szabállyal rendelkező eszközöket jegyzi fel a naplófájlba. Ha a szabály nem felel meg egy csatlakoztatott eszköznek, létrejön egy naplóbejegyzés az eszközhöz. Bizonyos adatok – többek között az eszköz típusa, a sorozatszám, a gyártó neve és az adathordozó mérete (ha van) – is láthatók.

Jelölje ki egy tetszőleges napló tartalmát, majd a **CTRL + C** billentyűkombinációval másolja a vágólapra. Több bejegyzést a **CTRL**, illetve a **SHIFT** billentyűt lenyomva tartva jelölhet ki.

Kattintson a  **Szűrés** ikonra a [Napló szűrése](#) ablak megnyitásához, ahol definiálhatja a szűrési feltételeket.

Kattintson a jobb gombbal egy adott rekordra a hozzá tartozó helyi menü megjelenítéséhez. A helyi menüben az alábbi parancsok találhatók:

- **Megjelenítés** – További részletes információkat jelenít meg egy új ablakban a kijelölt naplóról.
- **Azonos rekordok szűrése** – Ha aktiválja ezt a szűrőt, csak az azonos típusú bejegyzések jelennek meg (diagnosztika, figyelmeztetések stb.).
- **Szűrés** – Miután erre az opcióra kattintott, a [Napló szűrése](#) ablakban megadhatja az adott naplóbejegyzések szűrési feltételeit.
- **Szűrés engedélyezése** – Aktiválja a szűrőbeállításokat.
- **Szűrő letiltása** – Törli az összes szűrési beállítást (a fentiek szerint).
- **Másolás/Minden másolása** – Információk másolása a kiválasztott rekordokról.
- **Cella másolása** – A jobb gombbal kattintott cella tartalmának másolása.
- **Törlés/Minden törlése** – Törli a kijelölt bejegyzéseket vagy az összes megjelenített bejegyzést. A művelet végrehajtásához rendszergazdai jogosultságokra van szükség.
- **Exportálás/Az összes exportálása** – A kijelölt rekordok vagy az összes rekord adatainak exportálása XML formátumban.
- **Keresés/Következő keresése/Előző keresése** – Miután erre az opcióra kattintott, a Napló szűrése ablakban megadhatja az adott naplóbejegyzések szűrési feltételeit.
- **Észlelt elem leírása** – Megnyitja az ESET Threat Encyclopedia programot, amely részletes információkat tartalmaz a rögzített beszivárgás veszélyeiről és tüneteiről.
- **Kivétel létrehozása** – Létrehozhat egy új [észlelési kivételt egy varázsló segítségével](#) (nem áll rendelkezésre kártevőkészletek esetén).
- **Hozzáadás a böngészővédelmi engedélyezési listához** – Megnyitja a [Böngészővédelem engedélyezési listája](#) ablakot, és hozzáadja az elemet a listához.

Napló szűrése

Kattintson a  **A szűréshez az Eszközök > Naplófájlok** lapon adhatja meg a szűrési feltételeket.

A naplószűrési funkció segítségével könnyebben megtalálhatja a keresett információkat, különösen akkor, ha sok bejegyzés van. Lehetővé teszi az adott naplóbejegyzések megtalálását, ha például egy adott típusú eseményt, állapotot vagy időszakot keres. A naplóbejegyzések között különböző keresési feltételek megadásával szűrhet – csak a releváns bejegyzések fognak megjelenni (vagyis a keresési feltételeknek megfelelőek) a Naplófájlok ablakban.

Írja be a keresett kulcsszót a **Szöveg keresése** mezőbe. A **Keresés oszlopokban** legördülő menüben finomíthatja a keresést. A **Bejegyzés-naplótípusok** legördülő menüben kiválaszthat egy vagy több bejegyzést. Megadhatja az **Időszakot**, amikortól meg szeretné jeleníteni a találatokat. További keresési feltételeket is használhat – ilyen például **A teljes szóval megegyező** és a **Kis- és nagybetű különbözik**.

Szöveg keresése

Írja be a karakterláncot (egy szót vagy egy szórészletet). Csak azok a bejegyzések jelennek meg, amelyek tartalmazzák a karakterláncot. A többi rekord kimarad.

Keresés oszlopokban

Válassza ki, hogy mely oszlopokat szeretné bevonni a keresésbe. Egy vagy több oszlopot választhat ki.

Bejegyzéstípusok

A legördülő listában a naplóbejegyzések típusai közül választhat:

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetések** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Hibák** – A „Hiba a fájl letöltésekor” és más kritikus hibák bejegyzése a naplóba.
- **Kritikus** – A program csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával,

Időszak

A legördülő listában azt jelölheti ki, hogy mely időszak eseményei érdeklik.

- **Nincs megadva** (alapértelmezett) – Nem egy adott időszakban, hanem a teljes naplóban folyik a keresés.
- **Az elmúlt 24 óra**
- **Múlt hét**
- **Múlt hónap**
- **Időszak** – Megadhatja pontosan az időszakot (Ettől: és Eddig:), ha csak egy adott időszakban keletkezett bejegyzéseket szeretne kiszűrni.

A teljes szóval megegyező

A jelölőnégyzet bejelölése esetén a találatok közé csak azok a bejegyzések kerülnek be, melyekben a keresett kifejezés önálló szóként is előfordul.

Kis- és nagybetű különbözik

Akkor aktiválja ezt a funkciót, ha fontosnak tartja a nagy- és kisbetűk használatát szűrés közben. Miután megadta a szűrési/keresési feltételeket, kattintson az **OK** gombra a szűrt naplóbejegyzések megjelenítéséhez, vagy a **Keresés** elemre kattintva kezdje meg a keresést. A naplófájlok közötti keresés fentről lefelé megy végbe, az aktuális pozíciótól kezdve (ez a kiemelt bejegyzés). A keresés akkor leáll, ha megvan az első egyező bejegyzés. Az **F3** billentyű lenyomásával megkeresheti a következő bejegyzést, illetve a jobb gombbal kattintva és a **Keresés** lehetőséget kiválasztva finomíthatja a keresési feltételeket.

Futó folyamatok

A futó folyamatok megjelenítik a számítógépen futó programokat és folyamatokat. A megbízhatósági technológia révén az ESET azonnali és folyamatos tájékoztatást kap az új kártevőkről. Az ESET NOD32 Antivirus részletes adatokat szolgáltat a futó folyamatokról, amelyek segítségével a [ESET LiveGrid®](#) technológia biztosítja a felhasználók védelmét.

Megbízhat...	Folyamat	PID	Felhasználók s...	Felismerés i...	Alkalmazás neve
	smss.exe	372		2 éve	Microsoft® Windows® Op...
	csrss.exe	476		2 éve	Microsoft® Windows® Op...
	wininit.exe	556		6 hónapja	Microsoft® Windows® Op...
	winlogon.exe	656		1 hónapja	Microsoft® Windows® Op...
	services.exe	696		3 hónapja	Microsoft® Windows® Op...
	lsass.exe	708		6 hónapja	Microsoft® Windows® Op...
	svchost.exe	832		1 éve	Microsoft® Windows® Op...
	fontdrvhost.exe	852		3 hónapja	Microsoft® Windows® Op...
	dwm.exe	484		2 éve	Microsoft® Windows® Op...
	efwd.exe	1676		3 napja	ESET Security
	vboxservice.exe	1724		2 éve	Oracle VM VirtualBox Guest...
	wudfhost.exe	1740		6 hónapja	Microsoft® Windows® Op...
	spoolsv.exe	2888		3 hónapja	Microsoft® Windows® Op...
	akvcamassistant.exe	2152		2 éve	AkV/CamAssistant
	sihost.exe	3780		2 éve	Microsoft® Windows® Op...
	taskhostw.exe	1496		6 hónapja	Microsoft® Windows® Op...
	ctfmon.exe	1780		2 éve	Microsoft® Windows® Op...
	explorer.exe	4044		1 hónapja	Microsoft® Windows® Op...
	startmenuexperiencehost.e...	5456		1 éve	
	runtimebroker.exe	5708		2 éve	Microsoft® Windows® Op...

Megbízhatóság – A legtöbb esetben az ESET NOD32 Antivirus a ESET LiveGrid® technológiát használva heurisztikus szabályokkal kockázati szinteket rendel az objektumokhoz (fájlokhoz, folyamatokhoz, beállításokhoz stb.), ennek során megvizsgálva az egyes objektumok jellemzőit, majd súlyozva a kártékony tevékenységek előfordulásának lehetőségét. A heurisztikus szabályok alapján az objektumok kockázati szintje az 1: Elfogadható (zöld) és a 9: Kockázatos (vörös) közé eshet.

Folyamat – A számítógépen éppen futó program vagy folyamat neve. A számítógépen futó folyamatok a Windows Feladatkezelőben is megjeleníthetők. A Feladatkezelő megnyitásához kattintson a jobb gombbal a tálcán egy üres területre, majd válassza a **Feladatkezelő** parancsot, vagy nyomja le a **Ctrl+Shift+Esc** billentyűkombinációt.

i Az Elfogadható (zöld) jelzéssel ellátott ismert alkalmazások egészen biztosan nem fertőzöttek (engedélyezőlistán vannak), ezért a szűrésből kizártak.

PID – A folyamatazonosító paraméterként használható a különféle funkciómeghívásokban, például a folyamat prioritásának beállításakor.

Felhasználók száma – Egy adott alkalmazást használó felhasználók száma. Ezt az információt az ESET LiveGrid® technológia gyűjti.

Felismerés ideje – Az időtartam, amióta az ESET LiveGrid® technológia észlelte az alkalmazást.

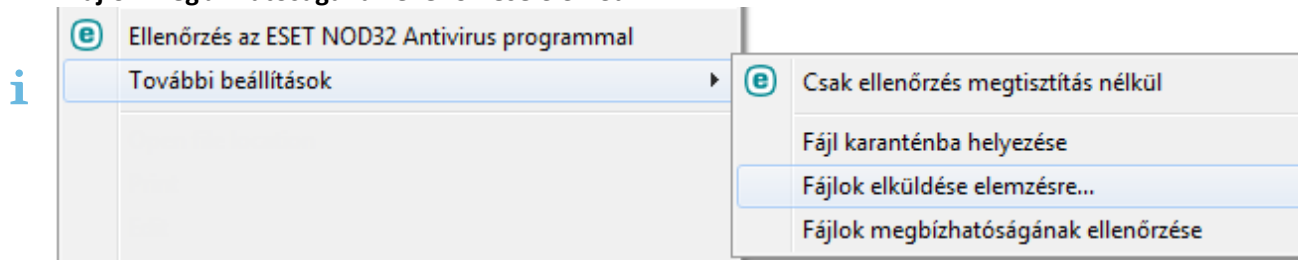
i Az Ismeretlen (narancsszínű) jelöléssel ellátott alkalmazások nem feltétlenül kártevő szoftverek. Ezek rendszerint csak újabb alkalmazások. Ha kétségei vannak egy ilyen fájl biztonságosságát illetően, [elküldheti a fájlt elemzésre](#) az ESET víruslaborjába. Ha a fájl kártékony alkalmazás, bekerül a vírusdefiníciós adatbázis valamelyik későbbi frissítésébe.

Alkalmazás neve – Egy programnak vagy folyamatnak adott név.

Egy alkalmazásra kattintva megjelenítheti a következő adatokat az alkalmazásról:

- **Elérési út** – Egy alkalmazás helye a számítógépen.
- **Méret** – A fájl mérete kilobájtban (kB) vagy megabájtban (MB).
- **Leírás** – A fájl jellemzői az operációs rendszer leírása alapján.
- **Gyártó** – A gyártó vagy az alkalmazásfolyamat neve.
- **Verzió** – Az alkalmazás gyártójától származó információ.
- **Termék** – Az alkalmazás és/vagy a gyártó cég neve.
- **Létrehozás/Módosítás** – A létrehozás (módosítás) dátuma és időpontja.

Azoknak a fájloknak is ellenőrizheti a megbízhatóságát, amelyek nem futó programként/folyamatként viselkednek. Ehhez kattintson rájuk a jobb gombbal egy fájlkezelőben, majd válassza ki a **További beállítások** > **Fájlok megbízhatóságának ellenőrzése** elemet.




Biztonsági jelentés

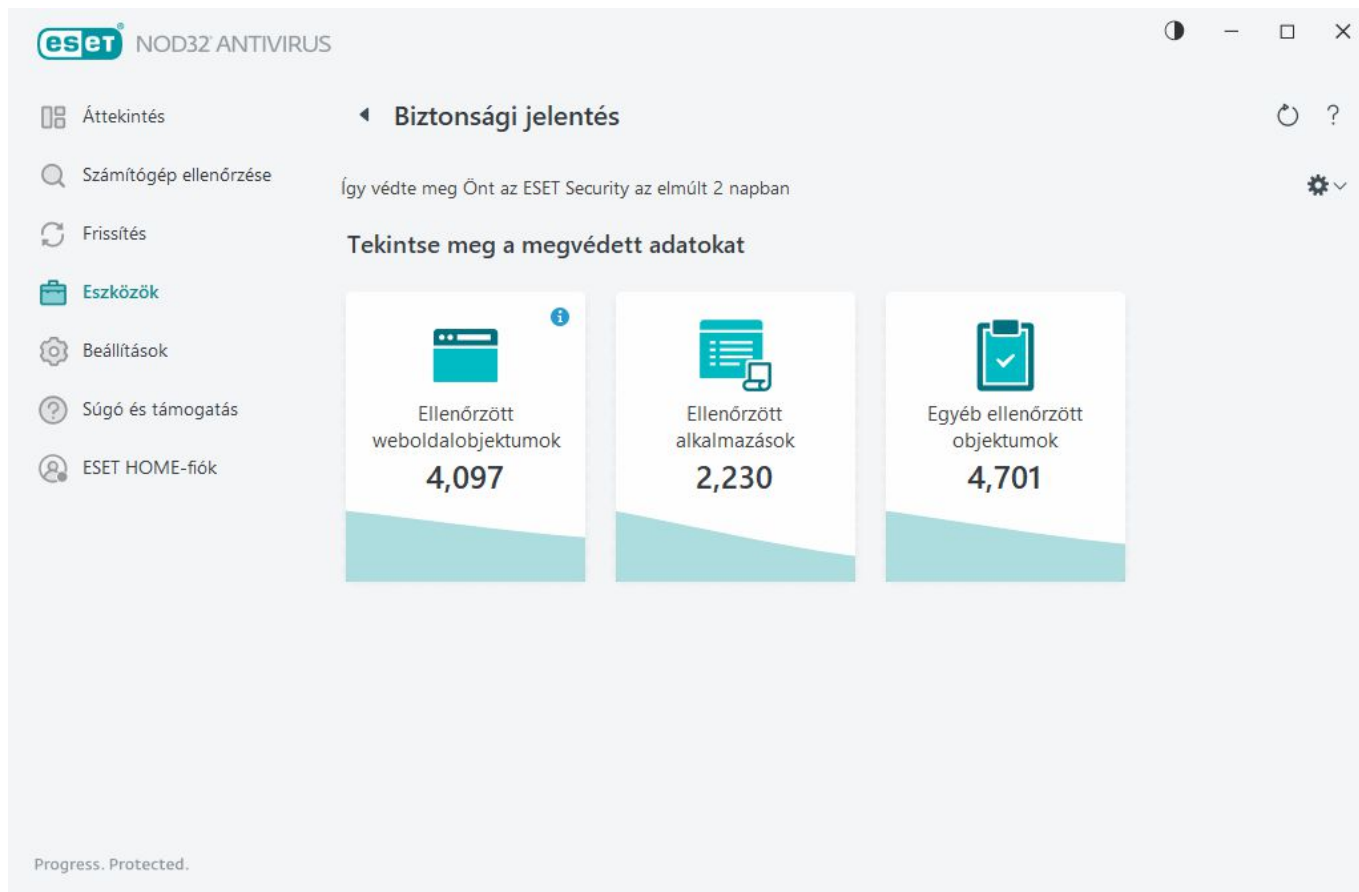
Ez a funkció a következő kategóriák esetén ad áttekintést a statisztikai adatokról:

- **Letiltott weboldalak** – A letiltott weboldalak számát jeleníti meg (kéretlen alkalmazás letiltott URL-címe, adathalászat, feltört router, IP vagy tanúsítvány).
- **Észlelt fertőzött e-mail-objektumok** – Az észlelt fertőzött e-mail-[objektumok](#) számát jeleníti meg.
- **Észlelt kéretlen alkalmazások** – A [kéretlen alkalmazások](#) számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött dokumentumok** – Az ellenőrzött dokumentumok számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött alkalmazások** – Az ellenőrzött végrehajtható objektumok számát jeleníti meg.
- **Egyéb ellenőrzött objektumok** – Az egyéb típusú ellenőrzött végrehajtható objektumok számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött weboldalobjektumok** – Az ellenőrzött weboldalobjektumok számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött e-mail-objektumok** – Az ellenőrzött e-mail-objektumok számának megjelenítése.

A kategóriák a legnagyobb számtól a legkisebbik rendeződnek. A nulla értékű kategóriák nem láthatók. A **Több mutató** elemre kattintva megjeleníthetők a rejtett kategóriák.

A kiválasztása után a funkció aktiváltként fog megjelenni a Biztonsági jelentésben.

A jobb felső sarokban található fogaskerékre  kattintva **engedélyezheti/letilthatja a biztonsági jelentésekről szóló értesítéseket**, vagy válassza ki, hogy az adatok az elmúlt 30 napból vagy a termék aktiválása óta jelenjenek meg. Ha az ESET NOD32 Antivirus telepítése kevesebb, mint 30 napja történt meg, akkor csak a telepítés óta eltelt napok száma választható ki. Alapértelmezés szerint a 30 napos időszak van kiválasztva.



Az **Adatok visszaállítása** lehetőség kiválasztásakor törölődnek a statisztikai adatok és a Biztonsági jelentésben található adatok. A műveletet meg kell erősíteni, kivéve akkor, ha inaktíválja a **Rákérdezés a statisztika alaphelyzetbe állítása előtt** funkciót a [További beállítások](#) > **Értesítések** > **Interaktív riasztások** > **Megerősítési üzenetek** > **Szerkesztés** lapon.

ESET SysInspector

Az ESET SysInspector egy alkalmazás, amely a számítógép részletes vizsgálatával adatokat gyűjt a rendszerösszetevőkről, például az illesztőprogramokról és alkalmazásokról, a hálózati kapcsolatokról, a beállításjegyzék fontos bejegyzéseiről, valamint felméri ezek kockázati szintjét. Ez az információ segíthet a rendszer gyanús működését okozó esetleges szoftver- vagy hardver-inkompatibilitás és kártevőfertőzés felderítésében. Az ESET SysInspector használatának megismeréséhez tekintse meg az [ESET SysInspectoronline súgót](#).

Az ESET SysInspector ablaka a következő információkat jeleníti meg a naplókról:

- **Idő** – A napló létrehozásának időpontja.
- **Megjegyzés** – Egy rövid megjegyzés.
- **Felhasználó** – A naplót létrehozó felhasználó neve.
- **Állapot** – A napló létrehozásának állapota.

A választható műveletek az alábbiak:

- **Megjelenítés** – Megnyitja a kijelölt naplót az ESET SysInspector szolgáltatásban. A jobb gombbal kattinthat

egy adott naplófájlra, és a helyi menüben választhatja a **Megjelenítés** parancsot.

- **Létrehozás** – Új napló létrehozása. Várjon, amíg az ESET SysInspector létrejön (**Létrehozva** állapot), mielőtt megpróbálná megnyitni a naplót. A napló a C:\ProgramData\ESET\ESET Security\SysInspector mappába kerül.
- **Törlés** – A kijelölt naplók eltávolítása a listából.

Ha legalább egy naplófájlt kijelöl, a helyi menüben az alábbi parancsok érhetők el:

- **Megjelenítés** – Megnyitja a kiválasztott naplót az ESET SysInspector alkalmazásban (ugyanazt az eredményt érheti el a naplóra duplán kattintva).
- **Létrehozás** – Új napló létrehozása. Várjon, amíg az ESET SysInspector létrejön (**Létrehozva** állapot), mielőtt megpróbálná megnyitni a naplót.
- **Törlés** – A kijelölt naplók eltávolítása a listából.
- **Minden törlése** – Az összes napló törlése.
- **Exportálás** – A napló exportálása .xml vagy tömörített .xml fájlba.

Feladatütemező

A Feladatütemező bizonyos feladatok (frissítés, számítógép ellenőrzése stb.) előre definiált beállításokkal történő indítását végzi.

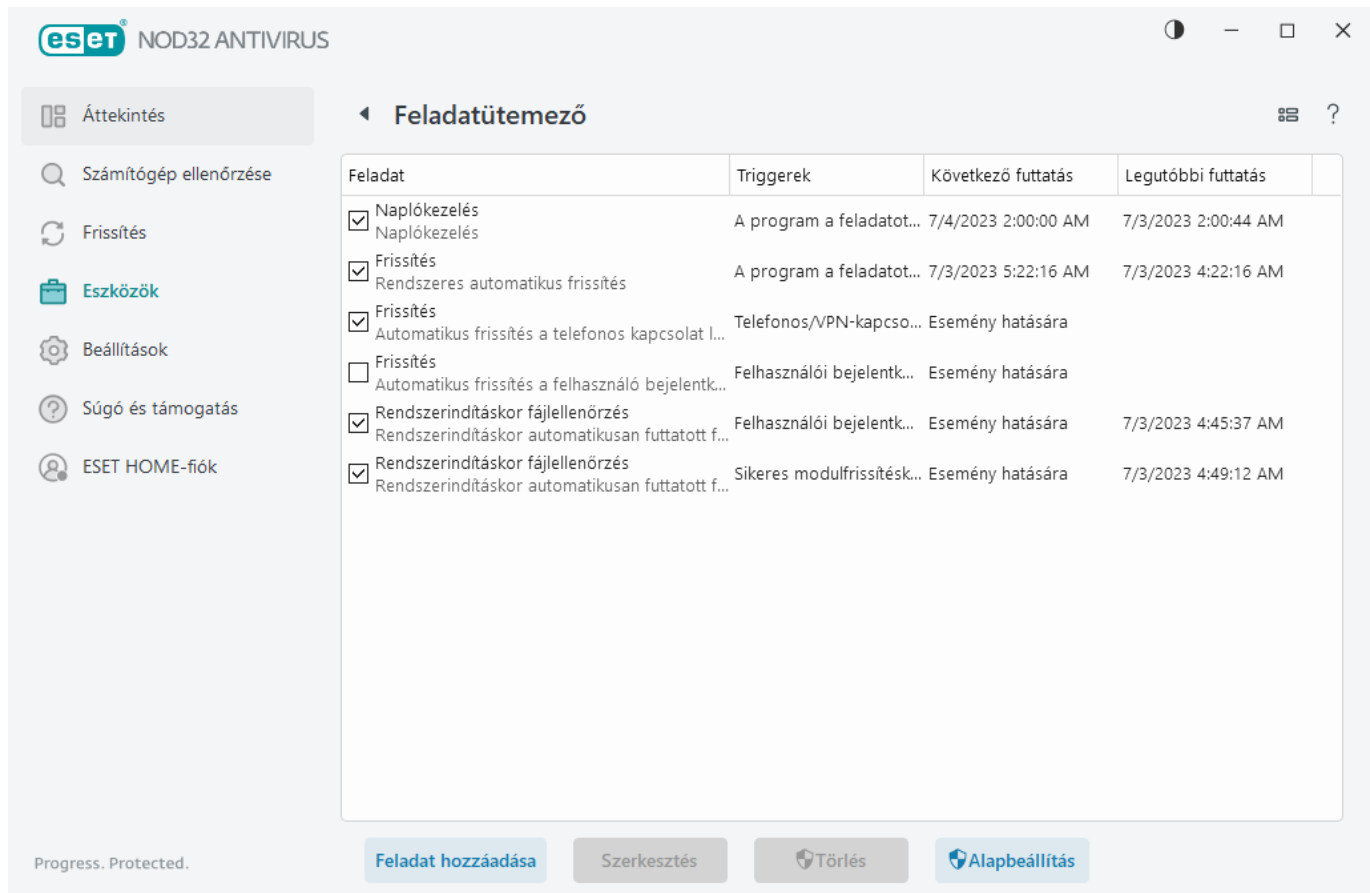
A Feladatütemező az ESET NOD32 Antivirus [fő programablakából](#) érhető el az **Eszközök > Feladatütemező** elemre kattintva. A **Feladatütemező** valamennyi ütemezett feladat és beállított tulajdonságainak (például előre definiált dátum, időpont és ellenőrzési profil) összesített listáját tartalmazza.

A feladatütemező a következő feladatok időzített végrehajtására alkalmas: modulok frissítése, ellenőrzési feladatok, rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése és naplókezelés. A Feladatütemező főablakából közvetlenül hozzáadhat vagy törölhet feladatokat. (Kattintson az ablak alján lévő **Feladat hozzáadása** vagy **Törlés** gombra.) Az **Alapértelmezett** elemre kattintva alapértelmezettre állíthatja a beütemezett feladatokat, és törölheti az összes módosítást. A Feladatütemező ablakban bárhol a jobb gombbal kattintva a következő műveleteket végezheti el: részletes adatok megjelenítése, a feladat azonnali végrehajtása, új feladat hozzáadása, meglévő feladat törlése. A feladatok előtt látható jelölőnégyzet bejelölésével, illetve a jelölések törlésével kapcsolhatja be és ki a feladatokat.

A **Feladatütemező** alapértelmezés szerint az alábbi ütemezett feladatokat jeleníti meg:

- **Naplókezelés**
- **Rendszeres automatikus frissítés**
- **Automatikus frissítés a felhasználó bejelentkezése után**
- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** (a felhasználó bejelentkezése után)
- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** (a keresőmotor sikeres frissítésekor)

A már meglévő (alapértelmezett és felhasználó által) ütemezett feladatok beállításainak módosításához kattintson a jobb gombbal a feladatra, és válassza ki a **Szerkesztés** parancsot, vagy jelölje ki a módosítandó feladatot, és kattintson a **Szerkesztés** gombra.



Új feladat hozzáadása

1. Kattintson az ablak alján található **Feladat hozzáadása** gombra.
2. Írja be a feladat nevét.
3. Jelölje ki a szükséges feladatot a legördülő listában:
 - **Külső alkalmazás futtatása** – Ezen a lapon egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.
 - **Naplókezelés** – A naplófájlokban törlés után felesleges bejegyzésmaradványok maradhatnak, ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát. Ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát.
 - **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** – A szoftver ellenőrzi azokat a fájlokat, amelyek futtatása rendszerindításkor vagy belépéskor engedélyezve van.
 - **Pillanatkép létrehozása a számítógép állapotáról** – Az [ESET SysInspector](#) pillanatképének létrehozása a számítógépről; a rendszerösszetevőkre (például illesztőprogramokra, alkalmazásokra) vonatkozó részletes adatok összegyűjtése és az egyes összetevők kockázati szintjének értékelése.
 - **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** – Számítógép-ellenőrzés végrehajtása, amelynek során a számítógépen található fájlokat és mappákat vizsgálja meg a program.

- **Frissítés** – Frissítési feladat ütemezése a modulok frissítésére.

4. Engedélyezze az **Engedélyezve** szó melletti kapcsolót, ha aktiválni szeretné a feladatot (ezt később az ütemezett feladatok listájában található jelölőnégyzet bejelölésével/jelölésének törlésével teheti meg), kattintson a **Tovább** gombra, és válasszon egyet az alábbi időzíítési beállítások közül:

- **Egyszer** – A feladat az előre meghatározott napon és időben lesz végrehajtva.
- **Ismétlődően** – A feladat a meghatározott időközönként lesz végrehajtva.
- **Naponta** – A feladat minden nap a meghatározott időpontban fog futni.
- **Hetente** – A feladat a kijelölt napokon és időpontban fog futni.
- **Esemény hatására** – A feladat egy meghatározott eseményt követően lesz végrehajtva.

5. Válassza a **Feladat kihagyása akkumulátorról történő futtatáskor** lehetőséget, ha minimalizálni szeretné a rendszererőforrásokat, miközben a laptop akkumulátorról működik. A rendszer a feladatot a **Feladat végrehajtása** mezőkben megadott dátumon és időpontban fogja futtatni. Meghatározhatja, hogy mikor fusson a feladat, ha az előre meghatározott időben nem lehetett azt futtatni (például ki volt kapcsolva a számítógép). Választható lehetőségek:

- **A következő ütemezett időpontban**
- **Amint lehetséges**
- **Azonnal, ha a legutóbbi futtatás óta eltelt idő túllépi a megadott értéket (óra)** – A feladat első kihagyott futtatása óta eltelt időt jelöli. Ha elmúlik ez az időtartam, a feladat azonnal elindul. Állítsa be az időt az alábbi léptető segítségével.

Az ütemezett feladat áttekintéséhez kattintson a jobb gombbal a feladatra, majd kattintson a **Feladat részleteinek megjelenítése** elemre.

Ütemezett ellenőrzés beállításai

Ebben az ablakban adhat meg további beállításokat az ütemezett számítógép-ellenőrzési feladatokhoz.

Ha megtisztítás nélkül szeretne ellenőrzést futtatni, kattintson a **További beállítások** elemre, majd válassza ki a **Csak ellenőrzés megtisztítás nélkül** lehetőséget. Az ellenőrzési előzményeket a program az ellenőrzési naplóba menti.

Ha aktív a **Kivételek mellőzése** beállítás, akkor az olyan kiterjesztésű fájlok, amelyek korábban ki lettek hagyva az ellenőrzésből, most kivétel nélkül ellenőrizve lesznek.

Az ellenőrzést követő művelet legördülő menüben megadhatja, hogy az ellenőrzés után milyen művelet menjen végbe automatikusan:

- **Nincs művelet** – Az ellenőrzés befejezését követően nincs végrehajtandó művelet.
- **Leállítás** – A számítógép kikapcsolása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás szükség esetén** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők

megtisztításához.

- **Újraindítás** – Az összes program bezárása és a számítógép újraindítása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Szükség esetén az újraindítás kényszerítése** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás kényszerítése** – Az összes nyitott program bezárásának kényszerítése a felhasználói interakcióra való várakozás nélkül és a számítógép újraindítása az ellenőrzés befejezése után.
- **Alvó állapot** – A munkamenet mentése és a számítógép alacsony energiájú állapotba állítása, hogy gyorsan folytathassa a munkát.
- **Hibernálás** – Mindent, ami a RAM-on fut, áthelyez egy adott fájlba a merevlemezen. A számítógép kikapcsol, de a legközelebbi indításakor az előző állapotot állítja vissza.



Az **Alvás** vagy **Hibernálás** művelet elérhetősége a számítógép operációs rendszerének Bekapcsolás és alvó állapot beállításaitól, illetve a számítógép/laptop funkcióitól függ. Vegye figyelembe, hogy az alvó állapotú számítógép továbbra is egy működő számítógép. Az alapfunkciók akkor is futnak és elektromos áramot használnak, amikor a számítógép csökkentett energiával működik. Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához (például az irodán kívüli utazás esetén) javasoljuk, hogy használja a Hibernálás lehetőséget.

A kiválasztott művelet a futó ellenőrzések befejeződése után fog megkezdődni. A **Kikapcsolás** vagy az **Újraindítás** kiválasztása esetén a megerősítésre szolgáló párbeszédpanel megjeleníti a 30 másodperces visszaszámlálást (a **Mégse** gombra kattintva deaktiválhatja a kikapcsolást).

Az ellenőrzés nem szakítható meg lehetőséget kiválasztva megakadályozhatja, hogy a nem jogosult felhasználók leállítsák az ellenőrzés után végzett műveleteket.

Válassza **A felhasználó felfüggesztheti az ellenőrzést ennyi időre (perc)** beállítást, ha engedélyezni szeretné, hogy a korlátozott felhasználó szüneteltesse a számítógép ellenőrzését a megadott időszakra.

Lásd még: [Az ellenőrzés folyamata](#).

Ütemezett feladat áttekintése

Ez a párbeszédpanel részletes információkat jelenít meg a kijelölt ütemezett feladatról, amikor duplán egy egyéni feladatra kattint, illetve amikor a jobb gombbal egy egyéni feladatra kattint, majd a **Feladat részleteinek megjelenítése** parancsot választja.

Feladat részletei

Írja be a **feladat nevét**, válassza ki a **feladattípust**, majd kattintson a **Tovább** gombra:

- **Külső alkalmazás futtatása** – Ezen a lapon egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.
- **Naplókezelés** – A naplófájlokban törlés után felesleges bejegyzésmaradványok maradhatnak, ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát. Ezért ez a feladat a hatékony működés

érdekében optimalizálja azok tartalmát.

- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** – A szoftver ellenőrzi azokat a fájlokat, amelyek futtatása rendszerindításkor vagy belépéskor engedélyezve van.
- **Pillanatkép létrehozása a számítógép állapotáról** – Az [ESET SysInspector](#) pillanatképének létrehozása a számítógépről; a rendszerösszetevőkre (például illesztőprogramokra, alkalmazásokra) vonatkozó részletes adatok összegyűjtése és az egyes összetevők kockázati szintjének értékelése.
- **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** – Számítógép-ellenőrzés végrehajtása, amelynek során a számítógépen található fájlokat és mappákat vizsgálja meg a program.
- **Frissítés** – Frissítési feladat ütemezése a modulok frissítésére.

Feladat időzítése

A feladat a meghatározott időközönként lesz végrehajtva. Válasszon az alábbi időzítési lehetőségek közül:

- **Egyszer** – A feladat csak egyszer, az előre meghatározott napon és időben lesz végrehajtva.
- **Ismétlődően** – A feladat az órákban meghatározott időközönként lesz végrehajtva.
- **Naponta** – A feladat mindennap a meghatározott időpontban fog futni.
- **Hetente** – A feladat hetente egyszer vagy többször fog futni a kijelölt nap(ok)on és időpontban.
- **Esemény hatására** – A feladat egy meghatározott eseményt követően lesz végrehajtva.

Feladat kihagyása akkumulátorról történő futtatáskor – A feladat végrehajtása nem kezdődik meg, ha az ütemezett időpontban a számítógép akkumulátorról működik. Ez a szünetmentes tápegységről működő számítógépekre is vonatkozik.

Feladat időzítése – Egyszer

Feladat végrehajtása – A megadott feladat futtatására csak egyszer, a megadott napon és időpontban kerül sor.

Feladat időzítése – Naponta

A feladat mindennap a meghatározott időpontban fog futni.

Feladat időzítése – Hetente

A feladat minden héten többször fog futni a kiválasztott napokon és időpontban.

Feladat időzítése – Esemény hatására

A feladat a következő esetekben lesz végrehajtva:

- Minden számítógép-indításkor
- Minden nap az első számítógép-indításkor
- A telefonos internet/VPN-kapcsolat létrejöttkor
- Sikeres modulfrissítéskor
- Sikeres termékfrissítéskor
- Felhasználói bejelentkezéskor
- Fertőzés észlelésekor

Ha eseményhez köti egy feladat végrehajtását, akkor megadhat egy minimális időszakot a feladat két végrehajtása között. Ha például egy nap sokszor jelentkezik be a számítógépre, akkor válasszon 24 órás időszakot. Így a feladat egy napon csak az első bejelentkezéskor lesz végrehajtva, legközelebb pedig a következő napon.

Kihagyott feladat

A program [kihagyja a feladatot, ha a számítógép akkumulátorról működik vagy ki van kapcsolva](#). A beállítások egyikét választva adja meg, hogy a kihagyott feladatnak mikor kell futnia, majd kattintson a **Tovább** gombra:

- **A következő ütemezett időpontban** – A feladat akkor fog futni, ha a számítógép be van kapcsolva a következő ütemezett időpontban.
- **Amint lehetséges** – A feladat akkor fog futni, amikor a számítógép be van kapcsolva.
- **Azonnal, ha az utolsó ütemezett futtatás óta eltelt idő meghaladja az alábbi értéket (órában)** – A feladat első kihagyott futtatása óta eltelt időt jelöli. Ha elmúlik ez az időtartam, a feladat azonnal elindul.

Azonnal, ha az utolsó ütemezett futtatás óta eltelt idő meghaladja az alábbi értéket (órában) – példák

Egy példafeladat úgy van beállítva, hogy óránként ismételt fusson. Az **Azonnal, ha az utolsó ütemezett futtatás óta eltelt idő meghaladja az alábbi értéket (órában)** beállítás ki van választva, és a túllépési idő két órára van állítva. A feladat 13:00 órakor fut, és amikor befejeződött, a számítógép alvó állapotba lép:

- A számítógép 15:30 órakor felébred. A feladat első kihagyott futtatása 14:00 órakor volt. Csak 1,5 óra telt el 14:00 óra óta, így a feladat 16:00 órakor fog futni.
- A számítógép 16:30 órakor felébred. A feladat első kihagyott futtatása 14:00 órakor volt. Két és fél óra telt el 14:00 óra óta, így a feladat azonnal elindul.

Feladat részletei – Frissítés

Ha a programot két frissítési szerverről szeretné frissíteni, akkor két különböző frissítési profilt kell létrehozni. Ha az első nem tudja letölteni a frissítési fájlokat, a program automatikusan átvált az alternatív szerverre. Ez

használható például hordozható számítógépekhez, amelyek frissítése általában helyi hálózati frissítési szerverről történik, tulajdonosaik azonban gyakran más hálózatokat használva kapcsolódnak az internethez. Így ha az első profil sikertelen, a második automatikusan letölti a frissítési fájlokat az ESET frissítési szervereiről.

Feladat részletei – Alkalmazás futtatása

Ezzel a feladattal egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.

Alkalmazás – Ebben a mezőben adhatja meg a futtatandó programot teljes elérési útjával. A mező melletti **Tallózás** gombra kattintva ki is jelölheti a fájlt.

Munkamappa – Ebben a mezőben az alkalmazás által használt mappa adható meg. Az **Alkalmazás** mezőben megadott program által létrehozott ideiglenes fájlok ebben a mappában fognak létrejönni.

Paraméterek – A választott program parancssori paraméterei (nem kötelező megadni).

A feladat alkalmazásához kattintson a **Befejezés** gombra.

Rendszertisztító

A Rendszertisztító eszközzel használható állapotba állíthatja vissza a számítógépet, miután megtisztította a kártevőtől. A kártevők képesek letiltani a rendszersegédprogramokat, például a beállításszerkesztőt, a feladatkezelőt, a Windows-frissítéseket. A rendszertisztítóval egy kattintással visszaállíthatók az alapértelmezett értékek és beállítások egy adott rendszer esetén.

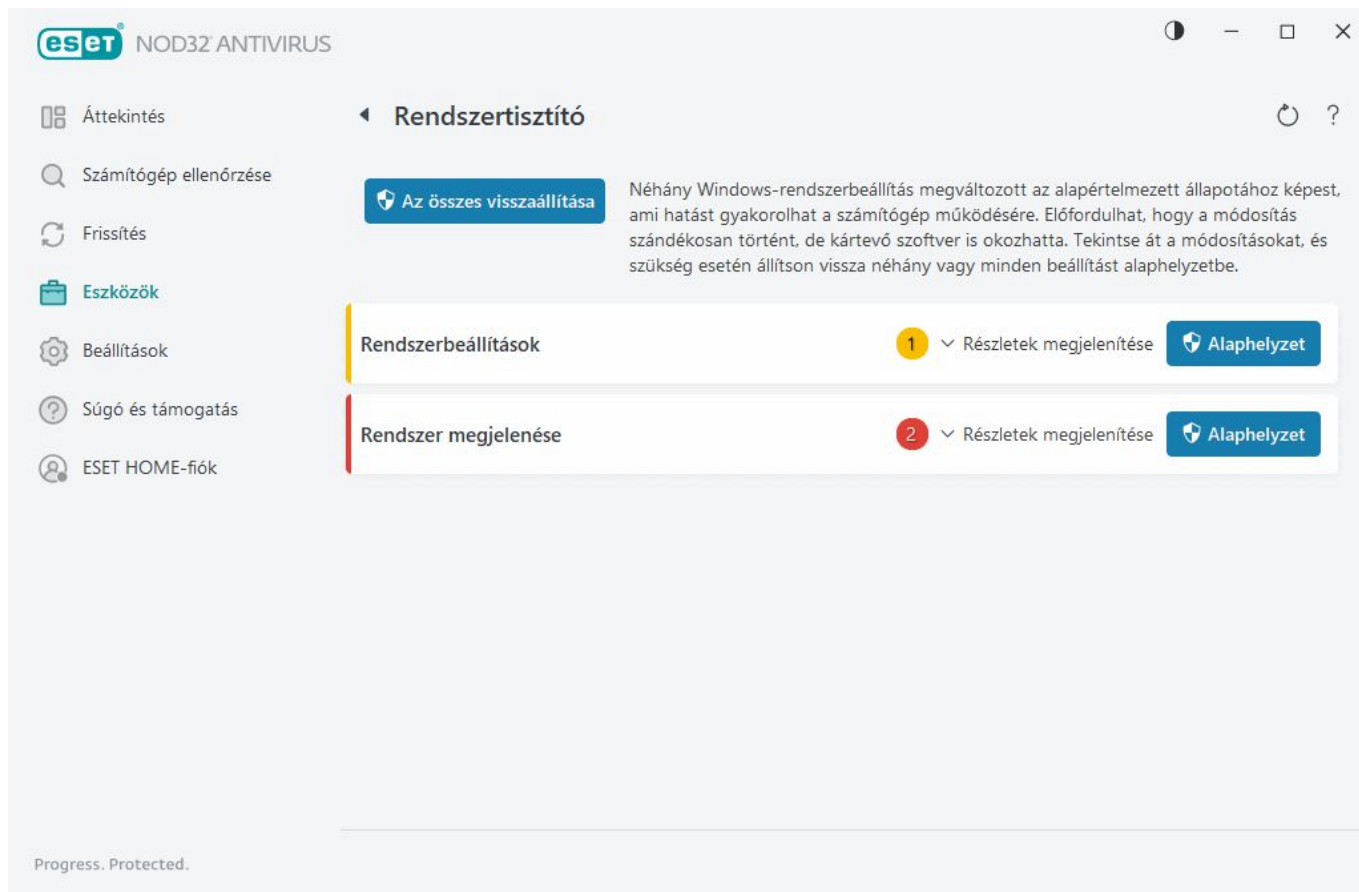
A rendszertisztító öt beállításkategória szerint jelzi a problémákat:

- **Biztonsági beállítások:** ha úgy módosultak a beállítások, hogy az veszélyezteti a számítógépet, például a Windows Update módosítása miatt.
- **Rendszerbeállítások:** a számítógép működését, többek között a fájlrendszerbeállításokat módosító beállítások.
- **Rendszer megjelenése:** a rendszer megjelenését, többek között az asztal háttérképét módosító beállítások.
- **Letiltott funkciók:** letiltható fontos funkciók és alkalmazások.
- **Windows Rendszer-visszaállítás:** a rendszer korábbi állapotának visszaállítására szolgáló Windows Rendszer-visszaállítás funkció beállításai.

Rendszertisztítás kérhető:

- amikor a rendszer kártevőt talál;
- amikor a felhasználó az **Alaphelyzet** gombra kattint.

Áttekintheti a módosításokat, és szükség esetén visszaállíthatja a beállításokat.



A Rendszertisztítóban csak rendszergazdai jogosultsággal rendelkező felhasználók hajthatnak végre műveleteket.

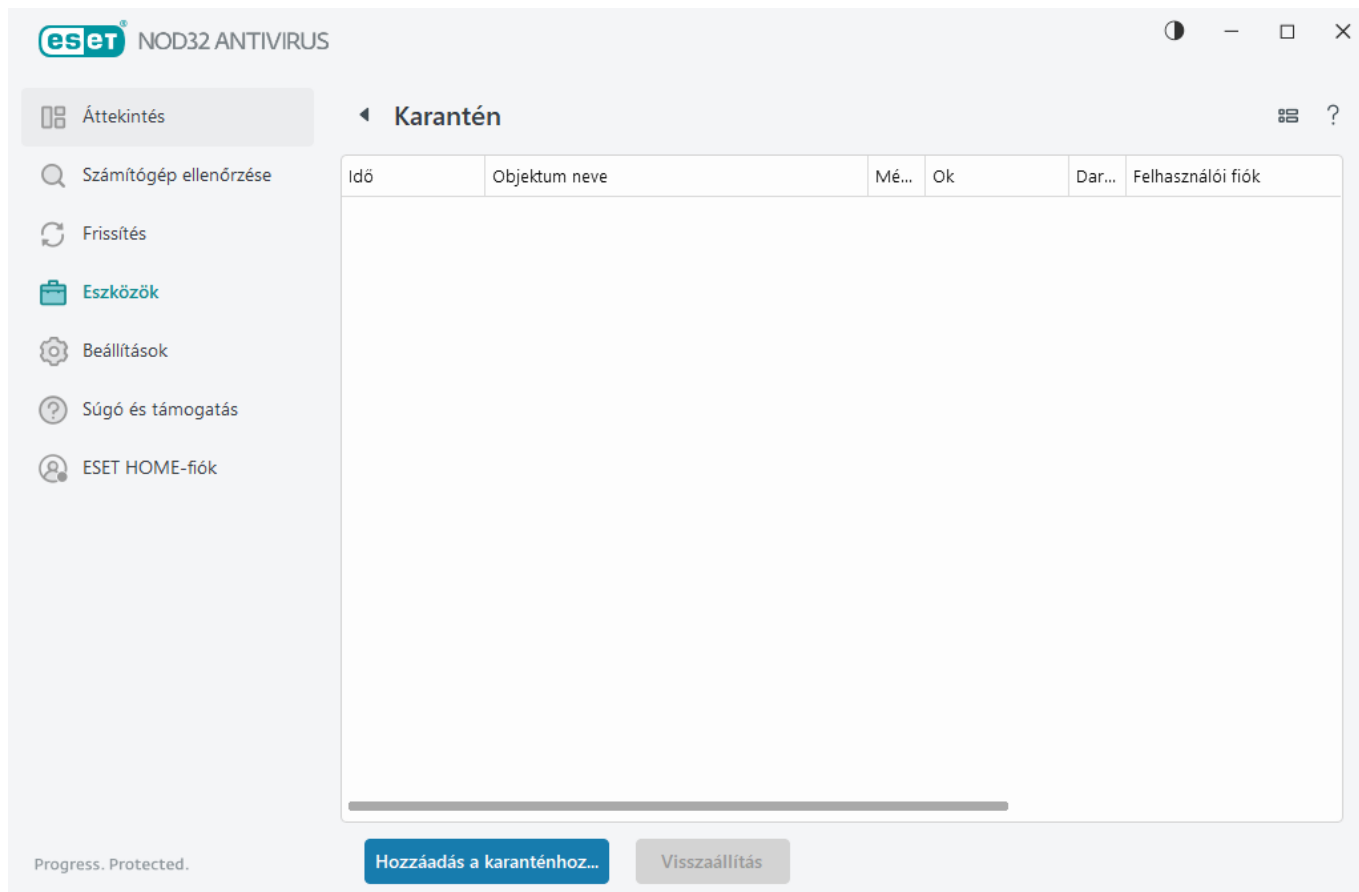
Karantén

A karantén fő funkciója a jelentett objektumok (például kártevő, fertőzött fájlok vagy kérietlen alkalmazások) biztonságos tárolása.

A karantén az ESET NOD32 Antivirus [fő programablakából](#) érhető el az **Eszközök** > **Karantén** elemre kattintva.

A karanténmappában lévő fájlokat egy táblázat jeleníti meg, amelyben a következők láthatók:

- a karantén dátuma és időpontja,
- a fájl eredeti helyére vezető útvonal,
- a mérete bájtban,
- ok (például felhasználó által hozzáadott objektum),
- észlelések száma (például egy fájl dupla észlelése, vagy ha több fertőzést tartalmazó archívum).



Fájlok karanténba helyezése

Az ESET NOD32 Antivirus automatikusan karanténba helyezi a fájlokat (ha nem tiltotta le ezt a funkciót a [riasztási ablakban](#)).

További fájlokat akkor kell karanténba helyezni, ha:

- a.nem tisztíthatók meg,
- b.ha a törlésük nem biztonságos vagy tanácsos,
- c.ha tévesen észlelte őket az ESET NOD32 Antivirus,
- d.ha egy fájl viselkedése gyanús, a [Védelmek](#) azonban nem észleli.

A fájlok karanténba helyezésére több lehetőség is van:

- a.A húzás funkcióval manuálisan helyezheti karanténba a fájlt: kattintson a fájlra, vigye az egérmutatót a megjelölt területre, miközben nyomva tartja az egér gombját, majd engedje fel. Ezután az alkalmazás az előtérbe kerül.
- b.Kattintson a jobb gombbal a fájlra > kattintson a **További beállítások > Fájl karanténba helyezése** elemre.
- c.Kattintson a **Hozzáadás a karanténhoz** gombra a **Karantén** ablakban.
- d.A művelet a helyi menüből is végrehajtható: kattintson a jobb gombbal a **Karantén** ablakra, majd válassza ki a **Karantén** lehetőséget.

Visszaállítás a karanténból

A karanténba helyezett fájlok vissza is állíthatók az eredeti helyükre:

- Erre használja a **Visszaállítás** funkciót, amely a helyi menüből érhető el, azután hogy jobb gombbal az adott fájlra kattintott a Karanténban.
- Ha a fájl [kéretlen alkalmazásként](#) van megjelölve, akkor kiválasztható a **Visszaállítás és kizárás az ellenőrzésből** lehetőség. Lásd a [Kivételek](#) című részt is.
- A helyi menüben megtalálható a **Visszaállítás megadott helyre** menüpont is, mellyel a törlés helyétől különböző mappába is visszaállíthatók a fájlok.
- A visszaállítási funkció nem áll rendelkezésre bizonyos esetekben, például írásvédett hálózati megosztáson található fájlok esetén.

Törlés a karanténból

Kattintson a jobb gombbal egy adott elemre, és válassza a **Törlés a karanténból** parancsot, vagy jelölje ki a törlendő elemet, és a billentyűzeten nyomja le a **Delete** billentyűt. Ha ki szeretné választani és törölni szeretné az összes elemet a karanténban, akkor a billentyűzeten nyomja meg a **Ctrl + A** billentyűkombinációt, majd a **Delete** billentyűt. A törölt elemek véglegesen törölődnek az eszköztől és a karanténból.

Fájl elküldése a karanténból

Ha karanténba helyezett a program által nem észlelt gyanús fájlt, vagy ha egy adott fájlt a szoftver tévesen jelölt meg fertőzőtként (például a kód heurisztikus elemzése után), és ezért a karanténba helyezte, [küldje el a fájlt az ESET kutatólaborjába](#). A fájl elküldéséhez kattintson a jobb gombbal a fájlra, majd kattintson a **Elemzésre küldés** menüpontra a helyi menüben.

Észlelt elem leírása

Kattintson a jobb gombbal a kívánt elemre, majd az **Észlelt elem leírása** szövegre kattintva nyissa meg az ESET Threat Encyclopedia programot, amely részletes információkat tartalmaz a rögzített beszivárgás veszélyeiről és tüneteiről.

Ábrákkal ellátott útmutató

Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:



- [Karanténba helyezett fájl visszaállítása az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban](#)
- [Karanténba helyezett fájl törlése az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban](#)
- [Az ESET-termékem észleléséről értesített – mit tegyek?](#)

A karanténba helyezés sikertelen

Okok, amelyek miatt bizonyos fájlok nem helyezhetők a karanténba:

- **Nincs olvasási jogosultsága** – ezt azt jelenti, hogy nem tekintheti meg a fájl tartalmát.
- **Nincs írási jogosultsága** – ezt azt jelenti, hogy nem módosíthatja a fájl tartalmát, azaz nem adhat hozzá új tartalmat, illetve nem törölheti a meglévő tartalmat.

- **Túl nagy a fájl, amelyet a karanténba próbál helyezni** – csökkenteni kell a fájl méretét.

Amikor „A karanténba helyezés sikertelen” hibaüzenet jelenik meg, kattintson a **További információk** elemre. Megjelenik a Karantén hibalista ablak, ahol látható a fájl neve és az az ok, amiért nem lehet karanténba helyezni a fájlt.

Minta kiválasztása elemzésre

Ha gyanús fájlt talál a számítógépen, vagy gyanús webhellyel találkozik az interneten, elküldheti az ESET kutatólaborjába elemzésre (az ESET LiveGrid® konfigurációjától függ, hogy erre van-e lehetőség).

Mielőtt leadna mintákat az ESET-nek

Ne küldjön be mintát, ha az nem felel meg legalább egy feltételnek a következők közül:



- Az ESET-termék egyáltalán nem észleli a mintát
- A program tévesen kártevőként észlelte a mintát
- Nem fogadjuk el a személyes fájlokat (amelyek esetén azt szeretné, hogy vizsgálja meg őket az ESET) mintaként (az ESET kutatólaborja nem hajt végre egyéni ellenőrzést a felhasználók számára)
- A levél tárgysorában jelezze röviden a problémát, a levélben pedig adjon meg minél több információt a fájlról (például mellékeljen képernyőfotót vagy annak a webhelynek a címét, ahonnan letöltötte).

A következő módszerekkel küldheti el a mintát (fájlt vagy webhelyet) az ESET-nek elemzésre:

1. A termékben található, minták leadására szolgáló űrlap használata: az **Eszközök > Minta elküldése elemzésre** lapon található. A beküldött minta maximális mérete 256 MB.
2. A fájlt e-mailben is elküldheti. Ha inkább ezt a megoldást választja, tömörítse a fájlt WinRAR/WinZIP tömörítővel, lássa el az „infected” jelszóval a tömörített fájlt, majd küldje el a samples@eset.com címre.
3. Levélszemét vagy tévesen levélszemétnek észlelt elemek bejelentéséhez [ez az ESET-tudásbáziscikk](#) nyújt segítséget.

A **Minta kiválasztása elemzésre** nevű űrlapon válassza ki a megfelelő leírást **A minta elküldésének oka** legördülő menüben:

- [Gyanús fájl](#)
- [Gyanús webhely](#) (valamilyen kártevővel fertőzött webhely),
- [Tévesen jelentett webhely](#)
- [Tévesen jelentett fájl](#) (fertőzöttként észlelt, de nem fertőzött fájl)
- [Egyéb](#)

Fájl/Webhely – A beküldeni kívánt fájl vagy webhely elérési útja.

E-mail cím – A megadott e-mail-címet a program a gyanús fájlokkal együtt küldi el az ESET-nek. Ezen a címen az ESET kapcsolatba is léphet a felhasználóval, ha az elemzéshez további adatokra van szükség. Az e-mail cím megadása nem kötelező. Válassza ki az **Elküldés névtelenül** lehetőséget, ha nem szeretné megadni.

Előfordulhat, hogy az ESET nem ad választ



Az ESET csak akkor válaszol, ha további információkra van szüksége. Szervereink fájlok tízezreit fogadják nap mint nap, így nem tudunk válaszolni minden egyes üzenetre. Ha a minta valóban egy kártékony alkalmazás vagy webhely, bekerül a vírusdefiníciós adatbázis valamelyik későbbi ESET-frissítésébe.

Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús fájl

Kártevőfertőzés észlelt jelei és tünetei – Adja meg a gyanús fájl számítógépen észlelt viselkedésének leírását.

Fájl eredete (URL-cím vagy gyártó) – Adja meg a fájl eredetét (forrását), és azt is, hogy hogyan talált rá.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti a gyanús fájl feldolgozását.



A **Kártevőfertőzés észlelt jelei és tünetei** első paraméter megadása kötelező, a további információk pedig jelentős segítséget nyújthatnak laboratóriumainknak a minták azonosításában és feldolgozásában.

Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús webhely

Válasszon legalább egy okot a **Mi a probléma a webhellyel?** legördülő menüben:

- **Fertőzött** – Különbféle módokon terjesztett vírusokat vagy más kártevőket tartalmazó webhely.
- Az **adathalászat** gyakran bizalmas adatok, többek között bankszámlaszámok, PIN kódok vagy más adatok megszerzésére irányul. Erről a támadástípusról további információt a [szószedetben](#) olvashat.
- **Csalás** – Csalás vagy félrevezetés céljából, főleg gyors profitszerzés érdekében készült webhely.
- Válassza az **Egyéb** lehetőséget, ha a fenti lehetőségek nem illenek az elküldeni kívánt webhelyre.

Megjegyzések és további információk – További információkat vagy leírást írhat be, amelyek elősegítik a gyanús webhely elemzését.

Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett fájl

Kérjük, küldje el a fertőzöttként észlelt, de nem fertőzött fájlokat, hogy továbbfejleszthessük a vírus- és kémprogramvédelmi motorunkat, hogy a segítségével biztosíthassuk a felhasználók védelmét. Téves riasztások (TR) olyankor fordulhatnak elő, ha egy fájl mintája megegyezik a keresőmotorban tárolt minták valamelyikével.

Alkalmazás neve és verziója – Adja meg a program nevét és verzióját (például a számát, alternatív nevét vagy kódnevét).

Fájl eredete (URL-cím vagy gyártó) – Adja meg a fájl eredetét (forrását), és azt is, hogy hogyan talált rá.

Alkalmazás célja – Az alkalmazás általános ismertetése, típusa (például böngésző, médialejátszó stb.), illetve funkcióinak összefoglalása.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti a gyanús fájl feldolgozását.

i Az első három paramétert a jogszerű alkalmazások azonosítása, illetve a kártékony kódoktól való megkülönböztetése érdekében feltétlenül meg kell adni. Minden további információ jelentős segítséget nyújthat laboratóriumainknak a minták azonosításában és feldolgozásában.

Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett webhely

Kérjük, küldje el azoknak a webhelyeknek a címét, amelyekről azt észlelte, hogy fertőzöttek, csalásra vagy adathalászatra készültek, de nem azok. Téves riasztások (TR) olyankor fordulhatnak elő, ha egy fájl mintája megegyezik a keresőmotorban tárolt minták valamelyikével. Kérjük, adja meg ezt a webhelyet, hogy továbbfejleszthessük vírus- és kémprogramvédelmi motorunkat, és a segítségével biztosíthassuk a felhasználók védelmét.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti a gyanús webhely feldolgozását.

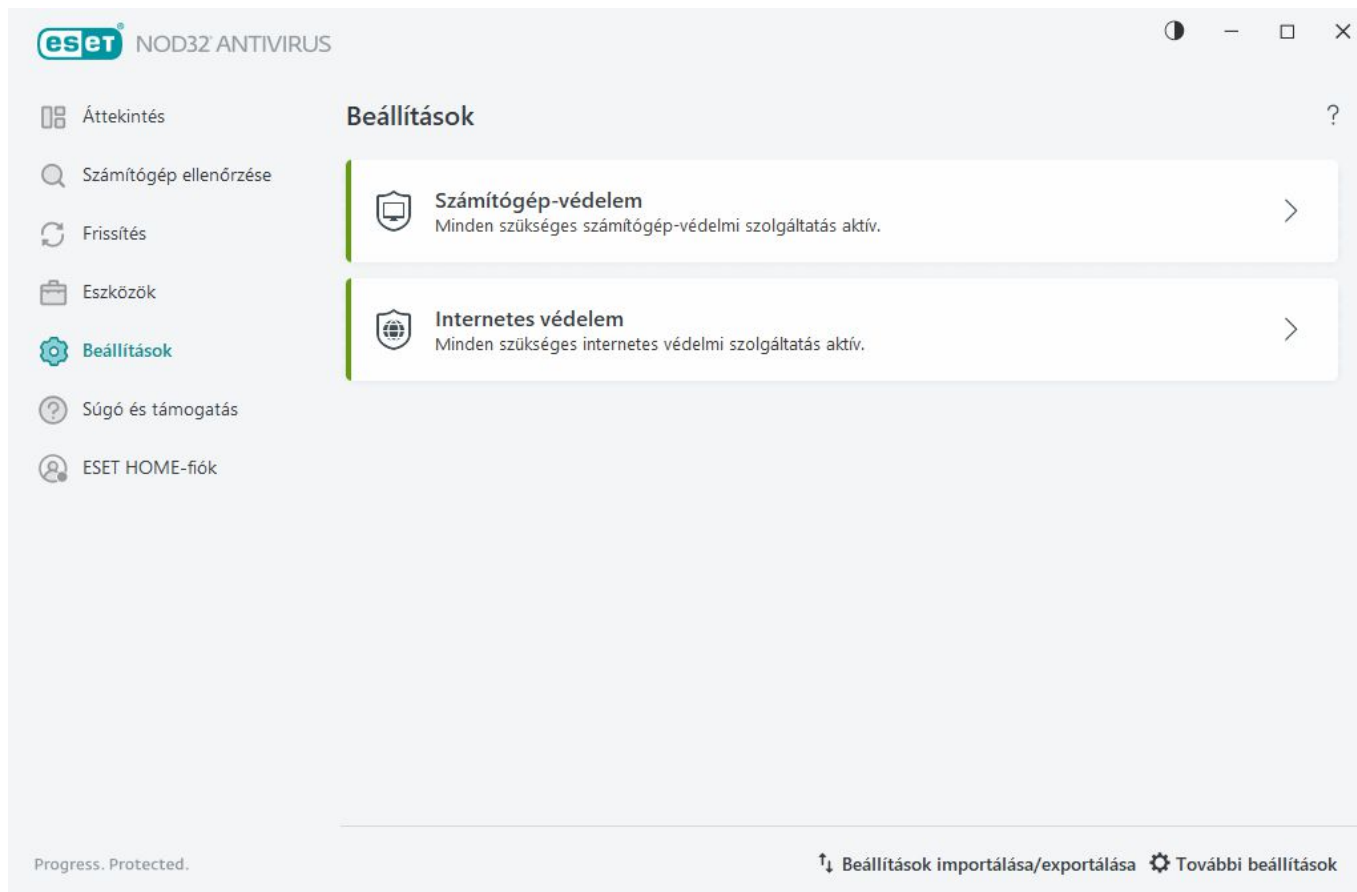
Minta kiválasztása elemzésre – Egyéb

Ezt az űrlapot akkor használja, ha a fájl nem tartozik sem a **Gyanús fájl**, sem a **Téves riasztás** kategóriába.

A fájl elküldésének oka – Itt részletes leírást és a fájl elküldésének az okát adhatja meg.

Beállítások

A rendelkezésre álló védelmi funkciók csoportjait a [program főablaka](#) > **Beállítások** útvonalon találhatja meg.



A **Beállítások** menü a következő csoportokból áll:



[A számítógép védelme](#)



[Internetes védelem](#)


A beállítási ablak alsó részén további lehetőségek találhatók. A [További beállítások](#) elemre kattintva részletesebben megadhatja a paramétereket az egyes modulokhoz. A [Beállítások importálása és exportálása](#) gombra kattintva egy .xml konfigurációs fájl segítségével betöltheti a beállítási paramétereket, illetve egy konfigurációs fájlba mentheti az aktuális beállítási paramétereket.

A számítógép védelme

Kattintson a **Számítógép-védelem** elemre a [program főablaka](#) > **Beállítások** szakaszban az összes védelmi modul áttekintéséhez:


- [Valós idejű fájlrendszervédelem](#) – A program a fájlok megnyitásakor, létrehozásakor vagy futtatásakor ellenőrzi, hogy nem tartalmaznak-e kártevő kódot.
- [Eszközfelügyelet](#) – Ez a modul lehetővé teszi a kiterjesztett szűrők/engedélyek ellenőrzését, tiltását vagy módosítását, valamint annak megadását, hogy a felhasználó hogyan érhet el és használhat egy adott eszközt (CD/DVD/USB stb.).
- [Behatolásmegelőző rendszer \(HIPS\)](#) – A behatolásmegelőző rendszer felügyeli az operációs rendszeren belüli eseményeket, és a testre szabott szabálygyűttesek alapján reagál rájuk.

- [Játékos üzemmód](#) – Engedélyezi vagy letiltja a játékos üzemmódot. A játékos üzemmód engedélyezése biztonsági kockázatot hordoz, ezért a védelmi állapot ikonja a tálcán narancssárgára változik.

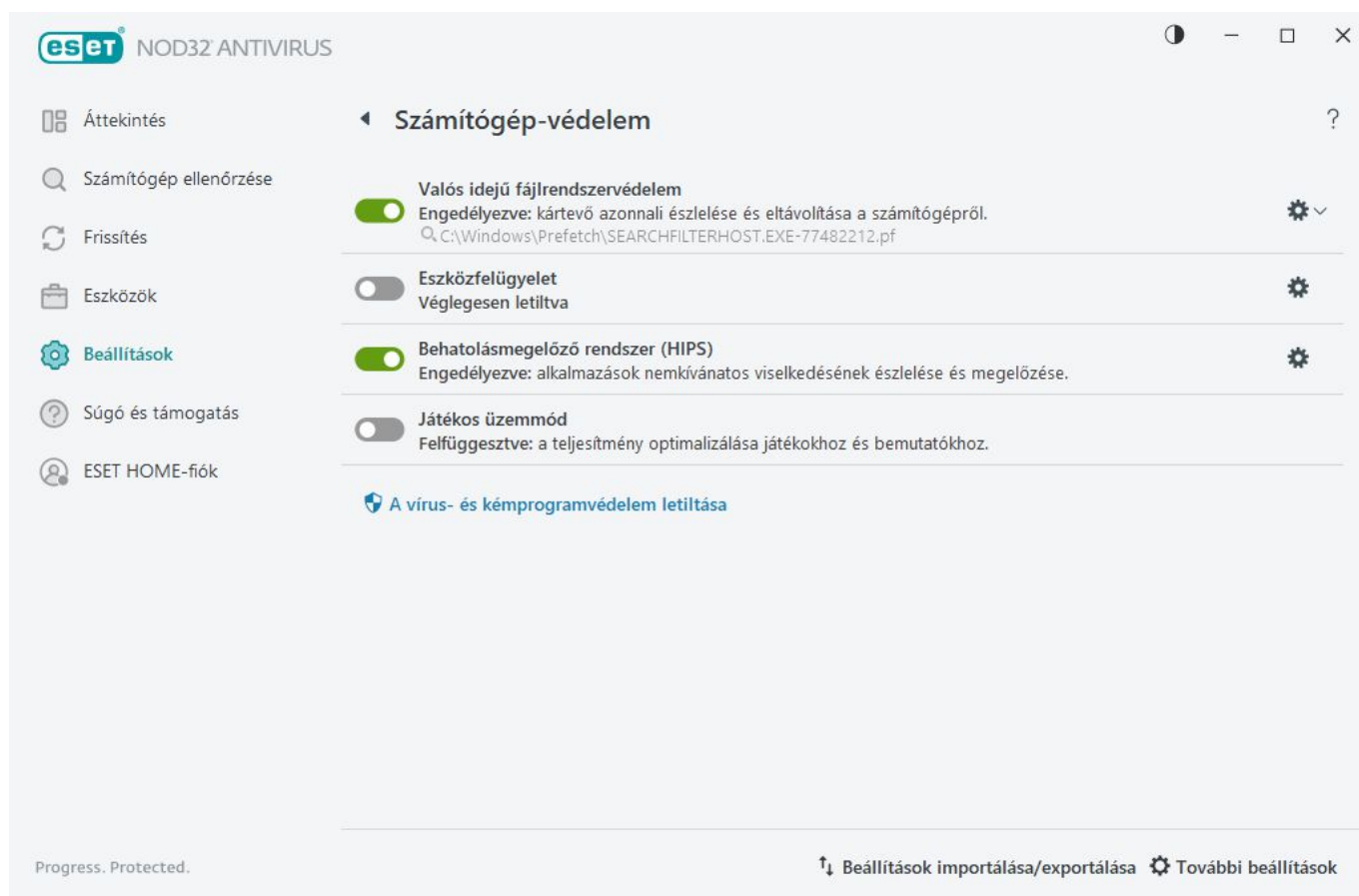
Az egyes védelmi modulok szüneteltetéséhez vagy letiltásához kattintson a kapcsolóikonra .

 A védelmi modulok kikapcsolása esetén csökkenhet a számítógép védelmi szintje.

Kattintson a fogaskerékre  az egyik védelmi modul mellett a modul további beállításainak megjelenítéséhez.

A **Valós idejű fájlrendszervédelem** esetén kattintson a fogaskerékre , majd válasszon a következő lehetőségek közül:

- **Konfigurálás** – A [Valós idejű fájlrendszervédelem További beállítások ablakának megnyitása](#).
- **Kivételek szerkesztése** – A [Kivételek beállítása beállítási ablak](#) megnyitása, ahol kizárhat fájlokat és mappákat az ellenőrzésből.



A vírus- és kémprogramvédelem ideiglenes letiltása – Letiltja az összes vírus- és kémprogramvédelmi modult. A védelem letiltásakor megjelenik egy ablak, ahol az **Időpont** legördülő listából kiválasztott értékkel megadhatja, hogy mennyi ideig legyen letiltva a védelem. Csak akkor használja, ha tapasztalt felhasználó, vagy ha az ESET műszaki terméktámogatási szolgálat kérte meg erre.

A program fertőzést észlelt

A fertőzések számos különböző ponton keresztül juthatnak be a rendszerbe, [például weboldalakról](#), megosztott mappákból, e-mailen keresztül vagy [cserélhető eszközökről](#) (USB-eszközökről, külső lemezekről, CD, DVD vagy

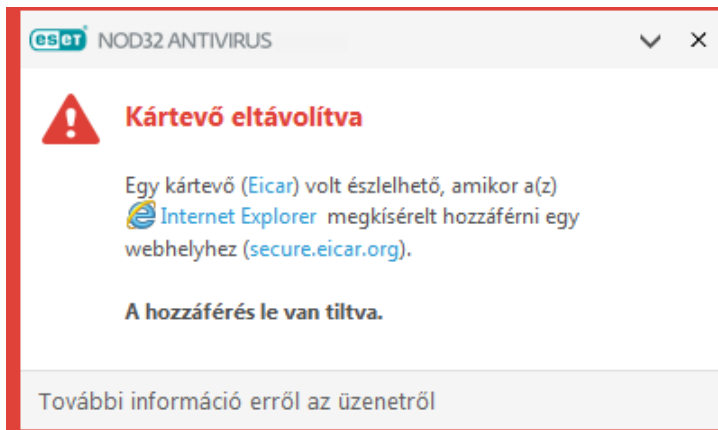
hajlékonylemezekről stb.).

Szokásos viselkedés

A fertőzések észleléséhez az ESET NOD32 Antivirus az alábbi módszereket használhatja:

- [Valós idejű fájlrendszervédelem](#)
- [Webhozzáférés-védelem](#)
- [E-mail védelem](#)
- [Kézi indítású számítógép-ellenőrzés](#)

Ezek mindegyike a szokásos megtisztítási módot használja, megkísérli megtisztítani a fájlt, és áthelyezi a [karanténba](#), vagy megszakítja a kapcsolatot. A képernyő jobb alsó sarkában lévő értesítési területen megjelenik egy értesítési ablak. Az észlelt/megtisztított objektumokról a [Naplófájlok](#) című fejezetben tájékozódhat bővebben. A megtisztítási szintekről és viselkedésről a [Megtisztítási szintek](#) című fejezetben olvashat bővebben.



Fertőzött fájlok keresése a számítógépen

Ha a számítógép fertőzés jeleit mutatja, azaz működése lelassul, gyakran lefagy stb., ajánlatos elvégeznie az alábbiakat:

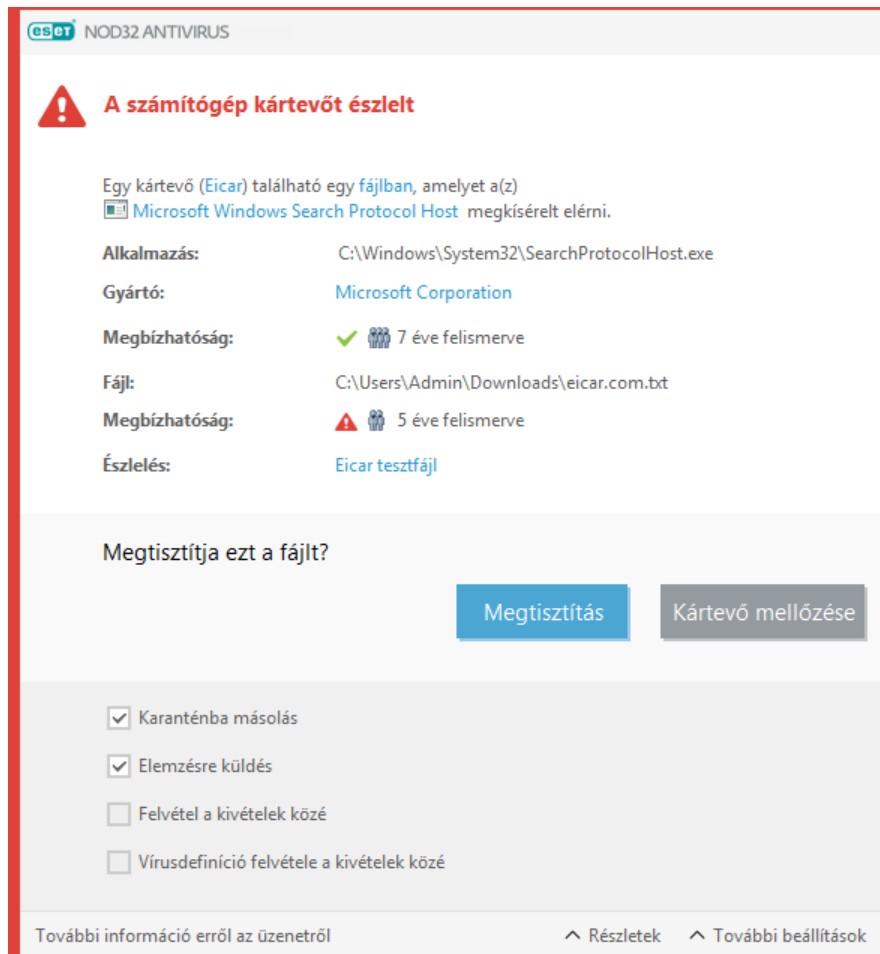
1. Nyissa meg az ESET NOD32 Antivirus programot, és kattintson a **Számítógép ellenőrzése** ikonra.
2. Kattintson **Optimalizált ellenőrzés** hivatkozásra (további információért lásd: [Számítógép ellenőrzése](#)).
3. Az ellenőrzés végeztével a naplóban megtekintheti az ellenőrzött, a fertőzött és a megtisztított fájlok számát.

Ha csak a lemez egy bizonyos részét kívánja ellenőrizni, kattintson az **Egyéni ellenőrzés** hivatkozásra, és a víruskereséshez jelölje ki az ellenőrizendő célterületeket.

Megtisztítás és törlés

Ha nincs előre meghatározva, hogy a valós idejű fájlrendszervédelem milyen műveletet hajtson végre, a program egy riasztási ablakban kéri egy művelet megadását. Rendszerint a **Megtisztítás**, a **Törlés** és a **Nincs művelet** közül választhat. A **Nincs művelet** megadása nem javasolt, mivel ez megtisztítatlanul hagyja a fertőzött fájlokat. Kivételnek számít az a helyzet, ha az adott fájl biztosan ártalmatlan, és a program hibásan észlelte azt

fertőzöttnek.



Megtisztítást akkor érdemes alkalmazni, ha egy fájlt megtámadott egy olyan vírus, amely kártékony kódot csatolt a fájlhoz. Ilyen esetben először a fertőzött fájlt megtisztítva kísérelje meg visszaállítani annak eredeti állapotát. Ha a fájl kizárólag kártékony kódból áll, akkor a program törli azt.

Ha egy fertőzött fájl „zárolva” van, vagy azt éppen egy rendszerfolyamat használja, annak törlése rendszerint csak a feloldás után történik meg (ez általában a rendszer újraindítása után megy végbe).

Visszaállítás a karanténból

A karantén az ESET NOD32 Antivirus [fő programablakából](#) érhető el az **Eszközök** > **Karantén** elemre kattintva.

A karanténba helyezett fájlok vissza is állíthatók az eredeti helyükre:

- Erre használja a **Visszaállítás** funkciót, amely a helyi menüből érhető el, azután hogy jobb gombbal az adott fájlra kattintott a Karanténban.
- Ha a fájl [kéretlen alkalmazásként](#) van megjelölve, akkor kiválasztható a **Visszaállítás és kizárás az ellenőrzésből** lehetőség. Lásd a [Kivételek](#) című részt is.
- A helyi menüben megtalálható a **Visszaállítás megadott helyre** menüpont is, mellyel a törlés helyétől különböző mappába is visszaállíthatók a fájlok.
- A visszaállítási funkció nem áll rendelkezésre bizonyos esetekben, például írásvédett hálózati megosztáson található fájlok esetén.

Többszörös fertőzés

Ha a számítógép ellenőrzése után maradnak megtisztítatlan fertőzött fájlok (vagy az [Automatikus megtisztítás szintje](#) a **Mindig rákérdez** értékre van állítva), megjelenik egy riasztási ablak, amely a kérdéses fájlokon végrehajtandó műveletek kiválasztását kéri. Először válassza ki a fájlokra végrehajtandó műveleteket (ezeket a listában szereplő fájlok mindegyikéhez külön kell beállítani), majd kattintson a **Befejezés** gombra.

Tömörített fájlokban lévő fájlok törlése

Az alapértelmezett megtisztítási szint használata esetén a program csak akkor törli a kártevőt tartalmazó teljes tömörített fájlt, ha kizárólag fertőzött fájlokat tartalmaz. Más szóval a program nem törli a tömörített fájlokat abban az esetben, ha azok ártalmatlan, nem fertőzött fájlokat is tartalmaznak. Az automatikus megtisztítással járó ellenőrzés végrehajtásakor körültekintően kell eljárni, ekkor ugyanis a program a tömörített fájlt a benne lévő többi fájl állapotától függetlenül akkor is törli, ha csak egyetlen fertőzött fájlt tartalmaz.

Internetes védelem

Az internetelérés a személyi számítógépek alapvető szolgáltatásaihoz tartozik. Sajnos a kártevők is ezt használják ki a terjedéshez. Nyissa meg a [program főablaka](#) > **Beállítások** > **Internetes védelem** szakaszt, ahol olyan ESET NOD32 Antivirus-funkciókat konfigurálhat, amelyek növelik az internetes védelmet.

Az egyes védelmi modulok szüneteltetéséhez vagy letiltásához kattintson a kapcsolóikonra .

 A védelmi modulok kikapcsolása esetén csökkenhet a számítógép védelmi szintje.




Kattintson a fogaskerékre  az egyik védelmi modul mellett a modul további beállításainak megjelenítéséhez.

A [Webhozzáférés-védelem](#) ellenőrzi, hogy a HTTP/HTTPS-kommunikációban található-e kártevő és adathalászat. A Webhozzáférés-védelmet csak hibaelhárítás esetén szabad kikapcsolni.

[Adathalászat elleni védelem](#) – Lehetővé teszi, hogy letiltson olyan weboldalakat, amelyek adathalászati tartalmat terjesztenek. Erősen javasoljuk, hogy hagyja bekapcsolva az adathalászat elleni védelmet.

Adathalász webhely bejelentése – Adathalász/rosszinudlatú webhely bejelentése az ESET-nek elemzés céljából.

Mielőtt egy webhelyet jelentene az ESET számára, ellenőrizze, hogy megfelel-e legalább az egyik alábbi feltételnek:

-  • A program egyáltalán nem észleli a webhelyet.
- A program tévesen kártevőként ismeri fel a webhelyet. Ilyenkor lehetősége van a [tévesen letiltott oldal jelentésére](#).

[E-mail védelem](#) – A POP3(S) és az IMAP(S) protokollon keresztül érkező e-mail kommunikáció szabályozását biztosítja. A levelezőprogramba beépülő modul segítségével az ESET NOD32 Antivirus a levelezőprogramtól érkező minden kommunikáció ellenőrzésére képes.

Adathalászat elleni védelem

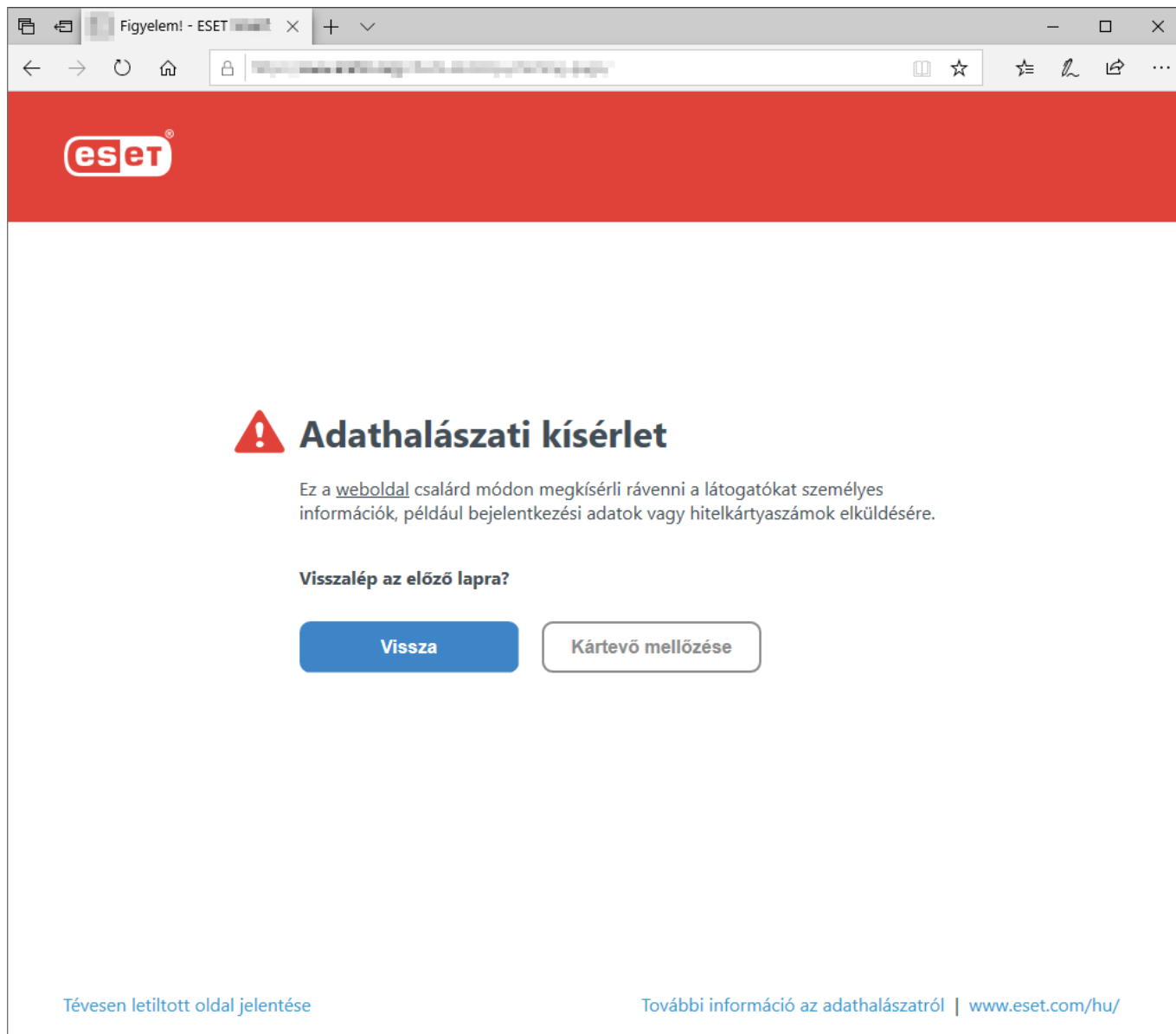
Az adathalászat olyan bűncselekmény, amely pszichológiai manipulációt alkalmaz (vagyis bizalmas információk kiszolgáltatására veszik rá a felhasználót). Az adathalászatot érzékeny adatokhoz – például bankszámlaszámokhoz, PIN-kódokhoz stb. – való hozzáférésre használják. További információkat lásd a [szószedetet](#). Az ESET NOD32 Antivirus az ilyen tartalommal rendelkező ismert weboldalak letiltásának lehetővé tételével támogatja az adathalászat elleni védelmet.

Az Adathalászat elleni védelem alapértelmezés szerint engedélyezve van. Ez a beállítás a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Webhozzáférés-védelem** lapon konfigurálható.

A [tudásbáziscikkünk](#) további információkat tartalmaz az ESET NOD32 Antivirus adathalászat elleni védelméről.

Adathalász webhely elérése

Amikor egy ismert adathalász webhelyet nyit meg, webböngészője a következő párbeszédablakot jeleníti meg. Ha továbbra is meg szeretné nyitni a webhelyet, kattintson a **Kártevő mellőzése** (nem javasolt) gombra.



Az engedélyezőlistán szereplő lehetséges adathalász webhelyek alapértelmezés szerint néhány óra múlva lejárnak. Webhelyek végleges engedélyezéséhez használhatja az [URL-címkék kezelése](#) eszközt. A [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Webhozzáférés-védelem** > **URL-címkék kezelése** > **Címlista** > **Szerkesztés** szakaszban vegye fel a szerkeszteni kívánt webhelyet a listára.

Adathalász webhely bejelentése

A **Helytelenül letiltott oldal jelentése** hivatkozás lehetővé teszi olyan webhelyek bejelentését, amelyeket a rendszer helytelenül észlelt kártevőnek.

A webhelyet e-mailben is elküldheti. Az e-mailt küldje a samples@eset.com címre. Az e-mail tárgyában írja le röviden és érthetően a problémát (angolul), az e-mailben pedig adjon meg minél több adatot a webhelyről (például mely webhelyről érte el, hogyan szerzett róla tudomást stb.).

Beállítások importálása és exportálása

Az ESET NOD32 Antivirus .xml testre szabott .xml konfigurációs fájlját a **Beállítások** menüből importálhatja, illetve exportálhatja.

Ábrákkal ellátott útmutató

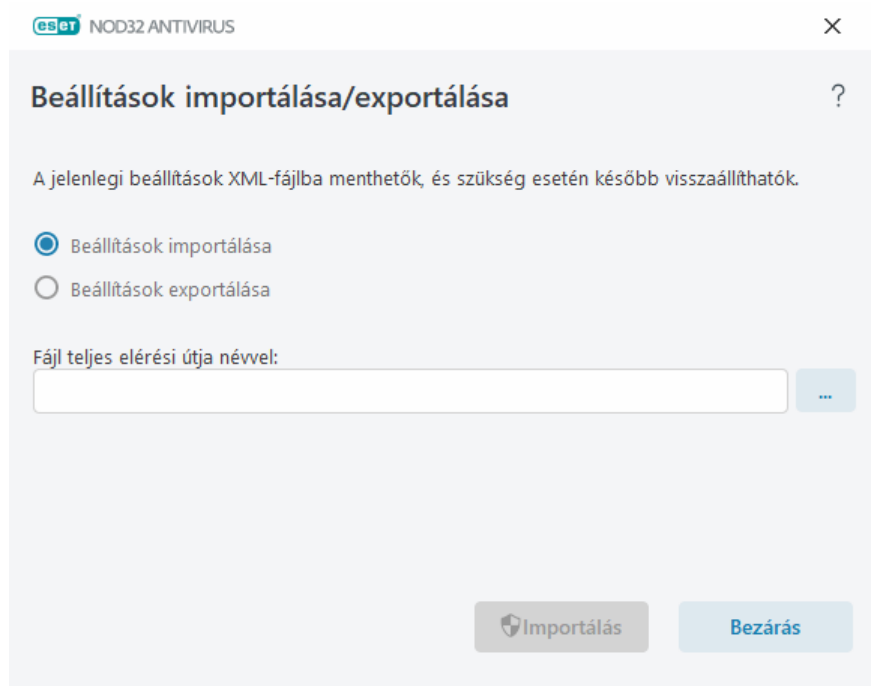
i Tekintse meg az [ESET konfigurációs beállításainak importálása és exportálása .xml fájl használatával](#) című témakörben az angol és számos más nyelven elérhető illusztrált instrukciókat.

Mindkét művelet hasznos abban az esetben, ha az ESET NOD32 Antivirus aktuális konfigurációjáról későbbi felhasználás céljából biztonsági másolatot szeretne készíteni. A beállítások exportálása akkor is kényelmes, ha több rendszeren szeretné használni a preferált konfigurációt. A beállítások átviteléhez importálhat egy .xml fájlt.

Konfiguráció importálásához a [fő programablakban](#) válassza ki a **Beállítások > Beállítások importálása és exportálása** lehetőséget, és jelölje be a **Beállítások importálása** választógombot. Írja be a konfigurációs fájl nevét, vagy a ... gombra kattintva keresse meg az importálandó konfigurációs fájlt.

Konfiguráció exportálásához a [fő programablakban](#) kattintson a **Beállítások > Importálási/exportálási beállítások** elemre. Válassza ki a **Beállítások exportálása** lehetőséget, és írja be a fájl teljes elérési útját és a nevét. A ... gombra kattintva keresse meg a számítógépen található helyet a konfigurációs fájl mentéséhez.

i Ha nem rendelkezik megfelelő jogosultsággal az exportált fájl adott könyvtárba írásához, a beállítások exportálásakor hiba léphet fel.



Súgó és támogatás

Kattintson a **Súgó és támogatás** elemre a [program főablakában](#) a támogatási információk és a hibaelhárítási eszközök megjelenítéséhez, amelyek segítenek megoldani az esetlegesen felmerülő problémákat.

Előfizetés

- [Előfizetés hibaelhárítása](#) – Erre a hivatkozásra kattintva megoldást találhat az előfizetéssel kapcsolatos problémákra.
- [Előfizetés módosítása](#) – Kattintson ide az aktiválási ablak elindításához és az előfizetés aktiválásához. Ha az eszköze [kapcsolódik a ESET HOME](#) szolgáltatáshoz, válasszon ki egy előfizetést a ESET HOME-fiókjából, vagy

adjon meg egy újat.

Telepített termék

- [Újdonságok](#) – Ide kattintva megnyithatja az új és továbbfejlesztett funkciókat ismertető információs ablakot.
- [Az ESET NOD32 Antivirus névjegye](#) – Információkat jelenít meg az ESET NOD32 Antivirus példányáról.
- [Termékkel kapcsolatos hibák elhárítása](#) – Erre a hivatkozásra kattintva megoldást találhat a leggyakrabban előforduló problémákra.
- **Termékváltás** – Erre kattintva megnézheti, hogy az ESET NOD32 Antivirus átváltható-e [egy másik terméktípusra](#) a jelenlegi előfizetéssel.



Súgóoldal – Kattintson erre a hivatkozásra az ESET NOD32 Antivirus súgójának megnyitásához.



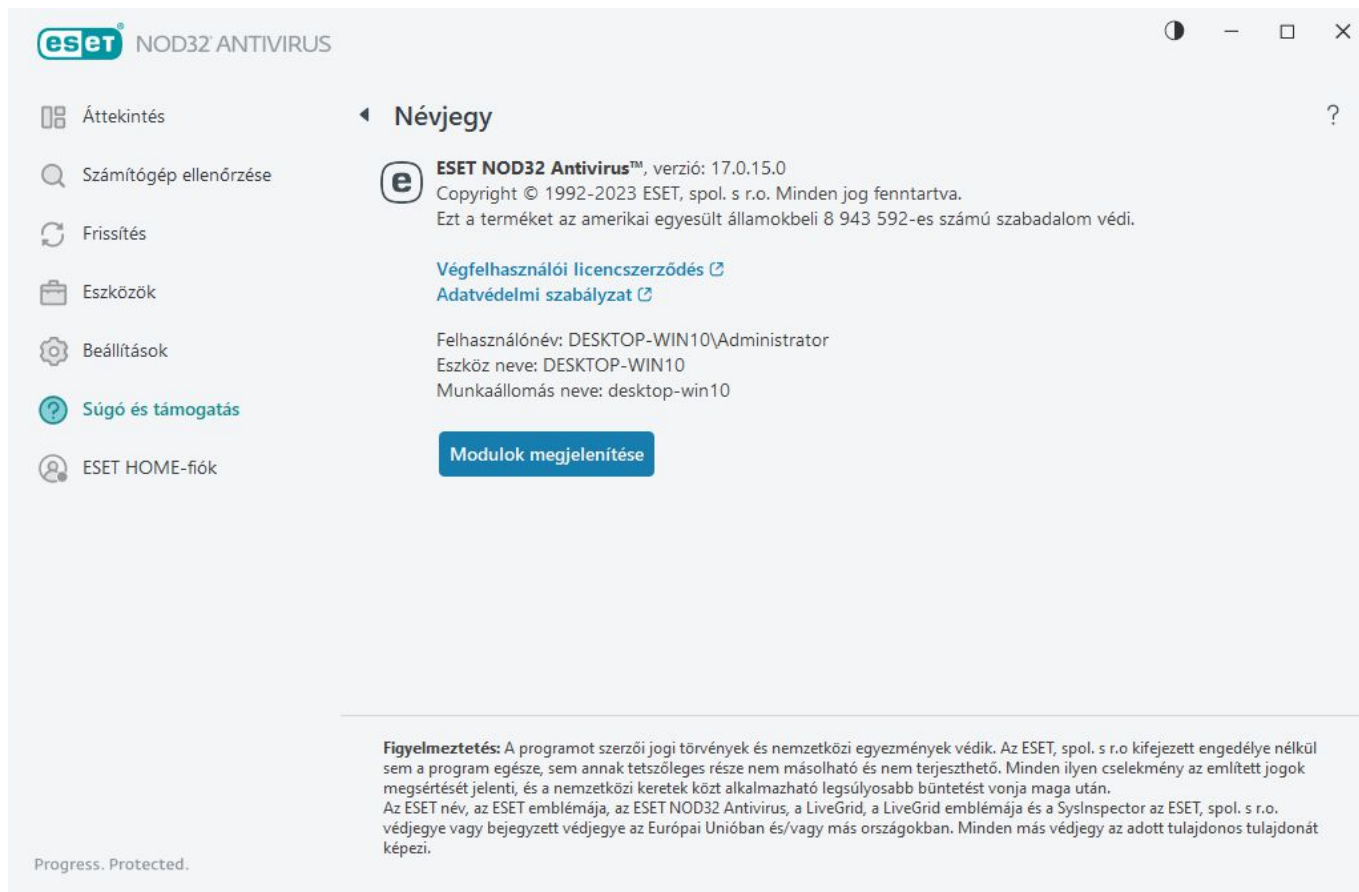
Műszaki terméktámogatás



Tudásbázis – Az [ESET tudásbázisában \(angol nyelven\)](#) található a leggyakoribb kérdésekre adott válaszok, valamint a különböző problémákra ajánlott megoldások. Az ESET műszaki szakemberei által rendszeresen frissített ESET tudásbázis a különböző problémák megoldásának leghatékonyabb eszköze.

Az ESET NOD32 Antivirus névjegye

Az ablakban az ESET NOD32 Antivirus telepített verziójának és a számítógép adatait tekintheti meg.



Kattintson a **Modulok megjelenítése** elemre a betöltött programmodulokra vonatkozó információk megtekintéséhez.

- A **Másolás** elemre kattintva a vágólapra másolhatja a modulok adatait. Ez a hibakereséshez, illetve a terméktámogatási szolgálattal folytatott kommunikáció során lehet hasznos.
- A Modulok ablakban kattintson a **Keresőmotor** elemre az ESET Vírusradar megnyitásához, amely tartalmazza az ESET Keresőmotor egyes verzióira vonatkozó információkat.

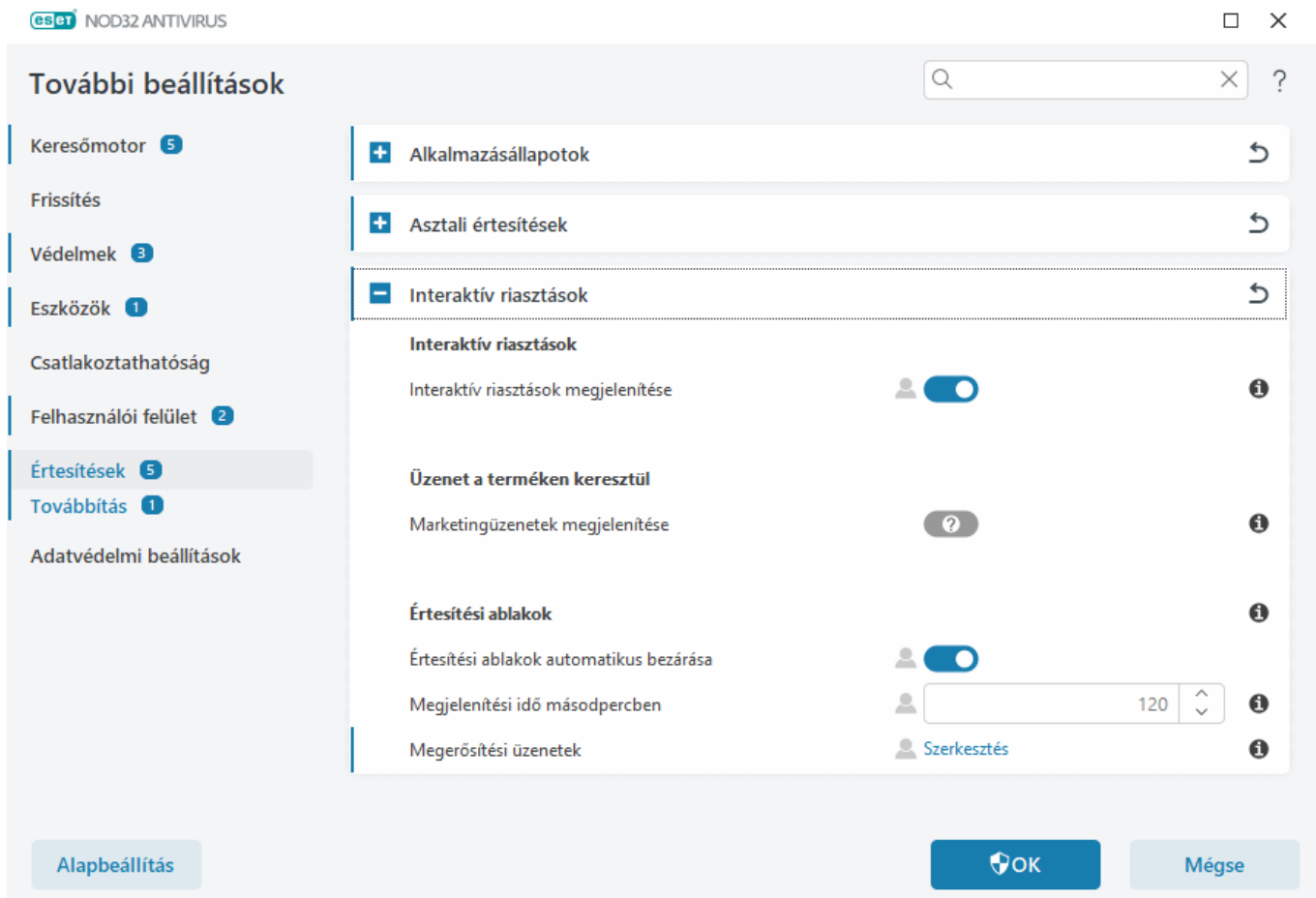
ESET Hírek

Ebben az ablakban az ESET NOD32 Antivirus rendszeresen tájékoztatja az ESET híreiről.

A terméken belüli üzenetküldés arra való, hogy a felhasználókat tájékoztassa az ESET híreiről és más információiról. A marketingüzenetek küldéséhez a felhasználó beleegyezése szükséges. Alapértelmezés szerint ezért a rendszer nem küld marketingüzeneteket a felhasználónak (kérdőjel látható). A funkció engedélyezésével hozzájárul ahhoz, hogy az ESET marketingüzeneteket küldjön Önnek. Ha nem szeretne marketinges anyagokat kapni az ESET-től, tiltsa le a **Marketingüzenetek megjelenítése** funkciót.

A marketingüzenetek értesítési ablakban történő fogadásának engedélyezéséhez vagy letiltásához kövesse az alábbi instrukciókat.

1. A [További beállítások](#) ablak megnyitása
2. Kattintson az **Értesítések > Interaktív riasztások** elemre.
3. Módosítsa a **Marketingüzenetek megjelenítése** beállítást.



Rendszer-konfigurációs adatok küldése

A lehető leggyorsabb és legpontosabb segítségnyújtáshoz az ESET számára meg kell adnia az ESET NOD32 Antivirus konfigurációját, a részletes rendszer-információkat, a futó folyamatokra vonatkozó adatokat (az [ESET SysInspector naplófájlját](#)), valamint a beállításértékeket. Az ESET kizárólag az ügyfél számára nyújtott technikai segítségnyújtás céljából használja fel ezeket az adatokat.

Miután elküldte a ******* webes űrlapot, az ESET megkapja a rendszerkonfigurációs adatokat. Válassza ki a **Mindig küldje el ezeket az információt** beállítást, ha szeretné menteni a műveletet ehhez a folyamathoz. A ******* webes űrlap adatok nélküli elküldéséhez kattintson a **Ne legyen adatküldés** elemre, és folytassa a folyamatot.

A rendszerkonfigurációs adatok beküldését a [További beállítások](#) > [Eszközök](#) > [Diagnosztika](#) > [Műszaki terméktámogatás](#) szakaszban állíthatja be.



Ha úgy döntött, hogy beküldi a rendszerkonfigurációs adatokat, ki kell töltenie és el kell küldenie a webes űrlapot. Ellenkező esetben a jegy nem jön létre, és a rendszerkonfigurációs adatai elvesznek. Ha a rendszerkonfigurációs adatok nem küldhetők be, töltsse ki a webes űrlapot, és várja meg a Műszaki terméktámogatás utasításait.

Műszaki terméktámogatás

A [fő programablakban](#) kattintson a **Súgó és támogatás** > **Műszaki terméktámogatás** elemre.

Kapcsolatfelvétel a műszaki terméktámogatással

Terméktámogatási kérelem – Ha nem talál megoldást a problémájára, az ESET webhelyén megtalálható űrlapon keresztül gyorsan kapcsolatba léphet az ESET műszaki támogatási szolgálatával. A beállítások alapján megjelenik a [rendszerkonfigurációs adatok elküldése](#) ablak a webes űrlap kitöltése előtt.

Információk összegyűjtése a terméktámogatás számára

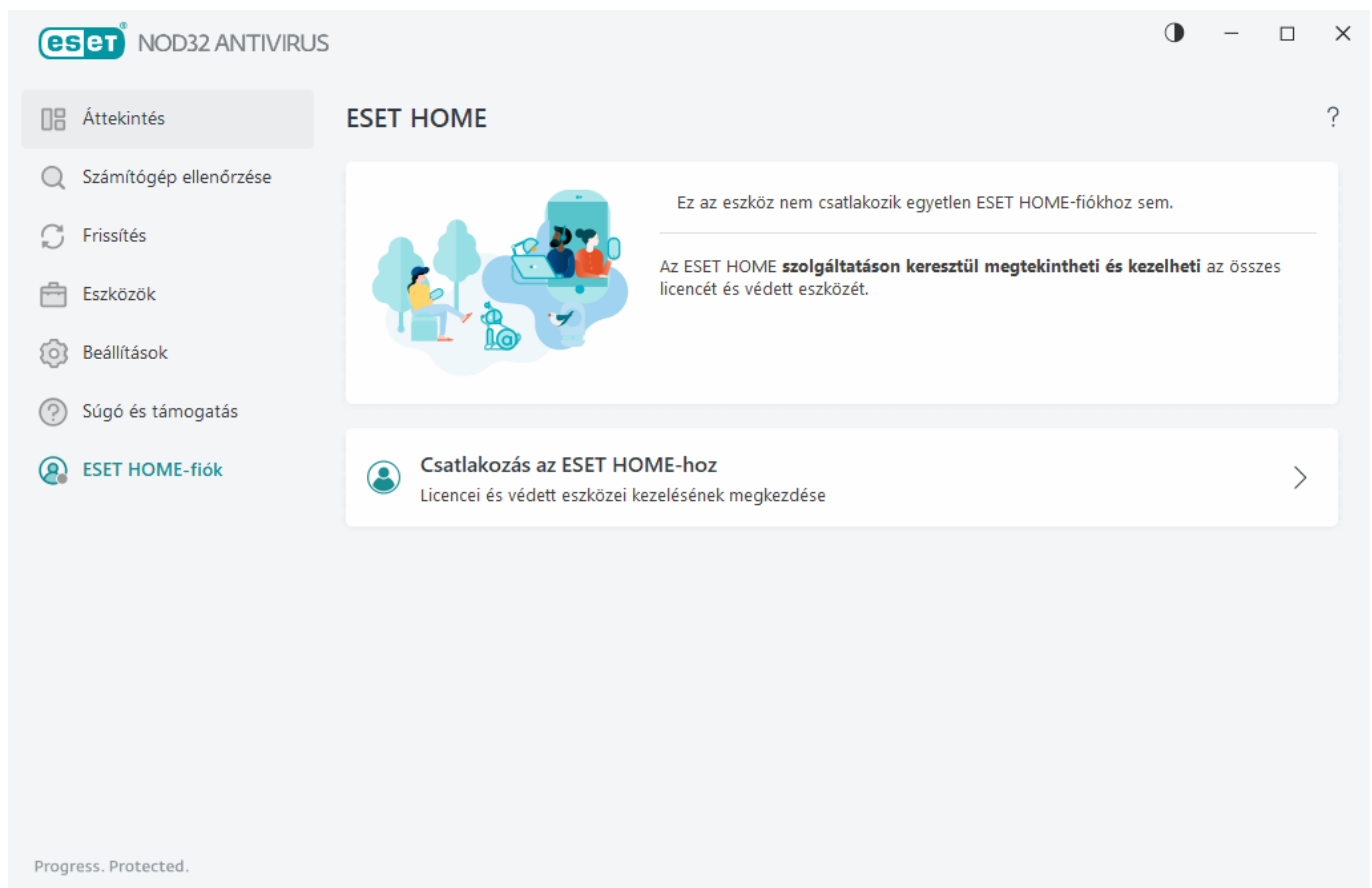
Részletek a műszaki támogatási szolgálat számára – Amikor a rendszer kéri, az adatokat (például az előfizetés adatait, a terméknevet, a termékverziót, az operációs rendszert és a számítógép adatait) kimásolhatja és elküldheti az ESET műszaki támogatási szolgálatának.

ESET Log Collector – Az [ESET tudásbázisának](#) cikkére mutató hivatkozások, amelyekkel letöltheti az ESET Log Collector alkalmazást. Az alkalmazás automatikusan összegyűjti a számítógépről az információkat és a naplókat, hogy segítségükkel gyorsabban megoldhassa a problémákat. További információkat az [ESET Log Collector online felhasználói útmutatójában](#) talál.

A [Részletes naplózás](#) elemre kattintva speciális naplókat hozhat létre mindegyik rendelkezésre álló funkcióhoz, hogy a fejlesztők diagnosztizálhassák és kijavíthassák a problémákat. A naplók minimális részletessége **Diagnosztika** szintre van beállítva. Két óra elteltével a speciális naplózás automatikusan leáll, ha nem állítja le hamarabb a **Speciális naplózás leállítása** elemre kattintva. Az összes napló létrehozása után megjelenik az értesítési ablak, ahonnan közvetlenül megnyithatja a naplókat tartalmazó Diagnosztika mappát.

ESET HOME-fiók

A ESET HOME-fiók kapcsolati állapotát a [fő programablak](#) > **ESET HOME-fiókban** tekintheti meg.



Ez az eszköz nem csatlakozik ESET HOME-fiókhoz.

Kattintson a [Csatlakozás a ESET HOME-hez](#) gombra az eszköz [ESET HOME](#)-hez való csatlakoztatásához, valamint az előfizetések és védett eszközök kezeléséhez. Megújíthatja, frissítheti vagy bővítheti az előfizetését, és megtekintheti a fontos adatokat. A ESET HOME felügyeleti portálon vagy a mobilalkalmazásban különböző előfizetéseket adhat hozzá, letölthet termékeket az eszközeire, ellenőrizheti a termékek biztonsági állapotát, illetve megoszthat egy előfizetést e-mailben. További információkért látogasson el a [ESET HOME online súgójába](#).

Ez az eszköz csatlakozik egy ESET HOME-fiókhoz.

Az eszköz védelmét távolról a [ESET HOME portál](#) vagy a mobilalkalmazás segítségével kezelheti. Az **App Store** vagy a **Google Play** elemre kattintva jelenítse meg a QR-kódot, amelyet beolvashat a mobiltelefonjával, és letöltheti a ESET HOME mobilalkalmazást az App Store-ból vagy a Google Playről.

ESET HOME-fiók – A ESET HOME-fiókjának a neve.

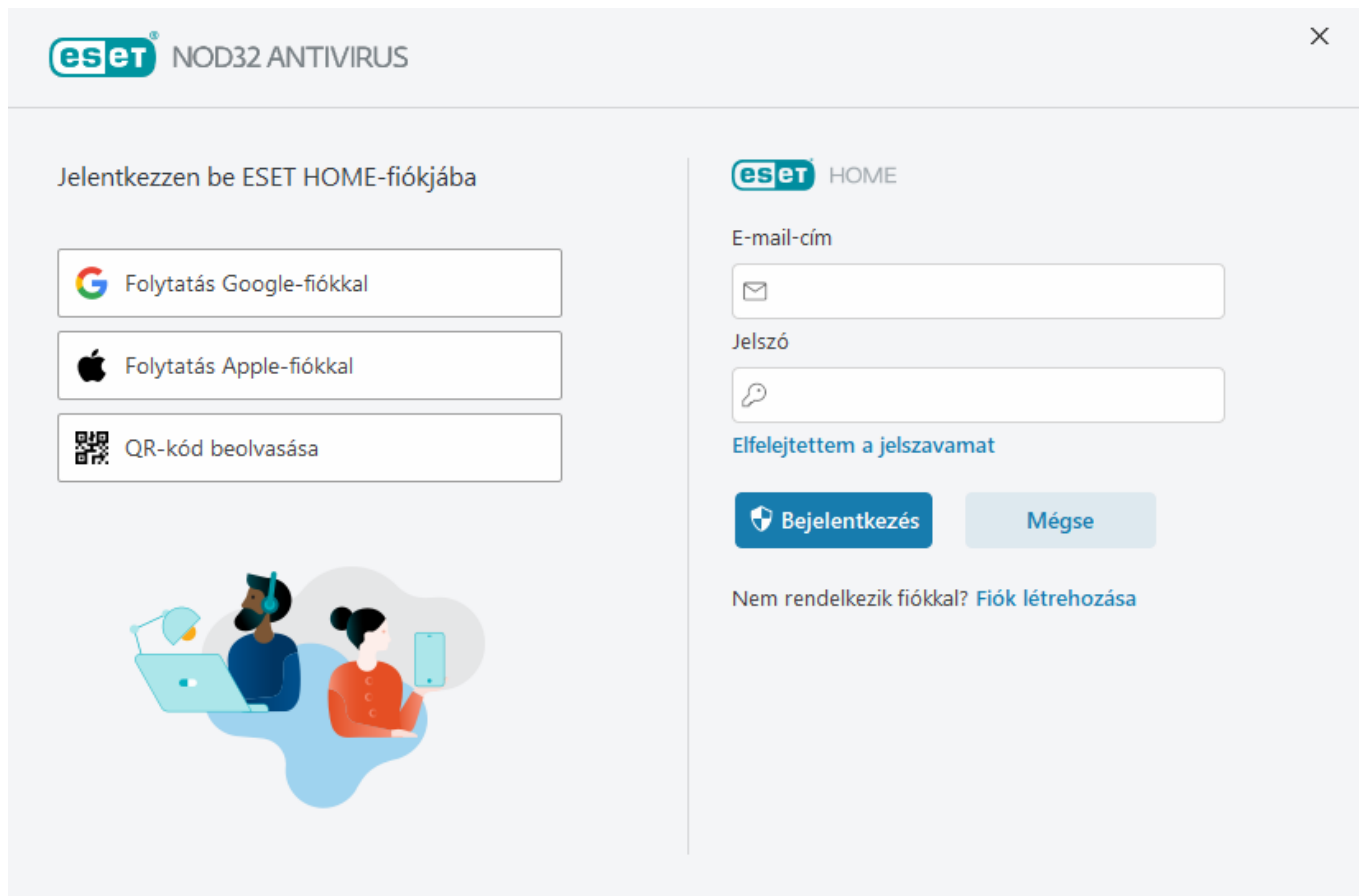
Eszköz neve – Az eszköz ESET HOME-fiókban látható neve.

A ESET HOME megnyitása – A ESET HOME felügyeleti portál megnyitása.

Ha le szeretné választani az eszközt a ESET HOME-fiókjáról, kattintson a **Leválasztás a ESET HOME-ről** > **Leválasztás** elemre. Az aktiváláshoz használt előfizetés aktív marad, és az eszköze védett lesz.

Csatlakozzon a ESET HOME szolgáltatáshoz

Csatlakoztassa az eszközét a [ESET HOME](#) szolgáltatáshoz, ahol megtekintheti és kezelheti az összes aktivált ESET-előfizetést és eszközt. Megújíthatja, frissítheti vagy bővítheti az előfizetését, és megtekintheti a fontos előfizetési adatokat. A ESET HOME felügyeleti portálon vagy a mobilalkalmazásban különböző előfizetéseket adhat hozzá, letölthet termékeket az eszközeire, ellenőrizheti a termékek biztonsági állapotát, illetve megoszthat előfizetéseket e-mailben. További információkért látogasson el a [ESET HOME online súgójába](#).



Csatlakoztassa eszközét az ESET HOME hoz:



Ha telepítés során csatlakozik a ESET HOME szolgáltatáshoz, vagy amikor a **ESET HOME-fiók használata** aktiválási módszert választja, kövesse [A ESET HOME-fiók használata](#) témakörben ismertetett lépéseket. Ha az ESET NOD32 Antivirus már telepítve és aktiválva van a ESET HOME-fiókjához hozzáadott előfizetés, akkor csatlakoztathatja az eszközét a ESET HOME-fiókhoz a ESET HOME portál segítségével. Kövesse az [ESET HOMEonline súgó](#) instrukcióit, és [engedélyezze a kapcsolatot az ESET NOD32 Antivirus](#) szolgáltatásban.

1. A [fő programablakban](#) kattintson a **ESET HOME-fiók > Csatlakozás a ESET HOME-hez** elemre, vagy kattintson a **Csatlakozás a ESET HOME-hez** **Az eszköz csatlakoztatása egy ESET HOME-fiókhoz** értesítésben.
2. [Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába](#).



Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a [ESET HOME online súgóban](#). Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejttem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a [ESET HOME online súgót](#).

3. Adjon meg egy **eszköznevet**, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
4. Sikeres kapcsolódás után megjelenik a részletező ablak. Kattintson a **Kész** gombra.

Bejelentkezés a ESET HOME szolgáltatásba

A ESET HOME fiókjába való bejelentkezéshez számos módszer áll rendelkezésre:

- **A ESET HOME e-mail-cím és jelszó használata** – Írja be a ESET HOME-fiók létrehozásához használt **e-mail-címet** és **jelszót**, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
- **Google-fiók/AppleID-fiók használata** – Kattintson a **Folytatás a Google-lal** vagy a **Folytatás az Apple-lel** elemre, és jelentkezzen be a megfelelő fiókba. Sikeres bejelentkezés után a rendszer átirányítja a ESET HOME megerősítő weboldalra. A folytatáshoz váltson vissza az ESET-terméklakra. A Google-fiók/AppleID segítségével történő bejelentkezésről a [ESET HOME online súgójában](#) olvashat bővebben.
- **QR-kód beolvasása** – Kattintson a **QR-kód beolvasása** gombra a QR-kód megjelenítéséhez. Nyissa meg a ESET HOME mobilalkalmazást, és olvassa be a QR-kódot, vagy irányítsa a készülék kameráját a QR-kódra. További információkért tekintse meg a [ESET HOME online súgóját](#).



Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a [ESET HOME online súgóban](#).

Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejtettem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a [ESET HOME online súgót](#).

Nem sikerült a bejelentkezés – gyakori hibák.

Nem sikerült a bejelentkezés – gyakori hibák

Nem találtunk olyan fiókot, amely megfelel a megadott e-mail-címnek

A megadott e-mail-cím nem egyezik egyetlen ESET HOME-fiókkal sem. Kattintson a **Vissza** gombra, és írja be a helyes e-mail-címet és jelszót.

A bejelentkezéshez létre kell hoznia egy ESET HOME-fiókot. Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson az **Vissza > Fiók létrehozása** elemre, vagy tekintse meg az [Új ESET HOME-fiók létrehozása](#) című részt.

A felhasználónév és a jelszó nem egyezik.

A beírt jelszó nem egyezik a megadott e-mail-címmel. Kattintson a **Vissza** gombra, írja be a helyes jelszót, és ellenőrizze, hogy a beírt e-mail-cím helyes-e. Ha ezután sem tud bejelentkezni, kattintson az **Vissza > Elfelejtettem a jelszavam** elemre a jelszó visszaállításához, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy nézze meg az [Elfelejtettem a ESET HOME-jelszavam](#)at.

A kiválasztott bejelentkezési lehetőség nem egyezik a fiókjával

Fiókja kapcsolódik a közösségi fiókjához. A ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez kattintson a **Folytatás a Google-lal** vagy a **Folytatás az Apple-lel** gombra, és jelentkezzen be a megfelelő fiókba. Sikeres bejelentkezés után a rendszer átirányítja a ESET HOME megerősítő weboldalra. A közösségi fiókját leválaszthatja a ESET HOME-fiókjáról a ESET HOME portálon.

Helytelen jelszó

Ez a hiba akkor fordulhat elő, ha az ESET NOD32 Antivirus már csatlakoztatva van a ESET HOME-fiókhoz, és olyan módosításokat hajtott végre, amelyek szükségessé teszik a bejelentkezést (például az Anti-Theft letiltását), és a megadott jelszó nem egyezik a fiókjával. Kattintson a **Vissza** gombra, és írja be a helyes jelszót. Ha ezután sem tud bejelentkezni, kattintson az **Vissza > Elfelejtettem a jelszavam** elemre a jelszó visszaállításához, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy nézze meg az [Elfelejtettem a ESET HOME-jelszavam](#)at.

Eszköz hozzáadása a ESET HOME szolgáltatásban

Ha az ESET NOD32 Antivirus már telepítve és aktiválva van a ESET HOME-fiókjához hozzáadott előfizetés, akkor csatlakoztathatja az eszközét a ESET HOME-fiókhoz a ESET HOME portál segítségével:


1. [Kapcsolódási kérés küldése az eszközre.](#)
2. Az ESET NOD32 Antivirus megjeleníti **Az eszköz csatlakoztatása egy ESET HOME-fiókhoz** párbeszédablakot a ESET HOME-fiók nevével együtt. Az **Engedélyezés** gombra kattintva csatlakoztassa az eszközt az említett ESET HOME-fiókhoz.

i Ha nincs interakció, a kapcsolódási kérés körülbelül 30 perc elteltével automatikusan törlődik.

További beállítások

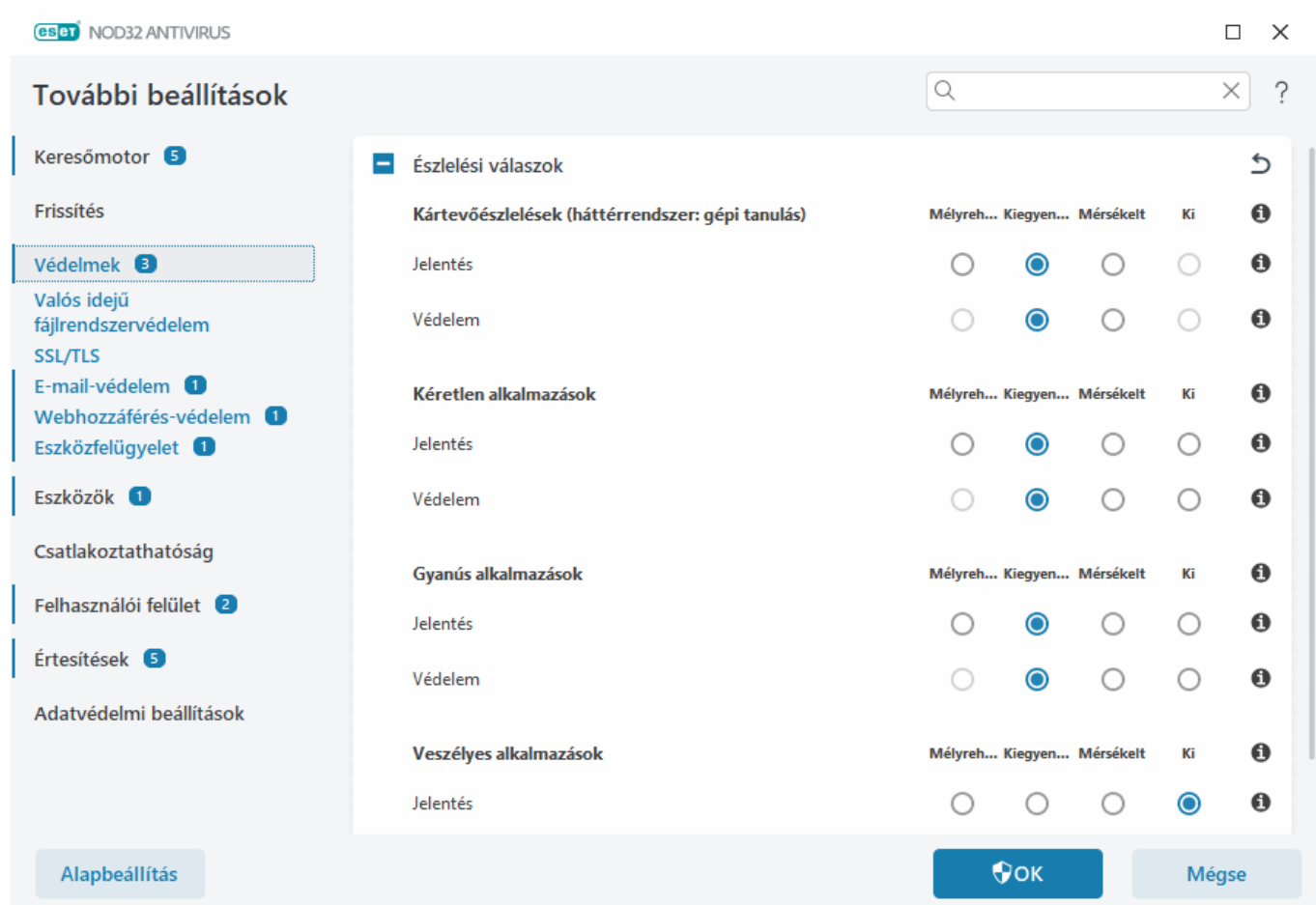
A További beállítások lap lehetővé teszi az ESET NOD32 Antivirus részletes beállításainak konfigurálását az igényeinek megfelelően.

A További beállítások megnyitásához nyissa meg a [program főablakát](#), majd nyomja meg az **F5** billentyűt a billentyűzetten, vagy kattintson a **Beállítások > További beállítások** gombra.

 A [Hozzáférési beállítások](#) alapján előfordulhat, hogy a rendszer megkéri arra, hogy írjon be egy jelszót a További beállítások megnyitásához.

A További beállítások lapon a következőket konfigurálhatja:

- [Keresőmotor](#)
- [Frissítés](#)
- [Védelmek](#)
- [Eszközök](#)
- [Csatlakoztathatóság](#)
- [Felhasználói felület](#)
- [Értesítések](#)
- [Adatvédelmi beállítások](#)



Keresőmotor

A [További beállítások](#) > **Keresőmotor** szakasz lehetővé teszi a következők konfigurálását:

- [Kivételek](#)

- További beállítások
- [Hálózati forgalom-ellenőrző](#)

Kivételek

A **Kivételek** részen [objektumokat](#) zárhat ki az ellenőrzésből. Ha azt szeretné, hogy a program minden objektumot megvizsgáljon, azt javasoljuk, hogy csak akkor hozzon létre kivételeket, ha feltétlenül szükséges. Lehetnek olyan helyzetek, amikor valóban ki kell zárnia egy objektumot: a nagy adatbázis-bejegyzések ellenőrzése lelassíthatja a számítógép működését, akár csak az olyan szoftverek, amelyek ütköznek az ellenőrzéssel.

[Teljesítménybeli kivételek](#) – kizárhat fájlokat és mappákat az ellenőrzésből. A teljesítménybeli kivételekkel kizárható a játékkalkulációk fájlszintű ellenőrzése, illetve abnormális rendszerműködés vagy megnövekedett teljesítmény esetén.

Az [Észlelési kivételek](#) segítségével objektumokat zárhat ki az észlelésből az észlelt elem neve, az objektum elérési útvonala vagy kivonata segítségével. Az észlelési kivételek nem úgy zárnak ki fájlokat és mappákat az ellenőrzésből, mint a teljesítménybeli kivételek. Az észlelési kivételek csak akkor zárnak ki objektumokat, ha a keresőmotor észleli őket, és van egy megfelelő szabály a kizárási listában.

Nem összekeverendők más típusú kivételekkel:

- [Folyamatkivételek](#) – A kizárt folyamatok által végzett összes fájlművelet kimarad az ellenőrzésből (erre a biztonsági mentések gyorsaságának és a szolgáltatások elérhetőségének javítása miatt lehet szükség),
- [Kizárt fájlkiterjesztések](#),
- [HIPS-kivételek](#)
- [Kivételszűrő felhőalapú védelemhez](#).

Teljesítménybeli kivételek

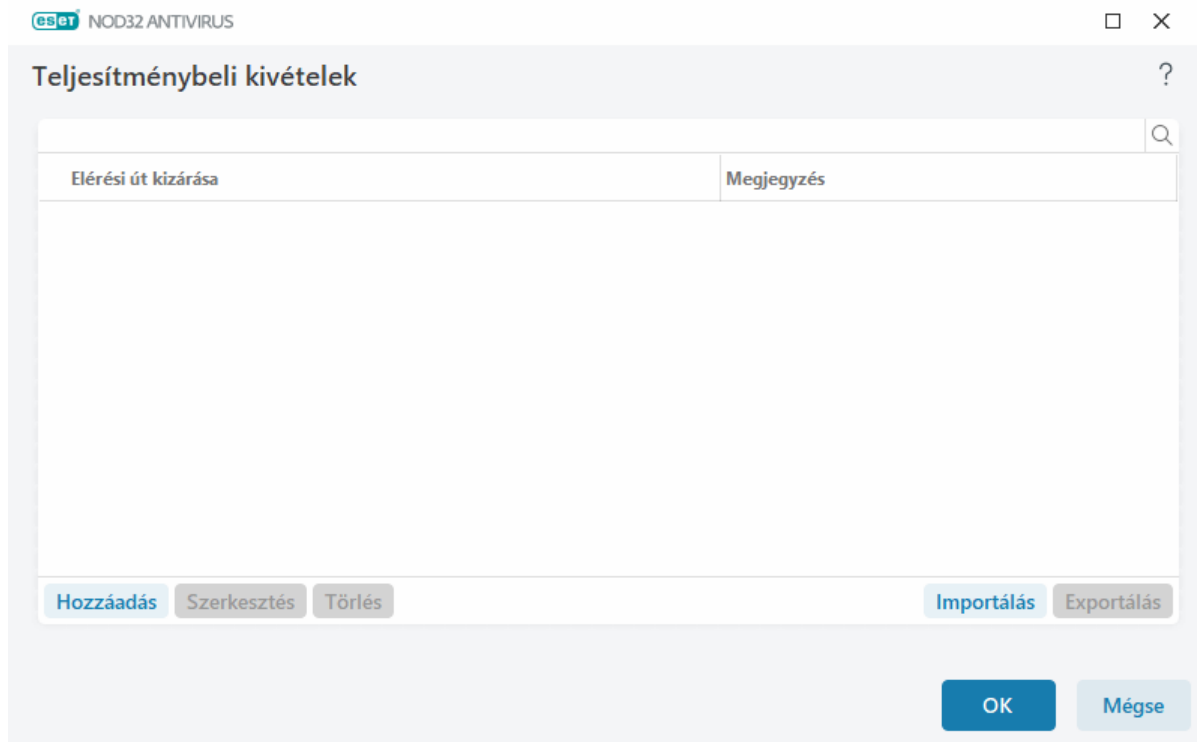
A Teljesítménybeli kivételek részen fájlokat és mappákat zárhat ki az ellenőrzésből.

Ha azt szeretné, hogy a program minden objektumot megvizsgáljon az esetleges kártevők kiszűrése érdekében, azt javasoljuk, hogy csak akkor hozzon létre kivételeket, ha feltétlenül szükséges. Lehetnek ugyanakkor olyan helyzetek, amikor valóban ki kell zárnia egy objektumot: a nagy adatbázis-bejegyzések ellenőrzése például lelassíthatja a számítógép működését, akár csak az olyan szoftverek, amelyek ütköznek az ellenőrzéssel.

A [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Kivételek** > **Teljesítménybeli kivételek** > **Szerkesztés** lapon adhatja hozzá az ellenőrzésből kizárni kívánt fájlokat és mappákat a kivételek listájához.

i Nem összekeverendő az [észlelési kivételekkel](#), a [kizárt fájlkiterjesztésekkel](#), a [HIPS-kiterjesztésekkel](#) és a [folyamatkivételekkel](#).

Ha [ki szeretne zárni egy objektumot](#) (útvonalat, fájlt vagy mappát) az ellenőrzésből, kattintson a **Hozzáadás** elemre, majd írja be az elérési utat, vagy jelölje ki a fastruktúrában.



i Ha egy fájl megfelel az ellenőrzésből való kizárás feltételeinek, az abban talált kártevőket nem észleli a **Valós idejű fájlrendszervédelem** vagy a **Számítógép ellenőrzése** modul.

Vezérlőelemek

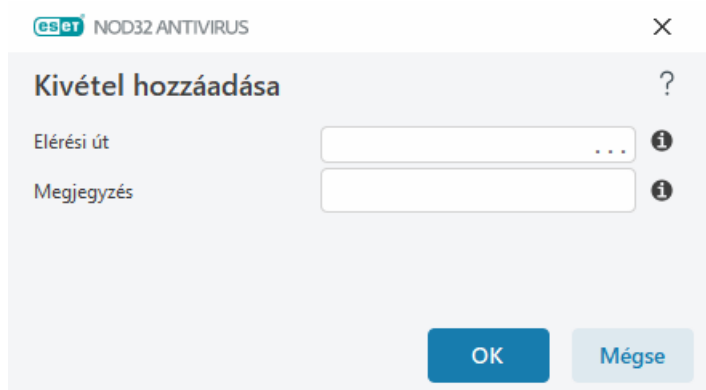
- **Hozzáadás** – Ezzel a gombbal zárhat ki objektumokat az ellenőrzésből.
- **Szerkesztés** – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.
- **Törlés** – A kijelölt bejegyzések eltávolítása (több bejegyzés kijelöléséhez tartsa lenyomva a CTRL billentyűt, és kattintson a bejegyzésekre).

Teljesítménybeli kivételek felvétele vagy szerkesztése

Ez a párbeszédpanel kizár egy adott elérési utat (fájlt vagy könyvtárat) a számítógépen.

Elérési út kiválasztása vagy manuális megadás

i A megfelelő elérési út kiválasztásához kattintson a ... elemre az **Elérési út** mezőben. Manuális begépelés esetén tekintsen meg lent további [példákat kizárási formátumokra](#).



Helyettesítő karakterek használatával fájlcsoportokat is kizárhat. A kérdőjel (?) egyetlen karaktert jelöl, a csillag (*) pedig nulla vagy annál több karaktert.

Kivételek formátuma

- Ha egy mappa összes fájlját és almappját ki szeretné zárni, akkor írja be a mappa elérési útját, és fűzze a végére a * maszkot.
- Ha csak a .doc fájlokat szeretné kizárni, a *.doc maszkot kell megadnia.
- Ha tudja, hogy egy programfájl neve hány karaktert tartalmaz (és a karakterek eltérőek), de csak az elsőt ismeri biztosan (legyen ez a példában „D”), akkor használja a következő formátumot:

D?????.exe (a kérdőjelek hiányzó/ismeretlen karaktereket helyettesítenek).

Példák:

- C:\Tools* – Az elérési útnak fordított perjellel (\) és csillaggal (*) kell végződnie, ami azt jelzi, hogy a mappa és a mappa összes tartalma (fájlok és almappák) lesz kizárva.
- C:\Tools*. * – Ugyanaz a viselkedés, mint a C:\Tools* esetén
- C:\Tools – A Tools mappa nem lesz kizárva. A víruskereső a Tools szót fájlnevként is kezelheti.
- C:\Tools*.dat – Ezzel kizárhatók a .dat fájlok a Tools mappában.
- C:\Tools\sg.dat – Ennek a fájlnek a kizárása, amely pontosan ezen az útvonalon érhető el.

Rendszerváltozók kivételekben

Használhat rendszerváltozókat – például %PROGRAMFILES% – az ellenőrzésből való kizáráshoz.

- A Program Files mappa fenti rendszerváltozóval való kizáráshoz használja a %PROGRAMFILES%* útvonalat (ne felejtse el beírni a fordított perjelet és a csillagot az útvonal végére) a kivételek megadásakor.
- Ha a %PROGRAMFILES% alkönyvtár összes fájlját és mappáját ki szeretné zárni, a következő útvonalat használja: %PROGRAMFILES%\Excluded_Directory*

[Bontsa ki a támogatott rendszerváltozók listáját](#)

A következő változók használhatók az útvonal kivétel formátumában:

- %ALLUSERSPROFILE%
- %COMMONPROGRAMFILES%
- %COMMONPROGRAMFILES(X86)%
- %COMSPEC%
- %PROGRAMFILES%
- %PROGRAMFILES(X86)%
- %SystemDrive%
- %SystemRoot%
- %WINDIR%
- %PUBLIC%

Felhasználóspecifikus rendszerváltozók (például %TEMP% és %USERPROFILE%), illetve környezeti változók (például %PATH%) nem használhatók.

Helyettesítő karakterek nem támogatottak az elérési út közepén

Lehet helyettesítő karaktereket használni az elérési út közepén (például C:\Tools*\Data\file.dat), viszont hivatalosan nem támogatottak a teljesítménybeli kivételek esetén.

Nincsenek korlátozások a helyettesítő karakterek elérési út közepén történő használatára vonatkozólag [észlelési kivételek](#) használatakor.

A kivételek sorrendje

- A tetejére/aljára gombokkal nem lehet megadni a kivételek prioritási szintjét.
- Ha az ellenőrző modul megfelelt az első alkalmazandó szabálynak, a rendszer nem értékeli ki a második alkalmazandó szabályt.
- Minél kevesebb a szabály, annál hatékonyabb lesz az ellenőrzés.
- Ne hozzon létre párhuzamos szabályokat.

Útvonalkivétel formátuma

Helyettesítő karakterek használatával fájlcsoportokat is kizárhat. A kérdőjel (?) egyetlen karaktert jelöl, a csillag (*) pedig nulla vagy annál több karaktert.

Kivételek formátuma

- Ha egy mappa összes fájlját és almappját ki szeretné zárni, akkor írja be a mappa elérési útját, és fűzze a végére a * maszkot.
- Ha csak a .doc fájlokat szeretné kizárni, a *.doc maszkot kell megadnia.
- Ha tudja, hogy egy programfájl neve hány karaktert tartalmaz (és a karakterek eltérőek), de csak az elsőt ismeri biztosan (legyen ez a példában „D”), akkor használja a következő formátumot:
✓ *D?????.exe* (a kérdőjelek hiányzó/ismeretlen karaktereket helyettesítenek).

Példák:

- *C:\Tools** – Az elérési útnak fordított perjellel (\) és csillaggal (*) kell végződnie, ami azt jelzi, hogy a mappa és a mappa összes tartalma (fájlok és almappák) lesz kizárva.
- *C:\Tools*. ** – Ugyanaz a viselkedés, mint a *C:\Tools** esetén
- *C:\Tools* – A *Tools* mappa nem lesz kizárva. A víruskereső a *Tools* szót fájlnevként is kezelheti.
- *C:\Tools*.dat* – Ezzel kizárhatók a .dat fájlok a *Tools* mappában.
- *C:\Tools\sg.dat* – Ennek a fájlnek a kizárása, amely pontosan ezen az útvonalon érhető el.

Rendszerváltozók kivételekben

Használhat rendszerváltozókat – például %PROGRAMFILES% – az ellenőrzésből való kizáráshoz.

- A Program Files mappa fenti rendszerváltozóval való kizárásához használja a %PROGRAMFILES%* útvonalat (ne felejtse el beírni a fordított perjelet és a csillagot az útvonal végére) a kivételek megadásakor.
- Ha a %PROGRAMFILES% alkönyvtár összes fájlját és mappáját ki szeretné zárni, a következő útvonalat használja: %PROGRAMFILES%\Excluded_Directory*

✓ [Bontsa ki a támogatott rendszerváltozók listáját](#)

A következő változók használhatók az útvonalkivétel formátumában:

- %ALLUSERSPROFILE%
- ✓ • %COMMONPROGRAMFILES%
- %COMMONPROGRAMFILES(X86)%
- %COMSPEC%
- %PROGRAMFILES%
- %PROGRAMFILES(X86)%
- %SystemDrive%
- %SystemRoot%
- %WINDIR%
- %PUBLIC%

Felhasználóspecifikus rendszerváltozók (például %TEMP% és %USERPROFILE%), illetve környezeti változók (például %PATH%) nem használhatók.

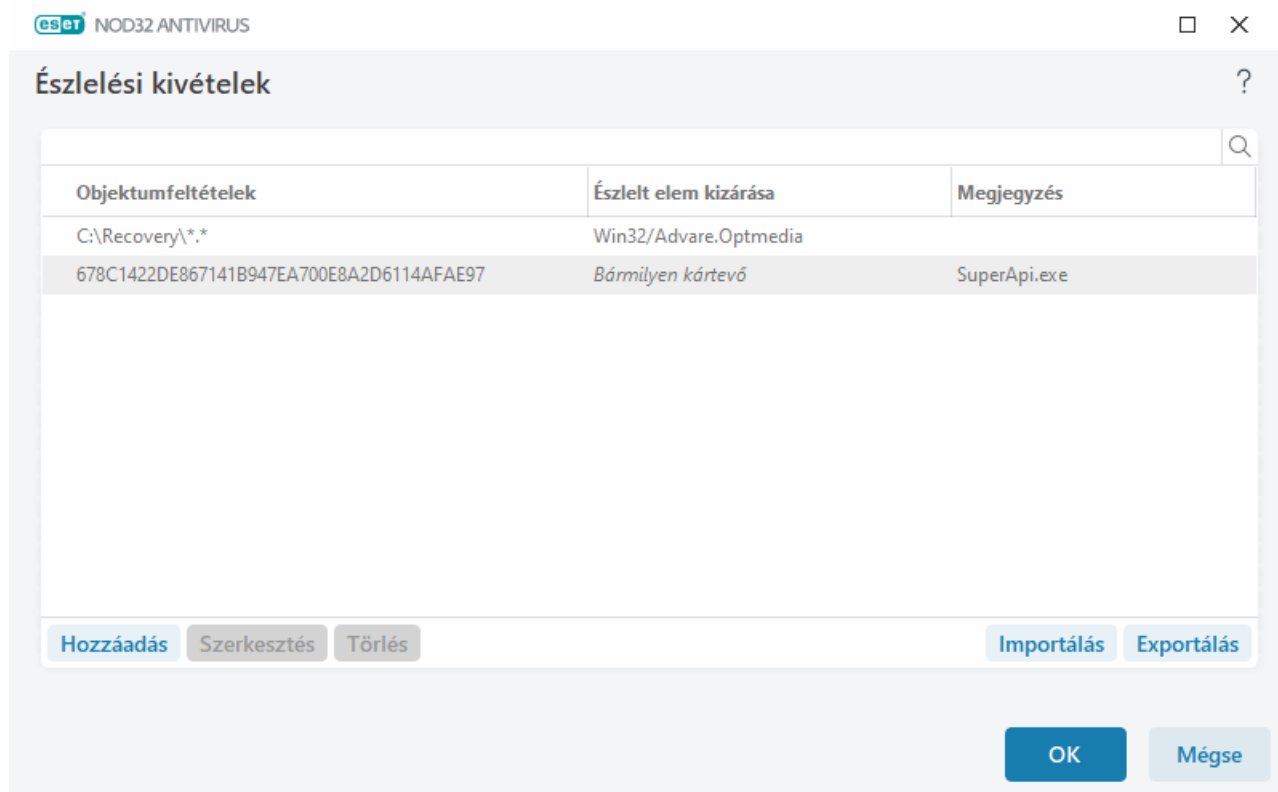
Észlelési kivételek

Az Észlelési kivételek csoportban objektumokat zárhat ki az észlelésből az észlelt elem nevére, az objektum elérési útvonalára vagy a kivonatára szűrve.

Az észlelési kivételek működése

Az észlelési kivételek nem úgy zárnak ki fájlokat és mappákat az ellenőrzésből, mint a [Teljesítménybeli kivételek](#). Az észlelési kivételek csak akkor zárnak ki objektumokat, ha a keresőmotor észleli őket, és van egy megfelelő szabály a kizárási listában.

Ha például (lásd az első sort az alábbi képen) az észlelt objektum neve Win32/Adware.Optmedia, az észlelt fájl neve pedig *C:\Recovery\file.exe*. A második sorban a megfelelő SHA-1 kivonattal rendelkező fájlok kizárása mindig megtörténik az észlelt elem nevétől függetlenül.



Annak érdekében, hogy a rendszer minden kártevőt észleljen, csak akkor javasoljuk az észlelési kivételek létrehozását, ha mindenképpen szükséges.

A [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Kivételek** > **Észlelési kivételek** > **Szerkesztés** lapon adhatja hozzá az ellenőrzésből kizárni kívánt fájlokat és mappákat a kivételek listájához.

i Nem összekeverendő a [teljesítménybeli kivételekkel](#), a [kizárt fájlkiterjesztésekkel](#), a [HIPS-kiterjesztésekkel](#) és a [folyamatkivételekkel](#).

Ha [ki szeretne zárni egy objektumot \(neve vagy kivonata alapján\)](#) a keresőmotorból, kattintson a **Hozzáadás** gombra.

[Kéretlen alkalmazások](#) és [veszélyes alkalmazások](#) esetében észlelési név alapján történő kizárás is létrehozható:

- Az észlelt elemet jelentő riasztási ablakban (kattintson a **További beállítások megjelenítése** elemre, majd válassza ki a **Felvétel a kivételek közé** lehetőséget).
- A Naplófájlok helyi menüben található [Varázsló létrehozása észlelési kivételekhez](#) menüpont segítségével.
- Az **Eszközök** > **Karantén** elemet kiválasztva, majd jobb gombbal a karanténba helyezett fájlra kattintva és a helyi menü **Visszaállítás és kizárás az ellenőrzésből** menüpontját kiválasztva.

Objektumfeltételek az észlelési kivételek esetén

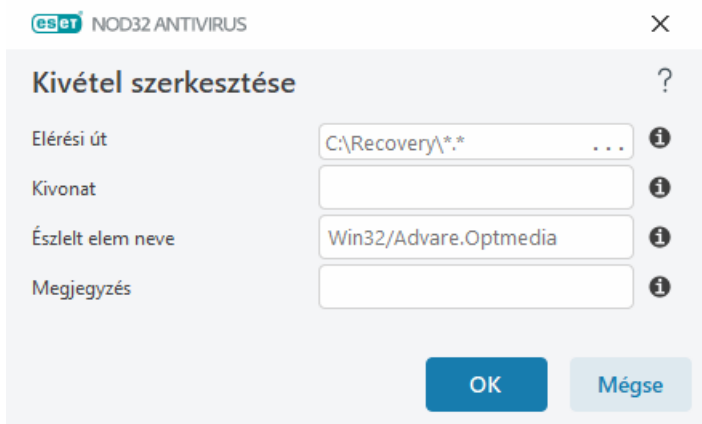
- **Elérési út** – Korlátozza az észlelési kivételt egy adott (vagy bármilyen) elérési úttal.
- **Észlelt elem neve** – Ha a kizárt fájl mellett egy [észlelt elem](#) neve látható, az azt jelenti, hogy a fájlt nem teljesen, hanem csak az adott észlelt elemet érintő ellenőrzésből zárja ki. Ha a fájlt később egy másik kártevő is megfertőzi, a rendszer ezt észlelni fogja.
- **Kivonat** – Fájl kizárása a megadott kivonat alapján SHA-1, függetlenül a fájl típusától, tárolási helyétől, nevétől és kiterjesztésétől.

Észlelési kivétel felvétele vagy szerkesztése

Észlelt elem kizárása

Érvényes ESET-fertőzésnevet kell megadni. Az érvényes fertőzésneveket tekintse meg a [naplófájlokban](#), majd válassza ki az **Észlelések** menüpontot a Naplófájlok legördülő menüben. Ez akkor hasznos, ha egy [tévesen jelentett minta](#) észlelhető az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban. A valós fertőzések kizárása nagyon veszélyes – lehetőleg csak az érintett fájlokat/könyvtárakat zárja ki a ... ikonra kattintva az **Elérési út maszkja** mezőben, illetve csak átmeneti időre. A kivételek a [kéretlen alkalmazásokra](#), a veszélyes alkalmazások és a gyanús alkalmazásokra is vonatkoznak.


Tekintse meg az [Útvonalkivétel formátuma](#) című részt is.







Tekintse meg lent az [Észlelési kivételekről szóló példát](#).

Kivonat kizárása

Fájl kizárása a megadott kivonat alapján SHA-1, függetlenül a fájl típusától, tárolási helyétől, nevétől és kiterjesztésétől.

 NOD32 ANTIVIRUS ✕

Kivétel szerkesztése ?

Elérési út	<input type="text" value="..."/>	
Kivonat	<input type="text" value="678C1422DE867141B947EA700E"/>	
Észlelt elem neve	<input type="text" value=""/>	
Megjegyzés	<input type="text" value="SuperApi.exe"/>	

Kivételek a kártevő neve szerint

Ha ki szeretne zárni egy kártevőt, adjon meg érvényes kártevőnevet:

Win32/Adware.Optmedia

✓ A következő formátumot is használhatja, amikor kizár egy fertőzést az ESET NOD32 Antivirus riasztási ablakában:

@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt

@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan

@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Vezérlőelemek

- **Hozzáadás** – Ezzel a gombbal zárhat ki objektumokat az ellenőrzésből.
- **Szerkesztés** – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.
- **Törlés** – A kijelölt bejegyzések eltávolítása (több bejegyzés kijelöléséhez tartsa lenyomva a CTRL billentyűt, és kattintson a bejegyzésekre).

Varázsló létrehozása észlelési kivételekhez

A [Naplófájlok](#) helyi menüből is létre lehet hozni észlelési kivételt (erre nincs lehetőség kártevőkészletek esetén):

1. [A fő programablakban](#) kattintson az **Eszközök > Naplófájlok** elemre.
2. Kattintson a jobb gombbal az észlelt elemre az **Észlelési naplóban**.
3. Kattintson a **Kivétel létrehozása** elemre.

Egy vagy több észlelt elem **Kizárási feltételek** alapján való kizárásához kattintson a **Feltételek módosítása** elemre:

- **Pontosan a fájlok** – Mindegyik fájl kizárása SHA-1 hash alapján.
- **Észlelt elem** – Mindegyik fájl kizárása az észlelt elem neve alapján.
- **Elérési út + Észlelt elem** – Mindegyik fájl kizárása az észlelt elem neve és elérési útja alapján (pl. `file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe`).

Az ajánlott beállítás előre ki van választva az észlelt elem típusa alapján.

Opcionálisan megadhat egy **megjegyzést**, mielőtt a **Kivétel létrehozása** gombra kattint.

A keresőmotor további beállításai

Az **AMSI-n keresztüli speciális ellenőrzés engedélyezése** a Microsoft Antimalware Scan Interface (AMSI) eszköze, amely lehetővé teszi PowerShell-parancsfájlok, a Windows Script Host által végrehajtott parancsfájlok és az AMSI SDK használatával ellenőrzött adatok ellenőrzését.

Hálózati forgalom-ellenőrző

A Hálózati forgalom-ellenőrző rosszindulatú programok elleni védelmet nyújt az alkalmazásprotokollok számára, amely több fejlett kártevő-ellenőrzési technikát integrál. A Hálózati forgalom-ellenőrző automatikusan ellenőrzi a HTTP(S), POP3(S) és IMAP(S) protokollokat, függetlenül az internetböngészőtől vagy az e-mail-klienstől. A Hálózati forgalom-ellenőrzőt a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Hálózati forgalom-ellenőrző** szakaszban engedélyezheti/tilthatja le.

Hálózati forgalom-ellenőrző engedélyezése – Ha letiltja ezt az opciót, a HTTP(S), POP3(S) és IMAP(S) protokollok nem lesznek ellenőrizve. Ne feledje, hogy a következő ESET NOD32 Antivirus-funkciókhoz engedélyezni kell a Hálózati forgalom-ellenőrzőt:

- [Webhozzáférés-védelem](#)
- [SSL/TLS](#)
- [Adathalászat elleni védelem](#)
- [E-mail védelem](#)

Felhőalapú védelem

Az ESET ThreatSense.Net korszerű korai riasztási rendszerre épülő ESET LiveGrid® felhasználja és az ESET víruslaborjába küldi az ESET felhasználói által szerte a világból beküldött adatokat. A gyanús minták és metaadatok biztosításával a ESET LiveGrid® lehetővé teszi, hogy azonnal választ adjunk ügyfeleink igényeire, és biztosítsuk az ESET hatékonyságát a legújabb kártevőkkel szemben.

A választható lehetőségek az alábbiak:

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer engedélyezése

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer felhőalapú engedélyező- és tiltólistákat biztosít.

Ellenőrizze a [Futó folyamatok](#) és megnyitott fájlok megbízhatóságát közvetlenül a program felületén, illetve az ESET LiveGrid® rendszerből származó járulékos információkat is megjelenítő helyi menükben.

Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer engedélyezése

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszeren kívül az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer az újonnan felfedezett kártevőkkel kapcsolatos információkat gyűjt a számítógépről. Az információk között szerepelhetnek a következők:

- Az a minta vagy fájlmásolat, amelyben a kártevő megjelent
- A fájl elérési útja
- Fájlnev
- Dátum és időpont
- Az a folyamat, amely révén a kártevő megjelent a számítógépen
- Információk a számítógép operációs rendszeréről

Az ESET NOD32 Antivirus alapértelmezés szerint elküldi a gyanús fájlokat elemzésre az ESET víruslaborjába. A küldött fájlok között néhány fájltypus – például a *.doc* és az *.xls* – sosem szerepel. Megadhat további kiterjesztéseket is, ha vannak olyan fájlok, amelyeket Ön vagy a szervezete nem szeretne elküldeni.

i A releváns adatok elküldéséről az [Adatkezelési szabályzatban](#) részletesen olvashat.

Az ESET LiveGrid® engedélyezésének mellőzése mellett is dönthet

A szoftver funkciói megmaradnak, bizonyos esetekben azonban előfordulhat, hogy az ESET LiveGrid® engedélyezése esetén az ESET NOD32 Antivirus a keresőmotor frissítésénél gyorsabban reagál az új kártevőkre. Ha korábban engedélyezett volt az ESET LiveGrid®, a letiltás után előfordulhat, hogy maradtak még elküldendő adatsomagok. Ezeket a program a letiltás ellenére is elküldi az ESET cégnek a következő alkalommal. Az aktuális információk elküldését követően a későbbiekben már nem készülnek további adatsomagok.

Az ESET LiveGrid® rendszerről a [szószedetben](#) olvashat további információkat.

i Tekintse meg angol és sok más nyelven rendelkezésre álló, [ábrákkal ellátott útmutatónk](#) arról, hogy miként lehet aktiválni és letiltani az ESET LiveGrid® rendszert az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban.

Felhőalapú védelmi konfiguráció a További beállításokban

Az ESET LiveGrid® speciális beállításaihoz nyissa meg a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Felhőalapú védelem** lapot.

- **Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer engedélyezése (javasolt)** – Az ESET LiveGrid® szolgáltatása összeveti az ellenőrzött fájlokat a felhőben tárolt engedélyező- és tiltólistaelemek adatbázisával, ezáltal fokozza az ESET kártevőirtó szoftvereinek a hatékonyságát.
- **Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer engedélyezése** – Elküldi a megfelelő felismerési adatokat (lásd az alábbi **Minták elküldése** szakaszban), valamint a hibajelentéseket és statisztikákat az ESET víruslaborjába további elemzés céljából.
- **Összeomlási jelentések és diagnosztikai adatok küldése** – Az ESET LiveGrid® szolgáltatással kapcsolatos diagnosztikai adatok, például összeomlási jelentések és modul-memóriaképek elküldése. A funkció aktiválását javasoljuk, mert ezzel elősegíti, hogy az ESET ki tudja vizsgálni a problémákat, fejleszteni tudja termékeit, és hatékonyabb védelmet tudjon biztosítani a végfelhasználóknak.
- **Anonim statisztikai adatok küldése** – Az ESET összegyűjtheti az újonnan észlelt kártevőkre vonatkozó információkat, többek között a kártevő nevét, az észlelés dátumát és időpontját, az észlelési módot és a

kapcsolódó metaadatokat, a program verzióját és konfigurációját, beleértve az Ön rendszerének adatait.

- **E-mail cím (nem kötelező)** – E-mail címét a program a gyanús fájlokkal együtt elküldi az ESET víruslaborjába. Az ESET munkatársai csak akkor keresik, ha a gyanús fájlokkal kapcsolatban további információra van szükség.

Minták elküldése

Minták manuális elküldése – Lehetővé teszi, hogy manuálisan küldjön mintákat elemzésre az ESET-nek a helyi menüből, a [Karanténból](#) vagy az [Eszközök](#) menüpontból.

Az észlelt vírusminták automatikus elküldése

Válassza ki, hogy milyen típusú mintákat szeretne elküldeni az ESET-nek elemzésre és a jövőbeli észlelés javítása céljából (az alapértelmezett maximális mintaméret 64 MB). A választható lehetőségek az alábbiak:

- **Az összes észlelt minta** – Az összes olyan [objektum](#), amelyet észlelt a [keresőmotor](#) (a kéretlen alkalmazások is, ha ez aktiválva van a víruskereső-beállításokban).
- **Az összes minta a dokumentumok kivételével** – Az összes észlelt objektum a **dokumentumok** kivételével (lásd alább).
- **Ne küldje be** – Az észlelt objektumokat nem kapja meg az ESET.

Gyanús minták automatikus elküldése

Ezeket a mintákat akkor is megkapja az ESET, ha a keresőmotor nem észlelte őket. Például olyan mintákat, amelyeknek az észlelése majdnem megghiúsult, illetve ha az ESET NOD32 Antivirus [védelmi moduljainak](#) egyike gyanúsnak vagy zavaros viselkedésűnek találja a mintákat (az alapértelmezett maximális mintaméret 64 MB).

- **Végrehajtható fájlok** – Például a következő végrehajtható fájlok: .exe, .dll, .sys.
- **Tömörített fájlok** – Például a következő archívumfajltípusok: .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.
- **Szkriptek** – Például a következő szkriptfajltípusok: .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.
- **Egyéb** – Például a következő fajltípusok: .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.
- **Potenciális levélszemét** – Ez esetben az ESET megkapja további elemzésre a potenciális levélszemét egyes részleteit vagy teljes egészében melléklettel együtt. A beállítás engedélyezésével növelhető a levélszemét globális észlelési hatékonysága, így javulni fog a levélszemét jövőbeli észlelési hatékonysága is.
- **Dokumentumok** – Aktív tartalommal rendelkező vagy nem rendelkező Microsoft Office-, illetve PDF-dokumentumok.

✓ [Az összes benne foglalt dokumentumfajltípus listájának kibontása](#)

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Kivételek

A [Kivételek szűrővek](#) megadhatja, hogy mely fájlokat/mappákat ne küldjön el a rendszer elemzésre (hasznos lehet például a bizalmas jellegű adatokat tartalmazó fájlok, többek között dokumentumok vagy táblázatok kizárása). Az itt felsorolt fájlokat a program még abban az esetben sem küldi el az ESET víruslaborjába elemzésre, ha gyanús kódot tartalmaznak. A leggyakoribb fájltypusok alapértelmezés szerint ki vannak zárva (.doc stb.). A kizárt fájlok listája szükség szerint bővíthető.

✓ A `download.domain.com` webhelyről letöltött fájlok kizárásához kattintson a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Felhőalapú védelem** > **Minták elküldése** elemre, majd kattintson a **Szerkesztés** elemre a **Kivételek** szöveg mellett. Adja hozzá a `download.domain.com` kizárást.

Minták maximális mérete (MB) – Itt az automatikusan beküldött minták maximális mérete (1–64 MB) határozható meg.

Kivételszűrő a Felhőalapú védelemhez

A Kivételszűrő segítségével megadhatja, hogy mely fájlokat vagy mappákat ne küldjön el a rendszer elemzésre. Az itt felsorolt fájlokat a program még abban az esetben sem küldi el az ESET víruslaborjába elemzésre, ha gyanús kódot tartalmaznak. A gyakori fájltypusok (többek között a .doc stb.) alapértelmezés szerint ki vannak zárva.

i Ez a funkció olyan fájlok kizárásához hasznos, amelyek bizalmas információkat tartalmazhatnak (például dokumentumok vagy táblázatok).

✓ A `download.domain.com` webhelyről letöltött fájlok kizárásához kattintson a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Felhőalapú védelem** > **Minták elküldése** > **Kizárások** elemre, majd adja hozzá a `*download.domain.com*` kizárást.

Kártevő-ellenőrzések

A **Kártevő-ellenőrzések** szakasz a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Kártevő-ellenőrzések** lapról érhető el, és lehetővé teszi ellenőrzési paraméterek konfigurálását ellenőrzési profilokhoz.

Kézi indítású ellenőrzés

Kiválasztott profil – A kézi indítású víruskereső által használt paraméterek adott csoportja. Új létrehozásához kattintson a **Szerkesztés** gombra a **Profilok listája** felirat mellett. További információkért tekintse meg az [Ellenőrzési profilok](#) című részt.

Miután kiválasztotta az ellenőrzési profilt, konfigurálhatja a következő beállításokat:

Ellenőrizendő célterületek – Ha egy meghatározott célterületet vagy célterületek egy csoportját szeretné ellenőrizni, kattintson az **Ellenőrizendő célterületek** felirat mellett a **Szerkesztés** gombra, és válasszon egy lehetőséget a mappastruktúrából (fastruktúra). További információkért tekintse meg az [Ellenőrizendő célterületek](#) című részt.

Kézi- indítású ellenőrzés és gépi tanulás védelem – Beállíthatja a jelentési és védelmi szinteket minden egyes ellenőrzési profilhoz. Alapértelmezés szerint az ellenőrzési profilok ugyanazt a beállítást használják, mint ami a [Valós idejű fájlrendszervédelem](#) szakaszban van megadva. Kapcsolja ki a **Valós idejű védelmi beállítások**

használata szöveg melletti kapcsolót az egyéni jelentési és védelmi szintek konfigurálásához. A [Védelmek](#) című részben megtalálja a jelentési és védelmi szintek részletes magyarázatát.

ThreatSense – Speciális beállítási lehetőségek, például szabályozni kívánt fájlkiterjesztések és alkalmazott észlelési módszerek. További információkért lásd a [ThreatSense](#) című részt.

Ellenőrzési profilok

Négy előre megadott ellenőrzési profilt biztosít az ESET NOD32 Antivirus:

- **Optimalizált ellenőrzés** – Ez az alapértelmezett speciális ellenőrzési ellenőrzéssprofil. Az intelligens ellenőrzési profil az Intelligens optimalizálási technológiát alkalmazza, amely kizárja azokat a fájlokat, amelyeket egy korábbi ellenőrzés tisztának talált, és amelyek az ellenőrzés óta nem módosultak. Ez gyorsabb ellenőrzést tesz lehetővé, ami minimális hatással van a rendszer biztonságára.
- **Helyi menüből indított ellenőrzés** – A helyi menüből elindíthatja bármely fájl kézi indítású ellenőrzését. A Helyi menü ellenőrzési profil lehetővé teszi egy ellenőrzési konfiguráció meghatározását, amely akkor fog érvényesülni, amikor ilyen módon indít ellenőrzést.
- **Mindenre kiterjedő ellenőrzés** – A részletes ellenőrzési profil alapértelmezés szerint nem használja az Intelligens optimalizálást, így egyetlen fájl sincs kizárva az ellenőrzésből a profil használatakor.
- **Számítógép ellenőrzése** – Ez a szabványos számítógépes ellenőrzés során használt alapértelmezett profil.

Az előnyben részesített ellenőrzési paramétereket mentheti, és felhasználhatja a későbbi ellenőrzésekhez. A rendszeresen használt ellenőrzésekhez ajánlott egy másik profilt létrehozni (különböző ellenőrizendő célterületekkel, ellenőrzési módszerekkel és más paraméterekkel).

Új profil létrehozásához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Kártevőellenőrzések** > **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** > **Profilok listája** > **Szerkesztés** elemet. A **Profilkezelő** ablakban látható a meglévő ellenőrzési profilokat tartalmazó **Kiválasztott profil** legördülő lista, valamint a profilok létrehozására szolgáló lehetőség is. Ha segítségre van szüksége az igényeinek megfelelő ellenőrzési profil létrehozásával kapcsolatban, olvassa el [A ThreatSense](#) című részben az ellenőrzési beállítások egyes paramétereinek a leírását.

i Tegyük fel, hogy saját ellenőrzési profilt szeretne létrehozni, és **A számítógép ellenőrzése** konfiguráció részben megfelel az elképzeléseinek, nem kívánja azonban a futtatás [közbeni tömörítőket](#) vagy a [veszélyes alkalmazásokat ellenőrizni](#), emellett **Mindig kezelje a fertőzést** szeretne alkalmazni. Írja be az új profil nevét a **Profilkezelő** ablakban, és kattintson a **Hozzáadás** gombra. Jelölje ki az új profilt a **Kiválasztott profil** legördülő menüben, és adja meg a fennmaradó paraméterek beállításait úgy, hogy megfeleljenek a követelményeknek, majd kattintson az **OK** gombra az új profil mentéséhez.

Ellenőrizendő célterületek

Az **Ellenőrizendő célterületek** legördülő listában előre definiált ellenőrizendő célterületeket választhat ki.

- **Profilbeállítások alapján** – A kijelölt ellenőrzési profilban meghatározott célterületeket ellenőrzi.
- **Cserélhető adathordozó** – A hajlékonylemezeket, USB-tárolóeszközöket, CD és DVD lemezeket ellenőrzi.
- **Helyi meghajtók** – Kijelöli az összes helyi meghajtót.

- **Hálózati meghajtók** – Kijelöli az összes csatlakoztatott hálózati meghajtót.
- **Egyéni kiválasztás** – Visszavonja az összes korábbi kiválasztást.

A mappa (fa) szerkezete adott ellenőrzési célterületeket is tartalmaz.

- **Műveleti memória** – A műveleti memória által aktuálisan használt összes folyamatot és adatot ellenőrzi.
- **Rendszerindítási szektorok/UEFI** – Ellenőrzi, hogy a rendszerindítási szektorokban és az UEFI-ban található-e kártevők. A [szószedetben](#) bővebben olvashat az UEFI Scannerről.
- **WMI-adatbázis** – A teljes Windows Management Instrumentation WMI-adatbázis, az összes névtér, az összes osztálypéldány és az összes tulajdonság ellenőrzése. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres.
- **Rendszerleíró adatbázis** – Ellenőrzi a teljes rendszerleíró adatbázist, az összes kulcsot és alkulcsot. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres. Az észlelt elemek tisztításakor a hivatkozás a rendszerleíró adatbázisban marad, hogy ne vesszenek el fontos adatok.

Az ellenőrizendő célterülethez (fájl vagy mappa) való gyors navigálásához írja be az elérési útját a fastruktúra alatti szövegmezőbe. Az útvonal érzékeny a kis- és nagybetűkre. A célterület ellenőrzésbe való felvételéhez jelölje be a jelölőnégyzetét a fastruktúrában.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

Az üresjárat idején történő ellenőrzést a [További beállítások](#) lapon, a **Keresőmotor > Kártevő-ellenőrzések > Üresjárat idején történő ellenőrzés** szakaszban aktiválhatja.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

A funkció engedélyezéséhez engedélyezze az **Üresjárat idején történő ellenőrzés engedélyezése** kapcsolót. Ha a számítógép üresjáratban van, a program néma számítógép-ellenőrzést végez az összes helyi meghajtón.

Az üresjárat idején történő ellenőrzés alapértelmezés szerint nem fut, amikor a számítógép (hordozható számítógép) akkumulátorról működik. Felülírhatja ezt a beállítást, ha a [További beállítások](#) párbeszédpanelen engedélyezi a **Futtatás akkor is, ha a számítógép akkumulátorról működik** kapcsolót.

Kapcsolja be állásba a **Naplózás engedélyezése** szöveg melletti kapcsolót a [További beállítások](#) lapon, ha rögzíteni szeretné a számítógép-ellenőrzés eredményét a [Naplófájlok](#) szakaszban (a [program főablakában](#) kattintson az **Eszközök > Naplófájlok** elemre, és a **Naplófájl** legördülő menüben válassza ki a **Számítógép ellenőrzése** elemet).

Üresjárat idején történő ellenőrzés

Az [Üresjárat idején történő ellenőrzés](#) című részen található azoknak a feltételeknek a teljes listája, amelyeknek teljesülniük kell az üresjárat idején történő ellenőrzés kiváltásához.

ThreatSense – Speciális beállítási lehetőségek, például szabályozni kívánt fájlkiterjesztések és alkalmazott észlelési módszerek. További információkért lásd a [ThreatSense](#) című részt.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

Az üresjárat idején történő ellenőrzés beállításai a [További beállítások](#) ablakban adhatók meg, amely a **Keresőmotor > Kártevőellenőrzések > Üresjárat idején történő ellenőrzés > Üresjárat idején történő ellenőrzés** csoportban nyitható meg. Ezek a beállítások eseményindítót adnak meg az [üresjárat idején történő ellenőrzéshez](#) az alábbi esetekben:

- Kikapcsolt képernyő vagy képernyőkímélő
- Számítógép zárolása
- Felhasználó kijelentkezése

Az üresjárat idején történő ellenőrzés eseményindítóinak engedélyezéséhez vagy letiltásához használhatja az egyes állapotok kapcsolóit.

Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés

A program rendszerindításkor vagy a keresőmotor frissítésekor alapértelmezés szerint elvégzi a rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzését. Az ellenőrzés a [Feladatütemezőben](#) meghatározott beállításoktól és feladatoktól függ.

A rendszerindításkor futtatott ellenőrzések beállítása a feladatütemező **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** feladatának a része. A beállítások módosításához lépjen az **Eszközök > Feladatütemező** beállítást, és kattintson a **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése**, majd a **Szerkesztés** elemre. Az utolsó lépésben megjelenik a [Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése](#) ablak. Az ütemezett feladatok létrehozására és kezelésére vonatkozó utasítások az [Új feladatok létrehozása](#) című fejezetben találhatók.

ThreatSense – Speciális beállítási lehetőségek, például szabályozni kívánt fájlkiterjesztések és alkalmazott észlelési módszerek. További információkért lásd a [ThreatSense](#) című részt.

Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése

A rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése ütemezett feladat létrehozásakor többféleképpen módosíthatja az alábbi paramétereket:

Az **Ellenőrizendő célterületek** legördülő menü titkos, speciális algoritmus alapján adja meg a fájlok ellenőrzési mélységét a rendszer indításakor. A fájlok az alábbi feltételek szerint, csökkenő sorrendben rendezettek:

- Minden regisztrált fájl (legtöbb fájl ellenőrizve)
- A ritkán használt fájlok
- A kevésbé gyakran használt fájlok
- A gyakran használt fájlok

- **Csak a leggyakrabban használt fájlok** (legkevesebb fájl ellenőrizve)

Két speciális csoport is található itt:

- **A felhasználó bejelentkezése előtt futtatott fájlok** – Olyan helyekről származó fájlokat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a fájlok elérését anélkül, hogy a felhasználó bejelentkezne (tartalmazza szinte az összes rendszerindítási helyet, például szolgáltatásokat, böngésző segédobjektumait, Winlogon-értesítést, a Windows Ütemező bejegyzéseit, ismert dll-fájlokat stb.).
- **A felhasználó bejelentkezése után futtatott fájlok** – Olyan helyekről származó fájlokat tartalmaz, amelyek csak a felhasználó bejelentkezése után teszik lehetővé a fájlok elérését (beleértve az adott felhasználó által futtatott fájlokat, általában a `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run` helyen lévőket).

Az ellenőrizendő fájlok listája minden fenti csoporthoz rögzítve van. Ha alacsonyabb ellenőrzési szintet választ a rendszerindításkor futtatott fájlok esetében, a nem ellenőrzött fájlok a megnyitásuk vagy a futtatásuk során lesznek ellenőrizve.

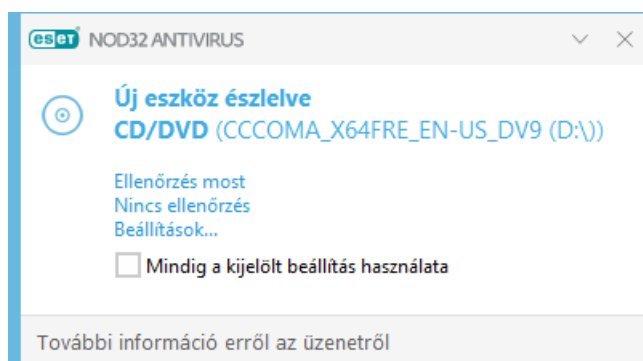
Ellenőrzés prioritása – A prioritás szintje, amellyel meghatározható az ellenőrzés indításának ideje.

- **Üresjárat idején** – a feladat csak üresjárat esetén megy végbe;
- **Alacsony** – a lehető legalacsonyabb rendszerterhelésnél,
- **Közepes** – alacsony rendszerterhelésnél,
- **Normál** – átlagos rendszerterhelésnél.

Cserélhető adathordozók

Az ESET NOD32 Antivirus lehetővé teszi a cserélhető adathordozók (CD, DVD, USB stb.) automatikus ellenőrzését a számítógépbe való behelyezésük során. Ez különösen hasznos lehet akkor, ha a számítógép rendszergazdája meg kívánja akadályozni, hogy a felhasználók kéretlen tartalmú cserélhető adathordozót helyezzenek a számítógépbe.

Az alábbi párbeszédpanel jelenik meg, ha cserélhető adathordozót helyez be, és az **Ellenőrzési beállítások megjelenítése** funkció be van állítva a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Kártevő-ellenőrzések** > **Cserélhető adathordozók** szakaszban:



A párbeszédpanel beállításai:

- **Ellenőrzés most** – Erre a hivatkozásra kattintva elindíthatja a cserélhető adathordozó ellenőrzését.

- **Nincs ellenőrzés** – A cserélhető adathordozó nem lesz ellenőrizve.
- **Beállítások** – Megnyitja a [További beállítások](#) párbeszédpanelt.
- **Mindig a kijelölt beállítás használata** – A jelölőnégyzet bejelölése esetén ugyanazt a műveletet végzi el a program, amikor legközelebb cserélhető adathordozót helyez be.

Az ESET NOD32 Antivirus tartalmazza ezenkívül az Eszközfelügyelet funkciót, amely lehetővé teszi külső eszközök adott számítógépen való használatának szabályozását. Az eszközfelügyeletről további tudnivalókat olvashat az [Eszközfelügyelet](#) című szakaszban.

A cserélhető adathordozók ellenőrzésére vonatkozó beállítások kezeléséhez nyissa meg a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Kártevő-ellenőrzések** > **Cserélhető adathordozók** ablakot.

A cserélhető adathordozó behelyezése után szükséges művelet – Válassza ki a cserélhető adathordozó (CD/DVD/USB) számítógépbe történő behelyezését követően végrehajtandó alapértelmezett műveletet. Válassza ki, hogy milyen művelet menjen végbe, miután cserélhető adathordozót helyeztek a számítógépbe:

- **Nincs ellenőrzés** – Nincs művelet, és az **Új eszköz található** ablak nem nyílik meg.
- **Eszköz automatikus ellenőrzése** – A behelyezett cserélhető adathordozó eszköz ellenőrzése.
- **Ellenőrzési beállítások megjelenítése** – Megnyitja a **Cserélhető adathordozók** csoportot.

Dokumentumvédelem

A dokumentumvédelmi szolgáltatás még azt megelőzően ellenőrzi a Microsoft Office-dokumentumokat, valamint az Internet Explorer által automatikusan letöltött fájlokat, például Microsoft ActiveX-összetevőket, hogy megnyitná azokat. A dokumentumvédelem a valós idejű fájlrendszervédelem mellett további biztonságot nyújt, és a rendszer teljesítményének fokozása céljából letiltható abban az esetben, ha nem kell nagy mennyiségű Microsoft Office-dokumentumot kezelnie.

A dokumentumvédelem aktiválásához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Kártevőellenőrzések** > **Dokumentumvédelem** lapot, majd kattintson a **Dokumentumvédelem engedélyezése** melletti kapcsolóra.

ThreatSense – Speciális beállítási lehetőségek, például szabályozni kívánt fájlkiterjesztések és alkalmazott észlelési módszerek. További információkért lásd a [ThreatSense](#) című részt.

i A szolgáltatást a Microsoft Antivirus API-t használó alkalmazások (például a Microsoft Office 2000 és újabb, illetve a Microsoft Internet Explorer 5.0 és újabb verziói) aktiválják.

A Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)

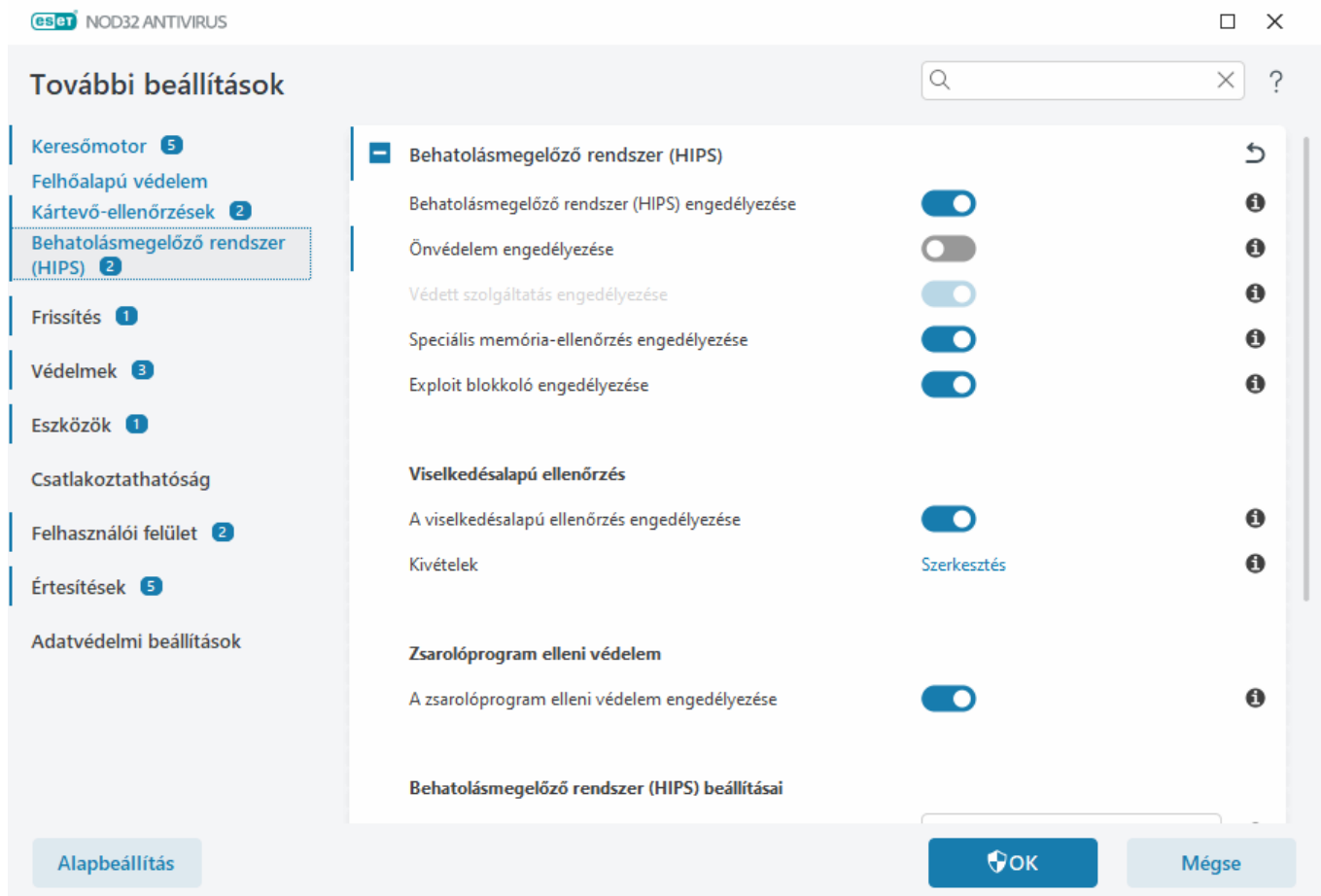


A behatolásmegelőző rendszer beállításainak módosítását csak tapasztalt felhasználóknak javasoljuk. A helytelen konfiguráció a rendszer instabilitásához vezethet.

A **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)** megvédi rendszerét a kártevőktől és a számítógép biztonságát veszélyeztető minden nemkívánatos tevékenységtől. A rendszer a hálózati szűrők észlelési képességeivel

párosított speciális viselkedéselemzést használ a futó folyamatok, fájlok és beállításkulcsok figyelésére. A Behatolásmegelőző rendszer különbözik a valós idejű fájlrendszervédelemtől, és nem is tűzfal; csak az operációs rendszeren belül futó folyamatokat figyeli.

A Behatolásmegelőző rendszer beállításait a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Behatolásmegelőző rendszer** > **Behatolásmegelőző rendszer** szakaszban konfigurálhatja. A Behatolásmegelőző rendszer állapota (engedélyezve/letiltva) az ESET NOD32 Antivirus [fő programablakának](#) **Beállítások** > **Számítógép-védelem** csoportjában látható.



Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)

Behatolásmegelőző rendszer engedélyezése – A Behatolásmegelőző rendszer engedélyezve van alapértelmezés szerint az ESET NOD32 Antivirus programban. A Behatolásmegelőző rendszer kikapcsolásakor inaktíválódik a Behatolásmegelőző rendszer összes funkciója, például az Exploit blokkoló.

Önvédelem engedélyezése – Az ESET NOD32 Antivirus beépített **önvédelmi** technológiával rendelkezik a behatolásmegelőző rendszer részeként, amely megakadályozza, hogy a kártevőprogramok károsítsák vagy letiltsák a vírus- és kémprogramvédelmet. Az önvédelem megakadályozza, hogy módosítani lehessen a rendkívül fontos rendszerfolyamatokat, az ESET folyamatait, a beállításkulcsokat és a fájlokat.

Védett szolgáltatás engedélyezése – az ESET szolgáltatás (ekrn.exe) megvédése. Ha engedélyezi a funkciót, akkor a szolgáltatás védett Windows-folyamatként indul el a kártevők támadásainak elhárítása érdekében.

Speciális memória-ellenőrzés engedélyezése – az Exploit blokkolóval együttműködve erősíti a kártevőirtók általi észlelés elkerüléséhez összezavarást vagy titkosítást használó kártevőkkel szembeni védelmet. A speciális memória-ellenőrzés alapértelmezés szerint engedélyezve van. A védelem e típusáról a [szószedetben](#) olvashat

bővebben.

Exploit blokkoló engedélyezése – a támadásoknak gyakran kitett alkalmazástípusok, például webböngészők, PDF-olvasók, levelezőprogramok és MS Office-összetevők megerősítésére szolgál. Az Exploit blokkoló alapértelmezés szerint engedélyezve van. A védelem e típusáról a [szószedetben](#) olvashat bővebben.

Viselkedésalapú ellenőrzés

A viselkedésalapú ellenőrzés engedélyezése – További védelmet biztosít, és a HIPS (Behatolásmegelőző rendszer) részeként működik. Ez a HIPS-bővítmény elemzi a számítógépen futó összes programot, és figyelmeztet, ha valamelyik folyamat viselkedése kártékony.

A [HIPS-kivételek a viselkedésalapú ellenőrzés alól](#) csoportban folyamatokat zárhat ki az elemzésből. Ha azt szeretné, hogy a program minden folyamatot megvizsgáljon a potenciális kártevők kiszűrése érdekében, azt javasoljuk, hogy csak akkor hozzon létre kivételeket, ha ez feltétlenül szükséges.

Zsarolóprogram elleni védelem

Zsarolóprogram elleni védelem engedélyezése – a védelem egy további rétege, amely a behatolásmegelőző funkció részeként működik. A Zsarolóprogram elleni védelem működéséhez engedélyeznie kell a ESET LiveGrid® értékelési rendszert. A védelem e típusáról [itt olvashat bővebben](#).

Az Intel® Threat Detection Technology engedélyezése – Segít észlelni a zsarolóprogramok általi támadásokat az egyedi Intel CPU telemetria segítségével, amely növeli az észlelési hatékonyságot, csökkenti a téves riasztásokat, és kibővíti a láthatóságot a fejlett kijátszási technikák elérése érdekében. Tekintse meg a [támogatott processzorokat](#).

HIPS-beállítások

A **Szűrési üzemmód** a következő üzemmódok egyikében használható:

Szűrési üzemmód	Leírás
Automatikus üzemmód	A műveletek a rendszer védelmét biztosító, előre megadott szabályok által tiltottak kivételével engedélyezettek.
Optimalizált mód	A felhasználó csak a nagyon gyanús eseményekről kap értesítést.
Interaktív üzemmód	A felhasználónak minden műveletet meg kell erősítenie.
Házirendalapú üzemmód	az összes olyan művelet letiltása, amelyet nem engedélyez egy adott szabály.
Tanuló mód	A műveletek engedélyezettek, és mindegyikhez létrejön egy szabály. Az ebben a módban létrehozott szabályok megtekinthetők a Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) szabályai ablakban, prioritásuk azonban alacsonyabb a manuálisan és az automatikus módban létrehozott szabályokénál. Amikor kijelöli a Tanuló módot a Szűrési üzemmód legördülő menüben, a Tanuló mód befejezési időpontja beállítás elérhetővé válik. Válassza ki a tanuló módhoz rendelni kívánt időtartamot. A maximális időtartam 14 nap. A megadott időtartam leteltét követően a program kérni fogja a tanuló módban a Behatolásmegelőző rendszer által létrehozott szabályok szerkesztését. Választhat másik szűrési üzemmódot, vagy elhalaszthatja a döntést, és tovább használhatja a tanuló módot.

A tanuló mód lejárata után beállított mód – Kiválaszthatja a tanuló mód lejárata után használandó szűrési


módot. A lejáratot követően a **Rákérdez** beállítás esetén rendszergazdai jogosultságok szükségesek ahhoz, hogy módosítani lehessen a Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) szűrési üzemmódját.

A behatolásmegelőző rendszer figyeli az operációs rendszerben zajló eseményeket, és a szabályoknak megfelelően reagál rájuk. A **Szabályok** felirat melletti **Szerkesztés** gombra kattintva megnyithatja a **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)** Párbeszédpaneljét, ahol kijelölheti, hozzáadhatja, szerkesztheti és eltávolíthatja a szabályokat. A szabályok létrehozásáról és a Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) működéséről a következő rész tartalmaz további információkat: [Behatolásmegelőző rendszer szabályainak szerkesztése](#).

HIPS-kivételek

Kivételek megadásával megakadályozhatja, hogy bizonyos folyamatokat megvizsgáljon a HIPS (Behatolásmegelőző rendszer) Viselkedésalapú ellenőrzés funkciója.

A Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) kivételeinek szerkesztéséhez nyissa meg a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **Behatolásmegelőző rendszer** > **Behatolásmegelőző rendszer** > **Kivételek** > **Szerkesztés** elemet.

 Nem összekeverendő a [kizárt fájlkiterjesztésekkel](#), az [észlelési kivételekkel](#), a [teljesítménybeli kivételek](#) és a [folyamatkivételekkel](#).

Ha ki szeretne zárni egy objektumot, kattintson a **Hozzáadás** elemre, majd írja be az objektum elérési útját, vagy jelölje ki a fastruktúrában. Szerkesztheti, illetve törölheti is a kijelölt bejegyzéseket.

A Behatolásmegelőző rendszer haladó beállításai

Az alábbi beállítások az alkalmazások viselkedésének nyomon követésére és elemzésére szolgálnak.

[Az illesztőprogramok mindig betölthetők](#) – Az illesztőprogramok betöltése a beállított szűrési üzemmódtól függetlenül mindig engedélyezett, feltéve ha felhasználói szabály ezt kifejezetten nem tiltja le.

Összes tiltott művelet naplózása – Minden blokkolt művelet a HIPS naplóba kerül. Ezt a funkciót csak hibaelhárítás során vagy az ESET műszaki támogatási szolgálat kérésére használja, mivel egy hatalmas naplófájl jön létre, ami lelassíthatja a számítógépét.

Értesítés a rendszerindításkor futtatott alkalmazások módosításakor – Értesítést jelenít meg az asztalon, valahányszor alkalmazást vesz fel a rendszerindításba, illetve távolít el abból.

Az illesztőprogramok mindig betölthetők


A listában látható illesztőprogramok betöltése a HIPS szűrési üzemmódjától függetlenül mindig engedélyezett, hacsak egy felhasználói szabály ezt kifejezetten nem tiltja.


Hozzáadás – Új illesztőprogram hozzáadása.

Szerkesztés – Kijelölt illesztőprogram szerkesztése.

Eltávolítás – Illesztőprogram eltávolítása a listából.

Alaphelyzet – Rendszer-illesztőprogramok újbóli betöltése.

 Kattintson az **Alaphelyzet** gombra, ha nem szeretné a kézzel hozzáadott illesztőprogramokat szerepeltetni. Ez akkor lehet hasznos, ha több illesztőprogramot felvett a listára, de nem tudja őket manuálisan törölni.

 A telepítés után az illesztőprogramok listája üres. Az ESET NOD32 Antivirus idővel automatikusan kitölti a listát.

A Behatolásmegelőző rendszer interaktív ablaka

A Behatolásmegelőző rendszer értesítő ablaka lehetővé teszi, hogy létrehozzon egy szabályt olyan új műveletekhez, amelyeket a Behatolásmegelőző rendszer észlel, majd megadja azokat a feltételeket, amelyek esetén engedélyezi, illetve megakadályozza az adott műveletet.

Az értesítő ablakban létrehozott szabályok egyenértékűek a manuálisan létrehozott szabályokkal. Az értesítő ablakban létrehozott szabályok lehetnek kevésbé pontosak, mint a párbeszédpanel megjelenítését kiváltó szabály. Ez azt jelenti, hogy a szabály párbeszédpanelen való létrehozása után ugyanaz a művelet megjelenítheti ugyanazt a párbeszédpanel. További információkért tekintse meg a következő részt: [A Behatolásmegelőző rendszer szabályainak prioritása](#).

Ha egy szabályhoz alapértelmezés szerint a **Mindig rákérdez** van megadva, a szabály aktiválásakor minden alkalommal megjelenik egy párbeszédpanel. Ezen választhatja a művelet **tiltását** vagy **engedélyezését** is. Ha a megadott időn belül nem választ műveletet, a rendszer a szabályok alapján dönt a végrehajtandó műveletről.

A **Művelet ideiglenes megjegyzése a jelenlegi munkamenetre** beállítás hatására a rendszer az **Engedélyezés/Tiltás** műveletet használja addig, amíg meg nem változtatja a szabályokat vagy a szűrési üzemmódot, nem frissíti a Behatolásmegelőző rendszer modult, illetve újra nem indítja a rendszert. E három művelet bármelyikét követően a program törli az ideiglenes szabályokat.

A **Művelet megjegyzése (szabály létrehozása)** funkció új Behatolásmegelőző rendszer-szabályt hoz létre, amely később módosítható a [Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése](#) szakaszban (rendszergazdai jogosultságra van szükség).

A lent található **Részletek** elemre kattintva megtekintheti, hogy mely alkalmazás váltja ki a műveletet, mennyire megbízható a fájl, illetve hogy Ön milyen műveletet engedélyez vagy tilt.

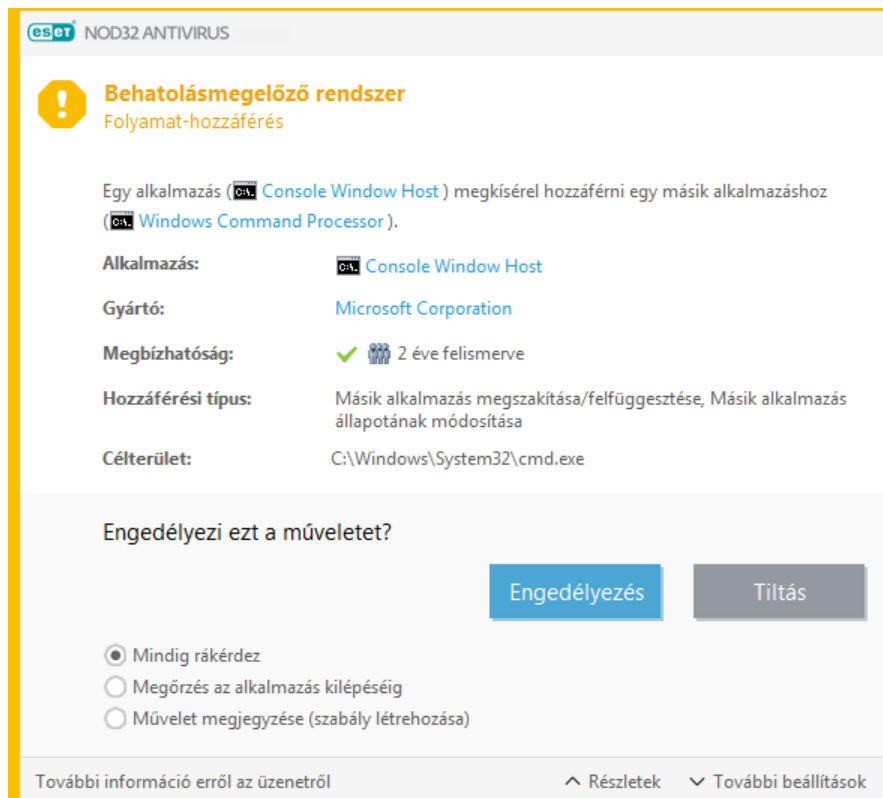
Részletesebb szabályok a **További beállítások** lapon adhatók meg. Az alábbi lehetőségek akkor állnak a rendelkezésére, ha kiválasztja a **Művelet megjegyzése (szabály létrehozása)** beállítást:

- **Csak erre az alkalmazásra érvényes szabály létrehozása** – Ha törli a jelet ebből a jelölőnégyzetből, a szabály az összes forrásalkalmazáshoz létrejön.
- **Csak a következő művelet esetén:** – Kiválaszthatja a szabályfájl/alkalmazást/beállításjegyzék-műveletet. [Itt megtekintheti a Behatolásmegelőző rendszer összes műveletének leírását](#).
- **Csak a következő cél esetén** – Kiválaszthatja a szabályfájl/alkalmazást/beállításjegyzék-célt.

Túl sok értesítést küld a Behatolásmegelőző rendszer?



Ha nem szeretne értesítéseket kapni, módosítsa a szűrési módot **Automatikus** beállításra a [További beállítások](#) > **Keresőmotor** > **HIPS** > **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)** lapon.



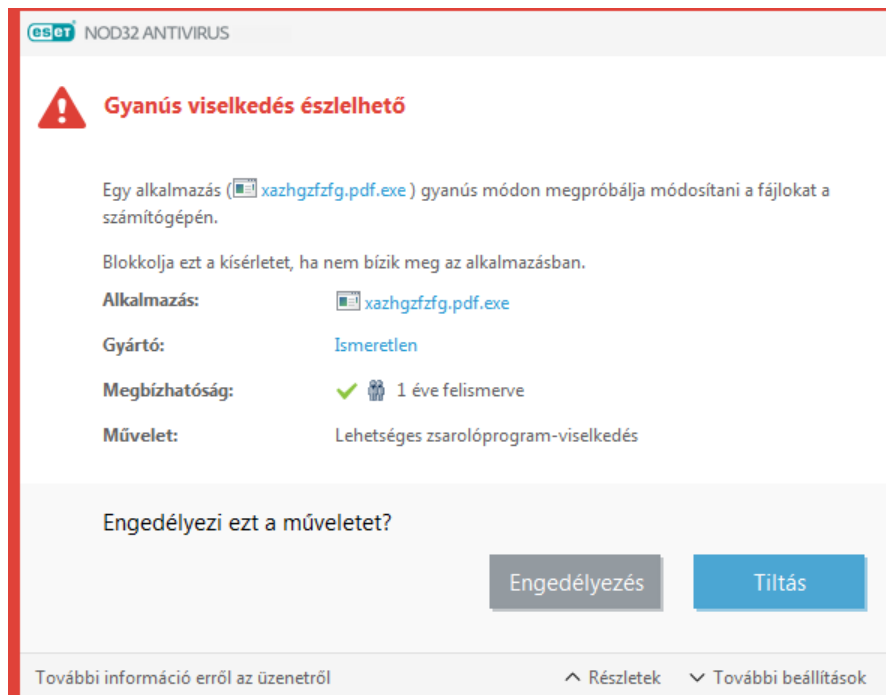
A tanuló mód befejeződött

A tanuló mód automatikusan létrehoz és ment szabályokat. Az összes létrehozott szabályt a [Behatolásmegelőző rendszer szabálybeállításai](#)ban tekintheti meg. A mód a HIPS kezdeti konfigurációjához használható a legjobban, de csak rövid ideig szabad bekapcsolva lennie. Ebben a folyamatban nincs szükség felhasználói beavatkozásra, mert az ESET NOD32 Antivirus előre definiált paraméterek szerint menti a szabályokat. A biztonsági kockázatok elkerülése érdekében váltson **interaktív** vagy **háziprendalapú üzemmódra**, miután létrejött az összes szabály a szükséges folyamatokhoz, amelyek az operációs rendszeren belül futnak.

Elhalaszthatja a döntést, ha nem szeretné módosítani a beállításokat.

Lehetséges zsarolóprogram-viselkedés észlelve

Ez az interaktív ablak akkor jelenik meg, ha a program lehetséges zsarolóprogram-viselkedést észlel. Ezen választhatja a művelet **tiltását** vagy **engedélyezését** is.



A **Részletek** gombra kattintva megtekintheti az észlelési paramétereket. A párbeszédpanelen **elküldheti a fájlt elemzésre**, vagy **kizárhatja az észlelésből**.

! a [zsarolóprogram elleni védelem](#) megfelelő működéséhez engedélyezni kell az ESET LiveGrid® szolgáltatást.

Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése

A párbeszédpanelen a behatolásmegelőző rendszer felhasználó által definiált, illetve automatikusan létrehozott szabályainak listája látható. A szabályok létrehozásáról és a behatolásmegelőző rendszer műveleteiről a [Behatolásmegelőző rendszer szabálybeállításai](#) című fejezetben olvashat részletesen. Tekintse meg [A Behatolásmegelőző rendszer alapelvei](#) című témakört is.

Oszlopok

Szabály – A szabály felhasználó által megadott vagy automatikusan választott neve.

Engedélyezve – Tiltsa le a kapcsolót, ha szeretné megőrizni a szabályt a listában, de nem áll szándékában használni.

Művelet – A szabályok egy-egy műveletet – **Engedélyezés**, **Tiltás** vagy **Rákérdezés** – határoznak meg, amelyeket a feltételek teljesülése esetén a program végrehajt.

Források – A szabály alkalmazására csak akkor kerül sor, ha az eseményt ezek az alkalmazások váltották ki.

Célterületek – A szabály alkalmazására csak akkor kerül sor, ha a művelet adott fájlra, alkalmazásra vagy beállításertékre vonatkozik.

Naplózás részletessége – Ha bekapcsolja ezt a funkciót, a szabállyal kapcsolatos információkat a program bejegyzi a [HIPS naplójába](#).

Értesítés – Esemény kiváltásakor egy kis értesítési ablak jelenik meg képernyő jobb alsó sarkában.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Új szabály létrehozása.

Szerkesztés – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.

Törlés – Ezzel a gombbal a kijelölt bejegyzéseket távolíthatja el.

A Behatolásmegelőző rendszer szabályainak prioritása

A tetejére/aljára gombokkal nem lehet megadni a Behatolásmegelőző rendszer szabályainak prioritási szintjét.

- Az összes Ön által létrehozott szabály ugyanolyan prioritást kap
- Minél pontosabb egy szabály, annál magasabb prioritást kap (például egy adott alkalmazásra vonatkozó szabály magasabb prioritású, mint egy olyan, amely az összes alkalmazásra vonatkozik)
- A Behatolásmegelőző rendszer magasabb prioritású szabályokat foglal magában, amelyekhez Ön nem tud hozzáférni (például nem tud felülni Önvédelem típusú szabályokat)
- A program nem alkalmaz olyan szabályt, amely miatt lefagyhat az operációs rendszer (a legalacsonyabb prioritású lesz)

A HIPS szabályainak szerkesztése

Először tekintse meg a [Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése](#) című részt.

Szabály neve – A szabály felhasználó által megadott vagy automatikusan választott neve.

Művelet – A szabályok egy-egy műveletet – **Engedélyezés**, **Tiltás** vagy **Rákérdezés** – határoznak meg, amelyet a feltételek teljesülése esetén a program végrehajt.

Műveletek által érintett – Ki kell jelölnie a művelet típusát, amelyre a szabály vonatkozni fog. A szabály csak az ilyen típusú műveletre és a kijelölt célterületre vonatkozik.

Engedélyezve – Tiltsa le a kapcsolót, ha meg szeretné őrizni a szabályt a listában, de nem kívánja alkalmazni.

Naplózás részletessége – Ha bekapcsolja ezt a funkciót, a szabállyal kapcsolatos információkat a program bejegyzí a [HIPS naplójába](#).

Felhasználó értesítése – Esemény kiváltásakor egy kis értesítési ablak jelenik meg képernyő jobb alsó sarkában.

A szabály az azt kiváltó feltételeket leíró részekből áll:

Forrásalkalmazások – A szabály alkalmazására csak akkor kerül sor, ha az eseményt ezek az alkalmazások váltották ki. A legördülő listában válassza az **Adott alkalmazások** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** műveletre új fájlok hozzáadásához, illetve ha az összes alkalmazást hozzá szeretné adni, a legördülő listában választhatja **Az összes alkalmazás** elemet is.

Célfájlok – A szabály alkalmazásához a műveletnek erre a célterületre kell vonatkoznia. A legördülő listában válassza ki az **Adott fájlok** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** elemre új fájlok vagy mappák hozzáadásához, illetve

ha az összeset hozzá szeretné adni, a legördülő listában kiválaszthatja a **Minden fájl** elemet is.

Alkalmazások – A szabály alkalmazásához a műveletnek erre a célterületre kell vonatkoznia. A legördülő listában válassza az **Adott alkalmazások** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** műveletre új fájlok vagy mappák hozzáadásához, illetve ha az összes alkalmazást hozzá szeretné adni, a legördülő listában választhatja **Az összes alkalmazás** elemet is.

Beállításjegyzék bejegyzései – A szabály alkalmazásához a műveletnek erre a célterületre kell vonatkoznia. A legördülő listában válassza az **Adott bejegyzések** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** elemre a kézi beíráshoz, illetve egy beállításkulcs választásához kattinthat a **Beállításszerkesztő megnyitása** elemre is. A legördülő listában választhatja a **Az összes bejegyzés** elemet is az összes alkalmazás hozzáadásához.



A HIPS által előre létrehozott speciális szabályok egyes műveletei alapértelmezés szerint engedélyezettek, és nem tilthatók le. Emellett a HIPS nem figyel minden rendszerműveletet. A HIPS azokat figyeli, amelyek nem biztonságosak.

Az alábbi szakaszok a fontosabb műveleteket ismertetik.

Fájlműveletek

- **Fájl törlése** – Az alkalmazás engedélyt kér a célfájlok törléséhez.
- **Írás fájlba** – Az alkalmazás engedélyt kér a célfájlok írásához.
- **Közvetlen hozzáférés lemezhez** – Az alkalmazás a Windows szokásos eljárásainak megkerülésével, nem normál módon próbálja meg olvasni vagy írni a lemezt. Ilyenkor nem alkalmazhatók a megfelelő szabályok, és ellenőrizetlenül módosulnak a fájlok. Ilyen műveleteket az észlelést kerülni próbáló kártevők, a lemezekről pontos másolatot készítő biztonsági mentési szoftverek, illetve a lemezeket átstrukturizáló partíciókezelő szoftverek is végrehajthatnak.
- **Globális beavatkozási rutin telepítése** – Az MSDN-könyvtár SetWindowsHookEx függvényének hívása.
- **Illesztőprogram betöltése** – Illesztőprogramok betöltése és telepítése a rendszerben.

Alkalmazásműveletek

- **Másik alkalmazás hibakeresése** – Hibakereső csatlakoztatása a folyamathoz. Hibakeresés közben megfigyelhető és módosítható a tanulmányozott alkalmazás viselkedése, továbbá elérhetők az adatai is.
- **Események elfogása másik alkalmazásból** – A forrásalkalmazás megpróbálja elfogni a célalkalmazásnak szóló eseményeket (például egy keylogger így kaphatja el a böngésző eseményeit).
- **Másik alkalmazás megszakítása/felfüggesztése** – Egy folyamat felfüggesztése, folytatása vagy befejezése (közvetlenül a folyamatállóból vagy a Folyamatok lapról érhető el).
- **Új alkalmazás indítása** – Új alkalmazások vagy folyamatok indítása.
- **Másik alkalmazás állapotának módosítása** – A forrásalkalmazás megpróbál írni a célalkalmazás memóriájába, vagy a célalkalmazás nevében kísérel meg programkódot futtatni. Ez a műveletvédelmi beállítás az alapvető fontosságú alkalmazások védelmében használható különösen jól. Ehhez az alkalmazást célalkalmazásként kell beállítani egy szabályban, mely letiltja ezt a műveletet.

Beállításjegyzék-műveletek

- **Indítási beállítások módosítása** – A Windows indításakor futtatandó alkalmazásokkal kapcsolatos beállítások módosítása. A beállítások egy részét megtalálja, ha a Run kulcsra keres a Windows beállításjegyzékében.
- **Törlés a beállításjegyzékből** – Beállításkulcs vagy beállításazonosító törlése.
- **Beállításkulcs átnevezése** – A beállításkulcsok átnevezése.
- **Beállításjegyzék módosítása** – Új beállításazonosítók létrehozása a beállításkulcsokban, a beállításazonosítók módosítása, adatok áthelyezése a beállításjegyzék fájlában, illetve felhasználói vagy csoportos jogosultságok beállítása beállításkulcsokra.



A célok megadásakor bizonyos korlátozásokkal, de használhat helyettesítő karaktereket is. A kulcsok pontos neve helyett a * karaktert is megadhatja, ami a beállításkulcs elérési útjában tetszőleges kulcsot jelent. Például a `HKEY_USERS*\software` kulcs magában foglalja a `HKEY_USER\default\software` kulcsot, de a `HKEY_USERS\S-1-2-21-2928335913-73762274-491795397-7895\default\software` kulcsot nem. A `HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*` nem érvényes beállításkulcs. A * rekurzív megadást tesz lehetővé, azaz magában foglalja a megadott elérési utat, illetve mindazon elérési utakat, melyeknek része a * előtti elérési út. Célfájloknál csak így használható helyettesítő karakter. A program előbb a megadott elérési utat értékeli ki, majd a helyettesítő karakter (*) utáni elérési utakat.



Ha nagyon általános szabályt hoz létre, a program figyelmeztetést jelenít meg erről a szabálytípusról.

Az alábbi példa egy adott alkalmazás nem kívánt működésének korlátozási módját szemlélteti:

1. Nevezze el a szabályt, és válassza ki a **Tiltás** elemet (vagy a **Rákérdezés** elemet, ha később szeretné kiválasztani) a **Művelet** legördülő listában.
2. Engedélyezze a **Felhasználó értesítése** szöveg melletti kapcsolót, ha a szabályok alkalmazásakor értesítést szeretne megjeleníteni.
3. Válasszon ki [legalább egy műveletet](#) a **Műveletek által érintett** csoportban a szabályhoz.
4. Kattintson a **Tovább** gombra.
5. A **Forrásalkalmazások** ablak legördülő listájában válassza **Adott alkalmazások** elemet, ha azt szeretné, hogy az új szabály minden alkalmazásra vonatkozzon, amelyik megkísérli végrehajtani a kijelölt műveletek valamelyikét a megadott alkalmazásokon.
6. A **Hozzáadás**, majd a ... elemre kattintva válassza ki az adott alkalmazáshoz vezető útvonalat, és ezután nyomja meg az **OK** gombot. Ha szeretne, adjon meg további alkalmazásokat.
Példa: `C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe`
7. Válassza ki az **Írás fájlba** műveletet.
8. Válassza ki az **Összes fájl** menüpontot a legördülő menüben. Ezzel megakadályozza, hogy az előző lépésben kiválasztott alkalmazások írni tudjanak bármelyik fájlba.
9. A **Befejezés** gombra kattintva mentse az új szabályt.

Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) szabálybeállításai



Szabály neve

Névtelen

Művelet

Engedélyezés

Műveletek által érintett

Célfájlok



Alkalmazások



Beállításjegyzék bejegyzései



Engedélyezve



Naplózás részletessége

Nincs

Felhasználó értesítése



Vissza

Következő

Mégse

Alkalmazás vagy beállításkulcs elérési útjának hozzáadása a HIPS-hez

A ... gombra kattintva kijelölheti egy alkalmazás fájljának elérési útját. Ha mappát jelöl ki, azzal automatikusan kijelöl minden benne található alkalmazást.

A **Beállításszerkesztő megnyitása** gombra kattintva elindíthatja a Windows beállításszerkesztőjét (ez a Regedit.exe program). A beállításkulcsok megadásakor az **Érték** mezőben helyes kulcsot kell megadni.

Példa fájllelési útra és beállításkulcsra:

- *C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe*
- *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*

Frissítés

A frissítési beállítások a [További beállítások](#) > **Frissítés** szakaszban érhetők el. Ebben a csoportban adhatja meg a frissítés forrásának beállításait, például a használatban lévő frissítési szervereket és a hozzájuk tartozó hitelesítési adatokat.

Frissítés

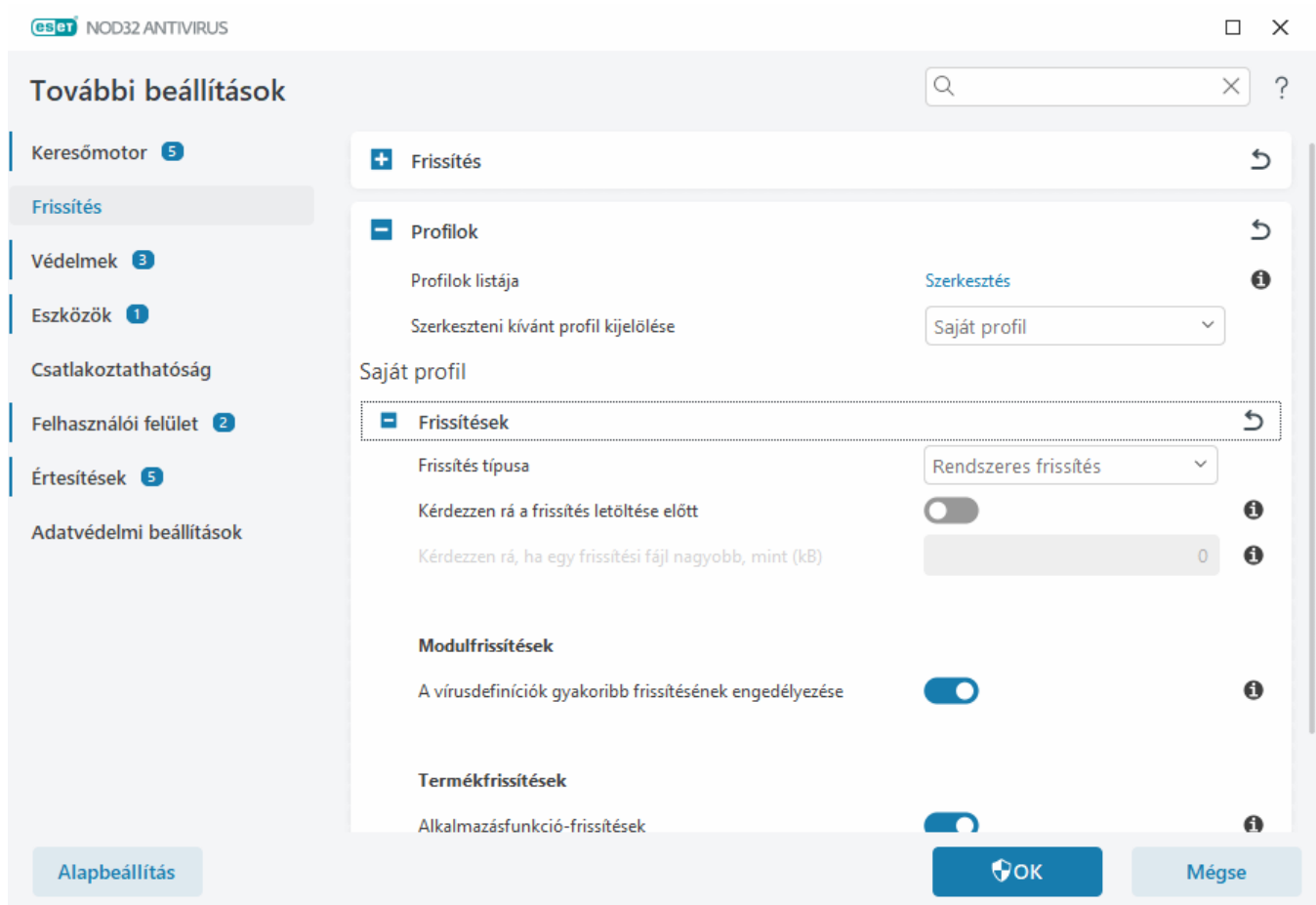
Az aktuálisan használatban lévő frissítési profil az **Alapértelmezett frissítési profil kiválasztása** legördülő menüben látható.

Ha új profilt szeretne hozzáadni, tekintse meg a [Frissítési profilok](#) című részt.

Ha a keresőmotor vagy a modulok frissítéseinek letöltésekor problémát tapasztal, a **Frissítési gyorsítótár kiürítése** felirat melletti **Kiürítés** gombra kattintva törölje az ideiglenes frissítési fájlokat/ürítse ki a gyorsítótárat.

Modul-visszaállítás

Ha a keresőmotor és/vagy a programmodulok egyik új frissítése feltehetően nem stabil, illetve sérült, [visszaállhat az előző verzióra](#), és adott időszakra letilthatja a frissítéseket.



A program csak akkor tud frissíteni, ha minden frissítési paraméter pontosan be van állítva. Ha tűzfalat használ, engedélyezze az ESET-programnak az internettel való kommunikációt (azaz a HTTP-kommunikációt).

Profilok

Frissítési profilok többféle frissítési konfigurációhoz és feladathoz létrehozhatók. A frissítési profilok létrehozása különösen mobilt használók számára hasznos, akiknél az internetkapcsolat tulajdonságai gyakran változnak, és így létre kell hozniuk egy alternatív profilt.

A **Szerkeszteni kívánt profil kijelölése** legördülő listában az aktuálisan kiválasztott profil látható. Ez alapértelmezés szerint a **Saját profil** nevű profil. Új profil létrehozásához kattintson a **Szerkesztés** hivatkozásra a

Profilok listája mellett, majd írja be a profil nevét a **Profil neve** mezőbe, és kattintson a **Hozzáadás** elemre.

Frissítések

A **Frissítés típusa** lista alapértelmezés szerinti **Rendszeres frissítés** beállítása biztosítja, hogy a program – a lehető legkisebb hálózati forgalom mellett – automatikusan letöltse a frissítési fájlokat az ESET szerveréről. A tesztelési mód (a **Tesztelési mód** választógomb) választásakor olyan frissítéseket használ, amelyek belső tesztelésen estek át, és hamarosan nyilvánosan is elérhetők lesznek. A tesztelési mód engedélyezése esetén hozzáférhet a legfrissebb felismerési módszerekhez és javításokhoz. A tesztelési mód veszélyeztetheti a rendszer stabilitását, ezért **NEM SZABAD** használni olyan szervereken és munkaállomásokon, ahol követelmény a maximális rendelkezésre állás és stabilitás.

Kérdezzen rá a frissítés letöltése előtt – A program megjelenít egy értesítést, és megerősítheti, illetve elutasíthatja a frissítési fájlok letöltését.

Kérdezzen rá, ha egy frissítési fájl nagyobb, mint (kB) – A program megjelenít egy megerősítést kérő párbeszédpanelt, ha a frissítési fájl mérete nagyobb, mint a megadott érték. Ha a frissítési fájl 0 kB-ra van beállítva, a program mindig megjeleníti a megerősítést kérő párbeszédpanelt.

Modulfrissítések

Vírusdefiníciók gyakrabban történő frissítésének engedélyezése – A program gyakrabban fogja frissíteni a vírusdefiníciókat. A funkció letiltása negatív hatással lehet az észlelési arányra.

Termékfrissítések

Alkalmazásfunkció-frissítések – Az ESET NOD32 Antivirus új verzióinak automatikus telepítése.


Kapcsolati beállítások

Ha proxyszervert szeretne használni a frissítések letöltéséhez, tekintse meg a [Kapcsolati beállítások](#) című részt.

Frissítési fájlok visszaállítása

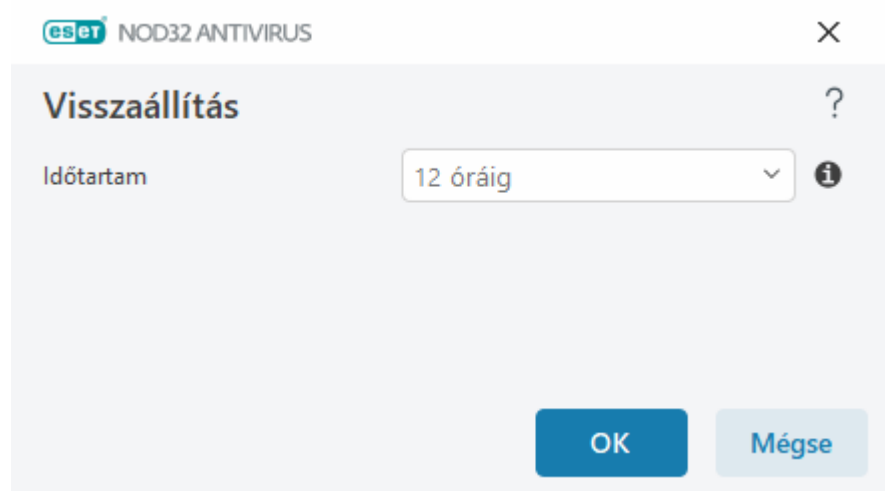
Ha a keresőmotor egyik frissítése vagy a programmodulok feltehetően nem stabilak, illetve sérültek, visszaállhat az előző verzióra, és átmenetileg letilthatja a frissítéseket. Másik lehetőségként engedélyezheti a korábban letiltott frissítéseket, ha bizonytalan időre elhalasztotta őket.

Az ESET NOD32 Antivirus pillanatfelvételeket készít a keresőmotorról és a programmodulokról a visszaállítás funkcióhoz való használatra. A vírusdefiníciós adatbázis pillanatfelvételeinek létrehozásához hagyja engedélyezve a **Modulok pillanatképének létrehozása** funkciót. Ha a **Modulok pillanatképének létrehozása** funkció engedélyezve van, az első pillanatkép az első frissítés alkalmával jön létre. A következő 48 óra múlva jön létre. A **Helyben tárolt pillanatképek száma** mező meghatározza a keresőmotor pillanatképeinek tárolt számát.

 Amikor elérte a pillanatképek maximális mennyiségét (például három), a legrégebbi pillanatképet 48 óránként új pillanatfelvétel váltja fel. Az ESET NOD32 Antivirus visszaállítja a keresőmotor és a programmodulok frissítési verzióját a legrégebbi pillanatfelvételre.

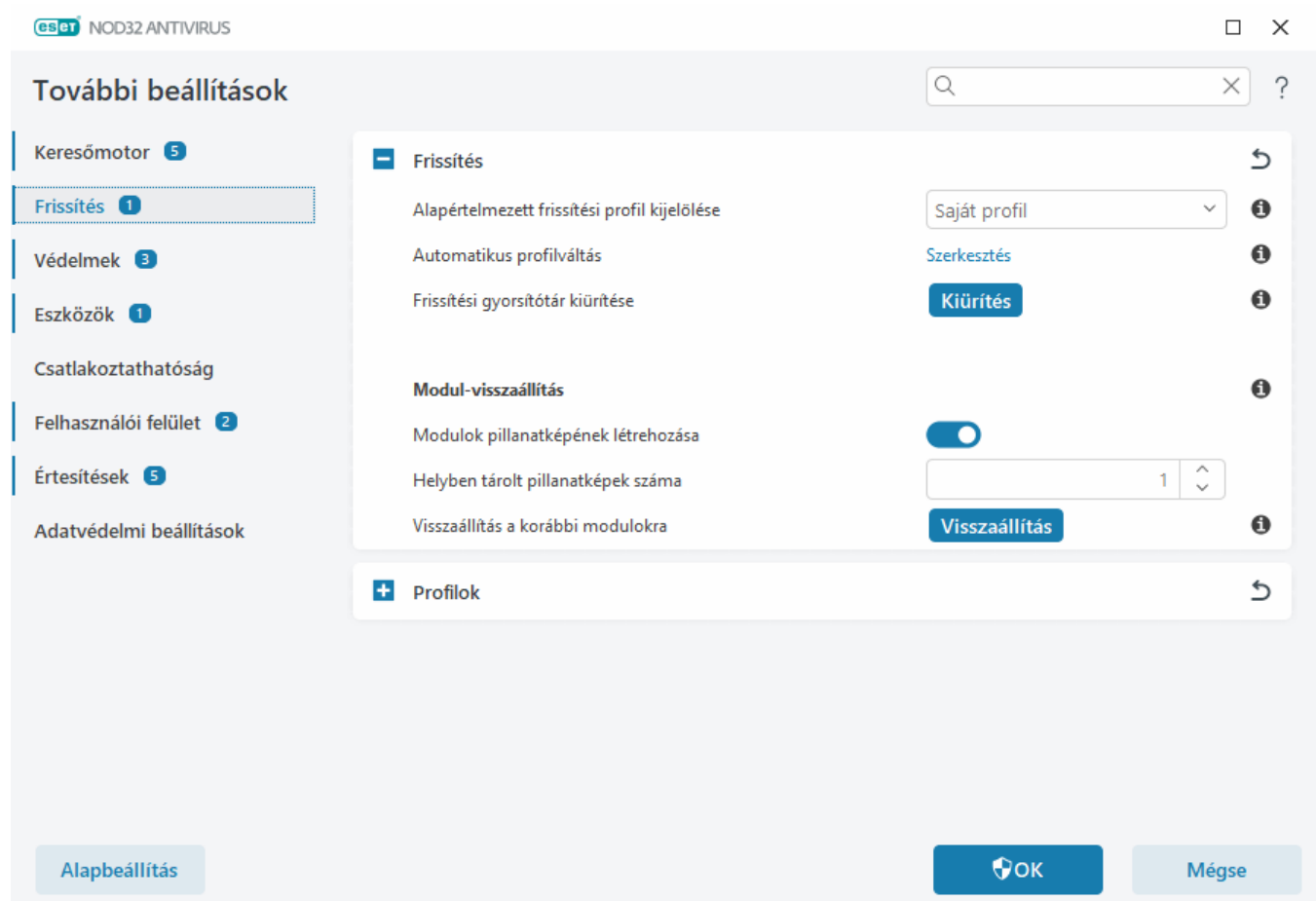
Ha a **Visszaállítás** elemre kattint a [További beállítások](#) > **Frissítés** > **Frissítés** szakaszban, akkor az **Időtartam**

legördülő menüben ki kell választania egy időtartamot, amely során a keresőmotor és a programmodulok frissítései szünetelni fognak.



A **Visszavonásig** beállítással határozatlan időre elhalaszthatja a szokásos frissítéseket, amíg kézzel vissza nem állítja a frissítési funkciót. Mivel biztonsági kockázatot jelent, az ESET nem javasolja ennek a beállításnak a használatát.

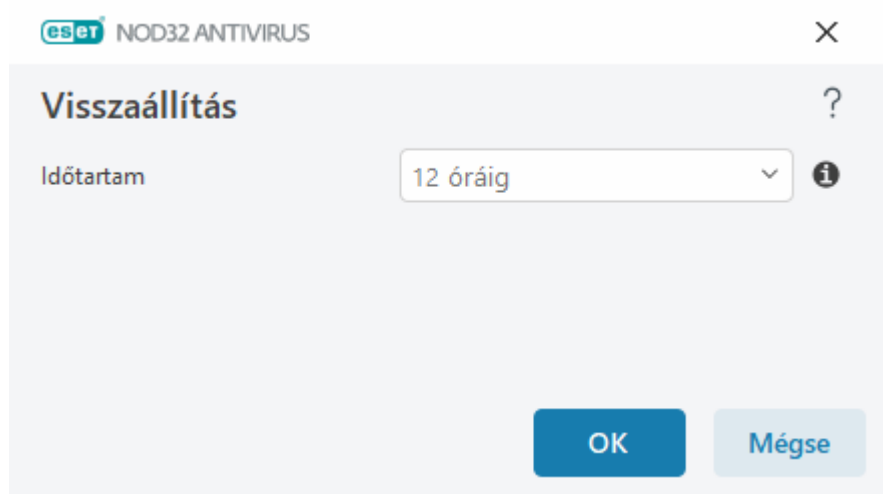
Ha végrehajt egy visszaállítást, a **Visszaállítás** gomb a **Frissítések engedélyezése** gombra vált. A **Frissítések felfüggesztése** legördülő listában kiválasztott időtartamra nem engedélyezettek a frissítések. A program a keresőmotor verzióját az elérhető legkorábbira minősíti vissza, és pillanatfelvételnként tárolja a helyi számítógép fájlrendszerében.



Tételezzük fel, hogy a keresőmotor legújabb verziójának száma 22700. A 22698-as és a 22696-os verziót a keresőmotor pillanatképeként tárolja a rendszer. Vegye figyelembe, hogy a 22697-es nem érhető el. Ebben a példában leállították a számítógépet a 22697-es frissítés során, és egy újabb frissítés jelent meg a 22697-es letöltése előtt. Ha a **Helyben tárolt pillanatképek száma** mezőben a kettes szám van, és a **Visszaállítás** gombra kattintott, a keresőmotor (a programmodulokat is beleértve) a 22696-os számú verzióra áll vissza. Ez a folyamat kis időt igénybe vehet. A [Frissítés](#) képernyőn ellenőrizze, hogy a program visszaminősítette-e a keresőmotor verzióját.

Visszaállítási időintervallum

Ha a **Visszaállítás** elemre kattint a [További beállítások](#) > **Frissítés** > **Frissítés** szakaszban, akkor az **Időtartam** legördülő menüben ki kell választania egy időtartamot, amely során a keresőmotor és a programmodulok frissítései szünetelni fognak.



A **Visszavonásig** beállítással határozatlan időre elhalaszthatja a szokásos frissítéseket, amíg kézzel vissza nem állítja a frissítési funkciót. Mivel biztonsági kockázatot jelent, az ESET nem javasolja ennek a beállításnak a használatát.

Termékfrissítések

A **Termékfrissítések** szakasz lehetővé teszi az elérhetővé vált új funkciófrissítések automatikus telepítését.

Az alkalmazás funkciófrissítései révén új funkciók válnak elérhetővé, vagy módosulnak a korábbi verziókban is rendelkezésre álló funkciók. Automatikusan, felhasználói beavatkozás nélkül is végrehajtható, de a frissítésekről értesítés is kérhető. Miután telepítette az alkalmazás funkciófrissítését, szükség lehet a számítógép újraindítására.

Alkalmazásfunkció-frissítések – Ha ez engedélyezve van, az alkalmazásfunkció-frissítések automatikusan végbemennek.

Kapcsolati beállítások

Egy adott frissítési profil proxyszerver-beállításainak eléréséhez nyissa meg a [További beállítások](#) > **Frissítés** > **Profilok** > **Frissítések** > **Kapcsolati beállítások** szakaszt. Kattintson a **Proxy mód** legördülő menüre, és jelölje be az alábbi három választógomb egyikét:

- Proxyszerver használatának mellőzése
- Kapcsolódás proxyszerveren keresztül
- Globális proxyszerver-beállítások használata

Válassza ki a **Globális proxybeállítások használata** lehetőséget a [További beállítások](#) > **Csatlakoztathatóság** > **Proxyszerver** lapon már megadott [proxyszerver-beállítások](#) használatához.

Ha az ESET NOD32 Antivirus frissítéséhez nem használ proxyszerveret, a **Proxyszerver használatának mellőzése** választógombot jelölje be.

A **Kapcsolódás proxyszerveren keresztül** választógombot kell bejelölnie az alábbi esetekben:

- Az ESET NOD32 Antivirus frissítéséhez a [További beállítások](#) > **Csatlakoztathatóság** szakaszban megadottól eltérő proxyszerver van használatban. Ebben a konfigurációban az új proxyval kapcsolatos információkat a **Proxyszerver** mezőbe a proxyszerver címét, a **Port** mezőbe a kommunikációs port számát (ez alapértelmezés szerint a 3128-as) beírva, illetve szükség esetén a **Felhasználónév** és a **Jelszó** mezőt kitöltve adhatja meg.
- A proxyszerver beállításai a globális beállítások között nem szerepelnek, az ESET NOD32 Antivirus azonban a frissítések beszerzése érdekében proxyszerverhez kapcsolódik.
- A számítógépe proxyszerveren keresztül csatlakozik az internetre. A beállításokat a program telepítés közben az Internet Explorer böngészőből veszi át, ám célszerű ellenőrizni, hogy azóta nem módosultak-e (például nem változott-e meg az internetszolgáltató), mert a program csak helyes beállításokkal tud csatlakozni a frissítési szerverekhez. Mert a program csak helyes beállításokkal tud csatlakozni a frissítési szerverekhez.

A proxyszerver alapértelmezett beállítása a **Globális proxybeállítások használata** lehetőség.

Közvetlen kapcsolat használata, ha nem érhető el proxy – Ha nem érhető el, a proxy ki lesz hagyva a frissítés során.



Az ebben a szakaszban szereplő **Felhasználónév** és **Jelszó** mező a proxyszerverre vonatkozik. Ezeket a mezőket csak akkor töltsse ki, ha a proxyszerver eléréséhez felhasználónév és jelszó szükséges. Ezeket a mezőket csak akkor kell kitölteni, ha az internet proxyszerveren keresztül történő eléréséhez felhasználónév és jelszó szükséges.

Védelmek

A Védelmek a fájlok, az e-mailek és az internetes kommunikáció ellenőrzésével megakadályozza a kártékony kódok bejutását a rendszerbe. Ha például a program felismer egy kártevőnek minősülő objektumot, megkezdődik a kezelése. A Védelmek először letiltja, majd megtisztítja, törli vagy karanténba helyezi.

A Védelmek részletes konfigurálásához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Védelmek** szakaszt.



A Védelmek beállításainak módosítását csak tapasztalt felhasználóknak javasoljuk. A helytelen konfiguráció alacsonyabb szintű védelemhez vezethet.

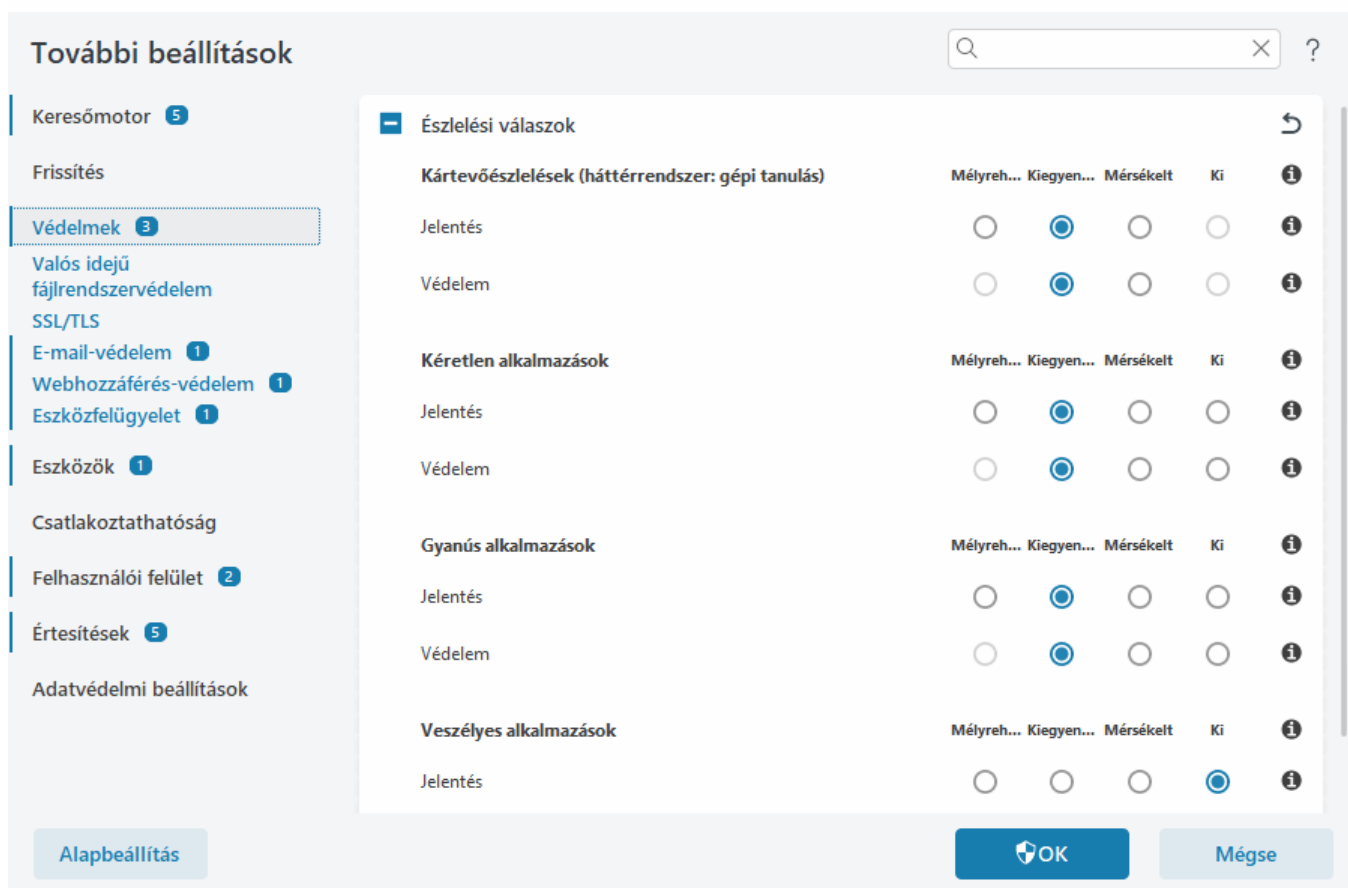
Ebben a szakaszban:

- [Észlelési válaszok](#)
 - [Jelentési beállítások](#)
 - [Védelmi beállítások](#)
-

Észlelési válaszok

Az Észlelési válaszok lehetővé teszik a jelentési és védelmi szintek konfigurálását a következő kategóriák esetén:

- **Kártevőészlelések (háttérrendszer: gépi tanulás)** – A számítógépes vírusok a számítógépen lévő fájlok elé helyezett vagy mögé fűzött kártékony kódok. A „vírus” kifejezést azonban gyakran rosszul használják. A „kártevő” egy pontosabb kifejezés. A kártevőészlelést a keresőmotor végzi a gépi tanulás összetevővel együtt. A [Szószedetben](#) részletesen olvashat az ilyen típusú alkalmazásokról.
- **Kéretlen alkalmazások** – A „grayware” vagy kéretlen alkalmazások (PUA) kategória számos különböző szoftvert foglal magában. Az ilyen szoftverek nem annyira kártékonyak, mint a többi kártevő, például a vírusok és a trójaiak. További nemkívánatos szoftvereket telepíthetnek azonban, megváltoztathatják a digitális készülék viselkedését, illetve olyan tevékenységeket végezhetnek, amelyeket a felhasználó nem hagyott jóvá, vagy nem várt. A [Szószedetben](#) részletesen olvashat az ilyen típusú alkalmazásokról.
- **A gyanús alkalmazások** tömörítőprogramokkal vagy védelmi modulokkal [tömörített](#) szoftverek. Az ilyen típusú védelmi modulokat gyakran használják a kártevőprogramok fejlesztői arra, hogy segítségükkel elkerüljék az észlelést.
- **Veszélyes alkalmazások** – Ide a kereskedelemben kapható, törvényes szoftverek tartoznak, amelyekkel kártékony célokból visszaélhetnek. Veszélyes alkalmazások (PUA) például a távoli hozzáférést biztosító eszközök, a jelszófeltörő alkalmazások, valamint a billentyűzetfigyelők (a felhasználó minden billentyűleütését rögzítő programok). A [Szószedetben](#) részletesen olvashat az ilyen típusú alkalmazásokról.



Nagyobb fokú védelem

i A Speciális gépi tanulás most már a védelmek részét képezi, és egy fejlett védelmi réteget biztosít, amely hatékonyabbá teszi a gépi tanulás alapú észlelést. A [Szószedetben](#) bővebben olvashat erről a típusú védelemről.

Jelentési beállítások

Észlelés esetén (pl. a program talált egy gyanús elemet, és kártevőnek minősíti) a rendszer rögzíti az adatokat az [észlelési naplóban](#), és [asztali értesítéseket](#) is megjelenít, ha az ESET NOD32 Antivirus programban ez konfigurálva van.

A jelentési küszöb mindegyik kategória („KATEGÓRIA”) esetén konfigurálható:

1. Kártevő-észlelések
2. Kéretlen alkalmazások
3. Potenciálisan veszélyes
4. Gyanús alkalmazások

A keresőmotor által végzett jelentés, beleértve a gépi tanulás összetevőt is. Beállíthat az aktuális [védelmi](#) küszöbértéknél magasabb jelentési küszöböt is. Ezek a jelentési beállítások nem befolyásolják a letiltást, a [tisztítást](#) és az [objektumok](#) törlését.

Olvassa el a következőket, mielőtt módosítaná egy KATEGÓRIA jelentési küszöbét (vagy szintjét):

Küszöb	Magyarázat
Mélyreható	A KATEGÓRIA jelentés maximális érzékenységre lett állítva. Több kártevőészlelésről készül jelentés. A Mélyreható felismerési szint beállítása esetén, előfordulhat, hogy a rendszer tévesen KATEGÓRIA típusú kártevőnek észlel bizonyos nem kártékony objektumokat.
Kiegyensúlyozott	Az adott KATEGÓRIÁVAL kapcsolatos jelentés kiegyensúlyozottra van beállítva. Ez a beállítás az észlelési arány teljesítményének és pontosságának, illetve a hamisan jelentett objektumok számának kiegyensúlyozására van optimalizálva.
Mérsékelt	Az adott KATEGÓRIÁVAL kapcsolatos jelentés úgy van beállítva, hogy megfelelő szintű védelem mellett minimális legyen a tévesen beazonosított objektumok száma. A rendszer csak akkor jelenti a felismert objektumokat, ha a káros tartalom valószínűsége magas és megfelel az adott KATEGÓRIA viselkedési jellemzőinek.
Ki	Az adott KATEGÓRIÁVAL kapcsolatos jelentés nem aktív, és a rendszer nem ismeri fel, nem jelenti és nem tisztítja meg az ilyen típusú kártevőket. Ennek eredményeként a védelem nem biztosított. A Ki beállítási lehetőség nem áll rendelkezésre a kártevőjelentés esetén, és ez az alapértelmezett érték a veszélyes alkalmazások esetén.

✓ [Az ESET NOD32 Antivirus védelmi modulok elérhetősége](#)

Az adott KATEGÓRIÁNÁL kiválasztott küszöbérték elérhetősége (aktiválva vagy letiltva) a különböző védelmi modulok esetén:

	Mélyreható	Kiegyensúlyozott	Mérsékelt	Ki*
Speciális gépi tanulási modul	✓ (mélyreható mód)	✓ (konzervatív mód)	X	X
Keresőmotor modul	✓	✓	✓	X
Egyéb védelmi modulok	✓	✓	✓	X

*Nem javasolt.

✓ [Termékverziók, programmodul-verziók és builddátumok meghatározása](#)

1. Kattintson a **Súgó és támogatás > Az ESET NOD32 Antivirus** névjegye elemre.
2. A **Névjegy** képernyőn a szöveg első sorában az ESET-termék verziószáma látható.
3. A **Telepített összetevők** elemre kattintva megtekintheti a különböző modulokkal kapcsolatos információkat.

Megjegyzések

Néhány megjegyzés a környezetnek megfelelő küszöb beállításához:

- A **Kiegyensúlyozott** a legtöbb telepítés esetén javasolt küszöb.
- Minél magasabb a jelentési küszöb, annál nagyobb az észlelési arány, viszont nagyobb az esélye a tévesen azonosított objektumoknak is.
- A valóságban nincs garancia a 100%-os észlelési arányra, illetve nincs 0%-os esélye a tiszta objektumok kártevőként való téves kategorizálásának.
- [Tartsa az ESET NOD32 Antivirus programot és a moduljait naprakészen](#), mert így maximalizálható az észlelési arány teljesítményének és pontossága, illetve a hamisan jelentett objektumok száma közötti egyensúly.

Védelmi beállítások

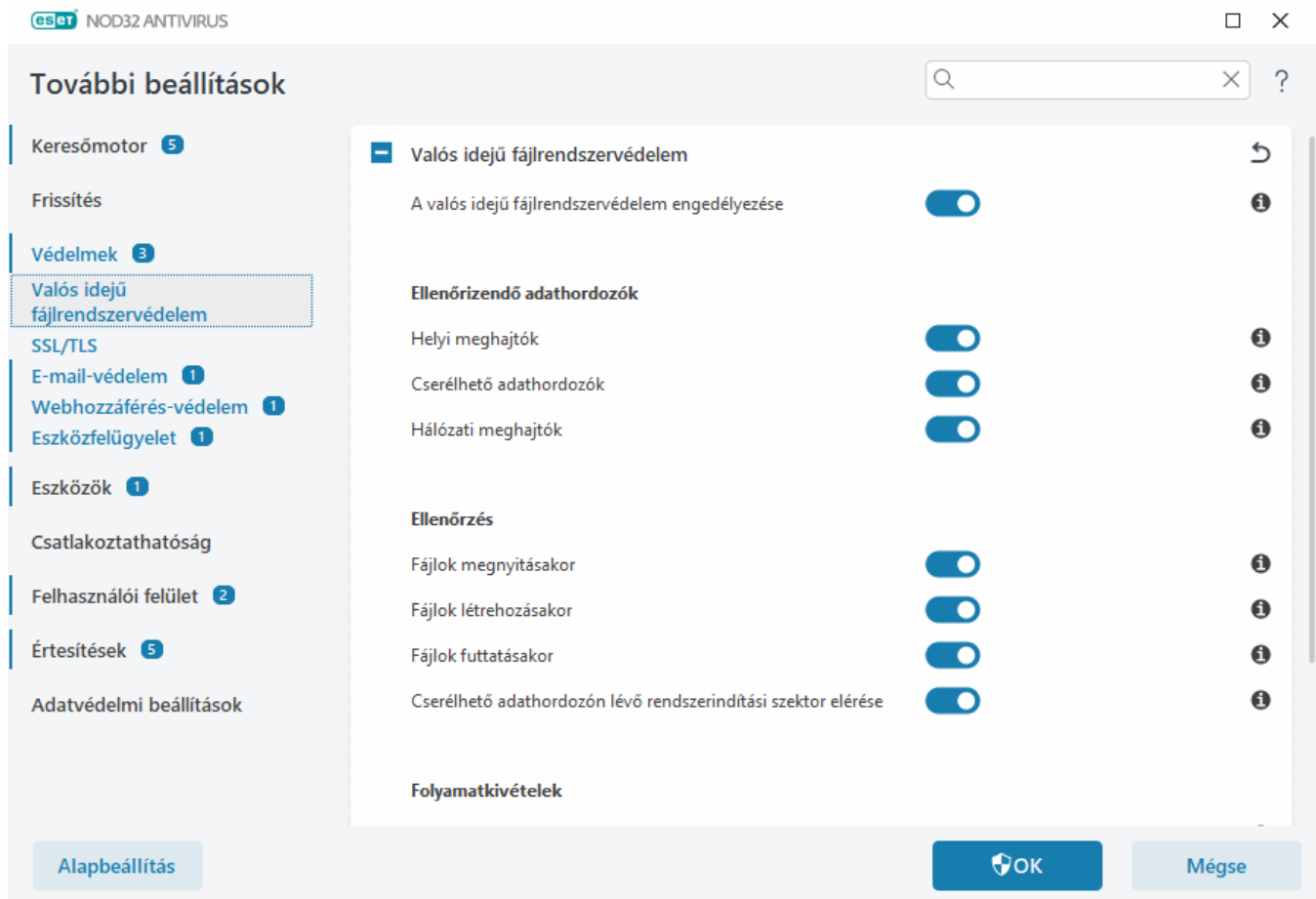
Ha egy adott KATEGÓRIÁNAK minősülő objektumot felismer, akkor a program blokkolja az objektumot, majd [megtisztítja](#), törli, vagy [karanténba](#) helyezi.

Olvassa el a következőket, mielőtt módosítaná egy KATEGÓRIA védelmi küszöbét (vagy szintjét):

Küszöb	Magyarázat
Mélyreható	A rendszer letiltja a mélyreható (vagy alacsonyabb) felismerési szintű kártevőket, és elindul az automatikus eltávolítás (pl. tisztítás). Ez a beállítás akkor ajánlott, ha az összes végpont ellenőrzése mélyreható felismerési szinttel történt és a tévesen felismert objektumok hozzá lettek adva a kivételekhez.
Kiegyensúlyozott	A rendszer letiltja a kiegyensúlyozott (vagy alacsonyabb) felismerési szintű kártevőket, és elindul az automatikus eltávolítás (pl. tisztítás).
Mérsékelt	A rendszer letiltja a mérsékelt felismerési szintű kártevőket, és elindul az automatikus eltávolítás (pl. tisztítás).
Ki	Hasznos beállítás a tévesen jelentett objektumok azonosításához és kizárásához. A Ki beállítási lehetőség nem áll rendelkezésre a kártevők elleni védelem esetén, és ez az alapértelmezett érték a veszélyes alkalmazások esetén.

Valós idejű fájlrendszervédelem

A Valós idejű fájlrendszervédelem ellenőrzi, hogy található-e rosszindulatú kód a rendszerben lévő összes fájlban megnyitáskor, létrehozáskor, illetve futtatáskor.



Alapértelmezés szerint a Valós idejű fájlrendszervédelem a rendszerindításkor indul el, és folyamatos ellenőrzést biztosít. Nem javasoljuk **A valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése** funkció letiltását a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** lapon.

Ellenőrizendő adathordozók

A program alapértelmezés szerint minden típusú adathordozót ellenőriz a lehetséges kártevők felderítése érdekében:

- **Helyi meghajtók** – Az összes rendszer- és rögzített merevlemez ellenőrzése (például: `C:\`, `D:\`).
- **Cserélhető adathordozók** – CD/DVD lemezek, USB-tárolóeszközök, memórakártyák stb. ellenőrzése.
- **Hálózati meghajtók** – Az összes csatlakoztatott hálózati meghajtó (például: `H:\` mint `\\store04`), illetve közvetlen hozzáférésű hálózati meghajtó ellenőrzése (például: `\\store08`).

Ajánlott az alapértelmezett beállításokat használni és csak bizonyos esetekben módosítani őket – például amikor egyes adathordozók ellenőrzése jelentősen lassítja az adatátvitelt.

Ellenőrzés

Alapértelmezés szerint az összes fájl átmegy ellenőrzésen a megnyitásukkor, létrehozásukkor vagy végrehajtásukkor. Ajánlott az alapértelmezett beállítások megtartása, amelyek maximális szintű valós idejű védelmet biztosítanak a számítógép számára:

- **Fájlok megnyitásakor** – Ellenőrzés fájl megnyitásakor.

- **Fájlok létrehozásakor** – Létrehozott vagy módosított fájl ellenőrzése.
- **Fájlok futtatásakor** – Ellenőrzés fájl futtatásakor.
- **Cserélhető adathordozón lévő rendszerindítási szektor elérése** – Ha a felhasználó rendszerindítási szektorral rendelkező cserélhető adathordozót helyez az eszközbe, a program azonnal ellenőrzi a rendszerindítási szektort. Ez a beállítás nem teszi lehetővé a cserélhető adathordozókon lévő fájlok ellenőrzését. A cserélhető adathordozókon lévő fájlok ellenőrzése az **Ellenőrizendő adathordozók > Cserélhető adathordozók** lapon állítható be. Ahhoz, hogy megfelelően működjön a **cserélhető adathordozón lévő rendszerindítási szektor elérése**, hagyja aktivált állapotban a **Rendszerindítási szektorok/UEFI** funkciót a ThreatSense szolgáltatásban.

Folyamatkivételek

Lásd a [Folyamatkivételek](#) című részt.

ThreatSense

A valós idejű fájlrendszervédelem a különböző rendszeresemények – például a fájlokhoz való hozzáférések – hatására ellenőrzi a különféle típusú adathordozókat. Az ellenőrzés a **ThreatSense** technológia észlelési módszereit alkalmazza (ezek leírása a [ThreatSense](#) című témakörben található). A valós idejű fájlrendszervédelem beállítható úgy, hogy másképpen kezelje az újonnan létrehozott, illetve a meglévő fájlokat. Beállíthatja például, hogy a valós idejű fájlrendszervédelem alaposabban figyelje az újonnan létrehozott fájlokat.

Az alacsony rendszerterhelés biztosítása érdekében a valós idejű védelem során a program csak akkor ellenőrzi újra a már ellenőrzött fájlokat, ha módosították őket. A program a keresőmotor minden egyes frissítése után azonnal újból ellenőrzi a fájlokat. Ennek működése **optimalizálással** szabályozható. Ha az **optimalizálás** le van tiltva, a fájlok ellenőrzése minden megnyitásuk esetén megtörténik. A beállítások módosításához nyissa meg a [További beállítások > Védelmek > Valós idejű fájlrendszervédelem](#) lapot. Kattintson a **ThreatSense > Egyéb** elemre, majd kapcsolja be vagy ki az **Optimalizálás engedélyezése** beállítást.

A valós idejű fájlrendszervédelem lehetővé teszi [további ThreatSense-paraméterek](#) konfigurálását is.

Folyamatkivételek

A Folyamatkivételek funkció lehetővé teszi, hogy alkalmazásfolyamatokat zárjon ki a valós idejű fájlrendszervédelmi ellenőrzésből. A biztonsági mentés gyorsaságának, a folyamatok integritásának és a szolgáltatások elérhetőségének fokozása érdekében néhány olyan technikát alkalmaznak a biztonsági mentés során, amelyek köztudottan problémát okoznak a fájl szintű kártevővédelemben. Az egyetlen hatékony módja ennek a két helyzetnek az elkerülésére a kártevőirtó szoftver deaktiválása. Bizonyos folyamatok kizárásával (például a biztonsági mentésre használt megoldás folyamatainak) a kizárt folyamat által végzett összes fájlműveletet figyelmen kívül hagyja és biztonságosnak tartja a rendszer, ezzel minimalizálva a biztonsági mentési folyamattal való ütközést. Azt javasoljuk, hogy körültekintéssel járjon el a kivételek létrehozásakor – a kizárt biztonsági mentési eszköz hozzá tud férni fertőzött fájlokhoz anélkül, hogy erről Ön riasztást kapna. Ez az oka annak, hogy kibővített kivételek csak a valós idejű védelmi modulban adhatók meg.



Nem összekeverendő a [kizárt fájlkiterjesztésekkel](#), a [HIPS-kiterjesztésekkel](#), az [észlelési kivételekkel](#) és a [folyamatkivételekkel](#).

A Folyamatkivételek funkció elősegíti az esetleges ütközések kockázatának minimalizálását, és fokozza a kizárt

alkalmazások teljesítményét, ami pozitív hatással van az operációs rendszer általános teljesítményére és stabilitására. Egy folyamat/alkalmazás kizárása a végrehajtható fájljának (.exe) kizárását jelenti.

A [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **Folyamatkivételek** lapon adhat hozzá végrehajtható fájlokat a kizárt folyamatok listájához.

A funkció a biztonsági mentésre szolgáló eszközök kizárása céljából jött létre. A biztonsági mentésre szolgáló eszköz folyamatának kizárása nem csupán biztosítja a rendszer stabilitását, hanem a biztonsági mentés teljesítményére sincs hatással, mivel a biztonsági mentés nem lassul le, amikor fut.

✓ A **Szerkesztés** elemre kattintva nyissa meg a **Folyamatkivételek** felügyeleti ablakot, ahol [hozzáadhat](#) kivételeket, és tallózással megkeresheti az ellenőrzésből kizárni kívánt végrehajtható fájlokat (például *Backup-tool.exe*). Amint hozzáadja az .exe fájlt a kivételekhez, az ESET NOD32 Antivirus leállítja az adott folyamat felügyeletét, és nem ellenőrzi a folyamat által végrehajtott fájlműveleteket.

⚠ Ha nem használja a tallózási funkciót a végrehajtható fájl kiválasztásakor, akkor manuálisan kell megadnia a teljes elérési útvonalát. Ha nem így jár el, akkor nem fog megfelelően működni a kivétel, és a [Behatolásmegelőző rendszer](#) hibákat jelezhet.

Szerkesztheti is a meglévő folyamatokat, illetve **törölhet** folyamatokat a kivételek közül.

i A [Webhozzáférés-védelem](#) nem veszi figyelembe ezt a kivételt, így akkor is végbemegy a letöltött fájlok ellenőrzése, ha kizárja a webböngésző végrehajtható fájlját. Ilyen módon továbbra is észlelhetők a fertőzések. Mindezt csak példaként említettük – nem javasoljuk a webböngészők kizárását.

Folyamatkivételek felvétele vagy szerkesztése

Ezen a párbeszédpanelen **felvehet** olyan folyamatokat, amelyek ki vannak zárva a keresőmotorból. A Folyamatkivételek funkció elősegíti az esetleges ütközések kockázatának minimalizálását, és fokozza a kizárt alkalmazások teljesítményét, ami pozitív hatással van az operációs rendszer általános teljesítményére és stabilitására. Egy folyamat/alkalmazás kizárása a végrehajtható fájljának (.exe) kizárását jelenti.


✓ Kiválaszthatja a kivételként felvenni kívánt alkalmazás elérési útvonalát a ... ikonra kattintva (például *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). NE gépelje be az alkalmazás nevét. Amint hozzáadja az .exe fájlt a kivételekhez, az ESET NOD32 Antivirus leállítja az adott folyamat felügyeletét, és nem ellenőrzi a folyamat által végrehajtott fájlműveleteket.

⚠ Ha nem használja a tallózási funkciót a végrehajtható fájl kiválasztásakor, akkor manuálisan kell megadnia a teljes elérési útvonalát. Ha nem így jár el, akkor nem fog megfelelően működni a kivétel, és a [Behatolásmegelőző rendszer](#) hibákat jelezhet.

Szerkesztheti is a meglévő folyamatokat, illetve **törölhet** folyamatokat a kivételek közül.

Mikor érdemes módosítani a valós idejű védelem beállításain?

A valós idejű védelem a biztonságos rendszerek fenntartásának legfontosabb összetevője. Ezért a paramétereket csak körültekintően módosítsa. Azt javasoljuk, hogy ezt csak különleges esetekben tegye.

Telepítése után az ESET NOD32 Antivirus minden beállítást optimalizál, hogy a lehető legmagasabb szintű védelmet biztosítsa a rendszer számára. Az alapértelmezett beállítások visszaállításához kattintson a  ikonra a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Észlelési válaszok** szöveg mellett.

A valós idejű védelem ellenőrzése

Ha meg szeretne bizonyosodni arról, hogy a valós idejű védelem működik és képes a vírusok észlelésére, használja az www.eicar.com nevű tesztfájlt. A tesztfájl egy ártalmatlan, az összes víruskereső program által felismerhető fájl. A fájlt az EICAR vállalat (European Institute for Computer Antivirus Research) hozta létre a víruskereső programok működésének tesztelése céljából.

A fájl a következő weboldaltól tölthető le: <http://www.eicar.org/download/eicar.com>

Miután megadta az URL-t a böngészőben, megjelenik egy üzenet, mely szerint megtörtént a kártevő eltávolítása.

Teendők, ha a valós idejű védelem nem működik

Ez a témakör a valós idejű védelem használata során előforduló problémákat és azok elhárítási módját ismerteti.

A valós idejű védelem le van tiltva

Ha egy felhasználó véletlenül letiltotta a valós idejű védelmet, akkor aktiválja újra a funkciót. A valós idejű védelem újbóli aktiválásához a [program főablakában](#) kattintson a **Beállítások** elemre, majd a **Számítógép-védelem** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** lehetőségre.

Ha a valós idejű védelem nem indul el a rendszer indításakor, valószínűleg le van tiltva a **Valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése**. Annak érdekében, hogy ez az opció engedélyezve legyen, nyissa meg a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** szakaszt.

Ha a valós idejű védelem nem észleli és nem tisztítja meg a fertőzéseket

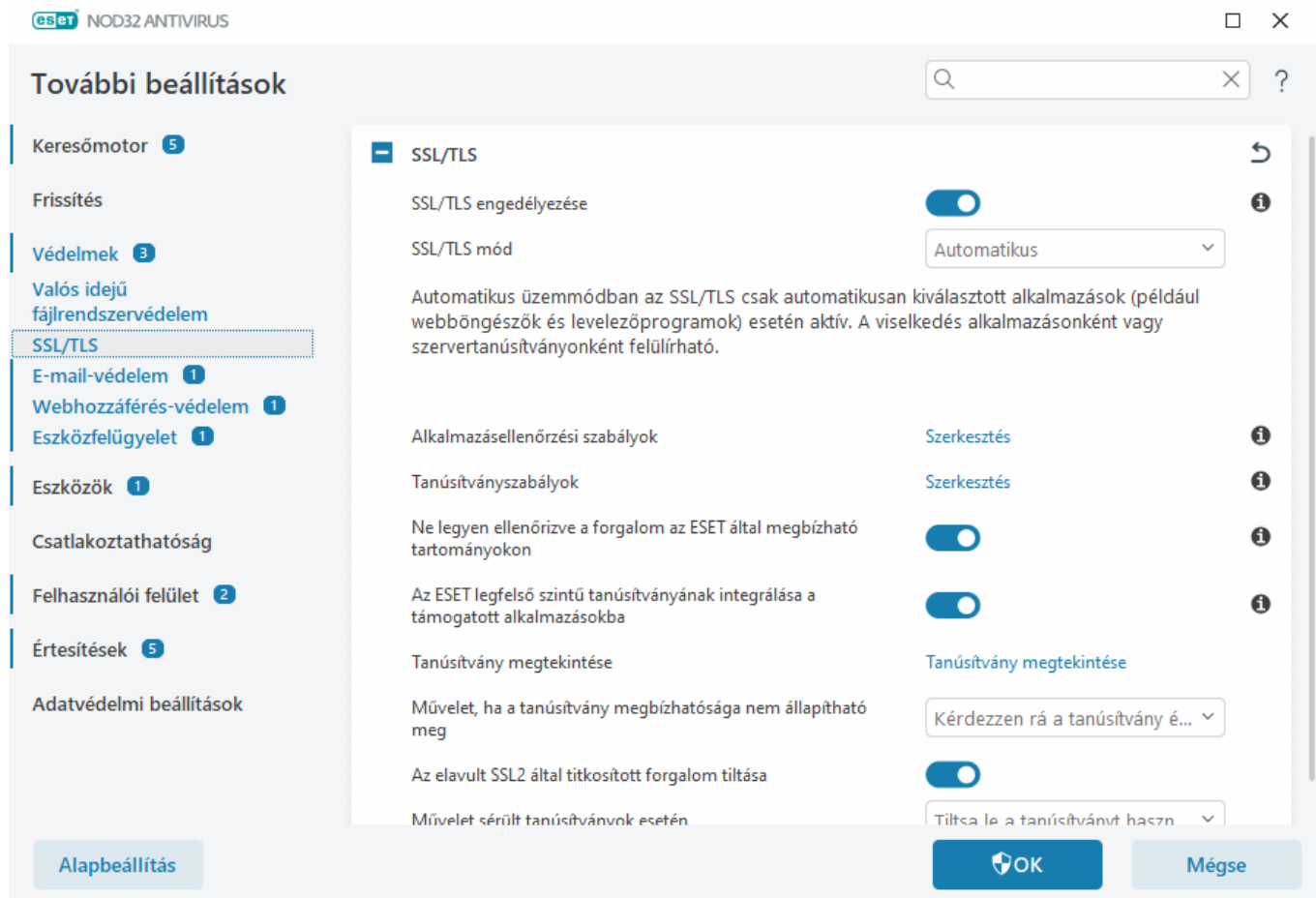
Győződjön meg arról, hogy a számítógépen nincs másik víruskereső program telepítve. Ha egyszerre két víruskereső program van telepítve, azok ütközésbe kerülhetnek egymással. Javasoljuk, hogy az ESET telepítése előtt távolítsa el minden egyéb vírusvédelmi programot a rendszerről.

A valós idejű védelem nem indul el

Ha a valós idejű védelem nem indul el rendszerindításkor (és be van jelölve a **Valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése** jelölőnégyzet), akkor ennek valószínűleg más programokkal való ütközés az oka. A hiba elhárításához [hozzon létre egy ESET SysInspector-naplót, és elemzésre küldje el az ESET műszaki támogatási szolgálatának](#).

SSL/TLS

Az ESET NOD32 Antivirus ellenőrizni tudja az SSL protokollt használó kommunikációs kártevőket. Az SSL protokollal védett kommunikáció ellenőrzéséhez többféle szűrési mód is beállítható. Az ellenőrzés a megbízható, az ismeretlen és az SSL protokollal védett kommunikáció ellenőrzéséből kizárt tanúsítványokon alapul. Az SSL/TLS-beállítások szerkesztéséhez nyissa meg a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **SSL/TLS** lapot.



SSL/TLS engedélyezése – Ha ez le van tiltva, az ESET NOD32 Antivirus nem fogja ellenőrizni az SSL/TLS segítségével folytatott kommunikációt.

Az **SSL/TLS mód** a következő opciókban alábbi érhető el:

Szűrési üzemmód	Leírás
Automatikus	Alapértelmezett üzemmód, amely csak a megfelelő alkalmazásokat, például a böngészőket és a levelezőprogramokat vizsgálja. Felülírhatja úgy, ha kiválasztja azokat az alkalmazásokat, ahol a kommunikáció ellenőrzése végbemegy.
Interaktív	Ha SSL protokollal védett, de ismeretlen tanúsítvánnyal rendelkező webhelyet keres fel, megjelenik egy műveletválasztási párbeszédpanel . Ez a mód lehetővé teszi, hogy tanúsítványokat/alkalmazásokat vegyen fel az ellenőrzésből kizárt SSL-tanúsítványok listájára.
Házirendalapú	Jelölje be ezt az opciót, ha az ellenőrzésből kizárt tanúsítványokkal védett kommunikáció kivételével az SSL protokoll által védett összes kommunikációt ellenőrizni szeretné. Az ismeretlen, aláírt tanúsítványokat használó új kapcsolatok létesítésekor a felhasználó nem kap értesítést az új tanúsítványról, és a kommunikációt a program automatikusan szűrni fogja. Ha egy megbízhatóként megjelölt (a megbízható tanúsítványok listájához hozzáadott), azonban nem megbízható tanúsítvánnyal rendelkező szervert ér el, a program engedélyezi a kommunikációt a szerverrel, és szűri a kommunikációs csatornát.

Alkalmazásellenőrzési szabályok – Lehetővé teszi az ESET NOD32 Antivirus viselkedésének testreszabását egyes alkalmazások esetén.

Tanúsítványszabályok – Lehetővé teszi az ESET NOD32 Antivirus viselkedésének testreszabását egyes SSL-tanúsítványok esetén.

Ne legyen ellenőrizve a forgalom az ESET által megbízható tartományokon – Ha ez engedélyezve van, a megbízható tartományokkal folytatott kommunikáció ki lesz zárva az ellenőrzésből. Az ESET által kezelt, beépített engedélyezőlista határozza meg a tartományok megbízhatóságát.

Az ESET legfelső szintű tanúsítványának integrálása a támogatott alkalmazásokba – Az SSL-alapú kommunikáció böngészőkben vagy levelezőprogramokban való megfelelő működéséhez az ESET legfelső szintű tanúsítványát hozzá kell adni az ismert legfelső szintű tanúsítványok (kibocsátók) listájához. Engedélyezésekor az ESET NOD32 Antivirus automatikusan hozzáadja az ESET SSL Filter CA tanúsítványt az ismert böngészőkhöz (például Opera). A rendszer tanúsítványtárolóját használó böngészők esetén a tanúsítvány hozzáadása automatikusan történik. Például a Firefox automatikus konfigurációja szerint megbízik a rendszer tanúsítványtárolójában található gyökérszervezetekben.

Ha a tanúsítványt nem támogatott böngészőben szeretné beállítani, válassza a **Tanúsítvány megtekintése > Részletek > Másolás fájlba** lehetőséget, majd importálja manuálisan a böngészőbe.

Művelet, ha a tanúsítvány megbízhatósága nem állapítható meg – Bizonyos esetekben a webhelytanúsítvány nem igazolható a megbízható legfelső szintű hitelesítésszolgáltatók (TRCA) tárolójával (például lejárt a tanúsítvány, nem megbízható a tanúsítvány, az adott tartományra nem érvényes tanúsítvány vagy olyan aláírás, amely elemezhető, de nem írja alá megfelelően a tanúsítványt). A legitim webhelyek mindig megbízható tanúsítványokat használnak. Ha nem biztosítanak tanúsítványt, az azt jelentheti, hogy egy támadó visszafejti az Ön kommunikációját, vagy a webhely technikai nehézségekkel küzd.

Ha a **Kérdezzen rá a tanúsítvány érvényességére** választógomb van bejelölve (ez az alapbeállítás), a titkosított kapcsolatok létesítésekor választania kell egy műveletet. A műveletválasztó párbeszédpanelen eldöntheti, hogy megbízhatóként vagy kizártként jelöl-e meg egy tanúsítványt. Ha a tanúsítvány nem szerepel a TRCA listában, az ablak piros lesz. Ha a tanúsítvány nem szerepel a TRCA listában, az ablak zöld lesz.

Amennyiben a **Tiltsa le a tanúsítványt használó kommunikációt** választógombot jelöli be, a program automatikusan letiltja a nem megbízható tanúsítványokat használó webhelyek titkosított kapcsolatait.

Az elavult SSL2 által titkosított forgalom tiltása – Az SSL protokoll korábbi verziójával történő kommunikáció automatikusan le lesz tiltva.

Művelet sérült tanúsítványok esetén – A sérült tanúsítvány azt jelenti, hogy a tanúsítvány olyan formátumot használ, amelyet nem ismer fel az ESET NOD32 Antivirus, vagy megsérült (például véletlenszerű adatokkal lett felülírva). Ilyen esetben azt javasoljuk, hogy hagyja bejelölve a **Tiltsa le a tanúsítványt használó kommunikációt** választógombot. Ha a **Kérdezzen rá a tanúsítvány érvényességére** választógomb van bejelölve, a felhasználónak választania kell egy műveletet titkosított kapcsolat létesítésekor.

Ábrákkal ellátott példák

Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:

- [Tanúsítványokkal kapcsolatos értesítések az ESET Windows otthoni termékekben](#)
- [A „Titkosított hálózati forgalom: Nem megbízható tanúsítvány” üzenet jelenik meg weboldalak meglátogatásakor](#)

Alkalmazásellenőrzési szabályok

Az **Alkalmazásellenőrzési szabályok** segítségével az ESET NOD32 Antivirus viselkedése testreszabható bizonyos alkalmazásokhoz és megjegyezhetők olyan műveletek, amelyeket akkor választ ki, ha az **SSL/TLS mód** beállítás **Interaktív üzemmód** értékre van állítva. A lista a [További beállítások > Védelmek > SSL/TLS >](#)

Alkalmazásellenőrzési szabályok > Szerkesztés lapon tekinthetők meg és szerkeszthetők.

Az **Alkalmazásellenőrzési szabályok** ablak a következőkből áll:

Oszlopok

Alkalmazás – Ebben a mezőben adhatja meg a futtatandó programot teljes elérési útjával. A mező melletti **Tallózás** gombra kattintva ki is jelölheti a fájlt.

Ellenőrzési művelet – Válassza az **Ellenőrzés** vagy a **Mellőzés** lehetőséget a kommunikáció ellenőrzéséhez vagy az ellenőrzés mellőzéséhez. Az **Automatikus** lehetőséget választva automatikus üzemmódban ellenőrizhet, interaktív üzemmódban pedig a program jóváhagyást kér. Ha a **Rákérdezés** lehetőséget választja, a program mindig jóváhagyást kér a felhasználtól.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Adja hozzá a szűrt alkalmazást.

Szerkesztés – Jelölje ki a konfigurálni kívánt alkalmazást, majd kattintson a **Szerkesztés** gombra.

Törlés – Jelölje ki a törölni kívánt alkalmazást, majd kattintson a **Törlés** gombra.

Importálás/Exportálás – Alkalmazások importálása fájlból vagy az aktuális alkalmazások listájának mentése fájlba.

OK/Mégse – Az **OK** gombra kattintva menti a módosításait, a **Mégse** gombra kattintva pedig mentés nélkül kiléphet.

Tanúsítványszabályok

A **Tanúsítványszabályok** segítségével az ESET NOD32 Antivirus viselkedése testreszabható bizonyos SSL-tanúsítványokhoz és megjegyezhetők olyan műveletek, amelyeket akkor választ ki, ha az **SSL/TLS mód** beállítás **Interaktív üzemmód** értékre van állítva. A lista a [További beállítások > Védelmek > SSL/TLS > Tanúsítványszabályok > Szerkesztés](#) lapon tekinthetők meg és szerkeszthetők.

A **Tanúsítványszabályok** ablak a következőkből áll:

Oszlopok

Név – A tanúsítvány neve.

Tanúsítvány kibocsátója – A tanúsítvány létrehozójának neve.

Tanúsítvány tulajdonosa – A tulajdonosi mező azonosítja a tulajdonos nyilvános kulcsának mezőjében tárolt nyilvános kulccsal társított entitást.

Hozzáférés – Válassza az **Engedélyezés** vagy a **Tiltás** lehetőséget a **Hozzáférési művelet** értékeként a jelen tanúsítvánnyal (a megbízhatóságától függetlenül) védett kommunikáció engedélyezéséhez vagy letiltásához. Az **Automatikus** lehetőséget választva engedélyezheti a megbízható tanúsítványokat és kereshet nem megbízhatókat. Ha a **Rákérdezés** lehetőséget választja, a program mindig jóváhagyást kér a felhasználtól.

Ellenőrzés – Válassza az **Ellenőrzés** vagy a **Mellőzés** lehetőséget az **Ellenőrzési művelet** beállításaként a jelen tanúsítvánnyal védett kommunikáció ellenőrzéséhez vagy az ellenőrzés mellőzéséhez. Az **Automatikus** lehetőséget választva automatikus üzemmódban ellenőrizhet, interaktív üzemmódban pedig a program jóváhagyást kér. Ha a **Rákérdezés** lehetőséget választja, a program mindig jóváhagyást kér a felhasználtól.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Itt vehet fel új tanúsítványt, és módosíthatja a hozzáférésre és ellenőrzési lehetőségekre vonatkozó beállításokat.

Szerkesztés – Jelölje ki a konfigurálni kívánt tanúsítványt, és kattintson a **Szerkesztés** gombra.

Törlés – Jelölje ki az eltávolítandó tanúsítványt, majd kattintson az **Eltávolítás** gombra.

OK/Mégse – Az **OK** gombra kattintva menti a módosításait, a **Mégse** gombra kattintva pedig mentés nélkül kiléphet.

Titkosított hálózati forgalom

Ha a rendszeren beállította az SSL/TLS-ellenőrzést, az alábbi két helyzetben megjelenik egy párbeszédpanel, amely a megfelelő művelet kiválasztására kéri:

Ha egy webhely ellenőrizhetetlen vagy érvénytelen tanúsítványt használ, és ESET NOD32 Antivirus úgy van beállítva, hogy ilyen esetekben kérdést tegyen fel a felhasználónak (amelyre ellenőrizhetetlen tanúsítványok esetén az alapértelmezett válasz igen, érvénytelenek esetén pedig nem), egy párbeszédpanel arra fogja kérni, hogy **engedélyezze** vagy **tiltsa le** a kapcsolatot. Ha a tanúsítvány nem található meg a Trusted Root Certification Authorities store gyűjteményben (TRCA), akkor a rendszer nem tekinti megbízhatónak.

Ha az **SSL/TLS mód interaktív üzemmódra** van állítva, minden egyes webhelynél megjelenik egy párbeszédpanel, amelyen megadhatja, hogy **ellenőrizni** vagy **mellőzni** szeretné-e az adatforgalmat. Egyes alkalmazások ellenőrzik, hogy az SSL titkosítású adatforgalmat nem módosította vagy vizsgálta-e meg valaki. Ilyen esetekben az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásnak **mellőznie** kell az adott adatforgalmat ahhoz, hogy működőképes maradjon.

Ábrákkal ellátott példák

Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:

- [Tanúsítványokkal kapcsolatos értesítések az ESET Windows otthoni termékekben](#)
- [A „Titkosított hálózati forgalom: Nem megbízható tanúsítvány” üzenet jelenik meg weboldalak meglátogatásakor](#)

Mindkét esetben a felhasználó dönthet úgy, hogy a program megjegyezze a kijelölt műveletet. A mentett műveleteket a [Tanúsítványszabályok](#) tárolják.

E-mail védelem

Az E-mail-védelem konfigurálásához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **E-mail-védelem** lapot, majd válasszon a következő konfigurációs lehetőségek közül:

- [Üzenátviteli védelem](#)

- [Postaládaszűrés](#)
- [ThreatSense](#)

Üzenetátviteli védelem

Az IMAP(S) és a POP3 (S) a legelterjedtebb protokollok, amelyek segítségével fogadható az e-mail-kommunikáció a levelezőprogramokban. Az IMAP (Internet Message Access Protocol) egy másik internetes protokoll, amely az e-mailek beolvasására szolgál. Az IMAP-nek van néhány előnye a POP3 protokollal szemben, például több ügyfél egyszerre csatlakozhat ugyanahhoz a postaládához, és fenn tudják tartani az üzenetek állapotát, például azt, hogy az adott üzenetet elolvasták, megválaszták, vagy törölték-e. A szabályozást biztosító védelmi modul automatikusan elindul a rendszer indításakor, majd ezután aktív marad a memóriában.

Az ESET NOD32 Antivirus a levelezőprogramtól függetlenül képes védeni az ezeken a protokollokon keresztül zajló kommunikációt anélkül, hogy szükség lenne a levelezőprogram újrakonfigurálására. Alapértelmezés szerint a POP3 és IMAP protokollon keresztül zajló kommunikáció is ellenőrzés alatt áll, az alapértelmezett POP3- és IMAP-portszámoktól függetlenül.

Az MAPI protokoll nem áll ellenőrzés alatt. A Microsoft Exchange szerverrel folytatott kommunikáció azonban ellenőriztethető az [integrációs modullal](#) az olyan levelezőprogramokban, mint a Microsoft Outlook.

i Az ESET NOD32 Antivirus az IMAPS (585, 993) és a POP3S (995) protokoll ellenőrzését is támogatja, amelyek egy titkosított csatornán keresztül továbbítják az adatokat a szerver és a kliens között. Az ESET NOD32 Antivirus képes az SSL és a TLS protokollon alapuló kommunikáció ellenőrzésére. A program alapértelmezés szerint ellenőrzi a titkosított kommunikációt. A víruskereső beállításainak megtekintéséhez nyissa meg a [További beállítások](#) > **Védelmek** > [SSL/TLS](#) szakaszt.

Az Üzenetátviteli védelem konfigurálásához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **E-mail-védelem** > **Üzenetátviteli védelem** szakaszt.

Üzenetátviteli védelem engedélyezése – Ha ez engedélyezve van, az ESET NOD32 Antivirus ellenőrzi az üzenetátviteli kommunikációt.

Kiválaszthatja, hogy mely üzenetátviteli protokollok legyenek ellenőrizve úgy, hogy a következő lehetőségek melletti kapcsolóra kattint (alapértelmezés szerint az összes protokoll ellenőrzése engedélyezve van):

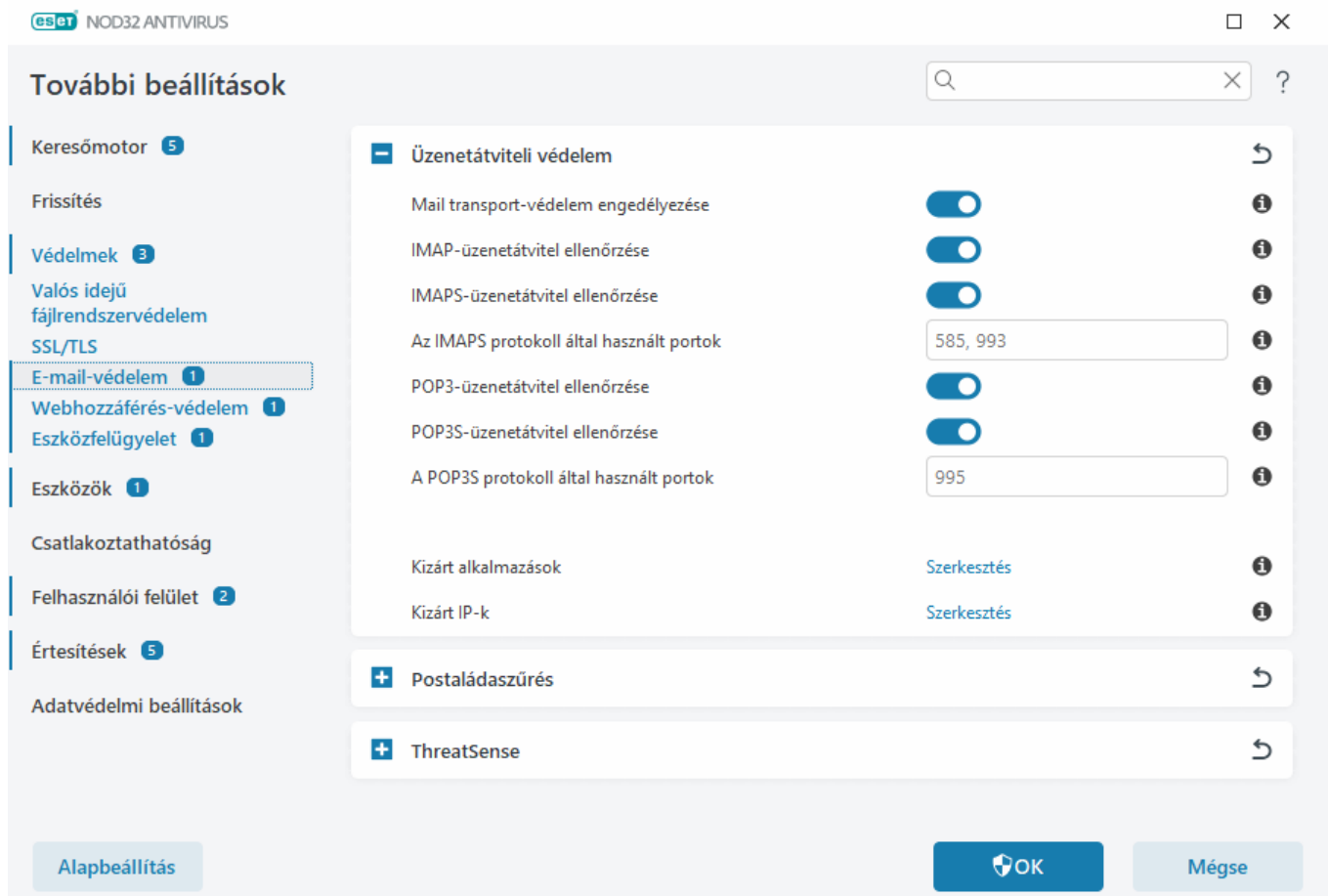
- **IMAP-üzenetátvitel ellenőrzése**
- **IMAPS-üzenetátvitel ellenőrzése**
- **POP3S-üzenetátvitel ellenőrzése**
- **POP3S-üzenetátvitel ellenőrzése**

Alapértelmezés szerint az ESET NOD32 Antivirus ellenőrzi az IMAPS és POP3S kommunikációt a szabványos portokon. Ha egyéni portokat szeretne hozzáadni az IMAPS és a POP3S protokollhoz, adja meg őket **Az IMAPS protokoll által használt portok** vagy **A POP3S protokoll által használt portok** melletti szövegmezőben. A portszámokat vesszővel kell elválasztani.

Kizárt alkalmazások – Lehetővé teszi, hogy kizárjon bizonyos alkalmazásokat az Üzenetátviteli védelem által végzett ellenőrzésből. Ez akkor hasznos, ha a Webhozzáférés-védelem kompatibilitási problémákat okoz.

Kizárt IP-k – Lehetővé teszi, hogy kizárjon bizonyos távoli címeket az Üzenetátviteli védelem által végzett

ellenőrzésből. Ez akkor hasznos, ha a Webhozzáférés-védelem kompatibilitási problémákat okoz.



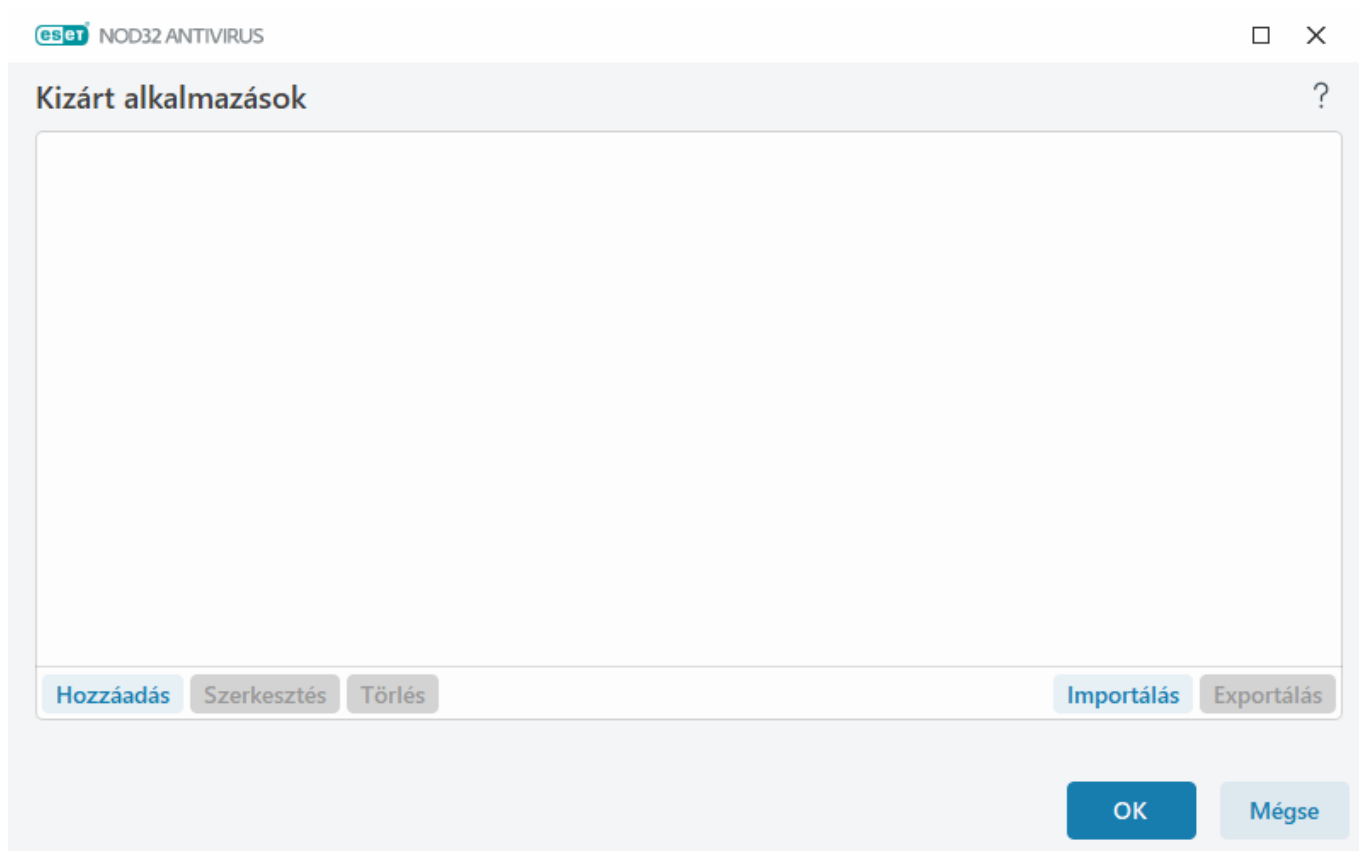
Kizárt alkalmazások

Ha ki szeretné zárni bizonyos alkalmazások kommunikációját, vegye fel őket a listára. Az adott alkalmazásokhoz irányuló és általuk kezdeményezett HTTP(S)/POP3(S)/IMAP(S)-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. Csak azon alkalmazásokat ajánlott kizárni az ellenőrzésből, melyek a kommunikáció ellenőrzése esetén nem működnek megfelelően.

A listában automatikusan megjelennek a futó alkalmazások és szolgáltatások, ha a **Hozzáadás** gombra kattint. Kattintson a ... gombra, és lépjen egy alkalmazáshoz a kizárás manuális hozzáadásához.

Szerkesztés – A listában kijelölt bejegyzések szerkesztése.

Törlés – A kijelölt bejegyzések eltávolítása a listáról.



Kizárt IP-k

A listában szereplő címek ellenőrzése nem fog végbemenni. Az adott címekhez irányuló és onnan eredő HTTP(S)/POP3(S)/IMAP(S)-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. A listára csak megbízható címeket ajánlott felvenni.

A távoli pont IP-címének/címtartományának/álhálózatának kizárásához kattintson a **Hozzáadás** gombra.

A kiválasztott IP-cím módosításához kattintson a **Szerkesztés** gombra.

A **Törlés** gombra kattintva távolítsa el a kijelölt bejegyzéseket a listáról.

Kizárt IP-címek ?

Hozzáadás

Szerkesztés

Törlés

Importálás

Exportálás

OK

Mégse

Példák IP-címekre

IPv4-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *192.168.0.10*).

Címtartomány – Írja be a kezdő és záró IP-címet a számítógépek IP-címtartományának megadásához (például *192.168.0.1–192.168.0.99*).

✓ **Alhálózat** – A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni. Például a 255.255.255.0 a 192.168.1.0 alhálózat hálózati maszkja. A teljes alhálózati típus kizárásához írja be a *192.168.1.0/24* címet.

IPv6-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Alhálózat – A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni (például: *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

Postaládaszűrés

Az ESET NOD32 Antivirus és a postaláda integrálásával növelhető az e-mailekben található rosszindulatú kódok elleni aktív védelem szintje.

A postaláda védelmének konfigurálásához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **E-mail-védelem** > **Postaládaszűrés** szakaszt.

Az e-mail védelem engedélyezése a beépülő modulon keresztül – Ha le van tiltva, a levelezőprogram beépülő moduljainak védelme ki van kapcsolva.

Válassza ki az ellenőrizendő e-maileket:

- Fogadott e-mailek
- Küldendő e-mailek
- Olvasott e-mailek

- **Módosított e-mail**



Azt javasoljuk, hogy kapcsolja be az **E-mail védelem engedélyezése protokollsűrűs szerint** funkciót. Ha az integrálás nem engedélyezett vagy nem működik, az e-mail-kommunikáció védelmét akkor is biztosítja az [Üzenetátviteli védelem](#) (IMAP/IMAPS és POP3/POP3S).

Mellékletkezelés optimalizálása – Ha az optimalizálás le van tiltva, azonnal végbemegy az összes melléklet ellenőrzése. Előfordulhat, hogy a levelezőprogram lelassul.

Integrációk – Lehetővé teszi a postaláda-védelem integrálását az e-mail-kliensbe. További információkért lásd az [Integrációk](#) című részt.

Válasz – Lehetővé teszi a levélszemét kezelésének testreszabását. További információkért lásd a [Válasz](#) című részt.

Integrációk

Az ESET NOD32 Antivirus és az e-mail-kliens integrálása növeli az e-mailekben található rosszindulatú kódok elleni aktív védelem szintjét. Ha a levelezőprogram támogatott, engedélyezheti az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban való integrálását. Ha integrálva van a levelezőprogramba, az ESET NOD32 Antivirus eszköztára közvetlenül a levelezőprogramban jelenik meg, ezzel még hatékonyabb védelmet nyújt a levelezés során. Az integrációs beállítások szerkesztéséhez nyissa meg a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **E-mail-védelem** > **Postaládaszűrés** > **Integráció** szakaszt.

Integrálás a Microsoft Outlook programmal – Jelenleg a [Microsoft Outlook](#) az egyetlen támogatott levelezőprogram. Az E-mail-védelem beépülő modulként működik. A beépülő modul legfőbb előnye az, hogy független a használt protokolltól. Amikor a levelezőprogram egy titkosított üzenetet fogad, a modul visszafejti és a víruskeresőhöz küldi azt. A támogatott Microsoft Outlook-verziók teljes listáját [ebben az ESET-tudásbáziscikkben](#) tekintheti meg.

Speciális levelezőprogram-feldolgozás – Az extra [Outlook Messaging API \(MAPI\)-események feldolgozása](#): Módosított objektum (`fnevObjectModified`) és létrehozott objektum (`fnevObjectCreated`). Kapcsolja ki ezt a funkciót, ha a levelezőprogram használatakor a rendszer lassulását tapasztalja.

Microsoft Outlook-eszköztár

A Microsoft Outlook védelme beépülő modulként működik. Az ESET NOD32 Antivirus telepítése után ez az eszköztár, amely tartalmazza a vírusirtót, bekerül a Microsoft Outlookba:

ESET NOD32 Antivirus – Kattintson duplán az ikonra az ESET NOD32 Antivirus főablakának megnyitásához.

Üzenetek újraellenőrzése – Az e-mailek ellenőrzésének kézi indítása. Az ellenőrzéshez kijelölheti az ellenőrizendő üzeneteket, illetve újraellenőriztetheti a beérkezett e-maileket. További információkért tekintse meg a [Postaládaszűrés](#) című részt.

Víruskereső beállításai – Megjeleníti a [Postaládaszűrés](#) beállításait.

Megerősítés

A program ezzel a párbeszédpanellel ellenőrzi, hogy a felhasználó valóban végre szeretné-e hajtani a választott műveletet. Ezzel kiküszöbölhetők a véletlenül indított műveletekből eredő problémák.

A párbeszédpanel mindazonáltal felajánlja a megerősítések letiltásának lehetőségét is.

Üzenetek újraellenőrzése

Az ESET NOD32 Antivirus levelezőprogramokba integrált eszköztárán a felhasználók többféle e-mail ellenőrzési beállítást is megadhatnak. Az **Üzenetek újraellenőrzése** párbeszédpanelen két ellenőrzési mód közül választhat.

Az aktuális mappában lévő összes üzenetet – A levelezőprogramban megjelenített mappa üzeneteinek ellenőrzése.

Csak a kijelölt üzeneteket – Csak a felhasználó által kijelölt üzenetek ellenőrzése.

A már ellenőrzött üzenetek újraellenőrzése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén újraellenőrizheti a korábban már ellenőrzött üzeneteket.

Válasz

Az üzenetek ellenőrzésének eredménye alapján az ESET NOD32 Antivirus át tudja helyezni az ellenőrzött üzeneteket, illetve hozzá tud adni egyéni szöveget a tárgyhoz. Ezeket a beállításokat a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **E-mail-védelem** > **Postaládaszűrés** > **Válasz** szakaszban konfigurálhatja.

Ha van olyan üzenet, amely észlelt elemet tartalmaz, alapértelmezés szerint az ESET NOD32 Antivirus megpróbálja megtisztítani az üzenetet. Ha az üzenet nem tisztítható meg, választhat egy **végrehajtandó műveletet, ha tisztításra nincs lehetőség**:

- **Nincs művelet** – A választógomb bejelölése esetén a program felismeri a fertőzött mellékleteket, de semmilyen műveletet nem hajt végre rajtuk.
- **E-mail törlése** – A program értesíti a felhasználót a fertőzésről, és törli az üzenetet.
- **E-mail áthelyezése a Törölt elemek mappába** – A fertőzött e-maileket a program automatikusan áthelyezi a Törölt elemek mappába.
- **E-mail áthelyezése a következő mappába** (alapértelmezett művelet) – A fertőzött e-maileket a program automatikusan áthelyezi a megadott mappába.

Mappa – Itt adhatja meg, hogy az észlelést követően melyik mappába kerüljenek a fertőzött e-mailek.

Miután a program ellenőrzi egy-egy levelet, az ellenőrzés eredményét ismertető értesítést is hozzáfűzhet. Bejelölheti az **Értesítés hozzáfűzése a fogadott és elolvasott e-mailekhez** vagy az **Értesítés hozzáfűzése a kimenő e-mailekhez** jelölőnégyzetet. Ügyeljen arra, hogy a problémás HTML-üzenetekben az értesítések néha eltűnhetnek, illetve egyes kártevők képesek meghamisítani azokat. Az értesítések a beérkezett/elolvasott üzenetekhez és a kimenő levelekhez (vagy mindkét típushoz) egyaránt hozzáadható. A választható lehetőségek az alábbiak:

- **Soha** – A program nem fűz értesítő szöveget az üzenetekhez.
- **Kártevőészlelés esetén** – A program csak a kártékony szoftvert tartalmazó levelekhez fűz értesítést (alapértelmezett).
- **Minden e-mailhez ellenőrzéskor** – A program minden ellenőrzött levélhez értesítést fűz.

Beérkezett és olvasott e-mail tárgyának frissítése / Elküldött e-mail tárgyának frissítése – Akkor engedélyezze ezt az opciót, ha az alább megadott egyéni szöveget szeretné hozzáadni az üzenethez.

A fertőzött e-mailek tárgyhöz hozzáfűzendő szöveg – A sablon szerkesztésével módosíthatja a fertőzött e-mail tárgyában szereplő előtag formátumát. Ez a funkció az üzenet tárgyában szereplő "Hello" szót a következő formátumra cseréli: „[kártevő %KÁRTEVŐNEVE%] Hello”. Az %DETECTIONNAME% változó az észlelt kártevőt jelöli.

ThreatSense

A ThreatSense technológia számos összetett kártevő-észlelési módszer együttese, amely az új kártevők elterjedésének korai szakaszában is védelmet nyújt. A kódelemzés, kódemuláció, általános definíciók és vírusdefiníciók összehangolt alkalmazásával jelentős mértékben növeli a rendszer biztonságát. A keresőmotor több adatfolyam egyidejű ellenőrzésére képes a hatékonyság és az észlelési arány maximalizálása érdekében. A ThreatSense technológiával sikeresen elkerülhetők a rootkitek okozta fertőzések is.

A ThreatSense motor beállításaival több ellenőrzési paraméter megadható:

- Az ellenőrizendő fájltypusok és kiterjesztések
- Különböző észlelési módszerek kombinációja
- A megtisztítás mértéke stb.

A beállítási ablak megnyitásához kattintson a **ThreatSense** gombra a lapon a ThreatSense technológiát alkalmazó bármely modul [További beállítások](#) ablakában (lásd alább). A különböző biztonsági körülmények eltérő konfigurációkat igényelhetnek. Ennek érdekében a ThreatSense külön beállítható az alábbi védelmi modulokhoz:

- Valós idejű fájlrendszervédelem
- Üresjárat idején történő ellenőrzés
- Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés
- Dokumentumvédelem
- E-mail védelem
- Webhozzáférés-védelem
- Számítógép ellenőrzése

A ThreatSense keresőmotor beállításai minden modulhoz nagymértékben optimalizáltak, módosításuk jelentősen befolyásolhatja a rendszer működését. Ha például úgy módosítja a paramétereket, hogy a program mindig ellenőrizze a futtatás közbeni tömörítőket, vagy bekapcsolja a kiterjesztett heurisztikát a Valós idejű fájlrendszervédelem modulban, a rendszer lelassulhat (a program normál esetben ezekkel a módszerekkel csak az

újonnan létrehozott fájlokat ellenőrzi). Ezért a Számítógép ellenőrzése modul kivételével az összes modul esetében ajánlott a ThreatSense paramétereit az alapértelmezett értékeken hagyni.

Ellenőrizendő objektumok

Ebben a csoportban állítható be, hogy a számítógép mely összetevőit, illetve milyen típusú fájlokat ellenőrizzen a keresőmotor.

Műveleti memória – E beállítással a rendszer műveleti memóriáját megtámadó kártevők ellenőrizhetők.

Rendszerindítási szektorok/UEFI – A rendszerindítási szektorokban ellenőrzi, hogy a fő rendszerindító rekordban található-e kártevők. [További információk az UEFI-ről a szószerdetben.](#)

E-mail fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: DBX (Outlook Express) és EML.

Tömörített fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE stb.

Önkicsomagoló tömörített fájlok – Az önkicsomagoló tömörített fájlok (SFX) olyan fájlok, amelyek önmagukat csomagolják ki.

Futtatás közbeni tömörítők – Elindításuk után a futtatás közbeni tömörítők (a normál tömörített fájloktól eltérően) a memóriába csomagolják ki a fájlokat. A szokásos statikus tömörítők (UPX, yoda, ASPack, FSG stb.) mellett a víruskereső a kódelemzést használva számos más típusú tömörítőt is képes felismerni.

Ellenőrzési beállítások

A rendszer fertőzésekkel kapcsolatos ellenőrzésének módjait adhatja meg itt. A választható lehetőségek az alábbiak:

Alapheurisztika használata – Az alapheurisztika a programok kártékony tevékenységének a felismerésére szolgál. Fő előnye, hogy a korábbi verziójú keresőmotorban még nem létező, illetve az által nem ismert kártevő szoftvereket is képes felismerni. Hátránya, hogy (nagyon ritkán) téves riasztásokat is küldhet.

Kiterjesztett heurisztika/DNA-vírusdefiníciók – A kiterjesztett heurisztika az ESET saját, a számítógépes férgek és trójai programok felismerésére optimalizált, magas szintű programozási nyelveken fejlesztett heurisztikus algoritmus. A kiterjesztett heurisztika használata jelentősen javítja az ESET-termékek kártevő-észlelési hatékonyságát. A vírusdefiníciók alapján a program megbízhatóan felismeri és azonosítja a vírusokat. Az automatizált frissítési rendszeren keresztül a definíciós frissítések a kártevők felfedezése után mindössze néhány órával elérhetővé válnak. A vírusdefiníciók hátránya, hogy csak az ismert vírusok (vagy azok alig módosított változatai) ismerhetők fel velük.

Megtisztítás

A megtisztítási beállítások azt határozzák meg, hogy az ESET NOD32 Antivirus mit tegyen a fertőzött objektumok megtisztítása során. A megtisztításnak az alábbi négy szintje áll rendelkezésre:

A ThreatSense a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket biztosítja:

Kezelés az ESET NOD32 Antivirus termékekben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Kivételek

A kiterjesztés a fájlnev részét képezi, amely ponttal van elválasztva. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. A ThreatSense-beállítások ezen szakaszában az ellenőrizendő fájl típusok adhatók meg.

Más

Kézi indítású számítógép-ellenőrzés beállítása során a ThreatSense keresőmotor paramétereit mellett az **Egyéb** csoportban az alábbiakat is megadhatja:

Változó adatfolyamok ellenőrzése (ADS) – Az NTFS fájlrendszer által használt változó adatfolyamok olyan fájl- és mappatársítások, amelyek a szokásos ellenőrzési technikák számára láthatatlanok maradnak. Számos fertőzés azzal próbálja meg elkerülni az észlelést, hogy változó adatfolyamként jelenik meg.

Háttérben futó ellenőrzések indítása alacsony prioritással – Minden ellenőrzés bizonyos mennyiségű rendszererőforrást használ fel. Ha a használt programok jelentősen leterhelik a rendszererőforrásokat, az alacsony prioritású háttérellenőrzés aktiválásával erőforrásokat takaríthat meg az alkalmazások számára.

Minden objektum naplózása – A [Víruskeresési napló](#) nem csak a fertőzött fájlokat, hanem önkicsomagoló archívumokban található összes ellenőrzött fájlt meg fogja jeleníteni (létrejöhet sok naplóadat, és megnövekedhet az ellenőrzési naplófájl mérete).

Optimalizálás engedélyezése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a program a leghatékonyabb beállításokat használja a leghatékonyabb ellenőrzési szint, ugyanakkor a leggyorsabb ellenőrzési sebesség biztosításához. A különböző védelmi modulok intelligensen végzik az ellenőrzést, kihasználják és az adott fájl típusokhoz alkalmazzák a különböző ellenőrzési módszereket. Az optimalizálás letiltása esetén a program csak a felhasználók által az egyes modulok ThreatSense-alapbeállításában megadott beállításokat alkalmazza az ellenőrzések végrehajtásakor.

Utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése – Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet, ha a frissítés helyett az ellenőrzött

fájlok eredeti hozzáférési idejét szeretné megőrizni (például az adatok biztonsági mentését végző rendszerekkel való használathoz).

Korlátok

A Korlátok csoportban adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét és a többszörösen tömörített fájlok maximális szintjét:

Objektumok ellenőrzésének beállításai

Maximális objektumméret – Itt adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét. Az adott víruskereső modul csak a megadott méretnél kisebb objektumokat fogja ellenőrizni. A beállítás módosítása csak olyan tapasztalt felhasználóknak javasolt, akik megfelelő indokkal rendelkeznek a nagyobb méretű objektumok ellenőrzésből való kizárásához. Alapértelmezett érték: korlátlan.

Objektumok ellenőrzésének maximális időtartama (mp) – Itt a konténerobjektumokban (például RAR/ZIP-archívum vagy több mellékletet tartalmazó e-mail) található fájlok ellenőrzésének maximális időtartamát adhatja meg. A beállítás nem vonatkozik önálló fájlokra. Felhasználó által megadott érték és az időtartam lejáratára esetén a víruskeresés leáll, függetlenül attól, hogy a konténerben található fájlok ellenőrzése befejeződött-e.

Nagy méretű fájlokat tartalmazó archívum esetén a víruskeresés csak akkor áll le, ha megtörtént az egyik fájl kibontása az archívumból (ha például a felhasználó által megadott változó 3 másodperc, a fájl kibontása viszont 5 másodpercig tart). Az archívumban lévő többi fájl ellenőrzése nem megy végbe, ha az adott időtartam lejárt.

A víruskeresési időtartam korlátozásához – ideértve a nagyobb archívumokat is – használja a **Maximális objektumméret** és a **Maximális fájl méret a tömörített fájlokban belül** lehetőséget (nem ajánlott a potenciális biztonsági kockázatok miatt).

Alapértelmezett érték: korlátlan.

Tömörített fájlok ellenőrzésének beállításai

Többszörösen tömörített fájlok maximális szintje – Itt adhatja meg a tömörített fájlok ellenőrzésének maximális mélységét. Alapértelmezett érték: 10.

Tömörített fájlok maximális mérete – Itt adhatja meg az ellenőrizendő tömörített fájlok között található fájlok (kibontás utáni) maximális méretét. Maximális érték: **3 GB**.



Nem javasoljuk az alapértelmezett érték módosítását, mivel erre a szokásos körülmények között nincs szükség.

Webhozzáférés-védelem

A Webhozzáférés-védelem lehetővé teszi fejlett [internetes védelmi](#) modulok beállításainak konfigurálását. A [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Webhozzáférés-védelem** > **Webhozzáférés-védelem** szakaszban a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

A webhozzáférés-védelem engedélyezése – Ha letiltja, a rendszer nem futtatja a webhozzáférés-védelmet és az [adathalászat elleni védelmet](#).



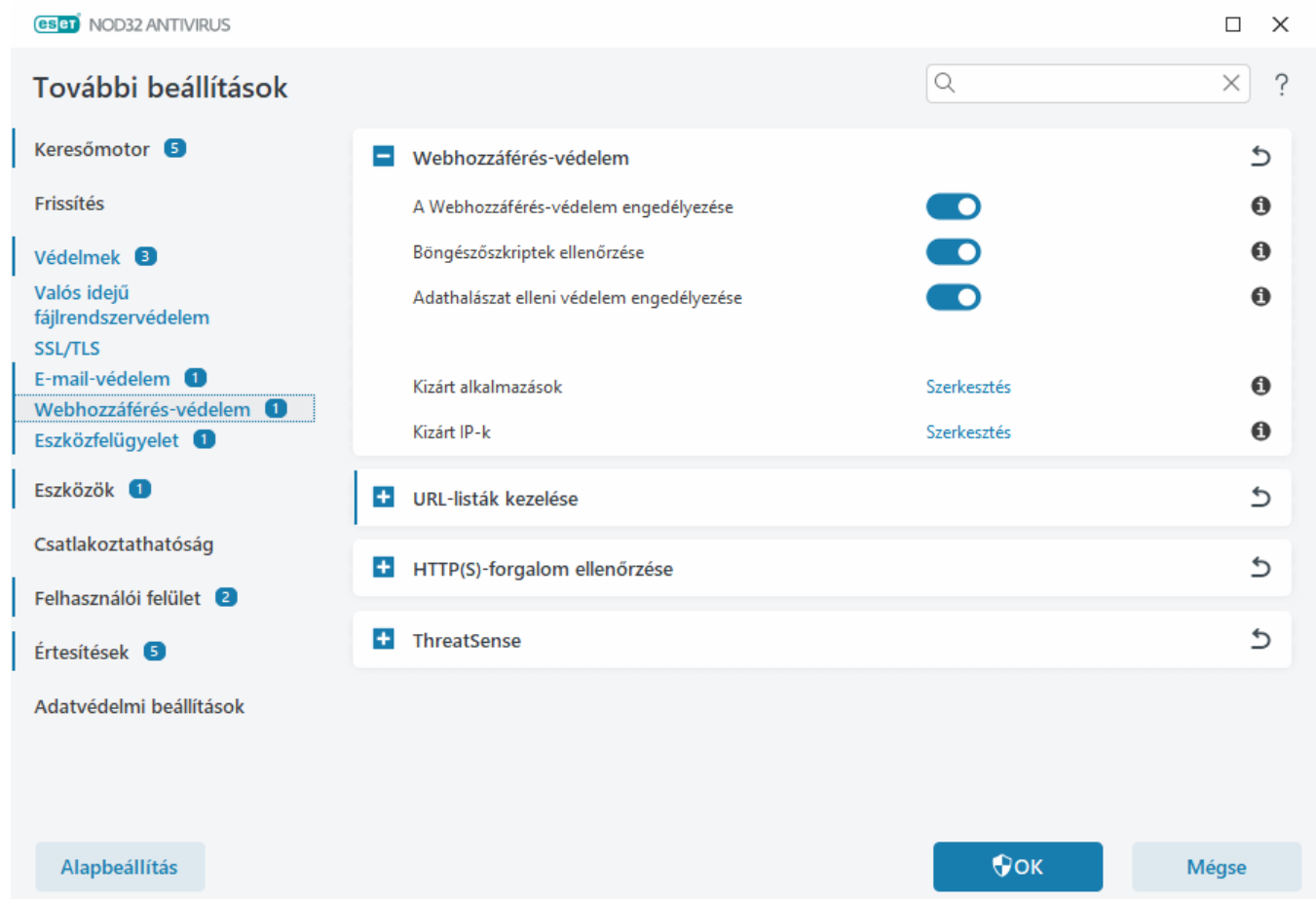
Mindenképpen azt javasoljuk, hogy hagyja engedélyezve a Webhozzáférés-védelmet, és alapértelmezés szerint ne zárjon ki egy alkalmazást vagy IP-címet sem.

Böngészőszkriptek ellenőrzése – Ha ez engedélyezve van, a keresőmotor ellenőrzi a webböngészők által elindított összes JavaScript-programot.

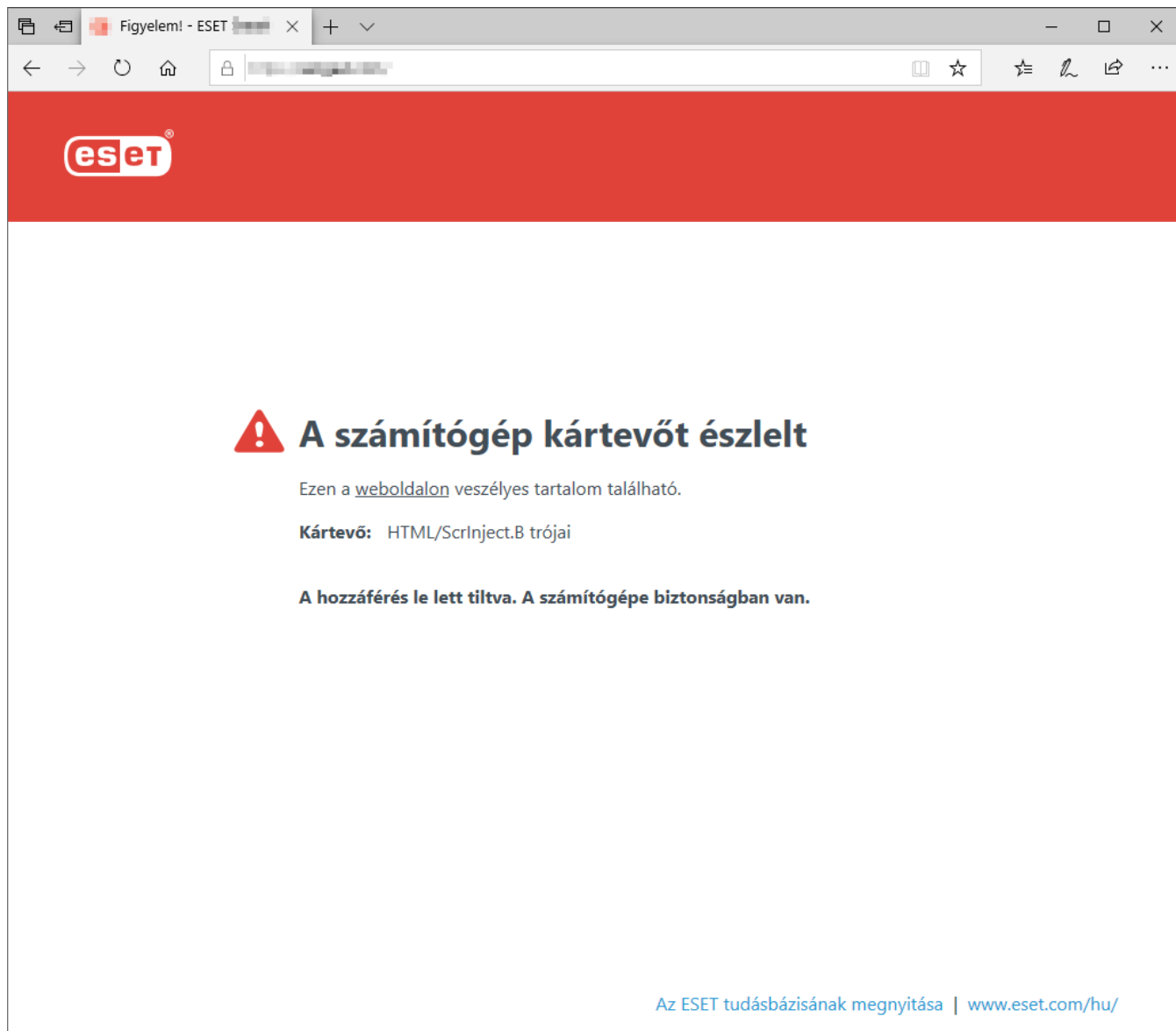
Adathalászat elleni védelem engedélyezése – Ha ez engedélyezve van, az adathalász weboldalak le vannak tiltva. További információt az [Adathalászat elleni védelem](#) című témakörben talál.

Kizárt alkalmazások – Lehetővé teszi, hogy kizárjon bizonyos alkalmazásokat a Webhozzáférés-védelem által végzett ellenőrzésből. Ez akkor hasznos, ha a Webhozzáférés-védelem kompatibilitási problémákat okoz.

Kizárt IP-k – Lehetővé teszi, hogy kizárjon bizonyos távoli címeket a Webhozzáférés-védelem által végzett ellenőrzésből. Ez akkor hasznos, ha a Webhozzáférés-védelem kompatibilitási problémákat okoz.



A webhozzáférés-védelem a következő üzenetet jeleníti meg a böngészőben, ha a webhely le van tiltva:



Ábrákkal ellátott útmutató



Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:

- [Annak megakadályozása, hogy a Webhozzáférés-védelem letiltson egy biztonságos webhelyet](#)
- [Webhely letiltása az ESET NOD32 Antivirus segítségével](#)

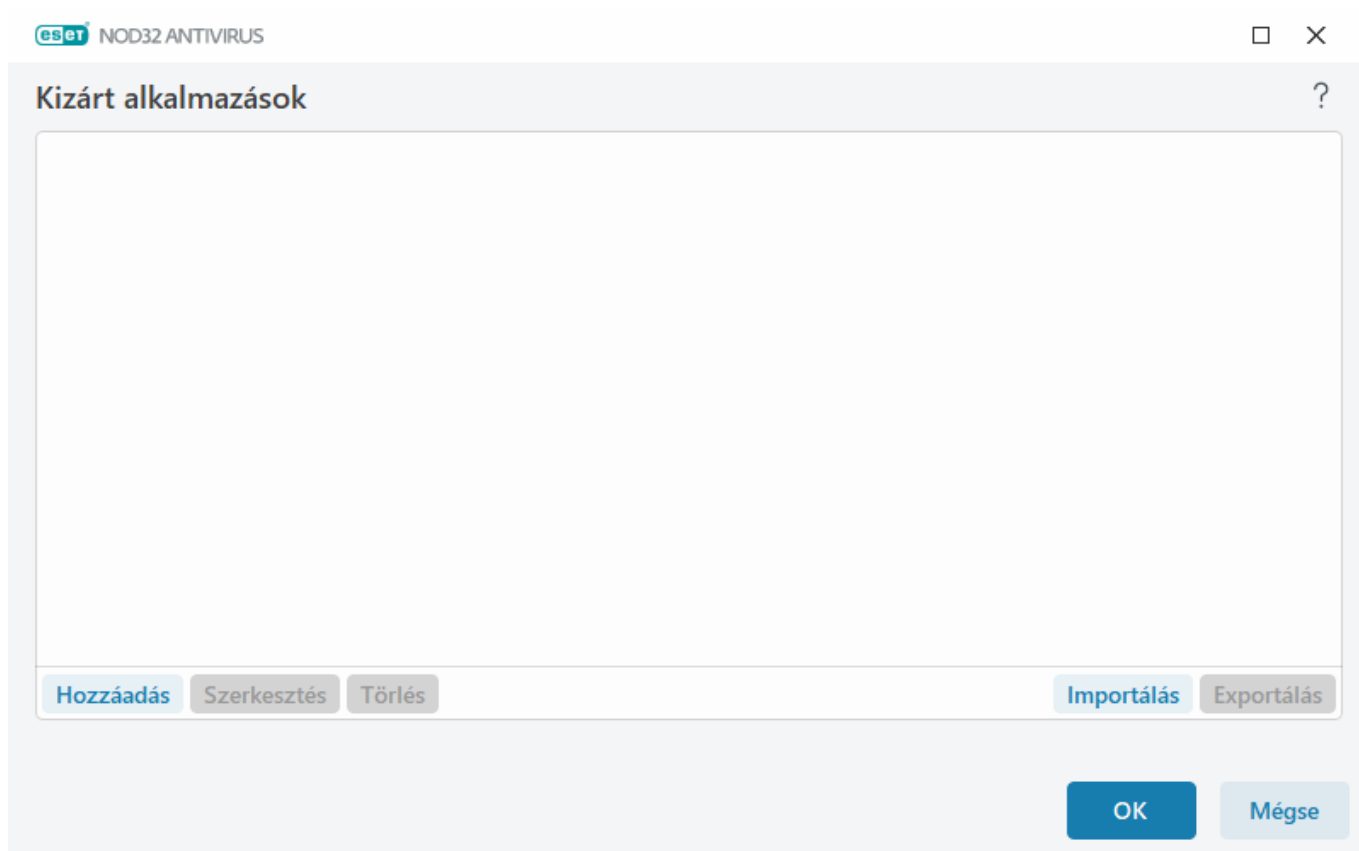
Kizárt alkalmazások

Ha ki szeretné zárni bizonyos alkalmazások kommunikációját, vegye fel őket a listára. Az adott alkalmazásokhoz irányuló és általuk kezdeményezett HTTP(S)/POP3(S)/IMAP(S)-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. Csak azon alkalmazásokat ajánlott kizárni az ellenőrzésből, melyek a kommunikáció ellenőrzése esetén nem működnek megfelelően.

A listában automatikusan megjelennek a futó alkalmazások és szolgáltatások, ha a **Hozzáadás** gombra kattint. Kattintson a ... gombra, és lépjen egy alkalmazáshoz a kizárás manuális hozzáadásához.

Szerkesztés – A listában kijelölt bejegyzések szerkesztése.

Törlés – A kijelölt bejegyzések eltávolítása a listáról.



Kizárt IP-k

A listában szereplő címek ellenőrzése nem fog végbemenni. Az adott címekhez irányuló és onnan eredő HTTP(S)/POP3(S)/IMAP(S)-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. A listára csak megbízható címeket ajánlott felvenni.

A távoli pont IP-címének/címtartományának/álhálózatának kizárásához kattintson a **Hozzáadás** gombra.

A kiválasztott IP-cím módosításához kattintson a **Szerkesztés** gombra.

A **Törlés** gombra kattintva távolítsa el a kijelölt bejegyzéseket a listáról.

Kizárt IP-címek



Hozzáadás

Szerkesztés

Törölés

Importálás

Exportálás

OK

Mégse

Példák IP-címekre

IPv4-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *192.168.0.10*).**Címtartomány** – Írja be a kezdő és záró IP-címet a számítógépek IP-címtartományának megadásához (például *192.168.0.1–192.168.0.99*).

- ✓ **Alhálózat** – A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni. Például a 255.255.255.0 a 192.168.1.0 alhálózat hálózati maszkja. A teljes alhálózati típus kizárásához írja be a *192.168.1.0/24* címet.

IPv6-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).**Alhálózat** – A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni (például: *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

URL-listák kezelése

Az **URL-listák kezelése** a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Webhozzáférés-védelem** lapon lehetővé teszi a letiltandó, az engedélyezendő vagy az ellenőrzésből kizárandó HTTP címek megadását.

Az [SSL/TLS-t](#) engedélyezni kell, ha a HTTPS-címeket is szűrni szeretné a HTTP mellett. Egyébként csak a felkeresett HTTPS-webhelyek tartományait veszi fel a program, a teljes URL-címet nem.

A **Letiltott címek listájában** szereplő webhelyek csak akkor érhetők el, ha az **Engedélyezett címek listája** is tartalmazza őket. Az **Ellenőrzésből kizárt címek listájában** található webhelyek elérése közben a program nem keres kártékony kódokat.

Ha az aktív **Engedélyezett címek listájában** szereplő címeken kívül az összes *-címet le szeretné tiltani, vegyen fel HTTP karaktert a **Letiltott címek listájára**.

A * (csillag) és a ? (kérdőjel) használható a listákban. A csillaggal tetszőleges karaktersor, a kérdőjellel pedig bármilyen szimbólum helyettesíthető. Figyeljen az ellenőrzésből kizárt címek megadásakor, mert a listában csak megbízható és biztonságos címek szerepelhetnek. Szintén fontos, hogy a * és a ? szimbólumot megfelelően

használja a listában. Ha meg szeretné tudni, hogy miként lehet biztonságosan egyeztetni egy teljes tartományt az összes altartománnyal együtt, olvassa el a [HTTP-címet vagy -tartományt meghatározó maszk hozzáadása](#) című témakört. Ha aktiválni szeretne egy listát, jelölje be a **Lista aktiválása** jelölőnégyzetet. Ha értesítést szeretne megjeleníteni az aktuális listán szereplő címek beírásakor, jelölje be az **Értesítés az alkalmazásakor** jelölőnégyzetet.

Az ESET szerint megbízható címek

i Ha engedélyezve van a **Ne legyen ellenőrizve a forgalom az ESET által megbízható tartományokon** beállítás a [SSL/TLS](#) szakaszban, akkor az ESET által kezelt engedélyezőlistán szereplő tartományokat nem érinti az URL-listakezelési konfiguráció.

Címlista

Lista neve	Címtípusok	Lista leírása
Engedélyezett címek listája	Engedélyezett	
Letiltott címek listája	Letiltva	
Ellenőrzésből kizárt címek listája	A megtalált kártevő mellő...	

Hozzáadás Szerkesztés Törlés Importálás Exportálás

Ha helyettesítő karaktert (*) ad a letiltott címek listájához, az engedélyezett címek listájában szereplők kivételével az összes URL-címet letilthatja.

OK Mégse

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Ezzel a gombbal az előre megadott listák mellett új listákat hozhat létre. Ez hasznos lehet, ha logikusan fel szeretné osztani a különféle címcsoportokat. A letiltott címek egyik listája például tartalmazhat külső nyilvános tiltólistákon szereplő címeket, míg egy másik tartalmazhatja a saját tiltólistáját, így egyszerűen frissítheti a külső listát úgy, hogy a sajátja változatlan maradjon.

Szerkesztés – A meglévő listák módosítására szolgál. Ide kattintva felvehet címeket, illetve eltávolíthatja őket a listáról.

Törlés – A meglévő listák törlésére használható. Csak a **Hozzáadás** gombbal létrehozott listákhoz használható, az alapértelmezett listáknál nem.

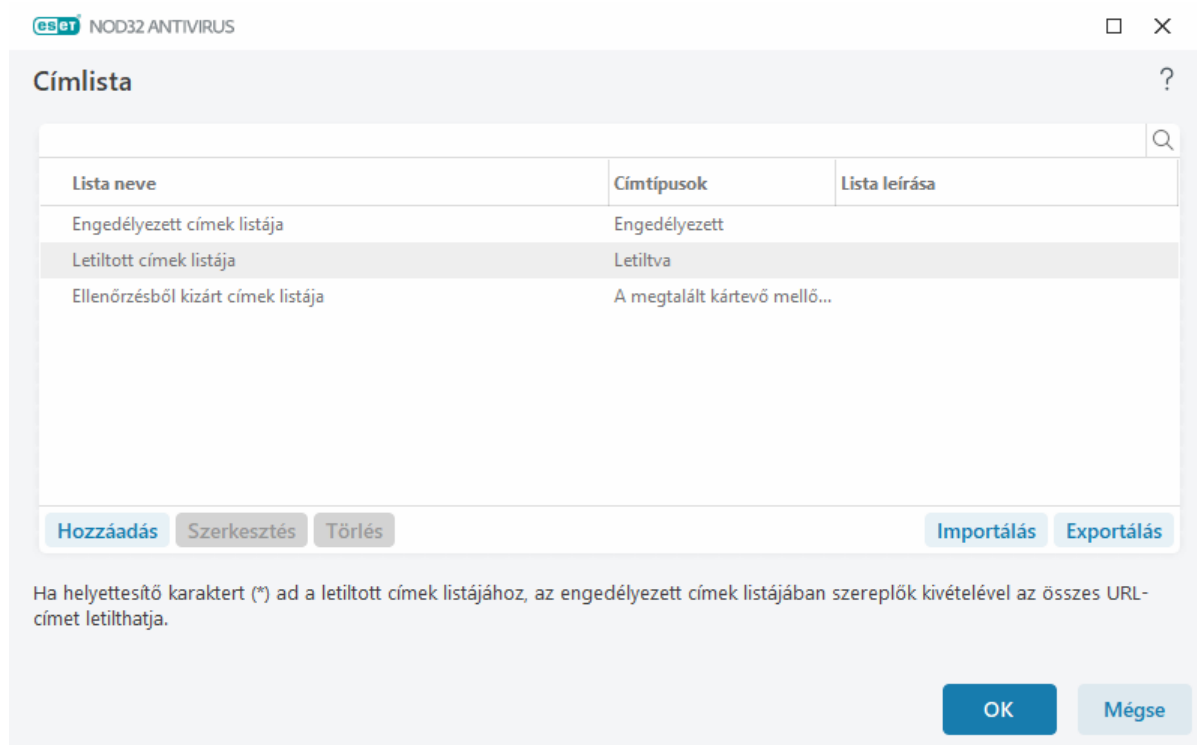
Címlista

Ezen a részen adhatja meg a letiltott vagy engedélyezett, illetve az ellenőrzésből kizárt HTTP(S)-címek listáit.

Alapértelmezés szerint az alábbi három lista áll rendelkezésre:

- **Ellenőrzésből kizárt címek listája** – A program a listában szereplő egyetlen cím esetén sem keres kártevő kódokat.
- **Engedélyezett címek listája** – Ha csak az engedélyezett címek listájában szereplő HTTP-címekhez való hozzáférés van engedélyezve, és a letiltott címek listája * (mindent helyettesítő) karaktert tartalmaz, a felhasználónak csak az e listában megadott címekhez lesz hozzáférése. Az e listában található címek akkor is engedélyezettek, ha szerepelnek a letiltott címek listájában.
- **Letiltott címek listája** – A felhasználó csak akkor férhet hozzá az ebben a listában megadott címekhez, ha az engedélyezett címek listájában is szerepelnek.

A **Hozzáadás** gombra kattintva újabb listát készíthet. A kijelölt listák törléséhez kattintson a **Törlés** gombra.



Ábrákkal ellátott útmutató



Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:

- [Annak megakadályozása, hogy a Webhozzáférés-védelem letiltson egy biztonságos webhelyet](#)
- [Webhely letiltása az ESET Windows otthoni termékek segítségével](#)

További információkért tekintse meg az [URL-listák kezelése](#) című részt.

Új címlista létrehozása

A párbeszédablak segítségével konfigurálhat egy új listát [URL-címekről/maszkokról](#), amelyek tiltva, engedélyezve vagy kizárva lesznek az ellenőrzésből.

Az alábbi beállításokat adhatja meg:

Címlista típusa – Három listatípus áll rendelkezésre:

- **A megtalált kártevő mellőzve** – A program a listában szereplő egyetlen cím esetén sem keres kártevő

kódokat.

- **Tiltott** – A listában megadott címekhez való hozzáférés tiltva lesz.
- **Engedélyezett** – A listában megadott címekhez való hozzáférés engedélyezve lesz. A listában található címek akkor is engedélyezettek, ha szerepelnek a letiltott címek listájában.

Lista neve – Ebben a mezőben adható meg a lista neve. Ez a mező nem lesz elérhető az előre definiált listák egyikének szerkesztésekor.

Lista leírása – A mezőben rövid ismertetőt írhat a listához (nem kötelező). Az előre definiált listák egyikének szerkesztésekor nem érhető el.

Ha aktiválni szeretne egy listát, jelölje be a kívánt lista melletti **Lista aktiválása** jelölőnégyzetet. Ha értesítést szeretne kapni, amikor a rendszer egy adott listát használ a webhelyek elérésekor, válassza ki az **Értesítés alkalmazáskor** lehetőséget. Ebben az esetben értesítést fog kapni például arról, ha a rendszer letilt vagy engedélyez egy webhelyet, mert az szerepel a letiltott vagy engedélyezett címek listáján. Az értesítésben szerepelni fog a lista neve.

Naplózás részletessége – A webhelyek elérésekor használt listára vonatkozó információk a [naplófájlokba](#) írhatók.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Új URL-cím hozzáadása a listához (több érték esetén használjon elválasztójelet).

Szerkesztés – A meglévő cím módosítása a listában. Csak a **Hozzáadás** opció segítségével létrehozott címek esetén érhető el.

Eltávolítás – Meglévő címek eltávolítása a listából. Csak a **Hozzáadás** opció segítségével létrehozott címek esetén érhető el.

Importálás – Fájl importálása URL-címekkel (az értékeket sortöréssel válassza el egymástól, például: UTF-8 kódolást használó *.txt).

URL-maszk hozzáadása

A kívánt cím- vagy tartománymaszk megadása előtt tanulmányozza a párbeszédpanelen megjelenő információkat.

Az ESET NOD32 Antivirus lehetővé teszi bizonyos webhelyek elérésének és böngészőbeli megjelenítésének letiltását. Emellett az ellenőrzésből kizárni kívánt címek megadására is lehetőség van. A cím megadásakor helyettesítő karakterek is használhatók, így egyszerre weboldalak egész csoportját is le lehet tiltani, vagy fel lehet venni kivételként. A címmaszkok kérdőjeleket (?) és csillagokat (*) tartalmazhatnak:

- A kérdőjel egyetlen karaktert jelöl.
- A csillag tetszőleges hosszúságú karakterláncot helyettesít.

A *.c?m kifejezés például az összes olyan címet lefedi, amelynek utolsó része c betűvel kezdődik, m betűvel végződik, és a kettő között egyetlen karakter szerepel (például .com, .cam stb.).

A tartomány nevében a kezdő „.” karaktersorozat speciálisan kezelendő, ha azt a tartománynév elején

használják. A * helyettesítő karakter ebben az esetben nem felel meg a perjel („/”) karakternek. Ezzel elkerülhető a maszk megkerülése, a *.tartomány.hu maszk például nem fog megfelelni a <http://barmelytartomány.hu/barmelyeleresiut#.tartomány.hu> címnek (ilyen utótag bármelyik URL-címhez hozzáfűzhető anélkül, hogy az hatással lenne a letöltésre). A „*” továbbá egy üres sztringnek is megfelel ebben a speciális esetben. Ennek célja, hogy egyetlen maszk használatával lehessen engedélyezni egy teljes tartományt a hozzá tartozó esetleges altartományokkal együtt. A *.tartomány.hu maszk például a <http://tartomány.hu> címnek is megfelel. A *.tartomány.hu használata helytelen lenne, mivel az a <http://masiktartomány.hu> címnek is megfelelné.

HTTP(S)-forgalom ellenőrzése

Alapértelmezés szerint az ESET NOD32 Antivirus úgy van beállítva, hogy ellenőrizze az internetes böngészők és más alkalmazások által használt HTTP és HTTPS forgalmat. Csak akkor érdemes letiltani a forgalom ellenőrzését, ha problémákat tapasztal egy harmadik féltől származó szoftverrel, és szeretné tudni, hogy a problémát az ESET NOD32 Antivirus okozza-e.

HTTP-forgalom ellenőrzésének engedélyezése – A HTTP-forgalmat mindig figyeli a rendszer az összes alkalmazás összes portján.

HTTPS-forgalom ellenőrzésének engedélyezése – A HTTPS kommunikációtípus titkosított csatornán keresztül továbbítja az adatokat a szerver és a kliens között. Az ESET NOD32 Antivirus képes az SSL (Secure Socket Layer) és a TLS (Transport Layer Security) protokollon alapuló kommunikáció ellenőrzésére. A program az operációs rendszer verziójától függetlenül csak a **HTTPS protokoll által használt portok** beállításban megadott portokon fogja ellenőrizni az adatforgalmat (megadhat további portokat a 443 és 0–65535 mellett).

ThreatSense

A ThreatSense technológia számos összetett kártevő-észlelési módszer együttese, amely az új kártevők elterjedésének korai szakaszában is védelmet nyújt. A kódelemzés, kódemuláció, általános definíciók és vírusdefiníciók összehangolt alkalmazásával jelentős mértékben növeli a rendszer biztonságát. A keresőmotor több adatfolyam egyidejű ellenőrzésére képes a hatékonyság és az észlelési arány maximalizálása érdekében. A ThreatSense technológiával sikeresen elkerülhetők a rootkitek okozta fertőzések is.

A ThreatSense motor beállításával több ellenőrzési paraméter megadható:

- Az ellenőrizendő fájltypusok és kiterjesztések
- Különböző észlelési módszerek kombinációja
- A megtisztítás mértéke stb.

A beállítási ablak megnyitásához kattintson a **ThreatSense** gombra a lapon a ThreatSense technológiát alkalmazó bármely modul [További beállítások](#) ablakában (lásd alább). A különböző biztonsági körülmények eltérő konfigurációkat igényelhetnek. Ennek érdekében a ThreatSense külön beállítható az alábbi védelmi modulokhoz:

- Valós idejű fájlrendszervédelem
- Üresjárat idején történő ellenőrzés
- Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés

- Dokumentumvédelem
- E-mail védelem
- Webhozzáférés-védelem
- Számítógép ellenőrzése

A ThreatSense keresőmotor beállításai minden modulhoz nagymértékben optimalizáltak, módosításuk jelentősen befolyásolhatja a rendszer működését. Ha például úgy módosítja a paramétereket, hogy a program mindig ellenőrizze a futtatás közbeni tömörítőket, vagy bekapcsolja a kiterjesztett heurisztikát a Valós idejű fájlrendszervédelem modulban, a rendszer lelassulhat (a program normál esetben ezekkel a módszerekkel csak az újonnan létrehozott fájlokat ellenőrzi). Ezért a Számítógép ellenőrzése modul kivételével az összes modul esetében ajánlott a ThreatSense paramétereit az alapértelmezett értékeken hagyni.

Ellenőrizendő objektumok

Ebben a csoportban állítható be, hogy a számítógép mely összetevőit, illetve milyen típusú fájlokat ellenőrizzen a keresőmotor.

Műveleti memória – E beállítással a rendszer műveleti memóriáját megtámadó kártevők ellenőrizhetők.

Rendszerindítási szektorok/UEFI – A rendszerindítási szektorokban ellenőrzi, hogy a fő rendszerindító rekordban található-e kártevők. [További információk az UEFI-ről a szöszedetben.](#)

E-mail fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: DBX (Outlook Express) és EML.

Tömörített fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE stb.

Önkicsomagoló tömörített fájlok – Az önkicsomagoló tömörített fájlok (SFX) olyan fájlok, amelyek önmagukat csomagolják ki.

Futtatás közbeni tömörítők – Elindításuk után a futtatás közbeni tömörítők (a normál tömörített fájloktól eltérően) a memóriába csomagolják ki a fájlokat. A szokásos statikus tömörítők (UPX, yoda, ASPack, FSG stb.) mellett a víruskereső a kódelemzést használva számos más típusú tömörítőt is képes felismerni.

Ellenőrzési beállítások

A rendszer fertőzésekkel kapcsolatos ellenőrzésének módjait adhatja meg itt. A választható lehetőségek az alábbiak:

Alapheurisztika használata – Az alapheurisztika a programok kártékony tevékenységének a felismerésére szolgál. Fő előnye, hogy a korábbi verziójú keresőmotorban még nem létező, illetve az által nem ismert kártevő szoftvereket is képes felismerni. Hátránya, hogy (nagyon ritkán) téves riasztásokat is küldhet.

Kiterjesztett heurisztika/DNA-vírusdefiníciók – A kiterjesztett heurisztika az ESET saját, a számítógépes férgek és trójai programok felismerésére optimalizált, magas szintű programozási nyelveken fejlesztett heurisztikus algoritmus. A kiterjesztett heurisztika használata jelentősen javítja az ESET-termékek kártevő-észlelési hatékonyságát. A vírusdefiníciók alapján a program megbízhatóan felismeri és azonosítja a vírusokat. Az automatizált frissítési rendszeren keresztül a definíciós frissítések a kártevők felfedezése után mindössze néhány órával elérhetővé válnak. A vírusdefiníciók hátránya, hogy csak az ismert vírusok (vagy azok alig módosított

változatai) ismerhetők fel velük.

Megtisztítás

A megtisztítási beállítások azt határozzák meg, hogy az ESET NOD32 Antivirus mit tegyen a fertőzött objektumok megtisztítása során. A megtisztításnak az alábbi négy szintje áll rendelkezésre:

A ThreatSense a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket biztosítja:

Kezelés az ESET NOD32 Antivirus termékben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Kivételek

A kiterjesztés a fájlnev részét képezi, amely ponttal van elválasztva. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. A ThreatSense-beállítások ezen szakaszában az ellenőrizendő fájltypusok adhatók meg.

Más

Kézi indítású számítógép-ellenőrzés beállítása során a ThreatSense keresőmotor paramétereit mellett az **Egyéb** csoportban az alábbiakat is megadhatja:

Változó adatfolyamok ellenőrzése (ADS) – Az NTFS fájlrendszer által használt változó adatfolyamok olyan fájl- és mappatársítások, amelyek a szokásos ellenőrzési technikák számára láthatatlanok maradnak. Számos fertőzés azzal próbálja meg elkerülni az észlelést, hogy változó adatfolyamként jelenik meg.

Háttérben futó ellenőrzések indítása alacsony prioritással – Minden ellenőrzés bizonyos mennyiségű rendszererőforrást használ fel. Ha a használt programok jelentősen leterhelik a rendszererőforrásokat, az alacsony prioritású háttérellenőrzés aktiválásával erőforrásokat takaríthat meg az alkalmazások számára.

Minden objektum naplózása – A [Víruskeresési napló](#) nem csak a fertőzött fájlokat, hanem önkicsomagoló archívumokban található összes ellenőrzött fájlt meg fogja jeleníteni (létrejöhethet sok naplóadat, és megnövekedhet az ellenőrzési naplófájl mérete).

Optimalizálás engedélyezése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a program a leghatékonyabb ellenőrzési szint, ugyanakkor a leggyorsabb ellenőrzési sebesség biztosításához. A különböző védelmi modulok intelligensen végzik az ellenőrzést, kihasználják és az adott fájl típusokhoz alkalmazzák a különböző ellenőrzési módszereket. Az optimalizálás letiltása esetén a program csak a felhasználók által az egyes modulok ThreatSense-alapbeállításában megadott beállításokat alkalmazza az ellenőrzések végrehajtásakor.

Utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése – Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet, ha a frissítés helyett az ellenőrzött fájlok eredeti hozzáférési idejét szeretné megőrizni (például az adatok biztonsági mentését végző rendszerekkel való használathoz).

Korlátok

A Korlátok csoportban adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét és a többszörösen tömörített fájlok maximális szintjét:

Objektumok ellenőrzésének beállításai

Maximális objektumméret – Itt adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét. Az adott víruskereső modul csak a megadott méretnél kisebb objektumokat fogja ellenőrizni. A beállítás módosítása csak olyan tapasztalt felhasználóknak javasolt, akik megfelelő indokkal rendelkeznek a nagyobb méretű objektumok ellenőrzéséből való kizárásához. Alapértelmezett érték: korlátlan.

Objektumok ellenőrzésének maximális időtartama (mp) – Itt a konténerobjektumokban (például RAR/ZIP-archívum vagy több mellékletet tartalmazó e-mail) található fájlok ellenőrzésének maximális időtartamát adhatja meg. A beállítás nem vonatkozik önálló fájlokra. Felhasználó által megadott érték és az időtartam lejáratára esetén a víruskeresés leáll, függetlenül attól, hogy a konténerben található fájlok ellenőrzése befejeződött-e.

Nagy méretű fájlokat tartalmazó archívum esetén a víruskeresés csak akkor áll le, ha megtörtént az egyik fájl kibontása az archívumból (ha például a felhasználó által megadott változó 3 másodperc, a fájl kibontása viszont 5 másodpercig tart). Az archívumban lévő többi fájl ellenőrzése nem megy végbe, ha az adott időtartam lejárt.

A víruskeresési időtartam korlátozásához – ideértve a nagyobb archívumokat is – használja a **Maximális objektumméret** és a **Maximális fájl méret a tömörített fájlokon belül** lehetőséget (nem ajánlott a potenciális biztonsági kockázatok miatt).

Alapértelmezett érték: korlátlan.

Tömörített fájlok ellenőrzésének beállításai

Többszörösen tömörített fájlok maximális szintje – Itt adhatja meg a tömörített fájlok ellenőrzésének maximális mélységét. Alapértelmezett érték: 10.

Tömörített fájlok maximális mérete – Itt adhatja meg az ellenőrizendő tömörített fájlok között található fájlok (kibontás utáni) maximális méretét. Maximális érték: **3 GB**.



Nem javasoljuk az alapértelmezett érték módosítását, mivel erre a szokásos körülmények között nincs szükség.

Eszközfelügyelet

Az ESET NOD32 Antivirus lehetővé teszi a cserélhető adathordozók (CD/DVD/USB/stb.) automatikus felügyeletét. Ez a modul lehetővé teszi a kiterjesztett szűrők/engedélyek tiltását vagy módosítását, valamint annak megadását, hogy a felhasználó hogyan érhet el és használhat egy adott eszközt. Ez a lehetőség különösen hasznos lehet akkor, ha a számítógép rendszergazdája meg kívánja akadályozni, hogy a felhasználók kéretlen tartalmú eszközöket használjanak.

Támogatott külső eszközök:

- Lemezes tárhely (HDD, USB-s cserélhető lemez)
- CD/DVD
- Nyomtató USB
- FireWire Tárhely
- Bluetooth Eszköz
- Intelligenskártya-olvasó
- Képeszköz
- Modem
- LPT/COM port
- Hordozható eszköz (akkumulátorral működő eszközök, például médialejátszók, okostelefonok, plug-and-play eszközök stb.)
- Minden eszköztípus

Az eszközfelügyelet beállítási opciói a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Eszközfelügyelet** szakaszban módosíthatók.

Az **Eszközvezérlés engedélyezése** kapcsolóra kattintva engedélyezze az Eszközvezérlés funkciót az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban; a módosítás érvénybe léptetéséhez újra kell indítania a számítógépet. Az Eszközfelügyelet engedélyezését követően meghatározhat **szabályokat** a [Szabályszerkesztő](#) ablakban.

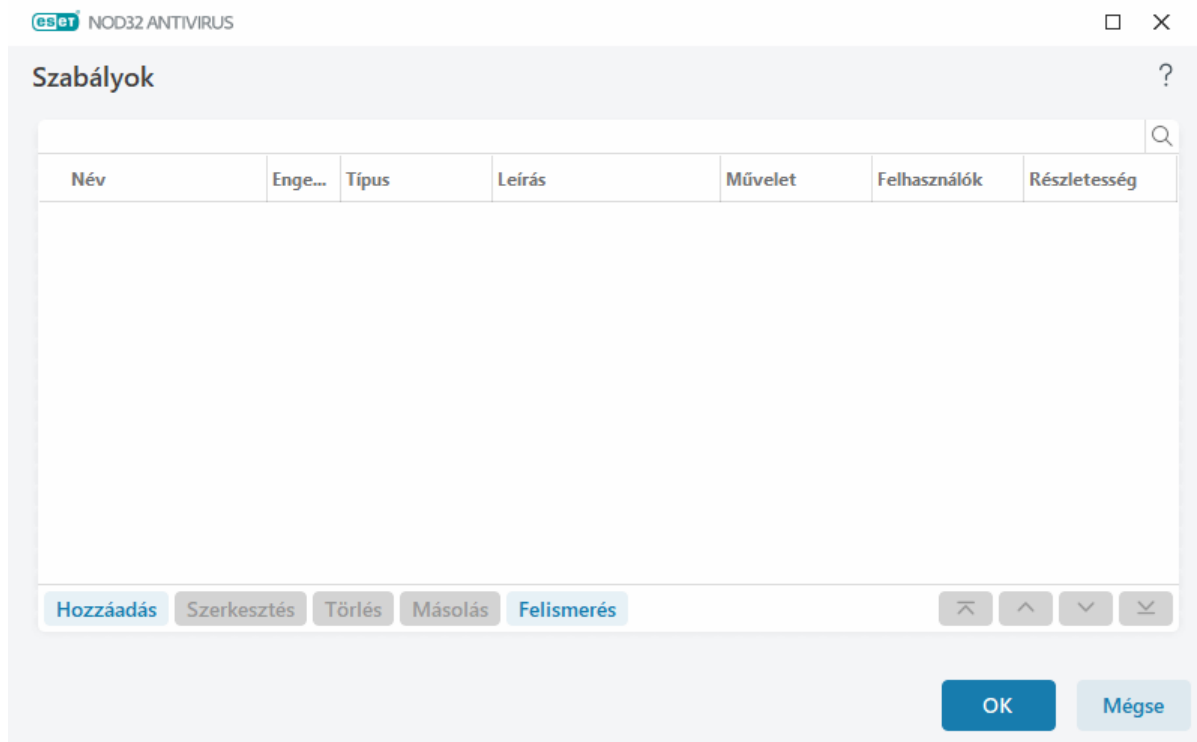


Létrehozhat különböző eszközcsoporthoz, ahol különböző szabályok fognak érvényesülni. Egyetlen eszközcsoporthoz is létrehozhat, amelyre az **Engedélyezés** vagy az **Írási blokk** műveletszabály vonatkozik. Ez biztosítja, hogy az Eszközfelügyelet letiltja az ismeretlen eszközöket, amikor a számítógépéhez csatlakoznak.

Ha beszúr egy meglévő szabály által letiltott eszközt, megjelenik egy értesítési ablak, és megszűnik az eszközhöz való hozzáférés.

Eszközfelügyeleti szabályok szerkesztője

Az **Eszközfelügyeleti szabályok szerkesztője** ablak megjeleníti a külső eszközök meglévő szabályait, és lehetővé teszi a felhasználók által a számítógéphez csatlakoztatott külső eszközök pontos vezérlését.




A szabály konfigurációjában megadható további eszközparaméterek alapján adott eszközök engedélyezhetők vagy tilthatók le felhasználók vagy felhasználócsoporthoz szerint. A szabálylista az adott szabályokra vonatkozó leírásokat, többek között a külső eszköz nevét, típusát, a külső eszköz számítógéphez való csatlakoztatása után végrehajtandó műveletet és a napló súlyosságát tartalmazza. Tekintse meg a következőt is: [Eszközfelügyeleti szabályok hozzáadása](#).

Szabály kezeléséhez kattintson a **Hozzáadás** vagy a **Szerkesztés** gombra. A **Másolás** gombra kattintva létrehozhat egy új szabályt egy másik kijelölt szabályhoz használt előre definiált beállításokkal. A szabályokra kattintáskor megjelenített XML-karakterláncok a vágólapra másolhatók vagy a rendszergazdát segíthetik ezeknek az adatoknak az exportálásában/importálásában és használatában az programban.

A **CTRL** billentyűt lenyomva kattintással több szabályt is kijelölhet, és műveleteket alkalmazhat, többek között törölheti vagy a listában felfelé és lefelé helyezheti azokat, az összes kijelölt szabályhoz. Az **Engedélyezve** jelölőnégyzettel engedélyezhet vagy letilthat egy szabályt – ez akkor lehet hasznos, ha meg szeretné tartani a szabályt.

Kattintson a **Felismerés** gombra a számítógéphez csatlakoztatott cserélhető médiaeszközök paramétereinek automatikus feltöltéséhez.

A szabályok prioritási sorrendben vannak felsorolva úgy, hogy a legnagyobb prioritású szabályok vannak a lista tetején. A szabályok a  **Tetejére/Fel/Le/Aljára** gombra kattintva egyesével vagy csoportosan is áthelyezhetők.


A naplóbejegyzések megtekinthetők a [program főablaka](#) > **Eszközök** > [Naplófájlok](#) útvonalon.

Az [Eszközfelügyelet naplója](#) feljegyzi az eszközfelügyeletet kiváltó összes eseményt.

Észlelt eszközök

A **Felismerés** gombbal áttekintést kaphat az éppen csatlakoztatott eszközökről, az alábbi adatok formájában: eszköztípus, eszközgyártó, típus és sorozatszám (ha van). Ha az összes rejtett eszközt szeretné látni, válassza ki a **Rejtett eszközök megjelenítése** lehetőséget.

Jelöljön ki egy eszközt az Észlelt eszközök listájában, majd kattintson az **OK** gombra kattintva [adjon hozzá egy eszközfelügyeleti szabályt](#) előre meghatározott információkkal (minden beállítás módosítható).

Az alacsony fogyasztású (alvó) üzemmódban lévő eszközöket figyelmeztető ikon jelöli . Az **OK** gomb engedélyezése és egy szabály hozzáadása az eszközhöz:

- Csatlakoztassa újra az eszközt
- Vegye használatba az eszközt (például indítsa el a Kamera alkalmazást a Windows rendszerben a webkamera felébresztéséhez)

Eszközfelügyeleti szabályok hozzáadása

Az eszközfelügyeleti szabályok határozzák meg, hogy milyen műveletet kell végrehajtani, amikor a szabályfeltételeket teljesítő eszköz csatlakozik a számítógéphez.

eset NOD32 ANTIVIRUS

X

Szabály hozzáadása

?

Név

Névtelen

Szabály engedélyezve

☒

Eszköz típusa

Lemezes tárhely

Művelet

Engedélyezés

Feltételek típusa

Eszköz

Gyártó

Típus

Sorozatszám

Naplózás részletessége

Mindig

Felhasználólista

Szerkesztés

Felhasználó értesítése

☒

OK

A **Név** mezőbe írt leírás segítségével a könnyebben azonosítható. A szabály letiltásához vagy engedélyezéséhez kattintson a **Szabály engedélyezve** felirat melletti kapcsolóra. Ez akkor lehet hasznos, ha nem szeretné véglegesen törölni a szabályt.

Eszköz típusa

A legördülő menüben válassza ki a külső eszköz típusát (Lemezes tárhely/Hordozható eszköz/Bluetooth/FireWire/...). Az eszközök típusára vonatkozó információt az operációs rendszerből gyűjti össze a program, és a rendszer eszközkészletében látható, ha egy eszköz csatlakozik a számítógéphez. A tárolóeszközök közé tartoznak az USB-n vagy FireWire-eszközön keresztül csatlakoztatott külső lemezek vagy a hagyományos memóriakártya-olvasók. Az intelligenskártya-olvasók közé tartoznak a beágyazott integrált áramkörrel rendelkező intelligens kártyák, például a SIM vagy a hitelesítési kártyák. Képeszközök többek között a képolvasók és a fényképezőgépek. Mivel ezek az eszközök csak a saját műveleteikről adnak meg információkat, a felhasználókról nem, csak globálisan tilthatók le.

Művelet

A nem tárolásra szolgáló eszközök hozzáférést lehet engedélyezni vagy letiltani. A tárolóeszközök szabályai esetén ezzel szemben választhat legalább egyet az alábbi jogosultságok közül:

- **Engedélyez** – Teljes hozzáférést engedélyez az eszközhöz.
- **Tiltás** – Letiltja a hozzáférést az eszközhöz.
- **Írási blokk** – Csak olvasási hozzáférést engedélyez az eszközhöz.
- **Figyelmeztetés** – Valahányszor csatlakozik egy eszköz, a rendszer értesíti a felhasználót, hogy az engedélyezett vagy letiltott-e, és készít egy naplóbejegyzést. A rendszer nem jegyzi meg az eszközöket, és ugyanazon eszköz következő kapcsolódásaikor is megjelenik egy értesítés.

Vegye figyelembe, hogy nem minden művelet (engedély) érhető el az összes eszköztípushoz. Ha ez egy tároló típusú eszköz, mind a négy művelet elérhető. Nem tárolásra szolgáló eszközök esetén csak három művelet választható (a **Írási blokk** például nem érhető el a Bluetooth-eszközök esetén, így azok csak engedélyezhetők, letilthatók vagy figyelmeztethetők).


Feltételek típusa

– Az **Eszközcsoport** vagy az **Eszköz** elem közül választhat.

Az alább látható további paraméterekkel pontosíthatók a szabályok a különböző eszközökhöz. Minden paraméter esetén különbséget jelentenek a kis- és nagybetűk, és helyettesítő karakterek (*,?) is használhatók:

- **Gyártó** – Szűrés a gyártó neve vagy azonosítója szerint.
- **Típus** – Az eszköz elnevezése.
- **Sorozatszám** – A külső eszközök rendszerint saját sorozatszámmal rendelkeznek. CD/DVD esetén ez nem a CD-meghajtó, hanem az adathordozó sorozatszáma.

i Ha ezek a parancsok nincsenek megadva, a megfeleltetéskor a szabály mellőzi ezeket a mezőket. A szűrési paraméter esetén különbséget jelentenek a kis- és nagybetűk, és helyettesítő karakterek is használhatók (a kérdőjel [?] egyetlen karaktert jelöl, a csillag [*] pedig nulla vagy annál több karaktert).

 Ha információkat szeretne megjeleníteni egy eszközről, hozzon létre egy szabályt az adott eszköztípushoz, csatlakoztassa az eszközt a számítógépéhez, majd ellenőrizze az eszköz adatait az [Eszközfelügyelet naplójában](#).

Naplózás részletessége

Az ESET NOD32 Antivirus a fontos eseményeket egy naplófájlba menti, amely közvetlenül a fő menüből megtekinthető. Kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok** hivatkozásra, majd a **Napló** legördülő listában válassza az **Eszközfelügyelet** elemet.

- **Mindig** – Az összes esemény naplózása.
- **Diagnosztikai** – A program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Információk** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetés** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Nincs** – Nem rögzít naplókat.

Felhasználólista

A szabályok bizonyos felhasználókra vagy felhasználócsoportokra korlátozhatók, ha felveszi őket a felhasználólistára a **Szerkesztés** elemre kattintva, amely a **Felhasználólista** felirat mellett található.

- **Hozzáadás** – Megnyitja az **Objektumtípusok: Felhasználók és csoportok** párbeszédpanelt, amelyen kiválaszthatja a kívánt felhasználót.
- **Eltávolítás** – Eltávolítja a szűrőből a kijelölt felhasználót.

Felhasználólistára vonatkozó korlátozások

A Felhasználólistánál nem definiálhatók szabályok bizonyos [eszköztípusok](#) esetén:



- USB-nyomtató
- Bluetooth-eszköz
- Intelligenskártya-olvasó
- Képeszköz
- Modem
- LPT/COM port

Felhasználó értesítése – Ha beszur egy meglevo szabaly által letiltott eszközt, megjelenik egy értesítési ablak.

Eszközcsoportok



A számítógépéhez csatlakoztatott eszközök biztonsági kockázatot jelenthetnek.

Az Eszközcsoportok ablak két részből áll. Az ablak jobb oldali részén az adott csoporthoz tartozó eszközök listája látható, a bal oldalon pedig létrehozott csoportok találhatók. Jelöljön ki egy csoportot az eszközök jobb oldali ablaktáblán történő megjelenítéséhez.

Az Eszközcsoporthoz ablak megnyitásakor és egy csoport kijelölésekor felvehet a listára, illetve eltávolíthat róla eszközöket. Másik lehetőségként egy fájlból történő importálással is hozzáadhat eszközöket a csoporthoz. Ezenkívül kattinthat a **Felismerés** gombra is, és ezt követően a számítógépéhez csatlakoztatott összes eszköz listája látható lesz az **Észlelt eszközök** ablakban. Jelöljön ki eszközöket a listában, és az **OK** gombra kattintva adja őket a csoporthoz.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – A nevét begépelve hozzáadhat egy csoportot, illetve egy eszközt a meglévő csoporthoz attól függően, hogy az ablak mely részén kattintott a gombra.

Szerkesztés – Módosíthatja a kijelölt csoport nevét vagy az eszköz paramétereit (a gyártót, a típust, a sorozatszámot).

Törlés – A kijelölt csoport vagy eszköz törlése, attól függően, hogy az ablak mely részén kattintott a gombra.

Importálás – Eszközlista importálása szövegfájlból. Az eszközök szövegfájlból történő importálásához helyes formázás szükséges:

- Minden eszköz új vonalon indul.
- A **gyártónak**, a **modellnek** és a **sorozatszám**nak minden eszköznél szerepelnie kell, és vesszővel kell elválasztani őket.

Íme egy példa a szövegfájl tartalmára:

✓ Kingston,DT 101 G2,001CCE0DGRFC0371
04081-0009432,USB2.0 HD WebCam,20090101

Exportálás – Eszközlista exportálása fájlba.

A **Felismerés** gombbal áttekintést kaphat az éppen csatlakoztatott eszközökről, az alábbi adatok formájában: eszköztípus, eszközgyártó, típus és sorozatszám (ha van).

Eszköz hozzáadása

Kattintson a **Hozzáadás** gombra a jobb oldali ablakban, ha egy eszközt szeretne hozzáadni egy meglévő csoporthoz. Az alább látható további paraméterekkel pontosíthatók a szabályok a különböző eszközökhöz. Minden paraméter esetén különbséget jelentenek a kis- és nagybetűk, és helyettesítő karakterek (*,?) is használhatók:

- **Gyártó** – Szűrés a gyártói név vagy ID szerint.
- **Típus** – Az eszköz elnevezése.
- **Sorozatszám** – A külső eszközök rendszerint saját sorozatszámmal rendelkeznek. CD/DVD esetén ez nem a CD-meghajtó, hanem az adathordozó sorozatszáma.
- **Leírás** – Az eszköz leírása, ami a hatékonyabb rendezést szolgálja.



Ha ezek a parancsok nincsenek megadva, a megfeleltetéskor a szabály mellőzi ezeket a mezőket. A szűrési paraméter esetén különbséget jelentenek a kis- és nagybetűk, és helyettesítő karakterek is használhatók (a kérdőjel [?] egyetlen karaktert jelöl, a csillag [*] pedig nulla vagy annál több karaktert).

A módosítások mentéséhez kattintson az **OK** gombra. A **Mégse** gombra kattintva a módosítások mentése nélkül bezárhatja az **Eszközcsoportok** ablakot.

i Az eszközcsoport létrehozása után [hozzá kell adnia egy új eszközfelügyeleti szabályt](#) a létrehozott eszközcsoporthoz, és ki kell választania a végrehajtandó műveletet.

Vegye figyelembe, hogy nem minden művelet (engedély) érhető el az összes eszköztípushoz. Mind a négy művelet elérhető, ha tárolóeszközzel van szó. Nem tárolásra szolgáló eszközök esetén csak három művelet választható (a **Írási blokk** például nem érhető el a Bluetooth-eszközök esetén, így azok csak engedélyezhetők, letilthatók vagy figyelmeztethetők).

ThreatSense

A ThreatSense technológia számos összetett kártevő-észlelési módszer együttese, amely az új kártevők elterjedésének korai szakaszában is védelmet nyújt. A kódelemzés, kódemuláció, általános definíciók és vírusdefiníciók összehangolt alkalmazásával jelentős mértékben növeli a rendszer biztonságát. A keresőmotor több adatfolyam egyidejű ellenőrzésére képes a hatékonyság és az észlelési arány maximalizálása érdekében. A ThreatSense technológiával sikeresen elkerülhetők a rootkitek okozta fertőzések is.

A ThreatSense motor beállításaival több ellenőrzési paraméter megadható:

- Az ellenőrizendő fájltypusok és kiterjesztések
- Különböző észlelési módszerek kombinációja
- A megtisztítás mértéke stb.

A beállítási ablak megnyitásához kattintson a **ThreatSense** gombra a lapon a ThreatSense technológiát alkalmazó bármely modul [További beállítások](#) ablakában (lásd alább). A különböző biztonsági körülmények eltérő konfigurációkat igényelhetnek. Ennek érdekében a ThreatSense külön beállítható az alábbi védelmi modulokhoz:

- Valós idejű fájlrendszervédelem
- Üresjárat idején történő ellenőrzés
- Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés
- Dokumentumvédelem
- E-mail védelem
- Webhozzáférés-védelem
- Számítógép ellenőrzése

A ThreatSense keresőmotor beállításai minden modulhoz nagymértékben optimalizáltak, módosításuk jelentősen befolyásolhatja a rendszer működését. Ha például úgy módosítja a paramétereket, hogy a program mindig ellenőrizze a futtatás közbeni tömörítőket, vagy bekapcsolja a kiterjesztett heurisztikát a Valós idejű fájlrendszervédelem modulban, a rendszer lelassulhat (a program normál esetben ezekkel a módszerekkel csak az újonnan létrehozott fájlokat ellenőrzi). Ezért a Számítógép ellenőrzése modul kivételével az összes modul esetében ajánlott a ThreatSense paramétereit az alapértelmezett értékeken hagyni.

Ellenőrizendő objektumok

Ebben a csoportban állítható be, hogy a számítógép mely összetevőit, illetve milyen típusú fájlokat ellenőrizzen a keresőmotor.

Műveleti memória – E beállítással a rendszer műveleti memóriáját megtámadó kártevők ellenőrizhetők.

Rendszerindítási szektorok/UEFI – A rendszerindítási szektorokban ellenőrzi, hogy a fő rendszerindító rekordban található-e kártevők. [További információk az UEFI-ről a szöszedetben.](#)

E-mail fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: DBX (Outlook Express) és EML.

Tömörített fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE stb.

Önkicsomagoló tömörített fájlok – Az önkicsomagoló tömörített fájlok (SFX) olyan fájlok, amelyek önmagukat csomagolják ki.

Futtatás közbeni tömörítők – Elindításuk után a futtatás közbeni tömörítők (a normál tömörített fájloktól eltérően) a memóriába csomagolják ki a fájlokat. A szokásos statikus tömörítők (UPX, yoda, ASPack, FSG stb.) mellett a víruskereső a kódelemzést használva számos más típusú tömörítőt is képes felismerni.

Ellenőrzési beállítások

A rendszer fertőzésekkel kapcsolatos ellenőrzésének módjait adhatja meg itt. A választható lehetőségek az alábbiak:

Alapheurisztika használata – Az alapheurisztika a programok kártékony tevékenységének a felismerésére szolgál. Fő előnye, hogy a korábbi verziójú keresőmotorban még nem létező, illetve az által nem ismert kártevő szoftvereket is képes felismerni. Hátránya, hogy (nagyon ritkán) téves riasztásokat is küldhet.

Kiterjesztett heurisztika/DNA-vírusdefiníciók – A kiterjesztett heurisztika az ESET saját, a számítógépes férgek és trójai programok felismerésére optimalizált, magas szintű programozási nyelveken fejlesztett heurisztikus algoritmus. A kiterjesztett heurisztika használata jelentősen javítja az ESET-termékek kártevő-észlelési hatékonyságát. A vírusdefiníciók alapján a program megbízhatóan felismeri és azonosítja a vírusokat. Az automatizált frissítési rendszeren keresztül a definíciós frissítések a kártevők felfedezése után mindössze néhány órával elérhetővé válnak. A vírusdefiníciók hátránya, hogy csak az ismert vírusok (vagy azok alig módosított változatai) ismerhetők fel velük.

Megtisztítás

A megtisztítási beállítások azt határozzák meg, hogy az ESET NOD32 Antivirus mit tegyen a fertőzött objektumok megtisztítása során. A megtisztításnak az alábbi négy szintje áll rendelkezésre:

A ThreatSense a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket biztosítja:

Kezelés az ESET NOD32 Antivirus termékben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Kivételek

A kiterjesztés a fájlnev részét képezi, amely ponttal van elválasztva. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. A ThreatSense-beállítások ezen szakaszában az ellenőrizendő fájltypusok adhatók meg.

Más

Kézi indítású számítógép-ellenőrzés beállítása során a ThreatSense keresőmotor paramétereit mellett az **Egyéb** csoportban az alábbiakat is megadhatja:

Változó adatfolyamok ellenőrzése (ADS) – Az NTFS fájlrendszer által használt változó adatfolyamok olyan fájl- és mappatársítások, amelyek a szokásos ellenőrzési technikák számára láthatatlanok maradnak. Számos fertőzés azzal próbálja meg elkerülni az észlelést, hogy változó adatfolyamként jelenik meg.

Háttérben futó ellenőrzések indítása alacsony prioritással – Minden ellenőrzés bizonyos mennyiségű rendszererőforrást használ fel. Ha a használt programok jelentősen leterhelik a rendszererőforrásokat, az alacsony prioritású háttérellenőrzés aktiválásával erőforrásokat takaríthat meg az alkalmazások számára.

Minden objektum naplózása – A [Víruskeresési napló](#) nem csak a fertőzött fájlokat, hanem önkicsomagoló archívumokban található összes ellenőrzött fájlt meg fogja jeleníteni (létrejöhet sok naplóadat, és megnövekedhet az ellenőrzési naplófájl mérete).

Optimalizálás engedélyezése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a program a legoptimálisabb beállításokat használja a leghatékonyabb ellenőrzési szint, ugyanakkor a leggyorsabb ellenőrzési sebesség biztosításához. A különböző védelmi modulok intelligensen végzik az ellenőrzést, kihasználják és az adott fájltypusokhoz alkalmazzák a különböző ellenőrzési módszereket. Az optimalizálás letiltása esetén a program csak a felhasználók által az egyes modulok ThreatSense-alapbeállításában megadott beállításokat alkalmazza az ellenőrzések végrehajtásakor.

Utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése – Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet, ha a frissítés helyett az ellenőrzött fájlok eredeti hozzáférési idejét szeretné megőrizni (például az adatok biztonsági mentését végző rendszerekkel való használathoz).

Korlátok

A Korlátok csoportban adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét és a többszörösen tömörített fájlok maximális szintjét:

Objektumok ellenőrzésének beállításai

Maximális objektumméret – Itt adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét. Az adott víruskereső modul csak a megadott méretnél kisebb objektumokat fogja ellenőrizni. A beállítás módosítása csak olyan tapasztalt felhasználóknak javasolt, akik megfelelő indokkal rendelkeznek a nagyobb méretű objektumok ellenőrzéséből való kizárásához. Alapértelmezett érték: korlátlan.

Objektumok ellenőrzésének maximális időtartama (mp) – Itt a konténerobjektumokban (például RAR/ZIP-archívum vagy több mellékletet tartalmazó e-mail) található fájlok ellenőrzésének maximális időtartamát adhatja meg. A beállítás nem vonatkozik önálló fájlokra. Felhasználó által megadott érték és az időtartam lejáratára esetén a víruskeresés leáll, függetlenül attól, hogy a konténerben található fájlok ellenőrzése befejeződött-e. Nagy méretű fájlokat tartalmazó archívum esetén a víruskeresés csak akkor áll le, ha megtörtént az egyik fájl kibontása az archívumból (ha például a felhasználó által megadott változó 3 másodperc, a fájl kibontása viszont 5 másodpercig tart). Az archívumban lévő többi fájl ellenőrzése nem megy végbe, ha az adott időtartam lejárt. A víruskeresési időtartam korlátozásához – ideértve a nagyobb archívumokat is – használja a **Maximális objektumméret** és a **Maximális fájl méret a tömörített fájlokon belül** lehetőséget (nem ajánlott a potenciális biztonsági kockázatok miatt). Alapértelmezett érték: korlátlan.

Tömörített fájlok ellenőrzésének beállításai

Többszörösen tömörített fájlok maximális szintje – Itt adhatja meg a tömörített fájlok ellenőrzésének maximális mélységét. Alapértelmezett érték: 10.

Tömörített fájlok maximális mérete – Itt adhatja meg az ellenőrizendő tömörített fájlok között található fájlok (kibontás utáni) maximális méretét. Maximális érték: **3 GB**.



Nem javasoljuk az alapértelmezett érték módosítását, mivel erre a szokásos körülmények között nincs szükség.

Megtisztítási szintek

A kívánt védelmi modul tisztítási szintjének módosításához bontsa ki a **ThreatSense** elemet (például **Valós idejű fájlrendszervédelem**), majd válassza ki a **Megtisztítás szintje** menüpontot a legördülő menüből.

A ThreatSense a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket biztosítja:

Kezelés az ESET NOD32 Antivirus termékben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Ellenőrzésből kizárt fájlkiterjesztések

A kizárt fájlkiterjesztések a [ThreatSense](#) részét képezik. A kizárt fájlkiterjesztések konfigurálásához kattintson a **ThreatSense** elemre a [További beállítások](#) lapon minden olyan [modulnál, amely a ThreatSense technológiát](#) használja.

A kiterjesztés a fájlnev ponttal elválasztott része. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. A ThreatSense-beállítások ezen szakaszában az ellenőrizendő fájltypusok adhatók meg.

i Nem összekeverendő a [folyamatkivételekkel](#), a [HIPS-kivételekkel](#) és a [fájl-/mappakivételekkel](#).

Alapértelmezés szerint a program az összes fájlt ellenőrzi. Az ellenőrzésből kizárt fájlok listájára bármilyen kiterjesztés felvehető.

A fájlok kizárása az ellenőrzésből akkor lehet hasznos, ha bizonyos típusú fájlok ellenőrzése a velük társított programokban működési hibákat eredményez. MS Exchange-szerver használata esetén érdemes lehet például kizárni az ellenőrzésből az `.edb`, az `.eml` és a `.tmp` kiterjesztésű fájlokat.



Új kivétel hozzáadásához kattintson a **Hozzáadás** gombra. Írja be a kivételt az üres mezőbe (például `tmp`), és kattintson az **OK** gombra. A **Több érték megadása** kiválasztása esetén hozzáadhat több fájlkiterjesztést, amelyeket vonallal, vesszővel vagy pontosvesszővel kell elválasztani egymástól (például válassza ki a **Pontosvessző** menüpontot a legördülő listából, majd írja be a következőt: `edb; eml ; tmp`). Használhat különleges szimbólumot is: `?` (kérdőjel). A kérdőjel tetszőleges szimbólumot jelent (például `?db`).



A Windows operációs rendszerben egy fájl pontos kiterjesztésének (ha van ilyen) megtekintéséhez be kell jelölnie a **Fájlnev-kiterjesztések** jelölőnégyzetet a **Windows Intéző > Nézet** lapon.

További ThreatSense-paraméterek

A beállítások szerkesztéséhez nyissa meg a [További beállítások](#) > **Védelmek** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **További ThreatSense-paraméterek** lapot.

További ThreatSense-paraméterek az új és módosított fájlokhoz

A fertőzés valószínűsége az újonnan létrehozott vagy módosított fájlok esetén magasabb, mint a meglévő fájlknál, ezért a program további ellenőrzési paraméterekkel ellenőrzi a fájlt. Az ESET NOD32 Antivirus kiterjesztett heurisztikát használ, amely még a keresőmotor frissítésének megjelenése előtt a vírusdefiníció-alapú ellenőrzési módszerekkel együtt észleli az új kártevőket.

Az újonnan létrehozott fájlok mellett az ellenőrzés az **önkicsomagoló (.sfx) fájlokra** és a **futtatás közbeni tömörítőkre** (belsőleg tömörített végrehajtható fájlokra) is kiterjed. A tömörített fájlokat a program alapértelmezés szerint a 10. mélységi szintig ellenőrzi, az ellenőrzés a fájlok méretétől függetlenül megtörténik. A tömörített fájlok ellenőrzési beállításainak a módosításához törölje az **Alapbeállítások használata a tömörített fájlok ellenőrzéséhez** jelölőnégyzet jelölését.

További ThreatSense-paraméterek a futtatott fájlokhoz

Kiterjesztett heurisztika a fájlok futtatásakor – A fájlok futtatásakor a program alapértelmezés szerint [kiterjesztett heurisztikát](#) használ. Ha be van jelölve, azt javasoljuk, hogy a rendszer teljesítményére gyakorolt hatás csökkentése végett tartsa meg az [optimalizálás](#) és az [ESET LiveGrid®](#) engedélyezését.

Kiterjesztett heurisztika a fájlok cserélhető adathordozóról történő futtatásakor - A kiterjesztett heurisztika virtuális környezetben emulálja a kódot, és a cserélhető adathordozóról való futtatása előtt értékeli a viselkedését.

Eszközök

A [További beállítások](#) > **Eszközök** szakaszban további beállításokat adhat meg olyan funkciókhoz, amelyek további védelmet nyújtanak és leegyszerűsítik az ESET NOD32 Antivirus kezelését.

- [Microsoft Windows® frissítés](#)
- [ESET CMD](#)
- [Naplófájlok](#)
- [Játékos üzemmód](#)
- [Diagnosztika](#)

Microsoft Windows® frissítés

A Windows frissítés szolgáltatás fontos összetevő a felhasználók védelmében a kártevő szoftverek ellen, ezért alapvető fontosságú a Microsoft Windows-frissítések telepítése a kiadásukat követően a lehető leghamarabb. Az ESET NOD32 Antivirus a [További beállítások](#) > **Eszközök** szakaszban megadott szintnek megfelelően értesítést küld

a hiányzó frissítésekről. Az alábbi szintek állnak rendelkezésre:

- **Nincs értesítés** – A program nem ajánl fel letölthető rendszerfrissítést.
- **Választható frissítések** – A program az alacsony prioritásúként megjelölt és annál magasabb frissítéseket ajánlja fel letöltésre.
- **Javasolt frissítések** – A program az általánosként megjelölt és annál magasabb frissítéseket ajánlja fel letöltésre.
- **Fontos frissítések** – A program a fontosként megjelölt és annál magasabb frissítéseket ajánlja fel letöltésre.
- **Kritikus frissítések** – A program csak a kritikus frissítéseket ajánlja fel letöltésre.

Párbeszédablak – Rendszerfrissítések

Ha vannak frissítések az operációs rendszeréhez, az ESET NOD32 Antivirus megjelenít egy értesítést a [fő programablak > Áttekintés](#) lapon. A **További információ** gombra kattintva nyissa meg az Operációsrendszer-frissítések ablakot.

Az Operációsrendszer-frissítések ablakban látható a letöltéshez és telepítéshez elérhető frissítések listája. A frissítés típusa a frissítés neve mellett látható.

Egy tetszőleges frissítésre duplán kattintva megjeleníthet a további információkat tartalmazó [Frissítési információk](#) ablakot.

Kattintson az **Operációsrendszer-frissítés futtatása** elemre az összes felsorolt operációsrendszer-frissítés letöltéséhez és telepítéséhez.

Frissítési információk

Az Operációsrendszer-frissítések ablakban látható a letöltéshez és telepítéshez elérhető frissítések listája. A frissítés prioritásának szintje a frissítés neve mellett látható.

Kattintson az **Operációsrendszer-frissítés futtatása** gombra az operációsrendszer-frissítések letöltéséhez és telepítéséhez.

További információkat tartalmazó új ablak megjelenítéséhez a jobb gombbal kattintson az egyik frissítés sorára, majd válassza ki az **Információk megjelenítése** lehetőséget.

ESET CMD

Ez a funkció engedélyezi speciális ecmd parancsok használatát. És lehetővé teszi beállítások exportálását és importálását parancssor (ecmd.exe) használatával. Mostanáig a beállításokat csak a [felhasználói felület](#) segítségével lehetett exportálni és importálni. A ESET NOD32 Antivirus-konfiguráció .xml.xml fájlba exportálható.

Az ESET CMD engedélyezése esetén két hitelesítési mód lehetséges:

- **Nincs** – nincs hitelesítés. Nem javasoljuk ennek a módszernek a használatát, mivel ez lehetővé teszi bármilyen aláíratlan konfiguráció importálását, ami lehetséges kockázatot jelent.
- **További beállítások jelszava** – jelszóra van szükség, ha .xml fájlból szeretne importálni egy konfigurációt. A fájlt alá kell írni (az .xml konfigurációs fájl aláírásáról lent olvashat). Meg kell adni a [Hozzáférési beállításokban](#) megadott jelszót egy új konfiguráció importálása előtt. Ha nincsenek hozzáférési beállítások engedélyezve, a jelszó nem egyezik meg, vagy az .xml konfigurációs fájl nincs aláírva, a rendszer nem importálja a konfigurációt.

Az ESET CMD engedélyezését követően parancssor használatával importálhat és exportálhat ESET NOD32 Antivirus-konfigurációkat. Ezt végezheti manuálisan, illetve automatizálási célból létrehozhat egy parancsfájlt.



Speciális ecmd parancsok használatához rendszergazdai jogosultságokkal kell futtatnia őket, vagy a **Futtatás rendszergazdaként** parancssal meg kell nyitnia a Windows parancssori ablakát (cmd). Ellenkező esetben a következő hibaüzenet jelenik meg: **Error executing command**. Konfiguráció exportálásakor célmappának is lennie kell. Az exportálási parancs továbbra is működik, ha az ESET CMD funkció ki van kapcsolva.



Beállítások exportálása parancs:
ecmd /getcfg c:\config\settings.xml

Beállítások importálása parancs:
ecmd /setcfg c:\config\settings.xml



A speciális ecmd-parancsok csak helyileg futtathatók.

.xml/konfigurációs fájl aláírása:

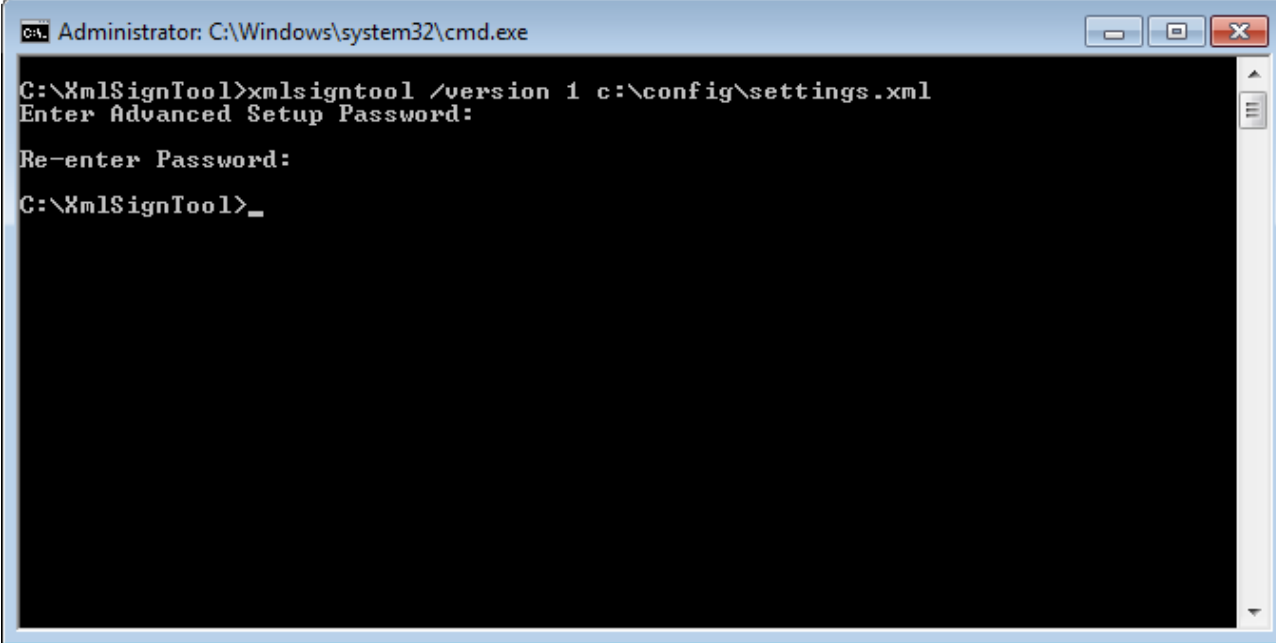
1. Töltse le az [XmlSignTool](#) végrehajtható fájlt.
2. Nyissa meg a Windows parancssori ablakát (cmd) a **Futtatás rendszergazdaként** parancssal.
3. Lépjen oda, ahová az xmlsigntool.exe fájlt mentette.
4. Az .xml/konfigurációs fájl aláírásához hajtson végre egy parancsot. Használat: `xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>`



A /version paraméter értéke az ESET NOD32 Antivirus verziójától függ. Az ESET NOD32 Antivirus 11.1-esnél korábbi verziója esetén a következőt használja: /version 1. Az ESET NOD32 Antivirus aktuális verziója esetén a következőt használja: /version 2.

5. Amikor az XmlSignTool erre megkéri, írja be, majd újból írja be a [További beállítások jelszavát](#). Az .xml/konfigurációs fájl most már alá van írva, és használható importáláshoz a ESET NOD32 Antivirus másik példányán az ESET CMD funkció beállítások jelszava hitelesítési módjának használatával.

Exportált konfigurációs fájl aláírási parancs:
xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml



Ha a [Hozzáférési beállítások](#) jelszava módosul, és importálni szeretne egy olyan konfigurációt, amelyet korábban egy régi jelszóval írtak alá, akkor ismét alá kell írnia az .xml konfigurációs fájlt az aktuális jelszóval. Így egy régebbi konfigurációs fájlt használhat anélkül, hogy az importálás előtt exportálnia kellene egy másik olyan gépre, amelyen fut az ESET NOD32 Antivirus.



Nem javasoljuk az ESET CMD engedélyezését hitelesítés nélkül, mivel ez lehetővé teszi nem aláírt konfigurációk importálását. A [További beállítások](#) > **Felhasználói felület** > **Hozzáférési beállítások** részen adja meg a jelszót, így megakadályozhatja, hogy a felhasználók jogosultság nélkül módosításokat végezzenek.

Naplófájlok

Az ESET NOD32 Antivirus naplózási konfigurációját a [További beállítások](#) > **Eszközök** > **Naplófájlok** lapon találhatja meg. A naplókkal kapcsolatos szakaszban szabályozható a naplók kezelése. A régebbi naplók automatikusan törölődnek, így nem foglalják a merevlemez-területet. A naplófájlokhoz az alábbi beállításokat adhatja meg:

Naplók minimális részletessége – Itt adhatja meg a naplózandó események minimális részletességi szintjét:

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetések** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Hibák** – A „Hiba a fájl letöltésekor” és más kritikus hibák bejegyzése a naplóba.
- **Kritikus** – A program csak a kritikus (például a Vírusvédelem indításával, stb. kapcsolatos) hibákat naplózza.



A Diagnosztikai részletességi szint választása esetén minden letiltott kapcsolatot feljegyez a rendszer.

A jelölőnégyzet bejelölésekor a rendszer automatikusan törli **Az ennél régebbi naplóbejegyzések törlése (nap)** mezőben megadott számú napnál régebbi naplóbejegyzéseket.

Naplófájlok automatikus optimalizálása – Az opció bejelölése esetén a naplófájlok töredezettségmentesítése automatikusan megtörténik, ha a százaléérték meghaladja a **Ha a fölösleges bejegyzések száma több mint (%)** mezőben megadott értéket.

Az **Optimalizálás** gombra kattintva elkezdheti a naplófájlok töredezettségmentesítését. A program a folyamat során az összes üres naplóbejegyzést eltávolítja, ami javítja a teljesítményt, és gyorsítja a naplók feldolgozását. A teljesítményjavulás különösen a nagyszámú bejegyzést tartalmazó naplófájloknál látványos.

A **Szöveges protokoll engedélyezése** beállítással engedélyezheti a naplók tárolását a [naplófájloktól](#) eltérő fájlformátumban:



- **Célkönyvtár** – A naplófájlok tárolására szolgáló könyvtár (csak szöveges/CSV-fájlokra vonatkozik). Az egyes naplószakaszokhoz saját, előre megadott nevű fájl tartozik (például a virlog.txt a naplófájlok **Észlelések** szakaszához, ha a naplók tárolásához egyszerű szöveges fájlformátumot használ).
- **Típus** – Ha a **szöveges** fájlformátumot választja, a naplók tárolása szöveges fájlban történik, és az adatokat tabulátorok választják el egymástól. Ugyanez vonatkozik a vesszővel elválasztott **CSV** fájlformátumra is. Az **Esemény** típus kiválasztása esetén a naplók tárolása nem fájlban, hanem a Windows eseménynaplójában történik (amely a Vezérlőpult Eseménynapló eszközében tekinthető meg).
- **Az összes naplófájl törlése** hivatkozásra kattintva törölheti a **Típus** legördülő listában aktuálisan kijelölt összes tárolt naplót. Ezt követően a naplók sikeres törléséről tájékoztató értesítés jelenik meg.

i A hibák gyorsabb elhárítása végett időnként lehetséges, hogy az ESET kérni fogja számítógépe naplóit. Az ESET Log Collector egyszerűvé teszi a szükséges információk összegyűjtését. Az ESET Log Collector részletes ismertetése az [ESET tudásbáziscikkében](#) található.

Játékos üzemmód

A játékos üzemmód azoknak a felhasználóknak hasznos, akiknek fontos a szoftverek megszakítás nélküli használata, és nem szeretnék, hogy az értesítési/riasztási ablakok zavarják meg őket, illetve szeretnék minimalizálni a CPU terhelését. A játékos üzemmód olyan bemutatók során használható, amelyeket nem szakíthat meg semmiféle vírusvédelmi művelet. A funkció engedélyezésével letiltja az előugró ablakokat, valamint teljesen leállítja a feladatütemező tevékenységét. A rendszervédelem változatlanul működik a háttérben, felhasználói beavatkozást azonban nem igényel.

A játékos üzemmód a [program főablakában](#) engedélyezhető, illetve tiltható le úgy, hogy a **Beállítások >**

Számítógép-védelem, majd a  vagy a  elemre kattint a **Játékos üzemmód** szakaszban. A játékos üzemmód engedélyezése biztonsági kockázatot is jelent, amelyre a védelem állapotát jelző, a tálcán narancssárga színűre váltó állapotikon figyelmeztet. Ez a figyelmeztetés jelenik meg a [program főablakában](#) is, ahol a játékos üzemmód mellett **A játékos üzemmód aktív** narancssárga felirat látható.

A **További beállítások > Eszközök > Játékos üzemmód** csoportban jelölje be a **Játékos üzemmód engedélyezése automatikusan az alkalmazások teljes képernyős módban való futtatásakor** jelölőnégyzetet, ha azt szeretné, hogy a rendszer automatikusan játékos üzemmódba váltson, amint elindít egy teljes képernyős alkalmazást, majd az alkalmazás bezárásakor kilépjen ebből az üzemmódból.

A **Játékos üzemmód letiltása automatikusan** jelölőnégyzet bejelölése esetén megadhatja, hogy mennyi idő után

kapcsoljon ki az üzemmód.

Diagnosztika

A diagnosztika az ESET folyamatainak (például ekrn) alkalmazás-összeomlási képeit biztosítja. Ha egy alkalmazás összeomlik, a program létrehoz egy memóriaképet. Ez elősegíti, hogy a fejlesztők fel tudják deríteni és el tudják hárítani a problémákat az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban.

Nyissa meg a **Memóriakép típusa** legördülő menüt, és válasszon az alábbi három beállítás közül:

- A funkció letiltásához válassza ki a **Letiltás** lehetőséget.
- **Kis** (alap) – A lehető legkevesebb információt rögzíti, amely segíthet megállapítani az alkalmazás váratlan összeomlásának az okát. Az ilyen típusú memóriaképfájl akkor hasznos, amikor korlátozott mennyiségű hely áll rendelkezésre. Mivel azonban az információ mennyisége is korlátozott, a nem közvetlenül a probléma keletkezésekor futtatott szál által okozott hibák sem tárhatók fel biztosan az adott fájl elemzésével.
- **Teljes** – A rendszermemória teljes tartalmát rögzíti, amikor egy alkalmazás váratlanul leáll. A teljes memóriakép a memóriakép összeállításakor futtatott folyamatok adatait tartalmazhatja.

Célkönyvtár – Az összeomlás során készült memóriaképet tároló könyvtár.

Diagnosztikai mappa megnyitása – A **Megnyitás** parancsra kattintva megnyithatja a könyvtárt a *Windows Intéző* egy új ablakában.

Diagnosztikai memóriakép létrehozása – Kattintson a **Létrehozás** gombra diagnosztikai memóriaképfájlok létrehozásához a **Célkönyvtár** mappában.

Részletes naplózás

Speciális naplózás engedélyezése a marketingüzenetekben – A terméken belüli marketingüzenetekkel kapcsolatos összes esemény rögzítése.

A számítógépes víruskereső részletes naplózásának engedélyezése – Rögzíthető az összes olyan esemény, amely akkor lép fel, amikor a Számítógép ellenőrzése.

Eszközfelügyelet speciális naplózásának engedélyezése – Az Eszközfelügyelet modulban előforduló összes esemény rögzítése. Ez segíteni tud a fejlesztőknek az Eszközfelügyelet modullal kapcsolatos problémák felismerésében és javításában.

A Direct Cloud részletes naplózásának engedélyezése – Az ESET LiveGrid® modulban előforduló összes esemény rögzítése. Ez segíthet a fejlesztőknek az ESET LiveGrid® modullal kapcsolatos problémák felismerésében és javításában.

A Dokumentumvédelem speciális naplózásának engedélyezése – A Dokumentumvédelemben előforduló összes esemény rögzítése, amivel lehetővé válik a problémák diagnosztizálása és elhárítása.

A E-mail-védelem speciális naplózásának engedélyezése – Az E-mail-védelemben és a levelezőprogramos beépülő modulban előforduló összes esemény rögzítése, amivel lehetővé válik a problémák diagnosztizálása és elhárítása.

Kernel részletes naplózásának engedélyezése – Az ESET-kernelben (ekrn) fellépő összes esemény rögzítése.

Licencelés speciális naplózásának engedélyezése – A termék ESET aktiválási szervereivel vagy az ESET License Manager-szerverekkel folytatott kommunikációjának rögzítése.

Memóriakövetés engedélyezése – Rögzíthet minden eseményt, ami segítséget nyújt a fejlesztőknek a memóriavesztés elemzésében.

Hálózati forgalom-ellenőrző részletes naplózásának engedélyezése – A Hálózati forgalom-ellenőrzőn áthaladó összes adat rögzítése a PCAP formátumban, ami elősegíti, hogy a fejlesztők diagnosztizálni és javítani tudják a Hálózati forgalom-ellenőrzővel kapcsolatos problémákat.

Operációs rendszer speciális naplózásának engedélyezése – További információk rögzítése az operációs rendszerről, például a futó folyamatok, a processzoraktivitás és a lemezműveletek. A fejlesztők ezáltal meg tudják vizsgálni és el tudják hárítani az operációs rendszeren futó ESET-termékkel kapcsolatos problémákat.

A push üzenetküldés részletes naplózásának engedélyezése – A push üzenetküldés során előforduló összes esemény rögzítése.

A valós idejű fájlrendszervédelem részletes naplózásának engedélyezése – Az összes olyan esemény rögzítése, amely akkor lép fel, amikor a Valós idejű fájlrendszervédelem fájlokat és mappákat ellenőriz.

Frissítési motor speciális naplózásának engedélyezése – Rögzíti a frissítési folyamat során előforduló összes eseményt. Ez segíti a fejlesztőket a Frissítési motorral kapcsolatos hibák felismerésében és javításában.

A naplófájlok a következő helyen találhatók: *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*.

Műszaki terméktámogatás

Ha [kapcsolatba lép az ESET műszaki terméktámogatással](#) az ESET NOD32 Antivirus segítségével, elküldhet rendszer-konfigurációs adatokat. Az adatok automatikus küldéséhez válassza ki a **Mindig küldje el** lehetőséget a **Rendszerkonfigurációs adatok küldése** legördülő menüben vagy a **Rákérdezés a küldés előtt** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a rendszer jóváhagyást kérjen az adatok küldése előtt.

Csatlakoztathatóság

Bizonyos hálózatokon a kommunikációt egy proxyserver tudja közvetíteni a számítógép és az internet között. Ha proxyservert használ, a következő beállításokat kell megadnia. Ellenkező esetben az ESET NOD32 Antivirus és a moduljai nem tudnak majd automatikusan frissülni. Az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban a proxyserver beállítása a [További beállítások](#) két különböző szakaszában érhető el.

A globális proxyserver beállításai a [További beállítások](#) > **Csatlakoztathatóság** > **Proxyserver** szakaszban adhatók meg. A proxyserver ezen a szinten való megadása az ESET NOD32 Antivirus összes globális proxyserver-beállítását meghatározza. Az itt található paramétereket fogja használni az internetkapcsolatot igénylő összes modul.

A globális proxykiszolgáló beállításainak megadásához engedélyezze a **Proxykiszolgáló használata** funkciót, majd írja be a **proxyserver** címét a proxyserver **portszámával** együtt.

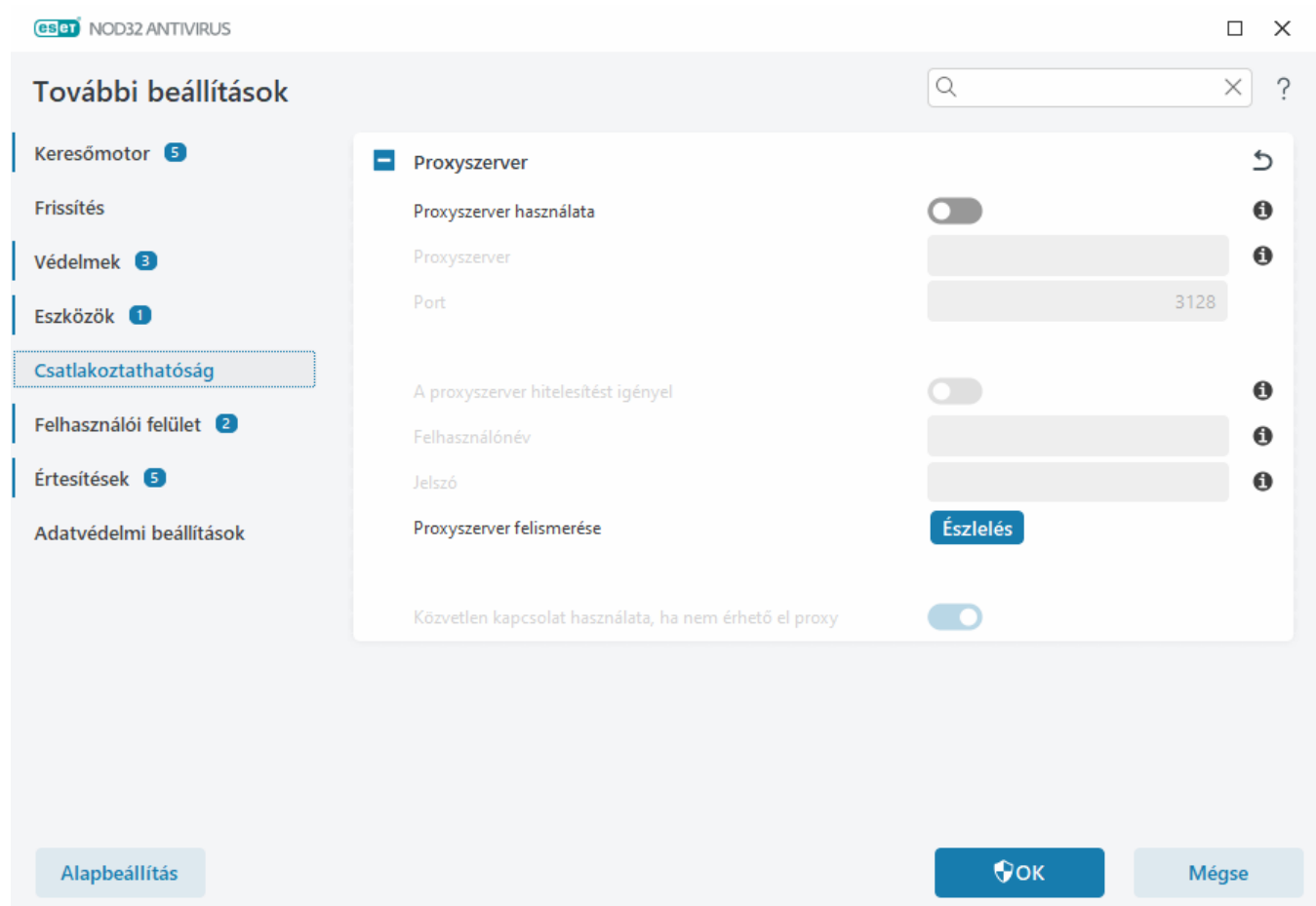
Ha a proxyserver hitelesítést igényel, válassza **A proxyserver hitelesítést igényel** opciót, és írjon be egy érvényes

felhasználónév-jelszó párt a **Felhasználónév** és a **Jelszó** mezőbe. Kattintson a **Proxyszerver felismerése** gombra a proxyszerver beállításainak automatikus észleléséhez és kitöltéséhez. Az ESET NOD32 Antivirus átmásolja az Internet Explorer vagy a Google Chrome internetes beállításaiban megadott paramétereket.

i Felhasználónevét és jelszavát manuálisan kell megadnia a **Proxyszerver** beállításai között.

Közvetlen kapcsolat használata, ha nem érhető el proxy – Ha az ESET NOD32 Antivirus proxy használatára van konfigurálva, és a proxy nem érhető el, az ESET NOD32 Antivirus kihagyja a proxyt, és közvetlenül az ESET-szerverekkel kommunikál.

A proxyszerver-beállítások a [További beállítások](#) > **Frissítés** > **Profilok** > **Frissítések** > **Kapcsolódási beállítások** lapon is konfigurálhatók úgy, hogy kiválasztja a **Kapcsolódás proxyszerveren keresztül** menüpontot a **Proxy mód** legördülő menüben. Ez a konfiguráció csak a frissítésekre vonatkozik, és olyan laptopokhoz ajánlott, amelyek távoli helyekről kapnak modulfrissítéseket. További információért lásd a [További frissítési beállítások](#) című részt.



Felhasználói felület

A grafikus felhasználói felület (GUI) viselkedésének konfigurálásához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Felhasználói felület** lapot.

A [Felhasználói felület elemei](#) További beállítások képernyőn módosíthatja a program vizuális megjelenését és a használt hatásokat.

A szoftver maximális biztonsága érdekében a törlés és a beállítások jogosulatlan módosítása ellen jelszó megadásával védekezhet. A jelszó a [Hozzáférési beállítások](#) beállításcsoportban adható meg.



A rendszerértesítések, az észlelési figyelmeztetések és alkalmazásállapotok viselkedésének konfigurálásáról az [Értesítések](#) című részben tájékozódhat.

Felhasználói felület elemei

A saját igényei szerint kialakíthatja az ESET NOD32 Antivirus munkakörnyezetét (GUI) a [További beállítások](#) > **Felhasználói felület** > **Felhasználói felület elemei** lapon.

Színes mód – A legördülő listában válassza ki az ESET NOD32 Antivirus felhasználói felületének színét.

- **Ugyanaz, mint a rendszer színe** – Az ESET NOD32 Antivirus az operációs rendszer beállításai alapján állítja be a színsémát.
- **Sötét** – Az ESET NOD32 Antivirus sötét színsémával fog rendelkezni (sötét mód).
- **Világos** – Az ESET NOD32 Antivirus szabványos, világos színsémával fog rendelkezni.



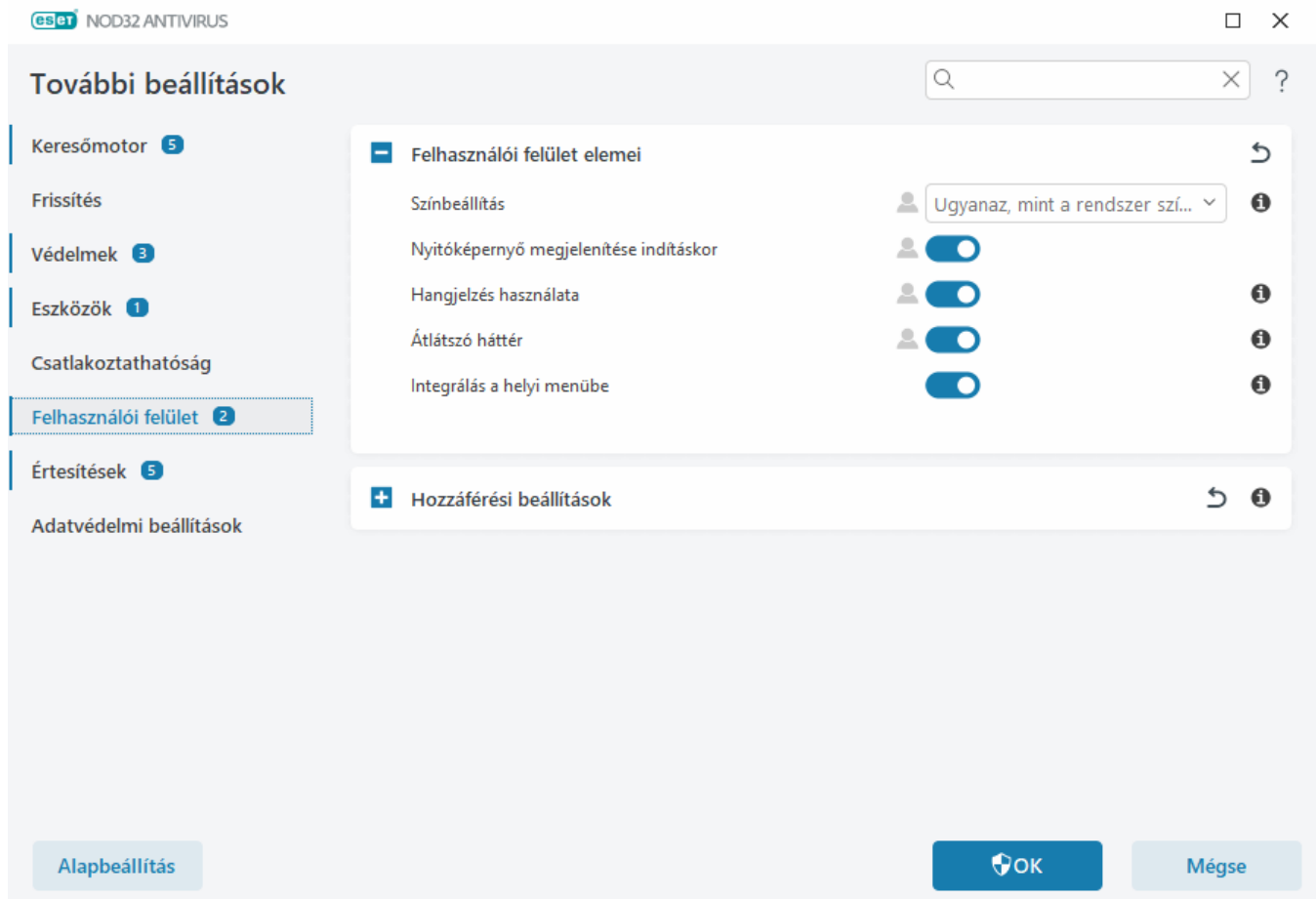
Kiválaszthatja az ESET NOD32 Antivirus felhasználói felületének színsémáját is a [fő programablak](#) jobb felső sarkában.

Nyitóképernyő megjelenítése indításkor – Megjelenik az ESET NOD32 Antivirus nyitóképernyője indításkor.

Hangjelzés használata – Az hanggal jelzi az ellenőrzések során bekövetkező fontos eseményeket, például egy kártevő felismerését vagy az ellenőrzés befejezését.

Átlátszó háttér – Engedélyezheti a [fő programablak](#) átlátszó háttérét. Az átlátszó háttér csak a legújabb Windows-verzióknál (RS4 és újabb) érhető el.

Integrálás a helyi menübe – Az ESET NOD32 Antivirus parancsainak beillesztése a helyi menübe.



Hozzáférési beállítások

Az ESET NOD32 Antivirus beállításai biztonsági házirendje lényeges részét képezik. A jogosulatlan módosítások veszélyeztethetik a rendszer stabilitását és védelmét. A jogosulatlan módosítások elkerülése érdekében az ESET NOD32 Antivirus beállításai paramétereit és eltávolítása jelszóval védhető. A hozzáférési beállítások a [További beállítások](#) > **Felhasználói felület** > **Hozzáférési beállítások** szakaszban konfigurálhatók.

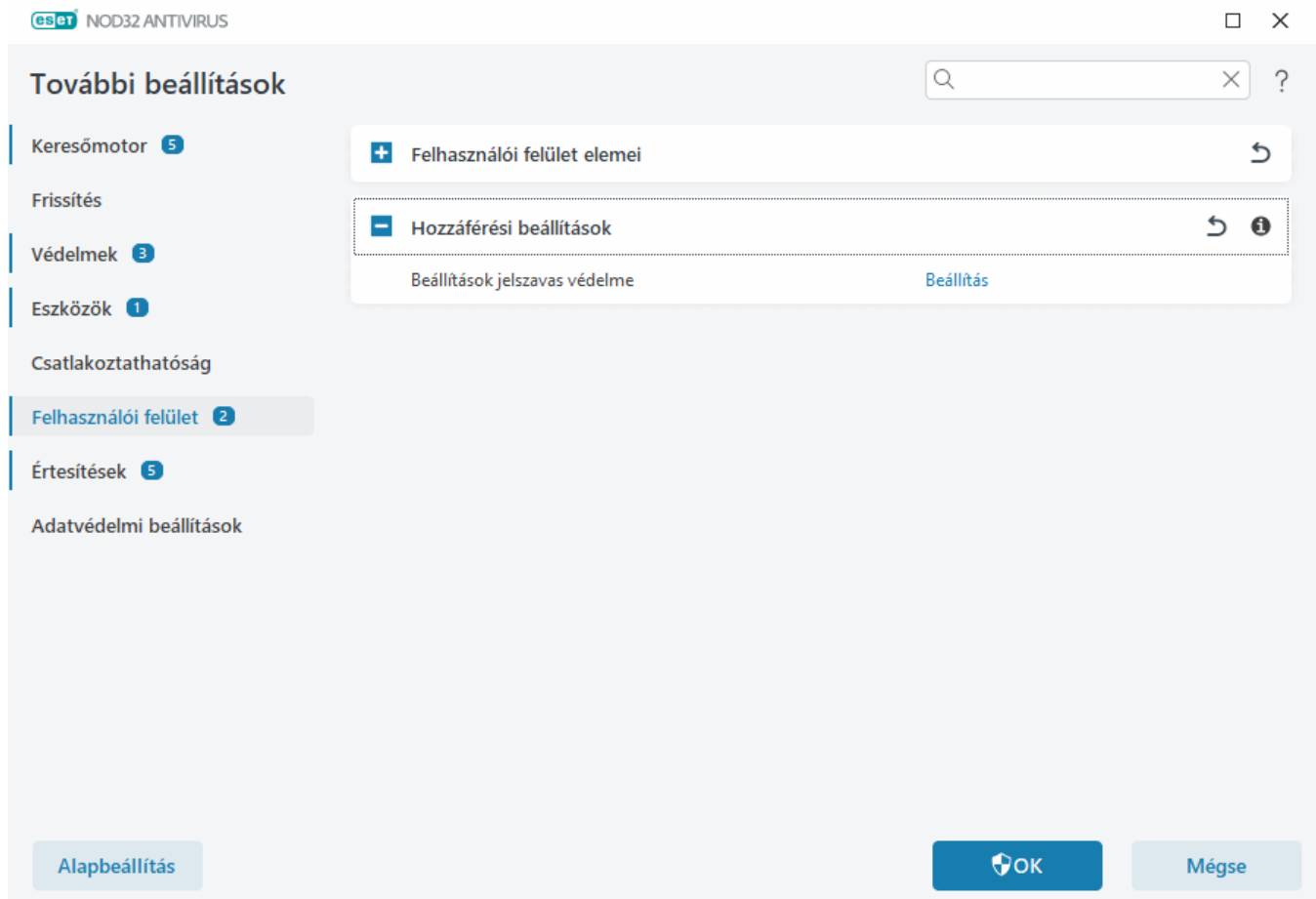
Az ESET NOD32 Antivirus beállítási paramétereinek és eltávolításának védelmére szolgáló jelszó megadásához kattintson a **Beállítás** elemre a **Beállítások jelszavas védelme** felirat mellett.

i Amikor használni szeretné a védett További beállítások funkciót, megjelenik a jelszó beírására szolgáló ablak. Ha elfelejti vagy elveszíti a jelszót, kattintson lent a **Jelszó visszaállítása** elemre, majd adja meg az előfizetés regisztrálásához használt e-mail-címet. Az ESET ekkor küld Önnek e-mailt, amelyben megtalálható az ellenőrző kód és a jelszó visszaállításának útmutatója.

- [A További beállítások feloldása](#)

A jelszó módosításához kattintson a **Jelszó módosítása** elemre a **Beállítások jelszavas védelme** felirat mellett.

A jelszó eltávolításához kattintson az **Eltávolítás** elemre a **Beállítások jelszavas védelme** felirat mellett.



Jelszó a További beállításokhoz

Az ESET NOD32 Antivirus További beállítások lapjának védelme és a jogosulatlan módosítások elkerülése érdekében írja be az új jelszavát az **Új jelszó** és a **Jelszó megerősítése** mezőkbe. Kattintson az **OK** gombra.

Ha módosítani szeretné a meglévő jelszót:

1. Írja be a régi jelszót a **Régi jelszó** mezőbe.
2. Adja meg az új jelszót az **Új jelszó** és a **Jelszó megerősítése** mezőben.
3. Kattintson az **OK** gombra.

Erre a jelszóra lesz szükség a További beállítások laphoz való hozzáféréshez.

Ha elfelejtette a jelszavát, tekintse meg [A beállítási jelszó feloldása az ESET Windows otthoni termékekben](#) című részt.

Az elvesztett ESET aktiválási kulcs, az előfizetés lejárat dátumának vagy az ESET NOD32 Antivirus termékre vonatkozó egyéb előfizetési adatainak visszaszerzéséhez olvassa el a következőt: [Elvesztettem az aktiválási kulcsot](#).

Képernyőolvasók támogatása

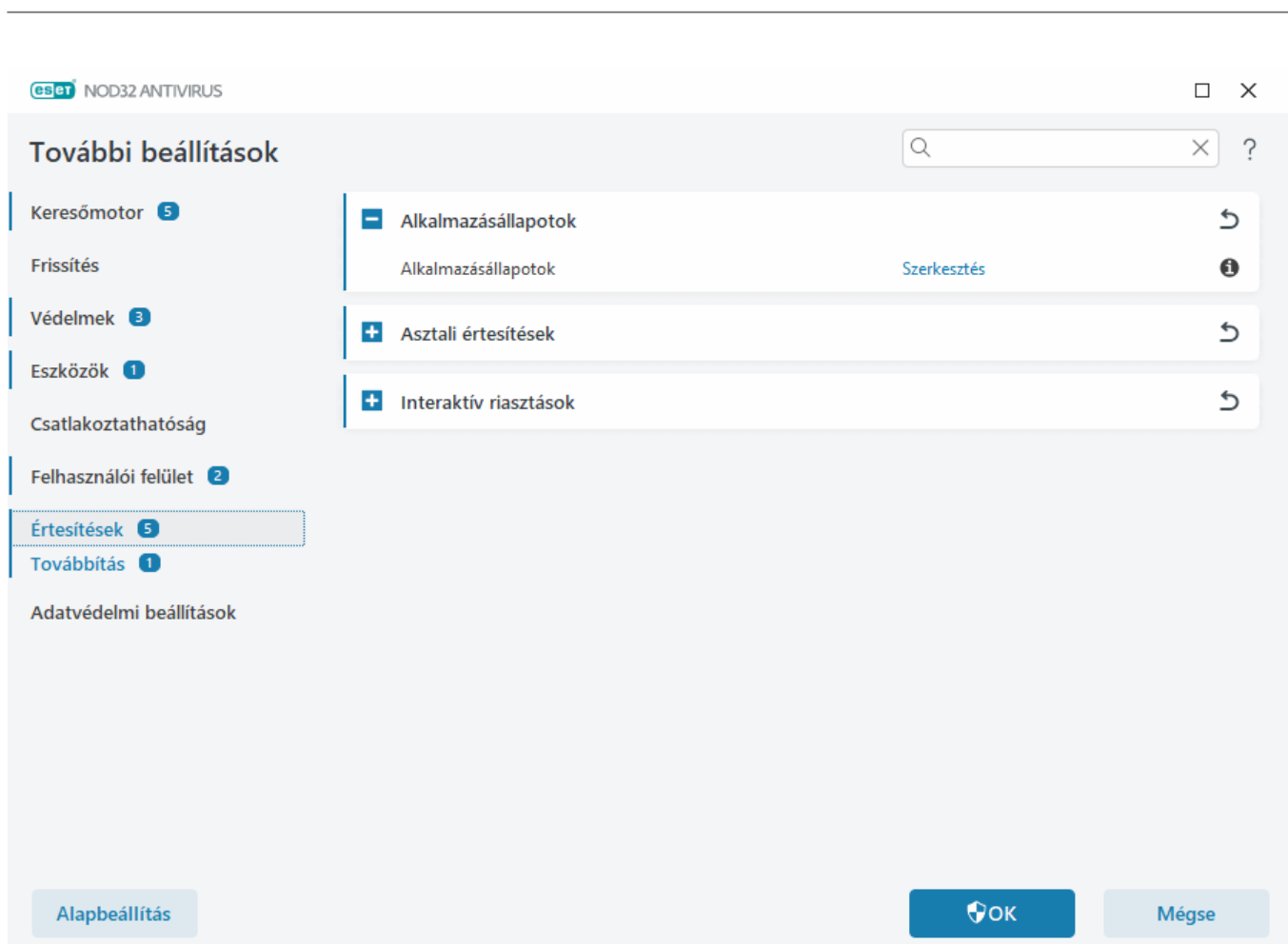
Az ESET NOD32 Antivirus képernyőolvasókkal együtt is használható, így látássérült ESET-felhasználók is egyszerűen navigálhatnak a termékben, illetve konfigurálhatnak beállításokat. A következő képernyőolvasók használhatók: (JAWS, NVDA, Narrator).

Annak biztosításához, hogy a képernyőolvasó szoftver megfelelően el tudja érni az ESET NOD32 Antivirus grafikus felhasználói felületét, kövesse a [tudásbáziscikkünkben](#) ismertetett instrukciókat.

Értesítések

Az ESET NOD32 Antivirus-értesítések kezeléséhez nyissa meg a [További beállítások](#) > **Értesítések** szakaszt. A következő típusú értesítéseket konfigurálhatja:

- Alkalmazásállapotok – A [program főablaka](#) > **Áttekintés** lapon megjelenő értesítések.
- [Asztali értesítések](#) – Kis értesítési ablakok a rendszertálca mellett.
- [Interaktív figyelmeztetések](#) – Riasztási ablakok és értesítési ablakok, amelyek felhasználói interakciót igényelnek.
- [Továbbítás](#) (E-mail-értesítések) – Az e-mail-értesítések a megadott e-mail-címre érkeznek.



Alkalmazásállapotok

Alkalmazásállapotok – Kattintson a **Szerkesztés** gombra annak kiválasztásához, hogy mely alkalmazásállapotok jelenjenek meg a [program főablaka](#) > **Áttekintés** lapon.

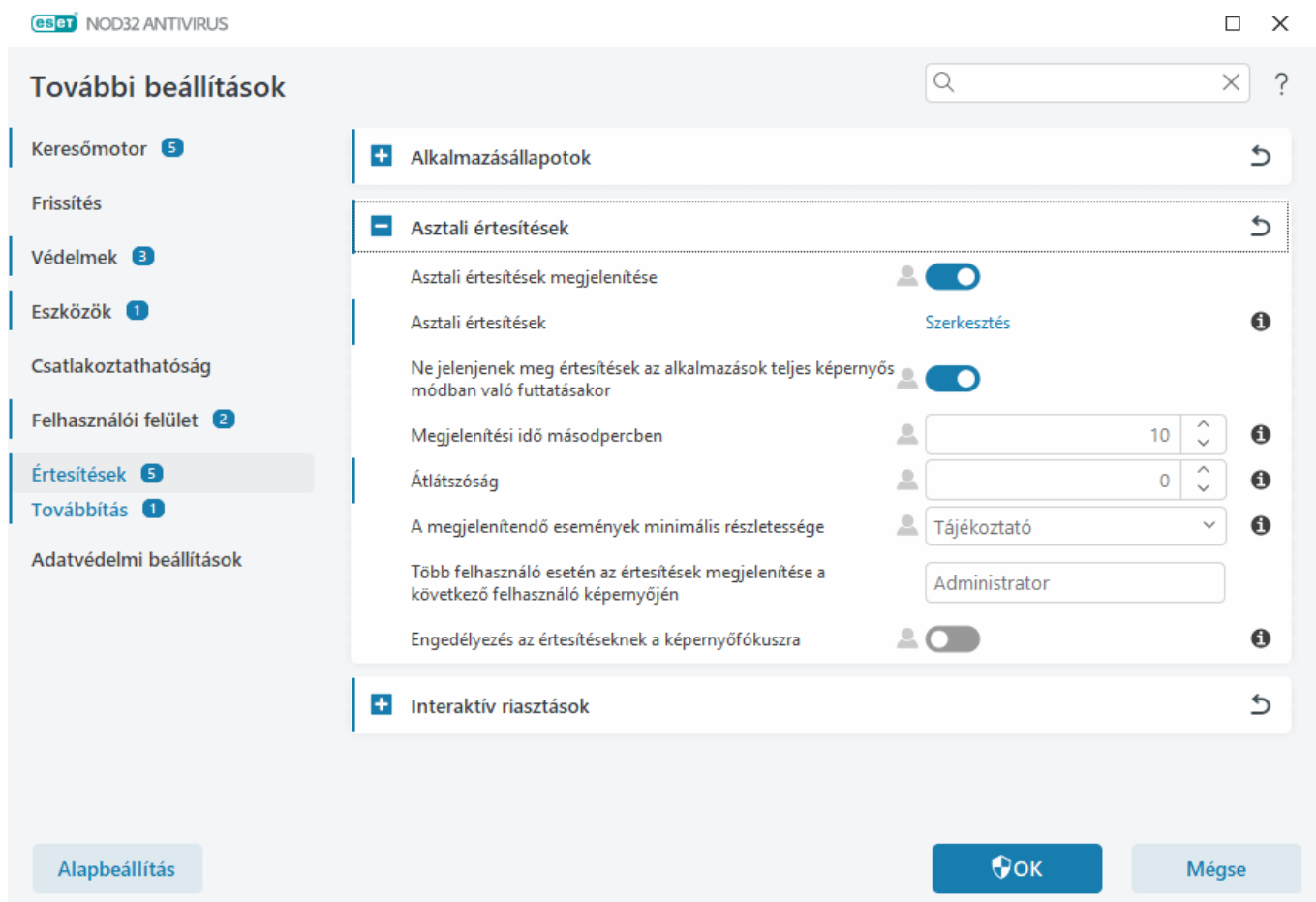
Párbeszédablak – Alkalmazásállapotok

Ezen a párbeszédpanelen megadhatja, hogy mely alkalmazásállapotok jelenjenek meg. Erre például a vírus- és kémprogramvédelem szüneteltetése vagy a Játékos üzemmód engedélyezése esetén lehet szükség.

Akkor is megjelenik alkalmazásállapot, ha a termék nincs aktiválva, vagy ha lejárt az előfizetése.

Asztali értesítések

Az asztali értesítések egy kis értesítési ablakban jelennek meg a rendszertálca mellett. Az alapértelmezett beállítás 10 másodperc, amelynek letelte után lassan eltűnnek az értesítések. Az értesítések tájékoztatnak a sikeres termékfrissítésről, új eszköz csatlakoztatásakor, a víruskeresések befejezéséről és új kártevők észlelésekor.



Értesítések megjelenítése az asztalon – Azt javasoljuk, hogy hagyja engedélyezve ezt a beállítást, így a termék értesíteni tudja, ha új esemény történik.

Asztali értesítések – Kattintson a **Szerkesztés** elemre a kívánt [asztali értesítések](#) engedélyezéséhez vagy letiltásához.

Ne jelenjenek meg értesítések az alkalmazások teljes képernyős módban való futtatásakor – Az összes nem interaktív értesítés letiltása az alkalmazások teljes képernyős módban történő futtatásakor.

Megjelenítési idő másodpercben – Az értesítés megjelenítési időtartamának beállítása. Az értéknek 3–30 másodperc között kell lennie.

Átlátszóság – Az értesítések átláthatóságának százalékos beállítása. A támogatott tartomány 0 (nincs átlátszóság) és 80 (nagyon magas átlátszóság) között van.

A megjelenítendő események minimális részletessége – Beállítható, hogy milyen súlyossági szinttől kezdve jelenjenek meg az értesítések. A legördülő listában válasszon egy beállítást:

ODiagnosztikai – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk megjelenítése.

OTájékoztató – Tájékoztató jellegű üzenetek megjelenítése, például szokatlan hálózati események és sikeres frissítésekről szóló üzenetek, valamint a fent említett bejegyzések.

OFigyelmeztetések – Figyelmeztető üzenetek, hibák és kritikus hibák megjelenítése (például a frissítés nem sikerült).

OHibák – Hibák (például a dokumentumvédelem sikertelen indítása) és más kritikus hibák megjelenítése.

OKritikus – Csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával vagy a fertőzött rendszerrel kapcsolatos) hibák megjelenítése.

Több felhasználó esetén az értesítések megjelenítése a következő felhasználó képernyőjén – A kiválasztott fiók asztali értesítéseket fogadhat. Ha például nem használ rendszergazdai fiókot, írja be a teljes fióknevet, és asztali értesítések fog kapni az adott fiókkal kapcsolatban. Csak egy felhasználói fiók kaphat asztali értesítéseket.

Engedélyezés az értesítéseknek a képernyőfókuszra – Képernyőfókusz engedélyezése az értesítéseknek, és az **ALT + Tab** menüben érhetők el.

Asztali értesítések listája

Ha módosítani szeretné az asztali értesítések láthatóságát (amelyek a képernyő jobb alsó sarkában jelennek meg), nyissa meg a [További beállítások](#) > **Értesítések** > **Asztali értesítések** lapra. Kattintson a **Szerkesztés** gombra az **Asztali értesítések** felirat mellett, majd jelölje be a megfelelő **Megjelenítés** jelölőnégyzetet.

A kiválasztott asztali értesítések megjelennek



Név	Megjelenítés az asztalon
ÁLTALÁNOS	
A fájl elemzésre küldése megtörtént	<input type="checkbox"/>
Biztonsági jelentésről szóló értesítések megjelenítése	<input type="checkbox"/>
Újdonságokról szóló értesítések megjelenítése	<input checked="" type="checkbox"/>
FRISSÍTÉS	
A keresőmotor frissítése sikerült	<input type="checkbox"/>
A modulok frissítése sikerült	<input type="checkbox"/>
Az alkalmazásfrissítés előkészítve	<input checked="" type="checkbox"/>

OK

Mégse

Általános

Biztonsági jelentésről szóló értesítések megjelenítése – Értesítést kap, ha új [Biztonsági jelentés](#) jött létre.

Újdonságokról szóló értesítések megjelenítése – Értesítések a legújabb termékverzió összes új és továbbfejlesztett funkciójáról.

A fájl elemzésre küldése megtörtént – Értesítést kap minden alkalommal, amikor az ESET NOD32 Antivirus egy fájlt elküld elemzésre.

Hálózatfelügyelet

Értesítés újonnan észlelt hálózati eszközökről – Értesítést kap, ha új eszköz csatlakozik a hálózathoz.

Hálózati védelem

Módosult a hálózati profil – Értesítést kap a hálózati profil módosításakor.

Wifi-védelmi figyelmeztetések – Értesítést kap, ha gyenge jelszóval vagy jelszó nélkül próbál csatlakozni egy Wi-Fi-hálózathoz.

Frissítés

Az alkalmazásfrissítés előkészítve – Értesítést kap, ha elő van készítve egy frissítés az ESET NOD32 Antivirus új verziójához.

A keresőmotor frissítése sikerült – Értesítést kap, amikor a termék frissíti a keresőmotor-modulokat.

A modulok frissítése sikerült. – Értesítést kap, ha a termék frissíti a program összetevőit.

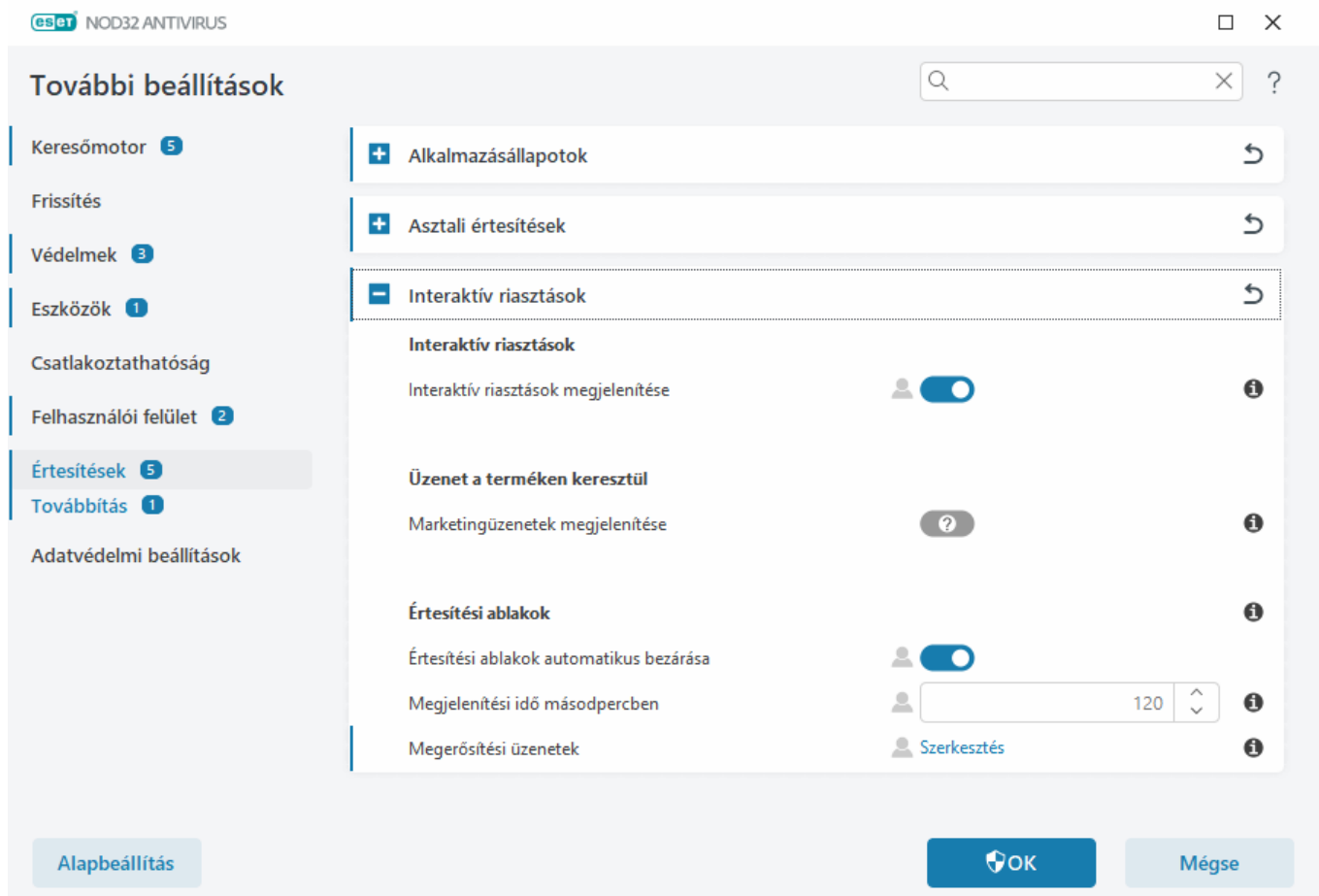
Ha az asztali értesítések általános beállításait szeretné megadni, például azt, hogy mennyi ideig jelenjenek meg az üzenetek, illetve a megjelenő események minimális részletességét, lépjen az [Asztali értesítések](#) szakaszhoz a [További beállítások](#) > **Értesítések** lapon.

Interaktív riasztások

Gyakori riasztásokról és értesítésekről keres információkat?

- [A program kártevőt talált](#)
- [A cím letiltva](#)
- [A licenc nincs aktiválva](#)
- [Váltás egy több funkcióval rendelkező termékre](#)
- [Váltás egy kevesebb funkcióval rendelkező termékre](#)
- [Frissítés elérhető](#)
- [A frissítési adatok nem egységesek](#)
- [A „Modulok frissítése sikertelen” üzenet hibaelhárítása](#)
- [Modulfrissítési hibák elhárítása](#)
- [A webhely tanúsítványát visszavonták](#)

A **További beállítások** > [Értesítések](#) lapon található **Interaktív riasztások** szakaszban beállítható, hogy az értesítési ablakokat és az interaktív riasztásokat hogyan kezelje az ESET NOD32 Antivirus, amikor a felhasználónak kell döntést hoznia (például potenciális adathalász webhelyek esetén).



Interaktív riasztások

Ha törli az **Interaktív riasztások megjelenítése** jelölőnégyzet bejelölését, nem fognak megjelenni riasztási ablakok és böngészős párbeszédpanelek – mindez azonban csak az események szűk körére alkalmazható beállítás. Azt javasoljuk, hogy hagyja bejelölve a jelölőnégyzetet.

Üzenet a terméken keresztül

A terméken belüli üzenetküldés arra való, hogy a felhasználókat tájékoztassa az ESET híreiről és más információiról. A marketingüzenetek küldéséhez a felhasználó beleegyezése szükséges. Alapértelmezés szerint ezért a rendszer nem küld marketingüzeneteket a felhasználónak (kérdőjel látható). A funkció engedélyezésével hozzájárul ahhoz, hogy az ESET marketingüzeneteket küldjön Önnek. Ha nem szeretne marketinges anyagokat kapni az ESET-től, tiltsa le a **Marketingüzenetek megjelenítése** funkciót.

Értesítési ablakok

Az értesítési ablakok adott időtartam utáni automatikus bezárásához jelölje be az **Értesítési ablakok automatikus bezárása** jelölőnégyzetet. Ha a felhasználó nem zárja be az ablakokat, akkor ezt a megadott időtartam elteltével a program automatikusan megteszi.

Megjelenítési idő másodpercben – A riasztás megjelenítési időtartamának beállítása. Az értéknek 10–999 másodperc között kell lennie.

Megerősítési üzenetek – Kattintson a **Szerkesztés** gombra az olyan [megerősítési üzenetek](#) megtekintéséhez, amelyek megjelenítését engedélyezheti és letilthatja.

Megerősítési üzenetek

A megerősítési üzenetek beállításához nyissa meg a [További beállítások](#) > **Értesítések** > **Interaktív riasztások** szakaszt, majd kattintson a **Szerkesztés** elemre a **Megerősítési üzenetek** szöveg mellett.

A kijelölt üzenetek jelennek meg



- ☒ A Windows Live Mail levelezőprogram termékmegerősítési párbeszédpaneleinek megjelenítése
- ☒ Az Outlook Express és a Windows Mail levelezőprogram termékmegerősítési párbeszédpaneleinek megjelenítése
- ☒ Az Outlook levelezőprogram termékmegerősítési párbeszédpaneleinek megjelenítése
- ☐ Rákérdezés a beállítások elvetése előtt a További beállítások ablakban
- ☒ Rákérdezés a bejegyzések naplóból történő eltávolítása előtt
- ☒ Rákérdezés a Feladatütemezőben ütemezett feladatok eltávolítása előtt
- ☒ Rákérdezés a Feladatütemezőben ütemezett feladatok futtatása előtt
- ☒ Rákérdezés a statisztika alaphelyzetbe állítása előtt
- ☒ Rákérdezés az ESET SysInspector-naplók törlése előtt
- ☒ Rákérdezés az objektumok karanténból való törlése előtt
- ☒ Rákérdezés az objektumok karanténból való visszaállítása előtt
- ☒ Rákérdezés az objektumok karanténból való visszaállítása és ellenőrzésből történő kizárása előtt

OK

Mégse

Ezen a párbeszédpanelen az ESET NOD32 Antivirus által a műveletek végrehajtása előtt megjelenített megerősítési üzeneteket találja. Az egyes üzenetek melletti jelölőnégyzetek bejelölésével vagy jelölésük törlésével engedélyezheti vagy letilthatja az üzeneteket.

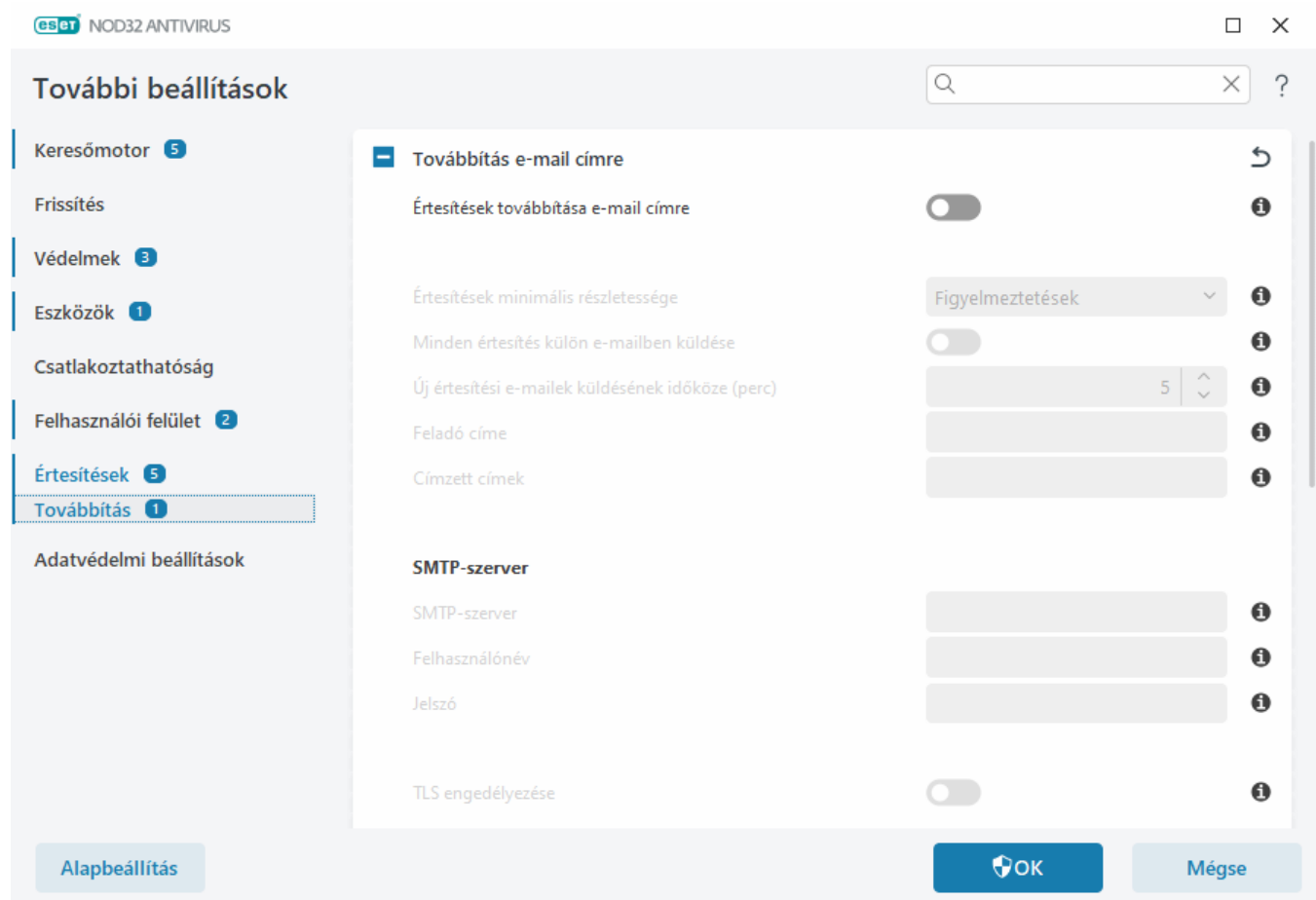
További információk a megerősítő üzenetekkel kapcsolatos funkciókról:

- [Rákérdezés az ESET SysInspector-naplók törlése előtt](#)
- [Rákérdezés az összes ESET SysInspector-napló törlése előtt](#)
- [Rákérdezés az objektumok karanténból való törlése előtt](#)
- Rákérdezés a beállítások elvetése előtt a További beállítások ablakban
- [Rákérdezés egy riasztási ablakban, mielőtt mellőzné a megtisztítást az összes észlelt kártevő esetén](#)
- [Rákérdezés a bejegyzések naplóból történő eltávolítása előtt](#)
- [Rákérdezés a Feladatütemezőben ütemezett feladatok eltávolítása előtt](#)
- [Rákérdezés az összes naplóbejegyzés törlése előtt](#)
- [Rákérdezés a statisztika alaphelyzetbe állítása előtt](#)
- [Rákérdezés az objektumok karanténból való visszaállítása előtt](#)
- [Rákérdezés az objektumok karanténból való visszaállítása és ellenőrzésből történő kizárása előtt](#)
- [Rákérdezés a Feladatütemezőben ütemezett feladatok futtatása előtt](#)

- [Az Outlook Express és a Windows Mail levelezőprogram termékmegeőrsítési párbeszédpaneleinek megjelenítése](#)
- [A Windows Live Mail levelezőprogram termékmegeőrsítési párbeszédpaneleinek megjelenítése](#)
- [Az Outlook levelezőprogram termékmegeőrsítési párbeszédpaneleinek megjelenítése](#)

Továbbítás

Az ESET NOD32 Antivirus automatikusan értesítő e-maileket tud küldeni a kiválasztott részletességi szintű esemény előfordulása esetén. Nyissa meg a [További beállítások](#) > **Értesítések** > **Továbbítása** lapot, és engedélyezze az **Értesítések továbbítása e-mail címre** beállítást az e-mail-értesítések aktiválásához.



Az **Értesítések minimális részletessége** legördülő menüben kiválaszthatja a küldendő értesítések kezdő részletességi szintjét.

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a szokatlan hálózati eseményekről és a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket, valamint a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetések** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése (például a frissítés nem sikerült).
- **Hibák** – A dokumentumvédelem sikertelen indításával kapcsolatos és más kritikus hibák bejegyzése.

- **Kritikus** – Csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával vagy talált kártevővel kapcsolatos) hibák naplózása.

Minden értesítés külön e-mailben küldése – Ha engedélyezi ezt az opciót, a címzett minden értesítés esetén új e-mailt kap. Ennek következtében rövid időn belül sok e-mailre lehet számítani.


Új értesítési e-mailek küldésének időköze (perc) – Percekben megadott időköz, amely után a program új értesítéseket küld az e-mail-címre. Ha azonnal el szeretné küldeni az értesítéseket, állítsa az időközt 0 értékre.

Feladó címe – Megadhatja a feladó címét, amely az értesítő e-mailek fejlécében jelenik meg.

Címzett címe – Megadhatja a címzett címét, amely az értesítő e-mailek fejlécében jelenik meg. Több érték is támogatott. Használjon pontosvesszőt elválasztóként.

SMTP szerver

SMTP-szerver – Az értesítések küldéséhez használt SMTP-szerver (például smtp.provider.com:587, az előre definiált port a 25-ös).

 A TLS-titkosítású SMTP-szervereket nem támogatja az ESET NOD32 Antivirus.

Felhasználónév és jelszó – Ha az SMTP-szerver hitelesítést igényel, írja be ezekbe a mezőkbe az SMTP-szerver eléréséhez szükséges felhasználónevet és jelszót.

TLS engedélyezése – TLS titkosítást használó biztonsági figyelmeztetések és értesítések küldése.

SMTP-kapcsolat tesztelése – A rendszer egy teszt e-mailt küld a címzett e-mail-címére. Ki kell tölteni az SMTP-szerver, Felhasználónév, Jelszó, Feladó címe és Címzett címek mezőit.

Üzenetformátum

A program és a távoli felhasználó vagy rendszergazda közötti kommunikáció e-mailek vagy (a Windows üzenetküldő szolgáltatásával továbbított) helyi hálózati üzenetek formájában történik. Az **Alapértelmezett üzenetformátum használata** beállítás a riasztások és értesítések esetén a legtöbb helyzethez megfelelő. De bizonyos esetekben előfordulhat, hogy módosítania kell az eseményüzenetek formátumát.

Értesítések formátuma – A távoli számítógépeken megjelenített értesítések formátuma.

Riasztások formátuma – A riasztások és értesítések előre megadott alapértelmezett formátumúak. Azt javasoljuk, hogy hagyja meg az előre megadott formátumot. Néhány esetben azonban előfordulhat (ha például automatizált e-mail feldolgozó rendszert használ), hogy módosítania kell az üzenet formátumát.

Karakterkészlet – A Windows területi beállításai (például windows-1250, Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit vagy japán (ISO-2022-JP)) alapján az e-maileket ANSI-karakterkódolássá alakítja át. Ennek eredményeképpen az "á" karakter "a" karakterre változik, egy ismeretlen szimbólum pedig a "?" karakterre.

Idézett nyomtatható karakteres kódolás használata – A program az e-mail forrását Quoted-printable (QP), idézőjeles nyomtatható) formátumba kódolja, amely ASCII karaktereket használ, és az e-mailekben 8 bites formátumban tud helyesen továbbítani speciális nemzeti karaktereket (áéíóú).

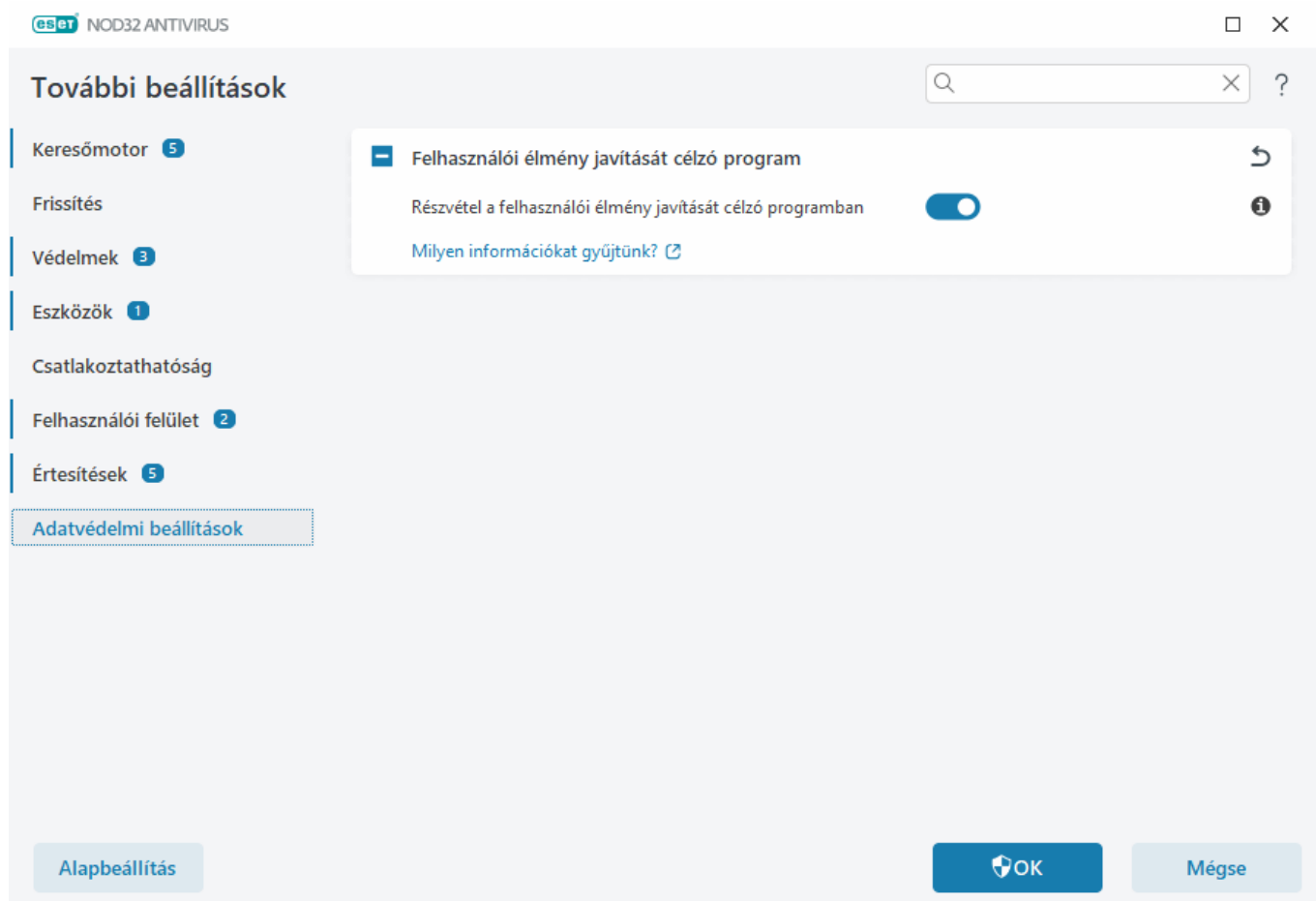
- **%TimeStamp%** – Az esemény dátuma és időpontja

- **%Scanner%** – Az érintett modul
- **%ComputerName%** – A riasztást megjelenítő számítógép neve
- **%ProgramName%** – A riasztást létrehozó program
- **%InfectedObject%** – A fertőzött fájl, üzenet stb. neve.
- **%VirusName%** – A fertőzés azonosítása
- **%Action%** – Művelet fertőzés esetén
- **%ErrorDescription%** – Nem vírussal kapcsolatos esemény leírása

Az **%InfectedObject%** és a **%VirusName%** kulcsszó csak riasztásokban fordul elő, míg az **%ErrorDescription%** eseményekre vonatkozó üzenetekben használatos.

Adatvédelmi beállítások

Nyissa meg a [További beállítások](#) > **Adatvédelmi beállítások** szakaszt.



Felhasználói élmény javítását célzó program

A **Részvétel a felhasználói élmény javítását célzó programban** szöveg melletti kapcsoló engedélyezésével csatlakozhat a Felhasználói élmény javítását célzó programhoz. Ha csatlakozik, névtelen információkat fog


biztosítani az ESET számára a ESET-termékek használatáról. A begyűjtött adatok segítségével fokozni tudjuk a felhasználói élményt, és nem osztjuk meg az adatokat harmadik féllel. [Milyen információkat gyűjtünk?](#)

Visszaállítás az alapbeállításokra

A **További beállításokban** található [Alapbeállítás](#) elemre kattintva visszaállíthatja az összes programbeállítást minden modul esetén. Az állapot áll vissza, amely egy új telepítést követően fennállna.

Tekintse meg a következőt is: [Beállítások importálása és exportálása](#).

Az összes beállítás visszaállítása ezen a részen

A kanyarodó nyílra  kattintva állítsa vissza az összes beállítást az aktuális szakaszban az ESET által meghatározott alapértelmezett beállításokra.

Vegye figyelembe, hogy a **Visszaállítás alapbeállításra** elemre való kattintás után minden korábban elvégzett módosítás elvész.

Táblázatok tartalmának visszaállítása – Ha engedélyezve van, elvesznek a kézzel vagy automatikusan hozzáadott szabályok, feladatok vagy profilok.

Tekintse meg a következőt is: [Beállítások importálása és exportálása](#).

Hiba a konfiguráció mentésekor

Ez a hibaüzenet jelzi, hogy a beállítások mentése egy hiba következtében nem volt megfelelő.

Ez általában azt jelenti, hogy a felhasználó, aki megpróbálta módosítani a programparamétereket:

- nem rendelkezik megfelelő hozzáférési jogokkal, illetve a konfigurációs fájlok és a rendszer beállításjegyzékének módosításához szükséges jogosultsággal.
> A szükséges módosítások elvégzéséhez a rendszergazdának kell bejelentkeznie.
- nemrég aktiválta Tanuló módot a Behatolásmegelőző rendszerben (HIPS) vagy a Tűzfalban, és megpróbált módosításokat eszközölni a További beállításokban.
> A konfiguráció mentéséhez és a konfigurációs ütközés elkerüléséhez zárja be a További beállításokat mentés nélkül, és próbálja meg ismét végrehajtani a módosításokat.

A második legáltalánosabb ok az, hogy a program már nem működik megfelelően, vagyis sérült, és ezért újra kell telepíteni.

Parancssori víruskereső

Az ESET NOD32 Antivirus vírusvédelmi modulja a parancssor használatával is elindítható – akár manuálisan az „ecls” parancssal, akár egy .bat kiterjesztésű kötegfájllal.

Az ESET parancssoros ellenőrzőjének használata:

ec ls [OPTIONS..] FILES..

A kézi indítású víruskereső indításakor az alábbi paraméterek és kapcsolók adhatók meg a parancssorban.

Beállítások

/base-dir=MAPPÁ	modulok betöltése a MAPPÁ mappából
/quar-dir=MAPPÁ	karantén MAPPÁ
/exclude=MASZK	a MASZK értékkel egyező fájlok kizárása az ellenőrzésből
/subdir	almappák ellenőrzése (alapértelmezés)
/no-subdir	almappák ellenőrzésének mellőzése
/max-subdir-level=SZINT	mappák maximális alszintje az ellenőrizendő mappákon belül
/symlink	szimbolikus hivatkozások követése (alapbeállítás)
/no-symlink	szimbolikus hivatkozások mellőzése
/ads	változó adatfolyamok (ADS) ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-ads	változó adatfolyamok (ADS) ellenőrzésének mellőzése
/log-file=FÁJL	naplózás a FÁJL fájlba
/log-rewrite	kimeneti fájl felülírása (alapbeállítás: hozzáfűzés)
/log-console	naplózás a konzolba (alapbeállítás)
/no-log-console	a konzolba történő naplózás mellőzése
/log-all	nem fertőzött fájlok naplózása
/no-log-all	nem fertőzött fájlok naplózásának mellőzése (alapbeállítás)
/aind	aktivitásjelző megjelenítése
/auto	helyi lemezek ellenőrzése és automatikus megtisztítása

Víruskereső beállításai

/files	fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-files	fájlok ellenőrzésének mellőzése
/memory	memória ellenőrzése
/boots	rendszerindítási szektorok ellenőrzése
/no-boots	rendszerindítási szektorok ellenőrzésének mellőzése (alapbeállítás)
/arch	tömörített fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-arch	tömörített fájlok ellenőrzésének mellőzése
/max-obj-size=MÉRET	csak a MÉRET megabájttnál kisebb fájlok ellenőrzése (alapbeállítás 0 = korlátlan)
/max-arch-level=SZINT	tömörített fájlok maximális alszintje az ellenőrizendő tömörített fájlokon (többszörösen tömörített fájlokon) belül
/scan-timeout=KORLÁT	tömörített fájlok ellenőrzése legfeljebb KORLÁTOZOTT másodpercig
/max-arch-size=MÉRET	csak a MÉRET bájttnál kisebb fájlok ellenőrzése tömörített fájlok esetén (alapbeállítás: 0 = korlátlan)
/max-sfx-size=MÉRET	önkicsomagoló tömörített fájlokban csak a MÉRET megabájttnál kisebb fájlok ellenőrzése (alapbeállítás 0 = korlátlan)
/mail	e-mail fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)

/no-mail	e-mail fájlok ellenőrzésének mellőzése
/mailbox	postaládák ellenőrzése (alapérték)
/no-mailbox	postaládák ellenőrzésének mellőzése
/sfx	önkicsomagoló tömörített fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-sfx	önkicsomagoló tömörített fájlok ellenőrzésének tiltása
/rtp	futtatás közbeni tömörítők ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-rtp	futtatás közbeni tömörítők ellenőrzésének mellőzése
/unsafe	veszélyes alkalmazások keresése
/no-unsafe	veszélyes alkalmazások keresésének mellőzése (alapbeállítás)
/unwanted	kéretlen alkalmazások ellenőrzése
/no-unwanted	kéretlen alkalmazások ellenőrzésének mellőzése (alapbeállítás)
/suspicious	gyanús alkalmazások keresése (alapbeállítás)
/no-suspicious	gyanús alkalmazások keresésének mellőzése
/pattern	vírusdefiníciók használata (alapbeállítás)
/no-pattern	vírusdefiníciók használatának mellőzése
/heur	alapheurisztika engedélyezése (alapbeállítás)
/no-heur	alapheurisztika letiltása
/adv-heur	kiterjesztett heurisztika engedélyezése (alapbeállítás)
/no-adv-heur	kiterjesztett heurisztika letiltása
/ext-exclude=KITERJESZTÉSEK	a kettősponttal elválasztott FÁJLKITERJESZTÉSEK kizárása az ellenőrzésből
/clean-mode=MÓD	<p>megtisztítási MÓD használata a fertőzött objektumokhoz</p> <p>A választható lehetőségek az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • none (alap) – Nem történik automatikus tisztítás. • standard – Az ecl.s.exe megkísérli automatikusan megtisztítani vagy törölni a fertőzött fájlokat. • strict (teljes) – Az ecl.s.exe megkísérli felhasználói beavatkozás kérése nélkül, automatikusan megtisztítani vagy törölni a fertőzött fájlokat (nem kell jóváhagynia a fájlok törlését). • rigorous (alapos) – Az ecl.s.exe a tisztítás megkísérlése nélkül törli a fájlokat, függetlenül attól, hogy milyen fájlról van szó. • delete (törlés) – Az ecl.s.exe a tisztítás megkísérlése nélkül törli a fájlokat, a fontos fájlokat, például a Windows rendszerfájljait azonban meghagyja.
/quarantine	a fertőzött fájlok karanténba másolása (kiegészíti a megtisztítás során végrehajtott műveletet)
/no-quarantine	a fertőzött fájlok karanténba másolásának mellőzése

Általános beállítások

/help	súgó megjelenítése és kilépés
/version	verzióadatok megjelenítése és kilépés
/preserve-time	utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése

Kilépési kódok

0	a program nem talált kártevőt
1	a program kártevőt talált, és megtisztította az érintett objektumokat
10	néhány fertőzött fájl esetén nem sikerült a megtisztítás (előfordulhat, hogy kártevők)
50	a program kártevőt talált
100	hiba



A 100-nál nagyobb számmal jelölt kilépési kódok esetén az adott fájl nem volt ellenőrizve, ezért fertőzött lehet.

Gyakori kérdések

Az alábbiakban megtalál néhányat a leggyakrabban feltett kérdések és tapasztalt problémák közül. Az adott probléma megoldási módjának megtekintéséhez kattintson a megfelelő témakör címére:

- [Az ESET NOD32 Antivirus frissítése](#)
- Az [ESET NOD32 Antivirus kártevőt észlelt](#)
- [Vírus eltávolítása a számítógépről](#)
- [Új feladat létrehozása a feladatütemezőben](#)
- [Ellenőrzési feladat ütemezése \(heti\)](#)
- [A További beállítások feloldása](#)
- [Hogyan hárítható el a termékdeaktiválási probléma a ESET HOME portálról?](#)

Ha a tapasztalt problémát nem találja a fenti listában, próbálja megkeresni az ESET NOD32 Antivirus online súgójában.

Ha az ESET NOD32 Antivirus online súgójában sem talál megoldást a problémára vagy a kérdésére, keresse fel a rendszeresen frissített online [ESET-tudásbázisunkat](#). A legnépszerűbb tudásbáziscikkeinkre mutató hivatkozásokat az alábbiakban találja:

- [Hogyan újíthatom meg az előfizetésemet?](#)
- [Aktiválási hibába futottam a program telepítésének végén. Mit jelent ez?](#)
- [Otthoni ESET Windows-termék aktiválása aktiválási kulccsal](#)
- [Az ESET otthoni szoftver eltávolítása vagy újratelepítése](#)
- [Értesítést kaptam arról, hogy az ESET telepítése idő előtt befejeződött](#)
- [Mi a teendő az előfizetés megújítása után? \(otthoni felhasználók esetén\)](#)
- [Mi történik, ha módosítom az e-mail címem?](#)

- [ESET-termékem átvitele új számítógépre vagy eszközre](#)
- [A Windows indítása csökkentett módban vagy hálózati funkciókat is futtató csökkentett módban](#)
- [Annak megakadályozása, hogy le legyen tiltva egy biztonságos webhely](#)
- [Engedélyezze a hozzáférést a képernyőolvasó-szoftvernek az ESET GUI-hoz](#)

Szükség esetén kérdésével vagy problémájával forduljon a [műszaki támogatási szolgálatunkhoz](#).

Az ESET NOD32 Antivirus frissítése

Az ESET NOD32 Antivirus kézzel vagy automatikusan frissíthető. A frissítés indításához kattintson **Frissítés** elemre a [program főablakában](#), majd kattintson a **Frissítések keresése** elemre.

Az alapértelmezett telepítés beállításai egy óránként végrehajtandó automatikus frissítési feladatot adnak meg. Ha módosítani szeretné az időtartamot, lépjen az **Eszközök** > [Feladatütemező](#) lapra.

Vírus eltávolítása a számítógépről

Ha a számítógép fertőzés jeleit mutatja, például lassabb vagy gyakran lefagy, ajánlott elvégezni az alábbiakat:

1. [A program főablakában](#) kattintson a **Számítógép ellenőrzése** lehetőségre.
2. A rendszer ellenőrzéséhez kattintson **Optimalizált ellenőrzés** hivatkozásra.
3. Az ellenőrzés befejeztével tekintse át az ellenőrzött, fertőzött és megtisztított fájlok számát tartalmazó naplót.
4. Ha csak a lemez kiválasztott részét kívánja ellenőrizni, kattintson az **Egyéni ellenőrzés** elemre, majd jelölje ki az ellenőrizendő célterületeket a víruskereséshez.

További információkért lásd:

- [ESET-tudásbáziscikk](#)
- [Karantén](#)

Új feladat létrehozása a feladatütemezőben

Ha új feladatot szeretne létrehozni az **Eszközök** > **Feladatütemező** eszközben, kattintson a **Feladat hozzáadása** gombra, vagy kattintson a jobb gombbal, és a helyi menüben válassza a **Hozzáadás** parancsot. Ötféle ütemezett feladat közül lehet választani:

- **Külső alkalmazás futtatása** – Ezen a lapon egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.
- **Naplókezelés** – A naplófájlokban törlés után felesleges bejegyzésmaradványok maradhatnak, ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát. Ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát.

- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** – A szoftver ellenőrzi azokat a fájlokat, amelyek futtatása rendszerindításkor vagy belépéskor engedélyezve van.
- **Pillanatkép létrehozása a számítógép állapotáról** – Az [ESET SysInspector](#) pillanatképének létrehozása a számítógépről; a rendszerösszetevőkre (például illesztőprogramokra, alkalmazásokra) vonatkozó részletes adatok összegyűjtése és az egyes összetevők kockázati szintjének értékelése.
- **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** – Számítógép-ellenőrzés végrehajtása, amelynek során a számítógépen található fájlokat és mappákat vizsgálja meg a program.
- **Frissítés** – Frissítési feladat ütemezése a modulok frissítésére.

A **Frissítés** az egyik leggyakrabban használt ütemezett feladat. Az alábbiakban megismerheti, hogy miként vehet fel újabb frissítési feladatokat:

Az **Ütemezett feladat** legördülő listában válassza a **Frissítés** beállítást. Írja be a feladat nevét a **Feladat neve** mezőbe, és kattintson a **Tovább** gombra. Adja meg a feladat gyakoriságát. A választható lehetőségek az alábbiak: **Egyszer**, **Ismétlődően**, **Naponta**, **Hetente** és **Esemény hatására**. Válassza a **Feladat kihagyása akkumulátorról történő futtatáskor** lehetőséget, ha minimalizálni szeretné a rendszererőforrásokat, miközben a laptop akkumulátorról működik. A rendszer a feladatot a **Feladat végrehajtása** mezőkben megadott dátumon és időpontban fogja futtatni. Ezután meghatározhatja, hogy milyen műveletet hajtson végre a rendszer akkor, ha a feladat nem hajtható végre vagy nem fejezhető be az ütemezett időpontban. A választható lehetőségek az alábbiak:

- **A következő ütemezett időpontban**
- **Amint lehetséges**
- **Azonnal, ha a legutóbbi futtatás óta eltelt idő túllépi a megadott értéket** (az időköz az **Utolsó futtatás óta eltelt idő (óra)** görgetődobozban adható meg)

A következő lépésben a szoftver megjeleníti az aktuális ütemezett feladat teljes összegzését. Ha befejezte a módosításokat, kattintson a **Befejezés** gombra.

Megjelenik egy párbeszédpanel, amelyen kiválaszthatók az ütemezett feladathoz használandó profilok. Itt megadhatja az elsődleges és a másodlagos profilt. A másodlagos profil akkor használatos, ha a feladat nem hajtható végre az elsődleges profillal. A megerősítéshez kattintson a **Befejezés** gombra. Ezzel a program felveszi az új ütemezett feladatot a jelenleg ütemezett feladatok listájára.

Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése

Ha rendszeres feladatot szeretne ütemezni, nyissa meg a [program főablakát](#), és kattintson az **Eszközök > Feladatütemező** gombra. Az alábbi rövid útmutató bemutatja, hogy miként ütemezhet egy olyan ismétlődő feladatot, amely hetente ellenőrzi a helyi lemezeket. Részletesebb utasításokat a vonatkozó [tudásbáziscikkben](#) talál.

Ellenőrzési feladat ütemezéséhez:

1. Kattintson a **Hozzáadás** gombra a Feladatütemező főképernyőjén.
2. Adja meg a feladat nevét, majd válassza ki a **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** menüpontot a

Feladattípus legördülő menüből.

3. A feladat gyakoriságának válassza ki a **Heti** lehetőséget.
4. Állítsa be a feladat végrehajtásának napját és időpontját.
5. Válassza a **Hajtsa végre a feladatot az első adandó alkalommal** lehetőséget a feladat későbbi végrehajtásához, ha az ütemezett feladat valamilyen okból nem fut (például mert a számítógépet kikapcsolták).
6. Tekintse át az ütemezett feladat összegzését, és kattintson a **Befejezés** gombra.
7. A **Célterületek** legördülő listában válassza a **Helyi meghajtók** elemet.
8. A feladat alkalmazásához kattintson a **Befejezés** gombra.

A jelszóval védett További beállítások feloldása

Amikor használni szeretné a védett További beállítások funkciót, megjelenik a jelszó beírására szolgáló ablak. Ha elfelejti vagy elveszíti a jelszót, kattintson a **Jelszó visszaállítása** elemre, majd adja meg az előfizetés regisztrálásához használt e-mail-címet. Az ESET ekkor küld Önnek e-mailben egy ellenőrző kódot. Adja meg az ellenőrző kódot, majd írja be és erősítse meg a jelszót. Az ellenőrző kód hét napig érvényes.

Jelszó visszaállítása ESET HOME-fiókján keresztül – Akkor használja ezt a lehetőséget, ha az aktiváláshoz használt előfizetés a ESET HOME-fiókjához van társítva. Írja be a [ESET HOME](#)-fiókjába való bejelentkezéshez használt e-mail-címet.

Ha nem emlékszik az e-mail-címre, vagy nem tudja visszaállítani a jelszót, kattintson a **Kapcsolatfelvétel a műszaki terméktámogatással** szövegre. Ekkor a rendszer átirányítja az ESET webhelyére, ahol kapcsolatba léphet Műszaki terméktámogatási szolgálatunkkal.

Kód generálása a Műszaki támogatási szolgálat számára – Itt generálhat egy kódot a Műszaki támogatási szolgálat számára. Másolja be a Műszaki támogatási szolgálat által biztosított kódot, majd kattintson a **Rendelkezem ellenőrző kóddal** elemre. Adja meg az ellenőrző kódot, majd írja be és erősítse meg a jelszót. Az ellenőrző kód hét napig érvényes.

További információkért tekintse meg a következőt: [A beállítási jelszó feloldása az ESET Windows otthoni termékekben](#).

Hogyan hárítható el a termékdeaktiválási probléma a ESET HOME portálról?

A licenc nincs aktiválva

Ez a hibaüzenet akkor jelenik meg, ha az előfizetés tulajdonosa deaktiválja az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást a ESET HOME portálról, vagy a ESET HOME-fiókjával megosztott előfizetés már nincs megosztva. A probléma elhárítása:

- Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik [aktiválási módszerrel](#) aktiválja az ESET NOD32

Antivirusszolgáltatást.

- Vegye fel a kapcsolatot az előfizetés tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást deaktiválta az előfizetés tulajdonosa, vagy az előfizetés már nincs megosztva Önnel. A tulajdonos a [ESET HOME szolgáltatásban elháríthatja a problémát](#).

A termék inaktíválva, az eszköz leválasztva

Ez a hibaüzenet azután jelenik meg, hogy [eltávolított egy eszközt a ESET HOME-fiókból](#). A probléma elhárítása:

- Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik [aktiválási módszerrel](#) aktiválja az ESET NOD32 Antivirusszolgáltatást.
- Vegye fel a kapcsolatot az előfizetés tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET NOD32 Antivirus deaktiválódott, és az eszköz le lett választva a ESET HOME portálról.
- Ha Ön a előfizetés tulajdonosa, és nem tud ezekről a módosításokról, tekintse át a [ESET HOME Tevékenységnaplóját](#). Ha gyanús tevékenységet észlel, [módosítsa a ESET HOME-fiók jelszavát](#), és [lépjen kapcsolatba az ESET műszaki terméktámogatásával](#).

A termék inaktíválva, az eszköz leválasztva

Ez a hibaüzenet azután jelenik meg, hogy [eltávolított egy eszközt a ESET HOME-fiókból](#). A probléma elhárítása:

- Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik [aktiválási módszerrel](#) aktiválja az ESET NOD32 Antivirusszolgáltatást.
- Vegye fel a kapcsolatot az előfizetés tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET NOD32 Antivirus deaktiválódott, és az eszköz le lett választva a ESET HOME portálról.
- Ha Ön a előfizetés tulajdonosa, és nem tud ezekről a módosításokról, tekintse át a [ESET HOME Tevékenységnaplóját](#). Ha gyanús tevékenységet észlel, [módosítsa a ESET HOME-fiók jelszavát](#), és [lépjen kapcsolatba az ESET műszaki terméktámogatásával](#).

A licenc nincs aktiválva

Ez a hibaüzenet akkor jelenik meg, ha az előfizetés tulajdonosa deaktiválja az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást a ESET HOME portálról, vagy a ESET HOME-fiókjával megosztott előfizetés már nincs megosztva. A probléma elhárítása:

- Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik [aktiválási módszerrel](#) aktiválja az ESET NOD32 Antivirusszolgáltatást.
- Vegye fel a kapcsolatot az előfizetés tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást deaktiválta az előfizetés tulajdonosa, vagy az előfizetés már nincs megosztva Önnel. A tulajdonos a [ESET HOME szolgáltatásban elháríthatja a problémát](#).

Felhasználói élmény javítását célzó program

Ha részt vesz az ügyfélélmény javítása programban, névtelen információkat biztosít az ESET-nek a termékeink használatáról. Az adatfeldolgozással kapcsolatban az Adatvédelmi nyilatkozatban talál további információt.

Az Ön hozzájárulása

A programban való részvétel önkéntes és beleegyezésen alapul. A csatlakozás után nincs további teendője. Bármikor visszavonhatja a beleegyezését a termékbeállítások módosításával. Ezzel meggátolja az Öntől származó további névtelen adatok feldolgozását.

Bármikor visszavonhatja a beleegyezését a termékbeállítások módosításával:

- [A Felhasználói élmény javítását célzó program beállításainak módosítása az ESET Windows otthoni termékekben](#)

Milyen típusú információkat gyűjtünk?

A termék használatával kapcsolatos adatok

Ezek az információk arra vonatkoznak, hogyan használják a termékeinket. Segítségükkel meg tudjuk állapítani, hogy a felhasználók mely funkciókat használják a leggyakrabban, milyen beállításokat módosítanak, és mennyi időt töltenek a termék használatával.

Az eszközökkel kapcsolatos adatok

Ezeknek az információknak a begyűjtésével meg tudjuk állapítani, hogy hol és milyen eszközökön használják a termékeinket. Ilyen információ például az eszközmodell, az ország, valamint az operációs rendszer neve és verziója.

Hibadiagnosztikai adatok

A hibákkal és az összeomlásokkal kapcsolatos információkat is begyűjtjük, például azt, hogy milyen hiba történt, és milyen műveletek vezettek a hibához.

Miért gyűjtünk ilyen információkat?

Ezeket a névtelen információkat arra használjuk fel, hogy felhasználóinknak, köztük Önnek, még jobb termékeket bocsáthassunk a rendelkezésére. Segítenek abban, hogy termékeink modernnek, könnyen használhatók és lehetőleg hibamentesek legyenek.

Ki felügyeli ezeket az információkat?

Az ESET, spol. s r.o. a program keretében begyűjtött adatok kizárólagos kezelője. Nem osztjuk meg külső felekkel az adatokat.

Végfelhasználói licencszerződés

Hatályos 2021. október 19-től.

FONTOS: Kérjük, hogy a letöltés, telepítés, másolás vagy használat előtt olvassa el figyelmesen a termék használatára vonatkozó alábbi feltételeket. **A SZOFTVER LETÖLTÉSÉVEL, TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA EZEKET A FELTÉTELEKET, ÉS TUDOMÁSUL VESZI AZ [ADATVÉDELMI SZABÁLYZATOT](#).**

Végfelhasználói licencszerződés

Jelen végfelhasználói licencszerződés („a Szerződés”) alapján, amely egyfelől az ESET, spol. s r. o. (székhelye: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic; bejegyezve az I. sz. Pozsonyi Kerületi Bíróság cégjegyzékében; iktatási szám: 3586/B; cégjegyzékszám: 31333532; („ESET” vagy „a Gyártó”), másfelől Ön mint természetes vagy jogi személy („Ön” vagy „a Végfelhasználó”) között jött létre, Ön jogosult a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott szoftver használatára. A jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott Szoftver az alábbiakban megadott feltételeknek megfelelően adathordozón tárolható, e-mailben küldhető, az internetről vagy a Gyártó szervereiről letölthető, illetve más forrásokból beszerezhető.

JELEN SZERZŐDÉS VÉGFELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁGOKRA VONATKOZIK, ÉS NEM ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS. Az értékesítési csomagban található szoftvermásolat és a fizikai adathordozó, valamint a jelen Szerződés alapján a Végfelhasználó által készíthető bármely másolat továbbra is a Gyártó tulajdonát képezi.

Ha az „Elfogadom” vagy egyéb, jóváhagyásra szolgáló gombra kattint a Szoftver telepítése, letöltése, másolása vagy használata közben, illetve bármilyen alkalmazásáruházból való telepítésekor, azzal elfogadja a jelen Szerződés feltételeit és jóváhagyja az Adatvédelmi szabályzatot. Ha nem ért egyet a Szerződés és vagy az Adatvédelmi szabályzatot bármely rendelkezésével, azonnal kattintson a megszakításra szolgáló gombra, szakítsa meg a letöltést vagy a telepítést, illetve semmisítse meg vagy küldje vissza a Szoftvert, a telepítési adathordozót, valamint a kapcsolódó dokumentációt és a vásárlási számlát a Gyártónak vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte.

ÖN ELFOGADJA, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL KIFEJEZI, HOGY A JELEN SZERZŐDÉST ELOLVASTA, MEGÉRTETTE, ÉS RENDELKEZÉSEIT ÖNMAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ISMERTE EL.

1. Szoftver. A jelen Szerződésben a „Szoftver” kifejezés a következőt jelenti: (i) a jelen Szerződéshez mellékel számítógépes program és annak összes komponense; (ii) a lemezek, CD-ROM-ok, DVD-k, e-mailek és mellékleteik vagy más adathordozók tartalma, amelyhez a jelen Szerződés tartozik, beleértve az adathordozón nyújtott vagy e-mailben küldött, illetve interneten letölthető Szoftver tárgykódját; (iii) minden kapcsolódó írásbeli használati utasítás vagy a Szoftverhez tartozó egyéb dokumentáció, beleértve többek között a szoftver bármilyen leírását, specifikációját, tulajdonságainak vagy működésének ismertetését, a működési környezet leírását, amelyben a Szoftvert használják, a Szoftver telepítési vagy használati útmutatóit, a Szoftver megfelelő használatára vonatkozó bármilyen leírást („Dokumentáció”); (iv) a Szoftver másolatai, lehetséges hibáinak javításai, kiegészítései, bővítményei, módosított verziói, összetevőinek frissítései (ha vannak), amelyekhez a Gyártó a jelen Szerződés 3. pontja szerint Önnek használati engedélyt adott. A Szoftver kizárólag végrehajtható tárgykód formájában szerezhető be.

2. Telepítés, Számítógép és Licenckulcs. Az adathordozón biztosított, e-mailben küldött vagy az internetről, illetve a Gyártó szervereiről letöltött vagy más forrásból megszerzett Szoftvert telepíteni kell. A Szoftvert megfelelően konfigurált számítógépre kell telepíteni, amely legalább a Dokumentációban közölt követelményeknek megfelel. A telepítési módszer leírása a Dokumentációban található. A Szoftvert futtató Számítógépre nem telepíthető olyan számítógépes program vagy hardver, amely kedvezőtlen hatással lehet a Szoftverre. A Számítógép olyan hardver –

korlátozás nélkül ideértve a személyi számítógépeket, laptopokat, munkaállomásokat, tenyérszámítógépeket, okostelefonokat, kézi elektronikus készülékeket, illetve egyéb elektronikus eszközöket –, amelyre a Szoftver készült, és amelyre telepíteni fogják, illetve amelyen használni fogják a Szoftvert. A Licenckulcs szimbólumok, betűk, számok, illetve speciális jelek egyedi sorozata, amelyet a Végfelhasználó kap annak érdekében, hogy legálisan használhassa a Szoftvert vagy annak egy adott verzióját, illetve kiterjeszthesse a Licencet a jelen Szerződéssel összhangban.

3. Licenc. Amennyiben Ön elfogadja a jelen Szerződés rendelkezéseit, az érvényességi időn belül megfizeti a licencdíjat, és megfelel az itt előírt összes feltételnek, a Gyártó az alábbi jogokat (a továbbiakban „a Licenc”) biztosítja az Ön számára: a) Telepítés és használat:

a) **Telepítés és használat.** Nem kizárólagos és nem átruházható jogot szerez a Gyártótól arra, hogy a Szoftvert egy számítógép merevlemezére vagy más tartós adattárolásra alkalmas adathordozóra telepítse, a Szoftvert számítógépes rendszerek memóriájába telepítse, és ott tárolja, valamint megjelenítse azt.

b) **A licencek számának kikötése.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultságot a Végfelhasználók száma határozza meg. Egy Végfelhasználónak kell tekinteni a következőt: (i) a Szoftver telepítése egyetlen számítógépre, vagy (ii) ha a licenc terjedelme az e-mail postafiókok számához kötött, a Végfelhasználó egy olyan számítógéphasználót jelent, aki levelezőprogramon (Mail User Agent, levelezési felhasználói ügynök, „Levelezőprogram”) keresztül fogad e-mailt. Ha egy Levelezőprogram e-mailt fogad, majd azt automatikusan továbbítja több felhasználónak, akkor a Végfelhasználók számának meghatározása az alapján történik, hogy ténylegesen hány felhasználó kapja meg a továbbítással az e-mailt. Ha a levelezési szerver levelezési kapuként működik, a Végfelhasználók száma megegyezik azon levelezésszerver-használók számával, akiknek a kapu szolgáltatást nyújt. Csak egy számítógépre szükséges licencet szerezni, ha meghatározatlan számú e-mail-cím (alias) van átirányítva egy felhasználónak, és csak egyetlen felhasználó fogadja őket, továbbá a kliens nem továbbítja automatikusan az üzeneteket nagyszámú felhasználóhoz. A Licenc egyidejűleg csak egy számítógépen használható. A Végfelhasználó csak abban a mértékben jogosult megadni a Licenckulcsot a Szoftvernek, amennyi joga van használni a Szoftvert a Gyártó által adott Licencek száma alapján. A Licenckulcs bizalmas jellegű, Ön nem oszthatja meg harmadik féllel, illetve nem engedélyezheti a Licenckulcs használatát harmadik félnek, kivéve akkor, ha a jelen Szerződés vagy a Gyártó ezt megengedi. Ha a Licenckulcs illetéktelenekhez kerül, haladéktalanul értesítse a Gyártót.

c) **Otthoni/üzleti változat.** A Szoftver Otthoni verziója kizárólag privát, illetve nem kereskedelmi környezetben használható otthoni és családi használatra. A Szoftver Üzleti verzióját kereskedelmi környezetben való használatra lehet beszerezni, valamint a Szoftver levelezési szervereken, levelezési átjárókon vagy internetes átjárókon való használatához.

d) **A licenc érvényességi időszaka.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozott időtartamra szól.

e) **Számítógép-gyártói (OEM-) szoftver.** A számítógép-gyártói (OEM) besorolású szoftver használata arra a számítógépre van korlátozva, amelyen beszerezte. amellyel megvásárolta azt, és másik számítógépre nem vihető át.

f) **Kereskedelmi forgalomba nem hozható termék és próbaverzió.** A „kereskedelmi forgalomba nem hozhatóként” minősített Szoftver és a próbaverzió nem lehet díjköteles, és kizárólag a Szoftver funkcióinak ellenőrzésére és tesztelésére, valamint szemléltetési célra használható.

g) **A licenc lejárat.** A Licenc az érvényességi időszak végén automatikusan lejár. Ha Ön nem teljesíti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, a Gyártónak jogában áll felmondani a Szerződést bármely jogosultság vagy az ilyen esetekben a Gyártó számára elérhető jogorvoslati lehetőség megsértése nélkül. A Licenc felmondása esetén a Szoftvert, illetve az összes biztonsági másolatot haladéktalanul törölnie kell, meg kell semmisítenie, vagy a saját költségén vissza kell küldenie az ESET címére vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte. A Licenc lejárat esetén a Gyártónak szintén jogában áll felmondania a Végfelhasználó jogosultságát a Szoftver olyan funkcióinak

használatára, amelyek a Gyártó vagy harmadik felek szervereihez való kapcsolódást igényelnek.

4. Adatgyűjtésre és internetkapcsolatra vonatkozó követelmények. A Szoftver megfelelő működtetéséhez, valamint az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő adatgyűjtés céljából internetkapcsolat szükséges, és rendszeres időközönként csatlakoznia kell a Gyártó vagy a harmadik fél szervereihez. Az internetkapcsolatra és az adatgyűjtésre a Szoftver alábbi funkcióihoz van szükség:

a) **A Szoftver frissítései.** A Gyártó jogosult, de nem köteles időnként kiadni frissítéseket („Frissítések”) a Szoftverhez. Ez a funkció a Szoftver általános beállításai között engedélyezve van, és a Frissítések ezért automatikusan települnek, kivéve ha a Végfelhasználó letiltotta a Frissítések automatikus telepítését. A frissítések biztosításához szükség van a Licenc eredetiségének ellenőrzésére, ideértve a Számítógépre vonatkozó információkat és/vagy annak ellenőrzését, hogy megfelel-e az Adatvédelmi szabályzatnak az a platform, amelyre a Szoftver telepítve van.

A Frissítések biztosítására az Életciklus végéről szóló szabályzat („EOL szabályzat”) vonatkozik, amely a https://go.eset.com/eol_home weboldalon érhető el. Nem biztosítunk Frissítéseket, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét.

b) **Kártevők és információk továbbítása a Gyártónak.** A Szoftver olyan funkciókat tartalmaz, amelyek mintákat gyűjtenek a vírusokról és egyéb kártékony számítógépes programokról, a gyanús, problémás, kóros vagy veszélyes objektumokról, többek között fájlokról, URL-címekről, IP-csomagokról vagy Ethernet-keretéről („Kártevők”), majd a mintákat elküldi a Gyártónak, beleértve, de nem kizárólag a telepítési folyamatra, arra a számítógépre és/vagy platformra vonatkozó adatokkal, amelyen a Szoftver telepítve van, valamint a szoftver működésével és funkcióival („Adatok”) együtt. Ezek az Adatok és Kártevők magukban foglalhatják a Végfelhasználóval vagy a Szoftvert futtató számítógép más felhasználóival kapcsolatos adatokat (beleértve a véletlenszerűen vagy nem szándékosan megszerzett személyes adatokat is), valamint a kártevők által érintett fájlokat a kapcsolódó metaadatokkal együtt.

Az információkat és a kártevőket a szoftver következő funkciói gyűjthetik:

i. A LiveGrid megbízhatósági rendszer végzi a kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatokat gyűjtését és elküldését a Gyártónak. Ez a funkció a Szoftver általános beállításai között engedélyezhető.

ii. A LiveGrid visszajelzési rendszer hajtja végre a kártevők gyűjtését és elküldését a Gyártónak a kapcsolódó metaadatokkal és információkkal együtt. Ezt a funkciót a Végfelhasználó aktiválja a Szoftver telepítése során.

A Gyártó a kapott Adatokat és Kártevőket kizárólag a Kártevők elemzésére és tanulmányozására, a Szoftver fejlesztésére, valamint a Licenc eredetiségének ellenőrzésére használja, és megfelelő intézkedésekkel biztosítja a kapott Adatok és Kártevők bizalmas kezelését. A Szoftver fent említett funkciójának aktiválásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Gyártó összegyűjtsön és feldolgozzon Kártevőket és Adatokat az Adatvédelmi szabályzatot és a vonatkozó jogszabályokat betartva. Ez a funkció bármikor kikapcsolható.

A jelen Szerződés értelmében szükség van az olyan adatok gyűjtésére, feldolgozására és tárolására, amelyek lehetővé teszik a Gyártónak az Ön beazonosítását az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő módon. Ön elfogadja, hogy a Gyártó saját eszközeinek segítségével ellenőrizheti, hogy Ön a jelen Szerződés előírásainak megfelelően használja-e a Szoftvert. Ön elfogadja azt is, hogy a jelen Szerződés értelmében szükség van az Ön adatainak átvitelére a Szoftver és a Gyártó számítógépes rendszerei, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei által működtetett számítógépes rendszerek között folyó kommunikáció során a Szoftver működésének biztosításához, a Szoftver használatához szükséges engedélyezés, valamint a Gyártó jogainak védelme érdekében.

A Szerződés megkötését követően a Gyártó, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei jogosult az Önt azonosító alapvető adatok átadására, feldolgozására és tárolására számlázási

célból, a jelen Szerződés végrehajtása érdekében, valamint azért, hogy az értesítések továbbíthatók legyenek az Ön Számítógépére.

Az adatvédelemről, a személyes adatok védelméről és az Önt mint adatalanyt megillető jogokról az Adatvédelmi szabályzat tartalmaz részletes információkat, amely a Gyártó webhelyén található, és közvetlenül a telepítési eljárás során érhető el. A szoftver súgójában is talál erről információkat.

5. A Végfelhasználó jogainak gyakorlása. Ön a Végfelhasználó jogait kizárólag személyesen vagy alkalmazottjai útján gyakorolhatja. Végfelhasználóként a Szoftvert csak a saját tevékenységének biztosítására és csak azon Számítógépek vagy számítógépes rendszerek védelmére használhatja fel, amelyekre vonatkozóan a Licencet megszerezte.

6. A jogok korlátozása. A Szoftvert nem másolhatja, nem terjesztheti, nem nyerheti ki az összetevőit, és nem készíthet belőle semmilyen származtatott tartalmat. A Szoftver használatakor az alábbi korlátozásokat kell betartania:

a) Biztonsági másolatként készíthet a Szoftverről egy másolatot tartós adattárolásra alkalmas adathordozón, feltéve, hogy a biztonsági másolatot később más számítógépen nem telepíti vagy nem használja. A Szoftver bármilyen, ettől eltérő módon történő másolása a jelen Szerződés megszegését jelenti.

b) Ön a jelen Szerződésben kifejezetten megengedett eseteken kívül nem jogosult a szoftvert és annak másolatait használni, módosítani, lefordítani, többszörözni és a használati jogát átruházni.

c) Ön a Szoftvert nem értékesítheti, használatát nem adhatja tovább, nem adhatja sem bérbe, sem kölcsön más személynek, illetve nem veheti bérbe más személytől, és nem használhatja kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához.

d) Ön a Szoftvert nem jogosult visszafordítani, visszafejteni, vagy egyéb módon megkísérelni a Szoftver forráskódjának megszerzését, azon eseteket kivéve, melyek körében az e rendelkezés által előírt korlátozást a törvény kifejezetten tiltja.

e) Ön elfogadja, hogy a Szoftvert kizárólag olyan módon használja fel, amely megfelel az alkalmazandó jogszabályok előírásainak, amelyek alapján a Szoftvert használja, ideértve kivétel nélkül a szerzői jogról szóló törvényben és az egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályokban található korlátozásokat is.

f) Elfogadja, hogy a Szoftvert és annak funkcióit csak úgy használhatja, hogy azzal más Végfelhasználókat nem korlátoz e szolgáltatások elérésében. A Gyártó fenntartja magának a jogot az egyes Végfelhasználóknak nyújtott szolgáltatások hatókörének korlátozására annak érdekében, hogy a szolgáltatások használatát a lehető legnagyobb számú Végfelhasználó számára biztosíthassa. A szolgáltatások hatókörének korlátozása azt is magában foglalja, hogy a Gyártó teljes mértékben megakadályozhatja a Szoftver bármely funkciójának használatát, és törölheti a Szoftver egy adott funkciójával kapcsolatos Adatokat és információkat a Gyártó vagy harmadik fél által üzemeltetett szerverekről.

g) Ön beleegyezik abba, hogy nem folytat semmiféle olyan tevékenységet a Licenckulccsal kapcsolatban, amely megszegné a jelen Szerződés feltételeit, illetve amelynek következtében olyan személy kapná meg a Licenckulcsot, aki nem jogosult a Szoftver használatára. Ilyen tevékenység például a használt vagy nem használt Licenckulcs bármilyen formában való átadása, engedély nélküli másolása, megkettőzött vagy generált Licenckulcs továbbadása, illetve a Szoftver használata olyan Licenckulccsal, amely nem a Gyártótól származik.

7. Szerzői jogok. A Szoftver és minden jogosultság, beleértve korlátozás nélkül a benne foglalt jogcímeket és szellemi tulajdonjogot, az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei tulajdonát képezik. E jogokat a vonatkozó nemzetközi egyezmények rendelkezései és a használat helye szerinti ország alkalmazandó nemzeti jogszabályai védik. A Szoftver szerkezete, felépítése és kódja az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei üzleti titkának és

bizalmas információinak minősül. A 6(a) pontban foglalt esetet kivéve tilos a Szoftver másolása. A jelen Szerződés szerint másolt példányoknak is minden esetben tartalmazniuk kell a Szoftverrel megegyező szerzői jogokra és egyéb jogcímekre vonatkozó értesítéseket. Ha visszafordítja, visszafejti, vagy egyéb módon megkísérli a Szoftver forráskódjának megszerzését a jelen Szerződés rendelkezéseinek megszegésével, az úgy tekintendő, hogy az ezúton szerzett összes információ létrejöttének pillanatában automatikusan és visszavonhatatlanul a Gyártóra átruházza azt, a Gyártónak a jelen Szerződés megsértésével kapcsolatos jogaival együtt.

8. Fenntartott jogok. A Gyártó fenntartja magának a Szoftverre vonatkozó összes jogot, azokat kivéve, amelyeket Ön a Szoftver Végfelhasználójaként a jelen Szerződés keretei között gyakorolhat.

9. Többnyelvű verzió, több adathordozón biztosított szoftver, több másolat. Ha a Szoftver több platformot vagy nyelvet támogat, vagy ha Ön több példánnyal rendelkezik, a Szoftvert csak annyi számítógéprendszeren és azokkal a verziókkal használhatja, amelyekre a Licencet megszerezte. Ön nem jogosult a Szoftver nem használt verzióit vagy példányait értékesíteni, bérbe adni, haszonbérbe adni vagy a használatát továbbadni, kölcsönadni, illetve más személyre átruházni.

10. A Szerződés hatálybalépése és megszűnése. A jelen Szerződés attól a dátumtól érvényes, amikor Ön elfogadja a Szerződés feltételeit. Ön a Szerződést bármikor megszüntetheti a Szoftver, az összes biztonsági másolat és a gyártótól vagy üzleti partnereitől kapott kapcsolódó anyag végleges törlésével, megsemmisítésével vagy a saját költségen történő visszaküldésével. A Szoftver és bármely funkciójának használatára vonatkozó jog az EOL szabályzat hatálya alá tartozhat. Miután a Szoftver vagy bármely funkciója eléri az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét, megszűnik a Szoftver használatára vonatkozó joga. A Szerződés megszűnésének módjától függetlenül a 7., 8., 11., 13., 19. és 21. pontban foglalt rendelkezések korlátlan ideig érvényben maradnak.

11. VÉGFELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZATOK. VÉGFELHASZNÁLÓKÉNT ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOFTVERT ANNAK „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN”, MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA, AZZAL, HOGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG SEM A GYÁRTÓ, A LICENCET ADÓ PARTNEREI VAGY LEÁNYVÁLLALATAI, SEM A SZERZŐI JOGOK JOGOSULTJAI NEM VÁLLALNAK KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, KÜLÖNÖSKÉPPEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN ADÁSVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGOT, VALAMINT ARRA VONATKOZÓ JOGSZAVATOSSÁGOT, HOGY A SZOFTVER NEM SÉRTI HARMADIK SZEMÉLYEK SZABADALMI, SZERZŐI, VÉDJEJEGRE VONATKOZÓ VAGY EGYÉB JOGAIT. SEM A GYÁRTÓ, SEM MÁS FÉL NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST AZÉRT, HOGY A SZOFTVERBEN TALÁLHATÓ FUNKCIÓK MEGFELELNEK AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK, ILLETVE HOGY A SZOFTVER MŰKÖDÉSE ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES LESZ. A KÍVÁNT EREDMÉNY MEGVALÓSÍTÁSÁRA ALKALMAS SZOFTVER KIVÁLASZTÁSA, TELEPÍTÉSE ÉS HASZNÁLATA, ILLETVE A SZOFTVERREL ÖN ÁLTAL ELÉRT EREDMÉNY TELJES MÉRTÉKBEN AZ ÖN FELELŐSSÉGE ÉS KOCKÁZATA.

12. További kötelezettségvállalás kizárása. A jelen Szerződés a benne kifejezetten felsoroltakon kívül a Gyártóra és a Licencet adó partnereire nem ró további kötelezettségeket.

13. KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGVÁLLALÁS. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A GYÁRTÓ, ILLETVE ALKALMAZOTTAI ÉS LICENCET ADÓ PARTNEREI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK BÁRMIFÉLE BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGGIESÉSÉRT, MEGHIÚSULT ÉRTÉKESÍTÉSI LEHETŐSÉGÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, HELYETTESÍTŐ TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSÉBŐL FAKADÓ KÖLTSÉGEKÉRT, TULAJDONBAN BEKÖVETKEZETT VAGY SZEMÉLYT ÉRINTŐ KÁRÉRT, ÜZLETI FORGALOM KIESÉSÉÉRT, ÜZLETI INFORMÁCIÓ ELVESZTÉSÉRT VAGY BÁRMIFÉLE SPECIÁLIS, KÖZVETLEN, KÖZVETETT, ESETI, GAZDASÁGI, FEDEZETI, BÜNTETŐJOGI VAGY KÖVETKEZMÉNYKÁRÉRT, FÜGGETLENÜL A KÁROKOZÁS MIKÉNTJÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY AZ SZERZŐDÉSŐBŐL, SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁSÓBÓL, GONDATLANSÁGBÓL, VAGY MÁS, FELELŐSÉGET MEGALAPOZÓ TÉNYBŐL ERED, HA EZEK A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉNEK, A HASZNÁLATÁNAK VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK OKÁN MERÜLTEK FEL, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A GYÁRTÓT VAGY A LICENCET ADÓ PARTNEREIT, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAIT ELŐZŐLEG ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁR BEKÖVETKEZTÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. MIVEL EGYES ORSZÁGOK ÉS

JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, A KORLÁTOZÁSÁT VISZONT IGEN, A GYÁRTÓ, ANNAK ALKALMAZOTTAI ÉS A LICENCET ADÓ PARTNEREI, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAI FELELŐSSÉGE A LICENCÉRT FIZETETT DÍJ MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK.

14. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem érinti annak a félnek a jogait, aki a jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül.

15. **Terméktámogatás.** Az ESET vagy az ESET által meghatalmazott harmadik felek jótállás vagy jognyilatkozatok nélkül, saját döntésüknek megfelelően terméktámogatást nyújtanak. Nem biztosítunk terméktámogatást, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét. A terméktámogatás előkészületeként a Végfelhasználónak biztonsági másolatot kell készítenie az összes meglévő adatról, szoftverről és a program összetevőiről. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek nem vállalnak felelősséget az adatok, a tulajdon, a szoftver vagy a hardver terméktámogatás következtében keletkező sérüléséért vagy elvesztéséért, illetve a veszteség miatt. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek fenntartják a jogot, hogy eldönthessék, miszerint a probléma megoldása túllépi-e a terméktámogatás hatáskörét. Az ESET fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében elutasítsa, felfüggeszse vagy befejezze a terméktámogatás nyújtását. Technikai terméktámogatás céljából szükség lehet Licencadatokra, Adatokra és egyéb adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

16. **A licenc átadása.** A szoftver egyik számítógéprendszerről átvihető egy másikra, feltéve ha az nem ellentétes a Szerződés feltételeivel. Ha nem ütközik a Szerződés feltételeivel, a Végfelhasználó csak a Gyártó jóváhagyásával jogosult véglegesen átadni a Licencet és a jelen Szerződésből fakadó minden jogosultságot másik Végfelhasználónak azzal a feltétellel, hogy (i) az eredeti Végfelhasználó nem tartja meg a Szoftver egyetlen másolatát sem; (ii) a jogosultságok átadása közvetlen, vagyis az eredeti Végfelhasználóról az új Végfelhasználóra történik; (iii) az új Végfelhasználónak vállalnia kell a jelen Szerződés szerint az eredeti Végfelhasználót érintő minden jogosultságot és kötelezettséget; (iv) az eredeti Végfelhasználónak át kell adnia az új Végfelhasználó részére a Szoftver eredetiségének ellenőrzését lehetővé tevő összes dokumentációt a 17. pontban leírtak szerint.

17. **A Szoftver eredetiségének ellenőrzése.** A Végfelhasználó a Szoftver használatára vonatkozó jogosultságát az alábbi módok valamelyikén igazolhatja: (i) a Gyártó vagy a Gyártó által kinevezett harmadik fél által kibocsátott licenctanúsítvánnyal; (ii) írásbeli licencszerződéssel, amennyiben készült ilyen szerződés; (iii) a Gyártó által e-mailben küldött licencadatokkal (felhasználónév és jelszó). A Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából szükség lehet Licencadatokra és a Végfelhasználó személyazonosítására alkalmas adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

18. **Licencek adása hatóságok és az Amerikai Egyesült Államok kormánya számára.** A Szoftver a jelen Szerződésben rögzített licencjogosultságokkal és korlátozásokkal biztosítható a hatóságok, többek között az Amerika Egyesült Államok kormánya számára.

19. **A kereskedelmi felügyeleti törvények betartása.**

a) Ön vállalja, hogy nem fogja közvetve vagy közvetlenül exportálni, újraexportálni, továbbítani vagy más módon elérhetővé tenni a Szoftvert, nem fogja semmilyen módon használni, illetve nem vesz részt olyan tevékenységben, amelynek következtében az ESET vagy holdingtársaságai, leányvállalatai és holdingtársaságainak leányvállalatai, valamint a holdingtársaságai által irányított jogalanyok („Társult vállalatok”) megsértenének kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük. Kereskedelmi felügyeleti törvénynek minősül

i. minden olyan törvény, amely szabályozást, korlátozást, illetve licenelési követelményeket szab meg áruk, szoftverek, technológiai termékek, illetve szolgáltatások exportálásának, újraexportálásának vagy továbbításának vonatkozásában, és amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely

társult vállalata be van jegyezve vagy működik, valamint

ii. minden olyan gazdasági, pénzügyi, kereskedelmi vagy egyéb jellegű szankció, korlátozás, embargó, importálási vagy exportálási tilalom, tiltás források vagy eszközök továbbításának vagy szolgáltatások nyújtásának vonatkozásában, illetve ezekkel egyenértékű intézkedés, amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik.

(a fenti i. és ii. pontban említett jogi aktusok együttesen „Kereskedelmi szabályozási törvények”).

b) Az ESET jogában áll azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy felmondani a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeit abban az esetben, ha:

i. Az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Felhasználó megsértette vagy nagy valószínűséggel megsértette a Szerződés 19 a) cikkelyét; illetve

ii. a Végfelhasználó, illetve a Szoftver kereskedelmi felügyeleti törvények hatálya alá esik, és ennek eredményeképpen az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeinek további teljesítése következtében az ESET vagy Társult vállalatai megsérthetnek kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük.

c) A Szerződés egyik rendelkezése sem azzal a szándékkal jött létre és nem értelmezhető úgy, hogy bármely felet ráveszi vagy kötelezi a vonatkozó kereskedelmi felügyeleti törvényekkel össze nem egyeztethető vagy azok értelmében büntetendő vagy tiltott cselekedet végrehajtására vagy bizonyos cselekedet mellőzésére (illetve arra, hogy beleegyezzenek ilyen cselekedet végrehajtásába vagy bizonyos cselekedet mellőzésébe).

20. Értesítések. Minden értesítést, a visszaküldendő Szoftvert és Dokumentációt a következő címre kell küldeni: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic. Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy értesítse Önt a jelen Szerződés, az Adatvédelmi szabályzat, az EOL szabályzat és a Dokumentáció bármilyen módosításáról a Szerződés 22. cikkelye szerint. Az ESET küldhet Önnek e-maileket, alkalmazáson belüli értesítéseket a Szoftveren keresztül, illetve közzétehetünk közleményeket a webhelyünkön. Ön beleegyezik abba, hogy elektronikus formában jogi tájékoztatást fog kapni az ESET-től, beleértve a Feltételek, a Különleges feltételek vagy az Adatvédelmi irányelvek módosításával kapcsolatos értesítéseket, olyan szerződéses ajánlatokat/jóváhagyásokat vagy meghívásokat, amelyeket kezelnie kell, értesítéseket és egyéb jogi közleményeket. Az ilyen elektronikus kommunikációt írásban átvettnek kell tekinteni, kivéve akkor, ha a vonatkozó jogszabályok más kommunikációs formát írnak elő.

21. Alkalmazandó jog. A jelen Szerződésre a Szlovák Köztársaság törvénye az irányadó, és a szerződés a szerint értelmezendő. A Végfelhasználó és a Gyártó ezennel megállapodnak abban, hogy az alkalmazandó jog és az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény” ütközése esetén az ütköző rendelkezések nem alkalmazhatók. A Gyártóval fennálló, illetve a Szoftver használatával kapcsolatos minden jogvita vagy követelés tekintetében Ön kifejezetten aláveti magát a Pozsonyi I. sz. Kerületi Bíróság kizárólagos joghatóságának, továbbá kifejezetten aláveti magát a nevezett bíróság illetékességének az ilyen jogviták rendezésében.

22. Általános rendelkezések. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, az nem érinti a Szerződés többi részének érvényességét. A többi rendelkezés továbbra is érvényes és végrehajtható marad az itt lefektetett feltételek szerint. A jelen Szerződés angol nyelven íródott. Amennyiben a Szerződésről bármilyen fordítás készül kényelmi okokból vagy bármely más célból, illetve bármilyen ellentmondás van a jelen Szerződés különböző nyelvi változatai között, az angol változat az irányadó.

Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a Szoftvert és felülvizsgálja a jelen Feltételek pontjait, a

függelégeket, a mellékeleteket, az Adatvédelmi szabályzatot, az EOL szabályzatot és a dokumentációt, illetve azok bármely részét a releváns dokumentum frissítésével (i) a Szoftver vagy az ESET megváltozott üzleti eljárásainak megfelelően, (ii) törvényi, szabályozási vagy biztonsági okokból vagy (iii) a visszaélések vagy károk megakadályozása érdekében. A Szerződés módosításáról Ön minden esetben értesítést fog kapni e-mailben, alkalmazáson belüli értesítés útján vagy egyéb elektronikus úton. Ha nem ért egyet a Szerződés javasolt módosításaival, a 10. cikkely szerint felmondhatja a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül. Hacsak nem mondja fel a Szerződést ezen határidőn belül, a javasolt változtatások elfogadottnak tekinthetők és kötelezővé válnak Önre nézve attól a naptól kezdve, amikor az értesítést kézhez kapta a változásról.

Az Ön és a Gyártó között létrejött jelen Szerződés jelenti a Szoftverre vonatkozó teljes szerződést, és hatályon kívül helyezi a Szoftverre vonatkozóan tett minden korábbi jognyilatkozatot, megállapodást, kötelezettségvállalást, kommunikációt vagy hirdetést.

SZERZŐDÉSHEZ CSATOLT FÜGGELÉK

Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak a Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése című részhez a következők szerint:

A Szoftver tartalmaz egy olyan funkciót, amely ellenőrzi a Végfelhasználó helyi hálózatának biztonságát és a helyi hálózaton található eszközök biztonságát. Ehhez szükség van a helyi hálózat nevére és a helyi hálózaton található eszközökkel kapcsolatos adatokra, így például az állapotukra, típusukra, nevükre, IP-címükre és MAC-címükre és a licenclési adatokra. A routerek vezeték nélküli biztonsági típusára és vezeték nélküli titkosítási típusára is szükség van. Előfordulhat, hogy a funkció arról is információkat, nyújt, hogy rendelkezésre áll-e biztonsági szoftver a helyi hálózaton található eszközök védelméhez.

Az adatokkal való visszaélés elleni védelem. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az Adatokkal való visszaélés elleni védelem című részre a következők szerint:

A Szoftver egyik funkciója megakadályozza az ellopott Számítógépen lévő fontos adatok elvesztését, illetve a velük való visszaélést. Ez a funkció ki van kapcsolva a Szoftver alapértelmezett beállításában. Az aktiváláshoz létre kell hozni egy ESET HOME-fiókot, amelyen keresztül a funkció aktiválja az adatgyűjtést a számítógép ellopása esetén. Ha engedélyezi a funkciót, akkor a Gyártó megkapja az ellopott Számítógéppel kapcsolatos adatokat, amelyek magukban foglalhatják a Számítógép hálózati helyét, a Számítógép képernyőjén megjelenő tartalmat, a Számítógép konfigurációját és a Számítógéphez csatlakoztatott kamera által rögzített adatokat (a továbbiakban „Adatok”). A Végfelhasználó jogosult arra, hogy a funkció által megszerzett és a ESET HOME-fiók által biztosított Adatokat kizárólag a számítógép ellopásából adódó hátrányos helyzet megszüntetése céljából felhasználja. Kizárólag a funkció rendeltetési céljából a Gyártó feldolgozhatja az Adatokat az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban. A Gyártónak engedélyeznie kell a Végfelhasználónak az Adatokhoz való hozzáférést annyi időre, amennyi szükséges annak a célnak az eléréséhez, amely miatt végbement az Adatok megszerzése. Ez az időtartam nem lépheti túl az Adatvédelmi szabályzatban rögzített megőrzési időtartamot. Az adatokkal való visszaélés elleni védelem kizárólag olyan számítógépek és fiókok esetében vehető igénybe, amelyekhez a Végfelhasználó jogszerű hozzáféréssel rendelkezik. A Gyártó minden illegális használatot a megfelelő hatóságok tudomására hoz. A Gyártó eleget tesz a vonatkozó törvényi előírásoknak, és visszaélés esetén minden segítséget megad az igazságszolgáltatási szerveknek. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy felelősséggel tartozik a ESET HOME-fiók eléréséhez szükséges jelszó biztonságáért, és hogy nem adja át a jelszót harmadik félnek. A Végfelhasználó felelős minden olyan jogosult vagy jogosulatlan műveletért, amely az adatokkal való visszaélés elleni védelmet biztosító szolgáltatással vagy a ESET HOME-fiókkal kapcsolatos. A ESET HOME-fiókkal való bárminemű visszaélésről azonnal értesítenie kell a Gyártót. Az Adatokkal való visszaélés elleni védelemre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Internet Security és az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira vonatkoznak.

ESET Secure Data. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az ESET Secure Data szoftverre a következők szerint:

1. Definíciók. Az ESET Secure Data szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezésekben a következő kifejezések a következőket jelentik:

- a) „Információk” a szoftverrel titkosított vagy visszafejtett bármilyen információ vagy adat;
- b) „Termékek” az ESET Secure Data szoftver és a dokumentáció;
- c) „ESET Secure Data” az elektronikus adatok titkosításához és visszafejtéséhez használt szoftver(ek);

A többes számra utaló minden hivatkozás magában foglalja az egyes számot, és a férfinemre történő minden hivatkozás a nőneműt és a semleges neműt, és fordítva. A pontosan nem definiált szavakat a Szerződés általi definícióknak megfelelően kell használni.

2. További Végfelhasználói jognyilatkozat. Ön tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

- a) az Ön felelőssége az Adatok védelme, karbantartása és biztonsági mentése;
- b) az ESET Secure Data telepítése előtt minden információról és adatról (korlátozás nélkül beleértve minden kritikus információt és adatot) teljes biztonsági másolatot kell készítenie;
- c) meg kell őriznie az ESET Secure Data beállításához és használatához szükséges jelszavak és egyéb információk biztonságos rekordját, emellett biztonsági másolatot kell készítenie az összes titkosítási kulcsról, licenckódról, fontos fájlról és a különféle tárolási adathordozóhoz létrehozott egyéb adatról;
- d) a Termékek használatáért Ön felel. A Gyártó nem tehető felelőssé az Információk vagy egyéb adatok jogosulatlan vagy téves titkosításából vagy visszafejtéséből eredő bármilyen veszteségért, kárért vagy sérülésért, bárhol és bárhol történik az Információk vagy egyéb adatok tárolása;
- e) míg a Gyártó minden ésszerű lépéssel biztosítja az ESET Secure Data sértetlenségét és biztonságát, a Termékeket (vagy egyetlen Terméket) sem szabad használni olyan területen, amely veszély esetén a működést automatikusan kikapcsoló biztonsági szinttől függ, illetve potenciálisan kockázatos vagy veszélyes, korlátozás nélkül beleértve a nukleáris létesítményeket, repülőgép-irányítást, vezérlési vagy kommunikációs rendszereket, fegyver- és védelmi rendszereket, valamint az emberi szervezet életműködését támogató és figyelő rendszereket;
- f) a Végfelhasználói felelőssége annak biztosítása, hogy a termékek által nyújtott biztonság és titkosítás szintje megfeleljen az Ön követelményeinek;
- g) Ön felel a Termékek (vagy bármelyik Termék) használatáért, korlátozás nélkül ideértve annak biztosítását, hogy az ilyen használat összhangban legyen a Szlovák Köztársaság vagy más olyan ország, régió vagy állam vonatkozó jogszabályaival vagy rendelkezéseivel, ahol a Termékeket használják. A Termékek használata előtt győződjön meg arról, hogy az nem sérti egyetlen kormány (a Szlovák Köztársaságban vagy máshol) embargóját sem;
- h) Az ESET Secure Data időről időre a Gyártó szervereihez kapcsolódhat a licencadatok, elérhető javítások, szervizcsomagok és egyéb frissítések keresése céljából, amelyekkel javítható, karbantartható, módosítható vagy továbbfejleszthető az ESET Secure Data működése. Előfordulhat, hogy a szoftver a működésével kapcsolatos általános rendszerinformációkat küld az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.
- i) A Gyártó nem tehető felelőssé semmilyen veszteségért, kárért, költségért vagy követelésért, amely jelszavak, beállítási adatok, titkosítási kulcsok, licenctaktiválási kódok és a szoftver használata során létrehozott vagy tárolt egyéb adat elvesztése, ellopása, jogtalan használata, sérülése, károsodása vagy megsemmisítése következtében lép fel.

A ESET Secure Data szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira alkalmazhatók.

Password Manager Szoftver. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak a Password Manager szoftverre a következők szerint:

1. További Végfelhasználói jognyilatkozat. Ön tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

a) használhatja a Password Manager szoftvert olyan létfontosságú alkalmazás működtetéséhez, amely esetén az emberi élet vagy tulajdon forog kockán. Ön tudomásul veszi, hogy a Password Manager nem ilyen célokra készült, és hogy ilyen esetben a hiba halálhoz, személyi sérüléshez vagy a tulajdonban, illetve környezetben keletkezett súlyos károkhoz vezethet, amelyekért a Gyártó nem vállal felelősséget.

A PASSWORD MANAGER SZOFTVER KIVITELE, RENDELTETÉSE VAGY LICENCELÉSE NEM OLYAN VESZÉLYES KÖRNYEZETBEN VALÓ HASZNÁLATRA SZOLGÁL, AHOL VESZÉLY ESETÉN AUTOMATIKUSAN KIKAPCSOLÓ VEZÉRLŐK SZÜKSÉGESEK, BELEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL A NUKLEÁRIS LÉTESÍTMÉNYEK, REPÜLŐGÉP-IRÁNYÍTÁS VAGY KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZEREK, LÉGIFORGALMI IRÁNYÍTÁS, VALAMINT AZ EMBERI SZERVEZET ÉLETMŰKÖDÉSÉT TÁMOGATÓ RENDSZEREK VAGY FEGYVERRENDSZEREK TERVEZÉSÉT, ÖSSZEÁLLÍTÁSÁT, KARBANTARTÁSÁT VAGY MŰKÖDTETÉSÉT. A GYÁRTÓ KIFEJEZETTEN ELHÁRÍJTJA AZ ILYEN CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ MINDEN KIFEJEZETT VAGY FELTÉTELEZETT GARANCIÁT.

b) használhatja a Password Manager szoftvert olyan módon, amely sérti a jelen szerződést, illetve a Szlovák Köztársaság vagy saját joghatóságának törvényeit. Ön kifejezetten nem használhatja a Password Manager szoftvert illegális tevékenység végzéséhez vagy támogatásához, beleértve a kártékony, illetve bármilyen illegális tevékenységhez használható tartalom vagy bármely harmadik fél törvényét vagy jogait (beleértve a szellemi tulajdonjogokat) valamilyen módon megsértő tartalom feltöltését, korlátozás nélkül ideértve a Tárhelyen lévő fiókokhoz, illetve bármely fiókhoz és a Password Manager szoftver vagy a Tárhely más felhasználói adataihoz való hozzáférési kísérleteket (a Password Manager szoftver jelen kiegészítő rendelkezéseiben a „Tárhely” a Gyártó vagy a Gyártótól eltérő harmadik fél és a felhasználó által kezelt adattárhelyre utal, a szinkronizálás és a felhasználói adatok biztonsági mentésének engedélyezése céljából). Ha megszegi ezen kikötések bármelyikét, a Gyártónak jogában áll azonnal felmondani a jelen szerződést és Önre hárítani mindenféle szükséges jogorvoslat költségeit, valamint a szükséges lépéseket megtéve a visszatérítés lehetősége nélkül megakadályozni, hogy tovább használhassa a Password Manager szoftvert.

2. KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGVÁLLALÁS. A PASSWORD MANAGER SZOFTVERT ANNAK „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN” BIZTOSÍTJUK. MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA. A SZOFTVERT SAJÁT KOCKÁZATÁRA HASZNÁLJA. A GYÁRTÓ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZ ADATVESZTÉSÉRT, KÁROKÉRT, A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK KORLÁTOZÁSÁÉRT, BELEÉRTVE A PASSWORD MANAGER SZOFTVER ÁLTAL ADATSZINKRONIZÁLÁS ÉS BIZTONSÁGI MENTÉS CÉLJÁBÓL KÜLSŐ TÁRHELYRE KÜLDÖTT BÁRMILYEN ADATOT. AZ ADATOKNAK A PASSWORD MANAGER SZOFTVERREL TÖRTÉNŐ TITKOSÍTÁSA NEM JELENTI A GYÁRTÓNAK AZ ADATOK BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGÉT. ÖN KIFEJEZETTEN HOZZÁJÁRUL, HOGY A PASSWORD MANAGER SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL BEOLVASOTT, HASZNÁLT, TITKOSÍTOTT, TÁROLT, SZINKRONIZÁLT VAGY ELKÜLDÖTT ADATOK HARMADIK FELEK SZERVEREIN TÁROLHATÓK LEGYENEK (KIZÁRÓLAG A PASSWORD MANAGER SZOFTVER OLYAN HASZNÁLATÁRA VONATKOZIK, AHOL A SZINKRONIZÁLÁSI ÉS BIZTONSÁGI MENTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ENGEDÉLYEZVE VANNAK). HA A GYÁRTÓ SAJÁT BELÁTÁSA SZERINT ÚGY DÖNT, HOGY HARMADIK FÉL TÁRHELYÉT, WEBHELYÉT, WEBES PORTÁLIJÁT, SZERVERÉT VAGY SZOLGÁLTATÁSÁT HASZNÁLJA, A GYÁRTÓ NEM FELELŐS AZ ADOTT HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSÁNAK MINŐSÉGÉÉRT, BIZTONSÁGÁÉRT VAGY RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁÉRT, ÉS A GYÁRTÓ SEMMILYEN MÉRTÉKBEN SEM TEHETŐ FELELŐSSÉ A HARMADIK FÉL SZERZŐDÉSES VAGY JOGI KÖTELEZETTSÉGEINEK MEGSZEGÉSÉÉRT, SEM A SZOFTVER HASZNÁLATA SORÁN BEKÖVETKEZŐ KÁROKÉRT, VESZTESÉGÉRT, PÉNZÜGYI VAGY NEM PÉNZÜGYI KÁROKÉRT VAGY BÁRMILYEN MÁS VESZTESÉGÉRT. A GYÁRTÓ NEM FELELŐS A PASSWORD MANAGER HASZNÁLATÁVAL BEOLVASOTT, FELHASZNÁLT, TITKOSÍTOTT, TÁROLT, SZINKRONIZÁLT VAGY ELKÜLDÖTT, ILLETVE A TÁRHELYEN LÉVŐ ADATOK TARTALMÁÉRT. ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A GYÁRTÓNAK NINCS HOZZÁFÉRÉSE A TÁROLT ADATOK TARTALMÁHOZ, ÉS NEM

TUDJA AZT FIGYELNI, ILLETVE A JOGI SZEMPONTBÓL KÁRTÉKONY TARTALMAT ELTÁVOLÍTANI.

A Gyártó fenntartja magának az összes jogot a Password Manager szoftverrel kapcsolatos fejlesztések, frissítések és javítások („Fejlesztések”) elvégzésére még abban az esetben is, ha az ilyen fejlesztések bármilyen formában az Ön visszajelzései, ötletei vagy javaslatai alapján valósultak meg. Ön semmilyen térítésre, ideértve a jogdíjakat is, sem jogosult az ilyen Fejlesztésekkel kapcsolatban.

A GYÁRTÓ ENTITÁSAI ÉS LICENCADÓI NEM VÁLLALNAK FELELŐSSÉGET SEMMILYEN IGÉNY VAGY KÖTELEZETTSÉG IRÁNT, AMELY A PASSWORD MANAGER SZOFTVER ÖN VAGY HARMADIK FELEK ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL ERED, ILLETVE ABBÓL, HOGY IGÉNYBE VESZI-E BÁRMILYEN KÖZVETÍTŐI CÉG VAGY KERESKEDŐ SZOLGÁLTATÁSÁT, TOVÁBBÁ VALAMILYEN BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL VAGY MEGVÁSÁRLÁSÁVAL KAPCSOLATOS, MÉG HA AZ ILYEN IGÉNYEK VAGY KÖTELEZETTSÉGEK VALAMILYEN JOGI VAGY MÉLTÁNYOSSÁGI ELVEN ALAPULNAK IS.

A GYÁRTÓ ENTITÁSAI ÉS LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK SEMMIFÉLE KÖZVETLEN, JÁRULÉKOS, SPECIÁLIS, KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁRÉRT, AMELY BÁRMELY HARMADIK FÉL SZOFTVERE, A PASSWORD MANAGER SZOFTVEREN KERESZTÜL ELÉRT ADATOK, A PASSWORD MANAGER SZOFTVER ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁNAK VAGY A SZOFTVER HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK VAGY ELÉRHETETLENSÉGÉNEK, ILLETVE A PASSWORD MANAGER SZOFTVEREN KERESZTÜL NYÚJTOTT ADATOK OKÁN KELETKEZTEK, MÉG HA AZ ILYEN KÁRIGÉNYEK VALAMILYEN JOGI VAGY MÉLTÁNYOSSÁGI ELV ALAPJÁN MERÜLNEK IS FEL. A JELEN ZÁRADÉK ÁLTAL KIZÁRT KÁROK KÖZÉ TARTOZIK KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE AZ ÜZLETI HASZON ELMARADÁSÁBÓL, SZEMÉLY VAGY TULAJDON SÉRÜLÉSÉBŐL, AZ ÜZLET MEGHIÚSULÁSÁBÓL, ÜZLETI VAGY SZEMÉLYES ADATOK ELVESZTÉSÉBŐL SZÁRMAZÓ KÁROKAT. EGYES JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁROK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK ÖNRE. ILYEN ESETBEN A GYÁRTÓ FELELŐSSÉGÉNEK MÉRTÉKE A VONATKOZÓ JOG ALAPJÁN ENGEDÉLYEZETT MINIMÁLIS LESZ.

A PASSWORD MANAGER SZOFTVEREN KERESZTÜL BIZTOSÍTOTT INFORMÁCIÓK, TÖBBEK KÖZÖTT A RÉSZVÉNYÁRFOLYAMOK, ELEMZÉSEK, PIACI INFORMÁCIÓK, HÍREK ÉS PÉNZÜGYI ADATOK KÉSLELTETETTEK, PONTATLANOK VAGY HIÁNYOSAK LEHETNEK, ILLETVE HIBÁKAT TARTALMAZHATNAK, ÉS A GYÁRTÓ ENTITÁSAI VAGY LICENCADÓI NEM VÁLLALNAK FELELŐSSÉGET EZEKRE VONATKOZÓAN. A GYÁRTÓ FENNTARTJA A JOGOT, HOGY ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL BÁRMIKOR MÓDOSÍTSA VAGY MEGSZÜNTESSE A PASSWORD MANAGER SZOFTVER BÁRMELY ELEMÉT VAGY FUNKCIÓJÁT, ILLETVE A PASSWORD MANAGER SZOFTVERBEN FOGLALT ÖSSZES VAGY BÁRMELY FUNKCIÓ VAGY TECHNOLÓGIA HASZNÁLATÁT.

HA A JELEN CIKKBEN SZEREPLŐ RENDELKEZÉSEK BÁRMILYEN OKBÓL KIFOLYÓLAG ÉRVÉNYTELENEK, VAGY A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK SZERINT A GYÁRTÓ FELELŐS A VESZTESÉGÉRT, KÁRÉRT STB., A FELEK EGYETÉRTŐLEG ELFOGADJÁK, HOGY A GYÁRTÓ FELELŐSSÉGE AZ ÖN ÁLTAL KIFIZETETT LICENCDÍJ TELJES ÖSSZEGÉRE KORLÁTOZÓDIK.

ÖN VÁLLALJA, HOGY KÁRTALANÍTTJA, MEGVÉDI ÉS MENTESÍTI A GYÁRTÓT ÉS ALKALMAZOTTAIT, LEÁNYVÁLLALATAIT, TÁRSVÁLLALATAIT ÉS EGYÉB PARTNEREIT MINDEN HARMADIK FÉL (BELEÉRTVE A KÉSZÜLÉK TULAJDONOSAIT VAGY AZOKAT A FELEKET, AKIKNEK A JOGAIT ÉRINTETTÉK A PASSWORD MANAGER SZOFTVERBEN HASZNÁLT VAGY A TÁRHELYEN LÉVŐ ADATOK) ÁLTAL TÁMASZTOTT IGÉNY, KÖTELEZETTSÉG, KÁR, VESZTESÉG, KÖLTSÉG, KIADÁS, DÍJ ESETÉN, AMELY A PASSWORD MANAGER SZOFTVER HASZNÁLATA KÖVETKEZTÉBEN MERÜL FEL.

3. Adatok a Password Manager szoftverben. Ha Ön kifejezetten másként meg nem határozza, az Ön által megadott, a Password Manager szoftver adatbázisában mentett adatok tárolása a számítógépen vagy az Ön által definiált egyéb tárolóeszközön titkosított formátumban történik. Ön tudomásul veszi, hogy a Password Manager szoftver bármely adatbázisának vagy egyéb fájljának a törlése vagy sérülése esetén az abban tárolt adatok véglegesen elvesznek, és Ön tudomásul veszi és elfogadja az ilyen veszteség kockázatát. Az a tény, hogy személyes adatait titkosított formátumban tárolja a számítógépen, nem jelenti azt, hogy az információkat nem tudja ellopní vagy jogosulatlanul felhasználni valaki, aki megszerzi a mesterjelszavát, vagy hozzáférést szerez az ügyfél által az

adatbázis megnyitásához megadott aktiválási eszközhöz. Az Ön felelőssége az összes hozzáférési módszer védelmének a biztosítása.

4. Személyes adatok átadása a Gyártónak vagy átvitele tárhelyre. Ha ezt választja, és kizárólag az automatikus adatszinkronizálás és biztonsági mentés biztosítása céljából, a Password Manager szoftver átviszi vagy elküldi a személyes adatokat – nevezetesen a jelszavakat, bejelentkezési adatokat, fiókokat vagy identitásokat – a Password Manager szoftver adatbázisából az interneten keresztül a tárhelyre. Az adatok átvitele kizárólag titkosított formában történik. Az online űrlapokon a jelszavak, bejelentkezési és egyéb adatok Password Manager segítségével történő kitöltéséhez az információkat az interneten keresztül el kell küldeni az Ön által meghatározott webhelyre. Ezt az adatátvitelt nem a Password Manager szoftver kezdeményezi, ezért a Gyártó nem tehető felelőssé a különböző gyártók által támogatott egyetlen webhellyel folytatott ilyen műveletek biztonságáért sem. Az interneten keresztüli minden műveletet – akár a Password Manager szoftver közreműködésével folyik, akár nem – a saját belátása szerint és kockázatára végzi, és Ön vállal kizárólagos felelősséget a számítógépes rendszert érintő bármilyen kárért, illetve az ilyen anyag vagy szolgáltatás letöltéséből és/vagy használatából eredő adatvesztésért. A Gyártó javasolja, hogy rendszeresen készítsen biztonsági másolatot külső meghajtókra az adatbázisról és egyéb fontos fájlokról annak érdekében, hogy minimalizálja az értékes adatok elvesztésének kockázatát. A Gyártó nem tud Önnek segítséget nyújtani az elveszett vagy megsérült adatok helyreállításához. Ha a Gyártó biztonsági mentési szolgáltatásokat nyújt a felhasználói adatbázisfájlokhoz a felhasználók számítógépein lévő fájlok károsodása vagy sérülése esetén, az ilyen biztonsági szolgáltatáshoz nem jár garancia, és nem foglalja magában a Gyártó felelősségét.

A Password Manager szoftver használatával Ön elfogadja, hogy a szoftver időről időre a Gyártó szervereihez kapcsolódhat a licencadatok, elérhető javítások, szervizcsomagok és egyéb frissítések keresése céljából, amelyekkel javítható, karbantartható, módosítható vagy továbbfejleszthető a Password Manager szoftver működése. Előfordulhat, hogy a szoftver a Password Manager szoftver működésével kapcsolatos általános rendszerinformációkat küld az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

5. Eltávolítási információk és utasítások. Az adatbázisból megtartani kívánt információkat a Password Manager szoftver eltávolítása előtt exportálni kell.

A Password Manager szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira alkalmazhatók.

ESET LiveGuard. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az ESET LiveGuard szoftverre a következők szerint:

A Szoftver tartalmaz egy további funkciót, amely Végfelhasználó által benyújtott fájlok további elemzését végzi. A Gyártó a Végfelhasználó által beküldött fájlokat és az elemzés eredményét kizárólag az Adatvédelmi szabályzatnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően használhatja fel.

A ESET LiveGuard szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira alkalmazhatók.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Adatkezelési szabályzat

A személyes adatok védelme különösen fontos az ESET, spol. s r. o. számára (székhelye: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic; bejegyezve az I. sz. Pozsonyi Kerületi Bíróság cégjegyzékében; iktatási szám: 3586/B; cégjegyzékszám: 31333532) adatkezelőként („ESET” vagy „Mi”). Szeretnénk megfelelni az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) alapján jogilag szabványosított átláthatósági követelménynek. Ezért közzétesszük a jelen Adatvédelmi szabályzatot azzal a céllal, hogy tájékoztassuk ügyfelünket („Végfelhasználó” vagy „Ön”) mint adatalanyt a személyes adatvédelem következő témáiról:

- A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja,
- Adatmegosztás és titoktartás,
- Adatbiztonság,
- Az Önt adatalanyként megillető jogok,
- Az Ön személyes adatainak feldolgozása,
- Partnerinformációk.

A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja

Csupán néhány jogi rendelkezést alkalmazunk az adatfeldolgozáshoz a személyes adatok védelmére vonatkozó adatvédelmi rendelet szerint. A személyes adatok ESET-nél történő feldolgozása elsősorban a [Végfelhasználói licencszerződést](#) Végfelhasználónak való teljesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, b) pont), amely az ESET-termékek vagy -szolgáltatások nyújtására alkalmazandó, kivéve, ha kifejezetten másként nem jelezzük, pl.

- A jogos érdek jogalapja (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés f) pont), amely lehetővé teszi számunkra, hogy feldolgozzunk adatokat arról, hogy ügyfeleink hogyan használják Szolgáltatásainkat és mennyire elégedettek, mert így a lehető legjobb szintű védelmet, támogatást és felhasználói élményt tudjuk nyújtani a felhasználóinknak. A vonatkozó törvények szerint a marketing is egy jogos érdek, ezért általában ezt az elvet követjük az ügyfeleinkkel folytatott marketingkommunikáció tekintetében.
- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés a) pont), amelyet olyan helyzetekben kérhetünk Öntől, amikor ezt a jogalapot tartjuk a legmegfelelőbbnek, vagy ha a törvény ezt írja elő.
- Jogi kötelezettségeknek való megfelelés (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés c) pont), például az elektronikus kommunikáció, valamint a számlázási dokumentumok megőrzési idejének tekintetében.

Adatmegosztás és titoktartás

Adatait nem osztjuk meg harmadik felekkel. Az ESET azonban világszerte jelen van a kapcsolt vállalkozások, illetve partnerek révén, amelyek forgalmazói, szolgáltatói és terméktámogatási hálózatunk részét képezik. A kapcsolt vállalkozások és partnerek megkaphatják, illetve visszaküldhetik az ESET által feldolgozott licenclési, számlázási és műszaki terméktámogatási információkat a Végfelhasználói licencszerződés teljesítése céljából, így például a szolgáltatások és a terméktámogatás biztosítása érdekében.

Az ESET az Európai Unióban (EU) történő adatfeldolgozást preferálja. Azonban az Ön tartózkodási helyétől (termékeink és/vagy szolgáltatásaink EU-n kívüli használata) és/vagy az Ön által választott szolgáltatástól függően előfordulhat, hogy az adatait az EU-n kívüli országba kell továbbítani. Például harmadik féltől származó szolgáltatásokat használunk a felhőalapú szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ezekben az esetekben gondosan választjuk ki szolgáltatóinkat, és biztosítjuk a megfelelő szintű adatvédelmet szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedésekkel. Rendszerint megállapodunk az EU-s szabványos szerződési feltételekben, ha szükséges, kiegészítő szerződéses rendelkezésekkel.

Egyes EU-n kívüli országok, például az Egyesült Királyság és Svájc esetében az EU már meghatározta az adatvédelem összevethető szintjét. Az adatvédelem összevethető szintje miatt az adatok ezen országokba történő továbbítása nem igényel külön engedélyt vagy megállapodást.

Adatbiztonság

Az ESET megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel biztosít a potenciális kockázatoknak megfelelő védelmi szintet. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a feldolgozó rendszerek és a szolgáltatások folyamatosan biztosítsák az adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét, a hozzáférhetőséget és a terhelhetőséget. Ha azonban sor kerül az adatok megsértésére, ami veszélyezteti az Ön jogait és szabadságát, készen állunk értesíteni az adott felügyeleti hatóságot és az érintett Végfelhasználókat és adatalanyokat.

Az adatalany jogai

Minden Végfelhasználó jogai számítanak, és szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy minden Végfelhasználó (minden EU-s és nem EU-s országból származó) rendelkezik az alábbi jogokkal az ESET-nél. Az Önt mint adatalanyt megillető jogok gyakorlása érdekében forduljon hozzánk a támogatási űrlapon keresztül vagy e-mail útján a következő címen: dpo@eset.sk. Személyazonosítás céljából a következő információkat kérjük Öntől: Név, e-mail-cím és – ha rendelkezésre áll – licenckulcs vagy ügyfélszám, valamint vállalati hovatartozás. Kérjük, tartózkodjon attól, hogy bármilyen egyéb személyes adatot, például születési dátumot küldjön nekünk. Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a kérésének feldolgozásához, valamint személyazonosítási célokból fel fogjuk dolgozni a személyes adatait.

Jogosult visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonásának joga a csak a beleegyezésen alapuló adatkezelés esetén alkalmazható. Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, Önnek jogában áll a hozzájárulását indokolás nélkül bármikor visszavonni. Hozzájárulásának visszavonása csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a visszavonás előtt feldolgozott adatok jogszerűségét.

Jogosult tiltakozni. A feldolgozás ellen való tiltakozáshoz való jog az ESET vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén alkalmazandó. Amennyiben személyes adatait jogos érdek védelme érdekében dolgozzuk fel, akkor Önnek mint adatalanynak jogában áll bármikor kifogást emelni az általunk megnevezett jogos érdek és személyes adatainak feldolgozása ellen. A kifogásolás csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a kifogásolás előtt feldolgozott adatok törvényszerűségét. Amennyiben személyes adatait direktmarketing céljából dolgozzuk fel, nem szükséges indokolni a kifogásolást. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben az ilyen jellegű direktmarketinghez kapcsolódik. Minden más esetben arra kérjük Önt, hogy röviden tájékoztasson bennünket az ESET személyes adatainak feldolgozásához fűződő jogos érdekével kapcsolatos panaszairól.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes esetekben a hozzájárulás visszavonása ellenére jogunk van arra, hogy a személyes adatait egy másik jogalap alapján továbbra is feldolgozzuk, például egy szerződés teljesítése céljából.

Joga van a hozzáféréshez. Ön mint adatalany bármikor díjmentesen lekérheti az ESET által tárolt adatairól szóló információkat.

Jog van a helyesbítéshez. Ha véletlenül helytelen személyes adatokat dolgozunk fel Önről, jogában áll ezt helyesbíteni.

Joga van a törléshez és az adatkezelés korlátozásához. Ön mint adatalany jogosult kérelmezni személyes adatainak törlését, illetve azt, hogy személyes adatainak feldolgozása korlátozott mértékben történjen meg. Ha például személyes adatait a hozzájárulásával dolgozzuk fel, de visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap – például szerződés –, akkor azonnal töröljük személyes adatait. A személyes adatait akkor is töröljük, amint a megőrzési időszak végén már nincs rájuk szükség az esetükben megadott célokból.

Ha személyes adatait kizárólag direktmarketing céljából használjuk fel, és Ön visszavonta a hozzájárulását, vagy kifogást emelt az ESET jogos érdekével szemben, akkor a személyes adatainak feldolgozását olyan mértékben korlátozzuk, hogy kapcsolattartási adatait belefoglaljuk a belső tiltólistánkba annak érdekében, hogy elkerüljük a kényszerű kapcsolatfelvételt. Ellenkező esetben az Ön személyes adatai törlődnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatait a törvényhozó vagy felügyeleti hatóságok által megadott adatmegőrzési kötelezettségek és határidők lejártáig tárolnunk kell. Az adatmegőrzési kötelezettségek és időszakok a szlovákiai jogszabályokból is származhatnak. Ezt követően a megfelelő adatok rutinszerűen törölődnek.

Joga van az adathordozhatósághoz. Örömmel biztosítjuk Önnek mint adatalanynak az ESET által feldolgozott személyes adatokat xls formátumban.

Jogosult panaszt emelni. Ön mint adatalany bármikor jogosult panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz. Az ESET vállalatra a szlovák törvények az irányadók, és az Európai Unió tagjaként kötelességünk betartani az adatvédelmi rendelkezéseket. Az érintett adatfelügyeleti hatóság a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala, amely a következő helyen található: Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

A személyes adatok feldolgozása

Az ESET által nyújtott és a termékeinkbe integrált szolgáltatások működését a [VÉG FELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS](#) szabályozza, viszont néhány szolgáltatás különös figyelmet igényel. Szeretnénk további információkat biztosítani Önnek az adatgyűjtésről a szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban. A Végfelhasználói licencszerződésben és a [termékdokumentáció](#) működésére és funkcióira vonatkozó információkat is. A szolgáltatások működtetése érdekében a következő információkat kell gyűjtenünk:

Licencelési és számlázási adatok. Az ESET összegyűjti és feldolgozza a nevet, az e-mail-címet, a licenckulcsot és (ha van ilyen) címet, a vállalati hovatartozást és a fizetési adatokat annak érdekében, hogy megkönnyítse a licenc aktiválását, a licenckulcs kézbesítését, a lejáratra vonatkozó emlékeztetőket, a támogatási kérelmeket, a licenc eredetiségének ellenőrzését, a szolgáltatásunk nyújtását és egyéb értesítéseket – beleértve a marketingüzeneteket is – a vonatkozó jogszabályokkal vagy az Ön hozzájárulásával összhangban. Az ESET jogilag köteles 10 évig megőrizni a számlázási információkat, viszont a licencelési információk a licenc lejártát követő 12 hónapon belül anonimmá válnak.

Frissítés és egyéb statisztikák. A feldolgozott információk közé olyan információk tartoznak, mint a telepítési folyamat és az Ön számítógépe, ideértve azt a platformot, amelyre a termékünket telepíti, valamint a termékeink működésével és funkcióival kapcsolatos információk, például az operációs rendszer, hardverekkel kapcsolatos információk, telepítési azonosítók, licencazonosítók, IP-cím, MAC-cím, a termék konfigurációs beállításai. Mindezeket a frissítések biztosítása és a frissítési szolgáltatások, valamint a karbantartás, a biztonság és a backend infrastruktúra fejlesztése céljából dolgozzuk fel.

Ezeket az információkat a licencelési és számlázási célokból szükséges személyazonosító információktól elkülönítve tároljuk, mivel nem igényli a Végfelhasználó beazonosítását. A megőrzési idő legfeljebb 4 év.

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer. A kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatokat az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer céljából dolgozzuk fel. A rendszer összeveti az ellenőrzött fájlokat a felhőben tárolt engedélyező- és tiltólistaelemek adatbázisával, ezáltal fokozva a kártevőirtó szoftvereink hatékonyságát. A Végfelhasználót a folyamat során nem azonosítjuk be.

Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer. Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer által biztosított gyanús minták és metaadatok. Ez a rendszer lehetővé teszi, hogy az ESET azonnal választ adjon a végfelhasználók igényeire, és hogy biztosítsuk a hatékonyságunkat a legújabb kártevőkkel szemben. A következők elküldését kérjük Öntől:

- Kártevők, például minták vírusokról és egyéb kártékony szoftvekről, valamint gyanús, problémás, kéretlen vagy veszélyes objektumokról, például végrehajtható fájlokról, illetve az Ön vagy a termékünk által levélszemétként megjelölt e-mailek;
- Internethasználattal kapcsolatos információk, például IP-cím és földrajzi adatok, IP-csomagok, URL-címek és

Ethernet-keretek;

- Összeomlási memóriaképek és a bennük található információk.

Más célból nem kívánunk adatokat gyűjteni, viszont néha lehetetlen ezt elkerülni. Előfordulhat, hogy maguk a kártevők tartalmaznak véletlenül begyűjtött adatokat (amelyek begyűjtéséről Önnek tudomása van, vagy azt jóváhagyta), illetve hogy fájlnevek vagy URL-címek részét képezik. Nem célunk, hogy az ilyen információk rendszereink vagy folyamataink részét képezzék, illetve nem dolgozzuk fel őket a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírtak szerint.

Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszeren keresztül szerzett és feldolgozott összes információt a Végfelhasználó azonosítása nélkül használjuk fel.

Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése. A biztonsági felmérési funkció biztosításához feldolgozzuk a helyi hálózat nevét és a helyi hálózaton található eszközökkel kapcsolatos adatokat, így például az állapotukat, típusukat, nevüket, IP-címüket és MAC-címüket a licenclési adatokkal összefüggésben. A routerek vezeték nélküli biztonsági típusára és vezeték nélküli titkosítási típusára is szükség van. A Végfelhasználót azonosító licencadatokat legkésőbb a licenc lejártát követő 12 hónapon belül anonimizáljuk.

Terméktámogatás. Szervizelés, illetve segítségnyújtás biztosításához szükség lehet az Ön által leadott terméktámogatási kérelmekben foglalt elérhetőségekre és licenclési adatokra. Attól függően, hogy Ön milyen csatornát választ a velünk történő kapcsolatfelvételre, összegyűjthetjük az Ön e-mail-címét, telefonszámát, a licenclési információkat, a termékadatokat és a támogatási eset leírását. Egyéb információk megadására is megkérhetjük a terméktámogatás megkönnyítése céljából. A műszaki terméktámogatás céljából feldolgozott adatokat 4 évig tároljuk.

Az adatokkal való visszaélés elleni védelem. Ha létrejön az ESET HOME-fiók a <https://home.eset.com> weboldalon, és a funkciót a Végfelhasználó aktiválja a számítógép ellopásával kapcsolatban, a következő információkat gyűjtjük be és dolgozzuk fel: helyadatok, képernyőképek, a számítógép konfigurációjával kapcsolatos adatok és a számítógép kamerája által rögzített adatok. A begyűjtött adatokat a szervereink, illetve a szolgáltatóink szerverei tárolják 3 hónapos megőrzési idővel.

Password Manager. Ha úgy dönt, hogy aktiválja a Password Manager funkcióját, a bejelentkezési adataival kapcsolatos adatok titkosított formában kerülnek tárolásra csak az Ön számítógépén vagy más kijelölt eszközön. Ha aktiválja a szinkronizálási szolgáltatást, a titkosított adatokat a szervereink, illetve a szolgáltatóink szerverei tárolják a szolgáltatás biztosítása érdekében. Sem az ESET, sem a szolgáltató nem tud hozzáférni az ilyen adatokhoz. Kizárólag Ön rendelkezik az adatok visszafejtésére lehetőséget adó kulccsal. Az adatok a funkció deaktiválásakor törlődnek.

ESET LiveGuard. Ha úgy dönt, hogy aktiválja a ESET LiveGuard funkciót, akkor mintákat kell beküldenie, például a Végfelhasználó által előre meghatározott és kiválasztott fájlokat. A távoli elemzéshez kiválasztott minták feltöltődnek az ESET szolgáltatásba, és az elemzés eredményét visszaküldjük a számítógépére. A gyanús mintákat az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer által összegyűjtött információk szerint dolgozzuk fel.

Felhasználói élmény javítását célzó program. Ha aktiválja [Felhasználói élmény javítását célzó program](#), akkor a termékeink használatával kapcsolatos anonim telemetriai adatokat az Ön hozzájárulása alapján fogjuk begyűjteni és felhasználni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha a termékeinket és szolgáltatásainkat használó személy nem az a Végfelhasználó, aki megvásárolta a terméket vagy a szolgáltatást és megkötötte velünk a Végfelhasználói licencszerződést (pl. a Végfelhasználó alkalmazottja, családtagja vagy olyan személy, aki a Végfelhasználó által a Végfelhasználói licencszerződés előírásainak megfelelően a termék vagy szolgáltatás használatára felhatalmazott családtag vagy személy, akkor az adatok feldolgozása az ESET jogos érdeke alapján a GDPR 6. cikk (1)

bekezdésének f) pontja értelmében annak érdekében történik, hogy a Végfelhasználó által felhatalmazott felhasználó felhasználhassa az általunk a Végfelhasználói licencszerződés értelmében nyújtott termékeket és szolgáltatásokat.

Partnerinformációk

Amennyiben gyakorolni szeretné az adataihoz fűződő jogait, vagy ha bármilyen kérdése vagy kételye van, írjon nekünk a következő címre:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk