ESET NOD32 Antivirus

Používateľská príručka

Pre zobrazenie tohto dokumentu v online verzii kliknite sem

Digital Security
Progress. Protected.

Copyright ©2024 ESET, spol. s r. o.

ESET NOD32 Antivirus bol vyvinutý spoločnosťou ESET, spol. s r. o.

Viac informácií nájdete na webovej stránke www.eset.sk.

Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukovaná žiadnym prostriedkom ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o.

ESET, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zmeny programových produktov popísaných v tejto publikácii bez predchádzajúceho upozornenia.

Kontaktný formulár: https://www.eset.com/sk/podpora/kontakt/

REV. 12.4.2024

ESET NOD32 Antivirus

ESET NOD32 Antivirus predstavuje nový prístup k integrovanej počítačovej bezpečnosti. Najnovšia verzia skenovacieho jadra ESET LiveGrid® prináša rýchlu a presnú ochranu pre váš počítač. Výsledkom je inteligentný systém, ktorý je neustále v pohotovosti pred útokmi či škodlivým softvérom predstavujúcim potenciálnu hrozbu pre váš počítač.

ESET NOD32 Antivirus je komplexné bezpečnostné riešenie a je výsledkom dlhodobého úsilia spojiť maximálnu bezpečnosť s minimálnou záťažou systému. Naše pokročilé technológie založené na umelej inteligencii sú schopné proaktívne eliminovať preniknutie vírusov, spyvéru, trójskych koní, červov, advéru, rootkitov a ďalších hrozieb bez toho, aby brzdili výkon systému alebo spôsobili nefunkčnosť operačného systému počítača.

Vlastnosti a výhody

Prepracované používateľské rozhranie	Používateľské rozhranie v novej verzii bolo značne vylepšené a zjednodušené na základe výsledkov používateľského testovania. Všetky popisy a oznámenia boli dôkladne skontrolované a rozhranie teraz navyše poskytuje podporu pre jazyky písané sprava doľava, ako sú hebrejčina a arabčina. Online pomocník je teraz integrovaný do ESET NOD32 Antivirus a poskytuje dynamicky aktualizovaný podporný obsah pre používateľov.
Antivírusová a antispyvérová ochrana	Proaktívne deteguje a lieči známe i neznáme vírusy, červy, trójske kone a rootkity. Pokročilá heuristika odhaľuje dokonca aj doteraz neznáme hrozby a neutralizuje ich skôr, než môžu spôsobiť škodu vo vašom počítači. Ochrana prístupu na web a antiphishingová ochrana spočíva hlavne v monitorovaní komunikácie prehliadačov internetových stránok so vzdialenými servermi (vrátane SSL). Ochrana e-mailových klientov zabezpečuje kontrolu e-mailovej komunikácie prijímanej prostredníctvom protokolov POP3(S) a IMAP(S).
Pravidelné aktualizácie	Pravidelné aktualizácie detekčného jadra (v predchádzajúcich verziách pod názvom „vírusová databáza“) a programových modulov sú základným predpokladom na zaistenie maximálnej úrovne zabezpečenia vášho počítača.
ESET LiveGrid® (cloudový reputačný systém)	Používateľ môže overiť reputáciu súborov a spustených procesov priamo v ESET NOD32 Antivirus.
Správa zariadení	Všetky USB zariadenia, pamäťové karty, CD a DVD sú automaticky skontrolované pri vložení. Je možné blokovať vloženie USB a iných médií na základe typu média, výrobcu, veľkosti média alebo iných vlastností.
HIPS	Táto funkcia umožňuje nastavenie správania systému do posledného detailu: vytvorenie pravidiel pre systémové registre, aktívne procesy a aplikácie vo vašom počítači, ako aj vyladenie zabezpečenia.
Herný režim	Odďaľuje zobrazenie oznamovacích okien, vykonanie aktualizácií alebo iných systémovo náročných aktivít, aby mohli hry alebo iné aplikácie, ktoré sú spustené na celej obrazovke, naplno využiť výkon systému.

Pre správne fungovanie všetkých bezpečnostných funkcií ESET NOD32 Antivirus je potrebné mať zakúpenú platnú licenciu. Odporúčame obnoviť platnosť licencie niekoľko týždňov pred dátumom jej uplynutia.

Čo je nové?

Aké novinky prináša ESET NOD32 Antivirus 15

ESET HOME (predtým myESET)

Poskytuje lepší prehľad a kontrolu nad vaším zabezpečením. Prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo webového portálu si nainštalujte ochranu na nové zariadenia, pridávajte a zdieľajte licencie a dostávajte oznámenia o dôležitých udalostiach. Viac sa dozviete v našom Online pomocníkovi pre ESET HOME.

Vylepšený systém HIPS (Host-based Intrusion Prevention System)

Kontroluje oblasti pamäte, ktoré môžu byť napadnuté a modifikované sofistikovaným malvérom. Vďaka pridaným vylepšeniam je systém lepšie schopný odhaliť malvér využívajúci aj tie najsofistikovanejšie techniky vniknutia.

Obrázky a ďalšie informácie o nových funkciách produktu ESET NOD32 Antivirus nájdete v článku Čo je nové v najnovších verziách produktov ESET pre domácnosti.

Ak chcete vypnúť zobrazovanie **oznámení o novinkách**, kliknite na **Rozšírené nastavenia** > **Oznámenia** > **Oznámenia na ploche**. Vedľa popisu **Oznámenia na ploche** kliknite na **Upraviť** a zrušte označenie možnosti **Zobrazovať oznámenia o novinkách**. Viac informácií nájdete v kapitole Oznámenia.

Aký produkt mám nainštalovaný?

ESET ponúka s novými produktmi viaceré vrstvy ochrany, od účinného a rýchleho antivírusu až po všestranné bezpečnostné riešenie s minimálnym zaťažením systému:

- **ESET NOD32 Antivirus**
- **ESET Internet Security**
- **ESET Smart Security Premium**

Ak chcete zistiť, aký produkt máte nainštalovaný, otvorte hlavné okno programu a v hornej časti uvidíte názov produktu (bližšie informácie nájdete v tomto článku Databázy znalostí).

V tabuľke nižšie nájdete zoznam funkcií, ktoré sú dostupné pre jednotlivé produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekčné jadro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učenie	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokom	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana prístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (vrátane Ransomware Shield)	✔	✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážca siete		✔	✔
Ochrana webovej kamery		✔	✔
Ochrana pred sieťovými útokmi		✔	✔
Ochrana pred botnetmi		✔	✔
Ochrana online platieb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Niektoré z vyššie uvedených produktov nemusia byť dostupné pre vašu krajinu/jazyk.

Systémové požiadavky

Aby ESET NOD32 Antivirus pracoval správne, váš systém by mal spĺňať nasledujúce hardvérové a softvérové požiadavky:

Podporované procesory

Procesor Intel alebo AMD, 32-bitový (x86) s inštrukčnou súpravou SSE2 alebo 64-bitový (x64), 1 GHz alebo rýchlejší
Procesor založený na architektúre ARM64, 1 GHz alebo rýchlejší

Podporované operačné systémy*

Microsoft® Windows® 11
Microsoft® Windows® 10
Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8
Microsoft® Windows® 7 SP1 s najnovšími aktualizáciami systému Windows
Microsoft® Windows® Home Server 2011 64-bit

Operačný systém pravidelne aktualizujte.

Iné

Aktivácia a aktualizácia programu ESET NOD32 Antivirus vyžaduje funkčné internetové pripojenie.

Používanie dvoch antivírusových programov súčasne na jednom zariadení nevyhnutne vedie ku konfliktu pri prístupe k systémovým prostriedkom, čo sa prejaví spomalením systému a môže vyústiť až do stavu, keď

zariadenie prestane pracovať.

* Od februára 2021 nemôže ESET poskytovať ochranu pre nepodporované operačné systémy.

Vaša verzia operačného systému Windows 7 je neaktuálna

O čo ide

Používate neaktuálnu verziu operačného systému. Na zachovanie ochrany pravidelne aktualizujte operačný systém.

Riešenie

Nainštalovali ste si ESET NOD32 Antivirus pre {GET_OSNAME} {GET_BITNESS}.

Skontrolujte, či máte nainštalovaný Windows 7 Service Pack 1 (SP1) s najnovšími aktualizáciami systému Windows (aspoň KB4474419 a KB4490628).

Ak sa váš operačný systém Windows 7 neaktualizuje automaticky, kliknite na **ponuku Štart** > **Ovládací panel** > **Systém a zabezpečenie** > **Windows Update** > **Vyhľadať aktualizácie** a potom kliknite na **Inštalovať aktualizácie**.

Prečítajte si tiež kapitolu Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre Windows 7.

Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre Windows 7

O čo ide

Spoločnosť Microsoft ukončila 14. januára 2020 podporu pre Windows 7. Čo to znamená?

Ak budete po ukončení podpory aj naďalej používať Windows 7, váš počítač bude síce stále fungovať, no môže sa stať zraniteľnejším voči bezpečnostným rizikám a vírusom. Váš počítač už nebude prijímať aktualizácie systému Windows (vrátane aktualizácií zabezpečenia).

Riešenie

Chcete prejsť zo systému Windows 7 na Windows 10? Aktualizujte svoj produkt ESET

Prechod na novšiu verziu je pomerne jednoduchý a väčšinou tak môžete urobiť bez rizika straty súborov. Pred prechodom na Windows 10:

1. skontrolujte/aktualizujte svoj produkt ESET,
2. zálohujte dôležité dáta,
3. prečítajte si článok spoločnosti Microsoft s najčastejšími otázkami týkajúcimi sa prechodu na Windows 10 a aktualizujte svoj operačný systém Windows,

Máte nový počítač alebo iné zariadenie? Preneste si svoj produkt ESET

V prípade kúpy nového počítača alebo iného zariadenia si prečítajte, ako preniesť existujúcu produktovú licenciu ESET na nové zariadenie.

Prečítajte si tiež článok Podpora pre Windows 7 sa skončila.

Operačný systém Windows Vista už nie je podporovaný

O čo ide

Vzhľadom na technické obmedzenia operačného systému Windows Vista nebude môcť ESET NOD32 Antivirus chrániť vaše zariadenie po **februári 2021**. Produkt ESET už **nebude funkčný**. Váš systém sa stane zraniteľným voči infiltráciám.

Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre Windows Vista 11. apríla 2017. Čo to znamená?

Ak budete po ukončení podpory aj naďalej používať Windows Vista, váš počítač bude síce stále fungovať, no môže sa stať zraniteľnejším voči bezpečnostným rizikám a vírusom. Váš počítač už nebude prijímať aktualizácie systému Windows (vrátane aktualizácií zabezpečenia).

Riešenie

Chcete prejsť zo systému Windows Vista na Windows 10? Preneste si svoj produkt ESET na nový počítač alebo zariadenie

Pred prechodom na Windows 10:

1. zálohujte dôležité dáta,
2. prečítajte si článok spoločnosti Microsoft s najčastejšími otázkami týkajúcimi sa prechodu na Windows 10 a aktualizujte svoj operačný systém Windows,
3. nainštalujte si alebo preneste existujúcu produktovú licenciu ESET na nové zariadenie.

Prečítajte si tiež článok Podpora pre Windows Vista sa skončila.

Prevencia

Pri práci s počítačom, a to najmä pri prehliadaní internetu, majte na pamäti, že žiadny antivírusový systém na svete nedokáže úplne eliminovať riziko infiltrácií a vzdialených útokov. Pre zaistenie maximálnej úrovne ochrany a pohodlia je nevyhnutné správne používať vaše antivírusové riešenie a dodržiavať niekoľko užitočných pravidiel:

Pravidelná aktualizácia

Podľa štatistík z ESET LiveGrid® vznikajú denne tisíce nových unikátnych infiltrácií, ktoré sa snažia obísť existujúce bezpečnostné opatrenia a priniesť svojim tvorcom zisk na úkor ostatných používateľov. Vírusoví analytici spoločnosti ESET denne tieto hrozby analyzujú a vydávajú aktualizácie, ktoré zvyšujú úroveň ochrany používateľov antivírusového systému. Pri nesprávnom nastavení aktualizácie sa účinnosť antivírusového systému dramaticky znižuje. Pre podrobnejšie informácie o nastavení aktualizácie kliknite na nasledujúci odkaz: Nastavenie

aktualizácie.

Sťahovanie bezpečnostných záplat

Tvorcovia škodlivého kódu s obľubou využívajú bezpečnostné zraniteľnosti a chyby v často používaných programoch, aby zvýšili účinnosť šírenia infiltrácie. Z toho dôvodu softvérové spoločnosti kladú dôraz na vyhľadávanie bezpečnostných zraniteľností vo svojich programoch a pravidelne vydávajú bezpečnostné záplaty, ktorými dané chyby opravujú a znižujú potenciálne riziko hrozby. Je dôležité tieto záplaty pravidelne inštalovať. Medzi takéto programy môžeme zaradiť napríklad operačný systém Microsoft Windows alebo internetový prehliadač Internet Explorer.

zálohujte dôležité dáta,

Tvorcovia malvéru väčšinou neberú ohľad na potreby používateľov a nimi vytvorené programy môžu často spôsobiť úplnú nefunkčnosť operačného systému alebo stratu či poškodenie dát. Preto je kľúčové pravidelne zálohovať citlivé a dôležité dáta na externé úložisko, napríklad na DVD alebo externý pevný disk. Záloha vám výrazne uľahčí a urýchli obnovu systému po útoku do pôvodného stavu.

Pravidelná kontrola počítača

Detekcia známych či menej známych vírusov, červov, trójskych koní a rootkitov je zabezpečená pomocou Rezidentnej ochrany súborového systému. To znamená, že pri každom prístupe alebo otvorení súboru prebehne kontrola na prítomnosť malvéru. Napriek tomu odporúčame, aby ste spustili kontrolu počítača aspoň raz mesačne, pretože malvér je rôzny, dynamický a detekčné jadro sa aktualizuje každý deň.

Dodržiavanie základných bezpečnostných pravidiel

Jedným z najužitočnejších a najúčinnejších bezpečnostných opatrení je obozretnosť používateľa. V súčasnosti mnoho infiltrácií vyžaduje priame spustenie používateľom. Preto je veľmi dôležitá opatrnosť pri otváraní súborov. Ušetríte si tak mnoho problémov a čas strávený snahou o odstránenie infiltrácie z počítača. Medzi užitočné rady by sme mohli zahrnúť:

- Obmedziť návštevy podozrivých stránok, ktoré používateľa bombardujú otváraním okien s reklamnými ponukami a pod.
- Opatrnosť pri sťahovaní a inštalovaní voľne šíriteľných programov, kodekov atď. Odporúčame využívať iba overené programy a internetové stránky.
- Opatrnosť pri otváraní príloh e-mailov obzvlášť pri masovo posielaných e-mailoch alebo pri e-mailoch od neznámych odosielateľov.
- Nepoužívať na bežnú prácu na počítači účet s právami Administrátora.

Pomocník k programu

Vitajte v používateľskej príručke pre produkt ESET NOD32 Antivirus. Veríme, že informácie obsiahnuté v tejto príručke vám pomôžu pri práci s vaším produktom a urobia váš počítač bezpečnejším.

Ako začať

Predtým ako začnete používať ESET NOD32 Antivirus, odporúčame, aby ste sa oboznámili s rôznymi typmi infiltrácií a vzdialenými útokmi, s ktorými sa môžete pri práci s počítačom stretnúť.

Vypracovali sme tiež zoznam nových funkcií pre ESET NOD32 Antivirus, ako aj návod, ktorý vám pomôže so základnými nastaveniami.

Ako používať Pomocníka programu ESET NOD32 Antivirus

Táto príručka je rozdelená na niekoľko kapitol a podkapitol. Stlačením klávesu **F1** zobrazíte informácie o okne, v ktorom sa momentálne nachádzate.

Program vám umožňuje vyhľadávať kapitoly pomocníka podľa kľúčových slov alebo vyhľadávať obsah podľa slov a fráz. Rozdiel medzi týmito dvoma typmi vyhľadávania je ten, že kľúčové slová sa viažu k stránkam pomocníka logicky, pričom samotné kľúčové slovo sa vôbec v texte nemusí vyskytovať. Vyhľadávanie pomocou jednotlivých slov a slovných spojení vám vyhľadá všetky stránky pomocníka, kde sa hľadané slová alebo frázy nachádzajú priamo v texte.

Na zachovanie konzistencie, a aby sa zabránilo zámene, je terminológia použitá v tejto príručke založená na názvoch parametrov programu ESET NOD32 Antivirus. Používame tiež jednotnú súpravu symbolov na zvýraznenie kapitol, ktoré sú zvlášť dôležité alebo sú iným spôsobom markantné.

Poznámka je len krátky postreh. Hoci poznámkam nemusí byť venovaná zvláštna pozornosť, môžu obsahovať cenné informácie, ako napr. špecifické funkcie alebo odkaz na súvisiacu kapitolu.

Informácie, ktoré si vyžadujú vašu pozornosť a neodporúča sa ich ignorovať. Zvyčajne nejde o mimoriadne závažné, avšak o podstatné informácie.

Ide o informáciu, ktorá vyžaduje zvýšenú pozornosť a opatrnosť. Upozornenia sú umiestnené tak, aby vás včas varovali a zároveň vám pomohli predísť chybám, ktoré by mohli mať negatívne následky. Prosím, dôkladne si prečítajte text ohraničený týmto označením, pretože sa týka vysoko citlivých systémových nastavení alebo upozorňuje na riziká.

Toto je prípad použitia alebo praktický príklad, ktorého cieľom je pomôcť vám lepšie porozumieť, ako využiť konkrétnu funkciu.

Konvencia	Význam
Tučné písmo	Pomenúva položky rozhrania, ako napr. polia a tlačidlá možností.
Kurzíva	Zástupné symboly pre údaje, ktoré máte poskytnúť. Napríklad, file name alebo path znamená, že máte zadať konkrétnu cestu alebo názov súboru.
`Courier New`	Príklady kódov alebo príkazov.
Hypertextové prepojenie	Poskytuje rýchly a jednoduchý prístup k súvisiacim prepojeným kapitolám alebo externým webovým lokalitám. Hypertextové prepojenia sú zvýraznené modrou farbou a môžu byť podčiarknuté.
%ProgramFiles%	Systémový adresár Windows, kde sú uložené programy inštalované na operačnom systéme Windows.

Online pomocník je hlavným zdrojom pomocného obsahu. Pri pripojení na internet je zobrazovaná vždy najnovšia verzia online pomocníka.

Inštalácia

Existuje niekoľko spôsobov, ako nainštalovať ESET NOD32 Antivirus na počítač. Dostupnosť nižšie uvedených spôsobov inštalácie sa môže líšiť v závislosti od krajiny a spôsobu distribúcie inštalačného súboru:

- Live inštalátor – Live inštalátor si môžete stiahnuť z webovej stránky spoločnosti ESET alebo z CD/DVD. Tento inštalačný balík je univerzálny pre všetky jazyky (používateľ si môže zvoliť preferovaný jazyk). Zaberá málo miesta na disku a všetky potrebné súbory na inštaláciu programu ESET NOD32 Antivirus sa stiahnu automaticky z internetu.

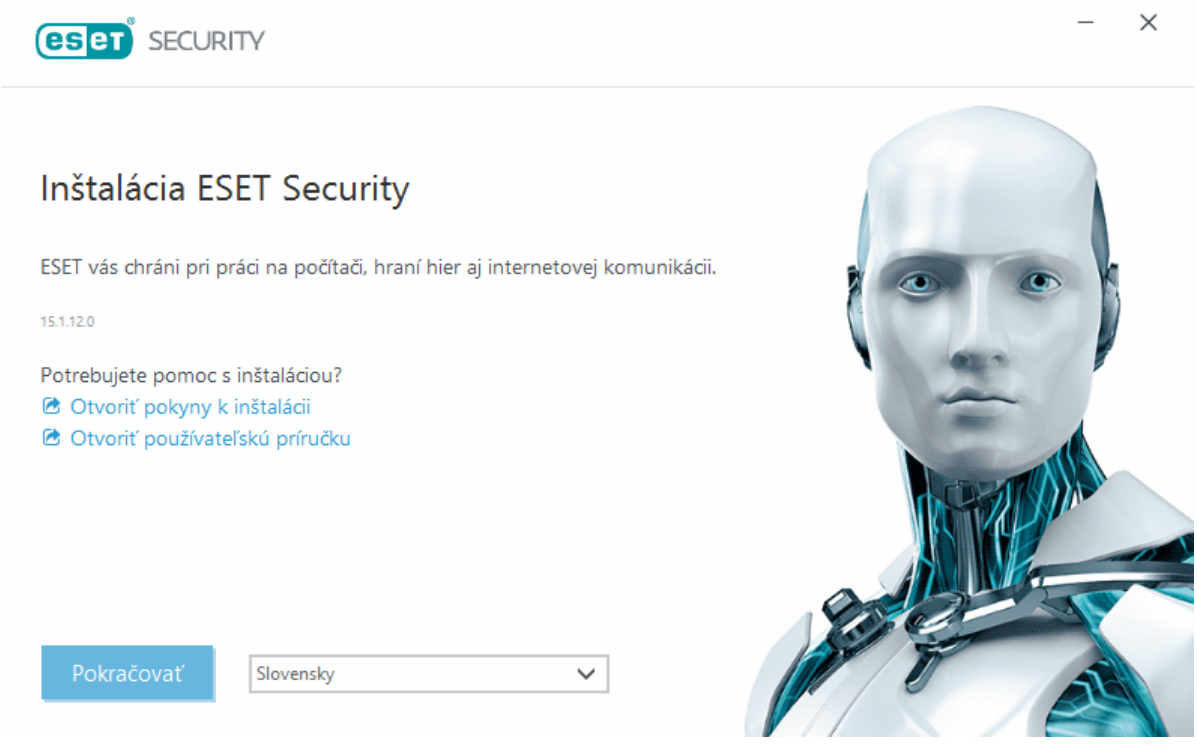
- Offline inštalácia – tento typ inštalácie sa vykonáva pomocou inštalačného súboru .exe, ktorý je väčší ako súbor Live inštalátora. Inštalácia si nevyžaduje internetové pripojenie a nie je potrebné sťahovať ďalšie súbory.

Predtým, ako začnete inštalovať ESET NOD32 Antivirus sa uistite, že nemáte nainštalovaný antivírusový program od inej spoločnosti. Medzi dvoma antivírusovými programami môže dochádzať ku konfliktu. Odporúčame preto odinštalovať akýkoľvek iný antivírusový program zo systému. Viac informácií o odinštalovaní antivírusových programov nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Live inštalátor

Po stiahnutí inštalačného balíka Live installerdvakrát kliknite na inštalačný súbor a postupujte podľa inštrukcií uvedených v sprievodcovi inštaláciou.

Tento typ inštalácie je možné vykonať iba v prípade, ak ste pripojený na internet.



1. Z roletového menu vyberte preferovaný jazyk produktu a kliknite na **Pokračovať**.

Ak inštalujete novú verziu produktu cez staršiu verziu s nastaveniami chránenými heslom, zadajte príslušné heslo. Heslo na ochranu nastavení môžete nakonfigurovať v časti Nastavenia prístupu.

2. Zvoľte, ktoré z nasledujúcich funkcií chcete povoliť, prečítajte si Licenčnú dohodu s koncovým používateľom a Zásady ochrany osobných údajov a kliknite na **Pokračovať**. Kliknutím na **Povoliť všetko a pokračovať** môžete povoliť všetky funkcie:

- Systém spätnej väzby ESET LiveGrid®
- Potenciálne nechcené aplikácie
- Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov

Kliknutím na **Pokračovať** alebo **Povoliť všetko a pokračovať** vyjadrujete súhlas s Licenčnou dohodou s koncovým používateľom a beriete na vedomie Zásady ochrany osobných údajov.

3. Pripojte svoje zariadenie k účtu ESET HOME, aby ste mohli aktivovať, spravovať a sledovať jeho zabezpečenie prostredníctvom portálu ESET HOME. Ak chcete pokračovať bez pripojenia zariadenia k účtu ESET HOME, kliknite na tlačidlo **Preskočiť prihlásenie**. Zariadenie môžete pripojiť k svojmu účtu ESET HOME aj neskôr.

4. Ak budete pokračovať bez pripojenia k účtu ESET HOME, vyberte si možnosť aktivácie. Ak inštalujete novú verziu produktu cez staršiu verziu nainštalovanú na vašom počítači, váš licenčný kľúč bude vyplnený automaticky.

5. Sprievodca inštaláciou zvolí bezpečnostný produkt ESET na základe vašej licencie. Predvolene ponúkne produktovú verziu, ktorá obsahuje najviac funkcií. Kliknutím na **Zmeniť produkt** si môžete vybrať a nainštalovať iný produkt. Kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** spustite inštaláciu. Tento proces môže chvíľu trvať.

Ak zostali z minulých inštalácií produktov ESET na počítači po odinštalovaní nejaké zostávajúce súbory alebo priečinky, budete vyzvaný k tomu, aby ste povolili ich odstránenie. Pokračujte kliknutím na tlačidlo **Inštalovať**.

6. Kliknite na tlačidlo **Dokončiť** pre ukončenie sprievodcu inštaláciou.

Riešenie problémov pri inštalácii.

Po dokončení inštalácie a aktivácie produktu sa začne sťahovanie potrebných programových modulov. Prebieha inicializácia ochrany a niektoré funkcie ešte nemusia byť plne funkčné, pokým sa nedokončí sťahovanie modulov.

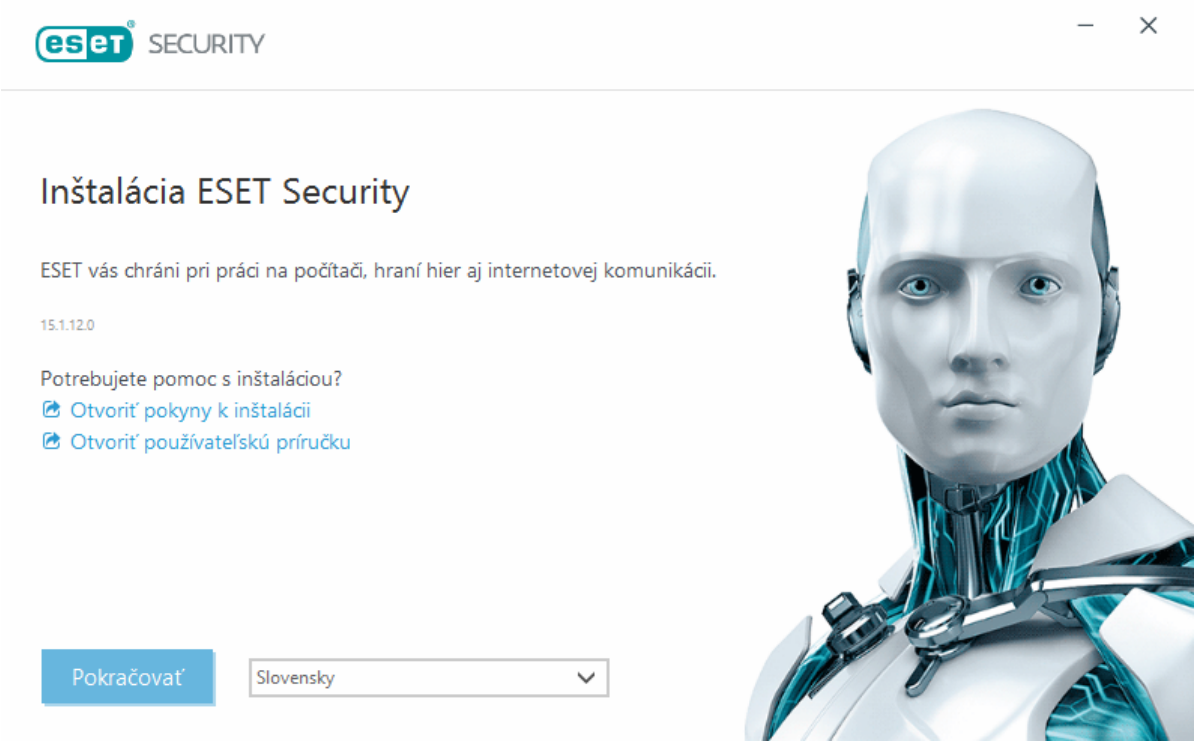
Offline inštalácia

Stiahnite si príslušný offline inštalátor (.exe) nižšie a nainštalujte si svoj bezpečnostný produkt ESET určený pre domácnosti s OS Windows. Vyberte, ktorú verziu produktu ESET pre domácnosti chcete stiahnuť (32‑bitová, 64‑bitová verzia alebo verzia pre zariadenia s procesorom ARM).

ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Stiahnuť 64‑bitovú verziu Stiahnuť 32‑bitovú verziu Stiahnuť verziu ARM	Stiahnuť 64‑bitovú verziu Stiahnuť 32‑bitovú verziu Stiahnuť verziu ARM	Stiahnuť 64‑bitovú verziu Stiahnuť 32‑bitovú verziu Stiahnuť verziu ARM

Ak máte aktívne pripojenie na internet, nainštalujte si produkt ESET použitím Live inštalátora.

Po spustení offline inštalátora (.exe) vás sprievodca prevedie celým inštalačným procesom.



1. Z roletového menu vyberte preferovaný jazyk produktu a kliknite na **Pokračovať**.

Ak inštalujete novú verziu produktu cez staršiu verziu s nastaveniami chránenými heslom, zadajte príslušné heslo. Heslo na ochranu nastavení môžete nakonfigurovať v časti Nastavenia prístupu.

2. Zvoľte, ktoré z nasledujúcich funkcií chcete povoliť, prečítajte si Licenčnú dohodu s koncovým používateľom a Zásady ochrany osobných údajov a kliknite na **Pokračovať**. Kliknutím na **Povoliť všetko a pokračovať** môžete povoliť všetky funkcie:

- Systém spätnej väzby ESET LiveGrid®
- Potenciálne nechcené aplikácie
- Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov

Kliknutím na **Pokračovať** alebo **Povoliť všetko a pokračovať** vyjadrujete súhlas s Licenčnou dohodou s koncovým používateľom a beriete na vedomie Zásady ochrany osobných údajov.

3. Kliknite na **Preskočiť prihlásenie**. Po pripojení na internet môžete zariadenie pripojiť k svojmu účtu ESET HOME.

4. Kliknite na **Preskočiť aktiváciu**. ESET NOD32 Antivirus je potrebné po inštalácii dodatočne aktivovať, aby mohol byť plne funkčný. Aktivácia produktu si vyžaduje pripojenie na internet.

5. Sprievodca inštaláciou na základe stiahnutého offline inštalátora určí a zobrazí produkt ESET, ktorý bude nainštalovaný. Kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** spustite inštaláciu. Tento proces môže chvíľu trvať.

Ak zostali z minulých inštalácií produktov ESET na počítači po odinštalovaní nejaké zostávajúce súbory alebo priečinky, budete vyzvaný k tomu, aby ste povolili ich odstránenie. Pokračujte kliknutím na tlačidlo **Inštalovať**.

6. Kliknite na tlačidlo **Dokončiť** pre ukončenie sprievodcu inštaláciou.

Riešenie problémov pri inštalácii.

Aktivácia produktu

Existuje niekoľko možností, ako aktivovať váš produkt ESET. Dostupnosť jednotlivých aktivačných možností sa môže líšiť v závislosti od krajiny a spôsobu distribúcie inštalačného súboru (CD/DVD, webová stránka spoločnosti ESET atď.):

- Ak ste si zakúpili krabicovú verziu produktu alebo ste licenčné informácie dostali na e‑mail, produkt aktivujte kliknutím na možnosť **Použiť zakúpený licenčný kľúč**. Licenčný kľúč sa zvyčajne nájdete vnútri alebo na zadnej strane balenia. Aby bola aktivácia úspešná, licenčný kľúč je potrebné zadať presne v tom tvare, v akom je uvedený. Licenčný kľúč je jedinečný reťazec znakov vo formáte XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX alebo XXXX-XXXXXXXX, ktorý sa používa na identifikáciu vlastníka licencie a na aktiváciu.

- Po zvolení možnosti Použiť účet ESET HOME sa zobrazí výzva na prihlásenie do účtu ESET HOME.

- Ak si chcete pred zakúpením licencie produkt ESET NOD32 Antivirus vyskúšať, zvoľte možnosť Vyskúšať bezplatnú verziu. Zadajte e‑mailovú adresu a krajinu, aby bolo možné aktivovať produkt ESET NOD32 Antivirus na obmedzené časové obdobie. Na zadanú e-mailovú adresu vám zašleme skúšobnú licenciu. Každý zákazník môže skúšobnú licenciu využiť len raz.

- Ak ešte nemáte licenciu a želáte si ju zakúpiť, kliknite na možnosť **Kúpiť licenciu**. Následne sa otvorí webová stránka lokálneho distribútora produktov ESET. Plné licencie na produkty ESET pre domácnosti (Windows) nie sú dostupné bezplatne.

Svoju licenciu k produktu môžete kedykoľvek zmeniť. V prípade, že chcete zmeniť licenciu, kliknite v hlavnom okne programu na **Pomocník a podpora** > **Zmeniť licenciu**. Uvidíte verejné identifikačné číslo licencie, ktoré slúži na identifikáciu licencie.

Ak máte prihlasovacie meno a heslo, ktoré ste používali na aktiváciu starších produktov ESET, a neviete, ako aktivovať ESET NOD32 Antivirus, skonvertujte svoje prihlasovacie údaje na licenčný kľúč.

Neúspešná aktivácia produktu?

Zadanie licenčného kľúča počas aktivácie

Pre úplnú funkčnosť programu sú dôležité pravidelné aktualizácie. ESET NOD32 Antivirus bude automaticky dostávať aktualizácie len v tom prípade, že bol úspešne aktivovaný.

Je dôležité, aby ste **licenčný kľúč** zadali presne v tom tvare, v akom je napísaný:

- Licenčný kľúč je jedinečný reťazec znakov vo formáte XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, ktorý sa používa na identifikáciu vlastníka licencie a aktiváciu licencie.

Odporúčame vám licenčný kľúč skopírovať z registračného e-mailu a vložiť ho do programu, aby ste tak mali istotu, že kľúč je zadaný v presnom tvare.

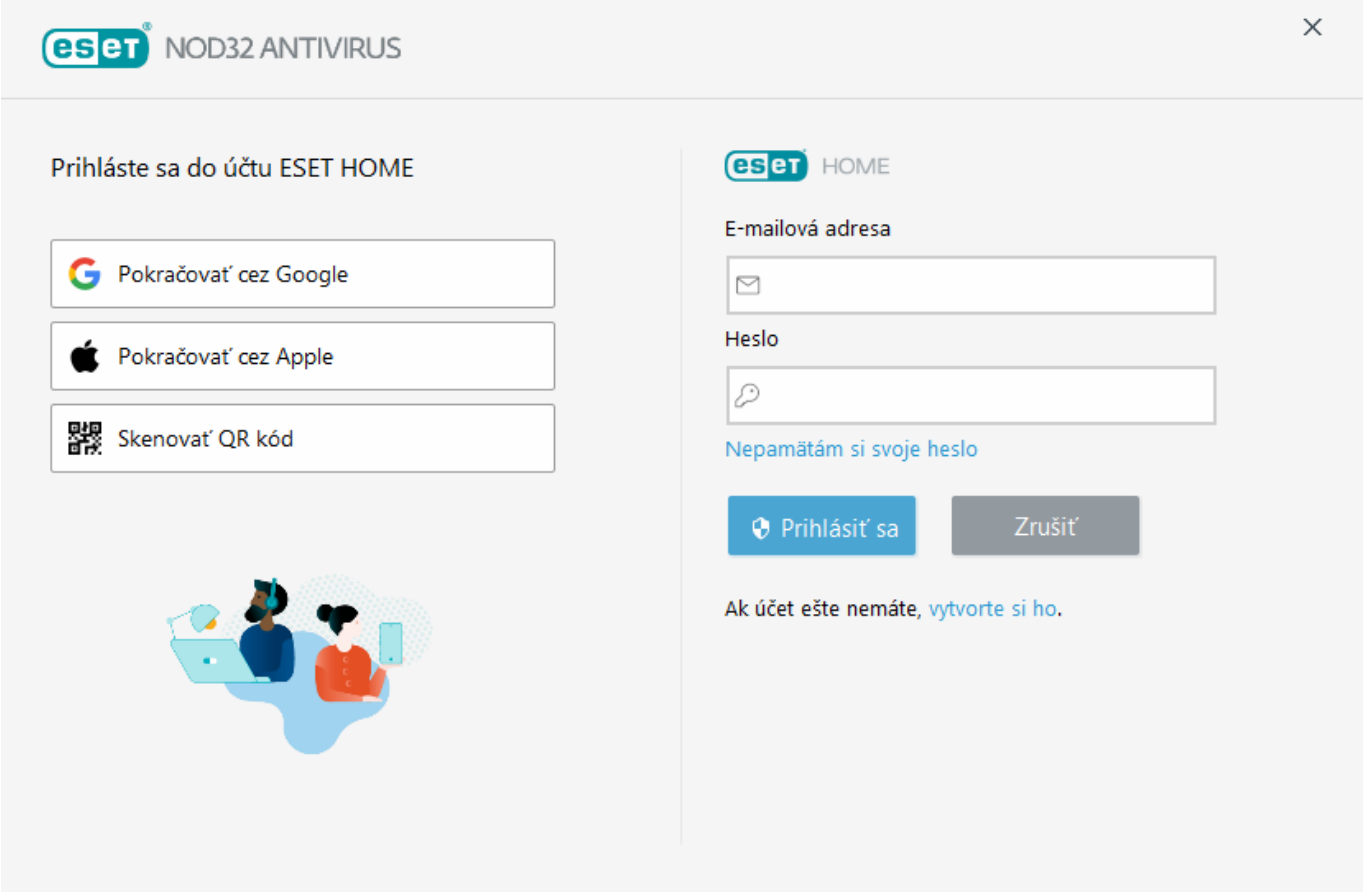
Ak ste nezadali licenčný kľúč ihneď po inštalácii, produkt nie je aktivovaný a je teda potrebné ho dodatočne aktivovať. ESET NOD32 Antivirus môžete aktivovať v hlavnom okne programu > **Pomocník a podpora** > **Aktivovať licenciu**.

Plné licencie na produkty ESET pre domácnosti (Windows) nie sú dostupné bezplatne.

Použitie účtu ESET HOME

Pripojte svoje zariadenie k portálu ESET HOME, cez ktorý si môžete pozrieť a spravovať všetky svoje aktivované licencie od spoločnosti ESET a chránené zariadenia. Licenciu si tu môžete jednoducho obnoviť, rozšíriť alebo zmeniť na vyšší produkt a tiež si môžete pozrieť dôležité licenčné údaje. Cez portál ESET HOME alebo mobilnú aplikáciu môžete pridávať produktové licencie, sťahovať produkty do svojich zariadení a sledovať ich bezpečnostný stav, prípadne zdieľať licencie s rodinou či priateľmi prostredníctvom e-mailu. Viac informácií

nájdete na stránkach Online pomocníka pre ESET HOME.



Po zvolení možnosti **Použiť účet ESET HOME** ako spôsobu aktivácie alebo pri pripájaní k účtu ESET HOME počas inštalácie postupujte nasledovne:

1. Prihláste sa do svojho účtu ESET HOME.

> Ak účet ESET HOME ešte nemáte, kliknite na možnosť **Vytvoriť účet** a zaregistrujte sa. Inštrukcie nájdete na stránke Online pomocníka ESET HOME.
> V prípade, že si neviete spomenúť na svoje heslo, kliknite na možnosť **Nepamätám si svoje heslo** a riaďte sa pokynmi na obrazovke, prípadne prejdite na stránku Online pomocníka ESET HOME.

2. Nastavte **Názov zariadenia**, ktorý sa bude používať naprieč všetkými službami ESET HOME, a následne kliknite na **Pokračovať**.

3. Zvoľte licenciu na aktivovanie produktu alebo pridajte novú licenciu. Kliknutím na **Pokračovať** aktivujte ESET NOD32 Antivirus.

Aktivácia skúšobnej licencie

Na aktiváciu skúšobnej verzie ESET NOD32 Antivirus zadajte do polí **E□mailová adresa** a **Potvrdenie e□mailovej adresy** platnú e□mailovú adresu. Po aktivácii sa vygeneruje licencia ESET, ktorá bude zaslaná na váš e□mail. Táto e□mailová adresa bude tiež slúžiť na prijímanie upozornení o končiacej sa platnosti licencie a inú komunikáciu so spoločnosťou ESET. Skúšobnú verziu je možné aktivovať len raz.

Zvoľte svoju krajinu z roletového menu **Krajina** pre registráciu ESET NOD32 Antivirus u vášho lokálneho distribútora, ktorý vám bude poskytovať technickú podporu.

Bezplatný licenčný kľúč ESET

Plná licencia pre ESET NOD32 Antivirus nie je bezplatná.

Licenčný kľúč od spoločnosti ESET predstavuje unikátny reťazec písmen a čísel oddelených pomlčkou, ktorý umožňuje legálne používanie produktu ESET NOD32 Antivirus v súlade s Licenčnou dohodou s koncovým používateľom. Každý koncový používateľ je oprávnený používať licenčný kľúč len do toho rozsahu, v akom má právo používať ESET NOD32 Antivirus, a to na základe počtu licencií poskytnutých spoločnosťou ESET. Licenčný kľúč sa považuje za dôverný údaj, ktorý nemožno zdieľať; možno však zdieľať licenčné jednotky cez portál ESET HOME.

Na internete nájdete rôzne zdroje, ktoré môžu ponúkať „bezplatné“ licenčné kľúče pre produkty ESET, no pamätajte si:

- Kliknutie na reklamu, ktorá ponúka „bezplatnú licenciu ESET“, môže viesť k narušeniu zabezpečenia a napadnutiu počítača či zariadenia malvérom. Malvér môže byť ukrytý v neoficiálnom webovom obsahu (napr. vo videách), na webových stránkach, ktoré zobrazujú reklamy s cieľom zarobiť na návštevnosti, atď. V týchto prípadoch je ponúkaná licencia zvyčajne iba návnadou.

- Spoločnosť ESET môže nelegálne používané licencie deaktivovať, čo aj robí.

- Používanie nelegálne získaného licenčného kľúča nie je v súlade s Licenčnou dohodou s koncovým používateľom, ktorej podmienky musíte prijať, aby ste si mohli produkt ESET NOD32 Antivirus nainštalovať.

- Licencie na produkty ESET si kupujte iba cez oficiálne predajné kanály, ako je stránka www.eset.com, naši distribútori či predajcovia (nekupujte licencie z neoficiálnych webových stránok tretích strán ako eBay ani zdieľané licencie tretích strán).

- Stiahnutie programu ESET NOD32 Antivirus je bezplatné, no počas inštalácie sa vyžaduje aktivácia produktu platným licenčným kľúčom od spoločnosti ESET (produkt si teda môžete stiahnuť a nainštalovať, no bez aktivácie nebude fungovať).

- Nezdieľajte svoju licenciu cez internet alebo sociálne médiá (mohla by sa rozšíriť medzi veľký počet ľudí).

Ak chcete zistiť, ako identifikovať a nahlásiť nelegálne používanú licenciu ESET, prečítajte si náš článok Databázy znalostí, v ktorom nájdete podrobné inštrukcie.

Ak s kúpou bezpečnostného produktu ESET ešte váhate, môžete si stiahnuť skúšobnú verziu a rozhodnúť sa na základe nej:

1. Aktivujte ESET NOD32 Antivirus pomocou bezplatnej skúšobnej licencie.

2. Pripojte sa k ESET Beta programu.

3. Ak používate mobilné zariadenie so systémom Android, nainštalujte si aplikáciu ESET Mobile Security, ktorá je dostupná aj ako bezplatná verzia.

Pre získanie zľavy/predĺženie vašej licencie:

- Odporučte produkt ESET NOD32 Antivirus svojmu priateľovi.

- Obnovte si licenciu ESET (ak ste už predtým mali aktívnu licenciu) alebo si produkt aktivujte na dlhšie obdobie.

Aktivácia nebola úspešná – najčastejšie príčiny

Ak aktivácia produktu ESET NOD32 Antivirus neprebehne úspešne, najčastejšie ide o niektorú z nasledujúcich príčin:

- Licenčný kľúč sa už používa.
- Neplatný licenčný kľúč. Chyba formulára aktivácie produktu.
- Dodatočné informácie potrebné na aktiváciu chýbajú alebo sú neplatné.
- Zlyhala komunikácia s aktivačnou databázou. Skúste aktivovať produkt znova o 15 minút.
- Nie je dostupné alebo je vypnuté pripojenie k aktivačným serverom spoločnosti ESET.

Uistite sa, že ste zadali správny licenčný kľúč a skúste produkt znova aktivovať. Ak chcete na aktiváciu použiť svoj účet ESET HOME, informácie o správe licencií nájdete na stránkach Online pomocníka pre ESET HOME.

Ak sa vám stále nedarí aktivovať produkt ESET, náš sprievodca riešením problémov s aktiváciou vám poskytne odpovede na najčastejšie otázky, chyby a problémy týkajúce sa aktivácie a licencovania (dostupné v angličtine a niekoľkých ďalších jazykoch).

Aktivácia nebola úspešná z dôvodu prečerpania licencie

O čo ide

- Mohlo dôjsť k prečerpaniu alebo zneužitiu vašej licencie
- Aktivácia nebola úspešná z dôvodu prečerpania licencie

Riešenie

Túto licenciu používa viac zariadení, než je povolené. Je možné, že ste sa stali obeťou podvodu alebo softvérového pirátstva. Licenciu nie je možné použiť na aktiváciu ďalšieho produktu ESET. Ak ste si licenciu zakúpili z dôveryhodného zdroja alebo máte oprávnenie spravovať ju z účtu ESET HOME, môžete tento problém vyriešiť veľmi rýchlo. Ak účet ešte nemáte, založte si ho.

Ak ste vlastníkom licencie, no nezobrazila sa vám výzva na zadanie e□mailovej adresy, postupujte takto:

1. Vo webovom prehliadači otvorte stránku https://home.eset.com, aby ste mohli spravovať svoju licenciu od spoločnosti ESET. Prejdite do sekcie ESET License Manager a odstráňte alebo deaktivujte licenčné jednotky. Viac sa dočítate v kapitole Čo robiť v prípade prečerpanej licencie.

2. Pokyny, ako identifikovať a nahlásiť nelegálne používanú licenciu ESET, nájdete v našom článku Identifikácia a nahlasovanie pirátskych licencií ESET.

3. Ak máte pochybnosti, kliknite na **Späť** a kontaktujte technickú podporu spoločnosti ESET.

Ak licencia nepatrí vám, kontaktujte vlastníka licencie a informujte ho o tom, že licencia je prečerpaná a nie je možné ňou aktivovať ďalší produkt ESET. Vlastník môže tento problém vyriešiť na portáli ESET HOME.

Ak sa vám zobrazí výzva na potvrdenie e-mailovej adresy (iba v niektorých prípadoch), zadajte adresu, ktorú ste použili pri kúpe alebo aktivácii produktu ESET NOD32 Antivirus.

Zmena licencie na vyšší produktový rad

Toto oznámenie sa zobrazí, ak bola licencia, ktorou je aktivovaný váš produkt ESET, zmenená. Vaša zmenená licencia vám umožňuje aktivovať produkt s väčším rozsahom bezpečnostných funkcií. Ak nebola vykonaná žiadna zmena, ESET NOD32 Antivirus zobrazí okno s oznámením **Zmena na produkt s väčším počtom funkcií** s možnosťou zmeny na vyšší produktový rad.

Áno (odporúčané) – automaticky sa nainštaluje produkt s väčším rozsahom bezpečnostných funkcií.

Nie, ďakujem – nebudú vykonané žiadne zmeny a upozornenie sa viac nebude zobrazovať.

Ak chcete produkt zmeniť neskôr, prečítajte si náš článok Databázy znalostí spoločnosti ESET. Viac informácií o licenciách ESET nájdete v našom článku s častými otázkami.

V tabuľke nižšie nájdete zoznam funkcií, ktoré sú dostupné pre jednotlivé produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekčné jadro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učenie	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokom	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana prístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (vrátane Ransomware Shield)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážca siete		✔	✔
Ochrana webovej kamery		✔	✔
Ochrana pred sieťovými útokmi		✔	✔
Ochrana pred botnetmi		✔	✔
Ochrana online platieb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Zmena na vyšší produktový rad

Stiahli ste si predvolený inštalátor a rozhodli ste sa zmeniť produkt, ktorý chcete aktivovať, alebo si želáte zmeniť váš nainštalovaný produkt na produkt s väčším rozsahom bezpečnostných funkcií.

Zmena produktu počas inštalácie.

V tabuľke nižšie nájdete zoznam funkcií, ktoré sú dostupné pre jednotlivé produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekčné jadro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učenie	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokom	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana prístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (vrátane Ransomware Shield)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážca siete		✔	✔
Ochrana webovej kamery		✔	✔
Ochrana pred sieťovými útokmi		✔	✔
Ochrana pred botnetmi		✔	✔
Ochrana online platieb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Zmena licencie na nižší produktový rad

Toto dialógové okno sa zobrazí, ak bola licencia, ktorou je aktivovaný váš produkt ESET, zmenená. Vašu zmenenú licenciu je možné používať len s iným produktom ESET, ktorý má menej bezpečnostných funkcií. Používaný produkt bol automaticky zmenený, aby sa predišlo strate ochrany.

Viac informácií o licenciách ESET nájdete v našom článku s častými otázkami.

V tabuľke nižšie nájdete zoznam funkcií, ktoré sú dostupné pre jednotlivé produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekčné jadro	✔	✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Pokročilé strojové učenie	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokom	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana prístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (vrátane Ransomware Shield)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážca siete		✔	✔
Ochrana webovej kamery		✔	✔
Ochrana pred sieťovými útokmi		✔	✔
Ochrana pred botnetmi		✔	✔
Ochrana online platieb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Zmena na nižší produktový rad

Váš nainštalovaný produkt obsahuje viac bezpečnostných funkcií ako ten, ktorý sa chystáte aktivovať.

V tabuľke nižšie nájdete zoznam funkcií, ktoré sú dostupné pre jednotlivé produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekčné jadro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učenie	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokom	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana prístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (vrátane Ransomware Shield)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážca siete		✔	✔
Ochrana webovej kamery		✔	✔
Ochrana pred sieťovými útokmi		✔	✔
Ochrana pred botnetmi		✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Ochrana online platieb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Riešenie problémov pri inštalácii

Ak sa počas inštalácie vyskytnú problémy, sprievodca inštaláciou ponúkne nástroj, ktorý sa pokúsi nájsť riešenie problému.

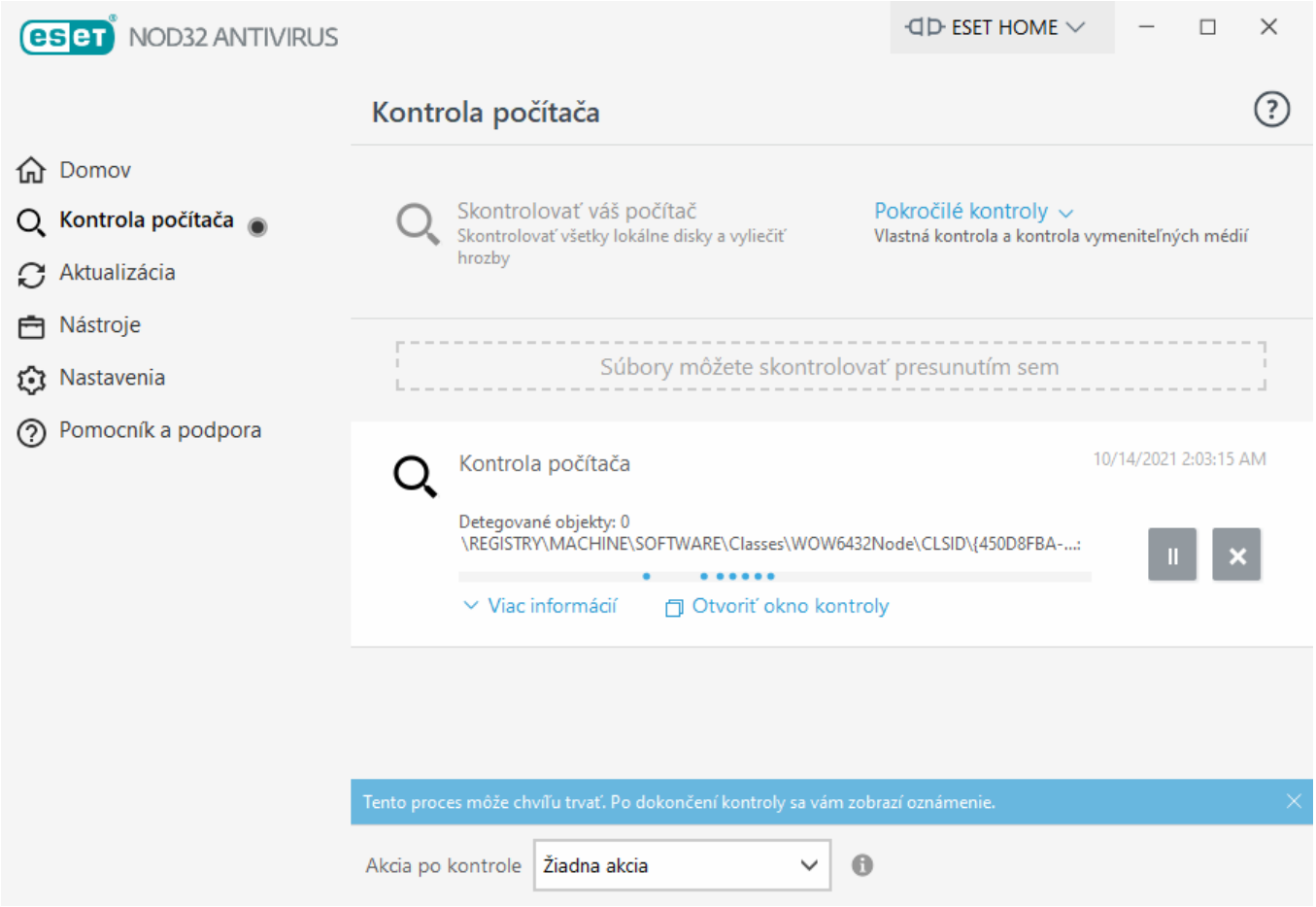
Po kliknutí na možnosť **Spustiť riešenie problémov** sa začne proces vyhľadania problému. Po jeho skončení sa zobrazí odporúčané riešenie, podľa ktorého je potrebné postupovať.

Ak problém pretrváva aj naďalej, pozrite si zoznam najbežnejších chýb pri inštalácii produktov ESET spolu s ich riešeniami.

Prvá kontrola po inštalácii

Keď po inštalácii ESET NOD32 Antivirus v programe po prvýkrát prebehne aktualizácia, automaticky sa spustí kontrola počítača na prítomnosť malvéru.

Kontrolu počítača môžete spustiť aj manuálne z hlavného okna programu, a to kliknutím na **Kontrola počítača** > **Skontrolovať váš počítač**. Bližší popis ku kontrole počítača sa nachádza v kapitole Kontrola počítača.



Prechod na novšiu verziu

Nové verzie ESET NOD32 Antivirus sú vydávané kvôli zabudovaným vylepšeniam produktu a opravám chýb, ktoré nie je možné opraviť v rámci automatickej aktualizácie programových modulov. Je niekoľko spôsobov, ako aktualizovať produkt na novšiu verziu:

1. Automaticky prostredníctvom aktualizácie programu.
Keďže aktualizácia programu je posielaná všetkým používateľom daného produktu a môže mať významný dopad na konfiguráciu systému, je uvoľnená až po dlhom období testovania v rôznych konfiguráciách, aby sa zaistila úplná funkčnosť pre všetky možné systémové konfigurácie. Ak potrebujete aktualizovať na najnovšiu verziu hneď po jej vydaní, použite niektorú z nasledujúcich dvoch metód.
Uistite sa, že ste povolili **Aktualizácie programových funkcií** v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Aktualizácia** > **Profily** > **Aktualizácie**.

2. Manuálne, v hlavnom okne programu kliknite na **Overiť dostupnosť aktualizácií** v sekcii **Aktualizácia**.

3. Manuálne, stiahnutím a nainštalovaním novej verzie cez starú verziu programu pomocou inštalátora.

Dodatočné informácie a ilustrované inštrukcie nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Aktualizácia produktu ESET – overenie dostupnosti aktualizácií programových modulov
- Aké rozličné typy aktualizácií a vydaní produktov ESET existujú?

Automatická aktualizácia staršieho produktu

Vaša verzia produktu ESET už nie je podporovaná a váš produkt bol aktualizovaný na najnovšiu verziu.

Časté problémy inštalácie

Každá nová verzia produktov ESET obsahuje mnoho opráv chýb a vylepšení. Existujúci zákazníci s platnou licenciou na produkt ESET môžu prejsť na najnovšiu verziu toho istého produktu zadarmo.

Na dokončenie inštalácie postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Kliknite na **Prijať a pokračovať**, čím odsúhlasíte Licenčnú dohodu s koncovým používateľom a Zásady ochrany osobných údajov. Ak nesúhlasíte s Licenčnou dohodou s koncovým používateľom, kliknite na **Odinštalovať**. Upozorňujeme, že nie je možné vrátiť sa k predchádzajúcej verzii.

2. Kliknite na **Povoliť všetko a pokračovať**, ak chcete povoliť Systém spätnej väzby ESET LiveGrid® aj Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov. Ak sa programu nechcete zúčastniť, kliknite na **Pokračovať**.

3. Po aktivácii nového produktu ESET vaším licenčným kľúčom sa zobrazí domovská stránka. Ak sa nepodarí nájsť vaše licenčné údaje, pokračujte s novou skúšobnou licenciou. Ak vaša licencia používaná v predchádzajúcom produkte nie je platná, prejdite k aktivácii.

4. Na dokončenie inštalácie sa vyžaduje reštart počítača.

Odporučenie produktu ESET priateľovi

V rámci tejto verzie ESET NOD32 Antivirus sa môžete o možnosť využívať výhody bezpečnostného produktu ESET podeliť s vašimi priateľmi a rodinou. Odporúčacie kódy môžete z produktu posielať aj vtedy, ak používate len skúšobnú licenciu. V tomto prípade navyše za každé odporučenie, na základe ktorého si váš známy produkt skutočne nainštaluje, obaja ako odmenu získate dodatočné časové obdobie, počas ktorého môžete využívať ochranu od spoločnosti ESET bezplatne, len so skúšobnou licenciou.

Odporučenie je možné zaslať priamo z programu ESET NOD32 Antivirus. Produkt, ktorý môžete priateľom odporučiť, závisí od programu, ktorý máte nainštalovaný.

Váš nainštalovaný produkt	Produkt, ktorý môžete odporučiť
ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security
ESET Internet Security	ESET Internet Security
ESET Smart Security Premium	ESET Smart Security Premium

Odporučenie produktu

Ak chcete odoslať odporúčací odkaz, v hlavnom okne programu ESET NOD32 Antivirus kliknite na **Odporučiť priateľovi**. Kliknite na možnosť **Zdieľať odporúčací odkaz**. Program vygeneruje unikátny odkaz a zobrazí ho v novom okne. Skopírujte odkaz a pošlite ho vašej rodine a priateľom. Odporúčací odkaz môžete zdieľať aj priamo z produktu ESET prostredníctvom možností **Zdieľať na Facebooku**, **Odporučiť kontaktom na Gmaile** a **Zdieľať na Twitteri**.

Keď váš priateľ klikne na odporúčací odkaz, ktorý ste mu poslali, bude presmerovaný na webovú stránku, z ktorej si môže stiahnuť produkt ESET. Automaticky získa aj jeden mesiac navyše, počas ktorého môže produkt bezplatne používať. V prípade, že využívate skúšobnú licenciu, prostredníctvom oznámenia budete informovaný o každom úspešnom použití odporúčacieho odkazu a platnosť vašej licencie sa automaticky predĺži o ďalší mesiac navyše. Týmto spôsobom si môžete obdobie bezplatnej ochrany predĺžiť až o 5 mesiacov. Počet úspešných použití vašich odporúčacích odkazov si môžete pozrieť v hlavnom okne programu ESET po kliknutí na **Odporučiť priateľovi**.

Funkcia odporučenia produktu nemusí byť dostupná pre vašu krajinu/jazyk.

ESET NOD32 Antivirus bude nainštalovaný

Toto dialógové okno sa môže zobraziť:

- Počas inštalácie – kliknite na možnosť **Pokračovať** pre inštaláciu produktu ESET NOD32 Antivirus.
- Pri zmene licencie v rámci ESET NOD32 Antivirus – kliknite na možnosť **Aktivovať** pre zmenu licencie a aktiváciu produktu ESET NOD32 Antivirus.

V závislosti od vašej licencie si cez možnosť **Zmeniť produkt** môžete zvoliť aj iný produkt ESET určený pre domácnosti s OS Windows, ktorý vám licencia povoľuje nainštalovať. Zoznam funkcií jednotlivých produktov nájdete v tejto kapitole.

Zmeniť na iný produktový rad

V závislosti od vašej licencie si môžete zvoliť aj iný produkt ESET určený pre domácnosti s OS Windows, ktorý vám licencia povoľuje nainštalovať. Zoznam funkcií jednotlivých produktov nájdete v tejto kapitole.

Registrácia

Zaregistrujte svoju licenciu zadaním príslušných údajov do registračného formulára a kliknutím na Aktivovať. Uistite sa, že ste vyplnili všetky polia označené ako povinné. Tieto informácie budú použité iba v súvislosti s vašou licenciou ESET.

Priebeh aktivácie

Aktivácia môže trvať niekoľko sekúnd (v závislosti od rýchlosti vášho internetového pripojenia alebo počítača).

Úspešná aktivácia

Proces aktivácie je dokončený.

V priebehu niekoľkých sekúnd sa spustí aktualizácia modulov. Okamžite sa začnú pravidelné aktualizácie programu ESET NOD32 Antivirus.

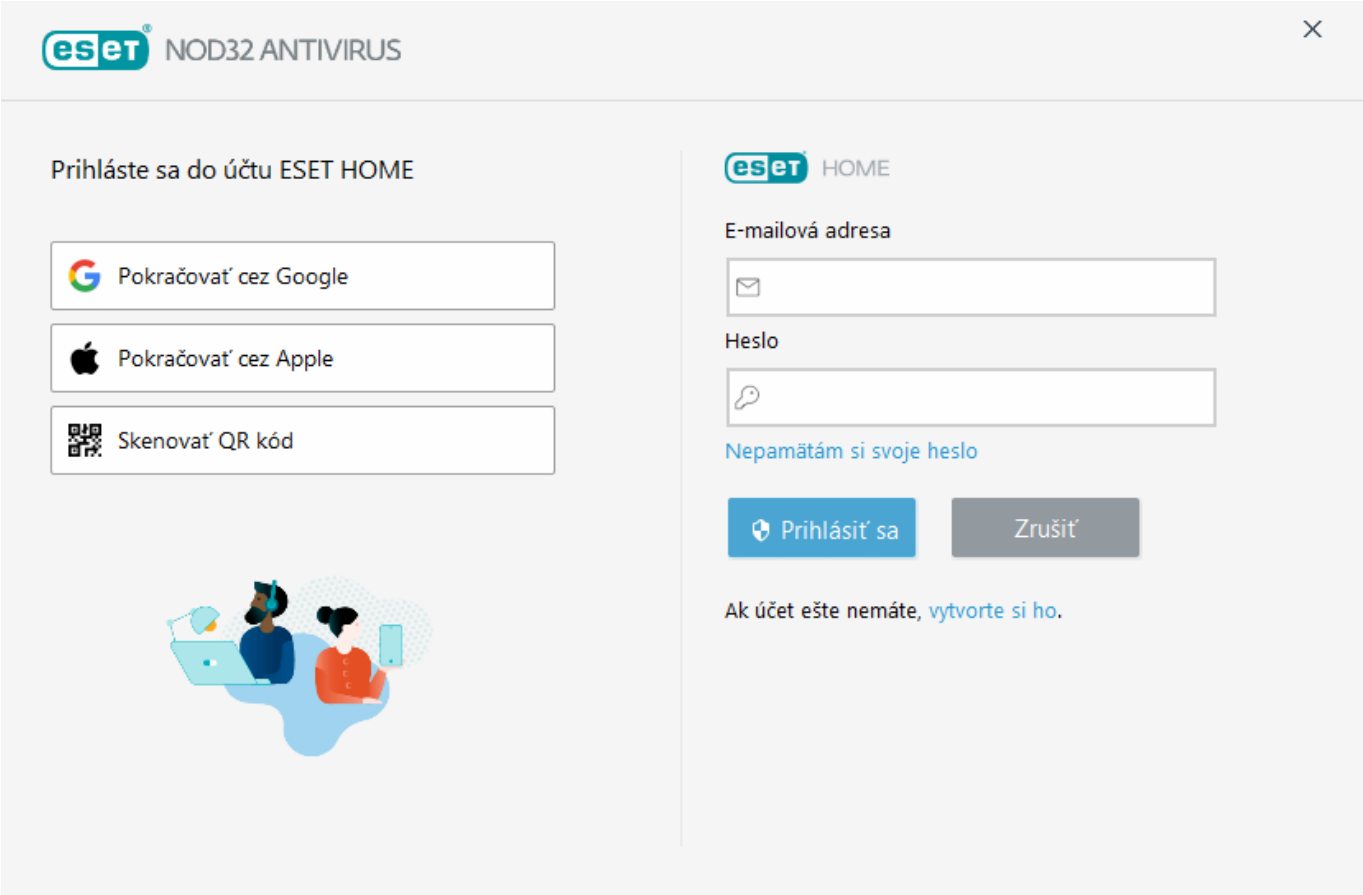
Prvá kontrola sa spustí automaticky do 20 minút po aktualizácii modulov.

Začíname

Táto kapitola poskytuje prvotný pohľad na ESET NOD32 Antivirus a jeho základné nastavenia.

Pripojenie k účtu ESET HOME

Pripojte svoje zariadenie k portálu ESET HOME, cez ktorý si môžete pozrieť a spravovať všetky svoje aktivované licencie od spoločnosti ESET a chránené zariadenia. Licenciu si tu môžete jednoducho obnoviť, rozšíriť alebo zmeniť na vyšší produkt a tiež si môžete pozrieť dôležité licenčné údaje. Cez portál ESET HOME alebo mobilnú aplikáciu môžete pridávať produktové licencie, sťahovať produkty do svojich zariadení a sledovať ich bezpečnostný stav, prípadne zdieľať licencie s rodinou či priateľmi prostredníctvom e-mailu. Viac informácií nájdete na stránkach Online pomocníka pre ESET HOME.



Ak chcete pripojiť svoje zariadenie k účtu ESET HOME, postupujte podľa týchto krokov:

Ak sa pripájate k účtu ESET HOME počas inštalácie alebo keď ako spôsob aktivácie zvolíte možnosť **Použiť účet ESET HOME**, postupujte podľa inštrukcií v kapitole Použitie účtu ESET HOME.
Ak ste si už nainštalovali produkt ESET NOD32 Antivirus a aktivovali ho pomocou licencie pridanej do vášho účtu ESET HOME, môžete zariadenie pripojiť k účtu ESET HOME cez portál ESET HOME. Postupujte podľa inštrukcií v Online pomocníkovi pre ESET HOME a povoľte pripojenie k účtu v programe ESET NOD32 Antivirus.

1. V hlavnom okne programu kliknite na **ESET HOME** > **Pripojiť k účtu ESET HOME** alebo môžete v oznámení **Pripojte toto zariadenie k účtu ESET HOME** kliknúť na možnosť **Pripojiť k účtu ESET HOME**.

2. Prihláste sa do svojho účtu ESET HOME.

Ak účet ESET HOME ešte nemáte, kliknite na možnosť **Vytvoriť účet** a zaregistrujte sa. Inštrukcie nájdete na stránke Online pomocníka ESET HOME.
V prípade, že si neviete spomenúť na svoje heslo, kliknite na možnosť **Nepamätám si svoje heslo** a riaďte sa pokynmi na obrazovke, prípadne prejdite na stránku Online pomocníka ESET HOME.

3. Nastavte **Názov zariadenia** a následne kliknite na **Pokračovať**.

4. Po úspešnom pripojení sa zobrazí okno s podrobnosťami. Kliknite na **Hotovo**.

Prihlásenie do účtu ESET HOME

Existuje niekoľko spôsobov, ako sa môžete prihlásiť do svojho účtu ESET HOME:

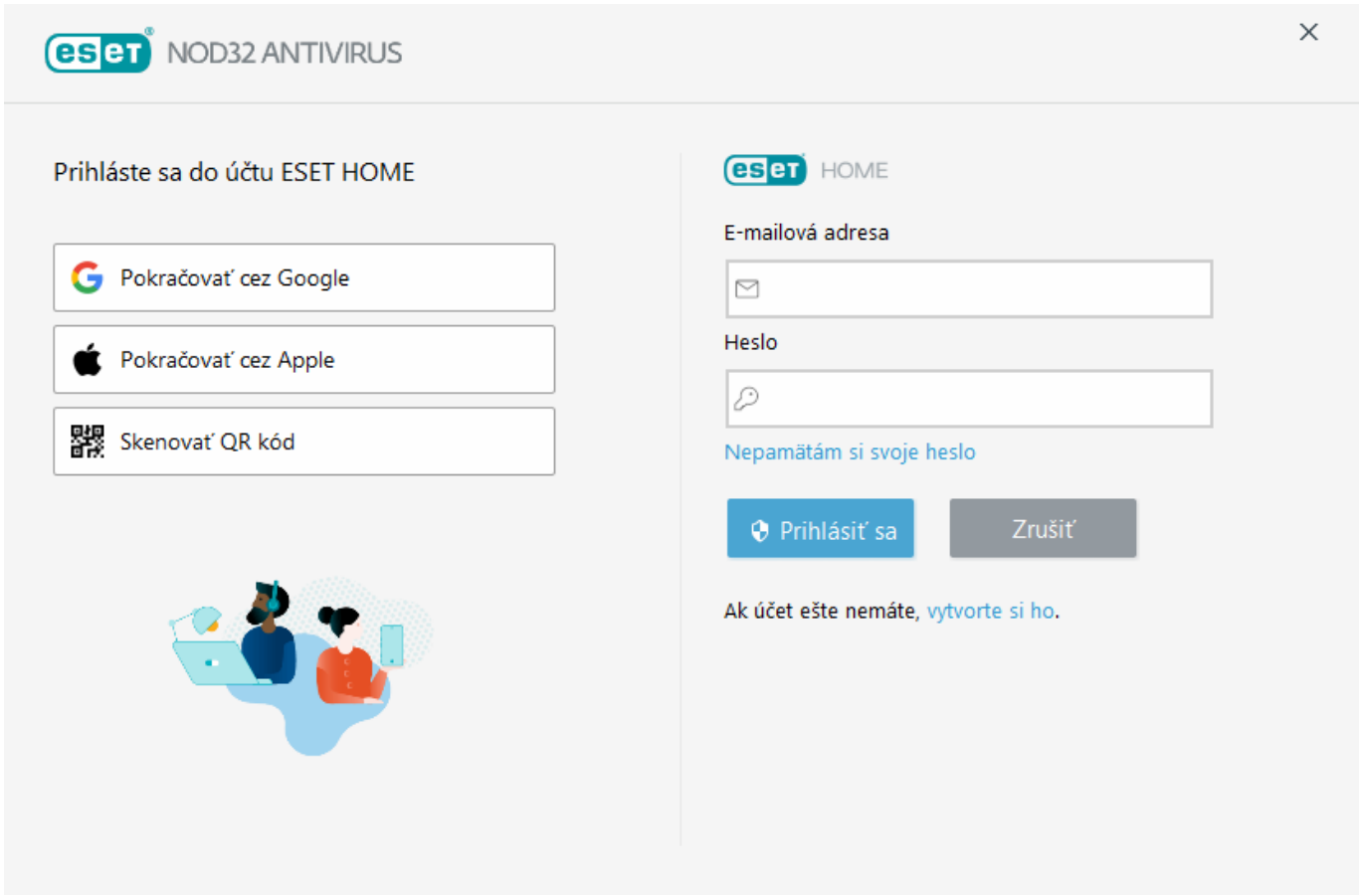
- **Použite e‍mailovú adresu a heslo priradené k účtu ESET HOME** – zadajte **E‍mailovú adresu** a **Heslo**, ktoré ste použili na vytvorenie účtu ESET HOME, a kliknite na **Prihlásiť sa**.

- **Použite účet Google/AppleID** – kliknite na **Pokračovať cez Google** alebo **Pokračovať cez Apple** a prihláste sa do príslušného účtu. Po úspešnom prihlásení vás presmerujeme na potvrdzujúcu webovú stránku ESET HOME. Ak chcete pokračovať, vráťte sa do okna programu ESET. Viac informácií o prihlásení pomocou účtu Google/AppleID nájdete v Online pomocníkovi pre ESET HOME.

- **Skenovať QR kód** – kliknutím na **Skenovať QR kód** sa zobrazí QR kód. Otvorte mobilnú aplikáciu ESET HOME a naskenujte QR kód, prípadne môžete použiť fotoaparát na zariadení. Viac informácií nájdete v Online pomocníkovi pre ESET HOME.

Ak účet ESET HOME ešte nemáte, kliknite na možnosť **Vytvoriť účet** a zaregistrujte sa. Inštrukcie nájdete na stránke Online pomocníka ESET HOME.
V prípade, že si neviete spomenúť na svoje heslo, kliknite na možnosť **Nepamätám si svoje heslo** a riaďte sa pokynmi na obrazovke, prípadne prejdite na stránku Online pomocníka ESET HOME.

Bežné chyby pri prihlasovaní



Bežné chyby pri prihlasovaní

Nepodarilo sa nám nájsť účet, ktorý zodpovedá zadanej e‑mailovej adrese.

Zadaná e‑mailová adresa sa nezhoduje so žiadnym účtom ESET HOME. Kliknite na **Späť** a zadajte správnu e‑mailovú adresu a heslo.

Ak sa chcete prihlásiť, musíte mať vytvorený účet ESET HOME. Ak účet ESET HOME ešte nemáte, kliknite na **Späť** > **Vytvoriť účet** alebo si prečítajte viac o vytvorení nového účtu ESET HOME.

Prihlasovacie meno a heslo sa nezhodujú.

Zadané heslo nezodpovedá zadanej e‑mailovej adrese. Kliknite na **Späť**, zadajte správne heslo a uistite sa, že zadaná e‑mailová adresa je správna. Ak sa vám stále nepodarí prihlásiť, obnovte svoje heslo kliknutím na **Späť** > **Nepamätám si svoje heslo** a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Môžete si tiež prečítať viac o tom, ako postupovať v prípade zabudnutého hesla k účtu ESET HOME.

Vybraná možnosť prihlásenia nezodpovedá vášmu účtu.

Váš účet je prepojený s vaším účtom na sociálnych médiách. Ak sa chcete prihlásiť do účtu ESET HOME, kliknite na **Pokračovať cez Google** alebo **Pokračovať cez Apple** a prihláste sa do príslušného účtu. Po úspešnom prihlásení vás presmerujeme na potvrdzujúcu webovú stránku ESET HOME. Ak chcete odpojiť svoj účet na sociálnych médiách od účtu ESET HOME, môžete tak spraviť na portáli ESET HOME.

Nesprávne heslo

Táto chyba sa môže vyskytnúť, keď už máte produkt ESET NOD32 Antivirus pripojený k účtu ESET HOME a rozhodnete sa urobiť zmeny, ktoré si vyžadujú prihlásenie (napr. vypnutie funkcie Anti-Theft), no zadáte heslo, ktoré sa nezhoduje s vaším účtom. Kliknite na **Späť** a zadajte správne heslo. Ak sa vám stále nepodarí prihlásiť, obnovte svoje heslo kliknutím na **Späť** > **Nepamätám si svoje heslo** a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Môžete si tiež prečítať viac o tom, ako postupovať v prípade zabudnutého hesla k účtu ESET HOME.

Pridanie zariadenia v účte ESET HOME

Ak ste si už nainštalovali produkt ESET NOD32 Antivirus a aktivovali ho pomocou licencie pridanej do vášho účtu ESET HOME, môžete zariadenie pripojiť k účtu ESET HOME cez portál ESET HOME:

1. Odošlite na zariadenie žiadosť o pripojenie.

2. ESET NOD32 Antivirus otvorí dialógové okno **Pripojte toto zariadenie k účtu ESET HOME** s názvom účtu ESET HOME. Kliknutím na **Povoliť** pripojíte zariadenie k uvedenému účtu ESET HOME.

Ak nedôjde k žiadnej interakcii, žiadosť o pripojenie bude automaticky zrušená po približne 30 minútach.

Hlavné okno programu

Hlavné okno programu ESET NOD32 Antivirus je rozdelené na dve časti. Časť vpravo zobrazuje informácie, ktoré podliehajú voľbe v hlavnom menu vľavo.

Ilustrované inštrukcie
Pozrite si náš článok Databázy znalostí s ilustrovanými inštrukciami o tom, ako otvoriť hlavné okno programu ESET pre Windows.

ESET HOME – pripojte svoje zariadenie k účtu ESET HOME. ESET HOME vám umožňuje zobraziť a spravovať aktivované licencie ESET a chránené zariadenia.

Hlavné menu v ľavej časti okna programu obsahuje nasledujúce položky:

Domov – v prehľadnej forme poskytne používateľovi informácie o stave ochrany počítača prostredníctvom programu ESET NOD32 Antivirus.

Kontrola počítača – umožňuje nastaviť a spustiť kontrolu počítača a nakonfigurovať vlastnú kontrolu zodpovedajúcu požiadavkám používateľa.

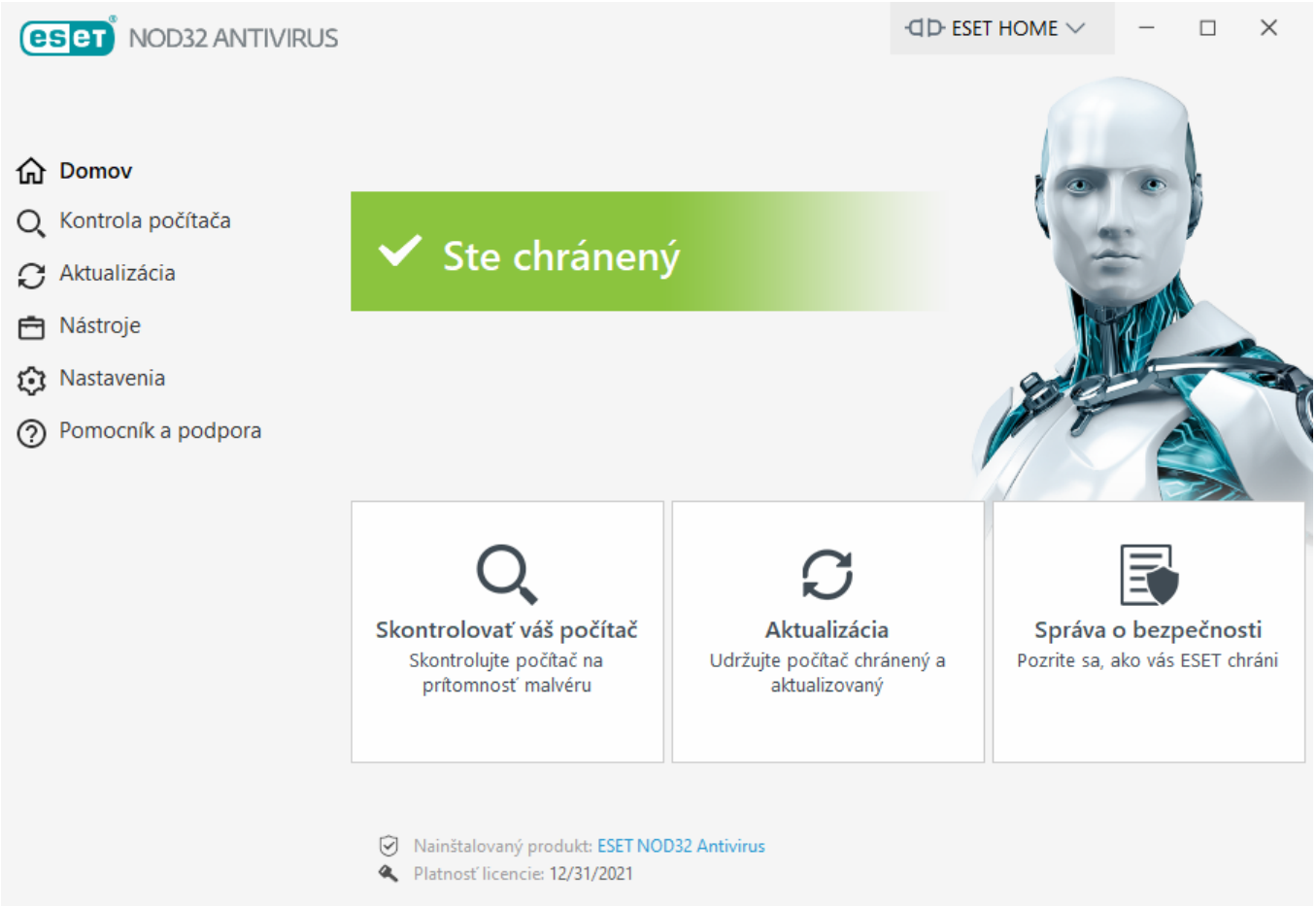
Aktualizácia – zobrazuje informácie o aktualizáciách detekčného jadra.

Nástroje – poskytuje prístup k nástrojom modulom, ktoré pomáhajú zjednodušiť správu programu a ponúkajú doplňujúce nastavenia pre pokročilých používateľov. Viac informácií nájdete v kapitole Nástroje v ESET NOD32 Antivirus.

Nastavenia – umožňuje nastaviť úroveň ochrany pre počítač, internet.

Pomocník a podpora – poskytuje prístup k stránkam pomocníka, Databáze znalostí spoločnosti ESET a ďalším

nástrojom podpory, ako aj možnosť odoslať žiadosť na technickú podporu.

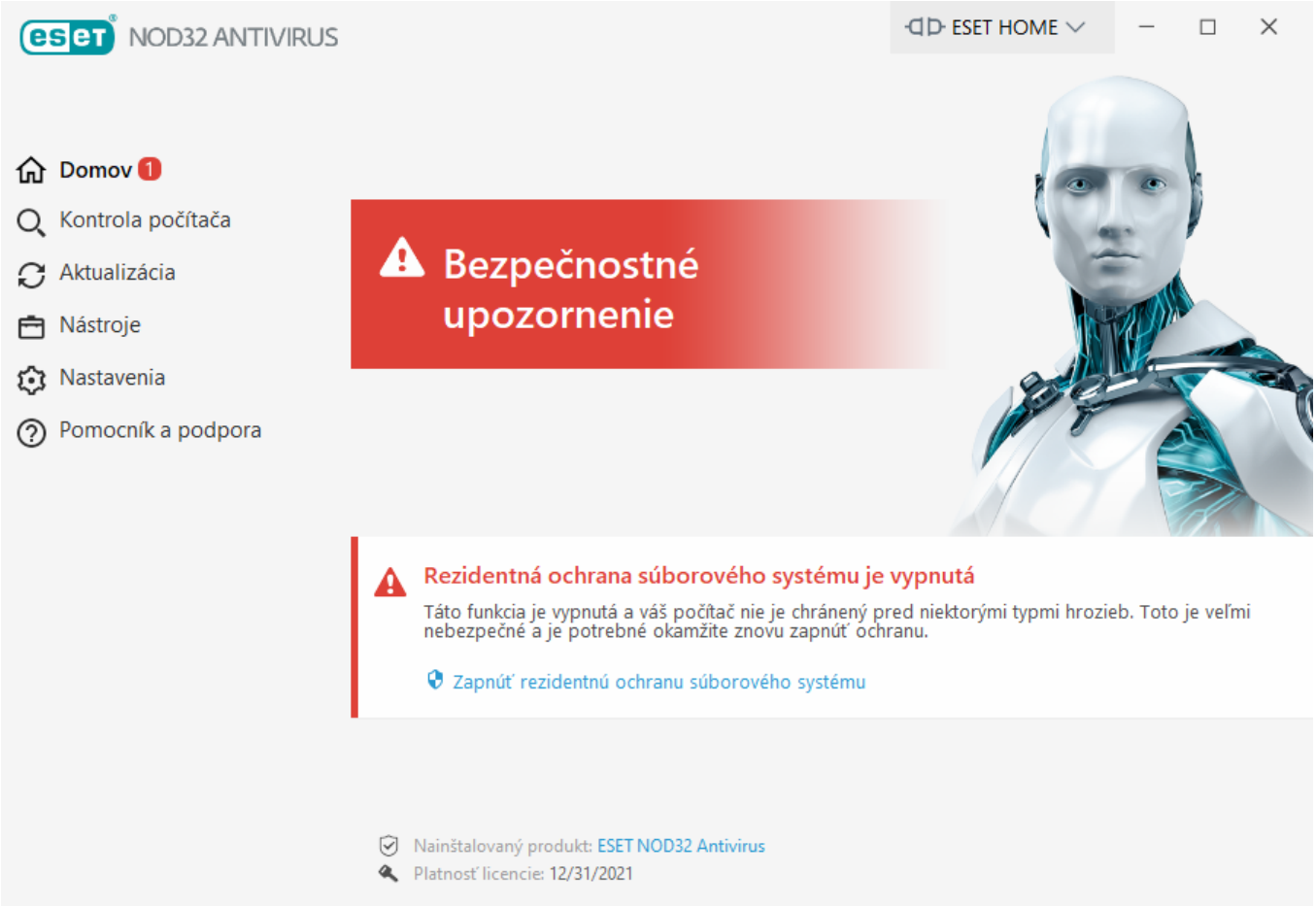


Obrazovka **Domov** obsahuje informácie o aktuálnej úrovni ochrany vášho počítača. V tomto okne sa tiež zobrazujú najčastejšie používané funkcie programu ESET NOD32 Antivirus. Nájdete tu tiež informáciu o nainštalovanom produkte a dátum skončenia platnosti vašej licencie. Kliknutím na **ESET NOD32 Antivirus** si môžete nainštalovať iný produkt ESET. V tejto kapitole sa dočítate, aké funkcie obsahujú jednotlivé produkty.

Zelená ikona a zelený nápis **Ste chránený** znamenajú, že je zaistená maximálna úroveň ochrany.

Čo robiť, ak program nepracuje správne?

Pri správnom fungovaní ochrany majú jednotlivé moduly zelenú ikonu stavu. Červený výkričník alebo oranžové upozornenie znamenajú, že ochrana vášho systému nie je zaručená v plnej miere. Podrobné informácie o stave ochrany jednotlivých modulov, ako aj odporúčané riešenia na obnovenie plnej funkčnosti ochrany sa zobrazujú v sekcii **Domov**. Stav jednotlivých modulov je možné meniť v sekcii **Nastavenia** po označení požadovaného modulu.



Červená ikona a červený nápis **Bezpečnostné upozornenie** signalizujú kritické problémy. Možné príčiny sú:

- **Produkt nie je aktivovaný** alebo **Platnosť licencie uplynula** – v tomto prípade ikona stavu ochrany zmení farbu na červenú. Po uplynutí platnosti licencie program nebude možné aktualizovať. Ak chcete licenciu obnoviť, odporúčame postupovať podľa pokynov vo výstražnom okne.
- **Detekčné jadro je neaktuálne** – toto chybové hlásenie sa zobrazí po niekoľkých neúspešných pokusoch o aktualizáciu detekčného jadra. Odporúčame, aby ste skontrolovali nastavenia aktualizácie. Najčastejším problémom sú nesprávne zadané autorizačné údaje alebo nesprávne nakonfigurované nastavenia pripojenia.
- **Rezidentná ochrana súborového systému je vypnutá** – rezidentná ochrana bola deaktivovaná používateľom. Váš počítač nie je chránený pred hrozbami. Kliknite na **Zapnúť rezidentnú ochranu súborového systému** pre opätovné povolenie tejto funkcie.
- **Antivírusová a antispyvérová ochrana je vypnutá** – kompletnú ochranu môžete znova spustiť kliknutím na **Zapnúť antivírusovú a antispyvérovú ochranu**.

Oranžová ikona signalizuje obmedzenú ochranu. Môžu sa napríklad vyskytnúť problémy s aktualizáciou programu alebo sa blíži dátum konca platnosti licencie.
Možné príčiny sú:

- **Herný režim je aktívny** – povolenie Herného režimu predstavuje potenciálne bezpečnostné riziko. Zapnutím herného režimu budú zakázané všetky upozornenia programu a úlohy plánovača.
- **Platnosť licencie čoskoro uplynie** – v tomto prípade sa ikona stavu ochrany zmení na výkričník zobrazený na paneli oznámení systému. Po skončení platnosti licencie nebude možné program

aktualizovať a ikona stavu ochrany bude mať červenú farbu.

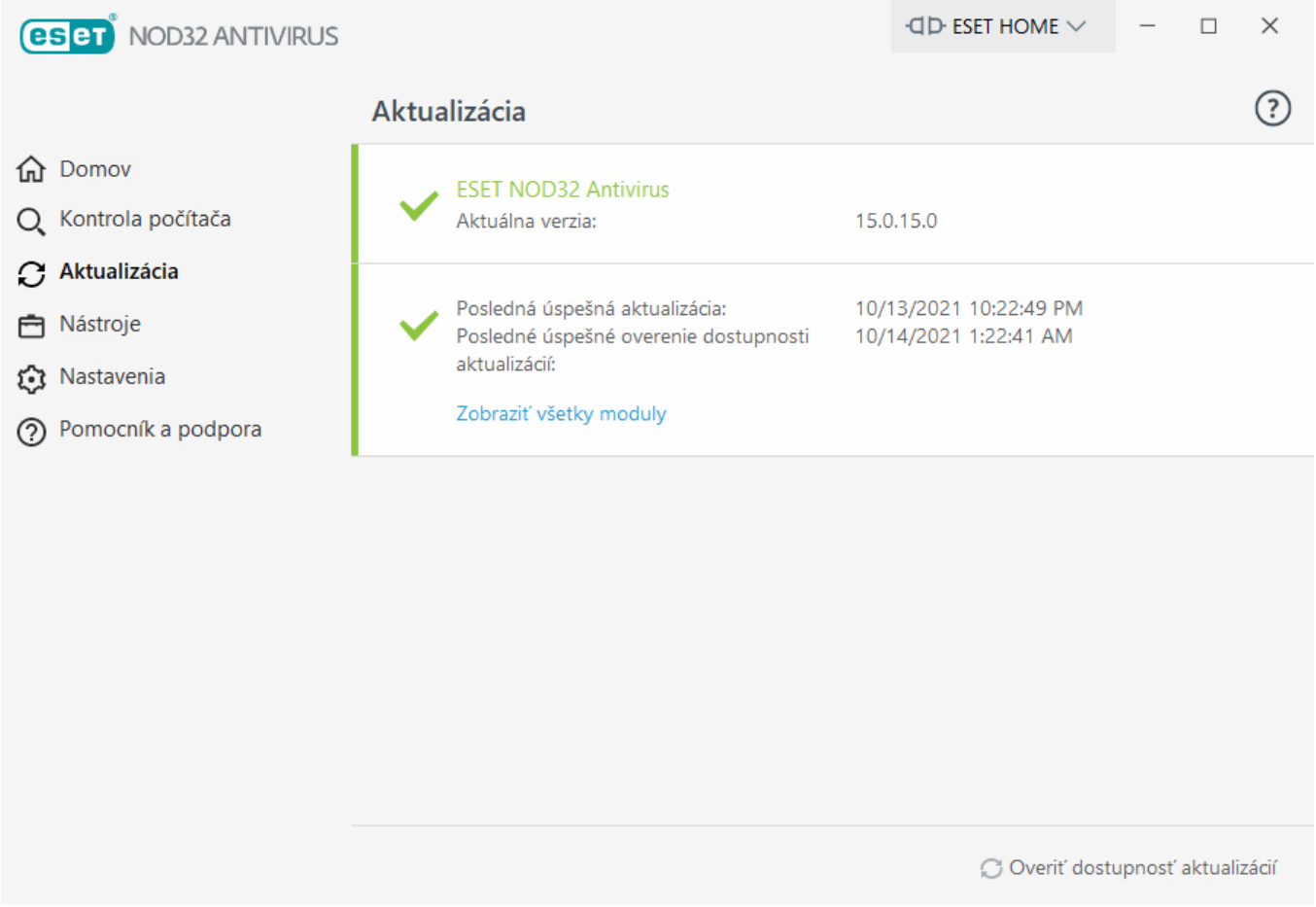
Ak sa vám nepodarí problém vyriešiť pomocou navrhnutých riešení, je potrebné použiť časť **Pomocník a podpora** alebo vyhľadať informácie o danom probléme v Databáze znalostí spoločnosti ESET. Ak aj napriek tomu potrebujete pomoc, môžete kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET. Špecialisti technickej podpory spoločnosti ESET reagujú na problémy rýchlo a efektívne vám pomôžu s riešením vášho problému.

Aktualizácie

Pravidelná aktualizácia programu ESET NOD32 Antivirus je základným predpokladom pre zaistenie maximálnej úrovne ochrany vášho počítača. Modul aktualizácie zabezpečuje, aby bol program vždy aktuálny, a to z hľadiska programových modulov, ako aj systémových súčastí.

V sekcii **Aktualizácia** v hlavnom okne programu je zobrazený aktuálny stav aktualizácie vrátane informácie o dátume a čase poslednej úspešnej aktualizácie, prípadne aj o dostupnosti novej aktualizácie.

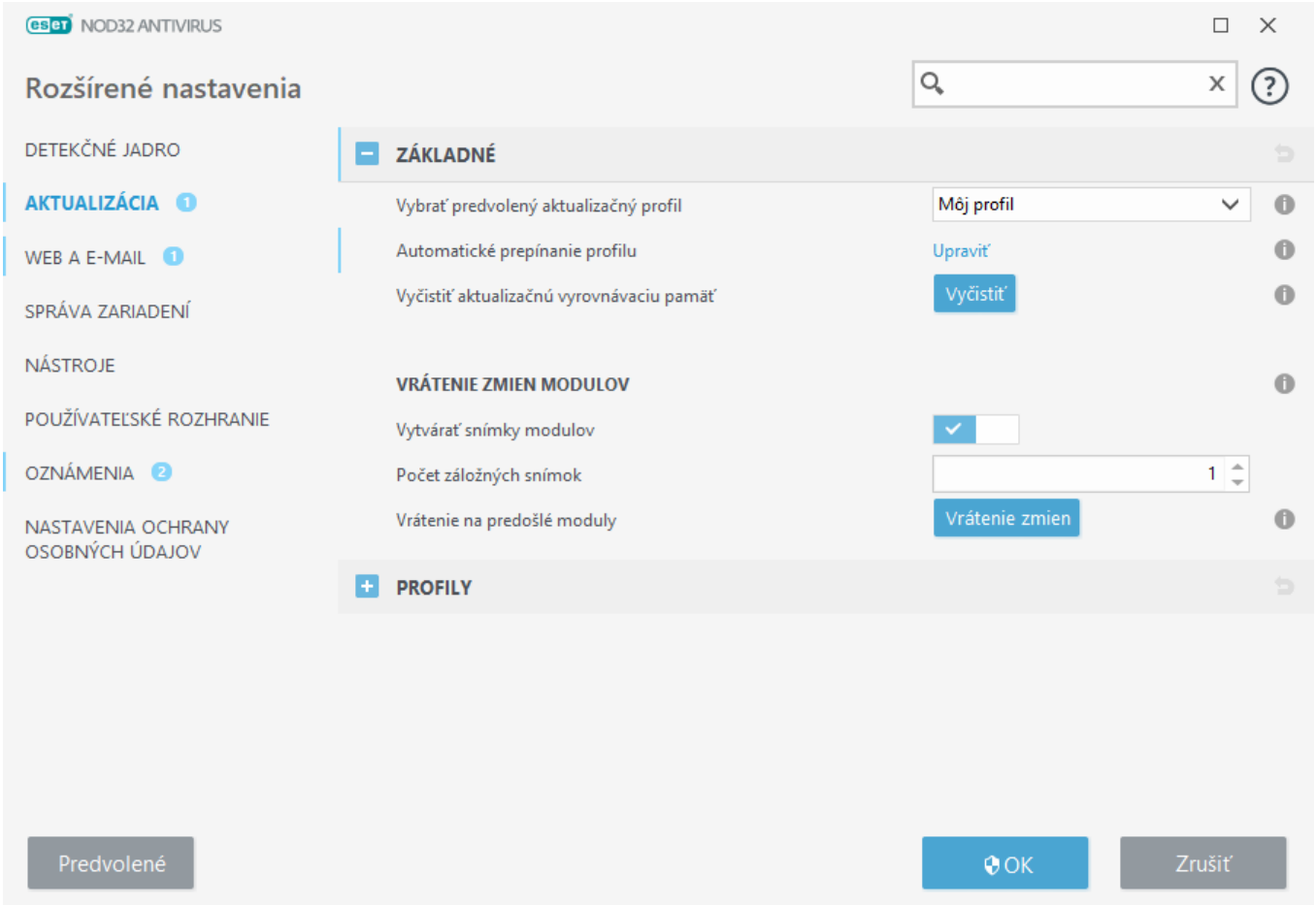
Popri automatických aktualizáciách môžete kedykoľvek použiť tlačidlo **Overiť dostupnosť aktualizácií** na manuálne spustenie aktualizácie.



Rozšírené nastavenia (kliknite na **Nastavenia** v hlavnom okne programu a kliknite na **Rozšírené nastavenia** alebo stlačte **F5** na klávesnici) obsahujú dodatočné nastavenia aktualizácií. Pre konfiguráciu rozšírených nastavení aktualizácií, ako je napríklad režim aktualizácie, prístup na proxy server a LAN pripojenia, kliknite v okne Rozšírených nastavení na kartu **Aktualizácia**.

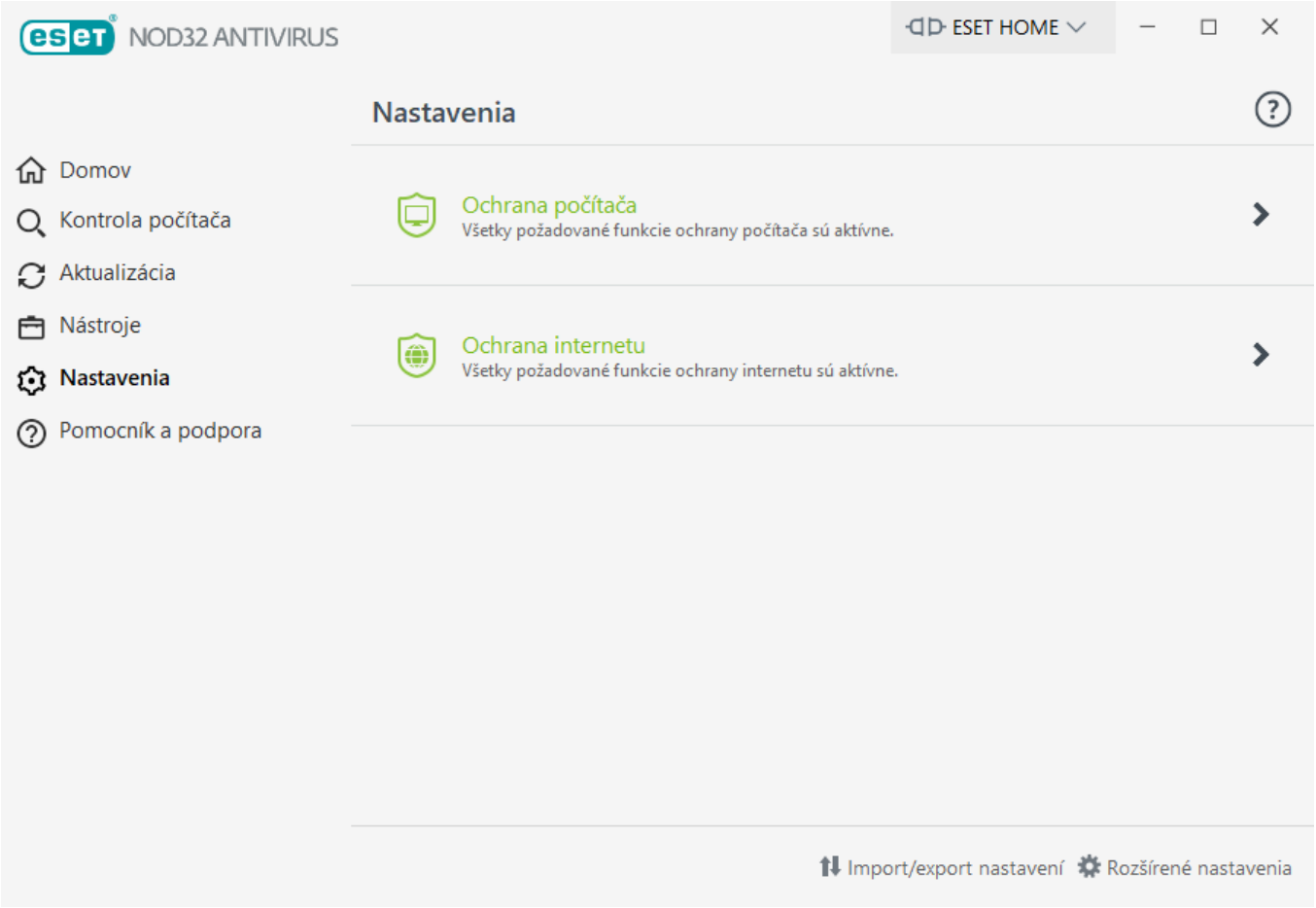
V prípade problémov s aktualizovaním produktu kliknite na tlačidlo **Vyčistiť** a vyčistite vyrovnávaciu pamäť s aktualizačnými súbormi. Ak sa vám stále nedarí aktualizovať programové moduly, prečítajte si článok Čo robiť,

ak aktualizácia modulov nebola úspešná a skončila chybou.



Práca s ESET NOD32 Antivirus

Nastavenia v ESET NOD32 Antivirus umožňujú nastaviť úroveň ochrany počítača.



Sekcia **Nastavenia** je rozdelená na nasledujúce časti:

Ochrana počítača

Ochrana internetu

Kliknite na komponent pre úpravu rozšírených nastavení príslušného modulu ochrany.

Sekcia **Ochrana počítača** obsahuje nasledujúce programové súčasti, ktoré môžete zapnúť alebo vypnúť:

- **Rezidentná ochrana súborového systému** – všetky súbory, ktoré sa v počítači otvárajú, vytvárajú a spúšťajú, sú kontrolované na prítomnosť škodlivého kódu.
- **Správa zariadení** – tento modul umožňuje kontrolovať, blokovať a nastaviť rozšírené prístupové práva a pravidlá na filtrovanie prístupu pre médiá (CD/DVD/USB...).
- **Host Intrusion Prevention System (HIPS)** – HIPS monitoruje udalosti vo vnútri operačného systému a reaguje na ne na základe stanovených pravidiel.
- **Herný režim** – zapnutie alebo vypnutie Herného režimu. Po zapnutí Herného režimu sa zobrazí upozornenie (potenciálne bezpečnostné riziko) a hlavné okno programu zmení farbu na oranžovú.

Sekcia **Ochrana internetu** obsahuje nasledujúce programové súčasti, ktoré môžete zapnúť alebo vypnúť:

- **Ochrana prístupu na web** – ak je zapnutá, všetka komunikácia cez HTTP alebo HTTPS je kontrolovaná na

prítomnosť škodlivého kódu.

- **Ochrana e-mailových klientov** – zabezpečuje kontrolu e-mailovej komunikácie prijímanej prostredníctvom protokolov POP3(S) a IMAP(S).

- **Antiphishingová ochrana** – filtruje webové stránky podozrivé z distribúcie obsahu zacieleného na manipuláciu používateľov, aby poskytli svoje osobné údaje.

Ak chcete opätovne zapnúť alebo vypnúť bezpečnostný komponent, kliknite na prepínacie tlačidlo  tak, aby malo zelenú farbu  .

> Ak ste vypli moduly ochrany pomocou tejto metódy, všetky tieto moduly ochrany sa znova zapnú po najbližšom reštarte počítača.

Ďalšie možnosti nastavení sú dostupné v dolnej časti okna. Kliknutím na odkaz **Rozšírené nastavenia** sa dostanete k podrobným parametrom každého modulu. Funkciu **Import/export nastavení** môžete použiť na načítanie nastavení uložených v súbore .xml do produktu alebo na uloženie aktuálnych nastavení produktu do konfiguračného súboru.

Ochrana počítača

Kliknutím na možnosť **Ochrana počítača** v sekcii **Nastavenia** si zobrazíte prehľad všetkých modulov ochrany:

- Rezidentná ochrana súborového systému
- Správa zariadení
- Host Intrusion Prevention System (HIPS)
- Herný režim

Ak chcete pozastaviť alebo vypnúť jednotlivé moduly ochrany, kliknite na ikonu prepínača  .

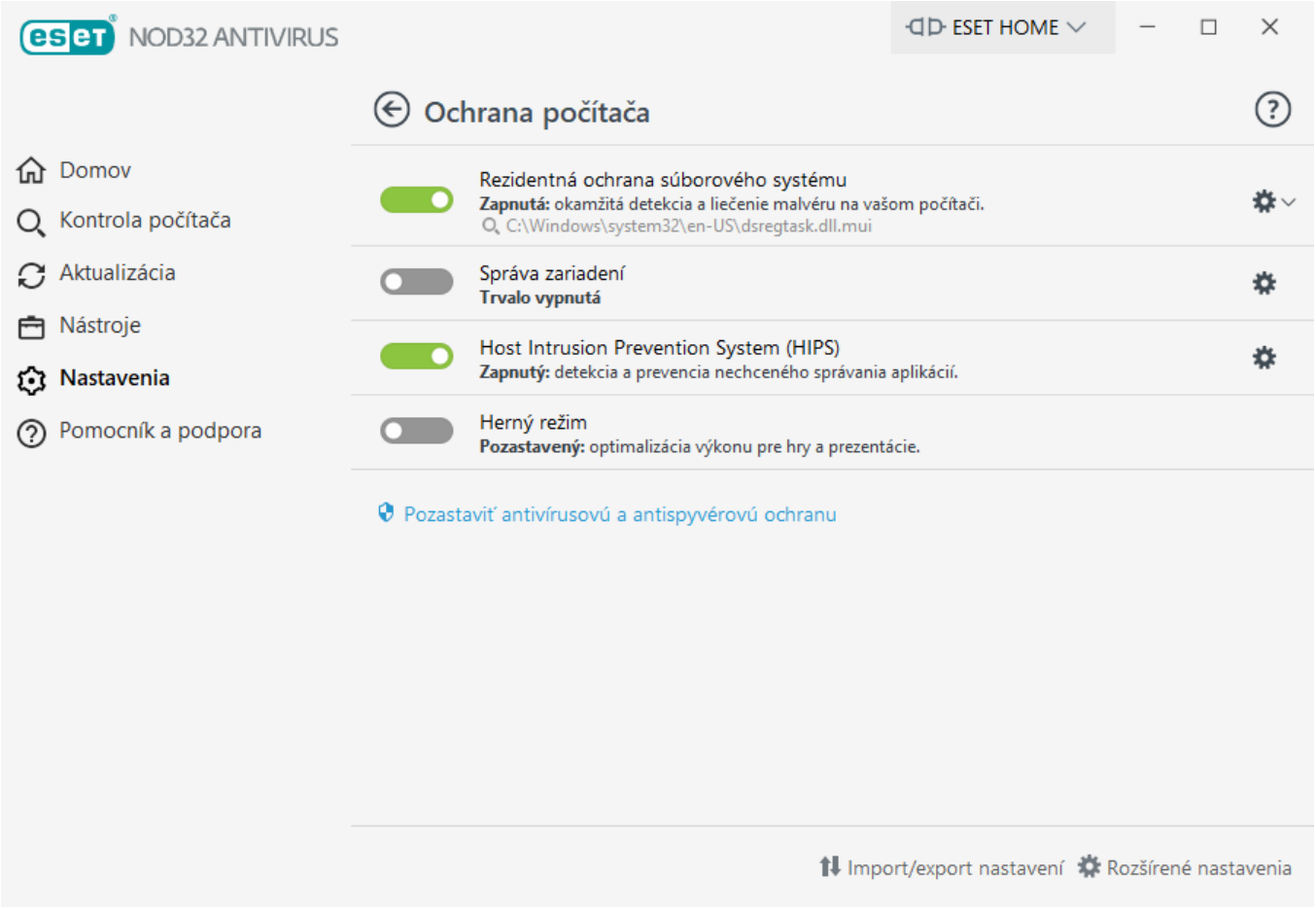
> Vypnutie modulov ochrany môže znížiť úroveň zabezpečenia vášho počítača.

Kliknutím na ikonu ozubeného kolesa vedľa modulu ochrany prejdete do rozšírených nastavení daného modulu.

Po kliknutí na ikonu ozubeného kolesa vedľa **Rezidentnej ochrany súborového systému** máte na výber nasledujúce možnosti:

- **Konfigurovať** – otvoria sa rozšírené nastavenia Rezidentnej ochrany súborového systému.

- **Nastaviť vylúčenia** – otvorí sa okno na nastavenie vylúčení, v ktorom môžete nastaviť súbory a adresáre, ktoré nemajú byť kontrolované.



Pozastaviť antivírusovú a antispyvérovú ochranu – vypne všetky moduly antivírusovej a antispyvérovej ochrany. Ak vypnete ochranu, zobrazí sa okno, kde vyberiete **časový interval**, počas ktorého bude ochrana vypnutá. Túto možnosť používajte len v prípade, že ste skúsený používateľ, alebo na základe pokynov od technickej podpory spoločnosti ESET.

Detekčné jadro

Detekčné jadro chráni pred nebezpečnými útokmi na systém tým, že kontroluje súbory, e-maily a internetovú komunikáciu. Napríklad, ak zachytí objekt klasifikovaný ako malvér, začne sa proces nápravy. Detekčné jadro môže objekt eliminovať jeho zablokovaním a následným vyliečením, odstránením alebo presunutím do karantény.

Ak chcete konfigurovať nastavenia detekčného jadra, kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia** alebo stlačte kláves **F5**.

Zmeny v nastaveniach detekčného jadra odporúčame robiť len skúseným používateľom. Nesprávne nastavenia môžu znížiť úroveň ochrany.

V tejto kapitole nájdete nasledujúce témy:

- Rezidentná ochrana s využitím strojového učenia a jej kategórie
- Detekcia malvéru
- Nastavenie hlásení
- Nastavenie ochrany

Rezidentná ochrana s využitím strojového učenia a jej kategórie

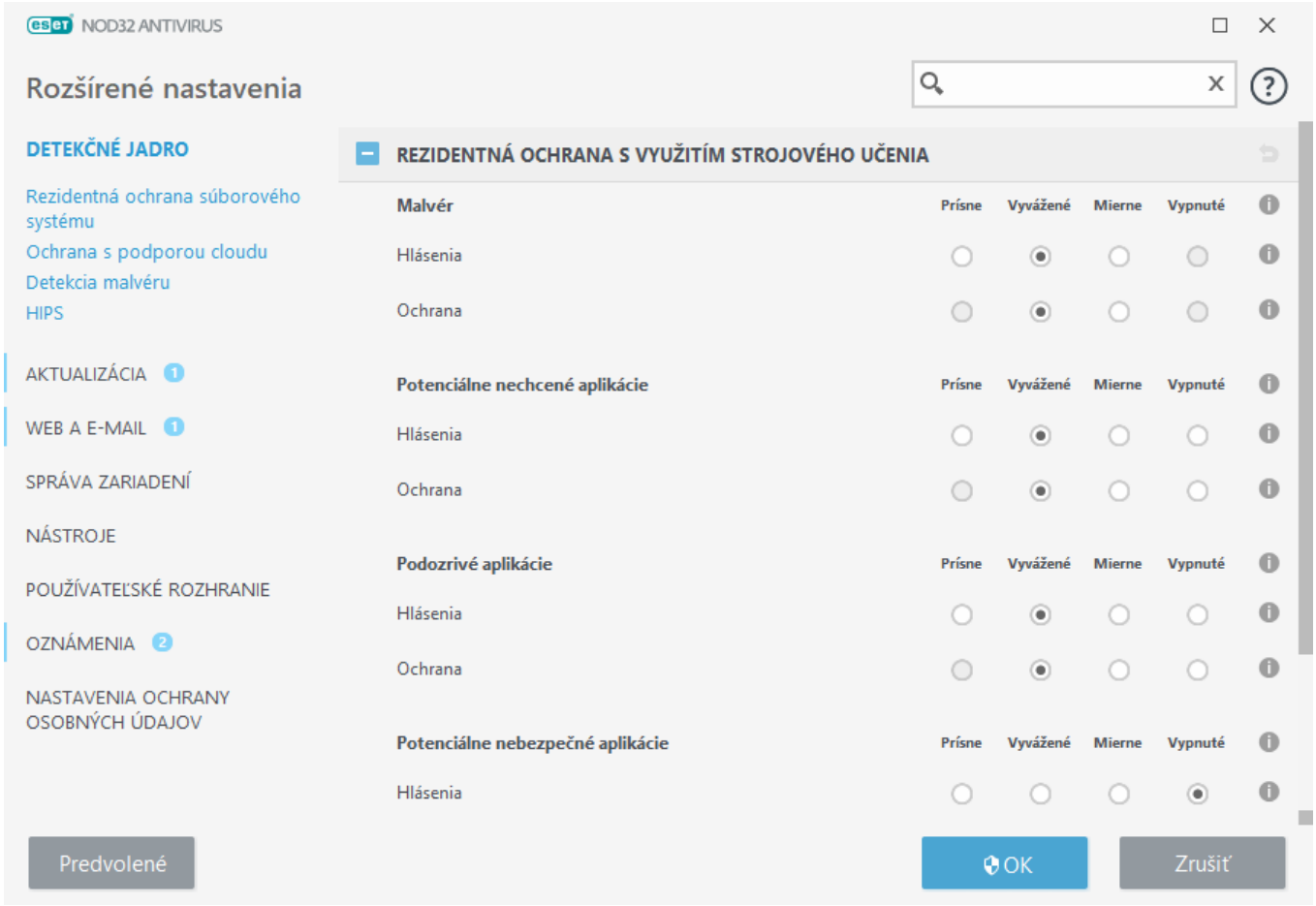
Rezidentná ochrana s využitím strojového učenia pre všetky moduly ochrany (napr. Rezidentná ochrana súborového systému, Ochrana prístupu na web atď.) vám umožňuje nastaviť úroveň hlásenia a ochrany nasledujúcich kategórií:

- **Malvér** – počítačový vírus je škodlivý kód pripojený k existujúcim súborom na počítači. Termín „vírus“ sa však často používa nesprávne. Presnejším výrazom je „malvér“ (škodlivý softvér). Detekciu malvéru zabezpečuje modul detekčného jadra v kombinácii s komponentom strojového učenia. Prečítajte si viac o týchto typoch aplikácií v slovníku pojmov.

- **Potenciálne nechcené aplikácie** – grayware alebo tiež potenciálne nechcená aplikácia (PUA) je označenie pre širokú škálu softvéru, ktorý nie je jednoznačne škodlivý ako iné druhy malvéru, napríklad vírusy alebo trójske kone. Môže však na váš počítač nainštalovať ďalší nežiaduci softvér, zmeniť správanie zariadenia, vykonávať neočakávané operácie, prípadne akcie bez súhlasu používateľa. Prečítajte si viac o týchto typoch aplikácií v slovníku pojmov.

- **Podozrivé aplikácie** – predstavujú programy komprimované archívmi alebo protektormi. Autori malvéru tieto typy nástrojov často zneužívajú na zmarenie detekcie.

- **Potenciálne nebezpečné aplikácie** – predstavujú v prevažnej miere komerčný a legitímny softvér, avšak v nesprávnych rukách môže dôjsť k jeho zneužitiu na nekalé účely. Medzi potenciálne nebezpečné aplikácie môžeme zaradiť nástroje vzdialeného prístupu, nástroje na prelomenie hesiel a keyloggery (programy zapisujúce každé stlačenie klávesu používateľom). Prečítajte si viac o týchto typoch aplikácií v slovníku pojmov.



Vylepšená ochrana

Pokročilé strojové učenie je teraz súčasťou detekčného jadra, pričom funguje ako pokročilá vrstva ochrany vylepšujúca detekciu na základe strojového učenia. Viac o tomto type ochrany sa dočítate v slovníku pojmov.

Detekcia malvéru

Nastavenia kontroly je možné nakonfigurovať samostatne pre rezidentnú ochranu a manuálnu kontrolu. Na základe predvolených nastavení je povolená možnosť **Použiť nastavenia rezidentnej ochrany**. Ak je táto možnosť povolená, príslušné nastavenia manuálnej kontroly sú prevzaté zo sekcie **Rezidentná ochrana s využitím strojového učenia**. Viac informácií nájdete v kapitole Detekcia malvéru.

Nastavenie hlásení

Ak dôjde k detekcii (napr. sa nájde hrozba, ktorá je klasifikovaná ako malvér), informácie sa zaznamenajú do protokolu Detekcie a zobrazia sa Oznámenia na ploche v prípade, že sú nakonfigurované v programe ESET NOD32 Antivirus.

Úroveň hlásenia sa nastavuje zvlášť pre každú kategóriu (ďalej len „KATEGÓRIA“):

1. Malvér
2. Potenciálne nechcené aplikácie
3. Potenciálne nebezpečné aplikácie
4. Podozrivé aplikácie

Pri hláseniach detegovaných objektov sa využíva detekčné jadro vrátane komponentu strojového učenia. V prípade hlásení pritom môžete nastaviť vyššiu úroveň (prah) ako pri ochrane. Tieto nastavenia hlásení neovplyvnia blokovanie, liečenie ani odstraňovanie objektov.

Pred zmenou prahu (úrovne) hlásenia pre jednotlivé KATEGÓRIE si prečítajte nasledujúce informácie:

Úroveň nastavenia (zvolený prah)	Vysvetlenie
Prísne	Hlásenia danej KATEGÓRIE sú nakonfigurované na maximálnu citlivosť. Je preto hlásený väčší počet detekcií. **Prísne** nastavenie môže objekty nesprávne identifikovať ako objekt danej KATEGÓRIE.
Vyvážené	Hlásenia danej KATEGÓRIE sú nakonfigurované ako vyvážené. Toto nastavenie je optimalizované pre dosiahnutie vyváženého pomeru medzi výkonom a presnosťou detekcie a počtom nesprávne identifikovaných objektov.
Mierne	Hlásenia danej KATEGÓRIE sú nakonfigurované tak, aby sa minimalizovali nesprávne identifikované objekty pri súčasnom zachovaní dostatočnej úrovne ochrany. Objekty sú hlásené iba v prípade vysokej pravdepodobnosti a zhody so správaním charakteristickým pre danú KATEGÓRIU.

Úroveň nastavenia (zvolený prah)	Vysvetlenie
Vypnuté	Hlásenia danej KATEGÓRIE nie sú aktívne a detekcie tohto typu nie sú zachytávané, hlásené ani liečené. Toto nastavenie preto vyvolá vypnutie ochrany pred daným typom detekcie. Úroveň „Vypnuté“ nie je dostupná pre hlásenia malvéru a zároveň je to predvolená hodnota pre kategóriu potenciálne nebezpečných aplikácií.

Dostupnosť modulov ochrany programu ESET NOD32 Antivirus

Nasledujúca tabuľka zobrazuje dostupnosť (povolené alebo zakázané) daného modulu ochrany pre zvolený prah v rámci KATEGÓRIE:

	Prísne	Vyvážené	Mierne	Vypnuté**
Modul pokročilého strojového učenia*	✔ (prísny režim)	✔ (konzervatívny režim)	X	X
Modul detekčného jadra	✔	✔	✔	X
Iné moduly ochrany	✔	✔	✔	X

* Dostupné v programe ESET NOD32 Antivirus 13.1 a novších verziách.
** Neodporúča sa.

Zistite verziu svojho produktu, verzie programových modulov a dátumy vydania

1. Kliknite na **Pomocník a podpora** > **O ESET NOD32 Antivirus**.

2. Na obrazovke s názvom **O programe** sa v prvom riadku textu zobrazuje číslo verzie vášho bezpečnostného produktu ESET.

3. Kliknite na tlačidlo **Nainštalované súčasti**, ak si chcete zobraziť informácie o konkrétnych moduloch.

Dôležité poznámky

Pokiaľ ide o nastavenie vhodnej úrovne (prahu) hlásenia a ochrany pre vaše prostredie, tu je ešte niekoľko dôležitých poznámok:

- **Vyvážené** nastavenie sa odporúča pre väčšinu situácií.

- **Mierne** nastavenie predstavuje porovnateľnú úroveň ochrany s predchádzajúcimi verziami ESET NOD32 Antivirus (13.0 a nižšie). Táto možnosť sa odporúča pre prostredia, kde je prioritou minimalizovať počet nesprávne identifikovaných objektov bezpečnostným softvérom.

- Čím vyšší prah hlásenia zvolíte, tým vyššia bude úspešnosť detekcie, ale zároveň sa zvýši aj možnosť výskytu nesprávne identifikovaných objektov.

- Vzhľadom na dynamiku hrozieb v reálnom prostredí nie je možné zaručiť 100 % úspešnosť detekcie a rovnako ani 0 % možnosť nesprávnych kategorizácií bezpečných objektov ako malvér.

- Udržujte program ESET NOD32 Antivirus a jeho moduly v aktuálnom stave, aby ste tak dosiahli čo najlepší

balans medzi výkonnosťou a presnosťou detekcie a počtom nesprávne identifikovaných objektov.

Nastavenie ochrany

V prípade, že je zachytený objekt klasifikovaný ako KATEGÓRIA, program daný objekt zablokuje a následne ho vylieči, odstráni alebo presunie do karantény.

Pred zmenou prahu (úrovne) ochrany pre jednotlivé KATEGÓRIE si prečítajte nasledujúce informácie:

Úroveň nastavenia (zvolený prah)	Vysvetlenie
Prísne	Detekcie zachytené pri prísnej (alebo nižšej) úrovni nastavenia sú zablokované a automaticky dochádza k procesu nápravy (t. j. k liečeniu). Toto nastavenie sa odporúča, keď všetky koncové zariadenia prešli kontrolou pri prísnej úrovni nastavenia a nesprávne detegované objekty boli pridané do vylúčení detekcií.
Vyvážené	Detekcie zachytené pri vyváženej (alebo nižšej) úrovni nastavenia sú zablokované a automaticky dochádza k procesu nápravy (t. j. k liečeniu).
Mierne	Detekcie zachytené pri miernej úrovni nastavenia sú zablokované a automaticky dochádza k procesu nápravy (t. j. k liečeniu).
Vypnuté	Toto nastavenie je užitočné pre identifikáciu a vylúčenie nesprávne detegovaných objektov. Úroveň „Vypnuté“ nie je dostupná pre ochranu pred malvérom a zároveň je to predvolená hodnota pre kategóriu potenciálne nebezpečných aplikácií.

Tabuľka konverzie pre ESET NOD32 Antivirus 13.0 a staršie verzie

Ak prechádzate z verzie 13.0 alebo starších na verziu 13.1 alebo novšie, nastavenie bude vyzerať nasledovne:

Stav prepínača pre KATEGÓRIU pred aktualizáciou	✓	✗
Nastavený prah pre KATEGÓRIU po aktualizácii	Vyvážené	Vypnuté

Detekčné jadro – pokročilé možnosti

Technológia Anti-Stealth je dômyselný systém určený na detekciu nebezpečných programov, akými sú napríklad rootkity, ktoré sú po aktivácii neviditeľné pre operačný systém a iné aplikácie vrátane antivírusových programov. Z tohto dôvodu ich nie je možné detegovať pomocou bežných techník kontroly.

Zapnúť rozšírenú kontrolu prostredníctvom AMSI – nástroj Microsoft Antimalware Scan Interface umožňuje vývojárom aplikácií vytvárať nové metódy ochrany pred malvérom (platí len pre Windows 10).

Našla sa infiltrácia

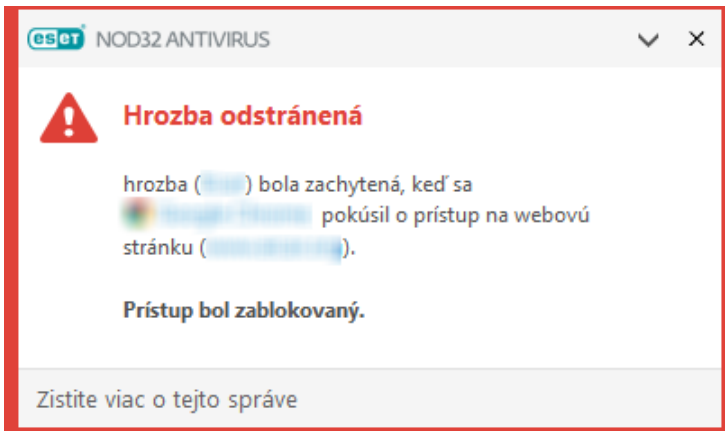
Infiltrácie sa môžu do systému dostať z rôznych zdrojov: z webových stránok, zo zdieľaných priečinkov, prostredníctvom e-mailu alebo z vymeniteľných médií (USB kľúče, externé disky, CD, DVD a pod.).

Štandardné správanie

V programe ESET NOD32 Antivirus môžu byť infiltrácie zachytené pomocou nasledujúcich modulov:

- Rezidentná ochrana súborového systému
- Ochrana prístupu na web
- Ochrana e-mailových klientov
- Manuálna kontrola počítača

Každý z týchto modulov používa prednastavenú úroveň liečenia a pokúsi sa súbor buď vyliečiť a presunúť do Karantény, alebo preruší spojenie. Notifikácie sa zobrazujú v paneli oznámení v pravej dolnej časti obrazovky. Podrobné informácie o zachytených/vyliečených objektoch nájdete v kapitole Protokoly. Viac informácií o jednotlivých úrovniach liečenia a správaní nájdete v kapitole Úrovne liečenia.



Kontrola počítača na prítomnosť infikovaných súborov

Ak má váš počítač príznaky infekcie škodlivým kódom, napr. je pomalší alebo zamŕza, odporúčame vám postupovať nasledovne:

1.V hlavnom okne programu ESET NOD32 Antivirus kliknite na **Kontrola počítača**.

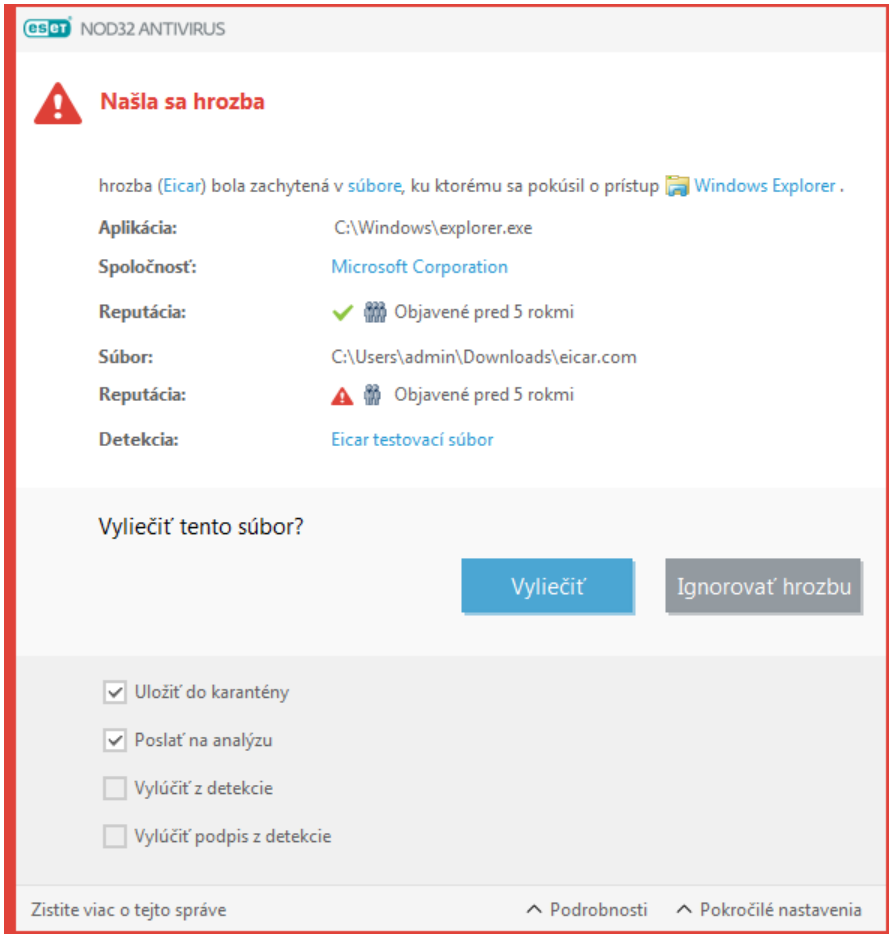
2.Kliknite na možnosť **Skontrolovať váš počítač** pre začatie kontroly vášho počítača (pre viac informácií si prečítajte kapitolu Kontrola počítača).

3.Po ukončení kontroly skontrolujte počet kontrolovaných, infikovaných a vyliečených súborov v protokole.

Ak chcete skontrolovať len určité časti svojho počítača, vyberte možnosť **Vlastná kontrola** a označte ciele kontroly.

Liečenie a mazanie

Ak rezidentná ochrana súborového systému nevie vybrať akciu, vyzve vás pomocou výstražného okna, aby ste akciu vybrali sami. Na výber sú spravidla akcie **Liečiť**, **Odstrániť** a **Žiadna akcia**. Možnosť **Žiadna akcia** sa neodporúča, nakoľko infiltrácia zostáva na svojom pôvodnom mieste, a tak stále predstavuje potenciálnu hrozbu. Výnimkou je, ak máte úplnú istotu, že daný súbor bol ako infiltrácia detegovaný omylom.



Liečenie sa dá aplikovať v prípade, že do súboru bola zavedená časť, ktorá obsahuje škodlivý kód. V tomto prípade má zmysel pokúsiť sa infikovaný súbor liečiť a dostať ho tak do pôvodného stavu. Ak súbor pozostáva výlučne zo škodlivého kódu, bude celý súbor odstránený.

V prípade, že súbor s infiltráciou je „držaný“, napr. systémovým procesom, môže nastať situácia, že nebude vymazaný okamžite, ale až po jeho uvoľnení po reštarte počítača.

Obnovenie súborov z karantény

Karanténa je prístupná z hlavného okna programu ESET NOD32 Antivirus po kliknutí na **Nástroje** > **Karanténa**.

Súbory presunuté do karantény možno obnoviť do ich pôvodného umiestnenia:

- Na tento účel použite funkciu **Obnoviť**, ktorá je k dispozícii v kontextovom menu po kliknutí pravým tlačidlom myši na daný súbor v karanténe.
- Ak je súbor označený ako potenciálne nechcená aplikácia, možnosť **Obnoviť a vylúčiť z kontroly** bude zapnutá. Prečítajte si tiež kapitolu Vylúčenia.
- Kontextové menu ponúka aj možnosť **Obnoviť do**, ktorá vám umožňuje obnoviť súbor do iného umiestnenia, než bolo to pôvodné, z ktorého bol súbor vymazaný.
- Funkcia obnovenia súborov nie je v niektorých prípadoch k dispozícii, napr. pri súboroch na zdieľanom mieste v sieti určených len na čítanie.

Viaceré hrozby

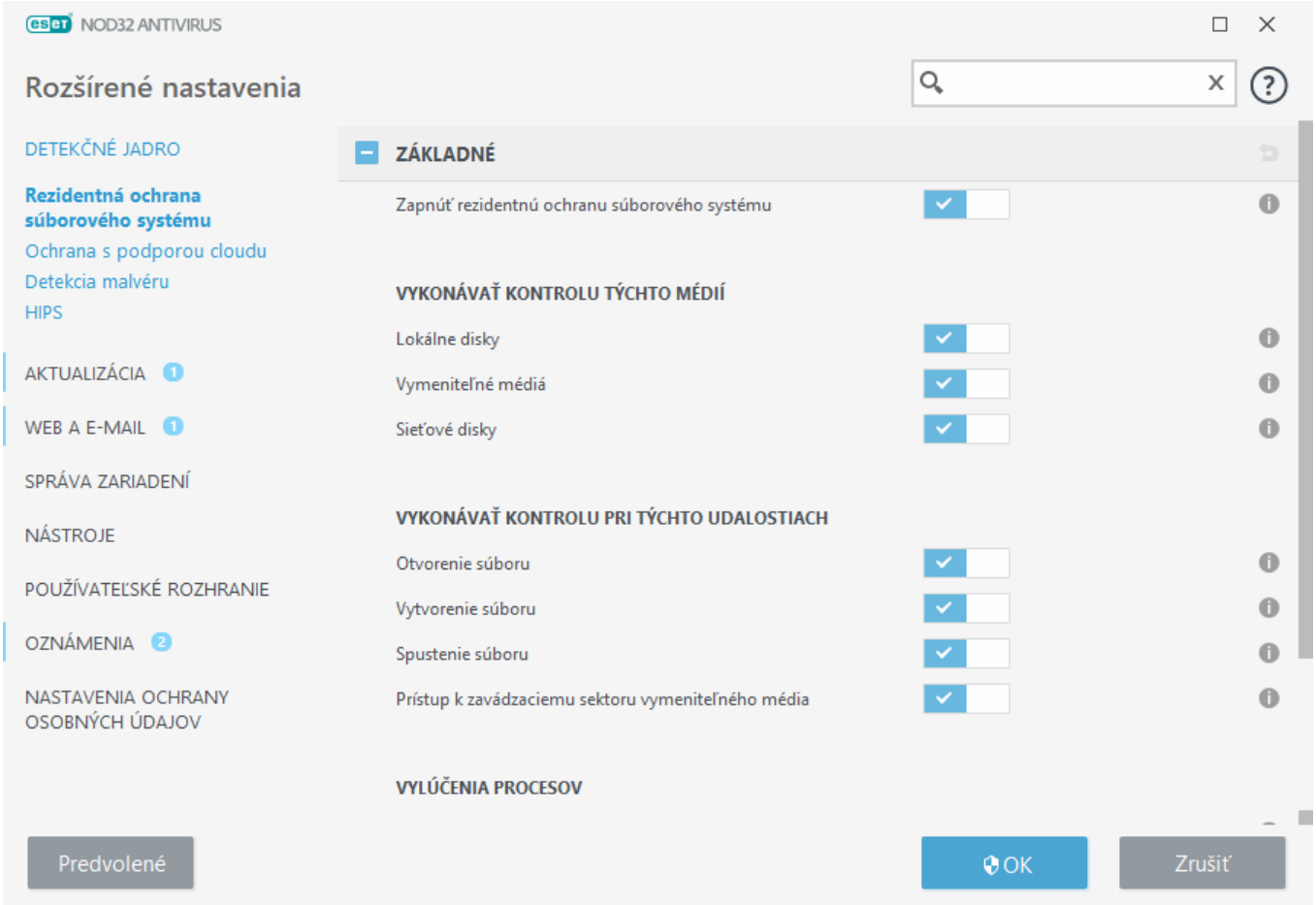
Ak pri kontrole počítača neboli niektoré infikované súbory vyliečené (prípadne úroveň liečenia bola nastavená na hodnotu **Neliečiť**), zobrazí sa okno s možnosťou výberu akcie pre jednotlivé súbory. Akcia sa nastavuje pre každý infikovaný súbor zvlášť a vykoná sa naraz pre všetky súbory po stlačení tlačidla **Vykonať**.

Mazanie súborov v archívoch

Pri štandardnej úrovni liečenia je archív vymazaný len v prípade, že obsahuje iba infikované súbory a žiadne iné bezpečné súbory. Archív teda nebude zmazaný, ak okrem infiltrácie obsahuje aj neškodné súbory. Obozretne postupujte pri nastavení prísnej úrovne liečenia, pretože v tomto prípade bude archív s infikovanými súbormi odstránený vždy bez ohľadu na to, či jeho obsah tvoria aj nejaké neškodné súbory.

Rezidentná ochrana súborového systému

Rezidentná ochrana súborového systému kontroluje všetky súbory v systéme na prítomnosť škodlivého kódu pri ich otváraní, vytváraní a spúšťaní.



Na základe predvolených nastavení sa rezidentná ochrana súborového systému spustí pri štarte systému a následne poskytuje nepretržitú kontrolu. Neodporúčame vypínať rezidentnú ochranu zrušením výberu možnosti **Zapnúť rezidentnú ochranu súborového systému** v **Rozšírených nastaveniach** v sekcii **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana súborového systému** > **Základné**.

Vykonávať kontrolu týchto médií

Predvolene je nastavená kontrola všetkých typov médií:

- **Lokálne disky** – kontroluje všetky systémové a pevné disky (napr.: *C:*\, *D:*\).
- **Vymeniteľné médiá** – kontroluje CD/DVD, USB úložisko, pamäťové karty atď.
- **Sieťové disky** – kontroluje všetky namapované sieťové disky (napr.: *H:*\ ako *store04*) alebo sieťové disky s priamym prístupom (napr.: *store08*).

Odporúčame používať predvolené nastavenia kontroly všetkých médií a meniť ich iba v špecifických prípadoch, napríklad keď pri kontrole určitého média vzniká výrazné spomalenie prenosu dát.

Vykonávať kontrolu pri týchto udalostiach

Na základe predvolených nastavení sa súbory kontrolujú pri otváraní, vytváraní a spúšťaní. Odporúčame vám ponechať tieto predvolené nastavenia bez zmeny, aby bola aj naďalej zabezpečená kontrola všetkého diania v počítači:

- **Otvorenie súboru** – kontroluje súbor pri jeho otvorení.
- **Vytvorenie súboru** – kontroluje novovytvorený alebo upravený súbor.
- **Spustenie súboru** – kontroluje súbor, keď dôjde k jeho spusteniu.
- **Prístup k zavádzaciemu sektoru vymeniteľného média** – ak k zariadeniu pripojíte vymeniteľné médium, ktoré obsahuje zavádzací sektor, prebehne okamžitá kontrola zavádzacieho sektora. Táto možnosť neslúži na povolenie kontroly súborov uložených na vymeniteľných médiách. Nastavenie kontroly súborov na vymeniteľných médiách nájdete v časti **Vykonávať kontrolu týchto médií** > **Vymeniteľné médiá**. Pre správne fungovanie **prístupu k zavádzaciemu sektoru vymeniteľného média** nechajte v sekcii Parametre ThreatSense povolenú možnosť **Zavádzacie sektory/UEFI**.

Rezidentná ochrana súborového systému kontroluje rôzne typy médií, pričom kontrola je vykonávaná pri rôznych udalostiach, napríklad pri prístupe k súboru. Pomocou detekčných metód technológie ThreatSense (bližšie informácie nájdete v časti Parametre ThreatSense) môže byť rezidentná ochrana súborového systému nastavená tak, aby pracovala s novovytvorenými súbormi inak ako v prípade už dlhšie existujúcich súborov. Napríklad pri novovytvorených súboroch je možné nastaviť hlbšiu úroveň kontroly.

Pre zabezpečenie minimálnych systémových nárokov pri používaní rezidentnej ochrany nedochádza k opakovanej kontrole tých súborov, ktoré už boli skontrolované (pokiaľ neboli zmenené). Hneď po každej novej aktualizácii detekčného jadra sú súbory opätovne skontrolované na prítomnosť infiltrácií. Toto správanie je kontrolované pomocou **Smart optimalizácie**. Pokiaľ **Smart optimalizáciu** vypnete, všetky súbory budú kontrolované vždy vtedy, keď sa k nim pristupuje. Toto nastavenie nájdete v **Rozšírených nastaveniach** (**F5**) v sekcii **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana súborového systému**. Kliknite na **Parametre ThreatSense** > **Iné** a pomocou prepínača vedľa položky **Zapnúť Smart optimalizáciu** povoľte alebo zakážte túto funkciu.

Úrovne liečenia

Nastavenia úrovne liečenia pre požadovaný modul ochrany sú dostupné v sekcii **Parametre ThreatSense** (napríklad v rámci **Rezidentnej ochrany súborového systému**) v časti **Liečenie > Úroveň liečenia**.

Parametre ThreatSense ponúkajú nasledujúce úrovne nápravy (t. j. liečenia) v prípade detegovaných objektov:

Liečenie v ESET NOD32 Antivirus

Úroveň liečenia	Popis
Vždy vyriešiť detekciu	Program sa pokúsi o liečenie detegovaného objektu bez akéhokoľvek zásahu zo strany koncového používateľa. V niektorých zriedkavých prípadoch (napríklad pri systémových súboroch), keď liečenie nie je možné vykonať, sa detegovaný objekt ponechá v pôvodnom umiestnení.
Vyriešiť detekciu a ak to nie je možné, ponechať ju	Program sa pokúsi o liečenie detegovaného objektu bez akéhokoľvek zásahu zo strany koncového používateľa. V niektorých prípadoch (napríklad pri systémových súboroch alebo archívoch s infikovanými aj neškodnými súbormi), keď liečenie nie je možné vykonať, sa detegovaný objekt ponechá v pôvodnom umiestnení.
Vyriešiť detekciu a ak to nie je možné, spýtať sa	Program sa pokúsi o liečenie detegovaného objektu. V niektorých prípadoch, keď nie je možné vykonať žiadnu akciu, sa koncovému používateľovi zobrazí interaktívne upozornenie, v ktorom si musí zvoliť požadovanú akciu (napríklad odstrániť alebo ignorovať detegovaný objekt). Toto nastavenie sa odporúča vo väčšine prípadov.
Vždy sa spýtať koncového používateľa	Koncovému používateľovi sa pri liečení objektov zobrazí interaktívne okno, v ktorom si musí zvoliť požadovanú akciu (napríklad odstrániť alebo ignorovať detegovaný objekt). Táto úroveň liečenia je určená pre pokročilých používateľov, ktorí vedia, ako postupovať pri detekciách.

Kedy meniť nastavenia rezidentnej ochrany

Rezidentná ochrana je kľúčovým modulom zabezpečujúcim ochranu počítača. Preto pri zmenách nastavení treba byť obozretný. Nastavenia rezidentnej ochrany odporúčame meniť len v špecifických prípadoch.

Po nainštalovaní ESET NOD32 Antivirus sú všetky nastavenia optimalizované na zabezpečenie najvyššej úrovne ochrany systému používateľa. Pre obnovenie predvolených nastavení kliknite na tlačidlo ↩ v každej časti okna (**Rozšírené nastavenia** > **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana súborového systému**).

Kontrola rezidentnej ochrany

To, či je rezidentná ochrana funkčná a deteguje vírusy, je možné otestovať pomocou testovacieho súboru z *www.eicar.com*. Ide o neškodný testovací súbor, ktorý by každý funkčný antivírusový program mal byť schopný detegovať. Súbor bol vytvorený spoločnosťou EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) na otestovanie funkčnosti antivírusových programov.

Súbor je dostupný na stiahnutie na adrese http://www.eicar.org/download/eicar.com.
Keď túto URL adresu zadáte do prehliadača, mala by sa vám zobraziť správa o odstránení hrozby.

Čo robiť, ak nefunguje rezidentná ochrana

V tejto kapitole sú popísané problémové stavy, ktoré môžu nastať v prípade rezidentnej ochrany, a tiež ich odporúčané riešenie.

Rezidentná ochrana je vypnutá

Ak používateľ omylom vypne rezidentnú ochranu súborového systému, je potrebné ju znova aktivovať. V takomto prípade otvorte hlavné okno programu a kliknite na **Nastavenia** > **Ochrana počítača** > **Rezidentná ochrana súborového systému**.

Ak sa rezidentná ochrana automaticky nespúšťa pri štarte systému, pravdepodobne je deaktivovaná možnosť **Zapnúť rezidentnú ochranu súborového systému**. Uistite sa, že je táto možnosť aktivovaná – otvorte okno **Rozšírené nastavenia** (stlačením klávesu **F5**) a kliknite na **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana súborového systému**.

Rezidentná ochrana nedeteguje a nelieči infiltrácie

Uistite sa, že nemáte nainštalovaný antivírusový program od inej spoločnosti. Ak sú na počítači nainštalované dva antivírusové programy, medzi ich rezidentnými ochranami môže dochádzať ku konfliktu. Odporúčame preto pred inštaláciou produktu ESET zo systému odinštalovať akýkoľvek iný antivírusový program.

Rezidentná ochrana sa nespúšťa pri štarte

Ak sa rezidentná ochrana automaticky nespúšťa pri štarte systému (a možnosť **Zapnúť rezidentnú ochranu súborového systému** je aktivovaná), pravdepodobne dochádza ku konfliktu s iným programom. V takomto prípade odporúčame vytvoriť protokol v nástroji SysInspector a odoslať ho na analýzu technickej podpore spoločnosti ESET.

Vylúčenia procesov

Funkcia Vylúčenia procesov vám umožňuje vylúčiť procesy aplikácií z Rezidentnej ochrany súborového systému. Na zvýšenie rýchlosti zálohovania a vylepšenie integrity procesov a dostupnosti služieb sa počas zálohovania používajú niektoré techniky, ktoré sú v konflikte s antimalvérovou ochranou súborového systému. Jediným efektívnym riešením je deaktivácia antimalvérového softvéru. Vylúčením konkrétneho procesu (napr. procesu zálohovacieho riešenia) budú všetky jeho operácie so súbormi ignorované a považované za bezpečné, čím sa minimalizuje interferencia s procesom zálohovania. Pri vytváraní vylúčení odporúčame byť opatrný – zálohovací nástroj, ktorý bol vylúčený, môže pristupovať k infikovaným súborom bez toho, aby sa spustilo upozornenie, čo je dôvod, prečo sú rozšírené povolenia povolené iba v module rezidentnej ochrany.

> Tento typ vylúčení si nezamieňajte s príponami súborov vylúčených z kontroly, HIPS vylúčeniami, vylúčeniami detekcií a výkonnostnými vylúčeniami.

Vylúčenia procesov pomáhajú minimalizovať riziko potenciálnych konfliktov a zvýšiť výkon vylúčených aplikácií, čo má pozitívny vplyv na celkový výkon a stabilitu operačného systému. Vylúčenie procesu/aplikácie je vylúčenie príslušného spustiteľného súboru (*.exe*).

Spustiteľné súbory môžete pridať do zoznamu vylúčených procesov cez **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné**

jadro > **Rezidentná ochrana súborového systému** > **Vylúčenia procesov**.

Táto funkcia bola navrhnutá tak, aby vylúčila z kontroly zálohovacie nástroje. Vylúčenie procesu zálohovacieho nástroja z kontroly nielen zabezpečuje stabilitu systému, ale taktiež nemá negatívny vplyv na rýchlosť zálohy, keďže počas spustenia zálohy nedochádza k jej spomaľovaniu.

Kliknite na **Upraviť** pre otvorenie okna **Vylúčenia procesov**, v ktorom môžete pridať vylúčenie a vyhľadať spustiteľný súbor (napr. *Backup-tool.exe*), ktorý chcete vylúčiť z kontroly.
Hneď ako pridáte súbor *.exe* do vylúčení, aktivita príslušného procesu viac nebude monitorovaná programom ESET NOD32 Antivirus a nebudú kontrolované žiadne operácie so súbormi, ktoré tento proces vykoná.

Ak pri výbere spustiteľného súboru nepoužijete funkciu určenú na prehľadávanie, budete musieť k danému súboru manuálne zadať úplnú cestu. V opačnom prípade vylúčenie nebude fungovať správne a HIPS môže hlásiť chyby.

Existujúce vylúčené procesy môžete **upravovať** alebo ich **odstrániť** z vylúčení.

Ochrana prístupu na web neberie takéto vylúčenie do úvahy, preto v prípade, že vylúčite z kontroly spustiteľný súbor vášho webového prehliadača, sťahované súbory budú aj naďalej kontrolované. Vďaka tomu je stále možné zachytiť prípadné infiltrácie. Tento scenár slúži len ako príklad a neodporúčame vytvárať vylúčenia pre webové prehliadače.

Pridanie alebo úprava vylúčení procesov

Toto dialógové okno vám umožňuje **pridať** procesy, ktoré majú byť vylúčené z kontroly detekčným jadrom. Vylúčenia procesov pomáhajú minimalizovať riziko potenciálnych konfliktov a zvýšiť výkon vylúčených aplikácií, čo má pozitívny vplyv na celkový výkon a stabilitu operačného systému. Vylúčenie procesu/aplikácie je vylúčenie príslušného spustiteľného súboru (*.exe*).

Nastavte cestu k spustiteľnému súboru aplikácie, ktorú chcete vylúčiť z kontroly, kliknutím na ... (napr. *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). Nezadávajte názov aplikácie.
Hneď ako pridáte súbor *.exe* do vylúčení, aktivita príslušného procesu viac nebude monitorovaná programom ESET NOD32 Antivirus a nebudú kontrolované žiadne operácie so súbormi, ktoré tento proces vykoná.

Ak pri výbere spustiteľného súboru nepoužijete funkciu určenú na prehľadávanie, budete musieť k danému súboru manuálne zadať úplnú cestu. V opačnom prípade vylúčenie nebude fungovať správne a HIPS môže hlásiť chyby.

Existujúce vylúčené procesy môžete **upravovať** alebo ich **odstrániť** z vylúčení.

Ochrana s podporou cloudu

ESET LiveGrid® (založený na pokročilom systéme včasného varovania ThreatSense.Net) pracuje s dátami získanými od používateľov bezpečnostných produktov ESET z celého sveta a tieto dáta zasiela do výskumného laboratória spoločnosti ESET. Vďaka prijatým vzorkám podozrivého softvéru a príslušným metadátam nám ESET LiveGrid® umožňuje okamžite reagovať na najnovšie hrozby, ako aj na požiadavky našich zákazníkov.

K dispozícii sú nasledujúce možnosti:

Zapnúť reputačný systém ESET LiveGrid®

Reputačný systém ESET LiveGrid® poskytuje možnosť cloudového whitelistingu a blacklistingu.

Reputáciu súborov a spustených procesov môžete skontrolovať priamo z používateľského prostredia programu alebo z kontextového menu, cez ktoré je možné získať podrobnejšie informácie zo systému ESET LiveGrid®.

Zapnúť systém spätnej väzby ESET LiveGrid®

Na rozdiel od reputačného systému ESET LiveGrid®, systém spätnej väzby ESET LiveGrid® zozbiera z vášho počítača len tie informácie, ktoré sa týkajú novej hrozby. Môže to byť:

- vzorka alebo kópia súboru, v ktorom sa infiltrácia objavila,
- cesta k súboru,
- názov súboru,
- dátum a čas,
- spôsob, akým sa infiltrácia dostala do vášho počítača,
- informácie o operačnom systéme počítača.

Na základe predvolených nastavení ESET NOD32 Antivirus odosiela podozrivé vzorky na analýzu do výskumného laboratória spoločnosti ESET. Súbory s niektorými príponami, napríklad *.doc* alebo *.xls*, sa nikdy neodosielajú. Medzi výnimky môžete doplniť aj ďalšie prípony súborov, pri ktorých sa špeciálne chcete vyhnúť možnosti odoslania.

Viac informácií o odosielaní príslušných údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov.

Môžete sa rozhodnúť nezapnúť ESET LiveGrid®

Neprídete tým o žiadnu funkcionalitu programu, avšak pri zapnutom systéme ESET LiveGrid® dokáže ESET NOD32 Antivirus v niektorých prípadoch na nové hrozby reagovať skôr. Ak ste mali zapnutý ESET LiveGrid® a neskôr ste ho vypli, môže sa stať, že v počítači sú už pripravené dátové balíky na odoslanie. Tieto balíky budú odoslané spoločnosti ESET aj po vypnutí systému. Po odoslaní všetkých aktuálnych informácií sa už ďalšie balíky nevytvoria.

Viac o technológii ESET LiveGrid® sa dočítate v slovníku pojmov.
Pozrite si náš článok Databázy znalostí s ilustrovanými inštrukciami o tom, ako zapnúť alebo vypnúť ESET LiveGrid® v produkte ESET NOD32 Antivirus.

Nastavenia ochrany s podporou cloudu v Rozšírených nastaveniach

Nastavenia funkcie ESET LiveGrid®sú dostupné cez **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné jadro** > **Ochrana s podporou cloudu**.

- **Zapnúť reputačný systém ESET LiveGrid® (odporúčané)** – reputačný systém ESET LiveGrid® zvyšuje efektivitu antimalvérových riešení spoločnosti ESET pomocou porovnávania kontrolovaných súborov s

cloudovou databázou dôveryhodných a blokovaných súborov.

• **Zapnúť systém spätnej väzby ESET LiveGrid®** – odosiela do výskumného laboratória spoločnosti ESET na ďalšiu analýzu relevantné údaje o vzorkách (popísané nižšie v sekcii **Odosielanie vzoriek**) spolu so správami o zlyhaní a štatistikami.

• **Odosielať správy o zlyhaniach a diagnostické dáta** – do spoločnosti ESET sa budú odosielať diagnostické dáta súvisiace so systémom ESET LiveGrid®, ako sú správy o zlyhaniach a výpisy pamäte modulov. Pomôže nám to diagnostikovať problémy, ako aj zlepšovať naše produkty a ochranu koncových používateľov.

• **Odosielať anonymné štatistiky** – povoľte spoločnosti ESET zbierať informácie o novonájdených hrozbách, ako ich názov, čas detekcie, spôsob detekcie a súvisiace metadáta, verziu a nastavenie produktu či informácie o vašom systéme.

• **Kontaktný e□mail (nepovinný údaj)** – zadaný kontaktný e□mail bude môcť byť odoslaný spoločne s podozrivým súborom a môže byť použitý na vyžiadanie ďalších informácií. Pracovníci výskumného laboratória ESET vás spätne kontaktujú iba v tom prípade, ak budú potrebovať doplňujúce informácie.

Odosielanie vzoriek

Manuálne odosielanie vzoriek – umožňuje manuálne odosielať vzorky na analýzu do spoločnosti ESET priamo z kontextového menu, karantény alebo sekcie Nástroje.

Automatické odosielanie zachytených vzoriek

Vyberte, ktoré typy vzoriek budú zasielané do spoločnosti ESET na analýzu, čím tiež prispejete k zlepšovaniu detekcie do budúcnosti (predvolená maximálna veľkosť vzorky je 64 MB). K dispozícii sú nasledujúce možnosti:

• **Všetky zachytené vzorky** – všetky objekty zachytené detekčným jadrom (vrátane potenciálne nechcených aplikácií, ak je to povolené v nastaveniach kontroly).

• **Všetky vzorky okrem dokumentov** – všetky zachytené objekty okrem **dokumentov** (pozri nižšie).

• **Neposielať** – zachytené objekty sa nebudú odosielať spoločnosti ESET.

Automatické odosielanie podozrivých vzoriek

Tieto vzorky sa budú do spoločnosti ESET zasielať aj v prípade, že ich detekčné jadro nezachytí. Ide napríklad o vzorky, ktoré tesne unikli detekcii alebo ktoré niektorý z modulov ochrany ESET NOD32 Antivirus považuje za podozrivé, prípadne o vzorky s nejasným správaním (predvolená maximálna veľkosť vzorky je 64 MB).

• **Spustiteľné súbory** – zahŕňa typy spustiteľných súborov ako .exe, .dll, .sys.

• **Archívy** – zahŕňa typy archívnych súborov ako .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.

• **Skripty** – zahŕňa typy súborov ako .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.

• **Iné** – zahŕňa typy súborov ako .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.

• **Potenciálne spamové e□maily** – umožňuje odosielanie častí alebo celých potenciálnych spamových e□mailov s prílohami do spoločnosti ESET na ďalšiu analýzu. Povolenie tejto možnosti nám umožňuje zlepšovať globálnu detekciu spamu, ako aj do budúcna prinášať lepšiu detekciu spamu.

- **Dokumenty** – zahŕňa dokumenty Microsoft Office aleboPDF s aktívnym obsahom aj bez neho.

Rozbaliť zoznam všetkých zahrnutých typov súborov

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Vylúčenia

Pomocou filtra vylúčení môžete z odosielania vylúčiť súbory/adresáre (toto môže byť užitočné pri súboroch obsahujúcich dôverné či citlivé informácie, ako sú dokumenty alebo tabuľky). Súbory pridané do zoznamu vylúčení nebudú nikdy odoslané na analýzu do výskumného laboratória spoločnosti ESET, a to ani za predpokladu, že obsahujú podozrivý kód. Najbežnejšie typy súborov sú predvolene vylúčené (napr. súbory s príponou .doc). Do zoznamu vylúčení môžete pridávať ľubovoľné typy súborov.

Ak chcete vylúčiť súbory stiahnuté z `download.domain.com`, prejdite na **Rozšírené nastavenia** > **Detekčné jadro** > **Ochrana s podporou cloudu** > **Odosielanie vzoriek** a následne kliknite na možnosť **Upraviť** vedľa popisu **Vylúčenia**. Pridajte vylúčenie `.download.domain.com`.

Maximálna veľkosť vzoriek (MB) – definuje maximálnu veľkosť vzoriek (1 – 64 MB).

Filter vylúčení pre ochranu s podporou cloudu

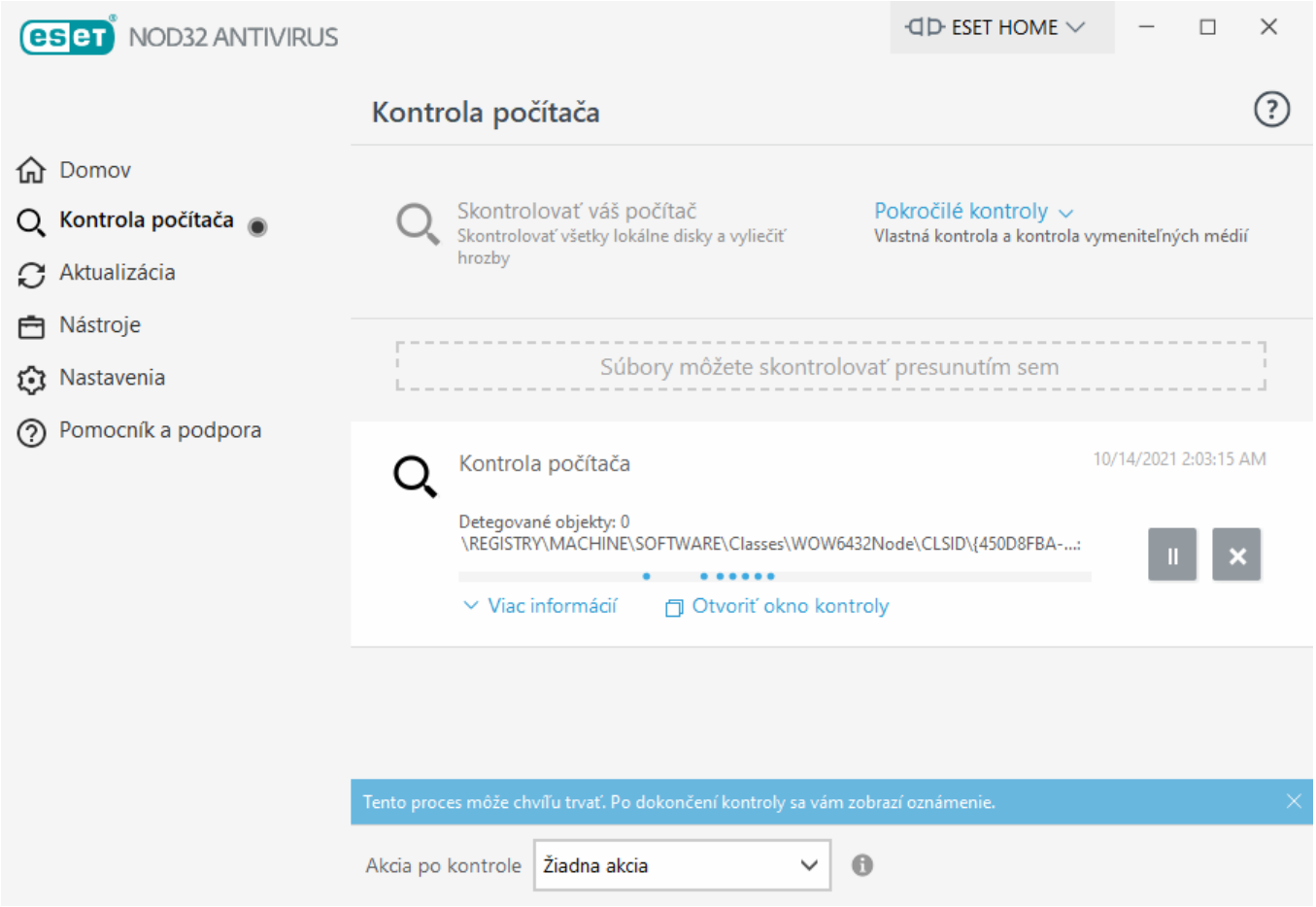
Filter vylúčení umožňuje nastaviť súbory a priečinky, ktoré nemajú byť odosielané ako vzorky. Súbory pridané do vylúčení nebudú nikdy odoslané na analýzu do laboratórií spoločnosti ESET, a to ani za predpokladu, že obsahujú podozrivý kód. Bežné typy súborov (napríklad .doc) sú predvolene vylúčené.

Táto funkcia je užitočná pri vylúčení súborov, v ktorých sa zvyčajne nachádzajú dôverné informácie, napríklad textové dokumenty a tabuľkové hárky.

Ak chcete vylúčiť súbory stiahnuté z download.domain.com, kliknite na **Rozšírené nastavenia** > **Detekčné jadro** > **Ochrana s podporou cloudu** > **Odosielanie vzoriek** > **Vylúčenia** a pridajte vylúčenie *download.domain.com*.

Kontrola počítača

Dôležitou súčasťou každého antivírusového programu je manuálna kontrola počítača. Umožňuje kontrolu diskov, jednotlivých priečinkov a súborov v počítači. Z bezpečnostného hľadiska je nevyhnutné, aby kontrola počítača bola spúšťaná nielen pri podozrení na infikované súbory, ale aj priebežne v rámci prevencie. Hĺbkovú kontrolu počítača odporúčame vykonávať pravidelne, aby ste systém skontrolovali na prítomnosť vírusov, ktoré v čase zápisu na disk neboli zachytené pomocou Rezidentnej ochrany súborového systému. Takáto situácia môže nastať, ak bola rezidentná ochrana v danom čase vypnutá alebo bolo detekčné jadro neaktuálne, prípadne v čase zápisu na disk súbor nebol detegovaný ako vírus.



K dispozícii sú dva typy **kontroly počítača**. Možnosť **Skontrolovať váš počítač** slúži na rýchle spustenie kontroly počítača bez nastavovania ďalších parametrov kontroly. **Vlastná kontrola** (v časti Pokročilé kontroly) naopak umožňuje vybrať si z prednastavených profilov kontroly zameraných na rozdielne umiestnenia v počítači, ako aj určiť konkrétne ciele kontroly.

Viac informácií nájdete v kapitole Priebeh kontroly.

Na základe predvolených nastavení sa program ESET NOD32 Antivirus pri kontrole počítača automaticky pokúsi o vyliečenie alebo vymazanie detegovaného objektu. V niektorých prípadoch, keď nie je možné vykonať žiadnu akciu, sa koncovému používateľovi zobrazí interaktívne upozornenie, v ktorom si musí zvoliť požadovanú akciu (napríklad odstrániť alebo ignorovať detegovaný objekt). Zmenu úrovne liečenia a podrobnejšie informácie nájdete v kapitole Úrovne liečenia. Ak si chcete pozrieť predchádzajúce kontroly, kliknite na Protokoly.

Skontrolovať váš počítač

Možnosť **Skontrolovať váš počítač** slúži na rýchle spustenie kontroly počítača a vyliečenie infikovaných súborov, a to bez potreby interakcie zo strany používateľa. Hlavnou výhodou možnosti **Skontrolovať váš počítač** je jednoduché a rýchle spustenie bez nutnosti nastavovania parametrov kontroly. Skontrolujú sa všetky súbory na lokálnych diskoch, pričom nájdené infiltrácie budú automaticky vyliečené alebo odstránené. Úroveň liečenia je automaticky nastavená na predvolenú hodnotu. Podrobnejšie informácie o režimoch liečenia nájdete v kapitole Úrovne liečenia.

Môžete tiež manuálne spustiť **kontrolu konkrétneho súboru alebo priečinka jeho presunutím do okna programu (Drag & drop)** – kliknite na daný súbor alebo priečinok a podržte tlačidlo myši stlačené, následne presuňte kurzor myši do vyznačeného priestoru a uvoľnite prst z tlačidla myši. Aplikácia sa následne presunie do popredia.

V časti **Pokročilé kontroly** sú dostupné nasledujúce možnosti:

Vlastná kontrola

Vlastná kontrola je užitočná v prípade, že chcete vybrať konkrétne ciele a metódy kontroly. Výhodou **Vlastnej kontroly** je možnosť nastaviť si parametre kontroly podľa vlastných predstáv. Tieto nastavenia sa dajú uložiť do tzv. profilov. To je užitočné, najmä ak chcete vykonávať pravidelnú vlastnú kontrolu počítača s rovnakými nastaveniami.

Kontrola vymeniteľných médií

Funguje podobne ako funkcia **Skontrolovať váš počítač**, keďže vám umožňuje okamžite spustiť kontrolu vymeniteľných médií aktuálne pripojených do počítača (ako napr. CD/DVD/USB). Toto môže byť užitočné v prípade, ak pripojíte USB kľúč do počítača a želáte si skontrolovať jeho obsah na prítomnosť malvéru alebo iných potenciálnych hrozieb.

Tento typ kontroly je možné spustiť aj tak, že kliknete na možnosť **Vlastná kontrola**, z roletového menu **Ciele kontroly** vyberiete možnosť **Vymeniteľné médiá** a kliknete na **Kontrolovať**.

Opakovať poslednú kontrolu

Táto možnosť vám umožňuje rýchlo spustiť naposledy spustenú kontrolu s rovnakými nastaveniami.

V roletovom menu **Akcia po kontrole** môžete nastaviť akciu, ktorá sa má vykonať automaticky po dokončení kontroly:

- **Žiadna akcia** – po ukončení kontroly nebude vykonaná žiadna akcia.
- **Vypnúť** – počítač sa po ukončení kontroly vypne.
- **Reštartovať** – počítač po ukončení kontroly zatvorí všetky spustené programy a reštartuje sa.
- **Reštartovať v prípade potreby** – počítač sa reštartuje, ak bude potrebné dokončiť liečenie zachytených hrozieb.
- **Vynútiť reštart** – po ukončení kontroly sa bez interakcie s používateľom nútene zatvoria všetky spustené programy a počítač sa reštartuje.
- **Vynútiť reštart v prípade potreby** – počítač sa nútene reštartuje, ak bude potrebné dokončiť liečenie zachytených hrozieb.
- **Uspať** – vaša relácia bude uložená a počítač sa prepne do úsporného režimu, tak aby sa dal rýchlo zapnúť.
- **Prepnúť do režimu dlhodobého spánku** – bude uložená snímka stavu počítača a počítač sa vypne. Pri opätovnom zapnutí počítača sa načíta uložený stav.

Možnosti **Uspať** a **Prepnúť do režimu dlhodobého spánku** sú dostupné v závislosti od nastavení napájania a režimu spánku v rámci operačného systému alebo od možností vášho počítača/laptopu. Berte na vedomie, že počítač v stave spánku je aj naďalej zapnutý. Takýto počítač má stále aktívne základné funkcie a naďalej spotrebúva elektrickú energiu, a to aj v prípade, že je napájaný z batérie. Pre šetrenie batérie, napríklad pri cestovaní mimo kancelárie, odporúčame použiť možnosť Prepnúť do režimu dlhodobého spánku.

Zvolená akcia sa spustí po dokončení všetkých prebiehajúcich kontrol. Ak ste zvolili akciu **Vypnúť** alebo **Reštartovať**, zobrazí sa dialógové okno s výzvou na potvrdenie akcie s 30□sekundovým odpočítavaním, v rámci ktorého je možné plánované vypnutie/reštartovanie počítača zrušiť kliknutím na **Zrušiť**.

Odporúčame, aby kontrola počítača prebehla aspoň raz za mesiac. Kontrola sa dá nastaviť ako jedna z plánovaných úloh v časti **Nástroje** > **Plánovač**. Ako naplánovať pravidelnú týždňovú kontrolu?

Spustenie vlastnej kontroly

Ak si želáte skontrolovať operačnú pamäť, sieťové jednotky alebo iba niektoré oblasti disku, môžete použiť nástroj Vlastná kontrola. Kliknite na **Pokročilé kontroly** > **Vlastná kontrola** a vyberte požadované ciele z adresárovej (stromovej) štruktúry.

Profil, s ktorým bude vykonaná kontrola zvolených cieľov, môžete vybrať z roletového menu **Profil**. Predvolený profil je **Smart kontrola**. Sú však dostupné aj ďalšie tri prednastavené profily: **Hĺbková kontrola**, **Kontrola z kontextového menu** a **Kontrola počítača**. Tieto profily používajú rôzne parametre ThreatSense. Dostupné možnosti nájdete v **Rozšírených nastaveniach** (F5) v sekcii **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Manuálna kontrola** > Parametre ThreatSense.

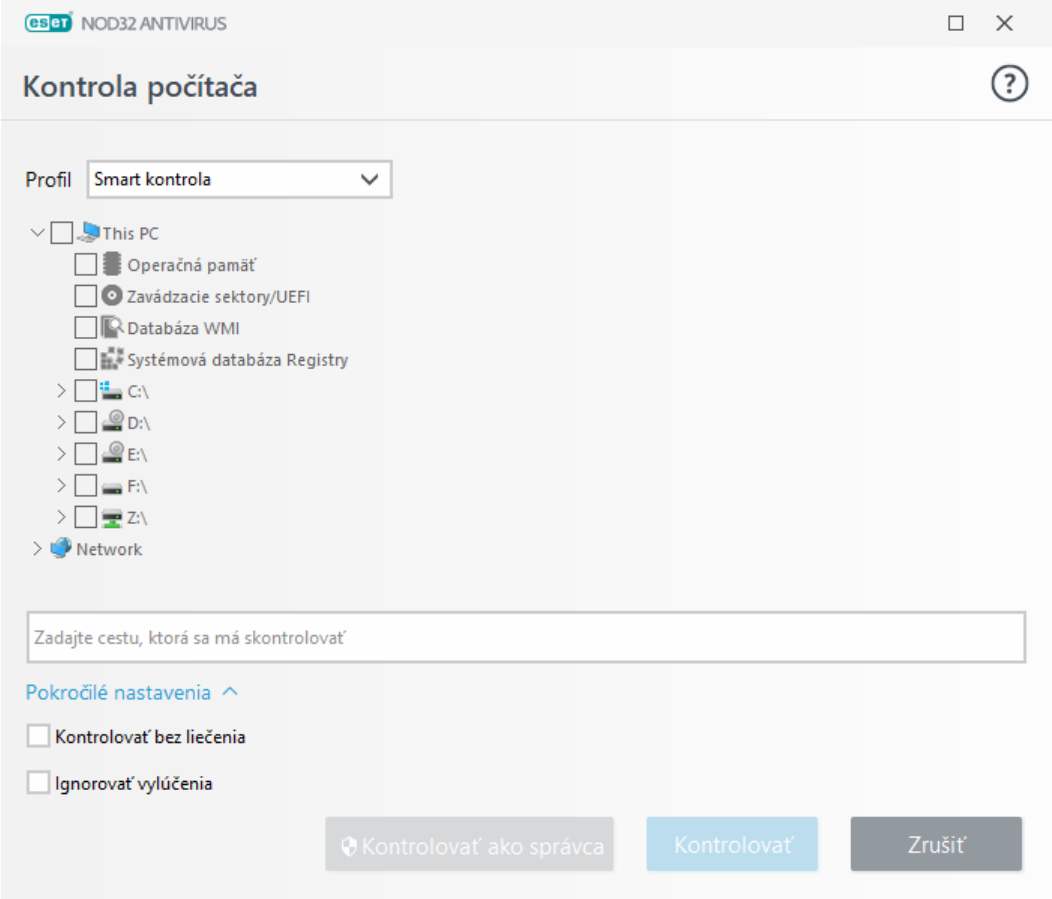
Adresárová (stromová) štruktúra tiež obsahuje konkrétne ciele kontroly.

- **Operačná pamäť** – skontrolujú sa všetky procesy a dáta aktuálne používané operačnou pamäťou.
- **Zavádzacie sektory/UEFI** – skontrolujú sa zavádzacie sektory a UEFI na prítomnosť malvéru. Viac o kontrole UEFI sa dočítate v slovníku pojmov.
- **Databáza WMI** – skontroluje sa celá databáza služby Windows Management Instrumentation (WMI), všetky priestory názvov, inštancie triedy a vlastnosti. Vyhľadajú sa odkazy na infikované súbory alebo malvér vložený ako dáta.
- **Systémová databáza Registry** – skontroluje sa celá systémová databáza Registry, všetky kľúče a podkľúče. Vyhľadajú sa odkazy na infikované súbory alebo malvér vložený ako dáta. Pri liečení detekcie zostane v databáze Registry odkaz, aby sa zabránilo strate dôležitých dát.

Ak chcete rýchlo prejsť k požadovanému cieľu kontroly (súbor alebo priečinok), zadajte jeho cestu do textového poľa pod stromovou štruktúrou. V ceste sa rozlišujú veľké a malé písmená. Označením políčka v stromovej štruktúre pridáte daný cieľ do zoznamu cieľov, ktoré sa majú skontrolovať.

Ako naplánovať pravidelnú týždňovú kontrolu počítača

Ak chcete naplánovať pravidelnú úlohu, prečítajte si kapitolu Ako naplánovať pravidelnú týždňovú kontrolu počítača.



Parametre liečenia môžete pre danú kontrolu nastaviť v časti **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné jadro** > **Manuálna kontrola** > **Parametre ThreatSense** > **Liečenie**. Na vykonanie kontroly bez liečenia kliknite na **Rozšírené nastavenia** a vyberte možnosť **Kontrolovať bez liečenia**. História kontrol sa zaznamenáva do protokolu kontroly.

Ak je vybraná možnosť **Ignorovať vylúčenia**, súbory s príponami, ktoré boli predtým vylúčené z kontroly, budú kontrolované bez výnimky.

Kliknutím na **Kontrolovať** spustíte kontrolu počítača s parametrami, ktoré ste nastavili.

Kontrolovať ako správca spúšťa kontrolu počítača pod účtom správcu. Túto možnosť je vhodné použiť, ak prihlásený používateľ nemá dostatočné privilégia na prístup k príslušným súborom, ktoré sa majú kontrolovať. Táto možnosť nie je dostupná, ak daný používateľ nemôže vyvolať operácie UAC (kontroly používateľských kont) ako správca.

Po dokončení kontroly počítača môžete zobraziť protokol o kontrole kliknutím na Zobraziť protokol.

Priebeh kontroly

Okno priebehu kontroly ukazuje aktuálny stav kontroly a počet nájdených súborov, ktoré obsahujú škodlivý kód.

Je v poriadku, ak určité typy súborov, ako napríklad dáta chránené heslom alebo súbory využívané systémom (napr. *pagefile.sys* a niektoré súbory protokolov), nemôžu byť skontrolované. Viac informácií môžete nájsť v Databáze znalostí spoločnosti ESET.

Ako naplánovať pravidelnú týždňovú kontrolu počítača

Ak chcete naplánovať pravidelnú úlohu, prečítajte si kapitolu Ako naplánovať pravidelnú týždňovú kontrolu počítača.

Priebeh kontroly – indikátor priebehu kontroly zobrazuje stav pomeru skontrolovaných súborov oproti súborom, ktoré na kontrolu ešte čakajú. Stav je určovaný podľa celkového počtu objektov zahrnutých do kontroly.

Cieľ – názov aktuálne kontrolovaného súboru a jeho umiestnenie.

Nájdené hrozby – zobrazuje celkový počet skontrolovaných súborov, nájdených hrozieb či hrozieb vyliečených počas kontroly.

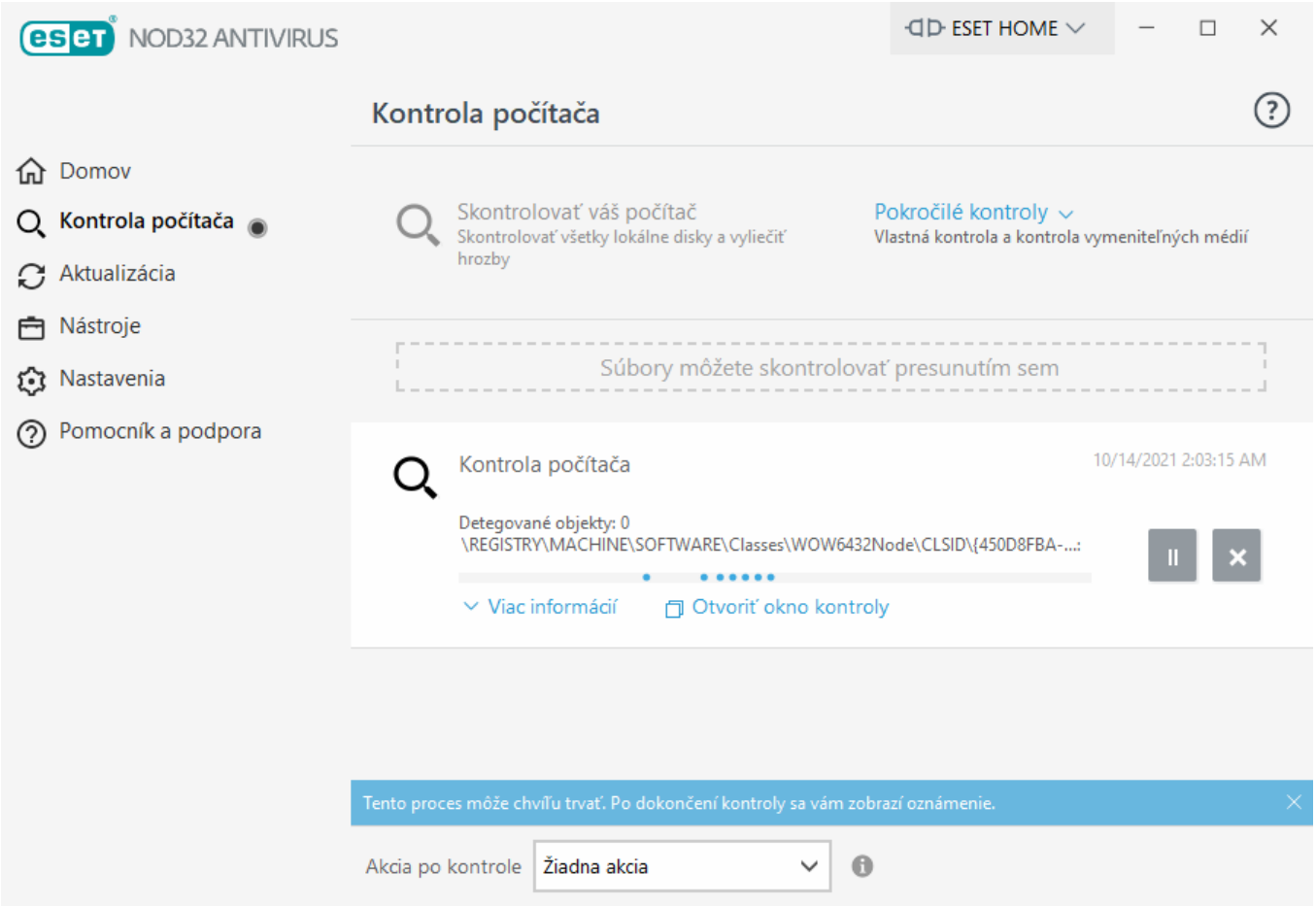
Pozastaviť – pozastaví kontrolu.

Pokračovať – táto možnosť sa zobrazí po pozastavení kontroly. Kliknite na **Pokračovať** pre pokračovanie v kontrole.

Zastaviť – preruší a ukončí kontrolu.

Rolovanie výpisu protokolu o kontrole – po zapnutí tejto možnosti uvidíte v okne kontroly vždy tie najnovšie záznamy o práve skontrolovaných objektoch.

Po kliknutí na možnosť Viac informácií alebo Otvoriť okno kontroly sa zobrazia podrobnosti o kontrole počítača, ktorá je práve spustená. Ďalšiu súbežnú kontrolu môžete spustiť kliknutím na možnosť **Skontrolovať váš počítač** alebo **Pokročilé kontroly** > **Vlastná kontrola**.



V roletovom menu **Akcia po kontrole** môžete nastaviť akciu, ktorá sa má vykonať automaticky po dokončení

kontroly:

- **Žiadna akcia** – po ukončení kontroly nebude vykonaná žiadna akcia.
- **Vypnúť** – počítač sa po ukončení kontroly vypne.
- **Reštartovať** – počítač po ukončení kontroly zatvorí všetky spustené programy a reštartuje sa.
- **Reštartovať v prípade potreby** – počítač sa reštartuje, ak bude potrebné dokončiť liečenie zachytených hrozieb.
- **Vynútiť reštart** – po ukončení kontroly sa bez interakcie s používateľom nútene zatvoria všetky spustené programy a počítač sa reštartuje.
- **Vynútiť reštart v prípade potreby** – počítač sa nútene reštartuje, ak bude potrebné dokončiť liečenie zachytených hrozieb.
- **Uspať** – vaša relácia bude uložená a počítač sa prepne do úsporného režimu, tak aby sa dal rýchlo zapnúť.
- **Prepnúť do režimu dlhodobého spánku** – bude uložená snímka stavu počítača a počítač sa vypne. Pri opätovnom zapnutí počítača sa načíta uložený stav.

> Možnosti **Uspať** a **Prepnúť do režimu dlhodobého spánku** sú dostupné v závislosti od nastavení napájania a režimu spánku v rámci operačného systému alebo od možností vášho počítača/laptopu. Berte na vedomie, že počítač v stave spánku je aj naďalej zapnutý. Takýto počítač má stále aktívne základné funkcie a naďalej spotrebúva elektrickú energiu, a to aj v prípade, že je napájaný z batérie. Pre šetrenie batérie, napríklad pri cestovaní mimo kancelárie, odporúčame použiť možnosť Prepnúť do režimu dlhodobého spánku.

Zvolená akcia sa spustí po dokončení všetkých prebiehajúcich kontrol. Ak ste zvolili akciu **Vypnúť** alebo **Reštartovať**, zobrazí sa dialógové okno s výzvou na potvrdenie akcie s 30‑sekundovým odpočítavaním, v rámci ktorého je možné plánované vypnutie/reštartovanie počítača zrušiť kliknutím na **Zrušiť**.

Protokol o kontrole počítača

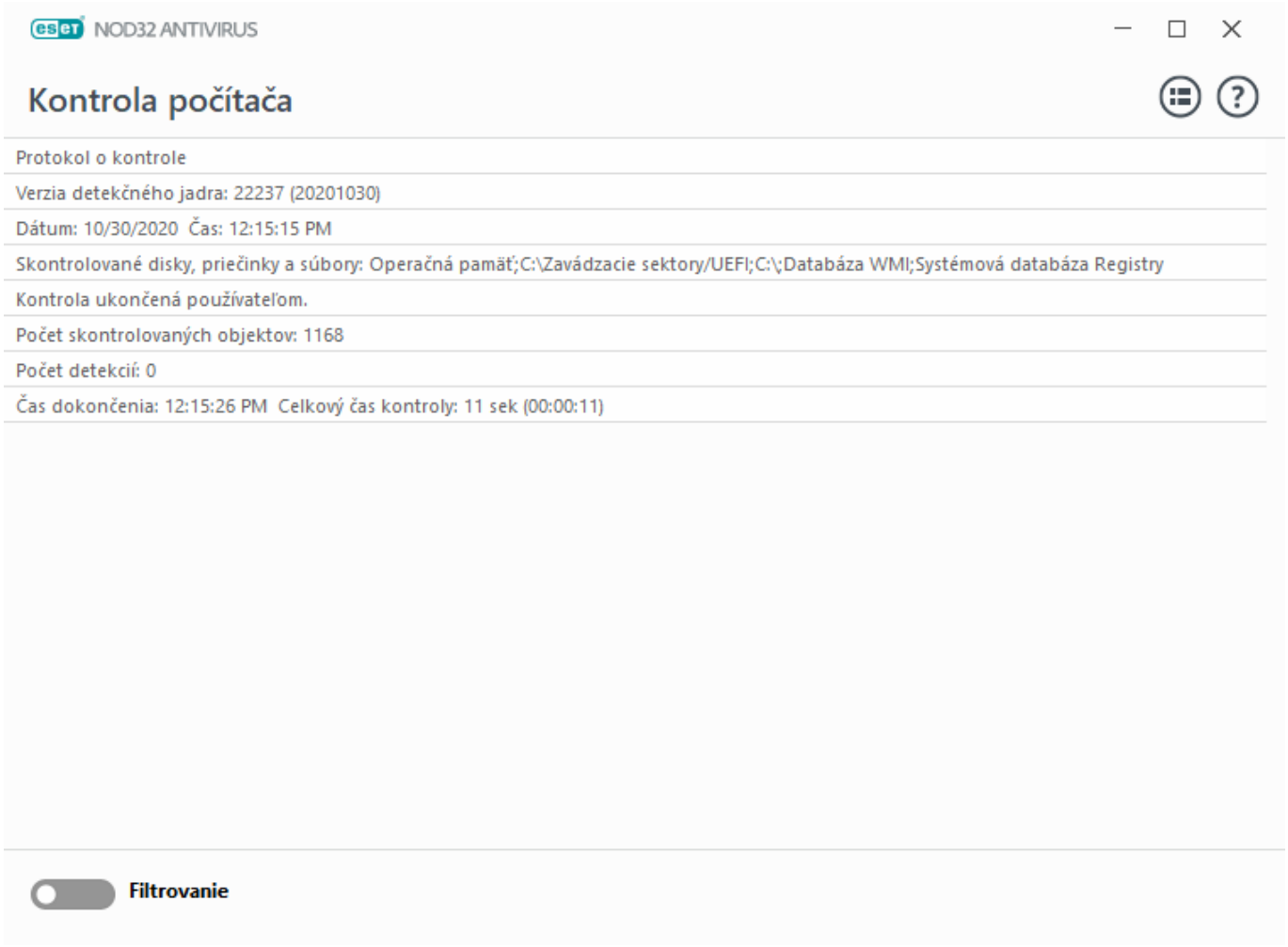
Po skončení kontroly sa otvorí Protokol o kontrole počítača so všetkými dôležitými informáciami o danej kontrole. Sú to napríklad tieto:

- Verzia detekčného jadra
- Dátum a čas spustenia kontroly
- Zoznam skontrolovaných diskov, priečinkov a súborov
- Názov plánovanej kontroly (iba pri plánovaných kontrolách)
- Stav kontroly
- Počet skontrolovaných objektov
- Počet detekcií

- Čas ukončenia kontroly
- Celkový čas kontroly

> Nové spustenie plánovanej kontroly počítača sa preskočí, ak stále prebieha rovnaká plánovaná úloha, ktorá bola spustená už skôr. Vynechaná úloha plánovanej kontroly vytvorí protokol kontroly počítača s nulovým počtom skontrolovaných objektov a stavom **Kontrola sa nespustila, pretože stále prebiehala predchádzajúca kontrola**.

Ak si chcete pozrieť predchádzajúce protokoly kontroly, v hlavnom okne programu kliknite na **Nástroje** > **Protokoly**. V roletovom menu vyberte možnosť **Kontrola počítača** a dvakrát kliknite na požadovaný záznam.



> Viac informácií o záznamoch „nemožno otvoriť“, „chyba pri otváraní“ alebo „poškodený archív“ nájdete v našom článku Databázy znalostí.

Kliknutím na ikonu prepínača **Filtrovanie** otvoríte okno Filtrovanie protokolov, kde môžete spresniť vyhľadávanie podľa vlastných kritérií. Ak chcete zobraziť kontextové menu, kliknite pravým tlačidlom myši na konkrétnu položku protokolu:

Akcia	Použitie
Filtrovať rovnaké záznamy	Aktivuje filtrovanie protokolov. V protokole budú zobrazené iba záznamy rovnakého typu, ako je zvolený protokol.
Filter	Po kliknutí na túto možnosť môžete v okne Filtrovanie protokolov definovať kritériá filtrovania pre konkrétne položky protokolu. Klávesová skratka `Ctrl+Shift+F`

Akcia	Použitie
Zapnúť filter	Aktivuje nastavenia filtra. Ak filter aktivujete prvýkrát, musíte definovať nastavenia v okne Filtrovanie protokolov.
Vypnúť filter	Vypne filter (rovnako ako prepínač naspodku).
Kopírovať	Skopíruje označený záznam do schránky. Klávesová skratka: `Ctrl+C`
Kopírovať všetko	Skopíruje všetky záznamy v okne.
Exportovať	Exportuje označený záznam do súboru XML.
Exportovať všetko	Exportuje všetky záznamy v okne do súboru XML.
Popis detekcie	Otvorí ESET Encyklopédiu hrozieb s podrobnými informáciami o označenej infiltrácii vrátane prejavov jej prítomnosti v systéme a bezpečnostných hrozieb, ktoré sa s ňou spájajú.

Detekcia malvéru

Sekcia **Detekcia malvéru** je dostupná v **Rozšírených nastaveniach** (F5) po kliknutí na **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru**, kde môžete nastaviť parametre kontroly. Táto sekcia obsahuje nasledujúce možnosti:

Aktívny profil – určuje názov profilu, ktorého nastavenia sa použijú pri manuálnej kontrole počítača. Pridať nový profil je možné prostredníctvom tlačidla **Upraviť** v časti **Zoznam profilov**. Viac informácií nájdete v kapitole Profily kontroly.

Ciele kontroly – ak si želáte skontrolovať len konkrétne súbory na disku, kliknite na **Upraviť** vedľa popisu **Ciele kontroly** a z roletového menu vyberte príslušnú možnosť, resp. príslušné cieľové umiestnenie z adresárovej štruktúry. Viac informácií nájdete v kapitole Ciele kontroly.

Parametre ThreatSense – detailnejšie nastavenia kontroly, ako napr. typy súborov, ktoré si želáte kontrolovať, metódy detekcie a iné. Kliknutím na túto sekciu sa zobrazia podrobné nastavenia kontroly počítača.

Kontrola v nečinnosti

Kontrolu v nečinnosti môžete povoliť v **Rozšírených nastaveniach** v časti **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Kontrola v nečinnosti**.

Kontrola v nečinnosti

Na zapnutie kontroly v nečinnosti kliknite na prepínač vedľa popisu **Zapnúť kontrolu v nečinnosti**. Ak je počítač v nečinnosti, na pozadí sa spúšťa kontrola všetkých diskov počítača.

Na základe predvolených nastavení programu sa kontrola v nečinnosti nespúšťa, ak je počítač (laptop) napájaný z batérie. Toto nastavenie môžete prepísať zapnutím funkcie **Spustiť, aj keď je počítač napájaný z batérie** v okne Rozšírených nastavení.

V sekcii Rozšírené nastavenia aktivujte možnosť **Vytvárať protokol**, ak chcete z kontroly v nečinnosti vytvárať protokol, ktorý nájdete v časti Protokoly (v hlavnom okne programu kliknite na **Nástroje** > **Protokoly** a potom vyberte možnosť **Kontrola počítača** z roletového menu **Protokoly**).

Detekcia stavu nečinnosti

O podmienkach spustenia kontroly v nečinnosti sa dočítate v kapitole Detekcia stavu nečinnosti.

Ak chcete upraviť parametre kontroly v stave nečinnosti (napr. metódy detekcie), prejdite na kapitolu Parametre ThreatSense.

Profily kontroly

ESET NOD32 Antivirus ponúka 4 prednastavené profily kontroly:

- **Smart kontrola** – toto je predvolený profil pokročilej kontroly. Profil Smart kontroly využíva technológiu Smart optimalizácie na vylúčenie súborov, ktoré boli počas predchádzajúcej kontroly vyhodnotené ako neškodné a odvtedy neboli zmenené. Vďaka tomu je čas kontroly kratší, pričom vplyv na bezpečnosť systému je minimálny.

- **Kontrola z kontextového menu** – kontrolu ľubovoľného súboru môžete spustiť manuálne z kontextového menu. Profil Kontroly z kontextového menu umožňuje nastaviť konfiguráciu kontroly, ktorá bude použitá pri spustení kontroly.

- **Hĺbková kontrola** – profil Hĺbkovej kontroly štandardne nevyužíva Smart optimalizáciu, čo znamená, že ak použijete tento profil, z kontroly nebudú vylúčené žiadne súbory.

- **Kontrola počítača** – toto je predvolený profil použitý pri štandardnej kontrole počítača.

Preferované nastavenia kontroly je možné uložiť do profilov pre budúce použitie. Odporúčame vám, aby ste vždy vytvorili nový profil (s rôznymi cieľmi kontroly, metódami kontroly a ďalšími parametrami) pre každú pravidelne používanú kontrolu.

Pre vytvorenie nového profilu otvorte okno Rozšírené nastavenia (F5) a kliknite na **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Manuálna kontrola** > **Zoznam profilov**. Otvorí sa okno **Manažér profilov**, v ktorom sa nachádza roletové menu **Aktívny profil** obsahujúce zoznam existujúcich profilov kontroly, ako aj možnosť vytvoriť nový profil kontroly. Pre objasnenie ako vytvoriť profil kontroly podľa vašich predstáv si pozrite kapitolu Nastavenie parametrov skenovacieho jadra ThreatSense, ktorá obsahuje popis každého parametra kontroly.

Povedzme, že chcete vytvoriť vlastný profil kontroly a čiastočne vám vyhovujú nastavenia predvoleného profilu používaného v prípade funkcie **Skontrolovať váš počítač**. Nechcete však kontrolovať runtime archívy či potenciálne nebezpečné aplikácie a chcete tiež použiť nastavenie **Vždy vyriešiť detekciu**. Zadajte názov nového profilu do okna **Manažér profilov** a kliknite na možnosť **Pridať**. Označte svoj nový profil v roletovom menu **Aktívny profil**, upravte ostatné parametre tak, aby vám vyhovovali, a profil uložte kliknutím na **OK**.

Ciele kontroly

Roletové menu **Ciele kontroly** umožňuje vybrať kontrolované objekty.

- **Podľa nastavenia profilu** – vykoná výber cieľov uložených v profile.
- **Vymeniteľné médiá** – vyberie diskety, CD/DVD, USB kľúče atď.

- **Lokálne disky** – vyberie lokálne pevné disky v počítači.

- **Sieťové disky** – vyberie mapované sieťové disky.
- **Vlastný výber** – zruší celý predchádzajúci výber.

Adresárová (stromová) štruktúra tiež obsahuje konkrétne ciele kontroly.

- **Operačná pamäť** – skontrolujú sa všetky procesy a dáta aktuálne používané operačnou pamäťou.
- **Zavádzacie sektory/UEFI** – skontrolujú sa zavádzacie sektory a UEFI na prítomnosť malvéru. Viac o kontrole UEFI sa dočítate v slovníku pojmov.
- **Databáza WMI** – skontroluje sa celá databáza služby Windows Management Instrumentation (WMI), všetky priestory názvov, všetky inštancie triedy a vlastnosti. Vyhľadajú sa odkazy na infikované súbory alebo malvér vložený ako dáta.
- **Systémová databáza Registry** – skontroluje sa celá systémová databáza Registry, všetky kľúče a podkľúče. Vyhľadajú sa odkazy na infikované súbory alebo malvér vložený ako dáta. Pri liečení detekcie zostane v databáze Registry odkaz, aby sa zabránilo strate dôležitých dát.

Ak chcete rýchlo prejsť k požadovanému cieľu kontroly (súbor alebo priečinok), zadajte jeho cestu do textového poľa pod stromovou štruktúrou. V ceste sa rozlišujú veľké a malé písmená. Označením políčka v stromovej štruktúre pridáte daný cieľ do zoznamu cieľov, ktoré sa majú skontrolovať.

Správa zariadení

ESET NOD32 Antivirus poskytuje automatickú správu externých zariadení (CD/DVD/USB atď.). Tento modul umožňuje blokovať a nastaviť rozšírené prístupové práva a pravidlá na filtrovanie prístupu k zariadeniu. Toto môže byť užitočné v prípade, že správca chce, aby používatelia nemohli používať externé zariadenia s nevyžiadaným obsahom.

Podporované externé zariadenia:

- Diskové úložisko (HDD alebo vymeniteľný USB disk)
- CD/DVD
- USB tlačiareň
- Úložisko FireWire
- Bluetooth zariadenie
- Čítačka smart kariet
- Obrazové zariadenie
- Modem
- Port LPT/COM
- Prenosné zariadenie

- Všetky typy zariadení

Nastavenia správy zariadení je možné meniť v **Rozšírených nastaveniach** (F5) > **Správa zariadení**.

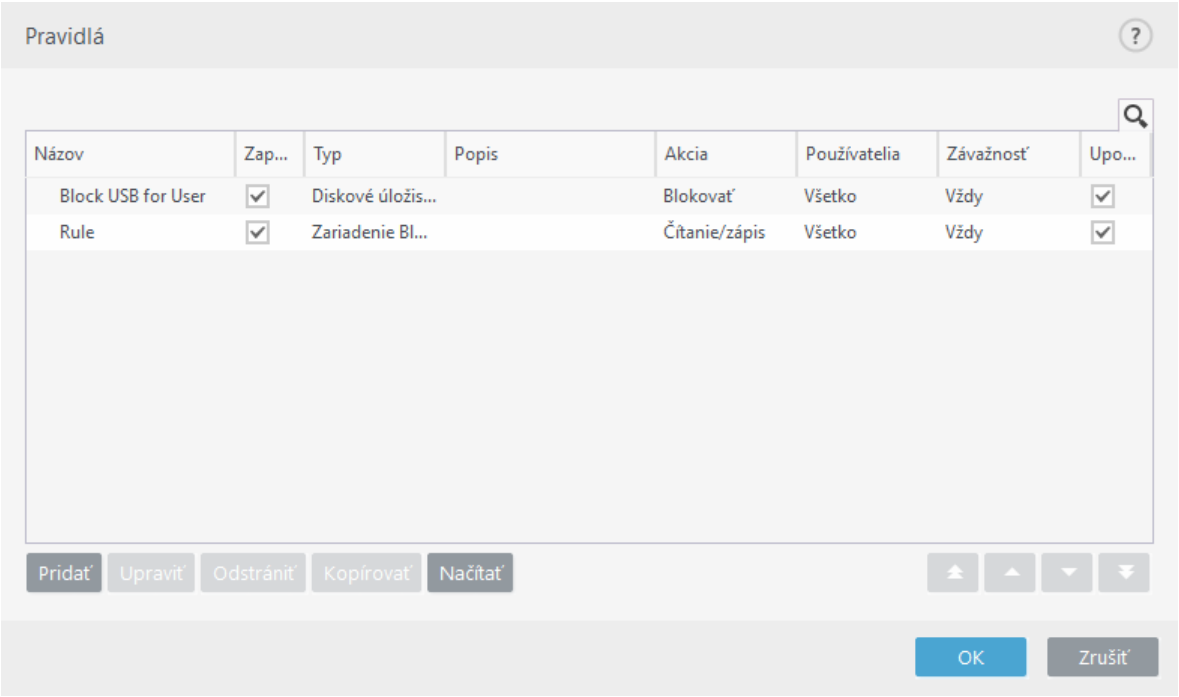
Pomocou prepínača vedľa možnosti **Zapnúť správu zariadení** aktivujte funkciu Správa zariadení v programe ESET NOD32 Antivirus. Na dokončenie zmeny tejto konfigurácie bude potrebný reštart operačného systému. Následne sa aktivujú **Pravidlá** a budete môcť otvoriť Editor pravidiel.

Môžete vytvoriť viacero skupín zariadení, na ktoré môžete aplikovať rozdielne pravidlá. Môžete tiež vytvoriť len jednu skupinu dôveryhodných zariadení, na ktorú aplikujete pravidlo na **Čítanie/Zápis** alebo **Iba na čítanie**. Vďaka tomu bude zaručené blokovanie neznámych zariadení pripojených k vášmu počítaču.

Pri vložení zariadenia blokovaného existujúcim pravidlom sa zobrazí upozornenie a prístup na zariadenie nebude povolený.

Pravidlá správy zariadení

Editor pravidiel správy zariadení zobrazuje zoznam všetkých existujúcich pravidiel, ktoré vám umožňujú kontrolovať externé zariadenia pripájané k vášmu počítaču.



Konkrétne zariadenia môžete povoliť alebo blokovať pre vybraného používateľa alebo skupinu používateľov na základe parametrov zariadenia, ktoré zadefinujete v konfigurácii pravidla. Zoznam pravidiel obsahuje popisné informácie ako názov, typ externého zariadenia, akcia, ktorá sa má vykonať po pripojení zariadenia k počítaču, a rozsah vytvorených protokolov. Pozrite si tiež kapitolu Pridanie pravidiel správy zariadení.

Kliknutím na **Pridať** alebo **Upraviť** pridáte či upravíte pravidlo. Kliknite na **Kopírovať** pre vytvorenie nového pravidla s parametrami už existujúceho označeného pravidla. XML reťazce zobrazené po kliknutí na pravidlo je možné skopírovať do schránky, aby si systémoví administrátori mohli tieto dáta exportovať/importovať a následne ich použiť.

Podržaním klávesu **Ctrl** a kliknutím na pravidlá ich môžete hromadne označiť a aplikovať na ne akcie, napríklad môžete všetky označené pravidlá odstrániť alebo ich presunúť v zozname nahor či nadol. Možnosť **Zapnuté**

umožňuje konkrétne pravidlo aktivovať/deaktivovať, čo je užitočné v tom prípade, ak si neželáte pravidlo vymazať natrvalo a v budúcnosti ho ešte chcete použiť.

Kontrola sa vykonáva pomocou pravidiel, ktoré sú zoradené podľa priority, pričom navrchu sa nachádzajú pravidlá s najvyššou prioritou.

Protokoly sú dostupné z menu hlavného okna programu ESET NOD32 Antivirus v sekcii **Nástroje** > **Protokoly**.

Do protokolu správy zariadení sa zaznamenávajú informácie o všetkých akciách modulu Správy zariadení.

Zistené zariadenia

Tlačidlo **Načítať** zobrazí okno so zoznamom práve pripojených zariadení s nasledujúcimi informáciami: typ zariadenia, výrobca, model a sériové číslo v prípade, že je dostupné.

Zvolením konkrétneho zariadenia zo zoznamu Zistené zariadenia a kliknutím na tlačidlo **OK** môžete pridať nové pravidlo správy zariadení s preddefinovanými hodnotami (zobrazené hodnoty je možné upraviť).

Zariadenia v režime nízkej spotreby (režim spánku) sú označené ikonou výkričníka . Ak chcete pre takéto zariadenie pridať pravidlo a aktivovať tlačidlo **OK**, postupujte nasledovne:

- Odpojte a znovu pripojte zariadenie.
- Použite zariadenie (napríklad spustite aplikáciu Fotoaparát v systéme Windows na prebudenie webovej kamery).

Skupiny zariadení

⚠ Zariadenia pripojené k vášmu počítaču môžu predstavovať bezpečnostné riziko.

Okno Skupiny zariadení je rozdelené na dve časti. Po pravej strane sa nachádza zoznam zariadení patriacich do skupiny, ktorých zoznam je na ľavej strane okna. Na pravej strane vyberte skupinu zariadení, ktorej zariadenia chcete zobraziť.

Ak otvoríte okno Skupiny zariadení a označíte vytvorenú skupinu, môžete pridať alebo odstrániť zariadenia zo zoznamu. Ďalším spôsobom, ako pridať zariadenia do skupiny, je importovať zoznam zariadení zo súboru. Môžete prípadne kliknúť na tlačidlo **Načítať** a všetky zariadenia pripojené k vášmu počítaču sa zobrazia v okne **Zistené zariadenia**. Vyberte zariadenie z načítaného zoznamu a pridajte ho do skupiny kliknutím na **OK**.

Ovládacie prvky

Pridať – môžete pridať skupiny zariadení alebo zariadenia do existujúcej skupiny (môžete prípadne zadať ďalšie podrobnosti, ako napr. výrobcu, model a sériové číslo zariadenia).

Upraviť – môžete zmeniť názov vybranej skupiny alebo parametre pre vybrané zariadenie (výrobcu, model, sériové číslo).

Odstrániť – odstráni vybranú skupinu alebo zariadenie.

Import – importuje zoznam zariadení z textového súboru. Súbor musí spĺňať nasledujúci formát:

- Každé zariadenie začína na novom riadku.
- Pre každé zariadenie musí byť uvedený **Výrobca**, **Model** a **Sériové číslo**, pričom tieto informácie sú oddelené čiarkou.

Príklad obsahu textového súboru:
```
Kingston,DT 101 G2,001CCE0DGRFC0371
04081-0009432,USB2.0 HD WebCam,20090101
```

Export – vyexportuje zoznam zariadení do súboru.

Tlačidlo **Načítať** zobrazí okno so zoznamom práve pripojených zariadení s nasledujúcimi informáciami: typ zariadenia, výrobca, model a sériové číslo v prípade, že je dostupné.

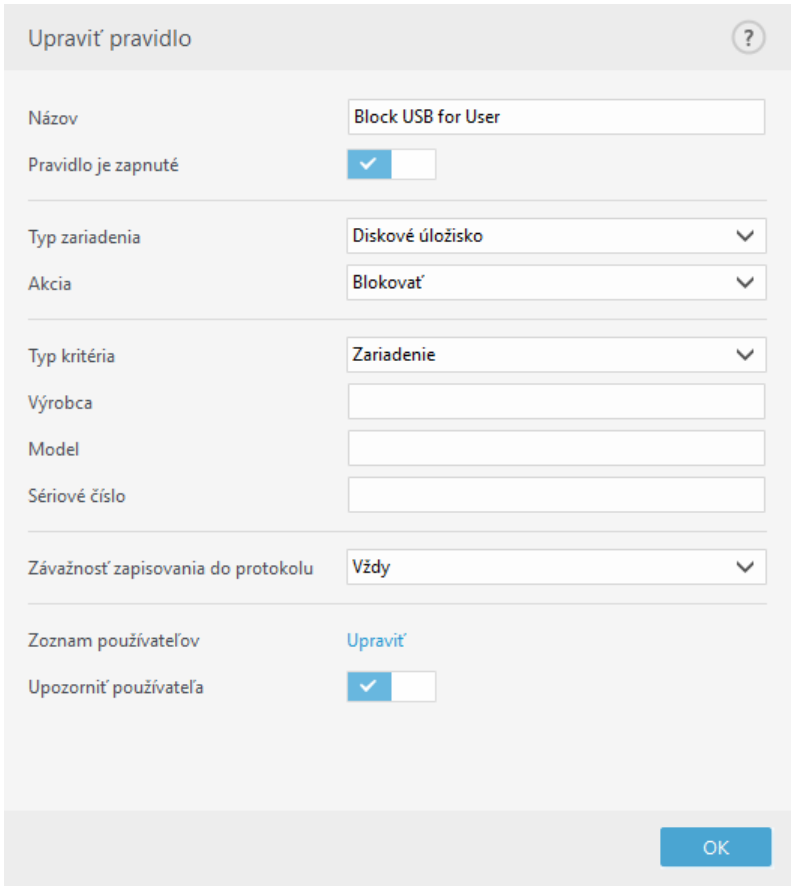
Zmeny potvrdíte kliknutím na **OK**. Ak chcete opustiť okno **Skupiny zariadení** bez uloženia zmien, kliknite na **Zrušiť**.

Môžete vytvoriť viacero skupín zariadení, na ktoré môžete aplikovať rozdielne pravidlá. Môžete tiež vytvoriť len jednu skupinu dôveryhodných zariadení, na ktorú aplikujete pravidlo na **Čítanie/Zápis** alebo **Iba na čítanie**. Vďaka tomu bude zaručené blokovanie neznámych zariadení pripojených k vášmu počítaču.

Majte na pamäti, že pre niektoré typy zariadení nemusia byť dostupné všetky akcie (povolenia). V prípade úložného zariadenia sú dostupné všetky štyri akcie. Ak ide o zariadenie, ktoré neslúži na ukladanie dát, sú k dispozícii len tri akcie (napríklad akcia **Iba na čítanie** nie je dostupná pri Bluetooth zariadeniach, takže tieto zariadenia sa dajú len povoliť, blokovať alebo na ne upozorniť).

Pridanie pravidiel správy zariadení

Pravidlo správy zariadení definuje akciu, ktorá bude vykonaná pri pripojení zariadenia spĺňajúceho kritériá v pravidle.



Do poľa **Názov** zadajte popis pravidla na jeho lepšiu identifikáciu. Prepínačom vedľa možnosti **Pravidlo je zapnuté** aktivujete alebo deaktivujete konkrétne pravidlo, čo je užitočné v prípade, že si neželáte vymazať pravidlo natrvalo.

Typ zariadenia

Z roletového menu vyberte typ externého zariadenia (disk, prenosné zariadenie, Bluetooth, FireWire atď.). Informácia o type zariadenia je prevzatá od operačného systému a je uvedená v systémovom Správcovi zariadení (Device manager), ak je zariadenie pripojené k počítaču. Úložné zariadenia zahŕňajú externé disky alebo čítačky pamäťových kariet pripojené cez USB alebo FireWire. Čítačky smart kariet zahŕňajú čítačky kariet s integrovaným obvodom, ako sú napríklad SIM karty alebo overovacie karty. Medzi zobrazovacie zariadenia patria napríklad skenery alebo digitálne fotoaparáty. Keďže neposkytujú informácie o používateľovi, ale iba o akciách, môžu byť blokované len globálne pre všetkých používateľov.

Akcia

Prístupové práva k zariadeniam bez úložiska môžu byť povolené/blokované. Na druhej strane v rámci prístupových práv k úložným zariadeniam môžete vybrať jednu z nasledujúcich možností:

- **Čítanie/Zápis** – bude povolený úplný prístup k zariadeniu.
- **Blokovať** – prístup k zariadeniu bude blokovaný.
- **Iba na čítanie** – povolený bude prístup k zariadeniu len na čítanie, nie na zápis.
- **Upozorniť** – pri pripojení zariadenia k počítaču, bude používateľ informovaný, či je zariadenie povolené alebo blokované, a táto informácia sa tiež zaznamená do protokolu. Program si zariadenia nepamätá, čo znamená, že príslušné oznámenie sa zobrazí aj pri opätovnom pripojení rovnakého zariadenia.

Majte na pamäti, že pre niektoré typy zariadení nemusia byť dostupné všetky akcie (povolenia). V prípade

úložného zariadenia sú dostupné všetky štyri akcie. Ak ide o zariadenie, ktoré neslúži na ukladanie dát, sú k dispozícii len tri akcie (napríklad akcia **Iba na čítanie** nie je dostupná pri Bluetooth zariadeniach, takže tieto zariadenia sa dajú len povoliť, blokovať alebo na ne upozorniť).

Typ kritéria

Zvoľte **Zariadenie** alebo **Skupinu zariadení**.

Nasledujúce parametre môžu byť použité na vyladenie pravidla tak, aby bolo platné pre vybrané zariadenie. V parametroch sa nerozlišujú veľké a malé písmená:

- **Výrobca** – filtrovanie podľa názvu výrobcu alebo ID.
- **Model** – názov daného zariadenia.
- **Sériové číslo** – externé zariadenia zvyčajne majú svoje vlastné sériové číslo. V prípade CD/DVD ide o sériové číslo daného média, nie CD mechaniky.

Ak sú vyššie uvedené údaje prázdne, pravidlo bude tieto polia ignorovať. Parametre vo všetkých poliach okna nerozlišujú malé a veľké písmená a nepodporujú zástupné znaky (*, ?).

Na zistenie parametrov zariadenia pripojeného k počítaču najprv vytvorte pravidlo pre daný typ zariadenia a po pripojení zariadenia k počítaču zistite jeho parametre v Protokole správy zariadení.

Závažnosť zapisovania do protokolu

ESET NOD32 Antivirus ukladá všetky dôležité udalosti do protokolov, ktoré môžete zobraziť priamo z hlavného menu programu. Kliknite na **Nástroje** > **Protokoly** a z roletového menu **Protokoly** vyberte možnosť **Správa zariadení**.

- **Vždy** – zaznamenáva všetky udalosti.
- **Diagnostické** – zaznamenáva do protokolu informácie dôležité pre ladenie programu.
- **Informácie** – zaznamenáva informatívne správy, napríklad o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky záznamy vyššie.
- **Upozornenie** – zaznamenáva kritické chyby a varovné správy.
- **Žiadne** – nebudú vytvárané žiadne protokoly.

Zoznam používateľov

Pravidlá je možné priradiť ku konkrétnym používateľom alebo skupine používateľov kliknutím na **Upraviť** vedľa popisu **Zoznam používateľov**.

- **Pridať** – otvorí sa okno **Vybrať objekty typu: Používatelia alebo Skupiny**, kde je možné vybrať konkrétnych používateľov.
- **Odstrániť** – vybraný používateľ bude odstránený z filtra.

Obmedzenia v zozname používateľov

Zoznam používateľov nie je možné definovať pre pravidlá so špecifickými typmi zariadení:

- USB tlačiareň
- Zariadenie Bluetooth
- Čítačka smart kariet
- Obrazové zariadenie
- Modem
- Port LPT/COM

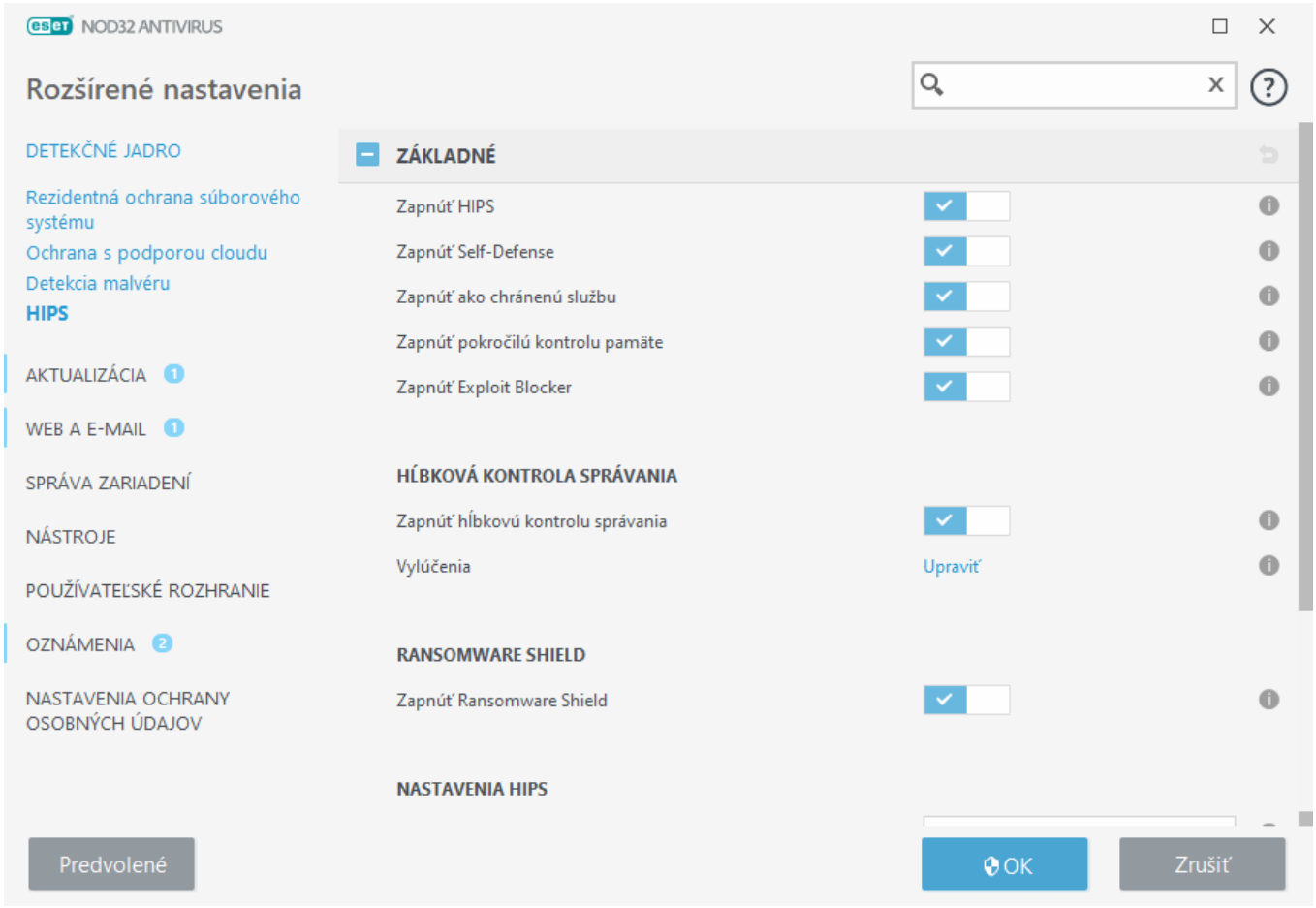
Upozorniť používateľa – Pri vložení zariadenia blokovaného existujúcim pravidlom sa zobrazí okno s oznámením.

Host Intrusion Prevention System (HIPS)

Zmeny v nastaveniach systému HIPS odporúčame robiť len skúseným používateľom. Nesprávne nastavenia v sekcii HIPS môžu spôsobiť nestabilitu systému.

Host Intrusion Prevention System (HIPS) chráni pred malvérom a nechcenou aktivitou, ktorá môže negatívne pôsobiť na systém. Používa pokročilú analýzu správania, ktorá spolu s detekčnými schopnosťami sieťového filtra zabezpečuje efektívne sledovanie spustených procesov, súborov a záznamov v registroch, čo umožňuje aktívne blokovať takéto pokusy a predchádzať im. HIPS pracuje oddelene od firewallu a rezidentnej ochrany súborového systému, pričom sleduje len procesy spustené v rámci operačného systému.

Nastavenia HIPS sa nachádzajú v **Rozšírených nastaveniach** (F5) > **Detekčné jadro** > **HIPS** > **Základné**. Stav modulu HIPS (zapnutý/vypnutý) je zobrazený v hlavnom okne programu ESET NOD32 Antivirus v časti **Nastavenia** > **Ochrana počítača**.



Základné

Zapnúť HIPS – HIPS je v ESET NOD32 Antivirus predvolene zapnutý. Vypnutie systému HIPS spôsobí vypnutie aj jeho funkcií, ako napr. Exploit Blocker.

Zapnúť Self-Defense – ESET NOD32 Antivirus má ako súčasť systému HIPS vstavanú technológiu **Self-Defense**, ktorej cieľom je zabrániť škodlivému softvéru narušiť alebo deaktivovať antivírusovú a antispyvérovú ochranu. Self-Defense chráni dôležité procesy v rámci systému a programu ESET, súbory a záznamy v databáze Registry pred neoprávnenými zmenami.

Zapnúť ako chránenú službu – povoľuje ochranu pre službu ESET (ekrn.exe). Ak je táto možnosť povolená, služba je spustená ako zabezpečený proces systému Windows s cieľom poskytnúť ochranu pred malvérom. Táto možnosť je dostupná na systémoch Windows 8.1 a novších.

Zapnúť pokročilú kontrolu pamäte – spolu s funkciou Exploit Blocker poskytuje lepšiu ochranu pred malvérom, ktorý bol navrhnutý tak, aby maskovaním alebo šifrovaním obišiel detekciu bezpečnostných produktov. Pokročilá kontrola pamäte je v predvolených nastaveniach povolená. Viac o tomto type ochrany sa dočítate v slovníku pojmov.

Exploit Blocker – je navrhnutý na ochranu najčastejšie zneužívaných aplikácií, ako napríklad webových prehliadačov, softvéru na zobrazovanie PDF dokumentov, e-mailových klientov a komponentov MS Office. Exploit Blocker je v predvolených nastaveniach zapnutý. Viac o tomto type ochrany sa dočítate v slovníku pojmov.

Hĺbková kontrola správania

Zapnúť hĺbkovú kontrolu správania – dodatočná vrstva ochrany, ktorá funguje ako súčasť funkcie HIPS. Jej úlohou je analyzovať správanie všetkých procesov spustených na počítači a upozorniť vás na zachytené škodlivé správanie.

HIPS vylúčenia z hĺbkovej kontroly správania vám umožňujú nastaviť procesy, ktoré nemajú byť podrobené analýze. Aby bola zaručená kontrola všetkých procesov na prítomnosť hrozieb, neodporúčame vylúčenia vytvárať, ak to nie je naozaj nevyhnutné.

Ransomware Shield

Zapnúť Ransomware Shield – dodatočná vrstva ochrany, ktorá funguje ako súčasť funkcie HIPS. Aby mohol Ransomware Shield fungovať, je potrebné mať povolený systém ESET LiveGrid®. Viac o tomto type ochrany sa môžete dočítať tu.

Nastavenia HIPS

Režim filtrovania umožňuje nastaviť filtrovanie do jedného z nasledujúcich režimov:

Režim filtrovania	Popis
Automatický režim	Operácie budú povolené s výnimkou takých, ktoré sú blokované prednastavenými pravidlami chrániacimi systém.
Smart režim	Používateľ bude upozornený len v prípade skutočne podozrivých udalostí v systéme.
Interaktívny režim	Používateľ bude vyzvaný na potvrdenie operácií.
Režim politík	Blokuje všetky operácie, ktoré nie sú definované konkrétnym pravidlom, ktoré ich povoľuje.

Režim filtrovania	Popis
Učiaci sa režim	Operácie sú povolené a zároveň sa po každej operácii vytvorí pravidlo. Pravidlá vytvorené v tomto režime sú viditeľné v editore **pravidiel HIPS**, ale majú nižšiu prioritu ako pravidlá vytvorené manuálne alebo v automatickom režime. Keď z roletového menu **Režim filtrovania** vyberiete možnosť **Učiaci sa režim**, sprístupní sa nastavenie s popisom **Učiaci sa režim skončí**, ktoré vám umožňuje definovať dátum a čas ukončenia tohto režimu. Nastavte obdobie, počas ktorého bude zapnutý učiaci sa režim (maximálne 14 dní). Po uplynutí nastaveného časového obdobia budete vyzvaný na úpravu pravidiel, ktoré boli vytvorené počas učiaceho sa režimu. Môžete tiež zvoliť iný režim filtrovania alebo oddialiť svoje rozhodnutie a používať učiaci sa režim aj naďalej.

Režim, ktorý sa nastaví po skončení učiaceho sa režimu – vyberte režim filtrovania, ktorý bude aktivovaný po ukončení učiaceho sa režimu. Možnosť **Spýtať sa používateľa** vyžaduje oprávnenia správcu, ak chcete vykonávať zmeny režimu filtrovania HIPS.

Systém HIPS monitoruje udalosti vnútri operačného systému a reaguje na ne podľa pravidiel, ktoré sú štruktúrou podobné pravidlám firewallu. Kliknutím na **Upraviť** vedľa položky **Pravidlá** otvoríte editor **pravidiel HIPS**. V tomto okne môžete označiť, pridať, upraviť alebo odstrániť pravidlá. Viac informácií o vytváraní pravidiel a operáciách HIPS nájdete v kapitole Úprava pravidla HIPS.

Interaktívne okno HIPS

Notifikačné okno HIPS vám umožňuje vytvoriť pravidlo na základe nových akcií, ktoré HIPS deteguje, a definovať podmienky, za ktorých bude konkrétna akcia povolená alebo zakázaná.

Pravidlá vytvorené pomocou notifikačného okna sú rovnocenné pravidlám vytvoreným manuálne. Pravidlo vytvorené z notifikačného okna môže byť menej špecifické ako pravidlo, ktoré vyvolalo dané dialógové okno. To znamená, že po vytvorení pravidla v dialógovom okne môže rovnaká operácia vyvolávať rovnaké okno. Viac informácií nájdete v kapitole Manažment pravidiel HIPS.

Ak je akcia v pravidle nastavená na **Vždy sa opýtať**, po spustení pravidla sa zobrazí dialógové okno s výberom možností. Operáciu môžete buď **Zakázať**, alebo **Povoliť**. Ak používateľ nezvolí odpoveď vo vyhradenom čase, vyberie sa na základe pravidiel nová akcia.

Možnosť **Zapamätať si do ukončenia aplikácie** spôsobí, že zvolená akcia (**Povoliť/Zakázať**) bude platná a používaná len do najbližšej zmeny pravidiel, režimu filtrovania, aktualizácie HIPS modulu alebo reštartu systému. Po vykonaní ktorejkoľvek z týchto akcií budú dočasné pravidlá zmazané.

Možnosť **Vytvoriť pravidlo a zapamätať natrvalo** vytvorí nové pravidlo HIPS, ktoré môže byť neskôr zmenené v sekcii Manažment pravidiel HIPS (toto si vyžaduje oprávnenia správcu).

Kliknutím na **Podrobnosti** v dolnej časti zistíte, ktorá aplikácia spúšťa operáciu, aká je reputácia súboru, prípadne aký typ operácie sa chystáte povoliť alebo zakázať.

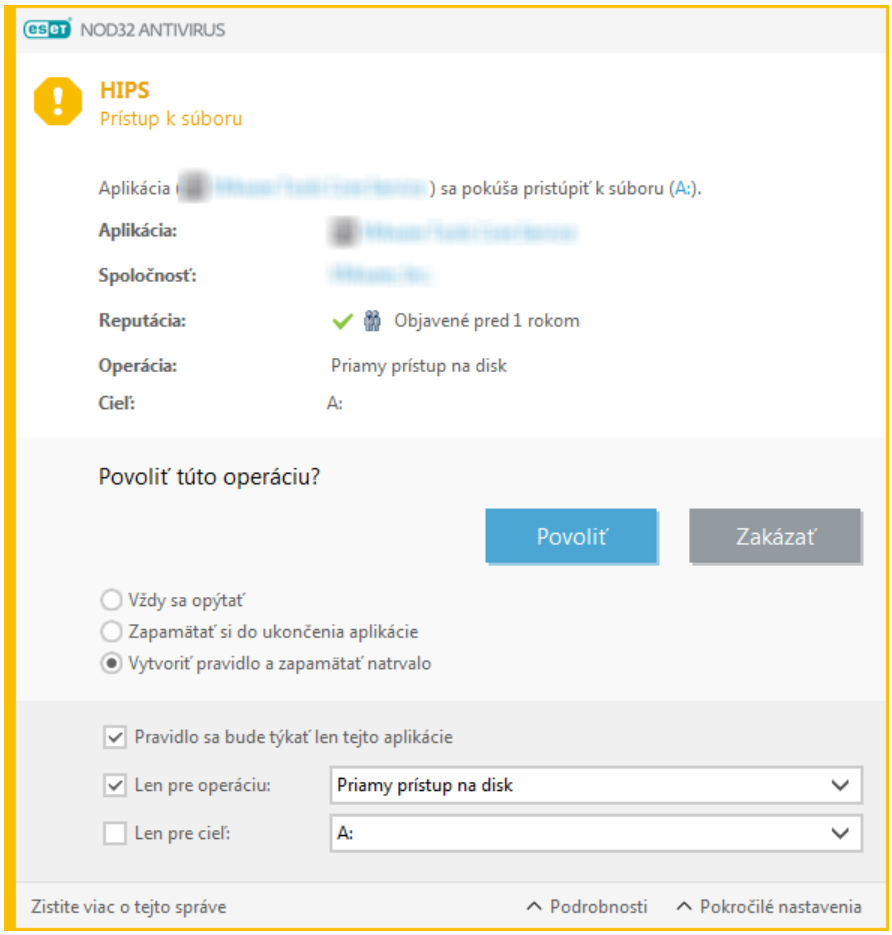
Nastavenia podrobnejších parametrov pravidla sú dostupné po kliknutí na **Pokročilé možnosti**. Ak vyberiete možnosť **Vytvoriť pravidlo a zapamätať natrvalo**, budú dostupné nasledujúce nastavenia:

- **Pravidlo sa bude týkať len tejto aplikácie** – ak zrušíte označenie tejto možnosti, pravidlo sa vytvorí pre všetky zdrojové aplikácie.

- **Len pre operáciu** – vyberte operáciu pre súbor/aplikáciu/register. Popis všetkých operácií HIPS nájdete tu.

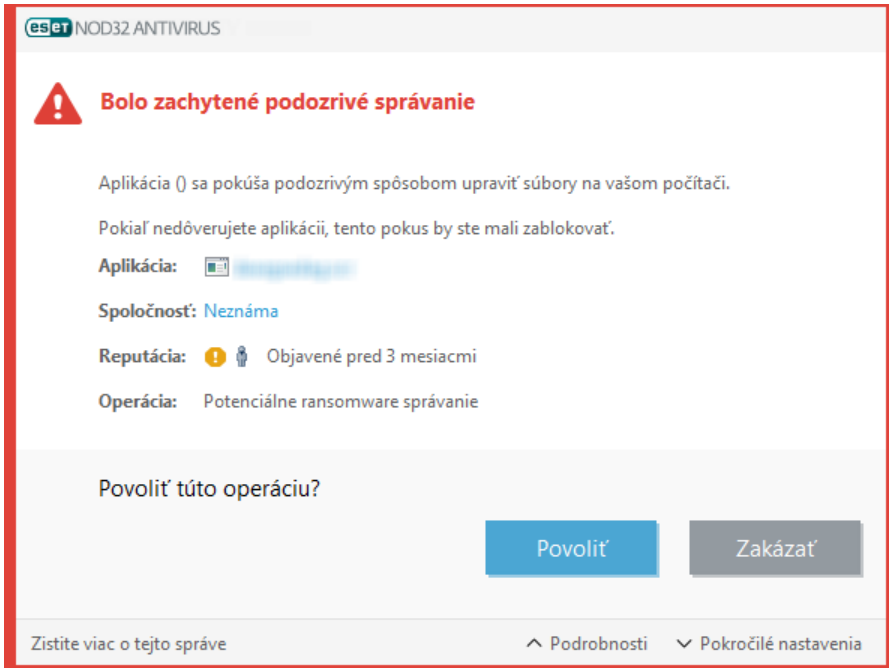
- **Len pre cieľ** – vyberte, či bude pravidlo uplatnené pre súbor/aplikáciu/register.

> **Zobrazuje sa vám príliš veľa HIPS oznámení?**
> Ak chcete zastaviť zobrazovanie oznámení, zmeňte režim filtrovania na **Automatický režim** v časti **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné jadro** > **HIPS** > **Základné**.



Bola zachytená potenciálna aktivita ransomvéru

Toto interaktívne okno sa zobrazí v prípade, že bola zachytená potenciálna aktivita ransomvéru. Operáciu môžete buď **Zakázať**, alebo **Povoliť**.



Kliknutím na **Podrobnosti** zobrazíte konkrétne parametre detekcie. Pomocou dialógového okna môžete súbor **odoslať na analýzu** alebo ho **vylúčiť z detekcie**.

Aby mohla ochrana pred ransomvérom správne fungovať, musí byť aktivovaná služba ESET LiveGrid®.

Manažment pravidiel HIPS

Toto je zoznam používateľských a automaticky vytvorených pravidiel systému HIPS. Viac informácií o vytváraní pravidiel a operáciách HIPS nájdete v kapitole Nastavenie pravidiel HIPS. Prečítajte si tiež kapitolu HIPS (Host-based Intrusion Prevention System).

Stĺpce

Pravidlo – používateľom definovaný alebo automaticky zvolený názov pravidla.

Povolené – deaktivujte túto možnosť, ak pravidlo nechcete používať, no želáte si ho ponechať v zozname.

Akcia – bližšie špecifikuje akciu (**Povoliť**, **Blokovať** alebo **Spýtať sa**), ktorá sa vykoná, ak budú splnené podmienky pravidla.

Zdroje – pravidlo sa použije iba v prípade, ak bude udalosť spustená aplikáciou.

Ciele – pravidlo sa použije iba v prípade, ak je operácia spojená s konkrétnym súborom, aplikáciou alebo položkou databázy Registry.

Závažnosť zapisovania do protokolu – ak aktivujete túto možnosť, budú informácie o danom pravidle zapisované do protokolu HIPS.

Oznamovať – v prípade, že dôjde k zodpovedajúcej udalosti, sa v pravom dolnom rohu automaticky zobrazí malé informačné okno.

Ovládacie prvky

Pridať – pridanie nového pravidla.

Upraviť – úprava zvolených položiek.

Odstrániť – odstránenie zvolených položiek.

Priorita pravidiel HIPS

Nie je možné nastaviť či meniť prioritu HIPS pravidiel pomocou šípok alebo tlačidiel pre zmenu poradia nahor/nadol.

- Všetky pravidlá, ktoré vytvoríte, majú rovnakú prioritu.
- Čím je pravidlo konkrétnejšie, tým vyššia je jeho priorita (napr. pravidlo pre konkrétnu aplikáciu má vyššiu prioritu ako pravidlo pre všetky aplikácie).
- Interne HIPS obsahuje pravidlá s vyššou prioritou, ku ktorým však nemáte prístup (napr. nie je možné prepísať definované pravidlá Self-Defense).
- Ak vytvoríte pravidlo, ktoré môže spôsobiť zamŕzanie vášho operačného systému, takéto pravidlo sa nebude aplikovať (bude mať najnižšiu prioritu).

Úprava pravidla HIPS

Skôr ako začnete nastavovať pravidlá HIPS, prečítajte si kapitolu Manažment pravidiel HIPS.

Názov pravidla – názov zadaný používateľom alebo automaticky zvolený názov pravidla.

Akcia – špecifikuje akciu (**Povoliť**, **Blokovať** alebo **Spýtať sa**), ktorá sa vykoná, ak budú splnené podmienky pravidla.

Ovplyvnené operácie – vyberte typ operácií, pre ktoré bude pravidlo aplikované. Pravidlo sa uplatní len pre tento typ operácie a pre zvolený cieľ.

Zapnuté – deaktivujte túto možnosť, ak pravidlo nechcete používať, no želáte si ho ponechať v zozname.

Závažnosť zapisovania do protokolu – ak aktivujete túto možnosť, budú informácie o danom pravidle zapisované do protokolu HIPS.

Upozorniť používateľa – po každej zodpovedajúcej udalosti sa v pravom dolnom rohu automaticky otvorí malé informačné okno.

Pravidlo pozostáva z častí, ktoré popisujú podmienky, za ktorých sa pravidlo spustí:

Zdrojové aplikácie – pravidlo sa uplatní, len ak udalosť vyvolajú dané aplikácie. Ak chcete vybrať určité aplikácie, z roletového menu zvoľte **Konkrétne aplikácie** a kliknite na **Pridať**. Ak chcete pridať všetky aplikácie, z roletového menu vyberte **Všetky aplikácie**.

Cieľové súbory – pravidlo sa uplatní len v prípade, že sa operácia týka vybraného cieľa. Ak chcete vybrať určité

súbory alebo priečinky, z roletového menu zvoľte **Konkrétne súbory** a kliknite na **Pridať**. Ak chcete pridať všetky súbory, z roletového menu vyberte **Všetky súbory**.

Aplikácie – pravidlo sa uplatní len v prípade, že sa operácia týka tohto cieľa. Ak chcete pridať nové súbory alebo priečinky, z roletového menu vyberte **Konkrétne aplikácie** a kliknite na **Pridať**. Ak chcete pridať všetky aplikácie, z roletového menu vyberte **Všetky aplikácie**.

Položky databázy Registry – pravidlo sa uplatní len v prípade, že sa operácia týka tohto cieľa. Ak chcete položky zadať manuálne, z roletového menu vyberte **Konkrétne položky** a kliknite na **Pridať** alebo kliknite na **Otvoriť Editor databázy Registry** a vyberte položky z registrov. V roletovom menu môžete tiež zvoliť možnosť **Všetky položky** a pridať všetky aplikácie.

Niektoré operácie špecifických pravidiel prednastavených modulom HIPS nemôžu byť zablokované a sú na základe predvolených nastavení povolené. Rovnako platí, že HIPS nemonitoruje všetky systémové operácie. HIPS monitoruje tie operácie, ktoré môžu byť nebezpečné.

Popis dôležitých operácií:

Súborové operácie

- **Vymazať súbor** – aplikácia žiada o povolenie zmazať cieľový súbor.
- **Zapísať do súboru** – aplikácia žiada o povolenie zapisovať do cieľového súboru.
- **Priamy prístup na disk** – aplikácia sa snaží čítať z disku alebo naň zapisovať neštandardným spôsobom, ktorý obchádza bežné procesy Windows. Výsledkom môže byť zmena súboru bez aplikácie príslušného pravidla. Táto operácia môže byť spôsobená škodlivým kódom, ktorý sa snaží vyhnúť detekcii, zálohovacím programom, ktorý kopíruje celý obsah pevného disku, alebo správcom partícií, ktorý reorganizuje diskové zväzky.
- **Nainštalovať globálny hook** – volanie funkcie SetWindowsHookEx z MSDN knižnice pomocou danej aplikácie.
- **Načítať ovládač** – inštalácia a načítanie ovládača do systému.

Aplikačné operácie

- **Ladiť inú aplikáciu** – pripojí ladiaci nástroj (debugger) k procesu. Pri ladení aplikácie sa dá pozorovať alebo meniť jej správanie. Tiež je možné pristupovať k jej dátam.
- **Zachytávať udalosti inej aplikácie** – zdrojová aplikácia sa pokúša zachytiť udalosti cieľovej aplikácie (napríklad, ak sa keylogger snaží zachytiť aktivitu webového prehliadača).
- **Ukončiť/pozastaviť inú aplikáciu** – pozastavenie, obnovenie alebo ukončenie procesu (môže byť vyvolané priamo cez Process Explorer alebo zo záložky Procesy).
- **Spustiť novú aplikáciu** – spustenie novej aplikácie alebo procesu.
- **Zmeniť stav inej aplikácie** – zdrojová aplikácia sa pokúša zapisovať do pamäte cieľovej aplikácie, prípadne sa snaží spustiť kód v jej mene. Táto funkcionalita je užitočná na ochranu dôležitej aplikácie, ak ju nastavíte ako cieľovú aplikáciu pri pravidle, ktoré blokuje tieto operácie.

Na 64-bitových operačných systémoch Windows XP nie je možné zachytávať operácie jednotlivých aplikácií.

Operácie s databázou Registry

- **Zmena nastavení spustenia** – všetky zmeny v nastaveniach definujúcich, ktoré aplikácie budú spúšťané pri štarte operačného systému Windows. Tieto možno vyhľadať napríklad zadaním kľúča Run do vyhľadávania v databáze Registry systému Windows.

- **Vymazanie z databázy Registry** – zmazanie kľúča alebo hodnoty v danom kľúči.

- **Premenovanie kľúča databázy Registry** – premenovanie konkrétneho kľúča.

- **Úprava v databáze Registry** – vytváranie nových hodnôt kľúčov alebo zmena dát asociovaných s hodnotou, zmena umiestnenia dát v rámci stromu databázy a nastavovanie používateľských alebo skupinových práv daného kľúča.

Pri zadávaní cieľa je možné s istými obmedzeniami používať zástupné znaky. Namiesto konkrétneho kľúča môžete v ceste k databáze Registry použiť zástupný znak * vo význame „ľubovoľný jeden kľúč“. Napríklad *HKEY_USERS*\software* môže znamenať *HKEY_USER\.default\software*, ale nie *HKEY_USERS\S-1-2-21-2928335913-73762274-491795397-7895\.default\software*. *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet** je nesprávne uvedená cesta. Registrový cieľ ukončený * má špeciálny význam, znamená „tento kľúč alebo ľubovoľný podkľúč ľubovoľne hlboko“. Pri súborových cieľoch sa dá používať hviezdička len týmto druhým spôsobom. Platí, že najskôr sa vyhodnocuje špecifická časť cesty a potom cesta po zástupnom znaku (*).

Ak vytvoríte príliš všeobecné pravidlo, zobrazí sa príslušné upozornenie.

V nasledujúcom príklade si ukážeme, ako obmedziť neželané správanie konkrétnej aplikácie:

1. Zadajte názov pravidla a vyberte možnosť **Blokovať** (alebo **Spýtať sa**, ak si želáte vybrať akciu neskôr) z roletového menu **Akcia**.

2. Prepínacím tlačidlom vedľa možnosti **Upozorniť používateľa** aktivujte zobrazenie upozornenia v prípade, že sa pravidlo použije.

3. Vyberte aspoň jednu operáciu v sekcii **Ovplyvnené operácie**, pre ktorú bude pravidlo aplikované.

4. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

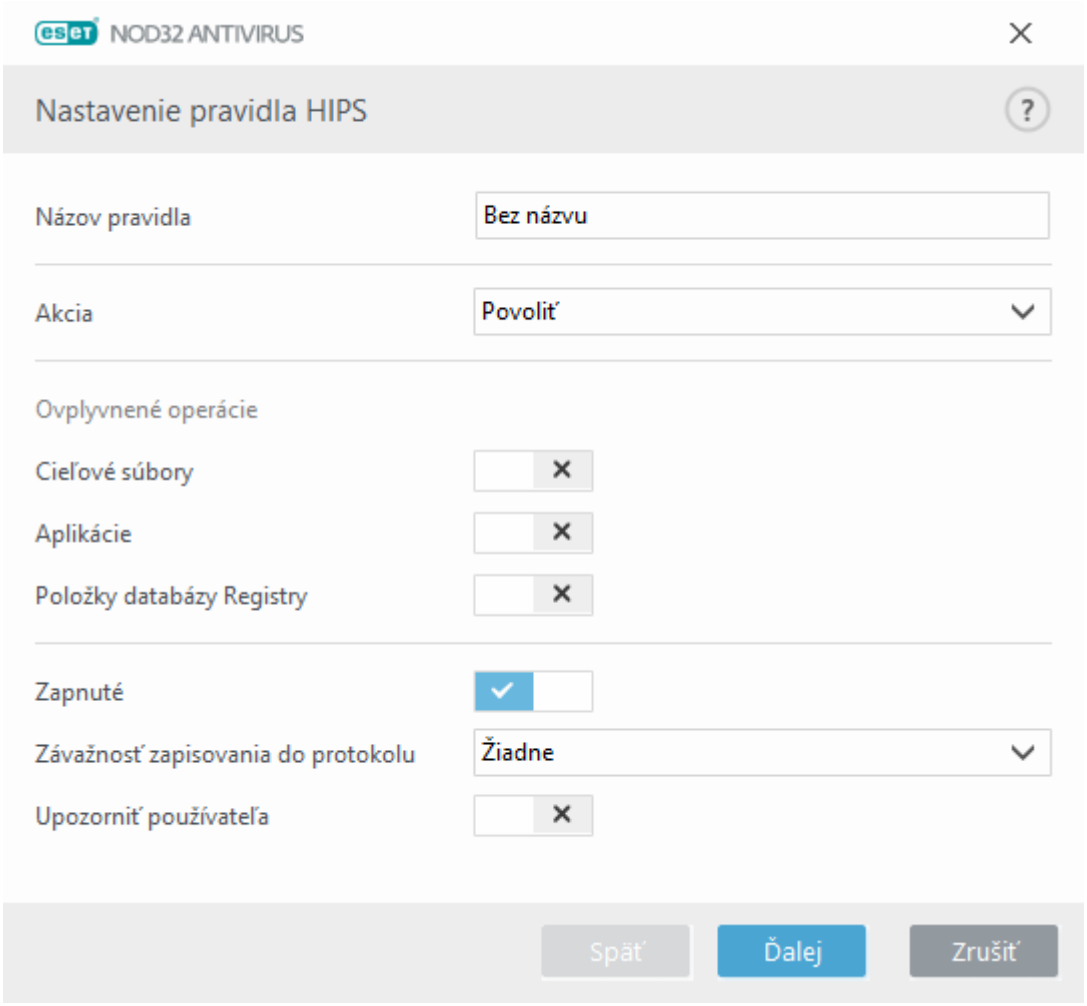
5. V okne **Zdrojové aplikácie** vyberte z roletového menu možnosť **Všetky aplikácie**, aby sa nové pravidlo uplatnilo pre všetky aplikácie, ktoré sa pokúšajú vykonať jednu zo zvolených operácií na vami vybraných aplikáciách.

6. Kliknite na **Pridať**, pomocou **...** následne vyberte cestu ku konkrétnej aplikácii a kliknite na **OK**. V prípade potreby pridajte ďalšie aplikácie.
Napríklad: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*

7. Vyberte operáciu **Zapísať do súboru**.

8. Z roletového menu vyberte možnosť **Všetky súbory**. Týmto sa zablokujú akékoľvek pokusy o zápis do súborov aplikáciou zvolenou v predchádzajúcom kroku.

9. Kliknite na **Dokončiť** pre uloženie pravidla.



Pridať cestu k aplikácii/položke v registri pre HIPS

Ikona **...** umožňuje vybrať cestu k súboru aplikácie. Ak vyberiete priečinok, všetky aplikácie v tomto priečinku budú zahrnuté do daného pravidla.

Možnosť **Otvoriť Editor databázy Registry** spustí Windows Registry Editor (regedit). Pri pridávaní cesty k položke v databáze Registry zadajte správne umiestnenie do poľa **Hodnota**.

Príklad cesty k súboru alebo položke v databáze Registry:

- *C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe*
- *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*

Rozšírené nastavenia HIPS

Nasledujúce možnosti sú užitočné pre ladenie (debugovanie) a analýzu správania aplikácií:

Ovládače s povolením vždy sa načítať – zobrazené ovládače majú vždy povolené načítanie bez ohľadu na zvolený režim filtrovania, pokiaľ nie sú blokované špecifickým používateľským pravidlom.

Zapisovať všetky zablokované operácie do protokolu – všetky zablokované operácie sa zapíšu do protokolu HIPS. Vzhľadom na značnú veľkosť protokolu a spomalenie počítača pri jeho vytváraní použite túto možnosť, len ak vás na to vyzval pracovník technickej podpory spoločnosti ESET.

Upozorňovať na zmeny v zozname aplikácií automaticky spúšťaných pri štarte – ak pribudne alebo ubudne aplikácia zo zoznamu aplikácií spúšťaných pri štarte, zobrazí sa upozornenie.

Ovládače s povolením vždy sa načítať

Ovládače v tomto zozname majú vždy povolené načítanie bez ohľadu na zvolený HIPS režim filtrovania, pokiaľ nie sú blokované špecifickým používateľským pravidlom.

Pridať – pridať nový ovládač.

Upraviť – upraviť zvolený ovládač.

Odstrániť – odstrániť ovládač zo zoznamu.

Obnoviť – načítať len zoznam systémových ovládačov.

> Kliknite na **Obnoviť** pre odstránenie ovládačov pridaných používateľom. Táto možnosť je užitočná, ak ste pridali väčší počet ovládačov a neviete ich odstrániť zo zoznamu manuálne.

Herný režim

Herný režim je funkcia určená pre používateľov, ktorí chcú svoj softvér používať neprerušovane a neželajú si byť vyrušovaní oznámeniami a dialógovými oknami, pričom taktiež požadujú minimálne vyťaženie procesora (CPU) antivírusom. Herný režim je možné použiť aj pri prezentáciách, ktoré by mohli byť prerušené aktivitou antivírusového programu. Zapnutím herného režimu budú okamžite zastavené a potlačené všetky upozornenia programu a aktivity plánovača. Samotná ochrana je aj naďalej spustená na pozadí, avšak nevyžaduje žiadne zásahy používateľa.

Herný režim môžete zapnúť alebo vypnúť v hlavnom okne programu v časti **Nastavenia** > **Ochrana počítača** kliknutím na  alebo  vedľa položky **Herný režim**. Zapnutie herného režimu môže predstavovať potenciálne bezpečnostné riziko, a preto sa ikonka ochrany na lište zmení na oranžovú. Zobrazí sa tiež oranžové varovné hlásenie v hlavnom okne programu: **Herný režim je aktívny**.

Po povolení možnosti **Automaticky zapnúť herný režim, ak je spustená aplikácia na celú obrazovku** v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Nástroje** > **Herný režim** sa herný režim automaticky zapne vždy pri spustení aplikácie na celú obrazovku a po jej skončení sa vypne.

Môžete si tiež zvoliť možnosť **Automaticky vypnúť herný režim po** a zadať čas, po ktorom sa herný režim automaticky vypne.

Kontrola pri štarte

Na základe predvolených nastavení programu bude po štarte systému a počas aktualizácií detekčného jadra vykonaná automatická kontrola súborov spúšťaných pri štarte. Táto kontrola závisí od nastavení plánovača a úloh.

Nastavenia tejto kontroly sú súčasťou plánovanej úlohy s názvom **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača**. Ak chcete zmeniť nastavenia úlohy, prejdite do sekcie **Nástroje** > **Plánovač**, označte položku **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** a kliknite na **Upraviť**. V poslednom kroku sa zobrazí okno Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača (viac informácií nájdete v nasledujúcej kapitole).

Podrobné inštrukcie týkajúce sa vytvárania a správy plánovaných úloh nájdete v časti o vytváraní nových úloh.

Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača

Pri vytváraní úlohy Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača v plánovači máte na výber nasledujúce možnosti:

V roletovom menu **Cieľ kontroly** sa určuje hĺbka kontroly súborov spúšťaných pri štarte operačného systému. Ich poradie je určené podľa počtu kontrolovaných súborov:

- **Všetky registrované súbory** (najviac kontrolovaných súborov)
- **Zriedkavo používané súbory**
- **Bežne používané súbory**
- **Často používané súbory**
- **Iba najčastejšie používané súbory** (najmenej kontrolovaných súborov)

Patria sem aj dve špeciálne skupiny:

- **Súbory spúšťané pred prihlásením používateľa** – obsahuje množstvo súborov z umiestnení, z ktorých sa môžu spúšťať súbory bez toho, aby bol používateľ prihlásený (zahŕňa takmer všetky startup lokácie, ako napr. služby, pomocné objekty prehľadávača, winlogon notify, položky plánovača systému Windows, známe dll súbory atď.).
- **Súbory spúšťané po prihlásení používateľa** – obsahuje súbory z umiestnení, ku ktorým možno pristupovať len po prihlásení používateľa (zahŕňa súbory spúšťané iba konkrétnym používateľom, napr. súbory v umiestnení *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*).

Zoznamy súborov, ktoré sa majú kontrolovať, sú stanovené pre každú skupinu vyššie. Ak pre súbory spúšťané pri štarte operačného systému vyberiete nižšiu hĺbku kontroly, neskontrolované súbory sa budú kontrolovať pri otvorení alebo spustení.

Priorita kontroly – priorita, s ktorou bude spustená kontrola:

- **Počas nečinnosti** – v momente, keď nie sú vykonávané žiadne iné činnosti.
- **Najnižší** – zaťaženie systému je najnižšie možné,
- **Nižší** – zaťaženie systému je nižšie,
- **Normálny** – zaťaženie systému je normálne,

Ochrana dokumentov

Modul ochrany dokumentov kontroluje dokumenty Microsoft Office pred ich otvorením a kontroluje objekty pri automatickom sťahovaní pomocou programu Internet Explorer, napríklad prvky Microsoft ActiveX. Ochrana dokumentov poskytuje dodatočnú vrstvu ochrany k modulu Rezidentnej ochrany súborového systému. Ochranu dokumentov možno vypnúť s cieľom zvýšiť výkon na systémoch, kde sa nepracuje s veľkým počtom dokumentov balíka Microsoft Office.

Ak chcete aktivovať Ochranu dokumentov, otvorte **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Ochrana dokumentov** a kliknite na prepínacie tlačidlo vedľa možnosti **Zapnúť ochranu dokumentov**.

Tento modul pracuje iba s aplikáciami, ktoré podporujú rozhranie Microsoft Antivirus API (napríklad Microsoft Office 2000 a vyššie verzie alebo Microsoft Internet Explorer 5.0 a vyššie verzie).

Vylúčenia

Vylúčenia vám umožňujú vylúčiť konkrétne objekty z detekčného jadra. Aby bola zabezpečená kontrola všetkých objektov, neodporúčame túto možnosť používať, ak to nie je naozaj nevyhnutné. Môžu však nastať situácie, keď je potrebné niektoré objekty z kontroly vylúčiť, napríklad v prípade veľkých databázových súborov, ktorých kontrola by mohla spomaľovať počítač, prípadne niektorých programov, ktoré by mohli byť v konflikte s priebehom kontroly.

Výkonnostné vylúčenia vám umožňujú zvoliť súbory a priečinky, ktoré nemajú byť podrobené kontrole. Výkonnostné vylúčenia sú užitočné, ak chcete z kontroly vylúčiť herné aplikácie na úrovni konkrétnych súborov, ak pri kontrole dochádza k nezvyčajnému správaniu systému, prípadne ak chcete týmto spôsobom zvýšiť výkon.

Vylúčenia detekcií vám umožňujú vylúčiť objekty z detekcie podľa názvu detekcie, cesty k objektu alebo hodnoty hash. Vylúčenia detekcií na rozdiel od výkonnostných vylúčení neslúžia na vylúčenie súborov a priečinkov z kontroly. Vylúčenia detekcií vylúčia iba objekty zachytené detekčným jadrom, pre ktoré sa v zozname vylúčení nachádza zodpovedajúce pravidlo.

Spomenuté vylúčenia si nezamieňajte ani s ďalšími typmi vylúčení:

- Vylúčenia procesov – z kontroly sú vylúčené všetky operácie so súbormi, ktoré sa týkajú vylúčených aplikačných procesov (toto môže byť užitočné pre zvýšenie rýchlosti zálohovania a zlepšenie dostupnosti služieb).
- Prípony súborov vylúčené z kontroly
- HIPS vylúčenia
- Filter vylúčení pre ochranu s podporou cloudu

Výkonnostné vylúčenia

Výkonnostné vylúčenia umožňujú vybrať súbory alebo priečinky, ktoré nemajú byť podrobené kontrole.

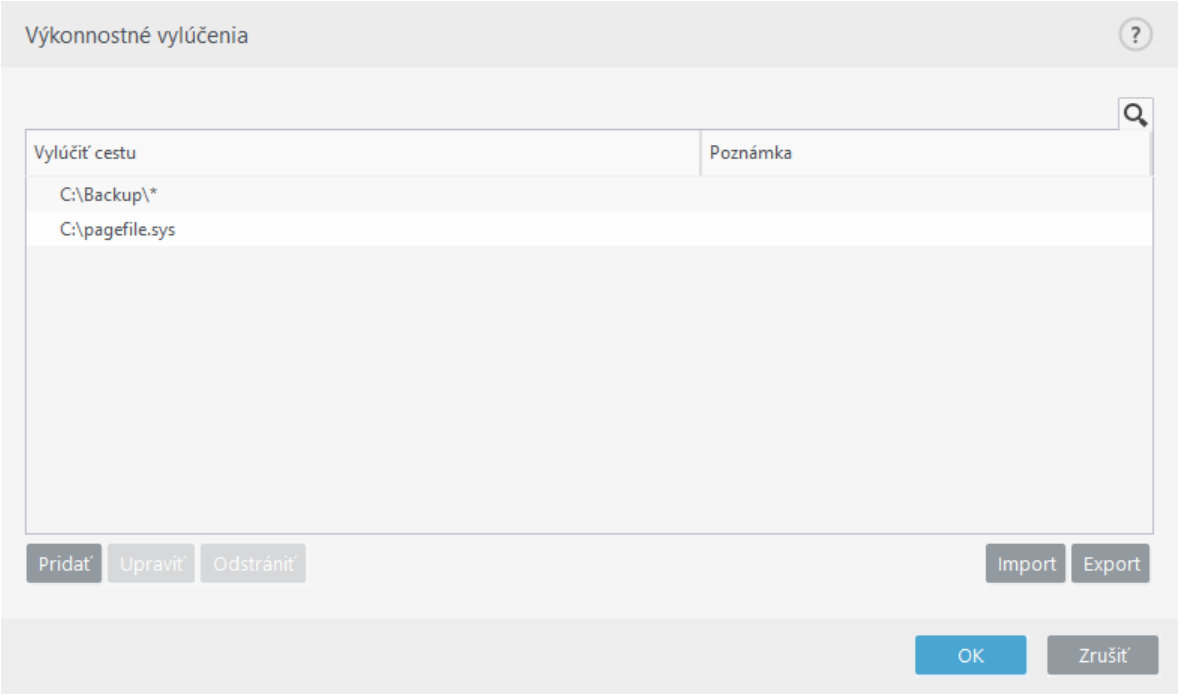
Za normálnych okolností sa neodporúča nastavovať vylúčenia z kontroly, ak si chcete byť istý, že všetky objekty budú skontrolované na prítomnosť hrozieb. Môžu nastať situácie, keď je potrebné niektoré objekty z kontroly

vylúčiť. Napríklad kontrola veľkých databázových súborov môže spomaliť počítač alebo databázový softvér môže byť v konflikte s priebehom kontroly.

Do zoznamu vylúčení môžete pridať súbory a priečinky, a to v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné jadro** > **Vylúčenia** > **Výkonnostné vylúčenia** > **Upraviť**.

Tento typ vylúčení si nezamieňajte s vylúčeniami detekcií, príponami súborov vylúčených z kontroly, HIPS vylúčeniami a vylúčeniami procesov.

Ak chcete vylúčiť objekt (cesta: súbor alebo priečinok) z kontroly, kliknite na **Pridať** a zadajte cestu k objektu, prípadne ho označte v stromovej štruktúre.



Ak súbor spĺňa kritériá vylúčenia z kontroly, moduly **Rezidentná ochrana súborového systému** a **Kontrola počítača** nebudú hrozbu v takomto súbore detegovať.

Ovládacie prvky

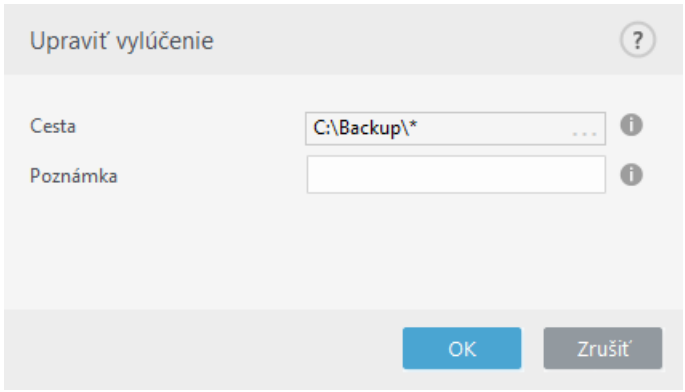
- **Pridať** – pridanie objektu na vylúčenie z detekcie.
- **Upraviť** – úprava zvolených položiek.
- **Odstrániť** – odstránenie zvolených položiek (pri podržaní klávesu CTRL môžete kliknutím označiť viacero položiek).

Pridanie alebo úprava výkonnostných vylúčení

V tomto dialógovom okne môžete vylúčiť konkrétnu cestu (k súboru alebo adresáru) v rámci počítača.

Výber alebo manuálne zadanie cesty

Požadovanú cestu zvolíte kliknutím na **...** v poli **Cesta**.
V prípade manuálneho zadávania si pozrite príklady formátov vylúčení uvedené nižšie.



Pri vylúčení súborov z kontroly môžu byť použité zástupné znaky pre pokrytie skupiny súborov. Otáznik (*?*) slúži na nahradenie jedného ľubovoľného znaku a hviezdička (***) nahrádza ľubovoľný reťazec v dĺžke nula až niekoľko znakov.

Formát vylúčenia

- Ak chcete vylúčiť vo zvolenom adresári všetky súbory a podpriečinky, zadajte cestu k adresáru a použite masku ***
- V prípade vylúčenia všetkých súborov .doc použite masku **.doc*
- Ak má názov spustiteľného súboru určitý počet znakov a vy viete s istotou len začiatočný znak (napr. „D“), použite nasledujúci formát:

D????.exe (otázniky zastupujú chýbajúce/neznáme znaky)

Príklady:

- *C:\Tools** – cesta musí končiť spätnou lomkou (\) a hviezdičkou (*), ak má označovať, že ide o priečinok a všetok jeho obsah (súbory a podpriečinky) bude vylúčený.
- *C:\Tools*.** – funguje rovnako ako *C:\Tools**
- *C:\Tools* – priečinok *Tools* nebude vylúčený. Z pohľadu kontroly by totiž *Tools* mohol byť aj názov súboru.
- *C:\Tools*.dat* – budú vylúčené súbory .dat v priečinku *Tools*.
- *C:\Tools\sg.dat* – bude vylúčený tento konkrétny súbor v danom umiestnení.

Systémové premenné vo vylúčeniach

Pri vytváraní vylúčení z kontroly môžete použiť aj systémové premenné ako %PROGRAMFILES%.

- Ak chcete vylúčiť celý priečinok Program Files pomocou príslušnej systémovej premennej, použite pri vytváraní vylúčenia cestu *%PROGRAMFILES%** (nezabudnite na spätnú lomku a hviezdičku na konci).
- Ak chcete vylúčiť všetky súbory a priečinky v konkrétnom podadresári v rámci *%PROGRAMFILES%*, použite cestu *%PROGRAMFILES%\Vyluceny_podadresar**

Rozbaliť zoznam podporovaných systémových premenných

Vo formáte vylúčenia cesty je možné používať nasledujúce premenné:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

Nie sú podporované premenné špecifické pre používateľa (ako *%TEMP%* alebo *%USERPROFILE%*) alebo premenné prostredia (ako *%PATH%*).

Zástupné znaky uprostred zadávanej cesty nie sú podporované

Používanie zástupných znakov uprostred zadávanej cesty (napríklad *C:\Tools*\Data\file.dat*), môže fungovať, ale pre výkonnostné vylúčenia nie je oficiálne podporované. Prečítajte si náš článok Databázy znalostí, kde nájdete podrobnejšie informácie.
V prípade vylúčení detekcií neplatia žiadne obmedzenia pre používanie zástupných znakov uprostred zadávanej cesty.

Poradie vylúčení

- Prioritu vylúčení nie je možné nastaviť či meniť pomocou šípok alebo tlačidiel nahor/nadol.
- Keď sa pri kontrole uplatní prvé zodpovedajúce pravidlo, ďalšie pravidlo nebude vyhodnocované.
- Čím menej pravidiel, tým lepší výkon kontroly.
- Vyhnite sa vytváraniu súbežných pravidiel.

Formát vylúčenia cesty

Pri vylúčení súborov z kontroly môžu byť použité zástupné znaky pre pokrytie skupiny súborov. Otáznik (*?*) slúži na nahradenie jedného ľubovoľného znaku a hviezdička (***) nahrádza ľubovoľný reťazec v dĺžke nula až niekoľko znakov.

Formát vylúčenia

- Ak chcete vylúčiť vo zvolenom adresári všetky súbory a podpriečinky, zadajte cestu k adresáru a použite masku *
- V prípade vylúčenia všetkých súborov .doc použite masku **.doc*
- Ak má názov spustiteľného súboru určitý počet znakov a vy viete s istotou len začiatočný znak (napr. „D“), použite nasledujúci formát:

D????.exe (otázniky zastupujú chýbajúce/neznáme znaky)
Príklady:

- *C:\Tools** – cesta musí končiť spätnou lomkou (\) a hviezdičkou (*), ak má označovať, že ide o priečinok a všetok jeho obsah (súbory a podpriečinky) bude vylúčený.
- *C:\Tools*.** – funguje rovnako ako *C:\Tools**
- *C:\Tools* – priečinok *Tools* nebude vylúčený. Z pohľadu kontroly by totiž *Tools* mohol byť aj názov súboru.
- *C:\Tools*.dat* – budú vylúčené súbory .dat v priečinku *Tools*.
- *C:\Tools\sg.dat* – bude vylúčený tento konkrétny súbor v danom umiestnení.

Systémové premenné vo vylúčeniach

Pri vytváraní vylúčení z kontroly môžete použiť aj systémové premenné ako %PROGRAMFILES%.

• Ak chcete vylúčiť celý priečinok Program Files pomocou príslušnej systémovej premennej, použite pri vytváraní vylúčenia cestu *%PROGRAMFILES%** (nezabudnite na spätnú lomku a hviezdičku na konci).

• Ak chcete vylúčiť všetky súbory a priečinky v konkrétnom podadresári v rámci *%PROGRAMFILES%*, použite cestu *%PROGRAMFILES%\Vyluceny_podadresar**

Rozbaliť zoznam podporovaných systémových premenných

Vo formáte vylúčenia cesty je možné používať nasledujúce premenné:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

Nie sú podporované premenné špecifické pre používateľa (ako *%TEMP%* alebo *%USERPROFILE%*) alebo premenné prostredia (ako *%PATH%*).

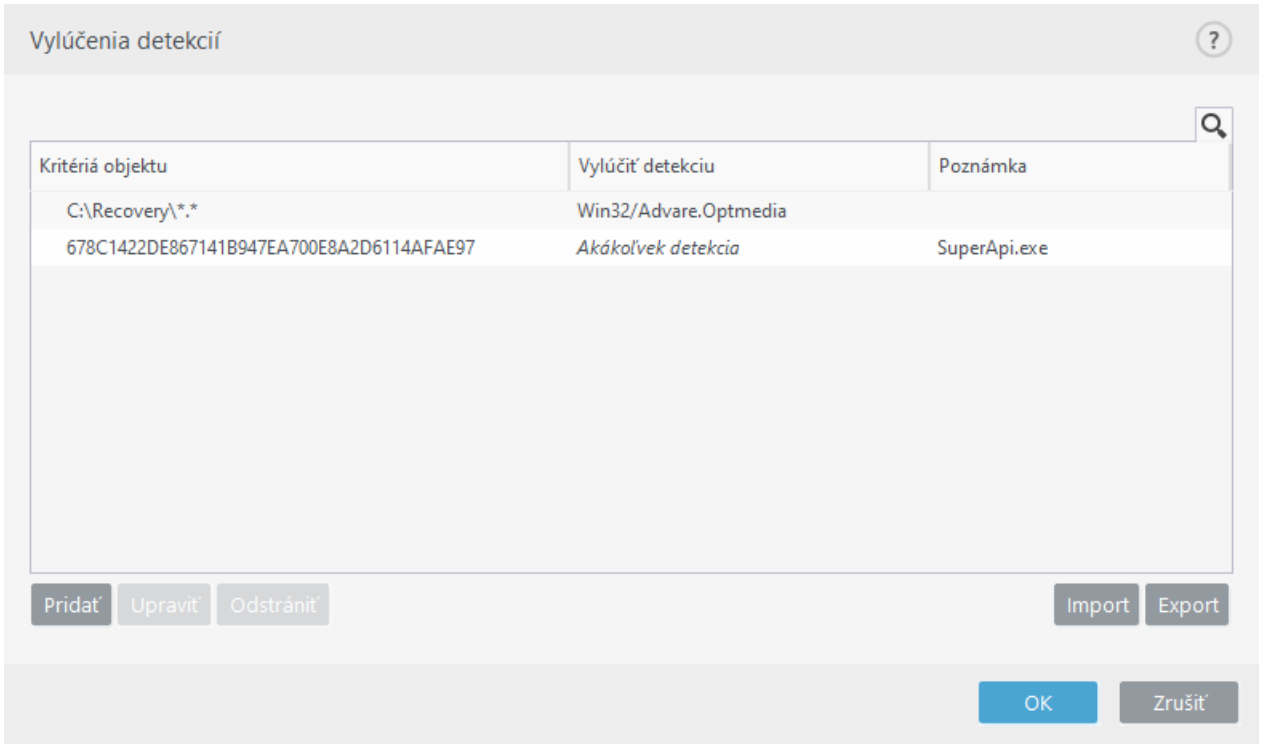
Vylúčenia detekcií

Vylúčenia detekcií umožňujú vylúčiť objekty z detekcie filtrovaním názvu detekcie, cesty k objektu alebo hodnoty hash.

Ako fungujú vylúčenia detekcií

Vylúčenia detekcií na rozdiel od výkonnostných vylúčení neslúžia na vylúčenie súborov a priečinkov z kontroly. Vylúčenia detekcií vylúčia iba objekty zachytené detekčným jadrom, pre ktoré sa v zozname vylúčení nachádza zodpovedajúce pravidlo.

Napríklad podľa prvého riadku na obrázku nižšie, ak je objekt detegovaný ako Win32/Adware.Optmedia a cesta k detegovanému súboru je *C:\Recovery\file.exe*, tento súbor bude vylúčený z detekčného jadra. Druhý riadok znamená, že každý súbor, ktorý má zhodujúci sa hash SHA-1, bude vždy vylúčený bez ohľadu na názov detekcie.



Aby bolo zabezpečené zachytávanie všetkých hrozieb, odporúčame vylúčenia detekcií vytvárať len v tom prípade, že je to naozaj nevyhnutné.

Ak chcete do zoznamu vylúčení pridať súbory a priečinky, prejdite do sekcie **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné jadro** > **Vylúčenia** > **Vylúčenia detekcií** > **Upraviť**.

Tento typ vylúčení si nezamieňajte s výkonnostnými vylúčeniami, príponami súborov vylúčených z kontroly, HIPS vylúčeniami a vylúčeniami procesov.

Ak chcete vylúčiť objekt (podľa názvu detekcie alebo hash) z detekčného jadra, kliknite na možnosť **Pridať**.

Pre potenciálne nechcené aplikácie a potenciálne nebezpečné aplikácie je možné vytvoriť vylúčenie podľa názvu detekcie aj nasledujúcim spôsobom:

- Vo výstražnom okne informujúcom o detekcii kliknite na **Zobraziť pokročilé možnosti** a vyberte možnosť **Vylúčiť z detekcie**.
- V kontextovom menu v okne Protokoly použite Sprievodcu vytvorením vylúčenia detekcie.
- Kliknite na **Nástroje** > **Karanténa**, kde pravým tlačidlom kliknite na súbor v karanténe a v kontextovom menu označte možnosť **Obnoviť a vylúčiť z kontroly**.

Kritériá pre vylúčenie detegovaného objektu

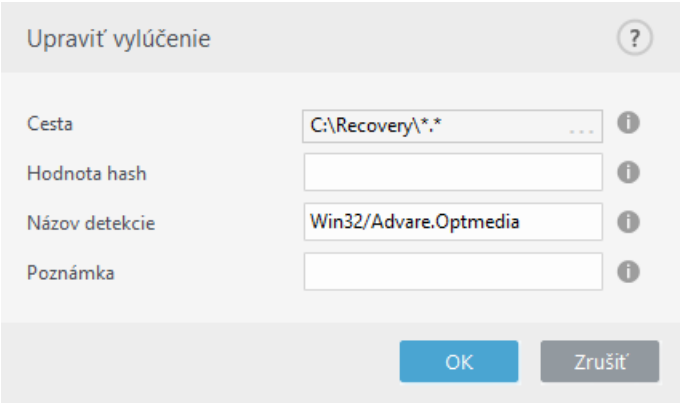
- **Cesta** – umožňuje obmedziť vylúčenie len na konkrétnu cestu.
- **Názov detekcie** – ak je vedľa vylúčeného súboru zobrazený názov detekcie, znamená to, že súbor je vylúčený z kontroly len pre danú detekciu, nie ako celok. Ak by teda došlo k infikovaniu takto vylúčeného súboru iným malvérom, ten bude detekčným jadrom riadne zachytený.
- **Hash** – môžete vylúčiť konkrétny súbor na základe jeho hashu (SHA-1) bez ohľadu na typ súboru, umiestnenie, názov alebo súborovú príponu.

Pridanie alebo úprava vylúčení detekcií

Vylúčenie detekcie

Mali by ste zadávať platný názov, pod ktorým ESET zachytil detekciu. Tento názov nájdete v sekcii Protokoly po zvolení možnosti **Detekcie** z roletového menu Protokoly. Takéto vylúčenie môže byť užitočné napríklad v prípade, že v programe ESET NOD32 Antivirus dôjde k nesprávnej detekcii vzorky (falošný poplach). Vylúčenie skutočných infiltrácií je však veľmi nebezpečné, zvážte preto vylúčenie len zasiahnutých súborov/adresárov kliknutím na **...** v poli **Cesta** a/alebo vytvorte vylúčenie len na dočasné obdobie. Vylúčenia je možné vytvárať aj pre potenciálne nechcené aplikácie, potenciálne nebezpečné aplikácie a podozrivé aplikácie.

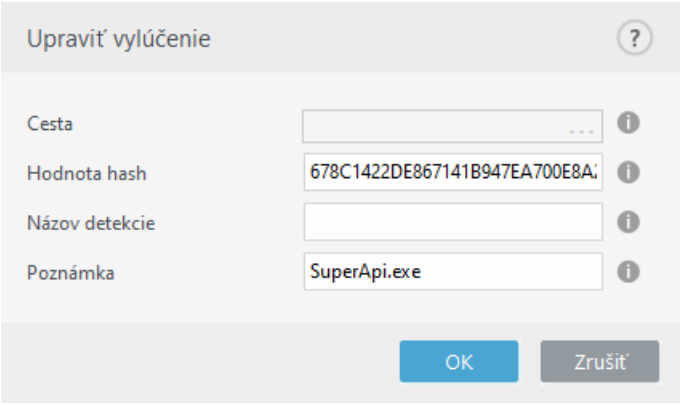
Prečítajte si tiež Formát vylúčenia cesty.



Pozrite si tiež príklad vylúčenia detekcie nižšie.

Vylúčiť hash

Umožní vám vylúčiť konkrétny súbor na základe jeho hashu (SHA-1) bez ohľadu na typ súboru, umiestnenie, názov alebo súborovú príponu.



Vylúčenia podľa názvu detekcie

Ak chcete vylúčiť konkrétnu detekciu podľa jej názvu, zadajte platný názov danej detekcie:
Win32/Adware.Optmedia
Ak vytvárate vylúčenie detekcie z okna upozornenia, ktoré zobrazil ESET NOD32 Antivirus, môžete použiť aj nasledujúci formát:
@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt
@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan
@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Ovládacie prvky

- **Pridať** – pridanie objektu na vylúčenie z detekcie.
- **Upraviť** – úprava zvolených položiek.
- **Odstrániť** – odstránenie zvolených položiek (pri podržaní klávesu CTRL môžete kliknutím označiť viacero položiek).

Sprievodca vytvorením vylúčenia detekcie

Vylúčenie detekcie je možné vytvoriť aj z kontextového menu v okne Protokoly (táto možnosť nie je dostupná pre detekcie malvéru):

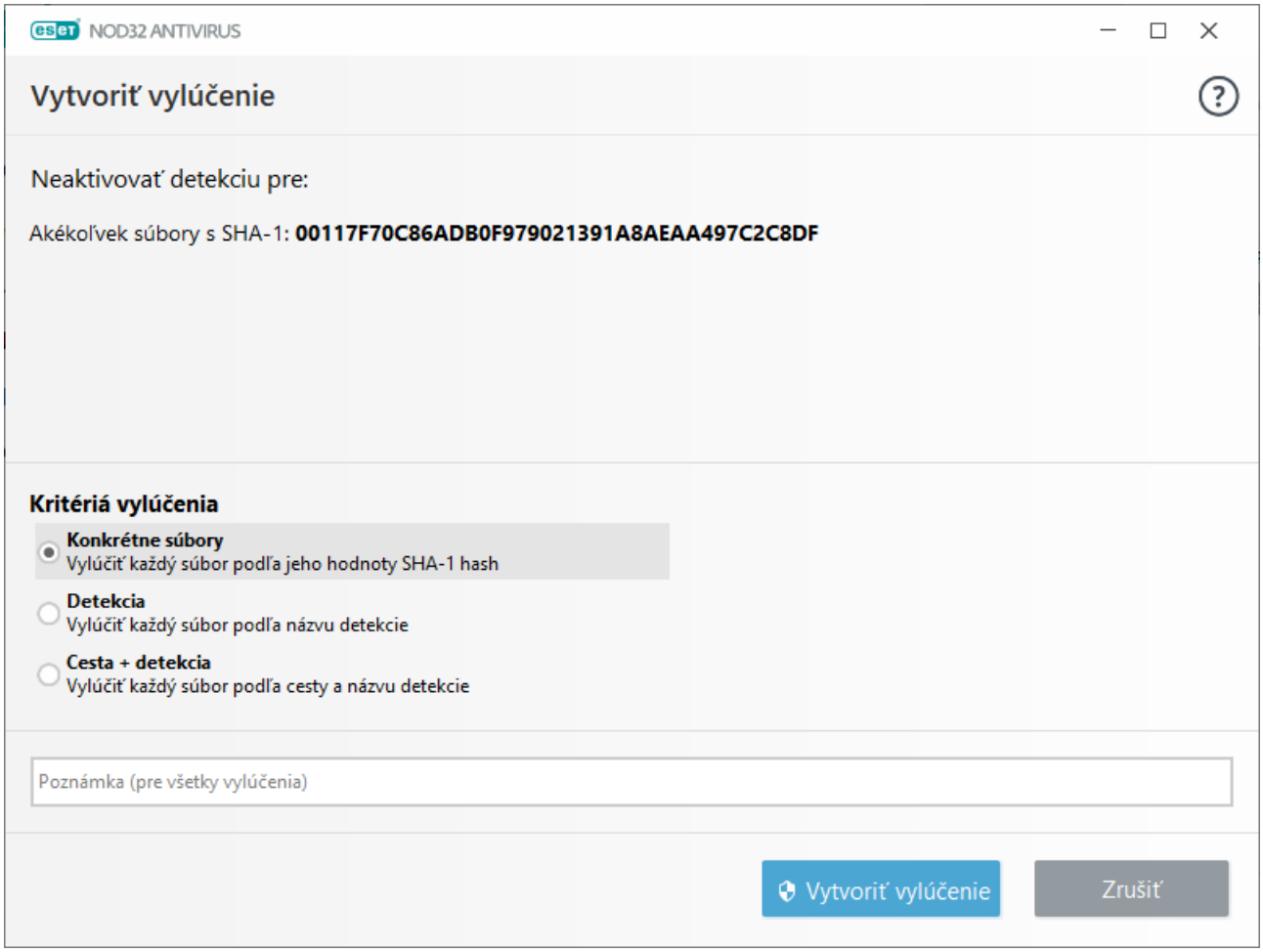
1. V hlavnom okne programu kliknite na **Nástroje** > **Protokoly**.
2. Kliknite pravým tlačidlom myši na zvolený detegovaný objekt v protokole s názvom **Detekcie**.
3. Kliknite v kontextovom menu na možnosť **Vytvoriť vylúčenie**.

Pre vylúčenie jednej alebo viacerých detekcií na základe **Kritérií vylúčenia** kliknite na možnosť **Zmeniť kritériá**:

- **Konkrétne súbory** – vylúči sa každý súbor podľa jeho hodnoty SHA-1 hash.
- **Detekcia** – vylúči sa každý súbor podľa názvu detekcie.
- **Cesta + detekcia** – vylúči sa každý súbor podľa názvu detekcie a cesty vrátane názvu súboru (napr. *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*).

Odporúčaná možnosť je prednastavená na základe typu detekcie.

Pred kliknutím na tlačidlo **Vytvoriť vylúčenie** môžete voliteľne pridať aj **Poznámku**.



HIPS vylúčenia

Tieto vylúčenia vám umožňujú vyňať konkrétne procesy z hĺbkovej behaviorálnej kontroly v rámci systému HIPS.

Ak chcete upraviť HIPS vylúčenia, prejdite do sekcie **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné jadro** > **HIPS** > **Základné** > **Vylúčenia** > **Upraviť**.

Tento typ vylúčení si nezamieňajte s príponami súborov vylúčených z kontroly, vylúčeniami detekcií, výkonnostnými vylúčeniami a vylúčeniami procesov.

Pre vylúčenie objektu kliknite na **Pridať** a zadajte cestu k objektu, prípadne ho označte v stromovej štruktúre. Môžete tiež Upraviť alebo Odstrániť vybrané položky.

Parametre ThreatSense

ThreatSense je názov technológie, ktorú tvorí súbor komplexných metód detekcie infiltrácií. Táto technológia je proaktívna, takže poskytuje ochranu aj počas prvých hodín šírenia novej hrozby. K odhaleniu hrozieb využíva kombináciu niekoľkých metód (analýza kódu, emulácia kódu, generické signatúry, generické a vírusové definície), čím efektívne spája ich výhody. Detekčné jadro je schopné kontrolovať niekoľko dátových tokov paralelne, a tak maximalizovať rýchlosť a účinnosť detekcie. Technológia ThreatSense dokáže úspešne eliminovať aj rootkity.

Nastavenia ThreatSense vám umožňujú špecifikovať viacero parametrov kontroly:

- typy súborov a prípony, ktoré sa majú kontrolovať,
- kombinácie rôznych metód detekcie,
- úrovne liečenia atď.

Pre zobrazenie okna s nastaveniami kliknite na **Parametre ThreatSense** v Rozšírených nastaveniach príslušných modulov využívajúcich technológiu ThreatSense (pozrite nižšie). Pre rôzne druhy ochrany sa používa rôzna úroveň nastavenia. Technológia ThreatSense je osobitne nastaviteľná pre tieto moduly:

- Rezidentná ochrana súborového systému
- Kontrola v nečinnosti
- Kontrola pri štarte
- Ochrana dokumentov
- Ochrana e mailových klientov
- Ochrana prístupu na web
- Kontrola počítača

Parametre ThreatSense sú pre každý modul odlišné. Zmeny v nastavení týchto parametroch môžu výrazne ovplyvniť celkový výkon systému. Príkladom môže byť povolenie pokročilej heuristiky v rámci modulu rezidentnej ochrany súborového systému a voľba vždy kontrolovať runtime archívy, čo môže viesť k spomaleniu systému (pri predvolenom nastavení sú pri týchto metódach kontrolované iba novovytvorené súbory). Preto odporúčame ponechať pôvodné nastavenia ThreatSense pre všetky moduly ochrany okrem Kontroly počítača.

Objekty na kontrolu

Sekcia Objekty na kontrolu umožňuje nastaviť, ktoré komponenty počítača a súborového systému budú testované na prítomnosť infiltrácie.

Operačná pamäť – slúži na kontrolu prítomnosti hrozieb, ktoré môžu byť zavedené v operačnej pamäti počítača.

Zavádzacie sektory/UEFI – kontroluje zavádzacie sektory na prítomnosť malvéru v hlavnom zavádzacom zázname. Viac o UEFI sa dočítate v slovníku pojmov.

E-mailové súbory – program podporuje nasledujúce prípony súborov: DBX (Outlook Express) a EML.

Archívy – program podporuje nasledujúce prípony: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE a mnoho ďalších.

Samorozbaľovacie archívy – archívy, ktoré nepotrebujú pre svoje rozbalenie iné programy. Ide o SFX (self-extracting) archívy.

Runtime archívy – runtime archívy sa na rozdiel od štandardných archívov po spustení rozbalia v pamäti počítača. Okrem štandardných statických archívov (UPX, yoda, ASPack, FSG atď.) dokáže program rozpoznať vďaka emulácii kódu aj veľa iných typov archívov.

Možnosti kontroly

V tejto sekcii môžete nastaviť, ktoré metódy detekcie sa použijú pri kontrole systému na prítomnosť infiltrácií. K dispozícii sú nasledujúce možnosti:

Heuristika – heuristika je algoritmus, ktorý analyzuje (škodlivú) aktivitu programov. Výhodou heuristiky je schopnosť odhaliť aj taký škodlivý softvér, ktorý v dobe poslednej aktualizácie modulu detekčného jadra programu ešte neexistoval alebo nebol pokrytý. Nevýhodou je (veľmi malá) pravdepodobnosť „falošného poplachu“.

Pokročilá heuristika/DNA vzorky – pokročilá heuristika je jedinečný algoritmus vyvinutý spoločnosťou ESET, ktorý je optimalizovaný pre odhaľovanie počítačových červov a trójskych koní písaných vo vyšších programovacích jazykoch. Použitie pokročilej heuristiky značne zvyšuje možnosti rozpoznávania vírusov a malvéru. Vzorky umožňujú spoľahlivo odhaliť a identifikovať nové vírusy. Vďaka pravidelnej aktualizácii sú nové vzorky k dispozícii zvyčajne už do niekoľkých hodín od objavenia hrozby. Nevýhodou je, že táto metóda odhaľuje iba vírusy na základe známych vzoriek, prípadne ich čiastočne pozmenené verzie.

Liečenie

Nastavenia liečenia určujú správanie programu ESET NOD32 Antivirus pri čistení infikovaných súborov. Sú dostupné 4 úrovne liečenia:

Parametre ThreatSense ponúkajú nasledujúce úrovne nápravy (t. j. liečenia) v prípade detegovaných objektov:

Liečenie v ESET NOD32 Antivirus

Úroveň liečenia	Popis
Vždy vyriešiť detekciu	Program sa pokúsi o liečenie detegovaného objektu bez akéhokoľvek zásahu zo strany koncového používateľa. V niektorých zriedkavých prípadoch (napríklad pri systémových súboroch), keď liečenie nie je možné vykonať, sa detegovaný objekt ponechá v pôvodnom umiestnení.
Vyriešiť detekciu a ak to nie je možné, ponechať ju	Program sa pokúsi o liečenie detegovaného objektu bez akéhokoľvek zásahu zo strany koncového používateľa. V niektorých prípadoch (napríklad pri systémových súboroch alebo archívoch s infikovanými aj neškodnými súbormi), keď liečenie nie je možné vykonať, sa detegovaný objekt ponechá v pôvodnom umiestnení.
Vyriešiť detekciu a ak to nie je možné, spýtať sa	Program sa pokúsi o liečenie detegovaného objektu. V niektorých prípadoch, keď nie je možné vykonať žiadnu akciu, sa koncovému používateľovi zobrazí interaktívne upozornenie, v ktorom si musí zvoliť požadovanú akciu (napríklad odstrániť alebo ignorovať detegovaný objekt). Toto nastavenie sa odporúča vo väčšine prípadov.
Vždy sa spýtať koncového používateľa	Koncovému používateľovi sa pri liečení objektov zobrazí interaktívne okno, v ktorom si musí zvoliť požadovanú akciu (napríklad odstrániť alebo ignorovať detegovaný objekt). Táto úroveň liečenia je určená pre pokročilých používateľov, ktorí vedia, ako postupovať pri detekciách.

Vylúčenia

Prípona je časť názvu súboru, spravidla oddelená bodkou. Prípona určuje typ a obsah súboru. V tejto časti nastavení ThreatSense zvolíte, ktoré typy súborov budú kontrolované.

Iné

V rámci konfigurácie parametrov ThreatSense pre Manuálnu kontrolu počítača sú v sekcii **Iné** k dispozícii aj nasledujúce možnosti:

Kontrolovať alternatívne dátové prúdy (ADS) – alternatívne dátové prúdy používané systémom NTFS sú asociácie k súborom a adresárom, ktoré sú pre bežné spôsoby kontroly neviditeľné. Veľký počet vírusov ich preto využíva na svoje maskovanie a ukrytie sa pred prípadným odhalením.

Kontroly na pozadí vykonávať s nízkou prioritou – každá kontrola počítača využíva isté množstvo systémových prostriedkov. Ak práve pracujete s programami náročnými na výkon počítača, presunutím kontroly na pozadie jej môžete priradiť nižšiu prioritu a získať tým viac systémových prostriedkov pre svoje aplikácie.

Zapisovať všetky objekty do protokolu – protokol kontroly zobrazí všetky skontrolované súbory v samorozbaľovacích archívoch, a to aj súbory, ktoré neboli infikované (môže tak dochádzať ku generovaniu veľkého množstva dát a viesť k veľkému súboru protokolu kontroly).

Zapnúť Smart optimalizáciu – pri zapnutej Smart optimalizácii sa použijú optimálne nastavenia na zabezpečenie najefektívnejšej úrovne kontroly pri zachovaní najvyššej možnej rýchlosti kontroly. Moduly ochrany pri kontrole dômyselne využívajú rozdielne metódy kontroly na rôzne typy súborov. Ak je Smart optimalizácia vypnutá, pri kontrole sú použité len používateľské nastavenia jadra ThreatSense pre konkrétne moduly.

Zachovať čas posledného prístupu k súborom – pri kontrole súboru nebude zmenený čas prístupu, ale bude ponechaný pôvodný (vhodné pri používaní zálohovacích systémov).

Obmedzenia

V sekcii Obmedzenia nastavíte maximálnu veľkosť kontrolovaných objektov a maximálnu hĺbku kontroly v archívoch.

Nastavenie objektov

Maximálna veľkosť objektu – definuje maximálnu veľkosť skenovaného objektu. Daný modul antivírusu bude kontrolovať len objekty s menšou veľkosťou, ako je definovaná hodnota. Tieto hodnoty odporúčame meniť len pokročilým používateľom, ktorí chcú veľké objekty z určitého dôvodu vylúčiť z kontroly. Predvolená hodnota: neobmedzené.

Maximálny čas kontroly objektu (v sekundách) – definuje maximálny povolený čas na kontrolu súborov v objekte kontajnera (napr. archívy RAR/ZIP alebo e□mail s viacerými prílohami). Toto nastavenie sa netýka samostatných súborov. Ak používateľ zadefinuje určitú hodnotu, po prekročení uvedeného času sa prebiehajúca kontrola skončí bez ohľadu na to, či bol skontrolovaný každý súbor v objekte kontajnera.
V prípade archívu s veľkými súbormi sa kontrola zastaví až po extrahovaní súboru z archívu (napríklad keď používateľ zadefinuje premennú 3 sekundy, ale extrakcia súboru trvá 5 sekúnd). Po uplynutí tohto času sa zostávajúce súbory v archíve nebudú kontrolovať.
Na obmedzenie času kontroly (aj v prípade väčších archívov) použite možnosť **Maximálna veľkosť objektu** a **Maximálna veľkosť súboru v archíve** (neodporúča sa z dôvodu možných bezpečnostných rizík).
Predvolená hodnota: neobmedzené.

Nastavenie kontroly archívov

Úroveň vnorenia archívov – špecifikuje maximálny počet vnorených archívov, do ktorého bude prebiehať antivírusová kontrola. Predvolená hodnota: 10.

Maximálna veľkosť súboru v archíve – špecifikuje maximálnu veľkosť rozbaleného súboru v archíve, ktorý sa má kontrolovať. Maximálna hodnota je **3 GB**.

ℹ Neodporúčame meniť predvolené hodnoty, za normálnych okolností nie je žiadny dôvod na ich zmenu.

Prípony súborov vylúčené z kontroly

Vylúčené prípony súborov sú súčasťou parametrov ThreatSense. Ak chcete nakonfigurovať vylúčené prípony súborov, v okne rozšírených nastavení kliknite na **Parametre ThreatSense** v rámci ktoréhokoľvek modulu, ktorý využíva technológiu ThreatSense.

Prípona súboru je súčasťou jeho názvu, v ktorom je oddelená bodkou. Prípona určuje typ a obsah súboru. V tejto časti nastavení ThreatSense zvolíte, ktoré typy súborov budú kontrolované.

ℹ Je potrebné rozlišovať vylúčenia procesov, HIPS vylúčenia a vylúčenia súborov/priečinkov.

Prednastavená je kontrola všetkých súborov bez ohľadu na príponu. Do zoznamu súborov vylúčených z kontroly môže byť pridaná akákoľvek prípona.

Vylúčenie prípony z kontroly je rozumné použiť napr. vtedy, keď kontrola určitého typu súboru spôsobuje nesprávne fungovanie daného programu. Odporúča sa napríklad vylúčiť súborové prípony `.edb`, `.eml` a `.tmp` v prípade, že používate Microsoft Exchange server.

✓ Ak chcete pridať novú príponu do zoznamu, kliknite na **Pridať**. Zadajte príponu (napr. tmp) a kliknite na tlačidlo **OK**. Ak označíte možnosť **Zadať viaceré hodnoty**, môžete do textového poľa zadať viacero prípon oddelených riadkami, čiarkami alebo bodkočiarkami (z roletového menu pre oddeľovač viacerých hodnôt vyberte napríklad **Bodkočiarku** a zadajte prípony v tvare `edb;eml;tmp`).
Môžete použiť aj špeciálny znak ? (otáznik). Otáznik nahrádza akýkoľvek znak (napríklad `?db`).

ℹ Ak chcete vidieť presnú príponu konkrétneho súboru na operačnom systéme Windows, musíte zrušiť výber možnosti **Skryť prípony známych súborov** v časti **Ovládací panel** > **Možnosti priečinka** > karta **Zobrazenie** a aplikovať túto zmenu.

Doplňujúce parametre ThreatSense

Tieto nastavenia môžete meniť cez **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Detekčné jadro** > **Rezidentná ochrana súborového systému** > **Doplňujúce parametre ThreatSense**.

Doplňujúce parametre ThreatSense pre vytvárané a menené súbory

Pravdepodobnosť napadnutia novovytvorených alebo upravovaných súborov je vyššia ako pri existujúcich súboroch. To je dôvod, prečo program tieto súbory kontroluje s prídavnými parametrami. ESET NOD32 Antivirus využíva metódy kontroly na základe porovnávania vzoriek spoločne s pokročilou heuristikou, vďaka ktorej možno

zachytiť nové hrozby skôr, ako vyjde aktualizácia detekčného jadra.

Okrem novovytvorených súborov sa kontrolujú aj **samorozbaľovacie archívy** (.sfx) a **runtime archívy** (interne komprimované spustiteľné súbory). Predvolene sa archívy kontrolujú až po desiatu vnorenú úroveň a bez ohľadu na ich veľkosť. Ak chcete zmeniť nastavenia kontroly archívov, zrušte označenie možnosti **Predvolené nastavenie kontroly archívov**.

Doplňujúce parametre ThreatSense pre spúšťané súbory:

Pokročilá heuristika pri spustení súboru – predvolene sa pokročilá heuristika používa pri spúšťaní súborov. Ak je zapnutá, odporúčame ponechať zapnutú aj Smart optimalizáciu a ESET LiveGrid®, čím zmiernite vplyv na výkon systému.

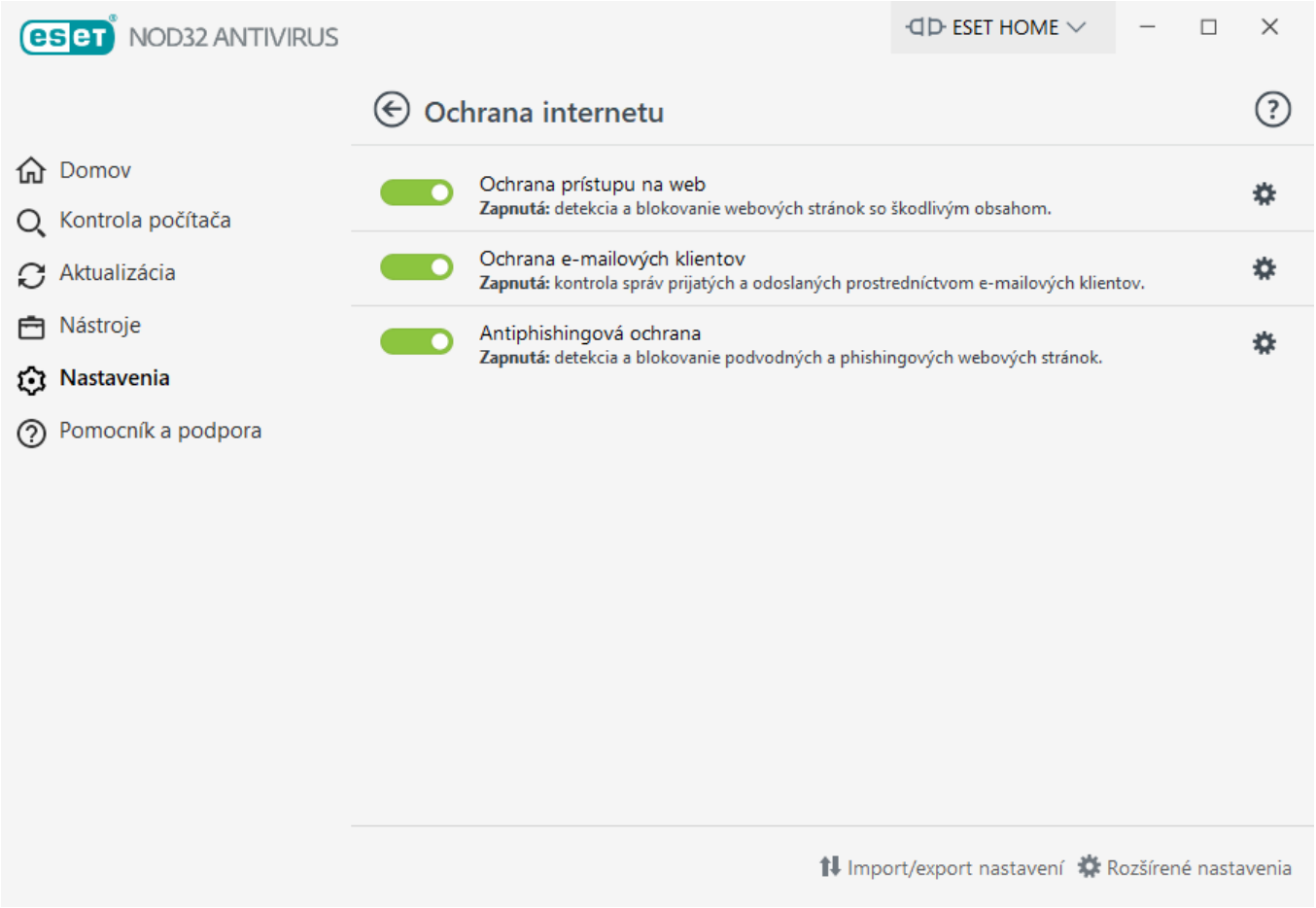
Pokročilá heuristika pri spustení súboru z vymeniteľného média – pokročilá heuristika emuluje kód vo virtuálnom prostredí a vyhodnocuje jeho správanie pred tým, ako je kódu umožnené sa spustiť z vymeniteľného média.

Ochrana internetu

Ak chcete nakonfigurovať webovú a e-mailovú ochranu, kliknite na položku **Ochrana internetu** v okne **Nastavenia**. Odtiaľto môžete tiež pristupovať k podrobnejším nastaveniam programu.

Ak chcete pozastaviť alebo vypnúť jednotlivé moduly ochrany, kliknite na ikonu prepínača  .

⚠ Vypnutie modulov ochrany môže znížiť úroveň zabezpečenia vášho počítača.



Kliknutím na ikonu ozubeného kolesa otvoríte webovú/e-mailovú/antiphishingovú ochranu v Rozšírených nastaveniach.

Internetové pripojenie patrí do štandardnej výbavy osobných počítačov. Žiaľ, stalo sa aj hlavným médiom prenosu škodlivého softvéru. Preto je veľmi dôležité venovať zvýšenú pozornosť Ochrane prístupu na web.

Ochrana e-mailových klientov zabezpečuje kontrolu e-mailovej komunikácie prijímanej prostredníctvom protokolov POP3(S) a IMAP(S). Pomocou doplnku (pluginu) do e-mailových klientov zabezpečuje ESET NOD32 Antivirus kontrolu všetkej komunikácie týchto klientov.

Antiphishingová ochrana umožňuje blokovať webové stránky podozrivé z phishingu. Odporúčame ponechať túto funkciu zapnutú.

Filtrovanie protokolov

Antivírusovú ochranu aplikačných protokolov zabezpečuje skenovacie jadro ThreatSense, v ktorom sú sústredené všetky pokročilé metódy detekcie malvéru. Filtrovanie protokolov prebieha automaticky a nezávisle od použitého internetového prehliadača alebo e-mailového klienta. Meniť nastavenia šifrovacích protokolov (SSL/TLS) je možné v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e-mail** > **SSL/TLS**.

Zapnúť kontrolu obsahu aplikačných protokolov – zapne/vypne filtrovanie protokolov. Súčasti programu ESET NOD32 Antivirus (Ochrana prístupu na web, Ochrana e-mailových klientov, Antiphishingová ochrana, Rodičovská kontrola) sú závislé na tomto nastavení a pri vypnutom filtrovaní protokolov nebudú funkčné.

Vylúčené aplikácie – umožňuje vylúčenie aplikácie z filtrovania protokolov. Odporúčame použiť v prípade, že filtrovanie protokolov obmedzuje spojenie.

Vylúčené IP adresy – umožňuje vylúčenie IP adresy z filtrovania protokolov. Odporúčame použiť v prípade, že filtrovanie protokolov obmedzuje spojenie.

Pridá (napr. *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Podsieť – skupina počítačov patriacich do určitej podsiete. Zadáva sa IP adresa a maska podsiete (napr. *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

Príklady vylúčených IP adries

IPv4 adresy a masky:

- *192.168.0.10* – IP adresa individuálneho počítača, pre ktorý sa má uplatniť pravidlo.
- *192.168.0.1* až *192.168.0.99* – začiatočná a koncová IP adresa na stanovenie rozsahu IP adries (skupiny počítačov), pre ktoré sa má uplatniť pravidlo.
- Podsieť (skupina počítačov) definovaná IP adresou a maskou. Napríklad *255.255.255.0* je maska siete pre predponu *192.168.1.0/24*, čo znamená rozsah adries od *192.168.1.1* do 192.168.1.254.

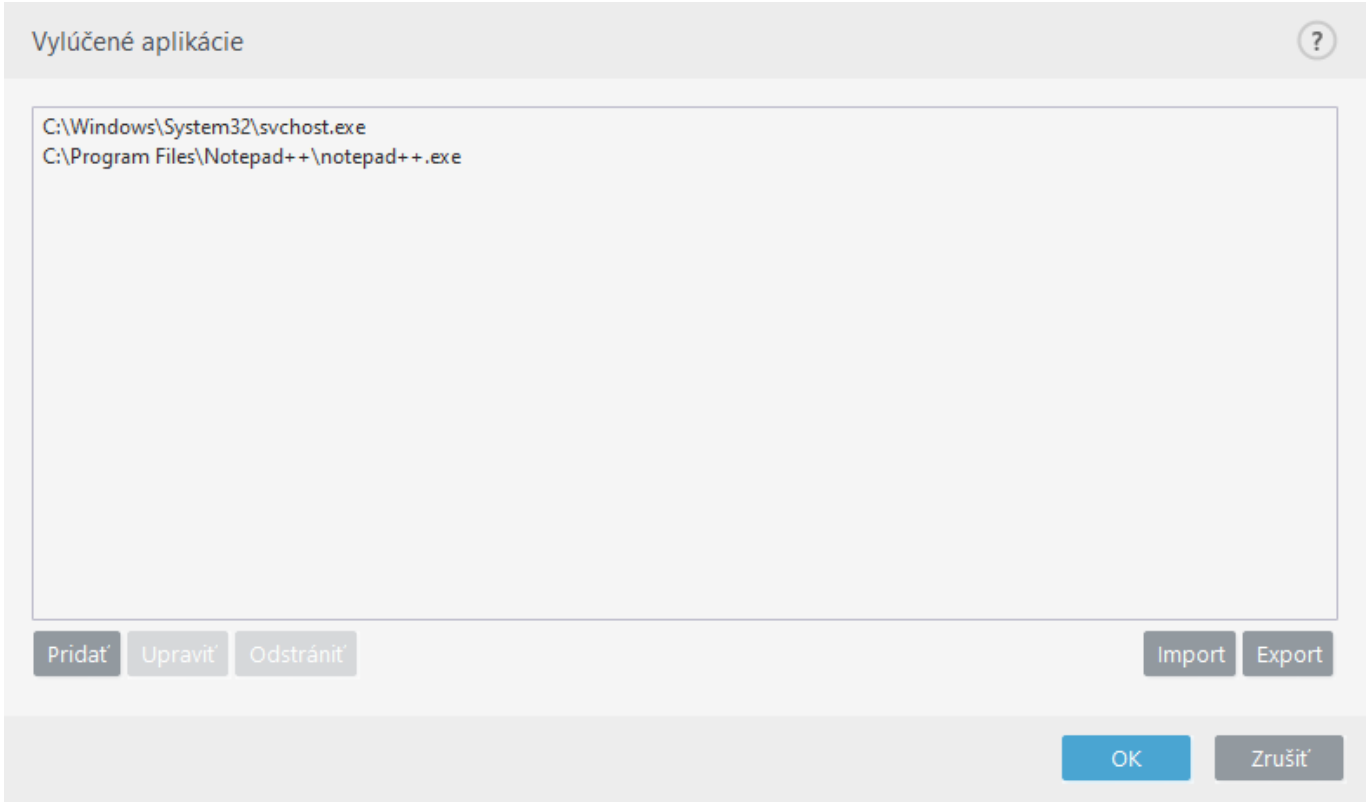
IPv6 adresy a masky:

- *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5* – IPv6 adresa individuálneho počítača, pre ktorý sa má uplatniť pravidlo.
- *2002:c0a8:6301:1::1/64* – IPv6 adresa s dĺžkou predpony 64 bitov, čo znamená *2002:c0a8:6301:0001:0000:0000:0000:0000 až 2002:c0a8:6301:0001:ffff:ffff:ffff:ffff*

Vylúčené aplikácie

Označte aplikácie, ktoré chcete vylúčiť z kontroly. HTTP, POP3, či IMAP komunikácia označených aplikácií nebude kontrolovaná na prítomnosť škodlivého kódu. Vylúčenie aplikácie z kontroly odporúčame iba v prípadoch, ak napríklad aplikácia v dôsledku kontroly jej komunikácie nepracuje správne a podobne.

Spustené aplikácie a služby sa zobrazia automaticky. Kliknite na **Pridať** pre manuálne pridanie aplikácie ak nie je na zozname filtrovania protokolov.

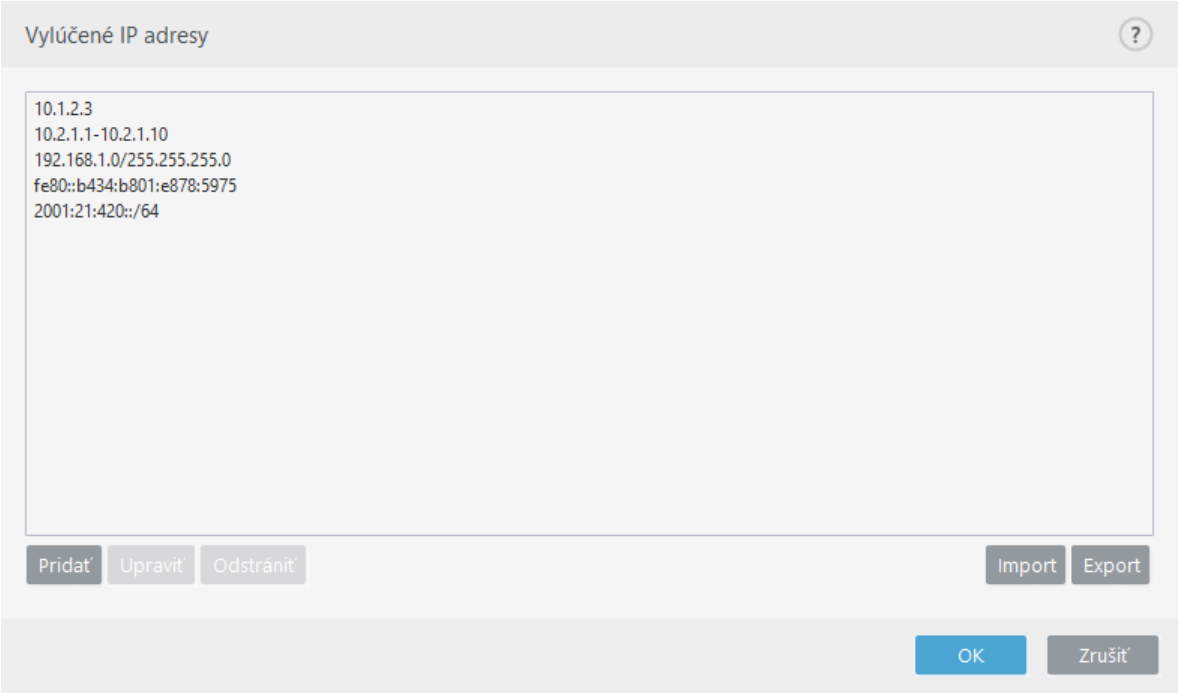


Vylúčené IP adresy

IP adresy uvedené v zozname budú vylúčené z filtrovania protokolov. Obojstranná HTTP, POP3, či IMAP komunikácia označených aplikácií nebude kontrolovaná na prítomnosť škodlivého kódu. Odporúčame používať túto možnosť iba v prípade dôveryhodných IP adries.

Kliknite na **Pridať** pre vylúčenie vzdialenej IP adresy, rozsahu adries alebo podsiete, ktorá nie je v zozname filtrovania protokolov.

Kliknite na **Odstrániť** pre odstránenie označených položiek zo zoznamu.



Pridanie IPv4 adresy

Umožňuje pridanie vzdialenej adresy Internet Protokolu (IP) verzie 4, rozsahu adries alebo podsiete, pre ktorú je uplatnené pravidlo. Jedná sa o staršiu verziu protokolu (z pohľadu IPv6), ktorá je ale v súčasnosti stále najviac rozšírená.

Samostatná adresa – Zadanie samostatnej adresy počítača, pre ktorý chceme, aby platilo pravidlo (v tvare napr. *192.168.0.10*).

Rozsah adries – Zadáva sa začiatočná a koncová adresa pre stanovenie rozsahu IP adries (skupiny počítačov), pre ktorý bude pravidlo vytvorené (napríklad od *192.168.0.1* do *192.168.0.99*).

Podsieť – Skupina počítačov patriacich do určitej podsiete. Zadáva sa adresa a maska podsiete.

Napríklad, *255.255.255.0* je maska podsiete pre *192.168.1.0/24* prefix, čo znamená rozsah adries od *192.168.1.1* do 192.168.1.254.

Pridanie IPv6 adresy

Umožňuje pridanie vzdialenej adresy Internet Protokolu (IP) verzie 6 alebo podsiete, pre ktorú je uplatnené pravidlo. Jedná sa o novšiu verziu protokolu, ktorý má postupne nahradiť IPv4.

Samostatná adresa – Zadanie samostatnej adresy počítača, pre ktorý chceme, aby platilo pravidlo (v tvare napr. *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Podsieť – Skupina počítačov patriacich do určitej podsiete. Zadáva sa adresa a maska podsiete (napríklad: *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

SSL/TLS

ESET NOD32 Antivirus umožňuje kontrolu komunikácií využívajúcich protokol SSL na prítomnosť hrozieb. Dostupné sú rôzne režimy filtrovania podľa toho, či certifikát využívaný danou komunikáciou chránenou protokolom SSL je dôveryhodný, neznámy alebo je v zozname certifikátov, ktoré sú vylúčené z kontroly komunikácie chránenej protokolom SSL.

Zapnúť filtrovanie protokolu SSL/TLS – ak je táto možnosť vypnutá, program nebude kontrolovať komunikáciu využívajúcu protokol SSL.

K dispozícii sú nasledujúce **režimy filtrovania protokolu SSL/TLS**:

Režim filtrovania	Popis
Automatický režim	Predvolený režim, ktorý bude kontrolovať len vybrané aplikácie, ako sú webové prehliadače a e□mailové klienty. V prípade potreby môžete kedykoľvek rozšíriť zoznam aplikácií, ktorých komunikáciu chcete kontrolovať.
Interaktívny režim	Pri prístupe k novej webovej stránke chránenej protokolom SSL (s neznámym certifikátom) sa zobrazí okno s možnosťou výberu akcie. Tento režim vám umožňuje vytvoriť zoznam SSL certifikátov/aplikácií, ktoré budú z kontroly vylúčené.
Režim politiky	Vyberte tento režim, ak chcete kontrolovať všetku komunikáciu chránenú protokolom SSL okrem komunikácie chránenej certifikátmi vylúčenými z kontroly. Pri nadviazaní novej komunikácie využívajúcej zatiaľ neznámy certifikát, ktorý je dôveryhodne podpísaný, nebude používateľ upozornený a komunikácia sa bude automaticky filtrovať. Ak používateľ pristupuje na server používajúci nedôveryhodný certifikát, pričom bol tento používateľom označený ako dôveryhodný (zaradený do zoznamu dôveryhodných certifikátov), komunikácia so serverom bude povolená a prenášaný obsah bude filtrovaný.

Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií môžete použiť na prispôsobenie správania programu ESET NOD32 Antivirus pre konkrétne aplikácie.

Zoznam známych certifikátov – umožňuje vám prispôsobiť správanie programu ESET NOD32 Antivirus pre špecifické SSL certifikáty.

Vylúčiť komunikáciu s dôveryhodnými doménami – ak je táto možnosť povolená, komunikácia s dôveryhodnými doménami bude vylúčená z kontroly. Dôveryhodnosť domény sa určuje na základe integrovaného whitelistu.

Blokovať šifrovanú komunikáciu používajúcu zastaraný protokol SSL v2 – komunikácia cez staršiu verziu protokolu SSL bude automaticky zablokovaná.

Koreňový certifikát

Pridať koreňový certifikát do známych prehliadačov – pre správne fungovanie SSL komunikácie v danom prehliadači/e-mailovom klientovi je nevyhnutné, aby do zoznamu známych koreňových certifikátov (vydavateľov) bol pridaný aj certifikát spoločnosti ESET. Povolením tejto možnosti ESET NOD32 Antivirus zabezpečí automatické pridanie certifikátu ESET SSL Filter CA do známych prehliadačov (napríklad Opera). Do prehliadačov, ktoré používajú ukladací priestor systémových certifikátov, bude certifikát pridaný automaticky. Napríklad Firefox je automaticky nakonfigurovaný tak, aby dôveroval koreňovým autoritám v úložisku systémových certifikátov.

V prípade nepodporovaných prehliadačov môžete certifikát exportovať kliknutím na **Zobraziť certifikát** > **Podrobnosti** > **Kopírovať do súboru** a následne manuálne importovať do prehliadača.

Platnosť certifikátu

Ak nie je možné overiť dôveryhodnosť certifikátu – v niektorých prípadoch sa platnosť certifikátu webovej stránky nedá overiť pomocou úložiska koreňových certifikátov vydaných dôveryhodnými certifikačnými autoritami (TRCA). To znamená, že certifikát je niekým samostatne podpísaný (napr. administrátorom webového servera alebo menšou firmou) a považovanie tohto certifikátu za dôveryhodný nemusí vždy predstavovať riziko. Väčšina veľkých obchodných spoločností (napr. banky) používa certifikát podpísaný dôveryhodnou certifikačnou autoritou (TRCA – Trusted Root Certification Authorities). Ak je označená možnosť **Spýtať sa používateľa na platnosť certifikátu** (predvolené), používateľ bude v prípade nadviazania šifrovanej komunikácie vyzvaný na výber akcie, ktorá sa má vykonať. Ak vyberiete možnosť **Zablokovať komunikáciu využívajúcu daný certifikát**, šifrovaná komunikácia s webovou stránkou využívajúcou neoverený certifikát bude vždy zablokovaná.

Ak je certifikát poškodený – znamená to, že certifikát bol nesprávne podpísaný alebo je poškodený. V tomto prípade ESET odporúča ponechať označenú možnosť **Zablokovať komunikáciu využívajúcu daný certifikát**. Ak je zvolená možnosť **Spýtať sa používateľa na platnosť certifikátu**, pri nadviazaní šifrovanej komunikácie bude používateľ vyzvaný na výber akcie.

> **Ilustrované príklady**
>
> Nasledujúci článok Databázy znalostí spoločnosti ESET môže byť dostupný len v anglickom jazyku:
> - Oznámenia týkajúce sa certifikátov v produktoch ESET určených pre domácnosti (Windows)
> - Pri návšteve webovej stránky sa zobrazilo upozornenie na nedôveryhodný certifikát

Certifikáty

Pre správne fungovanie SSL komunikácie v danom prehliadači/e-mailovom kliente je nevyhnutné, aby do jeho zoznamu známych koreňových certifikátov (vydavateľov) bol pridaný aj certifikát spoločnosti ESET, spol. s r. o. Možnosť **Pridať koreňový certifikát do známych prehliadačov** by teda mala ostať označená. Táto možnosť zabezpečuje jeho automatické pridanie do známych prehliadačov (napr. Opera, Firefox). Do prehliadačov, ktoré používajú ukladací priestor systémových certifikátov, bude certifikát pridaný automaticky (napr. Internet Explorer). Pre nepodporované prehliadače môže byť certifikát vyexportovaný cez tlačidlo **Zobraziť certifikát** > **Podrobnosti** > **Kopírovať do súboru** a následne manuálne naimportovaný do prehliadača.

V niektorých prípadoch sa nedá overiť platnosť certifikátu pomocou certifikačných autorít (napr. VeriSign). To znamená, že certifikát je niekým samostatne podpísaný (napr. administrátorom webového servera alebo malou firmou) a považovanie tohto certifikátu za dôveryhodný nemusí vždy predstavovať riziko. Väčšina veľkých obchodných spoločností (napr. banky) používajú certifikát podpísaný certifikačnou autoritou (TRCA – Trusted Root Certification Authorities).

Ak je označená možnosť **Spýtať sa používateľa na platnosť certifikátu** (predvolená), používateľ bude v prípade nadviazania šifrovanej komunikácie upozornený na výber akcie. Zobrazí sa okno, kde je možné rozhodnúť, či označiť daný certifikát ako dôveryhodný, alebo sa vylúči z kontroly dôveryhodnosti. V prípade, že certifikát nie je v zozname TRCA, okno je červené. V opačnom prípade je okno zelené.

Pomocou možnosti **Zablokovať komunikáciu využívajúcu daný certifikát** sa vždy zablokuje komunikácia s web stránkou využívajúcou neoverený certifikát.

Ak je certifikát neplatný alebo poškodený, znamená to, že mu uplynula platnosť alebo bol nesprávne podpísaný. V tomto prípade sa odporúča zakázať komunikáciu využívajúcu daný certifikát.

Šifrovaná sieťová komunikácia

Ak je počítač nastavený na kontrolu protokolu SSL, v nasledujúcich dvoch situáciách sa zobrazí dialógové okno s výzvou vybrať si želanú akciu:

Prvá situácia nastáva, ak stránka používa neoveriteľný alebo neplatný certifikát a program ESET NOD32 Antivirus je v takýchto prípadoch nastavený pýtať sa používateľa (predvolene len pri neoveriteľných certifikátoch). Zobrazí sa dialógové okno s možnosťami **Blokovať** alebo **Povoliť** spojenie. Certifikát je považovaný za nedôveryhodný, ak sa nenachádza v úložisku koreňových certifikátov vydaných dôveryhodnými certifikačnými autoritami (Trusted Root Certification Authorities store – TRCA).

Druhá situácia nastáva, ak je **Režim filtrovania protokolu SSL** nastavený na **Interaktívny režim**. V takomto prípade sa používateľovi zobrazí dialógové okno pre každú webovú stránku s možnosťami **Kontrolovať** alebo **Ignorovať** danú sieťovú komunikáciu. Niektoré aplikácie kontrolujú, či ich SSL komunikácia nie je zmenená alebo sledovaná inou aplikáciou, v takomto prípade musí ESET NOD32 Antivirus ignorovať komunikáciu týchto aplikácií, aby nedošlo k obmedzeniu ich funkčnosti.

> **Ilustrované príklady**
>
> Nasledujúci článok Databázy znalostí spoločnosti ESET môže byť dostupný len v anglickom jazyku:
> - Oznámenia týkajúce sa certifikátov v produktoch ESET určených pre domácnosti (Windows)
> - Pri návšteve webovej stránky sa zobrazilo upozornenie na nedôveryhodný certifikát

V oboch hore uvedených prípadoch môže používateľ označiť, aby si program zapamätal zvolenú akciu. Zapamätané akcie sú uložené v Zozname známych certifikátov.

Zoznam známych certifikátov

Pomocou **Zoznamu známych certifikátov** môžete prispôsobiť správanie ESET NOD32 Antivirus pre konkrétne SSL certifikáty, ako aj zapamätanie akcií zvolených pri **Interaktívnom režime** nastavenom v časti **Režim filtrovania protokolu SSL/TLS**. Upravovanie zoznamu je možné v sekcii **Rozšírené nastavenia** (klávesová skratka F5) > **Web a e-mail** > **SSL/TLS** > **Zoznam známych certifikátov**.

V okne **Zoznam známych certifikátov** sú dostupné nasledujúce možnosti:

Stĺpce

Názov – názov certifikátu.

Vydavateľ certifikátu – meno autora certifikátu.

Predmet certifikátu – identifikuje entitu asociovanú s verejným kľúčom uloženým v poli predmet verejného kľúča.

Prístup – zvoľte **Povoliť** alebo **Blokovať** ako **Akciu prístupu** na povolenie alebo blokovanie komunikácie zabezpečenej certifikátom bez ohľadu na jeho dôveryhodnosť. Vyberte možnosť **Automaticky** na povolenie dôveryhodných certifikátov a pýtanie sa na nedôveryhodné certifikáty. Ak vyberiete možnosť **Spýtať sa**, pri každej komunikácii sa zobrazí okno s výberom akcie.

Kontrolovať – vyberte **Kontrolovať** alebo **Ignorovať** ako **Akciu kontroly** podľa toho, či chcete kontrolovať alebo ignorovať komunikáciu zabezpečenú týmto certifikátom. K dispozícii je aj možnosť **Automaticky**, ktorá spustí kontrolu v automatickom režime a zobrazí výzvu na výber akcie v interaktívnom režime. Ak vyberiete možnosť **Spýtať sa**, pri každej komunikácii sa zobrazí okno s výberom akcie.

Ovládacie prvky

Pridať – pridanie certifikátu a nastavenie akcie prístupu a kontroly daného certifikátu.

Upraviť – označte certifikát, ktorý chcete konfigurovať, a kliknite na **Upraviť**.

Odstrániť – označte certifikát a kliknite na **Odstrániť** pre jeho odstránenie.

OK/Zrušiť – kliknite na **OK** pre uloženie zmien v nastavení alebo na **Zrušiť**, ak chcete okno zatvoriť bez uloženia vykonaných zmien.

Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií

Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií môžete použiť na prispôsobenie správania programu ESET NOD32 Antivirus pre konkrétne aplikácie, ako aj na zapamätanie zvolených akcií pri **Interaktívnom režime** nastavenom v sekcii **Režim filtrovania protokolu SSL/TLS**. Tento zoznam môžete nájsť v časti **Rozšírené nastavenia** (klávesová skratka F5) > **Web a e-mail** > **SSL/TLS** > **Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií**.

V okne **Zoznam SSL/TLS-filtrovaných aplikácií** sú dostupné nasledujúce možnosti:

Stĺpce

Aplikácia – vyberte spustiteľný súbor zo stromovej štruktúry, kliknutím na **...** alebo cestu k súboru aplikácie zadajte manuálne.

Akcia kontroly – vyberte možnosť **Kontrolovať** alebo **Ignorovať** ako akciu kontroly pre komunikáciu. K dispozícii je aj možnosť **Automaticky**, ktorá spustí kontrolu v automatickom režime a zobrazí výzvu na výber akcie v interaktívnom režime. Ak vyberiete možnosť **Spýtať sa**, pri každej komunikácii sa zobrazí okno s výberom akcie.

Ovládacie prvky

Pridať – pridajte filtrovanú aplikáciu.

Upraviť – označte aplikáciu, ktorú chcete konfigurovať, a kliknite na **Upraviť**.

Odstrániť – označte aplikáciu, ktorú chcete odstrániť, a kliknite na **Odstrániť**.

Import/Export – importujte aplikácie zo súboru alebo si do súboru uložte aktuálny zoznam aplikácií.

OK/Zrušiť – kliknite na **OK** pre uloženie zmien v nastavení alebo na **Zrušiť**, ak chcete okno zatvoriť bez uloženia vykonaných zmien.

Ochrana e-mailových klientov

Ak chcete upraviť nastavenie integrácie, prečítajte si kapitolu Integrácia produktu ESET NOD32 Antivirus s e□mailovým klientom.

Nastavenia týkajúce sa e□mailových klientov sú dostupné cez **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e□mail** > **Ochrana e□mailových klientov** > **E□mailové klienty**.

E-mailové klienty

Zapnúť e□mailovú ochranu prostredníctvom pluginov klienta – ak je táto možnosť deaktivovaná, ochrana prostredníctvom pluginov e□mailového klienta je vypnutá.

Kontrolovať e-maily

Vyberte, aké e□maily sa majú kontrolovať:

- **Prijaté e-maily**
- **Odoslané e-maily**
- **Prečítané e-maily**
- **Zmenené e-maily**

> Odporúčame ponechať možnosť **Zapnúť e□mailovú ochranu prostredníctvom pluginov klienta** aktívnu. V prípade, že integrácia nie je povolená alebo funkčná, bude e□mailová komunikácia stále chránená filtrovaním protokolov (IMAP/IMAPS a POP3/POP3S).

Pri e-mailoch obsahujúcich detekcie vykonať nasledujúcu akciu

Žiadna akcia – ak je táto možnosť povolená, program nájde e□mailové správy s infikovanými prílohami, no nevykoná s nimi žiadnu akciu.

Odstrániť email – program upozorní používateľa na infikované prílohy a odstráni celú e-mailovú správu.

Presunúť e-mail do priečinka vymazaných správ – program bude automaticky presúvať infikované správy do priečinka Vymazané správy.

Presunúť e-mail do priečinka (predvolená akcia) – program bude automaticky presúvať infikované správy do zadaného priečinka.

Priečinok – priečinok, do ktorého bude program presúvať správy, v ktorých boli zachytené infiltrácie.

Integrácia s e-mailovými klientmi

Integrácia programu ESET NOD32 Antivirus s vaším e□mailovým klientom zlepšuje aktívnu ochranu pred škodlivým kódom v e□mailových správach. V prípade, že je daný e□mailový klient podporovaný, je možné povoliť integráciu v programe ESET NOD32 Antivirus. Pri integrácii dochádza k vloženiu panela nástrojov ESET NOD32 Antivirus priamo do e□mailového klienta, čo prispieva k účinnejšej kontrole e□mailových správ. Nastavenia integrácie sú dostupné cez **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e□mail** > **Ochrana e□mailových klientov** > **Integrácia s e□mailovými klientmi**.

V tomto okne je možné aktivovať integráciu s podporovanými e-mailovými klientmi, ktorými v súčasnej verzii sú: Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Windows Live Mail. E□mailová ochrana funguje v rámci týchto klientov prostredníctvom pluginu. Hlavnou výhodou je nezávislosť od použitého protokolu. V prípade šifrovanej komunikácie program takto od e-mailového klienta dostáva na kontrolu už dešifrované správy. Kompletný zoznam podporovaných e□mailových klientov a ich verzií nájdete v článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Ak pozorujete spomalenie systému pri práci s e□mailovým klientom, vypnite nastavenie **Optimalizovať spracovanie príloh** a **Pokročilé spracovanie e□mailovými klientmi**.

Panel nástrojov programu Microsoft Outlook

Ochrana programu Microsoft Outlook je vykonávaná prostredníctvom doplnku. Po inštalácii ESET NOD32 Antivirus pribudne v programe Microsoft Outlook nový antivírusový/ panel s funkciami pre ovládanie modulu:

ESET NOD32 Antivirus – dvojitým kliknutím na ikonu otvoríte hlavné okno programu ESET NOD32 Antivirus.

Opätovná kontrola správ – umožní vám manuálne spustiť kontrolu e-mailových správ. Môžete určiť správy, ktoré majú byť skontrolované, a môžete tiež aktivovať opätovné prekontrolovanie už skontrolovaných správ. Viac informácií nájdete v kapitole Ochrana e-mailových klientov.

Nastavenie antivírusu – otvorí okno s nastaveniami Ochrany e-mailových klientov.

Panel nástrojov programu Outlook Express a Windows Mail

Ochrana programu Outlook Express alebo Windows Mail je vykonávaná prostredníctvom doplnku. Po inštalácii ESET NOD32 Antivirus pribudne v programoch Outlook Express a Windows Mail nový antivírusový/ panel s funkciami pre ovládanie modulu:

ESET NOD32 Antivirus – dvojitým kliknutím na ikonu otvoríte hlavné okno programu ESET NOD32 Antivirus.

Opätovná kontrola správ – umožní vám manuálne spustiť kontrolu e-mailových správ. Môžete určiť správy, ktoré majú byť skontrolované, a môžete tiež aktivovať opätovné prekontrolovanie už skontrolovaných správ. Viac informácií nájdete v kapitole Ochrana e-mailových klientov.

Nastavenie antivírusu – otvorí okno s nastaveniami Ochrany e-mailových klientov.

Používateľské rozhranie

Prispôsobiť vzhľad – umožňuje upraviť vzhľad panela nástrojov v e□mailovom kliente. Vzhľad panela je možné meniť nezávisle od nastavení e□mailového klienta.

Zobrazovať text – zobrazuje popis pod ikonami.

Text vpravo – popisy sú presunuté na pravú stranu vedľa ikony.

Veľké ikony – zobrazí veľké ikony pre položky menu.

Potvrdzovacie dialógové okno

Dialógové okno s možnosťou potvrdenia alebo zamietnutia zvolenej akcie slúži na overenie, či chce používateľ akciu skutočne vykonať. Môžete tak predísť akciám, ktoré ste nastavili nedopatrením.

Zároveň máte možnosť zobrazovanie potvrdzovacích správ úplne vypnúť.

Opätovná kontrola správ

Integrovaný ovládací panel produktu ESET NOD32 Antivirus v e-mailovom kliente umožňuje používateľom nastaviť rôzne druhy kontroly e-mailových správ. Prostredníctvom možnosti **Opätovná kontrola správ** je možné zvoliť dva režimy kontroly:

Všetky správy v aktuálnom priečinku – budú kontrolované všetky správy v priečinku, ktorý je aktuálne zobrazený.

Iba vybrané správy – kontrole budú podliehať len správy, ktoré používateľ priamo označil.

Položka **Kontrolovať aj správy, ktoré už boli prekontrolované** zabezpečí, aby sa do kontroly zahrnuli aj správy, ktoré už boli v minulosti prekontrolované.

E-mailové protokoly

IMAP a POP3 sú najrozšírenejšie protokoly slúžiace na príjem e□mailovej komunikácie prostredníctvom e□mailového klienta. IMAP (Internet Message Access Protocol) je internetový protokol na prijímanie e□mailov. V porovnaní s protokolom POP3 má niekoľko výhod, napríklad umožňuje viacerým klientom naraz pripojiť sa k tej istej e-mailovej schránke a zachovávať informácie o stave správy (napríklad, či správa bola prečítaná, odstránená alebo či na ňu bolo odpovedané). Modul zabezpečujúci kontrolu sa zavádza pri štarte operačného systému a počas celej doby je zavedený v pamäti.

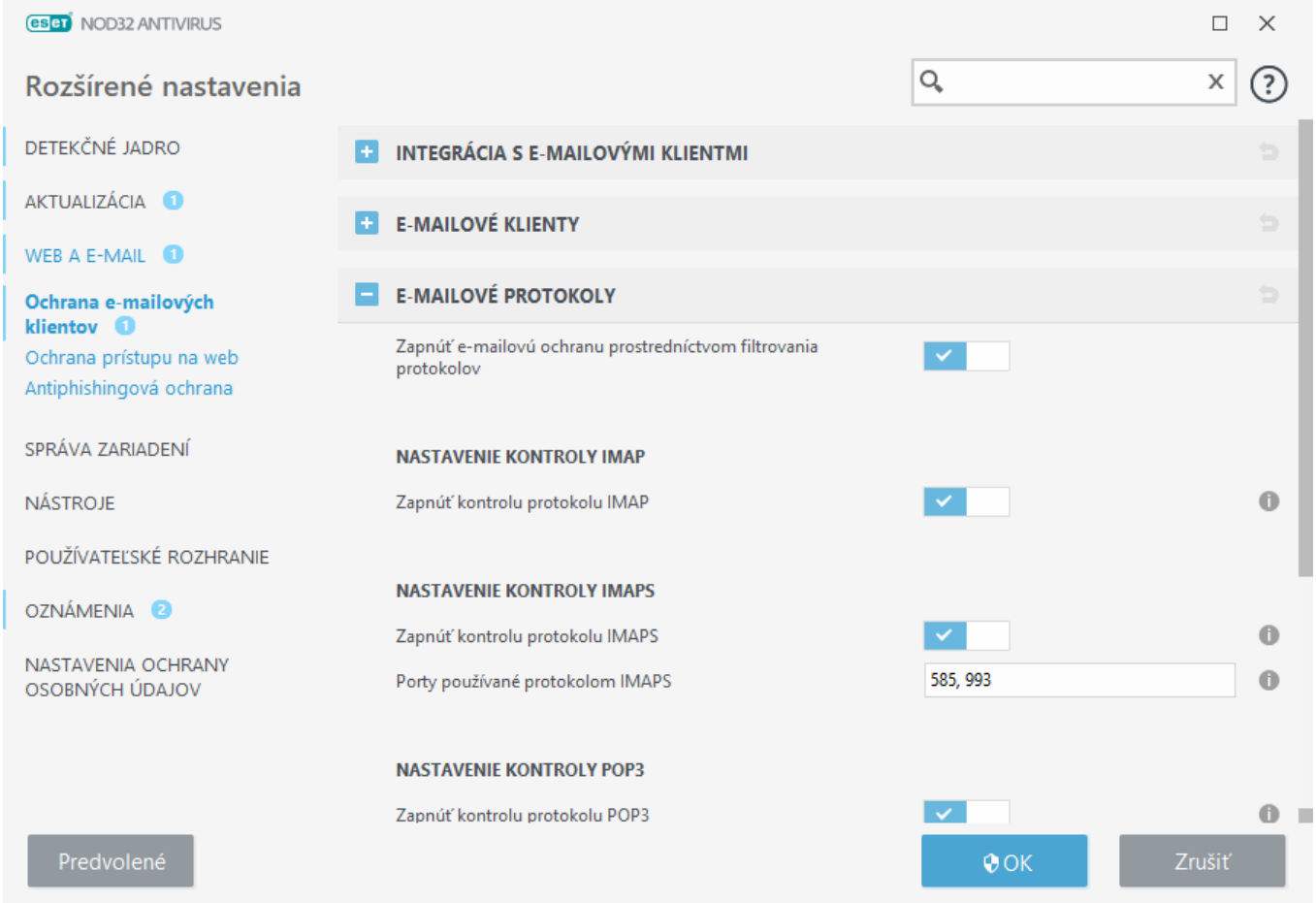
ESET NOD32 Antivirus zabezpečuje ochranu týchto protokolov nezávisle od používaného e□mailového klienta a bez potreby zmeny jeho konfigurácie. Predvolene je všetka komunikácia prostredníctvom protokolov POP3 a IMAP kontrolovaná, bez ohľadu na predvolené čísla portov POP3/IMAP.
Protokol IMAP nie je kontrolovaný. Komunikáciu s Microsoft Exchange Serverom je však možné kontrolovať prostredníctvom modulu integrácie v e□mailových klientoch, ako je Microsoft Outlook.

Odporúčame ponechať možnosť **Zapnúť e□mailovú ochranu prostredníctvom filtrovania protokolov** aktívnu. Nastavenia kontroly protokolov IMAP/IMAPS a POP3/POP3S sú dostupné cez **Rozšírené nastavenia** > **Web**

a e-mail > **Ochrana e-mailových klientov** > **E-mailové protokoly**.

ESET NOD32 Antivirus podporuje aj kontrolu komunikácie cez protokoly IMAPS (585, 993) a POP3S (995). Pri tejto komunikácii sú prenášané údaje medzi serverom a klientom zašifrované. ESET NOD32 Antivirus kontroluje komunikáciu využívajúcu protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovať komunikáciu len na portoch definovaných v poli **Porty používané protokolom IMAP/POP3**, pričom nezáleží na verzii operačného systému. V prípade potreby môžu byť pridané aj ďalšie komunikačné porty. Čísla portov sa oddeľujú čiarkou.

Šifrovaná komunikácia je predvolene kontrolovaná. Na zobrazenie nastavení skenera prejdite do sekcie Rozšírené nastavenia > **Web a e-mail** > SSL/TLS.



Kontrola protokolu POP3, POP3S

POP3 je najrozšírenejší protokol slúžiaci na príjem e-mailovej komunikácie prostredníctvom e-mailového klienta. ESET NOD32 Antivirus zabezpečuje ochranu tohto protokolu nezávisle od používaného klienta.

Modul zabezpečujúci kontrolu sa zavádza pri štarte operačného systému a počas celej doby je zavedený v pamäti. Pre správne fungovanie stačí skontrolovať, či je modul zapnutý – kontrola POP3 protokolu je vykonávaná automaticky bez potreby rekonfigurácie e-mailového klienta. Štandardne je kontrolovaná komunikácia na porte 110 a v prípade potreby je možné pridať aj iný používaný port. Čísla portov sa oddeľujú čiarkou.

Šifrovaná komunikácia je predvolene kontrolovaná. Na zobrazenie nastavení skenera prejdite do sekcie Rozšírené nastavenia > **Web a e-mail** > SSL/TLS.

Nastavenie kontroly e-mailovej komunikácie prijímanej prostredníctvom POP3 a POP3S protokolu.

Zapnúť kontrolu POP3 protokolu – zapnutie monitorovania e-mailovej komunikácie cez POP3 na prítomnosť škodlivého softvéru.

Porty používané protokolom POP3 – nastavenie portov používaných protokolom POP3 (predvolený je port 110).

ESET NOD32 Antivirus podporuje kontrolu šifrovanej komunikácie POP3S. Pri tejto komunikácii sú prenášané údaje medzi serverom a klientom zašifrované. ESET NOD32 Antivirus kontroluje komunikáciu šifrovanú pomocou šifrovacích metód SSL (Secure Socket Layer) alebo TLS (Transport Layer Security).

Nepoužívať kontrolu POP3S – Šifrovaná komunikácia nebude kontrolovaná.

Používať kontrolu protokolu POP3S pre vybrané porty – Kontrolovaná bude len komunikácia cez porty definované v nastavení **Porty používané protokolom POP3S**.

Porty používané protokolom POP3S – Zoznam portov POP3S, ktoré majú vyť kontrolované (štandardne 995).

Značenie e□mailov

Nastavenia pre túto funkcionalitu sú dostupné cez **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e□mail** > **Ochrana e□mailových klientov** > **Značenie e□mailov**.

Program umožňuje pridávať do skontrolovaných e□mailov oznámenie s informáciami o výsledku kontroly. Používateľ môže zvoliť, či chce **Pridávať poznámku do prijatých a prečítaných e□mailov** alebo tiež **Pridávať poznámku do odosielaných e□mailov**. Na tieto poznámky o výsledku kontroly sa nemožno úplne spoliehať, nakoľko nemusia byť doplnené do problematických HTML správ a taktiež môžu byť sfalšované malvérom. Pridávanie textových poznámok možno nastaviť zvlášť pre prijaté a prečítané e□maily a zvlášť pre odosielané e□maily, prípadne pre všetky e□maily. K dispozícii sú nasledujúce možnosti:

- **Nikdy** – do správ nebudú pridávané žiadne poznámky s informáciou o výsledku kontroly.
- **Pri zachytení detekcie** – program bude pridávať poznámky len do infikovaných správ (predvolené nastavenie).
- **Do všetkých skontrolovaných e□mailov** – program bude pridávať poznámky do všetkých skontrolovaných e□mailov.

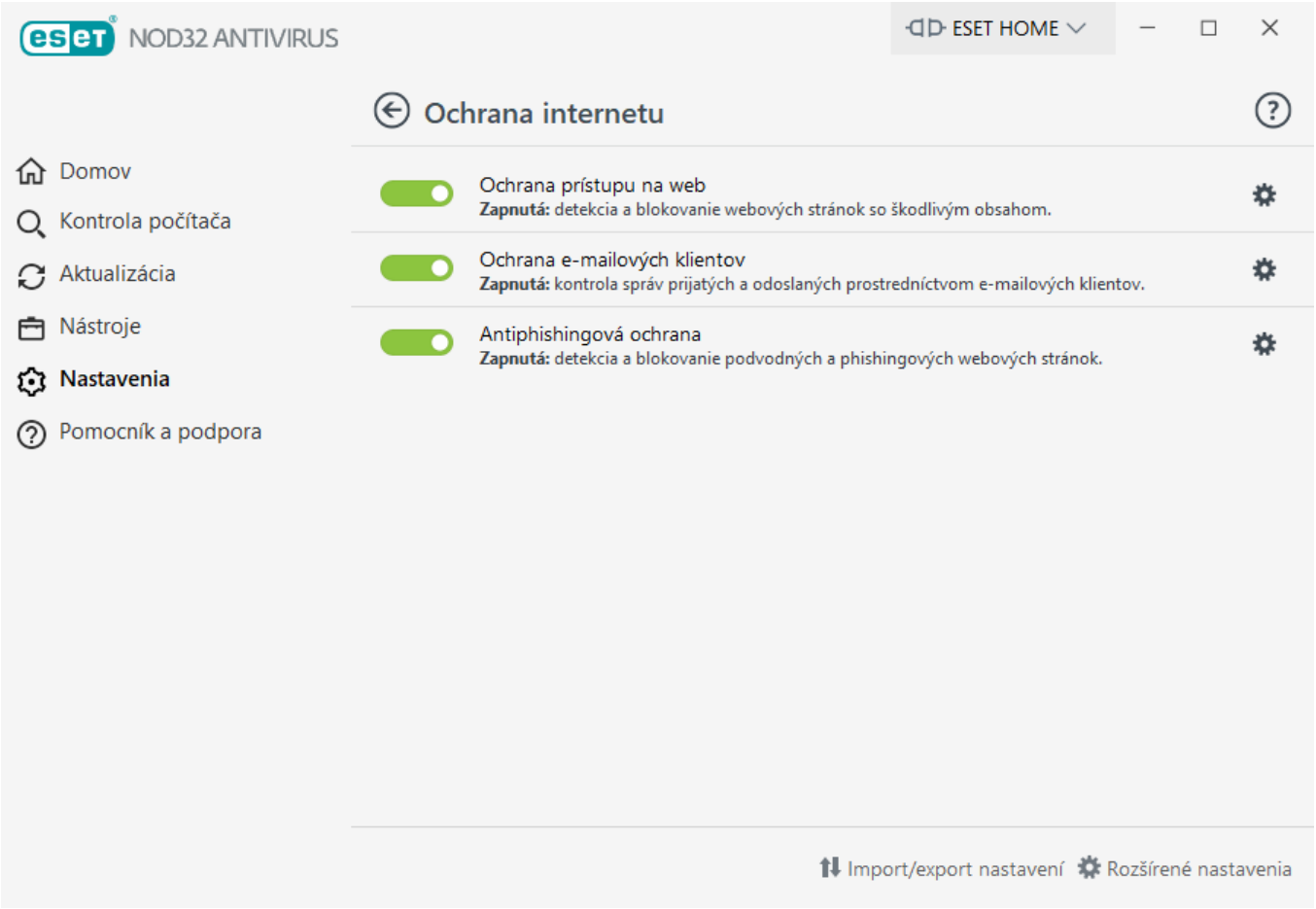
Text pridaný do predmetu e□mailu – túto šablónu upravte v prípade, ak si želáte zmeniť formát predpony predmetu infikovaného e□mailu. Táto funkcia nahradí predmet správy „Ahoj“ nasledujúcim formátom: „[detekcia %DETECTIONNAME%] Ahoj“. Premenná %DETECTIONNAME% predstavuje detekciu.

Ochrana prístupu na web

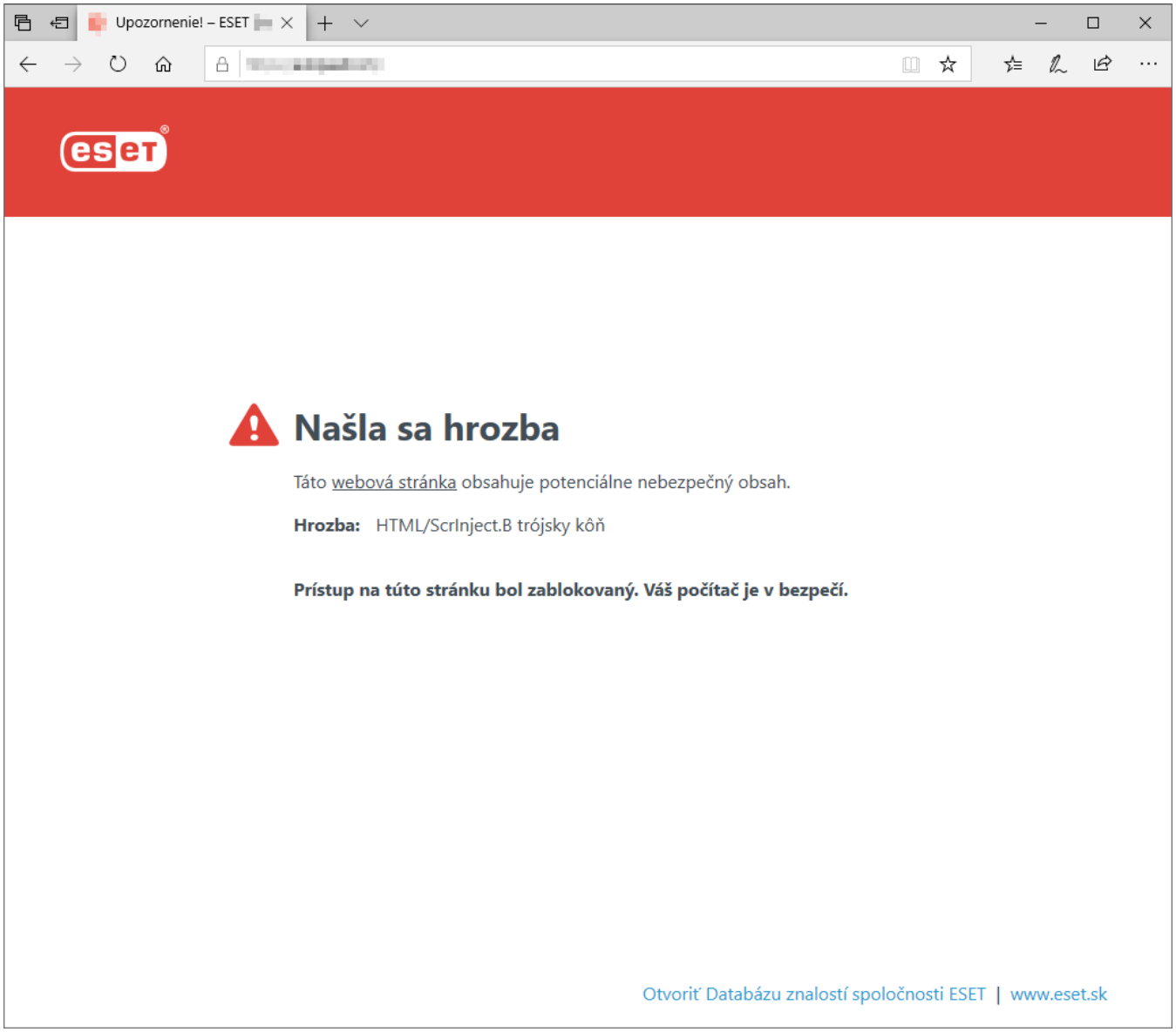
Internetové pripojenie patrí do štandardnej výbavy osobných počítačov. Zároveň sa stalo aj hlavným médiom prenosu škodlivého softvéru. Ochrana prístupu na web spočíva hlavne v monitorovaní komunikácie prehliadačov internetových stránok so servermi, ktorá prebieha podľa pravidiel protokolu HTTP a HTTPS.

Prístup na webové stránky, ktoré sú známe nebezpečným obsahom, je vždy blokovaný skôr, ako je obsah stiahnutý. Všetky ostatné webové stránky sú kontrolované technológiou ThreatSense pri ich načítaní, a ak obsahujú škodlivý obsah, sú zablokované. Ochrana prístupu na web obsahuje dve ochranné vrstvy, blokovanie podľa blacklistu a blokovanie podľa obsahu.

Odporúčame zapnúť Ochranu prístupu na web na zabezpečenie ochrany pred internetovými hrozbami. Nastavenia webovej ochrany sú prístupné z hlavného okna programu > **Nastavenia** > **Ochrana internetu** > **Ochrana prístupu na web**.



Ak dôjde k zablokovaniu webovej stránky, Ochrana prístupu na web zobrazí vo vašom prehliadači nasledujúcu správu:



Ilustrované inštrukcie

Berte, prosím, na vedomie, že nasledujúce články Databázy znalostí spoločnosti ESET môžu byť dostupné len v anglickom jazyku:

- Ako vylúčiť bezpečnú webovú stránku z blokovania modulom Ochrany prístupu na web?
- Ako zablokovať webovú stránku prostredníctvom ESET NOD32 Antivirus?

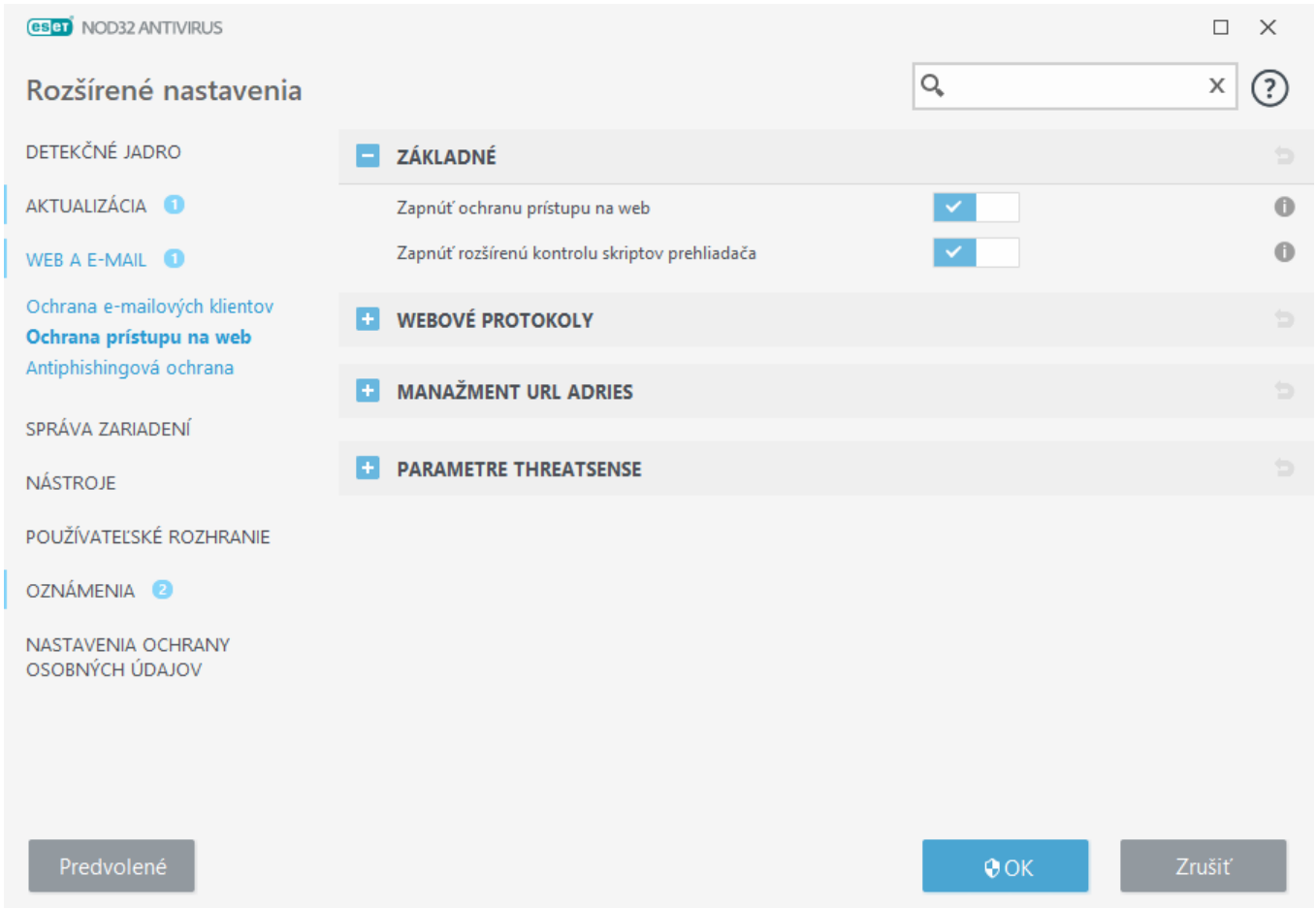
V sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e-mail** > **Ochrana prístupu na web** sú k dispozícii nasledujúce možnosti:

Základné – umožňuje zapnúť alebo vypnúť túto funkciu v Rozšírených nastaveniach.

Webové protokoly – umožňuje nastaviť kontrolu pre štandardné protokoly, ktoré využíva väčšina internetových prehliadačov.

Manažment URL adries – umožňuje definovať zoznamy URL adries, ktoré budú blokované, povolené alebo vylúčené z kontroly.

Parametre ThreatSense – pokročilé možnosti nastavenia kontroly, ako napr. typy objektov, ktoré si želáte kontrolovať (e-maily, archívy atď.), metódy detekcie pre Ochranu prístupu na web a pod.



Rozšírené nastavenia ochrany prístupu na web

V sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e-mail** > **Ochrana prístupu na web** > **Základné** sú k dispozícii nasledujúce možnosti:

Zapnúť ochranu prístupu na web – ak je táto možnosť vypnutá, ochrana prístupu na web a antiphishingová ochrana nebudú fungovať. Táto možnosť je k dispozícii, iba ak je zapnuté filtrovanie protokolu SSL/TLS.

Zapnúť rozšírenú kontrolu skriptov prehliadača – ak je táto možnosť zapnutá, detekčné jadro bude kontrolovať všetky programy využívajúce JavaScript, ktoré sú spúšťané webovými prehliadačmi.

Dôrazne odporúčame ponechať Ochranu prístupu na web zapnutú.

Webové protokoly

Štandardne je ESET NOD32 Antivirus nakonfigurovaný na monitorovanie protokolov HTTP používaných vo väčšine internetových prehliadačov.

Nastavenie kontroly HTTP

Komunikácia cez protokol HTTP sa vždy kontroluje na všetkých portoch a pre všetky aplikácie.

Nastavenie kontroly HTTPS

ESET NOD32 Antivirus podporuje aj kontrolu komunikácie cez protokol HTTPS. Pri tejto komunikácii sú prenášané údaje medzi serverom a klientom zašifrované. ESET NOD32 Antivirus kontroluje aj komunikáciu využívajúcu protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovať len komunikáciu na portoch definovaných v časti **Porty používané protokolom HTTPS** (443, 0-65535), pričom nezáleží na verzii operačného systému.

Šifrovaná komunikácia je predvolene kontrolovaná. Na zobrazenie nastavení skenera prejdite do sekcie Rozšírené nastavenia > **Web a e□mail** > **SSL/TLS**.

Manažment URL adries

Manažment URL adries vo svojich nastaveniach umožňuje definovať zoznamy HTTP adries webových stránok, ktoré budú blokované, povolené alebo vylúčené z kontroly.

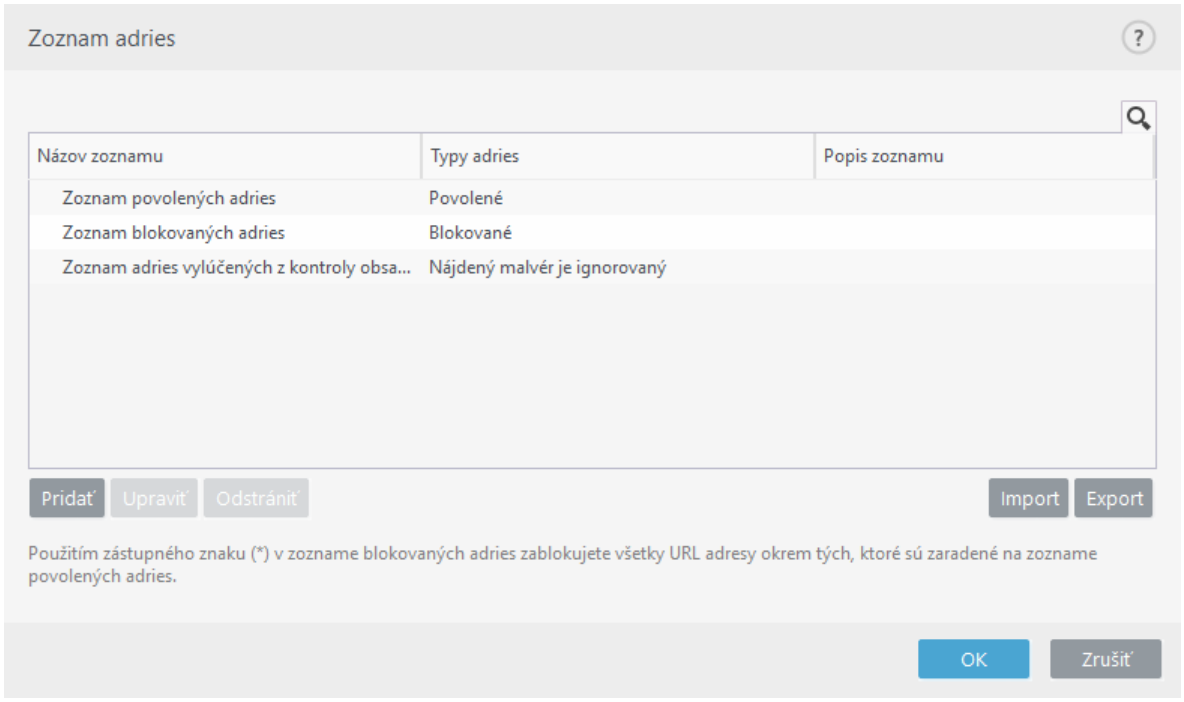
Možnosť Zapnúť filtrovanie protokolu SSL/TLS musí byť aktivovaná, ak chcete okrem HTTP adries filtrovať aj adresy HTTPS. V opačnom prípade budú pridané len domény HTTPS stránok, ktoré ste navštívili, a celé URL adresy nebudú pridané.

Webové stránky na **zozname blokovaných adries** nebudú prístupné, na rozdiel od stránok na **zozname povolených adries**. Webové stránky na **zozname adries vylúčených z kontroly obsahu** nebudú pri prístupe kontrolované na prítomnosť škodlivého kódu.

Ak chcete zablokovať všetky HTTP adresy okrem adries zaradených na **Zozname povolených adries**, pridajte znak hviezdičky (*) do **Zoznamu blokovaných adries**.

Je možné používať špeciálne znaky * (hviezdička) a ? (otáznik). Hviezdička nahrádza ľubovoľný reťazec znakov a otáznik nahrádza ľubovoľný znak. Odporúčame zvýšenú opatrnosť pri zadávaní vylúčených URL adries. Rovnako je potrebné dbať na opatrnosť pri používaní špeciálnych znakov (* a ?) v tomto zozname. Viac informácií o tom, ako bezpečne pomocou masky zadefinovať celú doménu vrátane všetkých subdomén, nájdete v kapitole Pridanie HTTP adresy/masky domény. Pre aktivovanie zoznamu kliknite na možnosť **Zoznam je aktívny**. Ak chcete byť upozornený na zadanie adresy zo zoznamu, zvoľte možnosť **Upozorniť pri použití adresy zo zoznamu**.

> **i** Dôveryhodné domény
> Adresy nebudú filtrované v prípade, že možnosť **Web a e-mail** > **SSL/TLS** > **Vylúčiť komunikáciu s dôveryhodnými doménami** je zapnutá a doména je považovaná za dôveryhodnú.



Ovládacie prvky

Pridať – pridanie nového zoznamu k vopred zadefinovaným. Toto môže byť užitočné, ak chcete logicky rozdeliť niekoľko skupín adries. Napríklad, jeden zoznam blokovaných adries môže obsahovať adresy z externého verejného blacklistu a ďalší zoznam môže obsahovať váš vlastný blacklist, čo umožňuje aktualizáciu externých zoznamov, pričom nenaruší váš používateľský zoznam.

Upraviť – zmena existujúceho zoznamu. Použite túto možnosť na pridanie alebo odstránenie adresy zo zoznamu.

Odstrániť – odstránenie existujúceho zoznamu. Dostupné len pre zoznamy pridané cez tlačidlo **Pridať**, nie pre predvolené zoznamy.

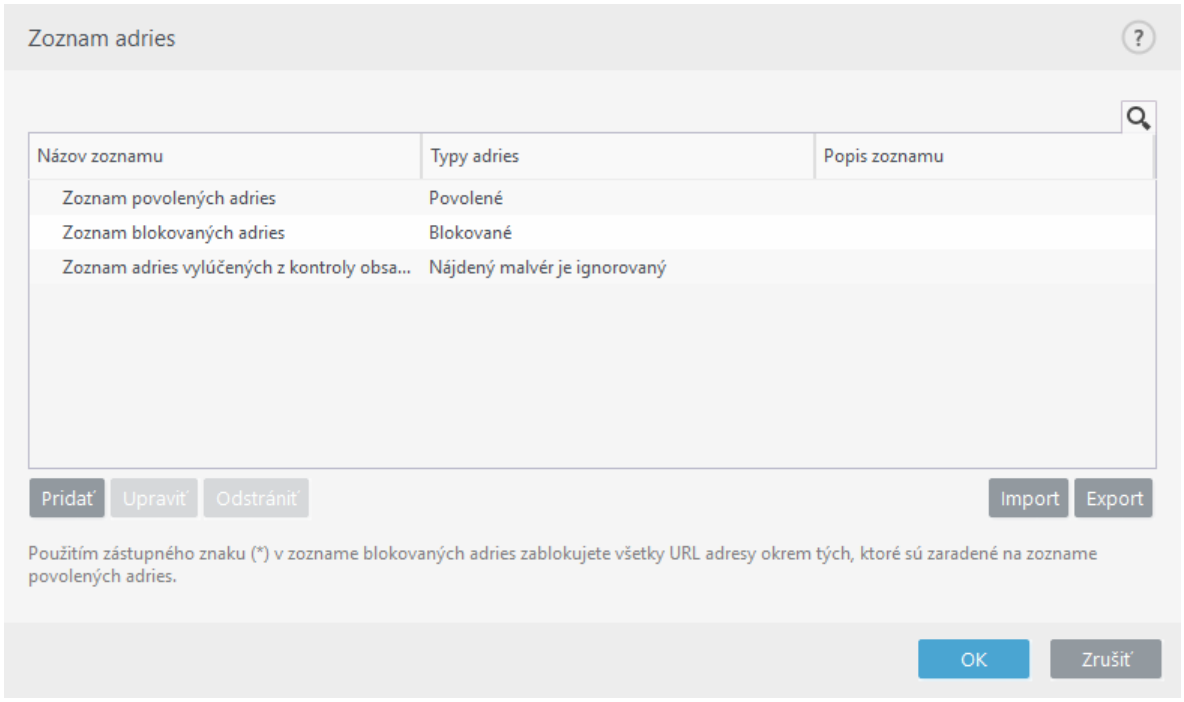
Zoznam URL adries

V tejto sekcii môžete definovať zoznamy HTTP adries, ktoré budú blokované, povolené alebo vylúčené z kontroly.

Na základe predvolených nastavení sú k dispozícii tri zoznamy:

- **Zoznam adries vylúčených z kontroly obsahu** – adresy v tomto zozname nebudú kontrolované na prítomnosť škodlivého kódu.
- **Zoznam povolených adries** – pokiaľ je aktívna voľba Povoliť prístup iba na HTTP adresy zaradené do zoznamov povolených adries a zoznam blokovaných adries obsahuje zástupný znak * (takže všetko), používateľovi bude umožnený prístup iba na adresy v tomto zozname. Adresy v tomto zozname budú povolené aj v tom prípade, ak sa nachádzajú aj v zozname blokovaných adries.
- **Zoznam blokovaných adries** – na adresy v tomto zozname nebude používateľovi povolený prístup, ak sa zároveň nenachádzajú aj v zozname povolených adries.

Kliknite na **Pridať** pre vytvorenie nového zoznamu. Pre zmazanie zoznamu kliknite na **Odstrániť**.



Ilustrované inštrukcie

Berte, prosím, na vedomie, že nasledujúce články Databázy znalostí spoločnosti ESET môžu byť dostupné len v anglickom jazyku:

- Ako vylúčiť bezpečnú webovú stránku z blokovania modulom Ochrany prístupu na web?
- Ako zablokovať webovú stránku prostredníctvom ESET Windows produktu pre domácnosti?

Viac informácií nájdete v kapitole Manažment URL adries.

Vytvorenie nového zoznamu URL adries

Táto sekcia vám umožňuje definovať zoznamy URL adries/masiek, ktoré budú blokované, povolené alebo vylúčené z kontroly.

Pri vytváraní nového zoznamu je možné nastaviť nasledujúce možnosti:

Typ zoznamu adries – k dispozícii sú tri typy zoznamov:

- **Zoznam adries vylúčených z kontroly** – adresy v tomto zozname nebudú kontrolované na prítomnosť škodlivého kódu.
- **Zoznam blokovaných adries** – na adresy v tomto zozname nebude povolený prístup.
- **Zoznam povolených adries** – pokiaľ je aktívna voľba Povoliť prístup iba na HTTP adresy zaradené do zoznamov povolených adries a zoznam blokovaných adries obsahuje zástupný znak * (takže všetko), používateľovi bude umožnený prístup iba na adresy v tomto zozname. Adresy v tomto zozname budú povolené aj v tom prípade, ak sa nachádzajú aj v zozname blokovaných adries.

Názov zoznamu – zadajte názov nového zoznamu. Toto pole nebude dostupné v prípade, ak meníte nastavenia niektorého z preddefinovaných zoznamov.

Popis zoznamu – zadajte krátky popis zoznamu (nepovinné). Toto pole nebude dostupné v prípade, ak meníte nastavenia niektorého z preddefinovaných zoznamov.

Pre aktivovanie zoznamu kliknite na možnosť **Zoznam je aktívny**. Ak chcete byť pri návšteve stránky upozornený na uplatnenie daného zoznamu, zvoľte možnosť **Upozorniť pri použití adresy zo zoznamu**. Napríklad pri prístupe na blokovanú alebo povolenú stránku zo zoznamu sa zobrazí oznámenie na ploche. Oznámenie bude obsahovať názov zoznamu, v ktorom sa stránka nachádza.

Ovládacie prvky

Pridať – pridanie novej URL adresy do zoznamu (na pridanie viacerých adries použite oddeľovač).

Upraviť – úprava už existujúcej adresy v zozname. Táto možnosť je dostupná len pre adresy pridané pomocou tlačidla **Pridať**.

Odstrániť – odstránenie adries zo zoznamu. Táto možnosť je dostupná len pre adresy pridané pomocou tlačidla **Pridať**.

Importovať – import textového súboru s URL adresami (formát súboru *.txt – jedna adresa v riadku a kódovanie UTF-8).

Ako pridať URL masku

Prosím, prečítajte si pred zadávaním masky adresy/domény inštrukcie uvedené v tomto okne.

ESET NOD32 Antivirus umožňuje používateľovi blokovať prístup na konkrétne webové stránky a zabrániť tomu, aby prehliadač zobrazoval ich obsah. Tiež umožňuje používateľovi špecifikovať adresy, ktoré majú byť vylúčené z kontroly. V prípade, že nepoznáte celý názov vzdialeného servera alebo chcete špecifikovať celú skupinu vzdialených serverov, je možné použiť tzv. masky. V tomto prípade sú povolené špeciálne znaky ? a *, pričom:

- znak ? nahrádza ľubovoľný symbol,
- znak * nahrádza ľubovoľný reťazec textu.

Napríklad *.c?m bude platiť pre všetky adresy, kde posledná časť adresy začína znakom c, končí znakom m a v strede je ľubovoľný znak (.com, .cam a pod.).

Ak je sekvencia „*.“ použitá na začiatku názvu domény, je posudzovaná špecificky. Po prvé zástupný znak „*“ v tomto prípade nepokrýva lomku („/“). Zabráni sa tak obchádzaniu masky – napríklad pomocou masky **.domena.sk* sa nebude vyhodnocovať adresa *http://akakolvekdomena.com/cesta#.domena.sk* (takáto prípona môže byť pripojená k ľubovoľnej URL adrese bez toho, aby ovplyvnila sťahovanie). Po druhé sekvencia „*.“ v tomto špeciálnom prípade tiež pokrýva prázdny reťazec. To umožňuje použiť jednotnú masku pre celú doménu vrátane jej subdomén. Napríklad maskou **.domena.sk* bude vyhodnotená aj adresa *http://domena.sk*. Použitie masky **domena.sk* by bolo nesprávne, pretože by to mohlo tiež zodpovedať adrese *http://inadomena.sk*.

Antiphishingová ochrana

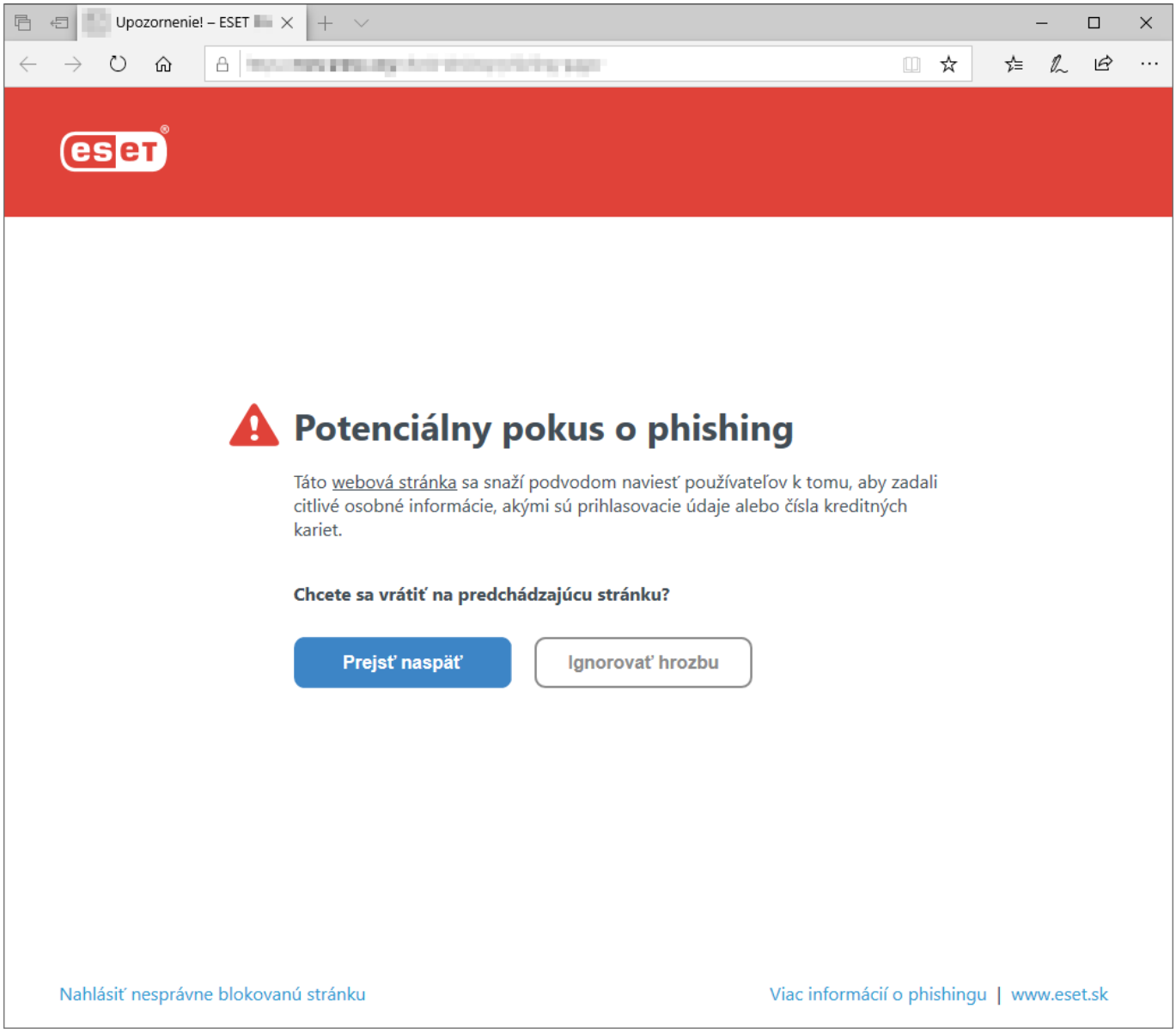
Pojmom phishing sa definuje kriminálna činnosť využívajúca tzv. sociálne inžinierstvo (manipulačné techniky na získanie dôverných informácií). Cieľom je získať citlivé údaje, ako napríklad heslá k bankovým účtom, PIN kódy a iné. Viac o tomto type aktivity sa môžete dočítať v slovníku pojmov. ESET NOD32 Antivirus má zabudovanú ochranu pred phishingom, vďaka ktorej sú známe webové stránky s týmto typom obsahu blokované.

Odporúčame, aby ste povolili funkciu Anti-Phishing v programe ESET NOD32 Antivirus. Toto nastavenie nájdete v **Rozšírených nastaveniach** (F5) v sekcii **Web a e-mail** > **Antiphishingová ochrana**.

Viac informácií o Antiphishingovej ochrane v programe ESET NOD32 Antivirus nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Prístup na phishingovú stránku

Ak otvoríte phishingovú stránku, otvorí sa vám v prehliadači nasledujúce upozornenie. Ak aj napriek tomu chcete prejsť na stránku, kliknite na **Ignorovať hrozby** (neodporúča sa).



Povolenie potenciálnej phishingovej stránky horeuvedeným spôsobom vyprší v produkte po niekoľkých hodinách. Ak chcete konkrétnu webovú stránku povoliť natrvalo, použite nástroj Manažment URL adries. V sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Web a e-mail** > **Ochrana prístupu na web** > **Manažment URL adries** > **Zoznam adries** > **Upraviť** pridajte požadovanú webovú stránku do zoznamu.

Nahlasovanie phishingových stránok

Na stránke **Nahlásiť phishingovú web stránku** môžete spoločnosti ESET na účely analýzy nahlásiť webové stránky s phishingovým alebo malvérovým obsahom.

Predtým, ako pošlete stránku do spoločnosti ESET na analýzu, sa uistite, že spĺňa aspoň jedno z nasledujúcich kritérií:
- Webová stránka ešte nie je v programe detegovaná.
- Webová stránka sa nesprávne deteguje ako hrozba. V takom prípade kliknite na odkaz Nahlásiť nesprávne blokovanú stránku.

Webovú stránku môžete odoslať na analýzu aj prostredníctvom e-mailu. V takom prípade ju pošlite na adresu samples@eset.com. Nezabudnite uviesť výstižný predmet správy a čo najviac informácií o webovej stránke (napr. URL adresa, z ktorej ste sa na túto stránku dostali, ako ste sa o nej dozvedeli a pod.).

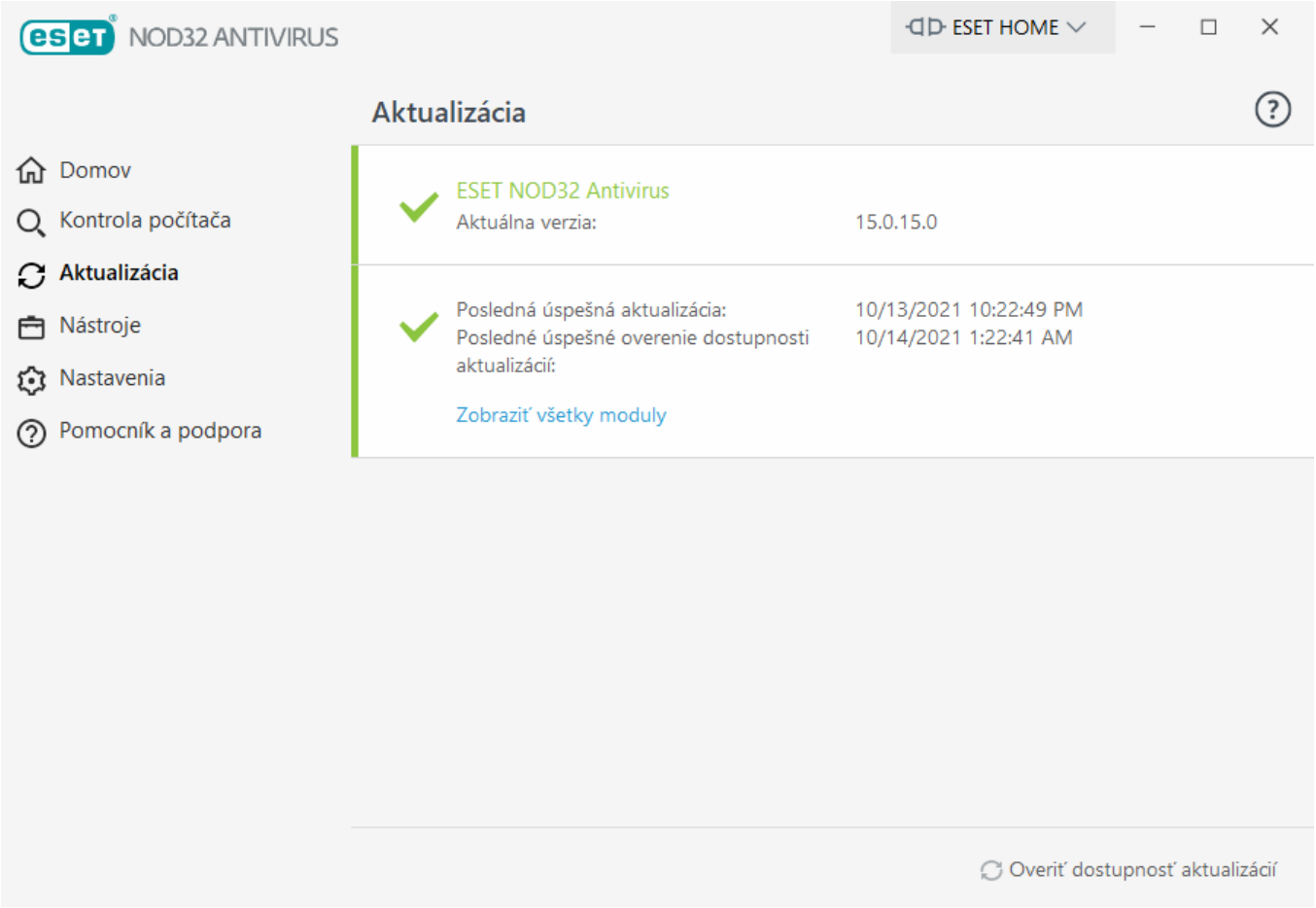
Aktualizácia programu

Pravidelná aktualizácia programu ESET NOD32 Antivirus je základným predpokladom pre zaistenie maximálnej úrovne ochrany vášho počítača. Modul aktualizácie zabezpečuje, aby bol program vždy aktuálny, a to z hľadiska jednotlivých programových, ako aj systémových súčastí.

V sekcii **Aktualizácia** v hlavnom okne programu je zobrazený aktuálny stav aktualizácie vrátane informácie o dátume a čase poslednej úspešnej aktualizácie, prípadne aj o dostupnosti novej aktualizácie.

Popri automatických aktualizáciách môžete kedykoľvek použiť tlačidlo **Overiť dostupnosť aktualizácií** na manuálne spustenie aktualizácie. Pravidelné aktualizovanie programových modulov a súčastí je z pohľadu zaistenia komplexnej ochrany pred škodlivým kódom nevyhnutnosťou. Nastaveniu a funkčnosti aktualizácií preto treba venovať zvýšenú pozornosť. Bezpečnostný produkt ESET môže dostávať aktualizácie až po jeho aktivovaní pomocou licenčného kľúča. Ak ste svoje licenčné údaje nezadali počas inštalácie, budete svoj produkt musieť aktivovať dodatočne vložením licenčného kľúča, aby ste zabezpečili prístup k aktualizačným serverom spoločnosti ESET.

Váš licenčný kľúč vám bol zaslaný na vašu e-mailovú adresu po zakúpení produktu ESET NOD32 Antivirus.



Aktuálna verzia – zobrazuje číslo verzie produktu, ktorú máte aktuálne nainštalovanú.

Posledná úspešná aktualizácia – zobrazuje dátum, keď sa program naposledy úspešne aktualizoval. Ak nie je zobrazený aktuálny dátum, programové moduly môžu byť zastarané.

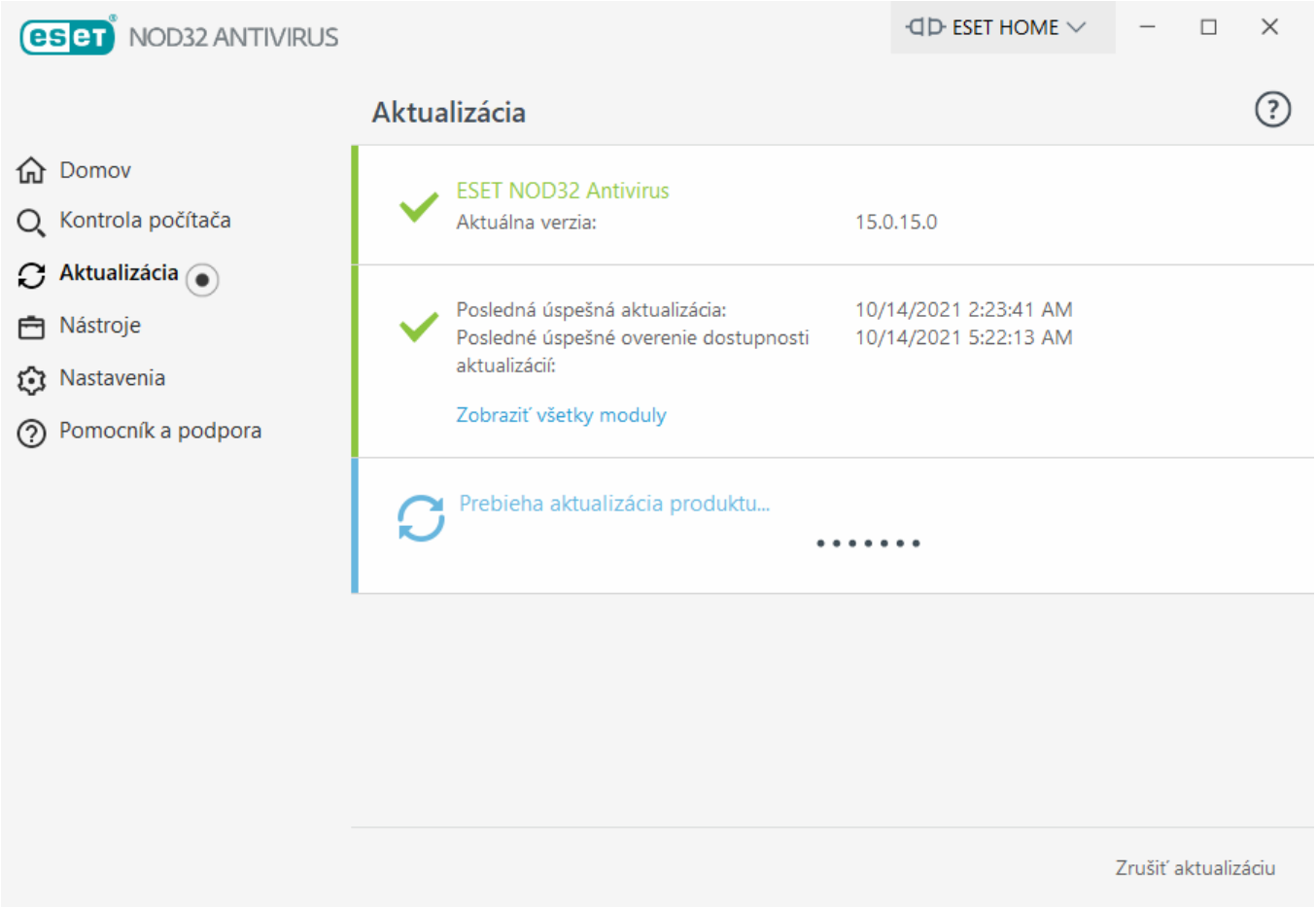
Posledné úspešné overenie dostupnosti aktualizácií – zobrazuje dátum, keď bola naposledy úspešne skontrolovaná dostupnosť aktualizácií.

Zobraziť všetky moduly – zobrazuje zoznam nainštalovaných programových modulov.

Po kliknutí na **Overiť dostupnosť aktualizácií** program skontroluje, či nie je k dispozícii novšia verzia ESET NOD32 Antivirus.

Priebeh aktualizácie

Po kliknutí na **Overiť dostupnosť aktualizácií** sa spustí proces sťahovania aktualizácie. Zároveň sa zobrazí indikátor priebehu sťahovania a zostávajúci čas do konca procesu. Ak chcete aktualizáciu zastaviť, môžete kliknúť na tlačidlo **Zrušiť aktualizáciu**.



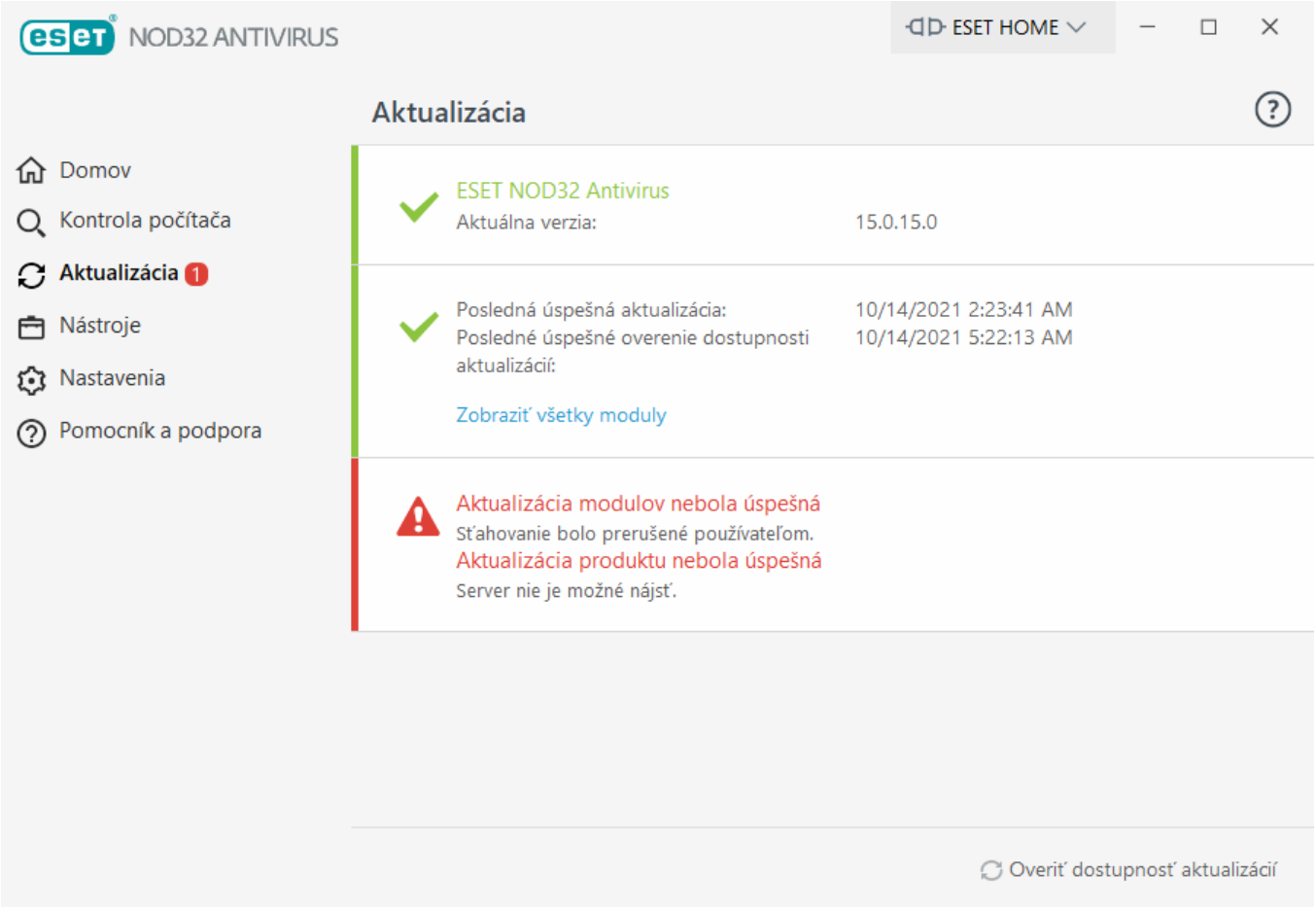
Za normálnych okolností v okne **Aktualizácia** uvidíte zelený symbol, ktorý označuje, že program je aktuálny. Ak tomu tak nie je, program nie je aktualizovaný a zvyšuje sa riziko napadnutia škodlivým kódom. Odporúčame vám v takomto prípade programové moduly čo najskôr aktualizovať.

Neúspešná aktualizácia

Ak sa vám zobrazí správa o neúspešnej aktualizácii modulov, zlyhanie aktualizácie môže byť zapríčinené nasledujúcimi problémami:

1. **Neplatná licencia** – licencia použitá na aktiváciu je neplatná alebo jej platnosť uplynula. Ak chcete zadať nový licenčný kľúč, v hlavnom okne programu kliknite na **Pomocník a podpora** > **Zmeniť licenciu**.

2. **Pri sťahovaní aktualizačných súborov nastala chyba** – najčastejším problémom je nesprávne nastavenie internetového pripojenia. Odporúčame, aby ste si skontrolovali pripojenie na internet (otvorením akejkoľvek webovej stránky v internetovom prehliadači). Ak sa webová stránka nenačíta, počítač pravdepodobne nie je pripojený na internet alebo má problémy s pripojením. Uistite sa tiež, že váš poskytovateľ internetových služieb nemá výpadok pripojenia.



Po úspešnej aktualizácii programu ESET NOD32 Antivirus na novú verziu vám odporúčame reštartovať počítač, aby ste sa uistili, že všetky programové moduly sú skutočne aktualizované. Pri bežnej pravidelnej aktualizácii produktu nie je reštart počítača potrebný.

Viac informácií nájdete v nasledujúcom článku databázy znalostí spoločnosti ESET: Čo robiť, ak aktualizácia modulov nebola úspešná a skončila chybou.

Nastavenie aktualizácií

Základné možnosti aktualizácie sú dostupné v **Rozšírených nastaveniach** (F5) v časti **Aktualizácia** > **Základné**. Nastavenie aktualizácie pozostáva zo špecifikácie zdroja aktualizácie, teda z nastavenia aktualizačných serverov a autentifikácie voči týmto serverom.

Základné

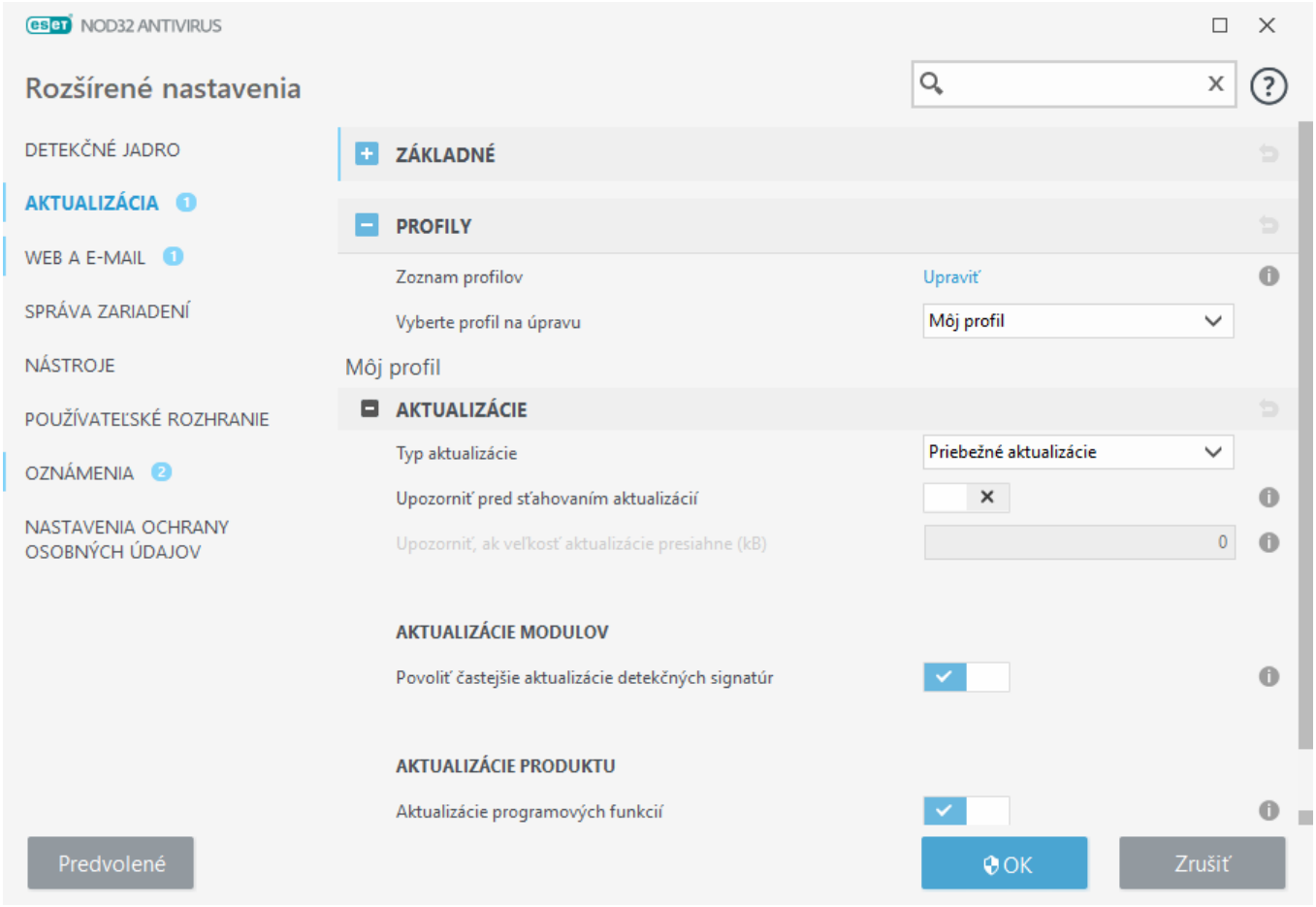
Aktuálne používaný aktualizačný profil (pokiaľ nie je nastavený iný v sekcii **Rozšírené nastavenia** > **Firewall** > **Známe siete**) je zobrazený v roletovom menu **Vybrať predvolený aktualizačný profil**.

Na vytvorenie nového profilu prejdite do sekcie Aktualizačné profily.

V prípade problémov so sťahovaním aktualizácií detekčného jadra alebo modulov kliknite na tlačidlo **Vyčistiť** pre vyčistenie dočasných aktualizačných súborov/vyrovnávacej pamäte.

Vrátenie zmien modulov

Ak máte podozrenie, že nová aktualizácia detekčného jadra alebo programových modulov môže byť nestabilná alebo poškodená, môžete program vrátiť späť do predchádzajúceho stavu a zakázať aktualizácie na určený časový interval.



Pre správne fungovanie aktualizácií je nevyhnutné mať všetky parametre nastavené správne. Ak používate firewall, treba zaistiť, aby mal program ESET povolenú komunikáciu cez internet (napríklad HTTP komunikáciu).

Profily

V prípade potreby si môžete vytvoriť pre každú situáciu samostatný aktualizační profil s rozdielnou konfiguráciou. Možnosť vytvorenia alternatívneho profilu aktualizácie je užitočná predovšetkým pre používateľov, ktorí veľa cestujú a pripájajú sa do rozdielnych sietí.

Roletové menu **Vyberte profil na úpravu** zobrazuje momentálne vybraný profil. Predvolenou možnosťou je **Môj profil**. Vytvoriť nový profil je možné prostredníctvom tlačidla **Upraviť** vedľa položky **Zoznam profilov**. Zadajte **Názov profilu** a kliknite na **Pridať**.

Aktualizácie

Predvolenou možnosťou v roletovom menu **Typ aktualizácie** sú **Priebežné aktualizácie**, ktoré zabezpečujú priebežné sťahovanie aktualizačných súborov zo serverov spoločnosti ESET tak, aby pritom čo najmenej zaťažovali sieť. **Predbežné aktualizácie** sú aktualizácie, ktoré prešli dôkladným interným testovaním a budú čoskoro dostupné širokej verejnosti. Výhodou povolenia predbežných aktualizácií je možnosť prístupu k najnovším metódam detekcie a rôznym opravám. Treba však mať na pamäti, že predbežné aktualizácie nemusia byť vždy

dostatočne stabilné a v žiadnom prípade by preto NEMALI byť používané na produkčných serveroch a pracovných staniciach, pri ktorých sa vyžaduje maximálna stabilita a dostupnosť.

Upozorniť pred sťahovaním aktualizácií – v prípade dostupnosti aktualizácie program zobrazí upozornenie, v ktorom môžete stiahnutie aktualizačných súborov potvrdiť alebo zamietnuť.

Upozorniť, ak veľkosť aktualizácie presiahne (kB) – ak veľkosť aktualizačného súboru presiahne zadanú hodnotu, program zobrazí potvrdzovacie dialógové okno. Ak je veľkosť aktualizačného súboru nastavená na 0 kB, program bude dialógové okno zobrazovať vždy.

Nezobrazovať upozornenie o úspešnej aktualizácii – vypne zobrazovanie upozornenia v pravom dolnom rohu obrazovky. Použitie tejto možnosti je užitočné hlavne v prípadoch, keď je na počítači spustená aplikácia na celú obrazovku, ako je napríklad počítačová hra a pod. Ak by ste chceli vypnúť zobrazovanie všetkých oznámení na obrazovke, aktivujte Herný režim.

Aktualizácie modulov

Povoliť častejšie aktualizácie detekčných signatúr – umožňuje kratší časový interval medzi aktualizáciami detekčného jadra. Vypnutie tohto nastavenia môže mať negatívny vplyv na účinnosť detekcie.

Aktualizácie produktu

Aktualizácie programových funkcií – automatické inštalovanie nových verzií produktu ESET NOD32 Antivirus.

Možnosti pripojenia

Ak chcete na sťahovanie aktualizácií využívať proxy server, prečítajte si kapitolu Možnosti pripojenia.

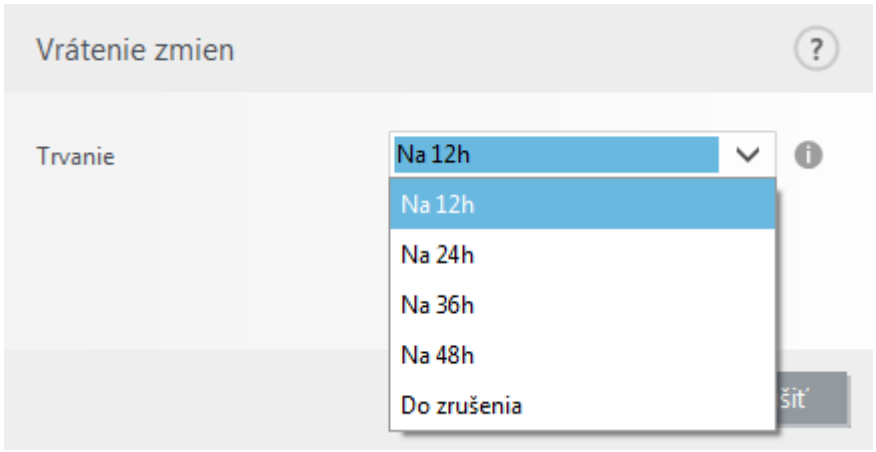
Vrátenie zmien aktualizácií

Ak máte podozrenie, že nová verzia detekčného jadra alebo programových modulov môže byť nestabilná alebo poškodená, môžete sa vrátiť na predchádzajúcu verziu a dočasne pozastaviť pravidelné aktualizácie. V tejto sekcii tiež môžete povoliť pravidelné aktualizácie, ktoré ste predtým odložili na neurčito.

ESET NOD32 Antivirus vytvára záložné snímky programových modulov a detekčného jadra, ktoré môžu byť následne použité pri vrátení zmien na predchádzajúcu verziu (tzv. rollback). Pre vytváranie záložných snímok ponechajte možnosť **Vytvárať snímky modulov** označenú. Keď je vytváranie snímok modulov aktívne, prvá snímka sa vytvorí počas prvej aktualizácie. Ďalšia sa vytvorí po 48 hodinách. Pole **Počet záložných snímok** určuje počet snímok predošlých verzií modulov a detekčného jadra uložených na lokálnom disku počítača.

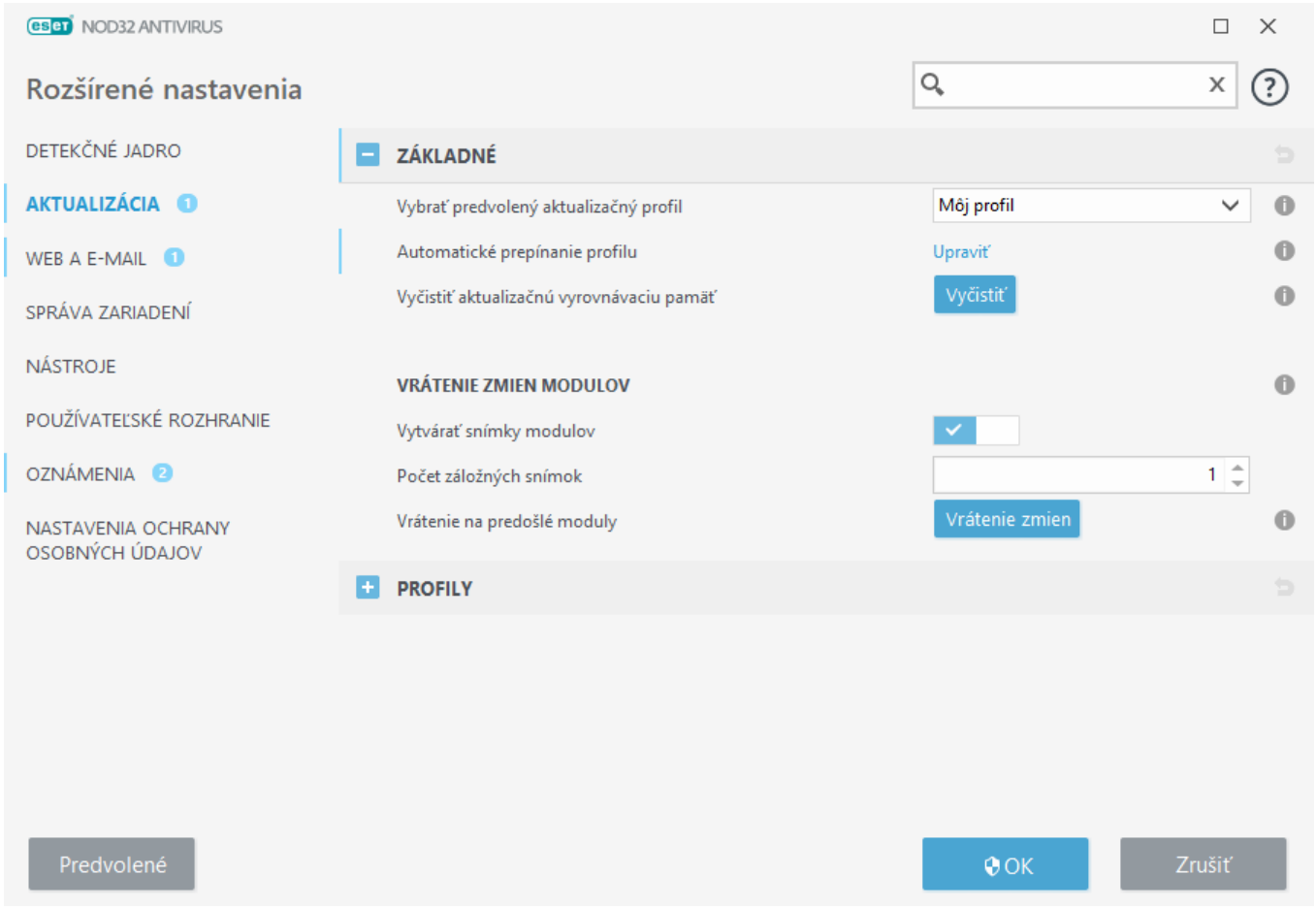
> Po dosiahnutí maximálneho počtu vytvorených záložných snímok (napr. troch) dôjde každých 48 hodín k nahradeniu najstaršej záložnej snímky novou. ESET NOD32 Antivirus pri vrátení zmien vždy vráti späť najstaršiu záložnú snímku aktualizácie programových modulov a detekčného jadra.

Ak kliknete na možnosť **Vrátenie zmien** (**Rozšírené nastavenia** (F5) > **Aktualizácia** > **Základné**), je potrebné vybrať časový interval z roletového menu **Trvanie**, ktorý predstavuje časové obdobie, počas ktorého budú pravidelné aktualizácie programových modulov a detekčného jadra pozastavené.



Ak si želáte pravidelné aktualizácie odložiť na neurčito, až pokým ich neskôr manuálne nepovolíte, vyberte možnosť **Do zrušenia**. ESET neodporúča výber tejto možnosti, pretože predstavuje potenciálne bezpečnostné riziko.

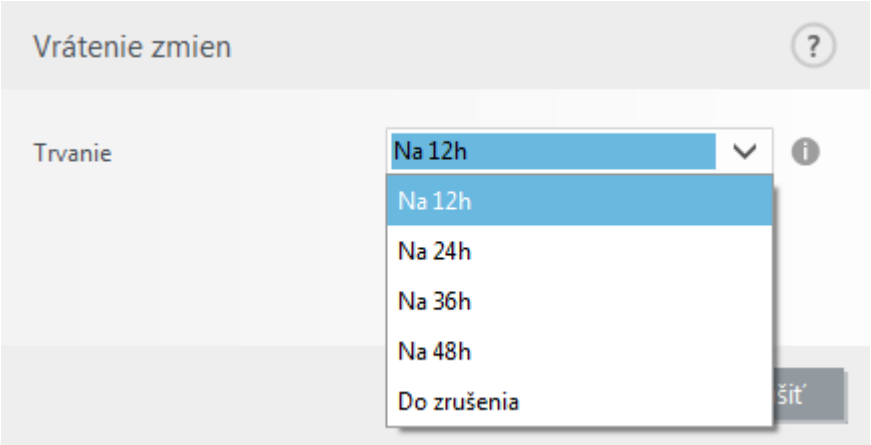
Po vykonaní vrátenia zmien sa tlačidlo **Vrátenie zmien** zmení na tlačidlo s názvom **Povoliť aktualizácie**. Bez manuálneho povolenia aktualizácií sa počas vami stanoveného časového intervalu nebudú sťahovať ani inštalovať žiadne aktualizácie. Detekčné jadro sa vráti späť na verziu, ktorá je uložená na disku počítača ako záložná snímka a je najstaršia.



Uveďme si príklad, v ktorom najaktuálnejšia verzia detekčného jadra má číslo 22700. Na pevnom disku počítača sú uložené snímky verzií 22698 a 22696. Všimnite si, že 22697 nie je k dispozícii, pretože počítač bol napríklad istú dobu vypnutý a počas tohto obdobia vznikla už novšia aktualizácia, ktorá bola stiahnutá. Ak bolo v poli **Počet záložných snímok** nastavené číslo 2, po kliknutí na tlačidlo **Vrátenie zmien** sa detekčné jadro (vrátane programových modulov) obnoví na verziu s číslom 22696. Tento proces môže chvíľu trvať. Vrátenie detekčného jadra na staršiu verziu sa dá overiť v hlavnom okne programu v časti Aktualizácia.

Vrátenie zmien – časový interval pozastavenia aktualizácií

Ak kliknete na možnosť **Vrátenie zmien** (**Rozšírené nastavenia** (F5) > **Aktualizácia** > **Základné**), je potrebné vybrať časový interval z roletového menu **Trvanie**, ktorý predstavuje časové obdobie, počas ktorého budú pravidelné aktualizácie programových modulov a detekčného jadra pozastavené.



Ak si želáte pravidelné aktualizácie odložiť na neurčito, až pokým ich neskôr manuálne nepovolíte, vyberte možnosť **Do zrušenia**. ESET neodporúča výber tejto možnosti, pretože predstavuje potenciálne bezpečnostné riziko.

Aktualizácie produktu

Sekcia **Aktualizácie produktu** umožňuje inštalovať nové aktualizácie funkcií.

Aktualizácie funkcií prinášajú do programu nové alebo upravujú už existujúce funkcie z predchádzajúcich verzií. Môžu prebiehať automaticky bez zásahu používateľa alebo s informovaním a výzvou na ich potvrdenie od používateľa. Po nainštalovaní aktualizácie programových funkcií môže byť potrebný reštart počítača.

Aktualizácie programových funkcií – ak je toto nastavenie zapnuté, aktualizácie funkcií budú prebiehať automaticky.

Možnosti pripojenia

Pre prístup k nastaveniam proxy servera pre zvolený aktualizačný profil prejdite v **Rozšírených nastaveniach** (F5) do sekcie **Aktualizácia** a následne kliknite na **Profily** > **Aktualizácie** > **Možnosti pripojenia**. Kliknite na roletové menu vedľa popisu **Režim proxy** a označte jednu z nasledujúcich možností:

- Nepoužívať proxy server
- Pripojenie prostredníctvom proxy servera
- Použiť globálne nastavenie proxy servera

Po označení možnosti **Použiť globálne nastavenie proxy servera** budú použité globálne nastavenia, ktoré sa nachádzajú v rozšírených nastaveniach v sekcii **Nástroje** > **Proxy server**.

Po označení možnosti **Nepoužívať proxy server** používateľ explicitne definuje, že pri aktualizácii ESET NOD32 Antivirus nemá byť použitý žiadny proxy server.

Možnosť **Pripojenie prostredníctvom proxy servera** označte v týchto prípadoch:

- Na aktualizáciu produktu ESET NOD32 Antivirus sa používa iný proxy server ako ten, ktorý je zadaný v časti **Nástroje** > **Proxy server**. Pri tejto konfigurácii by mali byť údaje nového proxy servera špecifikované v príslušných poliach. Je potrebné zadať adresu **Proxy servera**, komunikačný **Port** (predvolene 3128), prípadne tiež **Prihlasovacie meno** a **Heslo**.

- Proxy server používaný pri aktualizácii ESET NOD32 Antivirus je iný ako globálne nastavený proxy server.
- Váš počítač je pripojený na internet cez proxy server. Nastavenia sú prevzaté z prehliadača Internet Explorer počas inštalácie programu, no ak dôjde po čase k zmene v nastaveniach proxy servera (napríklad v dôsledku zmeny sprostredkovateľa internetového pripojenia – ISP), bude potrebné skontrolovať nastavenia proxy v tejto sekcii. V opačnom prípade nebude automaticky prebiehať sťahovanie aktualizácií z aktualizačných serverov.

Pri štandardnej inštalácii je prednastavená možnosť **Použiť globálne nastavenie proxy servera**.

Použiť priame pripojenie, ak proxy nie je k dispozícii – ak bude proxy nedostupné, bezpečnostný produkt ESET sa automaticky pokúsi pripojiť k aktualizačným serverom bez použitia proxy.

Polia **Prihlasovacie meno** a **Heslo** sú v tejto sekcii špecifické pre proxy server. Vyplňte ich len v tom prípade, že pre prístup na proxy server sa vyžaduje zadanie prihlasovacieho mena a hesla. Tieto údaje preto nevypĺňajte, ak na prístup k internetu cez proxy server nie je potrebné heslo.

Ako vytvoriť aktualizačnú úlohu

Aktualizáciu môžete spustiť manuálne kliknutím na tlačidlo **Overiť dostupnosť aktualizácií** na záložke **Aktualizácia** v hlavnom okne programu.

Aktualizácie sa dajú spúšťať aj ako plánované úlohy. Tie možno nastaviť po kliknutí na **Nástroje** > **Plánovač**. V programe ESET NOD32 Antivirus sú predvolene aktivované nasledujúce aktualizačné úlohy:

- **Pravidelná automatická aktualizácia**
- **Automatická aktualizácia po modemovom pripojení**
- **Automatická aktualizácia po prihlásení používateľa**

Každú z vyššie uvedených aktualizačných úloh môžete upravovať podľa vašich potrieb. Okrem predvolených aktualizačných úloh môžete vytvoriť nové plánované úlohy s vlastným nastavením. Podrobnejšie sa vytváraním a

nastaveniami aktualizačných úloh zaoberá kapitola Plánovač.

Dialógové okno – Vyžaduje sa reštart

Po aktualizácii produktu ESET NOD32 Antivirus na novú verziu je potrebný reštart počítača. Nové verzie ESET NOD32 Antivirus sú vydávané s cieľom priniesť opravy chýb a vylepšenia produktu, ktoré nie je možné zahrnúť do automatickej aktualizácie programových modulov.

Novú verziu ESET NOD32 Antivirus je možné nainštalovať automaticky na základe nastavenia aktualizácie programu alebo manuálne stiahnutím a nainštalovaním novšej verzie cez starú verziu.

Kliknutím na možnosť **Reštartovať teraz** reštartujte počítač. Ak plánujete počítač reštartovať neskôr, kliknite na možnosť **Pripomenúť neskôr**. Neskôr môžete počítač reštartovať manuálne zo sekcie **Domov** v hlavnom okne programu.

Nástroje

Menu **Nástroje** obsahuje moduly, ktoré pomáhajú zjednodušiť správu programu a ponúkajú doplňujúce nastavenia pre pokročilých používateľov.

Viac informácii nájdete v kapitole Nástroje v ESET NOD32 Antivirus.

Nástroje v ESET NOD32 Antivirus

Menu **Nástroje** obsahuje moduly, ktoré pomáhajú zjednodušiť správu programu a ponúkajú doplňujúce nastavenia pre pokročilých používateľov.

K dispozícii máte nasledujúce nástroje:

 Protokoly

 Správa o bezpečnosti

 Spustené procesy (ak je v ESET NOD32 Antivirus povolený ESET LiveGrid®)

 ESET SysInspector

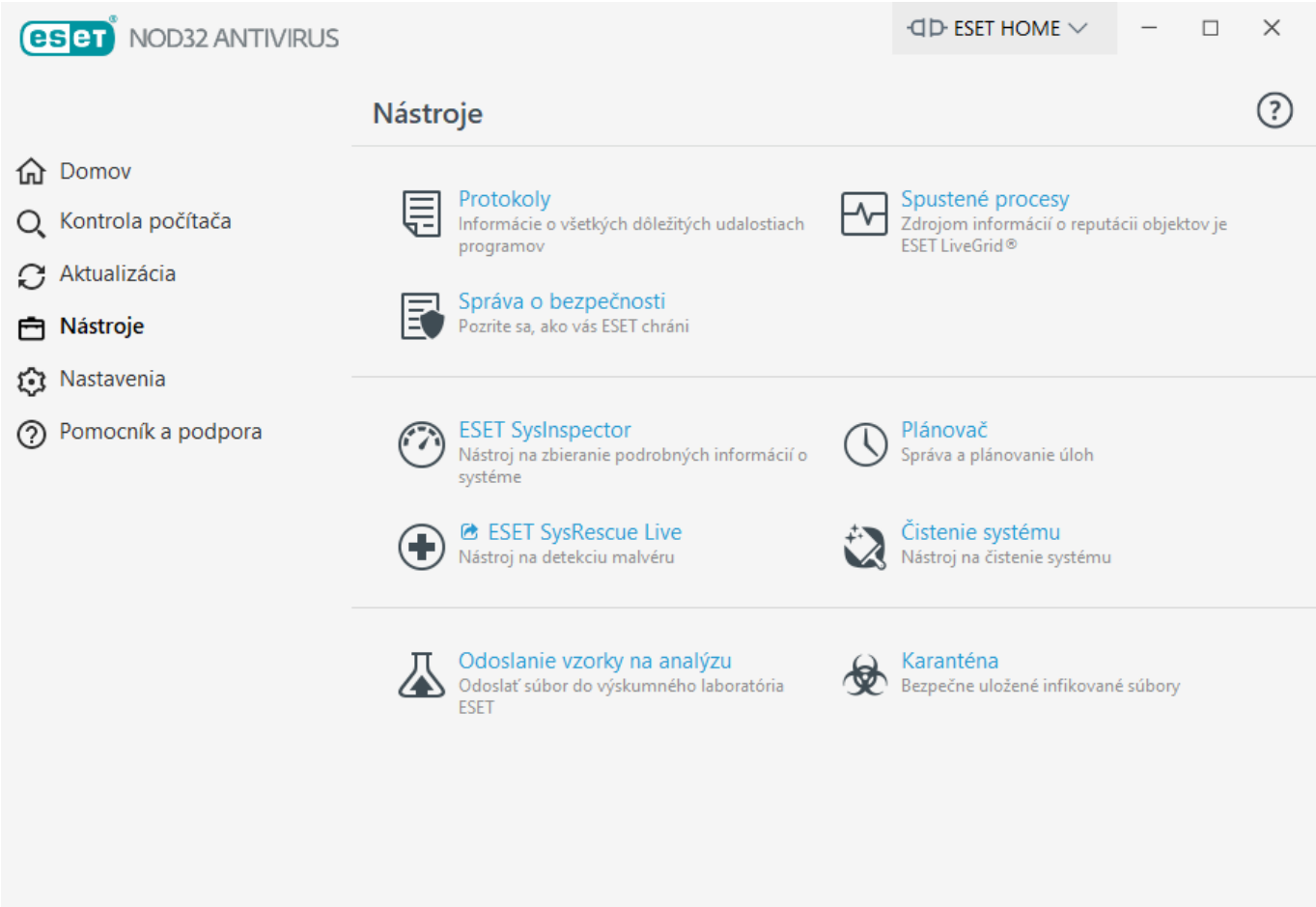
 ESET SysRescue Live – presmeruje vás na webovú stránku ESET SysRescue Live, z ktorej si môžete stiahnuť súbor .iso obsahujúci ESET SysRescue Live.

 Plánovač

 Čistenie systému – po odstránení hrozby z napadnutého počítača vám tento nástroj pomôže obnoviť váš systém do plne funkčného stavu.

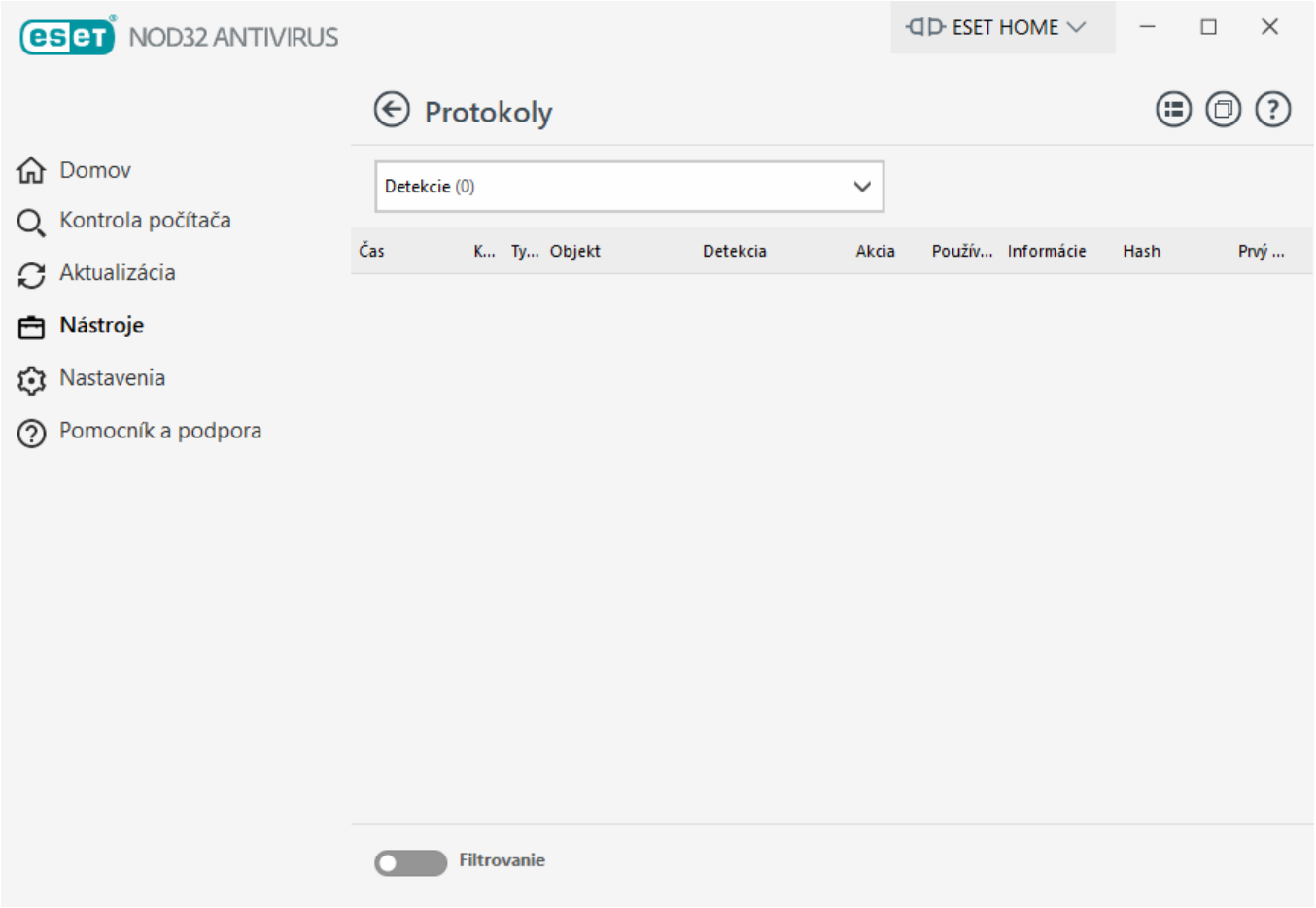
Odoslanie vzorky na analýzu – odosiela podozrivé súbory do výskumného laboratória ESET na analýzu (tento nástroj nemusí byť k dispozícii v závislosti od konfigurácie ESET LiveGrid®).

Karanténa



Protokoly

Protokoly obsahujú informácie o dôležitých udalostiach v programe a poskytujú prehľad o odhalených hrozbách. Protokoly predstavujú silný nástroj systémovej analýzy, odhaľovania problémov a rizík a v neposlednom rade hľadania riešení. Vytváranie protokolov prebieha aktívne na pozadí bez akejkoľvek interakcie zo strany používateľa. Informácie sú zaznamenávané na základe nastavenej úrovne podrobnosti zápisu do protokolov. Textové správy a protokoly je možné prezerať či archivovať priamo z prostredia ESET NOD32 Antivirus.



Protokoly sú dostupné z hlavného okna programu po kliknutí na **Nástroje** > **Protokoly**. Zvoľte názov protokolu a vyberte akciu z roletového menu **Protokoly**. Dostupné sú nasledujúce protokoly:

- **Detekcie** – tento protokol ponúka podrobné informácie týkajúce sa detekcií a infiltrácií zachytených produktom ESET NOD32 Antivirus. Informácie v protokoloch zahŕňajú čas detekcie, typ kontroly, typ objektu, umiestnenie objektu, názov detekcie, vykonanú akciu, meno používateľa prihláseného v čase detekcie, hash a prvý výskyt. Nevyliečené infiltrácie sú vždy označené červeným textom na svetločervenom pozadí. Vyliečené infiltrácie sú označené žltým textom na bielom pozadí. Nevyliečené potenciálne nebezpečné a nechcené aplikácie sú označené žltým textom na bielom pozadí.

- **Udalosti** – v tomto protokole sú zaznamenané všetky dôležité operácie vykonané programom ESET NOD32 Antivirus. Protokol udalostí obsahuje informácie o udalostiach a chybách v programe. Je navrhnutý pre systémových správcov a používateľov na riešenie problémov. Informácie získané z tohto protokolu vám často pomôžu nájsť príčiny problémov, prípadne ich riešenie.

- **Kontrola počítača** – výsledky všetkých vykonaných kontrol sú zobrazené v tomto okne. Každý riadok prináleží samostatnej kontrole. Dvojitým kliknutím na akúkoľvek položku protokolu zobrazíte podrobnosti príslušnej kontroly.

- **HIPS** – tento protokol obsahuje záznamy konkrétnych pravidiel systému HIPS označených na zaznamenávanie. V protokole je zobrazená aplikácia, ktorá danú operáciu vyvolala a následne výsledok (tzn. či bolo pravidlo povolené alebo zakázané) a názov pravidla.

- **Filtrované stránky** – tento zoznam je užitočný v prípade, ak si želáte zobraziť webové stránky, ktoré boli blokované modulom Ochrana prístupu na web. Každý protokol obsahuje čas, URL adresu, používateľa a aplikáciu, ktorá vytvorila spojenie s konkrétnou webovou stránkou.

- **Správa zariadení** – záznamy o vymeniteľných médiách alebo zariadeniach, ktoré boli pripojené k počítaču. V protokole sú zaznamenané len zariadenia s vytvoreným pravidlom v rámci Správy zariadení. Ak na pripojené zariadenie nie je uplatnené žiadne pravidlo, protokol sa nevytvorí. Môžete tu tiež vidieť podrobnosti o zariadeniach, ako napríklad typ zariadenia, sériové číslo, výrobcu, model a prípadne veľkosť pamäte média.

Označte obsah akéhokoľvek protokolu a stlačením klávesovej kombinácie **CTRL + C** ho skopírujte do schránky. Viacero položiek môžete označiť podržaním klávesu **CTRL** alebo **SHIFT**.

Kliknite na **Filtrovanie**. Otvorí sa okno Filtrovanie protokolov, kde môžete nastaviť podmienky filtrovania zoznamu protokolov.

Kliknite pravým tlačidlom na konkrétny záznam pre otvorenie kontextového menu. V kontextovom menu sú dostupné nasledujúce možnosti:

- **Zobraziť** – zobrazia sa podrobnejšie informácie o označenom protokole v novom okne.
- **Filtrovať rovnaké záznamy** – po aktivácii tohto filtra sa zobrazia protokoly rovnakého typu (diagnostické, varovania atď.).
- **Filtrovať** – po kliknutí na túto možnosť môžete v okne Filtrovanie protokolov definovať kritériá filtrovania pre konkrétne položky protokolu.
- **Zapnúť filter** – zapne filter, ktorý ste nastavili v okne Filtrovanie protokolov.
- **Zrušiť filter** – vypne aktivovaný filter.
- **Kopírovať/Kopírovať všetko** – skopíruje informácie o protokoloch označených v okne.
- **Odstrániť/Odstrániť všetko** – odstráni označené alebo všetky zobrazené protokoly. Na vykonanie tejto akcie sú potrebné práva správcu.
- **Exportovať/Exportovať všetko** – exportuje informácie o označených alebo všetkých protokoloch vo formáte XML.
- **Hľadať/Hľadať ďalší/Hľadať predošlý** – po kliknutí na túto možnosť môžete v okne Filtrovanie protokolov definovať kritériá filtrovania pre konkrétne položky protokolu.
- **Popis detekcie** – otvorí ESET Encyklopédiu hrozieb s podrobnými informáciami o zachytenej infiltrácii vrátane prejavov jej prítomnosti v systéme a bezpečnostných hrozieb, ktoré sa s ňou spájajú.
- **Vytvoriť vylúčenie** – umožňuje vytvoriť nové vylúčenie detekcie pomocou sprievodcu (táto možnosť nie je dostupná pre detekcie malvéru).

Filtrovanie protokolov

Kliknite na **Filtrovanie** v sekcii **Nástroje** > **Protokoly** na definovanie kritérií filtrovania.

Funkcia filtrovania protokolov vám pomôže nájsť informácie, ktoré hľadáte, a to najmä v prípade, ak sa v protokoloch nachádza veľký počet záznamov. Umožňuje vám zúžiť záznamy protokolov napríklad vtedy, keď hľadáte konkrétny typ udalosti, stav alebo časové obdobie. Záznamy protokolov môžete filtrovať použitím konkrétnych možností vyhľadávania. V okne Protokoly sa následne zobrazia len tie záznamy, ktoré zodpovedajú

zadaným kritériám vyhľadávania.

Do poľa **Hľadať text** zadajte kľúčové slovo, ktoré chcete vyhľadať. Pre upresnenie vyhľadávania použite roletové menu **Hľadať v stĺpcoch**. V roletovom menu **Typy záznamov** vyberte jeden alebo viacero záznamov. Upresnite **Časové obdobie**, pre ktoré chcete zobraziť výsledky. Môžete použiť aj ďalšie možnosti vyhľadávania, ako napr. **Hľadať iba celé slová** alebo **Rozlišovať veľké a malé písmená**.

Hľadať text

Zadajte reťazec (slovo alebo časť slova). Zobrazia sa iba záznamy, ktoré obsahujú tento reťazec. Ostatné záznamy budú vynechané.

Hľadať v stĺpcoch

Vyberte stĺpce, ktoré budú pri vyhľadávaní brané do úvahy. Môžete označiť jeden alebo viacero stĺpcov.

Typy záznamov

Z roletového menu vyberte jeden alebo viacero typov záznamov:

- **Diagnostické** – zaznamenávané budú informácie dôležité pre ladenie programu, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Informačné** – zaznamenávané budú informatívne správy, napríklad o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Varovania** – zaznamenávané budú varovné správy a kritické chyby.
- **Chyby** – zaznamenávané budú chyby typu „Chyba pri preberaní súboru“ a kritické chyby.
- **Kritické** – zaznamenávané budú len kritické chyby (nespustenie antivírusovej ochrany).

Časové obdobie

Zadajte časové obdobie, pre ktoré chcete zobraziť výsledky:

- **Nešpecifikované** (predvolené) – vyhľadávanie nebude vykonané pre konkrétne časové obdobie, ale bude prehľadaný celý protokol.
- **Posledný deň**
- **Posledný týždeň**
- **Posledný mesiac**
- **Vlastné** – môžete nastaviť konkrétne časové obdobie (od – do), v ktorom chcete filtrovať záznamy.

Hľadať iba celé slová

Túto možnosť použite v prípade, ak si želáte vyhľadávať celé slová a zobraziť tak presnejšie výsledky.

Rozlišovať veľké a malé písmená

Túto možnosť použite v prípade, ak je pri filtrovaní dôležité rozlišovať veľké a malé písmená. Po nastavení filtrovania/vyhľadávania kliknite na **OK** pre zobrazenie filtrovaných záznamov protokolu, prípadne kliknite na **Hľadať** pre spustenie vyhľadávania. Protokoly sú prehľadávané zhora nadol, počnúc vašou aktuálnou pozíciou (záznam, ktorý je zvýraznený). Vyhľadávanie sa zastaví pri nájdení prvého zodpovedajúceho záznamu. Stlačením **F3** vyhľadáte ďalší záznam, prípadne kliknite pravým tlačidlom myši a vyberte možnosť **Hľadať** pre upresnenie vyhľadávania.

Konfigurácia zápisu do protokolov

Nastavenie možností zapisovania protokolov produktu ESET NOD32 Antivirus je dostupné cez hlavné okno programu. Kliknite na **Nastavenia** > **Rozšírené nastavenia** > **Nástroje** > **Protokoly**. Nastavenia protokolov umožňujú špecifikovať spôsoby manažovania protokolov. Manažment protokolov automaticky vymazáva staré protokoly, čím sa šetrí miesto na disku. Je možné definovať tieto vlastnosti protokolov:

Ukladať záznamy od úrovne – úroveň, od ktorej sa budú zaznamenávať udalosti do protokolov.

- **Diagnostické** – zaznamenávané budú informácie dôležité pre ladenie programu, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Informatívne** – zaznamenávané budú informatívne správy, napríklad o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Upozornenia** – zaznamenávané budú varovné správy a kritické chyby.
- **Chyby** – zaznamenávané budú chyby typu „Chyba pri preberaní súboru“ a kritické chyby.
- **Kritické** – zaznamenávané budú len kritické chyby (chyba pri spustení antivírusovej ochrany atď.).

> Ak vyberiete diagnostickú úroveň podrobnosti protokolov, všetky blokované pripojenia budú zaznamenávané.

Protokoly staršie ako nastavená hodnota v poli **Automaticky mazať záznamy protokolov staršie ako (dní)** budú automaticky zmazané.

Automaticky optimalizovať protokoly – umožňuje automatickú defragmentáciu protokolov, ak počet nevyužitých záznamov prekročí špecifikovaný pomer v percentách nastavený v poli **Pri prekročení počtu nevyužitých záznamov (%)**.

Kliknite na **Optimalizovať** teraz pre spustenie defragmentácie protokolov. Defragmentácia odstraňuje prázdne záznamy v protokoloch, čím sa zefektívni a zrýchli práca s nimi. Viditeľné zlepšenie práce s protokolmi po optimalizácii je očividné hlavne pri väčších množstvách záznamov v protokoloch.

Funkcia **Zapnúť textový protokol** umožňuje okrem klasického ukladania v sekcii Protokoly ukladať súbory protokolov aj v ďalšom formáte:

- **Cieľový adresár** – adresár, do ktorého budú ukladané protokoly (platí len pre Text/CSV). Každá skupina protokolov má vlastný súbor s predvoleným názvom (napríklad virlog.txt sú protokoly skupiny **Detekcie** v prípade, ak ste zvolili ukladanie do textových protokolov).

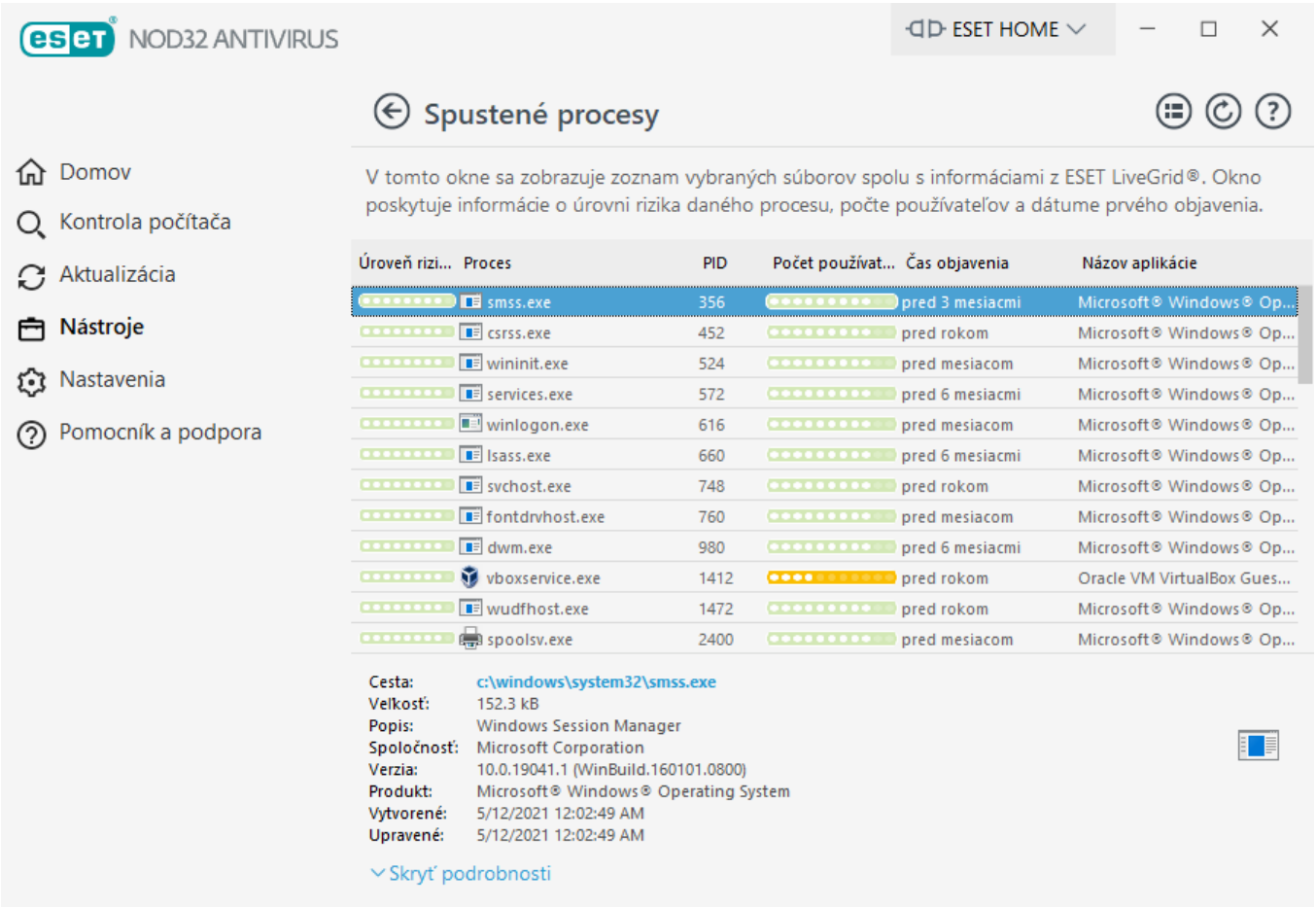
• **Typ** – ak zvolíte formát **Text**, protokoly sa budú ukladať do textového súboru, pričom údaje budú oddelené tabulátorom. Formát **CSV** tiež predstavuje textové súbory, avšak oddelené čiarkami. Ak vyberiete možnosť **Udalosť**, protokoly budú ukladané v denníku udalostí systému Windows, ktorý si môžete prezrieť cez Zobrazovač denníka udalostí (Event Viewer) v Ovládacom paneli.

• **Odstrániť všetky protokoly** – vymaže všetky uložené protokoly označené v roletovom menu **Typ**. Zobrazí sa vám tiež oznámenie o úspešnom odstránení protokolov.

Pre urýchlenie riešenia problémov môžete byť technickou podporou spoločnosti ESET vyzvaný na zaslanie protokolov z vášho počítača. Nástroj ESET Log Collector zjednodušuje zozbieranie potrebných protokolov. Viac informácií o nástroji ESET Log Collector nájdete v nasledujúcom článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Spustené procesy

Okno Spustené procesy zobrazuje programy a procesy, ktoré sú spustené vo vašom počítači. Umožňuje tiež, aby bola spoločnosť ESET pohotovo a neustále informovaná o nových infiltráciách. Pri povolenej technológii ESET LiveGrid® ESET NOD32 Antivirus poskytuje podrobné informácie o spustených procesoch s cieľom chrániť používateľov.



Úroveň rizika – vo väčšine prípadov ESET NOD32 Antivirus pomocou technológie ESET LiveGrid® priradí objektom (súborom, procesom, kľúčom registra atď.) určitý stupeň rizika na základe heuristických pravidiel, ktoré preskúmajú každý objekt a vyhodnotia pravdepodobnosť nebezpečnej aktivity. Podľa výsledkov heuristiky sa objektom pridelí úroveň rizika od 1 – v poriadku (zelenou farbou) až po 9 – riziko (červenou farbou).

Proces – názov aplikácie alebo procesu, ktorý je momentálne spustený na počítači. Pre lepší prehľad o všetkých

procesoch použite Správcu úloh (MS Windows). Správcu úloh môžete otvoriť kliknutím pravým tlačidlom myši kdekoľvek na systémovom paneli úloh a vybratím možnosti **Spustiť správcu úloh**, prípadne pomocou klávesovej skratky **Ctrl** + **Shift** + **Esc**.

Známe aplikácie označené zelenou farbou nepredstavujú riziko a sú bezpečné. Budú preto vyňaté z kontroly, čím sa zvyšuje výkon a rýchlosť kontroly.

PID – číslo identifikátora procesu môže byť použité ako parameter napr. pri upravovaní priority daného procesu.

Počet používateľov – počet používateľov, ktorí používajú danú aplikáciu. Táto informácia sa získava prostredníctvom technológie ESET LiveGrid®.

Čas objavenia – čas, ktorý ubehol od prvého zachytenia aplikácie technológiou ESET LiveGrid®.

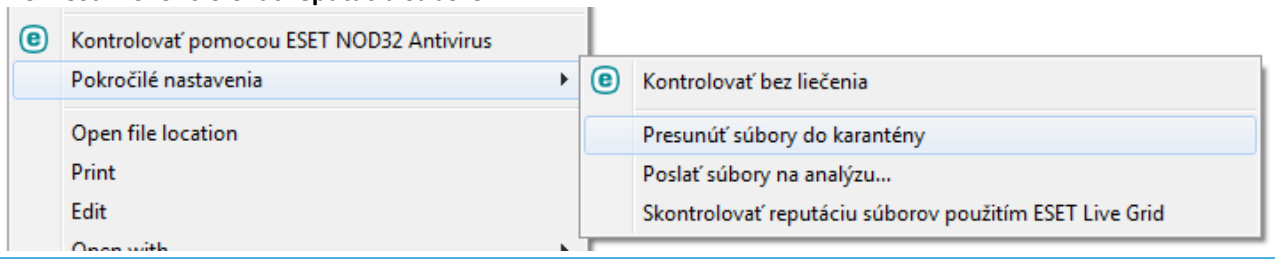
Aj v prípade, že je aplikácia označená ako Neznáma (oranžová), nemusí to znamenať, že obsahuje škodlivý kód. Obvykle je to nová aplikácia. Ak si nie je používateľ istý, či je tomu skutočne tak, má možnosť poslať vzorku na analýzu do výskumného laboratória spoločnosti ESET. Ak sa ukáže, že ide o nebezpečnú aplikáciu, jej detekcia bude pridaná v niektorej najbližšej aktualizácii.

Názov aplikácie – názov aplikácie alebo procesu.

Po kliknutí na jednotlivé aplikácie sa v dolnej časti okna zobrazia nasledovné informácie:

- **Cesta** – umiestnenie aplikácie vo vašom počítači.
- **Veľkosť** – veľkosť v kB (kilobajtoch) alebo MB (megabajtoch).
- **Popis** – charakteristika súboru vychádzajúca z popisu daného súboru operačným systémom.
- **Spoločnosť** – názov vydavateľa aplikácie alebo procesu.
- **Verzia** – táto informácia pochádza od vydavateľa aplikácie alebo procesu.
- **Produkt** – názov aplikácie, zvyčajne obchodné meno.
- **Vytvorené/upravené** – dátum a čas vytvorenia (úpravy).

Reputáciu môžete skontrolovať aj pri súboroch, ktoré sa nesprávajú ako spustené programy/procesy. V rámci bežného prieskumníka súborov kliknite pravým tlačidlom myši na vybraný súbor a zvoľte možnosť **Pokročilé možnosti** > **Skontrolovať reputáciu súborov**.



Správa o bezpečnosti

Táto funkcia vám poskytuje štatistické údaje o činnosti programu rozdelené do nasledujúcich kategórií:

- **Zablokovaných webových stránok** – zobrazuje počet zablokovaných webových stránok (URL adresa na blackliste z dôvodu PUA, phishingu, hacknutého routera, IP alebo certifikátu).

- **Zachytených infikovaných e-mailových objektov** – zobrazuje počet infikovaných e-mailových objektov, ktoré boli programom detegované.

- **Zachytených potenciálne nechcených aplikácií** – zobrazuje počet potenciálne nechcených aplikácií (PUA), ktoré boli programom detegované.

- **Skontrolovaných dokumentov** – zobrazuje počet skontrolovaných dokumentov.

- **Skontrolovaných aplikácií** – zobrazuje počet skontrolovaných spustiteľných objektov.

- **Skontrolovaných iných objektov** – zobrazuje počet iných skontrolovaných objektov.

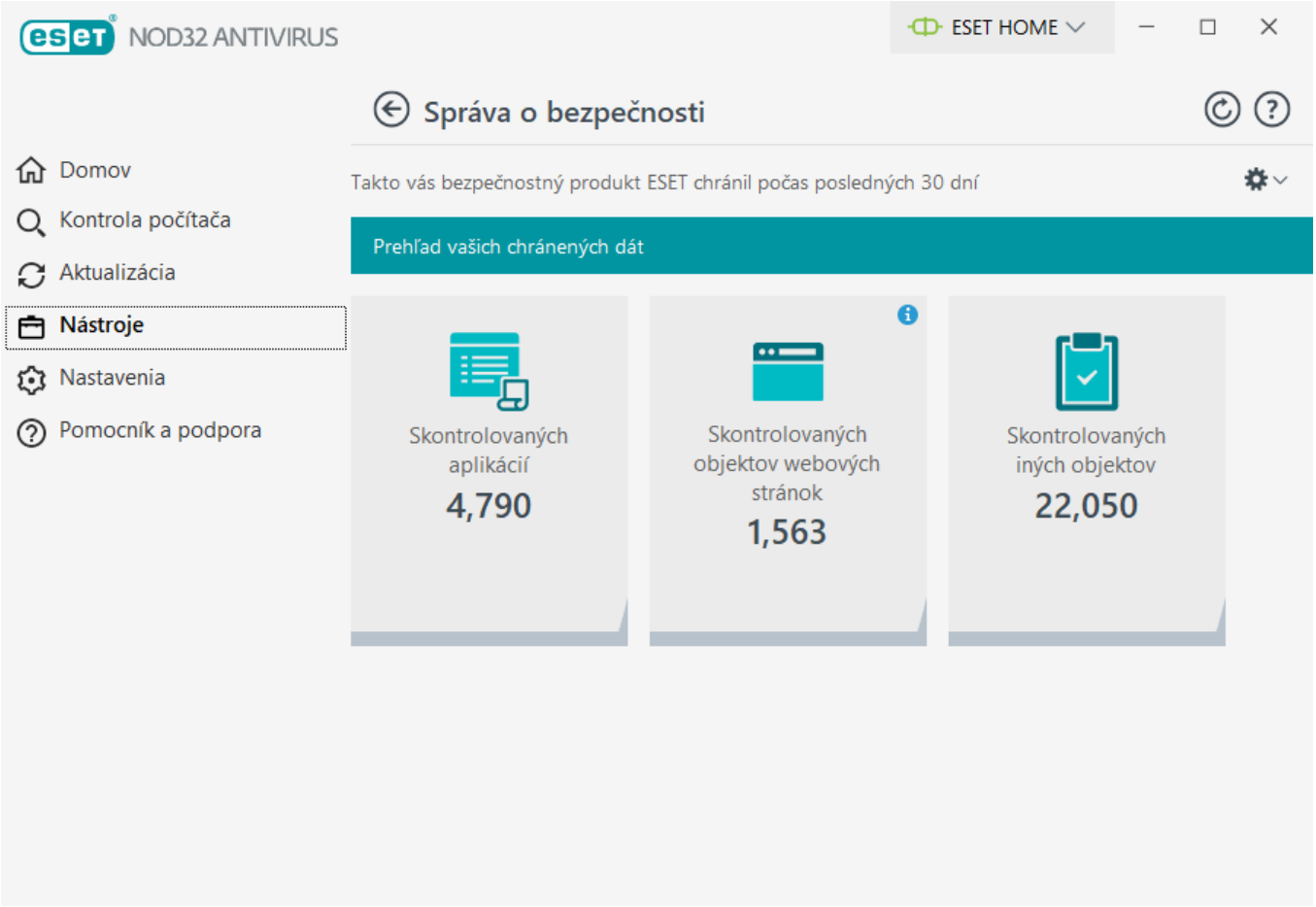
- **Skontrolovaných objektov webových stránok** – zobrazuje počet skontrolovaných objektov webových stránok.

- **Skontrolovaných e-mailových objektov** – zobrazuje počet skontrolovaných e-mailových objektov.

Poradie uvedených kategórií sa dynamicky mení, pričom na začiatku je vždy zobrazená kategória s najvyššou číselnou hodnotou a na konci s najnižšou. Kategórie s nulovými hodnotami sa nezobrazujú. Pre zobrazenie skrytých kategórií kliknite na možnosť **Zobraziť viac**.

Ak niektorú z týchto funkcií aktivujete, nebude sa viac zobrazovať v rámci správy o bezpečnosti ako nefunkčná.

Kliknutím na ikonu ozubeného kolesa v pravom hornom rohu môžete **Zapnúť/Vypnúť oznámenia správy o bezpečnosti** a taktiež si zvoliť, či sa majú zobrazovať dáta za posledných 30 dní alebo od aktivácie produktu. Ak ste program ESET NOD32 Antivirus nainštalovali pred menej ako 30 dňami, zvoliť bude možné len počet dní, ktoré uplynuli od inštalácie. Predvolenou nastavenou hodnotou je 30 dní.



Pomocou možnosti **Vynulovať dáta** odstránite všetky štatistiky a existujúce dáta zo Správy o bezpečnosti. Táto akcia si bude vyžadovať vaše potvrdenie v prípade, že ste predtým nezrušili označenie možnosti **Potvrdzovanie pred vynulovaním štatistiky** v **Rozšírených nastaveniach** v sekcii **Oznámenia** > **Interaktívne upozornenia** > **Potvrdzovacie správy** > **Upraviť**.

ESET SysInspector

ESET SysInspector je aplikácia slúžiaca na dôkladné preskúmanie stavu vášho počítača, ktorá je schopná zhromažďovať údaje o nainštalovaných ovládačoch a programoch, sieťových pripojeniach či dôležitých položkách databázy Registry a zobraziť úroveň rizika jednotlivých komponentov systému v jednoduchej čitateľnej forme. Tieto informácie vám môžu pomôcť zistiť príčiny podozrivého správania systému, či už vplyvom nekompatibility alebo infekcie škodlivým kódom. Ak sa chcete dozvedieť, ako používať ESET SysInspector, pozrite si Online pomocníka pre ESET SysInspector.

V okne ESET SysInspector sa nachádzajú nasledujúce informácie o protokoloch:

- **Čas** – čas vytvorenia.
- **Komentár** – stručný komentár.
- **Používateľ** – meno používateľa, ktorý vytvoril protokol.
- **Stav** – stav vytvorenia.

Sú dostupné tieto akcie:

- **Zobraziť** – otvorí zvolený protokol v nástroji ESET SysInspector. Môžete tiež kliknúť pravým tlačidlom na konkrétny protokol a z kontextového menu vybrať možnosť **Zobraziť**.

- **Porovnať** – porovná dva vytvorené protokoly.

- **Vytvoriť** – vytvorí nový protokol. Počkajte, kým sa vygeneruje protokol nástroja ESET SysInspector (stav protokolu bude označený ako **Vytvorený**).

- **Odstrániť** – odstráni označený protokol zo zoznamu.

Nasledujúce položky budú dostupné z kontextového menu, ak je označený jeden alebo viacero protokolov:

- **Zobraziť** – otvorí zvolený protokol v nástroji ESET SysInspector (rovnako ako pri dvojitom kliknutí na protokol).

- **Porovnať** – porovná dva vytvorené protokoly.

- **Vytvoriť** – vytvorí nový protokol. Počkajte, kým sa vygeneruje protokol nástroja ESET SysInspector (stav protokolu bude označený ako **Vytvorený**).

- **Odstrániť** – odstráni označený protokol zo zoznamu.

- **Odstrániť všetko** – vymaže všetky protokoly.

- **Exportovať** – uloží protokol do súboru .xml alebo do skomprimovaného súboru .zip. Protokol sa exportuje do umiestnenia C:\ProgramData\ESET\ESET Security\SysInspector.

Plánovač

Plánovač umožňuje správu a spúšťanie naplánovaných úloh s prednastavenými parametrami a vlastnosťami.

Je prístupný z menu hlavného okna programu ESET NOD32 Antivirus v sekcii **Nástroje** > **Plánovač**. **Plánovač** obsahuje prehľadný zoznam všetkých plánovaných úloh a ich nastavení, ako napríklad stanovený dátum a čas spustenia úlohy a zadefinovaný profil kontroly.

Plánovač slúži na plánovanie úloh, ako je napr. aktualizácia modulov, kontrola počítača, kontrola súborov spúšťaných pri štarte či pravidelné čistenie protokolov. Priamo z hlavného okna Plánovača môžete pridať alebo vymazať úlohu kliknutím na príslušné tlačidlo v dolnej časti okna (tlačidlá **Pridať plánovanú úlohu** a **Odstrániť**). Zmazať všetky zmeny a vrátiť zoznam plánovaných úloh späť do predvolených nastavení môžete kliknutím na tlačidlo **Predvolené**. Kontextové menu, ktoré sa otvorí po kliknutí pravým tlačidlom myši v okne plánovača, umožňuje nasledovné akcie: zobrazenie detailných informácií o úlohe, okamžité vykonanie úlohy, pridanie novej úlohy, úpravu, resp. odstránenie už existujúcej úlohy. Zaškrtávacím políčkom pri úlohe je úlohu možné vypnúť/zapnúť.

V predvolenom nastavení **Plánovača** sú dostupné nasledujúce úlohy:

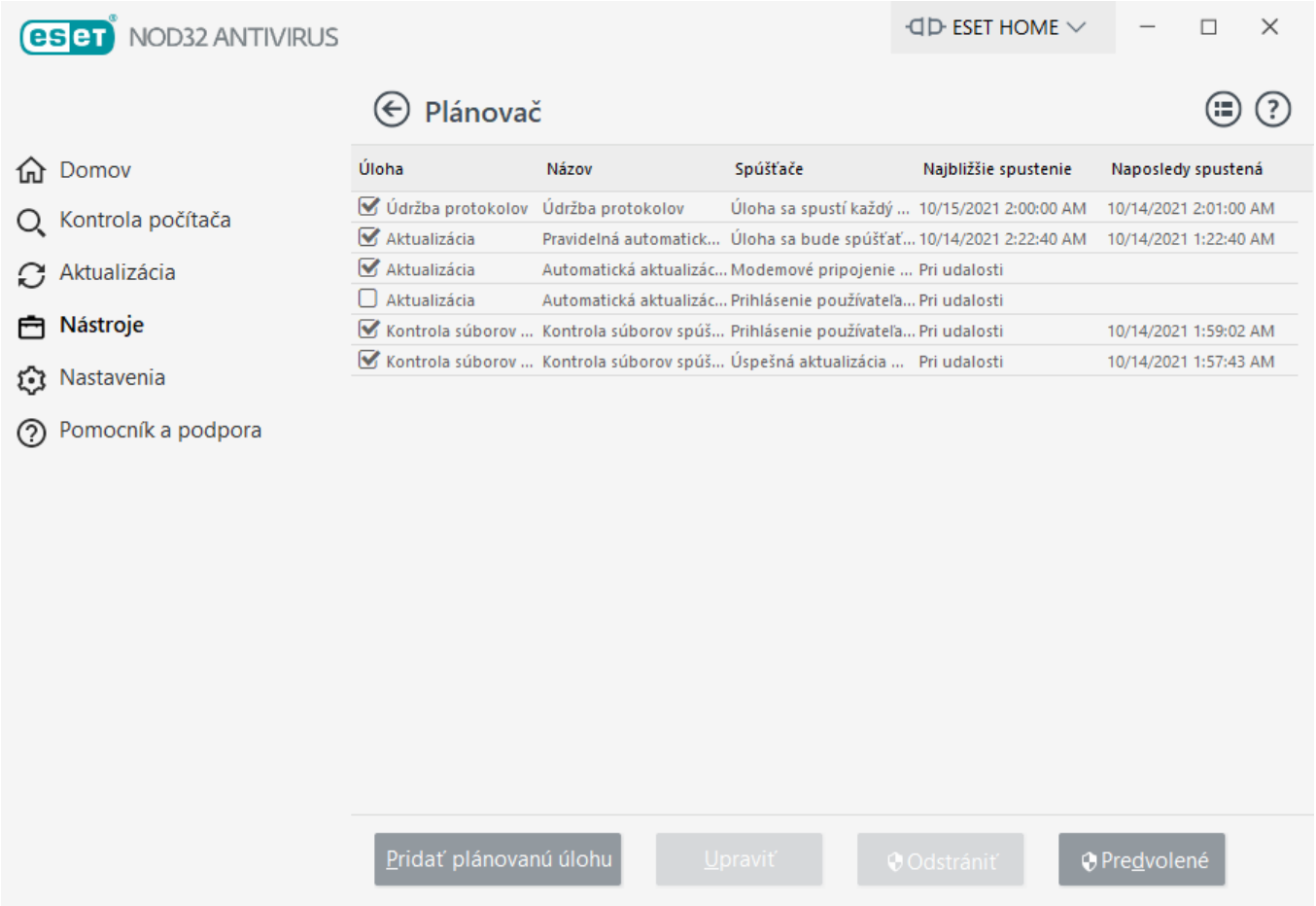
- **Údržba protokolov**

- **Pravidelná automatická aktualizácia**

- **Automatická aktualizácia po modemovom pripojení**

- **Automatická aktualizácia po prihlásení používateľa**
- **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** (po prihlásení používateľa)
- **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** (po úspešnej aktualizácii detekčného jadra)

Nastavenia existujúcich plánovaných úloh (a to tak predvolených, ako aj vlastných) je možné meniť cez kontextové menu potvrdením voľby **Upraviť** alebo výberom príslušného riadku v zozname úloh a kliknutím na tlačidlo **Upraviť**.



Pridanie plánovanej úlohy

1. Kliknite na **Pridať plánovanú úlohu** v spodnej časti okna.
2. Zadajte názov úlohy.
3. Zvoľte typ úlohy z roletového menu:
   - **Spustenie externej aplikácie** – výber aplikácie, ktorá má byť spustená plánovačom.
   - **Údržba protokolov** – v protokoloch môžu zostávať stopy po vymazaných záznamoch. Táto úloha pravidelne optimalizuje záznamy v protokoloch, čím sa zefektívni a zrýchli práca s nimi.
   - **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** – kontroluje súbory, ktoré sa spúšťajú pri štarte alebo prihlásení do systému.
   - **Vytvorenie záznamu o stave počítača** – vytvára záznam o stave počítača cez nástroj ESET SysInspector,

ktorý slúži na zhromažďovanie podrobných informácií o systémových súčastiach (napr. ovládače, aplikácie) a posudzuje úroveň rizika každej súčasti.

- **Manuálna kontrola počítača** – vykoná kontrolu diskov, jednotlivých priečinkov a súborov na počítači.
- **Aktualizácia** – zabezpečuje aktualizáciu programových modulov.

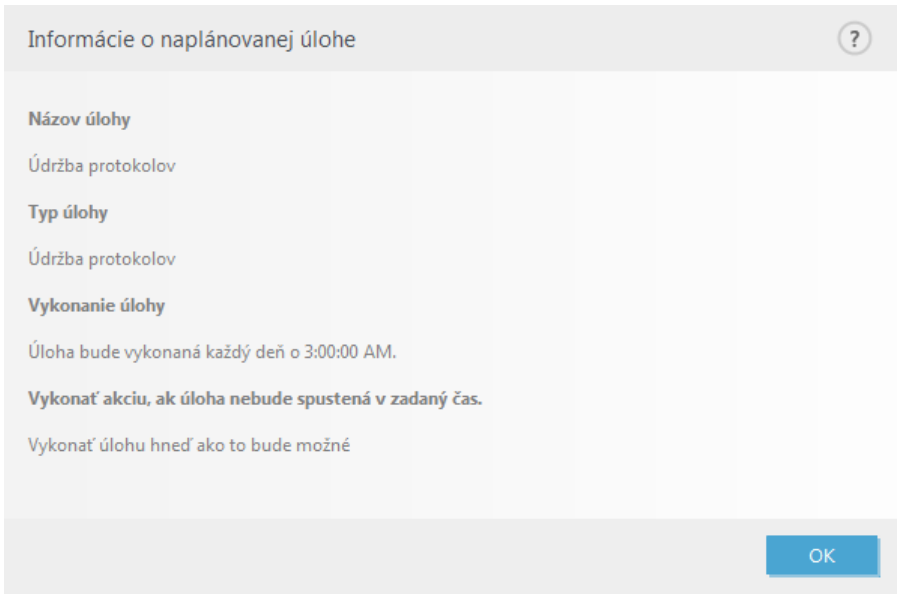
4. Pomocou prepínacieho tlačidla vedľa možnosti **Zapnuté** aktivujte úlohu (môžete tak urobiť aj neskôr začiarknutím políčka v zozname naplánovaných úloh) a po kliknutí na **Ďalej** nastavte načasovanie úlohy:

- **Raz** – úloha sa vykoná iba raz v presne určený deň a čas.
- **Opakovane** – úloha bude vykonávaná opakovane v určenom časovom intervale.
- **Denne** – úloha bude vykonávaná opakovane každý deň v určenom čase.
- **Týždenne** – úloha sa bude vykonávať týždenne vo zvolené dni a v určený čas.
- **Pri udalosti** – úloha sa bude vykonávať pri určitej udalosti.

5. Možnosť **Nespúšťať úlohu, ak je počítač napájaný z batérie** je dobré použiť, ak prenosný počítač nie je zapojený do elektrickej siete a chcete v tomto čase minimalizovať jeho systémové prostriedky. Zadajte čas/dátum alebo interval, v ktorom bude úloha vykonaná, do poľa **Vykonanie úlohy**. V prípade, že sa naplánovanú úlohu nepodarí vykonať v určenom čase, môžete nastaviť, kedy sa má opätovne spustiť:

- **V najbližšom naplánovanom čase**
- **Hneď ako to bude možné**
- **Okamžite, ak od posledného naplánovaného spustenia uplynul stanovený časový interval v hodinách** – ide o čas, ktorý uplynul od momentu, keď mala byť úloha prvýkrát spustená. Ak sa stanovený čas prekročí, úloha sa spustí okamžite. Čas nastavte pomocou číselníka nižšie.

Pre zobrazenie prehľadu nastavení úlohy kliknite pravým tlačidlom na myši a z menu vyberte možnosť **Zobraziť informácie**.



Možnosti plánovanej kontroly

V tomto okne môžete meniť rozšírené nastavenia pre plánované úlohy kontroly počítača.

Na vykonanie kontroly bez liečenia kliknite na **Rozšírené nastavenia** a vyberte možnosť **Kontrolovať bez liečenia**. História kontrol sa zaznamenáva do protokolu kontroly.

Ak je vybraná možnosť **Ignorovať vylúčenia**, súbory s príponami, ktoré boli predtým vylúčené z kontroly, budú kontrolované bez výnimky.

Môžete nastaviť akciu, ktorá bude vykonaná automaticky po ukončení kontroly:

- **Žiadna akcia** – po ukončení kontroly nebude vykonaná žiadna akcia.
- **Vypnúť** – počítač sa po ukončení kontroly vypne.
- **Reštartovať** – počítač po ukončení kontroly zatvorí všetky spustené programy a reštartuje sa.
- **Reštartovať v prípade potreby** – počítač sa reštartuje, ak bude potrebné dokončiť liečenie zachytených hrozieb.
- **Vynútiť reštart** – po ukončení kontroly sa bez interakcie s používateľom nútene zatvoria všetky spustené programy a počítač sa reštartuje.
- **Vynútiť reštart v prípade potreby** – počítač sa nútene reštartuje, ak bude potrebné dokončiť liečenie zachytených hrozieb.
- **Uspať** – vaša relácia bude uložená a počítač sa prepne do úsporného režimu, tak aby sa dal rýchlo zapnúť.
- **Prepnúť do režimu dlhodobého spánku** – bude uložená snímka stavu počítača a počítač sa vypne. Pri opätovnom zapnutí počítača sa načíta uložený stav.

> Možnosti **Uspať** a **Prepnúť do režimu dlhodobého spánku** sú dostupné v závislosti od nastavení napájania a režimu spánku v rámci operačného systému alebo od možností vášho počítača/laptopu. Berte na vedomie, že počítač v stave spánku je aj naďalej zapnutý. Takýto počítač má stále aktívne základné funkcie a naďalej spotrebúva elektrickú energiu, a to aj v prípade, že je napájaný z batérie. Pre šetrenie batérie, napríklad pri cestovaní mimo kancelárie, odporúčame použiť možnosť Prepnúť do režimu dlhodobého spánku.

Kliknite na možnosť **Kontrola nemôže byť zrušená**, ak si prajete, aby neoprávnený používateľ nemohol zrušiť akciu po ukončení kontroly.

Nastavte hodnotu pre možnosť **Pozastaviť plánované kontroly o (min.)**, ak chcete umožniť používateľovi s obmedzenými oprávneniami pozastaviť kontrolu počítača na stanovený čas.

Prečítajte si tiež kapitolu Priebeh kontroly.

Informácie o naplánovanej úlohe

Toto dialógové okno zobrazuje informácie o označenej naplánovanej úlohe. Zobrazuje sa po dvojitom kliknutí na úlohu plánovača alebo po kliknutí pravým tlačidlom na myši a vybratí možnosti **Zobraziť informácie**

z kontextového menu.

Podrobnosti úlohy

Zadajte názov do textového poľa **Názov úlohy**, vyberte typ úlohy z roletového menu **Typ úlohy** a kliknite na **Ďalej**:

- **Spustenie externej aplikácie** – výber aplikácie, ktorá má byť spustená plánovačom.
- **Údržba protokolov** – v protokoloch môžu zostávať stopy po vymazaných záznamoch. Táto úloha pravidelne optimalizuje záznamy v protokoloch, čím sa zefektívni a zrýchli práca s nimi.
- **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** – kontroluje súbory, ktoré sa spúšťajú pri štarte alebo prihlásení do systému.
- **Vytvorenie záznamu o stave počítača** – vytvára záznam o stave počítača cez nástroj ESET SysInspector, ktorý slúži na zhromažďovanie podrobných informácií o systémových súčastiach (napr. ovládače, aplikácie) a posudzuje úroveň rizika každej súčasti.
- **Manuálna kontrola počítača** – vykoná kontrolu diskov, jednotlivých priečinkov a súborov na počítači.
- **Aktualizácia** – zabezpečuje aktualizáciu programových modulov.

Načasovanie úlohy

Úloha bude vykonávaná opakovane v určenom časovom intervale. Vyberte interval vykonania úlohy:

- **Raz** – úloha sa vykoná iba raz v presne určenom dátume a čase.
- **Opakovane** – úloha bude vykonávaná opakovane v stanovených intervaloch (hodinách).
- **Denne** – úloha bude vykonávaná opakovane každý deň v určenom čase.
- **Týždenne** – úloha bude vykonaná raz alebo viackrát za týždeň, vo zvolených dňoch a časoch.
- **Pri udalosti** – úloha bude vykonaná v prípade, že nastane zvolená udalosť.

Nespúšťať úlohu, ak je počítač napájaný z batérie – úloha sa nevykoná v čase plánovaného spustenia, ak je počítač napájaný z batérie. To sa vzťahuje aj na počítače napájané neprerušiteľným zdrojom napájania (UPS).

Načasovanie úlohy – raz

Vykonanie úlohy – úloha sa spustí iba raz v zadanom dátume a čase.

Načasovanie úlohy – denne

Úloha sa bude spúšťať opakovane každý deň v určenom čase.

Načasovanie úlohy – týždenne

Úloha sa bude spúšťať opakovane každý týždeň vo zvolených dňoch a časoch.

Načasovanie úlohy – pri udalosti

Úloha bude vykonávaná pri jednej z nasledujúcich udalostí:

- **Každé spustenie počítača**
- **Prvé spustenie počítača počas dňa**
- **Modemové pripojenie k internetu/VPN**
- **Úspešná aktualizácia modulov**
- **Úspešná aktualizácia produktu**
- **Prihlásenie používateľa**
- **Detekcia hrozieb**

Pri vytváraní plánovanej úlohy spúšťanej pri určitej udalosti vám Plánovač umožňuje nastaviť minimálny časový interval medzi dvoma po sebe nasledujúcimi spusteniami danej úlohy. Napríklad, ak sa prihlasujete na počítač viackrát za deň, nastavením intervalu na 24 hodín sa táto úloha vykoná len pri prvom prihlásení a následne až v nasledujúci deň.

Vynechaná úloha

Môže dôjsť k vynechaniu plánovanej úlohy v prípade, že je počítač napájaný z batérie alebo vypnutý.
Z dostupných možností vyberte, kedy sa má úloha opätovne spustiť, ak v naplánovanom čase nebola vykonaná, a kliknite na **Ďalej**:

- **Vykonať úlohu v najbližšom naplánovanom čase** – úloha sa spustí v najbližšom naplánovanom čase, ak bude počítač práve vtedy zapnutý.
- **Hneď ako to bude možné** – úloha sa spustí, keď je počítač zapnutý.
- **Okamžite, ak od posledného naplánovaného spustenia uplynul stanovený časový interval v hodinách** – ide o čas, ktorý uplynul od prvého vynechania úlohy. Ak sa stanovený čas prekročí, úloha sa spustí okamžite.

Okamžite, ak od posledného naplánovaného spustenia uplynul stanovený časový interval v hodinách – príklady

Príkladová úloha je nastavená tak, aby sa spúšťala opakovane každú hodinu. Je vybraná možnosť **Okamžite, ak od posledného naplánovaného spustenia uplynul stanovený časový interval v hodinách**, pričom časový interval je nastavený na dve hodiny. Úloha sa spustí o 13:00 a po jej dokončení počítač prejde do režimu spánku:

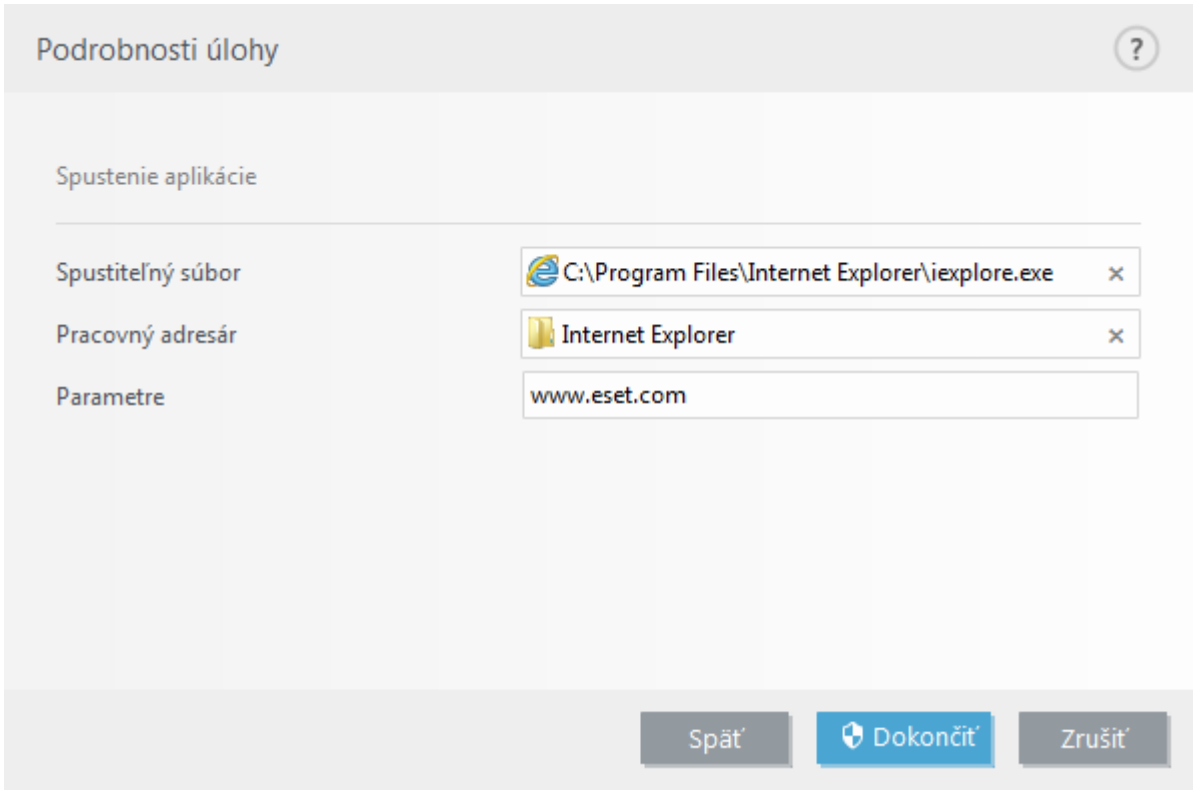
- Počítač sa prebudí o 15:30. V čase 14:00 bolo vykonanie úlohy prvýkrát vynechané. Od 14:00 uplynulo iba 1,5 hodiny (čo je menej ako 2 hodiny), takže úloha sa spustí opäť o 16:00.
- Počítač sa prebudí o 16:30. V čase 14:00 bolo vykonanie úlohy prvýkrát vynechané. Od 14:00 uplynulo už dva a pol hodiny, takže úloha sa spustí okamžite.

Podrobnosti úlohy – aktualizácia

Nastavenie hlavného a alternatívneho profilu pre aktualizáciu umožňuje vykonávať aktualizáciu z dvoch miest. Alternatívny profil bude použitý v prípade, že z prvého sa aktualizáciu nepodarí vykonať. Túto možnosť je možné využiť napríklad pre notebooky, ktoré sú používané v lokálnej LAN sieti a zároveň aj v iných sieťach s pripojením na internet. V prípade neúspešnej aktualizácie z hlavného profilu s nastavením na lokálnu LAN, bude aktualizácia vykonaná z alternatívneho profilu, ktorý bude nastavený pre aktualizáciu priamo zo serverov spoločnosti ESET.

Podrobnosti úlohy – spustenie aplikácie

Táto úloha slúži na plánované spustenie externej aplikácie.



Spustiteľný súbor – vyberte spustiteľný súbor kliknutím na **...** alebo cestu k súboru aplikácie zadajte manuálne.

Pracovný priečinok – zadajte pracovný adresár aplikácie. Všetky dočasné súbory tohto **spustiteľného súboru** budú vytvorené v tomto adresári.

Parametre – parametre, s ktorými bude aplikácia spustená (voliteľné).

Kliknite na **Dokončiť** pre pridanie úlohy.

Čistenie systému

Nástroj na čistenie systému vám po odstránení infiltrácie z napadnutého počítača pomôže obnoviť váš systém do plne funkčného stavu. Niektoré druhy malvéru sú schopné vypnúť systémové nástroje, akými sú Editor databázy Registry, Správca úloh alebo Aktualizácie systému Windows. Nástroj na čistenie systému obnoví predvolené hodnoty a nastavenia pre daný operačný systém na jedno kliknutie.

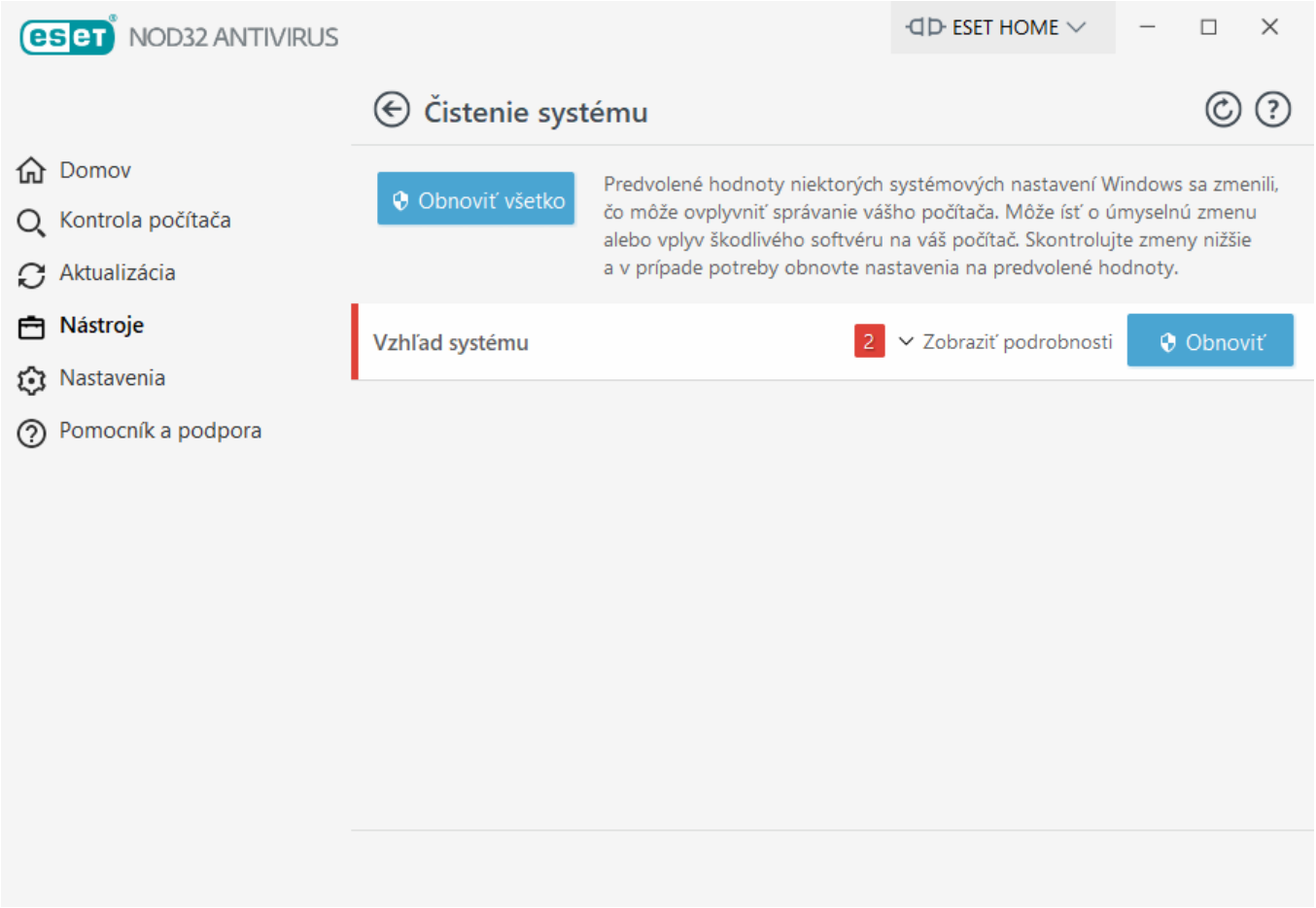
Nástroj na čistenie systému zaznamenáva problémy v rámci piatich kategórií nastavení:

- **Nastavenia zabezpečenia**: zmeny v nastaveniach, ktoré môžu viesť k vyššej zraniteľnosti vášho počítača (napríklad zmeny v nastaveniach Windows Update).
- **Nastavenia systému**: zmeny v nastaveniach systému, ktoré majú vplyv na správanie vášho počítača (napríklad priradenia súborov).
- **Vzhľad systému**: zmeny v nastaveniach, ktoré ovplyvňujú vzhľad vášho systému (napríklad pozadie pracovnej plochy).
- **Vypnuté funkcie**: vypnutie dôležitých funkcií a aplikácií.
- **Obnovovanie systému Windows**: nastavenia pre funkciu obnovovania systému Windows, ktorá vám umožňuje vrátiť váš systém späť do predošlého stavu.

Čistenie systému je možné vyžiadať:

- keď sa na počítači nájde hrozba,
- keď používateľ klikne na možnosť **Obnoviť**.

Môžete si prezrieť jednotlivé zmeny v systéme a podľa potrieb obnoviť predvolené nastavenia.



Vykonávať akcie v nástroji na čistenie systému môže len používateľ s právami správcu.

ESET SysRescue Live

ESET SysRescue Live je bezplatný nástroj, ktorý umožňuje vytvoriť spúšťací (tzv. bootovací) disk CD/DVD alebo USB. Spustenie infikovaného počítača z takto vytvoreného záchranného média vám poskytuje možnosť skontrolovať počítač na prítomnosť malvéru a liečiť infikované súbory.

Hlavnou výhodou ESET SysRescue Live je, že beží nezávisle od operačného systému počítača, pričom má priamy prístup k disku a celému súborovému systému. Toto umožňuje odstrániť hrozby, ktoré za normálnych prevádzkových podmienok nie je možné odstrániť (napríklad, ak je operačný systém spustený a pod.).

- Online pomocník pre ESET SysRescue Live

Karanténa

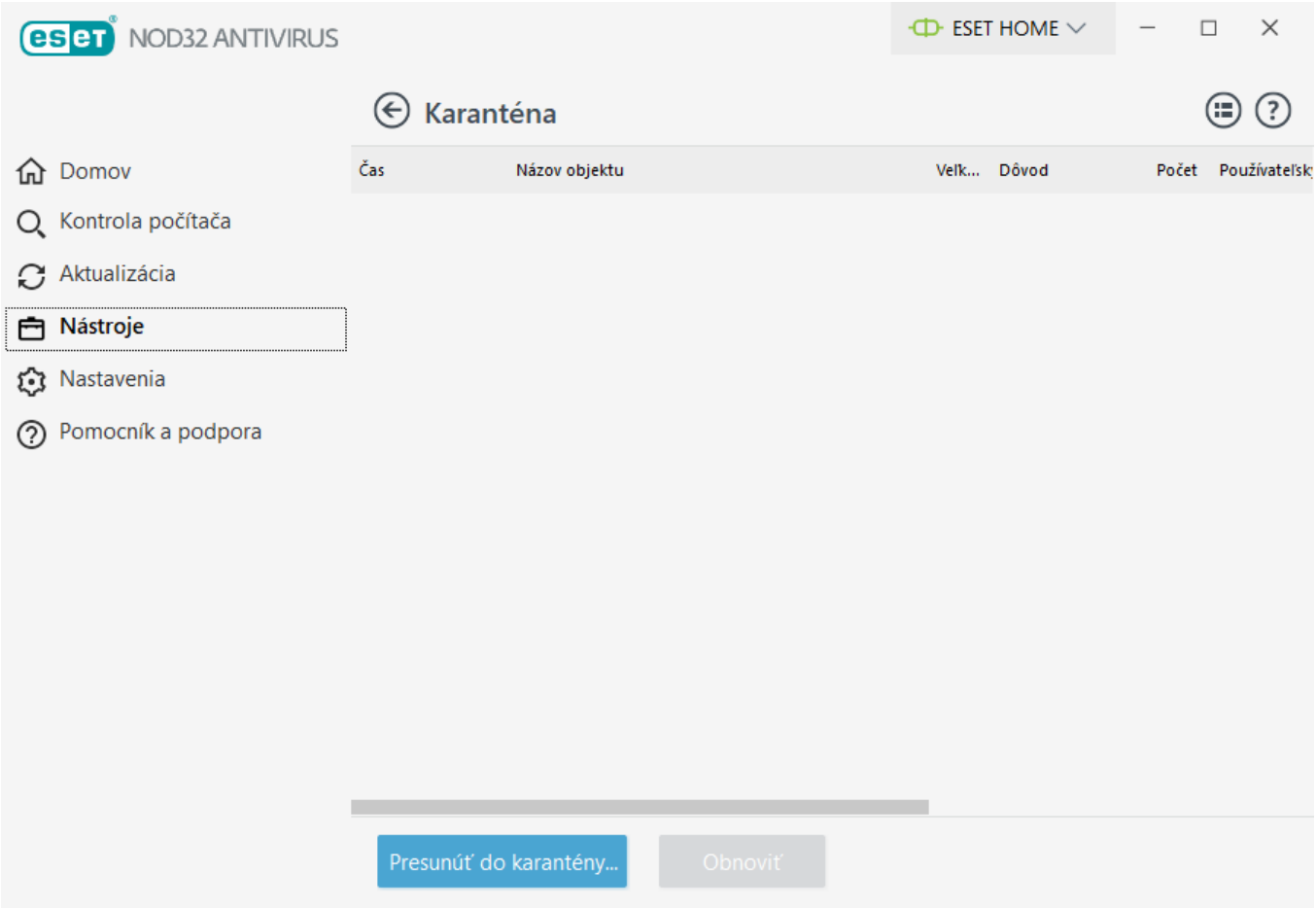
Hlavnou funkciou karantény je bezpečné uloženie detegovaných objektov (napríklad malvéru, infikovaných súborov alebo potenciálne nechcených aplikácií).

Karanténa je prístupná z hlavného okna programu ESET NOD32 Antivirus po kliknutí na **Nástroje** > **Karanténa**.

Súbory uložené v karanténe si môžete prezrieť v prehľadnej tabuľke, ktorá obsahuje tieto informácie:

- dátum a čas presunutia súboru do karantény,

- cesta k pôvodnému umiestneniu súboru,
- veľkosť súboru v bytoch,
- dôvod (napr. objekt pridaný používateľom),
- počet detekcií (napr. opakovaná detekcia toho istého súboru alebo archív obsahujúci viacero infiltrácií).



Presunutie súborov do karantény

ESET NOD32 Antivirus automaticky presunie odstránené súbory do karantény (ak ste túto možnosť nedeaktivovali v okne s upozornením).

Ďalšie súbory by mali byť presunuté do karantény, ak:

a.ich nie je možné vyliečiť,

b.nie je bezpečné alebo vhodné ich odstrániť,

c.sú nesprávne detegované programom ESET NOD32 Antivirus,

d.sa správajú podozrivo, ale nie sú detegované antivírusovým skenerom.

Súbory môžete presunúť do karantény viacerými spôsobmi:

a.Manuálne presuniete súbor do karantény tak, že naň kliknete a podržíte tlačidlo myši stlačené, potom presuniete kurzor myši do vyznačeného priestoru a uvoľníte prst. Aplikácia sa následne presunie do popredia.

b.Pravým tlačidlom myši kliknite na súbor a vyberte **Pokročilé možnosti** > **Presunúť súbor do karantény**.

c.V okne **Karanténa** kliknite na tlačidlo **Presunúť do karantény**.

d.Na tento účel môžete použiť aj kontextové menu. V okne **Karanténa** kliknite pravým tlačidlom myši a z kontextového menu vyberte **Presunúť do karantény**.

Obnovenie súborov z karantény

Súbory presunuté do karantény možno obnoviť do ich pôvodného umiestnenia:

- Na tento účel použite funkciu **Obnoviť**, ktorá je k dispozícii v kontextovom menu po kliknutí pravým tlačidlom myši na daný súbor v karanténe.
- Ak je súbor označený ako potenciálne nechcená aplikácia, možnosť **Obnoviť a vylúčiť z kontroly** bude zapnutá. Prečítajte si tiež kapitolu Vylúčenia.
- Kontextové menu ponúka aj možnosť **Obnoviť do**, ktorá vám umožňuje obnoviť súbor do iného umiestnenia, než bolo to pôvodné, z ktorého bol súbor vymazaný.
- Funkcia obnovenia súborov nie je v niektorých prípadoch k dispozícii, napr. pri súboroch na zdieľanom mieste v sieti určených len na čítanie.

Odstránenie súborov z karantény

Kliknite pravým tlačidlom na danú položku a vyberte možnosť **Odstrániť z karantény** alebo vyberte položku, ktorú chcete odstrániť, a stlačte kláves **Delete**. Môžete označiť a vymazať viac položiek naraz. Odstránené položky budú natrvalo vymazané z vášho zariadenia a z karantény.

Posielanie súboru z karantény na analýzu

Ak máte v karanténe uložený podozrivý súbor, ktorý program nedetegoval alebo ho detegoval nesprávne (napr. prostredníctvom heuristickej analýzy kódu) a následne presunul do karantény, pošlite jeho vzorku na analýzu do výskumného laboratória ESET. Súbor odošlete tak, že naň kliknete pravým tlačidlom a z kontextového menu vyberiete **Poslať na analýzu**.

Popis detekcie

Ak na položku kliknete pravým tlačidlom a zvolíte možnosť **Popis detekcie**, otvorí sa ESET Encyklopédia hrozieb s podrobnými informáciami o zachytenej infiltrácii vrátane prejavov jej prítomnosti v systéme a bezpečnostných hrozieb, ktoré sa s ňou spájajú.

> **Ilustrované inštrukcie**
>
> Nasledujúci článok Databázy znalostí spoločnosti ESET môže byť dostupný len v anglickom jazyku:
>
> - Obnovenie súboru z karantény v programe ESET NOD32 Antivirus
> - Odstránenie súboru z karantény v programe ESET NOD32 Antivirus
> - Môj produkt ESET ma upozornil na detekciu. Čo mám robiť?

Uloženie do karantény nebolo úspešné

Ak určité súbory nie je možné presunúť do karantény, dôvody sú nasledujúce:

- **Nemáte povolenia na čítanie** – to znamená, že nemôžete zobraziť obsah súboru.
- **Nemáte povolenia na zápis** – to znamená, že nemôžete meniť obsah súboru, t. j. pridať nový obsah alebo odstrániť existujúci obsah.
- **Súbor, ktorý sa pokúšate presunúť do karantény, je príliš veľký** – je potrebné zmenšiť veľkosť súboru.

Keď sa vám zobrazí chybové hlásenie „Uloženie do karantény nebolo úspešné“, kliknite na tlačidlo **Viac informácií**. Zobrazí sa okno karantény, kde uvidíte názov súboru a dôvod, prečo sa súbor nepodarilo presunúť do karantény.

Proxy server

V prostredí, kde sa používa rozsiahlejšia lokálna sieť (LAN), môže byť pripojenie na internet zabezpečované pomocou tzv. proxy servera. V takomto prípade musia byť nastavenia proxy servera správne špecifikované. V opačnom prípade nebude automaticky prebiehať sťahovanie aktualizácií. Nastavenie proxy servera je možné vESET NOD32 Antivirus definovať na dvoch odlišných miestach v rámci štruktúry Rozšírených nastavení.

Prvým miestom, kde nájdete nastavenia proxy servera, je okno **Rozšírených nastavení** > sekcia **Nástroje** > **Proxy server**. Proxy server zadaný v tejto sekcii bude použitý programom ESET NOD32 Antivirus ako globálne nastavenie proxy servera. Danými nastaveniami sa budú riadiť všetky moduly vyžadujúce prístup na internet.

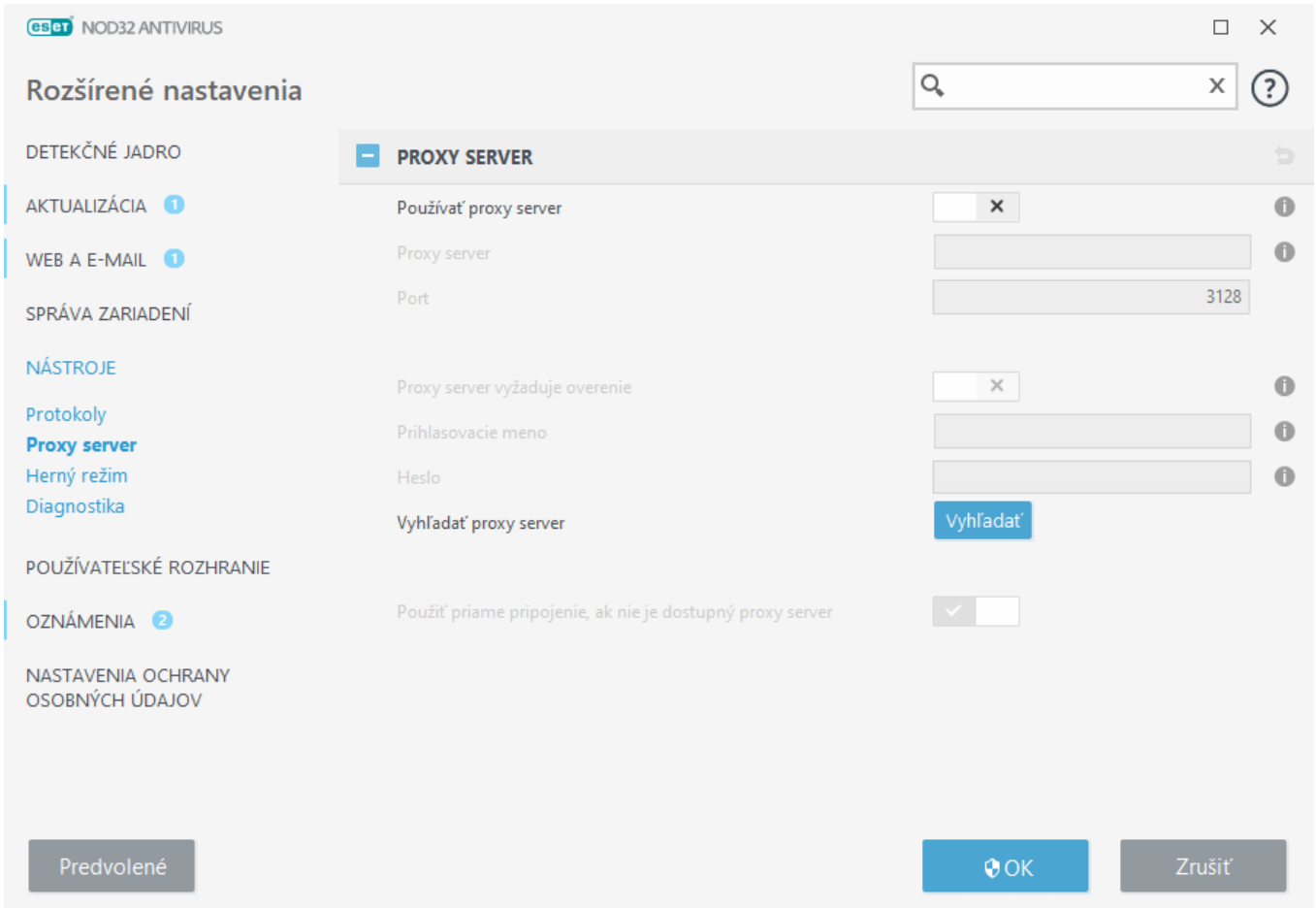
Nastavenie proxy servera aktivujete potvrdením možnosti **Používať proxy server**. Ďalej zadajte adresu proxy servera do poľa **Proxy server** a číslo portu do poľa **Port**.

V prípade, že si komunikácia s proxy serverom vyžaduje overenie, vyberte možnosť **Proxy server vyžaduje overenie** a zadajte **prihlasovacie meno** a **heslo** do príslušných polí. Pre automatické zistenie nastavení proxy servera kliknite na tlačidlo **Vyhľadať proxy server**. Pomocou tlačidla sa prenesú nastavenia z programu Internet Explorer alebo Google Chrome.

Budete musieť manuálne zadať vaše prihlasovacie meno a heslo v sekcii **Proxy server**.

Použiť priame pripojenie, ak proxy nie je k dispozícii – ak je produkt ESET NOD32 Antivirus nakonfigurovaný tak, aby sa pripájal cez proxy, no proxy nie je dostupné, ESET NOD32 Antivirus sa pokúsi pripojiť na servery spoločnosti ESET priamo.

Nastavenia proxy servera môžete špecifikovať aj v rámci rozšírených nastavení aktualizácie (**Rozšírené nastavenia** > **Aktualizácia** > **Profily** > **Aktualizácie** > **Možnosti pripojenia** > možnosť **Pripojenie prostredníctvom proxy servera** v roletovom menu **Režim proxy**). Toto nastavenie je platné pre konkrétny profil aktualizácie a je vhodné ho nastaviť, ak ide o prenosný počítač, ktorý vykonáva aktualizáciu z rôznych miest. Viac informácií nájdete v kapitole Pokročilé nastavenia aktualizácie.



Vybrať vzorku na analýzu

Ak vo svojom počítači nájdete podozrivý súbor alebo na internete narazíte na podozrivú stránku, môžete takéto vzorky poslať na analýzu do výskumného laboratória ESET (nemusí byť k dispozícii vzhľadom na konfiguráciu ESET LiveGrid®).

Pred zaslaním vzorky do spoločnosti ESET

Vzorku pošlite do spoločnosti ESET na analýzu len v tom prípade, že spĺňa aspoň jednu z nasledujúcich podmienok:

- Vzorka nie je vaším produktom ESET vôbec detegovaná.
- Vzorka je nesprávne detegovaná ako hrozba.
- Súkromné súbory (ktoré by ste chceli nechať spoločnosťou ESET skontrolovať na prítomnosť malvéru) neprijímame ako vzorky (výskumné laboratórium spoločnosti ESET nevykonáva kontroly používateľských súborov na vyžiadanie).
- Pri zasielaní vzorky na analýzu uveďte výstižný predmet správy a poskytnite čo najviac informácií o vzorke (napr. snímka obrazovky alebo webová stránka, z ktorej ste podozrivý súbor stiahli).

Vzorku (súbor alebo webovú stránku) môžete na analýzu do spoločnosti ESET poslať jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. Použite formulár na zaslanie vzorky, ktorý je dostupný priamo z vášho produktu ESET. Prejdite do sekcie **Nástroje** > **Poslať súbor na analýzu**. Maximálna veľkosť odoslanej vzorky je 256 MB.

2. Vzorku na analýzu môžete odoslať aj prostredníctvom e-mailu. Súbor zabaľte do archívu pomocou WinRAR/WinZIP a ochráňte heslom „infected“. Následne ho odošlite na adresu samples@eset.com.

3. Ak chcete nahlásiť spam alebo, naopak, e-mail nesprávne zaradený medzi spam, prečítajte si náš článok Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Vo formulári s názvom **Vybrať vzorku na analýzu** v roletovom menu **Dôvod odoslania vzorky** vyberte popis, ktorý najviac zodpovedá predmetu vašej správy:

- Podozrivý súbor
- Podozrivá stránka (stránka infikovaná malvérom)
- Nesprávne detegovaná stránka
- Nesprávne detegovaný súbor (súbor, ktorý je detegovaný ako hrozba, no v skutočnosti infikovaný nie je)
- Iné

Súbor/Stránka – cesta k súboru alebo webovej stránke, ktorú chcete odoslať na analýzu.

Kontaktný e-mail – kontaktný e-mail bude odoslaný spolu s podozrivým súborom do spoločnosti ESET, aby v prípade potreby mohol byť použitý na vyžiadanie dodatočných informácií nevyhnutných k analýze. Zadanie kontaktného e-mailu nie je povinné. Ak svoju adresu zadať nechcete, označte možnosť **Odoslať anonymne**.

> **Kontaktovať vás budeme len v prípade potreby**
> Odpoveď na vami zaslanú vzorku vám zo spoločnosti ESET príde len v tom prípade, že budú pracovníci výskumného laboratória pri analýze potrebovať viac informácií. Každý deň používatelia na naše servery odošlú tisícky súborov, preto nie je možné každému odpovedať.
> Ak sa analýzou vzorky preukáže, že ide o nebezpečnú aplikáciu alebo webovú stránku, jej detekcia bude zahrnutá do najbližšej aktualizácie.

Vybrať vzorku na analýzu – Podozrivý súbor

Pozorované náznaky a symptómy infikovania malvérom – uveďte čo najpodrobnejší popis správania podozrivého súboru v systéme pre jeho presnejšiu analýzu.

Pôvod súboru (URL adresa alebo výrobca aplikácie) – uveďte pôvod súboru (zdroj) a popíšte, ako ste sa k súboru dostali.

Poznámky a dodatočné informácie – všetky ďalšie informácie, ktoré by mohli pomôcť pri identifikácii a spracovaní súboru.

> Povinné je len prvé pole **Pozorované náznaky a symptómy infikovania malvérom**. Poskytnutie doplňujúcich informácií však našim laboratóriám dokáže výrazne zjednodušiť prácu pri identifikácii a spracovaní vzoriek.

Vybrať vzorku na analýzu – Podozrivá stránka

Prosím, označte jednu z nasledujúcich možností z roletového menu **Aký je problém so stránkou?**:

- **Infikovaná stránka** – webová stránka, ktorá obsahuje alebo rôznymi spôsobmi rozširuje vírusy a iný malvér.

- **Phishingová stránka** – cieľom je získať citlivé údaje, ako napríklad heslá k bankovým účtom, PIN kódy a iné detaily. Viac o tomto type útoku sa môžete dočítať v slovníku pojmov.

- **Podvodná stránka** – podvodná webová stránka, ktorej cieľom je rýchly zisk pomocou zavádzania jej návštevníkov.

- Označte **Iné** ak stránka nespĺňa žiadnu z predošlých vlastností.

Poznámky a dodatočné informácie – všetky ďalšie informácie, ktoré by mohli pomôcť pri analýze podozrivej webovej stránky.

Vybrať vzorku na analýzu – Nesprávne detegovaný súbor

Prosíme vás, aby ste nám posielali súbory, ktoré boli vyhodnotené ako infikované, ale v skutočnosti infikované nie sú. Pomôžete nám tým vylepšiť naše antivírusové a antispyvérové jadro a zvýšiť tak účinnosť ochrany pre ostatných používateľov. Falošný poplach (False positive – FP) môže nastať vtedy, keď sa štruktúra alebo charakteristika konkrétneho súboru zhoduje so vzorom obsiahnutým v detekčnom jadre.

Názov a verzia aplikácie – názov aplikácie a jej verzia (napr. číslo či alias).

Pôvod súboru (URL adresa alebo výrobca aplikácie) – uveďte pôvod súboru (zdroj) a popíšte, ako ste sa k danému súboru dostali.

Účel aplikácie – uveďte účel a typ aplikácie (napr. prehliadač, prehrávač médií atď.) pre rýchlejšie zaradenie a identifikáciu.

Poznámky a dodatočné informácie – všetky ďalšie informácie, ktoré by mohli pomôcť pri identifikácii a spracovaní podozrivého súboru.

> Prvé tri parametre sú povinné z dôvodu lepšej identifikácie legitímnej aplikácie a jej odlíšenia od škodlivého kódu. Poskytnutím doplňujúcich informácií pomôžete významnou mierou našim laboratóriám pri identifikácii a spracovaní vzoriek.

Vybrať vzorku na analýzu – Nesprávne detegovaná stránka

Prosíme vás, aby ste nám posielali webové stránky, ktoré boli vyhodnotené ako infikované, podvodné či phishingové, avšak v skutočnosti neobsahujú žiaden škodlivý obsah. Falošný poplach (False positive – FP) môže nastať vtedy, keď sa štruktúra alebo charakteristika konkrétnej stránky zhoduje so vzorcom obsiahnutým v detekčnom jadre. Zaslaním nesprávne detegovanej stránky nám umožníte vylepšiť naše antivírusové a antiphishingové jadro a zvýšiť tak účinnosť ochrany pre ostatných používateľov.

Poznámky a dodatočné informácie – všetky ďalšie informácie, ktoré by mohli pomôcť pri identifikácii a spracovaní podozrivej webovej stránky.

Vybrať vzorku na analýzu – Ostatné

Tento formulár sa používa v prípade, že súbor nie je možné kategorizovať ako **Podozrivý súbor** ani ako **Nesprávne detegovaný súbor**.

Dôvod odoslania súboru – Uveďte dôvod odoslania súboru a čo najpresnejší popis súboru

Aktualizácia Microsoft Windows®

Aktualizácie operačného systému predstavujú dôležitú súčasť zabezpečenia ochrany používateľov pred zneužitím bezpečnostných zraniteľností a možným infikovaním systému. Preto je dôležité inštalovať aktualizácie systému Microsoft Windows hneď, ako sú dostupné. ESET NOD32 Antivirus vás informuje o chýbajúcich systémových aktualizáciách na úrovni, ktorú je možné nastaviť. Sú dostupné tieto úrovne:

- **Žiadne aktualizácie** – Nebudú ponúkané žiadne aktualizácie.
- **Voliteľné aplikácie** – Budú ponúkané aktualizácie s nízkou prioritou a všetky nasledovné.
- **Odporúčané aktualizácie** – Budú ponúkané bežné aktualizácie a všetky nasledovné.
- **Dôležité aktualizácie** – Budú ponúkané dôležité aktualizácie a všetky nasledovné.
- **Kritické aktualizácie** – Budú ponúkané len kritické aktualizácie.

Kliknite na **OK** pre uloženie zmien. Zobrazenie okna dostupných aktualizácií prebehne po overení stavu na aktualizačnom serveri. Samotné zobrazenie dostupných aktualizácií preto nemusí nutne prebehnúť hneď po uložení zmien.

Dialógové okno – Systémové aktualizácie

Ak sú pre váš operačný systém dostupné aktualizácie, ESET NOD32 Antivirus vás na to upozorní v hlavnom okne programu. Po kliknutí na možnosť **Viac informácií** sa zobrazí okno s aktualizáciami systému.

Okno Aktualizácie systému zobrazuje dostupné aktualizácie, ktoré je možné stiahnuť a nainštalovať. Vedľa názvu aktualizácie je zobrazená jej priorita.

Dvojitým kliknutím na riadok v zozname sa zobrazí okno Informácie o aktualizácii s dodatočnými informáciami.

Kliknutím na **Spustiť aktualizáciu systému** sa začne sťahovanie a inštalácia aktualizácií operačného systému.

Informácie o aktualizácii

Informácie o aktualizácii systému Windows. Vo vrchnej časti okna sa zobrazuje názov, číslo aktualizácie, priorita a popis problému, ktorý aktualizácia rieši.

Používateľské rozhranie

Ak chcete upraviť nastavenia grafického používateľského rozhrania produktu (GUI), v hlavnom okne programu kliknite na **Nastavenia** > **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Používateľské rozhranie**.

V sekcii Prvky používateľského rozhrania môžete nastaviť vizuálnu stránku programu a použité efekty.

Odinštalovaniu alebo neoprávneným zmenám v konfigurácii vášho bezpečnostného produktu ESET môžete predchádzať prostredníctvom ochrany nastavení heslom, ktorú nastavíte v časti Nastavenia prístupu.

> Možnosti na zmenu správania systémových oznámení, upozornení pri detekcii a stavov aplikácie nájdete v sekcii Oznámenia.

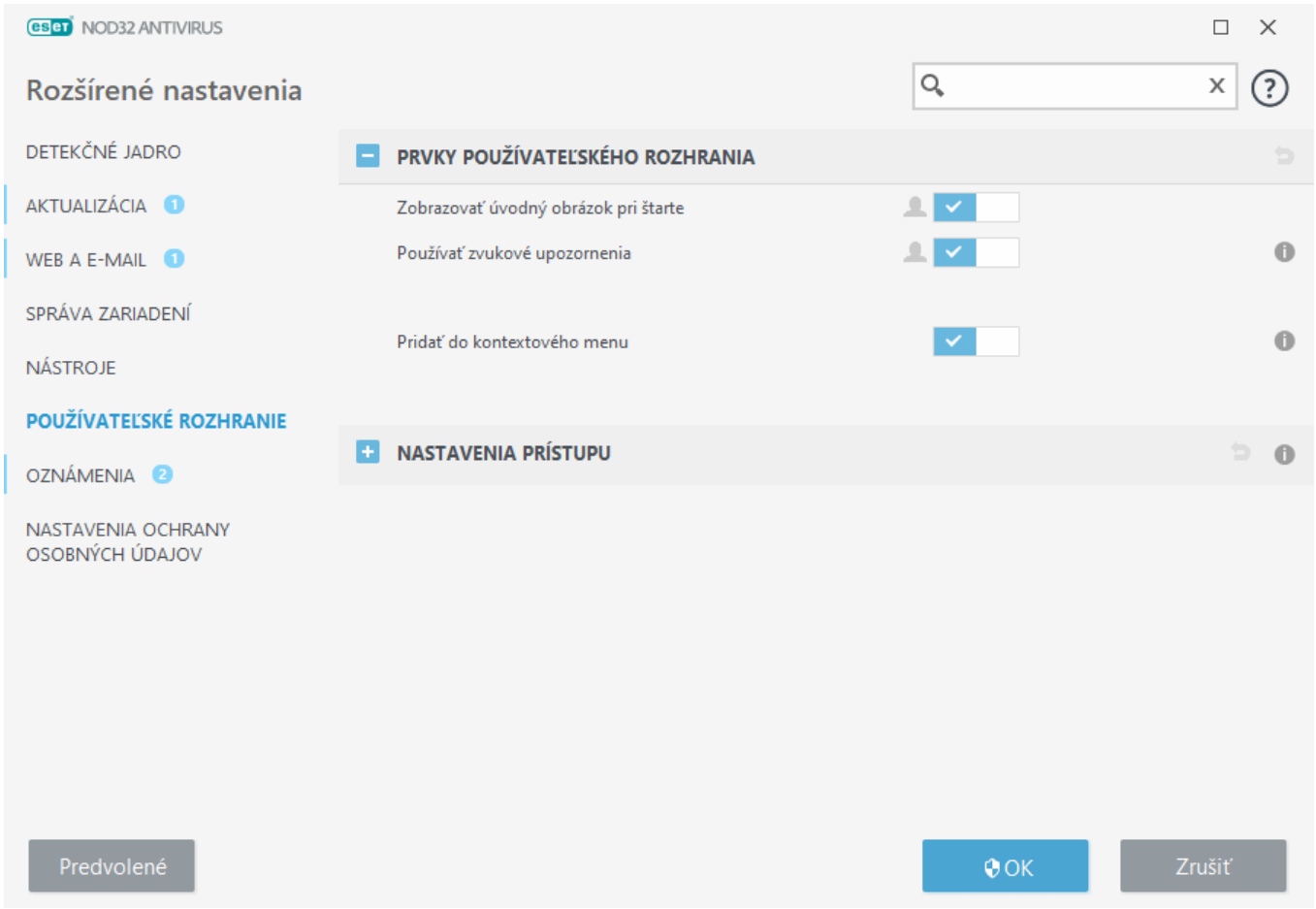
Prvky používateľského rozhrania

ESET NOD32 Antivirus umožňuje meniť nastavenia pracovného prostredia programu podľa potreby. Tieto nastavenia nájdete v časti **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Používateľské rozhranie** > **Prvky používateľského rozhrania**.

Ak chcete zrušiť zobrazovanie úvodnej obrazovky programu ESET NOD32 Antivirus, deaktivujte možnosť **Zobrazovať úvodný obrázok pri štarte**.

Používať zvukové upozornenia – ESET NOD32 Antivirus bude signalizovať dôležité udalosti pomocou zvukových efektov (napríklad pri nájdení hrozieb pri kontrole počítača alebo pri dokončení kontroly).

Pridať do kontextového menu – integruje ovládacie prvky ESET NOD32 Antivirus do kontextového menu systému.



Nastavenia prístupu

Správne nastavenie ESET NOD32 Antivirus je veľmi dôležité pre zachovanie celkovej bezpečnosti vášho systému. Neoprávnené zmeny nastavení môžu vystaviť systém nebezpečenstvu a ohroziť tým stabilitu a ochranu vášho systému. Aby ste predišli neoprávneným zmenám nastavení alebo neželanému odinštalovaniu produktu, rozšírené nastavenia ESET NOD32 Antivirus sa dajú ochrániť heslom.

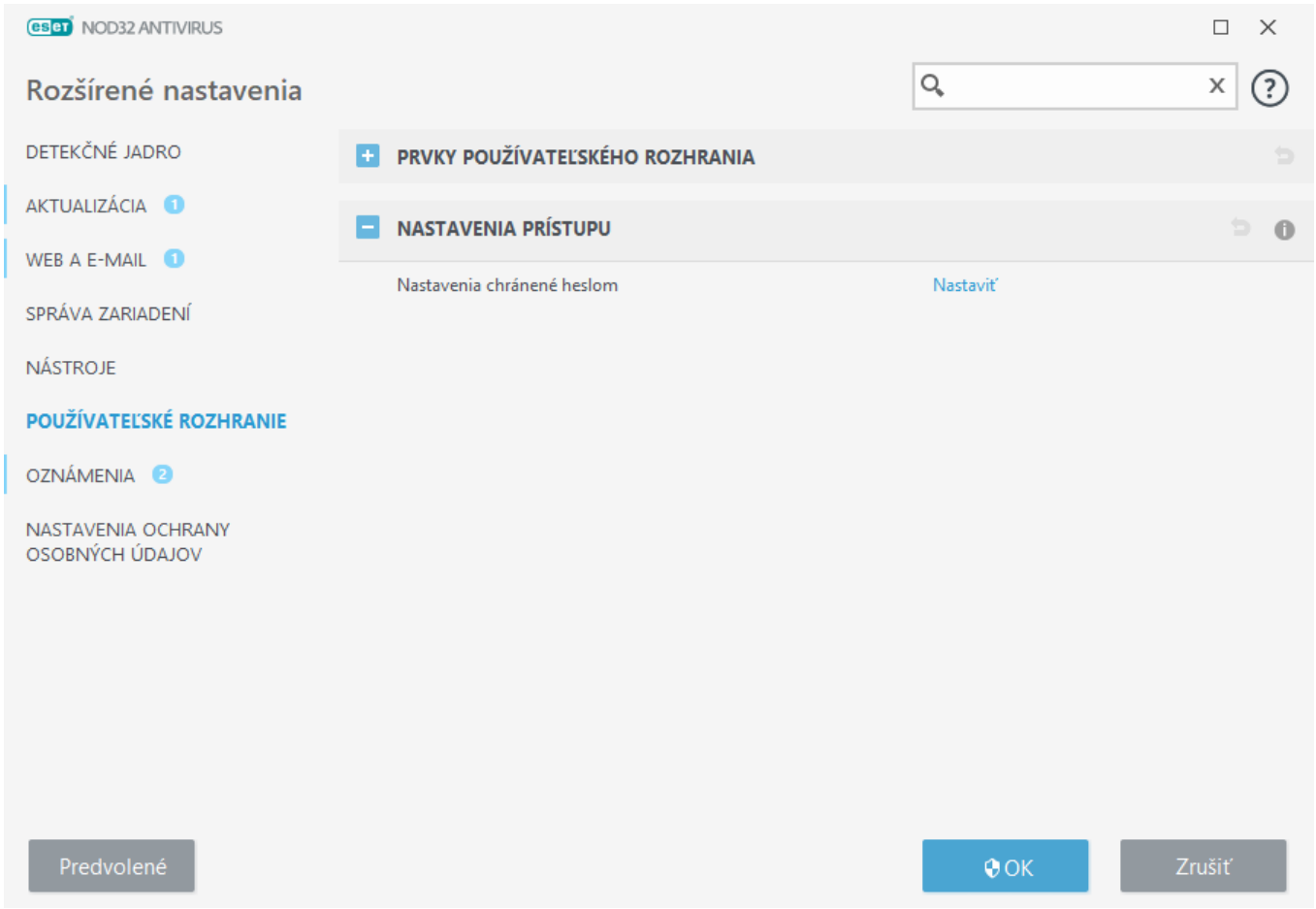
Ak si chcete nastaviť heslo na ochranu prístupu k nastaveniam a na ochranu pred neoprávneným odinštalovaním ESET NOD32 Antivirus, kliknite na možnosť **Nastaviť** vedľa popisu **Nastavenia chránené heslom**.

Ak máte aktivovanú ochranu rozšírených nastavení programu a pokúsite sa o prístup k týmto nastaveniam, zobrazí sa vám okno s výzvou na zadanie príslušného hesla. Ak ste toto heslo zabudli alebo stratili, kliknite na možnosť **Obnoviť heslo** a následne zadajte e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli pri nákupe/registrácii licencie. Spoločnosť ESET vám na túto adresu zašle e-mail s overovacím kódom a inštrukciami, ako obnoviť vaše heslo.

- Ako obnoviť prístup k rozšíreným nastaveniam

Ak chcete zmeniť heslo, kliknite na možnosť **Zmeniť heslo** vedľa popisu **Ochrana nastavení heslom**.

Ak chcete odstrániť heslo, kliknite na možnosť **Odstrániť** vedľa popisu **Ochrana nastavení heslom**.



Heslo na ochranu Rozšírených nastavení

Na ochranu rozšírených nastavení produktu ESET NOD32 Antivirus pred neoprávnenými zmenami je potrebné nastaviť nové heslo.

V prípade, že chcete zmeniť existujúce heslo:

1. Zadajte vaše pôvodné heslo do poľa **Staré heslo**.
2. Zadajte vaše nové heslo do polí **Nové heslo** a **Potvrdiť heslo**.
3. Kliknite na tlačidlo **OK**.

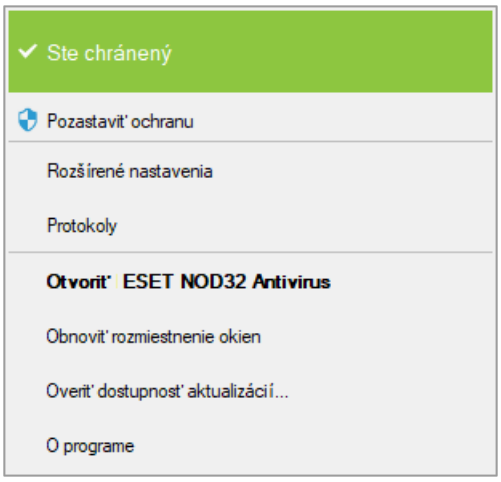
Toto heslo sa bude vyžadovať pri akýchkoľvek budúcich úpravách nastavení ESET NOD32 Antivirus.

Ak svoje heslo stratíte či zabudnete, prístup k rozšíreným nastaveniam je možné obnoviť pomocou metódy „Obnoviť heslo“.

Ak chcete získať späť svoj stratený licenčný kľúč, zistiť dátum uplynutia platnosti licencie alebo iné informácie týkajúce sa vašej licencie na produkt ESET NOD32 Antivirus, prečítajte si náš článok Databázy znalostí.

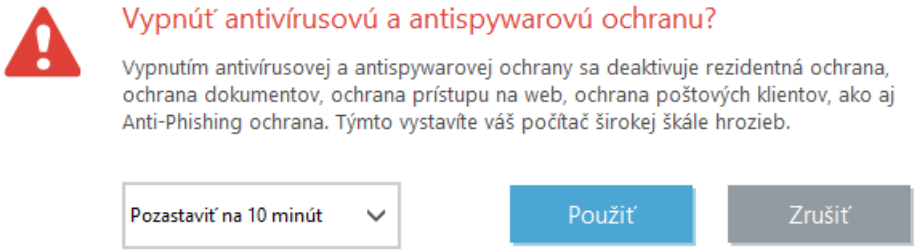
Ikona na paneli úloh

Niektoré dôležité nastavenia a funkcie sú dostupné v menu, ktoré sa zobrazí po kliknutí pravým tlačidlom na ikonu programu na paneli úloh.



Pozastaviť ochranu – zobrazí sa potvrdzovacie dialógové okno, pomocou ktorého vypnete Detekčné jadro, ktoré chráni váš počítač pred útokmi prostredníctvom kontroly súborov, webu a e-mailovej komunikácie.

Roletové menu **Časový interval** predstavuje časové obdobie, počas ktorého bude ochrana vypnutá.



Rozšírené nastavenia – zvolením tejto možnosti prejdete do **Rozšírených nastavení** programu. Okno s rozšírenými nastaveniami sa dá otvoriť aj stlačením klávesu F5 alebo z hlavného okna programu kliknutím na **Nastavenia** > **Rozšírené nastavenia**.

Protokoly – protokoly obsahujú informácie o dôležitých udalostiach v programe a poskytujú prehľad všetkých detekcií.

Otvoriť ESET NOD32 Antivirus – otvorí hlavné okno programu ESET NOD32 Antivirus z ikony na paneli úloh.

Obnoviť rozmiestnenie okien – obnoví prednastavenú veľkosť a umiestnenie okna ESET NOD32 Antivirus na obrazovke.

Overiť dostupnosť aktualizácií – spustí aktualizáciu detekčného jadra (v predchádzajúcich verziách programu pod názvom „vírusová databáza“) pre zaistenie maximálnej úrovne ochrany pred škodlivým kódom.

O programe – poskytuje základné informácie o systéme, podrobnosti o nainštalovanej verzii programu ESET NOD32 Antivirus a informácie o nainštalovaných moduloch. Nájdete tu tiež dátum skončenia platnosti licencie a informácie o operačnom systéme a systémových prostriedkoch.

Podpora programov na čítanie textu z obrazovky

ESET NOD32 Antivirus je možné používať s programami na čítanie textu z obrazovky, vďaka čomu sa používatelia so zrakovým postihnutím môžu orientovať v produkte alebo konfigurovať nastavenia. Podporované sú nasledujúce programy na čítanie z obrazovky: (JAWS, NVDA, Narrator).

Ak sa chcete uistiť, že softvér na čítanie z obrazovky má prístup ku grafickému rozhraniu programu ESET NOD32 Antivirus, postupujte podľa inštrukcií v našom článku Databázy znalostí.

Pomocník a podpora

ESET NOD32 Antivirus obsahuje podporné informácie a nástroje poskytujúce pomoc pri riešení problémov, s ktorými sa pri používaní produktu môžete stretnúť.

Licencia

- **Riešenie problémov s licenciou** – po kliknutí na tento odkaz sa otvorí kapitola pomocníka, ktorá sa venuje riešeniu problémov s aktiváciou alebo zmenou licencie.
- **Zmeniť licenciu** – kliknutím na túto možnosť otvoríte okno na aktiváciu produktu. Ak máte zariadenie pripojené k účtu ESET HOME, vyberte licenciu zo svojho účtu ESET HOME alebo pridajte novú licenciu.

Nainštalovaný produkt

- **Čo je nové** – po kliknutí na túto možnosť sa otvorí okno s informáciami o nových a vylepšených funkciách.
- **O ESET NOD32 Antivirus** – zobrazuje informácie o vašej kópii programu ESET NOD32 Antivirus.
- **Riešenie problémov s produktom** – po kliknutí na tento odkaz sa otvorí kapitola pomocníka, ktorá sa venuje riešeniu najčastejších problémov s produktom.
- **Zmeniť produkt** – kliknutím na túto možnosť si môžete overiť, či je možné v rámci vašej súčasnej licencie zameniť ESET NOD32 Antivirus za iný produkt.

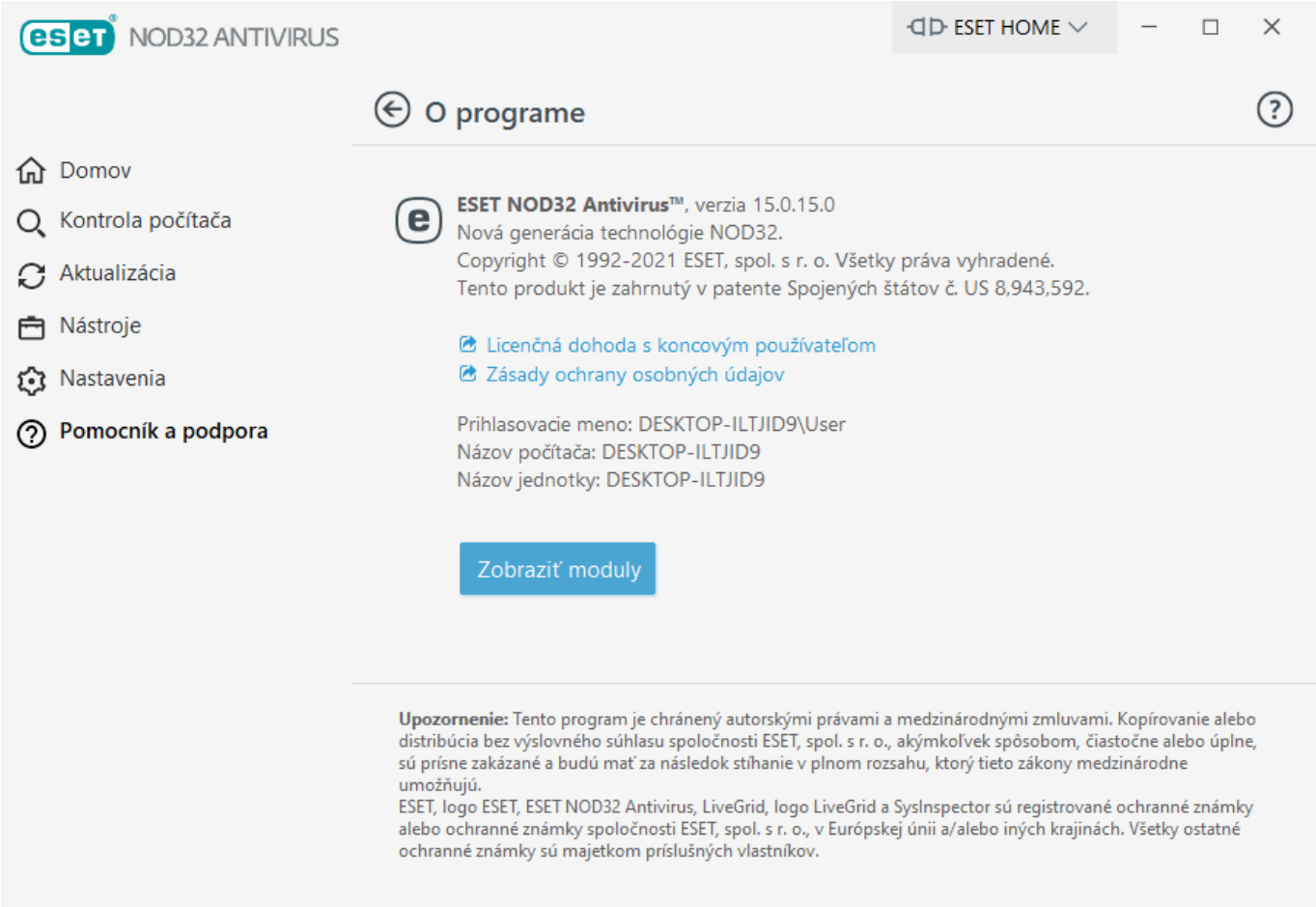
Stránka pomocníka – kliknutím na tento odkaz otvoríte pomocníka pre ESET NOD32 Antivirus.

Technická podpora

Databáza znalostí spoločnosti ESET – Databáza znalostí spoločnosti ESET obsahuje odpovede na najčastejšie kladené otázky, ako aj odporúčané riešenia rozličných problémov. Pravidelná aktualizácia databázy znalostí pracovníkmi spoločnosti ESET z nej robí najefektívnejší nástroj na riešenie rozličných problémov.

O ESET NOD32 Antivirus

V tomto okne nájdete podrobné informácie o nainštalovanej verzii ESET NOD32 Antivirus a o vašom počítači.



Kliknutím na možnosť **Zobraziť moduly** zobrazíte zoznam načítaných modulov programu.

- Tieto informácie môžete skopírovať do schránky kliknutím na **Kopírovať**. Toto môže byť užitočné pri riešení problémov alebo pri kontaktovaní technickej podpory.

- Ak v okne Moduly kliknete na možnosť **Detekčné jadro**, otvorí sa stránka ESET Virus Radar, ktorá obsahuje informácie o jednotlivých verziách detekčného jadra spoločnosti ESET.

Novinky ESET

V tomto okne vás program ESET NOD32 Antivirus pravidelne informuje o novinkách od spoločnosti ESET.

Správy umiestňované priamo v produkte sú prostriedkom, ako môžeme používateľov informovať o novinkách a akciách od spoločnosti ESET. Zasielanie týchto marketingových informácií vyžaduje váš súhlas. Preto vám na základe predvolených nastavení nie sú zasielané žiadne marketingové správy (zobrazuje sa ikona otáznika). Aktivovaním tejto možnosti vyjadríte svoj súhlas s prijímaním marketingových informácií. Ak si takýto druh informácií neprajete dostávať, možnosť **Zobrazovať marketingové správy** deaktivujte.

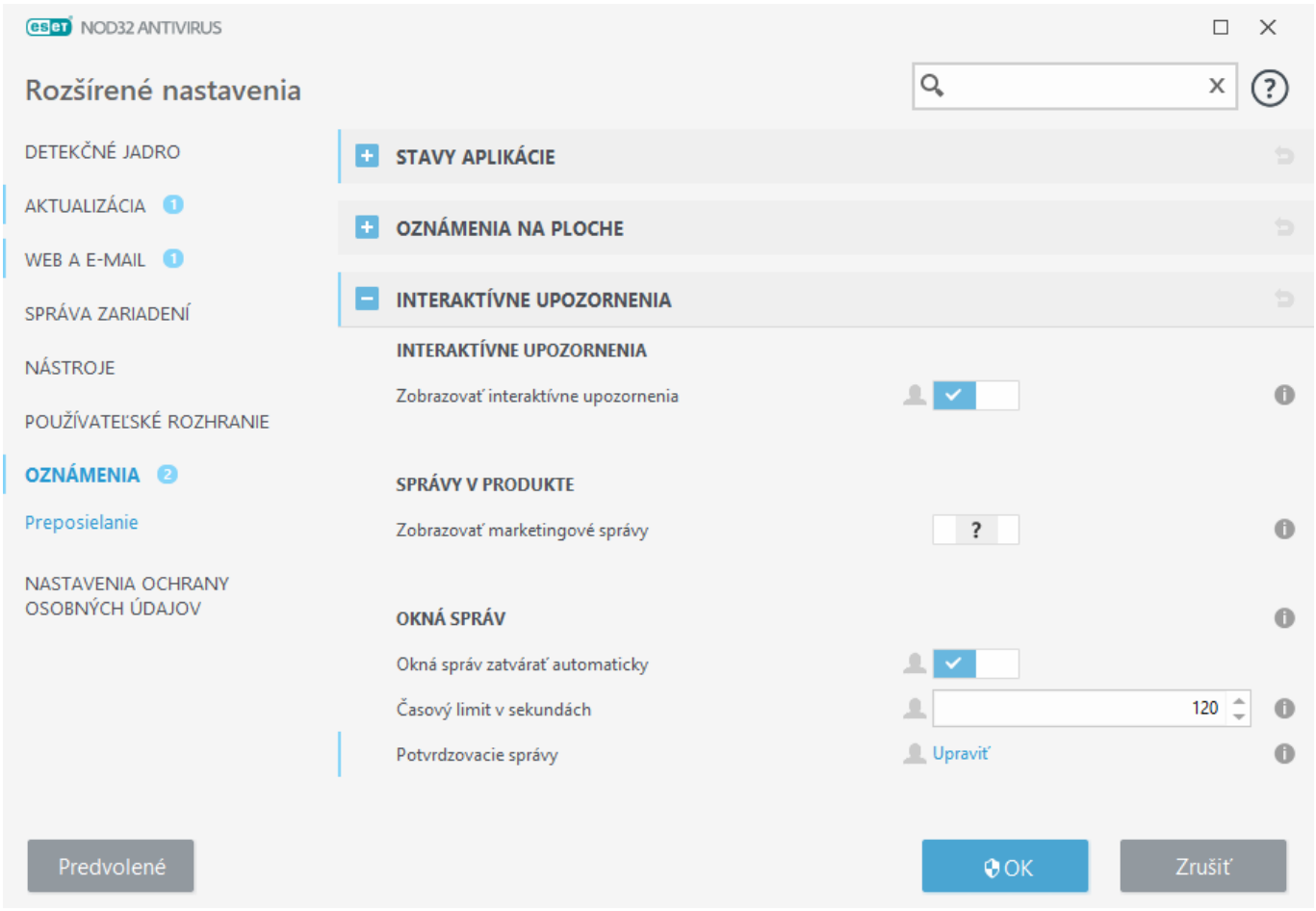
Ak chcete povoliť alebo zakázať zobrazovanie marketingových správ formou oznamovacích okien, postupujte podľa pokynov nižšie.

1. Otvorte hlavné okno svojho produktu ESET.

2. Stlačte kláves **F5** pre otvorenie okna **Rozšírené nastavenia**.

3. Kliknite na **Oznámenia** > **Interaktívne upozornenia**.

4. Zapnite alebo vypnite možnosť **Zobrazovať marketingové správy**.



Odoslať systémové nastavenia

Na účely poskytnutia čo možno najrýchlejšej a najpresnejšej pomoci bude od vás spoločnosť ESET vyžadovať informácie o konfigurácii vášho produktu ESET NOD32 Antivirus, podrobné systémové informácie, spustené procesy (protokol nástroja ESET SysInspector) a tiež údaje z databázy Registry. Spoločnosť ESET použije tieto informácie len na účely poskytnutia technickej podpory.

Ak posielate tieto informácie cez webový formulár, vaše systémové nastavenia budú odoslané spoločnosti ESET. Zvoľte možnosť **Vždy odoslať tieto informácie**, ak chcete, aby si program výber tejto akcie zapamätal. Ak chcete odoslať formulár bez odoslania akýchkoľvek dát, zvoľte možnosť **Neodoslať informácie** a môžete kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET prostredníctvom online formulára.

Toto nastavenie je možné upraviť v sekcii **Rozšírené nastavenia** > **Nástroje** > **Diagnostika** > Technická podpora.

Ak ste sa rozhodli odoslať systémové nastavenia, je potrebné vyplniť a odoslať webový formulár, v opačnom prípade vaša požiadavka na technickú podporu nebude vytvorená.

Technická podpora

V hlavnom okne programu kliknite na **Pomocník a podpora** > **Technická podpora**.

Kontaktovať technickú podporu

Požiadať o technickú podporu – v prípade problému, na ktorý nenájdete odpoveď, je možné kontaktovať oddelenie technickej podpory spoločnosti ESET prostredníctvom formulára na webovej stránke. V závislosti od konfigurácie programu sa ešte pred vyplnením webového formulára zobrazí okno s možnosťou odoslať údaje o systémových nastaveniach.

Získať informácie pre technickú podporu

Podrobnosti pre technickú podporu – použite túto možnosť, ak vás technická podpora spoločnosti ESET požiada o skopírovanie a zaslanie základných informácií (zahŕňa napríklad podrobnosti o licencii, názov produktu, verziu produktu, operačný systém a informácie o počítači).

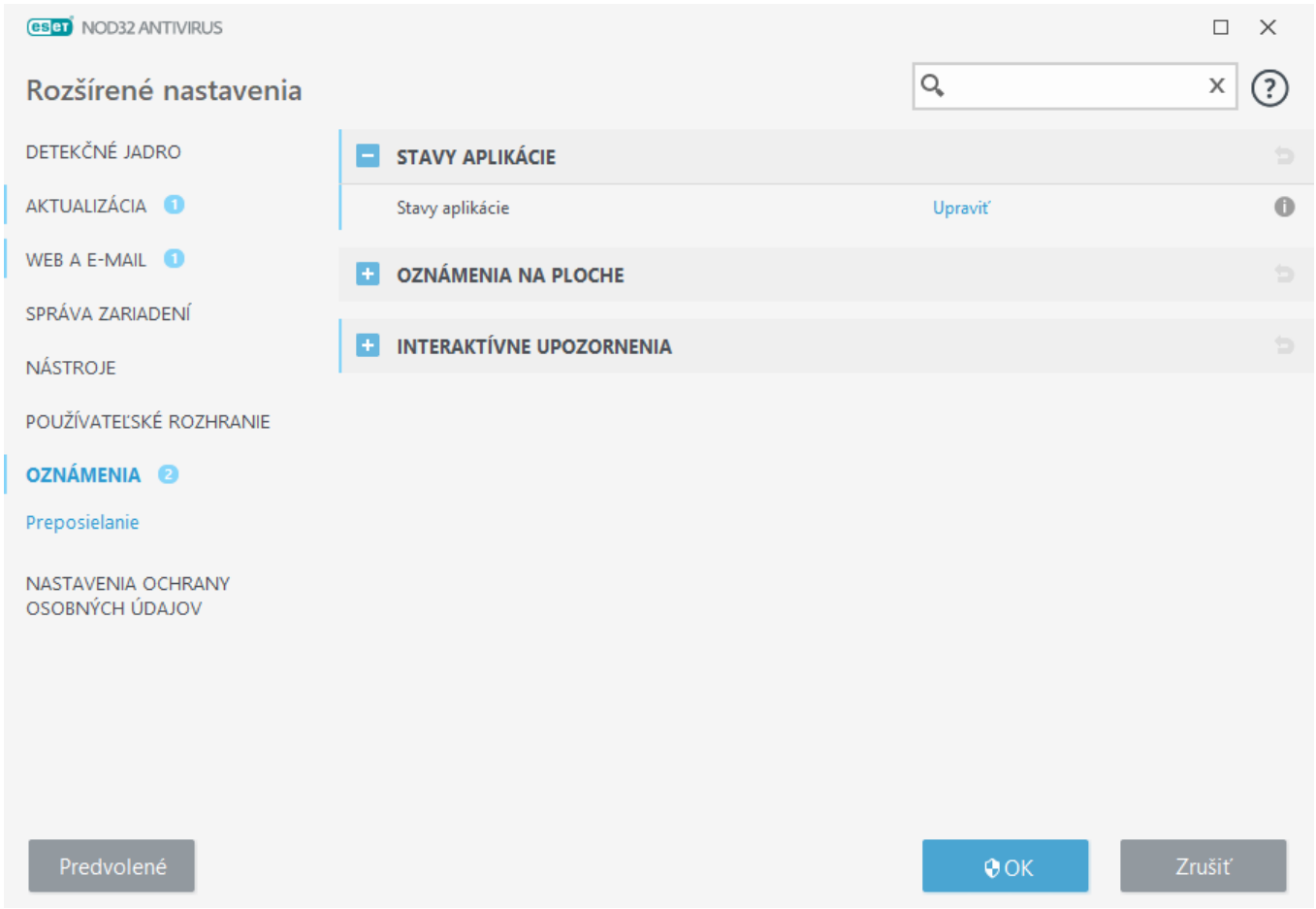
ESET Log Collector – odkaz na článok Databázy znalostí spoločnosti ESET, kde si môžete stiahnuť nástroj ESET Log Collector, ktorý slúži na zhromaždenie informácií a protokolov z počítača pre rýchlejšie riešenie problémov. Bližšie informácie nájdete v online príručke pre ESET Log Collector.

Na vytvorenie podrobných protokolov pre všetky dostupné funkcie programu aktivujte možnosť **Vytváranie rozšírených protokolov**. Takéto protokoly našim vývojárom uľahčia diagnostiku problému a jeho následné riešenie. Úroveň podrobnosti zaznamenávaných informácií je v tomto prípade nastavená na hodnotu **Diagnostické**. Vytváranie rozšírených protokolov sa automaticky vypne po dvoch hodinách, ak tak nespravíte skôr kliknutím na **Prestať zapisovať do rozšírených protokolov**. Po vytvorení všetkých protokolov sa zobrazí okno oznámenia, v ktorom nájdete odkaz pre priamy prístup k priečinku s diagnostickými protokolmi.

Oznámenia

Nastavenia oznámení produktu ESET NOD32 Antivirus môžete spravovať v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Oznámenia**. Konfigurovať môžete nasledujúce typy oznámení:

- Stavy aplikácie – oznámenia, ktoré sa zobrazujú v hlavnom okne programu v sekcii Domov.
- Oznámenia na ploche – oznámenia, ktoré sa zobrazujú v podobe malého kontextového okna vedľa systémového panela úloh.
- Interaktívne upozornenia – výstražné upozornenia a okná správ, ktoré si vyžadujú interakciu používateľa.
- Preposielanie (e-mailové oznámenia) – oznámenia zasielané na vopred špecifikovanú e-mailovú adresu.



Stavy aplikácie

Stavy aplikácie – po kliknutí na možnosť **Upraviť** môžete vybrať, ktoré stavy aplikácie sa budú zobrazovať v hlavnom okne programu v sekcii Domov.

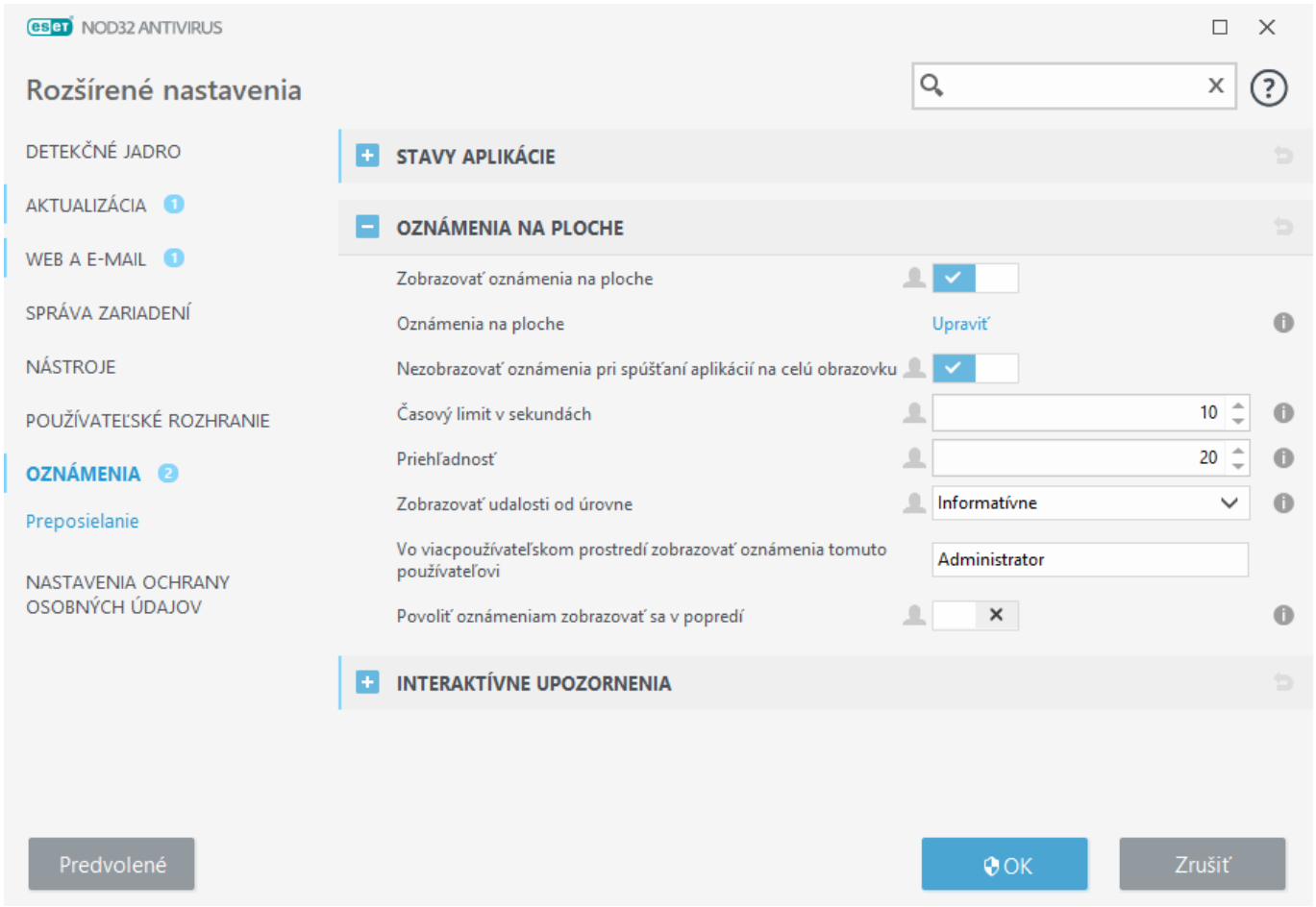
Dialógové okno – stavy aplikácie

V tomto dialógovom okne môžete vybrať stavy aplikácie, ktoré budú a, naopak, nebudú zobrazované. Napríklad zobrazovanie stavu pri pozastavení antivírusovej a antispyvérovej ochrany alebo pri spustení herného režimu.

Stav aplikácie bude zobrazený aj v prípade, že váš produkt nie je aktivovaný alebo vašej licencii uplynula platnosť.

Oznámenia na ploche

Oznámenia na ploche sa zobrazujú v podobe malého kontextového okna vedľa systémového panela úloh. Na základe predvolených nastavení sa okno oznámenia zobrazí na 10 sekúnd, potom pomaly zmizne. Oznámenia informujú používateľa o úspešných aktualizáciách produktu, nových pripojených zariadeniach, dokončených antivírusových kontrolách alebo nájdených hrozbách.



Zobrazovať oznámenia na ploche – odporúčame ponechať túto možnosť zapnutú, aby vás mohol produkt informovať o nových udalostiach.

Oznámenia na ploche – ak chcete zapnúť alebo vypnúť konkrétne oznámenia na ploche, kliknite na možnosť **Upraviť**.

Nezobrazovať oznámenia pri spúšťaní aplikácií na celú obrazovku – táto možnosť vám umožňuje potlačiť zobrazovanie všetkých oznámení, ktoré nevyžadujú interakciu používateľa, pri spúšťaní aplikácií v režime na celú obrazovku.

Časový limit v sekundách – umožňuje nastaviť, ako dlho bude oznámenie zobrazené na ploche. Hodnota musí byť v rozmedzí 3 – 30 sekúnd.

Priehľadnosť – umožňuje nastaviť priehľadnosť okna s oznámením. Podporované je rozmedzie od 0 (nepriehľadné okno) do 80 (veľmi vysoká priehľadnosť).

Zobrazovať udalosti od úrovne – umožňuje nastaviť, od akej úrovne závažnosti sa majú oznámenia zobrazovať. Z roletového menu vyberte jednu z týchto možností:

- **Diagnostické** – zobrazia sa informácie dôležité pre ladenie programu, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Informatívne** – zobrazia sa informatívne správy, napríklad o neobvyklých sieťových aktivitách alebo o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Upozornenia** – zobrazia sa varovné správy a chyby vrátane kritických (napr. ak Anti-Stealth nepracuje správne alebo zlyhala aktualizácia).

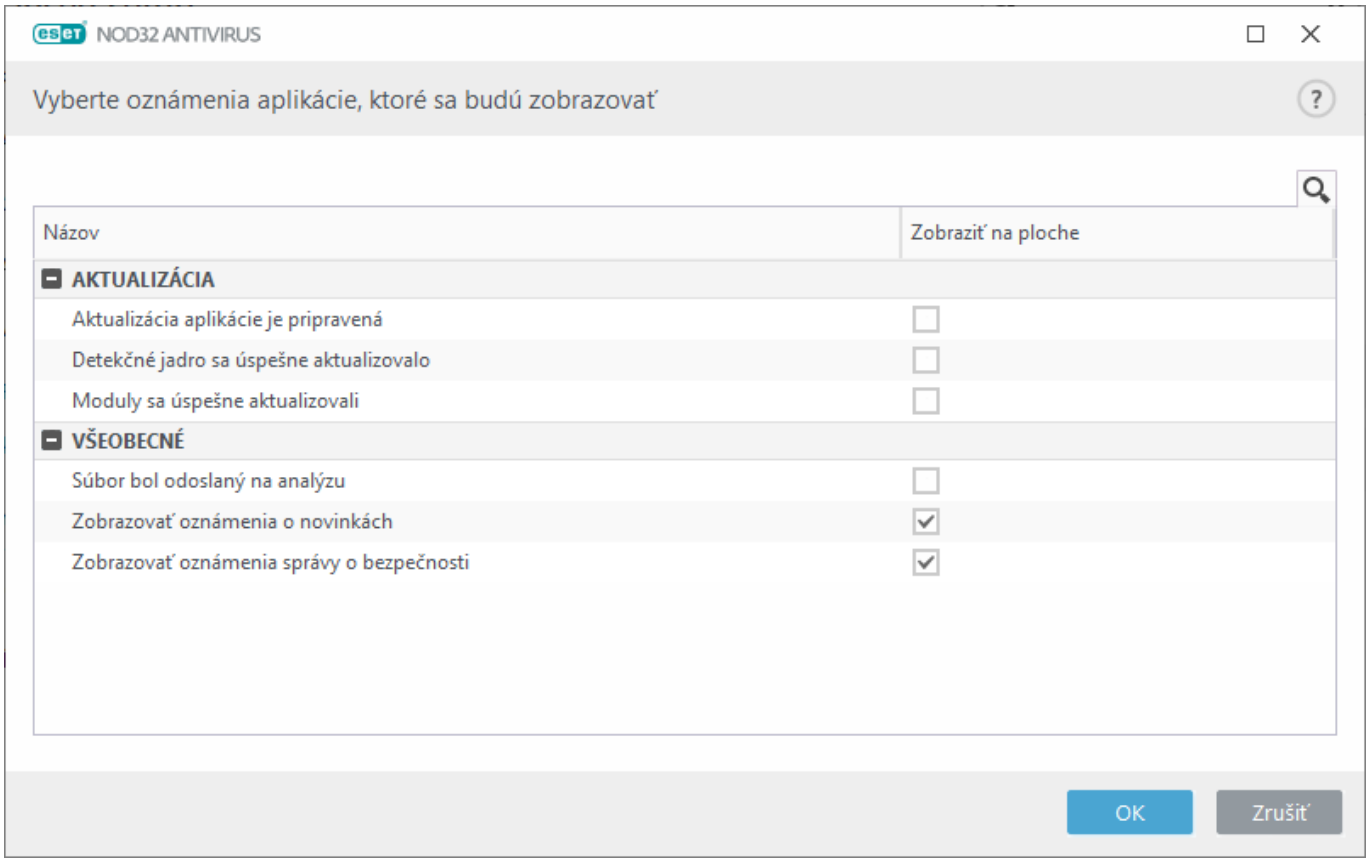
- **Chyby** – zobrazia sa chyby (napr. ochrana dokumentov nie je spustená) vrátane kritických chýb.
- **Kritické** – zobrazia sa len kritické chyby (napr. nespustenie antivírusovej ochrany alebo infikovaný systém).

Vo viacpoužívateľskom prostredí zobrazovať oznámenia tomuto používateľovi – umožňuje vybrať účet, ktorému sa budú zobrazovať oznámenia na ploche. Ak napríklad na počítači nepoužívate správcovský účet, zadajte celý názov používateľského účtu, ktorému sa majú oznámenia zobrazovať. Oznámenia na ploche môže dostávať len jeden používateľský účet.

Povoliť oznámeniam zobrazovať sa v popredí – oznámenia sa budú zobrazovať v popredí obrazovky a budú dostupné pomocou klávesovej skratky **Alt + Tab**.

Zoznam oznámení na ploche

Ak chcete upraviť zobrazovanie oznámení na ploche (v pravom dolnom rohu obrazovky), prejdite v **Rozšírených nastaveniach** (F5) do sekcie **Oznámenia** > **Oznámenia na ploche**. Kliknite na **Upraviť** vedľa popisu **Oznámenia na ploche** a v stĺpci **Zobraziť** označte príslušné políčka jednotlivých oznámení.



Všeobecné

Zobrazovať oznámenia správy o bezpečnosti – oznámenie sa vám zobrazí vždy vtedy, keď sa vygeneruje nová verzia Správy o bezpečnosti.

Zobrazovať oznámenia o novinkách – oznámenia o všetkých nových a vylepšených funkciách v najnovšej verzii produktu.

Súbor bol odoslaný na analýzu – oznámenie sa vám zobrazí vždy vtedy, keď ESET NOD32 Antivirus odošle súbor na analýzu.

Aktualizácia

Aktualizácia aplikácie je pripravená – oznámenie sa vám zobrazí v prípade, že je k dispozícii aktualizácia na novú verziu produktu ESET NOD32 Antivirus.

Detekčné jadro sa úspešne aktualizovalo – oznámenie sa vám zobrazí vždy vtedy, keď produkt aktualizuje svoje detekčné jadro.

Moduly sa úspešne aktualizovali – oznámenie sa vám zobrazí vždy vtedy, keď produkt aktualizuje svoje programové súčasti.

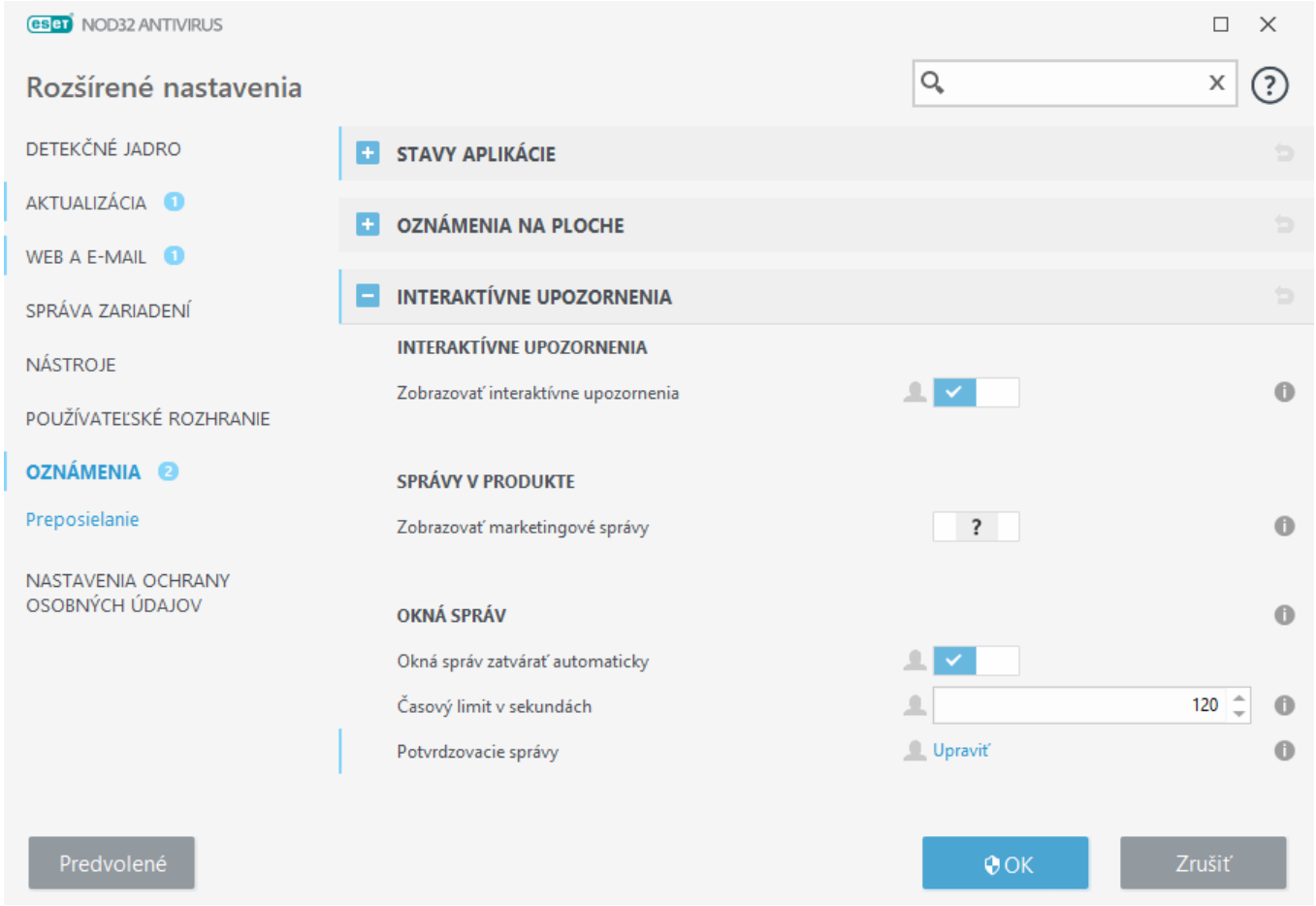
Ak chcete upraviť všeobecné nastavenia oznámení zobrazovaných na ploche (napríklad ako dlho má byť správa zobrazená alebo od akej úrovne závažnosti chcete byť o udalosti informovaný), prejdite do časti Oznámenia na ploche v **Rozšírených nastaveniach** (F5) po kliknutí na **Oznámenia**.

Interaktívne upozornenia

Hľadáte informácie o častých upozorneniach a oznámeniach?

- Našla sa hrozba
- Adresa bola zablokovaná
- Produkt nie je aktivovaný
- Zmena na produkt s väčším počtom funkcií
- Zmena na produkt s menším počtom funkcií
- Aktualizácia je k dispozícii
- Informácie o aktualizáciách nie sú konzistentné
- Riešenie chybového hlásenia „Aktualizácia modulov nebola úspešná“
- Riešenie problémov pri aktualizácii modulov
- Certifikát webovej stránky bol zrušený

Interaktívne upozornenia v sekcii **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Oznámenia** vám umožňujú nastaviť, ako má ESET NOD32 Antivirus pracovať s upozorneniami na detekcie v prípade, že je potrebná interakcia používateľa (napr. potenciálne phishingové stránky).



Interaktívne upozornenia

Po vypnutí možnosti **Zobrazovať interaktívne upozornenia** sa nebudú zobrazovať žiadne okná upozornení ani dialógové okná prehliadača, avšak toto nastavenie je vhodné len v určitých situáciách. ESET odporúča túto možnosť ponechať zapnutú.

Správy v produkte

Správy umiestňované priamo v produkte sú prostriedkom, ako môžeme používateľov informovať o novinkách a akciách od spoločnosti ESET. Zasielanie týchto marketingových informácií vyžaduje váš súhlas. Preto vám na základe predvolených nastavení nie sú zasielané žiadne marketingové správy (zobrazuje sa ikona otáznika). Aktivovaním tejto možnosti vyjadríte svoj súhlas s prijímaním marketingových informácií. Ak si takýto druh informácií neprajete dostávať, možnosť **Zobrazovať marketingové správy** deaktivujte.

Okná správ

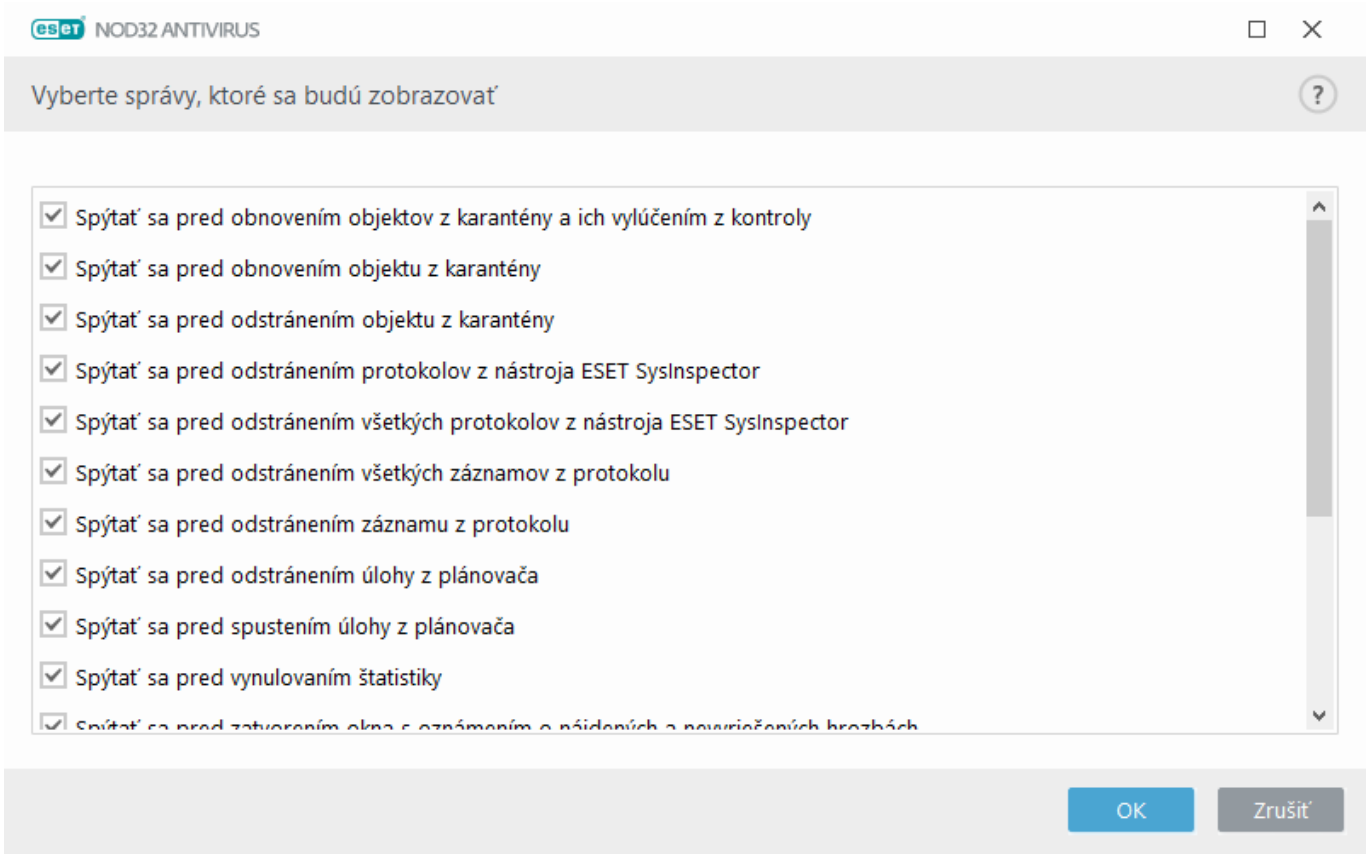
Ak si želáte, aby sa okná správ zatvárali automaticky po uplynutí určitého času, vyberte možnosť **Okná správ zatvárať automaticky**. Po uplynutí nastaveného času sa okno s oznámením zatvorí, ak tak dovtedy neurobí sám používateľ.

Časový limit v sekundách – umožňuje nastaviť, ako dlho bude upozornenie zobrazené. Hodnota musí byť v rozmedzí 10 – 999 sekúnd.

Potvrdzovacie správy – kliknutím na **Upraviť** si zobrazíte zoznam potvrdzovacích správ, pre ktoré môžete zvoliť, či sa majú alebo nemajú zobrazovať.

Potvrdzovacie správy

Pre prístup k nastaveniu potvrdzovacích správ prejdite v **Rozšírených nastaveniach** (F5) do sekcie **Oznámenia** > **Interaktívne upozornenia** a vedľa popisu **Potvrdzovacie správy** kliknite na tlačidlo **Upraviť**.



Potvrdzovacie správy sa zobrazujú v programe ESET NOD32 Antivirus pred vykonaním akcií. Môžete označiť začiarkavacie políčka vedľa jednotlivých potvrdzovacích správ, ak chcete ich zobrazovanie povoliť, alebo ak ich zobrazovanie chcete naopak zakázať, zrušte ich označenie.

Na nasledujúcich odkazoch nájdete viac informácií o jednotlivých funkciách, ktorých sa potvrdzovacie správy týkajú:

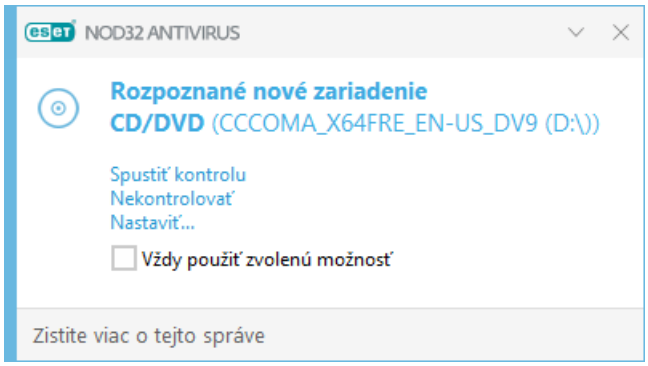
- Spýtať sa pred odstránením protokolov z nástroja ESET SysInspector
- Spýtať sa pred odstránením všetkých protokolov z nástroja ESET SysInspector
- Spýtať sa pred odstránením objektu z karantény
- Spýtať sa pred zrušením vykonaných zmien v rozšírených nastaveniach
- Spýtať sa pred zatvorením okna s oznámením o nájdených a nevyriešených hrozbách
- Spýtať sa pred odstránením záznamu z protokolu
- Spýtať sa pred odstránením úlohy z plánovača
- Spýtať sa pred odstránením všetkých záznamov z protokolu
- Spýtať sa pred vynulovaním štatistiky

- Spýtať sa pred obnovením objektu z karantény
- Spýtať sa pred obnovením objektov z karantény a ich vylúčením z kontroly
- Spýtať sa pred spustením úlohy z plánovača
- Zobraziť potvrdzovacie dialógové okná produktu pre e□mailové klienty Outlook Express a Windows Mail
- Zobraziť potvrdzovacie dialógové okná produktu pre e□mailového klienta Windows Live Mail
- Zobraziť potvrdzovacie dialógové okná produktu pre e□mailového klienta Microsoft Outlook

Vymeniteľné médiá

ESET NOD32 Antivirus poskytuje automatickú kontrolu vložených alebo pripojených vymeniteľných médií (CD/DVD/USB...). Toto môže byť užitočné v prípade, že chce správca zabrániť používateľom vložiť alebo pripojiť do počítača vymeniteľné médium s nežiaducim obsahom.

Ak je v produkte ESET NOD32 Antivirus nastavená akcia **Zobraziť možnosti kontroly**, po vložení alebo pripojení vymeniteľného média sa zobrazí nasledujúce okno:



Toto dialógové okno ponúka nasledujúce možnosti:

- **Kontrolovať teraz** – spustí sa kontrola vymeniteľného média.
- **Nekontrolovať** – vymeniteľné médiá nebudú kontrolované.
- **Nastaviť** – otvorí sa okno s **Rozšírenými nastaveniami**.
- **Vždy použiť zvolenú možnosť** – ak začiarknete túto možnosť, rovnaká akcia bude vykonaná pri ďalšom vložení alebo pripojení vymeniteľného média do počítača.

ESET NOD32 Antivirus obsahuje tiež funkciu Správa zariadení, ktorá vám umožňuje vytvárať pravidlá pre používanie externých zariadení. Viac informácií nájdete v kapitole Správa zariadení.

Nastavenia kontroly vymeniteľných médií sú dostupné cez Rozšírené nastavenia (**F5**) > **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Vymeniteľné médiá**.

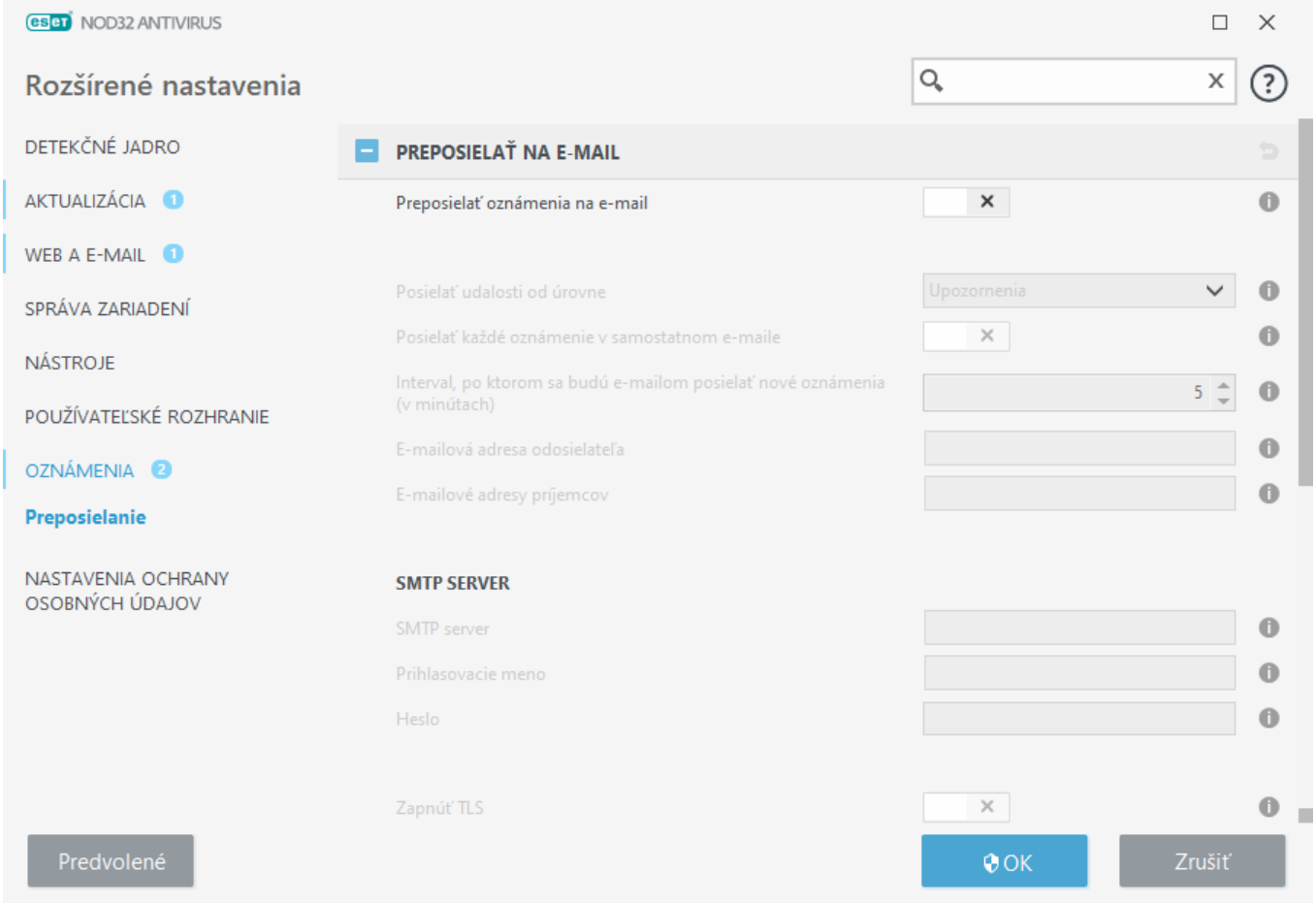
Vykonať akciu po pripojení vymeniteľného média – vyberte predvolenú akciu, ktorá bude automaticky vykonaná po pripojení vymeniteľného média do počítača (CD/DVD/USB). Vyberte požadovanú akciu po vložení alebo

pripojení vymeniteľného média do počítača:

- **Nekontrolovať** – nevykoná sa žiadna akcia a okno **Rozpoznané nové zariadenie** sa neotvorí.
- **Automaticky skontrolovať zariadenie** – spustí sa kontrola vloženého zariadenia.
- **Zobraziť možnosti kontroly** – zobrazia sa nastavenia kontroly **vymeniteľných médií**.

Preposielanie

ESET NOD32 Antivirus podporuje automatické odosielanie e‑mailových oznámení pri výskyte udalostí so zvolenou úrovňou závažnosti. Ak chcete aktivovať posielanie e‑mailových oznámení otvorte **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Oznámenia** > **Preposielanie** a zapnite možnosť **Preposielať oznámenia na e‑mail**.



V roletovom menu **Posielať udalosti od úrovne** je možné nastaviť minimálnu úroveň závažnosti oznámení, ktoré majú byť prostredníctvom e-mailu odosielané.

- **Diagnostické** – zaznamenávané budú informácie dôležité pre ladenie programu, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Informatívne** – zaznamenávané budú informatívne správy, napríklad o neobvyklých sieťových aktivitách alebo o úspešnej aktualizácii, ako aj všetky udalosti s vyššou závažnosťou.
- **Upozornenia** – zaznamenávané budú kritické chyby a upozornenia (napr. Anti-Stealth nepracuje správne alebo aktualizácia nebola úspešná).

- **Chyby** – zaznamenávané budú chyby (napr. ochrana dokumentov nie je spustená) a kritické chyby.
- **Kritické** – zaznamenávané budú len kritické chyby (napr. chyba pri spustení antivírusovej ochrany alebo našla sa hrozba).

Posielať každé oznámenie v samostatnom e□maile – každé oznámenie bude odoslané v samostatnom e-maile. Výsledkom môže byť veľký počet prijatých e□mailov v priebehu krátkeho času.

Interval, po ktorom sa budú e-mailom posielať nové oznámenia (v min.) – časový interval v minútach, po ktorom budú nové oznámenia posielané na e□mail. Ak zadáte hodnotu 0, oznámenia sa budú odosielať ihneď po ich vytvorení.

E-mailová adresa odosielateľa – toto pole špecifikuje adresu odosielateľa, ktorá bude zobrazená v hlavičke e□mailovej správy s oznámením.

E-mailové adresy príjemcov – toto pole špecifikuje adresy príjemcov, ktoré budú zobrazené v hlavičke e□mailovej správy s oznámením. Je možné zadať viacero e□mailových adries. Jednotlivé adresy treba oddeliť bodkočiarkou.

SMTP server

SMTP server – SMTP server, pomocou ktorého budú odosielané oznámenia (napr. smtp.provider.com:587, pričom preddefinované číslo portu je 25).

SMTP servery, ktoré využívajú šifrovanie TLS, sú produktom ESET NOD32 Antivirus podporované.

Prihlasovacie meno a **heslo** – v prípade, že SMTP server vyžaduje overenie, do týchto polí je potrebné zadať platné prihlasovacie meno a heslo pre prístup k SMTP serveru.

Zapnúť TLS – zabezpečiť upozornenia a oznámenia pomocou TLS šifrovania.

Otestovať SMTP spojenie – testovací e□mail sa odošle na e mailovú adresu príjemcu. Je potrebné vyplniť server SMTP, prihlasovacie meno, heslo, adresu odosielateľa a adresy príjemcov.

Formát správy

Komunikácia medzi programom, vzdialeným používateľom alebo správcom systému je zabezpečená prostredníctvom e□mailov alebo LAN správ (pomocou služby Windows Messenger service). Možnosť **Použiť predvolený formát správy** je optimálna vo väčšine situácií. V niektorých prípadoch však môže byť potrebné zmeniť formát správ týkajúcich sa udalostí.

Formát správ o udalostiach – formát správ o udalostiach zobrazovaných na vzdialených počítačoch.

Formát správ o hrozbách – správy obsahujúce upozornenia o hrozbách majú preddefinovaný formát. Meniť tento formát sa neodporúča. Môžu však nastať situácie, keď budete potrebovať formát správy zmeniť (napríklad v prípade, že používate systém na automatické spracovanie e□mailov).

Znaková sada – konvertuje e□mailovú správu do ANSI kódovania, ktoré je nastavené v regionálnych nastaveniach systému Windows (napr. windows-1250, Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit alebo japončina (ISO-2022-JP)). Výsledkom je, že napríklad znak "á" sa zmení na "a" a neznámy symbol bude označený ako "?".

Použiť Quoted-printable kódovanie – e□mailová správa bude zakódovaná do Quoted-printable ((QP)) formátu,

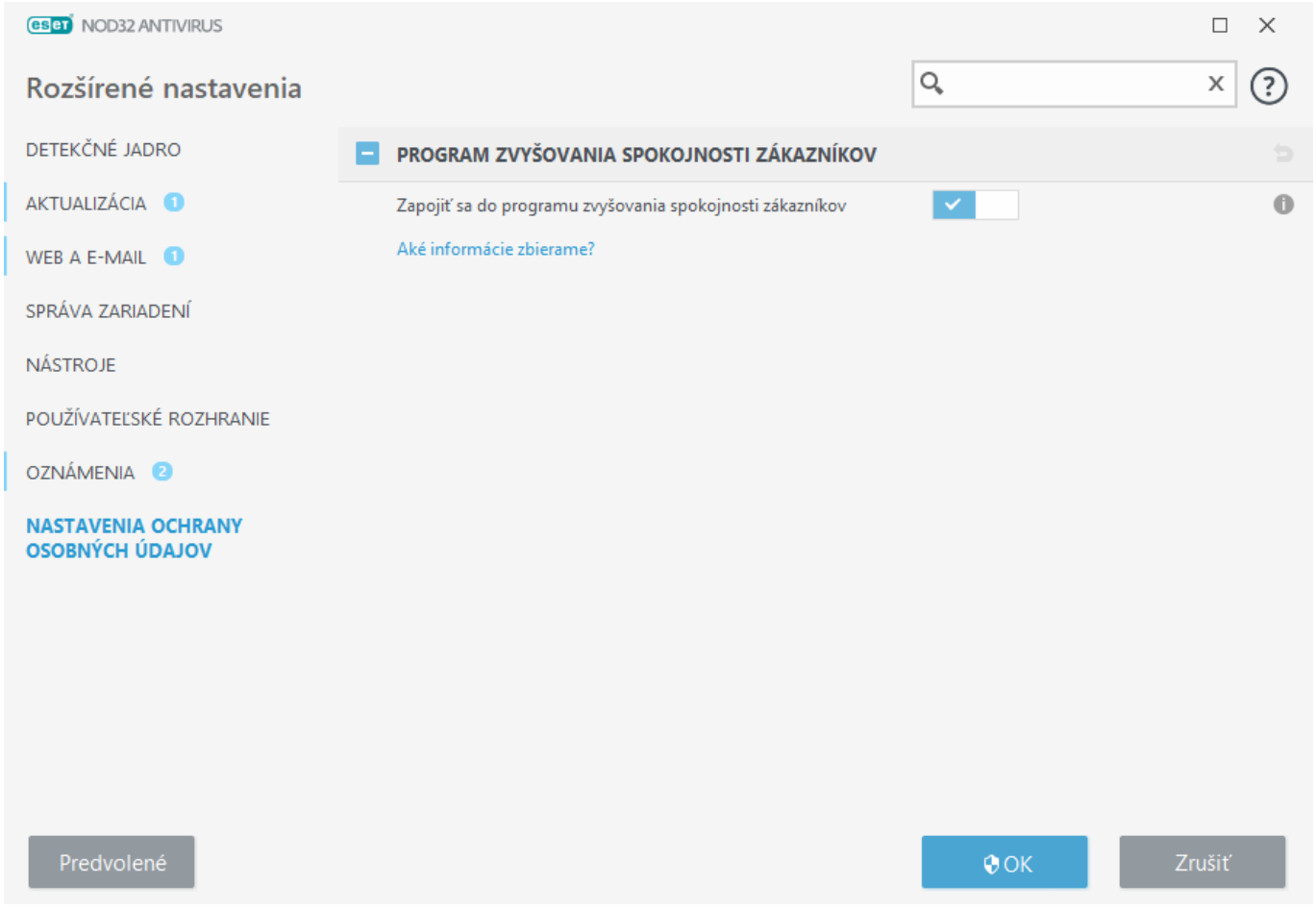
ktorý využíva ASCII znaky, čím sa môžu prostredníctvom e-mailu bezchybne prenášať špeciálne (národné) znaky v 8-bitovom formáte (áéíóú).

- **%TimeStamp%** – dátum a čas udalosti.
- **%Scanner%** – modul, ktorý zaznamenal udalosť.
- **%ComputerName%** – názov počítača, na ktorom došlo k udalosti.
- **%ProgramName%** – program, ktorý spôsobil udalosť.
- **%InfectedObject%** – názov škodlivého súboru, e-mailovej správy a pod.
- **%VirusName%** – názov infiltrácie.
- **%Action%** – akcia, ktorá bola vykonaná pre konkrétnu infiltráciu.
- **%ErrorDescription%** – popis chyby, ktorá nesúvisí s vírusom.

Kľúčové slová **%InfectedObject%** a **%VirusName%** sa využívajú iba v upozorneniach týkajúcich sa hrozieb, pričom kľúčové slovo **%ErrorDescription%** sa využíva iba v upozorneniach, ktoré súvisia s určitou udalosťou.

Nastavenia ochrany osobných údajov

V hlavnom okne programu kliknite na **Nastavenia** > **Rozšírené nastavenia** (F5) > **Nastavenia ochrany osobných údajov**.



Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov

Pomocou prepínača vedľa možnosti **Zapojiť sa do programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov** sa môžete stať súčasťou programu. Poskytnete tak spoločnosti ESET anonymné informácie týkajúce sa používania našich produktov. Zozbierané dáta nám pomôžu produkt zlepšovať a zvyšovať vašu spokojnosť s jeho používaním, pričom nebudú nikdy zdieľané s tretími stranami. Aké informácie zbierame?

Profily

Manažér profilov sa v ESET NOD32 Antivirus používa na dvoch miestach – v sekcii **Manuálna kontrola počítača** a v sekcii **Aktualizácia**.

Kontrola počítača

ESET NOD32 Antivirus ponúka 4 prednastavené profily kontroly:

- **Smart kontrola** – toto je predvolený profil pokročilej kontroly. Profil Smart kontroly využíva technológiu Smart optimalizácie na vylúčenie súborov, ktoré boli počas predchádzajúcej kontroly vyhodnotené ako neškodné a odvtedy neboli zmenené. Vďaka tomu je čas kontroly kratší, pričom vplyv na bezpečnosť systému je minimálny.

- **Kontrola z kontextového menu** – kontrolu ľubovoľného súboru môžete spustiť manuálne z kontextového menu. Profil Kontroly z kontextového menu umožňuje nastaviť konfiguráciu kontroly, ktorá bude použitá pri spustení kontroly.

- **Hĺbková kontrola** – profil Hĺbkovej kontroly štandardne nevyužíva Smart optimalizáciu, čo znamená, že ak použijete tento profil, z kontroly nebudú vylúčené žiadne súbory.

- **Kontrola počítača** – toto je predvolený profil použitý pri štandardnej kontrole počítača.

Preferované nastavenia kontroly je možné uložiť do profilov pre budúce použitie. Odporúčame vám, aby ste vždy vytvorili nový profil (s rôznymi cieľmi kontroly, metódami kontroly a ďalšími parametrami) pre každú pravidelne používanú kontrolu.

Pre vytvorenie nového profilu otvorte okno Rozšírené nastavenia (F5) a kliknite na **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Manuálna kontrola** > **Zoznam profilov**. Otvorí sa okno **Manažér profilov**, v ktorom sa nachádza roletové menu **Aktívny profil** obsahujúce zoznam existujúcich profilov kontroly, ako aj možnosť vytvoriť nový profil kontroly. Pre objasnenie ako vytvoriť profil kontroly podľa vašich predstáv si pozrite kapitolu Nastavenie parametrov skenovacieho jadra ThreatSense, ktorá obsahuje popis každého parametra kontroly.

Povedzme, že chcete vytvoriť vlastný profil kontroly a čiastočne vám vyhovujú nastavenia predvoleného profilu používaného v prípade funkcie **Skontrolovať váš počítač**. Nechcete však kontrolovať runtime archívy či potenciálne nebezpečné aplikácie a chcete tiež použiť nastavenie **Vždy vyriešiť detekciu**. Zadajte názov nového profilu do okna **Manažér profilov** a kliknite na možnosť **Pridať**. Označte svoj nový profil v roletovom menu **Aktívny profil**, upravte ostatné parametre tak, aby vám vyhovovali, a profil uložte kliknutím na **OK**.

Aktualizácia

Editor profilov nastavení aktualizácie umožňuje vytvárať nové profily pre aktualizáciu. Používanie iných profilov ako je štandardne nastavený **Môj profil** má význam v prípade, ak sa počítač pripája na aktualizačné servery viacerými spôsobmi.

Príkladom je notebook, ktorý sa pripája v domácej sieti na lokálny server – Mirror, avšak keď je mimo, na cestách, sťahuje si aktualizácie priamo zo serverov spoločnosti ESET. Vtedy je potrebné vytvoriť dva profily. Jeden sa bude pripájať na lokálny server, druhý, cestovný, na servery spoločnosti ESET. Potom už len stačí v sekcii **Nástroje** > **Plánovač** upraviť úlohu pre aktualizáciu. Označte jeden profil ako primárny a druhý ako sekundárny.

Aktualizačný profil – profil, ktorý je momentálne používaný. Je možné ho zmeniť výberom iného profilu z roletového menu.

Zoznam profilov – vytvorte nový profil alebo zmeňte už existujúce profily.

Klávesové skratky

Pre rýchlejšiu navigáciu v programe ESET NOD32 Antivirus je možné použiť aj nasledujúce klávesové skratky:

Klávesové skratky	Akcia
F1	otvorenie pomocníka
F5	otvorenie rozšírených nastavení
Šípka hore/šípka dole	navigácia v položkách roletového menu
TAB	presun na ďalší prvok grafického rozhrania v okne
Shift+TAB	presun na predchádzajúci prvok grafického rozhrania v okne
ESC	zatvorenie aktívneho dialógového okna
Ctrl+U	zobrazenie informácie o licencii ESET a vašom počítači (podrobnosti pre technickú podporu)
Ctrl+R	obnovenie prednastavenej veľkosti a umiestnenia okna programu na obrazovke
ALT + šípka doľava	prechod späť
ALT + šípka doprava	prechod vpred
ALT+Home	prechod na domovskú stránku

Môžete tiež použiť tlačidlá myši na navigáciu dozadu alebo dopredu.

Diagnostika

Diagnostika poskytuje výpisy zlyhaní procesov ESET (napr. ekrn). Ak aplikácia prestane fungovať, vygeneruje sa výpis. Toto môže vývojárom pomôcť pri diagnostike a oprave rôznych problémov súvisiacich s ESET NOD32 Antivirus.

Kliknite na roletové menu vedľa položky **Typ výpisu** a vyberte jednu z troch dostupných možností:

- Vyberte možnosť **Žiadny**, ak chcete vypnúť túto funkciu.

• **Skrátený** (predvolené) – zaznamená menší súbor užitočných informácií, ktoré môžu pomôcť identifikovať príčinu nečakaného zastavenia aplikácie. Tento druh výpisu môže byť užitočný, keď je obmedzený priestor na disku. Vzhľadom na obmedzené množstvo zahrnutých informácií však nemusia byť analýzou tohto výpisu objavené chyby, ktoré neboli priamo spôsobené procesom bežiacim v čase problému.

• **Úplný** – zaznamená celý obsah systémovej pamäte, keď sa aplikácia nečakane zastaví. Kompletný výpis z pamäte môže obsahovať dáta procesov, ktoré bežali v čase, keď bol výpis zozbieraný.

Cieľový priečinok – priečinok, do ktorého sa pri zlyhaní vygeneruje výpis.

Otvoriť diagnostický priečinok – na otvorenie cieľového adresára v novom okne nástroja *Windows Prieskumník* kliknite na **Otvoriť**.

Vytvoriť diagnostický výpis – kliknite na tlačidlo **Vytvoriť** pre vytvorenie diagnostických súborov výpisu v **Cieľovom adresári**.

Vytváranie rozšírených protokolov

Zapnúť rozšírené protokoly marketingových správ – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti súvisiace so zasielaním marketingových správ do produktu.

Zapnúť rozšírené protokoly kontroly počítača – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti, ku ktorým dôjde počas kontroly súborov a priečinkov Kontrolou počítača.

Zapnúť rozšírené protokoly správy zariadení – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti modulu Správa zariadení. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy súvisiace so Správou zariadení.

Zapnúť rozšírené protokoly Direct Cloud – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti modulu ESET LiveGrid®. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy súvisiace s ESET LiveGrid®.

Zapnúť rozšírené protokoly ochrany dokumentov – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti modulu Ochrana dokumentov, aby bolo možné jednoduchšie diagnostikovať a opraviť prípadné problémy.

Zapnúť rozšírené protokoly ochrany e□mailových klientov – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti týkajúce sa ochrany e□mailových klientov a pluginu e□mailových klientov s cieľom umožniť diagnostiku a riešenie problémov.

Zapnúť rozšírené protokoly jadra – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti, ku ktorým dochádza v jadre ESET (ekrn).

Zapnúť rozšírené protokoly licencovania – umožňuje zaznamenávať všetku komunikáciu produktu s aktivačnými servermi alebo servermi ESET License Manager spoločnosti ESET.

Zapnúť sledovanie pamäte – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti, ktoré pomôžu vývojárom diagnostikovať úniky pamäte.

Zapnúť rozšírené protokoly operačného systému – umožňuje zaznamenávať dodatočné informácie o operačnom systéme, ako sú spustené procesy, aktivita procesora a operácie disku. Toto môže pomôcť pri diagnostike a oprave problémov s produktom ESET spustenom na vašom operačnom systéme.

Zapnúť rozšírené protokoly filtrovania protokolov – umožňuje zaznamenávať všetky dáta prechádzajúce jadrom filtrovania protokolov vo formáte PCAP. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy súvisiace s filtrovaním protokolov.

Zapnúť rozšírené protokoly push správ – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti, ku ktorým dôjde pri zasielaní push správ.

Zapnúť rozšírené protokoly rezidentnej ochrany súborového systému – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti, ku ktorým dôjde počas kontroly súborov a priečinkov Rezidentnou ochranou súborového systému.

Zapnúť rozšírené protokoly aktualizačného jadra – umožňuje zaznamenávať všetky udalosti, ktoré sa vyskytnú počas procesu aktualizácie. Toto môže pomôcť vývojárom diagnostikovať a opraviť problémy súvisiace s aktualizačným jadrom.

Protokoly je možné nájsť v nasledujúcom umiestnení: *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*.

Technická podpora

Keď kontaktujete technickú podporu spoločnosti ESET priamo z produktu ESET NOD32 Antivirus, máte možnosť odoslať aj údaje o systémových nastaveniach. Ak chcete, aby sa údaje odosielali automaticky, z roletového menu **Odoslať systémové nastavenia** zvoľte možnosť **Vždy odosielať**. Ak chcete, aby sa pred odoslaním údajov zobrazovala výzva, vyberte možnosť **Spýtať sa pred odoslaním**.

Import a export nastavení

V rámci sekcie **Nastavenia** môžete importovať alebo exportovať nastavenia programu ESET NOD32 Antivirus z/do súboru .xml.

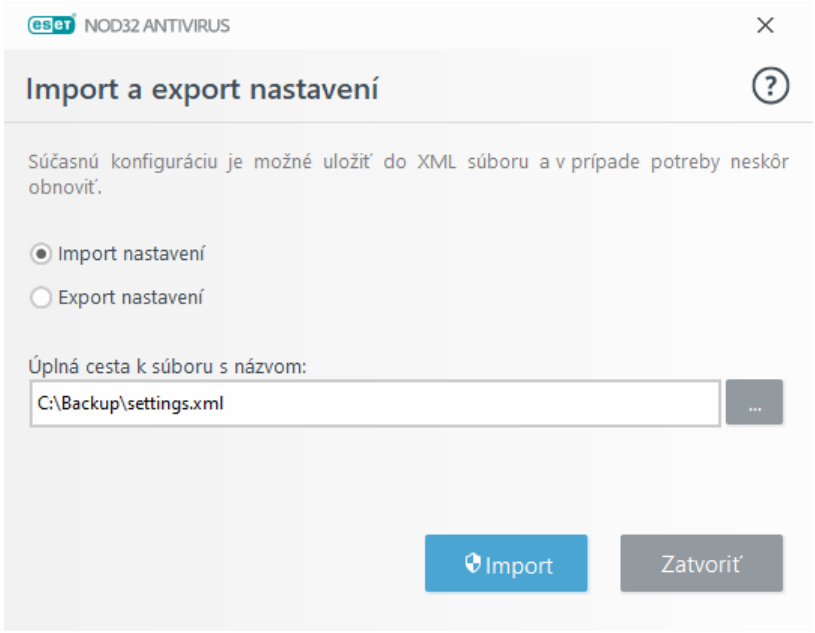
> **Ilustrované inštrukcie**
> Pozrite si náš článok Databázy znalostí s ilustrovanými inštrukciami o tom, ako importovať alebo exportovať nastavenia bezpečnostného produktu ESET pomocou konfiguračného súboru .xml.

Importovanie a exportovanie konfiguračných súborov je potrebné napríklad pri zálohovaní aktuálnych nastavení produktu ESET NOD32 Antivirus, ku ktorým sa chce používateľ neskôr vrátiť. Export nastavení určite oceníte aj vtedy, keď chcete na viacerých počítačoch použiť jednotné nastavenia. V takom prípade stačí do nainštalovaného programu importovať súbor .xml s nastaveniami.

Ak chcete importovať nastavenia, v hlavnom okne programu kliknite na **Nastavenia** > **Import/export nastavení** a vyberte možnosť **Import nastavení**. Zadajte názov konfiguračného súboru alebo kliknutím na **...** vyhľadajte súbor, ktorý chcete importovať.

Ak chcete nastavenia exportovať, v hlavnom okne programu kliknite na **Nastavenia** > **Import/export nastavení**. Vyberte možnosť **Export nastavení** a zadajte úplnú cestu k súboru s názvom. Kliknutím na **...** zvoľte miesto na disku, kam chcete súbor s nastaveniami uložiť.

> Pri exporte nastavení sa môže objaviť chybové hlásenie, ak nemáte potrebné práva na zápis do príslušného adresára.



Vrátiť späť predvolené nastavenia v tejto sekcii

Kliknite na ikonu spätnej šípky ⍰, ak si želáte všetky nastavenia v aktuálne zobrazenej sekcii vrátiť späť na predvolené hodnoty.

Majte na pamäti, že kliknutím na **Vrátiť späť na predvolené** sa všetky vami vykonané zmeny stratia.

Vrátiť späť obsah tabuliek – po zvolení tejto možnosti sa stratia manuálne aj automaticky pridané pravidlá, úlohy a profily.

Prezrite si aj kapitolu Import a export nastavení.

Vrátiť späť na predvolené nastavenia

Kliknite na možnosť **Predvolené** v okne **Rozšírené nastavenia** (F5) pre vrátenie všetkých nastavení programu a modulov na predvolené hodnoty. Nastavenia budú obnovené do stavu, ktorý mali po inštalácii.

Prezrite si aj kapitolu Import a export nastavení.

Chyba pri ukladaní nastavení

Toto chybové hlásenie indikuje, že nastavenia neboli uložené správne a vyskytla sa chyba.

Zvyčajne to znamená, že používateľ, ktorý sa pokúsil zmeniť parametre programu:

- má nedostatočné prístupové práva alebo nemá potrebné oprávnenia pre operačný systém, aby mohol upravovať konfiguračné súbory a systémovú databázu Registry.
  > Pre vykonanie požadovaných zmien sa musí prihlásiť správca systému.

- nedávno povolil Učiaci sa režim v HIPS alebo firewalle a pokúsil sa vykonať zmeny v Rozšírených nastaveniach.
  > Aby sa uložili vaše nastavenia a vyhli ste sa konfliktu konfigurácie, zatvorte okno Rozšírených nastavení bez

uloženia a skúste požadované zmeny vykonať znova.

Druhá najčastejšia príčina je, že program nepracuje správne, je poškodený, a preto je ho potrebné preinštalovať.

Modul kontroly cez príkazový riadok

Antivírusový modul programu ESET NOD32 Antivirus je možné spustiť cez príkazový riadok – manuálne (príkazom „ecls“) alebo pomocou súboru typu „bat“.

Spustenie kontroly ESET cez príkazový riadok:

```
ecls [MOŽNOSTI..] SÚBORY..
```

Pri spúšťaní manuálnej kontroly cez príkazový riadok môžete použiť niekoľko parametrov a prepínačov:

Možnosti

/base-dir=PRIEČINOK	načítať moduly z PRIEČINKA
/quar-dir=PRIEČINOK	umiestniť PRIEČINOK do karantény
/exclude=MASKA	vylúčiť z kontroly súbory zodpovedajúce MASKE
/subdir	kontrolovať podpriečinky (predvolené)
/no-subdir	nekontrolovať podpriečinky
/max-subdir-level=ÚROVEŇ	podpriečinky kontrolovať len do určitej úrovne
/symlink	sledovať symbolické prepojenia (predvolené)
/no-symlink	preskočiť symbolické prepojenia
/ads	kontrolovať ADS (predvolené)
/no-ads	nekontrolovať ADS
/log-file=SÚBOR	zapísať výstup do SÚBORU
/log-rewrite	prepísať výstupný súbor (predvolene sa dopíše)
/log-console	zapísať výstup do konzoly (predvolené)
/no-log-console	nezapisovať výstup do konzoly
/log-all	zapisovať do protokolu aj neinfikované súbory
/no-log-all	nezapisovať do protokolu neinfikované súbory (predvolené)
/aind	zobraziť indikátor aktivity
/auto	skontrolovať a automaticky vyliečiť všetky lokálne disky

Možnosti kontroly

/files	kontrolovať súbory (predvolené)
/no-files	nekontrolovať súbory
/memory	kontrolovať pamäť
/boots	kontrolovať zavádzacie sektory

/no-boots	nekontrolovať zavádzacie sektory (predvolené)
/arch	kontrolovať archívy (predvolené)
/no-arch	nekontrolovať archívy
/max-obj-size=VEĽKOSŤ	kontrolovať len súbory menšie ako VEĽKOSŤ megabajtov (predvolene 0 = neobmedzené)
/max-arch-level=ÚROVEŇ	podradené archívy kontrolovať len do danej úrovne hĺbky
/scan-timeout=LIMIT	archívy kontrolovať najviac po daný LIMIT sekúnd
/max-arch-size=VEĽKOSŤ	kontrolovať len súbory v archíve menšie ako daná VEĽKOSŤ (predvolene 0 = neobmedzené)
/max-sfx-size=VEĽKOSŤ	kontrolovať len súbory v samorozbaľovacích archívoch menšie ako VEĽKOSŤ megabajtov (predvolene 0 = neobmedzené)
/mail	kontrolovať e-mailové súbory (predvolené)
/no-mail	nekontrolovať e-mailové súbory
/mailbox	kontrolovať e-mailové schránky (predvolené)
/no-mailbox	nekontrolovať e-mailové schránky
/sfx	kontrolovať samorozbaľovacie archívy (predvolené)
/no-sfx	nekontrolovať samorozbaľovacie archívy
/rtp	kontrolovať runtime archívy (predvolené)
/no-rtp	nekontrolovať runtime archívy
/unsafe	kontrolovať potenciálne nebezpečné aplikácie
/no-unsafe	nekontrolovať potenciálne nebezpečné aplikácie (predvolené)
/unwanted	kontrolovať potenciálne nechcené aplikácie
/no-unwanted	nekontrolovať potenciálne nechcené aplikácie (predvolené)
/suspicious	kontrolovať podozrivé aplikácie (predvolené)
/no-suspicious	nekontrolovať podozrivé aplikácie
/pattern	používať signatúry (predvolené)
/no-pattern	nepoužívať signatúry
/heur	zapnúť heuristiku (predvolené)
/no-heur	vypnúť heuristiku
/adv-heur	zapnúť pokročilú heuristiku (predvolené)
/no-adv-heur	vypnúť pokročilú heuristiku
/ext-exclude=PRÍPONY	vylúčiť z kontroly dvojbodkou oddelené PRÍPONY súborov

/clean-mode=REŽIM	použiť REŽIM liečenia infikovaných objektov K dispozícii sú nasledujúce možnosti: • `none` (predvolené) – infikované súbory nebudú automaticky liečené. • `standard` – ecls.exe sa pokúsi infikované súbory automaticky vyliečiť alebo zmazať. • `strict` – ecls.exe sa pokúsi automaticky vyliečiť alebo zmazať infikované súbory bez zásahu používateľa (pred vymazaním súborov sa používateľovi nezobrazí výzva na potvrdenie akcie). • `rigorous` – ecls.exe vymaže infikované súbory bez predchádzajúceho pokusu o liečenie, a to bez ohľadu na druh súboru. • `delete` – ecls.exe odstráni infikované súbory bez toho, aby sa najskôr pokúsil ich vyliečiť, nevymaže však citlivé súbory ako napríklad systémové súbory Windows.
/quarantine	uložiť infikované súbory (pri liečení) do karantény (doplnková akcia pri liečení súborov)
/no-quarantine	neukladať kópie infikovaných súborov do karantény

Všeobecné možnosti

/help	zobraziť pomocníka a ukončiť
/version	zobraziť informáciu o verzii a ukončiť
/preserve-time	zachovať čas posledného prístupu

Výstupné kódy

0	nenašla sa žiadna hrozba
1	našla sa hrozba, ale bola odstránená
10	niektoré súbory nemohli byť skontrolované (a môže ísť o hrozbu)
50	našla sa hrozba
100	chyba

Výstupné kódy väčšie ako 100 znamenajú, že súbor nebol skontrolovaný, a teda môže byť infikovaný.

ESET CMD

Táto funkcia umožňuje používať pokročilé príkazy ecmd. Poskytuje vám možnosť exportovať a importovať nastavenia pomocou príkazového riadka (ecmd.exe). Doposiaľ bolo možné exportovať nastavenia len prostredníctvom grafického používateľského rozhrania. Nastavenia programu ESET NOD32 Antivirus môžu byť exportované ako súbor *.xml*.

Po aktivovaní funkcie ESET CMD sú k dispozícii dve metódy autorizácie:

- **Žiadna** – žiadna autorizácia. Túto metódu neodporúčame, pretože umožňuje importovanie akejkoľvek nepodpísanej konfigurácie, čo môže predstavovať potenciálne riziko.

- **Heslo pre prístup k rozšíreným nastaveniam** – v rámci autorizácie bude použité heslo, ktoré chráni prístup k nastaveniam programu. Import konfigurácie zo súboru .xml bude umožnený, len ak je daný súbor podpísaný s použitím príslušného hesla (pozrite si sekciu týkajúcu sa podpisovania konfiguračných súborov

.xml uvedenú nižšie). Táto metóda autorizácie overuje heslo počas importovania konfigurácie s cieľom zistiť, či je dané heslo zhodné s heslom zadaným v sekcii Nastavenia prístupu. Ak nemáte nastavenú ochranu prístupu pomocou hesla, heslá sa nezhodujú alebo konfiguračný súbor .xml nie je podpísaný, konfigurácia nebude importovaná.

S aktívnou funkciou ESET CMD môžete na import/export konfigurácie programu ESET NOD32 Antivirus používať príkazový riadok. Príkazy môžete spúšťať manuálne alebo si vytvoriť skript na účely automatizácie.

Na použitie pokročilých ecmd príkazov musíte mať oprávnenia správcu, resp. spustiť príkazový riadok systému Windows (cmd) pomocou možnosti **Spustiť ako správca**. V opačnom prípade sa zobrazí chybové hlásenie **Error executing command**. Pri exportovaní konfigurácie musí tiež existovať cieľový priečinok. Export je možný aj v prípade, že funkcia ESET CMD je v nastaveniach vypnutá.

Konfiguráciu z nainštalovaného produktu vyexportujete príkazom:
`ecmd /getcfg c:\config\settings.xml`

Konfiguráciu do nainštalovaného produktu naimportujete príkazom:
`ecmd /setcfg c:\config\settings.xml`

Pokročilé ecmd príkazy môžu byť spúšťané len lokálne.

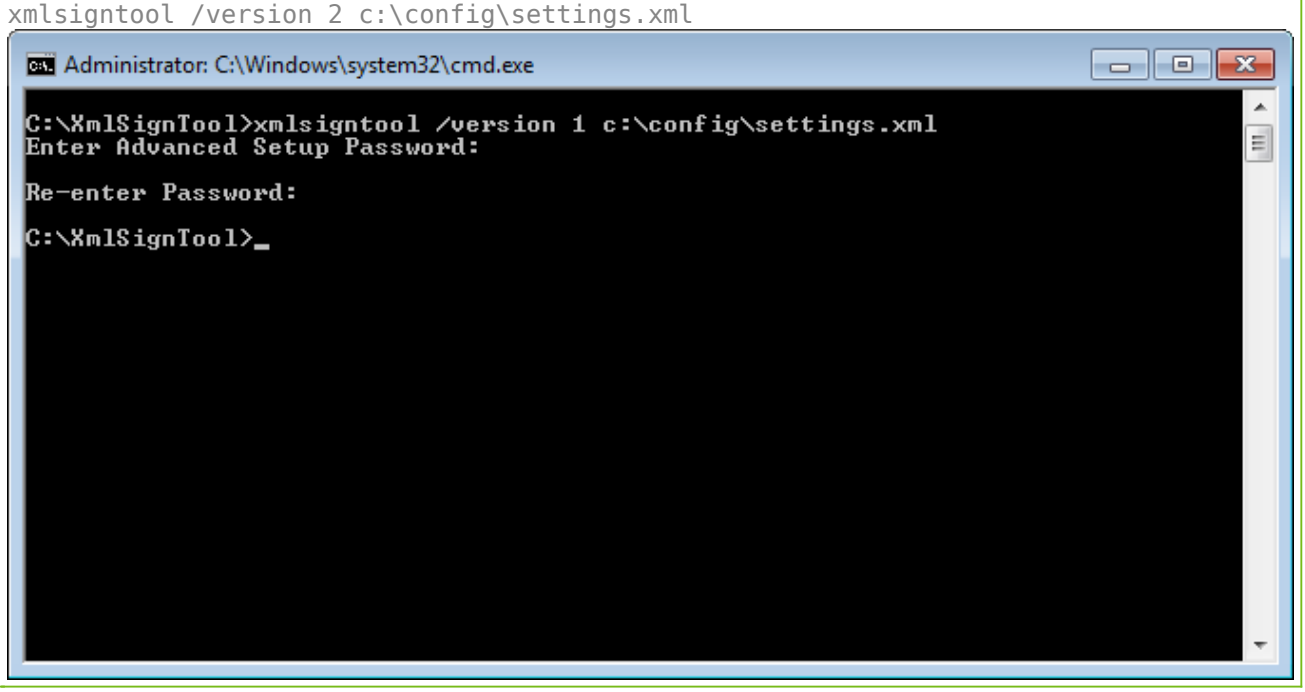
Ako podpísať konfiguračný súbor *.xml*:

1. Stiahnite si nástroj XmlSignTool.
2. Otvorte príkazový riadok systému Windows (cmd) použitím možnosti **Spustiť ako správca**.
3. Prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili spustiteľný súbor `xmlsigntool.exe`.
4. Konfiguračný súbor.*xml* podpíšte nasledujúcim príkazom: `xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>`

Hodnota parametra `/version` závisí od verzie vášho programu ESET NOD32 Antivirus. Pre verzie staršie ako ESET NOD32 Antivirus 11.1 použite `/version 1`. Pre ostatné verzie ESET NOD32 Antivirus (11.1 a novšie) použite `/version 2`.

5. Po výzve nástroja XmlSignTool zadajte heslo, ktoré máte nastavené v produkte pre ochranu prístupu do Rozšírených nastavení. Váš konfiguračný súbor *.xml* je teraz podpísaný a môžete ho prostredníctvom ESET CMD importovať v rámci ďalšej inštalácie ESET NOD32 Antivirus s využitím autorizácie heslom.

Vyexportovaný konfiguračný súbor podpíšete týmto príkazom:
`xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml`



Ak sa zmení heslo pre prístup k nastaveniam, ktoré ste zadali v sekcii Nastavenia prístupu, a chcete do produktu naimportovať konfiguračný súbor, ktorý bol podpísaný už skôr pomocou starého hesla, bude potrebné daný konfiguračný súbor *.xml* najskôr opätovne podpísať pomocou vášho nového hesla. Týmto spôsobom môžete použiť a importovať aj starší konfiguračný súbor.

Aktivovanie ESET CMD bez zvolenia spôsobu autorizácie sa neodporúča, nakoľko sa týmto umožní import akejkoľvek nepodpísanej konfigurácie. Aby ste predišli neoprávneným zmenám zo strany používateľov, nastavte heslo v sekcii **Rozšírené nastavenia** > **Používateľské rozhranie** > **Nastavenia prístupu**.

Detekcia stavu nečinnosti

Nastavenia detekcie stavu nečinnosti sa nachádzajú v **Rozšírených nastaveniach** v sekcii **Detekčné jadro** > **Detekcia malvéru** > **Kontrola v nečinnosti** > **Detekcia stavu nečinnosti**. Tieto nastavenia špecifikujú spúšťač pre kontrolu v nečinnosti:

- **Vypnutá obrazovka alebo šetrič obrazovky**
- **Uzamknutie počítača**
- **Odhlásenie používateľa**

Pomocou prepínacích tlačidiel pri týchto možnostiach môžete zapnúť alebo vypnúť dané spúšťače kontroly v nečinnosti.

Časté otázky

Táto kapitola obsahuje odpovede na najčastejšie kladené otázky a problémy, s ktorými sa môžete stretnúť. Kliknite na názov kapitoly pre riešenie vášho problému:

- Ako aktualizovať ESET NOD32 Antivirus

- Ako odstrániť vírus z počítača
- Ako vytvoriť novú úlohu v Plánovači
- Ako naplánovať týždennú kontrolu
- Ako obnoviť prístup k rozšíreným nastaveniam
- Ako cez ESET HOME vyriešiť problém deaktivovaného produktu

Ak nie je váš problém zahrnutý v zozname vyššie, skúste hľadať priamo v Online pomocníkovi programu ESET NOD32 Antivirus.

Ak nenájdete riešenie svojho problému na stránkach Online pomocníka pre ESET NOD32 Antivirus, skúste navštíviť pravidelne aktualizovanú Databázu znalostí spoločnosti ESET. Odkazy na najnavštevovanejšie články znalostnej databázy:

- Ako obnovím svoju licenciu?
- Dostávam chybu aktivácie pri inštalácii môjho bezpečnostného produktu ESET. Čo to znamená?
- Ako aktivujem môj produkt ESET pomocou mena a hesla alebo licenčného kľúča?
- Ako odinštalujem a znovu nainštalujem produkt ESET určený pre domácnosti?
- Zobrazilo sa mi chybové hlásenie o predčasne ukončenej inštalácii produktu ESET
- Čo mám spraviť po obnovení licencie k produktu ESET? (produkt pre domácnosti)
- Čo ak sa zmení moja e-mailová adresa?
- Ako prenesiem produktovú licenciu ESET na nový počítač alebo zariadenie?
- Ako spustím Windows v núdzovom režime (Safe Mode)?
- Ako vylúčiť bezpečnú webovú stránku z blokovania?
- Povoliť programu na čítanie textu z obrazovky prístup ku grafickému rozhraniu ESET

Ak vám pomocník programu ani znalostná databáza nepomohli, môžete kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET.

Ako aktualizovať ESET NOD32 Antivirus

Aktualizácia produktu ESET NOD32 Antivirus môže byť vykonaná manuálne alebo automaticky. Na spustenie aktualizácie prejdite do sekcie **Aktualizácia** v hlavnom okne programu a následne kliknite na **Overiť dostupnosť aktualizácií**.

Na základe predvolených nastavení inštalácie je vytvorená úloha v plánovači, ktorá spúšťa automatickú aktualizáciu každú hodinu. Ak chcete zmeniť tento interval, môžete tak urobiť v sekcii **Nástroje** > **Plánovač**.

Ako odstrániť vírus z počítača

Ak má váš počítač príznaky infekcie škodlivým kódom, napr. je pomalší alebo zamŕza, odporúčame vám postupovať nasledovne:

1. V hlavnom okne programu kliknite na **Kontrola počítača**.

2. Kliknite na možnosť **Skontrolovať váš počítač** pre začatie kontroly vášho počítača.

3. Po ukončení kontroly skontrolujte protokol so zoznamom skontrolovaných, infikovaných a vyliečených súborov.

4. Ak chcete skontrolovať len určité časti svojho počítača, vyberte možnosť **Vlastná kontrola** a označte ciele kontroly.

Podrobnejšie a pravidelne aktualizované informácie nájdete v tomto článku Databázy znalostí spoločnosti ESET.

Ako vytvoriť novú úlohu v Plánovači

Novú úlohu možno vytvoriť v časti **Nástroje** > **Plánovač** kliknutím na tlačidlo **Pridať plánovanú úlohu** alebo vyvolaním kontextového menu pravým tlačidlom myši a zvolením možnosti **Pridať**. Na výber je päť typov plánovaných úloh:

- **Spustenie externej aplikácie** – výber aplikácie, ktorá má byť spustená plánovačom.
- **Údržba protokolov** – v protokoloch môžu zostávať stopy po vymazaných záznamoch. Táto úloha pravidelne optimalizuje záznamy v protokoloch, čím sa zefektívni a zrýchli práca s nimi.
- **Kontrola súborov spúšťaných pri štarte počítača** – kontroluje súbory, ktoré sa spúšťajú pri štarte alebo prihlásení do systému.
- **Vytvorenie záznamu o stave počítača** – vytvára záznam o stave počítača cez nástroj ESET SysInspector, ktorý slúži na zhromažďovanie podrobných informácií o systémových súčastiach (napr. ovládače, aplikácie) a posudzuje úroveň rizika každej súčasti.
- **Manuálna kontrola počítača** – vykoná kontrolu diskov, jednotlivých priečinkov a súborov na počítači.
- **Aktualizácia** – zabezpečuje aktualizáciu programových modulov.

Keďže medzi najčastejšie používané plánované úlohy patrí **Aktualizácia**, podrobnejšie popíšeme pridanie aktualizačnej úlohy.

Z roletového menu **Plánovaná úloha** vyberte možnosť **Aktualizácia**. Zadajte názov úlohy do textového poľa **Názov úlohy** a kliknite na **Ďalej**. Vyberte interval vykonania úlohy. K dispozícii sú nasledujúce možnosti: **Raz**, **Opakovane**, **Denne**, **Týždenne** a **Pri udalosti**. Možnosť **Nespúšťať úlohu, ak je počítač napájaný z batérie** je dobré použiť, ak prenosný počítač nie je zapojený do elektrickej siete a chcete v tomto čase minimalizovať jeho systémové prostriedky. Zadajte čas/dátum alebo interval, v ktorom bude úloha vykonaná, do poľa **Vykonanie úlohy**. Ďalej je potrebné zadefinovať akciu, ktorá sa vykoná v prípade, že v stanovenom termíne nebude možné úlohu spustiť. Na výber sú nasledujúce možnosti, kedy môže byť úloha opätovne spustená:

- **V najbližšom naplánovanom čase**
- **Hneď ako to bude možné**
- **Okamžite, ak od posledného naplánovaného spustenia uplynul stanovený časový interval v hodinách** (pričom interval je možné definovať priamo pri potvrdení tejto voľby v poli **Čas od posledného spustenia**)

V ďalšom kroku nastavte profil, ktorý sa použije pri aktualizácii. Keď skončíte s úpravami, kliknite na **Dokončiť**.

Zobrazí sa okno umožňujúce vybrať profily, ktoré budú použité pri plánovanej úlohe. Je možné zadefinovať primárny a alternatívny profil. Alternatívny profil sa použije v prípade, že úlohu nebude možné vykonať použitím primárneho profilu. Na uloženie plánovanej úlohy kliknite na **Dokončiť**. Úloha bude následne pridaná do zoznamu úloh Plánovača.

Ako naplánovať pravidelnú týždňovú kontrolu počítača

Ak chcete naplánovať pravidelnú úlohu, otvorte hlavné okno programu a kliknite na **Nástroje** > **Plánovač**. Nižšie je popísaný stručný návod, ako vytvoriť úlohu, ktorá bude pravidelne každý týždeň kontrolovať lokálne disky. Podrobné inštrukcie nájdete v našom článku Databázy znalostí.

Na naplánovanie úlohy postupujte nasledovne:

1. Kliknite na **Pridanie plánovanej úlohy** v hlavnom okne Plánovača.
2. Zadajte názov úlohy a z roletového menu **Typ úlohy** vyberte možnosť **Manuálna kontrola počítača**.
3. Ako frekvenciu opakovania úlohy vyberte možnosť **Týždenne**.
4. Vyberte čas a deň v týždni vykonania úlohy.
5. Označte možnosť **Vykonať úlohu hneď, ako to bude možné**, ktorá zabezpečí, že ak sa úloha nespustí v naplánovanom čase (napríklad ak je počítač vypnutý), spustí sa hneď, ako to bude opäť možné.
6. Skontrolujte prehľad nastavení naplánovanej úlohy a kliknite na **Dokončiť**.
7. V roletovom menu **Ciele kontroly** si zvoľte **Lokálne disky**.
8. Kliknite na **Dokončiť** pre pridanie úlohy.

Ako obnoviť prístup k rozšíreným nastaveniam chráneným heslom

Ak máte aktivovanú ochranu rozšírených nastavení programu a pokúsite sa o prístup k týmto nastaveniam, zobrazí sa vám okno s výzvou na zadanie príslušného hesla. Ak ste toto heslo zabudli alebo stratili, kliknite na možnosť **Obnoviť heslo** a následne zadajte e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli pri registrácii licencie. Spoločnosť ESET vám na túto adresu zašle e-mail s overovacím kódom. Tento kód zadajte do príslušného poľa v zobrazenom okne a nastavte si nové heslo. Overovací kód je platný sedem dní.

Obnoviť heslo prostredníctvom účtu ESET HOME – túto možnosť využite v prípade, že licenciu použitú na

aktiváciu produktu máte priradenú k účtu ESET HOME. Zadajte e‑mailovú adresu, s ktorou sa prihlasujete do účtu ESET HOME.

Ak si neviete spomenúť na e‑mailovú adresu alebo máte problém s obnovením hesla, kliknite na **Kontaktovať technickú podporu**. Následne vás presmerujeme na webovú stránku spoločnosti ESET, z ktorej môžete kontaktovať oddelenie technickej podpory.

Vygenerovať kód pre technickú podporu – pomocou tejto možnosti vygenerujete kód pre špecialistov technickej podpory. Bude vám doručený overovací kód, ktorý skopírujte a následne kliknite na možnosť **Mám overovací kód**. Zadajte overovací kód a nastavte si nové heslo. Overovací kód je platný sedem dní.

Viac sa dozviete v článku Ako obnoviť heslo pre prístup k programovým nastaveniam v produktoch ESET pre domácnosti.

Ako cez ESET HOME vyriešiť problém deaktivovaného produktu

Produkt nie je aktivovaný

Toto chybové hlásenie sa zobrazí, keď vlastník licencie deaktivuje váš produkt ESET NOD32 Antivirus z portálu ESET HOME alebo s vami prestane zdieľať licenciu, ktorú používate v účte ESET HOME. Tento problém vyriešite nasledovne:

- Kliknite na možnosť **Aktivovať** a ESET NOD32 Antivirus aktivujte niektorým z dostupných spôsobov aktivácie.
- Vlastníka licencie kontaktujte s informáciou, že váš produkt ESET NOD32 Antivirus bol deaktivovaný, prípadne že už viac nemáte k dispozícii zdieľanú licenciu. Vlastník licencie môže tento problém vyriešiť cez ESET HOME.

Produkt je deaktivovaný a zariadenie odpojené

Toto chybové hlásenie sa zobrazí po odstránení zariadenia z účtu ESET HOME. Tento problém vyriešite nasledovne:

- Kliknite na možnosť **Aktivovať** a ESET NOD32 Antivirus aktivujte niektorým z dostupných spôsobov aktivácie.
- Informujte vlastníka licencie o tom, že váš produkt ESET NOD32 Antivirus bol deaktivovaný a zariadenie bolo odpojené od účtu ESET HOME.
- Ak ste vlastníkom licencie vy a tieto zmeny ste nevykonali, v účte ESET HOME si skontrolujte sekciu Informácie o aktivite. Ak nájdete podozrivú aktivitu, zmeňte si heslo k účtu ESET HOME a kontaktujte technickú podporu spoločnosti ESET.

Produkt je deaktivovaný a zariadenie odpojené

Toto chybové hlásenie sa zobrazí po odstránení zariadenia z účtu ESET HOME. Tento problém vyriešite nasledovne:

- Kliknite na možnosť **Aktivovať** a ESET NOD32 Antivirus aktivujte niektorým z dostupných spôsobov aktivácie.
- Informujte vlastníka licencie o tom, že váš produkt ESET NOD32 Antivirus bol deaktivovaný a zariadenie bolo odpojené od účtu ESET HOME.
- Ak ste vlastníkom licencie vy a tieto zmeny ste nevykonali, v účte ESET HOME si skontrolujte sekciu Informácie o aktivite. Ak nájdete podozrivú aktivitu, zmeňte si heslo k účtu ESET HOME a kontaktujte technickú podporu spoločnosti ESET.

Produkt nie je aktivovaný

Toto chybové hlásenie sa zobrazí, keď vlastník licencie deaktivuje váš produkt ESET NOD32 Antivirus z portálu ESET HOME alebo s vami prestane zdieľať licenciu, ktorú používate v účte ESET HOME. Tento problém vyriešite nasledovne:

- Kliknite na možnosť **Aktivovať** a ESET NOD32 Antivirus aktivujte niektorým z dostupných spôsobov aktivácie.
- Vlastníka licencie kontaktujte s informáciou, že váš produkt ESET NOD32 Antivirus bol deaktivovaný, prípadne že už viac nemáte k dispozícii zdieľanú licenciu. Vlastník licencie môže tento problém vyriešiť cez ESET HOME.

Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov

Zapojením sa do Programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov poskytnete spoločnosti ESET anonymné informácie týkajúce sa používania našich produktov. Podrobnejšie informácie o spracovaní údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov.

Váš súhlas

Zapojenie sa do tohto programu je dobrovoľné a je založené na vašom súhlase. Ak sa rozhodnete zapojiť sa do programu, vaša účasť bude pasívna, čo znamená, že nebudete musieť robiť žiadne ďalšie kroky. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zrušiť zmenou nastavení produktu. Po zrušení vášho súhlasu nebudeme môcť ďalej spracovávať vaše anonymné údaje.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek zrušiť zmenou nastavení produktu:

- Ako zmením nastavenie programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov v ESET Windows produkte pre domácnosti?

Aké typy informácií zbierame?

Údaje o používaní produktu

Tieto informácie nám umožňujú získať podrobnejší prehľad o tom, ako naši zákazníci používajú naše produkty. Vďaka tomu dokážeme napríklad zistiť, ktoré funkcie sú používané najčastejšie, ktoré nastavenia používatelia upravujú alebo koľko času používatelia strávia používaním konkrétneho produktu.

Údaje o zariadeniach

Tieto informácie zozbieravame s cieľom lepšie porozumieť, kde a na akých zariadeniach sa naše produkty používajú. Medzi typické príklady patrí model zariadenia, krajina, verzia a názov operačného systému.

Diagnostické údaje pre riešenie problémov

Ide o informácie týkajúce sa problémov a chýb, ku ktorým došlo počas používania našich produktov. Môžeme napríklad zistiť, aký problém sa presne vyskytol a aké kroky k nemu viedli.

Prečo tieto informácie zbierame?

Vďaka týmto anonymným informáciám pre vás môžeme naše produkty neustále zlepšovať. Pomáha nám to zabezpečovať, aby boli naše produkty čo najviac relevantné, ľahko použiteľné a bezchybné.

Kto spravuje tieto informácie?

Spoločnosť ESET, spol. s r. o. je jediným správcom údajov zhromaždených v rámci tohto programu. Žiadne z týchto informácií nebudú poskytnuté tretím stranám.

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

S účinnosťou od 19. októbra 2021.

DÔLEŽITÉ: Pred stiahnutím, inštaláciou, kopírovaním alebo použitím si pozorne prečítajte nižšie uvedené podmienky používania produktu. **INŠTALÁCIOU, STIAHNUTÍM, KOPÍROVANÍM ALEBO POUŽITÍM SOFTVÉRU VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TÝMITO PODMIENKAMI A BERIETE NA VEDOMIE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV.**

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

Podľa podmienok tejto Dohody s koncovým používateľom (Dohoda“) uzatvorenej medzi spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, zapísanej v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3586/B, IČO: 31333532 („ESET“ alebo „Poskytovateľ“) a vami, fyzickou alebo právnickou osobou („Vy“ alebo „Koncový používateľ“) máte právo na používanie Softvéru uvedeného v článku 1 tejto Dohody. Softvér uvedený v článku 1 tejto Dohody môže byť v súlade so zmluvnými podmienkami uvedenými nižšie uložený na dátovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov.

TOTO NIE JE KÚPNA ZMLUVA ALE DOHODA O PRÁVACH KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. Poskytovateľ zostáva vlastníkom kópie Softvéru a prípadného fyzického média, na ktorom sa Softvér dodáva v obchodnom balení, ako aj všetkých kópií Softvéru, na ktoré má Koncový používateľ právo podľa tejto Dohody.

Kliknutím na položku „Súhlasím“ alebo „Súhlasím…“ pri inštalácii, sťahovaní, kopírovaní alebo používaní Softvéru vyjadrujete svoj súhlas s podmienkami a požiadavkami tejto Dohody a prijímate Zásady ochrany osobných údajov. Ak s niektorými podmienkami a požiadavkami tejto Dohody a/alebo Zásad ochrany osobných údajov nesúhlasíte, bezodkladne kliknite na možnosť zrušenia, zrušte inštaláciu alebo sťahovanie, prípadne zničte alebo vráťte Softvér, inštalačné médium, priloženú dokumentáciu a potvrdenie o platbe späť Poskytovateľovi alebo v obchode, kde ste Softvér získali.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE SOFTVÉRU JE ZNAKOM TOHO, ŽE STE SI PREČÍTALI TÚTO DOHODU, ROZUMIETE JEJ, A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE STE VIAZANÝ JEJ USTANOVENIAMI.

1. **Softvér**. Pojem „Softvér“ v tejto zmluve označuje (i) počítačový program, ku ktorému je priložená táto Zmluva, vrátane všetkých jeho súčastí, (ii) celý obsah diskov, CD-ROM, DVD médií, e-mailov a ich všetkých prípadných príloh alebo iných médií, ku ktorým je priložená táto Zmluva, vrátane Softvéru dodaného vo forme objektového kódu na dátovom nosiči, elektronickou poštou alebo stiahnutého cez internet, (iii) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce písomné materiály a akúkoľvek dokumentáciu, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikácie, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia, v ktorom sa Softvér používa, pokyny na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis používania Softvéru („Dokumentácia“), (iv) kópie Softvéru, opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky k Softvéru, rozšírenia Softvéru, modifikované verzie Softvéru a aktualizácie súčastí Softvéru, ak sú dodané, na ktoré vám Poskytovateľ udeľuje licenciu v zmysle článku 3. tejto Zmluvy. Softvér sa dodáva výlučne vo forme spustiteľného objektového kódu.

2. **Inštalácia, počítač a licenčný kľúč**. Softvér dodaný na pamäťovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov je nutné inštalovať. Softvér je potrebné inštalovať do správne nakonfigurovaného počítača, ktorý spĺňa minimálne požiadavky uvedené v Dokumentácii. Spôsob inštalácie je popísaný v Dokumentácii. Do počítača, do ktorého inštalujete Softvér, sa nesmú inštalovať žiadne počítačové programy ani hardvér, ktorý by mohol mať na Softvér negatívny vplyv. Počítač znamená hardvér vrátane, okrem iného, osobných počítačov, notebookov, pracovných staníc, vreckových počítačov, smartfónov, ručných elektronických zariadení a ďalších elektronických zariadení, pre ktoré je Softvér určený a v ktorých sa bude inštalovať a/alebo používať. Licenčný kľúč znamená jedinečnú postupnosť symbolov, písmen, číslic alebo špeciálnych znakov poskytnutú Koncovému používateľovi a umožňujúcu legálne používanie Softvéru, jeho konkrétnej verzie alebo predĺženie obdobia licencie v súlade s touto Dohodou.

3. **Licencia**. Za predpokladu, že ste súhlasili s podmienkami tejto zmluvy a dodržiavate všetky jej zmluvné podmienky, poskytovateľ vám udeľuje nasledujúce práva („licencia“):

a) **Inštalácia a používanie**. Máte nevýhradné a neprevoditeľné, časovo obmedzené právo inštalovať Softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a na ukladanie Softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Softvéru.

b) **Stanovenie počtu licencií.** Právo na použitie Softvéru sa viaže na počet Koncových používateľov. Jedným Koncovým používateľom sa pritom rozumie: (i) inštalácia Softvéru na jednom počítačovom systéme, alebo (ii) ak sa rozsah licencie viaže na počet poštových schránok, potom sa rozumie jedným Koncovým používateľom užívateľ počítača, ktorý si pomocou Mail User Agent („MUA“) preberá elektronickú poštu. Ak MUA preberá elektronickú poštu a následne ju automaticky rozdeľuje viacerým používateľom potom sa počet Koncových používateľov stanovuje podľa skutočného počtu užívateľov, pre ktorých je elektronická pošta rozdeľovaná. V prípade, že poštový server vykonáva funkciu poštovej brány, je počet Koncových používateľov zhodný s počtom užívateľov poštových serverov, pre ktoré poskytuje táto brána služby. Pokiaľ je jednému používateľovi smerovaný ľubovoľný počet adries elektronickej pošty (napríklad pomocou aliasov) a preberá si ich jeden používateľ, a správy nie sú automaticky na strane klienta rozdeľované pre viac používateľov, je potrebná licencia pre jeden počítač. Jednu licenciu nesmiete súčasne používať na viacerých počítačoch. Koncový používateľ smie zadať licenčný kľúč v Softvéri len v rozsahu, v ktorom má Koncový používateľ právo používať Softvér v súlade s obmedzením vyplývajúcim z počtu Licencií pridelených Poskytovateľom. Licenčný kľúč sa považuje za dôverný – Licenciu

nesmiete zdieľať s tretími stranami a ani nesmiete tretím stranám umožniť používať licenčný kľúč, ak to nie je povolené v tejto Dohode alebo Poskytovateľom. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu vášho licenčného kľúča, okamžite informujte Poskytovateľa.

c) **Home/Business Edition.** Verzia Softvéru Home Edition je určená výlučne na domáce a rodinné používanie v súkromných alebo nekomerčných prostrediach. Na použitie v komerčnom prostredí, ako aj na použitie Softvéru na mailových serveroch, mail relay serveroch, mailových bránach alebo internetových bránach musíte získať Softvér vo verzii Business Edition.

d) **Trvanie Licencie.** Vaše právo používať Softvér je časovo obmedzené.

e) **OEM Softvér.** Softvér klasifikovaný ako OEM je obmedzený len na počítač, s ktorým bol získaný. Nie je ho možné preniesť na iný počítač.

f) **NFR, TRIAL Softvér.** Softvér označený ako „Nepredajný“, „Not-for-resale“, NFR alebo TRIAL nemôžete previesť za protihodnotu alebo používať na iný účel, ako na predvádzanie, testovanie jeho vlastností alebo vyskúšanie.

g) **Zánik Licencie.** Licencia zaniká automaticky uplynutím obdobia, na ktoré bola udelená. Ak nedodržíte ktorékoľvek ustanovenie tejto Dohody má Poskytovateľ právo odstúpiť od Dohody bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek nárok alebo prostriedok, ktorý má Poskytovateľ pre takýto prípad k dispozícii. V prípade zrušenia licencie musíte softvér a všetky záložné kópie okamžite odstrániť, zničiť alebo na svoje náklady vrátiť spoločnosti ESET alebo na miesto, kde ste softvér získali. Zánikom Licencie je tiež Poskytovateľ oprávnený ukončiť možnosť Koncového používateľa používať funkcie Softvéru, ktoré vyžadujú pripojenie k serverom Poskytovateľa alebo serverom tretích strán.

4. **Funkcie so zhromažďovaním údajov a požiadavky na pripojenie na internet.** Softvér na svoje správne fungovanie vyžaduje pripojenie na internet a musí sa v pravidelných intervaloch pripájať na servery Poskytovateľa alebo servery tretích strán. Takisto vyžaduje zhromažďovanie príslušných údajov v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Pripojenie na internet a zhromažďovanie údajov je nevyhnutné na tieto funkcie Softvéru:

a) **Aktualizácia Softvéru.** Poskytovateľ môže príležitostne vydávať aktualizácie alebo inovácie Softvéru („Update“), nie je však povinný poskytovať Update. Táto funkcia je pri štandardnom nastavení Softvéru zapnutá, preto sa Update nainštaluje automaticky, okrem prípadov, keď Koncový používateľ automatickú inštaláciu Update zakázal. Pre poskytovanie aktualizácii sa vyžaduje overenie pravosti Licencie vrátane informácií o počítači a/alebo platforme, na ktorej je Softvér nainštalovaný, v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

Na poskytovanie akýchkoľvek aktualizácií sa môžu vzťahovať Zásady Ukončenia životného cyklu („Zásady Ukončenia životného cyklu“), ktoré sú k dispozícii na adrese https://go.eset.com/eol_home. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, nebudú sa poskytovať žiadne aktualizácie.

b) **Preposielanie infiltrácií a informácií Poskytovateľovi.** Softvér obsahuje funkcie, ktoré zhromažďujú vzorky počítačových vírusov a iných škodlivých počítačových programov, ako aj podozrivých, problémových, potenciálne nechcených alebo potenciálne nebezpečných objektov, ako sú napríklad súbory, URL adresy, IP pakety a ethernetové rámce („Infiltrácie“), a potom ich odosiela Poskytovateľovi vrátane, nie však výhradne, informácií o procese inštalácie, počítači a/alebo platforme, na ktorej je Softvér nainštalovaný, a/alebo informácií o prevádzke a fungovaní Softvéru („Informácie“.) Informácie a Infiltrácie môžu obsahovať údaje (vrátane náhodne alebo neúmyselne získaných osobných údajov) o Koncovom používateľovi alebo iných používateľoch počítača, v ktorom je Softvér nainštalovaný, a súboroch postihnutých Infiltráciami spolu so súvisiacimi metaúdajmi.

Informácie a Infiltrácie sa môžu zhromažďovať prostredníctvom nasledujúcich funkcií Softvéru:

i. Súčasťou funkcie LiveGrid Reputation System je zhromažďovanie a odosielanie jednosmerných hodnôt hash

súvisiacich s infiltráciami Poskytovateľovi. Táto funkcia sa zapína v štandardných nastaveniach Softvéru.

ii. Súčasťou funkcie LiveGrid Feedback System je zhromažďovanie a odosielanie Infiltrácií spolu so súvisiacimi metaúdajmi a Informáciami Poskytovateľovi. Túto funkciu môže aktivovať Koncový používateľ počas inštalácie Softvéru.

Poskytovateľ použije získané Informácie a Infiltrácie iba na účely analýzy a preskúmania Infiltrácií, vylepšenia Softvéru a overenia pravosti Licencie, pričom vykoná primerané opatrenia na zachovanie zabezpečenia získaných Infiltrácií a Informácií. Aktivovaním tejto funkcie Softvéru môže Poskytovateľ zhromažďovať a spracúvať Infiltrácie a Informácie v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi. Tieto funkcie môžete kedykoľvek deaktivovať.

Na účely tejto Dohody je potrebné zhromažďovať, spracúvať a ukladať údaje umožňujúce Poskytovateľovi identifikovať vás v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Týmto beriete na vedomie, že Poskytovateľ kontroluje s využitím vlastných prostriedkov, či Softvér používate v súlade s ustanoveniami tejto Dohody. Zároveň týmto beriete na vedomie, že na účely tejto Dohody je počas komunikácie medzi Softvérom a počítačovými systémami Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov v rámci distribučnej a podpornej siete Poskytovateľa potrebný prenos údajov na zabezpečenie funkčnosti Softvéru a oprávnenia na používanie Softvéru a na ochranu práv Poskytovateľa.

Po uzavretí tejto Dohody je Poskytovateľ alebo ľubovoľný jeho obchodný partner v rámci distribučnej a podpornej siete Poskytovateľa oprávnený na účely fakturácie, plnenia tejto Dohody a prenosu oznámení do vášho počítača v nevyhnutnom rozsahu prenášať, spracovávať a uchovávať dôležité údaje, ktoré vás umožnia identifikovať.

Podrobné informácie o ochrane súkromia, ochrane osobných údajov a vašich právach ako dotknutej osoby sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webových stránkach Poskytovateľa a prístupných priamo počas procesu inštalácie. Prístup k nim môžete získať aj v pomocníkovi softvéru.

5. **Výkon práv Koncového používateľa**. Práva Koncového používateľa musíte vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich prípadných zamestnancov. Softvér môžete použiť výlučne na zabezpečenie svojej činnosti a na ochranu len tých počítačových systémov, pre ktoré ste získali Licenciu.

6. **Obmedzenie práv.** Nesmiete Softvér kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať od Softvéru odvodené diela. Pri používaní Softvéru ste povinný dodržiavať nasledovné obmedzenia:

a) Môžete pre seba vytvoriť jedinú kópiu Softvéru na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že vaša archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením tejto Dohody.

b) Softvér nesmiete používať, upravovať, prekladať, reprodukovať, alebo prevádzať práva na používanie Softvéru alebo kópií Softvéru inak, než je výslovne uvedené v tejto Dohode.

c) Softvér nesmiete predať, sublicencovať, prenajať alebo prenajať si, vypožičať si ho alebo používať na poskytovanie komerčných služieb.

d) Softvér nesmiete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.

e) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom Softvér používate, najmä v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.

f) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér a jeho funkcie výlučne spôsobom, ktorý neobmedzí možnosti iných Koncových používateľov na prístup k týmto službám. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah služieb poskytovaných jednotlivým Koncovým používateľom tak, aby umožnil ich využívanie čo najväčšiemu počtu Koncových používateľov. Obmedzenie rozsahu služieb môže znamenať aj úplné zrušenie možnosti používať niektorú z funkcií Softvéru a likvidáciu Údajov a informácií na serveroch Poskytovateľa alebo serveroch tretích strán spojených danou funkciou Softvéru.

g) Súhlasíte s tým, že nebudete vykonávať žiadne činnosti zahŕňajúce použitie licenčného kľúča v rozpore s podmienkami tejto Dohody alebo vedúce k poskytnutiu licenčného kľúča akejkoľvek osobe, ktorá nie je oprávnená používať Softvér, ako napríklad prenos použitého alebo nepoužitého licenčného kľúča v akejkoľvek forme, ako aj neoprávnená reprodukcia alebo distribúcia duplikovaných alebo generovaných licenčných kľúčov alebo používanie Softvéru v dôsledku použitia licenčného kľúča získaného od iného zdroja ako od Poskytovateľa.

7. **Autorské práva**. Softvér a všetky práva, najmä vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k nemu, sú vlastníctvom spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Tieto sú chránené ustanoveniami medzinárodných dohôd a všetkými ďalšími aplikovateľnými zákonmi krajiny, v ktorej sa Softvér používa. Štruktúra, organizácia a kód Softvéru sú obchodnými tajomstvami a dôvernými informáciami spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Softvér nesmiete kopírovať, s výnimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Akékoľvek kópie, ktoré smiete vytvoriť podľa tejto Zmluvy, musia obsahovať rovnaké upozornenia na autorské a vlastnícke práva, aké sú uvedené na Softvéri. V prípade, že v rozpore s ustanoveniami tejto Dohody budete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsite získať zdrojový kód, súhlasíte s tým, že takto získané informácie sa budú automaticky a neodvolateľne považovať za prevedené na Poskytovateľa a vlastnené v plnom rozsahu Poskytovateľom od okamihu ich vzniku, tým nie sú dotknuté práva Poskytovateľa spojené s porušením tejto Dohody.

8. **Výhrada práv**. Všetky práva k Softvéru, okrem práv ktoré Vám ako Koncovému používateľovi Softvéru boli výslovne udelené v tejto Dohode, si Poskytovateľ vyhradzuje pre seba.

9. **Viaceré jazykové verzie, verzie pre viac operačných systémov, viaceré kópie**. V prípade ak Softvér podporuje viaceré platformy alebo jazyky, alebo ak ste získali viac kópii Softvéru, môžete Softvér používať len na takom počte počítačových systémov a v takých verziách, na ktoré ste získali Licenciu. Verzie alebo kópie Softvéru, ktoré nepoužívate nesmiete predať, prenajať, sublicencovať, zapožičať alebo previesť na iné osoby.

10. **Začiatok a trvanie Dohody.** Táto Dohoda je platná a účinná odo dňa, kedy ste odsúhlasili túto Dohodu. Dohodu môžete kedykoľvek ukončiť tak, že natrvalo odinštalujete zničíte alebo na svoje vlastné náklady vrátite Softvér, všetky prípadné záložné kópie a všetok súvisiaci materiál, ktorý ste získali od Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov. Na vaše právo používať Softvér a ktorúkoľvek z jeho funkcií sa môžu vzťahovať Zásady Ukončenia životného cyklu. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, vaše právo používať Softvér zanikne. Bez ohľadu na spôsob zániku tejto Dohody, ustanovenia jej článkov 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zostávajú v platnosti bez časového obmedzenia.

11. **VYHLÁSENIA KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA**. AKO KONCOVÝ POUŽÍVATEĽ UZNÁVATE, ŽE SOFTVÉR JE POSKYTOVANÝ "AKO STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU A V MAXIMÁLNEJ MIERE DOVOLENEJ APLIKOVATEĽNÝMI ZÁKONMI. ANI POSKYTOVATEĽ, ANI JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ, ANI DRŽITELIA AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÚ AKÉKOĽVEK VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ PREHLÁSENIA ALEBO ZÁRUKY, NAJMÄ NIE ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTVÉR NEPORUŠUJE ŽIADNE PATENTY, AUTORSKÉ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ALEBO INÉ PRÁVA TRETÍCH STRÁN. NEEXISTUJE ŽIADNA ZÁRUKA ZO STRANY POSKYTOVATEĽA ANI ŽIADNEJ ĎALŠEJ STRANY, ŽE FUNKCIE, KTORÉ OBSAHUJE SOFTVÉR, BUDÚ VYHOVOVAŤ VAŠÍM POŽIADAVKÁM, ALEBO ŽE PREVÁDZKA SOFTVÉRU BUDE NERUŠENÁ A BEZCHYBNÁ. PREBERÁTE ÚPLNÚ ZODPOVEDNOSŤ A RIZIKO ZA VÝBER SOFTVÉRU PRE DOSIAHNUTIE VAMI ZAMÝŠĽANÝCH VÝSLEDKOV A ZA INŠTALÁCIU, POUŽÍVANIE A VÝSLEDKY, KTORÉ SO

SOFTVÉROM DOSIAHNETE.

12. **Žiadne ďalšie záväzky.** Táto Dohoda nezakladá na strane Poskytovateľa a jeho prípadných poskytovateľov licencií okrem záväzkov konkrétne uvedených v tejto Dohode žiadne iné záväzky.

13. **OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**. V MAXIMÁLNEJ MIERE, AKÚ DOVOĽUJE APLIKOVATEĽNÉ PRÁVO, V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE POSKYTOVATEĽ, JEHO ZAMESTNANCI ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ZODPOVEDAŤ ZA AKÝKOĽVEK UŠLÝ ZISK, PRÍJEM ALEBO PREDAJ, ALEBO ZA AKÚKOĽVEK STRATU DÁT, ALEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARANIE NÁHRADNÝCH TOVAROV ALEBO SLUŽIEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÚ UJMU, ZA PRERUŠENIE PODNIKANIA, ZA STRATU OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ, ANI ZA AKÉKOĽVEK ŠPECIÁLNE, PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCIE, TRESTNÉ, ŠPECIÁLNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AKOKOĽVEK ZAPRÍČINENÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO KONANIA, NEDBALOSTI ALEBO INEJ SKUTOČNOSTI, ZAKLADAJÚCEJ VZNIK ZODPOVEDNOSTI, VZNIKNUTÉ INŠTALÁCIOU, POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SOFTVÉR, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ BOLI UVEDOMENÍ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD. NAKOĽKO NIEKTORÉ ŠTÁTY A NIEKTORÉ PRÁVNE SYSTÉMY NEDOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI, ALE MÔŽU DOVOĽOVAŤ OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, JE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, JEHO ZAMESTNANCOV ALEBO POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ OBMEDZENÁ DO VÝŠKY CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA LICENCIU.

14. Žiadne ustanovenie tejto Dohody sa nedotýka práv strany, ktorej zákon priznáva práva a postavenie spotrebiteľa, pokiaľ je s nimi v rozpore.

15. **Technická podpora**. Technickú podporu poskytuje ESET alebo ním poverená tretia strana na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek záruk alebo prehlásení. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, nebude sa poskytovať žiadna technická podpora. Koncový používateľ je povinný pred poskytnutím technickej podpory zálohovať všetky jeho existujúce dáta, softvér a programové vybavenie. ESET a/alebo ním poverená tretia strana nepreberajú zodpovednosť za poškodenie alebo stratu dát, majetku, softvéru alebo hardvéru alebo ušlý zisk pri poskytovaní technickej podpory. ESET a/alebo ním poverená tretia strana si vyhradzuje právo na rozhodnutie, že riešený problém presahuje rozsah technickej podpory. ESET si vyhradzuje právo odmietnuť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie technickej podpory na základe vlastného uváženia. Informácie o Licencii, Informácie a ďalšie údaje v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely poskytovania technickej pomoci.

16. **Prevod Licencie**. Softvér môžete preniesť z jedného počítačového systému na iný počítačový systém, pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou. Pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou, Koncový používateľ môže jednorazovo trvalo previesť Licenciu a všetky práva z tejto Dohody na iného Koncového používateľa iba so súhlasom Poskytovateľa za podmienky, že (i) pôvodný Koncový používateľ si neponechá žiadnu kópiu Softvéru, (ii) prevod práv musí byť priamy, teda z pôvodného Koncového používateľa na nového Koncového používateľa, (iii) nový Koncový používateľ musí prebrať všetky práva a povinnosti, ktoré má podľa tejto Dohody pôvodný Koncový používateľa (iv) pôvodný Koncový používateľ musí odovzdať novému Koncovému používateľovi doklady umožňujúce overenie legality Softvéru ako je uvedené v článku 17.

17. **Overenie pravosti Softvéru.** Koncový používateľ musí preukázať právo na používanie Softvéru jedným z týchto spôsobov: (i) prostredníctvom osvedčenia o licencii vydaného Poskytovateľom alebo treťou stranou určenou Poskytovateľom, (ii) prostredníctvom písomnej licenčnej zmluvy, ak takáto zmluva bola uzavretá, (iii) predložením e-mailu odoslaného Poskytovateľom, ktorý obsahuje podrobnosti o licencii (meno používateľa a heslo). Informácie o Licencii a identifikačné údaje Koncového používateľa v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely overenia pravosti Softvéru.

18. **Licencovanie pre štátne orgány a vládu USA**. Softvér sa poskytuje štátnym orgánom vrátane vlády Spojených štátov amerických s licenčnými právami a obmedzeniami popísanými v tejto Dohode.

19. **Súlad s kontrolou obchodu**.

a) Zaväzujete sa, že Softvér nebudete priamo alebo nepriamo vyvážať, opätovne vyvážať ani ho inak nesprístupníte žiadnej osobe, ani ho nepoužijete akýmkoľvek spôsobom, ktorý by spôsobil, že spoločnosť ESET alebo jej holdingové spoločnosti, dcérske spoločnosti alebo dcérske spoločnosti jej holdingových spoločností spolu s osobami ovládanými jej holdingovými spoločnosťami („Pobočky“) porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu, ktoré zahŕňajú:

i. všetky zákony, ktoré kontrolujú, obmedzujú alebo vynucujú licenčné podmienky vývozu, opätovného vývozu alebo prenosu výrobkov, softvéru, technológií alebo služieb vydaných alebo prijatých akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje a

ii. všetky ekonomické, finančné, obchodné alebo iné sankcie, obmedzenia, embargá, zákazy dovozu alebo vývozu, zákazy prevodu prostriedkov alebo aktív alebo poskytovania služieb alebo iné porovnateľné opatrenie prijaté akýmkoľvek vládnym, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje.

(právne predpisy, na ktoré sa odkazuje v bodoch i. a ii. vyššie, ďalej spoločne „Zákony na kontrolu obchodu“).

b) Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo ukončiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto dohody v prípade, že:

i. Spoločnosť ESET rozhodne podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia, že Používateľ porušil alebo pravdepodobne poruší ustanovenia článku 19 bodu (a) Dohody; alebo

ii. Koncový používateľ a/alebo Softvér sa stanú predmetom zákonov na kontrolu obchodu, následkom čoho spoločnosť ESET podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia rozhodne, že ďalšie plnenie jej povinností vyplývajúcich z Dohody by mohlo mať za následok, že spoločnosť ESET a jej Pobočky porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu.

c) Žiadna časť Dohody nie je zamýšľaná a nesmie byť interpretovaná tak, že podnecuje niektorú zo strán či od nej vyžaduje, aby konala alebo sa zdržala konania spôsobom (či s takýmto konaním či nekonaním súhlasila), ktorý akýmkoľvek spôsobom porušuje platné zákony na kontrolu obchodu alebo sa týmito zákonmi postihuje či zakazuje.

20. **Oznámenia**. Všetky oznámenia, vrátený Softvér a Dokumentáciu je potrebné doručiť na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, bez toho, aby bolo dotknuté právo spoločnosti ESET oznámiť vám akékoľvek zmeny tejto Dohody, Zásad ochrany osobných údajov, Zásad Ukončenia životného cyklu a Dokumentácie v súlade s článkom 22 Dohody. Spoločnosť ESET vám môže posielať e-maily, oznámenia v aplikácii prostredníctvom Softvéru alebo uverejniť komunikáciu na svojej webovej lokalite. Súhlasíte s tým, že budete od spoločnosti ESET dostávať právnu komunikáciu v elektronickej forme vrátane akejkoľvek komunikácie o zmene podmienok, osobitných podmienok alebo zásad ochrany osobných údajov, akýchkoľvek návrhov/prijatí zmluvy alebo pozvánok, upozornení alebo inej právnej komunikácie. Takáto elektronická komunikácia sa bude považovať za prijatú v písomnej forme, pokiaľ príslušné právne predpisy osobitne nevyžadujú inú formu komunikácie.

21. **Rozhodujúce právo**. Táto Dohoda sa riadi a musí byť vykladaná v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Koncový používateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohovor OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú. Výslovne súhlasíte, že riešenie akýkoľvek sporov alebo nárokov z tejto Dohody voči Poskytovateľovi alebo spory a nároky súvisiace s používaním

softvéru je príslušný Okresný súd Bratislava I a výslovne súhlasíte s výkonom jurisdikcie týmto súdom.

22. **Všeobecné ustanovenia**. V prípade, že akákoľvek ustanovenie tejto Dohody je neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení Dohody. Tie zostanú platné a vykonateľné podľa podmienok v nej stanovených. Táto Dohoda bola vyhotovená v angličtine. V prípade, že je z praktických dôvodov alebo na akýkoľvek iný účel vypracovaný akýkoľvek preklad Dohody, alebo v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi jazykovými verziami tejto Dohody platí verzia v angličtine.

Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny v Softvéri, ako aj kedykoľvek upraviť podmienky tejto Dohody, jej prílohy, dodatky, Zásady ochrany osobných údajov, Zásady Ukončenia životného cyklu a dokumentáciu, prípadne ich ľubovoľnú časť tak, že aktualizuje príslušný dokument: (i) aby zohľadňoval zmeny v Softvéri alebo v tom, ako spoločnosť ESET vykonáva podnikateľskú činnosť, (ii) z právnych, regulačných alebo bezpečnostných dôvodov alebo (iii) na zabránenie zneužitiu alebo ublíženiu. O každej úprave Dohody vás informujeme prostredníctvom e-mailu, oznámenia v aplikácii alebo iným spôsobom elektronickej komunikácie. Ak s navrhovanými zmenami Dohody nebudete súhlasiť, môžete ju v súlade s článkom 10 ukončiť do 30 dní od prijatia oznámenia o zmene. Ak Dohodu v tejto časovej lehote neukončíte, navrhované zmeny sa budú považovať za prijaté a nadobudnú voči vám účinnosť k dátumu prijatia oznámenia o zmene.

Táto Zmluva medzi Vami a Poskytovateľom predstavuje jedinú a úplnú Zmluvu vzťahujúcu sa na Softvér, a plne nahrádza akékoľvek predchádzajúce vyhlásenia, rokovania, záväzky, správy alebo reklamné informácie, týkajúce sa Softvéru.

DODATOK K DOHODE

Vyhodnotenie bezpečnosti zariadení pripojených k sieti. Na vyhodnotenie bezpečnosti zariadení pripojených k sieti sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

Softvér obsahuje funkciu pre kontrolu bezpečnosti lokálnej siete koncového používateľa a bezpečnosti zariadení pripojených k lokálnej sieti, ktorá si vyžaduje názov lokálnej siete a informácie o zariadeniach pripojených k lokálnej sieti, ako je prítomnosť, typ, názov, IP adresa a MAC adresa zariadenia na lokálnej sieti v spojitosti s licenčnými informáciami. Informácie zahŕňajú typ bezdrôtového zabezpečenia a typ bezdrôtového šifrovania pre sieťové smerovače. Táto funkcia môže taktiež poskytovať informácie ohľadom dostupnosti bezpečnostného softvérového riešenia pre zabezpečenie zariadení na lokálnej sieti.

Ochrana proti zneužitiu údajov. Na ochranu proti zneužitiu údajov sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

Softvér obsahuje funkciu, ktorá zabraňuje strate alebo zneužitiu kritických údajov v priamej súvislosti s krádežou počítača. Táto funkcia je podľa predvolených nastavení softvéru vypnutá. Na aktiváciu funkcie sa vyžaduje vytvorenie účtu ESET HOME, prostredníctvom ktorého funkcia aktivuje zhromažďovanie údajov v prípade krádeže počítača. Ak sa rozhodnete aktivovať túto funkciu Softvéru, údaje o ukradnutom počítači sa budú zhromažďovať a odosielať Poskytovateľovi, pričom tieto údaje môžu obsahovať údaje o sieťovej polohe počítača, údaje o obsahu zobrazenom na obrazovke počítača, údaje o konfigurácii počítača a/alebo údaje nahraté kamerou pripojenou k počítaču (ďalej len „Údaje“). Koncový používateľ má nárok na použitie údajov získaných touto funkciou a poskytnutých prostredníctvom účtu ESET HOME výlučne na vyriešenie nepriaznivej situácie spôsobenej krádežou počítača. Na účely tejto funkcie poskytovateľ spracúva údaje v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ umožní Koncovému používateľovi prístup k Údajom na obdobie potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli údaje získané, pričom toto obdobie neprekročí obdobie uchovávania určené v zásadách ochrany osobných údajov. Funkcia ochrany proti zneužitiu údajov sa môže používať výlučne v počítačoch a účtoch, ku ktorým má Koncový používateľ legitímny prístup. Akékoľvek nezákonné použitie bude nahlásené príslušnému orgánu. Poskytovateľ bude v prípade zneužitia postupovať v súlade s príslušnými zákonmi a bude pomáhať orgánom činným v trestnom konaní. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste zodpovední za ochranu hesla na prístup k účtu ESET HOME, a súhlasíte s tým, že heslo

nezverejníte žiadnej tretej strane. Koncový používateľ je zodpovedný za všetky činnosti súvisiace s používaním funkcie ochrany proti zneužitiu údajov a účtu ESET HOME bez ohľadu na to, či sú oprávnené. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu Účtu ESET HOME, okamžite informujte Poskytovateľa. Ďalšie ustanovenia o Ochrane proti zneužitiu údajov sa vzťahujú výlučne na Koncových používateľov softvérov ESET Internet Security a ESET Smart Security Premium.

ESET Secure Data. Na funkciu ESET Secure Data sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

1. Definície. V týchto ďalších ustanoveniach o softvéri ESET Secure Data majú nasledujúce slová tieto zodpovedajúce významy:

a) „Informácie“ – akékoľvek informácie alebo údaje šifrované alebo dešifrované pomocou softvéru;

b) „Produkty“ – softvér ESET Secure Data a dokumentácia k nemu;

c) „ESET Secure Data“ – softvér používaný na šifrovanie a dešifrovanie elektronických údajov;

Všetky odkazy na plurál zahŕňajú singulár a všetky odkazy na mužský rod zahŕňajú ženský a stredný rod a naopak. Slová bez osobitnej definície sa používajú v súlade s definíciami uvedenými v Dohode.

2. Dodatočné vyhlásenie Koncového používateľa. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že:

a) je vašou povinnosťou chrániť, udržiavať a zálohovať Informácie;

b) by ste mali pred inštaláciou softvéru ESET Secure Data plne zálohovať všetky Informácie a údaje (vrátane, nie však výhradne, všetkých dôležitých informácií a údajov) vo svojom počítači;

c) musíte udržiavať bezpečné záznamy všetkých hesiel alebo iných informácií použitých na nastavenie a používanie softvéru ESET Secure Data licenčných kódov, súborov kľúčov a ďalších údajov generovaných na samostatné ukladacie médiá;

d) ste zodpovední za používanie Produktov. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne straty, nároky ani škody vzniknuté v dôsledku neoprávneného alebo chybného šifrovania alebo dešifrovania informácií alebo iných údajov, akokoľvek a kdekoľvek sú tieto informácie alebo iné údaje ukladané;

e) aj keď Poskytovateľ prijal všetky primerané opatrenia na zabezpečenie integrity a bezpečnosti softvéru ESET Secure Data, Produkty (alebo ktorýkoľvek z nich) nesmú byť použité v žiadnej oblasti, ktorá je závislá od úrovne zabezpečenia typu Fail-Safe alebo je potenciálne riskantná alebo nebezpečná vrátane, nie však výhradne, jadrových zariadení, leteckej navigácie, riadiacich alebo komunikačných systémov, zbraňových a obranných systémov a systémov na podporu života a sledovanie životných funkcií;

f) je zodpovednosťou Koncového používateľa zabezpečiť, aby úroveň zabezpečenia a šifrovania poskytovaná produktmi bola adekvátna vzhľadom na vaše požiadavky;

g) ste zodpovední za používanie Produktov (alebo ktoréhokoľvek z nich) vrátane, nie však výhradne, za zaistenie toho, aby sa používali v súlade so všetkými platnými zákonmi a predpismi Slovenskej republiky alebo inej krajiny, oblasti alebo štátu, kde sa Produkt používa. Pred použitím Produktov sa musíte uistiť, že nie sú v rozpore so žiadnym vládnym embargom (v Slovenskej republike alebo inak);

h) softvér ESET Secure Data môže občas kontaktovať servery Poskytovateľa s cieľom overiť informácie o licencii, dostupnosti opráv, balíkoch Service Pack a ďalších aktualizáciách, ktoré môžu zlepšovať, udržiavať alebo upravovať fungovanie softvéru ESET Secure Data, a môže odosielať všeobecné systémové informácie týkajúce sa svojho fungovania v súlade so zásadami ochrany osobných údajov.

i) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne straty, škody, výdavky ani nároky vyplývajúce zo straty, odcudzenia, nesprávneho použitia, poškodenia, zničenia alebo deštrukcie hesiel, nastavenia informácií, šifrovacích kľúčov, licenčných aktivačných kódov a ďalších údajov generovaných alebo ukladaných počas používania softvéru.

Ďalšie ustanovenia o funkcii ESET Secure Data sa vzťahujú výlučne na Koncových používateľov softvéru ESET Smart Security Premium.

Password Manager Software. Na Password Manager Software sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

1. Dodatočné vyhlásenie Koncového používateľa. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nesmiete:

a) používať Password Manager Software na prevádzkovanie žiadnych kritických aplikácií v situáciách, kedy je v stávke ľudský život alebo majetok. Beriete na vedomie, že Password Manager Software nie je určený na také účely a že jeho zlyhanie by v takýchto prípadoch mohlo viesť k smrti, zraneniam či závažnému poškodeniu majetku alebo životného prostredia, za ktoré Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.

PASSWORD MANAGER SOFTWARE NIE JE NAVRHNUTÝ, URČENÝ ANI LICENCOVANÝ NA POUŽITIE V RIZIKOVÝCH PROSTREDIACH VYŽADUJÚCICH BEZPORUCHOVÚ PREVÁDZKU S KONTROLNÝMI MECHANIZMAMI TYPU FAIL-SAFE VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, PROJEKTOVANIA, VÝSTAVBY, ÚDRŽBY ALEBO PREVÁDZKY JADROVÝCH ZARIADENÍ, LETECKÝCH NAVIGAČNÝCH ALEBO KOMUNIKAČNÝCH SYSTÉMOV, RIADENIA LETOVEJ PREVÁDZKY A PODPORY ŽIVOTNÝCH FUNKCIÍ ALEBO ZBRAŇOVÝCH SYSTÉMOV. POSKYTOVATEĽ ZVLÁŠŤ ODMIETA VÝSLOVNE UVEDENÉ ČI PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY VHODNOSTI PRE TIETO ÚČELY.

b) používať softvér Password Manager Software spôsobom, ktorý je v rozpore s touto Dohodou alebo zákonmi Slovenskej republiky alebo vašej jurisdikcie. Osobitne nesmiete softvér Password Manager Software používať na vykonávanie alebo propagovanie akýchkoľvek nelegálnych činností vrátane nahrávania údajov so škodlivým obsahom alebo obsahom, ktorý sa môže použiť na akékoľvek nelegálne činnosti alebo ktorý akýmkoľvek spôsobom porušuje právne predpisy alebo práva akejkoľvek tretej strany (vrátane akýchkoľvek práv duševného vlastníctva), vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek pokusov o získanie prístupu k účtom v Úložisku (na účely týchto ďalších ustanovení o softvéri Password Manager Software Úložisko znamená priestor na ukladanie údajov spravovaný Poskytovateľom alebo treťou stranou inou ako Poskytovateľ a používateľom na účely umožnenia synchronizácie a zálohovania údajov používateľa) alebo k akýmkoľvek účtom a údajom iných používateľov softvéru Password Manager Software alebo Úložiska. Ak porušíte ktorékoľvek z týchto ustanovení, Poskytovateľ je oprávnený okamžite ukončiť túto Dohodu a požadovať od vás úhradu nákladov na prípadné potrebné nápravné opatrenia, ako aj prijať akékoľvek potrebné kroky na to, aby vám zabránil v ďalšom používaní softvéru Password Manager Software, a to bez možnosti vrátenia peňazí.

2. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI. PASSWORD MANAGER SOFTWARE SA POSKYTUJE „TAK, AKO JE“. ŽIADNA ZÁRUKA AKÉHOKOĽVEK DRUHU NIE JE VYJADRENÁ ANI PREDPOKLADANÁ. SOFTVÉR POUŽÍVATE NA VLASTNÉ NEBEZPEČENSTVO. VÝROBCA NIE JE ZODPOVEDNÝ ZA STRATU ÚDAJOV, ŠKODY, OBMEDZENIE DOSTUPNOSTI SLUŽIEB VRÁTANE VŠETKÝCH ÚDAJOV ODOSLANÝ SOFTVÉROM PASSWORD MANAGER SOFTWARE NA EXTERNÝ UKLADACÍ PRIESTOR S CIEĽOM SYNCHRONIZÁCIE A ZÁLOHOVANIA ÚDAJOV. ŠIFROVANIE ÚDAJOV POMOCOU SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE NEIMPLIKUJE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA S OHĽADOM NA BEZPEČNOSŤ TÝCHTO ÚDAJOV. VÝSLOVNE SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE ÚDAJE ZÍSKANÉ, POUŽÍVANÉ, ŠIFROVANÉ, UKLADANÉ, SYNCHRONIZOVANÉ ALEBO ODOSIELANÉ POMOCOU SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE MÔŽU BYŤ TIEŽ ULOŽENÉ NA SERVEROCH TRETÍCH STRÁN (PLATÍ LEN NA POUŽÍVANIE SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE, PRI KTOROM BOLA POVOLENÁ SYNCHRONIZÁCIA A ZÁLOHOVANIE SLUŽIEB). AK SA POSKYTOVATEĽ PODĽA VLASTNÉHO UVÁŽENIA ROZHODNE POUŽÍVAŤ TAKÝTO UKLADACÍ PRIESTOR TRETEJ STRANY, WEBOVÉ STRÁNKY, WEBOVÝ PORTÁL, SERVER ALEBO SLUŽBU, POSKYTOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA KVALITU, BEZPEČNOSŤ ALEBO DOSTUPNOSŤ TAKEJTO SLUŽBY TRETEJ STRANY A V ŽIADNOM ROZSAHU NIE JE POSKYTOVATEĽ ZODPOVEDNÝ ZA PORUŠENIE ZMLUVNÝCH ALEBO ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ TRETEJ STRANY, ANI ZA ŠKODY, UŠLÝ ZISK, FINANČNÉ ALEBO NEFINANČNÉ ŠKODY, ALEBO AKÝKOĽVEK INÝ DRUH STRATY, KU KTOREJ

DOŠLO PRI POUŽÍVANÍ TOHTO SOFTVÉRU. POSKYTOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH AKÝCHKOĽVEK ÚDAJOV ZÍSKANÝCH, POUŽÍVANÝCH, ŠIFROVANÝCH, UKLADANÝCH, SYNCHRONIZOVANÝCH ALEBO ODOSIELANÝCH POUŽITÍM SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE ALEBO UKLADACIEHO PRIESTORU. BERIETE NA VEDOMIE, ŽE POSKYTOVATEĽ NEMÁ PRÍSTUP K OBSAHU ULOŽENÝCH ÚDAJOV A NIE JE SCHOPNÝ SLEDOVAŤ ANI ODSTRÁNIŤ OBSAH PORUŠUJÚCI ZÁKONY.

Poskytovateľ vlastní všetky práva na vylepšenia, inovácie a opravy súvisiace so softvérom Password Manager Software (ďalej len „Vylepšenia“), a to aj v prípade, že ľubovoľné z týchto vylepšení boli vytvorené na základe spätnej väzby, nápadov alebo návrhov predložených vami v akejkoľvek forme. Nebudete mať nárok na žiadnu náhradu vrátane akýchkoľvek licenčných poplatkov súvisiacich s takýmito Vylepšeniami.

SUBJEKTY A POSKYTOVATELIA LICENCIÍ POSKYTOVATEĽA NEBUDÚ ZODPOVEDNÍ ZA POHĽADÁVKY A ZÁVÄZKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU VYPLÝVAJÚCE Z POUŽÍVANIA SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE VAMI ALEBO TRETÍMI STRANAMI, ANI AKOKOĽVEK SPOJENÉ S TAKÝMTO POUŽÍVANÍM, ANI ZA POUŽÍVANIE ALEBO NEPOUŽÍVANIE AKEJKOĽVEK MAKLÉRSKEJ FIRMY ALEBO PREDAJCU, ANI ZA PREDAJ ALEBO KÚPU AKÉHOKOĽVEK CENNÉHO PAPIERA, A TO BEZ OHĽADU NA TO, ČI SÚ TIETO POHĽADÁVKY A ZÁVÄZKY ZALOŽENÉ NA ZÁKONNEJ ALEBO SPRAVODLIVEJ TEÓRII.

SUBJEKTY A POSKYTOVATELIA LICENCIÍ POSKYTOVATEĽA NIE SÚ ZODPOVEDNÍ ZA ŽIADNE ANI VŠETKY PRIAME, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNE, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z AKÉHOKOĽVEK SOFTVÉRU TRETÍCH STRÁN, PRÍSTUPU K ÚDAJOM PROSTREDNÍCTVOM SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE, VÁŠHO POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ ALEBO ZÍSKAŤ PRÍSTUP K SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE ALEBO AKÝMKOĽVEK ÚDAJOM POSKYTOVANÝM SOFTVÉROM PASSWORD MANAGER SOFTWARE ANI ZA TAKÉ ŠKODY SÚVISIACE SO SPOMÍNANÝM, ČI SÚ TIETO NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY UPLATŇOVANÉ NA ZÁKLADE AKEJKOĽVEK TEÓRIE PRÁVA, ALEBO SPRAVODLIVOSTI. ŠKODY VYLÚČENÉ TOUTO KLAUZULOU BEZ OBMEDZENIA ZAHŔŇAJÚ ŠKODY VYPLÝVAJÚCE ZO STRATY ZISKU, ZRANENIA OSÔB ALEBO POŠKODENIA MAJETKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY OBCHODNÝCH ALEBO OSOBNÝCH INFORMÁCIÍ. NIEKTORÉ PRÁVNE PORIADKY NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIA NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD, TAKŽE TOTO OBMEDZENIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ. V TAKOM PRÍPADE BUDE MINIMÁLNA POVOLENÁ MIERA ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATEĽA STANOVENÁ PODĽA PLATNÝCH PRÁVNYCH PREDPISOV.

INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE VRÁTANE INFORMÁCIÍ A AKCIÁCH, ANALÝZ, INFORMÁCIÍ O TRHU, SPRÁV A FINANČNÝCH ÚDAJOV MÔŽU BYŤ ONESKORENÉ, NEPRESNÉ ALEBO MÔŽU OBSAHOVAŤ CHYBY ALEBO OPOMENUTIA A SUBJEKTY A POSKYTOVATELIA LICENCIÍ POSKYTOVATEĽA NEBUDE NIESŤ V SÚVISLOSTI S NIMI ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ. POSKYTOVATEĽ MÔŽE ZMENIŤ ALEBO PRERUŠIŤ AKÝKOĽVEK ASPEKT ALEBO FUNKCIU SOFTVÉRU PASSWORD MANANGER SOFTWARE ALEBO POUŽÍVANIE VŠETKÝCH ALEBO NIEKTORÝCH FUNKCIÍ ALEBO TECHNOLÓGIÍ SOFTVÉRU PASSWORD MANANGER SOFTWARE KEDYKOĽVEK A BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

V PRÍPADE, ŽE SÚ USTANOVENIA V TOMTO ČLÁNKU Z AKÉHOKOĽVEK DÔVODU NEPLATNÉ ALEBO JE POSKYTOVATEĽ POVAŽOVANÝ ZA ZODPOVEDNÉHO ZA STRATY, ŠKODY ATĎ. V SÚLADE S PLATNÝMI ZÁKONMI, V TAKOM PRÍPADE SA STRANY DOHODLI, ŽE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA BUDE VO VZŤAHU K VÁM OBMEDZENÁ NA CELKOVÚ VÝŠKU LICENČNÝCH POPLATKOV, KTORÉ STE UHRADILI.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE ODŠKODNÍTE, BUDETE CHRÁNIŤ A BRÁNIŤ POSKYTOVATEĽA A JEHO ZAMESTNANCOV, DCÉRSKE SPOLOČNOSTI, PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI, REBRANDINGOVÉ SUBJEKTY A ĎALŠÍCH PARTNEROV V PRÍPADE AKÝCHKOĽVEK POHĽADÁVOK, ZÁVÄZKOV, ŠKÔD, STRÁT, NÁKLADOV, VÝDAVKOV A POPLATKOV NÁROKOVANÝCH TRETÍMI STRANAMI (VRÁTANE VLASTNÍKOV ZARIADENÍ ALEBO SUBJEKTOV, KTORÝCH PRÁVA BOLI OVPLYVNENÉ ÚDAJMI POUŽITÝMI V SOFTVÉRI ALEBO V UKLADACÍCH PRIESTOROCH), KTORÉ MOHLI TÝMTO STRANÁM VZNIKNÚŤ V DÔSLEDKU VÁŠHO POUŽÍVANIA SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE.

3. Údaje v softvéri Password Manager Software. Ak nie je inak a výslovne vybraté vami, všetky údaje zadané vami, ktoré sa ukladajú do databázy softvéru Password Manager Software, sa ukladajú v šifrovanom formáte vo vašom

počítači alebo inom pamäťovom zariadení, ktoré definujete. Beriete na vedomie, že v prípade odstránenia alebo poškodenia ľubovoľnej databázy alebo iných súborov softvéru Password Manager Software, budú všetky údaje v nich obsiahnuté nenávratne stratené a chápete a akceptujete riziko takejto straty. Skutočnosť, že sú Vaše osobné údaje uložené v šifrovanom formáte v počítači neznamená, že informácie nemôžu byť odcudzené alebo zneužité niekým, kto získa hlavné heslo alebo získa prístup k aktivačnému zariadeniu definovanému zákazníkom na otvorenie databázy. Ste zodpovední za udržiavanie bezpečnosti všetkých spôsobov prístupu.

4. Prenos osobných údajov poskytovateľovi alebo do ukladacieho priestoru. Password Manager Software prenáša alebo odosiela osobné údaje z databázy softvéru Password Manager Software – menovite heslá, prihlasovacie údaje, účty a identity – do ukladacieho priestoru cez internet, ak si vyberiete takú možnosť a vykonáva to výhradne za účelom zaistenia včasnej synchronizácie a zálohovania údajov. Údaje sa prenášajú výhradne v šifrovanej podobe. Používanie softvéru Password Manager Software na vypĺňanie online formulárov zadávaním hesiel, prihlasovacích údajov alebo iných údajov môže vyžadovať, aby sa tieto informácie odoslali cez internet na webovú stránku, ktorú identifikujete. Tento prenos údajov nie je iniciovaný softvérom Password Manager Software, preto Poskytovateľ nemôže byť zodpovedný za bezpečnosť takýchto interakcií s ľubovoľnou webovou stránkou, ktorú podporujú rôzni poskytovatelia. Všetky transakcie cez internet, či už v spojitosti alebo bez spojitosti so softvérom Password Manager Software, vykonávate podľa vlastného uváženia a na vlastné riziko a budete mať výhradnú zodpovednosť za všetky poškodenie svojho počítačového systému alebo stratu údajov vyplývajúcich zo sťahovanie a/alebo používania niektorého takéhoto materiálu alebo služby. Na minimalizovanie rizika straty cenných údajov Poskytovateľ odporúča, aby zákazníci vykonávali pravidelné zálohovanie databázy a ďalších citlivých súborov na externé disky. Poskytovateľ nie je schopný poskytnúť vám všetku pomoc pri obnove stratených alebo poškodených údajov. Ak Poskytovateľ poskytuje služby zálohovania pre databázové súbory používateľov, v prípade poškodenia alebo odstránenia súborov z počítačov používateľov, takáto služba zálohovania sa poskytuje bez akejkoľvek záruky a neimplikuje vo vzťahu k vám žiadnu zodpovednosť Poskytovateľa.

Používaním softvéru Password Manager Software súhlasíte s tým, že softvér môže občas kontaktovať servery Poskytovateľa s cieľom overiť informácie o licencii, dostupnosti opráv, balíkoch Service Pack a ďalších aktualizáciách, ktoré môžu zlepšovať, udržiavať alebo upravovať fungovanie softvéru Password Manager Software. Softvér môže odosielať všeobecné systémové informácie týkajúce sa fungovania softvéru Password Manager Software v súlade so zásadami ochrany osobných údajov.

5. Informácie o odinštalovaní a pokyny na odinštalovanie. Všetky informácie v databáze, ktoré by ste chceli zachovať, musíte pred odinštalovaním softvéru Password Manager Software vyexportovať.

Ďalšie ustanovenia o softvéri Password Manager Software sa vzťahujú výlučne na Koncových používateľov softvéru ESET Smart Security Premium.

ESET LiveGuard. Na funkciu ESET LiveGuard sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

Softvér obsahuje funkciu ďalšej analýzy súborov odoslaných Koncovým používateľom. Poskytovateľ použije súbory odoslané Koncovým používateľom a výsledky analýzy len v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Ďalšie ustanovenia o funkcii ESET LiveGuard sa vzťahujú výlučne na Koncových používateľov softvéru ESET Smart Security Premium.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Zásady ochrany osobných údajov

Spoločnosť ESET, spol. s r. o. so sídlom na adrese Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 3586/B, IČO: 31333532, ako prevádzkovateľ údajov (ďalej len „ESET“ alebo „my“) kladie veľký dôraz na ochranu osobných údajov. Chceme splniť požiadavku transparentnosti, ktorá je právne štandardizovaná vo všeobecnom nariadení EÚ o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“). S týmto cieľom zverejňujeme tieto zásady ochrany osobných údajov, ktorých jediným účelom je informovať nášho zákazníka (ďalej len „koncový používateľ“ alebo „vy“) ako dotknutú osobu o týchto témach ochrany osobných údajov:

- právny základ spracúvania osobných údajov;
- zdieľanie a dôvernosť údajov;
- bezpečnosť údajov;
- práva, ktoré máte ako dotknutá osoba;
- spracúvanie osobných údajov;
- Kontaktné informácie.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Existuje len niekoľko právnych základov spracovania údajov, ktoré využívame v súlade s príslušným právnym rámcom týkajúcim sa ochrany osobných údajov. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ESET je potrebné najmä preto, aby sa mohla plniť Licenčná dohoda s koncovým používateľom (ďalej len „EULA“) (článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR), ktorá sa vzťahuje na poskytovanie produktov alebo služieb spoločnosti ESET, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, napríklad:

- Právny základ oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR), ktorý nám umožňuje spracúvať údaje o tom, ako naši zákazníci používajú naše služby a ako sú s nimi spokojní, aby sme používateľom poskytli čo najlepšiu ochranu, podporu a skúsenosti. Príslušné právne predpisy uznávajú ako oprávnený záujem dokonca aj marketing, a preto sa naň spoliehame pri marketingovej komunikácii s našimi zákazníkmi.

- Súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR), o ktorý vás môžeme požiadať v špecifických situáciách, keď tento právny základ považujeme za najvhodnejší, alebo ak to vyžaduje zákon.

- Splnenie zákonnej povinnosti (článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR), napríklad pokiaľ ide o stanovenie požiadaviek týkajúcich sa elektronickej komunikácie alebo uchovávania fakturačných a účtovných dokumentov.

Zdieľanie a dôvernosť údajov

Vaše údaje nezdieľame s tretími stranami. Spoločnosť ESET však pôsobí globálne prostredníctvom pridružených spoločností alebo partnerov v rámci svojej siete predaja, služieb a podpory. Informácie o správe licencií, účtovaní a technickej podpore spracúvané spoločnosťou ESET sa môžu prenášať medzi pridruženými subjektmi alebo partnermi na účely plnenia dohody EULA, ako je napríklad poskytovanie služieb alebo podpory.

Spoločnosť ESET uprednostňuje spracúvanie údajov v krajinách Európskej únie (EÚ). V závislosti od vašej polohy (používanie našich produktov a/alebo služieb mimo EÚ) a/alebo vami vybratej služby však môže byť nevyhnutné preniesť vaše údaje do krajiny mimo EÚ. Využívame napríklad služby tretích strán spojené s cloudovou

výpočtovou technikou. V týchto prípadoch si dôkladne vyberáme poskytovateľov služieb a dbáme na ochranu údajov na primeranej úrovni prostredníctvom zmluvných, ale tiež technických a organizačných opatrení. V prípade potreby sa spravidla dohodneme na štandardných zmluvných doložkách EÚ s doplnkovými zmluvnými pravidlami.

Pri niektorých krajinách mimo EÚ, ako je napríklad Spojené kráľovstvo a Švajčiarsko, už EÚ určila porovnateľnú úroveň ochrany údajov. Z dôvodu porovnateľnej úrovne ochrany údajov sa pri prenose údajov do týchto krajín nevyžaduje žiadne osobitné oprávnenie ani dohoda.

Bezpečnosť údajov

Spoločnosť ESET realizuje vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti, ktorá zodpovedá potenciálnym rizikám. Čo najlepšie sa snažíme zabezpečiť neustálu dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania údajov. V prípade úniku údajov, ktorý má za následok ohrozenie vašich práv a slobôd, sme však pripravení informovať príslušný dozorný orgán, ako aj koncových používateľov ako dotknuté osoby.

Práva dotknutej osoby

Práva každého koncového používateľa sú dôležité a chceme vás informovať, že všetci koncoví používatelia (z ktorejkoľvek krajiny EÚ aj mimo EÚ) majú práva uvedené nižšie zaručené spoločnosťou ESET. Ak chcete uplatniť svoje práva dotknutej osoby, môžete nás kontaktovať prostredníctvom formulára podpory alebo e-mailom na adrese dpo@eset.sk. Na účely identifikácie vás požiadame o tieto informácie: meno, e-mailovú adresu a (ak sú tieto informácie k dispozícii) licenčný kľúč alebo číslo zákazníka a pridruženú spoločnosť. Neodosielajte nám žiadne iné osobné údaje, napríklad dátum narodenia. Chceme zdôrazniť, že na účely spracovania vašej žiadosti, ako aj na účely identifikácie, budeme spracúvať vaše osobné údaje.

Právo na odvolanie súhlasu. Právo na odvolanie súhlasu sa uplatňuje v prípade spracúvania, ktoré je založené len na súhlase. Ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať aj bez uvedenia dôvodu. Odvolanie súhlasu je účinné len pre budúcnosť a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov pred odvolaním.

Právo namietať. Právo namietať voči spracúvaniu sa uplatňuje v prípade spracúvania na základe oprávneného záujmu spoločnosti ESET alebo tretej strany. Ak vaše osobné údaje spracúvame na ochranu oprávneného záujmu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať voči nami uvedenému oprávnenému záujmu a spracúvaniu vašich osobných údajov. Vaša námietka je účinná len pre budúcnosť a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov pred námietkou. Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, nie je potrebné uvádzať dôvody námietky. Platí to aj pre profilovanie, pokiaľ je spojené s takýmto priamym marketingom. Vo všetkých ostatných prípadoch vás požiadame, aby ste nás stručne informovali o svojich sťažnostiach týkajúcich sa oprávneného záujmu spoločnosti ESET spracúvať vaše osobné údaje.

V niektorých prípadoch máme oprávnenie napriek vášmu odvolaniu súhlasu ďalej spracúvať vaše osobné údaje na inom právnom základe, napríklad na účely plnenia zmluvy.

Právo prístupu. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek bezplatne získať informácie o svojich údajoch, ktoré uchováva spoločnosť ESET.

Právo na opravu. Ak neúmyselne spracúvame vaše nesprávne osobné údaje, máte právo na ich opravu.

Právo na vymazanie a právo na obmedzenie spracúvania. Ako dotknutá osoba máte právo požiadať o vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov. Ak napríklad vaše osobné údaje spracúvame s vaším súhlasom, odvoláte ho a neexistuje žiadny iný právny základ, ako je napríklad zmluva, vaše osobné údaje vymažeme okamžite. Vaše osobné údaje tiež budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely, ktoré sú pre ne

uvedené, na konci nášho obdobia uchovávania.

Ak vaše osobné údaje používame výhradne na účely priameho marketingu a odvoláte súhlas alebo budete namietať voči existujúcemu oprávnenému záujmu spoločnosti ESET, spracúvanie vašich osobných údajov obmedzíme tak, že pridáme vaše kontaktné údaje do svojho interného blacklistu, aby nedošlo k nevyžiadanému kontaktu. V opačnom prípade sa vaše osobné údaje vymažú.

Upozorňujeme, že sa od nás môže žiadať, aby sme vaše údaje uchovávali až do uplynutia povinností a období uchovávania stanovených zákonodarcom alebo dozornými orgánmi. Povinnosti a obdobia uchovávania tiež môžu vyplývať z právnych predpisov Slovenskej republiky. Po ich uplynutí sa príslušné údaje vymažú zvyčajným spôsobom.

Právo na prenosnosť údajov. Ako dotknutej osobe vám radi poskytneme osobné údaje spracúvané spoločnosťou ESET vo formáte XLS.

Právo podať sťažnosť. Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek podať sťažnosť dozornému orgánu. Spoločnosť ESET podlieha slovenským zákonom a je viazaná právnymi predpismi Európskej únie o ochrane údajov. Príslušným dozorným orgánom na ochranu údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Spracúvanie osobných údajov

Služby poskytované spoločnosťou ESET a realizované v rámci nášho produktu sa poskytujú v súlade s podmienkami dohody LICENČNÁ DOHODA (EULA), ale niektoré z nich si môžu vyžadovať osobitnú pozornosť. Chceme vám poskytnúť podrobnejšie informácie o zhromažďovaní údajov, ktoré súvisí s poskytovaním našich služieb. Poskytujeme rôzne služby, ktoré sú opísané v zmluve EULA, ako aj v produktovej dokumentácii. Poskytujeme rôzne služby opísané v dohode EULA a produktovej dokumentácii. Nato, aby všetko fungovalo, ako má, musíme zhromažďovať tieto informácie:

Licenčné a účtovné údaje. Spoločnosť ESET zhromažďuje a spracúva meno, e-mailovú adresu, licenčný kľúč a (v prípade potreby) adresu, pridruženú spoločnosť a platobné údaje, aby mohla zabezpečiť aktiváciu licencie, poskytnutie licenčného kľúča, pripomenutia uplynutia platnosti, plnenie žiadostí o podporu, overenie pravosti licencií, poskytovanie svojej služby a iné upozornenia vrátane marketingových oznámení v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo vaším súhlasom. Spoločnosť ESET má zákonnú povinnosť uchovávať účtovné informácie počas obdobia 10 rokov, licenčné informácie sa však najneskôr 12 mesiacov od uplynutia platnosti licencie anonymizujú.

Informácie o aktualizáciách a ďalšie štatistické informácie. Spracúvané informácie zahŕňajú informácie týkajúce sa procesu inštalácie a počítača vrátane informácií o platforme, na ktorej je nainštalovaný náš produkt, a informácií o operáciách a funkčnosti našich produktov, napríklad informácií o operačnom systéme, hardvéri, identifikátoroch inštalácie, identifikátoroch licencie, IP adrese, MAC adrese a nastaveniach konfigurácie produktu. Spracúvajú sa na účely poskytovania služieb aktualizácie a inovácie a na účely údržby, zabezpečenia a vylepšenia našej infraštruktúry koncových serverov.

Tieto informácie sa uchovávajú oddelene od identifikačných informácií potrebných na účely správy licencií a účtovania, pretože nevyžadujú identifikáciu koncového používateľa. Obdobie uchovávania je najviac 4 roky.

Reputačný systém **ESET LiveGrid®.** Jednosmerné hashe súvisiace s infiltráciou sa spracúvajú na účely reputačného systému ESET LiveGrid®, ktorý zlepšuje účinnosť našich antimalvérových riešení na základe porovnávania kontrolovaných súborov s databázou položiek zaradených na whitelist a blacklist v cloude. Počas tohto procesu sa koncový používateľ neidentifikuje.

Systém spätnej väzby **ESET LiveGrid®.** Prijaté podozrivé vzorky a metadáta zhromažďované v rámci systému spätnej väzby ESET LiveGrid®, ktoré umožňujú spoločnosti ESET okamžite reagovať na potreby svojich koncových používateľov, ako aj na najnovšie hrozby. Spoliehame sa na to, že nám zašlete

- Infiltrácie, ako napríklad vzorky potenciálnych vírusov a iných škodlivých a podozrivých programov; problematické, potenciálne neželané alebo potenciálne nebezpečné objekty, ako napríklad spustiteľné súbory, e-mailové správy, ktoré ste nahlásili ako spam alebo ktoré takto označil váš produkt;

- Informácie o používaní internetu, ako napríklad IP adresu, geografické informácie, IP pakety, URL adresy a ethernetové rámce;

- Súbory výpisov pri zlyhaní a informácie, ktoré obsahujú.

Nemáme v úmysle zhromažďovať vaše údaje mimo tohto rozsahu, niekedy sa tomu však nedá zabrániť. Náhodne zhromaždené údaje môžu byť obsiahnuté v samotnom malvéri (zhromaždené bez vášho vedomia alebo súhlasu) alebo môžu byť súčasťou názvov súborov či URL adries a my nemáme v úmysle začleniť ich do našich systémov ani ich spracovať na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

Všetky informácie získané a spracúvané prostredníctvom systému spätnej väzby ESET LiveGrid® sú určené na používanie bez identifikácie koncového používateľa.

Vyhodnotenie bezpečnosti zariadení pripojených k sieti. Na účely poskytovania funkcie vyhodnotenia bezpečnosti spracúvame názov lokálnej siete a informácie o zariadeniach pripojených k lokálnej sieti, ako je prítomnosť, typ, názov, IP adresa a MAC adresa zariadenia v lokálnej sieti v spojitosti s licenčnými informáciami. Informácie zahŕňajú typ bezdrôtového zabezpečenia a typ bezdrôtového šifrovania pre sieťové smerovače. Informácie o licencii identifikujúce koncového používateľa sa najneskôr 12 mesiacov od uplynutia platnosti licencie anonymizujú.

Technická podpora. Kontaktné a licenčné informácie a údaje obsiahnuté vo vašich žiadostiach o podporu sa môžu vyžadovať na poskytnutie podpory. Podľa toho, akým spôsobom sa nás rozhodnete kontaktovať, môžeme zhromažďovať informácie, ako sú napríklad vaša e-mailová adresa, telefónne číslo, licenčné informácie, podrobnosti o produkte a popis vášho konkrétneho prípadu podpory. Na zjednodušenie poskytnutia služby podpory vás môžeme požiadať o poskytnutie ďalších informácií. Údaje spracúvané na účely technickej podpory sa uchovávajú 4 roky.

Ochrana proti zneužitiu údajov. V prípade vytvorenia účtu ESET HOME na stránke https://home.eset.com a aktivácie funkcie koncovým používateľom v súvislosti s krádežou počítača sa budú zhromažďovať a spracúvať tieto informácie: údaje o polohe, snímky obrazovky, údaje o konfigurácii počítača a údaje zaznamenané kamerou počítača. Zhromaždené údaje sú uložené na našich serveroch alebo na serveroch našich poskytovateľov služieb, pričom obdobie uchovávania je 3 mesiace.

Password Manager. Ak sa rozhodnete aktivovať funkciu Password Manager, údaje súvisiace s vaším prihlásením budú uložené v zašifrovanej podobe iba vo vašom počítači alebo inom určenom zariadení. Ak aktivujete synchronizačnú službu, šifrované údaje sa uložia na našich serveroch alebo na serveroch našich poskytovateľov služieb. Spoločnosť ESET ani poskytovateľ služieb nemajú prístup k šifrovaným údajom. Iba vy máte kľúč na dešifrovanie údajov. Pri deaktivácii funkcie sa údaje odstránia.

ESET LiveGuard. Ak sa rozhodnete aktivovať funkciu ESET LiveGuard, bude sa vyžadovať odosielanie vzoriek, napríklad súborov preddefinovaných a vybratých koncovým používateľom. Vzorky, ktoré vyberiete na vzdialenú analýzu, sa nahrajú do služby spoločnosti ESET, pričom výsledok analýzy sa odošle späť do vášho počítača. Všetky podozrivé vzorky sa spracujú rovnako ako informácie zhromaždené systémom spätnej väzby ESET LiveGrid®.

Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov Ak sa rozhodnete aktivovať Program zvyšovania spokojnosti

zákazníkov , anonymné telemetrické informácie týkajúce sa použitia našich produktov budú získavané a používané na základe vášho súhlasu.

Ak osoba, ktorá používa naše produkty a služby, nie je koncovým používateľom, ktorý si príslušný produkt alebo službu zakúpil a uzatvoril s nami dohodu EULA (napríklad zamestnanec koncového používateľa, jeho rodinný príslušník alebo osoba inak oprávnená koncovým používateľom používať produkt alebo službu v súlade s dohodou EULA), spracúvanie údajov sa uskutočňuje v oprávnenom záujme spoločnosti ESET v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, aby používateľ oprávnený koncovým používateľom mohol používať nami poskytované produkty a služby v súlade s dohodou EULA.

Kontaktné informácie

Ak chcete využiť svoje právo dotknutej osoby alebo chcete položiť otázku či vyjadriť obavu, obráťte sa na nás na adrese:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk