ESET NOD32 Antivirus

Felhasználói útmutató

Ide kattintva megjelenítheti a dokumentum verzióját

Digital Security
Progress. Protected.

Copyright ©2023 – ESET, spol. s r.o.

Az ESET NOD32 Antivirus terméket az ESET, spol. s r.o. fejlesztette ki

További információkért látogasson el a https://www.eset.com oldalra.

Minden jog fenntartva. A szerző írásos engedélye nélkül a jelen dokumentáció egyetlen része sem reprodukálható, nem tárolható adatlekérő rendszerben, illetve nem továbbítható semmilyen formában és semmilyen módon, legyen az elektronikus, mechanikus, fénymásolási, rögzítési, szkennelési vagy más mód.

Az ESET, spol. s r.o. fenntartja magának a jogot, hogy az ismertetett alkalmazásszoftvert előzetes értesítés nélkül megváltoztassa.

Műszaki terméktámogatás: https://support.eset.com

REV. 2023.03.19.

1 ESET NOD32 Antivirus 1
1.1 Újdonságok 2
1.2 Melyik termékkel rendelkezem? 2
1.3 Rendszerkövetelmények 3
1.3 Az Ön által használt Windows 7 elavult 4
1.3 A Microsoft már nem támogatja a Windows 7 rendszert 4
1.3 A Windows Vista már nem támogatott 5
1.4 Megelőzés 5
1.5 Súgótémakörök 7
2 Telepítés 8
2.1 Online telepítő 8
2.2 Offline telepítés 9
2.3 Licenc aktiválása 11
2.3 A licenckulcs megadása az aktiválás során 12
2.3 A ESET HOME-fiók használata 12
2.3 Aktiválás próba üzemmódban 13
2.3 Ingyenes ESET-licenckulcs 14
2.3 Az aktiválás nem sikerült – gyakori forgatókönyvek 15
2.3 Az aktiválás nem sikerült túlhasznált licenc miatt 15
2.3 A licenc frissítése 16
2.3 A termék frissítése 17
2.3 A licenc visszaléptetése 17
2.3 A termék visszaléptetése 18
2.4 Telepítési hibaelhárító 19
2.5 Első ellenőrzés a telepítés után 19
2.6 Frissítés egy újabb verzióra 20
2.6 Régi termék automatikus frissítése 21
2.7 ESET-termék ajánlása ismerősnek 21
2.7 ESET NOD32 Antivirus lesz telepítve 22
2.7 Váltson másik terméktípusra 22
2.7 Regisztráció 22
2.7 Aktiválási folyamat 22
2.7 Az aktiválás sikerült 22
3 Útmutató kezdő felhasználók számára 23
3.1 Csatlakozzon a ESET HOME szolgáltatáshoz 23
3.1 Bejelentkezés a ESET HOME szolgáltatásba 24
3.1 Nem sikerült a bejelentkezés – gyakori hibák 25
3.1 Eszköz hozzáadása a ESET HOME szolgáltatásban 26
3.2 A program főablaka 26
3.3 Frissítések 29
4 Az ESET NOD32 Antivirus használata 30
4.1 A számítógép védelme 32
4.1 Keresőmotor 33
4.1 A keresőmotor további beállításai 38
4.1 A program fertőzést észlelt 38
4.1 Valós idejű fájlrendszervédelem 40
4.1 Megtisztítási szintek 42
4.1 Mikor érdemes módosítani a valós idejű védelem beállításain? 43
4.1 A valós idejű védelem ellenőrzése 43
4.1 Teendők, ha a valós idejű védelem nem működik 43

4.1 Folyamatkivételek ... 44
4.1 Folyamatkivételek felvétele vagy szerkesztése ... 45
4.1 Felhőalapú védelem ... 45
4.1 Kivételszűrő a Felhőalapú védelemhez ... 48
4.1 Számítógép ellenőrzése ... 48
4.1 Egyéni ellenőrzés indítása ... 51
4.1 Az ellenőrzés folyamata ... 52
4.1 Számítógép-ellenőrzés naplója ... 54
4.1 Kártevő-ellenőrzések ... 56
4.1 Üresjárat idején történő ellenőrzés ... 56
4.1 Ellenőrzési profilok ... 57
4.1 Ellenőrizendő célterületek ... 58
4.1 Eszközfelügyelet ... 58
4.1 Eszközfelügyeleti szabályok szerkesztője ... 59
4.1 Észlelt eszközök ... 60
4.1 Eszközcsoportok ... 61
4.1 Eszközfelügyeleti szabályok hozzáadása ... 62
4.1 Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) ... 64
4.1 A Behatolásmegelőző rendszer interaktív ablaka ... 67
4.1 Lehetséges zsarolóprogram-viselkedés észlelve ... 68
4.1 Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése ... 69
4.1 Behatolásmegelőző rendszer szabálybeállításai ... 70
4.1 Alkalmazás vagy beállításkulcs elérési útjának hozzáadása a HIPS-hez ... 73
4.1 A Behatolásmegelőző rendszer haladó beállításai ... 73
4.1 Az illesztőprogramok mindig betölthetők ... 74
4.1 Játékos üzemmód ... 74
4.1 Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés ... 75
4.1 Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése ... 75
4.1 Dokumentumvédelem ... 76
4.1 Kivételek ... 76
4.1 Teljesítménybeli kivételek ... 77
4.1 Teljesítménybeli kivételek felvétele vagy szerkesztése ... 78
4.1 Útvonalkivétel formátuma ... 79
4.1 Észlelési kivételek ... 80
4.1 Észlelési kivétel felvétele vagy szerkesztése ... 82
4.1 Varázsló létrehozása észlelési kivételekhez ... 83
4.1 HIPS-kivételek ... 84
4.1 ThreatSense paraméterek ... 84
4.1 Ellenőrzésből kizárt fájlkiterjesztések ... 88
4.1 További ThreatSense-paraméterek ... 88
4.2 Internetes védelem ... 89
4.2 Protokollszűrés ... 90
4.2 Kizárt alkalmazások ... 91
4.2 Kizárt IP-címek ... 92
4.2 IPv4-cím hozzáadása ... 93
4.2 IPv6-cím hozzáadása ... 93
4.2 SSL/TLS ... 93
4.2 Tanúsítványok ... 95
4.2 Titkosított hálózati forgalom ... 95
4.2 Ismert tanúsítványok listája ... 96
4.2 SSL/TLS szűrésű alkalmazások listája ... 97

4.2 E-mail védelem ... 97
4.2 Integrálás a levelezőprogramokkal ... 98
4.2 Microsoft Outlook-eszköztár ... 98
4.2 Outlook Express- és Windows Mail-eszköztár ... 99
4.2 Megerősítés ... 99
4.2 Üzenetek újraellenőrzése ... 99
4.2 Levelezési protokollok ... 100
4.2 POP3/POP3S-szűrő ... 101
4.2 E-mail-címkék ... 102
4.2 Webhozzáférés-védelem ... 102
4.2 A webhozzáférés-védelem haladó beállításai ... 105
4.2 Webprotokollok ... 105
4.2 URL-címek kezelése ... 106
4.2 URL-címlista ... 107
4.2 Új URL-címlista létrehozása ... 108
4.2 URL-maszk hozzáadása ... 109
4.2 Adathalászat elleni védelem ... 109
4.3 A program frissítése ... 111
4.3 Frissítési beállítások ... 114
4.3 Frissítési fájlok visszaállítása ... 116
4.3 Visszaállítási időintervallum ... 118
4.3 Termékfrissítések ... 118
4.3 Kapcsolati beállítások ... 118
4.3 Frissítési feladatok létrehozása ... 119
4.3 Párbeszédablak – Újraindítás szükséges ... 120
4.4 Eszközök ... 120
4.4 Az ESET NOD32 Antivirus eszközei ... 120
4.4 Naplófájlok ... 121
4.4 Napló szűrése ... 123
4.4 Naplózási konfiguráció ... 125
4.4 Futó folyamatok ... 126
4.4 Biztonsági jelentés ... 127
4.4 ESET SysInspector ... 129
4.4 Feladatütemező ... 130
4.4 Ütemezett ellenőrzés beállításai ... 132
4.4 Ütemezett feladat áttekintése ... 133
4.4 Feladat részletei ... 134
4.4 Feladat időzítése ... 134
4.4 Feladat időzítése – Egyszer ... 134
4.4 Feladat időzítése – Naponta ... 134
4.4 Feladat időzítése – Hetente ... 135
4.4 Feladat időzítése – Esemény hatására ... 135
4.4 Kihagyott feladat ... 135
4.4 Feladat részletei – Frissítés ... 136
4.4 Feladat részletei – Alkalmazás futtatása ... 136
4.4 Rendszertisztító ... 136
4.4 ESET SysRescue Live ... 138
4.4 Karantén ... 138
4.4 Proxyszerver ... 141
4.4 Minta kiválasztása elemzésre ... 142
4.4 Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús fájl ... 143

4.4 Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús webhely ... 143
4.4 Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett fájl ... 144
4.4 Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett webhely ... 144
4.4 Minta kiválasztása elemzésre – Egyéb ... 144
4.4 Microsoft Windows® frissítés ... 144
4.4 Párbeszédablak – Rendszerfrissítések ... 145
4.4 Frissítési információk ... 145
4.5 Felhasználói felület ... 145
4.5 Felhasználói felület elemei ... 146
4.5 Hozzáférési beállítások ... 146
4.5 Jelszó a További beállításokhoz ... 147
4.5 A rendszer tálcaikonja ... 148
4.5 Képernyőolvasók támogatása ... 149
4.5 Súgó és támogatás ... 149
4.5 Az ESET NOD32 Antivirus névjegye ... 150
4.5 ESET Hírek ... 150
4.5 Rendszer-konfigurációs adatok küldése ... 151
4.5 Műszaki terméktámogatás ... 152
4.6 Értesítések ... 152
4.6 Párbeszédablak – Alkalmazásállapotok ... 153
4.6 Asztali értesítések ... 153
4.6 Asztali értesítések listája ... 155
4.6 Interaktív riasztások ... 156
4.6 Megerősítési üzenetek ... 158
4.6 Cserélhető adathordozók ... 159
4.6 Továbbítás ... 160
4.7 Adatvédelmi beállítások ... 162
4.8 Profilok ... 163
4.9 Billentyűparancsok ... 164
4.10 Diagnosztika ... 164
4.10 Műszaki terméktámogatás ... 166
4.10 Beállítások importálása és exportálása ... 166
4.10 Az összes beállítás visszaállítása ezen a részen ... 167
4.10 Visszaállítás az alapbeállításokra ... 167
4.10 Hiba a konfiguráció mentésekor ... 167
4.11 Parancssori víruskereső ... 168
4.12 ESET CMD ... 170
4.13 Üresjárat idején történő ellenőrzés ... 172
5 Gyakori kérdések ... 172
5.1 Az ESET NOD32 Antivirus frissítése ... 173
5.2 Vírus eltávolítása a számítógépről ... 174
5.3 Új feladat létrehozása a feladatütemezőben ... 174
5.4 Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése ... 175
5.5 A További beállítások feloldása ... 175
5.6 Hogyan hárítható el a termékdeaktiválási probléma a ESET HOME portálról? ... 176
5.6 A termék inaktiválva, az eszköz leválasztva ... 177
5.6 A licenc nincs aktiválva ... 177
6 Felhasználói élmény javítását célzó program ... 177
7 Végfelhasználói licencszerződés ... 178
8 Adatvédelmi szabályzat ... 190

ESET NOD32 Antivirus

ESET NOD32 Antivirus – ez egy újszerű megoldást jelentő integrált biztonsági programcsomag. Az ESET LiveGrid® keresőmotor legújabb verziója gyorsan és megbízhatóan védi számítógépét. Az eredmény egy olyan intelligens rendszer, amely szünet nélkül figyeli a számítógépet veszélyeztető támadási kísérleteket és kártevő szoftvereket.

Az ESET NOD32 Antivirus egy teljes körű biztonsági termék, amely minimális rendszerterhelés mellett kínál maximális védelmet. Korszerű technológiánk a mesterséges intelligencián alapuló elemző algoritmusok segítségével képes kivédeni a vírusok, kémprogramok, trójaiak, férgek, kéretlen reklámprogramok, rootkitek és más károkozók támadását anélkül, hogy visszafogná a rendszer teljesítményét vagy zavarná a számítógép működését.

Szolgáltatások és előnyök

Újratervezett felhasználói felület	Ennek a verziónak a felhasználói felülete újra lett tervezve, és egyszerűsödött a használhatósági tesztek eredménye alapján. A felhasználói felület szövegei és értesítései alapos ellenőrzésen estek át, és a felület már a jobbról balra író nyelveket (például héber és arab) is támogatja. Az online súgó az ESET NOD32 Antivirus termék része lett, és dinamikusan frissített támogatási tartalommal áll rendelkezésre.
Vírus- és kémprogramvédelem	Proaktív módon felismeri az ismert és a még ismeretlen vírusokat, férgeket, trójaiakat, rootkiteket, és megtisztítja az érintett fájlokat. A kiterjesztett heurisztikai észlelés korábban soha nem látott kártevőket észlel, így védelmet nyújt az ismeretlen fenyegetésekkel szemben, és még azt megelőzően semlegesíti azokat, hogy bármilyen kárt okozhatnának. A webhozzáférés-védelem és az adathalászat elleni védelem figyeli a böngészők és a távoli szerverek közötti kommunikációt (az SSL-t is beleértve). Az e-mail védelem a POP3(S) és az IMAP(S) protokollon keresztül folytatott e-mailes kommunikáció felügyeletét biztosítja.
Rendszeres frissítések	A keresőmotor (korábbi nevén „vírusdefiníciós adatbázis”) és a programmodulok rendszeres frissítésével biztosítható a legjobban a számítógép legmagasabb fokú védelme.
ESET LiveGrid® (Felhőalapú megbízhatóság)	A futó folyamatok és fájlok megbízhatóságát közvetlenül az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásból ellenőrizheti.
Eszközfelügyelet	Automatikusan ellenőrzi az összes USB flash meghajtót, memóriakártyát, CD-t és DVD-t. Letiltja a cserélhető adathordozókat az adathordozó típusa, a gyártó, a méret és más attribútumok alapján.
Behatolásmegelőző rendszer	Részletesen testre szabhatja a rendszer működését, szabályokat adhat meg a rendszer beállításjegyzékére, az aktív folyamatokra és programokra vonatkozóan, és pontosíthatja a biztonsági állapotát.
Játékos üzemmód	Elhalasztja a felugró ablakok megjelenését, a frissítéseket és minden egyéb, a rendszert igénybe vevő tevékenységet, hogy a rendszererőforrásokat a játékokhoz vagy más teljes képernyős tevékenységekhez őrizze meg.

Az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásainak működéséhez aktív licencre van szükség. Javasoljuk, hogy az ESET NOD32 Antivirus licencének a lejárata előtt néhány héttel újítsa meg a licencét.

Újdonságok

Újdonságok az ESET NOD32 Antivirus 15-es verziójában

ESET HOME (korábban myESET)

Átláthatóbb és részletesebb felügyeleti lehetőségeket nyújt a csatlakoztatott eszközök biztonságát illetően. Védelmet telepíthet új eszközökre, hozzáadhat és megoszthat licenceket, valamint a mobilalkalmazás vagy a webportál révén fontos értesítéseket kaphat. További információkért tekintse meg a ESET HOME online súgóját.

Továbbfejlesztett Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)

Ellenőrzi azokat a memóriaterületeket is, amelyek csak kifinomultabb kártevőinjektálási technikákkal módosíthatók. Fejlesztéseinknek köszönhetően ezek a támadási eljárások is észlelhetővé válnak.

Az ESET NOD32 Antivirus új funkcióival kapcsolatos képekről és további információkról Az ESET otthoni termékek legújabb verziójának újdonságai című témakörben olvashat.

> Az **újdonságokról szóló értesítések** letiltásához kattintson a **További beállítások** > **Értesítések** > **Asztali értesítések** elemre. Kattintson az **Asztali értesítések** szöveg melletti **Szerkesztés** gombra, és törölje a jelet az **Újdonságokról szóló értesítések megjelenítése** jelölőnégyzetből. Az értesítésekkel kapcsolatos további információkért tekintse meg az Értesítések szakaszt.

Melyik termékkel rendelkezem?

Az ESET számos biztonsági réteget nyújt az új termékekben, a hatékony és gyors vírusvédelmi megoldástól kezdve a minimális rendszerterhelés mellett mindenre kiterjedő biztonsági megoldásig:

- **ESET NOD32 Antivirus**
- **ESET Internet Security**
- **ESET Smart Security Premium**

Ha meg szeretné állapítani, hogy Önnél melyik termék van telepítve, nyissa meg a fő programablakot, és tekintse meg a termék nevét az ablak tetején (lásd az erről szóló tudásbáziscikket).

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Keresőmotor	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔
Tűzfal		✔	✔
Hálózatfelügyelet		✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔
Netbank- és tranzakcióvédelem		✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Előfordulhat, hogy a fenti termékek némelyike nem érhető el az Ön nyelvén/régiójában.

Rendszerkövetelmények

A rendszernek az alábbi hardver- és szoftverkövetelményeknek kell megfelelnie az ESET NOD32 Antivirus optimális működéséhez:

Támogatott processzorok

Intel vagy AMD processzor, 32 bites (x86) SSE2 utasításkészlettel vagy 64 bites (x64), 1 GHz-es vagy nagyobb ARM64 alapú processzor, 1 GHz vagy magasabb

Támogatott operációs rendszerek*

Microsoft® Windows® 11
Microsoft® Windows® 10
Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8
Microsoft® Windows® 7 SP1 és a legújabb Windows-frissítések
Microsoft® Windows® Home Server 2011 64-bit

Törekedjen arra, hogy az operációs rendszer mindig naprakész legyen.

Egyéb

Internetkapcsolat szükséges az aktiváláshoz és ahhoz, hogy az ESET NOD32 Antivirus frissítései megfelelően működjenek.

Ha két víruskereső program fut egyszerre egy adott eszközön, akkor ez elkerülhetetlenül ütközéseket okoz a rendszererőforrások között, például lelassítja a rendszert, és működésképtelenné válhat.

*Az ESET nem tud védelmet nyújtani nem támogatott operációs rendszerekhez 2021 februárja óta.

Az Ön által használt Windows 7 elavult

Hiba

Az operációs rendszer elavult verzióját futtatja. A védelem további biztosításához törekedjen arra, hogy az operációs rendszer mindig naprakész legyen.

Megoldás

Az ESET NOD32 Antivirus telepítve van a következő rendszeren: {GET_OSNAME} {GET_BITNESS}.

Győződjön meg arról, hogy telepítette a Windows 7 SP1 rendszert és a legújabb Windows-frissítéseket (legalább a KB4474419 és a KB4490628 számú frissítést).

Ha nincs beállítva, hogy a Windows 7 automatikusan frissüljön, kattintson a **Start menü** > **Vezérlőpult** > **Rendszer és biztonság** > **Windows Update** > **Frissítések keresése** elemre, majd kattintson a **Frissítések telepítése** gombra.

Tekintse meg a következő cikket is: A Microsoft már nem támogatja a Windows 7 rendszert.

A Microsoft már nem támogatja a Windows 7 rendszert

Hiba

A Microsoft 2020. január 14. óta nem támogatja a Windows 7-et. Mivel jár ez?

Ha a támogatás megszűnése után is használja a Windows 7-et, a számítógép továbbra is működni fog, de sebezhetőbbé válhat a biztonsági kockázatokkal és a vírusokkal szemben. A számítógép a továbbiakban nem kapja meg a Windows-frissítéseket (beleértve a biztonsági frissítéseket is).

Megoldás

Windows 7-ről frissít Windows 10-re? Frissítse az ESET-terméket is.

A frissítési folyamat viszonylag egyszerű, és sok esetben a fájlok elvesztése nélkül is megteheti. A Windows 10-re való frissítés előtt:

1. Ellenőrizze/frissítse az ESET-terméket

2. Fontos adatok biztonsági mentése
3. Olvassa el a Microsoft Frissítés Windows 10-re: GYIK című cikkét, és frissítse a Windows operációs rendszert

Új számítógépet vagy eszközt szerez be? Vigye át rá az ESET-terméket.

Ha új számítógépet vagy eszközt fog vásárolni, vagy már megtette, tekintse meg, hogyan vihető át a meglévő ESET-termék az új eszközre.

Tekintse meg a következőt is: Megszűnt a Windows 7 támogatása.

A Windows Vista már nem támogatott

Hiba

A Windows Vista technikai korlátai miatt az ESET NOD32 Antivirus nem tud védelmet nyújtani **2021 februárja** után. Az ESET-termék ezután nem lesz **működőképes**. Emiatt a rendszer sebezhetővé válhat a fertőzésekkel szemben.

A Microsoft 2017. április 11. óta nem támogatja a Windows Vistát. Mivel jár ez?

Ha a támogatás megszűnése után is használja a Windows Vista, a számítógép továbbra is működni fog, de sebezhetőbbé válhat a biztonsági kockázatokkal és a vírusokkal szemben. A számítógép a továbbiakban nem kapja meg a Windows-frissítéseket (beleértve a biztonsági frissítéseket is).

Megoldás

Windows Vistáról Windows 10-re szeretne frissíteni? Szerezzen be egy új számítógépet vagy eszközt, és vigye át rá az ESET-terméket.

A Windows 10-re való frissítés előtt:
1. Fontos adatok biztonsági mentése
2. Olvassa el a Microsoft Frissítés Windows 10-re: GYIK című cikkét, és frissítse a Windows operációs rendszert
3. Telepítse vagy vigye át a meglévő ESET-terméket az új eszközre.

Tekintse meg a következőt is: Megszűnt a Windows Vista támogatása.

Megelőzés

Számítógép használata, és különösen internetes böngészés közben folyton tartsa szem előtt, hogy a világon egyetlen vírusvédelmi szoftver sem képes teljesen megszüntetni azt a kockázatot, hogy a számítógépben kárt okozhatnak a kártevők és a távolról kezdeményezett támadások. A legmagasabb szintű védelem és kényelem érdekében fontos, hogy megfelelően használja a vírusvédelmi megoldást, és kövesse a különféle hasznos szabályokat:

Rendszeres frissítés

A ESET LiveGrid® statisztikája szerint nap mint nap új, egyedi kártevő kódok ezrei készülnek azzal a szándékkal, hogy megkerüljék a meglévő biztonsági rendszereket, és hasznot hajtsanak szerzőiknek – mindezt mások rovására. Az ESET víruslaborjának specialistái naponta elemzik ezeket a kódokat, majd frissítéseket állítanak össze és adnak ki, hogy folyamatosan növeljék a védelmi szintet a felhasználók számára. A frissítések maximális hatékonyságának biztosításához a frissítéseket megfelelően kell beállítani a rendszeren. A frissítések beállításának módjáról a Frissítési beállítások című fejezetben olvashat bővebben.

Biztonsági javítócsomagok letöltése

A kártékony szoftverek szerzői előszeretettel használják ki a rendszer különféle biztonsági réseit, hogy megkönnyítsék kódjaik terjesztését. A szoftvergyártók ezért alaposan figyelemmel követik, hogy alkalmazásaikban milyen új biztonsági réseket fedeznek fel, és biztonsági frissítések kibocsátásával rendszeresen igyekeznek elejét venni a lehetséges veszélyeknek. A Microsoft Windows és a böngészők, például az Internet Explorer két példa, amelyek esetében rendszeresen adnak ki biztonsági frissítéseket.

Fontos adatok biztonsági mentése

A kártevők készítői általában nem foglalkoznak a felhasználók igényeivel, és az ilyen programok tevékenysége gyakran az operációs rendszer tönkretételével és a fontos adatok szándékos elvesztésével jár együtt. Lényeges, hogy fontos vagy bizalmas adatairól rendszeresen készítsen biztonsági másolatot egy külső forrásra, például DVD-re vagy külső merevlemezre. Az efféle elővigyázatosság megkönnyíti és meggyorsítja az adatok helyreállítását egy esetleges rendszerhiba bekövetkezésekor.

Víruskereső rendszeres futtatása a számítógépen

Az ismert és ismeretlen vírusok, férgek, trójaiak és rootkitek észlelését a Valós idejű fájlrendszervédelem modul végzi. Ez azt jelenti, hogy valahányszor elér vagy megnyit egy fájlt, a modul abban kártevőket keres. Javasoljuk azonban, hogy havonta egyszer végezzen teljes számítógép-ellenőrzést, mert a kártevők változhatnak, és a keresőmotor naponta frissül.

Alapvető biztonsági szabályok betartása

Ez a leghasznosabb és leghatékonyabb szabály mind közül – legyen mindig elővigyázatos. Manapság sok kártékony szoftver csak felhasználói beavatkozásra lép működésbe vagy terjed el. Ha körültekintően jár el az új fájlok megnyitásakor, megtakaríthatja a számítógép későbbi megtisztítására fordított jelentős időt és erőfeszítést. Hasznos tanácsok:

- Ne keressen fel gyanús webhelyeket, ahol sok előugró ablak nyílik meg, vagy hirdetések villognak.
- Legyen óvatos, amikor „freeware” programokat (szabadszoftvereket), kodekcsomagokat és más hasonló szoftvereket telepít. Csak biztonságos programokat telepítsen, és csak biztonságos webhelyekre látogasson.
- Legyen óvatos, amikor e-mail mellékleteket nyit meg, különösen, ha tömeges címre küldték őket, vagy feladójuk ismeretlen.
- A napi rutinmunka során ne használja a Rendszergazda fiókot a számítógépen.

Súgótémakörök

Üdvözli az ESET NOD32 Antivirus felhasználói útmutatója! A súgóbeli információk segítenek a termék megismerésében és a számítógép biztonságosabbá tételében.

Első lépések

Javasoljuk, hogy az ESET NOD32 Antivirus használata előtt ismerkedjen meg azokkal a különféle fertőzéstípusokkal és távoli támadásokkal, amelyekkel találkozhat a számítógép használata közben.

Az ESET NOD32 Antivirus új funkcióit felsoroló listát is összeállítottuk, valamint egy útmutatót is biztosítunk az alapvető beállítások konfigurálásához.

Az ESET NOD32 Antivirus súgótémaköreinek használata

A súgótémakörök fejezetekből és alfejezetekből állnak. Az **F1** billentyűt lenyomva megtekintheti az éppen aktív ablakkal kapcsolatos információkat.

A súgóban kulcsszavakkal és tetszőleges keresőkifejezésekkel is kereshet. A két módszer között az a különbség, hogy a kulcsszavak logikailag olyan súgótémakörökhöz is kapcsolódhatnak, melyek szövegében nem szerepel az adott kulcsszó. A szabadszavas keresés esetén azok a témakörök jelennek meg, melyek szövege tartalmazza a keresett szót vagy szavakat.

A konzisztencia érdekében és a félreértések elkerülése végett a jelen útmutatóban használt terminológia az ESET NOD32 Antivirus paraméternevein alapul. A különös jelentőséggel bíró témakörök kiemelésére emellett egy egységes szimbólumkészletet is használunk.

A megjegyzések rövid észrevételek. Bár kihagyhatja, a megjegyzések értékes információkat nyújtanak, amilyenek például az adott funkciók vagy egy kapcsolódó témakörre mutató hivatkozás.

Azt javasoluk, hogy ne hagyja ki ezt a lépést. Általában nem kritikus fontosságú, de jelentős információkról van szó.

Ezek az információk különleges figyelmet és elővigyázatosságot igényelnek. A figyelmeztetések kifejezetten arra szolgálnak, hogy figyelembevételükkel elkerülhesse a potenciálisan kárt okozó hibákat. Olvassa el, és értelmezze az ilyen figyelmeztetéseket, mivel rendkívül érzékeny rendszerbeállításokra vagy egyéb, kockázattal járó körülményekre hívják fel a figyelmét.

Ezek használatot bemutató esetek vagy gyakorlati példák, amelyek bizonyos funkciók vagy szolgáltatások használatának a megismerését segítik.

Konvenció	Jelentés
Félkövér formázás	A felhasználói felület elemeinek (például mezők és gombok) neve.
Dőlt formázás	Az Ön által megadandó információk helyőrzője. A fájlnév vagy az elérési út például azt jelenti, hogy Önnek meg kell adnia a tényleges elérési utat vagy fájlnevet.
`Courier New`	Kódminták vagy parancsok
Hivatkozás	Gyors és egyszerű hozzáférést nyújt az útmutatón belül hivatkozott témakörre vagy külső webhelyre. A hivatkozások kék színűek, és előfordulhat, hogy alá vannak húzva.
%ProgramFiles%	A Windows rendszerben telepített programokat tároló Windows rendszerbeli könyvtár.

A súgótartalom elsődleges forrása az **online súgó**. Az online súgó legújabb verziója automatikusan megjelenik, ha aktív az internetkapcsolat.

Telepítés

Az ESET NOD32 Antivirus terméket számos módon telepítheti a számítógépre. A telepítési módszerek az országtól és a terjesztés módjától függően eltérhetnek:

- Online telepítő – Letölthető az ESET webhelyéről vagy CD/DVD-lemezről. A telepítőcsomag minden nyelvhez használható (válassza ki a kívánt nyelvet). Az online telepítő egy kis fájl, az ESET NOD32 Antivirus telepítéséhez szükséges további fájlok automatikusan letöltődnek.

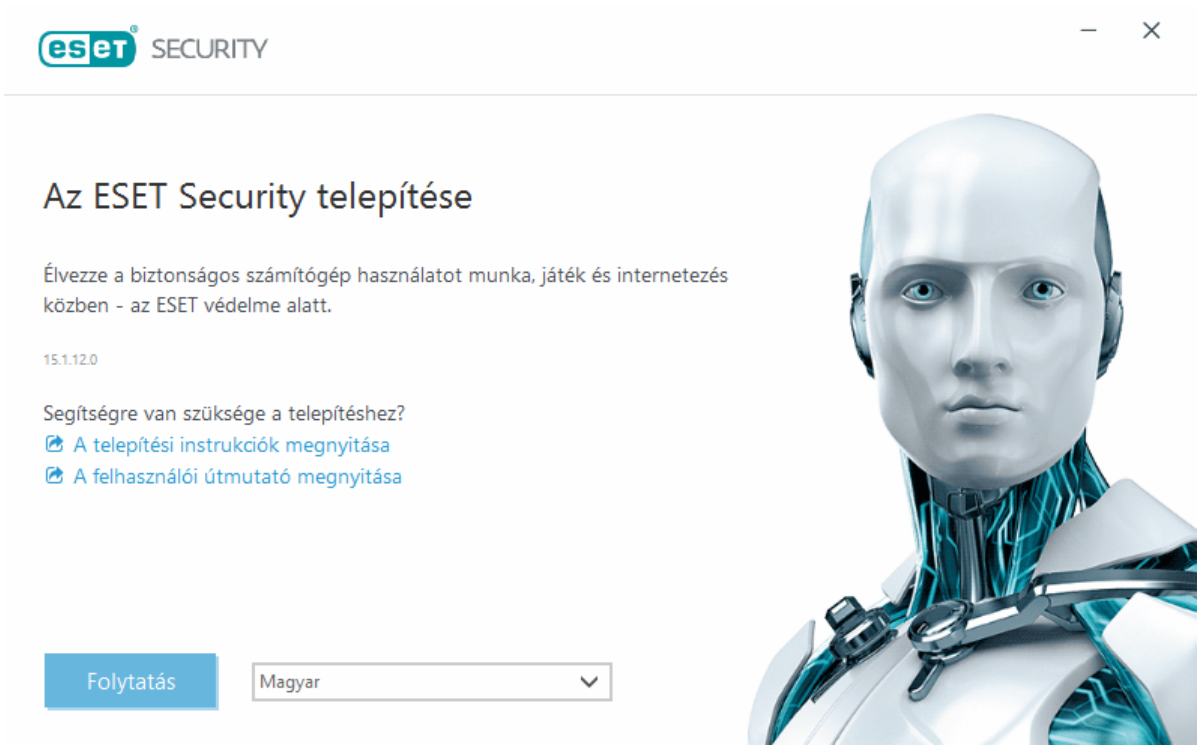
- Offline telepítés – Az online telepítőfájlnál nagyobb .exe fájlt használ, és nem igényel internetkapcsolatot vagy további fájlokat a telepítés elvégzéséhez.

Az ESET NOD32 Antivirus telepítése előtt győződjön meg arról, hogy a számítógépen nincs másik víruskereső program telepítve. Ha több vírusvédelmi megoldás üzemel egy számítógépen, megzavarhatják egymás tevékenységét. Ajánlatos az esetleges további víruskereső programokat eltávolítani a rendszerből. Az általános vírusvédelmi szoftverek eltávolítására szolgáló eszközök listáját tudásbáziscikkünk tartalmazza (angolul és néhány más nyelven).

Online telepítő

Miután letöltötte az Live Installer telepítőcsomag, kattintson duplán a telepítőfájlra, és kövesse a Telepítővarázsló ablakában megjelenő utasításokat.

Ehhez a telepítési típushoz aktív internetkapcsolatra van szükség.



1. Válassza ki a megfelelő nyelvet a legördülő menüből, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

Ha újabb verziót telepít egy korábbi verzióra jelszóval védett beállításokkal, írja be a jelszavát. A beállítások jelszavát az Hozzáférési beállítások lapon konfigurálhatja.

2. Válassza ki a következő funkciók beállításait, olvassa el a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot, majd a **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva engedélyezze az összes funkciót:

- ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer
- Kéretlen alkalmazások
- Felhasználói élmény javítását célzó program

A **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva elfogadja a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot.

3. A ESET HOME segítségével történő eszközaktiváláshoz, -kezeléshez és az eszköz biztonságának megtekintéséhez csatlakoztassa eszközét a ESET HOME-fiókhoz. A **Bejelentkezés kihagyása** gombra kattintva a ESET HOME portálhoz való csatlakozás nélkül folytathatja. Később csatlakoztathatja eszközét a ESET HOME-fiókjához.

4. Ha a ESET HOME szolgáltatáshoz való csatlakozás nélkül lép tovább, válasszon egy aktiválási lehetőséget. Ha újabb verziót telepít egy korábbi verzióra, akkor a rendszer automatikusan beírja a licenckulcsot.

5. A Telepítővarázsló határozza meg, hogy melyik ESET-termék van telepítve a licenc alapján. A legtöbb biztonsági funkcióval rendelkező verzió van mindig előre kiválasztva. Kattintson a **Termék váltása** elemre, ha az ESET-termék egy másik verzióját szeretné telepíteni. Kattintson a **Folytatás** gombra a telepítési folyamat elindításához. Ez néhány percet igénybe vehet.

Ha a múltban eltávolított ESET-termékekből vannak még maradványok (fájlok vagy mappák), akkor a rendszer megkéri, hogy engedélyezze az eltávolításukat. Kattintson a **Telepítés** gombra a folytatáshoz.

6. Kattintson a **Kész** gombra a Telepítővarázslóból való kilépéshez.

Telepítési hibaelhárító.

A termék telepítése és aktiválása után megkezdődik a modulok letöltése. Megkezdődik a védelem inicializálása, és előfordulhat, hogy néhány funkció nem működik teljes mértékben a letöltés befejeződéséig.

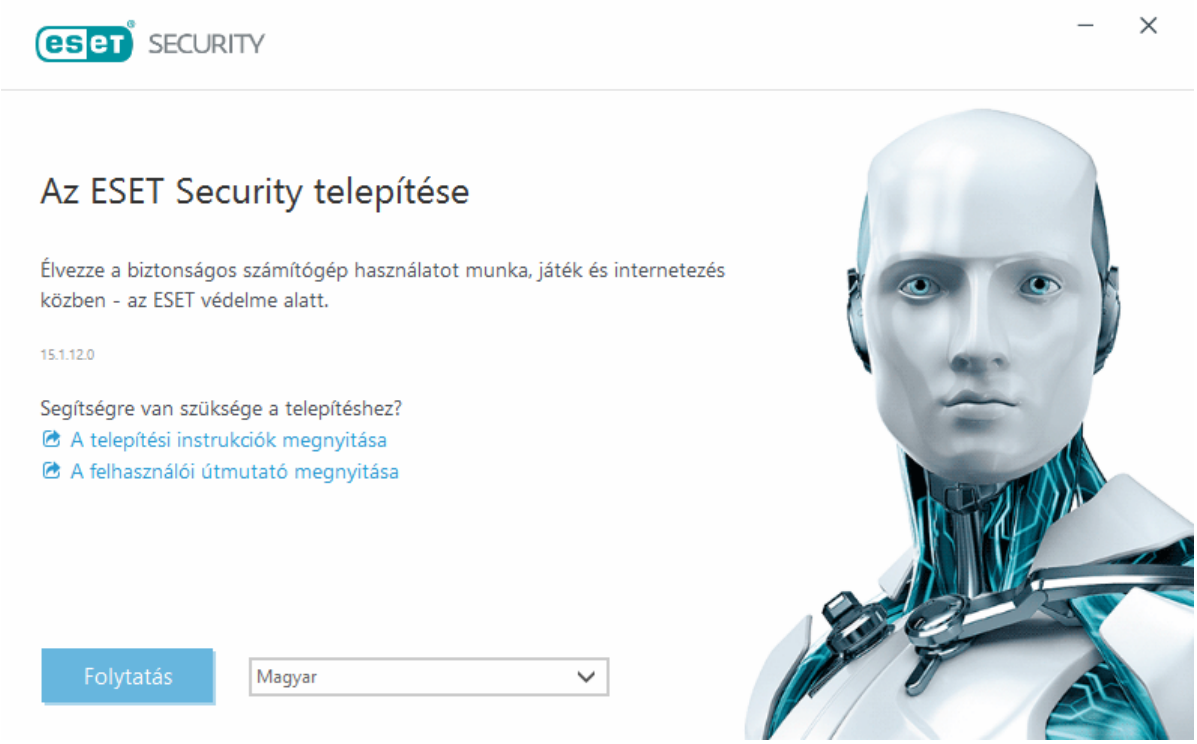
Offline telepítés

Töltse le és telepítse az ESET Windows otthoni terméket a lenti offline telepítő (.exe) segítségével. Válassza ki az ESET otthoni termék letölteni kívánt verzióját (32 bites, 64 bites vagy ARM).

ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
64 bites letöltés 32 bites letöltés ARM letöltés	64 bites letöltés 32 bites letöltés ARM letöltés	64 bites letöltés 32 bites letöltés ARM letöltés

Ha aktív internetkapcsolata van, telepítse az ESET-terméket egy online telepítő segítségével.

Az offline telepítő (.exe) elindítása után a Telepítővarázsló végigvezeti Önt a telepítési folyamaton.



1. Válassza ki a megfelelő nyelvet a legördülő menüből, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

> Ha újabb verziót telepít egy korábbi verzióra jelszóval védett beállításokkal, írja be a jelszavát. A beállítások jelszavát az Hozzáférési beállítások lapon konfigurálhatja.

2. Válassza ki a következő funkciók beállításait, olvassa el a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot, majd a **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva engedélyezze az összes funkciót:

- ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer
- Kéretlen alkalmazások
- Felhasználói élmény javítását célzó program

> A **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva elfogadja a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot.

3. Kattintson a **Bejelentkezés kihagyása** gombra. Ha rendelkezik internetkapcsolattal, csatlakoztathatja eszközét a ESET HOME-fiókjához.

4. Kattintson az **Aktiválás kihagyása** gombra. Az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást aktiválni kell a telepítés után, hogy teljesen működőképes legyen. A termék aktiválásához aktív internetkapcsolat szükséges.

5. A Telepítővarázsló megmutatja, hogy melyik ESET-termék lesz telepítve a letöltött offline telepítő alapján. Kattintson a **Folytatás** gombra a telepítési folyamat elindításához. Ez néhány percet igénybe vehet.

> Ha a múltban eltávolított ESET-termékekből vannak még maradványok (fájlok vagy mappák), akkor a rendszer megkéri, hogy engedélyezze az eltávolításukat. Kattintson a **Telepítés** gombra a folytatáshoz.

6. Kattintson a **Kész** gombra a Telepítővarázslóból való kilépéshez.

Telepítési hibaelhárító.

Licenc aktiválása

A termék számos módon aktiválható. Az aktiválási ablakban elérhető adott aktiválási lehetőség függ az országtól, valamint attól, hogy a telepítőfájl milyen formában érhető el (CD/DVD, ESET weboldala stb.).

- Ha kiskereskedelmi forgalomban kapható dobozos változatot vásárolt, vagy egy e-mailt kapott a licenc adataival, aktiválja a terméket a **Licenckulcs megadása** elemre kattintva. A licenckulcs a termék dobozában, online vásárlás esetén a kapott e-mailben található. A sikeres aktiváláshoz pontosan kell megadni a licenckulcsot. Licenckulcs – A licenctulajdonos azonosítására és a licenc aktiválására szolgáló egyedi, XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX vagy XXXX-XXXXXXXX formátumú karakterlánc.

- Miután kiválasztotta A ESET HOME-fiók használata lehetőséget, felszólítást kap a ESET HOME fiókba való bejelentkezésre.

- Ha vásárlás előtt ki szeretné próbálni az ESET NOD32 Antivirus programot, jelölje be az Ingyenes próbaverzió választógombot. Az ESET NOD32 Antivirus korlátozott idejű használatát lehetővé tévő aktiváláshoz adja meg e-mail címét és tartózkodási helyének országát. A próbaverzióhoz tartozó licencet e-mailben küldjük el Önnek. Minden kliens csak egyszer aktiválhatja a próbaverzió licencét.

- Ha még nincs licence, és szeretne vásárolni egyet, kattintson a **Licenc vásárlása gombra**. A program ekkor átirányítja az ESET helyi forgalmazójának a weboldalára. Az ESET Windows otthoni termékekhez használható teljes licencek nem ingyenesek.

A terméklicenc bármikor módosítható. Ehhez kattintson a **Súgó és támogatás** > **Licenc módosítása** elemre a fő programablakban. Ekkor megjelenik az ESET terméktámogatásának megadandó, a licenc azonosítására szolgáló nyilvános licencazonosító.

Ha van régebbi ESET-termékek aktiválásához használt felhasználóneve és jelszava, és nem tudja, hogyan kell aktiválni az ESET NOD32 Antivirus terméket, konvertálja régi hitelesítő adatait licenckulcsra.

Nem sikerült a termékaktiválás?



A licenckulcs megadása az aktiválás során

Az automatikus frissítések fontosak a biztonság szempontjából. Az ESET NOD32 Antivirus csak akkor kapja meg a frissítéseket, ha aktiválva lett.

A **Licenckulcs** megadásakor fontos, hogy pontosan írja be azt:

- A licenckulcs a licenctulajdonos azonosítására és a licenc aktiválására szolgáló egyedi, XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX formátumú karakterlánc.

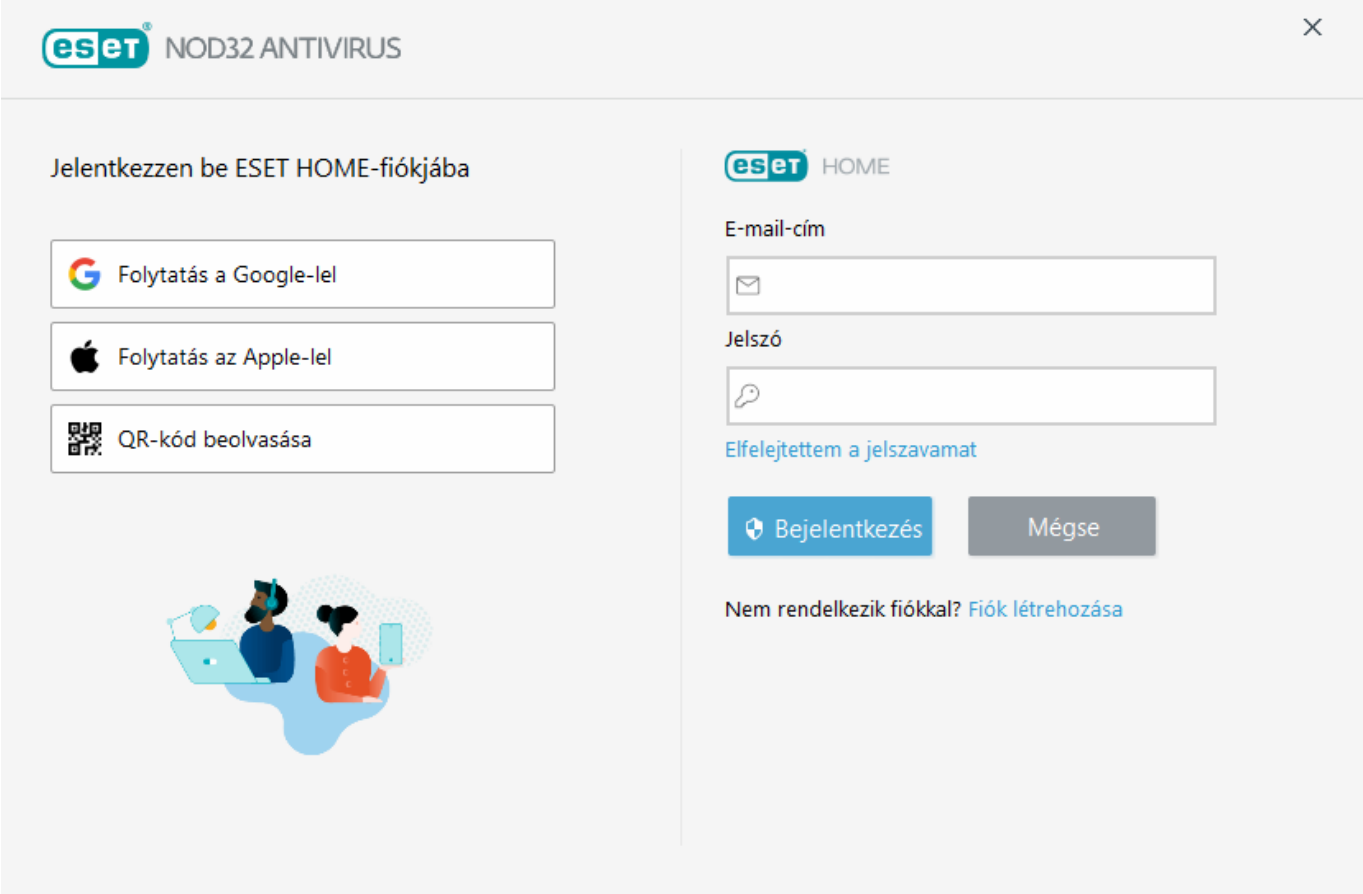
A pontosság érdekében javasoljuk, hogy az Önnek küldött regisztrációs e-mailből másolja és illessze be az adatokat.

Ha nem adta meg a licenckulcsot a telepítés után, a termék aktiválása nem történik meg. Az ESET NOD32 Antivirus a fő programablak > **Súgó és támogatás** > **Licenc aktiválása** lapon aktiválható.

Az ESET Windows otthoni termékekhez használható teljes licencek nem ingyenesek.

A ESET HOME-fiók használata

Csatlakoztassa az eszközét a ESET HOME szolgáltatáshoz, ahol megtekintheti és kezelheti az összes aktivált ESET-licencet és eszközt. Megújíthatja, frissítheti vagy bővítheti licencét, és megtekintheti a fontos licencadatokat. A ESET HOME felügyeleti portálon vagy a mobilalkalmazásban különböző licenceket adhat hozzá, letölthet termékeket az eszközeire, ellenőrizheti a termékek biztonsági állapotát, illetve megoszthatja a licenceket e-mailben. További információkért látogasson el a ESET HOME online súgóoldalaira.



Miután kiválasztotta a **ESET HOME-fiók használata** aktiválási módszert, vagy amikor a ESET HOME-fiókhoz csatlakozik a telepítés során:

1. Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába.

> Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a ESET HOME online súgóban.
> Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejtettem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a ESET HOME online súgót.

2. Állítsa be annak az **eszköznek a nevét**, amelyet az összes ESET HOME-szolgáltatásban használni fog, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

3. Válasszon ki egy licencet az aktiváláshoz, vagy adjon hozzá új licencet. Kattintson a **Folytatás** gombra az ESET NOD32 Antivirus aktiválásához.

Aktiválás próba üzemmódban

Az ESET NOD32 Antivirus próbaverziójának aktiválásához adja meg az érvényes e-mail-címét az **E-mail-cím** és az **E-mail-cím megerősítése** mezőben. Az aktiválást követően létrehozzuk és elküldjük a megadott e-mail-címre az ESET-licencet. Erre az e-mail-címre fogjuk küldeni a termék lejáratára vonatkozó értesítéseket, valamint az ESET általi egyéb tájékoztatásokat is. A próbaverzió csak egyszer aktiválható.

Az **Ország** legördülő listában jelölje ki a tartózkodási helyének megfelelő országot, hogy az ESET NOD32 Antivirus terméket a helyi forgalmazónál regisztrálhassa, és igénybe vehesse a helyi terméktámogatást.

Ingyenes ESET-licenckulcs

Az ESET NOD32 Antivirus teljes licence nem ingyenes.

Az ESET-licenckulcs betűk és számok egyedi sorozata, amelyet az ESET biztosít annak érdekében, hogy az ESET NOD32 Antivirus legálisan használható legyen a Végfelhasználói licencszerződéssel összhangban. Minden Végfelhasználó csak abban a mértékben jogosult használni a Licenckulcsot, amennyi joga van használni az ESET NOD32 Antivirus terméket az ESET által biztosított licencek számának alapján. A Licenckulcs bizalmas jellegű, és nem osztható meg. Megoszthatók azonban a licencegységek a ESET HOME segítségével.

Vannak olyan források az interneten, ahol esetlegesen hozzá lehet jutni „ingyenes" ESET-licenckulcsokhoz, de vegye figyelembe:

- Ha rákattint egy „Ingyenes ESET-licenckulcs" feliratú hirdetésre, akkor előfordulhat, hogy illetéktelenül hozzáférnek a számítógépéhez vagy eszközéhez, és kártevővel fertőzik meg. Kártevő rejtőzhet a nem hivatalos webes anyagokban (például videókban), olyan webhelyeken, ahol azt hirdetik, hogy a felhasználó pénzt kereshet a webhely meglátogatásával stb. Rendszerint ezek mind csapdák.

- Az ESET le tudja tiltani a kalózlicenceket, és ezt meg is teszi.

- A kalózlicenckulcs használata nem áll összhangban a Végfelhasználói licencszerződéssel, amelyet el kell fogadnia az ESET NOD32 Antivirus telepítéséhez.

- Kizárólag hivatalos csatornákon keresztül vásároljon ESET-licencet, például a www.eset.com webhelyen, illetve ESET-forgalmazóktól vagy -viszonteladóktól (ne vásároljon licencet nem hivatalos, külső fél által működtetett webhelyen – például eBay –, illetve megosztott licencet külső féltől).

- Az ESET NOD32 Antivirus ingyenesen letölthető, viszont érvényes ESET-licenckulcs szükséges a telepítés során történő aktiválásához (letöltheti és telepítheti, de aktiválás nélkül nem fog működni).

- Ne ossza meg licencét az interneten és közösségi oldalakon (továbbadhatják).

Tudásbáziscikkünk ismerteti, hogyan ismerhetők fel az ESET-kalózlicencek, és hogyan tehet róluk bejelentést.

Ha bizonytalan abban, hogy megvásároljon-e egy ESET biztonsági terméket, használhatja a próbaverzióját is egy ideig:

1. Aktiválja az ESET NOD32 Antivirus terméket egy ingyenes próbaverzió-licenccel

2. Vegyen részt az ESET BÉTA Programban

3. Telepítse az ESET Mobile Security terméket (freemium), ha androidos mobileszközt használ.

Engedményért/a licenc meghosszabbításához:

- Ajánlja az ESET NOD32 Antivirus terméket ismerősének

- Újítsa meg az ESET-licencet (ha rendelkezett aktív licenccel), vagy aktiválja hosszabb időre

Az aktiválás nem sikerült – gyakori forgatókönyvek

Ha nem sikerül az ESET NOD32 Antivirus aktiválása, a leggyakoribb forgatókönyvek a következők:

- A licenckulcs már használatban van
- Érvénytelen licenckulcs. Hiba történt a licencaktiválási űrlappal kapcsolatosan
- Az aktiváláshoz szükséges kiegészítő adatok hiányoznak vagy nem érvényesek.
- Nem sikerült a kommunikáció az aktiválási adatbázissal. Próbálkozzon újból 15 perc múlva.
- Nincs vagy letiltott kapcsolat az ESET aktiválási szervereivel

Ellenőrizze, hogy a megfelelő licenckulcsot adta-e meg, majd próbálkozzon újra az aktiválással. Ha a ESET HOME-fiókot használja az aktiváláshoz, tekintse meg a ESET HOME Licenckezelés - Online súgót.

Ha nem sikerül az aktiválás, az ESET aktiválási hibaelhárító segítséget nyújt az aktiválással és licenceléssel kapcsolatos gyakori kérdésekhez, hibákhoz és problémákhoz (angolul és néhány egyéb nyelven áll rendelkezésre).

Az aktiválás nem sikerült túlhasznált licenc miatt

Hiba

- Lehet, hogy túlhasznált a licenc, vagy visszaéltek vele
- Az aktiválás nem sikerült túlhasznált licenc miatt

Megoldás

Több eszköz használja a licencet, mint amennyit megenged. Ön szoftverkalózkodás vagy hamisítás áldozata lehet. A licenc nem használható más ESET-termék aktiválására. A problémát közvetlenül akkor oldhatja meg, ha a ESET HOME-fiókjában kezelni tudja a licencet, vagy ha törvényes forrásból vásárolta a licencet. Ha még nem rendelkezik fiókkal, hozzon létre egyet.

Ha Ön a licenc tulajdonosa, és nem kapott felszólítást e-mail címének megadására:

1. Az ESET-licenc kezeléséhez nyissa meg a webböngészőjét, majd lépjen a https://home.eset.com oldalra. Lépjen az ESET License Managerbe, és távolítson el vagy deaktiválja egységeket. További információkért tekintse meg a Mi a teendő túlhasznált licenc esetén? című részt.

2. Az ESET-kalózlicencek felismeréséről és bejelentéséről szóló cikkünkben megtudhatja hogyan azonosíthatók be és jelenthetők be az ESET-kalózlicencek.

3. Ha nem biztos benne, kattintson a **Vissza** gombra, és küldjön e-mailt az ESET műszaki támogatási szolgálatának.

Ha nem Ön a licenctulajdonos, tájékoztassa a licenc tulajdonosát, hogy nem tudja aktiválni az ESET-terméket, mert túl sok eszköz használja a licencet. A tulajdonos a ESET HOME portálon tudja elhárítani a problémát.

Ha felszólítást kapott az e-mail-címe megerősítésére (csak néhány esetben), adja meg az ESET NOD32 Antivirus megvásárlásához vagy aktiválásához használt e-mail-címet.

A licenc frissítése

Ez az értesítési ablak akkor jelenik meg, ha az ESET-termék aktiválásához használt licenc megváltozott. A megváltozott licenc segítségével egy több biztonsági funkcióval rendelkező terméket aktiválhat. Ha nem történt változtatás, az ESET NOD32 Antivirus egyszer megjeleníti a **Váltás egy több funkcióval rendelkező termékre** riasztási ablakot.

Igen (ajánlott) – Automatikus végbemegy a több biztonsági funkcióval rendelkező termék telepítése.

Nem, köszönöm – Nincs változtatás, és az értesítés véglegesen eltűnik.

A termék későbbi módosításához tekintse meg ESET-tudásbáziscikkünket. Az ESET licenceiről további információkat a Licencelés – GYIK című témakörben talál.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Keresőmotor	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔
Tűzfal		✔	✔
Hálózatfelügyelet		✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔
Netbank- és tranzakcióvédelem		✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

A termék frissítése

Letöltött egy alapértelmezett telepítőt, és úgy döntött, hogy módosítja az aktiválandó terméket, vagy le szeretné váltani a telepített terméket egy több biztonsági funkcióval rendelkező termékre.

A termék módosítása a telepítés során.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Keresőmotor	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔
Tűzfal		✔	✔
Hálózatfelügyelet		✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔
Netbank- és tranzakcióvédelem		✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

A licenc visszaléptetése

Ez a párbeszédpanel akkor jelenik meg, ha az ESET-termék aktiválásához használt licenc megváltozott. A megváltozott licenc csak egy másik, kevesebb biztonsági funkcióval rendelkező ESET-termékhez használható. A termék automatikusan megváltozott, hogy ne szűnjön meg a védelem.

Az ESET licenceiről további információkat a Licencelés – GYIK című témakörben talál.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Keresőmotor	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔
Tűzfal		✔	✔
Hálózatfelügyelet		✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔
Netbank- és tranzakcióvédelem		✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

A termék visszaléptetése

A jelenleg telepített termék több biztonsági funkcióval rendelkezik, mint az aktiválni kívánt termék.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Keresőmotor	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔
Tűzfal		✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Hálózatfelügyelet		✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔
Netbank- és tranzakcióvédelem		✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Telepítési hibaelhárító

Ha a telepítés során problémák merülnek fel, a Telepítő varázsló egy hibaelhárítót biztosít, amely lehetőség szerint elhárítja a problémát.

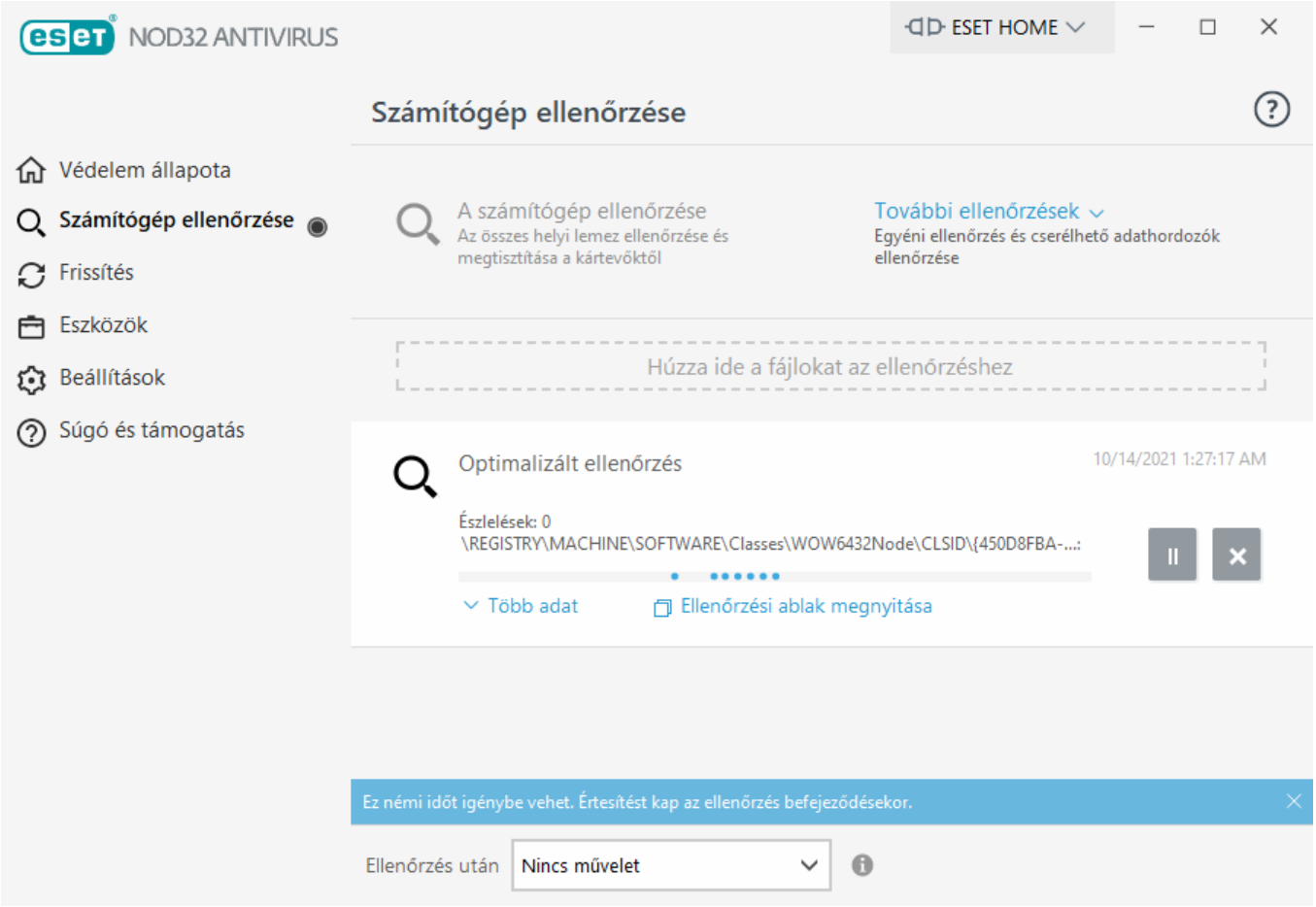
Kattintson a **Hibaelhárító futtatása** szövegre. Amikor a hibaelhárító befejezte a műveleteket, kövesse az ajánlott megoldást.

Ha a probléma továbbra is fennáll, tekintse meg a gyakori telepítési hibák és megoldások listáját.

Első ellenőrzés a telepítés után

Az ESET NOD32 Antivirus telepítését követően, az első sikeres frissítés után az alkalmazás automatikusan ellenőrzi a számítógépet, hogy nem tartalmaz-e kártékony kódot.

A **Számítógép ellenőrzése** > **Optimalizált ellenőrzés** elemre kattintva a program főablakából kézzel is elindíthatja a számítógép ellenőrzését. A számítógép ellenőrzéséről a Számítógép ellenőrzése című témakörben részletesebben olvashat.



Frissítés egy újabb verzióra

Az ESET NOD32 Antivirus új verziói továbbfejlesztett funkciókat tartalmaznak, és a programmodulok automatikus frissítésével nem megszüntethető problémákat orvosolnak. Többféleképpen lehet frissíteni egy újabb verzióra:

1. Automatikusan, a program frissítésével.
Mivel a programfrissítések minden felhasználóra vonatkoznak, és hatással lehetnek a rendszerkonfigurációkra, kibocsátásukat megelőzően hosszú tesztelésen esnek át, hogy minden lehetséges rendszerkonfiguráción zavartalanul telepíthetők legyenek. Ha közvetlenül a kibocsátását követően újabb verzióra kell frissíteni, használja az alábbi módszerek egyikét.
Engedélyezze az **Alkalmazásfunkciók frissítése** funkciót a **További beállítások** (F5) > **Frissítés** > **Profilok** > **Frissítések** lapon.

2. Manuálisan a fő programablak **Frissítés** szakaszában a **Frissítések keresése** elemre kattintva.

3. Manuálisan, egy újabb verzió letöltésével és telepítésével (az előző verzióra).

További információkért és ábrákkal ellátott útmutatókért tekintse meg a következőket:

- Az ESET-termékek frissítése – a legújabb termékmodulok ellenőrzése
- Mik a különböző ESET-termékfrissítések és kiadási típusok?

Régi termék automatikus frissítése

Az ESET-termék Ön által használt verziója már nem támogatott, ezért frissítettük a legújabb verzióra.

A telepítéssel kapcsolatos általános problémák

Az ESET-termékek minden új verziója számos hibajavítást és fejlesztést tartalmaz. Azok a meglévő ügyfeleink, akik érvényes licenccel rendelkeznek az egyik ESET-termékhez, ingyenesen frissíthetnek az adott termék legújabb verziójára.

A telepítés befejezése:

1. Az **Elfogadás és folytatás** gombra kattintva fogadja el a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot. Ha nem fogadja el a Végfelhasználói licencszerződést, kattintson az **Eltávolítás** gombra. Nincs lehetőség az előző verzióra való visszatérésre.

2. **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva engedélyezze az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszert és a Felhasználói élmény javítását célzó programot, vagy kattintson a **Folytatás** gombra, ha nem szeretne részt venni benne.

3. Miután aktiválta az új ESET-terméket a licenckulccsal, megjelenik a kezdőoldal. Ha a licencadatok nem találhatók, folytassa a próbaverzió-licenccel. Ha az előző termékben használt licence nem érvényes, aktiválja az ESET-terméket.

4. A telepítés befejezéséhez újra kell indítani az eszközt.

ESET-termék ajánlása ismerősnek

Ez az ESET NOD32 Antivirus-verzió ajánlási bónuszokat kínál, így lehetőséget adhat családjának és ismerőseinek, hogy kipróbáljanak egy ESET-terméket. Próbalicenccel aktivált termékből is küldhet ajánlást. Ha egy adott ajánlás termékaktiválást eredményez, akkor Ön és az ismerőse egy havi teljes védelmet kap ajándékba a próbalicenchez.

A telepített ESET NOD32 Antivirus segítségével ajánlhat terméket. Attól függ, hogy milyen terméket ajánlhat, hogy melyik termékből adja le az ajánlást – lásd az alábbi táblázatot.

Telepített termék	Ajánlható termék
ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security
ESET Internet Security	ESET Internet Security
ESET Smart Security Premium	ESET Smart Security Premium

Termék ajánlása

Ajánlási hivatkozás küldéséhez kattintson az **Ajánlás ismerősnek** elemre az ESET NOD32 Antivirus főmenüjében. Kattintson az **Ajánlási hivatkozás megosztása** elemre. A termék ekkor generál egy ajánlási linket, amely egy új ablakban jelenik meg. Másolja át és küldje el a családjának és az ismerőseinek. Közvetlenül az ESET-termékből megoszthatja az ajánlási linket a **Megosztás a Facebookon**, az **Ajánlja gmailes ismerőseinek** és a **Megosztás a Twitteren** funkciók segítségével.

Ha ismerőse rákattint az Öntől kapott ajánlási linkre, akkor a rendszer átirányítja egy weboldalra, ahol letöltheti a

terméket, és INGYENESEN egy hónapos védelmet kap. Ön mint a próbaverzió felhasználója értesítést kap minden sikeresen aktivált ajánlási linkről, és a licenc automatikusan meghosszabbodik egy hónappal INGYENESEN. Ilyen módon akár 5 hónappal INGYENESEN meghosszabbíthatja a védelmet. Az ESET-termék **Ajánlás ismerősnek** ablakában megnézheti, hogy hány ajánlási linket aktiváltak sikeresen.

Előfordulhat, hogy az ajánlási funkció nem érhető el az Ön nyelvén/régiójában.

ESET NOD32 Antivirus lesz telepítve

Ez a párbeszédablak a következő helyzetekben jelenhet meg:

- A telepítési folyamat során – Az ESET NOD32 Antivirus telepítésének folytatásához kattintson a **Folytatás** gombra.
- Licenc módosításakor az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban – Kattintson az **Aktiválás** gombra a licenc módosításához és az ESET NOD32 Antivirus aktiválásához.

A **Termékváltás** funkcióval válthat az ESET Windows otthoni termékek között az ESET-licencének megfelelően. További információkért tekintse meg a Melyik termékkel rendelkezem? című részt.

Váltson másik terméktípusra

ESET-licencének megfelelően válthat a különböző ESET Windows otthoni termékek között. További információkért tekintse meg a Melyik termékkel rendelkezem? című részt.

Regisztráció

Kérjük, hogy a regisztrációs űrlapon található mezőket kitöltve regisztrálja a licencét, és kattintson az Aktiválás gombra. A zárójelben kötelezőként megjelölt mezőket ki kell tölteni. Ez az információ csak az ESET licencéhez kapcsolódó műveletekhez használatos.

Aktiválási folyamat

Az aktiválási folyamat végrehajtása néhány másodpercet vesz igénybe (a szükséges idő változhat az internetkapcsolat sebességétől és számítógépétől függően).

Az aktiválás sikerült

Az aktiválási folyamat kész.

A modulfrissítés néhány másodpercen belül megtörténik. Az ESET NOD32 Antivirus rendszeres frissítései azonnal elindulnak.

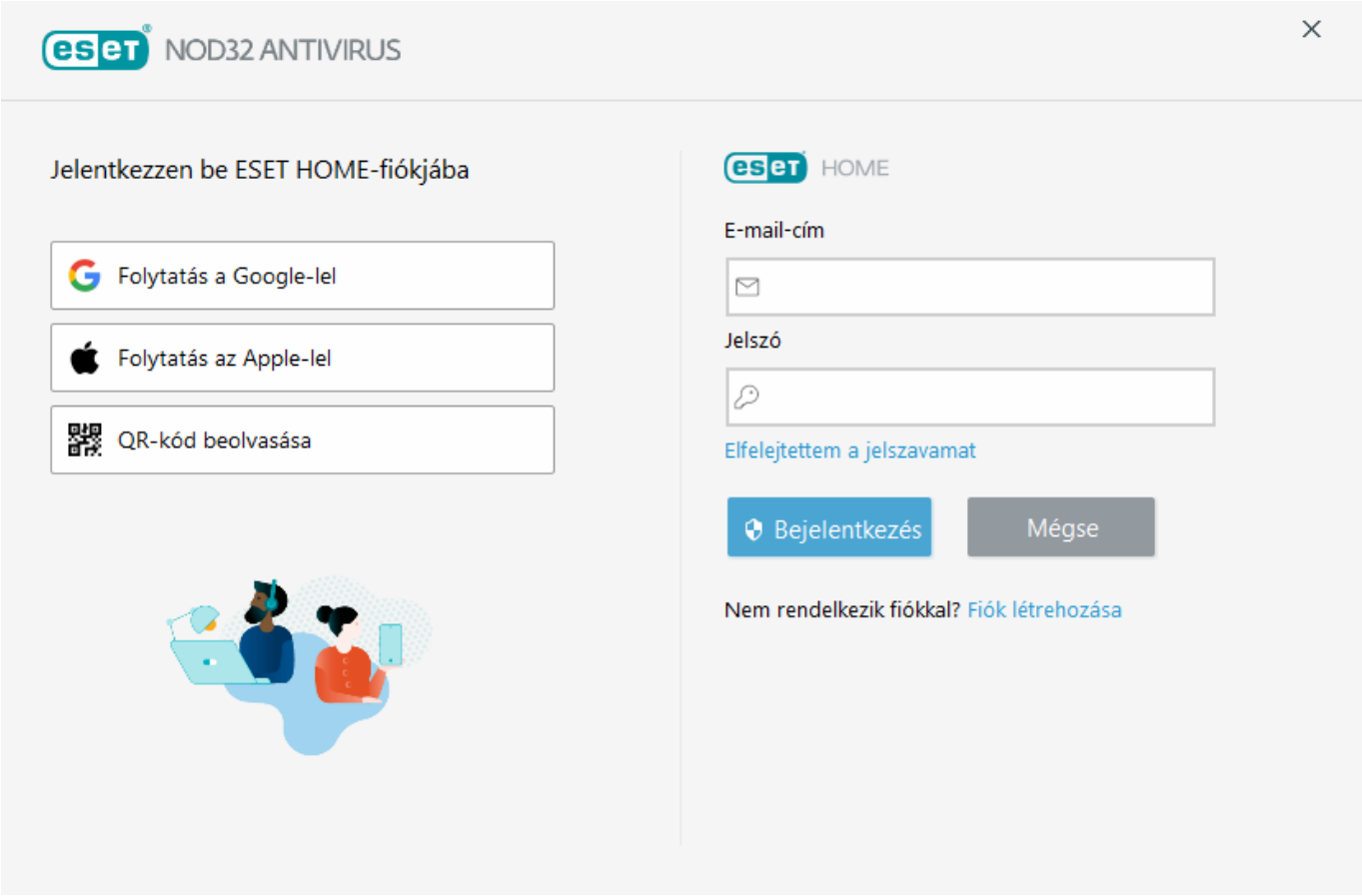
A modulfrissítést után 20 perccel automatikusan elindul az első ellenőrzés.

Útmutató kezdő felhasználók számára

Ez a témakör az ESET NOD32 Antivirus és alapbeállításainak az áttekintését tartalmazza.

Csatlakozzon a ESET HOME szolgáltatáshoz

Csatlakoztassa az eszközét a ESET HOME szolgáltatáshoz, ahol megtekintheti és kezelheti az összes aktivált ESET-licencet és eszközt. Megújíthatja, frissítheti vagy bővítheti licencét, és megtekintheti a fontos licencadatokat. A ESET HOME felügyeleti portálon vagy a mobilalkalmazásban különböző licenceket adhat hozzá, letölthet termékeket az eszközeire, ellenőrizheti a termékek biztonsági állapotát, illetve megoszthatja a licenceket e-mailben. További információkért látogasson el a ESET HOME online súgóoldalaira.



Csatlakoztassa eszközét az ESET HOME hoz:

> Ha telepítés során csatlakozik a ESET HOME szolgáltatáshoz, vagy amikor a **ESET HOME-fiók használata** aktiválási módszert választja, kövesse A ESET HOME-fiók használata témakörben ismertetett lépéseket. Ha az ESET NOD32 Antivirus már telepítve és aktiválva van a ESET HOME-fiókjához hozzáadott licenccel, akkor csatlakoztathatja az eszközét a ESET HOME-fiókhoz a ESET HOME portál segítségével. Kövesse az ESET HOMEonline súgó instrukcióit, és engedélyezze a kapcsolatot az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban.

1. A fő programablakban kattintson a **ESET HOME** > **Csatlakozás a ESET HOME**-hez elemre, vagy kattintson a **Csatlakozás a ESET HOME**-hez **Az eszköz csatlakoztatása egy ESET HOME-fiókhoz** értesítésben.

2. Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába.

Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a ESET HOME online súgóban.
Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejtettem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a ESET HOME online súgót.

3. Adjon meg egy **eszköznevet**, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

4. Sikeres kapcsolódás után megjelenik a részletező ablak. Kattintson a **Kész** gombra.

Bejelentkezés a ESET HOME szolgáltatásba

A ESET HOME fiókjába való bejelentkezéshez számos módszer áll rendelkezésére:

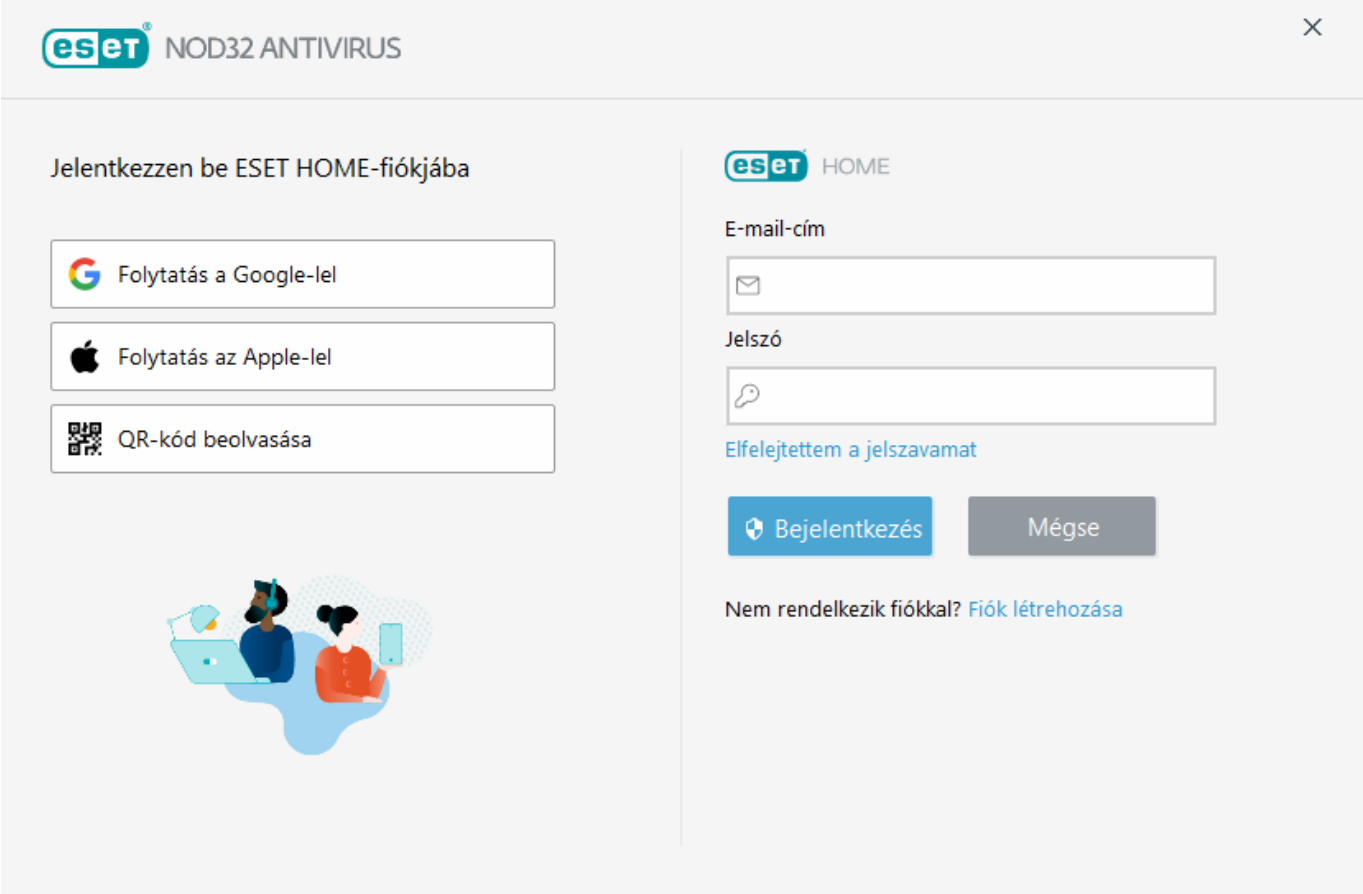
- **A ESET HOME e-mail-cím és jelszó használata** – Írja be a ESET HOME-fiók létrehozásához használt **e-mail-címet** és **jelszót**, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.

- **Google-fiók/AppleID**-fiók használata – Kattintson a **Folytatás a Google**-lal vagy a **Folytatás az Apple**-lel elemre, és jelentkezzen be a megfelelő fiókba. Sikeres bejelentkezés után a rendszer átirányítja a ESET HOME megerősítő weboldalra. A folytatáshoz váltson vissza az ESET-termékablakra. A Google-fiók/AppleID segítségével történő bejelentkezésről a ESET HOME online súgójában olvashat bővebben.

- **QR-kód beolvasása** – Kattintson a **QR-kód beolvasása** gombra a QR-kód megjelenítéséhez. Nyissa meg a ESET HOME mobilalkalmazást, és olvassa be a QR-kódot, vagy irányítsa a készülék kameráját a QR-kódra. További információkért tekintse meg a ESET HOME online súgóját.

Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a ESET HOME online súgóban.
Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejtettem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a ESET HOME online súgót.

Nem sikerült a bejelentkezés – gyakori hibák.



Nem sikerült a bejelentkezés – gyakori hibák

Nem találtunk olyan fiókot, amely megfelel a megadott e-mail-címnek

A megadott e-mail-cím nem egyezik egyetlen ESET HOME-fiókkal sem. Kattintson a **Vissza** gombra, és írja be a helyes e-mail-címet és jelszót.

A bejelentkezéshez létre kell hoznia egy ESET HOME-fiókot. Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson az **Vissza** > **Fiók létrehozása** elemre, vagy tekintse meg az Új ESET HOME-fiók létrehozása című részt.

A felhasználónév és/vagy a jelszó nem megfelelő

A megadott jelszó nem egyezik a megadott e-mail-címmel. Kattintson a **Vissza** gombra, írja be a helyes jelszót, és ellenőrizze, hogy a megadott e-mail-cím helyes-e. Ha ezután sem tud bejelentkezni, kattintson az **Vissza** > **Elfelejtettem a jelszavam** elemre a jelszó visszaállításához, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy nézze meg az Elfelejtettem a ESET HOME-jelszavamat.

A kiválasztott bejelentkezési lehetőség nem egyezik a fiókjával

Fiókja kapcsolódik a közösségi fiókjához. A ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez kattintson a **Folytatás a Google-lal** vagy a **Folytatás az Apple**-lel gombra, és jelentkezzen be a megfelelő fiókba. Sikeres bejelentkezés után a rendszer átirányítja a ESET HOME megerősítő weboldalra. A közösségi fiókját leválaszthatja a ESET HOME-fiókjáról a ESET HOME portálon.

Érvénytelen jelszó

Ez a hiba akkor fordulhat elő, ha az ESET NOD32 Antivirus már csatlakoztatva van a ESET HOME-fiókhoz, és olyan módosításokat hajt végre, amelyek szükségessé teszik a bejelentkezést (például az Anti-Theft letiltását), és a megadott jelszó nem egyezik a fiókjával. Kattintson a **Vissza** gombra, és írja be a helyes jelszót. Ha ezután sem tud bejelentkezni, kattintson az **Vissza** > **Elfelejtettem a jelszavam** elemre a jelszó visszaállításához, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy nézze meg az Elfelejtettem a ESET HOME-jelszavamat.

Eszköz hozzáadása a ESET HOME szolgáltatásban

Ha az ESET NOD32 Antivirus már telepítve és aktiválva van a ESET HOME-fiókjához hozzáadott licenccel, akkor csatlakoztathatja az eszközét a ESET HOME-fiókhoz a ESET HOME portál segítségével:

1. Kapcsolódási kérés küldése az eszközre.

2. Az ESET NOD32 Antivirus megjeleníti **Az eszköz csatlakoztatása egy ESET HOME-fiókhoz** párbeszédablakot a ESET HOME-fiók nevével együtt. Az **Engedélyezés** gombra kattintva csatlakoztassa az eszközt az említett ESET HOME-fiókhoz.

Ha nincs interakció, a kapcsolódási kérés körülbelül 30 perc elteltével automatikusan törlődik.

A program főablaka

Az ESET NOD32 Antivirus főablaka két fő részre oszlik. A jobb oldali elsődleges ablakban a bal oldalon kiválasztott beállításnak megfelelő információk jelennek meg.

Ábrákkal ellátott útmutató
Tekintse meg az ESET Windows-termékek fő programablakának megnyitása című témakörben az angol és számos más nyelven elérhető illusztrált instrukciókat.

ESET HOME – Csatlakoztassa az eszközt a ESET HOME-hez. A ESET HOME segítségével megtekintheti és kezelheti az aktivált ESET-licenceket és eszközöket.

Az alábbi szakaszok a főmenüben található lehetőségeket ismertetik.

Védelem állapota – Az ESET NOD32 Antivirus védelmi állapotáról jelenít meg adatokat.

Számítógép ellenőrzése – A számítógép ellenőrzését konfigurálhatja és indíthatja el, vagy egyéni ellenőrzést hozhat létre.

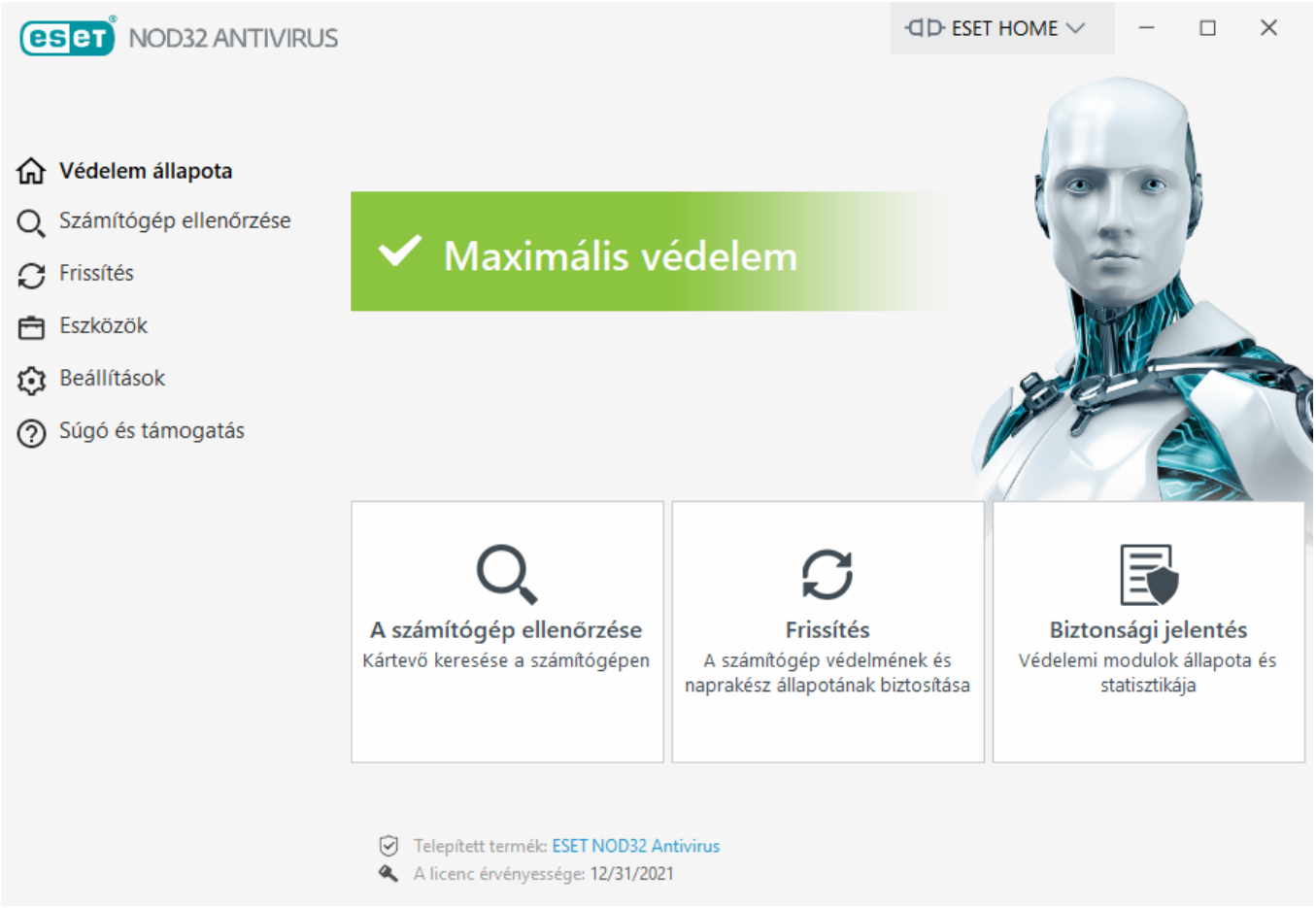
Frissítés – A keresőmotor frissítéseiről jelenít meg információkat.

Eszközök – Hozzáférést biztosít a modulokhoz, amelyek elősegítik a program adminisztrációjának leegyszerűsítését, és további lehetőségeket kínálnak a tapasztalt felhasználóknak. További információkért tekintse meg a következőt: Eszközök az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban.

Beállítások – Itt módosíthatja a biztonsági szintet a következők esetében: számítógép, internet,.

Súgó és támogatás – Erről a lapról elérheti a súgót, az ESET tudásbázisának cikkeit, az ESET weboldalát és a

terméktámogatási kérelmekre mutató hivatkozásokat.

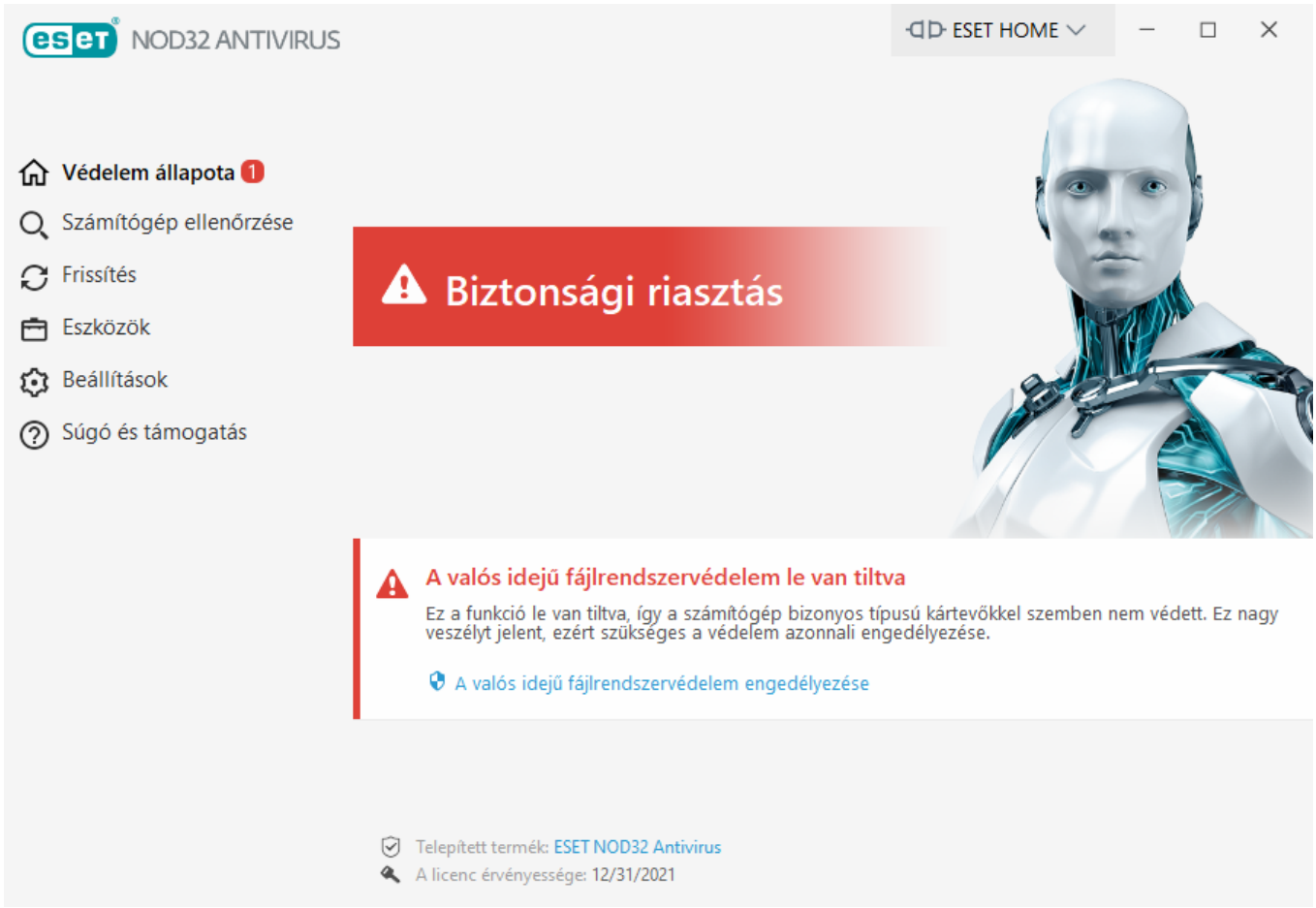


A **Védelem állapota** képernyő a számítógép aktuális védelmi szintjéről nyújt fontos információt. Az állapotablak az ESET NOD32 Antivirus gyakran használt funkcióit jeleníti meg. És itt láthatók a legújabb frissítés adatai, valamint a program lejárati dátuma is. Kattintson az **ESET NOD32 Antivirus** elemre, ha az ESET-termék egy másik verzióját szeretné telepíteni. További információk a funkciókról az egyes termékekben találhatók.

A zöld ikon és a zöld színű **A védelme biztosított** állapotüzenet azt jelzi, hogy biztosítva van a lehető legmagasabb szintű védelem.

Teendők, ha a program nem működik megfelelően?

Ha az aktív védelmi modul megfelelően működik, a védelmi állapot ikonja zöld lesz. Vörös felkiáltójel vagy narancssárga értesítő ikon jelzi, ha a számítógép veszélynek van kitéve. Az egyes modulok védelmi állapotára vonatkozó információk, valamint a teljes védelem visszaállítását célzó, ajánlott megoldások a **Védelem állapota** lapon jelennek meg. Az egyes modulok állapotának módosításához kattintson a **Beállítások** gombra, és válassza ki a kívánt modult.



A piros ikon és a piros színű **Biztonsági riasztás** állapotüzenet kritikus problémákat jelez.
Ezt az állapotot többek között például az alábbiak okozhatják:

- **A licenc nincs aktiválva** vagy **A licenc lejárt** – Ezt a védelem állapota ikon vörös színe jelzi. Ettől kezdve a program nem frissül. A licenc megújításához kövesse a riasztási ablakban látható utasításokat.
- **A keresőmotor elavult** – Ez a hiba a keresőmotor frissítésére tett több sikertelen kísérletet követően jelenik meg. Javasoljuk, hogy ellenőrizze a frissítési beállításokat. A hiba leggyakoribb oka a helytelenül megadott hitelesítési adatok, illetve a kapcsolati beállítások nem megfelelő konfigurációja.
- **A valós idejű fájlrendszervédelem le van tiltva** – A felhasználó letiltotta a valós idejű fájlrendszervédelmet. A számítógép nem védett a kártevőkkel szemben. A funkció újbóli engedélyezéséhez kattintson **A valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése** hivatkozásra.
- **A vírus- és kémprogramvédelem le van tiltva** – A vírus- és kémprogramvédelem **A vírus- és kémprogramvédelem engedélyezése** hivatkozásra kattintva engedélyezhető ismét.

A narancssárga ikon a védelem korlátozott voltát jelzi. Ezt okozhatja például, ha probléma történt a program frissítése során, vagy a licenc a közeljövőben lejár.
Ezt az állapotot többek között például az alábbiak okozhatják:

- **A játékos üzemmód aktív** – A Játékos üzemmód engedélyezése egy lehetséges biztonsági kockázatot jelent. Ilyenkor a program letiltja az összes előugró ablakot, és leállítja az esetleges ütemezett feladatokat.
- **Az Ön licence hamarosan lejár** – Ezt a tényt a védelmi állapot ikonján a rendszer órája mellett látható felkiáltójel jelzi. A licenc lejárta után a program nem frissül, és a védelmi állapot ikonja vörös lesz.

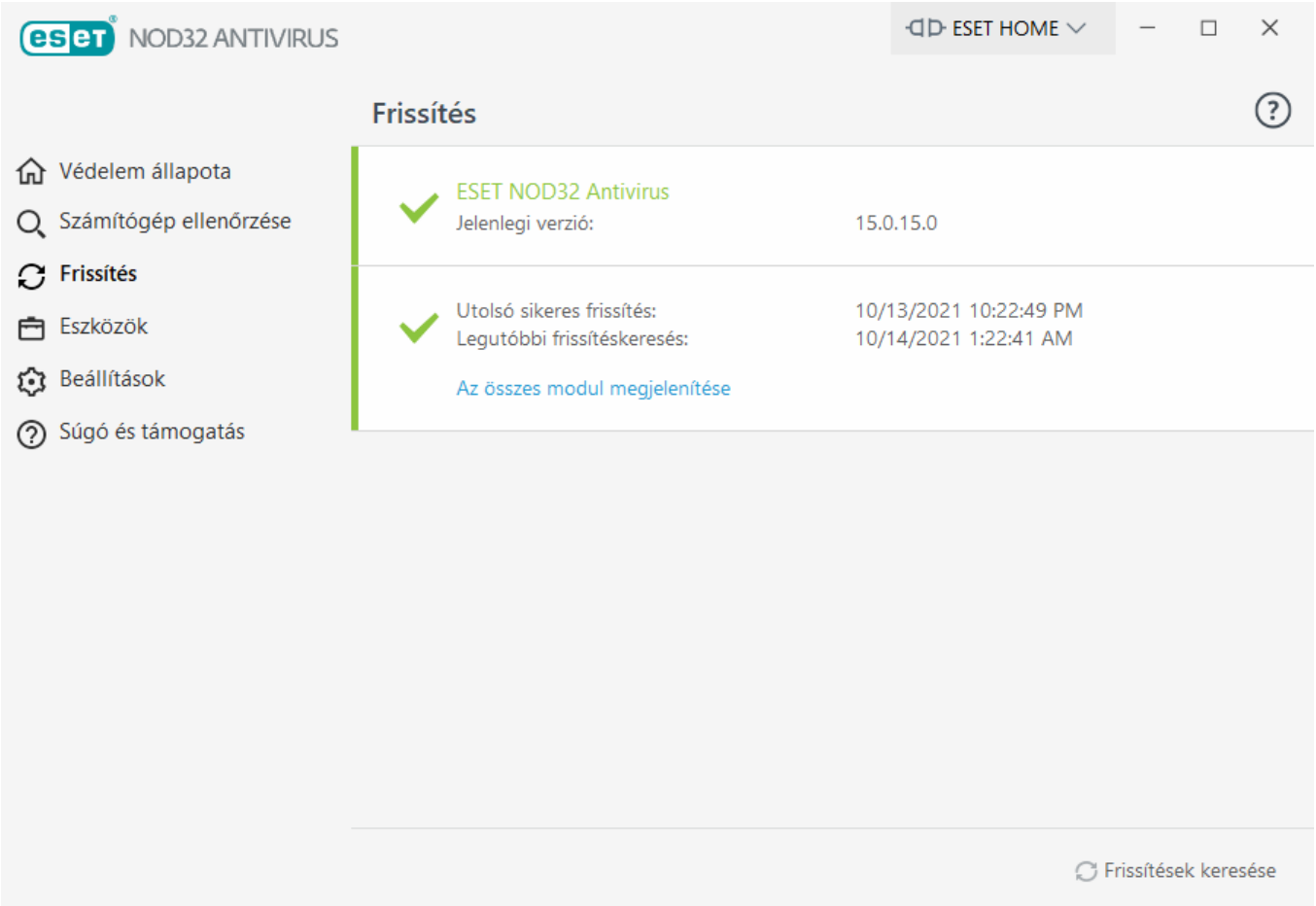
Ha a javasolt megoldásokkal nem szüntethető meg a probléma, a **Súgó és támogatás** hivatkozásra kattintva megnyithatja a súgófájlokat, illetve az ESET tudásbázisában is kereshet megoldást. Ha további segítségre van szüksége, elküldhet egy támogatási kérelmet. Az ESET műszaki támogatási szolgálat munkatársa gyorsan válaszol a kérdéseire, és segít a probléma megoldásában.

Frissítések

Az ESET NOD32 Antivirus rendszeres frissítésével biztosítható a leghatékonyabban a számítógép maximális védelme. A Frissítés modul biztosítja, hogy a programmodulok és a rendszerösszetevők mindig naprakészek legyenek.

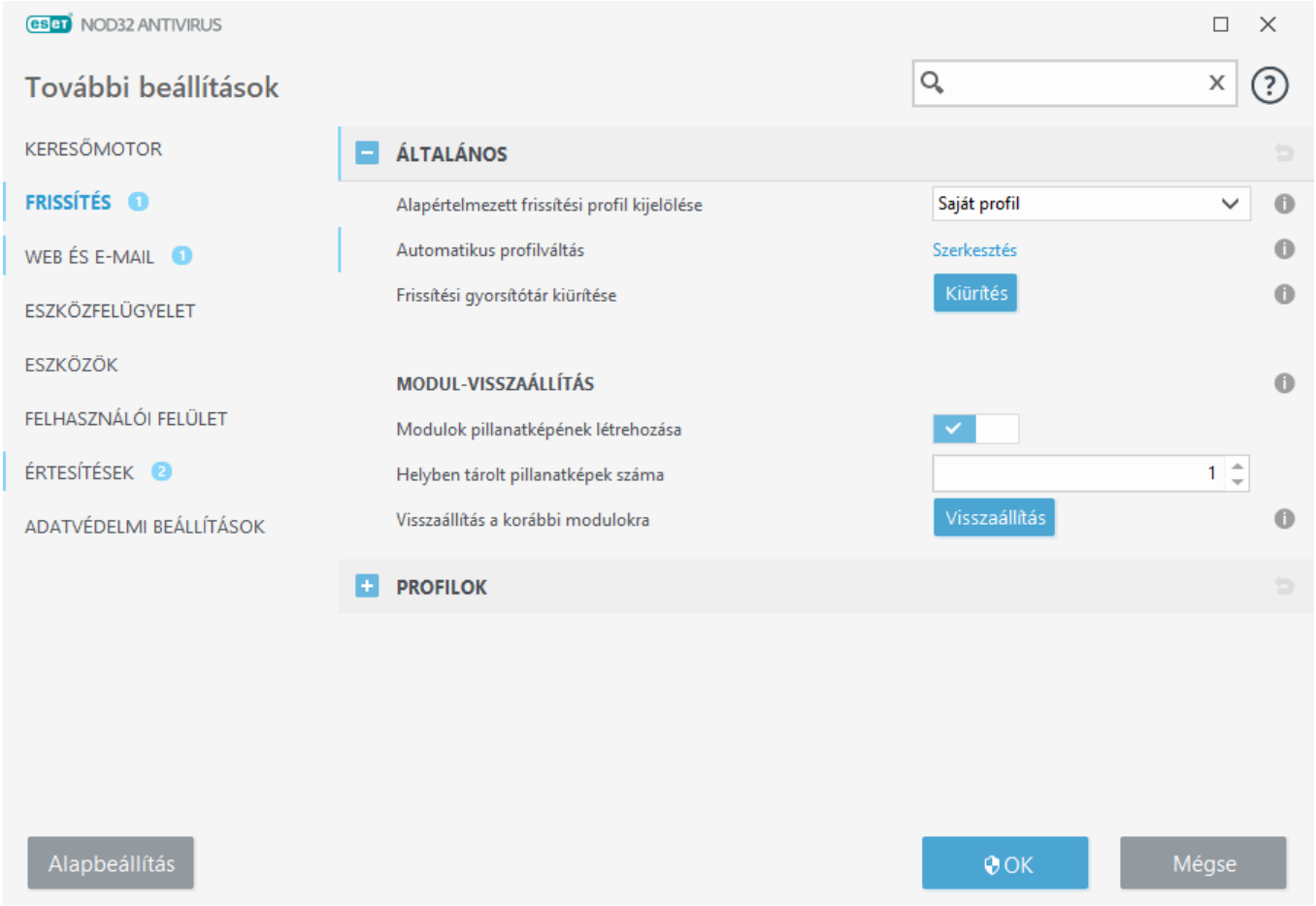
A program főablakának **Frissítés** elemére kattintva megjelenítheti az aktuális frissítési állapotot, beleértve az utolsó sikeres frissítés dátumát és időpontját, valamint azt, hogy szükség van-e frissítésre.

Az automatikus frissítések mellett manuális frissítést indíthat a **Frissítések keresése** gombra kattintva.



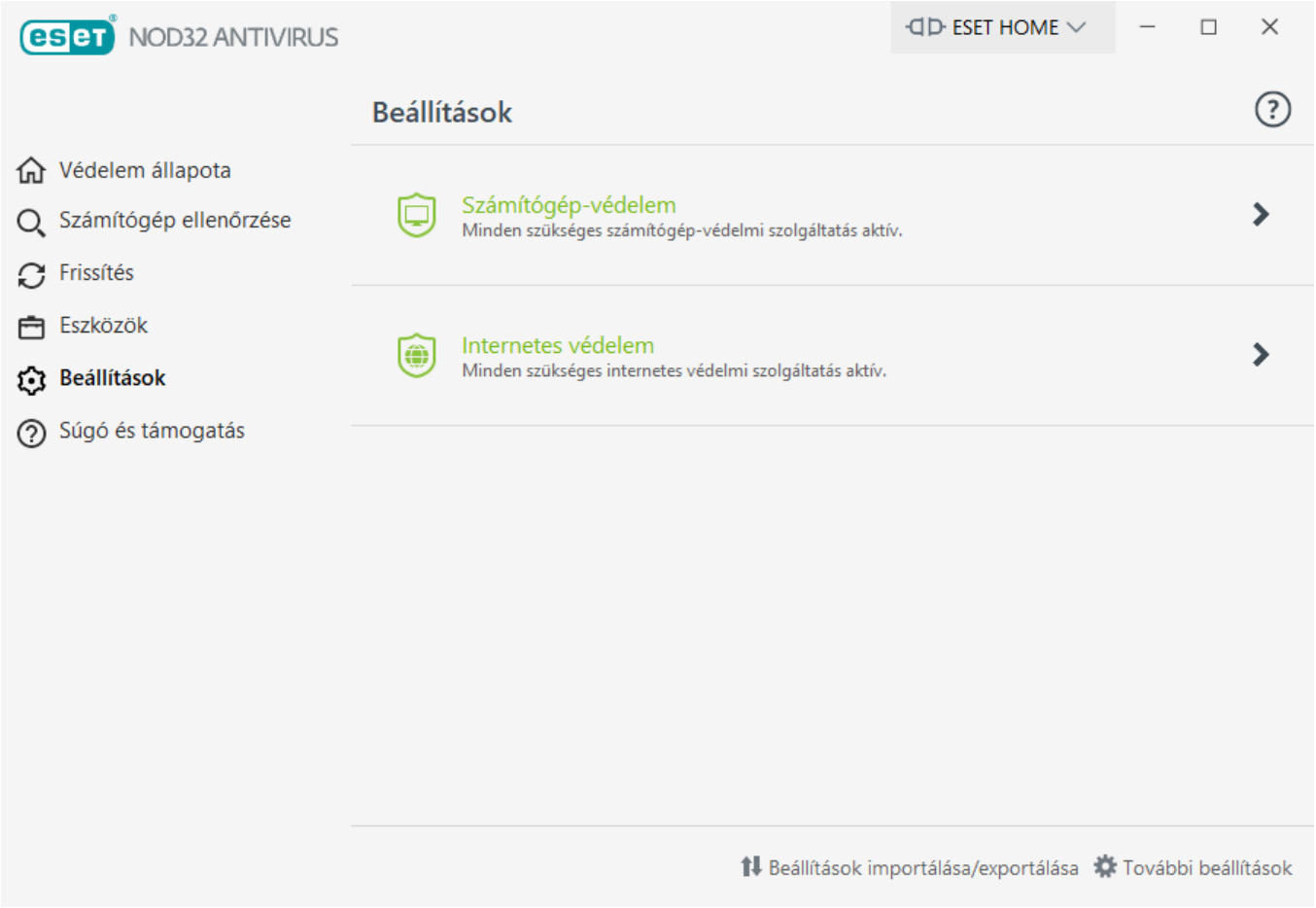
A További beállítások ablakban – amelyet a főmenü **Beállítások** parancsára, majd a **További beállítások** elemre kattintva, vagy az **F5** billentyűt lenyomva érhet el – további frissítési beállítások találhatók. A további frissítési beállítások – például a frissítési mód, a proxyszerver elérhetőségi adatai és a helyi hálózati kapcsolatok – konfigurálásához kattintson a **Frissítés** elemre a További beállítások fában.

Ha egy frissítéssel kapcsolatban problémát tapasztal, a **Kiürítés** gombra kattintva ürítse ki a frissítési gyorsítótárat. Ha még mindig nem tudja frissíteni a programmodulokat, olvassa el A „Modulok frissítése sikertelen” üzenet hibaelhárítása című részt.



Az ESET NOD32 Antivirus használata

Az ESET NOD32 Antivirus beállításai lehetővé teszik a számítógép.



A **Beállítások** rész az alábbi szakaszokból áll:

A számítógép védelme

Internetes védelem

Az egyes elemekre kattintva megadhatók a megfelelő védelmi modul további beállításai.

A **Számítógép** a csoport védelmi beállításai között engedélyezheti vagy tilthatja le az alábbi összetevőket:

- **Valós idejű fájlrendszervédelem** – A program a fájlok megnyitásakor, létrehozásakor vagy futtatásakor ellenőrzi, hogy nem tartalmaznak-e kártevő kódot.

- **Eszközfelügyelet** – Ez a modul lehetővé teszi a kiterjesztett szűrők/engedélyek ellenőrzését, tiltását vagy módosítását, valamint annak megadását, hogy a felhasználó hogyan érhet el és használhat egy adott eszközt (CD/DVD/USB stb.).

- **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)** – A behatolásmegelőző rendszer felügyeli az operációs rendszeren belüli eseményeket, és a testre szabott szabályegyüttesek alapján reagál rájuk.

- **Játékos üzemmód** – Engedélyezi vagy letiltja a játékos üzemmódot. A játékos üzemmód engedélyezése biztonsági kockázatot hordoz, ezért a védelmi állapot ikonja a tálcán narancssárgára változik.

Az **Internetes védelem** beállításai között engedélyezheti vagy letilthatja az alábbi összetevőket:

• **Webhozzáférés-védelem** – Ha engedélyezi ezt a beállítást, a program a HTTP vagy a HTTPS protokoll teljes forgalmában keres kártevő szoftvereket.

• **E-mail-védelem** – A POP3(S) és az IMAP(S) protokollon keresztül érkező kommunikációt figyeli.

• **Adathalászat elleni védelem** – Kiszűri azokat a webhelyeket, amelyek gyaníthatóan a felhasználók manipulálására szolgáló tartalmat osztanak meg, és bizalmas információk kiszolgáltatására veszik rá a felhasználókat.

Egy letiltott biztonsági összetevő újraengedélyezéséhez kattintson a csúszkára , hogy a zöld pipát  jelenítse meg.

Ha ezzel a módszerrel tiltja le a védelmet, a számítógép újraindítása után a védelem összes letiltott eleme engedélyezett lesz.

A beállítási ablak alsó részén további lehetőségek találhatók. A **További beállítások** hivatkozással részletesebben megadhatja a paramétereket az egyes modulokhoz. A **Beállítások importálása és exportálása** gombra kattintva egy .xml konfigurációs fájl segítségével betöltheti a beállítási paramétereket, illetve egy konfigurációs fájlba mentheti az aktuális beállítási paramétereket.

A számítógép védelme

Kattintson a **Számítógép-védelem** elemre a **Beállítások** ablakban az összes védelmi modul áttekintéséhez:

• Valós idejű fájlrendszervédelem

• Eszközfelügyelet

• Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)

• Játékos üzemmód

Az egyes védelmi modulok szüneteltetéséhez vagy letiltásához kattintson a csúszkára .

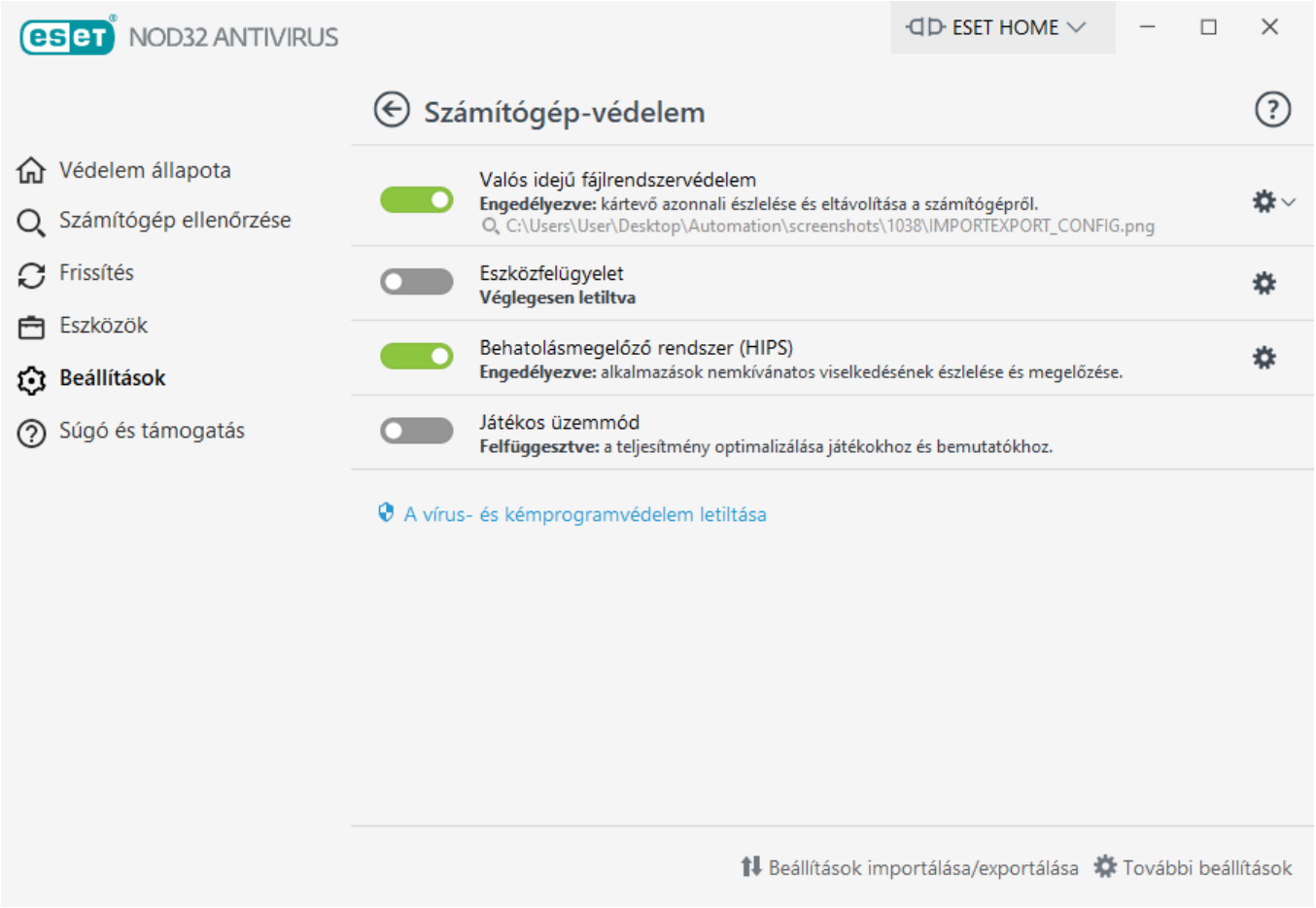
A védelmi modulok kikapcsolása esetén csökkenhet a számítógép védelmi szintje.

Kattintson a fogaskerékre az egyik védelmi modul mellett a modul további beállításainak megjelenítéséhez.

A **Valós idejű fájlrendszervédelem** esetén kattintson a fogaskerékre, majd válasszon a következő lehetőségek közül:

• **Konfigurálás** – A Valós idejű fájlrendszervédelem További beállítások ablakának megnyitása.

• **Kivételek szerkesztése** – A Kivételek beállítása beállítási ablak megnyitása, ahol kizárhat fájlokat és mappákat az ellenőrzésből.



A vírus- és kémprogramvédelem ideiglenes letiltása – Letiltja az összes vírus- és kémprogramvédelmi modult. A védelem letiltásakor megjelenik egy ablak, ahol az **Időpont** legördülő listából kiválasztott értékkel megadhatja, hogy mennyi ideig legyen letiltva a védelem. Csak akkor használja, ha tapasztalt felhasználó, vagy ha az ESET műszaki terméktámogatási szolgálat kérte meg erre.

Keresőmotor

A keresőmotor a fájlok, az e-mailek és az internetes kommunikáció ellenőrzésével megakadályozza a kártékony kódok bejutását a rendszerbe. Ha például a program felismer egy kártevőnek minősülő objektumot, megkezdődik a kezelése. A keresőmotor először letiltja, majd megtisztítja, törli vagy karanténba helyezi.

A keresőmotor részletes beállításához kattintson a **További beállítások** elemre, vagy nyomja le az **F5** billentyűt.

A Keresőmotor beállításainak módosítását csak tapasztalt felhasználóknak javasoljuk. A helytelen konfiguráció alacsonyabb szintű védelemhez vezethet.

Ebben a szakaszban:

- Valós idejű védelmi és gépi tanulási kategóriák
- Kártevő-ellenőrzések
- Jelentési beállítások
- Védelmi beállítások

Valós idejű védelmi és gépi tanulási kategóriák

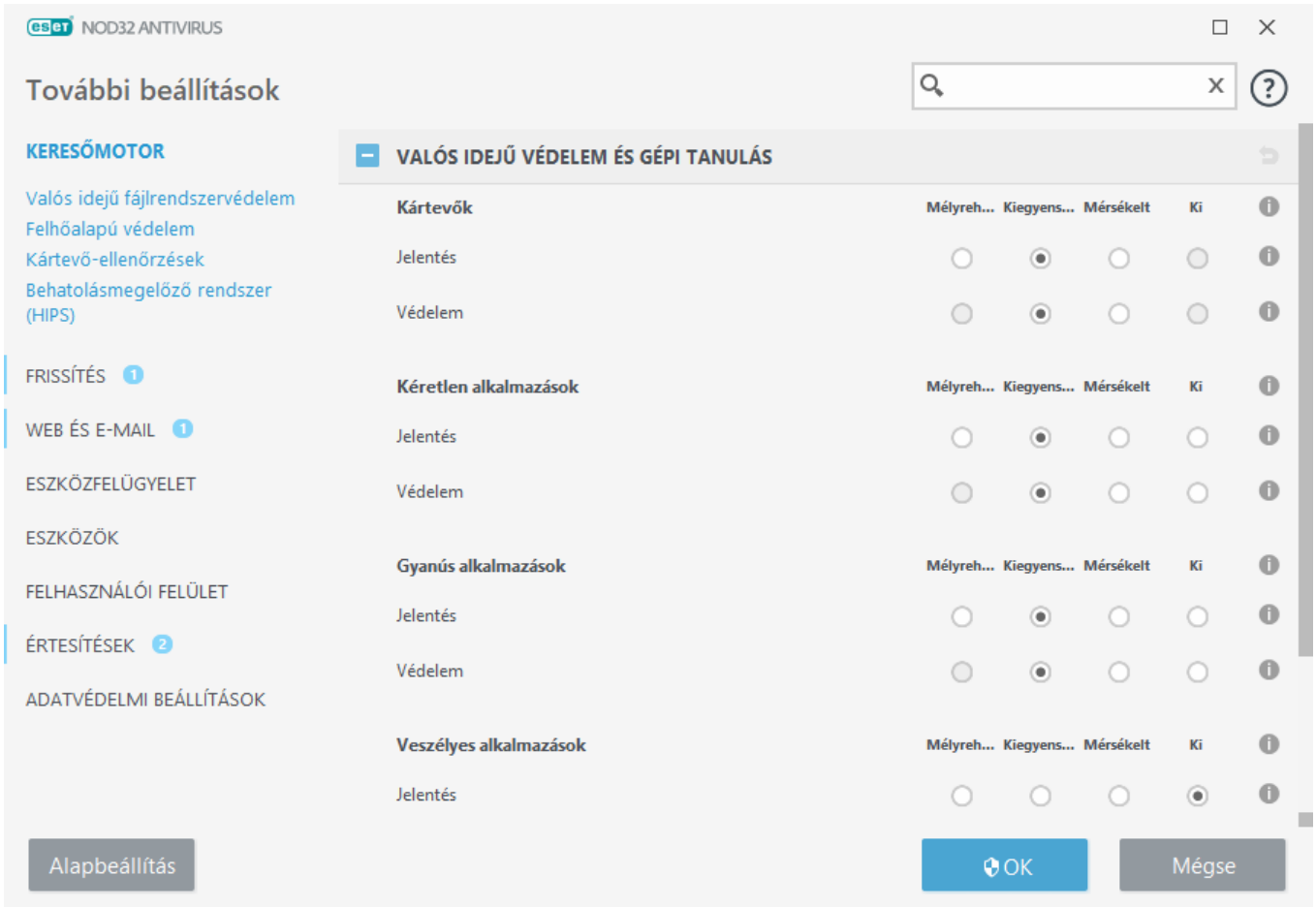
Az összes védelmi modulhoz (például Valós idejű fájlrendszervédelem és Webhozzáférés-védelem) rendelkezésre álló **Valós idejű és gépi tanulás védelem** segítségével konfigurálhatók jelentési és védelmi szintek a következő kategóriákban:

- **Kártevő** – A számítógépes vírusok olyan rosszindulatú kódok, amelyek a számítógépen lévő meglévő fájlok elejéhez vagy végéhez fűzik magukat. A „vírus” kifejezést azonban gyakran rosszul használják. A „kártevő” egy pontosabb kifejezés. A kártevőészlelést a keresőmotor végzi a gépi tanulás összetevővel együtt. A Szószedetben részletesen olvashat az ilyen típusú alkalmazásokról.

- **Kéretlen alkalmazások** – A „grayware” vagy kéretlen alkalmazások (PUA) kategória számos különböző szoftvert foglal magában. Az ilyen szoftverek nem annyira kártékonyak, mint a többi kártevő, például a vírusok és a trójaiak. További nemkívánatos szoftvereket telepíthetnek azonban, megváltoztathatják a digitális készülék viselkedését, illetve olyan tevékenységeket végezhetnek, amelyeket a felhasználó nem hagyott jóvá, vagy nem várt. A Szószedetben részletesen olvashat az ilyen típusú alkalmazásokról.

- A **gyanús alkalmazások** közé tartoznak a tömörítőkkel vagy védelmi modulokkal tömörített programok. Az ilyen típusú védelmi modulokat gyakran használják a kártevőprogramok fejlesztői arra, hogy segítségükkel elkerüljék az észlelést.

- **Veszélyes alkalmazások** – Ide a kereskedelemben kapható, törvényes szoftverek tartoznak, amelyekkel kártékony célokból visszaélhetnek. Veszélyes alkalmazások (PUA) például a távoli hozzáférést biztosító eszközök, a jelszófeltörő alkalmazások, valamint a billentyűzetfigyelők (a felhasználó minden billentyűleütését rögzítő programok). A Szószedetben részletesen olvashat az ilyen típusú alkalmazásokról.



Nagyobb fokú védelem

A Speciális gépi tanulás most már a keresőmotor része, és egy fejlett védelmi réteget biztosít, amely hatékonyabbá teszi a gépi tanulás alapú észlelést. A Szószedetben bővebben olvashat erről a típusú védelemről.

Kártevő-ellenőrzések

Az ellenőrzési beállítások külön konfigurálhatók a valós idejű víruskereső és a kézi indítású kereső esetén. Alapértelmezés szerint a **Valós idejű védelmi beállítások használata** funkció aktiválva van. Ha aktiválva van, a vonatkozó kézi indítású keresési beállítások a **Valós idejű védelem és gépi tanulás** szakaszból öröklődnek. További információkért tekintse meg a Kártevő-ellenőrzések című részt.

Jelentési beállítások

Észlelés esetén (pl. a program talált egy gyanús elemet, és kártevőnek minősíti) a rendszer rögzíti az adatokat az észlelési naplóban, és asztali értesítéseket is megjelenít, ha az ESET NOD32 Antivirus programban ez konfigurálva van.

A jelentési küszöb mindegyik kategória („KATEGÓRIA”) esetén konfigurálható:

1.Kártevők

2.Kéretlen alkalmazások

3.Potenciálisan veszélyes

4.Gyanús alkalmazások

A keresőmotor által végzett jelentés, beleértve a gépi tanulás összetevőt is. Az aktuális védelmi küszöbértéknél magasabb jelentési küszöböt is be lehet állítani. Ezek a jelentési beállítások nem befolyásolják a letiltást, a tisztítást és az objektumok törlését.

Olvassa el a következőket, mielőtt módosítaná egy KATEGÓRIA jelentési küszöbét (vagy szintjét):

Küszöb	Magyarázat
Mélyreható	A KATEGÓRIA jelentés maximális érzékenységre lett állítva. Több kártevőészlelésről készül jelentés. A **Mélyreható** felismerési szint beállítása esetén, előfordulhat, hogy a rendszer tévesen KATEGÓRIA típusú kártevőnek észlel bizonyos nem kártékony objektumokat.
Kiegyensúlyozott	Az adott KATEGÓRIÁVAL kapcsolatos jelentés kiegyensúlyozottra van beállítva. Ez a beállítás az észlelési arány teljesítményének és pontosságának, illetve a hamisan jelentett objektumok számának kiegyensúlyozására van optimalizálva.
Mérsékelt	Az adott KATEGÓRIÁVAL kapcsolatos jelentés úgy van beállítva, hogy megfelelő szintű védelem mellett minimális legyen a tévesen beazonosított objektumok száma. A rendszer csak akkor jelenti a felismert objektumokat, ha a káros tartalom valószínűsége magas és megfelel az adott KATEGÓRIA viselkedési jellemzőinek.
Ki	Az adott KATEGÓRIÁVAL kapcsolatos jelentés nem aktív, és a rendszer nem ismeri fel, nem jelenti és nem tisztítja meg az ilyen típusú kártevőket. Ennek eredményeként a védelem nem biztosított. A Ki beállítási lehetőség nem áll rendelkezésre a kártevőjelentés esetén, és ez az alapértelmezett érték a veszélyes alkalmazások esetén.

Az ESET NOD32 Antivirus védelmi modulok elérhetősége

Az adott KATEGÓRIÁNÁL kiválasztott küszöbérték elérhetősége (aktiválva vagy letiltva) a különböző védelmi modulok esetén:

	Mélyreható	Kiegyensúlyozott	Mérsékelt	Ki**
Speciális gépi tanulási modul*	✓ (mélyreható mód)	✓ (konzervatív mód)	X	X
Keresőmotor modul	✓	✓	✓	X
Egyéb védelmi modulok	✓	✓	✓	X

*Az ESET NOD32 Antivirus 13.1-es és újabb verzióiban áll rendelkezésre.
** Nem javasolt

Termékverziók, programmodul-verziók és builddátumok meghatározása

1. Kattintson a **Súgó és támogatás** > **Az ESET NOD32 Antivirus** névjegye elemre.

2. A **Névjegy** képernyőn a szöveg első sorában az ESET-termék verziószáma látható.

3. A **Telepített összetevők** elemre kattintva megtekintheti a különböző modulokkal kapcsolatos információkat.

Megjegyzések

Néhány megjegyzés a környezetnek megfelelő küszöb beállításához:

- A **Kiegyensúlyozott** a legtöbb telepítés esetén javasolt küszöb.
- A **Mérsékelt** küszöb az ESET NOD32 Antivirus korábbi (13.0-es és korábbi) verzióihoz hasonló védelmi szintet nyújt. Olyan környezetben javasolt, ahol az elsődleges szempont az, hogy a biztonsági szoftver minél kevesebb tévesen azonosított objektumot jelentsen.
- Minél magasabb a jelentési küszöb, annál nagyobb az észlelési arány, viszont nagyobb az esélye a tévesen azonosított objektumoknak is.
- A valóságban nincs garancia a 100%-os észlelési arányra, illetve nincs 0%-os esélye a tiszta objektumok kártevőként való téves kategorizálásának.
- Tartsa az ESET NOD32 Antivirus programot és a moduljait naprakészen, mert így maximalizálható az észlelési arány teljesítményének és pontossága, illetve a hamisan jelentett objektumok száma közötti egyensúly.

Védelmi beállítások

Ha egy adott KATEGÓRIÁNAK minősülő objektumot felismer, akkor a program blokkolja az objektumot, majd megtisztítja, törli, vagy karanténba helyezi.

Olvassa el a következőket, mielőtt módosítaná egy KATEGÓRIA védelmi küszöbét (vagy szintjét):

Küszöb	Magyarázat
Mélyreható	A rendszer letiltja a mélyreható (vagy alacsonyabb) felismerési szintű kártevőket, és elindul az automatikus eltávolítás (pl. tisztítás). Ez a beállítás akkor ajánlott, ha az összes végpont ellenőrzése mélyreható felismerési szinttel történt és a tévesen felismert objektumok hozzá lettek adva a kivételekhez.
Kiegyensúlyozott	A rendszer letiltja a kiegyensúlyozott (vagy alacsonyabb) felismerési szintű kártevőket, és elindul az automatikus eltávolítás (pl. tisztítás).
Mérsékelt	A rendszer letiltja a mérsékelt felismerési szintű kártevőket, és elindul az automatikus eltávolítás (pl. tisztítás).
Ki	Hasznos beállítás a tévesen jelentett objektumok azonosításához és kizárásához. A Ki beállítási lehetőség nem áll rendelkezésre a kártevők elleni védelem esetén, és ez az alapértelmezett érték a veszélyes alkalmazások esetén.

Átalakítási táblázat az ESET NOD32 Antivirus 13.0-s és korábbi verzióihoz

A 13.0-es vagy korábbi verzióról a 13.1-es vagy újabb verzióra való frissítés után az új küszöbállapot a következő lesz:

Kategóriakapcsoló a frissítés előtt	✓	✗
A KATEGÓRIA új küszöbállapota a frissítés után	Kiegyensúlyozott	Ki

A keresőmotor további beállításai

Az **Anti-Stealth technológia** egy kifinomult rendszer, amely észleli azokat a veszélyes programokat (többek között a rootkiteket), amelyek képesek elrejtőzni az operációs rendszerben. Az elrejtőzés itt azt jelenti, hogy a szokásos vizsgálati eljárásokkal ezek a programok nem deríthetők fel.

AMSI-n keresztüli speciális ellenőrzés engedélyezése – Microsoft Antimalware Scan Interface eszköz, amely új védelmi lehetőséget ad az alkalmazásfejlesztők kezébe a kártevők ellen (csak Windows 10 esetén).

A program fertőzést észlelt

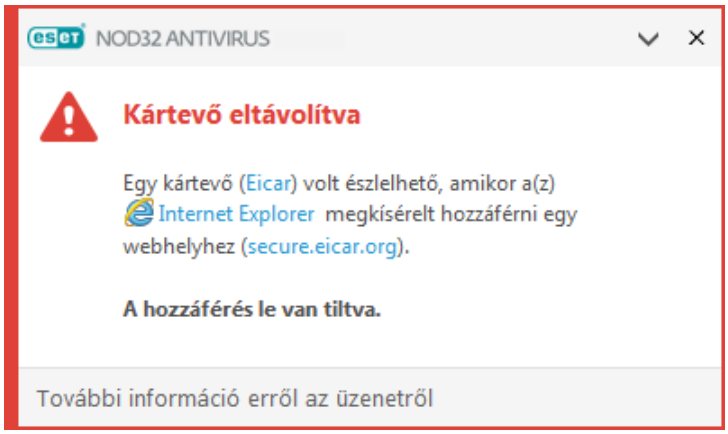
A fertőzések számos különböző ponton keresztül juthatnak be a rendszerbe, például weboldalakról, megosztott mappákból, e-mailen keresztül vagy cserélhető eszközökről (USB-eszközökről, külső lemezekről, CD, DVD vagy hajlékonylemezekről stb.).

Szokásos viselkedés

A fertőzések észleléséhez az ESET NOD32 Antivirus az alábbi módszereket használhatja:

- Valós idejű fájlrendszervédelem
- Webhozzáférés-védelem
- E-mail védelem
- Kézi indítású számítógép-ellenőrzés

Ezek mindegyike a szokásos megtisztítási módot használja, megkísérli megtisztítani a fájlt, és áthelyezi a karanténba, vagy megszakítja a kapcsolatot. A képernyő jobb alsó sarkában lévő értesítési területen megjelenik egy értesítési ablak. Az észlelt/megtisztított objektumokról a Naplófájlok című fejezetben tájékozódhat bővebben. A megtisztítási szintekről és viselkedésről a Megtisztítási szintek című fejezetben olvashat bővebben.



Fertőzött fájlok keresése a számítógépen

Ha a számítógép fertőzés jeleit mutatja, azaz működése lelassul, gyakran lefagy stb., ajánlatos elvégeznie az alábbiakat:

1.Nyissa meg az ESET NOD32 Antivirus programot, és kattintson a **Számítógép ellenőrzése** ikonra.

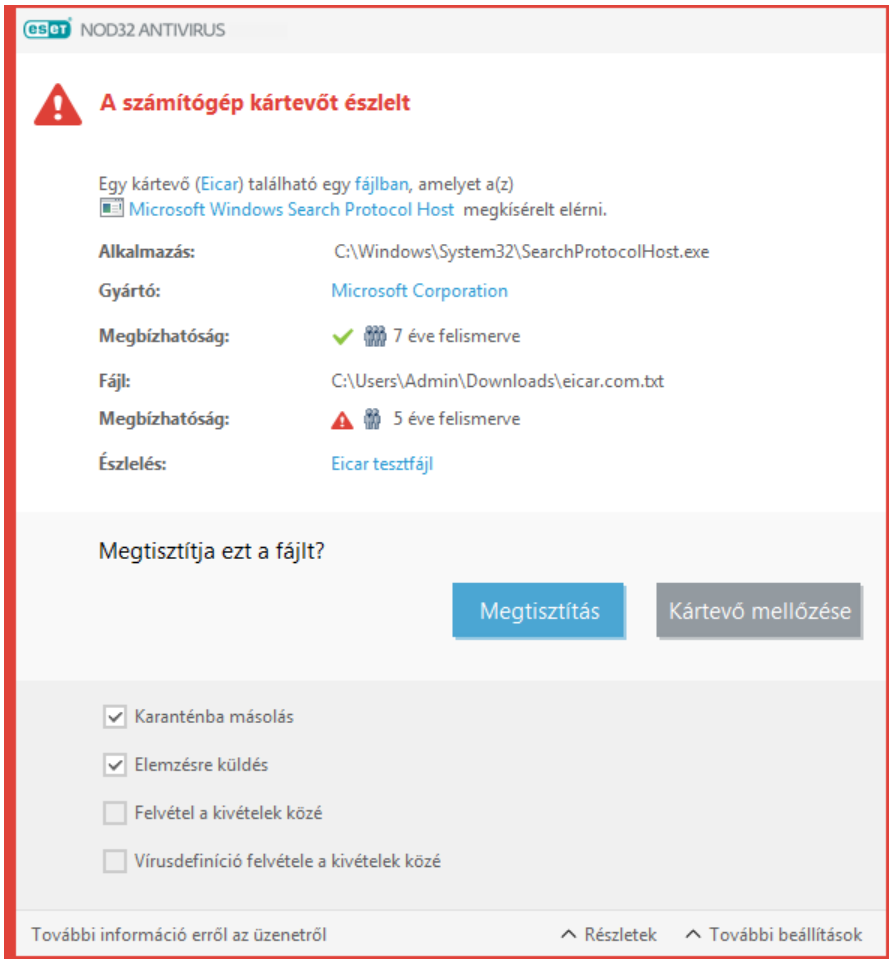
2.Kattintson **Optimalizált ellenőrzés** hivatkozásra (további információért lásd: Számítógép ellenőrzése).

3.Az ellenőrzés végeztével a naplóban megtekintheti az ellenőrzött, a fertőzött és a megtisztított fájlok számát.

Ha csak a lemez egy bizonyos részét kívánja ellenőrizni, kattintson az **Egyéni ellenőrzés** hivatkozásra, és a víruskereséshez jelölje ki az ellenőrizendő célterületeket.

Megtisztítás és törlés

Ha nincs előre meghatározva, hogy a valós idejű fájlrendszervédelem milyen műveletet hajtson végre, a program egy riasztási ablakban kéri egy művelet megadását. Rendszerint a **Megtisztítás**, a **Törlés** és a **Nincs művelet** közül választhat. A **Nincs művelet** megadása nem javasolt, mivel ez megtisztítatlanul hagyja a fertőzött fájlokat. Kivételnek számít az a helyzet, ha az adott fájl biztosan ártalmatlan, és a program hibásan észlelte azt fertőzöttnek.



Megtisztítást akkor érdemes alkalmazni, ha egy fájlt megtámadott egy olyan vírus, amely kártékony kódot csatolt a fájlhoz. Ilyen esetben először a fertőzött fájlt megtisztítva kísérelje meg visszaállítani annak eredeti állapotát. Ha a fájl kizárólag kártékony kódból áll, akkor a program törli azt.

Ha egy fertőzött fájl „zárolva” van, vagy azt éppen egy rendszerfolyamat használja, annak törlése rendszerint csak a feloldás után történik meg (ez általában a rendszer újraindítása után megy végbe).

Visszaállítás a karanténból

A karantén az ESET NOD32 Antivirusfő programablakából érhető el az **Eszközök** > **Karantén** elemre kattintva.

A karanténba helyezett fájlok vissza is állíthatók az eredeti helyükre:

- Erre használja a **Visszaállítás** funkciót, amely a helyi menüből érhető el, azután hogy jobb gombbal az adott fájlra kattintott a Karanténban.
- Ha a fájl kéretlen alkalmazásként van megjelölve, akkor kiválasztható a **Visszaállítás és kizárás az ellenőrzésből** lehetőség. Lásd a Kivételek című részt is.
- A helyi menüben megtalálható a **Visszaállítás megadott helyre** menüpont is, mellyel a törlés helyétől különböző mappába is visszaállíthatók a fájlok.
- A visszaállítási funkció nem áll rendelkezésre bizonyos esetekben, például írásvédett hálózati megosztáson található fájlok esetén.

Többszörös fertőzés

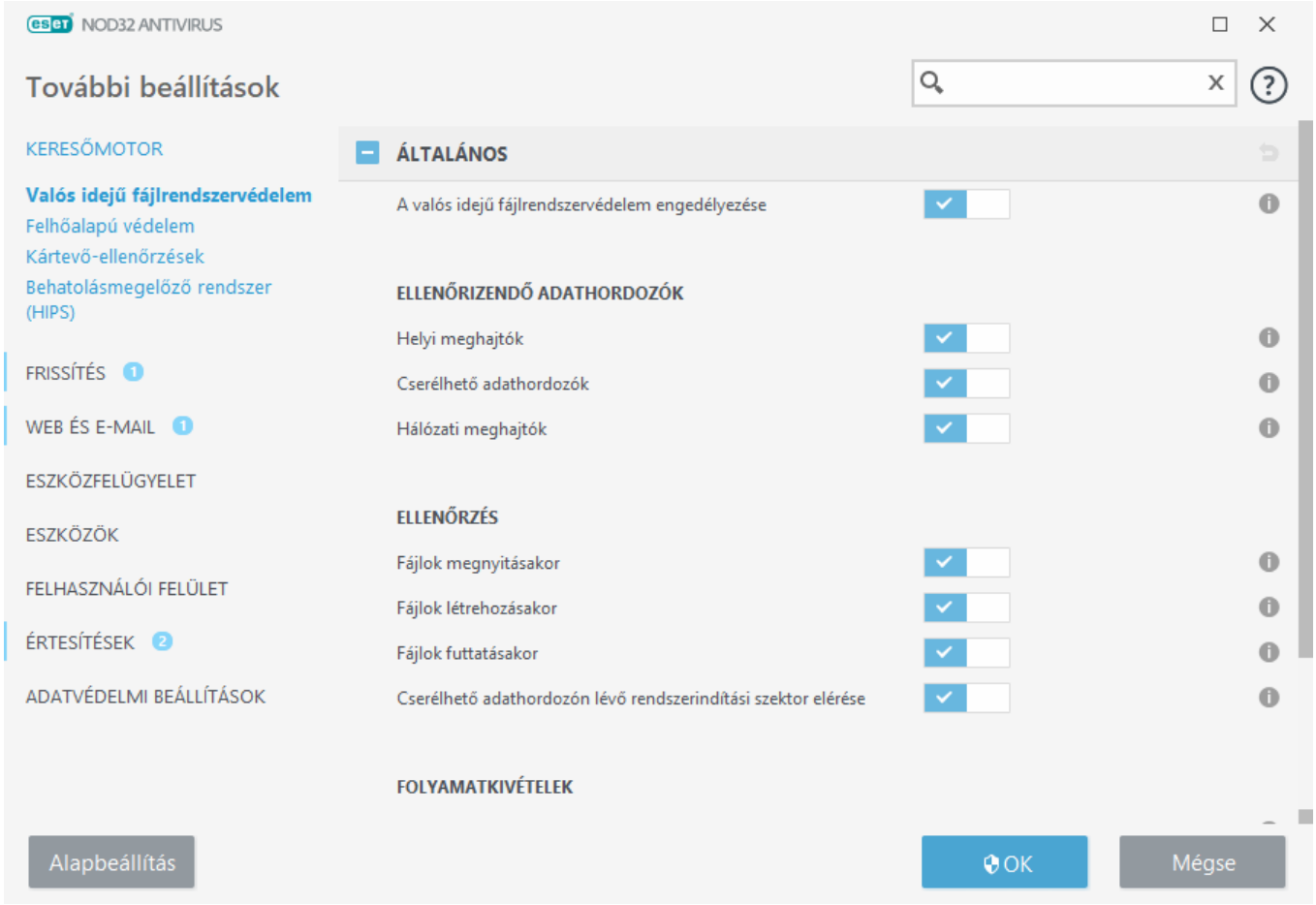
Ha a számítógép ellenőrzése után maradnak megtisztítatlan fertőzött fájlok (vagy az Automatikus megtisztítás szintje a **Mindig rákérdez** értékre van állítva), megjelenik egy riasztási ablak, amely a kérdéses fájlokon végrehajtandó műveletek kiválasztását kéri. Először válassza ki a fájlokon végrehajtandó műveleteket (ezeket a listában szereplő fájlok mindegyikéhez külön kell beállítani), majd kattintson a **Befejezés** gombra.

Tömörített fájlokban lévő fájlok törlése

Az alapértelmezett megtisztítási szint használata esetén a program csak akkor törli a kártevőt tartalmazó teljes tömörített fájlt, ha kizárólag fertőzött fájlokat tartalmaz. Más szóval a program nem törli a tömörített fájlokat abban az esetben, ha azok ártalmatlan, nem fertőzött fájlokat is tartalmaznak. Az automatikus megtisztítással járó ellenőrzés végrehajtásakor körültekintően kell eljárni, ekkor ugyanis a program a tömörített fájlt a benne lévő többi fájl állapotától függetlenül akkor is törli, ha csak egyetlen fertőzött fájlt tartalmaz.

Valós idejű fájlrendszervédelem

A Valós idejű fájlrendszervédelem ellenőrzi, hogy található-e rosszindulatú kód a rendszerben lévő összes fájlban megnyitáskor, létrehozáskor, illetve futtatáskor.



Alapértelmezés szerint a Valós idejű fájlrendszervédelem a rendszerindításkor indul el, és folyamatos ellenőrzést biztosít. Nem javasoljuk **A valós idejű fájlrendszervédelem automatikus engedélyezése** funkció letiltását a **További beállítások** lap **Keresőmotor** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **Általános** szakaszában.

Ellenőrizendő adathordozók

A program alapértelmezés szerint minden típusú adathordozót ellenőriz a lehetséges kártevők felderítése érdekében:

- **Helyi meghajtók** – Az összes rendszer- és rögzített merevlemez ellenőrzése (például: *C:*\, *D:*\).
- **Cserélhető adathordozók** – CD/DVD lemezek, USB-tárolóeszközök, memórakártyák stb. ellenőrzése.
- **Hálózati meghajtók** – Az összes csatlakoztatott hálózati meghajtó (például: *H:*\ mint *store04*), illetve közvetlen hozzáférésű hálózati meghajtó ellenőrzése (például: *store08*).

Ajánlott az alapértelmezett beállításokat használni és csak bizonyos esetekben módosítani őket – például amikor egyes adathordozók ellenőrzése jelentősen lassítja az adatátvitelt.

Ellenőrzés

A program alapértelmezés szerint minden fájlt ellenőriz azok megnyitásakor, létrehozásakor vagy végrehajtásakor. Ajánlott az alapértelmezett beállítások megtartása, amelyek maximális szintű valós idejű védelmet biztosítanak a számítógép számára:

- **Fájlok megnyitásakor** – Ellenőrzés fájl megnyitásakor.

- **Fájlok létrehozásakor** – Létrehozott vagy módosított fájl ellenőrzése.
- **Fájlok futtatásakor** – Ellenőrzés fájl futtatásakor.
- **Cserélhető adathordozón lévő rendszerindítási szektor elérése** – Ha a felhasználó rendszerindítási szektorral rendelkező cserélhető adathordozót helyez az eszközbe, a program azonnal ellenőrzi a rendszerindítási szektort. Ez a beállítás nem teszi lehetővé a cserélhető adathordozókon lévő fájlok ellenőrzését. A cserélhető adathordozókon lévő fájlok ellenőrzése az **Ellenőrizendő adathordozók** > **Cserélhető adathordozók** lapon állítható be. Ahhoz, hogy megfelelően működjön a **cserélhető adathordozón lévő rendszerindítási szektor elérése**, hagyja aktivált állapotban a **Rendszerindítási szektorok/UEFI** funkciót a ThreatSense-paraméterekben.

A valós idejű fájlrendszervédelem a különböző rendszeresemények – például a fájlokhoz való hozzáférések – hatására ellenőrzi a különféle típusú adathordozókat. Az ellenőrzés a ThreatSense technológia észlelési módszereit alkalmazza (ezek leírása A ThreatSense keresőmotor beállításai című témakörben található). A valós idejű fájlrendszervédelem beállítható úgy, hogy másképpen kezelje az újonnan létrehozott, illetve a meglévő fájlokat. Beállíthatja például, hogy a valós idejű fájlrendszervédelem alaposabban figyelje az újonnan létrehozott fájlokat.

Az alacsony rendszerterhelés biztosítása érdekében a valós idejű védelem során a program csak akkor ellenőrzi újra a már ellenőrzött fájlokat, ha módosították őket. A program a keresőmotor minden egyes frissítése után azonnal újból ellenőrzi a fájlokat. Ennek működése **optimalizálással** szabályozható. Ha az **optimalizálás** le van tiltva, a fájlok ellenőrzése minden megnyitásuk esetén megtörténik. Ha módosítani szeretné ezt a beállítást, az **F5** billentyűt lenyomva nyissa meg a **További beállítások** párbeszédpanelt, és bontsa ki a **Keresőmotor** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** csomópontot. Kattintson a **ThreatSense-paraméterek** > **Egyéb** elemre, és kapcsolja be vagy ki az **Optimalizálás engedélyezése** opciót.

Megtisztítási szintek

A kívánt védelmi modulhoz kapcsolódó megtisztítási szintek beállításainak eléréséhez bontsa ki a **ThreatSense-paramétereket** (például **Valós idejű fájlrendszervédelem**), majd lépjen a **Megtisztítás > Megtisztítás szintje** elemhez.

A ThreatSense-paraméterek a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket teszik lehetővé.

Kezelés az ESET NOD32 Antivirus termékben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Mikor érdemes módosítani a valós idejű védelem beállításain?

A valós idejű védelem a biztonságos rendszerek fenntartásának legfontosabb összetevője. Ezért a paramétereket csak körültekintően módosítsa. Azt javasoljuk, hogy ezt csak különleges esetekben tegye.

Telepítése után az ESET NOD32 Antivirus minden beállítást optimalizál, hogy a lehető legmagasabb szintű védelmet biztosítsa a rendszer számára. Az alapértelmezett beállítások visszaállításához kattintson az ablak ikonjára az egyes fülek mellett (**További beállítások** > **Keresőmotor** > **Valós idejű fájlrendszervédelem**).

A valós idejű védelem ellenőrzése

Ha meg szeretne bizonyosodni arról, hogy a valós idejű védelem működik és képes a vírusok észlelésére, használja az *www.eicar.com* nevű tesztfájlt. A tesztfájl egy ártalmatlan, az összes víruskereső program által felismerhető fájl. A fájlt az EICAR vállalat (European Institute for Computer Antivirus Research) hozta létre a víruskereső programok működésének tesztelése céljából.

A fájl a következő weboldalról tölthető le: http://www.eicar.org/download/eicar.com
Miután megadta az URL-t a böngészőben, megjelenik egy üzenet, mely szerint megtörtént a kártevő eltávolítása.

Teendők, ha a valós idejű védelem nem működik

Ez a témakör a valós idejű védelem használata során előforduló problémákat és azok elhárítási módját ismerteti.

A valós idejű védelem le van tiltva

Ha egy felhasználó véletlenül letiltotta a valós idejű védelmet, akkor aktiválja újra a funkciót. A valós idejű védelem újbóli aktiválásához a program főablakában kattintson a **Beállítások** elemre, majd a **Számítógép-védelem** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** lehetőségre.

Ha a valós idejű védelem nem indul el a rendszer indításakor, valószínűleg le van tiltva a **Valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése**. Ha engedélyezni szeretné ezt a beállítást, nyissa meg a **További beállítások** párbeszédpanelt (az **F5** billentyűvel), és válassza ki a **Keresőmotor** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** elemet.

Ha a valós idejű védelem nem észleli és nem tisztítja meg a fertőzéseket

Győződjön meg arról, hogy a számítógépen nincs másik víruskereső program telepítve. Ha egyszerre két víruskereső program van telepítve, azok ütközésbe kerülhetnek egymással. Javasoljuk, hogy az ESET telepítése előtt távolítson el minden egyéb vírusvédelmi programot a rendszerről.

A valós idejű védelem nem indul el

Ha a valós idejű védelem nem indul el rendszerindításkor (és be van jelölve a **Valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése** jelölőnégyzet), akkor ennek valószínűleg más programokkal való ütközés az oka. A hiba elhárításához hozzon létre egy SysInspector-naplót, és elemzésre küldje el az ESET műszaki támogatási szolgálatának.

Folyamatkivételek

A Folyamatkivételek funkció lehetővé teszi, hogy alkalmazásfolyamatokat zárjon ki a valós idejű fájlrendszervédelmi ellenőrzésből. A biztonsági mentés gyorsaságának, a folyamatok integritásának és a szolgáltatások elérhetőségének fokozása érdekében néhány olyan technikát alkalmaznak a biztonsági mentés során, amelyek köztudottan problémát okoznak a fájlszintű kártevővédelemben. Az egyetlen hatékony módja ennek a két helyzetnek az elkerülésére a kártevőirtó szoftver deaktiválása. Bizonyos folyamatok kizárásával (például a biztonsági mentésre használt megoldás folyamatainak) a kizárt folyamat által végzett összes fájlműveletet figyelmen kívül hagyja és biztonságosnak tartja a rendszer, ezzel minimalizálva a biztonsági mentési folyamattal való ütközést. Azt javasoljuk, hogy körültekintéssel járjon el a kivételek létrehozásakor – a kizárt biztonsági mentési eszköz hozzá tud férni fertőzött fájlokhoz anélkül, hogy erről Ön riasztást kapna. Ez az oka annak, hogy kibővített kivételek csak a valós idejű védelmi modulban adhatók meg.

Nem összekeverendő a kizárt fájlkiterjesztésekkel, a HIPS-kiterjesztésekkel, az észlelési kivételekkel és a folyamatkivételekkel.

A Folyamatkivételek funkció elősegíti az esetleges ütközések kockázatának minimalizálását, és fokozza a kizárt alkalmazások teljesítményét, ami pozitív hatással van az operációs rendszer általános teljesítményére és stabilitására. Egy folyamat/alkalmazás kizárása a végrehajtható fájljának (*.exe*) kizárását jelenti.

A **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **Folyamatkivételek** lapon adhat hozzá végrehajtható fájlokat a kizárt folyamatok listájához.

A funkció a biztonsági mentésre szolgáló eszközök kizárása céljából jött létre. A biztonsági mentésre szolgáló eszköz folyamatának kizárása nem csupán biztosítja a rendszer stabilitását, hanem a biztonsági mentés teljesítményére sincs hatással, mivel a biztonsági mentés nem lassul le, amikor fut.

A **Szerkesztés** elemre kattintva nyissa meg a **Folyamatkivételek** felügyeleti ablakot, ahol hozzáadhat kivételeket, és tallózással megkeresheti az ellenőrzésből kizárni kívánt végrehajtható fájlokat (például *Backup-tool.exe*).
Amint hozzáadja az *.exe* fájlt a kivételekhez, az ESET NOD32 Antivirus leállítja az adott folyamat felügyeletét, és nem ellenőrzi a folyamat által végrehajtott fájlműveleteket.

Ha nem használja a tallózási funkciót a végrehajtható fájl kiválasztásakor, akkor manuálisan kell megadnia a teljes elérési útvonalát. Ha nem így jár el, akkor nem fog megfelelően működni a kivétel, és a Behatolásmegelőző rendszer hibákat jelezhet.

Szerkesztheti is a meglévő folyamatokat, illetve **törölhet** folyamatokat a kivételek közül.

A Webhozzáférés-védelem nem veszi figyelembe ezt a kivételt, így akkor is végbemegy a letöltött fájlok ellenőrzése, ha kizárja a webböngésző végrehajtható fájlját. Ilyen módon továbbra is észlelhetők a fertőzések. Mindezt csak példaként említettük – nem javasoljuk a webböngészők kizárását.

Folyamatkivételek felvétele vagy szerkesztése

Ezen a párbeszédpanelen **felvehet** olyan folyamatokat, amelyek ki vannak zárva a keresőmotorból. A Folyamatkivételek funkció elősegíti az esetleges ütközések kockázatának minimalizálását, és fokozza a kizárt alkalmazások teljesítményét, ami pozitív hatással van az operációs rendszer általános teljesítményére és stabilitására. Egy folyamat/alkalmazás kizárása a végrehajtható fájljának (*.exe*) kizárását jelenti.

Kiválaszthatja a kivételként felvenni kívánt alkalmazás elérési útvonalát a ... ikonra kattintva (például *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). NE írja be az alkalmazás nevét.
Amint hozzáadja az *.exe* fájlt a kivételekhez, az ESET NOD32 Antivirus leállítja az adott folyamat felügyeletét, és nem ellenőrzi a folyamat által végrehajtott fájlműveleteket.

Ha nem használja a tallózási funkciót a végrehajtható fájl kiválasztásakor, akkor manuálisan kell megadnia a teljes elérési útvonalát. Ha nem így jár el, akkor nem fog megfelelően működni a kivétel, és a Behatolásmegelőző rendszer hibákat jelezhet.

Szerkesztheti is a meglévő folyamatokat, illetve **törölhet** folyamatokat a kivételek közül.

Felhőalapú védelem

Az ESET ThreatSense.Net korszerű korai riasztási rendszerre épülő ESET LiveGrid® felhasználja és az ESET víruslaborjába küldi az ESET felhasználói által szerte a világból beküldött adatokat. A gyanús minták és metaadatok biztosításával a ESET LiveGrid® lehetővé teszi, hogy azonnal választ adjunk ügyfeleink igényeire, és biztosítsuk az ESET hatékonyságát a legújabb kártevőkkel szemben.

A választható lehetőségek az alábbiak:

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer engedélyezése

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer felhőalapú engedélyező- és tiltólistákat biztosít.

Ellenőrizze a Futó folyamatok és megnyitott fájlok megbízhatóságát közvetlenül a program felületén, illetve az ESET LiveGrid® rendszerből származó járulékos információkat is megjelenítő helyi menükben.

Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer engedélyezése

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszeren kívül az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer az újonnan felfedezett kártevőkkel kapcsolatos információkat gyűjt a számítógépről. Az információk között szerepelhetnek a következők:

- Az a minta vagy fájlmásolat, amelyben a kártevő megjelent
- A fájl elérési útja
- Fájlnév
- Dátum és időpont
- Az a folyamat, amely révén a kártevő megjelent a számítógépen
- Információk a számítógép operációs rendszeréről

Az ESET NOD32 Antivirus alapértelmezés szerint elküldi a gyanús fájlokat elemzésre az ESET víruslaborjába. A küldött fájlok között néhány fájltípus – például a *.doc* és az *.xls* – sosem szerepel. Megadhat további kiterjesztéseket is, ha vannak olyan fájlok, amelyeket Ön vagy a szervezete nem szeretne elküldeni.

i A releváns adatok elküldéséről az Adatkezelési szabályzatban részletesen olvashat.

Az ESET LiveGrid® engedélyezésének mellőzése mellett is dönthet

A szoftver funkciói megmaradnak, bizonyos esetekben azonban előfordulhat, hogy az ESET LiveGrid® engedélyezése esetén az ESET NOD32 Antivirus a keresőmotor frissítésénél gyorsabban reagál az új kártevőkre. Ha korábban engedélyezett volt az ESET LiveGrid®, a letiltás után előfordulhat, hogy maradtak még elküldendő adatcsomagok. Ezeket a program a letiltás ellenére is elküldi az ESET cégnek a következő alkalommal. Az aktuális információk elküldését követően a későbbiekben már nem készülnek további adatcsomagok.

i Az ESET LiveGrid® rendszerről a szószedetben olvashat további információkat.
Tekintse meg angol és sok más nyelven rendelkezésre álló, ábrákkal ellátott útmutatónkat arról, hogy miként lehet aktiválni és letiltani az ESET LiveGrid® rendszert az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban.

Felhőalapú védelmi konfiguráció a További beállításokban

Az ESET LiveGrid®beállításainak eléréséhez nyissa meg a **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Felhőalapú védelem** lapot.

- **Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer engedélyezése (javasolt)** – Az ESET LiveGrid® szolgáltatása összeveti az ellenőrzött fájlokat a felhőben tárolt engedélyező- és tiltólistaelemek adatbázisával, ezáltal fokozza az ESET kártevőirtó szoftvereinek a hatékonyságát.

- **Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer engedélyezése** – Elküldi a megfelelő felismerési adatokat (lásd az alábbi **Minták elküldése** szakaszban), valamint a hibajelentéseket és statisztikákat az ESET víruslaborjába további elemzés céljából.

- **Összeomlási jelentések és diagnosztikai adatok küldése** – Az ESET LiveGrid® szolgáltatással kapcsolatos diagnosztikai adatok, például összeomlási jelentések és modul-memóriaképek elküldése. A funkció aktiválását javasoljuk, mert ezzel elősegíti, hogy az ESET ki tudja vizsgálni a problémákat, fejleszteni tudja termékeit, és hatékonyabb védelmet tudjon biztosítani a végfelhasználóknak.

- **Anonim statisztikai adatok küldése** – Az ESET összegyűjtheti az újonnan észlelt kártevőkre vonatkozó információkat, többek között a kártevő nevét, az észlelés dátumát és időpontját, az észlelési módot és a kapcsolódó metaadatokat, a program verzióját és konfigurációját, beleértve az Ön rendszerének adatait.

- **E-mail cím (nem kötelező)** – E-mail címét a program a gyanús fájlokkal együtt elküldi az ESET víruslaborjába. Az ESET munkatársai csak akkor keresik, ha a gyanús fájlokkal kapcsolatban további információra van szükség.

Minták elküldése

Minták manuális elküldése – Lehetővé teszi, hogy manuálisan küldjön mintákat elemzésre az ESET-nek a helyi menüből, a Karanténból vagy az Eszközök menüpontból.

Az észlelt vírusminták automatikus elküldése

Válassza ki, hogy milyen típusú mintákat szeretne elküldeni az ESET-nek elemzésre és a jövőbeli észlelés javítása céljából (az alapértelmezett maximális mintaméret 64 MB). A következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

- **Az összes észlelt minta** – Az összes olyan objektum, amelyet észlelt a keresőmotor (a kéretlen alkalmazások is, ha ez aktiválva van a víruskereső-beállításokban).
- **Az összes minta a dokumentumok kivételével** – Az összes észlelt objektum a **dokumentumok** kivételével (lásd alább).
- **Ne küldje be** – Az észlelt objektumokat nem kapja meg az ESET.

Gyanús minták automatikus elküldése

Ezeket a mintákat akkor is megkapja az ESET, ha a keresőmotor nem észlelte őket. Például olyan mintákat, amelyeknek az észlelése majdnem meghiúsult, illetve ha az ESET NOD32 Antivirus védelmi moduljainak egyike gyanúsnak vagy zavaros viselkedésűnek találja a mintákat (az alapértelmezett maximális mintaméret 64 MB).

- **Végrehajtható fájlok** – Például a következő végrehajtható fájlok: .exe, .dll, .sys.
- **Tömörített fájlok** – Például a következő archívumfájltípusok: .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.
- **Szkriptek** – Például a következő szkriptfájltípusok: .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.
- **Egyéb** – Például a következő fájltípusok: .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.
- **Potenciális levélszemét** – Ez esetben az ESET megkapja további elemzésre a potenciális levélszemét egyes részleteit vagy teljes egészében melléklettel együtt. A beállítás engedélyezésével növelhető a levélszemét globális észlelési hatékonysága, így javulni fog a levélszemét jövőbeli észlelési hatékonysága is.
- **Dokumentumok** – Aktív tartalommal rendelkező vagy nem rendelkező Microsoft Office-, illetve PDF-dokumentumok.

Az összes benne foglalt dokumentumfájltípus listájának kibontása

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Kivételek

A Kivételek szűrővek megadhatja, hogy mely fájlokat/mappákat ne küldjön el a rendszer elemzésre (hasznos lehet például a bizalmas jellegű adatokat tartalmazó fájlok, többek között dokumentumok vagy táblázatok kizárása). Az itt felsorolt fájlokat a program még abban az esetben sem küldi el az ESET víruslaborjába elemzésre, ha gyanús kódot tartalmaznak. A leggyakoribb fájltípusok alapértelmezés szerint ki vannak zárva (.doc stb.). A kizárt fájlok listája szükség szerint bővíthető.

A `download.domain.com` webhelyről letöltött fájlok kizárásához kattintson a **További beállítások** > **Keresőmotor** > **Felhőalapú védelem** > **Minták elküldése** elemre, majd kattintson a **Szerkesztés** elemre a **Kivételek** szöveg mellett. Adja hozzá a `.download.domain.com` kizárást.

Minták maximális mérete (MB) – A minták maximális mérete (1-64 MB) határozható meg.

Kivételszűrő a Felhőalapú védelemhez

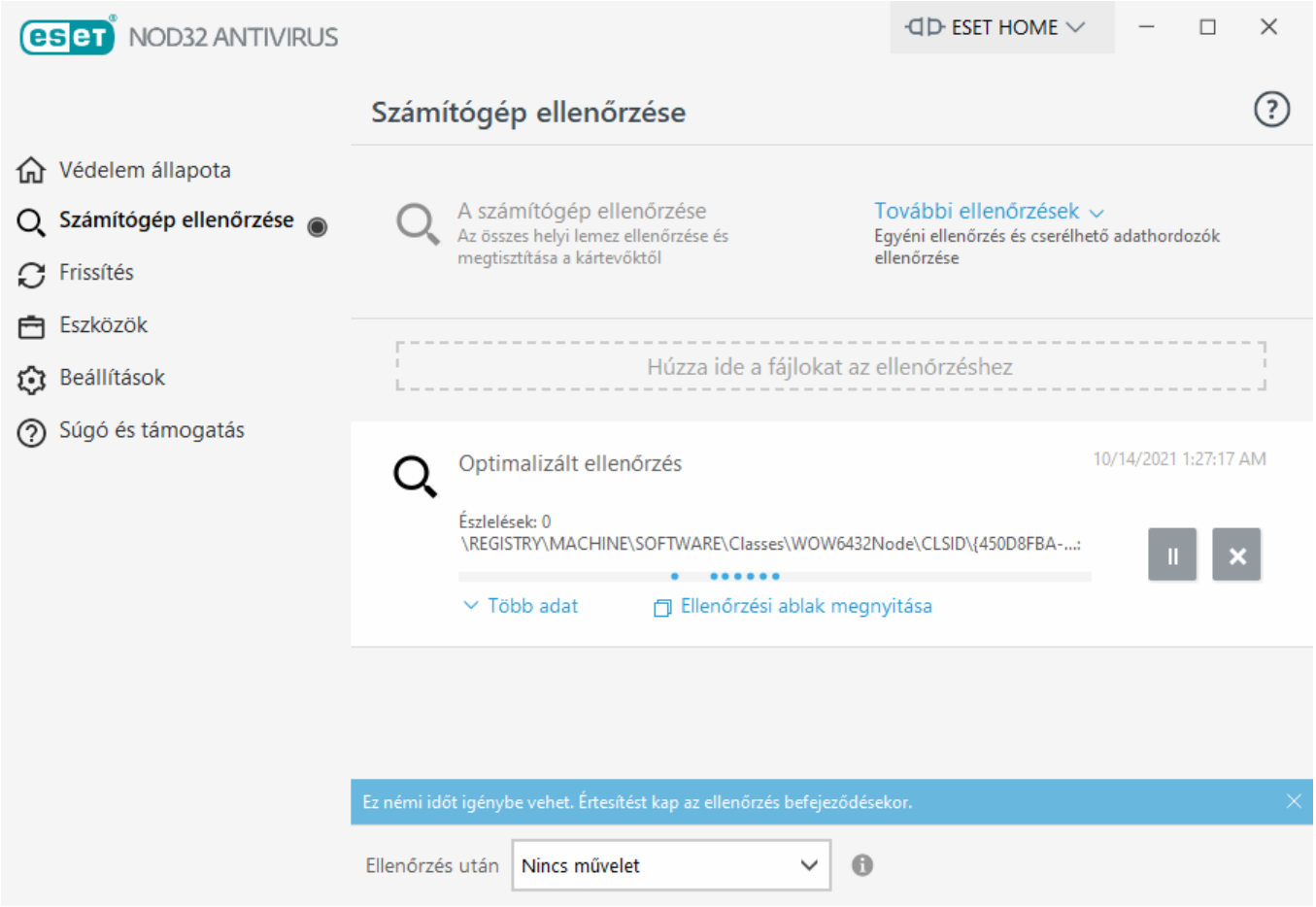
A Kivételszűrő segítségével megadhatja, hogy mely fájlokat vagy mappákat ne küldjön el a rendszer elemzésre. Az itt felsorolt fájlokat a rendszer még abban az esetben sem küldi el az ESET víruslaborjába elemzésre, ha azok gyanús kódot tartalmaznak. A gyakori fájltípusok (többek között a .doc stb.) alapértelmezés szerint ki vannak zárva.

Ez a funkció olyan fájlok kizárásához hasznos, amelyek bizalmas információkat tartalmazhatnak (például dokumentumok vagy táblázatok).

A download.domain.com webhelyről letöltött fájlok kizárásához kattintson a **További beállítások** > **Keresőmotor** > **Felhőalapú védelem** > **Minták elküldése** > **Kizárások** elemre, majd adja hozzá a *download.domain.com* kizárást.

Számítógép ellenőrzése

A kézi indítású víruskereső a vírus- és kémprogramvédelem fontos része. Használatával ellenőrizheti a számítógépen lévő fájlokat és mappákat. Biztonsági szempontból fontos, hogy a számítógép-ellenőrzések futtatása ne csak akkor történjen meg, ha fertőzés gyanítható, hanem rendszeres időközönként, a szokásos biztonsági intézkedések részeként. Ajánlott a rendszer alapos és rendszeres ellenőrzése a Valós idejű fájlrendszervédelem által a lemezre íráskor nem észlelt vírusok kiszűrése céljából. Ilyen akkor történhet, ha a Valós idejű fájlrendszervédelem ki van kapcsolva az adott időben, a keresőmotor elavult, illetve a lemezre íráskor a program nem ismeri fel vírusként a fájlt.



A **Számítógép ellenőrzése** lap kétféle ellenőrzési lehetőséget kínál A **Számítógép ellenőrzése** gyorsan átvizsgálja a rendszert; nincs szükség a vizsgálati paraméterek megadására. Az **Egyéni ellenőrzés** (a További ellenőrzések csoportban található) lehetőség esetén választhat az adott helyeket kijelölő, előre definiált ellenőrzési profilok közül, illetve kijelölhet ellenőrizendő célterületeket is.

Az ellenőrzési folyamatról Az ellenőrzés folyamata című fejezetben olvashat bővebben.

Alapértelmezés szerint az ESET NOD32 Antivirus megpróbálja automatikusan megtisztítani vagy törölni a számítógép ellenőrzése során talált kártevőket. Bizonyos esetekben, ha nem hajtható végre művelet, interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy megtisztítási műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). A megtisztítási szint módosításához és részletesebb információkért lásd a Tisztítás című részt. A korábbi ellenőrzések áttekintéséhez tekintse meg a Naplófájlok című részt.

A számítógép ellenőrzése

A **számítógép ellenőrzésével** gyorsan elindítható a számítógép átvizsgálása, és felhasználói beavatkozás nélkül megtisztíthatók a fertőzött fájlok. A **számítógép ellenőrzésének** előnye az egyszerű használhatóság, amely nem igényli az ellenőrzési beállítások részletes megadását. Ez az ellenőrzés a helyi meghajtókon lévő összes fájlt ellenőrzi, és automatikusan megtisztítja vagy törli az észlelt fertőzéseket. A megtisztítás szintje automatikusan az alapértelmezett értékre van állítva. A megtisztítás típusairól a Megtisztítás című témakörben olvashat bővebben.

Használhatja az **Ellenőrzés húzással** funkciót egy fájl vagy mappa ellenőrzéséhez manuálisan. Ehhez húzza a fájlt vagy mappát, vigye az egérmutatót a megjelölt területre, közben tartsa lenyomva az egér gombját, majd engedje fel. Ezután az alkalmazás az előtérbe kerül.

A **További ellenőrzések** csoportban az alábbi ellenőrzési lehetőségek állnak rendelkezésre:

Egyéni ellenőrzés

Az **egyéni ellenőrzéshez** megadhatja az ellenőrzési paramétereket, többek között az ellenőrizendő célterületeket és a módokat. Az **Egyéni ellenőrzés** előnye a paraméterek részletes konfigurálásának lehetősége. A beállított paraméterek a felhasználó által definiált ellenőrizési profilokba menthetők, ami az ugyanazon beállításokkal végzett gyakori ellenőrzések során lehet hasznos.

Cserélhető adathordozók ellenőrzése

A **számítógép ellenőrzéséhez** hasonlóan gyorsan elindíthatja az aktuálisan a számítógéphez csatlakoztatott cserélhető adathordozók (például CD/DVD/USB) ellenőrzését. Ez különösen hasznos lehet akkor, ha egy USB flash meghajtót csatlakoztat egy számítógéphez, és ellenőrizni szeretné, hogy nem tartalmaz-e kártevőt, vagy nem jelent-e más miatt fenyegetést.

Az ilyen típusú ellenőrzéseket úgy is elindíthatja, hogy az **Egyéni ellenőrzés** elemre kattint, a **Cserélhető adathordozók** elemet választja az **Ellenőrizendő célterületek** legördülő listában, majd az **Ellenőrzés** gombra kattint.

Utolsó ellenőrzés megismétlése

Lehetővé teszi az előzőleg elvégzett ellenőrzés gyors elindítását a korábbi beállításokkal.

Az ellenőrzést követő művelet legördülő menüben megadhatja, hogy az ellenőrzés után milyen művelet menjen végbe automatikusan:

- **Nincs művelet** – Az ellenőrzés befejezését követően nincs végrehajtandó művelet.
- **Leállítás** – A számítógép kikapcsolása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás** – Az összes program bezárása és a számítógép újraindítása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás szükség esetén** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás kényszerítése** – Az összes nyitott program bezárásának kényszerítése a felhasználói interakcióra való várakozás nélkül és a számítógép újraindítása az ellenőrzés befejezése után.
- **Szükség esetén az újraindítás kényszerítése** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Alvó állapot** – A munkamenet mentése és a számítógép alacsony energiájú állapotba állítása, hogy gyorsan folytathassa a munkát.
- **Hibernálás** – Mindent, ami a RAM-on fut, áthelyez egy adott fájlba a merevlemezen. A számítógép kikapcsol, de a legközelebbi indításakor az előző állapotot állítja vissza.

Az **Alvás** vagy **Hibernálás** művelet elérhetősége a számítógép operációs rendszerének Bekapcsolás és alvó állapot beállításaitól, illetve a számítógép/laptop funkcióitól függ. Vegye figyelembe, hogy az alvó állapotú számítógép továbbra is egy működő számítógép. Az alapfunkciók akkor is futnak és elektromos áramot használnak, amikor a számítógép csökkentett energiával működik. Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához (például az irodán kívüli utazás esetén) javasoljuk, hogy használja a Hibernálás lehetőséget.

A kiválasztott művelet a futó ellenőrzések befejeződése után fog megkezdődni. A **Kikapcsolás** vagy az **Újraindítás** kiválasztása esetén a megerősítésre szolgáló párbeszédpanel megjeleníti a 30 másodperces visszaszámlálást (a **Mégse** gombra kattintva deaktiválhatja a kikapcsolást).

Javasolt legalább havonta egyszer ellenőrizni a számítógépet. Az ellenőrzés ütemezett feladatként konfigurálható az **Eszközök** > **Feladatütemező** elemre kattintva. Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése

Egyéni ellenőrzés indítása

Egyéni ellenőrzés használatával a műveleti memóriát, a hálózatot vagy a lemez adott részeit ellenőrizheti a teljes lemez helyett. Ehhez kattintson a **További ellenőrzések** > **Egyéni ellenőrzés** elemre, majd a mappastruktúrában (fastruktúrában) jelöljön ki adott célterületeket.

Az **Profil** legördülő listában kiválaszthatja a célterületek ellenőrzéséhez használandó profilt. Az alapértelmezett profil az **Optimalizált ellenőrzés**. Három további előre megadott ellenőrzési profil áll még rendelkezésére: **Mindenre kiterjedő ellenőrzés**, **Helyi menüből indított ellenőrzés** és **Számítógép ellenőrzése**. Ezek az ellenőrzési profilok különböző ThreatSense-paramétereket használnak. A rendelkezésre álló beállítások a **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Kártevő-ellenőrzések** > **Kézi indítású ellenőrzés** > ThreatSense-paraméterek lapon találhatók.

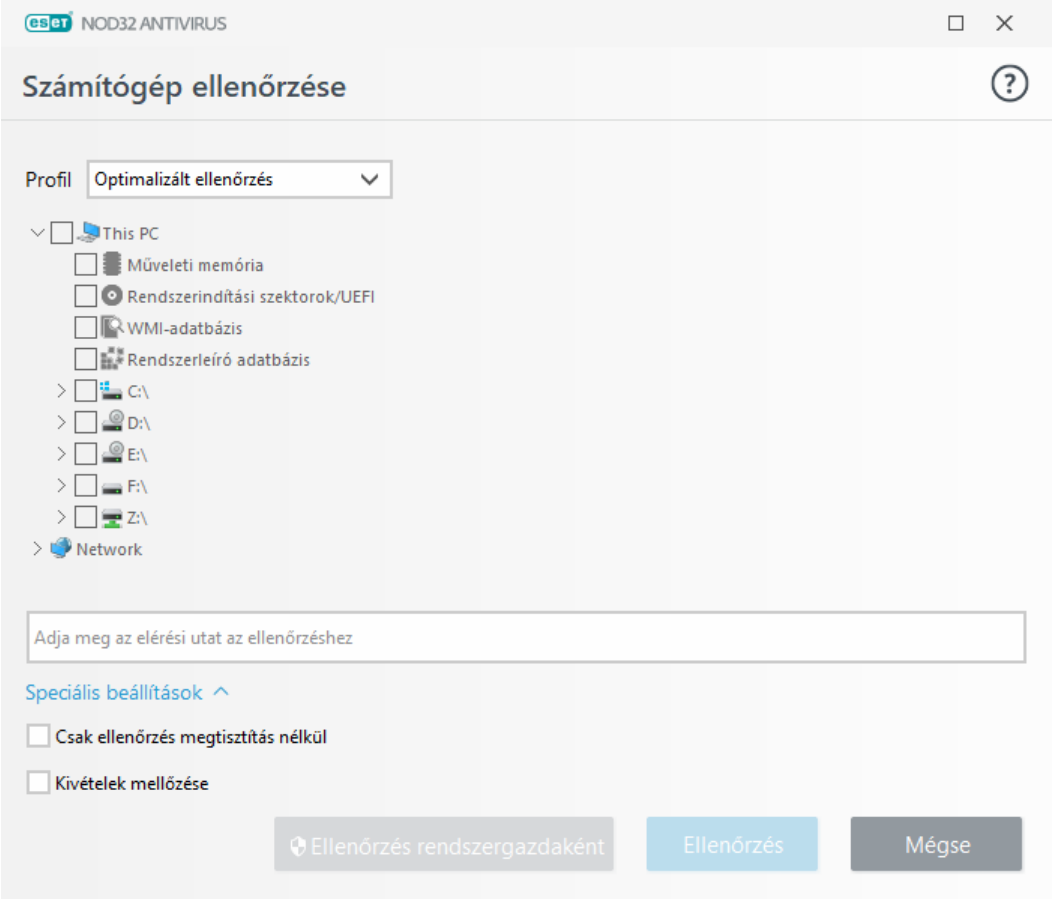
A mappa (fa) szerkezete adott ellenőrzési célterületeket is tartalmaz.

- **Műveleti memória** – A műveleti memória által aktuálisan használt összes folyamatot és adatot ellenőrzi.
- **Rendszerindítási szektorok/UEFI** – Ellenőrzi, hogy a rendszerindítási szektorokban és az UEFI-ban találhatók-e kártevők. A szószedetben bővebben olvashat az UEFI Scannerről.
- **WMI-adatbázis** – A teljes Windows Management Instrumentation WMI-adatbázis, az összes névtér, az összes osztálypéldány és az összes tulajdonság ellenőrzése. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres.
- **Rendszerleíró adatbázis** – Ellenőrzi a teljes rendszerleíró adatbázist, az összes kulcsot és alkulcsot. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres. Az észlelt elemek tisztításakor a hivatkozás a rendszerleíró adatbázisban marad, hogy ne vesszenek el fontos adatok.

Az ellenőrizendő célterülethez (fájl vagy mappa) való gyors navigálásához írja be az elérési útját a fastruktúra alatti szövegmezőbe. Az útvonal érzékeny a kis- és nagybetűkre. A célterület ellenőrzésbe való felvételéhez jelölje be a jelölőnégyzetét a fastruktúrában.

Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése

Ha rendszeres feladatot szeretne ütemezni, olvassa el a következő fejezetet: Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése.



Az ellenőrzés megtisztítási paramétereinek konfigurálását a következő helyen végezheti el: **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** > **ThreatSense-paraméterek** > **Megtisztítás**. Ha megtisztítás nélkül szeretne ellenőrzést futtatni, kattintson a **További beállítások** elemre, majd válassza ki a **Csak ellenőrzés megtisztítás nélkül** lehetőséget. Az ellenőrzési előzményeket a program az ellenőrzési naplóba menti.

Ha aktív a **Kivételek mellőzése** beállítás, akkor az olyan kiterjesztésű fájlok, amelyek korábban ki lettek hagyva az ellenőrzésből, most kivétel nélkül ellenőrizve lesznek.

Kattintson az **Ellenőrzés** gombra az ellenőrzés végrehajtásához a beállított egyéni paraméterek alapján.

Az **Ellenőrzés rendszergazdaként** gombbal a Rendszergazda fiókból hajthat végre ellenőrzést. Válassza ezt a lehetőséget, amennyiben az aktuális felhasználónak nincs elegendő jogosultsága az ellenőrizni kívánt fájlok eléréséhez. Ez a gomb nem érhető el akkor, ha az aktuális felhasználó nem hívhatja meg rendszergazdaként az UAC-műveleteket.

A számítógép-ellenőrzési naplót az ellenőrzés befejeződésekor a Napló megjelenítése hivatkozásra kattintva tekintheti meg.

Az ellenőrzés folyamata

Az ellenőrzés folyamatát jelző ablakban látható az ellenőrzés jelenlegi állapota, valamint a kártékony kódokat tartalmazó fájlok száma.

A program rendes működése mellett előfordulhat, hogy bizonyos – például jelszóval védett vagy kizárólag a rendszer által használt – fájlok (jellemzően a *pagefile.sys* és egyes naplófájlok) ellenőrzése nem lehetséges. További információk a tudásbáziscikkünkben találhatók.

Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése

Ha rendszeres feladatot szeretne ütemezni, olvassa el a következő fejezetet: Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése.

Az ellenőrzés folyamata – A folyamatjelző sáv a már ellenőrzött és az ellenőrzésre váró objektumok egymáshoz viszonyított állapotát jelzi. A program az ellenőrzési folyamat állapotát az ellenőrzésben szereplő objektumok teljes számából számítja ki.

Célterület – Az aktuálisan ellenőrzött objektum neve és helye.

Talált kártevők – Az ellenőrzött fájlok és az ellenőrzés során talált és megtisztított kártevők számát jeleníti meg.

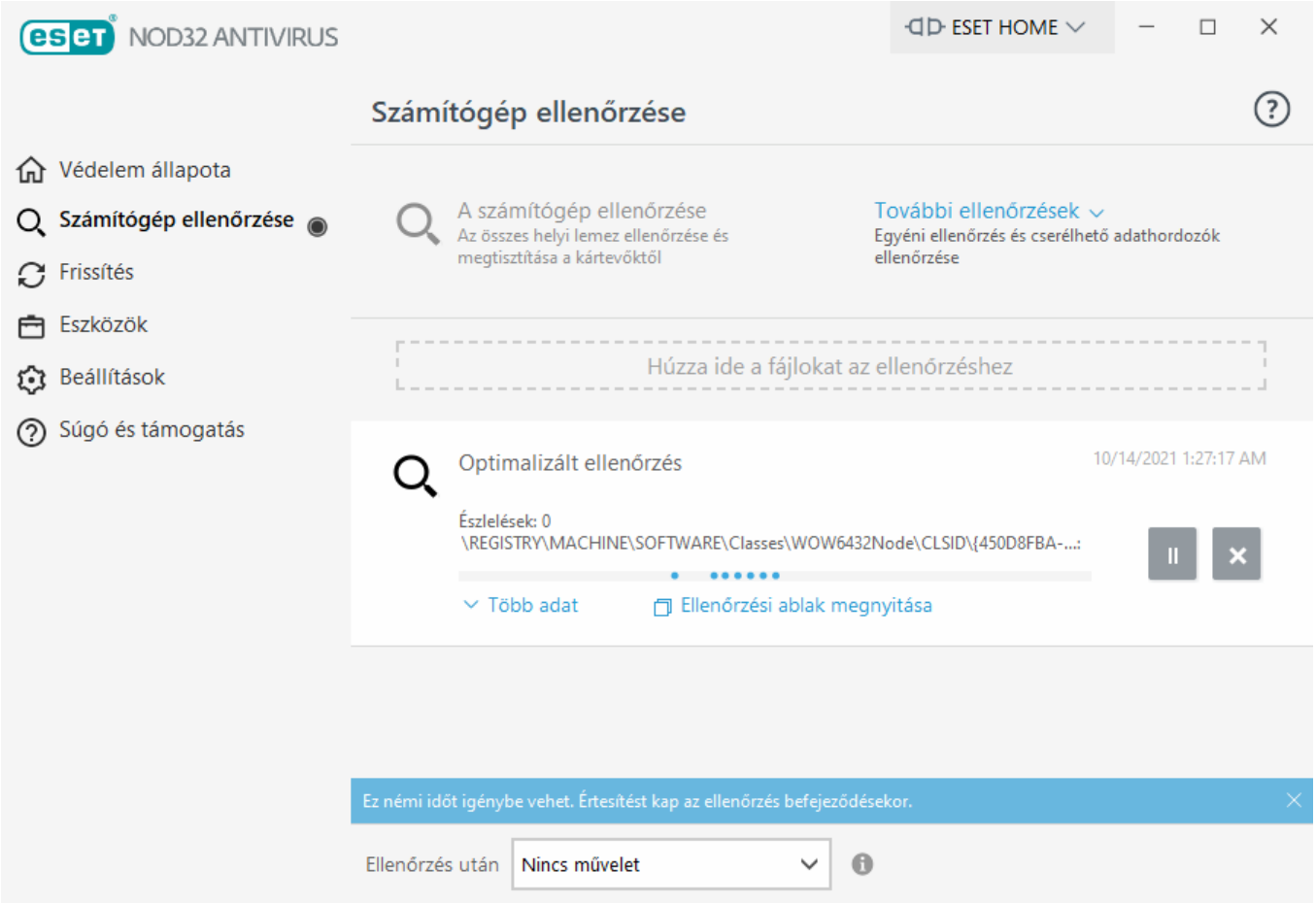
Felfüggesztés – Felfüggeszti az ellenőrzést.

Folytatás – Ez a gomb akkor látható, ha felfüggesztette az ellenőrzést. Az ellenőrzés folytatásához kattintson a **Folytatás** gombra.

Leállítás – Megszakítja az ellenőrzést.

Napló görgetése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a víruskeresési napló az új bejegyzések hozzáadásával automatikusan legördül, láthatóvá téve a legfrissebb bejegyzéseket.

A nagyítóra vagy a nyílra kattintva részleteket jeleníthet meg az aktuálisan futó ellenőrzésről. **A számítógép ellenőrzése** vagy a **További ellenőrzések** > **Egyéni ellenőrzés** lehetőségre kattintva párhuzamosan másik ellenőrzést is futtathat.



Az ellenőrzést követő művelet legördülő menüben megadhatja, hogy az ellenőrzés után milyen művelet menjen

végbe automatikusan:

- **Nincs művelet** – Az ellenőrzés befejezését követően nincs végrehajtandó művelet.
- **Leállítás** – A számítógép kikapcsolása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás** – Az összes program bezárása és a számítógép újraindítása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás szükség esetén** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás kényszerítése** – Az összes nyitott program bezárásának kényszerítése a felhasználói interakcióra való várakozás nélkül és a számítógép újraindítása az ellenőrzés befejezése után.
- **Szükség esetén az újraindítás kényszerítése** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Alvó állapot** – A munkamenet mentése és a számítógép alacsony energiájú állapotba állítása, hogy gyorsan folytathassa a munkát.
- **Hibernálás** – Mindent, ami a RAM-on fut, áthelyez egy adott fájlba a merevlemezen. A számítógép kikapcsol, de a legközelebbi indításakor az előző állapotot állítja vissza.

> Az **Alvás** vagy **Hibernálás** művelet elérhetősége a számítógép operációs rendszerének Bekapcsolás és alvó állapot beállításaitól, illetve a számítógép/laptop funkcióitól függ. Vegye figyelembe, hogy az alvó állapotú számítógép továbbra is egy működő számítógép. Az alapfunkciók akkor is futnak és elektromos áramot használnak, amikor a számítógép csökkentett energiával működik. Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához (például az irodán kívüli utazás esetén) javasoljuk, hogy használja a Hibernálás lehetőséget.

A kiválasztott művelet a futó ellenőrzések befejeződése után fog megkezdődni. A **Kikapcsolás** vagy az **Újraindítás** kiválasztása esetén a megerősítésre szolgáló párbeszédpanel megjeleníti a 30 másodperces visszaszámlálást (a **Mégse** gombra kattintva deaktiválhatja a kikapcsolást).

Számítógép-ellenőrzés naplója

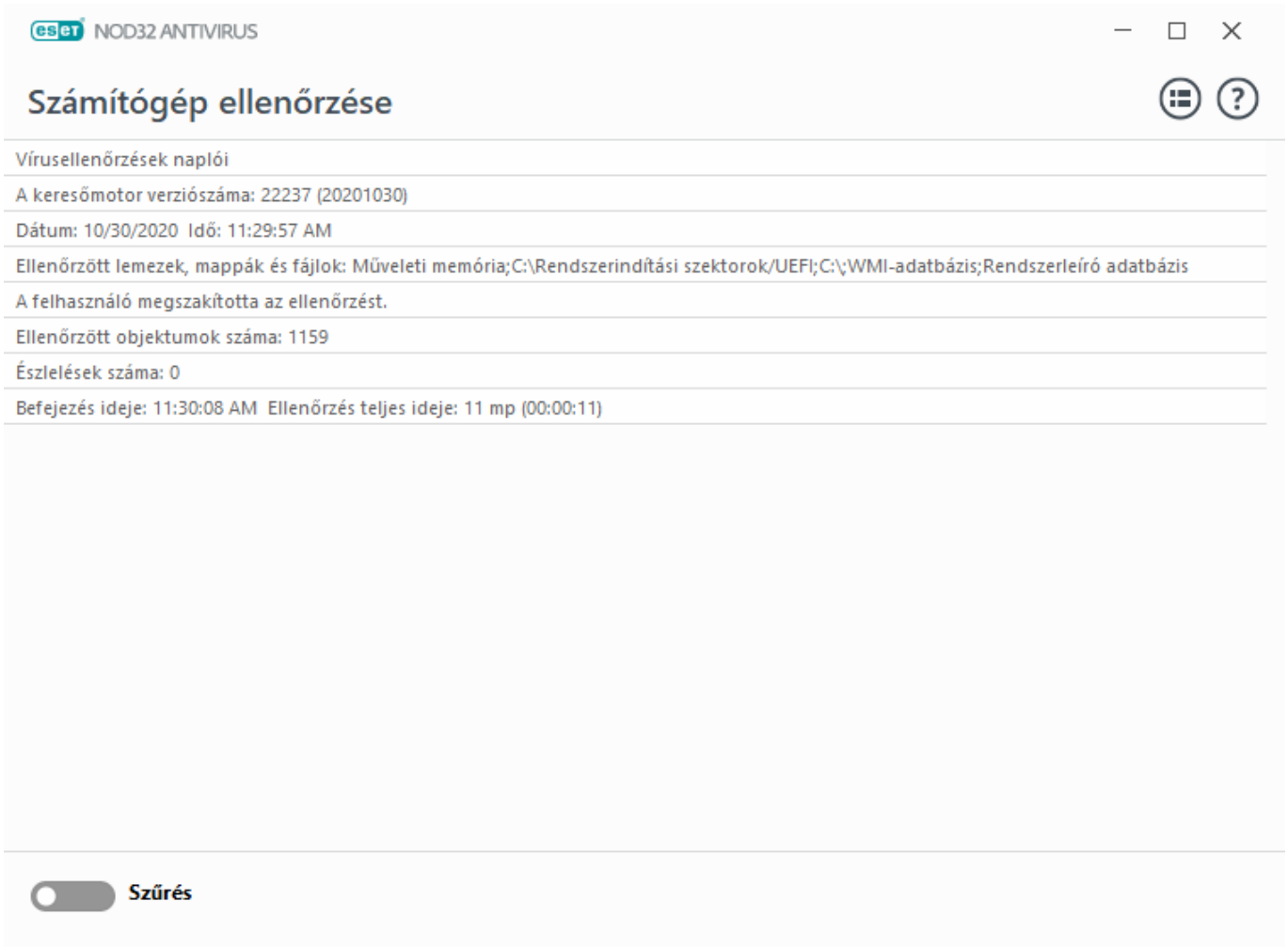
Az ellenőrzés befejeződése után megnyílik a Számítógép-ellenőrzés naplója ablak, amelyben megtalálható az adott ellenőrzéshez kapcsolódó összes információ. Az ellenőrzési napló például a következő információkat biztosítja:

- A keresőmotor verziószáma
- Kezdő dátum és időpont
- Az ellenőrzött lemezek, mappák és fájlok listája
- Ütemezett ellenőrzés neve (csak ütemezett ellenőrzés)
- Ellenőrzés állapota
- Ellenőrzött objektumok száma

- A talált kártevők száma
- Befejezés ideje
- Ellenőrzés teljes ideje

Az új ütemezett számítógép-ellenőrzési feladat elmarad, ha a korábban elindult ütemezett feladat még mindig fut. Az elmaradt ütemezett ellenőrzési feladat létrehoz egy Számítógép-ellenőrzési naplót 0 ellenőrzött objektummal és az **Az ellenőrzés nem indult el, mert még futott az előző ellenőrzés** állapottal.

A korábbi ellenőrzési naplók megkereséséhez a fő programablakban válassza ki az **Eszközök** > **Naplófájlok** menüpontot. A legördülő menüben válassza ki a **Számítógép ellenőrzése** menüpontot, majd kattintson duplán a kívánt rekordra.



Ha többet szeretne megtudni a „nem lehet megnyitni”, a „hiba a megnyitás közben”, illetve a „sérült archívum” rekordokról, olvassa el az ESET tudásbáziscikkét.

Kattintson a csúszkát ábrázoló ikonra **Szűrés** elemre a Naplószűrés ablak megnyitásához, ahol egyéni feltételek szerint szűkítheti a keresést. A helyi menü megtekintéséhez kattintson a jobb gombbal az egyik naplóbejegyzésre:

Művelet	Használat
Azonos rekordok szűrése	A naplószűrés aktiválása. A napló csak a kijelölttel megegyező típusú rekordokat jeleníti meg.

Művelet	Használat
Szűrő	Ezzel a paranccsal megnyithatja a Napló szűrése ablakot, és megadhatja bizonyos naplóbejegyzések szűrési feltételeit. Billentyűparancs: `Ctrl+Shift+F`
Szűrő letiltása	A szűrési beállítások aktiválása. Ha első alkalommal aktiválja a szűrőt, meg kell adnia a beállításokat, és megnyílik a Napló szűrése ablak.
Szűrő letiltása	A szűrő kikapcsolása (ugyanaz, mint a lenti kapcsolóra való kattintás).
Másolás	A kijelölt rekordok átmásolása a vágólapra. Billentyűparancs: `Ctrl+C`
Az összes másolása	Az ablakban lévő összes rekord bemásolása.
Exportálás	A kijelölt rekordok exportálása a vágólapra egy XML-fájlba.
Az összes exportálása	A paranccsal az ablakban lévő összes rekord átmásolható egy XML-fájlba.
Észlelt elem leírása	Megnyitja az ESET Threat Encyclopedia programot, amely részletes információkat tartalmaz a kijelölt beszivárgás veszélyeiről és tüneteiről.

Kártevő-ellenőrzések

A **Kártevőellenőrzések** szakasz a **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Kártevőellenőrzések** útvonalon érhető el, és különböző ellenőrzési paramétereket tartalmaz. A csoportban az alábbiakban ismertetett beállítások láthatók.

Kiválasztott profil – A kézi indítású ellenőrzés által használt paraméterek csoportja. Új létrehozásához kattintson a **Szerkesztés** gombra a **Profilok listája** felirat mellett. További információkért tekintse meg az Ellenőrzési profilok című részt.

Ellenőrizendő célterületek – Ha csak egy meghatározott célterületet szeretne ellenőrizni, kattintson a **Szerkesztés** gombra az **Ellenőrizendő célterületek** felirat mellett, majd válasszon a legördülő menü elemei közül, vagy jelölje ki a kívánt célterületeket a mappastruktúrában (fastruktúrában). További információkért tekintse meg az Ellenőrizendő célterületek című részt.

A ThreatSense-paraméterek – Ebben a csoportban további beállítások találhatók (például az ellenőrizni kívánt fájlok kiterjesztése, az alkalmazott észlelési módok és így tovább). Rákattintva megnyithat egy további ellenőrzési beállításokat tartalmazó lapot.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

Az üresjárat idején történő ellenőrzést a **További beállítások** lapon, a **Keresőmotor** > **Kártevő-ellenőrzések** > **Üresjárat idején történő ellenőrzés** szakaszban aktiválhatja.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

A funkció engedélyezéséhez engedélyezze az **Üresjárat idején történő ellenőrzés engedélyezése** csúszkát. Ha a számítógép üresjáratban van, a program néma számítógép-ellenőrzést végez az összes helyi meghajtón.

Az üresjárat idején történő ellenőrzés alapértelmezés szerint nem fut, amikor a számítógép (hordozható számítógép) akkumulátorról működik. Felülírhatja ezt a beállítást, ha a További beállítások párbeszédpanelen engedélyezi a **Futtatás akkor is, ha a számítógép akkumulátorról működik** csúszkát.

A További beállítások lapon engedélyezze a **Naplózás engedélyezése** csúszkát, ha meg szeretné jeleníteni a

számítógép-ellenőrzés kimenetét a Naplófájlok szakaszban (a program főablakában kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok** elemre, majd a **Napló** legördülő listában válassza ki a **Számítógép ellenőrzése** lehetőséget.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

Az Üresjárat idején történő ellenőrzés című részen található azoknak a feltételeknek a teljes listája, amelyeknek teljesülniük kell az üresjárat idején történő ellenőrzés kiváltásához.

A ThreatSense keresőmotor beállításai gombra kattintva módosíthatja az üresjárat idején történő ellenőrzés paramétereit (például az észlelési módokat).

Ellenőrzési profilok

Négy előre megadott ellenőrzési profilt biztosít az ESET NOD32 Antivirus:

- **Optimalizált ellenőrzés** – Ez az alapértelmezett speciális ellenőrzési ellenőrzésprofil. Az intelligens ellenőrzési profil az Intelligens optimalizálási technológiát alkalmazza, amely kizárja azokat a fájlokat, amelyeket egy korábbi ellenőrzés tisztának talált, és amelyek az ellenőrzés óta nem módosultak. Ez gyorsabb ellenőrzést tesz lehetővé, ami minimális hatással van a rendszer biztonságára.

- **Helyi menüből indított ellenőrzés** – A helyi menüből elindíthatja bármely fájl kézi indítású ellenőrzését. A Helyi menü ellenőrzési profil lehetővé teszi egy ellenőrzési konfiguráció meghatározását, amely akkor fog érvényesülni, amikor ilyen módon indít ellenőrzést.

- **Mindenre kiterjedő ellenőrzés** – A részletes ellenőrzési profil alapértelmezés szerint nem használja az Intelligens optimalizálást, így egyetlen fájl sincs kizárva az ellenőrzésből a profil használatakor.

- **Számítógép ellenőrzése** – Ez a szabványos számítógépes ellenőrzés során használt alapértelmezett profil.

Az előnyben részesített ellenőrzési paramétereket mentheti, és felhasználhatja a későbbi ellenőrzésekhez. A rendszeresen használt ellenőrzésekhez ajánlott egy másik profilt létrehozni (különböző ellenőrizendő célterületekkel, ellenőrzési módszerekkel és más paraméterekkel).

Új profil létrehozásához nyissa meg a További beállítások ablakot (az F5 billentyű lenyomásával), és kattintson a **Keresőmotor** > **Kártevőellenőrzések** > **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** > **Profilok listája** elemre. A **Profilkezelő** ablakban látható a meglévő ellenőrzési profilokat tartalmazó **Kiválasztott profil** legördülő lista, valamit a profilok létrehozására szolgáló lehetőség is. Ha segítségre van szüksége az igényeinek megfelelő ellenőrzési profil létrehozásával kapcsolatban, olvassa el az ellenőrzési beállítások egyes paramétereinek a leírását A ThreatSense keresőmotor beállításai című részben.

> **i** Tegyük fel, hogy saját ellenőrzési profilt szeretne létrehozni, és **A számítógép ellenőrzése** konfiguráció részben megfelel az elképzeléseinek, nem kívánja azonban a futtatás közbeni tömörítőket vagy a veszélyes alkalmazásokat ellenőrizni, emellett **Mindig kezelje a fertőzést** szeretne alkalmazni. Írja be az új profil nevét a **Profilkezelő** ablakban, és kattintson a **Hozzáadás** gombra. Jelölje ki az új profilt a **Kiválasztott profil** legördülő menüben, és adja meg a fennmaradó paraméterek beállításait úgy, hogy megfeleljenek a követelményeknek, majd kattintson az **OK** gombra az új profil mentéséhez.

Ellenőrizendő célterületek

Az **Ellenőrizendő célterületek** legördülő listában előre definiált célterületeket választhat ki.

- **Profilbeállítások alapján** – A kijelölt ellenőrzési profilban meghatározott célterületeket ellenőrzi.
- **Cserélhető adathordozó** – A hajlékonylemezeket, USB-tárolóeszközöket, CD és DVD lemezeket ellenőrzi.
- **Helyi meghajtók** – Kijelöli az összes helyi meghajtót.
- **Hálózati meghajtók** – Kijelöli az összes csatlakoztatott hálózati meghajtót.
- **Egyéni kiválasztás** – Visszavonja az összes korábbi kiválasztást.

A mappa (fa) szerkezete adott ellenőrzési célterületeket is tartalmaz.

- **Műveleti memória** – A műveleti memória által aktuálisan használt összes folyamatot és adatot ellenőrzi.
- **Rendszerindítási szektorok/UEFI** – Ellenőrzi, hogy a rendszerindítási szektorokban és az UEFI-ban találhatók-e kártevők. A szószedetben bővebben olvashat az UEFI Scannerről.
- **WMI-adatbázis** – A teljes Windows Management Instrumentation WMI-adatbázis, az összes névtér, az összes osztálypéldány és az összes tulajdonság ellenőrzése. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres.
- **Rendszerleíró adatbázis** – Ellenőrzi a teljes rendszerleíró adatbázist, az összes kulcsot és alkulcsot. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres. Az észlelt elemek tisztításakor a hivatkozás a rendszerleíró adatbázisban marad, hogy ne vesszenek el fontos adatok.

Az ellenőrizendő célterülethez (fájl vagy mappa) való gyors navigálásához írja be az elérési útját a fastruktúra alatti szövegmezőbe. Az útvonal érzékeny a kis- és nagybetűkre. A célterület ellenőrzésbe való felvételéhez jelölje be a jelölőnégyzetét a fastruktúrában.

Eszközfelügyelet

Az ESET NOD32 Antivirus lehetővé teszi a cserélhető adathordozók (CD/DVD/USB stb.) felügyeletét. Ez a modul lehetővé teszi a kiterjesztett szűrők/engedélyek tiltását vagy módosítását, valamint annak megadását, hogy a felhasználó hogyan érhet el és használhat egy adott eszközt. Ez a lehetőség különösen hasznos lehet akkor, ha a számítógép rendszergazdája meg kívánja akadályozni, hogy a felhasználók kéretlen tartalmú eszközöket használjanak.

Támogatott külső eszközök:

- Lemezes tárhely (HDD, USB-s cserélhető lemez)
- CD/DVD
- Nyomtató USB
- FireWire Tárhely

- Bluetooth Eszköz
- Intelligenskártya-olvasó
- Képeszköz
- Modem
- LPT/COM port
- Hordozható eszköz
- Minden eszköztípus

Az eszközfelügyelet beállítási lehetőségei a **További beállítások** (F5) > **Eszközfelügyelet** részen módosíthatók.

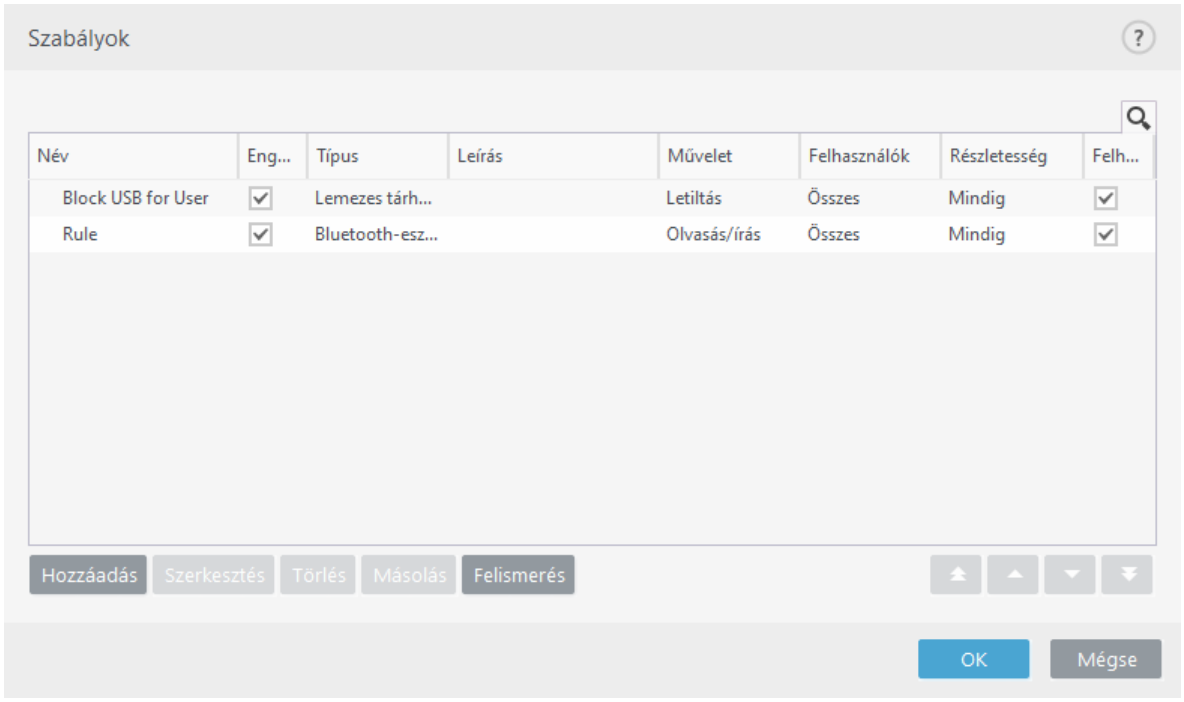
Az eszközfelügyelet engedélyezése szöveg melletti csúszka engedélyezésével aktiválható az ESET NOD32 Antivirus Eszközfelügyelet funkciója; a módosítás érvénybelépéséhez újra kell indítani a számítógépet. Az Eszközfelügyelet engedélyezését követően aktív lesz a **Szabályok** gomb, amellyel megnyithatja a Szabályszerkesztő ablakot.

> Létrehozhat különböző eszközcsoportokat, amelyekre különböző szabályok vonatkoznak. Egyetlen csoportot is létrehozhat, amelyre az **Olvasás/írás** vagy a **Csak olvasás** műveletszabály vonatkozik. Ez biztosítja, hogy az Eszközfelügyelet letiltsa az ismeretlen eszközöket, amikor a számítógépéhez csatlakoznak.

Ha beszúr egy meglévő szabály által letiltott eszközt, megjelenik egy értesítési ablak, és megszűnik az eszközhöz való hozzáférés.

Eszközfelügyeleti szabályok szerkesztője

Az **Eszközfelügyeleti szabályok szerkesztője** ablak megjeleníti a külső eszközök meglévő szabályait, és lehetővé teszi a felhasználók által a számítógéphez csatlakoztatott külső eszközök pontos vezérlését.



A szabály konfigurációjában megadható további eszközparaméterek alapján adott eszközök engedélyezhetők vagy tilthatók le felhasználók vagy felhasználócsoportok szerint. A szabálylista az adott szabályokra vonatkozó leírásokat, többek között a külső eszköz nevét, típusát, a külső eszköz számítógéphez való csatlakoztatása után végrehajtandó műveletet és a napló súlyosságát tartalmazza. Tekintse meg a következőt is: Eszközfelügyeleti szabályok hozzáadása.

Szabály kezeléséhez kattintson a **Hozzáadás** vagy a **Szerkesztés** gombra. A **Másolás** gombra kattintva létrehozhat egy új szabályt egy másik kijelölt szabályhoz használt előre definiált beállításokkal. A szabályokra kattintáskor megjelenített XML-karakterláncok a vágólapra másolhatók vagy a rendszergazdákat segíthetik ezeknek az adatoknak az exportálásában/importálásában és használatában az programban.

A **CTRL** billentyűt lenyomva kattintással több szabályt is kijelölhet, és műveleteket alkalmazhat, többek között törölheti vagy a listában felfelé és lefelé helyezheti azokat, az összes kijelölt szabályhoz. Az **Engedélyezve** jelölőnégyzet bejelölése letiltja vagy engedélyezi ezt a szabályt; ez akkor lehet hasznos, ha a jövőben használni szeretné, ezért nem kívánja véglegesen törölni a szabályt.

A felügyelet szabályokkal végezhető el, amelyek a legnagyobb prioritásúval kezdődően, a prioritásuk sorrendben rendezettek.

A naplóbejegyzések az ESET NOD32 Antivirus főablakában az **Eszközök** > **Naplófájlok** lehetőségére kattintva érhetők el.

Az Eszközfelügyelet naplója feljegyzi az eszközfelügyeletet kiváltó összes eseményt.

Észlelt eszközök

A **Felismerés** gombbal áttekintést kaphat az éppen csatlakoztatott eszközökről, az alábbi adatok formájában: eszköztípus, eszközgyártó, típus és sorozatszám (ha van).

Jelöljön ki egy eszközt az Észlelt eszközök listájában, majd kattintson az **OK** gombra kattintva adjon hozzá egy eszközfelügyeleti szabályt előre meghatározott információkkal (minden beállítás módosítható).

Az alacsony fogyasztású (alvó) üzemmódban lévő eszközöket figyelmeztető ikon jelöli . Az **OK** gomb engedélyezése és egy szabály hozzáadása az eszközhöz:

- Csatlakoztassa újra az eszközt
- Vegye használatba az eszközt (például indítsa el a Kamera alkalmazást a Windows rendszerben a webkamera felébresztéséhez)

Eszközcsoportok

A számítógépéhez csatlakoztatott eszközök biztonsági kockázatot jelenthetnek.

Az Eszközcsoportok ablak két részből áll. Az ablak jobb oldali részén az adott csoporthoz tartozó eszközök listája látható, a bal oldalon pedig létrehozott csoportok találhatók. Jelölje ki azt az eszközlistával rendelkező csoportot, amelyet a jobb oldali ablaktáblában meg szeretne jeleníteni.

Az Eszközcsoportok ablak megnyitásakor és egy csoport kijelölésekor felvehet a listára, illetve eltávolíthat róla eszközöket. Másik lehetőségként egy fájlból történő importálással is hozzáadhat eszközöket a csoporthoz. Ezenkívül kattinthat a **Felismerés** gombra is, és ezt követően a számítógépéhez csatlakoztatott összes eszköz listája látható lesz az **Észlelt eszközök** ablakban. Jelöljön ki egy eszközt a listában, és az **OK** gombra kattintva adja a csoporthoz.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – A nevét megadva hozzáadhat egy csoportot, illetve egy eszközt a meglévő csoporthoz attól függően, hogy az ablak mely részén kattintott a gombra (részleteket, többek között a gyártó nevét, típust és sorozatszámot is megadhat).

Szerkesztés – Módosíthatja a kijelölt csoport nevét vagy az eszköz paramétereit (a gyártót, a típust, a sorozatszámot).

Törlés – A kijelölt csoport vagy eszköz törlése, attól függően, hogy az ablak mely részén kattintott a gombra.

Importálás – Eszközlista importálása szövegfájlból. Az eszközök szövegfájlból történő importálásához helyes formázás szükséges:

- Mindegyik eszköz új sorban kezdődik.
- A **gyártónak**, a **modellnek** és a **sorozatszámnak** minden eszköznél szerepelnie kell, és vesszővel kell elválasztani őket.

Íme egy példa a szövegfájl tartalmára:

```
Kingston,DT 101 G2,001CCE0DGRFC0371
04081-0009432,USB2.0 HD WebCam,20090101
```

Exportálás – Eszközlisa exportálása fájlba.

A **Felismerés** gombbal áttekintést kaphat az éppen csatlakoztatott eszközökről, az alábbi adatok formájában: eszköztípus, eszközgyártó, típus és sorozatszám (ha van).

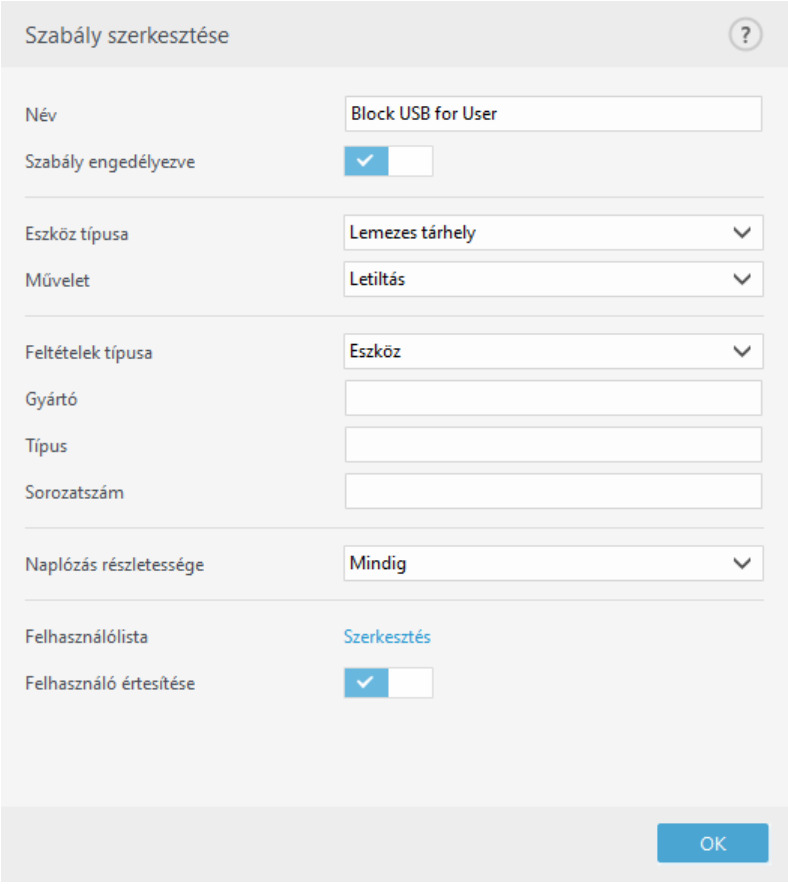
Amikor elkészült a testreszabással, kattintson az **OK** gombra. A **Mégse** gombra kattintva a módosítások mentése nélkül bezárhatja az **Eszközcsoportok** ablakot.

Létrehozhat különböző eszközcsoportokat, amelyekre különböző szabályok vonatkoznak. Egyetlen csoportot is létrehozhat, amelyre az **Olvasás/írás** vagy a **Csak olvasás** műveletszabály vonatkozik. Ez biztosítja, hogy az Eszközfelügyelet letiltsa az ismeretlen eszközöket, amikor a számítógépéhez csatlakoznak.

Vegye figyelembe, hogy nem minden művelet (engedély) érhető el az összes eszköztípushoz. Ha ez egy tároló típusú eszköz, mind a négy művelet elérhető. Nem tárolásra szolgáló eszközök esetén csak három művelet választható (a **Csak olvasás** például nem érhető el a Bluetooth-eszközök esetén, így azok csak engedélyezhetők, letilthatók vagy figyelmeztethetők).

Eszközfelügyeleti szabályok hozzáadása

Az eszközfelügyeleti szabályok határozzák meg, hogy milyen műveletet kell végrehajtani, amikor a szabályfeltételeket teljesítő eszköz csatlakozik a számítógéphez.



A **Név** mezőbe írt leírás segítségével a könnyebben azonosítható. A szabály letiltásához vagy engedélyezéséhez kattintson a **Szabály engedélyezve** felirat melletti csúszka. Ez akkor lehet hasznos, ha nem szeretné véglegesen törölni a szabályt.

Eszköz típusa

A legördülő menüben válassza ki a külső eszköz típusát (Lemezes tárhely/Hordozható eszköz/Bluetooth/FireWire/...). Az eszközök típusára vonatkozó információt az operációs rendszerből gyűjti össze a program, és a rendszer eszközkezelőjében látható, ha egy eszköz csatlakozik a számítógéphez. A tárolóeszközök közé tartoznak az USB-n vagy FireWire-eszközön keresztül csatlakoztatott külső lemezek vagy a hagyományos memóriakártya-olvasók. Az intelligenskártya-olvasók közé tartoznak a beágyazott integrált áramkörrel rendelkező

intelligens kártyák, például a SIM vagy a hitelesítési kártyák. Képeszközök többek között a képolvasók és a fényképezőgépek. Mivel ezek az eszközök csak a saját műveleteikről adnak meg információkat, a felhasználókról nem, csak globálisan tilthatók le.

Művelet

A nem tárolásra szolgáló eszközök hozzáférését lehet engedélyezni vagy letiltani. A tárolóeszközök szabályai esetén ezzel szemben választhat legalább egyet az alábbi jogosultságok közül:

- **Olvasás/Írás** – Teljes hozzáférést engedélyez az eszközhöz.
- **Tiltás** – Letiltja a hozzáférést az eszközhöz.
- **Csak olvasás** – Csak olvasási hozzáférést engedélyez az eszközhöz.
- **Figyelmeztetés** – Valahányszor csatlakozik egy eszköz, a rendszer értesíti a felhasználót, hogy az engedélyezett vagy letiltott-e, és készít egy naplóbejegyzést. A rendszer nem jegyzi meg az eszközöket, így ugyanazon eszköz következő kapcsolódásaikor is megjelenik egy értesítés.

Vegye figyelembe, hogy nem minden művelet (engedély) érhető el az összes eszköztípushoz. Ha ez egy tároló típusú eszköz, mind a négy művelet elérhető. Nem tárolásra szolgáló eszközök esetén csak három művelet választható (a **Csak olvasás** például nem érhető el a Bluetooth-eszközök esetén, így azok csak engedélyezhetők, letilthatók vagy figyelmeztethetők).

Feltételek típusa

– Az **Eszközcsoport** vagy az **Eszköz** elem közül választhat.

Az alább látható további paraméterek szabályok pontosításához és adott eszközök testreszabásához használhatók. A kis- és nagybetűk között minden paraméterben különbséget kell tenni:

- **Gyártó** – Szűrés a gyártói név vagy ID szerint.
- **Típus** – Az eszköz elnevezése.
- **Sorozatszám** – A külső eszközök rendszerint saját sorozatszámmal rendelkeznek. CD/DVD esetén ez nem a CD-meghajtó, hanem az adathordozó sorozatszáma.

> Ha ezek a parancsok nincsenek megadva, a megfeleltetéskor a szabály mellőzi ezeket a mezőket. A szűrési paramétereknél egyik szöveges mező sem tesz különbséget a kis- és a nagybetűk között, és nem használhatók helyettesítő karakterek (*, ?).

> Ha információkat szeretne megjeleníteni egy eszközről, hozzon létre egy szabályt az adott eszköztípushoz, csatlakoztassa az eszközt a számítógépéhez, majd ellenőrizze az eszköz adatait az Eszközfelügyelet naplójában.

Naplózás részletessége

Az ESET NOD32 Antivirus a fontos eseményeket egy naplófájlba menti, amely közvetlenül a fő menüből megtekinthető. Kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok** hivatkozásra, majd a **Napló** legördülő listában válassza az **Eszközfelügyelet** elemet.

- **Mindig** – Az összes esemény naplózása.

- **Diagnosztikai** – A program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Információk** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetés** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Nincs** – Nem rögzít naplókat.

Felhasználólista

A szabályok bizonyos felhasználókra vagy felhasználócsoportokra korlátozhatók, ha felveszi őket a felhasználólistára a **Szerkesztés** elemre kattintva, amely a **Felhasználólista** felirat mellett található.

- **Hozzáadás** – Megnyitja az **Objektumtípusok: Felhasználók és csoportok** párbeszédpanelt, amelyen kiválaszthatja a kívánt felhasználókat.
- **Eltávolítás** – Eltávolítja a szűrőből a kijelölt felhasználót.

Felhasználólistára vonatkozó korlátozások

A Felhasználólistánál nem definiálhatók szabályok bizonyos eszköztípusok esetén:

- USB-nyomtató
- Bluetooth-eszköz
- Intelligenskártya-olvasó
- Képeszköz
- Modem
- LPT/COM port

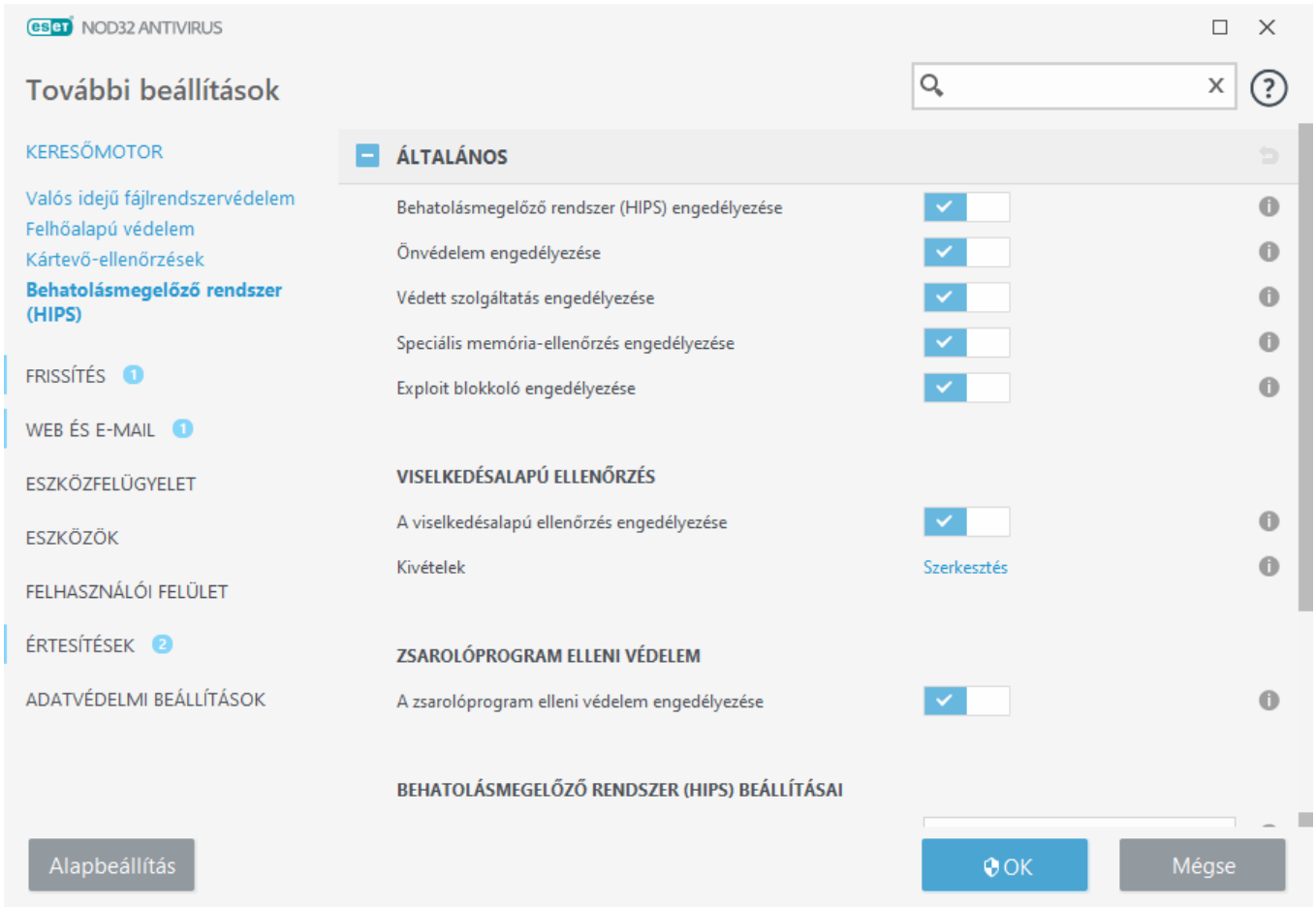
Felhasználó értesítése – Ha beszúr egy meglévő szabály által letiltott eszközt, megjelenik egy értesítési ablak.

Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)

A behatolásmegelőző rendszer beállításainak módosítását csak tapasztalt felhasználóknak javasoljuk. A helytelen konfiguráció a rendszer instabilitásához vezethet.

A **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)** megvédi rendszerét a kártevőktől és a számítógép biztonságát veszélyeztető minden nemkívánatos tevékenységtől. A rendszer a hálózati szűrők észlelési képességeivel párosított speciális viselkedéselemzést használ a futó folyamatok, fájlok és beállításkulcsok figyelésére. A Behatolásmegelőző rendszer különbözik a valós idejű fájlrendszervédelemtől, és nem is tűzfal; csak az operációs rendszeren belül futó folyamatokat figyeli.

A Behatolásmegelőző rendszer beállításainak megjelenítéséhez válassza a **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Behatolásmegelőző rendszer** > **Általános** elemet. A Behatolásmegelőző rendszer állapota (engedélyezve/letiltva) az ESET NOD32 Antivirus fő programablakának **Beállítások** > **Számítógép-védelem** csoportjában látható.



Általános

Behatolásmegelőző rendszer engedélyezése – A Behatolásmegelőző rendszer engedélyezve van alapértelmezés szerint az ESET NOD32 Antivirus programban. A Behatolásmegelőző rendszer kikapcsolásakor inaktiválódik a Behatolásmegelőző rendszer összes funkciója, például az Exploit blokkoló.

Önvédelem engedélyezése – Az ESET NOD32 Antivirus beépített **önvédelmi** technológiával rendelkezik a behatolásmegelőző rendszer részeként, amely megakadályozza, hogy a kártevőprogramok károsítsák vagy letiltsák a vírus- és kémprogramvédelmet. Az önvédelem megakadályozza, hogy módosítani lehessen a rendkívül fontos rendszerfolyamatokat, az ESET folyamatait, a beállításkulcsokat és a fájlokat.

Védett szolgáltatás engedélyezése – az ESET szolgáltatás (ekrn.exe) megvédése. Ha engedélyezi a funkciót, akkor a szolgáltatás védett Windows-folyamatként indul el a kártevők támadásainak elhárítása érdekében. A funkció a Windows 8.1 rendszerben és az újabb verziókban áll rendelkezésre.

Speciális memória-ellenőrzés engedélyezése – az Exploit blokkolóval együttműködve erősíti a kártevőirtók általi észlelés elkerüléséhez összezavarást vagy titkosítást használó kártevőkkel szembeni védelmet. A speciális memória-ellenőrzés alapértelmezés szerint engedélyezve van. A védelem e típusáról a szószedetben olvashat bővebben.

Exploit blokkoló engedélyezése – a támadásoknak gyakran kitett alkalmazástípusok, például webböngészők, PDF-olvasók, levelezőprogramok és MS Office-összetevők megerősítésére szolgál. Az Exploit blokkoló alapértelmezés szerint engedélyezve van. A védelem e típusáról a szószedetben olvashat bővebben.

Viselkedésalapú ellenőrzés

A viselkedésalapú ellenőrzés engedélyezése – További védelmet biztosít, és a HIPS (Behatolásmegelőző rendszer) részeként működik. Ez a HIPS-bővítmény elemzi a számítógépen futó összes programot, és figyelmeztet, ha valamelyik folyamat viselkedése kártékony.

A HIPS-kivételek a viselkedésalapú ellenőrzés alól csoportban folyamatokat zárhat ki az elemzésből. Ha azt szeretné, hogy a program minden folyamatot megvizsgáljon a potenciális kártevők kiszűrése érdekében, azt javasoljuk, hogy csak akkor hozzon létre kivételeket, ha ez feltétlenül szükséges.

Zsarolóprogram elleni védelem

Zsarolóprogram elleni védelem engedélyezése – a védelem egy további rétege, amely a behatolásmegelőző funkció részeként működik. A Zsarolóprogram elleni védelem működéséhez engedélyeznie kell a ESET LiveGrid® értékelési rendszert. A védelem e típusáról itt olvashat bővebben.

HIPS-beállítások

A **Szűrési üzemmód** a következő üzemmódok egyikében használható:

Szűrési üzemmód	Leírás
Automatikus üzemmód	A műveletek a rendszer védelmét biztosító, előre megadott szabályok által tiltottak kivételével engedélyezettek.
Optimalizált mód	A felhasználó csak a nagyon gyanús eseményekről kap értesítést.
Interaktív üzemmód	A felhasználónak minden műveletet meg kell erősítenie.
Házirendalapú üzemmód	az összes olyan művelet letiltása, amelyet nem engedélyez egy adott szabály.
Tanuló mód	A műveletek engedélyezettek, és mindegyikhez létrejön egy szabály. Az ebben a módban létrehozott szabályok megtekinthetők a **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) szabályai** ablakban, prioritásuk azonban alacsonyabb a manuálisan és az automatikus módban létrehozott szabályokénál. Amikor kijelöli a **Tanuló módot** a **Szűrési üzemmód** legördülő menüben, **A tanuló mód befejezési időpontja** beállítás elérhetővé válik. Válassza ki a tanuló módhoz rendelni kívánt időtartamot. A maximális időtartam 14 nap. A megadott időtartam leteltét követően a program kérni fogja a tanuló módban a Behatolásmegelőző rendszer által létrehozott szabályok szerkesztését. Választhat másik szűrési üzemmódot, vagy elhalaszthatja a döntést, és tovább használhatja a tanuló módot.

A tanuló mód lejárata után beállított mód – Kiválaszthatja a tanuló mód lejárata után használandó szűrési módot. A lejáratot követően a **Rákérdez** beállítás esetén rendszergazdai jogosultságok szükségesek ahhoz, hogy módosítani lehessen a Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) szűrési üzemmódját.

A behatolásmegelőző rendszer figyeli az operációs rendszerben zajló eseményeket, és a szabályoknak megfelelően reagál rájuk. A **Szabályok** felirat melletti **Szerkesztés** gombra kattintva megnyithatja a **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)** Párbeszédpaneljét, ahol kijelölheti, hozzáadhatja, szerkesztheti és eltávolíthatja a szabályokat. A szabályok létrehozásáról és a Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) működéséről a következő rész tartalmaz további információkat: Behatolásmegelőző rendszer szabályainak szerkesztése.

A Behatolásmegelőző rendszer interaktív ablaka

A Behatolásmegelőző rendszer értesítő ablaka lehetővé teszi, hogy létrehozzon egy szabályt olyan új műveletekhez, amelyeket a Behatolásmegelőző rendszer észlel, majd megadja azokat a feltételeket, amelyek esetén engedélyezi, illetve megakadályozza az adott műveletet.

Az értesítő ablakban létrehozott szabályok egyenértékűek a manuálisan létrehozott szabályokkal. Az értesítő ablakban létrehozott szabályok lehetnek kevésbé pontosak, mint a párbeszédpanel megjelenítését kiváltó szabály. Ez azt jelenti, hogy a szabály párbeszédpanelen való létrehozása után ugyanaz a művelet megjelenítheti ugyanazt a párbeszédpanelt. További információkért tekintse meg a következő részt: A Behatolásmegelőző rendszer szabályainak prioritása.

Ha egy szabályhoz alapértelmezés szerint a **Mindig rákérdez** van megadva, a szabály aktiválásakor minden alkalommal megjelenik egy párbeszédpanel. Ezen választhatja a művelet **tiltását** vagy **engedélyezését** is. Ha a megadott időn belül nem választ műveletet, a rendszer a szabályok alapján dönt a végrehajtandó műveletről.

A **Művelet ideiglenes megjegyzése a jelenlegi munkamenetre** beállítás hatására a rendszer az **Engedélyezés/Tiltás** műveletet használja addig, amíg meg nem változtatja a szabályokat vagy a szűrési üzemmódot, nem frissíti a Behatolásmegelőző rendszer modult, illetve újra nem indítja a rendszert. E három művelet bármelyikét követően a program törli az ideiglenes szabályokat.

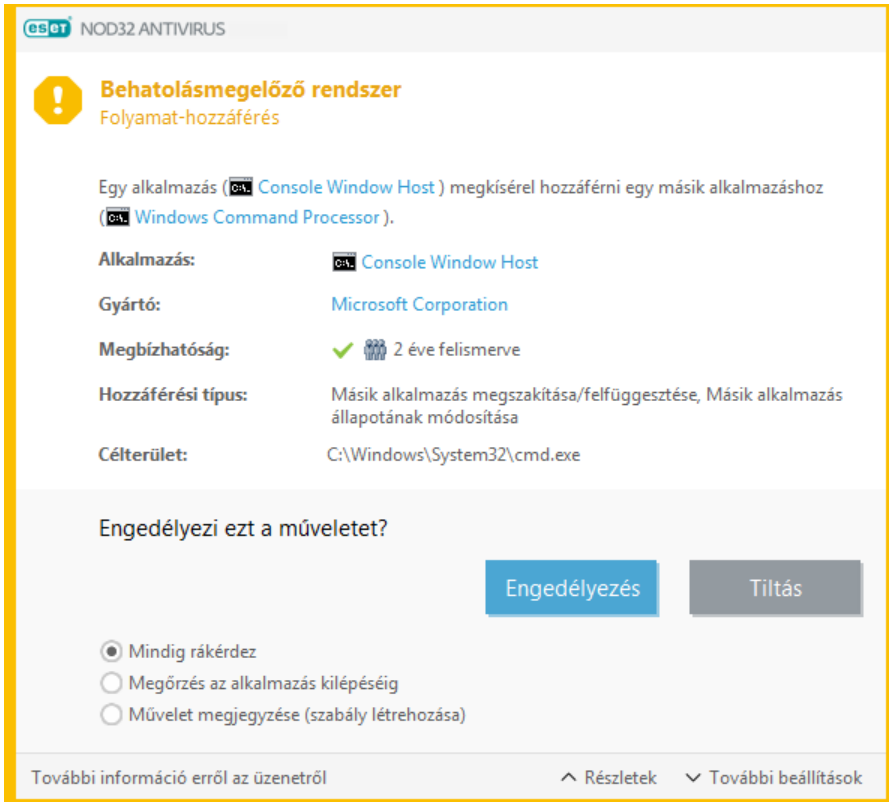
A **Művelet megjegyzése (szabály létrehozása)** funkció új Behatolásmegelőző rendszer-szabályt hoz létre, amely később módosítható a Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése szakaszban (rendszergazdai jogosultságra van szükség).

A lent található **Részletek** elemre kattintva megtekintheti, hogy mely alkalmazás váltja ki a műveletet, mennyire megbízható a fájl, illetve hogy Ön milyen műveletet engedélyez vagy tilt.

Részletesebb szabályok a **További beállítások** lapon adhatók meg. Az alábbi lehetőségek akkor állnak a rendelkezésére, ha kiválasztja a **Művelet megjegyzése (szabály létrehozása)** beállítást:

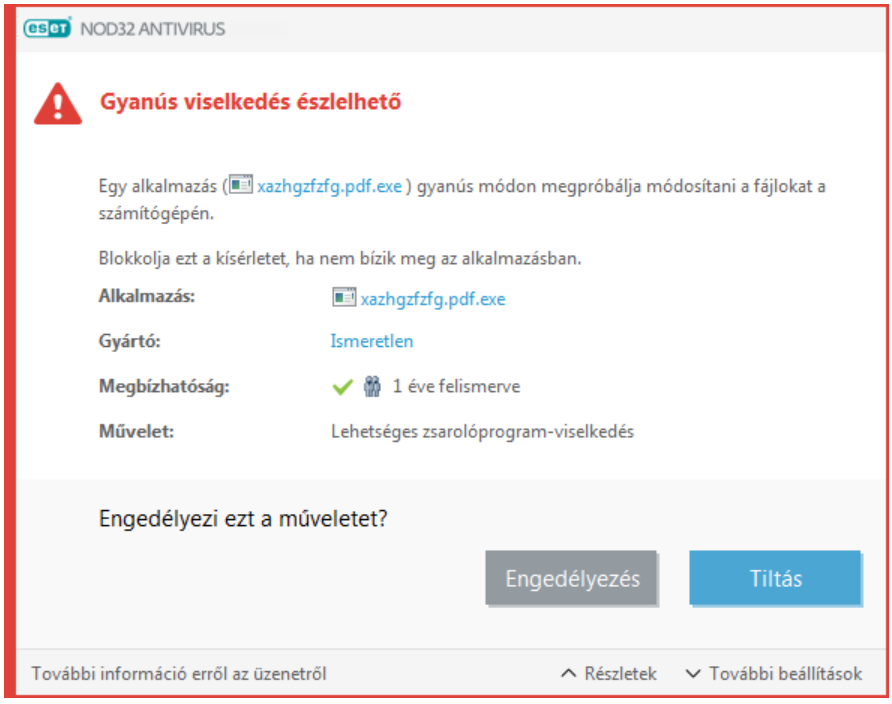
- **Csak erre az alkalmazásra érvényes szabály létrehozása** – Ha törli a jelet ebből a jelölőnégyzetből, a szabály az összes forrásalkalmazáshoz létrejön.
- **Csak a következő művelet esetén:** – Kiválaszthatja a szabályfájlt/alkalmazást/beállításjegyzék-műveletet. Itt megtekintheti a Behatolásmegelőző rendszer összes műveletének leírását.
- **Csak a következő cél esetén** – Kiválaszthatja a szabályfájlt/alkalmazást/beállításjegyzék-célt.

> **Túl sok értesítést küld a Behatolásmegelőző rendszer?**
> Ha nem szeretne értesítéseket kapni, módosítsa a szűrési módot **Automatikus üzemmódra** a **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **HIPS** > **Általános** lapon.



Lehetséges zsarolóprogram-viselkedés észlelve

Ez az interaktív ablak akkor jelenik meg, ha a program lehetséges zsarolóprogram-viselkedést észlel. Ezen választhatja a művelet **tiltását** vagy **engedélyezését** is.



A **Részletek** gombra kattintva megtekintheti az észlelési paramétereket. A párbeszédpanelen **elküldheti a fájlt elemzésre**, vagy **kizárhatja az észlelésből**.

a zsarolóprogram elleni védelem megfelelő működéséhez engedélyezni kell az ESET LiveGrid® szolgáltatást.

Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése

A párbeszédpanelen a behatolásmegelőző rendszer felhasználó által definiált, illetve automatikusan létrehozott szabályainak listája látható. A szabályok létrehozásáról és a behatolásmegelőző rendszer műveleteiről a Behatolásmegelőző rendszer szabálybeállításai című fejezetben olvashat részletesen. Tekintse meg A Behatolásmegelőző rendszer alapelvei című témakört is.

Oszlopok

Szabály – A szabály felhasználó által megadott vagy automatikusan választott neve.

Engedélyezve – Tiltsa le a csúszkát, ha szeretné a szabályt megőrizni a listában, de nem áll szándékában használni.

Művelet – A szabályok egy-egy műveletet – **Engedélyezés**, **Tiltás** vagy **Rákérdezés** – határoznak meg, amelyeket a feltételek teljesülése esetén a program végrehajt.

Források – A szabály alkalmazására csak akkor kerül sor, ha az eseményt ezek az alkalmazások váltották ki.

Célterületek – A szabály alkalmazására csak akkor kerül sor, ha a művelet adott fájlra, alkalmazásra vagy beállításértékre vonatkozik.

Naplózás részletessége – Ha bekapcsolja ezt a funkciót, a szabállyal kapcsolatos információkat a program bejegyzi a HIPS naplójába.

Értesítés – Esemény kiváltásakor egy kisméretű ablak jelenik meg képernyő jobb alsó sarkában.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Új szabály létrehozása.

Szerkesztés – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.

Törlés – Ezzel a gombbal a kijelölt bejegyzéseket távolíthatja el.

A Behatolásmegelőző rendszer szabályainak prioritása

A tetejére/aljára gombokkal nem lehet megadni a Behatolásmegelőző rendszer szabályainak prioritási szintjét.

- Az összes Ön által létrehozott szabály ugyanolyan prioritást kap
- Minél pontosabb egy szabály, annál magasabb prioritást kap (például egy adott alkalmazásra vonatkozó szabály magasabb prioritású, mint egy olyan, amely az összes alkalmazásra vonatkozik)
- A Behatolásmegelőző rendszer magasabb prioritású szabályokat foglal magában, amelyekhez Ön nem tud hozzáférni (például nem tud felülírni Önvédelem típusú szabályokat)
- A program nem alkalmaz olyan szabályt, amely miatt lefagyhat az operációs rendszer (a legalacsonyabb prioritású lesz)

A HIPS szabályainak szerkesztése

Először tekintse meg a Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése című részt.

Szabály neve – A szabály felhasználó által megadott vagy automatikusan választott neve.

Művelet – A szabályok egy-egy műveletet – **Engedélyezés**, **Tiltás** vagy **Rákérdezés** – határoznak meg, amelyet a feltételek teljesülése esetén a program végrehajt.

Műveletek által érintett – Ki kell jelölnie a művelet típusát, amelyre a szabály vonatkozni fog. A szabály csak az ilyen típusú műveletre és a kijelölt célterületre vonatkozik.

Engedélyezve – Tiltsa le csúszkát, ha meg szeretné őrizni a szabályt a listában, de nem kívánja alkalmazni.

Naplózás részletessége – Ha bekapcsolja ezt a funkciót, a szabállyal kapcsolatos információkat a program bejegyzi a HIPS naplójába.

Felhasználó értesítése – Ha bejelöli ezt a jelölőnégyzetet, a szabály alkalmazásakor egy kisméretű értesítés jelenik meg képernyő jobb alsó sarkában.

A szabály az azt kiváltó feltételeket leíró részekből áll:

Forrásalkalmazások – A szabály alkalmazására csak akkor kerül sor, ha az eseményt ezek az alkalmazások váltották ki. A legördülő listában válassza az **Adott alkalmazások** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** műveletre új fájlok hozzáadásához, illetve ha az összes alkalmazást hozzá szeretné adni, a legördülő listában választhatja **Az összes alkalmazás** elemet is.

Célfájlok – A szabály alkalmazásához a műveletnek erre a célterületre kell vonatkoznia. A legördülő listában válassza ki az **Adott fájlok** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** elemre új fájlok vagy mappák hozzáadásához, illetve ha az összeset hozzá szeretné adni, a legördülő listában kiválaszthatja a **Minden fájl** elemet is.

Alkalmazások – A szabály alkalmazásához a műveletnek erre a célterületre kell vonatkoznia. A legördülő listában válassza az **Adott alkalmazások** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** műveletre új fájlok vagy mappák hozzáadásához, illetve ha az összes alkalmazást hozzá szeretné adni, a legördülő listában választhatja **Az összes alkalmazás** elemet is.

Beállításjegyzék bejegyzései – A szabály alkalmazásához a műveletnek erre a célterületre kell vonatkoznia. A legördülő listában válassza az **Adott bejegyzések** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** elemre a kézi beíráshoz, illetve egy beállításkulcs választásához kattinthat a **Beállításszerkesztő megnyitása** elemre is. A legördülő listában választhatja a **Az összes bejegyzés** elemet is az összes alkalmazás hozzáadásához.

> A HIPS által előre létrehozott speciális szabályok egyes műveletei alapértelmezés szerint engedélyezettek, és nem tilthatók le. Emellett a HIPS nem figyel minden rendszerműveletet. A HIPS azokat figyeli, amelyek nem biztonságosak.

Az alábbi szakaszok a fontosabb műveleteket ismertetik.

Fájlműveletek

- **Fájl törlése** – Az alkalmazás engedélyt kér a célfájlok törléséhez.

• **Írás fájlba** – Az alkalmazás engedélyt kér a célfájlok írásához.

• **Közvetlen hozzáférés lemezhez** – Az alkalmazás a Windows szokásos eljárásainak megkerülésével, nem normál módon próbálja meg olvasni vagy írni a lemezt. Ilyenkor nem alkalmazhatók a megfelelő szabályok, és ellenőrizetlenül módosulnak a fájlok. Ilyen műveleteket az észlelést kerülni próbáló kártevők, a lemezekről pontos másolatot készítő biztonsági mentési szoftverek, illetve a lemezkötetek átszervezését végző partíciókezelő szoftverek is végrehajthatnak.

• **Globális beavatkozási rutin telepítése** – Az MSDN-könyvtár SetWindowsHookEx függvényének hívása.

• **Illesztőprogram betöltése** – Illesztőprogramok betöltése és telepítése a rendszerben.

Alkalmazásműveletek

• **Másik alkalmazás hibakeresése** – Hibakereső csatlakoztatása a folyamathoz. Hibakeresés közben megfigyelhető és módosítható a tanulmányozott alkalmazás viselkedése, továbbá elérhetők az adatai is.

• **Események elfogása másik alkalmazásból** – A forrásalkalmazás megpróbálja elfogni a célalkalmazásnak szóló eseményeket (például egy keylogger így kaphatja el a böngésző eseményeit).

• **Másik alkalmazás megszakítása/felfüggesztése** – Egy folyamat felfüggesztése, folytatása vagy befejezése (közvetlenül a folyamattallózóból vagy a Folyamatok lapról érhető el).

• **Új alkalmazás indítása** – Új alkalmazások vagy folyamatok indítása.

• **Másik alkalmazás állapotának módosítása** – A forrásalkalmazás megpróbál írni a célalkalmazás memóriájába, vagy a célalkalmazás nevében kísérel meg programkódot futtatni. Ez a műveletvédelmi beállítás az alapvető fontosságú alkalmazások védelmében használható különösen jól. Ehhez az alkalmazást célalkalmazásként kell beállítania egy szabályban, mely letiltja ezt a műveletet.

i A feldolgozó műveletek elfogása nem lehetséges 64 bites Windows XP rendszereken.

Beállításjegyzék-műveletek

• **Indítási beállítások módosítása** – A Windows indításakor futtatandó alkalmazásokkal kapcsolatos beállítások módosítása. A beállítások egy részét megtalálja, ha a Run kulcsra keres a Windows beállításjegyzékében.

• **Törlés a beállításjegyzékből** – Beállításkulcs vagy beállításazonosító törlése.

• **Beállításkulcs átnevezése** – A beállításkulcsok átnevezése.

• **Beállításjegyzék módosítása** – Új beállításazonosítók létrehozása a beállításkulcsokban, a beállításazonosítók módosítása, adatok áthelyezése a beállításjegyzék fájában, illetve felhasználói vagy csoportos jogosultságok beállítása beállításkulcsokra.

A célok megadásakor bizonyos korlátozásokkal, de használhat helyettesítő karaktereket is. A kulcsok pontos neve helyett a * karaktert is megadhatja, ami a beállításkulcs elérési útjában tetszőleges kulcsot jelent. Például a *HKEY_USERS*\software* kulcs magában foglalja a *HKEY_USER\.default\software* kulcsot, de a *HKEY_USERS\S-1-2-21-2928335913-73762274-491795397-7895\.default\software* kulcsot nem. A *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet** nem érvényes beállításkulcs. A * rekurzív megadást tesz lehetővé, azaz magában foglalja a megadott elérési utat, illetve mindazon elérési utakat, melyeknek része a * előtti elérési út. Célfájloknál csak így használható helyettesítő karakter. A program előbb a megadott elérési utat értékeli ki, majd a helyettesítő karakter (*) utáni elérési utakat.

Ha nagyon általános szabályt hoz létre, a program figyelmeztetést jelenít meg erről a szabálytípusról.

Az alábbi példa egy adott alkalmazás nem kívánt működésének korlátozási módját szemlélteti:

1. Nevezze el a szabályt, és válassza ki a **Tiltás** elemet (vagy a **Rákérdezés** elemet, ha később szeretné kiválasztani) a **Művelet** legördülő listában.

2. Engedélyezze a **Felhasználó értesítése** szöveg melletti csúszkát, ha a szabályok alkalmazásakor értesítést szeretne megjeleníteni.

3. Válasszon ki legalább egy műveletet a **Műveletek által érintett** csoportban a szabályhoz.

4. Kattintson a **Tovább**gombra.

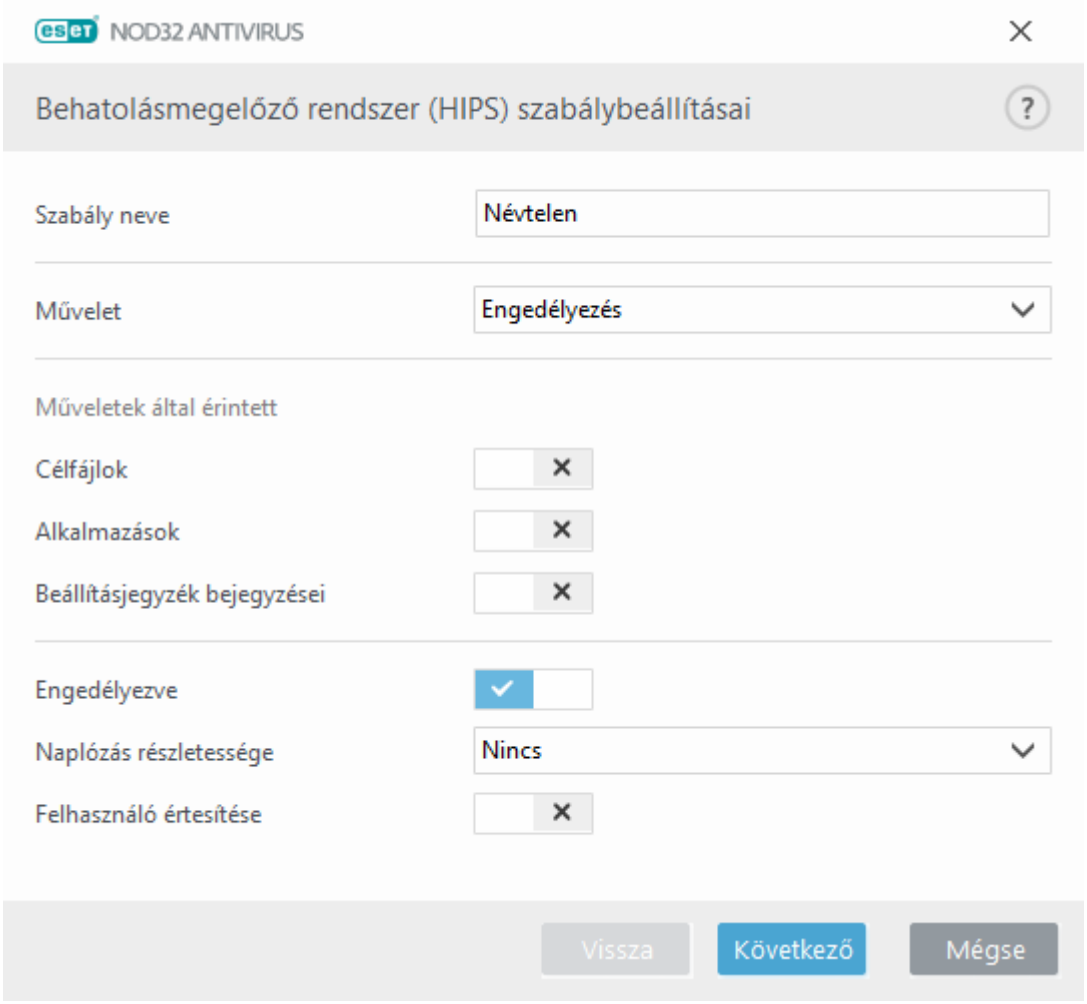
5. A **Forrásalkalmazások** ablak legördülő listájában válassza **Adott alkalmazások** elemet, ha azt szeretné, hogy az új szabály minden alkalmazásra vonatkozzon, amelyik megkísérli végrehajtani a kijelölt műveletek valamelyikét a megadott alkalmazásokon.

6. A **Hozzáadás**, majd a **...** elemre kattintva válassza ki az adott alkalmazáshoz vezető útvonalat, és ezután nyomja meg az **OK** gombot. Ha szeretne, adjon meg további alkalmazásokat.
Példa: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*

7. Válassza ki az **Írás fájlba** műveletet.

8. Válassza ki az **Összes fájl** menüpontot a legördülő menüben. Ezzel megakadályozza, hogy az előző lépésben kiválasztott alkalmazások írni tudjanak bármelyik fájlba.

9. A **Befejezés** gombra kattintva mentse az új szabályt.



Alkalmazás vagy beállításkulcs elérési útjának hozzáadása a HIPS-hez

A **...** gombra kattintva kijelölheti egy alkalmazás fájljának elérési útját. Ha mappát jelöl ki, azzal automatikusan kijelöl minden benne található alkalmazást.

A **Beállításszerkesztő megnyitása** gombra kattintva elindíthatja a Windows beállításszerkesztőjét (ez a Regedit.exe program). A beállításkulcsok megadásakor az **Érték** mezőben helyes kulcsot kell megadni.

Példa fájlelérési útra és beállításkulcsra:

- *C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe*
- *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*

A Behatolásmegelőző rendszer haladó beállításai

Az alábbi beállítások az alkalmazások viselkedésének nyomon követésére és elemzésére szolgálnak.

Az illesztőprogramok mindig betölthetők – Az illesztőprogramok betöltése a beállított szűrési üzemmódtól függetlenül mindig engedélyezett, feltéve ha felhasználói szabály ezt kifejezetten nem tiltja le.

Összes tiltott művelet naplózása – Minden blokkolt művelet a HIPS naplóba kerül. Ezt a funkciót csak hibaelhárítás során vagy az ESET műszaki támogatási szolgálat kérésére használja, mivel egy hatalmas naplófájl jön létre, ami lelassíthatja a számítógépét.

Értesítés a rendszerindításkor futtatott alkalmazások módosításakor – Értesítést jelenít meg az asztalon, valahányszor alkalmazást vesz fel a rendszerindításba, illetve távolít el abból.

Az illesztőprogramok mindig betölthetők

A listában látható illesztőprogramok betöltése a HIPS szűrési üzemmódjától függetlenül mindig engedélyezett, hacsak egy felhasználói szabály ezt kifejezetten nem tiltja.

Hozzáadás – Új illesztőprogram hozzáadása.

Szerkesztés – Kijelölt illesztőprogram szerkesztése.

Eltávolítás – Illesztőprogram eltávolítása a listából.

Alaphelyzet – Rendszer-illesztőprogramok újbóli betöltése.

Kattintson az **Alaphelyzet** gombra, ha nem szeretné a kézzel hozzáadott illesztőprogramokat szerepeltetni. Ez akkor lehet hasznos, ha több illesztőprogramot felvett a listára, de nem tudja őket manuálisan törölni.

Játékos üzemmód

A játékos üzemmód azoknak a felhasználóknak hasznos, akiknek fontos a szoftverek megszakítás nélküli használata, és nem szeretnék, hogy előugró ablakok zavarják meg őket, illetve szeretnék minimalizálni a CPU terhelését. A játékos üzemmód olyan bemutatók során használható, amelyeket nem szakíthat meg semmiféle vírusvédelmi művelet. A funkció engedélyezésével letiltja az előugró ablakokat, valamint teljesen leállítja a feladatütemező tevékenységét. A rendszervédelem változatlanul működik a háttérben, felhasználói beavatkozást azonban nem igényel.

A játékos üzemmód a program főablakában engedélyezhető, illetve tiltható le úgy, hogy a **Beállítások** > **Számítógép-védelem**, majd a  vagy a  elemre kattint a **Játékos üzemmód** szakaszban. A játékos üzemmód engedélyezése biztonsági kockázatot is jelent, amelyre a védelem állapotát jelző, a tálcán narancssárga színűre váltó állapotikon figyelmeztet. Ez a figyelmeztetés jelenik meg a program főablakában is, ahol a játékos üzemmód mellett **A játékos üzemmód aktív** narancssárga felirat látható.

A **További beállítások** (F5) > **Eszközök** > **Játékos üzemmód** csoportban jelölje be a **Játékos üzemmód engedélyezése automatikusan az alkalmazások teljes képernyős módban való futtatásakor** jelölőnégyzetet, ha azt szeretné, hogy a rendszer automatikusan játékos üzemmódba váltson, amint elindít egy teljes képernyős alkalmazást, majd az alkalmazás bezárásakor kilépjen ebből az üzemmódból.

A **Játékos üzemmód letiltása automatikusan** jelölőnégyzet bejelölése esetén megadhatja, hogy mennyi idő után kapcsoljon ki az üzemmód.

Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés

A program rendszerindításkor vagy a keresőmotor frissítésekor alapértelmezés szerint elvégzi a rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzését. Az ellenőrzés a Feladatütemezőben meghatározott beállításoktól és feladatoktól függ.

A rendszerindításkor futtatott ellenőrzések beállítása a feladatütemező **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** feladatának a része. A beállítások módosításához keresse meg az **Eszközök** > **Feladatütemező** beállítást, és kattintson a **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése**, majd a **Szerkesztés** elemre. Az utolsó lépésben megjelenik a Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése ablak (erről bővebben a következő fejezetben olvashat).

Az ütemezett feladatok létrehozására és kezelésére vonatkozó utasítások az Új feladatok létrehozása című fejezetben találhatók.

Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése

A rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése ütemezett feladat létrehozásakor többféleképpen módosíthatja az alábbi paramétereket:

Az **Ellenőrizendő célterületek** legördülő menü titkos, speciális algoritmus alapján adja meg a fájlok ellenőrzési mélységét a rendszer indításakor. A fájlok az alábbi feltételek szerint, csökkenő sorrendben rendezettek:

- **Minden regisztrált fájl** (legtöbb fájl ellenőrizve)
- **A ritkán használt fájlok**
- **A kevésbé gyakran használt fájlok**
- **A gyakran használt fájlok**
- **Csak a leggyakrabban használt fájlok** (legkevesebb fájl ellenőrizve)

Két speciális csoport is található itt:

- **A felhasználó bejelentkezése előtt futtatott fájlok** – Olyan helyekről származó fájlokat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a fájlok elérését anélkül, hogy a felhasználó bejelentkezne (tartalmazza szinte az összes rendszerindítási helyet, például szolgáltatásokat, böngésző segédobjektumait, Winlogon-értesítést, a Windows Ütemező bejegyzéseit, ismert dll-fájlokat stb.).
- **A felhasználó bejelentkezése után futtatott fájlok** – Olyan helyekről származó fájlokat tartalmaz, amelyek csak a felhasználó bejelentkezése után teszik lehetővé a fájlok elérését (beleértve az adott felhasználó által futtatott fájlokat, általában a *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run* helyen lévőket).

Az ellenőrizendő fájlok listája minden fenti csoporthoz rögzítve van. Ha alacsonyabb ellenőrzési szintet választ a rendszerindításkor futtatott fájlok esetében, a nem ellenőrzött fájlok a megnyitásuk vagy a futtatásuk során lesznek ellenőrizve.

Ellenőrzés prioritása – A prioritás szintje, amellyel meghatározható az ellenőrzés indításának ideje.

- **Üresjárat idején** – a feladat csak üresjárat esetén megy végbe;
- **Alacsony** – a lehető legalacsonyabb rendszerterhelésnél,
- **Közepes** – alacsony rendszerterhelésnél,
- **Normál** – átlagos rendszerterhelésnél.

Dokumentumvédelem

A dokumentumvédelmi szolgáltatás még azt megelőzően ellenőrzi a Microsoft Office-dokumentumokat, valamint az Internet Explorer által automatikusan letöltött fájlokat, például Microsoft ActiveX-összetevőket, hogy megnyitná azokat. A dokumentumvédelem a valós idejű fájlrendszervédelem mellett további biztonságot nyújt, és a rendszer teljesítményének fokozása céljából letiltható abban az esetben, ha nem kell nagy mennyiségű Microsoft Office-dokumentumot kezelnie.

A dokumentumvédelem aktiválásához nyissa meg a **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Kártevőellenőrzések** > **Dokumentumvédelem** lapot, majd kattintson a **Dokumentumvédelem engedélyezése** melletti csúszkára.

> A szolgáltatást a Microsoft Antivirus API-t használó alkalmazások (például a Microsoft Office 2000 és újabb, illetve a Microsoft Internet Explorer 5.0 és újabb verziói) aktiválják.

Kivételek

A **Kivételek** részen objektumokat zárhat ki az ellenőrzésből. Ha azt szeretné, hogy a program minden objektumot megvizsgáljon, azt javasoljuk, hogy csak akkor hozzon létre kivételeket, ha feltétlenül szükséges. Lehetnek olyan helyzetek, amikor valóban ki kell zárnia egy objektumot: a nagy adatbázis-bejegyzések ellenőrzése lelassíthatja a számítógép működését, akárcsak az olyan szoftverek, amelyek ütköznek az ellenőrzéssel.

A Teljesítménybeli kivételek részen fájlokat és mappákat zárhat ki az ellenőrzésből. A teljesítménybeli kivételekkel kizárható a játékalkalmazások fájlszintű ellenőrzése, illetve abnormális rendszerműködés vagy megnövekedett teljesítmény esetén.

Az Észlelési kivételek segítségével objektumokat zárhat ki az észlelésből az észlelt elem neve, az objektum elérési útvonala vagy kivonata segítségével. Az észlelési kivételek nem úgy zárnak ki fájlokat és mappákat az ellenőrzésből, mint a teljesítménybeli kivételek. Az észlelési kivételek csak akkor zárnak ki objektumokat, ha a keresőmotor észleli őket, és van egy megfelelő szabály a kizárási listában.

Nem összekeverendők más típusú kivételekkel:

- Folyamatkivételek – A kizárt folyamatok által végzett összes fájlművelet kimarad az ellenőrzésből (erre a biztonsági mentések gyorsaságának és a szolgáltatások elérhetőségének javítása miatt lehet szükség).
- Kizárt fájlkiterjesztések
- HIPS-kivételek

- Kivételszűrő felhőalapú védelemhez

Teljesítménybeli kivételek

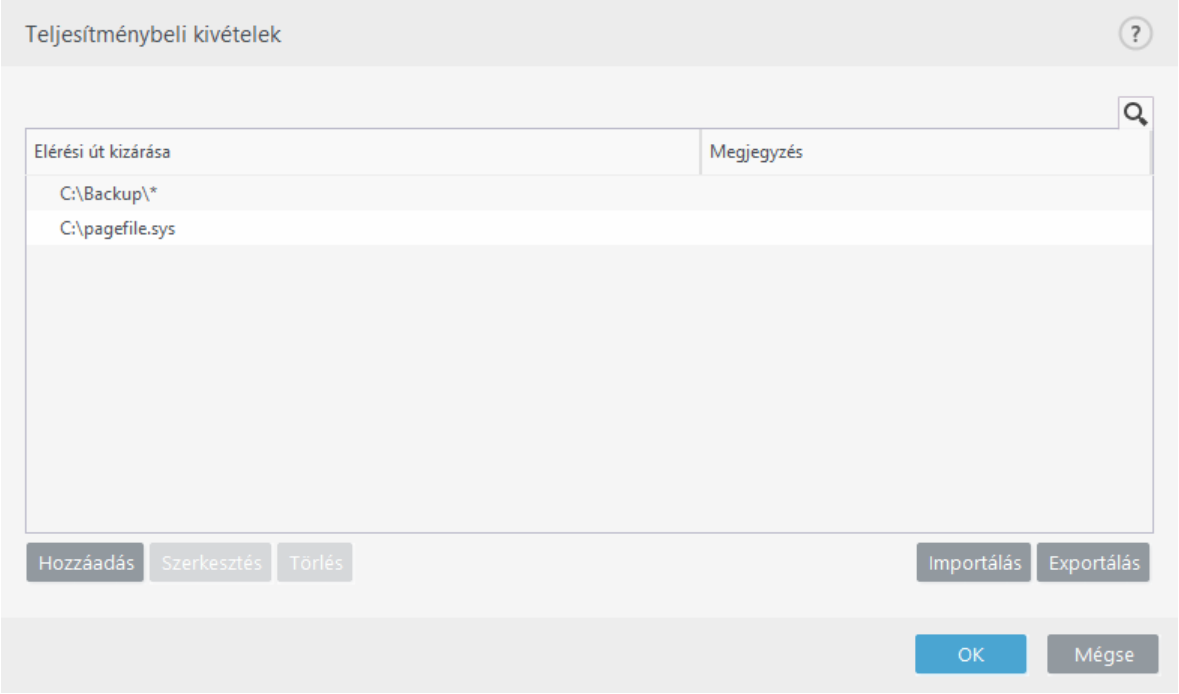
A Teljesítménybeli kivételek részen fájlokat és mappákat zárhat ki az ellenőrzésből.

Ha azt szeretné, hogy a program minden objektumot megvizsgáljon az esetleges kártevők kiszűrése érdekében, azt javasoljuk, hogy csak akkor hozzon létre kivételeket, ha feltétlenül szükséges. Lehetnek ugyanakkor olyan helyzetek, amikor valóban ki kell zárnia egy objektumot: a nagy adatbázis-bejegyzések ellenőrzése például lelassíthatja a számítógép működését, akárcsak az olyan szoftverek, amelyek ütköznek az ellenőrzéssel.

A **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Kivételek** > **Teljesítménybeli kivételek** > **Szerkesztés** lapon adhatja hozzá az ellenőrzésből kizárni kívánt fájlokat és mappákat a kivételek listájához.

Nem összekeverendő az észlelési kivételekkel, a kizárt fájlkiterjesztésekkel, a HIPS-kiterjesztésekkel és a folyamatkivételekkel.

Ha ki szeretne zárni egy objektumot (útvonalat, fájlt vagy mappát) az ellenőrzésből, kattintson a **Hozzáadás** elemre, majd írja be az elérési utat, vagy jelölje ki a fastruktúrában.



Ha egy fájl megfelel az ellenőrzésből való kizárás feltételeinek, az abban talált kártevőket nem észleli a **Valós idejű fájlrendszervédelem vagy** a **Számítógép ellenőrzése** modul.

Vezérlőelemek

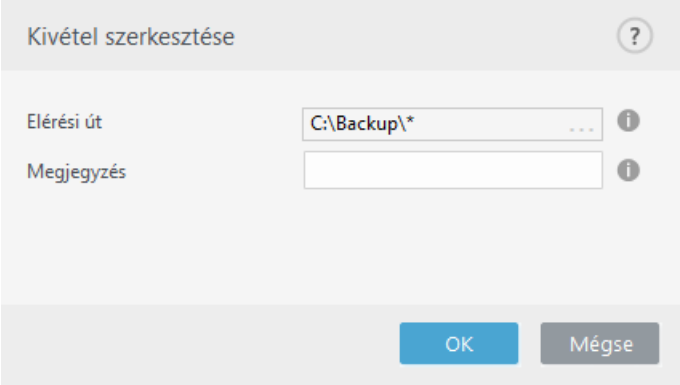
- **Hozzáadás** – Ezzel a gombbal zárhat ki objektumokat az ellenőrzésből.
- **Szerkesztés** – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.
- **Törlés** – A kijelölt bejegyzések eltávolítása (több bejegyzés kijelöléséhez tartsa lenyomva a CTRL billentyűt, és kattintson a bejegyzésekre.

Teljesítménybeli kivételek felvétele vagy szerkesztése

Ez a párbeszédpanel kizár egy adott elérési utat (fájlt vagy könyvtárat) a számítógépen.

Elérési út kiválasztása vagy manuális megadás

A megfelelő elérési út kiválasztásához kattintson a **...** elemre az **Elérési út** mezőben. Manuális beírás esetén tekintsen meg lent további példákat kizárási formátumokra.



Helyettesítő karakterek használatával fájlcsoportokat is kizárhat. A kérdőjel (*?*) egyetlen karaktert jelöl, a csillag (***) pedig nulla vagy annál több karaktert.

Kivételek formátuma

- Ha egy mappa összes fájlját és almappáját ki szeretné zárni, akkor írja be a mappa elérési útját, és fűzze a végére a *** maszkot.
- Ha csak a .doc fájlokat szeretné kizárni, a **.doc* maszkot kell megadnia.
- Ha tudja, hogy egy programfájl neve hány karaktert tartalmaz (és a karakterek eltérőek), de csak az elsőt ismeri biztosan (legyen ez a példában „D”), akkor használja a következő formátumot: *D????.exe* (a kérdőjelek hiányzó/ismeretlen karaktereket helyettesítenek).

Példák:

- *C:\Tools** – Az elérési útnak fordított perjellel (\) és csillaggal (*) kell végződnie, ami azt jelzi, hogy a mappa és a mappa összes tartalma (fájlok és almappák) lesz kizárva.
- *C:\Tools*.** – Ugyanaz a viselkedés, mint a *C:\Tools** esetén
- *C:\Tools* – A *Tools* mappa nem lesz kizárva. A víruskereső a *Tools* szót fájlnévként is kezelheti.
- *C:\Tools*.dat* – Ezzel kizárhatók a .dat fájlok a *Tools* mappában.
- *C:\Tools\sg.dat* – Ennek a fájlnak a kizárása, amely pontosan ezen az útvonalon érhető el.

Rendszerváltozók kivételekben

Használhat rendszerváltozókat – például %PROGRAMFILES% – az ellenőrzésből való kizáráshoz.

• A Program Files mappa fenti rendszerváltozóval való kizárásához használja a *%PROGRAMFILES%** útvonalat (ne felejtse el beírni a fordított perjelet és a csillagot az útvonal végére) a kivételek megadásakor.

• Ha a *%PROGRAMFILES%* alkönyvtár összes fájlját és mappáját ki szeretné zárni, a következő útvonalat használja: *%PROGRAMFILES%\Excluded_Directory**

Bontsa ki a támogatott rendszerváltozók listáját

A következő változók használhatók az útvonalkivétel formátumában:

• *%ALLUSERSPROFILE%*
• *%COMMONPROGRAMFILES%*
• *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
• *%COMSPEC%*
• *%PROGRAMFILES%*
• *%PROGRAMFILES(X86)%*
• *%SystemDrive%*
• *%SystemRoot%*
• *%WINDIR%*
• *%PUBLIC%*

Felhasználóspecifikus rendszerváltozók (például *%TEMP%* és *%USERPROFILE%*), illetve környezeti változók (például *%PATH%*) nem használhatók.

Helyettesítő karakterek nem támogatottak az elérési út közepén

Lehet helyettesítő karaktereket használni az elérési út közepén (például *C:\Tools*\Data\file.dat*), viszont hivatalosan nem támogatottak a teljesítménybeli kivételek esetén. További információkért tekintse meg ezt a tudásbáziscikket.

Nincsenek korlátozások a helyettesítő karakterek elérési út közepén történő használatára vonatkozólag észlelési kivételek használatakor.

A kivételek sorrendje

• A tetejére/aljára gombokkal nem lehet megadni a kivételek prioritási szintjét.
• Ha az ellenőrző modul megfelelt az első alkalmazandó szabálynak, a rendszer nem értékeli ki a második alkalmazandó szabályt.
• Minél kevesebb a szabály, annál hatékonyabb lesz az ellenőrzés.
• Ne hozzon létre párhuzamos szabályokat.

Útvonalkivétel formátuma

Helyettesítő karakterek használatával fájlcsoportokat is kizárhat. A kérdőjel (*?*) egyetlen karaktert jelöl, a csillag (***) pedig nulla vagy annál több karaktert.

Kivételek formátuma

• Ha egy mappa összes fájlját és almappáját ki szeretné zárni, akkor írja be a mappa elérési útját, és fűzze a végére a *** maszkot.
• Ha csak a .doc fájlokat szeretné kizárni, a **.doc* maszkot kell megadnia.
• Ha tudja, hogy egy programfájl neve hány karaktert tartalmaz (és a karakterek eltérőek), de csak az elsőt ismeri biztosan (legyen ez a példában „D”), akkor használja a következő formátumot: *D????.exe* (a kérdőjelek hiányzó/ismeretlen karaktereket helyettesítenek).
Példák:
• *C:\Tools** – Az elérési útnak fordított perjellel (\) és csillaggal (*) kell végződnie, ami azt jelzi, hogy a mappa és a mappa összes tartalma (fájlok és almappák) lesz kizárva.
• *C:\Tools*.** – Ugyanaz a viselkedés, mint a *C:\Tools** esetén
• *C:\Tools* – A *Tools* mappa nem lesz kizárva. A víruskereső a *Tools* szót fájlnévként is kezelheti.
• *C:\Tools*.dat* – Ezzel kizárhatók a .dat fájlok a *Tools* mappában.
• *C:\Tools\sg.dat* – Ennek a fájlnak a kizárása, amely pontosan ezen az útvonalon érhető el.

Rendszerváltozók kivételekben

Használhat rendszerváltozókat – például %PROGRAMFILES% – az ellenőrzésből való kizáráshoz.
• A Program Files mappa fenti rendszerváltozóval való kizárásához használja a *%PROGRAMFILES%** útvonalat (ne felejtse el beírni a fordított perjelet és a csillagot az útvonal végére) a kivételek megadásakor.
• Ha a *%PROGRAMFILES%* alkönyvtár összes fájlját és mappáját ki szeretné zárni, a következő útvonalat használja: *%PROGRAMFILES%\Excluded_Directory**

Bontsa ki a támogatott rendszerváltozók listáját

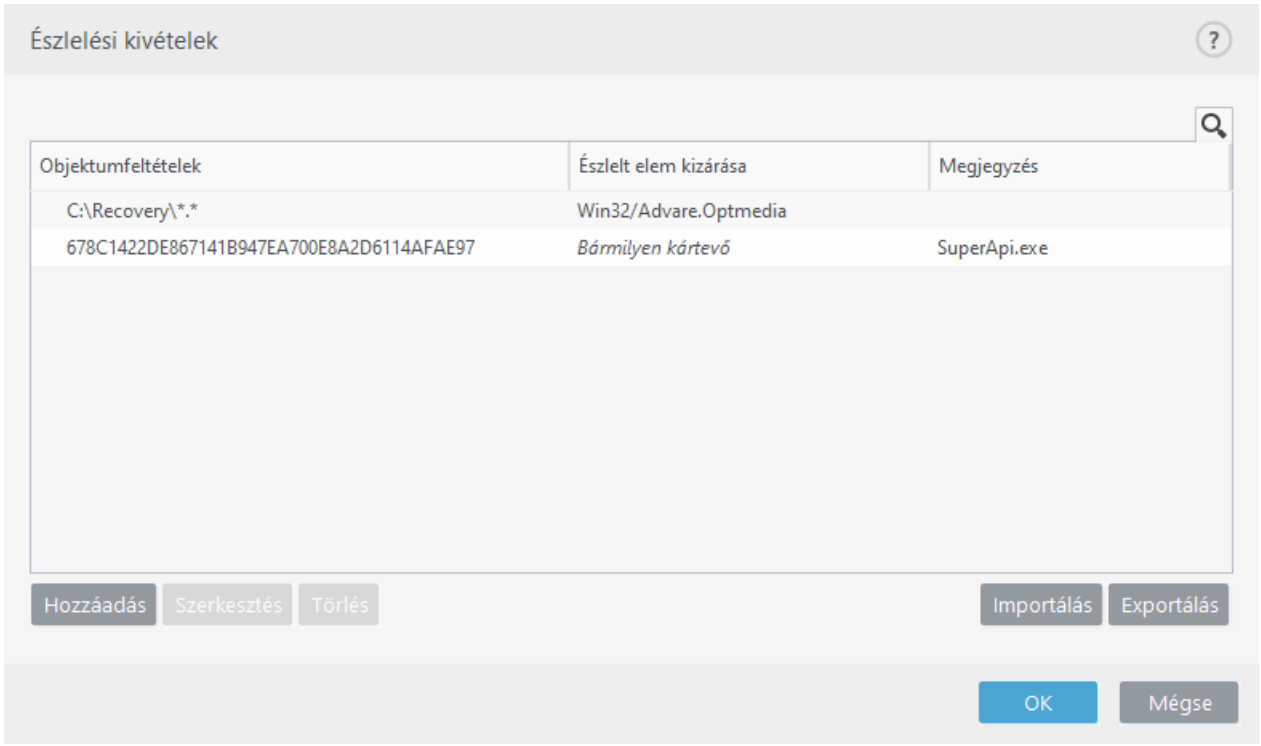
A következő változók használhatók az útvonalkivétel formátumában:
• *%ALLUSERSPROFILE%*
• *%COMMONPROGRAMFILES%*
• *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
• *%COMSPEC%*
• *%PROGRAMFILES%*
• *%PROGRAMFILES(X86)%*
• *%SystemDrive%*
• *%SystemRoot%*
• *%WINDIR%*
• *%PUBLIC%*
Felhasználóspecifikus rendszerváltozók (például *%TEMP%* és *%USERPROFILE%*), illetve környezeti változók (például *%PATH%*) nem használhatók.

Észlelési kivételek

Az Észlelési kivételek csoportban objektumokat zárhat ki az észlelésből az észlelt elem nevére, az objektum elérési útvonalára vagy a kivonatára szűrve.

Az észlelési kivételek működése

Az észlelési kivételek nem úgy zárnak ki fájlokat és mappákat az ellenőrzésből, mint a Teljesítménybeli kivételek. Az észlelési kivételek csak akkor zárnak ki objektumokat, ha a keresőmotor észleli őket, és van egy megfelelő szabály a kizárási listában.
Ha például (lásd az első sort az alábbi képen) az észlelt objektum neve Win32/Adware.Optmedia, az észlelt fájl neve pedig *C:\Recovery\file.exe*. A második sorban a megfelelő SHA-1 kivonattal rendelkező fájlok kizárása mindig megtörténik az észlelt elem nevétől függetlenül.



Annak érdekében, hogy a rendszer minden kártevőt észleljen, csak akkor javasoljuk az észlelési kivételek létrehozását, ha mindenképpen szükséges.

A **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Kivételek** > **Észlelési kivételek** > **Szerkesztés** lapon adhatja hozzá az ellenőrzésből kizárni kívánt fájlokat és mappákat a kivételek listájához.

> Nem összekeverendő a teljesítménybeli kivételekkel, a kizárt fájlkiterjesztésekkel, a HIPS-kiterjesztésekkel és a folyamatkivételekkel.

Ha ki szeretne zárni egy objektumot (neve vagy kivonata alapján) a keresőmotorból, kattintson a **Hozzáadás** gombra.

Kéretlen alkalmazások és veszélyes alkalmazások esetében észlelési név alapján történő kizárás is létrehozható:

- Az észlelt elemet jelentő riasztási ablakban (kattintson a **További beállítások megjelenítése** elemre, majd válassza ki a **Felvétel a kivételek közé** lehetőséget).
- A Naplófájlok helyi menüben található Varázsló létrehozása észlelési kivételekhez menüpont segítségével.
- Az **Eszközök** > **Karantén** elemre kattintva, majd jobb gombbal a karanténba helyezett fájlra kattintva és a helyi menü **Visszaállítás és kizárás az ellenőrzésből** menüpontját kiválasztva.

Objektumfeltételek az észlelési kivételek esetén

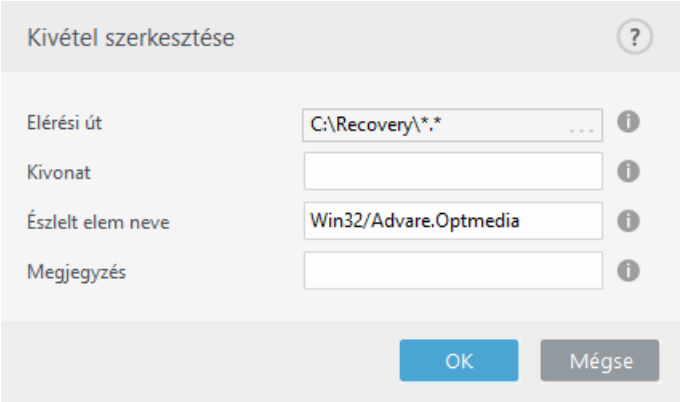
- **Elérési út** – Korlátozza az észlelési kivételt egy adott (vagy bármilyen) elérési úttal.
- **Észlelt elem neve** – Ha a kizárt fájl mellett egy észlelt elem neve látható, az azt jelenti, hogy a fájlt nem teljesen, hanem csak az adott észlelt elemet érintő ellenőrzésből zárja ki. Ha a fájlt később egy másik kártevő is megfertőzi, a rendszer ezt észlelni fogja.
- **Kivonat** – Fájl kizárása a megadott kivonat alapján SHA-1, függetlenül a fájl típusától, tárolási helyétől, nevétől és kiterjesztésétől.

Észlelési kivétel felvétele vagy szerkesztése

Észlelt elem kizárása

Érvényes ESET-fertőzésnevet kell megadni. Az érvényes fertőzésneveket tekintse meg a naplófájlokban, majd válassza ki az **Észlelések** menüpontot a Naplófájlok legördülő menüben. Ez akkor hasznos, ha egy tévesen jelentett minta észlelhető az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban. A valós fertőzések kizárása nagyon veszélyes – lehetőleg csak az érintett fájlokat/könyvtárakat zárja ki a **...** ikonra kattintva az **Elérési út maszkja** mezőben, illetve csak átmeneti időre. A kivételek a kéretlen alkalmazásokra, a veszélyes alkalmazások és a gyanús alkalmazásokra is vonatkoznak.

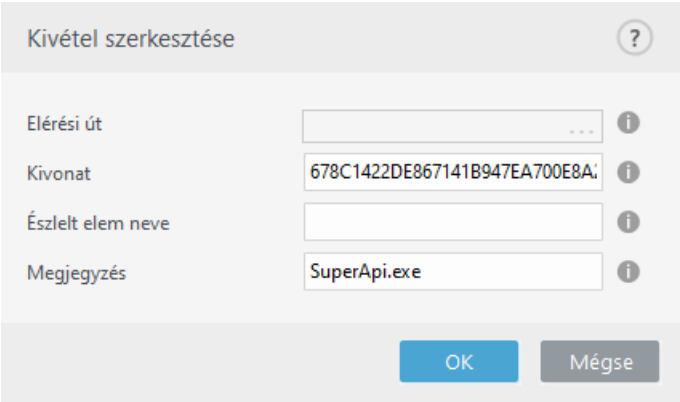
Tekintse meg az Útvonalkivétel formátuma című részt is.



Tekintse meg lent az Észlelési kivételekről szóló példát.

Kivonat kizárása

Fájl kizárása a megadott kivonat alapján SHA-1, függetlenül a fájl típusától, tárolási helyétől, nevétől és kiterjesztésétől.



Kivételek a kártevő neve szerint

Ha ki szeretne zárni egy kártevőt, adjon meg érvényes kártevőnevet:
Win32/Adware.Optmedia
A következő formátumot is használhatja, amikor kizár egy fertőzést az ESET NOD32 Antivirus riasztási ablakában:
@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt
@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan
@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Vezérlőelemek

- **Hozzáadás** – Ezzel a gombbal zárhat ki objektumokat az ellenőrzésből.
- **Szerkesztés** – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.
- **Törlés** – A kijelölt bejegyzések eltávolítása (több bejegyzés kijelöléséhez tartsa lenyomva a CTRL billentyűt, és kattintson a bejegyzésekre.

Varázsló létrehozása észlelési kivételekhez

A Naplófájlok helyi menüből is létre lehet hozni észlelési kivételt (erre nincs lehetőség kártevőkészlelések esetén):

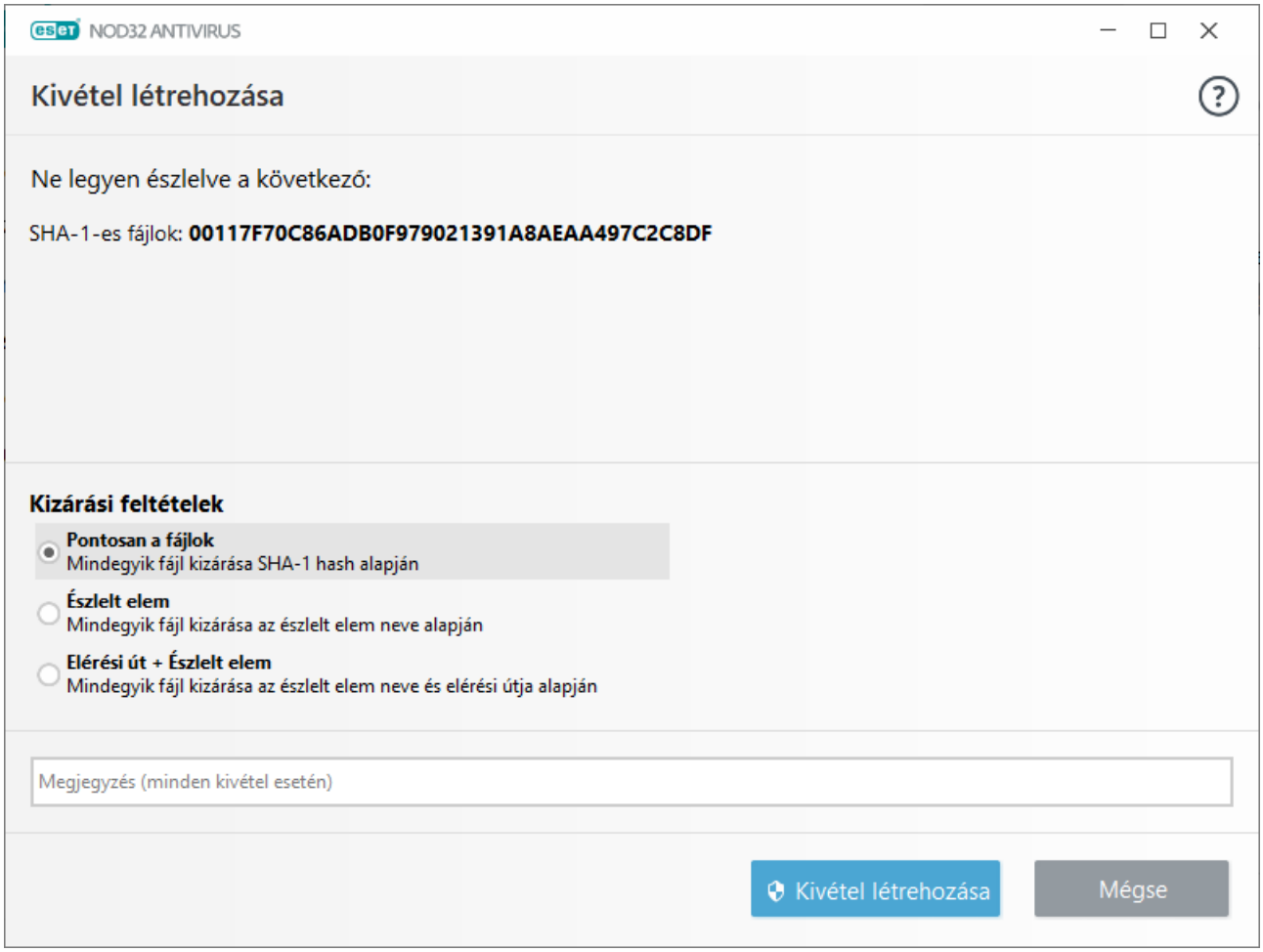
1. A program főablakában kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok**.
2. Kattintson a jobb gombbal az észlelt elemre az **Észlelési naplóban**.
3. Kattintson a **Kivétel létrehozása** elemre.

Egy vagy több észlelt elem **Kizárási feltételek** alapján való kizárásához kattintson a **Feltételek módosítása** elemre:

- **Pontosan a fájlok** – Mindegyik fájl kizárása SHA-1 hash alapján.
- **Észlelt elem** – Mindegyik fájl kizárása az észlelt elem neve alapján.
- **Elérési út + Észlelt elem** – Mindegyik fájl kizárása az észlelt elem neve és elérési útja alapján (pl. *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*).

Az ajánlott beállítás előre ki van választva az észlelt elem típusa alapján.

Opcionálisan megadhat egy **megjegyzést**, mielőtt a **Kivétel létrehozása** gombra kattint.



HIPS-kivételek

Kivételek megadásával megakadályozhatja, hogy bizonyos folyamatokat megvizsgáljon a HIPS (Behatolásmegelőző rendszer) Viselkedésalapú ellenőrzés funkciója.

A HIPS-kivételek szerkesztéséhez navigáljon a **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **HIPS** > **Általános** > **Kivételek** > **Serkesztés** lapra.

> Nem összekeverendő a kizárt fájlkiterjesztésekkel, az észlelési kivételekkel, a teljesítménybeli kivételek és a folyamatkivételekkel.

Ha ki szeretne zárni egy objektumot, kattintson a **Hozzáadás** elemre, majd írja be az objektum elérési útját, vagy jelölje ki a fastruktúrában. Szerkesztheti, illetve törölheti is a kijelölt bejegyzéseket.

ThreatSense paraméterek

A ThreatSense technológia számos összetett kártevő-észlelési módszer együttese, amely az új kártevők elterjedésének korai szakaszában is védelmet nyújt. A kódelemzés, kódemuláció, általános definíciók és vírusdefiníciók összehangolt alkalmazásával jelentős mértékben növeli a rendszer biztonságát. A keresőmotor több adatfolyam egyidejű ellenőrzésére képes a hatékonyság és az észlelési arány maximalizálása érdekében. A ThreatSense technológiával sikeresen elkerülhetők a rootkitek okozta fertőzések is.

A ThreatSense motor beállítási lehetőségeivel több ellenőrzési paraméter megadható, többek között az alábbiak:

- Az ellenőrizendő fájltípusok és kiterjesztések
- Különböző észlelési módszerek kombinációja
- A megtisztítás mértéke stb.

A beállítási ablak megnyitásához kattintson a **ThreatSense paraméterei** gombra a ThreatSense technológiát alkalmazó bármely modul További beállítások ablakában (lásd alább). A különböző biztonsági körülmények eltérő konfigurációkat igényelhetnek. Ennek érdekében a ThreatSense külön beállítható az alábbi védelmi modulokhoz:

- Valós idejű fájlrendszervédelem
- Üresjárat idején történő ellenőrzés
- Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés
- Dokumentumvédelem
- E-mail védelem
- Webhozzáférés-védelem
- Számítógép ellenőrzése

A ThreatSense keresőmotor beállításai minden modulhoz nagymértékben optimalizáltak, módosításuk jelentősen befolyásolhatja a rendszer működését. Ha például úgy módosítja a paramétereket, hogy a program mindig ellenőrizze a futtatás közbeni tömörítőket, vagy bekapcsolja a kiterjesztett heurisztikát a Valós idejű fájlrendszervédelem modulban, a rendszer lelassulhat (a program normál esetben ezekkel a módszerekkel csak az újonnan létrehozott fájlokat ellenőrzi). Ezért a Számítógép ellenőrzése modul kivételével az összes modul esetében ajánlott a ThreatSense paramétereit az alapértelmezett értékeken hagyni.

Ellenőrizendő objektumok

Ebben a csoportban állítható be, hogy a számítógép mely összetevőit, illetve milyen típusú fájlokat ellenőrizzen a keresőmotor.

Műveleti memória – E beállítással a rendszer műveleti memóriáját megtámadó kártevők ellenőrizhetők.

Rendszerindítási szektorok/UEFI – A rendszerindítási szektorokban ellenőrzi, hogy a fő rendszerindító rekordban találhatók-e kártevők. További információk az UEFI-ről a szószedetben.

E-mail fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: DBX (Outlook Express) és EML.

Tömörített fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE stb.

Önkicsomagoló tömörített fájlok – Az önkicsomagoló tömörített fájlok (SFX) olyan fájlok, amelyek önmagukat csomagolják ki.

Futtatás közbeni tömörítők – Elindításuk után a futtatás közbeni tömörítők (a normál tömörített fájloktól eltérően) a memóriába csomagolják ki a fájlokat. A szokásos statikus tömörítők (UPX, yoda, ASPack, FSG stb.) mellett a víruskereső a kódelemzést használva számos más típusú tömörítőt is képes felismerni.

Ellenőrzési beállítások

A rendszer fertőzésekkel kapcsolatos ellenőrzésének módjait adhatja meg itt. A választható lehetőségek az alábbiak:

Alapheurisztika használata – Az alapheurisztika a programok kártékony tevékenységének a felismerésére szolgál. Fő előnye, hogy a korábbi verziójú keresőmotorban még nem létező, illetve az által nem ismert kártevő szoftvereket is képes felismerni. Hátránya, hogy (nagyon ritkán) téves riasztásokat is küldhet.

Kiterjesztett heurisztika/DNA-vírusdefiníciók – A kiterjesztett heurisztika az ESET saját, a számítógépes férgek és trójai programok felismerésére optimalizált, magas szintű programozási nyelveken fejlesztett heurisztikus algoritmusa. A kiterjesztett heurisztika használata jelentősen javítja az ESET-termékek kártevő-észlelési hatékonyságát. A vírusdefiníciók alapján a program megbízhatóan felismeri és azonosítja a vírusokat. Az automatizált frissítési rendszeren keresztül a definíciós frissítések a kártevők felfedezése után mindössze néhány órával elérhetővé válnak. A vírusdefiníciók hátránya, hogy csak az ismert vírusok (vagy azok alig módosított változatai) ismerhetők fel velük.

Megtisztítás

A megtisztítási beállítások azt határozzák meg, hogy az ESET NOD32 Antivirus mit tegyen a fertőzött objektumok megtisztítása során. A megtisztításnak az alábbi négy szintje áll rendelkezésre:

A ThreatSense-paraméterek a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket teszik lehetővé.

Kezelés az ESET NOD32 Antivirus termékben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Kivételek

A kiterjesztés a fájlnév ponttal elválasztott része. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. Az ellenőrizendő fájlok típusai a ThreatSense keresőmotor beállításait tartalmazó lap alábbi részén definiálhatók.

Egyéb

A kézi indítású számítógép-ellenőrzés beállítása során a ThreatSense keresőmotor paramétereinek a beállításai mellett az **Egyéb** csoportban az alábbiakat is megadhatja:

Változó adatfolyamok ellenőrzése (ADS) – Az NTFS fájlrendszer által használt változó adatfolyamok olyan fájl- és mappatársítások, amelyek a szokásos ellenőrzési technikák számára láthatatlanok maradnak. Számos fertőzés azzal próbálja meg elkerülni az észlelést, hogy változó adatfolyamként jelenik meg.

Háttérben futó ellenőrzések indítása alacsony prioritással – Minden ellenőrzés bizonyos mennyiségű rendszererőforrást használ fel. Ha a használt programok jelentősen leterhelik a rendszererőforrásokat, az alacsony prioritású háttérellenőrzés aktiválásával erőforrásokat takaríthat meg az alkalmazások számára.

Minden objektum naplózása – A Víruskeresési napló nem csak a fertőzött fájlokat, hanem önkicsomagoló archívumokban található összes ellenőrzött fájlt meg fogja jeleníteni (létrejöhet sok naplóadat, és megnövekedhet az ellenőrzési naplófájl mérete).

Optimalizálás engedélyezése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a program a legoptimálisabb beállításokat használja a leghatékonyabb ellenőrzési szint, ugyanakkor a leggyorsabb ellenőrzési sebesség biztosításához. A különböző védelmi modulok intelligensen végzik az ellenőrzést, kihasználják és az adott fájltípusokhoz alkalmazzák a különböző ellenőrzési módszereket. Az optimalizálás letiltása esetén a program csak a felhasználók által az egyes modulok ThreatSense-alapbeállításaiban megadott beállításokat alkalmazza az ellenőrzések végrehajtásakor.

Utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése – Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet, ha a frissítés helyett az ellenőrzött fájlok eredeti hozzáférési idejét szeretné megőrizni (például az adatok biztonsági mentését végző rendszerekkel való használathoz).

Korlátok

A Korlátok csoportban adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét és a többszörösen tömörített fájlok maximális szintjét:

Objektumok ellenőrzésének beállításai

Maximális objektumméret – Itt adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét. Az adott víruskereső modul csak a megadott méretnél kisebb objektumokat fogja ellenőrizni. A beállítás módosítása csak olyan tapasztalt felhasználóknak javasolt, akik megfelelő indokkal rendelkeznek a nagyobb méretű objektumok ellenőrzésből való kizárásához. Alapértelmezett érték: korlátlan.

Objektumok ellenőrzésének maximális időtartama (mp) – Itt a konténerobjektumokban (például RAR/ZIP-archívum vagy több mellékletet tartalmazó e-mail) található fájlok ellenőrzésének maximális időtartamát adhatja meg. A beállítás nem vonatkozik önálló fájlokra. Felhasználó által megadott érték és az időtartam lejárata esetén a víruskeresés leáll, függetlenül attól, hogy a konténerben található fájlok ellenőrzése befejeződött-e.
Nagy méretű fájlokat tartalmazó archívum esetén a víruskeresés csak akkor áll le, ha megtörtént az egyik fájl kibontása az archívumból (ha például a felhasználó által megadott változó 3 másodperc, a fájl kibontása viszont 5 másodpercig tart). Az archívumban lévő többi fájl ellenőrzése nem megy végbe, ha az adott időtartam lejárt.
A víruskeresési időtartam korlátozásához – ideértve a nagyobb archívumokat is – használja a **Maximális objektumméret** és a **Maximális fájlméret a tömörített fájlokon belül** lehetőséget (nem ajánlott a potenciális biztonsági kockázatok miatt).
Alapértelmezett érték: korlátlan.

Tömörített fájlok ellenőrzésének beállításai

Többszörösen tömörített fájlok maximális szintje – Itt adhatja meg a tömörített fájlok ellenőrzésének maximális mélységét. Alapértelmezett érték: 10.

Tömörített fájlok maximális mérete – Itt adhatja meg az ellenőrizendő tömörített fájlok között található fájlok (kibontás utáni) maximális méretét. Maximális érték: **3 GB**.

> Nem javasoljuk az alapértelmezett érték módosítását, mivel erre a szokásos körülmények között nincs szükség.

Ellenőrzésből kizárt fájlkiterjesztések

A kizárt fájlkiterjesztések a ThreatSense-paraméterek részét képezik. A kizárt fájlkiterjesztések konfigurálásához kattintson a **ThreatSense-paraméterek** elemre a Speciális beállítás ablakban minden olyan modulnál, amely a ThreatSense technológiát használja.

A kiterjesztés a fájlnév ponttal elválasztott része. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. Az ellenőrizendő fájlok típusai a ThreatSense keresőmotor beállításait tartalmazó lap alábbi részén definiálhatók.

> Nem összekeverendő a folyamatkivételekkel, a HIPS-kivételekkel és a fájl-/mappakivételekkel.

Alapértelmezés szerint a program az összes fájlt ellenőrzi. Az ellenőrzésből kizárt fájlok listájára bármilyen kiterjesztés felvehető.

A fájlok kizárása az ellenőrzésből akkor lehet hasznos, ha bizonyos típusú fájlok ellenőrzése a velük társított programokban működési hibákat eredményez. MS Exchange-szerver használata esetén érdemes lehet például kizárni az ellenőrzésből az `.edb`, az `.eml` és a `.tmp` kiterjesztésű fájlokat.

> Új kivétel hozzáadásához kattintson a **Hozzáadás** gombra. Írja be a kivételt az üres mezőbe (például tmp), és kattintson az **OK** gombra. A **Több érték megadása** kiválasztása esetén hozzáadhat több fájlkiterjesztést, amelyeket vonallal, vesszővel vagy pontosvesszővel kell elválasztani egymástól (például válassza ki a **Pontosvessző** menüpontot a legördülő listából, majd írja be a következőt: `edb;eml;tmp`). Használhat különleges szimbólumot is: ? (kérdőjel). A kérdőjel tetszőleges szimbólumot jelent (például `?db`).

> Ha Windows operációs rendszerben meg szeretné nézni a fájlok pontos kiterjesztését (ha van), törölje az **Ismert fájltípusok kiterjesztéseinek elrejtése** opció bejelölését a **Vezérlőpult** > **Mappabeállítások** > **Nézet** (lap) beállításnál, és alkalmazza a módosítást.

További ThreatSense-paraméterek

Ezeknek a beállításoknak a szerkesztéséhez lépjen a **További beállítások** (F5) > **Keresőmotor** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** >**További ThreatSense-paraméterek** lapra.

További ThreatSense-paraméterek az új és módosított fájlokhoz

A fertőzés valószínűsége az újonnan létrehozott vagy módosított fájlok esetén magasabb, mint a meglévő

fájloknál, ezért a program további ellenőrzési paraméterekkel ellenőrzi a fájlt. Az ESET NOD32 Antivirus kiterjesztett heurisztikát használ, amely még a keresőmotor frissítésének megjelenése előtt a vírusdefiníció-alapú ellenőrzési módszerekkel együtt észleli az új kártevőket.

Az újonnan létrehozott fájlok mellett az ellenőrzés az **önkicsomagoló (.sfx) fájlokra** és a **futtatás közbeni tömörítőkre** (belsőleg tömörített végrehajtható fájlokra) is kiterjed. A tömörített fájlokat a program alapértelmezés szerint a 10. mélységi szintig ellenőrzi, az ellenőrzés a fájlok méretétől függetlenül megtörténik. A tömörített fájlok ellenőrzési beállításainak a módosításához törölje az **Alapbeállítások használata a tömörített fájlok ellenőrzéséhez** jelölőnégyzet jelölését.

További ThreatSense-paraméterek a futtatott fájlokhoz

Kiterjesztett heurisztika a fájlok futtatásakor – A fájlok futtatásakor a program alapértelmezés szerint kiterjesztett heurisztikát használ. Ha be van jelölve, azt javasoljuk, hogy a rendszer teljesítményére gyakorolt hatás csökkentése végett tartsa meg az optimalizálás és az ESET LiveGrid® engedélyezését.

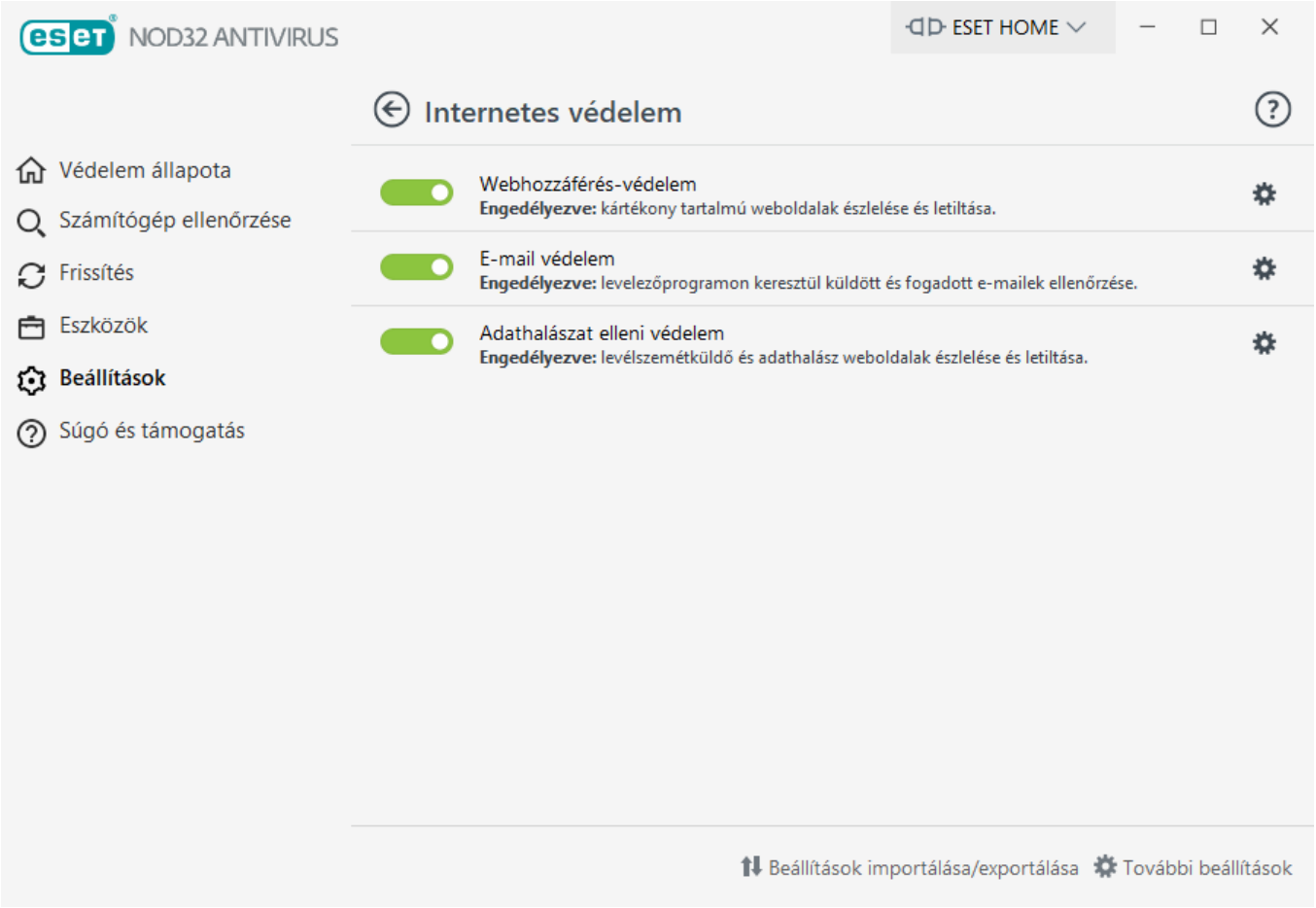
Kiterjesztett heurisztika a fájlok cserélhető adathordozóról történő futtatásakor - A kiterjesztett heurisztika virtuális környezetben emulálja a kódot, és a cserélhető adathordozóról való futtatása előtt értékeli a viselkedését.

Internetes védelem

A web- és e-mail-védelem konfigurálásához kattintson az **Internetes védelem** elemre a **Beállítások** ablakban. Innen a részletesebb programbeállításokat is elérheti.

Az egyes védelmi modulok szüneteltetéséhez vagy letiltásához kattintson a csúszkára .

⚠ A védelmi modulok kikapcsolása esetén csökkenhet a számítógép védelmi szintje.



Kattintson a fogaskerék ikonra a web/e-mail/adathalászat elleni védelem védelem beállításainak megnyitásához a További beállítások ablakban.

Az internetkapcsolatra való képesség a személyi számítógépek szabványos funkciója. Sajnos az internet mára a kártevő kódok terjesztésének elsődleges közegévé vált. Emiatt nagyon fontos a webhozzáférés-védelem beállításainak körültekintő konfigurálása.

E-mail védelem – A POP3(S) és az IMAP(S) protokollon keresztül érkező e-mail kommunikáció szabályozását biztosítja. A levelezőprogramba beépülő modul segítségével az ESET NOD32 Antivirus a levelezőprogramtól érkező minden kommunikáció ellenőrzésére képes.

Adathalászat elleni védelem – Lehetővé teszi, hogy letiltson olyan weboldalakat, amelyek adathalászati tartalmat terjesztenek. Erősen javasoljuk, hogy hagyja bekapcsolva az adathalászat elleni védelmet.

Protokollszűrés

Az alkalmazásprotokollok vírusvédelmét az összes korszerű kártevőkereső technológiát zökkenőmentesen integráló ThreatSense keresőmotor biztosítja. A protokollszűrés az alkalmazott internetböngészőtől és levelezőprogramtól függetlenül, automatikusan működik. A titkosított (SSL/TLS-alapú) kommunikáció beállításainak módosításához keresse meg a **További beállítások** (F5) > **Web és e-mail**> **SSL/TLS** beállítást.

Protokollszűrés engedélyezése – A protokollszűrés letiltására használható. Ne feledje, hogy az ESET NOD32 Antivirus számos összetevője (Webhozzáférés-védelem, E-mail védelem, Adathalászat elleni védelem, Szülői felügyelet) ettől függ, és nélküle nem működik.

Kizárt alkalmazások – Ez a beállítás lehetővé teszi adott alkalmazások kizárását a protokollszűrésből. Hasznosan

alkalmazható, amikor a protokollszűrés kompatibilitási hibákat okoz.

Kizárt IP-címek – Ezzel a beállítással adott távoli címeket zárhat ki a protokollszűrésből. Hasznosan alkalmazható, amikor a protokollszűrés kompatibilitási hibákat okoz.

Hozzáadás (például *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Alhálózat– A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni (például: *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

Példa kizárt IP-címekre

IPv4-cím és -maszk:

- *192.168.0.10* – Ha ezt az opciót jelöli be, akkor a szabály arra az egyetlen számítógépre fog vonatkozni, amelynek címét megadja a címmezőben.
- *192.168.0.1 – 192.168.0.99* – A szabály a két címmezőben az érintett tartomány kezdő és záró IP-címének kijelölésével definiált IP-címtartományra (több számítógépre) fog vonatkozni.
- A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni. A *255.255.255.0* maszk például a *192.168.1.0/24* előtag maszkja, és a *192.168.1.1* – 192.168.1.254 címtartományt adja meg.

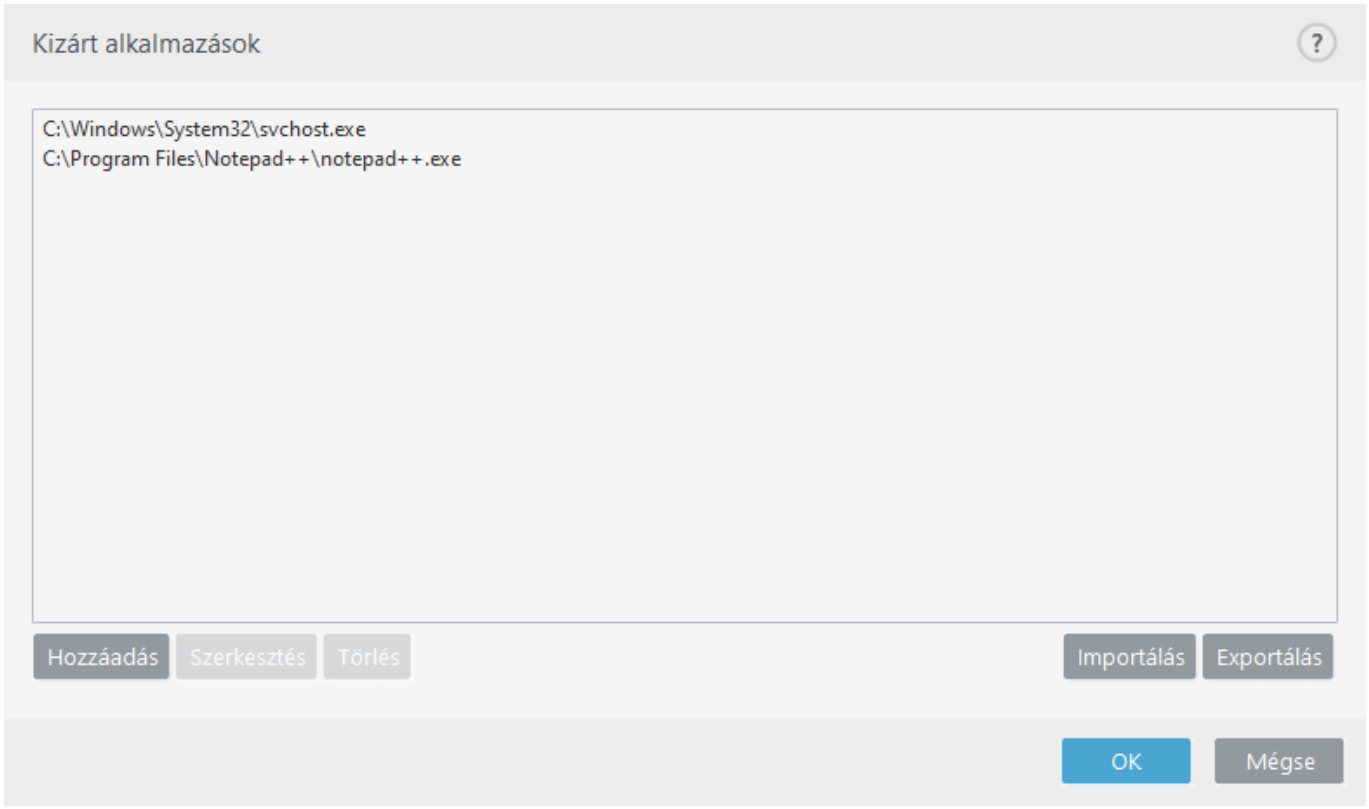
IPv6-cím és -maszk:

- *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5* – Az IPv6-cím arra az egyetlen számítógépre fog vonatkozni, amelynek címét megadja a címmezőben.
- *2002:c0a8:6301:1::1/64* – 64 bites előtaghosszú IPv6-cím, vagyis *2002:c0a8:6301:0001:0000:0000:0000:0000 to 2002:c0a8:6301:0001:ffff:ffff:ffff:ffff*

Kizárt alkalmazások

A rendszer nem végez tartalomszűrést a listán szereplő azon hálózati alkalmazások adatforgalmán, melyek jelölőnégyzetét bejelöli. Az adott alkalmazásokhoz irányuló és általuk kezdeményezett HTTP/POP3/IMAP-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. Csak azon alkalmazásokat ajánlott kizárni az ellenőrzésből, melyek a kommunikáció ellenőrzése esetén nem működnek megfelelően.

A listában automatikusan megjelennek a futó alkalmazások és szolgáltatások. A **Hozzáadás** gombra kattintva a protokollszűrési listában meg nem jelenített alkalmazások közül is választhat.



Kizárt IP-címek

A listában szereplő címeken nem végez protokollszűrést a rendszer. Az adott címekhez irányuló és onnan eredő HTTP/POP3/IMAP-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. A listára csak megbízható címeket ajánlott felvenni.

A protokollszűrési listában meg nem jelenített távoli IP-cím/címtartomány/alhálózat kizárásához kattintson a **Hozzáadás** gombra.

A **Törlés** gombra kattintva távolítsa el a kijelölt bejegyzéseket a listáról.



IPv4-cím hozzáadása

Ezzel adhatja meg annak a távoli oldalnak az IP-címét, - címtartományát vagy -alhálózatát, amelyre a szabályt alkalmazni szeretné. Az IPv4 egy régebbi, de jelenleg is a leggyakrabban használt internetes címzési protokoll.

Egyetlen cím – Ha ezt az opciót jelöli be, akkor a szabály arra az egyetlen számítógépre fog vonatkozni, amelynek címét megadja a címmezőben (például *192.168.0.10*).

Címtartomány – A szabály a két címmezőben az érintett tartomány kezdő és záró IP-címének kijelölésével definiált IP-címtartományra (több számítógépre) fog vonatkozni (például *192.168.0.1 – 192.168.0.99*).

Alhálózat – A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni.

A *255.255.255.0* maszk például a *192.168.1.0/24* előtag maszkja, és a *192.168.1.1* – 192.168.1.254 címtartományt adja meg.

IPv6-cím hozzáadása

Ezzel adhatja meg annak a távoli oldalnak az IPv6-címét vagy -alhálózatát, amelyre a szabályt alkalmazni szeretné. Az IPv6 az IP protokoll legújabb verziója, mely a korábbi 4-es verziót (IPv4) fogja felváltani.

Egyetlen cím – Ha ezt az opciót jelöli be, akkor a szabály arra az egyetlen számítógépre fog vonatkozni, amelynek a címét megadja a címmezőben (például *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Alhálózat– A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni (például: *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

SSL/TLS

Az ESET NOD32 Antivirus kártevőkeresést tud végezni az SSL protokollt alkalmazó kommunikáció tartalmán. Az SSL protokollal védett kommunikáció ellenőrzéséhez többféle szűrési mód is beállítható. Az ellenőrzés a megbízható, az ismeretlen és az SSL protokollal védett kommunikáció ellenőrzéséből kizárt tanúsítványokon alapul.

SSL/TLS-protokollszűrés engedélyezése – A protokollszűrés letiltása esetén a program nem ellenőrzi az SSL protokollon keresztül folytatott kommunikációt.

Az **SSL/TLS-protokollszűrési mód** beállításához az alábbiak közül választhat:

Szűrési üzemmód	Leírás
Automatikus üzemmód	Alapértelmezett üzemmód, amely csak a megfelelő alkalmazásokat, például a böngészőket és a levelezőprogramokat vizsgálja. Ha felül szeretné bírálni, kiválaszthatja azon alkalmazásokat, amelyek kommunikációját ellenőrzi a program.
Interaktív üzemmód	Ha SSL protokollal védett, de ismeretlen tanúsítvánnyal rendelkező webhelyet keres fel, megjelenik egy műveletválasztási párbeszédpanel. Ez a mód lehetővé teszi, hogy tanúsítványokat/alkalmazásokat vegyen fel az ellenőrzésből kizárt SSL-tanúsítványok listájára.

Szűrési üzemmód	Leírás
Házirend üzemmód	Házirend üzemmód – Jelölje be ezt az opciót, ha az ellenőrzésből kizárt tanúsítványokkal védett kommunikáció kivételével az SSL protokoll által védett összes kommunikációt ellenőrizni szeretné. Az ismeretlen, aláírt tanúsítványokat használó új kapcsolatok létesítésekor a felhasználó nem kap értesítést az új tanúsítványról, és a kommunikációt a program automatikusan szűrni fogja. Ha egy megbízhatóként megjelölt (a megbízható tanúsítványok listájához hozzáadott), azonban nem megbízható tanúsítvánnyal rendelkező szervert ér el, a program engedélyezi a kommunikációt a szerverrel, és szűri a kommunikációs csatornát.

Az **SSL/TLS szűrésű alkalmazások listája** lehetővé teszi az ESET NOD32 Antivirus viselkedésének testreszabását adott alkalmazásokhoz.

Ismert tanúsítványok listája – Lehetővé teszi az ESET NOD32 Antivirus viselkedésének testreszabását adott SSL tanúsítványokhoz.

Megbízható tartományokkal való kommunikáció kizárása – Ha engedélyezi ezt a funkciót, a megbízható tartományokkal folytatott kommunikáció nem lesz ellenőrizve. A tartományok megbízhatóságát beépített engedélyezőlista határozza meg.

A 2-es verziójú elavult SSL protokollt használó titkosított kommunikáció tiltása – A program automatikusan letiltja az SSL protokoll korábbi verzióit használó kommunikációt.

Legfelső szintű tanúsítvány

Legfelső szintű tanúsítvány hozzáadása az ismert böngészőkhöz – Az SSL-alapú kommunikáció böngészőkben vagy levelezőprogramokban való megfelelő működéséhez az ESET legfelső szintű tanúsítványát hozzá kell adni az ismert legfelső szintű tanúsítványok (kibocsátók) listájához. Engedélyezésekor az ESET NOD32 Antivirus automatikusan hozzáadja az ESET SSL Filter CA tanúsítványt az ismert böngészőkhöz (például Opera). A rendszer tanúsítványtárolóját használó böngészők esetén a tanúsítvány hozzáadása automatikusan történik. Például a Firefox automatikus konfigurációja szerint megbízik a rendszer tanúsítványtárolójában található gyökérszervezetekben.

Ha a tanúsítványt nem támogatott böngészőben szeretné beállítani, válassza a **Tanúsítvány megtekintése** > **Részletek** > **Másolás fájlba** lehetőséget, majd importálja manuálisan a böngészőbe.

Tanúsítvány érvényessége

Ha a tanúsítvány megbízhatósága nincs megállapítva – Egyes webhelytanúsítványok nem ellenőrizhetők a megbízható legfelső szintű hitelesítésszolgáltatók tárolójával. Ezek a tanúsítványok például egy webszerver vagy egy kisebb cég rendszergazdája által aláírt tanúsítványok, és megbízhatóként való kezelésük nem feltétlenül jelent kockázatot. A legtöbb nagy szervezet (például a bankok) a legfelső szintű hitelesítésszolgáltató által aláírt kibocsátott tanúsítványokat használ. Ha a **Kérdezzen rá a tanúsítvány érvényességére** választógomb van bejelölve (ez az alapbeállítás), a titkosított kapcsolatok létesítésekor választania kell egy műveletet. A **Tiltsa le a tanúsítványt használó kommunikációt** választógomb bejelölése esetén a program automatikusan letiltja a nem ellenőrzött tanúsítványokat használó webhelyek titkosított kapcsolatait.

Ha a tanúsítvány sérült – Ez azt jelenti, hogy a tanúsítvány vagy lejárt, vagy nem megfelelő az aláírása. Az ESET azt javasolja, hogy ilyen esetben hagyja bejelölve a **Tiltsa le a tanúsítványt használó kommunikációt** választógombot. Ha a **Kérdezzen rá a tanúsítvány érvényességére** választógomb van bejelölve, a felhasználónak választania kell

egy műveletet titkosított kapcsolat létesítésekor.

> **Ábrákkal ellátott példák**
> Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:
> - Tanúsítványokkal kapcsolatos értesítések az ESET Windows otthoni termékekben
> - A „Titkosított hálózati forgalom: Nem megbízható tanúsítvány” üzenet jelenik meg weboldalak meglátogatásakor

Tanúsítványok

Az SSL-alapú kommunikáció böngészőkben vagy levelezőprogramokban való megfelelő működéséhez az ESET legfelső szintű tanúsítványát hozzá kell adni az ismert legfelső szintű tanúsítványok (kibocsátók) listájához. Erre szolgál a **Legfelső szintű tanúsítvány hozzáadása az ismert böngészőkhöz** jelölőnégyzet. Amelynek a bejelölésekor a program automatikusan hozzáadja az ESET legfelső szintű tanúsítványát az ismert böngészőkhöz (például Opera, Firefox). A rendszer tanúsítványtárolóját használó böngészők (például az Internet Explorer) esetén a tanúsítvány hozzáadása automatikusan történik. Ha a tanúsítványt nem támogatott böngészőben szeretné beállítani, válassza a **Tanúsítvány megtekintése** > **Részletek** > **Másolás fájlba** lehetőséget, majd importálja manuálisan a böngészőbe a fájlba exportált tanúsítványt.

Egyes tanúsítványok nem ellenőrizhetők a megbízható legfelső szintű hitelesítésszolgáltatók listájával (például a VeriSign hitelesítésszolgáltató által). Ezek a tanúsítványok egy webszerver vagy egy kisebb cég rendszergazdája által készített, önaláírt tanúsítványok, és nem jelentenek feltétlenül kockázatot. A legtöbb nagy szervezet (például a bankok) a legfelső szintű hitelesítésszolgáltató által aláírt kibocsátott tanúsítványokat használ.

Ha a **Kérdezzen rá a tanúsítvány érvényességére** választógomb van bejelölve (ez az alapbeállítás), a titkosított kapcsolatok létesítésekor választania kell egy műveletet. A műveletválasztó párbeszédpanelen eldöntheti, hogy megbízhatóként vagy kizártként jelöl-e meg egy tanúsítványt. Ha a tanúsítvány nem szerepel a TRCA listában, az ablak piros lesz. Ha a tanúsítvány nem szerepel a TRCA listában, az ablak zöld lesz.

Amennyiben a **Tiltsa le a tanúsítványt használó kommunikációt** választógombot jelöli be, a program automatikusan letiltja a nem ellenőrzött tanúsítványokat használó webhelyek titkosított kapcsolatait.

Az érvénytelen vagy sérült tanúsítványok lejártak, vagy helytelenül lettek önaláírva. Az ilyen tanúsítványokon alapuló kommunikációt ajánlott letiltani.

Titkosított hálózati forgalom

Ha a rendszeren beállította az SSL protokollon alapuló kommunikáció ellenőrzését, az alábbi két helyzetben megjelenik egy párbeszédpanel, amely a megfelelő művelet kiválasztására kéri:

Ha egy webhely ellenőrizhetetlen vagy érvénytelen tanúsítványt használ, és ESET NOD32 Antivirus úgy van beállítva, hogy ilyen esetekben kérdést tegyen fel a felhasználónak (amelyre ellenőrizhetetlen tanúsítványok esetén az alapértelmezett válasz igen, érvénytelenek esetén pedig nem), egy párbeszédpanel arra fogja kérni, hogy **engedélyezze** vagy **tiltsa le** a kapcsolatot. Ha a tanúsítvány nem található meg a Trusted Root Certification Authorities store gyűjteményben (TRCA), akkor a rendszer nem tekinti megbízhatónak.

Ha az **SSL-protokollszűrési mód interaktív üzemmódra** van állítva, minden egyes webhelyhez megjelenik egy párbeszédpanel, amelyen megadhatja, hogy **ellenőrizni** vagy **mellőzni** szeretné-e az adatforgalmat. Egyes alkalmazások ellenőrzik, hogy az SSL titkosítású adatforgalmat nem módosította vagy vizsgálta-e meg valaki. Ilyen esetekben az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásnak **mellőznie** kell az adott adatforgalmat ahhoz, hogy

működőképes maradjon.

> **Ábrákkal ellátott példák**
> Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:
> - Tanúsítványokkal kapcsolatos értesítések az ESET Windows otthoni termékekben
> - A „Titkosított hálózati forgalom: Nem megbízható tanúsítvány” üzenet jelenik meg weboldalak meglátogatásakor

Mindkét esetben a felhasználó dönthet úgy, hogy a program megjegyezze a kijelölt műveletet. A mentett műveleteket a program az ismert tanúsítványok listájában tárolja.

Ismert tanúsítványok listája

Az **Ismert tanúsítványok listája** használható az ESET NOD32 Antivirus viselkedésének testreszabására adott SSL tanúsítványokhoz és olyan műveletek megjegyzésére, amelyeket akkor választ ki, ha az **SSL/TLS-protokollszűrési mód Interaktív üzemmód** értékre van állítva. A lista a **További beállítások** (F5) > **Web és e-mail** > **SSL/TLS** > **Ismert tanúsítványok listája** részen tekinthető meg és szerkeszthető.

Az **Ismert tanúsítványok listája** ablak részei:

Oszlopok

Név – A tanúsítvány neve.

Tanúsítvány kibocsátója – A tanúsítvány létrehozójának neve.

Tanúsítvány tulajdonosa – A tulajdonosi mező azonosítja a tulajdonos nyilvános kulcsának mezőjében tárolt nyilvános kulccsal társított entitást.

Hozzáférés – Válassza az **Engedélyezés** vagy a **Tiltás** lehetőséget a **Hozzáférési művelet** értékeként a jelen tanúsítvánnyal (a megbízhatóságától függetlenül) védett kommunikáció engedélyezéséhez vagy letiltásához. Az **Automatikus** lehetőséget választva engedélyezheti a megbízható tanúsítványokat és kereshet nem megbízhatókat. Ha a **Rákérdezés** lehetőséget választja, a program mindig jóváhagyást kér a felhasználótól.

Ellenőrzés – Válassza az **Ellenőrzés** vagy a **Mellőzés** lehetőséget az **Ellenőrzési művelet** beállításaként a jelen tanúsítvánnyal védett kommunikáció ellenőrzéséhez vagy az ellenőrzés mellőzéséhez. Az **Automatikus** lehetőséget választva automatikus üzemmódban ellenőrizhet, interaktív üzemmódban pedig a program jóváhagyást kér. Ha a **Rákérdezés** lehetőséget választja, a program mindig jóváhagyást kér a felhasználótól.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Itt vehet fel új tanúsítványt, és módosíthatja a hozzáférésre és ellenőrzési lehetőségekre vonatkozó beállításokat.

Szerkesztés – Jelölje ki a konfigurálni kívánt tanúsítványt, és kattintson a **Szerkesztés** gombra.

Törlés – Jelölje ki az eltávolítandó tanúsítványt, majd kattintson az **Eltávolítás** gombra.

OK/Mégse – Az **OK** gombra kattintva menti a módosításait, a **Mégse** gombra kattintva pedig mentés nélkül kiléphet.

SSL/TLS szűrésű alkalmazások listája

Az **SSL/TLS szűrésű alkalmazások listája** használható az ESET NOD32 Antivirus viselkedésének testreszabására adott alkalmazásokhoz és olyan műveletek megjegyzésére, amelyeket akkor választ ki, ha az **SSL/TLS-protokollszűrési mód** beállítás **Interaktív üzemmód** értékre van állítva. A lista a **További beállítások** (F5) > **Web és e-mail** > **SSL/TLS** > **SSL/TLS szűrésű alkalmazások listája** csoportban tekinthető meg és szerkeszthető.

Az **SSL/TLS szűrésű alkalmazások listája** ablak részei:

Oszlopok

Alkalmazás – Ebben a mezőben adhatja meg a futtatandó programot teljes elérési útjával. A mező melletti **Tallózás** gombra kattintva ki is jelölheti a fájlt.

Ellenőrzési művelet – Válassza az **Ellenőrzés** vagy a **Mellőzés** lehetőséget a kommunikáció ellenőrzéséhez vagy az ellenőrzés mellőzéséhez. Az **Automatikus** lehetőséget választva automatikus üzemmódban ellenőrizhet, interaktív üzemmódban pedig a program jóváhagyást kér. Ha a **Rákérdezés** lehetőséget választja, a program mindig jóváhagyást kér a felhasználótól.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Adja hozzá a szűrt alkalmazást.

Szerkesztés – Jelölje ki a konfigurálni kívánt alkalmazást, majd kattintson a **Szerkesztés** gombra.

Törlés – Jelölje ki a törölni kívánt alkalmazást, majd kattintson a **Törlés** gombra.

Importálás/Exportálás – Alkalmazások importálása fájlból vagy az aktuális alkalmazások listájának mentése fájlba.

OK/Mégse – Az **OK** gombra kattintva menti a módosításait, a **Mégse** gombra kattintva pedig mentés nélkül kiléphet.

E-mail védelem

Tekintse meg Az ESET NOD32 Antivirus integrálása a levelezőprogrammal című részt az integráció konfigurálásához.

A levelezőprogram beállításait a **További beállítások** (F5) > **Web és e-mail** > **E-mail-védelem** > **Levelezőprogramok** lehetőséget választva érheti el.

Levelezőprogramok

Az e-mail védelem engedélyezése a beépülő modulon keresztül – Ha le van tiltva, a levelezőprogram beépülő moduljainak védelme ki van kapcsolva.

Ellenőrizendő e-mailek

Válassza ki az ellenőrizendő e-maileket:

- **Fogadott e-mailek**
- **Küldendő e-mailek**
- **Olvasott e-mailek**
- **Módosított e-mail**

Azt javasoljuk, hogy kapcsolja be az **E-mail védelem engedélyezése protokollszűrés szerint** funkciót. Ha az integrálás nem engedélyezett vagy nem működik, az e-mail-kommunikáció védelmét akkor is biztosítja a Protokollszűrés (IMAP/IMAPS és POP3/POP3S).

A fertőzött e-maileken végrehajtandó művelet

Nincs művelet – A választógomb bejelölése esetén a program felismeri a fertőzött mellékleteket, de semmilyen műveletet nem hajt végre rajtuk.

E-mail törlése – A program értesíti a felhasználót a fertőzésről, és törli az üzenetet.

E-mail áthelyezése a Törölt elemek mappába – A fertőzött e-maileket a program automatikusan áthelyezi a Törölt elemek mappába.

E-mail áthelyezése a következő mappába (alapértelmezett művelet) – A fertőzött e-maileket a program automatikusan áthelyezi a megadott mappába.

Mappa – Itt adhatja meg, hogy az észlelésüket követően melyik mappába kerüljenek a fertőzött e-mailek.

Integrálás a levelezőprogramokkal

Az ESET NOD32 Antivirus és az e-mail-kliens integrálása növeli az e-mailekben található rosszindulatú kódok elleni aktív védelem szintjét. A támogatott levelezőprogramok integrálása az ESET NOD32 Antivirus programban engedélyezhető. Ha integrálva van a levelezőprogramba, az ESET NOD32 Antivirus eszköztára közvetlenül a levelezőprogramban jelenik meg, ezzel még hatékonyabb védelmet nyújt a levelezés során. Az integrációs beállításokat a **További beállítások** (F5) > **Web és e-mail** > **E-mail védelem** > **Integrálás a levelezőprogramokkal** lehetőséget választva érheti el.

A jelenleg támogatott levelezőprogramok a következők: Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail és Windows Live Mail. Az E-mail-védelem a fenti programok beépülő moduljaként működik. A beépülő modul legfőbb előnye az, hogy független a használt protokolltól. Amikor a levelezőprogram egy titkosított üzenetet fogad, a modul visszafejti és a víruskeresőhöz küldi azt. A támogatott levelezőprogramok és verzióik teljes listáját az ESET tudásbáziscikke tartalmazza.

Tiltsa le a **Mellékletkezelés optimalizálása** és a **Speciális levelezőprogram-feldolgozás** funkciót, ha az e-mailek beolvasásakor a rendszer lassulását tapasztalja.

Microsoft Outlook-eszköztár

A Microsoft Outlook védelme beépülő modulként működik. Az ESET NOD32 Antivirus telepítését követően a vírusvédelmi, és a további védelmi funkciók megjelennek a Microsoft Outlook alkalmazásban:

ESET NOD32 Antivirus – Kattintson duplán az ikonra az ESET NOD32 Antivirus főablakának megnyitásához.

Üzenetek újraellenőrzése – Az e-mailek ellenőrzésének kézi indítása. Az ellenőrzéshez kijelölheti az ellenőrizendő üzeneteket, illetve újraellenőriztetheti a beérkezett e-maileket. További információt az E-mail védelem című témakörben talál.

Víruskereső beállításai – Az E-mail védelem beállítási lehetőségeit jeleníti meg.

Outlook Express- és Windows Mail-eszköztár

Az Outlook Express és a Windows Mail levelezőprogram védelme beépülő modulként valósul meg. Az ESET NOD32 Antivirus telepítését követően a vírusvédelmi, és a további védelmi funkciók megjelennek az Outlook Express és a Windows Mail alkalmazásban:

ESET NOD32 Antivirus – Kattintson duplán az ikonra az ESET NOD32 Antivirus főablakának megnyitásához.

Üzenetek újraellenőrzése – Az e-mailek ellenőrzésének kézi indítása. Az ellenőrzéshez kijelölheti az ellenőrizendő üzeneteket, illetve újraellenőriztetheti a beérkezett e-maileket. További információt az E-mail védelem című témakörben talál.

Víruskereső beállításai – Az E-mail védelem beállítási lehetőségeit jeleníti meg.

Felhasználói felület

Megjelenés testreszabása – A levelezőprogramhoz telepített eszköztár megjelenésének testreszabása. A parancs melletti pipa törlésével a levelezőprogram paramétereitől függetlenül szabhatja testre a program megjelenését.

Szöveg megjelenítése – Feliratok megjelenítése az ikonok mellett.

Szöveg jobbra – Az ikonfeliratok áthelyezése az ikonok jobb oldalára.

Nagy ikonok – Nagyméretű ikonok megjelenítése az eszköztáron.

Megerősítés

A program ezzel a párbeszédpanellel ellenőrzi, hogy a felhasználó valóban végre szeretné-e hajtani a választott műveletet. Ezzel kiküszöbölhetők a véletlenül indított műveletekből eredő problémák.

A párbeszédpanel mindazonáltal felajánlja a megerősítések letiltásának lehetőségét is.

Üzenetek újraellenőrzése

Az ESET NOD32 Antivirus levelezőprogramokba integrált eszköztárán a felhasználók többféle e-mail ellenőrzési beállítást is megadhatnak. Az **Üzenetek újraellenőrzése** párbeszédpanelen két ellenőrzési mód közül választhat.

Az aktuális mappában lévő összes üzenetet – A levelezőprogramban megjelenített mappa üzeneteinek ellenőrzése.

Csak a kijelölt üzeneteket – Csak a felhasználó által kijelölt üzenetek ellenőrzése.

A már ellenőrzött üzenetek újraellenőrzése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén újraellenőrizheti a korábban már ellenőrzött üzeneteket.

Levelezési protokollok

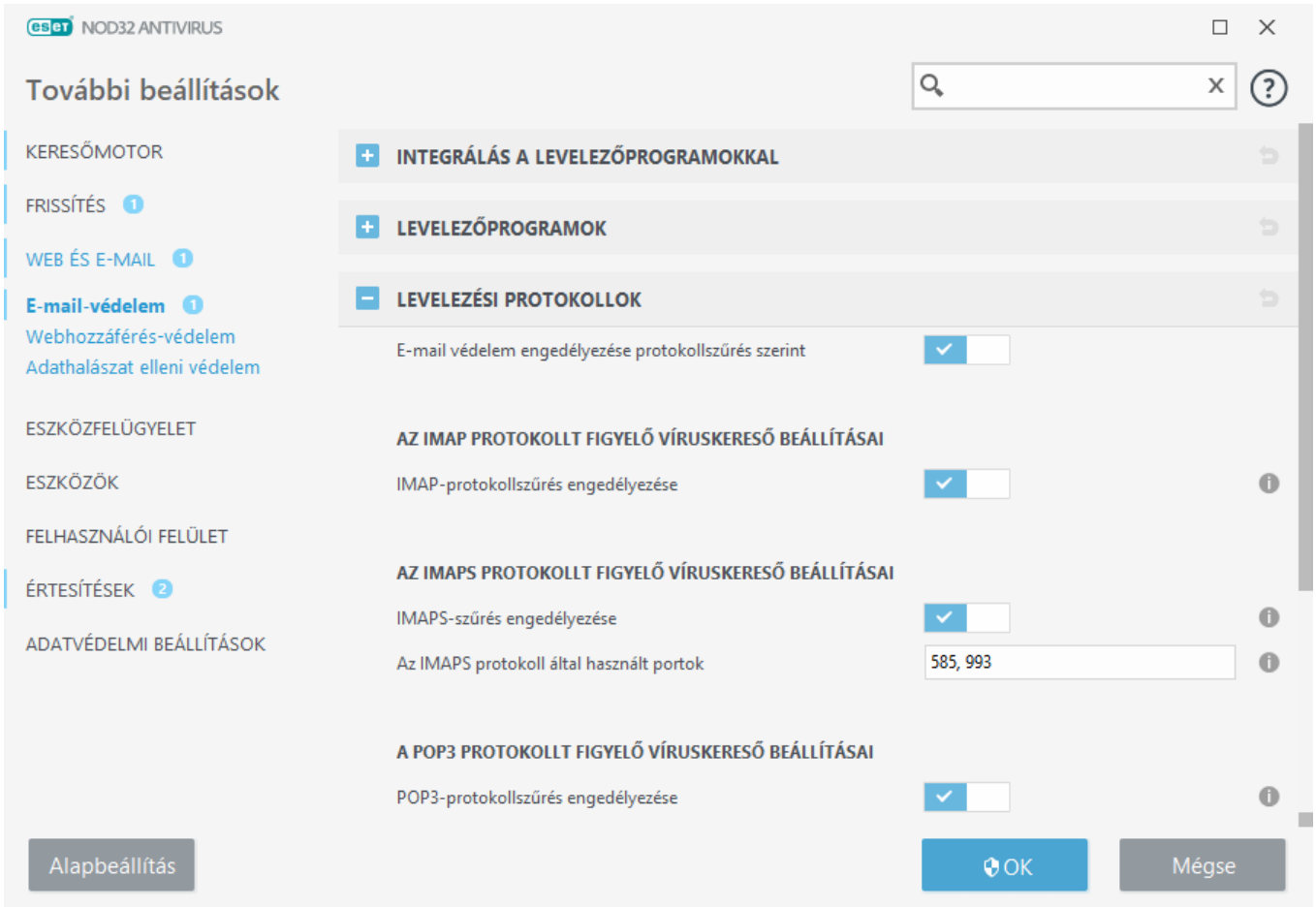
Az IMAP és POP3 a legelterjedtebb protokollok, amelyek segítségével fogadható az e-mail-kommunikáció a levelezőprogramokban. Az IMAP (Internet Message Access Protocol) egy másik internetes protokoll, amely az e-mailek beolvasására szolgál. Az IMAP-nek van néhány előnye a POP3 protokollal szemben, például több ügyfél egyszerre csatlakozhat ugyanahhoz a postaládához, és fenn tudják tartani az üzenetek állapotát, például azt, hogy az adott üzenetet elolvasták, megválaszolták, vagy törölték-e. A szabályozást biztosító védelmi modul automatikusan elindul a rendszer indításakor, majd ezután aktív marad a memóriában.

Az ESET NOD32 Antivirus a levelezőprogramtól függetlenül képes védeni az ezeken a protokollokon keresztül zajló kommunikációt anélkül, hogy szükség lenne a levelezőprogram újrakonfigurálására. Alapértelmezés szerint a POP3 és IMAP protokollon keresztül zajló kommunikáció is ellenőrzés alatt áll, az alapértelmezett POP3- és IMAP-portszámoktól függetlenül.
Az IMAP protokoll nem áll ellenőrzés alatt. A Microsoft Exchange szerverrel folytatott kommunikáció azonban ellenőriztethető az integrációs modullal az olyan levelezőprogramokban, mint a Microsoft Outlook.

Javasoljuk, hogy kapcsolja be az **E-mail-védelem engedélyezése protokollszűrés szerint** funkciót. Az IMAP/IMAPS és a POP3/POP3S protokoll ellenőrzését a **További beállítások** > **Web és e-mail** > **E-mail-védelem** > **Levelezési protokollok** elemet kiválasztva konfigurálhatja.

Az ESET NOD32 Antivirus az IMAPS (585, 993) és a POP3S (995) protokoll ellenőrzését is támogatja, amelyek egy titkosított csatornán keresztül továbbítják az adatokat a szerver és a kliens között. Az ESET NOD32 Antivirus képes az SSL és a TLS protokollon alapuló kommunikáció ellenőrzésére. A program az operációs rendszer verziójától függetlenül csak az **IMAPS/POP3S protokoll által használt portok** között megadott portokon fogja ellenőrizni az adatforgalmat. Szükség esetén más kommunikációs portok is hozzáadhatók. A portszámokat vesszővel kell elválasztani.

A program alapértelmezés szerint ellenőrzi a titkosított kommunikációt. A víruskereső beállításához nyissa meg a További beállítások > **Web és e-mail** > **SSL/TLS** lapot.



POP3/POP3S-szűrő

A POP3 a levelezőprogramok által a legszélesebb körben használt levélfogadási protokoll. Az ESET NOD32 Antivirus a levelezőprogramtól függetlenül képes védeni a POP3 protokollon keresztüli kommunikációt.

A szabályozást biztosító védelmi modul automatikusan elindul a rendszer indításakor, majd ezután aktív marad a memóriában. Az automatikus POP3-ellenőrzéshez nincs szükség a levelezőkliens újrakonfigurálására. A modul alapértelmezés szerint a 110-es porton át folyó teljes kommunikációt ellenőrzi, de szükség esetén a vizsgálat további kommunikációs portokra is kiterjeszthető. A portszámokat vesszővel kell elválasztani.

A program alapértelmezés szerint ellenőrzi a titkosított kommunikációt. A víruskereső beállításához nyissa meg a További beállítások > **Web és e-mail** > SSL/TLS lapot.

Ebben a szakaszban a POP3 és a POP3S protokollon keresztüli kommunikáció ellenőrzése szabályozható.

POP3-protokollszűrés engedélyezése – Az opció bejelölése esetén a program a POP3 protokollon zajló teljes forgalmon végez kártevőkeresést.

A POP3 protokoll által használt portok – A POP3 protokoll által használt portok listája (az alapértelmezett port a 110-es).

Az ESET NOD32 Antivirus a POP3S protokoll ellenőrzését is támogatja. Ez a kommunikációtípus titkosított csatornán keresztül továbbítja az adatokat a szerver és a kliens között. Az ESET NOD32 Antivirus képes az SSL és TLS protokollon alapuló kommunikáció ellenőrzésére.

POP3S-protokollszűrés mellőzése – Ha bejelöli ezt az opciót, a program nem ellenőrzi a titkosított

kommunikációt.

POP3S-protokollszűrés a kijelölt portok esetén – Jelölje be ezt az opciót, ha a POP3S-ellenőrzést csak **A POP3S protokoll által használt portok** listában megadott portokhoz szeretné engedélyezni.

A POP3S protokoll által használt portok – A POP3S protokoll által használt ellenőrizendő portok listája (alapértelmezés szerint a 995-ös port).

E-mail-címkék

A funkció beállításai a **További beállítások** lapon találhatók a **Web és e-mail** > **E-mail védelem** > **Riasztások és értesítések** részen.

Miután a program ellenőriz egy-egy levelet, az ellenőrzés eredményét ismertető értesítést is hozzáfűzhet. Bejelölheti az **Értesítés hozzáfűzése a fogadott és elolvasott e-mailekhez** vagy az **Értesítés hozzáfűzése a kimenő e-mailekhez** jelölőnégyzetet. Ügyeljen arra, hogy a problémás HTML-üzenetekben az értesítések néha eltűnhetnek, illetve egyes kártevők képesek meghamisítani azokat. Az értesítések a beérkezett/elolvasott üzenetekhez és a kimenő levelekhez (vagy mindkét típushoz) egyaránt hozzáadható. A választható lehetőségek az alábbiak:

- **Soha** – A program nem fűz értesítő szöveget az üzenetekhez.
- **Kártevőészlelés esetén** – A program csak a kártékony szoftvert tartalmazó levelekhez fűz értesítést (alapértelmezett).
- **Minden e-mailhez ellenőrzéskor** – A program minden ellenőrzött levélhez értesítést fűz.

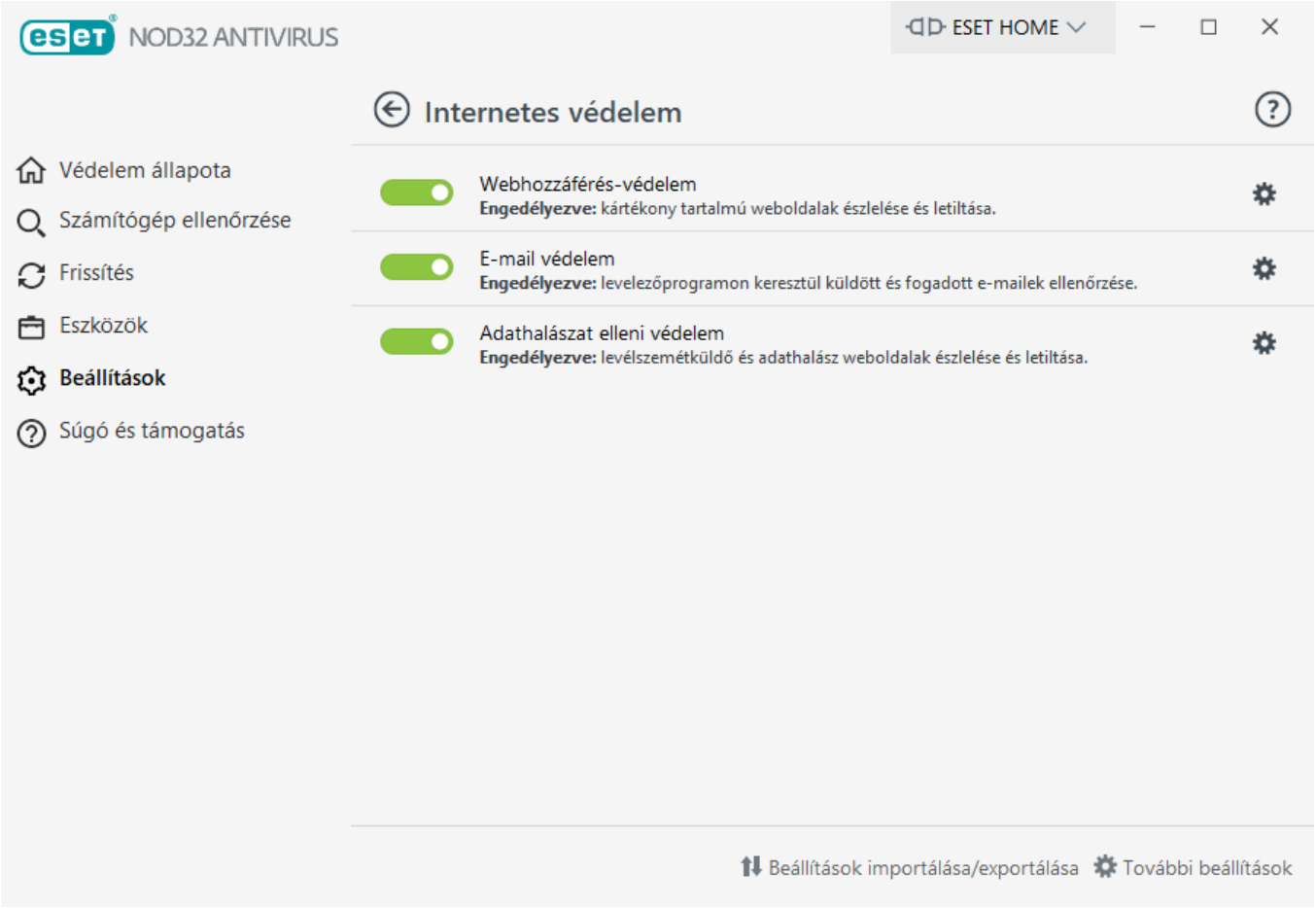
A fertőzött e-mailek tárgyához hozzáfűzendő szöveg – A sablon szerkesztésével módosíthatja a fertőzött e-mail tárgyában szereplő előtag formátumát. Ez a funkció az üzenet tárgyában szereplő "Hello" szót a következő formátumra cseréli: „[kártevő %KÁRTEVŐNEVE%] Hello”. Az %DETECTIONNAME% változó az észlelt kártevőt jelöli.

Webhozzáférés-védelem

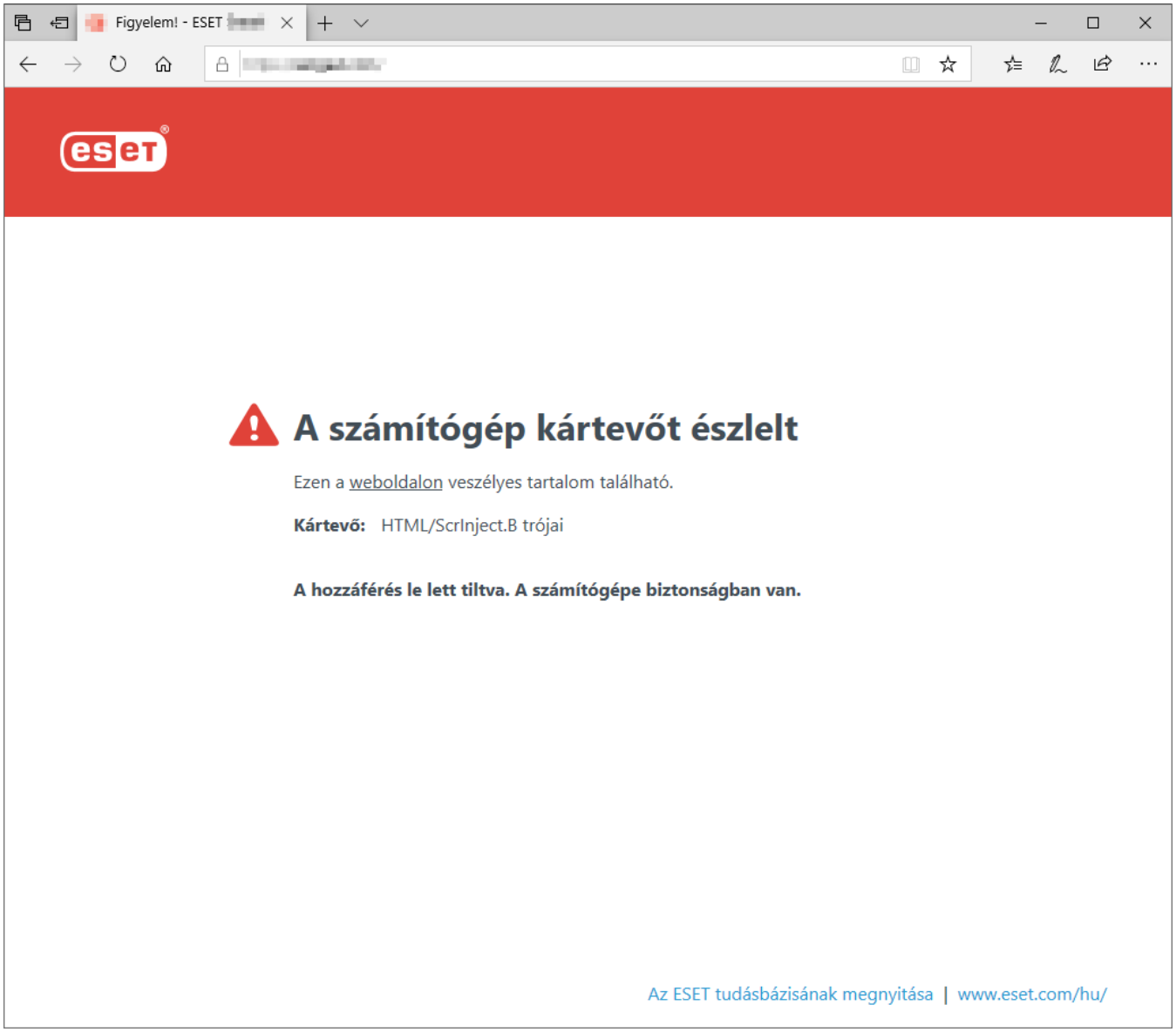
Az internetelérés a személyi számítógépek alapvető szolgáltatásaihoz tartozik. Sajnos a kártevők is ezt használják ki a terjedéshez. A webhozzáférés-védelem a böngészők és a távoli szerverek közötti kommunikációt figyeli, és támogatja a HTTP és a HTTPS (titkosított kommunikáció) protokollon alapuló szabályokat.

A tartalom letöltése előtt a program letiltja a hozzáférést azokhoz a weboldalakhoz, amelyekről ismert, hogy nem kívánt tartalommal bírnak. A ThreatSense keresőmotor minden más weboldalon vírusellenőrzést hajt végre a weboldal megnyitásakor, és letiltja a weboldalt, ha kártékony tartalmat észlel. A webhozzáférés-védelem két védelmi szintet kínál: a tiltólista, illetve a tartalom alapján történő letiltást.

Kifejezetten javasoljuk, hogy engedélyezze a Webhozzáférés-védelem funkciót. A beállítás a fő programablak > **Beállítások** > **Internetes védelem** > **Webhozzáférés-védelem** útvonalon érhető el.



A webhozzáférés-védelem a következő üzenetet jeleníti meg a böngészőben, ha a webhely le van tiltva:



Ábrákkal ellátott útmutató

Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:

- Annak megakadályozása, hogy a Webhozzáférés-védelem letiltson egy biztonságos webhelyet
- Webhely letiltása az ESET NOD32 Antivirus segítségével

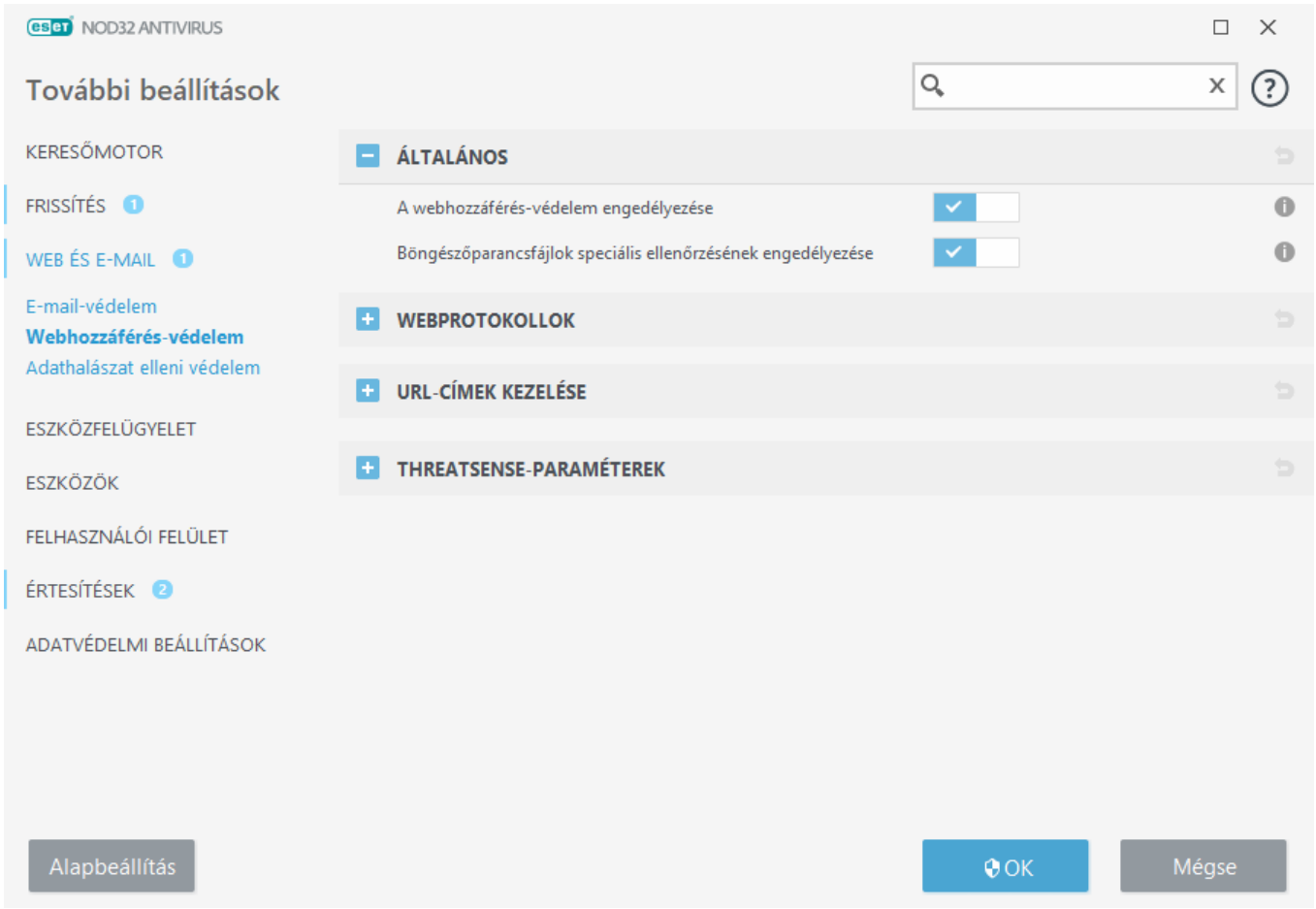
A **További beállítások** (F5) > **Web és e-mail** > **Webhozzáférés-védelem** lehetőséget választva az alábbi beállítások érhetők el:

Általános – A funkció engedélyezése vagy letiltása a További beállításokban.

Webprotokollok – Segítségével konfigurálhatja azoknak a szabványos protokolloknak a figyelését, amelyeket a legtöbb internetböngésző használ.

URL-címek kezelése – Segítségével letilthat, engedélyezhet és kizárhat az ellenőrzésből URL-címeket.

A ThreatSense paraméterei – Itt további víruskeresési beállításokkal megadhatja az ellenőrizendő objektumok típusát (e-mailek, archívumok stb.), a webhozzáférés-védelmi észlelési módszereket stb.



A webhozzáférés-védelem haladó beállításai

A **További beállítások** (F5) > **Web és e-mail** > **Webhozzáférés-védelem** > **Általános**lehetőséget választva az alábbi beállítások érhetők el:

A webhozzáférés-védelem engedélyezése – Ha letiltja, a rendszer nem futtatja a webhozzáférés-védelmet és az adathalászat elleni védelmet. Ez a beállítás akkor érhető el, ha az SSL/TLS-protokollszűrés engedélyezve van.

Böngészőparancsfájlok speciális ellenőrzésének engedélyezése – Ha engedélyezve van, a keresőmotor az internetböngészők által végrehajtott összes JavaScript programot ellenőrizni fogja.

Kifejezetten javasoljuk, hogy hagyja engedélyezve a Webhozzáférés-védelem funkciót.

Webprotokollok

Az ESET NOD32 Antivirus alapértelmezés szerint be van állítva a legtöbb internetes böngészőben használt HTTP protokoll figyelésére.

A HTTP protokollt figyelő víruskereső beállításai

A HTTP-forgalmat mindig figyeli a rendszer az összes alkalmazás összes portján.

A HTTPS protokollt figyelő víruskereső beállításai

Az ESET NOD32 Antivirus támogatja a HTTPS-protokollszűrést is. A HTTPS kommunikációtípus titkosított csatornán keresztül továbbítja az adatokat a szerver és a kliens között. Az ESET NOD32 Antivirus képes az SSL és a TLS protokollon alapuló kommunikáció ellenőrzésére. A program az operációs rendszer verziójától függetlenül csak a **HTTPS protokoll által használt portok** között megadott portokon (443, 0-65535) fogja ellenőrizni az adatforgalmat.

A program alapértelmezés szerint ellenőrzi a titkosított kommunikációt. A víruskereső beállításához nyissa meg a További beállítások > **Web és e-mail** > **SSL/TLS** lapot.

URL-címek kezelése

A témakörből megtudhatja, miként tilthat le, engedélyezhet és zárhat ki a tartalomellenőrzésből HTTP-címeket.

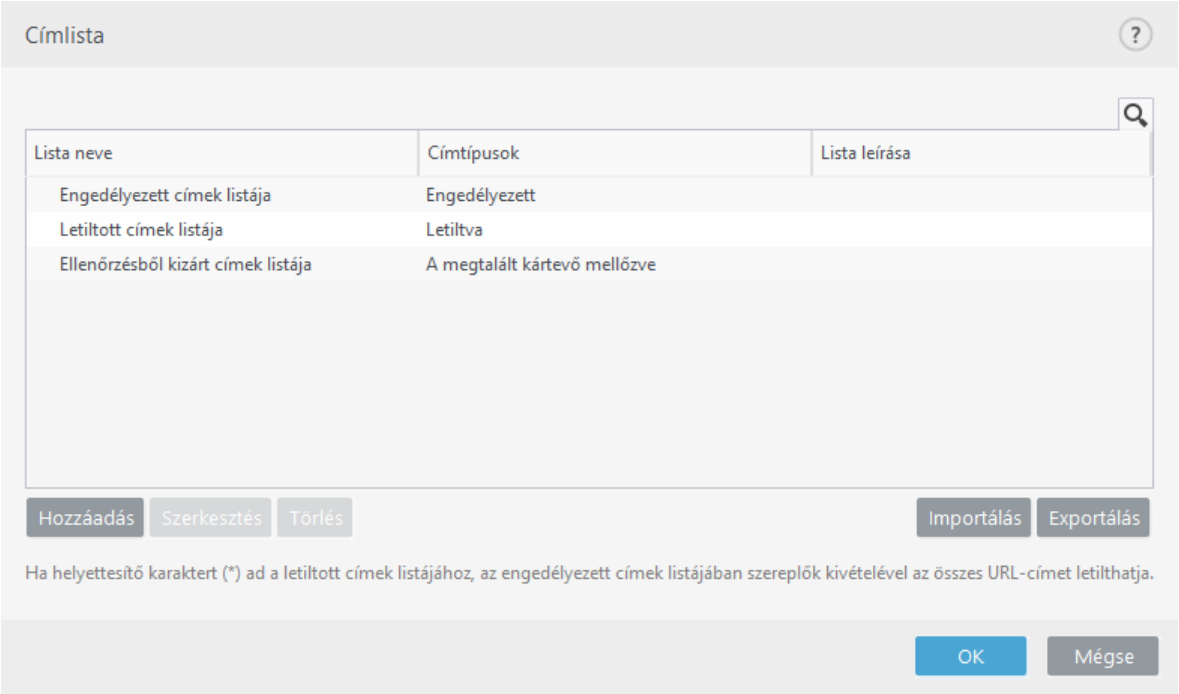
Ha a HTTP-weboldalak mellett a HTTPS-címeket is szeretné szűrni, jelölje be az SSL/TLS-protokollszűrés engedélyezése jelölőnégyzetet. Egyébként csak a felkeresett HTTPS-webhelyek tartományait veszi fel a program, a teljes URL-címet nem.

A **Letiltott címek listájában** szereplő webhelyek csak akkor érhetők el, ha az **Engedélyezett címek listája** is tartalmazza őket. Az **Ellenőrzésből kizárt címek listájában** található webhelyek elérése közben a program nem keres kártékony kódokat.

Ha az aktív **Engedélyezett címek listájában** szereplő címeken kívül az összes *-címet le szeretné tiltani, vegyen fel HTTP karaktert a **Letiltott címek listájára**.

A * (csillag) és a ? (kérdőjel) használható a listákban. A csillaggal tetszőleges karaktersor, a kérdőjellel pedig bármilyen szimbólum helyettesíthető. Az ellenőrzésből kizárt címek megadásakor különös figyelemmel járjon el, mert a listában csak megbízható és biztonságos címek szerepelhetnek. Szintén fontos, hogy a * és a ? szimbólumot megfelelően használja a listában. Ha meg szeretné tudni, hogy miként lehet biztonságosan egyeztetni egy teljes tartományt az összes altartománnyal együtt, olvassa el a HTTP-címet vagy -tartományt meghatározó maszk hozzáadása című témakört. Ha aktiválni szeretne egy listát, jelölje be a **Lista aktiválása** jelölőnégyzetet. Ha értesítést szeretne megjeleníteni az aktuális listán szereplő címek beírásakor, jelölje be az **Értesítés az alkalmazásakor** jelölőnégyzetet.

> **Megbízható tartományok**
> Nem kerül sor a címek szűrésére, ha aktív a **Web és e-mail** > **SSL/TLS** > **Megbízható tartományokkal való kommunikáció kizárása** beállítás, és a tartomány megbízható.



Vezérlőelemek

Hozzáadás – Ezzel a gombbal az előre megadott listák mellett új listákat hozhat létre. Ez hasznos lehet, ha logikusan fel szeretné osztani a különféle címcsoportokat. A letiltott címek egyik listája például tartalmazhat külső nyilvános tiltólistákon szereplő címeket, míg egy másik tartalmazhatja a saját tiltólistáját, így egyszerűen frissítheti a külső listát úgy, hogy a sajátja változatlan maradjon.

Szerkesztés – A meglévő listák módosítására szolgál. Ide kattintva felvehet címeket, illetve eltávolíthatja őket a listáról.

Törlés – A meglévő listák törlésére használható. Csak a **Hozzáadás** gombbal létrehozott listákhoz használható, az alapértelmezett listáknál nem.

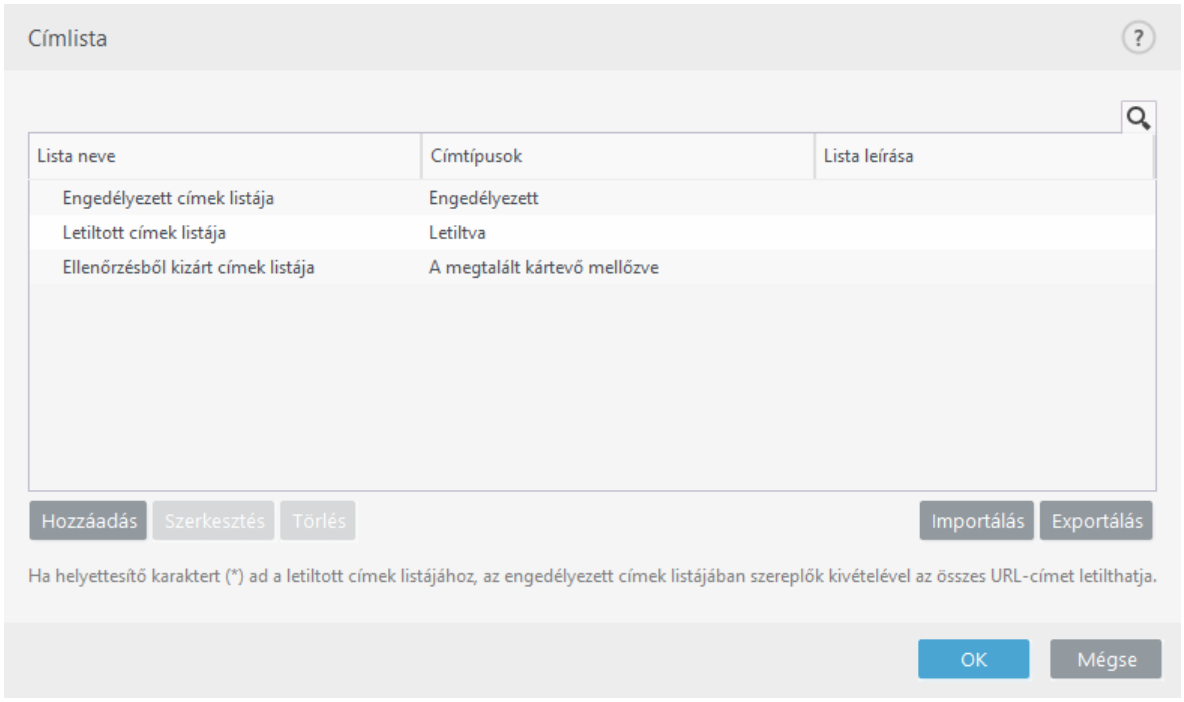
URL-címlista

Ezen a részen adhatja meg a letiltott vagy engedélyezett, illetve az ellenőrzésből kizárt HTTP-címek listáit.

Alapértelmezés szerint az alábbi három lista áll rendelkezésre:

- **Ellenőrzésből kizárt címek listája** – A program a listában szereplő egyetlen cím esetén sem keres kártevő kódokat.
- **Engedélyezett címek listája** – Ha csak az engedélyezett címek listájában szereplő HTTP-címekhez való hozzáférés van engedélyezve, és a letiltott címek listája * (mindent helyettesítő) karaktert tartalmaz, a felhasználónak csak az e listában megadott címekhez lesz hozzáférése. Az e listában található címek akkor is engedélyezettek, ha szerepelnek a letiltott címek listájában.
- **Letiltott címek listája** – A felhasználó csak akkor férhet hozzá az ebben a listában megadott címekhez, ha az engedélyezett címek listájában is szerepelnek.

A **Hozzáadás** gombra kattintva újabb listát készíthet. A kijelölt listák törléséhez kattintson a **Törlés** gombra.



Ábrákkal ellátott útmutató

Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:

- Annak megakadályozása, hogy a Webhozzáférés-védelem letiltson egy biztonságos webhelyet
- Webhely letiltása az ESET Windows otthoni termékek segítségével

További információt az URL-címek kezelése című témakörben talál.

Új URL-címlista létrehozása

Ebben a csoportban megadhatja a letiltott vagy engedélyezett, illetve az ellenőrzésből kizárt URL-címeket és -maszkokat definiáló listákat.

Új lista létrehozásakor az alábbi beállításokat adhatja meg:

Címlista típusa – Három listatípus áll rendelkezésre:

- **Ellenőrzésből kizárva** – A program a listában szereplő egyetlen cím esetén sem keres kártevő kódokat.
- **Letiltott** – Az ebben a listában szereplő címeket nem érheti el a felhasználó.
- **Engedélyezett** – Ha a „Hozzáférés engedélyezése csak az engedélyezett címek listájában szereplő HTTP-címekhez” opció van engedélyezve, és a letiltott címek listája * (mindent helyettesítő) karaktert tartalmaz, a felhasználónak csak az e listában megadott címekhez lesz hozzáférése. Az e listában található címek akkor is engedélyezettek, ha megegyeznek a letiltott címek listájában szereplő címekkel.

Lista neve – Ebben a mezőben adható meg a lista neve. A mező szürkén jelenik meg, ha éppen szerkeszti a három előre definiált lista egyikét.

Lista leírása – A mezőben rövid ismertetőt írhat a listához (nem kötelező). Szürkén jelenik meg, ha éppen szerkeszti a három előre definiált lista egyikét.

Ha aktiválni szeretne egy listát, jelölje be a kívánt lista melletti **Lista aktiválása** jelölőnégyzetet. Ha értesülni

szeretne arról, hogy egy adott listát felhasználnak egy Ön által már felkeresett HTTP-webhely értékeléséhez, jelölje be az **Értesítés az alkalmazásakor** jelölőnégyzetet. Ebben az esetben értesítést kap például arról, ha egy webhelyet letiltanak vagy engedélyeznek, mivel az szerepel a letiltott vagy az engedélyezett címek listáján. Az értesítésben szerepelni fog a szóban forgó webhelyet tartalmazó lista neve.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Új URL-cím hozzáadása a listához (több érték esetén használjon elválasztójelet).

Szerkesztés – A meglévő cím módosítása a listában. Csak a **Hozzáadás** gombbal létrehozott címek esetén használható.

Eltávolítás – Meglévő címek eltávolítása a listából. Csak a **Hozzáadás** gombbal létrehozott címek esetén használható.

Importálás – Fájl importálása URL-címekkel (az értékeket sortöréssel válassza el egymástól, például: UTF-8 kódolást használó *.txt).

URL-maszk hozzáadása

A kívánt cím- vagy tartománymaszk megadása előtt tanulmányozza a párbeszédpanelen megjelenő információkat.

Az ESET NOD32 Antivirus lehetővé teszi bizonyos webhelyek elérésének és böngészőbeli megjelenítésének letiltását. Emellett az ellenőrzésből kizárni kívánt címek megadására is lehetőség van. A cím megadásakor helyettesítő karakterek is használhatók, így egyszerre weboldalak egész csoportját is le lehet tiltani, vagy fel lehet venni kivételként. A címmaszkok kérdőjeleket (?) és csillagokat (*) tartalmazhatnak:

- A kérdőjel egyetlen karaktert jelöl.
- A csillag tetszőleges hosszúságú karakterláncot helyettesít.

A *.c?m kifejezés például az összes olyan címet lefedi, amelynek utolsó része c betűvel kezdődik, m betűvel végződik, és a kettő között egyetlen karakter szerepel (például .com, .cam stb.).

A tartomány nevében a kezdő „*.” karaktersorozat speciálisan kezelendő, ha azt a tartománynév elején használják. A * helyettesítő karakter ebben az esetben nem felel meg a perjel („/”) karakternek. Ezzel elkerülhető a maszk megkerülése, a **.tartomany.hu* maszk például nem fog megfelelni a *http://barmelytartomany.hu/barmelyeleresiut#.tartomany.hu* címnek (ilyen utótag bármelyik URL-címhez hozzáfűzhető anélkül, hogy az hatással lenne a letöltésre). A „*.” továbbá egy üres sztringnek is megfelel ebben a speciális esetben. Ennek célja, hogy egyetlen maszk használatával lehessen engedélyezni egy teljes tartományt a hozzá tartozó esetleges altartományokkal együtt. A **.tartomany.hu* maszk például a *http://tartomany.hu* címnek is megfelel. A **tartomany.hu* használata helytelen lenne, mivel az a *http://masiktartomany.hu* címnek is megfelelne.

Adathalászat elleni védelem

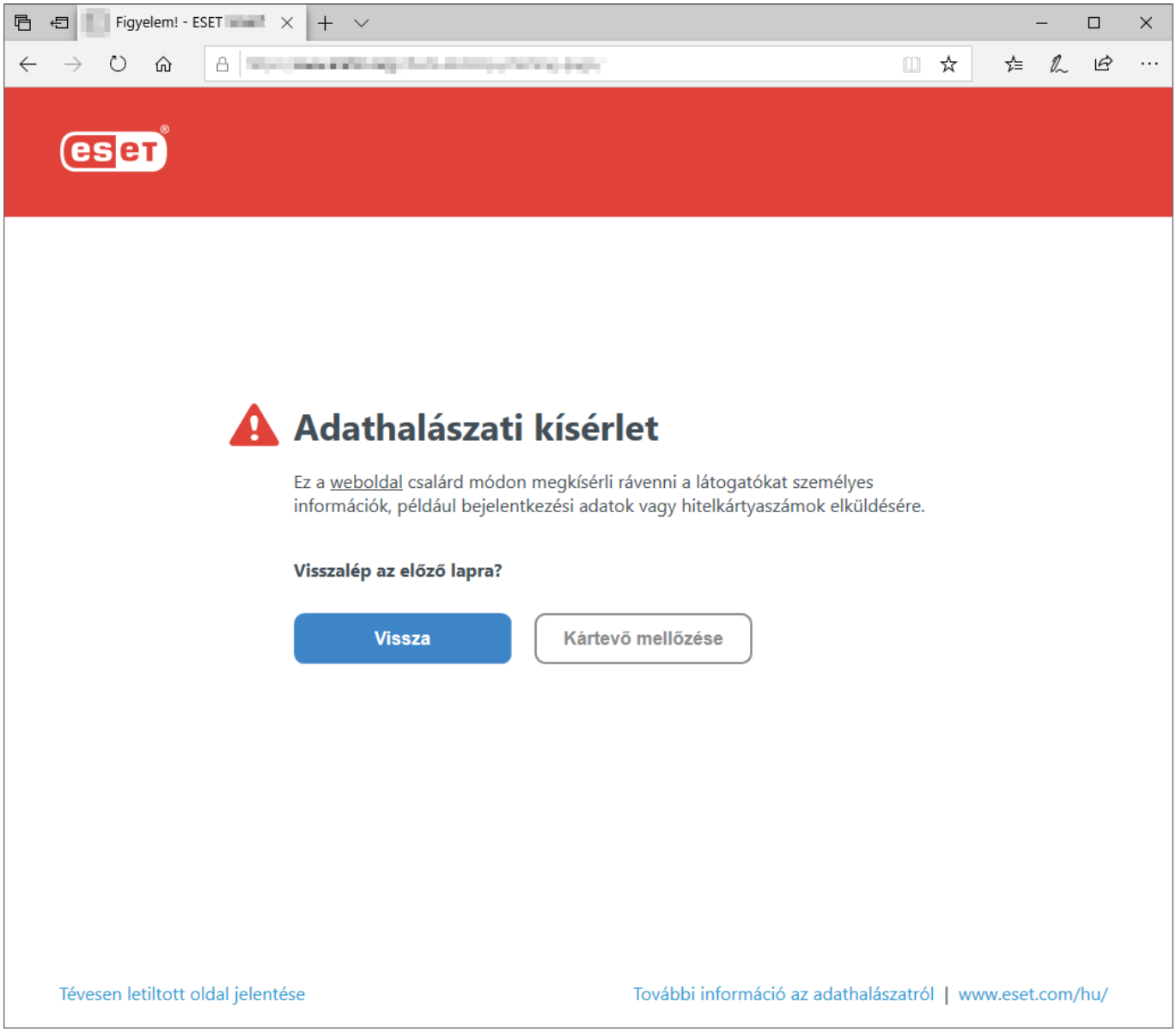
Az adathalászat kifejezés olyan bűnözői tevékenységet határoz meg, amely pszichológiai manipulációt alkalmaz (vagyis a felhasználót bizalmas információk kiszolgáltatására veszi rá). Az adathalászat gyakran bizalmas adatok, többek között bankszámlaszámok, PIN kódok vagy más adatok megszerzésére irányul. Erről a tevékenységről a szószedetben olvashat bővebben. Az ESET NOD32 Antivirus az ilyen tartalommal rendelkező ismert weboldalak letiltásának lehetővé tételével támogatja az adathalászat elleni védelmet.

Javasoljuk, hogy engedélyezze az adathalászat elleni védelmet az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban. Ehhez nyissa meg a **További beállítások** párbeszédpanelt (az F5 billentyű lenyomásával), és keresse meg a **Web és e-mail** > **Adathalászat elleni védelem** lehetőséget.

A tudásbáziscikkünk további információkat tartalmaz az ESET NOD32 Antivirus adathalászat elleni védelméről.

Adathalász webhely elérése

Az ismert adathalász webhelyek megnyitásakor az alábbi párbeszédpanel jelenik meg a böngészőben. Ha továbbra is meg szeretné nyitni a webhelyet, kattintson a **Kártevő mellőzése** (nem javasolt) gombra.



Az engedélyezőlistán szereplő lehetséges adathalász webhelyek alapértelmezés szerint néhány óra múlva lejárnak. Webhelyek végleges engedélyezéshez használhatja az URL-címek kezelése eszközt. A **További beállítások** (F5) > **Web és e-mail** > **Webhozzáférés-védelem** > **URL-címek kezelése** > **Címlista** > **Szerkesztés** gombra, és vegye fel a szerkeszteni kívánt webhelyet erre a listára.

Adathalász webhely jelentése

A **Jelentés** hivatkozást használva jelenthet egy adathalász/kártevő webhelyet az ESET számára elemzés céljából.

Mielőtt egy webhelyet jelentene az ESET számára, ellenőrizze, hogy megfelel-e legalább az egyik alábbi feltételnek:
- A program egyáltalán nem észleli a webhelyet.
- A program tévesen kártevőként ismeri fel a webhelyet. Ilyenkor lehetősége van a tévesen letiltott oldal jelentésére.

A webhelyet e-mailben is elküldheti. Az e-mailt küldje a samples@eset.com címre. Az e-mail tárgyában írja le röviden és érthetően a problémát (angolul), az e-mailben pedig adjon meg minél több adatot a webhelyről (például mely webhelyről érte el, hogyan szerzett róla tudomást stb.).

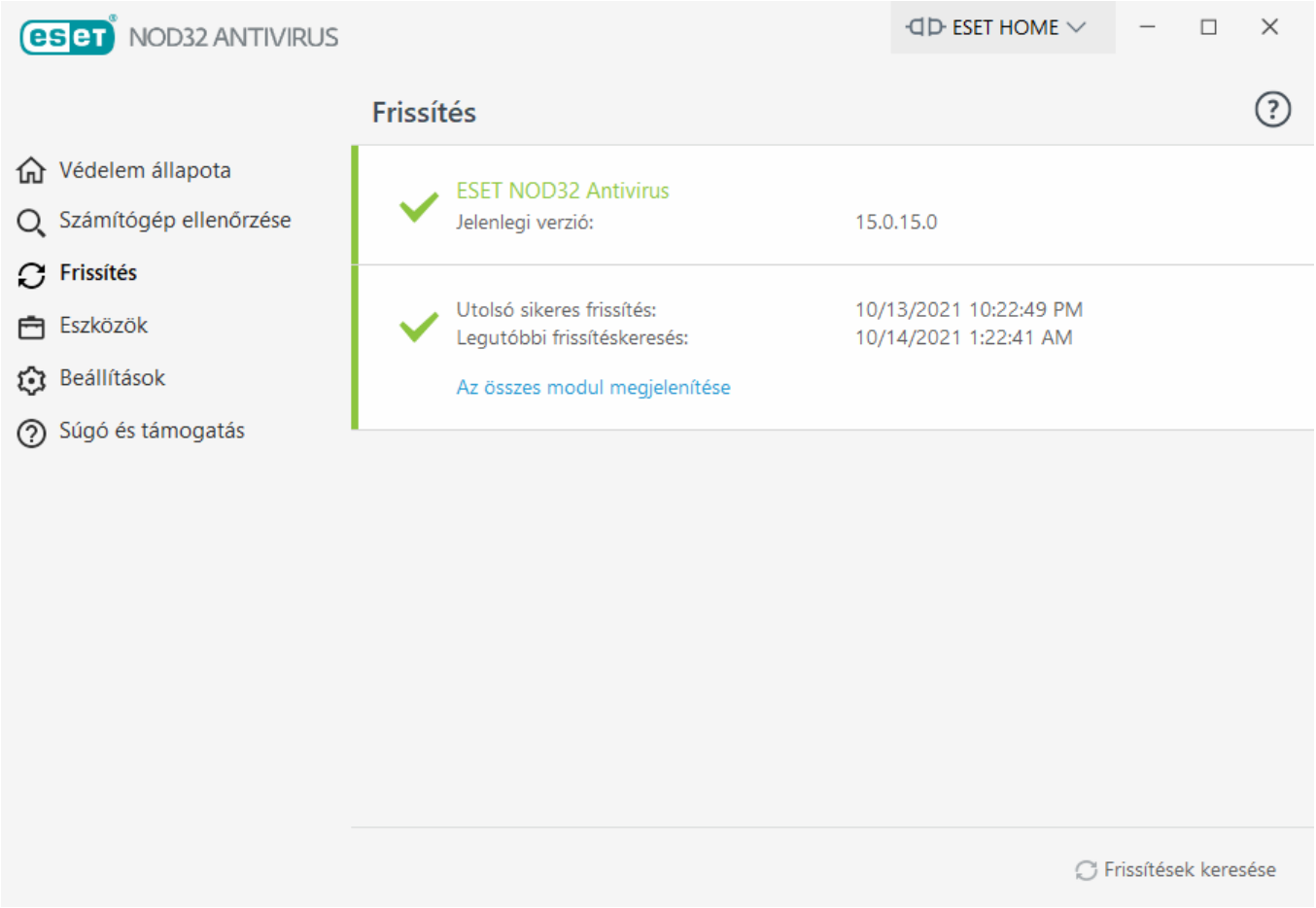
A program frissítése

Az ESET NOD32 Antivirus rendszeres frissítésével biztosítható a leghatékonyabban a számítógép maximális védelme. A Frissítés modul biztosítja, hogy a programmodulok és a rendszerösszetevők mindig naprakészek legyenek.

A program főablakának **Frissítés** elemére kattintva megjelenítheti az aktuális frissítési állapotot, beleértve az utolsó sikeres frissítés dátumát és időpontját, valamint azt, hogy szükség van-e frissítésre.

Az automatikus frissítések mellett manuális frissítést indíthat a **Frissítések keresése** gombra kattintva. A kártevő kódok elleni maradéktalan védelem fontos része a programmodulok és a programösszetevők rendszeres frissítése. Ezért érdemes figyelmet fordítania a termékmodulok beállítására és működtetésére. A terméket a licenckulccsal kell aktiválni, hogy elérhetők legyenek a frissítések. Ha a telepítés során nem adta meg a licencadatokat, meg kell adnia a licenckulcsot a termék aktiválásához, hogy frissítéskor hozzáférjen az ESET frissítési szervereihez.

A licenckulcsot az ESET küldte el e-mailben az ESET NOD32 Antivirus megvásárlása után.



Jelenlegi verzió – Megjeleníti a telepített aktuális szoftververzió számát.

Utolsó sikeres frissítés – Itt látható a legutóbbi sikeres frissítés dátuma. Ha nem látható friss dátum, lehetséges, hogy a termékmodulok elavultak.

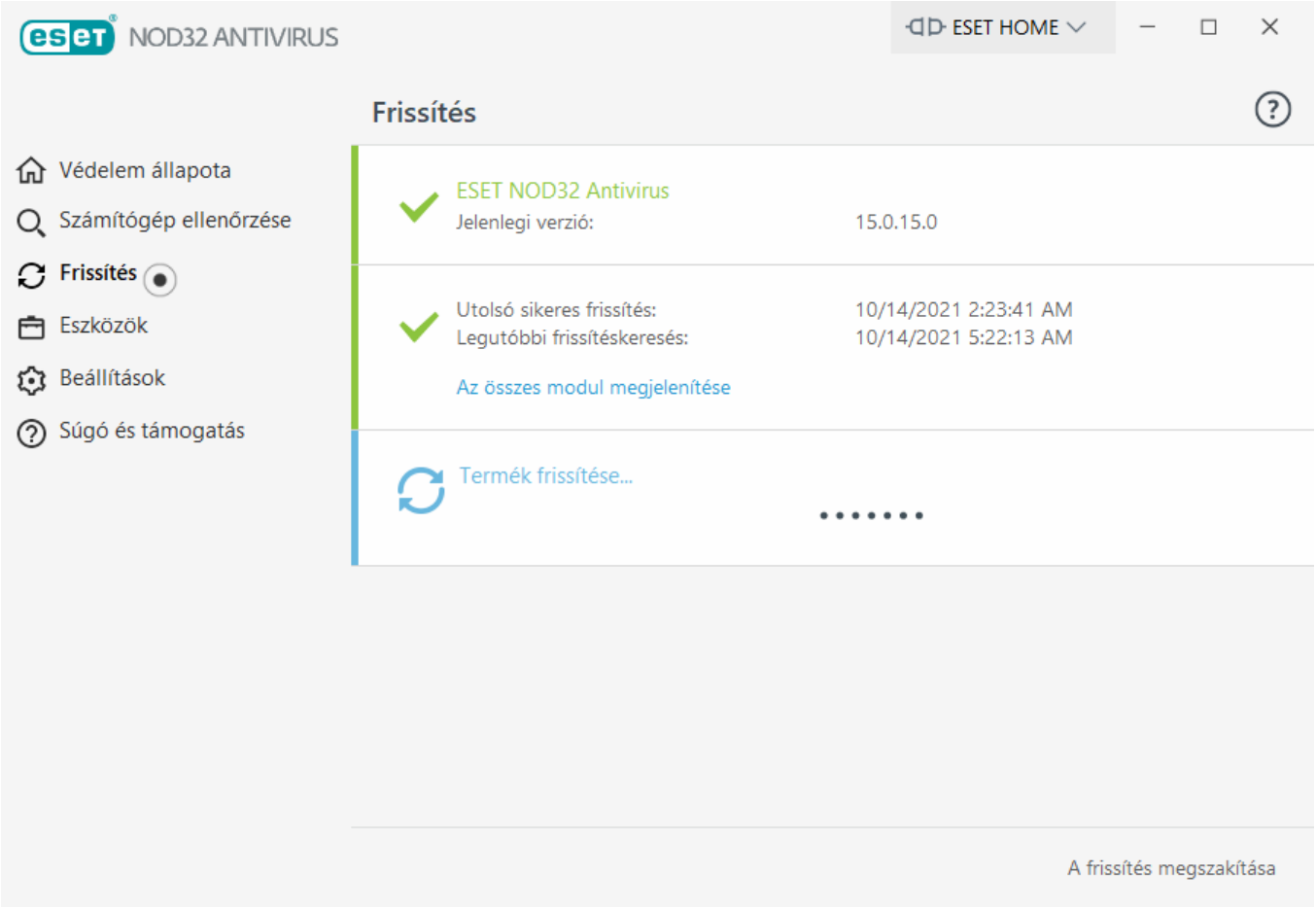
Utolsó sikeres frissítéskeresés – Itt látható a legutóbbi sikeres frissítéskeresés dátuma.

Az összes modul megjelenítése – Itt látható a telepített programmodulok listája.

A **Frissítések keresése** gombra kattintva beolvashatja az ESET NOD32 Antivirus legújabb elérhető verzióját.

A frissítési folyamat

A **Frissítések keresése** gombra kattintást követően elindul a letöltés. Megjelenik a letöltési folyamatjelző sáv, illetve látható a letöltésből hátralévő idő. A frissítést **A frissítés megszakítása** gombra kattintva megszakíthatja.



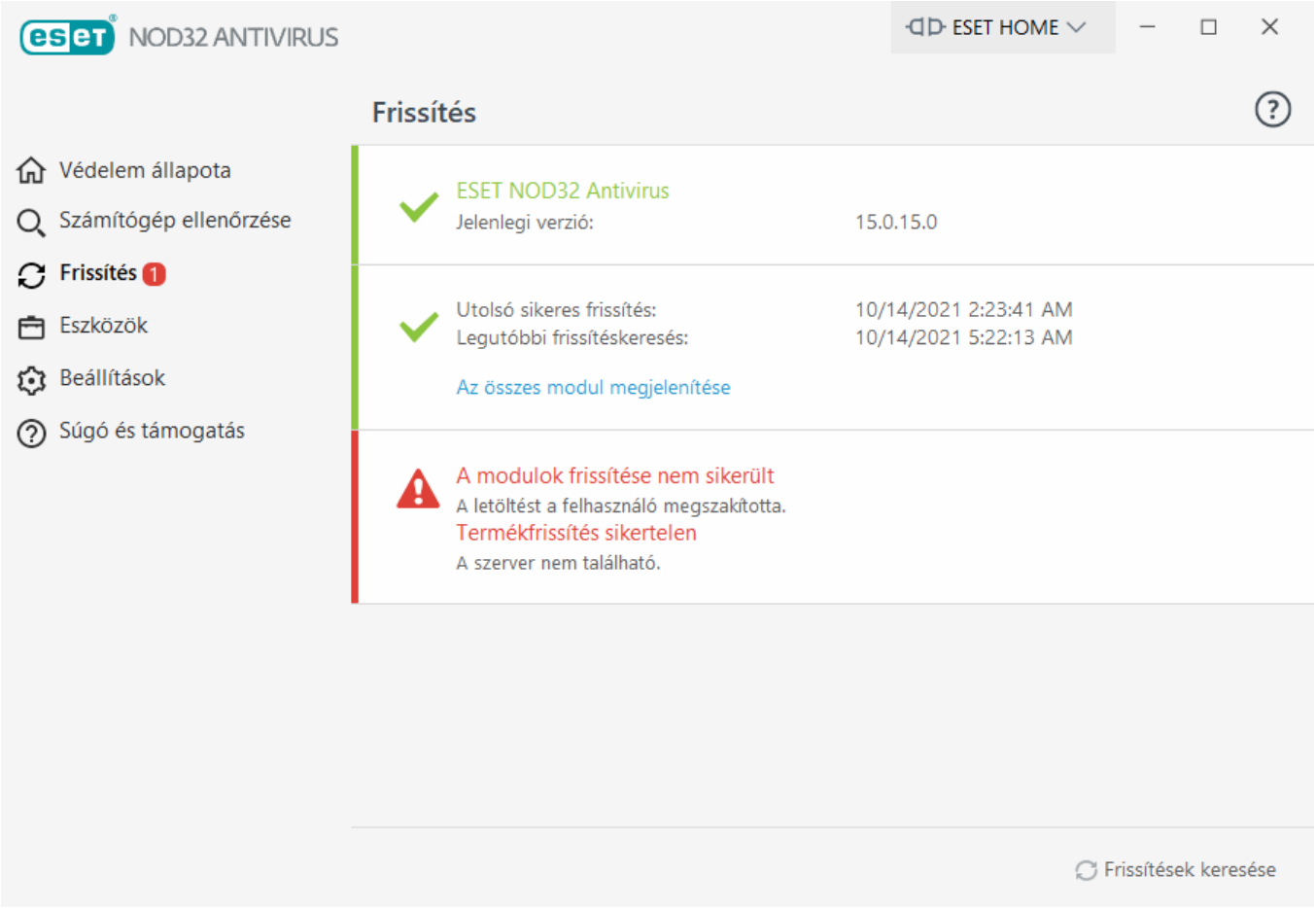
Normál körülmények között egy zöld pipa jelzi a **Frissítés** ablakban, hogy a program naprakész. Ha nem látható a zöld pipa, akkor a program elavult, és sokkal sérülékenyebb a fertőzésekkel szemben. Kérjük, minél hamarabb frissítse a programmodulokat.

Sikertelen frissítés

Ha sikertelen modulfrissítésről kap üzenetet, akkor azt a következők okozhatták:

1. **Érvénytelen licenc** – Az aktiváláshoz használt licenc érvénytelen vagy lejárt. A fő programablakban kattintson a **Súgó és támogatás** > **Licenc módosítása** elemre, és írjon be egy új licenckulcsot.

2. **A letöltést a felhasználó megszakította** – Ezt a nem megfelelő internetes kapcsolatbeállítások okozhatják. Ellenőrizze az internetkapcsolatot (ezt megteheti egy tetszőleges weboldal megnyitásával a böngészőben). Ha a webhely nem nyílik meg, valószínű, hogy nincs internetkapcsolat, vagy a számítógépen csatlakozási problémák léptek fel. Internetkapcsolati problémáit internetszolgáltatója felé jelezheti.



Azt javasoljuk, hogy indítsa újra a számítógépet, miután nem sikerült az ESET NOD32 Antivirus frissítése egy újabb termékverzióra, hogy az összes programmodul megfelelően frissüljön. A rendszeres modulfrissítések után nem kell újraindítani a számítógépet.

További információk erről A „Modulok frissítése sikertelen” üzenet hibaelhárítása című fejezetben találhatók.

Frissítési beállítások

A frissítési beállítások az F5 billentyűvel megnyitható **További beállítások** fastruktúra **Frissítés** > **Általános** csoportjában érhetők el. Ebben a csoportban adhatja meg a frissítés forrásának beállításait, például a használatban lévő frissítési szervereket és a hozzájuk tartozó hitelesítési adatokat.

Általános

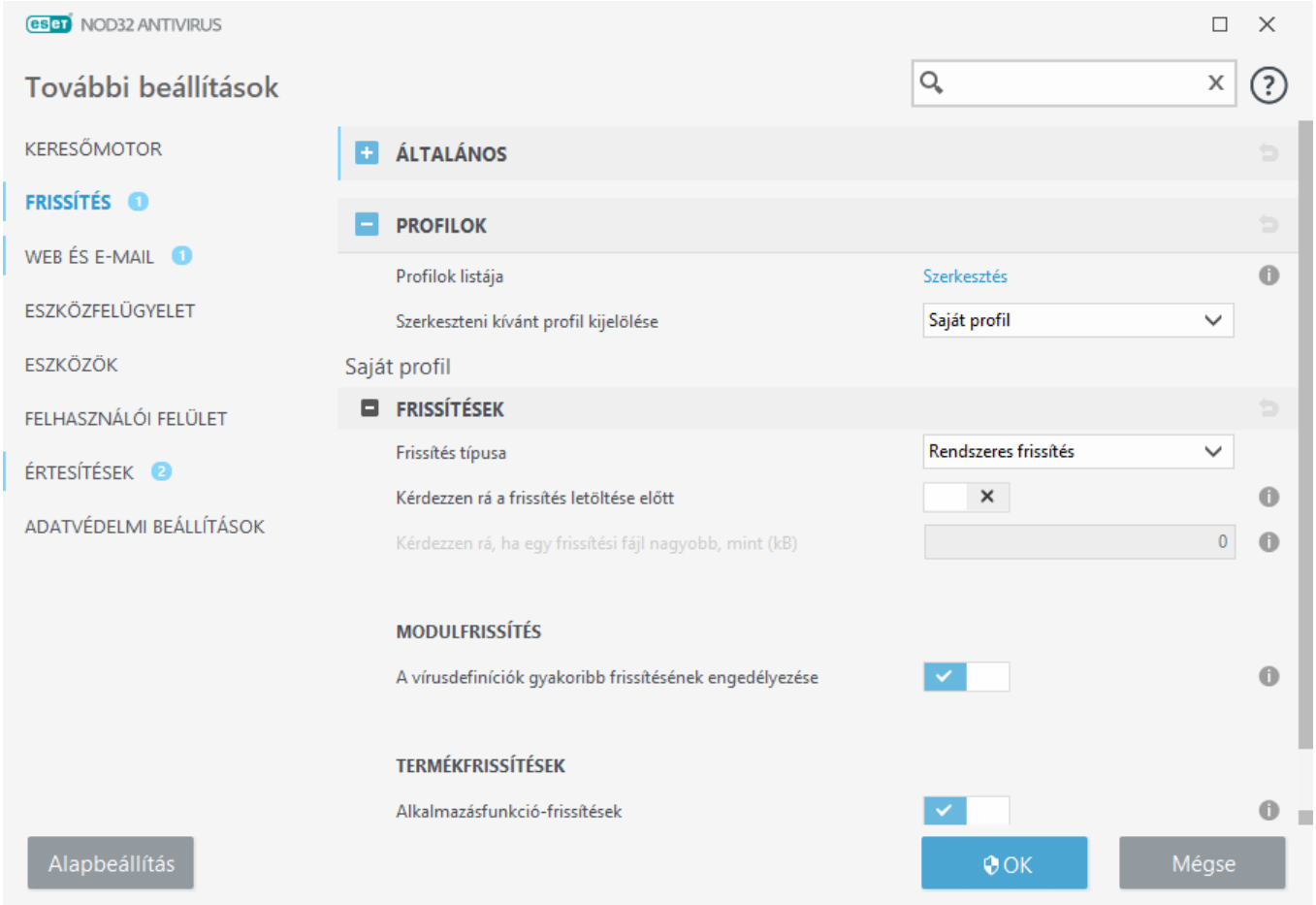
Az aktuálisan használatban lévő frissítési profil (hacsak nincs megadva egy másik a **További beállítások** > **Tűzfal** > **Ismert hálózatok** lapon) az **Alapértelmezett frissítési profil kiválasztása** legördülő menüben látható.

Ha új profilt szeretne hozzáadni, tekintse meg a Frissítési profilok című részt.

Ha a keresőmotor vagy -modul frissítéseinek letöltése során problémát tapasztal, a **Kiürítés** gombra kattintva törölje az ideiglenes frissítési fájlokat/ürítse ki a gyorsítótárat.

Modul-visszaállítás

Ha a keresőmotor és/vagy a programmodulok egyik új frissítése feltehetően nem stabil, illetve sérült, visszaállhat az előző verzióra, és adott időszakra letilthatja a frissítéseket.



A program csak akkor tud frissíteni, ha minden frissítési paraméter pontosan be van állítva. Ha tűzfalat használ, engedélyezze az ESET-programnak az internettel való kommunikációt (azaz a HTTP-kommunikációt).

Profilok

Frissítési profilok többféle frissítési konfigurációhoz és feladathoz létrehozhatók. A frissítési profilok létrehozása különösen mobilt használók számára hasznos, akiknél az internetkapcsolat tulajdonságai gyakran változnak, és így létre kell hozniuk egy alternatív profilt.

A **Szerkeszteni kívánt profil kijelölése** legördülő listában az aktuálisan kiválasztott profil látható. Ez alapértelmezés szerint a **Saját profil** nevű profil. Új profil létrehozásához kattintson a **Szerkesztés** hivatkozásra a **Profilok listája** mellett, majd írja be a profil nevét a **Profil neve** mezőbe, és kattintson a **Hozzáadás** elemre.

Frissítések

A **Frissítés típusa** lista alapértelmezés szerinti **Rendszeres frissítés** beállítása biztosítja, hogy a program – a lehető legkisebb hálózati forgalom mellett – automatikusan letöltse a frissítési fájlokat az ESET szerveréről. A tesztelési mód (a **Tesztelési mód** választógomb) választásakor olyan frissítéseket használ, amelyek belső tesztelésen estek át, és hamarosan nyilvánosan is elérhetők lesznek. A tesztelési mód engedélyezése esetén hozzáférhet a legfrissebb felismerési módszerekhez és javításokhoz. A tesztelési mód veszélyeztetheti a rendszer stabilitását, ezért NEM SZABAD használni olyan szervereken és munkaállomásokon, ahol követelmény a maximális

rendelkezésre állás és stabilitás.

Kérdezzen rá a frissítés letöltése előtt – A program megjelenít egy értesítést, és megerősítheti, illetve elutasíthatja a frissítési fájlok letöltését.

Kérdezzen rá, ha egy frissítési fájl nagyobb, mint (kB) – A program megjelenít egy megerősítést kérő párbeszédpanelt, ha a frissítési fájl mérete nagyobb, mint a megadott érték. Ha a frissítési fájl 0 kB-ra van beállítva, a program mindig megjeleníti a megerősítést kérő párbeszédpanelt.

Sikeres frissítésről szóló értesítés letiltása – Ezzel az opcióval kikapcsolhatja a képernyő jobb alsó sarkában, a tálcán megjelenő értesítéseket. A jelölőnégyzetet akkor célszerű bejelölni, ha egy alkalmazást teljes képernyős módban használ, vagy játékot futtat. Ne feledje, hogy a Játékos üzemmód engedélyezésével minden értesítést kikapcsol.

Modulfrissítések

Vírusdefiníciók gyakrabban történő frissítésének engedélyezése – A program gyakrabban fogja frissíteni a vírusdefiníciókat. A funkció letiltása negatív hatással lehet az észlelési arányra.

Termékfrissítések

Alkalmazásfunkció-frissítések – Az ESET NOD32 Antivirus új verzióinak automatikus telepítése.

Kapcsolati beállítások

Ha proxyszervert szeretne használni a frissítések letöltéséhez, tekintse meg a Kapcsolati beállítások című részt.

Frissítési fájlok visszaállítása

Ha a keresőmotor egyik frissítése vagy a programmodulok feltehetően nem stabilak, illetve sérültek, visszaállhat az előző verzióra, és átmenetileg letilthatja a frissítéseket. Másik lehetőségként engedélyezheti a korábban letiltott frissítéseket, ha bizonytalan időre elhalasztotta őket.

Az ESET NOD32 Antivirus pillanatfelvételeket készít a keresőmotorról és a programmodulokról a visszaállítás funkcióhoz való használatra. A vírusdefiníciós adatbázis pillanatfelvételeinek létrehozásához hagyja engedélyezve a **Modulok pillanatképének létrehozása** funkciót. Ha a **Modulok pillanatképének létrehozása** funkció engedélyezve van, az első pillanatkép az első frissítés alkalmával jön létre. A következő 48 óra múlva jön létre. A **Helyben tárolt pillanatképek száma** mező meghatározza a keresőmotor pillanatképeinek tárolt számát.

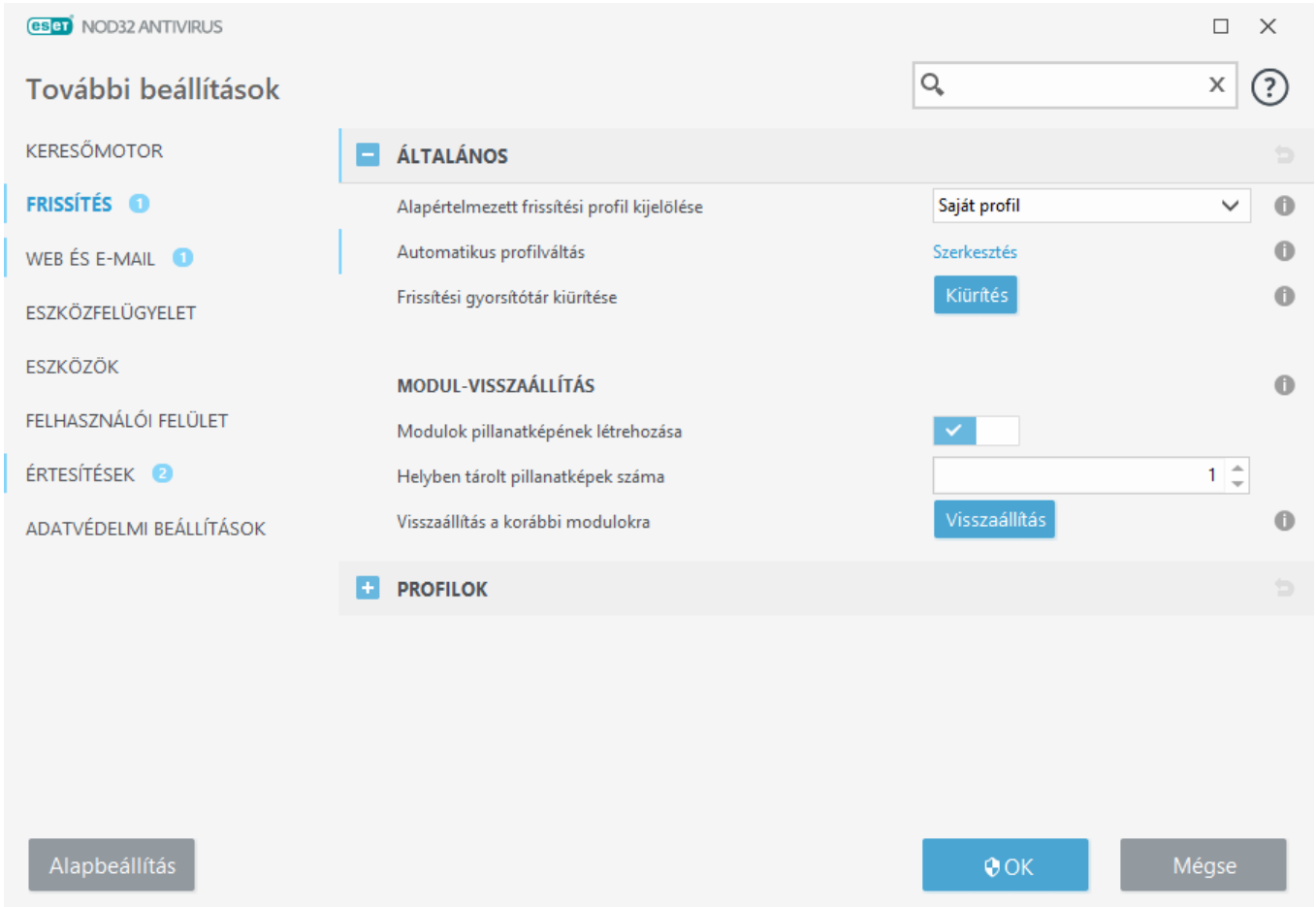
> Amikor elérte a pillanatképek maximális mennyiségét (például három), a legrégebbi pillanatképet 48 óránként új pillanatfelvétel váltja fel. Az ESET NOD32 Antivirus visszaállítja a keresőmotor és a programmodulok frissítési verzióját a legrégebbi pillanatfelvételre.

Ha a **Visszaállítás** (**További beállítások** (F5) > **Frissítés** > **Alapbeállítások**) beállítást választja, az **Időtartam**legördülő listában jelöljön ki egy időtartamot, amely során a keresőmotor és a programmodulok frissítései szünetelnek.



A **Visszavonásig** beállítással határozatlan időre elhalaszthatja a szokásos frissítéseket, amíg kézzel vissza nem állítja a frissítési funkciót. Mivel biztonsági kockázatot jelent, az ESET nem javasolja ennek a beállításnak a használatát.

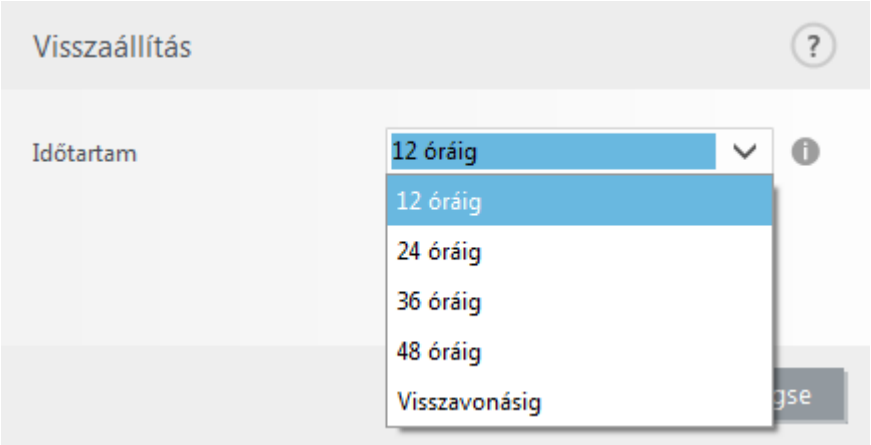
Ha végrehajt egy visszaállítást, a **Visszaállítás** gomb a **Frissítések engedélyezése** gombra vált. A **Frissítések felfüggesztése** legördülő listában kiválasztott időtartamra nem engedélyezettek a frissítések. A program a keresőmotor verzióját az elérhető legkorábbira minősíti vissza, és pillanatfelvételként tárolja a helyi számítógép fájlrendszerében.



Tételezzük fel, hogy a keresőmotor legújabb verziójának száma 22700. A 22698-as és a 22696-os verziót a keresőmotor pillanatképeként tárolja a rendszer. Vegye figyelembe, hogy a 22697-es nem érhető el. Ebben a példában leállították a számítógépet a 22697-es frissítés során, és egy újabb frissítés jelent meg a 22697-es letöltése előtt. Ha a **Helyben tárolt pillanatképek száma** mezőben a kettes szám van, és a **Visszaállítás** gombra kattintott, a keresőmotor (a programmodulokat is beleértve) a 22696-os számú verzióra áll vissza. Ez a folyamat kis időt igénybe vehet. A Frissítés képernyőn ellenőrizze, hogy a program visszaminősítette-e a keresőmotor verzióját.

Visszaállítási időintervallum

Ha a **Visszaállítás** (**További beállítások** (F5) > **Frissítés** > **Alapbeállítások**) beállítást választja, az **Időtartam**legördülő listában jelöljön ki egy időtartamot, amely során a keresőmotor és a programmodulok frissítései szünetelnek.



A **Visszavonásig** beállítással határozatlan időre elhalaszthatja a szokásos frissítéseket, amíg kézzel vissza nem állítja a frissítési funkciót. Mivel biztonsági kockázatot jelent, az ESET nem javasolja ennek a beállításnak a használatát.

Termékfrissítések

A **Termékfrissítések** szakasz lehetővé teszi az elérhetővé vált új funkciófrissítések automatikus telepítését.

Az alkalmazás funkciófrissítései révén új funkciók válnak elérhetővé, vagy módosulnak a korábbi verziókban is rendelkezésre álló funkciók. Automatikusan, felhasználói beavatkozás nélkül is végrehajtható, de a frissítésekről értesítés is kérhető. Miután telepítette az alkalmazás funkciófrissítését, szükség lehet a számítógép újraindítására.

Alkalmazásfunkció-frissítések – Ha ez engedélyezve van, az alkalmazásfunkció-frissítések automatikusan végbemennek.

Kapcsolati beállítások

Az egyes frissítési profilokhoz tartozó proxyszerver-beállítások megnyitásához az F5 billentyűt lenyomva nyissa meg a **További beállítások** párbeszédpanelt, kattintson a **Frissítés** ágra, majd a **Profilok** > **Frissítések** > **Kapcsolódási beállítások** elemre. Kattintson a **Proxy mód** legördülő menüre, és jelölje be az alábbi három választógomb egyikét:

- Proxyszerver használatának mellőzése
- Kapcsolódás proxyszerveren keresztül
- Globális proxyszerver-beállítások használata

A **Globális proxybeállítások használata** választógomb bejelölése esetén a program a További beállítások ablak **Eszközök** > **Proxyszerver** beállításcsoportjában korábban megadott beállításokat fogja figyelembe venni.

Ha az ESET NOD32 Antivirus frissítéséhez nem használ proxyszervert, a **Proxyszerver használatának mellőzése** választógombot jelölje be.

A **Kapcsolódás proxyszerveren keresztül** választógombot kell bejelölnie az alábbi esetekben:

- Az ESET NOD32 Antivirus frissítéséhez egy, az **Eszközök** > **Proxyszerver** beállításhoz megadottól eltérő proxyszerver van használatban. Ebben a konfigurációban az új proxyval kapcsolatos információkat a **Proxyszerver** mezőbe a proxyszerver címét, a **Port** mezőbe a kommunikációs port számát (ez alapértelmezés szerint a 3128-as) beírva, illetve szükség esetén a **Felhasználónév** és a **Jelszó** mezőt kitöltve adhatja meg.

- A proxyszerver beállításai a globális beállítások között nem szerepelnek, az ESET NOD32 Antivirus azonban a frissítések beszerzése érdekében proxyszerverhez kapcsolódik.
- A számítógépe proxyszerveren keresztül csatlakozik az internetre. A beállításokat a program telepítés közben az Internet Explorer böngészőből veszi át, ám célszerű ellenőrizni, hogy azóta nem módosultak-e (például nem változott-e meg az internetszolgáltató), mert a program csak helyes beállításokkal tud csatlakozni a frissítési szerverekhez. Mert a program csak helyes beállításokkal tud csatlakozni a frissítési szerverekhez.

A proxyszerver alapértelmezett beállítása a **Globális proxybeállítások használata** lehetőség.

Közvetlen kapcsolat használata, ha nem érhető el proxy – Ha nem érhető el, a proxy ki lesz hagyva a frissítés során.

> Az ebben a szakaszban szereplő **Felhasználónév** és **Jelszó** mező a proxyszerverre vonatkozik. Ezeket a mezőket csak akkor töltse ki, ha a proxyszerver eléréséhez felhasználónév és jelszó szükséges. Ezeket a mezőket csak akkor kell kitölteni, ha az internet proxyszerveren keresztül történő eléréséhez felhasználónév és jelszó szükséges.

Frissítési feladatok létrehozása

A frissítések keresése és telepítése kézzel is elindítható, ha a főmenüben a **Frissítés** parancsot választja, majd a megjelenő elsődleges ablakban a **Frissítések keresése** gombra kattint.

A frissítések ütemezett feladatokként is futtathatók. Ha ütemezett feladatot szeretne beállítani, az **Eszközök** lapon válassza a **Feladatütemező** eszközt. Az ESET NOD32 Antivirus programban alapértelmezés szerint az alábbi feladatok aktívak:

- **Rendszeres automatikus frissítés**
- **Automatikus frissítés a telefonos kapcsolat létrejötte után**
- **Automatikus frissítés a felhasználó bejelentkezése után**

Minden frissítési feladat módosítható az igényeinek megfelelően. Az alapértelmezett frissítési feladatok mellett a felhasználó által definiált konfigurációjú új feladatok is létrehozhatók. A frissítési feladatok létrehozásáról és beállításáról a Feladatütemező című fejezet nyújt részletes tájékoztatást.

Párbeszédablak – Újraindítás szükséges

A számítógép újraindítására van szükség az ESET NOD32 Antivirus új verzióra való frissítése után. Az ESET NOD32 Antivirus új verziói továbbfejlesztett funkciókat tartalmaznak, és a programmodulok automatikus frissítésével nem megszüntethető problémákat orvosolnak.

Az ESET NOD32 Antivirus új verziója automatikusan telepíthető a programfrissítési beállítások alapján, vagy manuálisan az előzőhöz képest egy újabb verzió letöltésével és telepítésével.

Kattintson az **Újraindítás most** gombra a számítógép újraindításához. Ha később szeretné újraindítani a számítógépet, kattintson az **Emlékeztetés később** szövegre. Később manuálisan újraindíthatja a számítógépet a fő programablak **Kezdőlap** szakaszából.

Eszközök

Az **Eszközök** lapon található modulok segítik a program adminisztrációjának egyszerűsítését, és további lehetőségeket kínálnak a tapasztalt felhasználóknak.

További információkért tekintse meg Az ESET NOD32 Antivirus eszközei című részt.

Az ESET NOD32 Antivirus eszközei

Az **Eszközök** lapon található modulok segítik a program adminisztrációjának egyszerűsítését, és további lehetőségeket kínálnak a tapasztalt felhasználóknak.

A lapon az alábbi eszközök láthatók:

 Naplófájlok

 Biztonsági jelentés

 Futó folyamatok (ha az ESET LiveGrid® engedélyezve van az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban)

 ESET SysInspector

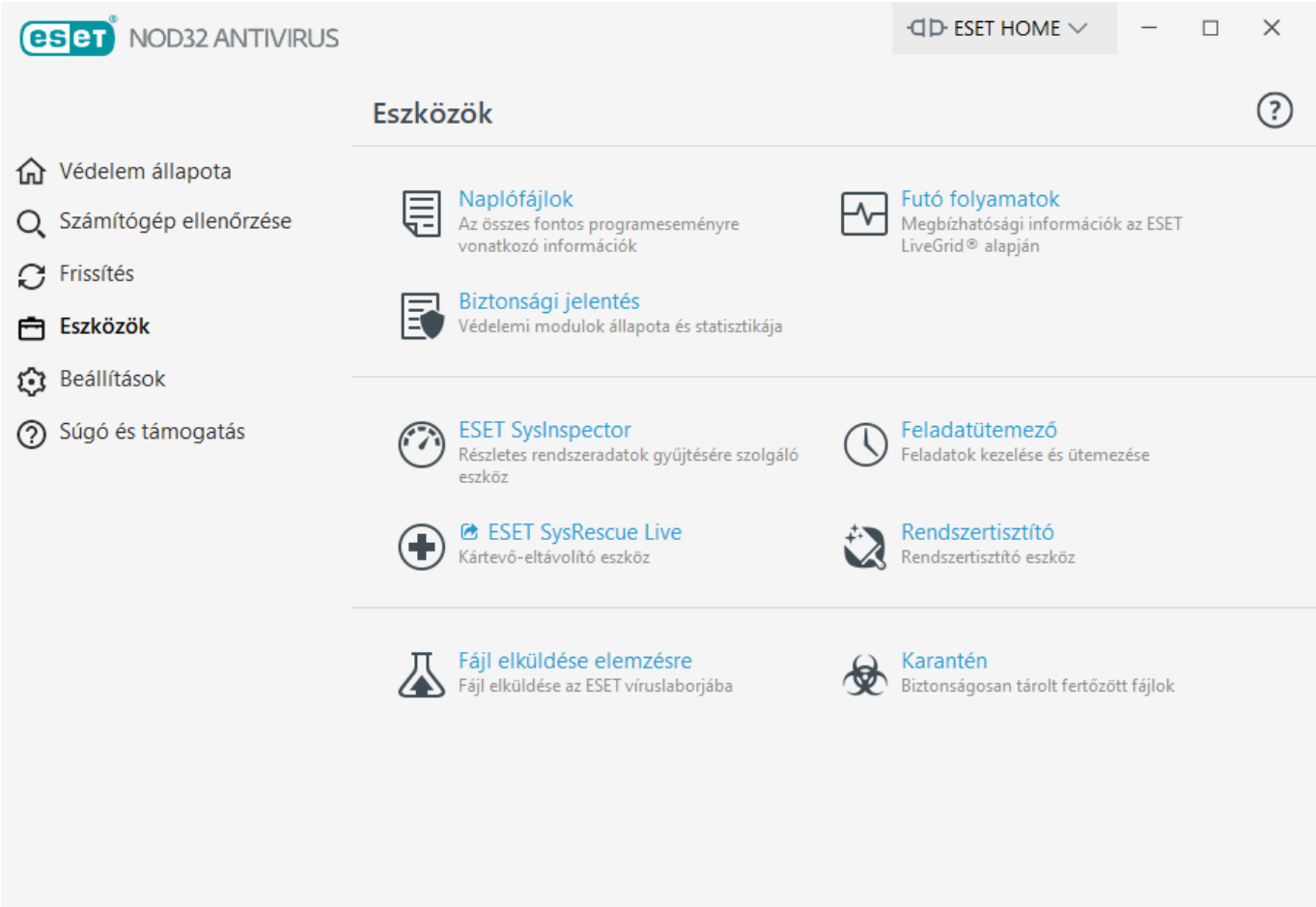
 ESET SysRescue Live – Átirányítja az ESET SysRescue Live webhelyre, ahol letöltheti az ESET SysRescue Live .iso CD-/DVD-képet.

 Feladatütemező

 Rendszertisztító – A számítógép visszaállítása használható állapotba, miután megtisztította a kártevőtől.

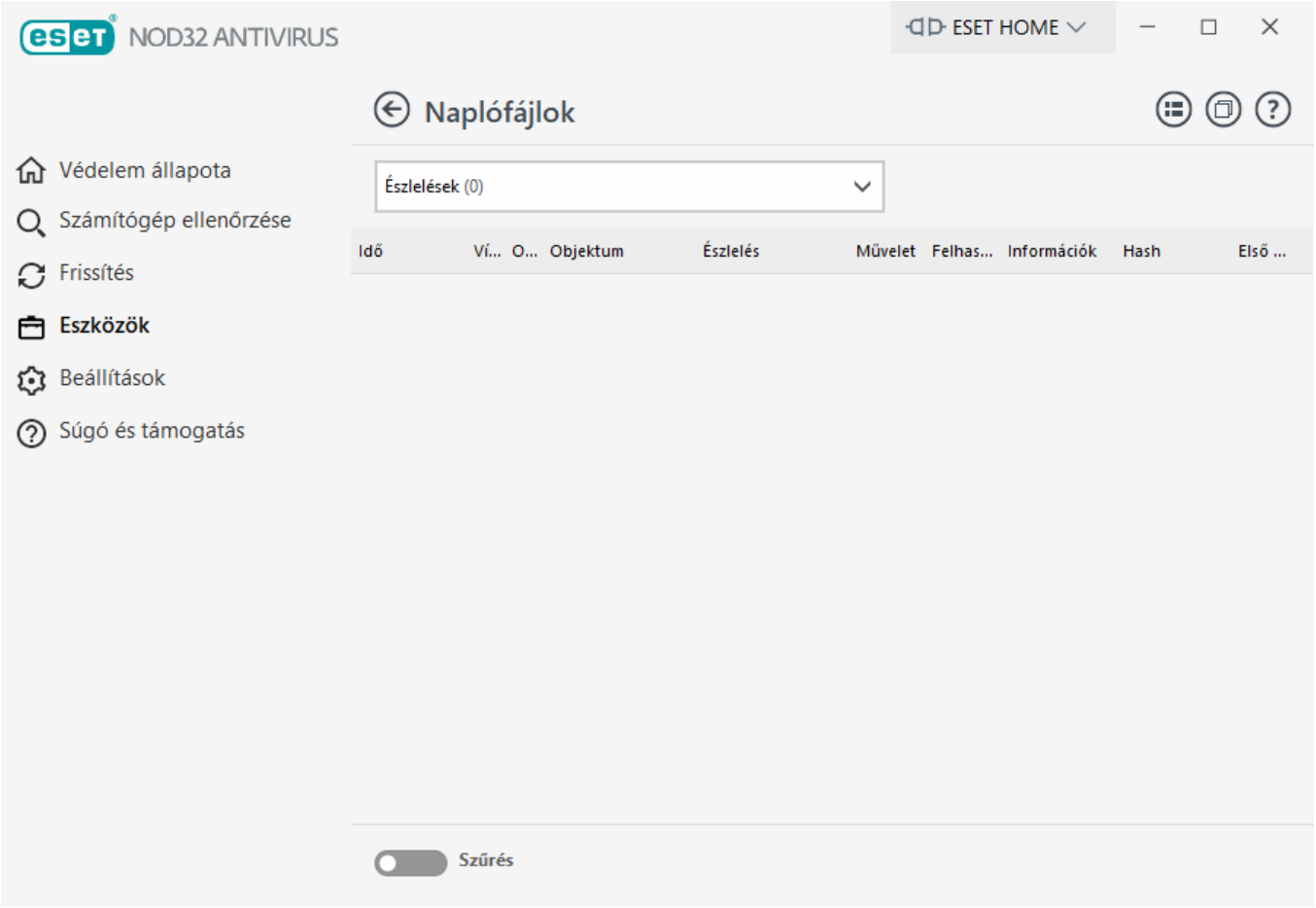
Minta elküldése elemzésre – A gyanús fájlok elküldése elemzésre az ESET víruslaborjába (az ESET LiveGrid® konfigurációjától függ, hogy erre van-e lehetőség).

Karantén



Naplófájlok

A Naplófájlok lap a fontos programeseményekről tájékoztatást, az észlelt kártevőkről áttekintést nyújt. A naplózás a rendszerelemzés, észlelés és hibaelhárítás alapvető részét képezi. A program a naplózást a háttérben aktívan, felhasználói beavatkozás nélkül végzi. Az információkat az aktuális naplórészletességi beállításoknak megfelelően rögzíti. A szöveges üzenetek és a naplófájlok közvetlenül az ESET NOD32 Antivirus-programkörnyezetből is megtekinthetők, de ugyanitt nyílik lehetőség a naplófájlok archiválására is.



A naplófájlok a fő programablakban az **Eszközök** > **Naplófájlok**. A **Napló** legördülő menüben válassza ki a kívánt naplótípust. A választható naplók az alábbiak:

• **Észlelések** – Ez a napló részletes információkat szolgáltat az ESET NOD32 Antivirus által észlelt kártevőkről és fertőzésekről. A naplózott információk tartalmazzák az észlelés idejét, az ellenőrzés típusát, az objektum típusát, az objektum helyét, a kártevő nevét, a végrehajtott műveletet és annak a felhasználónak a nevét, aki a fertőzés észlelésének idején be volt jelentkezve, továbbá a kivonatot és az első előfordulást. A nem megtisztított fertőzések szövege vörös színű, a hátterük pedig halványpiros. Míg a megtisztított fertőzések szövege sárga színű, a hátterük pedig fehér színű. A nem megtisztított potenciálisan veszélyes és nem kívánt alkalmazások szövege sárga, a hátterük pedig fehér színű.

• **Események** – Az ESET NOD32 Antivirus az általa elvégzett összes műveletet rögzíti az eseménynaplókban. Az eseménynapló a programban történt eseményekre és hibákra vonatkozó információkat tartalmazza. Ezt a lehetőséget választva a rendszergazdák és a felhasználók megoldhatják az esetleges problémákat. Ezek az információk gyakran hozzájárulnak a programban fellépő hibák megoldásához.

• **Számítógép ellenőrzése** – Ezt a lehetőséget választva megjelenítheti az összes befejezett ellenőrzés eredményét. Minden sor egy-egy számítógép-ellenőrzésnek felel meg. Az egyes bejegyzésekre duplán kattintva megjelenítheti az adott ellenőrzés részletes adatait.

• **Behatolásmegelőző rendszer** – A rögzítésre megjelölt adott behatolásmegelőzési szabályok bejegyzéseit tartalmazza. A protokoll megjeleníti a műveletet kiváltó alkalmazást, az eredményt (a szabály engedélyezett vagy letiltott volt-e) és a szabály nevét.

• **Szűrt webhelyek** – Ebben a listában láthatók a webhozzáférés-védelem által letiltott webhelyek. Ezekben a naplókban látható az idő, az URL-cím, a felhasználó és az adott webhellyel kapcsolatot létrehozó alkalmazás.

• **Eszközfelügyelet** – A számítógéphez csatlakoztatott cserélhető adathordozókra vagy eszközökre vonatkozó bejegyzéseket tartalmaz. A program csak a megfelelő eszközfelügyeleti szabállyal rendelkező eszközöket jegyzi fel a naplófájlba. Ha a szabály nem felel meg egy csatlakoztatott eszköznek, létrejön egy naplóbejegyzés az eszközhöz. Bizonyos adatok – többek között az eszköz típusa, a sorozatszám, a gyártó neve és az adathordozó mérete (ha van) – is láthatók.

Jelölje ki egy tetszőleges napló tartalmát, majd a **CTRL + C** billentyűkombinációval másolja a vágólapra. Több bejegyzést a **CTRL**, illetve a **SHIFT** billentyűt lenyomva tartva jelölhet ki.

Kattintson a **Szűrés** ikonra a Napló szűrése ablak megnyitásához, ahol definiálhatja a szűrési feltételeket.

Kattintson a jobb gombbal egy adott rekordra a hozzá tartozó helyi menü megjelenítéséhez. A helyi menüben az alábbi parancsok találhatók:

• **Megjelenítés** – További részletes információkat jelenít meg egy új ablakban a kijelölt naplóról.

• **Azonos rekordok szűrése** – Ha aktiválja ezt a szűrőt, csak az azonos típusú bejegyzések jelennek meg (diagnosztika, figyelmeztetések stb.).

• **Szűrés** – Miután erre az opcióra kattintott, a Napló szűrése ablakban megadhatja az adott naplóbejegyzések szűrési feltételeit.

• **Szűrés engedélyezése** – Aktiválja a szűrőbeállításokat.

• **Szűrő letiltása** – Törli az összes szűrési beállítást (a fentiek szerint).

• **Másolás/Minden másolása** – Az ablakban lévő összes bejegyzésről másolja az információkat.

• **Törlés/Minden törlése** – Törli a kijelölt bejegyzéseket vagy az összes megjelenített bejegyzést. A művelet végrehajtásához rendszergazdai jogosultságokra van szükség.

• **Exportálás/Az összes exportálása** – A kijelölt rekordok vagy az összes rekord adatainak exportálása XML formátumban.

• **Keresés/Következő keresése/Előző keresése** – Miután erre az opcióra kattintott, a Napló szűrése ablakban megadhatja az adott naplóbejegyzések szűrési feltételeit.

• **Észlelt elem leírása** – Megnyitja az ESET Threat Encyclopedia programot, amely részletes információkat tartalmaz a rögzített beszivárgás veszélyeiről és tüneteiről.

• **Kivétel létrehozása** – Létrehozhat egy új észlelési kivételt egy varázsló segítségével (nem áll rendelkezésre kártevőkészlelések esetén).

Napló szűrése

Kattintson a **Szűrés** gombra az **Eszközök** > **Naplófájlok** lapon a szűrési feltételek megadásához.

A naplószűrési funkció segítségével könnyebben megtalálhatja a keresett információkat, különösen akkor, ha sok bejegyzés van. Lehetővé teszi az adott naplóbejegyzések megtalálását, ha például egy adott típusú eseményt, állapotot vagy időszakot keres. A naplóbejegyzések között különböző keresési feltételek megadásával szűrhet – csak a releváns bejegyzések fognak megjelenni (vagyis a keresési feltételeknek megfelelők) a Naplófájlok ablakban.

Írja be a keresett kulcsszót a **Szöveg keresése** mezőbe. A **Keresés oszlopokban** legördülő menüben finomíthatja a keresést. A **Bejegyzés-naplótípusok** legördülő menüben kiválaszthat egy vagy több bejegyzést. Megadhatja az **Időszakot**, amikortól meg szeretné jeleníteni a találatokat. További keresési feltételeket is használhat – ilyen például **A teljes szóval megegyező** és a **Kis- és nagybetű különbözik**.

Szöveg keresése

Írja be a karakterláncot (egy szót vagy egy szórészletet). Csak azok a bejegyzések jelennek meg, amelyek tartalmazzák a karakterláncot. A többi rekord kimarad.

Keresés oszlopokban

Válassza ki, hogy mely oszlopokat szeretné bevonni a keresésbe. Egy vagy több oszlopot választhat ki.

Bejegyzéstípusok

A legördülő listában a naplóbejegyzések típusai közül választhat:

- **Diagnosztikai** – Az alábbiak mellett a program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetések** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Hibák** – A fájlletöltési és más kritikus hibák bejegyzése a naplóba.
- **Kritikus** – A program csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával).

Időszak

A legördülő listában azt jelölheti ki, hogy mely időszak eseményei érdeklik.

- **Nincs megadva** (alapértelmezett) – Nem egy adott időszakban, hanem a teljes naplóban folyik a keresés.
- **Az elmúlt 24 óra**
- **Múlt hét**
- **Múlt hónap**
- **Időszak** – Megadhatja pontosan az időszakot (Ettől: és Eddig:), ha csak egy adott időszakban keletkezett bejegyzéseket szeretne kiszűrni.

A teljes szóval megegyező

A jelölőnégyzet bejelölése esetén a találatok közé csak azok a bejegyzések kerülnek be, melyekben a keresett kifejezés önálló szóként is előfordul.

Kis- és nagybetű különbözik

Akkor aktiválja ezt a funkciót, ha fontosnak tartja a nagy- és kisbetűk használatát szűrés közben. Miután megadta a szűrési/keresési feltételeket, kattintson az **OK** gombra a szűrt naplóbejegyzések megjelenítéséhez,

vagy a **Keresés** elemre kattintva kezdje meg a keresést. A naplófájlok közötti keresés fentről lefelé megy végbe, az aktuális pozíciótól kezdve (ez a kiemelt bejegyzés). A keresés akkor leáll, ha megvan az első egyező bejegyzés. Az **F3** billentyű lenyomásával megkeresheti a következő bejegyzést, illetve a jobb gombbal kattintva és a **Keresés** lehetőséget kiválasztva finomíthatja a keresési feltételeket.

Naplózási konfiguráció

Az ESET NOD32 Antivirus naplózási beállításai a program főablakában érhetők el. Kattintson a **Beállítások** > **További beállítások** > **Eszközök** > **Naplófájlok** elemre. A naplókkal kapcsolatos szakaszban szabályozható a naplók kezelése. A régebbi naplók automatikusan törlődnek, így nem foglalják a merevlemez-területet. A naplófájlokhoz az alábbi beállításokat adhatja meg:

Naplók minimális részletessége – Itt adhatja meg a naplózandó események minimális részletességi szintjét.

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetések** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Hibák** – A „Hiba a fájl letöltésekor” és más kritikus hibák bejegyzése a naplóba.
- **Kritikus** – A program csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával,és egyebekkel kapcsolatos) hibákat naplózza.

i A Diagnosztikai részletességi szint választása esetén minden letiltott kapcsolatot feljegyez a rendszer.

A jelölőnégyzet bejelölésekor a rendszer automatikusan törli **Az ennél régebbi naplóbejegyzések törlése (nap)** mezőben megadott számú napnál régebbi naplóbejegyzéseket.

Naplófájlok automatikus optimalizálása – Az opció bejelölése esetén a naplófájlok töredezettségmentesítése automatikusan megtörténik, ha a százalékérték meghaladja a **Ha a fölösleges bejegyzések száma több mint (%)** mezőben megadott értéket.

Az **Optimalizálás** gombra kattintva elkezdheti a naplófájlok töredezettségmentesítését. A program a folyamat során az összes üres naplóbejegyzést eltávolítja, ami javítja a teljesítményt, és gyorsítja a naplók feldolgozását. A teljesítményjavulás különösen a nagyszámú bejegyzést tartalmazó naplófájloknál látványos.

A **Szöveges protokoll engedélyezése** beállítással engedélyezheti a naplók tárolását a naplófájloktól eltérő fájlformátumban:

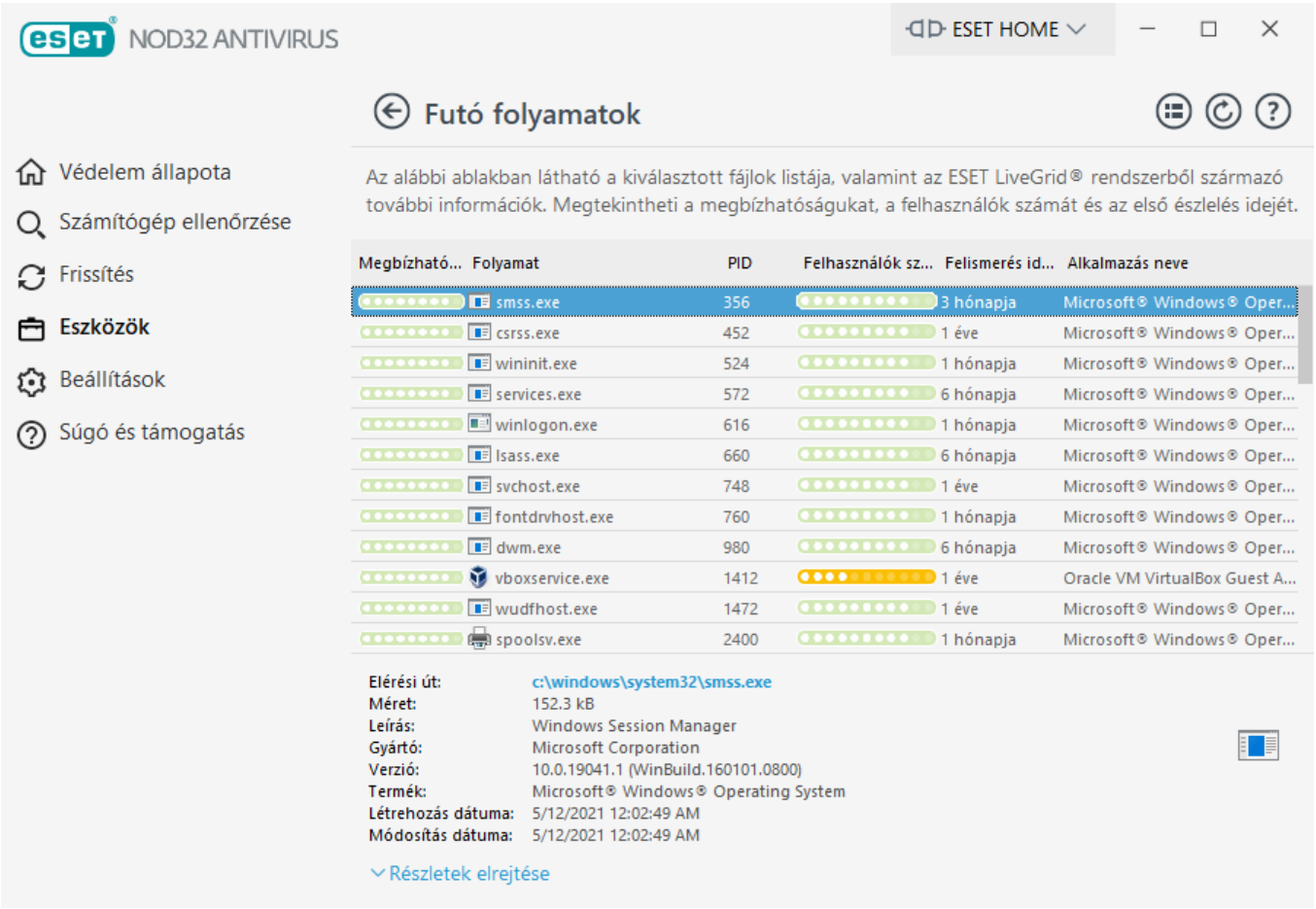
- **Célkönyvtár** – A naplófájlok tárolására szolgáló könyvtár (csak szöveges/CSV-fájlokra vonatkozik). Az egyes naplószakaszokhoz saját, előre megadott nevű fájl tartozik (például a virlog.txt a naplófájlok **Észlelések** szakaszához, ha a naplók tárolásához egyszerű szöveges fájlformátumot használ).
- **Típus** – Ha a **szöveges** fájlformátumot választja, a naplók tárolása szöveges fájlban történik, és az adatokat tabulátorok választják el egymástól. Ugyanez vonatkozik a vesszővel elválasztott **CSV** fájlformátumra is. Az **Esemény** típus kiválasztása esetén a naplók tárolása nem fájlban, hanem a Windows eseménynaplójában történik (amely a Vezérlőpult Eseménynapló eszközében tekinthető meg).

• **Az összes naplófájl törlése** hivatkozásra kattintva törölheti a **Típus** legördülő listában aktuálisan kijelölt összes tárolt naplót. Ezt követően a naplók sikeres törléséről tájékoztató értesítés jelenik meg.

A hibák gyorsabb elhárítása végett időnként lehetséges, hogy az ESET kérni fogja számítógépe naplóit. Az ESET Log Collector egyszerűvé teszi a szükséges információk összegyűjtését. Az ESET Log Collector részletes ismertetése az ESET tudásbáziscikkében található.

Futó folyamatok

A futó folyamatok megjelenítik a számítógépen futó programokat és folyamatokat. A megbízhatósági technológia révén az ESET azonnali és folyamatos tájékoztatást kap az új kártevőkről. Az ESET NOD32 Antivirus részletes adatokat szolgáltat a futó folyamatokról, amelyek segítségével a ESET LiveGrid® technológia biztosítja a felhasználók védelmét.



Megbízhatóság – A legtöbb esetben az ESET NOD32 Antivirus a ESET LiveGrid® technológiát használva heurisztikus szabályokkal kockázati szinteket rendel az objektumokhoz (fájlokhoz, folyamatokhoz, beállításkulcsokhoz stb.), ennek során megvizsgálva az egyes objektumok jellemzőit, majd súlyozva a kártékony tevékenységek előfordulásának lehetőségét. A heurisztikus szabályok alapján az objektumok kockázati szintje az 1: Elfogadható (zöld) és a 9: Kockázatos (vörös) közé eshet.

Folyamat – A számítógépen éppen futó program vagy folyamat neve. A számítógépen futó folyamatok a Windows Feladatkezelőben is megjeleníthetők. A Feladatkezelő megnyitásához kattintson a jobb gombbal a tálcán egy üres területre, majd válassza a **Feladatkezelő** parancsot, vagy nyomja le a **Ctrl**+**Shift**+**Esc** billentyűkombinációt.

Az Elfogadható (zöld) jelzéssel ellátott ismert alkalmazások egészen biztosan nem fertőzöttek (engedélyezőlistán vannak), ezért a szűrésből kizártak.

PID – A folyamatazonosító paraméterként használható a különféle funkciómeghívásokban, például a folyamat prioritásának beállításakor.

Felhasználók száma – Egy adott alkalmazást használó felhasználók száma. Ezt az információt az ESET LiveGrid® technológia gyűjti.

Felismerés ideje – Az az időtartam, amióta az ESET LiveGrid® technológia észlelte az alkalmazást.

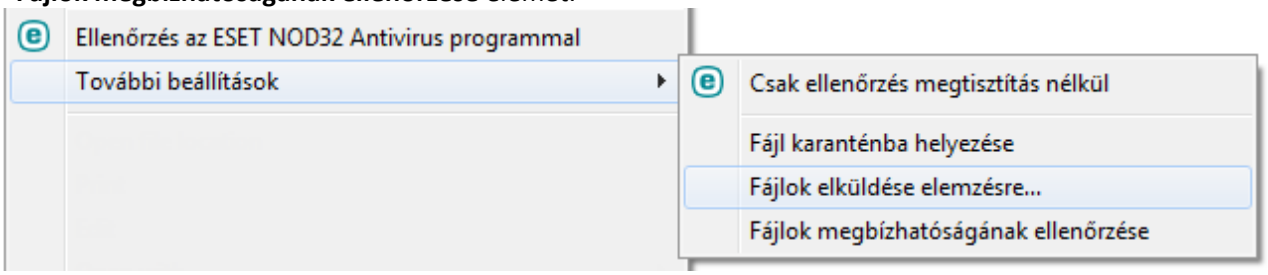
Az Ismeretlen (narancsszínű) jelöléssel ellátott alkalmazások nem feltétlenül kártevő szoftverek. Ezek rendszerint csak újabb alkalmazások. Ha kétségei vannak egy ilyen fájl biztonságosságát illetően, elküldheti a fájlt elemzésre az ESET víruslaborjába. Ha a fájl kártékony alkalmazás, bekerül a vírusdefiníciós adatbázis valamelyik későbbi frissítésébe.

Alkalmazás neve – Egy programnak vagy folyamatnak adott név.

Egy alkalmazásra kattintva megjelenítheti a következő adatokat az alkalmazásról:

- **Elérési út** – Egy alkalmazás helye a számítógépen.
- **Méret** – A fájl mérete kilobájtban (kB) vagy megabájtban (MB).
- **Leírás** – A fájl jellemzői az operációs rendszer leírása alapján.
- **Gyártó** – A gyártó vagy az alkalmazásfolyamat neve.
- **Verzió** – Az alkalmazás gyártójától származó információ.
- **Termék** – Az alkalmazás és/vagy a gyártó cég neve.
- **Létrehozás/Módosítás** – A létrehozás (módosítás) dátuma és időpontja.

Azoknak a fájloknak is ellenőrizheti a megbízhatóságát, amelyek nem futó programként/folyamatként viselkednek. Ehhez kattintson rájuk a jobb gombbal egy fájlkezelőben, majd válassza ki a **További beállítások** > **Fájlok megbízhatóságának ellenőrzése** elemet.



Biztonsági jelentés

Ez a funkció a következő kategóriák esetén ad áttekintést a statisztikai adatokról:

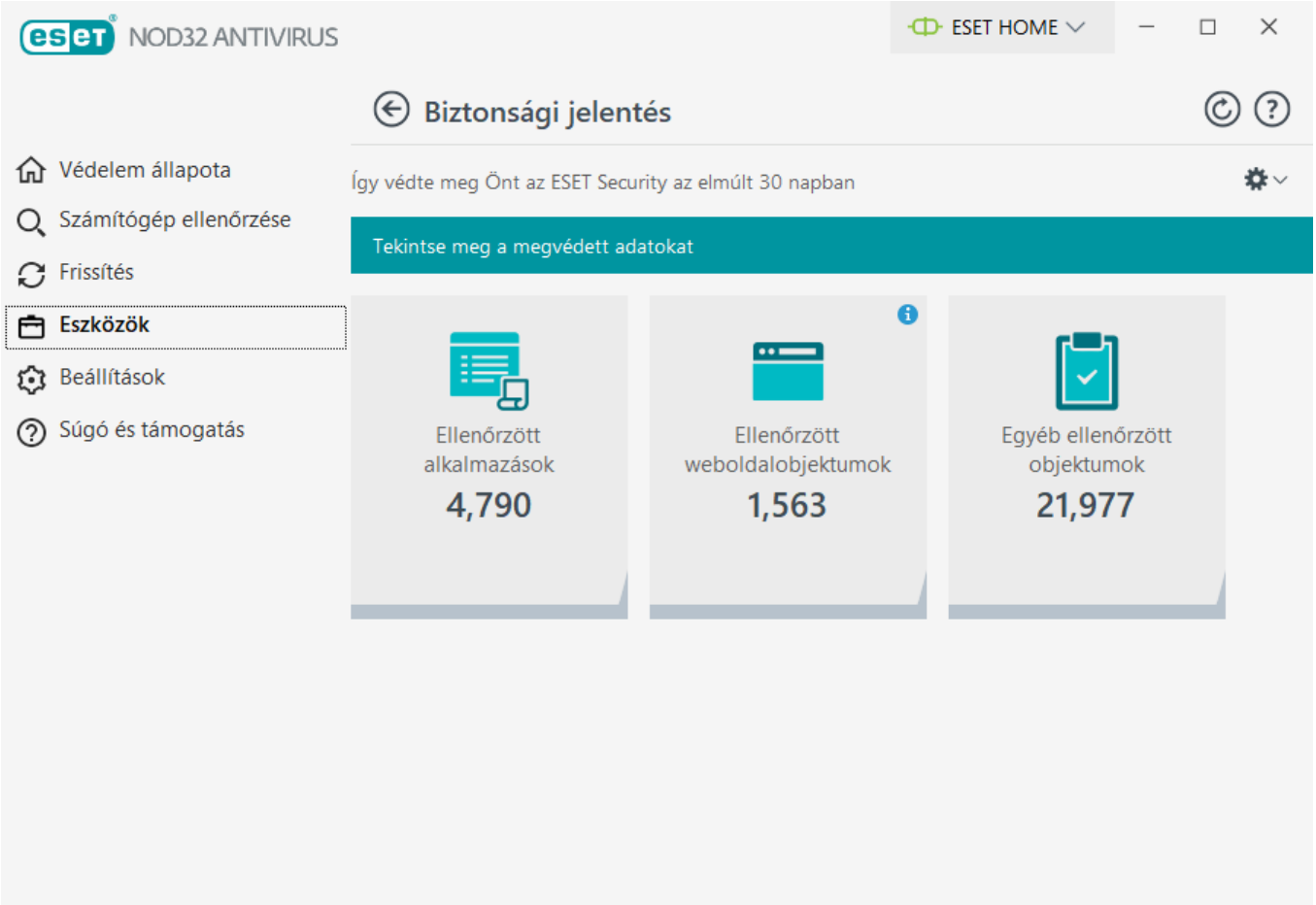
- **Letiltott weboldalak** – A letiltott weboldalak számát jeleníti meg (kéretlen alkalmazás letiltott URL-címe, adathalászat, feltört router, IP vagy tanúsítvány).

- **Észlelt fertőzött e-mail-objektumok** – Az észlelt fertőzött e-mail-objektumok számát jeleníti meg.
- **Észlelt kéretlen alkalmazások** – A kéretlen alkalmazások számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött dokumentumok** – Az ellenőrzött dokumentumok számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött alkalmazások** – Az ellenőrzött végrehajtható objektumok számát jeleníti meg.
- **Egyéb ellenőrzött objektumok** – Az egyéb típusú ellenőrzött végrehajtható objektumok számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött weboldalobjektumok** – Az ellenőrzött weboldalobjektumok számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött e-mail-objektumok** – Az ellenőrzött e-mail-objektumok számának megjelenítése.

A kategóriák a legnagyobb számtól a legkisebbik rendeződnek. A nulla értékű kategóriák nem láthatók. A **Több mutatása** elemre kattintva megjeleníthetők a rejtett kategóriák.

A kiválasztása után a funkció aktiváltként fog megjelenni a Biztonsági jelentésben.

A jobb felső sarokban található fogaskerékre kattintva **engedélyezheti/letilthatja a biztonsági jelentésekről szóló értesítéseket**, vagy válassza ki, hogy az adatok az elmúlt 30 napból vagy a termék aktiválása óta jelenjenek meg. Ha az ESET NOD32 Antivirus telepítése kevesebb, mint 30 napja történt meg, akkor csak a telepítés óta eltelt napok száma választható ki. Alapértelmezés szerint a 30 napos időszak van kiválasztva.



Az **Adatok visszaállítása** lehetőség kiválasztásakor törlődnek a statisztikai adatok és a Biztonsági jelentésben található adatok. A műveletet meg kell erősíteni, kivéve akkor, ha inaktiválja a **Rákérdezés a statisztika**

alaphelyzetbe állítása előtt funkciót a **További beállítások** > **Értesítések** > **Interaktív riasztások** > **Megerősítési üzenetek** >**Szerkesztés** lapon.

ESET SysInspector

Az ESET SysInspector egy alkalmazás, amely a számítógép részletes vizsgálatával adatokat gyűjt a rendszerösszetevőkről, például az illesztőprogramokról és alkalmazásokról, a hálózati kapcsolatokról, a beállításjegyzék fontos bejegyzéseiről, valamint felméri ezek kockázati szintjét. Ez az információ segíthet a rendszer gyanús működését okozó esetleges szoftver- vagy hardver-inkompatibilitás és kártevőfertőzés felderítésében. Az ESET SysInspector használatának megismeréséhez tekintse meg az ESET SysInspectoronline súgót.

Az ESET SysInspector ablaka a következő információkat jeleníti meg a naplókról:

- **Idő** – A napló létrehozásának időpontja.
- **Megjegyzés** – Egy rövid megjegyzés.
- **Felhasználó** – A naplót létrehozó felhasználó neve.
- **Állapot** – A napló létrehozásának állapota.

A választható műveletek az alábbiak:

- **Megjelenítés** – Megnyitja a kijelölt naplót az ESET SysInspector szolgáltatásban. A jobb gombbal kattinthat egy adott naplófájlra, és a helyi menüben választhatja a **Megjelenítés** parancsot.
- **Összehasonlítás** – Két meglévő napló összehasonlítása.
- **Létrehozás** – Új napló létrehozása. Várjon, amíg az ESET SysInspector létrejön (**Létrehozva** állapot), mielőtt megpróbálná megnyitni a naplót.
- **Törlés** – A kijelölt naplók eltávolítása a listából.

Ha legalább egy naplófájlt kijelöl, a helyi menüben az alábbi parancsok érhetők el:

- **Megjelenítés** – Megnyitja a kiválasztott naplót az ESET SysInspector alkalmazásban (ugyanezt az eredményt érheti el a naplóra duplán kattintva).
- **Összehasonlítás** – Két meglévő napló összehasonlítása.
- **Létrehozás** – Új napló létrehozása. Várjon, amíg az ESET SysInspector létrejön (**Létrehozva** állapot), mielőtt megpróbálná megnyitni a naplót.
- **Törlés** – A kijelölt naplók eltávolítása a listából.
- **Minden törlése** – Az összes napló törlése.
- **Exportálás** – A napló exportálása .xml vagy tömörített .xml fájlba. Az exportált napló a C:\ProgramData\ESET\ESET Security\SysInspector mappába kerül.

Feladatütemező

A Feladatütemező bizonyos feladatok (frissítés, számítógép ellenőrzése stb.) előre definiált beállításokkal történő indítását végzi.

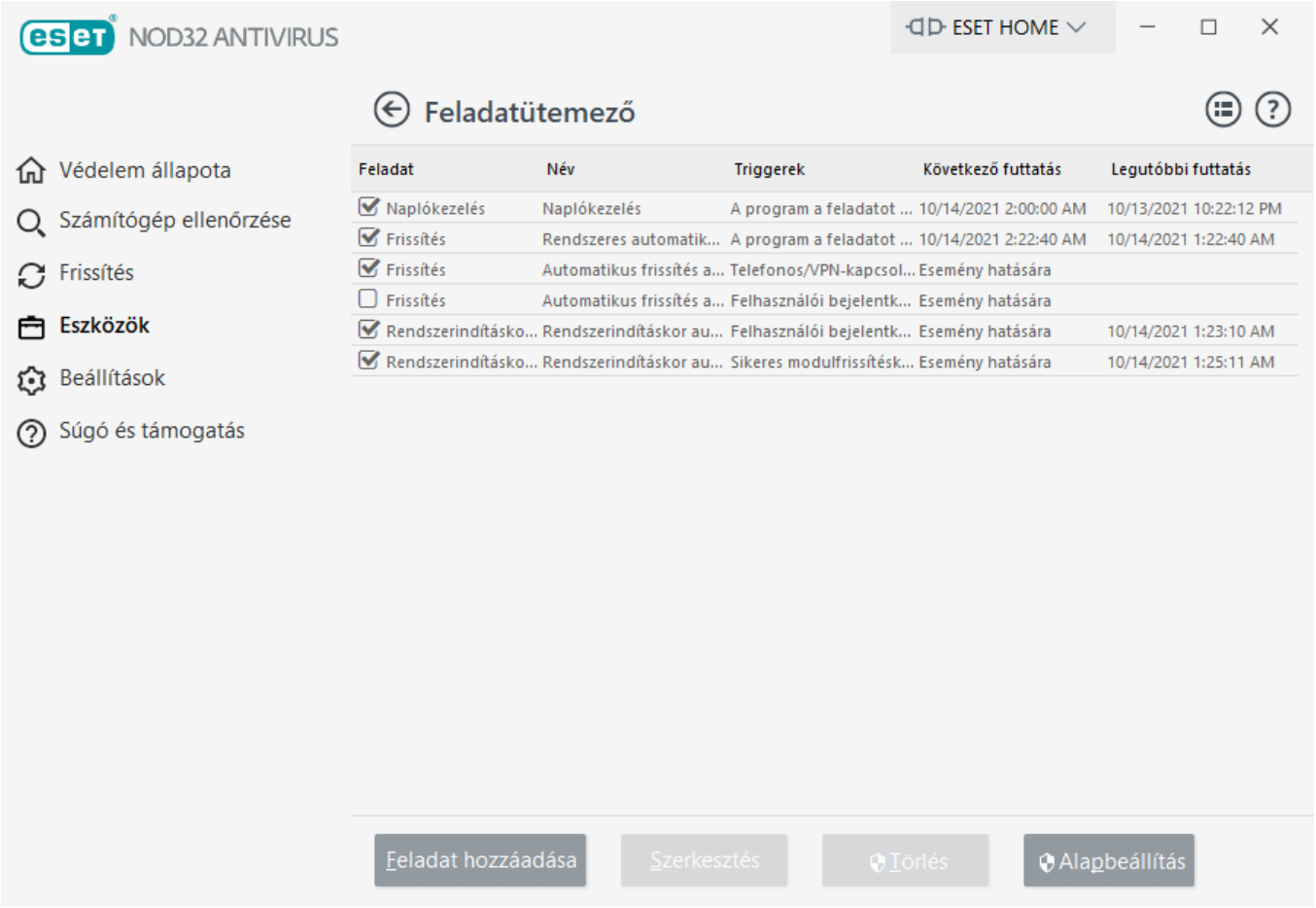
A Feladatütemező az ESET NOD32 Antivirus fő programablakából érhető el az **Eszközök** > **Feladatütemező** elemre kattintva. A **Feladatütemező** valamennyi ütemezett feladat és beállított tulajdonságainak (például előre definiált dátum, időpont és ellenőrzési profil) összesített listáját tartalmazza.

A feladatütemező a következő feladatok időzített végrehajtására alkalmas: modulok frissítése, ellenőrzési feladatok, rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése és naplókezelés. A Feladatütemező főablakából közvetlenül hozzáadhat vagy törölhet feladatokat. (Kattintson az ablak alján lévő **Feladat hozzáadása** vagy **Törlés** gombra.) Az **Alapértelmezett** elemre kattintva alapértelmezettre állíthatja a beütemezett feladatokat, és törölheti az összes módosítást. A Feladatütemező ablakban bárhol a jobb gombbal kattintva a következő műveleteket végezheti el: részletes adatok megjelenítése, a feladat azonnali végrehajtása, új feladat hozzáadása, meglévő feladat törlése. A feladatok előtt látható jelölőnégyzet bejelölésével, illetve a jelölések törlésével kapcsolhatja be és ki a feladatokat.

A **Feladatütemező** alapértelmezés szerint az alábbi ütemezett feladatokat jeleníti meg:

- **Naplókezelés**
- **Rendszeres automatikus frissítés**
- **Automatikus frissítés a telefonos kapcsolat létrejötte után**
- **Automatikus frissítés a felhasználó bejelentkezése után**
- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** (a felhasználó bejelentkezése után)
- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** (a keresőmotor sikeres frissítésekor)

A már meglévő (alapértelmezett és felhasználó által) ütemezett feladatok beállításainak módosításához kattintson a jobb gombbal a feladatra, és válassza ki a **Szerkesztés** parancsot, vagy jelölje ki a módosítandó feladatot, és kattintson a **Szerkesztés** gombra.



Új feladat hozzáadása

1. Kattintson az ablak alján található **Feladat hozzáadása** gombra.

2. Írja be a feladat nevét.

3. Jelölje ki a szükséges feladatot a legördülő listában:

   • **Külső alkalmazás futtatása** – Ezen a lapon egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.

   • **Naplókezelés** – A naplófájlokban törlés után felesleges bejegyzésmaradványok maradhatnak, ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát. Ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát.

   • **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** – A szoftver ellenőrzi azokat a fájlokat, amelyek futtatása rendszerindításkor vagy belépéskor engedélyezve van.

   • **Pillanatkép létrehozása a számítógép állapotáról** – Az ESET SysInspector pillanatképének létrehozása a számítógépről; a rendszerösszetevőkre (például illesztőprogramokra, alkalmazásokra) vonatkozó részletes adatok összegyűjtése és az egyes összetevők kockázati szintjének értékelése.

   • **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** – Számítógép-ellenőrzés végrehajtása, amelynek során a számítógépen található fájlokat és mappákat vizsgálja meg a program.

   • **Frissítés** – Frissítési feladat ütemezése a modulok frissítésére.

4. Kattintson az **Engedélyezve** szó melletti csúszkára, ha aktiválni szeretné a feladatot (ezt később az

ütemezett feladatok listájában található jelölőnégyzet bejelölésével/jelölésének törlésével teheti meg), kattintson a **Tovább** gombra, és válasszon egyet az alábbi időzítési beállítások közül:

- **Egyszer** – A feladat az előre meghatározott napon és időben lesz végrehajtva.
- **Ismétlődően** – A feladat a meghatározott időközönként lesz végrehajtva.
- **Naponta** – A feladat minden nap a meghatározott időpontban fog futni.
- **Hetente** – A feladat a kijelölt napokon és időpontban fog futni.
- **Esemény hatására** – A feladat egy meghatározott eseményt követően lesz végrehajtva.

5. Válassza a **Feladat kihagyása akkumulátorról történő futtatáskor** lehetőséget, ha minimalizálni szeretné a rendszererőforrásokat, miközben a laptop akkumulátorról működik. A rendszer a feladatot a **Feladat végrehajtása** mezőkben megadott dátumon és időpontban fogja futtatni. Meghatározhatja, hogy mikor fusson a feladat, ha az előre meghatározott időben nem lehetett azt futtatni (például ki volt kapcsolva a számítógép). Választható lehetőségek:

- **A következő ütemezett időpontban**
- **Amint lehetséges**
- **Azonnal, ha a legutóbbi futtatás óta eltelt idő túllépi a megadott értéket (óra)** – A feladat első kihagyott futtatása óta eltelt időt jelöli. Ha elmúlik ez az időtartam, a feladat azonnal elindul. Állítsa be az időt az alábbi léptető segítségével.

Az ütemezett feladat áttekintéséhez kattintson a jobb gombbal, és válassza a **Feladat részleteinek megjelenítése** parancsot.



Ütemezett ellenőrzés beállításai

Ebben az ablakban adhat meg további beállításokat az ütemezett számítógép-ellenőrzési feladatokhoz.

Ha megtisztítás nélkül szeretne ellenőrzést futtatni, kattintson a **További beállítások** elemre, majd válassza ki a

Csak ellenőrzés megtisztítás nélkül lehetőséget. Az ellenőrzési előzményeket a program az ellenőrzési naplóba menti.

Ha aktív a **Kivételek mellőzése** beállítás, akkor az olyan kiterjesztésű fájlok, amelyek korábban ki lettek hagyva az ellenőrzésből, most kivétel nélkül ellenőrizve lesznek.

A legördülő menüben megadhatja, hogy az ellenőrzés befejezését követően milyen műveletet végezzen el automatikusan a program:

- **Nincs művelet** – Az ellenőrzés befejezését követően nincs végrehajtandó művelet.
- **Leállítás** – A számítógép kikapcsolása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás** – Az összes program bezárása és a számítógép újraindítása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás szükség esetén** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás kényszerítése** – Az összes nyitott program bezárásának kényszerítése a felhasználói interakcióra való várakozás nélkül és a számítógép újraindítása az ellenőrzés befejezése után.
- **Szükség esetén az újraindítás kényszerítése** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Alvó állapot** – A munkamenet mentése és a számítógép alacsony energiájú állapotba állítása, hogy gyorsan folytathassa a munkát.
- **Hibernálás** – Mindent, ami a RAM-on fut, áthelyez egy adott fájlba a merevlemezen. A számítógép kikapcsol, de a legközelebbi indításakor az előző állapotot állítja vissza.

> Az **Alvás** vagy **Hibernálás** művelet elérhetősége a számítógép operációs rendszerének Bekapcsolás és alvó állapot beállításaitól, illetve a számítógép/laptop funkcióitól függ. Vegye figyelembe, hogy az alvó állapotú számítógép továbbra is egy működő számítógép. Az alapfunkciók akkor is futnak és elektromos áramot használnak, amikor a számítógép csökkentett energiával működik. Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához (például az irodán kívüli utazás esetén) javasoljuk, hogy használja a Hibernálás lehetőséget.

Az ellenőrzés nem szakítható meg lehetőséget kiválasztva megakadályozhatja, hogy a nem jogosult felhasználók leállítsák az ellenőrzés után végzett műveleteket.

Válassza **A felhasználó felfüggesztheti az ellenőrzést ennyi időre (perc)** beállítást, ha engedélyezni szeretné, hogy a korlátozott felhasználó szüneteltesse a számítógép ellenőrzését a megadott időszakra.

Lásd még: Az ellenőrzés folyamata.

Ütemezett feladat áttekintése

Ez a párbeszédpanel részletes információkat jelenít meg a kijelölt ütemezett feladatról, amikor duplán egy egyéni feladatra kattint, illetve amikor a jobb gombbal egy egyéni feladatra kattint, majd a **Feladat részleteinek megjelenítése** parancsot választja.

Feladat részletei

Írja be a **feladat nevét**, válassza ki a **feladattípust**, majd kattintson a **Tovább** gombra:

- **Külső alkalmazás futtatása** – Ezen a lapon egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.
- **Naplókezelés** – A naplófájlokban törlés után felesleges bejegyzésmaradványok maradhatnak, ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát. Ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát.
- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** – A szoftver ellenőrzi azokat a fájlokat, amelyek futtatása rendszerindításkor vagy belépéskor engedélyezve van.
- **Pillanatkép létrehozása a számítógép állapotáról** – Az ESET SysInspector pillanatképének létrehozása a számítógépről; a rendszerösszetevőkre (például illesztőprogramokra, alkalmazásokra) vonatkozó részletes adatok összegyűjtése és az egyes összetevők kockázati szintjének értékelése.
- **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** – Számítógép-ellenőrzés végrehajtása, amelynek során a számítógépen található fájlokat és mappákat vizsgálja meg a program.
- **Frissítés** – Frissítési feladat ütemezése a modulok frissítésére.

Feladat időzítése

A feladat a meghatározott időközönként lesz végrehajtva. Válasszon az alábbi időzítési lehetőségek közül:

- **Egyszer** – A feladat csak egyszer, az előre meghatározott napon és időben lesz végrehajtva.
- **Ismétlődően** – A feladat az órákban meghatározott időközönként lesz végrehajtva.
- **Naponta** – A feladat mindennap a meghatározott időpontban fog futni.
- **Hetente** – A feladat hetente egyszer vagy többször fog futni a kijelölt nap(ok)on és időpontban.
- **Esemény hatására** – A feladat egy meghatározott eseményt követően lesz végrehajtva.

Feladat kihagyása akkumulátorról történő futtatáskor – A feladat végrehajtása nem kezdődik meg, ha az ütemezett időpontban a számítógép akkumulátorról működik. Ez a szünetmentes tápegységről működő számítógépekre is vonatkozik.

Feladat időzítése – Egyszer

Feladat végrehajtása – A megadott feladat futtatására csak egyszer, a megadott napon és időpontban kerül sor.

Feladat időzítése – Naponta

A feladat mindennap a meghatározott időpontban fog futni.

Feladat időzítése – Hetente

A feladat minden héten többször fog futni a kiválasztott napokon és időpontban.

Feladat időzítése – Esemény hatására

A feladat a következő esetekben lesz végrehajtva:

- **Minden számítógép-indításkor**
- **Minden nap az első számítógép-indításkor**
- **A telefonos internet/VPN-kapcsolat létrejöttekor**
- **Sikeres modulfrissítéskor**
- **Sikeres termékfrissítéskor**
- **Felhasználói bejelentkezéskor**
- **Fertőzés észlelésekor**

Ha eseményhez köti egy feladat végrehajtását, akkor megadhat egy minimális időszakot a feladat két végrehajtása között. Ha például egy nap sokszor jelentkezik be a számítógépre, akkor válasszon 24 órás időszakot. Így a feladat egy napon csak az első bejelentkezéskor lesz végrehajtva, legközelebb pedig a következő napon.

Kihagyott feladat

A program kihagyja a feladatot, ha a számítógép akkumulátorról működik vagy ki van kapcsolva. A beállítások egyikét választva adja meg, hogy a kihagyott feladatnak mikor kell futnia, majd kattintson a **Tovább** gombra:

- **A következő ütemezett időpontban** – A feladat akkor fog futni, ha a számítógép be van kapcsolva a következő ütemezett időpontban.
- **Amint lehetséges** – A feladat akkor fog futni, amikor a számítógép be van kapcsolva.
- **Azonnal, ha az utolsó ütemezett futtatás óta eltelt idő meghaladja az alábbi értéket (órában)** – A feladat első kihagyott futtatása óta eltelt időt jelöli. Ha elmúlik ez az időtartam, a feladat azonnal elindul.

Azonnal, ha az utolsó ütemezett futtatás óta eltelt idő meghaladja az alábbi értéket (órában) – példák

Egy példafeladat úgy van beállítva, hogy óránként ismételten fusson. Az **Azonnal, ha az utolsó ütemezett futtatás óta eltelt idő meghaladja az alábbi értéket (órában)** beállítás ki van választva, és a túllépési idő két órára van állítva. A feladat 13:00 órakor fut, és amikor befejeződött, a számítógép alvó állapotba lép:

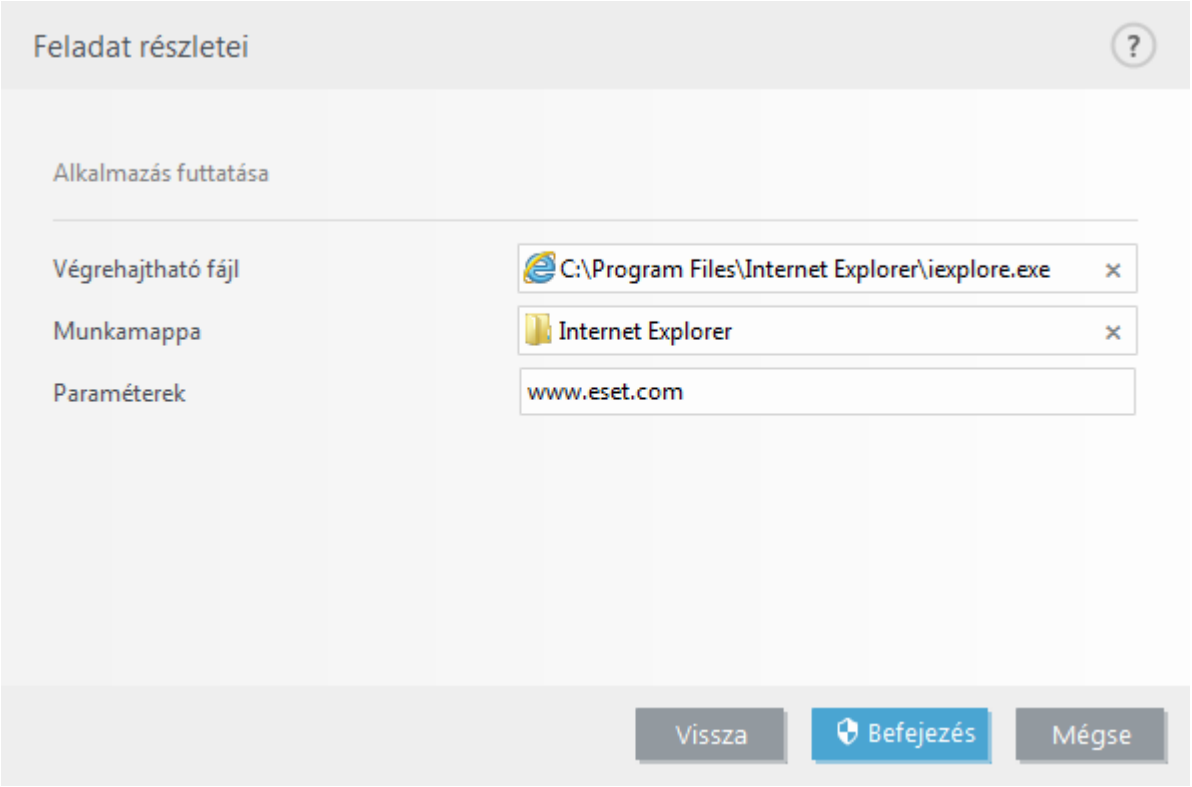
- A számítógép 15:30 órakor felébred. A feladat első kihagyott futtatása 14:00 órakor volt. Csak 1,5 óra telt el 14:00 óra óta, így a feladat 16:00 órakor fog futni.
- A számítógép 16:30 órakor felébred. A feladat első kihagyott futtatása 14:00 órakor volt. Két és fél óra telt el 14:00 óra óta, így a feladat azonnal elindul.

Feladat részletei – Frissítés

Ha a programot két frissítési szerverről szeretné frissíteni, akkor két különböző frissítési profilt kell létrehozni. Ha az első nem tudja letölteni a frissítési fájlokat, a program automatikusan átvált az alternatív szerverre. Ez használható például hordozható számítógépekhez, amelyek frissítése általában helyi hálózati frissítési szerverről történik, tulajdonosaik azonban gyakran más hálózatokat használva kapcsolódnak az internethez. Így ha az első profil sikertelen, a második automatikusan letölti a frissítési fájlokat az ESET frissítési szervereiről.

Feladat részletei – Alkalmazás futtatása

Ezzel a feladattal egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.



Alkalmazás – Ebben a mezőben adhatja meg a futtatandó programot teljes elérési útjával. A mező melletti **Tallózás** gombra kattintva ki is jelölheti a fájlt.

Munkamappa – Ebben a mezőben az alkalmazás által használt mappa adható meg. Az **Alkalmazás** mezőben megadott program által létrehozott ideiglenes fájlok ebben a mappában fognak létrejönni.

Paraméterek – A választott program parancssori paraméterei (nem kötelező megadni).

A feladat alkalmazásához kattintson a **Befejezés** gombra.

Rendszertisztító

A Rendszertisztító eszközzel használható állapotba állíthatja vissza a számítógépet, miután megtisztította a kártevőtől. A kártevők képesek letiltani a rendszersegédprogramokat, például a beállításszerkesztőt, a feladatkezelőt, a Windows-frissítéseket. A rendszertisztítóval egy kattintással visszaállíthatók az alapértelmezett

értékek és beállítások egy adott rendszer esetén.

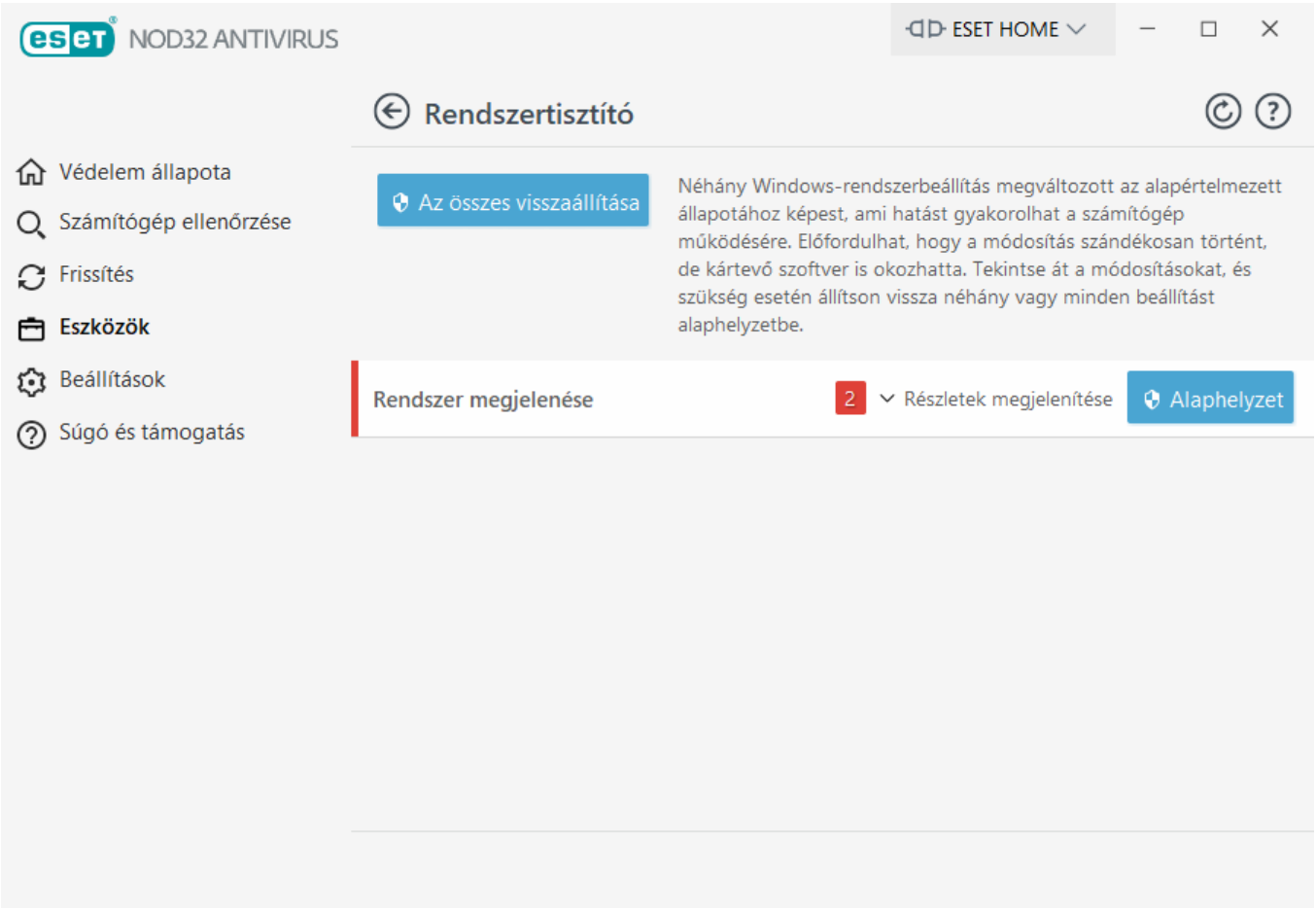
A rendszertisztító öt beállításkategória szerint jelzi a problémákat:

- **Biztonsági beállítások**: ha úgy módosultak a beállítások, hogy az veszélyezteti a számítógépet, például a Windows Update módosítása miatt.
- **Rendszerbeállítások**: a számítógép működését, többek között a fájltársításokat módosító beállítások.
- **Rendszer megjelenése**: a rendszer megjelenését, többek között az asztal háttérképét módosító beállítások.
- **Letiltott funkciók**: letiltható fontos funkciók és alkalmazások.
- **Windows Rendszer-visszaállítás**: a rendszer korábbi állapotának visszaállítására szolgáló Windows Rendszer-visszaállítás funkció beállításai.

Rendszertisztítás kérhető:

- amikor a rendszer kártevőt talál;
- amikor a felhasználó az **Alaphelyzet** gombra kattint.

Áttekintheti a módosításokat, és szükség esetén visszaállíthatja a beállításokat.



A Rendszertisztítóban csak rendszergazdai jogosultsággal rendelkező felhasználók hajthatnak végre műveleteket.

ESET SysRescue Live

Az ESET SysRescue Live egy ingyenes segédprogram, amellyel rendszerindításra alkalmas biztonsági CD/DVD-lemez, illetve USB-meghajtó hozható létre. A biztonsági adathordozóról fertőzött számítógépet indíthat, és így megkeresheti a kártevőt, és megtisztíthatja a fertőzött fájlokat.

Az ESET SysRescue Live fő előnye abban rejlik, hogy az operációs rendszertől függetlenül fut, de közvetlen hozzáféréssel rendelkezik a lemezhez és a fájlrendszerhez. Ennek köszönhetően eltávolíthatók a normál működési feltételek mellett (például az operációs rendszer futásakor) nem törölhető kártevők.

- Az ESET SysRescue Live online súgója

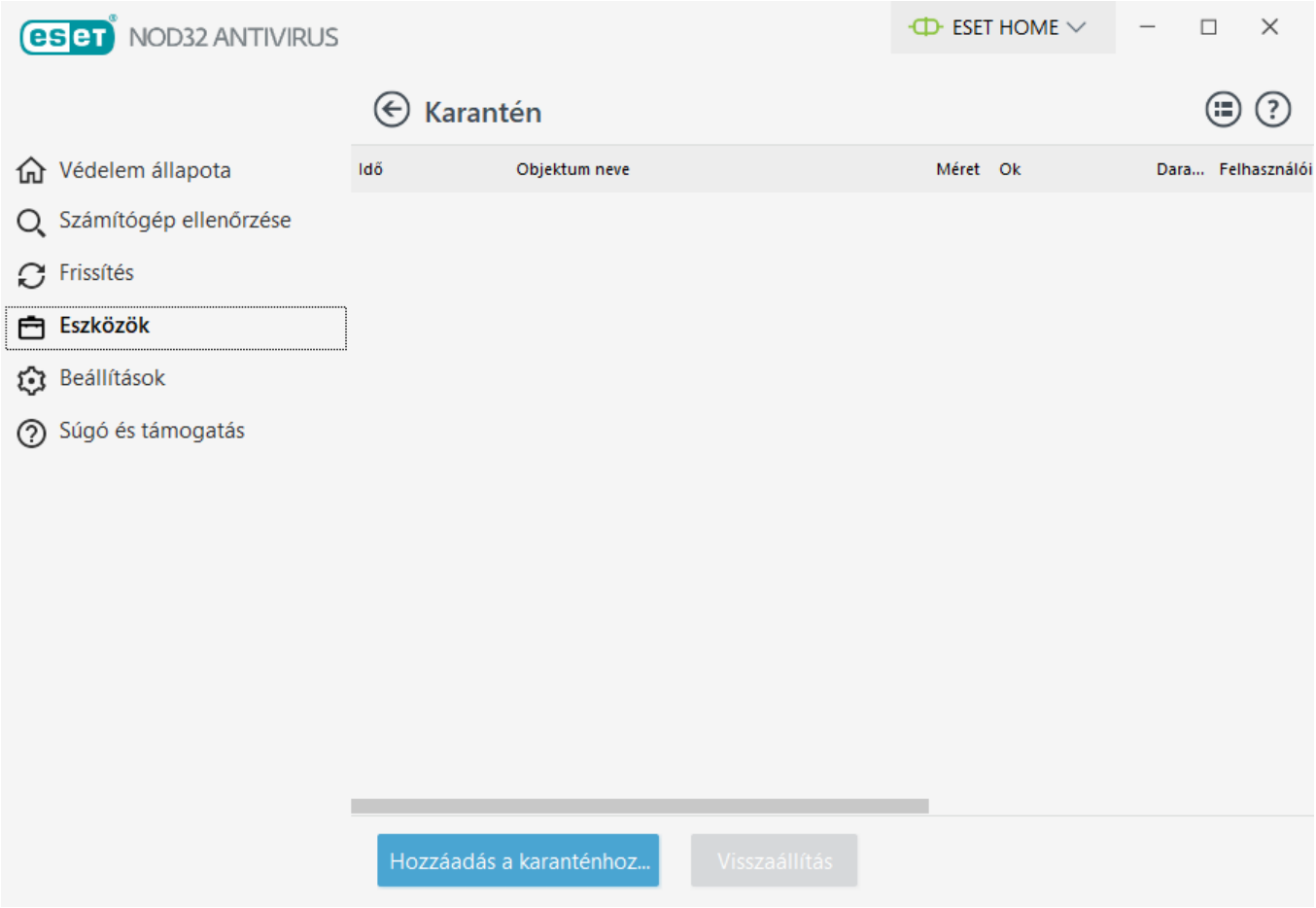
Karantén

A karantén fő funkciója a jelentett objektumok (például kártevő, fertőzött fájlok vagy kéretlen alkalmazások) biztonságos tárolása.

A karantén az ESET NOD32 Antivirusfő programablakából érhető el az **Eszközök** > **Karantén** elemre kattintva.

A karanténmappában lévő fájlokat egy táblázat jeleníti meg, amelyben a következők láthatók:

- a karantén dátuma és időpontja,
- a fájl eredeti helyére vezető útvonal,
- a mérete bájtban,
- ok (például felhasználó által hozzáadott objektum),
- észlelések száma (például egy fájl dupla észlelése, vagy ha több fertőzést tartalmazó archívum).



Fájlok karanténba helyezése

Az ESET NOD32 Antivirus automatikusan karanténba helyezi a fájlokat (ha nem tiltotta le ezt a funkciót a riasztási ablakban).

További fájlokat akkor kell karanténba helyezni, ha:

a.nem tisztíthatók meg,

b.ha a törlésük nem biztonságos vagy tanácsos,

c.ha tévesen észlelte őket az ESET NOD32 Antivirus,

d.ha egy fájl viselkedése gyanús, a víruskereső azonban nem észleli.

A fájlok karanténba helyezésére több lehetőség is van:

a.A húzás funkcióval manuálisan helyezheti karanténba a fájlt: kattintson a fájlra, vigye az egérmutatót a megjelölt területre, miközben nyomva tartja az egér gombját, majd engedje fel. Ezután az alkalmazás az előtérbe kerül.

b.Kattintson a jobb gombbal a fájlra > kattintson a **További beállítások** > **Fájl karanténba helyezése** elemre.

c.Kattintson a **Hozzáadás a karanténhoz** gombra a **Karantén** ablakban.

d.A művelet a helyi menüből is végrehajtható: kattintson a jobb gombbal a **Karantén** ablakra, majd válassza ki a **Karantén** lehetőséget.

Visszaállítás a karanténból

A karanténba helyezett fájlok vissza is állíthatók az eredeti helyükre:

- Erre használja a **Visszaállítás** funkciót, amely a helyi menüből érhető el, azután hogy jobb gombbal az adott fájlra kattintott a Karanténban.
- Ha a fájl kéretlen alkalmazásként van megjelölve, akkor kiválasztható a **Visszaállítás és kizárás az ellenőrzésből** lehetőség. Lásd a Kivételek című részt is.
- A helyi menüben megtalálható a **Visszaállítás megadott helyre** menüpont is, mellyel a törlés helyétől különböző mappába is visszaállíthatók a fájlok.
- A visszaállítási funkció nem áll rendelkezésre bizonyos esetekben, például írásvédett hálózati megosztáson található fájlok esetén.

Törlés a karanténból

Kattintson a jobb gombbal egy adott elemen, és válassza a **Törlés a karanténból** parancsot, vagy jelölje ki a törlendő elemet, és a billentyűzeten nyomja le a **Delete** billentyűt. Kijelölhet és egyszerre törölhet több elemet is. A törölt elemek véglegesen törlődnek az eszközről és a karanténból.

Fájl elküldése a karanténból

Ha karanténba helyezett a program által nem észlelt gyanús fájlt, vagy ha egy adott fájlt a szoftver tévesen jelölt meg fertőzöttként (például a kód heurisztikus elemzése után), és ezért a karanténba helyezte, küldje el a fájlt az ESET kutatólaborjába. A fájl elküldéséhez kattintson a jobb gombbal a fájlra, majd kattintson a **Elemzésre küldés** menüpontra a helyi menüben.

Észlelt elem leírása

Kattintson a jobb gombbal a kívánt elemre, majd az **Észlelt elem leírása** szövegre kattintva nyissa meg az ESET Threat Encyclopedia programot, amely részletes információkat tartalmaz a rögzített beszivárgás veszélyeiről és tüneteiről.

> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:
> - Karanténba helyezett fájl visszaállítása az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban
> - Karanténba helyezett fájl törlése az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban
> - Az ESET-termékem észlelésről értesített – mit tegyek?

A karanténba helyezés sikertelen

Okok, amelyek miatt bizonyos fájlok nem helyezhetők a karanténba:

- **Nincs olvasási jogosultsága** – ezt azt jelenti, hogy nem tekintheti meg a fájl tartalmát.
- **Nincs írási jogosultsága** – ezt azt jelenti, hogy nem módosíthatja a fájl tartalmát, azaz nem adhat hozzá új tartalmat, illetve nem törölheti a meglévő tartalmat.

- **Túl nagy a fájl, amelyet a karanténba próbál helyezni** – csökkenteni kell a fájl méretét.

Amikor „A karanténba helyezés sikertelen” hibaüzenet jelenik meg, kattintson a **További információk** elemre. Megjelenik a Karantén hibalista ablak, ahol látható a fájl neve és az az ok, amiért nem lehet karanténba helyezni a fájlt.

Proxyszerver

Nagy méretű LAN-hálózatokon a számítógép és az internet közötti kommunikáció egy proxyszerveren keresztül folyhat. E készülék használata meg kell adni az alábbi beállításokat. Különben előfordulhat, hogy a program nem frissül majd. Az ESET NOD32 Antivirus programban a proxyszerver beállításai a További beállítások ablakon belül két különböző csoportban érhetők el.

A proxyszerver beállításai egyrészt a **További beállítások** párbeszédpanel beállításfájának **Eszközök** > **Proxyszerver** csomópontjában adhatók meg. A proxyszerver ezen a szinten való megadása az ESET NOD32 Antivirus összes globális proxyszerver-beállítását meghatározza. Az itt található paramétereket fogja használja az internetkapcsolatot igénylő összes modul.

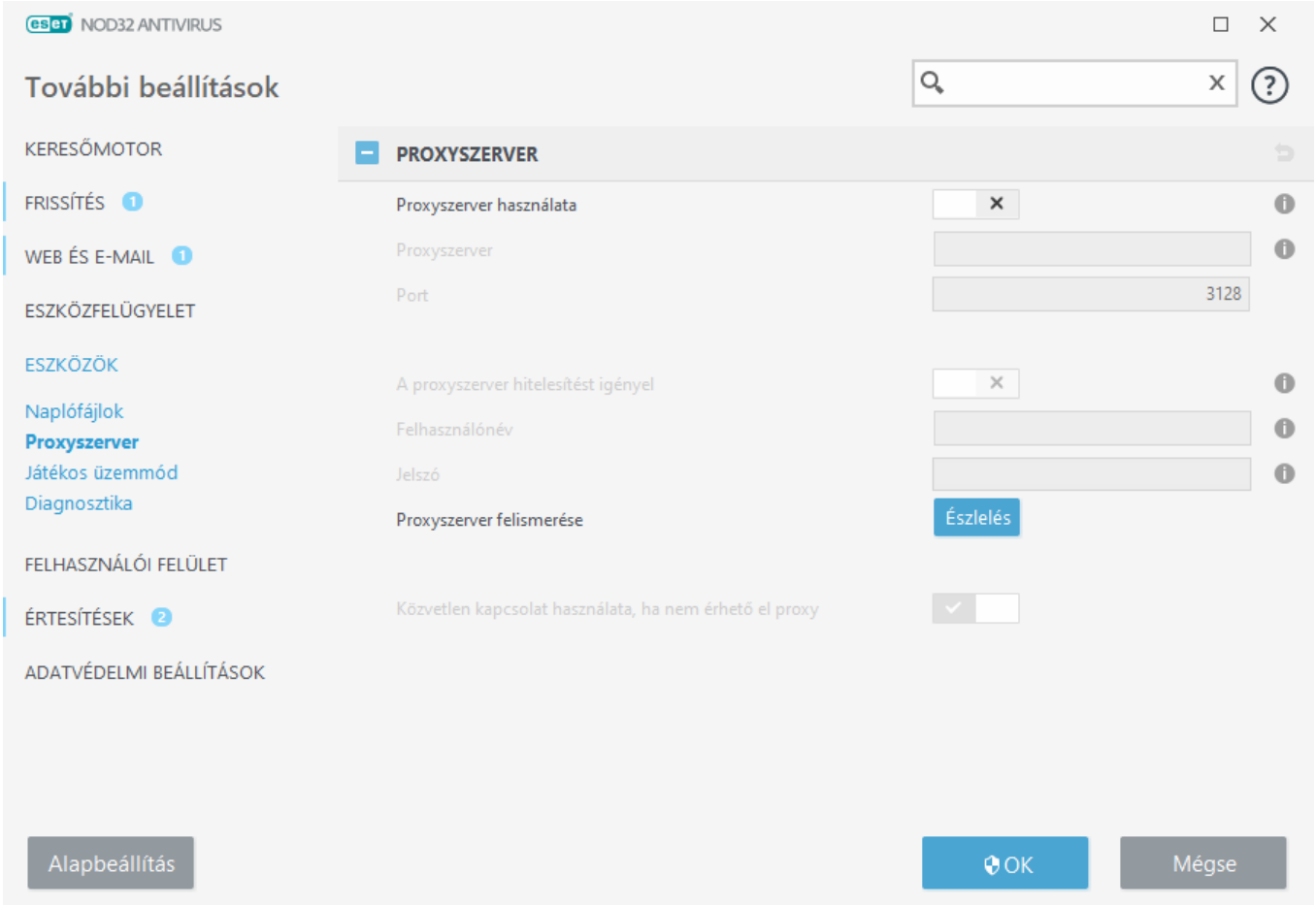
A proxyszerver ehhez a szinthez tartozó beállításainak megadásához válassza a **Proxyszerver használata** opciót, majd írja be a proxyszerver címét a **Proxyszerver** mezőbe, a portszámot pedig a **Port** mezőbe.

Ha a proxyszerver hitelesítést igényel, válassza **A proxyszerver hitelesítést igényel** opciót, és írjon be egy érvényes felhasználónév-jelszó párt a **Felhasználónév** és a **Jelszó** mezőbe. A **Proxyszerver felismerése** elemre kattintva a program automatikusan észleli és megadja a proxyszerver beállításait. Ekkor a program átmásolja az Internet Explorer vagy a Google Chrome alkalmazásban megadott paramétereket.

Felhasználónevét és jelszavát manuálisan kell megadnia a **Proxyszerver** beállításai között.

Közvetlen kapcsolat használata, ha nem érhető el proxy – Ha az ESET NOD32 Antivirus proxy használatára van konfigurálva, és a proxy nem érhető el, az ESET NOD32 Antivirus kihagyja a proxyt, és közvetlenül az ESET-szerverekkel kommunikál.

A proxyszerver-beállítások létrehozhatók a további frissítési beállításokban is (a **További beállítások** > **Frissítés** > **Profilok** > **Frissítések** > **Kapcsolódási beállítások** lapon válassza ki a **Kapcsolódás proxyszerveren keresztül** menüpontot a **Proxy mód** legördülő menüben). Ez a beállítás adott frissítési profilra vonatkozik és laptopok esetén javasolt, mivel azok a vírusdefiníciós adatbázis frissítéseit gyakran távoli helyekről kapják. Erről a beállításról a További frissítési beállítások című témakörben talál további információt.



Minta kiválasztása elemzésre

Ha gyanús fájlt talál a számítógépen, vagy gyanús webhellyel találkozik az interneten, elküldheti az ESET kutatólaborjába elemzésre (az ESET LiveGrid® konfigurációjától függ, hogy erre van-e lehetőség).

Mielőtt leadna mintákat az ESET-nek

Ne küldjön be mintát, ha az nem felel meg legalább egy feltételnek a következők közül:

- Az ESET-termék egyáltalán nem észleli a mintát
- A program tévesen kártevőként észlelte a mintát
- Nem fogadjuk el a személyes fájlokat (amelyek esetén azt szeretné, hogy vizsgálja meg őket az ESET) mintaként (az ESET kutatólaborja nem hajt végre egyéni ellenőrzést a felhasználók számára)
- A levél tárgysorában jelezze röviden a problémát, a levélben pedig adjon meg minél több információt a fájlról (például mellékeljen képernyőfotót vagy annak a webhelynek a címét, ahonnan letöltötte).

A következő módszerekkel küldheti el a mintát (fájlt vagy webhelyet) az ESET-nek elemzésre:

1. A termékben található, minták leadására szolgáló űrlap használata: az **Eszközök** > **Minta elküldése elemzésre** lapon található. A beküldött minta maximális mérete 256 MB.

2. A fájlt e-mailben is elküldheti. Ha inkább ezt a megoldást választja, tömörítse a fájlt WinRAR/WinZIP tömörítővel, lássa el az „infected” jelszóval a tömörített fájlt, majd küldje el a samples@eset.com címre.

3. Levélszemét vagy tévesen levélszemétnek észlelt elemek bejelentéséhez ez az ESET-tudásbáziscikk nyújt segítséget.

A **Minta kiválasztása elemzésre** nevű űrlapon válassza ki a megfelelő leírást **A minta elküldésének oka** legördülő

menüben:

- Gyanús fájl
- Gyanús webhely (valamilyen kártevővel fertőzött webhely),
- Tévesen jelentett webhely
- Tévesen jelentett fájl (fertőzöttként észlelt, de nem fertőzött fájl)
- Egyéb

Fájl/Webhely – A beküldeni kívánt fájl vagy webhely elérési útja.

E-mail cím – A megadott e-mail-címet a program a gyanús fájlokkal együtt küldi el az ESET-nek. Ezen a címen az ESET kapcsolatba is léphet a felhasználóval, ha az elemzéshez további adatokra van szükség. Az e-mail cím megadása nem kötelező. Válassza ki az **Elküldés névtelenül** lehetőséget, ha nem szeretné megadni.

> **Előfordulhat, hogy az ESET nem ad választ**
> Az ESET csak akkor válaszol, ha további információkra van szüksége. Szervereink fájlok tízezreit fogadják nap mint nap, így nem tudunk válaszolni minden egyes üzenetre.
> Ha a minta valóban egy kártékony alkalmazás vagy webhely, bekerül a vírusdefiníciós adatbázis valamelyik későbbi ESET-frissítésébe.

Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús fájl

Kártevőfertőzés észlelt jelei és tünetei – Adja meg a gyanús fájl számítógépen észlelt viselkedésének leírását.

Fájl eredete (URL-cím vagy gyártó) – Adja meg a fájl eredetét (forrását), és azt is, hogy hogyan talált rá.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti a gyanús fájl azonosításának feldolgozását.

> A **Kártevőfertőzés észlelt jelei és tünetei** első paraméter megadása kötelező, a további információk pedig jelentős segítséget nyújthatnak laboratóriumainknak a minták azonosításában és feldolgozásában.

Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús webhely

Válasszon legalább egy okot a **Mi a probléma a webhellyel?** legördülő menüben:

- **Fertőzött** – Különféle módokon terjesztett vírusokat vagy más kártevőket tartalmazó webhely.
- **Adathalászat** – Gyakran bizalmas adatok, többek között bankszámlaszámok, PIN kódok vagy más adatok megszerzésére irányul. Erről a támadástípusról további információt a szószedetben olvashat.
- **Csalás** – Csalás vagy félrevezetés céljából, főleg gyors profitszerzés érdekében készült webhely.
- Válassza az **Egyéb** lehetőséget, ha a fenti beállítások egyike sem felel meg az elküldendő webhelynek.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti

a gyanús webhely elemzését.

Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett fájl

Kérjük, küldje el a fertőzöttként észlelt, de nem fertőzött fájlokat, hogy továbbfejleszthessük a vírus- és kémprogramvédelmi motorunkat, hogy a segítségével biztosíthassuk a felhasználók védelmét. Téves riasztások (TR) olyankor fordulhatnak elő, ha egy fájl mintája megegyezik a keresőmotorban tárolt minták valamelyikével.

Alkalmazás neve és verziója – Adja meg a program nevét és verzióját (például a számát, alternatív nevét vagy kódnevét).

Fájl eredete (URL-cím vagy gyártó) – Adja meg a fájl eredetét (forrását), és azt is, hogyan talált rá.

Alkalmazás célja – Az alkalmazás általános ismertetése, típusa (például böngésző, médialejátszó stb.), illetve funkcióinak összefoglalása.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti a gyanús fájl feldolgozását.

> Az első három paramétert a jogszerű alkalmazások azonosítása, illetve a kártékony kódoktól való megkülönböztetése érdekében feltétlenül meg kell adni. Minden további információ jelentős segítséget nyújthat laboratóriumainknak a minták azonosításában és feldolgozásában.

Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett webhely

Kérjük, küldje el azoknak a webhelyeknek a címét, amelyekről azt észlelte, hogy fertőzöttek, csalásra vagy adathalászatra készültek, de nem azok. Téves riasztások (TR) olyankor fordulhatnak elő, ha egy fájl mintája megegyezik a keresőmotorban tárolt minták valamelyikével. Kérjük, adja meg ezt a webhelyet, hogy továbbfejleszthessük vírus- és kémprogramvédelmi motorunkat, és a segítségével biztosíthassuk a felhasználók védelmét.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti a gyanús webhely feldolgozását.

Minta kiválasztása elemzésre – Egyéb

Ezt az űrlapot akkor használja, ha a fájl nem tartozik sem a **Gyanús fájl**, sem a **Téves riasztás** kategóriába.

A fájl elküldésének oka – Itt részletes leírást és a fájl elküldésének az okát adhatja meg.

Microsoft Windows® frissítés

A Windows frissítés szolgáltatás fontos összetevő a felhasználók védelmében a kártevő szoftverek ellen, ezért alapvető fontosságú a Microsoft Windows-frissítések telepítése a kiadásukat követően a lehető leghamarabb. Az ESET NOD32 Antivirus a megadott szintnek megfelelően értesítést küld a hiányzó frissítésekről. Az alábbi szintek

állnak rendelkezésre:

- **Nincs értesítés** – A program nem ajánl fel letölthető rendszerfrissítést.
- **Választható frissítések** – A program az alacsony prioritásúként megjelölt és annál magasabb frissítéseket ajánlja fel letöltésre.
- **Javasolt frissítések** – A program az általánosként megjelölt és annál magasabb frissítéseket ajánlja fel letöltésre.
- **Fontos frissítések** – A program a fontosként megjelölt és annál magasabb frissítéseket ajánlja fel letöltésre.
- **Kritikus frissítések** – A program csak a kritikus frissítéseket ajánlja fel letöltésre.

A módosítások mentéséhez kattintson az **OK** gombra. Az Operációsrendszer-frissítések ablak azt követően jelenik meg, hogy a frissítési szerver ellenőrizte az állapotot. A módosítások mentését követően ennek megfelelően előfordulhat, hogy a rendszerfrissítésekre vonatkozó információk nem állnak azonnal rendelkezésre.

Párbeszédablak – Rendszerfrissítések

Ha rendelkezésre állnak frissítések az operációs rendszerhez, az ESET NOD32 Antivirus kezdőablaka megjeleníti az értesítést. A **További információ** gombra kattintva nyissa meg az Operációsrendszer-frissítések ablakot.

Az Operációsrendszer-frissítések ablakban látható a letöltéshez és telepítéshez elérhető frissítések listája. A frissítés típusa a frissítés neve mellett látható.

Egy tetszőleges frissítésre duplán kattintva megjeleníthet a további információkat tartalmazó Frissítési információk ablakot.

Kattintson az **Operációsrendszer-frissítés futtatása** gombra az operációsrendszer-frissítések letöltéséhez és telepítéséhez.

Frissítési információk

Információk a Windows frissítéseiről. A frissítés neve és száma, ezt követően a prioritása és a frissítés által megoldott probléma leírása az ablak tetején látható.

Felhasználói felület

A grafikus felhasználói felület (GUI) viselkedésének konfigurálásához a program főablakában kattintson a **Beállítások** > **További beállítások** (F5) > **Felhasználói felület** elemre.

A Felhasználói felület elemei További beállítások képernyőn módosíthatja a program vizuális megjelenését és a használt hatásokat.

A szoftver maximális biztonsága érdekében a törlés és a beállítások jogosulatlan módosítása ellen jelszó megadásával védekezhet. A jelszó a Hozzáférési beállítások beállításcsoportban adható meg.

A rendszerértesítések, az észlelési figyelmeztetések és alkalmazásállapotok viselkedésének konfigurálásáról az Értesítések című részben tájékozódhat.

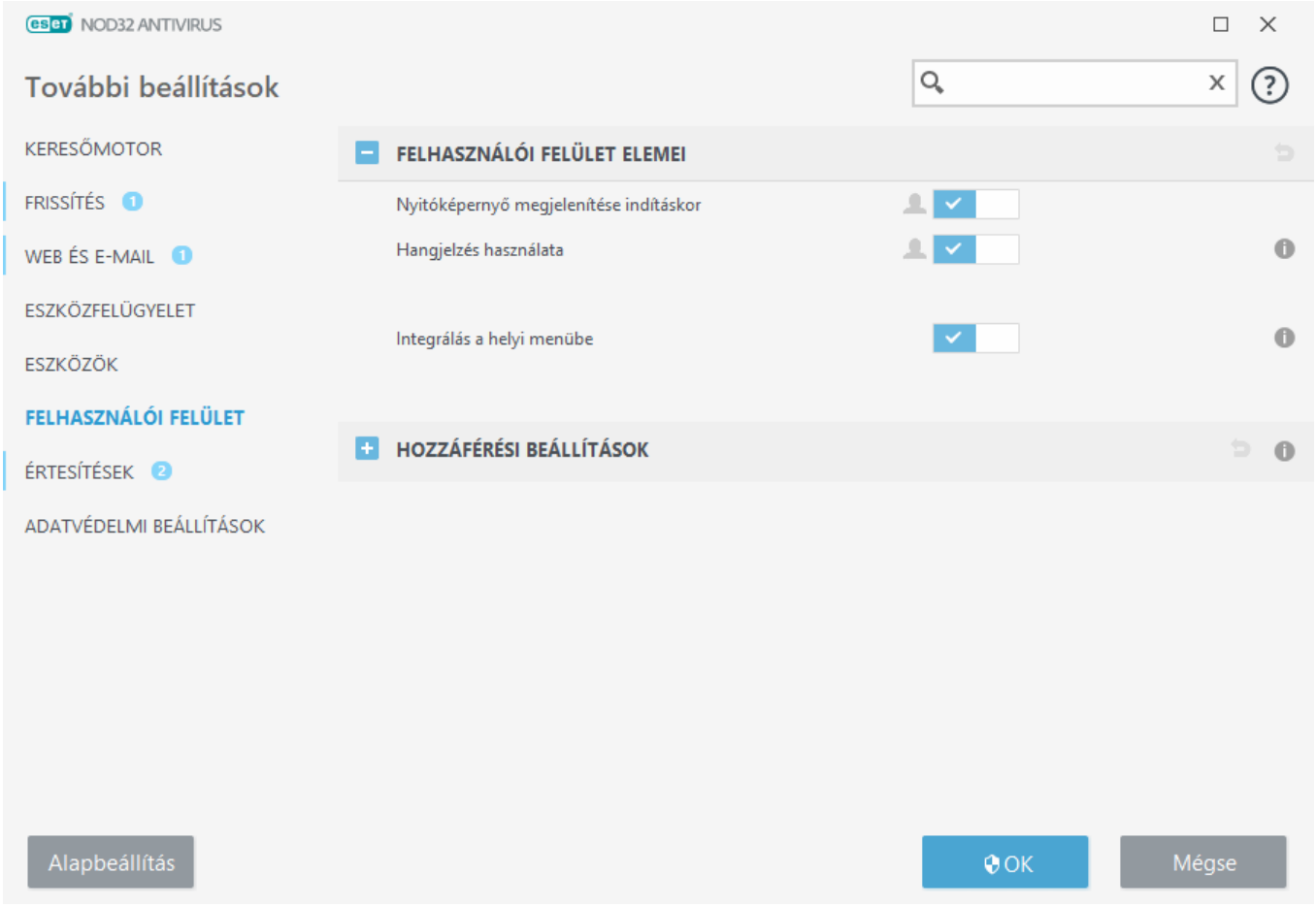
Felhasználói felület elemei

Az ESET NOD32 Antivirus felhasználói felületének beállításai lehetővé teszik, hogy a felhasználó a saját igényei szerint alakítsa ki munkakörnyezetét. Ezek a beállítások a **További beállítások** (F5) > **Felhasználói felület** > **Felhasználói felület elemei** csomópontban érhetők el.

Az ESET NOD32 Antivirus nyitóképernyőjének letiltásához törölje a **Nyitóképernyő megjelenítése indításkor** jelölőnégyzet bejelölését.

Hangjelzés használata – Az ESET NOD32 Antivirus hanggal jelzi az ellenőrzések során bekövetkező fontos eseményeket, például egy kártevő felismerését vagy az ellenőrzés befejezését.

Integrálás a helyi menübe – Az ESET NOD32 Antivirus parancsainak beillesztése a helyi menükbe.



Hozzáférési beállítások

Az ESET NOD32 Antivirus beállításai biztonsági házirendje lényeges részét képezik. A jogosulatlan módosítások veszélyeztethetik a rendszer stabilitását és védelmét. A jogosulatlan módosítások elkerülése érdekében az ESET NOD32 Antivirus beállításai paraméterei és eltávolítása jelszóval védhető.

Az ESET NOD32 Antivirus beállítási paramétereinek és eltávolításának védelmére szolgáló jelszó megadásához

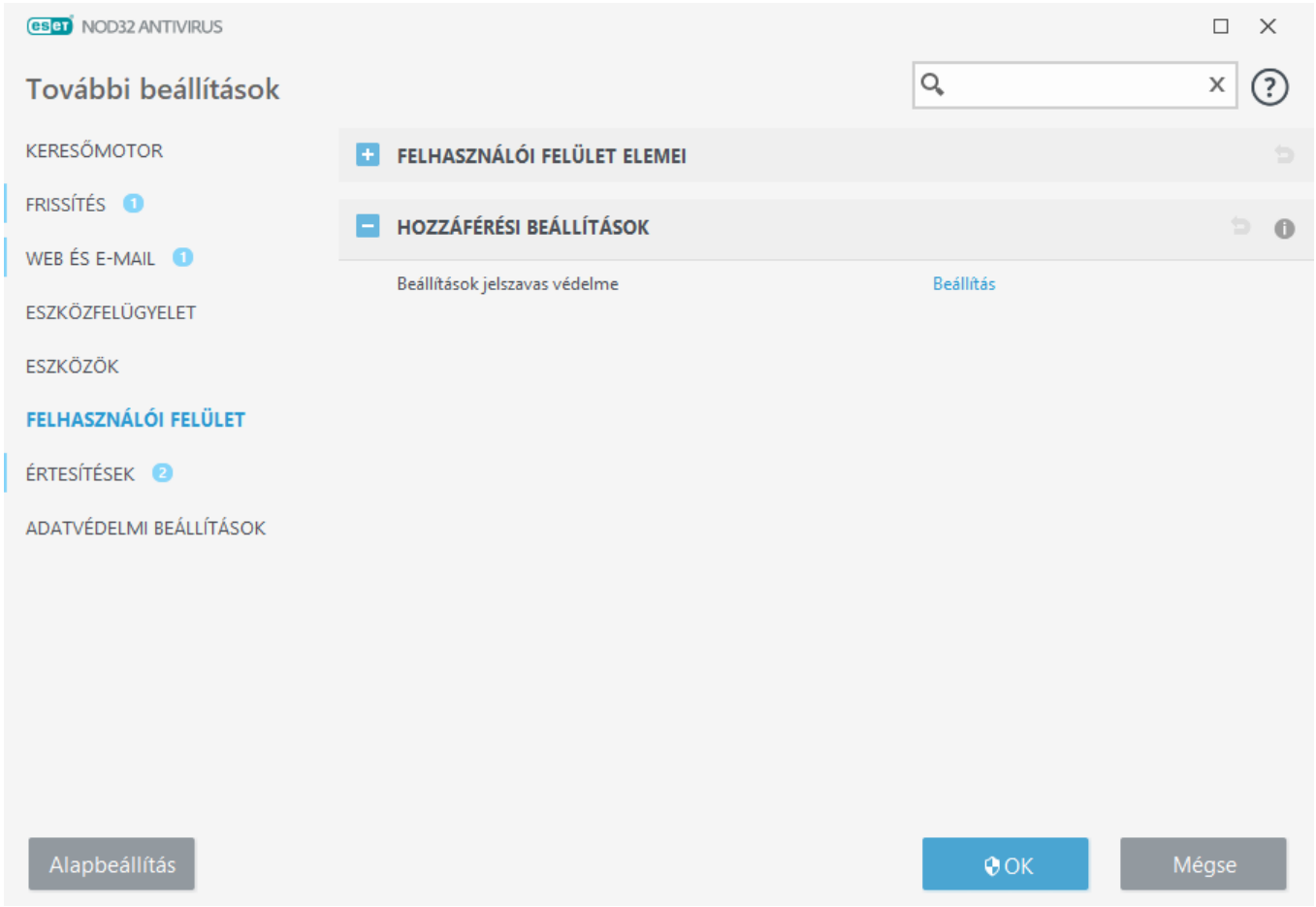
kattintson a **Beállítás** elemre a **Beállítások jelszavas védelme** felirat mellett.

Amikor használni szeretné a védett További beállítások funkciót, megjelenik a jelszó beírására szolgáló ablak. Ha elfelejti vagy elveszíti a jelszót, kattintson lent a **Jelszó visszaállítása** elemre, majd adja meg a licenc regisztrálásához használt e-mail-címet. Az ESET ekkor küld Önnek e-mailt, amelyben megtalálható az ellenőrző kód és a jelszó visszaállításának útmutatója.

- A További beállítások feloldása

A jelszó módosításához kattintson a **Jelszó módosítása** elemre a **Beállítások jelszavas védelme** felirat mellett.

A jelszó eltávolításához kattintson az **Eltávolítás** elemre a **Beállítások jelszavas védelme** felirat mellett.



Jelszó a További beállításokhoz

Ha az ESET NOD32 Antivirus további beállításait szeretné megvédeni a jogosulatlan módosítások ellen, adjon meg egy új jelszót.

Ha módosítani szeretné a meglévő jelszót:

1. Írja be a régi jelszót a **Régi jelszó** mezőbe.
2. Adja meg az új jelszót az **Új jelszó** és a **Jelszó megerősítése** mezőben.
3. Kattintson az **OK** gombra.

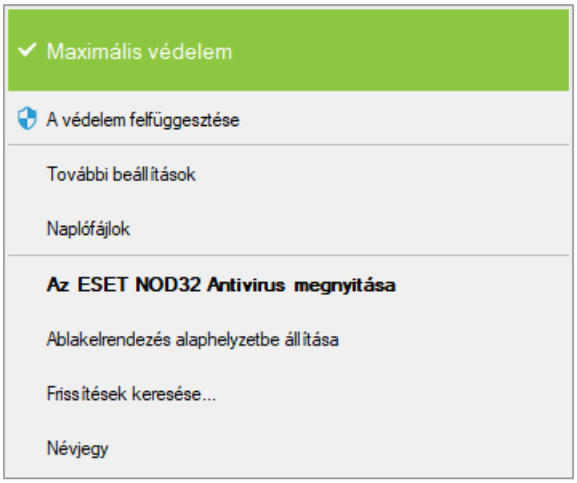
A jelszóra mindig szükség lesz az ESET NOD32 Antivirus módosításakor.

Ha elfelejti a jelszavát, a „Jelszó visszaállítása” módszer segítségével ismét hozzáférhet a további beállításokhoz.

Az elveszett ESET-licenckulcs, a licenc lejárati dátumának vagy egyéb licencinformációk visszaszerzéséhez ESET NOD32 Antivirus olvassa el ezt a tudásbáziscikkünket.

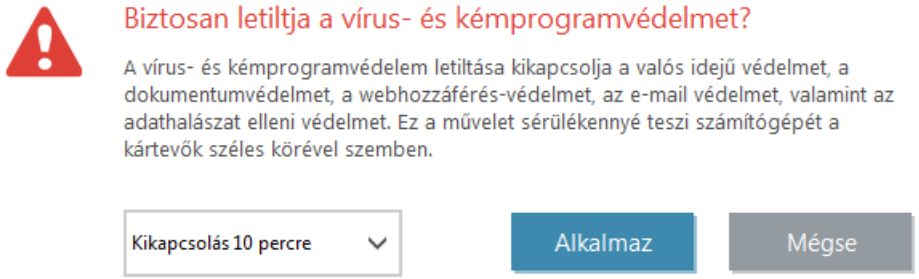
A rendszer tálcaikonja

A legfontosabb beállítási lehetőségek és funkciók a rendszertálca ikonjára a jobb gombbal kattintva érhetők el.



A védelem ideiglenes kikapcsolása – Megjeleníti a fájlok, a webes tevékenységek és az elektronikus levelezés felügyeletén keresztül a rendszert a kártékony rendszertámadásoktól védő Keresőmotor funkciót letiltó megerősítési párbeszédpanelt.

Az **Időpont** legördülő listában adhatja meg, hogy milyen időtartamra szeretné letiltani a védelmet.



További beállítások – Ezt a lehetőséget választva megnyithatja a **További beállítások** fát. A párbeszédpanel másképp is megnyitható, például az F5 billentyű lenyomásával, illetve a **Beállítások** > **További beállítások** lehetőségre kattintva.

Naplófájlok – A naplófájlok tájékoztatást nyújtanak a programban bekövetkezett fontos eseményekről, illetve az észlelt veszélyekről.

Az ESET NOD32 Antivirus megnyitása – Megnyílik az ESET NOD32 Antivirus fő programablaka a tálcaikonról.

Ablakelrendezés alaphelyzetbe állítása – Az ESET NOD32 Antivirus ablakának visszaállítása az eredeti méretére és eredeti pozíciójába a képernyőn.

Frissítések keresése – Elindítja a keresőmotor (korábbi nevén vírusdefiníciós adatbázis) frissítését, és így biztosítja a kártékony kódok elleni védelmi szintet.

Névjegy – Rendszerinformációk megjelenítése, köztük az ESET NOD32 Antivirus telepített verziójának számával és a telepített programmodulok adataival. Itt megtalálható a licenc lejárati dátuma, valamint az operációs rendszerre és a rendszererőforrásokra vonatkozó információk.

Képernyőolvasók támogatása

Az ESET NOD32 Antivirus képernyőolvasókkal együtt is használható, így látássérült ESET-felhasználók is egyszerűen navigálhatnak a termékben, illetve konfigurálhatnak beállításokat. A következő képernyőolvasók használhatók: (JAWS, NVDA, Narrator).

Annak biztosításához, hogy a képernyőolvasó szoftver megfelelően el tudja érni az ESET NOD32 Antivirus grafikus felhasználói felületét, kövesse a tudásbáziscikkünkben ismertetett instrukciókat.

Súgó és támogatás

Az ESET NOD32 Antivirus súgója hibaelhárítási eszközöket és támogatási információkat tartalmaz, amelyek segítséget nyújtanak a felmerülő problémák megoldásában.

-licenc

- **Licenc hibaelhárítása** – Erre a hivatkozásra kattintva megoldást találhat a licencmódosítással kapcsolatos problémákra.

- **Licenc módosítása** – Kattintson ide az aktiválási ablak elindításához és a licenc aktiválásához. Ha az eszköze kapcsolódik a ESET HOME szolgáltatáshoz, válasszon ki egy licencet a ESET HOME-fiókjából, vagy adjon meg egy újat.

Telepített termék

- **Újdonságok** – Ide kattintva megnyithatja az új és továbbfejlesztett funkciókat ismertető információs ablakot.

- **Az ESET NOD32 Antivirus névjegye** – Információkat jelenít meg az ESET NOD32 Antivirus példányáról.

- **Termékkel kapcsolatos hibák elhárítása** – Erre a hivatkozásra kattintva megoldást találhat a leggyakrabban előforduló problémákra.

- **Termékváltás** – Erre kattintva megnézheti, hogy az ESET NOD32 Antivirus átváltható-e egy másik terméktípusra a jelenlegi licenccel.

Súgóoldal – Kattintson erre a hivatkozásra az ESET NOD32 Antivirus súgójának megnyitásához.

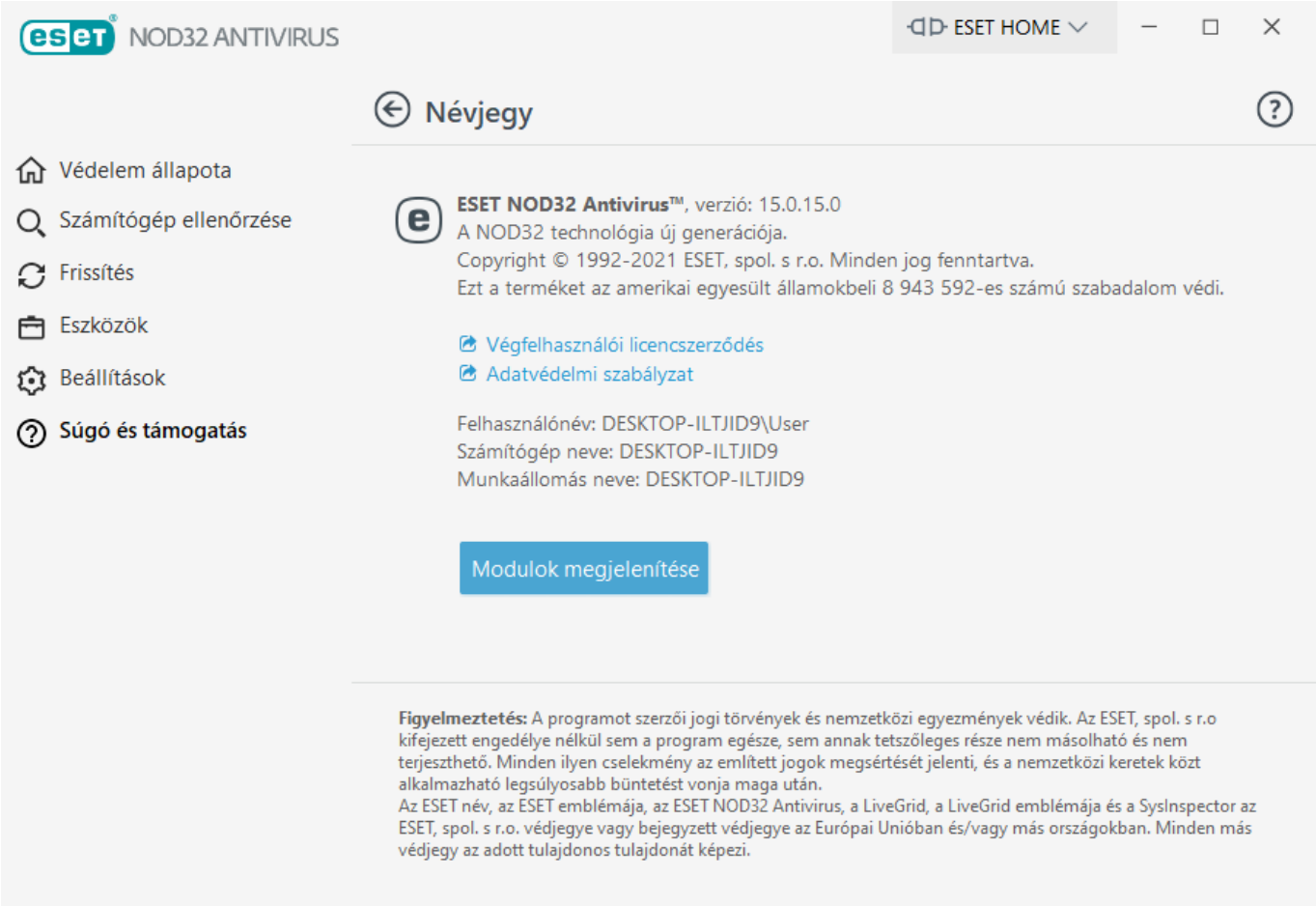
Műszaki terméktámogatás

Tudásbázis – Az ESET tudásbázisában (angol nyelven) találhatók a leggyakoribb kérdésekre adott válaszok,

valamint a különböző problémákra ajánlott megoldások. Az ESET műszaki szakemberei által rendszeresen frissített tudásbázis a különböző problémák megoldásának leghatékonyabb eszköze.

Az ESET NOD32 Antivirus névjegye

Az ablakban az ESET NOD32 Antivirus telepített verziójának és a számítógép adatait tekintheti meg.



Kattintson a **Modulok megjelenítése** elemre a betöltött programmodulokra vonatkozó információk megtekintéséhez.

- A **Másolás** elemre kattintva a vágólapra másolhatja a modulok adatait. Ez a hibakereséshez, illetve a terméktámogatási szolgálattal folytatott kommunikáció során lehet hasznos.

- A Modulok ablakban kattintson a **Keresőmotor** elemre az ESET Vírusradar megnyitásához, amely tartalmazza az ESET Keresőmotor egyes verzióira vonatkozó információkat.

ESET Hírek

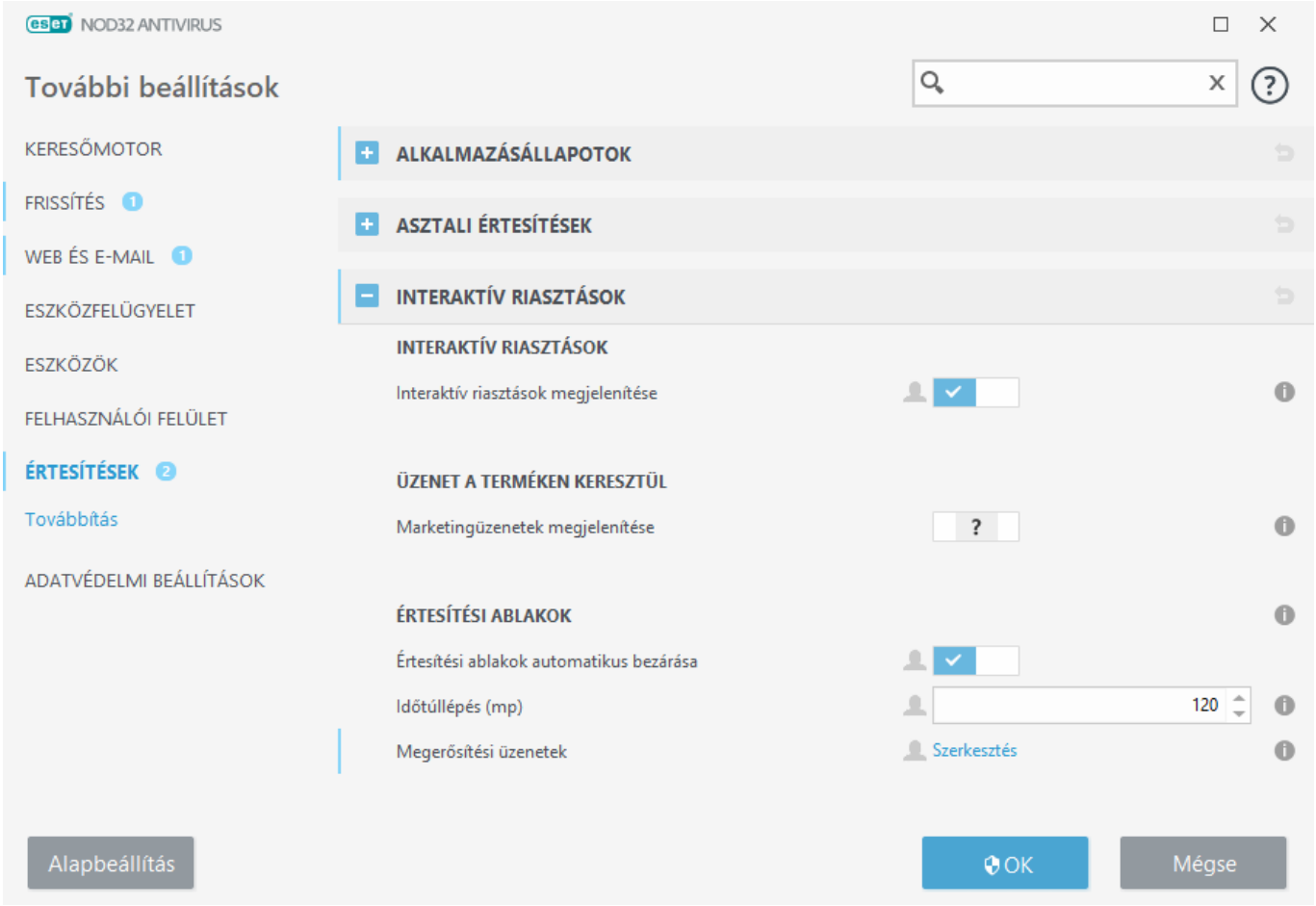
Ebben az ablakban az ESET NOD32 Antivirus rendszeresen tájékoztatja az ESET híreiről.

A terméken belüli üzenetküldés arra való, hogy a felhasználókat tájékoztassa az ESET híreiről és más információiról. A marketingüzenetek küldéséhez a felhasználó beleegyezése szükséges. Alapértelmezés szerint ezért a rendszer nem küld marketingüzeneteket a felhasználónak (kérdőjel látható). A funkció engedélyezésével hozzájárul ahhoz, hogy az ESET marketingüzeneteket küldjön Önnek. Ha nem szeretne marketinges anyagokat

kapni az ESET-től, tiltsa le a **Marketingüzenetek megjelenítése** funkciót.

A marketingüzenetek felugró ablakban történő fogadásának engedélyezéséhez vagy letiltásához kövesse az alábbi instrukciókat.

1. Nyissa meg az ESET-termék fő ablakát.
2. Nyomja le az **F5** billentyűt a **További beállítások** párbeszédpanel megnyitásához.
3. Kattintson az **Értesítések** > **Interaktív riasztások** elemre.
4. Módosítsa a **Marketingüzenetek megjelenítése** beállítást.



Rendszer-konfigurációs adatok küldése

A lehető leggyorsabb és legpontosabb segítségnyújtáshoz az ESET számára meg kell adnia az ESET NOD32 Antivirus konfigurációját, a részletes rendszer-információkat, a futó folyamatokra vonatkozó adatokat (az ESET SysInspector naplófájlját), valamint a beállításértékeket. Az ESET ezeket az adatokat kizárólag az Ön, mint ügyfél számára nyújtott technikai segítségnyújtás céljából használja fel.

A webes űrlap elküldésekor a rendszer-konfigurációs adatokat is elküldi az ESET számára. Válassza ki a **Mindig küldje el ezeket az információt** beállítást, ha szeretné menteni a műveletet ehhez a folyamathoz. Ha adatok küldése nélkül szeretné elküldeni az űrlapot, a **Ne legyen adatküldés** elemre kattintva az online támogatási űrlapot használva felveheti a kapcsolatot az ESET műszaki támogatási szolgálatával.

Ez a beállítás megadható a **További beállítások** > **Eszközök** > **Diagnosztika** > Műszaki támogatási szolgálat lapon is.

Ha úgy dönt, hogy elküldi a rendszeradatokat, ki kell töltenie és el kell küldenie a webes űrlapot, ellenkező esetben nem jön létre a jegye, és elvesznek a rendszeradatai.

Műszaki terméktámogatás

A fő programablakban kattintson a **Súgó és támogatás** > **Műszaki terméktámogatás** elemre.

Kapcsolatfelvétel a műszaki terméktámogatással

Terméktámogatási kérelem – Ha nem talál megoldást a problémájára, az ESET webhelyén megtalálható űrlapon keresztül gyorsan kapcsolatba léphet az ESET műszaki támogatási szolgálatával. A beállítások alapján megjelenik a rendszerkonfigurációs adatok elküldése ablak a webes űrlap kitöltése előtt.

Információk összegyűjtése a terméktámogatás számára

Részletek a műszaki támogatási szolgálat számára – Amikor a rendszer kéri, az adatokat (például a licenc adatait, a terméknevet, a termékverziót, az operációs rendszert és a számítógép adatait) kimásolhatja és elküldheti az ESET műszaki támogatási szolgálatának.

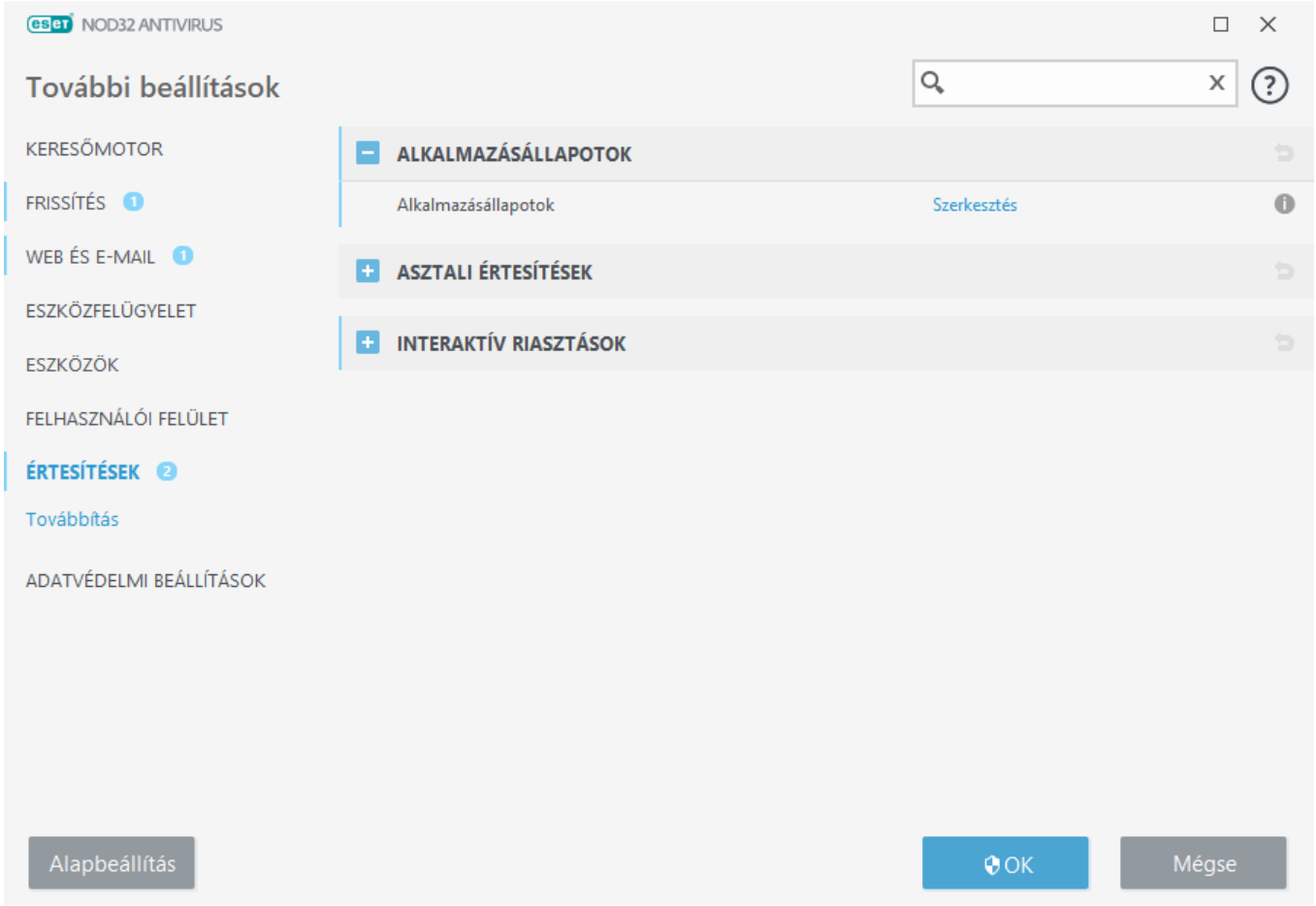
ESET Log Collector – Az ESET tudásbázisának cikkére mutató hivatkozások, amelyekkel letöltheti az ESET Log Collector alkalmazást. Az alkalmazás automatikusan összegyűjti a számítógépről az információkat és a naplókat, hogy segítségükkel gyorsabban megoldhassa a problémákat. További információkat az ESET Log Collector online felhasználói útmutatójában talál.

A **Részletes naplózás** elemre kattintva speciális naplókat hozhat létre mindegyik rendelkezésre álló funkcióhoz, hogy a fejlesztők diagnosztizálhassák és kijavíthassák a problémákat. A naplók minimális részletessége **Diagnosztika** szintre van beállítva. Két óra elteltével a speciális naplózás automatikusan leáll, ha nem állítja le hamarabb a **Speciális naplózás leállítása** elemre kattintva. Az összes napló létrehozása után megjelenik az értesítési ablak, ahonnan közvetlenül megnyithatja a naplókat tartalmazó Diagnosztika mappát.

Értesítések

Az ESET NOD32 Antivirus-értesítések kezeléséhez nyissa meg a **További beállítások** (F5) > **Értesítések** lapot. A következő típusú értesítéseket konfigurálhatja:

- Alkalmazásállapotok – A program főablakának kezdő szakaszában megjelenő értesítések.
- Asztali értesítések – Kis előugró ablakok a rendszertálca mellett.
- Interaktív figyelmeztetések – Riasztási ablakok és értesítési ablakok, amelyek felhasználói interakciót igényelnek.
- Továbbítás (E-mail-értesítések) – Az e-mail-értesítések a megadott e-mail-címre érkeznek.



Alkalmazásállapotok

Alkalmazásállapotok – Kattintson a **Szerkesztés** gombra annak kiválasztásához, hogy mely alkalmazásállapotok jelenjenek meg a program főablakának kezdő szakaszában.

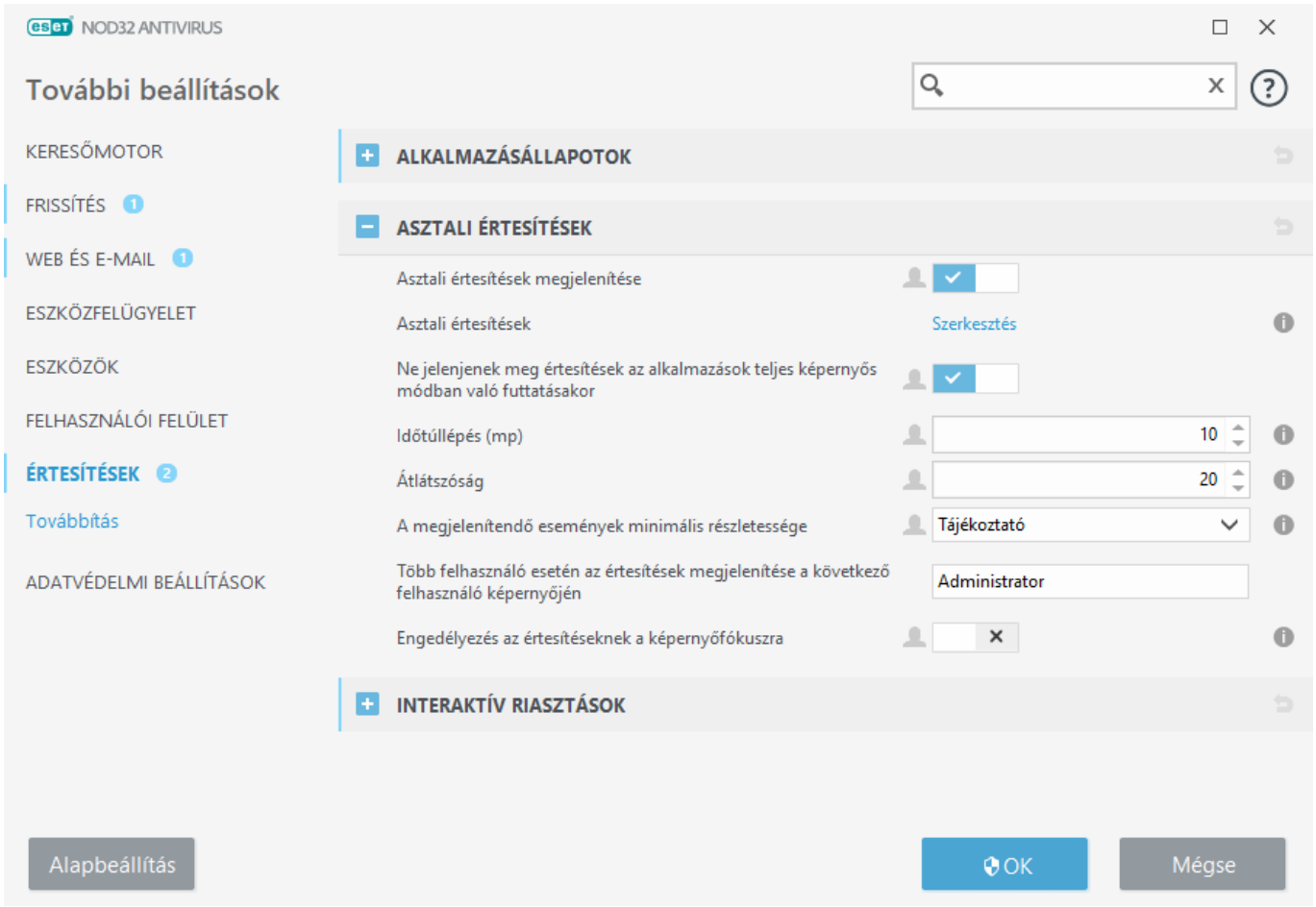
Párbeszédablak – Alkalmazásállapotok

Ezen a párbeszédpanelen megadhatja, hogy mely alkalmazásállapotok jelenjenek meg. Erre például a vírus- és kémprogramvédelem szüneteltetése vagy a Játékos üzemmód engedélyezése esetén lehet szükség.

Akkor is megjelenik alkalmazásállapot, ha a termék nincs aktiválva, vagy ha lejárt a licenc.

Asztali értesítések

Az asztali értesítések egy kis előugró ablakban jelennek meg a rendszertálca mellett. Az alapértelmezett beállítás 10 másodperc, amelynek letelte után lassan eltűnnek az értesítések. Az értesítések tájékoztatnak a sikeres termékfrissítésről, új eszköz csatlakoztatásakor, a víruskeresések befejezéséről és új kártevők észlelésekor.



Értesítések megjelenítése az asztalon – Azt javasoljuk, hogy hagyja engedélyezve ezt a beállítást, így a termék értesíteni tudja, ha új esemény történik.

Asztali értesítések – Kattintson a **Szerkesztés** elemre a kívánt asztali értesítések engedélyezéséhez vagy letiltásához.

Ne jelenjenek meg értesítések az alkalmazások teljes képernyős módban való futtatásakor – Az összes nem interaktív értesítés letiltása az alkalmazások teljes képernyős módban történő futtatásakor.

Időtúllépés (mp) – Az értesítés megjelenítési időtartamának beállítása. Az értéknek 3–30 másodperc között kell lennie.

Átlátszóság – Az értesítések átláthatóságának százalékos beállítása. A támogatott tartomány 0 (nincs átlátszóság) és 80 (nagyon magas átlátszóság) között van.

A megjelenítendő események minimális részletessége – Beállítható, hogy milyen súlyossági szinttől kezdve jelenjenek meg az értesítések. A legördülő listában válasszon egy beállítást:

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk megjelenítése.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek megjelenítése, például szokatlan hálózati események és sikeres frissítésekről szóló üzenetek, valamint a fent említett bejegyzések.
- **Figyelmeztetések** – Figyelmeztető üzenetek és kritikus hibák megjelenítése (például az Anti-Stealth nem fut megfelelően, vagy nem sikerült a frissítés).
- **Hibák** – Hibák (például a dokumentumvédelem sikertelen indítása) és más kritikus hibák megjelenítése.

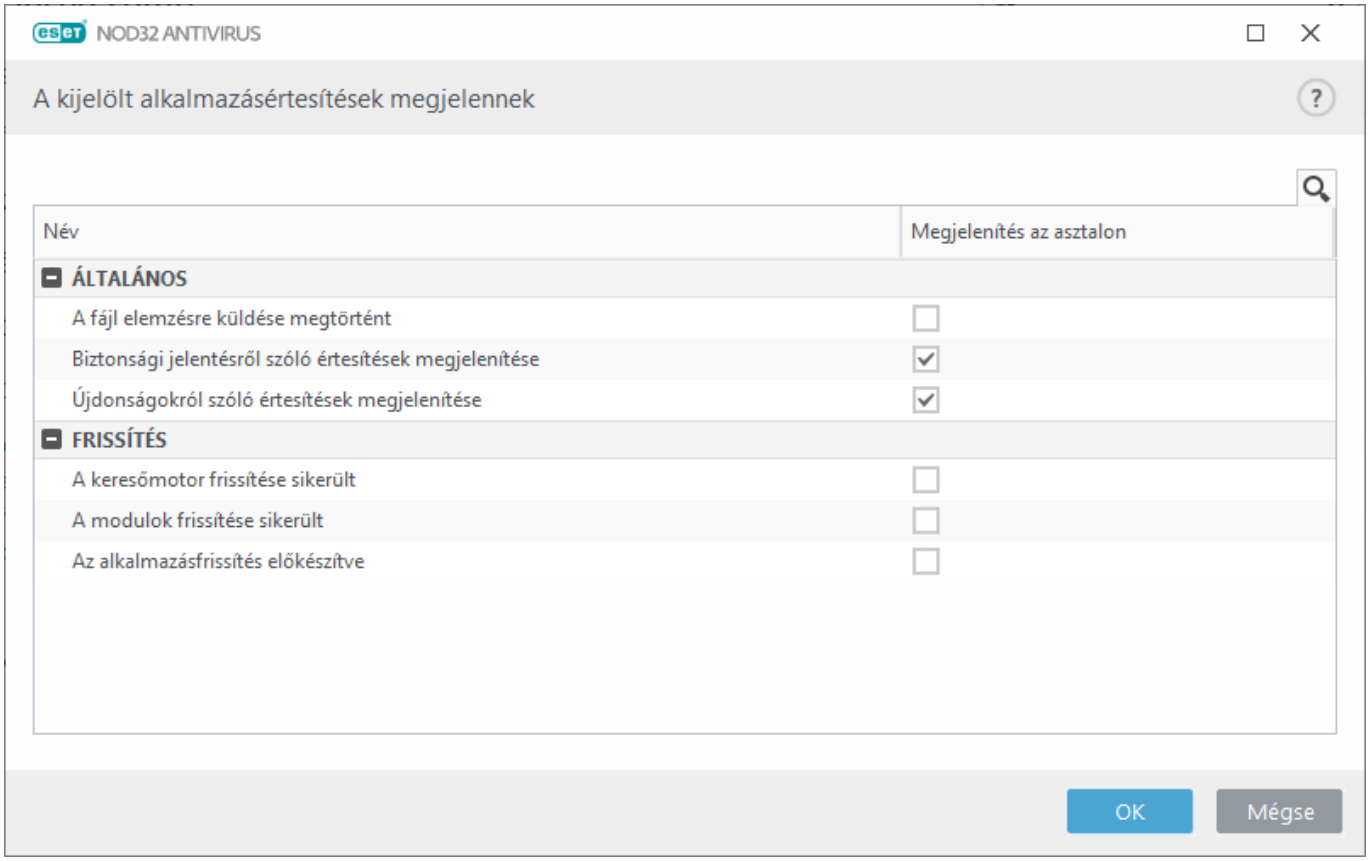
- **Kritikus** – Csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával vagy a fertőzött rendszerrel kapcsolatos) hibák megjelenítése.

Több felhasználó esetén az értesítések megjelenítése a következő felhasználó képernyőjén – A kiválasztott fiók asztali értesítéseket fogadhat. Ha például nem használ rendszergazdai fiókot, írja be a teljes fióknevet, és asztali értesítések fog kapni az adott fiókkal kapcsolatban. Csak egy felhasználói fiók kaphat asztali értesítéseket.

Engedélyezés az értesítéseknek a képernyőfókuszra – Képernyőfókusz engedélyezése az értesítéseknek, és az **ALT + Tab** menüben érhetők el.

Asztali értesítések listája

Ha módosítani szeretné az asztali értesítések láthatóságát (amelyek a képernyő jobb alsó sarkában jelennek meg), nyissa meg a **További beállítások** (F5) > **Értesítések** > **Asztali értesítések** lapra. Kattintson a **Szerkesztés** gombra az **Asztali értesítések** felirat mellett, majd jelölje be a megfelelő **Megjelenítés** jelölőnégyzetet.



Általános

Biztonsági jelentésről szóló értesítések megjelenítése – Értesítést kap, ha új Biztonsági jelentés jött létre.

Újdonságokról szóló értesítések megjelenítése – Értesítések a legújabb termékverzió összes új és továbbfejlesztett funkciójáról.

A fájl elemzésre küldése megtörtént – Értesítést kap minden alkalommal, amikor az ESET NOD32 Antivirus egy fájlt elküld elemzésre.

Frissítés

Az alkalmazásfrissítés előkészítve – Értesítést kap, ha elő van készítve egy frissítés az ESET NOD32 Antivirus új verziójához.

A keresőmotor frissítése sikerült – Értesítést kap, amikor a termék frissíti a keresőmotor-modulokat.

A modulok frissítése sikerült. – Értesítést kap, ha a termék frissíti a program összetevőit.

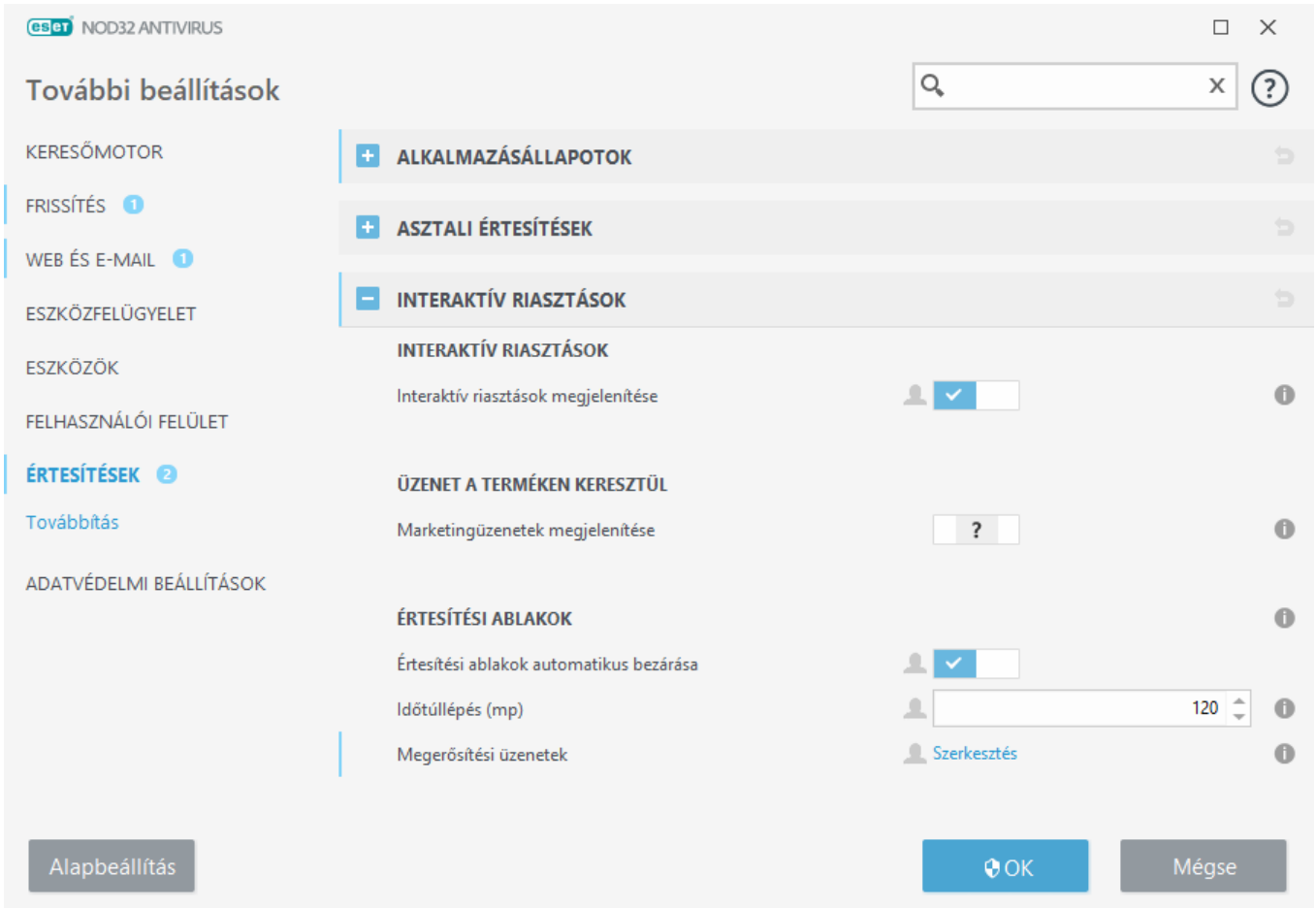
Ha az asztali értesítések általános beállításait szeretné megadni, például azt, hogy mennyi ideig jelenjenek meg az üzenetek, illetve a megjelenő események minimális részletességét, lépjen az Asztali értesítések szakaszhoz a **További beállítások** (F5) > **Értesítések** lapon.

Interaktív riasztások

Gyakori riasztásokról és értesítésekről keres információkat?

- A program kártevőt talált
- A cím letiltva
- A licenc nincs aktiválva
- Váltás egy több funkcióval rendelkező termékre
- Váltás egy kevesebb funkcióval rendelkező termékre
- Frissítés elérhető
- A frissítési adatok nem egységesek
- A „Modulok frissítése sikertelen” üzenet hibaelhárítása
- Modulfrissítési hibák elhárítása
- A webhely tanúsítványát visszavonták

A **További beállítások** (F5) > **Értesítések** lapon található **Interaktív riasztások** szakaszban beállítható, hogy az értesítési ablakokat és az interaktív riasztásokat hogyan kezelje az ESET NOD32 Antivirus, amikor a felhasználónak kell döntést hoznia (például potenciális adathalász webhelyek esetén).



Interaktív riasztások

Ha törli az **Interaktív riasztások megjelenítése** jelölőnégyzet bejelölését, nem fognak megjelenni riasztási ablakok és böngészős párbeszédpanelek – mindez azonban csak az események szűk körére alkalmazható beállítás. Az ESET azt javasolja, hogy a jelölőnégyzetet hagyja bejelölve.

Üzenet a terméken keresztül

A terméken belüli üzenetküldés arra való, hogy a felhasználókat tájékoztassa az ESET híreiről és más információiról. A marketingüzenetek küldéséhez a felhasználó beleegyezése szükséges. Alapértelmezés szerint ezért a rendszer nem küld marketingüzeneteket a felhasználónak (kérdőjel látható). A funkció engedélyezésével hozzájárul ahhoz, hogy az ESET marketingüzeneteket küldjön Önnek. Ha nem szeretne marketinges anyagokat kapni az ESET-től, tiltsa le a **Marketingüzenetek megjelenítése** funkciót.

Értesítési ablakok

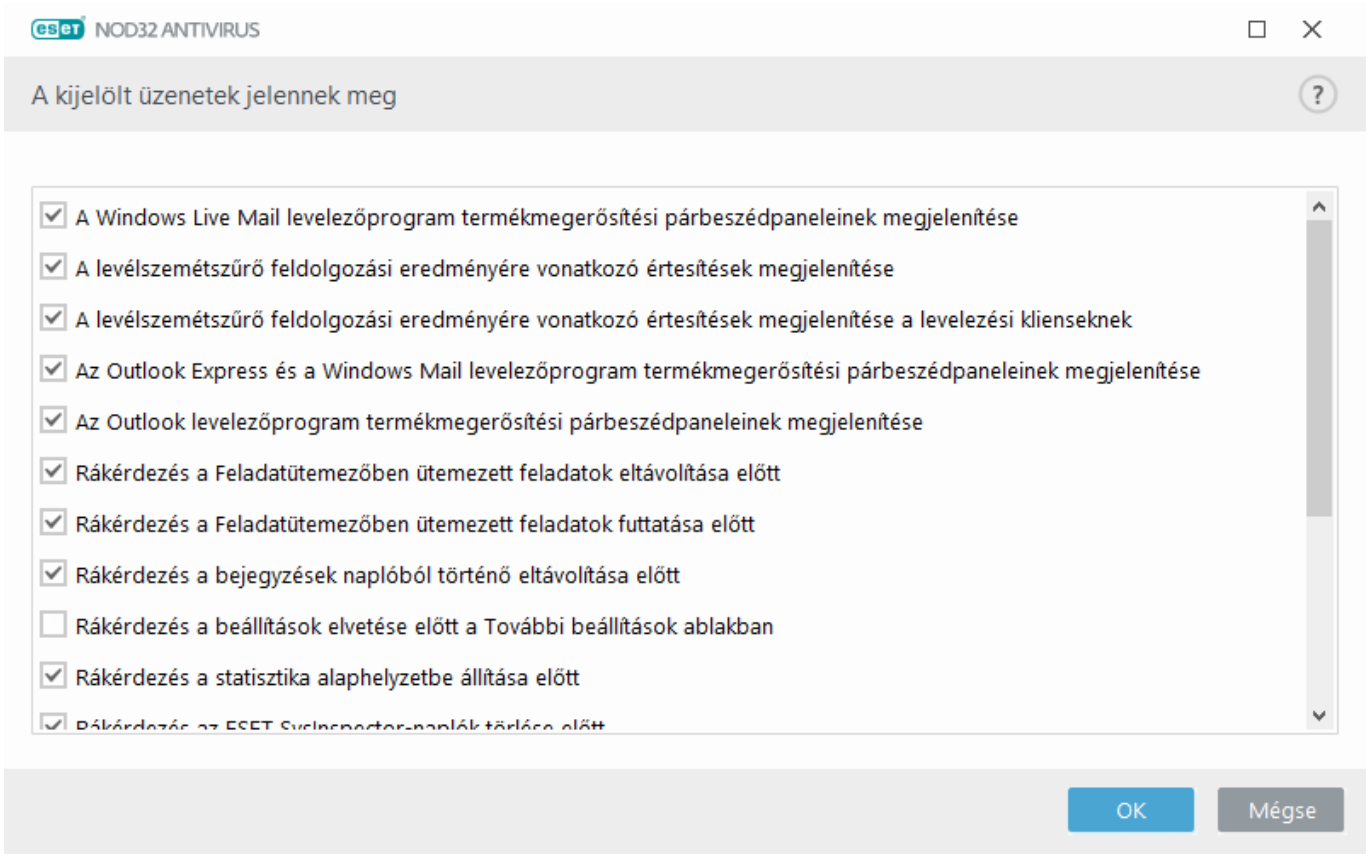
Az értesítési ablakok adott időtartam utáni automatikus bezárásához jelölje be az **Értesítési ablakok automatikus bezárása** jelölőnégyzetet. Ha a felhasználó nem zárja be az ablakokat, akkor ezt a megadott időtartam elteltével a program automatikusan megteszi.

Időtúllépés (mp) – A riasztás megjelenítési időtartamának beállítása. Az értéknek 10–999 másodperc között kell lennie.

Megerősítési üzenetek – Kattintson a **Szerkesztés** gombra az olyan megerősítési üzenetek megtekintéséhez, amelyek megjelenítését engedélyezheti és letilthatja.

Megerősítési üzenetek

A megerősítési üzenetek beállításához lépjen a **További beállítások** (F5) > **Értesítések** > **Interaktív értesítések** lapra, majd kattintson a **Szerkesztés** elemre a **Megerősítési üzenetek** szöveg mellett.



Ezen a párbeszédpanelen az ESET NOD32 Antivirus által a műveletek végrehajtása előtt megjelenített megerősítési üzeneteket találja. Az egyes üzenetek melletti jelölőnégyzetek bejelölésével vagy jelölésük törlésével engedélyezheti vagy letilthatja az üzeneteket.

További információk a megerősítő üzenetekkel kapcsolatos funkciókról:

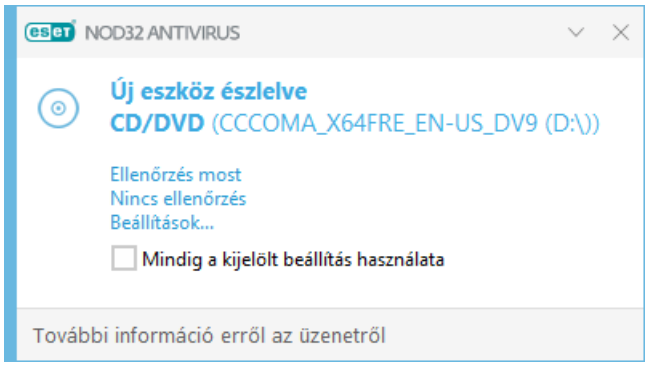
- Rákérdezés az ESET SysInspector-naplók törlése előtt
- Rákérdezés az összes ESET SysInspector-napló törlése előtt
- Rákérdezés az objektumok karanténból való törlése előtt
- Rákérdezés a beállítások elvetése előtt a További beállítások ablakban
- Rákérdezés egy riasztási ablakban, mielőtt mellőzné a megtisztítást az összes észlelt kártevő esetén
- Rákérdezés a bejegyzések naplóból történő eltávolítása előtt
- Rákérdezés a Feladatütemezőben ütemezett feladatok eltávolítása előtt
- Rákérdezés az összes naplóbejegyzés törlése előtt
- Rákérdezés a statisztika alaphelyzetbe állítása előtt

- Rákérdezés az objektumok karanténból való visszaállítása előtt
- Rákérdezés az objektumok karanténból való visszaállítása és ellenőrzésből történő kizárása előtt
- Rákérdezés a Feladatütemezőben ütemezett feladatok futtatása előtt
- Az Outlook Express és a Windows Mail levelezőprogram termékmegerősítési párbeszédpaneleinek megjelenítése
- A Windows Live Mail levelezőprogram termékmegerősítési párbeszédpaneleinek megjelenítése
- Az Outlook levelezőprogram termékmegerősítési párbeszédpaneleinek megjelenítése

Cserélhető adathordozók

Az ESET NOD32 Antivirus lehetővé teszi a cserélhető adathordozók (CD, DVD, USB stb) automatikus ellenőrzését a számítógépbe való behelyezésük után. Ez különösen hasznos lehet akkor, ha a számítógép rendszergazdája meg kívánja akadályozni, hogy a felhasználók kéretlen tartalmú cserélhető adathordozót helyezzenek a számítógépbe.

Az alábbi párbeszédpanel jelenik meg, ha cserélhető adathordozót helyeznek be, és az **Ellenőrzési beállítások megjelenítése** funkció be van állítva az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban:



A párbeszédpanel beállításai:

- **Ellenőrzés most** – Erre a hivatkozásra kattintva elindíthatja a cserélhető adathordozó ellenőrzését.
- **Nincs ellenőrzés** – A cserélhető adathordozó nem lesz ellenőrizve.
- **Beállítások** – Megnyílik a **További beállítások** szakasz.
- **Mindig a kijelölt beállítás használata** – A jelölőnégyzet bejelölése esetén ugyanazt a műveletet végzi el a program, amikor legközelebb cserélhető adathordozót helyez be.

Az ESET NOD32 Antivirus tartalmazza ezenkívül az Eszközfelügyelet funkciót, amely lehetővé teszi külső eszközök adott számítógépen való használatának szabályozását. Az eszközfelügyeletről további tudnivalókat olvashat az Eszközfelügyelet című szakaszban.

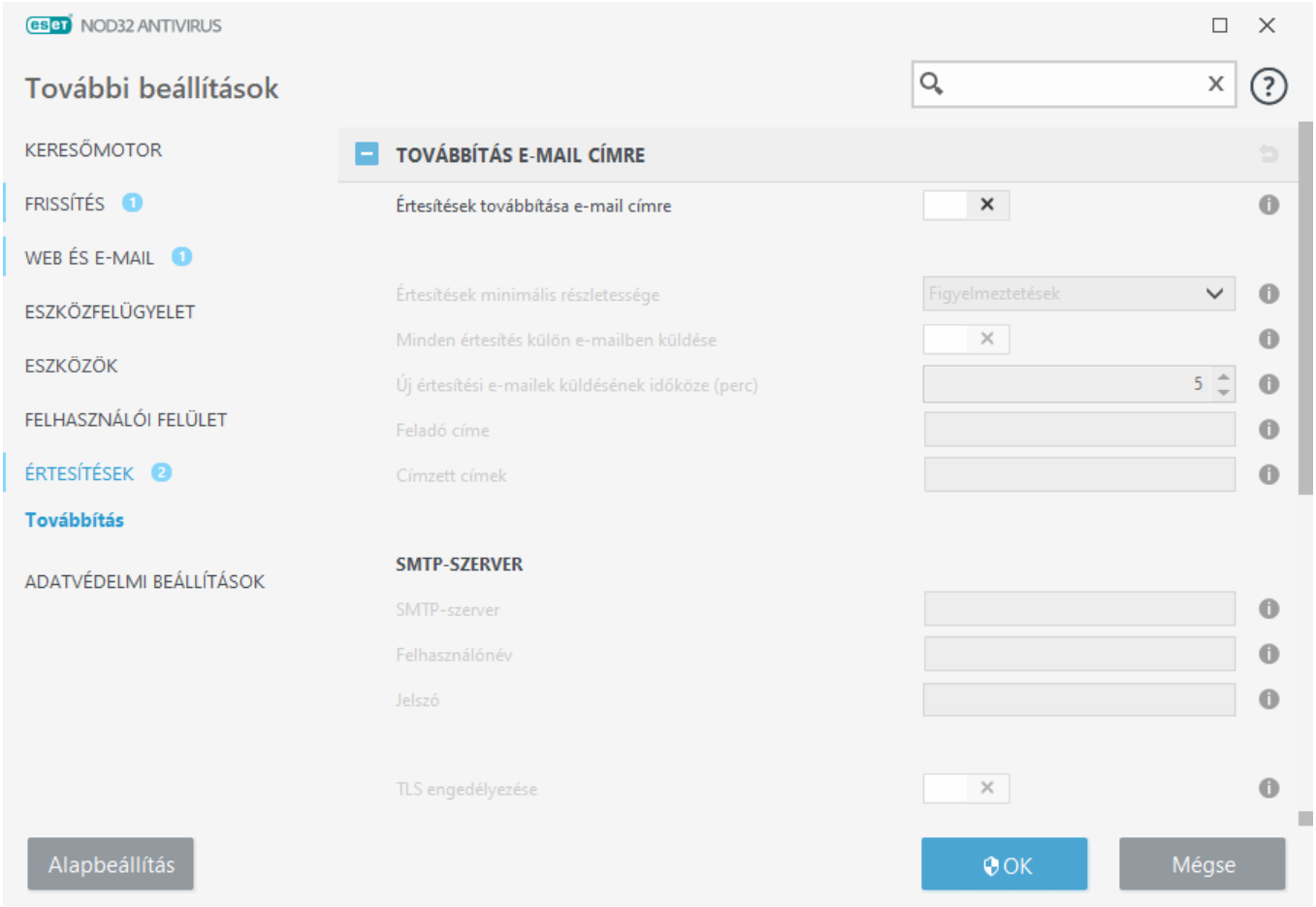
A cserélhető adathordozók ellenőrzésére vonatkozó beállítások kezeléséhez nyissa meg a További beállítások (**F5**) > **Keresőmotor** > **Kártevő-ellenőrzések** > **Cserélhető adathordozók** ablakot.

A cserélhető adathordozó behelyezése után szükséges művelet – Válassza ki a cserélhető adathordozó (CD/DVD/USB) számítógépbe történő behelyezését követően végrehajtandó alapértelmezett műveletet. Válassza ki, hogy milyen művelet menjen végbe, miután cserélhető adathordozót helyeztek a számítógépbe:

- **Nincs ellenőrzés** – Nincs művelet, és az **Új eszköz található** ablak nem nyílik meg.
- **Eszköz automatikus ellenőrzése** – A behelyezett cserélhető adathordozó eszköz ellenőrzése.
- **Ellenőrzési beállítások megjelenítése** – Megnyitja a **Cserélhető adathordozók** csoportot.

Továbbítás

Az ESET NOD32 Antivirus automatikusan értesítő e-maileket tud küldeni a kiválasztott részletességi szintű esemény előfordulása esetén. Nyissa meg a **További beállítások** (F5) > **Értesítések** > **Továbbítása** lapot, és engedélyezze az **Értesítések továbbítása e-mail címre** beállítást az e-mail-értesítések aktiválásához.



Az **Értesítések minimális részletessége** legördülő menüben kiválaszthatja a küldendő értesítések kezdő részletességi szintjét.

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a szokatlan hálózati eseményekről és a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket, valamint a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetések** – Kritikus hibák és figyelmeztető üzenetek rögzítése (az Anti-Stealth nem fut megfelelően, vagy nem sikerült a frissítés).

- **Hibák** – A dokumentumvédelem sikertelen indításával kapcsolatos és más kritikus hibák bejegyzése.
- **Kritikus** – Csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával vagy talált kártevővel kapcsolatos) hibák naplózása.

Minden értesítés külön e-mailben küldése – Ha engedélyezi ezt az opciót, a címzett minden értesítés esetén új e-mailt kap. Ennek következtében rövid időn belül sok e-mailre lehet számítani.

Új értesítési e-mailek küldésének időköze (perc) – Percekben megadott időköz, amely után a program új értesítéseket küld az e-mail-címre. Ha azonnal el szeretné küldeni az értesítéseket, állítsa az időközt 0 értékre.

Feladó címe – Megadhatja a feladó címét, amely az értesítő e-mailek fejlécében jelenik meg.

Címzett címe – Megadhatja a címzett címét, amely az értesítő e-mailek fejlécében jelenik meg. Több érték is támogatott. Használjon pontosvesszőt elválasztóként.

SMTP szerver

SMTP-szerver – Az értesítések küldéséhez használt SMTP-szerver (például smtp.provider.com:587, az előre definiált port a 25-ös).

> A TLS-titkosítású SMTP-szervereket nem támogatja az ESET NOD32 Antivirus.

Felhasználónév és **jelszó** – Ha az SMTP-szerver hitelesítést igényel, írja be ezekbe a mezőkbe az SMTP-szerver eléréséhez szükséges felhasználónevet és jelszót.

TLS engedélyezése – TLS titkosítást használó biztonsági figyelmeztetések és értesítek küldése.

SMTP-kapcsolat tesztelése – A rendszer egy teszt e-mailt küld a címzett e-mail-címére. Ki kell tölteni az SMTP-szerver, Felhasználónév, Jelszó, Feladó címe és Címzett címek mezőt.

Üzenetformátum

A program és a távoli felhasználó vagy rendszergazda közötti kommunikáció e-mailek vagy (a Windows üzenetküldő szolgáltatásával továbbított) helyi hálózati üzenetek formájában történik. Az **Alapértelmezett üzenetformátum használata** beállítás a riasztások és értesítések esetén a legtöbb helyzethez megfelelő. De bizonyos esetekben előfordulhat, hogy módosítania kell az eseményüzenetek formátumát.

Értesítések formátuma – A távoli számítógépeken megjelenített értesítések formátuma.

Riasztások formátuma – A riasztások és értesítések előre megadott alapértelmezett formátumúak. Az ESET azt javasolja, hogy hagyja őket változatlanul. Néhány esetben azonban előfordulhat (ha például automatizált e-mail feldolgozó rendszert használ), hogy módosítania kell az üzenet formátumát.

Karakterkészlet – A Windows területi beállításai (például windows-1250, Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit vagy japán (ISO-2022-JP)) alapján az e-maileket ANSI-karakterkódolássá alakítja át. Ennek eredményeképpen az "á" karakter "a" karakterre változik, egy ismeretlen szimbólum pedig a "?" karakterre.

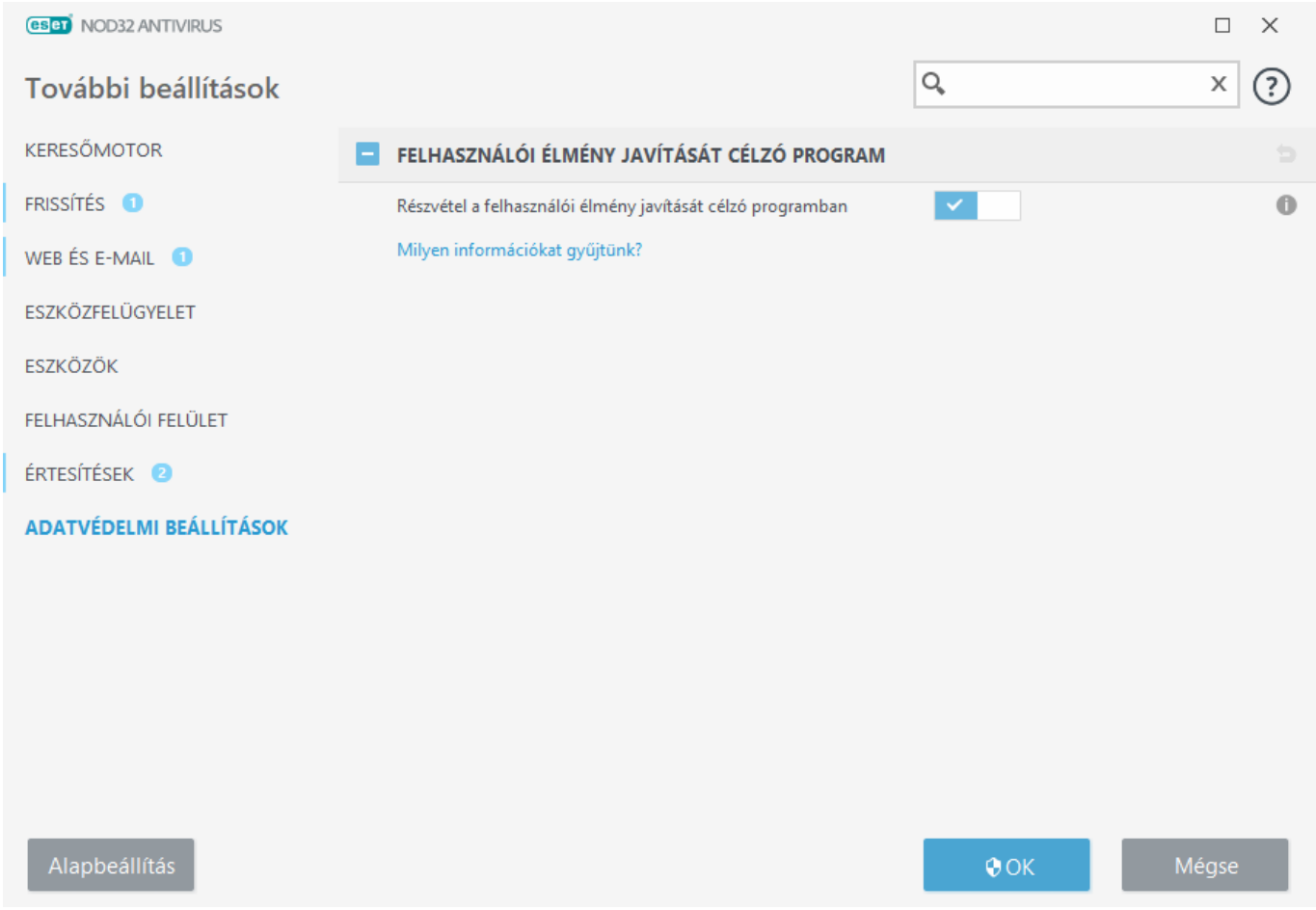
Idézett nyomtatható karakteres kódolás használata – A program az e-mail forrását Quoted-printable (QP), idézőjeles nyomtatható) formátumba kódolja, amely ASCII karaktereket használ, és az e-mailekben 8 bites formátumban tud helyesen továbbítani speciális nemzeti karaktereket (áéíóú).

- **%TimeStamp%** – Az esemény dátuma és időpontja
- **%Scanner%** – Az érintett modul
- **%ComputerName%** – A riasztást megjelenítő számítógép neve
- **%ProgramName%** – A riasztást létrehozó program
- **%InfectedObject%** – A fertőzött fájl, üzenet stb. neve.
- **%VirusName%** – A fertőzés azonosítása
- **%Action%** – Művelet fertőzés esetén
- **%ErrorDescription%** – Nem vírussal kapcsolatos esemény leírása

Az **%InfectedObject%** és a **%VirusName%** kulcsszó csak riasztásokban fordul elő, míg az **%ErrorDescription%** eseményekre vonatkozó üzenetekben használatos.

Adatvédelmi beállítások

A program főablakában kattintson a **Beállítások** > **További beállítások** (F5) > **Adatvédelmi beállítások** elemre.



Felhasználói élmény javítását célzó program

A **Részvétel a felhasználói élmény javítását célzó programban** szöveg melletti csúszka engedélyezésével csatlakozhat a Felhasználói élmény javítását célzó programhoz. Ha csatlakozik, névtelen információkat fog biztosítani az ESET számára a ESET-termékek használatáról. A begyűjtött adatok segítségével fokozni tudjuk a felhasználói élményt, és nem osztjuk meg az adatokat harmadik féllel. Milyen információkat gyűjtünk?

Profilok

A profilkezelőt az ESET NOD32 Antivirus programban két helyen használhatja: a **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** és a **Frissítés** csoportban.

Számítógép ellenőrzése

Négy előre megadott ellenőrzési profilt biztosít az ESET NOD32 Antivirus:

- **Optimalizált ellenőrzés** – Ez az alapértelmezett speciális ellenőrzési ellenőrzésprofil. Az intelligens ellenőrzési profil az Intelligens optimalizálási technológiát alkalmazza, amely kizárja azokat a fájlokat, amelyeket egy korábbi ellenőrzés tisztának talált, és amelyek az ellenőrzés óta nem módosultak. Ez gyorsabb ellenőrzést tesz lehetővé, ami minimális hatással van a rendszer biztonságára.

- **Helyi menüből indított ellenőrzés** – A helyi menüből elindíthatja bármely fájl kézi indítású ellenőrzését. A Helyi menü ellenőrzési profil lehetővé teszi egy ellenőrzési konfiguráció meghatározását, amely akkor fog érvényesülni, amikor ilyen módon indít ellenőrzést.

- **Mindenre kiterjedő ellenőrzés** – A részletes ellenőrzési profil alapértelmezés szerint nem használja az Intelligens optimalizálást, így egyetlen fájl sincs kizárva az ellenőrzésből a profil használatakor.

- **Számítógép ellenőrzése** – Ez a szabványos számítógépes ellenőrzés során használt alapértelmezett profil.

Az előnyben részesített ellenőrzési paramétereket mentheti, és felhasználhatja a későbbi ellenőrzésekhez. A rendszeresen használt ellenőrzésekhez ajánlott egy másik profilt létrehozni (különböző ellenőrizendő célterületekkel, ellenőrzési módszerekkel és más paraméterekkel).

Új profil létrehozásához nyissa meg a További beállítások ablakot (az F5 billentyű lenyomásával), és kattintson a **Keresőmotor** > **Kártevőellenőrzések** > **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** > **Profilok listája** elemre. A **Profilkezelő** ablakban látható a meglévő ellenőrzési profilokat tartalmazó **Kiválasztott profil** legördülő lista, valamit a profilok létrehozására szolgáló lehetőség is. Ha segítségre van szüksége az igényeinek megfelelő ellenőrzési profil létrehozásával kapcsolatban, olvassa el az ellenőrzési beállítások egyes paramétereinek a leírását A ThreatSense keresőmotor beállításai című részben.

> Tegyük fel, hogy saját ellenőrzési profilt szeretne létrehozni, és **A számítógép ellenőrzése** konfiguráció részben megfelel az elképzeléseinek, nem kívánja azonban a futtatás közbeni tömörítőket vagy a veszélyes alkalmazásokat ellenőrizni, emellett **Mindig kezelje a fertőzést** szeretne alkalmazni. Írja be az új profil nevét a **Profilkezelő** ablakban, és kattintson a **Hozzáadás** gombra. Jelölje ki az új profilt a **Kiválasztott profil** legördülő menüben, és adja meg a fennmaradó paraméterek beállításait úgy, hogy megfeleljenek a követelményeknek, majd kattintson az **OK** gombra az új profil mentéséhez.

Frissítés

A Frissítési profilszerkesztővel a felhasználók új frissítési profilokat hozhatnak létre. Csak akkor hozzon létre és használjon egyéni profilokat (az alapértelmezett **saját profilon** kívül), ha több frissítési szerverről kell frissítenie a programnak.

Példa lehet erre egy olyan hordozható számítógép, amely általában egy helyi szerverhez (tükörszerverhez) kapcsolódik a helyi hálózaton, de a hálózatról leválasztva (például üzleti úton) közvetlenül az ESET frissítési szervereiről tölti le a frissítéseket. Az egyikkel a helyi szerverhez, a másikkal az ESET szervereihez kapcsolódhat. Miután beállította ezeket a profilokat, nyissa meg az **Eszközök** > **Feladatütemező** ablakot, és módosítsa a frissítési feladat paramétereit. Az egyik profilt jelölje ki elsődlegesnek, a másikat másodlagosnak.

Frissítési profil – Ez az aktuálisan használt frissítési profil. Ha meg szeretné változtatni, válasszon egy másik profilt a legördülő listából.

Profilok listája – Új frissítési profilokat hozhat létre, illetve eltávolíthatja a meglévőket.

Billentyűparancsok

Az alábbi billentyűparancsok segítik a jobb navigálást az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásban:

Billentyűparancsok	Művelet
F1	a súgólapok megnyitása
F5	a További beállítások ablak megnyitása
Fel/Le nyíl	navigáció a legördülő menüpontokban
TAB	ugrás a következő GUI elemre az ablakban
Shift+TAB	ugrás az előző GUI elemre az ablakban
ESC	az aktív párbeszédpanel bezárása
Ctrl+U	az ESET-licenccel és a számítógéppel kapcsolatos adatok megjelenítése (a terméktámogatási szolgáltatás számára)
Ctrl+R	a termékablak visszaállítása az eredeti méretére és pozíciójába
ALT + Balra nyíl	visszalépés
ALT + Jobbra nyíl	előrelépés
ALT+Home	ugrás a kezdőlapra

Az előre és hátra egérgombokat is használhatja a navigációhoz.

Diagnosztika

A diagnosztika az ESET folyamatainak (például ekrn) alkalmazás-összeomlási képeit biztosítja. Ha egy alkalmazás összeomlik, a program létrehoz egy memóriaképet. Ez elősegíti, hogy a fejlesztők fel tudják deríteni és el tudják hárítani a problémákat az ESET NOD32 Antivirus alkalmazásban.

Nyissa meg a **Memóriakép típusa** legördülő menüt, és válasszon az alábbi három beállítás közül:

- A funkció letiltásához válassza ki a **Letiltás** lehetőséget.

• **Kis** (alap) – A lehető legkevesebb információt rögzíti, amely segíthet megállapítani az alkalmazás váratlan összeomlásának az okát. Az ilyen típusú memóriaképfájl akkor hasznos, amikor korlátozott mennyiségű hely áll rendelkezésre. Mivel azonban az információ mennyisége is korlátozott, a nem közvetlenül a probléma keletkezésekor futtatott szál által okozott hibák sem tárhatók fel biztosan az adott fájl elemzésével.

• **Teljes** – A rendszermemória teljes tartalmát rögzíti, amikor egy alkalmazás váratlanul leáll. A teljes memóriakép a memóriakép összeállításakor futtatott folyamatok adatait tartalmazhatja.

Célkönyvtár – Az összeomlás során készült memóriaképet tároló könyvtár.

Diagnosztikai mappa megnyitása – A **Megnyitás** parancsra kattintva megnyithatja a könyvtárt a *Windows Intéző* egy új ablakában.

Diagnosztikai memóriakép létrehozása – Kattintson a **Létrehozás** gombra diagnosztikai memóriaképfájlok létrehozásához a **Célkönyvtár** mappában.

Részletes naplózás

Speciális naplózás engedélyezése a marketingüzenetekben – A terméken belüli marketingüzenetekkel kapcsolatos összes esemény rögzítése.

A számítógépes víruskereső részletes naplózásának engedélyezése – Rögzíthető az összes olyan esemény, amely akkor lép fel, amikor a Számítógép ellenőrzése.

Eszközfelügyelet speciális naplózásának engedélyezése – Az Eszközfelügyelet modulban előforduló összes esemény rögzítése. Ez segíteni tud a fejlesztőknek az Eszközfelügyelet modullal kapcsolatos problémák felismerésében és javításában.

A Direct Cloud részletes naplózásának engedélyezése – Az ESET LiveGrid® modulban előforduló összes esemény rögzítése. Ez segíthet a fejlesztőknek az ESET LiveGrid® modullal kapcsolatos problémák felismerésében és javításában.

A Dokumentumvédelem speciális naplózásának engedélyezése – A Dokumentumvédelemben előforduló összes esemény rögzítése, amivel lehetővé válik a problémák diagnosztizálása és elhárítása.

A E-mail-védelem speciális naplózásának engedélyezése – Az E-mail-védelemben és a levelezőprogramos beépülő modulban előforduló összes esemény rögzítése, amivel lehetővé válik a problémák diagnosztizálása és elhárítása.

Kernel részletes naplózásának engedélyezése – Az ESET-kernelben (ekrn) fellépő összes esemény rögzítése.

Licencelés speciális naplózásának engedélyezése – A termék ESET aktiválási szervereivel vagy az ESET License Manager-szerverekkel folytatott kommunikációjának rögzítése.

Memóriakövetés engedélyezése – Rögzíthet minden eseményt, ami segítséget nyújt a fejlesztőknek a memóriavesztés elemzésében.

Operációs rendszer speciális naplózásának engedélyezése – További információk rögzítése az operációs rendszerről, például a futó folyamatok, a processzoraktivitás és a lemezműveletek. A fejlesztők ezáltal meg tudják vizsgálni és el tudják hárítani az operációs rendszeren futó ESET-termékkel kapcsolatos problémákat.

A protokollszűrés speciális naplózásának engedélyezése – A protokollszűrési modulon átmenő összes adat

rögzítése PCAP formátumban, így a fejlesztők diagnosztizálni és javítani tudják és a protokollszűréssel kapcsolatos problémákat.

A push üzenetküldés részletes naplózásának engedélyezése – A push üzenetküldés során előforduló összes esemény rögzítése.

A valós idejű fájlrendszervédelem részletes naplózásának engedélyezése – Az összes olyan esemény rögzítése, amely akkor lép fel, amikor a Valós idejű fájlrendszervédelem fájlokat és mappákat ellenőriz.

Frissítési motor speciális naplózásának engedélyezése – Rögzíti a frissítési folyamat során előforduló összes eseményt. Ez segíti a fejlesztőket a Frissítési motorral kapcsolatos hibák felismerésében és javításában.

A naplófájlok a következő helyen találhatók: *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*.

Műszaki terméktámogatás

Ha kapcsolatba lép az ESET műszaki terméktámogatással az ESET NOD32 Antivirus segítségével, elküldhet rendszer-konfigurációs adatokat. Az adatok automatikus küldéséhez válassza ki a **Mindig küldje el** lehetőséget a **Rendszerkonfigurációs adatok küldése** legördülő menüben vagy a **Rákérdezés a küldés előtt** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a rendszer jóváhagyást kérjen az adatok küldése előtt.

Beállítások importálása és exportálása

Az ESET NOD32 Antivirus .xml testre szabott .xml konfigurációs fájlját a **Beállítások** menüből importálhatja, illetve exportálhatja.

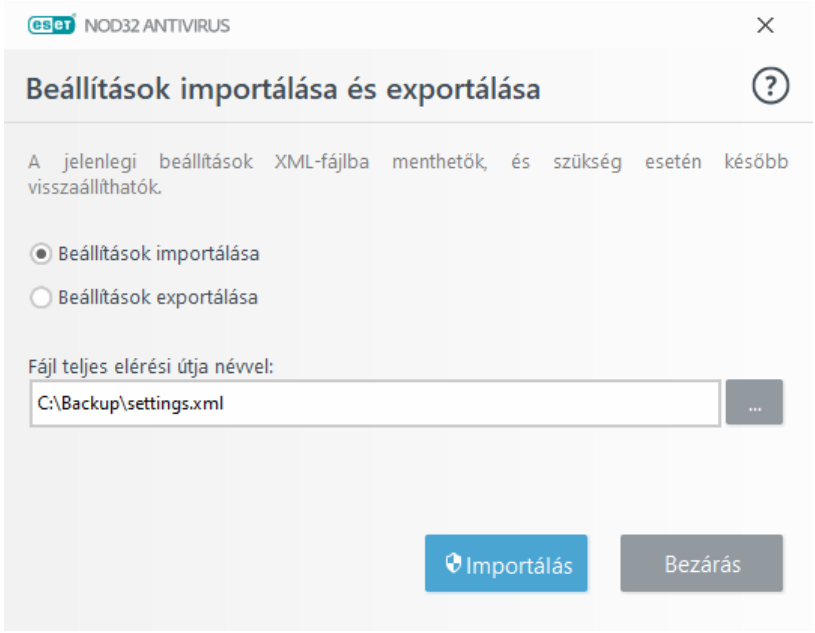
> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Tekintse meg az ESET konfigurációs beállításainak importálása és exportálása .xml fájl használatával című témakörben az angol és számos más nyelven elérhető illusztrált instrukciókat.

Mindkét művelet hasznos abban az esetben, ha az ESET NOD32 Antivirus aktuális konfigurációjáról későbbi felhasználás céljából biztonsági másolatot szeretne készíteni. A beállítások exportálása akkor is kényelmes, ha több rendszeren szeretné használni a preferált konfigurációt. A beállítások átviteléhez importálhat egy .xml fájlt.

Konfiguráció importálásához a fő programablakban válassza ki a **Beállítások** > **Beállítások importálása és exportálása** lehetőséget, és jelölje be a **Beállítások importálása** választógombot. Írja be a konfigurációs fájl nevét, vagy a **...** gombra kattintva keresse meg az importálandó konfigurációs fájlt.

Konfiguráció exportálásához a fő programablakban kattintson a **Beállítások** > **Importálási/exportálási beállítások** elemre. Válassza ki a **Beállítások exportálása** lehetőséget, és írja be a fájl teljes elérési útját és a nevét. A **...** gombra kattintva keresse meg a számítógépen található helyet a konfigurációs fájl mentéséhez.

> Ha nem rendelkezik megfelelő jogosultsággal az exportált fájl adott könyvtárba írásához, a beállítások exportálásakor hiba léphet fel.



Az összes beállítás visszaállítása ezen a részen

A kanyarodó nyílra kattintva állítsa vissza az összes beállítást az aktuális szakaszban az ESET által meghatározott alapértelmezett beállításokra.

Vegye figyelembe, hogy a **Visszaállítás alapbeállításra** elemre való kattintás után minden korábban elvégzett módosítás elvész.

Táblázatok tartalmának visszaállítása – Ha engedélyezve van, elvesznek a kézzel vagy automatikusan hozzáadott szabályok, feladatok vagy profilok.

Tekintse meg a következőt is: Beállítások importálása és exportálása.

Visszaállítás az alapbeállításokra

A **További beállításokban** (F5) található **Alapbeállítás** elemre kattintva visszaállíthatja az összes programbeállítást minden modul esetén. Az az állapot áll vissza, amely egy új telepítést követően fennállna.

Tekintse meg a következőt is: Beállítások importálása és exportálása.

Hiba a konfiguráció mentésekor

Ez a hibaüzenet jelzi, hogy a beállítások mentése egy hiba következtében nem volt megfelelő.

Ez általában azt jelenti, hogy a felhasználó, aki megpróbálta módosítani a programparamétereket:

- nem rendelkezik megfelelő hozzáférési jogokkal, illetve a konfigurációs fájlok és a rendszer beállításjegyzékének módosításához szükséges jogosultsággal.
  > A szükséges módosítások elvégzéséhez a rendszergazdának kell bejelentkeznie.

- nemrég aktiválta Tanuló módot a Behatolásmegelőző rendszerben (HIPS) vagy a Tűzfalban, és megpróbált módosításokat eszközölni a További beállításokban.

> A konfiguráció mentéséhez és a konfigurációs ütközés elkerüléséhez zárja be a További beállításokat mentés nélkül, és próbálja meg ismét végrehajtani a módosításokat.

A második legáltalánosabb ok az, hogy a program már nem működik megfelelően, vagyis sérült, és ezért újra kell telepíteni.

Parancssori víruskereső

Az ESET NOD32 Antivirus vírusvédelmi modulja a parancssor használatával is elindítható – akár manuálisan az „ecls” paranccsal, akár egy .bat kiterjesztésű kötegfájllal.

Az ESET parancssoros ellenőrzőjének használata:

```
ecls [OPTIONS..] FILES..
```

A kézi indítású víruskereső indításakor az alábbi paraméterek és kapcsolók adhatók meg a parancssorban.

Beállítások

/base-dir=MAPPA	modulok betöltése a MAPPA mappából
/quar-dir=MAPPA	karantén MAPPA
/exclude=MASZK	a MASZK értékkel egyező fájlok kizárása az ellenőrzésből
/subdir	almappák ellenőrzése (alapértelmezés)
/no-subdir	almappák ellenőrzésének mellőzése
/max-subdir-level=SZINT	mappák maximális alszintje az ellenőrizendő mappákon belül
/symlink	szimbolikus hivatkozások követése (alapbeállítás)
/no-symlink	szimbolikus hivatkozások mellőzése
/ads	változó adatfolyamok (ADS) ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-ads	változó adatfolyamok (ADS) ellenőrzésének mellőzése
/log-file=FÁJL	naplózás a FÁJL fájlba
/log-rewrite	kimeneti fájl felülírása (alapbeállítás: hozzáfűzés)
/log-console	naplózás a konzolba (alapbeállítás)
/no-log-console	a konzolba történő naplózás mellőzése
/log-all	nem fertőzött fájlok naplózása
/no-log-all	nem fertőzött fájlok naplózásának mellőzése (alapbeállítás)
/aind	aktivitásjelző megjelenítése
/auto	helyi lemezek ellenőrzése és automatikus megtisztítása

Víruskereső beállításai

/files	fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-files	fájlok ellenőrzésének mellőzése
/memory	memória ellenőrzése

/boots	rendszerindítási szektorok ellenőrzése
/no-boots	rendszerindítási szektorok ellenőrzésének mellőzése (alapbeállítás)
/arch	tömörített fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-arch	tömörített fájlok ellenőrzésének mellőzése
/max-obj-size=MÉRET	csak a MÉRET megabájtnál kisebb fájlok ellenőrzése (alapbeállítás 0 = korlátlan)
/max-arch-level=SZINT	tömörített fájlok maximális alszintje az ellenőrizendő tömörített fájlokon (többszörösen tömörített fájlokon) belül
/scan-timeout=KORLÁT	tömörített fájlok ellenőrzése legfeljebb KORLÁTOZOTT másodpercig
/max-arch-size=MÉRET	csak a MÉRET bájtnál kisebb fájlok ellenőrzése tömörített fájlok esetén (alapbeállítás: 0 = korlátlan)
/max-sfx-size=MÉRET	önkicsomagoló tömörített fájlokban csak a MÉRET megabájtnál kisebb fájlok ellenőrzése (alapbeállítás 0 = korlátlan)
/mail	e-mail fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-mail	e-mail fájlok ellenőrzésének mellőzése
/mailbox	postaládák ellenőrzése (alapérték)
/no-mailbox	postaládák ellenőrzésének mellőzése
/sfx	önkicsomagoló tömörített fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-sfx	önkicsomagoló tömörített fájlok ellenőrzésének tiltása
/rtp	futtatás közbeni tömörítők ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-rtp	futtatás közbeni tömörítők ellenőrzésének mellőzése
/unsafe	veszélyes alkalmazások keresése
/no-unsafe	veszélyes alkalmazások keresésének mellőzése (alapbeállítás)
/unwanted	kéretlen alkalmazások ellenőrzése
/no-unwanted	kéretlen alkalmazások ellenőrzésének mellőzése (alapbeállítás)
/suspicious	gyanús alkalmazások keresése (alapbeállítás)
/no-suspicious	gyanús alkalmazások keresésének mellőzése
/pattern	vírusdefiníciók használata (alapbeállítás)
/no-pattern	vírusdefiníciók használatának mellőzése
/heur	alapheurisztika engedélyezése (alapbeállítás)
/no-heur	alapheurisztika letiltása
/adv-heur	kiterjesztett heurisztika engedélyezése (alapbeállítás)
/no-adv-heur	kiterjesztett heurisztika letiltása
/ext-exclude=KITERJESZTÉSEK	a kettősponttal elválasztott FÁJLKITERJESZTÉSEK kizárása az ellenőrzésből

/clean-mode=MÓD	megtisztítási MÓD használata a fertőzött objektumokhoz A választható lehetőségek az alábbiak: • `none` (alap) – Nem történik automatikus tisztítás. • `standard` – Az ecls.exe megkísérli automatikusan megtisztítani vagy törölni a fertőzött fájlokat. • `strict` (teljes) – Az ecls.exe megkísérli felhasználói beavatkozás kérése nélkül, automatikusan megtisztítani vagy törölni a fertőzött fájlokat (nem kell jóváhagynia a fájlok törlését). • `rigorous` (alapos) – Az ecls.exe a tisztítás megkísérlése nélkül törli a fájlokat, függetlenül attól, hogy milyen fájlról van szó. • `delete` (törlés) – Az ecls.exe a tisztítás megkísérlése nélkül törli a fájlokat, a fontos fájlokat, például a Windows rendszerfájljait azonban meghagyja.
/quarantine	a fertőzött fájlok karanténba másolása (kiegészíti a megtisztítás során végrehajtott műveletet)
/no-quarantine	a fertőzött fájlok karanténba másolásának mellőzése

Általános beállítások

/help	súgó megjelenítése és kilépés
/version	verzióadatok megjelenítése és kilépés
/preserve-time	utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése

Kilépési kódok

0	a program nem talált kártevőt
1	a program kártevőt talált, és megtisztította az érintett objektumokat
10	néhány fertőzött fájl esetén nem sikerült a megtisztítás (előfordulhat, hogy kártevők)
50	a program kártevőt talált
100	hiba

i A 100-nál nagyobb számmal jelölt kilépési kódok esetén az adott fájl nem volt ellenőrizve, ezért fertőzött lehet.

ESET CMD

Ez a funkció engedélyezi speciális ecmd parancsok használatát. És lehetővé teszi beállítások exportálását és importálását parancssor (ecmd.exe) használatával. Mostanáig a beállításokat csak a felhasználói felület segítségével lehetett exportálni és importálni. A ESET NOD32 Antivirus-konfiguráció .xml.*xml* fájlba exportálható.

Az ESET CMD engedélyezése esetén két hitelesítési mód lehetséges:

- **Nincs** – nincs hitelesítés. Nem javasoljuk ennek a módszernek a használatát, mivel ez lehetővé teszi bármilyen aláíratlan konfiguráció importálását, ami lehetséges kockázatot jelent.

- **További beállítások jelszava** – jelszóra van szükség, ha .xml fájlból szeretne importálni egy konfigurációt. A fájlt alá kell írni (az .xml konfigurációs fájl aláírásáról lent olvashat). Meg kell adni a Hozzáférési beállításokban megadott jelszót egy új konfiguráció importálása előtt. Ha nincsenek hozzáférési beállítások

engedélyezve, a jelszó nem egyezik meg, vagy az .xml konfigurációs fájl nincs aláírva, a rendszer nem importálja a konfigurációt.

Az ESET CMD engedélyezését követően parancssor használatával importálhat és exportálhat ESET NOD32 Antivirus-konfigurációkat. Ezt végezheti manuálisan, illetve automatizálási célból létrehozhat egy parancsfájlt.

Speciális ecmd parancsok használatához rendszergazdai jogosultságokkal kell futtatnia őket, vagy a **Futtatás rendszergazdaként** paranccsal meg kell nyitnia a Windows parancssori ablakát (cmd). Ellenkező esetben a következő hibaüzenet jelenik meg: **Error executing command**. Konfiguráció exportálásakor célmappának is lennie kell. Az exportálási parancs továbbra is működik, ha az ESET CMD funkció ki van kapcsolva.

Beállítások exportálása parancs:
`ecmd /getcfg c:\config\settings.xml`

Beállítások importálása parancs:
`ecmd /setcfg c:\config\settings.xml`

A speciális ecmd-parancsok csak helyileg futtathatók.

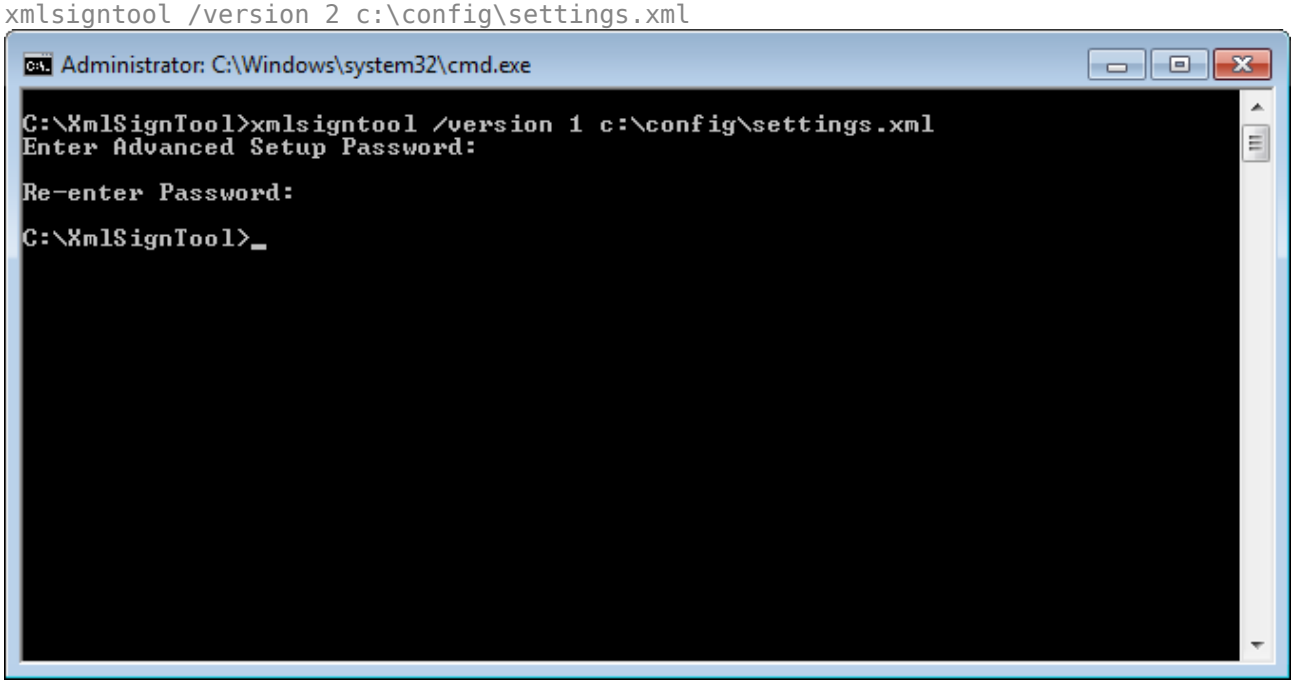
.xml konfigurációs fájl aláírása:

1. Töltse le az XmlSignTool végrehajtható fájlt.
2. Nyissa meg a Windows parancssori ablakát (cmd) a **Futtatás rendszergazdaként** paranccsal.
3. Lépjen oda, ahová az `xmlsigntool.exe` fájlt mentette.
4. Az *.xml* konfigurációs fájl aláírásához hajtson végre egy parancsot. Használat: `xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>`

A `/version` paraméter értéke az ESET NOD32 Antivirus verziójától függ. Az ESET NOD32 Antivirus 11.1-esnél korábbi verziója esetén a következőt használja: `/version 1`. Az ESET NOD32 Antivirus aktuális verziója esetén a következőt használja: `/version 2`.

5. Az XmlSignTool kérésére adja meg, majd újból adja meg a további beállítások jelszavát. Az *.xml* konfigurációs fájl most már alá van írva, és használható importáláshoz a ESET NOD32 Antivirus másik példányán az ESET CMD funkció beállítások jelszava hitelesítési módjának használatával.

Exportált konfigurációs fájl aláírási parancs:
`xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml`



Ha a Hozzáférési beállítások jelszava módosul, és importálni szeretne egy olyan konfigurációt, amelyet korábban egy régi jelszóval írtak alá, akkor ismét alá kell írnia az *.xml* konfigurációs fájlt az aktuális jelszóval. Így egy régebbi konfigurációs fájlt használhat anélkül, hogy az importálás előtt exportálnia kellene egy másik olyan gépre, amelyen fut az ESET NOD32 Antivirus.

Nem javasoljuk az ESET CMD engedélyezését hitelesítés nélkül, mivel ez lehetővé teszi nem aláírt konfigurációk importálását. A **További beállítások** > **Felhasználói felület** > **Hozzáférési beállítások** részen adja meg a jelszót, így megakadályozhatja, hogy a felhasználók jogosultság nélkül módosításokat végezhessenek.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

Az üresjárat idején történő ellenőrzés beállításai a **További beállítások** ablakban adhatók meg, amely a **Keresőmotor** > **Kártevőellenőrzések** > **Üresjárat idején történő ellenőrzés** > **Üresjárat idején történő ellenőrzés** csoportban nyitható meg. Ezek a beállítások eseményindítót adnak meg az üresjárat idején történő ellenőrzéshez az alábbi esetekben:

- **Kikapcsolt képernyő vagy képernyőkímélő**
- **Számítógép zárolása**
- **Felhasználó kijelentkezése**

Az üresjárat idején történő ellenőrzés eseményindítóinak engedélyezéséhez vagy letiltásához használhatja az egyes állapotok csúszkáit.

Gyakori kérdések

Az alábbiakban megtalál néhányat a leggyakrabban feltett kérdések és tapasztalt problémák közül. Az adott probléma megoldási módjának megtekintéséhez kattintson a megfelelő témakör címére:

- Az ESET NOD32 Antivirus frissítése
- Vírus eltávolítása a számítógépről
- Új feladat létrehozása a feladatütemezőben
- Ellenőrzési feladat ütemezése (heti)
- A További beállítások feloldása
- Hogyan hárítható el a termékdeaktiválási probléma a ESET HOME portálról?

Ha a tapasztalt problémát nem találja a fenti listában, próbálja megkeresni az ESET NOD32 Antivirus online súgójában.

Ha az ESET NOD32 Antivirus online súgójában sem talál megoldást a problémára vagy a kérdésére, keresse fel a rendszeresen frissített online ESET-tudásbázisunkat. A legnépszerűbb tudásbáziscikkeinkre mutató hivatkozásokat az alábbiakban találja:

- Hogyan újíthatom meg a licencemet?
- Aktiválási hibába futottam a program telepítésének végén. Mit jelent ez?
- A Windows ESET otthoni szoftver aktiválása felhasználónévvel, jelszóval vagy licenckulccsal
- Az ESET otthoni szoftver eltávolítása vagy újratelepítése
- Értesítést kaptam arról, hogy az ESET telepítése idő előtt befejeződött
- Mi a teendő a licenc megújítása után? (otthoni felhasználók esetén)
- Mi történik, ha módosítom az e-mail címem?
- ESET-termékem átvitele új számítógépre vagy eszközre
- A Windows indítása csökkentett módban vagy hálózati funkciókat is futtató csökkentett módban
- Annak megakadályozása, hogy le legyen tiltva egy biztonságos webhely
- Engedélyezze a hozzáférést a képernyőolvasó-szoftvernek az ESET GUI-hoz

Szükség esetén kérdésével vagy problémájával forduljon a műszaki támogatási szolgálatunkhoz.

Az ESET NOD32 Antivirus frissítése

Az ESET NOD32 Antivirus kézzel vagy automatikusan frissíthető. A frissítés indításához kattintson **Frissítés** elemre a program főablakában, majd kattintson a **Frissítések keresése** elemre.

Az alapértelmezett telepítés beállításai egy óránként végrehajtandó automatikus frissítési feladatot adnak meg. Ha módosítani szeretné az időtartamot, lépjen az **Eszközök** > **Feladatütemező** lapra.

Vírus eltávolítása a számítógépről

Ha a számítógép fertőzés jeleit mutatja, például lassabb vagy gyakran lefagy, ajánlott az alábbiakat elvégezni:

1. A program főablakában kattintson a **Számítógép ellenőrzése** lehetőségre.

2. A rendszer ellenőrzéséhez kattintson **Optimalizált ellenőrzés** hivatkozásra.

3. Az ellenőrzés befejeztével tekintse át az ellenőrzött, fertőzött és megtisztított fájlok számát tartalmazó naplót.

4. Ha csak a lemez egy részét szeretné ellenőrizni, válassza az **Egyéni ellenőrzés** lehetőséget, és adja meg az ellenőrizni kívánt célterületeket.

További információt a rendszeresen frissített ESET-tudásbáziscikk tartalmaz.

Új feladat létrehozása a feladatütemezőben

Ha új feladatot szeretne létrehozni az **Eszközök** > **Feladatütemező** lapon, kattintson a **Hozzáadás** gombra, vagy kattintson a jobb gombbal, és a helyi menüben válassza ki a **Hozzáadás** menüpontot. Ötféle ütemezett feladat közül lehet választani:

- **Külső alkalmazás futtatása** – Ezen a lapon egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.

- **Naplókezelés** – A naplófájlokban törlés után felesleges bejegyzésmaradványok maradhatnak, ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát. Ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát.

- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** – A szoftver ellenőrzi azokat a fájlokat, amelyek futtatása rendszerindításkor vagy belépéskor engedélyezve van.

- **Pillanatkép létrehozása a számítógép állapotáról** – Az ESET SysInspector pillanatképének létrehozása a számítógépről; a rendszerösszetevőkre (például illesztőprogramokra, alkalmazásokra) vonatkozó részletes adatok összegyűjtése és az egyes összetevők kockázati szintjének értékelése.

- **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** – Számítógép-ellenőrzés végrehajtása, amelynek során a számítógépen található fájlokat és mappákat vizsgálja meg a program.

- **Frissítés** – Frissítési feladat ütemezése a modulok frissítésére.

A **Frissítés** az egyik leggyakrabban használt ütemezett feladat. Az alábbiakban megismerheti, hogy miként vehet fel újabb frissítési feladatokat:

Az **Ütemezett feladat** legördülő listában válassza a **Frissítés** beállítást. Írja be a feladat nevét a **Feladat neve** mezőbe, és kattintson a **Tovább** gombra. Adja meg a feladat gyakoriságát. A választható lehetőségek az alábbiak: **Egyszer**, **Ismétlődően**, **Naponta**, **Hetente** és **Esemény hatására**. Válassza a **Feladat kihagyása akkumulátorról történő futtatáskor** lehetőséget, ha minimalizálni szeretné a rendszererőforrásokat, miközben a laptop akkumulátorról működik. A rendszer a feladatot a **Feladat végrehajtása** mezőkben megadott dátumon és időpontban fogja futtatni. Ezután meghatározhatja, hogy milyen műveletet hajtson végre a rendszer akkor, ha a feladat nem hajtható végre vagy nem fejezhető be az ütemezett időpontban. A választható lehetőségek az

alábbiak:

- **A következő ütemezett időpontban**
- **Amint lehetséges**
- **Azonnal, ha a legutóbbi futtatás óta eltelt idő túllépi a megadott értéket** (az időköz az **Utolsó futtatás óta eltelt idő (óra)** görgetődobozban adható meg)

A következő lépésben a szoftver megjeleníti az aktuális ütemezett feladat teljes összegzését. Ha befejezte a módosításokat, kattintson a **Befejezés** gombra.

Megjelenik egy párbeszédpanel, amelyen kiválaszthatók az ütemezett feladathoz használandó profilok. Itt megadhatja az elsődleges és a másodlagos profilt. A másodlagos profil akkor használatos, ha a feladat nem hajtható végre az elsődleges profillal. A megerősítéshez kattintson a **Befejezés** gombra. Ezzel a program felveszi az új ütemezett feladatot a jelenleg ütemezett feladatok listájára.

Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése

Ha rendszeres feladatot szeretne ütemezni, nyissa meg a program főablakát, és kattintson az **Eszközök** > **Feladatütemező** gombra. Az alábbi rövid útmutató bemutatja, hogy miként ütemezhet egy olyan ismétlődő feladatot, amely hetente ellenőrzi a helyi lemezeket. Részletesebb utasításokat a vonatkozó tudásbáziscikkben talál.

Ellenőrzési feladat ütemezéséhez:

1. Kattintson a **Hozzáadás** gombra a Feladatütemező főképernyőjén.
2. Adja meg a feladat nevét, majd válassza ki a **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** menüpontot a **Feladattípus** legördülő menüből.
3. A feladat gyakoriságának válassza ki a **Heti** lehetőséget.
4. Állítsa be a feladat végrehajtásának napját és időpontját.
5. Válassza a **Hajtsa végre a feladatot az első adandó alkalommal** lehetőséget a feladat későbbi végrehajtásához, ha az ütemezett feladat valamilyen okból nem fut (például mert a számítógépet kikapcsolták).
6. Tekintse át az ütemezett feladat összegzését, és kattintson a **Befejezés** gombra.
7. A **Célterületek** legördülő listában válassza a **Helyi meghajtók** elemet.
8. A feladat alkalmazásához kattintson a **Befejezés** gombra.

A jelszóval védett További beállítások feloldása

Amikor használni szeretné a védett További beállítások funkciót, megjelenik a jelszó beírására szolgáló ablak. Ha elfelejti vagy elveszíti a jelszót, kattintson a **Jelszó visszaállítása** elemre, majd adja meg a licenc regisztrálásához használt e-mail-címet. Az ESET ekkor küld Önnek e-mailben egy ellenőrző kódot. Adja meg az ellenőrző kódot,

majd írja be és erősítse meg a jelszót. Az ellenőrző kód hét napig érvényes.

Jelszó visszaállítása ESET HOME-fiókján keresztül – Akkor használja ezt a lehetőséget, ha az aktiváláshoz használt licenc a ESET HOME-fiókjához van társítva. Írja be a ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez használt e-mail-címet.

Ha nem emlékszik az e-mail-címre, vagy nem tudja visszaállítani a jelszót, kattintson a **Kapcsolatfelvétel a műszaki terméktámogatással** szövegre. Ekkor a rendszer átirányítja az ESET webhelyére, ahol kapcsolatba léphet Műszaki terméktámogatási szolgálatunkkal.

Kód generálása a Műszaki támogatási szolgálat számára – Itt generálhat egy kódot a Műszaki támogatási szolgálat számára. Másolja be a Műszaki támogatási szolgálat által biztosított kódot, majd kattintson a **Rendelkezem ellenőrző kóddal** elemre. Adja meg az ellenőrző kódot, majd írja be és erősítse meg a jelszót. Az ellenőrző kód hét napig érvényes.

További információkért tekintse meg a következőt: A beállítási jelszó feloldása az ESET Windows otthoni termékekben.

Hogyan hárítható el a termékdeaktiválási probléma a ESET HOME portálról?

A licenc nincs aktiválva

Ez a hibaüzenet akkor jelenik meg, ha a licenctulajdonos deaktiválja az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást a ESET HOME portálról, vagy a ESET HOME-fiókjával megosztott licenc már nincs megosztva. A probléma elhárítása:

- Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik aktiválási módszerrel aktiválja az ESET NOD32 Antivirusszolgáltatást.
- Vegye fel a kapcsolatot a licenc tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást deaktiválta a licenctulajdonos, vagy a licenc már nincs megosztva Önnel. A tulajdonos a ESET HOME szolgáltatásban elháríthatja a problémát.

A termék inaktiválva, az eszköz leválasztva

Ez a hibaüzenet azután jelenik meg, hogy eltávolított egy eszközt a ESET HOME-fiókból. A probléma elhárítása:

- Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik aktiválási módszerrel aktiválja az ESET NOD32 Antivirusszolgáltatást.
- Vegye fel a kapcsolatot a licenc tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET NOD32 Antivirus deaktiválódott, és az eszköz le lett választva a ESET HOME portálról.
- Ha Ön a licenc tulajdonosa, és nem tud ezekről a módosításokról, tekintse át a ESET HOME Tevékenységnaplóját. Ha gyanús tevékenységet észlel, módosítsa a ESET HOME-fiók jelszavát, és lépjen kapcsolatba az ESET műszaki terméktámogatásával.

A termék inaktiválva, az eszköz leválasztva

Ez a hibaüzenet azután jelenik meg, hogy eltávolított egy eszközt a ESET HOME-fiókból. A probléma elhárítása:

• Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik aktiválási módszerrel aktiválja az ESET NOD32 Antivirusszolgáltatást.

• Vegye fel a kapcsolatot a licenc tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET NOD32 Antivirus deaktiválódott, és az eszköz le lett választva a ESET HOME portálról.

• Ha Ön a licenc tulajdonosa, és nem tud ezekről a módosításokról, tekintse át a ESET HOME Tevékenységnaplóját. Ha gyanús tevékenységet észlel, módosítsa a ESET HOME-fiók jelszavát, és lépjen kapcsolatba az ESET műszaki terméktámogatásával.

A licenc nincs aktiválva

Ez a hibaüzenet akkor jelenik meg, ha a licenctulajdonos deaktiválja az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást a ESET HOME portálról, vagy a ESET HOME-fiókjával megosztott licenc már nincs megosztva. A probléma elhárítása:

• Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik aktiválási módszerrel aktiválja az ESET NOD32 Antivirusszolgáltatást.

• Vegye fel a kapcsolatot a licenc tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatást deaktiválta a licenctulajdonos, vagy a licenc már nincs megosztva Önnel. A tulajdonos a ESET HOME szolgáltatásban elháríthatja a problémát.

Felhasználói élmény javítását célzó program

Ha részt vesz az ügyfélélmény javítása programban, névtelen információkat biztosít az ESET-nek a termékeink használatáról. Az adatfeldolgozással kapcsolatban az Adatvédelmi nyilatkozatban talál további információt.

Az Ön hozzájárulása

A programban való részvétel önkéntes és beleegyezésen alapul. A csatlakozás után nincs további teendője. Bármikor visszavonhatja a beleegyezését a termékbeállítások módosításával. Ezzel meggátolja az Öntől származó további névtelen adatok feldolgozását.

Bármikor visszavonhatja a beleegyezését a termékbeállítások módosításával:

- A Felhasználói élmény javítását célzó program beállításainak módosítása az ESET Windows otthoni termékekben

Milyen típusú információkat gyűjtünk?

A termék használatával kapcsolatos adatok

Ezek az információk arra vonatkoznak, hogyan használják a termékeinket. Segítségükkel meg tudjuk állapítani, hogy a felhasználók mely funkciókat használják a leggyakrabban, milyen beállításokat módosítanak, és mennyi

időt töltenek a termék használatával.

Az eszközökkel kapcsolatos adatok

Ezeknek az információknak a begyűjtésével meg tudjuk állapítani, hogy hol és milyen eszközökön használják a termékeinket. Ilyen információ például az eszközmodell, az ország, valamint az operációs rendszer neve és verziója.

Hibadiagnosztikai adatok

A hibákkal és az összeomlásokkal kapcsolatos információkat is begyűjtjük, például azt, hogy milyen hiba történt, és milyen műveletek vezettek a hibához.

Miért gyűjtünk ilyen információkat?

Ezeket a névtelen információkat arra használjuk fel, hogy felhasználóinknak, köztük Önnek, még jobb termékeket bocsáthassunk a rendelkezésére. Segítenek abban, hogy termékeink modernek, könnyen használhatók és lehetőleg hibamentesek legyenek.

Ki felügyeli ezeket az információkat?

Az ESET, spol. s r.o. a program keretében begyűjtött adatok kizárólagos kezelője. Nem osztjuk meg külső felekkel az adatokat.

Végfelhasználói licencszerződés

Hatályos 2021. október 19-től.

FONTOS: Kérjük, hogy a letöltés, telepítés, másolás vagy használat előtt olvassa el figyelmesen a termék használatára vonatkozó alábbi feltételeket. **A SZOFTVER LETÖLTÉSÉVEL, TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA EZEKET A FELTÉTELEKET, ÉS TUDOMÁSUL VESZI AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZATOT.**

Végfelhasználói licencszerződés

Jelen végfelhasználói licencszerződés („a Szerződés”) alapján, amely egyfelől az ESET, spol. s r. o. (székhelye: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic; bejegyezve az I. sz. Pozsonyi Kerületi Bíróság cégjegyzékében; iktatási szám: 3586/B; cégjegyzékszám: 31333532; („ESET” vagy „a Gyártó”), másfelől Ön mint természetes vagy jogi személy („Ön” vagy „a Végfelhasználó”) között jött létre, Ön jogosult a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott szoftver használatára. A jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott Szoftver az alábbiakban megadott feltételeknek megfelelően adathordozón tárolható, e-mailben küldhető, az internetről vagy a Gyártó szervereiről letölthető, illetve más forrásokból beszerezhető.

JELEN SZERZŐDÉS VÉGFELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁGOKRA VONATKOZIK, ÉS NEM ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS. Az értékesítési csomagban található szoftvermásolat és a fizikai adathordozó, valamint a jelen Szerződés alapján a Végfelhasználó által készíthető bármely másolat továbbra is a Gyártó tulajdonát képezi.

Ha az „Elfogadom” vagy egyéb, jóváhagyásra szolgáló gombra kattint a Szoftver telepítése, letöltése, másolása vagy használata közben, illetve bármilyen alkalmazásáruházból való telepítésekor, azzal elfogadja a jelen Szerződés feltételeit és jóváhagyja az Adatvédelmi szabályzatot. Ha nem ért egyet a Szerződés és vagy az

Adatvédelmi szabályzatot bármely rendelkezésével, azonnal kattintson a megszakításra szolgáló gombra, szakítsa meg a letöltést vagy a telepítést, illetve semmisítse meg vagy küldje vissza a Szoftvert, a telepítési adathordozót, valamint a kapcsolódó dokumentációt és a vásárlási számlát a Gyártónak vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte.

ÖN ELFOGADJA, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL KIFEJEZI, HOGY A JELEN SZERZŐDÉST ELOLVASTA, MEGÉRTETTE, ÉS RENDELKEZÉSEIT ÖNMAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ISMERTE EL.

1. **Szoftver**. A jelen Szerződésben a „Szoftver" kifejezés a következőt jelenti: (i) a jelen Szerződéshez mellékelt számítógépes program és annak összes komponense; (ii) a lemezek, CD-ROM-ok, DVD-k, e-mailek és mellékleteik vagy más adathordozók tartalma, amelyhez a jelen Szerződés tartozik, beleértve az adathordozón nyújtott vagy e-mailben küldött, illetve interneten letölthető Szoftver tárgykódját; (iii) minden kapcsolódó írásbeli használati utasítás vagy a Szoftverhez tartozó egyéb dokumentáció, beleértve többek között a szoftver bármilyen leírását, specifikációját, tulajdonságainak vagy működésének ismertetését, a működési környezet leírását, amelyben a Szoftvert használják, a Szoftver telepítési vagy használati útmutatóit, a Szoftver megfelelő használatára vonatkozó bármilyen leírást („Dokumentáció"); (iv) a Szoftver másolatai, lehetséges hibáinak javításai, kiegészítései, bővítményei, módosított verziói, összetevőinek frissítései (ha vannak), amelyekhez a Gyártó a jelen Szerződés 3. pontja szerint Önnek használati engedélyt adott. A Szoftver kizárólag végrehajtható tárgykód formájában szerezhető be.

2. **Telepítés, Számítógép és Licenckulcs**. Az adathordozón biztosított, e-mailben küldött vagy az internetről, illetve a Gyártó szervereiről letöltött vagy más forrásból megszerzett Szoftvert telepíteni kell. A Szoftvert megfelelően konfigurált számítógépre kell telepíteni, amely legalább a Dokumentációban közölt követelményeknek megfelel. A telepítési módszer leírása a Dokumentációban található. A Szoftvert futtató Számítógépre nem telepíthető olyan számítógépes program vagy hardver, amely kedvezőtlen hatással lehet a Szoftverre. A Számítógép olyan hardver – korlátozás nélkül ideértve a személyi számítógépeket, laptopokat, munkaállomásokat, tenyérszámítógépeket, okostelefonokat, kézi elektronikus készülékeket, illetve egyéb elektronikus eszközöket –, amelyre a Szoftver készült, és amelyre telepíteni fogják, illetve amelyen használni fogják a Szoftvert. A Licenckulcs szimbólumok, betűk, számok, illetve speciális jelek egyedi sorozata, amelyet a Végfelhasználó kap annak érdekében, hogy legálisan használhassa a Szoftvert vagy annak egy adott verzióját, illetve kiterjeszthesse a Licencet a jelen Szerződéssel összhangban.

3. **Licenc**. Amennyiben Ön elfogadja a jelen Szerződés rendelkezéseit, az érvényességi időn belül megfizeti a licencdíjat, és megfelel az itt előírt összes feltételnek, a Gyártó az alábbi jogokat (a továbbiakban „a Licenc") biztosítja az Ön számára: a) Telepítés és használat:

a) **Telepítés és használat.** Nem kizárólagos és nem átruházható jogot szerez a Gyártótól arra, hogy a Szoftvert egy számítógép merevlemezére vagy más tartós adattárolásra alkalmas adathordozóra telepítse, a Szoftvert számítógépes rendszerek memóriájába telepítse, és ott tárolja, valamint megjelenítse azt.

b) **A licencek számának kikötése.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultságot a Végfelhasználók száma határozza meg. Egy Végfelhasználónak kell tekinteni a következőt: (i) a Szoftver telepítése egyetlen számítógépre, vagy (ii) ha a licenc terjedelme az e-mail postafiókok számához kötött, a Végfelhasználó egy olyan számítógép-használót jelent, aki levelezőprogramon (Mail User Agent, levelezési felhasználói ügynök, „Levelezőprogram") keresztül fogad e-mailt. Ha egy Levelezőprogram e-mailt fogad, majd azt automatikusan továbbítja több felhasználónak, akkor a Végfelhasználók számának meghatározása az alapján történik, hogy ténylegesen hány felhasználó kapja meg a továbbítással az e-mailt. Ha a levelezési szerver levelezési kapuként működik, a Végfelhasználók száma megegyezik azon levelezésiszerver-használók számával, akiknek a kapu szolgáltatást nyújt. Csak egy számítógépre szükséges licencet szerezni, ha meghatározatlan számú e-mail-cím (alias) van átirányítva egy felhasználónak, és csak egyetlen felhasználó fogadja őket, továbbá a kliens nem továbbítja automatikusan az üzeneteket nagyszámú felhasználóhoz. A Licenc egyidejűleg csak egy számítógépen használható. A Végfelhasználó csak abban a mértékben jogosult megadni a Licenckulcsot a Szoftvernek, amennyi joga van használni a Szoftvert a

Gyártó által adott Licencek száma alapján. A Licenckulcs bizalmas jellegű, Ön nem oszthatja meg harmadik féllel, illetve nem engedélyezheti a Licenckulcs használatát harmadik félnek, kivéve akkor, ha a jelen Szerződés vagy a Gyártó ezt megengedi. Ha a Licenckulcs illetéktelenekhez kerül, haladéktalanul értesítse a Gyártót.

c) **Otthoni/üzleti változat.** A Szoftver Otthoni verziója kizárólag privát, illetve nem kereskedelmi környezetben használható otthoni és családi használatra. A Szoftver Üzleti verzióját kereskedelmi környezetben való használatra lehet beszerezni, valamint a Szoftver levelezési szervereken, levelezési átjárókon vagy internetes átjárókon való használatához.

d) **A licenc érvényességi időszaka.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozott időtartamra szól.

e) **Számítógép-gyártói (OEM-) szoftver.** A számítógép-gyártói (OEM) besorolású szoftver használata arra a számítógépre van korlátozva, amelyen beszerezte. amellyel megvásárolta azt, és másik számítógépre nem vihető át.

f) **Kereskedelmi forgalomba nem hozható termék és próbaverzió.** A „kereskedelmi forgalomba nem hozhatóként" minősített Szoftver és a próbaverzió nem lehet díjköteles, és kizárólag a Szoftver funkcióinak ellenőrzésére és tesztelésére, valamint szemléltetési célra használható.

g) **A licenc lejárata.** A Licenc az érvényességi időszak végén automatikusan lejár. Ha Ön nem teljesíti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, a Gyártónak jogában áll felmondani a Szerződést bármely jogosultság vagy az ilyen esetekben a Gyártó számára elérhető jogorvoslati lehetőség megsértése nélkül. A Licenc felmondása esetén a Szoftvert, illetve az összes biztonsági másolatot haladéktalanul törölnie kell, meg kell semmisítenie, vagy a saját költségén vissza kell küldenie az ESET címére vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte. A Licenc lejárata esetén a Gyártónak szintjén jogában áll felmondania a Végfelhasználó jogosultságát a Szoftver olyan funkcióinak használatára, amelyek a Gyártó vagy harmadik felek szervereihez való kapcsolódást igényelnek.

4. **Adatgyűjtésre és internetkapcsolatra vonatkozó követelmények.** A Szoftver megfelelő működtetéséhez, valamint az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő adatgyűjtés céljából internetkapcsolat szükséges, és rendszeres időközönként csatlakoznia kell a Gyártó vagy a harmadik fél szervereihez. Az internetkapcsolatra és az adatgyűjtésre a Szoftver alábbi funkcióihoz van szükség:

a) **A Szoftver frissítései.** A Gyártó jogosult, de nem köteles időnként kiadni frissítéseket („Frissítések") a Szoftverhez. Ez a funkció a Szoftver általános beállításai között engedélyezve van, és a Frissítések ezért automatikusan települnek, kivéve ha a Végfelhasználó letiltotta a Frissítések automatikus telepítését. A frissítések biztosításához szükség van a Licenc eredetiségének ellenőrzésére, ideértve a Számítógépre vonatkozó információkat és/vagy annak ellenőrzését, hogy megfelel-e az Adatvédelmi szabályzatnak az a platform, amelyre a Szoftver telepítve van.

A Frissítések biztosítására az Életciklus végéről szóló szabályzat („EOL szabályzat") vonatkozik, amely a https://go.eset.com/eol_home weboldalon érhető el. Nem biztosítunk Frissítéseket, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét.

b) **Kártevők és információk továbbítása a Gyártónak.** A Szoftver olyan funkciókat tartalmaz, amelyek mintákat gyűjtenek a vírusokról és egyéb kártékony számítógépes programokról, a gyanús, problémás, kéretlen vagy veszélyes objektumokról, többek között fájlokról, URL-címekről, IP-csomagokról vagy Ethernet-keretekről („Kártevők"), majd a mintákat elküldik a Gyártónak, beleértve, de nem kizárólag a telepítési folyamatra, arra a számítógépre és/vagy platformra vonatkozó adatokkal, amelyen a Szoftver telepítve van, valamint a szoftver működésével és funkcióival („Adatok"). együtt. Ezek az Adatok és Kártevők magukban foglalhatják a Végfelhasználóval vagy a Szoftvert futtató számítógép más felhasználóival kapcsolatos adatokat (beleértve a véletlenszerűen vagy nem szándékosan megszerzett személyes adatokat is), valamint a kártevők által érintett fájlokat a kapcsolódó metaadatokkal együtt.

Az információkat és a kártevőket a szoftver következő funkciói gyűjthetik:

i. A LiveGrid megbízhatósági rendszer végzi a kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatok gyűjtését és elküldését a Gyártónak. Ez a funkció a Szoftver általános beállításai között engedélyezhető.

ii. A LiveGrid visszajelzési rendszer hajtja végre a kártevők gyűjtését és elküldését a Gyártónak a kapcsolódó metaadatokkal és információkkal együtt. Ezt a funkciót a Végfelhasználó aktiválja a Szoftver telepítése során.

A Gyártó a kapott Adatokat és Kártevőket kizárólag a Kártevők elemzésére és tanulmányozására, a Szoftver fejlesztésére, valamint a Licenc eredetiségének ellenőrzésére használja, és megfelelő intézkedésekkel biztosítja a kapott Adatok és Kártevők bizalmas kezelését. A Szoftver fent említett funkciójának aktiválásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Gyártó összegyűjtsön és feldolgozzon Kártevőket és Adatokat az Adatvédelmi szabályzatot és a vonatkozó jogszabályokat betartva. Ez a funkció bármikor kikapcsolható.

A jelen Szerződés értelmében szükség van az olyan adatok gyűjtésére, feldolgozására és tárolására, amelyek lehetővé teszik a Gyártónak az Ön beazonosítását az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő módon. Ön elfogadja, hogy a Gyártó saját eszközeinek segítségével ellenőrizheti, hogy Ön a jelen Szerződés előírásainak megfelelően használja-e a Szoftvert. Ön elfogadja azt is, hogy a jelen Szerződés értelmében szükség van az Ön adatainak átvitelére a Szoftver és a Gyártó számítógépes rendszerei, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei által működtetett számítógépes rendszerek között folyó kommunikáció során a Szoftver működésének biztosításához, a Szoftver használatához szükséges engedélyezés, valamint a Gyártó jogainak védelme érdekében.

A Szerződés megkötését követően a Gyártó, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei jogosult az Önt azonosító alapvető adatok átadására, feldolgozására és tárolására számlázási célból, a jelen Szerződés végrehajtása érdekében, valamint azért, hogy az értesítések továbbíthatók legyenek az Ön Számítógépére.

Az adatvédelemről, a személyes adatok védelméről és az Önt mint adatalanyt megillető jogokról az Adatvédelmi szabályzat tartalmaz részletes információkat, amely a Gyártó webhelyén található, és közvetlenül a telepítési eljárás során érhető el. A szoftver súgójában is talál erről információkat.

5. **A Végfelhasználó jogainak gyakorlása**. Ön a Végfelhasználó jogait kizárólag személyesen vagy alkalmazottjai útján gyakorolhatja. Végfelhasználóként a Szoftvert csak a saját tevékenységének biztosítására és csak azon Számítógépek vagy számítógépes rendszerek védelmére használhatja fel, amelyekre vonatkozóan a Licencet megszerezte.

6. **A jogok korlátozása.** A Szoftvert nem másolhatja, nem terjesztheti, nem nyerheti ki az összetevőit, és nem készíthet belőle semmilyen származtatott tartalmat. A Szoftver használatakor az alábbi korlátozásokat kell betartania:

a) Biztonsági másolatként készíthet a Szoftverről egy másolatot tartós adattárolásra alkalmas adathordozón, feltéve, hogy a biztonsági másolatot később más számítógépen nem telepíti vagy nem használja. A Szoftver bármilyen, ettől eltérő módon történő másolása a jelen Szerződés megszegését jelenti.

b) Ön a jelen Szerződésben kifejezetten megengedett eseteken kívül nem jogosult a szoftvert és annak másolatait használni, módosítani, lefordítani, többszörözni és a használati jogát átruházni.

c) Ön a Szoftvert nem értékesítheti, használatát nem adhatja tovább, nem adhatja sem bérbe, sem kölcsön más személynek, illetve nem veheti bérbe más személytől, és nem használhatja kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához.

d) Ön a Szoftvert nem jogosult visszafordítani, visszafejteni, vagy egyéb módon megkísérelni a Szoftver

forráskódjának megszerzését, azon eseteket kivéve, melyek körében az e rendelkezés által előírt korlátozást a törvény kifejezetten tiltja.

e) Ön elfogadja, hogy a Szoftvert kizárólag olyan módon használja fel, amely megfelel az alkalmazandó jogszabályok előírásainak, amelyek alapján a Szoftvert használja, ideértve kivétel nélkül a szerzői jogról szóló törvényben és az egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályokban található korlátozásokat is.

f) Elfogadja, hogy a Szoftvert és annak funkcióit csak úgy használhatja, hogy azzal más Végfelhasználókat nem korlátoz e szolgáltatások elérésében. A Gyártó fenntartja magának a jogot az egyes Végfelhasználóknak nyújtott szolgáltatások hatókörének korlátozására annak érdekében, hogy a szolgáltatások használatát a lehető legnagyobb számú Végfelhasználó számára biztosíthassa. A szolgáltatások hatókörének korlátozása azt is magában foglalja, hogy a Gyártó teljes mértékben megakadályozhatja a Szoftver bármely funkciójának használatát, és törölheti a Szoftver egy adott funkciójával kapcsolatos Adatokat és információkat a Gyártó vagy harmadik fél által üzemeltetett szerverekről.

g) Ön beleegyezik abba, hogy nem folytat semmiféle olyan tevékenységet a Licenckulccsal kapcsolatban, amely megszegné a jelen Szerződés feltételeit, illetve amelynek következtében olyan személy kapná meg a Licenckulcsot, aki nem jogosult a Szoftver használatára. Ilyen tevékenység például a használt vagy nem használt Licenckulcs bármilyen formában való átadása, engedély nélküli másolása, megkettőzött vagy generált Licenkulcsok továbbadása, illetve a Szoftver használata olyan Licenkulccsal, amely nem a Gyártótól származik.

7. **Szerzői jogok**. A Szoftver és minden jogosultság, beleértve korlátozás nélkül a benne foglalt jogcímeket és szellemi tulajdonjogot, az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei tulajdonát képezik. E jogokat a vonatkozó nemzetközi egyezmények rendelkezései és a használat helye szerinti ország alkalmazandó nemzeti jogszabályai védik. A Szoftver szerkezete, felépítése és kódja az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei üzleti titkának és bizalmas információinak minősül. A 6(a) pontban foglalt esetet kivéve tilos a Szoftver másolása. A jelen Szerződés szerint másolt példányoknak is minden esetben tartalmazniuk kell a Szoftverrel megegyező szerzői jogokra és egyéb jogcímekre vonatkozó értesítéseket. Ha visszafordítja, visszafejti, vagy egyéb módon megkísérli a Szoftver forráskódjának megszerzését a jelen Szerződés rendelkezéseinek megszegésével, az úgy tekintendő, hogy az ezúton szerzett összes információ létrejöttének pillanatában automatikusan és visszavonhatatlanul a Gyártóra átruházza azt, a Gyártónak a jelen Szerződés megsértésével kapcsolatos jogaival együtt.

8. **Fenntartott jogok**. A Gyártó fenntartja magának a Szoftverre vonatkozó összes jogot, azokat kivéve, amelyeket Ön a Szoftver Végfelhasználójaként a jelen Szerződés keretei között gyakorolhat.

9. **Többnyelvű verzió, több adathordozón biztosított szoftver, több másolat**. Ha a Szoftver több platformot vagy nyelvet támogat, vagy ha Ön több példánnyal rendelkezik, a Szoftvert csak annyi számítógéprendszeren és azokkal a verziókkal használhatja, amelyekre a Licencet megszerezte. Ön nem jogosult a Szoftver nem használt verzióit vagy példányait értékesíteni, bérbe adni, haszonbérbe adni vagy a használatát továbbadni, kölcsönadni, illetve más személyre átruházni.

10. **A Szerződés hatálybalépése és megszűnése.** A jelen Szerződés attól a dátumtól érvényes, amikor Ön elfogadja a Szerződés feltételeit. Ön a Szerződést bármikor megszüntetheti a Szoftver, az összes biztonsági másolat és a gyártótól vagy üzleti partnereitől kapott kapcsolódó anyag végleges törlésével, megsemmisítésével vagy a saját költségen történő visszaküldésével. A Szoftver és bármely funkciójának használatára vonatkozó jog az EOL szabályzat hatálya alá tartozhat. Miután a Szoftver vagy bármely funkciója eléri az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét, megszűnik a Szoftver használatára vonatkozó joga. A Szerződés megszűnésének módjától függetlenül a 7., 8., 11., 13., 19. és 21. pontban foglalt rendelkezések korlátlan ideig érvényben maradnak.

11. **VÉGFELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZATOK**. VÉGFELHASZNÁLÓKÉNT ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOFTVERT ANNAK „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN”, MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA, AZZAL, HOGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG SEM A GYÁRTÓ, A

LICENCET ADÓ PARTNEREI VAGY LEÁNYVÁLLALATAI, SEM A SZERZŐI JOGOK JOGOSULTJAI NEM VÁLLALNAK KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, KÜLÖNÖSKÉPPEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN ADÁSVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGOT, VALAMINT ARRA VONATKOZÓ JOGSZAVATOSSÁGOT, HOGY A SZOFTVER NEM SÉRTI HARMADIK SZEMÉLYEK SZABADALMI, SZERZŐI, VÉDJEGYRE VONATKOZÓ VAGY EGYÉB JOGAIT. SEM A GYÁRTÓ, SEM MÁS FÉL NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST AZÉRT, HOGY A SZOFTVERBEN TALÁLHATÓ FUNKCIÓK MEGFELELNEK AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK, ILLETVE HOGY A SZOFTVER MŰKÖDÉSE ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES LESZ. A KÍVÁNT EREDMÉNY MEGVALÓSÍTÁSÁRA ALKALMAS SZOFTVER KIVÁLASZTÁSA, TELEPÍTÉSE ÉS HASZNÁLATA, ILLETVE A SZOFTVERREL ÖN ÁLTAL ELÉRT EREDMÉNY TELJES MÉRTÉKBEN AZ ÖN FELELŐSSÉGE ÉS KOCKÁZATA.

12. **További kötelezettségvállalás kizárása**. A jelen Szerződés a benne kifejezetten felsoroltakon kívül a Gyártóra és a Licencet adó partnereire nem ró további kötelezettségeket.

13. **KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A GYÁRTÓ, ILLETVE ALKALMAZOTTAI ÉS LICENCET ADÓ PARTNEREI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK BÁRMIFÉLE BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGKIESÉSÉRT, MEGHIÚSULT ÉRTÉKESÍTÉSI LEHETŐSÉGÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, HELYETTESÍTŐ TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSÉBŐL FAKADÓ KÖLTSÉGEKÉRT, TULAJDONBAN BEKÖVETKEZETT VAGY SZEMÉLYT ÉRINTŐ KÁRÉRT, ÜZLETI FORGALOM KIESÉSÉÉRT, ÜZLETI INFORMÁCIÓ ELVESZTÉSÉRT VAGY BÁRMIFÉLE SPECIÁLIS, KÖZVETLEN, KÖZVETETT, ESETI, GAZDASÁGI, FEDEZETI, BÜNTETŐJOGI VAGY KÖVETKEZMÉNYKÁRÉRT, FÜGGETLENÜL A KÁROKOZÁS MIKÉNTJÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY AZ SZERZŐDÉSBŐL, SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁSBÓL, GONDATLANSÁGBÓL, VAGY MÁS, FELELŐSSÉGET MEGALAPOZÓ TÉNYBŐL ERED, HA EZEK A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉNEK, A HASZNÁLATÁNAK VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK OKÁN MERÜLTEK FEL, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A GYÁRTÓT VAGY A LICENCET ADÓ PARTNEREIT, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAIT ELŐZŐLEG ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁR BEKÖVETKEZTÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. MIVEL EGYES ORSZÁGOK ÉS JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, A KORLÁTOZÁSÁT VISZONT IGEN, A GYÁRTÓ, ANNAK ALKALMAZOTTAI ÉS A LICENCET ADÓ PARTNEREI, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAI FELELŐSSÉGE A LICENCÉRT FIZETETT DÍJ MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK.

14. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem érinti annak a félnek a jogait, aki a jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül.

15. **Terméktámogatás**. Az ESET vagy az ESET által meghatalmazott harmadik felek jótállás vagy jognyilatkozatok nélkül, saját döntésüknek megfelelően terméktámogatást nyújtanak. Nem biztosítunk terméktámogatást, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét. A terméktámogatás előkészületeként a Végfelhasználónak biztonsági másolatot kell készítenie az összes meglévő adatról, szoftverről és a program összetevőiről. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek nem vállalnak felelősséget az adatok, a tulajdon, a szoftver vagy a hardver terméktámogatás következtében keletkező sérüléséért vagy elvesztéséért, illetve a veszteség miatt. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek fenntartják a jogot, hogy eldönthessék, miszerint a probléma megoldása túllépi-e a terméktámogatás hatáskörét. Az ESET fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében elutasítsa, felfüggessze vagy befejezze a terméktámogatás nyújtását. Technikai terméktámogatás céljából szükség lehet Licencadatokra, Adatokra és egyéb adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

16. **A licenc átadása.** A szoftver egyik számítógéprendszerről átvihető egy másikra, feltéve ha az nem ellentétes a Szerződés feltételeivel. Ha nem ütközik a Szerződés feltételeivel, a Végfelhasználó csak a Gyártó jóváhagyásával jogosult véglegesen átadni a Licencet és a jelen Szerződésből fakadó minden jogosultságot másik Végfelhasználónak azzal a feltétellel, hogy (i) az eredeti Végfelhasználó nem tartja meg a Szoftver egyetlen másolatát sem; (ii) a jogosultságok átadása közvetlen, vagyis az eredeti Végfelhasználóról az új Végfelhasználóra történik; (iii) az új Végfelhasználónak vállalnia kell a jelen Szerződés szerint az eredeti Végfelhasználót érintő minden jogosultságot és kötelezettséget; (iv) az eredeti Végfelhasználónak át kell adnia az új Végfelhasználó részére a Szoftver eredetiségének ellenőrzését lehetővé tevő összes dokumentációt a 17. pontban leírtak szerint.

17. **A Szoftver eredetiségének ellenőrzése.** A Végfelhasználó a Szoftver használatára vonatkozó jogosultságát az alábbi módok valamelyikén igazolhatja: (i) a Gyártó vagy a Gyártó által kinevezett harmadik fél által kibocsátott licenctanúsítvánnyal; (ii) írásbeli licencszerződéssel, amennyiben készült ilyen szerződés; (iii) a Gyártó által e-mailben küldött licencadatokkal (felhasználónév és jelszó). A Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából szükség lehet Licencadatokra és a Végfelhasználó személyazonosítására alkalmas adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

18. **Licencek adása hatóságok és az Amerikai Egyesült Államok kormánya számára.** A Szoftver a jelen Szerződésben rögzített licencjogosultságokkal és korlátozásokkal biztosítható a hatóságok, többek között az Amerika Egyesült Államok kormánya számára.

19. **A kereskedelmi felügyeleti törvények betartása**.

a) Ön vállalja, hogy nem fogja közvetve vagy közvetlenül exportálni, újraexportálni, továbbítani vagy más módon elérhetővé tenni a Szoftvert, nem fogja semmilyen módon használni, illetve nem vesz részt olyan tevékenységben, amelynek következtében az ESET vagy holdingtársaságai, leányvállalatai és holdingtársaságainak leányvállalatai, valamint a holdingtársaságai által irányított jogalanyok („Társult vállalatok”) megsértenének kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük. Kereskedelmi felügyeleti törvénynek minősül

i. minden olyan törvény, amely szabályozást, korlátozást, illetve licencelési követelményeket szab meg áruk, szoftverek, technológiai termékek, illetve szolgáltatások exportálásának, újraexportálásának vagy továbbításának vonatkozásában, és amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik, valamint

ii. minden olyan gazdasági, pénzügyi, kereskedelmi vagy egyéb jellegű szankció, korlátozás, embargó, importálási vagy exportálási tilalom, tiltás források vagy eszközök továbbításának vagy szolgáltatások nyújtásának vonatkozásában, illetve ezekkel egyenértékű intézkedés, amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik.

(a fenti i. és ii. pontban említett jogi aktusok együttesen „Kereskedelmi szabályozási törvények”).

b) Az ESET jogában áll azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy felmondani a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeit abban az esetben, ha:

i. Az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Felhasználó megsértette vagy nagy valószínűséggel megsértette a Szerződés 19 a) cikkelyét; illetve

ii. a Végfelhasználó, illetve a Szoftver kereskedelmi felügyeleti törvények hatálya alá esik, és ennek eredményeképpen az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeinek további teljesítése következtében az ESET vagy Társult vállalatai megsérthetnek kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük.

c) A Szerződés egyik rendelkezése sem azzal a szándékkal jött létre és nem értelmezhető úgy, hogy bármely felet ráveszi vagy kötelezi a vonatkozó kereskedelmi felügyeleti törvényekkel össze nem egyeztethető vagy azok értelmében büntetendő vagy tiltott cselekedek végrehajtására vagy bizonyos cselekedek mellőzésére (illetve arra, hogy beleegyezzenek ilyen cselekedek végrehajtásába vagy bizonyos cselekedek mellőzésébe).

20. **Értesítések**. Minden értesítést, a visszaküldendő Szoftvert és Dokumentációt a következő címre kell küldeni:

ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic. Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy értesítse Önt a jelen Szerződés, az Adatvédelmi szabályzat, az EOL szabályzat és a Dokumentáció bármilyen módosításáról a Szerződés 22. cikkelye szerint. Az ESET küldhet Önnek e-maileket, alkalmazáson belüli értesítéseket a Szoftveren keresztül, illetve közzétehetünk közleményeket a webhelyünkön. Ön beleegyezik abba, hogy elektronikus formában jogi tájékoztatást fog kapni az ESET-től, beleértve a Feltételek, a Különleges feltételek vagy az Adatvédelmi irányelvek módosításával kapcsolatos értesítéseket, olyan szerződéses ajánlatokat/jóváhagyásokat vagy meghívásokat, amelyeket kezelnie kell, értesítéseket és egyéb jogi közleményeket. Az ilyen elektronikus kommunikációt írásban átvettnek kell tekinteni, kivéve akkor, ha a vonatkozó jogszabályok más kommunikációs formát írnak elő.

21. **Alkalmazandó jog**. A jelen Szerződésre a Szlovák Köztársaság törvénye az irányadó, és a szerződés a szerint értelmezendő. A Végfelhasználó és a Gyártó ezennel megállapodnak abban, hogy az alkalmazandó jog és az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény" ütközése esetén az ütköző rendelkezések nem alkalmazhatók. A Gyártóval fennálló, illetve a Szoftver használatával kapcsolatos minden jogvita vagy követelés tekintetében Ön kifejezetten aláveti magát a Pozsonyi I. sz. Kerületi Bíróság kizárólagos joghatóságának, továbbá kifejezetten aláveti magát a nevezett bíróság illetékességének az ilyen jogviták rendezésében.

22. **Általános rendelkezések**. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, az nem érinti a Szerződés többi részének érvényességét. A többi rendelkezés továbbra is érvényes és végrehajtható marad az itt lefektetett feltételek szerint. A jelen Szerződés angol nyelven íródott. Amennyiben a Szerződésről bármilyen fordítás készül kényelmi okokból vagy bármely más célból, illetve bármilyen ellentmondás van a jelen Szerződés különböző nyelvi változatai között, az angol változat az irányadó.

Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a Szoftvert és felülvizsgálja a jelen Feltételek pontjait, a függelékeket, a mellékeleteket, az Adatvédelmi szabályzatot, az EOL szabályzatot és a dokumentációt, illetve azok bármely részét a releváns dokumentum frissítésével (i) a Szoftver vagy az ESET megváltozott üzleti eljárásainak megfelelően, (ii) törvényi, szabályozási vagy biztonsági okokból vagy (iii) a visszaélések vagy károk megakadályozása érdekében. A Szerződés módosításáról Ön minden esetben értesítést fog kapni e-mailben, alkalmazáson belüli értesítés útján vagy egyéb elektronikus úton. Ha nem ért egyet a Szerződés javasolt módosításaival, a 10. cikkely szerint felmondhatja a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül. Hacsak nem mondja fel a Szerződést ezen határidőn belül, a javasolt változtatások elfogadottnak tekinthetők és kötelezővé válnak Önre nézve attól a naptól kezdve, amikor az értesítést kézhez kapta a változásról.

Az Ön és a Gyártó között létrejött jelen Szerződés jelenti a Szoftverre vonatkozó teljes szerződést, és hatályon kívül helyezi a Szoftverre vonatkozóan tett minden korábbi jognyilatkozatot, megállapodást, kötelezettségvállalást, kommunikációt vagy hirdetést.

SZERZŐDÉSHEZ CSATOLT FÜGGELÉK

Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak a Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése című részhez a következők szerint:

A Szoftver tartalmaz egy olyan funkciót, amely ellenőrzi a Végfelhasználó helyi hálózatának biztonságát és a helyi hálózaton található eszközök biztonságát. Ehhez szükség van a helyi hálózat nevére és a helyi hálózaton található eszközökkel kapcsolatos adatokra, így például az állapotukra, típusukra, nevükre, IP-címükre és MAC-címükre és a licencelési adatokra. A routerek vezeték nélküli biztonsági típusára és vezeték nélküli titkosítási típusára is szükség van. Előfordulhat, hogy a funkció arról is információkat, nyújt, hogy rendelkezésre áll-e biztonsági szoftver a helyi hálózaton található eszközök védelméhez.

Az adatokkal való visszaélés elleni védelem. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az Adatokkal való visszaélés

elleni védelem című részre a következők szerint:

A Szoftver egyik funkciója megakadályozza az ellopott Számítógépen lévő fontos adatok elvesztését, illetve a velük való visszaélést. Ez a funkció ki van kapcsolva a Szoftver alapértelmezett beállításaiban. Az aktiváláshoz létre kell hozni egy ESET HOME-fiókot, amelyen keresztül a funkció aktiválja az adatgyűjtést a számítógép ellopása esetén. Ha engedélyezi a funkciót, akkor a Gyártó megkapja az ellopott Számítógéppel kapcsolatos adatokat, amelyek magukban foglalhatják a Számítógép hálózati helyét, a Számítógép képernyőjén megjelenő tartalmat, a Számítógép konfigurációját és a Számítógéphez csatlakoztatott kamera által rögzített adatokat (a továbbiakban „Adatok"). A Végfelhasználó jogosult arra, hogy a funkció által megszerzett és a ESET HOME-fiók által biztosított Adatokat kizárólag a számítógép ellopásából adódó hátrányos helyzet megszüntetése céljából felhasználja. Kizárólag a funkció rendeltetési céljából a Gyártó feldolgozhatja az Adatokat az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban. A Gyártónak engedélyeznie kell a Végfelhasználónak az Adatokhoz való hozzáférést annyi időre, amennyi szükséges annak a célnak az eléréséhez, amely miatt végbement az Adatok megszerzése. Ez az időtartam nem lépheti túl az Adatvédelmi szabályzatban rögzített megőrzési időtartamot. Az adatokkal való visszaélés elleni védelem kizárólag olyan számítógépek és fiókok esetében vehető igénybe, amelyekhez a Végfelhasználó jogszerű hozzáféréssel rendelkezik. A Gyártó minden illegális használatot a megfelelő hatóságok tudomására hoz. A Gyártó eleget tesz a vonatkozó törvényi előírásoknak, és visszaélés esetén minden segítséget megad az igazságszolgáltatási szerveknek. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy felelősséggel tartozik a ESET HOME-fiók eléréséhez szükséges jelszó biztonságáért, és hogy nem adja át a jelszót harmadik félnek. A Végfelhasználó felelős minden olyan jogosult vagy jogosulatlan műveletért, amely az adatokkal való visszaélés elleni védelmet biztosító szolgáltatással vagy a ESET HOME-fiókkal kapcsolatos. A ESET HOME-fiókkal való bárminemű visszaélésről azonnal értesítenie kell a Gyártót. Az Adatokkal való visszaélés elleni védelemre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Internet Security és az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira vonatkoznak.

ESET Secure Data. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az ESET Secure Data szoftverre a következők szerint:

1. Definíciók. Az ESET Secure Data szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezésekben a következő kifejezések a következőket jelentik:

a) „Információk" a szoftverrel titkosított vagy visszafejtett bármilyen információ vagy adat;

b) „Termékek" az ESET Secure Data szoftver és a dokumentáció;

c) „ESET Secure Data" az elektronikus adatok titkosításához és visszafejtéséhez használt szoftver(ek);

A többes számra utaló minden hivatkozás magában foglalja az egyes számot, és a férfinemre történő minden hivatkozás a nőneműt és a semleges neműt, és fordítva. A pontosan nem definiált szavakat a Szerződés általi definícióknak megfelelően kell használni.

2. További Végfelhasználói jognyilatkozat. Ön tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

a) az Ön felelőssége az Adatok védelme, karbantartása és biztonsági mentése;

b) az ESET Secure Data telepítése előtt minden információról és adatról (korlátozás nélkül beleértve minden kritikus információt és adatot) teljes biztonsági másolatot kell készítenie;

c) meg kell őriznie az ESET Secure Data beállításához és használatához szükséges jelszavak és egyéb információk biztonságos rekordját, emellett biztonsági másolatot kell készítenie az összes titkosítási kulcsról, licenckódról, fontos fájlról és a különféle tárolási adathordozóhoz létrehozott egyéb adatról;

d) a Termékek használatáért Ön felel. A Gyártó nem tehető felelőssé az Információk vagy egyéb adatok jogosulatlan vagy téves titkosításából vagy visszafejtéséből eredő bármilyen veszteségért, kárért vagy sérülésért,

bárhogyan és bárhol történik az Információk vagy egyéb adatok tárolása;

e) míg a Gyártó minden ésszerű lépéssel biztosítja az ESET Secure Data sértetlenségét és biztonságát, a Termékeket (vagy egyetlen Terméket) sem szabad használni olyan területen, amely veszély esetén a működést automatikusan kikapcsoló biztonsági szinttől függ, illetve potenciálisan kockázatos vagy veszélyes, korlátozás nélkül beleértve a nukleáris létesítményeket, repülőgép-irányítást, vezérlési vagy kommunikációs rendszereket, fegyver- és védelmi rendszereket, valamint az emberi szervezet életműködését támogató és figyelő rendszereket;

f) a Végfelhasználói felelőssége annak biztosítása, hogy a termékek által nyújtott biztonság és titkosítás szintje megfeleljen az Ön követelményeinek;

g) Ön felel a Termékek (vagy bármelyik Termék) használatáért, korlátozás nélkül ideértve annak biztosítását, hogy az ilyen használat összhangban legyen a Szlovák Köztársaság vagy más olyan ország, régió vagy állam vonatkozó jogszabályaival vagy rendelkezéseivel, ahol a Termékeket használják. A Termékek használata előtt győződjön meg arról, hogy az nem sérti egyetlen kormány (a Szlovák Köztársaságban vagy máshol) embargóját sem;

h) Az ESET Secure Data időről időre a Gyártó szervereihez kapcsolódhat a licencadatok, elérhető javítások, szervizcsomagok és egyéb frissítések keresése céljából, amelyekkel javítható, karbantartható, módosítható vagy továbbfejleszthető az ESET Secure Data működése. Előfordulhat, hogy a szoftver a működésével kapcsolatos általános rendszerinformációkat küld az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

i) A Gyártó nem tehető felelőssé semmilyen veszteségért, kárért, költségért vagy követelését, amely jelszavak, beállítási adatok, titkosítási kulcsok, licencaktiválási kódok és a szoftver használata során létrehozott vagy tárolt egyéb adat elvesztése, ellopása, jogtalan használata, sérülése, károsodása vagy megsemmisítése következtében lép fel.

A ESET Secure Data szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira alkalmazhatók.

Password Manager Szoftver. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak a Password Manager szoftverre a következők szerint:

1. További Végfelhasználói jognyilatkozat. Ön tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

a) használhatja a Password Manager szoftvert olyan létfontosságú alkalmazás működtetéséhez, amely esetén az emberi élet vagy tulajdon forog kockán. Ön tudomásul veszi, hogy a Password Manager nem ilyen célokra készült, és hogy ilyen esetben a hiba halálhoz, személyi sérüléshez vagy a tulajdonban, illetve környezetben keletkezett súlyos károkhoz vezethet, amelyekért a Gyártó nem vállal felelősséget.

A PASSWORD MANAGER SZOFTVER KIVITELE, RENDELTETÉSE VAGY LICENCELÉSE NEM OLYAN VESZÉLYES KÖRNYEZETBEN VALÓ HASZNÁLATRA SZOLGÁL, AHOL VESZÉLY ESETÉN AUTOMATIKUSAN KIKAPCSOLÓ VEZÉRLŐK SZÜKSÉGESEK, BELEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL A NUKLEÁRIS LÉTESÍTMÉNYEK, REPÜLŐGÉP-IRÁNYÍTÁS VAGY KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZEREK, LÉGIFORGALMI IRÁNYÍTÁS, VALAMINT AZ EMBERI SZERVEZET ÉLETMŰKÖDÉSÉT TÁMOGATÓ RENDSZEREK VAGY FEGYVERRENDSZEREK TERVEZÉSÉT, ÖSSZEÁLLÍTÁSÁT, KARBANTARTÁSÁT VAGY MŰKÖDTETÉSÉT. A GYÁRTÓ KIFEJEZETTEN ELHÁRÍTJA AZ ILYEN CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ MINDEN KIFEJEZETT VAGY FELTÉTELEZETT GARANCIÁT.

b) használhatja a Password Manager szoftvert olyan módon, amely sérti a jelen szerződést, illetve a Szlovák Köztársaság vagy saját joghatóságának törvényeit. Ön kifejezetten nem használhatja a Password Manager szoftvert illegális tevékenység végzéséhez vagy támogatásához, beleértve a kártékony, illetve bármilyen illegális tevékenységhez használható tartalom vagy bármely harmadik fél törvényét vagy jogait (beleértve a szellemi tulajdonjogokat) valamilyen módon megsértő tartalom feltöltését, korlátozás nélkül ideértve a Tárhelyen lévő fiókokhoz, illetve bármely fiókhoz és a Password Manager szoftver vagy a Tárhely más felhasználói adataihoz való

hozzáférési kísérleteket (a Password Manager szoftver jelen kiegészítő rendelkezéseiben a „Tárhely” a Gyártó vagy a Gyártótól eltérő harmadik fél és a felhasználó által kezelt adattárhelyre utal, a szinkronizálás és a felhasználói adatok biztonsági mentésének engedélyezése céljából). Ha megszegi ezen kikötések bármelyikét, a Gyártónak jogában áll azonnal felmondani a jelen szerződést és Önre hárítani mindenféle szükséges jogorvoslat költségeit, valamint a szükséges lépéseket megtéve a visszatérítés lehetősége nélkül megakadályozni, hogy tovább használhassa a Password Manager szoftvert.

2. KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGVÁLLALÁS. A PASSWORD MANAGER SZOFTVERT ANNAK „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN” BIZTOSÍTJUK. MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA. A SZOFTVERT SAJÁT KOCKÁZATÁRA HASZNÁLJA. A GYÁRTÓ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZ ADATVESZTÉSÉT, KÁROKÉRT, A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK KORLÁTOZÁSÁÉRT, BELEÉRTVE A PASSWORD MANAGER SZOFTVER ÁLTAL ADATSZINKRONIZÁLÁS ÉS BIZTONSÁGI MENTÉS CÉLJÁBÓL KÜLSŐ TÁRHELYRE KÜLDÖTT BÁRMILYEN ADATOT. AZ ADATOKNAK A PASSWORD MANAGER SZOFTVERREL TÖRTÉNŐ TITKOSÍTÁSA NEM JELENTI A GYÁRTÓNAK AZ ADATOK BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGÉT. ÖN KIFFEJEZETTEN HOZZÁJÁRUL, HOGY A PASSWORD MANAGER SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL BEOLVASOTT, HASZNÁLT, TITKOSÍTOTT, TÁROLT, SZINKRONIZÁLT VAGY ELKÜLDÖTT ADATOK HARMADIK FELEK SZERVEREIN TÁROLHATÓK LEGYENEK (KIZÁRÓLAG A PASSWORD MANAGER SZOFTVER OLYAN HASZNÁLATÁRA VONATKOZIK, AHOL A SZINKRONIZÁLÁSI ÉS BIZTONSÁGI MENTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ENGEDÉLYEZVE VANNAK). HA A GYÁRTÓ SAJÁT BELÁTÁSA SZERINT ÚGY DÖNT, HOGY HARMADIK FÉL TÁRHELYÉT, WEBHELYÉT, WEBES PORTÁLJÁT, SZERVERÉT VAGY SZOLGÁLTATÁSÁT HASZNÁLJA, A GYÁRTÓ NEM FELELŐS AZ ADOTT HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSÁNAK MINŐSÉGÉÉRT, BIZTONSÁGÁÉRT VAGY RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁÉRT, ÉS A GYÁRTÓ SEMMILYEN MÉRTÉKBEN SEM TEHETŐ FELELŐSSÉ A HARMADIK FÉL SZERZŐDÉSES VAGY JOGI KÖTELEZETTSÉGEINEK MEGSZEGÉSÉÉRT, SEM A SZOFTVER HASZNÁLATA SORÁN BEKÖVETKEZŐ KÁROKÉRT, VESZTESÉGÉRT, PÉNZÜGYI VAGY NEM PÉNZÜGYI KÁROKÉRT VAGY BÁRMILYEN MÁS VESZTESÉGÉRT. A GYÁRTÓ NEM FELELŐS A PASSWORD MANAGER HASZNÁLATÁVAL BEOLVASOTT, FELHASZNÁLT, TITKOSÍTOTT, TÁROLT, SZINKRONIZÁLT VAGY ELKÜLDÖTT, ILLETVE A TÁRHELYEN LÉVŐ ADATOK TARTALMÁÉRT. ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A GYÁRTÓNAK NINCS HOZZÁFÉRÉSE A TÁROLT ADATOK TARTALMÁHOZ, ÉS NEM TUDJA AZT FIGYELNI, ILLETVE A JOGI SZEMPONTBÓL KÁRTÉKONY TARTALMAT ELTÁVOLÍTANI.

A Gyártó fenntartja magának az összes jogot a Password MANAGER szoftverrel kapcsolatos fejlesztések, frissítések és javítások („Fejlesztések”) elvégzésére még abban az esetben is, ha az ilyen fejlesztések bármilyen formában az Ön visszajelzései, ötletei vagy javaslatai alapján valósultak meg. Ön semmilyen térítésre, ideértve a jogdíjakat is, sem jogosult az ilyen Fejlesztésekkel kapcsolatban.

A GYÁRTÓ ENTITÁSAI ÉS LICENCADÓI NEM VÁLLALNAK FELELŐSSÉGET SEMMILYEN IGÉNY VAGY KÖTELEZETTSÉG IRÁNT, AMELY A PASSWORD MANAGER SZOFTVER ÖN VAGY HARMADIK FELEK ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL ERED, ILLETVE ABBÓL, HOGY IGÉNYBE VESZI-E BÁRMILYEN KÖZVETÍTŐI CÉG VAGY KERESKEDŐ SZOLGÁLTATÁSÁT, TOVÁBBÁ VALAMILYEN BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL VAGY MEGVÁSÁRLÁSÁVAL KAPCSOLATOS, MÉG HA AZ ILYEN IGÉNYEK VAGY KÖTELEZETTSÉGEK VALAMILYEN JOGI VAGY MÉLTÁNYOSSÁGI ELVEN ALAPULNAK IS.

A GYÁRTÓ ENTITÁSAI ÉS LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK SEMMIFÉLE KÖZVETLEN, JÁRULÉKOS, SPECIÁLIS, KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁRÉRT, AMELY BÁRMELY HARMADIK FÉL SZOFTVERE, A PASSWORD MANAGER SZOFTVEREN KERESZTÜL ELÉRT ADATOK, A PASSWORD MANAGER SZOFTVER ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁNAK VAGY A SZOFTVER HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK VAGY ELÉRHETETLENSÉGÉNEK, ILLETVE A PASSWORD MANAGER SZOFTVEREN KERESZTÜL NYÚJTOTT ADATOK OKÁN KELETKEZTEK, MÉG HA AZ ILYEN KÁRIGÉNYEK VALAMILYEN JOGI VAGY MÉLTÁNYOSSÁGI ELV ALAPJÁN MERÜLNEK IS FEL. A JELEN ZÁRADÉK ÁLTAL KIZÁRT KÁROK KÖZÉ TARTOZIK KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE AZ ÜZLETI HASZON ELMARADÁSÁBÓL, SZEMÉLY VAGY TULAJDON SÉRÜLÉSÉBŐL, AZ ÜZLET MEGHIÚSULÁSÁBÓL, ÜZLETI VAGY SZEMÉLYES ADATOK ELVESZTÉSÉBŐL SZÁRMAZÓ KÁROKAT. EGYES JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁROK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK ÖNRE. ILYEN ESETBEN A GYÁRTÓ FELELŐSSÉGÉNEK MÉRTÉKE A VONATKOZÓ JOG ALAPJÁN ENGEDÉLYEZETT MINIMÁLIS LESZ.

A PASSWORD MANAGER SZOFTVEREN KERESZTÜL BIZTOSÍTOTT INFORMÁCIÓK, TÖBBEK KÖZÖTT A RÉSZVÉNYÁRFOLYAMOK, ELEMZÉSEK, PIACI INFORMÁCIÓK, HÍREK ÉS PÉNZÜGYI ADATOK KÉSLELTETETTEK, PONTATLANOK VAGY HIÁNYOSAK LEHETNEK, ILLETVE HIBÁKAT TARTALMAZHATNAK, ÉS A GYÁRTÓ ENTITÁSAI VAGY LICENCADÓI NEM VÁLLALNAK FELELŐSSÉGET EZEKRE VONATKOZÓAN. A GYÁRTÓ FENNTARTJA A JOGOT, HOGY ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL BÁRMIKOR MÓDOSÍTSA VAGY MEGSZÜNTESSE A PASSWORD MANAGER SZOFTVER BÁRMELY ELEMÉT VAGY FUNKCIÓJÁT, ILLETVE A PASSWORD MANAGER SZOFTVERBEN FOGLALT ÖSSZES VAGY BÁRMELY FUNKCIÓ VAGY TECHNOLÓGIA HASZNÁLATÁT.

HA A JELEN CIKKBEN SZEREPLŐ RENDELKEZÉSEK BÁRMILYEN OKBÓL KIFOLYÓLAG ÉRVÉNYTELENEK, VAGY A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK SZERINT A GYÁRTÓ FELELŐS A VESZTESÉGÉRT, KÁRÉRT STB., A FELEK EGYETÉRTŐLEG ELFOGADJÁK, HOGY A GYÁRTÓ FELELŐSSÉGE AZ ÖN ÁLTAL KIFIZETETT LICENCDÍJ TELJES ÖSSZEGÉRE KORLÁTOZÓDIK.

ÖN VÁLLALJA, HOGY KÁRTALANÍTJA, MEGVÉDI ÉS MENTESÍTI A GYÁRTÓT ÉS ALKALMAZOTTAIT, LEÁNYVÁLLALATAIT, TÁRSVÁLLALATAIT ÉS EGYÉB PARTNEREIT MINDEN HARMADIK FÉL (BELEÉRTVE A KÉSZÜLÉK TULAJDONOSAIT VAGY AZOKAT A FELEKET, AKIKNEK A JOGAIT ÉRINTETTÉK A PASSWORD MANAGER SZOFTVERBEN HASZNÁLT VAGY A TÁRHELYEN LÉVŐ ADATOK) ÁLTAL TÁMASZTOTT IGÉNY, KÖTELEZETTSÉG, KÁR, VESZTESÉG, KÖLTSÉG, KIADÁS, DÍJ ESETÉN, AMELY A PASSWORD MANAGER SZOFTVER HASZNÁLATA KÖVETKEZTÉBEN MERÜL FEL.

3. Adatok a Password Manager szoftverben. Ha Ön kifejezetten másként meg nem határozza, az Ön által megadott, a Password Manager szoftver adatbázisában mentett adatok tárolása a számítógépen vagy az Ön által definiált egyéb tárolóeszközön titkosított formátumban történik. Ön tudomásul veszi, hogy a Password Manager szoftver bármely adatbázisának vagy egyéb fájlnak a törlése vagy sérülése esetén az abban tárolt adatok véglegesen elvesznek, és Ön tudomásul veszi és elfogadja az ilyen veszteség kockázatát. Az a tény, hogy személyes adatait titkosított formátumban tárolja a számítógépen, nem jelenti azt, hogy az információkat nem tudja ellopni vagy jogosulatlanul felhasználni valaki, aki megszerzi a mesterjelszavát, vagy hozzáférést szerez az ügyfél által az adatbázis megnyitásához megadott aktiválási eszközhöz. Az Ön felelőssége az összes hozzáférési módszer védelmének a biztosítása.

4. Személyes adatok átadása a Gyártónak vagy átvitele tárhelyre. Ha ezt választja, és kizárólag az automatikus adatszinkronizálás és biztonsági mentés biztosítása céljából, a Password Manager szoftver átviszi vagy elküldi a személyes adatokat – nevezetesen a jelszavakat, bejelentkezési adatokat, fiókokat vagy identitásokat – a Password Manager szoftver adatbázisából az interneten keresztül a tárhelyre. Az adatok átvitele kizárólag titkosított formában történik. Az online űrlapokon a jelszavak, bejelentkezési és egyéb adatok Password Manager segítségével történő kitöltéséhez az információkat az interneten keresztül el kell küldeni az Ön által meghatározott webhelyre. Ezt az adatátvitelt nem a Password Manager szoftver kezdeményezi, ezért a Gyártó nem tehető felelőssé a különböző gyártók által támogatott egyetlen webhellyel folytatott ilyen műveletek biztonságáért sem. Az interneten keresztüli minden műveletet – akár a Password Manager szoftver közreműködésével folyik, akár nem – a saját belátása szerint és kockázatára végzi, és Ön vállal kizárólagos felelősséget a számítógépes rendszert érintő bármilyen kárért, illetve az ilyen anyag vagy szolgáltatás letöltéséből és/vagy használatából eredő adatvesztésért. A Gyártó javasolja, hogy rendszeresen készítsen biztonsági másolatot külső meghajtókra az adatbázisról és egyéb fontos fájlokról annak érdekében, hogy minimalizálja az értékes adatok elvesztésének kockázatát. A Gyártó nem tud Önnek segítséget nyújtani az elveszett vagy megsérült adatok helyreállításához. Ha a Gyártó biztonsági mentési szolgáltatásokat nyújt a felhasználói adatbázisfájlokhoz a felhasználók számítógépein lévő fájlok károsodása vagy sérülése esetén, az ilyen biztonsági szolgáltatáshoz nem jár garancia, és nem foglalja magában a Gyártó felelősségét.

A Password Manager szoftver használatával Ön elfogadja, hogy a szoftver időről időre a Gyártó szervereihez kapcsolódhat a licencadatok, elérhető javítások, szervizcsomagok és egyéb frissítések keresése céljából, amelyekkel javítható, karbantartható, módosítható vagy továbbfejleszthető a Password Manager szoftver működése. Előfordulhat, hogy a szoftver a Password Manager szoftver működésével kapcsolatos általános

rendszerinformációkat küld az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

5. Eltávolítási információk és utasítások. Az adatbázisból megtartani kívánt információkat a Password Manager szoftver eltávolítása előtt exportálni kell.

A Password Manager szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira alkalmazhatók.

ESET LiveGuard. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az ESET LiveGuard szoftverre a következők szerint:

A Szoftver tartalmaz egy további funkciót, amely Végfelhasználó által benyújtott fájlok további elemzését végzi. A Gyártó a Végfelhasználó által beküldött fájlokat és az elemzés eredményét kizárólag az Adatvédelmi szabályzatnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően használhatja fel.

A ESET LiveGuard szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira alkalmazhatók.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Adatvédelmi szabályzat

A személyes adatok védelme különösen fontos az ESET, spol. s r. o. számára (székhelye: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic; bejegyezve az I. sz. Pozsonyi Kerületi Bíróság cégjegyzékében; iktatási szám: 3586/B; cégjegyzékszám: 31333532) adatkezelőként („ESET” vagy „Mi”). Szeretnénk megfelelni az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) alapján jogilag szabványosított átláthatósági követelménynek. Ezért közzétesszük a jelen Adatvédelmi szabályzatot azzal a céllal, hogy tájékoztassuk ügyfelünket („Végfelhasználó” vagy „Ön”) mint adatalanyt a személyes adatvédelem következő témáiról:

- A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja,
- Adatmegosztás és titoktartás,
- Adatbiztonság,
- Az Önt adatalanyként megillető jogok,
- Az Ön személyes adatainak feldolgozása,
- Partnerinformációk.

A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja

Csupán néhány jogi rendelkezést alkalmazunk az adatfeldolgozáshoz a személyes adatok védelmére vonatkozó adatvédelmi rendelet szerint. A személyes adatok ESET-nél történő feldolgozása elsősorban a Végfelhasználói licencszerződést Végfelhasználónak való teljesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, b) pont), amely az ESET-termékek vagy -szolgáltatások nyújtására alkalmazandó, kivéve, ha kifejezetten másként nem jelezzük, pl.

- A jogos érdek jogalapja (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés f) pont), amely lehetővé teszi számunkra, hogy feldolgozzunk adatokat arról, hogy ügyfeleink hogyan használják Szolgáltatásainkat és mennyire elégedettek, mert így a lehető legjobb szintű védelmet, támogatást és felhasználói élményt tudjuk nyújtani a felhasználóinknak. A vonatkozó törvények szerint a marketing is egy jogos érdek, ezért általában ezt az elvet követjük az ügyfeleinkkel folytatott marketingkommunikáció tekintetében.

- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés a) pont), amelyet olyan helyzetekben kérhetünk Öntől, amikor ezt a jogalapot tartjuk a legmegfelelőbbnek, vagy ha a törvény ezt írja elő.

- Jogi kötelezettségeknek való megfelelés (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés c) pont), például az elektronikus kommunikáció, valamint a számlázási dokumentumok megőrzési idejének tekintetében.

Adatmegosztás és titoktartás

Adatait nem osztjuk meg harmadik felekkel. Az ESET azonban világszerte jelen van a kapcsolt vállalkozások, illetve partnerek révén, amelyek forgalmazói, szolgáltatói és terméktámogatási hálózatunk részét képezik. A kapcsolt vállalkozások és partnerek megkaphatják, illetve visszaküldhetik az ESET által feldolgozott licencelési, számlázási és műszaki terméktámogatási információkat a Végfelhasználói licencszerződés teljesítése céljából, így például a szolgáltatások és a terméktámogatás biztosítása érdekében.

Az ESET az Európai Unióban (EU) történő adatfeldolgozást preferálja. Azonban az Ön tartózkodási helyétől (termékeink és/vagy szolgáltatásaink EU-n kívüli használata) és/vagy az Ön által választott szolgáltatástól függően előfordulhat, hogy az adatait az EU-n kívüli országba kell továbbítani. Például harmadik féltől származó szolgáltatásokat használunk a felhőalapú szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ezekben az esetekben gondosan választjuk ki szolgáltatóinkat, és biztosítjuk a megfelelő szintű adatvédelmet szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedésekkel. Rendszerint megállapodunk az EU-s szabványos szerződési feltételekben, ha szükséges, kiegészítő szerződéses rendelkezésekkel.

Egyes EU-n kívüli országok, például az Egyesült Királyság és Svájc esetében az EU már meghatározta az adatvédelem összevethető szintjét. Az adatvédelem összevethető szintje miatt az adatok ezen országokba történő továbbítása nem igényel külön engedélyt vagy megállapodást.

Adatbiztonság

Az ESET megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel biztosít a potenciális kockázatoknak megfelelő védelmi szintet. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a feldolgozó rendszerek és a szolgáltatások folyamatosan biztosítsák az adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét, a hozzáférhetőséget és a terhelhetőséget. Ha azonban sor kerül az adatok megsértésére, ami veszélyezteti az Ön jogait és szabadságát, készen állunk értesíteni az adott felügyeleti hatóságot és az érintett Végfelhasználókat és adatalanyokat.

Az adatalany jogai

Minden Végfelhasználó jogai számítanak, és szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy minden Végfelhasználó (minden EU-s és nem EU-s országból származó) rendelkezik az alábbi jogokkal az ESET-nél. Az Önt mint adatalanyt megillető jogok gyakorlása érdekében forduljon hozzánk a támogatási űrlapon keresztül vagy e-mail útján a következő címen: dpo@eset.sk. Személyazonosítás céljából a következő információkat kérjük Öntől: Név, e-mail-cím és – ha rendelkezésre áll – licenckulcs vagy ügyfélszám, valamint vállalati hovatartozás. Kérjük, tartózkodjon attól, hogy bármilyen egyéb személyes adatot, például születési dátumot küldjön nekünk. Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a kérésének feldolgozásához, valamint személyazonosítási célokból fel fogjuk dolgozni a személyes adatait.

Jogosult visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonásának joga a csak a beleegyezésen alapuló adatkezelés esetén alkalmazható. Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, Önnek jogában áll a hozzájárulását indokolás nélkül bármikor visszavonni. Hozzájárulásának visszavonása csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a visszavonás előtt feldolgozott adatok jogszerűségét.

Jogosult tiltakozni. A feldolgozás ellen való tiltakozáshoz való jog az ESET vagy egy harmadik fél jogos érdekén

alapuló adatkezelés esetén alkalmazandó. Amennyiben személyes adatait jogos érdek védelme érdekében dolgozzuk fel, akkor Önnek mint adatalanynak jogában áll bármikor kifogást emelni az általunk megnevezett jogos érdek és személyes adatainak feldolgozása ellen. A kifogásolás csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a kifogásolás előtt feldolgozott adatok törvényszerűségét. Amennyiben személyes adatait direktmarketing céljából dolgozzuk fel, nem szükséges indokolni a kifogásolást. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben az ilyen jellegű direktmarketinghez kapcsolódik. Minden más esetben arra kérjük Önt, hogy röviden tájékoztasson bennünket az ESET személyes adatainak feldolgozásához fűződő jogos érdekével kapcsolatos panaszairól.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes esetekben a hozzájárulás visszavonása ellenére jogunk van arra, hogy a személyes adatait egy másik jogalap alapján továbbra is feldolgozzuk, például egy szerződés teljesítése céljából.

Joga van a hozzáféréshez. Ön mint adatalany bármikor díjmentesen lekérheti az ESET által tárolt adatairól szóló információkat.

Jog van a helyesbítéshez. Ha véletlenül helytelen személyes adatokat dolgozunk fel Önről, jogában áll ezt helyesbíteni.

Joga van a törléshez és az adatkezelés korlátozásához. Ön mint adatalany jogosult kérelmezni személyes adatainak törlését, illetve azt, hogy személyes adatainak feldolgozása korlátozott mértékben történjen meg. Ha például személyes adatait a hozzájárulásával dolgozzuk fel, de visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap – például szerződés –, akkor azonnal töröljük személyes adatait. A személyes adatait akkor is töröljük, amint a megőrzési időszak végén már nincs rájuk szükség az esetükben megadott célokból.

Ha személyes adatait kizárólag direktmarketing céljából használjuk fel, és Ön visszavonta a hozzájárulását, vagy kifogást emelt az ESET jogos érdekével szemben, akkor a személyes adatainak feldolgozását olyan mértékben korlátozzuk, hogy kapcsolattartási adatait belefoglaljuk a belső tiltólistánkba annak érdekében, hogy elkerüljük a kéretlen kapcsolatfelvételt. Ellenkező esetben az Ön személyes adatai törlődnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatait a törvényhozó vagy felügyeleti hatóságok által megadott adatmegőrzési kötelezettségek és határidők lejártáig tárolnunk kell. Az adatmegőrzési kötelezettségek és időszakok a szlovákiai jogszabályokból is származhatnak. Ezt követően a megfelelő adatok rutinszerűen törlődnek.

Joga van az adathordozhatósághoz. Örömmel biztosítjuk Önnek mint adatalanynak az ESET által feldolgozott személyes adatokat xls formátumban.

Jogosult panaszt emelni. Ön mint adatalany bármikor jogosult panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz. Az ESET vállalatra a szlovák törvények az irányadók, és az Európai Unió tagjaként kötelességünk betartani az adatvédelmi rendelkezéseket. Az érintett adatfelügyeleti hatóság a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala, amely a következő helyen található: Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

A személyes adatok feldolgozása

Az ESET által nyújtott és a termékeinkbe integrált szolgáltatások működését a VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉSszabályozza, viszont néhány szolgáltatás különös figyelmet igényel. Szeretnénk további információkat biztosítani Önnek az adatgyűjtésről a szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban. A Végfelhasználói licencszerződésben és a termékdokumentációműködésére és funkcióira vonatkozó információkat is. A szolgáltatások működtetése érdekében a következő információkat kell gyűjtenünk:

Licencelési és számlázási adatok. Az ESET összegyűjti és feldolgozza a nevet, az e-mail-címet, a licenckulcsot és (ha van ilyen) címet, a vállalati hovatartozást és a fizetési adatokat annak érdekében, hogy megkönnyítse a licenc aktiválását, a licenckulcs kézbesítését, a lejáratra vonatkozó emlékeztetőket, a támogatási kérelmeket, a licenc eredetiségének ellenőrzését, a szolgáltatásunk nyújtását és egyéb értesítéseket – beleértve a

marketingüzeneteket is – a vonatkozó jogszabályokkal vagy az Ön hozzájárulásával összhangban. Az ESET jogilag köteles 10 évig megőrizni a számlázási információkat, viszont a licencelési információk a licenc lejártát követő 12 hónapon belül anonimmá válnak.

Frissítés és egyéb statisztikák. A feldolgozott információk közé olyan információk tartoznak, mint a telepítési folyamat és az Ön számítógépe, ideértve azt a platformot, amelyre a termékünket telepíti, valamint a termékeink működésével és funkcióival kapcsolatos információk, például az operációs rendszer, hardverekkel kapcsolatos információk, telepítési azonosítók, licencazonosítók, IP-cím, MAC-cím, a termék konfigurációs beállításai. Mindezeket a frissítések biztosítása és a frissítési szolgáltatások, valamint a karbantartás, a biztonság és a backend infrastruktúra fejlesztése céljából dolgozzuk fel.

Ezeket az információkat a licencelési és számlázási célokból szükséges személyazonosító információktól elkülönítve tároljuk, mivel nem igényli a Végfelhasználó beazonosítását. A megőrzési idő legfeljebb 4 év.

Az **ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer.** A kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatokat az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer céljából dolgozzuk fel. A rendszer összeveti az ellenőrzött fájlokat a felhőben tárolt engedélyező- és tiltólistaelemek adatbázisával, ezáltal fokozva a kártevőirtó szoftvereink hatékonyságát. A Végfelhasználót a folyamat során nem azonosítjuk be.

Az **ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer.** Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer által biztosított gyanús minták és metaadatok. Ez a rendszer lehetővé teszi, hogy az ESET azonnal választ adjon a végfelhasználók igényeire, és hogy biztosítsuk a hatékonyságunkat a legújabb kártevőkkel szemben. A következők elküldését kérjük Öntől:

- Kártevők, például minták vírusokról és egyéb kártékony szoftverekről, valamint gyanús, problémás, kéretlen vagy veszélyes objektumokról, például végrehajtható fájlokról, illetve az Ön vagy a termékünk által levélszemétként megjelölt e-mailek;

- Internethasználattal kapcsolatos információk, például IP-cím és földrajzi adatok, IP-csomagok, URL-címek és Ethernet-keretek;

- Összeomlási memóriaképek és a bennük található információk.

Más célból nem kívánunk adatokat gyűjteni, viszont néha lehetetlen ezt elkerülni. Előfordulhat, hogy maguk a kártevők tartalmaznak véletlenül begyűjtött adatokat (amelyek begyűjtéséről Önnek tudomása van, vagy azt jóváhagyta), illetve hogy fájlnevek vagy URL-címek részét képezik. Nem célunk, hogy az ilyen információk rendszereink vagy folyamataink részét képezzék, illetve nem dolgozzuk fel őket a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírtak szerint.

Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszeren keresztül szerzett és feldolgozott összes információt a Végfelhasználó azonosítása nélkül használjuk fel.

Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése. A biztonsági felmérési funkció biztosításához feldolgozzuk a helyi hálózat nevét és a helyi hálózaton található eszközökkel kapcsolatos adatokat, így például az állapotukat, típusukat, nevüket, IP-címüket és MAC-címüket a licencelési adatokkal összefüggésben. A routerek vezeték nélküli biztonsági típusára és vezeték nélküli titkosítási típusára is szükség van. A Végfelhasználót azonosító licencadatokat legkésőbb a licenc lejártát követő 12 hónapon belül anonimizáljuk.

Terméktámogatás. Szervizelés, illetve segítségnyújtás biztosításához szükség lehet az Ön által leadott terméktámogatási kérelmekben foglalt elérhetőségekre és licencelési adatokra. Attól függően, hogy Ön milyen csatornát választ a velünk történő kapcsolatfelvételre, összegyűjthetjük az Ön e-mail-címét, telefonszámát, a licencelési információkat, a termékadatokat és a támogatási eset leírását. Egyéb információk megadására is megkérhetjük a terméktámogatás megkönnyítése céljából. A műszaki terméktámogatás céljából feldolgozott adatokat 4 évig tároljuk.

Az adatokkal való visszaélés elleni védelem. Ha létrejön az ESET HOME-fiók a https://home.eset.com weboldalon, és a funkciót a Végfelhasználó aktiválja a számítógép ellopásával kapcsolatban, a következő információkat gyűjtjük be és dolgozzuk fel: helyadatok, képernyőképek, a számítógép konfigurációjával kapcsolatos adatok és a számítógép kamerája által rögzített adatok. A begyűjtött adatokat a szervereink, illetve a szolgáltatóink szerverei tárolják 3 hónapos megőrzési idővel.

Password Manager. Ha úgy dönt, hogy aktiválja a Password Manager funkcióját, a bejelentkezési adataival kapcsolatos adatok titkosított formában kerülnek tárolásra csak az Ön számítógépén vagy más kijelölt eszközön. Ha aktiválja a szinkronizálási szolgáltatást, a titkosított adatokat a szervereink, illetve a szolgáltatóink szerverei tárolják a szolgáltatás biztosítása érdekében. Sem az ESET, sem a szolgáltató nem tud hozzáférni az ilyen adatokhoz. Kizárólag Ön rendelkezik az adatok visszafejtésére lehetőséget adó kulccsal. Az adatok a funkció deaktiválásakor törlődnek.

ESET LiveGuard. Ha úgy dönt, hogy aktiválja a ESET LiveGuard funkciót, akkor mintákat kell beküldenie, például a Végfelhasználó által előre meghatározott és kiválasztott fájlokat. A távoli elemzéshez kiválasztott minták feltöltődnek az ESET szolgáltatásba, és az elemzés eredményét visszaküldjük a számítógépére. A gyanús mintákat az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer által összegyűjtött információk szerint dolgozzuk fel.

Felhasználói élmény javítását célzó program. Ha aktiválja Felhasználói élmény javítását célzó program , akkor a termékeink használatával kapcsolatos anonim telemetriai adatokat az Ön hozzájárulása alapján fogjuk begyűjteni és felhasználni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha a termékeinket és szolgáltatásainkat használó személy nem az a Végfelhasználó, aki megvásárolta a terméket vagy a szolgáltatást és megkötötte velünk a Végfelhasználói licencszerződést (pl. a Végfelhasználó alkalmazottja, családtagja vagy olyan személy, aki a Végfelhasználó által a Végfelhasználói licencszerződés előírásainak megfelelően a termék vagy szolgáltatás használatára felhatalmazott családtag vagy személy, akkor az adatok feldolgozása az ESET jogos érdeke alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében annak érdekében történik, hogy a Végfelhasználó által felhatalmazott felhasználó felhasználhassa az általunk a Végfelhasználói licencszerződés értelmében nyújtott termékeket és szolgáltatásokat.

Partnerinformációk

Amennyiben gyakorolni szeretné az adatalanyként Önt megillető jogait, vagy ha bármilyen kérdése vagy kételye van, írjon nekünk a következő címre:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk