ESET NOD32 Antivirus

Uživatelská příručka

Klikněte sem pro zobrazení online verze tohoto dokumentu

ESET NOD32 Antivirus byl vyvinut společností ESET, spol. s r.o.

Pro více informací navštivte https://www.eset.cz.

Technická podpora: https://servis.eset.cz

REV. 2024-04-12

ESET NOD32 Antivirus

ESET NOD32 Antivirus představuje nový přístup k integrované počítačové bezpečnosti. Nejnovější verze skenovacího jádra ESET LiveGrid® poskytuje rychlou a přesnou ochranu počítače. Výsledkem je inteligentní systém, který neustále kontroluje veškeré dění na počítači na přítomnost škodlivého kódu.

ESET NOD32 Antivirus je komplexní bezpečnostní řešení, které kombinuje maximální ochranu s minimálním dopadem na operační systém. Pokročilé technologie založené na umělé inteligenci jsou schopny proaktivně eliminovat viry, spyware, trojské koně, červy, adware, rootkity a další internetové hrozby bez dopadu na výkon počítače nebo funkčnost operačního systému.

Funkce a přednosti

Přepracované uživatelské rozhraní	Uživatelské rozhraní produktu bylo kompletně přepracováno. Nyní je čistější, přehlednější a intuitivnější. Upravili jsme textaci oznámení zobrazených uživateli a přidali také podporu pro jazyky se zápisem zprava doleva, jako je Hebrejština a Arabština. Prostřednictvím online nápovědy, integrované do produktu, získáte vždy nejaktuálnější informace ke konkrétním zobrazeným oknům v programu ESET NOD32 Antivirus.
Antivirus a antispyware	Proaktivně detekuje a léčí známé i neznámé viry, červy, trojské koně a rootkity. Pokročilá heuristika označí každý dosud neznámý škodlivý kód, chrání vás před neznámými hrozbami a eliminuje je dříve, než mohou způsobit škodu. Ochrana přístupu na web a modul Anti-Phishing monitoruje komunikaci mezi internetovým prohlížečem a vzdálenými servery (včetně SSL). Ochrana poštovních klientů zajišťuje kontrolu komunikace pomocí POP3(S) a IMAP(S) protokolů.
Pravidelné aktualizace	Pravidelné aktualizace detekční jádra (dříve známé jako "virové databáze") a programových modulů zajistí maximální ochranu počítače.
ESET LiveGrid® (založen na cloudové technologii)	Můžete zkontrolovat reputaci spuštěných procesů a souborů přímo v ESET NOD32 Antivirus vůči cloudové databázi.
Správa zařízení	Produkt automaticky kontroluje všechny USB disky, paměťové karty a CD/DVD. Dále dokáže blokovat výměnná média podle typu, výrobce, velikosti a dalších atributů.
HIPS	Pomocí tohoto modulu si můžete přizpůsobit detailní chování systému a jeho bezpečnost pomocí pravidel pro systémový registr, aktivní procesy a programy.
Herní režim	Při hraní her a používání aplikací běžících v režimu celé obrazovky (fullscreen) se nezobrazí upozornění ani vyskakovací okna a program tak uvolní systémové prostředky hry a pro náročné aplikace.

Pro správnou funkci všech bezpečnostních funkcí ESET NOD32 Antivirus musíte mít platnou licenci. Doporučujeme prodloužit si licenci na produkt ESET v dostatečném předstihu před jejím koncem platnosti.

Co je nového?

Co je nového v ESET NOD32 Antivirus 15?

ESET HOME (dříve myESET)

Je nyní přehlednější a nabízí lepší kontrolu nad zabezpečením vašich zařízení. Prostřednictvím mobilní aplikace

nebo webového portálu si nainstalujte ochranu na nová zařízení, přidávejte a sdílejte licence a dostávejte další důležitá oznámení. Pro více informací si přečtěte Online nápovědu k ESET HOME.

Vylepšený Host-based Intrusion Prevention System (HIPS)

Kontroluje oblasti paměti, které mohou být upraveny malwarem využívajícím sofistikované techniky pro injekci kódu. Tato vylepšení rozšiřují systém o schopnost takové průniky odhalit.

Pro zobrazení ilustračních obrázků a informací k novým funkcím ESET NOD32 Antivirus si prostudujte Co je nového v nové verzi produktu ESET pro domácí uživatele.

> Pro vypnutí oznámení **Co je nového** přejděte do **Rozšířeného nastavení** a v sekci **Oznámení** > **Oznámení na pracovní ploše** klikněte na **Změnit**. V zobrazeném dialogovém okně **Oznámení aplikace** deaktivujte pomocí zaškrtávacího pole možnost **Zobrazit oznámení Co je nového**. Více informací naleznete v samostatné kapitole.

Jaký mám produkt?

ESET nabízí více vrstev zabezpečení s novými produkty od výkonného a rychlého antivirového řešení až po komplexní bezpečnostní řešení s minimálním dopadem na výkon systému:

- **ESET NOD32 Antivirus**
- **ESET Internet Security**
- **ESET Smart Security Premium**

Pro zjištění, jaký produkt máte nainstalován, si otevřete hlavní okno programu a podívejte se do levého horního rohu (viz článek v Databázi znalostí).

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Některé výše uvedené produkty nemusí být k dispozici pro váš jazyk / region.

Systémové požadavky

Pro plynulý běh ESET NOD32 Antivirus by váš systém měl splňovat následující požadavky:

Podporované procesory

Intel nebo AMD procesor, 32-bit (x86) s instrukční sadou SSE2 nebo 64-bit (x64), 1 GHz a rychlejší
ARM64 procesor, 1 GHz a rychlejší

Podporované operační systémy*

Microsoft® Windows® 11
Microsoft® Windows® 10
Microsoft® Windows® 8.1
Microsoft® Windows® 8
Microsoft® Windows® 7 SP1 s nejnovějšími aktualizacemi
Microsoft® Windows® Home Server 2011 64-bit

Vždy se snažte udržovat svůj operační systém aktualizovaný.

Ostatní

Pro aktivaci ESET NOD32 Antivirus a získání aktualizací pro jeho správnou funkci je vyžadováno internetové připojení.

Souběžné používání dvou antivirových programů na jednom systému povede nevyhnutelně ke konfliktu v přístupu k systémovým prostředkům, což se projeví zpomalením zařízení a může vést i k jeho nefunkčnosti.

* Společnost ESET nemůže od února 2021 poskytovat ochranu pro nepodporované operační systémy.

Používáte zastaralou verzi Windows 7

Problém

Pracujete na zastaralé verzi operačního systému. Abyste byli chráněni, vždy udržujte svůj operační systém aktualizovaný.

Řešení

Používáte ESET NOD32 Antivirus na operačním systému {GET_OSNAME} {GET_BITNESS}.

Ověřte, zda máte nainstalovaný Windows 7 Service Pack 1 (SP1) s nejnovějšími aktualizacemi Windows (alespoň KB4474419 a KB4490628).

Pokud nemáte ve Windows 7 nastavenou automatickou aktualizaci, klikněte na tlačítko **Start** > **Ovládací panely** > **Systém a zabezpečení** > **Windows Update** > **Vyhledat aktualizace** a následně na možnost **Nainstalovat aktualizace**.

Další informace naleznete v kapitole Konec podpory Windows 7 ze strany společnosti Microsoft.

Konec podpory Windows 7 ze strany společnosti Microsoft

Problém

Microsoft ukončil podporu Windows 7 k 14. lednu 2020. Co to pro vás znamená?

Počítač s Windows 7 bude nadále fungovat, ale může se stát zranitelnějším před malwarem a jinými bezpečnostními riziky. Počítač již neobdrží žádné aktualizace Windows, včetně bezpečnostních.

Řešení

Přejděte z Windows 7 na Windows 10? Aktualizujte si předtím svůj bezpečnostní produkt ESET

Proces aktualizace je poměrně jednoduchý. Pouze zřídka dochází ke ztrátě dat. Před aktualizací na Windows 10:

1. Zkontrolujte si/aktualizujte svůj produkt ESET
2. Zálohování důležitých dat
3. Pročtěte si na stránkách společnosti Microsoft často kladené otázky k přechodu na Windows 10 a následně proveďte aktualizaci operačního systému Windows

Pořizujete si nový počítač či jiné zařízení? Přeneste si produkt ESET

Prostudujte si, jak přenést svůj produkt ESET do nového zařízení.

Přečtěte si rovněž článek Podpora pro Windows 7 skončila.

Konec podpory Windows Vista

Problém

Z technických omezení Windows Vista nebude ESET NOD32 Antivirus od **února 2021** schopen zajišťovat ochranu na tomto operačním systému. Produkt ESET se stane **nefunkčním**. Tím se stane váš systém zranitelný vůči infiltracím.

Microsoft ukončil podporu Windows Vista k 11. dubnu 2017. Co to pro vás znamená?

Pokud budete počítač s Windows Vista používat i po ukončení podpory, bude sice nadále fungovat, ale může se stát zranitelnějším před malwarem a jinými bezpečnostními riziky. Počítač již neobdrží žádné aktualizace Windows, včetně bezpečnostních.

Řešení

Přecházíte z Windows Vista na Windows 10? Zakupte si nový počítač či zařízení a převeďte si produkt ESET

Před aktualizací na Windows 10:

1. Zálohování důležitých dat
2. Pročtěte si na stránkách společnosti Microsoft často kladené otázky k přechodu na Windows 10 a následně proveďte aktualizaci operačního systému Windows
3. Nainstalujte nebo přesuňte váš produkt ESET do nového zařízení.

Přečtěte si rovněž článek Podpora pro Windows Vista skončila.

Prevence

Při používání počítače, zejména při práci s internetem, je potřeba mít neustále na paměti, že žádný antivirový systém nedokáže zcela odstranit riziko detekcí a vzdálených útoků. Pro zajištění maximální bezpečnosti a pohodlí je potřeba antivirové řešení správně používat a dodržovat několik užitečných pravidel:

Pravidelná aktualizace antivirového systému

Podle statistik z ESET LiveGrid® vznikají denně tisíce nových unikátních infiltrací, které se snaží obejít zabezpečení počítačů a přinést svým tvůrcům zisk. Viroví analytici společnosti ESET tyto hrozby denně analyzují a vydávají aktualizace, které zvyšují úroveň ochrany uživatelů antivirového systému. Při nesprávném nastavení aktualizace se účinnost antivirového systému dramaticky snižuje. Podrobnější informace, jak správně nastavit aktualizace produktu, naleznete v kapitole Nastavení aktualizace.

Stáhněte si aktualizace co nejdříve poté, co byly vydány.

Autoři škodlivého softwaru často využívají různé slabiny systému, aby zvýšili efektivitu šíření škodlivého kódu. S ohledem na to softwarové společnosti pečlivě sledují veškeré zranitelnosti ve svých aplikacích, aby vytvořili a distribuovaly aktualizace zabezpečení, které pravidelně odstraňují potenciální hrozby. Je důležité stáhnout aktualizace zabezpečení co nejdříve po jejich vydání. Microsoft Windows a webové prohlížeče, jako např. Internet

Explorer, jsou dva příklady programů, pro které jsou vydány aktualizace zabezpečení v pravidelném rozvrhu.

Zálohování důležitých dat

Tvůrci škodlivého kódu většinou neberou ohled na potřeby uživatelů. Infiltrace tak mohou způsobit částečnou nebo úplnou nefunkčnost programů, operačního systému nebo poškození dat, někdy dokonce i záměrně. Pravidelné zálohování důležitých a citlivých dat na externí zdroj, jako je DVD nebo externí pevný disk je více než nutné. Výrazně tím usnadníte a urychlíte případnou obnovu dat po pádu systému.

Pravidelná kontrola počítače

Detekci známých i neznámých virů, červů, trojských koní a rootkitů zajišťuje rezidentní štít souborového systému. To znamená, že při každém přístupu k souboru, dojde k jeho kontrole. Přesto doporučujeme pravidelně spouštět úplnou kontrolu počítače alespoň jednou za měsíc, pro zajištění odstranění infiltrací, které pronikly jinými úrovněmi ochrany v době používání staršího detekčního jádra.

Dodržování základních bezpečnostních pravidel

Nejužitečnější a nejúčinnější pravidlo ze všech – vždy buďte opatrní. V dnešní době je provedení a distribuce mnoha infiltrací závislé na prvním zásahu ze strany uživatele. Pokud budete při otevírání nových souborů opatrní, ušetříte si čas, který byste jinak trávili čištěním počítače od škodlivého kódu. Několik užitečných rad:

- Omezte návštěvy podezřelých stránek, které uživatele bombardují otevíráním oken s reklamními nabídkami apod.
- Dbejte zvýšené opatrnosti při stahování a instalaci volně šiřitelných programů, kodeků apod. Doporučujeme používat pouze ověřené programy a navštěvovat bezpečné internetové stránky.
- Dbejte zvýšené opatrnosti při otevírání příloh e-mailů zvláště u hromadně posílaných zpráv nebo u zpráv od neznámých odesílatelů.
- Nepoužívejte pro běžnou práci na počítači účet s oprávněním Administrátora.

Nápověda programu

Vítejte v uživatelském manuálu ESET NOD32 Antivirus. Věříme, že informace obsažené v této nápovědě vás seznámí s produktem a pomohou vám zabezpečit počítač.

Jak začít

Před použitím ESET NOD32 Antivirus vám doporučujeme seznámit se s různými typy infiltrací a útoků na dálku, se kterými se můžete setkat.

O nových funkcích v ESET NOD32 Antivirus si můžete přečíst v samostatné kapitole. Připravili jsme také průvodce, který vám pomůže se základním nastavením.

Jak používat nápovědu programu ESET NOD32 Antivirus

Témata nápovědy jsou rozdělena do několika kapitol a podkapitol. Při práci s programem stiskněte klávesu **F1** pro zobrazení aktuálních informací k oknu, které máte v programu otevřené.

Nápověda umožňuje vyhledávání prostřednictvím klíčových slov nebo pomocí vyhledání slov a slovních spojení. Rozdíl mezi těmito dvěma typy vyhledávání je ten, že klíčová slova se váží ke stránkám nápovědy logicky, přičemž samotné klíčové slovo se vůbec v textu nemusí vyskytovat. Vyhledávání pomocí slov a slovních spojení naopak najde všechny stránky nápovědy, na kterých se hledaná slova nachází přímo v textu.

Z důvodu zachování konzistence a zabránění nejasnostem vychází použitá terminologie v této příručce z názvosloví ESET NOD32 Antivirus. Používáme rovněž jednotnou sadu symbolů na zvýraznění částí kapitol, které jsou zvlášť důležité, případně by neměly uniknout vaší pozornosti.

Poznámka je krátký výtah informace. Ačkoli ji můžete vynechat, poznámka poskytuje cenné informace k dané funkci nebo odkaz na související kapitoly.

Tato část vyžaduje vaši pozornost a doporučujeme ji nevynechat. Obvykle obsahuje nekritické, avšak důležité informace.

Takto označená informace vyžaduje vaši plnou pozornost. Varování jsou umístěna tak, aby vás včas varovala a zároveň vám pomohla vyvarovat se chybám, které by mohly mít negativní následky. Prosím, důkladně si přečtěte text ohraničený tímto označením, protože se týká velmi citlivých systémových nastavení nebo upozorňuje na možná rizika.

Příklad popisující uživatelský scénář nebo praktickou ukázku pro pochopení fungování nebo používání dané funkce.

Konvence	Význam
Tučné písmo	Názvy položek uživatelského rozhraní jako dialogová okna a tlačítka.
Kurzíva	Zástupné znaky pro informace, které máte zadat. Například název souboru nebo cesta k souboru znamená, že máte zadat skutečnou cestu nebo název souboru.
`Courier New`	Příklady kódů nebo příkazů
Hypertextový odkaz	Poskytuje rychlý přístup do odkazovaných kapitol nebo externích zdrojů. Hypertextové odkazy jsou zvýrazněny modře a mohou být podtržené.
%ProgramFiles%	Systémová složka operačního systému Windows, do které se standardně instalují programy a další součásti systému.

Online příručka je primárním zdrojem nápovědy. V případě funkčního připojení k internetu se automaticky zobrazí nejnovější verze online příručky.

Instalace

Instalaci ESET NOD32 Antivirus můžete na svém počítači provést dvěma způsoby. Způsoby instalace se mohou lišit v závislosti na zemi a způsobu vydání:

- Live installer si můžete stáhnout z internetových stránek společnosti ESET, případně jej naleznete na zakoupeném CD/DVD. Instalační balíček je univerzální pro všechny jazykové varianty (při instalaci vyberete jazykovou verzi). Jedná se o malý soubor. Další potřebné soubory pro instalaci ESET NOD32 Antivirus se stáhnou automaticky z internetu.

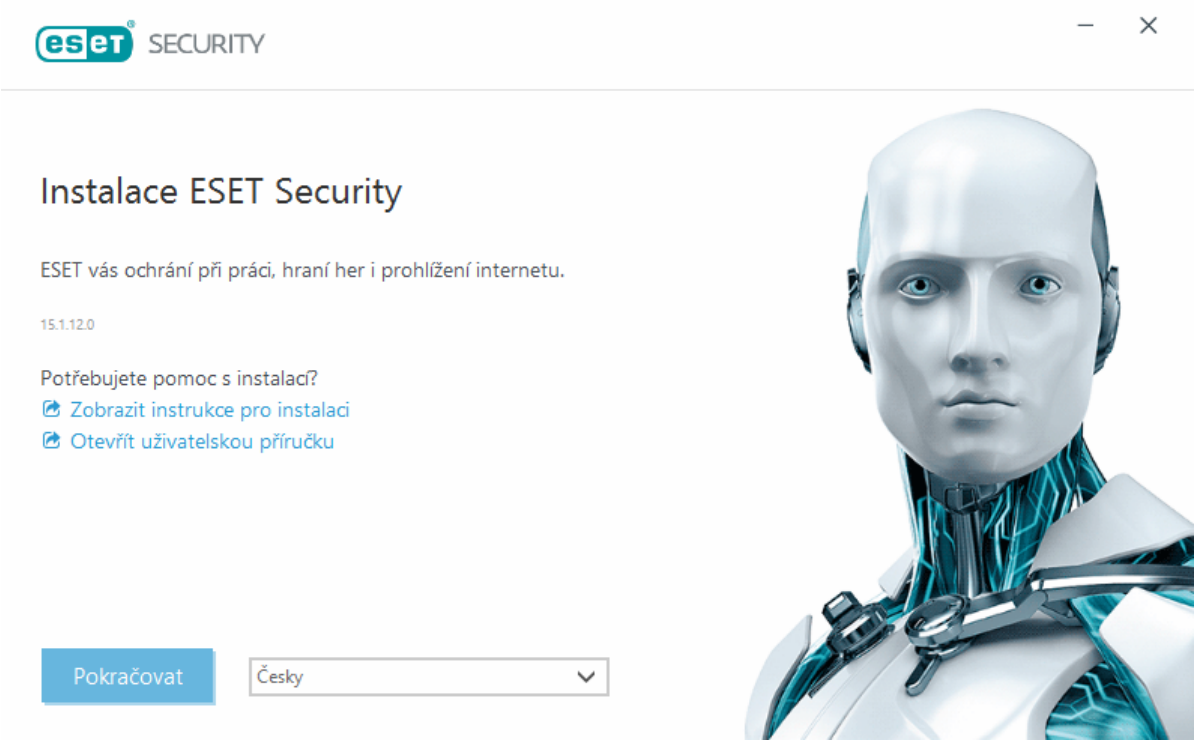
- Offline instalační balíček – jedná se o .exe soubor, který obsahuje všechny soubory potřebné pro instalaci. Proto je větší než Live installer a nevyžaduje připojení k internetu.

Před spuštěním instalace ESET NOD32 Antivirus se ujistěte, že na počítači není nainstalován žádný jiný antivirový program. Současný běh dvou a více antivirových programů na jednom počítači může vést k vzájemné nekompatibilitě. Proto doporučujeme odinstalovat všechny ostatní antivirové programy. V ESET Databázi znalostí naleznete nástroje pro odinstalaci nejrozšířenějších antivirových programů (dostupný v angličtině a několika dalších jazycích).

Online instalační balíček

Po stažení Online instalačního balíčku spusťte instalaci dvojitým kliknutím myši na stažený soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Tento způsob instalace vyžaduje připojení k internetu.



1. Z rozbalovacího menu vyberte požadovanou jazykovou verzi a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

Pokud již máte v počítači nainstalovanou starší verzi programu, ve které je nastavení chráněno heslem, je třeba heslo zadat. O heslu chránícího přístup do nastavení si přečtěte v kapitole Přístup k nastavení.

2. Vyberte, zda chcete využívat následující funkce, přečtěte si Licenční ujednání s koncovým uživatelem a Zásady ochrany osobních údajů. Klikněte na tlačítko **Pokračovat**, případně klikněte na **Povolit vše a pokračovat**, čímž zapnete funkce:

- Systém zpětné vazby ESET LiveGrid®
- Potenciálně nechtěné aplikace
- Program zvyšování spokojenosti zákazníků

Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** nebo **Povolit vše a pokračovat** souhlasíte se zněním Licenčního ujednání s koncovým uživatelem a berete na vědomí Zásady ochrany osobních údajů.

3. Pokud chcete produkt aktivovat, spravovat a sledovat jeho bezpečnostní stav prostřednictvím portálu ESET HOME, připojte zařízení ke svému účtu ESET HOME. Chcete-li pokračovat bez připojení, klikněte na **Přeskočit** přihlášení. Zařízení můžete připojit k účtu ESET HOME kdykoli později.

4. Pokud budete pokračovat bez připojení k účtu ESET HOME, zvolte si možnost aktivace. Pokud již máte v počítači nainstalovanou starší verzi programu, licenční údaje se převezmou automaticky.

5. Na základě vaší licence průvodce instalací zjistí, který ESET produkt má nainstalovat. Vždy se předvybere produkt, který obsahuje nejvíce bezpečnostních funkcí. Pokud si přejete nainstalovat jiný bezpečnostní produkt ESET, klikněte na možnost **Změnit produkt**. Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** spustíte instalaci. Může to chvíli trvat.

Pokud by se v počítači nacházely v minulosti neodinstalované části produktů ESET (soubory nebo složky), budete vyzváni k jejich odstranění. Pro pokračování klikněte na tlačítko **Instalovat**.

6. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** ukončíte Průvodce instalací.

Poradce při potížích s instalací.

Po dokončení instalace a aktivování produktu se zahájí stahování aktualizací modulů. V tuto chvíli se teprve začnou inicializovat moduly ochrany a některé funkce nemusí být do dokončení aktualizace dostupné.

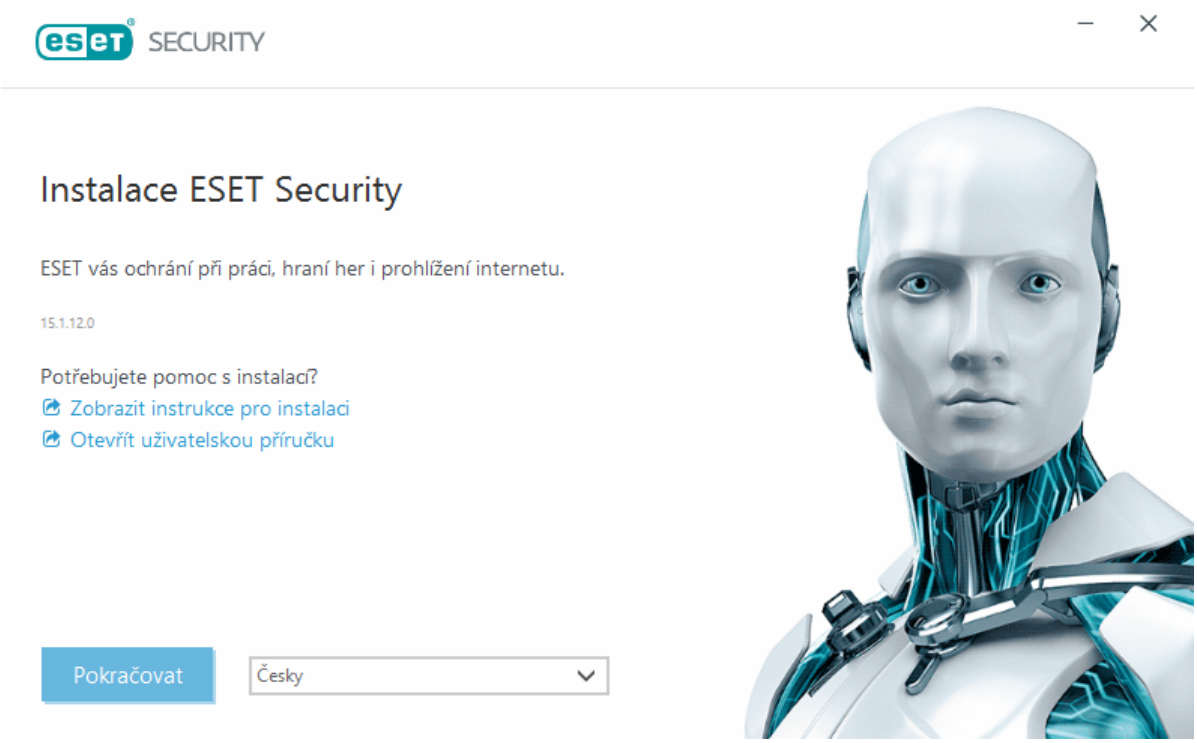
Offline instalace

Pomocí níže uvedeného odkazu si stáhněte offline instalační balíček (.exe) a nainstalujte produkt ESET určený pro domácí uživatele na platformě Windows. Vyberte si, kterou verzi produktu ESET pro domácnosti chcete stáhnout (32bitovou, 64bitovou nebo ARM).

ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Stáhnout 64-bitový balíček Stáhnout 32-bitový balíček Stáhnout ARM balíček	Stáhnout 64-bitový balíček Stáhnout 32-bitový balíček Stáhnout ARM balíček	Stáhnout 64-bitový balíček Stáhnout 32-bitový balíček Stáhnout ARM balíček

Pokud máte dostupné připojení k internetu, doporučujeme pro instalaci bezpečnostního produktu ESET využít online instalační balíček.

Po spuštění offline instalačního balíčku (.exe) se zobrazí průvodce, který vás provede celým procesem instalace.



1. Z rozbalovacího menu vyberte požadovanou jazykovou verzi a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

Pokud již máte v počítači nainstalovanou starší verzi programu, ve které je nastavení chráněno heslem, je třeba heslo zadat. O heslu chránícího přístup do nastavení si přečtěte v kapitole Přístup k nastavení.

2. Vyberte, zda chcete využívat následující funkce, přečtěte si Licenční ujednání s koncovým uživatelem a Zásady ochrany osobních údajů. Klikněte na tlačítko **Pokračovat**, případně klikněte na **Povolit vše a pokračovat**, čímž zapnete funkce:

- Systém zpětné vazby ESET LiveGrid®
- Potenciálně nechtěné aplikace
- Program zvyšování spokojenosti zákazníků

Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** nebo **Povolit vše a pokračovat** souhlasíte se zněním Licenčního ujednání s koncovým uživatelem a berete na vědomí Zásady ochrany osobních údajů.

3. Dále klikněte na **Přeskočit přihlášení**. Pokud jste však připojeni k internetu, můžete zařízení rovnou připojit ke svému ESET HOME účtu.

4. Dále klikněte na **Přeskočit aktivaci**. Aby byl produkt ESET NOD32 Antivirus funkční, je nutné jej po dokončení instalace aktivovat. Pro jeho aktivaci je vyžadováno připojení k internetu.

5. V dalším kroku se zobrazí informace, který bezpečností produkt ESET se nainstalujte (dle staženého offline instalačního balíčku). Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** spustíte instalaci. Může to chvíli trvat.

Pokud by se v počítači nacházely v minulosti neodinstalované části produktů ESET (soubory nebo složky), budete vyzváni k jejich odstranění. Pro pokračování klikněte na tlačítko **Instalovat**.

6. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** ukončíte Průvodce instalací.

Poradce při potížích s instalací.

Aktivace produktu

Produkt můžete aktivovat několika způsoby. Dostupnost jednotlivých metod závisí na zemi a způsobu distribuce (CD/DVD, webové stránky společnosti ESET, apod.):

- Pokud jste si zakoupili krabicovou verzi, případně jste obdrželi licenční údaje e-mailem, vyberte možnost **Použít zakoupený licenční klíč**. Licenční klíč se zpravidla nachází uvnitř nebo na zadní straně krabice. Pro úspěšnou aktivaci produktu je nutné licenční klíč zadat přesně tak, jak jste jej obdrželi. Licenční klíč je unikátní řetězec znaků ve formátu XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX nebo XXXX-XXXXXXXX, který slouží pro identifikaci vlastníka licence a aktivaci produktu.

- Po vybrání možnosti Použít účet ESET HOME budete vyzváni k zadání přihlašovacích údajů ke svému účtu ESET HOME.

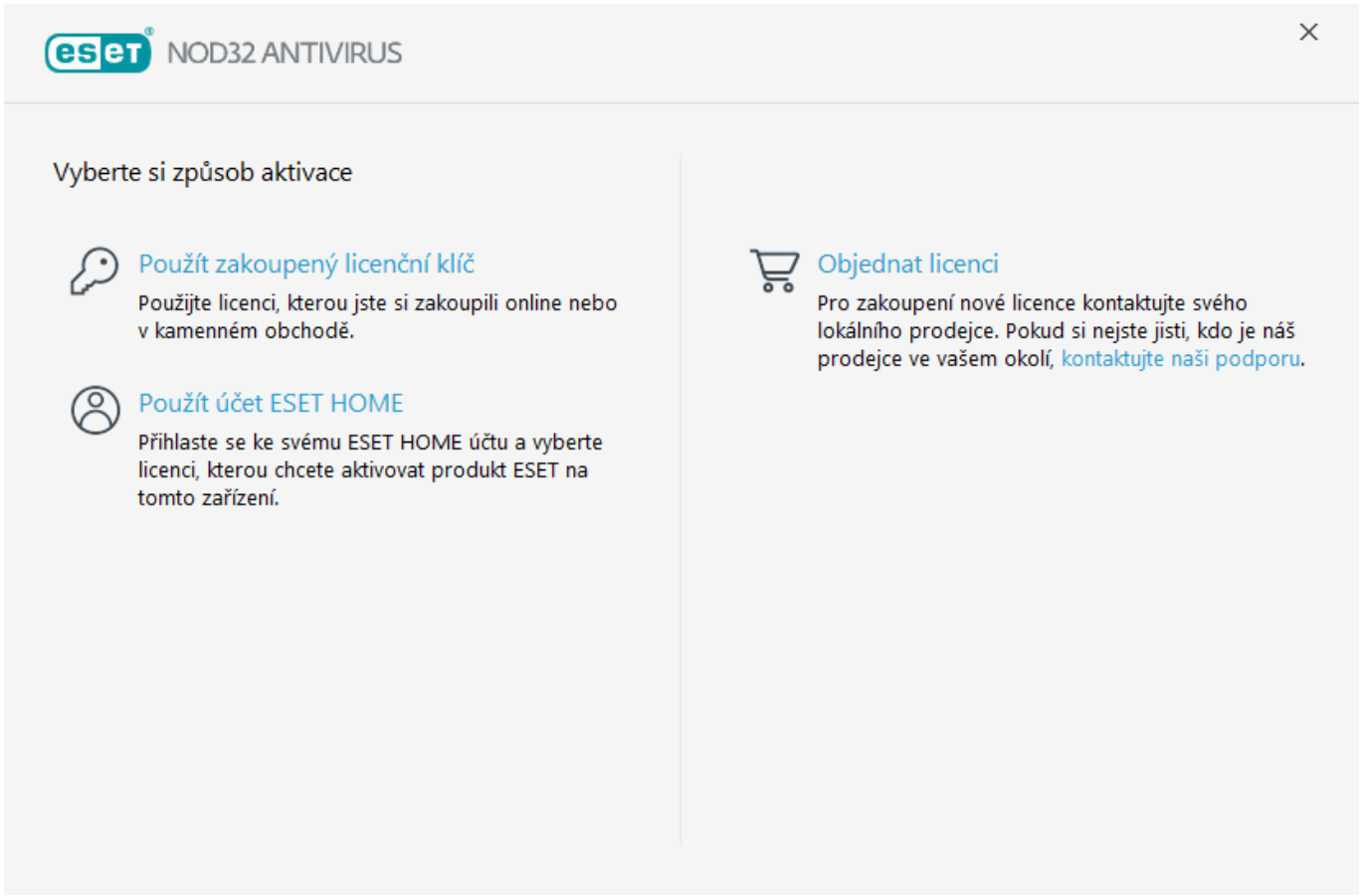
- Pokud si chcete produkt ESET NOD32 Antivirus nejprve vyzkoušet, vyberte možnost Zkušební verze. Následně budete vyzváni k výběru země a zadání e-mailové adresy, ke které budete mít zkušební verzi ESET NOD32 Antivirus vázanou. Po dokončení dojde k automatické aktivaci zkušební licence. Každý zákazník si může zkušební licenci aktivovat pouze jednou.

- Pokud zatím nemáte žádnou licenci, klikněte na možnost **Objednat licenci**. Následně budete přesměrování na webové stránky lokálního distributora ESET. Licence ESET domácích produktů pro Windows nejsou zdarma.

Kdykoli můžete licenci v produktu změnit. Pro přeaktivaci produktu jinou licencí přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nápověda a podpora** a klikněte na tlačítko **Změnit licenci**. Na této obrazovce zároveň naleznete veřejné ID licence, které se používá pro identifikaci uživatele při komunikaci s technickou podporou společnosti ESET.

Pokud máte pouze klasické licenční údaje (uživatelské jméno a heslo) pro aktivaci starší produktů ESET a nevíte, jak ESET NOD32 Antivirus aktivovat, převeďte si je nejprve na licenční klíč.

Neúspěšná aktivace?



Zadání licenčního klíče během aktivace

Pro správný chod bezpečnostního produktu ESET NOD32 Antivirus je důležité, aby byl automaticky aktualizován.

Licenční klíč zadávejte přesně tak, jak je napsaný.

- Licenční klíč je unikátní řetězec znaků ve formátu XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, který slouží pro identifikaci vlastníka licence a její aktivaci.

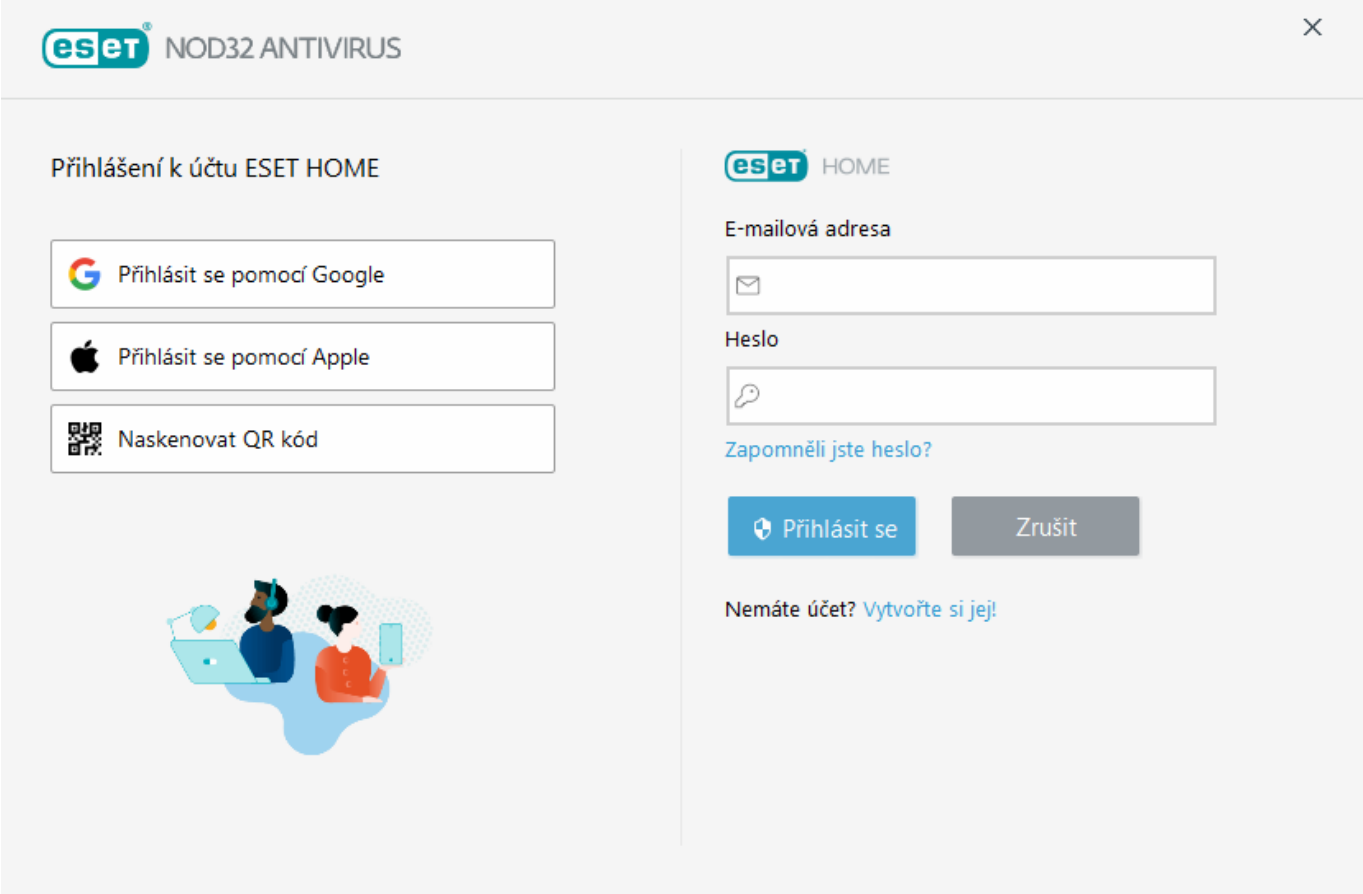
Údaje z licenčního e-mailu doporučujeme zkopírovat (CTRL+C) a vložit do programu (CTRL+V). Při kopírování dejte pozor, abyste navíc nevložili mezeru.

Pokud po dokončení instalace nezadáte licenční klíč, produkt nebude aktivovaný. Pro aktivaci produktu ESET NOD32 Antivirus přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nápověda a podpora** a klikněte na tlačítko **Aktivovat**.

Licence ESET domácích produktů pro Windows nejsou zdarma.

Použití účtu ESET HOME

Pro zobrazení a správu licencí, včetně jimi aktivovaných zařízení, připojte zařízení k ESET HOME. Prostřednictvím portálu můžete prodloužit platnost licence nebo zobrazit její detailní informace. Pomocí správcovského portálu ESET HOME nebo jeho mobilní aplikace můžete přidat všechny své licence, stahovat produkty přímo do svých zařízení nebo sdílet licence prostřednictvím e-mailu. Více informací naleznete v příručce ESET HOME.



Po výběru **Použít účet ESET HOME** jako aktivační metody nebo při připojení k účtu ESET HOME během instalace:

1. Přihlaste se ke svému účtu ESET HOME.

> Pokud zatím nemáte účet ESET HOME, pro registraci nebo zobrazení instrukcí v Online nápovědě ESET HOME klikněte na tlačítko **Vytvořit účet**.
> V případě, že si na heslo nemůžete vzpomenout, klikněte na možnost **Zapomněli jste heslo?** a pokračujte dle instrukcí v Online nápovědě ESET HOME.

2. Zadejte **Název zařízení**, pod kterým bude zobrazené v portálu ESET HOME a klikněte na možnost **Pokračovat**.

3. Vyberte si licenci, kterou chcete produkt aktivovat, případně klikěte na možnost přidat novou licenci. Klikněte na tlačítko **Pokračovat** a dokončete aktivaci produktu ESET NOD32 Antivirus.

Aktivace zkušební licence

Pro aktivaci zkušební licence ESET NOD32 Antivirus zadejte platnou adresu do pole **E-mailová adresa** a **Potvrdit e-mailovou adresu**. Po aktivaci vám budou vygenerovány licenční údaje vyžadované pro aktualizaci produktu a tyto údaje zašleme na zadanou adresu. Adresa bude také použita pro oznámení před ukončením platnosti licence a pro další komunikaci se společností ESET. Zkušební licence může být aktivovaná pouze jednou.

Z rozbalovacího menu **Země** vyberte zemi pro registraci produktu ESET NOD32 Antivirus u lokálního distributora, který vám bude poskytovat technickou podporu.

Bezplatný licenční klíč na produkt ESET

Placená licence ESET NOD32 Antivirus není zdarma.

Licenční klíč ESET je unikátní sekvence písmen a číslic oddělených pomlčkou poskytovaná společností ESET v souladu s Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem a slouží k legální aktivaci produktu ESET NOD32 Antivirus. Každý koncový uživatel je oprávněn používat licenční klíč pouze v rozsahu, v jakém má právo používat ESET NOD32 Antivirus – na základě počtu licencí udělených společností ESET. Licenční klíč je považován za důvěrný a není možné jej sdílet, ovšem prostřednictvím portálu ESET HOME můžete sdílet jednotky své licence.

Na internetu můžete nalézt velké množství webových stránek, které vám zaručeně poskytnou licenční klíč ESET "zdarma", ale pamatujte:

- Kliknutím na reklamu "bezplatná ESET licence" může dojít ke kompromitaci vašeho počítače nebo zařízení a riskujete jeho napadení škodlivým kódem. Malware se může šířit prostřednictvím neoficiálního obsahu internetu (např. z různých fór nebo videí), z webových stránek slibujících zisk finančního obnosu na základě jejich navštívení apod. Jsou to běžné postupy, jak obelhat uživatele.

- Společnost ESET je schopna deaktivovat pirátské licence a také tak provádí.

- Aktivace produktu pirátskou licencí není v souladu s Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem, které přijímáte instalací ESET NOD32 Antivirus.

- Licenci na produkty ESET kupujte výhradně prostřednictvím oficiálních kanálů, například na webových stránkách www.eset.com, u distributorů a prodejců ESET. Nikdy nenakupujte licence na neoficiálních webových stránkách, jako je eBay, nebo sdílené licence poskytnuté třetí stranou.

- Stažení ESET NOD32 Antivirus je bezplatné, ovšem v průběhu instalace je vyžadována aktivace platným licenčním klíčem (produkt si můžete stáhnout a nainstalovat, nicméně bez aktivace nebude fungovat).

- Nesdílejte nikdy své licenční údaje prostřednictvím internetu nebo sociálních médií. Mohly by být rozšířeny a zneužity ve váš neprospěch.

Jak rozpoznat pirátskou licenci ESET, a jak ji nahlásit, se dovíte v Databázi znalostí.

Pokud jste se dosud nerozhodli, že si zakoupíte bezpečnostní produkt ESET, můžete zatím využít zkušební verzi:

1. Aktivujte ESET NOD32 Antivirus bezplatnou zkušební licencí

2. Zapojte se do ESET Beta programu

3. Pokud používáte zařízení s operačním systémem Android, nainstalujte si ESET Mobile Security. Jedná se o freemium.

Pro získání slevy / prodloužení licence:

- Doporučte ESET NOD32 Antivirus příteli

- Prodlužte si platnost licence (pokud jste již v minulosti licenci měli), případně produkt aktivujte licence s delší platností

Neúspěšná aktivace – běžné scénáře

Nejčastější problémy s aktivací ESET NOD32 Antivirus mohou být:

- Licenční klíč je již používán.
- Neplatný licenční klíč. Chyba aktivačního formuláře.
- Chybějící nebo špatně zadané doplňující informace k aktivačnímu klíči.
- Komunikace s aktivační databází se nezdařila. Prosím, zkuste to za 15 minut.
- Žádné nebo blokované spojení s ESET aktivačními servery.

Ověřte si, zda jste zadali správný licenční klíč, a zkuste pokuste se provést aktivaci znovu. Jestliže pro aktivaci používáte účet ESET HOME, přečtěte si kapitolu Správa licencí v ESET HOME – online nápověda.

Pokud se vám stále nedaří produkt aktivovat, náš ESET průvodce aktivací vám poskytne odpovědi na nejčastější dotazy, aktivační chyby a problémy společně s informacemi týkajícími se licencování produktu (průvodce je dostupný v angličtině a vybraných jazycích).

Neúspěšná aktivace z důvodu nadužívání licence

Problém

- Vaše licence může být nadužívána nebo je zneužitá
- Neúspěšná aktivace z důvodu nadužívání licence

Řešení

Tato licence je používána na více zařízeních, než je povoleno. Pravděpodobně jste se stali obětí softwarového pirátství nebo padělání. Licenci nelze použít k aktivaci žádného dalšího produktu ESET. Tento problém můžete vyřešit přímo, pokud jste oprávněni ke správě licence prostřednictvím svého ESET HOME účtu nebo jste si licenci zakoupili z legitimního zdroje. Pokud ještě nemáte účet, vytvořte si jej.

Pokud jste vlastníky licence a nebyli jste požádáni o e-mailovou adresu:

1. Ke správě své licence ESET si otevřete ve webový prohlížeč a přejděte na adresu https://home.eset.com. Přejděte do sekce ESET License Manager, kde odstraňte již nepoužívaná zařízení, případně licenci deaktivujte na zařízeních, na kterých ji nechcete používat. Pro více informací si přečtěte článek Co dělat v případě, kdy je licence nadužívána?

2. Jak rozpoznat pirátskou licenci ESET a jak ji nahlásit, se dozvíte v článku Databáze znalostí.

3. Pokud si nejste jisti, klikněte na tlačítko **Zpět** a použijte odkaz Technická podpora společnosti ESET.

Pokud nejste její vlastník, kontaktujte vlastníka s informací, že produkt ESET nelze aktivovat licencí z důvodu jejího nadužívání. Vlastník může vyřešit problém na portále ESET HOME.

Pokud jste požádáni o potvrzení e-mailové adresy (pouze v některých případech), zadejte tu, kterou jste použili při nákupu a aktivaci ESET NOD32 Antivirus.

Povýšení licence

Tato možnost se zobrazí v případě, kdy byl produkt ESET aktivovaný vaší licencí změněn. Licenci můžete použít k aktivaci produktu s vyšším množstvím bezpečnostních funkcí. Pokud neprovedete žádnou akci, ESET NOD32 Antivirus zobrazí se okno **Změna na produkt s vyšším množstvím bezpečnostních funkcí**.

Ano (doporučeno) – automaticky nainstaluje produkt s větším množstvím bezpečnostních funkcí.

Ne, děkuji – nebudou provedeny žádné změny a oznámení trvale zmizí.

Pro pozdější změnu produktu si prostudujte článek Jak změnit domácí produkt bez odinstalace původního? Pro více informací o licencích ESET přejděte do článku Nejčastější dotazy k licencování produktů (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Povýšení produktu

Stáhli jste si výchozí instalační balíček a rozhodli jste se změnit produkt, který se má aktivovat nebo chcete změnit nainstalovaný produkt na produkt s větším množstvím bezpečnostních funkcí.

Jak změnit produkt v průběhu instalace?

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Ponížení licence

Tato možnost se zobrazí v případě, kdy byl produkt ESET aktivovaný vaší licencí změněn. Licenci můžete použít k aktivaci produktu s menším množstvím bezpečnostních funkcí. Aby nedošlo ke ztrátě ochrany, byl produkt automaticky změněn.

Pro více informací o licencích ESET přejděte do článku Nejčastější dotazy k licencování produktů (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Ponížení produktu

Produkt, který jste právě nainstalovali, má více bezpečnostních funkcí než ten, který se chystáte aktivovat.

V níže uvedené tabulce uvádíme rozdíly mezi jednotlivými produkty.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Detekční jádro	✔	✔	✔
Pokročilé strojové učení	✔	✔	✔
Exploit Blocker	✔	✔	✔
Ochrana proti skriptovým útokům	✔	✔	✔
Anti-Phishing	✔	✔	✔
Ochrana přístupu na web	✔	✔	✔
HIPS (včetně ochrany proti ransomware)	✔	✔	✔
Antispam		✔	✔
Firewall		✔	✔
Strážce sítě		✔	✔
Ochrana webkamery		✔	✔
Ochrana proti síťovým útokům		✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium
Ochrana proti zapojení do botnetu		✔	✔
Ochrana bankovnictví a online plateb		✔	✔
Rodičovská kontrola		✔	✔
Anti-Theft		✔	✔
Password Manager			✔
ESET Secure Data			✔
ESET LiveGuard			✔

Poradce při potížích s instalací

Pokud během instalace dojde k potížím, Průvodce instalací nabídne Poradce při potížích, který problém pokud možno vyřeší.

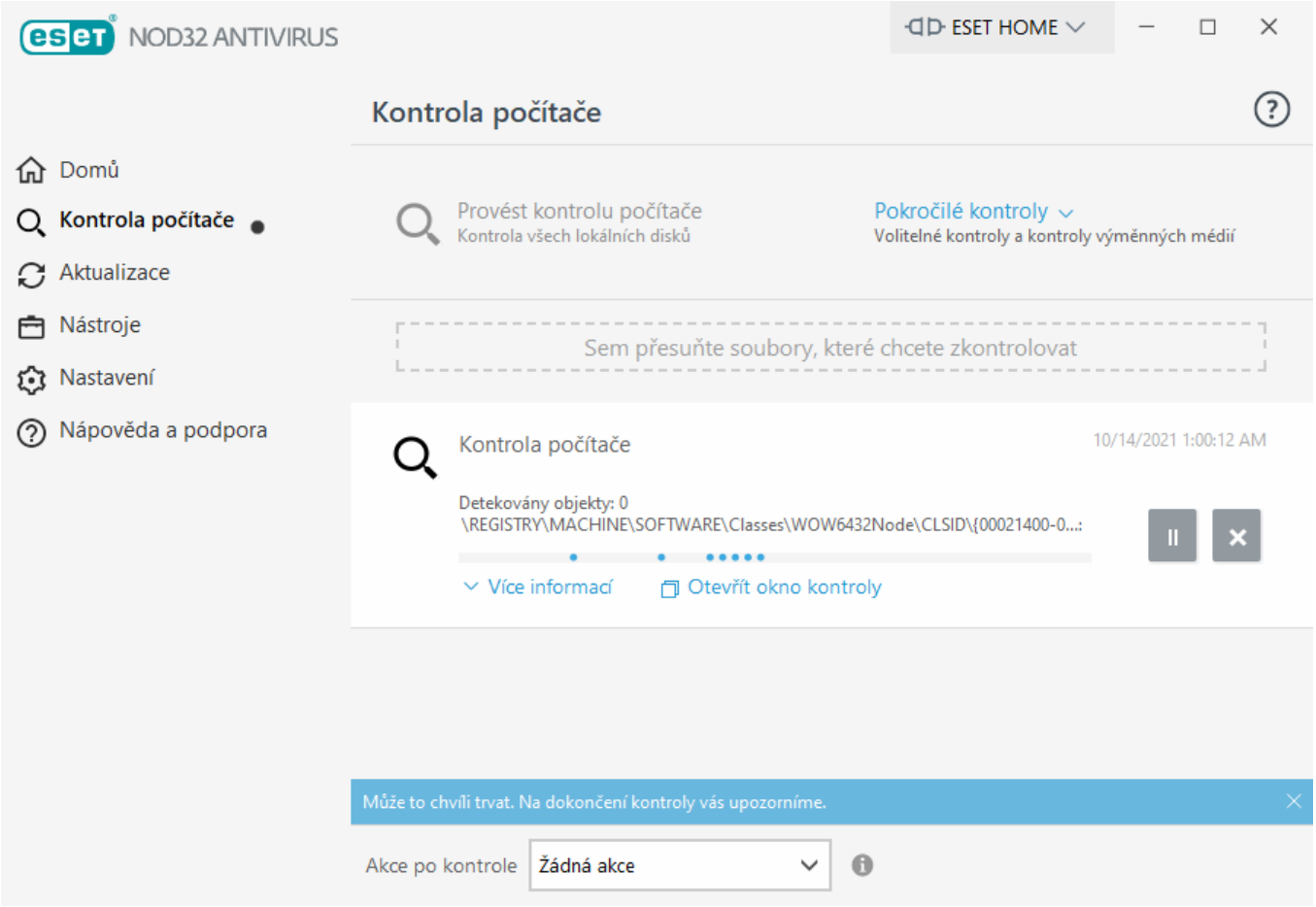
Pro spuštění klikněte na **Spustit Poradce při potížích**. Po dokončení postupujte podle doporučeného řešení.

Pokud problém přetrvává, podívejte se na seznam Známých chyb při instalaci a jejich řešení.

Prvotní kontrola počítače po dokončení instalace

Po nainstalování ESET NOD32 Antivirus a aktualizování detekčních modulů se spustí automatická kontrola počítače zajišťující ochranu před škodlivým kódem.

Kontrolu počítače můžete spustit také kdykoli ručně kliknutím v hlavním okně programu na záložku **Kontrola počítače** > **Provést kontrolu počítače**. Více informací naleznete v kapitole Kontrola počítače.



Aktualizace na novou verzi

Nové verze ESET NOD32 Antivirus opravují známé chyby a přidávají nové funkce, které není možné distribuovat v rámci automatické aktualizace programových modulů. Existuje několik způsobů, jak aktualizovat produkt na novější verzi:

1. Automaticky prostřednictvím aktualizace programu.
Jelikož se aktualizace programu týká všech uživatelů a může mít významný dopad na systém, je vydávána až po dlouhém období testování na všech operačních systémech v různých konfiguracích. Pokud chcete aktualizovat na nejnovější verzi ihned po jejím vydání, použijte některou z níže uvedených metod.
Ujistěte se, že máte aktivní možnost **Aktualizace programových funkcí** v **Rozšířeném nastavení** (F5) v sekci **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizace**.

2. Ručně – v hlavním okně programu na záložce **Aktualizace** klikněte na **Zkontrolovat aktualizace**.

3. Ručně, stažením instalačního balíčku z webových stránek společnosti ESET a nainstalováním nejnovější verze přes stávající.

Další informace a ilustrované návody:

- Aktualizovat produkt ESET — zkontrolovat poslední moduly produktu
- Jaké typy produktových aktualizací ESET vydává?

Automatická aktualizace starších produktů

Vámi používaná verze produktu ESET již není podporována, a proto byl váš produkt aktualizován na nejnovější verzi.

Známé problémy při instalaci

Každá nová verze produktu ESET opravuje chyby a vylepšuje funkce. Stávající zákazníci s platnou licencí mohou svůj produkt ESET aktualizovat na nejnovější verze zcela zdarma.

Pro dokončení instalace postupujte podle následujících kroků:

1. Klikněte na tlačítko **Přijmout a pokračovat** pro souhlas s Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem a Zásadami ochrany osobních údajů. Pokud nesouhlasíte s Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem, klikněte na tlačítko **Odinstalovat**. Upozorňujeme, že tím ovšem není možný návrat k předešlé verzi produktu.

2. Klikněte na tlačítko **Přijmout vše a pokračovat** pro aktivování systému zpětné vazby ESET LiveGrid® a zapojení se do Programu zvyšování spokojenosti zákazníků. Pokud se nechcete obou uvedených systémů účastnit, klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

3. Po automatické aktivaci produktu ESET licenčním klíčem se zobrazí domovská obrazovka programu. Pokud program nenalezne vaše licenční údaje, pokračujte aktivací zkušební licence. Jestliže licence použitá v předchozím produktu není platná, aktivujte produkt vámi zakoupenou licencí.

4. Pro úplné dokončení instalace je vyžadován restart.

Doporučení produktu ESET přátelům

Prostřednictvím této verze produktu ESET NOD32 Antivirus můžete získat odměnu za jeho doporučení svým přátelům a členům rodiny. Doporučení můžete sdílet z produktu aktivovaného zkušební licencí. Za každé doporučení zaslané ze zkušební verze produktu, kterým dojde k úspěšné aktivaci produktu na jiném zařízení, získáte druhá strana i vy zkušební licenci zdarma na omezenou dobu navíc.

Doporučení na instalaci produktu je nutné zaslat přímo z programu ESET NOD32 Antivirus. V tabulce níže uvádíme přehled, jaký typ produktu lze v závislosti na nainstalovaném programu doporučit.

Nainstalovaný produkt	Produkt k doporučení
ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security
ESET Internet Security	ESET Internet Security
ESET Smart Security Premium	ESET Smart Security Premium

Doporučení ESET produktu přátelům

Pro odeslání referral odkazu klikněte v hlavním okně programu ESET NOD32 Antivirus na možnost **Doporučit příteli**. Po kliknutí na možnost **Doporučit prostřednictvím odkazu** vygeneruje produkt unikátní odkaz a zobrazí jej v novém okně. Zobrazený odkaz si zkopírujte a zašlete jej přátelům/členům vaší rodiny. Odkaz si zkopírujte a zašlete členům své rodiny a přátelům. Odkaz můžete sdílet přímo z ESET produktu prostřednictvím zvolení možnosti **Sdílet na Facebooku**, **Doporučit kontaktům na Gmailu** nebo **Sdílet na Twitteru**.

Poté, co přítel klikne na vámi zaslaný odkaz, bude přesměrován na webovou stránku, na které si může stáhnout produkt ESET (pokud jej zatím nemá nainstalovaný) a využít vaší nabídky na bezplatné prodloužení zkušební doby. Jako uživatel zkušební verze obdržíte po každém úspěšném použití doporučujícího odkazu oznámení, a platnost vaší licence se prodlouží o další měsíc. Tímto způsobem můžete prodloužit platnost zkušební verze až na 5 měsíců. Počet úspěšných použití doporučujících odkazů si můžete kdykoli zobrazit po kliknutí na možnost **Doporučit příteli** v hlavním okně produktu.

Referral program nemusí být k dispozici pro váš jazyk / region.

Nainstaluje se ESET NOD32 Antivirus

Toto dialogové okno lze zobrazit:

- Během instalačního procesu – pro instalaci klikněte na **Pokračovat**.
- Při změně licence ESET NOD32 Antivirus – pro její změnu a aktivaci klikněte na **Aktivovat**.

V závislosti na vaší licenci ESET můžete přepínat mezi různými domácími produkty ESET pro Windows pomocí možnosti **Změnit produkt**. Více informací naleznete v kapitole Jaký mám produkt.

Přechod na jinou produktovou řadu

Dle své ESET licence si můžete vybrat z produktů určených pro domácí uživatele na platformě Windows. Více informací naleznete v kapitole Jaký mám produkt.

Registrace

Zaregistrujte svoji licenci vyplnění povinných polí a akci dokončete kliknutím na tlačítko Aktivovat. Pole označená jako povinná je nutné vyplnit. Tyto informace budou odeslány do společnosti ESET a slouží výhradně pro identifikaci vaší licence.

Průběh aktivace

Aktivační proces může chvíli trvat (v závislosti na rychlosti počítače a internetového připojení). Prosím, mějte strpení.

Úspěšná aktivace

Proces aktivace byl dokončen.

Do několika sekund se spustí aktualizace modulů. Následně se bude produkt ESET NOD32 Antivirus aktualizovat automaticky.

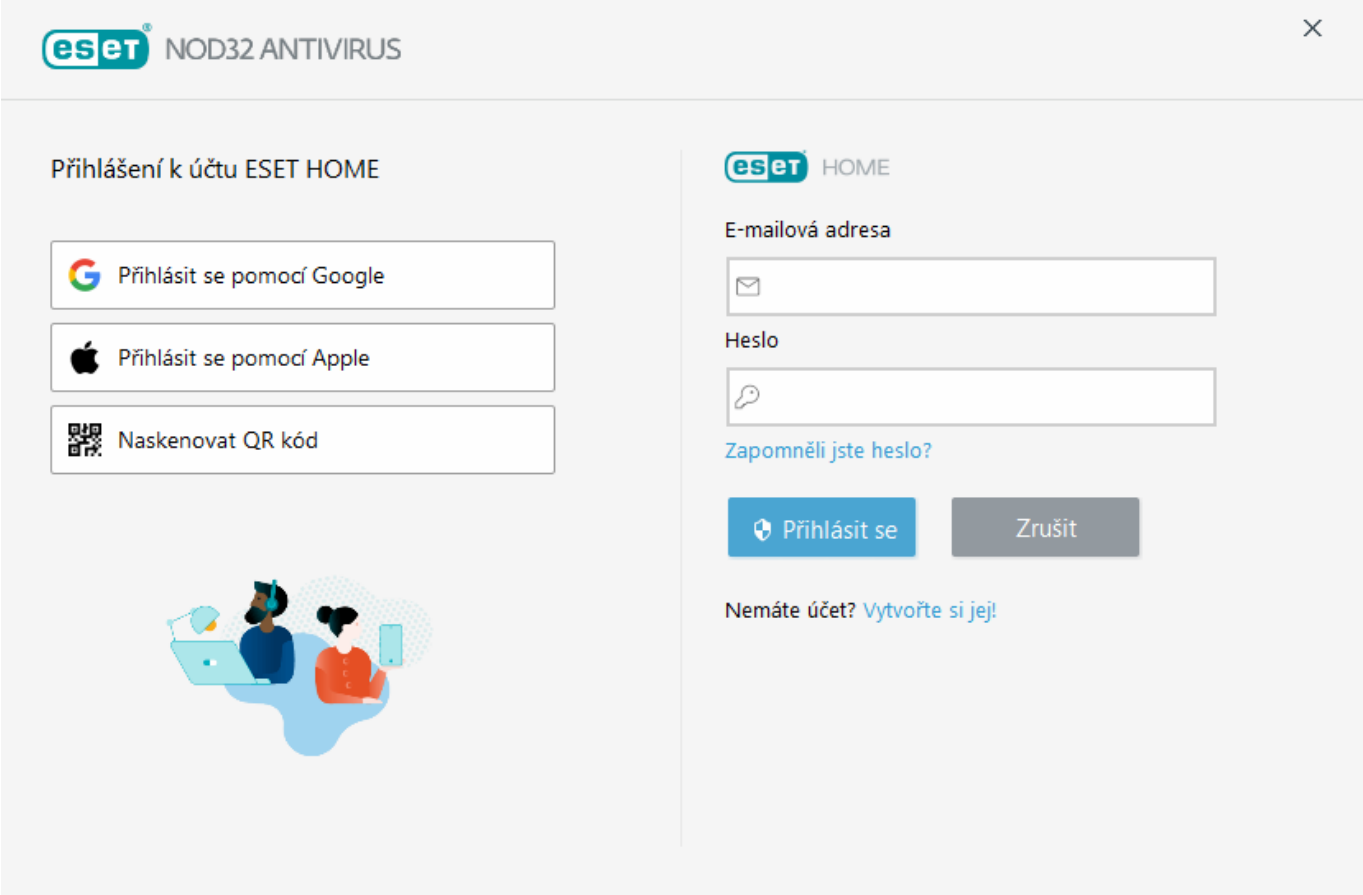
Do 20 minut od aktualizace modulů se spustí prvotní kontrola počítače.

Začínáme

Tato kapitola poskytuje první seznámení s produktem ESET NOD32 Antivirus a jeho základním nastavení.

Připojení k ESET HOME

Pro zobrazení a správu licencí, včetně jimi aktivovaných zařízení, připojte zařízení k ESET HOME. Prostřednictvím portálu můžete prodloužit platnost licence nebo zobrazit její detailní informace. Pomocí správcovského portálu ESET HOME nebo jeho mobilní aplikace můžete přidat všechny své licence, stahovat produkty přímo do svých zařízení nebo sdílet licence prostřednictvím e-mailu. Více informací naleznete v příručce ESET HOME.



Pro připojení zařízení ke svému ESET HOME účtu:

Pokud se připojujete k účtu ESET HOME během instalace, nebo pro aktivaci vyberete možnost **Použít účet ESET HOME**, prostudujte si postup v kapitole Použití účtu ESET HOME.

Pokud máte na zařízení nainstalovaný ESET NOD32 Antivirus a je aktivovaný licencí, kterou jste přidali do účtu ESET HOME, ovšem zařízení ještě není k účtu ESET HOME připojené, můžete jej připojit. Více informací, jak ESET NOD32 Antivirus připojit, si prostudujte v kapitole produktové příručkyPřihlášení ke svému účtu ESET HOME a Přidání zařízení v ESET HOME.

1. V horní části hlavního okna programu klikněte na **ESET HOME** > **Připojit k ESET HOME**, případně v oznámení **Připojte toto zařízení k účtu ESET HOME** klikněte na odkaz **Připojit k ESET HOME**.

2. Přihlaste se ke svému účtu ESET HOME

Pokud zatím nemáte účet ESET HOME, pro registraci nebo zobrazení instrukcí v Online nápovědě ESET HOME klikněte na tlačítko **Vytvořit účet**.
V případě, že si na heslo nemůžete vzpomenout, klikněte na možnost **Zapomněli jste heslo?** a pokračujte dle instrukcí v Online nápovědě ESET HOME.

3. Zadejte **Název zařízení** a klikněte na možnost **Pokračovat**.

4. Po úspěšném připojení se zobrazí okno s podrobnostmi. Klikněte na **Hotovo**.

Přihlášení do ESET HOME

K účtu ESET HOME se přihlásíte pomocí jednoho z uvedených způsobů:

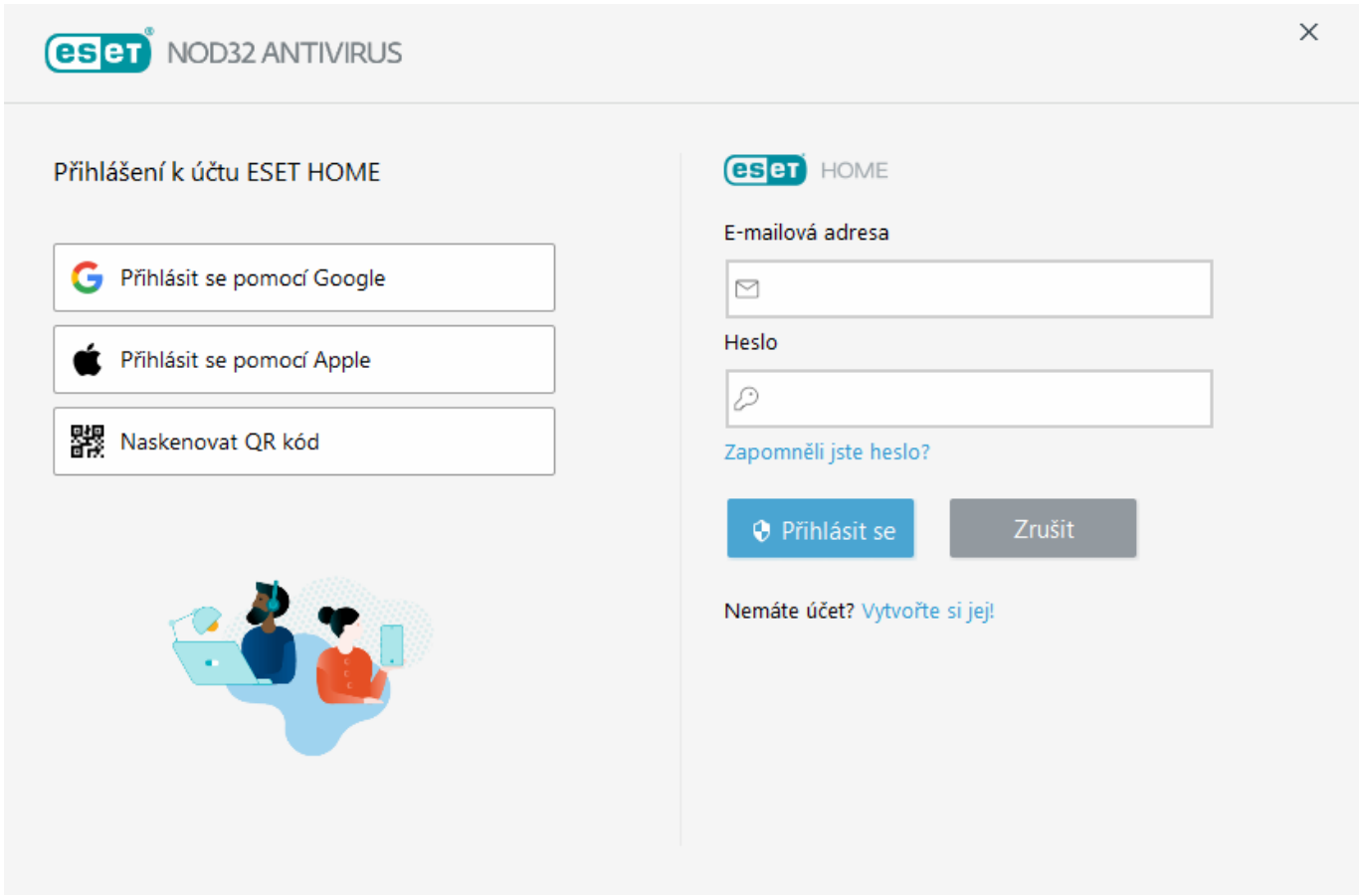
- **Pomocí e-mailové adresy a hesla k účtu ESET HOME** – Zadejte svou **e-mailovou adresu** a **heslo**, které jste použili při vytvoření účtu ESET HOME, a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

- **Pomocí svého účtu Google/AppleID** – Klikněte na tlačítko **přihlášení prostřednictvím Google**, **případně Apple** a přihlaste se příslušným účtem. Po úspěšném přihlášení vás přesměrujeme na potvrzovací webovou stránku portálu ESET HOME. Pro pokračování klikněte zpět do produktu ESET. Další informace o přihlášení pomocí účtů Google/AppleID naleznete v Online nápovědě k ESET HOME.

- **Naskenovat QR kód** – Kliknutím na příslušné tlačítko **zobrazíte QR kód** pro přihlášení. Otevřete si mobilní aplikaci ESET HOME a naskenujte QR kód, případně QR kód zaměřte fotoaparátem zařízení. Další informace naleznete v Online nápovědě k ESET HOME.

Pokud zatím nemáte účet ESET HOME, pro registraci nebo zobrazení instrukcí v Online nápovědě ESET HOME klikněte na tlačítko **Vytvořit účet**.
V případě, že si na heslo nemůžete vzpomenout, klikněte na možnost **Zapomněli jste heslo?** a pokračujte dle instrukcí v Online nápovědě ESET HOME.

Neúspěšné přihlášení – běžné chyby.



Neúspěšné přihlášení – běžné chyby

Nepodařilo se nám najít účet, který odpovídá zadané e-mailové adrese

Zadaná e-mailová adresa neodpovídá žádnému ESET HOME účtu. Po kliknutí na **Zpět** zadejte správnou e-mailovou adresu a heslo.

Abyste se mohli přihlásit, je třeba si vytvořit účet ESET HOME. Pokud ještě účet nemáte, klikněte na **Zpět** a dále vyberte možnost **Vytvořit účet**, případně si prostudujte v příručce k portálu ESET HOME kapitolu Vytvoření nového účtu ESET HOME.

Uživatelské jméno a heslo nesouhlasí

Chybně zadané přihlašovací údaje. Klikněte na **Zpět**, zadejte správné heslo a ujistěte se, že zadaná e-mailová adresa je správná. Pokud se stále nemůžete přihlásit, klikněte na **Zpět** a dále vyberte možnost **Zapomněl jsem heslo**, abyste mohli obnovit své heslo a postupujte podle pokynů na obrazovce. Případně si prostudujte v příručce k portálu ESET HOME kapitolu Zapomněli jste heslo k účtu ESET HOME.

Nepodporovaný způsob přihlášení k vašemu účtu

Váš účet ESET HOME je propojen s účtem třetí strany. Pokud se chcete přihlásit do ESET HOME, klikněte na **Přihlásit se pomocí Google** nebo **Přihlásit se pomocí Apple** a k příslušnému účtu se přihlaste. Po úspěšném přihlášení vás přesměrujeme na potvrzovací webovou stránku portálu ESET HOME. Svůj účet třetí strany můžete odpojit od svého účtu ESET HOME na portálu ESET HOME.

Nesprávné heslo

K této chybě může dojít, pokud je váš ESET NOD32 Antivirus již připojen k ESET HOME a provádíte změny, které vyžadují přihlášení (například deaktivace Anti-Theft) a zadané heslo neodpovídá přihlašovacím údajům k vašemu účtu. Po kliknutí na **Zpět** zadejte správné heslo. Pokud se stále nemůžete přihlásit, klikněte na **Zpět** a dále vyberte možnost **Zapomněl jsem heslo**, abyste mohli obnovit své heslo a postupujte podle pokynů na obrazovce. Případně si prostudujte v příručce k portálu ESET HOME kapitolu Zapomněli jste heslo k účtu ESET HOME.

Přidání zařízení v ESET HOME

Pokud máte na zařízení nainstalovaný ESET NOD32 Antivirus a je aktivovaný licencí, kterou jste přidali do účtu ESET HOME, ovšem zařízení ještě nemáte ke svému účtu ESET HOME připojené, můžete jej k ESET HOME připojit:

1. Odešlete do zařízení žádost o připojení.

2. V ESET NOD32 Antivirus se zobrazí dialogové okno **Připojte toto zařízení k účtu ESET HOME** a názvem tohoto účtu. Kliknutím na **Povolit** se zařízení k účtu připojí.

Pokud nedojde k žádné interakci, přibližně po 30 minutách bude žádost o připojení automaticky zrušena.

Hlavní okno programu

Hlavní okno produktu ESET NOD32 Antivirus je rozděleno na dvě hlavní části. Pravá část slouží k zobrazování informací, přičemž její obsah závisí na vybrané možnosti v levém menu.

Názorné ukázky
Názorné ukázky, jak otevřít hlavní okno produktu, máme k dispozici v Databázi znalostí v angličtině a několika dalších jazycích.

ESET HOME – v této části můžete připojit zařízení ke svému účtu ESET HOME. Prostřednictvím ESET HOME můžete spravovat a sledovat stav všechna svá zařízení a licence ESET.

Následuje popis jednotlivých záložek hlavního menu v levé části okna:

Domů – v přehledné formě poskytuje informace o stavu ochrany ESET NOD32 Antivirus.

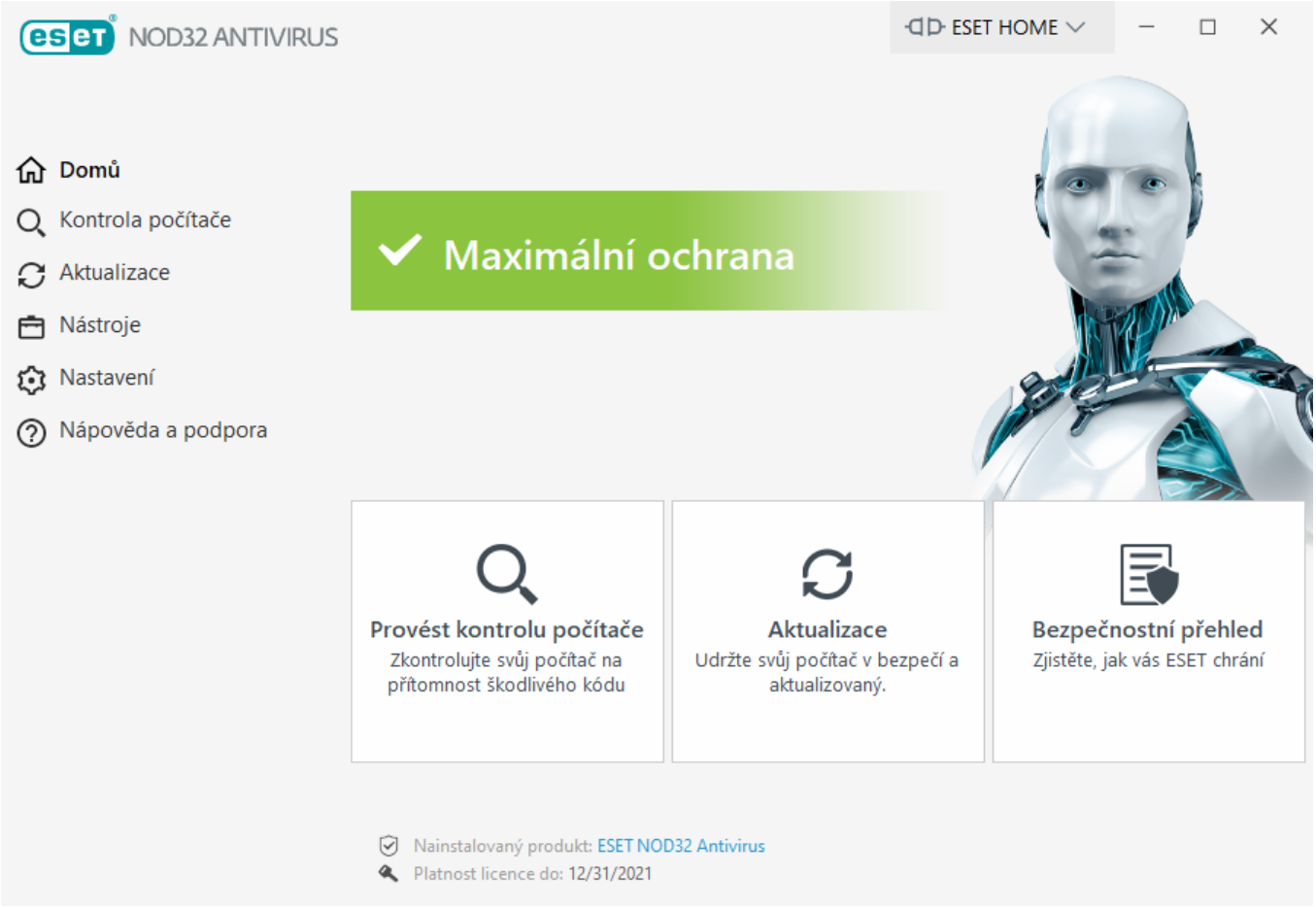
Kontrola počítače – v této části můžete spustit kontrolu svého počítače, definovat parametry vlastní kontroly, stejně tak provést kontrolu výměnných médií.

Aktualizace – zobrazuje informace o aktualizacích detekčního jádra a programových modulů.

Nástroje – v této části máte přístup k modulům které usnadňují správu programu a nabízejí rozšířené možnosti pro pokročilé uživatele. Pro více informací si prostudujte kapitolu Nástroje v ESET NOD32 Antivirus.

Nastavení – v této části naleznete možnosti pro aktivaci jednotlivých bezpečnostních prvků z kategorie Ochrana počítače, Internetová ochrana.

Nápověda a podpora – poskytuje přístup k Nápovědě, k ESET Databázi znalostí a webové stránce společnosti ESET. Dále zde můžete přímo vytvořit dotaz na technickou podporu.

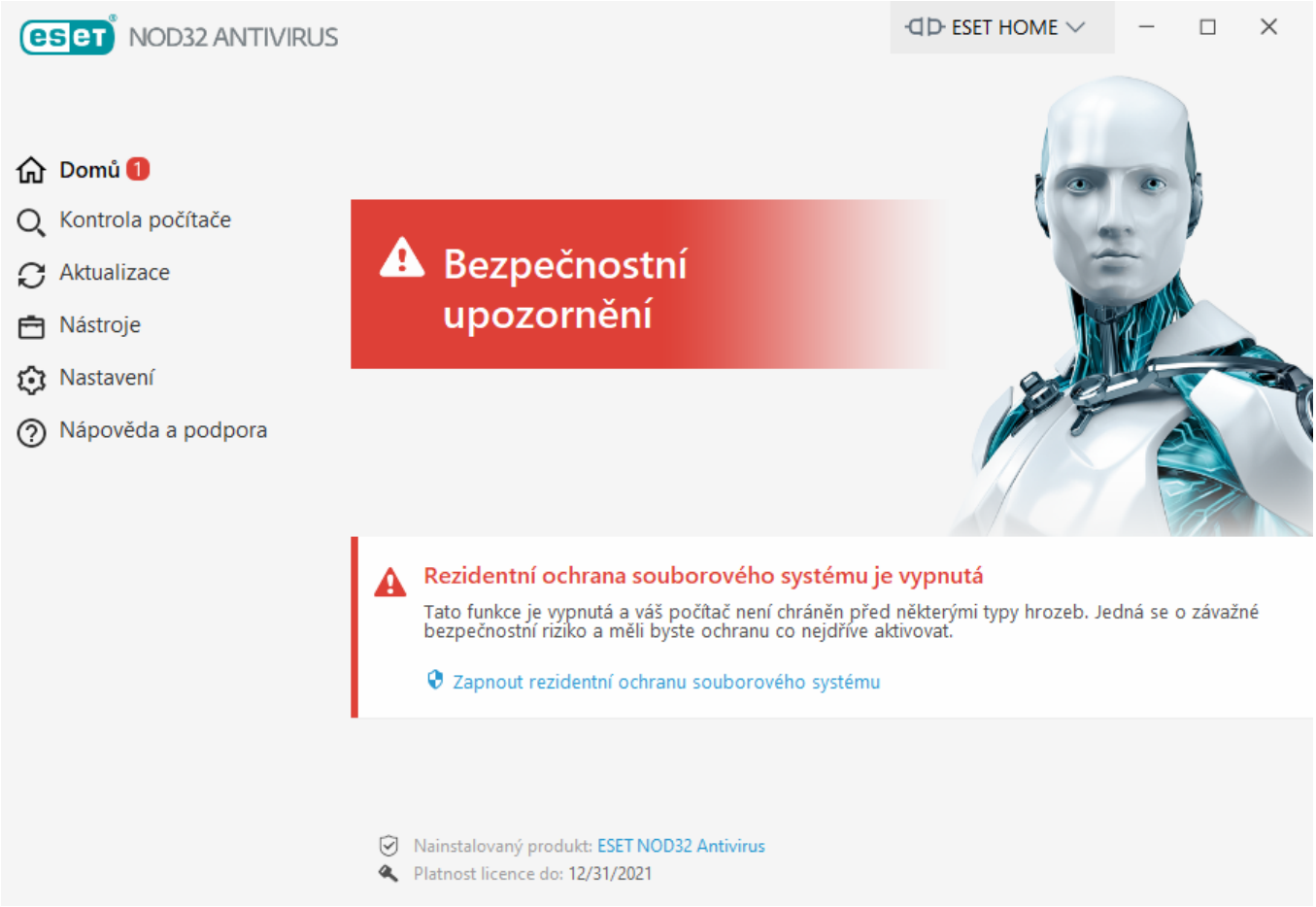


Na záložce **Domů** jsou zobrazeny důležité informace o aktuální úrovni ochrany vašeho počítače. Dále se zde nachází odkazy na často používané funkce ESET NOD32 Antivirus společně s informací o instalovaném produktu a platnosti vaší licence. Pokud v dolní části okna kliknete na název nainstalovaného produktu (**ESET NOD32 Antivirus**), můžete si nainstalovat jiný, odpovídající vaší licenci. Pokud v dolní části okna kliknete na název nainstalovaného produktu **ESET NOD32 Antivirus**, můžete si nainstalovat jiný, odpovídající vaší licenci. Více informací o produktech naleznete v kapitole Jaký mám produkt?

Zelená barva stavu ochrany a informace **Maximální ochrana** znamená, že je zajištěna maximální úroveň ochrany.

Co dělat, pokud systém nepracuje správně?

Při plné funkčnosti ochrany má ikona **Stavu ochrany** zelenou barvu. V opačném případě je barva stavu ochrany červená nebo žlutá a zobrazuje se informace, že není zajištěna maximální ochrana. Zároveň jsou na záložce **Domů** zobrazeny bližší informace o stavu jednotlivých modulů a návrh na možné řešení problému pro obnovení maximální ochrany. Stav jednotlivých modulů můžete změnit kliknutím na záložku **Nastavení** a vybráním požadovaného modulu.



Červená barva stavu a informace **Bezpečnostní upozornění** signalizují kritické problémy. Ochrana vašeho systému není zajištěna v plné míře. Možné příčiny jsou:

- **Produkt není aktivován** nebo **Platnost licence vypršela** – ikona ochrany změní barvu na červenou. Program nebude možné od této chvíle aktualizovat. Přečtěte si v okně s upozorněním, jak licenci prodloužit.
- **Detekční jádro není aktuální** – tato chyba se zobrazí po neúspěšném kontaktování serveru při pokusu o aktualizaci detekčního jádra. V takovém případě doporučujeme zkontrolovat nastavení aktualizací. Mezi nejčastější důvody patří nesprávně zadaná ověřovací data nebo nesprávně nastavené připojení k internetu.
- **Rezidentní ochrana souborového systému je dočasně vypnutá** – rezidentní ochrana byla vypnuta uživatelem. Váš počítač není chráněn před hrozbami. Pro opětovné zapnutí Rezidentní ochrany souborového systému klikněte na **Zapnout rezidentní ochranu**.
- **Antivirová a antispywarová ochrana je vypnutá** – ochranu zapněte kliknutím na **Zapnout antivirovou a antispywarovou ochranu**.

Žlutá barva stavu ochrany znamená částečné problémy. Bývají to například problémy s aktualizací programu nebo blížící se datum vypršení licence.
Ochrana vašeho systému není zajištěna v plné míře. Možné příčiny jsou:

- **Herní režim je zapnutý** – zapnutí Herního režimu představuje potenciální bezpečnostní riziko. Tato funkce zakáže zobrazování všech oken s upozorněním a pozastaví všechny naplánované úlohy.
- **Blíží se konec platnosti licence** – ikona produktu vedle systémových hodin bude označena žlutou ikonou stavu ochrany s vykřičníkem. Poté, co licence vyprší, se program přestane aktualizovat a ikona

ochrany změní barvu na červenou.

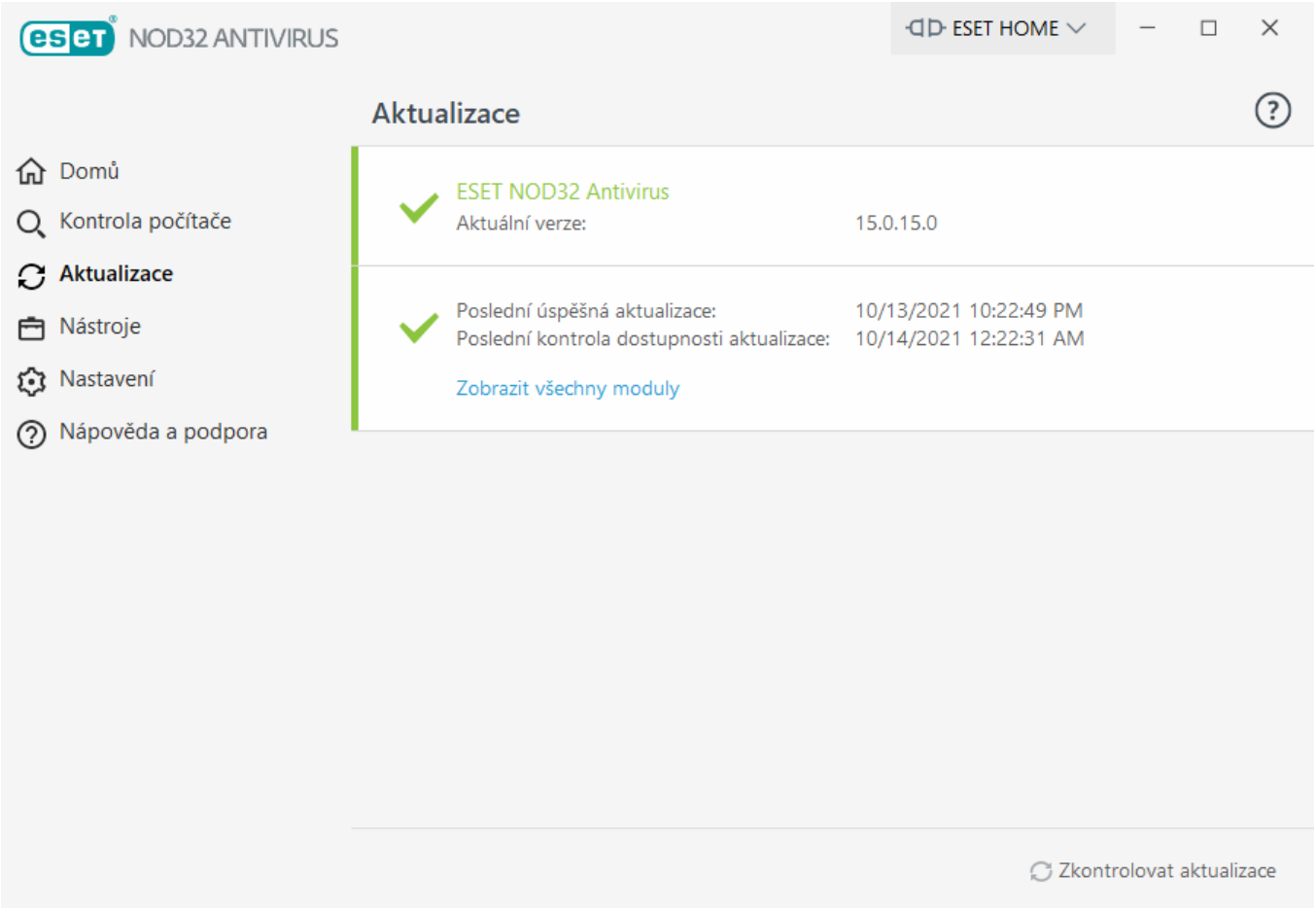
V případě, že není možné problém vyřešit, klikněte v hlavním okně programu na záložku **Nápověda a podpora** a zobrazte nápovědu nebo přejděte do ESET Databáze znalostí. Pokud i přesto budete potřebovat pomoc, pošlete dotaz na technickou podporu. Specialisté technické podpory ESET vám odpoví v co nejkratším možném čase a pomohou vám s řešením problému.

Aktualizace

Pravidelná aktualizace programu ESET NOD32 Antivirus je základním předpokladem pro zajištění maximální bezpečnosti systému. Modul Aktualizace se stará o to, aby program používal nejnovější detekční a programové moduly.

Informace o aktuálním stavu aktualizace jsou zobrazovány na záložce **Aktualizace** v hlavním okně programu. Naleznete zde informaci o datu a čase poslední úspěšné aktualizace, zda jsou moduly aktuální, případně jestli není potřeba program aktualizovat.

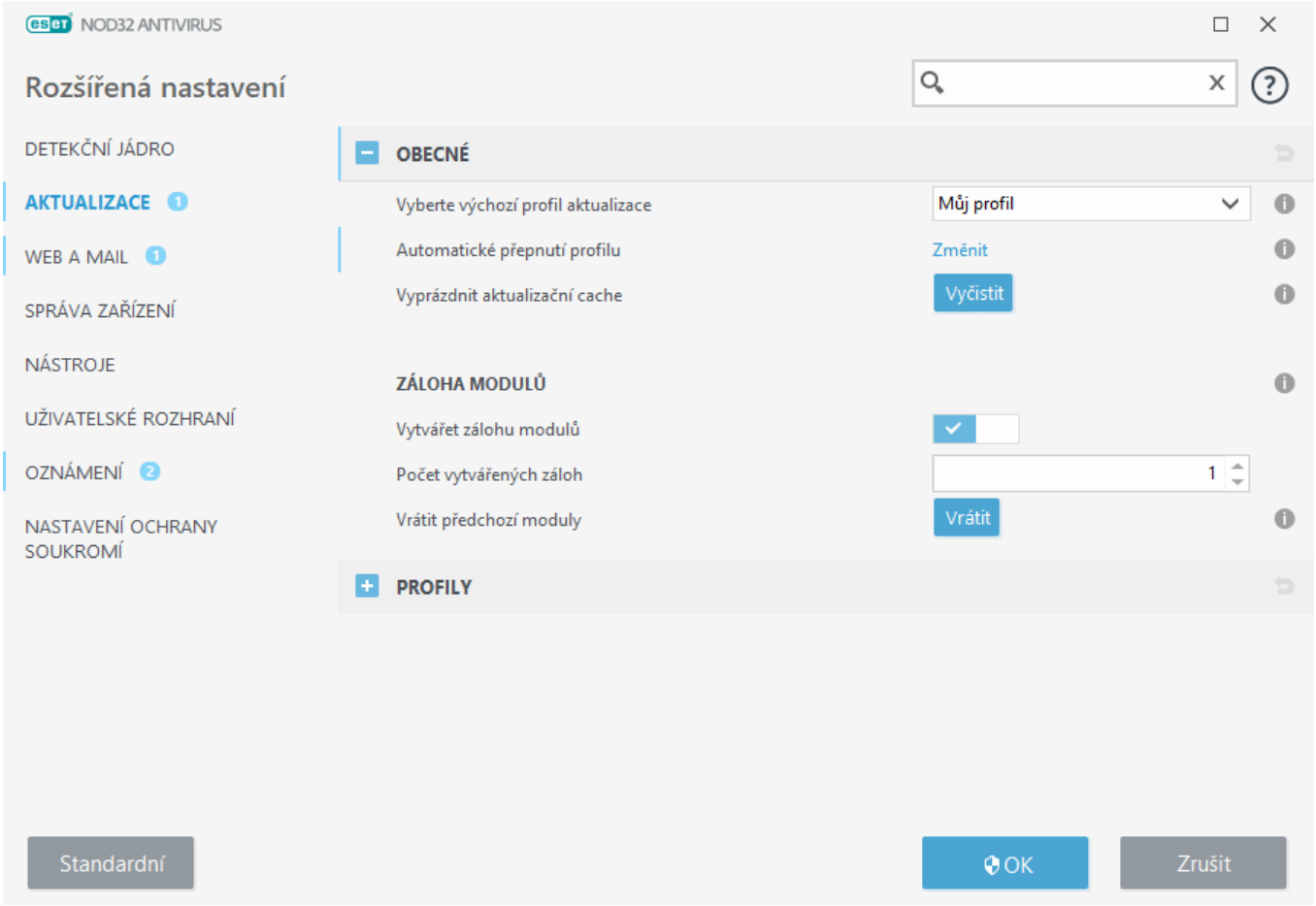
Aktualizace se kontrolují, stahují a instalují automaticky, jejich dostupnost můžete ověřit kdykoli kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace**.



Možnosti aktualizace můžete konfigurovat v rozšířeném nastavení (dostupném v hlavním okně programu po kliknutí na tlačítko **Rozšířená nastavení** na záložce **Nastavení**, případně po stisknutí klávesy **F5**). Chcete-li nastavit pokročilé možnosti aktualizace, jako je režim aktualizace, přístup k serveru proxy a připojení do LAN, přejděte do sekce **Aktualizace**.

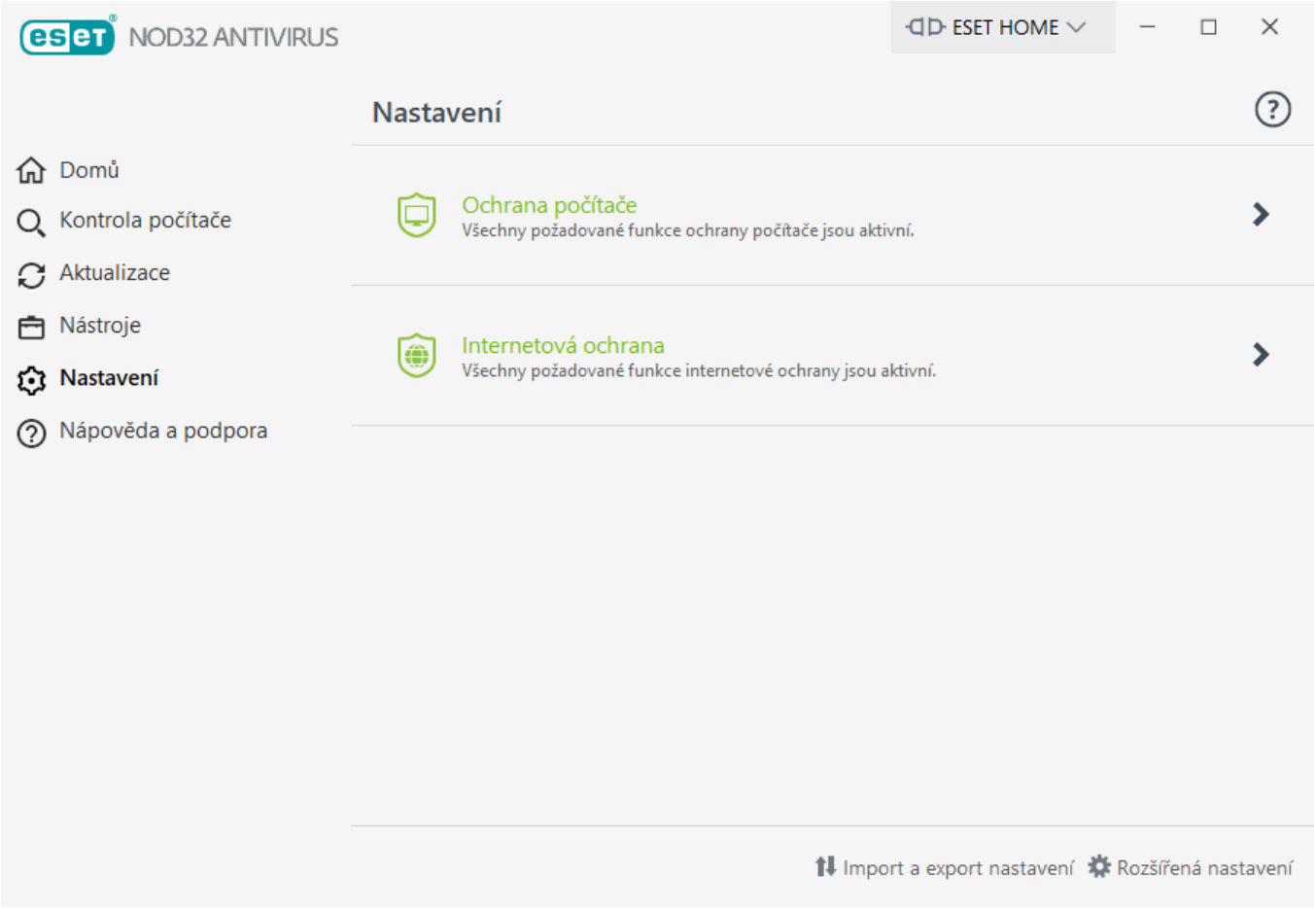
Většinu problémů souvisejících s aktualizací modulů vyřešíte vymazáním aktualizační cache po kliknutí na tlačítko

Vyčistit. Pokud po provedení této akce stále nebude možné moduly aktualizovat, přejděte do Databáze znalostí.



Práce s ESET NOD32 Antivirus

Na záložce Nastavení ESET NOD32 Antivirus můžete konfigurovat úroveň ochrany počítače.



Záložka **Nastavení** obsahuje následující sekce:

Ochrana počítače

Internetová ochrana

Kliknutím na jednotlivý modul v nastavení jej můžete zapnout nebo vypnout.

V sekci **Ochrana počítače** můžete zapnout nebo vypnout následující moduly:

- **Rezidentní ochrana souborového systému** – všechny soubory jsou kontrolovány v momentu, kdy je vytvoříte, otevřete nebo spustíte.
- **Správa zařízení** – pomocí této součásti můžete uživatelům nastavovat, kontrolovat nebo blokovat přístupy k výměnným médiím (CD/DVD/USB aj.).
- **Host Intrusion Prevention System (HIPS)** – systém HIPS monitoruje události uvnitř operačního systému a reaguje na ně na základě pravidel.
- **Herní režim** – po aktivaci Herního režimu vás ESET nebude obtěžovat bublinovými upozorněními a sníží zátěž na CPU. Obdržíte varovnou zprávu o potenciální bezpečnostní hrozbě a hlavní okno se zbarví dooranžova.

V sekci **Internetová ochrana** můžete zapnout nebo vypnout následující moduly:

• **Ochrana přístupu na web** – pokud je zapnuta, veškerá komunikace využívající protokol HTTP nebo HTTPS je kontrolována na přítomnost škodlivého kódu.

• **Ochrana poštovních klientů** – zabezpečuje kontrolu poštovní komunikace přijímané prostřednictvím POP3(S) a IMAP(S) protokolu.

• **Anti-Phishingová ochrana** – chrání uživatele před pokusy o získání hesel, bankovních dat a dalších důvěrných informací z webových stránek.

Pro opětovné zapnutí vypnutého modulu ochrany klikněte na červený přepínač  , čímž se zbarví dozelena  .

Pokud vypnete výše uvedeným způsobem některý z bezpečnostních modulů, automaticky se znovu zapne po restartování počítače.

Pro přístup do rozšířených možností nastavení klikněte na ozubené kolečko v dolní části. Kliknutím na **Rozšířená nastavení** přejdete do podrobnějších nastavení každého z modulů. Pomocí **Import a export nastavení** načtete parametry nastavení z již existujícího konfiguračního souboru ve formátu .xml nebo uložíte aktuální nastavení do konfiguračního souboru.

Ochrana počítače

Pro zobrazení jednotlivých modulů ochrany počítače klikněte v hlavním okně programu na **Nastavení** > **Ochrana počítače**.

• Rezidentní ochrany souborového systému,

• Správa zařízení

• Host Intrusion Prevention System (HIPS)

• Herní režim

Chcete-li dočasně nebo trvale vypnout jednotlivé moduly ochrany, klikněte na  .

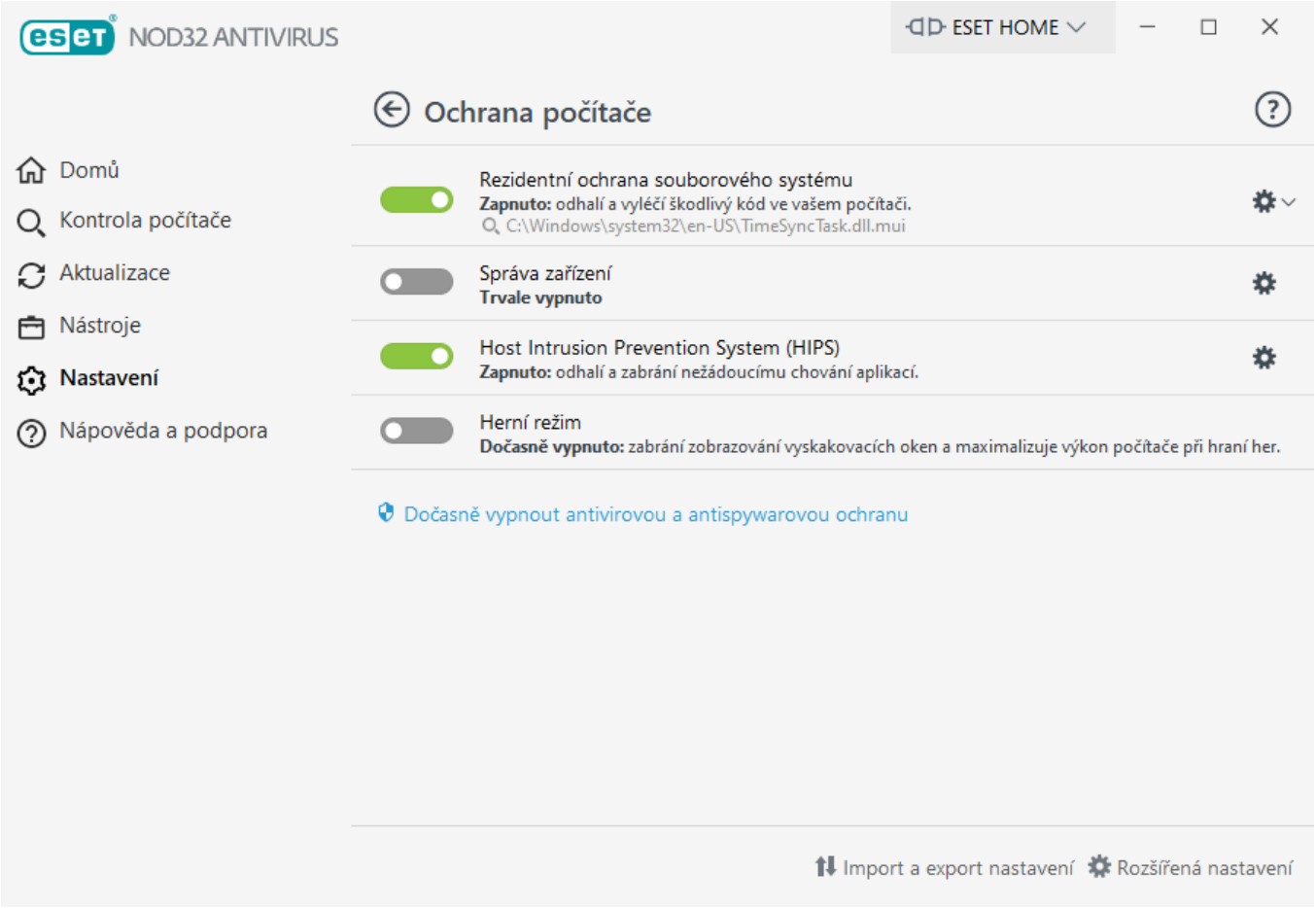
Vypnutí modulů ochrany snižuje úroveň zabezpečení počítače.

Kliknutím na ikonu ozubeného kola na řádku s modulem ochrany přejdete do jeho rozšířených nastavení.

Pro nastavení **Rezidentní ochrany souborového systému** klikněte na a vyberte si z následujících možností:

• **Nastavit…** – po kliknutí se zobrazí rozšířená nastavení Rezidentní ochrany souborového systému.

• **Upravit výjimky…** – kliknutím si zobrazíte dialogovém okno pro konfiguraci detekčních výjimek, pomocí kterého můžete vyloučit soubory a složky z kontroly.



Dočasně vypnout antivirovou a antispywarovou ochranu – pomocí této možnosti vypnete všechny moduly antivirové a antispywarové ochrany. Po kliknutí se zobrazí dialogové okno, ve kterém můžete vybrat z rozbalovacího menu **časový interval**, po který bude rezidentní ochrana vypnuta. Klikněte na Použít pro potvrzení.

Detekční jádro

Detekční jádro chrání systém před škodlivými útoky tím, že kontroluje soubory, e-maily a internetovou komunikaci. Pokud detekuje objekt klasifikovaný jako malware, zahájí akci pro vyřešení situace. Detekční jádro může eliminovat objekt jeho zablokováním a následným vyléčením, odstraněním nebo přesunutím do karantény.

Pro konfiguraci detekčního jádra klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** nebo stiskněte klávesu **F5**.

Pokud nejste zkušený uživatel, nedoporučujeme měnit nastavení Detekčního jádra. Chybnou úpravou nastavení se může snížit úroveň ochrany.

V této kapitole naleznete:

- Rezidentní ochrana s využitím strojového učení
- Detekce škodlivého kódu
- Nastavení hlášení
- Nastavení ochrany

Rezidentní ochrana s využitím strojového učení

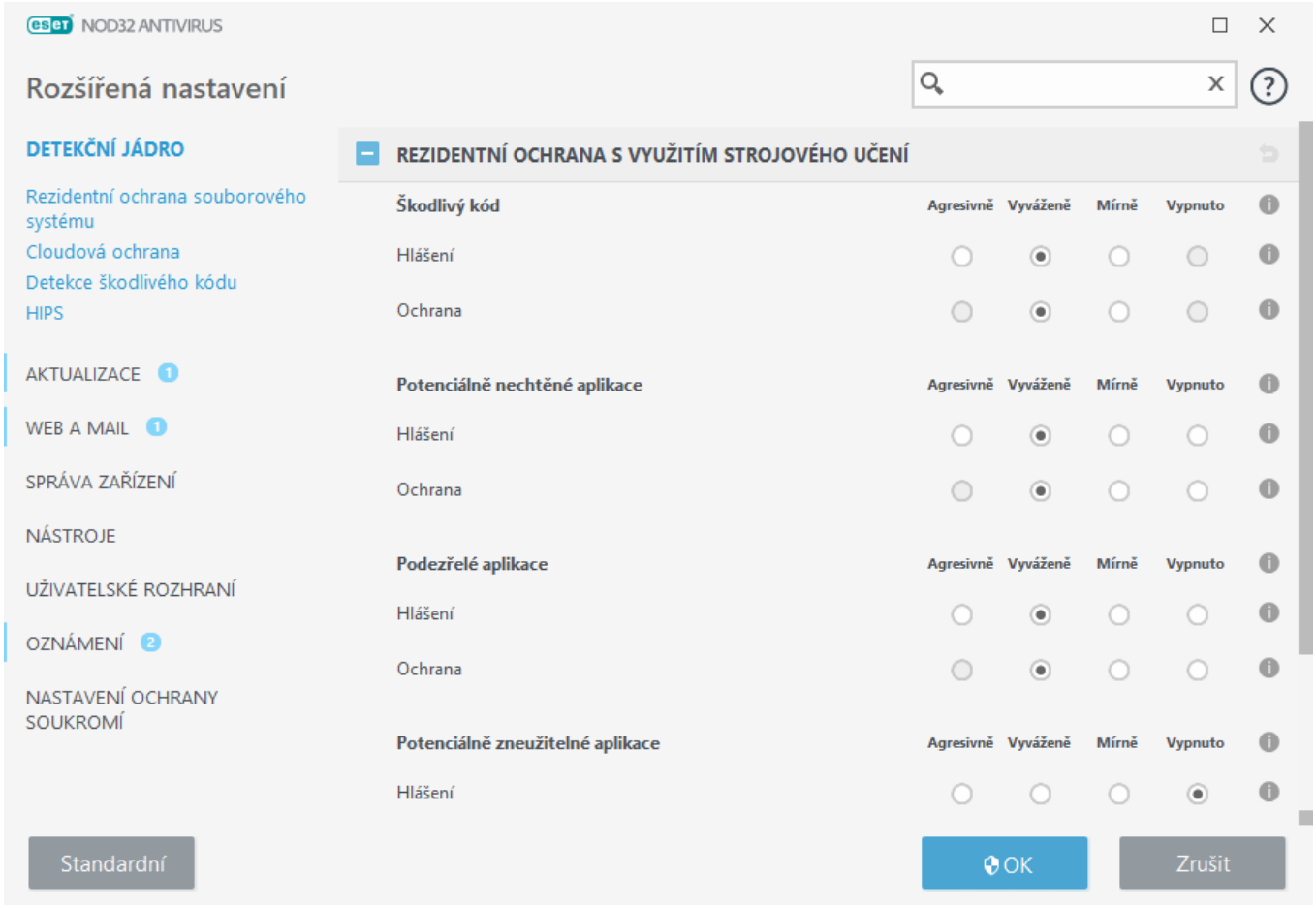
Možností konfigurace dostupné v sekci **Rezidentní ochrana s využitím strojového učení** jsou platné pro všechny moduly ochrany (například rezidentní ochranu souborového systému, ochranu přístupu na web, …) a můžete prostřednictvím nich definovat úroveň hlášení a ochrany pro následující kategorie detekcí:

- **Malware** – počítačový virus je škodlivý kód připojený k existujícímu souboru (na začátek nebo na konec) ve vašem počítači. Termín "virus" bývá často vykládán nesprávně. Vhodnějším výrazem je "malware" (škodlivý software). Detekce malwaru zajišťuje modul detekčního jádra v kombinaci s komponentou strojového učení. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

- **Potenciálně nechtěné aplikace** – grayware (neboli PUA – potentially unwanted aplication) představují širokou škálu aplikací, které nejsou jednoznačně škodlivé jako viry nebo trojské koně. Mohou však instalovat nechtěný software, měnit chování vašeho zařízení, provádět neočekávané operace, případně akce bez vědomí uživatele. Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.

- **Podezřelé aplikace** – programy, které používají pro kompresi tzv. packery nebo jiné ochranné mechanismy zabraňující detekci. Tuto metodu často využívající tvůrci škodlivého kódu, aby se vyhnuli detekci ze strany antiviru.

- **Potenciálně zneužitelné aplikace** – legitimní komerční aplikace, které mohou být zneužity ke škodlivé činnosti. Příkladem mohou být programy pro vzdálené připojení, aplikace k odšifrování hesel a keyloggery (programy, které zaznamenávají uživatelem zadané znaky na klávesnici). Více informací o tomto typu aplikací naleznete ve slovníku pojmů.



Vylepšená ochrana

Pokročilé strojové učení je nyní součástí detekčního jádra. Funguje jako pokročilá vrstva ochrany a vylepšuje detekci na základě strojového učení. Pro více informací o tomto typu ochranu se podívejte do slovníku pojmů.

Detekce škodlivého kódu

Nastavení skeneru může být odlišné pro rezidentní ochranu a **volitelnou kontrolu** počítače. Standardně je však aktivní možnost Použít nastavení rezidentní ochrany. To znamená, že se použije nastavení ze sekce **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana s využitím strojového učení**. Pro více informací přejděte do kapitoly Detekce škodlivého kódu.

Nastavení hlášení

Při výskytu detekce (například při objevení hrozby klasifikované jako malware) se informace zapíše do Detekčního protokolu a může se zobrazit Oznámení na pracovní ploše (pokud je to v produktu ESET NOD32 Antivirus povoleno).

Práh (úroveň) hlášení můžete konfigurovat jednotlivě pro každou kategorii (dále jen "KATEGORIE"):

1. Škodlivý kód
2. Potenciálně nechtěné aplikace
3. Potenciálně zneužitelné aplikace
4. Podezřelé aplikace

Hlášení zajišťuje detekční jádro včetně komponenty strojového učení. Pro hlášení můžete nastavit vyšší práh, než je aktuální úroveň ochrany. Tato nastavení nemají vliv na blokování, léčení nebo odstraňování objektů.

Před změnou prahu (úrovně) pro danou KATEGORII si přečtěte níže uvedené informace:

Práh	Vysvětlení
Agresivně	Hlášení z dané KATEGORIE je nakonfigurováno na nejvyšší citlivost. Hlášeno bude větší množství detekcí. V **agresivním** nastavení může docházet k chybné identifikaci některých objektů patřících do KATEGORIE.
Vyváženě	Hlášení z dané KATEGORIE je nakonfigurováno jako vyvážené. Toto nastavení je optimalizováno s ohledem na výkon, přesnost detekce a množství falešných poplachů.
Mírně	Hlášení z dané KATEGORIE je nakonfigurováno tak, aby se minimalizoval počet falešných poplachů při zachování dostatečné úrovně zabezpečení. Objekty budou hlášeny pouze v případě vysoké pravděpodobnosti a shody chování odpovídající KATEGORII.
Vypnuto	Hlášení pro danou KATEGORII není aktivní a detekce tohoto typu nebudou zachytávány, hlášeny ani léčeny. V důsledku tohoto nastavení bude vypnuta ochrana před tímto typem detekce. V rámci hlášení malwaru není k dispozici možnost Vypnuto. Tato hodnota je výchozí pro potenciálně zneužitelné aplikace.

Dostupnost modulů ochrany produktu ESET NOD32 Antivirus

Níže uvádíme dostupnost jednotlivých prahů KATEGORIÍ (zapnuto nebo vypnuto) v modulech ochrany:

	Agresivně	Vyváženě	Mírně	Vypnuto**
Modul pokročilého strojového učení*	✔ (agresivní režim)	✔ (konzervativní režim)	X	X
Modul detekčního jádra	✔	✔	✔	X
Ostatní moduly ochrany	✔	✔	✔	X

* Dostupné v ESET NOD32 Antivirus ve verzi 13.1 a novější.
** Nedoporučeno.

Jak zjistím verzi produktu, programových modulů a data sestavení?

1. V hlavním okně programu klikněte na **Nápověda a podpora** > **O programu ESET NOD32 Antivirus**.

2. V zobrazeném dialogovém okně **O programu** se na prvním řádku zobrazuje číslo verze vámi používaného produktu ESET.

3. Pro zobrazení informací o jednotlivých modulech klikněte na tlačítko **Nainstalované programové komponenty**.

Důležité poznámky

Při konfiguraci vhodných prahů ve svém prostředí vezměte v potaz následující informace:

- Možnost **Vyváženě** je doporučená pro většinu situací.

- Možnost **Mírně** představuje srovnatelnou úroveň ochrany, která byla dostupná v předchozích verzích ESET NOD32 Antivirus (13.0 a starších). Toto nastavení je doporučené pro prostředí, kdy je prioritou minimalizace počtu falešných detekcí způsobených bezpečnostním softwarem.

- Čím vyšší práh nastavíte, tím vyšší bude počet detekcí. Zároveň se zvedne pravděpodobnost výskytu falešně detekovaných objektů.

- Z pohledu reálného světa není možné zaručit 100% úspěšnost detekce, stejně tak nulovou pravděpodobnost, že bude čistý objekt označen jako malware.

- Pro zajištění maximální rovnováhy mezi výkonem, přesností detekce a počtem falešně detekovaných objektů udržuje ESET NOD32 Antivirus a jeho moduly aktuální.

Nastavení ochrany

Pokud je detekovaný objekt klasifikován jako KATEGORIE, program jej zablokuje, a následně vyléčí, odstraní nebo přesune do karantény.

Před změnou prahu (úrovně) pro danou KATEGORII si přečtěte níže uvedené informace:

Práh	Vysvětlení
Agresivně	Detekce zachycené s úrovní Agresivně (nebo nižší) jsou blokovány a automaticky se provádí definovaná akce (například léčení). Toto nastavení je doporučeno, pokud na všech koncových zařízeních proběhla kontrola s agresivním nastavením a chybně detekované objekty jste přidali do detekčních výjimek.
Vyváženě	Detekce zachycené s úrovní Vyváženě (nebo nižší) jsou blokovány a automaticky se provádí definovaná akce (například léčení).
Mírně	Detekce zachycené s úrovní Opatrně jsou blokovány a automaticky se provádí definovaná akce (například léčení).
Vypnuto	Toto nastavení je užitečné pro identifikaci a vytvoření výjimek na falešně detekované objekty. V rámci ochrany před malwarem není k dispozici možnost Vypnuto. Tato hodnota je výchozí pro potenciálně zneužitelné aplikace.

Konverzní tabulka pro ESET NOD32 Antivirus 13.0 a starší

Po aktualizaci produktu z verze 13.0 na verzi 13.1 a novější se nastavení změní následovně:

Stav přepínače KATEGORIE před aktualizací		
Práh KATEGORIE po aktualizaci	Vyváženě	Vypnuto

Rozšířená nastavení detekčního jádra

Technologie Anti-Stealth je sofistikovaný systém pro detekci nebezpečných programů například rootkitů, které jsou po svém spuštění neviditelné pro operační systém. Ty jsou imunní vůči standardním detekčním technikám.

Zapnout rozšířenou kontrolu prostřednictvím AMSI – nástroj Microsoft Antimalware Scan Interface poskytuje vývojářům aplikací nové možnosti ochrany před škodlivým kódem (tato funkce je dostupná pouze ve Windows 10).

Nalezena infiltrace

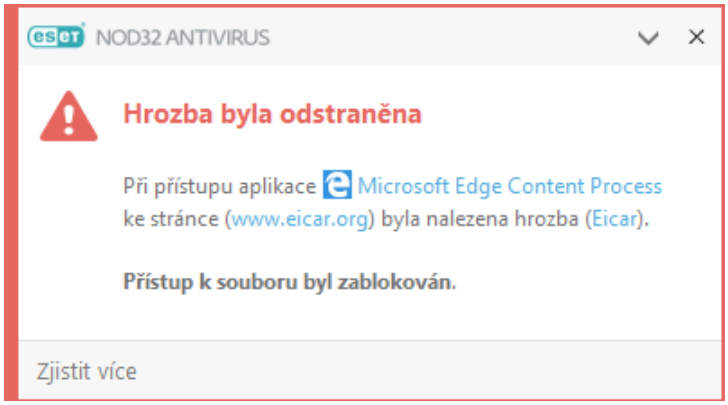
Infiltrace se mohou do počítače dostat z různých zdrojů: z webových stránek, ze sdílených složek, prostřednictvím e-mailu, z výměnných médií (USB, externí disků, CD a DVD jiných).

Standardní chování

ESET NOD32 Antivirus dokáže zachytit infiltrace pomocí:

- Rezidentní ochrany souborového systému,
- Ochrana přístupu na web
- Ochrany poštovních klientů,
- Volitelné kontroly počítače.

Každý z těchto modulů používá standardní úroveň léčení. Program se pokusí soubor vyléčit a přesunout do Karantény, nebo přeruší spojení. Oznámení se zobrazují v pravé dolní části obrazovky. Pro více informací o detekovaných/vyléčených objektech přejděte do kapitoly Protokoly. Pro více informací o jednotlivých úrovních léčení a jejich chování si prosím přečtěte kapitolu Úrovně léčení.



Kontrola počítače na výskyt infikovaných souborů

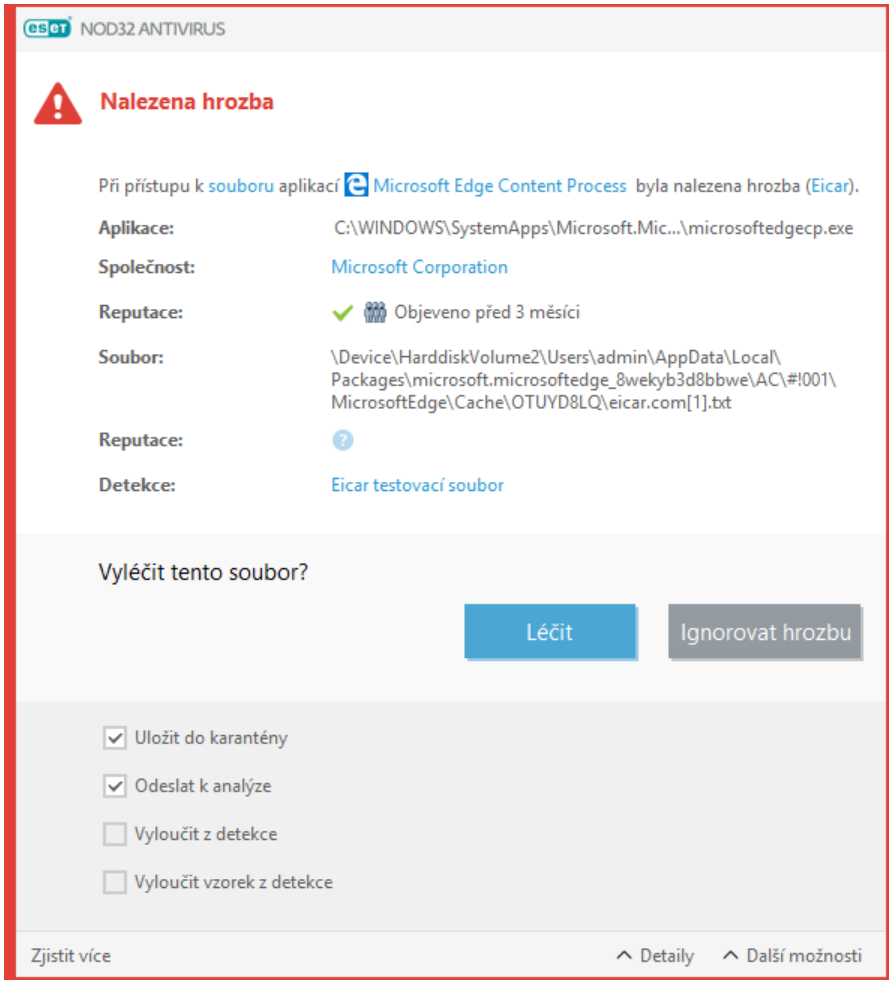
Pokud se váš počítač chová podezřele nebo máte podezření, že je infikován (zamrzá, je pomalý atp.), postupujte podle následujících kroků:

1. Otevřete ESET NOD32 Antivirus a přejděte na záložku **Kontrola počítače**.
2. Klikněte na **Provést kontrolu počítače** (bližší informace naleznete v kapitole Kontrola počítače).
3. Po dokončení kontroly, zkontrolujte zobrazený protokol.

Pokud chcete zkontrolovat pouze vybranou část disku, klikněte na **Volitelná kontrola** a vyberte cíle, které chcete ověřit na přítomnost virů.

Léčení a mazání

Pokud rezidentní ochrana nemá předdefinovanou akci pro daný typ souboru, zobrazí se dialogové okno s výběrem akce. Obvykle jsou dostupné možnosti **Léčit**, **Vymazat** a **Žádná akce**. Výběr možnosti **Žádná akce** nedoporučujeme, protože v tomto případě zůstane infekce nevyléčena. Výjimku tvoří případy, kdy jste si jisti, že je soubor neškodný a byl detekován chybně.



Léčení souboru je možné provést, pokud do zdravého souboru byla zavedena část, která obsahuje škodlivý kód. V tomto případě má smysl pokusit se infikovaný soubor léčit a získat tak původní zdravý soubor. V případě, že infiltrací je soubor, který obsahuje výlučně škodlivý kód, bude odstraněn.

Pokud je soubor uzamčen nebo používán systémovým procesem, bude obvykle odstraněn až po svém uvolnění, typicky po restartu počítače.

Obnovení z karantény

Karanténa je dostupná v hlavním okně programu ESET NOD32 Antivirus na záložce **Nástroje** > **Karanténa**.

Soubory v karanténě lze vrátit do původního umístění:

- K tomuto účelu použijte funkci **Obnovit**, která je k dispozici v místní nabídce kliknutím pravým tlačítkem myši na daný soubor v karanténě.
- Pokud je soubor označen jako potenciálně nechtěná aplikace, je povolena možnost **Obnovit a vyloučit z kontroly**. Viz také kapitolu Výjimky.
- V kontextovém menu se dále nachází možnost **Obnovit do...**, pomocí které můžete obnovit soubor na jiné místo, než to, ze kterého byl původně smazán.
- Funkce obnovení není dostupná například pro soubory umístěné ve sdílené síťové složce pro čtení.

Více hrozeb

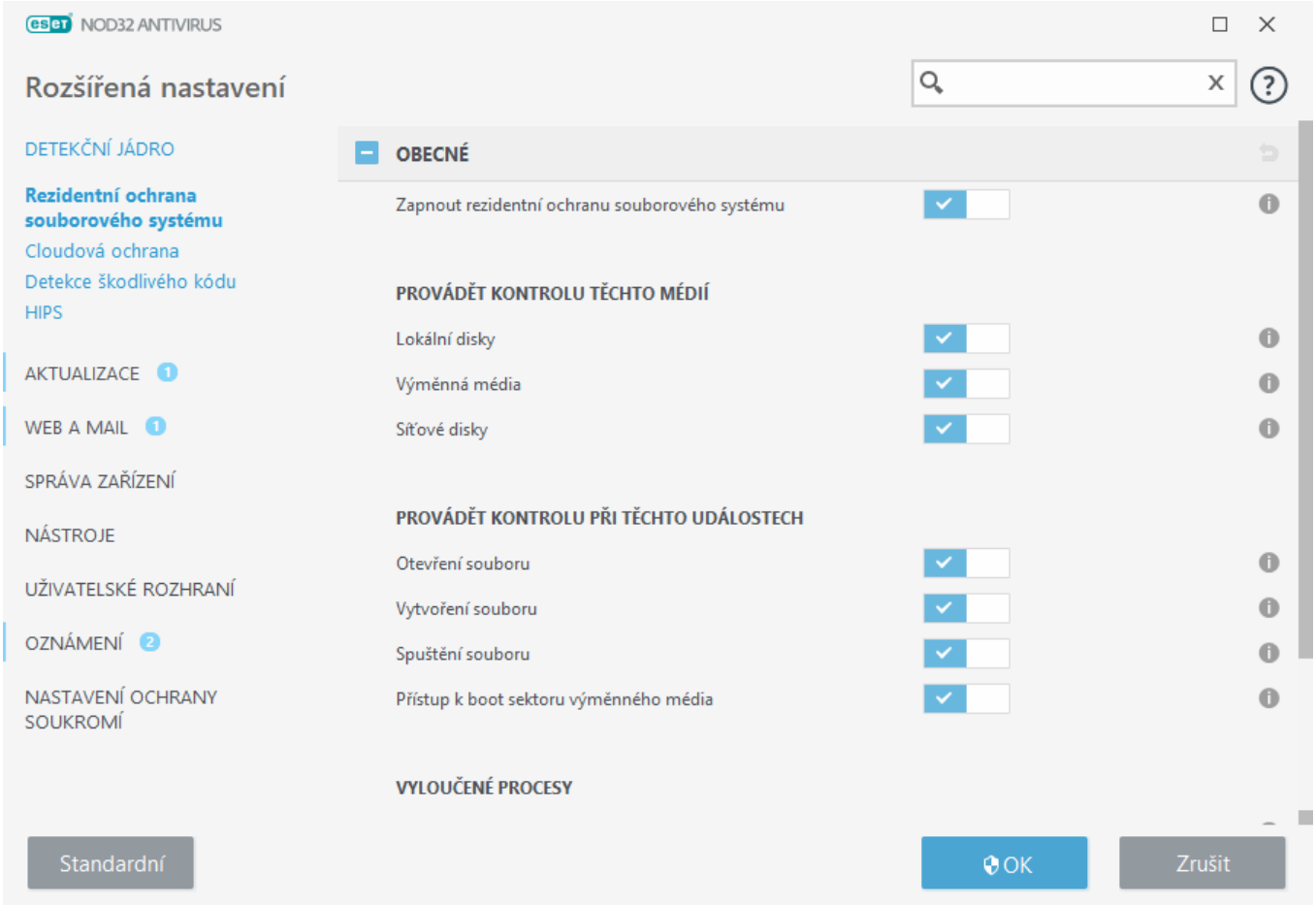
Pokud infikované soubory nebyly vymazány během kontroly počítače (nebo je Úroveň léčení nastavena na **Neléčit**), zobrazí se dialogové okno s výběrem akce. Vyberte akci, kterou chcete provést (akce se nastavuje individuálně pro každý soubor ze seznamu) a klikněte na **Dokončit**.

Mazání souborů v archivech

Pokud je zjištěna infiltrace uvnitř archivu, bude archiv při standardní úrovni léčení odstraněn pouze v případě, že obsahuje pouze infikovaný soubor. Archiv nebude vymazán, pokud kromě infiltrace obsahuje také nezávadné soubory. Opatrnost je potřeba dodržovat při nastavení přísné úrovně léčení, kdy v tomto případě bude archiv vymazán, bez ohledu na to, zda jeho obsah tvoří také zdravé soubory.

Rezidentní ochrana souborového systému

Rezidentní ochrana souborového systému vyhledává škodlivý kód ve všech souborech v systému, které se otevírají, vytvářejí nebo spouštějí.



Standardně se rezidentní ochrana spustí vždy při startu operačního systému. Nedoporučujeme vypínat **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému** v **Rozšířeném nastavení** > **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému** > **Obecné**.

Kontrola médií

Standardně je nastavena kontrola všech typů médií:

- **Lokální disky** – kontroluje všechny systémové a lokální pevné disky (například *C:*\, *D:*\).
- **Výměnná média** – kontroluje CD, DVD, USB úložiště, paměťové karty, atp.
- **Síťové disky** – kontroluje všechny namapované síťové jednotky (například kdy pod písmenem *H:*\ máte *store04*), stejně tak síťová umístění přímo (například *store08*).

Doporučujeme ponechat toto nastavení. Změnu doporučujeme pouze ve zvláštních případech, např. pokud při kontrole určitého média dochází k výraznému zpomalení.

Kontrola při událostech

Standardně jsou soubory kontrolovány při otevírání, spouštění a vytváření. Tato nastavení doporučujeme ponechat pro zajištění maximální možné ochrany počítače:

- **Otevření souboru** – zapne/vypne kontrolu otevíraných souborů.
- **Vytvoření souboru** – zapne/vypne kontrolu vytvářených nebo modifikovaných souborů.
- **Spuštění souboru** – zapne/vypne kontrolu spouštěných souborů.
- **Přístup na boot sektor výměnného zařízení** – pokud vložené výměnné médium obsahuje boot sektor, po aktivování této možnosti dojde automaticky k jeho zkontrolování po připojení zařízení. Tato možnost nezapíná kontrolu souborů na výměnných médiích. Nastavení kontroly na výměnných médiích se nachází v části **Provádět kontrolu těchto médií** > **Výměnná média**. Pro správné fungování **kontroly boot sektoru výměnných médií** ponechte v sekci parametry skenovacího jádra ThreatSense aktivní možnost **Boot sektory/UEFI**.

Rezidentní ochrana souborového systému kontroluje všechny typy médií a spouští se při mnoha typech událostí jako je přístup k souboru. Při kontrole jsou používány detekční metody technologie ThreatSense (ty jsou popsány v kapitole Nastavení skenovacího jádra ThreatSense). Chování rezidentní ochrany souborového systému může být odlišné u nově vytvářených než existujících souborů. Například, pro nově vytvářené soubory můžete nastavit hlubší úroveň kontroly.

Pro zajištění minimálních systémových nároků, nejsou již dříve kontrolované soubory znovu kontrolovány (pokud nebyly změněny). Soubory jsou opět kontrolovány pouze po každé aktualizaci detekčních modulů. Toto chování můžete přizpůsobit pomocí **Smart optimalizace**. Pokud je tato funkce zakázána, všechny soubory jsou kontrolovány vždy, když se k nim přistupuje. Pokud chcete možnosti kontroly upravit, otevřete **Rozšířené nastavení** (stisknutím klávesy **F5** v hlavním okně programu), přejděte na záložku **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému**. Dále přejděte na záložku **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Ostatní** a aktivujte nebo vypněte možnost **Používat Smart optimalizaci**.

Úrovně léčení

Možnosti pro definování úrovně léčení naleznete v konfiguraci jednotlivých modulů (například **Rezidentní ochrany souborového systému**) v části **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Léčení**.

Parametry ThreatSense obsahují tyto úrovně řešení (léčení):

Řešení infekce v ESET NOD32 Antivirus

Úroveň léčení	Popis
Vždy vyřešit infekci	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých ojedinělých případech vyléčit (např. u systémových souborů), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění.
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak ponechat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých případech vyléčit (např. v případě systémových souborů nebo archivů s neinfikovanými i infikovanými soubory zároveň), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění.
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak se dotázat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty. Pokud není možné v některých případech akci provést, uživateli se zobrazí interaktivní upozornění, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Toto nastavení je doporučené pro většinu případů.
Vždy se dotázat uživatele	V průběhu léčení objektů se uživateli zobrazí interaktivní okno, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Tato úroveň je určená zkušeným uživatelům, kteří vědí, jaké kroky podniknout v případě výskytu detekce.

Kdy měnit nastavení rezidentní ochrany

Rezidentní ochrana je klíčovým modulem zabezpečujícím ochranu počítače. Proto je potřeba být při změnách nastavení obezřetný. Rezidentní ochranu doporučujeme měnit pouze ve specifických případech.

Po instalaci ESET NOD32 Antivirus jsou veškerá nastavení optimalizována pro zajištění maximální bezpečnosti systému. Pro obnovení nastavení na standardní hodnoty klikněte na šipku ↩, která se nachází v pravé části okna **Rozšířená nastavení** > **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému**.

Ověření funkčnosti rezidentní ochrany

Pro ověření, zda je rezidentní ochrana funkční a detekuje malware, je možné použít bezpečný testovací soubor z webových stránek *www.eicar.com*. Jedná se o soubor, který je detekován všemi antivirovými programy. Byl vytvořen společností EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) pro testování funkčnosti antivirových programů.

Soubor eicar je dostupný na adrese http://www.eicar.org/download/eicar.com.
Po zadání této URL adresy do prohlížeče by se měla objevit zpráva, že hrozba byla odstraněna.

Co dělat, když nefunguje rezidentní ochrana

V této části popisujeme problémové stavy, které mohou nastat při běhu rezidentní ochrany. Je zde také uvedeno jak postupovat při jejich řešení.

Rezidentní ochrana je vypnutá

Pokud uživatel nechtěně zakáže rezidentní ochranu, měli byste funkci znovu aktivovat. Opětovné zapnutí je

možné v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** po kliknutí na **Ochrana počítače** > **Rezidentní ochrana souborového systému**.

Pokud se rezidentní ochrana nespouští při startu operačního systému, pravděpodobně byla vypnuta možnost **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému**. Pro ujištění, zda je možnost zapnutá, přejděte do **Rozšířeného nastavení** (dostupného po stisknutí klávesy **F5** v hlavním okně programu), následně na záložku **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému**.

Rezidentní ochrana nedetekuje a neléčí infiltrace

Ujistěte se, zda nemáte nainstalovaný další bezpečnostní program. Pokud jsou na zařízení nainstalované dva bezpečnostními programy, může mezi nimi docházet ke konfliktu. Proto doporučujeme před instalací produktu ESET všechny ostatní antivirové programy odinstalovat.

Rezidentní ochrana se nespouští při startu

Pokud se rezidentní ochrana nespouští při startu systému ani po aktivování možnosti **Zapnout rezidentní ochranu souborového systému**, zřejmě dochází ke konfliktu s jiným programem. Pokud chcete problém vyřešit, vytvořte SysInspector protokol a odešlete jej k analýze technické podpoře ESET.

Vyloučené procesy

Pomocí této funkce vyloučíte z Rezidentní ochrany souborového systému činnost konkrétních procesů. V případě obnovy dedikovaných serverů (aplikačních, souborových atd.) ze zálohy do funkčního stavu hraje kritickou roli čas. Při navýšení rychlosti zálohování, zajištění integrity dat a dostupnosti služeb jsou některá zálohovací řešení technicky v konfliktu s antivirovou ochranou souborového systému. Jediným řešením pro zabránění konfliktu bývá deaktivace anti-malware řešení. Vyloučením činnosti konkrétních procesů (například zálohovacího agenta) z kontroly je veškerá jejich činnost ignorována a považována za důvěryhodnou, čímž je minimalizován vliv na celý průběh operace (například zálohování). Při vytváření výjimek však buďte obezřetní. Při přístupu zálohovacího agenta k infikovanému souboru nedojde k detekci a hlášení hrozby. Z tohoto důvodu je možné výjimky vytvářet pouze z rezidentní ochrany souborového systému.

> Nezaměňujte tuto funkci s možností pro vyloučení přípon souborů z kontroly, tvorbu HIPS výjimek, detekčních výjimek nebo výkonnostních výjimek.

Prostřednictvím těchto výjimek můžete minimalizovat možné konflikty a zvýšit výkon vyloučených aplikací, což povede ke zvýšení celkového výkonu operačního systému a jeho stabilitě. Výjimky na proces/aplikaci je možné vytvářet na spustitelné soubory (*.exe*).

Spustitelný soubor můžete na seznam výjimek přidat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu v sekci **Detekční jádro > Rezidentní ochrana souborového systému > Vyloučené procesy.**

Tato funkce byla navržena pro vytvoření výjimek na zálohovací nástroje. Vyloučením zálohovacích nástrojů z kontroly nemá pouze vliv na stabilitu systému, ale také rychlost zálohování.

> Kliknutím na **Změnit** si otevřete správce **Výjimek**, kde pomocí tlačítka Přidat a použitím průzkumníka vyberete spustitelný soubor (například *Backup-tool.exe*), který chcete vyloučit z kontroly.
> Po přidání *.exe* souboru na seznam výjimek přestane ESET NOD32 Antivirus monitorovat aktivity tohoto procesu a nebude kontrolovat souborové operace prováděné tímto procesem.

Pokud pro výběr procesu nevyužijete průzkumníka, zadejte absolutní cestu k procesu manuálně. V opačném případě nebude výjimka fungovat korektně a HIPS může generovat chyby.

Seznam procesů vyloučených z kontroly můžete kdykoli **upravit**, stejně tak proces ze seznamu výjimek **odstranit**.

Pro vyloučené procesy se vytvoří výjimka pouze v rezidentní ochraně souborového systému. Pokud například vyloučíte spustitelný soubor internetového prohlížeče, soubory stahované z internetu budou nadále kontrolovány Ochranou přístupu na web. Tím je zajištěno, že hrozba, která se snaží dostat do počítače touto cestou, bude detekována. Jedná se pouze o příklad. Z bezpečnostních důvodů nedoporučujeme vytvářet výjimku na internetový prohlížeč.

Přidání a úprava výjimek pro procesy

Kliknutím na tlačítko **Přidat** můžete v tomto dialogovém okně vytvořit v detekčním jádře výjimku na činnost procesu. Prostřednictvím těchto výjimek můžete minimalizovat možné konflikty a zvýšit výkon vyloučených aplikací, což povede ke zvýšení celkového výkonu operačního systému a jeho stabilitě. Výjimky na proces/aplikaci je možné vytvářet na spustitelné soubory (*.exe*).

Kliknutím na … vyberte cestu k aplikaci (například *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). Nezadávejte název aplikace.
Po přidání *.exe* souboru na seznam výjimek přestane ESET NOD32 Antivirus monitorovat aktivity tohoto procesu a nebude kontrolovat souborové operace prováděné tímto procesem.

Pokud pro výběr procesu nevyužijete průzkumníka, zadejte absolutní cestu k procesu manuálně. V opačném případě nebude výjimka fungovat korektně a HIPS může generovat chyby.

Seznam procesů vyloučených z kontroly můžete kdykoli **upravit**, stejně tak proces ze seznamu výjimek **odstranit**.

Cloudová ochrana

ESET LiveGrid® (nová generace systému včasného varování ESET ThreatSense.Net) využívá data od uživatelů bezpečnostních produktů ESET z celého světa a zasílá je do virových laboratoří společnosti ESET. Díky podezřelým vzorkům a souvisejícím metadatům dokážeme prostřednictvím ESET LiveGrid® okamžitě reagovat na nejnovější hrozby.

K dispozici jsou následující možnosti:

Zapnout reputační systém ESET LiveGrid®

Reputační systém ESET LiveGrid® porovnává soubory v cloudu oproti neškodnému nebo škodlivému chování souborů.

Díky tomuto systému máte možnost ověřit přímo z rozhraní produktu ESET, případně kontextového menu, spolehlivost souborů a spuštěných procesů a získat o těchto objektech další informace ze systému ESET LiveGrid®.

Zapnout systém zpětné vazby ESET LiveGrid®

Reputační systém ESET LiveGrid® a systém zpětné vazby ESET LiveGrid® shromažďuje z vašeho počítače pouze informace, které se týkají nové infiltrace. To může zahrnovat:

- Vzorek nebo kopii souboru, ve kterém se hrozba objevila
- Cesty k umístění souboru
- Název souboru
- Datum a čas
- Způsob, jakým se hrozba dostala do počítače
- Informace o stavu zabezpečení počítače

Ve výchozí konfiguraci ESET NOD32 Antivirus odesílá na podrobnou analýzu do virové laboratoře ESET pouze podezřelé soubory. Pokud se infiltrace nachází v souborech s konkrétními příponami, jako například *.doc* nebo *.xls*, nikdy se neodesílá jejich obsah. Mezi výjimky můžete přidat další přípony souborů, jejichž obsah nechcete odesílat.

Více informací o zasílaných datech naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

Můžete se rozhodnout ESET LiveGrid® nezapínat

Nepřijdete tím o žádnou funkci, ale v některých případech může ESET NOD32 Antivirus reagovat na nové hrozby se zpožděním, než kdyby byl ESET LiveGrid® aktivní. Pokud jste měli zapnutý ESET LiveGrid® a nyní jste jej vypnuli, může se stát, že v počítači jsou již připraveny datové balíčky k odeslání. Tyto balíčky se ještě odešlou při nejbližší příležitosti. Po vypnutí systému se již nové balíčky vytvářet nebudou.

Více informací o technologii ESET LiveGrid® naleznete ve slovníku pojmů.
Názorné ukázky, jak zapnout nebo vypnout ESET LiveGrid® v produktu ESET NOD32 Antivirus máme k dispozici v Databázi znalostí v angličtině a několika dalších jazycích.

Konfigurace cloudové ochrany v Rozšířeném nastavení produktu

Nastavení ESET LiveGrid®naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném v hlavním okně programu po stisknutí klávesy F5) v sekci **Detekční jádro** > **Cloudová ochrana**.

- **Zapnout reputační systém ESET LiveGrid® (doporučeno)** – reputační systém ESET LiveGrid® zvyšuje účinnost anti-malwarových řešení ESET ověřováním souborů vůči cloudové databázi povolených a zakázaných souborů.
- **Zapnout systém zpětné vazby ESET LiveGrid®** – po aktivování se budou do laboratoří ESET k analýze odesílat relevantní data (popsáno níže v sekci **Odesílání vzorků**) spolu se statistikami a hlášeními o pádech.
- **Odesílat informace o pádech a diagnostická data** – po aktivování ESET LiveGrid® se budou odesílat diagnostická data, jako jsou informace o pádech a výpisy obsahu paměti jednotlivých modulů. Doporučujeme ponechat tuto funkci zapnutou, abyste pomohli firmě ESET diagnostikovat problémy, vylepšovat produkty a zajistit lepší ochranu uživatelů.
- **Odesílat anonymní statistiky** – tímto umožníte společnosti ESET shromažďovat informace o nově detekovaných hrozbách, jako je název hrozby, datum a čas detekce, metoda detekce a přidružená metadata, verze produktu a konfigurace včetně informací o vašem systému.

- **Kontaktní e-mail (nepovinný údaj)** – zadaný kontaktní e-mail se odešle společně s podezřelým souborem a v případě potřeby může být použit pro vyžádání dalších informací. Od společnosti ESET neobdržíte žádnou informaci o zaslaném vzorku, pokud nejsou vyžadovány podrobnější informace k jeho analyzování.

Odesílání vzorků

Ruční odesílání vzorků – umožňuje z kontextového menu, Karantény nebo z části Nástroje > Další nástroje odesílat soubor k analýze do společnosti ESET.

Automatické odesílání detekovaných vzorků

Vyberte, jaké druhy vzorků budete odesílat společnosti ESET k analýze a k vylepšení budoucí detekce (výchozí maximální velikost vzorku je 64 MB). K dispozici jsou následující možnosti:

- **Všechny detekované vzorky** – Všechny objekty detekované Detekčním jádrem (včetně potenciálně nechtěných aplikací, pokud jsou v nastavení skeneru povoleny).
- **Všechny vzorky kromě dokumentů** – všechny detekované objekty kromě **Dokumentů** (viz níže).
- **Neodesílat** – Detekované objekty nebudou společnosti ESET odeslány.

Automatické odesílání podezřelých souborů

Tyto vzorky budou rovněž poslány společnosti ESET i v případě, že nebudou detekovány detekčním jádrem. Například vzorky, které se vyhnuly detekci těsně, nebo je některý z modulů ochrany ESET NOD32 Antivirus považuje za podezřelé, případně vykazují nejasné chování (výchozí maximální velikost vzorku je 64 MB).

- **Spustitelné soubory** – zahrnuje následující typy souborů: .exe, .dll, .sys.
- **Archivy** – zahrnuje následující typy souborů: .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.
- **Skripty** – zahrnuje následující typy souborů: .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.
- **Ostatní** – zahrnuje následující typy souborů: .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.
- **Pravděpodobný spam** – vybráním této možnosti umožníte zasílání částí nebo celých zpráv, včetně příloh, označených jako spam k bližší analýze do společnosti ESET. Tímto krokem přispějete k vylepšení globální detekce nevyžádaných e-mailů, a získáte tím, nejen vy, v budoucnu lepší detekci spamu.
- **Dokumenty** – zahrnují dokumenty Microsoft Office nebo PDF s aktivním obsahem i bez.

Zobrazit seznam všech dotčených typů dokumentů

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Výjimky

Pomocí filtru výjimek můžete vyloučit složky a konkrétní typy souborů z odeslání k analýze (například soubory obsahující citlivé informace jako dokumenty nebo tabulky). Soubory uvedené na seznamu nebudou nikdy

odeslány do laboratoří ESET k analýze, i pokud by se v nich nacházel škodlivý kód. Standardně jsou vyloučeny nejrozšířenější typy souborů (.doc, atp.). Do seznamu výjimek můžete přidat vlastní typy souborů.

Pro vyloučení souborů stažených z adresy `download.domena.cz` přejděte v **Rozšířeném nastavení** do sekce **Detekční jádro** > **Cloudová ochrana** > **Odesílání vzorků**. Na řádku **Výjimky** klikněte na **Změnit** a v zobrazeném dialogovém okně a definujte výjimku následovně: `.download.domena.cz`.

Maximální velikost vzorku (v MB) – Určuje maximální velikost vzorků (1-64 MB).

Filtr výjimek pro cloudovou ochranu

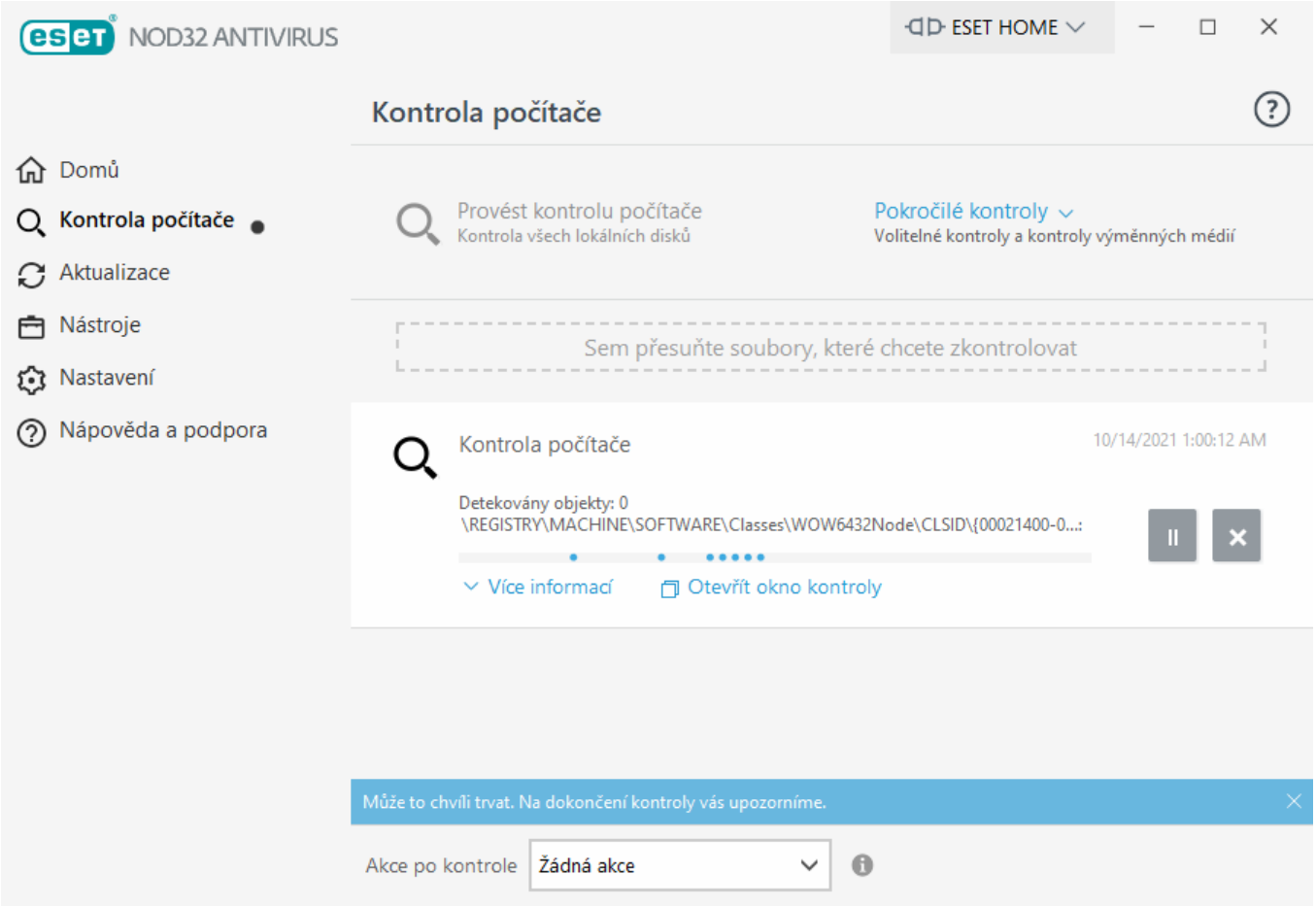
Pomocí seznamu výjimek můžete zabránit v odesílání konkrétních typů souborů nebo obsahu složek k analýze. Soubory uvedené na seznamu nebudou nikdy odeslány do laboratoří ESET k analýze, i pokud by se v nich nacházel škodlivý kód. Standardně se neodesílají nejrozšířenější typy souborů (.doc, atp.).

Tuto funkci můžete využít pro vyloučení souborů, které by mohly obsahovat důvěryhodné informace – například dokumenty nebo tabulky.

Pro vyloučení souborů stažených z adresy download.domena.cz přejděte v **Rozšířeném nastavení** do sekce **Detekční jádro** > **Cloudová ochrana** > **Odesílání vzorků**. Na řádku **Výjimky** klikněte na **Změnit** a v zobrazeném dialogovém okně definujte výjimku následovně: *download.domena.cz*.

Kontrola počítače

Důležitou součástí antivirového řešení je volitelná kontrola. Díky ní si spustíte vlastní kontrolu jednotlivých složek a souborů v počítači. Z bezpečnostního hlediska je žádoucí, aby kontrola počítače byla spouštěna nejen při podezření na infikované soubory, ale v rámci prevence i průběžně. Hloubkovou kontrolu pevného disku doporučujeme provádět v určitých časových intervalech, aby byl detekován případný malware, který v době zápisu na disk nebyl zachycen Rezidentní ochranou souborového systému. Taková situace může nastat, pokud byla rezidentní ochrana v té době vypnutá nebo program neměl aktuální detekční moduly, případně soubor v době zápisu na disk program nebyl vyhodnocen jako vir.



K dispozici jsou dva typy **kontroly počítače**. Pokud klikněte na možnost **Provést kontrolu počítače**, spustí se rychlá kontrola systému bez nutnosti specifikovat parametry kontroly. **Volitelná kontrola** (po kliknutí na Pokročilé kontroly), umožňuje vybrat předdefinované profily kontroly, které jsou navrženy tak, aby cílily na konkrétní místa a také vybraly konkrétní cíle kontroly.

Více informací o procesu kontroly naleznete v kapitole Průběh kontroly.

Ve výchozím stavu se ESET NOD32 Antivirus pokusí automaticky vyléčit nebo smazat objekty, které detekoval během kontroly počítače. Pokud není možné v některých případech akci provést, uživateli se zobrazí interaktivní upozornění, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Instrukce pro změnu úrovně léčení společně s jejich detailním popisem máme uveden v kapitole Úrovně léčení. Výsledky provedených kontrol naleznete v Protokolech.

Provést kontrolu počítače

Tato možnost slouží pro rychlé spuštění kontroly počítače a automaticky léčí nebo odstraňuje infikované soubory a nevyžaduje interakci uživatele. Výhodou této kontroly je snadná obsluha, kdy není nutné cokoli dalšího konfigurovat. Zkontrolují se všechny soubory na lokálních discích a nalezené hrozby jsou automaticky vyléčeny nebo odstraněny. Úroveň léčení je nastavena na standardní úroveň. Více informací o úrovních léčení si přečtěte v kapitole Úroveň léčení.

Pro zkontrolování konkrétního souboru nebo složky ji můžete přetáhnout (**Drag and drop**) do zvýrazněné oblasti. Po přesunutí souboru se okno aplikace přesune do popředí.

V kontextovém menu tlačítka **Pokročilé kontroly** jsou dostupné následující možnosti kontroly počítače:

Volitelná kontrola

Volitelná kontrola umožňuje nastavit parametry, jako jsou cíle kontroly a metody kontroly. Výhodou **volitelné kontroly** je možnost podrobně specifikovat její parametry. Nastavenou konfiguraci můžete uložit do uživatelských profilů využitelných při opakované kontrole za použití stejných parametrů.

Kontrola výměnných médií

Podobně jako možnost **Provést kontrolu počítače** – spustí rychlou kontrolu výměnných médií (CD/DVD/USB), které jsou aktuálně připojené/vložené do počítače. To je užitečné ve chvíli, když připojíte USB zařízení k počítači a potřebujete zjistit, zda neobsahuje škodlivý kód a další potenciální hrozby.

Tuto kontrolu můžete také spustit tak, že při definování **Volitelné kontroly** kliknete na ozubené kolečko, v rozbalovacím menu **Cíle kontroly** vyberete možnost **Výměnná média** a kliknete na tlačítko **Zkontrolovat**.

Opakovat poslední kontrolu

Pomocí této možnosti spustíte naposledy prováděnou kontrolu se stejnými cíli i parametry.

Rozbalovací menu **Akce po kontrole** umožňuje vybrat akci, která se má provést po dokončení kontroly:

- **Žádná akce** – po dokončení kontroly se neprovede žádná akce.
- **Vypnout** – počítač se po dokončení kontroly vypne,
- **Restartovat** – počítač se po dokončení kontroly restartuje,
- **Restartovat, pokud je potřeba** – počítač se po dokončení kontroly restartuje, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Vynutit restart** – bez interakce uživatele se po dokončení kontroly inicializuje ukončení všech otevřených aplikací a počítač se restartuje.
- **V případě potřeby vynutit restart** – po dokončení kontroly se vynutí restartování počítače, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Režim spánku** – aktuální relace se uloží do operační paměti a počítač přejde do úsporného stavu. Následné probuzení počítače je rychlé a můžete ihned pokračovat v rozdělené činnosti.
- **Hibernovat** – uloží aktuální relaci na pevný disk a počítač se kompletně vypne. Při další spuštění počítače se obnoví poslední stav.

> Akce **Režim spánku** nebo **Hibernace** je dostupná na základě Nastavení napájení a režimu spánku, případně možnostech vašeho zařízení. Mějte na paměti, že uspaný počítač je pouze v režimu spánku a stále běží. Stále je napájen ze sítě, případně z baterie. Pro maximální výdrž baterie doporučujeme vybrat možnost Hibernovat.

Vybraná akce se provede po dokončení všech běžících kontrol. Pokud je vybrána možnost **Vypnout** nebo **Restartovat**, zobrazí se potvrzovací dialogové okno s 30sekundovým odpočtem (kliknutím na tlačítko **Zrušit** akci přerušíte).

Doporučujeme provádět kontrolu počítače alespoň jednou měsíčně. Pro pravidelnou kontrolu počítače můžete využít naplánované úlohy, jejichž konfiguraci naleznete v sekci **Nástroje** > **Plánovač**. Jak naplánovat týdenní kontrolu počítače?

Spuštění volitelné kontroly

Pokud chcete zkontrolovat například jen konkrétní disk, vybranou složku atp., můžete k tomu použít volitelnou složku. Spustíte ji tak, že v hlavním menu programu přejdete na záložku **Kontrola počítače** a klikněte na možnosti **Pokročilé kontroly** > Volitelná kontrola. Následně ze stromové struktury vyberte cíle, které chcete zkontrolovat na přítomnost hrozeb.

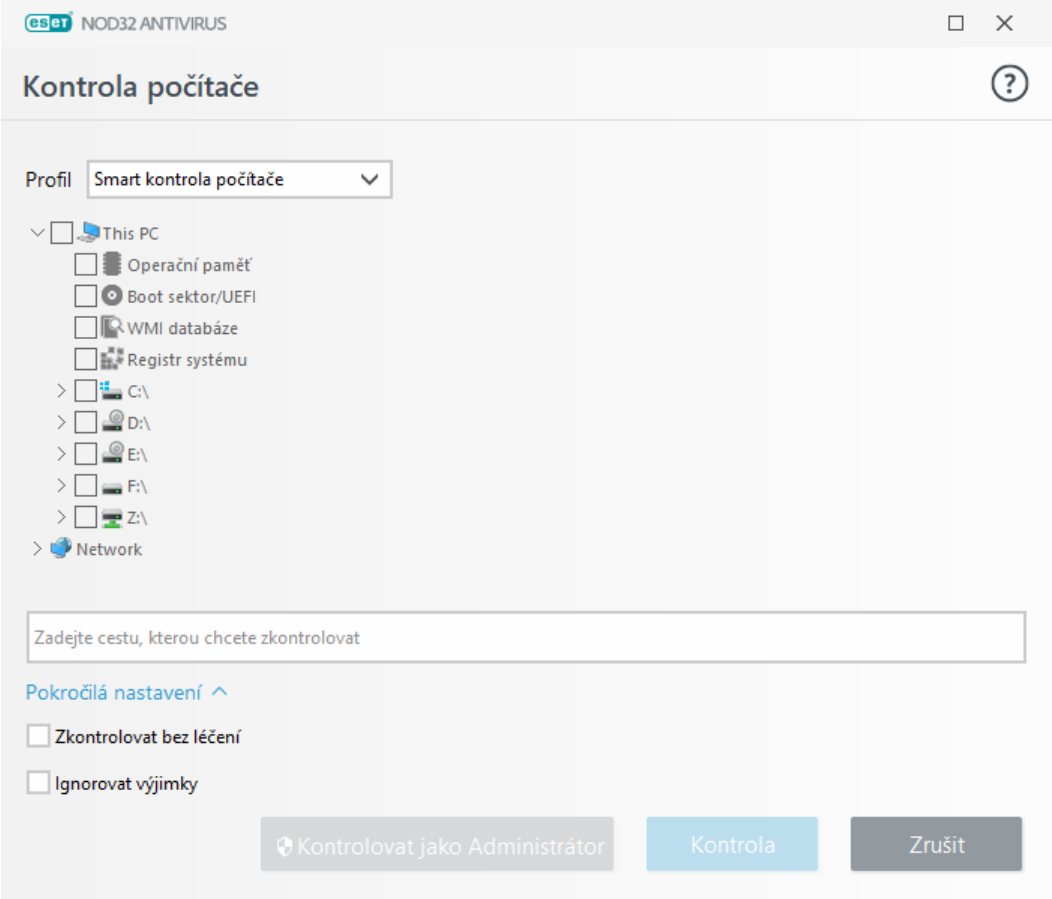
Pomocí rozbalovacího menu **Profil** si můžete vybrat jeden z předdefinovaných profilů kontroly. Výchozím profilem je **Smart kontrola počítače**. Dále jsou dostupné tři předdefinované profily pojmenované **Hloubková kontrola počítače**, **Kontrola z kontextového menu** a **Kontrola počítače**. Navzájem se liší odlišným nastavením parametrů skenovacího jádra ThreatSense. Profily kontroly můžete definovat v **Rozšířeném nastavení** (F5) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola** > parametry skenování jádra ThreatSense.

Další cíle kontroly si můžete vybrat ve stromové struktuře.

- **Operační paměť** – kontrola všech procesů a dat aktuálně nahraných v operační paměti.
- **Boot sektory/UEFI** – kontrola přítomnosti škodlivého kódu v boot sektorech disků a UEFI. Pro více informací o UEFI skeneru přejděte do slovníku pojmů.
- **WMI databáze** – kontrola celé Windows Management Instrumentation (WMI) databáze, všech jmenných prostorů, tříd instancí a vlastností. Vyhledává odkazy na infikované soubory nebo malware vložený jako datový soubor.
- **Registr systému** – kontrola celého registru systému, všech klíčů a podklíčů. Vyhledává odkazy na infikované soubory nebo malware vložený jako datový soubor. Při léčení detekce zůstane v registru odkaz, aby se zabránilo ztrátě důležitých dat.

Pro rychlý přesun k požadovanému cíli kontroly (souboru nebo složce), zadejte jeho cestu do textového pole zobrazeném pod stromovou strukturou. Mějte na paměti, že se v cestě rozlišuje velikost písmen. Použitím zaškrtávacího pole ve stromové struktuře přidáte daný cíl do seznamu cílů, které se mají kontrolovat.

Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?
Jak naplánovat pravidelnou kontrolu, přečtěte kapitolu Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?



Parametry léčení použité v daném profilu kontroly můžete změnit v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola** > **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** > **Léčení**. V případě, že máte zájem pouze o kontrolu souborů bez jejich následného léčení, vyberte možnost Neléčit. Historie kontrol je zaznamenána do protokolu kontrol.

Vybráním možnosti **Ignorovat výjimky** nebudou brány v potaz výjimky a dané soubory se zkontrolují.

Kliknutím na tlačítko **Kontrolovat** spustíte kontrolu počítače s nastavenými parametry.

Kliknutím na tlačítko **Kontrolovat jako Administrátor** spustíte kontrolu po účtem Administrátora. Tuto funkci použijte v případě, že aktuálně přihlášený uživatel nemá dostatečná práva pro kontrolu složek. Mějte na paměti, že tlačítko není dostupné, pokud uživatel nemůže provádět UAC operace jako administrátor.

Protokol kontroly po jejím ukončení zobrazíte kliknutím na tlačítko Zobrazit protokol.

Průběh kontroly

Okno průběhu kontroly zobrazuje aktuální stav kontroly a počet souborů, které obsahují škodlivý kód.

Je v pořádku, pokud určité typy souborů jako například zaheslovaná data nebo soubory využívané operačním systémem (například *pagefile.sys* a některé soubory protokolů) nemohou být zkontrolovány. Více informací naleznete v Databázi znalostí.

Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?
Jak naplánovat pravidelnou kontrolu, přečtěte kapitolu Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?

Průběh kontroly – grafická reprezentace vyjádření poměru již zkontrolovaných souborů k celkovému množství souborů, které se mají kontrolovat. Rychlost kontrolního procesu je odvozena od celkového počtu objektů zahrnutých do kontroly.

Cíl – název právě kontrolovaného souboru a jeho umístění.

Detekovány objekty – celkový počet nalezených hrozeb v průběhu aktuální kontroly.

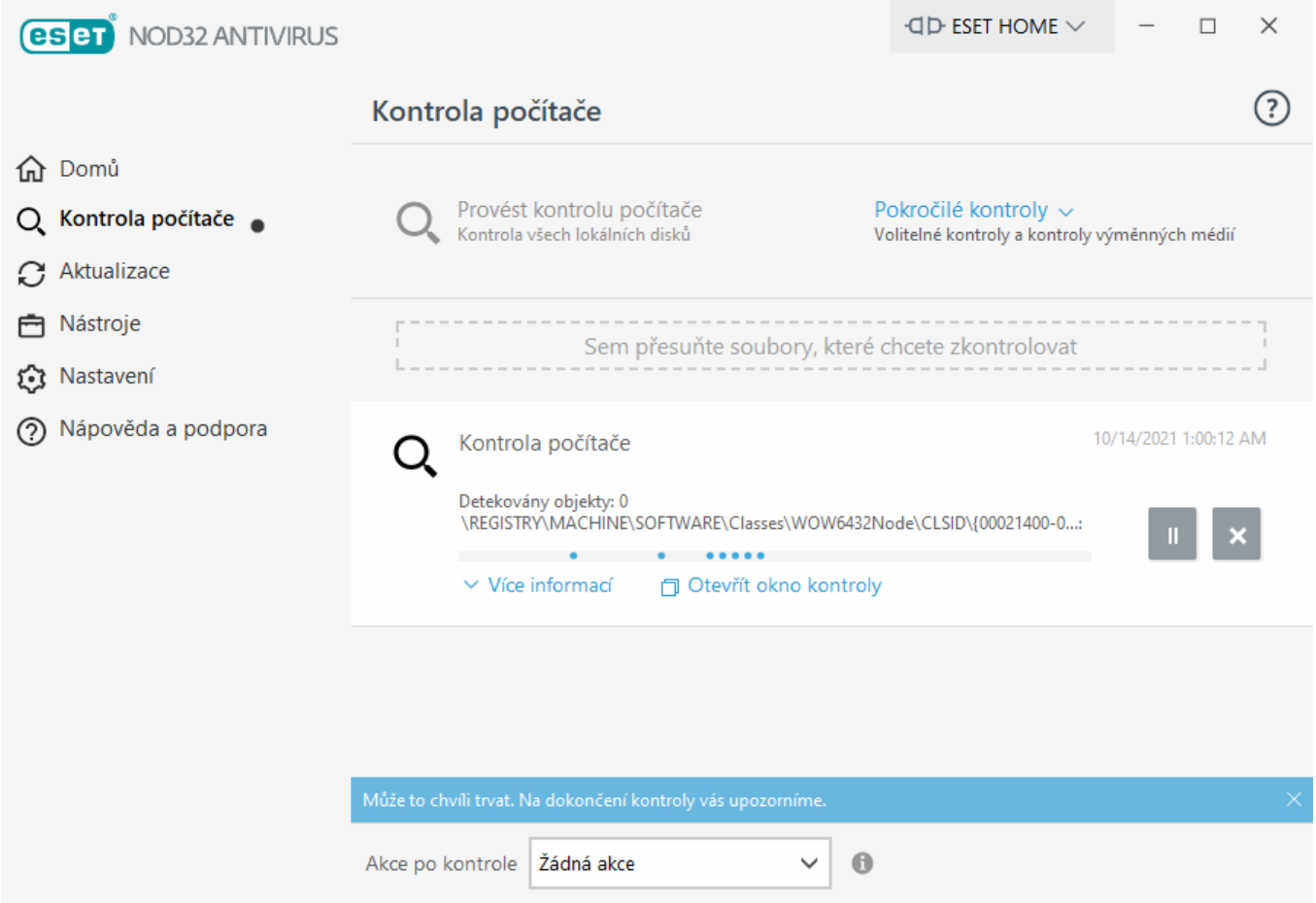
Pauza – pozastaví právě probíhající kontrolu.

Pokračovat – možnost se zobrazí po pozastavení kontroly. Opětovným kliknutím na **tlačítko** bude kontrola pokračovat.

Zastavit – ukončí právě probíhající kontrolu.

Rolovat výpis protokolu kontroly – pokud je tato možnost zapnuta, v dialogovém okně protokolu kontroly uvidíte vždy naposledy zkontrolované soubory.

Pro zobrazení detailních informací o aktuálně probíhající kontrole klikněte na možnost **Více informací** nebo na **Otevřít okno kontroly**. Další paralelní kontrolu spustíte kliknutím na **Provést kontrolu počítače** nebo **Pokročilé kontroly** > **Volitelná kontrola**.



Rozbalovací menu **Akce po kontrole** umožňuje vybrat akci, která se má provést po dokončení kontroly:

- **Žádná akce** – po dokončení kontroly se neprovede žádná akce.
- **Vypnout** – počítač se po dokončení kontroly vypne,

- **Restartovat** – počítač se po dokončení kontroly restartuje,
- **Restartovat, pokud je potřeba** – počítač se po dokončení kontroly restartuje, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Vynutit restart** – bez interakce uživatele se po dokončení kontroly inicializuje ukončení všech otevřených aplikací a počítač se restartuje.
- **V případě potřeby vynutit restart** – po dokončení kontroly se vynutí restartování počítače, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Režim spánku** – aktuální relace se uloží do operační paměti a počítač přejde do úsporného stavu. Následné probuzení počítače je rychlé a můžete ihned pokračovat v rozdělené činnosti.
- **Hibernovat** – uloží aktuální relaci na pevný disk a počítač se kompletně vypne. Při další spuštění počítače se obnoví poslední stav.

Akce **Režim spánku** nebo **Hibernace** je dostupná na základě Nastavení napájení a režimu spánku, případně možnostech vašeho zařízení. Mějte na paměti, že uspaný počítač je pouze v režimu spánku a stále běží. Stále je napájen ze sítě, případně z baterie. Pro maximální výdrž baterie doporučujeme vybrat možnost Hibernovat.

Vybraná akce se provede po dokončení všech běžících kontrol. Pokud je vybrána možnost **Vypnout** nebo **Restartovat**, zobrazí se potvrzovací dialogové okno s 30sekundovým odpočtem (kliknutím na tlačítko **Zrušit** akci přerušíte).

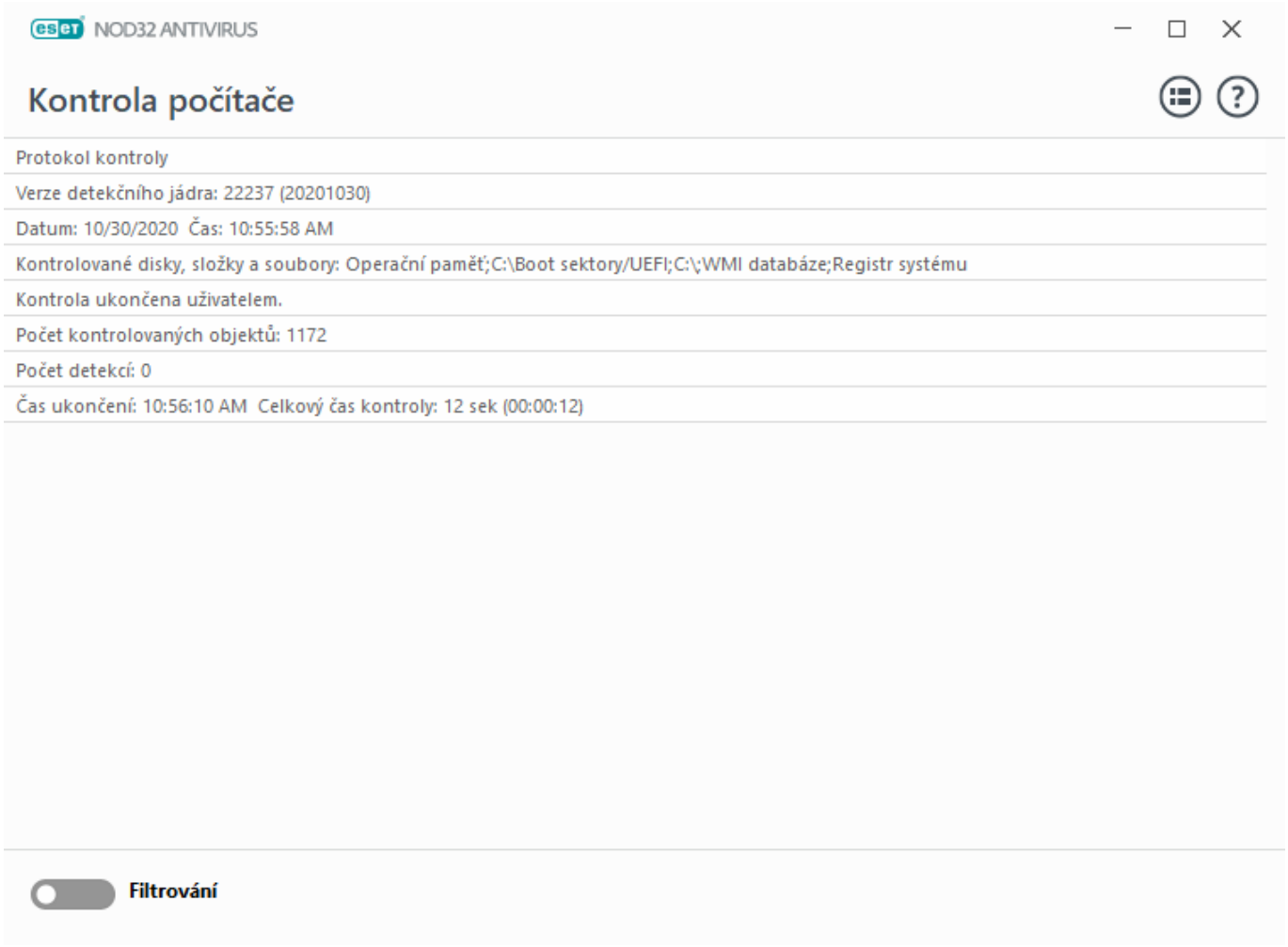
Protokol kontroly počítače

Po dokončení kontroly si můžete otevřít Protokol kontroly počítače, ve kterém naleznete všechny relevantní informace související s konkrétní kontrolou. Protokol kontroly poskytuje informace jako:

- Verze použitého detekčního jádra
- Datum a čas zahájení
- Kontrolované disky, složky a soubory
- Název volitelné kontroly (pouze u plánované kontroly)
- Stav kontroly
- Počet zkontrolovaných objektů
- Počet nalezených detekcí
- Čas dokončení
- Doba kontroly

Nové spuštění volitelné kontroly počítače je přeskočeno, pokud stejná naplánovaná úloha stále běží. Přeskočená naplánovaná kontrola vytvoří Protokol kontroly s 0 kontrolovaných objektů a stavem **Kontrola se nespustila, protože stále probíhá předchozí kontrola**.

Pro zobrazení starších protokolů kontrol klikněte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Protokoly**. V rozbalovacím menu vyberte možnost **Kontrola počítače** a poklepejte na požadovaný záznam.



Více informací týkajících se výskytu záznamů "Nelze otevřít", "chyba při otevírání" a/nebo "poškozený archiv" poškozené" v protokolech kontroly naleznete v naší Databázi znalostí.

Kliknutím na přepínač **Filtrování** si zobrazíte dialogové okno, ve kterém můžete definovat kritéria Filtrování protokolu a vyhledávat v něm konkrétní záznamy. V kontextovém menu jednotlivých záznamů protokolu naleznete následující možnosti:

Akce	Použití
Filtrovat stejné záznamy	Aktivuje filtrování protokolu. V protokolu se následně zobrazí pouze záznamy stejného typu, odpovídající aktuálně vybranému záznamu.
Filtr	Tato možnost otevře okno Filtrování protokolu a umožňuje definovat kritéria pro konkrétní položky protokolu. Klávesová zkratka: `Ctrl+Shift+F`
Zapnout filtr	Zde se aktivuje nastavení filtru. Pokud aktivujete filtr poprvé, je třeba definovat nastavení a otevře se okno Filtrování protokolu.
Zrušit filtr	Vypne filtry (stejně jako při kliknutí na přepínač dole).
Kopírovat	Zkopíruje zvýrazněné záznamy do schránky. Klávesová zkratka: `Ctrl+C`
Kopírovat vše	Zkopíruje všechny záznamy v okně.
Export	Exportuje zvýrazněné záznamy do schránky do XML souboru.
Exportovat vše...	Pomocí této možnosti zkopírujete všechny záznamy v okně do XML souboru.

Akce	Použití
Popis detekce…	Po kliknutí budete přesměrování do ESET Encyklopedie hrozeb, kde naleznete informace o jednotlivých hrozbách.

Detekce škodlivého kódu

Možnosti pro konfiguraci parametrů **detekce škodlivého kódu** při volitelné kontrole počítače naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu**. K dispozici jsou následující možnosti:

Aktivní profil – určuje název profilu, jehož nastavení se použijí při volitelné kontrole počítače. Nový profil můžete vytvořit po kliknutí na tlačítko **Změnit** na řádku **Seznam profilů**. Pro více informací o přejděte do kapitoly Profily kontroly.

Cíle kontroly – pokud pouze chcete zkontrolovat konkrétní cíl, po kliknutí na tlačítko **Změnit** vedle **Cíle kontroly** vyberete možnost z rozbalovacího menu nebo výběru konkrétních cílů ze stromové struktury. Více naleznete v kapitole Cíle kontroly.

Parametry skenovacího jádra ThreatSense – detailnější nastavení kontroly, jako např. typy souborů, které si přejete kontrolovat, metody detekce a jiné. Dostupné možnosti zobrazíte po kliknutí na tuto záložku.

Kontrola při nečinnosti

Kontrolu při nečinnosti můžete nastavit v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Kontrola při nečinnosti**.

Kontrola při nečinnosti

Funkci aktivujete pomocí přepínače **Zapnout kontrolu při nečinnosti**. Tichá kontrola všech lokálních disků v počítači se spouští v případě, že je počítač ve stavu nečinnosti.

Standardně se kontrola při nečinnosti nespouští, pokud je počítač (notebook) napájen z baterie. Toto nastavení můžete zapnout v Rozšířeném nastavení kliknutím na přepínač **Spustit také při napájení počítače z baterie**.

Pokud chcete průběh kontroly zapisovat do protokolu a mít k výsledkům přístup v hlavním okně programu na záložce **Nástroje**, v Rozšířeném nastavení zapněte kliknutím na přepínač možnost **Zapisovat do protokolu**. > **Protokoly** a z **nabídkového menu** vyberte **Kontrola počítače**.

Detekce stavu nečinnosti

Více informací o možnostech definování akce, při které se spustí kontrola, naleznete v kapitole Detekce nečinnosti.

Pro úpravu parametrů prováděné kontroly (například režimu detekce, úrovně léčení atp.) přejděte do sekce parametry skenovacího jádra ThreatSense.

Profily kontroly

K dispozici jsou čtyři předdefinované profily kontroly ESET NOD32 Antivirus:

- **Smart kontrola počítače**: toto je výchozí profil pokročilé kontroly. Profil Smart kontrola počítače využívá technologii Smart optimalizace, pro vyloučení souborů, které byly při předchozí kontrole označeny jako čisté, a nedošlo u nich od té doby ke změně. Tím se zkracuje doba kontroly při současném minimálním dopadu na zabezpečení systému.

- **Kontrola z kontextového menu**: Volitelnou kontrolu libovolného souboru můžete spustit z kontextového menu. Profil kontroly z kontextového menu umožňuje nastavit konfiguraci kontroly při jejím využití.

- **Hloubková kontrola počítače**: Profil hloubkové kontroly ve výchozím nastavení nepoužívá smart optimalizaci, takže použitím tohoto profilu nejsou vyloučeny z kontroly žádné soubory.

- **Kontrola počítače**: Toto je výchozí profil používaný při standardní kontrole počítače.

Oblíbená nastavení kontroly počítače si můžete uložit do profilů pro jejich opakované použití v budoucnu. Doporučujeme vytvořit několik profilů s různými cíli a metodami kontroly, případně s dalšími parametry.

Pro vytvoření nového profilu otevřete **Rozšířené nastavení** (dostupné po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu), přejděte na záložku **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola**. Kliknutím na **Změnit** na řádku **Seznam profilů** se zobrazí seznam existujících profilů kontroly počítače s možností vytvořit nový profil. V kapitole parametry skenovacího jádra ThreatSense naleznete popis jednotlivých parametrů pro nastavení kontroly počítače.

> Chcete si vytvořit vlastní profil **kontroly počítače** a částečně vám vyhovuje nastavení předdefinovaného profilu, ale nechcete zároveň kontrolovat runtime packery nebo potenciálně nebezpečné aplikace a zároveň **Vždy vyřešit infekci**? V **Seznamu profilů** klikněte na tlačítko **Přidat** a profil pojmenujte. Následně nově vytvořený profil vyberte z rozbalovacího menu **Aktualizační profil** nastavte si parametry kontroly podle potřeby, a změny uložte kliknutím na tlačítko OK.

Cíle kontroly

Pomocí rozbalovacího menu **Cíle kontroly** můžete vybrat ke kontrole předdefinované cíle.

- **Podle nastavení profilu** – vybere cíle nastavené ve vybraném profilu kontroly.
- **Výměnné disky** – vybere diskety, USB flash disky, CD/DVD.

- **Lokální disky** – vybere lokální pevné disky v počítači.

- **Síťové disky** – vybere namapované síťové disky.

- **Vlastní výběr** – zruší výběr cílů.

Další cíle kontroly si můžete vybrat ve stromové struktuře.

- **Operační paměť** – kontrola všech procesů a dat aktuálně nahraných v operační paměti.

- **Boot sektory/UEFI** – kontrola přítomnosti škodlivého kódu v boot sektorech disků a UEFI. Pro více

informací o UEFI skeneru přejděte do slovníku pojmů.

• **WMI databáze** – kontrola celé Windows Management Instrumentation (WMI) databáze, všech jmenných prostorů, tříd instancí a vlastností. Vyhledává odkazy na infikované soubory nebo malware vložený jako datový soubor.

• **Registr systému** – kontrola celého registru systému, všech klíčů a podklíčů. Vyhledává odkazy na infikované soubory nebo malware vložený jako datový soubor. Při léčení detekce zůstane v registru odkaz, aby se zabránilo ztrátě důležitých dat.

Pro rychlý přesun k požadovanému cíli kontroly (souboru nebo složce), zadejte jeho cestu do textového pole zobrazeném pod stromovou strukturou. Mějte na paměti, že se v cestě rozlišuje velikost písmen. Použitím zaškrtávacího pole ve stromové struktuře přidáte daný cíl do seznamu cílů, které se mají kontrolovat.

Správa zařízení

Prostřednictvím tohoto modulu dokáže ESET NOD32 Antivirus omezit přístup k výměnných médií (CD, DVD, USB aj.). Přístup můžete omezit pouze pro čtení nebo úplně zakázat a pravidla lze aplikovat na konkrétního uživatele nebo celé skupiny uživatelů. Tuto funkci můžete použít v případě, kdy chcete uživatelům například zabránit připojování výměnných médií k počítači.

Podporovaná externí zařízení:

- Datové úložiště (HDD, USB výměnné jednotky),
- CD/DVD,
- USB tiskárna,
- FireWire úložiště,
- Zařízení Bluetooth,
- Čtečka čipových karet,
- Obrazové zařízení,
- Modem,
- LPT/COM port,
- Přenosné zařízení,
- Všechny typy zařízení.

Nastavení správy zařízení můžete upravit v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) > **Správa zařízení**.

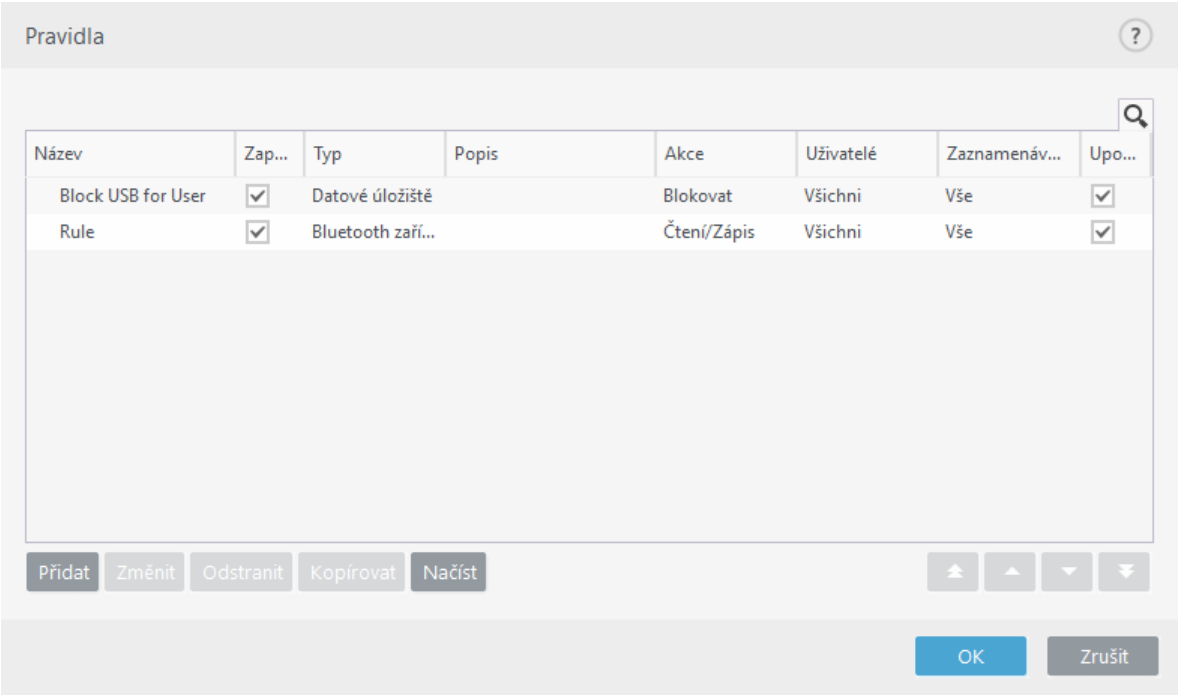
Kliknutím na přepínač **Zapnout správu zařízení** aktivujete funkci Správa zařízení v produktu ESET NOD32 Antivirus. Pro provedení změn bude potřeba restartovat počítač. Po aktivaci funkce se zpřístupní odkaz **Pravidla**, prostřednictvím kterého si otevřete editor pravidel.

Na každou vytvořenou skupinu zařízení můžete aplikovat rozdílná pravidla. Dále můžete vytvořit jednu skupinu, které nastavíte akci **Blokovat**. Poté vytvořte druhé pravidlo, které bude blokovat přístup.

Pokud do počítače vložíte externí zařízení, na které se použije pravidlo o blokování, zobrazí se informační okno a přístup k zařízení bude odepřen.

Editor pravidel ve správě zařízení

Editor pravidel správy zařízení zobrazuje seznam všech existujících pravidel, které umožňují detailní kontrolu nad zařízeními připojovanými k počítači.



Konkrétní zařízení můžete povolit nebo zakázat pro vybraného uživatele nebo skupinu uživatelů na základě parametrů zařízení, které definujete v konfiguraci pravidla. Seznam pravidel obsahuje popis, tedy název pravidla, typ externích zařízení, akci, která se má provést po připojení k počítači a úroveň protokolování. Více si přečtěte v kapitole Pravidla správy zařízení.

Pro správu pravidel klikněte na tlačítko **Přidat** nebo **Změnit**. Kliknutím na tlačítko **Kopírovat** vytvoříte nové pravidlo s identickými parametry. XML řetězce zobrazené při kliknutí na pravidlo si můžete zkopírovat do schránky. To usnadní systémovým administrátorům export/import těchto dat a jejich opětovné použití.

Stisknutím klávesy **CTRL** a kliknutím můžete vybrat více pravidel najednou a provést hromadné akce, jako je jejich odstranění nebo posunutí dolů nebo vzhůru. Pomocí zaškrtávacího pole ve sloupci **Zapnuto** dané pravidlo zapnete nebo vypnete. To může být vhodné v případě, kdy nechcete pravidlo vymazat, ale ponechat si jej pro případné použití v budoucnu.

Ovládání je prováděno na základě pravidel řazených v pořadí dle priority od nejvyššího.

Protokoly si můžete prohlédnout v hlavním okně ESET NOD32 Antivirus na záložce **Nástroje** > **Protokoly**.

Do protokolu správy zařízení se zapíšou informace o všech připojených zařízeních.

Detekovaná zařízení

Kliknutím na tlačítko **Načíst** se zobrazí informace o všech aktuálně připojených zařízeních, jako je typ zařízení, výrobce, model a sériové číslo (pokud je dostupné).

Po vybrání konkrétního zařízení a kliknutí na tlačítko **OK** se zobrazí dialogové okno pro vytvoření nového pravidla s již předdefinovanými hodnotami (zobrazené hodnoty můžete dle potřeby upravit).

Zařízení v režimu nízké spotřeby (režim spánku) jsou označena vykřičníkem . V takovém případě pro zaktivnění tlačítka **OK**, a dokončení vytvoření pravidla pro dané zařízení, proveďte následující kroky:

- Odpojte a znovu připojte zařízení.
- Použijte zařízení (například spusťte aplikaci Kamera ve Windows a probuďte webovou kameru).

Skupiny zařízení

⚠ Zařízení připojená k počítači mohou představovat bezpečnostní riziko.

Dialogové okno skupin zařízení je rozděleno na dvě části. V levé části se nachází seznam vytvořených skupin a v pravé části se zobrazují zařízení, která patří do dané skupiny. Pokud si chcete zobrazit v pravém okně zařízení, vyberte vlevo konkrétní skupinu zařízení.

Jakmile máte vybranou konkrétní skupinu, po kliknutí na příslušné tlačítko můžete zařízení do skupiny přidat nebo odstranit. Další možností přidání je import zařízení ze souboru. V neposlední řadě si kliknutím na tlačítko **Načíst** můžete zobrazit seznam všech zařízení připojených k počítači. Následně se vám zobrazí dialogové okno **Detekovaná zařízení**. Vyberte zařízení ze seznamu a přidejte je do skupiny kliknutím na tlačítko **OK**.

Ovládací prvky

Přidat – vytvoří novou skupinu nebo přidá zařízení do již existující skupiny.

Změnit – umožní změnit skupinu zařízení a parametry zařízení.

Odstranit – vymaže vybranou skupinu nebo konkrétní zařízení.

Importovat – pomocí této možnosti importujte seznam zařízení z textového souboru. Soubor musí splňovat následující formát:

- Každé zařízení musí být uvedeno na novém řádku.
- **Výrobce**, **Model** a **Sériové číslo** pro každé zařízení musí být odděleno čárkou.

✓ Příklad obsahu textového souboru:

```
Kingston,DT 101 G2,001CCE0DGRFC0371
04081-0009432,USB2.0 HD WebCam,20090101
```

Exportovat – pomocí této možnosti exportujete seznam zařízení do souboru.

Kliknutím na tlačítko **Načíst** se zobrazí informace o všech aktuálně připojených zařízeních, jako je typ zařízení, výrobce, model a sériové číslo (pokud je dostupné).

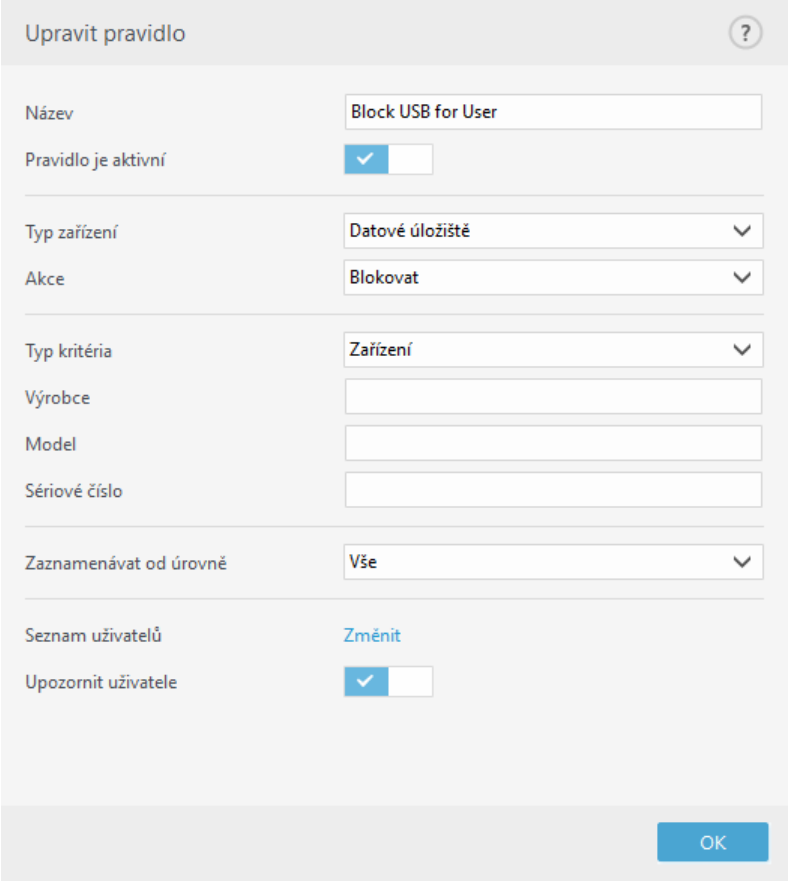
Po dokončení konfigurace klikněte na tlačítko **OK**. Klikněte na tlačítko **Zrušit** pro zavření dialogového okna bez uložení změn.

> Na každou vytvořenou skupinu zařízení můžete aplikovat rozdílná pravidla. Dále můžete vytvořit jednu skupinu, které nastavíte akci **Blokovat**. Poté vytvořte druhé pravidlo, které bude blokovat přístup.

Mějte na paměti, že uvedené akce nemusí být dostupné u všech zařízení. Pokud se jedná o úložné zařízení, zobrazí se všechny. V případě zařízení, která neslouží pro ukládání dat, jsou dostupné pouze tři akce (například akce **Pouze pro čtení** není dostupná pro Bluetooth zařízení, přístup k nim může být pouze povolen, zablokován nebo můžete nechat zobrazit upozornění).

Vytvoření nového pravidla

V tomto okně můžete definovat akce, které se provedou po připojení daného zařízení k počítači.



Pro snadnější identifikaci do pole **Název** zadejte jméno pravidla. Aplikaci pravidla provedete kliknutím na přepínač **Pravidlo je aktivní**. Pokud ponecháte tuto možnost neaktivní, pravidlo se nebude uplatňovat a můžete jej použít v budoucnu.

Typ zařízení

Z rozbalovacího menu vyberte typ zařízení (diskové úložiště/přenosné zařízení/Bluetooth/FireWire/…). Typy zařízení se přebírají ze systému a můžete si je zobrazit v systémovém Správci zařízení, který poskytuje informace o zařízeních připojených k počítači. Úložná média zahrnují externí disky nebo čtečky paměťových karet připojených pomocí USB nebo FireWire. Čtečky čipových karet zahrnují čtečky karet s integrovanými elektronickými obvody jako jsou SIM karty nebo přístupové karty. Příkladem zobrazovacích zařízení jsou fotoaparáty a kamery, které

neposkytují informace o uživateli, pouze vyvolávají akce. To znamená, že tato zařízení mohou být blokována pouze globálně.

Akce

Přístup na zařízení, která neslouží pro ukládání dat, může být pouze povolen nebo zakázán. Oproti tomu úložným zařízením můžete nastavit následující práva:

- **Čtení/Zápis** – plný přístup k zařízení,
- **Blokovat** – přístup k zařízení bude zakázán,
- **Pouze pro čtení** – uživatel může pouze číst soubory na daném zařízení,
- **Upozornit** – při každém připojení zařízení se uživateli zobrazí upozornění, že byl přístup na zařízení povolen/zakázán a zároveň se informace zapíše do protokolu. K zapamatování zařízení nedochází. Při opětovném připojení stejného zařízení dojde k zobrazení oznámení.

Mějte na paměti, že uvedené akce nemusí být dostupné u všech zařízení. Pokud se jedná o úložné zařízení, zobrazí se všechny. V případě zařízení, která neslouží pro ukládání dat, jsou dostupné pouze tři akce (například akce **Pouze pro čtení** není dostupná pro Bluetooth zařízení, přístup k nim může být pouze povolen, zablokován nebo můžete nechat zobrazit upozornění).

Typ kritéria

Vyberte, zda chcete pravidlo vytvořit pro jednotlivé **zařízení** nebo **skupinu zařízení.**

Pro přizpůsobení pravidel vztažených pouze na konkrétní zařízení můžete použít další parametry. V parametrech se nerozlišuje velikost písmen:

- **Výrobce** – filtruje podle názvu výrobce nebo ID,
- **Model** – filtruje podle názvu zařízení,
- **Sériové číslo** – filtruje podle sériového čísla, které zpravidla externí zařízení mají. V případě CD/DVD se jedná o sériové číslo média, nikoli mechaniky.

Pokud ponecháte výše uvedené údaje prázdné, pravidlo bude tyto hodnoty ignorovat. Filtrování parametrů rozlišuje velikost písmen a nepodporuje zástupné znaky (*, ?).

Tip: Pro získání parametrů zařízení, pro které chcete vytvořit pravidlo, připojte zařízení k počítači a podívejte se do protokolu správy zařízení.

Zaznamenávat do protokolu

ESET NOD32 Antivirus ukládá důležité události do protokolu, který je možné prohlížet přímo v hlavním okně. Protokoly naleznete v sekci **Nástroje** > **Protokoly** po vybráním možnosti **Správa zařízení** z rozbalovacího menu.

- **Vše** – zaznamenají se všechny události.
- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů,
- **Informační** – zaznamenány budou informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci, a všechny záznamy s vyšší závažností.

- **Varování** – do protokolu se zapíší kritické chyby a varovná hlášení.
- **Žádné** – nebudou zaznamenávány žádné události, nevytvoří se žádné protokoly.

Seznam uživatelů

Pravidla přiřadíte konkrétnímu uživateli nebo celé skupině kliknutím na **Změnit** na řádku **Seznam uživatelů**.

- **Přidat** – otevře okno **Vybrat typ objektu: Uživatelé nebo Skupiny**, kde můžete vybrat konkrétní uživatele.
- **Odstranit** – odebere vybraného uživatele z filtru.

Omezení v seznamu uživatelů

Seznam uživatelů není možné definovat v pravidlech platných pro níže uvedené Typy zařízení:

- USB tiskárna,
- Bluetooth zařízení,
- Čtečka čipových karet,
- Obrazové zařízení,
- Modem,
- LPT/COM port.

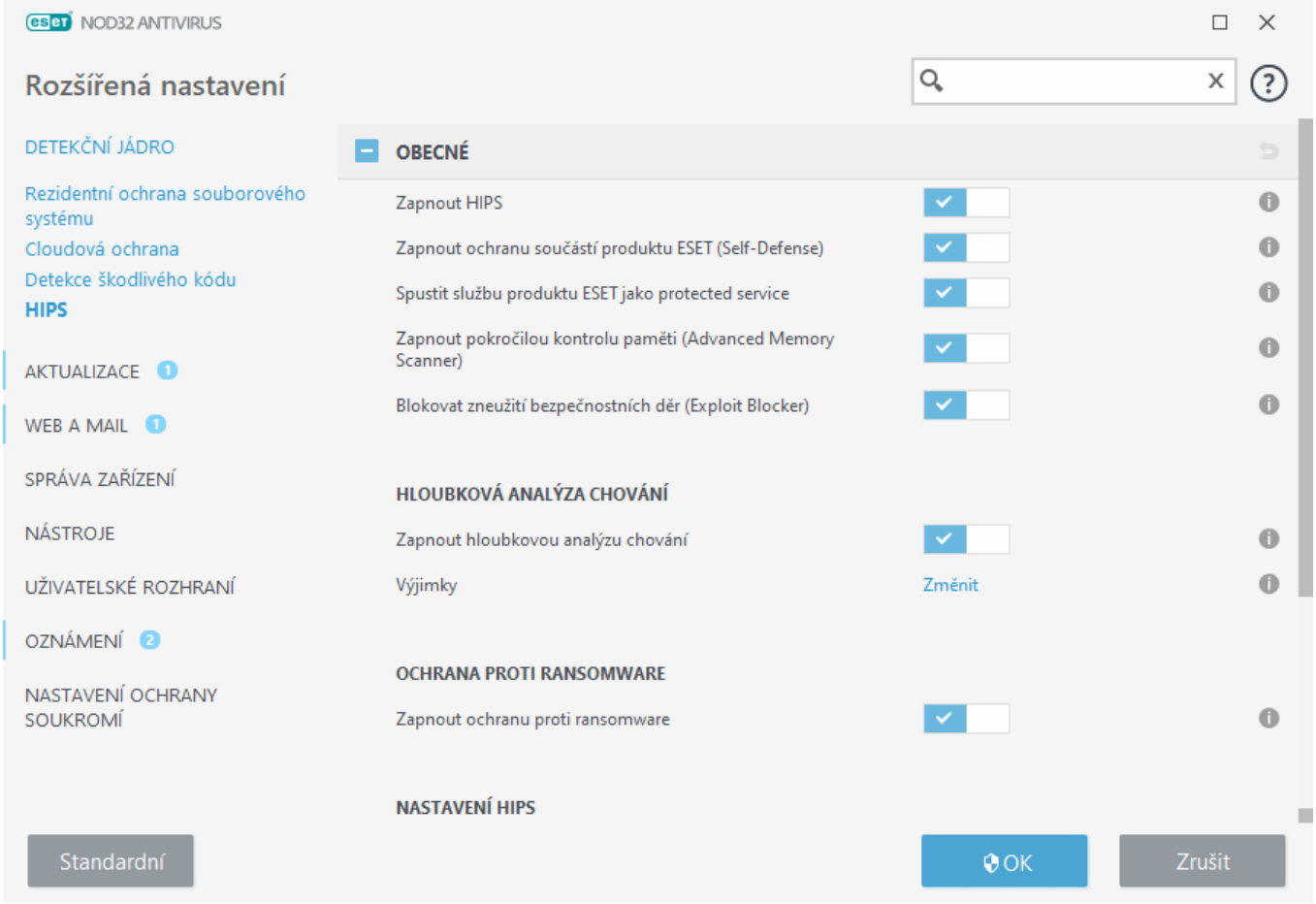
Upozornit uživatele – Pokud do počítače vložíte externí zařízení, na které se použije pravidlo o blokování a zobrazí se okno s oznámením.

Host Intrusion Prevention System (HIPS)

Pokud nejste zkušený uživatel, nedoporučujeme měnit nastavení systému HIPS. Chybnou úpravou nastavení HIPS se může systém stát nestabilní.

HIPS (Host-based Intrusion Prevention System) chrání operační systém před škodlivými kódy a eliminuje aktivity ohrožující bezpečnost počítače. HIPS používá pokročilou analýzu chování kódu, která spolu s detekčními schopnostmi síťového filtru zajišťuje efektivní kontrolu běžících procesů, souborů a záznamů v registru Windows. HIPS je nezávislý na rezidentní ochraně a firewallu a monitoruje pouze běžící procesy v operačním systému.

Nastavení HIPS naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy (F5)) v sekci **Detekční jádro** > **HIPS** > **Obecné**. Stav modulu HIPS je zobrazen v hlavním okně programu ESET NOD32 Antivirus na záložce **Nastavení** v sekci **Ochrana počítače**.



Obecné

Zapnout HIPS – HIPS je v ESET NOD32 Antivirus standardně zapnutý. Jeho vypnutím zakážete běh dalších součástí HIPS jako je například Exploit Blocker.

Zapnout ochranu součástí produktu ESET (Self-Defense) – ESET NOD32 Antivirus obsahuje vestavěnou technologii **Self-Defense**, která brání škodlivé aplikaci v narušení nebo zablokování antivirové ochrany. Self-Defense chrání soubory a klíče v registru, které jsou kritické pro správnou funkci produktu ESET a neumožňuje potenciálnímu škodlivému software přístup k těmto záznamům a procesům a jejich úpravu.

Spustit službu produktu ESET jako protected service – pomocí této možnosti zapnete ochranu služby ESET (ekrn.exe). Pokud je možnost zapnutá, služba je spuštěná jako chráněný proces ve Windows a slouží tak pro boj se škodlivým kódem. Tato možnost je dostupná ve Windows 8.1 a novějších.

Zapnout pokročilou kontrolu paměti (Advanced Memory Scanner) – tato funkce v kombinaci s blokováním zneužití bezpečnostních děr (Exploit Blocker) poskytuje účinnou ochranu proti škodlivému kódu, který využívá obfuskaci a šifrování pro zabránění detekce. Tato funkce je standardně zapnuta. Více informací o tomto typu ochrany naleznete ve slovníku pojmů.

Blokovat zneužití bezpečnostních děr (Exploit Blocker) – tato funkce poskytuje další bezpečnostní vrstvu a chrání známé aplikace se zranitelnými bezpečnostními dírami (například webové prohlížeče, e-mailové klienty, PDF čtečky). Tato funkce je standardně zapnuta. Více informací o této vrstvě ochrany naleznete ve slovníku pojmů.

Hloubková analýza chování

Hloubková analýza chování je další vrstvou ochrany funkce HIPS. Toto rozšíření analyzuje chování běžících programů a varuje vás, jestliže jejich chování bude pro váš počítač škodlivé.

HIPS výjimky Hloubkové analýzy chování umožňují vyloučit procesy z kontroly. Pro zajištění všech kontrol na možné hrozby doporučujeme vytvářet vyloučení pouze v případě, že je absolutně nezbytné.

Ochrana proti ransomware

Zapnout ochranu proti ransomware – tato součást představuje další vrstvu funkce HIPS. Pro správnou funkci ochrany proti ransomware je třeba mít zapnutý Reputační systém ESET LiveGrid®. Více informací o tomto typu ochrany naleznete ve slovníku pojmů.

Nastavení HIPS

HIPS může běžet v jednom z následujících **režimů**:

Režim filtrování	Popis
Automatický režim	Operace budou povoleny s výjimkou blokovaných na základě předdefinovaných pravidel, které váš systém chrání.
Smart režim	Uživatel bude upozorněn pouze na velmi podezřelé události.
Interaktivní režim	Uživatel bude na povolení operace dotázán.
Administrátorský režim	Blokuje každé spojení, pro které neexistuje povolující pravidlo.
Učící režim	Operace jsou povoleny a po každé operaci je vytvořeno pravidlo. Pravidla vytvořená v tomto režimu jsou viditelná v editoru **Pravidel HIPS**, ale jejich priorita je nižší než priorita pravidel vytvořených ručně nebo pravidel vytvářených v automatickém režimu. Vyberete-li v rozbalovací nabídce **Režim filtrování** možnost **Učící režim**, zpřístupní se nastavení **Učící režim bude ukončen**. Vyberte časové období (max. 14 dní), pro které bude učící režim aktivní. Po uplynutí zadaného období budete vyzváni k úpravě pravidel vytvořených pomocí HIPS v učícím režimu. Můžete také zvolit jiný režim filtrování nebo odložit rozhodnutí a pokračovat v používání režimu učení.

Po ukončení učícího režimu nastavit režim – pomocí této možnosti vyberte režim filtrování, který se automaticky nastaví po ukončení běhu učícího režimu. Pokud vyberete možnost **Dotázat se uživatele**, pro změnu režimu filtrování modulu HIPS bude vyžadováno oprávnění administrátora.

Systém HIPS monitoruje události uvnitř operačního systému a reaguje na ně podle pravidel, která jsou strukturou podobná pravidlům firewallu. Kliknutím na **Změnit** vedle položky **Pravidla** otevřete editor **Pravidla HIPS**. Zde můžete pravidla prohlížet, vytvářet nová, upravovat nebo odstranit stávající. Více detailů o vytváření pravidel a operacích HIPS naleznete v kapitole Úprava pravidla HIPS.

Interaktivní režim HIPS

Přímo z okna HIPS oznámení můžete vytvořit pravidlo na základě akce, které modul HIPS detekoval, a definovat podmínky, za kterých bude tato operace povolena nebo blokována.

Pravidla vytvořená z oznámení jsou ekvivalentní ručně vytvořeným. Pravidlo vytvořené z oznámení může být však méně specifické, než pravidlo vytvořené prostřednictvím editoru pravidel. To znamená, že po vytvoření pravidla

prostřednictvím editoru může stejná operace vyvolat zobrazení oznámení. Pro více informací si nastudujte prioritu HIPS pravidel.

Pokud je jako výchozí akce pro pravidlo nastavena možnost **Vždy se dotázat**, dialogové okno se zobrazí při každé aktivaci pravidla. Následně se rozhodněte, zda další běh aplikace chcete **povolit** nebo **zablokovat**. Pokud v danou chvíli akci nevyberete, nová akce se vybere na základě pravidel.

Aktivovaná možnost **Dočasně si zapamatovat akci pro tento proces** způsobí, že se vybraná akce (**Povolit nebo Zakázat**) zapamatuje pro tento proces, a použije se pokaždé, kdyby se pro operaci tohoto procesu měl zobrazit další dotazovací dialog. Tato nastavení jsou jen dočasná, platí pouze do nejbližší změny pravidel, režimu filtrování, aktualizaci modulu HIPS nebo restartu systému.

Vybráním možnosti **Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat** vytvoříte nové HIPS pravidlo, kterém můžete následně modifikovat prostřednictvím Editoru HIPS pravidel (ke změně pravidel je vyžadováno oprávnění administrátora).

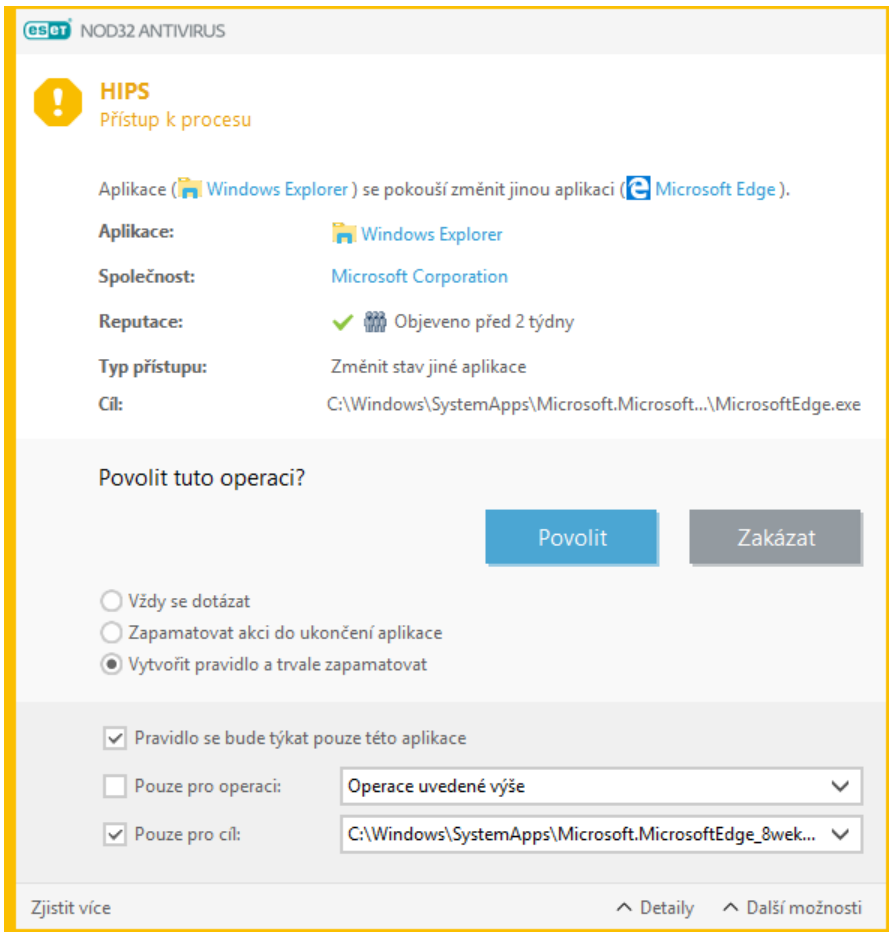
Kliknutím na **Detaily** v dolní části okna zjistíte, jaká aplikace operaci vyvolala, jakou má soubor reputaci, případně na jaký typ akce (povolit, blokovat) jste byli dotázání.

Nastavení detailních parametrů si zpřístupníte kliknutím na **Rozšířená nastavení**. Níže uvedené možnosti jsou dostupné v případě, kdy vyberte možnost **Vytvořit pravidlo a trvale zapamatovat**.

- **Vytvořit pravidlo platné pouze pro tuto aplikaci** – pokud tuto možnost zrušíte, pravidlo bude platné pro všechny zdrojové aplikace.
- **Pouze pro operaci** – vyberte operaci se souborem/aplikace/registrem. Pro více informací se podívejte na popis všech HIPS operací.
- **Pouze pro cíl** – vyberte, zda bude pravidlo platné pro soubor/aplikaci/registr.

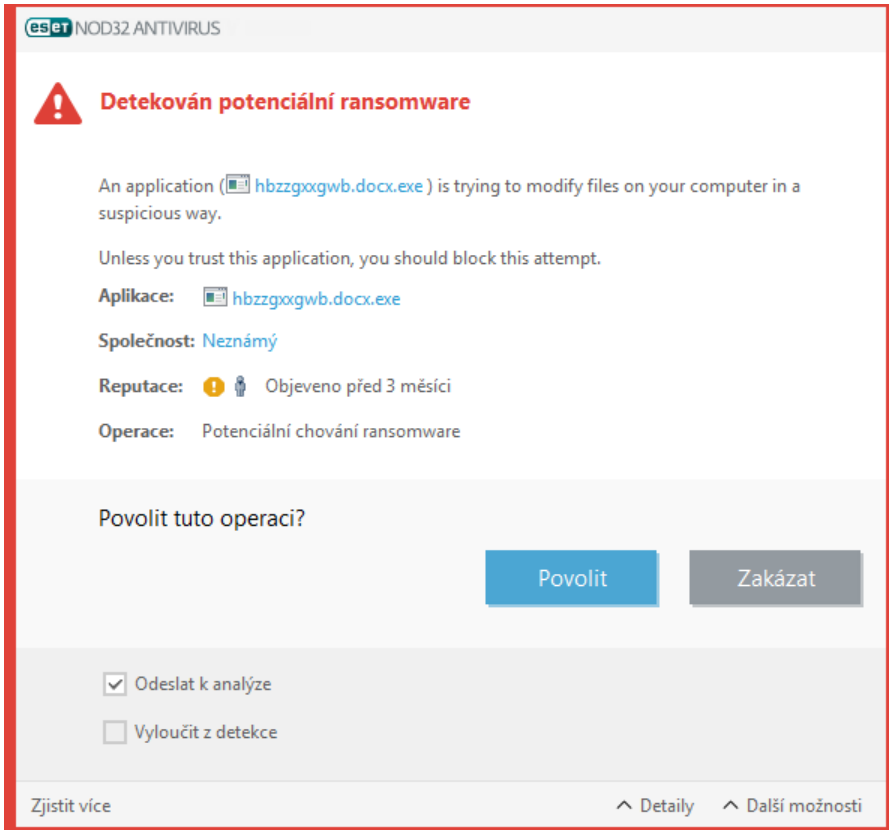
Již nechcete zobrazovat HIPS oznámení?

Pro ukončení zobrazování oznámení přepněte režim filtrování na **Automatický režim**. Nastavení provedete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **HIPS** > **Obecné**.



Detekován potenciální ransomware

Toto dialogové okno se zobrazí, pokud je detekována aplikace, jejíchž chování je velmi podobné ransomware. Následně se rozhodněte, zda další běh aplikace chcete **povolit** nebo **zablokovat**.



Prostřednictvím tohoto dialogového okna můžete **odeslat vzorek do virové laboratoře k bližší analýze**, případně danou aplikaci **vyloučit z detekce**. Po kliknutí na možnost **Detaily** si zobrazíte konkrétní parametry detekce.

Pro fungování ochrany proti ransomware je vyžadována aktivní technologie ESET LiveGrid®.

Správa HIPS pravidel

V tomto dialogovém okně naleznete uživatelsky a automaticky vytvořená pravidla modulu HIPS. Více informací o tvorbě HIPS pravidel naleznete v kapitole Úprava nastavení HIPS. Podívejte se rovněž do kapitoly Obecné principy HIPS.

Sloupce

Pravidlo – uživatelský nebo automaticky zadaný název pravidla.

Zapnuto – odškrtněte tuto možnost, pokud chcete ponechat pravidlo v seznamu pravidel, ale nepoužívat ho.

Akce – pravidlo specifikuje (právě jednu) akci – **Povolit**, **Zablokovat**, **Dotázat se** – která se má provést, pokud jsou všechny podmínky splněny.

Zdroje – pravidlo se uplatní, pouze pokud událost vyvolají dané aplikace.

Cíle – pravidlo se použije, pouze pokud se operace týká daného cíle (souboru, aplikace nebo záznamu v registru).

Zapsat do protokolu – pokud aktivujete tuto možnost, při aplikování pravidla se informace zapíše do protokolu HIPS.

Oznámit – po každé odpovídající události se v pravém dolním rohu zobrazí upozornění.

Ovládací prvky

Přidat – kliknutím vytvoříte nové pravidlo.

Změnit – upraví vybrané pravidlo.

Odstranit – odstraní výjimku.

Priorita pravidel HIPS

V této části nejsou dostupná tlačítka (nahoru/dolů) pro ovlivnění priority pravidel HIPS.

- Všechna pravidla mají stejnou prioritu
- Specifičtější pravidla mají vyšší prioritu (například pravidlo pro konkrétní aplikaci je nadřazeno pravidlu platnému pro všechny aplikace)
- Interně HIPS obsahuje několik předdefinovaných pravidel s nejvyšší prioritou, která nemůžete ovlivnit (například nemůžete přepsat Self-Defense pravidla)
- Vámi vytvořená pravidla, která mohou způsobit zamrznutí systému, se nebudou aplikovat (budou mít nejnižší prioritu)

Úprava pravidla HIPS

Nejprve si prosím pročtěte kapitolu Správa HIPS pravidel.

Název pravidla – uživatelský nebo automaticky zadaný název pravidla.

Akce – pravidlo specifikuje (právě jednu) akci – **Povolit**, **Zablokovat**, **Dotázat se** – která se má provést, pokud jsou všechny podmínky splněny.

Operace ovlivní – vyberte typ operace, pro kterou má být pravidlo platné. Konkrétní pravidlo je možné použít pouze pro jeden typ operace nad vybraným cílem.

Zapnuto – odškrtněte tuto možnost, pokud chcete ponechat pravidlo v seznamu pravidel a nepoužívat ho.

Zapsat do protokolu – pokud aktivujete tuto možnost, při aplikování pravidla se informace zapíše do protokolu HIPS.

Upozornit uživatele – při výskytu události se v pravém dolním rohu obrazovky zobrazí oznámení.

Pravidlo se skládá z částí, které definují podmínky, za kterých se pravidlo uplatní.

Zdrojové aplikace – pravidlo se uplatní, pouze pokud událost vyvolají **definované aplikace**. Pro vybrání **konkrétní aplikace** klikněte v rozbalovacím menu na **Přidat** a vyberte jednotlivé soubory nebo klikněte na možnost **Všechny aplikace** pro výběr všech.

Cílové soubory – pravidlo se uplatní pouze v případě, kdy operace náleží cíli. Pro vybrání **konkrétních souborů** klikněte v rozbalovacím menu na možnost **Přidat** a vyberte jednotlivé soubory nebo složky nebo klikněte na **Všechny soubory** pro výběr všech.

Aplikace – pravidlo se uplatní, pouze pokud se operace provádí nad definovanými aplikacemi. Pro vybrání **konkrétní aplikace** klikněte v rozbalovacím menu na **Přidat** a vyberte jednotlivé soubory nebo složky nebo klikněte na možnost **Všechny aplikace** pro výběr všech.

Záznamy registru – pravidlo se uplatní, pouze pokud se operace provádí nad definovanými záznamy v registru. Pro vybrání konkrétních záznamů klikněte na tlačítko **Přidat** zadejte je ručně, případně po kliknutí na **Otevřít Editor registru** můžete přímo vybrat jednotlivé klíče z registru. Pro monitorování celého registru vyberte z rozbalovacího menu možnost **Všechny záznamy**.

> Některé operace zvláštních pravidel předefinovaných systémem HIPS nemohou být zablokovány a standardně jsou povoleny. HIPS nemonitoruje všechny systémové operace. HIPS monitoruje operace, které mohou být považovány za nebezpečné.

Popis důležitých operací:

Operace se soubory

- **Vymazat soubor** – aplikace žádá o povolení vymazat cílový soubor.
- **Zápis do souboru** – aplikace žádá o povolení zapisovat do cílového souboru.
- **Přímý přístup na disk** – aplikace se snaží číst nebo zapisovat na disk nestandardním způsobem, který obchází běžné procedury Windows. Výsledkem může být změna souboru bez použití příslušného pravidla. Tato operace může být způsobena škodlivým kódem, který se snaží vyhnout se detekci, zálohovacím programem, který kopíruje celý obsah pevného disku nebo správcem oddílů který reorganizuje diskové oddíly.
- **Nainstalovat globální hook** – volání funkce SetWindowsHookEx z MSDN knihovny pomocí dané aplikace.
- **Načíst ovladač** – instalace a načítání ovladače do systému.

Operace aplikace

- **Ladění jiné aplikace** – připojení debuggeru k procesu. Při debuggingu můžete sledovat a měnit chování aplikace a přistupovat k jejím datům.
- **Zachytávat události jiné aplikace** – zdrojová aplikace se pokouší zachytit události cílové aplikace (například pokud se keylogger snaží zachytit aktivitu webového prohlížeče).
- **Ukončit/přerušit jinou aplikaci** –pozastavení, obnovení nebo ukončení procesu (může být vyvoláno přímo ze Správce úloh nebo ze záložky Procesy).
- **Spustit novou aplikaci** – spuštění nové aplikace nebo procesu.
- **Změnit stav jiné aplikace** – zdrojová aplikace se pokouší zapisovat do paměti cílové aplikace, případně se snaží spustit kód pod jejím jménem. Tato funkce je užitečná pro ochranu důležité aplikace, pokud ji nastavíte jako cílovou aplikaci v pravidle, které blokuje tyto operace.

> Některé operace není možné monitorovat na 64bitové verzi Windows XP.

Operace se záznamy registru

• **Úprava nastavení spuštění** – všechny změny v nastavení, definující, které aplikace budou spouštěny při startu operačního systému Windows. Zobrazíte je například vyhledáním klíče Run v Editoru registru Windows.

• **Vymazání z registru** – vymazání klíče nebo hodnoty.

• **Přejmenování klíče registru** – přejmenování konkrétního klíče.

• **Úprava registru** – vytvoření nové hodnoty nebo změna existujících hodnot. Přesouvání dat v rámci datové struktury. Nastavení uživatelských nebo skupinových práv pro dané klíče registru.

Při zápisu cíle můžete použít zástupné znaky s jistými omezeními. Místo specifikování klíče můžete použít v cestě k registru * (hvězdičku) ve významu "libovolný jeden klíč". Například *HKEY_USERS*\software* může znamenat *HKEY_USER\.default\software*, ale ne *HKEY_USERS\S-1-2-21-2928335913-73762274-491795397-7895\.default\software*.
*HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet** není platná cesta ke klíči registru. Cesta registru ukončená * má speciální význam, znamená "tento klíč nebo libovolný podklíč libovolně hluboko". U souborových cílů se dá používat hvězdička pouze tímto způsobem. U vyhodnocování platí, že vždy se hledá nejprve cíl, který popisuje danou cestu přesně, a až poté cíl, který ji popisuje zástupným znakem (*).

Pokud vytvoříte příliš obecné pravidlo, program vás na to upozorní.

Na následujícím příkladu si ukážeme, jak omezit nežádoucí chování aplikací:

1. Zadejte název pravidla a z rozbalovacího menu **Akce** vyberte **Blokovat** (nebo **Dotázat se**, pokud se chcete při výskytu akce rozhodnout později).

2. Vyberte možnost **Upozornit uživatele** pro zobrazení upozornění při každém aplikování pravidla.

3. V části **Operace ovlivní** vyberte alespoň jednu operaci, pro kterou má pravidlo platit.

4. Pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**.

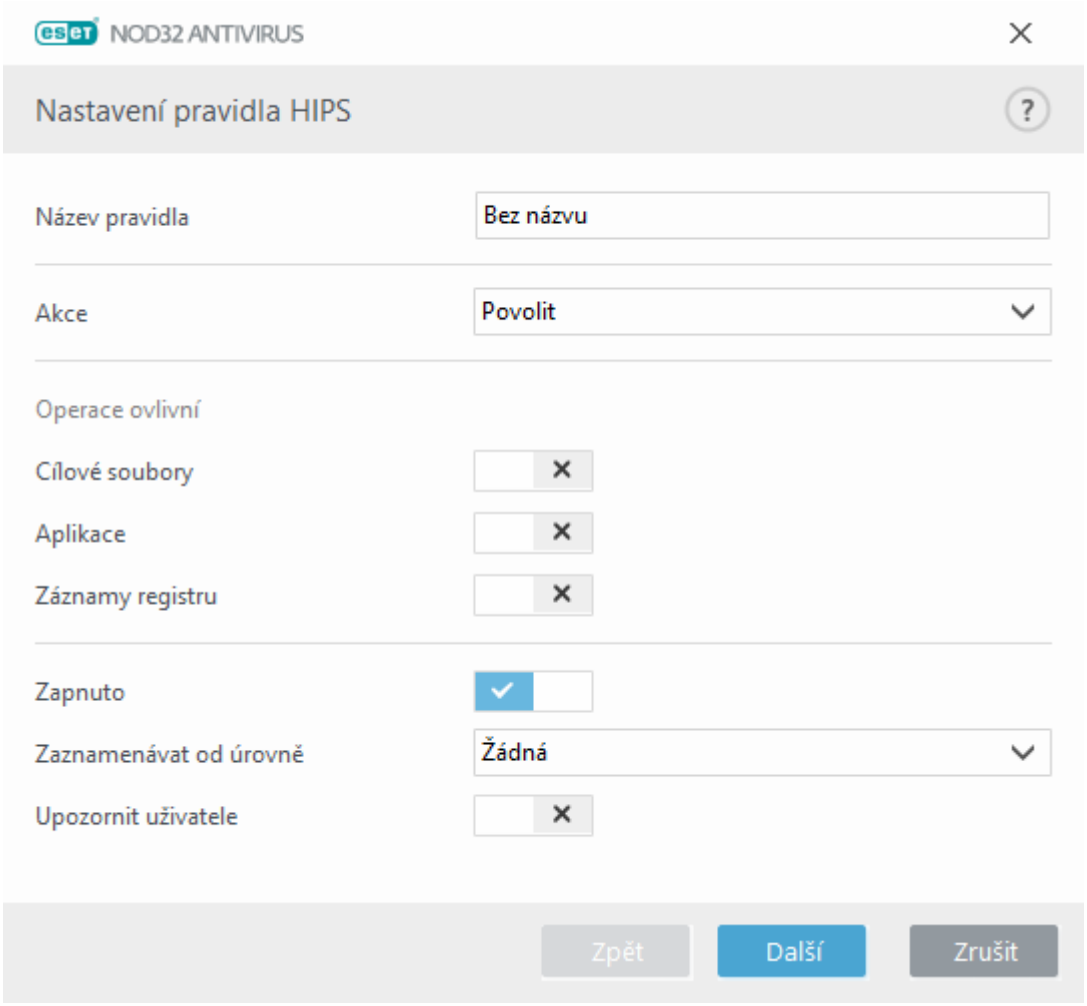
5. V dialogovém okně **Zdrojové aplikace** vyberte možnost **Konkrétní aplikace**. Tím zajistíte, že vámi vytvářené pravidlo bude platné pouze pro konkrétní aplikace.

6. Klikněte na tlačítko **Přidat** a **…**. Výběr cesty k aplikaci potvrďte kliknutím na tlačítko **OK**. V případě potřeby přidejte více aplikací.
Příklad: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*

7. Jako operaci vyberte **Zápis do souboru**.

8. V dalším kroku vyberte z rozbalovacího menu **Všechny soubory**. Tím zablokujete jakýkoli pokus definovaných aplikací o zápis do libovolného souboru.

9. Vytvoření nového pravidla potvrdíte kliknutím na tlačítko **OK**.



Přidat cestu k aplikaci/registru pro HIPS

Kliknutím na **...** vyberte cestu k aplikaci. Pokud vyberete složku, všechny aplikace v této složce budou zahrnuty do daného pravidla.

Kliknutím na **Otevřít Editor registru** spustíte Editor registru Windows (regedit). Během přidávání zadejte správnou cestu do pole **Hodnota**.

Příklad cesty k souboru nebo v registru:

- *C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe*
- *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*

Rozšířená nastavení HIPS

Následující možnosti jsou užitečné pro ladění a analýzu chování aplikací:

Automaticky povolené ovladače – seznam ovladačů, které budou vždy načteny, bez ohledu na nastavený režim filtrování, pokud nejsou blokovány uživatelským pravidlem.

Zapisovat všechny zablokované operace do protokolu – všechny zablokované operace se zapíší do protokolu HIPS. Tuto možnost aktivujte výhradně na výzvu specialisty technické podpory ESET. Mějte na paměti, že se

následně začne generovat velké množství dat a může dojít ke zpomalení počítače.

Upozornit na změny v seznamu aplikací automatický spouštěných při startu – při změně počtu aplikací spouštěných po startu operačního systému se zobrazí oznámení.

Ovladače, jejichž načtení je vždy povoleno

Vybrané ovladače budou vždy načteny bez ohledu na nastavený režim filtrování modulu HIPS, pokud nejsou blokovány uživatelským pravidlem.

Přidat – přidá nový ovladač.

Změnit – upraví parametry vybraného ovladače.

Odstranit – Odstranit ovladač ze seznamu.

Reset – obnoví seznam na výchozí hodnoty.

Po kliknutí na tlačítko **Obnovit** vymažete všechny ovladače, které jste přidali ručně. V seznamu zůstanou pouze systémové ovladače.

Herní režim

Herní režim je funkce navržená pro uživatele, kteří nechtějí být nejen v režimu celé obrazovky rušeni vyskakujícími okny a chtějí minimalizovat veškeré nároky na zatížení procesoru (CPU). Herní režim oceníte v průběhu prezentací, kdy nechcete být rušeni aktivitami antiviru. Zapnutím této funkce zakážete zobrazování všech vyskakujících oken a všechny úlohy plánovače budou zastaveny. Samotná ochrana běží dál v pozadí, ale nevyžaduje žádné zásahy uživatele.

Herní režim můžete zapnout nebo vypnout v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Ochrana počítače** pomocí přepínače  , resp.  na řádku **Herní režim**. Zapnutý herní režim představuje potenciální bezpečnostní riziko, proto se ikona stav ochrany na hlavní liště změní na oranžovou barvu a zobrazí se související upozornění. V hlavním okně programu se zobrazí oranžové upozornění, že **Herní režim je zapnutý**.

Vybráním možnosti **Automaticky zapnout herní režim při zobrazení aplikací na celou obrazovku** se herní režim při takovém zobrazení automaticky zapne a po jejím ukončení se vypne. Tato možnost je užitečná pro okamžité aktivování herního režimu po spuštění hry nebo zahájení prezentace a najdete si v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Nástroje** > **Herní režim**.

Můžete také aktivovat možnost **Automaticky vypínat herní režim** a následně definovat interval, po jehož uplynutí se Herní režim automaticky vypne.

Kontrola po startu

Standardně se kontrola souborů zaváděných při startu počítače do operační paměti provádí během startu počítače a po aktualizaci detekčního jádra. Tato kontrola závisí na nastavení úloh v Plánovači.

Možnosti nastavení kontroly souborů zaváděných při startu počítače jsou součástí naplánované úlohy **Kontrola souborů spouštěných po startu**. Pro změnu tohoto nastavení klikněte v hlavním okně na záložku **Nástroje** > **Další**

nástroje > **Plánovač** > **Kontrola souborů spouštěných po startu** a následně na tlačítko **Změnit**. V posledním kroku se zobrazí okno Kontrola souborů spouštěných po startu počítače (pro více informací přejděte do další kapitoly).

Více informací o tvorbě a správě úloh Plánovače naleznete v kapitole Vytvoření nové úlohy.

Automatická kontrola souborů spouštěných při startu počítače

Při vytvoření naplánované úlohy zajišťující kontroly souborů spouštěných při startu operačního systému můžete vybírat z níže uvedených parametrů.

Pomocí rozbalovacího menu **Cíle kontroly** můžete upravit množství souborů, které se má kontrolovat. Seznam souborů, získaný na základě sofistikovaného algoritmu, je seřazen vzestupně podle následujících kritérií:

- **Všechny registrované soubory** (nejvíce kontrolovaných souborů)
- **Málo používané soubory**
- **Běžně používané soubory**
- **Často používané soubory**
- **Pouze nejčastěji používané soubory** (nejméně kontrolovaných souborů)

Mezi tyto možnosti patří také tyto dvě:

- **Soubory zaváděné před přihlášením uživatele** – zahrnuje soubory z míst, ke kterým může být přistupováno bez toho, aby byl uživatel přihlášen (typicky všechny položky po spuštění jako jsou služby, browser helper objects, winlogon oznámení, záznamy plánovače Windows, známé dll atd.).
- **Soubory zaváděné po přihlášení uživatele** – zahrnuje soubory z míst, ke kterým může být přistupováno až po přihlášení uživatele (typicky soubory, které jsou spouštěny pro daného uživatele, nejčastěji umístěné v *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*.

Seznamy souborů určených ke kontrole jsou určeny výše uvedenými skupinami. Pokud zvolíte nižší hloubku kontroly pro soubory spouštěných při startu, nebudou kontrolovány po otevření nebo spuštění.

Priorita kontroly – definujte úroveň priority, při které se spustí kontrola počítače:

- **Při nečinnosti** – úloha se spustí pouze při nečinnosti systému,
- **Nižší** – zatížení systému je nižší,
- **Nejnižší** – zatížení systému je nejnižší,
- **Normální** – zatížení systému je běžné.

Ochrana dokumentů

Modul ochrany dokumentů zajišťuje kontrolu dokumentů Microsoft Office před jejich otevřením a také kontroluje automaticky stahované soubory pomocí Internet Explorer, jako například prvky Microsoft Microsoft ActiveX. Tento modul přidává další bezpečnostní vrstvu do rezidentní ochrany a může být deaktivován pro zvýšení výkonu systému, na kterém neotevíráte velké množství dokumentů Microsoft Office.

Pro zapnutí této možnosti přejděte do **Rozšířeného nastavení** (dostupného po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) a v sekci **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Ochrana dokumentů** klikněte na přepínač **Zapnout ochranu dokumentů**.

Tento modul pracuje pouze s aplikacemi, které podporují rozhraní Microsoft Antivirus API (například Microsoft Office 2000 a novější nebo Microsoft Internet Explorer 5.0 a novější).

Výjimky

Vytvořením **výjimky** zabráníte tomu, aby detekční jádro kontrolovalo vámi požadovaný objekt. Pro zajištění kontroly všech objektů na výskyt hrozeb doporučujeme výjimky vytvářet pouze v nevyhnutelných případech. Příkladem, kdy je nutné vyloučit objekt z kontroly (například velké databázové soubory), je situace, kdy v průběhu kontroly dochází ke zpomalení počítače nebo konfliktu s právě používanou aplikací.

Prostřednictvím výkonnostních výjimek můžete vyloučit soubory nebo složky z kontroly. Výkonnostní výjimky je vhodné využít v případě, kdy chcete z kontroly vyloučit aplikace na úrovni konkrétních souborů z důvodu, že jejich kontrola způsobuje nezvyklé chování systému, případně snižuje výkon.

Prostřednictvím detekčních výjimek můžete vyloučit objekty na základě názvu detekce, cesty nebo kontrolního součtu. Detekční výjimky se nechovají stejně jako Výkonnostní výjimky, které slouží k vyloučení souborů nebo složek z kontroly. Objekt se vyloučí v případě, že je zachycen detekčním jádrem a vyhovuje některému z pravidel uvedených na seznamu detekčních výjimek.

Nezaměňujte mezi sebou jednotlivé typy výjimek:

- Vyloučené procesy – z kontroly budou vyloučeny všechny souborové operace prováděné danou aplikací (to může být užitečné pro zvýšení rychlosti zálohování a dostupnosti služeb).
- Vyloučené přípony souborů
- HIPS výjimky
- Filtr výjimek pro cloudovou ochranu

Výkonnostní výjimky

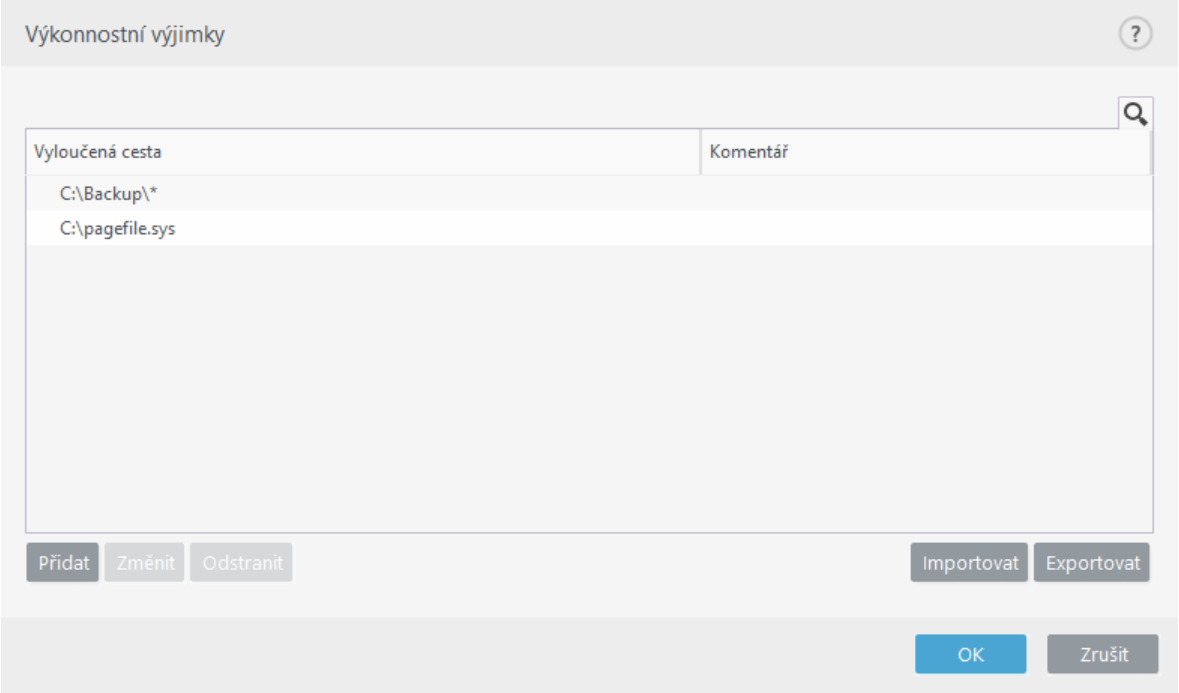
Prostřednictvím výkonnostních výjimek můžete vyloučit soubory nebo složky z kontroly.

Pro zajištění kontroly všech objektů na výskyt hrozeb doporučujeme výjimky vytvářet pouze v nevyhnutelných případech. Příkladem, kdy je nutné vyloučit objekt z kontroly (například velké databázové soubory), je situace, kdy v průběhu kontroly dochází ke zpomalení počítače nebo konfliktu s právě používanou aplikací.

Seznam souborů a složek vyloučených z kontroly můžete definovat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Detekční jádro** > **Výjimky**, kde klikněte na **Změnit** na řádku **Výkonnostní výjimky**.

Nezaměňujte tuto funkci s detekčními výjimkami, možností pro vyloučení přípon souborů z kontroly, možností pro tvorbu HIPS výjimek nebo vyloučení procesů.

Pro vyloučení objektu z kontroly klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte cestu k objektu nebo ji vyberte ručně ze stromové struktury.



Pokud soubor vyhovuje definované výjimce, nebude v něm detekovat hrozby **Rezidentní ochrana souborového systému**, ani naplánovaná či ručně spuštěná **Kontrola počítače**.

Ovládací prvky

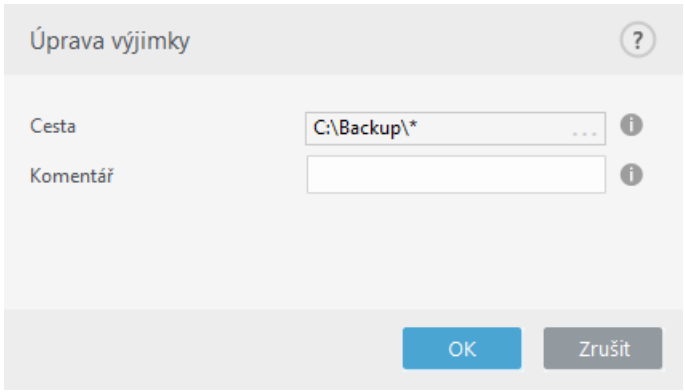
- **Přidat** – přidá objekt na seznam výjimek.
- **Změnit** – upraví vybrané pravidlo.
- **Odstranit** – odstraní vybranou položku (CTRL + klik pro výběr více položek).

Přidání a úprava výkonnostních výjimek

V tomto dialogovém okně můžete vyloučit (soubor nebo složku) z kontroly v tomto počítači.

Cestu můžete zadat ručně nebo ji vybrat pomocí Průzkumníka

Pro vybrání cesty klikněte na symbol **…** v poli **Cesta**.
Pokud budete cestu zadávat ručně, podívejte se na níže uvedené příklady výjimek.



Pro vyloučení skupiny souborů z kontroly můžete použít zástupné znaky. Otazník (*?*) reprezentuje jeden znak, zatímco hvězdička (***) reprezentuje celý řetězec znaků.

Formát výjimky

- Pokud chcete vyloučit ve vybrané složce všechny soubory a podsložky, zadejte cestu ke složce a použijte masku ***
- Pokud chcete vyloučit všechny .doc soubory, použijte masku **.doc*
- Pokud se název spustitelného souboru skládá z určitého počtu znaků, ale nevíte jakých, přesto znáte počáteční písmeno (řekněme "D"), použijte následující formát:
D????.exe (otazníky nahrazují chybějící a neznámé znaky)

Příklady:

- *C:\Tools** – cesta musí končit zpětným lomítkem (\) a hvězdičkou (*), která indikuje, že mají být vyloučeny všechny soubory v dané složce včetně jejich podložek.
- *C:\Tools*.** – se bude chovat stejně jako *C:\Tools**
- *C:\Tools* – v tomto případě nedojde k vyloučení složky *Tools*. Z pohledu skeneru může *Tools* představovat rovněž název souboru.
- *C:\Tools*.dat* – tímto vyloučíte všechny .dat nacházející se ve složce *Tools*.
- *C:\Tools\sg.dat* – vyloučí konkrétní soubor v přesně definované cestě.

Systémové proměnné ve výjimkách

Při vytváření výjimek můžete použít systémové proměnné jako %PROGRAMFILES%.

- Pro vyloučení složky Program Files pomocí této systémové proměnné použijte cestu *%PROGRAMFILES%** (nezapomeňte při definování výjimky přidat zpětné lomítko na konci cesty).
- Pokud chcete vyloučit všechny soubory z podsložky *%PROGRAMFILES%*, použijte cestu *%PROGRAMFILES%\vyloučená_složka**

Rozbalte seznam podporovaných systémových proměnných

Při definování výjimky podle cesty můžete použít následující proměnné:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

Systémové proměnné specifické pro uživatele (jako *%TEMP%* nebo *%USERPROFILE%*) nebo proměnné prostředí (jako *%PATH%*) nejsou podporovány.

Zástupné znaky uprostřed cesty nejsou podporované

Důrazně nedoporučujeme používání zástupných znaků uprostřed cesty (například *C:\Tools*\Data\file.dat*), pokud to nevyžaduje infrastruktura systému. Další informace naleznete v následujícím článku Databáze znalostí.

V případě detekčních výjimek neexistují žádná omezení pro použití zástupných znaků uprostřed cesty.

Pořadí výjimek

- V této části nejsou dostupná tlačítka (nahoru/dolů) pro ovlivnění priority výjimek.
- Když skener použije první platné pravidlo, druhé platné pravidlo nebude vyhodnoceno.
- Čím méně pravidel, tím lepší je výkon kontroly.
- Vyhněte se vytváření souběžných pravidel.

Formát výjimky podle cesty

Pro vyloučení skupiny souborů z kontroly můžete použít zástupné znaky. Otazník (*?*) reprezentuje jeden znak, zatímco hvězdička (***) reprezentuje celý řetězec znaků.

Formát výjimky

- Pokud chcete vyloučit ve vybrané složce všechny soubory a podsložky, zadejte cestu ke složce a použijte masku ***
- Pokud chcete vyloučit všechny .doc soubory, použijte masku **.doc*
- Pokud se název spustitelného souboru skládá z určitého počtu znaků, ale nevíte jakých, přesto znáte počáteční písmeno (řekněme "D"), použijte následující formát:
D????.exe (otazníky nahrazují chybějící a neznámé znaky)

Příklady:

- *C:\Tools** – cesta musí končit zpětným lomítkem (\) a hvězdičkou (*), která indikuje, že mají být vyloučeny všechny soubory v dané složce včetně jejich podložek.
- *C:\Tools*.** – se bude chovat stejně jako *C:\Tools**
- *C:\Tools* – v tomto případě nedojde k vyloučení složky *Tools*. Z pohledu skeneru může *Tools* představovat rovněž název souboru.
- *C:\Tools*.dat* – tímto vyloučíte všechny .dat nacházející se ve složce *Tools*.
- *C:\Tools\sg.dat* – vyloučí konkrétní soubor v přesně definované cestě.

Systémové proměnné ve výjimkách

Při vytváření výjimek můžete použít systémové proměnné jako %PROGRAMFILES%.

- Pro vyloučení složky Program Files pomocí této systémové proměnné použijte cestu *%PROGRAMFILES%** (nezapomeňte při definování výjimky přidat zpětné lomítko na konci cesty).
- Pokud chcete vyloučit všechny soubory z podsložky *%PROGRAMFILES%*, použijte cestu *%PROGRAMFILES%\vyloučená_složka**

Rozbalte seznam podporovaných systémových proměnných

Při definování výjimky podle cesty můžete použít následující proměnné:

- *%ALLUSERSPROFILE%*
- *%COMMONPROGRAMFILES%*
- *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
- *%COMSPEC%*
- *%PROGRAMFILES%*
- *%PROGRAMFILES(X86)%*
- *%SystemDrive%*
- *%SystemRoot%*
- *%WINDIR%*
- *%PUBLIC%*

Systémové proměnné specifické pro uživatele (jako *%TEMP%* nebo *%USERPROFILE%*) nebo proměnné prostředí (jako *%PATH%*) nejsou podporovány.

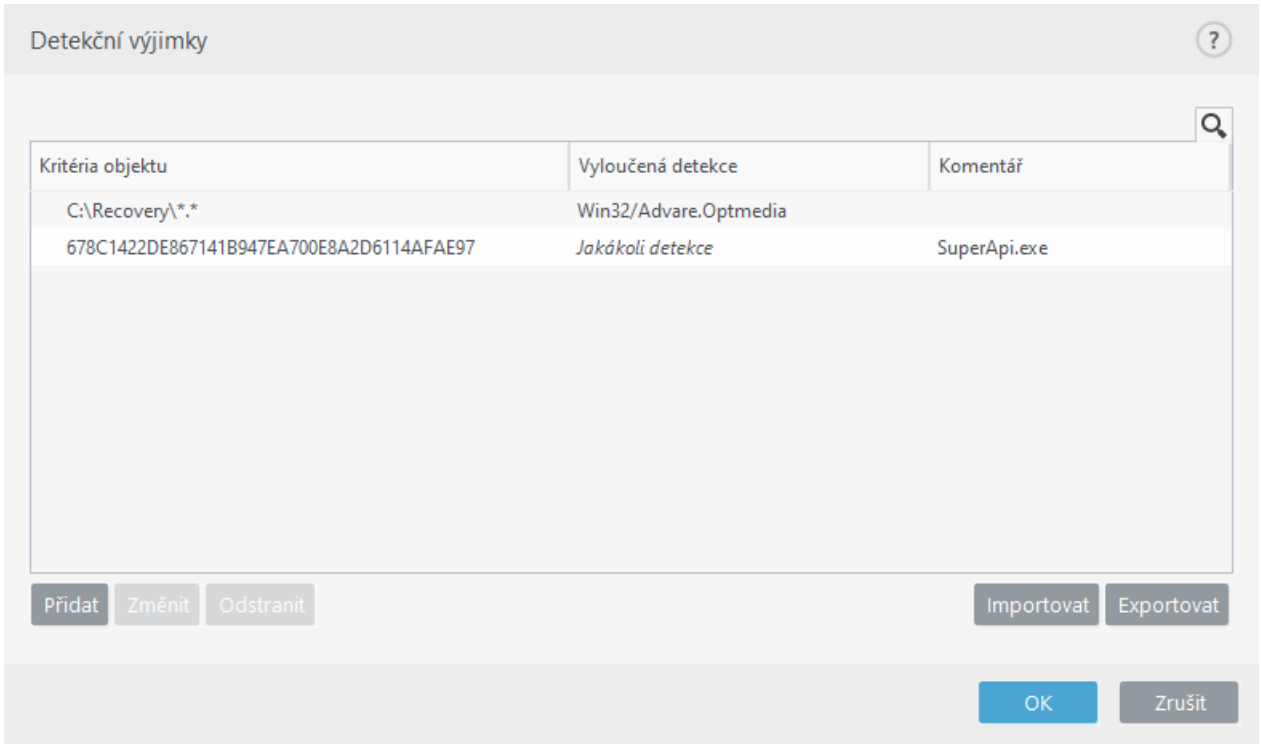
Detekční výjimky

Prostřednictvím detekčních výjimek můžete zabránit detekci objektů tím, že je budete filtrovat na základě názvu detekce, cesty k objektu nebo kontrolního součtu.

Jak detekční výjimky fungují?

Detekční výjimky se nechovají stejně jako Výkonnostní výjimky, které slouží k vyloučení souborů nebo složek z kontroly. Objekt se vyloučí v případě, že je zachycen detekčním jádrem a vyhovuje některému z pravidel uvedených na seznamu detekčních výjimek.

Například podle prvního řádku dle obrázku níže bude z detekčního jádra vyloučen objekt detekovaný jako Win32/Adware.Optmedia, a může se nacházet v umístění *C:\Recovery\file.exe*. Dle druhého řádku bude soubor s uvedeným SHA-1 kontrolním součtem vyloučen bez ohledu na název detekce.



Chcete-li zajistit, aby byly všechny objekty kontrolovány na možný výskyt hrozeb, doporučujeme výjimky vytvářet pouze v nezbytných případech.

Přidání souborů a složek do seznamu výjimek z kontroly provedete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci > **Detekční jádro** > **Výjimky** > **Detekční výjimky** po kliknutí na možnost **Změnit**.

> Nezaměňujte tuto funkci s výkonnostními výjimkami, možností pro vyloučení přípon souborů z kontroly, možností pro tvorbu HIPS výjimek nebo vyloučení procesů.

Pro vyloučení objektu (na základě názvu detekce nebo kontrolního součtu klikněte na tlačítko **Přidat**.

Výjimku pro potenciálně nechtěné aplikace a potenciálně zneužitelné aplikace na základě jejich názvu můžete vytvořit rovněž následujícím způsobem:

- V dialogovém okně s upozorněním na detekci klikněte na **Zobrazit rozšířená nastavení** a vyberte možnost **Vyloučit z detekce**.
- V kontextové menu nad konkrétním záznamem v protokolu detekcí použijte Průvodce vytvořením detekční výjimky.
- V hlavním okně programu na záložce **Nástroje** > **Karanténa** a následně kliknutím pravým tlačítkem na soubor v karanténě a výběrem **Obnovit a vyloučit z kontroly** v kontextovém menu.

Kritéria objektu detekční výjimky

- **Cesta** – pomocí této možnosti můžete omezit, v případě potřeby, výjimku jen na konkrétní umístění.
- **Název detekce** – pokud je u vyloučeného souboru uveden i název detekce, znamená to, že je soubor vyloučen pro danou detekci, nikoli celý. Pokud však bude soubor infikován později jiným malwarem, bude detekován.

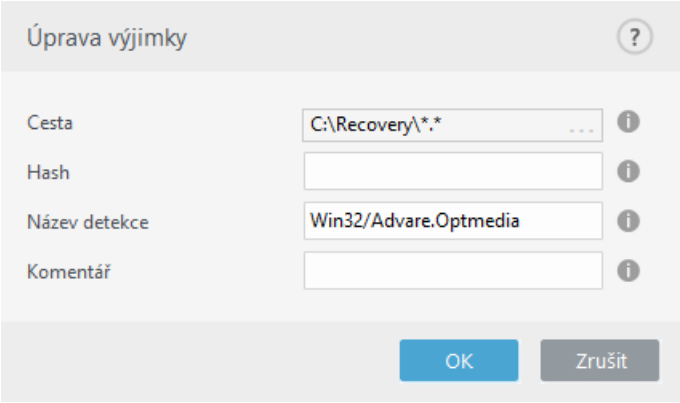
- **Has** – pomocí této možnosti vyloučíte konkrétní objekt na základě jeho specifického SHA-1 kontrolního součtu bez ohledu na jeho umístění, název nebo příponu.

Přidání a úprava detekčních výjimek

Vyloučení detekce

Je nutné uvést platný název ESET detekce. Informace o platném názvu detekce naleznete na záložce Protokoly, kdy z rozbalovacího menu vyberte možnost **Detekce**. Tento typ detekce je vhodné využít v případě, kdy ESET NOD32 Antivirus objekt nesprávně označil za škodlivý (false positive). Protože výjimky pro skutečné infiltrace představují velké riziko, při jejich vytváření zvažte, zda není vhodné vytvořit výjimku pouze na konkrétní soubor nebo umístění, ve kterém k detekci došlo (k tomu využijte tlačítko **…** v poli **Cesta**). Případně výjimku vytvořte pouze dočasně. Výjimky je možné vytvářet také pro potenciálně nechtěné aplikace, potenciálně zneužitelné aplikace a podezřelé aplikace.

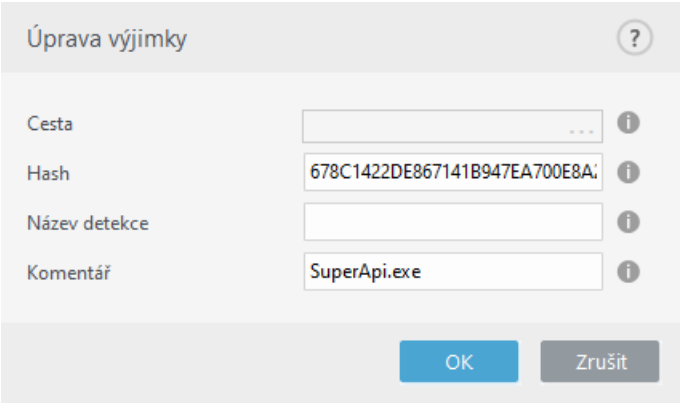
Další informace naleznete v kapitole Formát výjimky podle cesty.



Další informace naleznete v níže uvedeném příkladu na vyloučení detekce.

Vyloučit hash

Pomocí této možnosti vyloučí konkrétní objekt na základě jeho specifického SHA-1 kontrolního součtu bez ohledu na jeho umístění, název nebo příponu.



Výjimky na základě názvu detekce

Pro vyloučení konkrétní detekce na základě názvu zadejte její platný název:
Win32/Adware.Optmedia
Můžete také použít následující formát, pokud vyloučíte detekci z okna výstrahy ESET NOD32 Antivirus:
@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt
@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan
@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Ovládací prvky

- **Přidat** – přidá objekt na seznam výjimek.
- **Změnit** – upraví vybrané pravidlo.
- **Odstranit** – odstraní vybranou položku (CTRL + klik pro výběr více položek).

Průvodce vytvořením detekční výjimky

Detekční výjimku můžete vytvořit také přímo z Protokolu (tato možnost není dostupná nad objekty, které byly označeny jako malware):

1. V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nástroje** > **Protokoly**.

2. Z rozbalovacího menu vyberte možnost **Detekce** a následně klikněte pravým tlačítkem na zobrazený záznam.

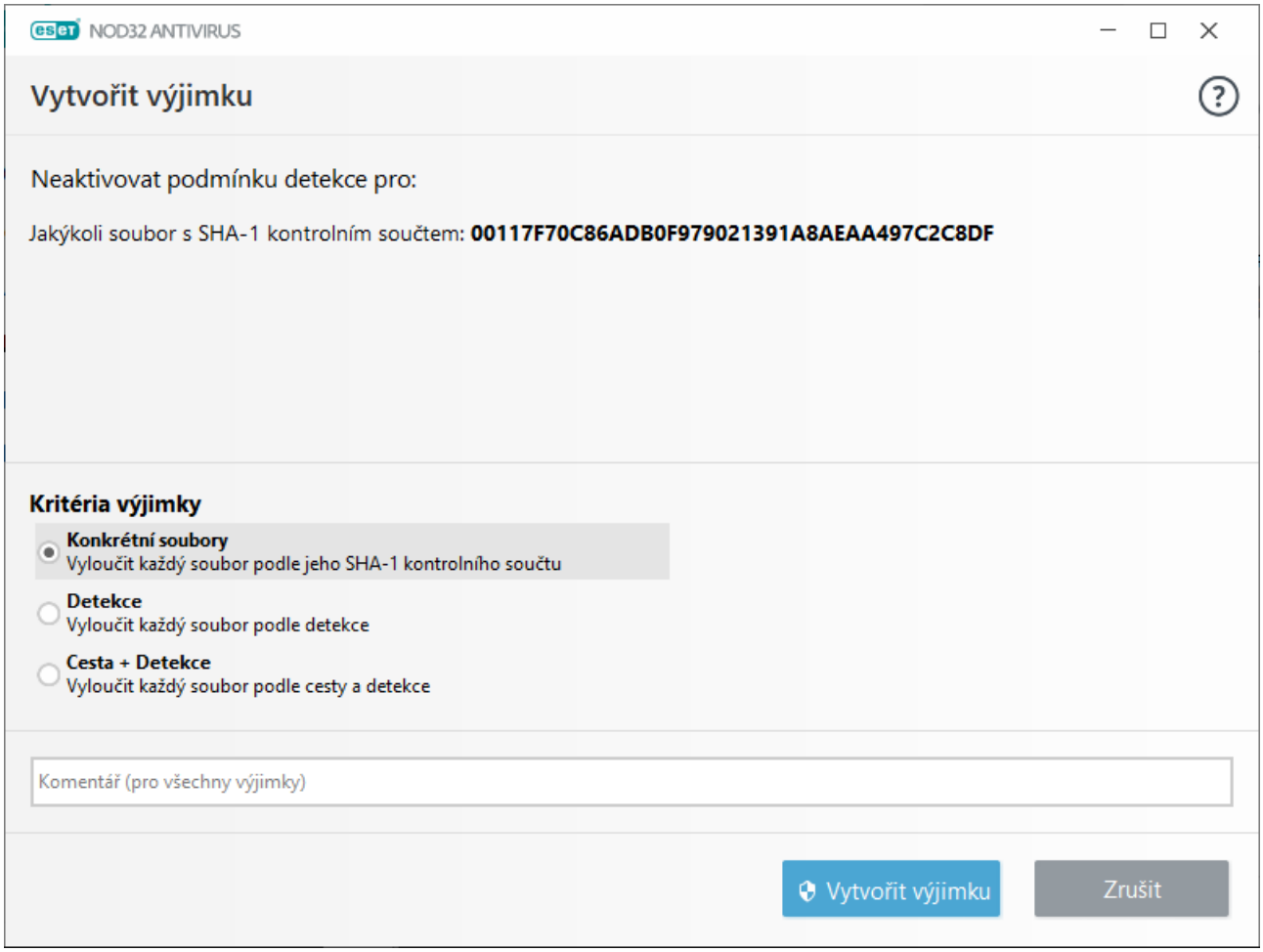
3. Vyberte možnost **Vytvořit výjimku**.

Pro změnu **Kritéria výjimky** klikněte na tlačítko **Změnit kritéria**.

- **Konkrétní soubory** – pomocí této možnosti vyloučíte konkrétní soubor podle jeho SHA-1 kontrolního součtu.
- **Detekce** – pomocí této možnosti vyloučíte v každém souboru konkrétní detekci.
- **Cesta + Detekce** – pomocí této možnosti vyloučíte v konkrétním souboru (například *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*) definovanou detekci.

Na základě typu detekce je vždy předvybrána doporučená možnost.

Volitelně můžete přidat **Komentář**, pokračujte kliknutím na tlačítko **Vytvořit výjimku**.



HIPS výjimky

Prostřednictvím výjimek můžete vyloučit procesy z HIPS Hloubkové analýzy chování.

Úpravu výjimek HIPS provedete v **Rozšířených nastaveních** (dostupných po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci > **Detekční jádro** > **HIPS** > **Výjimky** > v okně **Výjimky** klikněte na možnost **Změnit**.

> Nezaměňujte tuto funkci s možností pro vyloučení přípon souborů z kontroly, tvorbu detekčních výjimek, výkonnostních výjimek, vyloučených procesů.

Pro vyloučení objektu z kontroly klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte cestu k objektu nebo ji vyberte ručně ze stromové struktury. Existující výjimky můžete upravovat, případně odstranit.

Parametry skenovacího jádra ThreatSense

ThreatSense je název technologie, kterou tvoří soubor komplexních metod detekce infiltrace. Tato technologie je proaktivní, poskytuje ochranu i během prvních hodin šíření nové hrozby. K odhalení hrozeb využívá kombinaci několika metod (analýza kódu, emulace kódu, generické signatury aj.), které efektivně kombinuje a zvyšuje tím bezpečnost systému. Skenovací jádro je schopné kontrolovat několik datových toků paralelně, a tak maximalizovat svůj výkon a účinnost detekce. Technologie ThreatSense dokáže účinně odstraňovat i rootkity.

V nastavení skenovacího jádra ThreatSense můžete definovat následující parametry:

- Typy souborů a přípony, které se mají kontrolovat,
- Kombinace různých detekčních metod,
- Úrovně léčení.

Pro zobrazení nastavení klikněte na záložku **Parametry skenovacího jádra ThreatSense** v Rozšířeném nastavení jakéhokoli modulu, který používá ThreatSense technologii (viz níže). Odlišné bezpečnostní scénáře vyžadují rozdílné konfigurace. ThreatSense je možné konfigurovat individuálně pro následující moduly:

- Rezidentní ochrana souborového systému
- Kontrola při nečinnosti
- Kontrola po startu
- Ochrana dokumentů
- Ochrana poštovních klientů
- Ochrana přístupu na web
- Kontrola počítače

Parametry ThreatSense jsou optimalizovány speciálně pro každý modul a jejich změna může mít výrazný dopad na výkon systému. Příkladem může být zpomalení systému při povolení kontroly runtime packerů a rozšířené heuristiky pro rezidentní ochranu souborů (standardně jsou kontrolovány pouze nově vytvářené soubory). Proto doporučujeme ponechat původní nastavení ThreatSense pro všechny druhy ochran kromě Kontroly počítače.

Kontrolované objekty

V této sekci můžete vybrat součásti počítače a soubory, které budou testovány na přítomnost infiltrace.

Operační paměť – kontrola přítomnosti hrozeb, které mohou být zavedeny v operační paměti počítače.

Boot sektory/UEFI – kontrola přítomnosti škodlivého kódu v hlavním spouštěcím záznamu disků (MBR). Pro více informací o UEFI přejděte do slovníku pojmů.

Poštovní soubory – Program podporuje následující rozšíření: DBX (Outlook Express) a EML.

Archivy – podporovány jsou formáty ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE (Outlook Express) a soubory.

Samorozbalovací archivy – archivy které nepotřebují pro své rozbalení jiné programy. Jedná se o SFX (Self-extracting) archivy.

Runtime archivy – runtime archivy se na rozdíl od klasických archivů po spuštění rozbalí v paměti počítače. Kromě podpory tradičních statických archivátorů (UPX, yoda, ASPack, FSG aj.) program podporuje díky emulaci kódu i mnoho jiných typů archivátorů.

Možnosti kontroly

Vyberte metody, které se použijí během kontroly na přítomnost infiltrace. K dispozici jsou následující možnosti:

Heuristika – heuristika je algoritmus, který analyzuje (nežádoucí) aktivity programů. Předností této technologie je schopnost zjištění škodlivého softwaru, který v předešlé verzi modulu detekčního jádra nebyl obsažen, nebo jím nebyl ošetřen. Nevýhodou je možný výskyt falešných poplachů.

Rozšířená heuristika/DNA/Smart vzorky – rozšířená heuristika se skládá z unikátních heuristických algoritmů vyvinutých společností ESET optimalizovaných pro detekci počítačových červů a trojských koňů napsaných ve vyšších programovacích jazycích. Používání rozšířené heuristiky výrazně zvyšuje detekční schopni produktů ESET. Vzorky zajišťují přesnou detekci virů. S využitím automatického aktualizačního systému mají nové vzorky uživatelé k dispozici do několika hodin od objevení hrozby. Nevýhodou vzorků je detekce pouze známých škodlivých kódů.

Léčení

Nastavení léčení ovlivňuje chování ESET NOD32 Antivirus během léčení objektů. K dispozici jsou 4 úrovně léčení detekovaných infikovaných souborů:

Parametry ThreatSense obsahují tyto úrovně řešení (léčení):

Řešení infekce v ESET NOD32 Antivirus

Úroveň léčení	Popis
Vždy vyřešit infekci	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých ojedinělých případech vyléčit (např. u systémových souborů), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění.
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak ponechat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty bez zásahu uživatele. Pokud nelze detekci v některých případech vyléčit (např. v případě systémových souborů nebo archivů s neinfikovanými i infikovanými soubory zároveň), bude detekovaný objekt ponechán v původním umístění.
Pokud je to bezpečné, vyřešit infekci, jinak se dotázat	V tomto režimu se program pokusí vyléčit detekované objekty. Pokud není možné v některých případech akci provést, uživateli se zobrazí interaktivní upozornění, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Toto nastavení je doporučené pro většinu případů.
Vždy se dotázat uživatele	V průběhu léčení objektů se uživateli zobrazí interaktivní okno, ve kterém musí vybrat požadovanou akci (např. odstranění nebo ignorování detekce). Tato úroveň je určená zkušeným uživatelům, kteří vědí, jaké kroky podniknout v případě výskytu detekce.

Výjimky

Přípona je část názvu souboru oddělená tečkou. Přípona určuje typ a obsah souboru (například dokument.txt označuje textový dokument). V této části nastavení ThreatSense můžete definovat typy souborů, které chcete zkontrolovat.

Ostatní

Při konfiguraci parametrů skenovacího jádra ThreatSense jsou v sekci **Ostatní** k dispozici následující možnosti:

Kontrolovat alternativní datové proudy (ADS) – alternativní datové proudy používané systémem NTFS jsou

běžným způsobem neviditelné asociace k souborům a složkám. Mnoho infiltrací je proto využívá jako maskování před případným odhalením.

Spustit kontrolu na pozadí s nízkou prioritou – každá kontrola počítače využívá určité množství systémových zdrojů. Pokud právě pracujete s programy náročnými na výkon procesoru, přesunutím kontroly na pozadí jí můžete přiřadit nižší prioritu a získat více prostředků pro ostatní aplikace.

Zapisovat všechny objekty do protokolu – pokud je tato možnost aktivní, v případě samorozbalovacích archivů se do protokolu zapíší všechny zkontrolované soubory, i když nejsou infikované. Mějte na paměti, že to může způsobit výrazné nárůst velikosti protokolu.

Používat Smart optimalizaci – při zapnuté Smart optimalizaci je použito nejoptimálnější nastavení pro zajištění maximální efektivity kontroly při současném zachování vysoké rychlosti. Každý modul ochrany kontroluje objekty inteligentně a používá odlišné metody, které aplikuje na specifické typy souborů. Pokud je Smart optimalizace vypnuta, použije se pouze uživatelské nastavení jádra ThreatSense.

Zachovat čas přístupu k souborům – při kontrole souboru nebude změněn čas přístupu, ale bude ponechán původní (vhodné při používání na zálohovacích systémech).

Omezení

V sekci Omezení můžete nastavit maximální velikost objektů, archivů a úroveň zanoření, které se budou testovat na přítomnost škodlivého kódu:

Nastavení objektů

Maximální velikost objektu – umožňuje definovat maximální hodnotu velikosti objektu, který bude kontrolován. Daný modul antiviru bude kontrolovat pouze objekty s menší velikostí než je definovaná hodnota. Tyto hodnoty doporučujeme měnit pouze pokročilým uživatelům, kteří chtějí velké objekty vyloučit z kontroly. Výchozí hodnota: **neomezeno**.

Maximální čas kontroly objektu (v sekundách) – definuje maximální povolený čas na kontrolu kontejnerových objektů (jako archivy RAR/ZIP nebo e-maily s vícero přílohami). Toto nastavení se nevztahuje na samostatné soubory. Pokud jako uživatel nastavíte konkrétní hodnotu a určený čas vyprší, probíhající kontrola kontejnerového objektu se krátce na to zastaví, a to bez ohledu, zda byla dokončena.
V případě archivu s velkými soubory se kontrola zastaví až poté, co je extrahován soubor z archivu (například když uživatelská proměnná jsou 3 sekundy, ale extrakce souboru trvá 5 sekund). Po uplynutí této doby nebudou zbývající soubory v archivu kontrolovány.
Chcete-li omezit dobu kontroly včetně větších archivů, použijte nastavení **Maximální velikost objektu** a Maximální velikost souboru v archivu (nedoporučuje se z důvodu možných bezpečnostních rizik).
Výchozí hodnota: **neomezeno**.

Nastavení kontroly archivů

Úroveň vnoření archivů – specifikuje maximální úroveň vnoření do archivu při kontrole archivu. Výchozí hodnota: 10.

Maximální velikost souboru v archivu – specifikuje maximální velikost rozbaleného souboru v archivu, který je kontrolován. Maximální hodnota: **3 GB**.

Nedoporučujeme měnit přednastavené hodnoty, protože většinou není pro tuto změnu důvod.

Přípony souborů vyloučených z kontroly

Vyloučené přípony souborů jsou součástí parametrů ThreatSense. Chcete-li konfigurovat vyloučené přípony souborů, klikněte v Rozšířených nastaveních > **Parametrech skenovacího jádra ThreatSense** na libovolný modul, který používá technologii ThreatSense.

Přípona je část názvu souboru oddělená tečkou. Přípona určuje typ a obsah souboru (například dokument.txt označuje textový dokument). V této části nastavení parametrů skenovací jádra ThreatSense můžete definovat typy souborů, které chcete zkontrolovat.

Nezaměňujte tuto funkci s možností pro vyloučení procesů, tvorbu HIPS výjimek nebo vyloučení souborů/složek.

Standardně jsou kontrolovány všechny soubory. Do seznamu souborů vyloučených z kontroly můžete přidávat libovolné přípony.

Definovat výjimky je někdy nezbytné, jestliže jsou kontrolovány soubory s určitým rozšířením a kontrola by mohla mít negativní vliv na běh programu. Může být vhodné vyloučit např. `.edb`, `.eml` a `.tmp` pro MS Exchange Server).

Pro přidání přípony klikněte na tlačítko **Přidat**. Do zobrazeného prázdného pole zadejte příponu (například tmp) a akci potvrďte kliknutím na tlačítko **OK**. Zadat můžete **více hodnot** oddělené čárkou, středníkem nebo zadejte každou příponu na nový řádek (například po vybrání možnosti **Středník** můžete zadat `edb;eml;tmp`).
Při definování seznamu výjimek můžete použít jako zástupný znak ? (otazník). Otazník reprezentuje jeden znak (například `?db`).

Pro zobrazení přípony konkrétního souboru si zobrazte detailní informace o souboru (z kontextového menu vyberte možnost Vlastnosti) nebo si deaktivujte možnost **Skrýt přípony souborů známých typů** přímo v Průzkumníku Windows (**Ovládací panely** > **Možnosti složky** > **Zobrazení**).

Doplňující parametry ThreatSense

Pro úpravu těchto nastavení přejděte z hlavního okna programu do **Rozšířených nastavení** (F5) > **Detekční jádro** > **Rezidentní ochrana souborového systému** > **Doplňující parametry skenovacího jádra ThreatSense**.

Doplňující parametry ThreatSense pro nově vytvořený nebo upravený soubor

Pravděpodobnost napadení nově vytvořených nebo upravených souborů je vyšší než u existujících souborů. To je důvod, proč program tyto soubory kontroluje s doplňujícími parametry. Společně s kontrolou založenou na porovnávání vzorků je využívána rozšířená heuristika ESET NOD32 Antivirus, čímž se výrazně zvyšuje úroveň detekce, i když škodlivý kód ještě není znám před vydáním aktualizace detekčního jádra.

Kromě nově vytvářených souborů se kontrolují také **Samorozbalovací soubory** (.sfx) a **Runtime packery** (interně komprimované spustitelné soubory). Standardně jsou archivy kontrolovány do 10 úrovně vnoření bez ohledu na jejich velikost. Pro změnu nastavení kontroly archivů deaktivujte pomocí přepínače možnost **Standardní**

nastavení kontroly archivů.

Doplňující parametry ThreatSense pro spouštěné soubory

Rozšířená heuristika pro spouštěné soubory – rozšířená heuristika se pro spouštěné soubory používá standardně. Pokud je zapnutá, důrazně doporučujeme ponechat zapnutou také Smart optimalizaci a ESET LiveGrid® pro snížení dopadu na výkon systému.

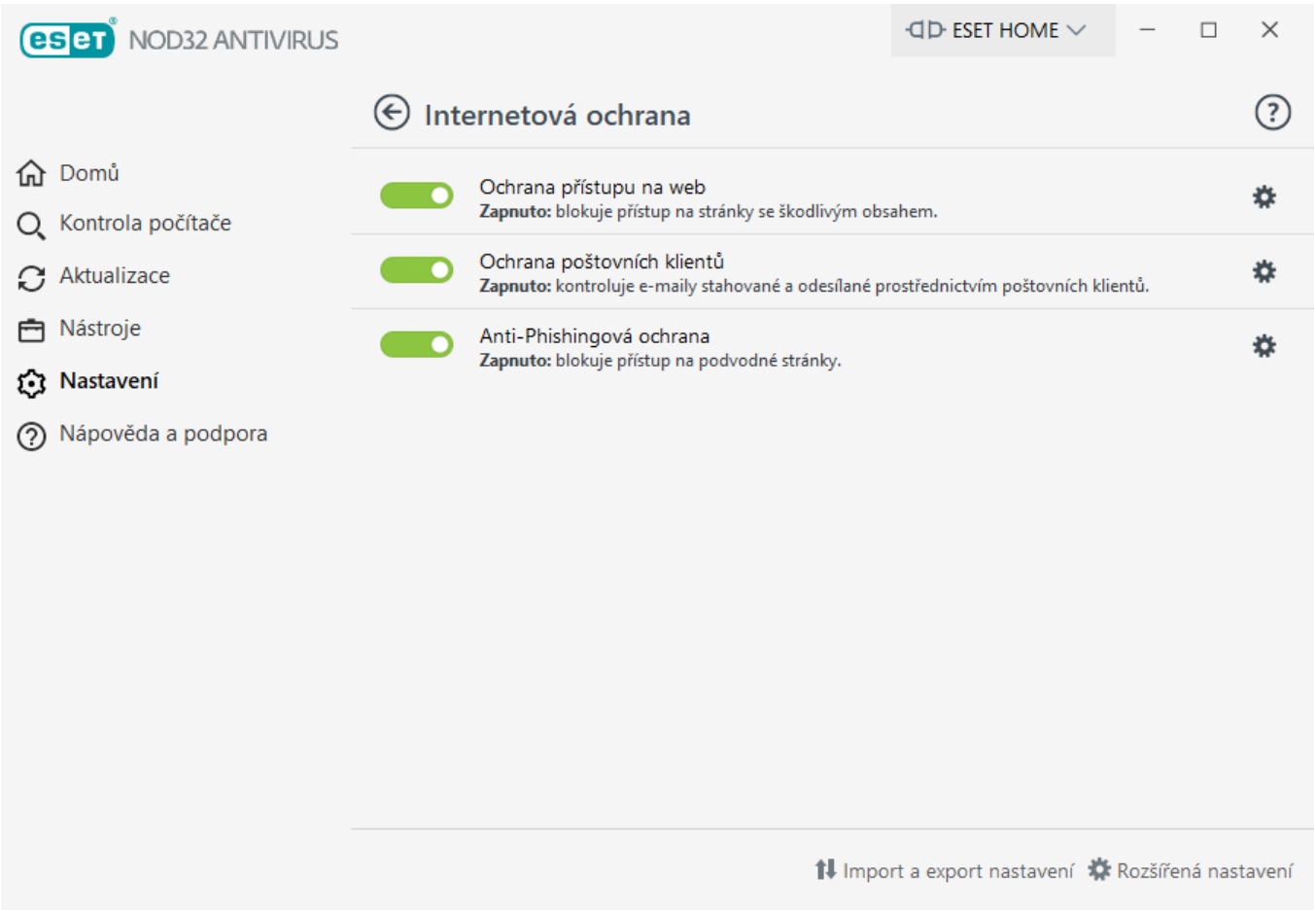
Rozšířená heuristika při spuštění souboru z výměnných médií – rozšířená heuristika emuluje kód aplikace ve virtuálním prostředí a vyhodnotí chování aplikace ještě předtím, než je povoleno aplikaci spuštění z výměnného média.

Internetová ochrana

Možnosti pro konfiguraci webové a poštovní ochrany naleznete v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Internetová ochrana**. Odtud se také dostanete k detailnímu nastavení programu.

Chcete-li dočasně nebo trvale vypnout jednotlivé moduly ochrany, klikněte na .

⚠ Vypnutí modulů ochrany snižuje úroveň zabezpečení počítače.



Po kliknutí na ozubené kolečko si zobrazíte detailní konfiguraci webové/poštovní/anti-phishingové ochrany v Rozšířeném nastavení.

Internetové připojení se stalo u počítačů standardem. Bohužel se stalo i hlavním médiem pro šíření škodlivého

kódu. Proto je velmi důležité věnovat zvýšenou pozornost nastavení v části Ochrana přístupu na web.

Ochrana poštovních klientů zabezpečuje kontrolu poštovní komunikace přijímané prostřednictvím protokolu POP3(S) a IMAP(S). Pomocí zásuvných modulů do/z poštovních klientů zajišťuje ESET NOD32 Antivirus kontrolu veškeré komunikace.

Anti-Phishingová ochrana umožňuje blokovat webové stránky, na kterých se nachází podvodný obsah. Doporučujeme ponechat anti-phishingovou ochranu zapnutou.

Filtrování protokolů

Antivirovou ochranu aplikačních protokolů zajišťuje skenovací jádro ThreatSense, které obsahuje všechny pokročilé metody detekce škodlivého kódu. Filtrování protokolů pracuje zcela nezávisle na použitém internetovém prohlížeči, nebo poštovním klientovi. Pro úpravu nastavení šifrované komunikace (SSL/TLS) přejděte do **Rozšířeného nastavení** (F5) > **Web a mail** > **SSL/TLS**.

Pro kontrolu šifrované komunikace (SSL) přejděte do sekce Web a mail > Kontrola protokolu SSL/TLS. **Zapnout kontrolu obsahu aplikačních protokolů** – pokud tuto možnost vypnete, některé moduly ESET NOD32 Antivirus, které závisí na této funkci (například Ochrana přístupu na web, Ochrana poštovních klientů, Anti-Phishing, Rodičovská kontrola), nebudou fungovat.

Vyloučené aplikace – pomocí této možnosti můžete vyloučit konkrétní aplikaci z filtrování protokolů. To může být užitečné při řešení problémů

Vyloučené IP adresy – pomocí této možnosti můžete vyloučit konkrétní adresu z filtrování protokolů. To může být užitečné při řešení problémů.

Zadat můžete například *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*.

Podsíť – podsíť skupiny počítačů můžete definovat pomocí IP adresy a masky (například *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

Příklad vyloučené IP adresy

Adresa IPv4 a masky:

- *192.168.0.10* – IP adresa samostatného počítače, pro který má pravidlo platit.
- *192.168.0.1* až *192.168.0.99* – Počáteční a konečná adresa IP adresa k určení rozsahu IP (u několika počítačů), pro které se má pravidlo použít.
- Podsíť (skupina počítačů) definovaná pomocí adresy IP a masky. Např.: *255.255.255.0* je maska podsítě pro prefix *192.168.1.0/24*, což znamená rozsah adres od *192.168.1.1* do 192.168.1.254.

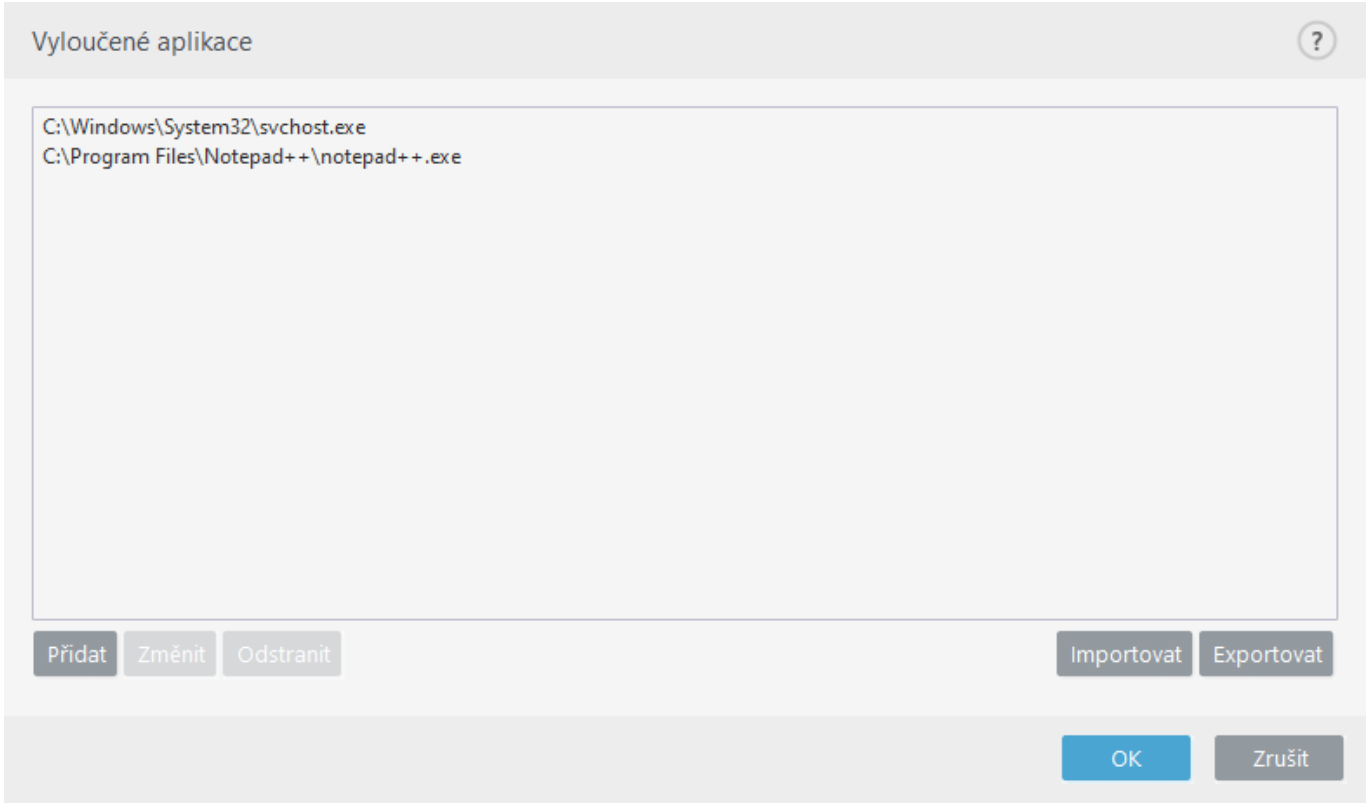
Adresa IPv6 a masky:

- *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5* – IPv6 adresa samostatného počítače, pro který má pravidlo platit.
- *2002:c0a8:6301:1::1/64* – Adresa IPv6 s prefixem o délce 64 bitů, to znamená od *2002:c0a8:6301:0001:0000:0000:0000:0000 do 2002:c0a8:6301:0001:ffff:ffff:ffff:ffff*.

Vyloučené aplikace

V tomto dialogovém okně vyberte aplikace, které chcete vyloučit z kontroly filtrování protokolů. HTTP, POP3 a IMAP komunikace vybraných aplikací nebude kontrolována na přítomnost hrozeb. Tuto možnost doporučujeme použít pouze ve výjimečných případech, například pokud aplikace v důsledku kontroly komunikace nepracuje správně.

Spuštěné aplikace a běžící služby se zobrazí automaticky. Pomocí tlačítka **Přidat** ručně vyberte cestu k aplikaci, kterou chcete přidat do seznamu výjimek filtrování protokolů.



Vyloučené IP adresy

IP adresy uvedené v tomto seznamu budou vyloučeny z filtrování protokolů. Oboustranná komunikace protokolů HTTP, POP3 a IMAP z těchto IP adres nebude kontrolována na hrozby. Doporučujeme používat tuto možnost pouze v případě důvěryhodných IP adres.

Přidat – klikněte pro přidání IP adresy/rozsahu adres/podsítě vzdálené strany, kterou chcete vyloučit z filtrování.

Odstranit – kliknutím odstraníte vybrané IP adresy ze seznamu.

Přidání IPv4 adresy

Umožní přidání IP adresy/rozsahu adres/podsítě vzdáleného zařízení, pro které budou daná pravidla aplikována. Internetový protokol (IP) verze 4 je starší než IPv6, ale v současnosti je stále nejrozšířenější.

Samostatná adresa – slouží pro zadání samostatné adresy počítače, pro který má pravidlo platit (například *192.168.0.10*).

Rozsah adres – vytvoří pravidla pro více počítačů po zadání rozsahu IP adres těchto počítačů, pro které má pravidlo platit (například *192.168.0.1* až *192.168.0.99*).

Podsíť – umožní zadat podsíť skupiny počítačů pomocí IP adresy a masky.

Příklad: *255.255.255.0* je maska podsítě pro prefix *192.168.1.0/24*, což znamená rozsah adres od *192.168.1.1* do 192.168.1.254.

Přidání IPv6 adresy

Umožní přidání IPv6 adresy/podsítě vzdáleného zařízení, pro které budou daná pravidla aplikována. Tato nejnovější verze Internetového Protokolu (IP) nahrazuje starší verzi 4.

Samostatná adresa – slouží pro zadání samostatné adresy počítače, pro který má pravidlo platit (například *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Podsíť – umožní zadat podsíť skupiny počítačů pomocí IP adresy a masky (například *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

SSL/TLS

ESET NOD32 Antivirus dokáže detekovat hrozby v komunikaci zapouzdřené v protokolu SSL. Filtrování můžete přizpůsobit podle toho, zda je certifikát využívaný danou SSL komunikací důvěryhodný, neznámý, nebo je zařazen

na seznamu certifikátů, pro které se nebude vykonávat kontrola obsahu v protokolu SSL.

Zapnout filtrování protokolu SSL/TLS – pokud je tato možnost vypnutá, nebude program provádět kontrolu komunikace pomocí SSL.

K dispozici jsou následující **režimy filtrování protokoluSSL/TLS**:

Režim filtrování	Popis
Automatický režim	Výchozí režim, ve kterém je kontrolována pouze komunikace vybraných aplikací, jako jsou webové prohlížeče a poštovní klienti. V případě potřeby můžete kdykoli rozšířit seznam aplikací, jejichž komunikaci chcete kontrolovat.
Interaktivní režim	Při přístupu k nové stránce zabezpečené protokolem SSL (s neznámým certifikátem) se zobrazí dialogové okno s výběrem akce. V tomto režimu můžete vytvořit seznam SSL certifikátů / aplikací, které chcete vyloučit z kontroly.
Administrátorský režim	Tuto možnost vyberte, pokud chcete kontrolovat veškerou komunikaci zabezpečenou protokolem SSL kromě komunikace chráněné certifikáty vyloučených z kontroly. Při navázání komunikace využívající zatím neznámý certifikát, který je důvěryhodně podepsán, nebudete upozorněni a komunikace bude automaticky filtrována. Při přístupu k serveru využívající nedůvěryhodný certifikát označený jako důvěryhodný (v seznamu důvěryhodných certifikátů) bude komunikace povolena a přenášený obsah bude filtrován.

Pomocí **seznamu SSL/TLS filtrovaných aplikací** můžete přizpůsobit chování ESET NOD32 Antivirus pro konkrétní aplikace využívající šifrovaný kanál.

Seznam známých certifikátů – pomocí této možnosti můžete přizpůsobit chování ESET NOD32 Antivirus pro konkrétní SSL certifikáty.

Nekontrolovat komunikaci s důvěryhodnými doménami – pokud je tato možnost aktivní, komunikace s doménami uvedenými na interním seznamu důvěryhodných domén nebude kontrolována. Důvěryhodnost domény je určena vestavěným whitelistem.

Blokovat šifrovanou komunikaci používající zastaralý protokol v2 – komunikace využívající starší verzi protokolu SSL bude automaticky blokována.

Kořenový certifikát

Přidat kořenový certifikát do známých prohlížečů – pro správné fungování kontroly SSL komunikace ve webových prohlížečích a poštovních klientech je potřeba přidat kořenový certifikát společnosti ESET do seznamu známých kořenových certifikátů (vydavatelů). Pokud je tato možnost zapnutá, ESET NOD32 Antivirus automaticky přidá certifikát ESET SSL Filter CA do známých prohlížečů ve vašem počítači (např. do prohlížeče Opera). Do prohlížečů využívajících systémové úložiště kořenových certifikátů se certifikát přidá automaticky. Např. Firefox je automaticky nastaven tak, aby důvěřoval kořenovým autoritám nacházejícím se v systémovém úložišti certifikátů.

V případě nepodporovaných prohlížečů certifikát exportujte pomocí tlačítka **Zobrazit certifikát** > **Detaily** > **Kopírovat do souboru** a následně jej ručně importujte do prohlížeče.

Platnost certifikátu

Pokud není možné ověřit důvěryhodnost certifikátu – v některých případech nelze certifikát webové stránky ověřit pomocí systémového úložiště kořenových certifikátů (TRCA). To znamená, že někdo certifikát podepsal

(například administrátor webového serveru nebo malá firma) a považování tohoto certifikátu za důvěryhodný nemusí vždy představovat riziko. Většina velkých obchodních společností (například banky) používají certifikát podepsaný certifikační autoritou (Trusted Root Certification Authorities). Pokud vyberete možnost **Dotázat se uživatele na platnost certifikátu** (tato možnost je nastavena standardně), při navázání šifrované komunikace se zobrazí okno s výběrem akce. Pomocí možnosti **Zakázat komunikaci využívající daný certifikát** vždy zablokujete komunikaci s webovou stránkou využívající nedůvěryhodný certifikát.

Pokud je certifikát poškozený – znamená to, že certifikát nebyl správně podepsán nebo je poškozený. V tomto případě doporučujeme **Zablokovat komunikaci využívající daný certifikát**. Pokud vyberete **Dotázat se uživatele na platnost certifikátů**, uživatel bude vyzván k výběru akce, kterou je třeba provést po navázání šifrované komunikace.

> Názorné příklady
>
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
>
> - Upozornění na certifikát v produktu ESET
> - Při přístupu na webovou stránku se zobrazí informace: "Šifrovaná síťová komunikace: nedůvěryhodný certifikát"

Certifikáty

Pro správné fungování kontroly SSL komunikace ve webových prohlížečích a poštovních klientech je potřeba přidat kořenový certifikát společnosti ESET do seznamu známých kořenových certifikátů (vydavatelů). Možnost **Přidat kořenový certifikát do známých prohlížečů** by měla být zapnuta. Výběrem této možnosti zajistíte automatické přidání kořenového certifikátu společnosti ESET do známých prohlížečů (například prohlížeče Opera nebo Firefox). Do prohlížečů využívající systémové úložiště kořenových certifikátů se certifikát přidá automaticky (například prohlížeče Internet Explorer). V případě nepodporovaných prohlížečů certifikát exportujte pomocí tlačítka **Zobrazit certifikát** > **Detaily** > **Kopírovat do souboru** a následně jej ručně importujte do prohlížeče.

V některých případech nelze certifikát webové stránky ověřit pomocí systémového úložiště kořenových certifikátů (TRCA). To znamená, že certifikát je někým samostatně podepsán (například administrátorem webového serveru nebo malou firmou) a považování tohoto certifikátu za důvěryhodný nemusí vždy představovat riziko. Většina velkých obchodních společností (například banky) používají certifikát podepsaný certifikační autoritou (TRCA).

Pokud vyberete možnost **Dotázat se uživatele na platnost certifikátu** (tato možnost je nastavena standardně), při navázání šifrované komunikace se zobrazí okno s výběrem akce. V zobrazeném dialogovém okně pro výběr akce můžete rozhodnout, zda označit certifikát jako důvěryhodný nebo vyloučený. Pokud se certifikát nenachází v TRCA, okno bude červené. V opačném případě bude okno zelené.

Pomocí možnosti **Zakázat komunikaci využívající daný certifikát** vždy zablokujete komunikaci s webovou stránkou využívající nedůvěryhodný certifikát.

Pokud je certifikát neplatný nebo poškozený, znamená to, že certifikátu vypršela platnost nebo nebyl správně podepsán. V tomto případě doporučujeme **zakázat komunikaci využívající daný certifikát**.

Šifrovaná síťová komunikace

Pokud je aktivní kontrola protokolu SSL/TLS, výstražné okno se seznamem dostupných akcí se zobrazí, pokud:

Webová stránka používá neověřený nebo neplatný certifikát a ESET NOD32 Antivirus je nakonfigurován tak, aby

se dotázal uživatele (standardně je tato možnost aktivní pro neověřené certifikáty, nikoli neplatné), zda chcete komunikaci **Povolit** nebo **Zakázat**. Pokud se certifikát nenachází v Trusted Root Certification Authorities store (TRCA), je považován za nedůvěryhodný.

Režim filtrování protokolu SSL/TLS nastaven na **Interaktivní**, pro každou webovou stránku se zobrazí dialogové okno s možností **Kontrolovat** nebo **Ignorovat** komunikaci. Některé aplikace ověřují, zda nedošlo ke změně SSL komunikace, případě inspekci přenášeného obsahu. V takovém případě je nutné pro zajištění funkčnosti aplikace vybrat možnost **Ignorovat**.

> **Názorné příklady**
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Upozornění na certifikát v produktu ESET
> - Při přístupu na webovou stránku se zobrazí informace: "Šifrovaná síťová komunikace: nedůvěryhodný certifikát"

V obou případech je dostupná možnost pro zapamatování vybrané akce. Definovanou a uloženou akci naleznete v seznamu známých certifikátů.

Seznam známých certifikátů

Pomocí **seznamu známých certifikátů** můžete přizpůsobit chování ESET NOD32 Antivirus při detekci konkrétních SSL certifikátů. V tomto seznamu naleznete certifikáty, pokud jste ve **Filtrování protokolů SSL/TLS** vybrali **Interaktivní režim**. Seznam naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **SSL/TLS** > **Seznam známých certifikátů**.

Dialogové okno se **seznamem známých certifikátů** obsahuje:

Sloupce

Název – název certifikátu.

Vydavatel certifikátu – jméno autora certifikátu.

Předmět certifikátu – identifikace entity asociované s veřejným klíčem uloženým v poli předmět veřejného klíče.

Akce při **Přístupu** – pro povolení nebo zablokování komunikace využívající daný certifikát bez ohledu na to, zda je důvěryhodný, vyberte možnost **Povolit** nebo **Blokovat**. V případě možnosti **Automaticky** budou důvěryhodné certifikáty povoleny, a v případě nedůvěryhodných bude muset uživatel vybrat akci. Pokud nastavíte **Dotázat se**, vždy se uživateli zobrazí výzva s výběrem akce.

Akce při **Kontrole** – pro **kontrolu** nebo **ignorování** komunikace využívající daný certifikát vyberte možnost **Kontrolovat** nebo **Ignorovat**. V případě možnosti **Automaticky** se bude komunikace kontrolovat v automatickém režimu filtrování a výzva s výběrem akce se uživateli zobrazí v interaktivním režimu. Pokud nastavíte **Dotázat se**, vždy se uživateli zobrazí výzva s výběrem akce.

Ovládací prvky

Přidat – certifikát můžete přidat ručně ve formátu .cer, .crt nebo .pem a to buď přímo ze souboru nebo externího zdroje po zadání URL.

Změnit – vyberte certifikát, který chcete konfigurovat a klikněte na **Změnit**.

Odstranit – vyberte certifikát, který chcete smazat a klikněte na tlačítko **Odstranit**.

OK/Zrušit – pro uložení změn klikněte na tlačítko **OK**, v opačném případě klikněte na tlačítko **Zrušit**.

Seznam SSL/TLS filtrovaných aplikací

Pomocí **Seznamu SSL/TLS filtrovaných aplikací** můžete přizpůsobit chování ESET NOD32 Antivirus u konkrétních aplikací využívajících šifrovaný kanál a zapamatovat vybrané akce, pokud je **Režim filtrování protokolu SSL/TLS** nastaven v **Interaktivním režimu**. Seznam aplikací naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **SSL/TLS** > **Seznam SSL/TLS filtrovaných aplikací**.

Dialogové okno se **seznamem aplikací**, u kterých je kontrolována SSL/TLS komunikace, obsahuje:

Sloupce

Aplikace – vyberte spustitelný soubor kliknutím na **…** nebo zadejte cestu k souboru ručně.

Akce při kontrole – pro kontrolu nebo ignorování komunikace využívající daný certifikát vyberte možnost **Kontrolovat** nebo **Ignorovat**. V případě možnosti **Automaticky** se bude komunikace kontrolovat v automatickém režimu filtrování a výzva s výběrem akce se uživateli zobrazí v interaktivním režimu. Pokud nastavíte **Dotázat se**, vždy se uživateli zobrazí výzva s výběrem akce.

Ovládací prvky

Přidat – kliknutím přidáte filtrovanou aplikaci.

Změnit – vyberte aplikaci, kterou chcete konfigurovat a klikněte na tlačítko **Změnit**.

Odstranit – vyberte aplikaci, kterou chcete odstranit a klikněte na tlačítko **Odstranit**.

Importovat/Exportovat – seznam aplikací můžete importovat ze souboru, případně si jej a uložit pro budoucí použití.

OK/Zrušit – pro uložení změn klikněte na tlačítko **OK**, v opačném případě klikněte na tlačítko **Zrušit**.

Ochrana poštovních klientů

Bližší informace o integraci klientů si přečtěte kapitolu Integrace ESET NOD32 Antivirus do poštovních klientů.

Nastavení e-mailových klientů naleznete v **Rozšířených nastaveních** (dostupných po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Poštovní klienti**.

Poštovní klienti

Zapnout poštovní ochranu prostřednictvím doplňku do poštovního klienta – vypnutím se deaktivuje ochrana zajišťovaná doplňkem v e-mailových klientech.

Kontrolovat tyto zprávy

Vyberte e-maily pro kontrolu:

- **Příchozí zprávy**
- **Odchozí zprávy**
- **Čtené zprávy**
- **Změněná zpráva**

> Doporučujeme, abyste možnost **Zapnout poštovní ochranu prostřednictvím doplňku do poštovního klienta** měli zapnutou. I když integrace není zapnuta nebo je nefunkční, ochrana e-mailová komunikace je stále zajišťována prostřednictvím modulu Filtrováním protokolů (IMAP/IMAPS a POP3/POP3S).

S infikovanými zprávami provést následující akci

Žádná akce – program upozorní na zprávy s infikovanými přílohami, avšak neprovede žádnou akci.

Odstranit zprávu – program upozorní na infikované přílohy a odstraní celou zprávu.

Přesunout zprávu do složky s odstraněnými zprávami – program bude přesouvat infikované zprávy do složky s vymazanými zprávami.

Přesunout zprávu do složky (výchozí akce) – program bude přesouvat infikované zprávy do vybrané složky.

Složka – definujte vlastní složku, do které přesouvat infikované zprávy.

Integrace do poštovních klientů

Integrace ESET NOD32 Antivirus do poštovních klientů zvyšuje úroveň ochrany před škodlivým kódem obdrženým prostřednictvím e-mailových zpráv. Pokud používáte poštovního klienta, který ESET NOD32 Antivirus podporuje, je vhodné integraci povolit. Při integraci dochází k vložení panelu nástrojů programu ESET NOD32 Antivirus do poštovního klienta, což přispívá k efektivnější kontrole e-mailových zpráv. Možnost pro integraci naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Poštovní klienti**.

Mezi aktuálně podporované poštovní klienty patří Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail a Windows Live Mail. Ochrana v těchto programech je zajišťována pomocí zásuvného doplňku. Hlavní výhodou doplňku je nezávislost na použitém protokolu. Pokud jsou zprávy šifrovány, virový skener je dostává ke kontrole již dešifrované. Úplný seznam podporovaných poštovních klientů a jejich verzí naleznete v ESET Databázi znalostí.

Vypnutí možnosti **Optimalizovat zpracování příloh** a **Pokročilé zpracování poštovními klienty** doporučujeme použít v případě, že pociťujete zpomalení systému při příjmu e-mailů.

Panel nástrojů v MS Outlook

Ochrana Microsoft Outlook pracuje jako zásuvný modul (plug-in). Po instalaci ESET NOD32 Antivirus se v Microsoft Outlook zobrazí nový panel nástrojů, který obsahuje možnosti antivirové/ ochrany:

ESET NOD32 Antivirus – dvojitým kliknutím na ikonu otevřete hlavní okno programu ESET NOD32 Antivirus.

Znovu zkontrolovat zprávy – umožní ruční spuštění kontroly e-mailů. Zde můžete nastavit zprávy, které budou zkontrolovány, a můžete aktivovat opakovanou kontrolu přijatého e-mailu. Více informací naleznete v kapitole ochrana poštovních klientů.

Možnosti skeneru – otevře okno s nastavením ochrany poštovních klientů.

Panel nástrojů v Outlook Express a Windows Mail

Ochrana Outlook Express and Windows Mail pracuje jako zásuvný modul (plug-in). Po instalaci ESET NOD32 Antivirus se v Microsoft Outlook zobrazí nový panel nástrojů, který obsahuje možnosti antivirové/ ochrany:

ESET NOD32 Antivirus – dvojitým kliknutím na ikonu otevřete hlavní okno programu ESET NOD32 Antivirus.

Znovu zkontrolovat zprávy – umožní ruční spuštění kontroly e-mailů. Zde můžete nastavit zprávy, které budou zkontrolovány, a můžete aktivovat opakovanou kontrolu přijatého e-mailu. Více informací naleznete v kapitole ochrana poštovních klientů.

Možnosti skeneru – otevře okno s nastavením ochrany poštovních klientů.

Uživatelské rozhraní

Přizpůsobit vzhled – umožňuje upravit vzhled panelu nástrojů. Zrušením této možnosti se vzhled panelu nástrojů přizpůsobí podle nastavení poštovního klienta.

Zobrazit text – u ikon se zobrazí text s popisem.

Text vpravo – text s popisem se zobrazí vpravo vedle ikony.

Velké ikony – na panelu nástrojů se zobrazí velké ikony.

Potvrzovací dialog

Dialog s možností potvrzení nebo zamítnutí dané akce slouží pro ověření, že chcete akci opravdu provést. Předejdete tím také akcím, jejichž provedení jste nastavili nedopatřením.

Zároveň můžete tato upozornění vyžadující potvrzení zcela vypnout.

Opakovaná kontrola zpráv

Na panelu nástrojů produktu ESET NOD32 Antivirus integrovaném v poštovním klientovi máte k dispozici možnosti pro kontrolu zpráv. Dostupné jsou dvě možnosti kontroly:

Všechny zprávy v aktuální složce – zkontrolují se všechny zprávy ve složce, která je aktuálně zobrazena.

Pouze označené zprávy – zkontrolují se pouze zprávy, které jste vybrali ručně.

Možnost **Kontrolovat zprávy, které již byly překontrolovány** zajistí nové zkontrolování zpráv, které již byly v

minulosti zkontrolovány.

Poštovní protokoly

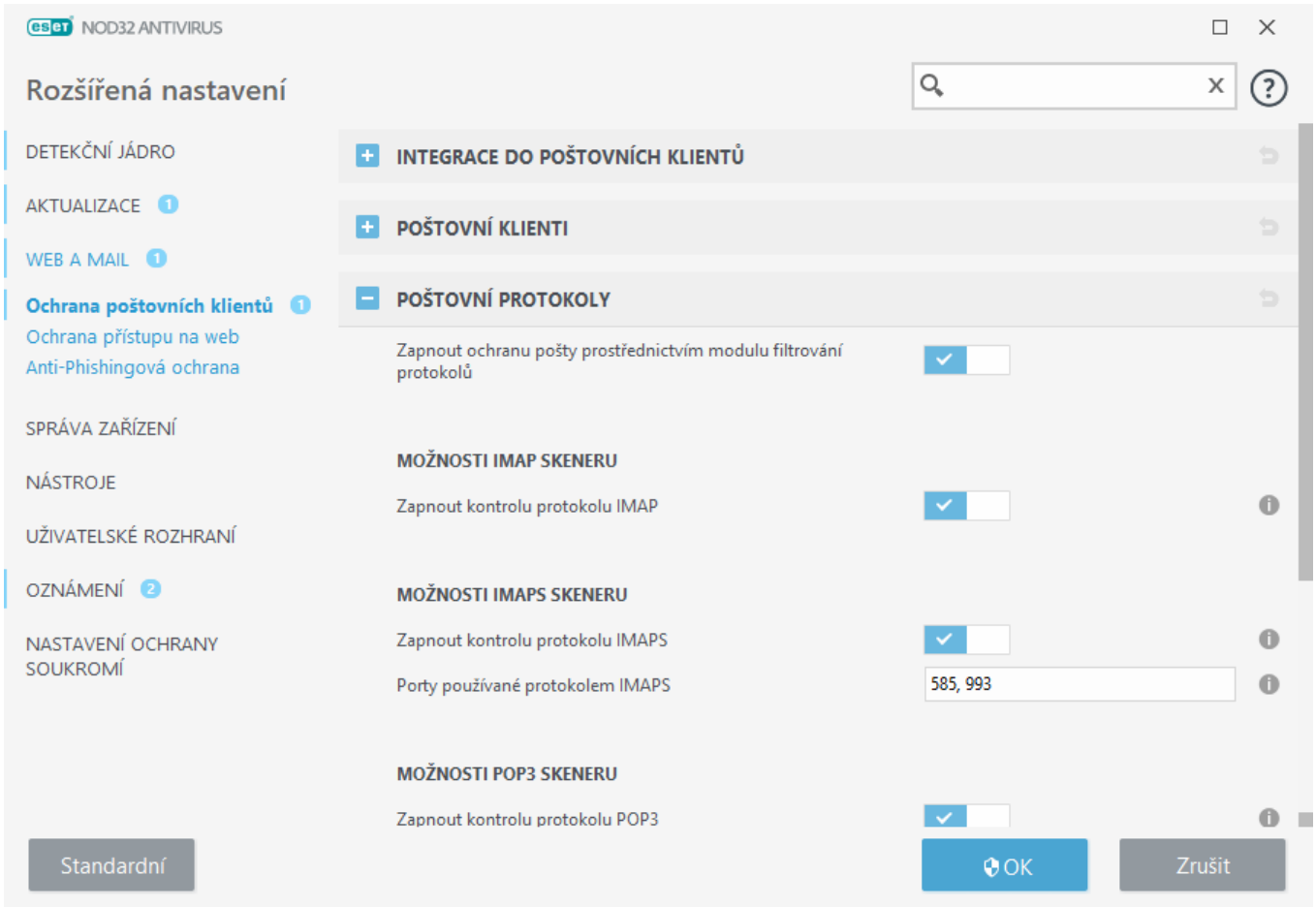
Protokol POP3 a IMAP je nejrozšířenější protokol určený pro příjem e-mailové komunikace prostřednictvím poštovního klienta. Internet Message Access Protocol (IMAP) je další internetový protokol pro získávání pošty. IMAP má oproti POP3 několik výhod, například více klientů se může současně připojit ke stejné poštovní schránce a udržovat informace o stavu zprávy (např. zda byla zpráva přečtena, zda na ni bylo odpovězeno nebo byla odstraněna. Modul ochrany poskytující tuto kontrolu je automaticky zaveden při spuštění systému a je pak aktivní v paměti.

ESET NOD32 Antivirus poskytuje ochranu těchto protokolů bez ohledu na použitého e-mailového klienta a bez nutnosti změny konfigurace e-mailového klienta. Ve výchozím nastavení se kontroluje veškerá komunikace využívající protokoly POP3 a IMAP, bez ohledu na výchozí čísla portů POP3 / IMAP.
Protokol IMAP není kontrolován. Komunikace s Microsoft Exchange serverem však může být kontrolována po integrování modulu do e-mailového klienta, jako je Microsoft Outlook.

Doporučujeme ponechat možnost **Zapnout ochranu poštovních klientů pomocí filtrování protokolů** zapnutou..
Ke konfiguraci kontroly protokolů IMAP/IMAPS a POP3/POP3S přejděte do **Rozšířeného nastavení** > **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Poštovní protokoly**.

ESET NOD32 Antivirus rovněž podporuje kontrolu protokolů IMAPS (585, 993) a POP3S (995), které používají šifrovaný kanál pro výměnu informací mezi klientem a serverem. ESET NOD32 Antivirus kontroluje komunikaci využívající protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovat komunikaci na portech definovaných v části **Protokoly používané protokolem IMAPS / POP3S**, bez ohledu na verzi operačního systému. V případě potřeby lze přidat další komunikační porty. Více čísel portů je třeba oddělit čárkou.

Šifrovaná komunikace se standardně nekontroluje. Pro zobrazení nastavení skeneru přejděte do Rozšířených nastavení > **Web a mail** > **SSL/TLS**.



POP3, POP3S filtr

Protokol POP3 je nejrozšířenější protokol určený pro příjem e-mailové komunikace prostřednictvím poštovního klienta. ESET NOD32 Antivirus zajišťuje ochranu tohoto protokolu nezávisle na používaném klientovi.

Modul ochrany poskytující tuto kontrolu je automaticky zaveden při spuštění systému a je pak aktivní v paměti. Pro správné fungování ověřte, zda je modul zapnutý. Kontrola protokolu POP3 je prováděna automaticky bez nutnosti konfigurace poštovního klienta. Standardně je kontrolována komunikace na portu 110. Více čísel portů je třeba oddělit čárkou.

Šifrovaná komunikace se standardně nekontroluje. Pro zobrazení nastavení skeneru přejděte do Rozšířených nastavení > **Web a mail** > **SSL/TLS**.

V této sekci můžete nastavit kontrolu protokolů POP3 a POP3s.

Zapnout protokolu POP3 – pomocí této možnosti aktivujete detekci škodlivého softwaru v POP3 komunikaci.

Porty používané protokolem POP3 – seznam portů využívaných POP3 protokolem (standardně 110).

ESET NOD32 Antivirus také podporuje kontrolu protokolu POP3s. Při této komunikaci jsou přenášeny údaje mezi serverem a klientem prostřednictvím šifrovaného kanálu. ESET NOD32 Antivirus kontroluje komunikaci šifrovanou metodami SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security).

Nepoužívat kontrolu protokolu POP3s – šifrovaná komunikace nebude kontrolována.

Používat kontrolu protokolu POP3s pro vybrané porty – kontrolovaná bude pouze POP3s komunikace na portech

definovaných v poli **Porty používané protokolem POP3s.**

Porty používané protokolem POP3s – seznam portů využívaných POP3s protokolem (standardně 995).

Značení e-mailů

Možnosti konfigurace pro tuto funkci naleznete v **Rozšířeném nastavení** (po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně) v sekci **Web a mail** > **Ochrana poštovních klientů** > **Značení e-mailů**.

Do kontrolovaných zpráv je možné přidávat podpis s informacemi o výsledku kontroly. Textové upozornění můžete **Přidávat do příchozích a čtených zpráv** nebo **Přidávat do odchozích zpráv**. Samozřejmě, na tyto podpisy se nelze zcela spoléhat, protože nemusí být doplněny do problematických HTML zpráv a také mohou být zfalšovány malwarem. Přidávání podpisu můžete nastavit zvlášť pro přijaté a čtené zprávy a zvlášť pro odesílané zprávy nebo pro oboje. K dispozici jsou následující možnosti:

- **Nikdy** – program nebude přidávat podpisy,
- **Při výskytu detekce** – pouze zprávy obsahující škodlivý software budou označeny jako zkontrolované (výchozí).
- **Přidávat do všech kontrolovaných zpráv** – program bude přidávat zprávy do všech kontrolovaných e-mailů.

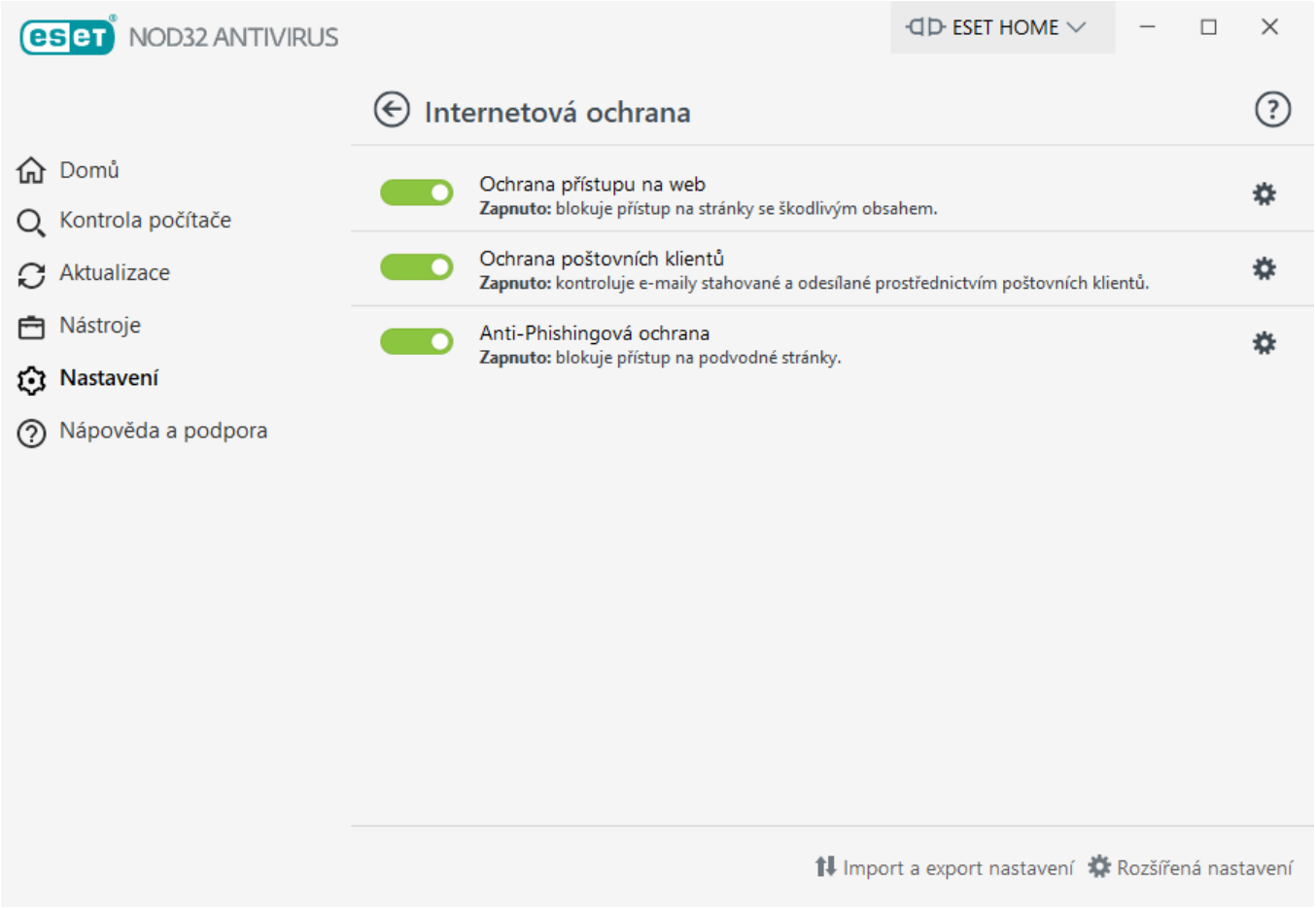
Šablona přidávaná do předmětu infikovaných zpráv – upravte tuto šablonu, pokud chcete změnit formát předpony předmětu infikovaného e-mailu. Tato funkce přidá k původnímu předmětu zprávy "Ahoj" předponu "[detekce %DETECTIONNAME%]". Proměnná %DETECTIONNAME% představuje detekovanou hrozbou.

Ochrana přístupu na web

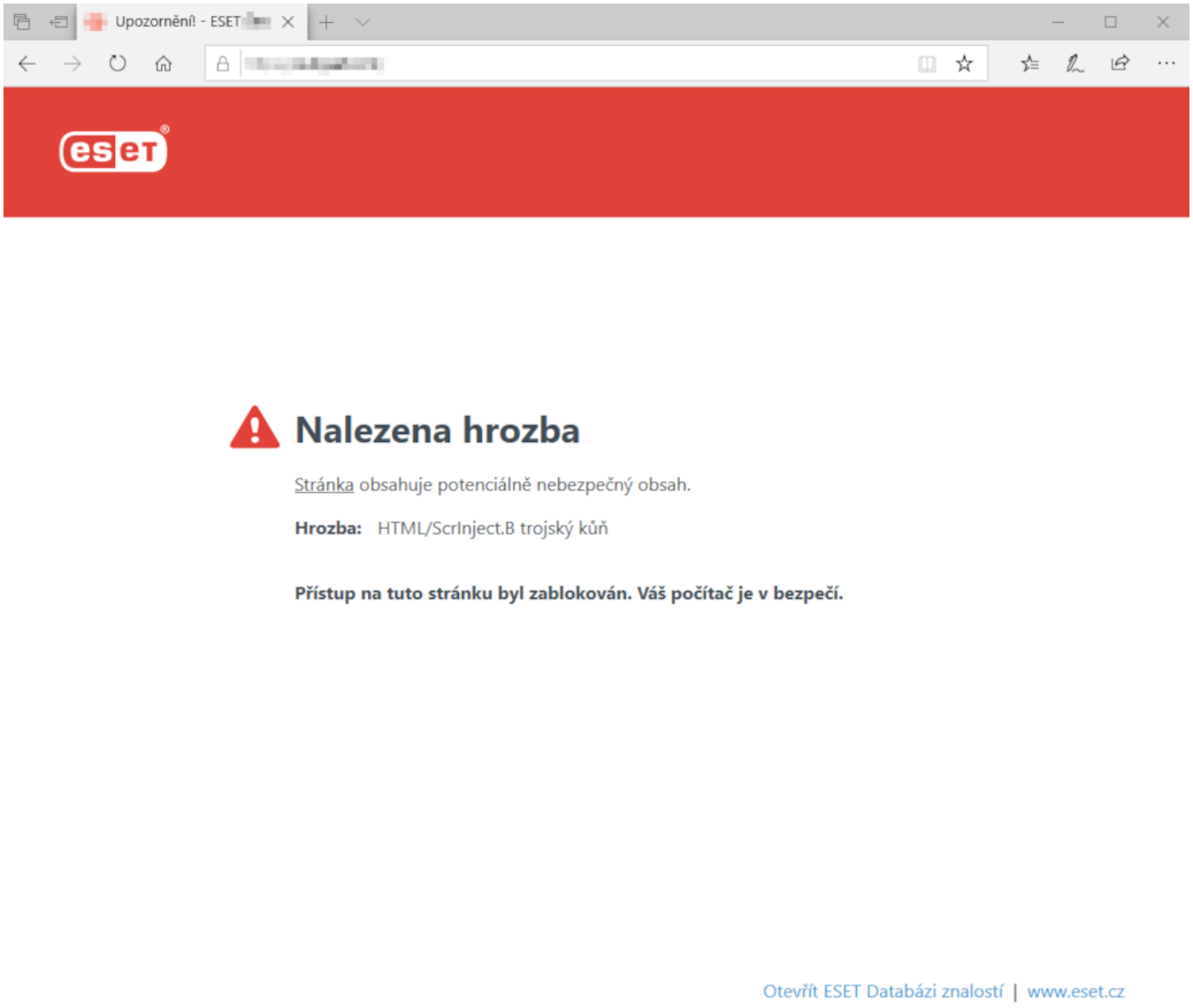
Internetové připojení se stalo u počítačů standardem. Bohužel i pro šíření škodlivého kódu. Ochrana přístupu na web monitoruje komunikaci mezi webovým prohlížečem a vzdáleným serverem, kdy filtruje HTTP (Hypertext Transfer Protocol) a HTTPS (šifrovanou komunikaci) na základě pravidel.

Přístup na známé webové stránky se škodlivým obsahem je zablokován ještě předtím, než je škodlivý kód stažen do počítače. Všechny ostatní webové stránky budou zkontrolovány skenovacím jádrem ThreatSense při svém načtení a zablokovány při zjištění škodlivého obsahu. K dispozici jsou dva režimy ochrany přístupu na web, blokování na základě seznamu blokovaných adres a blokování na základě obsahu.

Důrazně doporučujeme mít funkci Ochrana přístupu na web zapnutou. Možnosti konfigurace této funkce naleznete v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** > **Internetová ochrana** > **Ochrana přístupu na web**.



Při přístupu na blokovanou stránku se v internetovém prohlížeči zobrazí níže uvedená zpráva:



Názorné ukázky

Následující články z Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:

- Vytvoření výjimky na bezpečnou stránku tak, aby ji neblokovala ochrana přístupu na web
- Jak zablokovat přístup na webovou stránku prostřednictvím produktu ESET NOD32 Antivirus

---

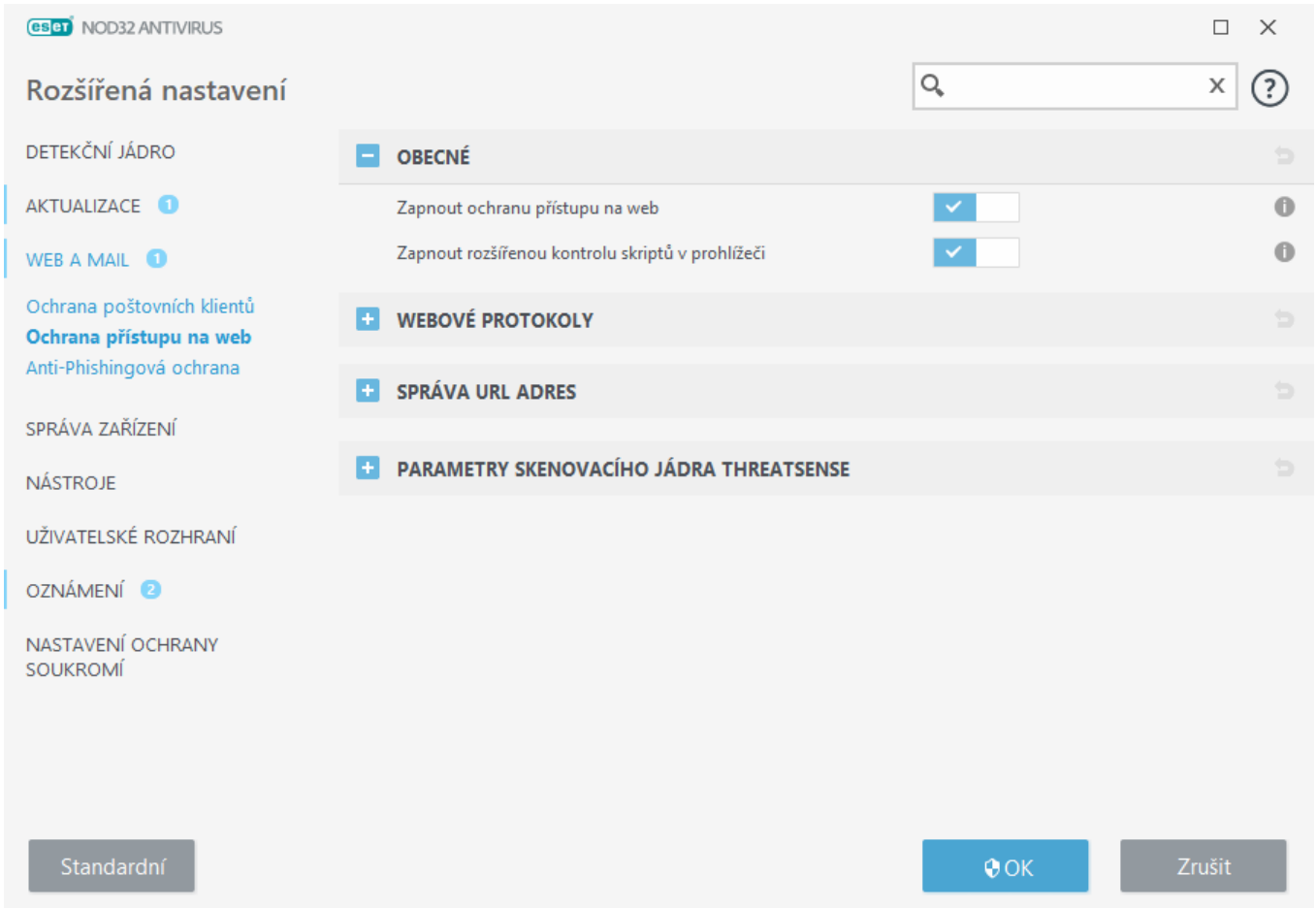
Podrobné možnosti konfigurace naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně) na záložce **Web a mail** > **Ochrana přístupu na web**. Zde nastavte následující možnosti:

Obecné – v této části máte možnosti pro zapnutí nebo vypnutí této funkce.

Webové protokoly – v této části můžete definovat monitorování standardních protokolů používaných internetovými prohlížeči.

Správa URL adres – v této části můžete definovat seznamy adres webových stránek, které chcete blokovat, povolit nebo vyloučit z kontroly obsahu.

Parametry skenovacího jádra ThreatSense – nabízí pokročilé nastavení kontroly, jako jsou cíle kontroly (e-maily, archivy aj.), metody detekce ochrany přístupu na web apod.



Rozšířená nastavení Ochrany přístupu na web

Podrobné možnosti konfigurace naleznete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně) na záložce **Web a mail** > **Ochrana přístupu na web** > **Obecné**:

Zapnout ochranu přístupu na web – pokud je tato možnost vypnutá, nebude funkční Ochrana přístupu na web ani Anti-Phishingová ochrana. Tato možnost je dostupná pouze v případě, když je zapnuto filtrování SSL/TLS protokolů.

Zapnout rozšířenou kontrolu skriptů v prohlížeči – pokud je tato možnost zapnutá, automaticky bude detekční jádro kontrolovat všechny JavaScript programy spuštěné internetovými prohlížeči.

V rámci zajištění bezpečnosti nedoporučujeme ochranu přístupu na web vypínat.

Webové protokoly

Standardně je ESET NOD32 Antivirus nakonfigurován tak, aby monitoroval HTTP protokol používaný nejrozšířenějšími internetovými prohlížeči.

Nastavení skeneru HTTP

HTTP komunikace je vždy monitorována na všech portech a ve všech aplikacích.

Nastavení skeneru HTTPS

ESET NOD32 Antivirus také podporuje kontrolu protokolu HTTPS. ESET NOD32 Antivirus podporuje rovněž kontrolu protokolů HTTPS, které používají šifrovaný kanál pro výměnu informací mezi klientem a serverem. ESET NOD32 Antivirus kontroluje komunikaci využívající protokol SSL (Secure Socket Layer) a TLS (Transport Layer Security). Program bude kontrolovat pouze komunikaci na portech (443, 0-65535) definovaných v **Portech používaných protokolem HTTPS** bez ohledu na verzi operačního systému.

Šifrovaná komunikace se standardně nekontroluje. Pro zobrazení nastavení skeneru přejděte do Rozšířených nastavení > **Web a mail** > **SSL/TLS**.

Správa URL adres

V sekci Správa URL adres můžete definovat HTTP adresy, které chcete blokovat, povolit nebo vyloučit z kontroly obsahu.

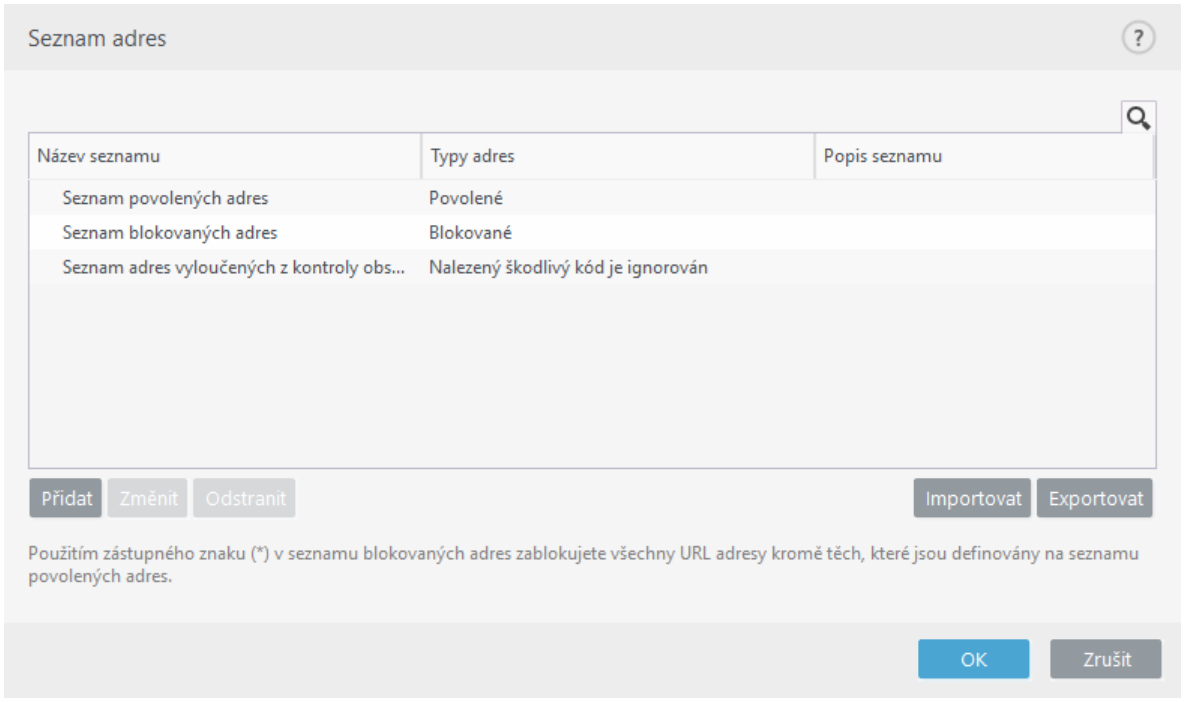
Možnost Zapnout filtrování protokolu SSL/TLS musí být aktivní, pokud chcete filtrovat HTTPS adresy současně HTTP. V opačném případě by byl zakázán pouze přístup na nešifrovanou HTTPS verzi webové stránky.

Webové stránky zařazené na **Seznamu blokovaných adres** nebudou dostupné, na rozdíl od adres uvedených na **Seznamu povolených adres**. Webové stránky zařazené na **Seznamu adres vyloučených z kontroly obsahu** nebudou kontrolovány na přítomnost škodlivého kódu.

Pokud chcete zablokovat všechny HTTP adresy kromě těch definovaných na **Seznamu povolených adres**, zadejte do již definovaného **Seznamu blokovaných adres** * (hvězdičku).

V seznamech můžete používat speciální znaky * (hvězdička) a ? (otazník). Přičemž znak * nahrazuje libovolný řetězec a znak ? nahrazuje libovolný znak. Adresy vyloučené z kontroly se nekontrolují na přítomnost hrozeb, proto by měl seznam výjimek obsahovat pouze ověřené a důvěryhodné adresy. Je potřeba dbát opatrnosti při používání speciálních znaků v tomto seznamu. Pro více informací, jak bezpečně přidat celou doménu včetně jejich subdomén, přejděte do kapitoly Přidání masky adresy/domény. Pro aktivování seznamu vyberte možnost **Seznam je aktivní**. Při aplikování adresy ze seznamu je možné nastavit zobrazení upozornění zaškrtnutím možnosti **Upozornit při aplikování adresy ze seznamu**.

> **Důvěryhodné domény**
> Pokud máte aktivní možnost **Nekontrolovat komunikaci s důvěryhodnými doménami** (v sekci **Web a mail** > **SSL/TLS**, komunikace s těmito doménami bude automaticky vyloučena z kontroly.



Ovládací prvky

Přidat – umožňuje vytvořit nový seznam. To je užitečné, pokud chcete adresy rozdělit do logických skupin. Například jeden seznam blokovaných adres může obsahovat adresy z veřejných blacklistů, a druhý vámi definované adresy. V takovém případě je správa seznamu externích adres mnohem snadnější.

Změnit – kliknutím upravíte existující seznam adres. Tuto možnost použijte pro přidání nebo odebrání adres ze seznamu.

Odstranit – odebere existující seznam. Toto platí pouze na seznamy vytvořené ručně pomocí volby **Přidat**, nikoli předdefinované.

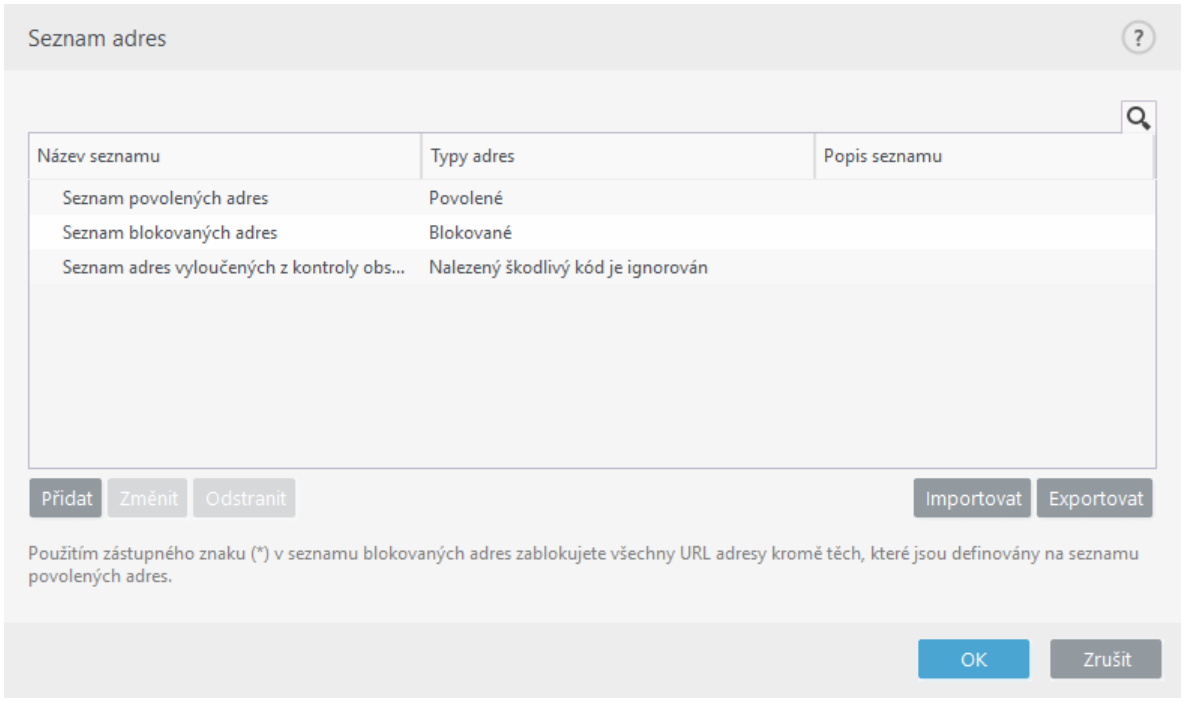
Seznam adres

V této části můžete definovat seznamy adres, které budou blokovány, povoleny, nebo vyloučeny z kontroly na přítomnost škodlivého kódu.

Standardně jsou k dispozici tři seznamy:

- **Seznam adres vyloučených z kontroly obsahu** – adresy uvedené v tomto seznamu nebudou kontrolovány na škodlivý kód.
- **Seznam povolených adres** – pokud do seznam blokovaných adres vložíte hvězdičku (*), bude uživateli povolen přístup pouze na adresy uvedené v tomto seznamu. Přístup na tyto adresy bude povolen i v případě, že se zároveň nachází na seznamu blokovaných adres.
- **Seznam blokovaných adres** – na adresy uvedené v tomto seznamu nebude povolen přístup, pokud se zároveň nenachází na seznamu povolených adres.

Pro vytvoření nového seznamu klikněte na tlačítko **Přidat**. Pro odebrání seznamu klikněte na tlačítko **Odstranit**.



Názorné ukázky

Následující články z Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:

- Vytvoření výjimky na bezpečnou stránku tak, aby ji neblokovala ochrana přístupu na web
- Blokovat webovou stránku za použití produktů ESET pro domácnosti

Pro více informací přejděte do kapitoly Správa URL adres.

Vytvoření nového seznamu URL adres

V této sekci můžete definovat seznamy adres/masek, které budou blokovány, povoleny, nebo vyloučeny z kontroly.

Při vytváření nového seznamu jsou dostupné následující možnosti:

Typ seznamu adres – k dispozici jsou tři typy předdefinovaných seznamů:

- **Vyloučené z kontroly obsahu** – adresy uvedené v tomto seznamu nebudou kontrolovány na přítomnost škodlivého kódu.
- **Blokované** – na adresy v tomto seznamu nebude povolen přístup.
- **Povolené** – pokud do seznamu blokovaných adres vložíte hvězdičku (*), bude uživateli povolen přístup pouze na adresy uvedené v tomto seznamu. Přístup na tyto adresy bude povolen i v případě, že se zároveň nachází na seznamu blokovaných adres.

Název seznamu – zadejte název nového seznamu. Pole bude šedivé, pokud upravujete některý z předdefinovaných seznamů.

Popis seznamu – zadejte krátký popis pro nově vytvářený seznam (nepovinné). Pole bude šedivé, pokud upravujete některý z předdefinovaných seznamů.

Pro aktivaci seznamu vyberte možnost **Seznam je aktivní**. Pokud chcete být upozorněni při přístupu k adrese

uvedené na seznamu, zapněte možnost **Upozornit při přístupu na adresy ze seznamu**. V takovém případě se zobrazí oznámení o tom, že přistupujete na webovou stránku zařazenou na seznamu například blokovaných nebo povolených stránek. V oznámení se zobrazí název seznamu obsahujícího zadanou webovou stránku.

Ovládací prvky

Přidat – přidá nový seznam adres.

Změnit – kliknutím upravíte existující seznam adres. Odstranit je možné **výhradně vámi vytvořené seznamy**.

Odstranit – odebere seznam adres ze seznamu. Odstranit je možné **výhradně vámi vytvořené seznamy**.

Importovat – naimportuje adresy ze souboru (kdy je každá hodnota na novém řádku a jde například o *.txt v UTF-8 kódování).

Jak přidat masku URL?

Před zadáním požadované masky adresy/domény se seznamte s instrukcemi.

ESET NOD32 Antivirus umožňuje zablokovat přístup na specifické stránky a dokáže zabránit internetovému prohlížeči v zobrazení jejich obsahu. Dále umožňuje specifikovat adresy, které mají být vyloučeny z kontroly. Pokud neznáte celý název vzdáleného serveru, nebo chcete specifikovat celou skupinu vzdálených serverů, můžete použít tzv. masky. V tomto případě jsou povoleny speciální znaky ? a * přičemž:

- znak ? nahrazuje libovolný symbol,
- znak * nahrazuje libovolný textový řetězec.

Například *.c?m bude platit pro všechny adresy, jejichž poslední část adresy začíná znakem c, končí znakem m a uprostřed se nachází libovolný znak (.com, .cam apod.).

Pokud použijete "*." na začátku názvu domény, bude sekvence vyhodnocena odlišně. Zaprvé, zástupný znak hvězdičky ("*") v tomto případě nenahrazuje lomítko ("/"). To proto, aby se například maska **.domena.cz* nevyhodnocovala jako adresa *http://jakakolidomena.cz/cesta#.domena.com* (jako přípona může být připojena k jakékoli URL adrese bez toho, že by došlo k zablokování stahování). Za druhé, v tomto zvláštním případě odpovídá "*." také prázdnému řetězci. Jedna maska tak může zahrnovat celou doménu, včetně jejích subdomén. Například maska **.domena.cz* platí také pro adresu *http://domena.cz*. Použití masky **domena.cz* ovšem není správné, protože za daných okolností můžete být použita také pro adresu *http://jinadomena.cz*.

Anti-Phishingová ochrana

Termín phishing definuje kriminální činnost, která využívá sociální inženýrství (manipulace uživatelů za účelem získání citlivých dat). Phishing – často využíván pro získání citlivých dat, jako jsou čísla bankovních účtů, PIN kódy a další. Více informací naleznete v glosáři. ESET NOD32 Antivirus obsahuje anti-phishingovou ochranu, která blokuje internetové stránky s tímto obsahem.

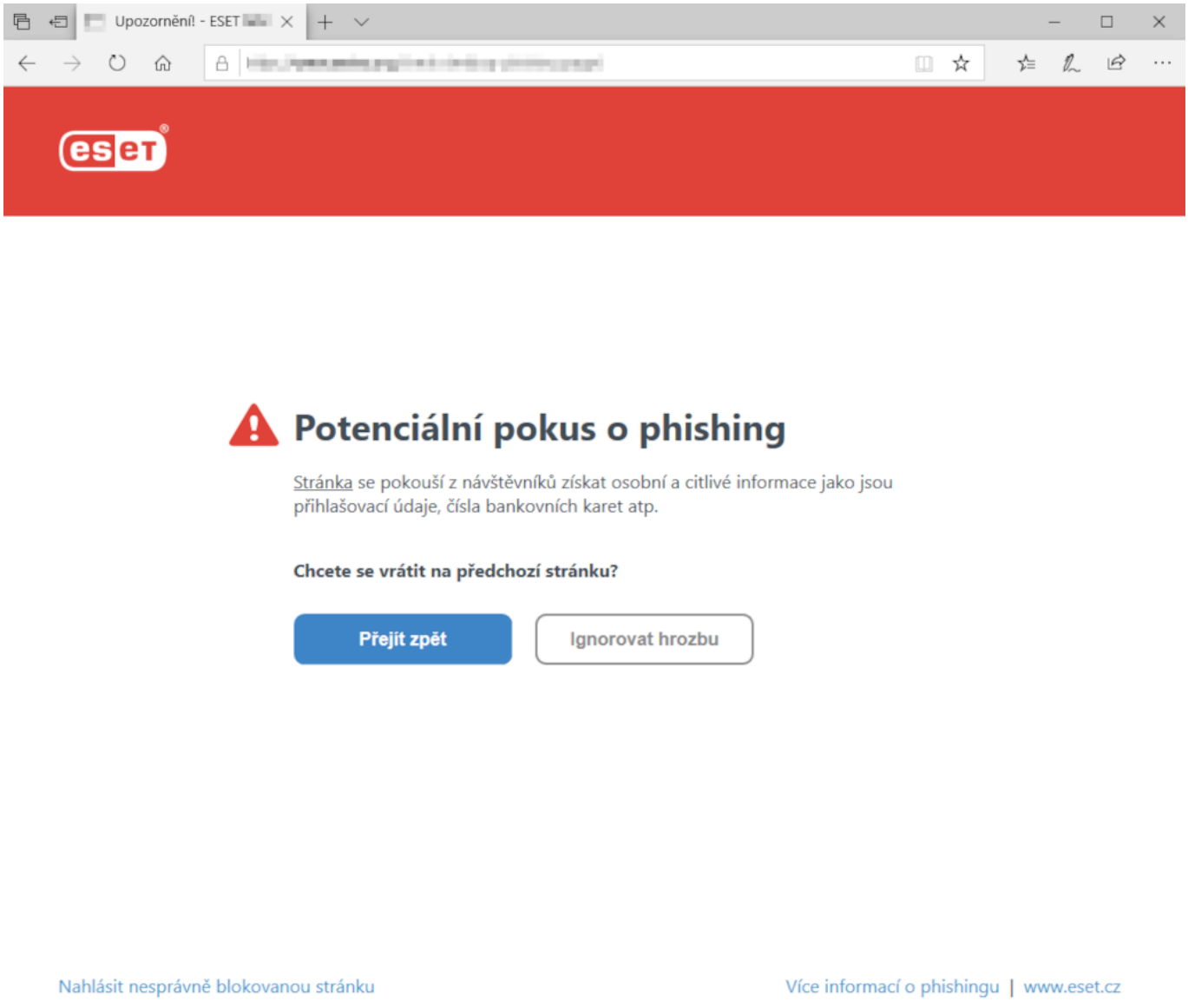
Důrazně doporučujeme aktivovat Anti-Phishingovou ochranu programu ESET NOD32 Antivirus. To provedete v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutím klávesy F5 v hlavním okně programu) na záložce **Web a mail** > **Anti-Phishing**.

Podrobnější informace o fungování Anti-Phishingové ochrany ESET NOD32 Antivirus naleznete v ESET Databázi

znalostí.

Přístup na stránky s phishingovým obsahem

Pokud otevřete stránku se škodlivým obsahem, zobrazí se v internetovém prohlížeči níže uvedené upozornění. Pokud přesto chcete stránku otevřít, klikněte na tlačítko **Ignorovat hrozbu** (nedoporučujeme).



> V případě, že budete pokračovat na potenciální phishingovou stránku, na několik hodin se pro ni vytvoří výjimka. Následně bude přístup opět blokován. Pokud chcete trvale povolit přístup na danou stránku, použijte Správce URL adres – v **Rozšířeném nastavení** přejděte na záložku **Web a mail** > **Ochrana přístupu na web** > **Správa URL adres** a na řádku **Seznam adres** klikněte na **Změnit**.

Nahlášení phishingové stránky

Pokud narazíte na stránku se škodlivým obsahem, zašlete prosím daný odkaz k analýze do virové laboratoře ESET prostřednictvím této **stránky**.

Předtím, než odešlete stránku do společnosti ESET, se ujistěte, že splňuje alespoň jedno z níže uvedených kritérií:
- Stránka není detekována jako škodlivá.
- Stránka je chybně detekována jako škodlivá. V tomto případě nehlaste neoprávněně blokovanou stránku.

Odkaz na webovou stránku můžete případně odeslat prostřednictvím e-mailové zprávy. E-mail odešlete na adresu samples@eset.com. Nezapomeňte vyplnit předmět e-mailu a přiložte maximální možné množství informací o dané stránce (jak jste se k ní dostali, od koho jste odkaz na ní obdrželi apod.).

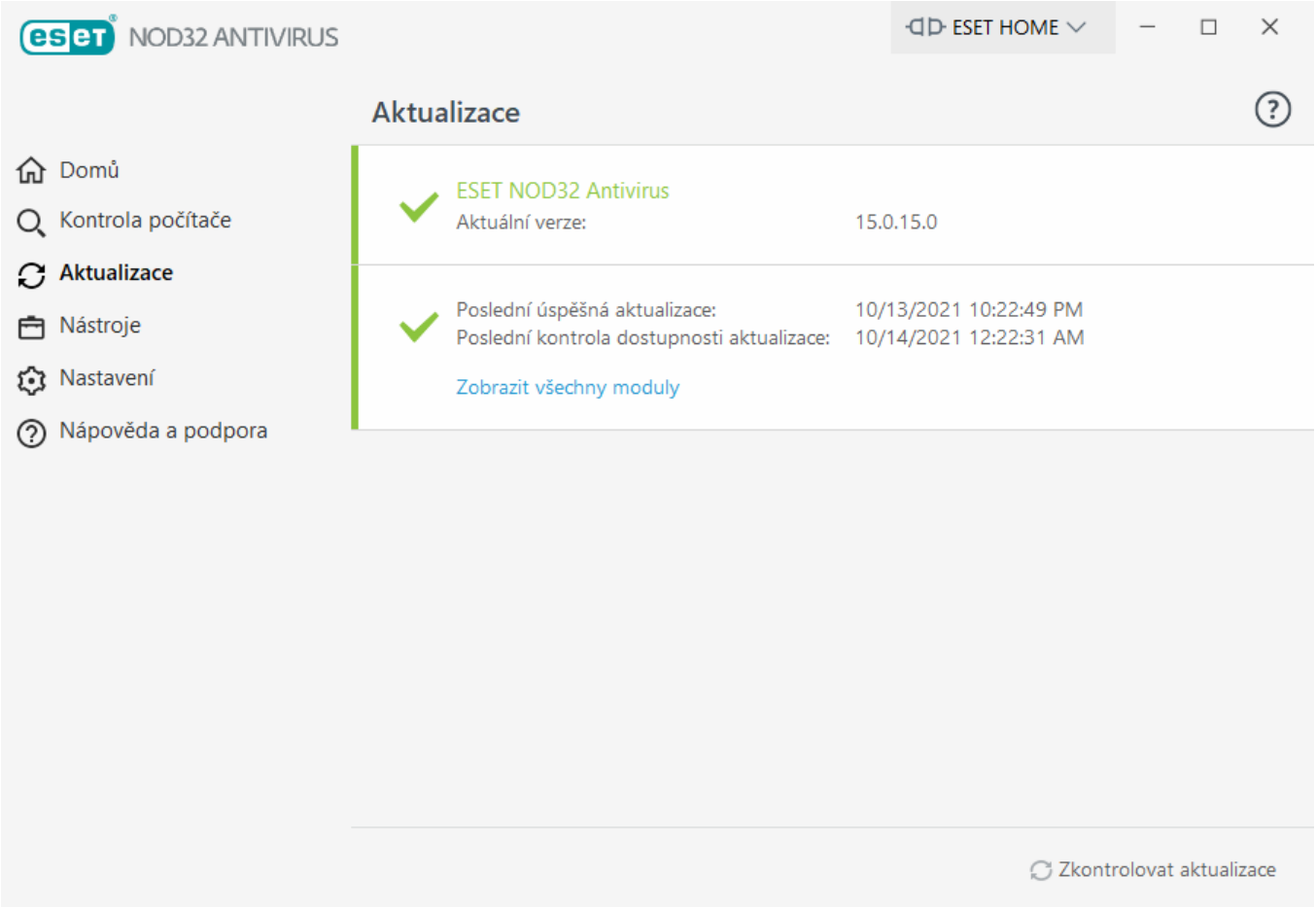
Aktualizace programu

Pravidelná aktualizace programu ESET NOD32 Antivirus je základním předpokladem pro zajištění maximální bezpečnosti systému. Modul Aktualizace se stará o to, aby program používal nejnovější detekční a programové moduly.

Informace o aktuálním stavu aktualizace jsou zobrazovány na záložce **Aktualizace** v hlavním okně programu. Naleznete zde informaci o datu a čase poslední úspěšné aktualizace, zda jsou moduly aktuální, případně jestli není potřeba program aktualizovat.

Aktualizace se kontrolují, stahují a instalují automaticky, jejich dostupnost můžete ověřit kdykoli kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace**. Pravidelná aktualizace modulů a komponent je důležitým aspektem pro zachování plné ochrany před škodlivým kódem. Věnujte prosím pozornost konfiguraci a práci modulů. Pro příjem automatických aktualizací je třeba produkt aktivovat pomocí licenčního klíče. Pokud jste tak neprovedli během instalace, je třeba licenční klíč zadat, abyste měli přístup k aktualizačním serverům ESET při aktualizaci.

Licenční klíč jste obdrželi po nákupu nebo registraci ESET NOD32 Antivirus.



Aktuální verze – zobrazuje číslo verze ESET programu, který máte nainstalován.

Poslední úspěšná aktualizace – zobrazuje datum, kdy se program naposledy aktualizoval. Pokud nevidíte dnešní datum, moduly produktu nemusí být aktuální.

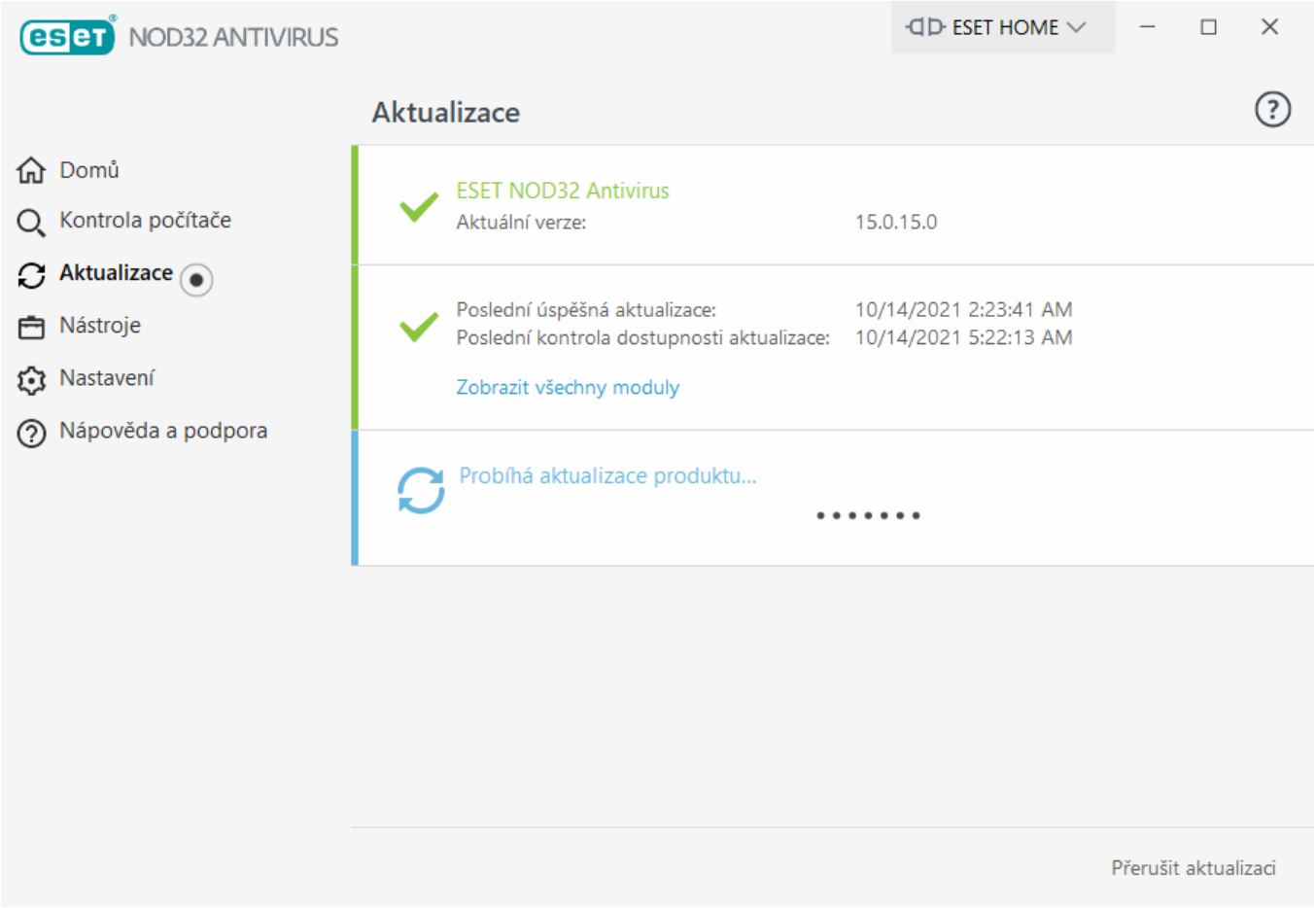
Poslední kontrola dostupnosti aktualizace – zobrazuje datum, kdy se program naposledy připojil k aktualizačním serverům a ověřil, zda není dostupná nová verze modulů.

Zobrazit všechny moduly – kliknutím si zobrazíte seznam používaných programových modulů.

Kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace** vynutíte ruční ověření dostupnosti detekčních a programových modulů ESET NOD32 Antivirus.

Průběh stahování

V případě, že jsou na aktualizačních serverech dostupné nové moduly, po kliknutí na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace** se spustí proces stahování. Zároveň se zobrazí průběh stahování souboru aktualizace a zbývající čas do konce. Kliknutím na tlačítko **Přerušit aktualizaci** aktualizaci zastavíte.



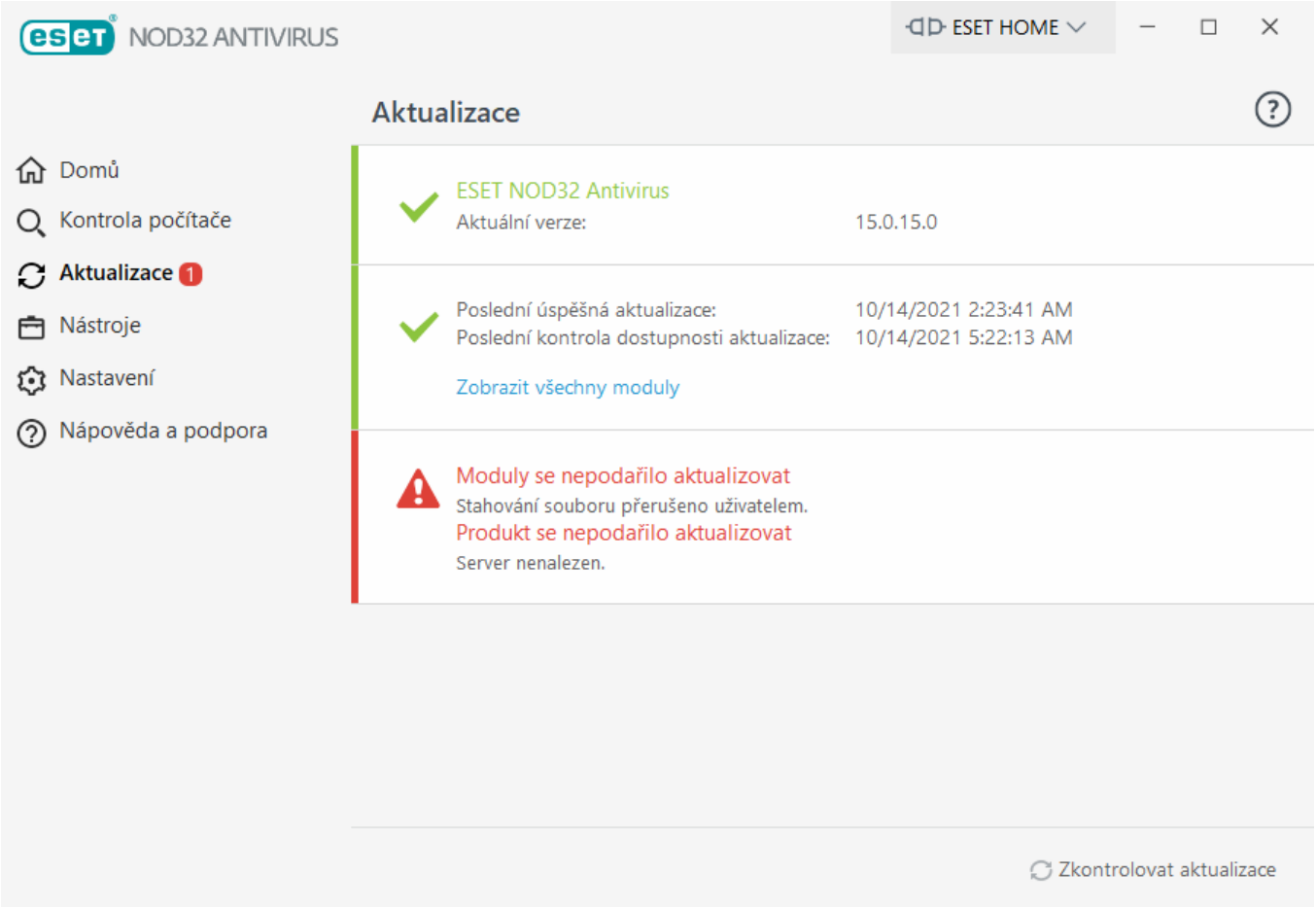
Za normálních okolností, při pravidelné a úspěšném stahování aktualizací, se v okně **Aktualizace** zobrazuje zelená fajfka. Pokud tomu tak není, program nepoužívá aktuální detekční moduly, čímž se zvyšuje riziko infiltrace. V takovém případě doporučujeme co nejdříve moduly aktualizovat.

Poslední úspěšná aktualizace

Pokud obdržíte informaci, že aktualizace modulů se nezdařila, může to být z následujících důvodů:

1. **Neplatná licence** – licence, kterou jste použili k aktivaci produktu, je neplatná nebo vypršela její platnost. V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nápověda a podpora**, klikněte na **Změnit licenci** a zadejte nový licenční klíč.

2. **Při pokusu o stažení souboru aktualizace došlo k chybě**. Chyba může souviset s nesprávným nastavením připojení k internetu. Pokud se stránka nenačte, děje se tak v situaci, kdy počítač připojen k internetu není nebo má problémy s připojením. Rovněž doporučujeme zkontrolovat, zda je počítač připojen k internetu, a ověřit, zda poskytovatel internetu nemá výpadek připojení.



Po úspěšné aktualizaci programových modulů ESET NOD32 Antivirus doporučujeme restartovat počítač, aby se programové moduly aktualizovaly správně. Toto není vyloženě nutné po aktualizaci programových modulů.

Pro více informací přejděte do ESET Databáze znalostí.

Nastavení aktualizace

Pro nastavení aktualizace klikněte na hlavním okně programu na **Rozšířená nastavení** (nebo stiskněte F5) > **Aktualizace** > **Obecné**. Tato sekce vám poskytne informace o aktualizačních serverech a datech pro tyto servery.

Obecné

Aktuálně používaný aktualizační profil (pokud není nastaven jiný v **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Síťová ochrana** > **Firewall** > **Známé sítě**) se zobrazuje v rozbalovací nabídce **Vyberte výchozí profil aktualizace**.

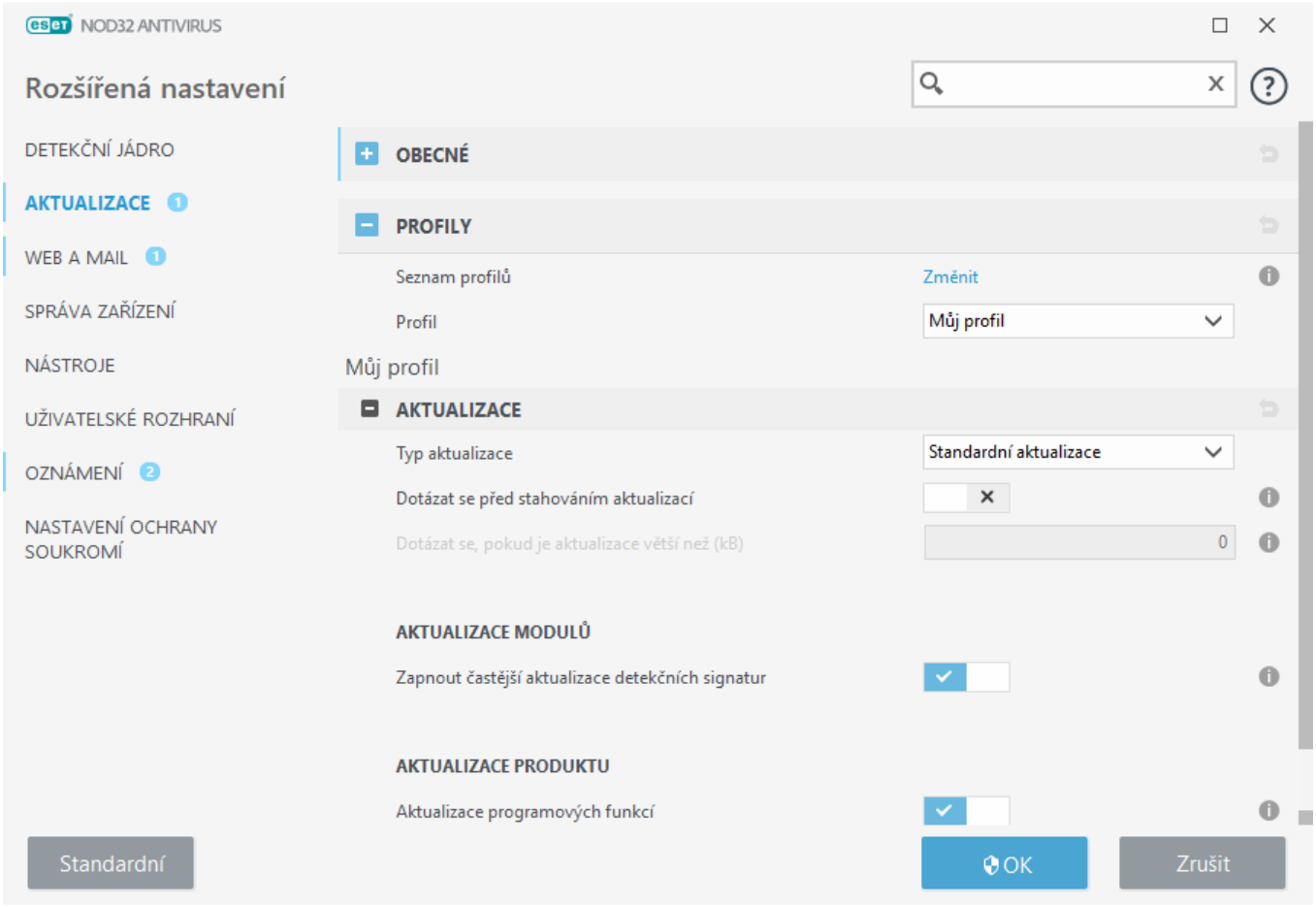
Pro vytvoření nového profilu přejděte do kapitoly Profily aktualizace.

Pokud se při stahování aktualizací detekčních nebo programových modulů vyskytnou potíže, klikněte na tlačítko **Vyčistit** pro smazání dočasných aktualizačních souborů (cache).

Záloha modulů

Pokud máte podezření, že nová verze detekčního jádra je nestabilní nebo poškozená, můžete se vrátit ke starší

verzi modulů a na stanovený časový interval zakázat její aktualizaci.



Pro správné fungování aktualizace je nezbytné zadat veškeré aktualizační informace správně. Pokud používáte firewall, ujistěte se, že má produkt ESET povolenou HTTP komunikaci.

Profily

Aktualizační profily můžete použít pro různá nastavení aktualizací. Vytvoření aktualizačních profilů pro aktualizaci má význam především pro mobilní uživatele, kteří si mohou vytvořit alternativní profil pro internetové připojení, které se často mění.

V rozbalovacím menu **Aktualizační profil** se vždy zobrazuje aktuálně vybraný profil. Standardně je vybrán profil s názvem **Můj profil**. Pro vytvoření nového klikněte na **Změnit** vedle položky **Seznam profilů**, následně klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte **Název profilu**.

Aktualizace

Jako **Typ aktualizace** je ve výchozím nastavení vybrána možnost **Standardní aktualizace**. Tím je zajištěno automatické stahování aktualizací ze serverů společnosti ESET. **Předběžné aktualizace** jsou aktualizace, které prošly důkladným interním testováním a budou brzy dostupné široké veřejnosti. Při vybrání této možnosti získáte v předstihu přístup k novějším opravám a metodám detekce škodlivého kódu. Protože předběžné aktualizace nereprezentují finální kvalitu, neměli byste je instalovat na produkční stroje a pracovní stanice, u kterých je vyžadována stabilita a dostupnost.

Dotázat se před stahováním aktualizací – zapne zobrazování oznámení, ve kterém lze zvolit, zda aktualizaci chcete přijmout nebo odmítnout.

Dotázat se, pokud je aktualizace větší než (kB) – program zobrazí potvrzovací dialog, pokud je velikost souboru aktualizace větší než zadaná hodnota. Pokud je velikost aktualizačního souboru nastavena na 0 kB, program zobrazí potvrzovací dialog vždy.

Nezobrazovat upozornění o úspěšné aktualizaci – vypne zobrazování oznámení v pravém dolním rohu obrazovky. Použití této možnosti je užitečné v případě, kdy na počítači běží aplikace na celou obrazovku. Stejnou akci můžete nastavit pomocí Herního režimu.

Aktualizace modulů

Zapnout častější aktualizace detekčních signatur – zapnutím této možnosti se budou detekční signatury aktualizovat v kratších intervalech. Deaktivace tohoto nastavení může mít negativní dopad na rychlost detekce.

Aktualizace produktu

Aktualizace programových funkcí – automaticky instaluje nové verze ESET NOD32 Antivirus.

Možnosti připojení

Jak používat proxy server ke stahování aktualizací si prostudujte v kapitole Možnosti připojení.

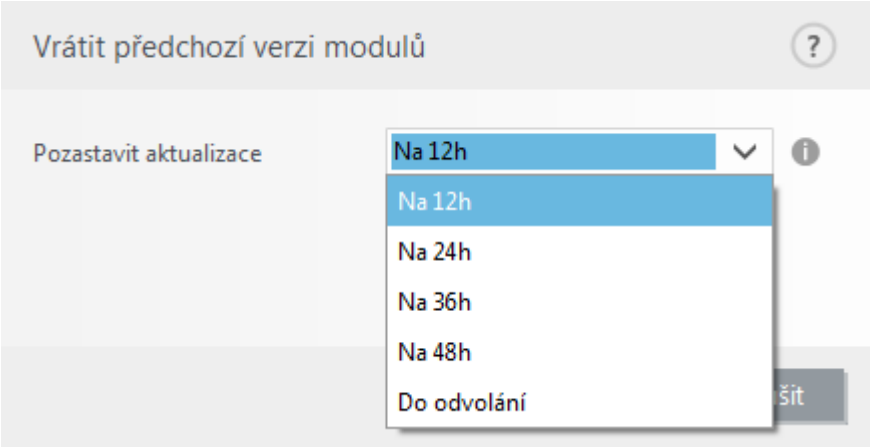
Obnovení předchozí verze modulů

Pokud máte podezření, že nová verze detekčního jádra je nestabilní nebo poškozená, můžete se vrátit ke starší verzi a na stanovený časový interval zakázat jejich aktualizaci. Případně můžete povolit dříve zakázané aktualizace, pokud jste je odložili na neomezeně dlouhou dobu.

ESET NOD32 Antivirus zálohuje detekční jádro a programové moduly pro případ, že by bylo potřeba se vrátit ke starší verzi. Aby se obrazy, tzv. snapshoty modulů, vytvářely, ponechte možnost **Vytvářet zálohu modulů** aktivní. Po jejím **zapnutí** se první záloha (snapshot) vytvoří v průběhu příští aktualizace. Další záloha se následně vytvoří po uplynutí 48 hodin. **Počet vytvářených záloh** určuje počet obrazů detekčního jádra uložených na lokálním disku počítače.

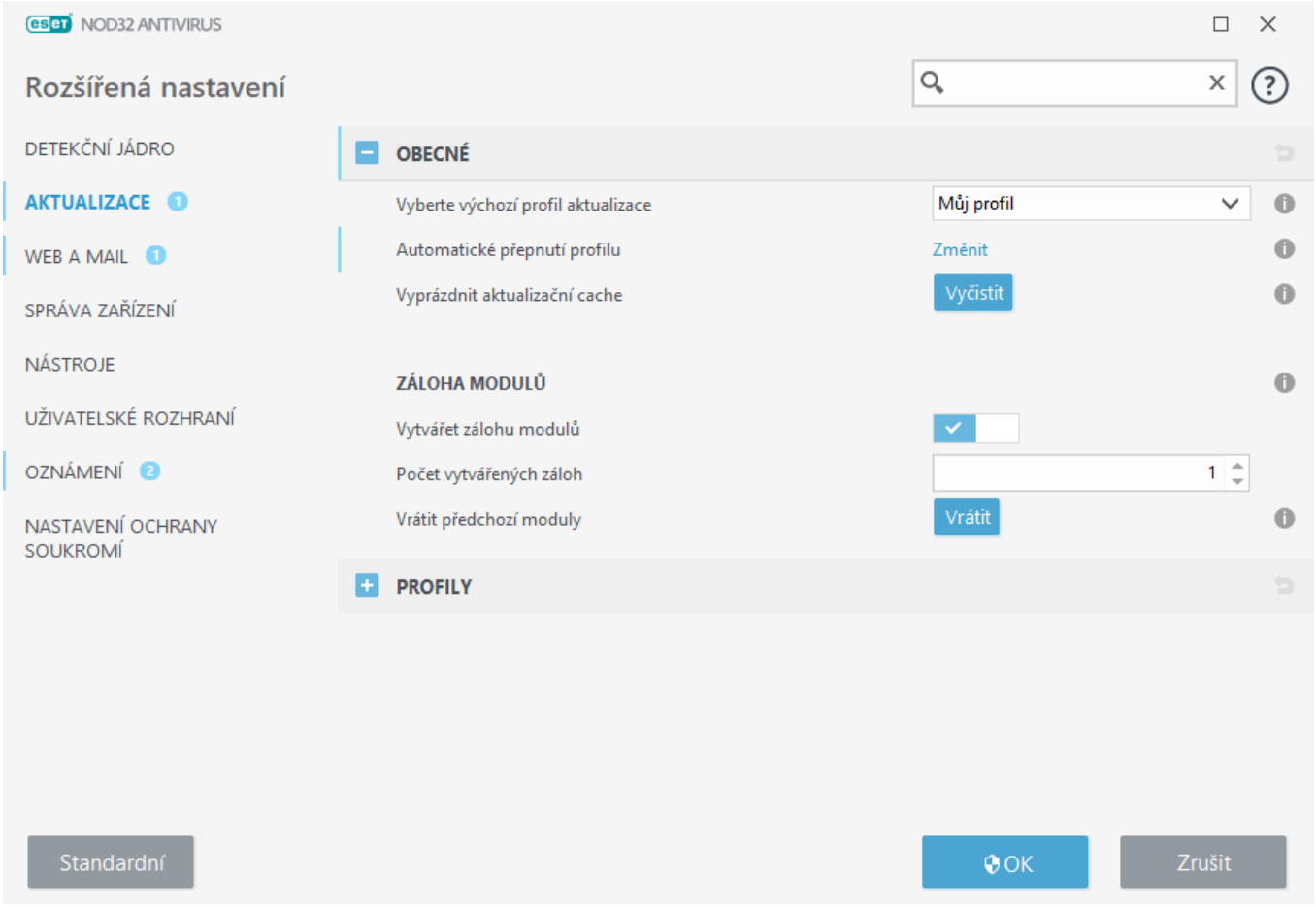
> Při dosažení maximálního počtu vytvářených záloh (například tří), dojde každých 48 hodin k nahrazení nejstarší zálohy novou. ESET NOD32 Antivirus se při obnovení předchozí verze detekčního jádra a programových modulů vrátí vždy k nejstarší verzi.

Pokud kliknete na tlačítko **Vrátit** (v **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Aktualizace** > **Obecné**), vyberte z rozbalovacího menu **Časový interval**, na jak dlouho chcete aktualizaci detekčního jádra a programových modulů pozastavit.



Možnost **Do odvolání** vyberte v případě, kdy chcete aktualizaci modulů obnovit ručně. Protože tato možnost představuje potenciální bezpečnostní riziko, její výběr nedoporučujeme.

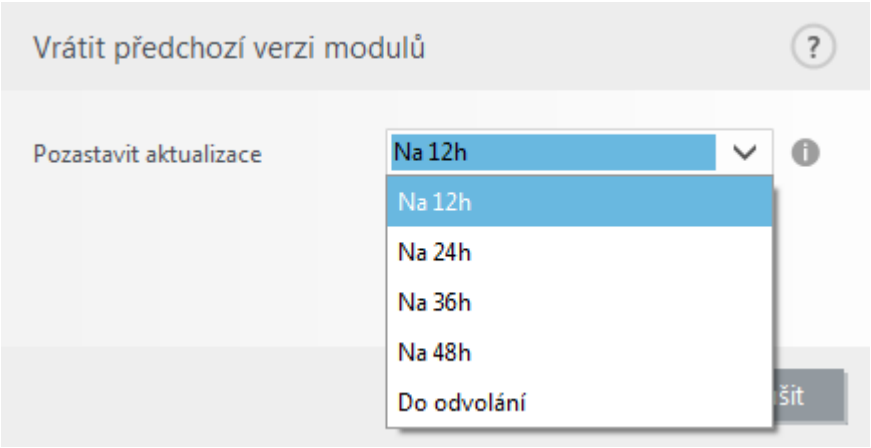
Po obnovení předchozí verze modulů se tlačítko **Vrátit** změní, a bude sloužit pro akci **Povolit aktualizace**. Aktualizace se přeruší na dobu definovanou v dialogovém okně **Pozastavit aktualizace na**. Ze zálohy se obnoví nejstarší verze detekčního jádra a programových modulů uložená v souborovém systému počítače.



Nejnovější verze detekčního jádra má číslo 22700. Na pevném disku počítače jsou uloženy obrazy detekčního jádra 22698 a 22696. Všimněte si, že verze 22697 není k dispozici. Počítač byl totiž delší dobu vypnutý, proto byla stažena novější verze modulů. Pokud jste jako **Počet vytvářených záloh** nastavili číslo 2, po **navrácení změn** se obnoví detekční jádro (i programové moduly) s číslem 22696. Tento proces může chvíli trvat. Pro ověření, zda došlo k obnovení starší verze přejděte v hlavním okně programu na záložku Aktualizace.

Interval pro obnovení předchozí verze modulů

Pokud kliknete na tlačítko **Vrátit** (v **Rozšířeném nastavení** (F5) > **Aktualizace** > **Obecné**), vyberte z rozbalovacího menu **Časový interval**, na jak dlouho chcete aktualizaci detekčního jádra a programových modulů pozastavit.



Možnost **Do odvolání** vyberte v případě, kdy chcete aktualizaci modulů obnovit ručně. Protože tato možnost představuje potenciální bezpečnostní riziko, její výběr nedoporučujeme.

Aktualizace produktu

V části **Aktualizace produktu** můžete povolit automatickou instalaci nových funkcí produktu ve chvíli, kdy jsou dostupné.

Aktualizace programových funkcí přináší nové funkce, nebo upravují již existující z předchozích verzí. Aktualizace může probíhat automaticky bez interakce uživatele, nebo po jejím odsouhlasení. Po instalaci aktualizace programové funkce může být zapotřebí restart počítače.

Aktualizace programových funkcí – pokud je tato možnost aktivní, bude docházet k automatické aktualizaci funkcí produktu.

Možnosti připojení

Pro přístup k nastavení proxy serveru pro daný aktualizační profil přejděte v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizace** > **Možnosti připojení**. V rozbalovacím menu **Režim proxy** jsou dostupné následující možnosti:

- Nepoužívat proxy server,
- Připojení prostřednictvím proxy serveru,
- Použít globální nastavení proxy serveru.

Vybráním možnosti **Použít globální nastavení proxy serveru** se použijí veškerá nastavení proxy serveru definovaná v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **Proxy server**.

Pomocí možnosti **Nepoužívat proxy server** zajistíte, aby se při aktualizaci ESET NOD32 Antivirus nepoužíval proxy

server.

Možnost **Připojení prostřednictvím proxy serveru** vyberte v případě, že:

- Pro aktualizaci ESET NOD32 Antivirus se používá jiný proxy server než ten, který je definován v sekci **Nástroje** > **Proxy server**. Při takové konfiguraci definujte nový proxy server zadáním jeho adresy do pole **Proxy server**, komunikačního portu (standardně 3128), **uživatelského jména** a **hesla** pro přístup k proxy serveru, je-li to potřeba.

- Nastavení proxy serveru není nastaveno globálně, ale ESET NOD32 Antivirus se připojí k proxy serveru z důvodu aktualizace.
- Počítač je připojen k internetu pomocí proxy serveru. Nastavení bylo v průběhu instalace programu převzato z Internet Exploreru, ale v průběhu času došlo ke změně nastavení proxy serveru (například z důvodu přechodu k jinému poskytovatel internetu). V tomto případě doporučujeme zkontrolovat nastavení proxy zobrazené v tomto okně a případně jej změnit pro zajištění funkčnosti aktualizací.

Standardně je nastavena možnost **Použít globální nastavení proxy serveru**.

Pokud aktivujete možnost **Použít přímé spojení, pokud není dostupný proxy server**, PRODUCTNAME automaticky zkusí připojení k aktualizačním serverům ESET bez použití proxy. Tuto možnost je vhodné nastavit mobilním uživatelům.

Uživatelské jméno a **Heslo** v této části jsou pro proxy server specifické. Údaje vyplňte v případě, kdy je server k přístupu vyžaduje. Stává se tak v situaci, kdy pro přístup k internetu prostřednictvím proxy serveru je nutné zadat heslo.

Jak vytvořit aktualizační úlohu?

Aktualizaci můžete provést ručně kliknutím na tlačítko **Zkontrolovat aktualizace** na záložce **Aktualizace** v hlavním okně programu.

Aktualizaci můžete také spouštět jako naplánovanou úlohu. Pro vytvoření naplánované úlohy klikněte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Plánovač**. Standardně jsou v ESET NOD32 Antivirus již vytvořeny tyto aktualizační úlohy:

- **Pravidelná automatická aktualizace**,

- **Automatická aktualizace po modemovém spojení**,

- **Automatická aktualizace po přihlášení uživatele**,

Každou z uvedených aktualizačních úloh můžete upravit podle svých představ. Kromě standardních aktualizačních úloh můžete vytvořit nové aktualizační úlohy s vlastním nastavením. Podrobněji se vytváření a nastavení aktualizačních úloh zabýváme v kapitole Plánovač.

Dialogové okno – Vyžadován restart

Po aktualizaci ESET NOD32 Antivirus na novou verzi je vyžadován restart počítače. Nové verze ESET NOD32 Antivirus opravují známé chyby a přidávají nové funkce, které není možné distribuovat v rámci automatické aktualizace programových modulů.

Novou verzi ESET NOD32 Antivirus lze získat v závislosti na nastavení aktualizace automaticky nebo ručně stažením a nainstalováním nejnovější verze přes stávající.

Pro restartování počítače klikněte na **Restartovat nyní**. Pokud plánujete restartovat počítač později, klikněte na **Připomenout později**. Restartovat zařízení ručně můžete provést ručně v hlavním okně programu na záložce **Domů**.

Nástroje

Na záložce **Nástroje** naleznete součásti, které usnadňují správu programu a nabízejí rozšířené možnosti pro pokročilé uživatele.

Pro více informací se podívejte na článek Nástroje v ESET NOD32 Antivirus.

Nástroje v ESET NOD32 Antivirus

Na záložce **Nástroje** naleznete součásti, které usnadňují správu programu a nabízejí rozšířené možnosti pro pokročilé uživatele.

V této sekci naleznete následující nástroje:

 Protokoly

 Bezpečnostní přehled

 Spuštěné procesy (pokud je ESET LiveGrid® v ESET NOD32 Antiviruszapnut)

 ESET SysInspector

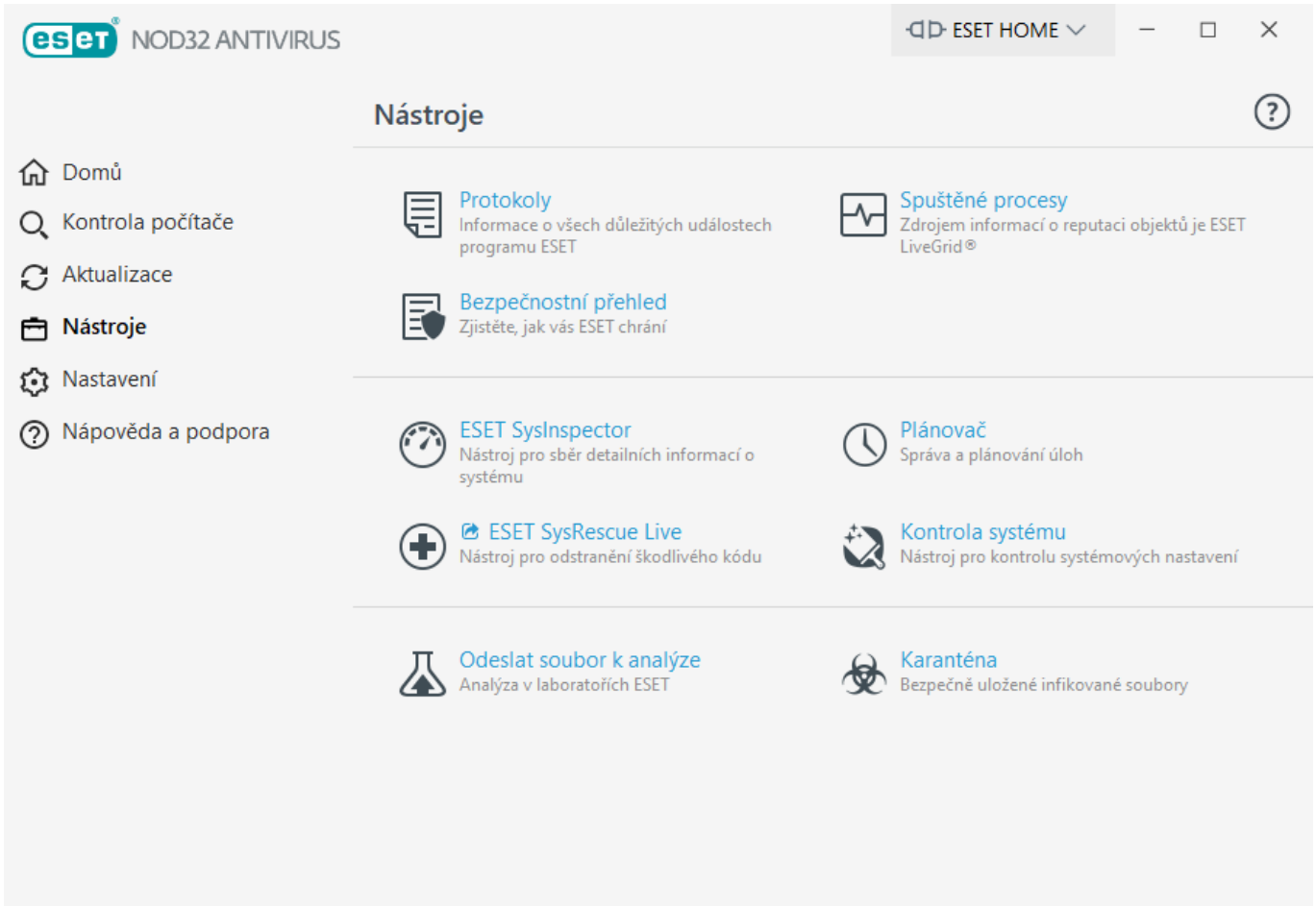
 ESET SysRescue Live – přesměruje vás na webové stránky nástroje ESET SysRescue Live, kde si můžete stáhnout přímo .iso obraz pro vytvoření záchranného ESET SysRescue Live CD/USB.

 Plánovač

 Kontrola systému – pomůže po vyléčení hrozby obnovit počítač do stavu vhodného k používání.

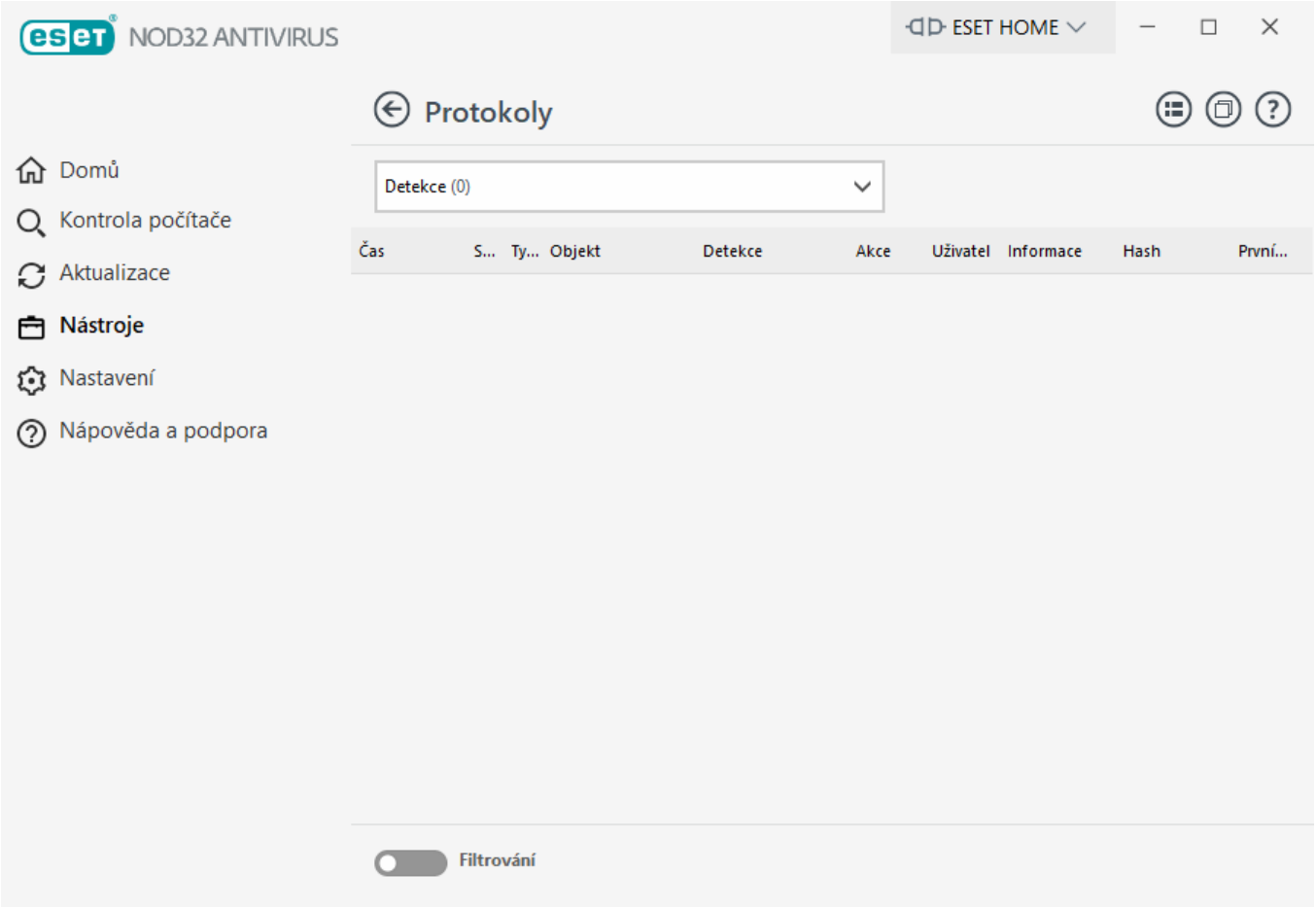
 Odeslat soubor k analýze – umožní odeslat podezřelý soubor k analýze do virové laboratoře ESET (v závislosti na nastavení ESET LiveGrid® nemusí být možnost povolená).

 Karanténa



Protokoly

Do protokolů se zaznamenávají všechny důležité události programu, stejně tak v nich naleznete informace o detekovaných hrozbách. Záznamy v protokolech jsou důležitým zdrojem pro systémové analýzy, detekci hrozeb a řešení problémů. Vytváření protokolů probíhá aktivně na pozadí bez jakékoli interakce s uživatelem. Informace se zaznamenávají podle aktuálních nastavení podrobnosti protokolů. Textové informace a protokoly si můžete prohlédnout i archivovat přímo v prostředí ESET NOD32 Antivirus.



Protokoly naleznete v hlavním okně programu po kliknutí na záložku **Nástroje** > **Protokoly**. Následně z rozbalovacího menu **Protokoly** vyberte požadovaný typ protokolu. Dostupné jsou následující typy protokolů:

- **Detekce** – protokol zachycených detekcí a infiltrací poskytuje detailní informace týkající se infiltrací zachycených moduly programu ESET NOD32 Antivirus. Informace v protokolu zahrnují čas detekce, skener, typ objektu, objekt, název detekce, uživatele přihlášeného v době detekce, informace o události, hash a první výskyt. Nevyléčené infiltrace jsou vždy označeny červeně na světle červeném pozadí. Vyléčené infiltrace jsou vždy označeny žlutě na bílém pozadí. Neléčené potenciálně nechtěné nebo zneužitelné aplikace jsou označeny žlutě na bílém pozadí.

- **Události** – protokol událostí obsahuje informace o všech událostech ESET NOD32 Antivirus a chybách, které se vyskytly. Protokol událostí obsahuje informace o událostech a chybách, ke kterým v programu došlo. Informace jsou určené systémovým administrátorům a uživatelům pro vyřešení problémů. Právě zde nejčastěji naleznete informace, které vám pomohou vyřešit problém vyskytující se v programu.

- **Kontrola počítače** – výsledky každé kontroly počítače se zobrazují v tomto okně. Každý řádek náleží samostatné kontrole. Dvojklikem na záznam si zobrazíte detaily vybrané kontroly.

- **HIPS** – protokoly obsahují záznamy konkrétních HIPS pravidel, která se mají zaznamenávat. V protokolu je zobrazena aplikace, která danou operaci vyvolala, výsledek (tzn. zda bylo pravidlo povoleno, nebo zakázáno) a název vytvořeného pravidla.

- **Filtrované webové stránky** – Tento seznam je užitečný v případě, že si chcete prohlédnout stránky blokované modulem Ochrana přístupu na web. Protokol obsahuje informace o čase, URL adrese, uživateli a aplikaci, která se chtěla na konkrétní stránky připojit.

- **Správa zařízení** – obsahuje záznamy o výměnných médiích nebo zařízeních připojených k počítači. V

protokolu se zobrazí pouze zařízení, na která byla aplikována pravidla Správce zařízení. Pokud nebylo na zařízení aplikováno žádné pravidlo, záznam v protokolu se nevytvoří. Pro každé zařízení se zobrazí také informace o typu zařízení, sériové číslo, název výrobce a velikost média (pokud jsou dostupné).

V každé sekci můžete jednotlivé události kopírovat do schránky přímo po označení události a kliknutím na tlačítko Kopírovat (nebo pomocí klávesové zkratky **Ctrl + Shift**). Pro výběr více záznamů podržte zároveň klávesu **CTRL** nebo **SHIFT** a proveďte výběr zájmových položek.

Po kliknutí na přepínač **Filtrování** se zobrazí dialogové okno Filtrování protokolu, pomocí kterého můžete definovat kritéria filtrování.

V okně Protokoly můžete vyvolat kontextové menu kliknutím pravým tlačítkem myši na konkrétní záznam. Dostupné jsou následující možnosti:

- **Zobrazit** – zobrazí v novém okně všechny záznamy protokolu.
- **Filtrovat záznamy stejného typu** – po aktivovaní tohoto filtru se zobrazí pouze záznamy stejného typu (diagnostické, varování,...).
- **Filtrovat...** – po kliknutí se otevře dialogové okno Filtrování protokolu, ve kterém můžete definovat kritéria pro filtrování záznamů.
- **Zapnout filtr** – kliknutím aktivujete filtr. Pokud jste dosud žádný filtr nedefinovali, zobrazí se průvodce jeho vytvořením. Při opětovném kliknutí se automaticky aktivuje naposledy použitý filtr.
- **Zrušit filtr** – vypne filtrování.
- **Kopírovat/Kopírovat vše** – zkopíruje vybrané/všechny záznamy z daného okna.
- **Odstranit/Odstranit vše** – odstraní vybrané nebo všechny zobrazené záznamy. Tato akce vyžaduje administrátorská oprávnění.
- **Exportovat…/Exportovat vše** – po kliknutí uložíte vybrané záznamy do XML formátu.
- **Hledat.../Hledat další.../Hledat předchozí...** – po kliknutí můžete definovat kritéria pro konkrétní záznamy pomocí Filtrování protokolu.
- **Popis detekce** – po kliknutí budete přesměrování do ESET Encyklopedie hrozeb, kde naleznete informace o jednotlivých hrozbách.
- **Vytvořit výjimku** – kliknutím spustíte průvodce vytvořením detekční výjimky (tato možnost není dostupná pro objekty detekované jako malware).

Filtrování protokolů

Po kliknutí na přepínač **Filtrování** v dolní části sekce **Nástroje** > **Protokoly** můžete nastavit kritéria filtrování.

Díky funkci filtrování protokolů se snadněji zorientujete v zobrazených záznamech, a to zejména v situaci, kdy je záznamů více. Takový zúžený počet záznamů oceníte, pokud hledáte konkrétní typ události, stav nebo určité časové období. Záznamy protokolu lze filtrovat pomocí výběru určitých hodnot ve vyhledávání. Ve výsledcích se následně zobrazí hodnoty, které jsou pro nastavená kritéria relevantní.

Zadejte klíčové slovo, které chcete vyhledat, do pole **Hledat text**. Hledání můžete upřesnit volbami v rozbalovací nabídce **Hledat ve sloupcích**. Další volby si nastavte v rozbalovací nabídce **Typy záznamů**. V menu **Rozsah času** si nastavte období, z kterého chcete zobrazit výsledky. Pro zobrazení přesnějších výsledků vyberte možnost **Hledat pouze celá slova** a **Rozlišovat velká a malá písmena**.

Hledat text

Zadejte řetězec (slovo nebo jeho část). Následně se zobrazí pouze záznamy obsahující daný řetězec. Ostatní záznamy se přeskočí.

Hledat ve sloupcích

Tuto možnost použijte, pokud chcete vyhledávat klíčové slovo pouze v konkrétních sloupcích. Vybrat můžete jeden nebo více sloupců.

Typy záznamů

Z rozbalovacího menu si vyberte typy záznamy, které chcete zobrazit:

- **Diagnostické** – obsahují informace důležité pro ladění programu a všechny níže uvedené záznamy,
- **Informační** – jedná se o informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci, a všechny záznamy s vyšší závažností.
- **Varování** – do protokolu se zapíší kritické chyby, chybová a varovná hlášení.
- **Chyby** – kromě kritických varování se zaznamenají chyby typu "Chyba při stahování souboru aktualizace".
- **Kritické chyby** – zobrazí se pouze kritické chyby (chyba při startu antivirové ochrany).

Časové období

Definujte časové období, za které chcete zobrazit výsledky:

- **Nedefinováno (výchozí)** – nebere v potaz datum a čas, prohledává se celý protokol.
- **Poslední den**
- **Poslední týden**
- **Poslední měsíc**
- **Vlastní** – filtrovány jsou výsledky v období definovaném pomocí možnosti Od: a Do:.

Hledat pouze celá slova

Vyberte tuto možnost, pokud chcete vyhledávat pouze slova tak, jak jste je zadali, a požadujete přesné výsledky.

Rozlišovat velká a malá písmena

Tuto možnost zapněte, pokud chcete při vyhledávání rozlišovat velikost písmen. Po dokončení konfigurace filtru pro vyhledávání v protokolu klikněte na tlačítko **OK**, případně **Najít** pro zahájení vyhledávání. Protokol se

prohledává ze shora dolů a začíná se na aktuální pozici (zvýrazněném záznamu). Vyhledávání se zastaví na prvním vyhovujícím záznamu. Pro zobrazení dalšího výsledku vyhledávání stiskněte klávesu **F3**, případně v kontextovém menu vyberte možnost **Najít** a upravte parametry vyhledávání.

Konfigurace protokolování

Nastavení protokolování produktu ESET NOD32 Antivirus je přístupné z hlavního okna programu. Přejděte na záložku **Nastavení** a klikněte na **Rozšířená nastavení** > **Nástroje** > **Protokoly**. V této sekci můžete upravit způsob správy protokolů. Program dokáže automaticky odstraňovat staré protokoly, čímž šetří místo na disku. V nastavení můžete vybrat následující možnosti:

Zaznamenávat události od úrovně – umožňuje nastavit úroveň, od které se budou zaznamenávat události do protokolu.

- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů a všechny záznamy s vyšší závažností.
- **Informační** – zaznamenány budou informační zprávy, například o úspěšné aktualizaci, a všechny záznamy s vyšší závažností.
- **Varování** – do protokolu se zapíší kritické chyby, chybová a varovná hlášení.
- **Chyby** – kromě kritických varování se zaznamenají chyby typu "Chyba při stahování souboru aktualizace".
- **Kritické chyby** – zobrazí se pouze kritické chyby (chyba při startu antivirové ochrany atd.).

Všechna zablokovaná spojení se do protokolu zapíší při vybrání diagnostické úrovně.

Pomocí možnosti **Automaticky vymazat záznamy starší než (dní)** můžete nastavit, po kolika dnech se záznamy mají vymazat.

Automaticky optimalizovat protokoly – pokud aktivujete tuto možnost, protokoly budou automaticky defragmentovány po dosažení mezní hranice definované v poli **Při překročení počtu nevyužitých záznamů (v procentech)**.

Kliknutím na **Optimalizovat** spustíte defragmentaci protokolů. Optimalizace odstraňuje prázdné záznamy v protokolech, čímž zvyšuje rychlost zpracovávání. Viditelné zlepšení práce s protokoly je po optimalizaci znatelné hlavně především u protokolů s velkým množstvím záznamů.

Pomocí možnosti **Zaznamenávat textové protokoly** aktivujete ukládání protokolů do odlišného formátu:

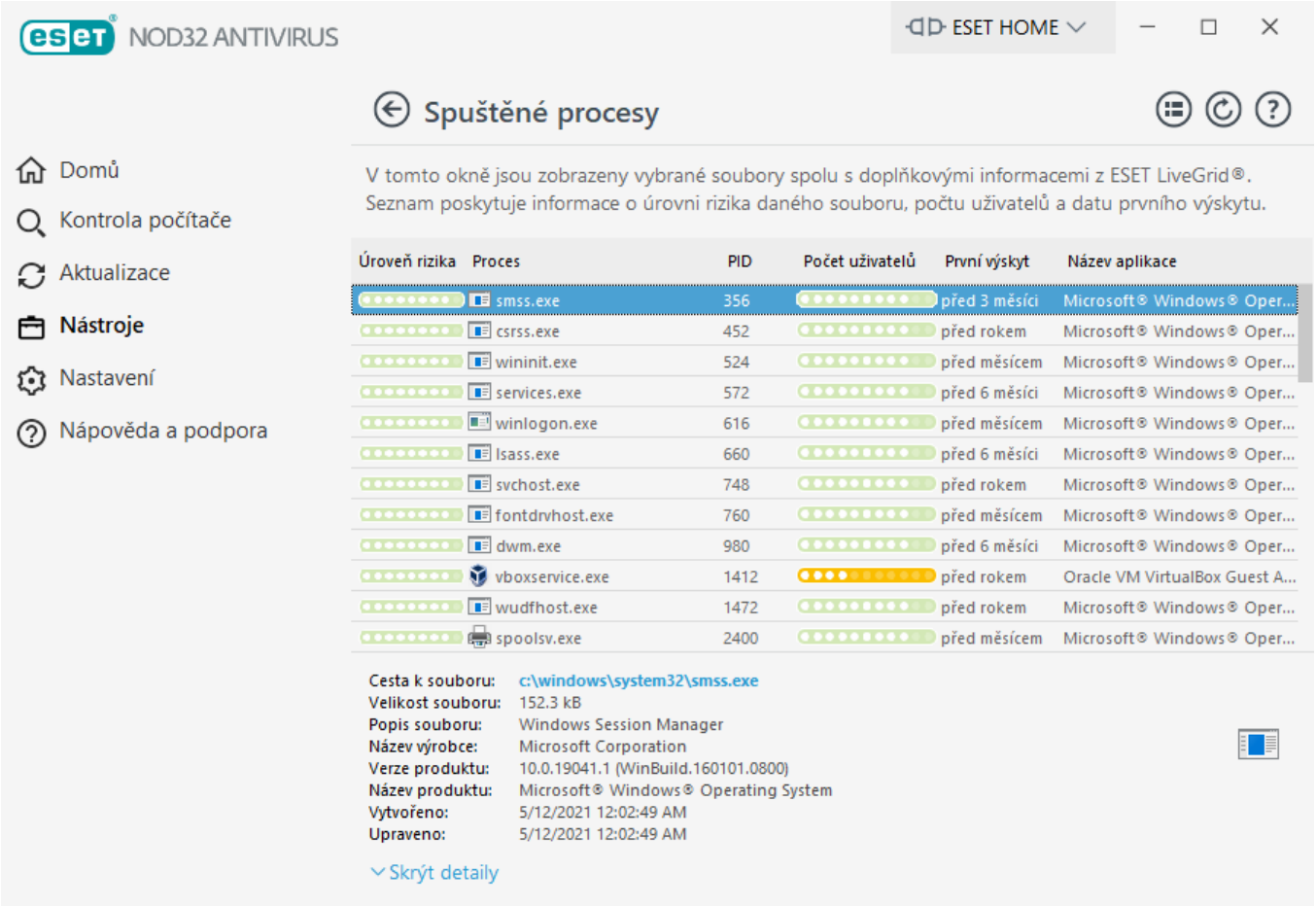
- **Cílová složka** – složka, do které se uloží protokoly (pouze pro Text/CSV). Každý protokol se ukládá do samostatného souboru (například ve virlog.txt naleznete **Zachycené hrozby**, pokud protokoly ukládáte jako prostý text).
- **Typ** – pokud vyberete **Text** jako formát souborů, protokoly budou uloženy do textového souboru, data budou oddělena tabulátorem. Stejný princip platí pro soubory oddělené čárkou **CSV**CSV. Pokud vyberete **Událost**, protokol bude uložen do systémového Protokolu událostí, který si můžete zobrazit v Prohlížeči událostí.
- **Odstranit všechny protokoly** – po kliknutí vymaže všechny protokoly vybrané v rozbalovacím menu **Typ**. O

úspěšném vymazání protokolů budete informováni.

> V rámci rychlého vyřešení problémů vás specialisté technické podpory ESET mohou požádat o zaslání protokolů. Pomocí nástroje ESET Log Collector snadno získáte diagnostické informace z počítače včetně protokolů. Pro více informací o používání ESET Log Collector navštivte ESET Databázi znalostí.

Spuštěné procesy

Tento nástroj zobrazuje spuštěné programy a procesy a umožňuje společnosti ESET získávat informace o nových infiltracích. ESET NOD32 Antivirus poskytuje detailnější informace o spuštěných procesech díky technologii ESET LiveGrid® pro zajištění lepší ochrany uživatelů.



Úroveň rizika – ve většině případů přiřazuje ESET NOD32 Antivirus objektům (souborům, procesům, klíčům registru apod.) úroveň rizika pomocí technologie ESET LiveGrid® na základě heuristických pravidel a kontroly každého objektu na přítomnost škodlivého kódu. Poté na základě těchto výsledků přidělí procesům úroveň rizika od 1 – V pořádku (zelený) až po 9 – Nebezpečný (červený).

Proces – název aplikace nebo procesu, který aktuálně běží na počítači. Pro zobrazení všech běžících programů na počítači můžete použít také Správce úloh systému Windows. Správce úloh spustíte kliknutím pravým tlačítkem na Hlavní panel a vybráním možnosti **Spustit správce úloh**, případně pomocí klávesové zkratky **Ctrl**+**Shift**+**Esc**.

> Známé aplikace označené zeleně a jsou považovány za důvěryhodné. Proto pro zvýšení výkonu kontroly nebudou kontrolovány.

PID – ID běžícího procesu v operačním systému Windows. Slouží jako parametr při volání různých funkcí, jako je

nastavení priority procesů (pro zkušené uživatele).

Počet uživatelů – počet uživatelů, kteří používají danou aplikaci. Tyto informace se shromažďují pomocí technologie ESET LiveGrid®.

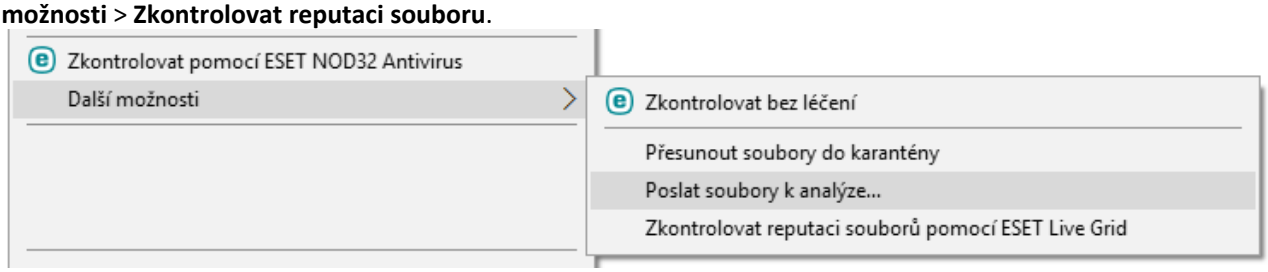
První výskyt – doba, kdy byl proces poprvé objeven pomocí technologie ESET LiveGrid®.

> V případě, že je aplikace označená jako Neznámá (oranžová), nemusí to nutně znamenat, že obsahuje škodlivý kód. Obvykle se jedná o novou aplikaci. Pokud si nejste jisti, zda je tomu opravdu tak, můžete soubor odeslat k analýze do virové laboratoře společnosti ESET. Pokud se potvrdí, že jde o aplikaci obsahující škodlivý kód, její detekce bude zahrnuta do další aktualizace detekčního jádra.

Název aplikace – název aplikace nebo procesu.

Po kliknutí na konkrétní aplikaci si zobrazíte následující informace:

- **Cesta k souboru** – umístění aplikace v počítači,
- **Velikost souboru** – velikost souboru v kB (bajtech) nebo MB (megabajtech),
- **Popis souboru** – charakteristika souboru vycházející z jeho popisu získaného od operačního systému,
- **Název výrobce** – název výrobce aplikace nebo procesu,
- **Verze produktu** – tato informace pochází od výrobce aplikace nebo procesu,
- **Název produktu** – název aplikace, obvykle obchodní název produktu,
- **Vytvořeno/Upraveno** – datum a čas, kdy byla aplikace vytvořena.

> Úroveň rizika můžete zjistit také pro soubory, které se nechovají jako spuštěné programy/procesy. Na soubor, který chcete zkontrolovat, klikněte pravým tlačítkem myši a ze zobrazeného kontextového menu vyberte **Další možnosti** > **Zkontrolovat reputaci souboru**.
>
> 
>

Bezpečnostní přehled

V této části naleznete statistické údaje o činnosti programu rozdělené do následujících kategorií:

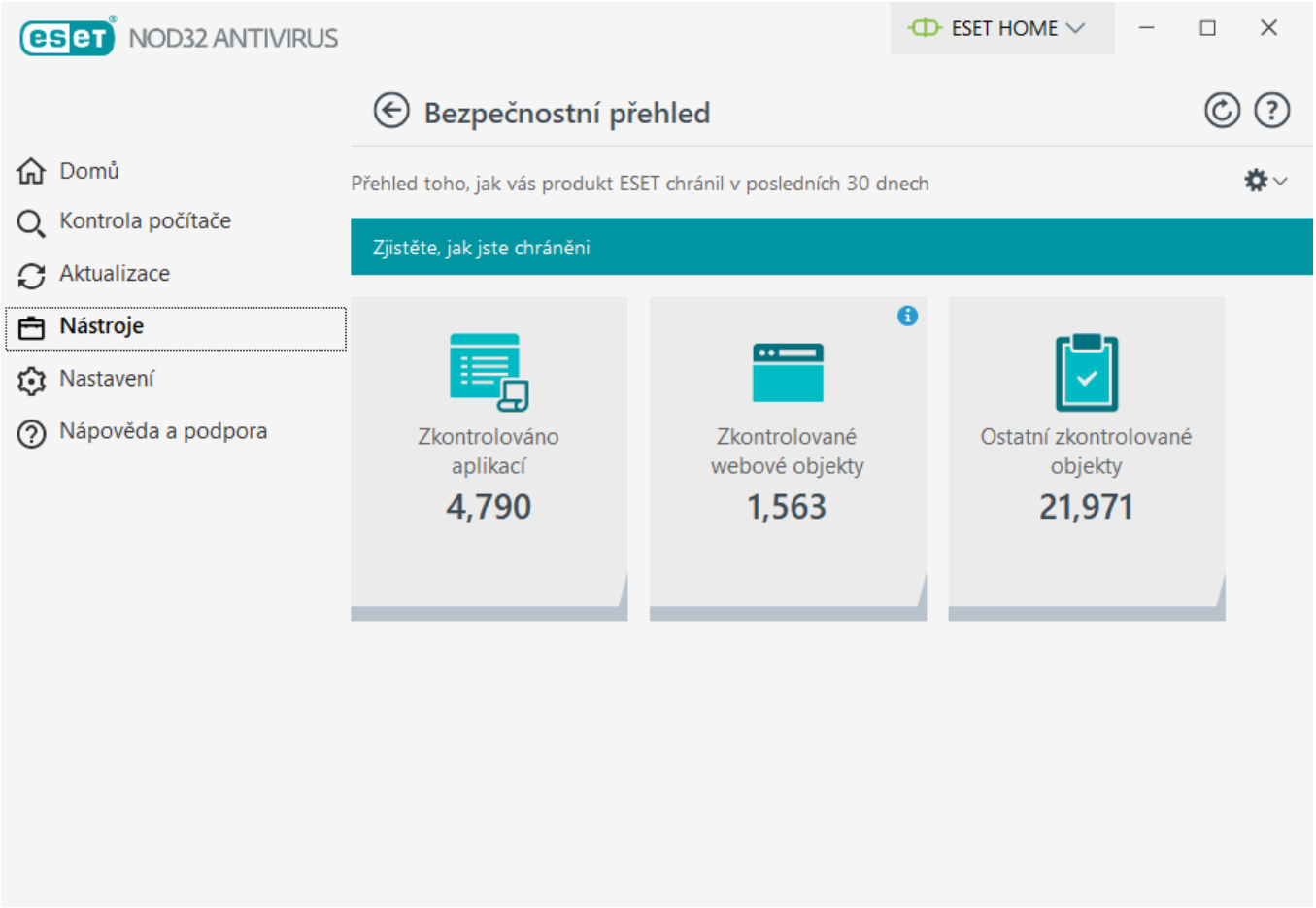
- **Zablokováno webových stránek** – zobrazuje počet zablokovaných webových stránek (zablokováno na základě PUA, výskytu phishingu, hacknutého routeru, IP adresy nebo certifikátu).
- **Detekované infikované e-mailové objekty** – zobrazuje počet detekovaných infikovaných poštovních objektů.
- **Detekované PUA** – zobrazuje počet detekovaných potenciálně nechtěných aplikací (PUA).

- **Zkontrolováno dokumentů** – zobrazuje počet zkontrolovaných dokumentů.
- **Zkontrolováno aplikací** – zobrazuje počet zkontrolovaných spustitelných objektů.
- **Ostatní zkontrolované objekty** – zobrazuje počet dalších zkontrolovaných objektů.
- **Zkontrolované objekty webových stránek** – zobrazuje počet zkontrolovaných objektů webových stránek.
- **Zkontrolované poštovní objekty** – zobrazuje počet zkontrolovaných poštovních objektů.

Pořadí výše uvedených kategorií se dynamicky mění. Na prvním místě jsou vždy zobrazeny kategorie s nejvyššími hodnotami. Kategorie obsahující nulové hodnoty se nezobrazují. Pro zobrazení dalších a skrytých kategorií klikněte na **Zobrazit více**.

Po aktivování některé z výše uvedených funkcí se již nebude zobrazovat v bezpečnostním přehledu jako nefunkční.

Kliknutím na ozubené kolečko v pravém horním rohu můžete **zapnout/vypnout upozornění na bezpečnostní přehled**, případně si zobrazit data za posledních 30 dní, resp. od aktivace produktu. Pokud jste produkt ESET NOD32 Antivirus nainstalovali před méně než 30 dny, zobrazí se pouze data od instalace produktu. Výchozí dobou pro zobrazení dat je 30 dní.



Pomocí možnosti **Vynulovat data** odstraníte všechny statistiky a data z bezpečnostního přehledu. Tuto akci je nutné potvrdit, pokud toto nemáte v **Rozšířených nastaveních** (dostupných po stisknutí klávesy F5) definováno jinak v části **Oznámení** > **Interaktivní upozornění** > **Potvrzovací zprávy** > **Změnit**.

ESET SysInspector

ESET SysInspector je aplikace, která slouží k získání podrobných informací o systému zahrnující seznam nainstalovaných ovladačů a programů, síťových připojení a důležitých údajů z registru a hodnot závažnosti každé komponenty. Tyto informace mohou být užitečné při zjišťování příčiny podezřelého chování systému, nekompatibility software/hardware nebo infekci škodlivým kódem. Více informací naleznete v online příručce k ESET SysInspector.

V okně ESET SysInspector se nachází informace o vytvořených protokolech:

- **Čas** – čas vytvoření,
- **Komentář** – stručný komentář k vytvořenému záznamu,
- **Uživatel** – jméno uživatele, který vytvořil záznam,
- **Stav** – stav vytvoření.

Dostupné jsou následující akce:

- **Zobrazit** – po vybrání této možnosti si zobrazíte vybraný ESET SysInspector protokol. Případně klikněte pravým tlačítkem na požadovaný protokol a z kontextového menu vyberte možnost **Zobrazit**.
- **Porovnat** – kliknutím porovnáte dva vybrané vytvořené protokoly.
- **Vytvořit…** – kliknutím vytvoříte nový protokol. Vyčkejte na dokončení vytvoření protokolu ESET SysInspector (po dokončení se ve sloupci Stav zobrazí informace **Vytvořen**).
- **Odstranit** – kliknutím odstraníte vybraný protokol ze seznamu.

Po kliknutí pravým tlačítkem myši na konkrétní protokol jsou kromě výše uvedených dostupné další možnosti:

- **Zobrazit** – po vybrání této možnosti si zobrazíte vybraný ESET SysInspector protokol (stejné jako dvojklik na vybraný protokol).
- **Porovnat** – kliknutím porovnáte dva vybrané vytvořené protokoly.
- **Vytvořit…** – kliknutím vytvoříte nový protokol. Vyčkejte na dokončení vytvoření protokolu ESET SysInspector (po dokončení se ve sloupci Stav zobrazí informace **Vytvořen**).
- **Odstranit** – kliknutím odstraníte vybraný protokol ze seznamu.
- **Odstranit vše** – vybráním této možnosti odstraníte všechny protokoly.
- **Exportovat** – po vybrání této možnosti uložíte protokol do .XML souboru nebo do zazipovaného .XML souboru. Protokol se uloží do složky C:\ProgramData\ESET\ESET Security\SysInspector.

Plánovač

Plánovač spravuje a spouští naplánované úlohy s předem nakonfigurovaným nastavením.

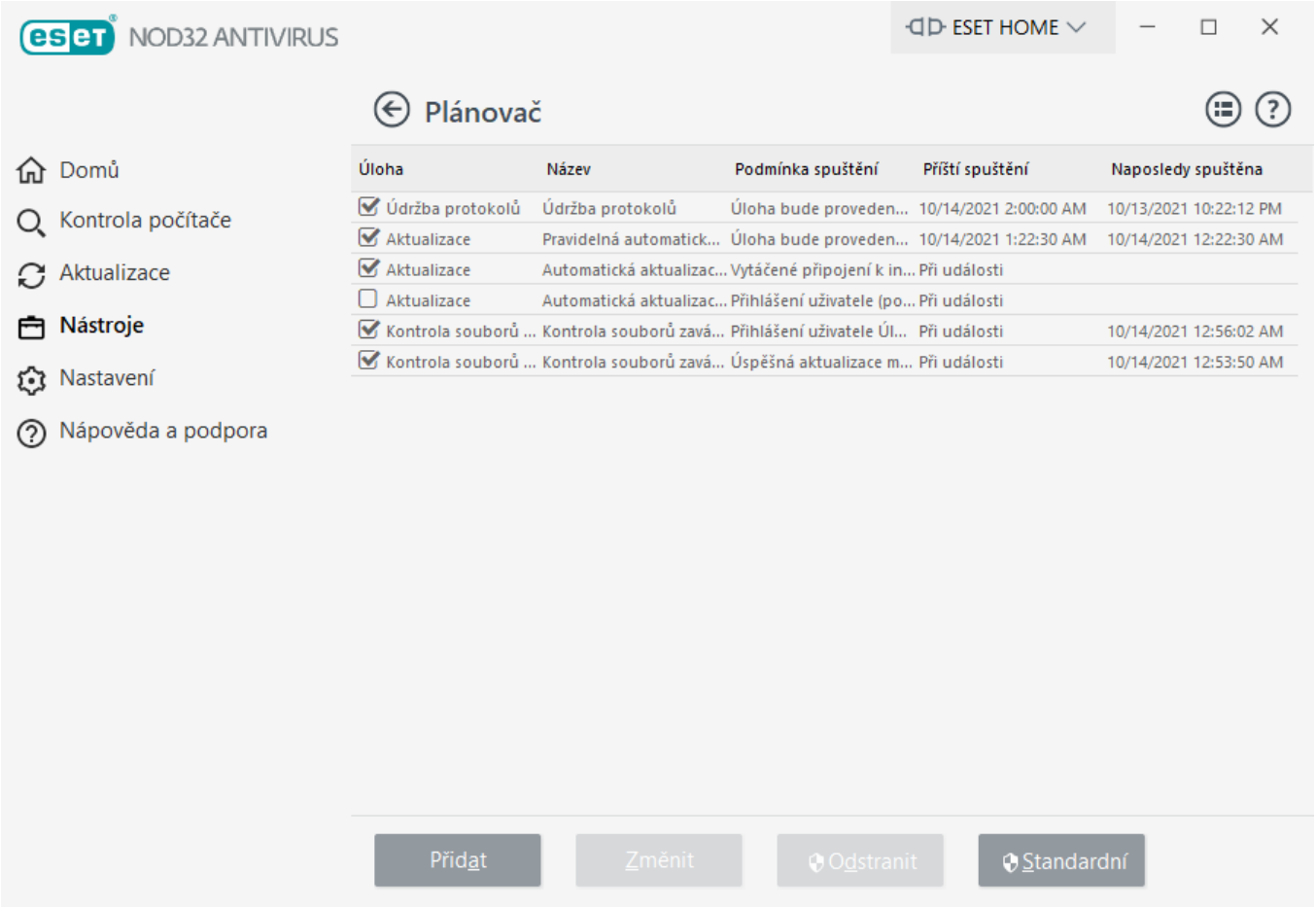
Plánovač je dostupný v hlavním okně programu ESET NOD32 Antivirus na záložce **Nástroje** > **Plánovač**. **Plánovač** obsahuje seznam všech naplánovaných úloh a jejich nastavení jako je datum a čas provedení, použitý profil kontroly atp.

Plánovač slouží k plánování úloh jako je např. aktualizace programu, kontrola počítače, kontrola souborů spouštěných po startu nebo pravidelná údržba protokolů. Přímo v hlavním okně Plánovače můžete pomocí tlačítek **Přidat** a **Odstranit** úlohy vytvářet nebo mazat. Všechny vámi provedené změny zahodíte a předdefinované úlohy obnovíte kliknutím na tlačítko **Standardní**. V kontextovém menu, které se zobrazí po kliknutí pravým tlačítkem myši v okně plánovače, jsou dostupné akce pro: zobrazení detailních informací o úloze, okamžité provedení úlohy, vytvoření nové úlohy, úpravu resp. odstranění již existující úlohy. Pomocí zaškrtávacích polí můžete (de)aktivovat provádění jednotlivých úloh.

Standardně **Plánovač** zobrazuje následující naplánované úlohy:

- **Údržba protokolů**,
- **Pravidelná automatická aktualizace**,
- **Automatická aktualizace po modemovém spojení**,
- **Automatická aktualizace po přihlášení uživatele**,
- **Kontrola souborů spouštěných při startu** (při přihlášení uživatele na počítač),
- **Kontrola souborů spouštěných při startu** (při úspěšné aktualizaci detekčního jádra).

Pro úpravu existujících (a to jak předdefinovaných, tak vlastních) úloh použijte kontextové menu, ve kterém vyberte možnost **Změnit…**, případně po vybrání požadované úlohy klikněte na tlačítko **Změnit**.



Přidání nové úlohy

1. Klikněte na tlačítko **Přidat** ve spodní části okna.

2. Zadejte název úlohy.

3. Vyberte požadovaný typ úlohy:

   • **Spuštění externí aplikace** – vyberte si aplikaci, kterou chcete pomocí plánovače spustit.

   • **Údržba protokolů** – v protokolech mohou přirozeně zůstat zbytky po již smazaných záznamech. Tato úloha zajistí optimalizaci záznamů v protokolech, což zajistí efektivnější a rychlejší práci s nimi.

   • **Kontrola souborů spouštěných při startu** – kontroluje soubory, které se spouštějí při startu nebo po přihlášení do systému.

   • **Vytvoření záznamu o stavu počítače** – vytvoří záznam systému pomocí ESET SysInspector, který slouží k důkladné kontrole stavu počítače a umožňuje zobrazit získané údaje v jednoduché a čitelné formě.

   • **Volitelná kontrola počítače** – provede volitelnou kontrolu disků, jednotlivých složek a souborů na počítači,

   • **Aktualizace** – zajišťuje aktualizaci detekčních a programových modulů.

4. Pro aktivování úlohy přepněte přepínač do polohy **Zapnuto** (to můžete udělat kdykoli později přímo v seznamu naplánovaných úloh) a po kliknutí na tlačítko **Další** vyberte interval opakování:

   • **Jednou** – úloha se provede pouze jednou v naplánovaném čase.

- **Opakovaně** – úloha se bude provádět opakovaně každých x minut.
- **Denně** – úloha se provede každý den ve stanový čas.
- **Týdně** – úloha se bude provádět v určitý den/dny v týdnu ve stanoveném čase.
- **Při události** – úloha se provede při určité situaci.

5. Pokud chcete minimalizovat dopad na systémové zdroje při běhu notebooku na baterii nebo počítače z UPS, zapněte možnost **Nespouštět úlohu, pokud je počítač napájen z baterie**. Po kliknutí na tlačítko **Další** zadejte čas **Provedení úlohy**. Pokud nebude možné úlohu v daném čase spustit, nastavte alternativní termín pro spuštění úlohy:

- **Při dalším naplánovaném termínu**
- **Jakmile to bude možné**
- **Okamžitě, pokud doba od posledního spuštění překročí (v hodinách)** – jedná se o časové období, které uplyne od doby, kdy měla být úloha spuštěna poprvé. Pokud dojde k překročení této doby, úloha se okamžitě spustí. Čas definujte pomocí zobrazeného číselníku.

Informace o naplánované úloze si můžete kdykoli zobrazit po kliknutí pravým tlačítkem myši na úlohu a vybrání možnosti **Zobrazit detaily úlohy**.

Možnosti naplánované kontroly

V tomto dialogovém okně můžete konfigurovat detaily naplánované úlohy kontroly počítače.

V případě, že máte zájem pouze o kontrolu souborů bez jejich následného léčení, klikněte na **Rozšířená nastavení** a následně vyberte možnost **Neléčit**. Historie kontrol je zaznamenána do protokolu kontrol.

Vybráním možnosti **Ignorovat výjimky** nebudou brány v potaz výjimky a dané soubory se zkontrolují.

Z rozbalovacího menu můžete vybrat akci, která se má provést po dokončení kontroly:

- **Žádná akce** – po dokončení kontroly se neprovede žádná akce.
- **Vypnout** – počítač se po dokončení kontroly vypne,
- **Restartovat** – počítač se po dokončení kontroly restartuje,
- **Restartovat, pokud je potřeba** – počítač se po dokončení kontroly restartuje, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Vynutit restart** – bez interakce uživatele se po dokončení kontroly inicializuje ukončení všech otevřených aplikací a počítač se restartuje.
- **V případě potřeby vynutit restart** – po dokončení kontroly se vynutí restartování počítače, pokud je to potřeba pro dokončení léčení detekovaných hrozeb.
- **Režim spánku** – aktuální relace se uloží do operační paměti a počítač přejde do úsporného stavu. Následné probuzení počítače je rychlé a můžete ihned pokračovat v rozdělené činnosti.
- **Hibernovat** – uloží aktuální relaci na pevný disk a počítač se kompletně vypne. Při další spuštění počítače se obnoví poslední stav.

> Akce **Režim spánku** nebo **Hibernace** je dostupná na základě Nastavení napájení a režimu spánku, případně možnostech vašeho zařízení. Mějte na paměti, že uspaný počítač je pouze v režimu spánku a stále běží. Stále je napájen ze sítě, případně z baterie. Pro maximální výdrž baterie doporučujeme vybrat možnost Hibernovat.

Možnost **Kontrolu nemůže uživatel přerušit** vyberte v případě, kdy chcete ne-privilegovanému uživateli zabránit v přerušení definované akce.

Parametr **Uživatel může pozastavit kontrolu o max. (min)** použijte, pokud chcete umožnit odložení kontroly počítače na později – o určitou dobu.

Další informace naleznete v kapitole Průběh kontroly.

Informace o naplánované úloze

Toto okno zobrazuje detailní a přehledné informace o vybrané úloze. Informace získáte dvojklikem na danou úlohu v Plánovači (Nástroje > (Další nástroje) > Plánovač) nebo kliknutím pravým tlačítkem na úlohu tamtéž a ze zobrazeného kontextového menu vybráním možnosti **Zobrazit detaily úlohy**.

Detaily úlohy

Zadejte **název úlohy**, vyberte její **typ** a pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**:

- **Spuštění externí aplikace** – vyberte si aplikaci, kterou chcete pomocí plánovače spustit.
- **Údržba protokolů** – v protokolech mohou přirozeně zůstat zbytky po již smazaných záznamech. Tato úloha zajistí optimalizaci záznamů v protokolech, což zajistí efektivnější a rychlejší práci s nimi.
- **Kontrola souborů spouštěných při startu** – kontroluje soubory, které se spouštějí při startu nebo po

přihlášení do systému.

- **Vytvoření záznamu o stavu počítače** – vytvoří záznam systému pomocí ESET SysInspector, který slouží k důkladné kontrole stavu počítače a umožňuje zobrazit získané údaje v jednoduché a čitelné formě.
- **Volitelná kontrola počítače** – provede volitelnou kontrolu disků, jednotlivých složek a souborů na počítači,
- **Aktualizace** – zajišťuje aktualizaci detekčních a programových modulů.

Provedení úlohy

Úloha se bude provádět opakovaně ve vybraném časovém intervalu. Prosím, vyberte jednu z možností:

- **Jednou** – úloha se provede pouze jednou v naplánovaném čase,
- **Opakovaně** – úloha se provede opakovaně každých x hodin,
- **Denně** – úloha bude provedena každý den ve stanovený čas,
- **Týdně** – úloha bude provedena v určitý den v týdnu ve stanovený čas,
- **Při události** – úloha bude provedena po určité události.

Nespouštět úlohu, pokud je počítač napájen z baterie – pokud je v době plánovaného spuštění úlohy počítač napájen z baterie, nebude úloha provedena. To platí i v případě napájení z UPS.

Provedení úlohy – Jednou

Provedení úlohy – úloha bude provedena jednou ve stanovený datum a čas.

Provedení úlohy – Denně

Úloha bude provedena každý den ve stanovený čas.

Provedení úlohy – Týdně

Úloha bude provedena v určitý den v týdnu ve stanovený čas.

Provedení úlohy – Při události

Úloha bude provedena při jedné z následujících událostí:

- **Při každém startu počítače**,
- **Při prvním startu počítače během dne**,
- **Při modemovém připojení na internet/připojení do VPN**,

- **Při úspěšné aktualizaci modulů**,
- **Při úspěšné aktualizaci programu**,
- **Při přihlášení uživatele na počítač**,
- **Při detekci hrozby**.

Pokud plánujete provedení úlohy při události, můžete definovat minimální interval mezi dvěma provedeními úlohy. Například, pokud se přihlašujete na počítač vícekrát za den, nastavením intervalu provedení na 24 hodin se tato úloha spustí pouze při prvním přihlášení a poté až následující den.

Neprovedení úlohy

Úloha může být přeskočena v případě, kdy je počítač napájen z baterie, nebo je vypnutý. Vyberte akci, jak se má program v takovém případě zachovat, a pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**:

- **Při dalším naplánovaném termínu** – úloha bude provedena v dalším naplánovaném termínu.
- **Jakmile to bude možné** – úloha bude provedena po spuštění počítače.
- **Okamžitě, pokud doba od posledního spuštění překročí (v hodinách)** – jedná se o časové období, které uplyne od doby, kdy měla být úloha spuštěna poprvé. Pokud dojde k překročení této doby, úloha se okamžitě spustí.

Příklady úlohy s podmínkou "Okamžitě, pokud od posledního provedení uplynul stanovený interval (v hodinách)"

V příkladu je úloha nastavena tak, aby se spouštěla opakovaně každou hodinu. V poli **Okamžitě, pokud od posledního provedení uplynul stanovený interval (v hodinách)** je nastavena hodnota 2 hodiny. Úloha se spustí ve 13:00 a po dokončení počítač přejde do režimu spánku:

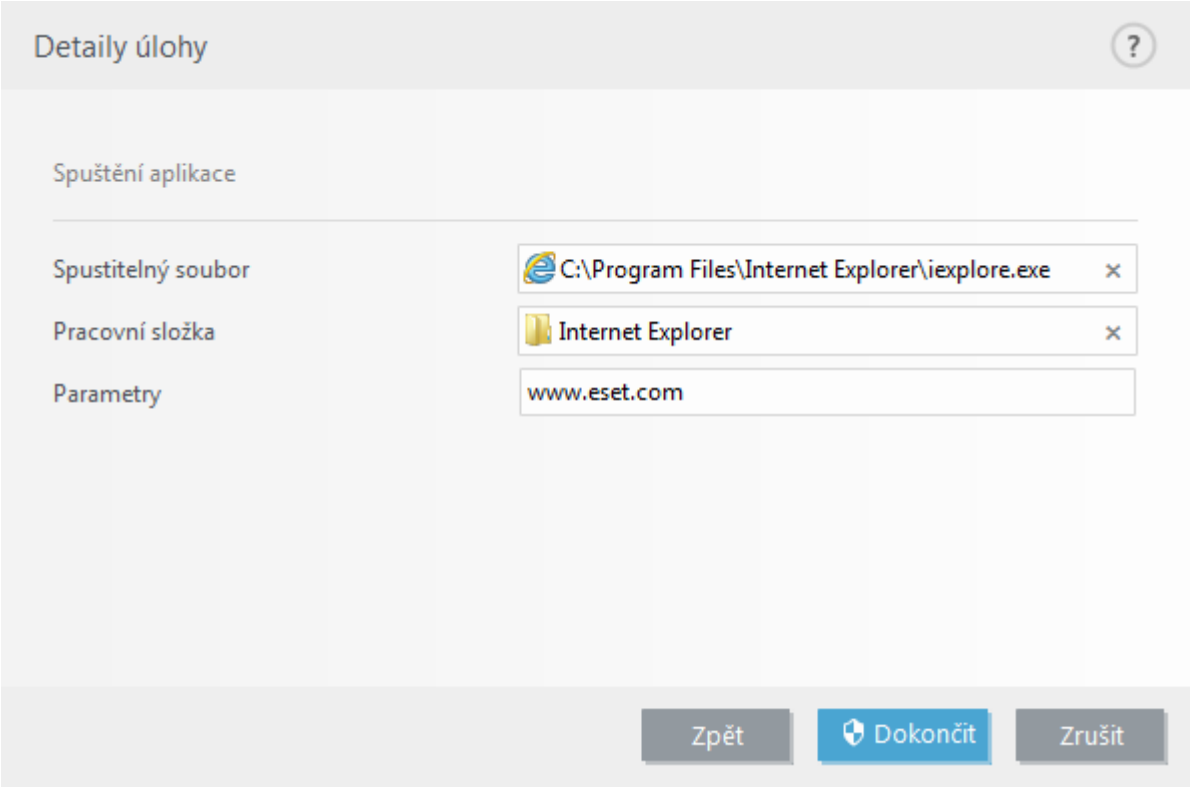
- Počítač se probudí v 15:30. K prvnímu vynechanému spuštění úlohy došlo ve 14:00. Od 14:00 uplynulo pouze 1,5 hodiny, takže úloha bude spuštěna v 16:00.
- Počítač se probudí v 16:30. K prvnímu vynechanému spuštění úlohy došlo ve 14:00. Od 14:00 uplynuly 2,5 hodiny, takže se úloha spustí okamžitě.

Detaily úlohy – Aktualizace

Chcete-li program aktualizovat ze dvou aktualizačních serverů, je nutné vytvořit dva různé profily aktualizace. Pokud se vám nepodaří stáhnout aktualizační soubory, program se automaticky přepne na alternativní. Tuto možnost můžete použít například pro notebooky, které jsou aktualizovány z lokálních LAN aktualizačních serverů a zároveň jsou uživatelé často přistupují k internetu. V případě neúspěšné aktualizace z hlavního profilu s nastavením pro lokální LAN, se aktualizace provede pomocí alternativního profilu nastaveného pro aktualizaci přímo ze serverů společnosti ESET.

Detaily úlohy – Spuštění aplikace

Pomocí tohoto typu úlohy si můžete naplánovat spuštění externí aplikace.



Spustitelný soubor – vyberte soubor kliknutím na **…** nebo zadejte cestu k souboru ručně.

Pracovní složka – definuje pracovní složku externí aplikace. Všechny dočasné soubory související se **spustitelným souborem** budou vytvořeny v této složce.

Parametry – parametry, s nimiž bude aplikace spuštěna (nepovinné).

Kliknutím na tlačítko **Dokončit** potvrdíte její naplánování.

Kontrola systému

Kontrola systému je nástroj pomáhající obnovit správný chod počítače po odstranění hrozby. Škodlivý kód může v některých případech zakázat přístup k systémovým součástem jako je například Editor registru, Správce úloh nebo Windows Update. Kontrola systému obnoví přednastavené hodnoty v jednom kliku.

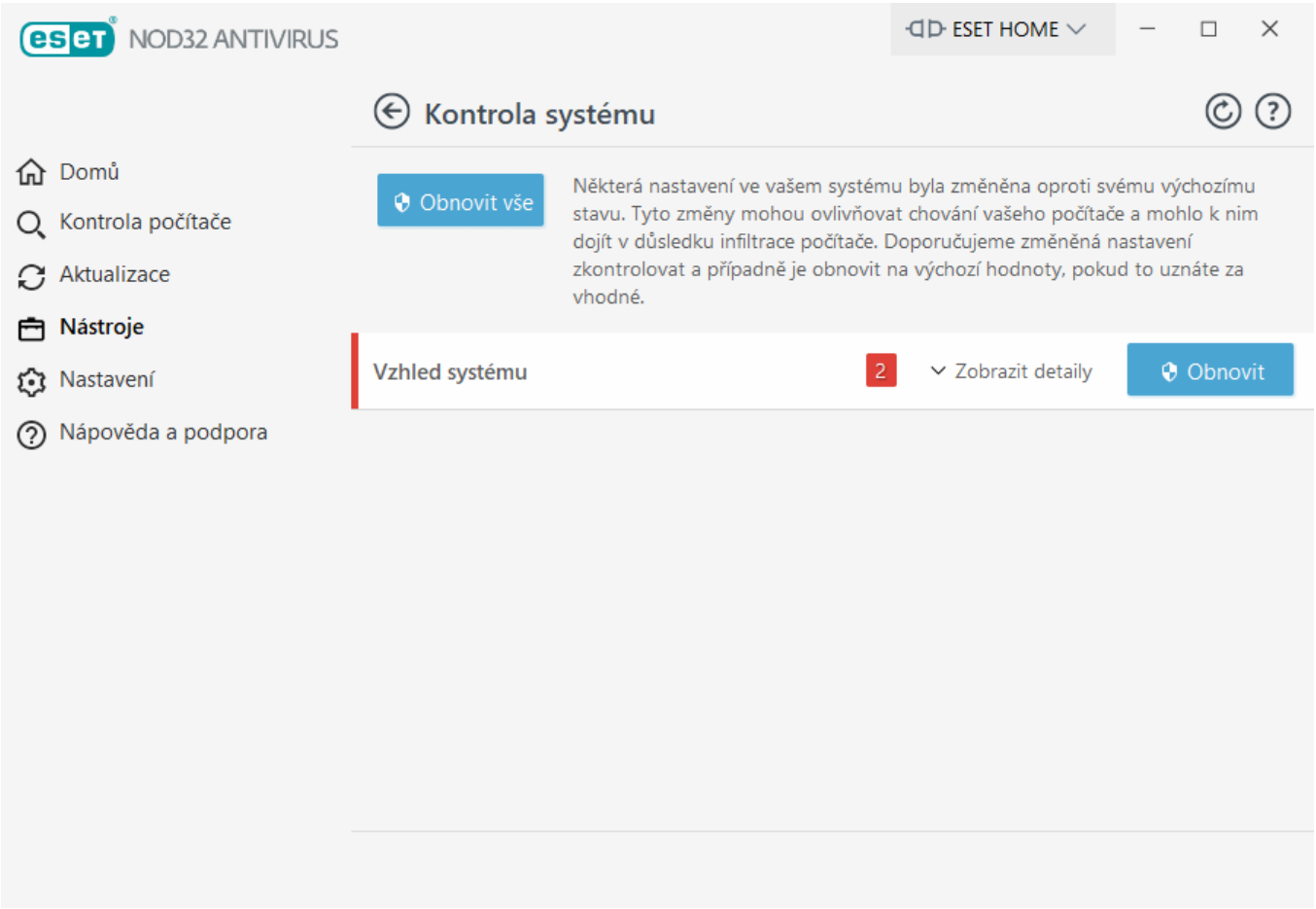
Použitím tohoto nástroje obnovíte klíčová nastavení systému na výchozí hodnoty:

- **Nastavení zabezpečení**: upozorníme vás na změny, které mohou způsobit vyšší zranitelnost vašeho počítače (například nevhodná konfigurace Windows Update),
- **Nastavení systému**: upozorníme vás na změny, které mají dopad na chování operačního systému (například asociace souborů),
- **Vzhled systému**: upozorníme vás na změny v nastavení, které ovlivňují vzhled systému (například možnosti pro konfiguraci pozadí plochy),
- **Vypnuté funkce**: upozorníme vás na funkce a aplikace, které jsou vypnuté,
- **Obnovení systému Windows**: upozorníme vás na chybné nastavení funkce, která umožňuje obnovit operační systém Windows do předchozího stavu.

Kontrola systému se může spustit:

- po detekci hrozby
- pokud uživatel klikne na **Obnovit**

Zkontrolujte změny a případně obnovte nastavení.



Tento nástroj může použít pouze uživatel s administrátorským oprávněním.

ESET SysRescue Live

ESET SysRescue Live je bezplatný nástroj, který umožňuje vytvořit bootovatelný záchranný disk (CD/DVD/USB). Následně ze záchranného média můžete nabootovat, provést kontrolu připojených disků a vyléčit infikované soubory.

Hlavní výhodou ESET SysRescue Live je fakt, že běží zcela nezávisle na aktuálně nainstalovaném operačním systému, přičemž má přímý přístup k disku a celému souborovému systému. Díky tomu je takto možné například odstranit infiltraci, kterou nebylo možné vymazat standardním způsobem při spuštěném operačním systému apod.

- Online nápověda pro ESET SysRescue Live

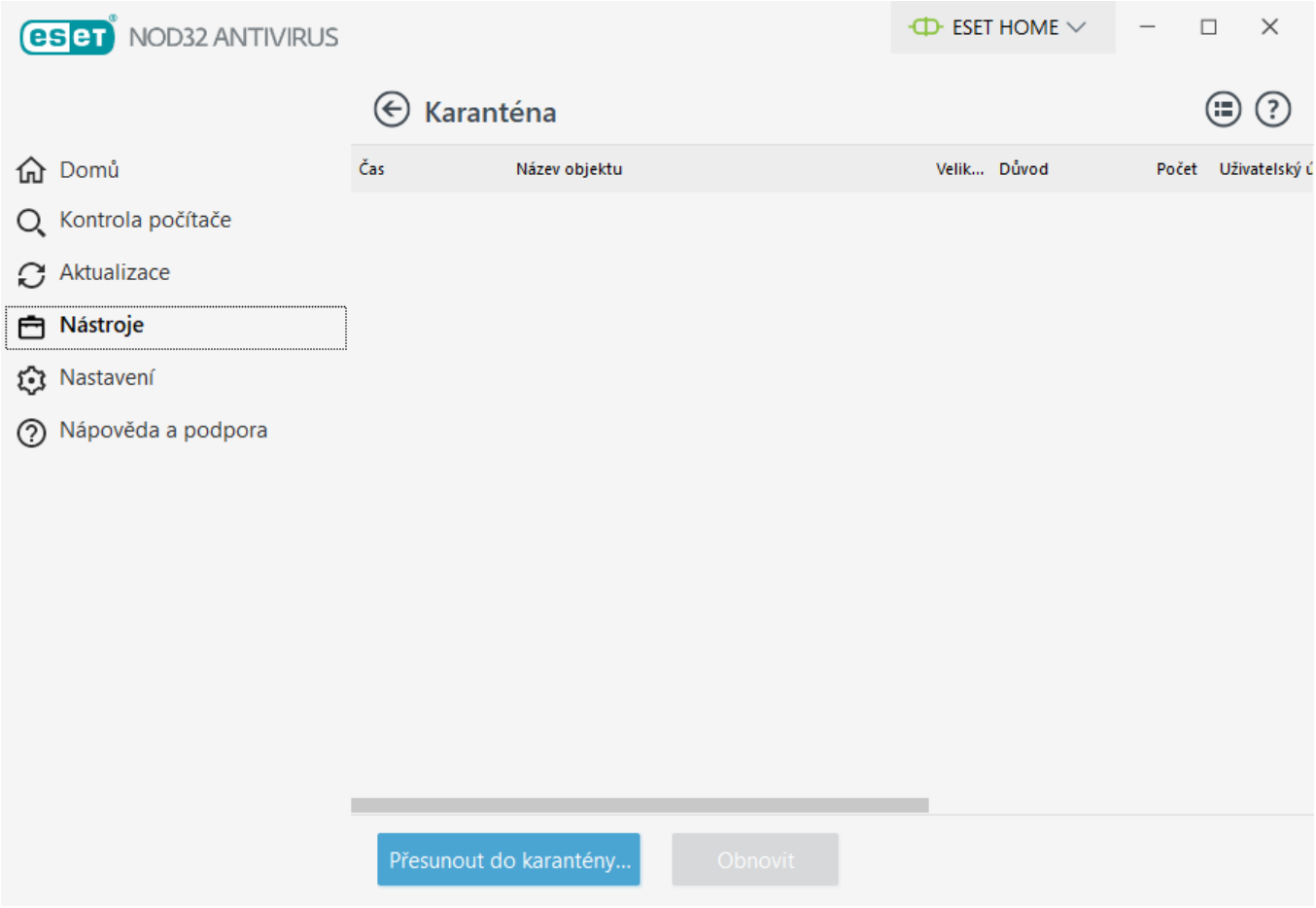
Karanténa

Hlavní funkcí karantény je bezpečně uschovat nahlášené objekty (jako je malware, infikované soubory nebo potenciálně nechtěné aplikace).

Karanténa je dostupná v hlavním okně programu ESET NOD32 Antivirus na záložce **Nástroje** > **Karanténa**.

Soubory uložené v karanténě si můžete prohlédnout v přehledné tabulce včetně informací o:

- datu a čase přidání souboru do karantény,
- cesty k původnímu umístění souboru,
- jeho velikosti v bajtech,
- důvodu proč byl přidán do karantény (např. objekt přidaný uživatelem),
- a počtu detekcí. (např. duplikovanou detekcí stejného souboru, nebo pokud se jedná o archiv obsahující více infiltrací).



Vložení objektu do karantény

ESET NOD32 Antivirus automaticky přesouvá do karantény soubory, které byly rezidentní ochranou vymazány (pokud jste tuto možnost nezrušili v okně s upozorněním).

Soubory mohou být umístěny do karantény, pokud:

a.nemohou být léčeny,

b.pokud není bezpečné a doporučené jejich odstranění,

c.pokud byly ESET NOD32 Antivirus falešně detekovány,

d.nebo pokud soubor vykazuje podezřelou aktivitu, ale není detekován skenerem.

Pro uložení souboru do karantény máte několik možností:

a.Přetáhněte ji způsobem Drag and drop (nakliknout na soubor levým tlačítkem myši, podržet levé tlačítko, přesunout do zvýrazněné oblasti a tlačítko pustit). Po přesunutí souboru se okno aplikace přesune do popředí.

b.Klikněte na soubor pravým tlačítkem myši a v zobrazeném kontextovém menu vyberte možnost **Rozšířená nastavení** > **Přesunout soubor do karantény**.

c.V hlavním menu programu přejděte do sekce **Karanténa** a klikněte na tlačítko **Přesunout do karantény…**.

d.Využít můžete rovněž kontextové menu – klikněte pravým tlačítkem v okně **Karantény** a vyberte možnost **Přesunout do karantény…**.

Obnovení z karantény

Soubory v karanténě lze vrátit do původního umístění:

- K tomuto účelu použijte funkci **Obnovit**, která je k dispozici v místní nabídce kliknutím pravým tlačítkem myši na daný soubor v karanténě.
- Pokud je soubor označen jako potenciálně nechtěná aplikace, je povolena možnost **Obnovit a vyloučit z kontroly**. Viz také kapitolu Výjimky.
- V kontextovém menu se dále nachází možnost **Obnovit do…**, pomocí které můžete obnovit soubor na jiné místo, než to, ze kterého byl původně smazán.
- Funkce obnovení není dostupná například pro soubory umístěné ve sdílené síťové složce pro čtení.

Odstranění z karantény

Klikněte pravým tlačítkem na objekt v karanténě a vyberte možnost **Odstranit z karantény**, případně vyberte objekt a stiskněte na klávesnici klávesu **Delete**. Rovněž můžete vybrat více položek a smazat je najednou. Smazané objekty budou trvale odstraněny z karantény a vašeho počítače.

Odeslání souboru z karantény k analýze

Pokud máte v karanténě uložen soubor s podezřelým chováním, nebo byl soubor označen jako infikovaný nesprávně (např. heuristickou analýzou kódu), můžete vzorek odeslat do společnosti ESET k analýze. Vyberte daný soubor, klikněte na něj pravým tlačítkem myši a z kontextového menu vyberte možnost **Odeslat k analýze**.

Popis detekce...

Po kliknutí pravým tlačítkem myši na položku a výběrem **Popis detekce** budete přesměrování do ESET Encyklopedie hrozeb, kde naleznete informace o jednotlivých hrozbách.

> **Názorné ukázky**
> Následující články z ESET Databáze znalostí mohou být dostupné pouze v angličtině:
> - Obnovení objektu z karantény v ESET NOD32 Antivirus
> - Odstranění objektu z karantény v ESET NOD32 Antivirus
> - Program ESET mě upozornil na detekci. Co mám dělat?

Soubor se nepodařilo přesunout do karantény

Níže uvádíme důvody, proč není možné některé soubory umístit do karantény:

- **Nemáte oprávnění pro čtení** – to znamená, že si nemůžete zobrazit obsah souboru.
- **Nemáte oprávnění pro zápis** – to znamená, že si nemůžete modifikovat obsah souboru, například přidat do něj nový obsah nebo z něj naopak něco odstranit.
- **Soubor, který se pokoušíte přesunout do karantény je příliš velký** – snižte velikost souboru.

Pokud se vám zobrazí chybová zpráva "Soubor se nepodařilo přesunout do karantény", klikněte na možnost **Více informací**. Následně se zobrazí dialogové okno se seznamem souborů společně s důvodem, proč se jej nepodařilo přesunout do karantény.

Proxy server

Ve velkých lokálních sítích LAN, může připojení do internetu zajišťovat tzv. proxy server. Při použití této konfigurace je třeba definovat následující nastavení. V opačném případě se program nebude moci automaticky aktualizovat. Nastavení proxy serveru je možné definovat v ESET NOD32 Antivirus na dvou odlišných místech v rámci Rozšířeného nastavení.

V prvním případě můžete nastavení serveru konfigurovat v části **Rozšířená nastavení** (F5) > **Nástroje** > **Proxy server**. Tato nastavení specifikují globální nastavení proxy serveru a tyto parametry se použijí pro jakýkoliv modul ESET NOD32 Antivirus. Nastavení budou používat všechny moduly vyžadující přístup k internetu.

Pro nastavení proxy serveru na této úrovni vyberte možnost **Používat proxy server** a následně zadejte adresu proxy serveru do pole **Proxy server** a číslo portu do pole **Port**.

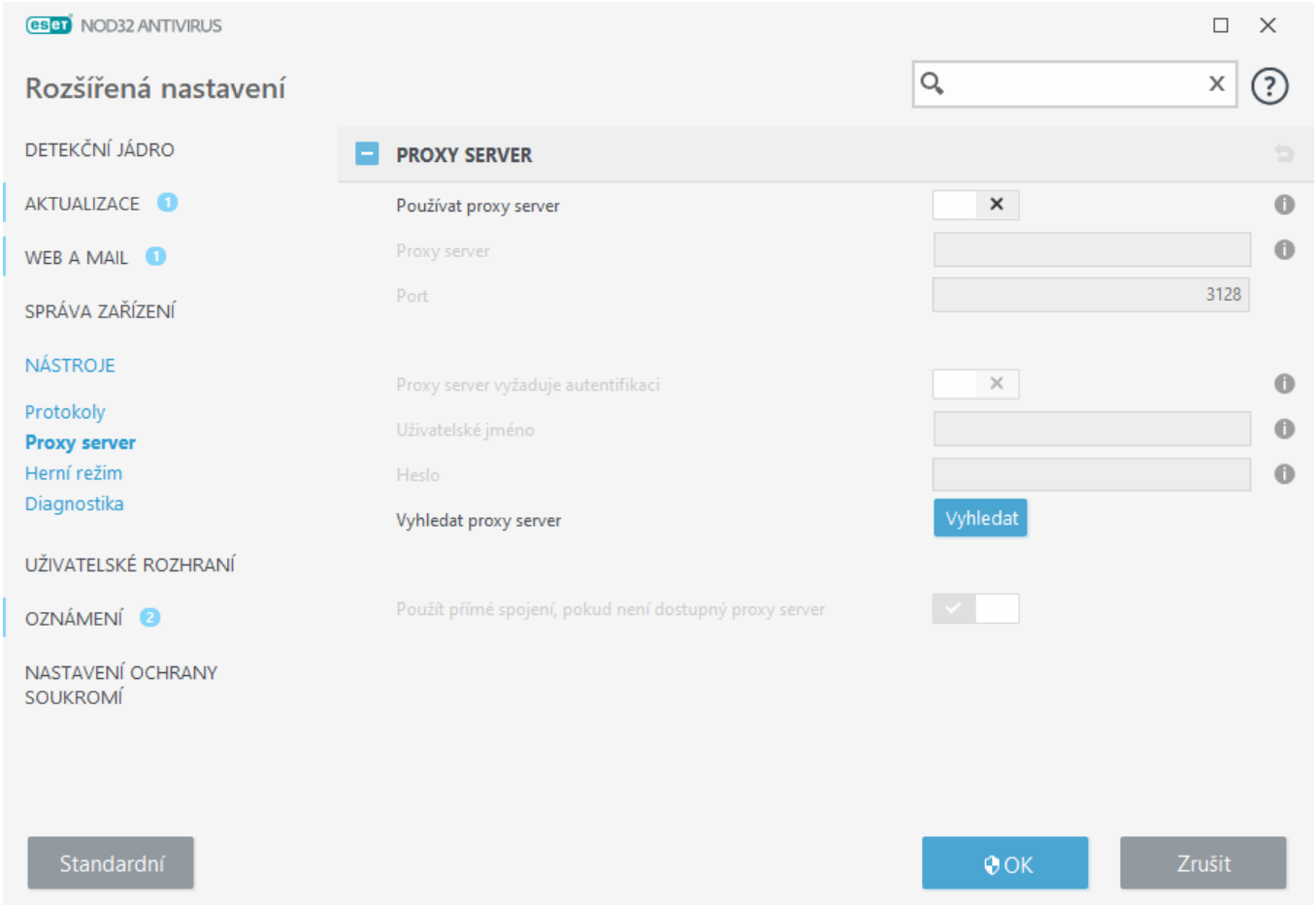
V případě, že komunikace s proxy serverem vyžaduje autentifikaci, je potřeba také zaškrtnout pole **Proxy server vyžaduje autorizaci** a zadat patřičné údaje do polí **Uživatelské jméno** a **Heslo**. Pro získání automatického nastavení proxy serveru můžete kliknout na tlačítko **Vyhledat**. Tímto se přenese nastavení z programu Internet Explorer nebo Google Chrome.

> Tímto způsobem není možné získat autentifikační údaje (uživatelské jméno a heslo). Pokud jsou pro přístup k **proxy serveru** vyžadovány, musíte je zadat ručně.

Použít přímé spojení, pokud není dostupný proxy server – pokud máte nastaveno, že se má ESET NOD32 Antivirus připojovat k serverům ESET prostřednictvím proxy, po aktivování této možnosti se produkt pokusí

navázat spojení bez použití proxy.

V druhém případě se **nastavení proxy serveru** nachází v **Rozšířeném nastavení** na záložce **Aktualizace** > **Profily** > **Aktualizace** > **Možnosti připojení**). Toto nastavení je platné pro konkrétní profil aktualizace a je vhodné jej použít, pokud se jedná o přenosný počítač, který se aktualizuje z různých míst. Bližší popis nastavení naleznete v kapitole Pokročilé nastavení aktualizace.



Odeslání vzorku k analýze

V případě, že máte soubor s podezřelým chováním nebo jste narazili na internetu na infikovanou stránku, můžete tato data odeslat na analýzu do virové laboratoře ESET (nemusí být k dispozici v závislosti na konfiguraci technologie ESET LiveGrid®).

Před odesláním vzorku do společnosti ESET

Vzorky zasílejte pouze v případě, kdy splňuje jedno z následujících kritérií:

- Soubor není produktem ESET detekován
- Vzorek je detekován nesprávně jako hrozba
- Mějte na paměti, že osobní soubory nepřijímáme jako vzorky (neprovádíme jejich kontrolu za uživatele)
- Nezapomeňte vyplnit předmět a přiložte maximální možné množství informací o daném vzorku (jak jste se k němu dostali, odkud jste obdrželi odkaz, screenshot apod.)

Vzorek k analýze (soubor nebo stránku) můžete do společnosti ESET zaslat jedním z níže uvedených způsobů:

1. Odešlete vzorek prostřednictvím formuláře v produktu. Formulář naleznete v hlavním okně produktu na záložce **Nástroje** > **Odeslat soubor k analýze**. Maximální velikost souboru, který je možné odeslat, je 256 MB.

2. Případně můžete soubor zaslat e-mailem. Pokud dáváte přednost této možnosti, prosím dbejte na to, abyste soubor přidali do archivu WinRAR/WinZIP a ochránili archiv heslem "infected" předtím, než jej odešlete na adresu samples@eset.com.

3. Pro nahlášení spamu nebo chybně detekované zprávy jako spam využijte postup uvedený v Databázi znalostí.

V zobrazeném dialogovém **okně pro odeslání vzorku** vyberte z rozbalovacího menu **Důvod odeslání vzorku** možnost, která nejlépe vystihuje danou situaci:

- Podezřelý soubor
- Podezřelá stránka (webová stránka infikovaná škodlivým kódem)
- Falešně detekovaná stránka
- Falešně detekovaný soubor (soubor detekovaný jako infikovaný není infikovaný)
- Ostatní

Soubor/Stránka – cesta k souboru nebo URL adresa.

Kontaktní e-mail – na tento e-mail vás budou pracovníci virové laboratoře ESET kontaktovat, pokud budou potřebovat více informací. Zadání e-mailu je nepovinné. V takovém případě vyberte možnost **Odeslat anonymně**.

> **Pravděpodobně neobdržíte žádnou zpětnou vazbu**
> Na zadanou e-mailovou adresu vás budou pracovníci virové laboratoře ESET kontaktovat pouze v případě, kdy budou potřebovat více informací. Denně do společnosti ESET chodí několik desítek tisíc souborů, a není možné na každý e-mail reagovat.
> Pokud se ukáže, že se jedná o nebezpečnou aplikaci nebo webovou stránku, její detekce bude přidána v některé z nejbližších aktualizací.

Podezřelý soubor

Pozorované projevy a příznaky infekce – uveďte prosím, co nejdetailnější popis chování souboru v systému pro přesnější analýzu souboru.

Původ souboru (URL adresa nebo výrobce aplikace) – zadejte původ souboru (zdroj) a jakým způsobem jste k souboru přišli.

Poznámky a doplňující informace – veškeré další informace, které by mohly pomoci při identifikaci a zpracování souboru.

> Pouze první parametr – **Pozorované projevy a příznaky infekce** – je povinný, ale poskytnutím doplňujících informací pomůžete významnou měrou při identifikaci a zpracování vzorků.

Podezřelá stránka

Vyberte z rozbalovacího menu **Co je špatného na této stránce** odpovídající možnost:

- **Infikovaná** – webová stránka obsahuje viry nebo jiný škodlivý kód,
- **Phishing** – často využíván pro získání citlivých dat, jako jsou čísla bankovních účtů, PIN kódy a další. Více informací o tomto typu útoku naleznete ve slovníku pojmů.
- **Scam** – podvodné webové stránky vytvořené za účelem rychlého zisku,
- Vyberte možnost **Ostatní**, pokud žádná z výše uvedených neodpovídá obsahu stránky.

Poznámky a doplňující informace – zadáním dalších informací a popisu pomůžete při analyzování podezřelé stránky.

Falešně detekovaný soubor

Prosíme vás, abyste nám zasílali soubory, které byly detekovány jako škodlivé, ale ve skutečnosti nejsou. Falešný poplach (False positive, zkráceně FP) může nastat, když struktury souboru mají stejné charakteristiky jako vzorky obsažené v detekčním jádru.

Název a verze aplikace – název a verze aplikace pro identifikaci aplikace.

Původ souboru (URL adresa nebo výrobce aplikace) – uveďte URL adresu, případně jeho výrobce (pokud je znám) pro lepší identifikaci.

Účel aplikace – charakterizujte účel a typ aplikace (např. prohlížeč, přehrávač médií atd.) pro rychlejší zařazení a identifikaci.

Poznámky a doplňující informace – zadáním dalších informací a popisu pomůžete při analyzování podezřelého souboru.

> První tři parametry jsou povinné z důvodu lepší identifikace legitimní aplikace. Poskytnutím doplňujících informací pomůžete významnou měrou při identifikaci a zpracování vzorků.

Falešně detekovaná stránka

Při odesílání stránky, která je falešně detekována jako infikovaná, scam nebo phishing, ale ve skutečnosti není, vyžadujeme zadání dalších informací. Falešný poplach (False positive, zkráceně FP) může nastat, když struktury souboru mají stejné charakteristiky jako vzorky obsažené v detekčním jádru. Poskytnutím těchto informací pomůžete vylepšit antivirové a anti-phishingové jádro.

Poznámky a doplňující informace – zadáním dalších informací a popisu pomůžete při analyzování podezřelé webové stránky.

Ostatní

Tento formulář použijte v případě, že soubor nevyhovuje definici **Podezřelý soubor** nebo **Falešný poplach.**

Důvod odesílání souboru – uveďte prosím důvod odeslání souboru a co nejpřesnější popis souboru.

Aktualizace operačního systému Windows

Aktualizace operačního systému Windows představují důležitou součást pro zajištění ochrany uživatelů před zneužitím bezpečnostních děr a tím pádem možným infikováním systému. Z tohoto důvodu je vhodné instalovat aktualizace Microsoft Windows co nejdříve po jejich vydání. V ESET NOD32 Antivirus můžete nastavit, od jaké úrovně chcete být informováni na chybějících systémové aktualizace. K dispozici jsou následující možnosti:

- **Žádné aktualizace** – nebudou nabízeny žádné aktualizace,
- **Volitelné aktualizace** – budou nabízeny aktualizace s nízkou prioritou a všechny následující,
- **Doporučené aktualizace** – budou nabízeny běžné aktualizace a všechny následující,
- **Důležité aktualizace** – budou nabízeny důležité aktualizace a všechny následující,
- **Kritické aktualizace** – budou nabízeny pouze kritické aktualizace.

Kliknutím na tlačítko **OK** uložíte změny. Zobrazení okna dostupných aktualizací proběhne po ověření stavu na aktualizačním serveru. Samotné zobrazení dostupných aktualizací proto nemusí nutně proběhnout ihned po uložení změn.

Dialogové okno – Aktualizace systému

Pokud jsou pro váš operační systém dostupné aktualizace, ESET NOD32 Antivirus vás na to v hlavním okně programu upozorní. Po kliknutí na možnost **Více informací** se zobrazí dialogové okno s přehledem dostupných aktualizací.

V tomto dialogovém okně naleznete přehled dostupných aktualizací, které je možné stáhnout a nainstalovat. Řazeny jsou dle názvu a vpravo od aktualizací jsou zobrazeny informace o jejich prioritě.

Dvojklikem na konkrétní aktualizaci si zobrazíte podrobné informace o dané aktualizaci.

Tlačítkem **Spustit aktualizace systému** zahájíte stahování a instalaci aktualizací operačního systému.

Informace o aktualizacích

Informace o aktualizaci systému Windows. Název a číslo aktualizace jsou zobrazeny v horní části okna. Následuje priorita a popis problému vyřešeného aktualizací.

Uživatelské rozhraní

Pro změnu uživatelského grafického rozhraní produktu (GUI) přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nastavení**, klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** (F5) a dále do sekce **Uživatelské rozhraní**.

V části prvky uživatelského rozhraní můžete přizpůsobit vzhled rozhraní a množství použitých efektů.

Pro zajištění maximální bezpečnosti a zabránění nežádoucím změnám v nastavení programu, stejně tak jeho odinstalaci, si v sekci Přístup k nastavení nastavte heslo.

Možnosti pro změnu chování systémových oznámení, upozornění na detekce a stavů aplikace naleznete v sekci Oznámení.

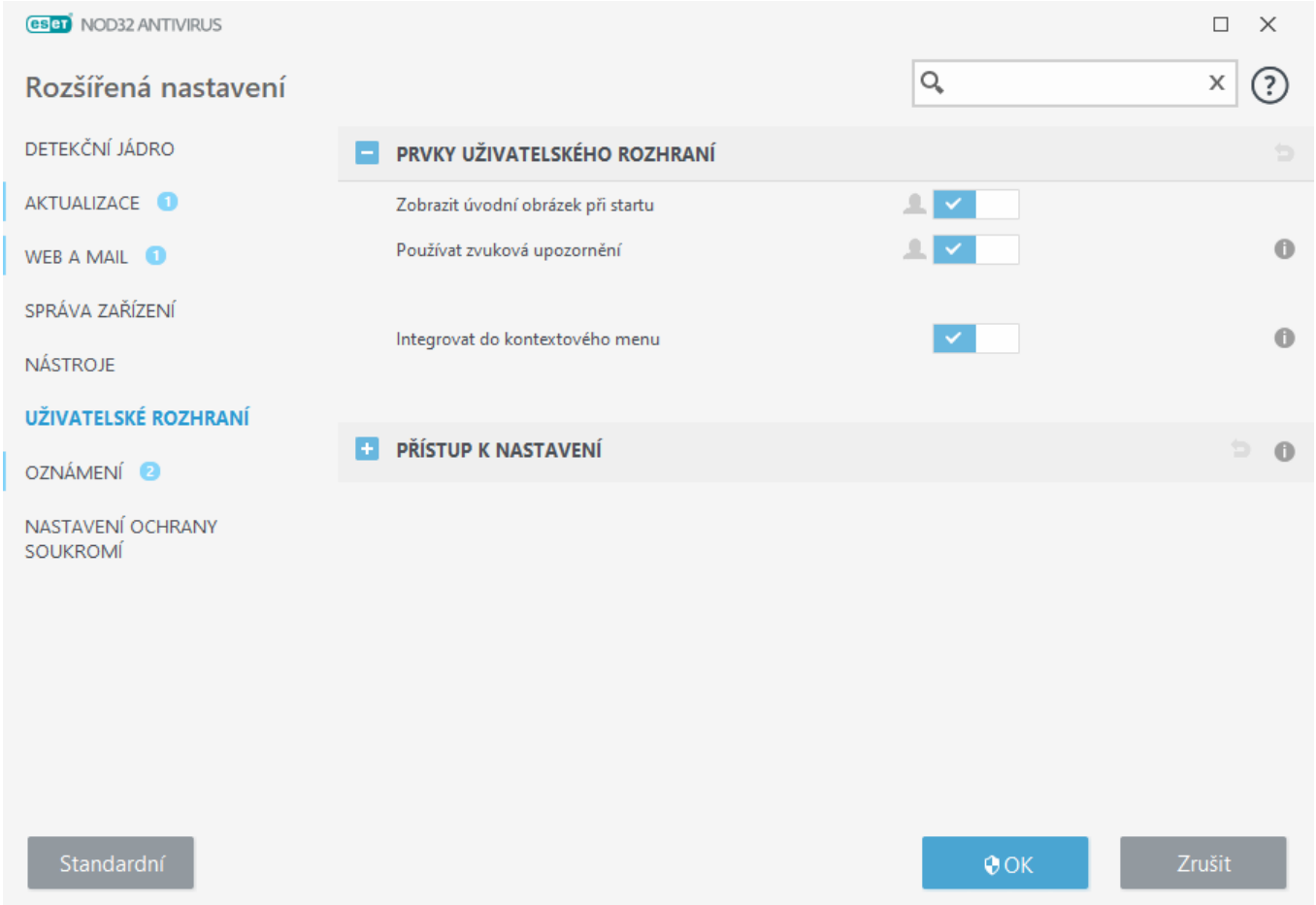
Prvky uživatelského rozhraní

Uživatelské rozhraní programu ESET NOD32 Antivirus si můžete přizpůsobit svým potřebám. Tyto možnosti jsou dostupné v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Uživatelské rozhraní** > **Prvky uživatelského rozhraní**.

Pomocí možnosti **Zobrazit úvodní obrázek při startu** zapnete nebo vypnete zobrazování úvodního obrázku při spouštění ESET NOD32 Antivirus.

Pokud chcete, aby ESET NOD32 Antivirus přehrával zvuky při důležitých událostech (například při detekci hrozby či dokončené kontrole), zapněte možnost **Používat zvuková upozornění**.

Integrovat do kontextového menu – pomocí této možnosti integrujete ovládací prvky programu ESET NOD32 Antivirus do kontextového menu.



Přístup k nastavení

Správné nastavení ESET NOD32 Antivirus je velmi důležité pro celkové zabezpečení systému. Neoprávněná změna může vést ke snížení stability a ochrany. Prevencí proti neoprávněným změnám v ESET NOD32 Antivirus je možnost nastavení hesla.

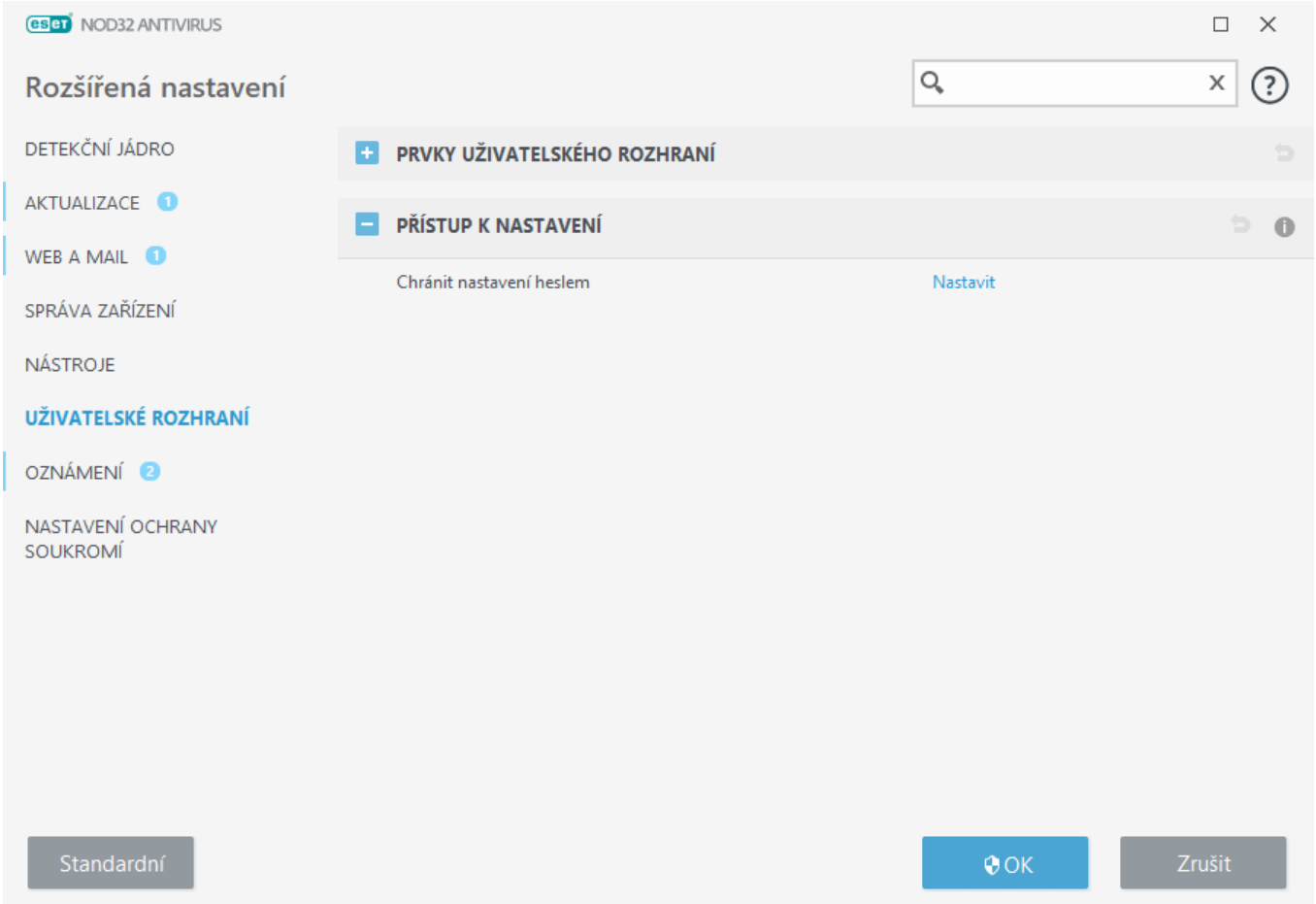
Heslo jako prvek zabezpečení proti neoprávněnému nastavení ESET NOD32 Antivirus nebo odinstalaci nastavte, případně změňte kliknutím na **Nastavit** vedle položky **Chránit nastavení heslem**.

Pokud chcete přejít do chráněného zobrazení Rozšířených nastavení, zobrazí se okno pro zadání hesla. Následně zadejte e-mailovou adresu, kterou jste uvedli při nákupu/registraci licence. Na tuto adresu vám ESET zašle ověřovací kód společně s návodem na reset hesla.

- Jak obnovit přístup do rozšířeného nastavení?

Pro změnu hesla klikněte na **Změnit heslo** vedle položky **Chránit nastavení heslem**.

Pro odstranění hesla klikněte na **Odstranit** vedle položky **Chránit nastavení heslem**.



Heslo pro přístup do Rozšířeného nastavení

Neoprávněným změnám v nastavení ESET NOD32 Antivirus zabráníte nastavením hesla, které ochrání nejen konfiguraci, ale znemožní také vypnutí a odinstalaci produktu.

Při změně stávajícího hesla:

1. Staré heslo zadejte do pole **Původní heslo**.
2. Nové heslo zadejte dvakrát do polí **Nové heslo** a **Potvrzení hesla**.
3. Klikněte na tlačítko **OK**.

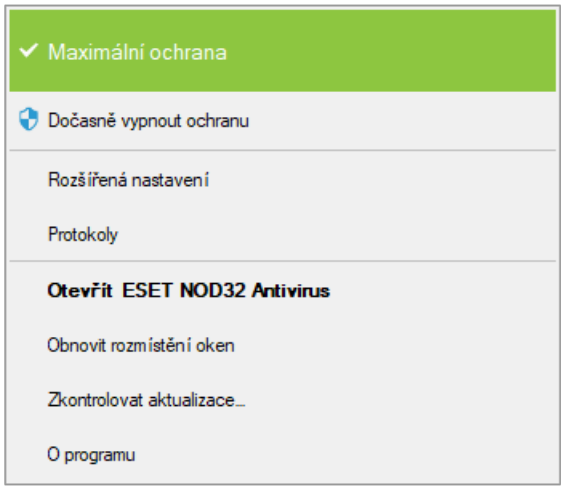
Nastavené heslo bude následně vyžadováno při každé změně nastavení produktu ESET NOD32 Antivirus.

Pokud heslo zapomenete, pro obnovení přístupu do nastavení si jej můžete obnovit dle tohoto návodu – Restore Password.

Pokud jste ztratili licenční údaje, potřebujete ověřit datum platnosti nebo jakékoli další informace týkající se vaší licence na produkt ESET NOD32 Antivirus, postupujte podle kroků uvedených v Databázi znalostí.

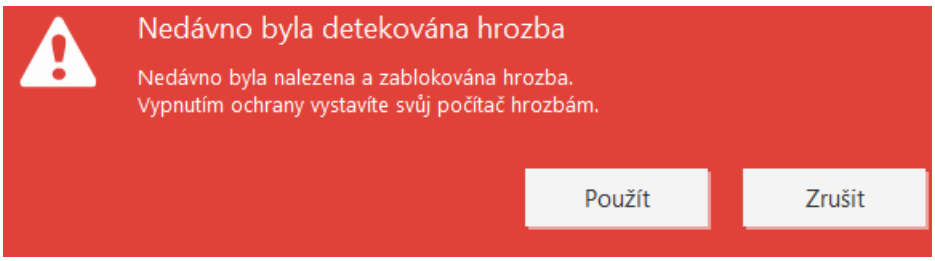
Ikona v oznamovací oblasti

Nejdůležitější možnosti a funkce programu jsou dostupné přímo ze systémové oznamovací oblasti. Stačí kliknout pravým tlačítkem myši na ikonu programu



Dočasně vypnout ochranu – zobrazí potvrzovací dialog, pomocí kterého vypnete detekční jádro, které chrání systém proti škodlivým útokům tím, že kontroluje soubory, e-maily a komunikaci prostřednictvím internetu.

V rozbalovacím menu **Časový interval** můžete nastavit dobu, po kterou budou všechny součásti ochrany vypnuty.



Rozšířená nastavení – po kliknutí se zobrazí Rozšířená nastavení programu. Jiný způsob, jak otevřít toto okno je stisknout klávesu F5 v hlavním okně programu nebo kliknout na **Nastavení** > **Rozšířená nastavení**.

Protokoly – protokoly obsahují informace o všech systémových událostech a poskytují přehled o nalezených hrozbách.

Otevřít ESET NOD32 Antivirus – kliknutím otevřete hlavní okno programu ESET NOD32 Antivirus přímo z oznamovací oblasti.

Obnovit rozmístění oken – obnoví přednastavenou velikost a pozici okna ESET NOD32 Antivirus na obrazovce.

Zkontrolovat aktualizace... – spustí se aktualizace detekčního jádra pro zajištění maximální ochrany před škodlivým kódem.

O programu – poskytuje informace o systému, instalovaném programu ESET NOD32 Antivirus a všech jeho programovaných modulech. Ve spodní části okna se nachází informace o operačním systému a systémových prostředcích.

Podpora odečítačů obrazovky

ESET NOD32 Antivirus lze použít společně s odečítači obrazovky, aby se mohli uživatelé ESET se zrakovým hendikepem lépe orientovat v produktu nebo konfigurovat nastavení. Podporovány jsou odečítače obrazovky (JAWS, NVDA, Narrator).

Pro kontrolu, zda má software odečítače obrazovky správný přístup k uživatelskému rozhraní ESET NOD32 Antivirus, si přečtěte návod v Databázi znalostí.

Nápověda a podpora

ESET NOD32 Antivirus obsahuje informace a nástroje pro řešení problémů včetně možnosti přímo kontaktovat technickou podporu společnosti ESET.

Licence

- **Průvodce řešením problémů s licencí** – po kliknutí si zobrazíte nejčastější problémy týkající se aktivace nebo změny licence společně s jejich řešením.

- **Změnit licenci** – po kliknutí se zobrazí dialogové okno, pomocí kterého můžete produkt aktivovat. Pokud je zařízení připojené k ESET HOME, automaticky se zobrazí seznam licencí, které jsou v daném ESET HOME účtu dostupné, případně můžete produkt aktivovat jinou licencí.

Nainstalovaný produkt

- **Co je nového** – po kliknutí na odkaz se otevře okno s informacemi o nových a vylepšených funkcích.

- **O programu ESET NOD32 Antivirus** – kliknutím si zobrazíte souhrnné informace o vámi nainstalovaném programu ESET NOD32 Antivirus.

- **Řešení problémů produktu** – po kliknutí si zobrazíte návody pro odstranění nejčastějších problémů.

- **Změnit produkt** – kliknutím na toto tlačítko si můžete nainstalovat jiný produkt ESET NOD32 Antivirus, který vaše licence umožňuje.

Otevřít nápovědu – kliknutím na odkaz si zobrazíte nápovědu k programu ESET NOD32 Antivirus.

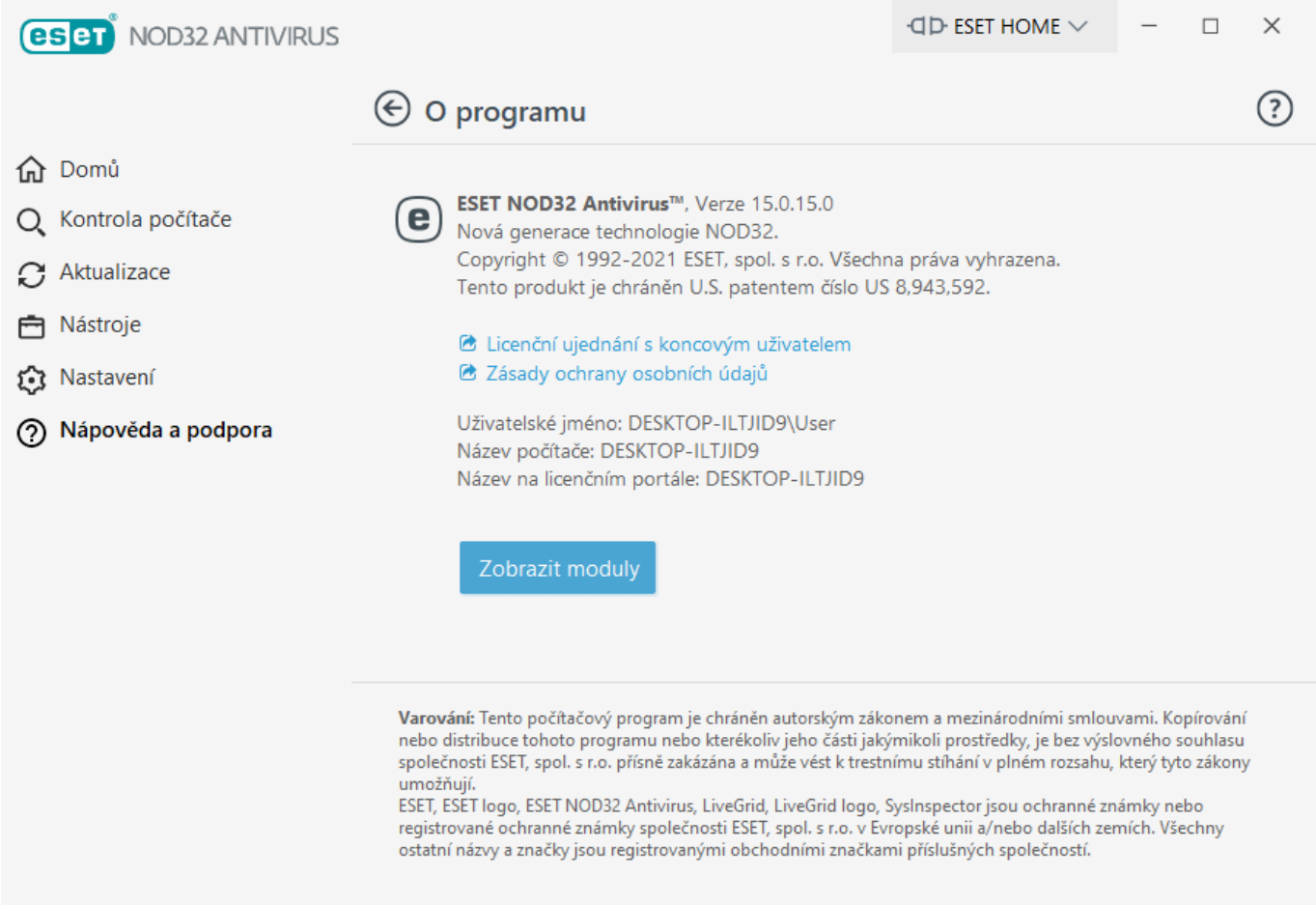
Technická podpora

Databáze znalostí – internetová ESET Databáze znalostí obsahuje odpovědi na často kladené otázky a doporučené způsoby pro řešení problémů. Pravidelná aktualizace z ní dělá nejrychlejší nástroj k řešení mnoha

typů problémů.

O programu ESET NOD32 Antivirus

Toto okno zobrazuje informace o verzi ESET NOD32 Antivirus a o vašem počítači.



Pro zobrazení informací o instalovaných programových modulech klikněte na **Zobrazit moduly**.

- Informace o modulech můžete zkopírovat do schránky kliknutím na **Kopírovat**. To se hodí v případě, že kontaktujete technickou podporou společnosti ESET z důvodu řešení technického problému.

- Pokud kliknete na položku **Detekční jádro** v okně Modulů, otevře se ESET Virus radar, který obsahuje informace o každé verzi Detekčního jádra ESET.

ESET Novinky

V této části ESET NOD32 Antivirus vás budeme informovat o novinkách a výhodných akcích produktů ESET.

Zobrazení marketingových zpráv (tzv. in-product messaging) bylo navržené pro informování uživatelů o novinkách a akcích společnosti ESET. Příjem marketingových zpráv vyžaduje váš souhlas. Ve výchozím stavu je u této položky zobrazena ikona otazníku a žádné zprávy nejsou zasílány. Zapnutím možnosti souhlasíte s jejich zasíláním. Pokud o sdělení nemáte zájem, pomocí přepínače na řádku **Zobrazit marketingové zprávy** možnost vypněte.

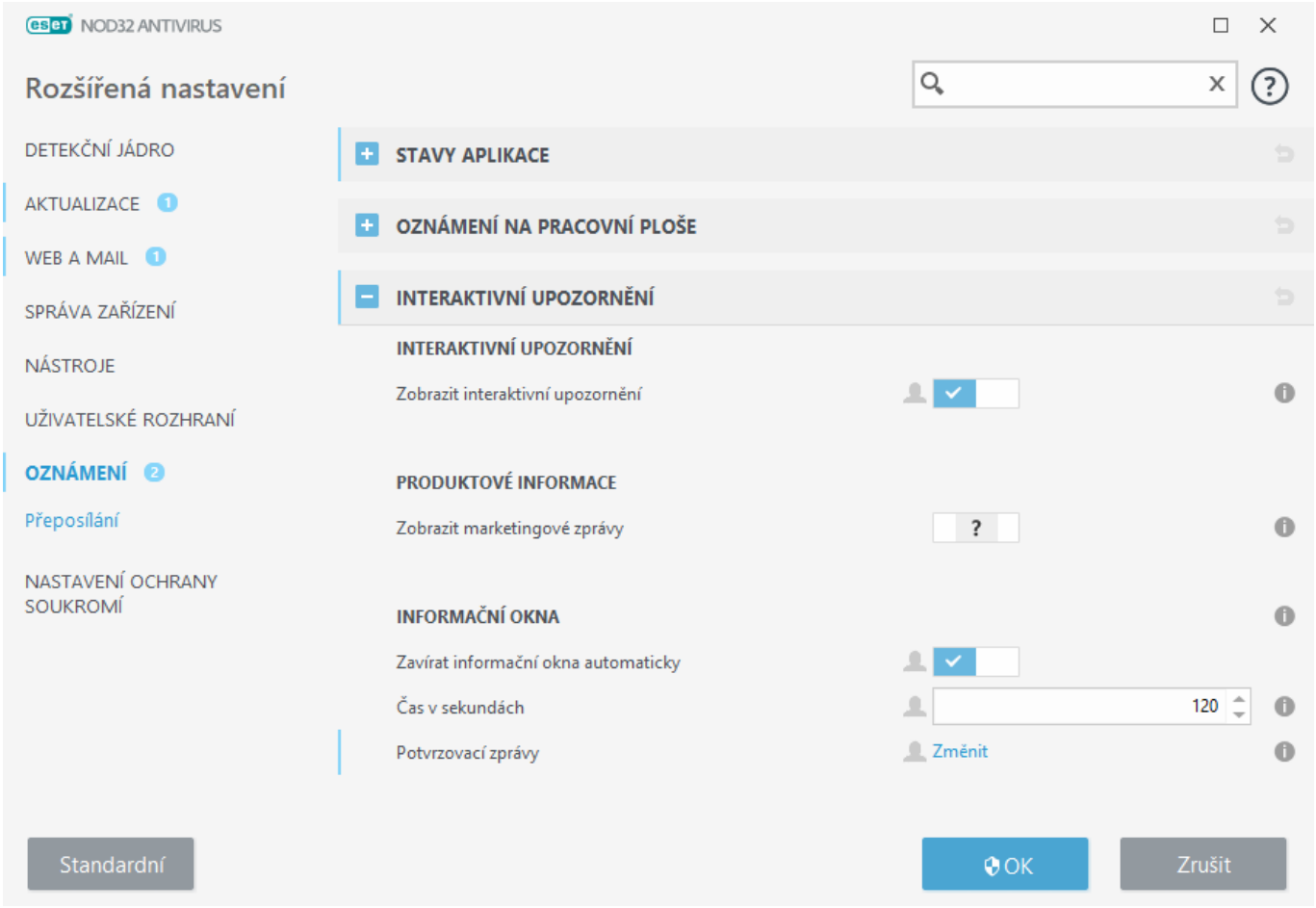
Pro zapnutí nebo vypnutí možnosti přijímání marketingových zpráv prostřednictvím vyskakovacích oken postupujte dle následujících instrukcí:

1. Otevřete si hlavní okno programu ESET.

2. Stiskněte **klávesu F5**, čím se zobrazí **Rozšířená nastavení**.

3. Dále přejděte do sekce **Oznámení** > **Interaktivní upozornění**.

4. Upravte pomocí přepínače možnost **Zobrazit marketingové zprávy**.



Odeslat konfiguraci systému

Aby mohli specialisté technické podpory rychle a relevantně reagovat na dotazy zákazníků, vyžadují zaslání konfigurace ESET NOD32 Antivirus, detailních informací o systému včetně běžících procesů a záznamů v registru – tedy protokolu z nástroje ESET SysInspector protokol. Společnost ESET tato data využívá výhradně při řešení technických problémů s produkty ESET.

Při použití webového formuláře se do společnosti ESET odešlou informace o konfiguraci vašeho systému. Mějte na paměti, že specialisté technické podpory vás v tomto případě mohou následně požádat o dodatečné zaslání těchto dat. Chcete-li naopak odesílat data vždy, a nechcete aby se vás program dotazoval, vyberte možnost **Vždy odesílat tyto informace**.

Možnosti odesílání dat naleznete v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **Diagnostika** > Technická podpora.

Pokud se rozhodnete odeslat konfiguraci systému, je nutné vyplnit a odeslat webový formulář se žádostí o technickou podporu. V opačném případě nedojde k vytvoření žádosti a data budou ztracena.

Technická podpora

V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nápověda a podpora**, klikněte na **Technická podpora**.

Kontaktovat Technickou podporu

Požádat o podporu – v případě, že nenajdete řešení problému, můžete kontaktovat naše specialisty technické podpory prostřednictvím formuláře na webových stránkách společnosti ESET. V závislosti na konfiguraci produktu se před vyplněním webového formuláře může zobrazit dialogové okno Odeslat konfiguraci systému.

Získání informací pro technickou podporu

Základní informace pro technickou podporu – tuto možnost použijte, pokud po vás specialisté technické podpory vyžadují informace o vašem počítači (informace o licenci, verzi produktu, operačním systému, atp.)

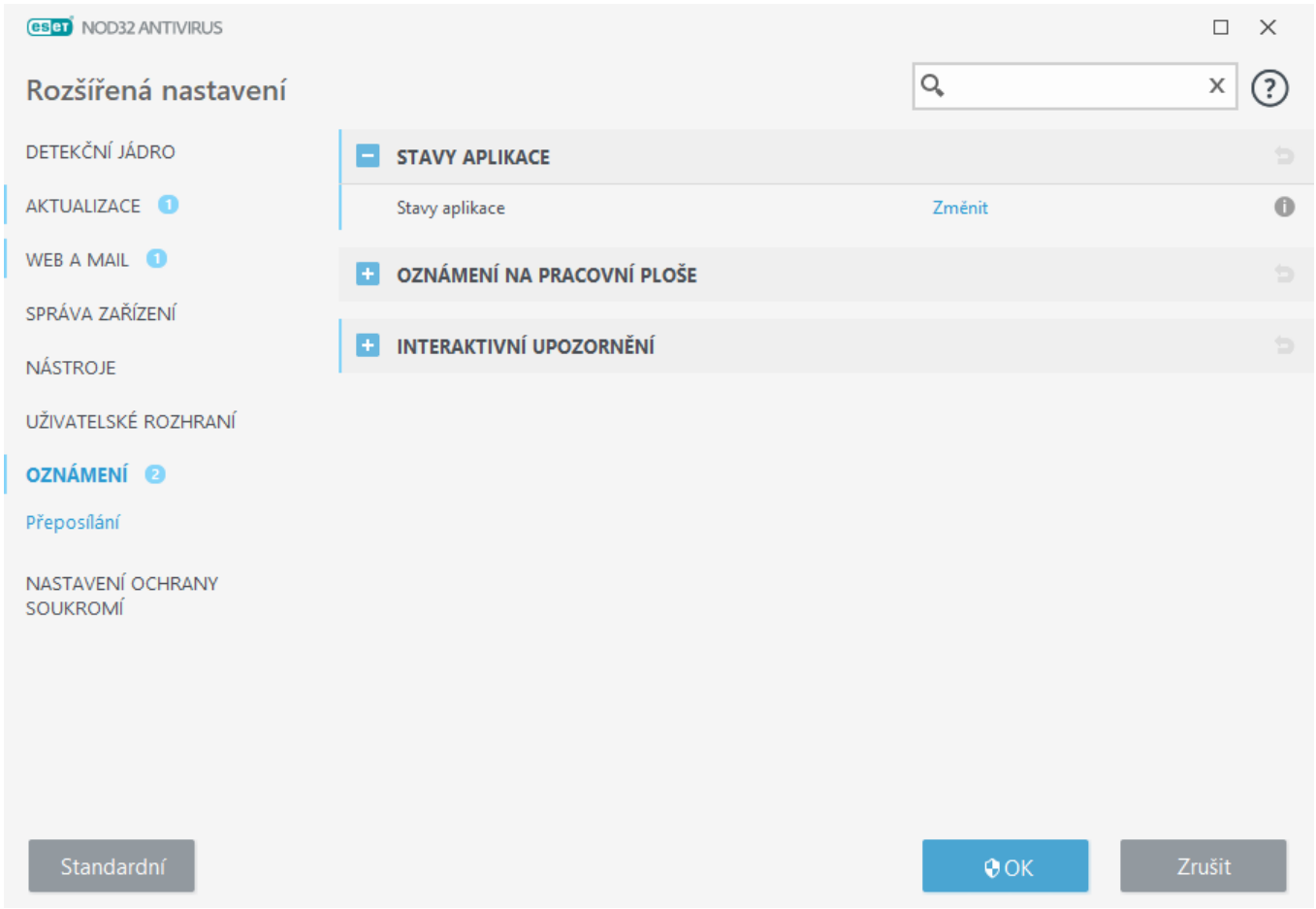
ESET Log Collector – po kliknutí budete přesměrování na stránku společnosti ESET pro stažení diagnostického nástroje. ESET Log Collector automaticky sesbírá protokoly a informace o systému, které specialistům technické podpory usnadní diagnostiku problému a urychlí přípravu řešení. Pro více informací přejděte do online uživatelské příručky ESET Log Collector.

Pro vytvoření rozšířených protokolů s informacemi, které pomohou vývojářům s diagnostikou problému, klikněte na možnost **Rozšířené protokolování**. Úroveň protokolování je v tomto případě nastavena na hodnotu **Diagnostické**. Rozšířené protokolování se automaticky deaktivuje po dvou hodinách, případně tento režim můžete ručně ukončit kliknutím na **Zastavit rozšířené protokolování**. Po vytvoření všech protokolů se zobrazí informační okno v němž naleznete odkaz pro zobrazení složky s diagnostickými protokoly.

Oznámení

Způsob, jakým bude produkt ESET NOD32 Antivirus komunikovat s uživatelem, můžete definovat v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) v sekci **Oznámení**. V této části můžete konfigurovat následující typy oznámení:

- Stavy aplikace – jedná se o oznámení, která se zobrazují v hlavním okně programu.
- Oznámení na pracovní ploše a bublinové tipy – oznámení zobrazující se jako malá okna nad systémovou oblastí.
- Interaktivní upozornění – výstražná upozornění a informační okna, která vyžadují interakci uživatele.
- Přeposílání (e-mailová oznámení) – oznámení se zasílají e-mailem na konkrétní adresy.



Stavy aplikace

Stavy aplikace – po kliknutí na Změnit se můžete rozhodnout, jaké stavy aplikace chcete zobrazovat v **hlavním okně programu**.

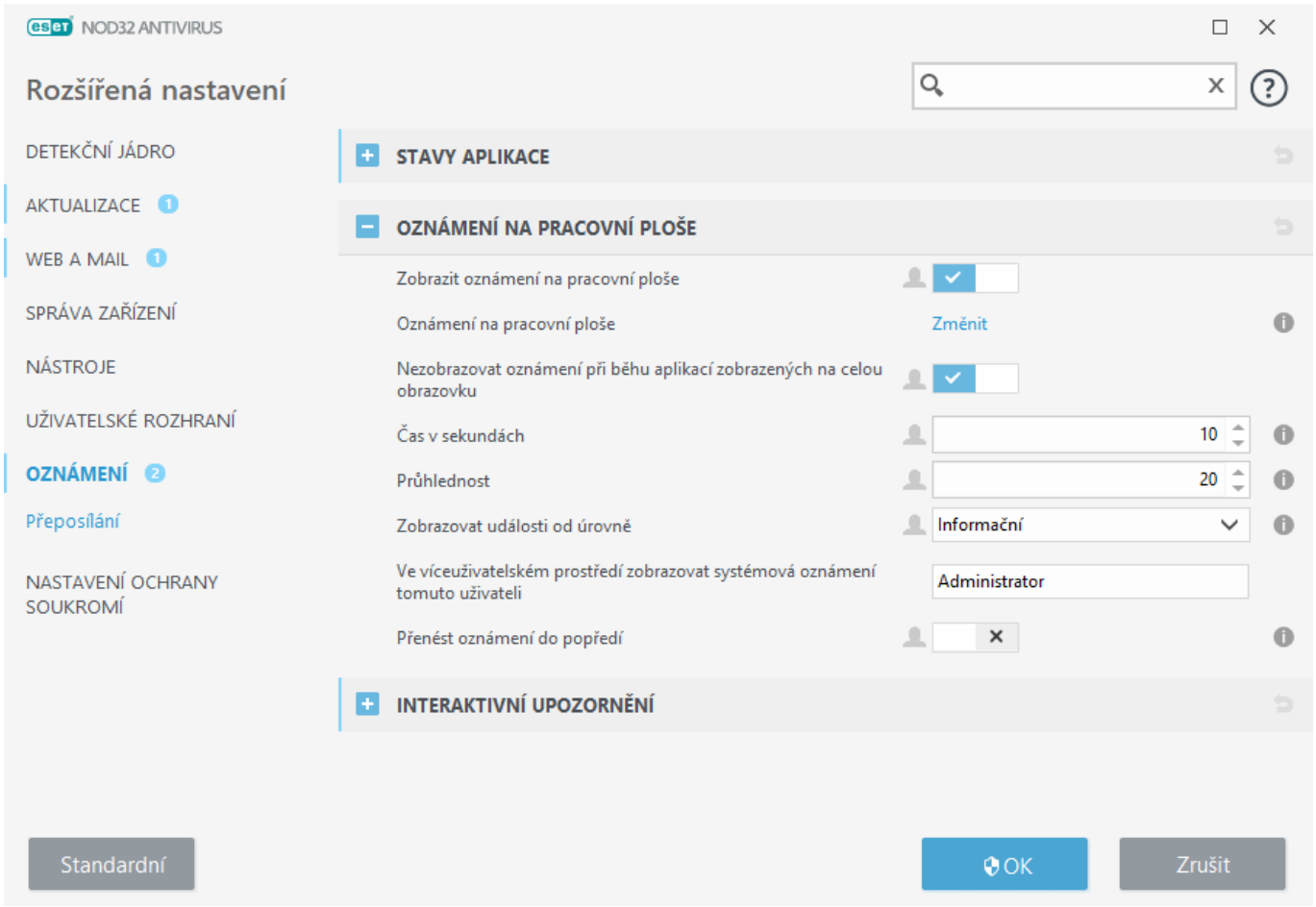
Dialogová okna – Stavy aplikace

V tomto dialogovém okně můžete aktivovat nebo deaktivovat upozornění na konkrétní stavy aplikace. Například můžete deaktivovat upozornění pro pozastavenou antivirovou a antispywarovou ochranu nebo zapnutý Herní režim.

Mezi sledované stavy aplikace patří také, zda je produkt aktivován, a jestli nevypršela platnost licence.

Oznámení na pracovní ploše

Oznámení na pracovní ploše jsou malá pop-up okna zobrazovaná v systémové oblasti. Ve výchozím nastavení se zobrazí po dobu 10 sekund a následně pomalu zmizí. Oznámení zahrnují informace o provedených aktualizacích, nově připojených zařízeních, dokončených kontrolách nebo nalezených hrozbách.



Zobrazovat oznámení na pracovní ploše – tuto možnost doporučujeme ponechat aktivní, aby vás produkt mohl informovat o nových událostech.

Oznámení aplikace – klikněte na **Změnit** a následně si vyberte oznámení, která chcete nebo nechcete zobrazovat.

Nezobrazovat oznámení při běhu aplikací zobrazených na celou obrazovku – pomocí této možnosti potlačíte zobrazení všech oznámení v režimu celé obrazovky, která nevyžadují interakci.

Čas v sekundách – nastavte dobu viditelnosti oznámení. Hodnota musí být mezi 3 a 30 sekundami.

Průhlednost – nastavte průhlednost zobrazeného oznámení v procentech. Podporovaný rozsah je od 0 (neprůhledné) do 80 (velmi průhledné).

Zobrazovat události od úrovně – nastavit úroveň závažnosti oznámení, od které chcete být informováni. V rozbalovací nabídce vyberte následující možnosti:

- **Diagnostické** – zobrazuje informace pro řešení problémů a všechny níže uvedené záznamy.
- **Informativní** – zobrazuje informativní zprávy o nestandardních síťových událostech, informace o úspěšné aktualizaci modulů a všechny níže uvedené záznamy.
- **Varování** – zobrazuje varování, upozornění na chyby a kritické chyby (například Anti-stealth není funkční nebo selhala aktualizace modulů).
- **Chyby** – zobrazuje chyby (například nefunkční ochrana dokumentů).
- **Kritická** – zobrazuje kritické chyby (například problém s antivirovou ochranou nebo upozornění na

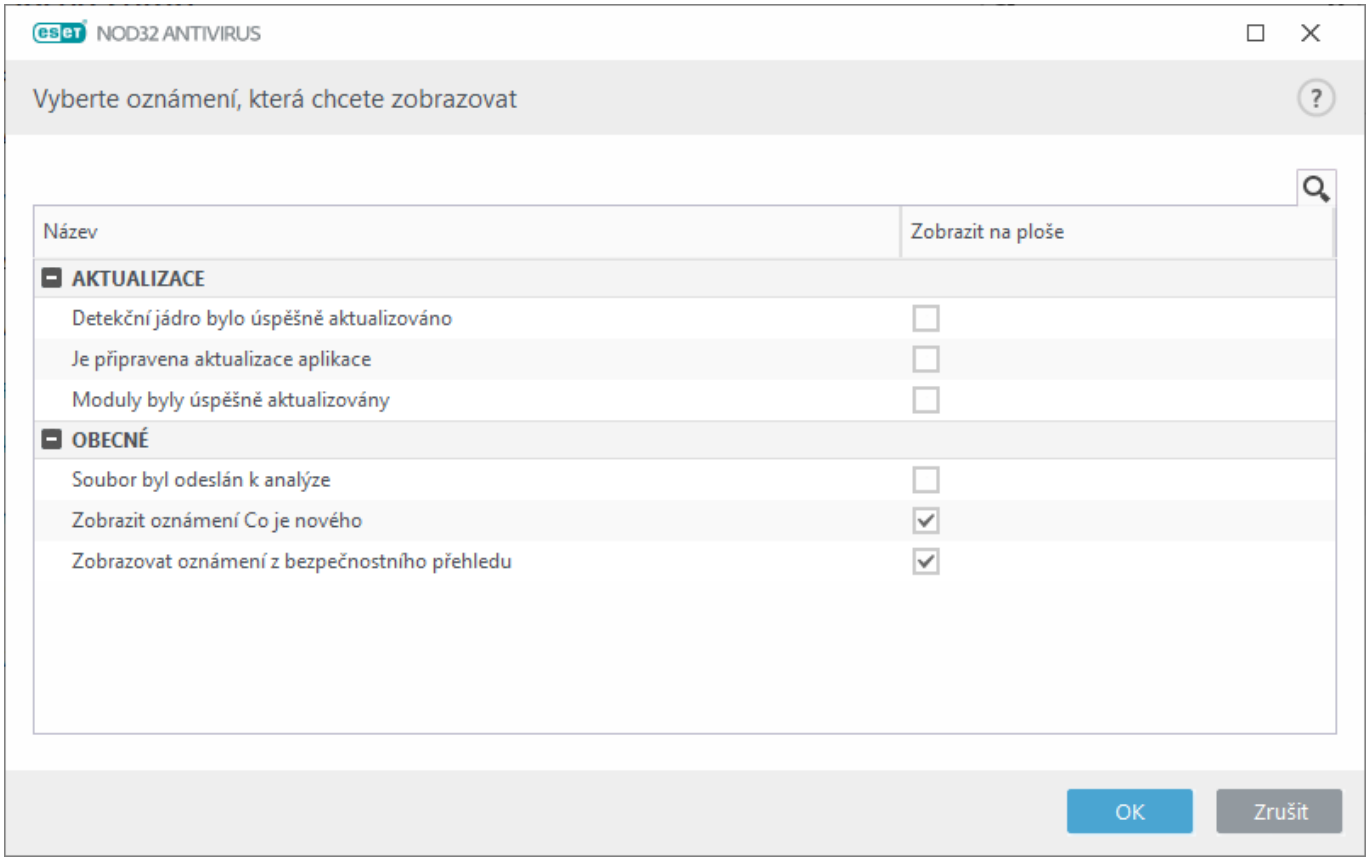
infiltraci v systému).

Ve víceuživatelském prostředí posílat systémová hlášení tomuto uživateli – nastavte uživatelský účet počítače, který bude dostávat oznámení na pracovní ploše. Pokud například nepoužíváte administrátorský účet, zadejte název toho účtu, který má být o nových událostech v produktu informovaný. Definovat je možné pouze jeden uživatelský účet.

Přenést oznámení do popředí – po aktivování této možnosti se okno oznámení přesune do popředí obrazovky a bude dostupné pomocí klávesové zkratky **ALT + TAB**.

Seznam oznámení na pracovní ploše

Kdykoli se můžete rozhodnout, jaká oznámení produktu chcete zobrazovat na pracovní ploše (v pravém dolním rohu obrazovky). Otevřete si **Rozšířená nastavení** (F5) a přejděte do sekce **Oznámení** > **Oznámení na pracovní ploše**. Na řádku **Oznámení na pracovní ploše** klikněte na **Změnit** a následně v zobrazeném dialogovém okně jednotlivá oznámení zapněte pomocí zaškrtávacího pole ve sloupci **Zobrazit na ploše**.



Obecné

Zobrazovat oznámení z bezpečnostního přehledu - po zapnutí vás produkt upozorní na nově dostupný bezpečnostní přehled.

Zobrazit oznámení Co je nového – vypnutím skryjete oznámení o všech nových a vylepšených funkcích nejnovější verze produktu.

Soubor byl odeslán k analýze – po jejím aktivování se zobrazí oznámení pokaždé, když produkt ESET NOD32 Antivirus zašlete soubor k analýze do virových laboratoří společnosti ESET.

Aktualizace

Je připravena aktualizace aplikace – po jejím aktivování budete upozorněni na dostupnou aktualizaci produktu ESET NOD32 Antivirus připravenou k nainstalování.

Detekční jádro bylo úspěšně aktualizováno – po zapnutí produkt zobrazí oznámení po každé aktualizaci detekčního jádra a programových modulů.

Moduly byly úspěšně aktualizovány – po zapnutí produkt zobrazí oznámení po každé aktualizaci programových komponent.

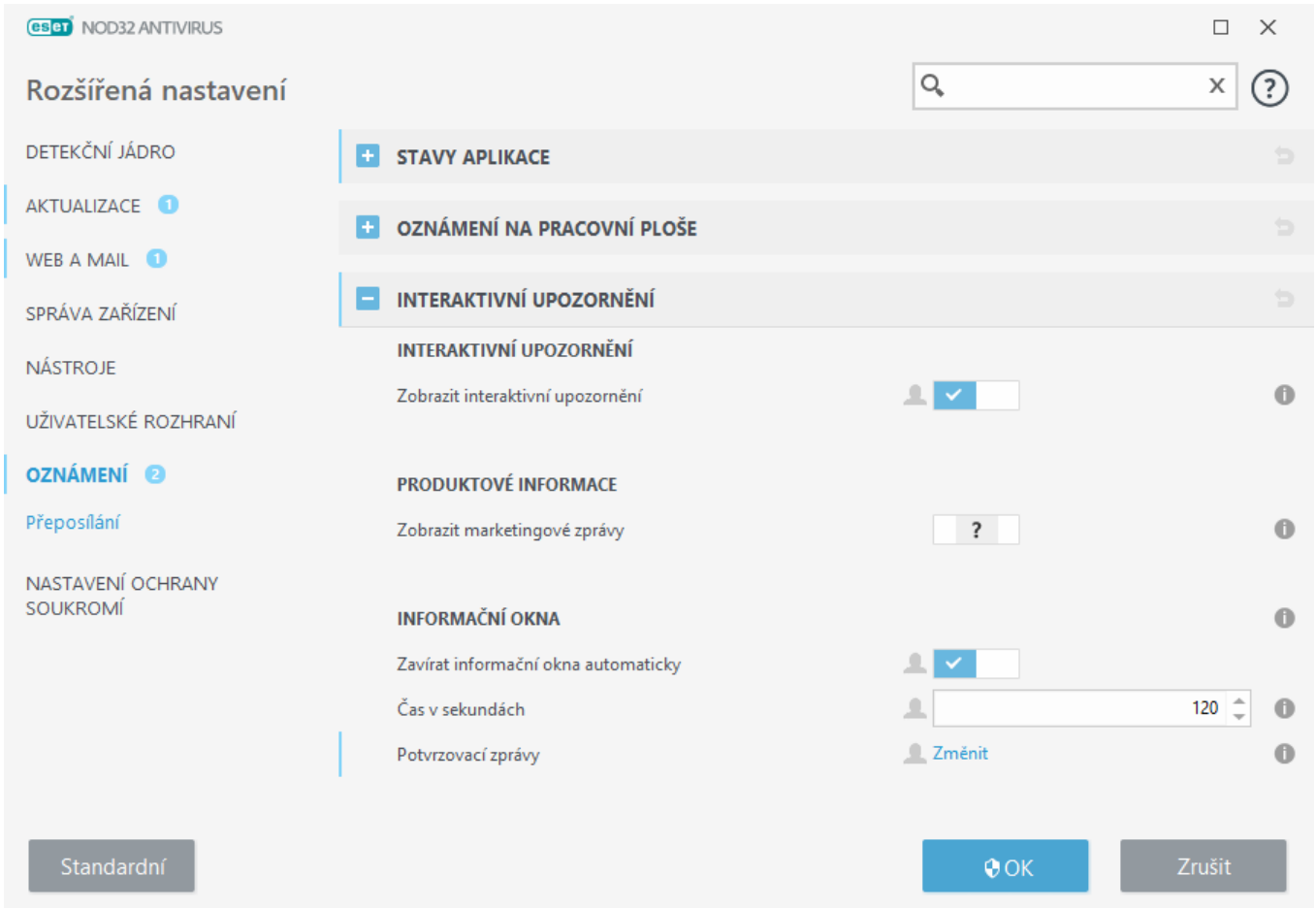
Obecné nastavení pro zobrazování oznámení, například dobu trvání nebo minimální závažnost události, naleznete v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Oznámení**, viz kapitolu Oznámení na pracovní ploše a bublinové tipy.

Interaktivní upozornění

Hledáte informace o běžných upozorněních a oznámeních?

- Nalezena hrozba
- Přístup na adresu byl zablokován
- Produkt není aktivován
- Změna na produkt s vyšším množstvím bezpečnostních funkcí
- Změna na produkt s nižším množstvím bezpečnostních funkcí
- Aktualizace je dostupná
- Informace o aktualizaci nejsou konzistentní
- Řešení problémů pro chybové hlášení "Moduly se nepodařilo aktualizovat"
- Řešení problémů s aktualizací modulů
- Certifikát webové stránky byl zamítnut

V **Rozšířeném nastavení** (F5) v sekci **Oznámení** > **Interaktivní upozornění** můžete nastavit, jak se má ESET NOD32 Antivirus zachovat, pokud bude při detekci vyžadovat interakci uživatele (například při pokusu o přístup na potenciálně phishingovou stránku), stejně tak způsob zobrazování informačních oken.



Interaktivní upozornění

Vypnutí možnosti **Zobrazit interaktivní upozornění** skryje všechna dialogová okna s upozorněními, včetně informací ve webových prohlížečích. Tuto možnost je vhodné vypnout pouze v určitých situacích. Obecně doporučujeme ponechat tuto možnost zapnutou.

Produktové informace

Zobrazení marketingových zpráv (tzv. in-product messaging) bylo navržené pro informování uživatelů o novinkách a akcích společnosti ESET. Příjem marketingových zpráv vyžaduje váš souhlas. Ve výchozím stavu je u této položky zobrazena ikona otazníku a žádné zprávy nejsou zasílány. Zapnutím možnosti souhlasíte s jejich zasíláním. Pokud o sdělení nemáte zájem, pomocí přepínače na řádku **Zobrazit marketingové zprávy** možnost vypněte.

Informační okna

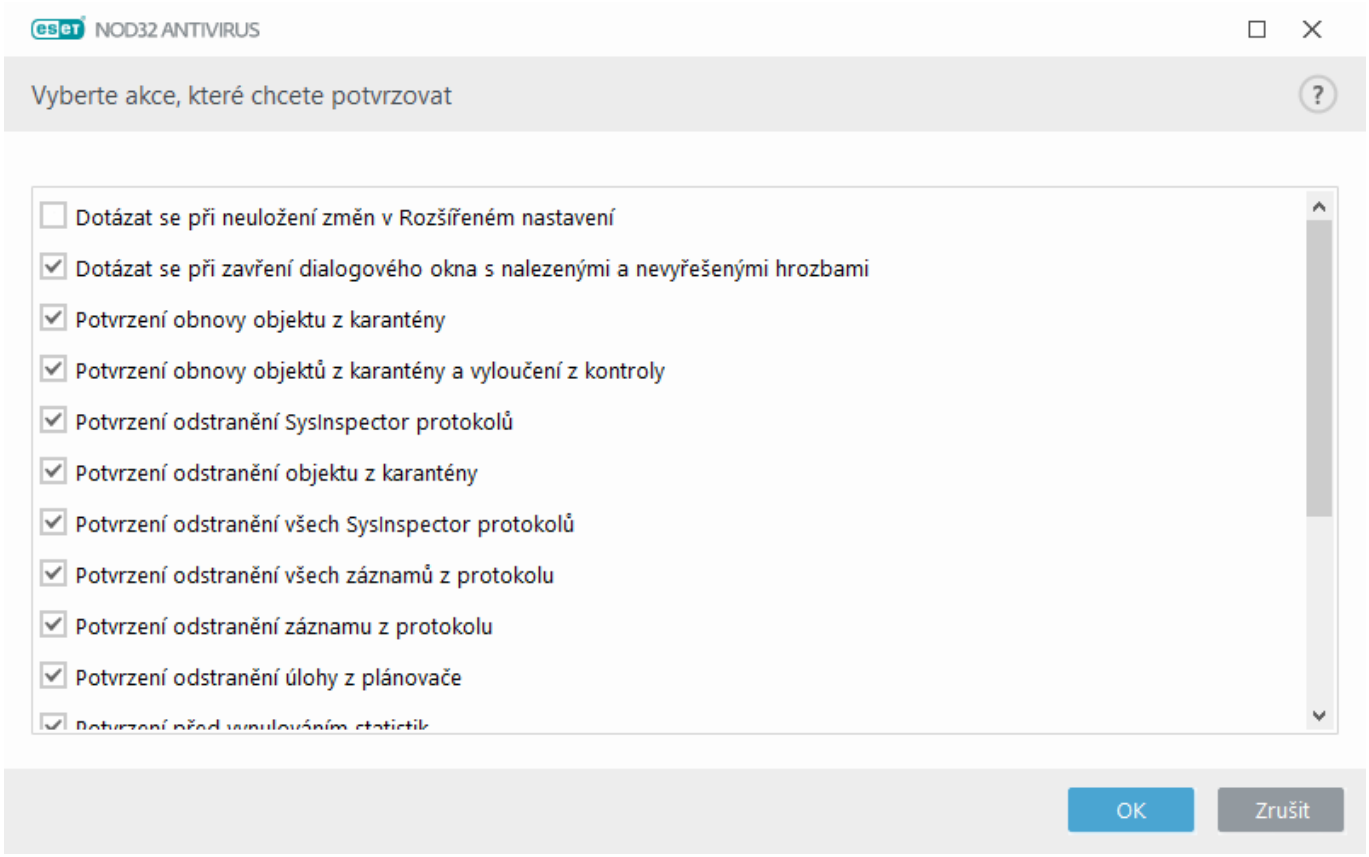
Dobu zobrazení informačních oken nastavíte pomocí možnosti **Zavírat informační okna automaticky**. Po uplynutí nastaveného času se okno s upozorněním zavře, pokud jej dříve nezavřete ručně.

Čas v sekundách – nastavte dobu viditelnosti oznámení. Hodnota musí být mezi 10 a 999 sekundami.

Potvrzovací zprávy – pomocí této možnosti můžete spravovat seznam potvrzovacích zpráv, jejichž zobrazování chcete povolit nebo zakázat.

Potvrzovací zprávy

Pro přizpůsobení potvrzovacích zpráv produktu přejděte v **Rozšířeném nastavení** (F5) do sekce **Oznámení** > **Interaktivní upozornění** a na řádku **Potvrzovací zprávy** klikněte na odkaz **Změnit**.



V tomto dialogovém okně můžete upravit zobrazování potvrzovacích zpráv, které ESET NOD32 Antivirus zobrazí před provedením akce. Pro jejich aktivaci nebo deaktivaci použijte zaškrtávací pole na daném řádku.

Pro více informací o konkrétní funkci související s potvrzovacími zprávami klikněte na odkaz:

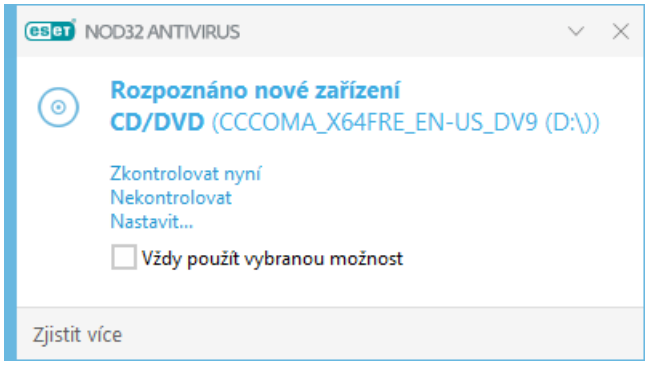
- Potvrzení odstranění SysInspector protokolů
- Potvrzení odstranění všech SysInspector protokolů
- Potvrzení odstranění objektu z karantény
- Dotázat se při neuložení změn v Rozšířeném nastavení
- Dotázat se při zavření dialogového okna s nalezenými a nevyřešenými hrozbami
- Potvrzení odstranění záznamu z protokolu
- Potvrzení odstranění úlohy z plánovače
- Potvrzení odstranění všech záznamů z protokolu
- Potvrzení před vynulováním statistik
- Potvrzení obnovení objektu z karantény

- Potvrzení obnovení objektů z karantény a vyloučení z kontroly
- Potvrzení spuštění úlohy z plánovače
- Zobrazit potvrzovací dialog produktu pro integraci doplňku do poštovních klientů Outlook Express a Windows Mail
- Zobrazit potvrzovací dialog produktu pro integraci doplňku do poštovního klienta Windows Mail
- Zobrazit potvrzovací dialog produktu pro integraci doplňku do poštovního klienta Microsoft Outlook

Výměnná média

ESET NOD32 Antivirus dokáže automaticky kontrolovat výměnná média (CD, DVD, USB aj.) po jejich připojení/vložení do počítače. Tuto funkci můžete využít, pokud jako správce počítače chcete zabránit uživatelům v používání škodlivého obsahu na výměnných médií.

Když připojíte výměnné médium, a v ESET NOD32 Antivirus je nastaveno **Zobrazit možnosti kontroly**, zobrazí se dialogové okno s nabídkou následujících akcí:



Možnosti tohoto dialogu:

- **Zkontrolovat nyní** – spustí se ruční kontrola výměnného média.
- **Nekontrolovat** – po vybrání této možnosti se výměnné médium nezkontroluje.
- **Nastavení** – otevře sekci **Rozšířená nastavení**.
- **Vždy použít vybranou možnost** – pokud vyberete toto pole, při příštím připojení výměnného média se provede stejná akce.

Kromě toho Správa zařízení ESET NOD32 Antivirus disponuje pokročilými funkcemi, které vám umožňují definovat pravidla pro zacházení s externími zařízeními připojovanými k vašemu počítači. Více informací naleznete v kapitole Správa zařízení.

K přístupu do nastavení kontroly výměnných médií otevřete **Rozšířená nastavení (F5)** > **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Výměnná média**.

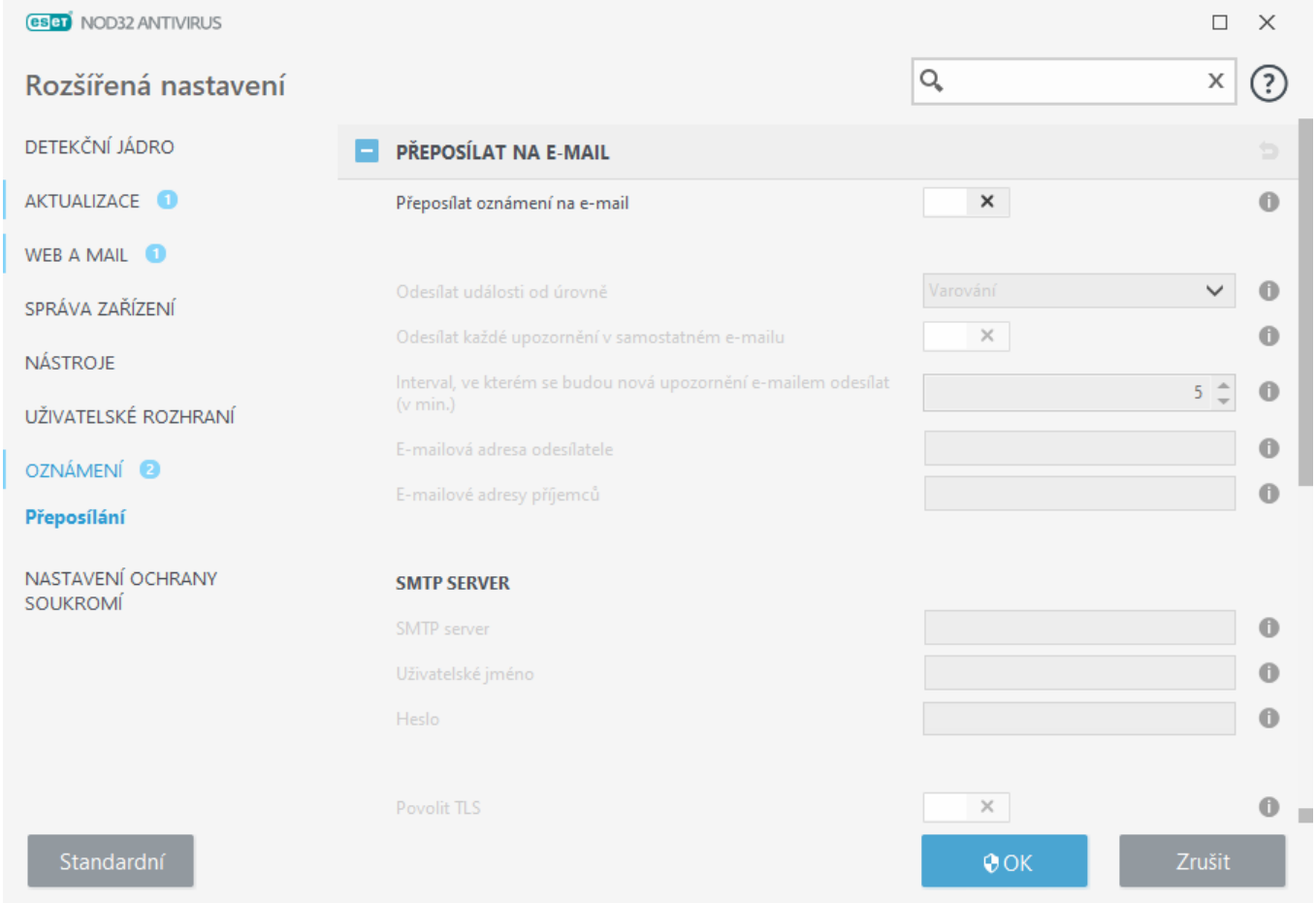
Akce po vložení vyměnitelného média – Vyberte výchozí akci, která bude provedena po vložení vyměnitelného

média do počítače (CD/DVD/USB). Po vložení vyměnitelného média do počítače vyberte požadovanou akci:

- **Nekontrolovat** – neprovede se žádná akce a upozornění **Nalezeno nové nařízení** se nezobrazí.
- **Automaticky zkontrolovat médium** – po vložení média se automaticky spustí kontrola jeho obsahu.
- **Zobrazit možnosti kontroly** – otevře možnost **Nastavení výměnných médií**.

Přeposílání

ESET NOD32 Antivirus dokáže odesílat e-maily při výskytu události s nastavenou úrovní důležitosti. Pro aktivování zaslání upozornění e-mailem přejděte v **Rozšířeném nastavení** (dostupném po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu) do sekce **Oznámení** > **Přeposílání** a zapněte možnost **Přeposílat oznámení na e-mail**.



Odesílat události od úrovně – specifikuje, od které úrovně důležitosti se budou upozornění na události odesílat.

- **Diagnostické** – do protokolu se zapíší diagnostické informace pro řešení problémů a všechny záznamy s vyšší závažností.
- **Informativní** – e-mailem se odešlou informace o nestandardních síťových událostech, informace o úspěšné aktualizaci modulů a všechny níže uvedené záznamy,
- **Varování** – e-mailem se odešlou upozornění na chyby a varovné zprávy (například Anti-stealth není funkční nebo selhala aktualizace modulů),
- **Chyby** – e-mailem se odešlou upozornění na chybové stavy aplikace (například nefunkční ochrana

dokumentů),

• **Kritické chyby** – obsahují pouze kritické chyby (chyba při startu antivirové ochrany nebo infiltraci v systému),

Odesílat každé upozornění v samostatném e-mailu – pokud je tato možnost aktivní, příjemce obdrží při výskytu události nové upozornění. Při výskytu velkého množství událostí v krátkém čase obdrží příjemce velké množství e-mailů.

Interval, ve kterém se budou nová upozornění odesílat (v min.) – interval v minutách, po jehož uplynutí bude odeslán souhrnný e-mail se všemi upozorněními na události, které se v daném intervalu vyskytly. Pokud nastavíte hodnotu na 0, upozornění bude odesláno okamžitě po jeho výskytu.

E-mailová adresa odesílatele – specifikuje adresu odesílatele, která se použije v hlavičce e-mailové zprávy.

E-mailová adresa příjemce – specifikuje adresu příjemce, která se použije v hlavičce e-mailové zprávy. Podporováno je více hodnot. Jako oddělovač použijte středník.

SMTP server

SMTP server – adresa SMTP serveru, prostřednictvím kterého budou zprávy odesílány (například smtp.provider.com:587. Pokud nespecifikujete port, použije se výchozí 25).

ESET NOD32 Antivirus podporují SMTP servery s TLS šifrováním.

Uživatelské jméno a **heslo** – v případě, že SMTP server vyžaduje autorizaci, musíte vyplnit tato pole pro přístup k SMTP.

Povolit TLS – po aktivování této možnosti se budou oznámení a bezpečnostní upozornění zasílat šifrovaně prostřednictvím TLS.

Otestovat konfiguraci SMTP – Pomocí tohoto tlačítka odešlete testovací e-mail na e-mailovou adresu příjemce. Je třeba, abyste před odesláním vyplnili údaje, jako SMTP server, uživatelské jméno, heslo, adresa odesílatele a adresa příjemce.

Formát zprávy

Komunikace mezi programem a vzdáleným uživatelem nebo systémovým administrátorem probíhá prostřednictvím e-mailu nebo LAN zpráv (s využitím služby Windows messaging). Standardně je aktivní možnost **Použít výchozí formát zprávy**, který je vhodný pro většinu situací. V případě potřeby si jej můžete přizpůsobit svým požadavkům.

Formát události – formát zprávy, která se zobrazí na vzdáleném počítači.

Formát zprávy s upozorněním na hrozbu – přednastavený formát zpráv je vhodný pro většinu situací. Měnit jej doporučujeme pouze v ojedinělých případech. V některých případech (například pokud máte systém pro automatické zpracování zpráv), může být potřeba změnit formát zprávy.

Znaková sada – převede e-mailovou zprávu do ANSI kódování, které je nastaveno v regionálním nastavení systému Windows (např. windows-1250, Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit nebo (ISO-2022-JP)). To znamená, že se například znak "á" změní na "a", a neznámý symbol bude nahrazen otazníkem ("?").

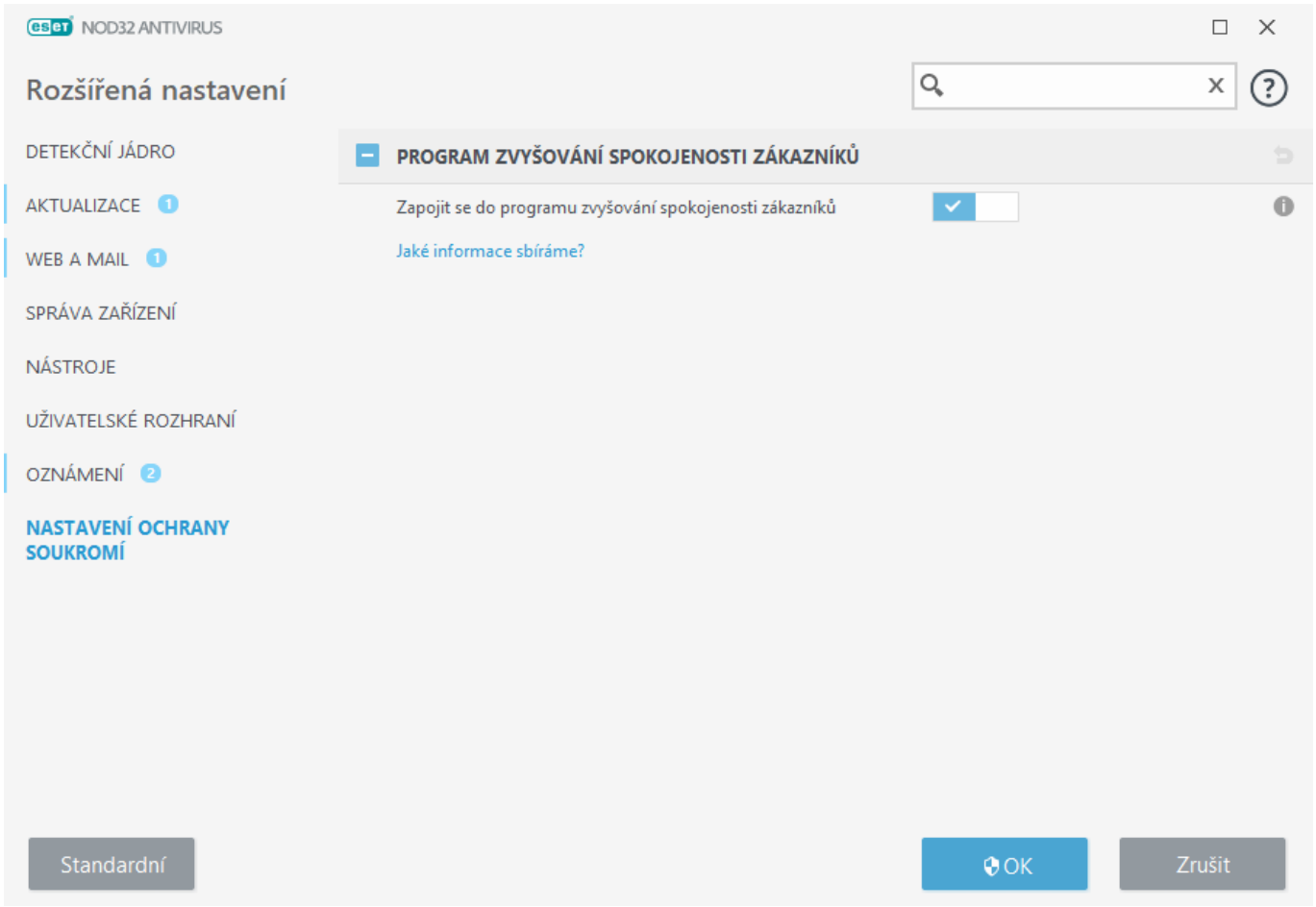
Použít Quoted-printable kódování – e-mailová zpráva bude zakódována do Quoted-printable (QP) formátu, který využívá ASCII znaky, čímž se mohou bezchybně přenášet prostřednictvím e-mailu speciální (národní) znaky v 8-bitovém formátu (áéíóú).

- **%TimeStamp%** – datum a čas události,
- **%Scanner%** – modul, který zaznamenal událost,
- **%ComputerName%** – název počítače, na kterém došlo k události,
- **%ProgramName%** – program, který způsobil událost,
- **%InfectedObject%** – název škodlivého souboru, e-mailové zprávy, apod.,
- **%VirusName%** – název infekce,
- **%Action%** – provedená akce,
- **%ErrorDescription%** – popis chyby.

Klíčová slova **%InfectedObject%** a **%VirusName%** se používají pouze v upozorněních na hrozbu. Klíčové slovo**%ErrorDescription%** se používá pouze v informačních upozorněních.

Nastavení ochrany soukromí

V hlavním okně programu přejděte na záložku **Nastavení**, klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení** (F5) a dále do sekce **Nastavení ochrany soukromí**.



Program zvyšování spokojenosti zákazníků

Pomocí přepínače se rozhodněte, zda se chcete **Zapojit do programu zvyšování spokojenosti zákazníků**. Zapojením do programu poskytnete společnosti ESET anonymní informace související s používáním našich produktů. Shromážděné údaje nám pomohou zlepšit produkty. Informace nebudou sdíleny se třetími stranami. Jaké informace sbíráme?

Profily

Správa profilů se v programu ESET NOD32 Antivirus používá na dvou místech – při **Volitelné kontrole počítače** a **Aktualizaci**.

Kontrola počítače

K dispozici jsou čtyři předdefinované profily kontroly ESET NOD32 Antivirus:

- **Smart kontrola počítače**: toto je výchozí profil pokročilé kontroly. Profil Smart kontrola počítače využívá technologii Smart optimalizace, pro vyloučení souborů, které byly při předchozí kontrole označeny jako čisté, a nedošlo u nich od té doby ke změně. Tím se zkracuje doba kontroly při současném minimálním dopadu na zabezpečení systému.

- **Kontrola z kontextového menu**: Volitelnou kontrolu libovolného souboru můžete spustit z kontextového menu. Profil kontroly z kontextového menu umožňuje nastavit konfiguraci kontroly při jejím využití.

- **Hloubková kontrola počítače**: Profil hloubkové kontroly ve výchozím nastavení nepoužívá smart

optimalizaci, takže použitím tohoto profilu nejsou vyloučeny z kontroly žádné soubory.

- **Kontrola počítače**: Toto je výchozí profil používaný při standardní kontrole počítače.

Oblíbená nastavení kontroly počítače si můžete uložit do profilů pro jejich opakované použití v budoucnu. Doporučujeme vytvořit několik profilů s různými cíli a metodami kontroly, případně s dalšími parametry.

Pro vytvoření nového profilu otevřete **Rozšířené nastavení** (dostupné po stisknutí klávesy F5 v hlavním okně programu), přejděte na záložku **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Volitelná kontrola**. Kliknutím na **Změnit** na řádku **Seznam profilů** se zobrazí seznam existujících profilů kontroly počítače s možností vytvořit nový profil. V kapitole parametry skenovacího jádra ThreatSense naleznete popis jednotlivých parametrů pro nastavení kontroly počítače.

Chcete si vytvořit vlastní profil **kontroly počítače** a částečně vám vyhovuje nastavení předdefinovaného profilu, ale nechcete zároveň kontrolovat runtime packery nebo potenciálně nebezpečné aplikace a zároveň **Vždy vyřešit infekci**? V **Seznamu profilů** klikněte na tlačítko **Přidat** a profil pojmenujte. Následně nově vytvořený profil vyberte z rozbalovacího menu **Aktualizační profil** nastavte si parametry kontroly podle potřeby, a změny uložte kliknutím na tlačítko OK.

Aktualizace

Editor profilů umožňuje vytvořit nové aktualizační profily. Ty se používají pouze v případě, že používáte různé způsoby připojení na aktualizační servery.

Příkladem může být firemní notebook, který se v interní síti aktualizuje z mirroru, ale mimo firemní síť se aktualizace stahují ze serverů společnosti ESET. Po vytvoření profilů je ještě potřeba odpovídajícím způsobem upravit naplánované úlohy na záložce **Nástroje** > **Plánovač**. Jeden profil bude primární, druhý jako sekundární.

Aktualizační profil – aktuálně používaný profil. Pro jeho změnu vyberte jiný z rozbalovacího menu.

Seznam profilů – správa existujících aktualizačních profilů.

Klávesové zkratky

Pro rychlejší navigaci v produktu ESET NOD32 Antivirus můžete použít také následující klávesové zkratky:

Klávesové zkratky	Akce
F1	otevře nápovědu
F5	otevře Rozšířená nastavení
Šipka nahoru / šipka dolů	přesun v položkách rozbalovací nabídky
TAB	přesun na následující ovládací prvek v uživatelském rozhraní
Shift+TAB	přesun na předchozí ovládací prvek v uživatelském rozhraní
ESC	zavře zobrazené dialogové okno
Ctrl+U	zobrazí dialogové okno se základními informacemi pro technickou podporu ESET, kde mj. najdete identifikátor své licence a informace o počítači
Ctrl+R	obnoví pozici a velikost okna na výchozí hodnoty
ALT + šipka vlevo	přesun zpět
ALT + šipka vpravo	přesun vpřed

Klávesové zkratky	Akce
ALT+Home	přesun na úvodní obrazovku

Pro přesuny vpřed i zpět lze použít také tlačítka na myši.

Diagnostika

Diagnostika poskytuje výpisy ze selhání běhu procesů programu ESET (například ekrn). Pokud aplikace spadne, vygeneruje se výpis, tzv. dump. Ten může pomoci vývojářům při ladění a opravě různých problémů v ESET NOD32 Antivirus.

Z rozbalovacího menu **Typ výpisu** vyberte jednu z níže uvedených možností:

- Vyberte možnost **Žádný** pro vypnutí této funkce.
- **Minimální** (výchozí) – zaznamená nejmenší sadu užitečných informací, které mohou pomoci identifikovat důvod, proč se aplikace nečekaně zastavila. Tento typ výpisu může být užitečný, pokud jste omezeni volným místem na disku. Nicméně, kvůli omezenému množství zahrnutých informací, chyby, které nebyly způsobeny přímo vláknem (thread) běžícím v době problému, nemusí být objeveny analýzou tohoto souboru.
- **Úplný** – zaznamená celý obsah systémové paměti, když se aplikace nečekaně zastaví. Kompletní výpis z paměti může obsahovat data procesů, které běžely v době, kdy byl výpis vytvořen.

Cílová složka – místo, kam se vygeneruje výpis při pádu.

Otevřete složku diagnostiky – klikněte na **Otevřít** k zobrazení obsahu výše uvedené složky v novém okně *Průzkumníku Windows*.

Vytvořit diagnostický dump – po kliknutí na tlačítko **Vytvořit** se do **cílové složky** vygeneruje soubor s výpisem obsahu paměti.

Rozšířené protokolování

Aktivovat rozšířené protokolování marketingových zpráv – po zapnutí se budou zaznamenávat všechny události související s marketingovými zprávami v rámci produktu.

Aktivovat rozšířené protokolování skeneru – po zapnutí se do protokolu zaznamenají všechny události, které vznikly při volitelné kontrole počítače.

Aktivovat diagnostické protokolování správy zařízení – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu správy zařízení. Toto nám pomůže diagnostikovat a odstranit potíže se správou zařízení.

Aktivovat rozšířené protokolování Direct Cloud – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu ESET LiveGrid®. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s ESET LiveGrid®.

Aktivovat rozšířené protokolování ochrany dokumentů – po zapnutí se zaznamenají veškeré události související s modulem Ochrana dokumentů. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů.

Aktivovat rozšířené protokolování ochrany poštovních klientů – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší detailní informace z běhu ochrany poštovních klientů a jejího doplňku. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s touto součástí programu.

Aktivovat rozšířené protokolování jádra – po zapnutí se zaznamenají všechny události, které se vyskytují v jádře ESET (ekrn).

Aktivovat rozšířené protokolování licence – po zapnutí se zaznamená veškerá komunikace produktu s licenčními servery (ESET License Manager).

Zapnout výpis paměti – po aktivování této možnosti se zaznamenají všechny události, které pomohou vývojářům při diagnostice úniku dat z paměti (memory leaku).

Aktivovat rozšířené protokolování operačního systému – po aktivování se sesbírají dodatečné informace o operačním systému jako jsou běžící procesy, aktivita CPU a diskové operace. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s chodem programu ve vašem operačním systému.

Aktivovat rozšířené protokolování filtrování protokolů – do souboru ve formátu PCAP bude zaznamenána veškerá síťová komunikace probíhající po kontrolovaných protokolech. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s modulem filtrování protokolů.

Aktivovat rozšířené protokolování push zpráv – po zapnutí se zaznamenají všechny události, ke kterým dojde během odesílání push zpráv.

Aktivovat rozšířené protokolování rezidentní ochrany souborového systému – po aktivování této možnosti se do protokolu zaznamenají všechny události, které vznikly při běhu rezidentní ochrany souborového systému.

Aktivovat rozšířené protokolování modulu aktualizace – po aktivování této možnosti se do souboru zapíší všechny události, ke kterým dojde během procesu aktualizace. Toto pomůže vývojářům při diagnostice a řešení problémů s modulem zajišťujícím aktualizaci programu.

Protokoly se nachází ve složce *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*.

Technická podpora

Pokud zakládáte z ESET NOD32 Antivirus požadavek na Technickou podporu ESET, můžete zjednodušit práci našim expertům odesláním konfiguračních dat systému. Z rozbalovací nabídky **Odeslat konfiguraci systému** zvolte možnost **Odeslat vždy** pro automatické odeslání dat nebo **Dotázat se před odesláním**, pokud chcete mít před založením požadavku možnost volby.

Import a export nastavení

Na záložce **Nastavení** můžete do programu ESET NOD32 Antivirus importovat nebo z něj naopak exportovat svou konfiguraci ze souboru ve formátu .xml.

> **Názorné ukázky**
> Pokud se chcete podívat na názornou ukázku, klikněte na návod ESET Databáze znalostí Jak importovat nebo exportovat nastavení bezpečnostního produktu ESET pomocí konfiguračního souboru .xml (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

Importování a exportování nastavení je užitečné, například pokud si potřebujete zálohovat současné nastavení ESET NOD32 Antivirus a chcete se k němu později vrátit. Export nastavení oceníte také v případě, že chcete stejné nastavení použít na více počítačích. Stačí pouze naimportovat konfigurační .xml soubor.

Pro importování nastavení přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nastavení**, klikněte na tlačítko **Import a export nastavení** a v zobrazeném dialogovém okně vyberte možnost **Import nastavení**. Zadejte cestu k souboru s konfigurací, případně klikněte na **…** a najděte soubor, který chcete importovat.

V případě, že potřebujete uložit aktuální nastavení, v hlavním okně programu na záložce **Nastavení** klikněte na tlačítko **Import a export nastavení**. V zobrazeném dialogovém okně vyberte možnost **Export nastavení** a zadejte cestu k souboru. Případně kliknutím na **...** přejděte do umístění v počítači, do kterého chcete uložit soubor s konfigurací.

Pokud nemáte přístup pro zápis do zadané složky, může dojít k chybě při exportování nastavení.

Obnovit všechna nastavení v této sekci na standardní

Kliknutím na ikonu šipky obnovíte všechna nastavení v dané sekci na výchozí hodnoty definované společností ESET.

Prosím, mějte na paměti, že po kliknutí na tlačítko **Obnovit na standardní** budou všechny dosavadní změny ztraceny.

Obnovit obsah tabulek – po aktivování této možnosti se odstraní všechna ručně i automaticky přidaná pravidla, úlohy i profily.

Dále se můžete podívat do kapitoly Import a export nastavení.

Obnovit všechna nastavení na standardní

Výchozí nastavení produktu, včetně jednotlivých modulů, obnovíte v Rozšířených nastaveních (v hlavním okně programu po stisku klávesy F5) kliknutím na tlačítko **Standardní**. Tím zajistíte, že se nastavení vrátí do stavu, v jakém byla po nové instalaci.

Dále se můžete podívat do kapitoly Import a export nastavení.

Chyba během ukládání nastavení

Tato chyba značí, že nastavení nebylo správně uloženo z důvodu chyby.

To obvykle znamená, že uživatel, který se pokoušel modifikovat nastavení programu:

- nemá dostatečná přístupová oprávnění nebo nemá nezbytná oprávnění operačního systému pro úpravu konfiguračních souborů a záznamů v registru systému.
  > Pro provedení požadovaných změn se musí přihlásit administrátor systému.

- aktivoval učící režim modulu HIPS nebo firewallu, a pokouší se provádět změny v jejich nastavení.
  > Pro uložení nastavení a zabránění konfliktu ukončete Rozšířeném nastavení bez uložení změn, a zkuste změny provést znovu.

Druhou nejčastější příčinou bývá nekonzistentnost produktu, který nepracuje správně z důvodu svého poškození, a proto je nutné jej přeinstalovat.

Skener příkazového řádku

Modul antivirové ochrany produktu ESET NOD32 Antivirus můžete spustit pomocí příkazového řádku – ručně (příkazem "ecls") nebo dávkovým souborem typu "bat".

Použití ESET skeneru z příkazového řádku:

```
ecls [MOŽNOSTI..] SOUBORY..
```

Při spouštění volitelné kontroly prostřednictvím příkazového řádku můžete použít několik parametrů a přepínačů:

Možnosti

/base-dir=SLOŽKA	načíst moduly ze SLOŽKY
/quar-dir=SLOŽKA	SLOŽKA s karanténou
/exclude=MASKA	vyloučí soubory odpovídající MASCE z kontroly
/subdir	kontrolovat podsložky (standardně)
/no-subdir	nekontrolovat podsložky
/max-subdir-level=ÚROVEŇ	podsložky kontrolovat pouze do definované ÚROVNĚ vnoření
/symlink	následovat symbolické odkazy (standardně)
/no-symlink	přeskočit symbolické odkazy
/ads	kontrolovat ADS (standardně)
/no-ads	nekontrolovat ADS
/log-file=SOUBOR	zapisovat výstup do SOUBORU
/log-rewrite	přepisovat protokol (standardně se záznamy přidají na konec souboru)
/log-console	zapisovat výstup do konzole (standardně)
/no-log-console	nezapisovat výstup do konzole

/log-all	zaznamenat do protokolu také čisté soubory
/no-log-all	nezaznamenávat do protokolu čisté soubory (standardně)
/aind	zobrazit průběh aktivity
/auto	automaticky zkontrolovat a vyléčit všechny lokální disky

Možnosti skeneru

/files	kontrolovat soubory (standardně)
/no-files	nekontrolovat soubory
/memory	kontrolovat paměť
/boots	kontrolovat boot sektory
/no-boots	nekontrolovat boot sektory (standardně)
/arch	kontrolovat archivy (standardně)
/no-arch	nekontrolovat archivy
/max-obj-size=VELIKOST	kontrolovat pouze soubory menší než VELIKOST v megabajtech (standardně 0 = neomezené)
/max-arch-level=ÚROVEŇ	archivy kontrolovat do definované ÚROVNĚ vnoření
/scan-timeout=LIMIT	archivy kontrolovat nejdéle po definovaný LIMIT v sekundách
/max-arch-size=VELIKOST	kontrolovat pouze soubory v archivech menší než VELIKOST v megabajtech (standardně 0 = neomezené)
/max-sfx-size=VELIKOST	kontrolovat pouze soubory v samorozbalovacích archivech menší než VELIKOST v megabajtech (standardně 0 = neomezené)
/mail	kontrolovat poštovní soubory (standardně)
/no-mail	nekontrolovat poštovní soubory
/mailbox	kontrolovat poštovní schránky (standardně)
/no-mailbox	nekontrolovat poštovní schránky
/sfx	kontrolovat samorozbalovací archivy (standardně)
/no-sfx	nekontrolovat samorozbalovací archivy
/rtp	kontrolovat runtime packery (standardně)
/no-rtp	nekontrolovat runtime packery
/unsafe	detekovat potenciálně zneužitelné aplikace
/no-unsafe	nedetekovat potenciálně zneužitelné aplikace (standardně)
/unwanted	detekovat potenciálně nechtěné aplikace
/no-unwanted	nedetekovat potenciálně nechtěné aplikace (standardně)
/suspicious	detekovat podezřelé aplikace (standardně)
/no-suspicious	nedetekovat podezřelé aplikace
/pattern	používat signatury (standardně)
/no-pattern	nepoužívat signatury
/heur	zapnout heuristiku (standardně)
/no-heur	vypnout heuristiku
/adv-heur	zapnout rozšířenou heuristiku (standardně)

/no-adv-heur	vypnout rozšířenou heuristiku
/ext-exclude=PŘÍPONY	vyloučit z kontroly dvojtečkou oddělené PŘÍPONY
/clean-mode=REŽIM	použít REŽIM léčení infikovaných objektů K dispozici jsou následující možnosti: • `none` (standardně) – automaticky se nevyléčí žádné objekty. • `standard` – ecls.exe se pokusí infikované objekty automaticky vyléčit nebo odstranit. • `strict` – ecls.exe se pokusí infikované objekty automaticky vyléčit nebo odstranit bez interakce uživatele (nebudete dotázání na vymazání souboru). • `rigorous` – ecls.exe automaticky odstraní soubor bez pokusu o jeho vyléčení. • `delete` – ecls.exe automaticky odstraní soubor bez pokusu o jeho vyléčení, ale neodstraní se důležité systémové soubory Windows.
/quarantine	uložit infikované soubory (při léčení) do karantény (doplňková akce při léčení souborů)
/no-quarantine	neukládat infikované soubory do karantény

Všeobecné možnosti

/help	zobrazit tuto nápovědu a ukončit
/version	zobrazit informaci o verzi a ukončit
/preserve-time	zachovat čas přístupu k souborům

Návratové hodnoty

0	nenalezeny žádné hrozby
1	hrozba nalezena a vyléčena
10	některé soubory nemohly být zkontrolovány (mohou obsahovat hrozby)
50	nalezena hrozba
100	chyba

Návratové hodnoty větší než 100 znamenají, že soubor nebyl zkontrolován a může být infikován.

ESET CMD

Jedná se o funkci, která povolí používání pokročilých ecmd příkazů. Díky tomu můžete exportovat a importovat nastavení prostřednictvím příkazového řádku (ecmd.exe). Až dosud bylo možné exportovat nastavení pomocí GUI. Export konfigurace ESET NOD32 Antivirus můžete provést do souboru formátu *.xml*.

Po zapnutí funkce ESET CMD (v **Rozšířeném nastavení** v sekci **Nástroje** > **ESET CMD**) pomocí přepínače do polohy zapnuto si vyberte způsob ověření:

- **Žádný** – pokud vyberete tuto možnost, nebude vyžadováno ověření. Toto nedoporučujeme, protože hrozí potenciální bezpečnostní riziko umožněním importu nepodepsaných konfigurací.

- **Heslo pro přístup do rozšířeného nastavení** – pro ověření se použije heslo, které chrání přístup do nastavení produktu. V tomto případě při importování konfigurace z .xml souboru dojde k ověření, zda je

soubor podepsán (návod na podepsání naleznete níže) a podpis odpovídá heslu pro přístup do nastavení. Konfigurace se neimportuje pokud nemáte nastavenu ochranu heslem, heslo nesouhlasí nebo importovaný .xml soubor není podepsán.

Poté co aktivujete funkci ESET CMD, můžete pro importování a exportování konfigurace produktu ESET NOD32 Antivirus používat příkazový řádek. Příkazy můžete pouštět manuálně, případně si operace v rámci automatizace naskriptovat.

Pro použití ecmd příkazů musíte mít oprávnění administrátora, resp. je třeba je **spustit jako administrátor**. V opačném případě se zobrazí chyba **Error executing command**. Při exportování konfigurace musí cílová složka existovat. Export je možný i v případě, kdy je funkce ESET CMD v produktu vypnutá.

Konfiguraci z nainstalovaného produktu exportujete příkazem:
`ecmd /getcfg c:\config\settings.xml`

Konfiguraci do nainstalovaného produktu naimportujete příkazem:
`ecmd /setcfg c:\config\settings.xml`

Pokročilé ecmd příkazy je možné používat pouze lokálně.

Jak podepsat *.xml* konfigurační soubor:

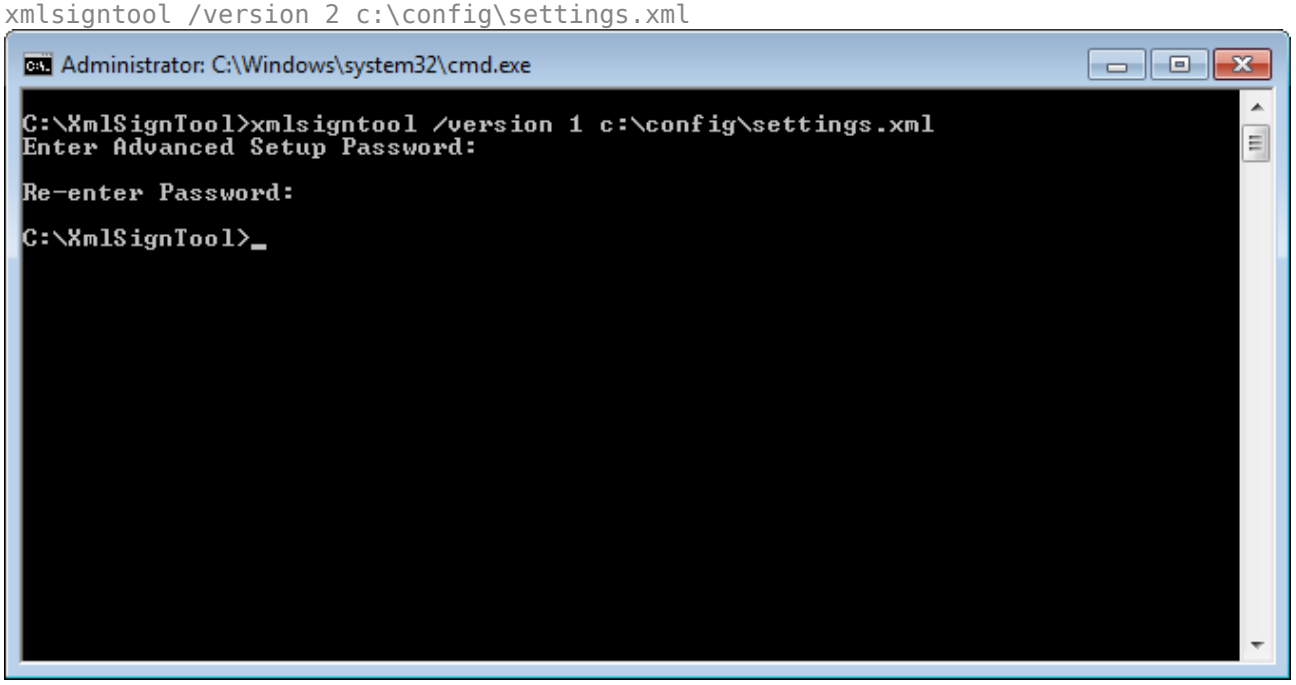
1. Z webových stránek společnosti ESET si stáhněte nástroj XmlSignTool.
2. Příkazový řádek **Spusťte jako administrátor** (cmd).
3. Přejděte do složky se staženým nástrojem `xmlsigntool.exe`.
4. Konfigurační příkaz *.xml* podepište tímto příkazem: `xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>`

Hodnota parametru `/version` závisí na verzi ESET NOD32 Antivirus. Pro verzi 11.1 a starší verze použijte `/version 1`. Pro ESET NOD32 Antivirus ve verzi 11.1 a novější použijte `/version 2`.

5. Zadejte heslo, které jste si nastavili pro přístup do nastavení. Následně bude váš *.xml* soubor s konfigurací programu podepsán a můžete jej prostřednictvím ESET CMD importovat do jiné instalace ESET NOD32 Antivirus.

Příkaz pro podepsání konfiguračního souboru:

```
xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml
```



V případě, že změníte heslo pro přístup do nastavení a budete chtít prostřednictvím ESET CMD importovat konfiguraci z *.xml* souboru podepsaného původním heslem, podepište jej nejprve aktuálním heslem. V opačném případě byste museli konfiguraci znovu exportovat z jiné instalace ESET NOD32 Antivirus.

Aktivováním ESET CMD bez nastaveného ověřování představuje bezpečnostní riziko a nedoporučujeme tuto možnost používat v produkčních prostředích. V takovém případě je možné do produktu importovat nepodepsané konfigurace. Pokud dosud nemáte nastaveno heslo pro ochranu produktu, přejděte v **rozšířeném nastavení** do sekce **Uživatelské rozhraní** > **Přístup k nastavení**.

Detekce stavu nečinnosti

Nastavení Detekce stavu nečinnosti můžete konfigurovat v části **Rozšířené nastavení** > **Detekční jádro** > **Detekce škodlivého kódu** > **Kontrola při nečinnosti** > **Detekce stavu nečinnosti**. Tato nastavení určují spouštění Kontroly při nečinnosti:

- **Vypnutí obrazovky nebo spuštění spořiče obrazovky**,
- **Uzamčení počítače**,
- **Odhlášení uživatele**,

Pomocí přepínačů definujte stav, při kterém chcete provádět kontrolu počítače.

Řešení nejčastějších problémů

V této kapitole naleznete vybrané nejčastěji se vyskytující otázky a problémů, se kterými se můžete setkat. Klikněte na název kapitoly pro zobrazení řešení problému.

- Jak aktualizovat ESET NOD32 Antivirus?

- Jak odstranit vir z počítače?
- Jak vytvořit novou úlohu v Plánovači?
- Jak naplánovat kontrolu (týdně)?
- Jak obnovit přístup do rozšířeného nastavení?
- Jak deaktivovat produkt prostřednictvím portálu ESET HOME?

Pokud není váš problém uveden v seznamu výše, zkuste v nápovědě k produktu ESET NOD32 Antivirus vyhledat řešení podle klíčového slova nebo fráze, která popisuje váš problém.

Pokud nenaleznete řešení vašeho problému v nápovědě k produktu ESET NOD32 Antivirus, navštivte pravidelně aktualizovanou Databázi znalostí. Níže naleznete odkazy na nejnavštěvovanější články v Databázi znalostí:

- Jak prodloužit platnost licence
- Při aktivaci produktu ESET došlo k chybě. Co to znamená?
- Jak aktivovat program ESET? Windows domácí produkt svým uživatelským jménem, heslem, nebo licenčním klíčem?
- Jak odinstalovat nebo přeinstalovat program ESET?
- Instalace programu ESET skončila předčasně
- Co musím udělat po obnovení licence? (Domácí uživatelé)
- Co se stane, pokud změním e-mailovou adresu?
- Jak mohu přenést produkt ESET do nového počítače?
- Jak spustit Windows v Nouzovém režimu nebo Nouzovém režimu se sítí
- Vytvoření výjimky na bezpečnou stránku tak, aby ji neblokovala ochrana přístupu na web
- Povolit odečítačům obrazovky přístup k uživatelskému rozhraní produktu ESET

Pokud je to nutné, můžete se obrátit přímo na naše pracovníky technické podpory.

Jak aktualizovat ESET NOD32 Antivirus?

Aktualizaci produktu ESET NOD32 Antivirus můžete provádět ručně nebo automaticky. Pro zahájení aktualizace přejděte v hlavním okně programu na záložku **Aktualizace** a klikněte na možnost **Zkontrolovat aktualizace**.

Po nainstalování programu se standardně vytvoří naplánovaná úloha, která spouští automatickou aktualizaci každou hodinu. Pro změnu délky nastaveného intervalu klikněte na **Nástroje** > **(Další nástroje)** > **Plánovač**.

Jak odstranit škodlivý kód z počítače?

Pokud jeví počítač známky infekce, tzn. je pomalejší, zamrzá apod. doporučujeme postupovat podle následujících kroků:

1. V hlavním okně programu klikněte na záložku **Kontrola počítače**.

2. Klikněte na možnost **Provést kontrolu počítače** pro zahájení jeho kontroly.

3. Po dokončení kontroly si zobrazte její protokol. Zaměřte se především na počet zkontrolovaných, infikovaných a vyléčených souborů.

4. Pokud chcete zkontrolovat pouze vybranou část disku, klikněte na **Pokročilé kontroly** > **Volitelná kontrola** a vyberte cíle, které chcete ověřit na přítomnost škodlivého kódu.

Pro podrobnější informace navštivte pravidelně aktualizovanou ESET Databázi znalostí.

Jak vytvořit novou úlohu v Plánovači?

Pro vytvoření nové úlohy v **Plánovači** přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Plánovač** a klikněte na tlačítko **Přidat** v dolní části okna nebo z kontextového menu dostupného po kliknutím pravým tlačítkem myši vyberte rovněž možnost **Přidat**. K dispozici jsou následující typy úloh:

- **Spuštění externí aplikace** – vyberte si aplikaci, kterou chcete pomocí plánovače spustit.

- **Údržba protokolů** – v protokolech mohou přirozeně zůstat zbytky po již smazaných záznamech. Tato úloha zajistí optimalizaci záznamů v protokolech, což zajistí efektivnější a rychlejší práci s nimi.

- **Kontrola souborů spouštěných při startu** – kontroluje soubory, které se spouštějí při startu nebo po přihlášení do systému.

- **Vytvoření záznamu o stavu počítače** – vytvoří záznam systému pomocí ESET SysInspector, který slouží k důkladné kontrole stavu počítače a umožňuje zobrazit získané údaje v jednoduché a čitelné formě.

- **Volitelná kontrola počítače** – provede volitelnou kontrolu disků, jednotlivých složek a souborů na počítači,

- **Aktualizace** – zajišťuje aktualizaci detekčních a programových modulů.

Mezi nejčastěji používané naplánované úlohy patří **Aktualizace**, proto si podrobněji popíšeme přidání nové aktualizační úlohy.

V rozbalovacím menu **naplánovaná úloha** vyberte možnost **Aktualizace**. Zadejte **Název úlohy** a klikněte na tlačítko **Další**. Dále nastavte pravidelnost opakování úlohy. K dispozici jsou následující možnosti: **Jednou**, **Opakovaně**, **Denně**, **Týdně**, **Při události**. Pokud chcete minimalizovat dopad na systémové zdroje při běhu notebooku na baterii nebo počítače z UPS, zapněte možnost **Nespouštět úlohu, pokud je počítač napájen z baterie**. Po kliknutí na tlačítko Další zadejte čas **Provedení úlohy**. Dále je potřeba definovat akci, která se provede v případě, že ve stanoveném termínu nebude možné úlohu spustit. K dispozici jsou následující možnosti:

- **Při dalším naplánovaném termínu**

- **Jakmile to bude možné**

- **Okamžitě, pokud od posledního provedení uplynul stanovený interval** (definovaný v poli **Čas od posledního spuštění**),

V dalším kroku se zobrazí souhrnné informace o přidávané naplánované úloze. Akci dokončete kliknutím na tlačítko **Dokončit.**

Následně se zobrazí dialogové okno. V něm vyberte profil, který se použije pro naplánovanou úlohu. Nastavte primární a sekundární profil. Sekundární profil se použije v případě, kdy nebude možné provést úlohu pomocí primárního profilu. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** se vytvořená naplánovaná úloha přidá do seznamu naplánovaných úloh.

Jak naplánovat každý týden kontrolu počítače?

Pro naplánování standardní úlohy přejděte v hlavním okně programu na záložku **Nástroje** > **Plánovač**. Níže je popsán stručný návod, jak vytvořit úlohu, která bude kontrolovat lokální disky každých týden. Přečtěte si detailní postup v naší Databázi znalostí.

Pro naplánovaní úlohy postupujte následovně:

1. Klikněte na tlačítko **Přidat** v hlavním okně Plánovače.

2. Zadejte název úlohy a z rozbalovací nabídky **Typ úlohy** vyberte možnost **Volitelná kontrola počítače**.

3. Vyberte možnost **Týdně**.

4. Vyberte datum a čas, kdy chcete úlohu spustit.

5. Vyberte akci, která se provede v případě neprovedení úlohy ve stanoveném čase (například **Jakmile je to možné**). Tím zajistíte spuštění úlohy, pokud byl počítač vypnutý.

6. Zkontrolujte všechna nastavení úlohy v seznamu a klikněte na **Dokončit**.

7. V rozbalovacím menu **Cíle kontroly** vyberte **Lokální disky**.

8. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** potvrdíte její naplánování.

Jak obnovit přístup do rozšířeného nastavení?

Pokud chcete přejít do chráněného zobrazení Rozšířených nastavení, zobrazí se okno pro zadání hesla. Pokud heslo zapomenete nebo ztratíte, klikněte na **Obnovit heslo**. Následně zadejte e-mailovou adresu, kterou jste uvedli při nákupu/registraci licence. Na tuto adresu vám zašleme ověřovací kód. Daný kód zadejte do zobrazeného dialogového pole a nastavte si nové heslo. Ověřovací kód je platný 7 dní.

Obnovit heslo pomocí účtu ESET HOME – tuto možnost využijte v případě, kdy máte licenci, kterou jste aktivovali produkt ESET, přidanou v portálu ESET HOME. Zadejte e-mailovou adresu, kterou se k účtu ESET HOME přihlašujete.

V případě, že si nepamatujete e-mailovou adresu nebo máte potíže s obnovou hesla, klikněte na možnost

Kontaktovat Technickou podporu. Následně budete přesměrováni na webový formulář pro kontaktování technické podpory.

Vygenerovat kód pro technickou podporu – pomocí této možnosti vygenerujete kód pro specialistům technické podpory. Následně vyberte možnost **Mám ověřovací kód** a do zobrazeného dialogového pole zadejte kód, který jste obdrželi od specialistů technické podpory, a nastavte si nové heslo. Daný kód zadejte do zobrazeného dialogového pole a nastavte si nové heslo. Ověřovací kód je platný 7 dní.

Více informací naleznete v článku ESET databáze znalostí Obnovení hesla chránícího přístup do nastavení v domácích produktech pro Windows (článek nemusí být dostupný ve všech jazycích).

Jak deaktivovat produkt prostřednictvím portálu ESET HOME?

Produkt není aktivován

Tato chybová zpráva se zobrazí v případě, že vlastník licence deaktivoval váš ESET NOD32 Antivirus prostřednictvím portálu ESET HOME, případně již nesdílí licenci s vaším účtem ESET HOME. Pro vyřešení problému:

- Klikněte na **Aktivovat** a využijte jeden ze způsobů aktivace ESET NOD32 Antivirus.
- Kontaktujte případně vlastníka licence s informací, že je váš ESET NOD32 Antivirus deaktivovaný nebo že s vámi již licenci nesdílí. Vlastník licence může problém vyřešit prostřednictvím portálu ESET HOME.

Produkt je deaktivovaný, zařízení je odpojené

Tato chybová zpráva se zobrazí v případě, že bylo zařízení odebráno ze správcovského portálu ESET HOME. Pro vyřešení problému:

- Klikněte na **Aktivovat** a využijte jeden ze způsobů aktivace ESET NOD32 Antivirus.
- Kontaktujte případně vlastníka licence s informací, že je váš ESET NOD32 Antivirus deaktivovaný a zařízení odpojené od ESET HOME.
- Pokud jste vlastníky licence, ale nejste si změn vědomi, zkontrolujte si v portálu ESET HOME Informační kanál o aktivitách. Pokud jste zaznamenali podezřelou aktivitu, změňte si heslo pro přístup do účtu ESET HOME a kontaktujte Technickou podporu ESET.

Produkt je deaktivovaný, zařízení je odpojené

Tato chybová zpráva se zobrazí v případě, že bylo zařízení odebráno ze správcovského portálu ESET HOME. Pro vyřešení problému:

- Klikněte na **Aktivovat** a využijte jeden ze způsobů aktivace ESET NOD32 Antivirus.
- Kontaktujte případně vlastníka licence s informací, že je váš ESET NOD32 Antivirus deaktivovaný a zařízení odpojené od ESET HOME.

• Pokud jste vlastníky licence, ale nejste si změn vědomi, zkontrolujte si v portálu ESET HOME Informační kanál o aktivitách. Pokud jste zaznamenali podezřelou aktivitu, změňte si heslo pro přístup do účtu ESET HOME a kontaktujte Technickou podporu ESET.

Produkt není aktivován

Tato chybová zpráva se zobrazí v případě, že vlastník licence deaktivoval váš ESET NOD32 Antivirus prostřednictvím portálu ESET HOME, případně již nesdílí licenci s vaším účtem ESET HOME. Pro vyřešení problému:

• Klikněte na **Aktivovat** a využijte jeden ze způsobů aktivace ESET NOD32 Antivirus.

• Kontaktujte případně vlastníka licence s informací, že je váš ESET NOD32 Antivirus deaktivovaný nebo že s vámi již licenci nesdílí. Vlastník licence může problém vyřešit prostřednictvím portálu ESET HOME.

Program zvyšování spokojenosti zákazníků

Zapojením se do programu zvyšování spokojenosti zákazníků poskytnete společnosti ESET anonymní informace související s používáním našich produktů. Bližší informace o zpracování dat máme popsány v zásadách ochrany osobních údajů.

Váš souhlas

Účast v programu je dobrovolná a vychází z vašeho souhlasu. Po zapojení se do programu je účast pasivní a nevyžaduje z vaší strany žádné další akce. Své rozhodnutí můžete kdykoli změnit a účast v programu zrušit v nastavení produktu. Tím nám zabráníte v dalším zpracování anonymních dat.

Své rozhodnutí můžete kdykoli změnit a účast v programu zrušit v nastavení produktu.

- Změna nastavení Programu zvyšování spokojenosti zákazníků v produktech pro domácnosti na platformě Windows

Jaké informace sbíráme?

Data o interakci s produktem

Tyto informace nám pomohou zjistit, jak naše produkty používáte. Díky tomu například víme, jaké funkce používáte nejčastěji, jaké uživatelské nastavení měníte, a kolik času v produktu trávíte.

Data o zařízení

Tyto informace sbíráme za účelem, abychom zjistili, kde a na jakých zařízeních naše produktu používáte. Typicky se jedná o model zařízení, zemi, verzi a název operačního systému.

Diagnostická data o chybách

Sbíráme rovněž informace o chybách a pádech produktu. Příklad: jaká chyba se vyskytla a co jí předcházelo.

Proč tyto informace sbíráme?

Tyto anonymní informace nám pomohou vylepšit naše produkty – pro vás, naše uživatele. To nám pomůže vyvíjet relevantní, snadno ovladatelné a co nejméně problémové produkty, jak jen to bude v našich silách.

Kdo tyto informace spravuje?

Společnost ESET, spol. s r. o. je výhradním správcem dat získaných v rámci tohoto Programu. Tyto informace nejsou sdíleny s třetími stranami.

Licenční ujednání s koncovým uživatelem

Platné od 19. října 2021.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před stáhnutím, instalací, kopírováním anebo použitím si pozorně přečtěte níže uvedené podmínky používání produktu. **INSTALACÍ, STÁHNUTÍM, KOPÍROVÁNÍM ANEBO POUŽITÍM SOFTWARU VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI A BERETE NA VĚDOMÍ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.**

Licenční ujednání s koncovým uživatelem

Tato Licenční smlouva s koncovým uživatelem („Smlouva“) uzavřená mezi společností ESET, spol. s r. o., se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I v oddílu Sro, vložka 3586/B, s obchodním registračním číslem 31333532 („ESET“ nebo „Poskytovatel“) a Vámi, fyzickou anebo právnickou osobou („Vy“ anebo „Koncový uživatel”) Vás opravňuje k používání Softwaru definovaného v článku 1 této Smlouvy. Software definovaný v článku 1 této Smlouvy může být uložen na fyzickém datovém nosiči, zaslán elektronickou poštou, stažen z internetu, stažen ze serverů Poskytovatele nebo získán z jiných zdrojů za podmínek a ujednání uvedených níže.

TOTO NENÍ KUPNÍ SMLOUVA, ALE DOHODA O PRÁVECH KONCOVÉHO UŽIVATELE. Poskytovatel zůstává vlastníkem kopie Software a případného fyzického média na kterém se Software dodává v obchodním balení jako i všech kopií Software na které má Koncový uživatel právo podle této Dohody.

Kliknutím na tlačítko „Přijímám“ nebo „Přijímám...“ při instalaci, stahování, kopírování nebo používání Softwaru vyjadřujete souhlas s podmínkami této Smlouvy a berete na vědomí Zásady ochrany osobních údajů. V případě, že s některými podmínkami této Smlouvy nebo ustanoveními Zásad ochrany osobních údajů nesouhlasíte, ihned klikněte na možnost pro zrušení, zrušte instalaci nebo stahování nebo zlikvidujte, případně vraťte Software, instalační média, průvodní dokumentaci a doklad o nákupu Poskytovateli nebo pracovníkům prodejny, kde jste Software pořídili.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE JE ZNAKEM TOHO, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TUTO DOHODU, ROZUMÍTE JÍ, A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANÍ JEJÍMI USTANOVENÍMI.

1. **Software**. Pojem „Software“ v této Smlouvě znamená: (i) počítačový program doprovázený touto Smlouvou včetně všech jeho součástí; (ii) obsah disků, médií CD-ROM, médií DVD, e-mailů a jejich všech případných příloh, anebo jiných médií ke kterým je přiložená tato Smlouva včetně Softwaru dodaného ve formě objektového kódu na hmotném nosiči dat, elektronickou poštou nebo staženého prostřednictvím internetu, (iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakoukoliv dokumentaci, zejména jakýkoliv popis Software, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí ve kterém se Software používá, návod na použití anebo instalaci Softwaru anebo jakýkoliv popis správného používání Software („Dokumentace“), (iv) kopie

Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru a aktualizace součástí Softwaru, jak jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 3. této Smlouvy. Software se dodává výlučně ve formě objektového spustitelného kódu.

2. **Instalace, počítač a licenční klíč**. Software dodaný na datovém nosiči, zaslaný elektronickou poštou, stažený z internetu, stažený ze serverů Poskytovatele nebo získaný z jiných zdrojů vyžaduje instalaci. Software musíte nainstalovat na správně nakonfigurovaný počítač splňující minimální požadavky uvedené v Dokumentaci. Způsob instalace je popsaný v Dokumentaci. Na počítači, na který Software instalujete, nesmí být nainstalované žádné počítačové programy anebo technické vybavení, které by mohlo Software nepříznivě ovlivnit. Počítačem se rozumí hardware, mimo jiné včetně osobních počítačů, notebooků, pracovních stanic, palmtopů, smartphonů, ručních elektronických zařízení nebo jiných elektronických zařízení, pro který je Software navržen, na který je nainstalován anebo používán. Licenčním klíčem se rozumí jedinečná sekvence symbolů, písmen, čísel nebo zvláštních znaků poskytnutých Koncovému uživateli, aby bylo možné legálně využívat Software, jeho konkrétní verzi nebo prodloužit dobu trvání Licence v souladu s touto Smlouvou.

3. **Licence**. Za předpokladu, že jste souhlasili s podmínkami této Smlouvy a splníte všechna pravidla a ujednání stanovená v těchto podmínkách, Vám Poskytovatel udělí následující práva („Licence“):

a) **Instalace a používání**. Máte nevýhradní a nepřevoditelné, časově omezené právo instalovat Software na pevný disk počítače anebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a na ukládání Software do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Software.

b) **Stanovení počtu licencí**. Právo na použití Software se váže na počet Koncových uživatelů. Jedním Koncovým uživatelem se přitom rozumí: (i) instalace Software na jednom počítačovém systému, anebo (ii) pokud se rozsah licence váže na počet poštovních schránek, potom se rozumí jedním Koncovým uživatelem uživatel počítače, který si pomocí Mail User Agent („MUA“) přebírá elektronickou poštu. Pokud MUA přebírá elektronickou poštu a následně ji automaticky rozděluje vícerým uživatelům potom se počet Koncových uživatelů stanovuje podle skutečného počtu uživatelů, pro které je elektronická pošta rozdělovaná. V případě, že poštovní server vykonává funkci poštovní brány, je počet Koncových uživatelů shodný s počtem uživatelů poštovních serverů, pro které poskytuje tato brána služby. Pokud je jednomu uživateli směřovaný libovolný počet adres elektronické pošty (například pomocí aliasů) a přebírá si je jeden uživatel, a zprávy nejsou automaticky na straně klienta rozdělované pro více uživatelů je potřebná licence pro jeden počítač. Jednu licenci nesmíte současně používat na vícerých počítačích. Koncový uživatel je oprávněn zadávat Licenční klíč do Softwaru pouze v rozsahu, v němž je oprávněn používat Software v souladu s omezením vyplývajícím z počtu Licencí poskytnutých Poskytovatelem. Licenční klíč je považován za důvěrný. Licenci nesmíte sdílet s třetími stranami nebo povolit třetím stranám používat Licenční klíč, pokud to nepovoluje tato Smlouva nebo Poskytovatel. Pokud je Licenční klíč zneužit, okamžitě informujte Poskytovatele.

c) **Home/Business Edition.** Verzi Home Edition tohoto Softwaru lze používat výlučně v soukromém a/nebo nekomerčním prostředí pouze pro domácí a rodinné použití. Pro použití Softwaru v komerčním prostředí a na mailových serverech, mail relay serverech, mailových branách anebo internetových branách musíte získat Software ve verzi Business Edition.

d) **Trvání Licence**. Vaše právo používat Software je časově omezené.

e) **OEM Software**. Software označovaný jako „OEM“ je vázán na počítač, se kterým jste ho získali. Není ho možné přenést na jiný počítač.

f) **NFR, TRIAL Software.** Software označený jako "Not-for -resale", NFR anebo TRIAL nemůžete převést za protihodnotu anebo používat na jiný účel, jako na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.

g) **Zánik licence**. Licence zaniká automaticky uplynutím období na které byla udělená. Pokud nedodržíte kterékoliv

ustanovení této Dohody má Poskytovatel právo odstoupit od Dohody bez toho, aby byl dotknutý jakýkoliv nárok anebo prostředek, který má Poskytovatel pro takovýto případ k dispozici. V případě zrušení Licence musíte neprodleně na vlastní náklady Software včetně všech záložních kopií odstranit, zničit nebo vrátit společnosti ESET nebo prodejně či obchodu, od kterých jste Software získali. Po ukončení Licence je Poskytovatel rovněž oprávněn zrušit nárok Koncového uživatele na používání funkcí Softwaru, které vyžadují připojení k serverům Poskytovatele nebo třetích stran.

4. **Funkce sběru dat a požadavky na připojení k internetu.** Software vyžaduje pro správné fungování připojení k internetu a v pravidelných intervalech se připojuje k serverům Poskytovatele anebo serverům třetích stran a provádí související sběr dat v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Připojení k internetu a související sběr dat jsou potřebné pro následující funkce Softwaru:

a) **Aktualizace Software**. Poskytovatel je oprávněn vydávat aktualizace nebo upgrade Softwaru („Aktualizace“), avšak není povinen Aktualizace poskytovat. Tato funkce je při standardním nastavení Softwaru zapnutá, proto se Aktualizace nainstalují automaticky, kromě případů, kdy Koncový uživatel automatickou instalaci Aktualizací zakázal. Pro poskytování aktualizací je vyžadováno ověření pravosti Licence včetně informací o počítači anebo platformě, na které je Software nainstalován, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

Poskytování jakýchkoli aktualizací může podléhat „Zásadám konce životnosti“, které jsou k dispozici na webu https://go.eset.com/eol_home. Poté, co Software nebo některé z jeho funkcí dosáhnou data konce životnosti definovaného v Zásadách konce životnosti, nebudou poskytovány žádné aktualizace.

b) **Zasílání infiltrací a informací Poskytovateli.** Software obsahuje funkce, které slouží ke shromažďování vzorků počítačových virů a jiných škodlivých počítačových programů a podezřelých, problematických nebo potenciálně nežádoucích nebo nebezpečných objektů, jako jsou soubory, adresy URL, IP pakety a ethernetové rámce (dále jen "Infiltrace") a jejich následnému odeslání Poskytovateli, mimo jiné včetně informací o procesu instalace, počítači a/nebo platformě, kde je Software nainstalován, a informací o operacích a funkcích Softwaru ("Informace"). Informace a Infiltrace mohou zahrnovat údaje (včetně náhodně nebo nezáměrně získaných osobních údajů) o Koncovém uživateli a/nebo jiných uživatelích počítače, na kterém je Software nainstalován, a soubory postižené Infiltracemi, včetně přidružených metadat.

Informace a Infiltrace mohou být shromažďovány následujícími funkcemi Softwaru:

i. Funkce Reputační systém LiveGrid zahrnuje shromažďování a odesílání jednosměrných hodnot hash, které souvisejí s Infiltracemi, Poskytovateli. Tato funkce je povolena v rámci standardního nastavení Softwaru.

ii. Funkce Systém zpětné vazby LiveGrid zahrnuje shromažďování a odesílání Infiltrací s příslušnými metadaty a Informacemi Poskytovateli. Tuto funkci aktivuje Koncový uživatel během procesu instalace Softwaru.

Poskytovatel bude obdržené Informace a Infiltrace používat pouze pro účely analýzy a zkoumání Infiltrací, zlepšování ověřování pravosti Softwaru a Licence a přijme veškerá vhodná opatření, aby zajistil, že obdržené Infiltrace a Informace zůstanou v bezpečí. Po aktivaci této funkce Softwaru mohou být Infiltrace a Informace shromažďovány a zpracovávány Poskytovatelem, jak je uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů a v příslušných právních předpisech. Tyto funkce můžete kdykoliv deaktivovat.

Pro účely této Smlouvy je nutné shromažďovat, zpracovávat a ukládat data, která Vás umožňují Poskytovateli identifikovat v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Tímto berete na vědomí, že Poskytovatel smí kontrolovat pomocí vlastních prostředků, zda Software používáte v souladu s ustanoveními této Smlouvy. Tímto berete na vědomí, že pro účely této Smlouvy je nutné, aby byla vaše data přenášena při komunikaci mezi Softwarem a počítačovými systémy Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů za účelem zajištění funkčnosti Softwaru, ověření oprávnění k používání Softwaru a ochrany práv Poskytovatele.

V souvislosti s uzavřením této Smlouvy jsou Poskytovatel nebo obchodní partneři, kteří jsou součástí jeho

distribuční a podpůrné sítě, oprávnění pro účely fakturace a plnění této Dohody přenášet, zpracovávat a uchovávat údaje, které Vás umožní identifikovat v nevyhnutelném rozsahu.

Podrobnosti o ochraně soukromí, ochraně osobních údajů a Vašich práv týkajících se údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na webu Poskytovatele. Můžete si je také zobrazit z nabídky nápovědy v Softwaru.

5. **Výkon práv Koncového uživatele.** Práva Koncového uživatele musíte vykonávat osobně anebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců. Software můžete použít výlučně jen na zabezpečení své činnosti a na ochranu výlučně těch počítačových systémů, pro které jste získali Licenci.

6. **Omezení práv**. Nesmíte Software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části anebo vytvářet od Software odvozená díla. Při používání Software jste povinný dodržovat následovné omezení:

a) Můžete pro sebe vytvořit jedinou kopii Software na médiu určeném na trvalé ukládání dat jako záložní kopii, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat anebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením této Dohody.

b) Software nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedené v této Dohodě.

c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout ani zapůjčit a nesmíte jej ani používat k poskytování komerčních služeb.

d) Nesmíte Software zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokoušet získat zdrojový kód Softwaru s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.

e) Souhlasíte s tím, že budete používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.

f) Souhlasíte s tím, že budete Software a jeho funkce používat pouze způsobem, který neomezuje přístup k těmto službám pro ostatní Koncové uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit rozsah poskytovaných služeb jednotlivým Koncovým uživatelů, aby mohl služby využívat nejvyšší možný počet Koncových uživatelů. Omezením rozsahu služeb se rozumí též úplné ukončení možnosti využívat některé z funkcí Softwaru a odstranění dat a informací o serverech Poskytovatele nebo třetích stran vztahujících se na konkrétní funkce Softwaru.

g) Souhlasíte s tím, že nebudete provádět žádné činnosti zahrnující používání Licenčního klíče, které jsou v rozporu s podmínkami této Smlouvy nebo by vedly k poskytnutí Licenčního klíče jakékoli osobě, která není oprávněna používat tento Software, jako je například převod použitého nebo nepoužitého Licenčního klíče v jakékoliv formě, stejně jako neoprávněná reprodukce nebo distribuce duplikovaných nebo generovaných Licenčních klíčů nebo používání Softwaru v důsledku použití Licenčního klíče získaného z jiného zdroje než od Poskytovatele.

7. **Autorská práva**. Software a všechna práva, zejména vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k němu, jsou vlastnictvím společnosti ESET a/anebo jejích poskytovatelů licencí. Tato jsou chráněná ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony krajiny, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód Software jsou obchodními tajemstvími a důvěrnými informacemi společnosti ESET a/anebo jejích poskytovatelů licencí. Software nesmíte kopírovat, s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Jakékoliv kopie, které smíte vytvořit podle této Dohody, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedená na Software. V případě, že v rozporu s ustanoveními této Dohody budete zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat

zdrojový kód, souhlasíte s tím, že takto získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné v plném rozsahu Poskytovatelem od okamžiku jejich vzniku, tím nejsou dotčená práva Poskytovatele spojená s porušením této Dohody.

8. **Výhrada práv**. Všechna práva k Software, kromě práv které Vám jako Koncovému uživateli Software byly výslovně udělená v této Dohodě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

9. **Víceré jazykové verze, verze pro více operačních systémů, víceré kopie**. V případě jestliže Software podporuje víceré platformy anebo jazyky, anebo jestliže jste získali více kopií Software, můžete Software používat jen na takovém počtu počítačových systémů a v takových verzích, na které jste získali Licenci. Verze anebo kopie Software, které nepoužíváte nesmíte prodat, pronajmout, sublicencovat, zapůjčit anebo převést na jiné osoby.

10. **Začátek a trvání Dohody.** Tato Dohoda je platná a účinná ode dne, kdy jste odsouhlasili tuto Dohodu. Dohodu můžete kdykoliv ukončit tak, že natrvalo odinstalujete zničíte anebo na své vlastní náklady vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechen související materiál, který jste získali od Poskytovatele anebo jeho obchodních partnerů. Vaše právo používat Software a všechny jeho funkce mohou podléhat Zásadám konce životnosti. Poté, co Software nebo některé z jeho funkcí dosáhnou data konce životnosti definovaného v Zásadách konce životnosti, vaše právo používat Software zanikne. Bez ohledu na způsob zániku této Dohody, ustanovení jejích článků 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zůstávají v platnosti bez časového omezení.

11. **PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE**. JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVANÝ "JAK STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY. ANI POSKYTOVATEL, ANI JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ ANEBO IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ ANEBO ZÁRUKY, ZEJMÉNA NE ZÁRUKY PRODEJNOSTI ANEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL ANEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORUŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ANEBO JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ OBSAHUJE SOFTWARE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠÍM POŽADAVKŮM, ANEBO ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ. PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSÁHNUTÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWARE DOSÁHNETE.

12. **Žádné další závazky**. Tato Dohoda nezakládá na straně Poskytovatele a jeho případných poskytovatelů licencí kromě závazků konkrétně uvedených v této Dohodě žádné jiné závazky.

13. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJÍ PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM ANEBO PRODEJ, ANEBO ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, ANEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ ANEBO SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÉ, SPECIÁLNÍ ANEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKKOLIV ZAPŘÍČINĚNÉ, ČI UŽ VYPLYNULY ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO JEDNÁNÍ, NEDBALOSTI ANEBO JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLÉ INSTALACÍ, POUŽÍVÁNÍM ANEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL ANEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ BYLI UVĚDOMĚNÍ O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. POKUD NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ZODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI, JE ZODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE, JEHO ZAMĚSTNANCŮ ANEBO POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.

14. Žádné ustanovení této Dohody se nedotýká práv strany, které zákon přiznává práva a postavení spotřebitele, pokud je s nimi v rozporu.

15. **Technická podpora**. Technickou podporu poskytuje ESET anebo ním pověřená třetí strana na základě vlastního uvážení bez jakýchkoliv záruk anebo prohlášení. Poté, co Software nebo některé z jeho funkcí dosáhnou data konce životnosti definovaného v Zásadách konce životnosti, nebude poskytována žádná technická podpora. Koncový uživatel je povinný před poskytnutím technické podpory zálohovat všechny jeho existující data, software a programové vybavení. ESET a/anebo ním pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. ESET a/anebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje rozsah technické podpory. ESET si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory na základě vlastního uvážení. Za účelem poskytování technické podpory mohou být vyžadovány informace o licenci, Informace a další údaje v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

16. **Převod Licence**. Software můžete přenést z jednoho počítačového systému na jiný počítačový systém, pokud to není v rozporu s Dohodou. Pokud to není v rozporu s Dohodou, Koncový uživatel může jednorázově trvale převést Licenci a všechna práva z této Dohody na jiného Koncového uživatele jen se souhlasem Poskytovatele za podmínky, že (i) původní Koncový uživatel si neponechá žádnou kopii Software, (ii) převod práv musí být přímý, tedy z původního Koncového uživatele na nového Koncového uživatele, (iii) nový Koncový uživatel musí přebrat všechna práva a povinnosti, které má podle této Dohody původní Koncový uživatel (iv) původní Koncový uživatel musí odevzdat novému Koncovému uživateli doklady umožňující ověření legality Software jako je uvedené v článku 17.

17. **Ověření pravosti Softwaru.** Koncový uživatel může prokázat nárok na užívání Softwaru jedním z následujících způsobů: (i) na základě certifikátu licence vydaného Poskytovatelem nebo třetí stranou jmenovanou Poskytovatelem, (ii) prostřednictvím písemné licenční smlouvy, byla-li taková smlouva uzavřena, (iii) předložením e-mailu zaslaného Poskytovatelem obsahujícího licenční údaje (uživatelské jméno a heslo). Za účelem ověření pravosti Softwaru mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů vyžadovány Informace o licenci a identifikační údaje Koncového uživatele.

18. **Licencování pro státní orgány a vládu USA**. Software se poskytuje státním orgánům včetně vlády Spojených států amerických s licenčními právy a omezeními popsanými v této Dohodě.

19. **Soulad se zákony o kontrole obchodu**.

a) Nebudete přímo ani nepřímo exportovat, reexportovat, převádět nebo jinak zpřístupňovat Software žádné osobě, používat jej jakýmkoli způsobem nebo se podílet na jakémkoli jednání, které by mohlo mít za následek, že by společnost ESET nebo její holdingové společnosti, její dceřiné společnosti a dceřiné společnosti kterékoli z jejích holdingových společností, jakož i subjekty ovládané jejími holdingovými společnostmi („přidružené společnosti“), porušily nebo podléhaly negativním důsledkům zákonů o kontrole obchodu, které zahrnují

i. zákony, které kontrolují, omezují nebo ukládají licenční požadavky na export, reexport nebo převod zboží, softwaru, technologie nebo služeb, vydané nebo přijaté jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována a

ii. jakékoli hospodářské, finanční, obchodní nebo jiné sankce, omezení, embargo, zákaz importu nebo exportu, zákaz převodu finančních prostředků nebo aktiv nebo poskytování služeb nebo rovnocenné opatření uložené jakoukoli vládou, státem nebo regulačním orgánem Spojených států amerických, Singapuru, Spojeného království, Evropské unie nebo kteréhokoli z jejích členských států, nebo libovolné země, ve které mají být plněny povinnosti vyplývající z této Dohody, nebo v níž má společnost ESET nebo kterákoli z jejích přidružených společností sídlo nebo je v ní provozována.

(právní akty uvedené v bodech i. a ii. výše společně jako „zákony o kontrole obchodu“).

b) Společnost ESET má právo pozastavit své závazky podle těchto Podmínek nebo je ukončit s okamžitou platností v případě, že:

i. Společnost ESET rozhodne, že podle jejího opodstatněného názoru Uživatel porušil nebo pravděpodobně poruší ustanovení článku 19 a) Dohody; nebo

ii. Koncový uživatel a/nebo Software podléhají zákonům o kontrole obchodu a v důsledku toho společnost ESET stanoví, že podle jejího opodstatněného názoru by pokračující plnění jejích závazků vyplývajících z Dohody mohlo vést k tomu, že by společnost ESET nebo její přidružené společnosti porušily zákony o kontrole obchodu nebo podléhaly jejich negativním důsledkům.

c) Nic v této Dohodě není zamýšleno a nic by nemělo být interpretováno ani vykládáno tak, aby přimělo nebo nutilo některou ze stran jednat nebo zdržet se jednání (nebo souhlasit s jednáním nebo zdržet se jednání) jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s platnými zákony o kontrole obchodu nebo je jimi penalizován či zakázán.

20. **Oznámení**. Veškerá oznámení a vrácení Softwaru a Dokumentace je nutné doručit na adresu ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic. Tím není dotčeno právo společnosti ESET sdělovat Vám jakékoli změny této Dohody, Zásad ochrany osobních údajů, Zásad konce životnosti a Dokumentace v souladu s čl. 22 této Dohody. Společnost ESET Vám může posílat e-maily, oznámení v aplikaci prostřednictvím Softwaru nebo zveřejňovat komunikaci na našich webových stránkách. Souhlasíte s tím, že od společnosti ESET obdržíte právní sdělení v elektronické podobě, včetně jakýchkoli sdělení o změně podmínek, zvláštních podmínek nebo zásad ochrany osobních údajů, jakéhokoli návrhu/přijetí smlouvy nebo pozvánek k jednáním, oznámení nebo jiných právních sdělení. Tato elektronická komunikace se považuje za přijatou písemně, pokud platné právní předpisy výslovně nevyžadují jinou formu komunikace.

21. **Rozhodující právo**. Táto Dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony Slovenské republiky s vyloučením ustanovení o kolizi právních norem. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách při mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešení jakýchkoliv sporů anebo nároků z této Dohody vůči Poskytovateli anebo spory a nároky související s používáním software je příslušný Okresní soud Bratislava V a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.

22. **Všeobecná ustanovení**. V případě, že jakékoliv ustanovení této Dohody je neplatné anebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení Dohody. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. Tato Dohoda byla uzavřena v angličtině. V případě, že je pro pohodlí uživatelů nebo pro jiný účel vyhotoven překlad této Dohody, nebo v případě rozporů mezi jazykovými verzemi této Dohody je rozhodující anglická verze.

Společnost ESET si vyhrazuje právo kdykoli provést změny Softwaru a úpravy této Dohody, jejích příloh, dodatků, Zásad ochrany osobních údajů, Zásad konce životnosti a Dokumentace nebo jakýchkoli jejich částí, a to aktualizací příslušného dokumentu (i) tak, aby se do něj promítly změny týkající se Softwaru nebo změny způsobu podnikání společnosti ESET, (ii) z právních, regulačních nebo bezpečnostních důvodů nebo (iii) s cílem zabránit zneužití nebo poškození. O jakékoli změně Dohody budete informováni e-mailem, oznámením v aplikaci nebo jinými elektronickými prostředky. Pokud nesouhlasíte s navrhovanými změnami Dohody, můžete ji vypovědět v souladu s čl. 10 do 30 dnů od obdržení oznámení o změně. Pokud Dohodu v této lhůtě nevypovíte, budou navrhované změny považovány za přijaté a vstoupí vůči Vám v platnost ode dne, kdy jste obdrželi oznámení o změně.

Tato Dohoda mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Dohodu vztahující se na Software, a plně nahrazuje jakékoliv předcházející prohlášení, jednání, závazky, zprávy anebo reklamní informace, týkající se Software.

DODATEK K DOHODĚ

Posouzení zabezpečení zařízení připojených k síti. Na posouzení zabezpečení zařízení připojených k síti se vztahují následující dodatečná ustanovení:

Software je vybaven funkcí určenou pro ověření zabezpečení lokální sítě Koncového uživatele a zařízení v lokální síti, k čemuž potřebuje získat název sítě a informace o zařízeních připojených do lokální sítě jako je jejich přítomnost, typ, název, IP adresa a MAC adresa zařízení v lokální síti společně s informací o licenci. V případě routeru tyto informace dále zahrnují způsob zabezpečení bezdrátové sítě a typ použitého šifrování bezdrátové sítě. Tato funkce může dále nabízet informace týkající se dostupnosti bezpečnostního software určeného pro zabezpečení zařízení v lokální síti.

Ochrana proti zneužití dat Na ochranu proti zneužití dat se vztahují následující dodatečná ustanovení:

Software obsahuje funkci, která zabraňuje ztrátě nebo zneužití důležitých dat v přímé souvislosti s odcizením počítače. Tato funkce je ve výchozím nastavení Softwaru vypnutá. Aby bylo možné tuto funkci aktivovat, je nutné si vytvořit účet ESET HOME, přes který funkce aktivuje sběr dat v případě odcizení počítače. Pokud tuto funkci Softwaru aktivujete, budou data o odcizeném počítači shromažďovány a odesílány Poskytovateli (může se jednat o údaje o umístění počítače v síti, údaje o obsahu zobrazovaném na obrazovce počítače, údaje o konfiguraci počítače nebo o data zaznamenaná kamerou připojenou k počítači (dále jen "Data"). Koncový uživatel je oprávněn používat Data získaná touto funkcí a poskytnutá prostřednictvím účtu ESET HOME výhradně k nápravě nepříznivé situace způsobené odcizením počítače. Výhradně pro účely této funkce Poskytovatel zpracuje Data v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a příslušnými právními předpisy. Poskytovatel umožní Koncovému uživateli přístup k Datům po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který byla data získána. Tato doba nesmí překročit dobu uchovávání stanovenou v Zásadách ochrany osobních údajů. Ochrana proti zneužití dat se bude používat výlučně u počítačů a účtů, ke kterým má Koncový uživatel oprávněný přístup. Jakékoli nezákonné používání bude oznámeno příslušným orgánům. Poskytovatel bude v případě zneužití postupovat v souladu s příslušnými zákony a pomáhat orgánům činným v trestním řízení. Souhlasíte a potvrzujete, že je Vaší zodpovědností zabezpečit heslo pro přístup k účtu ESET HOME, a souhlasíte s tím, že nesmíte předat své heslo žádné třetí straně. Koncový uživatel je odpovědný za jakoukoli aktivitu, při které se používá funkce ochrany proti zneužití dat a účet ESET HOME, bez ohledu na to, zda k provádění takovýchto aktivit měl nebo neměl povolení. Pokud zjistíte, že je zabezpečení účtu ESET HOME ohroženo, neprodleně tuto skutečnost Poskytovateli oznamte. Dodatečná ustanovení na ochranu proti zneužití dat se vztahují výhradně na koncové uživatele produktů ESET Internet Security a ESET Smart Security Premium.

ESET Secure Data. Na produkt ESET Secure Data se vztahují následující dodatečná ustanovení:

1. Definice. V těchto dodatečných ustanoveních k produktu ESET Secure Data mají následující slova odpovídající významy:

a) "Informace", jakékoli informace nebo data šifrovaná nebo dešifrovaná pomocí softwaru.

b) „Produkty“, software ESET Secure Data a související dokumentace;

c) "ESET Secure Data" Software používaný k šifrování a dešifrování elektronických dat;

Všechny odkazy na množné číslo zahrnují i jednotné číslo a všechny odkazy na mužský rod zahrnují ženský a střední rod a naopak. Slova bez konkrétní definice se používají v souladu s definicemi stanovenými v této Smlouvě.

2. Další deklarace pro Koncové uživatele. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

a) Je vaší zodpovědností chránit, udržovat a zálohovat Informace.

b) Před instalací softwaru ESET Secure Data byste měli na počítači provést úplnou zálohu všech Informací a dat

(mimo jiné včetně důležitých informací a dat).

c) Je nutné udržovat v bezpečí záznamy o všech heslech nebo jiných informacích používaných pro nastavení a používání softwaru ESET Secure Data a musíte si také vytvořit záložní kopie všech šifrovacích klíčů, licenčních kódů, souborů s klíči a dalších generovaných dat na samostatná úložná média.

d) Jste zodpovědní za používání Produktů. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné ztráty, nároky nebo škody vzniklé v důsledku neoprávněného nebo chybného šifrování nebo dešifrování Informací nebo jiných dat bez ohledu na to, kde a jak jsou tyto Informace nebo jiná data uložené.

e) Poskytovatel sice přijal veškerá přiměřená opatření k zajištění integrity a zabezpečení softwaru ESET Secure Data, Produkty (nebo kterýkoli z nich) však nesmí být použity v žádné oblasti, která je závislá na zajištění bezpečnosti při poruše nebo je potenciálně nebezpečná, mimo jiné včetně jaderných zařízení, letecké navigace, řídicích nebo komunikačních systémů, zbraňových a obranných systémů, podpůrných zařízení a systémů monitorování životních funkcí.

f) Je povinností Koncového uživatele zajistit, aby úroveň zabezpečení a šifrování zajišťovaná produkty byla adekvátní vašim požadavkům.

g) Jste zodpovědní za používání Produktů (nebo kteréhokoli z nich), mimo jiné včetně zajištění toho, aby bylo jejich používání v souladu se všemi platnými zákony a předpisy Slovenské republiky nebo jakékoli jiné země, oblasti nebo státu, kde se Produkty používají. Před každým použitím Produktů musíte zajistit, aby nebylo v rozporu s embargem žádné vlády (Slovenské republiky nebo jiné země/oblasti).

h) Software ESET Secure Data může čas od času kontaktovat servery Poskytovatele s cílem zkontrolovat informace o licenci a dostupnost oprav, aktualizací Service Pack a dalších aktualizací, které mohou být určené k vylepšování, údržbě, pozměnění nebo rozšíření softwaru ESET Secure Data a v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů může odesílat obecné informace o systému související s funkčností Softwaru.

i) Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli ztráty, škody, výdaje nebo nároky vyplývající ze ztráty, odcizení, zneužití, poškození nebo zničení hesel, instalačních informací, šifrovacích klíčů, licenčních aktivačních kódů a dalších dat generovaných nebo uložených během používání softwaru.

Dodatečná ustanovení k produktu ESET Secure Data se vztahují výhradně na koncové uživatele produktu ESET Smart Security Premium.

Software Password Manager. Na software Password Manager se vztahují následující dodatečná ustanovení:

1. Další deklarace pro Koncové uživatele. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nesmíte:

a) Používat software Password Manager k provozování jakékoli aplikace důležité pro chod firmy, kde by mohlo dojít k ohrožení lidských životů nebo k újmě na majetku. Berete na vědomí, že software Password Manager není k takovým účelům určen a že jeho selhání v takových případech by mohlo vést ke smrti, újmám na zdraví či vážným škodám na majetku nebo prostředí, za které Poskytovatel neodpovídá.

SOFTWARE PASSWORD MANAGER NENÍ NAVRŽEN, URČEN ANI LICENCOVÁN K POUŽITÍ V RIZIKOVÝCH PROSTŘEDÍCH VYŽADUJÍCÍCH ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI PŘI PORUŠE, MIMO JINÉ VČETNĚ NÁVRHU, VÝSTAVBY, ÚDRŽBY NEBO PROVOZU JADERNÝCH ZAŘÍZENÍ, LETECKÝCH NAVIGAČNÍCH NEBO KOMUNIKAČNÍCH SYSTÉMŮ, ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU A SYSTÉMŮ PODPORY ŽIVOTNÍCH FUNKCÍ NEBO ZBRAŇOVÝCH SYSTÉMŮ. POSKYTOVATEL VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ JAKÉKOLI VÝSLOVNĚ UVEDENÉ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY VHODNOSTI PRO TYTO ÚČELY.

b) Používat software Password Manager způsobem, který porušuje podmínky této smlouvy či zákony Slovenské republiky nebo vaší jurisdikce. Konkrétně nesmíte software Password Manager používat k provádění nebo

propagování jakékoli nezákonné činnosti, včetně nahrávání dat škodlivého obsahu či obsahu, který by se mohl používat pro jakoukoli nezákonnou činnost, který by mohl jakýmkoli způsobem porušovat zákony nebo práva jakékoli třetí strany (včetně jakýchkoli práv duševního vlastnictví), mimo jiné včetně jakýchkoli pokusů o získání přístupu k účtům v Úložišti (pro účely těchto dodatečných podmínek k softwaru Password Manager termín Úložiště označuje prostor pro ukládání dat spravovaných Poskytovatelem nebo třetí stranou, která není Poskytovatelem, a uživatelem pro účely umožnění synchronizace a zálohování uživatelských dat) nebo k jakýmkoli účtům a datům jiných uživatelů softwaru Password Manager nebo uživatelů Úložiště. Pokud porušíte kterékoli z těchto ustanovení, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit platnost této smlouvy a požadovat od vás náhradu ve výši nákladů na nezbytnou nápravu, jakož i učinit všechny nezbytné kroky k tomu, aby vám zabránil v dalším používání softwaru Password Manager bez možnosti náhrady.

2. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. SOFTWARE PASSWORD MANAGER JE POSKYTOVÁN "TAK JAK JE", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. SOFTWARE POUŽÍVÁTE NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ. VÝROBCE NEODPOVÍDÁ ZA ZTRÁTU DAT, ŠKODY, OMEZENÍ DOSTUPNOSTI SLUŽEB, VČETNĚ JAKÝCHKOLI DAT ODESLANÝCH SOFTWAREM PASSWORD MANAGER DO EXTERNÍHO ULOŽIŠTĚ PRO ÚČELY SYNCHRONIZACE A ZÁLOHOVÁNÍ DAT. ŠIFROVÁNÍ DAT POMOCÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER NEZAKLÁDÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE S OHLEDEM NA ZABEZPEČENÍ TĚCHTO DAT. VÝSLOVNĚ SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE DATA ZÍSKANÁ, POUŽÍVANÁ, ŠIFROVANÁ, UKLÁDANÁ, SYNCHRONIZOVANÁ NEBO ODESÍLANÁ POMOCÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER JE TAKÉ MOŽNÉ UKLÁDAT NA SERVERY TŘETÍCH STRAN (VZTAHUJE SE POUZE NA TAKOVÉ POUŽÍVÁNÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER, KDE BYLY POVOLENY SLUŽBY SYNCHRONIZACE A ZÁLOHOVÁNÍ). POKUD SE POSKYTOVATEL DLE SVÉHO VLASTNÍHO UVÁŽENÍ ROZHODNE POUŽÍVAT TAKOVÉ ÚLOŽIŠTĚ, WEB, WEBOVÝ PORTÁL, SERVER NEBO SLUŽBU TŘETÍ STRANY, NENESE POSKYTOVATEL ODPOVĚDNOST ZA KVALITU, BEZPEČNOST ČI DOSTUPNOST TAKOVÉ SLUŽBY TŘETÍ STRANY, PŘIČEMŽ POSKYTOVATEL VŮČI VÁM NEMÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ SMLUVNÍCH NEBO ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ TŘETÍ STRANOU ANI ZA ŠKODY, UŠLÝ ZISK, FINANČNÍ NEBO NEFINANČNÍ ŠKODY NEBO JAKÝKOLI JINÝ DRUH ZTRÁTY PŘI POUŽÍVÁNÍ TOHOTO SOFTWARU. POSKYTOVATEL NENÍ ZODPOVĚDNÝ ZA OBSAH ŽÁDNÝCH DAT ZÍSKANÝCH, POUŽÍVANÝCH, ŠIFROVANÝCH, UKLÁDANÝCH, SYNCHRONIZOVANÝCH NEBO ODESÍLANÝCH POMOCÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER NEBO V ÚLOŽIŠTI. BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE POSKYTOVATEL NEMÁ PŘÍSTUP K OBSAHU ULOŽENÝCH DAT A NENÍ SCHOPEN MONITOROVAT NEBO ODSTRAŇOVAT PRÁVNĚ ZÁVADNÝ OBSAH.

Poskytovatel vlastní všechna práva na vylepšení, upgrady a opravy související se softwarem Password Manager ("Vylepšení"), a to i v případě, že kterákoli z těchto vylepšení byla vytvořena na základě názorů, nápadů nebo návrhů předložených vámi, a to v jakékoliv formě. Nebudete mít nárok na žádnou náhradu škody, mimo jiné včetně jakýchkoli licenčních poplatků souvisejících s takovými Vylepšeními.

SUBJEKTY POSKYTOVATELE A VLASTNÍCI LICENCÍ NEBUDOU MÍT VŮČI VÁM ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY JAKÉHOKOLIV DRUHU VZNIKLÉ Z NEBO SE JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM TÝKAJÍCÍ POUŽÍVÁNÍ SOFTWARU PASSWORD MANAGER VÁMI NEBO TŘETÍMI STRANAMI, POUŽITÍ NEBO NEPOUŽITÍ JAKÉKOLI ZPROSTŘEDKOVATELSKÉ SPOLEČNOSTI ČI PRODEJCE NEBO PRODEJE ČI NÁKUPU JAKÝCHKOLI CENNÝCH PAPÍRŮ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA TAKOVÉ POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY VYCHÁZEJÍ Z NĚJAKÉ ZÁKONNÉ NEBO SPRAVEDLIVÉ TEORIE.

SUBJEKTY POSKYTOVATELY A VLASTNÍCI LICENCÍ NEBUDOU MÍT VŮČI VÁM ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, NAHODILÉ, ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO VE SPOJENÍ S JAKÝMKOLI SOFTWAREM TŘETÍCH STRAN, JAKÝMIKOLI DATY VYUŽÍVANÝMI PROSTŘEDNICTVÍM SOFTWARU PASSWORD MANAGER, VAŠE POUŽÍVÁNÍ NEBO NESCHOPNOST POUŽÍVAT SOFTWARE PASSWORD MANAGER (NEBO K NĚMU ZÍSKAT PŘÍSTUP) NEBO JAKÝMIKOLI DATY POSKYTOVANÝMI PROSTŘEDNICTVÍM SOFTWARU PASSWORD MANAGER, AŤ JIŽ JSOU TAKOVÁ ODŠKODNĚNÍ NÁROKOVÁNA NA ZÁKLADĚ JAKÉKOLI ZÁKONNÉ NEBO SPRAVEDLIVÉ TEORIE. ŠKODY VYLOUČENÉ TOUTO KLAUZULÍ ZAHRNUJÍ MIMO JINÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ ZTRÁTOU ZISKU, ÚJMOU NA ZDRAVÍ NEBO NA MAJETKU, PŘERUŠENÍ PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI NEBO ZTRÁTOU OBCHODNÍCH ČI OSOBNÍCH ÚDAJŮ. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD. V TAKOVÝCH PŘÍPADECH SE NA VÁS TOTO OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. V TAKOVÉM

PŘÍPADĚ BUDE ZODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE V MINIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY.

INFORMACE POSKYTNUTÉ PROSTŘEDNICTVÍM SOFTWARU PASSWORD MANAGER, VČETNĚ CEN AKCIÍ, ANALÝZ, INFORMACÍ O TRHU, ZPRÁV A FINANČNÍCH DAT, MOHOU BÝT ZPOŽDĚNY, NEPŘESNÉ NEBO MOHOU OBSAHOVAT CHYBY NEBO OPOMENUTÍ A SUBJEKTY POSKYTOVATELE A VLASTNÍCI LICENCÍ NENESOU V SOUVISLOSTI S NIMI ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST. POSKYTOVATEL MŮŽE ZMĚNIT NEBO PŘESTAT NABÍZET VEŠKERÉ ASPEKTY NEBO FUNKCE SOFTWARU PASSWORD MANAGER NEBO POUŽÍVÁNÍ VŠECH NEBO NĚKTERÝCH FUNKCÍ NEBO TECHNOLOGIÍ V SOFTWARU PASSWORD MANAGER, A TO KDYKOLI BEZ PŘEDCHOZÍHO OZNÁMENÍ.

POKUD JSOU USTANOVENÍ V TOMTO ČLÁNKU Z JAKÉHOKOLIV DŮVODU NEPLATNÁ NEBO POKUD JE POSKYTOVATEL POVAŽOVÁN ZA ODPOVĚDNÉHO ZA ŠKODY ATD. PODLE PLATNÝCH ZÁKONŮ, STRANY SE DOHODLY, ŽE ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE VŮČI VÁM BUDE OMEZENA NA CELKOVOU ČÁSTKU LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ JSTE ZAPLATILI.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE ODŠKODNÍTE A BUDETE CHRÁNIT A BRÁNIT POSKYTOVATELE A JEHO ZAMĚSTNANCE, DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI, AFILACE, PARTNERY Z OBLASTI REBRANDINGU A DALŠÍ PARTNERY PŘED JAKÝMKOLI A VŠEMI POHLEDÁVKAMI, ZÁVAZKY, ŠKODAMI, ZTRÁTAMI, NÁKLADY, VÝDAJI A POPLATKY TŘETÍCH STRAN (MIMO JINÉ VČETNĚ VLASTNÍKŮ ZAŘÍZENÍ NEBO STRAN, JEJICHŽ PRÁVA BYLA OVLIVNĚNA DATY POUŽITÝMI V SOFTWARU PASSWORD MANAGER NEBO V ÚLOŽIŠTI).

3. Data v softwaru Password Manager. Pokud výslovně nezvolíte jiné nastavení, budou všechna data zadaná vámi, která budou uložena v databázi softwaru Password Manager, uložena v zašifrované podobě na počítači nebo jiném paměťovém zařízení, které definujete. Berete na vědomí, že v případě odstranění nebo poškození jakýchkoli databázových nebo jiných souborů softwaru Password Manager budou všechna data v nich obsažená nenávratně ztracena, přičemž chápete a akceptujete riziko takové ztráty. Skutečnost, že se vaše osobní data ukládají na počítači v zašifrované podobě, neznamená, že tyto informace nemohou být odcizeny nebo zneužity někým, kdo objeví hlavní heslo nebo získá přístup k aktivačnímu zařízení definovanému zákazníkem pro otevření databáze. Jste zodpovědní za udržování bezpečnosti všech způsobů přístupu.

4. Odesílání osobních údajů Poskytovateli nebo do Úložiště. Pokud se tak rozhodnete (a výhradně za účelem zajištění včasné synchronizace a zálohování dat), bude software Password Manager přenášet nebo odesílat osobní údaje z databáze softwaru Password Manager (konkrétně hesla, přihlašovací údaje, informace o účtech a identitách) přes internet do Úložiště. Data jsou přenášena výhradně v šifrované podobě. Použití softwaru Password Manager pro vyplňování hesel, přihlašovacích údajů či jiných údajů do online formulářů může vyžadovat, aby byly informace odesílány přes internet na weby, které určíte. Tento přenos dat není iniciován softwarem Password Manager, Poskytovatel proto nemůže být zodpovědný za bezpečnost takových interakcí s jakýmikoli weby podporovanými různými poskytovateli. Veškeré transakce probíhající přes internet (bez ohledu na to, zda ve spojení se softwarem Password Manager) jsou na vašem vlastním uvážení a na vaše vlastní riziko a budete mít výhradní odpovědnost za jakékoli poškození vašeho počítačového systému nebo ztrátu dat vyplývající ze stažení a/nebo používání takovýchto materiálů nebo služeb. Aby se minimalizovalo riziko ztráty cenných dat, doporučuje Poskytovatel, aby Koncoví uživatelé prováděli pravidelné zálohy databáze a dalších citlivých souborů na externí disky. Poskytovatel vám není schopen nijak pomoci s obnovením ztracených nebo poškozených dat. Pokud Poskytovatel poskytuje služby zálohování k uživatelským databázovým souborům pro případ poškození nebo odstranění souborů na počítačích uživatelů, je taková služba zálohování poskytována bez jakékoli záruky a neimplikuje žádnou odpovědnost Poskytovatele vůči vám.

Používáním softwaru Password Manager souhlasíte s tím, že software může čas od času kontaktovat servery Poskytovatele s cílem zkontrolovat informace o licenci a dostupnost oprav, aktualizací Service Pack a dalších aktualizací, které mohou být určené k vylepšování, údržbě, pozměnění nebo rozšíření softwaru Password Manager. Software může odesílat obecné systémové informace týkající se fungování softwaru Password Manager v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

5. Informace a pokyny k odinstalaci. Veškeré informace z databáze, které byste chtěli zachovat, si musíte před

odinstalací softwaru Password Manager vyexportovat.

Dodatečná ustanovení k softwaru Password Manager se vztahují výhradně na koncové uživatele produktu ESET Smart Security Premium.

ESET LiveGuard. Na produkt ESET LiveGuard se vztahují následující dodatečná ustanovení:

Software obsahuje funkci další analýzy souborů odeslaných Koncovým uživatelem. Poskytovatel bude soubory odeslané Koncovým uživatelem a výsledky analýzy používat pouze v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a v souladu s příslušnými právními předpisy.

Dodatečná ustanovení k produktu ESET LiveGuard se vztahují výhradně na koncové uživatele produktu ESET Smart Security Premium.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro společnost ESET, spol. s r. o., se sídlem na adrese Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, která je zapsaná v Obchodním registru vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl Sro, vložka číslo 3586/B, IČO: 31333532, jako pro správce údajů („ESET“ nebo „My“) obzvlášť důležitá. Snažíme se dodržovat požadavky na transparentnost, které jsou právně standardizovány v rámci Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů („GDPR“). Abychom dosáhli tohoto cíle, zveřejňujeme tyto Zásady ochrany osobních údajů výhradně za účelem informování našich zákazníků („Koncový uživatel“ nebo „Vy“) jako subjektů údajů o následujících tématech týkajících se ochrany osobních údajů:

- Právní základ pro zpracování osobních údajů
- Sdílení a důvěrnost dat
- Zabezpečení dat
- Vaše práva jako subjektu údajů
- Zpracování vašich osobních údajů
- Kontaktní informace.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Při zpracování dat používáme v souladu s příslušným legislativním rámcem v souvislosti s ochranou osobních údajů jen několik právních základů. Zpracování osobních údajů ve společnosti ESET je potřebné zejména za účelem plnění dokumentu Licenční ujednání s koncovým uživatelem („EULA“) odsouhlaseného s koncovým uživatelem (dle článku 6 (1) (b) nařízení GDPR), který je platný pro poskytování produktů nebo služeb společnosti ESET, pokud není výslovně uvedeno jinak, například:

- Oprávněný zájem: Právní základ (dle článku 6 (1) (f) nařízení GDPR), který nám umožňuje zpracovávat údaje o tom, jak naši zákazníci využívají naše služby a jak jsou s nimi spokojeni, abychom jim mohli poskytnout nejlepší možnou ochranu, podporu a služby. Podle platných právních předpisů je za oprávněný zájem považován i marketing, proto se při marketingové komunikaci s našimi zákazníky obvykle spoléháme na tento koncept.
- Souhlas (dle článku 6 (1) (a) nařízení GDPR): Můžeme jej od vás vyžadovat v konkrétních situacích, kdy

považujeme tento právní základ za nejvhodnější, nebo pokud to vyžaduje zákon.

- Splnění zákonné povinnosti (dle článku 6 (1) (c) nařízení GDPR): Například specifikace požadavků na elektronickou komunikaci nebo uchovávání dokumentů souvisejících s fakturací.

Sdílení a důvěrnost dat

Vaše data nesdílíme se třetími stranami. ESET je ale společnost s celosvětovou působností a v rámci naší prodejní, servisní a podpůrné sítě využíváme přidružené firmy a partnery. Informace o licencování, fakturaci a technické podpoře, které společnost ESET zpracovává, mohou být přenášeny k přidruženým firmám nebo partnerům a zpět za účelem plnění smlouvy EULA, jako je poskytování služeb nebo podpora.

Společnost ESET upřednostňuje zpracování svých dat v Evropské unii (EU). V závislosti na vaší poloze (používání našich produktů a/nebo služeb mimo EU) a/nebo službě, kterou jste si zvolili, ovšem může být nutné přenést vaše data do země mimo EU. Služby třetích stran využíváme například ve spojení s cloudovým computingem. V těchto případech si naše poskytovatele služeb pečlivě vybíráme a zajišťujeme příslušnou úroveň ochrany dat prostřednictvím smluvních, ale i technických a organizačních opatření. Je pravidlem, že uzavíráme standardní smluvní klauzule pro EU, ke kterým v případě potřeby přijímáme doplňková smluvní omezení.

U některých zemí mimo EU, jako jsou Spojené království nebo Švýcarsko, již EU uznala srovnatelnou úroveň ochrany dat. Vzhledem ke srovnatelné úrovni ochrany dat nevyžaduje přenos dat do těchto zemí žádnou speciální autorizaci nebo smluvní dohodu.

Zabezpečení dat

Společnost ESET implementuje příslušná technická a organizační opatření k zajištění úrovně bezpečnosti, která odpovídá potenciálním rizikům. Děláme vše, co je v našich silách, abychom zajistili nepřetržitou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost zpracovatelských systémů a služeb. Pokud však dojde k narušení ochrany údajů, které ohrožuje vaše práva a svobody, jsme připraveni informovat příslušné dozorčí orgány i ohrožené koncové uživatele jakožto subjekty údajů.

Práva subjektu údajů

Práva každého koncového uživatele jsou důležitá a rádi bychom vás informovali, že všichni koncoví uživatelé (z libovolné země v EU nebo mimo ni) mají společností ESET garantována následující práva. Pokud chcete uplatnit svá práva subjektu údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím formuláře podpory nebo e-mailem na adrese dpo@eset.sk. Za účelem identifikace po vás budeme požadovat následující údaje: Jméno, e-mailová adresa a – pokud jsou k dispozici – licenční klíč nebo číslo zákazníka a afilace společnosti. Neposílejte nám prosím žádné jiné osobní údaje, jako je datum narození. Rádi bychom vás upozornili, že v zájmu zpracování vaší žádosti a za účelem identifikace budeme zpracovávat vaše osobní údaje.

Právo odvolat souhlas. Právo odvolat souhlas lze uplatnit pouze v případě zpracování založeného výhradně na souhlasu. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat i bez uvedení důvodu. Vaše odvolání souhlasu bude platné pouze do budoucna a nebude mít vliv na legálnost údajů zpracovaných před odvoláním.

Právo vznést námitku. Právo vznést námitku proti zpracování lze uplatnit v případě zpracování založeného na oprávněném zájmu společnosti ESET nebo třetí strany. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje v zájmu ochrany oprávněného zájmu, máte jako subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku vůči námi uvedenému oprávněnému zájmu a vůči zpracování vašich osobních údajů. Vaše námitka bude platná pouze do budoucna a nebude mít vliv na zákonnost údajů zpracovaných před vznesením námitky. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme pro účely

přímého marketingu, není nutné u námitky uvádět důvody. Platí to rovněž pro profilování, pokud je spojeno s přímým marketingem. Ve všech ostatních případech vás žádáme, abyste nás stručně informovali o svých stížnostech vůči oprávněnému zájmu společnosti ESET na zpracování vašich osobních údajů.

Upozorňujeme vás, že v některých případech jsme i přes odvolání vašeho souhlasu oprávněni dále zpracovávat vaše osobní údaje na jiném právním základě, například za účelem plnění smlouvy.

Právo na přístup. Jako subjekt údajů máte právo kdykoli bezplatně získat informace o vašich údajích, které má společnost ESET uloženy.

Právo na opravu. Pokud si o vás omylem uložíme nesprávné osobní údaje, máte právo na jejich opravu.

Právo na výmaz a právo na omezení zpracování. Jako subjekt údajů máte právo požádat o výmaz nebo o omezení zpracování vašich osobních údajů. Pokud například zpracováváme vaše osobní údaje s vaším souhlasem a vy tento souhlas odvoláte, přičemž neexistuje žádný jiný právní základ (například smlouva), vymažeme vaše osobní údaje okamžitě. Vaše osobní údaje budou rovněž vymazány, jakmile nebudou dále vyžadovány pro uvedené účely na konci období uchovávání.

Pokud vaše údaje využíváme pouze za účelem přímého marketingu a vy odvoláte svůj souhlas nebo vznesete námitku vůči uvedenému oprávněnému zájmu společnosti ESET, omezíme zpracování vašich osobních údajů do té míry, že vaše kontaktní údaje přidáme na naši interní černou listinu, abychom předešli nevyžádanému kontaktování. V ostatních případech budou vaše osobní údaje vymazány.

Upozorňujeme, že může být potřebné, abychom vaše údaje měly uloženy do konce platnosti povinností na uchovávání a období stanovených legislativou nebo dozorčími úřady. Povinnosti na uchovávání a příslušná období mohou také vyplývat ze zákonů Slovenské republiky. Po uplynutí daných lhůt budou příslušné údaje rutinně vymazány.

Právo na přenositelnost dat. Jako subjektu dat vám rádi poskytneme osobní údaje, které o vás společnost ESET zpracovává, ve formátu xls.

Právo podat stížnost. Jako subjekt údajů máte právo kdykoli podat stížnost u dozorčího orgánu. Společnost ESET podléhá regulaci zákonů Slovenské republiky a je vázána právními předpisy o ochraně údajů Evropské unie. Příslušným dozorčím orgánem pro ochranu osobních údajů je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, který sídlí na adrese Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Zpracování vašich osobních údajů

Služby poskytované společností ESET implementované v našem produktu jsou poskytovány za podmínek uvedených v dokumentu Licenční ujednání s koncovým uživatelem, ale některé z nich mohou vyžadovat zvláštní pozornost. Rádi bychom vám poskytli další informace o sběru dat spojených s poskytováním našich služeb. Poskytujeme různé služby popsané v Licenčním ujednání s koncovým uživatelem („EULA“) a v produktové dokumentaci. Aby všechny tyto služby fungovaly, potřebujeme shromažďovat následující informace:

Licenční a fakturační údaje. Jméno, e-mailová adresa, licenční klíč a (v některých případech) adresa, afilace společnosti a platební údaje jsou společností ESET shromažďovány a zpracovávány za účely aktivace licence, doručení licenčního klíče, připomenutí konce platnosti, požadavků na podporu, ověření pravosti licence, poskytování našich služeb a dalších oznámení, včetně marketingových zpráv v souladu s příslušnými zákony nebo vaším souhlasem. Společnost ESET má zákonnou povinnost uchovávat fakturační údaje po dobu 10 let, ovšem informace o licencích jsou anonymizovány nejpozději 12 měsíců po skončení platnosti licence.

Aktualizace a další statistiky. Mezi zpracovávané informace patří informace o procesu instalace a vašem počítači,

včetně platformy, na které je náš produkt nainstalován, a údaje o činnostech a funkčnosti našich produktů, jako je operační systém, údaje o hardwaru, ID instalace, ID licencí, IP adresa, adresa MAC a nastavení konfigurace produktu. Tyto informace jsou zpracovávány za účelem poskytování služeb aktualizace a upgradu a za účelem údržby, zabezpečení a vylepšování naší backendové infrastruktury.

Tyto informace jsou uchovávány odděleně od identifikačních údajů potřebných pro účely licencování a fakturace, protože nevyžadují identifikaci koncového uživatele. Doba uchovávání je maximálně 4 roky.

Reputační systém **ESET LiveGrid®.** Jednosměrné hodnoty hash, které souvisejí s infiltracemi, jsou zpracovávány pro účely reputačního systému ESET LiveGrid®, který zlepšuje účinnost našich řešení proti malwaru tím, že porovnává kontrolované soubory s databází povolených a zakázaných položek v cloudu. Koncový uživatel během tohoto procesu není identifikován.

Systém zpětné vazby **ESET LiveGrid®.** Podezřelé vzorky a metadata jako součást systému zpětné vazby ESET LiveGrid®, který umožňuje společnosti ESET okamžitě reagovat na potřeby našich koncových uživatelů a udržet akceschopnost tváří v tvář nejnovějším hrozbám. Jsme závislí na tom, že nám zasíláte:

- Infiltrace, jako jsou potenciální vzorky virů a jiných škodlivých programů, a podezřelé; problematické, potenciálně nežádoucí nebo nebezpečné objekty, jako jsou spustitelné soubory nebo e-mailové zprávy, které jsou nahlášeny koncovým uživatelem jako nevyžádané nebo označené naším produktem; údaje o zařízeních v místní síti, jako je typ, dodavatel, model a/nebo název zařízení;

- Údaje týkající se používání internetu, jako jsou IP adresa a informace o zeměpisné poloze, IP pakety, adresy URL a ethernetové rámce;

- Soubory výpisu chyb a v nich obsažené informace.

Nechceme shromažďovat data mimo uvedený rozsah, někdy je však nemožné tomu zabránit. Kontaktní informace a údaje obsažené ve vašich požadavcích na podporu mohou být vyžadovány za účelem poskytování podpory. V závislosti na kanálu, kterým se nás rozhodnete kontaktovat, můžeme shromáždit vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, informace o licenci, podrobnosti o produktu a popis vašeho případu podpory.

Veškeré informace získané a zpracovávané prostřednictvím systému zpětné vazby ESET LiveGrid® jsou určeny k použití bez identifikace koncového uživatele.

Posouzení zabezpečení zařízení připojených k síti. Abychom mohli poskytovat funkci posouzení zabezpečení, zpracováváme název lokální sítě a informace o zařízeních v lokální síti, jako jsou přítomnost, typ, název, IP adresa a adresa MAC zařízení v lokální síti společně s informacemi o licencích. V případě routeru tyto informace dále zahrnují způsob zabezpečení bezdrátové sítě a typ použitého šifrování bezdrátové sítě. Informace o licencích identifikující koncové uživatele jsou anonymizovány nejpozději 12 měsíců po skončení platnosti licence.

Technická podpora. Za účelem poskytování podpory mohou být vyžadovány kontaktní a licenční informace a údaje obsažené ve vašich požadavcích na podporu. V závislosti na kanálu, kterým se nás rozhodnete kontaktovat, můžeme shromáždit vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, informace o licenci, podrobnosti o produktu a popis vašeho případu podpory. Můžete být vyzváni k poskytnutí dalších informací, které usnadní poskytnutí podpory. Údaje zpracovávané za účelem poskytování technické podpory jsou ukládány na dobu 4 let.

Ochrana proti zneužití dat Pokud koncový uživatel vytvoří účet ESET HOME na webu https://home.eset.com a aktivuje tuto funkci v souvislosti s krádeží počítače, budou shromážděny a zpracovány následující informace: údaje o poloze, snímky obrazovky, data o konfiguraci počítače a data zaznamenaná kamerou počítače. Shromážděné údaje jsou uloženy na našich serverech nebo na serverech našich poskytovatelů služeb a jsou uchovávány po dobu 3 měsíců.

Password Manager. Pokud se rozhodnete aktivovat funkci Password Manager, budou data související s vašimi přihlašovacími údaji uložena v šifrované podobě pouze na vašem počítači nebo jiném určeném zařízení. Pokud aktivujete synchronizační službu, šifrované údaje jsou uloženy na našich serverech nebo na serverech našich poskytovatelů služeb, abychom tuto službu mohli zajistit. Společnost ESET ani poskytovatelé služeb nemají k šifrovaným datům přístup. Pouze Vy máte klíč potřebný k dešifrování dat. Tato data budou odebrána při deaktivaci této funkce.

ESET LiveGuard. Pokud se rozhodnete aktivovat funkci ESET LiveGuard, bude třeba odesílat vzorky, jako jsou soubory předdefinované a vybrané koncovým uživatelem. Vzorky, které vyberete ke vzdálené analýze, budou odeslány do služby společnosti ESET a výsledky analýzy budou odeslány zpět do vašeho počítače. Veškeré podezřelé vzorky se zpracovávají stejným způsobem jako informace shromážděné systémem zpětné vazby ESET LiveGrid®.

Program zvyšování spokojenosti zákazníků Pokud jste se rozhodli aktivovat Program zvyšování spokojenosti zákazníků , budou na základě Vašeho souhlasu shromažďovány a používány anonymní telemetrické informace týkající se používání našich produktů.

Upozorňujeme, že pokud osoba používající naše produkty a služby není koncový uživatel, který si zakoupil produkt nebo službu a uzavřel s námi smlouvu EULA (například zaměstnanec koncového uživatele, člen rodiny nebo osoba, která od koncového uživatele jiným způsobem dostala oprávnění používat produkt nebo službu v souladu se smlouvou EULA), je zpracování údajů prováděno na základě oprávněného zájmu společnosti ESET, jak je definován v článku 6 (1) f) nařízení GDPR, abychom mohli uživateli autorizovanému koncovým uživatelem umožnit používání námi poskytovaných produktů a služeb v souladu se smlouvou EULA.

Kontaktní informace

Pokud byste chtěli uplatnit svá práva jako subjekt údajů nebo máte nějakou otázku či obavy, pošlete nám zprávu na adresu:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk