

ESET Smart TV Security

Používateľská príručka

[Pre zobrazenie tohto dokumentu v online verzii kliknite sem](#)

Copyright ©2024 ESET, spol. s r. o.

ESET Smart TV Security bol vyvinutý spoločnosťou ESET, spol. s r. o.

Viac informácií nájdete na webovej stránke www.eset.sk.

Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukováná žiadnym prostriedkom ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o.

ESET, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zmeny programových produktov popísaných v tejto publikácii bez predchádzajúceho upozornenia.

Kontaktný formulár: <https://www.eset.com/sk/podpora/kontakt/>

REV. 12.4.2024

1 Úvod	1
1.1 Novinky vo verzii 3	1
2 Inštalácia	1
3 Sprievodca úvodným spustením	2
4 Aktivácia produktu	2
5 Antivírus	3
5.1 Pokročilé nastavenia	4
6 Anti-Phishing	5
7 Viac	5
7.1 Nastavenia	6
7.2 Technická podpora	6
8 Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov	6
9 Licenčná dohoda s koncovým používateľom	7
10 Zásady ochrany osobných údajov	19

Úvod

ESET Smart TV Security tvorí súčasť nášho bezpečnostného riešenia pre zariadenia so systémom Android. S jedinou licenciou ESET alebo využitím predplatného v rámci účtu Google môžete ochrániť až päť zariadení so systémom Android (smartfóny, tablety, Android TV atď.) priradených k rovnakému účtu Google. ESET Smart TV Security predstavuje rýchle a výkonné antivírusové a antimalvérové riešenie, ktoré chráni váš smart televízor a ostatné zariadenia s operačným systémom Android TV pred novovznikajúcimi hrozbami a phishingovými webovými stránkami, čím zároveň chráni vaše dáta a súkromie.

Hlavné funkcie, ktoré aplikácia ponúka:

- [Antivírus](#)
- [Anti-Phishing](#)
- Ransomware Shield
- Plánovaná kontrola
- Manuálna kontrola na prítomnosť malvéru

Novinky vo verzii 3

Táto verzia prináša:

- Rôzne opravy chýb a vylepšenia výkonu.
- Pridanú podporu pre Android 13.

Inštalácia

Aplikáciu ESET Smart TV Security si môžete stiahnuť prostredníctvom nasledujúceho distribučného kanála:



[Google Play](#) – aplikácia bude dostávať pravidelné aktualizácie cez Google Play.

Aby mohla aplikácia ESET Smart TV Security chrániť vaše osobné údaje a dáta na vašom zariadení Android, potrebuje prístup k funkciám zariadenia a v niektorých prípadoch aj možnosť dané funkcie ovládať.

Minimálne systémové požiadavky

Operačný systém: OS Android TV založený na Androide 6.0 (API úrovne 23) a novšej verzii.



Ak máte v televízore alebo konzole Obchod Google Play, váš operačný systém je Android.

Sprievodca úvodným spustením

Po nainštalovaní aplikácie postupujte podľa pokynov v sprievodcovi úvodným spustením:

1. Zvoľte možnosť **Súhlasím**, čím prijmete podmienky Licenčnej dohody s koncovým používateľom, vyjadrite Súhlas používateľa a súhlas so Zásadami ochrany osobných údajov.
2. Zvoľte, či chcete alebo nechcete byť súčasťou **systému spätnej väzby ESET LiveGrid**. V nastaveniach aplikácie môžete túto voľbu kedykoľvek zmeniť. Viac sa dočítate v [tejto časti](#).
3. Zvoľte možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**, čím určíte, či má ESET Smart TV Security detegovať potenciálne nechcené aplikácie. V nastaveniach aplikácie môžete túto voľbu kedykoľvek zmeniť. Viac o potenciálne nechcených aplikáciách sa dočítate v [tejto časti](#).
4. Prezrite si povolenia požadované aplikáciou ESET Smart TV Security a následne kliknite na **Pokračovať**. Zvoľte možnosť **Povoliť**, čím aplikácii ESET Smart TV Security poskytnete príslušné prístupové oprávnenia. Ak zvolíte možnosť **Odmietnuť**, aplikácia ESET Smart TV Security nebude úspešne nainštalovaná.
5. Na obrazovke s popisom **Zadajte vašu e-mailovú adresu** budete vyzvaný zvoliť e-mailovú adresu, na ktorú vám bude môcť spoločnosť ESET zasielať potrebné informácie, napr. o registrácii licencie produktu a o obnovení zabudnutého bezpečnostného hesla, a ktorá bude v prípade potreby použitá na komunikáciu medzi vami a technickou podporou spoločnosti ESET. Po kliknutí na možnosť **Vybrať e-mail** sa zobrazí zoznam všetkých e-mailových kont dostupných na vašom zariadení. Vyberte e-mailové konto zo zobrazeného zoznamu alebo pridajte do zariadenia nové konto kliknutím na možnosť **Pridať konto**. Kliknutím na **OK** potvrdíte výber konta. Následne pokračujte kliknutím na **Ďalej**.

Poznámka



Ak už máte zakúpenú a priradenú licenciu k účtu Google, zadajte e-mailovú adresu, na ktorú sa viaže daná licencia.

6. Aplikácia ESET Smart TV Security je teraz na vašom zariadení pripravená na používanie. Pre kontrolu vášho zariadenia na prítomnosť hrozieb kliknite na možnosť **Spustiť prvú kontrolu**.

Aktivácia produktu

ESET Smart TV Security je dostupný v troch verziách:

- Bezplatná verzia – jej súčasťou sú základné funkcie, ktoré môžete používať bez časového obmedzenia.
- Skúšobná verzia – po dobu 30 dní môžete používať Premium verziu produktu. Počas tejto doby budete mať prístup k všetkým prémiovým funkciám. Skúšobná licencia sa automaticky aktivuje pri prvom nainštalovaní aplikácie ESET Smart TV Security s použitím vášho účtu Google.
- Premium verzia – prístup k prémiovým funkciám produktu budete mať po dobu platnosti vašej prémiovej licencie.

V nasledujúcej tabuľke môžete vidieť, ktoré funkcie sú súčasťou jednotlivých verzií:

	Bezplatná verzia	Skúšobná a prémiová verzia
Antivírus	✓	✓
Antivírus – automatické kontroly	✓	✓
Automatické aktualizácie detekčných modulov	✓	✓
Rezidentná ochrana	✓	✓
Kontrola USB On-The-Go	✓	✓
Ransomware Shield	✓	✓
Anti-Phishing		✓
Plánovaná kontrola		✓

Pokiaľ chcete aktivovať ESET Smart TV Security priamo na zariadení Android TV, na hlavnej obrazovke ESET Smart TV Security prejdite do sekcie **Nastavenia** a kliknite na možnosť **Licencia**.

Existuje niekoľko spôsobov, ako aktivovať produkt ESET Smart TV Security.

- Ak ste si už zakúpili ESET Premium licenciu prostredníctvom účtu Google, aplikácia ESET Smart TV Security bude aktivovaná automaticky. Vo svojom účte Google si môžete v rámci jednej licencie ESET aktivovať produkt ESET na piatich zariadeniach. Podmienkou je, že váš účet Google musí byť aktívny na zariadeniach, na ktorých si chcete aktivovať produkty ESET.
- Ak chcete využiť predplatné a získať tak prístup k prémiovým funkciám, licenciu si môžete kupovať **ročne** alebo **mesačne**. Túto možnosť je vhodné využiť v prípade, že nemáte licenciu a chcete si ju zakúpiť cez Google Play. Platnosť predplatenej licencie sa automaticky predĺži vo zvolených intervaloch.
- **Mám licenčný kľúč** – vyberte túto možnosť, ak už máte zakúpenú licenciu a vlastníte licenčný kľúč. Licenčný kľúč je jedinečný reťazec v tvare XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, ktorý sa používa na identifikáciu vlastníka licencie. Licenčný kľúč nájdete v e-mailovej správe, ktorú ste dostali od spoločnosti ESET, alebo na licenčnej karte, ktorá bola súčasťou balenia produktu.

Antivírus

Antivírusový modul chráni vaše zariadenie pred škodlivým kódom zablokovaním a následným liečením všetkých prichádzajúcich hrozieb. Rezidentná ochrana kontroluje každú novonainštalovanú aplikáciu a poskytuje tak proaktívne zabezpečenie.

Hrozby

V tejto časti môžete spravovať hrozby, ktoré odhalil produkt ESET Smart TV Security. Môžete odstrániť všetky hrozby naraz kliknutím na **Odstrániť všetky** alebo spravovať jednotlivé hrozby kliknutím na **Podrobnosti o hrozbe**. Môžete tiež hrozbu ignorovať, čím danú hrozbu pridáte na whitelist (vytvoríte výnimku), pričom táto hrozba už nebude nabudúce detegovaná.

Spustiť kontrolu

Táto funkcia slúži na okamžité spustenie kontroly vášho zariadenia. Štandardne sa vykonáva kontrola predvolených typov súborov. Kontroluje sa pamäť, spustené procesy a ich DLL knižnice, ako aj súbory, ktoré sú súčasťou interného a externého úložiska. ESET Smart TV Security spustí kontrolu pri každom zapnutí zariadenia.

Aktualizovať moduly

ESET Smart TV Security na základe predvolených nastavení sám zabezpečuje pravidelné aktualizovanie aplikácie. Ak chcete aktualizáciu spustiť manuálne, kliknite na možnosť **Aktualizovať moduly**.

- [Pokročilé nastavenia](#)

Pokročilé nastavenia

Plánovaná kontrola

Kontrolu môžete naplánovať na konkrétne dni v týždni. Kontrola sa potom bude opakovať každý týždeň v dňoch, ktoré ste vybrali. Ak chcete naplánovať pravidelnú týždennú kontrolu:

1. V časti **Pokročilé nastavenia** kliknite na možnosť **Plánovaná kontrola**.
2. Kliknite na **Zapnúť**.
3. Nastavte interval pravidelnej kontroly kliknutím na dni, v ktoré chcete, aby bola vykonávaná kontrola, a zároveň vyberte čas kontroly.
4. Kliknite na **Aktualizovať**.

Naplánovaná kontrola sa spustí aj v prípade, že zariadenie je v režime stand-by.

Rezidentná ochrana

Kontrola v reálnom čase sa spúšťa automaticky pri spustení systému a kontroluje súbory, s ktorými pri používaní zariadenia prichádzate do kontaktu. Automaticky sa kontroluje aj priečinok so stiahnutými položkami a inštalované alebo aktualizované aplikácie.

Reputačný systém ESET LiveGrid

ESET LiveGrid je preventívny systém, ktorý poskytuje vášmu zariadeniu ešte vyššiu úroveň bezpečnosti. Nepretržite kontroluje programy a procesy bežiacie na vašom systéme na základe najnovších poznatkov získaných od miliónov používateľov produktov spoločnosti ESET po celom svete. To nám umožňuje poskytovať lepšiu proaktívnu ochranu a vyššiu rýchlosť kontroly pre všetkých používateľov produktov ESET. Odporúčame preto mať technológiu ESET Live Grid zapnutú.

Systém spätnej väzby ESET LiveGrid

Umožňuje nám zbierať anonymné štatistické informácie, správy o zlyhaní a diagnostické údaje o podozrivých objektoch, ktoré automaticky spracovávame a používame na vytváranie detekčných mechanizmov v našom cloudovom systéme.

Detekcia potenciálne nechcených aplikácií

Potenciálne nechcená aplikácia je program, ktorý obsahuje advér, inštaluje panely s nástrojmi (toolbar), zaznamenáva výsledky vyhľadávania na internete alebo má iné nejasné úmysly. Vyskytujú sa situácie, keď sa používateľ rozhodne, že výhody, ktoré mu potenciálne nechcená aplikácia poskytuje, prevyšujú riziko spojené s jej používaním. Z tohto dôvodu ESET zaraďuje tieto aplikácie do kategórie s nižším rizikom v porovnaní s inými druhmi škodlivého softvéru.

Detekcia potenciálne nebezpečných aplikácií

Existuje množstvo legálnych aplikácií, ktorých úlohou je zjednodušiť správu sieťových zariadení. V nesprávnych rukách však tieto aplikácie môžu byť zneužitá na škodlivé účely. Zapnutie funkcie **Detekcia potenciálne nebezpečných aplikácií** vám umožňuje tieto aplikácie monitorovať a v prípade potreby ich zablokovat.

Potenciálne nebezpečné aplikácie zahŕňajú v prevažnej miere komerčný a legítimný software. Príkladom môžu byť nástroje vzdialeného prístupu, aplikácie na prelomenie hesiel a keyloggery (programy zaznamenávajúce stlačené klávesy).

Úroveň kontroly

Môžete si vybrať z dvoch úrovni kontroly:

- **Smart kontrola** – pri Smart kontrole sa kontrolujú nainštalované aplikácie, súbory DEX (spustiteľné súbory pre operačný systém Android), súbory SO (knížnice), archívy s maximálne tromi úrovňami vnorených archívov a obsah SD karty.
- **Hĺbková kontrola** – pri hĺbkovej kontrole sa kontrolujú všetky typy súborov bez ohľadu na ich súborovú príponu, a to vo vnútornej pamäti aj na SD karte.

Anti-Phishing

Pojmom *phishing* sa označuje kriminálna aktivita, ktorá využíva metódy tzv. sociálneho inžinierstva (manipulácia používateľov s cieľom získať od nich informácie dôverného charakteru). Phishing sa zvyčajne používa na získanie prístupu k citlivým údajom, napr. číslam bankových účtov, číslam kreditných kariet, PIN kódom alebo prihlasovacím menám a heslám.

Odporúčame ponechať funkciu **Anti-Phishing** zapnutú. Všetky potenciálne útoky prichádzajúce z webových stránok alebo domén budú zobrazené vo výstražnej notifikácii, ktorá vás upozorní na pokus o útok.

Funkcia Anti-Phishing sa integruje s najbežnejšími internetovými prehliadačmi, ktoré sú dostupné pre operačný systém Android, a to vrátane prehliadača Chrome, ako aj prehliadačov, ktoré sú na zariadeniach Android vopred nainštalované výrobcom (zvyčajne pod názvom *Internet* alebo *Prehliadač*). Ostatné prehliadače nemusia byť proti phishingu chránené, keďže neposkytujú dostatočnú integráciu na fungovanie funkcie Anti-Phishing. Odporúčame vám preto používať len podporované prehliadače, v ktorých môžete antiphishingovú ochranu využiť naplno.

Zlepšenie funkčnosti – ESET Smart TV Security vás upozorní, ak funkcia antiphishingovej ochrany vyžaduje dodatočné povolenia v rámci operačného systému Android. Ťuknite na **Povoliť**, čím otvoríte nastavenia zjednodušeného ovládania systému, kde môžete pridať podporu viacerých internetových prehliadačov a povoliť ochranu pri prehliadaní internetu v súkromnom (inkognito) režime. Ak nechcete, aby vás aplikácia na danú skutočnosť upozorňovala ako na problém, zvolte možnosť **Ignorovať tento problém (neodporúča sa)**.

Viac

Licencia

Môžete sa rozhodnúť, či chcete v rámci produktu dostávať informácie o novinkách a aktuálnych ponukách spoločnosti ESET.

Aktualizovať aplikáciu

Na udržanie maximálnej úrovne zabezpečenia je dôležité používať najnovšiu verziu aplikácie ESET Smart TV Security. Kliknutím na položku **Aktualizácia** skontrolujete, či na webovej stránke spoločnosti ESET nie je na stiahnutie dostupná novšia verzia aplikácie. Táto možnosť nie je dostupná, ak ste si ESET Smart TV Security stiahli z Obchodu Google Play – v tomto prípade bude produkt automaticky dostávať aktualizácie cez Google Play.

[Technická podpora](#)

Nastavenia

Jazyk

ESET Smart TV Security je štandardne nainštalovaný v jazyku, ktorý je na vašom zariadení nastavený ako systémový jazyk (v nastaveniach operačného systému Android v časti Jazyk a klávesnica). Ak chcete zmeniť jazyk používateľského rozhrania aplikácie, kliknite na položku Jazyk a zvolte požadovaný jazyk.

Anonymné štatistiky o používaní aplikácie

Ak je toto nastavenie aktívne, ESET Smart TV Security bude odosielať anonymné informácie o používaní aplikácie (informácie o výkone a štatistické dáta o fungovaní aplikácie), ktoré nám pomôžu ďalej vylepšovať našu aplikáciu a služby.

Technická podpora

Špecialisti z tímu technickej podpory spoločnosti ESET vám poskytnú pomoc pri riešení akýchkoľvek administratívnych či technických problémov týkajúcich sa aplikácie ESET Smart TV Security alebo iných produktov vyvinutých spoločnosťou ESET.

Ak chcete kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET, [prejdite na tento odkaz](#).

Technickú podporu môžete kontaktovať aj priamo zo svojho zariadenia. Z hlavnej obrazovky aplikácie ESET Smart TV Security prejdite do Nastavení, zvolte možnosť **Technická podpora > Formulár pre technickú podporu** a vyplňte všetky povinné údaje. ESET Smart TV Security poskytuje funkciu vytvárania rozšírených protokolov, vďaka čomu je možné lepšie diagnostikovať prípadné technické problémy. Kliknutím na **Odoslať** váš vyplnený formulár odošlete. Špecialista z tímu technickej podpory vás bude kontaktovať na e-mailovej adrese, ktorú ste zadali vo formulári.

Program zvyšovania spokojnosti zákazníkov

Zapojením sa do Programu zvyšovania spokojnosti zákazníkov poskytnete spoločnosti ESET anonymné informácie týkajúce sa používania našich produktov. Podrobnejšie informácie o spracovaní údajov nájdete v [Zásadách ochrany osobných údajov](#).

Váš súhlas

Zapojenie sa do tohto programu je dobrovoľné a je založené na vašom súhlase. Ak sa rozhodnete zapojiť sa do programu, vaša účasť bude pasívna, čo znamená, že nebudete musieť robiť žiadne ďalšie kroky. Svoj súhlas

môžete kedykoľvek zrušiť zmenou nastavení produktu. Po zrušení vášho súhlasu nebudeme môcť ďalej spracovávať vaše anonymné údaje.

Aké typy informácií zbierame?

Údaje o používaní produktu

Tieto informácie nám umožňujú získať podrobnejší prehľad o tom, ako naši zákazníci používajú naše produkty. Vďaka tomu dokážeme napríklad zistiť, ktoré funkcie sú používané najčastejšie, ktoré nastavenia používatelia upravujú alebo koľko času používatelia strávia používaním konkrétneho produktu.

Údaje o zariadeniach

Tieto informácie zbierame s cieľom lepšie porozumieť, kde a na akých zariadeniach sa naše produkty používajú. Medzi typické príklady patrí model zariadenia, krajina, verzia a názov operačného systému.

Diagnostické údaje pre riešenie problémov

Ide o informácie týkajúce sa problémov a chýb, ku ktorým došlo počas používania našich produktov. Môžeme napríklad zistiť, aký problém sa presne vyskytol a aké kroky k nemu viedli.

Prečo tieto informácie zbierame?

Vďaka týmto anonymným informáciám pre vás môžeme naše produkty neustále zlepšovať. Pomáha nám to zabezpečovať, aby boli naše produkty čo najviac relevantné, ľahko použiteľné a bezchybné.

Kto spravuje tieto informácie?

Spoločnosť ESET, spol. s r. o., je jediným správcom údajov zhromaždených v rámci tohto programu. Žiadne z týchto informácií nebudú poskytnuté tretím stranám.

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

S účinnosťou od 19. októbra 2021.

DÔLEŽITÉ: Pred stiahnutím, inštaláciou, kopírovaním alebo použitím si pozorne prečítajte nižšie uvedené podmienky používania produktu. **INŠTALÁCIOU, STIAHNUTÍM, KOPÍROVANÍM ALEBO POUŽITÍM SOFTVÉRU VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TÝMITO PODMIENKAMI A BERIETE NA VEDOMIE [ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV](#).**

Licenčná dohoda s koncovým používateľom

Podľa podmienok tejto Dohody s koncovým používateľom (Dohoda“) uzatvorenej medzi spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, zapísanej v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3586/B, IČO: 31333532 („ESET“ alebo „Poskytovateľ“) a vami, fyzickou alebo právnickou osobou („Vy“ alebo „Koncový používateľ“) máte právo na používanie Softvéru uvedeného v článku 1 tejto Dohody. Softvér uvedený v článku 1 tejto Dohody môže byť v súlade so zmluvnými podmienkami uvedenými nižšie uložený na dátovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov.

TOTO NIE JE KÚPNA ZMLUVA ALE DOHODA O PRÁVACH KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. Poskytovateľ zostáva vlastníkom kópie Softvéru a prípadného fyzického média, na ktorom sa Softvér dodáva v obchodnom balení, ako aj všetkých kópií Softvéru, na ktoré má Koncový používateľ právo podľa tejto Dohody.

Kliknutím na položku „Súhlasím“ alebo „Súhlasím...“ pri inštalácii, sťahovaní, kopírovaní alebo používaní Softvéru vyjadrujete svoj súhlas s podmienkami a požiadavkami tejto Dohody a prijímate Zásady ochrany osobných údajov. Ak s niektorými podmienkami a požiadavkami tejto Dohody a/alebo Zásad ochrany osobných údajov nesúhlasíte, bezodkladne kliknite na možnosť zrušenia, zrušte inštaláciu alebo sťahovanie, prípadne zničte alebo vráťte Softvér, inštalačné médium, priloženú dokumentáciu a potvrdenie o platbe späť Poskytovateľovi alebo v obchode, kde ste Softvér získali.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE SOFTVÉRU JE ZNAKOM TOHO, ŽE STE SI PREČÍTALI TÚTO DOHODU, ROZUMIETE JEJ, A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE STE VIAZANÝ JEJ USTANOVENIAMÍ.

1. Softvér. Pojem „Softvér“ v tejto zmluve označuje (i) počítačový program, ku ktorému je priložená táto Zmluva, vrátane všetkých jeho súčastí, (ii) celý obsah diskov, CD-ROM, DVD médií, e-mailov a ich všetkých prípadných príloh alebo iných médií, ku ktorým je priložená táto Zmluva, vrátane Softvéru dodaného vo forme objektového kódu na dátovom nosiči, elektronickou poštou alebo stiahnutého cez internet, (iii) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce písomné materiály a akúkoľvek dokumentáciu, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikácie, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia, v ktorom sa Softvér používa, pokyny na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis používania Softvéru („Dokumentácia“), (iv) kópie Softvéru, opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky k Softvéru, rozšírenia Softvéru, modifikované verzie Softvéru a aktualizácie súčastí Softvéru, ak sú dodané, na ktoré vám Poskytovateľ udeľuje licenciu v zmysle článku 3. tejto Zmluvy. Softvér sa dodáva výlučne vo forme spustiteľného objektového kódu.

2. Inštalácia, počítač a licenčný kľúč. Softvér dodaný na pamäťovom médiu, odoslaný elektronickou poštou, stiahnutý z internetu, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov je nutné inštalovať. Softvér je potrebné inštalovať do správne nakonfigurovaného počítača, ktorý spĺňa minimálne požiadavky uvedené v Dokumentácii. Spôsob inštalácie je popísaný v Dokumentácii. Do počítača, do ktorého inštalujete Softvér, sa nesmú inštalovať žiadne počítačové programy ani hardvér, ktorý by mohol mať na Softvér negatívny vplyv. Počítač znamená hardvér vrátane, okrem iného, osobných počítačov, notebookov, pracovných staníc, vreckových počítačov, smartfónov, ručných elektronických zariadení a ďalších elektronických zariadení, pre ktoré je Softvér určený a v ktorých sa bude inštalovať a/alebo používať. Licenčný kľúč znamená jedinečnú postupnosť symbolov, písmen, číslíc alebo špeciálnych znakov poskytnutú Koncovému používateľovi a umožňujúcu legálne používanie Softvéru, jeho konkrétnej verzie alebo predĺženie obdobia licencie v súlade s touto Dohodou.

3. Licencia. Za predpokladu, že ste súhlasili s podmienkami tejto zmluvy a dodržiavate všetky jej zmluvné podmienky, poskytovateľ vám udeľuje nasledujúce práva („licencia“):

a) **Inštalácia a používanie.** Máte nevýhradné a neprevoditeľné, časovo obmedzené právo inštalovať Softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a na ukladanie Softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Softvéru.

b) **Stanovenie počtu licencií.** Právo na použitie Softvéru sa viaže na počet Koncových používateľov. Jedným Koncovým používateľom sa pritom rozumie: (i) inštalácia Softvéru na jednom počítačovom systéme, alebo (ii) ak sa rozsah licencie viaže na počet poštových schránok, potom sa rozumie jedným Koncovým používateľom užívateľ počítača, ktorý si pomocou Mail User Agent („MUA“) preberá elektronickú poštu. Ak MUA preberá elektronickú poštu a následne ju automaticky rozdeľuje viacerým používateľom potom sa počet Koncových používateľov stanovuje podľa skutočného počtu užívateľov, pre ktorých je elektronická pošta rozdeľovaná. V prípade, že poštový server vykonáva funkciu poštovej brány, je počet Koncových používateľov zhodný s počtom užívateľov poštových serverov, pre ktoré poskytuje táto brána služby. Pokiaľ je jednému používateľovi smerovaný ľubovoľný počet adries elektronickej pošty (napríklad pomocou aliasov) a preberá si ich jeden používateľ, a správy nie sú

automaticky na strane klienta rozdeľované pre viac používateľov, je potrebná licencia pre jeden počítač. Jednu licenciu nesmiete súčasne používať na viacerých počítačoch. Koncový používateľ smie zadať licenčný kľúč v Softvéri len v rozsahu, v ktorom má Koncový používateľ právo používať Softvér v súlade s obmedzením vyplývajúcim z počtu Licencií pridelených Poskytovateľom. Licenčný kľúč sa považuje za dôverný – Licenciu nesmiete zdieľať s tretími stranami a ani nesmiete tretím stranám umožniť používať licenčný kľúč, ak to nie je povolené v tejto Dohode alebo Poskytovateľom. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu vášho licenčného kľúča, okamžite informujte Poskytovateľa.

c) **Home/Business Edition.** Verzia Softvéru Home Edition je určená výlučne na domáce a rodinné používanie v súkromných alebo nekomerčných prostrediach. Na použitie v komerčnom prostredí, ako aj na použitie Softvéru na mailových serveroch, mail relay serveroch, mailových bránach alebo internetových bránach musíte získať Softvér vo verzii Business Edition.

d) **Trvanie Licencie.** Vaše právo používať Softvér je časovo obmedzené.

e) **OEM Softvér.** Softvér klasifikovaný ako OEM je obmedzený len na počítač, s ktorým bol získaný. Nie je ho možné preniesť na iný počítač.

f) **NFR, TRIAL Softvér.** Softvér označený ako „Nepredajný“, „Not-for-resale“, NFR alebo TRIAL nemôžete previesť za protihodnotu alebo používať na iný účel, ako na predvádzanie, testovanie jeho vlastností alebo vyskúšanie.

g) **Zánik Licencie.** Licencia zaniká automaticky uplynutím obdobia, na ktoré bola udelená. Ak nedodržíte ktorékoľvek ustanovenie tejto Dohody má Poskytovateľ právo odstúpiť od Dohody bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek nárok alebo prostriedok, ktorý má Poskytovateľ pre takýto prípad k dispozícii. V prípade zrušenia licencie musíte softvér a všetky záložné kópie okamžite odstrániť, zničiť alebo na svoje náklady vrátiť spoločnosti ESET alebo na miesto, kde ste softvér získali. Zánikom Licencie je tiež Poskytovateľ oprávnený ukončiť možnosť Koncového používateľa používať funkcie Softvéru, ktoré vyžadujú pripojenie k serverom Poskytovateľa alebo serverom tretích strán.

4. **Funkcie so zhromažďovaním údajov a požiadavky na pripojenie na internet.** Softvér na svoje správne fungovanie vyžaduje pripojenie na internet a musí sa v pravidelných intervaloch pripájať na servery Poskytovateľa alebo servery tretích strán. Takisto vyžaduje zhromažďovanie príslušných údajov v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Pripojenie na internet a zhromažďovanie údajov je nevyhnutné na tieto funkcie Softvéru:

a) **Aktualizácia Softvéru.** Poskytovateľ môže príležitostne vydávať aktualizácie alebo inovácie Softvéru („Update“), nie je však povinný poskytovať Update. Táto funkcia je pri štandardnom nastavení Softvéru zapnutá, preto sa Update nainštaluje automaticky, okrem prípadov, keď Koncový používateľ automatickú inštaláciu Update zakázal. Pre poskytovanie aktualizácií sa vyžaduje overenie pravosti Licencie vrátane informácií o počítači a/alebo platforme, na ktorej je Softvér nainštalovaný, v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

Na poskytovanie akýchkoľvek aktualizácií sa môžu vzťahovať Zásady Ukončenia životného cyklu („Zásady Ukončenia životného cyklu“), ktoré sú k dispozícii na adrese https://go.eset.com/eol_home. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, nebudú sa poskytovať žiadne aktualizácie.

b) **Preposielanie infiltrácií a informácií Poskytovateľovi.** Softvér obsahuje funkcie, ktoré zhromažďujú vzorky počítačových vírusov a iných škodlivých počítačových programov, ako aj podozrivých, problémových, potenciálne nechcených alebo potenciálne nebezpečných objektov, ako sú napríklad súbory, URL adresy, IP pakety a ethernetové rámce („Infiltrácie“), a potom ich odosiela Poskytovateľovi vrátane, nie však výhradne, informácií o procese inštalácie, počítači a/alebo platforme, na ktorej je Softvér nainštalovaný, a/alebo informácií o prevádzke a fungovaní Softvéru („Informácie“.) Informácie a Infiltrácie môžu obsahovať údaje (vrátane náhodne alebo neúmyselne získaných osobných údajov) o Koncovom používateľovi alebo iných používateľoch počítača, v ktorom je Softvér nainštalovaný, a súboroch postihnutých Infiltráciami spolu so súvisiacimi metaúdajmi.

Informácie a Infiltrácie sa môžu zhromažďovať prostredníctvom nasledujúcich funkcií Softvéru:

- i. Súčasťou funkcie LiveGrid Reputation System je zhromažďovanie a odosielanie jednosmerných hodnôt hash súvisiacich s infiltráciami Poskytovateľovi. Táto funkcia sa zapína v štandardných nastaveniach Softvéru.
- ii. Súčasťou funkcie LiveGrid Feedback System je zhromažďovanie a odosielanie Infiltrácií spolu so súvisiacimi metaúdajmi a Informáciami Poskytovateľovi. Túto funkciu môže aktivovať Koncový používateľ počas inštalácie Softvéru.

Poskytovateľ použije získané Informácie a Infiltrácie iba na účely analýzy a preskúmania Infiltrácií, vylepšenia Softvéru a overenia pravosti Licencie, pričom vykoná primerané opatrenia na zachovanie zabezpečenia získaných Infiltrácií a Informácií. Aktivovaním tejto funkcie Softvéru môže Poskytovateľ zhromažďovať a spracúvať Infiltrácie a Informácie v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi. Tieto funkcie môžete kedykoľvek deaktivovať.

Na účely tejto Dohody je potrebné zhromažďovať, spracúvať a ukladať údaje umožňujúce Poskytovateľovi identifikovať vás v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Týmto beriete na vedomie, že Poskytovateľ kontroluje s využitím vlastných prostriedkov, či Softvér používate v súlade s ustanoveniami tejto Dohody. Zároveň týmto beriete na vedomie, že na účely tejto Dohody je počas komunikácie medzi Softvérom a počítačovými systémami Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov v rámci distribučnej a podpornej siete Poskytovateľa potrebný prenos údajov na zabezpečenie funkčnosti Softvéru a oprávnenia na používanie Softvéru a na ochranu práv Poskytovateľa.

Po uzavretí tejto Dohody je Poskytovateľ alebo ľubovoľný jeho obchodný partner v rámci distribučnej a podpornej siete Poskytovateľa oprávnený na účely fakturácie, plnenia tejto Dohody a prenosu oznámení do vášho počítača v nevyhnutnom rozsahu prenášať, spracovávať a uchovávať dôležité údaje, ktoré vás umožnia identifikovať.

Podrobné informácie o ochrane súkromia, ochrane osobných údajov a vašich právach ako dotknutej osoby sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webových stránkach Poskytovateľa a prístupných priamo počas procesu inštalácie. Prístup k nim môžete získať aj v pomocníkovi softvéru.

5. Výkon práv Koncového používateľa. Práva Koncového používateľa musíte vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich prípadných zamestnancov. Softvér môžete použiť výlučne na zabezpečenie svojej činnosti a na ochranu len tých počítačových systémov, pre ktoré ste získali Licenciu.

6. Obmedzenie práv. Nesmiete Softvér kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať od Softvéru odvodené diela. Pri používaní Softvéru ste povinný dodržiavať nasledovné obmedzenia:

a) Môžete pre seba vytvoriť jedinú kópiu Softvéru na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že vaša archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením tejto Dohody.

b) Softvér nesmiete používať, upravovať, prekladať, reprodukovat', alebo prevádzkať práva na používanie Softvéru alebo kópií Softvéru inak, než je výslovne uvedené v tejto Dohode.

c) Softvér nesmiete predat', sublicencovať, prenajať alebo prenajať si, vypožičať si ho alebo používať na poskytovanie komerčných služieb.

d) Softvér nesmiete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzkať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.

e) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi

predpismi v právnom systéme, v ktorom Softvér používate, najmä v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.

f) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér a jeho funkcie výlučne spôsobom, ktorý neobmedzí možnosti iných Koncových používateľov na prístup k týmto službám. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah služieb poskytovaných jednotlivým Koncovým používateľom tak, aby umožnil ich využívanie čo najväčšiemu počtu Koncových používateľov. Obmedzenie rozsahu služieb môže znamenať aj úplné zrušenie možnosti používať niektorú z funkcií Softvéru a likvidáciu Údajov a informácií na serveroch Poskytovateľa alebo serveroch tretích strán spojených danou funkciou Softvéru.

g) Súhlasíte s tým, že nebudete vykonávať žiadne činnosti zahrňajúce použitie licenčného kľúča v rozpore s podmienkami tejto Dohody alebo vedúce k poskytnutiu licenčného kľúča akejkolvek osobe, ktorá nie je oprávnená používať Softvér, ako napríklad prenos použitého alebo nepoužitého licenčného kľúča v akejkolvek forme, ako aj neoprávnená reprodukcia alebo distribúcia duplikovaných alebo generovaných licenčných kľúčov alebo používanie Softvéru v dôsledku použitia licenčného kľúča získaného od iného zdroja ako od Poskytovateľa.

7. Autorské práva. Softvér a všetky práva, najmä vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k nemu, sú vlastníctvom spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Tieto sú chránené ustanoveniami medzinárodných dohôd a všetkými ďalšími aplikovateľnými zákonmi krajiny, v ktorej sa Softvér používa. Štruktúra, organizácia a kód Softvéru sú obchodnými tajomstvami a dôvernými informáciami spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Softvér nesmiete kopírovať, s výnimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Akékoľvek kópie, ktoré smiete vytvoriť podľa tejto Zmluvy, musia obsahovať rovnaké upozornenia na autorské a vlastnícke práva, aké sú uvedené na Softvéri. V prípade, že v rozpore s ustanoveniami tejto Dohody budete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsite získať zdrojový kód, súhlasíte s tým, že takto získané informácie sa budú automaticky a neodvolateľne považovať za prevedené na Poskytovateľa a vlastnené v plnom rozsahu Poskytovateľom od okamihu ich vzniku, tým nie sú dotknuté práva Poskytovateľa spojené s porušením tejto Dohody.

8. Výhrada práv. Všetky práva k Softvéru, okrem práv ktoré Vám ako Koncovému používateľovi Softvéru boli výslovne udelené v tejto Dohode, si Poskytovateľ vyhradzuje pre seba.

9. Viaceré jazykové verzie, verzie pre viac operačných systémov, viaceré kópie. V prípade ak Softvér podporuje viaceré platformy alebo jazyky, alebo ak ste získali viac kópií Softvéru, môžete Softvér používať len na takom počte počítačových systémov a v takých verziách, na ktoré ste získali Licenciu. Verzie alebo kópie Softvéru, ktoré nepoužívate nesmiete predať, prenajať, sublicencovať, zapožičať alebo previesť na iné osoby.

10. Začiatok a trvanie Dohody. Táto Dohoda je platná a účinná odo dňa, kedy ste odsúhlasili túto Dohodu. Dohodu môžete kedykoľvek ukončiť tak, že natrvalo odinštalujete zničíte alebo na svoje vlastné náklady vrátite Softvér, všetky prípadné záložné kópie a všetok súvisiaci materiál, ktorý ste získali od Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov. Na vaše právo používať Softvér a ktorúkoľvek z jeho funkcií sa môžu vzťahovať Zásady Ukončenia životného cyklu. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, vaše právo používať Softvér zanikne. Bez ohľadu na spôsob zániku tejto Dohody, ustanovenia jej článkov 7, 8, 11, 13, 19 a 21 zostávajú v platnosti bez časového obmedzenia.

11. VYHLÁSENIA KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. AKO KONCOVÝ POUŽÍVATEĽ UZNÁVATE, ŽE SOFTVÉR JE POSKYTOVANÝ "AKO STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU A V MAXIMÁLNEJ MIERE DOVOLENEJ APLIKOVATEĽNÝMI ZÁKONMI. ANI POSKYTOVATEĽ, ANI JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ, ANI DRŽITELIA AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÚ AKÉKOĽVEK VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ PREHLÁSENIA ALEBO ZÁRUKY, NAJMÄ NIE ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTVÉR NEPORUŠUJE ŽIADNE PATENTY, AUTORSKÉ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ALEBO INÉ PRÁVA TRETÍCH STRÁN. NEEXISTUJE ŽIADNA ZÁRUKA ZO STRANY POSKYTOVATEĽA ANI ŽIADNEJ ĎALŠEJ STRANY,

ŽE FUNKCIE, KTORÉ OBSAHUJE SOFTVÉR, BUDÚ VYHOVOVAŤ VAŠÍM POŽIADAVKÁM, ALEBO ŽE PREVÁDZKA SOFTVÉRU BUDE NERUŠENÁ A BEZCHYBNÁ. PREBERÁTE ÚPLNÚ ZODPOVEDNOSŤ A RIZIKO ZA VÝBER SOFTVÉRU PRE DOSIAHNUTIE VAMI ZAMÝŠĽANÝCH VÝSLEDKOV A ZA INŠTALÁCIU, POUŽÍVANIE A VÝSLEDKY, KTORÉ SO SOFTVÉROM DOSIAHNETE.

12. Žiadne ďalšie záväzky. Táto Dohoda nezakladá na strane Poskytovateľa a jeho prípadných poskytovateľov licencií okrem záväzkov konkrétne uvedených v tejto Dohode žiadne iné záväzky.

13. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI. V MAXIMÁLNEJ MIERE, AKÚ DOVOĽUJE APLIKOVATEĽNÉ PRÁVO, V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE POSKYTOVATEĽ, JEHO ZAMESTNANCI ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ZODPOVEDAŤ ZA AKÝKOĽVEK UŠLÝ ZISK, PRÍJEM ALEBO PREDAJ, ALEBO ZA AKÝKOĽVEK STRATU DÁT, ALEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARANIE NÁHRADNÝCH TOVAROV ALEBO SLUŽIEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÚ UJMU, ZA PRERUŠENIE PODNIKANIA, ZA STRATU OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ, ANI ZA AKÉKOĽVEK ŠPECIÁLNE, PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCIE, TRESTNÉ, ŠPECIÁLNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AKOKOĽVEK ZAPRÍČINENÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO KONANIA, NEDBALOSTI ALEBO INEJ SKUTOČNOSTI, ZAKLADAJÚCEJ VZNIK ZODPOVEDNOSTI, VZNIKNUTÉ INŠTALÁCIU, POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SOFTVÉR, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE POSKYTOVATEĽ ALEBO JEHO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ BOLI UVEDOMENÍ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD. NAKOĽKO NIEKTORÉ ŠTÁTY A NIEKTORÉ PRÁVNE SYSTÉMY NEDOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI, ALE MÔŽU DOVOĽOVAŤ OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, JE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, JEHO ZAMESTNANCOV ALEBO POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ OBMEDZENÁ DO VÝŠKY CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA LICENCIU.

14. Žiadne ustanovenie tejto Dohody sa nedotýka práv strany, ktorej zákon priznáva práva a postavenie spotrebiteľa, pokiaľ je s nimi v rozpore.

15. Technická podpora. Technickú podporu poskytuje ESET alebo ním poverená tretia strana na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek záruk alebo prehlásení. Keď Softvér alebo ktorákoľvek z jeho funkcií dosiahne dátum Ukončenia životného cyklu stanovený v Zásadách Ukončenia životného cyklu, nebude sa poskytovať žiadna technická podpora. Koncový používateľ je povinný pred poskytnutím technickej podpory zálohovať všetky jeho existujúce dáta, softvér a programové vybavenie. ESET a/alebo ním poverená tretia strana nepreberajú zodpovednosť za poškodenie alebo stratu dát, majetku, softvéru alebo hardvéru alebo ušlý zisk pri poskytovaní technickej podpory. ESET a/alebo ním poverená tretia strana si vyhradzuje právo na rozhodnutie, že riešenie problému presahuje rozsah technickej podpory. ESET si vyhradzuje právo odmietnuť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie technickej podpory na základe vlastného uváženia. Informácie o Licencii, Informácie a ďalšie údaje v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely poskytovania technickej pomoci.

16. Prevod Licencie. Softvér môžete preniesť z jedného počítačového systému na iný počítačový systém, pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou. Pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou, Koncový používateľ môže jednorazovo trvalo previesť Licenciu a všetky práva z tejto Dohody na iného Koncového používateľa iba so súhlasom Poskytovateľa za podmienky, že (i) pôvodný Koncový používateľ si neponechá žiadnu kópiu Softvéru, (ii) prevod práv musí byť priamy, teda z pôvodného Koncového používateľa na nového Koncového používateľa, (iii) nový Koncový používateľ musí prebrať všetky práva a povinnosti, ktoré má podľa tejto Dohody pôvodný Koncový používateľ (iv) pôvodný Koncový používateľ musí odovzdať novému Koncovému používateľovi doklady umožňujúce overenie legality Softvéru ako je uvedené v článku 17.

17. Overenie pravosti Softvéru. Koncový používateľ musí preukázať právo na používanie Softvéru jedným z týchto spôsobov: (i) prostredníctvom osvedčenia o licencií vydaného Poskytovateľom alebo treťou stranou určenou Poskytovateľom, (ii) prostredníctvom písomnej licenčnej zmluvy, ak takáto zmluva bola uzavretá, (iii) predložením e-mailu odoslaného Poskytovateľom, ktorý obsahuje podrobnosti o licencií (meno používateľa a heslo). Informácie o Licencii a identifikačné údaje Koncového používateľa v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov sa môžu vyžadovať na účely overenia pravosti Softvéru.

18. Licencovanie pre štátne orgány a vládu USA. Softvér sa poskytuje štátnym orgánom vrátane vlády Spojených štátov amerických s licenčnými právami a obmedzeniami popísanými v tejto Dohode.

19. Súlad s kontrolou obchodu.

a) Zaväzujete sa, že Softvér nebudete priamo alebo nepriamo vyvážať, opätovne vyvážať ani ho inak nesprístupníte žiadnej osobe, ani ho nepoužijete akýmkoľvek spôsobom, ktorý by spôsobil, že spoločnosť ESET alebo jej holdingové spoločnosti, dcérske spoločnosti alebo dcérske spoločnosti jej holdingových spoločností spolu s osobami ovládanými jej holdingovými spoločnosťami („Pobočky“) porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu, ktoré zahŕňajú:

i. všetky zákony, ktoré kontrolujú, obmedzujú alebo vynucujú licenčné podmienky vývozu, opätovného vývozu alebo prenosu výrobkov, softvéru, technológií alebo služieb vydaných alebo prijatých akýmkoľvek vládny, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje a

ii. všetky ekonomické, finančné, obchodné alebo iné sankcie, obmedzenia, embargá, zákazy dovozu alebo vývozu, zákazy prevodu prostriedkov alebo aktív alebo poskytovania služieb alebo iné porovnateľné opatrenie prijaté akýmkoľvek vládny, štátnym alebo regulačným úradom Spojených štátov amerických, Singapuru, Spojeného kráľovstva, Európskej únie alebo niektorým z jej členských štátov alebo ktorejkoľvek krajiny, v ktorej má byť naplnená Dohoda alebo v ktorej je spoločnosť ESET alebo niektorá z jej Pobočiek zapísaná do obchodného registra alebo v nej obchoduje.

(právne predpisy, na ktoré sa odkazuje v bodoch i. a ii. vyššie, ďalej spoločne „Zákony na kontrolu obchodu“).

b) Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo ukončiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto dohody v prípade, že:

i. Spoločnosť ESET rozhodne podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia, že Používateľ porušil alebo pravdepodobne poruší ustanovenia článku 19 bodu (a) Dohody; alebo

ii. Koncový používateľ a/alebo Softvér sa stanú predmetom zákonov na kontrolu obchodu, následkom čoho spoločnosť ESET podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia rozhodne, že ďalšie plnenie jej povinností vyplývajúcich z Dohody by mohlo mať za následok, že spoločnosť ESET a jej Pobočky porušia zákon alebo budú znášať postihy v rámci zákonov na kontrolu obchodu.

c) Žiadna časť Dohody nie je zamýšľaná a nesmie byť interpretovaná tak, že podnecuje niektorú zo strán či od nej vyžaduje, aby konala alebo sa zdržala konania spôsobom (či s takýmto konaním či nekonaním súhlasila), ktorý akýmkoľvek spôsobom porušuje platné zákony na kontrolu obchodu alebo sa týmito zákonmi postihuje či zakazuje.

20. Oznámenia. Všetky oznámenia, vrátane Softvéru a Dokumentáciu je potrebné doručiť na adresu: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, bez toho, aby bolo dotknuté právo spoločnosti ESET oznámiť vám akékoľvek zmeny tejto Dohody, Zásad ochrany osobných údajov, Zásad Ukončenia životného cyklu a Dokumentácie v súlade s článkom 22 Dohody. Spoločnosť ESET vám môže posilať e-maily, oznámenia v aplikácii prostredníctvom Softvéru alebo uverejniť komunikáciu na svojej webovej lokalite. Súhlasíte s tým, že budete od spoločnosti ESET dostávať právnu komunikáciu v elektronickej forme vrátane akejkoľvek komunikácie o zmene podmienok, osobitných podmienok alebo zásad ochrany osobných údajov, akýchkoľvek návrhov/prijatí zmluvy alebo pozvánok, upozornení alebo inej právnej komunikácie. Takáto elektronická komunikácia sa bude považovať za prijatú v písomnej forme, pokiaľ príslušné právne predpisy osobitne nevyžadujú inú formu komunikácie.

21. Rozhodujúce právo. Táto Dohoda sa riadi a musí byť vykladaná v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.

Koncový používateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohovor OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú. Výslovne súhlasíte, že riešenie akýkoľvek sporov alebo nárokov z tejto Dohody voči Poskytovateľovi alebo spory a nároky súvisiace s používaním softvéru je príslušný Okresný súd Bratislava I a výslovne súhlasíte s výkonom jurisdikcie týmto súdom.

22. Všeobecné ustanovenia. V prípade, že akákoľvek ustanovenie tejto Dohody je neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení Dohody. Tie zostanú platné a vykonateľné podľa podmienok v nej stanovených. Táto Dohoda bola vyhotovená v angličtine. V prípade, že je z praktických dôvodov alebo na akýkoľvek iný účel vypracovaný akýkoľvek preklad Dohody, alebo v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi jazykovými verziami tejto Dohody platí verzia v angličtine.

Spoločnosť ESET si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny v Softvéri, ako aj kedykoľvek upraviť podmienky tejto Dohody, jej prílohy, dodatky, Zásady ochrany osobných údajov, Zásady Ukončenia životného cyklu a dokumentáciu, prípadne ich ľubovoľnú časť tak, že aktualizuje príslušný dokument: (i) aby zohľadňoval zmeny v Softvéri alebo v tom, ako spoločnosť ESET vykonáva podnikateľskú činnosť, (ii) z právnych, regulačných alebo bezpečnostných dôvodov alebo (iii) na zabránenie zneužitiu alebo ublíženiu. O každej úprave Dohody vás informujeme prostredníctvom e-mailu, oznámenia v aplikácii alebo iným spôsobom elektronickej komunikácie. Ak s navrhovanými zmenami Dohody nebudete súhlasiť, môžete ju v súlade s článkom 10 ukončiť do 30 dní od prijatia oznámenia o zmene. Ak Dohodu v tejto časovej lehote neukončíte, navrhované zmeny sa budú považovať za prijaté a nadobudnú voči vám účinnosť k dátumu prijatia oznámenia o zmene.

Táto Zmluva medzi Vami a Poskytovateľom predstavuje jedinú a úplnú Zmluvu vzťahujúcu sa na Softvér, a plne nahrádza akékoľvek predchádzajúce vyhlásenia, rokovania, záväzky, správy alebo reklamné informácie, týkajúce sa Softvéru.

DODATOK K DOHODE

Vyhodnotenie bezpečnosti zariadení pripojených k sieti. Na vyhodnotenie bezpečnosti zariadení pripojených k sieti sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

Softvér obsahuje funkciu pre kontrolu bezpečnosti lokálnej siete koncového používateľa a bezpečnosti zariadení pripojených k lokálnej sieti, ktorá si vyžaduje názov lokálnej siete a informácie o zariadeniach pripojených k lokálnej sieti, ako je prítomnosť, typ, názov, IP adresa a MAC adresa zariadenia na lokálnej sieti v spojitosti s licenčnými informáciami. Informácie zahŕňajú typ bezdrôtového zabezpečenia a typ bezdrôtového šifrovania pre sieťové smerovače. Táto funkcia môže taktiež poskytovať informácie ohľadom dostupnosti bezpečnostného softvérového riešenia pre zabezpečenie zariadení na lokálnej sieti.

Ochrana proti zneužitiu údajov. Na ochranu proti zneužitiu údajov sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

Softvér obsahuje funkciu, ktorá zabraňuje strate alebo zneužitiu kritických údajov v priamej súvislosti s krádežou počítača. Táto funkcia je podľa predvolených nastavení softvéru vypnutá. Na aktiváciu funkcie sa vyžaduje vytvorenie účtu ESET HOME, prostredníctvom ktorého funkcia aktivuje zhromažďovanie údajov v prípade krádeže počítača. Ak sa rozhodnete aktivovať túto funkciu Softvéru, údaje o ukradnutom počítači sa budú zhromažďovať a odosielať Poskytovateľovi, pričom tieto údaje môžu obsahovať údaje o sieťovej polohe počítača, údaje o obsahu zobrazenom na obrazovke počítača, údaje o konfigurácii počítača a/alebo údaje nahraté kamerou pripojenou k počítaču (ďalej len „Údaje“). Koncový používateľ má nárok na použitie údajov získaných touto funkciou a poskytnutých prostredníctvom účtu ESET HOME výlučne na vyriešenie nepriaznivej situácie spôsobenej krádežou počítača. Na účely tejto funkcie poskytovateľ spracúva údaje v súlade so zásadami ochrany osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ umožní Koncovému používateľovi prístup k Údajom na obdobie potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli údaje získané, pričom toto obdobie neprekročí obdobie uchovávania určené v zásadách ochrany osobných údajov. Funkcia ochrany proti zneužitiu údajov sa môže používať výlučne v počítačoch a účtoch, ku ktorým má Koncový používateľ legitímny prístup. Akékoľvek

nezákonné použitie bude nahlásené príslušnému orgánu. Poskytovateľ bude v prípade zneužitia postupovať v súlade s príslušnými zákonmi a bude pomáhať orgánom činným v trestnom konaní. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste zodpovední za ochranu hesla na prístup k účtu ESET HOME, a súhlasíte s tým, že heslo nezverejníte žiadnej tretej strane. Koncový používateľ je zodpovedný za všetky činnosti súvisiace s používaním funkcie ochrany proti zneužitiu údajov a účtu ESET HOME bez ohľadu na to, či sú oprávnené. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu Účtu ESET HOME, okamžite informujte Poskytovateľa. Ďalšie ustanovenia o Ochrane proti zneužitiu údajov sa vzťahujú výlučne na Koncových používateľov softvérov ESET Internet Security a ESET Smart Security Premium.

ESET Secure Data. Na funkciu ESET Secure Data sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

1. Definície. V týchto ďalších ustanoveniach o softvéri ESET Secure Data majú nasledujúce slová tieto zodpovedajúce významy:

- a) „Informácie“ – akékoľvek informácie alebo údaje šifrované alebo dešifrované pomocou softvéru;
- b) „Produkty“ – softvér ESET Secure Data a dokumentácia k nemu;
- c) „ESET Secure Data“ – softvér používaný na šifrovanie a dešifrovanie elektronických údajov;

Všetky odkazy na plurál zahŕňajú singulár a všetky odkazy na mužský rod zahŕňajú ženský a stredný rod a naopak. Slová bez osobitnej definície sa používajú v súlade s definíciami uvedenými v Dohode.

2. Dodatočné vyhlásenie Koncového používateľa. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že:

- a) je vašou povinnosťou chrániť, udržiavať a zálohovať Informácie;
- b) by ste mali pred inštaláciou softvéru ESET Secure Data plne zálohovať všetky Informácie a údaje (vrátane, nie však výhradne, všetkých dôležitých informácií a údajov) vo svojom počítači;
- c) musíte udržiavať bezpečné záznamy všetkých hesiel alebo iných informácií použitých na nastavenie a používanie softvéru ESET Secure Data licenčných kódov, súborov kľúčov a ďalších údajov generovaných na samostatné ukladacie médiá;
- d) ste zodpovední za používanie Produktov. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne straty, nároky ani škody vzniknuté v dôsledku neoprávneného alebo chybného šifrovania alebo dešifrovania informácií alebo iných údajov, akokoľvek a kdekoľvek sú tieto informácie alebo iné údaje ukladané;
- e) aj keď Poskytovateľ prijal všetky primerané opatrenia na zabezpečenie integrity a bezpečnosti softvéru ESET Secure Data, Produkty (alebo ktorýkoľvek z nich) nesmú byť použité v žiadnej oblasti, ktorá je závislá od úrovne zabezpečenia typu Fail-Safe alebo je potenciálne riskantná alebo nebezpečná vrátane, nie však výhradne, jadrových zariadení, leteckej navigácie, riadiacich alebo komunikačných systémov, zbraňových a obranných systémov a systémov na podporu života a sledovanie životných funkcií;
- f) je zodpovednosťou Koncového používateľa zabezpečiť, aby úroveň zabezpečenia a šifrovania poskytovaná produktmi bola adekvátna vzhľadom na vaše požiadavky;
- g) ste zodpovední za používanie Produktov (alebo ktoréhokoľvek z nich) vrátane, nie však výhradne, za zaistenie toho, aby sa používali v súlade so všetkými platnými zákonmi a predpismi Slovenskej republiky alebo inej krajiny, oblasti alebo štátu, kde sa Produkt používa. Pred použitím Produktov sa musíte uistiť, že nie sú v rozpore so žiadnym vládny embargom (v Slovenskej republike alebo inak);

h) softvér ESET Secure Data môže občas kontaktovať servery Poskytovateľa s cieľom overiť informácie o licencií, dostupnosti opráv, balíkoch Service Pack a ďalších aktualizáciách, ktoré môžu zlepšovať, udržiavať alebo

upravovať fungovanie softvéru ESET Secure Data, a môže odosielať všeobecné systémové informácie týkajúce sa svojho fungovania v súlade so zásadami ochrany osobných údajov.

i) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne straty, škody, výdavky ani nároky vyplývajúce zo straty, odcudzenia, nesprávneho použitia, poškodenia, zničenia alebo deštrukcie hesiel, nastavenia informácií, šifrovacích kľúčov, licenčných aktivačných kódov a ďalších údajov generovaných alebo ukladaných počas používania softvéru.

Ďalšie ustanovenia o funkcii ESET Secure Data sa vzťahujú výlučne na Koncových používateľov softvéru ESET Smart Security Premium.

Password Manager Software. Na Password Manager Software sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

1. Dodatočné vyhlásenie Koncového používateľa. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nesmiete:

a) používať Password Manager Software na prevádzkovanie žiadnych kritických aplikácií v situáciách, kedy je v stávke ľudský život alebo majetok. Beriete na vedomie, že Password Manager Software nie je určený na také účely a že jeho zlyhanie by v takýchto prípadoch mohlo viesť k smrti, zraneniam či závažnému poškodeniu majetku alebo životného prostredia, za ktoré Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.

PASSWORD MANAGER SOFTWARE NIE JE NAVRHNUTÝ, URČENÝ ANI LICENCOVANÝ NA POUŽITIE V RIZIKOVÝCH PROSTREDIACH VYŽADUJÚCICH BEZPORUCHOVÚ PREVÁDZKU S KONTROLNÝMI MECHANIZMAMI TYPU FAIL-SAFE VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, PROJEKTOVANIA, VÝSTAVBY, ÚDRŽBY ALEBO PREVÁDZKY JADROVÝCH ZARIADENÍ, LETECKÝCH NAVIGAČNÝCH ALEBO KOMUNIKAČNÝCH SYSTÉMOV, RIADENIA LETOVEJ PREVÁDZKY A PODPORY ŽIVOTNÝCH FUNKCIÍ ALEBO ZBRAŇOVÝCH SYSTÉMOV. POSKYTOVATEĽ ZVLÁŠŤ ODMIETA VÝSLOVNE UVEDENÉ ČI PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY VHODNOSTI PRE TIETO ÚČELY.

b) používať softvér Password Manager Software spôsobom, ktorý je v rozpore s touto Dohodou alebo zákonmi Slovenskej republiky alebo vašej jurisdikcie. Osobitne nesmiete softvér Password Manager Software používať na vykonávanie alebo propagovanie akýchkoľvek nelegálnych činností vrátane nahrávania údajov so škodlivým obsahom alebo obsahom, ktorý sa môže použiť na akékoľvek nelegálne činnosti alebo ktorý akýmkoľvek spôsobom porušuje právne predpisy alebo práva akejkoľvek tretej strany (vrátane akýchkoľvek práv duševného vlastníctva), vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek pokusov o získanie prístupu k účtom v Úložisku (na účely týchto ďalších ustanovení o softvéri Password Manager Software Úložisko znamená priestor na ukladanie údajov spravovaný Poskytovateľom alebo treťou stranou inou ako Poskytovateľ a používateľom na účely umožnenia synchronizácie a zálohovania údajov používateľa) alebo k akýmkoľvek účtom a údajom iných používateľov softvéru Password Manager Software alebo Úložiska. Ak porušíte ktorékoľvek z týchto ustanovení, Poskytovateľ je oprávnený okamžite ukončiť túto Dohodu a požadovať od vás úhradu nákladov na prípadné potrebné nápravné opatrenia, ako aj prijať akékoľvek potrebné kroky na to, aby vám zabránil v ďalšom používaní softvéru Password Manager Software, a to bez možnosti vrátenia peňazí.

2. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI. PASSWORD MANAGER SOFTWARE SA POSKYTUJE „TAK, AKO JE“. ŽIADNA ZÁRUKA AKÉHOKOĽVEK DRUHU NIE JE VYJADRENÁ ANI PREDPOKLADANÁ. SOFTVÉR POUŽÍVATE NA VLASTNÉ NEBEZPEČENSTVO. VÝROBCA NIE JE ZODPOVEDNÝ ZA STRATU ÚDAJOV, ŠKODY, OBMEDZENIE DOSTUPNOSTI SLUŽIEB VRÁTANE VŠETKÝCH ÚDAJOV ODOSLANÝ SOFTVÉROM PASSWORD MANAGER SOFTWARE NA EXTERNÝ UKLADACÍ PRIESTOR S CIEĽOM SYNCHRONIZÁCIE A ZÁLOHOVANIA ÚDAJOV. ŠIFROVANIE ÚDAJOV POMOCOU SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE NEIMPLIKUJE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA S OHĽADOM NA BEZPEČNOSŤ TÝCHTO ÚDAJOV. VÝSLOVNE SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE ÚDAJE ZÍSKANÉ, POUŽÍVANÉ, ŠIFROVANÉ, UKLADANÉ, SYNCHRONIZOVANÉ ALEBO ODOSIELANÉ POMOCOU SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE MÔŽU BYŤ TIEŽ ULOŽENÉ NA SERVEROCH TRETÍCH STRÁN (PLATÍ LEN NA POUŽÍVANIE SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE, PRI KTOROM BOLA POVOLENÁ SYNCHRONIZÁCIA A ZÁLOHOVANIE SLUŽIEB). AK SA POSKYTOVATEĽ PODĽA VLASTNÉHO UVÁŽENIA ROZHODNE POUŽÍVAŤ TAKÝTO UKLADACÍ PRIESTOR TRETEJ STRANY, WEBOVÉ STRÁNKY, WEBOVÝ PORTÁL, SERVER ALEBO SLUŽBU, POSKYTOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ

ZA KVALITU, BEZPEČNOSŤ ALEBO DOSTUPNOSŤ TAKEJTO SLUŽBY TRETEJ STRANY A V ŽIADNOM ROZSAHU NIE JE POSKYTOVATEĽ ZODPOVEDNÝ ZA PORUŠENIE ZMLUVNÝCH ALEBO ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ TRETEJ STRANY, ANI ZA ŠKODY, UŠLÝ ZISK, FINANČNÉ ALEBO NEFINANČNÉ ŠKODY, ALEBO AKÝKOĽVEK INÝ DRUH STRATY, KU KTOREJ DOŠLO PRI POUŽÍVANÍ TOHTO SOFTVÉRU. POSKYTOVATEĽ NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH AKÝCHKOĽVEK ÚDAJOV ZÍSKANÝCH, POUŽÍVANÝCH, ŠIFROVANÝCH, UKLADANÝCH, SYNCHRONIZOVANÝCH ALEBO ODOSELANÝCH POUŽITÍM SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE ALEBO UKLADACIEHO PRIESTORU. BERIETE NA VEDOMIE, ŽE POSKYTOVATEĽ NEMÁ PRÍSTUP K OBSAHU ULOŽENÝCH ÚDAJOV A NIE JE SCHOPNÝ SLEDOVAŤ ANI ODSTRÁNIŤ OBSAH PORUŠUJÚCI ZÁKONY.

Poskytovateľ vlastní všetky práva na vylepšenia, inovácie a opravy súvisiace so softvérom Password Manager Software (ďalej len „Vylepšenia“), a to aj v prípade, že ľubovoľné z týchto vylepšení boli vytvorené na základe spätnej väzby, nápadov alebo návrhov predložených vami v akejkoľvek forme. Nebudete mať nárok na žiadnu náhradu vrátane akýchkoľvek licenčných poplatkov súvisiacich s takýmito Vylepšeniami.

SUBJEKTY A POSKYTOVATELIA LICENCIÍ POSKYTOVATEĽA NEBUDÚ ZODPOVEDNÍ ZA POHĽADÁVKY A ZÁVÄZKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU VYPLÝVAJÚCE Z POUŽÍVANIA SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE VAMI ALEBO TRETÍMI STRANAMI, ANI AKOKOĽVEK SPOJENÉ S TAKÝMTO POUŽÍVANÍM, ANI ZA POUŽÍVANIE ALEBO NEPOUŽÍVANIE AKEJKOĽVEK MAKLÉRSKEJ FIRMY ALEBO PREDAJCU, ANI ZA PREDAJ ALEBO KÚPU AKÉHOKOĽVEK CENNÉHO PAPIERA, A TO BEZ OHĽADU NA TO, ČI SÚ TIETO POHĽADÁVKY A ZÁVÄZKY ZALOŽENÉ NA ZÁKONNEJ ALEBO SPRAVODLIVEJ TEÓRII.

SUBJEKTY A POSKYTOVATELIA LICENCIÍ POSKYTOVATEĽA NIE SÚ ZODPOVEDNÍ ZA ŽIADNE ANI VŠETKY PRIAME, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNE, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z AKÉHOKOĽVEK SOFTVÉRU TRETÍCH STRÁN, PRÍSTUPU K ÚDAJOM PROSTREDNÍCTVOM SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE, VÁŠHO POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ ALEBO ZÍSKAŤ PRÍSTUP K SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE ALEBO AKÝMKOĽVEK ÚDAJOM POSKYTOVANÝM SOFTVÉROM PASSWORD MANAGER SOFTWARE ANI ZA TAKÉ ŠKODY SÚVISIACE SO SPOMÍNANÝM, ČI SÚ TIETO NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY UPLATŇOVANÉ NA ZÁKLADE AKEJKOĽVEK TEÓRIE PRÁVA, ALEBO SPRAVODLIVOSTI. ŠKODY VYLÚČENÉ TOUTO KLAUZULOU BEZ OBMEDZENIA ZAHŔŇAJÚ ŠKODY VYPLÝVAJÚCE ZO STRATY ZISKU, ZRANENIA OSÔB ALEBO POŠKODENIA MAJETKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY OBCHODNÝCH ALEBO OSOBNÝCH INFORMÁCIÍ. NIEKTORÉ PRÁVNE PORIADKY NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIA NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD, TAKŽE TOTO OBMEDZENIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ. V TAKOM PRÍPADE BUDE MINIMÁLNA POVOLENÁ MIERA ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATEĽA STANOVENÁ PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV.

INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE VRÁTANE INFORMÁCIÍ A AKCIÁCH, ANALÝZ, INFORMÁCIÍ O TRHU, SPRÁV A FINANČNÝCH ÚDAJOV MÔŽU BYŤ ONESKORENÉ, NEPRESNÉ ALEBO MÔŽU OBSAHOVAŤ CHYBY ALEBO OPOMENUTIA A SUBJEKTY A POSKYTOVATELIA LICENCIÍ POSKYTOVATEĽA NEBUDE NIEŠŤ V SÚVISLOSTI S NIMI ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ. POSKYTOVATEĽ MÔŽE ZMENIŤ ALEBO PRERUŠIŤ AKÝKOĽVEK ASPEKT ALEBO FUNKCIU SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE ALEBO POUŽÍVANIE VŠETKÝCH ALEBO NIEKTORÝCH FUNKCIÍ ALEBO TECHNOLOGIÍ SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE KEDYKOĽVEK A BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

V PRÍPADE, ŽE SÚ USTANOVENIA V TOMTO ČLÁNKU Z AKÉHOKOĽVEK DÔVODU NEPLATNÉ ALEBO JE POSKYTOVATEĽ POVAŽOVANÝ ZA ZODPOVEDNÉHO ZA STRATY, ŠKODY ATĎ. V SÚLADE S PLATNÝMI ZÁKONMI, V TAKOM PRÍPADE SA STRANY DOHODLI, ŽE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA BUDE VO VZŤAHU K VÁM OBMEDZENÁ NA CELKOVÚ VÝŠKU LICENČNÝCH POPLATKOV, KTORÉ STE UHRADILI.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE ODŠKODNÍTE, BUDETE CHRÁNIŤ A BRÁNIŤ POSKYTOVATEĽA A JEHO ZAMESTNANCOV, DCÉRSKE SPOLOČNOSTI, PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI, REBRANDINGOVÉ SUBJEKTY A ĎALŠÍCH PARTNEROV V PRÍPADE AKÝCHKOĽVEK POHĽADÁVOK, ZÁVÄZKOV, ŠKÔD, STRÁT, NÁKLADOV, VÝDAVKOV A POPLATKOV NÁROKOVANÝCH TRETÍMI STRANAMI (VRÁTANE VLASTNÍKOV ZARIADENÍ ALEBO SUBJEKTOV, KTORÝCH PRÁVA BOLI OVPLYVNENÉ ÚDAJMI POUŽITÝMI V SOFTVÉRI ALEBO V UKLADACÍCH PRIESTOROCH), KTORÉ MOHLI TÝMTO STRANÁM VZNIKNUŤ V DÔSLEDKU VÁŠHO POUŽÍVANIA SOFTVÉRU PASSWORD MANAGER SOFTWARE.

3. Údaje v softvéri Password Manager Software. Ak nie je inak a výslovne vybraté vami, všetky údaje zadané vami, ktoré sa ukladajú do databázy softvéru Password Manager Software, sa ukladajú v šifrovanom formáte vo vašom počítači alebo inom pamäťovom zariadení, ktoré definujete. Beriete na vedomie, že v prípade odstránenia alebo poškodenia ľubovoľnej databázy alebo iných súborov softvéru Password Manager Software, budú všetky údaje v nich obsiahnuté nenávratne stratené a chápete a akceptujete riziko takejto straty. Skutočnosť, že sú Vaše osobné údaje uložené v šifrovanom formáte v počítači neznamena, že informácie nemôžu byť odcudzené alebo zneužitie niekým, kto získa hlavné heslo alebo získa prístup k aktivačnému zariadeniu definovanému zákazníkom na otvorenie databázy. Ste zodpovední za udržiavanie bezpečnosti všetkých spôsobov prístupu.

4. Prenos osobných údajov poskytovateľovi alebo do ukladacieho priestoru. Password Manager Software prenáša alebo odosiela osobné údaje z databázy softvéru Password Manager Software – menovite heslá, prihlasovacie údaje, účty a identity – do ukladacieho priestoru cez internet, ak si vyberiete takú možnosť a vykonáva to výhradne za účelom zaistenia včasnej synchronizácie a zálohovania údajov. Údaje sa prenášajú výhradne v šifrovanej podobe. Používanie softvéru Password Manager Software na vyplňanie online formulárov zadávaním hesiel, prihlasovacích údajov alebo iných údajov môže vyžadovať, aby sa tieto informácie odoslali cez internet na webovú stránku, ktorú identifikujete. Tento prenos údajov nie je iniciovaný softvérom Password Manager Software, preto Poskytovateľ nemôže byť zodpovedný za bezpečnosť takýchto interakcií s ľubovoľnou webovou stránkou, ktorú podporujú rôzni poskytovatelia. Všetky transakcie cez internet, či už v spojitosti alebo bez spojitosti so softvérom Password Manager Software, vykonávate podľa vlastného uváženia a na vlastné riziko a budete mať výhradnú zodpovednosť za všetky poškodenie svojho počítačového systému alebo stratu údajov vyplývajúcu zo sťahovania a/alebo používania niektorého takéhoto materiálu alebo služby. Na minimalizovanie rizika straty cenných údajov Poskytovateľ odporúča, aby zákazníci vykonávali pravidelné zálohovanie databázy a ďalších citlivých súborov na externé disky. Poskytovateľ nie je schopný poskytnúť vám všetku pomoc pri obnove stratených alebo poškodených údajov. Ak Poskytovateľ poskytuje služby zálohovania pre databázové súbory používateľov, v prípade poškodenia alebo odstránenia súborov z počítačov používateľov, takáto služba zálohovania sa poskytuje bez akejkoľvek záruky a neimplikuje vo vzťahu k vám žiadnu zodpovednosť Poskytovateľa.

Používaním softvéru Password Manager Software súhlasíte s tým, že softvér môže občas kontaktovať servery Poskytovateľa s cieľom overiť informácie o licencií, dostupnosti opráv, balíkoch Service Pack a ďalších aktualizáciách, ktoré môžu zlepšovať, udržiavať alebo upravovať fungovanie softvéru Password Manager Software. Softvér môže odosielať všeobecné systémové informácie týkajúce sa fungovania softvéru Password Manager Software v súlade so zásadami ochrany osobných údajov.

5. Informácie o odinštalovaní a pokyny na odinštalovanie. Všetky informácie v databáze, ktoré by ste chceli zachovať, musíte pred odinštalovaním softvéru Password Manager Software vyexportovať.

Ďalšie ustanovenia o softvéri Password Manager Software sa vzťahujú výlučne na Koncových používateľov softvéru ESET Smart Security Premium.

ESET LiveGuard. Na funkciu ESET LiveGuard sa vzťahujú ďalšie ustanovenia, ako je uvedené nižšie:

Softvér obsahuje funkciu ďalšej analýzy súborov odoslaných Koncovým používateľom. Poskytovateľ použije súbory odoslané Koncovým používateľom a výsledky analýzy len v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Ďalšie ustanovenia o funkcii ESET LiveGuard sa vzťahujú výlučne na Koncových používateľov softvéru ESET Smart Security Premium.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Zásady ochrany osobných údajov

Spoločnosť ESET, spol. s r. o. so sídlom na adrese Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 3586/B, IČO: 31333532, chce byť ako kontrolór údajov (ďalej len „ESET“ alebo „my“ alebo formulácie vyjadrené v prvej osobe množného čísla) pri spracovaní osobných údajov a ochrane osobných údajov svojich zákazníkov transparentná. S týmto cieľom zverejňujeme tieto zásady ochrany osobných údajov, ktorých jediným účelom je informovať našich zákazníkov (ďalej len „koncový používateľ“ alebo „vy“ alebo formulácie vyjadrené v druhej osobe množného čísla) o nasledujúcich témach:

- Spracovávanie osobných údajov,
- Dôvernoscť údajov,
- práva dotknutej osoby.

Spracovávanie osobných údajov

Služby poskytované spoločnosťou ESET a realizované v rámci nášho produktu sa poskytujú za podmienok Licenčnej zmluvy koncového používateľa (ďalej len "EULA"), niektoré z nich však môžu vyžadovať osobitnú pozornosť. Chceme vám poskytnúť podrobnejšie informácie o zhromažďovaní údajov, ktoré súvisí s poskytovaním našich služieb. Poskytujeme rôzne služby, ktoré sú opísané v zmluve EULA, ako aj v produktovej dokumentácii. Patria k nim napríklad služby aktualizácie/inovácie, ESET LiveGrid®, ochrana pred zneužitím údajov, podpora atď. Nato, aby všetko fungovalo, ako má, musíme zhromažďovať tieto informácie:

- Informácie o aktualizáciách a ďalšie štatistické informácie týkajúce sa procesu inštalácie a počítača vrátane informácií o platforme, na ktorej je produkt nainštalovaný, a informácií o operáciách a funkčnosti našich produktov, napríklad informácie o operačnom systéme, hardvéri, identifikátoroch inštalácie, identifikácii licencie, IP adrese, MAC adrese a nastaveniach konfigurácie produktu.
- Jednosmerné haše súvisiace s infiltráciami, ktoré sú zhromažďované v rámci reputačného systému ESET LiveGrid® a ktorými sa zlepšuje účinnosť našich antimalvérových riešení na základe porovnávania naskenovaných súborov s databázou položiek zaradených na whitelist a blacklist v cloude.
- Prijaté podozrivé vzorky a metadáta zhromažďované v rámci systému spätnej väzby ESET LiveGrid®, ktoré umožňujú spoločnosti ESET okamžite reagovať na potreby svojich koncových používateľov, ako aj na najnovšie hrozby. Spoliehame sa na to, že nám zašlete

Oinfiltrácie, ako napríklad vzorky potenciálnych vírusov a iných škodlivých a podozrivých programov; problematické, potenciálne neželané alebo potenciálne nebezpečné objekty, ako napríklad spustiteľné súbory, e-mailové správy, ktoré ste nahlásili ako spam alebo ktoré takto označil váš produkt;

Oinformácie o zariadeniach v lokálnej sieti, ako napríklad typ, dodávateľ, model a/alebo názov zariadenia;

Oinformácie o používaní internetu, ako napríklad IP adresu, geografické informácie, IP pakety, URL adresy a ethernetové rámce;

Osúbory výpisov pri zlyhaní a informácie, ktoré obsahujú.

Nemáme v úmysle zhromažďovať vaše údaje mimo tohto rozsahu, niekedy sa tomu však nedá zabrániť. Náhodne zhromaždené údaje môžu byť obsiahnuté v samotnom malvéri (zhromaždené bez vášho vedomia alebo súhlasu) alebo môžu byť súčasťou názvov súborov či URL adries a my nemáme v úmysle začleniť ich do našich systémov ani ich spracovať na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

- Licenčné informácie, ako napríklad identifikácia licencie, a osobné údaje, ako napríklad meno, priezvisko, adresa a e-mailová adresa, sa vyžadujú na fakturačné účely, overenie pravosti licencie a poskytovanie našich služieb.
- Kontaktné informácie a údaje obsiahnuté vo vašich žiadostiach o podporu sa vyžadujú na poskytnutie technickej alebo inej podpory spoločnosťou ESET. Podľa toho, akým spôsobom sa nás rozhodnete kontaktovať, môžeme zhromažďovať informácie, ako sú napríklad vaša e-mailová adresa, telefónne číslo, licenčné informácie, podrobnosti o produkte a popis vášho konkrétneho prípadu podpory. Na zjednodušenie poskytnutia podpory vás môžeme požiadať o poskytnutie ďalších informácií.

Dôvernosc' údajov

ESET je spoločnosť s celosvetovou pôsobnosťou prostredníctvom pridružených subjektov alebo partnerov, ktorí sú súčasťou našej distribučnej, servisnej či podpornej siete. Informácie spracúvané spoločnosťou ESET sa môžu na účely výkonu zmluvy EULA, napríklad na poskytovanie služieb či podpory alebo fakturácie, prenášať medzi jednotlivými pridruženými subjektmi alebo partnermi. V závislosti od vašej polohy a služby, ktorú si vyberiete, sa od nás môže žiadať prenos vašich údajov do krajiny, v ktorej neplatí príslušné rozhodnutie Európskej komisie. Aj v takom prípade podlieha každý prenos informácií úprave vychádzajúcej z právnych predpisov o ochrane údajov a uskutočňuje sa iba v prípade potreby. Bez výnimky musia byť zavedené štandardné zmluvné doložky, záväzné vnútropodnikové pravidlá alebo iné vhodné záruky.

Čo najviac sa snažíme zabrániť tomu, aby sa pri poskytovaní služieb podľa zmluvy EULA údaje uchovávali dlhšie, než je naozaj potrebné. Obdobie uchovávania môže prekračovať platnosť vašej licencie, aby ste mali čas na jej jednoduché a pohodlné obnovenie. Minimalizované a pseudonymizované štatistické a iné údaje zo systému ESET LiveGrid® sa môžu ďalej spracúvať na štatistické účely.

Spoločnosť ESET realizuje vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti, ktorá zodpovedá potenciálnym rizikám. Čo najlepšie sa snažíme zabezpečiť neustálu dôvernosc', integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania údajov. V prípade úniku údajov, ktorý má za následok ohrozenie vašich práv a slobôd, sme však pripravení informovať dozorný orgán, ako aj dotknuté osoby. Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Práva dotknutej osoby

Spoločnosť ESET podlieha slovenským zákonom a je viazaná právnymi predpismi Európskej únie o ochrane údajov. V súlade s podmienkami určenými príslušnými zákonmi na ochranu údajov máte ako dotknutá osoba tieto práva:

- právo požiadať spoločnosť ESET o prístup k svojim osobným údajom;
- právo na opravu svojich osobných údajov, ak sú nepresné (máte tiež právo doplniť neúplné osobné údaje);
- právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov;
- právo požiadať o zákaz spracovania svojich osobných údajov;
- právo namietat' voči spracovaniu
- právo podať sťažnosť, ako aj
- právo na prenosnosť údajov.

Ak chcete využiť svoje právo dotknutej osoby alebo chcete položiť otázku či vyjadriť obavu, obráťte sa na nás na adrese:

ESET, spol. s r.o.

Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk