

ESET Smart TV Security

Manual de usuario

[Haga clic aquí para ver la versión de la Ayuda de este documento](#)

Copyright ©2024 de ESET, spol. s r.o.

ESET Smart TV Security está desarrollado por ESET, spol. s r.o.

Para obtener más información, visite <https://www.eset.com>.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta documentación podrá reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación ni transmitirse en forma o modo alguno, ya sea por medios electrónicos, mecánicos, fotocopia, grabación, escaneo o cualquier otro medio sin la autorización por escrito del autor.

ESET, spol. s r.o. se reserva el derecho de modificar cualquier parte del software de aplicación descrito sin previo aviso.

Soporte técnico: <https://support.eset.com>

REV. 12/04/2024

1	Introducción	1
1.1	Novedades de la versión 3	1
2	Instalación	1
3	Asistente de inicio	2
4	Activación del producto	2
5	Antivirus	3
5.1	Configuración avanzada	4
6	Anti-Phishing	5
7	Más	5
7.1	Configuración	6
7.2	Atención al cliente	6
8	Programa de mejora de la experiencia de los clientes	6
9	Acuerdo de licencia para el usuario final	7
10	Política de privacidad	19

Introducción

ESET Smart TV Security forma parte de nuestra solución de seguridad para dispositivos Android. Con una licencia de ESET o una suscripción para una cuenta de Google puede proteger hasta cinco dispositivos Android (smartphones, tablets, televisores Android...) conectados a la misma cuenta de Google. ESET Smart TV Security es una potente y rápida aplicación antivirus y contra el malware que protege su televisor inteligente y otros dispositivos que usan el sistema operativo Android TV ante amenazas emergentes y sitios web de phishing, con el fin de proteger tanto sus datos como su privacidad.

Entre sus principales funciones se incluyen:

- [Antivirus](#)
- [Anti-Phishing](#)
- Protección contra ransomware
- Análisis programado
- Análisis de malware manual

Novedades de la versión 3

Esta versión incluye:

- Distintas correcciones de errores y mejoras del rendimiento.
- Compatibilidad con Android 13.

Instalación

ESET Smart TV Security está disponible para descarga a través de este canal de distribución:



[Google Play](#): esta aplicación recibe actualizaciones frecuentes a través de Google Play.

Para proteger su información personal y los recursos de su dispositivo Android, ESET Smart TV Security necesitará acceso a las funciones de su dispositivo y, en algunos casos, tendrá que controlarlas.

Requisitos mínimos del sistema

Sistema operativo: SO Android TV con Android 6.0 (nivel de API 23) y superiores.



Si tiene Google Play Store en su televisor o su consola, su SO es Android.

Asistente de inicio

Tras instalar la aplicación, siga los mensajes mostrados en la pantalla del asistente de inicio:

1. Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia para el usuario final, el Consentimiento del usuario y la Política de privacidad.
2. Seleccione la opción que desee para **Permitir** o **Rechazar** su participación en el **sistema de respuesta ESET Live Grid**. Este ajuste puede modificarse posteriormente en la configuración del programa. Para leer más información, [consulte esta sección](#).
3. Seleccione **Activar** o **Desactivar** para determinar si ESET Smart TV Security detectará Aplicaciones potencialmente no deseadas (PUA). Este ajuste puede modificarse posteriormente en la configuración del programa. Para obtener más información sobre las PUA, [consulte esta sección](#).
4. Revise los permisos de ESET Smart TV Security y haga clic en **Continuar**. Haga clic en **Permitir** para permitir el acceso a ESET Smart TV Security. Si hace clic en **Denegar**, ESET Smart TV Security no se instalará correctamente.
5. En la pantalla **Seleccione su dirección de correo electrónico**, seleccione la cuenta de correo electrónico que en la que se recibirán los mensajes de correo electrónico relativos al registro de licencia de ESET, el restablecimiento de la contraseña de seguridad y del Soporte técnico. Haga clic en **Elegir correo electrónico** para mostrar la lista de cuentas de correo electrónico disponibles. Seleccione el correo electrónico de la lista de cuentas o haga clic en **Agregar cuenta** para agregar una nueva cuenta de correo electrónico al dispositivo. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la cuenta. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Nota



Si ya tiene una licencia asociada con una cuenta de Google, debe especificar la dirección de correo electrónico asociada para usar la licencia existente.

6. ESET Smart TV Security ya estará configurado en su dispositivo. Haga clic en **Iniciar primer análisis** para analizar su dispositivo en busca de posibles amenazas.

Activación del producto

ESET Smart TV Security tiene tres versiones disponibles:

- **Gratuita:** una licencia de por vida para el producto gratuito, que incluye funciones básicas.
- **De prueba:** una licencia de 30 días de duración de prueba del producto Premium. Las funciones de pago estarán activas mientras dure el periodo de prueba. La licencia de prueba se activa automáticamente la primera vez que se instala ESET Smart TV Security por cuenta de Google.
- **De pago:** una licencia del producto Premium. Las funciones de pago estarán activas mientras dure la licencia de pago.

En esta tabla se indica qué funciones están disponibles en las versiones gratuita, de prueba y Premium:

	Gratis	De prueba y Premium
Antivirus	✓	✓
Antivirus: análisis automáticos	✓	✓
Actualizaciones automáticas de módulos de detección	✓	✓
Protección en tiempo real	✓	✓
Análisis de USB On-The-Go	✓	✓
Protección contra ransomware	✓	✓
Anti-Phishing		✓
Análisis programado		✓

Para activar ESET Smart TV Security directamente en su dispositivo Android TV, diríjase a **Ajustes** en la pantalla principal de ESET Smart TV Security y haga clic en **Licencia**.

Hay varias formas de activar ESET Smart TV Security.

- Si ya ha comprado una licencia Premium de ESET con su cuenta de Google, ESET Smart TV Security se activará automáticamente. Con una licencia de ESET en su cuenta de Google puede activar hasta cinco productos. Para ello, la cuenta de Google en cuestión debe estar activa en los dispositivos que tienen instalados los productos ESET que desea activar.
- Puede contratar las funciones Premium de forma **Anual** o **Mensual**. Seleccione esta opción si no tiene una licencia y desea comprarla a través de Google Play. La licencia de suscripción se renueva automáticamente en los intervalos seleccionados.
- **Ya tengo una clave de licencia:** seleccione esta opción si ya tiene una clave de licencia. Una clave de licencia es una cadena única con el siguiente XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, y se utiliza para identificar al propietario de la licencia. Está en el mensaje de correo electrónico que le ha enviado ESET o en la tarjeta de licencia incluida en la caja que ha adquirido.

Antivirus

El módulo Antivirus protege su dispositivo de código malicioso mediante el bloqueo de las amenazas y, posteriormente, desinfectándolas. La Protección en tiempo real analiza todas las aplicaciones que se instalan para ofrecerle una seguridad proactiva.

Amenazas

Le permite gestionar las amenazas descubiertas por ESET Smart TV Security. Si desea eliminar todas las amenazas en una misma acción, haga clic en **Quitar todo**. Para gestionar cada amenaza por separado, haga clic en **Detalles de la amenaza**. También puede ignorar cada amenaza, con lo que se añadirá a una lista blanca.

Analizar ahora

Esta opción realiza un análisis inmediato del dispositivo. Algunos tipos de archivos predefinidos se analizan de forma predeterminada. El análisis del dispositivo revisa la memoria, los procesos en ejecución y las bibliotecas de enlaces dinámicos dependientes, así como los archivos que se encuentran en el almacenamiento interno y en el almacenamiento extraíble. ESET Smart TV Security analizará el dispositivo cada vez que lo inicie.

Actualizar módulos

ESET Smart TV Security incluye, de forma predeterminada, una tarea de actualización para garantizar que el programa se actualiza con frecuencia. Para ejecutar la actualización manualmente, haga clic en **Actualizar módulos**.

- [Configuración avanzada](#)

Configuración avanzada

Programar análisis

Puede programar un análisis para que se realice determinados días de la semana. El análisis se repetirá todas las semanas en los días que haya seleccionado. Para programar un análisis semanal:

1. Haga clic en **Programar análisis** en la opción **Configuración avanzada**.
2. Haga clic en **Activar**
3. Para seleccionar el intervalo de análisis, haga clic en los días en los que desea realizar el análisis y elija la hora a la que se debe realizar el análisis.
4. Haga clic en **Actualizar**.

El análisis programado se ejecutará incluso cuando el dispositivo esté en el modo de espera.

Protección en tiempo real

El análisis en tiempo real se inicia automáticamente cuando se inicia el sistema y analiza los archivos con los que usted interactúa. Analiza automáticamente la carpeta *Download* y las aplicaciones instaladas o actualizadas.

Sistema de reputación ESET LiveGrid

ESET LiveGrid es un sistema preventivo diseñado para proporcionar un nivel adicional de seguridad a su dispositivo. Controla de manera constante los programas y procesos en ejecución del sistema comparándolos con los datos más recientes recopilados de millones de usuarios de ESET de todo el mundo. Esto nos permite ofrecer una protección proactiva más precisa y mayores velocidades de análisis a todos los usuarios de ESET. Se recomienda activar esta función.

Sistema de respuesta ESET LiveGrid

Nos permite recopilar estadísticas anónimas, informes de bloqueo y datos de diagnóstico sobre objetos sospechosos, que procesamos automáticamente para crear mecanismos de detección en nuestro sistema en la nube.

Detectar aplicaciones potencialmente indeseables

Una aplicación potencialmente no deseada es un programa que contiene software publicitario, instala barras de herramientas, realiza un seguimiento de los resultados de sus búsquedas o tiene otros objetivos poco claros. Existen determinados casos en los que podría creer que las ventajas de una aplicación potencialmente no deseada compensan los riesgos asociados. Este es el motivo que hace que ESET asigne a dichas aplicaciones una categoría de riesgo más baja, en comparación con otros tipos de software malicioso.

Detectar aplicaciones potencialmente peligrosas

Existen muchas aplicaciones legítimas diseñadas para simplificar la administración de dispositivos en red. Sin embargo, en las manos equivocadas se pueden utilizar con fines maliciosos. Active la opción **Detectar aplicaciones potencialmente no seguras** para supervisar estos tipos de aplicaciones y bloquearlos, si así lo prefiere. Aplicaciones potencialmente no seguras es la clasificación utilizada para el software comercial legítimo. En esta clasificación se incluyen programas como herramientas de acceso remoto, aplicaciones para detectar contraseñas y registradores de pulsaciones.

Nivel de análisis

Es posible elegir entre dos niveles de análisis:

- **Estándar:** el Análisis estándar analizará las aplicaciones instaladas, los archivos DEX (archivos ejecutables del SO Android), los archivos del SO (bibliotecas), los archivos con una profundidad de análisis máxima de tres archivos anidados y el contenido de la tarjeta SD.
- **En profundidad:** el Análisis en profundidad analizará todos los tipos de archivo, sea cual sea su extensión, tanto de la memoria interna como de la tarjeta SD.

Anti-Phishing

El término *phishing* hace referencia a una actividad criminal que utiliza la ingeniería social (la manipulación de usuarios con el fin de obtener información confidencial). El phishing suele utilizarse para acceder a datos confidenciales, como números de cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, números PIN o nombres de usuario y contraseñas.

Se recomienda mantener la función **Anti-Phishing** activada. Todos los posibles ataques de phishing que provengan de sitios web o dominios se mostrarán en una notificación que le informa del intento de ataque.

Anti-Phishing se integra con la mayoría de navegadores web comunes en el sistema operativo Android, incluidos Chrome y los navegadores que se incluyen preinstalados de serie en los dispositivos Android, etiquetados normalmente como *Internet* o *Navegador*. El resto de navegadores pueden mostrarse como desprotegidos porque no ofrecen una integración adecuada con Anti-Phishing. Para poder aprovechar la función Anti-Phishing al máximo, se recomienda no utilizar navegadores web no compatibles.

Mejorar la funcionalidad: ESET Smart TV Security le avisa si la protección Anti-Phishing requiere permisos adicionales que debe conceder en el sistema operativo Android. Pulse **Permitir** para abrir la configuración de accesibilidad del sistema y ver las opciones disponibles que ofrecen compatibilidad con más navegadores y activan la protección durante la navegación en el modo privado (de incógnito). Si no quiere que esta cuestión se notifique como problema, pulse **Ignorar este problema (no recomendado)**.

Más

Licencia

Recibirá en el producto noticias y las últimas ofertas de ESET.

Actualizar aplicación

Para disfrutar de la máxima protección es importante usar la versión más reciente de ESET Smart TV Security. Haga clic en **Actualizar** para ver si hay una versión actualizada disponible para su descarga desde el sitio web de ESET. Esta opción no está disponible si se realizó la descarga de ESET Smart TV Security desde Google Play; en este caso, la actualización del producto se realiza automáticamente desde Google Play.

[Atención al cliente](#)

Configuración

Idioma

De forma predeterminada, ESET Smart TV Security se instala en el mismo idioma establecido como predeterminado en su dispositivo (en la configuración de Teclado e idioma del SO Android). Si desea cambiar el idioma de la interfaz de usuario de la aplicación, haga clic en Idioma y seleccione el idioma que quiera.

Estadísticas de uso anónimas

ESET Smart TV Security enviará información anónima sobre la aplicación (rendimiento, estadísticas operativas) que nos ayudará a mejorar nuestra aplicación y nuestros servicios.

Atención al cliente

Los especialistas de atención al cliente de ESET están disponibles para prestar ayuda administrativa y ofrecer soporte técnico relacionado con ESET Smart TV Security o cualquier otro producto de ESET.

Para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ESET, [utilice este vínculo](#).

Para enviar una solicitud de soporte directamente desde su dispositivo, diríjase a Configuración desde la pantalla principal de ESET Smart TV Security, haga clic en **Atención al cliente** > **Formulario de atención al cliente** y complimente todos los campos obligatorios. ESET Smart TV Security incluye una funcionalidad de registro avanzada diseñada para ayudarle a diagnosticar posibles problemas técnicos. Haga clic en **Enviar** para enviar su solicitud. Un especialista del Servicio de atención al cliente de ESET se pondrá en contacto con usted en la dirección de correo electrónico que haya facilitado.

Programa de mejora de la experiencia del cliente

Al unirse al Programa de mejora de la experiencia de los clientes, proporciona a ESET información anónima relativa al uso de nuestros productos. En nuestra [Política de privacidad](#) puede obtener más información sobre el tratamiento de los datos.

Su consentimiento

La participación en este programa es voluntaria y solo se realiza con su consentimiento. Tras unirse, la participación es pasiva, lo que significa que no tiene que hacer nada más. Puede modificar la configuración del producto en cualquier momento para revocar su consentimiento. Al hacerlo nos impedirá continuar con el tratamiento de sus datos anónimos.

¿Qué tipos de información recopilamos?

Datos sobre interacciones con el producto

Estos datos nos ofrecen información sobre cómo se usan nuestros productos. Gracias a ellos podemos saber, por ejemplo, qué funcionalidades se usan con más frecuencia, qué configuración modifican los usuarios o cuánto tiempo pasan utilizando el producto.

Datos sobre dispositivos

Recopilamos esta información para comprender dónde y en qué dispositivos se usan nuestros productos. Entre los datos más habituales se incluyen el modelo de dispositivo, el país, la versión y el nombre del sistema operativo.

Datos de diagnósticos de error

También se recopila información sobre errores y bloqueos, como por ejemplo qué error se ha producido y qué acciones lo han provocado.

¿Por qué recopilamos esta información?

Esta información anónima nos permite mejorar nuestros productos para usuarios como usted. Nos ayuda a conseguir que sean más prácticos, sencillos de usar y a que tengan la menor cantidad de fallos posible.

¿Quién controla esta información?

ESET, spol. s r.o. es el único responsable del tratamiento de los datos recopilados en el marco del programa. Esta información no se comparte con terceros.

Acuerdo de licencia para el usuario final

Fecha de entrada en vigor: 19 de octubre de 2021.

IMPORTANTE: Lea los términos y condiciones de la aplicación del producto que se detallan a continuación antes de descargarlo, instalarlo, copiarlo o utilizarlo. **LA DESCARGA, LA INSTALACIÓN, LA COPIA O LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE IMPLICAN SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DE LA [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#).**

Acuerdo de licencia para el usuario final

En virtud de los términos de este Acuerdo de licencia para el usuario final ("Acuerdo"), firmado por ESET, spol. s r. o., con domicilio social en Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, empresa inscrita en el Registro Mercantil administrado por el tribunal de distrito de Bratislava I, sección Sro, número de entrada 3586/B, número de registro comercial 31333532 ("ESET" o "el Proveedor") y usted, una persona física o jurídica ("Usted" o el "Usuario final"), tiene derecho a utilizar el Software definido en el artículo 1 del presente Acuerdo. El Software definido en el artículo 1 del presente Acuerdo puede almacenarse en un soporte de datos, enviarse por correo electrónico, descargarse de Internet, descargarse de los servidores del Proveedor u obtenerse de otras fuentes en virtud de los términos y condiciones especificados a continuación.

ESTO NO ES UN CONTRATO DE VENTA, SINO UN ACUERDO SOBRE LOS DERECHOS DEL USUARIO FINAL. El proveedor sigue siendo el propietario de la copia del software y del soporte físico incluidos en el paquete de

venta, así como de todas las copias que el usuario final pueda realizar en virtud de este acuerdo.

Al hacer clic en las opciones "Acepto" o "Acepto..." durante la instalación, la descarga, la copia o la utilización del Software, expresa su aceptación de los términos y condiciones de este Acuerdo y acepta la Política de Privacidad. Si no acepta todos los términos y condiciones de este Acuerdo o la Política de Privacidad, haga clic en la opción de cancelación, cancele la instalación o descarga o destruya o devuelva el Software, el soporte de instalación, la documentación adjunta y el recibo de compra al Proveedor o al lugar donde haya adquirido el Software.

USTED ACEPTA QUE SU UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE INDICA QUE HA LEÍDO ESTE ACUERDO, QUE LO COMPRENDE Y QUE ACEPTA SU SUJECCIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. Software. En este acuerdo, el término "Software" se refiere a: (i) el programa informático que acompaña a este Acuerdo y todos sus componentes; (ii) todo el contenido de los discos, CD-ROM, DVD, mensajes de correo electrónico y documentos adjuntos, o cualquier otro soporte que esté vinculado a este Acuerdo, incluido el código objeto del Software proporcionado en un soporte de datos, por correo electrónico o descargado de Internet; (iii) todas las instrucciones escritas y toda la documentación relacionada con el Software, especialmente todas las descripciones del mismo, sus especificaciones, todas las descripciones de las propiedades o el funcionamiento del Software, todas las descripciones del entorno operativo donde se utiliza, las instrucciones de uso o instalación del software o todas las descripciones de uso del mismo ("Documentación"); (iv) copias, reparaciones de posibles errores, adiciones, extensiones y versiones modificadas del software, así como actualizaciones de sus componentes, si las hay, para las que el Proveedor le haya concedido una licencia en virtud del artículo 3 de este Acuerdo. El Software se proporciona únicamente en forma de código objeto ejecutable.

2. Instalación, Ordenador y una Clave de licencia. El Software suministrado en un soporte de datos, enviado por correo electrónico, descargado de Internet, descargado de los servidores del Proveedor u obtenido de otras fuentes requiere instalación. Debe instalar el Software en un Ordenador correctamente configurado que cumpla, como mínimo, los requisitos especificados en la Documentación. El método de instalación se describe en la Documentación. No puede haber programas informáticos o hardware que puedan afectar negativamente al Software instalados en el Ordenador donde instale el Software. Ordenador significa hardware, lo que incluye, entre otros elementos, ordenadores personales, portátiles, estaciones de trabajo, ordenadores de bolsillo, smartphones, dispositivos electrónicos de mano u otros dispositivos electrónicos para los que esté diseñado el Software, en el que se instale o utilice. Clave de licencia significa la secuencia exclusiva de símbolos, letras, números o signos especiales facilitada al Usuario final para permitir el uso legal del Software, su versión específica o la ampliación de la validez de la Licencia de conformidad con este Acuerdo.

3. Licencia. Siempre que haya aceptado los términos de este Acuerdo y cumpla con todos los términos y condiciones aquí especificados, el Proveedor le concederá los siguientes derechos (la "Licencia"):

a) Instalación y uso. Tendrá el derecho no exclusivo e intransferible de instalar el Software en el disco duro de un ordenador u otro soporte permanente para el almacenamiento de datos, de instalar y almacenar el Software en la memoria de un sistema informático y de implementar, almacenar y mostrar el Software.

b) Estipulación del número de licencias. El derecho de uso del software está sujeto a un número de usuarios finales. La expresión "un usuario final" se utilizará cuando se haga referencia a lo siguiente: (i) la instalación del software en un sistema informático o (ii) un usuario informático que acepta correo electrónico a través de un Agente de usuario de correo ("un AUC") cuando el alcance de una licencia esté vinculado al número de buzones de correo. Si el AUC acepta correo electrónico y, posteriormente, lo distribuye de forma automática a varios usuarios, el número de usuarios finales se determinará según el número real de usuarios para los que se distribuyó el correo electrónico. Si un servidor de correo realiza la función de una pasarela de correo, el número de usuarios finales será equivalente al número de usuarios de servidor de correo a los que dicha pasarela preste servicios. Si se envía un número indefinido de direcciones de correo electrónico a un usuario, que las acepta (por ejemplo, mediante alias), y el cliente no distribuye los mensajes automáticamente a más usuarios, se necesita una

licencia para un ordenador. No utilice la misma licencia en varios ordenadores de forma simultánea. El Usuario final tiene derecho a introducir la Clave de licencia en el Software si tiene derecho a utilizar el Software de acuerdo con la limitación derivada del número de licencias otorgadas por el Proveedor. La Clave de licencia se considera confidencial: no debe compartir la Licencia con terceros ni permitir que terceros utilicen la Clave de licencia, a menos que lo permitan este Acuerdo o el Proveedor. Si su Clave de licencia se ve expuesta, notifíquesele inmediatamente al Proveedor.

c) **Home Edition o Business Edition.** La versión Home Edition del Software se utilizará exclusivamente en entornos privados o no comerciales para uso doméstico y familiar. Debe obtener una versión Business Edition del Software para poder utilizarlo en entornos comerciales y en servidores de correo, relays de correo, puertas de enlace de correo o puertas de enlace a Internet.

d) **Vigencia de la licencia.** Tiene derecho a utilizar el Software durante un período de tiempo limitado.

e) **Software OEM.** El Software clasificado como "OEM" solo se puede utilizar en el equipo con el que lo haya obtenido. No se puede transferir a otro ordenador.

f) **Software de prueba y NFR.** El Software cuya venta esté prohibida o de prueba no se puede pagar, y únicamente se debe utilizar para demostraciones o para probar las características del Software.

g) **Terminación de la licencia.** La licencia se terminará automáticamente cuando concluya su período de vigencia. Si no cumple algunas de las disposiciones de este acuerdo, el proveedor podrá cancelarlo sin perjuicio de los derechos o soluciones legales que tenga a su disposición para estos casos. En caso de cancelación de la Licencia, Usted debe eliminar, destruir o devolver (a sus expensas) el Software y todas las copias de seguridad del mismo a ESET o a la tienda donde lo haya adquirido. Tras la terminación de la Licencia, el Proveedor estará autorizado a cancelar el derecho que tiene el Usuario final para utilizar las funciones del Software que requieren conexión a los servidores del Proveedor o de terceros.

4. **Funciones con requisitos de recopilación de datos y conexión a Internet.** El Software necesita conexión a Internet para funcionar correctamente, y debe conectarse periódicamente a los servidores del Proveedor o a servidores de terceros; además, se recopilarán datos de acuerdo con la Política de Privacidad. La conexión a Internet y la recopilación de datos son necesarias para las siguientes funciones del Software:

a) **Actualizaciones del software.** El Proveedor podrá publicar actualizaciones del Software ("Actualizaciones") cuando lo estime oportuno, aunque no está obligado a proporcionarlas. Esta función se activa en la sección de configuración estándar del software y las actualizaciones se instalan automáticamente, a menos que el usuario final haya desactivado la instalación automática de actualizaciones. Para proporcionar Actualizaciones, es necesario verificar la autenticidad de la licencia, lo que incluye información sobre el ordenador o la plataforma en los que está instalado el Software, de acuerdo con la Política de Privacidad.

La Política de final de la vida útil ("Política de final de la vida útil"), disponible en https://go.eset.com/eol_home, puede regir la forma de proporcionar las Actualizaciones. No se proporcionarán Actualizaciones después de que el Software o cualquiera de sus funciones lleguen a la fecha de final de la vida útil definida en la Política de final de la vida útil.

b) **Envío de amenazas e información al proveedor.** El software incluye funciones que recogen muestras de virus informáticos y otros programas informáticos maliciosos, así como objetos sospechosos, problemáticos, potencialmente indeseables o potencialmente inseguros como archivos, direcciones URL, paquetes de IP y tramas Ethernet ("amenazas") y posteriormente las envía al Proveedor, incluida, a título enunciativo pero no limitativo, información sobre el proceso de instalación, el Ordenador o la plataforma en la que el Software está instalado e información sobre las operaciones y las funciones del Software ("Información"). La Información y las Amenazas pueden contener datos (incluidos datos personales obtenidos de forma aleatoria o accidental) sobre el Usuario final u otros usuarios del ordenador en el que el Software está instalado, así como los archivos afectados por las

Amenazas junto con los metadatos asociados.

La información y las amenazas pueden recogerse mediante las siguientes funciones del software:

- i. La función del sistema de reputación LiveGrid incluye la recopilación y el envío al proveedor de algoritmos hash unidireccionales relacionados con las amenazas. Esta función se activa en la sección de configuración estándar del software.
- ii. La función del Sistema de Respuesta LiveGrid incluye la recopilación y el envío al Proveedor de las Amenazas con los metadatos y la Información asociados. Esta función la puede activar el Usuario final durante el proceso de instalación del Software.

El Proveedor solo podrá utilizar la Información y las Amenazas recibidas con fines de análisis e investigación de las Amenazas y mejora de la verificación de la autenticidad del Software y de la Licencia, y deberá tomar las medidas pertinentes para garantizar la seguridad de las Amenazas y la Información recibidas. Si se activa esta función del Software, el Proveedor podrá recopilar y procesar las Amenazas y la Información como se especifica en la Política de Privacidad y de acuerdo con la normativa legal relevante. Estas funciones se pueden desactivar en cualquier momento.

A los efectos de este Acuerdo, es necesario recopilar, procesar y almacenar datos que permitan al Proveedor identificarle, de acuerdo con la Política de Privacidad. Acepta que el Proveedor puede comprobar por sus propios medios si está utilizando el Software de conformidad con las disposiciones de este Acuerdo. Acepta que, a los efectos de este Acuerdo, es necesaria la transferencia de sus datos, durante la comunicación entre el Software y los sistemas informáticos del Proveedor o sus socios comerciales, como parte de la red de distribución y asistencia técnica del Proveedor, para garantizar la funcionalidad del Software y la autorización para utilizar el Software y proteger los derechos del Proveedor.

Tras la terminación de este Acuerdo, el Proveedor y sus socios comerciales, como parte de la red de distribución y asistencia técnica del Proveedor, estarán autorizados a transferir, procesar y almacenar sus datos identificativos fundamentales para fines relacionados con la facturación, la ejecución del Acuerdo y la transmisión de notificaciones en su Ordenador.

En la Política de Privacidad, disponible en el sitio web del Proveedor y accesible directamente desde el proceso de instalación, pueden encontrarse detalles sobre privacidad, protección de datos personales y Sus derechos como persona interesada. También puede visitarla desde la sección de ayuda del Software.

5. Ejercicio de los derechos de usuario final. Debe ejercer los derechos del Usuario final en persona o a través de sus empleados. Tiene derecho a utilizar el Software solamente para asegurar sus operaciones y proteger los Ordenadores o los sistemas informáticos para los que ha obtenido una Licencia.

6. Restricciones de los derechos. No puede copiar, distribuir, extraer componentes ni crear versiones derivadas del software. El uso del software está sujeto a las siguientes restricciones:

- a) Puede realizar una copia del software en un soporte de almacenamiento permanente, a modo de copia de seguridad para el archivo, siempre que esta no se instale o utilice en otro ordenador. La creación de más copias del software constituirá una infracción de este acuerdo.
- b) No puede utilizar, modificar, traducir ni reproducir el software, ni transferir los derechos de uso del software o copias del mismo de ninguna forma que no se haya establecido expresamente en este acuerdo.
- c) No puede vender, conceder bajo licencia, alquilar, arrendar ni prestar el software, ni utilizarlo para prestar servicios comerciales.

d) No puede aplicar la ingeniería inversa, descompilar ni desmontar el software, ni intentar obtener de otra manera su código fuente, salvo que la ley prohíba expresamente esta restricción.

e) Acepta que el uso del software se realizará de conformidad con la legislación aplicable en la jurisdicción donde se utilice, y que respetará las restricciones aplicables a los derechos de copyright y otros derechos de propiedad intelectual.

f) Usted manifiesta estar de acuerdo en usar el software y sus funciones únicamente de manera tal que no se vean limitadas las posibilidades del usuario final de acceder a tales servicios. El proveedor se reserva el derecho de limitar el alcance de los servicios proporcionados a ciertos usuarios finales, a fin de permitir que la máxima cantidad posible de usuarios finales pueda hacer uso de esos servicios. El hecho de limitar el alcance de los servicios también significará la total anulación de la posibilidad de usar cualquiera de las funciones del software y la eliminación de los datos y la información que haya en los servidores del proveedor o de terceros en relación con una función específica del software.

g) Se compromete a no realizar actividades que impliquen el uso de la Clave de licencia en contra de los términos de este Acuerdo o que signifiquen facilitar la Clave de licencia a personas no autorizadas a utilizar el Software, como transferir la Clave de licencia utilizada o sin utilizar de cualquier forma, así como la reproducción no autorizada, la distribución de Claves de licencia duplicadas o generadas o el uso del Software como resultado del uso de una Clave de licencia obtenida de fuentes distintas al Proveedor.

7. Copyright. El software y todos los derechos, incluidos, entre otros, los derechos propietarios y de propiedad intelectual, son propiedad de ESET y/o sus proveedores de licencias. Los propietarios están protegidos por disposiciones de tratados internacionales y por todas las demás leyes aplicables del país en el que se utiliza el software. La estructura, la organización y el código del software son secretos comerciales e información confidencial de ESET y/o sus proveedores de licencias. Solo puede copiar el software según lo estipulado en el artículo 6 (a). Todas las copias autorizadas en virtud de este acuerdo deben contener los mismos avisos de copyright y de propiedad que aparecen en el software. Por el presente acepta que, si aplica técnicas de ingeniería inversa al código fuente del software, lo descompila, lo desmonta o intenta descubrirlo de alguna otra manera que infrinja las disposiciones de este acuerdo, se considerará de forma automática e irrevocable que la totalidad de la información así obtenida se deberá transferir al proveedor y que este será su propietario a partir del momento en que dicha información exista, sin perjuicio de los derechos del proveedor con respecto a la infracción de este acuerdo.

8. Reserva de derechos. Por este medio, el Proveedor se reserva todos los derechos del Software, excepto por los derechos concedidos expresamente bajo los términos de este Acuerdo a Usted como el Usuario final del Software.

9. Versiones en varios idiomas, software en soporte dual, varias copias. Si el software es compatible con varias plataformas o idiomas, o si recibe varias copias del software, solo puede utilizar el software para el número de sistemas informáticos y para las versiones para los que haya obtenido una licencia. No puede vender, arrendar, alquilar, sublicenciar, prestar o transferir ninguna versión o copias del Software no utilizado por Usted.

10. Comienzo y rescisión del Acuerdo. Este acuerdo es efectivo a partir de la fecha en que acepte sus términos. Puede terminar este acuerdo en cualquier momento mediante la desinstalación, destrucción o devolución (a sus expensas) del software, todas las copias de seguridad y todo el material relacionado que le hayan suministrado el proveedor o sus socios comerciales. Su derecho a usar el Software y sus funciones puede estar sujeto a la Política de final de la vida útil. Cuando el Software o cualquiera de sus funciones lleguen a la fecha de final de la vida útil definida en la Política de final de la vida útil, dejará de tener derecho a utilizar el Software. Independientemente del modo de terminación de este acuerdo, las disposiciones de los artículos 7, 8, 11, 13, 19 y 21 seguirán en vigor de forma ilimitada.

11. DECLARACIONES DEL USUARIO FINAL. COMO USUARIO FINAL, USTED RECONOCE QUE EL SOFTWARE SE

SUMINISTRA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO Y DENTRO DEL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. NI EL PROVEEDOR, SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS O SUS AFILIADOS NI LOS TITULARES DEL COPYRIGHT OFRECEN NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA; EN PARTICULAR, NINGUNA GARANTÍA DE VENTAS O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA O GARANTÍAS DE QUE EL SOFTWARE NO INFRINJA UNA PATENTE, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, MARCAS COMERCIALES U OTROS DERECHOS DE TERCEROS. NI EL PROVEEDOR NI NINGUNA OTRA PARTE GARANTIZAN QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL SOFTWARE SATISFAGAN SUS REQUISITOS O QUE EL SOFTWARE FUNCIONE SIN INTERRUPCIONES NI ERRORES. ASUME TODOS LOS RIESGOS Y RESPONSABILIDAD DE LA SELECCIÓN DEL SOFTWARE PARA CONSEGUIR LOS RESULTADOS QUE DESEA Y DE LA INSTALACIÓN, EL USO Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS.

12. Ninguna obligación adicional. Este Acuerdo no crea obligaciones del lado del Proveedor y sus licenciarios, excepto las obligaciones específicamente indicadas en este Acuerdo.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO EL PROVEEDOR, SUS EMPLEADOS O SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS SERÁN RESPONSABLES DE PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, DE INGRESOS, DE VENTAS O DE DATOS NI DE COSTES DERIVADOS DE LA OBTENCIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN, DE DAÑOS A LA PROPIEDAD, DE DAÑOS PERSONALES, DE LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, DE LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL O DE DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCIDENTALES, ECONÓMICOS, DE COBERTURA, CRIMINALES O SUCESIVOS, CAUSADOS DE CUALQUIER MODO, YA SEA A CAUSA DE UN CONTRATO, UNA CONDUCTA INADECUADA INTENCIONADA, UNA NEGLIGENCIA U OTRO HECHO QUE ESTABLEZCA RESPONSABILIDAD, DERIVADOS DE LA INSTALACIÓN, EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE, INCLUSO EN EL CASO DE QUE AL PROVEEDOR O A SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS O FILIALES SE LES HAYA NOTIFICADO LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. DADO QUE DETERMINADOS PAÍSES Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD, PERO PUEDEN PERMITIR LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, EN DICHOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR, SUS EMPLEADOS, LICENCIARIOS O AFILIADOS SE LIMITARÁ AL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR LA LICENCIA.

14. Ninguna de las disposiciones de este acuerdo se establece en perjuicio de los derechos estatutarios de una parte que actúe como consumidor en contra de lo aquí dispuesto.

15. Soporte técnico. ESET y los terceros contratados por ESET proporcionarán soporte técnico, a su discreción, sin ningún tipo de garantía o declaración. No se proporcionará soporte técnico después de que el Software o cualquiera de sus funciones lleguen a la fecha de final de la vida útil definida en la Política de final de la vida útil. El usuario final debe realizar una copia de seguridad de todos los datos, aplicaciones de software y programas almacenados en el ordenador antes de recibir soporte técnico. ESET y/o los terceros contratados por ESET no se hacen responsables de los daños, las pérdidas de datos, elementos en propiedad, software o hardware ni las pérdidas de ingresos a causa de la prestación del servicio de soporte técnico. ESET y/o los terceros contratados por ESET se reservan el derecho de determinar que la solución de un problema no entra dentro del ámbito de soporte técnico. ESET se reserva el derecho de rechazar, anular o terminar, a su discreción, la disposición de servicio técnico. Pueden ser necesarios los datos de Licencia, la Información y otros datos de acuerdo con la Política de Privacidad para prestar soporte técnico.

16. Transferencia de la licencia. El software se puede transferir de un sistema informático a otro, a no ser que se indique lo contrario en los términos del acuerdo. Si no se infringen los términos del acuerdo, el usuario solo puede transferir la licencia y todos los derechos derivados de este acuerdo a otro usuario final de forma permanente con el consentimiento del proveedor, y con sujeción a las siguientes condiciones: (i) el usuario final original no conserva ninguna copia del software; (ii) la transferencia de derechos es directa, es decir, del usuario final original al nuevo usuario final; (iii) el nuevo usuario final asume todos los derechos y obligaciones correspondientes al usuario final original en virtud de los términos de este acuerdo; (iv) el usuario final original proporciona al nuevo usuario final la documentación necesaria para verificar la autenticidad del software, tal

como se especifica en el artículo 17.

17. Verificación de la autenticidad del Software. El Usuario final puede demostrar su derecho a utilizar el Software de las siguientes maneras: (i) mediante un certificado de licencia emitido por el Proveedor o un tercero designado por el Proveedor; (ii) mediante un acuerdo de licencia por escrito, si se ha celebrado dicho acuerdo; (iii) mediante el envío de un mensaje de correo electrónico enviado por el Proveedor con la información de la licencia (nombre de usuario y contraseña). Pueden ser necesarios los datos de Licencia y de identificación del Usuario final de acuerdo con la Política de Privacidad para verificar la autenticidad del Software.

18. Licencia para organismos públicos y gubernamentales de EE.UU.. El software se proporcionará a los organismos públicos, incluido el gobierno de Estados Unidos, con los derechos y las restricciones de licencia descritos en este acuerdo.

19. Cumplimiento de las normas de control comercial.

a) No puede exportar, reexportar, transferir ni poner el Software a disposición de ninguna persona de alguna otra forma, ni directa ni indirectamente, ni usarlo de ninguna forma ni participar en ninguna acción si ello puede tener como resultado que ESET o su grupo, sus filiales o las filiales de cualquier empresa del grupo, así como las entidades controladas por dicho grupo ("Filiales"), incumplan las Leyes de control comercial o sufran consecuencias negativas debido a dichas Leyes, entre las que se incluyen

i. cualquier ley que controle, restrinja o imponga requisitos de licencia en relación con la exportación, la reexportación o la transferencia de bienes, software, tecnología o servicios, publicada oficialmente o adoptada por cualquier autoridad gubernamental, estatal o reguladora de los Estados Unidos de América, Singapur, el Reino Unido, la Unión Europea o cualquiera de sus Estados miembros o cualquier país en el que deban cumplirse obligaciones en virtud del Acuerdo o en el que ESET o cualquiera de sus Filiales estén registradas u operen y

ii. cualesquier sanciones, restricciones, embargos o prohibiciones de importación o exportación, de transferencia de fondos o activos o de prestación de servicios, todo ello en los ámbitos económico, financiero y comercial o en cualquier otro ámbito, o cualquier medida equivalente, impuestos por cualquier autoridad gubernamental, estatal o reguladora de los Estados Unidos de América, Singapur, el Reino Unido, la Unión Europea o cualquiera de sus Estados miembros o cualquier país en el que deban cumplirse obligaciones en virtud del Acuerdo o en el que ESET o cualquiera de sus Filiales estén registradas u operen.

(los actos jurídicos a los que se hace referencia en los puntos i e ii. anteriores se denominan, conjuntamente, "Leyes de control comercial").

b) ESET tiene derecho a suspender las obligaciones adquiridas en virtud de estos Términos o a rescindir los Términos con efecto inmediato en el caso de que:

i. con una base razonable para fundamentar su opinión, ESET determine que el Usuario ha incumplido o es probable que incumpla lo dispuesto en el Artículo 19 a) del Acuerdo; o

ii. el Usuario final o el Software queden sujetos a las Leyes de control comercial y, como resultado, con una base razonable para fundamentar su opinión, ESET determine que continuar cumpliendo las obligaciones adquiridas en virtud del Acuerdo podría causar que ESET o sus Filiales incumplieran las Leyes de control comercial o sufrieran consecuencias negativas debido a dichas Leyes.

c) Ninguna disposición del Acuerdo tiene por objeto inducir u obligar a ninguna de las partes a actuar o dejar de actuar (ni a aceptar actuar o dejar de actuar) de forma incompatible con las Leyes de control comercial aplicables o de forma penalizada o prohibida por dichas Leyes, y ninguna disposición del Acuerdo debe interpretarse en ese sentido.

20. Avisos. Los avisos y las devoluciones del Software y la Documentación deben enviarse a ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, sin perjuicio del derecho de ESET a comunicarle los cambios que se produzcan en este Acuerdo, en las Políticas de privacidad, en la Política de final de la vida útil y en la Documentación de conformidad con el art. 22 del Acuerdo. ESET puede enviarle correos electrónicos y notificaciones en la aplicación a través del Software o publicar la comunicación en su sitio web. Acepta recibir comunicaciones legales de ESET en formato electrónico, lo que incluye cualquier comunicación sobre cambios en los Términos, los Términos especiales o las Políticas de privacidad, cualquier propuesta o aceptación de contrato o invitación para negociar, avisos u otras comunicaciones legales. Dicha comunicación electrónica se considerará recibida por escrito, a menos que la legislación aplicable requiera específicamente una forma de comunicación diferente.

21. Legislación aplicable. Este acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con la legislación eslovaca. El usuario final y el proveedor aceptan que los principios del conflicto entre las leyes y la Convención de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes no serán de aplicación. Acepta expresamente que las disputas o reclamaciones derivadas de este acuerdo y relacionadas con el proveedor, así como las disputas o reclamaciones relacionadas con el uso del software, se resolverán en el Tribunal del Distrito de Bratislava I. Acepta expresamente la jurisdicción de dicho tribunal.

22. Disposiciones generales. El hecho de que alguna de las disposiciones de este acuerdo no sea válida o aplicable no afectará a la validez de las demás disposiciones del acuerdo, que seguirán siendo válidas y aplicables de conformidad con las condiciones aquí estipuladas. Este Acuerdo se ha formalizado en inglés. Si se realiza una traducción del Acuerdo por motivos de comodidad o por cualquier otro motivo, o en caso de discrepancia entre las versiones de este Acuerdo en diferentes idiomas, prevalecerá la versión en inglés.

ESET se reserva el derecho a realizar cambios en el Software y a modificar los términos de este Acuerdo, sus Anexos, la Política de Privacidad, la Política de final de la vida útil y la Documentación, o de cualquier parte de lo anterior, en cualquier momento mediante la actualización del documento pertinente (i) para reflejar los cambios del Software o en la forma en la que ESET desarrolla su actividad, (ii) por motivos legales, de legislación o de seguridad, o (iii) para evitar un uso inadecuado o perjuicios. Se le notificará cualquier modificación del Acuerdo por correo electrónico, mediante una notificación en la aplicación o a través de otros medios electrónicos. Si no está de acuerdo con los cambios propuestos para el Acuerdo, puede rescindir el acuerdo con el art. 10 en el plazo de 30 días después de recibir un aviso del cambio. A menos que rescinda el Acuerdo dentro de este límite de tiempo, los cambios propuestos se considerarán aceptados y estarán vigentes para Usted a partir de la fecha en que reciba un aviso del cambio.

Este es el Acuerdo completo entre el Proveedor y Usted en relación con el Software y sustituye cualquier otra representación, debate, compromiso, comunicación o publicidad previas relacionadas con el Software.

ANEXO AL ACUERDO

Evaluación de seguridad de los dispositivos conectados a la red. A la evaluación de seguridad de los dispositivos conectados a la red se le aplican las siguientes disposiciones adicionales:

El Software incluye una función destinada a comprobar la seguridad de la red local del Usuario final y la seguridad de los dispositivos de la red local. Esta función necesita el nombre de la red local e información sobre los dispositivos de la red local, como presencia, tipo, nombre, dirección IP y dirección MAC del dispositivo en la red local en conexión con la información de la licencia. La información también incluye el tipo de seguridad inalámbrica y el tipo de cifrado inalámbrico de los routers. Esta función también puede proporcionar información sobre la disponibilidad de una solución de software de seguridad destinada a proteger los dispositivos de la red local.

Protección contra el mal uso de los datos. A la protección contra el mal uso de los datos se le aplican las siguientes disposiciones adicionales:

El Software incluye una función que impide la pérdida o el uso indebido de datos esenciales en conexión directa con el robo de un Ordenador. Esta función está desactivada en la configuración predeterminada del Software. Se debe crear la Cuenta de ESET HOME para poder activarla; la función activa la recopilación de datos a través de esa cuenta en caso de producirse un robo del ordenador. Si activa esta función del Software, se recopilarán datos sobre el Ordenador robado y se enviarán al Proveedor; podrán incluirse datos sobre la ubicación de red del Ordenador, datos sobre el contenido mostrado en la pantalla del Ordenador, datos sobre la configuración del Ordenador o datos grabados por una cámara conectada al Ordenador (en adelante denominados "Datos"). El Usuario final solo tendrá derecho a utilizar los Datos obtenidos por esta función y facilitados a través de la Cuenta de ESET HOME para rectificar una situación adversa causada por el robo de un Ordenador. Únicamente a los efectos de esta función, el Proveedor procesa los Datos como se especifica en la Política de Privacidad y de acuerdo con la normativa legal relevante. El Proveedor permitirá al Usuario final acceder a los Datos durante el periodo necesario para alcanzar el fin con el que se obtuvieron los datos, que no debe superar el periodo de retención especificado en la Política de Privacidad. La protección contra el uso indebido de datos solo se utilizará con Ordenadores y cuentas a los que el Usuario final tenga acceso legítimo. Cualquier uso ilegal se denunciará ante la autoridad competente. El Proveedor cumplirá las leyes pertinentes y colaborará con las autoridades encargadas del cumplimiento de las leyes en caso de uso indebido. Reconoce y acepta que es responsable de salvaguardar la contraseña para acceder a la Cuenta de ESET HOME y que no debe revelar su contraseña a terceros. El Usuario final es responsable de cualquier actividad que se realice utilizando la función de protección contra el uso indebido de datos y la Cuenta de ESET HOME, esté autorizada o no dicha actividad. Si su Cuenta de ESET HOME se ve expuesta, notifíquesele inmediatamente al Proveedor. Las disposiciones adicionales sobre la protección contra el uso indebido de datos solo serán aplicables a usuarios finales de ESET Internet Security y ESET Smart Security Premium.

ESET Secure Data. A ESET Secure Data se le aplican las siguientes disposiciones adicionales:

1. Definiciones. En estas disposiciones adicionales a ESET Secure Data, las siguientes palabras tienen los significados correspondientes:

- a) "Información" información o datos cifrados o descifrados utilizando el software;
- b) "Productos" ESET Secure Data el software y la documentación;
- c) "ESET Secure Data" el software que se utiliza para el cifrado y descifrado de datos electrónicos;

Todas las referencias en plural incluirán el singular y todas las referencias al género masculino incluirán los géneros femenino y neutro, y viceversa. Las palabras sin definición específica se utilizarán de acuerdo con las definiciones estipuladas por el Acuerdo.

2. Declaración adicional del Usuario final. Acuerda y acepta que:

- a) usted asume la responsabilidad de proteger, mantener y realizar copias de seguridad de la información;
- b) debe realizar una copia de seguridad completa de toda la información y datos (incluidos, sin limitación, cualquier información y datos críticos) presentes en su equipo antes de la instalación del ESET Secure Data;
- c) Debe mantener un registro seguro de las contraseñas o demás información utilizada para configurar y utilizar ESET Secure Data; también debe hacer copias de seguridad de todas las claves de cifrado, códigos de licencias, archivos de claves y demás datos generados para separar los soportes de almacenamiento;
- d) Es responsable del uso de los Productos. El Proveedor no será responsable de pérdidas, reclamaciones o daños que se deriven de cualquier cifrado o descifrado no autorizados o incorrectos de Información u otros datos, independientemente del lugar y medio de almacenamiento de esa Información o esos otros datos;

e) Aunque el Proveedor ha adoptado todas las medidas razonables para garantizar la integridad y seguridad de ESET Secure Data, los Productos (o cualquiera de ellos) no se deben emplear en ninguna zona que dependa de un nivel de seguridad a prueba de fallos o que presente riesgos o peligros potenciales, incluidas, entre otras, instalaciones nucleares, navegación aérea, sistemas de control o comunicación, sistemas de armamento y defensa y sistemas de soporte vital o de monitorización de signos vitales;

f) Es responsabilidad del Usuario final asegurar que el nivel de seguridad y cifrado que los productos proporcionan sea adecuado para sus requisitos;

g) Usted asume la responsabilidad de Su uso de los Productos o cualquiera de ellos, lo que incluye, entre otras responsabilidades, garantizar que dicho uso cumpla todas las leyes y normativas aplicables en Eslovaquia o en los países, las regiones o los estados en los que se utilicen los Productos. Debe asegurarse de que, antes de realizar cualquier uso de los Productos, no se contravenga ningún embargo gubernamental (en Eslovaquia o en otro lugar);

h) ESET Secure Data puede ponerse en contacto con los servidores del Proveedor periódicamente en busca de datos de licencia, parches, paquetes de servicio y otras actualizaciones que puedan mejorar, mantener, modificar o mejorar el funcionamiento de ESET Secure Data y puede enviar información general sobre el sistema relativa a su funcionamiento de acuerdo con la Política de Privacidad.

i) El Proveedor no será responsable frente a pérdidas, daños, gastos o reclamaciones que se deriven de pérdida, robo, mal uso, corrupción, daño o destrucción de contraseñas, información de configuración, claves de cifrado, códigos de activación de licencia y otros datos generados o almacenados durante el uso del software.

Las disposiciones adicionales a ESET Secure Data solo serán aplicables a los usuarios finales de ESET Smart Security Premium.

Password Manager Software. Al software Password Manager se le aplican las siguientes disposiciones adicionales:

1. Declaración adicional del Usuario final. Reconoce y acepta que no podrá:

a) utilizar el software Password Manager para operar con aplicaciones importantes que puedan entrañar riesgos para la vida humana o la propiedad. Es consciente de que el objetivo del software Password Manager no es ser utilizado para esos fines, y de que un fallo en estos casos podría causar la muerte, lesiones personales o graves daños a la propiedad o ambientales, de los que el Proveedor no será responsable.

EL SOFTWARE PASSWORD MANAGER NO ESTÁ DISEÑADO, PREVISTO NI LICENCIADO PARA SER UTILIZADO EN ENTORNOS PELIGROSOS EN LOS QUE SEAN NECESARIOS CONTROLES A PRUEBA DE FALLOS, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, EL DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO O FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES NUCLEARES, SISTEMAS DE NAVEGACIÓN AÉREA O COMUNICACIÓN, CONTROL DEL TRÁFICO AÉREO Y SISTEMAS DE SOPORTE VITAL O ARMAMENTO. EL PROVEEDOR NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA DICHAS FINALIDADES.

b) utilizar el Software Password Manager de forma que incumpla este acuerdo o las leyes de Eslovaquia o su jurisdicción. En concreto, no podrá utilizar el software Password Manager para realizar o promover actividades ilegales, entre las que se incluye cargar datos de contenido dañino o contenido que pueda ser utilizado para actividades ilegales o que, de algún modo, infrinja la ley o conculque los derechos de un tercero (incluidos los derechos de propiedad intelectual), lo que incluye, entre otras actividades, intentar acceder a cuentas de Almacenamiento (a efectos de estos términos adicionales al software Password Manager, "Almacenamiento" hace referencia al espacio de almacenamiento de datos administrado por el Proveedor o por un tercero que no sea ni el Proveedor ni el usuario para permitir la sincronización y la copia de seguridad de los datos del usuario) o a cuentas y datos de otros usuarios del software Password Manager o del Almacenamiento. Si infringe cualquiera

de estas disposiciones, el Proveedor tendrá derecho a rescindir inmediatamente este acuerdo y repercutirle el coste de las soluciones necesarias, así como a dar los pasos oportunos para impedirle continuar utilizando el Software Password Manager, sin posibilidad de reembolso.

2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EL SOFTWARE PASSWORD MANAGER SE PROPORCIONA “TAL CUAL”. NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS DERIVADOS DE UTILIZAR EL SOFTWARE. EL PRODUCTOR NO ES RESPONSABLE DE PÉRDIDAS DE DATOS, DAÑOS NI LIMITACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, LO QUE INCLUYE LOS DATOS ENVIADOS POR EL SOFTWARE PASSWORD MANAGER A UN ALMACENAMIENTO EXTERNO A LOS EFECTOS DE SINCRONIZACIÓN Y COPIA DE SEGURIDAD DE DICHOS DATOS. QUE USTED CIFRE LOS DATOS UTILIZANDO EL SOFTWARE PASSWORD MANAGER NO IMPLICA RESPONSABILIDAD ALGUNA DEL PROVEEDOR SOBRE LA SEGURIDAD DE DICHOS DATOS. USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE LOS DATOS ADQUIRIDOS, UTILIZADOS, CIFRADOS, ALMACENADOS, SINCRONIZADOS O ENVIADOS A TRAVÉS DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER TAMBIÉN PUEDEN ALMACENARSE EN SERVIDORES DE TERCEROS (SE APLICA ÚNICAMENTE CUANDO SE UTILICE EL SOFTWARE PASSWORD MANAGER CON LOS SERVICIOS DE SINCRONIZACIÓN Y COPIA DE SEGURIDAD ACTIVADOS). SI EL PROVEEDOR, SEGÚN SU PROPIO CRITERIO, DECIDE UTILIZAR ALMACENAMIENTO, SITIOS WEB, PORTALES WEB, SERVIDORES O SERVICIOS DE TERCEROS, EL PROVEEDOR NO SERÁ RESPONSABLE DE LA CALIDAD, SEGURIDAD O DISPONIBILIDAD DE DICHOS SERVICIOS DE TERCEROS, Y EN NINGÚN CASO SERÁ EL PROVEEDOR RESPONSABLE ANTE USTED POR INCUMPLIMIENTOS DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES O LEGALES DE DICHOS TERCEROS NI POR DAÑOS, LUCRO CESANTE, DAÑOS FINANCIEROS O NO FINANCIEROS O CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA QUE SE PRODUZCAN DURANTE EL USO DE ESTE SOFTWARE. EL PROVEEDOR NO SERÁ RESPONSABLE DEL CONTENIDO DE LOS DATOS ADQUIRIDOS, UTILIZADOS, CIFRADOS, ALMACENADOS, SINCRONIZADOS O ENVIADOS A TRAVÉS DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER O QUE SE ENCUENTREN EN EL ALMACENAMIENTO. USTED RECONOCE QUE EL PROVEEDOR NI TIENE ACCESO AL CONTENIDO DE LOS DATOS ALMACENADOS NI PUEDE CONTROLARLO NI RETIRAR CONTENIDO LEGALMENTE DAÑINO.

El Proveedor es el propietario de todos los derechos sobre mejoras, actualizaciones y revisiones relacionadas con el software Password MANAGER (“Mejoras”), aun en el caso de que dichas mejoras se hubieran creado a partir de datos, ideas o sugerencias enviados por usted de alguna forma. No tendrá derecho a compensación alguna en relación con dichas mejoras, lo que incluye los derechos de autor.

NI LAS ENTIDADES NI LOS PROVEEDORES DE LICENCIAS DEL PROVEEDOR SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN TIPO DE DEMANDAS Y RESPONSABILIDADES DERIVADAS (O RELACIONADAS DE CUALQUIER FORMA CON ELLO) DEL USO DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER REALIZADO POR USTED O POR TERCEROS, DEL USO O NO USO DE AGENCIAS DE CORREDORES O CORREDORES DE VALORES O DE LA VENTA O COMPRA DE VALORES, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD EN LA QUE SE BASEN DICHAS DEMANDAS Y RESPONSABILIDADES.

NI LAS ENTIDADES NI LOS PROVEEDORES DE LICENCIAS DEL PROVEEDOR SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN TIPO DE DAÑOS DIRECTOS, ACCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O SUCESIVOS DERIVADOS (O RELACIONADOS CON ELLO) DE SOFTWARE DE TERCEROS, DE DATOS A LOS QUE SE HAYA ACCEDIDO A TRAVÉS DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER, DE SU USO DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER O SU INCAPACIDAD DE USARLO O ACCEDER AL MISMO O DE DATOS FACILITADOS A TRAVÉS DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD EN LA QUE SE BASEN LAS DEMANDAS POR DICHOS DAÑOS. ENTRE LOS DAÑOS EXCLUIDOS POR ESTA CLÁUSULA SE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, LOS RELATIVOS A PÉRDIDA DE BENEFICIOS EMPRESARIALES, DAÑOS PERSONALES O MATERIALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL O PERSONAL. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITAR LOS DAÑOS ACCIDENTALES O SUCESIVOS, DE MODO QUE ES POSIBLE QUE NO SE LE APLIQUE ESTA RESTRICCIÓN. EN ESE CASO, LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR SERÁ LA MÍNIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

LA INFORMACIÓN FACILITADA A TRAVÉS DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER, LO QUE INCLUYE COTIZACIONES DE BOLSA, ANÁLISIS, INFORMACIÓN SOBRE EL MERCADO, NOTICIAS Y DATOS FINANCIEROS, PUEDE ESTAR

RETRASADA, SER IMPRECISA O CONTENER ERRORES U OMISIONES, Y NI LAS ENTIDADES NI LOS PROVEEDORES DE LICENCIAS DEL PROVEEDOR TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA AL RESPECTO. EL PROVEEDOR PUEDE CAMBIAR O CANCELAR CUALQUIER ASPECTO O CARACTERÍSTICA DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER O EL USO DE TODAS LAS CARACTERÍSTICAS O TECNOLOGÍAS DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER (O DE ALGUNA DE ELLAS) EN CUALQUIER MOMENTO SIN NOTIFICÁRSELO PREVIAMENTE.

SI LAS DISPOSICIONES DE ESTE ARTÍCULO FUESEN NULAS POR CUALQUIER MOTIVO O EL PROVEEDOR SE CONSIDERASE RESPONSABLE DE PÉRDIDAS, DAÑOS, ETC. EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LAS PARTES ACUERDAN QUE LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ANTE USTED SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD TOTAL DE LAS TASAS DE LICENCIA PAGADAS POR USTED.

USTED SE COMPROMETE A INDEMNIZAR, DEFENDER Y EXIMIR DE TODA RESPONSABILIDAD AL PROVEEDOR Y A SUS EMPLEADOS, SUBSIDIARIAS, AFILIADOS, SOCIOS DE REPOSICIONAMIENTO DE MARCA Y DEMÁS SOCIOS ANTE TODO TIPO DE DEMANDAS, RESPONSABILIDADES, DAÑOS, PÉRDIDAS, COSTES, GASTOS Y TASAS DE TERCEROS (INCLUIDOS PROPIETARIOS DE DISPOSITIVOS O PARTES CUYOS DERECHOS SE HAYAN VISTO AFECTADOS POR LOS DATOS UTILIZADOS EN EL SOFTWARE PASSWORD MANAGER O EN EL ALMACENAMIENTO), EN LOS QUE DICHOS TERCEROS HAYAN INCURRIDO A CONSECUENCIA DEL USO REALIZADO POR USTED DEL SOFTWARE PASSWORD MANAGER.

3. Datos del software Password Manager. A menos que usted seleccione explícitamente lo contrario, todos los datos que introduzca y se guarden en una base de datos del software Password Manager se almacenarán en formato cifrado en su ordenador o en el dispositivo de almacenamiento que usted indique. Es consciente de que, en caso de que se eliminen o dañen cualquier base de datos del software Password Manager u otros archivos, todos los datos contenidos en los mismos se perderán de forma irreversible, y comprende y acepta el riesgo de dicha pérdida. El hecho de que sus datos personales se almacenen en formato cifrado en el ordenador no significa que una persona que obtenga la contraseña maestra o acceda al dispositivo de activación definido por el cliente para abrir la base de datos no pueda robar o utilizar mal la información. Usted es responsable de mantener la seguridad de todos los métodos de acceso.

4. Transmisión de datos personales al Proveedor o al Almacenamiento. Si selecciona esta opción, y exclusivamente para garantizar la exactitud de la sincronización y la copia de seguridad de los datos, el software Password Manager transmite o envía datos personales desde la base de datos del software Password Manager (sobre todo contraseñas, información de inicio de sesión, cuentas e identidades) al Almacenamiento a través de Internet. Los datos solo se transmiten de forma cifrada. El uso del software Password Manager para rellenar formularios en línea con contraseñas, datos de inicio de sesión u otros datos puede requerir que la información se envíe a través de Internet al sitio web identificado por usted. Esta transmisión de datos no la inicia el software Password Manager y, por ello, el Proveedor no puede considerarse responsable de la seguridad de dichas interacciones con sitios web de distintos proveedores. Usted asume todos los riesgos derivados de las transacciones que decida realizar en Internet, junto con el software Password Manager o no, y será el único responsable de las pérdidas de datos o los daños que puedan producir en su sistema informático la descarga o el uso de esos materiales o servicios. Para minimizar el riesgo de perder datos valiosos, el Proveedor recomienda que los clientes realicen copias de seguridad periódicas de la base de datos y de otros archivos importantes en unidades externas. El Proveedor no podrá ayudarle a recuperar los datos perdidos o dañados. Si el Proveedor ofrece servicios de copia de seguridad de los archivos de base de datos del usuario en caso de daño o eliminación de los archivos del PC del usuario, dichos servicios de copia de seguridad no suponen garantía alguna, ni implican responsabilidad alguna del Proveedor ante usted.

Mediante el uso del Software Password Manager, acepta que el software puede ponerse en contacto con los servidores del Proveedor periódicamente en busca de datos de licencia, parches, paquetes de servicio y otras actualizaciones que puedan mejorar, mantener o modificar el funcionamiento del Software Password Manager. El software puede enviar información general sobre el sistema relativa al funcionamiento del Software Password Manager de acuerdo con la Política de Privacidad.

5. Instrucciones e información de desinstalación. La información de la base de datos que desee conservar debe exportarse antes de desinstalar el software Password Manager.

Las disposiciones adicionales al software Password Manager solo serán aplicables a los usuarios finales de ESET Smart Security Premium.

ESET LiveGuard. A ESET LiveGuard se le aplican las siguientes disposiciones adicionales:

El Software incluye una función de análisis adicional de los archivos enviados por el Usuario final. El Proveedor solo puede usar los archivos enviados por el Usuario final y los resultados del análisis de acuerdo con la Política de Privacidad y de acuerdo con las normativas aplicables.

Las disposiciones adicionales a ESET LiveGuard solo serán aplicables a los usuarios finales de ESET Smart Security Premium.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Política de privacidad

ESET, spol. s r. o., con domicilio social en Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, República Eslovaca, registrada en el Registro Mercantil administrado por el Tribunal de Distrito de Bratislava I, Sección Sro, n.º de entrada 3586/B, número de registro de la empresa 31333532, como controlador de datos («ESET» o «Nosotros»), quiere ser transparente en cuanto al procesamiento de datos personales y la privacidad de sus clientes. Para alcanzar este objetivo, publicamos esta Política de privacidad con el único fin de informar a nuestros clientes («Usuario final» o «Usted») sobre los siguientes temas:

- Procesamiento de datos personales
- Confidencialidad de los datos
- Derechos del titular de los datos

Procesamiento de datos personales

Los servicios prestados por ESET implementados en el producto se prestan de acuerdo con los términos del Acuerdo de licencia para el usuario final ("EULA"), pero algunos pueden requerir atención específica. Queremos proporcionarle más detalles sobre la recopilación de datos relacionada con la prestación de nuestros servicios. Prestamos diferentes servicios descritos en el EULA y en la documentación de producto, como el servicio de actualización, ESET LiveGrid®, protección contra mal uso de datos, soporte, etc. Para que todo funcione, debemos recopilar la siguiente información:

- Estadísticas sobre actualizaciones y de otro tipo con información relativa al proceso de instalación y a su ordenador, lo que incluye la plataforma en la que está instalado nuestro producto e información sobre las operaciones y la funcionalidad de nuestros productos, como el sistema operativo, información sobre el hardware, identificadores de instalación, identificadores de licencias, dirección IP, dirección MAC o ajustes de configuración del producto.
- Algoritmos hash unidireccionales relativos a infiltraciones que forman parte del sistema de reputación ESET LiveGrid®, lo que mejora la eficiencia de nuestras soluciones contra malware mediante la comparación de los archivos analizados con una base de datos de elementos incluidos en listas blancas y negras disponibles en la nube.
- Muestras sospechosas y metadatos que forman parte del sistema de respuesta ESET LiveGrid®, lo que

permite a ESET reaccionar inmediatamente ante las necesidades de los usuarios finales y responder a las amenazas más recientes. Dependemos de que Usted nos envíe

• Oinfiltraciones como posibles muestras de virus y otros programas malintencionados y sospechosos; objetos problemáticos, potencialmente no deseados o potencialmente peligrosos, como archivos ejecutables, mensajes de correo electrónico marcados por Usted como spam o marcados por nuestro producto;

• Oinformación sobre dispositivos de la red local, como el tipo, el proveedor, el modelo o el nombre del dispositivo;

• Oinformación relativa al uso de Internet, como dirección IP e información geográfica, paquetes de IP, URL y marcos de Ethernet;

• Oarchivos de volcado de memoria y la información contenida en ellos.

No deseamos recopilar sus datos más allá de este ámbito, pero en ocasiones es imposible evitarlo. Los datos recopilados accidentalmente pueden estar incluidos en malware (recopilados sin su conocimiento o aprobación) o formar parte de nombres de archivos o URL, y no pretendemos que formen parte de nuestros sistemas ni tratarlos con el objetivo declarado en esta Política de privacidad.

- La información de licencia, como el ID de licencia, y los datos personales como el nombre, los apellidos, la dirección y la dirección de correo electrónico son necesarios para la facturación, la verificación de la autenticidad de la licencia y la prestación de nuestros servicios.
- La información de contacto y los datos contenidos en sus solicitudes de soporte pueden ser necesarios para el servicio de soporte. Según el canal que elija para ponerse en contacto con nosotros, podemos recopilar datos como su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, información sobre licencias, datos del producto y descripción de su caso de asistencia. Es posible que le pidamos que nos facilite otra información para prestar el servicio de asistencia técnica.

Confidencialidad de los datos

ESET es una empresa que opera en todo el mundo a través de filiales o socios que forman parte de su red de distribución, servicio y asistencia. La información procesada por ESET puede transferirse a y de filiales o socios para cumplir el CLUF en aspectos como la prestación de servicios, la asistencia o la facturación. Según su ubicación y el servicio que decida utilizar, podemos vernos obligados a transferir sus datos a un país para el que no exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Incluso en este caso, todas las transferencias de información cumplen la legislación sobre protección de datos y solo se realizan si es necesario. Deben implementarse sin excepción las cláusulas contractuales tipo, las reglas corporativas vinculantes u otra medida de seguridad adecuada.

Hacemos todo lo posible para evitar que los datos se almacenen más tiempo del necesario durante la prestación de servicios de acuerdo con el EULA. Nuestro período de retención puede ser mayor que el período de validez de su licencia para que tenga tiempo de renovarla de forma sencilla y cómoda. Pueden continuar tratándose estadísticas y otros datos minimizados y seudonimizados de ESET LiveGrid® con fines estadísticos.

ESET implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad apropiado para los posibles riesgos. Hacemos todo lo posible para garantizar en todo momento la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la resiliencia de los sistemas y los servicios de tratamiento. Sin embargo, en caso de filtración de información que ponga en peligro sus derechos y libertades, estamos preparados para notificárselo a la autoridad supervisora y a los interesados. Como titular de los datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora.

Derechos del titular de los datos.

ESET se rige por la legislación de Eslovaquia y, al ser parte de la Unión Europea, en este país se debe cumplir la correspondiente legislación sobre protección de datos. Sin perjuicio de las condiciones establecidas por las leyes de protección de datos aplicables, en su calidad de interesado, tiene los siguientes derechos:

- derecho a solicitar a ESET acceso a sus datos personales;
- derecho de rectificación de sus datos personales en caso de que sean incorrectos (también tiene derecho a completarlos en caso de que estén incompletos);
- derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales;
- derecho a solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales;
- derecho a oponerse al procesamiento;
- derecho a presentar una reclamación y
- derecho a la portabilidad de datos.

Si desea ejercer sus derechos como titular de los datos o tiene preguntas o dudas, envíenos un mensaje a:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk