



# POLÍTICA END OF LIFE (EOL)

Productos de seguridad corporativos

# CONTENIDO

<b>Resumen ejecutivo</b>	2
<b>Reglas para la asignación de versiones.</b>	2
<b>Ciclo de vida de los productos.</b>	3
1. Productos en desarrollo activo	3
2. Productos en mantenimiento	3
3. Productos en etapa de terminación	3
<b>Políticas de soporte</b>	3
Niveles de soporte	3
Categoría de política de soporte A	5
Categoría de política de soporte B.	8
Categoría de política de soporte C	10
Categoría de política de soporte D	12
<b>Política de compatibilidad con sistemas operativos</b>	13
Soporte para Microsoft y Windows	13
Windows 10	13
Windows 8.1 y versiones anteriores	13
Sistemas operativos Apple y Mac	13
Sistemas operativos Google y Android	15
Linux	16
Soporte para Microsoft: clientes y servidores Windows	17
Tabla de compatibilidad con Windows	17

## RESUMEN EJECUTIVO

El propósito del presente documento es establecer las políticas de Fin del ciclo de vida (en inglés, End Of Life o EOL) de ESET, las políticas de soporte relacionadas con los productos, así como las políticas de compatibilidad con diversos sistemas operativos.

Los clientes corporativos de ESET deben usar este documento como fuente de información, dado que la claridad y predictibilidad de las políticas de EOL contribuyen significativamente a la planificación efectiva de la seguridad de TI. Creemos que este documento ayudará a las organizaciones a mantener sus políticas de seguridad actualizadas y evitar interrupciones en la continuidad del negocio.

Este documento de EOL se inspiró en las mejores prácticas de la industria, así como en los estándares aceptados. Las políticas se aplican a todos los productos y las versiones de productos existentes, respetando los compromisos anteriormente contraídos con nuestros clientes. Definimos categorías de productos y le asignamos políticas de soporte específicas a cada una de ellas. También incluimos información sobre las versiones de los productos y explicamos las distintas etapas de su ciclo de vida.

Somos plenamente conscientes de que cualquier transición puede ser difícil, en especial en un entorno corporativo. Por esa razón, desde el momento en que nuestra nueva política entre en vigencia, asignaremos un período de transición de un año. Durante ese tiempo, las versiones de los productos que hayan pasado del soporte básico o limitado actual a su EOL como resultado de la nueva política seguirán recibiendo actualizaciones de módulos. De hecho, el soporte básico solo garantiza actualizaciones de las firmas de virus. No obstante, nos aseguraremos de seguir enviando durante todo el período de transición no solo las actualizaciones de firmas sino también de módulos a las versiones de productos que hayan pasado a su EOL. Las versiones de productos que entren a la fase de EOL en el transcurso de este período naturalmente también disfrutarán del mismo beneficio.

## REGLAS PARA LA ASIGNACIÓN DE VERSIONES

ESET sigue los estándares de la industria para numerar las versiones de sus productos. El siguiente ejemplo muestra el significado de los números individuales que conforman la versión del producto:

### Explicación de los números de versión



### Versión principal (mayor)

El cambio a una versión principal superior generalmente implica una reforma importante en el producto, en su arquitectura o el cese de compatibilidad con una de las versiones anteriores del sistema operativo.

### Versión secundaria (menor)

El incremento de este número implica la corrección de errores menores y cambios menores en las funcionalidades en comparación con la versión anterior.

### Número de compilación/Revisión

Corrección automática para reparar errores críticos y vulnerabilidades. No cambia absolutamente nada desde un punto de vista funcional.

# CICLO DE VIDA DE LOS PRODUCTOS

Naturalmente, cada uno de nuestros productos se encuentra en una etapa específica de su ciclo de vida. Con el fin de definir una política de EOL completa, decidimos clasificarlos en los siguientes grupos:

## 1. Productos en desarrollo activo

Estos productos se encuentran en las etapas iniciales o intermedias de su ciclo de vida y nuestro objetivo es desarrollarlos y venderlos durante los próximos años.

Los productos en desarrollo activo se someten regularmente al procedimiento de fin de versión para sus versiones anteriores (cada vez que se lanza una nueva versión principal). Además, hay un procedimiento que permite extender el período de soporte limitado para ciertas versiones del producto; para obtener más detalles, comuníquese con su representante de ESET.

## 2. Productos en mantenimiento

Estos productos se encuentran en un estado muy maduro y ESET solamente los mantiene. Ya no se desarrollan nuevas funcionalidades para ellos. Los productos o servicios en **mantenimiento** generalmente cuentan con soporte limitado extendido.

## 3. Productos en etapa de terminación

Estos productos no se han desarrollado ni mejorado de ninguna manera durante mucho tiempo, y ya no cumplen ningún papel comercial o estratégico. Estos productos se someten a un procedimiento interno de terminación, que da como resultado su Fin del ciclo de vida.

# POLÍTICAS DE SOPORTE

## Niveles de soporte

A continuación se detallan los niveles de soporte generales para los productos y servicios de ESET. Si desea conocer cómo se aplican a versiones o productos específicos, lea las secciones correspondientes de este documento.

### Soporte completo

Para toda la industria de desarrollo de software, este nivel de soporte implica hacer los mejores esfuerzos para servir a los clientes reparando todos los errores y ofreciendo una funcionalidad completa. También les suministramos a nuestros clientes una extensa asistencia técnica. Este nivel asegura la compatibilidad con todas las versiones futuras de los sistemas operativos, a menos que haya un obstáculo externo importante que no se pueda superar a pesar del esfuerzo razonable.

### Soporte limitado

El alcance de este nivel de soporte es relativamente limitado, por lo que debe prestar atención a las indicaciones específicas para cada categoría de producto.

### EOL

En esta etapa del ciclo de vida del producto, no ofrecemos soporte ni asistencia y, básicamente, no garantizamos su funcionalidad. Lo mejor que podemos hacer es orientar al cliente para que use la ruta de migración más significativa y actualice el producto a la última versión de su equivalente.

## Descripción general de las Categorías de productos y sus respectivas Categorías de políticas de soporte

En ESET, nos basamos en las siguientes Categorías de políticas de soporte, que se corresponden con Categorías de productos específicos:

Categoría de productos	Categoría de políticas de soporte
<p><b>Soluciones para endpoints</b> ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (plataformas de equipos de escritorio)</p>	<b>A</b>
<p><b>Productos para servidores</b> ESET File Security, ESET Mail Security, ESET Security para Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Shared Local Cache, ESET Anti Malware SDK</p>	
<p><b>Consolas: Consolas en las instalaciones (locales)</b> ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator</p>	<b>B</b>
<p><b>Productos para móviles</b> ESET Endpoint Security para Android</p>	
<p><b>EDR</b> ESET Enterprise Inspector</p>	<b>C</b>
<p><b>Cifrado y Autenticación en varias fases</b> Cifrado de disco completo de ESET, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication</p>	
<p><b>Soluciones en la nube</b> ESET Cloud Administrator, ESET Dynamic Threat Defense, ESET MSP Administrator, ESET Business Account</p>	<b>D</b>

## Categoría de política de soporte A

Corresponde a las siguientes Categorías de productos:

### Soluciones para endpoints

ESET Endpoint Antivirus, ESET Endpoint Security (plataformas de equipos de escritorio)

### Productos para servidores

ESET File Security, ESET Mail Security, ESET Security para Sharepoint, ESET Virtualization Security, ESET Shared Local Cache, ESET Anti Malware SDK

Se otorga **Soporte completo** a la última versión de la última generación principal y a la última versión de la generación principal anterior (solo durante un año tras el lanzamiento de una nueva generación de productos).

El **Soporte limitado** está disponible para las versiones anteriores de la última generación principal del producto (durante un año tras el lanzamiento de la próxima generación) y para la última versión del producto de generación anterior (durante dos años adicionales después de que haya vencido el primer año de soporte completo).

### Alcance de los niveles de soporte



#### Soporte completo

- Están disponibles las actualizaciones periódicas de módulos
- Las nuevas versiones de productos garantizan la compatibilidad con los nuevos sistemas operativos (SO), las nuevas versiones de los SO y las nuevas actualizaciones de los SO existentes
- Las vulnerabilidades y los problemas confirmados se solucionan mediante el lanzamiento de parches y actualizaciones de servicio
- El soporte técnico está disponible
- La Base de Conocimiento ESET y el Help están siempre actualizadas



#### Soporte limitado

- Están disponibles las actualizaciones periódicas de módulos
- No se garantiza la compatibilidad con las nuevas versiones de los SO\*
- Los errores críticos confirmados del sistema y las vulnerabilidades críticas pueden solucionarse mediante el lanzamiento de parches y actualizaciones de servicio\*\*
- El soporte técnico está disponible
- Las actualizaciones de la Base de Conocimiento de ESET y el Help solo se garantizan en caso de problemas críticos (que impidan la función principal y la seguridad de los productos)
- El producto ya no está disponible para descargar desde los servidores de ESET



#### EOL

- No se garantiza la disponibilidad de las actualizaciones de módulos
- No se ofrece compatibilidad con nuevos SO
- No se ofrece soporte técnico ni hay parches disponibles para esta versión
- No se crea nueva documentación ni se actualiza la existente

\*En el caso de Windows 10, consideramos las actualizaciones semestrales de Microsoft como si fueran nuevas versiones del SO.

\*\*El hecho de que un error o vulnerabilidad se repare o no es decisión exclusiva de ESET. ESET ofrecerá una solución si es comercialmente viable.

Ejemplos de políticas aplicadas a productos específicos:

## ESET Endpoint Security

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	Soporte limitado	EOL
7.x	28/05/2020	7.3.2032.0	Soporte completo	Hasta v8 + 1 año	Hasta v8 + 3 años	
7.2	12/11/2019	7.2.2055.0	Soporte limitado	Finalizado	Hasta v8 + 1 año	
7.1	11/04/2019	7.1.2064.0	Soporte limitado	Finalizado	Hasta v8 + 1 año	
7.0	16/08/2018	7.0.2091.0	Soporte limitado	Finalizado	Hasta v8 + 1 año	
6.6	24/08/2017	6.6.2089.2	Soporte limitado	Finalizado	Marzo 2021	Abril 2021
6.5***	14/03/2017	6.5.2123.5	Soporte limitado	Finalizado	Febrero 2022	Marzo 2022
6.4	07/06/2016	6.4.2014.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.3	21/01/2016	6.3.2016.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.2	25/02/2015	6.2.2033.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.1	11/12/2014	6.1.2227.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
5.x****	29/05/2012	5.0.2272.7	Soporte limitado	Finalizado	Diciembre 2020	Enero 2021

Las versiones 5.x a 6.4 están sujetas al período de transición, por lo que recibirán actualizaciones de módulos y firmas de virus hasta julio de 2021, aunque se encuentren oficialmente en la etapa de EOL antes de esa fecha.

## ESET Smart Security Business Edition ESET NOD32 Antivirus Business Edition

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	Soporte limitado	EOL
4****	02/03/2009	4.2.76.0	Soporte limitado	Finalizado	Diciembre 2020	Enero 2021
3	05/11/2007	3.0.695.0	EOL	Finalizado	Finalizado	Fin del ciclo de vida

La versión 4 está sujeta al período de transición, por lo que recibirá actualizaciones de módulos y firmas de virus hasta julio de 2021, aunque se encuentre oficialmente en la etapa de EOL antes de esa fecha.

\*\*\* v6.5 es la última versión del producto compatible con Windows XP. La arquitectura de la v6.6 se asemeja más a la de la generación 7 que a la de la generación 6. Es por eso que decidimos ofrecer un período de soporte limitado más prolongado para la v6.5 que para la v6.6.

\*\*\*\* v4 y v5 son versiones heredadas que se eliminarán gradualmente a fines de 2020.

## ESET File Security para MS Win Server

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	Soporte limitado	EOL
7.x	16/08/2018	7.1.12006.0	Soporte completo	Fecha de lanzamiento de la v8 + 1 año	Fecha de lanzamiento de la v8 + 3 años	PROX
6.5	28/02/2017	6.5.12018.0	Soporte limitado	Hasta agosto 2019	Hasta diciembre 2022	Diciembre 2022
6.4	07/09/2016	6.4.12004.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.3	02/03/2016	6.3.12006.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.2	25/02/2015	6.2.12007.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.0	11/12/2014	6.0.12035.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
4.5	07/02/2012	4.5.12017.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
4.3	18/10/2011	4.3.12014	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL

Las versiones 6.0.x a 6.4 están sujetas al período de transición, por lo que recibirán actualizaciones de módulos y firmas de virus hasta julio de 2021, aunque se encuentren oficialmente en la etapa de EOL antes de esa fecha.



## Categoría de política de soporte B

Corresponde a las siguientes Categorías de productos:

### Consolas en las instalaciones (locales)

ESET Security Management Center, ESET Remote Administrator

El **Soporte completo** está disponible para todos los componentes de la última versión (versión principal). Cuando se lanza una nueva versión principal, la versión anterior comienza a tener soporte limitado.

El **Soporte limitado** está disponible durante dos años tras la finalización del soporte completo.

### Alcance de los niveles de soporte



#### Soporte completo

- Las nuevas versiones de productos garantizan la compatibilidad con los nuevos SO, las nuevas versiones de los SO y las nuevas actualizaciones de los SO existentes
- Las vulnerabilidades y los problemas confirmados se solucionan mediante el lanzamiento de parches y actualizaciones de servicio
- El soporte técnico está disponible
- La Base de conocimiento de ESET y el Help están siempre actualizadas



#### Soporte limitado

- No se garantiza la compatibilidad con las nuevas versiones de los SO\*
- El soporte técnico está disponible
- Las actualizaciones de la Base de conocimiento de ESET y del Help solo se garantizan en caso de problemas críticos (que impidan la función principal y la seguridad de los productos)
- El producto ya no está disponible para descargar desde los servidores de ESET



#### EOL

- No se ofrece compatibilidad con nuevos SO
- No se ofrece soporte técnico ni hay parches disponibles para esta versión
- No se crea nueva documentación ni se actualiza la existente

Ejemplos de políticas aplicadas a productos específicos:

### ESET Security Management Center

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	Soporte limitado	EOL
7	16/08/2018	7.1.27.0	Soporte completo	Hasta la siguiente versión principal	Fecha de lanzamiento de la v8 + 2 años	PROX

## ESET Remote Administrator

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	Soporte limitado	EOL
6.5***	14/03/2017	6.5.34.0	Soporte limitado	Finalizado	Hasta diciembre 2020	Enero 2021
6.4	19/07/2016	6.4.29.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.3**	21/01/2016	6.3.12.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.2*	03/09/2015	6.2.11.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.1*	20/05/2015	6.1.31.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.1*	25/02/2015	6.1.28.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
6.1*	10/12/2014	6.1.21.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL

## ESET Remote Administrator v5 y versiones anteriores

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	Soporte limitado	EOL
5.3	19/11/2015	5.3.39.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
5.2	16/06/2014	5.2.26.0	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
5.1	21/10/2013	5.1.34	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
5	28/05/2012	5.0.119	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL
4	19/04/2010	4.0.138	EOL	Finalizado	Finalizado	EOL

## Categoría de política de soporte C

Corresponde a las siguientes Categorías de productos:

### Productos para móviles

ESET Endpoint Security para Android

### EDR

ESET Enterprise Inspector

### Cifrado y Autenticación en varias fases

Cifrado de disco completo de ESET, ESET Endpoint Encryption, ESET Secure Authentication

El **Soporte completo** está disponible solamente para la última versión o lanzamiento. No se ofrece **Soporte limitado** para versiones anteriores.

## Alcance de los niveles de soporte



### Soporte completo

solamente para la última versión de los productos

- Los errores y las fallas de funcionalidad siempre se corrigen en la última versión
- Las nuevas versiones de productos garantizan la compatibilidad con los nuevos SO y las nuevas versiones de los SO existentes
- Las vulnerabilidades y los problemas confirmados se solucionan mediante el lanzamiento de parches y actualizaciones de servicio
- El soporte técnico está disponible



### EOL

- No se ofrece soporte técnico ni hay parches disponibles para esta versión
- No se crea nueva documentación ni se actualiza la existente
- El producto no está disponible para descargar desde los servidores de ESET

Ejemplos de políticas aplicadas a productos específicos:

## ESET Endpoint Security para Android

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	Fin del ciclo de vida
2	25/02/2015	2.7.21.0	Soporte completo	Hasta la siguiente versión principal	PROX
1	04/12/2012	1.2.210.134	EOL	Finalizó en febrero 2015	Marzo 2015

## ESET Enterprise Inspector

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	EOL
1	16/08/2018	1.3.1143	Soporte completo	Hasta la siguiente versión principal	PROX

## ESET Secure Authentication

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	EOL
3	30/01/2020	3.0.20.0	Soporte completo	Hasta la siguiente versión principal	
2	15/03/2016	2.8.23.0	EOL	Finalizó en enero 2020	EOL en enero 2020
1	25/07/2013	1.3.719.0	EOL	Finalizó en marzo 2016	EOL en abril 2016

## Categoría de política de soporte D

Corresponde a las siguientes Categorías de productos:

### Soluciones en la nube

ESET Cloud Administrator, ESET Dynamic Threat Defense, ESET MSP Administrator, ESET Business Account

Cuando una nueva versión principal llega a su fase de disponibilidad general, la última versión principal pasa automáticamente a su fase final: Fin del ciclo de vida.

Cuando una nueva versión principal llega a su fase de disponibilidad general y si, por alguna razón, la versión principal anterior no se finaliza, la versión principal anterior pasa automáticamente de tener Soporte completo a tener Soporte limitado por un período de tiempo predefinido (generalmente de un año). Después del período de tiempo predefinido, la versión principal anterior llega su Fin del ciclo de vida.

### Alcance de los niveles de soporte



#### Soporte completo

- El servicio en la nube se mejora constantemente
- Las vulnerabilidades y los problemas confirmados se solucionan mediante el lanzamiento de Revisiones y Actualizaciones de servicio
- Permite inscribir nuevos clientes o usuarios
- El soporte técnico está disponible; la documentación se actualiza



#### Soporte limitado

- El servicio en la nube no se mejora de manera activa
- Las funcionalidades y la accesibilidad pueden ser limitadas
- La inscripción de nuevos clientes o usuarios puede verse limitada
- El soporte técnico es limitado, la reparación de errores queda a criterio de ESET, las actualizaciones de la documentación pueden ser limitadas



#### EOL

- No se hacen más mejoras en el servicio en la nube
- La accesibilidad es limitada o nula
- No permite inscribir nuevos clientes o usuarios
- El soporte técnico es básico o nulo, no se corrigen los errores, no se actualiza la documentación

Ejemplo de la nueva política aplicada en forma retroactiva a las versiones de productos existentes

### ESET Dynamic Threat Defense

Versión	Fecha de lanzamiento	Última compilación	Estado actual	Soporte completo	Soporte limitado	EOL
Nube	16/08/2018	N/D	Soporte completo	A lo largo de todo el ciclo de vida	N/D	PROX

# POLÍTICA DE COMPATIBILIDAD CON SO

Otro aspecto importante de la política de EOL es el nivel de compatibilidad con los distintos SO (sistemas operativos) en plataformas diferentes. En la mayoría de los casos, tratamos de alinearnos con las políticas de soporte oficial de los proveedores de SO. En ciertas ocasiones, tuvimos que considerar los problemas de fragmentación de versiones del SO y hacer una excepción a la regla.

## Soporte para Microsoft y Windows

Como Microsoft declaró que Windows 10 será la última versión del SO Windows, hemos definido una política separada para este caso. Para versiones anteriores de Windows, estábamos principalmente sujetos a los compromisos existentes con nuestros clientes o a condiciones específicas del mercado (como la gran cuota de mercado de Win 7). Al final de esta sección, se muestran tablas que ilustran la compatibilidad con distintas versiones de Windows.

### Windows 10

En el caso de Windows 10, el objetivo es hacer que nuestras futuras versiones principales de productos sean compatibles con todas las versiones de Win 10 lanzadas en un período de 30 meses, contando hacia atrás desde la fecha de lanzamiento de nuestro producto. Con respecto a la compatibilidad futura, nuestros productos recibirán actualizaciones de compatibilidad para Win 10 mientras estén en la fase de soporte completo, como se definió en el capítulo anterior. La tabla al final del capítulo ilustra este principio dentro del contexto de nuestras soluciones para endpoints. Abajo se muestra la [tabla de compatibilidad](#) con las versiones relevantes.

### Windows 8.1 y versiones anteriores

Para versiones anteriores de Windows, estamos sujetos a los compromisos existentes, y se han otorgado varias excepciones a la regla. La [tabla](#) más abajo explica con claridad la matriz de compatibilidad con los productos existentes.

## SO Apple y Mac

Nuestra política de soporte para el sistema operativo MacOS es un poco más estricta. Nuestros futuros productos para Mac serán compatibles con **cuatro versiones de macOS** en total (la versión actual y las tres versiones anteriores). En lo que respecta a la compatibilidad futura, como nuestro producto para Mac se encuentra en el período de Soporte completo, garantizamos que recibirá una actualización para ofrecer compatibilidad con futuras versiones de macOS.

Versión de producto para endpoints	8.x	7.x	6.x
Fecha de lanzamiento	Cuarto trimestre de 2021 (estimado)	Cuarto trimestre de 2020 (estimado)	16/08/2018
Compatibilidad con versiones anteriores	3 versiones anteriores del sistema operativo	3 versiones anteriores del sistema operativo	3 versiones anteriores del sistema operativo
Compatibilidad con versiones futuras	Mientras tenga Soporte completo	Mientras tenga Soporte completo	Mientras tenga Soporte completo
Sierra			●
High Sierra		●	●

---

Mojave	●	●	●
Catalina	●	●	●
10.16	●	●	●
10.17	●	●	
10.18	●		
10.19			

---

## SO Google y Android

Por diversas razones, el SO Android está muy fragmentado y Google no ha logrado solucionar este problema durante muchos años. Como resultado, nuestra política de soporte para este SO debe ser bastante benevolente de modo de no excluir ninguna porción significativa de nuestra base de clientes existentes y potenciales. Nuestros futuros productos para Android serán compatibles con **seis versiones de Android en total** (la versión actual y las cinco versiones anteriores). De todos modos, esta política queda sujeta a cambios en el futuro si mejora la situación del mercado con respecto a la fragmentación de Android. Nuestra versión principal actual de la solución para Android tendrá una Actualización de servicio que asegurará la compatibilidad con las futuras versiones del SO Android hasta que sea reemplazada por una nueva versión principal del producto.

Versión de EESA	4.x	3.x	2.x
<b>Fecha de lanzamiento</b>	Tercer trimestre de 2021 (estimado)	Tercer trimestre de 2020 (estimado)	25/02/2015
<b>Compatibilidad con versiones anteriores</b>	5 versiones anteriores del sistema operativo	5 versiones anteriores del sistema operativo	5 versiones anteriores del sistema operativo
<b>Compatibilidad con versiones futuras</b>	Mientras tenga Soporte completo	Mientras tenga Soporte completo	Mientras tenga Soporte completo
<b>Android Lollipop</b>			●
<b>Android Marshmallow</b>		●	●
<b>Android Nougat</b>	●	●	●
<b>Android Oreo</b>	●	●	●
<b>Android Pie</b>	●	●	●
<b>Android 10</b>	●	●	●
<b>Android 11</b>	●	●	
<b>Android 12</b>	●		

## SO Linux

Linux es un SO afectado por la fragmentación y por su gran cantidad de distribuciones diferentes. Nuestro próximo producto para endpoints dirigido a Linux admitirá Ubuntu 18.04 LTS y Redhat Enterprise Linux 7 para equipos de escritorio. Nuestro objetivo es ofrecer compatibilidad con un **total de dos versiones del sistema operativo** para cada distribución admitida (la versión de distribución actual más una versión anterior). Cuando se lanza una nueva versión del SO, reemplazará la versión compatible del SO más antigua en nuestra matriz de compatibilidad.

### Compatibilidad con RHEL

Versión 7 (compatibilidad planificada para la v8)

### Compatibilidad con Ubuntu

18.04 LTS (compatibilidad planificada para 20.04 LTS)



## Soporte para Microsoft: clientes y servidores Windows

	Primera fecha para el fin de soporte del sistema operativo**	Última versión compatible del producto ESET para endpoints o servidores***
<b>Ciente</b>		
<b>Windows XP</b>	Marzo 2022****	6.5
<b>Windows 7</b>	Diciembre 2022	7.2
<b>Windows 8.1</b>	Diciembre 2022	7.2
<b>Windows 10</b>	Ver página siguiente	7.2
<b>Servidor</b>		
<b>Windows 2000 Server</b>	EOL (diciembre 2018)	4.5
<b>Windows Server 2003</b>	Diciembre 2022	6.5
<b>Windows Server 2008</b>	Diciembre 2022	7.1
<b>Windows Server 2012</b>	Diciembre 2022	7.1
<b>Windows Server 2016</b>	Fecha de finalización de soporte para Windows Server 2016 por Microsoft	7.1
<b>Windows Server 2019</b>	Fecha de finalización de soporte para Windows Server 2019 por Microsoft	7.1

\*\* Fin estimado del soporte para el sistema operativo particular basado en pronósticos internos y compromisos de soporte extendido

\*\*\* Suposición basada en nuestros mejores conocimientos actuales y en las compilaciones de productos compatibles; es posible que cambien algunas versiones de productos debido a bloqueadores técnicos imprevistos

\*\*\*\* Un posible bloqueador técnico (la caducidad del certificado SHA) podría causar que esta fecha se adelante a 2021

## Tabla de compatibilidad con Windows 10

Versión de producto para endpoints	9.x	8.x	7.x
<b>Fecha de lanzamiento</b>	Cuarto trimestre de 2021 (estimado)	Cuarto trimestre de 2020 (estimado)	16/08/2018
<b>Compatibilidad con versiones anteriores</b>	30 meses	30 meses	30 meses
<b>Compatibilidad con versiones futuras</b>	Mientras tenga Soporte completo	Mientras tenga Soporte completo	Mientras tenga Soporte completo
1507			
1511			
1607			●
1703			●
1709			●
1803		●	●
1809		●	●
1903	●	●	●
1909	●	●	●
Primer semestre de 2020	●	●	●
Segundo semestre de 2020	●	●	●
Primer semestre de 2021	●	●	●
Segundo semestre de 2021	●	●	●
Primer semestre de 2022	●	●	
Segundo semestre de 2022	●	●	
Primer semestre de 2023	●		
Segundo semestre de 2023	●		